



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.**

---

---

**ESTUDIOS INCORPORADOS A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**NÚMERO Y FECHA DE ACUERDO DE VALIDEZ OFICIAL 8931-25**

**TESINA PROFESIONAL**

**LA MOTIVACION EXTRINSECA Y SU IMPLICACIÓN  
EN LA SOCIALIZACIÓN INFANTIL**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA:**

**JAVIER HERNÁNDEZ OROZCO**

**ASESOR:**

**PSIC. JOSÉ ANTONIO REYES GUTIÉRREZ**

**ORIZABA, VER.**

**2019**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos**

Dedico estos agradecimientos a mi Padre quien me ha apoyado desde mi niñez hasta este momento de mi vida. A pesar de los desencuentros en nuestras vidas nuestros lazos han prevalecido y gracias a su apoyo he logrado cerrar este ciclo en mi vida.

A mi madre quien me ha cuidado a pesar de los grandes problemas que ha causado a velado por mí y esa vigilancia en mi crecimiento físico emocional y espiritual me ha llevado a culminar esta etapa de mi vida.

Extiendo estos agradecimientos a mi familia cercana quienes me apoyaron emocionalmente e incluso de manera material animándome a continuar este camino.

Por último eh de agradecerme a mí mismo, a pesar de los contratiempos y de más de una vez estar a punto de renunciar, encontré las fuerzas para continuar y llegar a este punto.

# ÍNDICE

Resumen	4
Introducción	5
Capítulo I. Socialización	
1.1 Generalidades conceptuales de la socialización	7
1.2 Socialización en niños	12
1.3 Educar para socializar	15
Capítulo II. Motivación	
2.1 Generalidades conceptuales de la motivación	19
2.2. La motivación en niños en el ámbito escolar	24
2.3 La motivación y la socialización	30
Capítulo III. Enfoque y Área psicológica	
3.1 Modelo psicológico: Conductismo	35
3.1.1 Antecedentes del conductismo	35
3.1.2 Principales exponentes y teorías	39
3.1.3 Técnicas conductistas	49
3.2 Área de la psicología: Psicología educativa	55
Conclusiones	
Referencias	

## Resumen

A través de este trabajo de investigación se definirá la importancia de la socialización en los seres humanos, sus generalidades y rasgos más relevantes como se ve afectada, como actúa en los niños de edad escolar y como una mala socialización puede afectar a corto y mediano plazo el desarrollo y el bien estar de un niño. Por último, en el apartado de la socialización se indica en la relación de esta con la educación y como se afectan mutuamente entre sí al igual de ejemplos en que la psicología combate el problema. La socialización es un tema de gran importancia pues permite aprender las normas de conducta en las que se desenvuelven los individuos, es considerado como un proceso a través del cual el individuo aprende valores actitudes y roles y creencias que se esperan de el por parte de la sociedad en la que se desarrolla, la dirección de este proceso recae sobre los hombros de los mayores como padres y maestros para ser impartida sobre los menores.

Por otro lado la motivación juega un papel muy importante en el desarrollo del individuo pues esta es la fuerza que inicia la conducta de las personas, es poco probable que uno realice cualquier actividad o al menos lo logre hacer de manera adecuada careciendo de motivación, es una fuerza vital para la realización de las actividades más importantes que un individuo realiza y que le permiten tener una vida plena. Por lo antes expuesto la motivación será una herramienta de crecimiento que favorecerá a socialización. Estudiosos han apuntado a que la motivación está ligada a la socialización de manera recíproca. En si la motivación se sabe es el combustible que impulsa la conducta, por ende toda conducta de socialización debe verse motivada para darse de manera correcta o al menos más fluida y a su vez una buena y sana socialización mantiene al sujeto motivado no solo para mantener esa buena socialización si no también para otras actividades.

## INTRODUCCIÓN

El ser humano por naturaleza es un ser sociable y por ende el ser capaz de des involucrarse con fluidez en el entorno social es vital para alcanzar la meta que es la homeostasis la estabilidad mental y física u orgánica. Después de todo es a través de este proceso que los humanos aprenden a des involucrarse e interactuar con sus semejantes al igual que aprende habilidades sociales que terminaran siéndole útiles más adelante en su vida. Son varios los problemas que acarrea la falla en el proceso natural de socialización en las etapas infantiles en las que se inicia la edad escolar primaria puede, estas se ven especialmente reflejadas en el ámbito escolar donde este proceso entra en su etapa más importante.

La correlación entre la educación primaria y la socialización no termina ahí estudios han demostrado que los niños que llevan a cabo de manera exitosa los procesos de socialización a menudo tienden a reflejar un mejor aprovechamiento y rendimiento académico, así como una maduración psicológica y emocional más temprana y exitosa. El desempeño académico no es la única área que se ve afectada por un mal proceso de socialización, estudios revelaron que un proceso de socialización carente genera una propensión a desarrollar otros trastornos psicológicos más adelante en la vida adolescente y adulta los cuales solos se pueden agravar con el tiempo. Así como problemas de auto estima.

Es por esta razón que gobiernos como el nuestro han enfocado una buena parte de sus esfuerzos en el ámbito educativo en estimular la socialización en edades tempranas así como intervenir de manera preventiva en los niños que se detectan teniendo problemas de socialización.

En el capítulo I denominado socialización se presentan las generalidades de la misma, su proceso de desarrollo en los niños y como ésta se relaciona con la educación en los infantes.

En el capítulo II denominado la motivación se describe que es la motivación, su clasificación, su impacto en los niños y por último cómo afecta a los procesos de socialización. La motivación la cual es el detonante de la conducta, en este capítulo se explorara sus generalidades y cómo afecta al comportamiento, serán expuestas también sus distintas clasificaciones. Se revisara como la motivación moldea a los niños y cómo afecta en el proceso de aprendizaje concluyendo este capítulo con la relación que hay entre la motivación y el tema de estudio del capítulo anterior la socialización.

En el tercer capítulo denominado modelo y área psicológica se presentan las bases de la teoría conductual de la psicología analizando sus características básicas, sus exponentes más destacados las corrientes que internamente tiene esta teoría y las técnicas del conductismo tanto individuales como grupales. Es en la teoría conductual donde se puede encontrar técnicas terapéuticas para incentivar la motivación para socializar, dado lo efectivas que son las técnicas conductuales para promover el cambio de conductas de manera efectiva es una opción más que segura para este fin al punto que en muchos de los programas de gobierno enfocados en estas problemáticas entre su batería de recursos se encuentra el empleo de herramientas conductuales o cognitivo conductuales

# CAPÍTULO I

## LA SOCIALIZACIÓN

### 1.1 Generalidades conceptuales de la socialización.

La interacción es parte vital de la vida cotidiana de una persona, a diario el ser humano convive con decenas de personas. Y la calidad de las relaciones interpersonales que un individuo con las personas que le rodean afecta su calidad de vida. Puesto que por naturaleza los seres humanos son seres sociales.

“Diferentes autores definen la socialización, en términos generales como el proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio histórico en el que se encuentran insertos...” (Simkin y Becerra 2013, p.122). Esta es una definición muy general que si bien ayuda a hacerse una idea básica de este proceso aunque aún quedan aspectos importantes de la socialización que siguen sin ser tocados por esta.

Waksler sugiere que “la “socialización” no debe ser confundida con un proceso único e identificable que empíricamente se pueda documentar, verificar y refutar” (Simkin y Becerra p. 121). En este sentido se entiende, como un programa de investigación progresivo que involucra intereses interdisciplinarios en el dominio de las ciencias humanas, psicológicas y sociales.

Por otro lado, Anita E. Woolfolk (1999) nos da otra definición de socialización definiéndola como “el proceso por el cual los miembros maduros de una sociedad



como los padres y los maestros influyen en las opiniones y conductas de los niños permitiéndoles participar y contribuir plenamente en la sociedad” (p. 91). Aquí la autora habla sobre una finalidad para este proceso, así como de actores importantes que intervienen en este mismo y el sujeto del proceso que son los niños sobre todo la importancia de su influencia para desarrollar adultos que sepan interactuar en la sociedad.

Los estudiosos han señalado que existen tres factores determinantes en el desarrollo social del individuo siendo estas, rasgos presentes en el nacimiento, experiencias sociales asociadas a la edad generalmente experimentadas por todos, al menos dentro de una misma sociedad y las experiencias sociales que ocurren dentro del particular entorno del individuo. Una mención que Thomas L. Good y Jere Brophy hacen es que actualmente la teoría sobre el desarrollo social se enfoca más en el tercer de estos aspectos, atribuyéndole mayor peso en el proceso, claro está sin restarle importancia a los otros dos aspectos (Good y Brophy, 2001, p.71).

#### A) Características presentes en el nacimiento

Los psicólogos han debatido largo y tendido sobre el tema de la relevancia que tiene la herencia genética en los rasgos de la psique humana. No caben dudas de que por ejemplo los hijos muestran rasgos de comportamiento y personalidad parecidos a los de sus padres y que aun que los hermanos tienden a ser muy parecidos en su personalidad y temperamento son bastante distintos los unos de los otros, sin embargo, la dicotomía para los estudiosos comienza cuando se aborda las causas de estas semejanzas. (Good y Brophy, 2001, p.71)

Un ambientalista apuntaría a que estos patrones de comportamiento se deben al ambiente de crianza en que se desenvuelven los miembros de una familia y que los rasgos que los diferencian entre si se deben a las experiencias individuales e irrepetibles que cada uno de ellos ha tenido a lo largo de su vida. (Good y Brophy, 2001, p.71).

Por otro lado los investigadores de la genética cultural como los llaman Good y Brophy (2001) apuntaran a un ADN familiar, arguyendo que estos rasgos son hereditarios, estos ponen como ejemplo de su argumento que niños adoptados tienden a tener personalidades muy distintas a las de sus hermanos adoptivos, casi tanto como las de niños criados aparte, mientras que gemelos que crecieron separados aun así tenderán a las semejanzas en su forma de ser como si fueran criados en la misma familia. A pesar de que es claro que este tipo de evidencias puedan quedar a la libre interpretación la cual es la razón para este conflicto, algo in negable es que existen rasgos determinantes para el desarrollo social que vienen de nacimiento (p.71).

Uno de esos rasgos es el género, existen estudios que han demostrado la existencia de diferencias intelectuales y sociales entre ambos géneros del ser humano, en parte explicadas por comportamientos y reacciones encriptados genéticamente de forma general en el comportamiento de los individuos de uno u otro género. Por otro lado estas el comportamiento diferenciado según el género esta moldeado en parte (o en su totalidad según la corriente que se siga) por la socialización de roles de género, esto es simplemente el cómo la sociedad trata de manera distinta a hombres y mujeres según expectativas de comportamiento que se tiene concebidas en esta para cada uno (Good y Brophy, 2001, p. 71).

Otro de los factores que vienen de nacimiento es el nivel de activación esto refiere a como algunos bebés se mantienen activos y alertas durante buena parte del tiempo, se ven muy motivados a explorar su ambiente y suelen ser muy reactivos ante los estímulos, por otro lado existen recién nacidos que tienden a dormir por más tiempo y a ser más pacíficos y calmos durante sus periodos de vigilia, por lo general estos bebés suelen ser poco responsivos a los estímulos externos. Otro factor es el temperamento los bebés pueden llegar a ser bastante risueños y estar contentos la mayor parte del tiempo, por otro lado hay algunos quienes suelen ser más ansiosos y propensos a llorar o incluso hay bebés que suelen ser un poco huraños. Estos rasgos persisten al crecer y se relacionan con otros creando patrones de conducta más complejos. (Good y Brophy, 2001, p. 72).

Las predisposiciones genéticas ya nombradas interactúan con las influencias ambientales para definir los comportamientos de un individuo. Un ejemplo de esto se puede ver en como un niño activo que crece en un ambiente familiar cariñoso y cálido tiende a volverse un líder carismático, por otro lado niños con los mismos rasgos criados en ambientes hostiles y violentos tiene una tendencia más marcada a intimidar compañeros de clase o meterse en peleas constantemente.

Hay que tener en cuenta que estas influencias sociales no son completamente determinantes en el desarrollo y desempeño social de un individuo. El ejemplo más fácil de mencionar son las mujeres que a pesar de los roles de género que se suelen inculcar estas salen de una o más de las concepciones de ese molde.

