



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

**“IMPACTO DE LA INSEGURIDAD EN LA AFLUENCIA DEL
TURISMO INTERNACIONAL EN ACAPULCO (2015-2017)”**

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN
RELACIONES INTERNACIONALES

PRESENTA
JORGE OMAR RAMÍREZ ALCARAZ

ASESORA
MTRA. JUANA OTILIA MARTÍNEZ RAMÍREZ

CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO, MAYO DE 2018



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a las personas que antes y durante esta etapa de mi vida me han brindado su apoyo incondicional, me han alentado con sus palabras a no rendirme y a culminar este último paso de mis estudios universitarios, dando así el primer ascenso hacia una nueva aventura, con la que avanzaré hacia el futuro sin olvidarme de mi pasado.

A mi madre, por ser el soporte de mi vida, estando presente en cada paso que doy, apoyándome en todo momento, incluso en las situaciones más difíciles. Cada día de esfuerzo, está dedicado a ella, por ser la fuerza de mi alma, y por la que mi más duro empeño valdrá la pena, si con ello, está orgullosa de mí.

A mi hermana, por ser mi cómplice y mi amiga durante toda mi vida. Ella ha sabido animarme cuando estoy desalentado, ha sabido escuchar con paciencia mis éxitos y fracasos sin juzgarme; la mujer que no dudaría en defender mi juicio ante cualquier persona, al igual que yo lo haría por ella.

A mi padre, porque ha sido un excelente aliado y maestro de las grandes enseñanzas de mi vida, el hombre que me ha enseñado que uno no es más hombre por ser infalible, sino más humano y pleno al actuar, siendo honesto y reconociendo los errores cometidos, mirando siempre hacia adelante, por lo que siempre trataré de hacerlo sentir orgulloso, porque agradezco a la vida que él esté siempre a mi lado.

A mi novia, la que me inspiró para comenzar y realizar esta investigación, la que a través de sus ojos, puedo observarme cumpliendo mis sueños. Gracias a ella conozco otra vertiente hermosa del amor y con la que formé un gran equipo.

A mis amigos y familiares, porque cada uno de ellos ocupa un lugar importante dentro de mi ser, los que a través de sus palabras han sabido exhortarme para seguir adelante y no darme nunca por vencido. Mis mejores amigos, aunque no sean numerosos, con sus ejemplos, me han enseñado cosas valiosas de la vida.

A mi asesora, que tuvo la valentía de apoyarme en este proyecto, dándome un espacio en su vida, haciendo en ocasiones a un lado las labores que tenía que realizar, para lograr asesorarme con la atención que necesitaba y por ser una de las personas que ocupa un lugar dentro de mi corazón al igual que su esposo.

A mis profesores, que me han enseñado más allá de asignaturas profesionales, que con esfuerzo, puedes lograr lo que te propongas, reconociendo en ellos que son personas dignas de admirar y de seguir.

Finalmente a mí mismo, por mi determinación y porque dedico a mi esfuerzo esta investigación, porque al volver a leer estas palabras, sabré que logré triunfar en esto que me propuse.

Para nosotros, porque a todos les debo su apoyo incondicional y sus enseñanzas, quiero que estén orgullosos de mí, como yo lo estoy de ustedes y porque no solo es un logro personal, sino que el éxito también es suyo, por lograr hacer de mí, cada vez, una mejor persona.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Capítulo 1. Turismo e Inseguridad.....	8
1.1 Generalidades del Turismo.....	8
1.2 Turismo Internacional en México.....	14
1.3 Generalidades de la inseguridad.....	19
1.4 Inseguridad en Acapulco de Juárez.....	25
Capítulo 2. El vínculo entre la Inseguridad y el Turismo.....	33
2.1 Papel del Gobierno en Acapulco	33
2.2 Otros actores y su influencia en la inseguridad y el turismo.....	40
2.3 Nexos entre el turismo internacional y la inseguridad.....	45
2.4 Perspectivas y propuestas.....	48
Conclusiones.....	54
Fuentes de información.....	58

INTRODUCCIÓN

A lo largo de esta investigación se examinará la relación entre dos temas: El turismo y la inseguridad; ambos presentes en la realidad de México.

El turismo, ha sido un pilar importante en la economía de diversos países, entre ellos, México, el cual ha tratado de explotar sus recursos para aumentar esta actividad y promover su imagen internacional, para que el turismo extranjero ingrese; sin embargo, esto se ha vuelto una tarea complicada debido a la inseguridad, la cual se ha convertido en uno de los obstáculos más grandes que tiene el turismo internacional en el Estado.

Ante esta problemática, la hipótesis de este trabajo de investigación es: la inseguridad es uno de los factores principales y más importantes de la reducción del turismo internacional en México; por tanto, si la inseguridad aumenta, entonces, el turismo internacional disminuye.

El obstáculo en el turismo mexicano se presenta cuando los turistas no quieren ingresar al Estado, si éste no cuenta con los estándares de seguridad debidos, que salvaguarden su integridad física y material. En la realidad mexicana, la inseguridad se ha convertido en uno de los factores más importantes en la reducción del turismo internacional en México, lo que le causa una desventaja al país a pesar de sus atractivos turísticos.

Se puede hacer mención de dos grandes fortalezas: primero, es un país multi-diverso que posee desde climas tropicales en el sur, hasta climas templados en el norte, esto es debido a que forma parte tanto de la esfera norte del continente americano, como de la centroamericana, por lo que también forma parte de América Latina, lo que lo hace un foco de atracción para los turistas extranjeros. Segundo; es un país conocido internacionalmente por su cultura, tradiciones y sus destinos turísticos famosos.

A su vez, al hablar de turismo en México, se habla no solo del ingreso económico que obtiene el Estado gracias a la entrada monetaria de los visitantes al país, si no también se habla de las experiencias y la percepción que el turista tiene del destino al que viaja, es por ello que es necesario analizar todo lo que se encuentra detrás de las experiencias de los turistas, debido a que son ellos, los que finalmente aportan ese ingreso, así como a los empresarios e inversionistas que también forman parte de esta actividad.

Así bien, se puede mencionar que para que un turista o inversionista extranjero quiera ingresar a un Estado, primero debe confiar en que el destino elegido es

seguro y que le va a generar un bien recíproco, ya sea, la inversión por entretenimiento y descanso o la inversión para la generación de ganancias, por lo tanto, el primer paso para que eso se lleve a cabo, es la seguridad.

Lamentablemente, no todos los destinos mexicanos son bien vistos para los turistas extranjeros e incluso para la misma la población, debido a los altos índices de inseguridad y violencia que se encuentran en ellos; ese es el caso de Acapulco, Guerrero, el cual está catalogado, según diversos medios, incluido el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) y un conteo realizado por el Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal A. C. (CCSPJP), como uno de los destinos más violentos y peligrosos del mundo.¹

En esta investigación que consta de dos capítulos, con cuatro subcapítulos cada uno; se analizará la relación entre el incremento de la inseguridad en Acapulco y la baja de turismo internacional; se tomarán en cuenta dos marcos teóricos que ahondan en el tema. La globalización como primer teoría (basada en la teoría del sociólogo inglés Anthony Giddens), en donde a través de ella, el turismo en Acapulco se encuentra en una gran desventaja debido a que a través de las tecnologías de la información, se da conocimiento de las dificultades por las que atraviesa la ciudad, asimismo, se presenta la evidencia que une al puerto con el alto índice de violencia, lo cual representa un peligro para el turista.

En segunda instancia, la teoría del pánico moral, que representa otra desventaja para la ciudad, por motivos en los que el gobierno mexicano forma parte, esta teoría será utilizada para dar muestra de que no se han resuelto los problemas de criminalidad e inseguridad en el país, sino que a través del pánico moral, se controlan limitadamente los problemas de violencia en Acapulco, a través de la puesta en marcha de otra controversia creada por el gobierno, en la que, él mismo pueda controlar y eliminar a voluntad; para que de esta manera, se exponga ante los ciudadanos y los medios de comunicación, que se está haciendo una ardua labor para poner fin a los problemas de la zona.

Es por ello, que México debe rediseñar las estrategias para erradicar esos problemas o por lo menos disminuirlos, de lo contrario, este destino se volverá hostil ante los ojos de la mayoría de los turistas extranjeros y ello resultaría en una gran pérdida de ingresos para esta ciudad y el estado de Guerrero.

¹ Según el CCSPJP Acapulco figura como la tercera ciudad más violenta del mundo con una tasa de 106.63 homicidios por cada 100 mil habitantes. Grupo fórmula. *Los Cabos, la ciudad más peligrosa del mundo según ranking del Consejo Ciudadano*. Noticiero Radiofórmula (6 de marzo de 2018). Recuperado de: <http://www.radioformula.com.mx/notas.asp?Idn=730162&idFC=2018> (Consultado el 6 de marzo de 2018).

Acapulco y sus playas son conocidas mundialmente, pero ha perdido mucho interés por parte de los visitantes debido a su inseguridad y los problemas tanto políticos como sociales que ha vivido la zona en los últimos años, por lo que el principal objetivo de llevar a cabo esta investigación significaría dar claridad a los problemas que enfrenta la ciudad de Acapulco en materia de inseguridad; analizar cómo poder mejorar paso a paso la zona, para volverla más segura y más atractiva, y así poder recuperar el patrimonio que ha quedado rezagado por los problemas ya antes mencionados.

El primer subcapítulo hace referencia a las generalidades del turismo, mencionando que puede estudiarse según diversos enfoques, por ejemplo: el turismo tradicional, el turismo de negocios, el turismo ecológico, el turismo de salud, el turismo espiritual, entre otros, los cuales se practican según el deseo particular de cada turista, también a su vez, el turismo tiene nexos con diversos ámbitos, como la cultura, en donde el turista al viajar a un país distinto al que habita, conoce acerca de las tradiciones y costumbres del destino, que suelen ser siempre diferentes al de su país natal, lo que conlleva a un mejor entendimiento de la sociedad de ese lugar.

Otro ámbito como el de negocios, forma parte de la esencia comercial internacional, en donde a través del turismo y los negocios, las empresas pueden crear lazos y convenios de cooperación comercial entre ellos. Como un último ejemplo, el medio ambiente, a su vez, es imperativo en el turismo, puesto que es una de las partes esenciales del atractivo de los lugares, mientras que el país receptor trata de dar una buena imagen a su país a través de este medio, ayuda a su protección.

Estos ámbitos le permiten al turismo maximizar su campo de estudio. El objetivo esencial del turismo es el de contribuir al desarrollo cultural, brindar beneficios económicos a los países receptores, coadyuvar a la equidad social internacional, revalorizar la cultura y preservar el entorno a través del cuidado al medio ambiente, mientras que al turista se le brinda entretenimiento, descanso, paz y diversión. Esta actividad, aunada al disfrute del turista, es una oportunidad de crear acuerdos entre Estados, lo que incrementa los beneficios de su práctica.

El segundo subcapítulo es referente al turismo internacional en México, donde se hace énfasis en que hoy en día, el desarrollo del turismo se debe, en gran medida, a la globalización y a los grandes avances en la tecnología, puesto que a través de medios electrónicos, la información entre personas de distintos países se proporciona casi instantáneamente, no solamente con el apalancamiento de las redes sociales actuales y los medios de comunicación masivos, sino a través de una comunicación más rápida a través de internet o vía telefónica, sin tener que esperar para informarse sobre algún dato.

Asimismo, la tecnología y sus avances, constituyen ventajas al desarrollo del turismo; por tal motivo, los Estados deben utilizarla asertivamente, con el motivo de mejorar su infraestructura y proyectar una buena imagen internacional a través de la difusión cultural, para que ésta, los impulse continuamente y los coloque en un centro de atracción turística, destacando sus ventajas competitivas. La infraestructura es muy importante para un país y no solo como proyección externa, sino, de crecimiento interno, en donde su progreso además de crear una buena imagen, moderniza continuamente a las ciudades.

Acapulco contribuye a la imagen internacional de México, a través de la información que se da a conocer día a día de este destino, en donde, los datos positivos o negativos que se presentan, intervienen en la percepción de las personas que pretenden visitar este destino. El turismo, se ha desarrollado convenientemente para México a lo largo de los años y Acapulco, en su historia, ha sido un espacio esencial para el crecimiento de esta actividad.

Los factores que brindan una ventaja competitiva a este destino son: clima, geografía, recursos naturales y actividades de entretenimiento que se ofrecen tanto de día, como de noche. Así también, lo que ha beneficiado a este destino, es que ha sido parte de grandes festivales y ferias internacionales. Lamentablemente, a pesar de esas ventajas, posee desventajas que de no ser atendidas pertinentemente, el turismo internacional en la ciudad estará en peligro.

El tercer subcapítulo es relativo al contexto de la inseguridad, en donde se plantea que es una de las desventajas que actualmente detenta el Estado mexicano y es la más importante en cuestión al tema, la cual también posee un concepto muy amplio, debido a que no se traduce solo en la perpetración de crímenes y violencia, sino que, aunado a ello, ahonda en la percepción de las personas, lo que la hace una cuestión compleja para muchos investigadores.

La inseguridad es un problema para cualquier Estado, dado que se relaciona a su vez, con el tipo de protección que un país brinda a sus habitantes, es por ello que la sociedad, cuando experimenta la violencia y el miedo, comienza a tornarse insegura y de esta manera se origina desconfianza hacia las instituciones estatales encargadas de brindar protección y justicia, lo que deriva en controversias que el Estado debe controlar para no desencadenar más problemas.

Sin embargo, a pesar de que la inseguridad existe en muchos Estados, cada uno, posee la facultad para realizar las estrategias que le parezcan más convenientes para controlar las controversias dentro de su territorio, por ese motivo, el actuar de cada uno de los países es muy distinto entre sí, por lo que en algunas ocasiones no entra dentro del marco “moral” del deber ser de las naciones. A modo de ejemplo, en la realidad mundial, pudiese existir el caso en donde un Estado se auto-inflija

controversias para posteriormente controlarlas, y de esta manera, aumentar la percepción de seguridad de sus ciudadanos y posicionarse como un ente protector ante ellos.

Este tipo de acciones, aunque parezcan imposibles, pueden llegar a suceder en un territorio, es por ello que el manejo de información de manera transparente es imperativo en una sociedad, mayormente si esta es democrática; de lo contrario, podría ocasionar más problemas de los que se habían originado, como el descontento social, revueltas ciudadanas, huelgas, etc.

Por esta razón, la inseguridad en cualquier tipo de enfoque, es un obstáculo para el desarrollo de un país, puesto que de no ser controlado a tiempo, puede ocasionar que se salga de control, lo que conlleva no sólo a la desconfianza de los habitantes en su gobierno e instituciones, sino que atrae la atención de entes internacionales que pueden transformar la situación en un problema que puede afectar externamente al Estado.

La inseguridad se ha convertido en una preocupación real dentro de muchas sociedades, lo que desencadena otros problemas, como pérdidas económicas, por tratar de controlar esas dificultades, debido a que comienzan a crear más instituciones y programas que traten de detener el problema, lo que se traduce en inversiones monetarias; y más aún, si estos fallan, las pérdidas pueden llegar a multiplicarse.

El cuarto subcapítulo hace referencia a Acapulco y a la inseguridad que impera en la ciudad, es por ello que este destino es considerado como uno de los lugares más peligrosos del mundo, debido a su incidencia delictiva que ha ido en aumento y se ha diversificado, no solamente por crímenes cometidos por ciudadanos comunes, sino porque también se encuentra la presencia del crimen organizado que se dedica a la extorsión, secuestro, movimiento de droga, asesinatos, entre otras cosas.

Es una situación lamentable, porque aunado a la propagación del miedo y la inseguridad por parte de sus habitantes, la inseguridad conlleva a la desconfianza de los turistas extranjeros, los cuales también son advertidos por parte de sus gobiernos, de no ingresar al puerto, o en otros casos, los de visitar otros destinos mexicanos más seguros, asimismo, los turistas antes de viajar, buscan información sobre la ciudad y si encuentran mayormente datos negativos, desisten de viajar a este destino.

De igual manera, otro de los motivos por los que la ciudad de Acapulco es un lugar inseguro, es por los altos índices de corrupción, los cuales se anexan a la percepción negativa que el ciudadano tiene del gobierno, de las autoridades y las instituciones; por tal motivo, estos acontecimientos han suscitado que Acapulco, como uno de los lugares predilectos para vacacionistas, se vea enormemente

afectado; a su vez, en el ámbito económico, se generan pérdidas monetarias provocadas por la disminución de la inversión privada, la actividad empresarial y la disminución del flujo de turistas.

Investigaciones internacionales confirman que México es uno de los Estados más corruptos, lo que es preocupante; no sólo porque es mal visto por otros países, sino también, porque denota que el problema de corrupción ha recorrido un gran camino para estar en el lugar en el que se encuentra, y esto significa, que si no se contiene, seguirá expandiéndose y haciéndose cada vez más difícil de controlar y por lo tanto, de erradicar.

El primer apartado del segundo capítulo corresponde al papel del gobierno en Acapulco, en donde se indica que la inseguridad y la corrupción derivada de ésta, supone un gran reto para el gobierno mexicano y para la ciudad acapulqueña, por lo cual en diversos sexenios, se han presentado en la entidad, propuestas de acción para combatir estas problemática (concentrándose mayormente en la inseguridad), con la finalidad de asegurar el orden público y detener el descontento de los ciudadanos; lamentablemente, no todas las líneas de acción han tenido el éxito esperado.

El desarrollo de diversas propuestas no ha sido el adecuado debido a la falta de recursos, planeación o simplemente el estancamiento de los programas por otras razones. Sin embargo, el gobierno de Guerrero ha realizado otros planes para coadyuvar en el desarrollo positivo de la ciudad y su seguridad, permitiendo, entre otras cosas, la ayuda militar en la zona, así como la modernización, construcción y el mejoramiento de la infraestructura metropolitana.

El segundo apartado del segundo subcapítulo, por otro lado, se centra en otros entes que forman parte importante de la ciudad, los cuales también trabajan por el progreso del puerto; organismos como empresas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, órganos transnacionales, etc. cooperan para tratar de detener las controversias por las que atraviesa la región; aunado a ellos, trabajan por lograr sus intereses particulares.

No obstante, no todos los organismos que se encuentran dentro de la zona, pretenden crear estabilidad en la ciudad, por el contrario, existen organismos que impulsan aún más la inseguridad y el descontrol social, como por ejemplo, los grupos criminales y las células del narcotráfico, las cuales solamente laboran para alcanzar sus objetivos y metas particulares, no importando el marco legal, ni el camino que haya que recorrer.

El tercer apartado alude a la relación entre el turismo y la inseguridad, mencionando que este enlace posee una gran importancia en este destino, debido a que es imprescindible la imagen que posee el turista sobre Acapulco para poder visitarlo,

es decir, que la información y la imagen que se formula un turista de un destino, es imperativa para que se sienta atraído o no hacia el lugar y lo visite. Es por ello que la globalización vuelve a ser un tópico relevante, puesto que a través de esta, la información que se transmite casi al instante entre personas de diferentes países se vuelve esencial.

En Acapulco, en el caso del nexo turismo-inseguridad, la globalización ha actuado de manera positiva, con la difusión turística de la ciudad; y posteriormente negativa, con la difusión de la información acerca de las controversias que acontecen en este destino. Lo que otorga al turista una percepción propia de la zona e influirá en su toma de decisiones.

El último apartado de esta investigación hace referencia a las perspectivas y propuestas que pueden coadyuvar en el desarrollo de la ciudad; tratando de formular una solución a las problemáticas planteadas.

Finalmente, es importante mencionar que esta investigación surgió debido a las experiencias personales que vivió el investigador en este destino, en donde a lo largo de los años, observó un cambio significativo en la realidad de la ciudad, una transformación de las atracciones que esta ciudad presenta a sus turistas y un cambio radical en la popularidad de la zona.

Ésta investigación puede interesar a estudiosos de diversas áreas como: Turismo, Derecho, Sociología, Psicología, Relaciones internacionales, entre otros, para conocer la realidad actual de una de las ciudades con mayor trascendencia turística en México. Asimismo, puede despertar el interés por investigar lo que se encuentra más allá del contexto de la inseguridad, en donde seguramente, se encontrarán diversas líneas de investigación que valdría la pena examinar.

CAPÍTULO 1. TURISMO E INSEGURIDAD

México es uno de los países en donde el turismo se ha convertido en una de las actividades más importantes para el ingreso y desarrollo económico en el Estado; por lo que ha tratado de potencializarla en la mayoría de sus estados, a través de: difusión en diversos medios, entre ellos, el internet; y el mejoramiento de infraestructura, por ejemplo.

No obstante, a pesar de la labor en la difusión del turismo, no todos los destinos mexicanos muestran hoy en día una buena imagen ante los turistas, esto se debe a que algunos de ellos, poco a poco se han convertido en sitios hostiles para los turistas e incluso para los residentes del lugar, por lo que, en muchas ocasiones deciden descartar el ingreso a estos destinos, como en el caso de Acapulco de Juárez, en Guerrero.

Acapulco de Juárez ha sido uno de los destinos más famosos en México y reconocidos internacionalmente, ya sea por su clima, sus playas o por el entretenimiento que ofrece la ciudad a los turistas, sin embargo, desde hace algunos años, es conocido como un destino inseguro y con altas tasas de violencia, por lo que actualmente, está catalogado como una de las ciudades más peligrosas del mundo, todo esto, a pesar de las ventajas turísticas que posee este lugar.

