



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

---

---

**Las redes sociales, una estrategia de apoyo para la  
intervención en familias desde la perspectiva de  
Trabajo Social.**

**El caso de la Iglesia “Guerreros de Fe”.**

**TESIS**

**Que para obtener el título de  
Licenciada en Trabajo Social**

**PRESENTA:**

**Rebeca Curiel Vázquez**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**Dr. Guillermo Campos y Covarrubias**



**Ciudad Universitaria, Cd. México, 2018.**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos.**

Quando la sabiduría entrare en tu corazón, y la ciencia fuere grata a tu alma.  
La discreción te guardará, te perseverará la inteligencia.  
Proverbios 2:10-11

A Dios en primer lugar por permitirme llegar hasta este nivel, por ser la principal fuente de vida, motivación, sabiduría y amor en todo.

A la Universidad Nacional Autónoma de México por abrirme las puertas del conocimiento

.A la Escuela Nacional de Trabajo Social por guiarme en el propósito de la búsqueda del bienestar social.

Al Dr. Guillermo Campos, gracias por transmitirme conocimientos y experiencias que han sido fundamentos a lo largo de mi vida profesional y desarrollo académico.

A David Curiel, por inspirarme siempre a ser una mejor persona a hacer las cosas bien, a exigirme siempre y por guiarme en el camino de la verdad y del conocimiento genuino de Dios, gracias porque a través de tu esfuerzo he llegado hasta este punto de mi vida. A Maribel Vázquez, por ser mi consejera y cómplice de vida, gracias por estar siempre para nosotros, gracias por tu esfuerzo y oraciones. Gracias a ambos por estar apoyándome e impulsándome a superarme y enfrentar nuevos retos.

A mis hermanos Erika y Cesar Curiel, por ser ejemplo en mi vida e inspirarme con determinación a lograr mis objetivos.

A Eric Merino por sus sabias aportaciones y comentarios por la orientación en el proceso de construcción de esta investigación y por tu amistad incondicional, muchas gracias.

Y a Jahaziel Salas por el apoyo durante este proceso, por inspirarme y motivarme a dar lo mejor de mí.

Al Pastor Issac Vilorio, por la apertura para desarrollar este trabajo de investigación en la Iglesia Cristiana “Guerreros de Fe”, y por la labor que desempeña.

Y por las personas que participaron en esta investigación, gracias por sus aportes, sin ustedes no habría sido posible.

## Índice

Introducción.....	5
Objetivo General .....	9
Objetivos Específicos.....	9
Capítulo I: Enfoques paradigmáticos sobre las redes sociales en el mundo.....	10
I.I Las redes en la comunicación y la tecnología, antecedentes históricos....	10
I.II Las redes en la sociedad del conocimiento .....	12
I.III Tipos de redes .....	13
I.IV Conceptualización de red social como categoría de análisis.....	14
I.V Conceptualización de redes sociales.....	15
I.VI Orígenes y antecedentes de los enfoques teóricos de las redes sociales...	19
I.VII Elementos de las Redes Sociales .....	26
I.VIII Las redes sociales y el apoyo social.....	27
I.XI Enfoques teóricos del apoyo social .....	28
I.X Dimensiones de las redes de apoyo social.....	31
Capítulo II: Las redes sociales en México .....	32
II.I Análisis de las redes sociales en México .....	32
II.II Modelo de redes sociales .....	34
II.III Modelo ECO2.....	35
II.IV Aplicación de las redes sociales al estudio de problemas en la realidad contemporánea .....	40
II.V Abordaje de las redes sociales desde Trabajo Social .....	45
Capítulo III: El uso de las redes sociales como estrategia de apoyo en familias... 50	
III.I Las redes sociales como estrategia de apoyo .....	51
III.II El apoyo social y su vinculación con la resiliencia .....	53
III.III La familia y su función social .....	55
III.IV Tipos de familias.....	62
III.V La desintegración familiar.....	66
III.VI Las redes sociales en la desintegración familiar.....	68
III.VII Estudios de caso .....	69
Capítulo IV. Organizaciones religiosas como redes de apoyo .....	73

IV.I Función social de las organizaciones religiosas .....	75
IV.II Antecedentes generales de la Iglesia “Guerreros de Fe” .....	78
Capítulo V: Las redes de apoyo, factor de importancia en la intervención de Trabajo Social .....	82
V.I La disciplina de Trabajo Social .....	83
V.II Ejercicio profesional.....	88
V.III Ética Profesional.....	89
V.IV Intervención de Trabajo Social.....	94
V.V Niveles de Intervención .....	95
V.VI Funciones.....	96
V.VII Metodología.....	98
V.VIII Intervención en redes de apoyo .....	102
Capítulo VI. Metodología .....	105
Planteamiento del problema .....	106
Preguntas de investigación .....	107
Objetivo General .....	107
Objetivos Específicos.....	107
Hipótesis .....	107
Resultados .....	111
V.VI Discusión, Análisis, Hallazgos.....	135
V.VII Propuesta metodológica de Intervención en familias .....	147
V.III Esquema de la Red transdisciplinar de intervención en familias de la Iglesia Guerreros de Fe.....	151
Conclusiones.....	153
Anexos .....	164
Cuestionario .....	164
Guía de Entrevista .....	168

## Introducción

Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que centra su intervención en la sociedad en general y en específico en los núcleos familiares, en donde visualiza aquellos recursos que puede potencializar para lograr el cambio social, entre ellos se ubican las redes sociales de apoyo como una estrategia de intervención.

La iniciativa por desarrollar este tema nace a partir de considerar que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad (Restrepo, 2006), también es señalada como el elemento natural y fundamental de la sociedad, según lo indica la Declaración Universal de Derechos Humanos la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el artículo 16. Debido a que cumple funciones económicas, educativas, sociales y psicológicas, que son fundamentales para el desarrollo de los individuos y para su incorporación positiva a la vida social, siendo la primera institución de formación del individuo obteniendo las bases y herramientas fundamentales para el desarrollo de su vida.

Las familias, adoptan las características específicas de cada contexto y cambian de acuerdo con las transformaciones de la sociedad.

Actualmente el contexto social mexicano, esta permeado por diversas problemáticas como: drogadicción, alcoholismo, violencia, inseguridad, etc. Problemáticas que inciden de manera significativa en los núcleos familiares, repercutiendo en su funcionamiento e integración como ente nuclear social, trayendo consigo varias afectaciones como lo es la desintegración familiar.

Actualmente la Ciudad de México ocupa el cuarto lugar a nivel nacional de índices de violencia familiar (Torres R. , 2016), datos relativos a la Ciudad de México proporcionados por la Procuraduría General de Justicia (Lozano, 2006), estas cifras muestran en qué condiciones se encuentran las familias mexicanas,

que también son permeadas por el contexto social que viven, según datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSPU) realizada por el INEGI, durante marzo de 2017 se encontró que 72.9% de la población mexicana de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad es inseguro (INEGI, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2017), otra de las problemáticas sociales que experimenta es el alcoholismo, según la Organización Mundial de la Salud informó que los países con mayor consumo de alcohol son México y Chile, consumiendo 7.2 litros per cápita por año (OMS, 2014). Estas problemáticas, por mencionar algunas inciden directamente en la dinámica familiar.

El desarrollo del capitalismo ha sido otro de los factores que han repercutido directamente en los núcleos familiares, de manera negativa a partir de las diferentes crisis económicas por las que ha pasado nuestro país, las cuales han ocasionado que este fenómeno sea complejo de resolver y repercute de manera directa en la dinámica familiar, ejemplo de ello es que las mujeres dejen el hogar y se integren al mercado laboral para poder aportar a la economía familiar (Torres, 2006).

El contexto social que se vive, afecta de manera directa la dinámica de vida de los núcleos familiares, influenciando de manera negativa a sus miembros, siendo este un factor de desintegración familiar, ejemplo de esto se muestra en las tasas de divorcio, en el 2013 se registraron 108 mil 727 divorcios en la Ciudad de México (INEGI, 2013).

En este contexto, de las 16 delegaciones que componen la Ciudad de México, la delegación Iztacalco se ubica dentro las que más altos índices de inseguridad y actos delictivos presenta que van desde robos con violencia hasta los homicidios dolosos, según información de la Procuraduría General de la Ciudad de México (Angel, 2017), es en esta Delegación en la cual se lleva a cabo el trabajo de campo de la presente Tesis.

Existen varios mecanismos para afrontar las distintas problemáticas que enfrentan las familias, tales como; las distintas instituciones privadas y

gubernamentales de apoyo, organizaciones civiles, iglesias, organizaciones no gubernamentales, entre otras, en donde su función como entes, es buscar incidir en aspectos de la vida diaria, así como fomentar el bienestar individual y familiar, fungiendo como una red social y por consecuencia un mecanismo de apoyo.

Dentro de las ciencias y disciplinas sociales que abordan estas problemáticas para aportar alternativas de solución, se encuentra Trabajo Social, “que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social” (ENTS, 2014), es por ello que se ubica la necesidad de realizar un abordaje de estas problemáticas desde su perspectiva, analizando de qué manera las redes sociales son una alternativa de fortalecimiento y protección para las familias en situaciones de desintegración, eje central del presente proyecto

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se determinó la realización de seis capítulos en los que se desarrollo teórica y metodológicamente el abordaje de la familia bajo el enfoque de las redes sociales de apoyo.

En el primer capítulo se aborda el constructo teórico de las redes sociales, ubicando en primera instancia el campo en donde nace la conceptualización de redes, el campo de la comunicación en donde se aborda de manera general la tecno ciencia y la denominada sociedad del conocimiento. Cabe señalar que la conceptualización de redes sociales para esta investigación se refiere al vínculo establecido entre las personas sin ser a través de medios digitales, sin embargo se considero importante esta información para identificar en donde nace la conceptualización de red.

Posteriormente se comienza a describir en que ciencias y disciplinas se desarrolla la teoría de las redes sociales a nivel mundial visualizando el desarrollo histórico y denotando que aportes teórico metodológicos fueron sumando cada área del conocimiento a las redes sociales, así como los elementos e las redes, las dimensiones del las redes sociales y el apoyo social.



En el capítulo dos se describen los abordajes de las redes sociales específicamente en México, en donde se visualiza específicamente en la disciplina de Trabajo Social algunos estudios sociales e investigaciones en las que se toma como fundamento teórico metodológico el modelo de redes sociales, el modelo ECO2, esto con el objetivo de visualizar los elementos que se consideraron en las investigaciones y los resultados obtenidos.

En el capítulo tres se aborda el uso de las redes sociales de apoyo como estrategia de apoyo en familias, describiendo en primera instancia a las redes como una estrategia de apoyo, posteriormente se describe el apoyo social, los diferentes tipos y la función que cumple a nivel individual y colectivo. Después se aborda la familia, la función social que ésta cumple, los diferentes tipos de familia que existen y posteriormente se aborda la desintegración familiar, señalando de manera general las causas por las que ocurre y las consecuencias que genera en la estructura y dinámica familiar y la repercusión en los miembros de la familia. Como cierre de este capítulo se presentan algunas investigaciones en las que se abordó la desintegración familiar con fundamento en la teoría de redes sociales, específicamente en la disciplina de trabajo social.

En el capítulo cuatro se describe el tema de las organizaciones religiosas como redes de apoyo, su organización y estructura, esto con la finalidad de contextualizar de manera general el universo de trabajo en el que se llevó a cabo de esta investigación, posteriormente se describen los antecedentes de la consolidación de la iglesia cristiana “Guerreros de Fe”, en la cual se identifican los elementos característicos de las redes sociales, así como su función.

En el capítulo cinco se aborda las redes de apoyo en la intervención de trabajo social, en donde se describe a trabajo social como una disciplina, después de describir de manera general que es ciencia, profesión o disciplina analizando los elementos que constituyen a cada una, posteriormente se aborda el ejercicio profesional, la ética profesional de trabajador social, los niveles de intervención y específicamente la intervención que desarrolla bajo el enfoque de redes sociales.

El último capítulo contiene la metodología seguida en el trabajo de campo, los resultados obtenidos y la propuesta metodológica de intervención en familias desintegradas en la iglesia cristiana “Guerreros de Fe” desde el enfoque las redes sociales desde Trabajo Social.

En este capítulo se describe como se llevó a cabo el trabajo de campo, la metodología del estudio, el proceso de vinculación con los miembros de dicha iglesia, así como la teoría, método, instrumentos y técnicas que se utilizaron para llevar a cabo la investigación.

Después de realizar la aplicación de instrumentos, vaciado y ordenamiento de los datos se presentan los resultados obtenidos y el análisis de la información con base en los fundamentos teóricos abordados en capítulos anteriores.

Por último se presentan las conclusiones a las que se llegó de la investigación realizada bajo el enfoque de redes sociales de como una alternativa en familias en situación de desintegración, así como la propuesta metodológica como estrategia de intervención en familias desintegradas en la iglesia cristiana “Guerreros de Fe”.

## **Objetivo General**

Analizar la influencia que tiene la iglesia “Guerreros de Fe” como una red social de apoyo para las familias miembros de la Iglesia.

## **Objetivos Específicos**

- Describir de qué manera las redes de apoyo pueden ser una estrategia para el afrontamiento de problemáticas sociales en los núcleos familiares.
- Identificar cómo influyen las redes de apoyo en la resolución de problemáticas en las familias.
- Identificar cómo influye la iglesia “Guerreros de Fe” en la resolución de problemáticas familiares.

## **Capítulo I: Enfoques paradigmáticos sobre las redes sociales en el mundo**

En el presente capítulo se aborda el constructo teórico de las redes sociales, ubicando en primera instancia el campo en donde nace la conceptualización de red, que es el campo de la comunicación en donde se aborda de manera general la tecnología y la denominada sociedad del conocimiento, aunado al avance de la tecnología, la informática y la tecnología, el desarrollo del internet.

Cabe señalar que la conceptualización de redes sociales para esta investigación se refiere al vínculo establecido entre las personas sin ser a través de medios digitales.

Posteriormente se comienza a describir en que ciencias y disciplinas se desarrolla la teoría de las redes sociales a nivel mundial visualizando el desarrollo histórico, entre ellas la psicología, la antropología, las matemáticas, trabajo social, entre otras, denotando que aportes teórico metodológicos fueron sumando cada área del conocimiento a las redes sociales, así como los elementos e las redes, las dimensiones de las redes sociales y el apoyo social. Esto con el objetivo de situar teóricamente las categorías de análisis de la presente tesis.

### **I.1 Las redes en la comunicación y la tecnología, antecedentes históricos**

Los antecedentes del término red se ubica a principios del siglo XIX. (Merelo, 1995). Dentro del campo de la comunicación y la informática, en donde:

El primer intento de establecer una red amplia estable de comunicaciones, que abarcara al menos un territorio nacional, se produjo en Suecia y Francia. Estos primeros sistemas se denominaban de telégrafo óptico y consistían en torres, similares a los molinos, con una serie de brazos o bien persianas. Estos brazos o persianas codificaban la información por sus distintas posiciones. Estas redes permanecieron hasta mediados del siglo XIX, cuando fueron sustituidas por el telégrafo (Merelo, 1995).

El objetivo de la creación de estos sistemas (telégrafos, redes), fue establecer un medio de intercomunicación. Posteriormente, la red telegráfica y la red telefónica creada por Alexander Graham, fueron los principales medios de transmisión de datos a nivel mundial.

Posteriormente alrededor de 1980, se crean las primeras redes comerciales, en el 2003 aparece MySpace y a comienzos de 2004, Google lanza Orkut. Tiempo después se crea Facebook, la red social que marcó hasta hoy el curso y la manera en que se definen las relaciones sociales en la red. En la actualidad existen más de 400 redes sociales definidas por segmentos profesionales, de amistad, familiares, para parejas, deportistas, militantes etc. (Gutiérrez, 2010).

En el campo de la comunicación, a partir de las relaciones que se forman entre los sujetos en las redes, se estableció una clasificación a partir de la característica de la relación, dividiéndolas en: redes formales e informales.

Las redes formales son aquellas que están establecidas formalmente, Formanchuk (2002), las define como: “es aquella que entrelaza a los miembros de una organización siguiendo una estructura jerárquica o predeterminada” (Formanchuk, 2002, pág. 1)

Las redes informales vinculan a sus integrantes obedeciendo sólo a la empatía natural que entre ellos se genera, independientemente del cargo o

posición que ocupan, (...) las redes informales siempre terminan por desplegarse ya que la interacción humana necesariamente desborda lo preestablecido, (Formanchuk, 2002).

Las redes anteriormente mencionadas, creadas en el campo de la comunicación y la informática, fueron creadas con la finalidad de establecer interconexiones entre los sujetos, y así contar con los medios de vinculación para transmitir información.

## **I.II Las redes en la sociedad del conocimiento**

El desarrollo de la humanidad es resultado del descubrimiento de diversos saberes, en diferentes momentos históricos de la vida del hombre, en donde “la ciencia ha experimentado en su funcionamiento profundas transformaciones en el último siglo. Transformaciones que la han convertido en una fuerza social, económica y política de primera magnitud” (Atencia, 2004, pág. 53).

Debido a estas transformaciones, en el campo de las ciencias y disciplinas sociales se le ha denominado como “sociedad del conocimiento”, “sociedad de la información” y “sociedad red”. Sin embargo el que más se ha utilizado como categoría de análisis es el término de “sociedad del conocimiento” que tuvo sus orígenes en los años sesenta, cuando se analizaron los cambios en las sociedades industriales y se asoció la noción de la sociedad post-industrial en donde Bell (Bell, 2001), señala una transición de una economía que produce productos a una economía basada en servicios y cuya estructura profesional está marcada por la preferencia a una clase de profesionales técnicamente cualificados.

Es en estos campos propiamente del conocimiento, se conceptualiza el término de redes, haciendo referencia a “un conjunto de puntos (objetos, nodos) que interactúan de algún modo entre sí” (Ibañez, 2008), por lo que las redes funcionan como los medios por los cuales se abren puentes de comunicación e interacción de elementos e individuos.

Es importante mencionar que en este trabajo se consideraran aquellas redes sociales que se establecen entre los sujetos sociales, sin que sea a través de medios digitales. Sin embargo se considero importante describir la información anterior con el objeto de ubicar en donde nace el concepto de red y contextualizarlo, es por ello que se describe lo anterior.

### **I.III Tipos de redes**

Existen diferentes tipos de red, dependiendo del enfoque y disciplina o ciencia que los aborde, los tipos de redes son:

- Red de fibra óptica, (se utiliza en telecomunicación).
- Red de Transporte, (referida al sistema de transporte de personas u otros elementos).
- Red de computadoras, (es el conjunto de equipos informáticos y software conectados entre sí).
- Red de telecomunicación, (sistema de comunicación para envío y transmisión de información).
- Red Telefónica Conmutada, (es el conjunto de elementos para enlazar a voluntad dos equipos terminales).
- Red de área local inalámbrica (WLAN), (sistema de comunicación inalámbrico).
- Red de frecuencia, (se refiere a la radiodifusión de distintos transmisores que emiten señales a través de un canal de frecuencia).
- Red social, (son estructuras sociales compuestas por varios grupos de personas que tienen relaciones entre sí).
- Topología de red, (son las familia de comunicación que conforman una red para intercambiar datos en las computadoras).
- Red neural, (conjunto de neuronas conectadas entre sí).
- Red criminal, (conjunto de estafadores complotados, donde hay un estafador, por lo general hay otro).

El concepto de red se conceptualiza a partir del enfoque en el que se le aborde, sin embargo, el concepto en sí mismo, hace una referencia teórica o aplicada al conjunto de elementos interconectados que transmiten: información, materiales, códigos etc.

#### **I.IV Conceptualización de red social como categoría de análisis**

Para abordar el tema de redes sociales, es necesario en primera instancia identificar el término de red, ya que serán categorías ejes del desarrollo de esta investigación, por lo que a continuación se revisarán las concepciones que han planteado diferentes teóricos sustentados en las investigaciones que han realizado, tomando en cuenta los enfoques de su ciencia o disciplina.

Para E. Dabas (1995), del campo de las ciencias de la educación, señala que el concepto de red ha existido siempre, dentro de una realidad dinámica, cambiante. Esto implica que existen formas de relación, interacción, comunicación e intencionalidad desarrolladas en el tiempo, que dependiendo de determinadas coyunturas y momentos históricos asumen características diferentes. (Dabas, 1995)

Autores como Sánchez (Sánchez I. , 2016), identifica los orígenes del término red en usos instrumentales en la “ciencia del comportamiento y en la psicología, debido a la preocupación de encontrar patrones de comportamiento en las relaciones entre los individuos” (Sánchez I. , 2016, pág. 26) . Otra de las definiciones de red es la de Amaral & Ottino (Amaral, 2007) señalando que “una red es una representación gráfica en dos dimensiones de un conjunto de elementos (nodos) y de las interacciones (enlaces) entre ellos” (Amaral, 2007, pág. 147).

La disciplina de Trabajo Social, ha hecho uso de la categoría de red, en la denominada “intervención de red”, la cual ha sido planteada por teóricos como García (García S. , 2000), quien señala que:

El trabajo en red requiere de una mirada más horizontal, en donde los liderazgos son rotativos y complementarios, donde lo que

importa es la no fragmentación y las múltiples miradas y por lo tanto se debe crear un espacio de encuentro simétrico, descentralizado, que se vaya ganando más autonomía, con grados de libertad que posibilite una comunicación flexible y creativa (García S. , 2000, pág. 74).

Por lo que en las intervenciones que realiza trabajo social a nivel comunitario, el trabajo en red es una de las estrategias que ha utilizado, Chadi (Chadi, Redes Sociales en el Trabajo Social, 2009), indica que “el trabajo en red no se limita a verificar cuales son los recursos de la comunidad, tanto primarios, como secundarios e institucionales, que están presentes en cada caso. Por el contrario, el trabajo social como disciplina aviva mecanismos que crean vías de contacto entre cada uno de los miembros de la red” (Chadi, Redes Sociales en el Trabajo Social, 2009, pág. 74).

Otro de los enfoques de redes desde el trabajo sociales es el planteado por Núñez (2008), señalando que la perspectiva de red es entendida como “la posibilidad de ir arraigando, desde un enfoque relacional, a un proceso de conocimiento del contexto de un individuo u organización así como de las interacciones con y entre los componentes del mismo” (Nuñez, 2008, pág. 55).

En las definiciones anteriores se identifica la funcionalidad del uso del término de red, utilizado para describir y analizar los fenómenos a través de representaciones gráficas cuya finalidad es mostrar las interacciones entre los entes organizados a partir de las relaciones, conexiones y vínculos entre ellos.

#### **I.V Conceptualización de redes sociales**

Diversos autores han realizado constructos teóricos sobre las redes sociales, modificando la categoría de análisis y su aplicación dependiendo del enfoque, así como del contexto en el que se han venido desarrollando.

Dentro de las primeras definiciones que plantearon algunos autores, se encuentra la definición de Mitchell (1969), antropólogo quien planteó que las redes sociales son:



Un conjunto bien delimitado de actores, individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc. vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales. Las características de estos lazos que entorno a la totalidad pueden ser usados para interpretar los comportamientos sociales de las personas implicadas (Mitchell, 1969, pág. 2).

En esta definición se ubica como característica importante el vínculo, relación o lazo que se da entre los diferentes actores sociales. Esta será la definición de red que se considerará para fines de esta investigación. Años después la antropóloga inglesa E. Bott (Bott, 1990), refiere que el concepto de red fue retomado en las orientaciones conceptuales básicas de la antropología social, en tres formas diferentes como método para estudiar los vínculos sociales existentes dentro de la unidad básica de estudio en el estudio de las relaciones entre sistema y entorno y en los estudios de los procesos sociales y de generación de formas sociales.

Esta autora señala que el punto central de interés del uso del concepto de red en los estudios de vínculos en las comunidades, es la forma en que las redes unen y dividen a los individuos y a los grupos dentro de un grupo local o de una categoría social, considerada ésta como una unidad básica de estudio. En los estudios de las relaciones entre sistema y entorno, se emplea la idea de red en sus dos sentidos: red total y red personal. (González, 2001).

Alfred Reginald Radcliffe-Brown, realizó el siguiente planteamiento; “una relación social particular entre dos personas (...) existe únicamente como parte de una amplia red de relaciones sociales que involucran a muchas personas más” (Radcliffe, 1940, págs. 1-12).

Estos planteamientos permiten visualizar al individuo desde una perspectiva sistémica ubicando la totalidad como el entorno, referido en el planteamiento de E.

Bott como la red total y dentro de ella, ubicando los subsistemas como las redes de grupos locales y la red individual o personal.

Años más tarde cuando se comienza a desarrollar un fundamento metodológico para el abordaje y análisis de las redes sociales se plantean definiciones más estructuradas, tal es el caso de Freeman, quien las define como una “Colección más o menos precisa de conceptos y procedimientos analíticos y metodológicos que facilita la recogida de datos y el estudio sistemático de pautas de relaciones sociales entre la gente” (Freeman, 1992, pág. 12).

Otra de las definiciones de redes sociales es la de Ross Especk y Catherine Attineane:

La red social es el campo relacional total de una persona y tiene por común una representación espacio-temporal. Su grado de visibilidad es bajo, pero en cambio posee numerosas propiedades vinculadas con el intercambio de información, tiene pocas reglas formales, pero está compuesta por las relaciones entre muchas personas, algunas de las cuales son conocidas por muchas personas entre ellas, siendo a menudo este nexo, ignorado por las personas ignoradas (Abello, 1997, pág. 120).

En esta definición se contempla que los vínculos entre los sujetos permiten el intercambio de información, lo que representa una de las funcionalidades de las redes sociales.

Otra de las definiciones planteadas desde una concepción metodológica, desde el enfoque de la psicología social es la de Cárdenas, en donde señala que:

La red social es un instrumento complejo que nos permite mantener la posibilidad de entender y respetar la hipercomplejidad de los fenómenos sociales que tenemos delante. (...), La red social constituye la realidad cotidiana de las

relaciones humanas; relaciones que se dan en múltiples niveles y locus: familias, culturas, comunidades locales instituciones, planeta, etc. (Cárdenas, 2016, pág. 67).

La definición de Cárdenas, permite visualizar, la finalidad que tiene la conceptualización de las redes sociales que es, entender la realidad social a través de las relaciones humanas.

Por otra parte en la disciplina de trabajo social autores como Chadi (2000), han definido las redes sociales como “un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia” (Chadi, 2009, pág. 27).

Existen diversas clasificaciones de las redes sociales, entre las cuales se encuentra se ha clasificación de las redes sociales a partir de la significancia que representan para el individuo, dividiéndolas en redes sociales primarias y redes sociales secundarias.

Autores definen a las redes primarias como “la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad” (Chadi, 2009, pág. 31).

Otra de las concepciones que se han planteado es la de Chadi, indicando que “las redes primarias fundan todos aquellos vínculos personales de un individuo. De todo el mapa relacional de una persona, las redes primarias son sus lazos ya que integran sus uniones más estrechas. Estos se diferencian de las relaciones que son los enlaces generales que definen a todos los vínculos interpersonales (Chadi, 2009, pág. 31).

Señalando que la familia constituye la red mínima en las redes primarias, al ser la red más cercana al individuo, de igual forma ahí se ubica el grupo de amigos, y vecinos.

Por otra parte las redes sociales secundarias son definidas como las relaciones entabladas en el macrosistema, en donde Chadi, señala que se pueden describir dos grupos:

Uno más próximo a las redes primarias pero cuyas relaciones se entablan con características más periféricas respecto a la relación, entre las cuales se encuentran; grupos recreativos, relaciones comunitarias y religiosas, y relaciones laborales y de estudio, por otro lado se encuentran las redes institucionales (...), las cuales brindan servicios educativos, asistenciales y de control social, que son la escuela, hospitales y el sistema judicial (Chadi, 2009, pág. 46).

La concepción de las redes sociales ha ido cambiando a lo largo de la historia, sumando nuevos elementos y categorías de análisis importantes a partir de cada enfoque de las diversas ciencias y disciplinas que la han ido abordando.

A partir de las diferentes definiciones presentadas se pueden identificar los elementos fundamentales de las redes sociales: individuos, grupos, organizaciones, etc. vinculados entre sí, a través de relaciones de intercambio, ya sea de información, apoyo moral, material etc. a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales recíprocas en un espacio y tiempo determinado.

Los vínculos establecidos en estas relaciones son usados para interpretar los comportamientos sociales de los entes vinculados, en palabras de Mitchell (1969), plantea que: “las características de los vínculos en su relación con otro, son un medio para explicar el comportamiento de las personas que participan en ellos” (Mitchell, 1969, pág. 5).

## **I.VI Orígenes y antecedentes de los enfoques teóricos de las redes sociales**

La teoría de las redes sociales es un constructo teórico que se ha desarrollado a partir de diversos enfoques paradigmáticos a lo largo de la historia, ubicando sus

orígenes de diferentes corrientes de pensamiento, ciencias y disciplinas sociales y exactas como la Psicología, Trabajo Social, Antropología, Sociología y las Matemáticas (Lozares, 1994).

Autores como Scott (1991), ubican como primer planteamiento teórico de las redes sociales en la psicología, específicamente en la teoría de la Gestalt, a partir de situar la percepción de un objeto dentro de una totalidad, compleja y organizada, (Scott, 1991), lo cual se fortalece con los planteamientos de la teoría de Kurt Lewin psicólogo alemán (1936), a partir de señalar que los grupos, no son una suma de miembros, sino que es una estructura que emerge de la interacción de los individuos y que induce ella misma cambios en los individuos.

Posteriormente autores como Moreno (1934), retoma los planteamientos de Lewin, incorporando a través de sus estudios con grupos, los modelos de grafos teóricos para así mostrar las estructuras sociales y explicar que las conductas individuales son influenciadas por las estructura del grupo, sus análisis dieron lugar a los sociogramas a mediados de los años treinta, como una herramienta con fines exploratorios y diagnósticos que tiene por finalidad identificar de manera gráfica, mediante la observación y contextualización, las distintas relaciones entre sujetos que conforman un grupo, mostrando los lazos de influencia y de preferencia que existen en el mismo. Mitchell (1989) señala que:

Los sociogramas desarrollados principalmente por psicólogos sociales tomaron fenómenos sociales tales como la formación de pandillas, el liderazgo o la ejecución de tareas como sus principales problemas. En estos análisis se describe la estructura de selección de amistades en un grupo para estudiar el liderazgo o la realización de tareas. A partir de estos estudios se desarrolló la identificación de patrones particulares de vinculación (Mitchell, 1969, pág. 5).

Otra de las fuentes u orígenes de las redes proviene del estructural-funcionalismo antropológico desarrollado en Harvard en los años treinta a cuarenta por L. Warner

y E. Mayo a través de sus investigaciones sobre la estructura de los subgrupos en sus trabajos en la Hawthorne, factoría eléctrica de Chicago (Lozares, 1994, pág. 104).

Al igual que Moreno, L. Waner y E. Mayo aplicaron en sus estudios los sociogramas para analizarlos comportamientos de los subgrupos.

Años más tarde, a principios de los años cincuenta, John A. Barnes antropólogo y etnógrafo, incorporó por primera vez la perspectiva de las redes sociales al análisis de las relaciones interindividuales, en un estudio de la Parroquina de Bremnes, ubicada en una isla al oeste de Noruega.

Valdés (2012), explica que el estudio de Barnes se realizó en:

Una comunidad de 4.600 habitantes a principios de los años cincuenta, cuando se realizó la investigación. La mayoría de los hombres adultos trabajaban en el sector pesquero o industrias asociadas; y la mayoría de las mujeres adultas eran amas de casa, y prácticamente toda la comunidad pertenecía a la Iglesia Luterana (Valdes, 2012).

En su estudio, Barnes ubicó dos campos de organización social, que les denominó campos sociales, uno con base en la territorialidad en donde las relaciones sociales se daban entre los vecinos, siendo éstas, próximas, estables y duraderas. Y otro ámbito social en entorno al trabajo, la pesca en los barcos, el trabajo de las cooperativas, las fábricas que generaron grupos sociales formados por compañeros de trabajo, técnicos, socios cooperativistas y propietarios. Ahí las relaciones sociales no eran estables. Bajo este eje, Barnes crea otro tercer campo social que incluye todas aquellas relaciones sociales que al margen de estos dos campos anteriores, corresponden a organizaciones o instituciones, en donde lo conforma a partir de las relaciones entre parientes, por las relaciones de amistad y otras relaciones interpersonales de naturaleza diferente. En este ámbito de las relaciones sociales la densidad es mucho más baja que en las relaciones sociales de tipo territorial, esto lleva a Barnes a plantear la hipótesis sobre las diferencias

de densidad que caracterizan a las sociedades modernas y a las sociedades de pequeña escala (Valdes, 2012).

A partir de su investigación Barnes concluye que la totalidad de la vida social se ha de contemplar como un conjunto de puntos (nodos) que se vinculan por través de líneas para formar redes totales de relaciones. La esfera informal de relaciones interpersonales se contempla así como una parte, una red parcial de una totalidad.

Otro de los autores que contribuyo a las redes sociales fue S. F. Nadel filósofo antropólogo (1957), quien introdujo la categoría de análisis: estructura, definiéndola como: "Una disposición ordenada de las partes que puede tratarse como trasponible y relativamente invariante mientras que las partes mismas son variables" (Nadel, 1966, pág. 36). También señaló que "todos los dedicados al estudio de la estructura social están de acuerdo en que al estudiar la 'estructura' estudiamos esencialmente la interrelación o disposición de 'parte' de alguna entidad total, de algún 'todo'" (Nadel, 1966, pág. 31).

Nadel planteó que las estructuras pueden ser investigadas a través de métodos comparativos y por modelos formales matemáticos, también las estructuras desempeñan diferentes tipos de roles (Lozares, 1994).

Dentro de los aportes que se sumaron a las redes sociales desde la perspectiva matemática es a partir de teoría de grafos.

A principios de los años sesenta el sociólogo Harrison White, realiza una propuesta relacional centrada en ilustrar y modelar la teoría de redes en distintos campos de análisis, con especial énfasis en el terreno cultural. En donde planteó que "tanto los procesos de control social como las formas de organización social pueden y deben analizarse y entenderse en términos de redes de relaciones sociales" (White, 2009).

La perspectiva relacional es implementada al análisis de las redes sociales como una estrategia para investigar la estructura de la sociedad.

White, en su obra *Identidad y control*, identifica la identidad como una de las categorías de análisis fundamentales de la sociología, afirmando que:

Las personas estarían constituidas por conjuntos de identidades diversas, de clase, de género, de etnia, religiosos, políticos, las cuales serían una forma primordial y continua de búsqueda de control para saber cómo actuar en un mundo social que es caótico (White, 2009, pág. 17).

Para conceptualizar las identidades, White, establece que existe un debate directo con la teoría de roles, ya que ellas son irreducibles a las nociones sociológicas clásicas de "Persona". Por lo que la identidad y control, son claves en su propuesta, ya que reflejan cómo funciona la vida social y cómo se contextualizan las identidades y explicar la interacción de las poblaciones, así como la construcción y modificación de sus vínculos.

Las diferentes aportaciones de las ciencias sociales, modificaron los planteamientos de la teoría de redes, sumando elementos característicos en función de cada estudio realizado, sin embargo es hasta los años setenta cuando se consolidan los diferentes métodos de aplicación, así como los instrumentos de análisis, teniendo como base de desarrollo las ciencias exactas, en específico las matemáticas con la teoría de grafos.

Esta teoría fue planteada por Frank Harary (1969), matemático, en donde estudio las propiedades de los grafos, conceptualizados como "una representación gráfica de diversos puntos que se conocen como nodos o vértices, los cuales se encuentran unidos a través de líneas que reciben el nombre de aristas. Al analizar los grafos, los expertos logran conocer cómo se desarrollan las relaciones recíprocas entre aquellas unidades que mantienen algún tipo de interacción" (M., 2012), representados a partir de estructuras de datos dependiendo de las características del grafo y el algoritmo usado para manipularlo. Entre las estructuras más sencillas y usadas se encuentran las listas y las matrices, aunque frecuentemente se usa una combinación de ambas.