Según Good y Brophy (2001) los rasgos sociales se ven influenciados o al menos la mayoría de ellos por influencias socializadoras estas son personas significativas para el individuo siendo en un principio los padre y los familiares cercanos, agregándose a esta lista después los compañeros de clase, maestros e incluso personas reales o ficticias. Estos agentes del modelamiento de la conducta transmiten a los individuos jóvenes modelos a imitar o expectativas de comportamiento que influyen en el actuar pensar y sentir de las jóvenes mentes encaminándolas a cierto patrón de conductas usualmente esperado por la sociedad. (p.72)

#### B) Las experiencias vinculadas con la edad

Brophy y Good (2001) identificaron otra fuente de influencia social que afecta a los niños dentro de una sociedad, esto son las nuevas responsabilidades y privilegios que llegan con la edad, acompañados de expectativas y normas de comportamiento, a las que nombran como los roles de edad. (p72)

Havinhurts (1972) citado en (Good y Brophy, 2001, p.73) identifico un concepto similar en sus llamadas tareas de desarrollo, esto son requerimientos a cumplir para el buen desarrollo del niño las cuales van surgiendo en ciertas etapas de desarrollo. Estas tareas de cumplirse de manera adecuada dejaran preparado al niño para la siguiente etapa y su consecuente tarea pero de fracasar esto provoca ansiedad en el niño rechazo por parte de los pares y dificultara el cumplimiento de las siguientes tareas. El esquema de Havinhurts es una aplicación libre hasta cierto punto de la idea de los roles de edad, el cual también implementa rasgos de los roles de género, al identificar que algunas expectativas serán diferentes para los niños que para las niñas, así también como la prioridad o énfasis de estas tareas puede ser distinto según la sociedad o subcultura en que un niño se des envuelva.

También identificado es como los niños durante la niñez intermedia es lo mucho que enfatizan tanto la edad como el género para definirse a ellos y a quienes les rodean, esto también se refleja por el profundo interés que por lo general los niños demuestran a aprender las expectativas de su rol y cumplirlas las que sienten se aplican a ellos mismos. Esto se refleja por lo general en la elección de compañeros de juego que serán mayoritariamente del mismo género que el del niño, este comportamiento se ira fortaleciendo hasta alcanzar su punto más álgido cerca de la edad de los ocho años donde los compañeros de juego pasaran a ser en su mayoría si no es que en su totalidad del mismo género, luego esa conducta se ira debilitando con los años posteriores. (Good y Brophy, 2001, p.73)

## **1.2 La socialización en niños.**

Para el buen desarrollo de los niños el proceso de socialización constituye uno de los aspectos más importantes pues es en esta etapa donde los individuos se encuentran predispuestos a aprender y desarrollar las habilidades y conocimientos que se les serán útiles más adelante en la vida para su sano desarrollo y en este caso la apropiada integración a la sociedad en la que se des envuelven.

Erik Erikson busco crear una teoría del desarrollo formal aplicable a todo caso usando para este propósito ideas tomadas del psicoanálisis conjuntándolas con ideas derivadas del concepto de las experiencias vinculadas con la edad según la cual el desarrollo social se dividía en etapas signadas por un conflicto que de solucionarse de manera apropiada por las cuales según su teoría todo individuo en toda cultura pasaba. . (Wolfolk, 1999, p.66)

Según Erikson en el ciclo de vida de una persona se pasan por 8 etapas, 6 de las cuales tiene lugar durante la vida escolar incluyendo la educación universitaria, cada una de estas etapas está signada por una crisis de desarrollo central, que de resolverse con éxito afecta el desarrollo social en general durante y después de la etapa. (Wolfolk, 1999, p.66)

- La primera etapa es la de la confianza contra la desconfianza esta se da durante la etapa de lactancia, Erikson creía que dado que durante el primer año de vida de una persona es completamente dependiente de otros para su cuidado general este era el momento en que disociaciones generales hacia los demás se forman. Si las necesidades de un bebé en esta etapa son satisfechas de manera adecuada este crecerá encaminado a la socialización y la confianza en otros, por otro lado si los padres son inadecuados o agresivos en esta etapa él bebé puede generar ansiedad y desconfianza, predisponiéndolo a actitudes paranoides y antisociales (Wolfolk, 1999, p.67)

- En la segunda etapa de Erikson autonomía contra vergüenza y duda los bebés pasan a ser vistos como niños con cierto auto control. En esta etapa los adultos comienzan a implementar reglas de conducta y expectativas, los niños comienzan a auto regular aspectos de su conducta. Aquí las consecuencias del trato apropiado o inapropiado hacia el niño y las exigencias que se le comenzaran a dar se reflejan en un niño con mayores capacidades para adaptarse a estas nuevas expectativas sin que se sientan controlados, por otro lado si se excede en regalos y exigencias los niños pueden sentirse sofocados y carentes de autonomía y el fracaso al cumplir estas expectativas puede crear duda en sí mismos in vergüenza por haber fallado en los niños. (Good y Brophy 2001, p.74).

- La siguiente etapa de conflicto según Erikson es la de iniciativa contra culpa, aquí es donde el niño ve motivado su deseo de expandir sus habilidades, mejorar y experimentar cosas nuevas, sin embargo este deseo se puede ver cohibido si estas experiencias resultan en vergüenza o castigo. Erikson creía que en esta etapa era especialmente importante ya que a pesar de que un niño en cualquier etapa puede resentir estos resultados negativos, es en esta donde su efecto marca más y predispone a mermar la seguridad del niño en cuestión. (Wolfolk,1999, p.67)

- El conflicto entre industria contra inferioridad es la crisis que caracteriza a la cuarta etapa marcada por Erikson este conflicto se da pues al entrar a la escuela los niños ahora se ven enfrentados a las expectativas del grupo de pares, al igual que las de rendimiento impuestas por la escuela, los niños que han tenido un buen comienzo en el hogar se adaptan con mayor facilidad y “abordan éstas tareas con un sentimiento de industria” (Good y Brophy, 2001, p. 76) como se verá más adelante la sensación de éxito engendra motivación la cual encamina a más éxito y esto es ejemplificado en esta etapa del desarrollo propuesta por Erikson, por otro lado los niños que han fallado o tiene la creencia de que así lo han hecho pueden generar en ellos una sensación de inferioridad y bajar más una maltratada autoestima acarreado más problemas para socializar.

- La siguiente crisis que identifica Erikson se encuentra en la etapa de la adolescencia, etapa de muchos cambios. Aquí la crisis se da al adolescente comenzar a cuestionar roles e ideologías con las que hasta ese momento había vivido como leyes inamovibles. Notan como ciertos valores a los que han estado expuestos se contradicen y como a veces lo que se predica no se condice con cómo se actúa, todo esto genera una crisis de

identidad en el adolescente que lo llevara a cuestionarse el quien es, su rol en la sociedad y que clase de persona es y quiere ser. Los adolescentes que superan con éxito esta etapa tiene una mayor facilidad para adaptarse a roles dentro de las relaciones como el rol de conyugue así también como para adaptarse a roles dentro de un empleo u otro tipo de agrupaciones sociales. Los que no logran superar con facilidad presentan un más confusión y la solucione “quienes son realmente” puede llegar hasta varios años después, provocando dificultades para asumir roles, para adaptarse y un mar de confusiones que seguirán arrastrando durante bastante tiempo. (Good y Brophy, 2001, p. 76)

### **1.3 Educar para socializar.**

Por lo tanto, se sabe que un proceso de socialización adecuado es la clave para el buen funcionamiento y la convivencia con las personas en nuestro entorno. La falla o el mal desarrollo en este proceso llevarán a la mala adaptación o al rechazo y el aislamiento del individuo del entorno social acarreado consigo más problemáticas de índole social y emocional.

“La socialización secundaria se constituye en los procesos que introducen al individuo en nuevos roles y contextos de su sociedad, ... Es importante destacar que, en el proceso de socialización, influyen fuertemente las expectativas que se tengan de las personas, y que éstas pueden estar mediadas por el afecto” (Hugo; Becerra, Gastón 2013 p. 125), esta declaración refuerza lo ya antes mencionado el proceso de socialización proporciona al individuo de pautas para el comportamiento con sus pares y no solo con ellos sino también en los grupos más íntimos y cercanos. Cabe aclarar que cuando estos autores mencionan la socialización



secundaria se refieren a la socialización que se da en la infancia fuera del primer círculo de socialización es la familia.

Las consecuencias de un mal proceso de socialización no solo se relegan al ámbito del desenvolvimiento en el ambiente social si no que también en la salud mental del individuo. Caraveo et al (2002) hablan acerca de cómo la psicopatología en su estudio de las patologías que aquejan la psique ha descubierto que los trastornos que inician en la infancia y la adolescencia no solo prevalecen hasta la edad adulta si no que se relacionan con otros trastornos psiquiátricos.

Según Díaz-Sibaja, Trujillo y Peris-Mencheta uno de los factores de protección más estudiados en salud infanto-juvenil es el de las habilidades sociales, puesto que se ha comprobado que un déficit en las mismas conlleva modificaciones negativas en la autoestima. A su vez, los reforzamientos por parte de los otros potencian en el sujeto una valoración positiva de sus comportamientos sociales, lo que repercute en su autoestima, componente muy importante de la personalidad (Betina, 2011, p. 169), de aquí se puede extraer que uno de los resultados de un sano proceso de socialización el individuo ve potenciado el desarrollo de la personalidad así como su autoestima alta y por ende su comportamiento y desenvolvimiento entre sus pares así como su salud psicológica se ven beneficiadas. Es fácil concluir en base a estos datos que una socialización deficiente acarreará resultados contrarios a los ya mencionados que a su vez serán adversos y negativos para el individuo y su salud psicológica.

Estudios como los de Pérez Fernández y Garaigordobil Landazabal han demostrado que por lo general los niños con buenas habilidades sociales también muestran alta madurez intelectual y verbal, también presentan una buena

estabilidad emocional así como mayor confianza y auto estima (Betina, 2011, p. 170), este es otro estudio que refuerza la importancia de la socialización en el desarrollo del individuo, niños que arrojaron estos resultados por lo general crecerán para ver magnificados estos rasgos los cuales le permitirán un mejor des envolvimiento y con el uso correcto de estas herramientas una mejor calidad de vida.

Es por estos resultados arrojadas por los estudios que han surgido diversos programas para que buscan propiciar el sano proceso de socialización de los niños en el ambiente escolar. En nuestro país encontramos ejemplos de esto como el Programa Nacional de Convivencia Escolar ejecutado atraes de la SEP. Que aunque se trata de un programa que busca trabajar con los tres elementos clave en la educación (padres, maestros y niños) se enfoca en reforzar las habilidades sociales de los alumnos entre otras habilidades psíquicas desde un enfoque tanto formativo como preventivo haciendo uso de étnicas cognitivas.

Por otro lado el gobierno del estado de Aguas Calientes México entre sus programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta presenta un manual para psicólogos y educadores escrito por el Lic. Mario Alberto Vázquez Ramírez en el cual compila entre otras cosas programas y actividades para el desarrollo social de los alumnos de edad entre 6 y 8 años, que consisten en su mayoría en programas y ejercicios a través de juegos.

Sin embargo el área donde más se expone a los niños a programas que buscan incentivar la socialización es en la etapa preescolar, dado que en esta etapa de desarrollo los niños se encuentran más receptivo a la nueva información y a aprender nuevas habilidades y costumbres. Por otro lado por parte de la UNAM se

ha lanzado el programa formando lazos en la comunidad escolar de la el cual a su vez es parte de un programa mas amplio llamado puentes para crecer. Este entre sus recursos cuenta con el cuaderno titulado enseñando habilidades sociales en el aula el cual esta dirigido a los maestro con la intención de guiarlos en ejercicios y actividades que ayuden a cultivar dichas habilidades en los alumnos así como formas de abordar el caso de un niño con problemas de socialización.

## **CAPÍTULO II**

### **LA MOTIVACIÓN**

#### **2.1 Generalidades conceptuales de la motivación.**

La motivación es uno de los aspectos más relevantes en la vida de todos los seres humanos, es la fuerza que impulsa y dirige el accionar, sin ella no tendríamos la determinación para hacer ni nuestras actividades más cotidianas. Es por esto que queda en evidencia lo importante que es su comprensión para la educación y el sector laboral.

