



CENTRO UNIVERSITARIO DE IGUALA

---

---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA EL  
APRENDIZAJE COLABORATIVO DE  
JÓVENES Y ADULTOS DE LA PLAZA  
COMUNITARIA JUÁREZ LINCOLN**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

**YARENI ELIZBETH LARA FIGUEROA**

DIRECTORA DE TESIS:

**MTRA. IRMA ELIZABETH ALCO CER ARRIAGA**

IGUALA, GRO.

NOVIEMBRE, 2018.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## DEDICATORIAS

*A mi mamá:*

*Que me ha dado la existencia, su apoyo, su amor, su sabiduría y la capacidad para superarme día a día en este arduo camino de la vida. Gracias por ser como eres porque tú presencia me ha ayudado a construir y forjar la persona que soy.*

*Con respeto y admiración a mis maestros por sus sabios consejos y su apoyo incondicional, un sincero agradecimiento a la maestra Irma Elizabeth Alcocer Arriaga gracias por su dedicación y por asesorarme en este trabajo de investigación.*

*A mi tía:*

*Alma Dora Marban Ponce gracias por tu amor, por tu apoyo incondicional que me brindas día a día para alcanzar las metas, eres mi gran ejemplo a seguir.*

*Gracias.*

## ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	5
<b>CAPÍTULO 1. OBJETO DE ESTUDIO</b>	
1.1 Contextualización .....	8
1.2 Diagnóstico .....	13
1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación .....	16
1.4 Justificación .....	19
1.5 Objetivos .....	21
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes de la investigación enfocado en el desarrollo del trabajo colaborativo en el aula .....	22
2.2 Objeto de estudio .....	23
2.2.1 ¿Qué es una estrategia didáctica? .....	23
2.2.2 Tipos y características de las estrategias didácticas .....	26
2.2.3 Fundamentos epistemológicos del aprendizaje colaborativo .....	27
2.2.4 Características del aprendizaje colaborativo .....	29
2.2.5 La transformación en el aula a través del aprendizaje colaborativo ....	30
2.2.6 ¿Cómo preparamos a los estudiantes para el aprendizaje colaborativo? .....	32
2.2.7 ¿Cómo podemos preparar las clases con el aprendizaje colaborativo? .....	32
2.2.8 Los valores que transmite el trabajo colaborativo .....	34
2.2.9 ¿Cómo implantar el trabajo colaborativo en el aula? .....	35
2.3 Variables .....	37
2.4 Teoría pedagógica .....	39
2.5 Referencias .....	46

### **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

3.1. Tipo de investigación .....	48
3.2 Epistemología de la investigación acción .....	48
3.3 Población y muestra .....	50
3.4 Técnicas e instrumentos de investigación .....	52
3.5 Análisis y procesamiento de información .....	55

### **CAPITULO IV. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN**

4.1 Actividades ejecutadas .....	60
4.2 Reflexión crítica desde la pedagogía .....	64
4.3 Función del pedagogo .....	66
4.4 Importancia de ser pedagogo y como contribuye la pedagogía en la actualidad .....	68

CONCLUSIONES .....	71
--------------------	----

BIBLIOGRAFÍA .....	73
--------------------	----

ANEXOS .....	76
--------------	----

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la actividad de enseñar y aprender es una tarea que está ligada al desarrollo del pensamiento. Sin embargo en la mayoría de las instituciones educativas aun predominan sistemas didácticos tradicionales, donde se ignora el uso de estrategias y técnicas que ayuden al mejoramiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje de los alumnos.

Es contraproducente lo que ocurre en nuestra realidad educativa, pues a pesar de que los docentes han sido capacitados en el uso de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, estos no aplican el aprendizaje colaborativo en las aulas de clases. Tampoco existen investigaciones sobre esta temática. De ahí la importancia de este estudio. En el presente trabajo de investigación se propuso la utilización de estrategias de aprendizaje colaborativo con la finalidad de mejorar el desarrollo de habilidades cognitivas en los jóvenes y adultos.

El propósito fundamental de esta investigación fue demostrar que el uso de las estrategias de aprendizaje colaborativo mejoran el desarrollo y las competencias escolares de los educandos, permitiendo un aprendizaje crítico y reflexivo para aplicarlo en su vida diaria de los jóvenes y adultos de la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln, ubicada en la ciudad de Iguala de la Independencia Guerrero.

El siguiente trabajo de investigación contiene los resultados y aplicación de las actividades del servicio social que se realizó en la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln a partir del mes de Septiembre del 2015 al mes de mayo del 2016, también contiene las evidencias recabadas durante la estancia en esta institución educativa.



Los apartados que componen este trabajo realizado se encuentra estructurado en cinco capítulos:

El primer capítulo incluye la contextualización, diagnóstico, delimitación y planteamiento del problema de investigación, justificación y objetivos.

El apartado que compone el segundo capítulo es la sistematización del marco teórico el cual sustenta este trabajo de investigación.

En el tercer capítulo se organiza el diseño metodológico de la investigación que se utilizó para la ejecución de este estudio. También el contexto de investigación, así como las técnicas e instrumentos para la realización del registro, análisis y procesamiento de la información, el plan de acción, y el cronograma de actividades respectivamente.

En el cuarto capítulo está compuesto por el desarrollo y resultados de la investigación, así como la reflexión crítica desde la pedagogía.

En el último capítulo se dan a conocer las conclusiones a las que se llegaron durante la aplicación del trabajo de investigación, la bibliografía con la que está respaldado este trabajo y que se encuentra al final del escrito, así como los anexos que sirven como evidencia de las actividades realizadas.

La importancia del pedagogo radica en los aportes que puede realizar prácticamente a la mejora del ámbito educativo; indicando la manera más eficaz de qué enseñar, cómo enseñar y cuando hacerlo. Por ello el trabajo de un pedagogo

es de gran importancia debido a que puede ayudar a los alumnos a estudiar mejor a través de diferentes técnicas. Además de hacer de cada alumno único e irrepetible, el pedagogo está dotado para llevar a cabo una educación personalizada y atender las necesidades de cada uno de los estudiantes.

Aunque el impacto del pedagogo puede relacionarse más en el ámbito académico, uno de los campos en el que la pedagogía se está abriendo paso en los últimos años y del que poco se comenta es en las organizaciones empresariales, ya que hoy en día la mayoría de las empresas tienen un departamento de capacitación atendiendo al personal de acuerdo a sus necesidades por medio de un pedagogo encargado de elaborar programas formativos con las herramientas más adecuadas para la empresa.

## **CAPITULO 1. OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 Contextualización**

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) se plantea como objetivo general “Ofrecer a los adultos educación básica y programas que contribuyan al desarrollo de sus capacidades para que mejoren la calidad de su vida e impulsen el bienestar económico y social del país. Por ello tal objetivo nos conlleva una serie de implicaciones en cuanto al quehacer educativo, a la concepción del sujeto de la educación y al contexto socioeconómico y cultural de los jóvenes y adultos que conforman la demanda potencial como es el rezago educativo.

Esta Institución educativa que atiende a personas mayores de 15 años de edad, que por alguna situación no tuvieron la oportunidad de aprender a leer o a escribir por problemas socioeconómicos o de alguna otra índole, prepara a quienes no han concluido su primaria o secundaria para terminarla con la ayuda de la creación de su Programa Educativo. El Programa plantea el tratamiento de los contenidos y temas considerando experiencias, saberes y conocimientos de las personas y enfatiza el aprendizaje sobre la enseñanza al reconocer que las personas a lo largo de su vida han desarrollado la capacidad de aprender.

Asimismo el INEA es el encargado de combatir el rezago educativo para lograr una mejor forma de vida y de nuevas oportunidades para las personas jóvenes y adultas. En cumplimiento de sus atribuciones, el INEA propone y desarrolla modelos educativos, realiza investigaciones sobre la materia, elabora y distribuye materiales didácticos, aplica sistemas para la evaluación del aprendizaje de los adultos.

Así como acredita y certifica la educación básica para adultos y jóvenes de 15 años y más que no hayan cursado o concluido la primaria y secundaria en los términos que marca el artículo 43 de la Ley General de Educación.

Artículo 43° La educación para adultos está destinada a individuos de quince años o más abarca todos los tipos y modalidades de la educación formal para lo cual adoptará los sistemas de educación continua, abierta, a distancia y para la autodidacta y continuar con esta educación se apoyará en lo posible en la solidaridad social.

El INEA tiene el propósito de preservar la unidad educativa nacional para que la educación básica de las personas jóvenes y adultas se acredite y certifique con validez en toda la República Mexicana. A su vez, el INEA continúa proporcionando, a través de algunas delegaciones, los servicios de educación básica para los jóvenes y adultos: alfabetización, primaria, secundaria y educación para la vida y el trabajo, en los Estados en los que aún no se concluye el proceso de descentralización.

El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero, es resultado de un proceso evolutivo, marcado por la política nacional y la dinámica de desarrollo del propio Estado, antecedió al Instituto, la Delegación Estatal del INEA en Guerrero. Su formalización como Instituto, data del diecisiete de marzo del 2004, fecha en que el Honorable Congreso del Estado, expidió el Decreto número 217, con el cual se instruye la creación del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero (por sus siglas IEEJAG), como Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía de gestión.

La Plaza Comunitaria “Juárez Lincoln”, C.C.T: 12FIA0001P, turno matutino y vespertino, está incorporada a la Zona Escolar: 02, se localiza en la calle Circuito Principal número 97, en la colonia Tamarindos, limita con las colonias 23 de Marzo al oeste, al este con la colonia Juan N. Álvarez y al sur la colonia Centro, se encuentra ubicada en la Ciudad de Iguala de la Independencia, en el Estado de Guerrero.

La Plaza Comunitaria es un nuevo concepto educativo en el que se combina la educación tradicional con la educación a distancia, utilizando los medios más modernos de comunicación e información con tecnología de punta, se integra por tres espacios educativos, los cuales son:

- De una sala de cómputo: con 15 equipos de cómputo con conexión wifi, sillas y mesas para realizar sus actividades.
- Sala de Asesorías: una aula con mesas bancos, televisión, pizarrón, equipo de audio, aire acondicionado y escritorio para el profesor.
- Y una sala de usos múltiples equipada con una mesa, sillas y un estante donde se guarda el material didáctico, y de limpieza. También cuentan con un sanitario, un pequeño patio, todo en buenas condiciones ya que esta institución fue creada en el año 2015.

Dicha institución está conformada por: dos docentes frente a grupo, un director de la Plaza Comunitaria y un docente técnico dirigiendo el centro de cómputo; el trabajo de la comunidad escolar es de 50 alumnos que están divididos en dos grupos unos cursando la primaria y otros secundaria; los alumnos de la primaria

oscilan entre las edades de 15 a 55 años y los de secundaria predominan desde los 15 hasta los 45 años en su mayoría, ellos desarrollan oficios como es, recolectar basura, limpiar parabrisas, afanadores en diversas instituciones, etc.; por lo que no cuentan con un salario fijo lo cual obstaculiza que terminen sus estudios aun cuando el tiempo es corto en un periodo de seis meses.

El clima institucional de la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln se caracteriza por la escasa relación socio afectivo maestra-alumno, la cual afecta al aspecto técnico pedagógico. Se notó con cierta preocupación que esta relación socio-afectiva que pudiera beneficiar mucho a la población escolar, en el entendido de que las instituciones educativas se han considerado el lugar donde se pueden desahogar problemas y aclarar muchas dudas en torno a los conocimientos y a la vida cotidiana de los alumnos, desafortunadamente en ese ámbito escolar no se da, hay cierta apatía por parte de los maestros para relacionarse con los alumnos y poder ser parte de la solución de sus problemas.

Existe alumnado que recurren a esta institución educativa muy independiente del conocimiento intelectual con la finalidad de cambiar actitudes hacia la vida a través de los docentes, poder interactuar y recibir la atención indicada que refuerce los lazos socio- afectivo entre profesor y alumno, sin llegar a intimidar o abusar de la confianza del otro.

Lo que falta en esta institución es la capacitación a los alumnos a través de actividades socio afectivas (conferencias, dinámicas de integración, pruebas psicopedagógicas, etc.), con los docentes para que puedan relacionarse e involucrarse más con los estudiantes que están formando para la vida diaria. Se observó que

existe una apatía entre del docente – alumno, hay un rechazo de manera afectiva hacia los estudiantes, se tiene presente que solo debe de ser una relación formativa, sin embargo es importante saber porque el educando no termina su educación básica debido a un sin fin de situaciones sociales que lo hacen vulnerable ante la sociedad.