Este capítulo fue elaborado con el fin de entender el contexto general del turismo, y analizarlo teniendo en cuenta su importancia para la ciudad de Acapulco de Juárez, asimismo, también dedicará un apartado a la explicación del factor inseguridad, que como se ha mencionado en la hipótesis, ha sido una de las causas más importantes en la disminución del turismo internacional en este destino.

1.1 Generalidades del turismo

El turismo según Hunziker y Krapf² en 1942, lo definen como “el conjunto de relaciones y fenómenos que se producen como consecuencia del desplazamiento y estancia temporal de personas fuera de su lugar de residencia, siempre que no esté motivado por razones lucrativas”. Es decir, existe un desplazamiento físico de las personas y ese desplazamiento tiene que ser durante un periodo corto.

Mientras tanto el turismo internacional es aquel que comprende todas aquellas actividades llevadas a cabo por los turistas o visitantes fuera de su país de residencia. El turismo internacional podría entenderse mejor si comprendemos los términos de “turismo receptor” o “turismo emisor”. El primero se refiere al turismo

² Hunziker, W., y Krapf, K. (1942) *Fundamentos de la Teoría general del Turismo*. p. 12

observado desde la perspectiva del país que acoge a los turistas; por su parte, el término de *turismo emisor* se refiere específicamente a los visitantes o turistas provenientes de un país en específico que viajan a otro.³

En México, por ejemplo, según el Reglamento de la Ley General de Población (RLGP), “al turista se le denomina como la persona que se interna en el país con fines de recreo o salud, para actividades artísticas, culturales o deportivas, no remuneradas ni lucrativas, con temporalidad máxima de seis meses improrrogables”.⁴

Este plazo según el RLGP se puede prorrogar sólo cuando el extranjero no puede viajar por enfermedad o por causas de fuerza mayor, así como cuando el turista originariamente haya sido documentado por un tiempo menor a los 6 meses. De esta misma manera el ámbito comprende tanto el viaje como las actividades que se estén realizando.

En la actualidad se le dan distintos enfoques al turismo dependiendo de la actividad que se vaya a realizar, por ejemplo: el turismo tradicional sucede cuando solamente la persona viaja por motivos de ocio, el turismo de negocios que se efectúa cuando el objetivo del viajero es realizar o emprender un negocio; el turismo ecológico se refiere a la búsqueda de un destino en el que se esté en contacto con la naturaleza y el cuidado de la misma, el turismo de salud, su finalidad es buscar tratamientos que permitan mejorar la calidad de vida, ya sea porque en el país de origen del turista no exista ese tipo de tratamientos médicos o porque en dicho lugar los procedimientos son más baratos y/o más eficaces.

Otros tipos de turismo que se pueden mencionar son: el turismo de aventura, el turismo cultural, el turismo espiritual, el turismo sexual, entre otros. Muchos de ellos se pueden practicar en un solo país, que es el caso de México, en donde la geografía y la biodiversidad que se encuentra en el país, favorece el turismo en muchas de sus acepciones, por lo cual es una de sus principales entradas económicas.

El turismo desde su concepción como tal en el siglo XIX a la fecha, ha pasado por diferentes etapas y enfoques, siempre intentando adaptarse a las necesidades de

³¿Qué es turismo nacional e internacional? Mayor información en: Guía en turismo. *Diferencia entre turismo nacional e internacional*. 2017.

Recuperado de: <http://www.guiaenturismo.com/diferencia-turismo-nacional-turismo-internacional/> (Consultado el 20 de julio de 2017).

⁴Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (Última reforma publicada DOF 28-09-2012). *REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE POBLACIÓN*. 2017. Cámara de diputados del H. Congreso de la unión. Secretaría General, Recuperado de: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGP.pdf (Consultado el 12 de julio de 2017).

las personas y a la época en que se vive, a su vez, “se ha ido convirtiendo en una actividad que brinda beneficios a las naciones, no solo culturalmente sino que contribuye al desarrollo económico, la equidad social, la revalorización cultural y la preservación del entorno”⁵; es por ello que esta práctica debe ser promovida consciente y responsablemente por los Estados, para su beneficio.

La conexión del turismo con diversas ramas de negocios, tanto de bienes como de servicios, hace de este una práctica imperativa para muchos países, y les brinda la oportunidad de crear lazos culturales e incluso empresariales con otras naciones; el turismo al ser manejado de una manera responsable y prestándole la importancia debida, se puede maximizar sus beneficios económicos y sociales, y minimizar en un punto importante los desgastes medioambientales y del patrimonio cultural de cada Estado.

Con base en lo explicado, se puede asegurar que el turismo es un factor determinante para el crecimiento económico de muchos Estados. En la Tabla 1, pág. 11, se ejemplifica el impacto que tiene para los destinos con mayor afluencia.

El turismo es una actividad imperativa para muchos Estados, y es por ello que cada uno de esos países debe estar actualizado e innovar el desarrollo de esta actividad, por ejemplo, deben prestar atención a factores como la inversión, la conectividad, el desarrollo de nuevas infraestructuras, implementación de nuevas tecnologías, medios de transporte, publicidad y fortalecimiento de políticas y programas que promuevan el turismo en su país.

La globalización funge un papel muy importante en conexión con el turismo, sus factores de desarrollo y las experiencias de los propios turistas, puesto que a través del avance de las nuevas tecnologías e internet se da sustento a muchas historias tanto agradables como no gratas y que brindan información de la práctica turística realizada y las experiencias que se vivieron en un lugar. A través de las redes sociales e internet se pueden conocer información acerca de cualquier parte del mundo en tiempo real, solamente basta con un clic y saber buscar eficazmente la información; con esto se puede sostener que incluso se puede reservar una estancia en algún hotel de otro continente sin ningún problema, se pueden reservar boletos de medios de transporte e incluso saber qué está sucediendo al día en dicho sitio.

⁵ Torres Delgado, A. (2013). Tesis Doctoral. Turismo y sostenibilidad. *Una propuesta metodológica para el estudio de la sostenibilidad turística a escala municipal. Investigaciones Turísticas.* p. 163.

TABLA 1. PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS 2015 Y 2016

Principales destinos turísticos en el mundo por llegada de turistas (millones de turistas)					Principales destinos turísticos en el mundo por ingresos (miles de millones de dólares)				
Clasificación		Destino	Año		Clasificación		Destino	Año	
'15	'16	País	2015	2016	'15	'16	País	2015	2016
1	1	Francia	84.5	82.6	1	1	Estados Unidos	205.4	205.9
2	2	Estados Unidos ^{1/}	77.5	---	2	2	España	56.5	60.3
3	3	España	68.5	75.6	5	3	Tailandia	44.9	49.9
4	4	China	56.9	59.3	4	4	China	45.0	44.4
5	5	Italia	50.7	52.4	6	5	Francia	44.9	42.5
8	6	Reino Unido	34.4	35.8	7	6	Italia	39.4	40.2
7	7	Alemania	35.0	35.6	3	7	Reino Unido	45.5	39.6
9	8	México	32.1	35.0	8	8	Alemania	36.9	37.4
10	9	Tailandia	29.9	32.6	9	9	Hong Kong (China)	36.2	32.9
6	10	Turquía ^{1/}	39.5	---	11	10	Australia	28.9	32.4
12	11	Austria	26.7	28.1	13	11	Japón	28.0	30.7
14	12	Malasia	25.3	26.8	10	12	Macao (China)	31.0	29.9
13	13	Hong Kong (China)	26.7	26.6	14	13	India	21.0	22.4
15	14	Grecia	23.6	24.8	16	14	México	17.7	19.6
11	15	Rusia	26.9	24.6	18	15	Emiratos Árabes	17.5	19.5
Total Mundial			1,189	1,235	Total Mundial			1,196	1,220

Fuente: Secretaría de Turismo (SECTUR)⁶

⁶ En SECTUR. *Ranking Mundial del Turismo Internacional*. Secretaría de Turismo (2017). Recuperado de: <http://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/RankingOMT.aspx> (Consultado el 13 de julio de 2017).

El turismo es una actividad imperativa para muchos Estados, y es por ello que cada uno de esos países debe estar actualizado e innovar el desarrollo de esta actividad, por ejemplo, en la Tabla anterior, podemos observar que Hong Kong ocupa el número 13 en los principales destinos por llegada de turistas, por esa razón, este sitio ha desarrollado factores como: inversión, conectividad, desarrollo de nuevas infraestructuras, implementación de nuevas tecnologías, medios de transporte, publicidad y fortalecimiento de políticas y programas que promueven el turismo en su país. De esa manera logró posicionarse como el noveno destino por ingresos en el turismo, por tal motivo, es importante que otros países como México, inviertan en más factores para lograr ascender de posición en los siguientes rankings turísticos.

La globalización funge un papel muy importante en conexión con el turismo, sus factores de desarrollo y las experiencias de los propios turistas, puesto que a través del avance de las nuevas tecnologías e internet se da sustento a muchas historias tanto agradables como no gratas y que brindan información de la práctica turística realizada y las experiencias que se vivieron en un lugar. A través de las redes sociales e internet se pueden conocer información acerca de cualquier parte del mundo en tiempo real, solamente basta con un clic y saber buscar eficazmente la información; con esto se puede sostener que incluso se puede reservar una estancia en algún hotel de otro continente sin ningún problema, se pueden reservar boletos de medios de transporte e incluso saber qué está sucediendo al día en dicho sitio.

El internet en cuanto al conocimiento del turismo mundial, tiene sus grandes ventajas y desventajas, como por ejemplo:

Ventajas:

- Inspiración por medio de videos e imágenes en diversas páginas web para la visita de destinos turísticos.
- Facilidad de proporcionar información en tiempo real.
- Conectividad sencilla con agencias y empresas que brindan servicios turísticos.
- Conocimiento de historias y experiencias de turistas de todo el mundo.
- Planificación de viajes a través de plataformas virtuales.
- Facilidad en la compra de boletos, reservación de habitaciones a través del e-commerce sin necesidad de una agencia tradicional.
- Satisfacción de la necesidad de inmediatez acerca de información.
- Geolocalización en tiempo real que brinda confianza al turista a través de guías virtuales y mapas interactivos.

- Comparación sencilla de precios y ofertas de las diferentes compañías turísticas sin necesidad del desplazamiento presencial.
- Atención personalizada y servicio inmediato por parte de las empresas turísticas.

Desventajas:

- La información personal del turista puede sufrir amenazas a su privacidad.
- Poca veracidad en la información de algunas páginas web no certificadas.
- Deteriora la comunicación intrapersonal.
- Se torna un problema la distinción de lo real a lo irreal.
- Creación de redes criminales para extorsión y fraudes.
- Quiebra de algunas compañías turísticas tradicionales
- Se convierte en un puente de piratería
- La información que se presenta en las plataformas web pueden ser un obstáculo para el desarrollo del turismo

Por otra parte, el turismo si es bien utilizado, presenta también grandes ventajas; enlistando algunas de sus ventajas, se pueden mencionar las siguientes:

- Generación de nuevos empleos debido al encadenamiento con sectores comerciales y productivos de los Estados, es decir la comercialización de productos y servicios turísticos, donde se ve beneficiada la entidad y la población del territorio en el que los turistas ingresan.
- Conservación de la cultura y los lugares históricos de cada Estado, para seguir promoviendo en cada país sus costumbres, tradiciones e historia.
- Instauración de infraestructuras, que brinden mejores espacios para los turistas y para la población del lugar en donde se realizan.
- Desarrollo e innovación de nuevas tecnologías, para continuar actualizándose globalmente y ser más competitivos.
- Protección y preservación de los recursos naturales del Estado para continuar explotándolos de una manera responsable y que sigan siendo un atractivo turístico.
- Equidad social y culturalización, es decir, la convivencia sana de personas con diferentes costumbres y el respeto hacia la de los demás.

Con relación a las desventajas se pueden enlistar las siguientes:

- Deterioro del medio ambiente debido a la alta ocupación de algunas zonas y la contaminación que se presenta, muchas veces ocasionadas por la falta de responsabilidad de los turistas o de la mala administración turística.

- Pérdida cultural de algunas comunidades indígenas, por la globalización y la mezcla de culturas que van acabando con algunas prácticas indígenas debido a la adopción de nuevas costumbres.
- El turismo utilizado con fines ilegales, como el consumo de drogas, el turismo sexual y contrabando.

Las tecnologías de la información de la mano con la globalización pueden ser una ayuda o un daño para la imagen de un Estado y por ende para el desarrollo del turismo, por mencionar un ejemplo, actualmente Venezuela tiene dificultades en cuanto a su situación política, debido a decisiones tomadas por su actual Presidente Nicolás Maduro, el cual ha ocasionado que su Estado si bien, no entraba dentro del ranking de países más visitados recientemente⁷ (indicadores de la OMT muestran la disminución de turistas entre el año 2014 con 967 turistas y 2015 con 882); representaba solamente el 8,5% de este sector a su PIB, sin embargo entre el año 2013 al 2015 mostró una disminución de -4,7% por el ingreso de turistas internacionales. Ahora con el acontecer político de inseguridad, los empresarios y los turistas han decidido buscar otros destinos.

En el caso de países de Oriente Próximo sucede lo mismo, que al ser una zona altamente peligrosa por sus diversas cuestiones políticas, sociales, religiosas, etc. se han vuelto zonas en las que los turistas y empresarios no desear visitar, por ejemplo: Siria en donde no ha cesado el golpe bélico donde han muerto miles de personas; Irak en donde se desarrollan altas tasas de violencia, bombas y ataques terroristas debido al control del grupo ISIS; Yemen debido a la ola de secuestros y a la anarquía que azotan al país, así como también las amenazas religiosas de los grupos terroristas y Pakistán en donde suelen presentarse grandes olas de violencia y los turistas extranjeros no son realmente bienvenidos debido al choque étnico y religioso, sólo por mencionar algunos.

El turismo como tal es una actividad sana y recreativa para las personas y de ella se pueden obtener beneficios, simplemente dependerá de cada nación. Hay países como México, Brasil, Cuba, Colombia, Chile, Perú, entre otros, donde los cuales, una de sus mayores apuestas para el ingreso económico a sus Estados, es el propio turismo.

⁷ Organismo especializado de las Naciones Unidas. (S/F). *Biblioteca virtual de la OMT. Organización Mundial del Turismo OMT*. Recuperado de: <http://www2.unwto.org/es/content/datos-0> (Consultado el 21 de julio de 2017).

1.2 Turismo internacional en México

El turismo es una de las actividades por las que percibe más ingresos el Estado Mexicano, según el INEGI, representa el 8.7 del PIB.⁸ Sumado al factor económico, el turismo contribuye a la imagen que dependiendo si es positiva o negativa, tendrá un impacto en el número de visitantes.

El turismo ha mostrado crecimiento y siempre ha actuado de manera imperativa en la generación de divisas y empleo en México. La industria turística según datos de SECTUR, creció 3.8% en el año 2015, causando que México pasara en tres años del lugar número 15 al 9 en el marco de la llegada de turistas, con una representación de más de 32 millones de turistas extranjeros⁹.

Este territorio ha sido uno de los más visitados por turistas extranjeros por muchos años y ha sido uno de los destinos favoritos para los vacacionistas, especialmente en verano, ya que brinda diversos climas en cada uno de sus estados y puede pasar desde el templado hasta el tropical, gracias a su posición geográfica.

México tiene distintos lugares en los cuales vacacionar, sin embargo los más asistidos son los lugares de playa, donde acuden la mayor parte de los turistas, uno de ellos es Acapulco de Juárez, lugar en donde desde hace muchas décadas ha sido catalogado como uno de los más visitados por turistas nacionales e internacionales, en su mayoría estadounidenses, canadienses y de algunos países de América Latina.

“En la historia del turismo en México, Acapulco es un espacio clave para la comprensión del desarrollo de esta actividad. Desde que los españoles descubrieron la bahía en 1521 hasta el día de hoy, ese espacio ha tenido diversas transformaciones y reconversiones”,¹⁰ de acuerdo con distintos intereses políticos y económicos; no obstante “el mayor cambio lo ha generado la actividad turística, que se ha convertido en el eje rector de la economía de la ciudad hasta tal grado que la mayoría de las actividades (servicios, comercio, pesca) dependen en gran proporción del turismo”.¹¹

⁸ INEGI. PIB y Cuentas Nacionales en: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/cn/tur/> (Consultado el 22 de julio de 2017.)

⁹ SECTUR. (2016). “Actividad hotelera por entidad federativa” en: <http://busca.datos.gob.mx/#!/conjuntos/actividad-hotelera-por-entidad-federativa> (Consultado el 22 de julio de 2017).

¹⁰ Valenzuela Valdivieso, E. / Coll Hurtado, A. (2009). *La construcción y evolución del espacio turístico de Acapulco (México)*. Instituto de Geografía, Anales de Geografía no.30. p.163.

¹¹ Idem

Acapulco de Juárez es el nombre oficial de esta ciudad puerto, “ubicada en el litoral sur del estado de Guerrero y tiene comunicación marítima a través del Océano Pacífico; además está situada a sólo 400 kilómetros de distancia de la Ciudad de México (figura 1), lo cual favorece la atracción por este destino. La ciudad está dividida en tres zonas turísticas: Acapulco Dorado, Acapulco Tradicional y Acapulco Diamante (figura 2).¹²

FIGURA 1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE GUERRERO



Fuente: <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM12guerrero/municipios/12001a.html>

¹² Enciclopedia de Los Municipios y Delegaciones de México. (S/F). *ACAPULCO DE JUÁREZ*. H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez. Recuperado de: <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM12guerrero/municipios/12001a.html> (Consultado el 27 de julio de 2017).

FIGURA 2. ZONAS TURÍSTICAS EN ACAPULCO DE JUÁREZ



Fuente: <https://www.travelreport.mx/destinos/playas/lugares-turisticos-de-acapulco-guerrero/>

La ubicación de Acapulco ha sido y es un elemento importante para la comprensión de la historia y el desarrollo económico que ha tenido el puerto desde hace más de cuatro siglos. “Su internacionalización se inició a partir del siglo XVI porque fue espacio de enlace para diversos fines; primero, la exploración de territorios desconocidos en el continente; después, la comunicación y comercialización de productos entre América, Europa y Asia; y desde el siglo XX, por el turismo”.¹³

Algunos de los factores para que Acapulco sea uno de los destinos turísticos favoritos de México se encuentran: la cercanía con el centro del país, puesto que es el principal emisor de turistas; la posición de la bahía de Acapulco que conecta con el océano Pacífico, favoreciendo el turismo vía crucero; el ser parte de un Estado que pertenece tanto a la zona de América del Norte, como la de Centroamérica y América Latina.

Según Datos del INEGI, en el año 2015, Guerrero se encontraba en cuarta posición en la gráfica porcentual de la distribución del total del personal ocupado en las actividades turísticas por entidad federativa con el 4.3%, justo por debajo de Baja California Sur con 4.4%,¹⁴ Esto quiere decir que se ha mantenido dentro de los Estados con litoral más importantes de la República Mexicana.

Algunas otras virtudes del puerto de Acapulco: el turismo más recurrente para América del Norte y Europa es precisamente el de playa; este interés sumado a los costos hacen que sea uno de los más baratos en comparación con otros destinos mexicanos como Cancún, Los Cabos, Huatulco, Puerto Vallarta, entre otros.

¹³ Valenzuela Valdivieso, Óp. Cit., p.163.

¹⁴ En INEGI. (2015). “Estadísticas a propósito del día mundial del turismo (27 de septiembre)”. Instituto Nacional de Estadística y Geografía Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/turismo0.pdf> (Consultado el 12 de agosto de 2017).

“El clima en Acapulco pone de su parte, porque en este destino es cálido subhúmedo y posee una temperatura anual de 24,7°C; este es uno de los factores favorables para la actividad turística, ya que aún en el mes más frío, la temperatura no es menor de 26°C y por lo tanto, ofrece un ambiente “agradable” y aguas tibias para los turistas que huyen de los climas fríos o de la temporada invernal”.¹⁵ Sabemos que el clima desempeña un papel realmente importante en cuestión de la elección de un destino turístico, sobre todo en las temporadas altas del año.

A través de los años Acapulco de Juárez ha sido el sitio preferido para vacacionar para un sinnúmero de turistas tanto nacionales como extranjeros; por ejemplo en 1940 “fue receptor de cadenas televisivas y equipos de filmación de cine”¹⁶ provenientes de Estados Unidos, Italia, Malasia, Argentina, Alemania, entre otros; también de celebridades famosas como escritores americanos, “estrellas de Hollywood, artistas europeos, etc. como: Elizabeth Taylor, John F. Kennedy, Frank Sinatra, Luis Miguel, Julio Iglesias y Plácido Domingo (que incluso son poseedores de residencias personales en el puerto)”.¹⁷

La infraestructura en esta ciudad ha mejorado considerablemente, por ejemplo con la construcción del *macro-túnel* en junio 2017, que conecta dos zonas (Cayaco a Viaducto Diamante) en las que se están finalizando las obras, así como también la construcción de un paso elevado frente el Fórum Mundo Imperial que agiliza la vialidad al aeropuerto internacional *Juan N Álvarez* como a la Rivera Diamante.

