



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

“PROPUESTA PEDAGÓGICA DE INTERVENCIÓN EN
GUARDERÍA”

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A

KARLA LORENA ORTEGA REA

ASESORA: DRA. MARIA DEL CARMEN SALDAÑA ROCHA



CIUDAD UNIVERSITARIA, CDMX

2017



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

SINODALES:

LIC. ESTHER HIRSCH PIER
MTRA. LAURA GEORGINA ORTEGA NAVARRO
DRA. MARIA DEL CARMEN SALDAÑA ROCHA
LIC. SUSANA FERNANDEZ SALAZAR
LIC. GABRIEL MACIAS CRUZ

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y amor a mi familia, mi universidad y todas las personas que han sido parte de mi formación académica.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente este logro tan importante en mi vida:

A mis padres María Rea y Salvador Ortega, por darme fuerza, cariño y apoyo incondicional a lo largo de mi vida, siendo un gran ejemplo para mí, motivándome a ser mejor cada día, recuerden que este logro también es de ustedes.

A mis hermanos Omar y Adrián por su ánimo y consejos siempre que los necesitaba.

A Luis por todo el amor y comprensión que me ha brindado a lo largo de mi carrera, y apoyarme en momentos buenos y malos.

A mi asesora la Dra. María del Carmen Saldaña Rocha que sin sus consejos y aportaciones este trabajo no hubiera sido posible.

A mis sinodales por tomarse el tiempo necesario de leer este trabajo y brindarme sus sabias recomendaciones para culminar la presente tesina.

A todos los maestros que fueron parte de mi formación académica y que gracias sus conocimientos concluyo una etapa de mi vida profesional.

A la Universidad Nacional Autónoma de México por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de concluir esta experiencia académica, conocer excelentes personas y llenarme de aprendizajes positivos.

Karla Lorena Ortega Rea

ÍNDICE	Págs.
Introducción	6
Capítulo 1. Contexto institucional	11
1.1. Infraestructura.....	18
1.1.1. Planta baja	19
1.1.2. Planta alta	22
1.2. Integración de las salas	23
1.3. Personal y sus funciones	28
1.4. Programas/cursos	42
Capítulo 2. El papel de las Asistentes Educativas en el desarrollo integral de los niños.	45
2.1. La teoría de Erikson	45
2.1.1. Confianza frente a la desconfianza	46
2.1.2. Autonomía frente a la vergüenza	48
2.1.3. Iniciativa frente a culpa	51
2.2 La teoría de Piaget	55
2.2.1. Fase sensoriomotriz	61
2.2.2. Etapa preoperacional	64
Capítulo 3. El trabajo de las Asistentes Educativas en la guardería	67
3.1. Planeación de actividades formativo – asistenciales	71
3.2. Formación de las Asistentes Educativas.....	79
Capítulo 4. Relación de las Asistentes Educativas con los padres o tutores	81
Capítulo 5. Propuesta de intervención	88
5.1. Objetivo	88
5.2. Justificación de la propuesta.....	88
5.3. Metodología para el curso.....	89
Reflexiones finales	134
Referencias	138
Anexos	140

INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo la guardería se ha visto como una institución que se encarga de atender las necesidades de las madres que se incorporan a la fuerza de trabajo, sin embargo, los beneficiados en este tipo de instituciones son los niños, por lo que se necesita prestar especial atención a la educación que están recibiendo y por parte de quien la reciben, ya sea de manera directa o indirectamente.

Actualmente la formación profesional con la que cuentan las Asistentes Educativas¹ ha estado limitada únicamente por un carácter técnico/práctico, lo cual, si bien es considerado bastante útil para realizar su trabajo dentro de una guardería, es importante considerar que la formación que un niño reciba en sus primeros años de vida influirá en su futuro de manera significativa en su desarrollo cognitivo, físico, emocional, social, etc.

Por lo que es importante considerar que el rol que juegan las Asistentes Educativas dentro de este tipo de instituciones va más allá de ser vistas como las encargadas de reemplazar una imagen materna o limitarse a supervisar la conducta de los infantes y enseñarlos a que cumplan con las funciones básicas de acuerdo a su edad como: dormir, comer, ir al baño, etc., pues si bien dichos aspectos forman parte de un desarrollo integral, se deja de lado la manera afectuosa y empática en la que las Asistentes Educativas deben realizar su trabajo con los niños, logrando incluso desempeñar sus actividades de una manera ética y profesional para poder responder a las problemáticas que se les presenten.