Otro de los aportes de las matemáticas fueron los algoritmos definidos por la Real Academia de la Lengua Española (Española, 2016 ), como un “Conjunto ordenado y finito de operaciones que permite hallar la solución de un problema”, aplicado a las diferentes técnicas, esto ante la “necesidad de identificar los subgrupos de actores a distancias dadas dentro de la red, de agruparlos y de justificar porque un conjunto de actores están en el mismo grupo, desarrollando así técnicas de análisis estadísticos” (Lozares, 1994).

Requena (1989), plantea que “una red en la teoría de los grafos es un conjunto de relaciones en el cual las líneas que conectan los diferentes puntos tienen un valor concreto, sea éste numérico o no” (Requena, 1989, pág. 139), por lo que en la teoría de redes sociales, la red es entendida como “una serie de puntos vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades, es decir, un nudo de la red está vinculado con otro mediante una línea que presenta la dirección y el sentido del vínculo” (Requena, 1989).

Requena (1989), plantea que las redes sociales gozan de una estructura y una morfología propias, cuyas cualidades, como la posibilidad de cuantificar las relaciones y su consiguiente tratamiento matemático, evidencian importantes aplicaciones para el análisis e interpretación de las conductas sociales, por lo que los aportes de las matemáticas, en específico la teoría de grafos represento uno de los fundamentos para el análisis de las redes sociales.

Las aportaciones de la teoría de los grafos, contribuyo de manera significativa a la teoría de las redes sociales ya que estableció un método para medir y analizar las redes sociales operando a partir de productos cartesianos con los grafos como representación.

A continuación se anexa un cuadro cronológico en el que se muestra el constructo histórico de las redes sociales a partir de los diferentes aportes de las ciencias y disciplinas sociales.

## Cuadro 1

### Cronología Histórica del Constructo de la Teoría de las Redes Sociales

Año	Autor	Ciencia o Disciplina	Aporte Teórico Metodológico
30's	Walter Dill Scott	Psicología, Teoría de la Gestalt	Se sitúa la percepción de un objeto dentro de una totalidad, compleja y organizada.
1936	Kurt Lewin	Psicología Social	Los grupos, no son una suma de miembros, sino que es una estructura que emerge de la interacción de los individuos y que induce ella misma cambios en los individuos.
Mediados de los 30's	Jacob Levy Moreno	Psicología social	Incorpora los Sociogramas (modelos de grafos teóricos para mostrar las estructuras sociales y explicar las conductas individuales a partir de la influencia de la estructura del grupo).
Mediados de los 30's	L. Warner y E. Mayo	Estructural-funcionalismo antropológico desarrollado en Harvard.	Realizan investigaciones sobre la estructura de los subgrupos en Chicago, incorporando en sus estudios los sociogramas
1954	Jonh Barnes	Antropología Social y etnografía.	Incorporó por primera vez la perspectiva de las redes sociales al análisis de las relaciones interindividuales, en un estudio de la Parroquia de Bremnes, ubicada en una isla al oeste de Noruega. Incorpora el término de campos sociales; con base en la territorialidad, a partir de las relaciones sociales, los grupos (laborales etc.) y la durabilidad de las relaciones así como la estabilidad.
1957	S. F. Nadel	Filosofía y Antropología	Introdujo la categoría de análisis: estructura, (disposición ordenada de las partes) y estructura social (interrelación o disposición de 'parte' de alguna entidad total)
1955, 1957	Elizabeth Bott	Antropología Inglesa	Incorpora el concepto de red en los estudios de vínculos en las comunidades, es la forma en que las redes unen y dividen a los individuos y a los grupos, dentro de un grupo local o de una categoría social
A principios de los 60's el 1963	Harrison White	Sociología	Realiza una propuesta relacional centrada en ilustrar y modelar la teoría de redes en distintos campos de análisis, identifica a la categoría identidad para explicar la conformación de grupos y subgrupos
1969	Frank Harary	Matemáticas	Se comienzan a consolidar los diferentes métodos de aplicación, así como los instrumentos de análisis, teniendo como base de desarrollo las ciencias exactas, en específico; las matemáticas con la teoría de grafos, de la cual se retoman

			conceptos tales como los grafos (conjunto de objetos llamados vértices o nodos unidos por enlaces llamados aristas o arcos, que permiten representar relaciones binarias entre elementos de un conjunto) y los algoritmos (Conjunto ordenado y finito de operaciones que permite hallar la solución de un problema).
1989	Felix Requena Santos	Matemáticas y Sociología	Planteó que las redes sociales gozan de una estructura y una morfología propias, cuyas cualidades, como la posibilidad de cuantificar las relaciones y su consiguiente tratamiento matemático, evidencian importantes aplicaciones para el análisis e interpretación de las conductas sociales, a partir de los aportes de las matemáticas, en específico la teoría de grafos represento uno de los fundamentos para el análisis de las redes sociales.

**Fuente:** Elaboración Propia.

### **I.VII Elementos de las Redes Sociales**

Las redes sociales tienen diversos elementos fundamentales para su análisis, Felix Requena (1989), plantea 10 elementos; posición anclaje o localización de la red, accesibilidad, densidad, rango, contenido, direccionalidad, duración, intensidad y frecuencia. Mientras que Mitchell (1969), plantea tres órdenes, elementos fundamentales de análisis de las relaciones sociales en torno a las redes sociales que son:

a) El orden estructural, por medio del cual, el comportamiento de la gente se interpreta en términos de la acción apropiada a la posición que ocupan en un conjunto ordenado de posiciones, como en una fábrica, una familia, etc.

b) El orden categorial, por medio del cual, el comportamiento de las personas en situaciones no estructuradas puede ser interpretada en términos de estereotipos sociales como clase, raza, etnicidad, etc.

c) El orden personal, por medio del cual, el comportamiento de las personas en situaciones estructuradas o no estructuradas puede ser interpretado en términos de los vínculos personales individuales que tienen con un grupo de personas y los vínculos que estas personas a su vez tienen entre ellos y con otros (Mitchell, 1969, pág. 10)

Por otra parte también se consideran una serie de criterios específicos para estudiar las relaciones sociales que son; interacción de los vínculos y relaciones su contenido, direccionalidad, durabilidad, intensidad y a frecuencia de la interacción en los enlaces” (Mitchell, 1969, pág. 12).

### **I.VIII Las redes sociales y el apoyo social**

La función que desempeñan las redes sociales como señala N. González refiriendo a R. Arabello (2001), es ser un medio que proporcione apoyo, ya sea de tipo moral, económico o social. Esto ocurre basado en ciertas condiciones como la vecindad física, que facilita el flujo continuo de intercambios; relativa semejanza de nivel económico y confianza, que refleja la disposición para establecer o sostener una relación de intercambio recíproco (González, 2001).

Por lo anterior se denota una estrecha relación entre las redes sociales y el apoyo social, por lo que se planteara el origen y constructo teórico del apoyo social.

Sánchez (2016), ubica el origen del concepto de apoyo social en la literatura en los años setentas, en donde se evidenciaba una asociación entre problemas psiquiátricos y variables sociales genéricas, tales como desintegración social, movilidad geográfica entre otras. Se detectó en esos estudios que el elemento común de esas situaciones era la ausencia de lazos o apoyos sociales adecuados o la ruptura de las redes sociales existentes. Por lo que comienza a denotarse no solo la función, sino la importancia de las redes sociales de apoyo para lograr un bienestar ante determinadas situaciones (Sánchez I. , 2016).

Posteriormente Barrón y F. Chacón (1990), identifican 3 niveles de análisis: comunitario, redes sociales e íntimas, que se incluyen dentro del estudio del apoyo social. Considerando el apoyo accesible al individuo a través de lazos sociales de otros sujetos, grupos y comunidad global, explicando la existencia o cantidad de relaciones sociales (González, 2001, pág. 137).

El apoyo social se ha ido conceptualizando como un constructo multidimensional, con distintas categorías: emocional, estima, pertenencia, etc. (Barrón R., 1990). Lo cual se puede realizar a través de las distintas redes sociales que se establecen a través de los vínculos entre los entes sociales (sujetos, grupos, comunidades etc.).

Otra de las definiciones del apoyo social es “el grado en que las necesidades sociales básicas de la persona son satisfechas a través de la interacción con otros, entendiéndose por necesidades básicas la afiliación, afecto, pertenencia, identidad, seguridad y aprobación. Estas necesidades pueden cubrirse mediante la provisión de ayuda socioemocional (afecto, comprensión, estima) o por la provisión de ayuda instrumental (consejo, información) (Thoits, 1982)

### **I.XI Enfoques teóricos del apoyo social**

Barrón y Chacón (1990), plantean que existen dos perspectivas elementales en el estudio del apoyo social: la estructural y la funcional.

Desde el enfoque estructural señalan que:

“Se examina todo el campo social en el que está inmerso el sujeto, y utiliza los análisis de redes sociales como medida del apoyo social. Los estudios empíricos sugieren que las redes ofrecen apoyo crucial para el bienestar psicológico. Las dimensiones de las redes más estudiadas desde esta perspectiva son el tamaño, la densidad, la reciprocidad y la homogeneidad” (Barrón R., 1990, pág. 137).

En cuanto al enfoque funcional señalan que:

Se enfatizan los aspectos cualitativos del apoyo y las funciones que cumple, y se centra el interés en los sistemas informales de apoyo. Todas las investigaciones coinciden en destacar tres funciones

básicas: apoyo emocional, material e informacional (Barrón R., 1990, pág. 137).

En el enfoque funcional se plantea el análisis del apoyo social considerando los sistemas de apoyo, los cuales son definidos como:

Agregados sociales continuos que dotan al individuo de oportunidades para obtener *feedback* sobre sí mismo y la validación de sus expectativas sobre los demás. Las personas tienen una variedad de necesidades específicas que encuentran satisfacción a través de relaciones interpersonales duraderas (desarrollando) y manteniendo un sentimiento de bienestar e involucrándose en un rango de relaciones que satisfacen esas necesidades específicas (Caplan, 1974, págs. 4-5).

El anterior planteamiento se denota el impacto que llegan a tener los sistemas de apoyo en los individuos a través de satisfacer las necesidades, teniendo como medio para lograrlo las relaciones interpersonales establecidas entre los individuos, logrando así el bienestar social.

Dentro de los estudios que se han desarrollado en torno al apoyo social, sobresale el trabajo realizado por G. Musiti, implementado en España en 1990, en donde tomo como variable elemental las situaciones familiares con relación al maltrato infantil en donde diseño el cuestionario de apoyo social comunitario AC-90 para su evaluación, enfocado a ubicar los aspectos estructurales del apoyo social y en concreto los niveles y estratos de las relaciones sociales.

Otro de los estudios que se desarrollo fue en la Cd. Barranquilla, por (Madariaga, 2003), implementado en los núcleos familiares en sectores económicamente bajos, en el que concluyó que las redes se configuraron como

un mecanismo de sobrevivencia logrando proporcionar un bienestar de tipo económico y social, lo cual influyó de manera positiva para solucionar problemas coyunturales, y satisfaciendo las necesidades básicas, lo cual contribuyó a potencializar el desarrollo de las familias en esa comunidad.

Otro de los estudios desarrollados que tuvo una gran contribución para el análisis de las redes de apoyo social fue el de (Baqar, 1990), en el cual se establecieron los criterios estándares para medir el apoyo social, que son:

- Tamaño de la red social: (número de parientes y amigos cercanos, así como los cambios en el número actual de personas de confianza, con relación a 5 años atrás)
- Apoyo social percibido. A partir de una escala realizada, en la que se contemplan diferentes dimensiones del apoyo:
  - Relaciones y su percepción
  - Integración social a partir de la red de relaciones y su intercambio de intereses.
  - Confianza generada a través del reconocimiento de la persona.
  - Confianza en las alianzas: seguridad perciba de ayuda incondicional.
  - Orientación: consejería, asesoramiento en circunstancias requeridas.
  - Cuidado mutuo en relación con otra persona.

J. Klefbeck (1995), retomó como factor elemental considerar implementar el diseño del mapa de red de una persona, a través del dibujo de cuatro campos, en el que se contemplaba a la familia, los parientes, los compañeros de estudio y/o trabajo, así como amigos y/o personas con autoridad. La finalidad de este instrumento es generar en la persona la toma conciencia de la red social, con la que cuenta, ante una situación de dificultad. (Klefbeck, 1995)

Estos estudios muestran que las redes son un medio para proveer diferentes tipos de recursos, lo cual permite no solo satisfacer las necesidades básicas, sino también es un medio que permite lograr la integración de las comunidades a través de un intercambio, lo cual contribuye, no solo a generar un bienestar, sino también, a la consolidación del tejido familiar y social.

### **I.X Dimensiones de las redes de apoyo social**

Sánchez (1991), determinó las dimensiones de las redes de apoyo, clasificándolas en tres categorías: estructura, contenido y función.

- En la dimensión de la estructura se contemplan factores como tamaño y densidad: el número de lazos para un tamaño dado.
- La dimensión de contenido se refiere a la naturaleza de la relación formada en los lazos de la red: familiares, económicos, políticos, etc.;
- La dimensión de funcionalidad se refiere a la naturaleza de las interacciones o transacciones, así como intercambios que se dan en la red; apoyo emocional, material, información, etc. (Sánchez A. , 1991).

Al realizar un estudio sobre redes de apoyo social es fundamental contemplar las dimensiones anteriormente planteadas ya que permite obtener información para su análisis identificando el impacto y la influencia del apoyo brindado ya sea de tipo monetario, en especie, o simbólicas y afectivas (Abello, 1997), a través de las relaciones que se establecen en los individuos, de igual forma permite ubicar los elementos en torno a las redes, para interpretar y explicar los comportamientos de los individuos.

La conceptualización de las categorías de análisis de red y red social, en el campo de las ciencias y las disciplinas sociales ha sido de gran relevancia para realizar investigaciones, diagnósticos, e intervenciones, como se muestra en los trabajos anteriormente descritos, realizados desde los diversos enfoques psicológico, antropológico, matemático, de trabajo social entre otras ciencias y disciplinas sociales. Sumando diversos elementos de las perspectivas de cada



ciencia o disciplina, lo que ha contribuido a la consolidación de lo que actualmente se le conoce como la teoría de las redes sociales.

La teoría de las redes sociales, está íntimamente vinculada con el apoyo social, como anteriormente se describió en los diferentes estudios realizados, se ha demostrado que las redes sociales son un medio que permite proporcionar apoyo, ya sea de tipo moral, económico y social, esto ocurre basado en ciertas condiciones contextuales a partir del establecimiento de relaciones interpersonales que llegan a ser el medio y vínculo que permite el flujo e intercambio. Lo cual no solo permite la satisfacción de necesidades básicas de los individuos, sino que su impacto social va más allá, permitiendo la integración de los grupos sociales, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social.

## **Capítulo II: Las redes sociales en México**

En este capítulo se abordarán las investigaciones, estudios y diagnósticos que se han realizado en México desde las diferentes ciencias y disciplinas sociales, describiendo en específico los abordajes teórico metodológicos de la disciplina de trabajo social bajo el enfoque de redes sociales.

En primera instancia se presentarán los sustentos teóricos y modelos más utilizados en las investigaciones realizadas en México, que son: el enfoque del análisis de redes sociales, el modelo de redes sociales y el modelo de ECO2, así como el impacto que éstas han tenido, con el fin de conocer los enfoques teóricos metodología utilizada y resultados obtenidos.

### **II.1 Análisis de las redes sociales en México**

El Análisis de las Redes Sociales (ARS), proviene de diferentes corrientes y teorías antropológicas, psicológicas, sociológicas y matemáticas, de la Gestalt Theory de Kurt Lewin, (Lewin, 1936), de los sociogramas de Moreno (Moreno,

1934), así como de otros teóricos de diferentes ciencias y disciplinas que aportaron al constructo de la teoría de las redes sociales.

Diversos autores coinciden en que este enfoque consiste principalmente en “disponer de un marco teórico o conceptual y de una capacidad de operacionalización, análisis y representación importantes a la hora de tratar las relaciones. El objeto directo del ARS consiste precisamente en poner en evidencia y analizar la estructura y grupos que se generan en la red y las características de los individuos que provienen de su posición reticular” (Martí. J. y Lozares, 2008, pág. 26).

El Análisis de redes sociales, permite al investigador, contar con un marco de referencia, para realizar análisis de fenómenos sociales y las interacciones entre los individuos, siendo éste la guía teórica y metodológica no solo para la obtención de información y datos, sino también para su descripción y análisis.

El ARS permite obtener información sobre estructuras relacionales que surgen cuando diferentes organizaciones o individuos interactúan, se comunican, coinciden o colaboran a través de diversos procesos o acuerdos, lo que se traduce en la existencia de una red social (Sanz, 2003). Por lo que “el análisis de redes sociales no es solamente la simple descripción de la estructura de la red, sino que, se trata de captar el funcionamiento de la red social, como el resultado de hechos sociales mayores” (Morales, 2011, pág. 8).

El análisis de redes sociales, permite al investigador obtener información y datos específicos relevantes de los fenómenos sociales a partir de las relaciones e interacciones sociales, tales como comportamientos, comunicación entre los individuos o entes que se encuentran inmersos dentro de la red, lo que permite ubicar la función que cumple ésta en el desarrollo de los individuos, por lo que éste análisis es de gran relevancia para las ciencias y disciplinas sociales.

Autores como Covi y López (2009) concluyen que “la relevancia del análisis de las redes sociales radica en que ha cambiado la forma de realizar investigación, ya que se ha pasado de la búsqueda de los factores causales, a

partir de ciertas variables, a la indagación y explicación de cómo dichos factores pueden provocar efectos a partir de las relaciones” (Crovi, 2009, pág. 44).

El análisis de las redes sociales, se ha ido construyendo en las ciencias y disciplinas sociales a través de la historia, desde los diversos aportes que se han tenido en su construcción a nivel mundial, algunas de las investigaciones y trabajos realizados se presentaron en el capítulo anterior, sin embargo en México también se han realizado diversos trabajos, desde diagnósticos, informes, investigaciones, desde diversos campos disciplinares como la psicología social, la antropología, la sociología y el trabajo social.

Algunas de estas investigaciones han utilizado diversas metodologías de aplicación, así como diferentes enfoques teóricos, los planteamientos generales, los cuales son; el Modelo ECO2 y el Modelo de Redes Sociales, aplicados en diferentes contextos de la sociedad mexicana contemporánea.

## **II.II Modelo de redes sociales**

El término de modelo ha tenido diversas conceptualizaciones a partir del enfoque y funcionalidad en el que se maneje, a través de su abordaje se ha utilizado el concepto como un referente o prototipo a reproducir (el modelo del pintor), como maqueta de un dispositivo real en el fundidor, como tipo ideal extraído de una población homogénea (un modelo de santidad, de candor, de belleza), como icono o dispositivo mecánico representando una idea abstracta o como el formalismo lógico-matemático que representa un sistema (Armatte, 2006).

El significado de modelo ha sido discutido y analizado por filósofos, lingüistas, entre otros. “Actualmente el punto de vista más aceptado es que un *modelo* es una representación de una idea, objeto, acontecimiento, proceso o sistema, creado con un objetivo específico” (Justi, 2006, pág. 175).

El objetivo que tienen los modelos dentro del campo de las ciencias y disciplinas es ser una representación abstracta de la realidad, Justi (2006), señala

que “la principal función de los modelos es la capacidad que tienen de ser representaciones del mundo producidas por el pensamiento humano (...). Además, los modelos se pueden utilizar para: simplificar fenómenos complejos ayudar en la visualización de entidades abstractas, servir de apoyo en la interpretación de resultados experimentales, servir también de ayuda en la elaboración de explicaciones y en la propuesta de previsiones”. (Justi, 2006)

En México se han desarrollado diversas investigaciones sobre las redes sociales a partir de diferentes enfoques teóricos metodológicos. Uno de ellos es el Modelo de redes sociales, el cual fue “desarrollado a partir de la teoría moderna de la comunicación al tejido de interacciones que se configura alrededor de las personas” (Cárdenas, 2016, pág. 31).

En este modelo se representan las relaciones entre los sujetos a partir de considerar dos elementos: los lazos (vínculos entre los nodos) y los nodos (individuos, actividades, roles). Esto vínculos son las relaciones de amistad, comunicación, familiar etc. (Cárdenas, 2016).

El modelo de redes sociales, ha sido por su aplicación una herramienta que permite visualizar, describir y analizar la realidad social, a partir del contexto, así como las relaciones sociales y el comportamiento de los fenómenos sociales a partir de éstas, en palabras de Catherin Fausts (2002) refiere que “para conjeturar un modelo de red social a partir de una situación real estriba en la conceptualización relacional de tal situación” (Faust, 2002, pág. 2).

### **II.III Modelo ECO2**

A continuación se darán a conocer los planteamientos teórico metodológicos del modelo ECO2, el cual se consolida a partir del enfoque de redes sociales, éste modelo ha tenido gran impacto en los estudios, diagnósticos e investigaciones que se han realizado en México, y otras partes del mundo, por lo que se considera uno de los fundamentos de la teoría de las redes sociales.

El modelo de ECO2 ha sido definido por varios teóricos, como Cárdenas (2016), señalando que es “un meta modelo, es decir, un marco teórico y metodológico para desarrollar modelos de intervención comunitaria con objetivos de prevención, reducción de daños” (Cárdenas, 2016, pág. 62).

Este modelo fue desarrollado a partir de investigaciones realizadas de 1995 a 1998 por Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), en México. El nombre de ECO2 se constituyó a partir de los elementos esenciales del modelo: epistemología de la complejidad (ECO), ética y comunitaria (2 elementos). (Cárdenas, 2016).

La epistemología de la complejidad ha sido conceptualizada como:

Un saber multidisciplinario que interrelaciona la ciencia del espíritu científico con el conocimiento holístico de la realidad circundante, concebida y abordada desde diferentes ópticas donde el todo no es entendido como la suma de sus partes, sino como la necesaria interacción de cada una de ellas de manera interdependiente, retroalimentaria, con el propósito de explicar el conocimiento no como un acto de difícil acceso, sino como un sistema diversificado de relaciones (Mago, 2009).

La epistemología de la complejidad es una conceptualización cuyo fundamento permite describir y analizar los fenómenos sociales desde un enfoque holístico, el realizar intervenciones con enfoque holístico desde la disciplina de trabajo social debe profundizar en la dimensión emocional y espiritual de los sujetos, a la hora de problematizar y de co-crear estrategias de intervención. (Alejandra Giménez, 2014), debido a que como su nombre lo menciona la sociedad es un sistema complejo por lo que para estudiarla se requiere tener una visión integral para no dejar de lado ninguna de sus dimensiones, de igual forma se enfoca en las interacciones y relaciones de la sociedad.

El holismo “es una posición metodológica y epistemológica que postula que los sistemas (ya sean físicos, biológicos, sociales, económicos, mentales,

lingüísticos etc.), y sus propiedades, deben ser analizados en su conjunto y no a través de las partes que los componen, consideradas éstas separadamente” (Alejandra Giménez, 2014, pág. 3).

Los elementos “Ética y Comunitaria”, hacen referencia a la intervención con fundamentos en el respeto a la dignidad, la promoción de derechos humanos, buscando así mejor calidad de vida, contrarrestando los fenómenos de exclusión y sufrimiento social, lo cual implica, el reconocimiento y la reflexión, de quienes intervienen, (Devereux, 1999).

Este modelo está diseñado para realizar intervenciones comunitarias, considerando diversos elementos teóricos metodológicos, a partir de realizar una investigación acción como señala Cárdenas (2016), este modelo, indica que:

“Permite producir un diagnóstico de la comunidad y de las personas que demandan ayuda, que sirva como base del diseño de una estrategia de intervención con el objetivo de disminuir las situaciones de sufrimiento social. Las iniciativas que se desarrollan durante la intervención están orientadas a construir una red subjetiva comunitaria, una red operativa y una red de recursos comunitarios” (Cárdenas, 2016, pág. 68).

Este modelo como señala Cárdenas no solo permite realizar un diagnóstico, e investigación, sino también una intervención a nivel comunitaria, siendo el modelo el eje guía para el desarrollo de estrategias que permitan direccionar la intervención a seguir.

Autores plantean que, para la implementación de este modelo, el equipo de operadores que lo aplique debe seguir una serie de acciones en la investigación, con el fin de producir una organización comunitaria las cuales son:

- Diagnóstico de comunidad
- Diagnóstico de personas
- Red subjetiva comunitaria

- Red operativa
- Red de recursos comunitarios

El diagnóstico de la comunidad y de las personas, se realiza a partir de la obtención de información sobre la comunidad esto a través de medios documentales y de campo, con la finalidad de contar con un panorama general del contexto que vive la comunidad así como las posibles problemáticas y necesidades sociales, recursos, identificación de líderes, organización de la comunidad, entre otros aspectos, que son indispensables para conocer el comportamiento social y delinear los ejes de intervención.

Algunos investigadores que han hecho uso del Modelo ECO2 al realizar el Diagnóstico de la comunidad y las personas han utilizado el Sistema de Diagnóstico Estratégico (SiDiEs) para las comunidades, y el Sistema de Diagnóstico Terapéutico (SiDiTer), éste último se implementa para identificar las relaciones de ayuda en las personas. El SiDiEs, como menciona Machín (2010) “incluye, además del análisis de la red de líderes de una comunidad, elementos como una breve historia de la comunidad, el sistema de símbolos, ritos y mitos, representaciones sociales sobre ciertos temas, análisis de los conflictos y los fracasos, datos sociológicos, entre otros” (Machín J. , 2010, pág. 311) Estos elementos permiten contar con un panorama general de la organización, cultura, etc. de las comunidades, elementos fundamentales para realizar una intervención en las comunidades.

La red subjetiva comunitaria hace referencia a la identificación de las relaciones que se dan entre los sujetos, para conocerlas los investigadores deben insertarse a la comunidad local viviendo experiencias típicas de la vida comunitaria (Machín J. , 2010).

La red operativa se conforma a partir de los agentes sociales y promotores de la comunidad, que constituyen un equipo de trabajo, siendo vinculados con los investigadores y líderes de la comunidad, trabajando en conjunto con un mismo fin. Por último, se identifican los recursos comunitarios, que son aquellos

elementos fundamentales para el logro de objetivos (recursos humanos, materiales, financieros).

Actualmente el ECO2 es el marco teórico y metodológico en el que se han formado más de 3,000 personas de más de 300 organizaciones de Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua y Panamá. Desde hace unos años se ha empezado a experimentar en Bangladesh, Afganistán, India, Pakistán y recientemente en Europa del Este. La participación de cada una de estas organizaciones y experiencias ha enriquecido enormemente al modelo (Machín J. , 2010).

### **Enfoque de Capacidades**

Existen diferentes enfoques para realizar estudios sobre redes, uno de ellos que se ha aplicado en trabajo social es el enfoque de capacidades implementado por (Nussbaum, 2012). El despliegue de las capacidades, para Nussbaum, hace referencia a los funcionamientos: “tienen que ver con la realización activa de las capacidades, son seres y haceres que a su vez vienen a ser los productos o materializaciones de las capacidades” (Nussbaum, 2012, pág. 44).

En ese sentido, “el hecho de que alguien decida emprender una acción de manera colectiva, a partir de la conformación de una red para enfrentar situaciones adversas, ya está hablando de unas capacidades propias del sujeto” (Gil, 2015, pág. 185).

Autores como Gill, describen el rol del sujeto en este enfoque de la siguiente forma:

“Pensar las redes con base en este enfoque invita a trascender la tradicional idea que acompaña las intervenciones sociales en donde el otro se asume como un beneficiario pasivo, de programas y proyectos, para enfocar la atención en aquello que lo hace único y brindarle la posibilidad de demostrarlo. Es por esto que le brinda un rol protagónico y libre otorgándole la posibilidad



de decisión, elección frente a sus deseos e intereses” (Gil, 2015, pág. 185).

Bajo este enfoque el sujeto representa el protagonismo para la resolución de problemáticas con poder de decisión y capacidad de actuar, cambiando el esquema que se ha manejado en algunas intervenciones en donde el sujeto es únicamente pasivo en la intervención.

En este enfoque la decisión, elección, y la libertad son los ejes que definen al sujeto, en donde él se visualiza como un líder activo que se involucra de manera activa en los procesos de resolución, proponiendo alternativas de solución.

#### **II.IV Aplicación de las redes sociales al estudio de problemas en la realidad contemporánea**

En la Ciudad de México se han llevado a cabo diversas investigaciones bajo en enfoque del análisis de las redes sociales, una de ellas se implementó en el Centro Histórico en el 2010, en el barrio de “La Soledad”, caracterizado por tener altos índices de extrema pobreza, bajo nivel escolar, desempleo, población con farmacodependencia, exposición a violencia grave física y psicológica, vida en la calle y de calle, explotación sexual, entre otras problemáticas sociales.

En este proyecto se implementó una red interinstitucional coordinada por Hogar Integral de Juventud, el proyecto fue denominado “La Carpa”, su fundamento teórico metodológico se sustentó a partir del modelo ECO2 anteriormente descrito, en donde la propuesta de intervención (sistema de acciones, instrumentos, prácticas y conceptos organizados en un proceso) tuvo como objetivo el mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situación de exclusión social grave que abusan de drogas, sin sacarlas de la comunidad local en la que viven (Machín J. , 2010).

En este proyecto se buscó establecer redes comunitarias a partir de articular las diferentes organizaciones que participan en el contexto para que intercambien

e integren premisas de trabajo y la activación de los recursos presentes en la localidad (hospitales, grupos de voluntarios, guarderías, centros escolares, policía, iglesias, abogados, comunidades terapéuticas, servicios de administración pública local, etcétera), para el fortalecimiento en materia de servicios de educación, salud y seguridad, gestoría en los trámites y adquisición de documentos oficiales, derivación hacia otras organizaciones, entre otros. Para lograr esta articulación y activación de la red se tiene que realizar un trabajo de modificación de las representaciones sociales sobre y de las personas que viven en situación de exclusión social grave (Machín J. , 2010).

Otra investigación realizada en la Ciudad de México con enfoque de redes sociales fue realizada por Negrete, Carmona, Lovaco y otros investigadores (Machín J. , 2016) llevada a cabo en la Delegación Cuauhtémoc, considerada una de las delegaciones más pobladas de la Ciudad en donde se concentra la mayor parte de actividad comercial, debido a que en esta comunidad se ubica un gran número de adolescentes en conflicto con la ley penal, porque se realizó un trabajo de prevención en esta comunidad.

En esta investigación se realizó un diagnóstico basado en modelo ECO2 en donde se ubicó la red de líderes de la comunidad, a partir de realizar entrevistas, identificando las formas de organización de la comunidad, a partir de considerar las opiniones de líderes formales (reconocidos legítimamente) y líderes informales (reconocidos dentro de la comunidad), con base en la información obtenida se realizaron matrices dicotómicas asimétricas para representar las relaciones positivas entre los líderes y en otra se representó las relaciones negativas, si como el tipo de relación, si era recíproca o no. Posteriormente la información se procesó en el programa Ucinet, que permite ver amplitud de la red, es decir la distancia entre los nodos (sujetos sociales, entes) medidas de centralidad, de las relaciones, información que proporcionó elementos de orientación para el equipo de investigadores, delineando las acciones a seguir, visualizando las personas factores de incidencia, es decir aquellas que es importante contactar de acuerdo a

ciertos criterios que arroja; mayor cantidad de lazos, cercanía del resto de los nodos, conectores, medios, entre otros. (Machín J. , 2016).

El Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas de la Universidad Nacional Autónoma de México (IIMAS-UNAM), crearon un grupo de estudio de redes sociales y un laboratorio de redes sociales en donde “han realizado diversas investigaciones de la red política en México de tal suerte que conformaron la base de datos políticos conocida como REDMEX” (Crovi, 2009, pág. 47).

También en este Instituto realizaron un análisis funcional de la Red del Poder Mexicano, desde 1991 hasta el 2005, realizado por Gil Mendieta y Samuel Schmidh, este análisis incluyó 39 personajes de la vida política de México, ubicando a través de nodos y vínculos en la red.

Algunas otras investigaciones han sido realizadas por el Instituto de Investigaciones Matemáticas Aplicadas y en Sistemas de la Universidad Nacional Autónoma de México (IIMAS-UNAM), en el 2002 por Larissa Adler-Lomniz, una de ellas se realizó sobre el origen y la evolución de dos partidos políticos chilenos, en el cual se propuso un paradigma teórico combinando el análisis estructural basado en el estudio de redes sociales y la representación de un sistema simbólico. (Crovi, 2009).

En el informe del Instituto Nacional de las Mujeres del Gobierno de la Ciudad de México realizado en el 2015, presentó el funcionamiento de las redes de apoyo familiar y social, en donde señala que “Las redes de apoyo familiar y social constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presenten en los hogares” (INMUJERES, 2015, pág. 1).

Diferentes organismos han estudiado las redes sociales en la Ciudad de México, entre ellas se ubica el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social, (CONEVAL, 2012), quien en el 2012, evaluó que el 87.2% de

la población vivía en entidades con percepción de grado de apoyo medio en redes sociales y el resto, es decir, el 12.8% en entidades con percepción de grado de apoyo bajo de dichas redes.

Es importante señalar que el CONEVAL define el índice de percepción de las redes sociales como:

El grado de percepción que las personas de doce años o más tienen acerca de la dificultad o facilidad de contar con apoyo de redes de apoyo en distintas situaciones hipotéticas: necesidad de ayuda para ser cuidado en una enfermedad; ayuda para obtener la cantidad de dinero que se gana en un mes en su hogar; ayuda para conseguir trabajo; ayuda para que lo acompañen al doctor; para obtener cooperación para realizar mejoras en la colonia o localidad y, según sea el caso, ayuda para cuidar a los niños y niñas del hogar (Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2009, pág. 115).

Por lo que las redes se pueden analizar a partir de la percepción que tienen los individuos en cuanto a su funcionalidad, en esta investigación, fue el ser un medio de apoyo en diferentes situaciones, lo cual muestra que las redes funcionan como vínculos que contribuyen a la conformación de grupos de ayuda.

El objetivo de la investigación realizada por INMUJERES fue mostrar de qué forma perciben los mexicanos el apoyo en redes ante determinadas situaciones hipotéticas de riesgo (sus hogares y falta de servicios en su comunidad) y si tal percepción difiere según el sexo y condición de pobreza de las personas, de igual forma se identificó a grupos de población que no disponen de redes como parte de sus recursos o estrategias para solventar situaciones de riesgo (INMUJERES, 2015).

Para realizar este estudio se basaron en el MCS-ENIGH, que es un instrumento que incluye preguntas sobre la percepción del grado de dificultad o facilidad para recibir ayuda o cooperación en algunas situaciones hipotéticas, entre las cuales se ubicaron las siguientes:

- Conseguir ingresos económicos.
- Emplearse
- Apoyo para ser atendido por cuestiones de enfermedad y acompañamiento en el proceso
- Apoyo para el cuidado de los hijos

Los resultados que obtuvieron de esta investigación muestran:

La necesidad de que el Estado tome un papel más activo en la provisión de servicios de salud y de cuidado de personas, lo mismo que de generación de empleos, y se reste importancia al apoyo que pudiera obtenerse de las redes familiares o sociales, que según se ha visto son poco efectivas, en caso de enfrentarse a situaciones de riesgo. Y que, en todo caso, recurrir a ellas sea una opción en términos de su efecto para el bienestar físico y mental, reducción de la depresión e incremento de la autoestima, y que ayude a las personas a afrontar de manera adecuada los estresores cotidianos, en particular a las mujeres y a la población en situación de pobreza (INMUJERES, 2015, pág. 22).

Dentro de las conclusiones a las que se llegaron en el informe realizado, se ubica la necesidad de generar propuestas para políticas públicas integrales con perspectiva de género orientadas a crear mecanismos de protección efectivos frente a riesgos sociales que difícilmente pueden ser enfrentados de manera individual, por las familias y sus redes de apoyo. Para poder lograr este tipo de acciones se requiere conocer, los diferentes contextos así como considerar la multiplicidad de situaciones y de dimensiones que confluyen en las situaciones de

riesgo a que se enfrentan las personas día a día, ubicando los medios a través de los cuales se pueden asir para enfrentar estas situaciones, ya sea a través de redes primarias, secundarias, o institucionales con el fin de poder lograr un bienestar social.