De igual manera se ha realizado la repavimentación en calles con el proyecto del corredor turístico del Zócalo-La Quebrada que pretendía rehabilitar 4, 600 metros cuadrados de calles, banquetas, guarniciones y avenidas. “Así como también se añadieron más señalizaciones, iluminación, mobiliarios especiales, contenedores de basura, palapas, juegos infantiles, centros urbanos de acondicionamiento físico y canchas deportivas”.¹⁸

La planeación en cuanto a las actividades turísticas que ahí se llevan a cabo podrían mejorar, sin embargo la ciudad ha sido sede de grandes festivales y eventos culturales logrando atraer a miles de turistas. A modo de ejemplo, en marzo 2017

¹⁵ Figueroa, E. (1980): *Atlas geográfico e histórico del Estado de Guerrero*. México, Fondo Nacional para Actividades Sociales / Gobierno del Estado de Guerrero.

¹⁶ En Acapulco.com, (1993-2017). *Historia de Acapulco*. Castello Cities Internet Network, Inc. Recuperado de: <http://www.acapulco.com/es/general/history.html> (Consultado el 25 de octubre de 2017).

¹⁷ Ídem

¹⁸ Enrique Villagómez. *Para la infraestructura en carreteras de Acapulco recibirá 800 mdp: Astudillo*. Periódico “El Financiero” (14 de junio de 2017). Recuperado de: <http://www.elfinanciero.com.mx/nacional/para-la-infraestructura-en-carreteras-de-acapulco-recibirá-800-mdp-astudillo.html> (Consultado el 2 de agosto de 2017).

se llevó a cabo uno de los eventos más importantes en cuestión de negocios: el *Tianguis Turístico 2017*.¹⁹

Asistieron diversas empresas de la industria turística y comercial para promover productos y servicios para compradores nacionales e internacionales, todo esto también para promocionar a México como una potencia emergente y amigable con el entorno comercial, así como mostrar la diversificación de este destino y ser una palanca de atracción a la ciudad. Este evento ha sido uno de los más asistidos superando incluso el número de las ediciones anteriores realizadas en Puebla, Cancún y Guadalajara.

Por otro lado, una de las cuestiones más preocupantes en cuanto al turismo internacional en este destino es la contaminación al medio ambiente, puesto que si bien Acapulco es un lugar atractivo para vacacionar, el flujo constante de personas y vehículos a motor en la zona, han hecho que sufra de maltratos medioambientales; aunado a la falta de concientización de las personas (habitantes y los mismos turistas) en cuanto al tema. Es preocupante diversas zonas se encuentran en malas condiciones; llenas de basura, contaminadas y mal asistidas.

Esto provoca que muchas de las especies y los recursos naturales que se encuentran ahí y que son fuente principal del mismo turismo, mueran o tengan enfermedades, y esto hace, a su vez que el destino vaya cayendo en un mal manejo ecológico, ahuyentando a muchos de los turistas. Como ejemplo, en el año 2014 se encontraron altos niveles de microorganismos fecales en la bahía de Acapulco. Con base en un muestreo realizado por las Secretarías de Salud y Medio Ambiente, “entre el 17 y el 29 de junio, en 269 destinos turísticos, sólo 10 se encontraban contaminados y la mitad se ubican en Acapulco; registrando dos de sus playas con 2 mil 143 y 1 607 entero-cocos por cada 100 mililitros de agua de mar”.²⁰

A pesar de lo anterior, Acapulco es una gran opción tanto para el turista nacional como el internacional de pasar unos días de vacaciones, por todo lo que ofrece la ciudad en cuanto a diversión y ocio, incluso ha sido uno de los destinos favoritos para artistas internacionales. Por una gran cantidad de factores este destino es uno de los más mencionados y promovidos para su visita.

¹⁹ Noticias del periódico El Financiero: Confirman el arranque de la cuadragésima segunda edición de este evento en Acapulco realizado el 27 de marzo 2017 al 30 del mismo mes. Enrique Villagómez. *Arranca el Tianguis Turístico 2017 en Acapulco*. Periódico “El Financiero” (23 de marzo de 2017). Recuperado de: <http://www.elfinanciero.com.mx/empresas/arranca-la-42-edicion-del-tianguis-turistico-en-acapulco.html> (Consultado del 22 de julio de 2017).

²⁰ Agencia Reforma. *Contaminación en playas de Acapulco enciende alertas*. Periódico web “El Diario.mx” (16 de julio de 2014). Recuperado de: http://diario.mx/Nacional/2014-07-16_85adfb51/contaminacion-en-playas-de-acapulco-enciende-alertas/ (Consultado el 21 de julio de 2017).

1.3 Generalidades de la Inseguridad

El concepto seguridad proviene del latín *securitas* que a su vez se deriva del adjetivo *securus*, el cual está compuesto por “se” que quiere decir sin y “cura” que se refiere a ciudad o preocupación, lo anterior significa: “sin temor”, “despreocupado” o “sin temor a preocuparse”.

La seguridad humana se concibe como un concepto amplio y significa mucho más que la ausencia de la amenaza delictiva. “Incluye la seguridad en contra de la privación humana, una calidad de vida aceptable, así como garantías a todos los derechos humanos; significa seguridad para la gente de amenazas tanto violentas como no violentas, ya que es una condición o estado caracterizado por la libertad de amenazas a los derechos que tienen las personas”.²¹

A dicha inseguridad se le pueden dar dos acepciones que son las más utilizadas y las que la definen de mejor manera, una de ellas es la emocional; que parte de la individualidad de una persona y su estado mental, las cuales marcan su identidad como individuo, este tipo de inseguridad forma parte de la personalidad y funge como una cuestión meramente psicológica.

La otra acepción de la inseguridad es la social: la cual su principal fuente es el delito,²² los crímenes, los conflictos y el incremento de los mismos; por lo que genera desconfianza en el individuo y se va propagando como si fuese un virus; la violencia generada por los actos delictivos es lo que fomenta que se vaya fragmentando la sociedad y que exista un pánico generalizado dentro de la misma.

El delito puede presentarse de diversas maneras pero en la mayoría de ellas se encuentra presente la violencia; como por ejemplo: violación, atraco, secuestro, extorsión, etc. Cuando suceden este tipo de actos (y algunos otros que se les considera como delitos) en contra de las personas, la sociedad comienza a experimentar la inseguridad y ésta a su vez hace que exista entre ellos un estado constante de alerta y miedo.

La inseguridad como un ente social ha existido en el mundo desde que el hombre tiene conciencia; sin embargo al conformarse cada una de las sociedades, han

²¹ Valencia Ramírez V. (2002). *La Seguridad Pública como un Derecho Humano*. Quinto certamen de ensayo sobre derechos humanos, Primera edición, p. 8. En Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM. Base de datos. <http://www.codhem.org.mx/localuser/codhem.org/difus/ensayo/5En.pdf> (Consultado el 12 de octubre de 2017).

²² El delito según el artículo séptimo del Código Penal Federal es considerado simple y llanamente como el acto u omisión que sancionan las leyes penales. En: Universidad Nacional Autónoma de México. (14 de agosto de 1931). Código Penal Federal. Instituto de Investigaciones Jurídicas. Recuperado de: <https://www.juridicas.unam.mx/legislacion/ordenamiento/codigo-penal-federal#9680> . (Consultado el 24 de julio de 2017).

existido agentes que se dedican a la construcción de diversas normas para evitar en la medida de lo posible, que siga existiendo dicha inseguridad o en su caso aminorarla, tratando de que siempre exista una convivencia sana entre los individuos que la conforman.

“Dentro de las sociedades humanas, la evolución, el progreso y el desarrollo de la civilización, y en consecuencia de las agrupaciones que formaron los Estados Nacionales, hasta llegar a los Estados modernos, se marca la coexistencia de países en el mundo, en tiempo y espacio determinados”,²³ los cuales han adoptado diferentes regímenes y formas de gobierno dependiendo de la diversidad de las razas, lenguas y culturas. Asimismo, cada una de las naciones ha construido a través del tiempo esquemas, mecanismos o estructuras político-jurídicas para funcionar como sociedad y gobierno, con ello “cada país asume la política de seguridad pública en el marco de su soberanía, para una población, en un territorio determinado”.²⁴

Para Robert Castel, al sentimiento de inseguridad lo llama “frustración securitaria” porque no es proporcional a los peligros reales que amenazan una sociedad.²⁵ En efecto, “este sentimiento no es un dato inmediato de la conciencia, sino que la seguridad y la inseguridad, están relacionadas con el tipo de protecciones que una sociedad garantiza o no de manera adecuada”.²⁶

La razón de que la inseguridad sea tomada como un ente maligno dentro de una sociedad, es porque ésta supone la existencia de un enemigo que afecta los intereses de un Estado (la mayoría de veces) y de las personas que lo habitan, provocando que los proyectos y la garantía de la seguridad pública por parte del mismo no se lleven a cabo y por lo tanto la credibilidad del gobierno en turno. Lo que hace maligno a la inseguridad es porque funciona (metafóricamente) como si fuese una enfermedad; una vez que ocurre, se extiende como un virus, yendo en aumento si no se detiene a tiempo y propagándose hasta que se averigüe la manera de detenerlo.

La inseguridad dentro de cada Estado se puede conocer con base en las cifras que tras investigarlas determinan cuánto es su porcentaje y el respectivo aumento o

²³ Suárez Garza, A. (2011). “Seguridad Pública y Participación Ciudadana: Un Estudio acerca de la Participación Ciudadana y su impacto en la Seguridad Pública en México.”. Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública: Universidad Autónoma De Nuevo León.

²⁴ Ídem

²⁵ Castel, R. (2003). *La inseguridad social ¿Qué es estar protegido?* Editorial Manantial. Buenos Aires, Argentina: Éditions du Seuil et La République des Idées, p.23.

²⁶ Sánchez Mendoza, V. (2015). *Escenarios Turísticos e Inseguridad en el Turismo*. Revista Latinoamericana de turismología. Recuperado de: <https://rlaturismologia.uff.emnuvens.com.br/rlaturismologia/article/view/14> (Consultado el 2 de agosto de 2017).

disminución a través de los años. Es labor de cada Estado que sus índices de inseguridad interna y criminalidad sean bajos, sin embargo, en muchas ocasiones suele no ser así, ya que muchas cifras son diferentes con respecto a la percepción de las personas.

Cada uno de los Estados en el mundo es responsable de coordinar la inseguridad dentro de su territorio, sin embargo, existen otros organismos e instituciones internacionales que tratan de cooperar con ellos para que no se transformen en un riesgo potencial y esto afecte a la seguridad internacional.

La inseguridad es una cadena de problemas que afrontan diariamente los Estados, unos en mayor medida que otros, no obstante cada uno de ellos dispone las normas y las estrategias necesarias para poder acabar con sus conflictos, tanto internos como externos, sin embargo hay ocasiones que la misma inseguridad es tomada como una vía de los Estados para que se puedan alcanzar ciertos intereses (sobretudo internos), esto es un claro ejemplo de lo que sucede con la política y el manejo de los medios disponibles de cada nación.

Es decir, la inseguridad en estos casos puede tomar un papel importante para que se puedan cumplir ciertos intereses, por ejemplo existe una teoría que menciona que en los casos que el Estado y la administración de los mismos quieran posicionarse como entes protectores ante sus ciudadanos, puede provocar controversias y conflictos, para después apagarlos y que se le dé credibilidad al gobierno en turno, trabajando junto con los medios de comunicación y utilizándolos a su favor. A través de la difusión de la información convenida, pueda aumentarse la credibilidad y el gobierno e instituciones de seguridad pública queden como los guardianes de la ley, el orden y la justicia; a esta teoría se le atribuye el nombre de pánico moral.²⁷

Esto funciona en el sentido que la población queda conforme con su gobierno, sabiendo que está (aparentemente) haciendo buena labor y desea permanecer al margen de las normas que imponga dicho gobierno, mientras que a su vez, el Estado puede preocuparse por otros temas que le convengan sin preocuparse sobremanera por la opinión pública de sus masas.

Hay otras teorías que sugieren que las redes criminales, por ejemplo las de narcotraficantes, tienen nexos con el gobierno y éste para no ser juzgado o atrapado en flagrancia por su población, crea distracciones (otras noticias y actos) para que

²⁷ La teoría del pánico moral, explica como los medios dramatizan hasta el extremo una situación para demostrar que las partes implicadas son un problema; el proceso sigue hasta que la población lo asume y retroalimenta el proceso. Mayor información en la siguiente liga: Bravo Fernández J. (15 de septiembre 2012). *La teoría del "pánico moral". Una visión actual*. Wordpress. Recuperado de: <https://visitantedelfuturo.wordpress.com/2012/09/15/la-teoria-del-panico-moral-una-vision-actual-15m/> (Consultado el 30 de julio de 2017).

su población pase por alto las acciones ilegales de esa red criminal; esta teoría lleva por nombre cortinas de humo²⁸ y funcionan en el sentido que se pretende callar la información certera de lo que sucede realmente en el Estado e igualmente a través de los medios de comunicación se le dé mayor importancia a otras noticias convenidas por el gobierno.

Estas acciones conllevan a que siga existiendo inseguridad dentro de un territorio por más que sea “planeado/controlado” por los gobiernos de los Estados, porque como hemos mencionado, a la inseguridad pública se le atribuye cualquier acto que se traduzca en violencia en contra de la población o parte de ella. Como en el caso de la violación al derecho a la información y a la transparencia, en donde a través de cortinas de humo, el Estado oculta controversias a sus ciudadanos para no provocar en ellos reacciones negativas que conlleven a situaciones hostiles como revueltas, huelgas, marchas, etc.

Siguiendo esta línea del tema, en el ámbito externo de los Estados, la inseguridad funge como un factor problema en cuestión del diseño de acuerdos, tratos comerciales, de negocios y para el turismo, ya que es una cuestión que afecta a este tipo de actividades, hay ocasiones en las que la inseguridad y las problemáticas internas de los Estados hacen que este se vuelva un riesgo externo y los negociadores y personas opten por virar hacia otro lado.

En esta cuestión se habla acerca del miedo al delito que aparece en la percepción de las personas al saber que un estado es inseguro y que en el mismo, se han desatado actos de violencia que ponen en riesgo la integridad de los habitantes y de las personas que ingresan ahí; distintos estudios muestran que “el incremento de la sensación de inseguridad afecta la calidad de vida, favorece el apoyo a las políticas más punitivas, contribuye a la deslegitimación de la justicia penal, promueve el consenso en torno a las acciones “por mano propia” , la difusión del armamentismo, restringe las actividades y la movilidad e incrementa la distancia social entre clases. En ese contexto es importante plantearse al temor como un problema social y político con una autonomía relativa frente al delito y sus políticas”.²⁹

²⁸ Las cortinas de humo, nublan temporalmente la visibilidad (verdad), evitan que se exponga de manera riesgosa alguna situación incómoda, un tema, una situación, una noticia, un acto, una persona o un fenómeno, son un tipo de distracción para encubrir una acción. Las cortinas de humo están diseñadas para engañar, confundir o distraer a los demás. De Peralta R. (11 de enero de 2017). *Una fábrica de cortinas de humo*. SDP Noticias Sitio web: <https://www.sdpnoticias.com/nacional/2017/01/11/una-fabrica-de-cortinas-de-humo> (Consultado el 28 de octubre de 2017).

²⁹ Kessler, G. y Focás, B. (2014). *¿Responsables del temor? Medios y sentimiento de inseguridad en América Latina*. Nueva Sociedad, Democracia y Política en América Latina. Recuperado de: http://nuso.org/media/articulos/downloads/4009_1.pdf (Consultado el 27 de julio de 2017).

Asimismo el temor al delito funge como un analizador válido para evaluar formas de percepción de la realidad, vinculadas con un tema de gran preocupación ciudadana como es la inseguridad. Puesto que “el individuo está obligado a definir cuán seguro o inseguro es el mundo a su alcance, la percepción de espacios, momentos y grados de inseguridad será un dato imprescindible para poder realizar o no determinadas acciones”.³⁰ Por supuesto que esto se basa en diferentes factores, como la recepción de las noticias que emiten los medios de comunicación masiva, la credibilidad de la fuente emisora de dicha información, experiencias previas de cada persona y experiencias que van de boca en boca.

La percepción de inseguridad, se incrementa junto con la incertidumbre entre la población al aumento de tanta criminalidad, y esto conlleva a los mismos habitantes cuestionarse acerca de sus instituciones, las cuales deberían de brindar seguridad y justicia y no están haciendo una buena labor; lo que crea una atmósfera de desconcierto y pone cada vez más en duda la veracidad de las actividades de sus autoridades, instituciones y del mismo gobierno.

Es imperativo destacar que en cuanto a la inseguridad objetiva, se trata del grado de seguridad real en una sociedad. Es cierto que existen elementos que permiten la contabilidad del fenómeno, como los índices y estadísticas, pero también se deben tener en cuenta los límites existentes al tratar de abordar el problema. Uno de ellos supone que tales elementos sólo pueden reflejar aquello que es conocido por las instituciones previstas para tal fin, por lo que se habla en la mayoría de los casos de aproximación a la realidad, en lugar de expresión exacta de seguridad objetiva.³¹

La inseguridad objetiva se traduce en esquemas de experiencia personal, situaciones tangibles que han experimentado los ciudadanos y situaciones hostiles que vive la población, que son expuestas a través de la transmisión en los medios de comunicación, mostrando de esta manera, que los delitos y la violencia no se encuentran en la percepción de los ciudadanos, sino que, la percepción colectiva (subjetiva) surge a partir de los hechos y circunstancias objetivas obra de los acontecimientos violentos e inseguros que la población vive día con día.

En síntesis, la inseguridad se ha convertido en esa situación real que deforma a la sociedad, sus instituciones administradoras de justicia y a su aparato de seguridad pública, puesto que no los protege absolutamente de las agresiones externas contra

³⁰ Focás, B. (2015). *Miedo al delito: los medios de comunicación, ¿una dimensión explicativa?* Apuntes de investigación del CECYP. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ar/pdf/aicecyp/n26/n26a12.pdf> (Consultado el 30 de julio de 2017).

³¹ Valencia Ramírez V. (2002). *La Seguridad Pública como un Derecho Humano*. Quinto certamen de ensayo sobre derechos humanos, Primera edición, p. 8. En Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM. Base de datos. <http://www.codhem.org.mx/localuser/codhem.org/difus/ensayo/5En.pdf> (Consultado el 12 de octubre de 2017).

su persona y bienes, asimismo es esta inseguridad (y sus acepciones) lo que más ha preocupado a las sociedades, porque son contrarias a la paz y el bienestar; la ciudadanía no puede evitar convertir este tema en un asunto privilegiado, puesto que genera incertidumbre y temor entre las mismas poblaciones y genera a su vez, cuantiosas pérdidas económicas a los Estados.

La seguridad de las personas y de sus bienes, además de ser una demanda social, es una obligación insoslayable del Estado. “El control de la violencia y del crimen constituye una responsabilidad básica e irrenunciable, además de ser necesaria para establecer las posibles bases de una legitimidad tan perdida”.³² Todas las personas somos conscientes de que el problema de la inseguridad es grave y complejo por todas las clases de inseguridad que existen.

1.4 Inseguridad en Acapulco de Juárez

Según cifras oficiales del 2016 del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).³³ Guerrero es actualmente considerado el estado más violento de la República Mexicana (Véase Tabla 3) y esto se debe a distintas causas, una de ellas es la actividad criminal con disputas de plazas y territorios de las células del narcotráfico en la zona, la *guerra contra el narco* ha ocasionado que lejos de desarrollarse un control de esta actividad y un mejoramiento en la paz ciudadana en Guerrero, se hayan aumentado y diversificado los actos delincuenciales, no solamente en la actividad primaria de los narcotraficantes de compra/venta de droga sino en un aumento de actividades violentas como las extorsiones, secuestros, cobros de derecho de piso, amenazas y luchas constantes para apoderarse de algunos territorios como cuarteles para controlar el tráfico de estupefacientes y demás actividades criminales.

En el país, el primer mes de 2017 hubo 938 asesinatos de los cuales el 8.51% ocurrió en Guerrero y los municipios que concentraron el 77.57 por ciento de la violencia fueron Acapulco, Chilpancingo, Iguala, Zihuatanejo, Coyuca de Benítez, Taxco, Chilapa y Tlapa. A pesar de las estrategias de seguridad de los gobiernos municipales, estatales y federal, de acuerdo con las estadísticas publicadas por el secretariado ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), de la Secretaría de Gobernación (Segob) y basadas en los informes de la Fiscalía

³² Tapia Pérez, J. (2013). *La inseguridad pública: causas y consecuencias*. El Cotidiano, Revista de la División de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco. Publicación de julio-agosto 2013.

³³ IMCO. (2016). *Índice de Paz México 2016 vía el Instituto para la Economía y la Paz*. Instituto Mexicano para la Competitividad. Recuperado de: <http://imco.org.mx/seguridad/indice-de-paz-mexico-2016-via-el-instituto-para-la-economia-y-la-paz/> (Consultado el 5 de julio de 2017).