El interés que surge para llevar a cabo esta investigación se enfoca en el aspecto socio afectivo de los alumnos que en los conocimientos culturales, en crear vínculos con las personas (alumno-maestro), se obtuvo información de algunos casos, en la cual el alumnado necesita orientación y/o asesoría jurídica, psicológica, médica, donde se les brindó el apoyo en su momento canalizándolas a dichas instituciones según ameritaba el caso.

Se considera que las instituciones de este nivel más que conocimientos y enseñarles a leer a los alumnos, debemos fomentar los cuatro pilares de la educación:

- Aprender a Aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.
- Aprender a Hacer: A fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo.
- Aprender a Vivir: Desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia (realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos) respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

– Aprender a Ser: Para que florezca mejor la personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

Con tal fin no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentimiento estético, capacidades físicas, aptitudes para comunicar, acerca de las relaciones entre los seres humanos, por lo que se diseña y pone en práctica un taller teórico - práctico, específica donde se diera apertura a que los docentes pudieran crear un ambiente socio afectivo reflejado en el alumnado.

La comunidad educativa de esta institución, quien a pesar de la escases de recursos económicos y el medio ambiente restringido en el que viven los alumnos no incide para que cada uno de ellos tenga un alto interés por superarse y prepararse en el ámbito laboral y académico. Considerando esto como una de sus debilidades, mientras que su actitud de crecer como personas es una de sus más grandes fortalezas. Por ello, la planta docente de la Institución Juárez Lincoln tiene la más alta responsabilidad de hacer que estos ánimos no decaigan y ser los pilares de esta misión.

## **1.2 Diagnóstico**

Un diagnóstico institucional, es un proceso de reflexión y análisis que tiene por objetivo identificar las principales fortalezas y debilidades del avance de la gestión escolar y de la enseñanza - aprendizaje dentro el aula, con el propósito de mejora en la institución. A partir de las necesidades que se detectan en conjunto



con la comunidad durante el análisis realizado, se busca aportar a la definición de un plan de acción orientado a la mejora de resultados y procesos.

### **Ventajas**

- Al aplicar el diagnóstico se despierta un espíritu de grupo.
- Es participativo.
- Es una manera muy eficiente en tiempo y recursos para encontrar problemas.
- Permite conocer los procesos operativos por donde hay que comenzar a trabajar con urgencia y conseguir una mejora inmediata.
- Proporciona datos para estructurar una planeación temporal, hasta que se fijen nuevos objetivos para la enseñanza y se implanten cambios en los sistemas y procesos de aprendizaje.
- Como metodología es muy clara pues contiene elementos que pueden ser combinados con otras para crear enfoques particulares más eficientes.

### **Desventajas**

- El modelo normativo nunca es especificado y puede ser diferente para diversas personas.
- No todos los grupos sociales están listos para este tipo de interacciones.

- El definir problemas despierta expectativas de solución.
  
- Puede provocar conflictos interpersonales.
  
- Puede ser manipulado.

La observación es una de las técnicas más valiosas para reunir información sobre los estudiantes. Con todo, para que resulte eficaz es necesario llevarla a cabo de modo sistemático e intencional, ya que de lo contrario existe el peligro de que el observador se deje influir por sus experiencias y prejuicios. La objetividad debe ser, pues, la regla de oro de todo observador. Para evitar cualquier influencia perjudicial habrá que eliminar, en la medida de lo posible todas las opiniones, sentimientos, juicios, etc., limitándose únicamente a ver y analizar lo que sucede.

Respecto de lo anterior, es preciso señalar que justamente la oportunidad que se brindó al hacer el servicio social en la Plaza Comunitaria "Juárez Lincoln" dio la posibilidad de profundizar el conocimiento y la utilidad de las diferentes técnicas de diagnóstico, lo cual permitió poder apreciar con una mirada diferente lo que significa hacer una investigación educativa desde otras formas de concebir los procesos metodológicos y que además supone la implementación de técnicas para el aprendizaje colaborativo de jóvenes y adultos del IEEJAG.

No solamente se ejecutó la técnica de la observación, sino que se realizaron actividades lúdicas con apoyo del programa de desarrollo social - afectivo para alumnos con problemas de conducta, se realizaron test, entrevistas, en base a estos resultados se permitió ver con mayor detalle la problemática que se presenta en el entorno y cuáles son las posibles soluciones que se plantean los alumnos desde sus propias necesidades.

Se realizó una investigación acción participativa este método es de diagnóstico comunitario, que combina dos procesos, el primero trata de conocer a la comunidad y el segundo como se debe actuar frente a los determinados problemas que se encontraron, el método nos proporcionó un análisis más profundo sobre la realidad de una comunidad y que en este caso es la de la Plaza Comunitaria “Juárez Lincoln”, donde permitió tomar las decisiones correctas de acuerdo a las necesidades que se presentaron, ya sea para mejorar o transformar el entorno de los educandos.

Por medio de las actividades y técnicas realizadas para diagnosticar las necesidades que tiene esta Plaza Comunitaria, se detectaron varias problemáticas que conlleva a esta comunidad estudiantil hacer vulnerable de problemas tanto afectivos, como intelectuales de los alumnos en su proceso de enseñanza - aprendizaje.

### **1.3 Delimitación y planteamiento del problema de investigación**

Desde siempre la educación ha sido una temática que ha despertado la preocupación de cientos de organizaciones y autoridades en todo el territorio nacional. Un claro ejemplo que refleja el interés por mejorar cada día, fue la creación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), el 31 de agosto de 1981.

Desde sus inicios esta entidad se ha instaurado sobre el objetivo de atender el rezago educativo en nuestro país, así como también aspirar a un equitativo y justo desarrollo del progreso.

Durante el año 1999, el INEA comenzó los procesos necesarios para llevar a cabo la federalización, siendo su principal propósito contribuir en la motivación y

atención de personas que son comprendidas por los programas asistenciales. Un segundo objetivo fue la creación de centros de atención educativa para jóvenes y adultos aplicando nuevas estrategias de operación, mejores contenidos educativos, así como también actualizaciones pedagógicas tanto para técnicos docentes como para asesores educativos. El 20 de septiembre dicha entidad obtendría la descentralización.

Durante la década del 20, el número de analfabetos en el país comenzó a despertar gran preocupación en las autoridades del momento, por lo que no tardaron en comenzar a realizar intentos para reivindicar esta problemática. Muchos de ellos terminaron en un rotundo fracaso pero otros abrieron las puertas de nuevos proyectos para enfrentar la situación.

Algunas de las primeras medidas, impuestas a finales de los años 30, fue obligar a todos aquellos trabajadores mayores de 15 años y analfabetos a asistir a escuelas nocturnas; en caso de no cumplir con esta norma corrían el riesgo de perder su empleo. Durante el año 1948, se crea la Dirección General de Alfabetización y con esto las acciones de coordinación entre el D.F. y los Estados de la República.

Años más tarde, en 1975, en México aún había más de un millón de adultos analfabetos. En un nuevo intento por revertir esta problemática, se creó el Sistema de Escuela Abierta con Centro de Acreditación de Estudios y apoyos de orientación y guía para la culminación de los estudios. Seis años después, nacería el INEA con el objetivo de ocuparse de 31 millones de mexicanos que no habían concluido la primaria, la secundaria e incluso ni siquiera habían iniciado su formación primaria.

La investigación realizada pertenece al paradigma socio crítico, especialmente a la modalidad que es la investigación acción, porque su propósito es demostrar

como las estrategias de trabajo colaborativo mejoran el desarrollo de habilidades, sus relaciones socio afectivas y el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos.

El sondeo arrojó como problemática principal, la falta de colaboración entre los alumnos - profesores, profesores – alumnos, una falta notable de desarrollo social-afectivo, así como la integración a las actividades que se les presentaron durante el servicio que se realizó, en resumen estas problemáticas afectan a ambos ya que al no estar en óptimas condiciones la enseñanza - aprendizaje es factor de riesgo en este proceso.

Con esta valoración se trata de dar un panorama general acerca de la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln, que se encuentra ubicada en la ciudad de Iguala de la Independencia Guerrero, en la calle circuito principal número 97 de la colonia Tamarindos: se encuentra conformada por dos docentes frente a grupo, un director sin grupo y una maestra de computación, no cuenta con personal administrativo ni de intendencia, en la mencionada institución educativa se llegó a un acuerdo de que se atendería al turno vespertino con un horario de 16:00 pm a 20:00 pm hrs, debido al horario de clases de los jóvenes de apoyo del Centro Universitario de Iguala.

La Plaza Comunitaria Juárez Lincoln está compuesta por 50 jóvenes mayores de 15 años y adultos hasta de 56 años de edad cursando un nivel educativo de primaria y secundaria, donde se vieron conocimientos generales de acuerdo a tres módulos, el uno es la formación básica, el dos es la educación formativa y el tercer es el examen general de todos los conocimientos, atendiendo aspectos relacionados con la denominación de la entidad, su ubicación, misión y visión, el análisis estratégico que presenta, su estructura organizativa, sus subsistemas y los procesos que en ella se desarrollan.

En relación a lo mencionado y en términos operativos el problema general se delimitó a través de las siguientes preguntas: ¿Mediante qué estrategias se lograran en el grupo el trabajo colaborativo de jóvenes y adultos?, ¿Qué condiciones se necesitan para concretar el aprendizaje colaborativo en el aula?

#### **1.4 Justificación**

En la actualidad especialmente en la práctica educativa, en el aula el aprendizaje colaborativo es recomendable para conducir el aprendizaje eficaz y por ende lograr el desarrollo de habilidades cognitivas, socio – afectivas propias del alumno de educación básica. En tal perspectiva el estudiante de hoy se puede desenvolver como constructor y protagonista de su propio proceso de enseñanza – aprendizaje, para ello tiene que superar ciertas delimitaciones como la de trabajar en equipo, la timidez, inseguridad, apatía, entre otros.

Es por eso que la práctica educativa tiene que desarrollarse superando estos obstáculos y delimitaciones que los sistemas escolares imponen, los mismos que se pueden mejorar si el docente asume su rol de mediador y de apoyo, proponiendo alternativas de soporte a los diversos problemas como la falta de interés, el predominio del individualismo y el escaso desarrollo de habilidades cognitivas.

La importancia de la presente investigación radica en que se demostró el uso y la aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo específicamente denominadas: “el árbol del compromiso, juegos de presentación, juegos de asertividad, de cooperación o trabajo de equipo, conferencias, convivios sociales, desfiles cívicos, periódicos murales, entre otros”. Mejorando el desarrollo de habilidades cognitivas, participativas y socio - afectivas tales como la atención, la concentración, la creatividad, la convivencia, la empatía, los valores, etc.

Es importante indicar que la colaboración permite que el alumno aumente sus posibilidades de trabajar en equipo y así logre desarrollar un pensamiento crítico analítico y reflexivo.

La adecuada utilización de las estrategias del aprendizaje colaborativo permitió que los alumnos optimicen la adquisición y desarrollo de habilidades cognitivas, participativas y socio - afectivas, pues tuvieron la oportunidad de confrontar sus ideas, de comunicar procesos, y resultados de sus trabajos a sus demás pares, así como la de observar y aprender cómo piensan y resuelven problemas los diferentes estudiantes del grupo, de comprender y de valorar los diferentes puntos de vista y sobre todo las distintas maneras de solucionar las cosas.

Con esta investigación los alumnos y los maestros pueden interactuar entre ellos, se propicia la comunicación social y el intercambio de conocimientos, alumno - alumno, alumno – docente. Permittedle al maestro observar cuales educandos no logran interactuar o acoplarse al equipo, y en ese momento inicia su trabajo como tutor para entablar esa comunicación con el estudiante.

De tal manera que se pueda conocer las causas por las cuales no trabaja en equipo, que situaciones le afecta y poder ayudarlo para lograr motivarlo a continuar con su proceso escolar, ya que dentro de la formación integral de todo profesionista esta la comunicación y el trabajo de equipo, haciéndole ver al alumno que colaborar es trabajar en conjunto para lograr metas compartidas.

Tomando en cuenta que si estas estrategias no se llevaran a cabo, los actores del proceso de enseñanza - aprendizaje se verían rezagados en la misma situación.

De este modo, aprendieron de los compañeros a construir sus aprendizajes, potenciar y fortalecer sus habilidades participativas, cognitivas y socio - afectivas. Por lo tanto los aportes de la investigación se visualizaron desde diferentes puntos de vista, teórico, práctico y metodológico.

Las razones por las que se realizó esta investigación, va más allá de la experiencia de la practica social, ya que nos enfocamos en la problemática que viven día a día los alumnos de la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln donde se ven afectados por situaciones psicológicas, cognitivas, participativas, colaborativas y socio afectivas, etc.