"El término motivación procede del latín motu, que se relaciona con aquello que moviliza a la persona para ejecutar una actividad." (Naranjo 2009 p.154) aquí se puede ver la parte más superficial de lo que significa la motivación. Sin embargo, esta aun no abarca de manera adecuada los rasgos más importantes y profundos de la motivación.

"Ajello señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma" (Naranjo 2009 P.154) Esta definición esclarece mucho de la importancia de la motivación. Pone a esta última como la base de la conducta en especial la ejecución de actividades importantes también remarca su peso en la educación y en cómo el poder incentivar esta es una herramienta extremadamente útil para la finalidad del ámbito educativo.

Wolfolk (1999) define la motivación como “un estado interno que inicia, mantiene y dirige la conducta” se podría decir que la motivación es una de las más grandes influencias en el comportamiento humano y en sus patrones de conducta, después de todo el mantenerse motivado para lograr cualquier meta es importante para superar cualquier obstáculo que se interpone entre un sujeto y sus metas. (p.372)

Los psicólogos que se han enfocado la motivación han identificado cinco preguntas básicas para entender cómo funciona la Motivación. ¿Qué elecciones toma la gente en lo que atañe a su conducta? por ejemplo ¿por qué algunas personas deciden tomar algo de su tiempo e labores o tareas domésticas mientras que otros deciden simplemente ver la tv? ¿Cuánto tiempo pasa antes de que pongan manos a la obra? Algunos tienden a priorizar el término de una tarea, un trabajo escolar por ejemplo, mientras que otros tienden a procrastinar o segmentar este trabajo. ¿Cuál es la intensidad o participación en la actividad elegida?, ¿Qué hace que una persona persista o se de por vencida? Y por último ¿qué piensa y siente el individuo cuando está en la labor?

En el contexto actual e las teorías sobre la motivación se tiende a enfocar más en conceptos como la persistencia o la voluntad de seguir adelante para el estudio de esta. La visión actual de la motivación y su estudio admiten que existen variables que pueden impactar en sus teorías cosas como género, contexto cultural, o social impactan e influyen en la motivación de manera sustancial. (Good y Brophy, 2001, p.295)

La motivación tiene distintos orígenes dependiendo del fin de esta, algunos tipos de motivación están dirigidos a cubrir necesidades internas: motivación

intrínseca, otros vienen a cuento a factores externos al individuo: motivación extrínseca.

La motivación intrínseca es vista por Deci y Ryan (1985) como un elemento derivado del interés o la curiosidad donde la necesidad de afrontar y superar retos acerca de esto Woolfolk (1999) nos dice que “cuando tenemos esta motivación, no necesitamos ni incentivos ni castigos puesto que la propia actividad es el reforzador. Por otro lado James Rafini decía que la motivación intrínseca es algo que nos impulsa a realizar alguna actividad aun cuando no necesitamos hacerla. Por otro lado la motivación extrínseca viene no del interés por la actividad como tal si no de cómo repercutir en nuestro ser, sé que se tendrá una recompensa física o emocional por cumplirla o un castigo por incumplir o hacerlo mal. (Woolfolk 1999 p.372)

Aunque parece que esta distinción es muy simple, la verdad es que también la conducta influye un constante va y ven entre las motivaciones intrínsecas y las extrínsecas. La motivación, es un campo de estudio amplio y que puede llegar a ser confuso dado que existen más de una teoría de cómo se origina esta. Algunos apuntan a lo revelado en pruebas de laboratorio observando animales, mientras que otros se basan en la observación de humanos usando juegos y acertijos como herramienta de estudio, otros se han basado en la información dada por la práctica clínica. (Woolfolk 1999,p.375)

- a) La teoría conductual contempla la motivación como el resultado de la influencia de un incentivo o una recompensa para reforzar una conducta, ergo si un incentivo es adecuado y da un impacto suficiente en el individuo después de ejecutar una conducta deseada este se verá motivado para

repetir la conducta. Bajo esta luz la motivación es vista como una herramienta para reforzar hábitos y conductas. (Woolfolk, 1999, p.376)

- b) Por otro lado la teoría humanista contempla la raíz de la motivación como algo intrínseco la constante necesidad humana de desarrollar su potencial. Maslow lo veía como la autorrealización, Rogers y Freigber lo veían como la tendencia innata a la auto realización por otro lado Deci y otros lo llamaban auto determinación. Todas estas ideas tenían como común denominador lo antes mencionado, la necesidad innata por superar adversidades.
- c) Las teorías cognitivas reconocen que la gente no actúa solo por el hábito reforzado si no que el pensamiento y el raciocinio también intervienen. Esta forma de ver la motivación deviene del hecho de que la teoría cognitiva contempla el hecho de que las personas buscan y miden información para poder solucionar un problema, algunas personas tienden a gustar de retos y tienen un ansia verdadera de conocimiento. Pero a su vez reaccionan no tanto a las necesidades básicas como tales si no efectos externos relacionados con estas.
- d) Las teorías conductuales definen a la motivación como el resultado de la interacción de dos valores fundamentales para el individuo, la expectativa del individuo por alcanzar una meta y el valor que este le da a alcanzar dicha meta, entre más fuertes sean la motivación del individuo será mayor, pero si alguna de estas es un valor de cero la motivación no se dará, por ejemplo si encuentro la expectativa alta de terminar un crucigrama pero no encuentro un valor o sentido a terminar este, al final no tendré motivación para responderlo. Es notable como esta teoría empata aspectos tanto del conductismo como de la corriente cognitiva, siendo que su mecánica es una interacción de los valores importantes para ambas corrientes. (Woolfolk, 1999, p.377)

Uno de los más grandes alicientes de la motivación son las metas, Loke y Latham definen a una meta como aquello por lo que un individuo se esfuerza por lograr. Una meta es un fin a adquirir ya sea el conseguir un objetivo o un logro. Es el fin hacia el que una conducta va encaminada. Loke y Latham definieron cuatro razones por las que las metas mejoran el desempeño siendo estas las que les dan dirección a la conducta, iniciadoras de los esfuerzos para llegar a dicha meta, la presencia de estas metas provoca que estos esfuerzos iniciales no pierdan su intensidad si no que perduren hasta alcanzarla, y promueven la creación de nuevas estrategias cuando anteriores han resultado ineficientes (Woolfolk, 1999, P.378)

Existen distintos tipos de metas los cuales pueden separarse por su dificultad y su largo o corto plazo a realizarse. Las metas que una dificultad moderada tienen a ser mejores para mantener la motivación del individuo, una meta demasiado fácil se perderá la capacidad de retener el interés y por ende su capacidad de motivación decaería, mientras que una excesivamente difícil puede desanimar al individuo a cumplirla al hacerle dudar si tendrá lo necesario para afrontarla, esto es sabido en la industria del videojuego, los creadores de los títulos más exitosos saben que dar un nivel de desafío bajo provocara que su producto será percibido como aburrido desanimando al jugador de completarlo, por otro lado presentar un desafío que pueda ser fácilmente tildado de excesivo hará pensar que el producto está mal diseñado cortando la motivación a concluirlo.

Lo que se opta es por una dificultad media que mantenga motivado al jugador al presentar una meta no imposible pero que presenta un buen reto. Por otro lado Es sabido por grupos como alcohólicos anónimos que las metas a un plazo corto son mejores para mantener la motivación, por ende se alienta no dejar la bebida a largos plazos si no a dejarla en un continuo día con día, no es tan difícil completar un ciclo de 24 absteniéndose de la bebida, como luciría un mes, es cierto que lo



que se busca es que se aparte de la bebida indefinidamente, pero al fragmentarlo en pequeños logros se puede mantener la motivación con mayor facilidad que presentar un reto que se supone enorme.

Existen otros dos factores que afectan la motivación los cuales están relacionados con las metas, uno es la aceptación de estas, si el individuo no acepta una meta y la percibe como impuesta a la fuerza estará menos motivado para llegar hasta ella. Por otro lado la retroalimentación, es un tema más delicado puesto que esta es la que le indica al individuo si su rendimiento le ha permitido avanzar en su camino a obtener la meta o si ha llegado a esta, o por el contrario no ha tenido el desempeño adecuado, esta puede ser un arma de doble filo en el segundo caso puesto que puede instigar el cambio de estrategia hacia una más eficiente, pero de ser presentada esta información de manera negativa se corre el riesgo de lograr lo contrario y desmotivar al individuo.

## **2.2 La motivación en niños en el ámbito escolar.**

Woolfolk (1999) dice que para comenzar con la motivación en el aula es necesario que esta cumpla ciertas condiciones indispensables para alentar la motivación de los alumnos primero el aula debe mantenerse organizada y despojada de cualquier elemento que pueda distraer al alumno, segundo el maestro debe ser una persona cálida y con paciencia suficiente para tratar con los alumnos en cuestión. Como tercero las tareas deben presentar un desafío razonable para el alumno y por último las tareas de aprendizaje deben ser auténticas. Con estas necesidades cubiertas la situación motivacional del alumno dependerá de cómo se resuelvan las siguientes interrogantes “¿puedo tener éxito en esta tarea? ¿Quiero hacerlo? Y ¿que necesito para lograrlo?” (p.427).

Ya se ha hablado previamente acerca de las expectativas y como estas afectan a la motivación. Es por ello que es necesario trabajar las expectativas de éxito en el alumno, esto nos permitirá solucionar la primera pregunta que plantea Woolfolk (1999) ¿puedo hacerlo? Nada crea una mejor expectativa de éxito que el lograr este mismo antes Woolfolk lo sabe y por ende nos da una serie de pasos que nos permitirán crear de manera genuina esta sensación en el alumno:

- A) Lo primero es empezar con pasos pequeños como se mostró antes en el ejemplo de alcohólicos anónimos una división en tareas pequeñas permite mantener la motivación. Es recomendable llevar un ritmo ágil y constante, pero que permita al alumno entender un punto antes de pasar al siguiente, esto en un aula puede representar el tener que asignar diferentes tareas a diferentes alumnos.
- B) El segundo punto se basa en mantener claro el objetivo de aprendizaje. Por más que un trabajo grande se divida en pequeños objetivos se deben mantener claros en su relación y progreso para llegar a la meta principal, aumentando de manera considerada la curva de dificultad con forme se progresa.
- C) Otro tema ya visto entra en juego, la retroalimentación, es importante insistir en que el alumno compare sus metas y logros con el afán de motivarlo y de ser que su estrategia no se adecue motivarlo a cambiarla por una que le permita un mejor desempeño, ayudarle con correcciones y consejos mejorara la eficiencia de la retroalimentación, para estimularlo se pueden plantear cuestiones o problemas que antes de su progreso le podían parecer difícil.
- D) El cuarto punto propuesto por Woolfolk (1999) se basa en mantener claro para los alumnos que las habilidades académicas son cualidades que

siempre se pueden entrenar y mejorar, y que son específicas para cada tarea o materia, esto es con el fin de mantener la motivación de alumnos que tengan dificultades con cierta área como el álgebra.

E) El quinto punto se define como el modelado de buenas soluciones de problemas, básicamente dar a entender a los alumnos que el aprendizaje no está exento de problemáticas pero que estas pueden ser solucionadas.

El siguiente cuestionamiento de Woolfolk (1999) ¿quiero hacerlo? Requiere de darle a entender a los alumnos el valor del aprendizaje. En este punto depende de la edad de los alumnos el cómo se debe abordar la problemática. Los niños más pequeños tienden a pensar más en el valor inmediato y concreto, se les dificulta en tener un beneficio a futuro por aprender algo, es por ende que es recomendable usar estrategias de interés intrínsecas mientras que los alumnos mayores cuentan con herramientas psicológicas que les permiten pensar de manera más abstractas y valorar más el valor utilitario de un aprendizaje (p.428).

Para promover la motivación intrínsecas tomadas de los estudios de Brophy (1988). Una de estas vincula las actividades que se pretenden enseñar a los intereses de los niños con intención de que estos sirvan para potenciar la motivación. Otra forma se basa en incentivar la curiosidad de los niños, estas pueden ser incentivadas al señalar discrepancias entre las creencias de estos y lo que se sabe es la realidad, a manera de juego. Por otro lado una forma efectiva de mantener la motivación y despertar el interés es mantener el aprendizaje de como algo divertido y entretenido para los niños, el último punto sugiere mantener una sana variedad de métodos y ejercicios ya conocidos para los niños en canuto con agregados novedosos que mantengan la variedad y por ende el interés. (Woolfolk,1999, p.428).