## **II.V Abordaje de las redes sociales desde Trabajo Social**

Como se ha descrito en México se han realizado variadas investigaciones sobre las redes sociales, desde diversas ciencias y disciplinas sociales como lo son la Psicología Social, la Antropología, la Sociología, entre otras, sin embargo para el Trabajo Social el tema de redes sociales ha sido uno de los ejes fundamentales para realizar intervención no solo a nivel individual, sino también a nivel grupal y comunitario, esto debido a que como señala Campos (1996), “El análisis de redes sociales y oportunidades que éstas ofrecen para la solución de problemas y conflictos de carácter individual, familiar, grupal, grupal y comunitario, encajan satisfactoriamente con el objeto de conocimiento del trabajo social: el sujeto y su contexto” (Campos J. , 1996, pág. 1).

Por lo que partimos del planteamiento anterior, la red de un sujeto se ha considerado en la disciplina de trabajo social como una reconstrucción unitaria y dinámica, (Campos J. , 1996), la cual proporciona información fundamental para el estudio de los fenómenos sociales, y el individuo en relación con su entorno.

Desde trabajo social se han identificado características y planteamientos fundamentales de las redes sociales que permiten identificar no solo la funcionalidad de la red, sino también la interacción de ésta con el sujeto y su entorno, que son:

- El sujeto construye su propia red, a partir del tejido de relaciones y vínculos de los diversos ambientes, tales como familiares, amigos, etc.
- Las redes constituyen la dimensión espacio-tiempo del sujeto, su territorio psicosocial, así como el tejido de vínculos que representa su sistema afectivo y de comunicación.

- La red cumple la función de desarrollar en el individuo la percepción y vínculo de pertenencia, también es un medio por el cual se da el intercambio de apoyo y sostén para poder afrontar situaciones adversas.
- Las redes proporcionan bienes y/o servicios a los individuos, lo cual no solo es satisfactor de necesidades, sino que también le produce al individuo significado, asignación de un rol, desarrollo de autoestima y sentido de pertenencia
- Por último las redes se constituye a partir de vínculos fuertes o débiles en función de diversos factores tales como; historia del vínculo, involucración afectiva, confianza, intercambio (Campos J. , 1996).

Los anteriores planteamientos dan un panorama de la información y utilidad que proporciona el realizar un análisis de red del individuo a partir de considerar al individuo en interacción con su entorno, los vínculos que establece conformando así su red, así como su influencia e impacto que ésta tiene tanto en el individuo como en el colectivo a partir de ubicar la funcionalidad de la red, lo cual permite ubicar el comportamiento social.

El trabajo en red deriva de una concepción holística que lleva a concebir la realidad como sistémica y reticular en donde el afrontamiento satisfactorio del problema como se visualiza como producto de la intersección de diversas fuerzas, presentes en el tejido de relaciones en estado potencial. (Maguire, 1998).

Giménez y Pavón plantean el trabajo social desde un enfoque holístico señalando que Trabajo Social holístico y trasdisciplinar debe profundizar en la dimensión espiritual y emocional (Alejandra Giménez, 2014). Lo que permite plantearnos la siguiente pregunta “¿Por qué interesarnos en la espiritualidad? Ciertamente, esta nos permite contextualizar los retos y metas de nuestros clientes/participantes dentro de sus más profundos y altos significados, propósitos y aspiraciones en su vida” (Lourdes I. Morales, 2015, pág. 3).

Es importante señalar que “la inclusión de la espiritualidad en el trabajo social ayudará a comprender los contextos de las creencias espirituales y a integrar los

valores personales con los valores profesionales del trabajo social” (Lourdes I. Morales, 2015, pág. 31).

Continuando con la praxis de trabajo social en el campo de las redes Campos (1996), identifica a partir de tres situaciones prototípicas:

1. El trabajador social entra en contacto con la red y la sitúa frente al problema, redefiniendo la situación problemática como de la red y no exclusivamente como una dificultad atribuible al propio sujeto. La intervención se centrará en asesoramiento y prescripción de acciones a realizar.
2. El trabajador social bajo la hipótesis anteriormente señalada, desarrolla intervención puntual especializada o facilita la utilización y acceso a bienes y recursos, realizando mediación.
3. El trabajador social desarrolla una estrategia de intervención más amplia, en algunas ocasiones mediante la reconstrucción de una red de ayuda muy débil o inexistente, relacionada con el sujeto, familia o grupo: en otros casos un proyecto concreto (Campos J. , 1996, pág. 9).

La intervención del trabajo social en red, va a depender específicamente de la situación, contexto y problemática en la cual se presente, sin embargo existen estrategias y acciones que puede realizar el profesional en cuanto a su labor en el ámbito de redes, algunas de ellas pueden ser establecimiento o fortalecimientos de vínculos entre los nodos (sujetos, familias, etc.), generación de enlaces o redes entre sujetos o instituciones para la obtención de recursos, entre otras. El trabajo en red permite operativizar aspectos del trabajo no solo a nivel familiar, sino también a nivel comunitario, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social.

Dentro de las investigaciones de redes que se han realizado en México, se ubica la investigación de Castro (2003), realizada en el Hospital General de



Cuernavaca, en donde el tema planteado fueron las redes sociales en la experiencia del aborto: un estudio de caso con mujeres.

El objetivo de la investigación fue “evaluar el efecto de las características estructurales y funcionales, tanto de la familia como de las redes sociales de las mujeres que presentan un aborto, en su trayectoria de aborto y en general del manejo de la situación” (Castro, 2003, pág. 591).

En esta investigación se aplicaron cuatro estudios de caso con cuatro mujeres que habían tenido un aborto, la información se obtuvo mediante la realización de entrevistas a profundidad y se analizó bajo el enfoque que plantea Sluzki (1996), quien plantea cuatro áreas específicas: el ámbito familiar, las amistades, las relaciones comunitarias y las relaciones de trabajo y estudios (Sluzki, 1996).

Dentro de los resultados que se obtuvieron de la investigación, se identificó que la capacidad de manejo de situaciones adversas se asocia estrechamente con el grado de la estructuración y que éste a su vez es función del tipo de inserción social de los actores, de la disponibilidad de redes sociales y de la funcionalidad de las mismas en casos y situaciones de necesidad. También se arrojó como resultado que los individuos que tienen más “contactos” en su red, resuelven de una mejor manera sus problemas y esta funcionalidad depende de la capacidad de activación de los mismos (Castro, 2003).

A partir de esta investigación se puede visualizar que el abordaje de las redes familiares y sociales en situaciones y contextos de problemas de salud proporciona una oportunidad de identificar la funcionalidad de las redes y su impacto en el individuo que se encuentra en el proceso de salud enfermedad.

Otra de las investigaciones realizada en México sobre las redes sociales en trabajo social es la investigación realizada por la Mtra. Rosaura Avalos,

Verónica Montes de Oca y Ahtziri Molina en Guanajuato se abordó el tema de las redes transnacionales en el marco de las redes sociales, en donde se describe el impacto de la migración en las familias de las personas adultas mayores (Verónica Montes de Oca, 2011).

Se presenta cómo se vive la vejez en contextos de expulsión migratoria, entrándose principalmente en los mecanismos de apoyo y la forma en que las redes redundan en mejores condiciones de vida, ya que con la migración hay cambios que implican adaptaciones a ritmos de vida completamente distintos.

“La migración genera alteraciones en los sistemas de apoyo a nivel familiar y comunal. Es necesario subsanar a la brevedad la ausencia de los que se van, reacomodar las interacciones sociales y redistribuir los roles” (Verónica Montes de Oca, 2011, pág. 224).

Se plantea en la investigación la importancia de conocer los mecanismos de apoyo que se establecen entre la población adulta mayor y la forma en que estas redes redundan en mejores condiciones de vida, aunque advierten la situación contraria a la que buscan en el sentido de que muchas de las veces la migración mina el funcionamiento de dichas redes.

Dentro de las conclusiones de la investigación se encontró que “Las redes, que podrían ser el colchón para aminorar los efectos negativos, sufren un deterioro progresivo que repercute directamente en la calidad de vida de las personas envejecidas” (Verónica Montes de Oca, 2011, pág. 225). Esto debido a que al migrar padres o hijos, el núcleo familiar se separa, y debido a la situación de indocumentación el que se pueda volver a unir es sumamente difícil, y se opta por buscar medios de interacción y comunicación a distancia, teniendo como redes sociales de apoyo a vecinos ya amigos los vecinos de las comunidades.

El tema de redes sociales en México ha sido de gran relevancia en los estudios tanto de ciencias y disciplinas sociales desde las instituciones educativas como gubernamentales, ya que describen y analizan los fenómenos sociales de la

sociedad mexicana, ubicando en primera instancia su contexto, condiciones y dimensiones, así como su conducta y organización.

A grandes rasgos todos estos estudios confluyen en la importancia que tiene la red social para apoyar en los sucesos relevantes que ocurren en la trayectoria de vida de los sujetos.

La sociedad es dialéctica por lo que su análisis y abordaje requiere que se realice a través de una óptica adecuada a los fenómenos sociales, por lo que la teoría de las redes sociales, como se muestra en este capítulo ha ido tomando diversas aristas de cambio, consolidando su sustento teórico.

Para Trabajo Social al ser una disciplina social cuyo objeto de conocimiento es el sujeto en relación con su contexto, el análisis de redes se ha convertido en uno de los ejes fundamentales sustento de su intervención, ya que el ubicar, y fortalecer las redes de los individuos ha sido un área de oportunidad para la reconstrucción del tejido social y así lograr un bienestar social.

En la sociedad Mexicana, caracterizada por el aumento de problemas y necesidades sociales, el tema de las redes sociales, en específico las redes de apoyo que de ellas se generan son una herramienta que no solo permite el intercambio de ayuda, ya sea emocional, económica, etc., sino que también ha permitido una integración a nivel familiar, comunitario y social, como se muestra en algunas investigaciones presentadas.

### **Capítulo III: El uso de las redes sociales como estrategia de apoyo en familias**

En el presente capítulo se abordarán las redes sociales como una estrategia de apoyo, posteriormente se describirá el vínculo que existe entre el apoyo social y la resiliencia, esta última conceptualizada como la capacidad que tiene un individuo al enfrentar alguna situación de impacto en su vida, empleado desde los diferentes enfoques de las diferentes profesiones que la han abordado.

También se hablará de la familia, su estructura, y la función social que desempeña, la clasificaciones que se han realizado a partir de los diferentes elementos tales como su estructura, su composición entre otros, describiendo también las familias en situación de desintegración, focalizando aquellos factores que influyen en la desintegración, así como las consecuencias que esto tiene a nivel individual y social.

En la última parte del capítulo se hablara de la relación que existe entre las redes sociales y las familias desintegradas, y como las redes han sido una alternativa que contribuye al apoyo de las familias, mostrando algunos casos en los que se han utilizado las redes sociales de apoyo y describiendo de manera general los resultados que se han obtenido, haciendo énfasis en la intervención de trabajo social en este proceso.

### **III.I Las redes sociales como estrategia de apoyo**

Como se ha descrito en capítulos anteriores el enfoque de redes sociales se ha implementado en diversas investigaciones con el fin de describir y analizar los fenómenos de la sociedad contemporánea. Sin embargo su aplicación va más de ser un enfoque, ya que el análisis de redes sociales funge como fundamento teórico metodológico para logra una intervención delineando estrategias de acción, ya sea de tipo individual o colectivo, con la finalidad de lograr un bienestar social en el individuo a través de brindarle las herramientas de apoyo para el afrontamiento de diversos problemas y necesidades sociales en los contextos adversos en los que se desarrollen.

Actualmente dentro del campo de estudio de las ciencias y disciplinas sociales, los trabajos sobre el apoyo social y la red social ocupan un área muy vasta e importante en diversos campos, entre ellos el campo del estudio de la salud-enfermedad, mortalidad infantil, pobreza, y desintegración familiar, por mencionar algunos, en donde el tema ha sido utilizado para probar múltiples hipótesis de trabajo relacionadas con los “factores de protección” como resultados de investigaciones en donde las personas se perciben como parte de una red

social. Estos estudios coinciden en la importancia que tienen las redes sociales para apoyar en los sucesos relevantes que ocurren en la trayectoria de vida de los sujetos (Juárez C. , 2006).

Las redes sociales, además de influir en el desarrollo del individuo, son un medio que proporciona apoyo, ya sea de tipo moral, económico o social. Esto ocurre basado en ciertas condiciones como la vecindad física, que facilita el flujo continuo de intercambios; relativa semejanza de nivel económico y confianza, que refleja la disposición para establecer o sostener una relación de intercambio recíproco (González, 2001).

El apoyo social definido como “el grado en que las necesidades sociales básicas de la persona son satisfechas a través de la interacción con otros, entendiéndose por necesidades básicas la afiliación, afecto, pertenencia, identidad, seguridad y aprobación. Estas necesidades pueden cubrirse mediante la provisión de ayuda socioemocional (afecto, comprensión, estima) o por la provisión de ayuda consejo, información, etc. (Thoits, 1982), lo cual contribuye de manera directa al logro del bienestar del individuo.

Se ha planteado por diversos investigadores e institutos la estrecha relación entre las redes sociales y el apoyo social, dentro de ellos se encuentra el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), en donde se planteó en una investigación realizada que:

Las redes de apoyo familiar y social constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presenten en los hogares, como falta de dinero o empleo, como apoyo en caso de una enfermedad o para el cuidado de niñas, niños o personas adultas mayores. Nos referimos a las redes mediante las cuales las personas crean lazos entre sí para brindarse apoyo y

no a las extendidas redes virtuales que cada vez cobran mayor importancia con las tecnologías de la información (Instituto Nacional de las Mujeres, 2009, pág. 1).

En este planteamiento se enfatiza que las redes sociales son un medio a través del cual se proporciona apoyo social, mecanismo que influye de manera significativa al enfrentar situaciones de precariedad, problemas y necesidades sociales que se presenten, lo cual permite que el individuo tenga mayor capacidad de resiliencia ante situaciones adversas.

### **III.II El apoyo social y su vinculación con la resiliencia**

El término resiliencia viene del latín, de la palabra *resilio*, que significa volver atrás, rebotar, por lo que se podría decir que la resiliencia se refiere a la resistencia de un cuerpo ante un golpe (Becoña, 2006).

También se ha definido como “la capacidad de un material de recobrar su forma original después de someterse a una presión deformadora” (Becoña, 2006, pág. 126).

Los antecedentes del uso del término resiliencia, se ubican en el campo de las ciencias exactas, en específico en la física, y en la ingeniería, sin embargo el término se ha conceptualizado también en las ciencias y disciplinas sociales entre ellas la psicología.

Se han conceptualizado diversas definiciones sobre la resiliencia algunas de ellas refieren que es “un proceso dinámico que abarca la adaptación positiva dentro del contexto de una adversidad significativa” (Luthar, 2000, pág. 543).

Otra definición que hay desde el campo de la psicología es la que plantea Richardson, Jensen y Kumpfer (1990):

El proceso de afrontamiento con eventos vitales desgarradores, estresantes o desafiantes de un modo que proporciona al individuo protección adicional y habilidades de afrontamiento que las que tenía previas a la ruptura que resulto desde el evento (Richardson, 1990, pág. 34).

En las definiciones anteriores se puede visualizar que la resiliencia está vinculada con el apoyo social, ya que ante diversas situaciones adversas que el individuo llega a enfrentar a lo largo de la vida, a través del apoyo social proporcionado mediante las redes sociales, el individuo puede recibir apoyo de tipo emocional, psicológico o material que le permita afrontar de una mejor manera estas situaciones, contribuyendo al logro de su bienestar social.

Otra de las definiciones conceptualizada en el campo de trabajo social es la que plantea Juárez (2012), en donde señala que:

Afrontar las adversidades y salir fortalecido de ellas responde al nombre de resiliencia, una realidad que propone un modelo que enfatiza las fortalezas que los individuos poseen, han generado y/o fortalecido en su interacción con el medio a través de su paso por las distintas etapas vitales. Estas fortalezas, a las que el Trabajo Social suele denominar como recursos internos al individuo, son la base, el medio y el fin de muchas de las intervenciones profesionales (Juárez A. , 2012, pág. 6).

En esta definición se hace énfasis en la búsqueda de potencialidades del individuo y áreas de su vida las cuales se busca fortalecer a través de la intervención y práctica profesional para que logre enfrentar de manera satisfactoria aquellas situaciones de adversidad que se llegue a enfrentar. Esta última definición será la que se tomara como referencia base para fines de esta investigación.

El enfoque de la resiliencia se ha considerado como una guía que direcciona la intervención profesional debido a que, como señala Juárez (2012):

Aporta una mirada optimista de las personas que lleva a fijarse en lo que favorece su proceso de desarrollo y crecimiento más que en aquello que origina y causa su problema, es decir, nos ayuda a identificar en el diagnóstico profesional los recursos y potencialidades y refuerza la creencia en la importancia del entorno (Juárez A. , 2012, pág. 33).

Bajo esa línea de pensamiento, al realizar la intervención, la visión debe ser de tipo holística e integral considerando aquellos factores y áreas de oportunidad que puedan contribuir al desarrollo del individuo, considerando como un eje fundamental que “la persona está vinculada en una red de relaciones en la que construye sus estrategias de afrontamiento frente a sus problemas. El apoyo social es fundamental en los procesos de ayuda y de cambio. (Juárez A. , 2012, pág. 33). En primera instancia se ubica a la familia como red primaria del individuo. Por lo que se considera importante abordarla.

### **III.III La familia y su función social**

La Organización Mundial de la Salud, define familia como "los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial" (Organización Mundial de la Salud, 2017).

El Código Civil de Distrito Federal (hoy Ciudad de México), establece que las familias son aquellas que se forman a partir de las relaciones de los miembros en



el “matrimonio, concubinato, o por un lazo de parentesco consanguíneo, en línea recta ascendente o descendente sin limitación de grado, colateral o afín hasta el cuarto grado, así como de parentesco civil. (Federal, 2015, pág. 44)

La Dra. Fabiola señala refiriendo a Levi Strauss (1956), el modelo de familia designándolo como grupo social señalando tres características principales:

1) Tiene su origen en el matrimonio

2) Consta de esposo, esposa e hijos nacidos de su unión, aunque puede concebirse que otros parientes puedan encontrar acomodo al lado de este grupo nuclear.

3) Los miembros de la familia permanecen unidos por lazos legales, derechos y obligaciones económicos, religiosos y de otro tipo, una red definida de prohibiciones y privilegios sexuales, y una serie variable y diversificada de sentimientos psicológicos como amor, afecto, respeto y temor (Baleón, 2018, pág. 68).

Otra de las definiciones de la familia, es la que plantea Jenin (2007), en donde señala que una familia es:

Una institución social anclada en necesidades humanas universales de base biológica: la sexualidad, la reproducción y la subsistencia cotidiana. Sus miembros comparten un espacio social definido en términos de relaciones de parentesco, conyugalidad y pater/maternalidad. Se trata de una organización social, un microcosmos de relaciones de producción, reproducción y distribución, con su propia estructura de poder y fuertes componentes ideológicos y afectivos, pero donde también hay bases estructurales de conflicto y lucha. Existen en ella tareas e intereses colectivos, pero sus miembros también poseen intereses propios diferenciados, enraizados en su

ubicación en los procesos de producción y reproducción (Jelin, 2007, pág. 95).

La familia es, por lo tanto, la unidad más importante de la sociedad, ya que es el primer entorno de desarrollo del individuo, es ahí donde se forma en primera instancia su cultura, ideología, identidad, es ahí donde satisface sus necesidades básicas, aprende y reproduce normas, valores, conductas, entre otros aspectos que va adquiriendo, es la primera institución de formación, posteriormente en el desarrollo del individuo se harán presentes otras instituciones como la escuela o la iglesia en donde reforzara o cambiara las conductas y patrones aprendidos del núcleo familiar.

En el Código Civil del Distrito Federal (2015), en el artículo 138, se establece que:

- Las disposiciones que se refieran a la familia son de orden público e interés social y tienen por objeto proteger su organización y el desarrollo integral de sus miembros, basados en el respeto a su dignidad.
- Las relaciones jurídicas familiares constituyen el conjunto de deberes, derechos y obligaciones de las personas integrantes de la familia.
- Las relaciones jurídicas familiares generadoras de deberes, derechos y obligaciones surgen entre las personas vinculadas por lazos de matrimonio, parentesco o concubinato.
- Es deber de los miembros de la familia observar entre ellos consideración, solidaridad y respeto recíprocos en el desarrollo de las relaciones familiares (Federal, 2015, pág. 20).

El Código Civil del Distrito Federal es uno de los marcos jurídicos más importantes en la Ciudad de México, que busca la protección y preservación de la familia, así como el desarrollo pleno de sus miembros. Para garantizar este desarrollo estipula

derechos y obligaciones que regulan el comportamiento de los miembros, no solo para mantener un orden, sino también para garantizar el desarrollo de sus integrantes, a partir de fomentar la solidaridad y el respeto, esto debido a que la familia es considerada el “núcleo fundamental de la sociedad” (Restrepo, 2006), debido a que cumple funciones económicas, sociales, sexuales y afectivas (Wolf, 1990), que son fundamentales para el desarrollo de los individuos y para su incorporación positiva a la vida social.

Minuchin y Fishman (1985), conceptualizan a la familia como “sistemas multi-individuales de extrema complejidad, pero a su vez subsistemas de unidades más vastas: la familia extensa, el vecindario, la sociedad como un todo. La interacción con estos holones más vastos engendra buena parte de los problemas y tareas de la familia, así como de sus sistemas de apoyo. Además, las familias tienen subsistemas diferenciados, cada individuo es un subsistema” (Minuchin & Fishman, 1997). Aquí se visualiza a la familia desde el enfoque sistémico, también señalan que “las familias son sistemas multi-individuales de extrema complejidad, pero a su vez subsistemas de unidades más vastas: la familia extensa, el vecindario, la sociedad como un todo. La interacción con estos holones más vastos engendra buena parte de los problemas y tareas de la familia, así como de sus sistemas de apoyo. Además, las familias tienen subsistemas diferenciados, cada individuo es un subsistema” (Minuchin & Fishman, 1997).

Las funciones principales de la familia que plantea Minuchin son la pertenencia y la individualidad, planteando que “Cada conyugue debe resignar una parte de sus ideas y sus preferencias, esto es, perder individualidad, pero ganar pertenencia” (Minuchin y Frishman, 2004, pág. 30).

Otras de las funciones que se desarrollan en el núcleo familiar según plantea Salvador Minuchin (1988), son:

**Función biosocial:** Comprende la realización de la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia.

**Función cultural:** Comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que transmite la familia.

**Función socializadora:** Esta función, no solo se inscribe dentro de la función cultural. Ella no resulta sólo de actividades propiamente "educativas" (dirigidas conscientemente a formar, disciplinar o educar), sino del conjunto de las actividades y relaciones propias de todas las funciones distinguidas y de los efectos que pueden atribuírsele en términos de la formación de la personalidad de los niños y jóvenes.

**Función económica:** Se realiza a través de la convivencia en un hogar común y la administración de la economía doméstica. Para el cumplimiento de esta función resulta central la variada gama de actividades que se realizan en el hogar, dirigidas al mantenimiento de la familia y que corrientemente se denominan "trabajo doméstico", cuyo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y desarrollo de sus miembros. (Minuchin S. , 1981, pág. 80).

En la familia se busca el desarrollo integral de los miembros, para garantizar su cumplimiento, existen marcos jurídicos normativos que tiene por objetivo el promover, garantizar y proteger el núcleo familiar y a sus miembros, estos marcos varían dependiendo del contexto en el que se desarrolle, en el caso de México, en materia familiar se considera el Código Civil del Distrito Federal en el Artículo 323 Ter. en donde se establece que:

Los integrantes de la familia tienen derecho a desarrollarse en un ambiente de respeto a su integridad física, psicoemocional,

económica y sexual y tienen la obligación de evitar conductas que generen violencia familiar. A tal efecto, contarán con la asistencia y protección de las instituciones públicas, de acuerdo a las leyes para combatir y prevenir conductas de violencia familiar (Federal, 2015, pág. 45).

Por lo cual “en términos generales, la familia es el eje fundamental de todo ser humano y por lo tanto, de la sociedad. Dentro de ella nos desarrollamos no sólo físicamente sino también, psicológica y emocionalmente” (Zuazo, 2013, pág. 16) Es por ello por lo que tanto instituciones gubernamentales como educativas y de la salud buscan garantizar, proteger y preservar su desarrollo pleno.

Otra de las funciones que desarrolla el núcleo familiar es la construcción de roles sociales de sus integrantes, “los roles son usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia”, para garantizar su cumplimiento, las familias desarrollan sistemas de reglas o normas en donde “se imponen sanciones positivas y negativas para asegurar que las normas se cumplan. Las normas y reglas son la expresión observable de los valores de la familia y/o la sociedad. Mientras más congruentes son la comunicación, los roles, las reglas y los valores de un sistema familiar, más funcional es el núcleo familiar” (Escartìn, 1992, pág. 59).

La funcionalidad y desarrollo de una familia puede visualizarse según plantea Escartin (1992), a partir de los siguientes aspectos:

- Control: modo de mantener el orden o imponer una disciplina que ayude a conseguir las metas establecidas. Se puede lograr de forma democrática o autoritaria. En cualquier caso, cada familia, establece sus reglas del juego para el control del grupo. El control social, también opera sobre los miembros adultos del grupo.

- Roles: cada miembro de la familia tiene un papel en el grupo familiar, pudiendo ser compartido por diferentes miembros, según las circunstancias.
- Conflicto: como en todo proceso grupal, el conflicto puede surgir por diferentes actitudes en cuanto a tradiciones, valores y reglas introyectados por cada miembro de la pareja, de sus familias de origen, intereses, objetivos, coherencia en la comunicación, etc. Es muy importante para los hijos, la forma en que la familia resuelve y/o resisten los conflictos.
- Desarrollo personal: cada miembro de la familia necesita que ésta le proporcione las posibilidades para desarrollarse individualmente, de modo que pueda, a su vez, después, formar su propia familia. Las experiencias vividas en las familias de origen, sirven al individuo como pautas para la formación de nuevas unidades familiares (Escartín, 1992, pág. 61).

En estos cuatro aspectos que plantea el autor, sirven como ejes que permiten visualizar el funcionamiento del sistema familiar, a través de conocer los sistemas de control que se establecen, se puede conocer pautas, normas y reglas, establecidas para regular las acciones y conductas de los individuos, así como el desarrollo de la disciplina en los miembros, quienes y de qué manera la ejercen, visualizando también los roles que cada integrante desarrolla.

En cuanto al apartado de roles, se ubican dos fundamentales, los que desempeñan los padres, y los que desempeñan los hijos.

Los padres deben “cooperan de igual manera ayudándose mutuamente en los factores: económicos, espirituales y sociales, toman las decisiones más importantes en el cuidado y educación de sus hijos” (Galarza, 2010, pág. 20). En

cuanto al rol de los hijos se ha señalado que “deben ser conscientes con las medidas disciplinarias en el hogar, guardar el respeto al derecho de los demás, aprender a compartir con los demás en la familia, ser responsables en las tareas en el hogar y de sus estudios.” (Galarza, 2010, pág. 20). Autores como Salvador Minuchin (1981), planteo que es necesario que “los hijos crezcan en “un ambiente sano para que ellos en el futuro puedan defenderse en la vida y así llegar a ser personas maduras y sepan resolver sus propios problemas y estar preparados para hacer buenos profesionales, ciudadanos y buenos padres de familia” (Minuchin S. , 1981, pág. 29).

Por otra parte en todo sistema de relaciones, se llegan a presentar conflictos, es importante identificar como se maneja este aspecto en las familias, ya que permite ver la capacidad que ésta tiene para la resolución de problemáticas, la toma de decisiones y los flujos de comunicación que se dan. Por último, es fundamental identificar si la familia permite y brinda las herramientas necesarias para el pleno desarrollo de los integrantes.

### III.IV Tipos de familias

Existen diversas clasificaciones en cuanto a la tipología de la familia, que han ido adecuándose a los constantes cambios contextuales de la sociedad, realizadas a partir de diversos aspectos de las familias como lo son; el parentesco, convivencia, composición, funcionalidad, entre otros, que varían de acuerdo a los enfoques, ciencias o disciplinas que aborden el tema de la familia, algunas de las clasificaciones son:

Según la integración de la familia:

- **Integrada:** Ambos cónyuges viven en la misma casa y cumplen con sus funciones respectivas.
- **Semi integrada:** Ambos cónyuges viven en la misma casa, pero no cumplen adecuadamente sus funciones.

- **Desintegrada:** Los cónyuges se encuentran separados.

Según la composición de la familia:

- **Nuclear:** Cuenta con esposo, esposa con o sin hijos.
- **Extensa:** Cónyuges e hijos que viven junto a otros familiares consanguíneos, por adopción o afinidad.
- **Extensa Compuesta:** Los anteriores que además conviven con otros sin nexo legal (amigos, compadres, etc.).

Según sus complicaciones:

- **Interrumpida:** Aquella en la que la unión conyugal se disuelve ya sea por separación o divorcio.
- **Contraída:** Cuando fallece uno de los padres.
- **Reconstruida:** Se aplica a la familia en la que uno o ambos cónyuges tuvo una pareja previa.

Según su funcionalidad:

- **Familias Funcionales:** Son aquellas familias en las cuales se considera que cumplen todas las funciones además de permitir un mayor o menor desarrollo de sus integrantes.
- **Familia Disfuncional:** Son familias que en mayor o menor grado no actúan según lo que de ellas se espera en relación con las funciones que se le tienen asignadas. (Quiròz, 2018).

El Consenso académico en Medicina Familiar de Organismos e Instituciones Educativas de la salud. (Organismos e Intituciones Educativas, 2005), establece otra clasificación de las familias:

### **Tipos de familias con parentesco y sus características**

CON PARENTESCO

CARACTERÍSTICAS



<b>Nuclear</b>	Hombre y mujer sin hijos.
<b>Nuclear simple</b>	Padre y madre con uno a tres hijos.
<b>Nuclear numerosa</b>	Padre y madre con cuatro hijos o más.
<b>Reconstruida (binuclear)</b>	Padre y madre, en el que alguno o ambos han sido divorciados o viudos y tienen hijos de una unión anterior.
<b>Monoparental</b>	Padre o madre con hijos.
<b>Monoparental extendida</b>	Padre o madre con hijos, más otras personas con parentesco
<b>Monoparental extendida compuesta</b>	Padre o madre con hijos, más otras personas con o sin parentesco.
<b>Extensa</b>	Padre y madre con hijos más otras personas con parentesco.
<b>Extensa compuesta</b>	Padre y madre con hijos, más otras personas con o sin parentesco.
<b>No parental</b>	Familias con vínculos de parentesco que realizan funciones o roles de familia sin la presencia de los padres (ej. tíos y sobrinos, abuelos y nietos, primos o hermanos, etc.).

**Tabla 1. Fuente:** Consenso académico en Medicina Familiar de Organismos e Instituciones Educativas de la salud, 2005, pàg.11.

### **Tipos de familias sin parentesco y sus características**

<b>SIN PARENTESCO</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
<b>Monoparental extendida sin parentesco</b>	Padre o madre con hijos, más otra persona sin parentesco

<b>Grupos similares a familias</b>	Personas sin vínculo de parentesco que realizan funciones o roles familiares
------------------------------------	--

**Tabla 2. Fuente:** Consenso académico en Medicina Familiar de Organismos e Instituciones Educativas de la salud, 2005, pàg.10

### **Tipos de familias con presencia física en el hogar y sus características**

<b>PRESENCIA FISICA EN EL HOGAR</b>	<b>CARACTERISTICAS</b>
<b>Núcleo integrado</b>	Presencia de ambos padres en el hogar.
<b>Núcleo no integrado</b>	No hay personas físicas de alguno de los padres.
<b>Extensa ascendente</b>	Hijos casados o en unión libre que viven en la casa de alguno de los padres.
<b>Extensa descendente</b>	Padre que viven en la casa de alguno de los hijos.
<b>Extensa colateral</b>	Núcleo o pareja que vive en la casa de familiares colaterales.

**Tabla 3. Fuente:** Consenso académico en Medicina Familiar de Organismos e Instituciones Educativas de la salud, 2005, pàg.11.

Las clasificaciones de las familias como se muestra en la información anterior van a depender de los elementos que se consideren como referencia o base, lo cual se efectúa para poder realizar una descripción y análisis de los núcleos familiares.

Para intervenir en las familias es necesario que se contemplen todas aquellas aristas de los procesos fundamentales que tienen las familias, su estructura, roles de los individuos, resolución de conflictos, tipología, entre otros, debido a que, como plantea Escartín (1992):

La familia, como grupo, tiene como fin primordial la socialización de sus miembros, además de la cobertura de las

necesidades básicas de todo orden (afectivo, material). Cuando un miembro de la familia tiene dificultades personales o sociales, toda la familia se ve implicada. De ahí la importancia del trabajo familiar, de tal forma que no se trata sólo de eliminar las dificultades del individuo, sino de corregir, restaurar y reforzar las capacidades familiares para modificar las dificultades de sus miembros (Escartín, 1992, pág. 61).

La familia, como anteriormente se señaló, es la base de la sociedad es el principal núcleo de desarrollo del individuo. A partir del funcionamiento de las familias dependerá en gran parte el desarrollo de las comunidades y por ende, de la sociedad, es por ello que el proteger, preservar y garantizar su pleno desarrollo es de orden público y de interés social, así como su desintegración.

### **III.V La desintegración familiar**

La desintegración familiar ha sido conceptualizada desde las diferentes ciencias y disciplinas sociales como:

“La pérdida de la unidad familiar, significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes” (Horton, 1986, pág. 66)

“El rompimiento de la unidad familiar, la disolución o funcionamiento de funciones sociales cuando uno o más de los miembros dejan de desempeñar adecuadamente el papel que les corresponde” (Orozco, 1989, pág. 7).

“La ruptura de la unidad familiar, la disolución o quebradura de la estructura social de las funciones, cuando dos miembros no pueden desempeñar las atribuciones que legal y moralmente les corresponden” (Durán, 1990, pág. 18).

Por lo que, la desintegración familiar se refiere a la disolución de la unidad familiar y ruptura de los lazos que se produce cuando alguno de los miembros deja de realizar las funciones y deberes que le corresponden, según los marcos legales y sociales dependiendo del contexto en que se desarrolle, “situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros, provocando así el quiebre en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria dando como resultado la insatisfacción de las necesidades primarias de sus miembros” (Galarza, 2010, pág. 1).

La desintegración familiar se debe a distintos factores causales, tales como;

Problemas de drogadicción, religión, violencia, etc. que provocan la separación de una familia (...) comunicación inadecuada es lo que ocasiona la desintegración de una familia. Los padres no prestan atención a sus hijos, a los problemas de éstos y a sus necesidades afectivas, psicológicas, etc., y sólo se dedican a solucionar sus necesidades económicas, sin darse cuenta que un cariño, una palabra de aliento, un buen consejo, pueden evitar que su hijo caiga en algún tipo de vicio (Zuazo, 2013, pág. 13).

Estos factores pueden desembocar en problemáticas dentro del núcleo familiar como la violencia familiar que es considerada como “aquel acto u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional, o sexualmente a cualquier integrante de la familia dentro o fuera del domicilio familiar, y que tiene por efecto causar daño, y que puede ser cualquiera de las siguientes clases (Federal, 2015, pág. 45) lo que provoca el abandono de los hijos, situación que afecta emocionalmente a los últimos; los cuales llegan a presentar problemas de integración social, principalmente en el ámbito escolar, bajas calificaciones y dificultades en la interrelación entre otros aspectos.

Otras problemáticas consecuencia de la desintegración familiar son: el divorcio, la separación de la pareja y la baja autoestima de uno o ambos miembros, lo cual puede provocar depresión, que en caso de no ser tratada puede desembocar en el suicidio de la persona.

En muchos de los casos, además de lo anterior, genera otras consecuencias de orden social como situaciones de prostitución, alcoholismo, adicción a estupefacientes entre otras problemáticas en los miembros de las familias desintegradas.