### **1.5 Objetivos**

- Seleccionar las estrategias de trabajo sobre el aprendizaje colaborativo a través de la aplicación de las mismas, para favorecer el desarrollo de las habilidades cognitivas y socio afectivas en los alumnos.
  
- Diseñar formatos donde se implementen aspectos académicos a través de actividades, donde se involucren al alumnado para difundir acontecimientos relacionados con la sociedad.
  
- Aplicar las estrategias de aprendizaje colaborativo que favorezcan el desarrollo de habilidades cognitivas en los alumnos, a través de actividades que promuevan las relaciones socio afectivas y la integración a la sociedad.



## **CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes de la investigación enfocado en el desarrollo del trabajo colaborativo en el aula**

En la presente investigación se consideraron los antecedentes que a continuación señalan:

El sondeo pertenece a la investigación acción – participativa centrada en el aula. El problema fue percibido en el desarrollo de las actividades, cuyo propósito fue determinar la actitud participativa de los alumnos en la construcción del aprendizaje. Se concluyó que el trabajo colaborativo estimula las relaciones interpersonales, así como apertura a la participación activa y mejora el aprendizaje de los escolares.

Esta investigación estuvo orientada a conocer el desarrollo del trabajo colaborativo en el aula, y su relación con el aprendizaje. Seguidamente pertenece a una investigación acción participativa. Ya que sus objetivos se basaron en seleccionar, diseñar, aplicar y evaluar estrategias de trabajo para el aprendizaje colaborativo en los alumnos. Por lo tanto en el transcurso del servicio social se llegó a la conclusión de que el diálogo reflexivo es una fuente primordial que favorece la auto dirección en la convivencia de los alumnos dentro aula y fuera del aula.

A la vez señalan que el trabajo colaborativo generó la participación interactiva entre los alumnos y maestros, dando como resultado un clima positivo en el trabajo grupal, lo que favoreció obtener un nivel de aprendizaje óptimo. Estrategias de trabajo para el aprendizaje colaborativo de jóvenes y adultos de la Plaza Comunitaria “Juárez Lincoln”.

## **2.2 Objeto de estudio**

El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero (IEEJAG) es una Institución Educativa que atiende a personas mayores de 15 años de edad que por alguna situación no tuvieron la oportunidad de aprender a leer o a escribir, prepara a quienes no han concluido su primaria o secundaria para terminarla con la ayuda de la creación de su programa educativo para jóvenes y adultos.

El programa plantea el tratamiento de los contenidos y temas considerando experiencias, saberes y conocimientos de las personas y enfatiza el aprendizaje sobre la enseñanza al reconocer que las personas a lo largo de su vida han desarrollado la capacidad de aprender. Asimismo el IEEJAG es el encargado de combatir el rezago educativo para lograr una mejor forma de vida y de nuevas oportunidades para las personas jóvenes y adultas que no concluyeron con sus estudios básicos.

Lo que se procuró en la Plaza Comunitaria “Juárez Lincoln” es la alfabetización de jóvenes y adultos, por medio del método de una palabra generadora, a continuación se explica en que consiste este procedimiento. Las lecciones para los adultos se organizaban a partir de la palabra generadora del interés para ellos y esta se maneja mediante diapositivas, fotografías, dibujos o carteles que generaban un diálogo.

### **2.2.1 ¿Qué es una estrategia didáctica?**

Los procesos y procedimientos pedagógicos tradicionales continúan fortaleciendo la dependencia de los estudiantes con sus profesores evitando así, responsabilizarlos

de un aprendizaje autónomo y el alcance de sus propósitos de formación. Generalmente, estos se confunden con las denominadas estrategias didácticas para el aprendizaje o con métodos que sirven de guía de una actividad específica, para el caso de espacios tutoriales.

El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos de la docencia que permite asumir coherentemente el Aprendizaje Colaborativo como una propuesta para los espacios mediados, o de orden tutorial.

Las Estrategias son grandes planes que incluyen métodos, técnicas, procedimientos, medios. Los Métodos son la manera de guiar el aprendizaje; se aplican a través de técnicas. Y las Técnicas son las formas específicas de aplicar un método; dependen de los recursos didácticos disponibles.

El término método, éste se utiliza con frecuencia referido a determinado orden sistemático establecido para ejecutar alguna acción o para conducir una operación y se supone que para hacerlo ha sido necesario un trabajo de razonamiento. Es común que se acuda al término método para designar aquellos procesos ordenados de acciones que se fundamentan en alguna área del conocimiento.

Por lo anterior, es factible hablar entonces de método de enseñanza activo. Se puede decir que con base en un método se parte de una determinada postura para razonar y decidir el camino concreto que habrá de seguirse para llegar a una meta propuesta. Los pasos que se dan en el camino elegido no son en ningún modo arbitrarios, han pasado por un proceso de razonamiento y se sostienen en un orden lógico fundamentado.

El término método se utiliza de modo común en la filosofía, en el proceso de investigación científica y también se usa para hacer referencia a la manera práctica y concreta de aplicar el pensamiento, es decir para definir y designar los pasos que se han de seguir para conducir a una interpretación de la realidad. El concepto de método también ha sido muy utilizado en el ámbito pedagógico con ese mismo nombre, o bien con el nombre equivalente de estrategia didáctica.

Sin embargo, el concepto de método en un sentido estricto debería reservarse a los procedimientos que obedecen a algún criterio o principio ordenador de un curso de acciones. En cuanto al orden que se debe seguir en un proceso, es preferible usar el término método cuando se hace referencia a pautas, orientaciones, guías de la investigación o de la adquisición de conocimientos que estén bien definidos.

La estrategia es primeramente una guía de acción, en el sentido de que la orienta la obtención de ciertos resultados. Da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta. Mientras se pone en práctica la estrategia, todas las acciones tienen un sentido, una orientación. Esta debe estar fundamentada en un método.

La estrategia general es un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, permite conseguir un objetivo, sirve para obtener determinados resultados. De manera que no se puede hablar de que se usan estas cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. A diferencia del método, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base a los fines a donde se quiere llegar.

En la definición de una estrategia es fundamental tener clara la disposición de los alumnos al aprendizaje, su edad cronológica y por tanto, sus posibilidades de orden cognitivo. El concepto de estrategia didáctica, responde entonces, en un sentido estricto, a un procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente.

La estrategia didáctica es la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos propuestos y las decisiones que debe tomar de manera consciente y reflexiva.

Al entender que la estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar la acción pedagógica del docente, se necesita orientar el concepto de técnica como procedimientos didácticos y el recurso particular para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.

### **2.2.2 Tipos y características de las estrategias didácticas**

Existe una gran cantidad de estrategias y técnicas didácticas, así como también existen distintas formas de clasificarlas. En este caso se presentan distinciones en dos diferentes ejes de observación: la participación, que corresponde al número de personas que se involucra en el proceso de aprendizaje y que va del autoaprendizaje al aprendizaje colaborativo y, por la otra, las técnicas que se clasifican por su alcance donde se toma en cuenta el tiempo que se invierte en el proceso didáctico.

Desde la perspectiva de la participación se distinguen procesos que fortalecen el autoaprendizaje, el aprendizaje interactivo y colaborativo. Cuando se vincula en las tutorías académicas un espacio académico determinado, el concepto de consulta o revisión de exámenes se visibiliza frecuentemente. Al considerarlo como un espacio de enseñanza aprendizaje vinculante (varios espacios académicos), de forma planeada y coordinada de equipos docentes, grupos investigativos, el trabajo del estudiante se concentra en tiempos distintos y experiencias formativas e investigativas, diferentes a las consultas sobre dudas académicas.

### **2.2.3 Fundamentos epistemológicos del aprendizaje colaborativo**

El tema del aprendizaje colaborativo implica el análisis desde varios enfoques, que lleva a realizar distintos acercamientos de estudio, como por ejemplo: El sociológico, psicológico y el pedagógico.

Los fundamentos del aprendizaje colaborativo aparecen en diversas teorías que se constituyen en los fundamentos psicológicos del aprendizaje. Para un constructivista y psicólogo como Piaget, destacan cuatro premisas que intervienen en la modificación de estructuras cognitivas: La maduración, la experiencia, el equilibrio y la transmisión social; todas ellas se pueden propiciar a través de ambientes colaborativos.

En la teoría histórica cultural de acuerdo a Vygotsky, el estudiante requiere la acción de un agente mediador para acceder a la zona de un desarrollo próximo (ZDP), este será responsable de ir tendiendo un andamiaje que proporcione seguridad y permita que aquel se apropie del conocimiento y lo transfiera a su

entorno. Es a través de la educación que se transmiten los conocimientos acumulados y culturalmente organizados y se entretajan los procesos de desarrollo social con los de desarrollo personal: Lo grupal y lo individual se autogeneran mutuamente a través de un proceso de socialización.

Si se analiza el aprendizaje colaborativo desde una visión sociológica este representa un atributo, un componente y un soporte esencial del aprendizaje social. Por qué aprender con otros y de otros, hace referencia en lo que la psicología se conoce como zonas de desarrollo próximo (ZDP), que permite valorar desde perspectivas educativas, el trabajo que desempeña un sujeto con otros; en pos de un aprendizaje determinado, la importancia que se le asigna al compartir con otros abre las puertas para generar estrategias de enseñanza aprendizaje centrado en el conocimiento colectivo.

Desde el punto de vista de la psicología, autores como Vygotsky, Galperin, Leontiev, Rubinstein, Danilov, Staklin, entre otros; postulan que aprender es una experiencia de carácter fundamentalmente social en donde el lenguaje juega un papel básico como herramienta de mediación no solo entre profesor y estudiante sino entre compañeros.

En este tipo de aprendizaje busca compartir la autoridad, a aceptar la responsabilidad y el punto de vista del otro, a construir consenso con los demás dentro del grupo. Para que esto se lleve a cabo, es indispensable compartir experiencias y conocimientos y tener una clara meta grupal donde la retroalimentación juega un papel fundamental. "Lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo y las tareas a realizar". (Gros, 2000).

### 2.2.4 Características del aprendizaje colaborativo

Los elementos presentes en este tipo de aprendizaje son:

1. Cooperación. Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Un alumno no puede tener éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito.
2. Responsabilidad. Los estudiantes son responsables de manera individual de la parte de tarea que les pertenece. Al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender todas las labores que les corresponden a los compañeros.
3. Comunicación. Los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.
4. Trabajo en equipo. Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas tales como la elaboración de proyectos, investigaciones de campo, organización de eventos sociales, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.
5. Autoevaluación. Los equipos deben evaluar cuáles acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro.



6. Actividades y responsabilidades del profesor y del estudiante en el AC. Para organizar a los estudiantes en grupos, los profesores deben decidir el tamaño de los equipos y la duración de los equipos.

### **2.2.5 La transformación en el aula a través del aprendizaje colaborativo**

Lo que antes era una clase ahora se convierte en un foro abierto al diálogo entre estudiantes y profesores, los alumnos pasivos ahora participan activamente en situaciones interesantes y demandantes. En los salones de clase de aprendizaje colaborativo, las actividades están estructuradas de manera que los educandos se expliquen mutuamente lo que aprenden.

Algunas veces a un estudiante se le asigna un rol específico dentro del equipo. De esta manera ellos pueden aprender de sus puntos de vista, dar y recibir ayuda de sus compañeros de clase y ayudarse mutuamente para investigar de manera más profunda acerca de lo que están aprendiendo.

Términos tales como: pasivo, memorización, individual y competitivo, son elementos que no están asociados con el Aprendizaje Colaborativo según (Johnson y Johnson, 1999). Por el contrario, los elementos que siempre están presentes en este tipo de aprendizaje son:

– Cooperación.

– Responsabilidad.

– Comunicación.

– Trabajo en equipo.

– Autoevaluación.

Otra responsabilidad importante para el profesor del aprendizaje colaborativo es guiar a los estudiantes a través de la experiencia del aprendizaje activo. Esto requiere de comunicación clara de las intenciones del maestro, diseño apropiado de las habilidades sociales y monitoreo continuo de las actividades de grupo. Así como el docente debe redefinir su rol y responsabilidad, los estudiantes también deben hacerlo. Esta transformación no puede realizarse sin preparación. Al preparar una sesión de clase colaborativa, los profesores pueden emplear los siguientes pasos según (Johnson y Johnson 1999):

Tomar decisiones antes de dar instrucciones. Antes de cada sesión: formule sus objetivos, decida el tamaño de los equipos, seleccione un método para agrupar a los estudiantes, decida los roles que realizarán los miembros del equipo, acomode el salón y organice los materiales que necesitarán los equipos para realizar las actividades.

Explicar la actividad. En cada sesión explique a los estudiantes: la actividad, los criterios a evaluar, los comportamientos que espera que se presenten durante la clase.

