



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**PSICOLOGÍA DE UNA FAMILIA CONFORMADA POR NUEVE  
MUJERES, QUE DESARROLLAN ACTIVIDADES PARA  
HOMBRES EN ZENTLA, VERACRUZ MÉXICO.**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**P R E S E N T A:**

**RICARDO SANTIAGO OLIVERA**



**DIRECTOR: DR. MARCO ANTONIO CARDOSO GÓMEZ**

**COMITÉ: DR. JOSÉ GABRIEL SÁNCHEZ RUIZ**

**MTRA. GLORIA MARINA MORENO BAENA**

**MTRA. ALEJANDRA LUNA GARCÍA**

**LIC. CLARA HAYDEE SOLÍS PONCE**

**CIUDAD DE MÉXICO**

**DICIEMBRE 2018**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

El desarrollo de la presente tesis fue posible gracias al financiamiento de los proyectos:

- DGAPA-PAPIIT, UNAM. *Antropología de la región de las grandes montañas, Veracruz. Diversidad poblacional y contextos histórico-sociales*, clave IG400416.
- DGAPA-PAPIIT, UNAM. *Antropología de la región de las grandes montañas, Veracruz. Diversidad poblacional y contextos histórico-sociales*, clave RG400416.

Agradecimientos .....	5
Dedicatorias .....	7
Introducción .....	9
1. Marco teórico .....	14
1.1 Fenomenología.....	14
1.2 Fenomenología y etnografía: su sentido y aplicación .....	21
1.2.1 Ciencia.....	21
1.2.2 Investigación cualitativa.....	23
1.2.3 Métodos en la investigación cualitativa .....	29
1.2.4 <i>Técnicas de recolección de información en la investigación cualitativa</i> .....	39
1.2.5 Rigor metodológico.....	47
1.3 Psicología y fenomenología .....	49
2. Planteamiento del Problema.....	55
3. Objetivos .....	59
4. Método .....	60
4.1 Tipo de Estudio .....	60
4.2 Inmersión al campo .....	60
4.3 Participantes .....	61
4.4 Métodos.....	62
4.5 Estrategias y técnicas de recolección de información .....	63
4.6 Técnicas de Análisis de Información .....	63
4.7 Contextualización del estudio .....	64
4.7.1 Veracruz .....	64
4.7.2 Región de Las Altas Montañas.....	65
4.7.3 Zentla.....	66
5. Resultados .....	71
5.1 EL AMEYAL: El lugar donde se encuentra una familia, “...que son puras mujeres, que ordeñan las vacas y que cultivan la tierra”. .....	71
5.2 LA RELIGION.....	78
5.3 LA FAMILIA: “...aquí, aunque abundamos las mujeres, todos tenemos un oficio... el trabajo hay para todos y todos los días”. .....	80
5.4 EL CAMPO: “esta bonito que conozcan el campo, ...que vean no tanto el sufrimiento del campo, ...pero que, si sepan cómo se hace”. .....	82

5.5	LAS DIFICULTADES: <i>“el agua, ... los calores...”</i> .....	87
5.6	LO NATURAL COMO ALTERNATIVA A LOS QUIMICOS: <i>“Si cuesta más, pero todavía se puede... Hijole, ... nos cura una cosa, pero nos daña, tres o cuatro más”</i> .....	95
5.7	EL ARTE DE AYUDAR A LOS OTROS O DE ECHARSE LA MANO: <i>“en el campo así se acostumbra, ...en el campo siempre ha habido eso”</i> .....	101
5.8	LA RELACIÓN CON GRUPOS: <i>“personas que son igual que yo, humildes, sencillos”</i> 103	
6.	Discusión.....	107
7.	Conclusiones .....	113
8.	Observaciones, recomendaciones y propuestas de continuidad .....	116
9.	Referencias.....	117

## Agradecimientos

Agradezco a...

Mi Alma Mater, la Universidad Nacional Autónoma de México, a sus profesores y a aquellos que la hacen posible. A la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza y sus espacios de fomento y formación de profesionales. Lugares llenos de oportunidades, que nos permiten conocer una realidad y que nos otorga un gran número de herramientas para comprenderla y afrontarla.

Quien me diera la oportunidad de conocer mis capacidades y de adentrarme en este maravilloso mundo de la investigación, Marco Antonio Cardoso Gómez. Por su enorme paciencia, sus consejos, sus enseñanzas y su acompañamiento en este proceso.

La primera persona en hacerme dudar de aquello que hacía y que sin importar mi respuesta no abandono tan importante empresa, haciendo observaciones cuantas veces fueran necesarias, Clara Haydee Solís Ponce.

Aquellos consejos, cuestionamientos o palabras de apoyo otorgadas, Gloria Marina Moreno Baena.

La segunda persona en hacerme dudar de todo aquello por lo que me había esforzado, Alejandra Luna García; sin importar lo complicado que pareciera, siempre me otorgo un consejo para que aquel esfuerzo no fuera en vano.

Sus observaciones, apropiadas y suficientes, tanto como para redireccionar todo el esfuerzo, José Gabriel Sánchez Ruiz.

Una maestra, una compañera, una amiga, una gran mujer; inteligente, valiente e inmensamente capaz, Eunice Victoria García Piña,

Un amigo, un compañero y por supuesto un maestro; pocos consejos, pocas palabras, pero en cada una de ellas una oportunidad de aprender algo nuevo y valioso, Mario Uriel Morales Vázquez.

Un grande entre los grandes, Carlos Serrano Sánchez; como buen capitán, apoyando a su equipo en todo momento.

Dos compañeras y sin duda en un futuro grandes psicólogas, Daniela Alvarado Grande y Jessica Cruz Hernández por su apoyo y colaboración.

Un grupo de profesionales con los que tuve la oportunidad de compartir y aprender: Antonio, Stefany, Ana Karen, Ana Laura, Vanessa, Miguel, Aarón, y a todos aquellos que faltan y que estuvieron presentes.

## Dedicatorias

Este esfuerzo no es solo mío, es de todos aquellos que han estado, están y permanecerán en mi vida, y es a ellos a quien les dedico el producto de cuanto se ha realizado.

Cuando nacemos llegamos, seguramente, con una madre y, probablemente, con un padre, quizá con uno o más hermanos, en pocas palabras, una familia...

Mis padres, Ricardo, quien vivió y murió creyendo que tenía dos pilares a su lado, y Yolanda, quien con su esfuerzo, dedicación y apoyo permitió que sus hijos terminaran al menos el bachillerato; y que más daba ya concluir la universidad. A ellos dos por haberme dado las bases necesarias para lograr llegar a ser quien soy.

A Marco, mi hermano, mi amigo, mi confidente, el otro pilar; ese hombre que sin importar las condiciones siempre está cuando es necesario. Por sus consejos, por compartir sus experiencias y por ser mi hermano.

A Rita e Israel, una segunda madre y un hermano, que han estado ahí cuantas veces ha sido necesario y que nunca dejan de apoyar mis sueños.

...En el transcurso de mi vida me he encontrado con muchas personas, a quienes suelo llamar compañeros de vida, ellos son personas que pueden estar un momento o por largo tiempo, en ese lapso dejan en mí algo que me ayuda a mejorar y seguir creciendo...

Marco, un profesor, un maestro, mi mentor, mi amigo, quien creyera que yo, un estudiante más tenía la posibilidad de lograr realizar una tesis, participar en un proyecto de investigación, hablar en público, viajar al extranjero y, sobre todo, tener la capacidad de superarse. A ti que con gran esfuerzo y dedicación lograste lo que nunca hubieran logrado otros.



... Y por supuesto están aquellas personas que llegan, te acompañan y que seguramente jamás se vayan.

A ti, quien sin decir tu nombre sabes de quien se trata, quien llegara y rompiera con esa fortaleza y consiguiera lo que nadie antes había logrado. Tú, que, en poco tiempo, me has enseñado y me has mostrado una faceta de mi vida que ni yo sabía que existía.

## Introducción

La pobreza es un desafío importante para México, el cual se encuentra asociado a una gran desigualdad; teniendo muchas dimensiones, como la situación educativa, de salud, el acceso a la infraestructura, el ingreso económico, la vulnerabilidad y la inclusión social; siendo un reto central (Lopez-Acevedo y Walton, 2004) para el estado y la sociedad.

De acuerdo con datos mostrados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en el año 2016 el 43.6% de la población total vivía en pobreza y 53.4 millones de mexicanos vivían en pobreza extrema; lo cual lleva a considerar que los individuos que viven en esta condición siguen estando fuera del sistema de protección social formal, enfrentando riesgos importantes (Lopez-Acevedo y Walton, 2004).

El estudio de la condición de vida y la relación que esta tienen con la salud de las personas, cobra gran relevancia cuando se exponen las condiciones en las que se vive en ese tipo de contextos; ya que se acepta que, el acceso a los diversos servicios, son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo de las personas (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

El fenómeno antes descrito ha sido estudiado desde perspectivas socioeconómicas (CONAPO, 2015; Fernández-López, Fernández-Fidalgo y Cieza, 2010; Batista, Coutin y Feal, 2001) las cuales muestran una realidad incompleta o difusa del problema. El presente estudio parte del supuesto de que la pobreza es un fenómeno que se relaciona con la condición de vida de las personas que lo viven y a su vez, esta condición incide en su salud; el propósito que se plantea se centra en describir e interpretar la condición de vida y la salud de una familia, habitantes de una localidad del sur de México, con un índice de marginación alto, en condiciones que las obligan a desarrollar actividades que inciden en su calidad de vida y su

salud, y que son desarrolladas en su comunidad principalmente por hombres; se fundamentó en la fenomenología, con los objetivos de describir, aprehender, interpretar y exponer sus actividades, sus creencias, sus saberes, sus experiencias y en general su desarrollo personal; con la premisa de que “la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo” (Taylor y Bogdan, 1987).

El presente estudio está organizado en siete capítulos cuyo contenido someramente se describe a continuación.

El primer capítulo está destinado al marco teórico, en él, se muestra la descripción de la fenomenología como filosofía, la fenomenología y la etnografía como métodos de investigación y análisis, y la fenomenología como fundamento reformador de la psicología, cuanto a desarrollo y aplicación de esta ciencia. La primera parte de este capítulo se centra en describir la escuela filosófica desarrollada por Edmund Husserl; se inicia definiendo y describiendo su labor y campo de estudio, retomando para ello, las ideas y conceptos de Wilhelm Szilasi; con la intención de describir los principios y el proceso de desarrollo de esta filosofía. Se muestra el proceso llevado a cabo por la conciencia para percibir, reflexionar y actuar sobre aquellos fenómenos del mundo de la vida que la rodean.

Se expone la forma en que lo subjetivo se considera objetivo, con la constante de la intersubjetividad, en otras palabras “la vía de acceso a la subjetividad, la cual es una invariante de la experiencia, es la reflexión que puede hacer todo individuo sobre sus propias vivencias, pero cuyos resultados han de poder ser intersubjetivamente comprobables” (Espinosa, 2016).

Dicho capítulo continua con el sentido y la aplicación del proceso desarrollado por la investigación cualitativa, haciendo énfasis en dos métodos, la fenomenología y la etnografía, utilizados en el presente estudio; el apartado comienza con la definición del concepto ciencia,

los diversos pensamientos dentro de este marco de conocimiento, así como la descripción del proceso y los principios de la investigación cualitativa. Seguido, se exponen los métodos utilizados para el análisis y comprensión del estudio realizado, las técnicas de recolección de información y se concluye con las características del rigor metodológico, que toda investigación cualitativa debe cumplir.

La última parte de este capítulo está destinada a la descripción de la psicología fenomenológica; en el que se argumenta que el estudio de las experiencias, pensamientos, sentimientos, deseos, actividades, creencias, desde una perspectiva fenomenológica, es en sí un estudio psicológico. Se describe el desarrollo de la psicología, y con ello se argumenta la evitación del psicologismo, que se realiza en esta ciencia. Cobrando en ese momento mayor sentido la descripción realizada del proceso de objetivación de la subjetividad y que da sustento a lo real del mundo que rodea a la conciencia y el cual es percibido de forma intencional por la persona. Se retoman los conceptos de reducción trascendental y la intersubjetividad, el primero como fundamento de comprobación de la realidad, a partir de una descripción no evaluativa del fenómeno, y el segundo, mostrando la vivencia de un fenómeno sin necesidad de vivirlo o presenciarlo; como ejemplo de este último concepto, se hace uso de elementos de la psicología de la Gestalt y humanista. A modo de conclusión, se hace énfasis en el hecho de que una sola perspectiva de la psicología no es capaz de explicar en su totalidad al ser humano.

En el segundo capítulo, se describe el problema que guía el presente estudio; siendo la pobreza, un fenómeno que se presenta en la actualidad en nuestro país y que afecta a una gran población; se expone la relación que existe entre este fenómeno y la condición de vida, argumentando la incidencia que se presenta en la salud de las personas, y el cual ha sido

estudiado desde perspectivas generalizadoras. Se muestra el propósito del estudio y la pregunta de investigación.

En el capítulo 3, se muestran los objetivos que se buscan cumplir con el presente estudio. Así, el capítulo 4 está dedicado a la metodología de la investigación; en él se menciona el tipo de estudio, se detalla el procedimiento que se realizó para la inmersión al campo de estudio, se describen a las participantes, se indican los métodos de investigación, las estrategias y técnicas de recolección, además del análisis de la información empleados. La última parte del citado capítulo expone datos del contexto en el que se desarrolló la investigación: datos generales del Estado de Veracruz, de la Región de Las Altas Montañas, así como del municipio de Zentla; información histórica, geográfica, económica, social y cultural relevante para el estudio.

El capítulo 5, contiene los resultados del estudio, en el que se expone la condición de vida y su incidencia con la salud de esta familia, el cual se conforma de siete secciones; en la primera se realiza un retrato de la localidad a la que pertenecen, datos geográficos, demográficos, económicos y sociales, la ubicación y distancia que existe entre la cabecera municipal, donde se encuentra la mayoría de los servicios de educación, salud y alimentación, y su localidad.

La siguiente sección expone elementos histórico-sociales que describen las creencias religiosas, que forman parte de su vida; los antecedentes, el estudio de la biblia y la reacción de la comunidad ante este hecho, así como el empleo de lo comprendido en la biblia para su vida. Seguido, se expone el proceso de desarrollo de las actividades, el papel que ha jugado el padre, su hermano, su medio hermano y cada una de ellas dentro de la familia.

La descripción de las actividades del campo, los antecedentes de estas actividades, el proceso de aprendizaje, la destinación de los productos obtenidos, el horario de trabajo y lo

que conlleva la ganadería y agricultura, forman parte de la tercera sección. El apartado que le precede está compuesto por las dificultades que se presentan en su contexto y a las que se deben enfrentar en su cotidianidad, por ejemplo, la escasez del agua, el calor excesivo, la seca, la falta de lluvias, los estragos del clima, los animales, las plagas, entre otros son expuestos en esta sección.

Las formas de hacerle frente a estas dificultades y las alternativas desarrolladas por ellas son expuestas en los párrafos subsecuentes; así como el uso del maíz transgénico, el uso y abuso de los agroquímicos, los altos costos de los productos empleados en el campo, los agroquímicos en el pasado y la importancia de los saberes y elementos propios del campo. Los últimos dos apartados exponen la relación que existen entre las personas de su comunidad, la cual es de apoyo y solidaridad, la mantenida con grupos, como la asociación de ganaderos y el ingenio. En el último apartado se presentan los resultados con una descripción de la interpretación de su condición de vida.

Los capítulos 6 y 7 exponen la discusión y las conclusiones, respectivamente; con relación a la discusión de los resultados, se retoman aquellos elementos que son empleados en el estudio de la condición de vida, lo que permite percibir una distinción entre los resultados de las investigaciones sociodemográficas y los resultados del presente estudio. Se concluye que las diferencias entre estos dos tipos de estudios van más allá de los resultados expuestos, mostrando una realidad diferente.

# 1. Marco teórico

## 1.1 Fenomenología

La fenomenología es considerada como la ciencia que estudia los fenómenos; se encarga de la indagación de los fenómenos que constituyen el genuino fundamento de cualquier actividad humana, teórica o práctica (Montero, 1987). Rodríguez, Gil y García (1999) mencionan que “busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia” (p. 42).

Lo que investiga la fenomenología, al igual que cualquier otra ciencia, es lo que de general hay en la conciencia (Espinosa, 2016). Es por lo que Dartigues (1981) considera que “el ámbito de la fenomenología no tiene fronteras y no se le puede encajonar en una ciencia en particular”.

La fenomenología es “una ciencia a priori”, una ciencia dirigida eidéticamente a lo universal originalmente intuitivo; que toma en consideración simplemente como pura posibilidad el campo factico de la experiencia de la subjetividad trascendental con sus vivencias fácticas. Se propone la fijación y el examen de los fenómenos (Montero, 1987).

Álvarez (citado en Cardoso, Pascual, Moreno, Figueroa y Serrano, 2007) menciona que la fenomenología se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, en lugar de aproximarse al estudio de hechos desde perspectivas grupales o interaccionales y se basa en cuatro conceptos claves: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la racionalidad o comunalidad (la relación humana vivida).

“Toda indagación fenomenológica contará con una conducta humana dirigida hacia un campo objetivo o con un repertorio de objetos que de suyo están determinados por su

presencia ante o en aquella conducta" (Montero, 1987). No se intenta por ende describir los hechos presentes en el mundo, ni siquiera aquellos objetos representados en la conciencia, sino la esencia de los actos de conciencia (Campos, Bezanilla, Pérez, Cárdenas y Martínez, 2012).

Uno de los primeros interesados, al menos en lo que corresponde a la fenomenología como concepto, es Kant quien realiza una dura crítica a la lógica y al mismo tiempo comienza a desarrollar las primeras ideas, que después servirían como base de la fenomenología; Dartigues (1981) menciona que la fenomenología Kantiana concibe al ser como aquello que delimita la pretensión del fenómeno, al tiempo que permanece siempre inalcanzable.

Sin embargo, no es hasta mediados de 1980 que Edmund Husserl sentaría las bases de la fenomenología (Álvarez-Gayou, 2003). La cual como filosofía está conformada por tres periodos: descriptivo, trascendental y constitutivo; estos mantienen una conexión constante y conforman un proceso ascendente. Husserl desarrollaría dicha corriente filosófica, pretendiendo unificar todas las ciencias.

Haciéndonos de las ideas, conceptos y propuestas expuestas por Szilasi (1959) mostraremos el proceso que sigue la fenomenología Husserliana para alcanzar mediante las capacidades humanas, las condiciones de un saber firmemente fundamentado en todos los ámbitos.

Los procesos mentales, serán influenciados por “el mundo<sup>1</sup>, con todas sus cuestiones, relaciones y procesos (fenómenos), que en él se encuentran”. Un fenómeno es todo aquello que aparece (Dartigues, 1981), “siempre que como auténticos fenómenos se exhiban por sí

---

<sup>1</sup> El sujeto está inmerso en el mundo real, aquel al que pertenece y aquello que le circunda: “el mundo de la vida”. En dicho espacio encontrara los fenómenos que se le enfrentan, una realidad espacial y temporal.



mismos y dentro de lo posible, hayan sido depurados de elementos doctrinales que son producto de especulaciones, prejuicios o elaboraciones culturales de cualquier clase” (Montero, 1987 p.13). Un fenómeno es la relación entre las acciones subjetivas del conocimiento “actos” y el “fenómeno que se muestra”; en otras palabras, la acción cognoscitiva que permite la aprehensión del conocimiento.

Así para Kant (citado en Espinosa, 2016) el fenómeno sirve para distinguir el reino epistémico de aquel que no es accesible a nuestro conocimiento. Con ello se revela la estructura constructiva y trascendental del conocimiento.

Lo que nos permitirá comprender a los fenómenos, es la “descripción fenomenológica<sup>2</sup>”, la cual, es un acto intencional. Dicho acto va a ser realizado por la consciencia trascendental, entendida como la facultad humana que cuenta con la posibilidad de “experimentar y obrar con libertad”. La consciencia trascendental, nos permitirá explicar una consciencia pura<sup>3</sup> (Szilasi,1959).

De acuerdo con Szilasi (1959) la subjetividad es la organización de las capacidades del sujeto, que va a permitir que este conozca, cree y actúe en suma de la constitución de su mundo, a partir de sus propios esquemas; los cuales formara de su experiencia y con la experiencia.

El mismo autor menciona que la fenomenología se plantea la tarea de fundamentar las operaciones de la consciencia en la complejidad de ser de esta. Por lo que no se le puede

---

<sup>2</sup> En este periodo de la fenomenología el sujeto mantiene una “actitud natural” que le permitirá percibir lo que conforma al “mundo real”.

<sup>3</sup> De acuerdo con Kant, es por la que se guían las ciencias naturales; dirigidas por: definiciones, axiomas e hipótesis, además de la lógica. A lo anterior nos referiremos también como idealismo trascendental.

clasificar como un idealismo trascendental ni como un objetivismo trascendental<sup>4</sup>; sino como una neutralidad trascendental. La fenomenología como neutralidad, se muestra como una forma de comprender el “mundo de la vida” a partir de los fenómenos que en él se presentan; estos fenómenos permitirán al sujeto adquirir experiencias. Estas experiencias están precedidas por una intencionalidad que estará dirigida hacia el fenómeno enfrentado.

Siguiendo con lo expuesto por este mismo autor la intencionalidad, comprendida como la acción de dirigirse al fenómeno, la cual se hallará acompañada por la percepción en todo momento permitirá al sujeto advertir lo que es necesario; la intencionalidad estará regida por un fenómeno útil del vivir del sujeto. El sujeto va a percibir lo necesario y hacia ello se va a dirigir de forma intencional.

En la fenomenología de Husserl se confunden constantemente las estructuras objetivas que constituyen la esencia de los fenómenos originarios, tanto por su absoluta necesidad para la estructura de cualquier objeto, como por su total racionalidad de la que se nutre la que pudiera tener la trama objetiva del mundo (Montero, 1987, p. 19).

Szilasi (1959) menciona que los fenómenos cuentan con una cosidad, una materialidad, una extensión que los hace perceptibles; son nexos entre caracteres generales. Estos no se inventan, no son construcciones especulativas; los podemos ver, percibir, no como un acto místico sino en la presentación de estructuras que se pueden advertir en lo dado. Sin embargo, el sujeto también tiene la capacidad de intuir, ello se refiere al acto de

---

<sup>4</sup> Examina los procesos por los que la capacidad cognoscitiva reconstruye el objeto dado previamente y luego debe demostrar la apropiación final. Identifica los objetos buscando en sí: identificar los objetos del mundo y los objetos del conocer.

captar un fenómeno, no en el sentido factual sino en relación con el sujeto; es decir, hacer una representación del fenómeno.

El autor menciona que otra facultad del sujeto es la del mencionar al fenómeno sin la necesidad de que este, esté presente o se le haya percibido anteriormente. Dichas facultades son consideradas como la consciencia del sujeto; esta consciencia que, dirigida a un fenómeno, va a poder transformar al fenómeno con el simple sentido de la captación. La consciencia, no está dirigida en un sentido determinado, sino con relación a una situación vital; procede y se modifica con el cambio de dicha vitalidad. La intención, es el carácter de ser de la consciencia.

Así, continúa exponiendo que la actividad de la consciencia es la de conocer, actuar, juzgar, etc.; y siempre se conducirá hacia afuera: lo que esta fuera de ella es lo que le permite desarrollar su labor. No se le puede entender a la intencionalidad como una propiedad subjetiva inmanente de la consciencia, ya que la intencionalidad que posee la consciencia le permite comportarse de un modo trascendental con respecto a ella misma.

Lo logrado por la consciencia, según lo mencionado por el mismo autor es la trascendencia a partir de la intencionalidad; ya que sobrepasa todo lo cósmico al estar fuera de sí misma, cuestionándose sobre las cosas del mundo de la vida, es decir de la cotidianidad del sujeto; aquellas con las que él está en estrecha y constante relación. Objetos factuales, fenómenos naturales o sociales; todos ellos vaciados en la experiencia a partir de una construcción y reconstrucción de la consciencia.

El sujeto, además tendrá la capacidad de intuir a partir de una categorización, la cual va a ser posible desarrollar a partir de la experiencia. En el mundo de la vida, hay objetos los cuales son comprendidos como figuras categoriales. Dichas figuras son elementos de una proposición, que vinculan fenómenos distintos de diversas maneras; aquello a lo que se

refiere una “proposición” es a un estado de cosas total. Cada proposición es la expresión de un estado de cosas en su totalidad, con ello comunica las evidencias y contenidos cognoscitivos claros, no susceptibles; sin la necesidad de que los objetos-fenómenos se encuentren presentes o se les pueda intuir (Szilasi, 1959).

Esta capacidad de evidenciar a los objetos-fenómenos, no es más que el hecho de mostrar que lo que existe en realidad existe. Un objeto-fenómeno percibido por el sujeto es por ende real<sup>5</sup>; lo anterior no quiere decir que sea una verdad absoluta. “La evidencia es en el sentido más amplio, una experiencia del ente y del ser así” (Husserl, 1942 citado en Szilasi, 1959).