General del Estado (FGE); enero 2017 fue el segundo inicio más violento desde 1997, donde diariamente ocurrieron un promedio de 5.32 homicidios dolosos.³⁴

**TABLA 2. CLASIFICACIÓN DE ESTADOS MEXICANOS
SEGÚN SU NIVEL DE PAZ**

CLASIFICACIÓN	ESTADO	CALIFICACIÓN	CLASIFICACIÓN	ESTADO	CALIFICACIÓN
1	Hidalgo	1.758	17	Distrito Federal	2.529
2	Yucatán	1.858	18	Zacatecas	2.55
3	Veracruz	1.872	19	Nayarit	2.592
4	Tlaxcala	1.981	20	Sonora	2.607
5	San Luis Potosí	2.026	21	Durango	2.641
6	Chiapas	2.027	22	Quintana Roo	2.691
7	Aguascalientes	2.061	23	Guanajuato	2.695
8	Querétaro	2.075	24	Nuevo León	2.699
9	Campeche	2.145	25	Tamaulipas	2.736
10	Coahuila	2.171	26	Chihuahua	2.824
11	Puebla	2.241	27	Colima	2.836
12	Tabasco	2.259	28	Baja California Sur	3.037
13	Michoacán	2.371	29	Baja California	3.057
14	México	2.403	30	Morelos	3.123
15	Jalisco	2.429	31	Sinaloa	3.41
16	Oaxaca	2.452	32	Guerrero	3.859

Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) en <http://imco.org.mx/seguridad/indice-de-paz-mexico-2016-via-el-instituto-para-la-economia-y-la-paz/>

³⁴ SurAcapulco. *Es Guerrero el primer lugar nacional en asesinatos y pasa al cuarto en secuestros.* informa Segob. Periódico “El Sur de Acapulco” (22 de febrero de 2017). Recuperado de: <http://suracapulco.mx/tag/tasa-de-homicidios/> (Consultado el 5 de julio de 2017).

TABLA 3. LOS ESTADOS MENOS PACÍFICOS DE MÉXICO

LOS CINCO ESTADOS MENOS PACÍFICOS

TABLA 3
LOS CINCO ESTADOS MÁS PACÍFICOS, CALIFICACIONES Y CLASIFICACIONES DE INDICADORES, IPM 2016

CLASIFICACIÓN	ESTADO	CALIFICACIÓN GENERAL	HOMICIDIO		DELITOS CON VIOLENCIA		DELITOS COMETIDOS CON ARMAS DE FUEGO		PRESOS SIN CONDENA		FINANCIAMIENTO DE LAS FUERZAS POLICIALES		CRIMENES DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA		EFICIENCIA DEL SISTEMA JUDICIAL	
			Calificación	Clasificación	Calificación	Clasificación	Calificación	Clasificación	Calificación	Clasificación	Calificación	Clasificación	Calificación	Clasificación	Calificación	Clasificación
32	Guerrero	3.86	5.00	32	2.64	21	5.00	31	1.57	12	2.41	11	2.83	29	5.00	10
31	Sinaloa	3.41	4.00	31	2.06	15	5.00	32	2.29	22	2.70	15	1.86	21	5.00	10
30	Morelos	3.12	3.09	29	4.33	31	2.00	16	1.07	2	3.42	23	2.30	26	5.00	10
29	Baja California	3.06	3.00	28	3.81	29	2.42	21	1.92	17	3.28	22	1.90	23	5.00	10
28	Baja California Sur	3.04	2.68	27	3.48	25	2.50	23	2.16	20	5.00	30	2.39	28	4.18	5

Nota: En 2016, 23 estados obtuvieron una calificación de 5 en eficiencia del sistema judicial, lo cual resulta en clasificaciones iguales en el décimo puesto.

Fuente: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) en <http://imco.org.mx/seguridad/indice-de-paz-mexico-2016-via-el-instituto-para-la-economia-y-la-paz/>

Esto hace que Guerrero y sus municipios se muestren como un foco rojo para el país; a pesar de ser, uno de los destinos turísticos de playa más concurridos en México. Es preocupante, porque a su vez, los delitos con violencia infunden miedo a los ciudadanos de la República y a los demás países de tomar precauciones o abstenerse de ingresar en este destino e incluso recomendar a sus residentes no pisar suelo mexicano; asimismo, en los medios de comunicación y redes sociales cualquier persona en cualquier parte del mundo puede saber qué es lo que ocurre realmente en algún lugar, aunque se intente ocultar toda la información, por ello ocurren muchas discrepancias entre las cifras oficiales y lo que la población y los medios perciben.

Es sustancial mencionar que no toda la información que se presenta en las redes sociales es 100% certera, en cada caso es vital informarse a través de diversas fuentes; de lo contrario, comienzan a desarrollarse versiones erróneas de lo que sucede y se puede expandir negativamente, haciendo que las redes sociales, en lugar de ser una fuente fiable de información, puedan emplearse como un método de manipulación colectiva.

Si se compara la proporción de homicidios dolosos registrados en los últimos años en Acapulco, frente a otros destinos turísticos nacionales, la cifra es sorprendente, Acapulco es uno de los destinos donde más insegura se siente la población; las experiencias que vive la población residente en Acapulco y sus visitantes, hacen de este destino una opción dudosa a la hora de viajar; la Encuesta Nacional de

Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (Envipe) 2016 señala que ésta es la zona donde más personas se sienten inseguras: nueve de cada diez.³⁵

Otra de las causas por las que Acapulco es un destino inseguro y esta situación ha prevalecido, es por los altos índices de corrupción que se presentan en la ciudad, y aunque no se encuentren plasmados en cifras estadísticas, se puede dar el análisis de porqué a pesar de las estrategias gubernamentales y del sistema de justicia mexicana, la mayoría de ellas han fallado contundentemente, por una parte se identifica un claro incremento de recursos para el combate de la inseguridad, aunque no así para combatir la corrupción, como el marco poblacional en el cual se demuestra (pero aun así se niega) la impunidad de los servidores públicos.

En México la corrupción es un delito (aunque no exista una definición legal del término) porque se integra con una amplia variedad de conductas ilícitas y es un gran problema que vive el país diariamente. La corrupción es un delito no violento, pero que causa inclusive más problemas que los mismos crímenes en el país, debido a que la mala administración por parte del sistema público y gubernamental y el acto irracional con fines de beneficio propio por parte de los servidores públicos y la misma población, desencadena que existan descontentos en la sociedad, mayor pobreza y a su vez fomenta que sigan existiendo actos violentos y que los crímenes no disminuyan. Es importante acotar que la corrupción no sólo involucra al gobierno, los ciudadanos también son partícipes, lo que ocasiona que nunca cese este problema.

En muchas ocasiones los crímenes con nexos que imputan al gobierno, provocan que exista desconfianza por parte de la población en su sistema gubernamental y que no se confíe en el sistema de justicia del mismo, por ello los factores negativos ya mencionados, siguen en aumento. Sin embargo, a pesar de las distintas investigaciones de estos actos y que se intenten desarrollar estrategias en contra de la inseguridad, no es suficiente para mejorar la imagen de México.

Aunado al problema de la corrupción, habría que incluir la relación entre el Estado y los medios de comunicación. De acuerdo con el Estudio *Social Progress Index 2017*,³⁶ México obtuvo malos resultados en el indicador de “Acceso a la Información

³⁵ García, A. *Acapulco, el municipio más violento del país*. CNS. Periódico “El Universal” (13 de enero de 2017). Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/articulo/nacion/seguridad/2017/01/13/acapulco-el-municipio-mas-violento-del-pais-cns> (Consultado el 1 agosto de 2017).

³⁶ El índice Social Progres Index 2017, se basa en un rango de indicadores sociales y ambientales que recogen tres dimensiones del progreso social: Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar, y Oportunidades. Incluye información de 128 países, sobre 50 indicadores. Estudio completo en la siguiente página: <http://www.animalpolitico.com/2017/06/estudio-progreso-social/> (Consultado el 7 de agosto de 2017).

y Comunicaciones”, ubicándose en el lugar 88 de 128 países y obteniendo un puntaje de 49.33 en una escala de 100.³⁷

Esto muestra que de una u otra manera, a pesar de tanta información y medios de comunicación en México, muchas de ellas son calladas por miedo de más violencia, o compradas corruptamente, haciendo que la transparencia y la información veraz se vayan filtrando por otros conductos para que la población no tenga libre el acceso a ella y se deba acceder a esa información de manera secreta.

Mientras la globalización avanza, los países deben desarrollar estrategias para crecer y ser competitivos internacionalmente y la misma capacidad de crecimiento mundial debería ser un incentivo para que los Estados trabajen internamente para poder desarrollarse y tener un papel importante en el orden mundial. Lamentablemente, el crecimiento en México se ve afectado por sus altos índices de inseguridad, corrupción y baja calidad de vida.

Con el objetivo de ilustrar la situación de inseguridad, el 16 de mayo de 2017 en Zihuatanejo, Guerrero, autoridades estatales y federales desarmaron y detuvieron a 42 falsos policías, aseguraron a tres presuntos líderes criminales y pusieron a disposición a 15 oficiales que reprobaron los exámenes de control y confianza³⁸; es por este tipo de actos, que la sociedad mexicana se siente indefensa, insegura y molesta, por ello sucede, que en muchas ocasiones se presenten actos violentos de la población tomando justicia por propia mano, generando una cadena de violencia que al país se le va saliendo poco a poco de las manos.

Un caso de violencia en Acapulco, sucedió el pasado 20 de abril del 2017 en donde asaltantes armados, despojaron de sus pertenencias a turistas provenientes del Estado de México en la Autopista del sol, después de haberse detenido a revisar el vehículo en el que viajaban en un acotamiento con dirección a Acapulco;³⁹ este tipo de situaciones infunden miedo a los turistas que pretender viajar a la ciudad por carreteras mexicanas, debido a que la inseguridad no se queda únicamente en el puerto, sino que incluso traspasa las calles, mostrando que ninguna zona está 100% segura.

³⁷ Animal Político. (21 de junio de 2017.). *Inseguridad y corrupción, puntos débiles de México que afectan su progreso social. de Animal Político*. Recuperado de: <http://www.animalpolitico.com/2017/06/estudio-progreso-social/> (Consultado el 8 de agosto de 2017).

³⁸ Trujillo, J. Criminales se infiltraron en policía de Zihuatanejo. Periódico “Milenio” (16 de mayo 2017). Recuperado de: http://www.milenio.com/policia/falsos-policias-zihuatanejo-guerrero-policia-municipal-control-noticias_0_957504515.html (Consultado el 17 de julio de 2017).

³⁹ Staff del Sur: Periódico de Guerrero. *Asaltaron el martes a turistas cerca de la caseta de Paso Morelos, en la Autopista del Sol*. Periódico “El Sur de Guerrero” (20 de abril de 2017). Recuperado de: <http://suracapulco.mx/tag/asalto-a-turistas/> (Consultado el 31 de octubre de 2017),

Otra noticia publicada vía Facebook, transmitida el 27 de octubre de 2017 en algunos periódicos locales y de sitios web fue la siguiente: una familia mexicana proveniente de Mexicali, compuesta por ocho personas, fue asaltada cuando vacacionaban en Acapulco y despojada de casi todas sus pertenencias; los turistas que sufrieron el asalto fueron forzados a pedir ayuda a las autoridades y a la población civil para poder regresar a su hogar, al encontrarse sin dinero y sin donde alojarse fueron refugiados en una parroquia mientras reunían el dinero suficiente para su regreso.⁴⁰

Estos acontecimientos son prueba de la realidad en Acapulco, y ponen en evidencia el miedo que los turistas presentan al viajar a este puerto. Turistas nacionales y extranjeros, al escuchar este tipo de sucesos y experiencias, prefieren evitar de cualquier modo estas situaciones y optan por elegir lugares más seguros para vacacionar, lo que impacta negativamente en distintos niveles a la ciudad.

Por un lado, en el nivel monetario, las pérdidas económicas que se provoca al bajar el flujo de turistas, repercute a su vez, en la economía de los empresarios, comerciantes e incluso en la población trabajadora. El cierre de locales debido a la extorsión y a la violencia ha hecho que la inseguridad afecte nocivamente en la economía de Acapulco, por ejemplo, según información del periódico "El Universal" y "El Diario.mx" mencionan que desde el año 2013 han ido incrementando el cierre de locales (más de 200) a causa del crimen organizado; a tal grado que incluso, en la franja turística se pueden observar un gran número de locales abandonados y letreros en diversos establecimientos vacíos, con información de venta, renta o traspaso de los inmuebles por cantidades módicas.⁴¹

Aunado a lo anterior, se menciona que los empresarios que han cerrado sus locales, han pedido un pacto por la paz entre el gobierno, los empresarios y los miembros de los grupos criminales;⁴² de modo que esto ayude a detener las extorsiones, los asesinatos, la violencia y que la tranquilidad regrese a la ciudad. De otro modo, la cadena de pérdidas económicas a este destino sería monumental, con desempleo que acompaña al cierre de los establecimientos y con la disminución del flujo turístico por la violencia y porque no habría muchos sitios a los cuales visitar.

⁴⁰ Martínez G. *Asaltan a familia de Mexicali en Acapulco, los dejaron sin nada*. "SíntesisTv Informativo" (27 de octubre de 2017). Recuperado de: <https://sintesistv.com.mx/asaltan-familia-mexicali-acapulco-los-dejaron-sin-nada/> (Consultado el 31 de octubre de 2017).

⁴¹ De Dios Palma, Arturo. *Acapulco: mar, sol y extorsión*. Periódico "El Universal" (20 de julio de 2017). Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/articulo/estados/2017/07/24/acapulco-expiran-negocios-en-la-costera> (Consultado el 28 de noviembre de 2017).

⁴² Juárez Alfonso. *Cierra delincuencia más comercios en Acapulco*. Periódico web "El Diario.mx" (03 de abril de 2016). Recuperado de: http://diario.mx/Nacional/2016-04-02_1c854112/cierra-delincuencia-mas-comercios-en-acapulco/ (Consultado el 28 de noviembre de 2017).

A nivel político la inseguridad y la violencia repercuten debido a que en las noticias difundidas a través de la red, llegan a cualquier parte del mundo, lo que provoca que países como Canadá, Estados Unidos, entre otros, alerten a sus connacionales del peligro que corren al viajar a México y que es mejor abstenerse de hacerlo,⁴³ lo que convierte a Acapulco en un foco rojo para el turista y que la imagen de México se vea dañada.

A nivel social, la inseguridad impacta en la creación del pánico colectivo que se vive gracias a la violencia y la corrupción; la población civil y los turistas perciben miedo y se sienten desprotegidos a pesar de la presencia de las figuras de autoridad y aunque no hayan sido víctimas de violencia en la ciudad, lo que deforma la estabilidad social y los buenos valores de la población, asimismo, provoca que el ambiente en Acapulco, se torne de un lugar tranquilo y apacible, a un lugar hostil e inseguro.

El caos provocado debido a estos niveles, presiona al estado a tomar diferentes medidas en contra de diversas polémicas, sin embargo, debido a la corrupción, el sistema administrativo ha tomado medidas contrarias a las que debería. Por ejemplo, el utilizar el pánico moral para mantener a la población con calma, ocultando la verdadera información de lo que está sucediendo con el crimen y el gobierno, creando de esta manera, controversias que pueden manejar, para dar a entender a la población que están realizando una ardua labor en contra de la delincuencia.

Mientras sucede todo lo contrario; los niveles que afectan al estado se mantienen estáticos o incrementan; por mencionar un ejemplo de esta teoría fue lo sucedido el 8 de mayo de 2016, en donde se presentó una balacera en un restaurante de Acapulco;⁴⁴ provocó una persecución entre policías y criminales secuenciada en un hotel, para finalizar en las oficinas de la Policía Federal. Se presentaron dos diferentes versiones: el fiscal de Guerrero, Xavier Olea, mencionó que el siniestro comenzó por el patrullaje de oficiales de policía que captaron problemas en un restaurante, en donde descubrieron que iba a ocurrir un enfrentamiento entre bandos criminales opuestos. Los primeros llevaban dinero para pagarle a su gente y los adversarios pretendían asaltarlos.

⁴³ Departamento de Estado de los Estados Unidos de América / Buró de Relaciones Consulares. *México travel Advisory* (16 de marzo de 2018).

Recuperado de: <https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/traveladvisories/mexico-travel-advisory.html> (Consultado el 10 de abril de 2018).

⁴⁴ Verdín, J. *Acapulco, el Irak guerrerense*. Periódico "El Zócalo" (8 de mayo de 2016). Recuperado de:

<http://www.zocalo.com.mx/seccion/articulo/acapulco-el-irak-guerrerense-1462726858> (Consultado el 1 de noviembre de 2017).

Comenzó el tiroteo y los delincuentes siguieron a los policías hasta un hotel donde continuó la balacera, por lo que murió uno de los criminales; finalmente, el enfrenamiento terminó en las oficinas de la Policía Federal. Se menciona que el siniestro fue videograbado y difundido de manera masiva en las redes sociales por turistas y reporteros.

Sin embargo, versiones recogidas por otros reporteros, empresarios, marinos, restauranteros y colonos no coincidieron con la versión oficial del hecho. Según ellos, el siniestro en el restaurante duró solamente unos minutos y el saldo fue de dos muertos, uno de los criminales y un trabajador del restaurante donde comenzó el combate. Asimismo, se señaló que el enfrentamiento surgió por un problema entre los integrantes de la policía federal (que también se dedicaban a extorsionar) y los criminales cómplices, donde después de iniciar el tiroteo se persiguió a los policías hasta un hotel y ahí finalizó.

El 29 de abril del mismo año, se recorrieron los lugares con la finalidad de encontrar huellas y señales del siniestro, pero se encontraron muy pocas, puesto que en el restaurante donde comenzó todo no hubo impactos de bala y en la calle trasera del hotel habían sólo algunos; finalmente, en la oficina de policía no había ni uno solo.

Esto desencadena que exista mayor impunidad, crímenes y violencia, puesto que la población civil, los empresarios y los comerciantes comienzan a tener miedo y a tomar la justicia por su propia mano, generando así mayores olas de violencia; el sistema gubernamental aprovecha este tipo de hechos para tomar ventaja y fingir que la labor judicial marcha de manera eficaz, mientras que las personas que vivieron la experiencia, difunden (con miedo) no oficialmente la verdadera noticia y comienza el pánico colectivo, provocando que los actos de violencia no cesen y que el nexo entre el pánico moral y la inseguridad se mantengan fuertes.

CAPÍTULO 2: EL VÍNCULO ENTRE LA SEGURIDAD Y EL TURISMO

En el año 2017, Guerrero atravesó momentos difíciles en muchos ámbitos, como por ejemplo: los altos índices de pobreza en diversos de sus municipios, la inseguridad, la corrupción, el desempleo, entre otros; sin embargo, ¿qué acciones realizó el gobierno para disminuir estos índices negativos?

Como uno de los municipios más importantes de este estado; Acapulco se caracteriza por tener una ventaja sobre los demás: el turismo internacional, en donde este representa una de las primordiales actividades para el desarrollo económico del estado; no obstante, tanto es así que ésta corre peligro por la inseguridad y la violencia, pero ¿cómo se vinculan estos factores negativos con el turismo?

Este capítulo estará dedicado a proporcionar esa explicación: se analizarán los nexos que tiene el turismo con la inseguridad, las acciones tomadas por el gobierno para disminuir esa amenaza a esta actividad, se examinará la labor de otros actores que influyen en el tema y se propondrán propuestas para determinar la mejor vía de acción para el crecimiento y estabilidad del turismo internacional.

2.1 Papel del Gobierno en Acapulco

“El gobierno es la organización que personifica al Estado para la realización de sus fines de bienestar general y seguridad integral, tanto en el campo externo, como en el interno”.⁴⁵ Con esta definición podemos entender que el Gobierno de México tiene distintas facultades para poder ejercer control de manera interna en su territorio, para lograr distintos objetivos y metas; dichas facultades están representadas en artículos que han sido plasmados en documentos que representan la autoridad legal al Estado, como lo son la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y otros documentos aunados a la misma, que se crean a medida del desarrollo de la nación en aras del crecimiento nacional, como por ejemplo las reformas, la creación de nuevas leyes, los programas de desarrollo, etc.

En materia de seguridad, en la constitución mexicana, existen artículos que hablan sobre la seguridad ciudadana, la investigación de delitos, el ejercicio del poder judicial, entre otros. Asimismo, se habla de los poderes que están representados en figuras gubernamentales, como son: Gobernadores, Presidentes Municipales,

⁴⁵ Cavalla Rojas, A. (1979). Geopolítica y seguridad nacional en América (antología), Lecturas Universitarias, México, UNAM, pp. 336-337.

diputados, etc. que son los representantes que designa el Gobierno para desempeñar un buen manejo y control en el territorio y sus estados.

Sin embargo a pesar de las atribuciones y la normatividad implícita en los textos, podemos notar que México sigue teniendo graves problemas de inseguridad, corrupción, desorden público, etc. que no cumplen ni siquiera con la función mínima para la que fueron creados. “Planes, programas y acciones de seguridad van y vienen. El gobierno de Ernesto Zedillo (1994-2000) lanzó su plan denominado Cruzada Nacional contra la delincuencia; el Presidente Vicente Fox (2000-2006) reaccionó en julio de 2004 anunciando, en una situación de emergencia, diez puntos para combatir la alarmante ola delictiva, el gobierno de Felipe Calderón (2006-2012) presentó su plan integral de Seguridad Pública”⁴⁶ y Enrique Peña Nieto presentó las 6 líneas de acción en materia de seguridad así como también un decálogo con instrucciones que debían de seguir las autoridades del país.⁴⁷

Lo cierto es, que el desempeño de cada uno de los planes deja mucho que desear, puesto que incluso las olas de inseguridad que afectan al país siguen en aumento, con algunos movimientos ondulatorios; lamentablemente, ninguna de dichas propuestas ha sido lo suficientemente eficaz para poder disminuir en gran medida la criminalidad en muchos de los estados del territorio mexicano, como en el caso de Michoacán, Sinaloa, Chihuahua, Guerrero, entre otros. A pesar de los programas que han sido expuestos por los diferentes gobernadores de cada uno de los estados. En materia de seguridad pública, no se cumple la garantía que el Estado proporciona a la Nación con el propósito de asegurar el orden público.