En cuanto al entendimiento del valor instrumental Woolfolk (1999) propone tres aspectos importantes que deben quedar claro a los estudiantes para darles a entender la utilidad de aprender distintas destrezas. (P. 428)

- a) Lo primero es dejar en claro las conexiones entre las habilidades o conocimientos que se intentan inculcar y su uso o la necesidad de este a mediano y largo plazo en la vida de los alumnos.
- b) Woolfolk reconoce que de ser necesario se debe dar incentivos suficientes para motivar al alumno, pero advierte que como se verá más adelante el entregar incentivos a un alumno ya motivado puede minar motivación intrínseca que se logra generar en él.
- c) Hay que dar ejemplos prácticos a los estudiantes acerca del uso y necesidad de estas habilidades a las cuales se les motiva a aprender.

En el último de los cuestionamientos planteados por Woolfolk ¿Qué necesito hacer para triunfar? Pasamos del cómo iniciar la motivación a cómo mantenerla firme frente a las adversidades que los alumnos puedan toparse (p.429).

- 1) Aquí se puede ver como algunos puntos en las sugerencias de Woolfolk se repiten como en el primer punto, la retroalimentación, hay que mantener frecuentemente este aspecto con tal de que el alumno pueda corregir errores antes que se vuelvan malos hábitos que puedan mermar su progreso y atentar contra su motivación.
- 2) La segmentación de trabajos dando la impresión de que se ha alcanzado una meta, o dar metas a corto plazo, cuando el alumno ve que puede cumplir una meta se verá más motivado para conquistar las siguientes.

- 3) Uno de los grandes topes con los que se puede dar la motivación es la comparación con otros cuando estos superan en calificaciones al sujeto en cuestión. Es importante si bien no despojar de todo rastro de importancia a las calificaciones intentar no remarcar tanto estas en especial no comparar con otros compañeros que han logrado mejores notas.
- 4) De nuevo la moderación acerca de la tarea o trabajo encargado son de lo más importante a mantener monitoreado no se puede bajar el riesgo a fracasar de una tarea o se puede volver banal y poco estimulante, pero tampoco se puede arriesgar a poner algún valor excesivo a la tarea o una repercusión muy grande de fallarse en estado de lo contrario la motivación se puede ver afectada de forma negativa.
- 5) Hay que modelar en los alumnos la motivación para aprender, una de las formas es hablando de su propio interés en el tema y como se enfrentó a los problemas que esto le presento.
- 6) A veces será necesario enseñar a los alumnos métodos particulares para que puedan afrontar los retos, es necesario enseñarles las herramientas adecuadas que les permitan afrontar los desafíos que se les pondrán en frente.

Woolfolk (1999) no fue la única que escribió sobre la motivación y como mantenerla en los alumnos John W. Santrock señala que una buena estrategia global para mantener motivados a los alumnos es mantener un ambiente de desafío y expectativas altas. Mantener comunicado la expectativa de que los alumnos serán capaces de afrontar los desafíos que la clase presente y apoyarles cada que lo necesiten, también guiar el establecimiento de metas (p.453).

Santrock (2002) señala también que los padres cumplen un papel fundamental en la motivación de los alumnos, después de todo el tiempo que pasan

ellos en el aula es solo una parte del día. El involucrar a los padres en el programa de motivación siempre es beneficioso, es por esto que tiene una gran importancia hacerles saber esta importancia y como se valora que ellos estén dispuestos a apoyar en la creación de una atmosfera que estimule la motivación del alumno. Esto es especialmente importante y útil cuando se trata con niños con problemas de rendimiento escolar, es importante trabajar junto a los padres para garantizar la motivación suficiente del alumno para superar el bache en el que se pueda encontrar (p.453).

Lyn Corno (1993) identifico que a veces los alumnos tiene la motivación suficiente para llegar a las metas pero al tener una capacidad de auto regulación deficiente esta se ve mermada paulatinamente, el siguiere que los alumnos deben desarrollar habilidad Volitivas o lo que es lo mismo la capacidad para comprometerse al cumplimiento de un objetivo. Para palear este problema Corno propuso una técnica a la que llamo “control meta emocional” el cual tiene el fin de ayudar al alumno a superar distracciones tanto ambientales como personales. El punto es ayudarle a canalizar la atención y la energía emocional e intelectual y en causarla hacia el cumplimiento del objetivo o meta deseado.

Esta estrategia divide en dos técnicas que se pueden enseñar al alumno para que este pueda superar las distracciones antes mencionadas.

#### El control motivacional

- Establecer reforzadores o reacciones que puedan ser ejecutadas de forma mental (auto recompensa o pena auto impuesta) con tal de mantener el desempeño.
- Establecer y priorizar objetivos dándoles un valor.
- Visualizar y hacer el trabajo con éxito.
- Encontrar formas para hacer del trabajo algo divertido o un reto atractivo.
- Sumergirse a sí mismo e involucrarse en los planes para lograr el objetivo.

- Autoinstrucción.
- Auto retroalimentación.

Control emocional.

- Contar hasta 10.
- Controlar la espiración mantenerla de manera lenta y profunda.
- Generar diversiones útiles.
- Cambiar la forma en que se responde emocional mente la tarea. ergo realizar la tarea de manera correcta y mantener un sentimiento de satisfacción por lograrlo.
- Recordar sus ventajas y recursos disponibles.
- Meditar a cerca de los sentimientos negativos que se Allan experimentado en el cumplimiento de la tarea y encontrar la forma de volverlos más tranquilizadores (Santrock, 2002, p.459).

### **2.3 La motivación y la socialización.**

En su libro “Psicología de la educación” John Santrock exploro el componente social que integra a la motivación. El afirma que los alumnos no solo tienen motivaciones de logro si no que también tienen motivaciones sociales, esto significa el ambiente socio cultural también energiza el comportamiento y le dirige. (p.452)

Según Wentzel (1996) alumnos que tienen facilidad para des involucrarse en el ambiente social con fluidez y de manera competente tienen mayores posibilidades de destacar también en el ámbito académico a diferencia de los alumnos que no logran esta capacidad de socialización.

Santrock (2002) define los motivos sociales como “necesidades y deseos que se han aprendido a través de experiencias con el mundo social” (p.452) esto se refiere a que estos son aprendidos y por ende son motivaciones extrínsecas que son resultado de la convivencia y la vida social de un individuo. Henry Murray llamo a esto la necesidad de afiliación, la cual es la necesidad de una persona por establecer y mantener relaciones de naturaleza cercana y personal.

En los alumnos estas necesidades se ven reflejadas en la necesidad de sobresalir de entre sus pares en el grupo, la necesidad de tener amigos cercanos y en el fuerte interés y afecto que pueden generar hacia la persona que les gusta. Cabe aclarar que la intensidad con la que esta necesidad se manifiesta y actúa en los alumnos es distinta en cada uno de ellos, hay quienes no necesitan rodearse de grupos grandes de amigos y no se atormentan por la carencia de un interés o pareja romántica, y aun así esta situación puede no afectar su motivación y desempeño académico. (Santrock, 2002, p.453)

Ya se ha mencionado que los padres son importantes en la motivación de los alumnos, esto es porque su aprobación junto con la del maestro son motivos sociales de gran impacto en los alumnos en especial a nivel primaria, siendo que en sus primeros años estos están más motivados por la aprobación de sus padres dejando en segundo plano la aprobación de sus pares. Esto con el tiempo va cambiando, a final de la primaria la importancia de ambas se va equilibrando y para los años avanzados de secundaria y bachillerato es la aprobación de los pares la que tiene más peso en la motivación del alumno. Esto al crecer también disminuye al seguir creciendo y volverse más autónomo. (Santrock, 2002, p.453)

La adolescencia es una de las etapas más cruciales en la mayor parte de los aspectos del desarrollo y la motivación no está exenta de ello, ambas motivación



de logro y la motivación social se ven afectadas por las nuevas exigencias tanto académicas como sociales las cuales en más de una ocasión entraran en conflicto directo, poniendo al alumno en la situación de elegir a cuál de las dos él le dará más importancia.

Como ya se remarcó antes los padres, pares y maestros son una de las partes más importantes para la motivación de un alumno, a continuación vamos a desglosar y ahondar un poco más en la influencia de cada uno de estos en la motivación.

La influencia de los padres en la motivación han sido estudiada de manera extensa por los investigadores, estos usualmente identifican tres aspectos que afectan la motivación de los niños (Santrock, 2002, p.459).

Uno de los aspectos ya mencionados es la demografía familiar, según Schneider y Coleman los padres con mayor nivel educativo tiende a ser más conscientes del impacto que tiene el estar involucrados en la educación de sus hijos y por ende procuran estar más pendientes de esta y de contar con material que pueda ser estimulante para el aprendizaje de los hijos. Por otro lado si los tiene trabajos que absorben mucho de su tiempo o estos evocan su atención en otras cosas en mayor medida que en lo niños estos verán mermada de gran manera su motivación, otros rasgos que afectan la motivación de los niños son el vivir en familias numerosas, que por obviedad requieren que los padres distribuyan su atención entre más miembros de la familia. Por otro lado se sabe que vivir en una familia con solo uno de los padres también puede afectar la motivación de un niño.

El segundo aspecto identificado en los estudios son las prácticas de crianza que puede tener un padre o una pareja, estas son más importantes que los aspectos demográficos a la hora de motivar a un niño. Es por ello que Santrock presenta 3 prácticas positivas que estimulan la motivación en los niños:

- Saber lo suficiente del niño para poder brindar retos y apoyo justo a las necesidades de este.
- Proporcionar un ambiente emocional positivo que estimule al niño a asimilar valores y metas proporcionados por los padres.
- Modelar comportamiento motivado hacia el logro: enfatizar el trabajo duro para cumplir metas y la persistencia ante adversidades que se le pueden presentar.

El tercer aspecto son las experiencias específicas en casa, cosas como inculcar el hábito de la lectura o estudio estimulando al niño con materiales que apoyen esto es algo que los investigadores han encontrado muy beneficioso en especial cuando se llega con estos hábitos al jardín de infancia, pues estos permean en las siguientes etapas escolares. (Santrock, 2002, p.459)

La influencia de los pares en la motivación se da a través de la comparación social y la competencia. Los alumnos por lo general más los adolescentes tienden a auto compararse con sus pares en cuanto a sus logros tanto académicos como sociales, esta comparación puede traer consecuencias positivas o negativas para la motivación según el resultado de estas. Si un alumno se ve superado por el resto de sus pares de forma académica su motivación bajara, mientras que verse a sí mismo como el estudiante con mejores calificaciones lo mantendrá motivado a seguir adelante y alcanzar sus metas académicas.

Por otro lado los estudiantes que son aceptados por sus pares tienen una mayor motivación de logro a razón de mejores resultados académicos, como ya se ha mencionado antes.

La influencia de los maestros en la motivación es algo que ya hemos mencionado con anterioridad en las generalidades. La eficacia, la calidez, y la capacidad de dar tareas desafiantes sin ser abrumadoras y que despierten el interés de los alumnos son los elementos que ya se han citado con anterioridad en el rol del maestro en la motivación de los niños (Santrock, 2002, p.459).

## CAPÍTULO III

### ENFOQUE Y ÁREA PSICOLÓGICA

#### **3.1 Modelo psicológico: Conductismo.**

La corriente conductista de la psicología que en grandes rasgos se enfoca en el estudio de la conducta humana y modificar o extinguir conductas negativas o dañinas del ser humano. Por esta naturaleza centrada en la conducta y sus causas esta ala de la disciplina psicológica es vista por varios especialistas como más un manual de técnicas para el tratamiento psicológico.

Hurtado (2006) define al conductismo como “El nombre apropiado para referirse a un conjunto de tradiciones de pensamiento en psicología y, en algunos casos, en filosofía y ciertos enfoques terapéuticos. A pesar de las malas interpretaciones, el conductismo debe ser entendido como un armazón conceptual en vez de considerarlo como una ciencia o teoría en sí mismo” (p.323) este autor define al modelo conductista más como un marco teórico que como una teoría que explique el comportamiento humano, esto es algo común de ver, más adelante será evidente como el conductismo es visto en ocasiones más como una compilación de técnicas muy versátiles para aplicar en terapia.