El IMSS ha establecido algunas consideraciones para prevenir y detectar cualquier tipo de alteración en la forma en la que las Asistentes Educativas realizan su trabajo con los niños dependiendo de su edad, como las actividades que se lleven a cabo y el avance físico y emocional que cada uno de éstos tenga. A pesar de esto, no han existido programas o propuestas que valoricen el trabajo de Asistentes Educativas y las haga conscientes del daño que pueden ocasionar sus acciones si

¹ Es preciso señalar que el término de Asistentes Educativas y demás profesiones que se mencionan dentro del texto los utilizaré para referirme al cargo que ocupan dentro de la institución como profesionistas, por lo que es necesario el uso de mayúsculas.

pasan desapercibidas y no se involucran en el desarrollo integral del niño de manera empática, pues normalmente sus capacitaciones están encaminadas a cuestiones prácticas, es decir el *qué* y *cómo* hacerlo mas no en las repercusiones y resultados que se obtienen al realizar su trabajo.

Es preciso destacar que el este trabajo estuvo realizado dentro de una institución, que forma parte de las guarderías de carácter subrogado al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), dicha institución lleva el nombre de *Sacbe S.C.* y se encuentra ubicada en: calle Tizapan mz. 616 lt. 6 Cd. Azteca, Ecatepec, Estado de México.

Por lo tanto la presente tesina tiene como propósito presentar una propuesta pedagógica para las Asistentes Educativas a partir de las necesidades que se manifestaron en dicha guardería, mediante un proceso de sensibilización y empatía con los niños, así como la valorización de sus acciones y su trabajo en general, evitando descuidos o malos tratos hacia los niños, pues esto puede llegar a perjudicar el desarrollo integral de los infantes que asisten a esta institución, ya que pasan la mayor parte del día dentro de esta guardería y por encontrarse en una etapa vulnerable, la responsabilidad de su educación y de crear ambiente sano y de calidez radica en las Asistentes Educativas.

Es importante resaltar que la idea de realizar dicha investigación surge a partir de un acercamiento que tuve en dicha institución, por lo que mediante mi observación y análisis pude proponer un aporte para esta guardería posicionándome bajo el supuesto de que el poco reconocimiento y valorización del trabajo de las Asistentes Educativas puede ser un impedimento para una buena y sana formación de los niños, afectando su desarrollo integral desde un primer momento a pesar del buen concepto que el Instituto Mexicano del Seguro Social maneja sobre sus guarderías subrogadas, lo cual mencionare más adelante.

Esta tesina está conformada por cinco apartados, los cuatro primeros enfocados al contexto y desenvolvimiento de dicha institución a partir de mis observaciones e instrumentos aplicados, apoyándome de algunas teorías que han trabajado el tema

del desarrollo infantil y el trabajo de las Asistentes Educativas en materia pedagógica, como lo es la planeación de sus actividades, así como la influencia que reciben por parte de otros agentes como lo son los padres de familia o tutores de los infantes, mientras que el quinto apartado está únicamente enfocado a la propuesta de intervención pedagógica y su metodología.

Dentro del primer capítulo se encuentra el *Contexto institucional* de la guardería e integración de las salas, exponiendo algunos antecedentes del concepto de guardería y prestándole particular interés a lo planteado por el IMSS, de igual forma dentro de este capítulo se describe de manera detallada el establecimiento de esta institución haciendo referencia a la infraestructura, el personal y las funciones que este debe realizar en pro del desarrollo de los niños, así como los cursos que se plantean para mejorar el servicio de esta guardería y la población atendida dentro de esta institución.

El segundo capítulo titulado *El papel de las Asistentes Educativas en el desarrollo integral del niño* integra las teorías del desarrollo humano de Erikson y Piaget principalmente con algunos de los aspectos más importantes observados dentro de la institución, desde el ingreso de los niños hasta el cierre, incluyendo las actividades higiénicas, ministración de alimentos, la hora del sueño, entre otras, encontrando algunas diferencias o similitudes en la labor que realizan las Asistentes Educativas con respecto a los teóricos.