Pero para concebir dicha realidad: evidenciar al objeto-fenómeno, es necesario, según Szilasi (1959) apartarse de aquellas conceptualizaciones, significaciones o categorizaciones preconcebidas<sup>6</sup>; ya que la evidencia de aquello a lo que nos referimos está íntimamente relacionada con la aprehensión que se haya realizado de la realidad del mismo.

Retomando lo considerado por Espinosa (2016) “(lo que busca la fenomenología) es lo que de general hay en la conciencia, y para ello no es la introspección el método adecuado, sino la reflexión del sujeto sobre la estructura de las vivencias de la conciencia”. Importara conciliar, por tanto, la diversidad de los aspectos descriptibles de un objeto con la identidad

---

<sup>5</sup> Cabe aclarar que real y verdad no los comprenderemos como sinónimos. A lo que se refiere lo real es a una existencia objetiva (DLe, 2017), no a una ilusión; mientras la verdad es el juicio o proposición que no se puede negar racionalmente (DLe, 2017), sin embargo, mantendremos que no existe verdad absoluta alguna.

<sup>6</sup> Poner entre “paréntesis el mundo”, buscando develar la intencionalidad de la conciencia como dotadora de sentido (Campos, et al. 2012).

que este reclame a lo largo de sus múltiples apariciones, especialmente cuando entre estas figuren las que, de modo empírico, presentan su singularidad (Montero, 1987).

La vía de acceso a la subjetividad, la cual es una invariante de la experiencia, es la reflexión que puede hacer todo individuo sobre sus propias vivencias, pero cuyos resultados han de poder ser intersubjetivamente comprobables. Por ello mismo que la experiencia es siempre inaccesible para todos excepto para quien la vive (Espinosa, 2016).

La subjetividad en palabras de Güel (2001, citado en Cardoso et al. 2007) es la trama de percepciones, aspiraciones, memorias, saberes y sentimientos que nos impulsa y nos da una orientación para actuar en el mundo; Bueno (1962, citado en Cardoso et al. 2007) menciona que ésta no se define por el sentimiento que cada uno experimenta de ser uno mismo, sino como la unidad psíquica que trasciende la totalidad de las experiencias vividas que reúne, asegurando la permanencia de la conciencia.

El movimiento desarrollado por Husserl inspiró el desarrollo de muchas variedades de investigación filosófica, ejemplo de ello es la fenomenología axiológica de Max Scheler [1919], la fenomenología psicológico-descriptiva de Geiger y Pfänder [1921], la hermenéutica fenomenológica de Martin Heidegger [1923], la historia metafísico-conceptual de la filosofía de Dietrich Mahnke [1926] y complemento su propia obra. Husserl, hace énfasis en la propuesta original sobre una fenomenología trascendental, entendida como ciencia de los fundamentos (Funke en Szilasi, 1959).

La fenomenología ha tenido un gran impacto e influencia en el desarrollo de la ciencia y algunas disciplinas, como la filosofía, la sociología o la psicología; postulándose como una alternativa a métodos objetivistas. Esta, busca una comprensión de lo investigado en un nivel personal, de forma natural, humana y sensible; lo que la hace la más indicada como base teórica y epistemológica para el presente estudio.

## 1.2 Fenomenología y etnografía: su sentido y aplicación

### 1.2.1 Ciencia

*“La ciencia, como algo existente y completo, es la cosa más objetiva que puede conocer el hombre. Pero la ciencia es un hacerse. La ciencia, como fin que debe ser perseguido, es algo tan subjetivo y condicionado psicológicamente como cualquier otro aspecto del esfuerzo humano, de modo que la pregunta ¿cuál es el objetivo y significado de la ciencia? recibe respuestas muy diferentes en diferentes épocas y diferentes grupos de personas” (Albert Einstein citado en Tamayo, 2004 p. 23).*

La ciencia ha sido uno de los más importantes motores para el desarrollo del ser humano (Álvarez-Gayou, 2003). Es necesario comprender que: “no se apoya en las apariencias, ni tiene como objetivo la búsqueda de esencias escondidas, es decir, la ciencia se construye merced a un trabajo de producción de conceptos, enfrentando los datos de la experiencia sensorial y a las convicciones espontáneas” (Braunstein, Pasternac, Benedito y Saal, 1982 p. 7).

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que, a lo largo de la historia de la ciencia, han surgido diversas corrientes de pensamiento y diversos marcos interpretativos, que han originado diferentes rutas en la búsqueda del conocimiento.

Es por lo anterior que, no todo el conocimiento obtenido se puede denominar “conocimiento científico”; este va a estar dado a partir de la utilización de un método, el cual tiene como base la suma de los principios teóricos; las reglas de conducta y las operaciones manuales y mentales (Pérez, 2013). Gómez-Peresmitré y Reidl (s.f.), definen el método científico como: “un procedimiento que se sigue para tratar un problema o un conjunto de ellos; este permite la más adecuada expresión de los procesos del pensamiento a través de la demostración y verificación” (pp. 5-6).

Es imprescindible atender a lo mencionado por Pérez (2013): no existe un método científico único, ya que hoy no se ha logrado la integración del común denominador de las metodologías que son usadas en todas las ciencias. Claro ejemplo el que expone al mencionar que, de ser muy riguroso, algunas ciencias quedarían fuera (botánica taxonómica, psicología, sociología, historia, etc.); o en su defecto, al aceptar la unanimidad, en palabras de Feyerabend (1975, citado en Pérez, 2013), se estaría reduciendo la visión humanitaria o real de tal proceso.

Pérez (2013) menciona que existen cuatro esquemas generales, por los que se genera nuevo conocimiento.

1) El método inductivo-deductivo. Se inicia con observaciones individuales y se plantean generalizaciones cuyo contenido rebasa el de los hechos inicialmente observados. Dicho método acepta la existencia de una realidad externa y postula la capacidad del científico para percibirla a través de sus sentidos y entenderla por medio de su inteligencia; además permite explotarla de forma benéfica.

2) El método a priori-deductivo. En el que se considera que el conocimiento científico se adquiere por medio de la captura mental de una serie de principios generales, a partir de los cuales se deducen sus instancias particulares, que entonces pueden o no ser demostradas objetivamente.

3) El método hipotético-deductivo. De acuerdo con este esquema, la investigación científica, requiere la participación inicial de elementos teóricos o hipótesis, que anteceden y determinan las observaciones. Por tanto, la ciencia se inicia con conceptos no derivados de la experiencia del mundo que esta 'ahí afuera'; sino postulados en forma de hipótesis por el investigador, por medio de su imaginación, intuición o estudio previo.

4) El esquema anarquista. Agrega que el método científico no solo no ha existido, sino que tampoco debería de existir, porque limitaría la independencia mental del investigador al sujetarlo a reglas preconcebidas de comportamiento.

Cada una de estas formas de pensamiento o métodos, nos permitirá generar una serie de conocimientos, que a su vez cumplirá con el precepto básico de la ciencia: generación de nuevo conocimiento, que permita el avance de la especie humana.

Dichos métodos de investigación deben cumplir, de acuerdo con Pérez (2013), seis reglas fundamentales, para poder ser llamados científicos: 1) no decir mentiras, 2) no ocultar verdades, 3) no apartarse de la realidad, 4) cultivar la consistencia interna, 5) no rebasar el conocimiento y 6) los hechos también se equivocan.

### 1.2.2 Investigación cualitativa

*“Nos Concentramos en la coherencia sin preocuparnos mucho por si estamos en lo correcto o no. Como consecuencia, tal vez hayamos aprendido una enormidad sobre la manera de seguir un curso incorrecto con un máximo de precisión” (Deutscher, 1973 citado en Taylor y Bogdan, 1987).*

Atendiendo, que la investigación es: un conjunto de procesos específicos ligados por múltiples nexos y que se realizan en diversos niveles de abstracción, que dan cuenta de la complejidad del fenómeno estudiado y que además ésta se encuentra en constante desarrollo y transformación; es necesario mencionar que la investigación cualitativa, la cual se ha considerado como la más apropiada para el estudio del fenómeno objeto del presente estudio: “no es un análisis impresionista ni informal, basado en una mirada superficial a un escenario o a algunas personas. Constituye una investigación sistemática conducida con



procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente homogéneos” (Taylor y Bogdan, 1987. p. 22).

Rodríguez, Gil y García (1999) mencionan que el proceso de desarrollo de la investigación cualitativa es un tema que no ha llamado la atención suficiente, principalmente por la amplia diversidad metodológica, y una de las características representativas de estos métodos: la ausencia de una serie de pasos o una secuencia de decisiones que sigan un orden preestablecido; el proceso de la investigación emerge de la reflexión del investigador tras sus primeras aproximaciones al objeto de estudio.

Los mismos autores mencionan que el diseño en la investigación sirve como herramienta para responder o solucionar a las preguntas que se propuso la misma, y al investigador le permita tener en cuenta las actividades a realizar para alcanzar el objetivo propuesto.

Los investigadores cualitativos no siguen un esquema de acción previamente determinado, en cambio, su esquema es flexible, tanto antes como durante el proceso real; cuando se llega a presentar un esquema es solo como referencia, y principalmente para aquellos investigadores noveles en esta forma de hacer investigación. Nunca es el investigador el esclavo de un procedimiento o técnica (Rodríguez, Gil y García, 1999; Taylor y Bogdan, 1987).

Si en algo se parecen las investigaciones cualitativas, es en el papel activo por parte del investigador respecto a la toma de decisiones y elecciones (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Autores como Taylor y Bogdan (1987) presentan un diseño general de la investigación cualitativa: el momento de la pre-investigación, comenzando con el ‘ir hacia la gente’, en el que hacen evidentes los supuestos, intereses y propósitos, y que servirán además

para la elección de la metodología a emplear en la investigación. En otras palabras, es en este momento en el que se planteara la forma en que se encarara al mundo u objeto de estudio.

El siguiente momento que exponen es el de la investigación, es decir estar ‘entre la gente’, los autores consideran importante “entrar al campo sin hipótesis o preconceitos específicos... sobre las personas, el contexto, o ideas teóricas” (pp. 32-33) que impidan ver la realidad. Es en este momento en el que se selecciona y se entra al mejor escenario, que permita un fácil acceso, una buena relación con los informantes y una recolección de datos en pro de la investigación; se buscan los datos más relevantes para el estudio, a partir del uso de diversas técnicas, como la observación participante o la entrevista en profundidad.

De acuerdo con los autores cuando se está en el campo, se busca desarrollar la forma que permita la más amplia recolección de información y su constante análisis. La lectura y relectura de esta información permitirá el desarrollo de la investigación. En el apartado: *técnicas de recolección de información en la investigación cualitativa* del presente estudio se expone detalladamente este momento.

El último momento que exponen Taylor y Bogdan (1987) es el de la redacción de los informes, el cual va a ser posible gracias a la presentación de los resultados a los informantes, ya que ellos al ser quienes viven el fenómeno, son los indicados para juzgar lo presentado y las interpretaciones realizadas por el investigador.

De una forma complementaria, se considera relevante presentar lo desarrollado por Rodríguez, Gil y García (1999) quienes exponen un proceso similar, el cual dividen en cuatro fases, de las cuales se obtiene algún tipo de producto:

a) fase preparatoria, constituida por dos etapas: reflexiva, en la que se busca establecer un marco teórico-conceptual, influenciado por la preparación, la experiencia y las opciones ético-políticas del investigador, y conformado por sus conocimientos, experiencias y su

propia ideología y que servirá para contrastar lo encontrado durante la investigación; además orientará el proceso de recolección y análisis de la información. La etapa de diseño es donde se planificarán las actividades a desarrollar; de acuerdo con los autores, en la investigación cualitativa, esta etapa es ambigua, siguiendo un camino de ‘desconocimiento progresivo’. En esta fase se obtiene como producto el proyecto de investigación.

La fase b) la cual se refiere al trabajo de campo, se destaca por la inmersión que hace el investigador al campo, la recolección productiva de la información y el abandono del campo; se tiene solo como referencia, el contenido del marco conceptual, desarrollado en la fase anterior. Se espera que el investigador tenga una “buena preparación teórica sobre el tópic objeto de estudio y sobre las bases teóricas y metodológicas de las ciencias sociales en general y de su campo de estudio en particular” (p. 72), lo anterior es comprensible cuando el inexperimentado investigador desconoce las actividades a realizar una vez que se encuentra en el campo. Una vez que el investigador se encuentra en donde se desarrollara la investigación, es conveniente que observe y conozca las actividades desarrolladas, los papeles de cada individuo y las relaciones que las personas mantienen. Toda esa información, complementándola con la que se vaya recolectando, servirá para ir armando las preguntas a formular y que permita una mayor cantidad y calidad de información recolectada. Se busca como producto final una acumulación progresiva de los datos.

La fase c) está dirigida al análisis de la información recolectada; si bien es necesario hacer un análisis detenido y minucioso de la información recolectada, esto no significa que se deba esperar la retirada del campo para comenzar a realizarlo. Los autores proponen que el análisis se comience a desarrollar en el mismo campo, con la intención de comprender, verificar y recolectar aún más información. Es en esta fase en que se reducen los datos en categorías, permitiendo con ello una disposición y transformación de los mismos, que facilite

su utilización; la intención de esta fase es la de obtener los resultados y la verificación de las conclusiones. El producto del análisis serán los resultados.

La fase d) que los autores denominan ‘informativa’, está encaminada a la elaboración del informe; la difusión y la presentación de la investigación es parte de esta última fase, con ello se concluye la investigación, consiguiendo el investigador una mayor comprensión del fenómeno y compartiendo dicha comprensión con los demás.

Es importante reiterar que la investigación cualitativa no se fundamenta ni parte de una teoría, ya que de acuerdo con Rodríguez, Gil y García (1999) “la teoría es algo deseable, pues todo aquello que tenga poder de descripción, comprensión y transformación tiene utilidad... En las ciencias naturales es posible el uso y desarrollo de grandes teorías, como las presentadas por Newton o Einstein en torno a las relaciones entre materia, energía y movimiento... pero en el terreno de las ciencias sociales, es difícil llegar a ese nivel teórico, principalmente por la complejidad del comportamiento humano como para que sea reducible a leyes universales” (pp. 81-84).

Mercado, Natera y Mora (2000 citados en Cardoso, et al. 2007) mencionan que: “la investigación cualitativa se ocupa de los procesos, los significados, la subjetividad y un conjunto de cuestiones relativas a cómo se crea y significa una experiencia social” (p. 27).

Taylor y Bogdan (citados en Álvarez-Gayou, 2003) consideran diez características que cumple la investigación cualitativa:

1. La investigación cualitativa es inductiva. Se desarrollan conceptos e intelecciones, partiendo de los datos recolectados.
2. Se ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística. Las personas, los escenarios o los grupos son considerados como un todo relacionado. Se estudia el contexto pasado y las situaciones actuales en las que se encuentran.

3. Existe una sensibilidad por parte de los investigadores, a los efectos que ellos mismos causan. Se ha mencionado que este tipo de investigación es naturalista, es decir que interactúan con los informantes de un modo natural, y en su entorno.

4. Se comprende a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Para la investigación cualitativa, resulta esencial experimentar la realidad tal como los otros la experimentan.

5. Se suspenden o apartan las creencias, perspectivas y predisposiciones. El investigador cualitativo ve las cosas como si estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada se da por sobreentendido. (Bruyn, 1966 citado en Álvarez-Gayou, 2003).

6. Todas las perspectivas son válidas. No se busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de otras personas. A todas se les ve como iguales. Las personas a las que la sociedad ignora obtienen un foro para exponer sus puntos de vista.

7. Es humanista. Es decir, se llega a conocer a la persona en lo individual, y se experimenta lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad. Aprendemos sobre la vida interior de la persona, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en el esfuerzo por asegurar su destino en un mundo demasiado frecuentemente en discordia con sus esperanzas e ideales.

8. Se pone en relieve la validez de su investigación. Nos permite permanecer próximos al mundo empírico. Estamos destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Ya que se observa a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tiene en mente además de conocer los documentos que producen.

9. Todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado frívolo o trivial como para ser estudiado. Todos los escenarios y personas son a la vez, similares y únicos.

10. Es un arte. En la medida en que la investigación siga una directriz solo como orientadora, va a permitir que los investigadores hagan una obra de arte inspirada en lo observado, e inspiradora que permita el desarrollo de otras investigaciones similares.

La investigación cualitativa es parte de un debate, no una verdad fija, es: a) un intento de captar el sentido que estructura y que yace en el interior de lo que decimos sobre lo que hacemos; b) una exploración, elaboración y sistematización de la relevancia de un fenómeno identificado; c) la representación esclarecedora del significado de un aspecto o problema delimitado (Cardoso et al. 2007).

Estando parcialmente de acuerdo con lo mencionado por Taylor y Bogdan (1987), en general la investigación cualitativa se aplica con independencia de la disciplina del investigador, “los enfoques de sociólogos, antropólogos, psicólogos y otros estudiosos dedicados a la investigación cualitativa actualmente son sorprendentemente similares” (Emerson, 1983 citado en Taylor y Bogdan, 1987 p.19).

Lara, Taméz, Eibenschutz y Morales (2000, citados en Cardoso et al. 2007) mencionan que la investigación cualitativa ofrece varias ventajas: 1) el reconocimiento de la subjetividad del investigador; y 2) la utilización de procedimientos no estandarizados, flexibles, que permiten recuperar lo esperado y no olvida lo emergente de la experiencia vital de las personas.

### 1.2.3 Métodos en la investigación cualitativa

Estos procedimientos, han sido nombrados de diversas maneras: diseño (Hernández, Fernández y Baptista, 2010); marco interpretativo (Álvarez-Gayou, 2003), o método

(Cardoso et al. 2007; Martínez, 2008); los cuales guiaran al investigador en la recolección y análisis de los datos en el proceso de la investigación (Cardoso et al. 2007).

La utilización de estos procedimientos, además, va a ser necesaria para la explicación y comprensión de la información que se va a recolectar; la forma en que se recolecte la información va a estar relacionada con el tipo de investigación, en este caso cualitativa. Así, el tipo de investigación tendrá una estrecha relación entre el método o métodos, y la técnica o técnicas que se hayan elegido para la recolección y análisis de la información.

Diversos autores (Hernández, Fernández y Baptista, 2010; Rodríguez, Gil y Gracia, 1999, citados en Cardoso et al. 2007; Martínez, 2008; Álvarez-Gayou, 2003) mencionan una serie de métodos utilizados en la investigación cualitativa: fenomenología, etnografía, teoría fundamentada, etnometodología, análisis del discurso, investigación-acción, biografía, interaccionismo simbólico, interaccionismo interpretativo, hermenéutica y fenomenografía.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) las fronteras entre los métodos cualitativos no existen; un estudio orientado por la teoría fundamentada puede abarcar elementos narrativos y fenomenológicos.

A continuación, se desarrollan los métodos utilizados en el presente estudio: fenomenológico y etnografía.

#### 1.2.3.1 Método Fenomenológico

Rodríguez, Gil y García (1999), mencionan que el método fenomenológico procede de la fenomenología; filosofía encargada de estudiar los fenómenos a partir de la reflexión subjetiva. Bullington y Karlson (1984, citados en Rodríguez, Gil y García, 1999), la definen como “la investigación sistemática de la subjetividad”.

La fenomenología, considera a las personas como entes que se relacionan con objetos, personas, sucesos y situaciones; lo cual permite, por ende, comprenderlas, poniendo énfasis

en su experiencia vivida (Álvarez-Gayou, 2003), enfocándose en lo individual (Rodríguez, Gil y García, 1999). Martínez (2008) menciona que este método es el más indicado cuando no hay razones para dudar de la bondad de la información y el investigador no ha vivido ni le es nada fácil formarse ideas y conceptos adecuados sobre el fenómeno que estudia por estar muy alejado de su propia vida.

De acuerdo con Morse y Richards (2002, citados en Álvarez-Gayou, 2003), existen dos premisas en la fenomenología. La primera está relacionada a la vivencia de las personas, del mundo; es decir la experiencia vivida; mientras que la segunda hace referencia a la relación persona-contexto, donde se entiende que la existencia humana es significativa e interesante.

Van Manen (1990, citado en Rodríguez, Gil y García, 1999) menciona que la investigación fenomenológica encuentra su sentido, cumpliendo con las siguientes tareas:

1. Estudiar la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad; la experiencia sin ser conceptualizada o categorizada.
2. Explicar los fenómenos presentados a la conciencia. Este hecho de conciencia implica transferir lo experimentado; teniendo una intencionalidad.
3. Estudiar las esencias; busca la verdadera naturaleza de los fenómenos. Un fenómeno tiene una esencia universal, y de forma sistemática intenta encontrar las estructuras significativas de la experiencia subjetiva.
4. Describir los fenómenos experimentados.
5. Estudiar los fenómenos desde una perspectiva científica-humana; de forma sistemática, explícita, autocrítica, reflexiva e intersubjetiva.
6. Pensar sobre la experiencia originaria. Se busca captar el proceso de reflexión de las personas por el cual interpretan, definen y actúan en su mundo.



Apps (1991, citado en Cardoso et al. 2007) presenta el método fenomenológico, siguiendo las aportaciones de Spiegelberg como el desarrollo de seis fases:

1. Descripción del fenómeno. En esta fase se busca describir de la manera más libre y rica posible, y sin entrar en clasificaciones o categorizaciones la experiencia concreta; trascendiendo más allá de lo superficial.

2. Búsqueda de múltiples perspectivas. Podemos encontrarnos con diversas versiones: la del investigador, la de los participantes, la de agentes externos. Se trata de obtener toda la información posible desde diferentes perspectivas y fuentes, incluso cuando puedan llegar a ser contradictorias.

3. Búsqueda de la esencia y la estructura. En esta fase se intenta captar las estructuras del hecho, actividad o fenómeno objeto de estudio; a partir de la reflexión de lo percibido. Además, se buscan las relaciones entre las estructuras y dentro de las mismas.

4. Constitución de la significación. El investigador profundiza más en el examen de la estructura, centrándose en cómo se forma la estructura de un fenómeno determinado en la conciencia.

5. Suspensión de enjuiciamiento. Se caracteriza por la suspensión de los juicios mientras se recoge la información y el investigador se va familiarizando con el fenómeno objeto de estudio. Se trata de distanciarse de la actividad para poder contemplarla con libertad, sin las construcciones teóricas o las creencias que determinen una manera u otra de percibir.

6. Interpretación del fenómeno. Se trata de sacar a la luz los significados ocultos, tratar de extraer de la reflexión una significación que profundice por debajo de los significados superficiales y obvios presentados por la información acumulada a lo largo del proceso.

El análisis de los datos en la fenomenología consiste en un proceso de lectura y reflexión, que permita al investigador transformar la experiencia vivida en una expresión textual (Álvarez-Gayou, 2003). Es una narración que dibuja un modelo de los elementos internos que conforman una experiencia (Rodríguez, Gil y García, 1999).

Cuando se concluye el estudio fenomenológico, se espera que tanto el investigador y el lector tengan una mejor comprensión sobre la esencia y la estructura invariable de la experiencia, reconociendo que existe un significado unificador de esta. Cuando el lector del estudio lo termina debe tener esa sensación de haber vivido la situación presentada (Álvarez-Gayou, 2003).

#### 1.2.3.2 Método Etnográfico

Cresswell (1998, citado en Álvarez- Gayou, 2003), menciona que la etnografía tiene su origen en la antropología cultural, esta es una descripción e interpretación de un grupo o de un sistema social o cultural. De acuerdo con Martínez (2008), es el método de mayor preferencia para introducirse en el ambiente de un grupo étnico, racial, que forman un todo muy sui géneris y donde los conceptos de las realidades que se estudian adquieren significados especiales, y que estas son muy propias del grupo como tal.

Para Rodríguez, Gil y García (1999), es una herramienta de investigación, un método por el cual se capta y se aprende el modo de vida de una unidad social concreta. Hacer etnografía no es ver a esta unidad, sino que se vuelve necesario contemplar; es decir, no solo es una descripción de lo observado; se debe profundizar en el significado de las cosas para las personas. Estos mismos autores mencionan que la descripción o reconstrucción de la cultura, la forma de vida y la estructura social, debe ser en un nivel analítico e interpretativo.

Los propósitos a los que se busca llegar son: 1) describir lo que las personas de un contexto determinado hacen habitualmente y 2) explicar los significados que le atribuyen a dicho comportamiento (Wolcott, 1999 citado en Álvarez-Gayou, 2003). Para ello es conveniente seguir una secuencia de tareas, las cuales tienen un cierto orden, y que en un primer momento es necesario realizarse unas antes que las otras. La secuenciación de estas tareas se vuelve en un segundo momento un proceso cíclico, el cual permitirá ir de una tarea a otra sin que se abandone las anteriormente iniciadas (Spradley, 1980 citado en Rodríguez, Gil y García, 1999).

Spradley (1980 citado en Rodríguez, Gil y García, 1999) menciona que el ciclo de la investigación etnográfica comienza con 1) la selección de un proyecto, entonces se buscará 2) plantear cuestiones a responder, procediendo de esa manera a 3) recoger los datos en un contexto que permita obtener los datos significativos para responder a las cuestiones planteadas, al mismo tiempo que se comenzará con el 4) registro etnográfico, y procediendo al 5) análisis de los datos. A continuación, se detallará este proceso.

1) La selección de un proyecto consiste en elegir un tema de relevancia, y este puede ser enmarcado en una amplitud, desde una microetnografía, hasta una macroetnografía (Spradley, 1980 citado en Rodríguez, Gil y García, 1999).