#### **3.1.1 Antecedentes del conductismo.**

“El enfoque conductista en psicología tiene sus raíces en el asociacionismo de los filósofos ingleses, así como en la escuela de psicología estadounidense conocida como funcionalismo y en la teoría darwiniana de la evolución” (Sánchez,

2008, p.302) el autor nos da como el motivo de su aseveración el cómo ambas teorías se centran en la capacidad del organismo para adaptarse a un medio esto aplicado a la psicología.

La terapia conductual nació durante los años cincuenta volviéndose una alternativa al modelo psicodinámico. Centrándose en la idea de que los comportamientos incluyendo los des adaptativos son aprendidos y que por ende los principios de la teoría del aprendizaje pueden ser utilizados en la terapia. Dada esta naturaleza los terapeutas que suscriben a esta corriente se abocan a tratar la conducta visible.

Para lograr el cometido de la modificación de conducta esta corriente desarrollo su propio método de diagnóstico para identificar, intervenir y corregir los parámetros que mantienen a las conductas negativas, otro rasgo de esta corriente es la forma en que ve la terapia la cual se le deber aplicar el rigor científico característico de la investigación y la experimentación. Esto ha contribuido a la creación de una psicoterapia científica como lo llaman (Feixas y Miro, 1992, p170)

Feixas y Miro (1992) también citan lo dicho por Laruz quien ve al conductismo más como una compilación de métodos sumamente efectivos para el tratamiento de ciertas problemáticas. El conductismo vio su origen en la escuela rusa de fisiología creada por I.M. Schenov, las ideas de este autor acerca de que toda conducta podía ser explicada por la acción reflejo y su fundamentación para la aplicación de los marcos fisiológicos para el estudio de la conducta sirvieron como bases para las tesis y experimentos de Pavlov sobre el condicionamiento, este último también inicio el estudio de las “Neurosis experimentales” con animales que ayudaron a refinar los principios terapéuticos iniciales de esta corriente. (p.170)

A pesar de le reconocimiento que se le da a Pavlov por su estudio del condicionamiento Bechterev otro alumno de Schenov fue quien ahondo más en este campo. Fue el quien propuso que la conducta humana se podría explicar a través del condicionamiento. Estas ideas a su vez influyeron en J.B. Watson creador del manifiesto conductista quien ayudo a consolidar la idea de que la conducta podía estudiarse al observar los reflejos simples. Sus aportes no solo se quedaron en eso pues también demostró que el conductismo como terapia era viable, en especial en el tratamiento de fobias y miedos. (Feixas y Miro, 1992, p172)

Por otro lado Thorndike inicio a principios de siglo sus estudios sobre la aplicación de del método conductual en la educación, clasificando este proceso como la obediencia de leyes de estímulo respuesta. Estos principios a su vez inspiraron a Skinner en su estudio sobre el condicionamiento operante. (Feixas y Miro, 1992, p174)

Después de este surgimiento Pelechano (es citado por Feixas y Miro (1992) menciona que desde los años treinta hasta mediados de los cincuentas, el conductismo entro en una etapa de latencia. Aun que más bien se podría decir que entro en una etapa de “búsqueda de una educación conductual” como le llaman Guillen Feixas y Teresa Miro. Esta búsqueda fue encabezada por C.L. Hull, E.C. Tolman y B.F. Skinner. Las investigaciones de Hull repercutió en la creación de la “psicoterapia por inhibición recíproca” de Tolman, estos trabajos abrieron camino a los conceptos cognitivos en la terapia conductual.(p.174)

Skinner es una de las figuras que más apporto al conductismo sus estudios se siguen acotando como de las más importantes para el conductismo. Apoyándose en las teorías de Thorndike desarrollo el concepto del condicionamiento operante donde el elemento que rige la conducta son los refuerzos o reforzantes, aquellos

elemento ambientales que acompañan o se dan con las respuestas y que afectan el curso de estas. Uno de sus frutos más tempranos en cuanto avance terapéutico fue la técnica de manejo de contingencias, que usado al principio de manera clínica a pacientes con psicosis y fue estandarizado por Ayllon y Azrin. Quizá la aportación más grande de Skinner fue el promover la creación de ambientes terapéuticos y su importancia. Para cerrar esta etapa del conductismo y alejarnos un poco de Skinner se deben mencionar los trabajos de Bijou sobre la aplicación del condicionamiento operante en la infancia. (Feixas y Miro, 1992, pp.175-176)

Para las décadas de los sesenta y setenta el conductismo era una terapia consolidada y para ese logro los estudios ya mencionados de Skinner junto con los de Wolpe y Eysenck. Los estudios ya mencionados de Wolpe se volvieron un hito en la modificación de conducta. Inspirándose en la obra de Hull “principios de la conducta” de 1943 Wolpe estudio la idea de la ansiedad condicionada, tras su obviamente inicial experimentación en gatos continuo en busca de la aplicación en humanos en búsqueda de condicionar la relajación. De estas ideas surgieron las bases de la des sensibilización sistemática, también de estas ideas surgieron las bases de del entrenamiento asertivo y la activación sexual que sirvió como base de para nuevos enfoques en el terreno de la terapia sexual. (Feixas y Miro, 1992, p176)

Por su parte Eysenck propuso que el terapeuta debería ser un investigador que aplicara en la práctica clínica los resultados de la experimentación básica. Estas ideas reforzadas por los trabajos sobre “estudios experimentales de caso único” hechos por Sapero promovieron la concepción de la necesidad de medidas conductuales específicas para cada paciente en vez de baterías predeterminadas.

Durante esa década parecieron varios manuales que presentaban fundamentos de la terapia conductual algunos también buscando la unificación de la teoría conductista. De estos es remarcable el trabajo de Bandura y Wallters quienes introdujeron otro tipo de aprendizaje: el aprendizaje observacional a través del cual el individuo tiene su primer contacto con el entorno social. Estas ideas continúan la introducción de conceptos cognitivos en la corriente conductual. (Feixas y Miro, 1992, p177). En la actualidad la teoría conductista se ha desarrollado para actuar en diversos frentes a la vez que se ha creado y numerosas técnicas que se pueden abordar a diversos trastornos.

### **3.1.2 Principales exponentes y teorías**

Como se ha mencionado antes uno de los rasgos de esta teoría es la falta de unificación en su teoría del aprendizaje que sirva como marco teórico si no que consta de distintas teorías que fundamentan diversas técnicas pasando por alto la perspectiva de las otras teorías. En su obra “Introducción a la psicoterapia” Feixas y Miro (1992) señalan lo dicho por Kazdin con respecto a la teoría conductual. “la modificación de conducta podría definirse como la aplicación de la teoría y la investigación básica procedentes de la psicología experimental y la alteración de conducta con el propósito de resolver problemas tanto de índole personal como social y de mejorar el funcionamiento humano en general.” (p.178) [Cabe resaltar que los autores aun así encuentran un tanto carente esta definición de la terapia conductual].

Los conductistas han presentado alternativas rigurosas para el estudio de la conducta anormal, estas girando por lo general alrededor de tres paradigmas el condicionamiento clásico, el condicionamiento operante y el modelado. ( Feixas y Miro, 1992, p.178)



a) Condicionamiento clásico:

Este primer paradigma del conductismo se centró en investigar como un estímulo nuevo puede provocar respuestas innatas como consecuencia de estar relacionados a otros estímulos. Esto se traduce en la idea de cuando un estímulo incondicionado puede provocar una respuesta incondicionada cuando este primero va acompañado de un estímulo condicionado este último adquiere la propiedad de provocar dicha respuesta o al menos una semejante. Este modelo da a conocer cómo se adquieren ciertas conductas como las fobias (Feixas y Miro, 1992 p.179).

Desde el condicionamiento clásico se aprecia a la ansiedad como la pieza clave de la neurosis. Un estímulo neutro puede asociarse a un estímulo amenazante provocando una respuesta de ansiedad la cual supone el disparo de reacciones físicas a nivel del sistema simpático la cual asemeja mucho a la respuesta del miedo. Bajo esta luz la respuesta condicionada de la ansiedad sería el génesis de distintos trastornos por ejemplo las fobias. (Feixas y Miro, 1992, p180).

El condicionamiento clásico también propone el concepto de la extinción esto es la disminución del vínculo entre el estímulo y la respuesta. Esto se da cuando una respuesta condicionada se presenta de manera repetida careciendo de la compañía del estímulo incondicionado, sin embargo esto no siempre sucede como en las llamadas paradojas neuróticas. Mowrer y Eysenck propusieron respectivamente teorías que explicaban este fenómeno. Mowrer propone un modelo donde la ansiedad se adquiere por medio de condicionamiento clásico pero se mantiene a través de mecanismos propuestos por el condicionamiento operante. Esto funciona ya que la ansiedad dispara reacciones de evasión las cuales presentan un alivio momentáneo de ella reforzando estas conductas y arraigando la ansiedad impidiendo que la extinción ocurra. Por otro lado la teoría de Eysenck se queda en el condicionamiento clásico arguyendo que este fenómeno se debe más a la intensidad y el periodo de tiempo prolongado a través del cual se ha

expuesto el estímulo condicionado permitiéndole adquirir características de un estímulo incondicionado. (Feixas y Miro, 1992, p180)

b) El Condicionamiento Operante:

Este paradigma se enfoca más en las respuestas a las consecuencias ambientales a las conductas del individuo. Esto se puede resumir en que si un tipo de respuesta es reforzada ante la aparición de un estímulo discriminativo se aumenta la posibilidad de que esta respuesta se repita al volver a presentar este estímulo. Esto establece un vínculo entre la respuesta condicionada y el refuerzo, por ende entre más se refuerce más frecuente será la aparición de la respuesta mientras que si el refuerzo se retira se dará el fenómeno de extinción. Aunque este sistema puede funcionar con reforzadores negativos se ha demostrado que este modelo tiene mejores resultados con reforzadores positivos, estos funcionan mejor entre menos tiempos e tarde en ser repartidos y de manera coherente.

A la hora de crear un programa de reforzamiento de la conducta siempre se debe tomar en cuenta al individuo ya que lo que puede resultar reforzador para uno no necesariamente funciona con otro también tomar en cuenta cuales reforzadores resultan ser más influyentes en la persona y utilizar los que arrojen los mejores resultados. Esto requiere de la observación sistemática de la conducta (Feixas y Miro, 1992, p181).

c) El Modelado o Condicionamiento Observacional:

Como ya se mencionó este paradigma propone que la gente puede aprender conductas complejas a través de la observación de otro ejecutando esta conducta. Este paradigma se ve enfrentado de manera directa a las propuestas anteriores, al

echar mano de complejos mecanismos de procesamiento de información para explicar esta teoría los cuales son completamente diferentes a los que establecen. Estos basados en la experimentación en animales. Estas ideas llevaron a una controversia en el campo la cual entre otras cosas terminaron abriendo camino para la modificación cognitiva de la conducta.

Bandura identifica dos fases en el aprendizaje, la primera es la de adquisición en la cual el sujeto adquiere conocimiento de una reacción al observar un modelo que la ejecuta, la segunda fase es la de la ejecución donde dicho sujeto lleva a cabo la acción aprendida. Ambas fases requieren del uso de complejos sistemas cognitivos es por eso que se dice que este paradigma abre la puerta a el uso de la teoría cognitiva a la terapia conductual.

Los efectos más utilizados de la terapia de moldeamiento han sido aquellos que consisten en la adquisición y practica de habilidades nuevas para la persona, así como la inhibición o des inhibición que ya existía. En resumen, las bases de la terapia conductual devienen de los paradigmas y conceptos básicos de estos, así como de la aplicación de los resultados de la investigación sobre la conducta (Feixas y Miro, 1992, pp.181 y 182).

La teoría de estímulo respuesta también conocida como teoría E-R, esta teoría busco dar un marco de referencia empírico para poder dar explicación a la adquisición y retención de nuevas conductas las cuales surgen gracias a la experiencia del individuo. Este rasgo da pie a que los procesos de aprendizaje cobren una especial fuerza. Esto es ya que aunque la teoría E-R no excluye los elementos externos está más que nada centrada en los procesos internos del individuo, en su capacidad de respuesta y su considerable receptividad a ser estimulado (Cueli et al, 1999, p.340).

Basando se en las ideas de Hull, Miller y Dollard unieron esfuerzos para refinar las ideas planteadas por este último teniendo como fin hacer de estas una teoría más clara y practica para su empleo a manos de psicólogos clínicos y sociales (Cueli et al, 1999, p.341).