El tercer capítulo titulado *El trabajo de las Asistentes Educativas* reconoce la verdadera intervención del papel de las Asistentes Educativas en cuestión de la planeación de actividades para con los niños frente a las demás integrantes de la institución como los son la Educadora y la Coordinadora del Área Educativa, pues es preciso señalar que dentro de esta institución estas últimas se consideran como personajes importantes en materia pedagógica sin incluir opiniones o puntos de vista de las Asistentes Educativas a pesar de que son ellas quienes se desenvuelven con los niños, viendo a estas como personajes secundarios que solo se encargan de ejecutar lo ya estipulado.

El cuarto capítulo titulado *Relación de las Asistentes Educativas con los padres o tutores* expone la relación existente entre las Asistentes Educativas y los padres o tutores de los niños que asisten a esta guardería, reconociendo la influencia que estos tienen para la formación y bienestar de los niños, vinculando así la guardería con el hogar en la práctica formativo asistencial.

El quinto capítulo desarrolla la *Propuesta de intervención pedagógica* retomando el tema de la sensibilización de manera general para las Asistentes Educativas, con base en las necesidades que manifestaron durante mi investigación, para mejorar el ambiente en el que se desarrollan los niños y cómo llevan a cabo las actividades con los mismos para lograr cierto impacto positivo en el desarrollo integral de los infantes. Finalmente se aprecian mis reflexiones finales con base en mi análisis e intervención en la guardería Sacbe S.C.

Cabe destacar que el presente proyecto es de tipo descriptivo exploratorio, pues la descripción posibilita el análisis de cómo es, cómo se manifiesta y cómo evoluciona la problemática central en relación con el fenómeno analizado a partir de la observación, y la exploración permite crear algo novedoso que contribuya a la solución de la problemática y profundizar en el tema, brindando la posibilidad de ejecutar un curso que sensibilice el quehacer de las Asistentes Educativas dentro de su vida laboral y así realizar su trabajo de manera pertinente para con los niños, teniendo conciencia de la influencia negativa que tienen los descuidos o malos tratos en esta guardería.

Con el propósito de entablar un diálogo con las Asistentes Educativas se realizaron entrevistas para profundizar ciertos aspectos como sus conocimientos, habilidades y aptitudes en su práctica profesional, pues esta produce autenticidad porque establece un juego de presencia y de relación directa, no de manera casual sino un diálogo interesado (cara a cara) (Arfuch, 1995, p. 13), teniendo un acuerdo previo. La obtención de la información de los participantes será de utilidad para el análisis de las problemáticas y las técnicas formativo asistenciales que realizan día con día las Asistentes Educativas

Por otra parte utilizaré un registro de observación, el cual contemplará registros de algunos aspectos de conducta y condiciones observados en las Asistentes Educativas, como actividades o juegos y como se dirigen a los niños de manera general pues ésta estrategia permite explorar fenómenos de forma naturalista. Casi toda forma de observación para estudios cualitativos es participante, lo que quiere decir que los participantes están en su medio y es el investigador o investigadora quien negocia su acceso y aceptación por el grupo a ser estudiado (Gastaldo, 2000, p. 3)

El presente análisis es resultado del trabajo de campo realizado en el periodo de febrero y marzo del 2017, por lo que en dicho periodo se aplicaron los instrumentos antes mencionados, los guiones de entrevista están planteados para la Directora, la Coordinadora del Área Educativa y las Asistentes Educativas en el anexo 1, la guía de observación se encuentra en el anexo 2, y los resultados obtenidos se pueden encontrar en el anexo 3.

Capítulo 1. Contexto institucional

De acuerdo con el Instituto Mexicano del Seguro Social (2015) la guardería se concibe como un espacio educativo- asistencial destinado a favorecer el desarrollo físico, cognitivo, afectivo y social de los niños y niñas, dentro de un ambiente de respeto a sus derechos, de cordialidad, calidad y calidez en el trato (p. 4), por lo que desde este primer momento se exponen los elementos que forman parte del desarrollo integral en los infantes y en qué ambiente se debe llevar a cabo, a partir de dicha concepción el IMSS (2017) destaca que el servicio de guardería atiende el desarrollo integral de los niños, a través del cuidado y fortalecimiento de su salud, además de que dentro de ésta se brinda una sana alimentación y un programa educativo-formativo acorde a su edad y nivel de desarrollo en el que el niño se encuentre, dándole total importancia al bienestar de los pequeños que integran dicha institución.