2) Una vez definido lo que se quiere investigar, es necesario hacer una primera inmersión al campo, con la finalidad de enterarse de las personas y de lo que ahí sucede. Una de las características de la etnografía está relacionada con los datos recogidos, los cuales, a partir de un análisis darán pie al desarrollo de nuevas cuestiones objeto de examen.

3) En el momento en el que se hace la inmersión al campo es conveniente llevar a cabo lo descrito por Spindler y Spindler (1992 citados en Rodríguez, Gil y García, 1999) lo cual consiste en desarrollar una observación directa, mantenerse el tiempo suficiente en el

escenario, registrar un gran volumen de datos, mantener un carácter evolutivo, la utilización de instrumentos, conocer el objeto de estudio, además de una comprensión holista y contextualizada.

De acuerdo con Wolcott (1999, citado en Álvarez-Gayou, 2003), el etnógrafo comienza su estudio con una mirada a las personas, intentando comprender los patrones recurrentes, por ejemplo, los ciclos de vida, los sucesos y temas culturales. En este sentido, la cultura no es algo que ya este dado por hecho, sino más bien se comprenderá a ésta como el conjunto de patrones de conducta del grupo en cuestión.

Es necesario mantenerse el tiempo necesario en el escenario, ya que, de esto dependerá el nivel y la calidad de información recolectada; permitiendo aumentar la validez de la observación etnográfica, ya que podrá verificar lo observado en diferentes momentos. Álvarez-Gayou (2003), menciona que el investigador, al encontrarse inmerso en las actividades cotidianas del grupo; conseguirá estudiar los significados del comportamiento, el lenguaje y las interacciones del grupo.

4) El papel que juega el observador va a ser fundamental en el momento en el que se tengan que generar un gran volumen de datos registrados; haciendo todo tipo de anotaciones, realizando grabaciones de audio y video, fotografías, etc. Recolectando además artefactos, productos, documentos, o cualquier otro material que esté relacionado con el objeto de estudio.

Por último, se desea un holismo, el cual tendrá que ser enfocado y sistematizado al entorno inmediato donde se centra la investigación, entendiendo que debe ser contextualizado, lo cual permitirá comprender mejor los resultados (Spindler y Spindler, 1992 citados en Rodríguez, Gil y García,1999).

5) Rodríguez, Gil y García (1999) mencionan que la información recolectada en el campo va a ser analizada en relación con el momento en el que se encuentre la investigación, y al tipo y la cantidad de información recolectada.

Sprandley (1980 citado en Rodríguez, Gil y García, 1999) presenta el método Secuencia de Desarrollo de la Investigación (Ver Figura 1.), el cual tiene como finalidad escribir la etnografía; dicho método se basa en una serie de cinco principios:

1. *El principio de la técnica singular*, el cual sugiere utilizar una sola técnica de recogida de datos: observación participante o entrevista a profundidad, principalmente.

2. *El principio de identificación de la tarea*, el cual establece la necesidad de delimitar metas concretas y tareas básicas sobre las que organizar el trabajo de campo y su posterior interpretación.

3. *El principio de la secuencia de desarrollo* es necesario establecer una serie de pasos secuenciados, con lo que se conseguirá eficacia y destreza en la investigación.

4. *El principio de investigación original* reconoce la potencia del método para ser aplicado en situaciones reales de investigación.

5. *El principio de resolución de problemas* recoge la necesidad de que el investigador afronte una situación problemática dada y aplique una estrategia de solución de problemas.

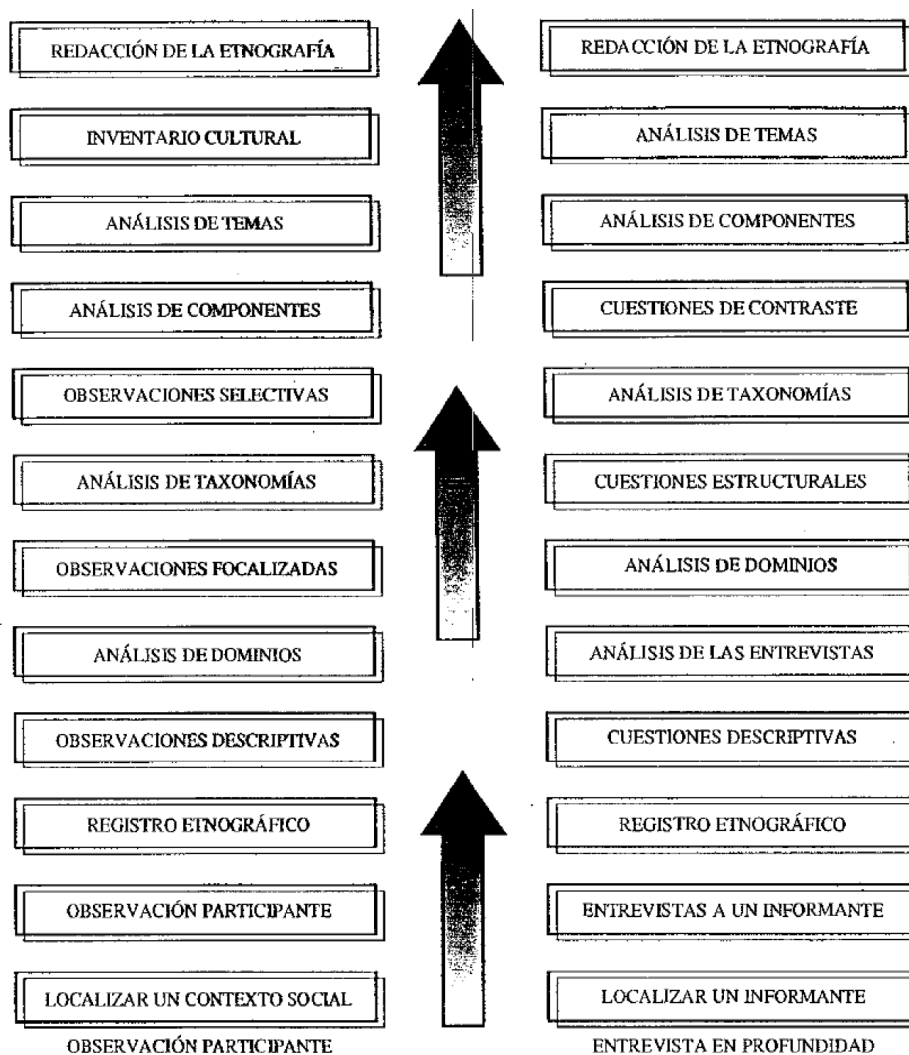


Figura 1. Pasos en la Secuencia de Desarrollo de la investigación de Spradley. Extraído de «Metodología de la investigación cualitativa», de Rodríguez, Gil y García, 1999. p. 223.

Los tipos de análisis que son parte del modelo de Spradley (1980 citado en Rodríguez, Gil y García, 1999) son los siguientes:

Análisis de dominios: un dominio engloba una categoría de significados, los cuales tendrán un rasgo en común; descubrir estos dominios es primera tarea de la investigación etnográfica. Para descubrirlos, se propone seguir una serie de pasos: 1) seleccionar una relación semántica simple, 2) preparar una plantilla para el análisis de dominios, 3) seleccionar una muestra de datos, 4) buscar posibles términos inclusivos e incluidos que se

ajusten a la relación semántica, 5) repetir la búsqueda usando otras relaciones semánticas, y 6) elaborar una lista de los dominios identificados.

Análisis de taxonomías: la taxonomía muestra la relación entre todos los términos incluidos, es una extensión del análisis de dominios, y a este se le aumentará un nivel, el cual buscará la relación entre los dominios.

Análisis de componentes: es un proceso de búsqueda de dimensiones de contraste entre los términos a partir de la observación o la entrevista, y en la verificación de los componentes del significado para dichos términos. Lo que se busca con este análisis, es el desarrollo de un paradigma, el cual conlleva una relación semántica múltiple y compleja. Se va a lograr a partir de 1) seleccionar un dominio para el análisis, 2) inventariar todos los contrastes descubiertos previamente, 3) preparar una plantilla para paradigmas, 4) identificar dimensiones de contraste con valores binarios, 5) combinar dimensiones de contraste con valores binarios, 6) preparar cuestiones de contraste para descubrir atributos desaparecidos, 7) Realizar observaciones selectivas o entrevistas para descubrir la información desaparecida y 8) Preparar un paradigma completo.

Análisis de temas: Un tema es entendido como conceptos que los miembros de una sociedad usan para conectar unos dominios culturales con otros. Ya que una cultura es más que pequeñas unidades y partes aisladas en un registro etnográfico.

Boyle (1994, citada en Álvarez-Gayou, 2003) menciona que existen cinco tipos de etnografías: 1) Etnografías procesales, 2) Etnografía holística o clásica, 3) Etnografía particularista, 4) Etnografía de corte transversal y 5) Etnografía etnohistórica; y el único factor que las diferencia es la unidad social en las que son aplicadas.

“Lo que se intenta cuando se hace etnografía, es construir un esquema teórico que recoja y responda lo más fielmente a las percepciones, acciones y normas de juicio de esa unidad social” (Rodríguez, Gil y García, 1999).

El resultado de un estudio etnográfico será capaz de mostrar en su extensión, la descripción detallada del grupo o individuo; un análisis de los temas y perspectivas; así como la interpretación de los significados de la interacción social de tal grupo, que en general comparte una cultura. En otras palabras, es un retrato cultural holístico, que incorpore el punto de vista de los actores y las interpretaciones y visiones del investigador respecto a la vida social (Álvarez-Gayou, 2003).

#### *1.2.4 Técnicas de recolección de información en la investigación cualitativa*

La investigación cualitativa comprendida como un proceso que dará cuenta de la complejidad del fenómeno estudiado, en el que se desarrollarán una serie de métodos que permitirán el análisis y comprensión de la información; hace necesario, entonces, el uso de procedimientos que permitan al investigador recolectar la información necesaria para desarrollar la investigación.

En ese momento, en el que el investigador está preparado o familiarizado con el tipo de investigación, el método o métodos a utilizar y las técnicas de recolección de información que empleará, entonces debe ingresar al campo. Este proceso debe contar con una serie de habilidades del investigador: paciencia, perspicacia y visión, lo que le permitirá obtener la información para producir un buen estudio cualitativo. “La investigación cualitativa será todo lo buena que lo sea el investigador” (Morse, 1994 citado en Rodríguez, Gil y García, 1999).

Bastará recordar que tanto la investigación cualitativa, como el método fenomenológico consideran que: “la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo”; lo que se busca es aprehender dicho proceso de



interpretación, se intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas. (Taylor y Bogdan, 1987)

Geer (1964, citado en Taylor y Bogdan, 1987) menciona que es conveniente mantenerse pasivos a lo largo del trabajo de campo, principalmente los primeros días. En ese periodo de tiempo, los investigadores buscan que las personas se sientan cómodas, disipar cualquier idea con relación a que el enfoque de investigación será intrusivo, establecerse como personas inobjectables, buscar mantener un papel que se dé por sobrentendido y aprender actuar de forma adecuada. (Taylor y Bogdan, 1987)

Rodríguez, Gil y García (1999) mencionan que existen diferentes formas de obtener la información, por lo que se debe ser persistente, ir paso a paso, contrastar los datos, verificarlos, ser paciente y estar preparado para confiar en el escenario. Por momentos habrá dudas, confusión, sin embargo, será necesario superarlas.

A continuación, describiremos lo mencionado por Taylor y Bogdan (1987) sobre los diversos elementos que se deben considerar una vez que se ha ingresado al campo: establecimiento del *rapport* y participación con los informantes, informantes clave, relaciones de campo difíciles, tácticas de campo, la formulación de preguntas, el aprendizaje del lenguaje, notas de campo, además, muestran algunos consejos para recordar toda la información, el uso de la grabación y toma de notas, el registro de lo que no se comprende; dichos elementos han de ser aplicables a las diversas técnicas de recolección de información.

El establecer *rapport* con los informantes, lleva a que se pueda conseguir más información; ya que las personas se sentirán más cómodas, con mayor confianza, se logrará una apertura emocional respecto al escenario y a otras personas, se conocerá el mundo simbólico, etc. Los autores hacen un recuento de aquellas situaciones que podrían facilitar dicha empresa: reverenciar sus rutinas, establecer lo que se tiene en común con la gente,

ayudar a la gente *en la medida de lo posible, pero sin exagerar*, ser humilde e interesarse en lo que la gente dice y hace; sin embargo, también hacen referencia a aquellos momentos en lo que se debe tener mayor atención para no perder el sentido de la investigación: cuando es necesario participar en las actividades pero al mismo tiempo trazar una línea divisoria, cuando el investigador se ve en una situación de competición con los informantes; la forma de hablar y actuar de los investigadores, aquellos momentos en los que es conveniente distinguirse de los informantes o cuando el *rapport* llega a ser excesivo.

Una vez que se ha llegado a un punto de confianza suficiente, donde las relaciones con los informantes son estrechas y abiertas, es aconsejable tratar de ampliar estas con una o dos personas respetadas y conocedoras, ellas serán consideradas como “informantes clave”. Fine (1980, citado en Taylor y Bogdan, 1987) menciona que ellos apadrinaran al investigador, es decir, los presentaran a otros, les dan consejos sobre cómo deben actuar y les harán saber cómo son vistos por los otros informantes, además serán las fuentes primarias de información, proporcionando una comprensión profunda del escenario: historia, actividades importantes, fiestas, celebraciones, en general complementa los conocimientos del investigador. Sin embargo, será conveniente no apresurarse hasta no tener una buena sensibilidad del escenario; ni centrarse solo en ellos, ya que se podrían ignorar a otras personas que pudieran llegar a ser una fuente de información de mayor importancia.

En el campo, el investigador, pudiera encontrarse en situaciones delicadas o difíciles; factores como, raza, edad, sexo, entre otros, pueden llegar a ser una barrera, dificultad o ventaja.

Para poder ampliar los conocimientos sobre el escenario, los informantes y el fenómeno que se estudia, es probable que el investigador tenga que hacer uso de algunas “tácticas”; por ejemplo, actuar de forma ingenua pero interesada sobre lo que está

sucediendo, estar en el lugar adecuado en el momento oportuno, exponerle de forma general a los informantes de aquello que se quiere saber (para evitar que sobreactúen o se predispongan a actuar de forma diferente), emplear tácticas agresivas que permitan saber más sobre el escenario o poniendo a prueba lo ya antes conocido, sin embargo de lo que se trata es que el investigador se las ingenie para encontrar o recolectar la mayor cantidad de información.

Aunque una vez que ya se ha logrado una relación cercana y de confianza con los informantes, se podrán hacer preguntas más directivas; es conveniente que mientras esto sucede, se sea cauteloso y no se intente terminar temprano con la investigación; interesarse en las personas, saber cómo están, compartir un comentario sobre tal o cual cosa o situación es un buen punto de partida. Este punto está relacionado con aprender el lenguaje de los informantes, así como saber de su postura hacia el tema o fenómeno del que se está tratando de obtener información. El conocer las palabras y símbolos con los que las personas se comunican permitirá una mayor comprensión y la formulación de preguntas asertivas.

Por momentos, mientras el investigador está en el campo, será necesario hacer anotaciones; estas, serán en el caso de la técnica de observación participante, la materia prima principal de la investigación. Es por ello, que se vuelve una obligación del investigador desarrollar anotaciones detalladas, dedicándoles el tiempo suficiente. Mientras transcurre la investigación y el investigador requiere información, es más conveniente revisar las anotaciones, que preguntarle una vez más a los informantes.

Descripciones de personas, del contexto, acontecimientos, conversaciones, así como acciones, sentimientos, intuiciones o supuestos del investigador, deben ser anotadas; aunque, como lo mencionan los autores, es complicado recordar todos los detalles: prestar atención, utilizar una visión angular pequeña y centralizada, ubicar “palabras claves” de los

informantes, recordar aquellos temas tratados durante una conversación, abandonar el escenario cuando se haya observado aquello que se esté en condiciones de recordar, tomar las notas lo antes posible, dibujar un diagrama del escenario, hacer un recuento de aquello que sucedió y como sucedió, grabar un resumen o bosquejo de lo observado, así como recolectar aquellos datos perdidos o que se aparecen tiempo después en la mente del investigador, permitirá que se pueda recordar y recolectar la cantidad suficiente y necesaria.

Tomar notas mientras se está en el campo o realizar grabaciones llega a ser mucho más conveniente para el investigador, ya que esto permite que no se escapen detalles, palabras, ideas o acciones claves de lo investigado; sin embargo, el costo que se debe pagar por la utilización, principalmente de las audio-grabadoras o videocámaras, puede llegar a ser muy alto, tanto en relación con el establecimiento del *rapport*, como con las respuestas que se obtienen de los informantes.

Cuando se realizan las anotaciones es conveniente que la forma en que se plasman sea ordenada, estructurada y que contenga elementos que permitan un fácil acceso a la información que hay en ellas.

#### 1.2.4.1 Observación participante

Una forma de obtener información es la observación; la cual ha sido la piedra angular del conocimiento; desde que el niño tiene uso de la vista, inicia su relación y conocimiento del mundo a través de ella (Álvarez-Gayou, 2003). Autores como Rodríguez, Gil y García (1999), Álvarez-Gayou (2003) y más ampliamente Ruiz, Olabuénaga y Ispizua (1989 citados en Valles, s.f.) mencionan que “la observación es una de las actividades comunes de la vida diaria [...] Esta observación común y generalizada puede transformarse en una poderosa herramienta de investigación social y en (una) técnica científica de recogida de información si se efectúa:

[-] Orientándola y enfocándola a un objetivo concreto de investigación, formulado de antemano.

[-] Planificándola sistemáticamente en fases, aspectos, lugares y personas

[-] Controlándola y relacionándola con proposiciones y teorías sociales [...]

[-] Sometiéndola a controles de veracidad, de objetividad, de fiabilidad y de precisión” (p.143).

Esta observación “permite al investigador contar con su versión, además de las versiones de otras personas [protagonistas, informantes...], *lo cual consigue* haciendo del investigador un ‘observador participante’” (Valles, s.f. p.144) (cursivas añadidas).

En otras palabras, no es únicamente obtener datos visuales, sino, obtener impresiones del mundo circundante por medio de todas las facultades humanas relevantes (Adler y Adler, 1998 citados en Álvarez-Gayou, 2003). “Los observadores participantes, ‘palpan la situación’, ‘avanzan lentamente’” (Johnson, 1975 citado en Taylor y Bogdan, 1987).

Adler y Adler (1994 citados en Valles, s.f.) consideran la observación participante “fundamentalmente naturalista en esencia; ocurre en el contexto natural de ocurrencia, entre los actores que estuviesen participando naturalmente en la interacción y sigue el curso natural de la vida cotidiana como tal, tiene la ventaja de meter al observador en la complejidad fenomenológica del mundo, donde puede [ser testigo de las conexiones, correlaciones y causas tal y como se desenvuelven]. *Se buscan* los conceptos o categorías que tengan significado para los sujetos” (p.148) (cursivas añadidas).

A partir de lo mencionado por Rodríguez, Gil y García (1999) describiremos dos actividades que permean la observación participante; las cuales consideramos fundamentales para su comprensión y desarrollo; la primera, es la relacionada con el contexto de observación, mientras que la segunda será la selección de muestras.

El lugar donde se presenta el fenómeno a investigar y observar está compuesto por un conjunto de condiciones naturales, sociales, históricas y culturales. Un contexto será local (cercano, inmediato) y amplio; estos contextos deben ser considerados al describir un proceso de observación.

Lo anterior encuentra estrecha relación con aquellos elementos que componen a un fenómeno:

- Físicos: espacio, objetos
- Sociales: individuos, grupos, roles
- Culturales: lenguaje, materiales, conocimientos
- Componentes históricos del lugar en que se produce el acontecimiento (por qué ocurrió aquí, cuando lo hizo, donde lo hizo)
- Componentes históricos del acontecimiento: Cuáles de las conductas que se observan son estables y representativas del acontecimiento; cuáles de esas actividades son representativas sólo de un momento específico.

No considerar los elementos antes descritos, supondría “observar un hecho que no volverá a repetirse, que resulta poco representativo o bien a no comprender por qué tienen lugar ciertos hechos precisamente en ese momento”.

Evertson y Green (1982 citados en Rodríguez, Gil y García, 1999) exponen las particularidades de los enfoques exclusivos e inclusivos; los primeros suponen un proceso observacional que no considera aquellos datos que no han sido descritos con anterioridad; los segundos, incorporaran como datos la información contextual, de forma amplia, se busca reflejar los hechos haciendo descripciones detalladas del fenómeno y su contexto; sin embargo, consideramos que dichos enfoques pueden llegar a ser complementarios.

La segunda actividad que le da sentido y permite el desarrollo sistemático a la observación participante, es la selección de las muestras a observar; esta práctica se relaciona con el cuándo de la observación: duración total, distribución del tiempo o especificación de un punto de observación, afectando su representatividad.

En un proceso de observación se debe especificar la duración total y la distribución del tiempo de observación; estando condicionada la distribución por el objetivo y a la vez la primera determinara la estrategia de recogida y registro a utilizar:

a) Selección por periodos de observación: se plantea el objetivo de especificar los límites generales, dentro de los que se sitúa lo observado; lo que permite una recolección longitudinal.

b) Selección por intervalos breves: Tiene como objetivo explorar una conducta específica mediante la observación.

c) Selección de intervalos breves de tiempos: Su objetivo es explorar la aparición efectiva de una conducta o un acontecimiento específico. Se considera que la descripción de esta es la más simple y a través de ella conocemos cuántas veces ha estado presente o ausente una conducta.

#### 1.2.4.1 Entrevista a profundidad

Otra forma de obtener información es la entrevista; aunque se pueden hacer preguntas mientras se desarrolla la observación participante, es necesario recurrir a ellas en una forma más amplia y ‘profunda’, cuando no se puede tener acceso a un particular tipo de escenario o de personas; su aplicación no requiere de una muestra tan amplia, ya que una persona puede llegar a ser lo suficientemente esclarecedora.

Lo que se busca, cuando se pone en práctica la entrevista a profundidad “es el aprendizaje sobre lo que es importante en la mente de los informantes: sus significados,

perspectivas y definiciones; el modo en que ellos ven, clasifican y experimentan el mundo” (Taylor y Bogdan, 1987 p. 114). Sin embargo, y aunque es comprensible el hecho de querer hacer algunas preguntas al inicio, será necesario ser cuidadoso con dicho tema para no predisponer a los informantes a un tema o serie de ellos; lo que provocaría que las personas informaran sobre lo que el investigador cree importante y nunca conocer su perspectiva.

### 1.2.5 Rigor metodológico

En la actualidad las metodologías cualitativas no son exclusivas de las ciencias sociales (Castillo y Vásquez, 2003); esto se debe principalmente a las características propias de dichas metodologías; ampliando su utilización a otras áreas como la medicina o grupos de investigación multidisciplinarios o interdisciplinarios (Salgado, 2007). Autores como Krause (1995 citado en Cornejo y Salas, 2011), Castillo y Vásquez (2003) mencionan que la investigación cualitativa tiene raíces ontológicas y epistemológicas propias, las cuales deben comprenderse, respetarse y mantenerse durante todo el proceso de investigación.

La credibilidad, la auditibilidad y la transferibilidad son los principales criterios o estándares utilizados con la finalidad de evaluar la calidad científica de los estudios cualitativos (Castillo y Vásquez, 2003).

La credibilidad se refiere al producto de la recolección de información, este producto debiera mantener una verdadera aproximación sobre lo que los participantes piensan y sienten; es indispensable comprender que los informantes son los que conocen su mundo, ya que son ellos los que viven y se enfrentan a las características del mismo y el cual puede ser completamente diferente al mundo del investigador. El captar lo que es «cierto», «conocido» o la «verdad» para los informantes en los contextos o en la situación social que estos viven, requiere de escuchar de manera activa, reflexionar y tener una relación de empatía con el informante. Es importante considerar los efectos de la presencia del investigador sobre la



naturaleza de los datos, el mantener notas de campo, el discutir el propio comportamiento como investigadores y las experiencias en relación con la de los informantes (Calderon, 2002, Miles y Huberman, 2003 y Flick, 2004 citados en Cornejo y Salas, 2011; Castillo y Vásquez, 2003).

De acuerdo con Castillo y Vásquez (2003) la credibilidad del estudio, puede ser alcanzada a partir de lo realizado por los investigadores: en el momento en el que regresan a los informantes, con la intención de confirmar los hallazgos y revisar algunos datos particulares; “a los informantes les gusta participar en esa revisión, pues ellos quieren reafirmar su participación y desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos para ellos” (p. 165). En ese sentido, se busca que los informantes corrijan los errores de interpretación de los hechos y para ello, desarrollan más ejemplos que ayudan a clarificar las interpretaciones del investigador.

Un segundo criterio se refiere a la auditabilidad el cual tiene como intención la posibilidad de que otro investigador pueda seguir la pista o ruta de lo que el investigador original llevó a cabo; para ello, es conveniente desarrollar el registro de las estrategias y decisiones metodológicas tomadas a lo largo de la investigación, así como la descripción detallada de los pasos llevados a cabo. Esta estrategia permite que otro investigador examine los datos y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original, siempre y cuando tengan perspectivas similares (Castillo y Vásquez, 2003; Cornejo y Salas, 2011).