La teoría E-R también se ve enriquecida con rasgos del psicoanálisis y la antropología dando así a la luz un híbrido que busca no limitarse en las ideas de una sola escuela del estudio de la mente. Estos usados para conectar la observación con su teoría puramente científica y aséptica, dando como resultado un marco para el estudio de los procesos de aprendizaje. Después de todo Dollard y Miller son citados por Cueli et al, (1999) veían a la teoría del aprendizaje como “en su forma más simple, el estudio de las circunstancias bajo las cuales se asocian un estímulo, cue y una respuesta...” (p.341). En esta misma cita admiten que estos procesos poseen muchos más elementos y rasgos que intervienen en los procesos de aprendizaje y la duración y potencia de sus efectos, ergo sus respuestas conductuales en los cuales vamos a ahondar más adelante en este trabajo.

El hábito es uno de los cimientos de la teoría E-R es en este concepto en que se da cabida a los rasgos durables y constantes de la psique humana dentro de la teoría de Miller y Dollard, no dio tanto peso los rasgos estructurales de la personalidad. Este es visto como el nexo formado entre un estímulo también llamado por ellos Cue y una respuesta. Toda la teoría se basa en estudiar las condiciones en que los hábitos se forman, como se modifican o se llegan a romper y reemplazar. A pesar de esta naturaleza básica estos son vistos como estructuras temporales después de todo los hábitos del presente se pueden modificar o reemplazar por nuevos.

Dados los rasgos ya mencionados es evidente que los hábitos son algo característico de cada ser humano es por eso que Dollard y Miller solo se centraron en cómo estos se generan, modifican y extinguen dejando al psicólogo que emplee su teoría la tarea de definir qué hábitos son característicos de cada persona a la que trata. El hábito no es el único rasgo duradero de la personalidad según la teoría E-R existen también las pulsiones de distintos tipos así como la jerarquización de respuestas (Cueli et al, 1999, p.341).

Las pulsiones son estímulos especialmente fuertes que provocan la acción del individuo pero carecen de la capacidad para dirigir esta, la intensidad de las pulsiones define su relevancia para el moldeamiento de la conducta de un individuo a la vez que esta intensidad se relaciona con la capacidad de reducir estas obteniendo satisfacción de esto. Esta es la clave de su relevancia para la teoría del aprendizaje ya que el objetivo de este es el desarrollo de métodos eficientes para reducir las pulsiones. Cabe destacar que existen estímulos internos que pueden tomar el papel de iniciadores del actuar de un individuo sin ser pulsiones.

Las pulsiones pueden ser de naturaleza innata, es decir están relacionadas con funciones las funciones naturales del cuerpo, como el hambre, el dolor o el sueño, usualmente conocidos como Pulsiones Primarias usualmente la reducción de estas está ligada a la supervivencia del individuo, ergo la satisfacción del hambre para adquirir nutrientes necesarios para seguir funcionando, o la reducción del dolor pues este es una alarma del cuerpo que da a conocer algún daño en este por ende des hacerse de la fuente del dolor en teoría implicaría la conservación de la integridad física del individuo.

Por otro lado las pulsiones secundarias están dirigidas a mediar y encaminar la conducta. Son desarrolladas por el individuo a lo largo de la vida y por

lo general las aprendidas se sobre escriben sobre la base de las pulsiones primarias, representando una forma más elaborada de estas.

Es en estas pulsiones donde podemos ver la función adaptativa de la psique, en un entorno moderno una persona adulta no responde a la pulsión primaria, llámese movimientos estomacales cambios químicos y de presión en la sangre, de manera directa si no que da una respuesta adaptativa a la situación. En el ejemplo anterior, en vez de saciar el hambre representado por los síntomas ya mencionados comiendo cualquier cosa que se tope por ejemplo el fruto desconocido de un árbol que se topó en la calle, el individuo responderá dirigiéndose a su hogar o un establecimiento donde pueda conseguir alimento para saciar su hambre, llegando al punto que puede darse que lo que adquiriera no satisfaga sus necesidades nutrimentales si no que solo le dé la sensación de tener algo en el estómago y por ende sacie el malestar, eh ahí el doble filo de las pulsiones secundarias. Estas pulsiones en un adulto viviendo en sociedad llegan a sobre ponerse a las pulsiones primarias, obstaculizando la observación y estudio de estas, es raro poder observarlas en adultos, es más factible verlas durante el periodo de desarrollo y aprendizaje. (Cueli et al, 1999, pp.342-343)

Dado que lo propuesto anteriormente Miller y Dollard le dieron un gran peso a la etapa de desarrollo a diferencia de otros teóricos. Ellos propusieron que al nacer el infante cuenta con un limitado equipo conductual el cual se va ampliando conforme va aprendiendo, este consta de un grupo limitado de reflejos segmentados dedicados a responder a estímulos muy específicos complementado con un grupo limitado de pulsiones primarias dedicadas a la supervivencia y funcionamiento del organismo y por último un grupo pequeño de jerarquías. Este nuevo concepto se puede resumir en un grupo de factores que crean una tendencia más alta a la aparición de unas respuestas por sobre otras.

Entrando ya en materia Cueli et al (1999) explican que Miller y Dollard propusieron cuatro elementos básicos para el proceso de aprendizaje estos son: pulsión, señal o estímulo, respuesta y reforzamiento (p.343).

La señal es estímulo caracterizado por guiar la respuesta a diferencia de la pulsión ya antes explicada la cual solo dispone la energía para responder y la pone en marcha explica de manera concreta el papel de la señal de los propios Dollard y Miller siendo citados por Cueli et al, (1999) "las señales determinaran cuando responderá, donde responderá y que respuesta ejecutara" (p.342). En síntesis se puede decir que la pulsión propone y la señal dispone.

Las señales pueden variar en su clase y su intensidad siendo que esto repercute en su influencia sobre el individuo siendo que por lo general es la diferencia de clase lo que les confiere mayor o menos influencia (Cueli et al, 1999, p.342).

Los estímulos pueden funcionar como señales en determinados casos estando aisladamente o cuando se da el caso de combinación de estímulos en un fenómeno conocido como la distintiva esto no solo depende de la diferencia entre estímulos si no también por patrones de combinación de distintos de ellos. No solo esto si no que un estímulo puede adoptar ambas características, de señal tanto como de pulsión dando paso así a un estímulo que dispara y dirige una respuesta.

El papel de la jerarquización en esta fórmula se da en el proceso de aprendizaje en la búsqueda de la respuesta más eficiente la cual tendrá una mayor tendencia a aparecer una vez encontrada y aprendida. Cuando esta búsqueda no ocurre y se da una preferencia por cierta respuesta esto se debe a alguna de las

ya mencionadas jerarquizaciones innatas, mientras que la que se da después de un proceso de aprendizaje se conoce como jerarquía resultante.

Esto se puede tomar como el resultado de la influencia social sobre el proceso de aprendizaje y sus mecanismos pues estas segundas jerarquías solo se dan después de la influencia del aprendizaje en la conducta. Las jerarquías están íntimamente ligadas con el habla, las respuestas particulares se pueden vincular con facilidad a las palabras una misma situación puede disparar distintas respuestas dependiendo como son percibidas o mejor dicho a qué palabras están asociadas. Un niño que percibe como “peligrosas” las alturas responderá de manera distinta ante la situación de lanzarse por un tobogán, a otro que las encuentra “emocionantes”. Por otro lado la sociedad en la que le individuo se desenvuelve también influye en las jerarquías que genera, siendo el ejemplo más obvio posible la reacción a la ingesta de cierto alimento, normalizado en un estado, la cual será de obvia aceptación y apetencia, mientras que alguien proveniente de un lugar donde este producto no es contemplado como comestible puede presentar una respuesta de rechazo o disgusto (Cueli et al, 1999, p.343).

El refuerzo es un elemento fundamental del condicionamiento operante el cual ya hemos repasado antes, sin embargo Miller y Dollar aún tienen datos que aportar en su teoría. Dólar y Miller coincidieron con Miel en que un refuerzo o recompensa puede funcionar en el sujeto independientemente del estímulo respuesta que se desee reforzar, según ellos una vez identificado el reforzador ideal para el sujeto este se puede empelar para reforzar distintas conductas (Cueli et al, 1999, p.344).

Cueli et al (1999), nos dicen que “El punto de vista adoptado por Dollar y Miller nos hace suponer que la recompensa no puede actuar más que cuando los



estímulos -pulsión operan y además, siempre que haya una reducción o disminución en los estímulos pulsión en el proceso de aprendizaje” (p. 345). Esto nos indica que el papel de la recompensa solo debe ser el de catalizador para el aprendizaje y uno un fin a través del cual obligar a un sujeto a pasar por determinado medio. Esto queda más evidenciado al considerar que Dollar y Miller consideraron que conforme un estímulo-pulsión aumenta su fuerza, la de la recompensa se reducirá progresivamente.

Una de las acotaciones que Reidl y sus compañeros hacen sobre el los mecanismos que operan las pulsiones es que la reducción de una pulsión secundaria no puede reforzar el aprendizaje si alguna pulsión primaria aún no se ha reducido lo cual nos puede remitir a la pirámide de Maslow donde las necesidades básicas requieren ser cubiertas para continuar funcionando de manera efectiva.

Aun cuando Dollar y Miller aseveraron que el aprendizaje se da a base de reducción de pulsiones ellos admitían que su teoría podía ser empleada aun si el investigador no suscribe a esa idea. También señalan que se debe tomar en cuenta que no todos los reforzamientos se destinan a la reducción de una pulsión (Cueli et al 1999 p.346).

Dollar y Miller apuntan a que en este esquema se pueden dar conflictos conocidos como dilemas de aprendizaje estos se basan en que las respuestas ejecutadas de manera in mediata no son reductoras de la pulsión si no que como se mencionaba antes se enfocan en la búsqueda de nuevas conductas y la creación de un repertorio más amplio de respuestas. También se puede dar el fenómeno en que el individuo no recurra a nuevas respuestas si no que eche mano de las ya aprendidas de se encuentran más abajo de sus jerarquizaciones.

A este poseso Dollar y Miller lo llamaron Cruce del aprendizaje de nuevas respuestas.

El gradiente de generalización es un concepto de la teoría E-R que nos habla de la capacidad de la psique para catalogar los estímulos ante los que se encuentra y discernir si estos son más o menos similares a estímulos anteriores y esto terminara por definir qué respuesta previamente aprendida empelara el individuo. Este gradiente puede ser entrenado para propiciar una mejor discriminación entre estímulos semejantes reduciendo la tendencia a generalizar, Dollar y Miller proponen de hecho que este efecto el mismo medio en que el individuo se des empeña con los distintos reforzamientos que o la carencia de estos ante la generalización, por supuesto este mecanismo puede ser entrenado.

Como se podrán notar existe estos dos elementos pueden confeccionar un puente o un nexo con los mecanismos y elementos de adaptación que Piaget propuso y que hemos revisado con anterioridad. No debería de sorprender pues como ya hemos acotado anteriormente, la teoría E-R de Miller y Dollar tiene la característica de poderse ver nutrida o emparejada con otras teorías, incluso ser vista como una herramienta meramente clínica cosa que como hemos dicho antes es una de las formas en que es vista toda la teoría conductual. (Cueli et al, 1999, po.346-347)

### **3.1.3 Técnicas conductistas.**

Alvares et al (2016) definen los tratamientos psicoterapéuticos como metáforas que se ajustan de mejor o peor manera a cada persona de manera diferente dependiendo de esta misma como el contexto socio cultural en el que

este se encuentra al momento de recibir la terapia. Básicamente según estos autores cada terapia es como una lente que le permite al paciente ver bajo distintas luces su problema que para funcionar deben rebelar esta perspectiva de manera tan novedosa como para señalar dicho problema como tan común para que este aprendizaje pueda ser asimilado.

Se dice que toda terapia que obtiene éxito tiene impacto en alguno de tres niveles de la psique pensamiento emoción y conducta, pero según Alvares, Escofia, et al (2016) afirman que la psicoterapia tiene como rasgo el hecho de que bien llevada afecta a estos tres niveles o aspectos de la psique humana (p.51).

Isabel Caro (citado en Alvares et al, 2016, p.52) clasifico en tres los modelos básicos la terapia cognitiva conductual, modelo cognitivo comportamental, modelo de reestructuración cognitiva y el modelo de construccionista. A continuación, se dará un breve repaso de estos tres modelos con la finalidad de comprender su filosofía y aplicación.