Por otra parte Díaz (2009) plantea que las guarderías surgieron de acuerdo con la filosofía de que la educación es la guía del desarrollo y, por lo tanto, entre más temprano se brinde al niño una estimulación apropiada, igualmente se logrará un mejor desarrollo multilateral y armónico de su personalidad, que propiciará la formación de nuevas generaciones más aptas para dirigir la sociedad en la que les corresponda vivir (p.86), por lo que la educación brindada en este tipo de instituciones toma cierta relevancia en el futuro desarrollo de los infantes de manera individual o grupal, pues somos seres sociales que nos formamos con base a lo que aprendemos de los otros, es decir las personas que nos rodean o nos guían en cuestión de valores, costumbres, hábitos, tradiciones, etc.

Asimismo Melgar (1969) menciona la relevancia de estas instituciones, pues expresa que si bien las guarderías se implantaron para ayudar a las madres, el beneficio es también para los niños que reciben atención, enseñanza, alimentos, medicina preventiva y servicios psicológicos (sic) (p. 9), pues el servicio que se brinda dentro de esta debe ser siempre de calidad en todos los aspectos, pues los únicos afectados serán los niños pequeños.

Continuando con Melgar (1969), expresa que las guarderías dejaron de mirarse como establecimientos destinados solamente a sustituir o ayudar a las madres, para pensar que estas realizan una función autónoma en favor de la niñez (p 11) por lo que continua viéndose la importancia de este tipo de instituciones en el desarrollo de los infantes, pues en cierta forma la educación que recibimos en una primera instancia son las bases de nuestra formación. Por otra parte es importante señalar que no se debe dejar de lado lo establecido en la Declaración de los derechos humanos aprobada por la Organización de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1959 mencionada por Melgar (1969), la cual estipula un parámetro central para el establecimiento o la creación de guarderías infantiles, pues más allá de proporcionar un bienestar físico y social a los niños, tienen como meta el cumplimiento de sus postulados, en este caso la formación integral del infante, ya que la niñez debe ser objeto de una especial atención (p 11) por lo que es necesario mencionar lo planteado por Clarke (1984) con respecto a la educación infantil que se brinda en las guarderías, afirmando que la necesidad de nuevas modalidades de asistencia y cuidado al niño ha sido estimulada también por los cambios en los valores sociales (p 35), pues los encargados de guiar el proceso formativo de los infantes tanto dentro como fuera de la institución tienen una educación completamente diferente y única, la cual a su vez influyen en el desarrollo de los niños tanto física, emocional y cognitivamente, con los diversos estilos de crianza y educación que se les brinde a los niños.

De acuerdo con Clarke (1984) las guarderías surgen a partir de la incorporación de las mujeres a la fuerza de trabajo, retoma que la educación que se debe fomentar en estos centros es de suma importancia, pues si bien la guardería no puede suplantar en su totalidad al núcleo familiar, trata de formar niños sanos y felices en todos los aspectos (p. 23), vinculando de cierta forma el trabajo que se realiza con los niños dentro de la guardería y el que se lleva a cabo dentro del hogar, lo cual para Callabed (2009) implica la organización y orientación de los medios más favorables al desarrollo del infante, que reaccionen de manera positiva en el comportamiento del niño y la inhibición de reacciones negativas (p 103)

Si bien las guarderías contribuyen en la estimulación y desarrollo a temprana edad, tomando en cuenta los aprendizajes que el niño debe poseer en sus primeros años de vida, de acuerdo con el Instituto Mexicano del Seguro Social (2016) dentro de su Manual para la aplicación del Programa Educativo, es necesario que en esta primera etapa se desarrollen tres aspectos fundamentales para la vida del niño, los cuales le serán útiles para continuar con su formación de manera integral en etapas posteriores, dichos aspectos son; la parte cognitiva, la cual implica los conocimientos que el niño obtiene del entorno que lo rodea; la parte social, la cual aborda cómo se va a desarrollar el infante dentro de la sociedad, y por último la parte física, la cual se refiere a la estimulación física de acuerdo a su edad, para que éste crezca sano y feliz.