Supervisar e intervenir. Mientras dirige la sesión, supervise a cada equipo e intervenga cuando sea necesario para mejorar el trabajo del equipo y lograr su comprensión del contenido.

Evaluar. Evalúe la calidad y cantidad del trabajo realizado. Pida a los estudiantes que evalúen el trabajo de su equipo y que realicen un plan para mejorarlo.

### **2.2.6 ¿Cómo preparamos a los estudiantes para el aprendizaje colaborativo?**

Formar equipos de estudiantes no garantiza el éxito en el aprendizaje Colaborativo. Los alumnos han aprendido que en la escuela el trabajo individual se evalúa, así que su concepto de aprendizaje puede estar basado en la idea de competencia. Después de años de experiencia en aprendizaje basado en competencia, puede ser difícil para los educandos deshacerse de esa actitud, aprender a pensar como miembros de un equipo.

Generalmente no debe asumirse que los alumnos saben trabajar efectivamente en equipo. En ciertas situaciones a los alumnos se les dificulta integrarse e incluirse en este tipo de actividades. Es necesario que desde el primer día de clases se aplique el aprendizaje colaborativo, ya que algunos instructores exitosos lo emplean para aplicar y activar a los jóvenes y adultos a través de esta técnica.

### **2.2.7 ¿Cómo podemos preparar las clases con el aprendizaje colaborativo?**

Los profesores que tienen experiencia con aprendizaje colaborativo han tenido alumnos que no desean cooperar y que se quejan constantemente. Ante estos resultados, es fácil sentirse desmotivado con el uso de estas técnicas. Antes de comenzar con una actividad en clase por primera vez, avise que planea utilizar esas actividades regularmente porque investigaciones hechas por la Universidad de Carolina del Norte y Sur muestran que los estudiantes aprenden mejor haciendo que viendo o escuchando.

Richard M. Felder, del Departamento de Ingeniería Química de la Universidad del Norte de Carolina, y Rebeca Brent, de la Escuela de Educación de la Universidad del Este de Carolina, sugieren que los profesores refuercen esta idea agregando una o más de las siguientes observaciones (Felder y Brent, 1994):

“Han tenido la oportunidad de experimentar el sentarse en una clase dada sólo por el maestro, creyendo haber entendido. Pero después, cuando tratan de hacer la tarea en casa, se dan cuenta de que no entendieron la clase. Trabajando activamente por períodos cortos en clase tienen un comienzo para la tarea porque entienden la clase conforme se va dando”.

“Incluso los estudiantes más dedicados no pueden estar concentrados en una clase por más de 10 minutos. Su atención comienza a reducirse, primero por períodos cortos y después por más largos. Al finalizar un período de 50 minutos, podrán recordar menos del 20% del contenido. Los ejercicios en grupos pequeños durante clase reducen el aburrimiento e incrementan la cantidad de información que escuchan”.

Si preguntan a cualquier profesor. “¿Cuándo aprendió... (determinado tema)?” la respuesta será en la mayoría de los casos “cuando lo enseñé”. Supongan que tratan de explicar algo y su compañero no lo entiende. Tratarán de explicarlo de otra manera y después pensar en un ejemplo y después, probablemente, encontrar una analogía con algo familiar. Después de unos minutos puede ser que su compañero aún no lo entienda, pero ustedes sí”.

Recuerde que los estudiantes que expresan sentimientos negativos del Aprendizaje Colaborativo pueden necesitar explicaciones y entendimiento del proceso. Los

estudiantes pueden tener miedo de ser penalizados con calificaciones más bajas por los errores de otros en el equipo. Las personas que aprenden rápido pueden sentir que están asesorando a los que entienden despacio.

Y los que aprenden despacio pueden temer sentirse presionados a trabajar más rápido por otros miembros del equipo. Los miembros “flojos” que no contribuyen con el trabajo del equipo y piden las respuestas correctas, comúnmente originan sentimientos negativos. Reserve tiempo suficiente dentro de la clase para eliminar quejas acerca de dificultades fuera de ésta.

Entrene a los estudiantes en las habilidades que quiera desarrollar. La guía puede ser dada durante horas de oficina o durante clase. Prepárese a dar tiempo para ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades de aprendizaje colaborativo.

### **2.2.8 Los valores que transmite el trabajo colaborativo**

El trabajo colaborativo es esencial para que los alumnos puedan adquirir valores que les ayudarán a tener un desarrollo y crecimiento personal muy enriquecedor. Además, esta forma de trabajar les permitirá desarrollar algunas habilidades que les serán de gran utilidad en el futuro. A continuación se mencionaran algunos de los valores que puede adquirir el alumnado con esta metodología de trabajo.

Responsabilidad individual y grupal: si un miembro del grupo no hace su parte del proyecto, al final el equipo no podrá conseguir la meta propuesta. Por eso, el trabajo colaborativo ayuda al alumnado a desarrollar tanto su responsabilidad individual como grupal.

Humildad: el trabajo colaborativo permite que todos los miembros de un grupo se sientan iguales. Todos tendrán una parte de la tarea que hacer, pero nadie estará por encima de nadie. No están compitiendo entre sí. Pensemos en un barco y en que uno de sus integrantes quiere remar más rápido que los demás. El barco puede terminar volcando si no reman todos de forma coordinada.

Asertividad: realizar un proyecto en grupo es muy importante para desarrollar la asertividad. Saber gestionar las diferencias de opiniones, decir “no” a una idea incoherente y que cada uno de los miembros pueda sentir sus opiniones escuchadas es importante. Además, junto con este valor puede desarrollarse el del respeto.

“La unión hace la fuerza... cuando hay trabajo en equipo y colaboración, pueden lograrse cosas maravillosas”.

-Mattie Stepanek-

### **2.2.9 ¿Cómo implantar el trabajo colaborativo en el aula?**

Para llevar a buen término el trabajo colaborativo, los profesores tienen que cambiar la metodología que hasta el momento habían llevado a cabo para trabajar con el alumnado. Esto puede parecer muy difícil en un principio, pero es bastante sencillo si se conocen los pasos adecuados que se deben dar, los cuáles son:

– Formación de los equipos base:

Una buena elección de los equipos hará que los grupos estén compensados y que la cooperación sea la adecuada. Para poder hacer esto es necesario conocer

cómo trabaja cada alumno de manera individual. Por eso, antes de dar el paso de iniciar el trabajo colaborativo en clase, es necesario que el profesor se dé un tiempo para conocer a cada alumno, a menos que ya haya trabajado con ellos en cursos anteriores.

En el caso de que otro profesor de otra materia diferente también quisiera optar por esta metodología de trabajo, sería conveniente hablar con él. Mantener los mismos grupos, aún en asignaturas diferentes, será conveniente para que el trabajo en equipo tenga éxito, sino se pueden desajustar las dinámicas de trabajo.

Realizar dinámicas de grupo

Antes de poner en práctica el trabajo colaborativo, es importante hacer dinámicas de grupo, esto quiere decir, pequeños trabajos o actividades que el alumnado tenga que llevar a cabo en equipo. De esta manera, se irán habituando a cooperar y empezarán a desarrollar la conciencia grupal.

Las clases de tutoría son un momento ideal para hacer estas dinámicas. Además, se pueden trabajar aspectos que tengan que ver con la motivación y las celebraciones ante un logro que haya conseguido un equipo por muy pequeño que sea.

“Un maestro que sabe estimular a sus alumnos y da a cada uno de ellos su confianza, obtendrá con más facilidad buenos resultados que aquel otro frío, distante y más crítico, que no sabe llevar un espíritu de lucha y esfuerzo a su alumnado”.

-Enrique Rojas-

La colaboración en las aulas tiene un objetivo fundamental: lograr que los alumnos sean más autónomos, pero que al mismo tiempo sepan ayudarse mutuamente para conseguir un fin común. El trabajo colaborativo les ayuda a aprender con mayor facilidad, al mismo tiempo que desarrollan habilidades indispensables para su vida diaria. Prestarle más atención a esta forma de trabajar, que es apta para todas las asignaturas, ayudará a que el alumnado no se aburra y que aprenda habilidades y estrategias útiles para la vida.

### **2.3 Variables**

La investigación se realizó en la Plaza Comunitaria “Juárez Lincoln” localizada en la calle Circuito Principal número 97, en la Colonia Tamarindos, limita con las colonias 23 de Marzo al oeste, al este con la colonia Juan N. Álvarez y al sur la colonia Centro, se encuentra ubicada en la Ciudad de Iguala de la Independencia, en el Estado de Guerrero.

La Institución educativa en mención brinda servicio educativo en los niveles de Educación básica a los jóvenes y adultos provenientes de las colonias cercanas a la plaza comunitaria como la colonia 23 de marzo, Agua zarca, Juan N. Álvarez y la colonia Centro.

Los sujetos de investigación fueron los estudiantes matriculados, cursando el nivel primario y secundario dividido en dos grupos, cada uno con 12 alumnos y su asesor.

A continuación se muestran los roles que deberán asumir los actores de la investigación: Para asegurar su participación adecuada, activa y equitativa en los



grupos de trabajo dentro de la técnica didáctica de AC, los estudiantes deben jugar roles dentro de los grupos en los que participen, dependiendo del número de integrantes de equipo y del tipo de actividad que permita cualquier tipo y combinación de roles. Algunos de estos sugeridos son los siguientes:

**– Rol del estudiante**

**Supervisor:** es quien monitorea a los miembros del grupo en la comprensión del tema de discusión y detiene el trabajo cuando algún miembro del grupo requiere aclarar dudas.

**Motivador:** es quien se asegura que todos los integrantes del grupo tengan la oportunidad de participar en el trabajo y elogia a los participantes por sus contribuciones.

**Administrador de materiales:** es quien provee y organiza el material necesario para las tareas y proyectos.

**Observador:** es quien monitorea y registra el comportamiento del grupo con base en la lista de comportamientos acordada y emite observaciones acerca del comportamiento del grupo.

**Secretario:** es quien toma notas durante las juntas de grupo y se asegura que la información sea clara para todos, leyendo y retroalimentando.

**Controlador de tiempo:** es quien monitorea el progreso del grupo en el tiempo y controla que el grupo trabaje acorde a estándares de límites establecidos de

tiempo para terminar a tiempo sus actividades. El profesor puede establecer más o menos roles dependiendo de la naturaleza de las actividades colaborativas.

### **– Rol del profesor**

Como guía del proceso de enseñanza - aprendizaje, dentro de la técnica didáctica de aprendizaje colaborativo, el profesor es: facilitador, entrenador, colega, mentor, guía y co - investigador. Para lograr esto, se requiere que realice funciones de observación, interactuando en los equipos de trabajo cuando sea apropiado, haciendo sugerencias acerca de cómo proceder o dónde encontrar información. Debe planear una ruta por el salón de clases y el tiempo necesario para observar a cada equipo para garantizar que todos estén integrados e incluidos en el trabajo realizando actividades durante la sesión de trabajo.

Debe ser un motivador, y saber proporcionar a los estudiantes experiencias concretas como punto de partida para las ideas abstractas. Debe ofrecer a los estudiantes tiempo suficiente para la reflexión sobre sus procesos de aprendizaje y ofrecer retroalimentación adecuada en tiempo y forma.

## **2.4 Teoría pedagógica**

El trabajo colaborativo consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes (Cfr. Johnson y Johnson, 1999). En este tipo de trabajo se procura que los resultados obtenidos beneficien a todos los involucrados. Como elementos básicos del trabajo colaborativo se señalan la interdependencia positiva que es el corazón del aprendizaje colaborativo.

Los estudiantes deben de creer que están ligados con otros de una forma que uno no puede tener éxito a menos que los otros miembros del equipo también tengan éxito. Los estudiantes deben de trabajar juntos para completar el trabajo. Entendida bien como una estrategia que asegura el triunfo de todos; la interacción proveedora que se hace presente cuando los alumnos comparten los conocimientos que aprenden y escuchan de otros.

Se entiende que de esta forma se auto valoran y mejoran su conocimiento; la responsabilidad individual para el equipo de trabajo, se manifiesta cuando los alumnos realizan acciones con la intención de comprometerse con ciertas actividades en particular para posteriormente integrarlas al grupo de trabajo; la distribución de tareas, hace referencia a la planeación, organización y reparto de acciones para resolver la tarea asignada (Cfr. Johnson y Johnson, 1999).

Estos autores recomiendan la estrategia colaborativa de “aprendiendo juntos” para facilitar la interdependencia positiva y la interacción cara a cara. Consiste en formar grupos de seis a cuatro alumnos. Se sugiere que la tarea seleccionada implique la resolución de problemas por los educandos.