Sin embargo, existen varios mecanismos para afrontar esta situación, tales como: las distintas instituciones privadas y gubernamentales de apoyo, organizaciones civiles, iglesias, organizaciones no gubernamentales, entre otras, en donde su función como entes, es buscar incidir en aspectos de la vida diaria, así como fomentar el bienestar individual y familiar, fungiendo como una red social de apoyo.

Dentro de las ciencias y disciplinas sociales que abordan este tipo de problemáticas, se encuentra Trabajo Social, “que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social” (ENTS, 2014) es por ello que se ubica la necesidad de realizar un abordaje de estas problemáticas desde su perspectiva, por lo cual se realiza el presente proyecto.

### **III.VI Las redes sociales en la desintegración familiar**

El núcleo familiar es considerado como una red de relaciones que se consolidan entre los miembros de la familia, autores han planteado cuatro propuestas para demarcar este tipo de relaciones sociales que conforman las redes familiares:

- Las relaciones personales son de naturaleza diferente a las relaciones sociales.

- Las atribuciones individuales representan una gran fuerza que moldea las relaciones y se reflejan en forma nítida en las obligaciones familiares.
- Es posible encontrar diversas conexiones en cada uno de los nodos de los sujetos de las redes, tal como sucede con los intereses económicos que movilizan las relaciones familiares, los que también pueden identificar en los lazos afectivos.
- En la vida cotidiana los vínculos personales contienen rasgos que no son determinados desde su interior, ya que provienen de los contextos sociales en los que éstos se enmarcan (Crovi, 2009, pág. 35).

La familia constituye “la red mínima en el ámbito de las redes primarias, como tal es la menor porción de tejido relacional con el cual contar con una red de apoyo y sostén (Chadi, 2000, pág. 34), por lo cual las relaciones que se dan entre los individuos están vinculadas por aspectos como deberes, obligaciones y compromisos, de igual forma varía si se dan en el subsistema conyugal (padre y madre), en el subsistema filial parental (padres e hijos) o en el sistema fraternal (entre hermanos).

Existen diversas investigaciones en el campo de las ciencias y disciplinas sociales en las que se considera a la familia como una red social, cuyo enfoque ha direccionado las intervenciones desarrolladas, a continuación, se presentaran aquellas investigaciones del campo de trabajo social en donde se presentan casos de familias en situación de desintegración y se han realizado intervenciones generando alternativas de solución.

### **III.VII Estudios de caso**

Mónica Chadi (2000), llevo a cabo un estudio de caso denominado “Cuando las relaciones dejan de ser sogas, para transformarse en lazos”, la cual realizó desde

el enfoque de redes sociales, esta investigación, la realizó con una familia desintegrada.

La cual estaba compuesta por el padre y la madre quienes hacia tres años se habían separado y cada uno se encontraba viviendo con una pareja diferente, resultado de su matrimonio tuvieron dos hijos uno de siete años y otro de seis años, el menor era el sujeto de intervención debido a que en la intervención se había solicitado canalizar su caso, debido a que presentaba problemas en la escuela tales como; bajo rendimiento, problemas de socialización y problemas con las figuras de autoridad, al no acatar normas de conducta en la escuela y con sus padres, quienes se encontraban en proceso de divorcio.

En este estudio, en primera instancia Chadi (2000), elaboró un diagnóstico social de red, identificando la composición familiar y los actores de la familia ampliada que intervenían de manera directa en las relaciones familiares, con el fin de evaluar con qué medios contaba para realizar la intervención. En el diagnóstico encontró que al ser una familia ampliada, los menores convivían tanto con las parejas de los padres y sus respectivos hijos, como abuelas, tíos, entre otros familiares, quienes mostraban apego excesivo debido a la cercanía e involucramiento, lo cual dificultaba establecer normas de conducta para los menores de edad, en las relaciones familiares se identificó que “la comunicación se desarrollaba con gran interferencia, ya que cada integrante, tanto en el discurso, como en la conducta dialogaba y actuaba sobre el resto”, por otra parte, “dado a la cantidad de integrantes y sus diferentes edades los ciclos evolutivos se mezclaban, generando reglas de funcionamiento confusas, ya que los códigos aplicables a las diferentes etapas” (Chadi, 2000, pág. 130).

El tratamiento consistió en realizar entrevistas en primera instancia con el núcleo familiar, padres e hijos, posteriormente se incluyeron los familiares con quienes los menores convivían con más frecuencia.

En las primeras entrevistas que se llevaron a cabo con los padres señala Chadi, que se manifestaban aspectos “maritales que se separaban de los

parentales” que se fueron trabajando, para posteriormente “establecer mayores acuerdos en la coincidencia y cumplimiento de límites” respecto al cuidado del menor (Chadi, 2000, pág. 135).

La línea de intervención que realizó fue la siguiente:

La tarea concretada en dicho espacio intermedio entre los dos ámbitos del tejido social necesitaba de una negociación, que los acercara a acuerdos (...), La responsabilidad cayó en la vecina, que se encontraba en la búsqueda de una salida laboral y que gozaba de la confianza de ambos padres” (Chadi, 2000, pág. 137) .

Con esta intervención concluye “se integró a la red comunitaria del vecindario como trama que cumplía funciones de cooperación” (Chadi, 2000).

Esta investigación se muestra la metodología a seguir al realizar una investigación e intervención en familias, en primera instancia como se plantea se lleva a cabo un diagnóstico social en red, en el cual no solo se visualiza la composición de integrantes, sino también se consideran los aspectos de la dinámica familiar, tales como roles, sistemas de comunicación, entre otros, fundamentales para conocer el funcionamiento de la misma, de igual forma se identifican las problemáticas y necesidades que lleguen a presentarse, posteriormente se realiza una evaluación de los medios, que son aquellas alternativas con las que se cuentan para hacer frente a los aspectos negativos que se presenten, como siguiente fase se determina la intervención a aplicar, en este caso se aplicaron técnicas como la observación y entrevistas, en las que se llevaron a cabo acuerdos entre los integrantes, para lograr así la resolución de los conflictos y mejorar el bienestar social. Como se presentó en este caso la intervención se apoyó de otras redes como la comunitaria, es por ello que al realizar intervenciones bajo el enfoque de redes sociales es necesario contar con una visión holística e integral que permita visualizar todos aquellos factores, dimensiones, elementos y herramientas que se puedan considerar como áreas de



oportunidad y potencializadores y estrategias que contribuyan a realizar el tratamiento.

Otro de los estudios que se llevó a cabo con redes familiares fue el que realizó José Guadalupe Rivera (2006) titulado “Crisis y refuncionalización de las redes de reciprocidad familiares: el caso de sectores medios de la Ciudad de México”, en donde trabajo con familias que fueron afectadas económicamente en el ámbito laboral, después de la crisis de 1994, (Crovi, 2009), dentro de sus conclusiones planteo que:

Algunas de las estrategias con las cuales las familias han conseguido adaptarse a contextos caracterizados por la precariedad laboral y a un entorno económico poco favorable surgieron a partir de que esas familias lograron asegurar su participación en un núcleo de redes de solidaridad intra y extrafamiliares que les brindo un importante intercambio de recursos y favores con los que hicieron frente a sus necesidades (Rivera, 2006, pág. 1).

En esta investigación se puede ver que ante situaciones de adversidad; medio ambientales, de salud, o en este caso, cuestiones económicas, las redes familiares que se establecen, ya sea con la familia nuclear con la familia extensa o redes de vinculación con otras familias, permite el intercambio de apoyo (material, económico etc.), lo cual beneficia a ambas partes, en un sentido recíproco apoyando a la satisfacción de necesidades básicas.

Es ahí donde ubicamos las redes sociales de apoyo como una estrategia que contribuye al apoyo de las familias que se encuentran en situación de desintegración, a partir de las cuales se busca fortalecer aquellos aspectos que hayan sido afectados por diversas situaciones.

Como conclusión a lo descrito en este capítulo se puede visualizar que actualmente el contexto social mexicano, esta permeado por diversas problemáticas como: drogadicción, alcoholismo, violencia, inseguridad, etc.

Problemáticas que inciden de manera significativa en los núcleos familiares, repercutiendo en su funcionamiento e integración como ente nuclear social, por lo que tanto instituciones gubernamentales, educativas y de la salud han buscado proteger, preservar y garantizar el pleno desarrollo de las familias debido a que como se señaló a lo largo del capítulo, la familia además de ser el núcleo de desarrollo de los individuos en donde se forja su conducta, identidad, entre otros aspectos, también constituye la base de la sociedad, por lo cual el procurar el adecuado funcionamiento de los núcleos familiares, repercutirá de manera significativa en el desarrollo de las comunidades y de la sociedad en general.

Es ahí donde ubicamos las redes sociales de apoyo como una estrategia que contribuye al apoyo de las familias que se encuentran en situación de desintegración, a partir de las cuales se busca fortalecer aquellos aspectos que hayan sido afectados por diversas situaciones.

Al realizar intervenciones en el núcleo familiar, se requiere contar con un marco teórico metodológico fundamentado, sino también con una visión de tipo holístico e integral que le permita visualizar aquellos elementos y factores, tales como la dinámica familiar, su composición, roles, sistemas de comunicación, entre otros aspectos que pueden ser ejes de oportunidad para lograr una intervención adecuada y lograr así contribuir a la reconstrucción del tejido de las familias, las comunidades y de la sociedad.

## **Capítulo IV. Organizaciones religiosas como redes de apoyo**

Para contextualizar de manera general el contexto en el que se realizó esta investigación se abordaran las organizaciones religiosas como una red social y se describe la función que han desempeñado a través de la historia.

Las redes sociales han sido conceptualizadas desde las ciencias y disciplinas sociales como:

Un conjunto bien delimitado de actores, individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc. vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales. Las características de estos lazos en qué torno a la totalidad pueden ser usados para interpretar los comportamientos sociales de las personas implicadas” (Mitchell, 1969, pág. 2).

Aunado a lo anterior las redes sociales son “estructuras sociales compuestas por un conjunto de actores (tales como individuos u organizaciones) que están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, etc.), (...), se representan simbolizando los actores como nodos y las relaciones como líneas que los unen. El tipo de conexión representable en una red social es un (...), lazo interpersonal” (BBC, 2014).

Como se plantea en la definición anterior, las redes sociales se originan a partir del establecimiento de relaciones interpersonales de las personas, o en su caso si se trata de entes como organizaciones. La red se va a consolidar a partir del establecimiento de vínculos.

Las relaciones que se forman a través de la red social giran en torno a ciertos criterios determinados o aspectos en común entre los sujetos lo cual va a ser el eje rector para que los individuos se unan, en el caso de la red familiar, el criterios de unión se establece a partir del lazo consanguíneo o político que se establece. En el caso de las redes comunitarias regularmente el factor determinante de unión a la red es buscar el bienestar de la comunidad, a partir de la solución de alguna problemática o necesidad que tengan en común las personas de la comunidad. Como estos hay otros ejemplos de redes sociales, en donde es importante identificar el eje rector de unión de la red.

Otro tipo de redes sociales que existen son las que giran en torno a una creencia, ya sea de tipo ideológica o filosófica, ejemplo de ellas son las denominadas organizaciones religiosas.

#### IV.I Función social de las organizaciones religiosas

Las organizaciones religiosas son sistemas sociales que tienen la posibilidad de vincular a sus miembros, en nombre de la organización, con el entorno social y preferentemente con otras organizaciones (Luhmann, 2007, págs. 661-662).

Cada organización religiosa tiene diferentes estructuras organizativas, a continuación se presentan algunas:

#### Organigrama de la Iglesia Cristiana “Asambleas de Dios”

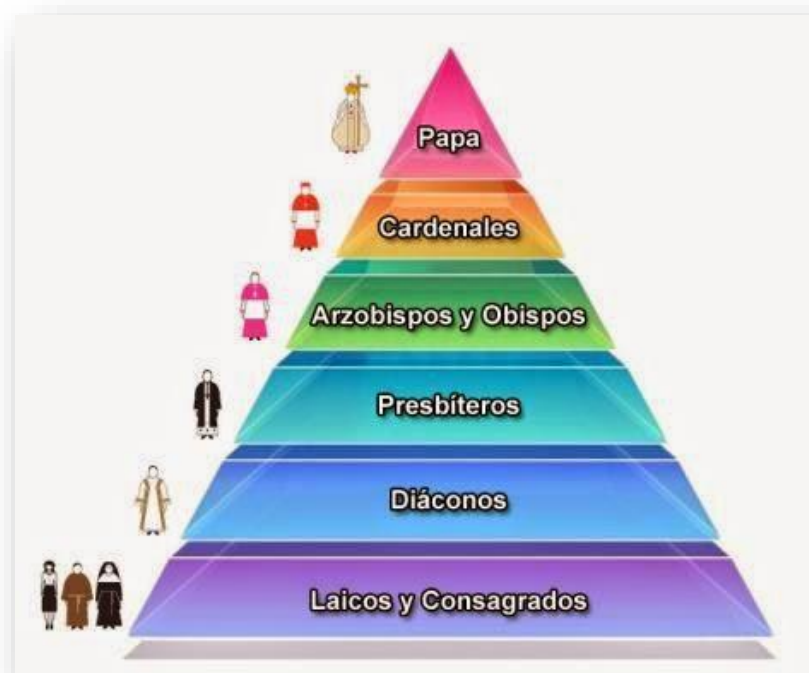


Imágen 1. Fuente: Imagen recuperada de <https://asambleas.net/organigrama-general-una-congregacion-la-iglesia-local-las-asambleas-dios/>

En este organigrama se presenta una estructura jerárquica en donde la dirección está a cargo de la asamblea general, posteriormente se encuentra el cuerpo ejecutivo encargado de la administración general, seguido de los pastores, diáconos, secretaria general y el tesorero general, por último se encuentran las directivas de sociedades y departamentos con los que cuenta la iglesia a través de los cuales realizar diversas actividades.

Otra de las estructuras de las organizaciones religiosas es la siguiente:

### **Estructura de la organización religiosa católica**



**Imagen 2. Fuente:** Recuperado de

<http://conociendomiglesia.blogspot.com/2015/03/jerarquia-de-la-iglesia-catolica.html>

En esta estructura jerárquica el Papa representa la máxima autoridad de la iglesia, posteriormente se identifica a los Cardenales que son los consejeros y los colaboradores del Papa, posteriormente se encuentran los Arzobispos quienes

están al frente de las archidiócesis, es decir, de las iglesias con sede en una provincia eclesiástica y los Obispos quienes supervisan a los pastores o sacerdotes. El presbiterio se refiere al conjunto de sacerdotes que están al frente de las iglesias. Son los colaboradores de los obispos.

Los diáconos forman el cuerpo oficial de la iglesia locales cuando sirve una junta de asesores, auxiliares de los presbíteros y obispos, esta junta aconseja al pastor en sus funciones funciones. Y por último se encuentran los laicos o consagrados que son aquellas personas que viven en las iglesias y contribuyen con las actividades que se llevan a cabo. Participan en las diversas formas de gobierno y administración de sus iglesias locales (Chinchilla, 2015).

Según planteamientos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017) “Las organizaciones religiosas además de sus enseñanzas espirituales, han puesto en práctica actividades relativas a la sostenibilidad en sus comunidades. Algunas cuidan el ambiente natural adoptando medidas de conservación y restauración. Otras cuidan de los más necesitados en sus comunidades proveyéndoles comida, agua, cobijo y otras necesidades básicas” (UNESCO, 2017).

Esta perspectiva amplía la concepción sobre las organizaciones religiosas, en donde su labor social va más allá de contribuir al desarrollo de la fe, sino que a través de la ideología se lleva a cabo una integración social entre los miembros, familias y comunidad en la que se encuentra, por su parte el concepto de religión se aborda por autores como Durkheim quien plantea la asociación y vinculación estrecha entre religión y estructura social (Durkheim, 2000). Considera a la primera como un sistema simbólico que posibilita la cohesión social y evita la anomia.

Cada organización religiosa, a partir de su propia distinción, representa, desde la religión, una forma de observar al mundo, de adaptarse y de responder a los procesos de cambio social (Feria, 2015, pág. 221).

Las organizaciones religiosas constituyen en sí mismas una red, al estar consolidadas por miembros quienes establecen lazos y vínculos en torno a la misma ideología y fe que profesan, sin embargo se consolidan como una red de apoyo cuando estas organizaciones (iglesias), son medios a través de los cuales se satisfacen necesidades sociales, espirituales, materiales a partir de los lazos que se desarrollan entre los miembros.

#### **IV.II Antecedentes generales de la Iglesia “Guerreros de Fe”**

Para contextualizar el universo de trabajo en el cual se llevó a cabo la investigación, se describirán de manera general los antecedentes de la Iglesia “Guerreros de Fe”, origen de consolidación y algunos cambios significativos que ha tenido la organización religiosa, esta información se obtuvo a partir de la realización de entrevistas a miembros con más de 40 años de permanencia en la Iglesia.

La Iglesia Cristiana “Guerreros de Fe” se encuentra ubicada en la Delegación Iztacalco, en la Colonia Gabriel Ramos Millán, Oriente 108. Iztacalco está localizada en la zona centro-oriente del Distrito Federal, limita al norte con la delegación Venustiano Carranza y Cuauhtémoc, al poniente con Benito Juárez, al sur con Iztapalapa y al oriente con el municipio de Nezahualcóyotl en el Estado de México. Es la delegación más pequeña de las dieciséis que comparten el territorio capitalino, con apenas 23.3 kilómetros cuadrados que albergan una población cercana a los 400 mil habitantes. La cabecera de la delegación se encuentra en la colonia Gabriel Ramos Millán (Excelsior, 2018).

Según el censo del año 2000, la población es de 411 mil 321 personas, de las cuales, 215 mil 321 son mujeres y 196 mil son hombres, lo que representa el 4.77% de la población total del Distrito Federal. Sin embargo en el último Conteo de Población y Vivienda del 2010 INEGI registro una población total de 112, 336,538 de los cuales 54, 855,231 eran hombres y 57, 481,307 mujeres. (INEGI, 2010).

De acuerdo con el grado de marginación, Iztacalco tiene una proporción de 0.8% de personas (1,044) que viven en condiciones de muy alta marginalidad, y el 13.4% vive en condiciones de alta marginalidad, los porcentajes más bajos del Distrito Federal.

La Iglesia en sus inicios fue denominada como “Hogar de Fé”, fundada en 1961 por el Ing. Juan Manuel Rodríguez Méndez y su esposa Josefina Medina de Rodríguez, la primer sede tuvo su ubicación en calle oriente 108, Colonia Gabriel Ramos Millán, Delegación Iztacalco, en donde se llevaban a cabo servicios congregacionales tres veces por semana los cuales consistían en reuniones de alrededor de tres horas en las que se cantaba y el pastor o algún otro miembro de la iglesia compartía un mensaje de la biblia.

Cabe mencionar que esta iglesia es de denominación “cristiana evangélica”, monoteísta, es decir que creencia y fe es únicamente hacia Jesucristo, y su fundamento es la Biblia, en específico en esta iglesia utilizan la versión Reina Valera 1960.

Inicialmente la iglesia se conformó con la participación de aproximadamente 11 personas, en el año de 1979 se amplió el lugar en el que se reunían a través de la construcción la iglesia con apoyo de los miembros de la misma.

Posteriormente se visitaban algunas comunidades y colonias tales como Rodeo, Mosco, Cuchilla en las que se realizaban reuniones con niños, en donde los miembros de la iglesia llevaban ropa, juguetes, comida a esas comunidades de manera gratuita, ya que eran comunidades de escasos recursos y marginación.

Aproximadamente diez años después, los pastores fundaron una iglesia en los Ángeles E. U. A. y otra iglesia en Ciudad Juárez, posteriormente se abrieron otras iglesias denominadas “misiones”, en las cuales se llevaban a cabo actividades respectivas a la iglesia en estados como Durango, en Texmelucan, Puebla, en Huajuapán de León, Oaxaca, Tulancingo, Hidalgo, en el Estado de México, Huixquilucan y Xalatlaco y en la Ciudad de México en Zapotitlán,



Colombia, Barrio Norte, Selene, Torres, Hornos, y Col. Reforma, Col. La Perla, Aragón, Río Blanco, y en la zona Norte de la Ciudad en Satélite y Vista Bella.

La administración de la iglesia era llevada a cabo por el pastor principal y los denominados “miembros de la junta ministerial”, quienes eran los encargados de las diferentes “misiones”, entre todos se llevaba a cabo la toma de decisiones de diversos asuntos de la iglesia, la organización, administración y los diversos eventos y actividades que realizaban, tales como festividades, eventos entre otros.

Para ser miembro de la Iglesia el protocolo consistía en asistir regularmente a los servicios congregacionales, es decir, reuniones de alrededor de tres horas en las que se canta, se realizan actos de oración y se compartían mensajes de la biblia, posteriormente si la persona lo decide se realiza el bautismo, el cual consiste tomar la “doctrina”, es decir, un curso inductivo en el que se exponen los principios y normas de la iglesia, este curso consta de diecisiete temas, entre los cuales se encuentran quién es Dios, qué es la Biblia, entre otros.

Posteriormente se realiza el bautismo que consiste en sumergir por completo a la persona en agua en una pileta que está en la iglesia lo cual simboliza el “morir para el mundo y vivir para Cristo”, es decir simbolismo de comenzar una nueva vida, cabe mencionar que este acto se lleva a cabo a partir de que el individuo tiene a partir de doce años por considerarlo un acto voluntario y con la capacidad total del individuo para decidir unirse. Después se realiza una presentación en la iglesia de los nuevos miembros que se consideran como “activos”, es decir, que pueden ejercer servicio en la iglesia.

Años más tarde, en la iglesia ubicada en la Delegación Iztacalco se abrió un programa de alfabetización servicios de educación por parte del vínculo establecido con el programa de Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). La delegación proporcionaba el material y los miembros de la iglesia impartían clases, motivando a quienes asistían a continuar con sus estudios.

Posteriormente se abrió un programa de vivienda para jóvenes y adolescentes, en conjunto con la Delegación, según información proporcionada

por miembros de la iglesia el proceso a través del cual se abrió dicho programa fue debido a que: “la delegación supo de la iglesia y hablaron con el Ing. Juan Manuel llegando a un acuerdo para recibir a jóvenes y adolescentes con conductas inapropiadas en donde la iglesia les proporcionaría educación secular y espiritual”. En este programa se les brindaba servicios de vivienda, dormitorio, alimentación, y a jóvenes y adolescentes que eran miembros de la iglesia y a jóvenes que se encontraban en situación de calle, quienes eran admitidos en la iglesia, haciendo uso de los diferentes servicios que ofrecía.

Este programa se sustentaba a partir de recursos económicos que brindaban las diferentes iglesias de “Hogar de Fe” y tuvo una duración aproximada de ocho años en donde se brindó el servicio a alrededor de 100 adolescentes y jóvenes, y posteriormente concluyó aproximadamente en el 2005 debido a diversos factores de administración de la iglesia, cabe mencionar que gran parte de los jóvenes que estuvieron en este programa pudieron concluir sus estudios profesionales.

Aproximadamente en la iglesia “Hogar de Fe” llegaron a ser de 800 a 1000 personas.

En el año 2006 falleció la esposa del pastor a la edad de 75 años debido a un infarto, posteriormente, en el año 2015 falleció el Ing. Juan Manuel Rodríguez a la edad de 88 años debido a complicaciones médicas de salud, por lo cual, se designó al Pastor a Issac Vilorio como responsable de la iglesia y a su esposa Gloria Estévez.

Actualmente la Iglesia Guerreros de Fe, se constituye por 10 misiones en Huajuapán de León, Huixquilucan, Texmelucan, Puebla, Edo. México, Huixquilucan y Xalatlaco, en la Cd. México Torres, Hornos, Pirules, Colombia, Barrio Norte.

Durante el periodo en el que se llevó a cabo la investigación en los meses de Abril a Julio del presente año, se llevó a cabo en la iglesia el proceso de cambio de nombre, con la finalidad de contar con el registro de Asociación Religiosa, registro con el cual la organización religiosa obtiene personalidad

jurídica y así ser reconocida como: “congregación que tienen como fin el ejercer culto a una divinidad: para efectos fiscales, se considerarán a las iglesias y demás agrupaciones que obtengan su correspondiente registro constitutivo ante la Secretaría de Gobernación, en los términos de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público”. (SAT, 2018) en donde se llevaron a cabo algunos cambios en la administración de la iglesia.

Actualmente se llevan a cabo servicios congregacionales en la iglesia matriz ubicada en la Del. Iztacalco, los días domingos en horarios de 11:30 a 3:00pm, y los días Miércoles en horarios de 7:00 a 9:00pm.

## **Capítulo V: Las redes de apoyo, factor de importancia en la intervención de Trabajo Social**

En este capítulo se describirá el hacer y quehacer del Trabajo Social, definido para fines de este trabajo como “una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social” (ENTS, 2014).

Identificando las características de una profesión, los marcos jurídicos normativos, así como los principios fundamentales para el ejercicio profesional, señalando la ética profesional, su función, describiendo también los principios de la ética profesional de Trabajo Social.

Asimismo se aborda la acción y su conceptualización de la intervención, desde trabajo social situándola como la “acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social” (Tello, 2008, pág. 3), también se describen los niveles, funciones y metodología que utiliza el trabajador social para el desarrollo de sus funciones.

Por último se plantea el cómo se han utilizado las redes sociales de apoyo desde el trabajo social identificando la metodología que utiliza, sus efectos desde los diferentes enfoques paradigmáticos.

## V.I La disciplina de Trabajo Social

Las ciencias y disciplinas tanto sociales como exactas se conceptualizan a partir de su objeto de estudio; definido como “aquello sobre lo cual recae una acción sobre todo intelectual, en la medida en que define un fenómeno o una perspectiva con la que se aborda un fenómeno, constituye uno de los requisitos que definen un campo de intervención científica” (Pedraz, s/f, pág. 1) , ya que a partir de ello se van delimitando no solo su metodología sino también su hacer y quehacer profesional, práctico y teórico.

A lo largo de la historia Trabajo Social ha sido conceptualizado de diversas formas, dependiendo del enfoque y contexto histórico en que se han planteado. Algunos trabajadores sociales se han dado a la tarea de definir a esta profesión, ubicándola como una ciencia social, tal como lo señala Arciniega (1988), quien plantea que:

“Trabajo social es ciencia social naciente que tiene por objeto de estudio la investigación, acción y teorización de la situación del hombre alterada por su relación social, identificando integralmente las causas que la originan y su dinámica para manejarla en el momento y lugar dado, con la participación con todas y cada una de las instituciones que el estado ha determinado para uso y goce de sus ciudadanos, y fundamentalmente, desarrollando al propio individuo, grupo o comunidad, por medio del conocimiento, aceptación, asimilación y en su defecto transformación de su medio social (Arciniega, 1980, pág. 114).

En la definición anterior se identifica al objeto de estudio de la profesión, el cual menciona que es la investigación llevada a una acción, y posteriormente el proceso de la interacción del hombre con su medio social que se lleva a la teorización. En este proceso el análisis del contexto debe ser más profundo identificando las causas que originan los problemas y necesidades sociales, así como los factores y dinámica que influyen en su proceso y desarrollo. En esta definición se plantea al Trabajo Social como ciencia, sin embargo, habría que analizar qué aspectos determinan a una disciplina como tal.

La palabra ciencia proviene del verbo griego “ISEMI”: conocer o tener noticia de. Asimismo se deriva del latín “SCIENTIA”, que a su vez proviene de “SCIENT(T)S”, participio presente de “SCIRE”: conocer. (Castañeda, 2002).

Dentro de las características de la ciencia según Mario Bunge (citado por Castañeda, 2002), plantea las siguientes:

- Parte de los hechos y siempre vuelve a ellos. La ciencia intenta describir los hechos tales como son de la manera más objetiva posible.
- Trasciende los hechos. Descarta hechos, produce nuevos y los explica.
- Es analítica. La investigación científica aborda problemas circunscritos, uno a uno, y trata de descomponerlo todo en elementos.
- Es especializada. La especialización no ha impedido la formulación de campos interdisciplinarios, por el contrario, tiende a estrechar la visión del científico.
- Es clara y precisa. Los problemas deben formularse de manera clara, la ciencia defiende la mayoría de sus conceptos, crea lenguajes artificiales y procura siempre medir y registrar los fenómenos.
- Es comunicable. El lenguaje científico comunica información a quienquiera que haya sido adiestrado para entenderlo.
- Es verificable. La verificabilidad hace a la esencia del conocimiento científico, sí así no fuera, no podría decirse que los científicos procuran alcanzar conocimiento objetivo.

- Es metódica. Esto es, que la investigación científica no es errática, sino planeada.
- Es sistemática. El carácter sistemático del conocimiento científico es lo que la hace racional.
- Es general. Ubica los hechos singulares en pautas generales, los enunciados particulares en esquemas amplios.
- Es legal. Busca leyes (de la Naturaleza y de la cultura) y las aplica.
- Es explicativa. Intenta explicar los hechos en términos de leyes, y las leyes en términos de principios.
- Es predictiva. Trasciende la masa de los hechos de experiencia, imaginando como pudo haber sido el pasado y como podrá ser el futuro.
- Es abierta. No reconoce barreras a priori que limiten el conocimiento.
- Es útil. La utilidad de la ciencia es una consecuencia de su objetividad, sin proponerse necesariamente alcanzar resultados aplicables, la investigación los provee a la corta y a la larga. (Castañeda, 2002)

La ciencia tiene como el eje central de los principios y problemas que ayudan a comprender los procesos de la naturaleza, hechos y fenómenos tanto físicos como sociales.

Como productos centrales de la ciencia, se ubican las teorías, supuestos ideológicos y científicos que explican y predicen los hechos y fenómenos físicos y sociales, para ello hace uso del método científico que consiste básicamente en lo siguiente:

1. Identificar el problema.
2. Hacer una conjetura razonable, es decir, una hipótesis acerca de la respuesta.
3. Predecir las consecuencias de la hipótesis.
4. Realizar experimentos para poner a prueba estas predicciones.
5. Formular la regla general más simple que organice los tres ingredientes principales: hipótesis, predicción y resultado experimental.

El físico italiano Galileo Galilei (1564 – 1642) y el filósofo inglés Francis Bacon (1561 – 1626) considerados como los principales fundadores del método científico, método a través del cual se adquieren, organizan y aplican conocimientos nuevos. A través de la investigación y el proceso que sigue, obtiene información que al ser analizada desde diferentes paradigmas obtiene conocimiento científico, como se planteó anteriormente para que un accionar profesional sea considerado ciencia debe contar con conocimiento científico propio, tal como teorías, etc.

Por lo que trabajo social todavía no se ubica en el campo de las ciencias debido a que no produce teorías propias de su área de conocimiento, sino que se sustenta y apoya en general de las teorías de las ciencias sociales, retomando el planteamiento de Arciénega (1980), destaca que en la definición que plantea explica aquellos elementos que pueden contribuir al desarrollo de la intervención, es decir, los elementos que se deben identificar como recursos para realizar una intervención, en este caso señala que son las instituciones del estado, sin embargo, la ciencia política, la sociología, la administración pública también realizan esto a partir de hacer valer los derechos ciudadanos. Cabe mencionar que la autora también señala los diferentes niveles de intervención de Trabajo Social que son individuo, grupo y comunidad.

Por su parte Kisnerman (1981), señala que:

Trabajo social es la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efecto de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere (...), Es una intervención intencionada y científica, por lo tanto relacional y organizada, en la realidad social para conocerla y transformarla, (...), elabora, investiga y transforma, apropiándose de una realidad concreta de trabajo, lo que comprueba sus conocimientos, los mejora en cantidad-cualidad y produce nuevos conocimientos apartándolos de las disciplinas sociales. Y en tanto opera en la

realidad, fija sus principios, normas y procedimientos (Kisnerman, 1981, págs. 116-117).

Lo anterior se planteó un año después de la que planteó Arciénega (1980), la diferencia entre una y otra es que Arciénega dice que Trabajo Social es una ciencia, mientras que Kisnerman lo señala como disciplina, sin embargo las dos coinciden argumentando el que la profesión se debe enfocar en conocer la relación causa-efecto de los problemas y necesidades que se presentan en la sociedad, principio en el que se basan todas las ciencias sociales, también explica que hace uso de la intervención, sustentada de la investigación.

La palabra disciplina proveniente del latín *disciplina* y se refiere a los métodos guía en las que se basan las diversas áreas del conocimiento para describir, analizar o predecir un fenómeno sea natural o social (Anónimo, 2014).

La disciplina es “un conocimiento lógico y ordenado de un área del conocimiento concreto, se dice que la palabra disciplina es aún más amplia que el de ciencia, porque no engloba conocimiento científico, sino que esta determina que conocimientos científicos utiliza para la realización de su hacer y quehacer, y es una guía donde se puede justificar al trabajo social como disciplina (Campos G. , Trabajo Social, Ciencia, Disciplina o Profesión, 2016, pág. 22).

Posteriormente Campos (2016), después de conceptualizar los términos de ciencia, disciplina o profesión, indicando los requerimientos para ubicar a Trabajo Social en cualquiera de ellos, según sea el caso, concluye que:

Los constantes esfuerzos por definir al Trabajo Social se han enfatizado en la búsqueda de la especificidad de un objeto propio de la profesión que lo defina como disciplina. Los esfuerzos realizados por la re conceptualización y la imposibilidad de definir un objeto preestablecido, coadyuvaron a concluir que el trabajo social, no tiene objeto de estudio, sino objeto de intervención que es al mismo tiempo objeto de conocimiento, aspecto que debe ser precisado, una cosa es el



objeto de intervención y otro el de conocimiento (Campos G. , Trabajo Social, Ciencia, Disciplina o Profesión, 2016, págs. 25-26).

En este apartado se muestra que el objeto de estudio de Trabajo Social y de intervención es el mismo, observación que se hace de las diferentes definiciones que se hacen de trabajo social,

Para definir el Trabajo Social, en estos campos (ciencia o disciplina), es fundamental tener claro cuál es el objeto de estudio e intervención, conocimiento y estudio.

Actualmente la Escuela Nacional de Trabajo Social define a la profesión como:

“Una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales, para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social. El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales, (...). El objeto de estudio y de intervención profesional lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales, (ENTS, 2014)

Actualmente y desde el 2014, la Escuela Nacional de Trabajo Social mantiene esta definición en donde se indica que Trabajo Social es una disciplina, señalando que el objeto de estudio y de intervención “lo constituyen las personas como sujetos sociales y su relación con las necesidades, demandas y satisfactores sociales” (ENTS, 2014), por lo cual el trabajador social incide en los procesos de transformación.

## **V.II Ejercicio profesional**

La palabra “profesión” proviene del latín *professio-onis*, que significa acción y efecto de profesar o ejercer (Larousse, 1984). El uso común del concepto tiene diferentes acepciones, entre ellas: empleo, facultad u oficio que cada uno tiene y ejerce públicamente, entre otras.

“La palabra profesión significa acción de profesar, empleo, facultad u oficio de cada cual. En este sentido, la profesión tiene como finalidad el bien común o el interés público, nadie es profesional, para sí mismo, pues toda profesión tiene una dimensión social de servicio a la comunidad, que se anticipa a la dimensión individual del profesional cuyo interés particular es el beneficio que de ella obtiene” (León, 2011).

Schein (1970), planteó que las diferentes profesiones se distinguen unas de otras por la construcción de un marco normativo de acción que los diferencia. El profesionalista está dedicado de tiempo completo a una ocupación que constituye su principal fuente de ingresos (Gómez, 1989).

Por lo tanto la profesión se refiere a la aplicación de conocimientos teórico y prácticos ejecutados en alguna actividad específica, para ello como se mencionó anteriormente, este hacer profesional está sujeto a un marco normativo específico que regula el actuar profesional uno ellos es la denominada ética profesional consolidada por una serie de principios, para ello se analizara en primer instancia la definición de ética y moral.

### **V.III Ética Profesional**

El hacer y quehacer de cualquier profesional requiere que se ejecute bajo la ética profesional, el término ética proviene de la palabra griega *ethos*, que originariamente significaba “morada”, “lugar donde se vive” y que terminó por señalar el “carácter” o el “modo de ser” peculiar y adquirido de alguien; la costumbre (*mos-moris*: la moral). (Anónimo, 2014)

“La ética tiene una íntima relación con la moral, tanto que incluso ambos ámbitos se confunden con bastante frecuencia. En la actualidad se han ido

diversificando la Ética son el conjunto de normas que vienen del interior y la Moral las normas que vienen del exterior; es decir, de la sociedad” (Anónimo, 2014).