En el caso de Guerrero, en su constitución estatal, se plasman las facultades que tiene el Gobernador para manejar esa porción de territorio; en la sección IV, artículo 91 de la constitución política del estado libre y soberano de Guerrero, se dan a conocer las atribuciones y responsabilidades que posee el gobernador para mantener el buen funcionamiento del estado y que se haga cumplir las leyes bajo los diversos estatutos, para garantizar la seguridad ciudadana.

El Gobernador del estado de Guerrero y el Alcalde municipal de Acapulco de Juárez desde su entrada al poder, han estado realizado labores dentro de su administración; no obstante, investigando las acciones realizadas por parte del licenciado Héctor Astudillo Flores (gobernador de Guerrero) en virtud de las

⁴⁶ Peña Razo, F. (2011). La seguridad humana para la reconstrucción del concepto de seguridad pública en México. México: Miguel Ángel Porrúa. Universidad de Guadalajara. p. 53.

⁴⁷ Consejo de Seguridad Nacional. (30 de abril de 2014). *Programa para la Seguridad Nacional 2014-2018. Una política multidimensional para México en el siglo XXI*. México. Presidencia de la República. Recuperado de: <http://cdn.presidencia.gob.mx/programa-para-la-seguridad-nacional.pdf> (Consultado el 12 de agosto de 2017).

promesas que realizó en su primer informe de gobierno;⁴⁸ y tras analizar lo que ha sucedido en el estado, es casi imposible elogiar sus acciones dentro de su administración, puesto que en dicho informe Héctor Astudillo Flores menciona lo siguiente:

*“Al llegar al gobierno, encontramos que Guerrero se encontraba inmerso en una profunda crisis social, política y financiera. La pobreza, la presencia del crimen organizado, la corrupción y la impunidad, el desorden urbano, el narcotráfico, los desastres naturales. Encontramos algo que no es nuevo, pero no por eso deja de ser indignante”*⁴⁹

Tras estas palabras, el Gobernador de Guerrero, mencionaba algunos logros y propuestas importantes que quiso poner en marcha al año de su administración, que a pesar de ser promesas, no estaban desequilibradas para no poder hacerse realidad. Por ejemplo, el Gobernador presentó el Programa Estatal de Ética, Transparencia y Combate a la Corrupción;⁵⁰ que proponía implementar mejores sistemas y mecanismos de vigilancia, control interno y transparencia en la gestión en el uso de los recursos financieros y materiales, que coadyuvaran a mantener el orden, y definir responsabilidades en el uso de las finanzas públicas estatales de Guerrero.

Sin embargo, junto con este programa, uno de los sistemas más importantes dentro de su eje, era el Sistema Estatal Anticorrupción, el cual empezó con dificultades y decisiones erróneas debido a la falta de un fiscal y algunos magistrados, así como también la falta de conocimiento en cuanto a la materia por parte de los candidatos, haciendo que de esta manera no se tuvieran los alcances suficientes y ese programa se pospusiera. Se puede notar que estas acciones no han funcionado como se esperaba, puesto que Guerrero sigue siendo a la fecha uno de los estados con los índices más altos en corrupción. Según el estudio *Corruption Perception Index 2016*⁵¹, comparado posteriormente con el Índice Nacional de Corrupción y

⁴⁸ Gobierno del estado de Guerrero. (28 de octubre de 2016). *Palabras del gobernador Héctor Astudillo Flores. Primer Informe de Gobierno*. Gobierno de Guerrero, página oficial. Recuperado de: <http://guerrero.gob.mx/2016/10/palabras-del-gobernador-hector-astudillo-flores-del-primer-informe-de-gobierno/> (Consultado el 12 de agosto de 2017).

⁴⁹ Ídem

⁵⁰ Licenciado Héctor Antonio Astudillo Flores. (S/F). *Programa Estatal de Ética, Transparencia y Combate a la corrupción*. México: estado de Guerrero. Recuperado de: <http://transparencia.guerrero.gob.mx/files/2016/04/PEETyCC-FIRMADO.pdf> (Consultado el 12 de agosto de 2017).

⁵¹ El estudio *Corruption Perception Index 2016* indica la corrupción endémica en el sector público de un país registrada durante el año 2016. Transparency International (25 de enero de 2017). *CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2016*. Transparency International. The global coalition against corruption. Recuperado de: https://www.transparency.org/news/feature/corruption_perceptions_index_2016 (Consultado el 15 de agosto de 2017).

Buen Gobierno (INCBG),⁵² deja en primera instancia a México internacionalmente en el lugar número 123 de 176 países estudiados con base en su corrupción e inequidad y con un ranking de 30 siendo 100 la cantidad de menor corrupción en la gráfica del estudio.

Y en segundo lugar, con base en una nota del Diario *Enfoque Informativo*, se compara a Guerrero tomando en cuenta el índice INCBG (que hasta la fecha solo ha registrado hasta el año 2010), resumiendo así los resultados de las cinco encuestas que se conocen a la fecha y para determinar la posición del ranking actual por estados; se calcula un índice promedio para el periodo 2015, en el cual las 5 entidades que se ubican en los últimos sitios del ranking fueron: La Ciudad de México, el Estado de México, Guerrero, Oaxaca e Hidalgo.⁵³ Cuestión que bajo los Índices de Corrupción e Inseguridad al 2016 y 2017, los resultados son similares.

Un ciudadano espera muchas acciones a veces hasta utópicas acerca de su gobierno, no obstante, debemos tener en cuenta que la política, las instituciones, las empresas e incluso cada uno de los sistemas gubernamentales que existen, están hechos por el factor humano, es decir, personas que son falibles y muy diferentes entre sí, sin embargo, esto debería indicar que para que un sistema funcione, debe haber antes una planeación, estrategias, preparación y todo debe encajar dentro de un margen ético y moral, así como de trabajo y responsabilidad de cada una de las personas que forman parte de cada uno de estos sistemas y actores, puesto que lo hacen por un bien común y no personal, todo ello para que el sistema funcione y vaya produciéndose un movimiento ordenado y un crecimiento proporcional del sistema.

Vemos que en el caso de Guerrero está sucediendo lo contrario: las acciones de algunos servidores públicos está alejada de los códigos de ética. Por ejemplo, el Gobernador Héctor Astudillo, ha tenido bastantes dificultades para llevar a cabo sus planes, ha intentado realizar algunas estrategias para arreglar los problemas de inseguridad que le competen a su gobierno, como la propuesta de reforma a los cuerpos policiacos: el programa “Mando Único Policial” (MUP),⁵⁴ sin embargo, aún

⁵² El INCBG tiene el respaldo de la organización “Transparencia Mexicana”: organización de la sociedad civil dedicada al combate de la corrupción en México. Transparencia Mexicana (S/F), *Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno (INCBG)*. Publicaciones de archivos, recuperadas de: <https://www.tm.org.mx/indice-nacional-de-corrupcion-y-buen-gobierno-incbg/> (Consultado el 15 de agosto de 2017).

⁵³ Robles, V. *Guerrero en primeros sitios de corrupción: contralor*. Periódico “Enfoque Informativo” (2017). Recuperado de: <http://enfoqueinformativo.mx/nuevo/index.php/local/item/21057-guerrero-ocupa-los-primeros-lugares-en-corrupcion-contralor-general> (Consultado el 16 de agosto de 2017).

⁵⁴ El 7 de mayo de 2014 el entonces gobernador, Ángel Aguirre, puso en marcha el MUP en Acapulco, Chilpancingo, Teloloapan, Tixtla y Zihuatanejo, donde se agrupó al 70% del total de policías del estado. El MUP pretende desaparecer a las policías municipales, para crear policías estatales únicos con 32 corporaciones de seguridad. Carrasco Araizaga, J. y Dávila, P. *Mando Único Policial: el modelo fracasado*. Periódico “Proceso” 16 de diciembre 2017). Recuperado de:

con el MUP y sin él; Acapulco se mantiene como uno de los municipios más violentos y corruptos del país.

Por otro lado, analizando las acciones del Presidente municipal de Acapulco de Juárez, Jesús Evodio Velázquez, se puede observar que tampoco ha logrado grandes cambios en su administración, puesto que él mismo menciona que es una tarea difícil gobernar en Acapulco y que las tasas de inseguridad no es algo que sólo le competen a él. Pese a esa información, el Alcalde propuso la puesta en marcha del proyecto “Escudo Acapulco” en donde se planea construir centros de video-vigilancia y monitoreo de la ciudad como el Centro de Control Municipal (C-5), así como la colocación de detectores de placas, botones de pánico en algunas colonias a través de comités ciudadanos y el reforzamiento de exámenes de confianza y depuración de los cuerpos policiacos. No obstante ha tenido algunas dificultades para su seguimiento, debido a la falta de recursos financieros para el proyecto y debido al estancamiento del programa MUP⁵⁵.

Otras organizaciones, dan apoyo a la seguridad del turista, como lo hace la Secretaría de Turismo (SECTUR), la cual brinda apoyo cuando el turista es víctima de delitos y violencia, asimismo, en Acapulco existe un organismo de policía turística que promueve la imagen y brinda asistencia en cuanto a seguridad para asegurar la integridad del turista y cuidar su patrimonio mediante la vigilancia, la prevención de actos delictivos, asesoría jurídica y orientación ciudadana. Estos organismos, sólo por mencionar algunos, son parte fundamental del tema de inseguridad, y fomento al turismo en Guerrero, ya que muestran que las organizaciones y la participación ciudadana, son importantes en cuanto a la resolución de controversias en el tema.

Ciertamente se habla mucho de Acapulco, lamentablemente más negativa que positivamente, mientras que el gobierno intenta realzar el nombre de Acapulco en cuanto a temas como el turismo, al cuidado del medio ambiente y de manera comercial, tratando de hacerla ver como una ciudad próspera y con avances significativos, sin embargo, las cifras y lo que sucede día a día en la localidad muestran cosas muy distintas a lo que menciona el gobierno.

De esta manera se puede asegurar que efectivamente, se han hecho planes para reforzar la calidad de vida y la seguridad de la ciudadanía en la zona, así como también se ha mejorado la promoción turística de Acapulco (con eventos como el

<http://www.proceso.com.mx/515386/mando-unico-policial-el-modelo-fracasado> (Consultado el 12 de enero de 2018).

⁵⁵ Harrison, A. “Pide Evodio que el proyecto de Mando Único respete la Autonomía Municipal”. Periódico: “El sur de Guerrero” (7 de enero de 2016). Recuperado de: <http://suracapulco.mx/4/pide-evodio-que-el-proyecto-de-mando-unico-respete-la-autonomia-municipal/> (Consultado el 13 de enero de 2018).

tianguis turístico), como el patrullaje de militares por las calles, la creación de programas de policía turística para apoyar a los visitantes y resguardar su seguridad, la construcción y mejoramiento de calles y carreteras, la implementación de cámaras de video-vigilancia e incluso se comenta acerca de la reducción de contaminación para que la ciudad se vea más limpia, entre otras cosas.

No obstante, aunque el gobierno instaure algunas acciones para dejar unos cuantos problemas de lado o minimizarlos, la información gubernamental a lo que la ciudadanía y los turistas observan y sienten son a veces muy contrarias; Acapulco se enfrenta todavía a diversos problemas, ya sea por la misma contaminación, inseguridad, corrupción, narcotráfico, deuda y pobreza; que no dejan de ser un freno para el desarrollo de la ciudad, y muchos de esos problemas se tratan de evadir y no de resolver eficientemente.

Según el Doctor en Leyes de la Universidad de Guadalajara, Francisco Javier Peña Razo: “Los gobiernos de México siguen otorgándole más importancia a la compra de armas, contratación de más elementos policiales y al aumento de las penas, como estrategias para la prevención del delito. Persiste pues, la confusión de que la acción policial es proteger el poder del Estado, y este considera que la mejor manera es la violencia”.⁵⁶ Esto quiere decir que las estrategias y los enfoques que se le dan a las correspondientes problemáticas son erróneos, los indicadores con los que el gobierno pretende asistir a la seguridad pública, no dan cuenta a la realidad; “no hay coherencia entre el discurso oficial, la normatividad y lo que se realiza en la práctica. Por lo tanto, es necesaria una reestructuración del concepto de seguridad en México, mediante el nuevo horizonte”.⁵⁷

El gobierno de Acapulco, habla de que en cuestiones de inseguridad se ve muy poco esfuerzo; *“la inseguridad es un tema que en la política no nos gusta y nos pone nerviosos, porque es una situación lamentable y la estrategia que se aplica necesita fortalecerse”*,⁵⁸ mencionó el Alcalde durante una rueda de prensa que se dio ante el inicio del programa de mejoramiento con arte urbano en la unidad habitacional de Acapulco, dejando ver así, que existen líneas de acción para disminuir la criminalidad y la violencia. Lamentablemente no han sido lo suficientemente eficientes como para que terminen de desarrollarse y se vean mejoras en la situación; aunado a eso, “la inseguridad no se limita a la confrontación entre policías

⁵⁶ Peña Razo, F. (2011). La seguridad humana para la reconstrucción del concepto de seguridad pública en México. México: Miguel Ángel Porrúa. Universidad de Guadalajara. p. 27.

⁵⁷ *Ibíd*em, p. 237.

⁵⁸ Palabras del Alcalde Evodio Velázquez tras el inicio del programa de mejoramiento con Arte Urbano en la unidad habitacional en Acapulco. Labastida, M. (agosto 15, 2017). *Las autoridades le quedan a deber a la gente con la seguridad, admite Evodio*. Periódico El Sur de Guerrero. Recuperado de: <http://suracapulco.mx/4/las-autoridades-le-quedan-a-deber-a-la-gente-con-la-seguridad-admite-evodio/> (Consultado el 20 de agosto de 2017).

y ladrones, sino que representa problemas de cohesión social, refleja inadecuadas políticas sociales y por lo tanto, es una secuela de la falta de atención y crecimiento de los distintos sectores del país”.⁵⁹

Los militares que se han enviado a Acapulco como una medida de protección para los turistas y ciudadanos, son para fungir como una ayuda al gobierno de Guerrero y del Alcalde; no obstante se ha dejado el trabajo a los militares y no se ha trabajado conjuntamente para resolver el problema de la inseguridad. En este sentido, los militares deberían de ser una ayuda para el gobierno del estado, no una tercerización para que se deje de realizar el trabajo local. Lamentablemente la situación real de Acapulco no ha mejorado por dichas cuestiones y es preocupante, puesto que esto conlleva al desencadenamiento de otra serie de problemas que afectan la estabilidad de la ciudad y del estado.

En cuanto al contexto de la presencia de militares en Acapulco de Juárez, existe un tema que ha ido focalizándose y convirtiéndose en prioridad en el estado de Guerrero, el cuál son los delitos perpetrados por el crimen organizado por parte las células del narcotráfico que imperan en la zona, que es el caso del grupo narcotraficante que tiene más presencia en la ciudad, llamado el “Cartel independiente de Acapulco” junto con otros grupos delictivos colindantes reconocidos como *Los Rojos* y *Los Ardillos*, que surgieron tras la *división* del crimen organizado, con la muerte de Arturo Beltrán Leyva en 2009 y la detención de Héctor Beltrán Leyva en 2014.

Esta fragmentación del crimen organizado junto con la corrupción en el estado ha acentuado el estancamiento del progreso del estado, un fuerte problema de inseguridad en la zona y más rezago social en toda la ciudad.

Cabe resaltar, que la información sobre el nexo que vincula a los entes de seguridad pública con las células de narcotráfico ha salido desde los miembros de la corporación, ejemplo de ello es la declaración del ex secretario de Seguridad Pública de Acapulco, Alfredo Álvarez Valenzuela, en 2016, quien tuvo bajo su cargo a la corporación de diciembre de 2013 a mayo de 2014. El ex secretario mencionó en una entrevista al periódico Reforma, que la Policía del puerto de Acapulco opera como “brazo armado” del crimen organizado, esto tras asegurar que desde que ingresó en el puesto, “recibió amenazas del Cártel Independiente de Acapulco (CIDA), e incluso los agentes bajo su mando arremetieron contra él y su esposa. La policía Municipal de Acapulco no trabaja para la delincuencia organizada: la Policía

⁵⁹ Jiménez, R. y Silva Forné, C. (2015). *Percepción del desempeño de las instituciones de seguridad y justicia. Encuesta Nacional de Seguridad Pública*. México, Instituto de Investigaciones Jurídicas. UNAM. p. 29.

Municipal es la delincuencia organizada, alertó el ex mando en la entrevista con el rotativo.”⁶⁰

Mientras tanto, el Gobernador Astudillo Flores mencionó tras esta revelación: “Yo no podría asegurar que está infiltrada la Policía porque no tengo elementos, creo que el proceso va caminando, pero se requiere mucho trabajo también del Ayuntamiento y por supuesto de la colaboración del Gobierno del Estado”,⁶¹ asimismo, indicó que el actual Secretario de Seguridad Pública es un marino y que antes de haberle dado ese mando, fue valorado su historial y aprobado, al igual que también reconoció que muchos elementos se niegan a certificarse, es por ello que planteó la necesidad de tener en Guerrero la Policía Única (MUP).

Por otra parte, el Alcalde Evodio Velázquez Aguirre aseguró que su Gobierno está realizando un trabajo importante en materia de seguridad y pidió que sean las instancias fiscalizadoras las que realicen una investigación a la Policía Municipal. Podemos observar con este caso y con las estadísticas sobre asesinatos, extorsiones y violaciones, cómo se complica el escenario en el tema de la colusión con el narcotráfico y la inseguridad en el estado.

2.2 Otros actores y su influencia en la inseguridad y el turismo

México es un actor internacional que al entrar en el ámbito global multinacional, quedó inmerso en una realidad internacional que lo presiona de distintas maneras para tomar decisiones, esa presión proviene de los diferentes actores de la sociedad internacional. Estos actores responden a diferentes denominaciones: organismos internacionales, organismos no gubernamentales, otros Estados, etc.

Asimismo, de manera interna, México está compuesto por diversas organizaciones que desempeñan un papel importante dentro de las decisiones del Estado. Estas organizaciones pueden llegar a influir directamente o a través de caminos sinuosos para satisfacer sus objetivos, que se traducen en la toma oportuna de decisiones públicas en temas económicos, sociales, culturales, empresariales, políticos, etc.

Cada uno de estos actores posee sus propios objetivos y su propia toma de decisiones en su accionar para poder llevarlos a cabo; algunos de estos actores complican la toma de decisiones del Estado y aunque algunos de ellos, no entren en el marco legal mexicano, pueden llegar a ocupar un gran peso dentro de las

⁶⁰ Redacción Bajo Palabra. *Astudillo desconoce nexos del narco con Policía de Acapulco; “Que se investigue”, Evodio*. Revista Web: Bajo Palabra (22 de mayo de 2016). Recuperado de: <https://bajopalabra.com.mx/astudillo-desconoce-nexo-del-narco-con-policia-de-acapulco-que-se-investigue-evodio> (Consultada el 22 de enero de 2018)

⁶¹ Ídem.

riendas de la administración pública, actuando como grupos de presión, por lo que el Estado debe tomarlos en cuenta para mantener un buen manejo y control del país.

En el tema de la inseguridad, existen organizaciones que influyen en las decisiones del Estado, por ejemplo el grupo del narcotráfico, que es un grupo criminal con gran poder económico. Ese factor lo ejerce mayormente bajo los esquemas de corrupción gubernamental, aprovechando el vínculo de cooperación con servidores públicos. Por ejemplo, se demuestra este nexo con el caso más reciente; el asesinato de la comentarista política y *youtuber* Pamela (Pamika) Montenegro, mejor conocida como “Nana Pelucas”, que según las investigaciones de la Fiscalía General de Guerrero (FGEG), el homicidio fue efectuado por parte de una de las células del narcotráfico liderada por Javi Daniel Cervantes Magno, alias “El Barbas”, quien fue parte del grupo del Cartel Independiente de Acapulco (CIDA), pero que posteriormente subdividió la organización, ocasionando disputas con José Ángel Palacios Galeana, alias “El Capuchino”, dirigente actual del CIDA.

La periodista fue encontrada sin vida el 1 de febrero de 2018 en un restaurante de la zona turística en la costa de Acapulco.⁶² En las averiguaciones, también se mencionó que había sido previamente amenazada por un servidor público del Ayuntamiento de Acapulco, del cual nunca se reveló su nombre, ni mayor información;⁶³ asimismo, según las investigaciones, el motivo por el cual la asesinaron, fue porque ella había revelado información privilegiada de este grupo delictivo, y a su vez, ya había sido puesta en la mira de la delincuencia organizada por ser una *bloguera* y *youtuber* que dentro de su personaje, argumentaba los buenos y malos actos de los actores políticos de una manera sarcástica y divertida, así como criticaba sucesos que acontecían en el puerto.

La “Nana Pelucas” publicaba mensajes periodísticos en sus redes sociales utilizando la sátira política, algunas veces dando apoyo a políticos locales del Partido de la Revolución Democrática (PRD), y en otras ocasiones, criticaba el trabajo de algunos regidores de Acapulco, por lo que en muchas ocasiones lograba el descontento entre las figuras políticas. Esto significa, entre otras cosas, que el

⁶² Cruz Mónica. *Asesinada una 'youtuber' y comentarista política mexicana en Acapulco*. Periódico: El país" (6 de febrero de 2018). Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2018/02/06/mexico/1517931503_394000.html (Consultado el 10 de febrero de 2018).