De acuerdo con Castillo, Vásquez (2003), Cornejo y Salas (2011) el último de los criterios, es el relacionado a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones, denominado como “transferibilidad”; Guba y Lincoln (1981 citados en Castillo y Vásquez, 2003) mencionan que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados con

otros contextos. La audiencia o el lector de los informes y publicaciones de la investigación son los que determinan si los hallazgos son posibles de transferir a un contexto diferente; es necesario que se describa densamente el lugar y las características de las personas donde el fenómeno fue estudiado. Por tanto, el grado de transferibilidad es una función directa de la similitud entre los contextos.

### 1.3 Psicología y fenomenología

La psicología es la disciplina encargada del estudio de la conducta observable, los procesos cognoscitivos o mentales, las experiencias íntimas y los procesos fisiológicos del ser humano; a partir de la influencia social y cultural del contexto en el que esté se encuentra inmerso (Wolff, 1959; Davidoff, 1989; Baron, 1997).

La palabra psicología viene del vocablo griego que significa “estudio de la mente o del alma” (Davidoff, 1989 p.6). A partir de la fundación y desarrollo del primer laboratorio de psicología, a cargo de Wilhelm Wundt y quien comenzara con el estudio de los “elementos fundamentales” (Feldman, 2003; Kimble, Garmenzy y Zigler, 1991), la psicología comenzó a interesarse en descubrir la “estructura de la mente”.

Un primer intento sería el desarrollado por Wundt y Titchener, en lo que se conocería como estructuralismo; el mayor aporte de esta perspectiva sería la percepción y la sensación, las cuales siguen siendo relevantes para la psicología contemporánea (Morris, 2005).

En la misma época, William James desarrollaría en Estados Unidos el funcionalismo, que se expondría como una oposición a la idea del estructuralismo, mencionando que las “partes de una experiencia” no existen en la vida real y que la conciencia fluye en una corriente continua (Morris, 2005). A finales del siglo XIX, Sigmund Freud desarrollaría el psicoanálisis, teoría que expone y se relaciona al sistema psíquico interno del hombre. El

“libre albedrio no existe”, el psicoanálisis mantiene que el hombre está motivado por instintos e impulsos inconscientes (Morris y Maisto, 2001).

Ya en el siglo XX el conductismo fue una de las perspectivas teóricas que aún mantiene una significativa influencia en la psicología y que introdujera a esta, indicios del método científico objetivista; sus principales exponentes: John Watson, influenciado por los experimentos de Pavlov, y Skinner, compartirían los principios: 1) la “experiencia es la principal influencia sobre la conducta” y 2) la conducta observable y mensurable es lo único que los psicólogos debieran estudiar; ya que la psicología al no poder definir el concepto de alma, tampoco sería capaz de definir el de conciencia (Davidoff, 1989; Morris y Maisto, 2001).

Sin embargo, llegaría en los años setentas un enfoque que no rechazaría por completo al conductismo: el cognoscitivismo; el cual mantuvo la idea de estudiar las conductas y el aprendizaje, pero ampliando su visión a los procesos mentales, conservando el hecho de un método objetivista que garantizara que sus resultados fueran objetivamente científicos (Davidoff, 1989; Morris y Maisto, 2001; Morris, 2005).

Así como la indiferencia mostrada entre los enfoques que se habían desarrollado; en Alemania, un grupo de psicólogos: Max Wertheimer, Wolfgang Köhler y Kurt Koffka, desarrollarían el enfoque de la Gestalt, siendo su principal interés la percepción. La Gestalt rechazó el principio estructuralista de descomponer la percepción y se basó principalmente en la idea de “la comprensión del hombre que está inmerso en un mundo de formas y de medios, donde esas formas adquieren su significado” (Treviño, 2007, p.255); buscando el significado que le da la conciencia a partir de la percepción, a las cosas que se hallan en el mundo de la vida. Este movimiento revivó el interés en los procesos mentales, influyendo en el movimiento cognoscitivista.

En los años sesenta y setenta Abraham Maslow desarrollaría la psicología humanista; Rabasca (2000 citado en Morris 2005), menciona que el humanismo es un movimiento cultural y espiritual, más que una rama de la psicología. La mayoría de los psicólogos humanistas se adhieren a la fenomenología; enfocándose en la idea de “lo que significa existir como ser humano” (Bugenthal, 1967 citado en Davidoff, 1989, p. 14).

Davidoff (1989) menciona que los psicólogos humanistas comparten una serie de actitudes que permean a tal enfoque: buscan que las personas se entiendan y se desarrollen al máximo, bajo el supuesto de que las personas son básicamente buenas; se debe estudiar a las personas en su totalidad, ya que al seccionarlas se perdería toda información significativa; los problemas humanos relevantes deberían de ser el tema central de la psicología; las generalidades o leyes generales dejan de lado al individuo, lo excepcional e impredecible de este; y por último, su postura hacia los métodos de investigación, utilizando la más amplia gama de herramientas de investigación.

Husserl (1992) desarrolla una exposición a forma de introducción a la fenomenología trascendental: la psicología apriórica pura; la cual nace en la misma época en la que la fenomenología comienza su desarrollo; al inicio no se percibe distinción entre ellas, compartiendo método, contenido y fin: ser cada una un reformador para su área de desarrollo y aplicación.

Husserl (1992) define a la psicología como aquella ciencia de lo psíquico, siendo el nexo entre las realidades espacio-temporales de lo que hay en la naturaleza y con aquello que le pertenece en cuanto vivir psíquico como, experimentar, pensar, sentir, querer, en cuanto facultad y hábito. Considera que las realidades naturales son ante todo realidades físicas; pertenecen al nexo de la naturaleza física, la cual es el tema universal de una ciencia objetiva.

La psicología tiene como objeto de estudio la exploración científica de los cuerpos naturales (hombres y animales).

La experiencia como concepto fenomenológico, ofrece a lo psíquico la facultad “de ser” de los cuerpos naturales. Dicha experiencia, una experiencia pura de lo psíquico, se lleva a cabo como una reflexión; toda experiencia permite una mirada experimentadora a nuestro propio psiquismo, pero también a objetos reales o ideales. Estos objetos se encuentran ante nuestra mirada: pensamientos, valores, metas, medios; sin embargo, en ellos no encontramos el vivir psíquico que permite que tales objetos sean para nosotros conscientes. Dicho vivir psíquico -o ser consciente- se manifestará en la reflexión.

La reflexión nos permite aprehender los fines últimos puros y simples, las vivencias subjetivas correspondientes a lo enfrentado; los objetos-fenómenos a los que nos vamos a dirigir de forma intencional y no solo en la observación sino también el acordarse, pensar, percibir, esperar, temer, aspirar, decidirse, etc., sobre algo.

En el momento en que es comprendida la psicología, como una ciencia objetiva siendo el nexo entre lo físico y psíquico y que logra aprehender los objetos-fenómenos a partir de una mirada experimentadora intencional de lo que se le aparece, entonces es cuando, Husserl (1992) menciona que nace la tarea de la psicología:

Explorar sistemáticamente las configuraciones típicas de las vivencias intencionales, de sus variantes posibles, de sus síntesis en nuevas configuraciones, de su edificación estructural desde intencionalidades elementales y a partir de ahí, avanzar hacia un conocimiento descriptivo de las vivencias en su integridad, del tipo total de una vida del alma.

La psicología fenomenológica, nos da la oportunidad de estudiar tanto la experiencia de sí mismo como la experiencia de lo ajeno. Esta nueva fuente de experiencia proveerá de

algo nuevo, es decir no solo el conocimiento de lo propio, sino aquello ajeno. La empatía, es uno de los conceptos que nace de la relación entre la fenomenología y la psicología; en ocasiones se ha dicho que la empatía es “ponerse en el lugar del otro”, sin embargo, esto requeriría que el que busca aprehender, vivenciara la experiencia, lo cual, aunque fuera posible en lo físico, su experimentación psíquica quizá no lo sea de la misma forma; otra sería la de introducirse en el marco vivencial de la otra persona, lo cual sería imposible. En cambio, lo que sí es posible, es vivir la experiencia del otro a partir del otro, comprenderla como una experiencia vivida, no como experiencia originaria del mundo real, sino del mundo de vida de la otra persona, sin confundir la vivencia propia con la vivencia del otro (Campos, et al. 2012).

La idea de una psicología fenomenológica esta delineada por la mezcla que da origen a la experiencia de sí mismo y lo ajeno; desligándose de todo lo psicofísico. El método fundamental de la psicología pura es el de la reducción fenomenológica: poner entre paréntesis el mundo, alejándose de cualquier construcción anterior del objeto-fenómeno. Lo anterior bajo el supuesto de que lo exterior no pertenece a la interioridad intencional, sin embargo, la experiencia misma si forma parte de lo externo; “la vivencia de un individuo no está dada por los hechos que integran su experiencia, sino por la organización y sentido otorgados por el self” (Campos, et al. 2012 p.18).

Si se quiere alcanzar la conciencia como fenómeno puro se vuelve necesario inhibir todas las posiciones objetivas, impedir que penetre en sus juicios el mundo que para él existe; ya que la experiencia de algo es y sigue siendo inseparablemente de ese algo. Es imposible describir una vivencia intencional sin describir a la vez lo que en ella es consciente como tal. Rogers (1981, citado en Campos, et al. 2012) menciona que “el individuo tiene una capacidad

suficiente para manejar en forma constructiva todos los aspectos de su vida que potencialmente pueden ser reconocidos en la conciencia” (pp. 18-19).

Lo que se busca al poner en práctica la epojé universal, es desconectar al mundo natural y presentar a este como un mundo consciente, como tal; es decir presentar el respectivo sentido de conciencia en sus diferentes modos. Por ejemplo, en la práctica de la psicológica clínica, se transferirá la experiencia de sí mismo, del cliente, a la experiencia de lo ajeno, en este caso al terapeuta, con la finalidad de que la vida representada del cliente pueda efectuarse la correspondiente epojé y la correspondiente descripción conforme a la aparición; con la intención de conocer la experiencia interna. Cuando se estudian grupos, la intersubjetividad se hará presente, permitiendo conocer aquello que los vincula a todos, llegando al mismo fin.

En general la psicología, se caracteriza por ser una ciencia con diferentes “niveles de explicación” (Lilienfeld, Lynn, Namy y Woolf, 2011 p.5). Estas formas de explicar un mismo fenómeno están precedidas por modelos y teorías que conforman a la psicología. Entre ellas han existido diferencias, principalmente en la forma de explicar lo que ocurre con el ser humano y su relación con el ambiente en el que se encuentra inmerso. Sin embargo, es necesario comprender que ninguna de estas perspectivas teóricas, en sí, tienen la capacidad de explicarlo en su totalidad.

Se considera el empleo de la perspectiva cualitativa, en especial el de la psicología fenomenológica, como la más útil para el estudio de un fenómeno multidimensional y complejo por naturaleza, como es el que se plantea en el apartado siguiente. Esta metodología además permite comprender, exponer y explicar aquellos elementos que conforman el fenómeno estudiado, así como las experiencias, creencias, actividades y actividades desarrolladas los protagonistas.

## 2. Planteamiento del Problema

Estudios independientes a instituciones nacionales (Lopez-Acevedo y Walton, 2004; Lopez-Acevedo y Saavedra, 2005) muestran que la pobreza en México es un desafío importante, el cual se encuentra asociada a una gran desigualdad; teniendo muchas dimensiones, como la situación educativa, de salud, el acceso a la infraestructura, los ingresos, la vulnerabilidad y la inclusión social. Siendo un reto central, ya que su nivel actual se encuentra apenas por debajo de los niveles prevalecientes antes de la crisis de 1994-1995.

En 2002, la mitad de la población vivía en pobreza y un quinto en pobreza extrema. La mayor parte de los individuos que viven en pobreza extrema y moderada sigue estando fuera del sistema de protección social formal y enfrenta riesgos importantes, por ejemplo, de salud, desempleo o falta de ingresos en la vejez (Lopez-Acevedo y Walton, 2004).

Aunque no de manera exclusiva, la pobreza es un fenómeno rural; en México hasta el año 2000, 24.6 millones de habitantes conformaban las zonas rurales; de las 196 mil localidades definidas como rurales, un alto porcentaje presentan un grado de marginación alto y muy alto: el 58% de las localidades que se encuentran cerca de las ciudades o metrópolis, el 73% que están próximas a centros de población, el 77% de las que se ubican cercanas a una carretera y el 92% de las que se encuentran aisladas; además de enfrentarse a mayores rezagos sociales (Consejo Nacional de Población, CONAPO, 2012).

Los servicios públicos y privados, como el agua, electricidad, drenaje, salubridad, comerciales, de construcción, de educación, de financiamiento, de la alimentación y las bebidas, forestal, de recreación y cultura, de comunicación, tecnológicos, de transporte, entre otros, son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social de las personas (Organización Internacional del Trabajo, 2017).



Asumiendo que “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (Organización Mundial de la Salud, OMS, s.f.), para su estudio se deben contemplar aquellos aspectos que conforman el contexto de las personas y la forma en que hacen frente a dicha situación. Por ejemplo, Lopez-Acevedo y Saavedra (2005) menciona que las estrategias para enfrentar las condiciones de pobreza en zonas rurales difieren de las de aquellos que habitan en las zonas urbanas.

Dichas estrategias serán consideradas como los estilos de vida que desarrollan las personas, las cuales permiten traducir las pautas de conducta que dan forma a la cotidianidad (Infiesta, Bimella, Garrucho y March, 2004 citados en Grimaldo, 2005) y que dan como resultado un estado de salud positivo o negativo. La cooperación de la Organización Panamericana de la Salud y la OMS (s.f.), menciona que los estilos de vida se fundamentan en actividades que permiten desarrollar de forma positiva la salud; sin embargo, datos de la Secretaría de Salud (2003) muestran que los estilos de vida negativos en zonas rurales, tales como, fumar, sobrepeso y obesidad, están provocando una exposición a enfermedades, principalmente crónicas.

Las enfermedades crónicas representan el 63% de las muertes a nivel mundial; en 2008, 36 millones de personas murieron a causa de este tipo de enfermedades (OMS, 2017); y en México, en el año 2013, las enfermedades crónicas representaron el 57.7% de las defunciones registradas: enfermedades del corazón 18.6%, enfermedades isquémicas del corazón 12.7%, diabetes mellitus 14.3% y tumores malignos 12.1% (Soto-Estrada, Moreno-Altamirano y Pahua, 2016). Dichas enfermedades se mantienen como principal causa de muerte desde el 2005 en el país (INEGI, 2015).

Calvo, Fernández, Guerrero, González, Ruibal y Hernández (2004) mencionan que la meta principal de los sistemas de salud está dirigida a la prevención y atención de las

enfermedades; diseñando e implantando programas que permitan lograr dicha meta. No obstante, en la actualidad la intervención de los sistemas de salud a nivel mundial y nacional no han logrado impactar de forma significativa; debido a que, en la mayoría de los casos, no se consideran aquellos factores que condicionan y determinan la salud (Cardoso, Zarco, Aburto y Rodríguez, 2014).

El estudio de la condición de vida se ha desarrollado desde perspectivas socioeconómicas, considerando indicadores de sostenibilidad: biofísicos, sociales, económicos, políticos y culturales, entre los que se destacan el número de población total, tasa de mortalidad, tasa de analfabetismo, producto bruto, tasa de analfabetismo, cobertura de servicios públicos, existencia de centros culturales, entre otros. Estos indicadores, se dan con base en un 'proceso-objetivo', que da como resultado información numérica sobre el mejoramiento o empeoramiento de las condiciones de vida en el lugar donde se desarrolla el estudio (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, s/f). Este tipo de estudios son relevantes para conocer de forma general la situación, pese a ello, las pruebas cuantitativas dejan de prestar atención a lo que las personas tienen que decir, se ignoran las experiencias, los saberes y las prácticas, de aquellos que viven el fenómeno.

Es por ello que tanto la psicología como otras disciplinas relacionadas a la salud, están obligadas a involucrarse en el estudio y fomento de la salud; con la intención de enterarse y exponer las problemáticas, necesidades y condiciones, a partir de procesos y procedimientos sistemáticos y enfoques analíticos capaces de ahondar en diferentes planos de interpretación, que den cuenta de las relaciones, especificidades y formas de articulación entre las dimensiones del presente problema (Granda et al. 1995, citados en Arellano, Escudero y Carmona, 2008).

El propósito que asume el presente estudio se centra en describir e interpretar, desde una perspectiva fenomenológica y etnográfica, la condición de vida y salud de una familia, habitantes de una localidad rural, exponiendo aquellas actividades que deben realizar y considerando aquellos factores que inciden en su salud. Se escogió esta localidad la cual conforma parte del estado de Veracruz, el cuarto estado con mayor número de habitantes pobres a nivel nacional; porque representa un caso ideal para el presente estudio, ya que, de acuerdo con datos del CONEVAL, para el año 2016, el 62.2% de su población se encontraba en pobreza y el 16.4% en pobreza extrema; con base en los elementos antes expuestos, se desarrolla la siguiente interrogante para su reflexión y análisis:

¿Cuál es la condición de vida y salud de una familia conformada por nueve mujeres, geográficamente aisladas, que desarrollan labores culturalmente asignadas a los hombres, y que en su vida cotidiana padecen una carencia de servicios?

### 3. Objetivos

Los objetivos que se ha planteado el presente estudio son:

1. Describir aquellos elementos que conforman la condición de vida de una familia, habitante de una localidad con un índice de marginación alto y que carecen en su cotidianidad de un gran número de servicios, sí presentes en localidades vecinas, más próximas a comunidades semiurbanas y urbanas.
2. Exponer aquellos elementos de su condición de vida que se relacionan con su estado de salud.
3. Aprender el proceso de interpretación que realizan estas mujeres de su condición de vida y salud.
4. Interpretar las experiencias, saberes y prácticas de las integrantes de esta familia, relacionándolo con su condición de vida y salud.

## 4. Método

### 4.1 Tipo de Estudio

Cualitativo: descriptivo-interpretativo.

### 4.2 Inmersión al campo

Con la intención de conocer la situación de salud de los habitantes y la forma en que los habitantes de Zentla atendía sus problemáticas en este tema, así como los elementos que están involucrados en este proceso; el equipo de investigación se dirigió a la casa de Don Ángel, quien fuera el principal colaborador en el desarrollo del estudio. Al llegar a la localidad donde Don Ángel vive y después de que el equipo le expresara el interés y objetivo del estudio; él condujo al equipo con algunos de sus vecinos y familiares, para observar el proceso del corte de la caña, las actividades que ellos realizaban, al tiempo que les explicaba la forma en que su comunidad se atienden los problemas de salud.

Invitaba a los investigadores a visita a algunas personas que utilizan las hiervas y remedios naturales, comprendido como medicina tradicional; después de entrevistar a diferentes personas, Don Ángel llevo al equipo de investigación con una familia, una vez estando en la casa de esta familia, en un inicio, se buscó información sobre la medicina tradicional y la forma de usarlos, sin embargo, al observar las actividades desarrolladas por las integrantes de la familia, los intereses del equipo cambiaron y se centraron en la dinámica familiar y su forma de vida.

El equipo de investigación se presentó y expuso sus intenciones: conocer acerca de esta familia, lo que ellas hacían y como lo hacían. Se les dio información sobre las actividades y los intereses académicos, buscando con ello una relación de confianza y colaboración; no

obstante, en un primer momento hubo desconfianza en el proyecto, conforme avanzaron y se desarrollaron las actividades, la empatía y colaboración mejoró.

Las primeras entrevistas fueron dirigidas por los investigadores más experimentados, al paso de las reuniones, los integrantes del equipo menos experimentados tenían la oportunidad de formular algunas preguntas que consideraban importantes; estas pláticas fueron desarrolladas principalmente en la casa de las informantes, con una duración de una a dos horas, y fueron audiograbadas con una grabadora digital IC chip, marca SONY, modelo ICD-PX33D; además de la toma de fotografías, utilizando una cámara marca SONY, modelo DSC-H2.

Al final de cada entrevista, las informantes nos invitaban a comer y durante ese momento nos compartían más de su forma de vida y aquellas actividades que desarrollaban; aun en ese momento los investigadores tenían la oportunidad de obtener más información que les permitiera comprender de mejor forma el fenómeno.

### 4.3 Participantes

La presente investigación fue posible gracias a la participación de una familia, la cual está conformada en la actualidad por nueve mujeres: la madre y ocho hijas. La edad de la madre es de 82 años; mientras que de las hijas es de entre los 42 y 64 años; el padre de la familia falleció de cáncer de riñón hace 12 años y el único hijo varón de la familia, falleció hace 25 años, a los 20 años a causa de un paro cardíaco.

Su casa se encuentra en la zona de las barrancas del municipio, cerca de El Angostillo, un lugar donde se juntan la barranca del río Chiquito y del río Copalapa y donde el paso es muy estrecho. La localidad a la que pertenecen estaba habitada hasta el año del 2010 por 137 personas: 66 hombres y 71 mujeres, distribuidas en un total de 31 viviendas, esto de acuerdo

con datos de SEDESOL (2013). El grado de marginación de la localidad es alto: el 16% de las viviendas no cuentan con excusado, un porcentaje similar es el relacionado a la carencia de energía eléctrica y agua entubada.

Esta familia subsiste en este lugar desde hace 35 años, desarrollando la ganadería y la agricultura como principal fuente económica y de alimentación.

#### 4.4 Métodos

El presente estudio emplea la fenomenología y la etnografía como métodos para el abordaje del problema antes descrito; al igual que otros estudios (González en Mercado y Torres, 2000<sup>7</sup>) donde se valen de al menos dos métodos; el que aquí se presenta, es de corte fenomenológico, pero a la vez recuperando datos etnográficos que permitan contextualizar el fenómeno.

Fenomenología: Por su condición naturalista y humanista, permite conocer el fenómeno, al interactuar con aquellos que lo viven y experimentan; haciendo una interpretación partiendo de los significados de los actores.

Etnografía: Por su carácter de proveer un esquema de percepciones, acciones y normas; permite aprehender sus características, mostrando la condición de vida sui géneris de esta familia. La forma en que se desarrolló la etnografía fue a partir del método Secuencia de Desarrollo de la Investigación, desarrollado por Spradley (1980 citado en Rodríguez, Gil y García, 1999).

---

<sup>7</sup> El estudio realizado por González es de corte etnográfico, no obstante, en él se hace énfasis en la investigación-acción, además de utilizar el método del análisis de contenido, teniendo en cuenta un conjunto de categorías fenomenológicas (Mercado y Torres, 2000).

#### 4.5 Estrategias y técnicas de recolección de información

**Entrevistas a profundidad:** mediante la formulación de preguntas que facilitara a los participantes compartir su experiencia cotidiana sobre su vida, su historia, sus actividades desarrolladas, y que nos permitiera conocer y aprender su forma y condición de vida; sin embargo, también se hacían preguntas estructuradas, que permitieran una respuesta específica: datos personales, información que no fuera comprendida o que requiriera ser confirmada.

**Observación participante:** Al tiempo que el equipo de investigación convivía con la familia, se realizaban observaciones, se preguntaba sobre actividades y objetos presentes, con la finalidad de comprender y corroborar la información obtenida en las entrevistas.

**Diario de campo:** Se realizaban anotaciones en dos momentos: mientras se conversaba con las personas, procurando solo escribir ideas generales, que fueran útiles para hacer una pregunta, o de aquella información que no fuera clara; mientras que el otro momento era al apartarse de los informantes, complementando aquellas ideas y ampliando la información.

#### 4.6 Técnicas de Análisis de Información

Se transcribieron las entrevistas realizadas de forma textual, escuchando y leyendo las declaraciones expuestas por las participantes. Las transcripciones permitieron la accesibilidad a la información en el momento de la codificación y análisis.

La codificación se realizó de manera manual bajo lo propuesto por Miles y Huberman (1994 citados en Rodríguez, Gil y García, 1999).



## 4.7 Contextualización del estudio

### 4.7.1 Veracruz

Veracruz es uno de los estados que conforman la región Golfo Sur de México, siendo la segunda región del país con mayor número de población en pobreza y pobreza extrema (Lopez-Acevedo y Walton, 2004). Colinda al Norte con Tamaulipas, al Este con el Golfo de México, al Sureste con Tabasco y Chiapas, al sur con Oaxaca, al Sureste con Puebla y al Noroeste con Puebla, Hidalgo y San Luis Potosí (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, 2016).

Su extensión territorial es del 3.7% del total nacional y está conformado por 212 municipios, siendo Xalapa la capital (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, 2016); con relación al número de población, ocupa el tercer lugar a nivel nacional con 8,112,505 habitantes y el 39% de su población reside en localidades rurales (INEGI, s/f).

En el estado predominan 7 tipos de climas: cálido subhúmedo, cálido húmedo, templado húmedo, templado, seco, semiseco y muy frío, en promedio la temperatura es de 23°C anual y en la zona colindante con Tabasco presenta lluvia todo el año (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, 2016).

El 6.9% de su superficie está cubierta por vegetación, principalmente por vegetación hidrófila, bosque, selva, pastizal, sabana y matorral. En su territorio corren cinco ríos: Papaloapan, Coatzacoalcos, Pánuco, Tecolutla y Tuxpan. El 87% de sus habitantes disponen de agua entubada; el 13% restante, la obtiene de pozos, principalmente por acarreo; el 88% de las viviendas cuentan con drenaje, y el 66% tienen desalojo a la red pública (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, 2016).