El aprendizaje colaborativo es un enfoque que se centra en la interacción y aporte de los integrantes de un grupo en la construcción del conocimiento, en otras palabras, es un aprendizaje que se logra con la participación de partes que forman un todo. El aprendizaje colaborativo es "un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. Se desarrolla a través de un proceso gradual en el

que cada miembro y todos se sienten mutuamente comprometidos con el aprendizaje de los demás generando una interdependencia positiva que no implique competencia". (Johnson y Johnson, 1999).

Según Johnson y Johnson (1999), la más influyente teorización sobre el aprendizaje colaborativo se centró en la interdependencia social. Esta teoría postula que la forma en que se estructura determina la manera en que los individuos interactúan, lo cual, a su vez, determina los resultados. La interdependencia positiva (cooperación) da como resultado la interacción promotora, en la que las personas estimulan y facilitan los esfuerzos del otro por aprender.

La interdependencia negativa (competencia) suele dar como resultado la interacción de oposición, en las que las personas desalientan y obstruyen los esfuerzos del otro. La interacción promotora lleva a un aumento en los esfuerzos por el logro, relaciones interpersonales positivas y salud psicológica. La interacción de oposición y la no interacción llevan a una disminución de los esfuerzos para alcanzar el logro, relaciones interpersonales negativas y desajustes psicológicos. Según Zañartu (2003) el aprendizaje colaborativo está centrado básicamente en el diálogo, la negociación, en la palabra, en el aprender por explicación.

Johnson y Johnson comparten el punto de vista de Vygotsky sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social, en el cual la adquisición del nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de las personas que participan en un diálogo. El aprender es un proceso dialéctico y dialógico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el otro hasta llegar a un acuerdo.

Este diálogo no está ajeno a la reflexión íntima y personal con uno mismo. El aprendizaje colaborativo aumenta la seguridad en sí mismo, incentiva el desarrollo de pensamiento crítico, fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, a la vez que disminuye los sentimientos de aislamiento según (Johnson y Johnson, 1999). Entre las capacidades que se promueven con el aprendizaje colaborativo se pueden mencionar autonomía individual y de grupo, cumplimiento de compromisos y actitud de comunicación.

Asimismo, la bondad de propiciar el desarrollo de habilidades cognitivas en los alumnos, tales como: aprender a procesar la información, analizar, sintetizar, además de socializar, lo que conduce a la comprensión de que mediante el trabajo grupal los resultados que se obtienen, alcanzan mayor amplitud por la interacción cognitiva de los integrantes y aumenta la visión de la realidad de todo estudiante.

En la clase colaborativa los profesores comparten la autoridad con los estudiantes de muchas formas diversas dan un especial énfasis al rol del profesor. El docente debe hacer un esfuerzo por comprometer a todos los estudiantes en la vida de la clase y en la comunidad escolar. En este modelo los catedráticos hacen partícipes a los alumnos dándoles la posibilidad de elegir entre diferentes opciones para actividades y tareas que logren atraer la atención de los mismos, animando a los educandos a ser parte también del proceso de evaluación.

#### **– Rol del docente**

Los docentes animan a los alumnos a usar su propio conocimiento asegurando que los educandos compartan sus experiencias y sus estrategias de aprendizaje,

tratando a los demás con mucho respeto y enfocándose en altos niveles de entendimiento. Asimismo, ayudan a los estudiantes a escuchar opiniones, recibir críticas a comprometer el pensamiento crítico y creativo y a participar en diálogos abiertos y significativos. Denegri, et al (2007) señalan que un factor crítico en el éxito del aprendizaje colaborativo está en el soporte que el profesor brinda a su desarrollo, el cual debe expresarse en un seguimiento constante, la comunicación clara de las ideas, la guía para enfrentar las dificultades y la promoción de un sistema de evaluación.

#### **– Rol del estudiante**

Los educandos que están comprometidos en el aprendizaje colaborativo son responsables, motivados, estratégicos en el desarrollo de las actividades. Cuando los estudiantes trabajan en equipo, comparten, escuchan, reflexionan, evalúan y desarrollan más habilidades de nivel superior. También se preocupan de que los integrantes de su equipo aprendan a la par para que los resultados de aprendizaje sean óptimos al trabajo desarrollado.

Asumen roles dentro del grupo y los llevan a cabo de manera responsable. Refuerzan su proceso de aprendizaje, pues constantemente están explicando conceptos o procedimientos a sus compañeros. Aprenden a aceptar y evaluar las opiniones de los otros.

#### **– Rol de la escuela**

Los autores sostiene que para impulsar un trabajo colaborativo en el aula, este debe darse en toda la institución. A nivel de docentes, de directivos, de alumnos,

de padres y apoderados. Todos los elementos y los beneficios del aprendizaje colaborativo en el aula, deben aplicarse y reflejarse en la escuela en su totalidad. Beck, M y Malley, M (2003) sugieren que muchos jóvenes y adultos fracasan en las escuelas no por una falta de habilidades cognitivas, sino porque se sienten aislados, perturbados y apartados de los otros, del proceso educativo.

Kaplán, H, y Johnson, R, citados por Beck, M y Malley, M (2003) observaron que los estudiantes que fracasan en la escuela, no se sienten aceptados por sus compañeros y tienden a buscar su propio sentido de pertenencia en un contexto que es más antisocial. Beck M, y Malley M (2003) sostienen que la escuela a través de la colaboración debe promover un sentido de comunidad y pertenencia fortaleciendo las relaciones entre docentes y alumnos, e integrando al currículum estrategias de aprendizaje colaborativo.

#### **– Dificultades para desarrollar trabajo colaborativo**

Según el texto del Consejo Educativo (2010), se señala que son muchas las dificultades con las que se encuentra el docente cuando quiere trabajar desde una perspectiva colaborativa. Se sostiene que es difícil generar formas de trabajo en equipo entre el profesorado aun cuando haya consciencia clara de que los problemas sólo se solucionan si se abordan conjuntamente desde el colectivo y se involucra todo el profesorado y toda la comunidad educativa.

Asimismo se señala que el modelo social dominante tiene su reflejo en el sistema educativo que a través del currículum y la organización de cada escuela favorece el individualismo, con cada vez menos espacio y tiempo para que el

profesorado pueda tratar temas educativos de forma colectiva, sin espacio para el diálogo y la reflexión. También se debe señalar que la mayoría del profesorado no tiene experiencia vital en prácticas de trabajo colaborativo. Quizás sería bueno enseñar a los docentes esta estrategia en la formación inicial.

Al igual que como ocurre en el aula el trabajo colaborativo a nivel de docentes se confunde con compartir un mismo espacio y tiempo para aportar o recibir información de un determinado tema, pero pocas veces estas reuniones tiene como finalidad la búsqueda de soluciones o alternativas conjuntas a problemas o necesidades detectadas. Asimismo existen ciertos sectores del profesorado que ven el trabajo en equipo cómo pérdida de tiempo.

Todo lo anterior hace que sea difícil crear en los centros educativos una cultura basada en el trabajo colaborativo. Si el profesor no sabe implementar las actividades para trabajar de esta manera, se puede volver un problema para el docente, y a la larga una resistencia de los alumnos para trabajar en equipo. Si bien todos los autores coinciden en que el trabajo en equipo debiera practicarse de tal manera que después se vea de forma natural en el aula, Marzano et al. (2000) sostienen que el aprendizaje colaborativo al igual que cualquier otra estrategia de aprendizaje puede ser aprovechado.

Ellos señalan que los alumnos también necesitan tiempo para trabajar de manera independiente para practicar las habilidades y los procesos que necesitan dominar. Si se usa de manera muy frecuente puede perder su efectividad. Por lo tanto sostienen que los docentes deben variar los tipos de actividades que utilizan en el aula.



Uno de los principales retos de la educación actual es que los estudiantes aprendan a aprender por sí mismos, con la finalidad de que el alumno introduzca aquellas modificaciones o cambios que le lleven a realizar eficazmente los trabajos escolares. Se puede sostener que el trabajo colaborativo es clave para lograr dicho propósito. El trabajo colaborativo constituye ciertamente un enfoque y una metodología que supone todo un desafío a la creatividad y a la innovación en la práctica docente. Es una estrategia compleja que requiere mayores esfuerzos para su implementación en el aula, pero, que a la luz de los beneficios, vale la pena el esfuerzo.

## **2.5 Referencias**

El fundamento pedagógico del aprendizaje colaborativo se analiza a partir de las últimas décadas del siglo XX, las cuales fueron excepcionalmente ricas para comprender mejor el proceso de aprendizaje. Para nuestra comprensión de ese proceso, es crítico el principio básico de la moderna teoría cognitiva: los alumnos deben ser participantes activos en el aprendizaje.

El proceso de enseñanza – aprendizaje en el enfoque para el desarrollo de competencias para la vida es en su conjunto un proceso colaborativo. Desde el momento en que éste se orienta al servicio de quien aprende su logro es unido del de aquel que enseña; son compatibles. No por el hecho de que un grupo de persona trabaje en un mismo propósito o por una misma causa podemos referir este hecho como colaboración. Colaboración significa, trabajo, responsabilidades y beneficios compartidos.

Establecer dinámicas de colaboración en un equipo, se convierte, en una tarea compleja y permanente, pues de ello depende un buen funcionamiento de equipo. Un

trabajo colaborativo en las instituciones educativas implica procesos que faciliten la comprensión, la planificación, la acción y la reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo. Establecer un sistema de colaboración contribuye a la generación de un clima organizacional en el ámbito del sistema educativo, escuela y aula de clases, que posibilite la libre expresión, la comunicación, el dialogo en el tratamiento y en la resolución de conflictos, la confianza, la armonía y el respeto entre las relaciones interpersonales, donde se lleguen acuerdos y se cumplan.

## **CAPITULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Tipo de investigación**

Existen varios tipos de investigación, dependiendo de los fines que se persiguen, en este texto se mencionaran tres tipos o métodos de investigación: la descriptiva, la exploratoria y la explicativa.

La investigación exploratoria consiste en un primer acercamiento al problema que se pretende estudiar y conocer.

La investigación descriptiva, está se utiliza, tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que estén abordando y que se pretendan analizar.

La investigación explicativa, está no solo describe el problema o el fenómeno observado, si no que se acerca y busca explicar las causas que originaron la situación analizada.

Para el estudio que se realizara en Plaza Comunitaria Juárez Lincoln se abordara la investigación descriptiva y explicativa ya que éstas fundamentan el trabajo de investigación.

### **3.2 Epistemología de la investigación acción**

Para la década de los cuarenta nace la Investigación acción, "propuesta por el sicólogo social Kurt Lewin, como un tipo de investigación colectiva en torno a

una problemática común, a través de la reflexiva y la actuación social. La investigación acción busca que se generen cambios, transformaciones en el mundo, que permitan una comprensión del mismo a través de la práctica activa, donde el rol del Administrador de la Educación no Formal es de servir de puente entre los individuos y su medio para la creación de proyectos que realmente generen un impacto dentro de las sociedades y que los objetivos que se planteen se logren de la forma más eficiente y eficaz.

Para la realidad de nuestros países latinoamericanos esta metodología del conocimiento que se concreta a través de la investigación acción genera "una nueva corriente de investigación social: la investigación– acción–participativa, entendida como un enfoque investigativo que busca la plena participación de las personas que conforman los sectores populares en el análisis de su propia realidad con el fin de promover la transformación social de los oprimidos, explotados y marginados" según (Pisso & Rincón, 2010, p.136-137), de lo que podemos deducir que se concientiza al ser humano como un sujeto activo inmerso en su realidad social.

La presente investigación-acción parte del supuesto de que el trabajo colaborativo mejorara la calidad de los aprendizajes y promueve el desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes y adultos. Este trabajo busca dar cuenta de los pasos que se realizarán para llevar a cabo un plan de intervención que permitirá en conjunto mejorar la práctica docente, específicamente en lo relativo al uso de estrategias colaborativas, que accedan a un mejor desarrollo de las habilidades de los alumnos.

Con esta investigación-acción se busca que los docentes reflexionen sobre sus prácticas, así como también que creen, de manera colectiva, material para

desarrollar e implementar el trabajo colaborativo en el aula. Asimismo, se debe señalar que como plantea Latorre (2003), el objetivo detrás de esta investigación acción es revisar la propia práctica con el claro objetivo de mejorarla.

Es evidente que para conseguir mejoras será necesario establecer otro ciclo de acción, el cual dependerá de los resultados obtenidos, así como de las relaciones que se generen entre profesores, alumnos e investigadores. Todo esto llevará a nuevas observaciones, acciones y reflexiones, iniciando otro ciclo de investigación-acción.

### **3.3 Población y muestra**

Universo: totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible a ser estudiada. No siempre es posible estudiarlo en su totalidad. Puede ser finito o infinito, y en el caso de ser infinito, puede ser muy grande y no poderse estudiar en su totalidad. Por eso es necesario escoger una parte de ese universo, para llevar a cabo el estudio. Según N. Tomás Atauje Calderón, (2014).