Modelo cognitivo comportamental. Este modelo ideado por teóricos conductuales propone que los pensamientos son conductas veladas formadas por el condicionamiento, la metáfora bajo la que operan este modelo es el mismo condicionamiento, este modelo busca la modificaciones la conducta y el formar habilidades cognitivas específicas.

Modelo de reestructuración cognitiva. Esta terapia se centra en aquello que cree la persona, dirigida a re estructurar la conducta. maneja la metáfora de como se procesa la información y busca ajustar la cognición a la realidad que le rodea.

Por supuesto al ser un modelo cognitivo conductual este también le da importancia a la conducta y a la corrección de esta a través de su impacto en la cognición.

Por último el modelo construccionista se asemeja más una filosofía que a una técnica terapéutica. Aboga mucho por el concepto de que las personas son auto constructivas y proactivas en este proceso poco más hay que decir acerca de esta visión tan particular, más allá de señalar que se rige bajo la metáfora de la construcción (Alvares, et al 2016 P.52).

Alvares et al, (2016) proponen como evidencia de una gran flexibilidad de la terapia cognitivo conductual la practicidad y capacidad e amoldarse a sus pacientes de los mismos terapeutas que suscribete a esta teoría psicológica. (P.58) los autores señalan como estos terapeutas no solo pueden amoldarse a cada cliente si no que a los temas que este plantea ante el terapeuta.

Cinco estilos son aquellos entre los que pueden moverse los terapeutas según las necesidades que presente el paciente: estilo socrático, estilo didáctico, estilo humorístico, estilo auto revelación, estilo metafórico.

Estilo socrático, este estilo apela al método creado por el filósofo griego el cual consiste en una serie de preguntas realizadas al paciente con tal de apoyarle a llegar por sí mismo a las conclusiones.

El estilo didáctico por su lado se basa en dar de manera clara y sencilla a l paciente la información sobre los mecanismos que están participando en la problemática emocional que lo ha llevado a terapia.

Es estilo humorístico posiblemente de los más delicados de llevar acabo, desde el hecho de que se requiere que el paciente cuente con un buen sentido del humor que le permita entender que una broma no está dirigido a herirle hasta la necesidad de una buena compenetración y relación entre terapeuta y paciente. Este estilo se basa en demostrar con humor el absurdo y cómico de una creencia irracional.

El estilo de auto revelación, este estilo se vale de la experiencia personal para dar ejemplos y argumentar ante el paciente.

Por último el estilo metafórico se vale de conceptos y como su nombre lo dice metáforas para aterrizar en ejemplos más familiares para el paciente conceptos y técnicas de la terapia (Alvares et al, 2016, P.58).

La terapia conductual también puede ser aplicada en terapias grupales, originalmente solo se trasladaban las técnicas usadas de manera individual a la terapia de grupo pero con el tiempo los terapeutas e investigadores descubrieron que la aplicación en forma grupal por si misma tenía efectos distintos en los pacientes a la terapia individual razón por la cual los estudiosos voltearon a ver a esta forma de impartir terapia con interés.

Según González Núñez (1999) en la terapia de grupos conductual una o varias personas intentan modificar conductas desadaptativas en dos o más individuos haciendo uso de técnicas terapéuticas, de las cuales se registran y evalúan los datos para medir como este método impacta en el o los pacientes. Se ha evaluado que esta técnica puede ayudar a modificar conductas que en el tratamiento uno a uno serian difíciles de abordar o no se manifiestan (P.63).

Esta técnica tiene una distinción entre la terapia en el grupo y la terapia a través del grupo según explica González (1999) esta distinción se basa en el papel que cumplen los integrantes del grupo. Por un lado mientras en el primero la terapia se imparte por uno o varios terapeutas a los miembros del grupo de manera individual aun si es simultáneamente, en el segundo caso los miembros pacientes del grupo son también cruciales en el impacto que tiene la terapia entre ellos, modelando y reforzando las técnicas terapéuticas a través de la interacción grupal (P.63).

Este modelo de terapia grupal se tiende a adoptar dado la gran cantidad de ventajas que representa para el terapeuta y para los propios pacientes, existe la posibilidad de que conductas desadaptativas salgan a flote en una interacción grupal las cuales en una terapia uno a uno se mantendrían ocultas dificultando su tratamiento y extinción. Otra ventaja señalada es el efecto del modelamiento a través de la interacción con el grupo. Dada su naturaleza el terapeuta no siempre puede fungir como modelo de conducta, usualmente al ser el que en una terapia revela de sí mismo y quien lleva control de esta es más visto como una figura de autoridad mientras que ya hemos visto y mencionado como la interacción con quienes se considera pares es una influyente fuerza modeladora. Por otro lado este tipo de terapia permite llevar a un terreno más práctico las técnicas de aprendizaje de conductas desadaptativas y su reemplazo por conductas más adecuadas (González, 1999, p.64).

Como toda técnica terapéutica la terapia conductual en grupos tiene ciertos parámetros y aspectos a considerar para su ejecución. Tamaño del grupo la equiparación y la gravedad de los problemas a tratar, edades, disponibilidad e horario de los pacientes, terapias individuales que estos lleven ya y el número de terapeutas o líderes entre varios otros. Por lo general esta técnica se maneja de

manera no muy prolongada por lo general de 8 a 12 sesiones con una duración de entre una hora y media a dos horas. (González, 1999, P.64)

Algo muy necesario en este tipo de métodos grupales es el resolver la pregunta que muchos pueden expresar acerca de la finalidad de este método, la respuesta deber ser claramente el reducir la angustia y proveer el alivio de poder compartir las experiencias con un grupo de personas y retroalimentarse entre ellas, es con este fin que reglas deben ser establecidas. Si bien los terapeutas abogan por ser moderado con estas y no restringir mucho a los pacientes reglas básicas de comportamiento deben ser establecidas, cosas como no interrumpir o prohibir rotundamente la violencia, aunque es tomado en cuenta el riesgo de que se genere apego entre algunos miembros del grupo los terapeutas que abogan por la holgura en las reglas argumentan que mantener está a la larga los beneficios superan a los riesgos para la terapia y los pacientes de manera que vale la pena llevar el reglamento de dicha manera. Aunque se recomienda incentivar a evitar en lo posible las relaciones fuera de la terapia no prohibirla o de darse esta ser abiertos con la existencia de ella con los terapeutas. (González, 1999, P.65)

Esta técnica como cualquier otra debe llevar sus métodos de evaluación, intervención y valoración. Los candidatos del grupo deben ser entrevistados previamente a la primera sesión, en algunos casos después de puntos relevantes en la terapia. Durante la primera sesión se incita a los participantes a mencionar las problemáticas que los han llevado al grupo al igual que las metas y expectativas que ellos tienen con respecto a la terapia. Esto dará paso a ir ahondando en los patrones des adaptativos que provocan las conductas que se busca corregir así como técnicas que estos ya hayan usado previamente para combatirles, sean o no exitosas con la finalidad de establecer ciertas directrices de cómo trabajar con ellos. Una de la partes más importantes será el identificar los estímulos que gatillan las

respuestas des adaptativas con el fin de extinguirlas y reemplazarlas por respuestas más adaptativas. (González, 1999, P.66)

Una de las cosas más importantes a resaltar de lo que menciona González (1999) es que “El grupo es un laboratorio para someter a prueba nuevas conductas en un contexto de apoyo, es decir los otros miembros proporcionan reforzamiento para alentar la practica en sí...” (p. 66) esto representa el valor más grande de esta técnica el proporcionar a los pacientes un espacio donde experimentar con las nuevas herramientas que se les brinda con seguridad y donde el apoyo brindado por el grupo propiciará el uso de estas en reemplazo de las actitudes des adaptativas que usaba previamente. Esto debe complementarse con algo igual de importante, la incentivación del uso de las estrategias fuera del grupo, por ende estas deben ser capaces de ser efectivas en dicho ambiente, también se debe crear métodos para prevenir la recaída desde sesiones de seguimiento y contacto intermitente con el terapeuta hasta implicar a personas relevantes del ámbito personal de los pacientes, con el fin de volver a estos personas pases de funcionar no solo dentro del grupo terapéutico si no fuera de este donde la mayor parte de sus vidas se desarrolla.

### **3.2 Psicología educativa.**

La psique y su estado impacta en todos los aspectos de la vida humana y la educación no es una ajena a este hecho, es por esta razón que surge la psicología de la educación o Psicología educativa, esta área del estudio de la mente humana se centra en cómo las alteraciones en los estados mentales afectan ya sea para bien o para mal la capacidad de adquirir y analizar información de nuestras mentes.



Berliner es citada por Woolfolk (1999) en busca de una definición de que es lo que estudia la psicología educativa “Los psicólogos educativos estudian lo que la gente piensa y hace al enseñar y aprender un currículo particular en un ambiente especial en el que se pretende que tengan lugar la educación y la capacitación” (p. 145) esta imagen pintada por Berliner nos demuestra a grandes rasgos de lo que va esta área de la Psicología entender los sistemas psicológicos que intervienen durante el proceso de enseñanza en ambos participantes, educador y educando.

Pertes (2007) en el resumen de su trabajo nos provee otra perspectiva “La psicología es objeto de estudio en las Escuelas de Educación como herramienta para intentar comprender la dinámica intra-psíquica del hombre.” (p. 6) como se puede apreciar esta postura refuerza la anterior citara por Woolfolk acerca del papel de la psicología en la meta de comprender los procesos de aprendizaje.

“Disciplina interesada en los procesos de enseñanza y aprendizaje; aplica los métodos y las teorías de la psicología y también tiene los propios” (Woolfolk,1999, p.11) esta es una definición más clara y concreta de lo que esta disciplina es, abarcando los pormenores de la educación y las técnicas de enseñanza y usando técnicas de corrientes psicológicas que puedan ayudar a conseguir el objetivo de mejorar los procesos de aprendizaje de los educandos.

Algo remarcable que Woolfolk señala es el hecho de que muchas veces las conclusiones a las que llega la psicología educativa parecen ser cosas de sentido común al punto que parecen casi algo ridículo, sin embargo cabe destacar que como ella menciona muchas veces las soluciones para la problemática que ante la cual se puede encontrar un profesor o un psicólogo educativo se verán fuertemente afectadas por los rasgos individuales del alumno que presenta el problema en

cuestión por ende una sola solución por as lógica que apresa no será útil o efectiva en todos los casos.

Lily Wong (1987) en un experimento mostro que ya vistos en papel los descubrimientos de la psicología educativa pueden parecer obios. Tomando 12 descubrimientos de esta área le entrego tanto a universitarios como a maestros experimentados seis problemáticas de estos resueltas de manera correcta y seis de manera incorrecta, tanto maestros como universitarios calificaron como las resoluciones obviamente correctas a la mitad de las resoluciones incorrectas (Woolfolk, 1999, p.12-13).

Como el párrafo anterior ejemplifico la psicología educativa no solo se basa en observar problemas y señalar como estos se dan y la solución a ellos, la psicología educativa también experimenta, por lo general creando grupos para poder replicar las condiciones donde determinado fenómeno que se desea estudiar se presenta, hecho esto en cada grupo se prueban distintas soluciones teóricas registrando los resultados que estas arrojan (Woolfolk, 1999, p.15).

“La meta principal de la psicología educativa es comprender la enseñanza y el aprendizaje, y la investigación constituye una herramienta importante. Alcanzar esta meta es un proceso lento, y son muy pocos los estudios memorables que resuelven una cuestión de una vez por todas.” (Woolfolk, 1999, p.15) Woolfolk no solo apunta a esta situación de manera pesimista si no que señala una razón para esto, pues las investigaciones de la psicología educativa abarcan un numero bajo de variables de temas muy específicos, pero ella también señala que dado esta naturaleza de seguir este curso eventualmente llegaremos a concretar un principio un término que hace referencia a una relación entre dos factores, es decir alguna

llegaremos a principios básicos bajo los que se rigen interacciones como el aprendizaje.