El 79% de la población está afiliada a alguna de las instituciones del sistema de salud: 60% al seguro popular y el 31% al Instituto Mexicano de Seguro Social (IMSS); 43% de la población acude a centros de salud y hospitales de la secretaria de salud: 24% al IMSS y 16% al sector privado. Las principales causas de muerte registradas en el estado en 2015 fueron: enfermedades del corazón con 10,491 defunciones, diabetes mellitus con 8,716 y tumores malignos con 6,004 (INEGI, 2015).

Con relación a la educación, el promedio de escolaridad de la población es de 8.2; el 55% tiene educación básica, el 20% media superior, el 16% superior y el 9% no cuenta con escolaridad. Veracruz, es el cuarto lugar a nivel nacional en analfabetismo, 9.4% del total nacional. El 9% de sus habitantes son hablantes de alguna lengua indígena.

El 23% de las viviendas de la entidad cuentan con computadora; el 73% dispone de un teléfono celular y el 89% poseen un televisor.

En relación con la economía, es el cuarto estado más pobre del país en términos de ingreso per cápita (López-Acevedo y Walton, 2004). La población económicamente activa es del 54%: principalmente en comercio y servicios, 55%; agricultura, cría y explotación de animales, aprovechamiento forestal, pesca y caza, 26%; e industria, 19%. El Producto Interno Bruto es del 5% del total nacional. Es primer lugar a nivel nacional en el sector primario, principalmente por la producción de: caña de azúcar, naranja, limón, café y vacas para la producción de leche.

#### 4.7.2 Región de Las Altas Montañas

Uno de los lugares más emblemáticos de Veracruz es el Citlaltépetl, también conocido como Pico de Orizaba con una altura de 5,745 msnm; éste pertenece a La Región de las Altas Montañas, ubicada en la Región Central del estado. La Región de las Altas Montañas, es la quinta con mayor extensión territorial (SEFIPLAN, 2013); la cual cuenta con una riqueza

natural, cultural y de una gran diversidad de flora y fauna que la hacen única en toda la República Mexicana. Las principales ciudades en esta región son Orizaba, Ixtaczoquitlán, Córdoba, Huatusco, Fortín, Nogales y Río Blanco (Turismo de Veracruz, 2015).

#### 4.7.3 Zentla

Partiendo de Huatusco y conduciendo alrededor de media hora, 16.6 Km (Google Mapas, 2017), nos encontramos con el municipio de Zentla, (lugar donde se realizó el presente estudio) un lugar que a principios del siglo XVI quedó despoblado de indígenas; y en su lugar, un grupo de misioneros crearon un pequeño pueblo, hoy en día localidad de Zentla y que fungiera como primera cabecera municipal.



Figura 2. Mapa de Zentla, Veracruz. Extraído de «Sistema de información municipal. Cuadernillos municipales», de Subsecretaría de planeación, 2016.

En el siglo XIX, la colonización italiana fue uno de los hechos más relevantes para el municipio; impactando en el desarrollo histórico, político, demográfico y económico. En el año de 1882 se fundó la localidad “Colonia Manuel González”, actual cabecera municipal a causa del asentamiento de 503 colonos originarios de Trentino, Italia. Zentla, es una de las 4 localidades mexicanas donde se ha mantenido una comunidad italiana.

En la plaza de la cabecera municipal (véase figura 3), se encuentran dos monumentos: el “León Veneciano de San Marcos” y una “Cabeza Olmeca”, que muestran las raíces culturales de la región. Uno de los elementos característicos, es la gastronomía; está compuesta por alimentos típicos mexicanos e italianos, principalmente la polenta, mortadela, longaniza, espaguetis, chicharrones, birria, mole, barbacoa, entre otros; de los cuales se sienten orgullosos (Municipio de Zentla, 2014).



*Figura 3.* Plaza de la Colonia Manuel González.

Formando parte de la Región de Las Grandes Montañas (SEFIPLAN, 2013), Zentla cuenta con una extensión territorial del 0.2% del total estatal; se encuentra ubicado en la zona central de Veracruz, sobre la Sierra Madre Oriental, por lo que su suelo es accidentado; y está recorrido por la barranca Quemada (véase figura 4). Los Municipios con los que colinda son: al Norte con Comapa y Huatusco, al Sur con Paso del Macho, al Este con Camarón de Tejeda y al Oeste con Huatusco y Tapatlaxco (Municipio de Zentla, 2014).

Lo conforman 52 localidades, todas ellas rurales (SEFIPLAN, 2016); de acuerdo con datos del INEGI (2010) tiene una población de 12,379 habitantes, 0.16% del total estatal: el 49.6% son mujeres y el 50.4% son hombres. Las localidades con el mayor número de habitantes son: Ejido La Piña, Colonia Manuel González, Pueblito de Matlaluca, Corazón de Jesús y Puentequilla (Secretaría de Desarrollo Social SEDESOL, 2013; SEFIPLAN, 2016).

En el municipio predominan los climas cálido subhúmedo y semicálido húmedo; con abundantes lluvias en verano. El uso del suelo está destinado principalmente a la agricultura 73%, el 23% a pastizal, 3% a selva y 1% a zona urbana, camino pavimentado que va de



*Figura 4.* Barrancas del Municipio de Zentla.

Huatusco a Paso del Macho. Por su territorio corren cinco ríos, tributarios de la Cuenca Rio Jamapa: Jamapa, Capula, Copalapa, El Castillo y Chiquito; pertenecientes a la región hidrológica Papaloapan (Prontuario de información, 2009). En el municipio la flora que predomina es: el bosque alto perennifolio y el bosque tropical caducifolio; con relación a la fauna podemos encontrar: venados, armadillos, tuzas, zorras, teteretes, conejos, iguanas, zopilotes, cardenales, víboras y una gran variedad de insectos, entre otros (Municipio de Zentla, 2014).

Zentla cuenta con 19 fuentes de abastecimiento de agua, sin embargo, el 20.2% de las viviendas no cuentan con agua entubada. Los habitantes que no cuentan con este servicio la acarrearán de pozos, ríos o nacimientos. Zentla cuenta con 3 sistemas de drenaje y alcantarillado, los cuales se concentran en 3 de las 52 localidades del municipio.

El grado de marginación del municipio es alto (SEFIPLAN, 2016; SEDESOL, 2013). El 13.23% de las viviendas no cuentan con drenaje ni excusado, por tanto, los pobladores hacen uso de fosas para los desechos; el 2.92% de las viviendas no cuenta con el servicio de luz eléctrica; así como el 39% de estas cuentan con algún nivel de hacinamiento.

Hasta el 2014, el municipio contaba con 4 unidades de consulta externa: 2 IMSS-PROSPERA y 2 de la Secretaría de Salud, las cuales son atendidas por 8 profesionales de la salud: médicos generales, especialistas, residentes, pasantes y odontólogos. Durante ese mismo año, se otorgaron 16,924 consultas externas. El municipio no cuenta con hospitales, ni con la atención de instituciones de salud como lo son: IMSS, ISSSTE, PEMEX, SEDENA, SEMAR (SEFIPLAN, 2016).

Con relación al tema de educación, hay 72 escuelas: 28 de nivel preescolar, 34 primarias, 7 secundarias y 3 bachilleratos; al inicio del curso 2014-2015, el total de la

población era de 2,907 alumnos. La tasa de analfabetismo es del 10.92% y el 41% de su población no completo la primaria.

El 37.7% de los habitantes de Zentla, cuentan con automóvil; el 90.3% con televisor; el 76.2% con refrigerador; el 10.6% con computadora; el 58.6% con teléfono celular; y el 6.4% con el servicio de internet.

La población económicamente activa es de 4,959 habitantes, de la cual: el 67% esta empleada en el sector primario; 21.6% en el sector secundario; y 16.4% en el sector terciario.

De acuerdo con la Subsecretaria de Planeación (2016) las principales formas de producción son:

- La caña de azúcar: Esta actividad se desarrolla en la zona baja del municipio, en localidades cercanas a los municipios de Paso del Macho y Tepatlaxco. La producción de este producto consiste en la preparación del terreno, la fertilización, la zafra y la fumigación. Todo este trabajo es desarrollado por las cuadrillas; las cuales están conformadas por hombres, que en su mayoría son jóvenes; en promedio, comienzan a trabajar a partir de los 18 años. La paga por jornada es de 200 pesos, y comienzan a trabajar de las cinco de la mañana a las siete de la tarde. Durante la temporada de corte, de septiembre hasta febrero, los integrantes de las cuadrillas gozan de un seguro de salud, que cubre la salud del cortador, su esposa e hijos.

- El café cereza: Esta actividad es desarrollada principalmente en las comunidades de la zona alta; para el corte de este producto se emplean principalmente a mujeres y niños. El kilo de café cortado es pagado a 2 pesos, y su jornada es de las cinco de la mañana a las seis de la tarde. A comparación de los cañeros, las personas que cortan el café, no gozan de seguro médico.

- El maíz, frijol, limón, entre otros; los cuales se cosechan en todo el municipio, son empleados principalmente en la alimentación, para hacer tortillas, guisos, etc. Se siembran en los meses de junio hasta agosto; la cosecha de estos productos en el caso del frijol es a los 60 días de su siembra; del maíz es en el mes de septiembre, una vez que ya se ha secado. La producción de estos no es tan grande en comparación a la caña y el café, ya que no son usados para la comercialización.

- La ganadería y avicultura (bovino, porcino, ovino, caprino, ave y guajolote): El desarrollo de esta actividad es escasa, si se compara con la cantidad de terrenos de caña y café que se observan. Su desarrollo implica el cuidado de los animales: alimentación, atención en caso de enfermedad, accidente, ataque por parte de otros animales, etc. Es necesario destinarles un amplio terreno para que puedan desarrollarse. De esta actividad se obtienen productos como: huevos, leche, carne; los cuales se comercializan o se destinan a la alimentación.

En este municipio es posible advertir que los hombres, son quienes desarrollan las actividades del campo, la siembra y cosecha de la caña, el café, el maíz, el limón, etc. En cambio, las mujeres son las encargadas del cuidado de la casa, los hijos, los quehaceres, la preparación del lonche, la comida y sólo salen al campo cuando es temporada de corte del café.

## 5. Resultados

*5.1 EL AMEYAL: El lugar donde se encuentra una familia, “...que son puras mujeres, que ordeñan las vacas y que cultivan la tierra”.*

Partiendo de la cabecera municipal y hasta llegar a El Pochote, localidad a la que pertenecen, debemos recorrer aproximadamente 12 kilómetros, y 3 kilómetros más por



terracería (véase figura 6), para llegar a la casa de ellas. En algún momento del recorrido es posible observar una de las dos barrancas sobre las que se encuentra su terreno, las cuales, sin necesidad de acercarse demasiado, es posible apreciar su interminable caída.



Figura 5. Camino de cornisa, que conduce a la casa de la familia.

A unos 200 metros de la casa, podemos ya observar al ganado... *“Es una casita de madera, que está en medio de árboles... (es una familia) que son puras mujeres, que ordeñan las vacas, que cultivan la tierra...”*.

Todas las hijas de esta familia nacieron en Zentla, a partir del año de 1976 residen en el área actual, “El Ameyal”; su abuelo, dividió sus tierras y las repartió entre sus tres hijos, correspondiéndole a su padre el terreno en el que ahora viven (véase figura 7), *“nos echaron hasta acá, hasta el rincón.*

Antes vivían más cerca de la localidad, sin embargo, a consecuencia del reparto de las tierras, tuvieron que dejar la casa en la que vivían y trasladarse a donde actualmente viven, *“Entonces dice mi papá: ‘saben qué, tenemos que desocupar el lugar, porque ese lugar es de mi hermano, tenemos que respetar el lugar de mi hermano y mejor nos vamos a nuestro lugar, porque allá tenemos lo que trabajamos, el ganado aquí lo tenemos, las siembras también, qué estamos haciendo aquí, siendo que allá estamos más cerca del ganado, más*

*cerca de nuestros trabajos'. Y pues dijimos: 'está bien', y lo apoyamos para venirnos para acá''.*

El acceso a servicios de luz, agua, comunicación, tecnológicos, educación, comerciales, salubridad, drenaje, financiamiento, alimentación entre otros, es limitado y por momentos nulo, debido al lugar geográfico en el que se encuentran, *“Acceso no tenemos, no tenemos internet y el celular... casi no porque casi no estoy en la casa; oigo que suena, pero ya ni me acuerdo cómo se contesta, al fin que hay quien conteste... Estamos limitados de muchos servicios, por estar aquí en el área que estamos, ...no podemos ofrecer a quien nos visita algo más digno, más bueno; pero, si ofrecemos la silla, es porque lo ofrecemos de todo corazón, si el vaso de agua lo ofrecemos, lo ofrecemos con el corazón”.*

La electricidad la obtienen de tres paneles solares, que le pidieron al gobierno municipal; es ocupada para hacer funcionar una licuadora para hacer la comida, una televisión y una grabadora en la que escuchan las noticias y un par de focos de baja intensidad, *“Estuvimos vario tiempo sin luz y ahora que entró este presidente, ya le hicieron un pedido de una, dos, de... tres plantas, y si nos la dio; y ya ésta, gracias a Dios, ya nos*



*Figura 6.* Casa de la familia, en la que es posible observar su estructura principalmente de madera, laminas, tejas y cemento.

*sirve para la televisión, nos sirve para la grabadorcita y nos sirve para una licuadora, aunque sea de poca velocidad y pues para alumbrarnos”.*

Con relación a la educación, todas ellas solo cursaron la primaria, debido principalmente a la lejanía de las escuelas y a los bajos recursos económicos de la familia, *“cuántos de nosotros hubiéramos querido, mire en el lugar que estamos y siempre hemos vivido alejadas... de una escuela mayor...”*. A pesar de esta condición, sus padres hicieron el esfuerzo para enviarlas a la escuela, *“nuestros padres aun y con todos los sacrificios y todo, nos mandaron, no nos dejaron ahí como dicen por aquí ‘como unos burritos’”*. A ellas les hubiera gustado continuar sus estudios hasta concluir una carrera profesional, *“por lo menos sacar adelante una carrera o algo más, más sin embargo, no fue posible y pues ya ni modo ya no fue posible”*.

Otra circunstancia por la que no pudieron continuar estudiando es el peligro que representaba para una mujer, el cual era mayor en el caso de las niñas, caminar por la sierra, *“las niñas peligran si salen de casa”*.

En cuanto a salud, todas están afiliadas al seguro popular; la mamá cuenta con el apoyo de “65 y más” que otorga el gobierno federal; sin embargo, casi no van a ver al médico y si van es por casos especiales. En una ocasión, su mamá se cayó en la cocina, la llevaron a sacar unas radiografías y el médico le dijo que tenía una fisura; la vio un médico particular de la cabecera municipal; pasaron y les extendió la orden para la radiografía y la llevaron, *“fueron como \$300, pero entre la medicina y eso, fueron \$1000, no, la receta fue después, fueron \$1100 más las radiografías”*.

Al gasto de la consulta, las medicinas, los estudios necesarios, se le debe aumentar el gasto de transporte, el tiempo que se le dedica al tener que desplazarse a la cabecera municipal o a algunos de los municipios vecinos, además de dejar de hacer sus actividades.

Otro factor importante, es el trato recibido en las instituciones de salud a las que asisten, el cual es deficiente, *“yo creo que los médicos ya están chocados de atender a la gente y hay veces como que no quieren atender bonito... El año pasado, operaron a mi hermana de una bola de grasa, pero creo que ya se le había hecho tumor por acá, por las costillas; y ¡cómo le hicieron andar, subir y bajar!, ahí en el seguro popular; pero gracias a Dios si la atendieron al final, y si, ya anda otra vez en el campo”*.

Con relación a su alimentación, consumen los productos procedentes de sus actividades, la agricultura y la ganadería, complementándolos con la carne de pollo, huevos y la carne de res, que también obtienen de sus animales.

De lo que cosechan, obtienen: maíz, frijol, pipián, cacahuate, ajonjolí, chile, jitomate, *“Todas somos muy frijoleras, se ponen a hacer mole, yo hasta el mole lo como con frijoles; podemos comer arroz, sopa, o que sea... carne.... pero todo con frijoles; aquí siempre tenemos la olla de frijoles; nos podrá faltar otra cosa, pero frijoles no... siempre la olla de frijoles... mi hermana dice: ‘si yo no como frijoles, yo siento que algo le falta... yo, por ejemplo, me como la picada, pero ahí le pongo frijoles”*.

*“Casi por lo general, aquí el maíz negro lo acostumbramos para los atoles; lo quebramos en el molino y lo ponemos a fermentar. Ya que fermentó, lo repasamos y hacemos el atole de maíz negro. Es atole agrio, pero al prepararlo le ponemos dulce... lo conocemos comúnmente como atole de maíz agrio, pero no es agrio, es fermentado. Es muy sabroso también; ese se toma en tiempo de calor... es muy sabroso”*.

Del ganado obtienen la leche, con la que elaboran queso u otros productos, *“y no nos alcanza, quisiéramos tener más leche para hacer más, pero no nos alcanza ningún queso; pues según la gente, dice que está bueno, yo no creo que esté tan bueno, es un queso natural”*.

En la actualidad no consumen leche, solo consumen sus derivados, *“Ya nos habituamos a*

*que nadie toma la leche aquí, sino es en queso.... el queso si lo comemos, eso sí somos especiales para el queso y si no, pues en atoles... o la mantequilla de leche y la nata... y el requesón... o en una gelatina, pero así que digan que nos van a ver con un vaso de leche ninguna, ninguna toma la leche... Me imagino cuando éramos chiquillas, mi mamá nos mantuvo con mucha leche, que llegó el momento que la leche nos asqueó”.*

La temporada en la que pueden obtener leche, es en los meses de julio a septiembre, ya que es en esas fechas que hay lluvia y pastura; lo que les permite hacer un poco más de queso, el cual venden para obtener un poco de dinero, *“por ahí; es la etapa donde hacemos queso para consumo, y si nos sobra un poquito, lo vamos vendiendo para comprar una cosita por ahí”.*

El queso que elaboran, es orgánico, no lleva nada químico, es elaborado al natural, solo le ponen cuajo a la leche y es todo lo que le agregan, *“lo que pasa es que nosotros no lo hacemos con químicos, nosotros lo hacemos natural. Cuando, por ejemplo, se destaza una res, guardamos lo que le dicen el ‘cuajo’, es una parte de la panza y esa la guardamos, la apartamos; y con eso mismo vamos cuajando la leche para no ponerle químico. Muchos dicen que por eso sale sabroso porque no le ponemos químicos, ...es hecho a mano, como las tortillas, que no tiene el sabor a las de máquina, tiene otro gusto”.*

Otro de los alimentos que consumen, es el dulce de leche, el cual están conscientes del daño que les puede ocasionar a su salud, por la cantidad de azúcar que se emplea para su elaboración, *“Se cocc la leche y se pone a la lumbre con bastante dulce; eso a veces podemos decir que es peligroso consumirlo en abundancia, porque tiene que llevar muchos dulces”.*

Las gallinas o pollos y los huevos que recolectan de sus gallinas, no solo son empleados en su alimentación, también los venden cuando es necesario comprar algún otro alimento o producto que haga falta en la casa, *“la gallina sí la consumimos o los pollos; la*

*gallina es también para la reproducción de huevo, es para que se reproduzca el huevo, el pollo y todo ello; ...a veces sí los vendemos, como por aquí la gente casi no tiene gallinas, no falta que: 'que quiero diez, que quiero veinte huevos, quiero los que tengan', de eso es*



**Figura 7.** Guajolote, uno de los animales de corral con los que cuenta esta familia *también, donde nos vamos ayudando*". La carne la consumen cuando llegan a vender una res, van y le compran al carnicero que se la vendieron.

Para evitar que la comida se descomponga, le agregan sal como conservador, *"aquí está una tortilla con nata, pruébenla, a ver si les gusta, a ver si les gusta la nata, porque lleva sal, ésta lleva sal, si quiere le puede echar chilito, también; lo que pasa es que como la sal es de conservador, no hay refrigerador"*.

La forma en que cocinan la comida, es por medio de leña, lo cual ha provocado problemas de salud en otras personas de la comunidad, *"a la larga, se ha dicho que el humo es ácido, a las mujeres afecta... (una vecina) todo el tiempo desde chiquita en el fogón, hasta ahorita pobrecita anda bien enfermita... no puede enderezarse casi... ella prácticamente toda su vida en el fogón"*.

El agua de consumo la obtienen de un pozo; no le agregan cloro, ni la hierven antes de consumirla, sin embargo, siempre tienen el cuidado de que su pozo este tapado, *"tenemos*

*una lámina y abajo siempre lo tenemos tapado con una tela, siempre está tapado, siempre lo tenemos tapado con una tela”.*

## 5.2 LA RELIGION

La religión constituye un elemento preponderante en su relación familiar y social, se deriva de un suceso histórico familiar, ocurrido en su infancia y procede de la relación de sus padres; ellos eran amancebados. Después de que la primera esposa de su padre lo engañara con otro hombre, él decidió separarse de ella y formar una familia con la madre de ellas; se casaron por el civil, sin embargo, como estaba casado con la otra mujer por la iglesia, los vecinos hacían comentarios ofensivos hacia ellas, provocando un sentimiento de tristeza y menosprecio; este hecho además influiría en la decisión de distanciarse de su comunidad, *“En aquellos tiempos, aquí en la comunidad, como que eran más, más segados, no conocían de las escrituras, nos veían mal a nosotras, decían que éramos como hijas del enemigo, por ser hijas de amancebados; estaban un poquito segados y no nos veían bien, nos menospreciaban... Porque nos veían feo casi no íbamos a misa; íbamos una vez al año a misa, para que no nos vieran, íbamos una vez al año, porque sentíamos que sí nos hacía falta buscar a Dios, íbamos, así como perritos, íbamos a escuchar la palabra”.*

Tiempo después de que abandonaran su antigua casa y comenzaran a vivir donde hoy, su padre comenzó a leer la biblia y compartió con ellas lo aprendido ahí; comprendieron que ‘lo que sus padres habían hecho no estaba mal’, y decidieron comenzar a estudiar la biblia, separadas de su comunidad. *“Ya después mi papa comenzó a leer la biblia y se dio cuenta que lo que había hecho no estaba mal y ya empieza a leerla y ya luego me la regalo a mí; ya después aparecieron unos muchachos que lo empezaron a instruir, y ya después comenzó a nosotros a adentrarnos. Y ya vinieron a vernos, nos trajeron una imagen para que le*

*rezáramos, nosotros ni sabíamos rezar, y ya les dijimos ‘no se enojen, pero mejor espérense que nosotros encontremos el reglamento en la palabra y ya nosotros mismos se los pedimos’, y ya se enojaron; nosotros seguimos leyendo, ya después hubo más presión cuando se enteraron que nosotros seguíamos estudiando la biblia. Ya nos sentíamos más a gusto, mejor, leyendo solitos, acá juntos leyendo la biblia”.*

En aquella época, esta decisión no fue aceptada por su comunidad ya que continuaban ejerciendo presión para que siguieran con la religión católica, pero ellas se sentían a gusto con lo aprendido en la biblia, *“Cuando te mueras, no te vamos a dar permiso de que te entierren en el panteón, entonces él le dijo a su mejor amigo, ‘si el día en que yo me muera, si me quieren botar a la barranca, bótenme, yo ya no voy a sentir; yo lo único que estoy buscando es acercarme a Dios’”.*

La relación con su padre, lo que él les decía y les enseñaba, ha sido un talante fundamental, lo han aplicado tanto a sus creencias, *“Él no trabajó la caña, trabajaba en el campo, sembraba maíz, frijol... me acuerdo que llego a cosechar chile, jitomate y así... Decía: ‘tienen que aprender a depender de Dios’, y siempre así nos decía: ‘tienen que aprender a depender de Dios porque yo no siempre les voy a vivir...’”.* Como a sus prácticas, *“...aprendan a ser honrados, no a quedar a deber por ahí y que después tengan que venir a cobrarles... Aprendan a no quedarse con lo de los demás; siempre lo que no sea de ustedes, entréguelo y si algo van a pedir, siempre paguen, siempre, siempre lo que pidan, páguenlo’.* Y pues, hasta la fecha, *si pedimos siempre hay que pagar.*



5.3 LA FAMILIA: *“...aquí, aunque abundamos las mujeres, todos tenemos un oficio... el trabajo hay para todos y todos los días”.*

*“Aquí, aunque abundamos las mujeres, todos tenemos un oficio, ...siempre hay quién se acomide”,* en esta familia se dividen las tareas, “es un trabajo en conjunto”; donde, desde la madre hasta la hija menor, desarrollan una labor significativa que les permite “al final del día, tener un plato con frijoles en la mesa”.