En la presente investigación, nuestro universo está constituido por los jóvenes y adultos de Educación Básica de la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln.

Población: La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según Tamayo y Tamayo, (1997), “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (P.114).

Entonces, una población es el conjunto de todas las cosas que concuerdan con una serie determinada de especificaciones. Un censo, por ejemplo, es el recuento de todos los elementos de una población.

Cuando seleccionamos algunos elementos con la intención de averiguar algo sobre una población determinada, nos referimos a este grupo de elementos como muestra. Por supuesto, esperamos que lo que averiguamos en la muestra sea cierto para la población en su conjunto. La exactitud de la información recolectada depende en gran manera de la forma en que fue seleccionada la muestra.

Cuando no es posible medir cada uno de los individuos de una población, se toma una muestra representativa de la misma. La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo y, por tal, refleja las características que definen la población de la que fue extraída, lo cual nos indica que es representativa. Por lo tanto, la validez de la generalización depende de la validez y tamaño de la muestra.

Población muestreada: Está constituida por 50 estudiantes cursando el nivel básico, divididos en dos turnos (matutino y vespertino).

Muestra: La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso. Según Tamayo, T. Y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (P38).

La muestra es un sub grupo de la población, digamos que es un sub conjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. (Hernández, 2006: 240).

La muestra está constituida por 24 alumnos del turno vespertino, de los cuales 12 estudiantes cursan el nivel primaria y 12 educandos cursan el nivel secundaria, de la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de investigación

La realización del estudio diagnóstico integral de una comunidad determinada, requiere de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos e información, que permitan ampliar y profundizar el estudio.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos más utilizados en la investigación científica.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Taller de aprendizaje	Actividades lúdicas donde se aplicaron estrategias de aprendizaje socio afectivo.  Actividades donde se consideró el desarrollo del trabajo colaborativo
Observación participante	Guías de observación
Encuesta	Cuestionario
Entrevista	Formulario de entrevista - Estructurada - Semiestructurada

Estas técnicas e instrumentos se pueden utilizar tanto en el paradigma cuantitativo como en el paradigma cualitativo.

Las técnicas de Investigación, son las distintas maneras, formas o procedimientos utilizados por el investigador para recopilar u obtener los datos o la información que requiere. Constituyen el camino hacia el logro de los objetivos planteados para resolver el problema que se investiga.

Los instrumentos de Investigación. Son los recursos de que puede valerse el investigador para acercarse a los problemas y fenómenos, y extraer de ellos la información: formularios de papel, aparatos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información, sobre un problema o fenómeno determinado, cuestionario, termómetro, escalas, etc.

La encuesta: esta permite obtener información de los sujetos del estudio, sobre opiniones, actitudes o sugerencias. Se puede aplicar en grandes áreas geográficas.

La entrevista: es una técnica que permite obtener respuestas verbales sobre el problema a investigar. Implica comunicación directa entre el investigador y el sujeto de la investigación. Puede ser estructurada y semiestructurada.

Entrevista estructurada, se caracteriza porque las preguntas son iguales para todos los entrevistados y son formuladas siguiendo un orden determinado. Previamente es planificada.

La entrevista no estructurada, permite mayor libertad, es más flexible, y abierta, el orden, contenido y profundidad de las preguntas dependen del entrevistado. No se planifican las preguntas.



La observación: puede ser participante o no participante.

La investigación participante: requiere que el investigador (observador) se involucre con la actividad, comunidad u objeto de estudio. Desde adentro, porque el investigador se familiariza con los sujetos de estudio.

La investigación no participante: el Investigador desempeña un rol pasivo, es decir no se involucra o relaciona con los sujetos o comunidad observada.

Requisitos para elaborar Instrumentos de Investigación:

Para que un instrumento de recolección de datos pueda lograr su objetivo, debe cumplir con los requisitos de validez y confiabilidad.

La validez: se refiere al grado en que un instrumento de recolección de datos mide lo que pretende medir. La validez, se determina antes de aplicar el instrumento y el procedimiento que se utiliza.

La confiabilidad: la confiabilidad de un Instrumento de Recolección de Datos, se refiere al grado en que una aplicación reiterada a un grupo de individuos o sujetos, produce resultados similares y esta se obtiene mediante la aplicación de un estudio piloto.

Durante el periodo el servicio social se realizaron técnicas e instrumentos de investigación que me sirvieron para una mejor comprensión de mi proyecto de estudio, en el cual una de las principales técnicas utilizadas fue la observación, con la que se me permitió conocer la realidad mediante la percepción directa de los actores participantes y fenómenos en la Plaza Comunitaria "Juárez Lincoln".

La observación es directa cuando el investigador forma parte activa del grupo observado y asume sus comportamientos; recibe el nombre de observación participante. Cuando el observador no pertenece al grupo y sólo se hace presente con el propósito de obtener la información, la observación, recibe el nombre de no participante o simple.

Los instrumentos de investigación que se realizaron fueron los siguientes: entrevistas semiestructuradas, test de rendimiento típico a valoración de afirmación, actividades socio-afectivas, etc. Que permitieron un acercamiento hacia los jóvenes y adultos de la Plaza Comunitaria, detectando los problemas que presentaban los alumnos, teniendo así un panorama más amplio y con bases de la problemática que los educandos viven día a día.

Una técnica que ayuda y que es de gran importancia fue la entrevista, ya que la ventaja esencial de ésta reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos acerca de todo aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o proyecta hacer.

### **3.5 Análisis y procesamiento de información**

En el análisis de la información se ocuparon las siguientes técnicas:

Técnicas cualitativas:

Análisis de contenido: se analizó por categorías la información de los trabajos desarrollados por los alumnos.

Triangulación: se “cruzó” información procedente de las observaciones realizadas, los testimonios de los sujetos investigados y los trabajos realizados por los alumnos.

Interpretación: se explicó a profundidad los resultados de la información obtenida.

## PLAN DE ACCIÓN GENERAL

El siguiente, es el Plan General que orientó el desarrollo de la investigación:

### – Plan de acción general

Estrategias de trabajo para el aprendizaje colaborativo de jóvenes y adultos de la Plaza Comunitaria “Juárez Lincoln”.

#### 1. Información general.

- Institución Educativa: “Plaza Comunitaria Juárez Lincoln”
- Ubicación: Calle Circuito Principal, núm. 97. Colonia Tamarindos.
- Área: Apoyo a docentes y alumnos.
- Niveles Educativos: Primaria y Secundaria.
- Duración: 6 meses
- Responsable: Yareni Elizbeth Lara Figueroa.

#### 2. Descripción.

El programa de uso de estrategias de aprendizaje colaborativo pretendió lograr el desarrollo de habilidades socios afectivas y colaborativas. El programa en sí,

comprendió un conjunto específico sobre la utilización de estrategias de aprendizaje socio afectivas y su influencia en el desarrollo de habilidades colaborativas en el área de apoyo a docentes y alumnos.

Lo particular de esta experiencia, es que permitió guiar la acción a través de un proceso duradero, donde se inició la investigación, mediante la práctica planificada, es por ello que en cada programa se propusieron actividades diversas.

En la primera fase (diagnóstico); la eficacia de cada una de las estrategias descansó en la acción planificadora de la investigadora; la misma que les permitió a los docentes la detección de las deficiencias y limitaciones que presentaron los estudiantes.

En la segunda fase (diseñar y aplicar) se explicó y orientó el desarrollo de cada estrategia de trabajo para el aprendizaje colaborativo con la finalidad de que los alumnos modificaran las limitaciones de la fase anterior.

Finalmente, en la tercera fase (evaluación) se autoevaluó el desarrollo de las habilidades socio afectivas, con la ayuda de la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación y así facilitaron el proceso del trabajo colaborativo.



## CAPITULO 4. ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

Es importante mencionar que el aprendizaje colaborativo permite desarrollar en los alumnos actividades socio- afectivas, por lo que deben ayudarse entre sí para lograr los objetivos propuestos.

En la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln, se aplicaron diversas alternativas de investigación como la observación y cuestionarios, como resultado el sondeo arrojó como problemática principal la falta de colaboración entre alumno-profesor, profesor-alumno, una falla notable del desarrollo social- afectivo, así como la integración a las actividades que se les presentaron durante la estancia. Llevando a cabo diferentes propuestas para las cátedras dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje para los maestros de la Plaza, con formas distintas de aprender para los estudiantes, fomentando también la participación y la sana convivencia por medio de una educación con valores.

La intervención que se dio dentro del servicio social fue de una manera trascendente, puesto que se realizó una retroalimentación para los docentes y alumnos de la Comunidad Juárez Lincoln, que permitió crecer tanto de manera personal como académica, ya que el trabajo realizado fue de optima efectividad, no solo realizando actividades de entorno pedagógico, sino también llevando a cabo motivación y reflexión de temas de gran interés para los alumnos de la Plaza Comunitaria.

En el curso- taller se llevaron a cabo actividades con la finalidad de demostrar el uso y la aplicación de las estrategias de aprendizaje colaborativo denominadas: “el

árbol del compromiso, juegos de presentación, juegos de asertividad, de cooperación o trabajo en equipo, conferencias, convivios sociales, desfiles cívicos, periódicos murales, entre otros”, con el fin de mejorar el desarrollo de las habilidades cognitivas, participativas y socio – afectivas como la atención, la concentración, la creatividad, la convivencia, la empatía y los valores en los alumnos.

Es importante indicar que la colaboración permite a los alumnos aumentar sus posibilidades de trabajo en equipo donde desarrolle su pensamiento analítico, crítico y reflexivo para que lo ponga en práctica en su vida cotidiana.

Enseguida se muestran los resultados y una lista de las actividades de aprendizaje que pueden ser incorporadas en casi cualquier clase para incrementar la participación activa, las habilidades de trabajo en equipo y la oportunidad para aprender unos de otros. Donde los alumnos trabajaron los problemas socio afectivo, problemas de conducta, problemas de asertividad, problemas de autorregulación emocional, mediante actividades y juegos:

#### **4.1 Actividades ejecutadas**

##### **– Conferencias**

Se Implementaron actividades de difusión de información mediante personal capacitado en su tema. La conferencia es un tipo de exposición oral, impartida por especialistas, centrada en la presentación de un tema específico y de interés para el público al cual está destinada. En otras palabras, este género oral posee un enfoque dialéctico que se da al final por medio de una sesión de preguntas y respuestas.

Función en el medio académico: La conferencia es uno de los géneros orales más utilizados, ya que sirve como una herramienta para transmitir conocimiento o para exponer asuntos de interés general por parte de algún especialista. Este género es muy útil para exponer las ideas y problemas fundamentales de una materia para, finalmente, crear un diálogo con un público interesado o especializado, o con un grupo de estudiantes en formación.

Las conferencias que se realizaron donde llevamos a especialistas a impartir una plática sobre las ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL por la Doctora Nancy Saraí Román Gutiérrez, especialista en ginecología y actualmente brinda sus servicios en el ISSSTE, y como otra conferencia sobre cómo PREVENIR EL ZIKA Y CHICONGUNYA impartido por C. Jorge Ramírez Ocampo, Lidia Brito Salgado y Edgar Arizmendi Arroyo de la Secretaría de Jurisdicción Sanitaria de Iguala de la Independencia.

Una intervención explícita o implícita encaminada a que los jóvenes aprendan a conocerse, cuidarse, aceptarse y quererse, que disfruten con lo que hacen y tengan experiencias enriquecedoras, disminuyendo al máximo las probabilidades de sufrir consecuencias no deseadas como embarazos o enfermedades de transmisión sexual. Esto último no se está cumpliendo como se debería, pues muchos jóvenes viven su sexualidad de forma poco responsable y se arriesgan a sufrir consecuencias que no desean.

#### **– Periódico mural**

El periódico mural o periódico escolar es un medio de comunicación que regularmente se elabora por los propios alumnos con la guía del maestro y emplea



una temática variada. Aunque generalmente se utiliza para dar a conocer efemérides, las potencialidades del mismo abarcan otros tópicos, como la promoción de tradiciones y costumbres, arte, cultura entre otros

Objetivos de un periódico mural:

- Fomentar el diálogo, el intercambio de opiniones y comentarios, mediante la integración del trabajo grupal y en equipo en cada uno de los grupos que participen en la elaboración de notas para el periódico mural.
- Desarrollar la creatividad y las habilidades sociales de los alumnos. Se realiza con la colaboración de profesores, alumnos y padres.
- Desarrollar en el alumno la capacidad crítica y analítica a la vista de noticias, sucesos, publicidad.