La ética es considerada como una ciencia encargada cuyo objeto de conocimiento se centra en estudiar los comportamientos de los seres humanos bajo las normas sociales de convivencia de la sociedad. (Conceptos, 2018), 2018). Por lo cual en el ámbito profesional, cada individuo ejerce la ética al tomar decisiones de forma consciente y voluntaria con fundamento en la ética profesional.

La ética profesional “hace referencia al conjunto de normas y valores que hacen y mejoran al desarrollo de las actividades profesionales. Es la encargada de determinar las pautas éticas del desarrollo laboral mediante valores universales que poseen los seres humanos. (Conceptos, 2018).

La ética profesional está consolidada por una serie de principios éticos, “los principios se diferencian de las normas, debido a que los principios son más generales, y tocan temas sobre valores del vivir y del actuar y las normas solo se aplican en situaciones concretas

Los principios de la ética profesional del trabajador social, fueron aprobados por la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en Adelaida, en Australia, en el 2004, estableciendo los siguientes:

- Derechos Humanos y Dignidad Humana; Basando su ejercicio profesional en el respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona.
- Justicia Social; Contar con la responsabilidad de promover la justicia social, en relación con la sociedad en general, y con las personas con las que trabajan.

- Conducta profesional; Responsabilidad de las organizaciones nacionales informar a los trabajadores sociales y escuelas de trabajo social sobre estos códigos o directrices.
- Mantener la confidencialidad de la Información sobre los usuarios y el secreto profesional. Las excepciones solo estarán justificadas por requerimientos éticos superiores (como preservar la vida).
- Asumir la responsabilidad de sus acciones ante los usuarios de los servicios, las personas con las que trabajan.
- Promover y fomentar el debate ético entre sus colegas y empleadores y asumir la responsabilidad de tomar decisiones éticamente fundamentadas.
- Realizar la toma de decisiones basa en consideraciones éticas, y a asumir la responsabilidad de sus elecciones y actuaciones.
- Trabajar para generar unas condiciones, en las organizaciones donde trabajan y en sus países, donde los principios de esta declaración y los de sus códigos de ética nacionales (si los hay) sean debatidos, evaluados y defendidos (AIETS, 2016, págs. 2-4).

La ética es uno de los aspectos fundamentales para el hacer y quehacer de cualquier ejercicio profesional debido a que será uno de los parámetros que delinearán su accionar y con ello proporcionar bienes o servicios a la sociedad, cabe mencionar que los principios y marcos normativos de la ética profesional van a variar dependiendo de la profesional, y del contexto en el que ésta se realice contemplando.

Para ejercer cualquier profesión en la Ciudad de México existe una norma jurídica que regula el hacer y quehacer profesional, que se encuentra en la Ley

Reglamentaria art. 5 constitucional, en la que “se entiende por ejercicio profesional, para los efectos de esta Ley, la realización habitual a título oneroso o gratuito de todo acto o la prestación de cualquier servicio propio de cada profesión, aunque sólo se trate de simple consulta o la ostentación del carácter del profesionista por medio de tarjetas, anuncios, placas, insignias o de cualquier otro modo” (Unión, 1993, pág. 5).

Es importante tomar en cuenta los marcos jurídico normativos y éticos de la prestación de servicios de cualquier profesión, que varían dependiendo del contexto en el que se desarrolle, en el caso de México, regula la ley anteriormente mencionada, en la cual se describen las obligaciones al realizar su labor profesional entre las cuales se describe que:

Artículo 33.- El profesionista está obligado a poner todos sus conocimientos científicos y recursos técnicos al servicio de su cliente, así como al desempeño del trabajo convenido. En caso de urgencia inaplazable los servicios que se requieran al profesionista, se prestarán en cualquiera hora y en el sitio que sean requeridos, siempre que este último no exceda de veinticinco kilómetros de distancia del domicilio del profesionista.

Artículo 34.- Cuando hubiere inconformidad por parte del cliente respecto al servicio realizado, el asunto se resolverá mediante juicio de peritos, ya en el terreno judicial, ya en privado si así lo convinieren las partes. Los peritos deberán tomar en consideración para emitir su dictamen, las circunstancias siguientes:

I.- Si el profesionista procedió correctamente dentro de los principios científicos y técnica aplicable al caso y generalmente aceptados dentro de la profesión de que se trate;

II.- Si el mismo dispuso de los instrumentos, materiales y recursos de otro orden que debieron emplearse, atendidas las

circunstancias del caso y el medio en que se presente el servicio;

III.- Si en el curso del trabajo se tomaron todas las medidas indicadas para obtener buen éxito;

IV.- Si se dedicó el tiempo necesario para desempeñar correctamente el servicio convenido, y

V.- Cualquiera otra circunstancia que en el caso especial pudiera haber influido en la deficiencia o fracaso del servicio prestado.

El procedimiento a que se refiere este artículo se mantendrá en secreto y sólo podrá hacerse pública la resolución cuando sea contraria al profesionista (Unión, 1993, pág. 6).

Como anteriormente se señaló, el objeto de intervención y de estudio lo constituyen los sujetos y la interacción de ellas en el medio social, contexto, permeado de problemas y necesidades sociales en las cuales interviene el trabajador social, para ello es fundamental que su labor profesional se enmarque en los principios anteriormente señalados, tomando en cuenta que debe poner todos sus conocimientos teórico-metodológicos para realizar su labor profesional.

Cárdenas (2014), señala que “trabajo social como profesión, tiene su razón de ser en la existencia de una demanda social que plantea como necesaria la intervención de una práctica especializada en determinado tipo de problemas” (Cárdenas, 2016, pág. 42). Por lo cual, la labor del trabajador social se origina a partir de contextos de demandas sociales, problemas y necesidades de las personas, es por ello que:

El trabajo social a nivel profesional, se ve enfrentado al reto de reducir el daño generado en los contextos locales por parte de la abundancia de intervenciones externas a partir del fortalecimiento y activación de redes intra e intercomunitarias que favorezcan la organización y movilización de las

comunidades como estrategia para enfrentar situaciones adversas (Gil, 2015, pág. 193).

Trabajo social enfrenta el reto de intervenir ante contextos de problemas y necesidades sociales, sin embargo en esta definición explica su intervención profesional, de tal manera que a partir de la organización y participación de la sociedad se involucren de manera activa en conjunto para la búsqueda un objetivo en común: el bienestar social.

#### **V.IV Intervención de Trabajo Social**

Para Trabajo Social, la intervención ha sido definida a través de la historia por diversos teóricos, variando su conceptualización, dependiendo del contexto político, social, cultura en el que se desarrolle, a continuación, se presentaran algunas de las definiciones de la intervención de trabajo social:

La intervención de trabajo social se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas. Supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actores, situaciones y circunstancias para promover su desarrollo humano; reconocer diferentes realidades subjetivas, desde perspectivas particularizantes; se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultados (Gordillo, Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social, 2007, pág. 119).

Esta definición plantea que la intervención es una acción social, es decir, "Se entiende por "acción " una conducta humana en la que el individuo, o individuos, que la producen, la establecen con un sentido subjetivo. Para la sociología la acción social, se refiere de manera general, al análisis del comportamiento

humano en los diferentes medios sociales. Y Max Weber define la acción social como cualquier tipo de proceder humano orientado por las acciones de otro, las cuales pueden ser presentes o esperadas como futuras” (Méndez, 2013).

Esta acción social debe estar fundamentada bajo una metodología, ideología y filosofía definida, direccionada a partir de un bagaje de conocimientos sobre los problemas, sujetos y contextos en los que se desarrolle. El objetivo según plantea el autor, es promover el desarrollo humano.

Otra de las definiciones de la intervención, es la que plantea Tello (2008), en la que señala que; “la intervención de trabajo social es una acción racional, intencional, fundada en el conocimiento científico, que tiene por objetivo desencadenar procesos de cambio social. Esta es la definición que se tomara para fines de ésta investigación. La participación del sujeto es indispensable, para hablar de una acción de trabajo social” (Tello, 2008, pág. 3). Por lo que la intervención como se señala, tiene como objetivo desencadenar procesos de transformación a partir de la participación activa e involucramiento de los individuos, de igual forma debe ser una acción profesional fundamentada teórica y metodológicamente llevada a cabo mediante procesos y acciones con direccionalidad y objetivos claros para enfrentar situaciones problema que afectan el desarrollo óptimo de grupos, comunidades y sujetos, para que ellos mismos logren una transformación a través del reconocimiento de sus propios recursos.

El objeto de intervención de trabajo social, siempre será lo social, como; las relaciones, interacciones, vínculos, los lazos que se establecen entre los sujetos sociales o bien, los procesos sociales. Tomando el cuenta lo planteado por Nelia Tello, el sujeto, contexto y problema.

## **V.V Niveles de Intervención**

Trabajo Social lleva a cabo sus intervenciones en tres niveles que son:



- **Individual** (Son sujetos portadores de recursos, carencias y necesidades. Se interviene cuando estos sujetos tienen un problema que impide su desarrollo óptimo).
- **Grupal** (En toda la acción formativa se parte de la situación real del equipo asistente y del conocimiento del propio grupo. A través de diferentes técnicas creativas y de dinámica grupal, se irán abordando los diferentes contenidos. La propuesta pretende ser participativa, acogedora y colaborativa).
- **Comunitario** (Consiste en conocer la realidad social de una comunidad y con ello, sus problemas. Mediante el reconocimiento de sus recursos, los integrantes de la comunidad lograrán resolver su situación problema).

Dependiendo del contexto en que se presente el problema y necesidad social, es como se desarrollara la intervención en alguno de los niveles mencionados.

## V.VI Funciones

Las funciones que desempeña el licenciado en trabajador social planteadas en la Guía de Carreras UNAM-

### Funciones que desempeña el licenciado en Trabajador Social

<u>Conocimientos en:</u>	<u>Habilidades para:</u>	<u>Actitudes para:</u>
<p>-Las diferentes concepciones filosóficas y teórico metodológicas en que se sustenta el Trabajo Social y que le permiten conocer, interpretar la realidad social, las políticas sociales en que se enmarca la acción profesional y aportar experiencias y conocimientos para la formulación de las mismas.</p> <p>-Teorías epistemológicas y sociales para la comprensión, análisis e interpretación de la realidad.</p> <p>-Los diferentes enfoques de investigación para el desarrollo de proyectos o estudios cualitativos y cuantitativos. Así como técnicas de análisis estadístico para la interpretación del contexto y la problemática social.</p> <p>-Las distintas metodologías de planeación, programación y elaboración de proyectos sociales dirigidas a la atención de las necesidades y problemas sociales.</p> <p>-Las diferentes teorías de organización y participación social que expliquen el comportamiento de los sujetos en su vida cotidiana.</p> <p>-Metodologías que le permitan diseñar estrategias y ejecutar acciones de intervención que dinamicen la participación de los sujetos en los proyectos de desarrollo social.</p> <p>-Diferentes teorías de grupos y las técnicas correspondientes para aplicarlas en diferentes ámbitos de la realidad social y/o institucional.</p>	<p>-Fortalecer procesos de organización y participación social que articulen las necesidades y problemas sociales e intereses de la población, con la oferta institucional para la satisfacción de dichas necesidades.</p> <p>-Planear, programar, coordinar, administrar y evaluar acciones en los diferentes niveles de administración pública federal, estatal y municipal que den respuesta a los problemas y necesidades de la población promoviendo la participación de los grupos involucrados en la situación y/o campo problemático a abordar.</p> <p>-Formular y desarrollar estrategias para el conocimiento, análisis y evaluación de la intervención en la realidad social.</p> <p>-Elaborar diagnósticos sociales que permitan la construcción de estrategias de intervención profesional en diferentes ámbitos sociales, relacionadas a demandas de la población civil abordadas, requeridos por personas, instituciones gubernamentales y no gubernamentales.</p> <p>-Realizar peritajes sobre diferentes situaciones sociales en el ámbito de la justicia, ya sea como Perito de Oficio, de Parte, Mandatario y/o Consultor Técnico.</p> <p>-Intervenir desde la especificidad profesional en instancias de mediación judiciales y no judiciales.</p> <p>-Generar procesos de organización, movilización, educación y promoción social.</p> <p>-Aplicar técnicas e instrumentos que intensifiquen la participación de los sujetos.</p>	<p>-Escuchar y atender la diversidad de necesidad e intereses de la población.</p> <p>-Involucrarse creativamente en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones problemáticas.</p> <p>-La crítica y la autocrítica que propicien el cambio de factores que interfieran en el desarrollo de los proyectos sociales.</p> <p>-Contribuir en la búsqueda de soluciones a las necesidades sociales.</p> <p>-Su profesionalización y actualización permanente.</p> <p>-Trabajar interdisciplinariamente</p> <p>-Promover la tolerancia y el respeto a los derechos humanos.</p> <p>-Construir respuestas innovadoras a los grandes problemas sociales.</p> <p>-Desarrollar el trabajo con probidad.</p> <p>-Defender de manera permanente la dignidad de las personas y su derecho a la justicia social.</p>

<p>-Formas de interrelación del hombre con su hábitat.</p>	<p>-Diseñar y ejecutar proyectos de investigación social sobre los problemas y necesidades sociales, así como sobre el desarrollo de la profesión.          -Diseñar, proponer y aplicar políticas sociales.          -Desempeñar funciones de docencia, extensión e investigación y otras tareas en áreas académicas, en el ámbito de las Unidades Académicas de Formación Profesional.          -Comunicarse en forma oral y escrita.</p>	
--	---	--

**Tabla 4.** Fuente: (DGOSE UNAM, 2008, pág. 526)

El perfil del profesional en Trabajo Social, a partir del plan curricular que cursa a lo largo de nueve semestres como se maneja en la Escuela Nacional de Trabajo Social en nivel licenciatura está diseñada que al término de la carrera cuente con los conocimientos teórico-metodológicos, habilidades y aptitudes planteadas para lograr una intervención sustentada, teórica metodológicamente cuyo hacer y quehacer profesional tenga trascendencia e impacto y logre su objetivo que es desencadenar procesos de cambio para lograr un bienestar social.

Por lo cual como señala Cárdenas (2014), “el profesionista en trabajo social ofrece un servicio de atención a los problemas, necesidades y demandas sociales en el nivel individual, grupal y de comunidad. Busca ofrecer alternativas de solución a las demandas sociales que requieren de su intervención y lo hace aplicando sus funciones como organizar, orientar, coordinar, promover, planificar, evaluar investigar y diagnosticar (Cárdenas, 2016, pág. 45). En este apartado el autor plantea los diferentes niveles de intervención de trabajo social, señalando algunas de las funciones que desarrolla en su labor profesional.

## V.VII Metodología

La Metodología se refiere al proceso que dirige las acciones a seguir, es entendida como “un concepto global referido al estudio del Método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento; el Método es considerado como el camino para obtener un fin de manera ordenada, desde un conjunto de reglas” (Gordillo, 2007, pág. 123).

Cada ciencia y disciplina social cuenta con una metodología específica que direcciona su labor profesional. En el caso de trabajo social existen diversos planteamientos en cuanto a la metodología que utiliza, dependiendo del nivel de intervención que se aplique.

Existen tres elementos fundamentales de la metodología que son:

- Teoría: La cual permitirá un enfoque paradigmático para explicar un fenómeno o hecho físico o social.
- Método: Que se refiere a la forma de ordenar, o sistematizar el fenómeno, aplicando y describiendo los pasos de método científico.
- Técnica: Que se refiere a la forma de obtener la información y analizarla. (Covarrubias, 2010).

Estos tres elementos son fundamentales ya que a través de ellos se logra realizar la aplicación de la metodología.

En el caso de la realización de un estudio de caso, García (2000), describe la siguiente metodología:

### **Metodología aplicada en Trabajo social de Caso**

<b>FASES DEL MÉTODO DE TRABAJO SOCIAL</b>	
<b>Fase 1: Investigación /diagnóstico</b>	<b>Fase 2: Intervención</b>
<b>Detección de necesidades/ problemas</b>	<b>Determinación del núcleo de intervención</b>
<b>Estrategia. Hipótesis. Objetivos</b>	<b>Programación de la intervención</b>
<b>Unidad de análisis y variables</b>	<b>Determinación de las unidades de intervención y actividades</b>
<b>Recogida de datos. Análisis de datos.</b>	<b>Proceso de Intervención</b>
<b>Conclusiones de la investigación. Diagnóstico</b>	<b>Evaluación de la intervención.</b>

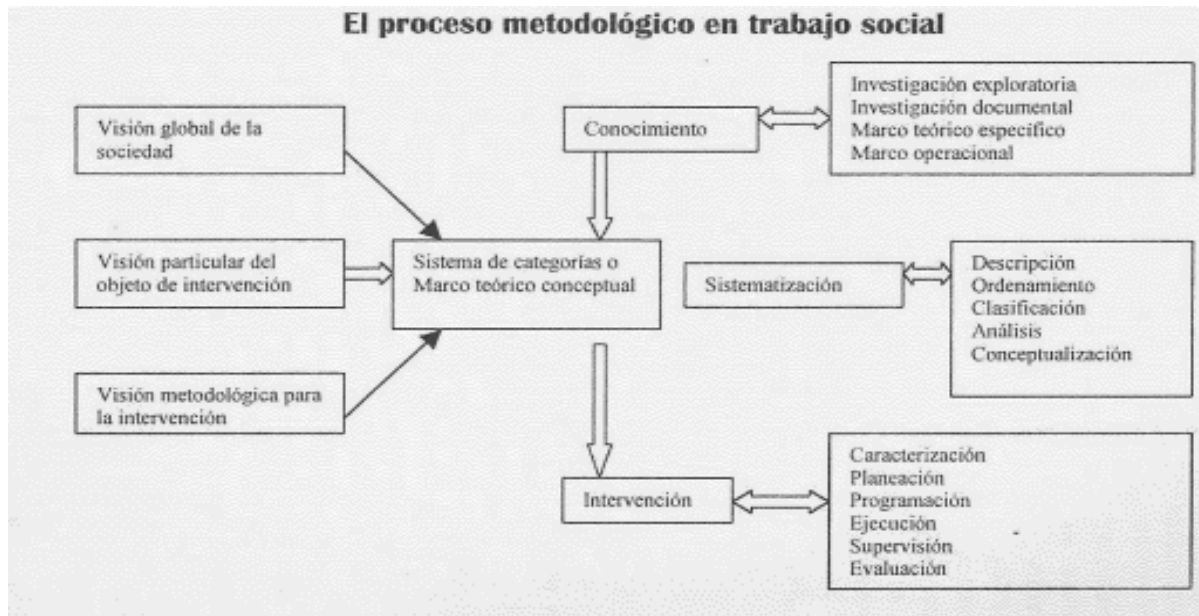
**Tabla 5. Fuente:** (Garcia, 2000)

En la tabla que presenta, se muestran dos grades fases del proceso, en la primera se realiza la investigación diagnóstica con la finalidad de conocer el contexto general del lugar en el que se va a intervenir, posteriormente. Posteriormente y con base en el diagnóstico, se va a proceder a identificar cuáles son aquellas necesidades y problemáticas priorizando su abordaje, después se diseñan estrategias y objetivos que se buscan alcanzar, posteriormente se identifican cuáles son aquellas variables (dependiente e independiente) fundamentales el a situación planteadas. Después de esto se realiza trabajo de campo haciendo uso de diversas técnicas como la observación, entrevistas, etc., con base en los diferentes instrumentos, tales como encuestas, cuestionarios, entre otros dependiendo de cuál sea el caso y alcance de la investigación. Después de ello, se vacía la información, se analiza y se realizan las conclusiones pertinentes.

En la Fase 2, se refiere a la intervención, la cual como se describió anteriormente es la acción social fundamentada en un bagaje teórico-metodológico, en la cual, se va a determinar el núcleo de la intervención, establecimiento de espacio, tiempo, lugar, sujetos, seguido de la elaboración de un proyecto o programa en el que se definan las actividades específicas a seguir, metas, objetivos, posteriormente se procede a aplicarlo y después a evaluar su desarrollo e impacto, y en algunos casos a sistematizar la experiencia con la finalidad de que sirva de referente en las próximas intervenciones a desarrollar.

En cuanto al Trabajo Social a nivel comunitario, Mendoza (1990), señala tres grandes fases de la metodología que son las siguientes:

## Proceso metodológico en Trabajo Social



**Imagen 3. Proceso metodológico en Trabajo Social (Rangel, 2002)**

**Fuente:** Rangel, M., (2002), Una opción metodológica para los trabajadores sociales. México: Asociación de Trabajadores sociales mexicanos, A. C. ATSMAC, pág. 99

En la metodología que presenta María de Carmen (2002), se muestra que para realizar la intervención el trabajador social debe contar con una visión global de la sociedad, es decir con una visión holística, es decir, que considere todas las dimensiones del sujeto, tales como la parte emocional y la parte espiritual, y no reduccionista que le permita identificar todos aquellos fenómenos que inciden en el contexto. De igual forma se debe contar con esta visión en torno al objeto de estudio, posteriormente se debe contar con una serie de conocimientos teóricos que permitan realizar un análisis más profundo sobre el fenómeno social a abordar. Seguido de esto se abordaran las siguientes fases:

Conocimiento o diagnóstico que se sustenta a partir de una investigación, que como se mencionó en la metodología anterior, esta va consistir en realizar un diagnóstico con la finalidad de poder ubicar el contexto en general., identificar con que recursos se cuenta para llevar a cabo la intervención, identificar cuales con las necesidades y problemas sociales y priorizarlos, después se procede a delinear

los ejes de acción de la intervención definiendo los objetivos y metas a alcanzar y las actividades en conjunto con la comunidad, esto sustentado en la investigación previamente realizada.

Después sigue la etapa de ejecución en el cual se lleva a cabo el programa o proyecto planeado, proceso que también se evaluará para conocer su impacto, y se sistematiza para darlo a conocer o como referencia de futuras intervenciones.

Al intervenir con sujetos (individuos, grupos, comunidades), “se requiere de métodos específicos de atención, de un conocimiento de su problemática y de recursos necesarios para brindar alternativas de solución” (Cárdenas, 2016, pág. 49).

#### **V.VIII Intervención en redes de apoyo**

Como lo propone Madariaga “las redes sociales han existido siempre como parte de la experiencia humana, a lo largo de la historia y de conformidad con los contextos sociales, culturales y políticos se han ido creando formas de relacionamiento basadas en la ayuda mutua” (Madariaga, 2003, pág. 27), es por ello que al analizar la interacción de los sujetos sociales, es importante tomar en cuenta cómo se desarrollan los lazos y vínculos que conforman las redes entre los individuos. En palabras de Gil (2015), refiere que:

Darse cuenta de que las redes forman parte de la trama vital de los sujetos brinda la posibilidad de asumirse a nivel profesional como parte de ellas; de ahí que, no solo sea necesario reconocer las conexiones o redes entre los actores, resulte también pertinente a nivel profesional conectarnos con otros ya sean grupos o instituciones para analizar e intervenir los fenómenos sociales de manera holística. (Gil, 2015, pág. 187)

El autor plantea que al realizar una intervención profesional de la sociedad se debe realizar desde una óptica integral y holística por lo que las redes deben estar

contempladas dentro de este análisis de trabajo social, en cuanto a la disciplina y la relación con el abordaje de las redes, plantea que:

Constantemente a través de las experiencias que los y las trabajadoras sociales viven en su *praxis* profesional sin importar el área de intervención o el nivel de atención se pueden evidenciar estas conexiones a partir de las cuales se hacen más solubles los problemas propios de la vida. Es así como desde la intervención profesional resulta necesario abordar las redes, reconocer sus características sus aportes a las colectividades, la incidencia positiva en problemáticas de tipo estructural cuando son fortalecidas y se logran hacer visibles las voces de los actores. (Gil, 2015).

El abordar las redes sociales de apoyo entre los individuos, va a permitir en la intervención social contar con más elementos que beneficien su labor, debido a que pueden ser un área de oportunidad para el desarrollo de la intervención.

Las redes sociales cumplen diversas funciones en los individuos, tales como brindar “compañía social; apoyo emocional; guía cognitiva y de consejos; regulación o control social; ayuda material y de servicios; y acceso a nuevos contactos” (Sluzki, 1996, pág. 48) lo cual va a influir de manera significativa en el bienestar de las personas, es por ello que al realizar intervenciones se debe de tomar en cuenta con que redes cuentan los individuos, o en su caso si en las comunidades existen redes analizar de qué forma se desarrollan. Es por ello que las “redes sociales permiten analizar y comprender los procesos sociales, las relaciones entre actores y potenciar las movilizaciones y demandas que realizan aquellos que se asumen como garantes de sus propios derechos.” (Gil, 2015, pág. 193)

Para fines de éste trabajo se considerará a Trabajo social como disciplina social que tiene por objeto de estudio y de intervención a los sujetos sociales en interacción son su medio, en un lugar y espacio determinado, las intervenciones



que realiza se originan ante las demanda, problemas y necesidades sociales y tiene como finalidad disminuir las situaciones de precariedad y así lograr el bienestar de la sociedad. (ENTS, 2014)

Es importante mencionar que al realizar una intervención, se requiere contar con información diagnostica del contexto que se abordará, esto realizado desde un paradigma integral y holístico que permita identificar aquellos factores que intervienen en su desarrollo, así como la relación causa efecto de las problemas y necesidades sociales que se presenten.

El hacer y quehacer de trabajo social requiere de una perspectiva integral, es por ello que al realizar su labor profesional debe considerar los marcos normativos de cada contexto, con la finalidad de no transgredir normas, usos y costumbres, entre otros aspectos, es por ello que debe realizar su labor desde un enfoque de derecho humanos, con la finalidad de impulsar el desarrollo humano de los individuos, realizado también “bajo los principios de la justicia social, la equidad, la democracia y los derechos humanos; es por esto que, en su *praxis*, se ve la necesidad de acercarse al análisis de las redes sociales como posibilidad para comprender y abordar las realidades con las que interactúa, aportando a la construcción del tejido social que se fragmenta a causa de las expresiones del neoliberalismo. (Gil, 2015, pág. 192)

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores el abordaje y análisis de las redes sociales, su investigación y comprensión, debe ser un elemento central para el trabajo social. En definitiva, el concepto de red social incorporado en la acción social ayuda a superar una visión individualista en que las relaciones se establecen solo entre individuos, sin considerar que estos forman parte de grupos, organizados, entrelazados, en ocasiones con estrategias y fines comunes. Por lo tanto Red social, implica hablar de un sistema abierto, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo u organización tal como la escuela, centro comunitario entre otras) y con integrantes de otros colectivos, posibilitan la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas.

Las interacciones sociales son asumidas como su objeto de conocimiento y de intervención por lo que se abre la posibilidad de comprender los fenómenos sociales desde el abordaje relacional. Los contextos en los que se realiza la intervención deben ser analizados y problematizados constantemente, ya que estos se encuentran configurados por un entramado de relaciones que se transforman (Gil, 2015, pág. 194).

## **Capítulo VI. Metodología**

El presente capítulo contiene la metodología de la investigación, el trabajo de campo los resultados obtenidos y la propuesta metodológica de intervención en familias desintegradas en la iglesia cristiana “Guerreros de Fe” desde el enfoque las redes sociales desde Trabajo Social.

En el primer apartado se describen las organizaciones religiosas como una red de apoyo, sus características principales y función social, eso con la finalidad de situar el contexto del universo de trabajo en el cual se llevó a cabo la investigación.

Posteriormente se describen los antecedentes de la consolidación de la iglesia cristiana “Guerreros de Fe”, en la cual se identifican los elementos característicos de las redes sociales, así como su función.

En este capítulo se describe como se llevó a cabo el trabajo de campo, la metodología del estudio, el proceso de vinculación con los miembros de dicha iglesia, así como la teoría, método, instrumentos y técnicas que se utilizaron para llevar a cabo la investigación.

Después de realizar la aplicación de instrumentos, vaciado y ordenamiento de los datos se presentan los resultados encontrados y el análisis de la información con base en los fundamentos teóricos abordados en capítulos anteriores.

Por último, se presentan las conclusiones a las que se llegó en la investigación realizada bajo el enfoque de redes sociales de como una alternativa en familias en situación de desintegración, así como la propuesta metodológica como estrategia de intervención en familias desintegradas en la iglesia cristiana “Guerreros de Fe”.

## **Planteamiento del problema**

La Ciudad de México ocupa el cuarto lugar a nivel nacional de índices de violencia familiar (Torres R. , 2016), según índices del Diagnóstico de la Familia Mexicana realizado por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, estos índices van en aumento (DIF, 2016), estas cifras muestran en qué condiciones se encuentran las familias mexicanas, que también son permeadas por el contexto social que viven, según datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) realizada por el INEGI, durante marzo de 2017 se encontró que 72.9% de la población mexicana de 18 años y más consideró que vivir en su ciudad es inseguro (INEGI,2017), otra de las problemáticas sociales que experimenta es el alcoholismo, según la Organización Mundial de la Salud informó que los países con mayor consumo de alcohol son México y Chile, consumiendo 7.2 litros per cápita por año (OMS, 2014). Estas problemáticas, por mencionar algunas inciden directamente en la dinámica familiar. En este contexto, de las 16 delegaciones que componen la Ciudad de México, la delegación Iztacalco se ubica dentro las que más altos índices de inseguridad y actos delictivos presenta que van desde robos con violencia hasta los homicidios dolosos, según información de la Procuraduría General de la Ciudad de México. (Angel, 2017).

El contexto social que se vive, afecta de manera directa la dinámica de vida de los núcleos familiares, influenciando de manera negativa a sus miembros, ejemplo de esto se muestra en las tasas de divorcio, en el 2013 se registraron 108 mil 727 divorcios en la Ciudad de México (INEGI, 2013), sin embargo, desde la perspectiva de trabajo social existen alternativas enfocadas al abordaje de las

problemáticas sociales identificadas, por ello, se ubica la necesidad de analizar de que manera las redes sociales son una alternativa de fortalecimiento y protección para las familias.

### **Preguntas de investigación**

- ¿De qué manera las redes de apoyo pueden ser una estrategia para el afrontamiento de problemáticas sociales en los núcleos familiares?
- ¿Existe relación entre las redes sociales y el apoyo social?
- ¿La iglesia “Guerreros de Fe” constituye una red de apoyo para los núcleos familiares que asisten a ella?

### **Objetivo General**

Analizar la influencia que tiene la iglesia “Guerreros de Fe” como una red social de apoyo para las familias miembros de la Iglesia.

### **Objetivos Específicos**

- Describir de qué manera las redes de apoyo pueden ser una estrategia para el afrontamiento de problemáticas sociales en los núcleos familiares.
- Identificar cómo influyen las redes de apoyo en la resolución de problemáticas en las familias.
- Identificar cómo influye la iglesia “Guerreros de Fe” en la resolución de problemáticas familiares.

### **Hipótesis**

- La iglesia “Guerreros de Fe”, es una red social de apoyo para las familias que acuden a ella.

Para lograr alcanzar el cumplimiento de los objetivos anteriores, la metodología se fundamentó en el enfoque teórico de Redes Sociales de Apoyo, descrita a lo largo de los capítulos anteriores bajo el enfoque epistemológico Funcional Estructural.

Nivel de la investigación; descriptivo analítico, mixta. Se utilizó el tipo de investigación mixta debido a que esta investigación tiene como objetivo describir las cualidades de un fenómeno, busca explicar razones de los diferentes aspectos de un determinado hecho. Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación; las investigaciones cualitativas se fundamentan en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Va de lo particular a lo general (Sampieri, 2006).

La investigación se dividió en dos fases: trabajo de gabinete, que se conformó de la selección del tema, elaboración del protocolo de investigación, así como la búsqueda de referencias bibliográficas, recopilación de información documental, diseño de instrumentos y el trabajo de campo conformado por la aplicación de instrumentos, procesamiento de la información y análisis de resultados.

El Universo de trabajo fue la Iglesia “Guerreros de Fe” ubicada en la, Oriente 108, Colonia Gabriel Ramos Millán, Delegación Iztacalco.

Para realizar el trabajo de campo, se presentó el proyecto de tesis al actual Pastor de la iglesia, el Sr. Isaac Vilorio, responsable de la Iglesia Cristiana “Guerreros de Fe”, quien después de ser notificado con la finalidad de dicha investigación accedió a que se realizara la aplicación de las entrevistas y cuestionarios.

Para la realización del estudio los criterios de inclusión iniciales fueron que las familias sean miembros de la iglesia “Guerreros de Fe”, y que se encontraran en situación de desintegración, sin embargo, al realizar el trabajo de investigación se encontró que no todas las familias se encontraban bajo ese criterio, por lo cual solo se consideró únicamente como criterio que fueran familias miembros de la iglesia y desearan participar en el estudio.

Se determino realizar un muestreo por conglomerados, debido a que “el muestreo por conglomerados es una técnica que aprovecha la existencia de grupos o conglomerados, (...) el proceso que se lleva a cabo para este tipo de muestra consiste en identificar una característica que permita dividir la población en grupos disjuntos (sin solapamiento) y exhaustiva (todos los individuos deben estar en un grupo), de tal manera que los grupos no difieran entre sí en relación a aquello que queremos medir. Una vez hemos definido estos conglomerados, seleccionaremos al azar algunos de ellos para estudiarlos” (Ochoa, 2018)

Se determino utilizar este tipo de muestra debido a que se desconoce el número exacto de miembros que conforman la iglesia y debido a que es un estudio que sitúa a las familias, se optó por señalar como criterio para determinar los subgrupos a cada familia, posteriormente se seleccionó al azar a algún miembro de la familia mayor de edad para que contestara el cuestionario. Llevando a cabo así el “muestreo en dos etapas o bietápico: la primera etapa es la selección del conglomerado, la segunda la de individuos dentro del conglomerado” (Ochoa, 2018).

En la primera etapa la selección del conglomerado es el criterio de familias, cada familia es un conglomerado o subgrupo, y la segunda es la selección del individuo que contestara el cuestionario, bajo el criterio de azar, debido a que se consideró que al no determinar un sexo, edad, o rol específico del miembro de la familia, se puede contar con una visión y perspectiva más amplia del encuestado, al poder ser, el padre o madre de familia, o el hijo, etc. Contado con mayor información sobre la influencia de la iglesia en las familias, la dinámica y estructura familias, entre otros aspectos que se abordaron en el cuestionario.

Se aplicaron 52 cuestionarios, con preguntas abiertas y cerradas, y 7 entrevistas semiestructuradas.

Los cuestionarios se aplicaron con el objetivo de conocer la percepción de los miembros de las familias sobre la iglesia cristiana “Guerreros de Fe” como una red de apoyo, constaron de 18 preguntas, abarcando los siguientes aspectos de la familia:

- Datos Generales
- Familias
- Estructura y dinámica familiar
- Flujo de comunicación entre los integrantes
- Toma de decisiones
- Aporte de ingresos económicos
- Problemas familiares y su resolución
- Desintegración familiar
- Tiempo de incorporación a la iglesia “Guerreros de Fe”
- Tipo de apoyo recibido y proporcionado a la iglesia “Guerreros de fe”
- Tipo de apoyo que ellos han brindado en la iglesia

También se realizaron 7 entrevistas con la finalidad de obtener información en aspectos más específicos, con apoyo en guías de entrevista. (Se anexa). En donde se abordaron los siguientes puntos:

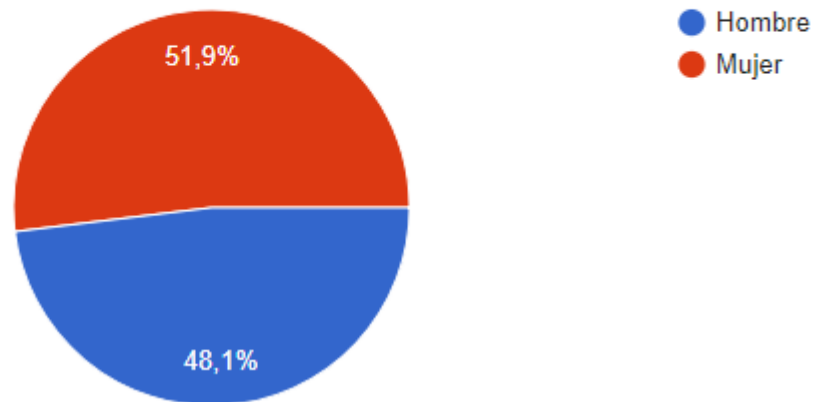
- Antecedentes de consolidación de la Iglesia (Fundadores,
- Organización de la Iglesia
- Proceso de integración de miembros a la iglesia.
- Programas de apoyo social en la iglesia.
- Dinámica y composición familiar
- Influencia de la Iglesia como red de apoyo en su familia.