Obviamente la psicología educativa también se encarga de elaborar teorías que explican a la mecánica detrás del aprendizaje, tomando en cuenta que una teoría según Woolfolk (1990) “Dado un conjunto de principios establecidos” esto es en sí una explicación a las relaciones entre múltiples variables o sistemas de relaciones. (p.16)

Existen teorías que buscan explicar distintos aspectos de la educación desde el desarrollo del lenguaje hasta el desarrollo psíquico del ser humano y como este asimila e interpreta la información que aprende en cada una de las etapas de este desarrollo. Las teorías no pueden hacer predicciones perfectas incluso estas se pueden contradecir entre sí, sin embargo es importante tener en cuenta todo lo que estas nos dicen pues la información que aportan puede resultar muy útil para la comprensión de como el ser humano aprende. A pesar de este detalle ambas tanto las teorías como los principios son muy útiles para la búsqueda de la psicología educativa, mientras los principios aportan métodos sólidos para atacar un problema en concreto, mientras que poseer una teoría nos permitirá conocer los por menores de los motivos de cierto tema y permitiéndonos solucionar varios problemas y predecir el desarrollo de las condiciones presentes (Woolfolk, 1999, p.16).

Por otro lado, Santrock (2003) establece otro tema importante a remarcar y es que existe un debate entre qué tanto de la enseñanza se debe basar en ciencia y en qué medida se debe basar más en el conocimiento empírico como si se tratara de un arte (p.6).

Este conflicto se basa en el hecho de que si bien la educación se nutre de los descubrimientos científicos acerca de cómo funcionan los procesos que dan pie al aprendizaje, estos conocimientos no dan respuesta a muchas de las problemáticas que se presentan en un aula de clases es ahí donde el maestro se ve en la necesidad de hacer juicios que requerirán más que nada de su propia experiencia (Santrock, 2003, p.6).

Uno de los errores que se suele cometer al apreciar la enseñanza en especial en el aula es verla como una única área académica solamente, sin embargo, en la enseñanza intervienen numerosas áreas que deben ser contempladas y atendidas, no solo eso los alumnos tienen sus propias situaciones que afectan la educación como la social la afectiva y la emocional. Por lo general los maestros van a enfrentarse a problemas relacionados con todas estas áreas (Santrock, 2003, p.7).

La enseñanza esta cargada de incertidumbre, nunca se sabe como un alumno va a reaccionar ante el método de enseñanza por el que se opta, muchas veces los maestros se ven en la necesidad de enseñar de maneras distintas a las que se les enseñó o a las que están acostumbrados con tal de lograr ser efectivos, lo mismo pasa con las resoluciones de conflictos en el aula nunca se sabe si la solución por la que el maestro se decanta es la adecuada o si al contrario terminara agravando el problema, esto refuerza él porque es necesaria la experiencia para aplicarla a estos casos donde el conocimiento científico se queda corto (Santrock, 2003, p.8).

Como se ha mencionado anteriormente la enseñanza está integrada por varias áreas entre estas la social, los niños socializan en el ámbito escolar en el que se des envuelven es importante el tomar en cuenta como estos socializan en varias

instancias, como organizar grupos de trabajo o el acomodo de los asientos en el aula (Santrock, 2003, p.8).

Santrock (2003) menciona que existen tres rasgos importantes para lograr una enseñanza efectiva una es la destreza y el conocimiento profesional, esta es bastante obvia un buen maestro debe dominar la materia de la que imparte clase al igual que contar con un buen número de destrezas y estrategias para impartir las clases, el segundo es el compromiso, el estar comprometido con el trabajo de la educación implica el siempre mantener la motivación tener una actitud positiva y mantener en mente la preocupación por los alumnos, el tercer rasgo es el crecimiento profesional un maestro efectivo no se queda estacionado profesional mente, sigue estudiando buscando consejo de colegas y procurando estar actualizado (p.8 - 16) .

## CONCLUSIONES

Durante el desarrollo la presente investigación teórica se encontró el hecho de que la falta de socialización durante las etapas tempranas de la niñez no solo afecta de manera anímica y académica a una persona si no que deja la puerta abierta al desarrollo de trastornos psicológicos que a la larga mermaran la condición de vida de la persona que las sufre. Es este hecho refuerza la postura de este trabajo de investigación de remarcar la importancia de la sana socialización para poder desarrollarse como un individuo pleno.

En esta investigación se pudo observar también como hay actores cruciales en el proceso de socialización, por un lado están los adultos que influyen a un niño en durante la etapa escolar en especial padres y maestros que fungen como ejemplos que moldean los valores y conductas que los menores adquieren. Otros elementos que afectan o impactan en la socialización son el contexto en el que un individuo se desarrolla, cosas tan grandes a escala como la sociedad la época y las convenciones que dicha sociedad tenga, por otro lado cosas a una menor escala pero manteniéndose en el orden de lo ambiental como el contexto socio económico en el que el individuo crece, los valores y creencias que la familia de este pueda poseer e inculcar al joven individuo durante sus años de educación.

Los elementos ambientales no son los únicos que esta investigación encontró que repercuten en la socialización, se ha estudiado el hecho que la carga genética, según lo que esta investigación encontró se ha estudiado como la herencia genética no solo impacta en el físico si no también en la psique, y por ende en las capacidades para la socialización.

Aunque se mantiene una discusión acerca de cuál de las anteriores es determina la conducta, lo que ocurre es que ambos elementos afectan al moldeamiento de la psique y por ende de las capacidades sociales.

En conclusión la importancia de la socialización es más que evidente, esto ha sido reafirmado al encontrar que los gobiernos incluido el Mexicano han invertido esfuerzos y recursos en programas gubernamentales los cuales están enfocados en propiciar una sana socialización desde las etapas tempranas de los niños, también se han encontrado casos de programas que buscan re encaminar a aquellos que por alguna razón u otra han tenido un proceso de socialización deficiente con el fin de que puedan integrarse de manera correcta a la sociedad.

Esta investigación también pudo encontrar que uno de los más importantes elementos de la vida es la motivación, esta es el gatillo que dispara y dirige la conducta, en especial las más importan al individuo. Mantener la motivación es crucial en el ámbito educativo y el laboral dada su relación con la conducta.

La motivación se ha clasificado en dos tipos intrínseca que viene del propio interés del individuo en realizar determinada conducta, por ejemplo los niños que ejercitan porque les gusta el football no hace falta incentivarlo con un premio un reforzamiento positivo o amenazar con un castigo un reforzamiento negativo, para motivarlo a llevar a cabo dicha conducta. Por otro lado ésta la motivación extrínseca la cual como su nombre lo dice viene de elementos externos al individuo, usualmente refiere al hecho de que con llevará al individuo realizar o no realizar determinada acción o conducta. Se mueve en un va y ven entre estas dos motivaciones.

Un elemento importante para la mantener la motivación son las metas, el uso de estas es bastante practico y efectivo sin embargo estas deben ser bien calculadas, metas fáciles e inmediatas promueven muy poco la motivación incluso la llegan a extinguir, lo mismo pasa con las metas difíciles y a un exagerado largo plazo, la mejor idea es mantener una escala entre pequeños medianos y largos plazos con una dificultad gradual que plantee un reto apetecible de superar.

Para el área educativa la motivación es una de las más grandes herramientas en la búsqueda de enseñar a las jóvenes mentes. Esto ha derivado en la búsqueda de comprender como funciona la motivación y técnicas para estimular el aumento de esta. Un elemento que también es clave para la motivación en el ámbito escolar por supuesto son los padres y los maestros, es necesaria una cooperación entre ambos para aumentar la motivación del niño para aprender.

Durante esta investigación también se pudo concluir que la motivación y la socialización están muy relacionadas, la motivación y la socialización pueden actuar de forma recíproca retroalimentándose entre sí, este efecto también se puede ver de manera negativa una falla en el proceso de socialización puede mermar la motivación o viceversa y este ciclo afectar a otros aspectos de la vida como ya se ha mencionado anterior mente. En esta investigación se observó como existen motivaciones extrínsecas de carácter social las cuales incitan al individuo a relacionarse y buscar el reconocimiento de sus pares, de no verse logradas estas metas la motivación decrece por ende afecta su socialización.

En esta investigación se observó cómo existen motivaciones extrínsecas de carácter social las cuales incitan al individuo a relacionarse y buscar el reconocimiento de sus pares, de no verse logradas estas metas la motivación decrece por ende afecta su socialización.



Esta investigación también revisó el modelo conductista esta revisión demostró cómo. esta teoría se basa en entender los mecanismos que desencadenan las conductas en pos de no solo entenderlos si no aprender a modificarlos para eliminar las conductas des adaptativas y así mejorar la calidad de vida de sus pacientes.

Se encontró que a través de su historia del conductismo ha experimentado un número considerable de cambios ajustes y modificaciones, al igual que se ha visto fragmentado en tres corrientes que buscan explicar desde diferentes puntos de vista la conducta humana. El conductismo también ha sido visto como un manual de técnicas de las cual uno puede echar mano para complementar otras corrientes con sus técnicas dada lo efectivas que estas son incluso si la terapia en la que se usa no esta tan relacionada con el conductismo.

Se pudo concluir que las técnicas de la corriente conductista, se ha encontrado que estas se tienen como una de las más adaptables técnicas en la disciplina psicológica dado su naturaleza es capaz de adaptarse a las necesidades de cada paciente y si se lleva de manera adecuada puede afectar a tres niveles de la psique el pensamiento la emoción y la conducta permitiendo que los cambios que esta genere en la persona sean más efectivos y permanentes. La terapia conductual no solo se puede aplicar de manera individual su ya mencionada practicidad estas técnicas pueden adaptarse para su aplicación a grupos terapéuticos, de hecho se ha descubierto que la aplicación en grupos tiene ciertas ventajas que no se posee en la aplicación individual permitiendo así ver conductas que solo aparecen cuando un sujeto ésta en un grupo, así también el propio grupo permita un mayor reforzamiento de las técnicas para la eliminación de las conductas des adaptativas y su reemplazo por estrategias más adecuadas.

Cómo último punto esta investigación estudio el área educativa de la psicología, se encontró como ésta a rea se enfoca a entender los procesos a través de los cuales el ser humano aprende y los elementos que influyen en estos procesos.

Se encontró que la psicología educativa muchas veces se ve siendo sujeto de cierto prejuicio al pensarse que aquello que la psicología educativa descubre o señala se suele tachar de ser caso de sentido común. Claro ésta esto no podría estar más lejos de la realidad, sin embargo esto se debe a un efecto que ocurre al ver los resultados de la psicología educativa ya en papel es cuando n e parecen conclusiones lógicas a las que cualquiera llegaría, sin embargo estudios han demostrado lo contrario, es importante remarcar esto pues sería un error dejar que este tipo de falsos argumentos resten credibilidad a la psicología educativa.

En conclusión la importancia de la psicología educativa recae en su búsqueda y creación de teorías y principios los cuales dan ayuda y guía para comprender y solucionar los diferentes fenómenos que se dan en las aulas y ambientes educativos.

## REFERENCIAS

Alvarez Cuevas Silvia Maria (2016) Psicoterapia en contexto una aproximación al ejercicio psicoterapéutico. México: Editorial Manual Moderno

Betina Lacunza, Contini de González Ana Norma (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm. 23, , Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina

Cueli José, Reidl Lucy, Marti Carmen, Lartigue Teresa, Pedro Michaca. (1999) Teorías de la personalidad México: Editorial Trillas.

Feixas Gillen y Miro Ma. Teresa (1992) Aproximaciones a la psicoterapia: una introducción a los tratamientos psicológicos España: Ediciones Paidós Ibérica S.A.

González Nuñez José de Jesús (1999), Psicoterapia de grupos: Teoría y Técnica a Partir de Diferentes Escuelas psicológicas. México Editorial Manual Moderno.

Good Tomas L. y Brophy Jere E. (2001) Psicología Educativa Contemporánea. Mexico DF: MCGraw Hills.

Hurtado Camilo (2006) El conductismo y algunas implicaciones de lo que significa ser conductista hoy *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre , pp. 321-328 Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia.

Pereira Naranjo, Luisa María (2009) Motivación: Perspectivas Teóricas y Algunas Consideraciones de su Importancia en el Ámbito Educativo *Educación*, vol. 33, Universidad de Costa Rica.

Sánchez Escobedo Pedro A. (2008), *Psicología Clínica México: Editorial Manual Moderno*.

Santrock John w. (2003). *Psicología de la educación: una herramienta para la enseñanza efectiva*. México DF: Programas educativos S.A. de C.V.

Simkin Hugo y Becerra Gastón. (2013) El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial *Ciencia, Docencia y Tecnología*, vol. XXIV, núm. 47, noviembre.

Woolfolk Anita E. (1999) *Psicología educativa México: Prentice Hall*