Estas actividades fueron desarrolladas por alumnos de la Plaza Juárez Lincoln y por alumnos del INEA en el Reclusorio de Tuxpan, con los internos (hombres y mujeres), en Iguala de la Independencia Guerrero.

#### - **Árbol de los compromisos**

Se aplicaron actividades donde los jóvenes y adultos se comprometieron que en el lapso de seis meses iban a terminar su educación primaria o secundaria. Esta es una excelente estrategia para realizarse al inicio del ciclo escolar, la cual permite

a los alumnos desarrollar su responsabilidad y mantener sus compromisos, fijarse metas y mejorar en su desempeño escolar de una manera divertida que a la vez los estimule a superarse.

Materiales:

- Dibujo de fondo (árbol)
  
- Fomi o material de su elección de un árbol del tamaño suficiente para una fruta por cada alumno.
  
- Siluetas de frutas.
  
- Cartulina de color (según la fruta que trabajaran)

Instrucciones:

A cada alumno se le da una fruta para que escriba su nombre y los compromisos que planea cumplir a lo largo del ciclo escolar (estudiar, aprender a leer, terminar su educación primaria o secundaria, leer mejor, etc.).

Cada alumno lee sus compromisos y pega su fruta en el árbol.

Cada semana, quincena, mes, bloque o en el momento que los estudiantes y maestro han establecido, los alumnos leerán sus compromisos y entre todos evaluarán si los ha llevado a cabo, en caso de que si, colocaran su fruta en el lugar que le

corresponde; si el educando no ha cumplido sus compromisos colocara su fruta cayendo del árbol si es que ha cumplido algunos, y al pie del árbol si no ha cumplido ninguno.

El educando que no logre mantener su fruta dentro del árbol, siempre tendrá oportunidad de volver a él, siempre y cuando lleve a cabo los compromisos anotados.

#### **4.2 Reflexión crítica desde la pedagogía**

La Pedagogía es considerada como el ámbito teórico de conocimiento, reflexión y construcción de saberes sobre la educación debido al desarrollo del trabajo que vincula a la acción de múltiples maneras; de ella se alimenta y en ella se inserta, una vertiente teórica y otra operativa. La teoría sin la acción educativa, quedaría sin sentido y la acción sin el elemento teórico reflexivo resultaría incierta.

De la misma manera, la pedagogía como herramienta y principio de acción de la educación, se desarrolla en dos procesos: la teoría y la práctica, ambos procesos son fundamentales en la formación inicial y permanentemente tanto el docente como de sus estudiantes, quienes son los actores principales del procesos educativo, en la medida en que se posibilitan la construcción de los saberes.

El carácter teórico de la pedagogía es determinado por la construcción social, donde se generan los conocimientos alrededor de las diferentes disciplinas del saber, se transforman realidades y se posibilitan mecanismos de acción que unidos a la enseñanza, son favorables en la búsqueda de los objetivos de la formación

humana. Es entonces en la teoría, donde se potencia la comprensión de los fenómenos que son producidos y que giran en torno a la cambiante sociedad.

Los principales retos que enfrenta la sociedad en el campo educativo se han puesto de manifiesto en diversos diagnósticos, entre estos, los que exigen soluciones más urgentes son: el analfabetismo, el rezago educativo y la falta de vinculación con el mercado laboral, a los que hay que agregar los altos índices de deserción y de reprobación en todos los niveles y modalidades educativas; los cuales se acentúan de manera conmovedora cuando las cifras tienen como referente a la población indígena, rural y urbano marginal.

Las necesidades educativas por satisfacer y la amplia problemática que éstas comportan, hacen indispensable la producción de conocimientos que contribuyan a describir, explicar e interpretar la realidad educativa y den respuesta a los problemas que en ella se generan; conocimientos que alimenten la toma de decisiones y los proyectos por realizar; que den fundamento a los principios y prescripciones, a las acciones docentes y a las intervenciones de carácter técnico que la educación implica; en fin, que eleven la racionalidad del saber y del quehacer educativo.

De acuerdo con lo anterior, la satisfacción de las necesidades educativas que se han señalado y la solución a los problemas que éstas generan, requiere de profesionales con la conciencia, los conocimientos, las habilidades necesarias, así como el manejo efectivo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Podría decirse entonces, que la teoría es una forma de concebir la educación, y la práctica, una forma de aplicarla o de llevarla a cabo a través de la pedagogía.

La práctica se convierte así en una forma de adquirir y Re conceptualizar la teoría estudiante, incentivando hacia el ejercicio de la autonomía y de la toma de decisiones, desarrollando un individuo dinámico, participativo, capaz de comprender su realidad y asegurar la transformación de su contexto social.

### **4.3 Función del pedagogo**

El pedagogo es un profesional que trabaja en los procesos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje. Su trabajo está estrechamente relacionado con la de un profesor y se considera como un apoyo educativo.

Aquellos que opten por seguir una carrera en la pedagogía deben tener vocación para enseñar, ser paciente y disfrutar de tratar con niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.

Mencionado lo anterior, y haciendo un balance de estos cuatro años, se considera que el perfil como futuros egresados en la licenciatura en Pedagogía, contamos con todos los conocimientos, habilidades y aptitudes para estar en cualquier institución educativa. Al diseñar, instrumentar, ejecutar, evaluar e investigar los procesos educativos implementados como buscar la orientación adecuada al logro de la educación de calidad, buscando siempre la contribución a la resolución de problemas en el área de currículo e instrucción, administración y orientación educativa.

Aunque el impacto de la pedagogía puede relacionarse más en el ámbito académico, uno de los campos en el que el pedagogo se está abriendo paso en los últimos años y del que poco se comenta es en las organizaciones empresariales.

Debido a la evolución tecnológica y a la gran velocidad de esta, las grandes empresas han visto la necesidad de la renovación de los conocimientos de sus trabajadores. Por esta razón, el pedagogo en su faceta de formador, ha conseguido un puesto con la finalidad de capacitar a los trabajadores o dirigiendo a la formación de una empresa.

La experiencia pedagógica que se obtuvo durante la estancia en la Plaza Comunitaria Juárez Lincoln , permitió hacer una reflexión acerca de los problemas que enfrentan los alumnos dentro y fuera del aula, ya que en esta institución se imparte la educación a jóvenes y adultos mayores de 15 años, dirigidos por asesores capacitados para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los grupos asignados para brindarles apoyo fueron los del turno vespertino, por lo cual se aplicó un diagnóstico para darse cuenta en qué situación se encontraba cada uno de los educandos. Con los resultados obtenidos se permitió implementar diferentes estrategias sobre el trabajo colaborativo con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje de acuerdo a sus necesidades y contexto en el que se desempeñaban.

Con el apoyo del programa de Desarrollo Social - afectivo los alumnos trabajaron con actividades para modificar y mejorar los problemas de conducta, problemas de autorregulación emocional, mediante juegos, dinámicas, conferencias, desfiles cívicos, convivios, etc. Obteniendo una respuesta favorable en todas las actividades.

Llevando a cabo diferentes propuestas para las cátedras dentro del proceso de enseñanza para los maestros de la Plaza Comunitaria, como distintas formas

de aprender, fomentando la participación, la sana convivencia y la educación en valores. Como estrategia de evaluación se les aplicaron diversas actividades que permitieron la autoevaluación de cada uno de ellos, de acuerdo a la labor aplicada se dejaba ver el dinamismo de los alumnos por mejorar su desempeño.

#### **4.4 Importancia de ser pedagogo y como contribuye la pedagogía en la actualidad**

El papel de la Pedagogía dentro del contexto educativo es determinante para la construcción del conocimiento, en ella se consolida la Educación más allá de la transmisión de saberes, pues si bien en la Educación se forma al individuo en costumbres, valores y formas de comportamiento, es mediante la Pedagogía, donde el individuo comprende a través de un saber reflexivo, la importancia de su cultura y el impacto que genera su formación para su vida en sociedad.

Dicho en otras palabras, la Educación asegura la formación del individuo, la transmisión del legado cultural de la sociedad, mientras que la Pedagogía analiza los fenómenos que hacen posible la construcción de la cultura, determina y explica los procesos de formación del individuo, es decir, se encarga de comprender sus particularidades de acuerdo con sus vivencias sociales, afectivas y culturales.

La Pedagogía posibilita además, nuevas y mejores metodologías y técnicas para re significar los procesos de enseñanza; orientando el quehacer de los docentes, y de aprendizaje; proporcionando a los estudiantes elementos que faciliten la asimilación de los conceptos y la construcción de los saberes. En este sentido, puede decirse que la Pedagogía se constituye en el medio a través del cual, la Educación adquiere un valor más allá de la instrucción.

Es el instrumento que permite tanto a los docentes como los estudiantes el reconocimiento de su propio proceso de desarrollo, de sus habilidades, destrezas y potencialidades; aspectos que son inherentes a la formación humana y que son elementos fundamentales en la creación de seres autónomos y competentes para la vida en sociedad.

Así mismo, la Pedagogía orienta los saberes dentro del aula; marca las pautas, coordina los procesos, direcciona la construcción de los conocimientos, permite la interacción entre estudiante- docente y entre estudiante-estudiante, lo que quiere decir que la Pedagogía posibilita el fenómeno educativo. Dicho de otra manera, la Pedagogía puede constituirse como herramienta de trabajo y como principio de acción de la Educación.

De la misma manera, la Pedagogía como herramienta y principio de acción de la Educación, se desarrolla a su vez, con base en dos procesos: La Teoría y la Práctica. Ambos procesos son fundamentales en la formación inicial y permanente tanto del docente como de sus estudiantes, quienes son los actores principales del proceso educativo, en la medida en que posibilitan la construcción de los saberes.

El carácter Teórico de la Pedagogía es determinado por la construcción social, donde se generan conocimientos alrededor de las diferentes disciplinas de saber, se transforman realidades y se posibilitan mecanismos de acción que unidos a la Enseñanza, son favorables en la búsqueda de los objetivos de la formación humana. Es entonces en la Teoría, donde se potencia la comprensión de los fenómenos que son producidos y que giran en torno a la cambiante sociedad.



Por su parte, la Práctica, puede ser considerada como el conjunto de acciones que derivadas de la Teoría, orientan la Educación y dirigen los procesos, los métodos y las técnicas que son utilizadas para favorecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje dentro del contexto educativo. La Práctica es el espacio en donde se integran las diferentes teorías, orientaciones o modelos educativos que direccionan el quehacer docente y que permiten la interacción entre el saber, el docente y los estudiantes. La Práctica posibilita la interpretación y la transformación de los fenómenos sociales, a través de la intervención, integración e inclusión entre el profesor – alumno.

Podría decirse entonces, que la Teoría es una forma de concebir la Educación, y la Práctica, una forma de aplicarla o de llevarla a cabo a través de la Pedagogía. La Práctica se convierte así en una forma de adquirir y re conceptualizar la Teoría. Estudiante, incentivando hacia el ejercicio de la autonomía y de la toma de decisiones, y desarrollando un individuo dinámico y participativo, capaz de comprender su realidad y asegurar la transformación de su contexto social.

Para concluir, se puede decir que la Pedagogía no sólo es el objeto de la Educación, sino que es en ella y junto a ella, donde se orienta al individuo para asumir su vida racional; analizando y eligiendo de manera eficaz y permanente los valores, las tradiciones, las costumbres y los comportamientos que hacen parte de su legado cultural y que se convierten en elementos fundamentales para su desarrollo, en tanto promueven el ejercicio de destrezas, habilidades, actitudes y potencialidades que lo convierten en un ser integral, autónomo y competitivo para su vida en sociedad.

## CONCLUSIONES

- La aplicación de estrategias de aprendizaje colaborativo que se utilizaron, permitió una articulación entre las actividades de aprendizaje con el desarrollo de habilidades cognitivas, con la finalidad de que los alumnos comprendieran más y mejor la información dada.
  
- Los alumnos en su totalidad no conocían y tenían diferencias para manejar las diversas habilidades sociales lo cual se pudo notar en la aplicación del diagnóstico, en la primera fase de investigación, esto permitió como punto de partida para dirigir la intervención en el aula a través de la selección de actividades que implicaron el desarrollo de habilidades sociales.
  
- Las estrategias de aprendizaje colaborativo tales como: conferencias, periódico mural, árbol del compromiso, convivios, desfiles cívicos, ayudaron significativamente en el proceso enseñanza – aprendizaje, lo cual propicio una verdadera participación en los alumnos cuando desarrollaron trabajos colaborativos, mejorando notablemente su nivel de socialización, análisis, creatividad y organización de las actividades realizadas, dando como resultado un aprendizaje analítico, crítico y reflexivo, demostrando con todo esto que las estrategias de aprendizaje colaborativo tienen un gran valor para ayudar “a pensar” a los alumnos y socializarlos.
  