Ellas se encargan de hacer todas las labores del hogar, lavar la ropa, cocinar, barrer, lavar los trastes, *“aquí, todas lavan, todas cosen, todos los movimientos... Si alguien no puede hacer una tarea, pues lo hace la otra y si la otra no tiene tiempo, pues se lo encomienda a la otra y así”.* Y todas las deben saber hacer, *“Imagínese que nada más una lo supiera hacer; por un motivo, se fue y se echa a perder el queso, porque la otra no lo sabe hacer; entonces, tenemos que saberlo hacer todas... A ver qué hacemos, una cosa u otra, pero todas tenemos que trabajar... no falta quien haga los frijoles”.*

Aquello que su padre les compartía, es un elemento importante, *“y de veras sí, esa fue nuestra ayuda hasta hoy, recordamos sus consejos, recordamos sus anécdotas, sus experiencias que nos comentaba y de ahí vivimos, de todo ello...”.*

Cuando él fallece, la familia vive un momento de dificultad, sin embargo, recuerdan todo aquello que él les enseñó, sus consejos y eso les permitió continuar con su vida, *“nos costó un poco, pero como él ya nos había enseñado muchas cosas, gracias a Dios... sentimos como que no nos podíamos adaptar, pero decíamos: ‘pues es que mi papá nos decía eso, mi papá nos decía el otro’; y sí, gracias a Dios salimos a delante en poco tiempo... Ajá sí, en poco tiempo, entre todas empezamos a ver qué era lo que teníamos que administrar para*

*nosotras mismas ¿no? Entre todas, así como ahorita, le echamos los kilos para salir a delante”.*

En la familia solo hubo un hijo varón, al igual que la mayoría de los habitantes de Zentla, solo estudio hasta la primaria, ya que se tenía que dedicar al campo; y a diferencia de muchos jóvenes de la comunidad, el no asistía a fiestas o salía con amigos, *“él trabajaba y todo, ...él nunca se fue por su voluntad a una fiesta o a un baile o a un juego... Aquí nada más, a trabajar y a la casa; para mucha gente fue raro, porque, ...desde chiquitos ya se van solitos... Fue a la escuela, terminó la primaria y hasta ahí; ...trabajaba y todos los días a trabajar y a hacer una cosa y otra...”.*

Su medio hermano, el hijo de la primera esposa del señor, ha estado con ellas desde chicos; fue criado por la madre de ellas, colaborando con las labores del campo y apoyando a sus padres a formar a sus medias hermanas. En la actualidad él vive en el mismo terreno que ellas, pero más cerca de la comunidad, *“él fue como un segundo padre para nosotros, les ayudó a mi papá y a mi mamá para que, por medio de su trabajo, nos hiciéramos grandes todos... Desde que se casó, él se apartó, cómo les diré, se apartó, pero gracias a Dios estamos unidos, todavía; si él tiene alguna pena, la comparte con nosotros y si nosotros tenemos alguna pena, la compartimos con él”.* En la actualidad, su hijo mayor, el sobrino de ellas, es quien les ayuda a las labores del campo, colabora en el mantenimiento de la casa, entre otras cosas.

Las hijas mayores, se emplean en las labores de la casa, cocinar, lavar la ropa, los trastes, acarrear el agua del pozo o del rio, traer leña para la estufa, limpiar, seleccionar y guardar lo que llega del campo, maíz, frijol, pipián, *“se encargan de hacer los frijolitos, que hacer las tortillas... porque hasta eso, para moler el maíz, para hacer las tortillas hay que moler a mano, porque no tenemos el molino, ni el motor. Entonces, hay que moler a mano el*

*maíz y otras se encargan de hacer las tortillitas... hay una que es experta en hacer tortillas, ...otras que cocinar, que el aseo, que lavar... traer los costales de mazorca e ir a traer un poquito de leña en el burro, ...bueno, muchas actividades que aparentemente no se ven durante el día, pero todas tenemos algo que hacer”.* Además, son ellas las que se encargan de cuidar los animales que están en el corral de la casa: pollos, guajolotes, gallinas, de recoger los huevos de las gallinas; tienen un becerrito ahí encerrado en el corral, le buscan comida, le dan agua.

En la actualidad, dos de las hijas, las más jóvenes, son quienes se encargan de hacer las labores del campo, *“como empezaron a practicar más, tienen como más valor, uno como por ser más adulta, como que somos un poquito más cobardes”.* Ellas son las encargadas del ganado, de sembrar, cosechar, fumigar, todo lo que tenga que ver con el campo; esto lo aprendieron principalmente cuando acompañaban a su padre al campo, *“mis hermanas empezaron a ver, a seguirlo y a ayudarlo, él las enseñó, ...iban con mi papá o acompañaban al tío y en realidad ellas aprendieron como valientes para manejar el ganado, ellas iban aprendiendo, pero no nada más de teoría, sino en la práctica, que es como se aprende en realidad, y así, cualquier maniobra, en el ganado empezaron a practicarlo y lo aprendieron”.*

5.4 EL CAMPO: *“esta bonito que conozcan el campo, ...que vean no tanto el sufrimiento del campo, ...pero que, si sepan cómo se hace”.*

El trabajo en el campo significa, el desarrollo de trabajos extenuantes, el uso de máquinas y aparatos pesados, la exposición a: altas temperaturas, animales venenosos e insectos, contacto directo a los agroquímicos que se ocupan para el abono y en contra de algunas plagas, en la siembra y cosecha.

Todas saben campear, desde muy niñas acompañaban a su papá a realizar las labores necesarias, *“Nos llevaban cuando sembraran y estaba la milpa, ...a levantar la milpa que se queda toda torcida, que casi se lo llevó el arado, pues había que levantarla en tiempo de abono; había que ayudarlos a regar abono y sino, llevar lonche y si no que cosa”*.

Esto les permitió aprender a hacer las cosas, había poco tiempo para jugar, por lo que además, las actividades en el campo eran una distracción o juego para ellas, *“Luego, cuando se quebraba buscábamos un pedacito de cazuela y nos íbamos ahí a jugar a las comidas, remolíamos hierbas y esas eran las comidas, pero eso casi las más chicas; porque nosotras desafortunadamente como éramos las mayores, teníamos que cuidar a las más chicas y si no pues ayudar a mi papa, que arriar el burro, que arriar la vaca, que arriar el becerro, que a cuidar a los becerros cuando los llevaban a comer, teníamos que no se pasaran de un lugar para otro... Esa era la diversión, ese era el entretenimiento y, de hecho, era como ya un aprendizaje, que ya de grandes, pues a nosotros ya no nos pesa el hacer alguna cosita... aquí chapeamos<sup>8</sup>, aquí recogemos, sembramos lo que se siembra, luego recoger y pues eso si se lleva tiempo... Y ya después (esos conocimientos) los pudimos compartir a las chicas, aja, mis hermanas”*.

Esta familia no se emplea en la caña, ni es su principal fuente económica, como la mayoría de las familias de su comunidad; tienen un poco de caña (véase figura 9), la cual sirve como alimento del ganado en tiempos de seca, *“nosotros no somos cañeros, si usted ve un pedacito de caña que está por ahí, es para forraje de ganado, ...pero la caña no es el cultivo especial de aquí; el pedacito que le digo es para forraje del ganado... Lo que más nosotros tenemos, más son vaquitas para ir aprovechando la leche, el queso”*.

---

<sup>8</sup> Cortar la maleza, el zacate que se forma en el campo.



Figura 8. En esta fotografía es posible apreciar el terreno que se le dedica a la siembra de la caña.

Su horario de trabajo en el campo es mientras haya sol, comienzan a las cinco de la mañana y hay veces que hasta las ocho de la noche se les ve trabajando; una de sus principales ocupaciones es el cuidar el ganado, cuentan que estén todas, que ninguna este herida por algún animal, que no se vayan a pelear, si hay alguna que esta por parir, ellas son las que ayudan para que nazca bien el becerro, *“luego hay casos que está una vaca y no puede parir, entonces tienen que meterle la mano... y son mis hermanas (las que) vigilan, palpan que la cabeza, las patitas vengan bien; ha habido ocasiones de que palpan y se dan cuenta de que viene torcido el animalito. Si viene bien, pues ellas jalan y ya es momento de que salgan y están luchando las vacas, pero las ayudan.*

La mayoría de las ocasiones los becerros vienen bien, sin embargo, si se llega a complicar tienen que hablarle a un veterinario o a alguna otra persona para que les ayude, *“Pero cuando el parto viene mal, ...entonces sí, tienen que hablarle por teléfono a un muchacho y nos viene a ayudar para hacer la maniobra y sacar al becerrito”.*

En tiempo de seca, su principal labor es darles de comer al ganado, lo alimentan con caña; van a donde está sembrada y la cortan, la llevan al potrero, que es el lugar donde están las vacas y ahí la comienzan a picar con una máquina, la cual tiene un motor muy pesado, lo que hace que sea difícil de transportar, además solo cuenta con una llanta en la parte de enfrente, lo que la hace inestable cuando se levanta del piso; al trabajo anterior se le agrega tener que llevarles agua, ya que los jagüeyes están secos, la obtienen del pozo o tienen que acarrearla desde el río, *“temprano se van a cortar la caña, ...se llevan su picadora, su camioneta y a picar la caña y a echarles a las vacas y a sacar agua para las vacas y a cualquier cosa; pero las ven que trabajan ... Ese es el trabajo de casi toda la seca, alimentar el ganado, ...esa caña, tienen que cortar una buena porción que es la que, durante la tarde, le van a moler”*; no pueden ‘arreglar’ la caña para el ganado desde un día antes, ya que amanece agria.



*Figura 9.* Picadora. Máquina utilizada en las labores del campo.

Todas esas actividades, son laboriosas y llevan su ciencia, cuando se trata de bañar el ganado, ellas lo bañan, contra las garrapatas, moscas y otras plagas, *“encierran su ganado y si no hay quién les ayude, ellas solitas (lo hacen)”*.

Además, esta actividad es su principal fuente de ingreso económico, *“de vez en cuando, cuando va apretando el sol, pues vendemos una vaquita para ir teniendo un pesito, y es así como vamos sobreviviendo; aquí, no se nos es tan difícil tener las vaquitas, porque son las mujeres las que las atienden; y no estamos sacando ganado para comercialización; es como un apoyo económico, aquí, se vende una vaquita cada tiempo, ...que es cuando nos hace falta dinero. O sea, no somos ganaderos con grandes multitudes de cabeza, sino es para ir sobreviviendo”*.

Otra actividad que es parte de las labores del campo es la siembra y cosecha del maíz, frijol, cacahuate, chile, jitomate, ajonjolí, entre otros productos ... *“el cultivo que aquí que nosotros tenemos para sostenimiento es maíz y frijol, ya por ahí se va sembrando otra ayuda, que es, cacahuate, pipián y por ahí otra cosa que se va ahí uno ayudando”*.



*Figura 10.* En esta fotografía se puede observar el invernadero, en él se siembra principalmente jitomate, chile y otros productos.

La siembra del maíz se da en los meses de junio, julio y agosto; aproximadamente los días ‘20 y 21 de junio para adelante’, ya que se busca aprovechar la humedad del terreno. En otras ocasiones es hasta mediados del mes de julio, ‘se espera hasta que la luna espese para

sembrar'; aquellos que siembran en agosto se arriesgan a quedarse sin cosecha, *“una vez que se recoge el frijol del campo, ya que viene bien seco del campo, ya nada más es de quitarle la basura, de escogerlo y a guardarlo, para que no falte en la temporada en la que no hay cosecha... tenemos de dónde sacarlo porque ya lo embodegamos”*.



*Figura 11.* Máquina que se utiliza para desgranar el maíz; para su uso se requiere de la participación de al menos tres personas.

Uno de sus vecinos hace referencia a ellas como: *“Mujeres algo fuertes para el trabajo rudo y les importa poco irse a fajar como los hombres, ...pocas mujeres hay como las Pulido, eh, no hay mujeres, así como ellas de cambiadoras”*.

### 5.5 LAS DIFICULTADES: *“el agua, ... los calores...”*.

En general en el municipio, el agua es muy escasa, sin embargo, su ubicación geográfica hace que aumente esta situación, ya que a diferencia de las otras casas de la localidad, que se abastecen de la red de agua potable, ellas no cuentan con ese servicio, *“el pleito mayor es el agua, ...en una ocasión nos decían: ‘si quieren les damos agua’ oye, pongan su manguera y nosotros les damos el agua, pero a los poquitos días dicen mis hermanas: ‘pues vamos a ver al presidente municipal, a ver si nos facilita el agua, que nos dé un apoyo y metemos manguera’, pero cuando fueron, dicen: ‘no, no se metan, si agua no*



*hay... ahorita tal vez si tengan, pero en tiempos de la seca, es un clamor' y dijimos: 'no, mejor no nos metemos en broncas, mejor no, pues tenemos nuestra propia agua, ...qué vamos a andar por allá peleando con el agua'. Y ya dejamos todo por la paz y ya nos quedamos con nuestra agua''.*

El agua la obtienen de un pozo, mediante una bomba que es alimentada por un generador de luz, que funciona a base de gasolina; otra forma, es ir al rio para acarrearla, *“el problema de la falta de agua, no tenemos para tirarla, si no, no costaba nada sacar el agua y tirarla para los árboles, el pozo que está destinado para las vacas está seco; ahí la llevamos poco a poco, van cuatro veces que se seca y luego le vuelve otra vez; hubo un tiempo que estuvo creo que dos años nada más seco y regreso”*. El primer método, significa tener que destinar un significativo gasto económico en la gasolina, mientras que el segundo representa el tener que desplazarse hasta el rio a través de un terreno de difícil tránsito, lleno de plantas y ramas.



*Figura 12.* Pozo del que obtienen el agua, le colocan algunas mantas para evitar que se contamine.

Además, el clima, acrecienta la falta de agua y conlleva otras dificultades:

*Hizo mucho calor... han estado los calores muy fuertes, ...no hay quien lo aguante, en lo que es el mero sol no hay quien lo aguante; el corte de la caña ya viene siendo lo que es en la mera época de calor; ...pero, nada más de momento se vino el agua... antenoche, ...cayó un aguacero fuerte, porque tenía días que ya no llovía y pues, ayer también estuvo lloviendo... y hoy casi todo el día también; ...fue una llovizna ...bastante leve. No fue en abundancia, fue nada más como que el viento estuvo muy fuerte, la tempestad y lo que le llaman la tormenta y la tormenta eléctrica, pero mire usted, ya se evaporó con el sol fuerte, se evaporó la humedad, ya se fue; y sí, hemos padecido bastante, las consecuencias de la falta de lluvia, las estamos padeciendo porque en el potrero, la comida para el ganado está consumida...”.*

La falta de lluvia afecta la cosecha, ya que, si no llueve, se queda el terreno preparado y ya no se da, “(un vecino,) fue a ver su mamá porque le avisaron que estaba muy enferma y ya que se va, y usted cree que vino a dar el hombre acobardadísimo, dice ‘mi familia no tiene nada de siembra y de eso viven, ...sus milpitas quedaron así, así quedaron sus milpitas y se hicieron como que, a querer florear, pero se secó, todo está seco’. Dice que uno de sus sobrinos, que se raja el cuero, como decimos vulgarmente aquí, para el campo, dice, que le dice, ‘mira, yo sembré, yo aboné y ahora si llueve, si quisiera yo volver a sembrar, ya no puedo, porque ya no tengo fuerzas’”.

No solo la siembra sufre los estragos de la falta de lluvia, las altas temperaturas o los fuertes vientos, “y los árboles como que sufrieron una alteración, porque votaron la hoja y pasó una surada, pero fue casi lumbre, ...porque mire usted esos árboles cómo sufrieron la consecuencia de esa surada, ...son árboles que generalmente se conservan verdes y con mucho follaje, pero con esa surada que pasó así; ...Yo pienso que la surada es caliente,

*porque miren cómo los secó... Se vino las rachitas de viento; se tuvo que dejar de trabajar ese día, porque nos dejaba ciegos, un día se paró de trabajar”.*

*Afectando no solo el ganado y la cosecha, sino sus propios alimentos, “más o menos la vamos llevando, tratando de sobreponer las consecuencias del calor y todo eso, porque ¡han estado los calores!; ...como aquí no hay energía eléctrica, para poder tener un refri, para conservar nuestras tortillas y frijoles; ...la tortilla de varios días también se agria, a veces, a mí me da harta lástima que tenemos que tirarla”.*

La constante aparición de zorras, teteretes, zopilotes, víboras, coyotes, zorrillos, tarántulas y una gran variedad de insectos, se debe a la zona en la que se encuentran; significando un constante peligro para ellas, el ganado y su cosecha.

Uno de los animales más constantes y que más peligro representa para los animales, es el coyote, *“Que día, quien fue, quienes fueron para abajo, para el llano y no vieron un solo conejo todo el camino, pero decimos que se debe a los coyotes... Mucho coyote, ...la semana pasada se nos vino a pasear uno aquí, ...y en eso, pasa un perro, vino arrastrándose por el pasillo, ... dice mi hermana: ‘hay que ir a ver los animales’; sale con el foco y a la hora que sale con el foco... el coyote aúlla, pero mire usted aquí, ¡aquí pasó el animal horrible!”.*

Los insectos, como los moscos, representan una dificultad por las enfermedades que transmiten y por la gran cantidad en que se presentan, llegando a ser insoportable, *“Los días pasados, no era uno libre de salir al campo, miren, no dejaban, eran como una plaga de mosquito, pero mira así te querían entrar hasta por los ojos... los animales con los colazos, quitándose con la cola como si fuera un abanico”*

Los animales que afectan y que merman las aves de corral, son las zorras y los gavilanes, ya que las matan y se las llevan, *“Las zorras se comen gallinas y si nos hacen*

*daño por ese lado, en primera, se lleva a las gallinas y en segunda cansan mucho a los perros, si, acaban a los perros de tanto que las correeten... Los gavilanes son aves, pero también son carnívoros, porque, se llevan los pollos, se llevan algunas gallinas, bueno las gallinas más o menos no las aguantan ¿no?, pero esas bajan, las atacan directamente y las matan ¿verdad?; no se las aguantan, porque no las pueden cargar, pero las dejan ahí ya muertas”.*

La siembra se ve afectada, por los zorrillos, los tejones, el tlacuache, entre otros, que comienzan a comérsela y que disminuyen la cantidad de la cosecha, *“El zorrillo, porque si usted siembra una mata de cacahuete y cuando usted va a cosecharlo, antes de que usted vaya a cosecharlo, lo cosecho el zorrillo. El tlacuache... también hace averías, se come la fruta, ¡aja! al menos ahorita ... cuando hay zapote; y el zorrillo cuando hay por ejemplo ajonjolí; ... el año pasado estaba el pipián todavía ternejón, todavía no se llegaba, el cacahuete todavía no se llegaba, pero le entró la plaga de la zorra, el tejón y el zorrillo a comérselo. Y dicen mis hermanas: ‘pues ni modo, vamos a tener que sacarlo ternejón, no vamos a dejar que se llegue, porque si dejamos que se llegue, no nos van a dejar nada el animal’”.*

La única forma de hacerle frente a estos animales, además de los perros, es el uso de una escopeta, el cual genera un costo significativo, *“cuando por ejemplo (las gallinas) tienen que andar libres y oye uno por ahí el ruido (del gavilán), pues hay un arma aquí en casa, bueno pues, hay que ver quién la puede usar, se prepara y si tiene buen tino... les tira y a veces lo logran matar ¿no? y si no, le tiran y se va, pero ya lo espantan si quiera, lo espantan para que se vaya... Un cartucho que sale creo, en diecisiete pesos, entonces, el matar una zorra o un zorrillo, pues sale en diecisiete pesos, diecisiete cincuenta, por ahí así. Pero es mucho, es mucho el animal que hay, las zorras o los tlacuaches o los zorrillos”.*

En la comunidad hay una creencia que se comparte sobre los gusanos, se dice que este cae del cielo cuando llueve, las personas identifican que va a caer gusano, cuando las gotas de lluvia son pequeñas y de color amarillo; este gusano comienza a alimentarse de las milpas, de la caña y el potrero, acabando con ello. La única forma de acabar con esta plaga de gusanos es con el empleo de químicos, y su uso solo es en las milpas y los cañales, no así en el potrero, ya que por su extensión y el hecho de que es ahí donde se alimenta el ganado, se contamina todo el terreno, *“en las milpas por ejemplo, en lo que es maíz, planta de maíz, ahí sí (se pueden utilizar herbicidas) porque ahí diríamos que hay unos líquidos y los mezclan con agua y empiezan a trabajar con bombas, así con aspersores o con los de motor, se la avientan y empiezan a fumigar esos líquidos ¿no?, para que el gusano pueda morirse, pero lo que es en el potrero, ahí cuando van a acabarse tantísimo gusano... parecer que tiran polvo, el abonito del excremento del gusano, ¡daba horror ver cómo estaban los cañales!... Las pobres vacas se bajaron, pues que iban a comer, el potrero donde está el ganado, ahí no se puede usted meter, porque cuándo acaba usted, intoxica usted todo”*.

*“En una ocasión, cayó gusano e invadió el potrero, cuando se terminó el pasto del potrero, se cruzó hacia lo que es el camino, iban viajando los gusanos y se estaban pasando al cañal, a la caña, entonces, se colgaron las bombas con líquidos y se pusieron a fumigar, todo lo que es la orilla, para que encontraran lo que es el mal olor, la peste y por lo menos ahí se asfixiaron; sí, para que no fueran a invadir la caña, porque al invadir la caña ¡ahí se acaba la comida! ...Hay una creencia yo no sé si será o no será, que, acabándose la luna, se muere el gusano”*.

El ganado se ve afectado por diferentes tipos de animales, ente los que se encuentran las abejas, las garrapatas, las tarántulas, además de las condiciones climatológicas, la ya mencionada sequía y la lluvia en exceso.

Las abejas afectan en la alimentación del ganado, ya que en el momento en el que este busca alimentarse de la caña, no les es posible, ya que terminan con picaduras en el hocico. *“cómo es dulce, si vieran en esa época, lo que es mayo, revuelve usted una poca de caña para el ganado y va usted y se las pone usted, al ratito la vaca ya no puede irse a arrimar, porque esta así de abejas y ve usted que se acercan a comerse un bocado así, pero salen disparadas de tantísimas abejas, ...porque las atacan las abejas”*.

En cambio, la garrapata, si bien no les impide comer, si representa un constante daño al ganado, ya que lo enferma, les da fiebre, disminuyen su peso y si no es atendida de forma oportuna muere, *“Y es que se enferman los animales, les da fiebre, ...me comento un señor, que a ellos, se le murieron dos en ese lapso, y este me comento... que se le murieron en ese tiempo este, dos vacas infectadas de histoplasmosis o no me acuerdo como se llama esa enfermedad; que dice que de pura fiebre, de que esos animales, parásitos, les estuvieron comiendo sangre, los pusieron como un tipo como de anemia, no, pues les comen la sangre y van directo, ...y dice entonces ‘cae un tipo de anemia’ y ya por eso se murieron, por estar ahí probando ese nuevo método”*.

La principal forma de combatir esa plaga es bañando al ganado, con químicos, que en ocasiones les son provistos por programas gubernamentales, pero que poco o ningún efecto tienen sobre las garrapatas, *“¡cómo sufrieron mis hermanas! ...para poder erradicar un poquito la garrapata, porque que garrapatero oiga; vinieron a dejar un... a regalarle a los ganaderos un compuesto de cómo un vinagre; este le extrajeron... que parece que le extraían como vitaminas a las garrapatas, oiga porque dice: ‘no pues se tienen que estar bañando cada catorce días’, pero llegó el momento en que dice ‘no pues, la garrapata va a cambiar de color, van a bañar la vaca, la garrapata va a cambiar de color’, dice ‘ustedes la van a ver que va a cambiar de color se va a caer pero ya no se va a reproducir’. Pero ¡pasu*

*mecha!, las vacas se estaban quedando pintas y ahí estaban pegadas (las garrapatas), tuvimos que, como quien va a cortar café, tuvimos que buscar unos pomos y cortar, enlazar la vaca y...arrancarlas a mano y echarlas así en un pomo, para que ahí se muriera la garrapata, pero mire, se hizo así de garrapata; jera una barbaridad! ...Según estuvimos probando con ese vinagre, que nos trajeron los veterinarios de parte de SAGARPA, pero no funciona”.*

Estos animales, afectan tanto al ganado como a ellas, *¡Vaya! yo veo como mis hermanas, ahorita que van, les cuidan ahí a los muchachos los animales, están pariendo las vacas, ellas van a amarrar los becerritos, van a descargar las vacas, pero vienen a dar, pero bien empinolilladas<sup>9</sup>”.*

La tarántula, representa un constante riesgo para ellas y el ganado, ya que, durante sus labores en el campo, si no la ven y pasan cerca de ella, esta los ataca; en el caso de ellas, el pelo de la tarántula es la principal molestia, no obstante, en el caso del ganado, si la pisan, les pica dejándoles una lesión considerable, *“si el animal la atropella, le deja el este ese ahuatito y le agria, si la agarra con el hocico ¡huy casi se muere el animal! ...se enfiebra, se le caen pedazos de adentro y tiene uno que ir y curarlo, lavarle bien lavadito, con bastante agua y jabón, luego ponerle limón agrio con sal y luego, por último, ponerle la manteca del cerdo; es con lo que curamos”.*

Y en el caso de la lluvia en exceso, afecta principalmente al ganado, ya que el agua se queda estancada en el terreno donde los animales andan, lo que les provoca un tipo de hongo en las pezuñas que les impide caminar, *“cuando llueve mucho y se quedan las aguas estancadas ahí; es un tipo como de hongo, nosotros aquí le llamamos los sabañones en los*

---

<sup>9</sup> Estar lleno de pinolillo.