⁶³ Economía hoy.mx. *Fiscalía de Guerrero “cerró” el caso de “Nana Pelucas” sin siquiera investigar: Artículo 19*. Sitio Web: [economiahoy.mx](http://www.economiahoy.mx/nacional-eAm-mx/noticias/8923550/02/18/Fiscalia-de-Guerrero-cerro-el-caso-de-Nana-Pelucas-sin-siquiera-investigar-Articulo-19.html) (7 de febrero de 2018). Recuperado de: <http://www.economiahoy.mx/nacional-eAm-mx/noticias/8923550/02/18/Fiscalia-de-Guerrero-cerro-el-caso-de-Nana-Pelucas-sin-siquiera-investigar-Articulo-19.html> (Consultado el 5 de marzo de 2018).

lazo que une al narcotráfico con algunos agentes del gobierno llega a ser estrecho, pues este no ha sido el único caso en Guerrero que sale a la luz.

Aunado a ello, la fragmentación de estos carteles y la falta de prudencia en la toma de decisiones del Gobierno en cuanto a la reducción de estos grupos criminales y su control a través de la violencia, ha desencadenado caos, miedo e inestabilidad social, entre otros problemas. Asimismo, los cárteles que se disputan la plaza en Acapulco son tres: *Los Ardillos*, *Los Rojos* y *El Cartel Independiente de Acapulco* (CIDA), sin embargo también existen otras organizaciones criminales que poseen presencia en Guerrero como *Los Granados*, *La Familia Michoacana*, *Guerreros Unidos*, *La Empresa* y *el Cártel Jalisco Nueva Generación* (CJNG), que son quienes operan en Tierra Caliente y en municipios que colindan con el estado.

Por otro lado, hay otros actores que bajo la premisa de la cooperación, pretenden influir en el estado para obtener un beneficio, ya sea de tipo común o propio. La Drug Enforcement Administration (DEA),⁶⁴ es una institución del gobierno estadounidense, que entre sus objetivos se encuentran: combatir el narcotráfico y el lavado de dinero a través del apoyo al sistema policial mexicano, para efectuar las investigaciones correspondientes en la captura de las cabecillas de narcotraficantes y sus bienes; sin embargo, a pesar de que es un grupo coordinado para la cooperación internacional México-Estados Unidos, posee una gran injerencia en las decisiones estatales y esto lo convierte en un grupo de presión, que no muchas veces va en concordancia con los objetivos que el Estado mexicano quiere conseguir.

La información brindada a través de testimonios por parte de agentes de la DEA que han trabajado en México y por parte de investigaciones periodísticas⁶⁵ corroboran esas aseveraciones. Al respecto el Licenciado en periodismo Jesús Esquivel menciona: “al mismo tiempo, denuncian la podredumbre que ha generado la corrupción por narcotráfico en todos los niveles del gobierno en México. Con

⁶⁴ La Administración de Drogas y Narcóticos (DEA), en coordinación con otras agencias gubernamentales estadounidenses, apoya al gobierno mexicano a conducir operaciones en contra del narcotráfico y lavado de dinero por parte de narcotraficantes de gran escala y sus organizaciones. Agencia Antidrogas (DEA) (S/F). Página de la Oficina de México de la Agencia Antidrogas de Estados Unidos. 2017. Embajadas y consulados de Estados Unidos en México. Recuperado de: <https://mx.usembassy.gov/es/nuestra-relacion/otros-organismos-y-agencias-en-mexico/agencia-antidrogas-dea/> (Consultado el 26 de agosto de 2017).

⁶⁵ Durante un año, el diario: “El Universal”, obtuvo documentos oficiales y judiciales de México y Estados Unidos, entrevistó a más de un centenar de funcionarios en activo o retirados de ambos países; a detenidos, familiares de detenidos y especialistas para realizar notas periodísticas en el actuar de la DEA. Periódico: "El universal". *La guerra secreta de la DEA en México*. Revista "El debate" (26 de octubre de 2017). Recuperado de: <https://www.debate.com.mx/mexico/La-guerra-secreta-de-la-DEA-en-Mexico-20171027-0346.html> (Consultado el 16 de enero de 2018).

frecuencia se burlan de lo que informan los medios de comunicación nacionales, porque no es verdad lo que ahí se dice, y nadie desmiente”.⁶⁶

Hay que recordar que Estados Unidos es un actor que posee una gran influencia en las decisiones mexicanas por distintas razones y es por ello que México debe tomarlo en cuenta. Una de las ventajas que conlleva tener un lazo de cooperación entre ambos países, es el turismo; según SECTUR, en el 2016 se registraron 35 millones de turistas internacionales que ingresaron en territorio mexicano, los cuales el 58% eran estadounidenses y al ser Estados Unidos una potencia económica, es realmente conveniente continuar atrayendo a sus turistas de viajar a territorio mexicano.

Por otro lado, existen otros grupos que también intervienen y cooperan junto con México para ‘mejorar’ su situación en diversos ámbitos ligados a la inseguridad pública en el país. Organismos Internacionales como la ONU, tratan de persuadir a México para integrarse y seguir las normas de los distintos programas que establecen, por ejemplo, en temas de pobreza, respeto a los derechos humanos, educación, medio ambiente, etc.

Destacando como se menciona en el punto 6 del Proyecto Revisado de Elementos de una Política Responsable de Prevención de la Delincuencia, elaborado en Buenos Aires en septiembre de 1999,⁶⁷ el cual dice lo siguiente: “Las estrategias de prevención de la delincuencia de ámbito nacional, regional y local, deberán además atacar el problema de la delincuencia en sus raíces, a través de políticas de índole social, con atención especial a las familias y a los niños que estén en riesgo”.

Es imperativo mencionar que en cuestión de inseguridad en un territorio, “la acción directa del Estado en la generación del bienestar colectivo es considerado por la ciencia criminológica como un instrumento de prevención social que actúa directamente en la reducción de la motivación del delincuente”.⁶⁸

Las organizaciones no gubernamentales pretenden formar parte de las decisiones gubernamentales y actúan también a modo de presión para fomentar un cambio en algunas políticas en pro de la sociedad civil, el turismo y la seguridad. Por ejemplo: la Asociación Guerrerense contra la Violencia hacia las Mujeres (AGCVIM), la cual busca justicia para las mujeres que han sido víctimas del crimen y la violencia en el

⁶⁶ Esquivel, J. (2013). La DEA en México: Una historia oculta del narcotráfico contada por los agentes. México: Grijalvo. pp.3-4.

⁶⁷ Punto número 6 expresado en la Reunión del Grupo de Expertos en el marco de los trabajos preparatorios para el X Congreso De las Naciones Unidas sobre la Prevención del Delito. (Viena, 2000).

⁶⁸ Asamblea Legislativa del Distrito Federal II Legislatura. (agosto, 2003), Parlamento Latinoamericano: “Ciudades, seguridad pública y participación social”. México, D.F. Miguel Ángel Porrúa. p. 126.

estado, presionando al gobierno para realizar acciones que brinden seguridad a los municipios donde existe un alto índice de muertes dolosas de mujeres.

Bajo la misma línea, el Gobernador de Guerrero (Héctor Astudillo), anunció el decreto de Alerta de Violencia de Género (AVG), la cual fue solicitada el 23 de junio de 2016 por organizaciones civiles integrantes de la Alianza Feminista, debido a que no se cumplieron en las diferentes instancias y municipios, las debidas recomendaciones por parte de éstas y las olas de violencia continuaron.⁶⁹

Otros actores que poseen un rol importante en el tema son: las empresas nacionales y transnacionales que operan en el puerto, las cuales dan sustento a la vida turística de la ciudad; lamentablemente, la inseguridad también forma parte de sus problemas, debido a que el crimen organizado no solamente se dedica a los robos y venta de droga, sino que se ocupan también de extorsionar, secuestrar personas y obligar a estas empresas a pagar una *cuota* para poder seguir laborando, esto se ve reflejado en que muchas de ellas tengan que ajustarse a esa pérdida de dinero y en el peor de los casos a cerrar totalmente sus negocios.

A modo de ejemplo se puede mencionar que el 12 de febrero de 2018 diversos empresarios de Acapulco denunciaron amenazas de supuestos integrantes del CJNG y grupos del crimen organizado que cobran cuotas para dejarlos operar. El dirigente empresarial de la ciudad: Alejandro Martínez Sidney ha mencionado que las extorsiones son para comercios de todos los giros; a su vez, ha pedido al gobernador: Héctor Astudillo y al Alcalde Evodio Velásquez, que atiendan esta problemática, pues la extorsión deriva en el cierre de negocios. Consideran que si no se ven resultados concretos por parte de las autoridades de los tres niveles de Gobierno, inicien una huelga de pago de impuestos y un cierre masivo de negocios como una forma de protesta.⁷⁰

Por otra parte, el Gobierno intenta atraer la mira de otras empresas transnacionales de turismo para convencerlas de que el puerto de Acapulco denominado como “paraíso tropical” es una excelente oportunidad para invertir. La Organización Mundial de Turismo (OMT) fue intermediaria para lograr este cometido, en donde contribuyó a la difusión y promoción de los atractivos del puerto en Europa, para convencer a empresas comerciales de los beneficios turísticos y empresariales.

⁶⁹ Cabañas, G. *Alianza Feminista vigilará cumplimiento de AVG en Guerrero*. Revista de género: Cimacnoticias (26 de junio de 2017). Recuperado de: <http://www.cimacnoticias.com.mx/taxonomy/term/6742> (Consultado el 17 de enero de 2018).

⁷⁰ Guerrero, J. *Amaga a empresas Narco en Acapulco*. Periódico: Reforma (12 de febrero de 2018). Recuperado de: <https://www.reforma.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?id=1321491&sc=672&urlredirect=https://www.reforma.com/aplicaciones/articulo/default.aspx?id=1321491&sc=672> (Consultado el 13 de febrero de 2018).

Así como también se mencionaron los logros que se cometieron en el Festival Internacional de Turismo (FITUR-2018), realizado del 17 al 21 de enero 2018, en donde hubo un acercamiento con la ciudad de Madrid, España, para reunirse y centrarse en una unión primordial basada en tres ejes principales: intercambio cultural, fortalecimiento del turismo y la integración social-comunicativa entre ambas ciudades. No obstante, si continúa la inseguridad y la violencia contra las empresas, será claro que esto producirá un obstáculo y las naciones dudarán en invertir en este destino, provocando grandes pérdidas económicas al sector turismo y a la ciudad como por ejemplo: deterioro de la infraestructura en la localidad, menor afluencia por parte de turistas de negocios, menor interés en la realización de festivales, por mencionar algunos.

2.3 Nexo entre el turismo internacional y la inseguridad

El turismo y la inseguridad son dos variables que no deberían de presentarse juntas. El turismo es una actividad legal que se realiza con el fin de obtener tranquilidad, descanso y diversión, mientras que la inseguridad incluye diversas actividades hostiles y violentas que desencadenan consecuencias perjudiciales dentro de la zona en la que se desenvuelven, por lo que la mayoría de estas actividades son ilegales.

Con base en lo anterior, la relación turismo-inseguridad no es recomendable; sin embargo, la que se da entre el turismo y la seguridad es imprescindible para generar una buena imagen turística. La imagen contribuirá a las visitas de turistas nacionales e internacionales; esa imagen puede provenir, principalmente, de dos grandes fuentes: La difusión en algún medio de comunicación o la recomendación de persona-persona.

Con relación a la primera fuente, el 9 de diciembre de 2016, la revista Forbes publicó la noticia sobre Estados Unidos y su renovación de alerta de viaje a México.⁷¹ La alerta fue actualizada por parte de la embajada de Estados Unidos el 22 de agosto del 2017,⁷² exhortando a sus ciudadanos a extremar precauciones y enunciando

⁷¹ Nota informativa de la revista Forbes, donde se menciona a Guerrero, incluyendo Acapulco, Ixtapa, Taxco y Zihuatanejo. La alerta de viaje prohíbe los traslados a cualquier parte de ese estado a excepción de los vuelos a Ixtapa Zihuatanejo. Forbes Staff. *Éstos son los estados de México más peligrosos para EU*. Revista Forbes México (diciembre 9, 2016). Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/estos-los-estados-mexico-mas-peligrosos-eu/> (Consultado el 16 de agosto de 2017).

⁷² El Departamento de Estado de EE.UU. advierte a los ciudadanos estadounidenses sobre el riesgo de viajar a ciertas partes de México debido a las actividades de organizaciones criminales en esas áreas. U.S. Passports & International travel. (22 de agosto de 2017). *Mexico Travel Warning*. U.S. Department of State. Recuperado de: <https://travel.state.gov/content/passports/en/alertswarnings/mexico-travel-warning.html> (Consultado el 26 de agosto de 2017).

acerca de la seguridad en Baja California, Baja California Sur, Chiapas, Colima, Guerrero, Quintana Roo y Veracruz evaluando más detalladamente los cambios en las condiciones de seguridad en estas regiones y especificando qué es lo que debe tomar en cuenta el turista al viajar.

En la misma publicación se menciona la declaración del Departamento de Estado de EE.UU: “Los ciudadanos estadounidenses han sido víctimas de crímenes violentos, incluyendo homicidios, secuestros, robo de autos y robos en varios estados mexicanos”.⁷³

Esto es alarmante para el turista y no solamente para el estadounidense, sino que dicha inseguridad y temor ha preocupado a Estados como Francia, Reino Unido de la Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Australia e Italia, quienes han emitido también alertas de viaje a sus ciudadanos, para que sus turistas tengan precaución y puedan evitar ciertos *focos rojos* en México. Esta situación es preocupante para el país, puesto que como ya hemos mencionado, el turismo es una de las principales actividades que brinda más ingresos al Estado y por estos factores negativos, el turismo va disminuyendo y por ende, sus ingresos.

Aunado a los medios de comunicación, la comunicación persona-persona en la época globalizadora se puede demostrar con base en las reseñas de las grandes plataformas que se encuentran en internet, por ejemplo: *TripAdvisor*, *Los viajeros.com*, *Reddit*, *Lonely Planet*, *Booking.com*, entre otros, que sirven como ayuda y sustento para algunos destinos y hoteles a los que se esté planeado viajar, mencionando las experiencias de los turistas que ya lo han hecho, aportando a su vez, una imagen ya sea positiva o negativa al destino y fungiendo como una recomendación pública que invita a los turistas próximos a realizar su viaje, en caso contrario los alerta a no hacerlo.

A través de la mirada del turista se contribuye a la formación de la imagen de un destino turístico. Al visitar algún destino, las redes sociales como: *Facebook*, *twitter*, *Instagram*, *SnapChat*, etc. funcionan hoy en día un papel importante al querer viajar y experimentar sensaciones, puesto que a través de estas, se pueden conocer muchas experiencias turísticas, incluso de personas no cercanas. Por mencionar un ejemplo, se pueden observar los comentarios de algunos turistas que responden a la inquietud de un posible visitante a través de la plataforma *TripAdvisor*, en junio de 2017.⁷⁴ En donde el interesado pregunta si es seguro viajar a Acapulco, mientras que la mayoría de usuarios le aconsejan viajar con tranquilidad a este destino; pero

⁷³ Ídem

⁷⁴ Foro de *TripAdvisor*. *Situación Actual de Acapulco* (mayo de 2017). *TripAdvisor* (sitio web). Recuperado de: https://www.tripadvisor.com.mx/ShowTopic-q150787-i177-k10477394-Acapulco_situacion_Actual-Acapulco_Pacific_Coast.html (Consultado el 14 de febrero de 2018).

extremando precauciones y preferiblemente de día. Agregan que la franja turística es tranquila; sin embargo, por las noches el riesgo se incrementa, por lo que aconsejan permanecer en su hotel.

En esta parte es cuando se realiza el lazo entre la inseguridad y el turismo, en donde la inseguridad a través de las malas experiencias mencionadas o a través de lo que informan los medios de comunicación y redes sociales, transmiten incertidumbre y miedo. Con la inseguridad en Acapulco, se puede denotar un gran miedo dentro de los visitantes a dicha ciudad; los turistas nacionales y extranjeros que se han informado a través de diversas fuentes: noticias, redes sociales o personas que les han contado malas experiencias cuando visitaron Acapulco, optan por mirar hacia otros destinos buscando diversión y sobretodo paz (poniendo en un mínimo su percepción de inseguridad), para poder entrar en este destino sin encontrarse con algún inconveniente que ponga en riesgo su integridad.

Es decir: "... es significativo señalar que la elección de un destino turístico como seguro o inseguro a su vez genera confianza y desconfianza en el turista, de acuerdo al grado de familiaridad a través de la promoción que se le da a este destino y lo que éste recopila de información, de modo que el movimiento del turismo en el mundo crece o decrece de acuerdo con la pérdida de confianza y en la seguridad del destino turístico".⁷⁵

La inseguridad y el turismo internacional han ido de la mano de una manera nociva, puesto que es contrario a lo que el turista busca, esto en gran parte, es si la inseguridad forma parte de esa imagen, es por ello que Acapulco de Juárez es el ejemplo ideal del nexo entre estos dos temas y sirve para demostrar cómo participa el factor inseguridad en la disminución del turismo internacional.

En los últimos años, la delincuencia ha pasado a ser uno de los principales factores para la construcción de la imagen turística de Acapulco, la cual ha llegado a afectar de manera simbólica el turismo del lugar y sus alrededores, esto se puede ver reflejado en la disminución de llegadas de turistas nacionales y principalmente internacionales, en el cierre de negocios, así como en la casi nula inversión privada. Por ejemplo, según el actual Presidente de la Asociación de Hoteles y Empresas Turísticas de Acapulco (AHETA) Jorge Laurel González, mencionó el 23 de abril del 2016 que: "habrá quien cierre por un mal servicio, pero la inseguridad es de los principales cuestionamientos que tenemos los mayoristas y las agencias de viajes

⁷⁵ Sánchez Mendoza, V. (2015). *Escenarios Turísticos e Inseguridad en el Turismo*. Revista Latinoamericana de turismología. Recuperado de: <https://rlaturismologia.uff.emnuvens.com.br/rlaturismologia/article/view/14> (Consultado el 2 de agosto de 2017).

con las que tenemos trato o convenio, y sí, sin duda la inseguridad es el tema que afecta a la principal actividad del puerto”.⁷⁶

Otro impacto que ha tenido la inseguridad en el turismo es; que hasta el año 2009, Acapulco recibía alrededor de 30,000 estudiantes de Estados Unidos conocidos como *Spring Breakers*⁷⁷ y “ocupaban cada primavera las habitaciones de una decena de hoteles”, sin embargo, en 2011, su número cayó de forma dramática y ahora desde ese año hasta la actualidad, es difícil ver alguno en este destino.

Ahora prefieren ir a otros sitios mexicanos: Cancún, Los Cabos, Puerto Vallarta, Rosarito, etc. o, lamentablemente para México, a otros Estados como República Dominicana, Jamaica, entre otros. Cabe mencionar que los turistas “convencionales” prefieren viajar a Estados como Francia, Italia, Estados Unidos, China, entre otros. (Ver Tabla 1, p.8).

Según Magalli Delgadillo, periodista y editora mexicana: “Los crímenes y la lucha contra el crimen organizado son un obstáculo para fortalecer el turismo en México y de no haber una estrategia para salvaguardar a los turistas, el turismo en este destino, está en peligro”.⁷⁸ Los actos delictivos repetitivos provocados por la violencia en Guerrero a causa de diversas circunstancias, son síntomas que exponen el alto grado de descomposición social en Acapulco y dan señales negativas que inhiben el desarrollo del turismo y su estabilidad.

Si la violencia y los crímenes se vuelven un acto repetitivo (como el caso del conflicto en Siria, el cual no ha cesado desde el año 2011 y ha dejado una gran cantidad de personas sin vida y otro gran número de refugiados), hace que ninguna persona quiera aproximarse a la esfera donde se encuentran los conflictos. La prueba de que los actos violentos son peligrosos, es debido a que muestran aleatoriedad en la cobranza de víctimas, no importando la raza, posición social, económica o lugar de origen, lo que hace que los turistas comiencen a percibir hostilidad en los destinos y duden de viajar a dichos lugares o cerca de ellos.

⁷⁶ Galarce Sosa K. *La inseguridad es el principal factor que afecta al turismo de Acapulco, dice el presidente de AHETA*. Periódico: El Sur de Guerrero (23 de abril de 2016). Recuperado de: <https://suracapulco.mx/1/la-inseguridad-es-el-principal-factor-que-afecta-al-turismo-de-acapulco-dice-el-presidente-de-aheta/> (Consultado el 24 de enero de 2018).

⁷⁷ La palabra Spring break quiere decir Vacaciones de primavera, por lo tanto, los spring-breakers son los vacacionistas en esa época del año, mayoritariamente estadounidenses y canadienses. Siempre Staff. (26 de marzo de 2013) *¿Qué es un Spring Break, que hace?* Revista de información y análisis político de México: Siempre. Recuperado de: <http://www.siempre.mx/2013/03/que-es-un-spring-break-que-hace/> (Consultado el 5 de septiembre de 2017).

⁷⁸ Delgadillo, M. (10 de febrero de 2017). *Del Acapulco dorado de los 60 al Acapulco violento*. Periódico El Universal. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/entrada-de-opinion/colaboracion/mochilazo-en-el-tiempo/nacion/sociedad/2017/02/10/del-acapulco> (Consultado el 5 de septiembre de 2017).