## Resultados

A continuación, se presenta el análisis de la investigación. El vaciado de los datos de los cuestionarios se llevó a cabo en el programa estadístico formularios google.

**Gráfica 1.**

Sexo



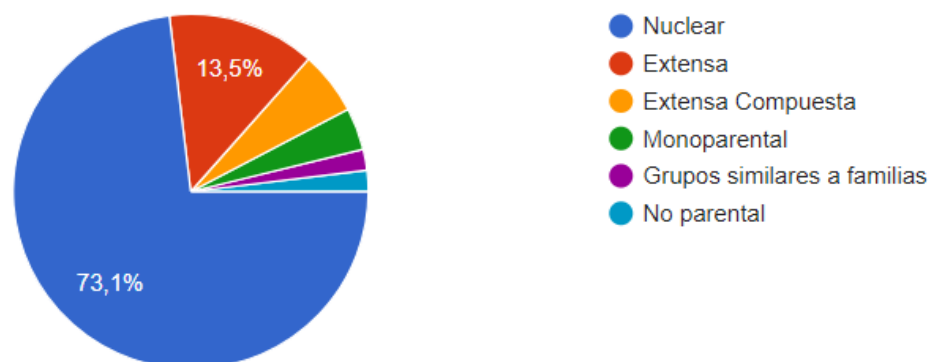
**Fuente: Elaboración propia.**

Se entrevistaron a 27 mujeres y 25 hombres de entre 18 a 69 años en el periodo que comprendió de mediados del mes de marzo a mediados del mes de abril en las instalaciones de la iglesia Guerreros de Fe. Se notificó a cada persona encuestada el objetivo de la investigación el consentimiento informado en cuanto al consentimiento y protección de datos e información proporcionada en el instrumento.



**Gráfica 2**

**Tipo de Familia**



**Fuente: Elaboración propia.**

Los resultados de las encuestas arrojaron los siguientes tipos de familias de las personas encuestadas.

**Tabla 6**

<b>Tipo de Familia</b>	<b>No. Casos</b>	<b>Porcentaje representativo</b>
Nuclear	38	73.1%
Extensa	7	13.5%
Extensa Compuesta	3	5.8%
Monoparental	2	3.8%
Grupos similares a familias	1	1.9%
No parental	1	1.9%

**Fuente: Elaboración propia**

En los resultados se identificó que el 73.1% de las personas encuestadas son miembros de familias de tipo nuclear, es decir que su familia está compuesta por padre, madre y en promedio de 2 a 4 hijos.

El 13.5% de las personas encuestadas son miembros de familias extensas, este tipo de familia trasciende el grupo familiar nuclear o primario (padre, madre, hermanos), sumando en sus miembros consanguíneos o no, a miembros tales como abuelos, tíos o tías y primos. Dentro de las Familias Extensas se ubicaron a aquellos hijos que viven con sus padres y con sus respectivos cónyuges.

Se presentaron también tres casos en las que las familias son de tipo extensa compuesta es decir que aparte de incluir a los miembros del núcleo familiar primario y miembros del núcleo secundario; tíos, abuelos, sobrinos, etc., se incluyen a miembros como amigos, etc.

Se identificaron dos casos de familia monoparental, en donde la familia está compuesta por una madre con hijos.

Por otra parte, se identificaron solo un caso de familias grupos similares a familia, compuestas por no existir un vínculo de parentesco entre los miembros, sin embargo “comparten el lugar de vivienda y realizan funciones o roles familiares” (salud., 2005, pág. 10)

De igual forma se identificó solo un caso de familias de tipo no parental, estas familias son similares a la composición de las familias extensas ya que sus integrantes corresponden al núcleo familiar primario y secundario, sin embargo, se diferencian debido a que en este tipo de familia no hay la presencia de los padres.

**Gráfica 3**

¿Cómo es la relación entre los integrantes de la familia?

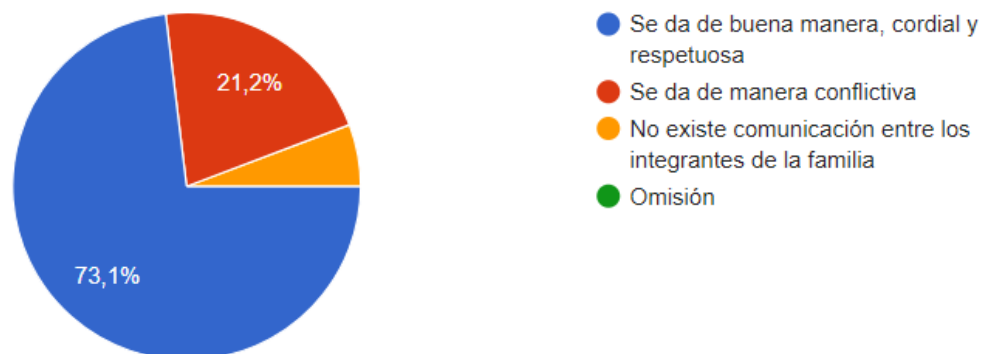


**Fuente: Elaboración propia.**

Se identificó que dentro de la dinámica familiar, es decir el tipo de vínculos y relación que existe entre los miembros de las familias, el 82.7% de las personas entrevistadas considera que la relación se da de manera cordial y respetuosa, sin que se lleguen a presentar conflictos. Mientras que el 17.3% indicaron que la relación que existe entre los integrantes de la familia se presenta de manera conflictiva.

**Gráfica 4**

¿Cómo se da la comunicación entre los integrantes de la familia?

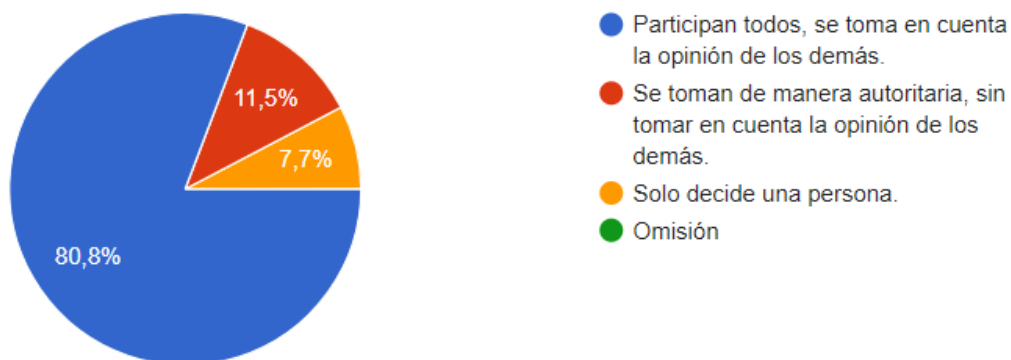


**Fuente: Elaboración propia.**

Dentro de los resultados obtenidos en torno a la percepción del flujo de comunicación en el núcleo familiar se encontró que el 73.1% percibe el flujo de comunicación cordial y respetuosa, mientras que 21.2% refiere que la comunicación se presenta con conflictos. Por otra una minoría del 5.8% indicó el que entre los miembros de su familia la comunicación es nula o inexistente debido a las diferentes actividades que realizan los miembros de su familia, lo cual, al tener horario variados, no permite la convivencia entre los integrantes de la familia, por lo que tampoco permite se comuniquen entre ellos.

**Gráfica 5**

¿Cómo se toman las decisiones en la familia?



**Fuente: Elaboración propia.**

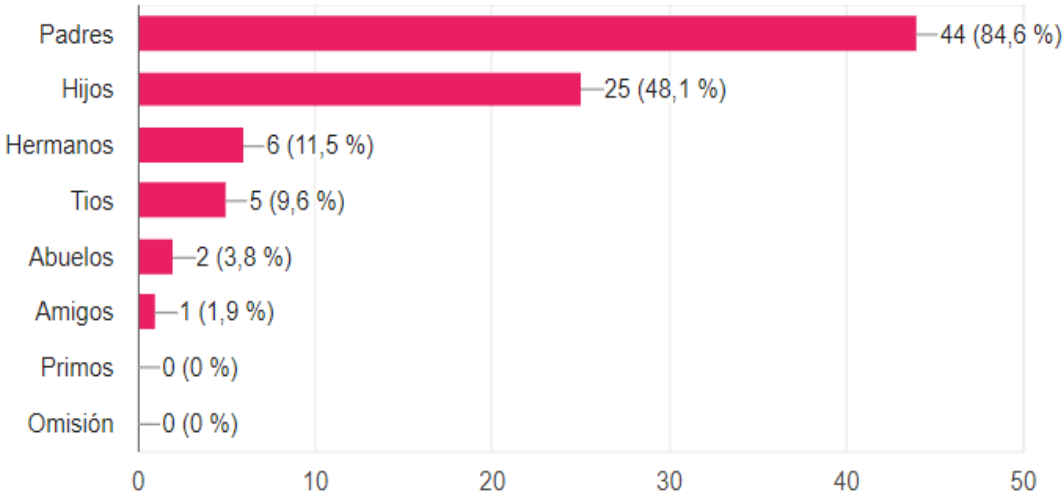
Dentro de los resultados se encontró que la gran mayoría el 80.8% de las familias entrevistadas indicaron que para la toma de decisiones que involucran a toda la familia, participan todos los integrantes, tomando en cuenta la opinión de los demás.

Por otra parte, el 11.5% refirió que la toma de decisiones se toma de manera autoritaria, es decir, que solo uno o dos miembros deciden, sin tomar en cuenta la opinión de los demás. Y una menor parte del 7.7% de las personas encuestadas

refirieron que la toma de decisiones se lleva a cabo únicamente por una persona, que es quien es el sustento económico de la familia.

**Gráfica 6**

**¿Quién aporta ingresos económicos en el hogar?**



**Fuente: Elaboración propia.**

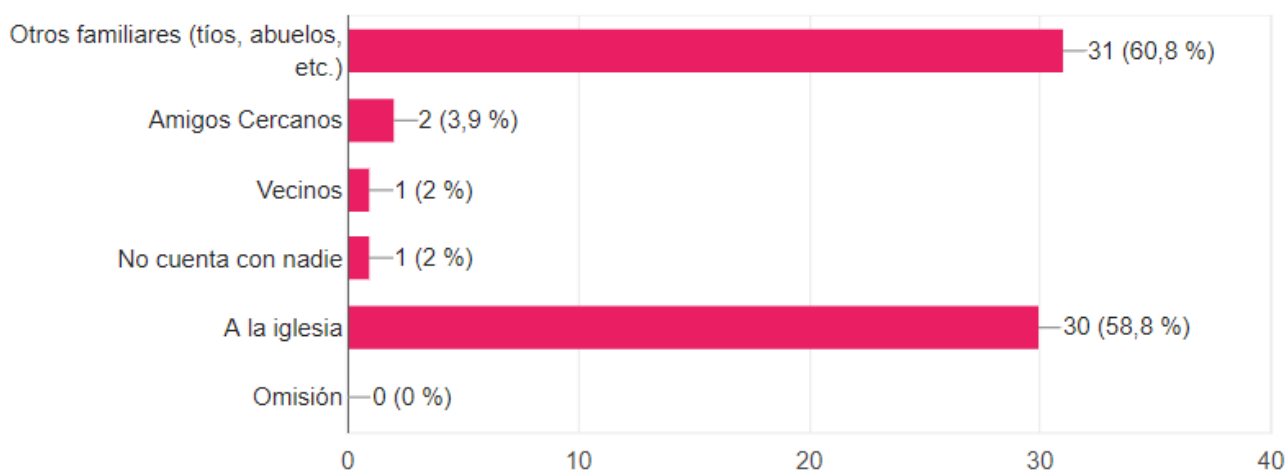
En cuanto al aporte de ingresos económicos en el hogar, se identificó que el 84.6% de las familias encuestadas son sustentadas económicamente por los padres (madre y padre) de familia. El 48% indico que aportan económicamente los hijos.

En cuanto a las familias extensas, se ubicó el aporte económico por parte de los tíos y abuelos, teniendo como resultados el 9.6% y el 3.8% respectivamente.

Por otra parte en el tipo de familia denominado “grupos similares a familias” el aporte económico se realiza por parte de amigos, en un 1.9% de las personas encuestadas.

**Gráfica 7**

¿A quién recurre la familia en caso de tener algún problema y requerir apoyo?



**Fuente: Elaboración propia.**

Para abordar el tema de redes de apoyo en el núcleo familiar, se les pregunto a las familias encuestadas, a quien recurre la familia en caso de tener alguna problemática y requerir apoyo. En los resultados se identificó que la red de apoyo más recurrida es el núcleo familiar secundario, es decir a otros familiares con un 60.8%. Seguido de esta opción a quien recurre la familia en caso de algún problema es la iglesia, en un 58.8%.

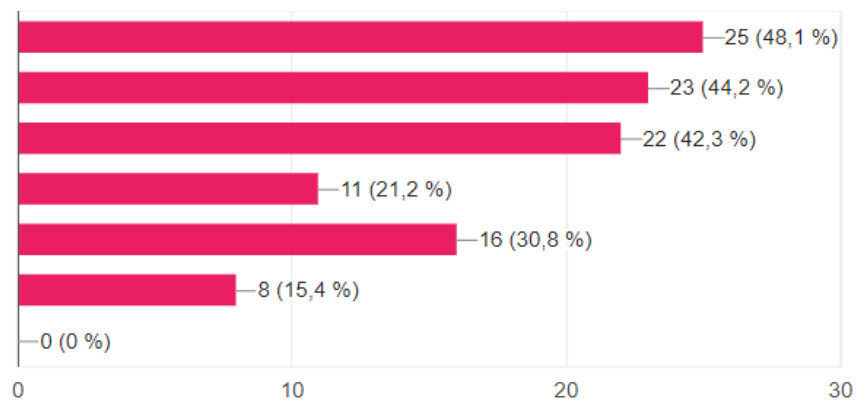
Otras de las redes de apoyo a las que recurre la familia en caso de requerirlo es a amigos cercanos en un 3.9%, a vecinos en un 2%. Por otra parte el 2% refirió que la familia no cuenta con alguna red de apoyo.

En estos resultados se puede observar que aunque en este estudio totalitario en el que todas las familias son miembros de la iglesia, no todos la ven como una red de apoyo familiar en caso de tener alguna problemática, sin embargo casi el 60% si la visualiza así, acudiendo a ella en determinadas situaciones de problemas.

**Gráfica 8**

En su familia, ¿Qué tipo de problemas ocurren?

52 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7**

Opciones de Respuesta	No. De Casos	Porcentaje Representativo
Problemas económicos, falta de ingresos.	25	(48.1%)
Problemas de comunicación entre los integrantes.	23	(44.2%)
No se respetan las normas o acuerdos establecidos.	22	(42.3%)
Los integrantes no contribuyen con apoyo a la familia.	11	(21.2%)
Situaciones de alcoholismo, drogadicción.	16	(30.8%)
Algún tipo de violencia.	8	(15.4%)

**Fuente:** Elaboración propia.

Dentro de los resultados, el 41.1% refirió que los problemas en su familia son de tipo económico por la falta de ingresos, seguido de esto los problemas de comunicación fue la opción más señalada con un 44.2%.

El 42.3% de los encuestados indicó que los problemas que se presentan es el que no se respetan las normas o acuerdos establecidos en la familia lo cual es factor de problemáticas en la familia.

Otras de las opciones que señalaron el 30% de las familias encuestadas como problemas que ocurren en la familia fueron el alcoholismo y drogadicción. Problemáticas que se presentan alarmantemente en la delegación Iztacalco, ubicación en donde se realiza este estudio.

Y otra de las problemáticas que se presentan en las familias es la presencia de algún tipo de violencia, en donde el 15,4% refirió que en su familia se presenta, solamente una persona de sexo masculino refirió que la violencia es ejercida por el padre de familia.



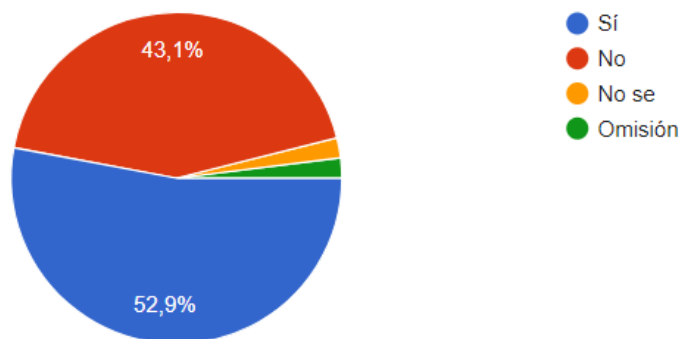
**Tabla 8**

Opción de Respuesta	No. De Casos	Porcentaje Representativo
Sí	27	43.1%
No	22	52.9%
No se	1	2%
Omisión	1	2%

**Fuente:** Elaboración propia.

**Gráfica 9**

¿La familia ha recurrido a alguien para solucionar estas problemáticas?

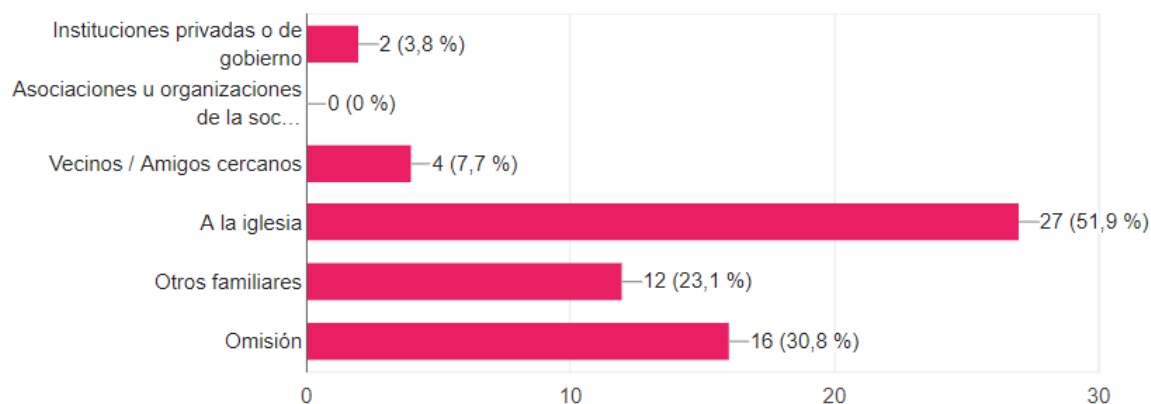


**Fuente:** Elaboración propia.

Después de identificar que problemáticas ocurren en las familias del estudio, se les pregunto a los encuestados, si la familia ha recurrido a alguna instancia para dar solución a estas problemáticas, en donde más del 50%, refirió que no ha recurrido a nadie, y el 43% refirió que si ha recurrido a alguien.

**Gráfica 10**

## ¿A quien ha recurrido la familia para enfrentar estas problemáticas?



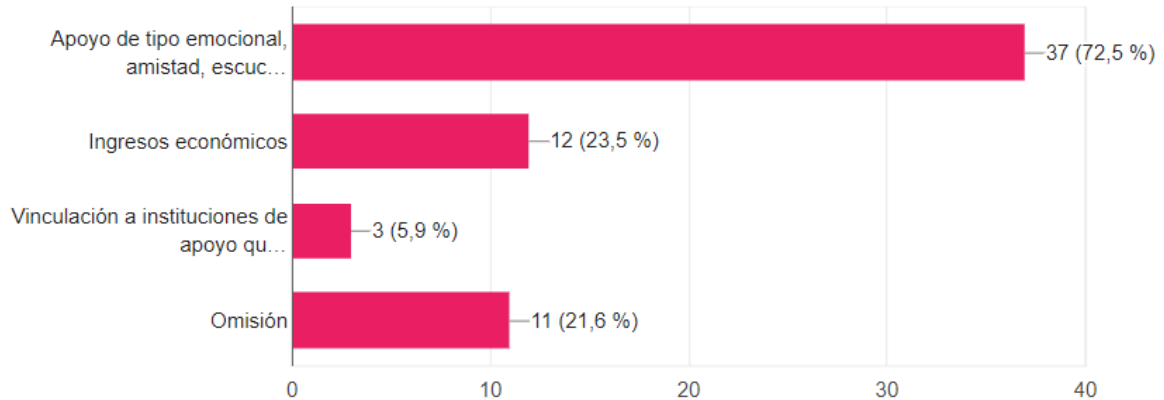
**Fuente: Elaboración propia.**

Del 43% de las familias que han recurrido a alguna instancia para darle solución a las problemáticas que se presentan en su núcleo familiar; el 51.9% menciono que ha recurrido a la iglesia, el 23.1% indico que ha recurrido a otros familiares, el 3.8% ha recurrido a instituciones privadas o de gobierno, y el 7.7% señalo que ha recurrido a vecinos o amigos cercanos para que puedan apoyarlos ante las problemáticas que se presentan en la familia.

El 30% de los encuestados omitió el señalar a quien recurre la familia cuando se presenta alguna problemática.

**Gráfica 11**

## ¿Que tipo de apoyo le han brindado quienes han apoyado a la familia en problemas que enfrenta?



**Fuente: Elaboración propia.**

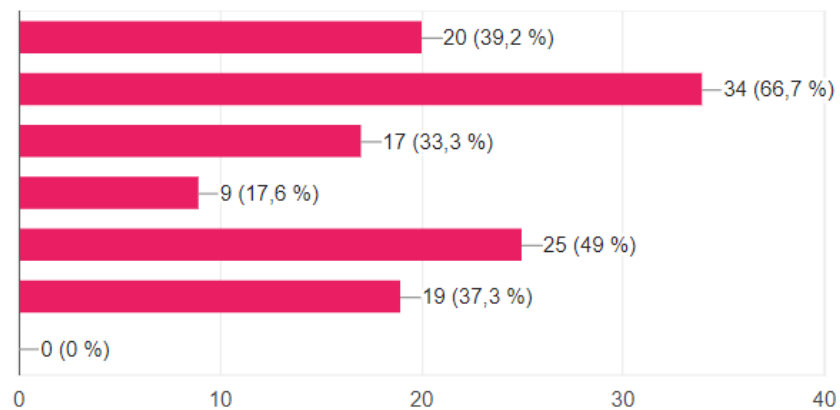
Tal es el caso del 43% de las familias encuestadas, quienes a través de las diferentes redes con las que cuentan (iglesia, otros familiares, amigos, instituciones públicas o privadas), han recurrido a ellas cuando se presenta alguna situación problemática en el núcleo familiar en busca de recibir algún tipo de apoyo social definido como apoyo social es el grado en que las necesidades sociales básicas de la persona son satisfechas a través de la interacción con otros, entendiéndose por necesidades básicas la afiliación, afecto, pertenencia, identidad, seguridad y aprobación. Estas necesidades pueden cubrirse mediante la provisión de ayuda socioemocional (afecto, comprensión, estima) o por la provisión de ayuda instrumental (consejo, información) (Thoits, 1982).

Dentro de los resultados identificaron los siguientes tipos: apoyo de tipo emocional (amistad, escucha etc.) en un 72%, apoyo económico en un 23% y vinculación a instituciones de apoyo en un 5.9%.

### Gráfica 12

## ¿Por qué motivos cree usted que se desintegran las familias?

51 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 9**

Opción de Respuesta	No. De Casos	Porcentaje Representativo
Problemas económicos	20	39.2%
Problemas de comunicación entre los integrantes.	34	66.7%
No se respetan las normas o acuerdos establecidos	17	33.3%
Los integrantes no contribuyen con apoyo para la familia.	9	17.6%
<b>Situaciones de alcoholismo, drogadicción.</b>	25	49%
<b>Algún tipo de violencia</b>	19	37.6%

Fuente: Elaboración propia.

## ¿Por qué motivos cree usted que se desintegran las familias?

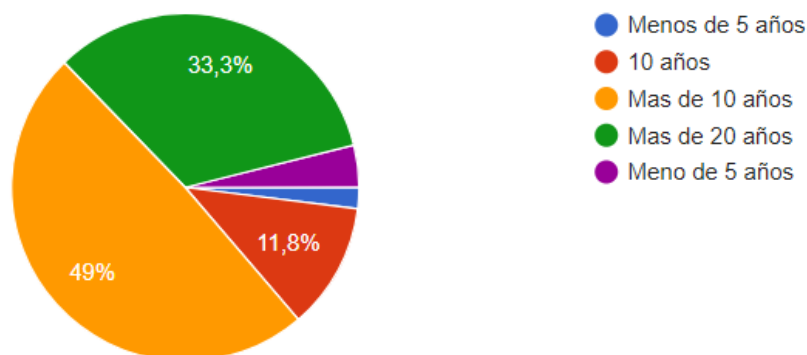
Dentro de los motivos que llevan a las familias a la desintegración, el 66% señaló que es debido a problemas de comunicación entre los integrantes por lo cual las familias se desintegran, el 49% indicó que es un factor determinante de

problemáticas familiares las situaciones de alcoholismo y drogadicción que se presentan en la familia, seguido de esta opción, el 39% señalaron que las familias se desintegran debido a problemas económicos, falta de ingresos al interior del núcleo familiar.

Otro de los problemas que impactan en la dinámica familiar es que los integrantes de la familia no se respetan las normas o acuerdos establecidos, por lo cual las relaciones familiares tienen a complicarse llevando a una ruptura. Aunado a esto el 17% señalaron que es motivo de desintegración el que los integrantes no contribuyen con apoyo a la familia.

**Gráfica 13**

¿Hace cuanto tiempo se incorporó a la Iglesia Cristiana "Guerreros de Fe?"



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 10**

Respuesta	No. de Casos	Porcentaje Representativo
<b>Menos de 5 años</b>	2 personas	(3.9%)
<b>Menos de 5 años</b>	1 persona	(2%)
<b>10 años</b>	6	(11.8%)

<b>Más de 10 años</b>	25	(49%)
<b>Más de 20 años</b>	33.3%	

**Fuente:** Elaboración propia.

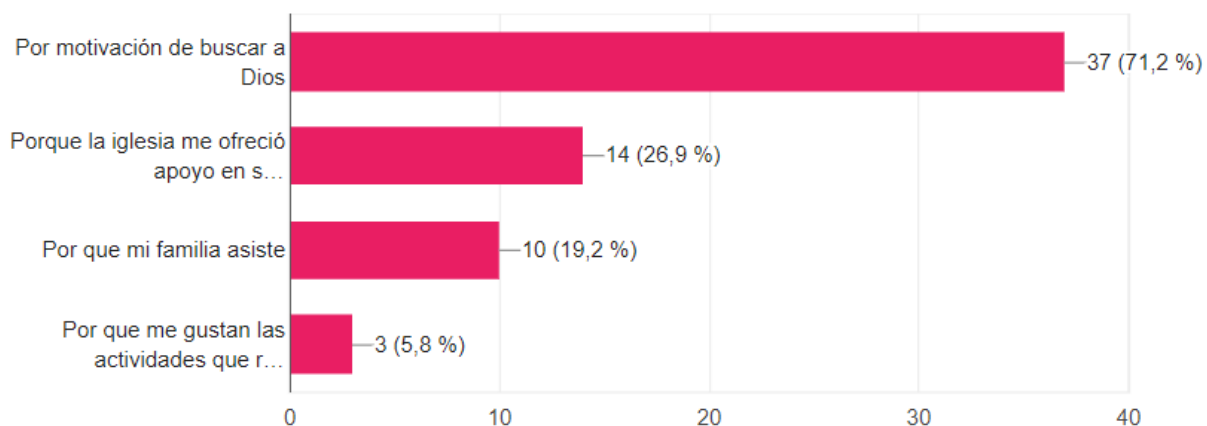
Los miembros de las familias miembros de la iglesia “Guerreros de Fe”, señalaron el tiempo de permanencia en la iglesia, este aspecto fue relevante en la investigación para tener referencia de temporalidad y conocer la permanencia de las familias en la iglesia.

El 49% de las personas encuestadas indicó que llevan más de 10 años siendo miembros de la iglesia, el 33.3% señaló que ha sido miembro de la iglesia desde hace más de 20 años.

Por otra parte del 11.8% señaló que lleva 10 años en la iglesia, y una minoría del 5.9% señaló que desde hace 5 años es miembro de la iglesia.

#### **Gráfica 14**

## ¿Qué le motivó a ser miembro de la iglesia "Guerreros de Fe"?



Fuente: Elaboración propia.

## ¿Qué le motivó a ser miembro de la iglesia "Guerreros de Fe"?

La opción más señalada como un motivo de incorporación a la iglesia con un 71% fue por buscar a Dios. Otra de las opciones más señaladas, en un 26.9% refirió que se incorporó a la iglesia debido a que ésta le proporciono algún tipo de apoyo en situaciones de problemas.

Dentro de otras opciones que mencionaron, indicaron que las actividades que realiza la iglesia como coros musicales, actividades de integración, y el ambiente entre los integrantes fueron un factor para que se integraran a la iglesia. Otra de las respuestas que mencionó un padre de familia fue que el buscaba "cambiar su vida" por lo cual se acercó a la iglesia en búsqueda de apoyo para lograrlo.

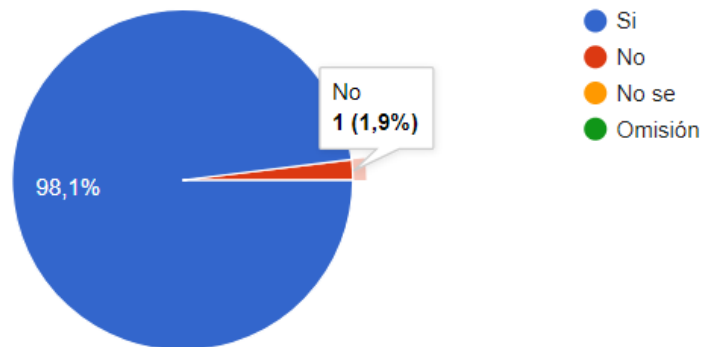
Un padre de familia de edad de 59 años, indicó que se comenzó a asistir a la iglesia debido a que era alcohólico y mencionó que en la iglesia le brindaron apoyo de tipo emocional.

Una mujer de 52 años menciona que le motivo a asistir a la iglesia por buscar satisfacer su necesidad espiritual.

Un joven de 26 años refirió que se incorporó a la iglesia debido a que tenía problemas de drogadicción alcoholismo y esquizofrenia, y en ese tiempo le estaban haciendo brujería. Y se acercó a la iglesia en busca de apoyo.

**Gráfica 15**

¿Considera que la iglesia "Guerreros de Fe", le ha brindado algún tipo de apoyo a su familia?



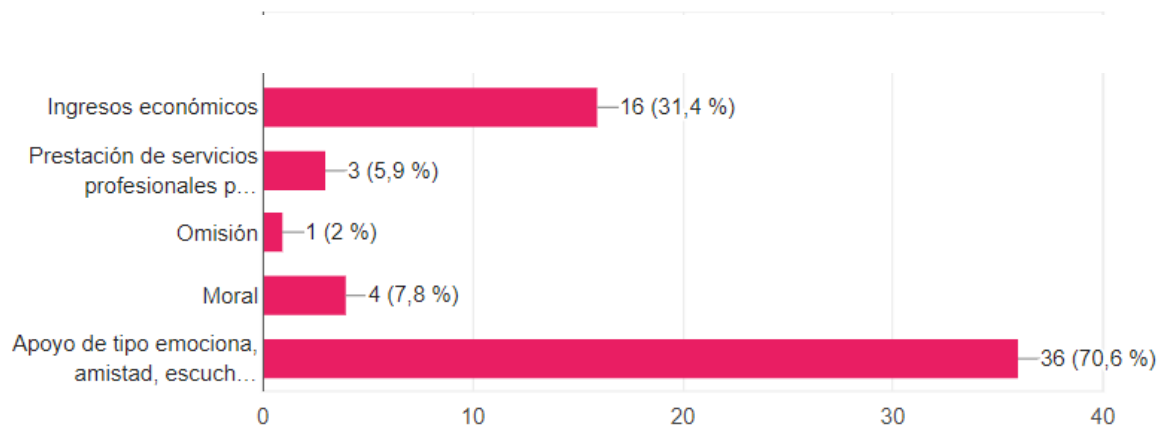
**Fuente: Elaboración propia.**

El 98% de los encuestados refirieron que la iglesia les ha brindado algún tipo de apoyo a su familia.

**Gráfica 16**



## ¿Que tipo de apoyo le ha brindado la iglesia "Guerreros de Fé" a su familia?



Fuente: Elaboración propia.

### ¿Qué tipo de apoyo le ha brindado la iglesia "Guerreros de Fe" a su familia?

La gran mayoría de los encuestados, el 70% indicó que el apoyo que ha recibido por parte de la iglesia, es de tipo emocional, escucha, seguido de esta opción, el 31.4% indicó que el apoyo que han recibido ha sido de tipo económico. Una mujer de 52 años, señaló que este apoyo lo recibió cuando operaron a su esposo y posteriormente cuando él falleció, la iglesia levanto una "ofrenda de amor", es decir, que se hace una convocatoria a los miembros de la iglesia para que aporten voluntariamente ingresos económicos que ellos quieran aportar para apoyar a determinado "hermano", o miembro de la iglesia que lo necesite. Otro caso de apoyo económico lo indico una mujer de 60 años refirió que cuando la operaron la iglesia la apoyo económicamente para solventar los gastos durante su estancia en el hospital.

Dentro de las respuestas abiertas, siete encuestados indicaron que la iglesia les ha brindado apoyo en su vida "espiritual", y en su relación con Dios. Tres personas indicaron que el apoyo que la iglesia le ha brindado ha sido de tipo moral.

Una joven de 18 años menciona que en la iglesia la ayudan a desahogarse y la liberan, haciendo referencia al apoyo de tipo emocional que le han brindado.

Una madre de familia de 42 años mencionó que se incorporó a la iglesia debido a que refiere que “Dios hablo a mi vida en un momento muy difícil yo quería suicidarme, ya no quería vivir, pero Dios trajo paz a mi vida y cambio mi forma de ver la vida”<sup>1</sup>, también refirió que “estoy segura que Dios ha podido reconstruir mi matrimonio y mi familia”.

Una joven de 18 años señaló que “la iglesia cristiana Guerreros de Fe”, a ayudar a la mejora en mi familia, aun a pesar de que en mi hogar solo asisto yo, la influencia que tiene la iglesia y la mejora en mi persona, también influye a mi familia.

Una mujer de 52 años indicó que cuando le amputaron el pie a su esposo, la iglesia la apoyo económicamente para los gastos de la operación.

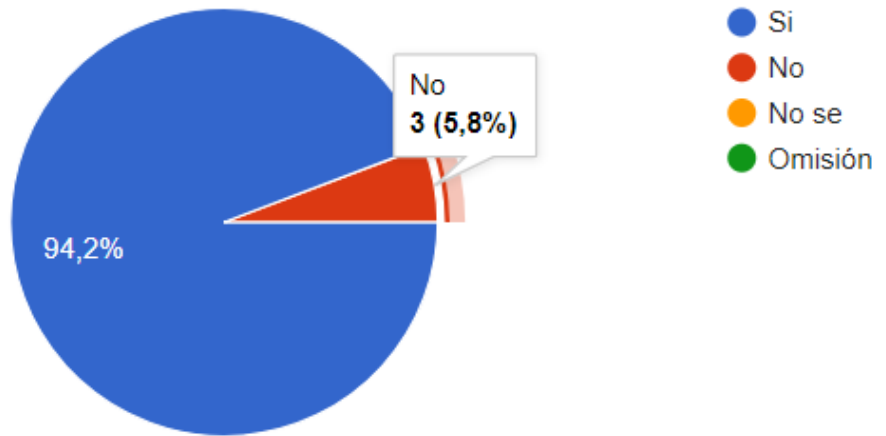
Un joven de veintiséis años refirió que al no tener en donde vivir le ofreció vivir en las instalaciones de la Iglesia Guerreros de Fe, y lleva viviendo en la iglesia dos años de manera gratuita.