*pies, verdad y en los animales, también, pero en este caso son hongos, aja en los animales también se les hace hongo, lo que es en las pezuñas... Se quedan las aguas ahí estancadas... en el monte donde hay una posibilidad de que el agua se quede estancada y no corra rápido”.*

5.6 LO NATURAL COMO ALTERNATIVA A LOS QUIMICOS: *“Si cuesta más, pero todavía se puede... Híjole, ... nos cura una cosa, pero nos daña, tres o cuatro más”.*

La mayoría de los agricultores tiene que buscar la manera de que sus cosechas no sean dañadas por las plagas o los animales, además de que se produzcan en mayor cantidad, para lo que emplean diversos productos químicos.

En comparación al tipo de cosechas que desarrollaban antes, en la actualidad se debe emplear el maíz transgénico o de cal, como ellas lo llaman, y aunque es más caro, este tiene un mayor rendimiento y soporta más tiempo sin descomponerse o picarse cuando se almacena, *“el maíz transgénico, ya no es del que siembra uno, ...el que siembre uno de aquí ya no da, ya da la mazorquita bien chiquita, entonces hay que comprar una semilla... que esta re cara, que vale como dos mil pesos el bulto; ...y ese es el que hay que sembrar, porque es el que se da, la mazorcota así grande y rendimiento por hectárea bastante bueno, se dan de seis a siete toneladas por hectárea... Si ese es transgénico, pues de cal, todo ese que viene tratado, ya viene y entonces si siembra uno otra semilla pues está cosechando dos toneladas o tres por hectárea, porque la mazorquita es más chiquita o no sé, pero no quiere uno ya; ...y el problema, es que lo cosechan, lo guarda uno en los tambores y a los poquitos días está bien picado el maíz”.*

Aunado a lo anterior se deben adquirir y aplicar, diversos tipos de agroquímicos, que llegan a afectar en la salud de quien los manipula, *“el semebil, ...es carísimo vale más de*



*quinientos... el litro, ...cada año compramos un litro; ...pero eso si lo que apesta, ... ¡hay que peste! Y ese es apenas el inicio... para empezar a trabajar, pero después vienen otras pestes que hay. Si les caí acá en el... porque creo que no es apto para chicos de 18 años, ...tienen que fumigarlo, los líquidos, mayores de 18 años; porque si se les caí acá, en la espina dorsal, ya murieron, a lo menos que se me va el nombre de uno que mi mamá; murió un sobrino de mi mamá que lo mandaron a fumigar la papaya, y este no había quien fuera y mandaron a un chamaco, que de 15 años y al otro día estaba muerto... se intoxicó, le cayó el líquido en, acá atrás en el espinazo y luego, luego, murió”.*

En comparación a la forma de cosechar de hace 30 años, en la actualidad las dificultades que se presentan en la labor han aumentado, por lo que se ven más afectados los plantíos, siendo la única forma de hacerle frente, el uso de agroquímicos, *“Aunque ya también es difícil, porque antiguamente hace unos años, como hace treinta años, los hombres trabajaban, ... y no había grandes problemas; ahorita se encuentra con muchos parásitos, con muchas plagas que contaminan. Tiene que trabajar más, pero el hombre se tiene que ir acostumbrando, a esforzarse más, a luchar más y a contaminarse más; porque de hecho los alimentos tienen que llevar un poquito más de, ...los hombres tienen que regar muchos insecticidas, pues uno va pensando que algo se le va a quedar al alimento”.*

El uso de los agroquímicos es necesario ya que evita que las plagas afecten o mermen la cosecha, sin embargo, su uso llega a ser desmedido, *“la gente abusa... la otra vez mi hermana, abrió un jitomate, lo partió y me lo dio a oler, entonces, yo conozco un líquido que riegan para las plagas y olía a puro líquido; es decir, que la gente no tiene cuidado, sí se puede hacer eso, cuando está la floración, pero no abusar; porque cuando vas a tu mesa y comes cualquier fruta o verdura, comes eso. Un señor nos decía, ...que para que no se los dañaran los bichos, le ponían un veneno, tenían que ver en qué forma se lo ponían para no*

*inhalarlo, sino se morían. Pero no es justo, porque si yo llego a comprar y me toca con un poquito de veneno, está paquetudo ¿no?”.*

La forma en cómo se emplean los agroquímicos, facilita y permite que las cosechas sean mayores y soporten más plagas, sin embargo existen otras formas de abonar y hacerle frente a estas, sin embargo, esto significa mayor trabajo, más tiempo y mayores costos, *“La situación ha cambiado, hay crisis y nos lleva a que las cosas fáciles ya no se dan y para que se den, los campesinos tienen que luchar mucho para que se den; si se puede sembrar orgánicamente, pero cuesta más, por eso, la gente opta por lo rápido, por lo más sencillo.*

En la época en la que su papá cosechaba, no se ocupaban fertilizantes, *“en ese tiempo, las cosas se daban bien, no había tanto liquido... Me acuerdo cuando hizo un tomatal, era de ese tomate de bola; no sé si le echó un abono o químico, pero nada más una vez y poquito; me acuerdo que dio unos tomates bonitos. Pero ahorita como que hay un cambio en la atmósfera, hay virus y tantas cosas.”*

El uso de productos naturales u orgánicos: cebo<sup>10</sup>, jengibre, flores, hierbas; son utilizados para atender diversas cuestiones de salud, propias y del ganado, contra insectos; además es de fácil acceso ya que lo obtienen de lo que hay a su alrededor.

Los elementos propios de la naturaleza y que han aprendido de sus antepasados, les posibilita aplicarlos en sus necesidades y de otras personas de su comunidad, *“lo que nos heredaron los antiguos, le van pasando los secretitos de algunas cosas; ...ve que hay cosas*

---

<sup>10</sup> El sebo es la grasa de la res, la obtienen de las vísceras del ganado. *“Cuando tiene un poquito de sangre, se le quita para que nada más quede el puro sebo y se pone al sol; luego se machaca con un palito, porque si uno agarra el cebo así, se le entumen los dedos porque es muy caliente ese material; entonces lo guarda uno y ahí lo tiene cuando haga falta”.*

*en el campo, ...mi papá nos decía: 'esto sirve para esto y para esto'. "La herbolaria, la medicina natural y todo eso", son conocimientos que les permiten no tener que dejar de hacer sus actividades, para trasladarse hasta donde los médicos, "porque lo lejos que estamos para el médico; entonces, cualquier cosa sencillita, ...que una diarrea, que tos... la temperatura y eso, pero cosas así chiquitas, nosotros con puras hierbas". Significando, además, un ahorro económico, "eso no nos cuesta, así sea un té de esos amargos que antiguamente le daban a uno, de la (hierba) maistra, ...ajeno; ...es fácil, lo tomamos y no nos es repugnante porque sabemos que viene de la tierra; entonces corremos a buscar esas hierbas y otras, y le hacemos un buen té, y órale... con eso".*

*Al igual que aquellas actividades realizadas en la casa o en el campo, el uso de los elementos naturales son producto de la observación y la aplicación en su cotidianidad, "(En una ocasión) mi papá se cayó de un caballo; iba con un caballo y un rollo de pasto, pasa un vecino y le dice: 'no vayas así, pásate a mi camioneta', le arrima la camioneta y mi papá y cuando le hace así, el caballo se espanta y lo tira. A la hora de que se cayó, se le azotó no sé qué brazo y se desencajó de acá... Llamaron a una persona por acá, yo creo que, ya dotadas de algo, sin saber mucho de letra, se dan cuenta dónde está el mal y qué hay que hacer; le jalo por ahí o le metió por ahí... Eso le hicieron a mi papá, pero yo creo que dentro del golpe se le rompieron las arterias o algo; entonces, mi mamá le ponía cebo... se le veía, así como negrito, era como verde; era una cosa horrible. Entonces, le quitaba una capa y le ponía otra, y así le ponía toda la noche; decía mi papá: 'si voy a ver a un doctor, me va a decir que ya está descompuesto esto y me va a cortar el brazo y yo no quiero eso porque yo siento que si lo puedo mover'. Poco a poco se le fue quitando ese color feo, ...pero ya como le ponía cebo y cebo, se le iba bajando, bajando, bajando; ...como ya le habían puesto el hueso en su lugar, ...hasta que se le hizo normal y se le fue quitando ese color todo raro que*

*tuvo, y ya una vez que el huesero dijo en qué tiempo podía quitarse, ya podía quitarse la venda y ya empezó a hacer su vida normal”.*

La percepción que se tiene de estos conocimientos, han sido modificada si se compara con lo que se realizaba antes, en la actualidad se prefiere ir con el médico, aunque eso signifique un problema mayor, *“Antes, en los lugares apartados, cuando se enfermaba alguien, no corrían con el médico, sino iban a las hierbas y se hacían un tecito, se hacían, quién sabe qué tantas cosas, y la gente no iba al médico. Ahorita, tantito le duele el estómago y a ver la medicina; ...nos cura una cosa, pero nos daña tres o cuatro más, ...se van perdiendo las raicees de los nuestros, de los antiguos”.*

La dificultad de acceder a un médico y los resultados benéficos que representan el uso de elementos naturales, permean el hecho de confiar en estos para la atención de sus necesidades, además, se debe considerar que hay médicos que hacen uso y prescriben este tipo de conocimientos, *“La necesidad hace que uno llegue a creer; nuestra situación de vivir cerca del campo y lejos de la ciudad, donde no tenemos contacto con gente que conoce; ...de aquí a que voy, mejor me hago un té...Mi hermana iba con un médico aquí a Huatusco, ella tiene una hendidura acá, ...le dice el doctor: ‘calienta un huevito rojo, lo calientas y luego te lo pones ahí, para que te caliente’; ...entonces, eso hace que un médico recete un té, que prefiera algo natural, es ahí donde pega...”.*

Estos conocimientos, no solo son empleado en ellas, sino además lo comparten con sus vecinos, *“una vecina no podía hacer del uno; ...a mi ella me asustó porque me dijo: ‘tengo ganas de ir al uno y no puedo, porque tengo retención de líquidos’ y cuando la salud estaba hinchada; ...entonces si yo sé 4 cosas que sí le ayudan para esa situación de retención de líquidos, porque el riñón anda mal o cosas así, pues le doy 4 cosas que sirvan para lo mismo. No es de inventar”.*

*“A penas que subí con una vecina que se cayó y dice que se golpeó; no se le abrió, tiene inflamado y le digo: ‘qué te pones’ – ‘no, pues nada’ – ‘pues ponte sábila... te voy a traer cebo’. Ya que le pido a mi hermana, ella tenía un pedazo guardado, le cortó un pedazo, como queso, se lo envuelvo en un papel y se lo llevo para que se ponga. Hay gente que dice: ‘ay, no yo no me voy a poner eso, huele feo’, pero no huele feo. Cuando yo me ponía, me amarraba acá y me ponía una tela y en la noche reposé y no me hacía nada. Y me cure porque ve, ya no tengo”.*

*“Yo una vez, me enterré una espina de palma, que hay por aquí, ...ya ni podía caminar; me empecé a poner sebo. La idea de mis abuelos es que jala y son unas pulsadas, cuando se pone uno sebo, una vez que se va desinflamando, se sale la espina, como que la jala. También se usa la sábila, se pone ahí; cuando está muy inflamado; desinflama... No es inventarse de lo que no sé, nada de inventarse a ciegas”*

Respecto a las necesidades del ganado, también se hace uso de estos conocimientos para atenderlas, *“A los animales (cuando se les hace hongo, por el agua estancada), si ya les es molesto (mis hermanas), les curan con limón agrio, con yodo”.*

Ya que, si se espera que llegue el veterinario o como en el caso de las garrapatas, que lo empleado no funciona, los animales se mueren, *“Luego cuando las vacas se enferman y sacan como cuajitos, y no hay veterinario, ni antibióticos, se les da ese cebo, es como un aceite y se le da con golpecitos, calentito y luego, luego se compone. Tenemos la idea de que jala la posesión o la infección”.*

Y en el caso de las cosechas, también hacen uso de estos conocimientos, evitando con ello que sean afectadas por las plagas, *“En mis yerbas ves que meto cuánta cosa, y dicen que eso ayuda cuando hago un sembradío para que los bichitos estén entreteniéndose para que no me dañen lo de abajo; para que se entretengan los bichos, y si siembra uno las yerbas,*

*esas ayudan para que no les guste a los bichitos y se van, y ya no se agusanan; tiene su chiste... Luego siembro pepino y a ese no necesito enviarle químico. Por ejemplo, el cempasúchil cuando está verde se muele y se guarda la hoja con agua, y como es fuerte, ya cuando tengo yo mis plantas, a una poquita de agua le echo eso, agua de cempasúchil y riego mis cosas; entonces, los bichitos vienen, pero les choca el olor y se van, y ya no me apolillan la flor, no insertan el virus para que mi pepino se dañe. Si cuesta más, pero todavía se puede...”.*

Y para el abono de las mismas, *“Yo junto hoja y le pongo abono de res; lo revuelvo bien y lo mojo y ya lo tapo. Ahí se queda... pasa en una etapa en la que entra como en un calor muy fuerte y lo que es abono se vuelve tierra y la hojita se vuelve como basurita. Con eso puedo abonar; en lugar de echarle abono químico, le echo esa tierrita y le sirve de abono, y con eso se dan las cosas. Hay partes en donde todavía se trabaja orgánicamente, y eso es mejor porque no llevas a tu organismo químicos que te lleguen a dañar”.*

## 5.7 EL ARTE DE AYUDAR A LOS OTROS O DE ECHARSE LA

*MANO: “en el campo así se acostumbra, ...en el campo siempre ha habido eso”.*

El ayudar a sus vecinos o familiares, es una acción que desarrolla recurrentemente, haciendo alguna labor, asistiéndolos, sumándose a alguna causa o brindándoles un poco de alimento; todo esto, sin remuneración, económica o de algún otro tipo.

Una de ellas se va en su burro a recoger a una de las hijas de su medio hermano, una niña que tiene que ir a la escuela y al estar lejos del plantel, entonces, esa es su labor casi diaria.

En otras ocasiones, han tenido que dejar su casa para ir a cuidar a alguno de sus vecinos, *“pues todo, limpiar la casa, hacer la comida, bañarla, lavarle la ropa a su esposo,*

*hacerle el lunch porque se iba a trabajar... pues todo lo que normalmente se hace en la casa... Estuve con ella ayudándola como un mes. Yo le ayudaba en el sentido de; ...sus hijas son casadas y no podían atenderla y necesitaba quien estuviera atendiéndola; para su comida, bañarla... yo la ayudaba; la pasaba de la cama a la silla de ruedas; le daba un camotito, jengibre, que sirve para la circulación... Trataba de que estuviera tranquila o cosillas así; gracias a Dios hizo su obra y se recuperó; ...estuvo recibiendo las terapias, hasta que movió sus pies, ...también sus manos, un poco limitadona, pero ya puede... Ahora nos da gusto de que ya camina, y le decimos que se cuide. Teníamos el interés de ayudarla, pero mis hermanas no podían, y me dicen: 'pues te vas tú'; ya que la vi mejorcita, ya me tuve que regresar''.*

*“En el campo así se acostumbra, bueno, ya se está perdiendo un poquito eso de echarnos la mano... en el campo siempre ha habido eso”.*

En otros casos ha sido necesario tener que vender a alguno de sus animales para que se pueda ayudar, *“En una barranca, en un río hicieron en una presa muchos colonos de ese lugar; entonces, invitaron a mis hermanas para ver si no querían adherirse a esa presa, y ya dicen mis hermanas: 'pues estaría bonito, ...aunque nos costara, pero tendríamos agua... sacar el agua entre muchos'. Entonces, entraron y apoyaron a esos colonos, a ese grupo de personas y entonces dijeron: 'miren, para que podamos pedir apoyo al gobierno, necesitamos comprometernos con el ingenio, que es el único que tiene más fuerza y el que nos puede ayudar'. Entonces dicen mis hermanas: 'pero nosotros no tenemos fuerzas para sembrar la caña, no tenemos dinero', y dijeron los trabajadores esos: 'bueno, el ingenio nos puede ayudar; podemos pedir un préstamo al ingenio'. Pero dicen mis hermanas: 'no, mejor lo que vamos a hacer es vender una vaca, y vamos a comprar la semilla de la caña y vamos a pagar.... Que nos ayuden con el tractor, que nos ayuden a sembrar y todo ello, para que*

*no tengamos que endrogarnos’, y pues dicen: ‘si es así, pues háganle’. Y otros si se endrogaron, y ellas no. Dice: ‘pues vendemos una vaca o dos y ya nos quitamos de estar endrogadas’. Y así le hicimos, pero por suerte el agua nunca subió, nunca la pudieron subir para el plan porque se necesita mucho dinero”.*

Cuando se llega a lastimar alguna res, lo que hacen es destazarla y regalársela a la gente, y quedarse solo un pedazo, *“es mejor atender a un amigo y no tener un peso en el bolsillo, pero que el amigo que sepamos está necesitado, que quiere un pedacito de carne... porque es carne limpia ¿no?”.*

La ayuda, no solo es de ellas hacia sus vecinos, ellos también las han apoyado.

*“Un vecino... él adoptó a dos (de mis) hermanas y las llevó al campo y ahí las tenía. ‘Y me ayudan a esto, y me ayudan al otro’ ...Él nos enseñó a trabajar, a esforzarse; ...él tuvo la culpa porque nosotras estamos muy apuradas y no tenemos tiempo. ‘Mis hijitas’, les decía a mis hermanas, ...bueno, a todas nos decía ‘mis hijitas’, pero a quien llego a quererlas mucho fue a ellas”.*

*“Cuando a mi hermana la mordió la palanca, ...había un médico aquí en la Colonia Manuel Gonzales... él estaba al frente del hospital, y él fue el que ayudó a mi hermana. Como ya de ante mano sabía que nos conocía, él la apoyó bastante...”*

**5.8 LA RELACIÓN CON GRUPOS:** *“personas que son igual que yo, humildes, sencillos”*

Estaban afiliadas a un programa de apoyo para el campo, *“estuvimos cobrando por medio de una carta poder; se vence la carta poder y ya nos quedamos fuera”.*

En la actualidad son parte de una asociación de ganaderos, cuando se hacen las reuniones, quienes participan son dos: una de las mayores, quien es la que pregunta y resuelve



las cuestiones, y una de las menores, quien es la que le dice que preguntar, ya que está más en el campo. La relación que mantienen con la mayoría de los participantes, que principalmente son hombres, es de respeto; cuando llega a presentarse alguna discusión, entre los integrantes, se mantienen neutrales, sin mostrar preferencia por uno o por otro.

*“Somos socios... uno nada más va y escucha las opiniones de los demás, los acuerdos de la directiva y uno se somete; si hay preceptos, pues hay que cumplirlos, ...si yo tengo una duda, en realidad yo no me siento cohibida para hacer una pregunta, ...si somos iguales, aunque hay más rango de conocimiento, pero en realidad los que tenemos duda hay que sacarlas a flote, preguntarlas, y si tenemos alguna opinión que dar, la damos... No me cohíbo porque son varones o porque saben más, no. He aprendido a socializarme con las personas y convivir, yo sé que vienen médicos, veterinarios que vienen a dar curos, pero también hay otro tipo de personas que son igual que yo, humildes, sencillos”.*

No están adheridas a los ingenios azucareros, ya que eso significaría estar ‘atadas’ a las condiciones de ellos; prefieren mantenerse así, ‘sin tener que entregarles su caña’ de forma forzosa; en el momento en el que ellas quieran, entregan su caña, “*el ingenio viene y mide la caña y los dueños del terreno tienen que entregar toda la caña*”.

*“Pues no nos conviene que nos endroguemos con el ingenio, ...porque creo que luego la tarifa es mucha; ...luego hay personas que piden y luego, ya cuando van a liquidar, pues todos salen en ceros. Dicen mis hermanas: ‘qué chiste que trabajemos para que todo sea (para el ingenio)’”.*

Una de las posibles ventajas que tiene el convenio con el ingenio, es el seguro de salud; sin embargo, solo gozaría de dicho beneficio la titular o representante... *“Para qué voy a pedir el seguro social y que me saquen una buena lana y yo nada más estar adherida; luego, yo escucho que en el seguro social si me enfermo y voy, tengo que estar en los pasillos*

*porque no hay lugar para que me atiendan. Preferible ese dinero que me va a cobrar, si me enfermo, voy al médico particular”.*

Aunado al hecho de que los ingenios azucareros ofrecen condiciones desfavorables a sus agremiados, para la siembra y cosecha de la caña; se hace necesario de mano de obra que la trabaje y agua suficiente, *“la caña necesita mano de obra, ...hombres que la trabajen y aquí abundamos más mujeres que hombres; entonces, si sembráramos caña, no tenemos tanta tierra para sembrar”.*

Otro factor contrario para producir la caña es la ya mencionada escases de agua, *“estamos sin agua, ya ven que, para sacar la caña para llevar al ingenio, ocasiona gastos; entonces, les encarece el gasto de producción, que también es un factor”.*

La percepción de su condición, cuando se comparan con otras comunidades es positiva, reconociendo aquellos elementos a los que no tienen acceso, pero destacando aquellos que les permiten subsistir; se destaca el hecho de tener elementos naturales que en otros contextos no es posible encontrar, *“luego han venido a visitarnos así personas (de la ciudad) y luego dicen ‘hay que bonito esta su lugar, miren que nos gusta equis’; así comentarios, y decimos ‘pues si a ustedes les gusta a nosotros más’, aun con todo los limitantes que haiga, económicos o diríamos que pues diríamos aquellos que pues este, el agua potable, la luz y todo eso que aquí no se hace presente, pero diríamos todas aquellas cosas que pues las pasa uno ¿no?, ahí la vamos llevando ¿no?; ...hay otras formas de salir adelante aun sin esos recursos sin el agua potable, sin energía, sin buenas carreteras y eso, y como dicen vecinos que ya nos acostumbramos dice ella ‘ya nos acriollamos’ dice ‘aun a seguir adelante en medio de todas esas limitantes’... Sin embargo, también “hay personas que no les gusta nuestros lugares, aja si, ha habido personas que dicen ‘ay a mi aquí no me gusta’ y uno siente feo porque decimos ‘todos vivimos de la tierra’”.*

Aun con todos los limitantes que se pueden encontrar y aquellos elementos y situaciones que pueden o han llegado a afectar su salud, ellas consideran su condición de forma positiva, *“Nosotras todavía vivimos bien al lado de otros, hay otros lugares donde están más marginados, otros lugares donde hay veces las personas sólo comen una vez y retirados de los medios de comunicación y bueno con una salud precaria”*.

Exponiendo, que no es necesario estar rodeados de servicios, si no tienes que comer o no puedes estar tranquilos con quienes te rodean, *“Las personas quieren estar todos aglomerados en su chipote, aunque ya no quepan pero quieren estar todos en un lugar donde haya luz y agua y aunque la comida esté escasa; y nosotros gracias a Dios ya comprendimos que no hay como que estemos como un pedacito de tierra, ...donde se pueda cultivar, donde pueda uno ver una mata de plátano, donde pueda uno ver una cosa, un árbol de mango por ejemplo; pero pues ni modo, tiene uno que respetar la voluntad y la decisión de cada quien ¿no?, para vivir en paz con los demás”*.

## 6. Discusión

La pobreza, se ha expuesto, es un desafío importante para México, definida como un fenómeno complejo y multidimensional, en el que se relaciona una alta carencia de servicios y una desigualdad, provocando que quien la vive enfrente riesgos importantes en su salud.

Reconociendo que la pobreza afecta a millones de personas en México y teniendo como principales consecuencias la falta de acceso a un nivel de salud, educación, vivienda, alimentación, entre otros, de forma digna, nos lleva a la necesidad de proporcionar elementos que ayuden a comprender y abordar mejor dicho fenómeno.

Teniendo en cuenta la complejidad de la pobreza, expusimos la condición de vida de una familia, detallando los elementos geográficos, económicos, sociales y culturales que la conforma y en la que se han desarrollado hasta hoy en día; recuperando los saberes, prácticas, expresiones, acciones e interpretaciones de los actores, que nos permitiera ahondar en este fenómeno.

En el ámbito geográfico, el clima, la vegetación, la fauna y demás elementos que la conforman, afectan a esta familia en sus principales fuentes de alimentación o económicas; ya que, en el caso del clima, para conservar sus alimentos deben agregarles sal, debido principalmente al hecho de que no cuentan con un refrigerador y las altas temperaturas provocan que la comida se descomponga.

Lo anterior conlleva dos condiciones 1) deshacerse de la comida o 2) agregarle sal para conservarla, las cuales inciden en su estado de salud: desnutrición o enfermedades cardíacas. El sodio es un nutriente esencial que ayuda al buen funcionamiento del cuerpo, sin embargo, su consumo excesivo tiene consecuencias adversas para la salud, en particular la hipertensión arterial, cardiopatías y accidentes cerebrovasculares (OMS, 2016).

Otro claro ejemplo es la fauna, a la cual se debe enfrentar, representando un constante riesgo; ya que, al estar desarrollando sus actividades cotidianas, no pueden evitar encontrarse con una víbora, una tarántula, insectos o algún otro animal que pueda dañarlas.