2.4 Perspectivas y propuestas

Analizando el turismo en Acapulco y las problemáticas de inseguridad en este destino, podemos identificar los factores faltantes en la administración pública de la ciudad y la importancia que tiene la planeación de estrategias, así como la existencia de líneas de acción eficaces para poder solucionar controversias en cuanto a la violencia, que provoca desconfianza, miedo e incertidumbre y la disminución del turismo internacional; cabe resaltar que Acapulco ha sido uno de los destinos favoritos para vacacionar a través de diversas generaciones, pero estos problemas, lo han impactado negativamente.

Es importante recalcar que “la actividad turística es una fuente de ingresos que no se puede dejar de lado, porque entorno a esta actividad, se desarrolla casi el 30% del PIB de Guerrero”,⁷⁹ y buena parte se centra en Acapulco, donde es el *modus vivendi* de empresas hoteleras, restauranteras, de servicios turísticos e incluso de vendedores formales e informales que son dueños de pequeños negocios para poder subsistir.

Por esta razón, el Gobierno de Guerrero y la alcaldía de Acapulco deben proteger el turismo y cuidar sus recursos naturales, prestando la atención debida al desarrollo y avance de esta práctica; no solamente tomarla como una actividad cotidiana en la zona, sino concebir y desarrollar estrategias, para poder aportar una imagen grata del país, crear un trabajo ideal de planeación logística, de innovación y marketing para que más turistas extranjeros tengan deseos de ingresar.

A su vez, mejorar su infraestructura, sus servicios y la protección que se le ofrece tanto a la población, como a los visitantes, para que les sea una experiencia satisfactoria, de esta manera a través del apalancamiento de la globalización y las nuevas tecnologías, se pueda atraer a más a turistas.

Empezando por los factores más imperativos, se debe planificar correctamente el combate al crimen organizado; partiendo del acontecimiento del caos que provocó la “guerra contra el narcotráfico”⁸⁰, debido a que ocasionó estragos que incrementaron el miedo, la violencia y los actos delictivos, teniendo también en

⁷⁹ Redacción Mundo Ejecutivo. (17 de junio 2015). *Guerrero, sólo el turismo lo salva*. Revista Mundo Ejecutivo. Recuperado de: <http://mundoejecutivo.com.mx/economia-negocios/2015/06/17/guerrero-solo-turismo-lo-salva> (Consultado el 6 de septiembre de 2015).

⁸⁰ Con la llegada del 61° Presidente de México Felipe Calderón Hinojosa se inicia la “guerra contra el narcotráfico”, al año anterior a su investidura, el índice de homicidios en México era de 9.5 por cada 100.000 habitantes; la guerra contra el narcotráfico ha dejado aproximadamente 150.000 muertos y unos 28.000 desaparecidos, entre ellos ciudadanos inocentes: Pardo Veiras J (7 de septiembre de 2016). *México cumple una década de duelo por el fracaso de la Guerra contra el Narco*. The New York Times en español. Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2016/09/07/mexico-cumple-una-decada-de-duelo-por-el-fracaso-de-la-guerra-contra-el-narco/> (Consultado el 7 de septiembre de 2017).

cuenta la pérdida extraordinaria de millones de pesos y de vidas humanas, por ello, se debe examinar un nuevo camino en el combate a estos grupos criminales, acercándose no violentamente a ellos en primera instancia, es decir, a través de la infiltración de agentes especializados que obtengan averiguaciones certeras para obtener cada vez más información acerca de las distintas organizaciones y así poder adelantar las estrategias de captura de distintos delincuentes; actuando con la mejor capacitación, uso de armamento y técnicas especializadas acompañadas de un buen acondicionamiento físico y mental.

Asimismo es importante tomar en cuenta la cooperación ciudadana, que apoye a través de denuncias, la prevención y acusación de actos delictivos, para que de esta manera se evite el riesgo de que Acapulco se vuelva cada vez más en una zona hostil a causa de más violencia, que acabe por ahuyentar al turismo y esto se traduzca en una extraordinaria pérdida de ingresos al estado y al país.

Se deben preparar y planificar maniobras más eficaces en cuanto al tema de la seguridad en la zona turística, por ejemplo, el saneamiento y transformación de los escuadrones de policía turística; creando un departamento de policías especializados y mejor pagados (para evitar la corrupción, a través de un buen sistema de control y administración); en donde, a través de la investigación y exámenes de confianza más estrictos al personal, se retome la confianza en los mismos por parte de la sociedad civil; de esta manera actuarán como una protección eficaz del ciudadano y el turista en las zonas más importantes de Acapulco, significando que a pesar de que ya exista la figura del policía turístico, se le dé más relevancia dotándolos de mayores herramientas para poder desarrollar sus labores y puedan brindar mayor seguridad.

En principio, un departamento que se dedique exclusivamente a proteger al turista, al ciudadano en esas zonas y al medio ambiente, puesto que es lamentable la poca labor del policía municipal y estatal de Guerrero, al igual que la ya existente policía turística, las cuales están llenas de corrupción, nexos con el crimen organizado y diversas controversias que hacen que la población pierda confianza en ellas, así como el gasto innecesario de presupuesto en estas organizaciones debido a la poca efectividad de resultados en su labor.

La nueva policía especializada debe encargarse de los crímenes que se presenten en la zona asignada, en donde, contando con la tecnología pertinente, no se permita la desviación de los hechos y que sea una medida de control para las averiguaciones previas, para los mismos elementos de la corporación y los crímenes investigados, haciendo también la labor de presión a las instituciones correspondientes para resolver los casos de índoles más graves (como secuestros, trata de personas, narcotráfico, etc.). De esta manera puede sanearse el prestigio

de la policía, hacer a la autoridad más confiable, más temible y hacer de las zonas donde se encuentren estos elementos, un lugar seguro.

La policía a través de las herramientas tecnológicas como cámaras de video vigilancia dentro de sus vehículos y cascos, dispositivos electrónicos o aplicaciones celulares de mapeo, elementos caninos en caso de persecución y rastreo, así como también componentes de seguridad como armas de fuego y eléctricas, fungirán como un freno para los actos de violencia que a simple vista, puedan parecer insignificantes, pero que de no detenerse conllevan a actos delincuenciales cada vez más graves, por ejemplo, asaltos a mano armada o robo de vehículos que acaban con la vida de muchas personas, que de ser detenidos a tiempo y llevándose las investigaciones correspondientes, toda una banda criminal pueda ser puesta a disposición de las autoridades de manera eficaz.

La misión es la de proteger y resguardar las zonas más importantes en cuanto a turismo, de este modo, los turistas pueden ingresar sin miedo a la ciudad y desplazarse dentro de las zonas con mayor tranquilidad, sabiendo que están resguardados por elementos profesionales de seguridad y que cuentan con las estrategias correctas en caso de algún siniestro, para que a su vez, aunque existan actos delictivos en el estado, se brinde la protección adecuada y que los turistas se sientan alejados del peligro.

Asimismo el departamento debe crearse de manera transparente, con elementos que no puedan ingresar de manera sencilla (como el caso de selección de muchos elementos de la policía).⁸¹ Es decir, un reclutamiento especializado que realice exámenes de selección especiales, para que de esta manera no se pierda la legalidad y dichos elementos hagan una mejor labor, ofreciendo a los mismos un buen sueldo, revisando con anterioridad su factibilidad en el presupuesto que se le asigne a esta organización, debido a que al ser policías mejor preparados y no en gran número, día a día arriesgarán su vida en aras de proteger al turista y al ciudadano; el buen salario, claramente funciona como un incentivo para que sea decisión personal el entrar a este departamento.

De esta manera, incluso se pondría un freno al desarrollo de nuevas células criminales; la propuesta de la creación de este departamento de policía, no está fuera del alcance del estado, puesto que es una inversión que a lo largo del tiempo, traerá beneficios traducidos en mayor ocupación hotelera (nacional e internacional),

⁸¹ Convocatoria de la Secretaría de Seguridad Pública para el reclutamiento de policías preventivos y municipales en Acapulco: Secretaría de Seguridad Pública. (2017). *Convocatorias. 2017*, Recuperado de: <http://acapulco.gob.mx/ssp-academia/convocatorias/> (Consultado el 10 de septiembre de 2017)

mayores ingresos y reinversión en este sector que potencialice la ciudad a través de las empresas.

Las maniobras en pro de la seguridad que se han desarrollado en estos últimos años en Guerrero, han sido inservibles, pues el estado se ha mantenido como uno de los más peligrosos de México; inclusive, noticias como la de los policías falsos en Ixtapa Zihuatanejo, hacen de las estrategias de seguridad y de la misma policía, una burla para la sociedad y para la administración del estado. El gobierno aun así, le ha apostado solamente a la promoción turística, pero esto no es lo más importante, sino llevar a cabo acciones que acaben con las problemáticas a las que se enfrentan; mejorar en primera mano la imagen de Acapulco podría colaborar mucho más con dicha promoción.

La propuestas de acción para mejorar la imagen turística de la ciudad, que lograría el aumento de turismo internacional en Acapulco, es primeramente procurar atención a la seguridad del turista y a los prestadores de servicios turísticos, que son los factores clave para limpiar la imagen de la ciudad, no obstante, es necesario también realizar inversiones en cuanto a la infraestructura de la localidad, la tecnología y los servicios que ofrece, así como la puesta en marcha de programas que atraigan a inversionistas y a los turistas extranjeros.

El mejoramiento de la imagen turística es una labor que el gobierno de Guerrero no ha logrado manejar adecuadamente en este periodo, ha realizado acciones como la promoción del tianguis turístico que se llevó a cabo del 27 al 30 de marzo de 2016, sin embargo, no ha habido otros eventos que llamen tanto la atención de los turistas. En la página web oficial del H. Ayuntamiento de Acapulco se pueden apreciar algunos eventos del 2017, no obstante, no tienen la suficiente promoción ni la información adecuada para saber más sobre dichos eventos.

La página web del portal oficial del Gobierno del estado de Guerrero, posee mayor información acerca de los eventos que se realizan durante el año, aunque está mal administrada; en ambas páginas debe mejorarse la tecnología utilizada, la administración de la página web debe cuidarse más, así como el mejoramiento continuo de la misma y crear enlaces para obtener mayor información sin necesidad de gastar tanto tiempo investigando en diversas páginas web que la tienen, asimismo deben crearse mejores eventos que atraigan al turismo, así como conciertos, festivales, deportes, ferias de cultura, entre otros, que recapturen la atención del turista.

Otra parte importante de la imagen de Acapulco es su limpieza, se debe crear una campaña de saneamiento y cuidado al medio ambiente, que deberá realizarse cada tres meses con la finalidad de limpiar intensivamente la playa y las zonas turísticas, evitar la acumulación de residuos dañinos para el medio ambiente, la salud de las

personas, la flora y fauna de la ciudad; así como también evitar el desgaste ecológico de las zonas naturales; esta campaña se ha realizado cada año,⁸² sin embargo es necesario que se haga más continuamente, pues la contaminación al cabo de un año será mucho mayor y costará más esfuerzo y tiempo limpiar adecuadamente.

Acapulco es una ciudad con potencial; es una gran fuente de riqueza en cuanto al turismo y los negocios. Posee diversas ventajas competitivas: es un destino internacionalmente conocido, ha sido parte de películas y memorias de figuras internacionales; es un destino de playa, lo cual llama mucho la atención de países de clima frío, detenta recursos naturales que pocos destinos tienen, es poseedor de una gran ventaja en cuanto a cercanía con la capital del país, así como es un destino económico, habrá que aprovechar eso.

⁸² En Acapulco, inició una campaña de concientización para evitar la contaminación de las playas durante el periodo vacacional en 2015, dirigido a turistas y habitantes porteños. Mayor información en: Trujillo J. *Hacen campaña para limpiar playas en Acapulco*. Periódico Milenio (19 de diciembre de 2015). Recuperado de: http://www.milenio.com/estados/Hacen_campana_para_limpiar_playas_en_Acapulco-tirar_basura_acapulco_querrero_0_649135245.html (Consultado el 12 de septiembre de 2017).

CONCLUSIONES

México a través de los años ha sabido potencializar satisfactoriamente el turismo internacional en su territorio, así como también, gracias a los avances en la tecnología, ha sabido promover al país asertivamente; muestra de ello es el que actualmente se encuentre ubicado en el octavo lugar del ranking de la Organización Mundial del Turismo.

Lamentablemente, como se ha mencionado en esta investigación, a pesar de la difusión turística, en diversos estudios se ha catalogado a México como uno de los destinos cuyas ciudades son las más violentas del mundo; es por ello que el Estado debe cuidar con responsabilidad esta actividad y tener las estrategias y precauciones necesarias para disminuir sus controversias internas.

Por ello, cada Estado tiene el compromiso de desarrollar las actividades que más convengan a su territorio, tratando de aventajarse de la explotación de sus recursos, historia y cultura, y así aprovechar los beneficios de las mismas; destacando que la actividad turística es una de las más importantes para el estado mexicano, se necesita que en Acapulco se le preste más atención a las dificultades que frenan esta actividad. De esa manera, con una buena administración, aunada a una planeación logística, se puede fomentar nuevamente que los turistas extranjeros deseen ingresar a este destino, mientras que, a su vez, se les pueda retribuir con una grata experiencia que incentive a más turistas a visitarlo.

La inseguridad y las problemáticas internas no han dejado avanzar de una manera constante a la ciudad, sino que, al contrario, en muchos ámbitos la han estancado, no solamente en el turismo y el desarrollo social, sino incluso en el crecimiento empresarial del puerto, esto es debido, entre otras cosas, a que no ha habido un buen manejo por parte de del gobierno, para frenar los índices negativos de la zona; esto se debe también, a que las estrategias que se han planeado, con el paso del tiempo, pierden fuerza o no han estado lo suficientemente organizadas para que la línea de acción sea perdurable en el tiempo.

A lo largo de esta investigación se ha determinado que la inseguridad y la violencia no es el único problema que aqueja al puerto de Acapulco, sin embargo, es uno de los factores más importantes en las causas de la disminución del turismo internacional, por la proyección negativa. Por ello se hace preeminente cuidar la imagen del puerto, debido a que es un factor importante para la elección del lugar. Es pertinente mencionar que este destino cuenta con un gran número de visitantes, no obstante, la mayoría ha sido por parte de turistas nacionales. Los turistas

extranjeros que ingresan son conscientes de los hechos que aquejan a la ciudad, es por ello que muchos de ellos, antes de viajar, se informan, para determinar si es oportuno hacerlo.

Asimismo, a los turistas que visitan este destino se les debe proporcionar seguridad y confianza, para que obtengan buenas experiencias e incentiven a más turistas a ingresar a este destino; de lo contrario, es un hecho, que si el turista tuvo una experiencia desagradable, argumentará negativamente del destino y no recomendará la visita al lugar, como lo hemos observado con el ejemplo de las plataformas de turismo en internet, lo que ahuyentaría a posibles turistas en el futuro, sumando que si su mala experiencia fue provocada por la violencia, creará en su mente una ausencia de seguridad, lo que causará que no se vuelva a desplazarse a un lugar que considere hostil o inseguro.

La inseguridad no es el único factor que causa la merma en el turismo internacional, a su vez, existen diversos factores que también lo causan, por ejemplo: el medio ambiente, situaciones bélicas, precios onerosos, por mencionar algunos. No obstante, Acapulco no presenta dichas circunstancias. La inseguridad, es uno de los factores más preocupantes para los turistas en este destino, debido a que es una de las situaciones que presenta un riesgo para su integridad y sus bienes. .

La realidad negativa de Acapulco, provoca que las personas teman por su seguridad en este destino si se ven desprotegidas, aunado a ello, diversos países han advertido a sus ciudadanos acerca de no viajar a esta ciudad, por lo que muchos de ellos, prefieren asistir a otros lugares en donde su percepción de seguridad sea mayor.

De esta manera, también se ha mencionado que la disminución del turismo internacional en Acapulco, afecta directamente a los ingresos de la ciudad, pues es la principal actividad del puerto, lo que es alarmante, porque si no se hace algo al respecto, los índices delictivos son los que crecerán en lugar del turismo y Acapulco seguirá siendo considerada una de las ciudades más peligrosas del mundo.

No sólo los ingresos económicos son perjudicados en este ámbito, sino, incluso la imagen política de México se ve dañada, puesto que diversos países comienzan a ver desfavorable la situación de México y por esa razón, pueden evitar realizar convenios en temas comerciales, empresariales, educacionales, etc.

Es por este motivo, que la hipótesis propuesta en esta investigación es certera, sin embargo, posee distintas vertientes que no modifican la hipótesis, sino, la diversifican debido a la profundidad del tema. A pesar de que la inseguridad sea uno de los factores más importantes en la disminución del turismo, no quiere decir

que es el único; sino que se encuentran inmersos temas que provocan que la inseguridad tenga una connotación más grande.

Por ello existen aún líneas de investigación que sería oportuno que tuvieran su propio análisis e investigación. Tópicos como la corrupción estatal, el origen del narcotráfico en Acapulco, el análisis de la infraestructura de la ciudad, líneas de acción del gobierno contra la inseguridad en los próximos años, etc. son temas meritorios de una propia investigación, por lo cual, sería pertinente explorarlos.

El marco teórico en esta investigación, ayudó a demostrar porque Acapulco marcó su propia desventaja, sobre todo porque sus problemas aún no se han erradicado, al contrario, se han incrementado constantemente, provocando el conocimiento internacional de sus controversias a través de diversos medios, es por ello que los factores negativos, primordialmente la inseguridad, provocan la disminución del turismo internacional, sin embargo, con ayuda de los avances tecnológico utilizados adecuadamente, la resolución de conflictos puede realizarse con eficiencia en la ciudad, mejorando sus métodos continuamente y utilizando la tecnología como herramienta para el combate del crimen organizado, para mejorar el funcionamiento de las instituciones e incentivar de nuevo el turismo internacional.

En la presente investigación también se tomó en cuenta una segunda teoría para explicar una de las acciones que ha podido tomar el gobierno, para mantener el control social y utilizar los medios de comunicación a su favor, no obstante, la teoría en esencia, realiza especulaciones, pues aunque los datos apunten a que se está realizando esta práctica (pánico moral), dentro de las esferas gubernamentales se trata de ocultar la información y las versiones oficiales del gobierno contra-argumentan públicamente cualquier declaración en su contra.

En este sentido, es importante recalcar que la teoría sirve como base, pero está comprendida como una de las posibles explicaciones del actuar gubernamental, empleándose como una posibilidad de acción y no como una afirmación sólida a causa de la ocultación de la información. Lamentablemente, el manejo de la información ha sido otro de los problemas de la ciudad y, como se ha demostrado con anterioridad, en diversas ocasiones, las personas que obtienen información “privilegiada” y la hacen pública, pueden arriesgarse a ser perseguidas o en otros casos ejecutadas, como el suceso de la periodista Pamika Montenegro, alias “nana pelucas”.

Aunado a ello, se puede comentar, que hallar información certera y confiable acerca de lo que sucede exactamente en Acapulco, es una labor complicada, aún con el avance de la tecnología; no obstante, se puede dar un análisis significativo con base

en la información que se obtiene de diversos medios (periódicos, investigaciones, internet), pues de este modo se pueden ligar hechos que muchas veces están dispersos.

Acapulco ha sido uno de los destinos más famosos en México, posee ventajas competitivas que otros destinos no tienen; sin embargo, las controversias que ocurren ahí, introducen obstáculos al turismo. Todo ello, incrementa los índices negativos, que con el paso del tiempo forman una cadena de problemas que cada vez dificultan su solución.

Una cuestión importante en la materia, es que el gobierno no es el único que debe actuar en aras de la estabilidad estatal, sino también los ciudadanos, en donde se ha explicado que a través de mecanismos de cooperación entre la ciudadanía y las instituciones se pueden obtener cambios significativos que combatan a la inseguridad y al crimen organizado. Es fundamental que en unos años se vuelva a analizar, si ha progresado la situación de seguridad en Acapulco, de esta manera, posteriormente se podrán crear mejores métodos para reposicionar a la ciudad como un excelente espacio turístico que brinde de nuevo confianza a sus visitantes.

Este trabajo de investigación aporta mayor conocimiento a la visión multidisciplinaria de un estudioso de las Relaciones Internacionales, debido a que analiza factores políticos, sociales y culturales de una de las ciudades mexicanas más importantes en cuanto a turismo se refiere. A partir de este trabajo, en diversas materias, se pueden plantear algunas otras líneas de investigación sobre la ciudad de Acapulco, basándose en este proyecto, para analizar más tópicos en los siguientes años.

Es indispensable que se planeen estrategias que estén suficientemente fundamentadas, para que obtengan éxito, aunque procuren más esfuerzo, tiempo y dedicación; lamentablemente, mientras la administración gubernamental, las instituciones y la sociedad sigan tolerando la corrupción, harán casi imposible esta labor.

Finalmente, podemos notar que la inseguridad posee un nexo innegable con el turismo; por esa razón, México debe encontrar el camino idóneo para resolver esa problemática que perjudica a esta actividad, teniendo como objetivo primordial resolver la situación de inseguridad pública. Pensando en escenarios posibles, se hace urgente tomar buenas decisiones que devuelvan la paz en la ciudad, la confianza del ciudadano en las instituciones y sus figuras de autoridad y recuperar el prestigio del puerto en la comunidad internacional.