---

<sup>1</sup> Información proporcionada en encuestas 29/04/2018

**Gráfica 17**

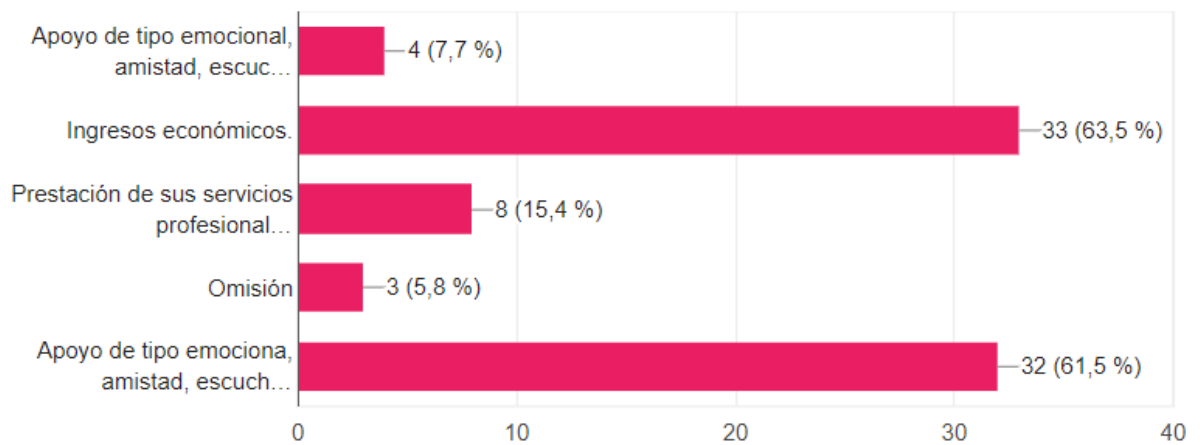
¿Usted ha brindado algún tipo de apoyo para la iglesia?



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfica 18**

¿Que tipo de apoyo ha brindado a la iglesia "Guerreros de Fe"?



Fuente: Elaboración propia.

### **¿Qué tipo de apoyo le ha brindado a la iglesia "Guerreros de Fé"?**

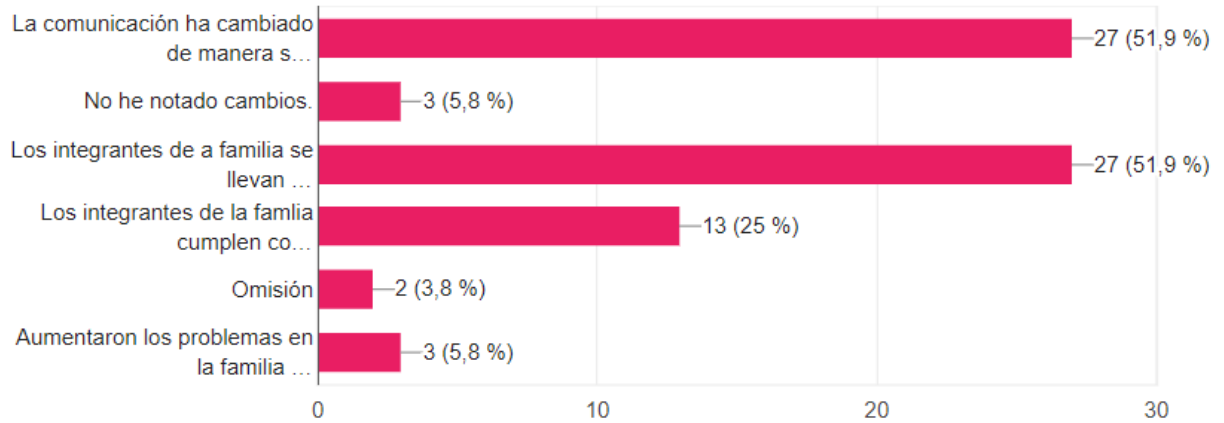
En cuanto a los ingresos económicos, refieren que aportan diezmos del sueldo que ganan, así como ofrendas de diversos montos cuando se llevan a cabo servicios de la iglesia.

Dentro de las respuestas que indicaron se mencionó la prestación de sus servicios profesionales por parte de miembros de la iglesia, es decir brindar de manera gratuita servicios, orientación o asesoría desde su profesión u oficio, dentro de los que mencionaron se encuentran:

- Ingenieros en finanzas
- Abogados (en el ámbito administrativo)
- Contadores
- Psicólogos
- Músicos (Docencia)
- Pedagogos (imparten clases a menores, y cursos de pedagogía)
- Mecánicos
- Fotógrafo
- Herreros
- Albañiles
- Enfermeros
- Ingenieros en Finanzas

**Gráfica 19**

¿Qué cambios noto en su familia a partir de que se incorpora a la iglesia cristiana "Guerreros de Fe"?



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 11**

Respuesta	No. de Casos	Porcentaje Representativo
La comunicación ha cambiado de manera significativa mejorando.	27	(51.9%)
Los integrantes de la familia se llevan mucho mejor.	27	(51.9%)
Los integrantes de la familia cumplen con sus roles, responsabilidades, contribuyen a las labores.	13	(25%)
Aumentaron los	3	(5.8%)

problemas en la familia debido a la diferencia en las creencias religiosas		
No he notado cambios	3	(5.8%)
Omisión	2	(3.8%)

**Fuente:** Elaboración Propia.

### **¿Qué cambios notó en su familia a partir de que se incorpora a la iglesia cristiana "Guerreros de Fe"?**

Los cambios que más percibieron en los miembros de las familias encuestadas en un 51.9%, fue mejoró la comunicación de manera significativa repercutiendo de manera directa en la dinámica familiar al asistir a la iglesia como familia, al involucrarse en las diferentes actividades, contribuyó al que se llevaran mejor los miembros de la familia en donde el 51.9% seleccionó esta opción.

Otro de los cambios que notaron ocurrieron en el núcleo familiar a partir de la incorporación a la iglesia en un 25% de los encuestados fue que los integrantes de la familia cumplen con sus roles, responsabilidades, contribuyen en las labores del hogar, mientras que el 5.8% mencionó que no ha notado cambios.

Sin embargo en contraste con estas cifras, el 5.8% menciona que aumentaron los problemas en la familia debido a la diferencia en las creencias religiosas.

Dentro de las respuestas que mencionaron en las entrevistas en esta pregunta, una de las jóvenes de 22 años, señaló que el cambio que vio en su familia cuando comenzó a integrarse a la iglesia fue que su papa dejó de ingerir bebidas alcohólicas lo cual influyo significativamente en la dinámica familiar, ya que disminuyeron los problemas y los integrantes de la familia se llevan mejor, cabe mencionar que en la situación de alcoholismo no se recurrió a otra instancia, sino solamente a la iglesia.

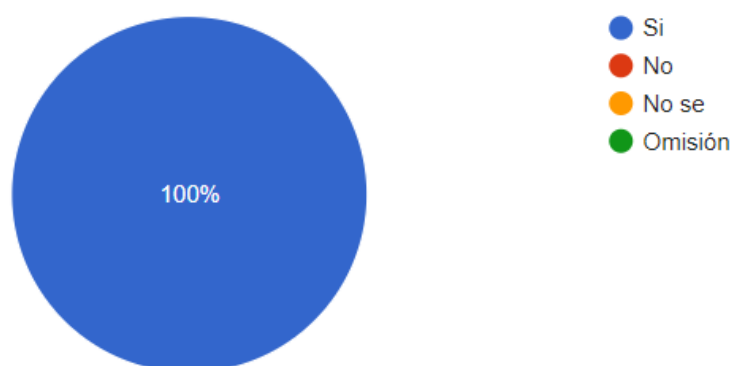
Un padre de familia indicó que los cambios que notó en su familia a partir de que empezaron a asistir a la iglesia fue que las relaciones mejoraron de manera significativa debido a que menciona que “la iglesia los volvió más tolerantes”<sup>2</sup>.

Un joven de 33 años mencionó que a partir de que su familia asiste a la iglesia los integrantes de su familia se volvieron más responsables.

Una joven de 33 años indicó que “para mí, la iglesia contribuye al fomento de valores, moral y reglas, lo que permite mejor convivencia para los miembros de las familias”<sup>3</sup>.

### Gráfica 20

¿Usted considera que la iglesia "Guerreros de Fe" es una red de apoyo para las familias desintegradas?



Fuente: Elaboración propia.

El 100% de la población encuestada refirió que consideran que la iglesia “Guerreros de Fe” es una red de apoyo para las familias.

<sup>2</sup> Información obtenida en entrevista 28/04/2018

<sup>3</sup> Información obtenida en entrevista 28/04/2018

## V.VI Discusión, Análisis, Hallazgos

A continuación se presentaran el análisis de la investigación, los hallazgos obtenidos en torno a aspectos teóricos en relación a los resultados obtenidos del trabajo de campo.

Al realizar estudios e investigaciones en torno a los núcleos familiares, es importante tomar en cuenta aquellos elementos fundamentales que para el investigador representarán los ejes para su estudio e intervención, tales como la dinámica familiar, su composición, sistemas de comunicación, toma de decisiones entre otros aspectos que pueden ser ejes de oportunidad para lograr una intervención adecuada y lograr así contribuir a la reconstrucción del tejido de las familias, las comunidades y de la sociedad. Es por ello por lo que a continuación se describen y analizan estos ejes.

De la muestra tomada de la Iglesia “Guerreros de Fe” se identifico que los núcleos familiares son en su mayoría de tipo nuclear (73.1%), es decir, formados por padre, madre y en promedio de dos a cuatro hijos, sin embargo también hay otros tipos de familia tales como familias extensas (13.5%), este tipo de familia trasciende el grupo familiar nuclear o primario (padre, madre, hermanos), sumando en sus miembros consanguíneos o no, a miembros tales como abuelos, tíos o tías y primos, familias extensas, familias extensas compuesta, es decir, que aparte de incluir a los miembros del núcleo familiar primario y miembros del núcleo secundario; tíos, abuelos, sobrinos, etc., se incluyen a miembros como amigos, etc. Se identificaron dos casos de familia monoparental, en donde la familia está compuesta por una madre con hijos.

Por otra parte, se identificaron solo un caso de familias grupos similares a familia, compuestas por no existir un vínculo de parentesco entre los miembros, sin embargo “comparten el lugar de vivienda y realizan funciones o roles familiares” (salud., 2005, pág. 10)



De igual forma se identificó solo un caso de familias de tipo no parental, estas familias son similares a la composición de las familias extensas ya que sus integrantes corresponden al núcleo familiar primario y secundario, sin embargo, se diferencian debido a que en este tipo de familia no hay la presencia de los padres.

Lo anterior brinda un panorama general sobre la composición de las familias miembros de la iglesia “Guerreros de Fe”.

Para este estudio se consideró importante conocer la percepción de los miembros de las familias entorno a la dinámica familiar entendida como “los encuentros entre las subjetividades mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente.” (Gallego Henao, 2012, pág. 333)

Se identificó que, dentro de la dinámica familiar, es decir el tipo de vínculos y relación que existe entre los miembros de las familias, el 82.7% de las personas entrevistadas considera que la relación se da de manera cordial y respetuosa, sin que se lleguen a presentar conflictos. Mientras que el 17.3% indicaron que la relación que existe entre los integrantes de la familia se presenta de manera conflictiva.

La comunicación es una de las actividades fundamentales dentro del núcleo familiar debido a que a través de ella se facilitan acuerdos, permite el flujo e intercambio de ideas, mejora las relaciones de la familia, evita malentendidos y conflictos, y sobre todo permite la resolución de problemas al interior del núcleo familiar.

Dentro de los resultados obtenidos en torno a la percepción del flujo de comunicación en el núcleo familiar se encontró que el 73.1% percibe el flujo de comunicación cordial y respetuosa, mientras que 21.2% refiere que la comunicación se presenta con conflictos. Por otra una minoría del 5.8% indicó el que entre los miembros de su familia la comunicación es nula o inexistente debido a las diferentes actividades que realizan los miembros de su familia, lo cual, al

tener horario variados, no permite la convivencia entre los integrantes de la familia, por lo que tampoco permite se comuniquen entre ellos. Se puede visualizar que la gran mayoría de las familias miembros de la iglesia cristiana “Guerreros de fe” cuentan el flujo de comunicación se da de manera cordial y respetuosa en sus familias, lo cual permite el intercambio de ideas, así como la resolución de conflictos a través del establecimiento de acuerdos.

En cuestión de la dinámica familiar fue el identificar de qué manera se toman las decisiones que involucran a toda la familia. Las familias entrevistadas indicaron que para la toma de decisiones que involucran a toda la familia, participan todos los integrantes, tomando en cuenta la opinión de los demás.

Por otra parte, el 11.5% refirió que la toma de decisiones se toma de manera autoritaria, es decir, que solo uno o dos miembros deciden, sin tomar en cuenta la opinión de los demás. Y una menor parte del 7.7% de las personas encuestadas refirieron que la toma de decisiones se lleva a cabo únicamente por una persona, que es quien es el sustento económico de la familia.

En cuanto al aporte de ingresos económicos en el hogar, se identificó que el 84.6% de las familias encuestadas son sustentadas económicamente por los padres (madre y padre) de familia. El 48% indico que aportan económicamente los hijos.

En cuanto a las familias extensas, se ubicó el aporte económico por parte de los tíos y abuelos, teniendo como resultados el 9.6% y el 3.8% respectivamente.

Por otra parte en el tipo de familia denominado “grupos similares a familias” el aporte económico se realiza por parte de amigos, en un 1.9% de las personas encuestadas.

Con esta información se puede visualizar conocer como es la dinámica familiar, de las familias miembros de la iglesia “Guerreros de Fe”, en cuanto a la comunicación, relaciones y toma de decisiones.

Para abordar el tema de redes de apoyo en el núcleo familiar, se les pregunto a quien recurre la familia en caso de tener alguna problemática y requerir apoyo, en donde se identificó que la red de apoyo más recurrida es el núcleo familiar secundario, es decir a otros familiares con un 60.8%. Seguido de esta opción a quien recurre la familia en caso de algún problema es la iglesia, en un 58.8%.

Otras de las redes de apoyo a las que recurre la familia en caso de requerirlo es a amigos cercanos en un 3.9%, a vecinos en un 2%. Por otra parte el 2% refirió que la familia no cuenta con alguna red de apoyo.

Es importante señalar que el que los miembros de las familias puedan visualizar la red de relaciones en la que construye sus estrategias de afrontamiento frente a sus problemas está íntimamente ligado al apoyo social, lo cual es fundamental en los procesos de ayuda y de cambio. (Juárez A. , 2012, pág. 33).

El contar con redes de apoyo está relacionado con la resiliencia que pueda tener las personas o la familia en conjunto ante alguna situación de adversidad, tal como lo describe Luthar señalando que la resiliencia constituye “un proceso dinámico que abarca la adaptación positiva dentro del contexto de una adversidad significativa” (Luthar, 2000, pág. 543).

Dentro de las diversas problemáticas que enfrentan las familias se identificó que el 41.1% refirió que los problemas en su familia son de tipo económico por la falta de ingresos, seguido de esto los problemas de comunicación fue la opción más señalada con un 44.2%.

Por otra parte otra de las opciones que más se indicó con un 42.3% fue el que no se respetan las normas o acuerdos establecidos en la familia lo cual es factor de problemáticas en la familia.

Otras de las opciones que señalaron el 30% de las familias encuestadas como problemas que ocurren en la familia fueron el alcoholismo y drogadicción.

Problemáticas que se presentan alarmantemente en la delegación Iztacalco, ubicación en donde se realiza este estudio.

Y otra de las problemáticas que se presentan en las familias es la presencia de algún tipo de violencia, en donde el 15,4% refirió que en su familia se presenta, solamente una persona de sexo masculino refirió que la violencia es ejercida por el padre de familia.

Como se visualiza en los resultados, las problemáticas que ocurren en las familias son variadas, algunas son presentes no solo en la familia, sino que caracterizan la zona en la que se lleva a cabo el estudio.

Después de identificar que problemáticas ocurren en las familias del estudio, se les pregunto a los encuestados, si la familia ha recurrido a alguna instancia para dar solución a estas problemáticas, en donde más del 50%, refirió que no ha recurrido a nadie, y el 43% refirió que si ha recurrido a alguien.

Del 43% de las familias que han recurrido a alguna instancia para darle solución a las problemáticas que se presentan en su núcleo familiar; el 51.9% menciono que ha recurrido a la iglesia, el 23.1% indico que ha recurrido a otros familiares, el 3.8% ha recurrido a instituciones privadas o de gobierno, y el 7.7% señalo que ha recurrido a vecinos o amigos cercanos para que puedan apoyarlos ante las problemáticas que se presentan en la familia.

El 30% de los encuestados omitió el señalar a quien recurre la familia cuando se presenta alguna problemática.

Los resultados muestran que más de la mitad de las personas encuestadas acuden a la iglesia en busca de alguna alternativa de solución a las problemáticas que se presentan en el núcleo familiar.

El apoyo social se ha ido conceptualizando como un constructo multidimensional, con distintas categorías: emocional, estima, pertenencia, etc. (Barrón R., 1990). Lo cual se puede realizar a través de las distintas redes

sociales que se establecen a través de los vínculos entre los entes sociales (sujetos, grupos, comunidades etc.).

Tal es el caso del 43% de las familias encuestadas, quienes a través de las diferentes redes con las que cuentan (iglesia, otros familiares, amigos, instituciones públicas o privadas), han recurrido a ellas cuando se presenta alguna situación problemática en el núcleo familiar en busca de recibir algún tipo de apoyo social definido como apoyo social es el grado en que las necesidades sociales básicas de la persona son satisfechas a través de la interacción con otros, entendiéndose por necesidades básicas la afiliación, afecto, pertenencia, identidad, seguridad y aprobación. Estas necesidades pueden cubrirse mediante la provisión de ayuda socioemocional (afecto, comprensión, estima) o por la provisión de ayuda instrumental (consejo, información) (Thoits, 1982).

Dentro de los resultados identificaron los siguientes tipos: apoyo de tipo emocional (amistad, escucha etc.) en un 72%, apoyo económico en un 23% y vinculación a instituciones de apoyo en un 5.9%.

Dentro de los motivos que llevan a las familias a la desintegración, el 66% señaló que es debido a problemas de comunicación entre los integrantes por lo cual las familias se desintegran, el 49% indicó que es un factor determinante de problemáticas familiares las situaciones de alcoholismo y drogadicción que se presentan en la familia, seguido de esta opción, el 39% señaló que las familias se desintegran debido a problemas económicos, falta de ingresos al interior del núcleo familiar.

Otro de los problemas que impactan en la dinámica familiar es que los integrantes de la familia no se respetan las normas o acuerdos establecidos, por lo cual las relaciones familiares tienen a complicarse llevando a una ruptura. Aunado a esto el 17% señaló que es motivo de desintegración el que los integrantes no contribuyen con apoyo a la familia.

Cabe mencionar que esta pregunta fue de opción múltiple en donde los encuestados señalaron más de una opción de las que se tenían establecidas, sin embargo dentro de los planteamientos abiertos que señalaron se encontraron los siguientes:

Un hombre menciona que la desconfianza es un motivo para que las familias se desintegren, un joven de 27 años señaló que el motivo por el cual las familias se desintegran es por “alejarse de Dios es motivo de problemas y conflictos en la familia”, de igual forma influyen las diferencias de carácter entre los integrantes de la familia.

Una joven de 17 años indicó que la indiferencia y la incomprensión son factores importantes para que las familias se desintegren.

Una joven de 33 años menciona que las familias se desintegran porque “Dios no está en la familia, por lo que no hay una base de valores en la familia”.

La información mencionada muestra un panorama general de la percepción de problemáticas al interior de los núcleos familiares.

Los miembros de las familias miembros de la iglesia “Guerreros de Fe”, señalaron el tiempo de permanencia en la iglesia, este aspecto fue relevante en la investigación para tener referencia de temporalidad y conocer la permanencia de las familias en la iglesia.

El 49% de las personas encuestadas indicó que llevan más de 10 años siendo miembros de la iglesia, el 33.3% señaló que ha sido miembro de la iglesia desde hace más de 20 años.

Por otra parte del 11.8% señaló que lleva 10 años en la iglesia, y una minoría del 5.9% señaló que desde hace 5 años es miembro de la iglesia.

La opción más señalada como un motivo de incorporación a la iglesia con un 71% fue por buscar a Dios. Otra de las opciones más señaladas, en un 26.9% refirió

que se incorporó a la iglesia debido a que ésta le proporciono algún tipo de apoyo en situaciones de problemas.

Dentro de otras opciones que mencionaron que les motivo a integrarse fueron las actividades que realiza la iglesia como coros musicales, actividades de integración, y el ambiente entre los integrantes fueron un factor para que se integraran a la iglesia. Otra de las respuestas que mencionó un padre de familia fue que él buscaba “cambiar su vida” por lo cual se acercó a la iglesia en búsqueda de apoyo para lograrlo.

Un padre de familia de edad de 59 años, indico que se comenzó a asistir a la iglesia debido a que era alcohólico y menciono que en la iglesia le brindaron apoyo de tipo emocional.

Una mujer de 52 años menciono que por buscar satisfacer la necesidad espiritual.

Un joven de 26 años refirió que se incorporó a la iglesia porque tenía problemas de drogadicción alcoholismo y esquizofrenia, y en ese tiempo le estaban haciendo brujería. Y se acercó a la iglesia en busca de apoyo.

Durante el desarrollo de esta investigación esta pregunta fue clave debido a que permitió visualizar no solo las motivaciones de las personas para integrarse a la iglesia, sino también parte de las necesidad espiritual, tal como algunos lo mencionan, esta área o dimensión del individuo es fundamental tomar en cuenta, a la hora de realizar una intervención desde trabajo social, es a lo que se le ha denominado trabajo social holístico, es decir considerar la dimensión espiritual y emocional del individuo ya que es en esa área en donde se encuentra su sistema de creencias, valores, aspiraciones, expectativas, y sentido de vida. (Lourdes I, Morales, 2015).

El 98% de los encuestados refirieron que la iglesia les ha brindado algún tipo de apoyo a su familia.

La gran mayoría de los encuestados, el 70% indicó que el apoyo que ha recibido por parte de la iglesia, es de tipo emocional, escucha, seguido de esta opción, el 31.4% indicó que el apoyo que han recibido ha sido de tipo económico. Una mujer de 52 años, señaló que este apoyo lo recibió cuando operaron a su esposo y cuando falleció la iglesia levanto una “ofrenda de amor”, es decir que se hace una convocatoria a los miembros de la iglesia abierta voluntariamente para que aporten económicamente la cantidad que ellos decidan para apoyar a determinado “hermano”, o miembro de la iglesia que lo necesite. Otro caso de apoyo económico lo indico una mujer de 60 años refirió que cuando la operaron la iglesia la apoyo económicamente para solventar los gastos durante su estancia en el hospital.

Dentro de las respuestas abiertas, siete encuestados indicaron que la iglesia les ha brindado apoyo en su vida “espiritual”, y en su relación con Dios. 3 indicaron que el apoyo que la iglesia le ha brindado ha sido de tipo moral.

Una joven de 18 años menciona que en la iglesia la ayudan a desahogarse y la liberan, haciendo referencia al apoyo de tipo emocional que le han brindado.

Una madre de familia de 42 años menciona que se incorporó a la iglesia debido a que refiere que “Dios hablo a su vida en un momento muy difícil yo quería suicidarme, ya no quería vivir, pero Dios trajo paz a mi vida y cambio mi forma de ver la vida”, también refirió que “estoy segura que Dios ha podido reconstruir mi matrimonio y mi familia”.

Una joven de 18 años señaló que “La iglesia cristiana Hogar de Fe”, a ayudado a la mejora en mi familia, aun a pesar de que en mi hogar solo asisto yo, la influencia que tiene la iglesia y la mejora en mi persona, también influye a mi familia.

Una mujer de 52 años indico que cuando le amputaron el pie a su esposo, la iglesia la apoyo económicamente para los gastos de la operación.



Un joven de veintiséis años refirió que al no tener en donde vivir le ofreció vivir ahí, y lleva viviendo en la iglesia dos años de manera gratuita.

En cuanto a los ingresos económicos, refieren que aportan diezmos del sueldo que ganar, así como ofrendas de diversos montos cuando se llevan a cabo servicios de la iglesia.

Dentro de las respuestas que indicaron se mencionó la Prestación de sus servicios profesionales por parte de miembros de la iglesia, es decir brindar de manera gratuita servicios, orientación o asesoría desde su profesión u oficio, dentro de los que mencionaron se encuentran:

- Ingenieros en finanzas
- Abogados (en el ámbito administrativo)
- Contadores
- Psicólogos (2 personas)
- Músicos (Docencia)
- Pedagogos (imparten clases a menores, y cursos de pedagogía)
- Mecánicos
- Fotógrafo
- Herreros
- Albañiles
- Enfermeros
- Ingenieros en Finanzas

Esta información muestra que el apoyo que se brinda entre los miembros de la iglesia, en donde los miembros que cuentan con una profesión o con un oficio lo ponen al servicio de la iglesia de manera gratuita, fortaleciendo así no solo los vínculos y relaciones de los miembros de la iglesia, sino también satisfaciendo las diversas necesidades y problemáticas que se presentan, constituyendo así “las redes de apoyo familiar y social constituyen una fuente de recursos materiales, afectivos, psicológicos y de servicios, que pueden ponerse en movimiento para

hacer frente a diversas situaciones de riesgo que se presenten en los hogares” (INMUJERES, 2015, pág. 1).

Se considero fundamental identificar aquellos cambios que percibieron los miembros de las familias a partir de que se incorporan a la iglesia, en donde un 51.9% mencionó que mejoro la comunicación de manera significativa repercutiendo de manera directa en la dinámica familiar al asistir a la iglesia como familia, al involucrarse en las diferentes actividades, contribuyo al que se llevaran mejor los miembros de la familia en donde el 51.9% seleccionó esta opción.

Otro de los cambios que notaron ocurrieron en el núcleo familiar a partir de la incorporación a la iglesia en un 25% de los encuestados fue que los integrantes de la familia cumplen con sus roles, responsabilidades, constituyen a las labores. Mientras que el 5.8% menciona que no ha notado cambios.

Sin embargo, en contraste con estas cifras, el 5.8% menciona que aumentaron los problemas en la familia debido a la diferencia en las creencias religiosas.

Dentro de las respuestas que mencionaron en las entrevistas en esta pregunta, una de las jóvenes de 22 años, señalo que el cambio que vio en su familia cuando comenzó a integrarse a la iglesia fue que su papa dejó de ingerir bebidas alcohólicas lo cual influyo significativamente en la dinámica familiar, ya que disminuyeron los problemas y los integrantes de la familia se llevan mejor, cabe mencionar que en la situación de alcoholismo no se recurrió a otra instancia, sino solamente a la iglesia.

Un padre de familia indicó que los cambios que noto en su familia a partir de que empezaron a asistir a la iglesia fue que las relaciones mejoraron de manera significativa debido a que menciona que “la iglesia los volvió más tolerantes”.

Un joven de 33 años menciona que a partir de que su familia asiste a la iglesia los integrantes de su familia se volvieron más responsables.

Una joven de 33 años indicó que “para mí, la iglesia contribuye al fomento de valores, moral y reglas, lo que permite mejor convivencia para los miembros de las familias.

Dentro de los comentarios que señalaron en las entrevistas los miembros de la iglesia cristiana hogar de fe, un joven de 27 años, señaló que “La iglesia es una comunidad donde influyen situaciones espirituales, emocionales y personales que determinan el comportamiento de sus integrantes en todos los ámbitos de los seres humanos”

Es por ello que la iglesia “Guerreros de Fe” como organización determina estrategias orientadoras a partir de su doctrina, disciplina interna y estructura organizativa para vincularse con el entorno. Esta relación, de acuerdo con la estrategia, varía por el “grado” de “distancia o tensión social” que establece cada organización con la sociedad y que se traduce ya sea por su mayor alejamiento con ésta, en posturas de rechazo o competencia, o bien, por su menor alejamiento, con acciones de apertura o acomodamiento”. (Feria, 2015, pág. 223)

La iglesia como red social ha sido y continua siendo un medio para proveer diferentes tipos de apoyo social, es decir, “el grado en que las necesidades sociales básicas de la persona son satisfechas a través de la interacción con otros, entendiéndose por necesidades básicas la afiliación, afecto, pertenencia, identidad, seguridad y aprobación. Estas necesidades pueden cubrirse mediante la provisión de ayuda socioemocional (afecto, comprensión, estima) o por la provisión de ayuda instrumental (consejo, información) (Thoits, 1982).

Aunado a esto, la iglesia también es medio que permite lograr la integración de las familias, no solo al tener una ideología y sistema de creencias afines, sino también a través del apoyo mutuo, a través del intercambio, lo cual contribuye, no solo a generar un bienestar, sino también, a la consolidación del tejido familiar y social.

## V.VII Propuesta metodológica de Intervención en familias

Dentro de la investigación se identificó que la iglesia es una red de apoyo para las familias que enfrentan diversas problemáticas y necesidades, tales como problemáticas en la comunicación, algunas situaciones de alcoholismo y drogadicción, problemas económicos entre otros. En estas situaciones es en donde los miembros de la iglesia contribuyen con apoyo de tipo económico, material, emocional, o a través de alguna asesoría u orientación.

En la presente propuesta se busca potencializar la ayuda que brinda la iglesia a las familias a partir de la consolidación de una red transdisciplinar.

Es importante recordar que, para llevar a cabo un programa de intervención social comunitaria, es fundamental identificar aquellos recursos con los que cuenta dicha comunidad; con los que pueda darle solución a la situación (problema o necesidad), que enfrenten y con ello buscar la sustentabilidad en el programa a desarrollar realizado desde y para beneficio de la comunidad, sin que se genere dependencia a los profesionales que lo ejecuten inicialmente.

Siguiendo el planteamiento anterior, durante la investigación se identificó que la iglesia cuenta con recursos humanos, gran parte de sus miembros cuentan con formación profesional en diversas ciencias y disciplinas sociales, tales como psicólogos, pedagogos, enfermeros, trabajadores sociales, contadores, abogados, enfermeros etc. quienes han puesto sus servicios a disposición de la iglesia o de algún miembro de la iglesia que así lo requiere.

A partir de lo anterior se plantea la propuesta metodológica que tiene por objetivo lograr el bienestar en los núcleos familiares que se encuentran en desintegración a través de la consolidación de una red transdisciplinar que brinde un tratamiento integral con enfoque holístico y transdisciplinar.

Esta red se estructuraría con la participación de los miembros que tengan formación en ciencias y disciplinas sociales (psicología, educación, derecho, contaduría, trabajo social, etc.) con la finalidad de que en conjunto realicen un tratamiento integral holístico para las familias que se encuentran en situación de desintegración con un enfoque transdisciplinar, el cual “trata de romper fronteras disciplinarias y articular ciencias y conocimientos en pos de resolver los problemas de las familias y de la sociedad de manera integral y participativa” (García M. , s/f)<sup>4</sup>.

La propuesta de red, a través del enfoque transdisciplinar se hace a partir de considerar que la transdisciplina;

Es una forma de organización de los conocimientos que trascienden las disciplinas de una forma radical. Se ha entendido la transdisciplina haciendo énfasis a) en lo que está entre las disciplinas, b) en lo que las atraviesa a todas, y c) en lo que está más allá de ellas.

A pesar de las diferencias antes mencionadas, y de la existencia en el pasado de la interpretación de la transdisciplina como una mega o hiper disciplina, todas las interpretaciones coinciden en la necesidad de que los conocimientos científicos se nutran y aporten una mirada global que no se reduzca a las disciplinas ni a sus campos, que vaya en la dirección de considerar el mundo en su unidad diversa. Que no lo separe, aunque distinga las diferencias (Morin, 2012)

Nicolescu (1996), plantea que la transdisciplina enfatiza el “ir más allá” de las disciplinas, trascenderlas. “La Transdisciplina concierne entonces a una indagación que a la vez se realice entre las disciplinas, las atraviese, -el a través de-, y continúe más allá de ellas. Su meta ha cambiado, ya no se circunscribe a la

---

<sup>4</sup> García, M., (S/F), Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n49/mgarcia.html>

disciplina, sino que intenta una comprensión del mundo bajo los imperativos de la unidad del conocimiento” (Basarab, 1996).

Como sustento a esta propuesta se consideraron los planteamientos de Continuando con la praxis de trabajo social en el campo de las redes Campos (1996), identifica a partir de tres situaciones prototípicas:

4. El trabajador social entra en contacto con la red y la sitúa frente al problema, redefiniendo la situación problemática como de la red y no exclusivamente como una dificultad atribuible al propio sujeto. La intervención se centrará en asesoramiento y prescripción de acciones a realizar.
5. El trabajador social bajo la hipótesis anteriormente señalada, desarrolla intervención puntual especializada o facilita la utilización y acceso a bienes y recursos, realizando mediación.
6. El trabajador social desarrolla una estrategia de intervención más amplia, en algunas ocasiones mediante la reconstrucción de una red de ayuda muy débil o inexistente, relacionada con el sujeto, familia o grupo: en otros casos un proyecto concreto (Campos J. , 1996, pág. 9).

Es por ello por lo que a partir de identificar que la iglesia cuenta con profesionistas de diversas ciencias y disciplinas sociales, el apoyo que se brinda a las familias desintegradas se puede potencializar a partir del tratamiento integral de la red transdisciplinar.

A continuación, se describe un proceso administrativo general de la propuesta metodológica de la consolidación de la red transdisciplinar.



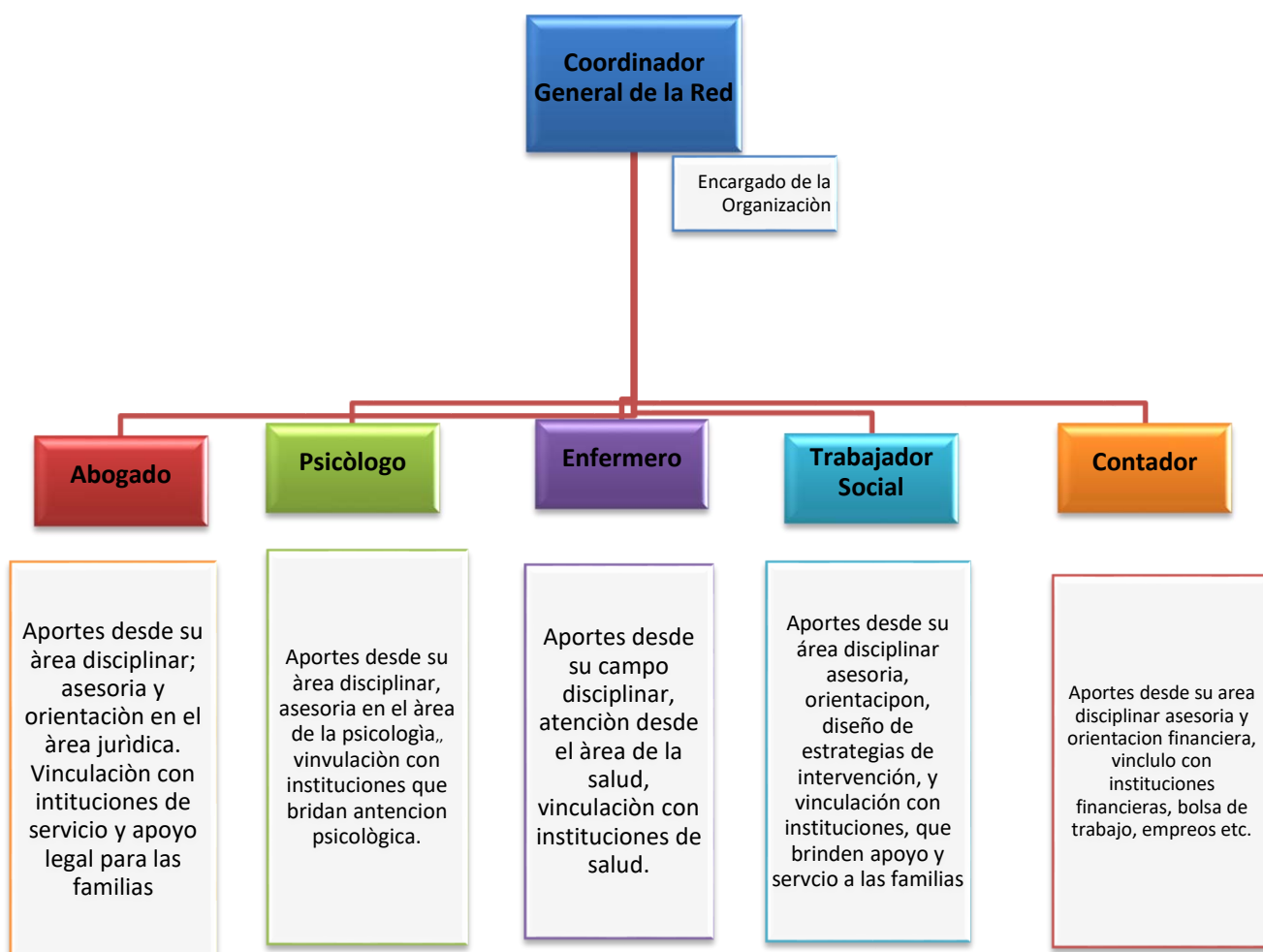
### V.III Esquema de la Red transdisciplinar de intervención en familias de la Iglesia Guerreros de Fe





Se considera importante la labor de los profesionistas en estas áreas, debido a que son los profesionistas con los que cuenta la iglesia, y también porque desde su enfoque disciplinar aportarían significativamente al tratamiento integral, sin embargo, la red también contaría con vínculos institucionales que brinden servicios a las familias y con vínculos de otras organizaciones religiosas que quieran integrarse a la red.