Además, debe enfrentarse a la escasez de agua por temporadas que llegan a ser de dos y hasta cinco años, lo que significa tener que trasladarse diariamente largas distancias y por caminos de difícil acceso llenos de piedras, pendientes difíciles o por temporadas imposibles de transitar.

Así, el aumento en el número de aparición de plagas y animales, la escasez de agua y la baja producción de la siembra las ha llevado a emplear alimentos transgénicos, como el maíz, que soporte muchas de estas condiciones negativas y tenga un mayor rendimiento, en comparación al maíz que empleaban sus antepasados. Hay quienes afirman (Santandreu, s/f. citado en FAO, 2011) que los alimentos genéticamente modificados o transgénicos inciden en la salud de forma negativa de quien los consume.

Además, estas condiciones climatológicas extremas, que inciden en sus fuentes de subsistencia, llegan a provocar en ellas, calambres, deshidratación, insolación, golpe de calor (con problemas multiorgánicos que pueden incluir síntomas tales como inestabilidad en la marcha, convulsiones e incluso coma), además de quemaduras solares, cáncer de piel, melanoma (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2013), poniendo en constante riesgo su salud.

Otra actividad necesaria para lidiar con estas dificultades es el uso de agroquímicos como insecticidas, herbicidas, abonos, etc., que deben emplearse para evitar que las plagas acaben con la cosecha o permitir que estas crezcan en las condiciones extremas ya detalladas; teniendo que exponerse a sus efectos adversos. Estos productos se aplican intensamente en muchos países en vías de desarrollo, provocando la contaminación del ambiente con

compuestos carcinógenos que afectan al ser humano y a muchas formas de vida silvestre; los plaguicidas también reducen la biodiversidad, ya que destruyen hierbas e insectos, afectando con ello otras especies que conforman la biodiversidad (FAO, s.f.).

Es por lo anterior que esta familia ha implementado productos y procesos orgánicos, que disminuyan el uso de agroquímicos y que protejan la cosecha y el ganado; este desarrollo se deriva del impacto negativo observado y experimentado del uso de estos productos en su comunidad.

Otros factores que se tomaron como referencia en el estudio, son el de la economía, la ganadería y la agricultura. Se ha descrito, son actividades que requieren un alto esfuerzo físico y económico. En general, aunque estas son desarrolladas en su comunidad por hombres, en el caso de esta familia, al no haber ninguno presente ellas son quienes las deben llevar a cabo “fajándose como los hombres”.

Si por el contrario ellas hicieran las mismas actividades que la gran mayoría de las mujeres de su comunidad, su subsistencia se vería comprometida, ya que, aunque ganaran un promedio de 400 pesos diarios mientras fuera temporada de corte de café, tendrían que depender de un apoyo externo, gubernamental o caritativo en la temporada que no se desarrolla esta actividad, significando no tener alimento suficiente o no poder contar con la venta o el aprovechamiento del ganado cuando ‘la cosa aprieta’.

En diversos informes, se expone que la agricultura ha disminuido, esto, propiciado por un bajo rendimiento, sin embargo, no se reconoce que es debido a las altas tasas de interés en los préstamos, los altos costos en los productos, los abusos desmedidos de las empresas y las condiciones en las que se tienen que desarrollar, incidiendo en no poder producir más y con mejores remuneraciones. En el caso de esta familia, decidieron no tener una relación de desventaja con el ingenio azucarero, mencionando que aquellas personas que, sí lo están,

deben soportar las condiciones y las altas deudas que esta relación origina. El no adherirse al ingenio y con ello no permitir un abuso por parte de la industria, es una clara muestra de que ellas han defendido su trabajo y no están dispuestas a entregarlo a cambio de un mísero pago.

Uno de los factores que más importancia tiene en el estudio de la condición de vida, es el acceso a los diversos servicios, programas o instituciones sociales. Con relación a la educación, las estadísticas mencionan que un alto porcentaje de personas solo estudia hasta la primaria, y esto es debido, al menos en el presente caso, al hecho de encontrarse lejos de los centros de educación, el riesgo que existe hacia las mujeres, bajos ingresos económicos y el tener que emplearse en las labores del campo, por la necesidad de tener un mayor número de mano de obra.

La lejanía de las escuelas no permitió que ellas siguieran estudiando, ya que debían recorrer largas distancias, invirtiendo tiempo, esfuerzo y dinero para poder llegar hasta ellas, el dejar de hacer sus actividades o teniendo que enfrentarse a hechos como el que “las mujeres corren peligro al andar solas por la sierra”. Lo anterior muestra que su condición de ser mujeres ha incidido en su desarrollo, impidiendo, en este caso una formación escolar.

De igual forma, el acceso a servicios como el agua potable, para que el ganado no se muera, para que la cosecha produzca un poco más o para consumo propio “es un clamor en la época de seca”, y cuando se busca el apoyo por parte de las instituciones, la respuesta es negativa. Además, la falta de lluvia, la cual, aunada a la condición climatológica, aumenta el riesgo de deshidratación y enfermedades.

Así, consideramos que la energía eléctrica, es un elemento que tiene una gran importancia en la actualidad, siendo necesaria para el alumbrado o el funcionamiento de diferentes aparatos electrónicos; por el lugar en el que se encuentra esta familia, no hay otra forma de conseguirla, si no es por medio de paneles solares. Lo cual no es suficiente para

cubrir todas sus necesidades. Además de la vida limitada de las baterías, las cuales, llegando a su expiración, su sustitución es costosa.

El factor de la atención ofrecida por las instituciones de salud es un elemento que está presente y que se le ha prestado poca importancia, ya que se ha podido observar, es deficiente y despectiva, y no cuenta con el material, las instalaciones ni el personal suficiente para la atención requerida, obligando a las personas a trasladarse largas distancias, invirtiendo, tiempo, dinero y esfuerzo para poder ser atendidas.

En relación con la cultura: el lenguaje, las ideas, las creencias, las costumbres, los tabúes, entre otros elementos que la conforman y que están presentes en cualquier sociedad, en el caso de esta familia, la religión es un principio rector de sus actividades y relaciones con su comunidad.

Autores como García (2015), retoman el concepto de espiritualidad, el cual está relacionado con la religión, la autora menciona que esta práctica permite a la persona, ‘darle un sentido a su vida’; encontrando una relación de la persona con un ser superior, “permitiéndole afrontar con confianza los significados que de ella emergen” (p. 28).

En este sentido se presentan dos elementos que se relacionan en la cotidianidad de las integrantes de esta familia: la religión y ser mujeres. Se toman estas condiciones, las cuales se han presentado en diversas circunstancias en el desarrollo de ellas, la relación que han mantenido con la comunidad y las actividades que realizan para subsistir.

Se han presentado de forma detallada los sucesos que motivaron el aislamiento de esta familia de la comunidad, entre ellos el ser hijas de amancebados, lo cual nos lleva a exponer lo mencionado por Parsons: la función de la cultura es la permanencia y supervivencia de un grupo social; a partir de una memoria no hereditaria y que satisface las necesidades básicas de una colectividad humana. Así, la cultura permite el establecimiento



de “patrones de conducta, derechos y obligaciones que regulan y norman la interacción social” (citado en Cardoso, 2006 p.137).

De acuerdo con Durkheim (Citado en Cardoso, 2006) la cultura garantiza la cohesión y la continuidad de un orden social, no obstante, no en todos los casos la cultura lleva a resultados que benefician a todo el grupo social donde se desarrolla. Tal es el caso que expone ampliamente Cardoso (2006) sobre el padecimiento de la diabetes en la población mexicana; el autor menciona que la alimentación y el proceso de la configuración cultural, en este caso de la forma y los alimentos que consumimos los mexicanos, se presentan como una dificultad para que la persona tenga un control de su enfermedad.

Así, la condición de estas mujeres se contrapuso con la configuración cultural que se desarrollaba en su comunidad, teniendo como resultado un rechazo. Puga (Citado en Cardoso, 2006) menciona que “la forma más precisa de determinar la importancia de una norma para los miembros de una sociedad consiste en observar cuán severamente se castiga a quienes la violan”; resultando en este caso una actitud negativa para ellas, que no solo les obligo a alejarse, sino provocando en ellas un sentimiento de tristeza, pero a la vez una oportunidad para reconfigurar sus creencias, valores, ideales, en general su cultura.

Tal fue el efecto de reconfiguración que vivió esta familia, que incidió en la cultura de toda su comunidad; ya que hoy en día la relación con los hombres en las asociaciones, grupos y comunidad en general no se ve limitada, ya que ellas exponen sus dudas y opiniones; y aunque no es objetivo específico del presente estudio, un aspecto cultural que se registró, fue el documentar indirectamente cómo una comunidad encabezada por hombres, modificó su forma tradicional de desarrollo, se ajustó y abrió las puertas a la figura femenina como representante de familia; lo cual modifico una organización social y cultural de generaciones.

Dentro de estos efectos de adaptación y readaptación que ellas vivieron, se encuentran la religión y el uso de los elementos que la tierra les ofrece; por ejemplo, el de la medicina tradicional la cual es definida como “todo el conjunto de conocimientos, aptitudes y prácticas basados en teorías, creencias y experiencias, (...) usados para el mantenimiento de la salud, así como para la prevención, el diagnóstico, la mejora o el tratamiento de enfermedades físicas o mentales” (OMS, s.f.). Esta familia ha desarrollado elementos que permiten cubrir sus necesidades de salud, retomando los conocimientos de sus antepasados, mostrando con ello su efectividad y eficiencia, donde la medicina institucional tiene una presencia mínima o nula, debido principalmente a su ubicación geográfica y la gran lejanía de los centros de salud.

Asimismo, se ve reflejado el impacto de ser mujeres. La participación de la mujer es necesario en el desarrollo de la sociedad mexicana, en todo tipo de ambientes, en especial el rural (Confederación Nacional Campesina, 2017), ya que como se ha presentado, ellas no se han doblegado ante las reglas sociales y culturales, tampoco se han conformado con una relación de desventaja con los ingenios azucareros o con un pago mínimo por el desarrollo de las actividades comúnmente desarrolladas por este género en su comunidad.

## 7. Conclusiones

Se han presentado una serie de elementos que describen e interpretan la condición de vida y el impacto que ésta tiene en la salud de una familia conformada en su totalidad por mujeres, que viven una condición similar a la que viven millones de mexicanos en la actualidad; buscando con lo anterior, una mejor comprensión de la pobreza, sin llegar a generalizar dicho fenómeno. Para ello se han recuperado las voces de aquellos que la viven,

exponiendo su condición de vida, la forma en que la interpretan y la confrontación de su realidad.

El vivir en una condición de pobreza, en una zona aislada, con limitantes al acceso y una alta carencia de servicios fundamentales para el desarrollo económico, social y personal, condiciones geográficas que representa un constante riesgo, tener que realizar actividades que son generalmente desarrolladas por los hombres de su comunidad, son algunos de los elementos que conforma la condición en la que viven estas nueve mujeres, todas compartiendo una constante: el impacto negativo en su estado de salud.

No obstante, a pesar de la limitación y el aislamiento geográfico en el que se encuentran, han desarrollado condiciones suficientes para subsanar estas carencias, aprovechando los recursos que tienen a su alcance, como son las plantas, hierbas, flores, productos obtenidos principalmente de la tierra y del ganado. También retoman aquellos saberes de sus antepasados y los aplican a su vida, destacando la importancia que tienen dichos elementos.

Esta familia ha adoptado la ganadería y la agricultura como principales labores de alimentación y economía, realizándolas en condiciones climatológicas y sociales desfavorables, no obstante, considerando que es necesario hacerlas, aunque estas condiciones conlleven a un posible estado de salud negativo.

Además, deben exponerse a peligros y situaciones de constante riesgo, como el clima, los animales, las plagas y el uso de productos químicos que afectan más de lo que benefician, buscando la forma de conservar los alimentos, aunque esto signifique un riesgo latente en su salud, pero de no hacerlo se arriesgan a quedarse sin alimentos.

Enfrentan un rechazo social, destacando la importancia de la familia y la espiritualidad, esta última expresada en Dios. Muestran la importancia de la unidad como

principal fuente de afrontamiento a sus carencias, donde cada una de ellas desarrolla una actividad importante, creando un sistema de apoyo, que les permite, alimentarse, atender su salud y vivir “*de forma pobre, humilde, pero felices*”.

Estas mujeres se han enfrentado a una configuración cultural, asumiendo un rol diferente al desarrollado por la mayoría de las mujeres de su comunidad, uno que les permitiera subsistir. Se destaca la importancia que tiene la mujer en el campo, una importancia demeritada y reducida al cuidado de la casa, los hijos y el esposo, que ya es significativamente relevante, pero que no permite contemplar el trabajo agrícola y la importancia que tiene su labor en la contribución de la reducción de la pobreza, así como el mantenimiento de los valores, la colaboración y la unión en el campo.

Su participación en su comunidad, como se expuso, ha permitido un avance en diferentes sentidos: cultural, económico, laboral, social, aprovechando los recursos que tienen a su alcance y que en muchas ocasiones son ignorados, transformándolos en herramientas y desarrollando prácticas innovadoras y autosuficientes que les permite afrontar una condición de carencias y claras desventajas, en una que sea suficiente, al menos, para brindarles un bienestar básico.

No obstante, esta condición creada por ellas no es suficiente. Se requiere de una participación por parte de las instituciones y de la sociedad, ya que el ignorar a las personas que se encuentran en esta condición conllevaría a resultados catastróficos. Se hace necesario entonces, reconocer que un bienestar básico, no es suficiente. Se les debe proveer una serie de elementos y servicios que permitan que su condición de desventaja se modifique. logrando con ello la seguridad de no sufrir una muerte causada por el envenenamiento por el mal uso de agroquímicos, por la escasez de agua, por desnutrición, así como el adquirir una enfermedad infectocontagiosa o crónica.

## 8. Observaciones, recomendaciones y propuestas de continuidad

El presente estudio reconoce las dificultades y los retos que se deben superar para realizar una investigación que impacte en el desarrollo de la ciencia y en especial en el de la psicología; por lo que pretende no ignorar aquellas voces que demandan tal empresa.

En el mismo sentido, la intención de exponer ampliamente la fenomenología como filosofía, como método, y aplicación en la recolección, análisis, explicación y comprensión del fenómeno que abordó la presente investigación, fue la de mostrar y fundamentar que este enfoque es posible ser utilizado en la psicología.

Se propone que en subsecuentes investigaciones se estudie la condición de salud, considerando los diversos elementos que conforman la condición de vida de los protagonistas, así como considerar los saberes y prácticas de ellos, escuchando y observando su cotidianidad, ya que son ellos quienes viven la realidad estudiada.

## 9. Referencias

Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. México: Paidós Educación.

Arellano, L., Escudero, J. y Carmona, L. (2008). Los determinantes sociales de la salud. Una perspectiva desde el Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud, ALAMES. *Medicina Social*. 3 (4), 30-55.

Arredondo, A., Hernández, C. y Álvarez, C. (s.f.). *SERVICIOS DE SALUD PARA LOS POBRES EN UN CONTEXTO DESCENTRALIZADO: EL CASO MEXICANO*. Recuperado de: <http://siteresources.worldbank.org/INTMEXICOINSPANISH/Resources/Vol-II-Chapter-2.pdf>

Baron, R. (1997). *Fundamentos de psicología*. México: Pearson Educación.

Braunstein, N., Pasternac, M., Benedito, G. y Saal, F. (1982). *Psicología: ideología y ciencia*. México: Siglo Veintiuno.

Calvo, G., Fernández, M., Guerrero, G., González, G., Ruibal, L. y Hernández, I. (2004). Estilos de vida y factores de riesgo asociados a la cardiopatía isquémica. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. 20 (3). ISSN 1561-3038. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252004000300004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252004000300004)

Campos, J., Sánchez, J., Pérez, O., Cárdenas, J., Martínez, J. (2012). Fenomenología y psicología fenomenológica. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. 14 (2), 11-31. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80225867004>

Cañizares, R. V. (2016). *Estilos de vida saludables: motivación, necesidades y contexto social*. Universitat de Valencia. Recuperado de: <https://www.uv.es/master->

psicologia-general-sanitaria-pgs/es/blog-

1285957292035/GasetaRecerca.html?id=1285988438297

Cardoso, M. (2006). La cultura como configurador de estilos alimentarios antagónicos al tratamiento médico contra la diabetes. *Cultura, dieta y diabetes. Cuicuilco*. 13(37), 129-142.

Cardoso, M., Pascual, R., Moreno, G., Figueroa, M. y Serrano, C. (2007). Investigación cualitativa y fenomenología en salud. *Vertientes*. 10 (1-2), 25-32.

Cardoso, M., Zarco, A., Aburto, I. y Rodríguez, M. (2014). Paciente: un aporte conceptual para la conformación de un modelo de atención a las enfermedades crónicas. *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*. 57 (5).

Castillo, E. y Vásquez, L. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Colombia Médica*. 34 (3), 164-167. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/283/28334309.pdf>

Confederación Nacional Campesina. (2017). La mujer en el campo, indispensable para el desarrollo de las familias rurales (en prensa). Recuperado de: <http://cnc.org.mx/la-mujer-en-el-campo-indispensable-para-el-desarrollo-de-las-familias-rurales/>

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. CONEVAL. (2016). Medición de la Pobreza. Pobreza en México. Cuadro 1. Recuperado de: <https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx>

Consejo Nacional de Población. CONAPO. (2012). Localidades Rurales. Recuperado de: [http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Localidades\\_rurales](http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Localidades_rurales)

Consejo Nacional de Población. CONAPO. (2015). Índice de marginación. Recuperado de: <http://catalogo.datos.gob.mx/dataset/indice-de-marginacion>

Consejo Nacional de Población. CONAPO. (s.f.). Índice absoluto de marginación 2000-2010. Capítulo 1. Concepto y dimensiones de la marginación. Recuperado de: <http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/1755/1/images/01Capitulo.pdf>

Cornejo, M y Salas, N. (2011). Rigor y Calidad Metodológicos: Un Reto a la Investigación Social Cualitativa. *Psicoperspectivas*. 10 (2), 12-34. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242011000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242011000200002)

Dartigues, A. (1981). La Fenomenología. Barcelona: Herder.

Davidoff, L. (1989). Introducción a la psicología. México: McGraw Hill.

Espinosa, A. (2016). La ciencia de la conciencia y la fenomenología de Husserl: una alternativa al modelo cognitivista (tesis doctoral). Universidad Nacional Autónoma de México.

FAO. (2011). Agronoticias: Actualidad agropecuaria de América Latina y el Caribe. El uso de alimentos transgénicos en una amenaza, señalan expertos. <http://www.fao.org/in-action/agronoticias/detail/es/c/506170/>

Feldman, S. (2003). Essentials of understanding psychology. Introducción a la psicología. México: McGraw Hill Interamericana.

Fernández, M. (2009). *Alimentos transgénicos: ¿Qué tan seguro es su consumo?* *Revista Digital Universitaria* [en línea]. 10 (4). Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.10/num4/art24/int24.htm>

Gómez-Peresmitré, G. y Reidl, L. (s.f.). Metodología de investigación en ciencias sociales. 1-16. UNAM. Recuperado de: [http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/lucy\\_gilda.pdf](http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/lucy_gilda.pdf)



Grimaldo, M. (2005). Estilos de vida saludables en un grupo de estudiantes de una universidad particular de la ciudad de Lima. *Liberabit*. 11 (11), 75-82. Recuperado de: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272005000100009](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100009)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

Husserl, E. (1992). Invitación a la fenomenología. Barcelona: Paidós, pp. 35-73.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, (2015). Principales causas de mortalidad por residencia habitual, grupos de edad y sexo del fallecido. Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/registros/vitales/mortalidad/tabulados/ConsultaMortalidad.asp>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, (2016). Conociendo Veracruz de Ignacio de la Llave. Recuperado de: [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/conociendo/VERACRUZ.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/conociendo/VERACRUZ.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. INEGI. (s.f.). Mortalidad: Principales causas de mortalidad por residencia habitual, grupos de edad y sexo del fallecido, 1998-2015. Tabulados predefinidos: Defunciones generales. Recuperado de: <http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/registros/vitales/mortalidad/default.html>

Kimble, A., Garmenzy, N. y Zigler, F. (1991). Principles of general psychology. Fundamentos de psicología general. México: Limusa.

Lilienfeld, S., Lynn, S., Namy, L. y Woolf, J. (2011). Psychology a framework for everyday thinking. Psicología: una introducción. Madrid: Pearson.

Lopez-Acevedo, C. y Walton, M. (2004). La Pobreza en México : Una Evaluación de las Condiciones, Tendencias y Estrategia del Gobierno. México: Banco Mundial.

Recuperado de: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/746301468761399674/La-pobreza-en-Mexico-una-evaluacion-de-las-condiciones-las-tendencias-y-la-estrategia-del-Gobierno>

Lopez-Acevedo, G. y Saavedra, J. (2005). México: Generación de ingresos y protección social para los pobres. México: Banco Mundial. Recuperado de: <http://documentos.bancomundial.org/curated/es/182061468049750810/pdf/368530SPANISH01d0328670rev01PUBLIC1.pdf>

Martínez, M. (2008). Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales. México: Trillas.

Mercado, F. y Torres, T. (Eds.). (2000). Análisis cualitativo en salud. Teoría, método y práctica. México: Plaza y Valdés.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2013). PLAN NACIONAL DE ACTUACIONES PREVENTIVAS DE LOS EFECTOS DEL EXCESO DE TEMPERATURAS SOBRE LA SALUD.

Montero, F. (1987). Retorno a la fenomenología. Barcelona: Anthropos.

Morris, M. (2005). Introducción a la psicología. México: Pearson.

Morris, M. y Maisto, A. (2001). Introducción a la psicología. México: Pearson.

Municipio de Zentla. (2014). Historia y Ubicación. Recuperado de: <http://www.zentla.gob.mx/zentla/historia/>

OMS. (1999). Pobreza y salud. Informe de la Directora General. Consejo ejecutivo: EB105/5. Recuperado de: [http://apps.who.int/gb/archive/pdf\\_files/EB105/se5.pdf](http://apps.who.int/gb/archive/pdf_files/EB105/se5.pdf)

Organización Internacional del Trabajo. (2017). Sectores e industrias. Recuperado de: <http://www.ilo.org/global/industries-and-sectors/lang--es/index.htm>

Organización Mundial de la Salud. (2003). Influencia de la pobreza en la salud. Informe de la Secretaría. Consejo Ejecutivo: EB113/12. Recuperado de: [http://apps.who.int/gb/archive/pdf\\_files/EB113/seb11312.pdf](http://apps.who.int/gb/archive/pdf_files/EB113/seb11312.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2010). Urbanización y salud. 88, 241-320. Recuperado de: <http://www.who.int/bulletin/volumes/88/4/10-010410/es/>

Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud México. (s.f.). Prácticas y experiencias sobre estilos de vida saludables en la población mexicana. Recuperado de: [http://www.paho.org/mex/index.php?option=com\\_content&view=article&id=975:practicasy-experiencias-sobre-estilos-de-vida-saludables-en-la-poblacion-mexicana&Itemid=499](http://www.paho.org/mex/index.php?option=com_content&view=article&id=975:practicasy-experiencias-sobre-estilos-de-vida-saludables-en-la-poblacion-mexicana&Itemid=499)

Pérez, R. (2013). Diez razones para ser científico. México: Fondo de Cultura Económica.

Rodríguez, G., Gil, F. y García, J. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. España: Aljibe.

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*. 13 (13), 71-78. Recuperado de: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)

Secretaría de Desarrollo Social. (2013). Sistema de apoyo para la planeación del Programa para el Desarrollo de Zonas Prioritarias. Resumen Municipal: Zentla. Recuperado de: <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=30&mun=200>

Secretaría de Finanzas y Planeación. (2013). Programas regionales veracruzanos. Programa Región Las Montañas 2013-2016. Recuperado de:

<http://www.orfis.gob.mx/JornadaFISMDF2014/ProgEstatales/PRLasMontannaseditado2013.pdf>

Secretaría de Finanzas y Planeación. (2016). Sistema de información municipal. Cuadernillos Municipales, 2016. Recuperado de: <http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2016/05/Zentla.pdf>

Secretaría de Salud. (2003). Programa Emergente de Salud para el Campo 2003-2006. Editor: México. ISBN 970-721-127-X. Recuperado de: [http://www.salud.gob.mx/unidades/evaluacion/publicaciones/pesc\\_2003-2006/pesc\\_2003-2006.pdf](http://www.salud.gob.mx/unidades/evaluacion/publicaciones/pesc_2003-2006/pesc_2003-2006.pdf)

Szilasi, W. (1959). Introducción a la fenomenología de Husserl. Argentina: Amorrortu.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. España: Paidós.

Treviño, R. (2007). Actualidad de la fenomenología en psicología. *Diversitas. Perspectivas en psicología*, 3 (2), 249-261.

Turismo de Veracruz. (2015). Región de las montañas de Veracruz. Recuperado de: <http://turismodeveracruz.mx/region-de-las-montanas/>

UNICEF. (s.f.). Pobreza y desigualdad. Recuperado de: <https://www.unicef.org/mexico/spanish/17046.html>

Valles, M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. España: Editorial síntesis.

Wolff, W. (1959). Introducción a la psicología. México: Fondo de Cultura Económica.