- El desarrollo de habilidades sociales por los educandos, a partir de las estrategias de aprendizaje colaborativo, es algo indispensable para “enseñar a pensar a los alumnos”, se comprobó que estos pueden aprender por medio de las estrategias colaborativas, construyendo de manera más eficaz sus aprendizajes y demostrando

más interés por las actividades escolares. Es evidente que las clases desarrolladas con las estrategias de aprendizaje colaborativo son más interesantes porque permiten que se lleve a cabo el intercambio de ideas y conocimientos entre ellos; lo cual promueve la motivación entre los alumnos que son el agente principal del proceso de enseñanza –aprendizaje permitiendo fomentar la participación activa del estudiante.

- El trabajo colaborativo y socio afectivo en los jóvenes y adultos es de trascendental importancia, ya que esto permite que los educandos se integren y aprendan a trabajar en equipo, dando como resultado la construcción de nuevas capacidades, comportamientos y competencias escolares diferentes a los estilos de aprendizaje individual, todo esto lo pondrán en práctica en su vida con la sociedad.
  
- Para concluir se puede decir que el trabajo colaborativo en el aula, se convierte en un elemento fundamental para su desarrollo, en tanto promuevan el ejercicio de destrezas, habilidades, actitudes y potencialidades que conviertan al alumno en un ser integral, autónomo y competitivo para su vida en sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

- BECK, M y Malley J. (2003) Una pedagogía de pertenencia. En El Niño Internacional y Red de Atención Juvenil.
- DENEGRI, M. Opazo, C y Martínez, G. (2007) Aprendizaje colaborativo y desarrollo del auto-concepto en estudiantes. En revista de pedagogía vol.28 no.81 Caracas.
- FELDER, R. M., y Brent, R. (1994) "Aprendizaje cooperativo en cursos técnicos: Procedimientos, trampas y pagos". ERIC Document Reproduction Service Report ED 377038.
- GIMENO Sacristán, J. (1986) La pedagogía por objetivos: obsesión por la eficiencia, Madrid, Morata.
- HERNÁNDEZ Sampieri, R. y otros. (2006). Metodología de la investigación. McGraw Hill, México.
- JOHNSON, D y Johnson R. (1999) Aprender juntos y solos, AIQUE, Cap. 1. Aprendizaje colaborativo, competitivo e individualista.
- JOHNSON, D; Johnson R. y Holubec, E. (1999) Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela, AIQUE, cap. 4 El aprendizaje colaborativo formal.
- JOHNSON, D; Johnson R. y Holubec, E. (1999) Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela, AIQUE, Cap. 1 ¿Qué es el aprendizaje colaborativo?.

JOHNSON, D; Johnson R. y Holubec, E. (1999) Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela, AIQUE, Cap. 3 Los componentes esenciales del aprendizaje colaborativo.

JOHNSON, D; Johnson R. y Holubec, E. (1999) Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela, AIQUE, Cap. 8. La enseñanza de habilidades colaborativas.

LATORRE, Antonio (2003): La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.

MARZANO, R; Gaddy, B. y Dean, C. (2000). Lo que funciona en la instrucción del aula, McREL, EE. UU. Capítulo 7. Aprendizaje colaborativo.

N. Tomás Atauje Calderón (2014). Metodología de la Investigación Obstetricia UPSB – Ciclo II.

PISSO Rengifo, F. H., & Rincón Bonilla, L. H. (2010). La educación popular en las universidades colombianas. Revista latinoamericana de educación y política: La Piragua, 32, 135-145. Recuperado el 30 de Junio de 2013.

Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta manual para psicólogos y educadores. [http://www.iea.gob.mx/webiea/sistema\\_educativo/educacion\\_especial/libro\\_conducta.pdf](http://www.iea.gob.mx/webiea/sistema_educativo/educacion_especial/libro_conducta.pdf) Lic. Mario Alberto Vázquez Ramírez.

Revista Consejo Educativo de Castilla y León. (2010) El trabajo colaborativo, una clave educativa.<http://www.concejoeducativo.org>.

TAMAYO y Tamayo, Mario. El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa S.A. México.1997.

ZAÑARTU, L (2003) Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de diálogo interpersonal en red. En Contexto Educativo, Revista digital de Educación y nuevas Tecnologías.

[http://www.educrea.cl/documentacion/articulos/aprendizaje/09\\_aprendizaje\\_colaborativo.html](http://www.educrea.cl/documentacion/articulos/aprendizaje/09_aprendizaje_colaborativo.html).

# ANEXOS

## INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS DE GUERRERO “JUÁREZ LINCOLN”

Colonia tamarindos, calle Circuito Principal No. 96, Iguala de la Independencia, Guerrero. La implementación de técnicas pedagógicas en el nivel básico (secundaria) en el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Guerrero “Juárez Lincoln” en el cual el rango de edades en promedio del alumnado es de 15 años de edad hasta los 55 años que son pocos.



Área de cómputo del Instituto Estatal para la Educación de  
Jóvenes y Adultos de Guerrero “Juárez Lincoln”



## PRESENTACIÓN DE VIDEOS SOBRE LA VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO

La actividad tuvo como finalidad dar a conocer la importancia de la prevención de la violencia en el noviazgo, desde poder identificar cómo se expresa, sus manifestaciones y consecuencias. Reconocer que al hablar de violencia estamos dándonos la oportunidad de prevenirla y de poder convivir en relaciones armónicas y de respeto para mujeres y hombres. Por ello el interés de llevar a cabo dicha actividad como medio para que las y los jóvenes induzcan sus relaciones basadas en la igualdad de género, tomando en cuenta que es ahí donde se inicia una etapa pronta a la convivencia de pareja.



El impacto que tuvo esta actividad fue de gran trascendencia ya que los jóvenes hicieron mención de casos que conocían sobre la violencia en el noviazgo y en hogar, destacadas con preguntas de interés debido que este tipo de situaciones las viven día a día por ser jóvenes que socializan en las calles con muchos problemas sobre este tema.

## APLICACIÓN DE TEST SOBRE LA TEMÁTICA VIOLENCIA EN EL NOVIAZGO

La aplicación de este test tiene como fin analizar la situación interpersonal que los alumnos llevan con sus parejas, aunque no lo pareciera las situaciones emocionales las cuales viven los jóvenes con la interacción afectiva muchas veces afecta el desempeño académico de los estudiantes.

**¿Violencia en el noviazgo?**

**¿Sabías que 3 de cada 10 estudiantes reportan violencia en el noviazgo?**

Si quieres saber si en tu actual noviazgo vives violencia, te pedimos que anotes sobre la línea que aparece a la izquierda de las preguntas de cada grupo el puntaje de la respuesta que corresponda a tu situación. Al terminar, suma los puntos de cada subtotal para obtener el total, y compáralo con el índice de violencia que se presenta al final.

**GRUPO 1** [ Frecuentemente = 2 pts. A veces = 1pto. No = 0 pts. ]

1. Cuando se dirige a ti, ¿te llama por un apodo que te desagrada y/o con groserías?
2. ¿Te ha dicho que andas con alguien más, que tus amigos quieren andar contigo?
3. ¿Te dice que tiene otras chavas o te compara con sus exnovias?
4. ¿Todo el tiempo quiere saber qué haces y con quién estás?
5. ¿Te critica, se burla de tu cuerpo y exagera tus defectos en público o en privado?
6. Cuando estás con él, ¿te sientes tensa y sientes que hagas lo que hagas él se molestará?
7. ¿Ignora tu opinión para decidir lo que harán cuando salen?
8. Cuando platican, ¿te sientes mal porque sólo te habla de sexo, te pregunta si tuviste relaciones sexuales con tus exnovios?
9. ¿Te ha dado algún regalo a cambio de algo que te ofenda o te haya hecho sentir mal?

**SUBTOTAL**

**GRUPO 2** [ Frecuentemente = 5 pts. A veces = 3 pts. No = 0 pts. ]

10. Si has cedido a sus deseos sexuales, ¿sientes que ha sido por temor o presión?
11. Si tienen relaciones sexuales, ¿te impide o condiciona el uso de métodos anticonceptivos?
12. ¿Te ha obligado a ver pornografía y/o a tener prácticas sexuales que te desagraden?
13. ¿Te ha presionado u obligado a consumir droga?
14. Si toma alcohol o se crega, ¿se comporta violento contigo o con otras personas?
15. A causa de los problemas con tu novio, ¿has tenido una o más de las siguientes alteraciones: pérdida de apetito y/o de sueño, malas calificaciones, abandono de la escuela, alejamiento de tus amigos o amigas?
16. Cuando se enojan o discuten, ¿has sentido que tu vida está en peligro?
17. ¿Te ha golpeado con alguna parte de su cuerpo o con un objeto?
18. ¿Alguna vez te ha causado lesiones que ameriten recibir atención médica, psicológica, jurídica y/o auxilio policial?
19. ¿Te ha amenazado con matarse o matarte cuando se enojan o le has dicho que quieres terminar?
20. ¿Después de una discusión fuerte, él se muestra cariñoso y atento, te regala cosas y te promete que nunca más volverá a suceder y que "todo cambiará"?

**SUBTOTAL**

**TOTAL**

## Índice de violencia en la relación de noviazgo

### Hasta 5 Relación que no presenta violencia

El noviazgo es una etapa en la que aprendemos a relacionarnos en pareja con la persona que queremos. Toda pareja tiene problemas, pero no todas saben resolverlos de manera sensata, teniendo presente el respeto por las diferencias y los derechos de cada uno.

### 6 a 15 Relación con primeras señales de violencia

Existen problemas, pero se resuelven sin violencia física. Los actos violentos son minimizados y justificados por problemas ajenos a la pareja. Es importante que desarrolles habilidades para resolverlos.

### 16 a 25 Relación de abuso

Tu pareja está usando cada vez más la violencia para resolver los conflictos; la tensión se empieza a acumular. Crees que puedes controlar la situación y que él cambiará. Es una situación de CUIDADO y una señal de que la violencia puede aumentar en el futuro.

### 26 a 40 Relación de abuso severo

Definitivamente tu relación de noviazgo es violenta. Los actos violentos se dan con cualquier pretexto y cada vez son más frecuentes e intensos. Después de la agresión, intenta remediar el daño, te pide perdón y te promete que no volverá a ocurrir.

Es una etapa difícil porque sientes miedo y vergüenza por lo que pasas. Tienes esperanza de que cambiará. Busca ayuda.

### Más de 41 Relación violenta

Es URGENTE que te pongas a salvo, que tomes medidas de seguridad y que recibas inmediatamente ayuda especializada. Tu vida está en peligro, tu salud física y/o mental puede quedar severamente dañada.

### Infórmate, llama a la línea telefónica

Vida sin Violencia 01 800 911 25 11

Si vives violencia en el noviazgo, es importante que tomes medidas de seguridad:

- Busca ayuda con personas profesionales especializadas en estos casos.
- Cuéntale tu situación a una persona de tu confianza y que te pueda ayudar (amiga, prima, maestra, orientadora, etc.).
- Si sales con él, avísale a alguien de tu confianza a dónde irán, qué harán y a qué hora estarás de regreso.
- Cuando salgas con él, hazle saber que alguien te esperará y que sabe lo que harán.
- Siempre que salgas con él lleva contigo una tarjeta telefónica —o si se puede un teléfono celular—, dinero e identificación oficial.
- Llama a la línea telefónica Vida sin Violencia 01 800 911 25 11.

Recuerda que tienes derecho a vivir una vida libre de violencia.

**PLAN DE SEGURIDAD**

# 01 800 911 25 11

Servicio telefónico confidencial, gratuito y nacional.  
Las 24 horas, los 365 días del año.

Todas tenemos el derecho a una

 Vida sin  
violencia

PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL/APECTIVO PARA ALUMNOS CON  
PROBLEMAS DE CONDUCTA-MANUAL PARA PSICÓLOGOS Y EDUCADORES



## DESFILE NO AL BULLYING

Realizado por los docentes y alumnado de los planteles educativos del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.



# POSADA DECEMBRINA EN EL PLANTEL COMUNITARIO JUÁREZ LINCOLN



CONFERENCIAS - ACTIVIDADES DE ANIVERSARIO DE LA PLAZA COMUNITARIA JUÁREZ LINCOLN DE IGUALA, GRO.



CONFERENCIAS - ACTIVIDADES DE ANIVERSARIO DE LA  
PLAZA COMUNITARIA JUÁREZ LINCOLN DE IGUALA, GRO.





PERIÓDICO MURAL REALIZADO POR EL  
PERSONAL DE APOYO Y ALUMNADO EN GENERAL  
DE LA PLAZA COMUNITARIA JUÁREZ LINCOLN