FUENTES DE INFORMACIÓN

BIBLIOGRÁFICAS

1. Asamblea Legislativa del Distrito Federal II Legislatura (2003). Parlamento Latinoamericano: "Ciudades, seguridad pública y participación social". México, D.F. Miguel Ángel Porrúa.
2. Castel, R. (2003). *La inseguridad social. ¿Qué es estar protegido?* Buenos Aires, Argentina. Editorial Manantial: Éditions du Seuil et La République des Idées.
3. Cavalla Rojas, A. (1979). Geopolítica y seguridad nacional en América (antología), *Lecturas Universitarias*, México, UNAM, pp. 336-337.
4. Cohen, S. (1972). *Folk Devils and Moral Panics: The Creation of the Mods and Rockers*. Londres: MacGibbon & Kee.
5. Esquivel, J. (2013). La DEA en México: Una historia oculta del narcotráfico contada por los agentes. México: Grijalvo.
6. Figueroa, E. (1980): *Atlas geográfico e histórico del Estado de Guerrero*. México, Fondo Nacional para Actividades Sociales / Gobierno del Estado de Guerrero.
7. Hunziker, W., y Krapf, K. (1942) *Fundamentos de la Teoría general del Turismo*.
8. Javier Echegoyen. (2002-2017). Diccionario de psicología científica y filosófica. E-books: torre de babel ediciones.
9. Lozato, J. (1990): *Geografía del Turismo*. Barcelona, Masson.
10. Peña Razo, F. (2011). La seguridad humana para la reconstrucción del concepto de seguridad pública en México. México: Miguel Ángel Porrúa. Universidad de Guadalajara.
11. Suárez Garza, A. (2011). "Seguridad Pública y Participación Ciudadana: Un Estudio acerca de la Participación Ciudadana y su impacto en la Seguridad Pública en México." Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública: Universidad Autónoma de Nuevo León.
12. Torrente, D. (2001). *Desviación y Delito*. España: Alianza Editorial.

13. Torres Delgado, A. (2013). Tesis Doctoral. Turismo y sostenibilidad. *Una propuesta metodológica para el estudio de la sostenibilidad turística a escala municipal. Investigaciones Turísticas.*
14. Varela, A. Sergio, E. (2007). *Entrenamiento policial contra delincuentes comunes.* México, editorial Trillas.

HEMEROGRÁFICAS

1. Enrique Villagómez (23 de marzo de 2017). *Arranca el Tianguis Turístico 2017 en Acapulco.* Periódico El Financiero. p.11
2. Giménez & Asociados Abogados (2008). *Servicios Migratorios - Extranjeros en México.* Giménez & Asociados Abogados, SC.
3. Jiménez, R. y Silva Forné, C. (2015). *Percepción del desempeño de las instituciones de seguridad y justicia. Encuesta Nacional de Seguridad Pública.* México, Instituto de Investigaciones Jurídicas. UNAM. p. 29.
4. Tapia Pérez, J. (2013). *La inseguridad pública: causas y consecuencias.* El Cotidiano, Revista de la División de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco. Publicación de julio-agosto 2013.
5. Valenzuela Valdivieso, E. / Coll Hurtado, A. (2009). *La construcción y evolución del espacio turístico de Acapulco (México).* Instituto de Geografía, Anales de Geografía no.30.

FUENTES DE INTERNET

1. Acapulco.com, (1993-2017). *Historia de Acapulco.* Castello Cities Internet Network, Inc. Recuperado de: <http://www.acapulco.com/es/general/history.html> (Consultado el 25 de octubre de 2017).
2. Agencia Antidrogas (DEA) (S/F). *Página de la Oficina de México de la Agencia Antidrogas de Estados Unidos.* 2017. Embajadas y consulados de Estados Unidos en México. Recuperado de: <https://mx.usembassy.gov/es/nuestra-relacion/otros-organismos-y-agencias-en-mexico/agencia-antidrogas-dea/> (Consultado el 25 de agosto de 2017).

3. Agencia Reforma (16 de julio de 2014). Contaminación en playas de Acapulco enciende alertas. El Diario.mx. Recuperado de: http://diario.mx/Nacional/2014-07-16_85adfb51/contaminacion-en-playas-de-acapulco-enciende-alertas/ (Consultado el 21 de julio de 2017).
4. Animal Político. (21 de junio de 2017). *Inseguridad y corrupción, puntos débiles de México que afectan su progreso social*. de Animal Político. Recuperado de: <http://www.animalpolitico.com/2017/06/estudio-progreso-social/> (Consultado el 8 de agosto de 2017).
5. Bravo Fernández J. (15 de septiembre de 2012). *La teoría del "pánico moral". Una visión actual*. Wordpress <https://visitantedelfuturo.wordpress.com/2012/09/15/la-teoria-del-panico-moral-una-vision-actual-15m/> (Consultado el 30 de julio de 2017).
6. Cabañas, G. *Alianza Feminista vigilará cumplimiento de AVG en Guerrero*. Revista de género: Cimacnoticias (26 de junio de 2017). Recuperado de: <http://www.cimacnoticias.com.mx/taxonomy/term/6742> (Consultado el 17 de enero de 2018).
7. Cámara de diputados del H. Congreso de la unión. (Última reforma publicada DOF 28-09-2012). *REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE POBLACIÓN. 2017*. Cámara de diputados del H. Congreso de la unión. Secretaría General, Recuperado de: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGP.pdf (Consultado el 12 de julio de 2017).
8. Carrasco Araizaga, J. y Dávila, P. *Mando Único Policial: el modelo fracasado*. Periódico "Proceso" (16 de diciembre 2017). Recuperado de: <http://www.proceso.com.mx/515386/mando-unico-policial-el-modelo-fracasado> (Consultado el 12 de enero de 2018).
9. Consejo de Seguridad Nacional. (30 de abril de 2014). *Programa para la Seguridad Nacional 2014-2018. Una política multidimensional para México en el siglo XXI*. México. Presidencia de la República. Recuperado de: <http://cdn.presidencia.gob.mx/programa-para-la-seguridad-nacional.pdf> (Consultado el 12 de agosto de 2017).
10. Cruz Mónica. *Asesinada una 'youtuber' y comentarista política mexicana en Acapulco*. Periódico: "El país" (6 de febrero de 2018). Recuperado de: https://elpais.com/internacional/2018/02/06/mexico/1517931503_394000.html (Consultado el 10 de febrero de 2018).
11. De Dios Palma Arturo. *Acapulco: mar, sol y extorsión*. Periódico "El Universal" (20 de julio de 2017). Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/articulo/estados/2017/07/24/acapulco-expiran-negocios-en-la-costera> (Consultado el 28 de noviembre de 2017).

12. Delgadillo, M. (10 de febrero de 2017). *Del Acapulco dorado de los 60 al Acapulco violento*. Periódico El Universal. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/entrada-de-opinion/colaboracion/mochilazo-en-el-tiempo/nacion/sociedad/2017/02/10/del-acapulco> (Consultado el 5 de septiembre de 2017).
13. Economíahoy.mx. *Fiscalía de Guerrero “cerró” el caso de “Nana Pelucas” sin siquiera investigar: Artículo 19*. Sitio Web: economía hoy.mx (7 de febrero de 2018). Recuperado de: <http://www.economiahoy.mx/nacional-eAm-mx/noticias/8923550/02/18/Fiscalia-de-Guerrero-cerro-el-caso-de-Nana-Pelucas-sin-siquiera-investigar-Articulo-19.html> (Consultado el 5 de marzo de 2018).
14. Embajada de los Estados Unidos de América. *México travel Advisory* (16 de marzo de 2018). Recuperado de: <https://travel.state.gov/content/travel/en/traveladvisories/traveladvisories/mexico-travel-advisory.html> (Consultado el 10 de abril de 2018).
15. Enciclopedia de Los Municipios y Delegaciones de México. (S/F). *Acapulco de Juárez*. H. Ayuntamiento de Acapulco de Juárez. Recuperado de: <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM12guerrero/municipios/12001a.html> (Consultado el 27 de julio de 2017).
16. En INEGI. (2015). *“Estadísticas a propósito del día mundial del turismo (27 de septiembre)”*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2015/turismo0.pdf> (Consultado el 12 de agosto de 2017).
17. Enrique Villagómez (23 de marzo de 2017). *Arranca el Tianguis Turístico 2017 en Acapulco*. Periódico El Financiero. Recuperado de: <http://www.elfinanciero.com.mx/empresas/arranca-la-42-edicion-del-tianguis-turistico-en-acapulco.html> (Consultado del 22 de julio de 2017).
18. Focás, B. (2015). *Miedo al delito: los medios de comunicación, ¿una dimensión explicativa?*. Apuntes de investigación del CECYP. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ar/pdf/aicecyp/n26/n26a12.pdf> (Consultado el 30 de julio de 2017).
19. Forbes Staff. (9 de diciembre de 2016). *Éstos son los estados de México más peligrosos para EU*. Revista Forbes México. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/estos-los-estados-mexico-mas-peligrosos-eu/> (Consultado el 16 de agosto de 2017).
20. Foro de TripAdvisor. *Situación Actual de Acapulco* (mayo de 2017). TripAdvisor (sitio web). Recuperado de: https://www.tripadvisor.com.mx/ShowTopic-g150787-i177-k10477394-Acapulco_situacion_Actual-Acapulco_Pacific_Coast.html (Consultado el 14 de febrero de 2018).

21. Galarce Sosa K. *La inseguridad es el principal factor que afecta al turismo de Acapulco, dice el presidente de AHETA*. Periódico: El Sur de Guerrero (23 de abril de 2016). Recuperado de: <https://suracapulco.mx/1/la-inseguridad-es-el-principal-factor-que-afecta-al-turismo-de-acapulco-dice-el-presidente-de-aheta/> (Consultado el 24 de enero de 2018).
22. García, A. (13 de enero de 2017). *Acapulco, el municipio más violento del país*. CNS. Periódico El Universal. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/articulo/nacion/seguridad/2017/01/13/acapulco-el-municipio-mas-violento-del-pais-cns> (Consultado el 1 de agosto de 2017).
23. Gobierno del estado de Guerrero. (2016). *Palabras del gobernador Héctor Astudillo Flores. Primer Informe de Gobierno*. Gobierno de Guerrero, página oficial. Recuperado de: <http://guerrero.gob.mx/2016/10/palabras-del-gobernador-hector-astudillo-flores-del-primer-informe-de-gobierno/> (Consultado el 12 de agosto de 2017).
24. Guerrero, J. Amaga a empresas Narco en Acapulco. Periódico: Reforma (12 de febrero de 2018). Recuperado de: <https://www.reforma.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?id=1321491&sc=672&urlredirect=https://www.reforma.com/aplicaciones/articulo/default.aspx?id=1321491&sc=672> (Consultado el 13 de febrero de 2018).
25. Guía en turismo. (2017). *Diferencia entre turismo nacional e internacional*. 2017. Guiaenturismo.com. Recuperado de: <http://www.guiaenturismo.com/diferencia-turismo-nacional-turismo-internacional/> (Consultado el 20 de julio de 2017).
26. H. Ayuntamiento de Acapulco. (S/F). Toma protesta como presidente municipal de Acapulco Evodio Velázquez Aguirre e instala el Ayuntamiento 2015-2018. 2017, junio 12, de H. Ayuntamiento Constitucional de Acapulco de Juárez. Recuperado de: <http://acapulco.gob.mx/2015/09/30/toma-protesta-como-presidente-municipal-de-acapulco-evodio-velazquez-aguirre-e-instala-el-ayuntamiento-2015-2018/> (Consultado el 18 de junio de 2017).
27. Harrison, A. *"Pide Evodio que el proyecto de Mando Único respete la Autonomía Municipal"*. Periódico: "El sur de Guerrero" (7 de enero de 2016). Recuperado de: <http://suracapulco.mx/4/pide-evodio-que-el-proyecto-de-mando-unico-respete-la-autonomia-municipal/> (Consultado el 13 de enero de 2018).
28. IMCO. (2016). *Índice de Paz México 2016 vía el Instituto para la Economía y la Paz*. Instituto Mexicano para la Competitividad. Recuperado de: <http://imco.org.mx/seguridad/indice-de-paz-mexico-2016-via-el-instituto-para-la-economia-y-la-paz/> (Consultado el 05 julio de 2017).
29. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2016). PIB y Cuentas Nacionales. INEGI Recuperado de: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/cn/tur/> (Consultado el 22 de julio de 2017).

30. Juárez Alfonso. *Cierra delincuencia más comercios en Acapulco*. Periódico "El Diario.mx" (03 de abril de 2016). Recuperado de: http://diario.mx/Nacional/2016-04-02_1c854112/cierra-delincuencia-mas-comercios-en-acapulco/ (Consultado el 28 de noviembre de 2017).
31. Kessler, G. y Focás, B. (2014). *¿Responsables del temor? Medios y sentimiento de inseguridad en América Latina*. Nueva Sociedad, Democracia y Política en América Latina. Recuperado de: http://nuso.org/media/articles/downloads/4009_1.pdf (Consultado el 27 de julio de 2017).
32. Labastida, M. (15 de agosto de 2017). *Las autoridades le quedan a deber a la gente con la seguridad, admite Evodio*. Periódico El Sur de Guerrero. Recuperado de: <http://suracapulco.mx/4/las-autoridades-le-quedan-a-deber-a-la-gente-con-la-seguridad-admite-evodio/> (Consultado el 20 de agosto de 2017).
33. Lic. Héctor Antonio Astudillo Flores. (S/F). *Programa Estatal de Ética, Transparencia y Combate a la corrupción*. México: estado de Guerrero. Recuperado de: <http://transparencia.guerrero.gob.mx/files/2016/04/PEETyCC-FIRMADO.pdf> (Consultado el 12 de agosto de 2017).
34. Martínez G. (27 de octubre de 2017). *Asaltan a familia de Mexicali en Acapulco, los dejaron sin nada*. SíntesisTv Informativo. Recuperado de: <https://sintesistv.com.mx/asaltan-familia-mexicali-acapulco-los-dejaron-sin-nada/> (Consultado el 31 de octubre de 2017).
35. Organismo especializado de las Naciones Unidas. (S/F). *Biblioteca virtual de la OMT*. Organización Mundial del Turismo. Recuperado de: <http://www2.unwto.org/es/content/datos-0> (Consultado el 21 de julio 2017).
36. Pardo Veiras, J. (7 de septiembre de 2016). *México cumple una década de duelo por el fracaso de la Guerra contra el Narco*. The New York Times en español. Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2016/09/07/mexico-cumple-una-decada-de-duelo-por-el-fracaso-de-la-guerra-contra-el-narco/> (Consultado el 7 de septiembre de 2017).
37. Peralta R. (enero 11, 2017). *Una fábrica de cortinas de humo*. SDP Noticias Sitio web: <https://www.sdpnoticias.com/nacional/2017/01/11/una-fabrica-de-cortinas-de-humo> (Consultado el 28 de octubre de 2017).
38. Pérez Porto J., y Merino M. (2016). Definición de reconversión. Recuperado de: <http://definicion.de/reconversion/> (Consultado el 22 de julio de 2017).
39. Periódico: "El universal". *La guerra secreta de la DEA en México*. Revista "El debate" (26 de octubre de 2017). Recuperado de: <https://www.debate.com.mx/mexico/La-guerra-secreta-de-la-DEA-en-Mexico-20171027-0346.html> (Consultado el 16 de enero de 2018).

40. Porter, M. et Al. (2017). *Social Progress Index 2017*. Social Progress Imperative. Recuperado de: <http://www.animalpolitico.com/2017/06/estudio-progreso-social/> (Consultado el 7 de agosto de 2017).
41. Redacción Mundo Ejecutivo. (17 de junio de 2015). *Guerrero, sólo el turismo lo salva*. Revista Mundo Ejecutivo. Recuperado de: <http://mundoejecutivo.com.mx/economia-negocios/2015/06/17/guerrero-solo-turismo-lo-salva> (Consultado el 6 de septiembre de 2015).
42. Robles, V. (2017). *Guerrero en primeros sitios de corrupción: contralor*. Periódico Enfoque Informativo. Recuperado de: <http://enfoqueinformativo.mx/nuevo/index.php/local/item/21057-guerrero-ocupa-los-primeros-lugares-en-corrupcion-contralor-general> (Consultado el 16 de agosto de 2017).
43. Ruíz Segura, G. (2016). Tesis: *La delincuencia como factor influyente en la construcción de la imagen turística de Acapulco*. Centro universitario UAEM texcoco. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/64536/LA%20DELINCUCIA%20COMO%20FACTOR%20INFLUYENTE-split-merge.pdf?sequence=3> (Consultado el 30 de agosto de 2017).
44. Sánchez Mendoza, V. (2015). Escenarios Turísticos e Inseguridad en el Turismo. Revista Latinoamericana de turismología. Recuperado de: <https://rlaturismologia.ufjf.emnuvens.com.br/rlaturismologia/article/view/14> (Consultado el 2 de agosto de 2017).
45. Secretaría de Seguridad Pública. (2017). *Convocatorias. 2017*, Recuperado de: <http://acapulco.gob.mx/ssp-academia/convocatorias/> (Consultado el 10 de septiembre de 2017).
46. SECTUR. (2015). *Estadísticas más recientes de la actividad del sector turismo. 2017*. SECTUR. Recuperado de: <http://www.datatur.sectur.gob.mx/Documentos%20Publicaciones/2015sem05.pdf> (Consultado el 15 de junio de 2017).
47. SECTUR. (2016). "Actividad hotelera por entidad federativa". Recuperado de: <http://busca.datos.gob.mx/#!/conjuntos/actividad-hotelera-por-entidad-federativa> (Consultado el 22 de julio de 2017).
48. SECTUR. (julio 2017). *Ranking Mundial del Turismo Internacional 2017*. Secretaria de Turismo. Recuperado de: <http://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/RankingOMT.aspx> (Consultado el 13 de julio de 2017).
49. Siempre Staff. (26 de marzo de 2013) *¿Qué es un Spring Break, que hace?* Revista de información y análisis político de México: Siempre. Recuperado de:

- <http://www.siempre.mx/2013/03/que-es-un-spring-break-que-hace/> (Consultado el 5 de septiembre de 2017).
50. S/N. (27 de octubre de 2015). Astudillo toma protesta como gobernador de Guerrero. Periódico El Financiero, Recuperado de: <http://www.elfinanciero.com.mx/nacional/astudillo-toma-protesta-como-gobernador-de-guerrero.html> (Consultado el 17 de junio de 2017).
51. Staff del Sur: Periódico de Guerrero. *Asaltaron el martes a turistas cerca de la caseta de Paso Morelos, en la Autopista del Sol*. Periódico “El Sur de Guerrero” (20 de abril de 2017). Recuperado de: <http://suracapulco.mx/tag/asalto-a-turistas/> (Consultado el 31 de octubre de 2017).
52. SurAcapulco. (22 de febrero de 2017). *Es Guerrero el primer lugar nacional en asesinatos y pasa al cuarto en secuestros*. Informa Segob. Periódico El Sur de Acapulco Recuperado de: <http://suracapulco.mx/tag/tasa-de-homicidios/> (Consultado el 5 de julio de 2017).
53. Transparencia Mexicana (S/F), *Índice Nacional de Corrupción y Buen Gobierno (INCBG)*. Publicaciones de archivos, recuperadas de: <https://www.tm.org.mx/indice-nacional-de-corrupcion-y-buen-gobierno-incbg/> (Consultado el 15 de agosto de 2017).
54. Transparency International (25 de enero de 2017). *CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2016*. Transparency International. The global coalition against corruption. Recuperado de: https://www.transparency.org/news/feature/corruption_perceptions_index_2016 (Consultado el 15 de agosto de 2017).
55. Trujillo J. (19 de diciembre de 2015). *Hacen campaña para limpiar playas en Acapulco*. Periódico Milenio. Recuperado de: http://www.milenio.com/estados/Hacen_campana_para_limpiar_playas_en_Acapulco-tirar_basura_acapulco_guerrero_0_649135245.html (Consultado el 12 de septiembre de 2017).
56. Trujillo, J. (16 de mayo 2017). *Criminales se infiltraron en policía de Zihuatanejo*. Periódico “Milenio” Recuperado de: http://www.milenio.com/policia/falsos-policias-zihuatanejo-guerrero-policia-municipal-control-noticias_0_957504515.html (Consultado el 17 de julio de 2017).
57. U.S. Passports & International travel. (22 de agosto de 2017). Mexico Travel Warning. U.S. Department of State. Recuperado de: <https://travel.state.gov/content/passports/en/alertswarnings/mexico-travel-warning.html> (Consultado el 25 de agosto de 2017).
58. Universidad Nacional Autónoma de México. (agosto 14, 1931). Código Penal Federal. Instituto de Investigaciones Jurídicas. Recuperado de:

<https://www.juridicas.unam.mx/legislacion/ordenamiento/codigo-penal-federal#9680> . (Consultado el 24 de julio de 2017).

59. Valencia Ramírez V. (2002). *La Seguridad Pública como un Derecho Humano*. Quinto certamen de ensayo sobre derechos humanos, Primera edición, p. 8. En Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM. Base de datos. <http://www.codhem.org.mx/localuser/codhem.org/difus/ensayo/5En.pdf> (Consultado el 12 de octubre de 2017).
60. Verdín, J. *Acapulco, el Irak guerrerense*. Periódico “El Zócalo” (8 de mayo de 2016). Recuperado de: <http://www.zocalo.com.mx/seccion/articulo/acapulco-el-irak-guerrerense-1462726858> (Consultado el 1 de noviembre de 2017).