A continuación, se presenta la estructura organizativa de la Red Tansdisciplinar.



## Conclusiones

A partir de la investigación desarrollada se puede concluir que la iglesia “Guerreros de Fe”, como organización religiosa constituye en sí misma una red, al estar consolidadas por miembros quienes establecen lazos y vínculos en torno a la misma ideología y fe que desarrollan, sin embargo se consolida como una red de apoyo cuando la iglesia es el medio a través del cual se satisfacen necesidades sociales, espirituales, materiales a partir de los lazos que se desarrollan en los miembros de las familias miembros de la Iglesia.

A partir de analizar los resultados se comprueba la hipótesis planteada al inicio de esta investigación “la iglesia “Hogar de Fe”, es una red social de apoyo con influencia para las familias que acuden a ella, logrando mejorar la dinámica familiar y su calidad de vida.”

Las redes sociales son aquellos vínculos que se establecen entre los individuos a partir de categorías tales como la estima, la pertenencia, la identidad, en esta investigación fue en torno al sistema de creencias y ejercicio de la fe, las redes sociales está íntimamente vinculada con el apoyo social, ya que las redes sociales son un medio que permite proporcionar apoyo, ya sea de tipo moral, económico y social. Esto ocurre basado en ciertas condiciones contextuales a partir del establecimiento de relaciones interpersonales que llegan a ser el medio y vínculo que permite el flujo e intercambio. Lo cual no solo permite la satisfacción de necesidades básicas de los individuos, sino que su impacto social va más allá, permitiendo la integración de los grupos sociales, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social.

Para Trabajo Social al ser una disciplina social cuyo objeto de conocimiento es el sujeto en relación con su contexto, problemas y necesidades, el análisis de redes se ha convertido en uno de los ejes fundamentales sustento de su intervención, debido que al conocer el mapa relacional de las personas se ampliarán los recursos con los que se pueden contar para la intervención ubicar y

fortalecer las redes de los individuos es un área de oportunidad para la reconstrucción del tejido social y así lograr un bienestar social.

Es fundamental para trabajo social que al realizar intervenciones lo haga desde un enfoque holístico, es decir que considere el aspecto espiritual y emocional de las personas, ya que es en esa área del individuo en donde se alberga no solo su cosmovisión sistema de creencias y de valores, sino también, sus expectativas, aspiraciones, sentido de vida, propósito, esta area va a permitir al profesional de trabajo social contar con más recursos para realizar la intervención y delinearla en torno al individuo y su contexto.

En definitiva, el concepto de red social incorporado en la acción social ayuda a superar una visión individualista en que las relaciones se establecen solo entre individuos, sin considerar que estos forman parte de grupos, organizados, entrelazados, en ocasiones con estrategias y fines comunes. Por lo tanto, Red social, implica hablar de un sistema abierto, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo u organización tal como la escuela, centro comunitario entre otras) y con integrantes de otros colectivos, posibilitan la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas.

Es importante señalar que se concluye que al realizar intervenciones en el núcleo familiar, se requiere contar con un marco teórico metodológico fundamentado, sino también con una visión de tipo holístico e integral, que tome en cuenta la dimensión emocional y espiritual de los sujetos que le permita visualizar aquellos elementos y factores, tales como la dinámica familiar, su composición, roles, sistemas de comunicación, entre otros aspectos que pueden ser ejes de oportunidad para lograr una intervención adecuada y lograr así contribuir a la reconstrucción del tejido de las familias, las comunidades y de la sociedad.

## Bibliografía

- Abello, L. R. (1997). Redes sociales como mecanismo de supervivencia: un estudio de casos en sectores de extrema pobreza. . *Revista Latinoamericana de Psicología*, 115-137.
- Acevedo. (s/f). *De la ciencia a la tecnociencia (III). Y, al final, tecnociencia*. Obtenido de De la ciencia a la tecnociencia (III). Y, al final, tecnociencia:  
<http://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/opinion0050.htm>
- AIETS, A. I. (2016). *Principios Éticos del Trabajador Social*. Obtenido de Principios Éticos del Trabajador Social: <https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2016/04/principios-eticos-del-trabajo-social.pdf>
- Alejandra Giménez, P. P. (2014). Lo emocional y lo espiritual en el Trabajo Social. Una aproximación holística al campo profesional. *Margen*, 1-9.
- Amaral, L. y. (2007). *Augmenting the framework for the study of complex systems*. *Eur J Phys*.
- Angel, A. (15 de Agosto de 2017). Inseguridad crece en 11 delegaciones de CDMX; Tláhuac y Cuauhtémoc, con la mayor alza criminal. Ciudad de México.
- Anónimo. (2014). *Concepto Definición.de*. Obtenido de Concepto Definición.de:  
<https://conceptodefinicion.de/disciplina/>
- Arciniega, D. M. (1980). *Método y práctica del Trabajo Social (Un ensayo a partir de la experiencia escolar)*. *Tesis Profesional*. . México, D.F.: Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Armatte, M. (2006). La noción de modelo en las ciencias sociales empiria. . *Revista de Metodología de Ciencias Sociales.*, 33-70.
- Atencia, J. y. (2004). *Tecnociencia y Cultura a comienzos del siglo XXI*. *Universidad de Malaga: Thema*. Obtenido de Tecnociencia y Cultura a comienzos del siglo XXI. Universidad de Malaga: Thema: [http://webpersonal.uma.es/~DIEGUEZ/hipervpdf/Dieguez\\_CTS.pdf](http://webpersonal.uma.es/~DIEGUEZ/hipervpdf/Dieguez_CTS.pdf)
- Baleón, G. F. (2018). Precisiones Conceptuales y metodológicas para el abordaje de las familias, los hogares y el parentesco. En L. C. Soriano, *Tejidos Sociales y procesos de inclusión en México: Familias y pueblos originarios* (págs. 67-90). Ciudad de México: ENTS UNAM.
- Baqar, A. (1990). Social support and depression among the black and white elderly. *Journal of Community Psychology*, 12-18.
- Barrón R., C. F. (1990). Efectos directos y protectores frente al estrés del apoyo social. En *Investigaciones psicológicas*. . *Universidad Complutense.*, 197-206.
- Basarab, N. (1996). *Multiversidad*. Obtenido de Multiversidad:  
<http://edgarmorinmultiversidad.org/index.php/que-es-transdisciplinariedad.html>

- BBC. (2014). *Mundo, Cultura y Sociedades*. Obtenido de Mundo, Cultura y Sociedades: [http://www.bbc.com/mundo/cultura\\_sociedad/redes\\_sociales\\_map](http://www.bbc.com/mundo/cultura_sociedad/redes_sociales_map)
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 125-146.
- Bell, D. (2001). *El advenimiento de la sociedad post-industrial. Un intento de pronosis social*. . Madrid, España: Alianza.
- Bott, E. (1990). *Familia y red social. Roles, normas y relaciones externas en la familia urbanas corrientes*. . Madrid, España: Altea.
- Campos, G. (2010). *Investigación Social I*. México: ENTS UNAM.
- Campos, G. (2016). Trabajo Social, Ciencia, Disciplina o Profesión. *Revista de Trabajo Social Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM.*, 28.
- Campos, J. (1996). Redes y Trabajo Social. *Revista Taula quaderns de pensament (IUB)*, 1-9.
- Canales, R. y. (2013). Propuesta metodológica para el estudio de incubadoras de empresas a partir de los enfoques Análisis de Redes Sociales (ARS) y redes de conocimiento: el caso de las incubadoras de la UAEMex, . *Red de Revistas Científicas de América Latina el Caribe, España y Portugal.*, 5-15.
- Caplan, G. (1974). Support systems and community Mental Health. *Behavioral Publications, Nueva York*, 4-5.
- Cárdenas, V. (2016). *Aplicaciones del Enfoque de las redes sociales al estudio de problemas en la realidad contemporánea en México*. . México: Gedisa.
- Castro, R. E. (2003). Las redes sociales en la experiencia del aborto: un estudio de caso con mujeres de Cuernavaca, México. *Revista de Estudios Sociológicos, XXI* , 585-611.
- Chadi, M. (2000). *Redes sociales en el trabajo social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Chadi, M. (2009). *Redes Sociales en el Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- Chinchilla, A. (2015). *Conociendo mi iglesia*. Obtenido de Conociendo mi iglesia: <http://conociendomiglesia.blogspot.com/2015/03/jerarquia-de-la-iglesia-catolica.html>
- Conceptos, E. d. (2018). *Ética profesional*. Obtenido de Ética profesional: <http://concepto.de/etica-profesional/>
- CONEVAL. (2012). *Medición de la pobreza, Estados Unidos Mexicanos, Indicadores de contexto territorial (cohesión social), 2010-2012*. Obtenido de Medición de la pobreza, Estados Unidos Mexicanos, Indicadores de contexto territorial (cohesión social), 2010-2012.:

<https://www.coneval.org.mx/Informes/Pobreza/Informe%20de%20Pobreza%20en%20Mexico%202012/Informe%20de%20pobre>

- CONEVAL, S. Y. (2010). *Informe Anual sobre la situación de la pobreza y rezago social*. Ciudad de México.
- Consejo Nacional para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social, C. (2009). *Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México*. . Obtenido de Metodología para la medición multidimensional de la pobreza en México. : [https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/INFORMES\\_Y\\_PUBLICACIONES\\_PDF/](https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/INFORMES_Y_PUBLICACIONES_PDF/)
- Covarrubias, G. C. (2010). *Investigación Social I*. México: ENTS UNAM.
- Crovi, D. L. (2009). *Redes Sociales Análisis y Aplicaciones* . México: Plaza y Valdés.
- Dabas, E. (1995). *De la desestructuración de lo macro a la estructuración de lo micro: las redes sociales en la reconstrucción de la sociedad civil*. En: Elina Dabas y Denise Najmanovlch, comp.: *Redes. El lenguaje de los vínculos hacia la reconstrucción*. Argentina: Paidós.
- Devereux, G. (1999). *De la ansiedad al método en las ciencias del comportamiento*. . México: Siglo XXI.
- DGOSE UNAM. (2008). *Guía de Carreras UNAM 2008-2009*. México: Publicaciones DGOSE UNAM.
- Drucker, P. (1969). *The Age of Discontinuity*. . New York: Harper & Row.
- Durán, A. (1990). *Factores que contribuyen a la desintegración familiar (Tesis)*. Guatemala: USAC Escuela de Trabajo Social.
- Durkheim, E. (2000). *Las formas elementales de la vida religiosa*. México: Colofón.
- ENTS. (10 de enero de 2014). *Escuela Nacional de Trabajo Social*. Obtenido de Escuela Nacional de Trabajo Social: <http://www.trabajosocial.unam.mx/queestsocial.html> 2014
- Escartín, M. (1992). *El sistema familiar y el trabajo social*. Obtenido de El sistema familiar y el trabajo social: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT\\_01\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5898/1/ALT_01_05.pdf)
- Española, R. A. (2016 ). *Real Academia de la Lengua Español*. Obtenido de Real Academia de la Lengua Español: <http://www.rae.es/>
- Excelsior. (2018). *Excelsior*. Obtenido de Excelsior: <https://www.excelsior.com.mx/topico/iztacalco>
- Faust, C. (2002). *Universty of California*. Obtenido de Some antecedents of social network analysis.: <http://www.analytictech.com/mb874/antecedents>

- Federal, C. C. (2015). *Código Civil del Distrito Federal Gaceta Oficial del Distrito Federal, Asamblea Legislativa del Distrito Federal, VI Legislatura*. Distrito Federal: Gaceta Oficial del Distrito Federal.
- Feria, D. (2015). El debate de las organizaciones religiosas en las perspectivas de la secularización. *Revista Andamios*, 207-227.
- Formanchuk, A. (2002). *El valor de las redes, los canales y las comunicaciones informales en la empresa*. . Obtenido de El valor de las redes, los canales y las comunicaciones informales en la empresa. : [https://factorhuma.org/attachments\\_secure/article/1294/Comunicacion\\_informal.pdf](https://factorhuma.org/attachments_secure/article/1294/Comunicacion_informal.pdf)
- Freeman, L. W. (1992). *Research Methodr in Social Network Analysis. (USA)*, . Londres: Transaction Publishers.
- Galarza, J. y. (2010). *Desintegración familiar asociada al bajo rendimiento escolar. (Tesis de Licenciatura)*, . Cuenca, Ecuador.: Universidad de Cuenca Facultad de Psicología.
- Gallego Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 326-345.
- García, L. (2000). *Procedimiento metodológico en trabajo social*.
- García, M. (s/f). *Razon y palabra*. Obtenido de Razon y palabra: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n49/mgarcia.html>
- García, S. (2000). Trabajo en Redes Comunitarias. En M. Chadi, *Redes Sociales en Trabajo Social* (pág. 74). Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.
- Gil, A. (2015). Revista Eleuthera. *Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional*, 181-196.
- Gómez, V. M. (1989). *Universidad y profesiones*. Buenos Aires: Universidad y profesiones. Miño y Dávila.
- González, N. (2001). Acercamiento a la literatura sobre redes sociales y apoyo social. . *Revista Cubana de Psicología*. , 135-136.
- Gordillo, N. (2007). Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. *Revista Tendencia & Retos* , 119-135.
- Gordillo, N. (2007). Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. *Revista Tendencia & Retos*. , 119-135.

- Gutiérrez, P. (2010). *La década de las redes sociales. 2000-2010*. Obtenido de La década de las redes sociales. 2000-2010: <https://www.fayerwayer.com/2010/12/2000-2010-la-decada-de-las-redes-sociales/>
- Heidenreich, M. (2003). *Die Debate um die Wissensgesellschaft. en böschen, stephan & schulz-schaeffer, ingo, Wissenschaft in der Wissensgesellschaft*. . Opladen: Westdeutscher Verlag.
- Hernández Sampieri, R. C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Horton, P. (1986). *Sociología, México*. México: McGraw-Hill.
- Ibañez, J. (2008). *Concepto de Red y Sistema Jerárquico: Aspectos Estructurales*. . Obtenido de <http://www.madrimasd.org/blogs/universo/2008/03/25/87333>
- INEGI. (2 de Septiembre de 2013). *INEGI*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Geografía: <http://.inegi.org.mx/poblacion/myd.aspx?tema=P>
- INEGI. (13 de Septiembre de 2015). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Geografía: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/poblacion/>
- INEGI. (2015). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Geografía: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/poblacion/>
- INEGI. (2017). *ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Geografía: [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/ensu/ensu2017\\_04.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/ensu/ensu2017_04.pdf)
- INEGI. (2017). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Geografía: [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/ensu/ensu2017\\_04.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/ensu/ensu2017_04.pdf)
- INMUJERES. (2015). *Publicaciones - Instituto Nacional de las Mujeres*. Obtenido de Publicaciones - Instituto Nacional de las Mujeres : [cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/101256.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101256.pdf)
- Instituto Nacional de las Mujeres, I. (2009). *Como funcionan las redes de apoyo familiar y social en México*. Obtenido de Como funcionan las redes de apoyo familiar y social en México: [http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos\\_download/101244.pdf](http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101244.pdf)
- Isacovich, L. (2012). *El Tribuno*. Recuperado el 5 de agosto de 2017, de <http://www.eltribuno.info/salta/nota/2013-10-26-2-43-0-la-necesidad-de-los-humanos-de-creer-en-algo-o-en-alguien>



- Jelin, E. (2007). *las familias latinoamericanas en el marco de las transformaciones globales*. En Arriagada, Irma (coord). *Familias y políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros*. . Comisión Económica para América Latina y el Caribe .
- Juárez, A. (2012). Construir desde las fortalezas: Trabajo social y resiliencia. *Revista Miscelánea Comillas*, 5-36.
- Juárez, C. (2006). *Ya no quisiera ni ser Yo: La experiencia de la violencia doméstica*. Cap. V. *Apoyo social y redes sociales*. Obtenido de *Ya no quisiera ni ser Yo: La experiencia de la violencia doméstica*. Cap. V. *Apoyo social y redes sociales*:  
<http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8416/capitulo5.pdf?sequence=10>
- Justi, R. (2006). La enseñanza de la ciencia basada en la elaboración de modelos. *Revista "Enseñanza de las ciencias. Revista de investigación y experiencias didácticas"*, 173-184.
- Kisnerman, N. (1981). *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmnitas.
- Klefbeck, J. D. (1995). *Los conceptos de perspectiva de red y los métodos de abordaje en red*. En *El lenguaje de los vínculos hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad*. Argentina: Paidós.
- Kruger, K. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. *Revista bibliográfica de geografía y ciencias sociales*.
- Larousse. (1984). *Diccionario. Pequeño ilustrado*. Argentina.: Ed. Larousse.
- León, K. (2011). *Ética profesional en la sociedad*. Obtenido de *Ética profesional en la sociedad*:  
<https://katheleon.wordpress.com/2011/09/11/profesionales/>
- Lewin, K. (1936). *Principles of Topological Psychology*. . Nueva York: McGraw-Hill.
- Lourdes I. Morales, G. N. (2015). *Espiritualidad y Trabajo Social, Oportunidades y Controversias*. San Juan, Puerto Rico: Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social.
- Lozano, D. R. (2006). *Extracto del informe nacional sobre violencia y salud*. Obtenido de UNICEF:  
[https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe\\_Nacional-capitulo\\_II\\_y\\_III\(2\).pdf](https://www.unicef.org/mexico/spanish/Informe_Nacional-capitulo_II_y_III(2).pdf)
- Lozares, C. (1994). *La teoría de las redes sociales*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de España.
- Luhmann, N. (2007). *La religión de la sociedad*. . Madrid: Trotta.
- Luthar, S. C. (2000). The construc of resilience. A critical evaluation and guidelines for future work. . *Child Development*, 543-562.
- M., P. J. (2012). *Definición de grafos*. Obtenido de *Definición de grafos*:  
<https://definicion.de/grafos/>

- Machín, J. (2010). *Modelo ECO2: redes sociales, complejidad y sufrimiento social*, en REDES- *Revista hispana para el análisis de redes sociales*. Obtenido de Modelo ECO2: redes sociales, complejidad y sufrimiento social, en REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales: [http://revista-redes.rediris.es/html-vol18/vol18\\_12.htm](http://revista-redes.rediris.es/html-vol18/vol18_12.htm)
- Machín, J. (2016). Redes sociales y sufrimiento social: experiencias, posibilidades y limitaciones. . En V. Cárdenas, *Aplicaciones del Enfoque de las redes sociales al estudio de problemas en la realidad contemporánea en México*. . México: Gedisa.
- Madariaga, C. (2003). *Redes sociales, infancia, familia y comunidad*. . Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- Mago, A. (2009). *La epistemología de la complejidad: El uno múltiple del pensamiento*. Obtenido de La epistemología de la complejidad: El uno múltiple del pensamiento: <http://planetaanonima.blogspot.mx/2009/06/la-epistemologia-de-la-complejidad-el.html>
- Maguire, L. (1998). *lavoro sociale di rete, Centre Studi di rete*. . Centre Studi Erickson. Trento.
- Martí, J. y Lozares, C. (2008). , Redes Organizativas Locales y Capital Social: Enfoques complementarios desde el análisis de redes sociales. . *Revista Redes Rederis*, 24-39.
- Méndez, S. (2013). *Acción Social según Max Weber, Sociología Jurídica*. Obtenido de Acción Social según Max Weber, Sociología Jurídica: <http://sociologiajuridicasaid.blogspot.mx/2013/01/accion-social-segun-max-weber.html>
- Merelo, J. (1995). *Historia de la Red*. Obtenido de Historia de la Red: [http://kal-el.ugr.es/internet/section3\\_2.html](http://kal-el.ugr.es/internet/section3_2.html)
- Minuchin, S. (1981). *Técnicas de Terapia Familiar*. Barcelona, España: Paidós Ibérica S.A.
- Minuchin, S., & Fishman, C. (1997). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona. : Paidós.
- Mitchell, J. (1969). *The Concept and Use of Social Networks*. J. Clyde.
- Montero. (2012). El Concepto de Intervención Social desde una Perspectiva psicológico Comunitaria. *Revista MEC-EDUPAZ*, 54-76.
- Morales, L. (2011). Análisis de redes sociales como posibilidad teórico-metodológica para la investigación educativa. . *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8-15.
- Moreno, J. (1934). *Who Shall Survive?* . Nueva York: Beacon Press.
- Morin, E. (2012). *Multiversidad*. Obtenido de Multiversidad: <http://edgarmorinmultiversidad.org/index.php/que-es-transdisciplinariedad.htm>
- Nadel, F. (1966). *Teoría de la estructura social*. Madrid, España: Guadarrama S.L.

- Nuñez, R. (2008). *Redes Comunitarias. Afluencias teórico metodológicas y crónicas de intervención profesional*. Argentina: Espacio.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades, propuesta para el desarrollo humano*. . Barcelona, España: Paidós.
- Ochoa. (2018). *Muestreos Probabilísticos*. Obtenido de Muestreos Probabilísticos: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-conglomerados>
- OMS. (2014). Ciudad de México: Organización Mundial de la Salud.
- OMS. (Enero de 10 de 2017). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <http://www.who.int/es/>
- Organismos e Instituciones Educativas. (2005). Conceptos básicos para el estudio de las familias y código de bioética en medicina familiar. *Archivos en Medicina Familiar*, 7-16.
- Organización Mundial de la Salud, O. (2017). *OMS Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de OMS Organización Mundial de la Salud.: <http://www.who.int/es/>
- Orozco, T. (1989). *Desintegración Familiar, (Tesis)*. Guatemala: Escuela de Trabajo Social.
- Pedraz, M. V. (s/f). *Definición del Objeto de Estudio de las Ciencias de la Actividad Física*. Obtenido de Definición del Objeto de Estudio de las Ciencias de la Actividad Física: <https://core.ac.uk/download/pdf/61905590.pdf>
- Quiròz, C. (2018). *Clasificación o Tipología de la Familia*. Obtenido de Clasificación o Tipología de la Familia: <http://www.medicosfamiliares.com/familia/clasificacion-o-tipologia-de-la-familia.html>
- Radcliffe, R. (1940). On social structure. *Journal of the royal Anthropological Society of Great Britain and Ireland*, 1-12.
- Rangel, M. d. (2002). *Una opción metodológica para los trabajadores sociales. México: Asociación de Trabajadores sociales mexicanos*. México: A. C. ATSMAC.
- Requena, F. (1989). El concepto de red social. *Revista española de investigaciones sociológicas* , 137-152.
- Restrepo, D. (20 de Marzo de 2006). *La familia, base de la sociedad*. Obtenido de <http://www.elmundo.com/portal/resultados/detalles/?idx=14197>
- Richardson, G. J. (1990). The resilience model. *Health Education*., 33-39.

- Rivera, J. (2006). Crisis y refuncionalización de las redes de reciprocidad familiares: el caso de sectores medios de la Ciudad de México, *Revista Economía, Sociedad y Territorio. Universidad Autónoma de San Luis Potosí*, 87-118.
- S, J. G. (s.f.). 2010: UNIVERSIDAD DE CUENCA FACULTAD DE PSICOLOGÍA .
- salud., C. a. (2005). Consenso académico en Medicina Familiar de Organismos e Instituciones Educativas de la salud. . *Revista Archivos en Medicina Familiar.* , 7-16.
- Sánchez, A. (1991). *Psicología Comunitaria Bases Conceptuales y operativas. Mpetodos de Intervención*. Barcelona: PPU-Colección.
- Sánchez, I. (2016). El análisis de las redes sociales. . En V. Cárdenas, *Aplicaciones del Enfoque de las redes sociales al estudio de problemas en la realidad contemporánea en México*. (págs. 23-31). México : UAM-Gedisa.
- Sanz, L. (2003). Análisis de Redes Sociales: o cómo representar las estructuras. *Apuntes, ciencia y tecnología*, 21-29.
- SAT. (2018). *Servicio de Administración Tributaria*. Obtenido de Servicio de Administración Tributaria:  
[http://www.sat.gob.mx/informacion\\_fiscal/obligaciones\\_fiscales/personas\\_morales/no\\_lucrativas/Paginas/asociaciones\\_religiosas.aspx](http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/obligaciones_fiscales/personas_morales/no_lucrativas/Paginas/asociaciones_religiosas.aspx)
- Scott, J. (1991). *Social Network Analysis*. Londres: Sage: Newbury Park.
- SIDESO. (1997). *Sistema de Información del Desarrollo Social*. Obtenido de Sistema de Información del Desarrollo Social:  
[http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/progdelegacionales/iztacalc\[2\].pdf](http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/progdelegacionales/iztacalc[2].pdf)
- Sluzki, C. (1996). *La red social, frontera de práctica sistémica*. Barcelona, España: Gedisa.
- Tello, N. (2008). *Apuntes de Trabajo Social*. México: EOPSAC. Obtenido de Apuntes de Trabajo Social: [http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social\\_nelia-tello.pdf](http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf)
- Thoits, P. (1982). Conceptual, methodological and theoretical problems in studying social supports as a buffer against life stress. *En Journal of Health and Social Behavior.*, 145-159.
- Torres. (2006). *Cima Noticias*. Obtenido de Cima Noticias:  
<http://www.cimacnoticias.com.mx/noticia/violencia-y-pobreza-principales-retos-de-hogares-mexicanos>
- Torres, G. (26 de enero de 2006). *Cima Noticias*. Obtenido de  
<http://www.cimacnoticias.com.mx/noticia/violencia-y-pobreza-principales-retos-de-hogares-mexicanos>

- Torres, R. (8 de Marzo de 2016). *El Economista*. Obtenido de El Economista:  
<https://www.economista.com.mx/politica/CDMX-el-cuarto-lugar-en-violencia-familiar-MC-20160308-0195.html>
- UNESCO. (2017). *Organizaciones religiosas*. Obtenido de Organizaciones religiosas:  
<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-sustainable-development/partners/faith-based-organizations/>
- Unión, C. d. (1993). *LEY REGLAMENTARIA DEL ARTÍCULO 5o. CONSTITUCIONAL*. Obtenido de LEY REGLAMENTARIA DEL ARTÍCULO 5o. CONSTITUCIONAL:  
[http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3\\_mex\\_ley\\_regl\\_art\\_5.pdf](http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_mex_ley_regl_art_5.pdf)
- Valdes, I. (2012). *Sociológoholic, Sociología de las Redes Sociales*. Obtenido de Sociológoholic, Sociología de las Redes Sociales.: <http://sociologoholic.blogspot.mx/2012/05/john-barnes.html>
- Verónica Montes de Oca, A. M. (2011). Reseña de "Migración, redes transnacionales y envejecimiento". *Revista Desacatos, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social.*, 222-226.
- White, H. (2009). *La construcción de las organizaciones sociales como redes múltiples*. . Obtenido de <http://revistas.ucm.es/cps/11308001/articulos/POSO0000130097A.PDF>
- Wolf, E. (1990). *Relaciones de Parentesco, de amistad y de patronazgo en las sociedades complejas*. CDMX: CIESAS, UAM, ULA.
- Zuazo, N. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la institución Educativa nuestra señora de Fátima de Piura, (Tesis de Maestría)*,. Piura, Perú: Facultad de Ciencias de la Educación de Piura.

## Anexos

### Cuestionario



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Las redes sociales, una estrategia de apoyo para la intervención en familias en situación de desintegración, de la Delegación Iztacalco desde la perspectiva del trabajo social.

FOLIO: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la opinión de las familias sobre la iglesia cristiana “Hogar de Fe” como una red de apoyo. **Consentimiento Informado:** La información proporcionada es confidencial y será utilizada únicamente para fines académicos.

Fecha: \_\_\_\_\_ Sexo: H ( ) M ( ) Edad: \_\_\_\_\_

**1. ¿Con quién vive?**

( ) Padres (M / H) ( ) Hij@s (M / H) ( ) Herman@s (M / H) ( )  
Tíos ( ) Abuelos ( ) Primos ( ) Ahijados ( ) Cuñados  
( ) Amigos ( ) Conocidos ( ) Vecinos ( )  
Omisión

**2. ¿Qué lugar ocupa dentro de su familia?**

( ) Padres (M / H) ( ) Hij@s (M / H) ( ) Herman@s (M / H) ( )  
Tíos ( ) Abuelos ( ) Primos ( ) Ahijados ( ) Cuñados  
( ) Amigos ( ) Conocidos ( ) Vecinos ( )  
Omisión

**3. ¿Cómo es la relación entre los integrantes de su familia?**

( ) Buena ( ) Conflictiva ( ) Otra Opción:  
\_\_\_\_\_  
( ) Cordial ( ) No hay relación ( ) Omisión

**4. ¿Cómo se da la comunicación entre los integrantes de la familia?**

( ) De manera conflictiva ( ) De manera cordial, respetuosa  
( ) No hay comunicación ( ) Otra opción ( )  
Omisión

**5. ¿Cómo se toman las decisiones en la familia?**

( ) Participan todos, se toma en cuenta la opinión de los demás.  
( ) Se toman de manera autoritaria, sin tomar en cuenta la opinión de los demás.  
( ) Solo decide una persona \_\_\_\_\_  
( ) Otra opción: \_\_\_\_\_

**6. ¿Quién aporta ingresos económicos en el hogar? (Puedes seleccionar más de una opción):**

( ) Padres (M / H) ( ) Hij@s (M / H) ( ) Herman@s (M / H) ( )  
Tíos ( ) Abuelos ( ) Primos ( ) Ahijados ( ) Cuñados  
( ) Amigos ( ) Conocidos ( ) Vecinos ( )  
Omisión

**7. ¿A quién recurre la familia en caso de tener algún problema y requerir apoyo?**

- Otros familiares (tíos, abuelos, etc.)       Amigos cercanos  
 Vecinos       Líderes o amigos de la iglesia  
 No cuenta con nadie       Otra opción \_\_\_\_\_  
 Omisión

**8. ¿En su familia que tipo de problemas ocurren?**

- Problemas económicos, falta de ingresos  
 Problemas de comunicación entre los integrantes  
 No se respetan las normas o acuerdos establecidos.  
 Los integrantes no contribuyen con apoyo a la familia  
 Situaciones de alcoholismo, drogadicción  
 Algún tipo de violencia  
 Otra opción: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Omisión

**9. ¿La familia ha recurrido a alguien para poder tener apoyo y solucionar estas problemáticas?**

- Si       No       No se       Omisión

**En caso de que la respuesta sea si, ¿A quién?**

- Instituciones privadas o de gobierno  
 Asociaciones u organizaciones civil  
 Vecinos / Amigos cercanos       Omisión  
 A la iglesia       Otra Opción: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Otros familiares

**10. ¿Qué tipo de apoyo le han brindado quienes han apoyado a la familia en problemas que enfrenta?**

- Apoyo de tipo emocional, amistad, escucha.  
 Ingresos económicos  
 Vinculación a instituciones de apoyo o servicios profesionales  
 Otra opción: \_\_\_\_\_  
 Omisión

**11. ¿Por qué motivos que cree usted que se pueden llegar a desintegrar las familias?**

- Problemas económicos, falta de ingresos  
 Problemas de comunicación entre los integrantes  
 No se respetan las normas establecidas.

- Los integrantes no contribuyen con apoyo a la familia
- Situaciones de alcoholismo, drogadicción
- Algún tipo de violencia
- Otra

opción: \_\_\_\_\_

- Omisión

**12. ¿Hace cuanto tiempo se incorporo a la comunidad cristiana “Hogar de Fe”?**

- Menos de 5 años
- 10 años
- Mas de 10 años
- Otra opción: \_\_\_\_\_
- Omisión

**13. ¿Qué le motivo a ser miembro de la comunidad?**

- Por motivación de buscar a Dios
- Porque me ofrecieron apoyo en situaciones de problemas
- Porque mi familia asiste
- Otra opción: \_\_\_\_\_
- Omisión

**14. ¿Considera que la iglesia “Hogar de Fe” le ha brindado a su familia algún tipo de apoyo?**

- Si
- No
- No se
- Omisión

**15. ¿De qué tipo?**

- Omisión
- Apoyo de tipo emocional, amistad, escucha.
- Ingresos económicos
- Vinculación a instituciones de apoyo o servicios profesionales
- Otros ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**16. ¿Usted ha brindado algún tipo de apoyo para la iglesia?**

- Si
- No
- No se
- Omisión

En caso de que la respuesta sea si, ¿De qué tipo?

- Apoyo de tipo emocional, amistad, escucha.
- Ingresos económicos
- Vinculación a instituciones de apoyo o servicios profesionales
- Otra opción: \_\_\_\_\_
- Omisión



- 17. ¿Qué cambios noto en su familia a partir de que se incorpora a la comunidad “Hogar de Fe?”** ( ) La comunicación ha cambiado de manera significativa
- ( ) No he notado cambios
  - ( ) Los integrantes de la familia se llevan mucho mejor
  - ( ) Los integrantes de la familia cumplen con sus roles, contribuyen en las labores
  - ( ) Otro: \_\_\_\_\_

**18. Usted Considera que la iglesia es una red de apoyo para las familias que se encuentran en situación de desintegración?**

- ( ) Si ( ) No ( ) No se ( ) Omisión

Gracias por su colaboración!

**Observaciones o comentarios:**

---



---



---



---

### Guía de Entrevista



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



### GUÍA DE ENTREVISTA

**Criterios de aplicación:** El entrevistado debe ser integrante de la comunidad cristiana “Hogar de Fe” y tener más de 40 años de ser miembro de la iglesia.

- ¿Hace cuanto tiempo se incorporó a la iglesia “Hogar de Fe”?

- ¿Quiénes fueron los fundadores de la iglesia?
- ¿Qué otras misiones se abrieron?
- ¿Cómo era la organización de la Iglesia?
- ¿Cuál era el proceso para que se integraran nuevos miembros?
- ¿Qué le motivó para integrarse a la iglesia?
- ¿Cuántos miembros llegaron a ser en total de la iglesia?
- ¿Conoce el programa de vivienda que se abrió en conjunto con la iglesia y la Delegación Iztacalco?
- ¿Cuántos Jóvenes y adolescentes se incorporaron al programa?
- ¿Qué servicios se ofrecían a los jóvenes?
- ¿Cómo era el proceso de admisión?
- ¿Actualmente su familia asiste a la iglesia?
- ¿Cómo está compuesta su familia?
- ¿Cómo se llevan los miembros de la familia?
- ¿Cuándo en la familia se presenta algún problema a quien recurre?
- ¿Usted considera que la iglesia es una red de apoyo para las familias desintegradas?