Por lo tanto según Melgar (1969) las guarderías deberían considerarse como escuelas, puesto que la educación del niño empieza desde que nace y en estos planteles, se atiende a la educación, que va desde la metódica ministración de alimentos a los niños de cuna, hasta la conducta social y la instrucción de los llamados pre-escolares (p. 9), resaltando la idea de que las guarderías son espacios sumamente importantes en los primeros años de vida del niño para su completo desarrollo, lo cual no equivaldría a quitarles el calor maternal y familiar, sino a fortalecer la educación brindada en el hogar e incluso fomentar un buen desarrollo en los niños que no cuentan con una persona que los oriente en su proceso formativo.

Ahora bien es preciso señalar que el Instituto Mexicano del Seguro Social (2015) cuenta con 1,386 guarderías a nivel nacional, el 90% de ellas están contratadas con terceros y el 10% son guarderías administradas directamente por el Instituto (p. 4). La misión que éste plantea a partir del sistema de guarderías es proporcionar a los hijos de las madres trabajadoras aseguradas, padres viudos, divorciados o de aquél al que judicialmente se le ha otorgado la custodia de sus hijos e hijas; todos aquellos elementos que favorezcan su desarrollo integral a través de programas de alto valor educativo, nutricional, de preservación y de fomento a la salud, así como satisfacer la demanda mediante la ampliación de cobertura.

Por otra parte la visión de este tipo de guarderías es promover el desarrollo integral de los niños y niñas, mediante la aplicación de modelos educativos vanguardistas con personal calificado que proporcione el servicio con calidad, respeto y calidez; en instalaciones seguras y funcionales, que se adapten a las necesidades de la demanda con procesos automatizados y estandarizados que permitan evaluar su desempeño en el progreso del menor, concibiendo así el compromiso que estas instituciones pertenecientes al sector salud tiene para con los infantes y usuarios en general.

Comenzando a profundizar con el caso de la guardería Sacbe S.C. en particular, es necesario mencionar que la atención que se brinda dentro de sus instalaciones es para máximo 200 niños, pues la normatividad del IMSS toma cierta relevancia con sus estipulaciones ya que no se puede exceder dicha cantidad, ni tampoco disminuirla notablemente, pues esta puede perder la concesión con dicho órgano gubernamental. Asimismo es importante destacar el monto destinado a la educación de cada uno de los niños por parte del IMSS, el cual debe cubrir su alimentación y necesidades básicas para lograr su objetivo como institución, es decir, el desarrollo integral y bienestar de los pequeños, así como el sueldo de los empleados que conforman dicha institución y que colaboran de cierta manera a la formación de los infantes, este monto económico es de aproximadamente \$3140.00 mensuales por niño sin importar la edad con la que se ingrese a la guardería.

Continuando con lo que establece el IMSS para el funcionamiento de la guardería y cumplir con su finalidad, dentro del Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) se contempla el trabajo que realizan las Asistentes Educativas con los niños desde un primer momento, pues algunos servicios sustantivos pedagógicos que esta institución debe ofrecer son los siguientes:

- La realización de actividades formativo-asistenciales y pedagógicas para el cuidado y desarrollo de los niños y niñas, desde la recepción hasta la entrega;
- Favorecer la formación de hábitos de higiene y alimentación;

- Promover la adquisición de aprendizajes;
- Evaluar el desarrollo de los niños y niñas inscritos, en las áreas psicomotora, cognitiva, lenguaje y personal-social; y
- Fomentar la participación de la familia como agente educador.

Por lo tanto retomando la recepción y entrega de los niños de todas las salas o grupos de atención, es importante destacar que en esta institución durante dicho proceso se excluye a algunas de las agentes educativas, como son las Asistentes Educativas a menos que no se cuente con el personal suficiente para cubrir el filtro durante el ingreso de los niños. De igual forma es preciso señalar que para los niños de Maternales C2 el ingreso, especialmente los días lunes, es un poco más tardado por lo que las Asistentes Educativas únicamente deben aguardar en las salas, ya que de acuerdo con el Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2015) se les solicita determinado material (ropa y accesorios) a todos los niños dependiendo la sala en donde se encuentren, el primer día de la semana, este material es necesario para evitar cualquier incidente con los pequeños y hacer su estancia mucho más cómoda, dicho material consiste en:

Artículo	Cantidad
Pañalera, mochila o bolsa	1
Cambios de ropa exterior de acuerdo al género:	
Niña:	
Vestido/Falda/Pantalón y	1
Playera/Blusa	
Niño:	1
Pantalón/Short y Playera/Camisa	1
Par de calcetas/calcetines	1
Par de zapatos/Huaraches de plástico	1
Camiseta	

Pantaleta/Trusa	
Bolsa de plástico	1
Suéter/Chamarra (de acuerdo al clima)	1
Cobija/Sábana	1

Fuente: Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2015)

Sin embargo pude notar que tanto el material como los niños de esta institución son sumamente revisado por el personal de filtro, verificando que se encuentren en buenas condiciones (O, 23/02/2017). Durante el mismo ingreso de los niños cabe destacar que la limpieza con la que algunos se presentan deja mucho que desear, como fue el caso de la maleta de uno de los niños pertenecientes a la sala de Lactantes, la cual se encontraba con un olor bastante desagradable, además de que aproximadamente 13 niños de las diferentes salas quedaban a “deber” materiales de aseo o la ropa que llevaban era demasiado pequeña para su edad y talla (O, 23/02/2017), asimismo las condiciones físicas con respecto al aseo de los pequeños no siempre son las mejores o las más saludables, por ejemplo, uno de los niños de Maternales C1 tenía las uñas bastante largas y sucias, por lo que se le impidió el acceso proporcionándole un cortaúñas para que el usuario arreglara la situación, haciendo dudar al personal de la institución sobre si habían bañado al niño el día anterior (O, 23/02/2017).

Contradiendo de cierta forma la idea que plantea Melgar (1969) sobre lo que se fomenta dentro de la guardería de manera implícita, enseñando a los niños una forma de vida que quizá no han tenido, pero que a la larga les favorecerá, o proporcionará el mismo orden y limpieza que exista en sus hogares (p. 63), pues si bien la guardería trata de procurar el bienestar de los niños dentro de sus instalaciones, fuera de ellas los hábitos y costumbres que viven dentro de sus hogares pueden poner en riesgo su desarrollo e integridad propia y de los demás niños, pues se exponen a ser rasguñados por el compañero que presente uñas largas o contagiarse de alguna enfermedad que tenga que ver con el aseo personal.

Una vez que el niño ingresa a su sala correspondiente la Asistente Educativa lo recibe con su maleta, la cual puede notar que es colocada en un mueble dentro de la sala y se queda ahí hasta el último día de la semana que el niño está en la institución, por lo que la Asistente Educativa es la encargada de utilizar el material en pro de las necesidades del infante.

En esta guardería hay horarios preestablecidos para que los niños descansen, coman y realicen actividades recreativas, sin embargo es importante mencionar que la hora de sueño es bastante importante por tratarse de niños pequeños en pleno desarrollo, dicho horario lo establece la guardería de acuerdo a la organización del desarrollo de sus actividades, por ejemplo los Maternales C2 duermen únicamente 1 hora de 2.00 p.m. a 3:00 p.m. (O, 01/03/2017) tomando en consideración lo planteado en el Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016):

- a) Para los niños de 13 a 24 meses de edad, el periodo de sueño o descanso por la mañana y por la tarde debe abarcar una hora en cada uno de ellos.
- b) Para niños mayores de 25 meses de edad, el periodo de sueño o descanso se realizará una vez al día sin exceder una hora, para aquellos que lo requieran.

Es por eso que a los niños de Maternales no se les permite dormir una vez que ingresen a la institución por lo que las Asistentes Educativas hacen lo posible por mantenerlos despiertos y continuar con sus actividades previamente planteadas (O, 01/03/2017), ya que estas se encuentran marcadas por tiempos, siendo de cierto modo mecanizadas y organizadas para con los niños, pues a su corta edad puede notar que a algunos de ellos les cuesta trabajo adaptarse a dichas rutinas, especialmente si los niños jamás habían estado en una institución como esta, donde se les enseña a cumplir reglas y obedecer a las actividades que se le indiquen a determinada hora, ya que por ejemplo, algunos niños de nuevo ingreso no tienen sueño cuando es la hora de dormir, por lo que despiertan a algunos de sus compañeros que se encuentran profundamente dormidos, no tiene hambre a la hora que se estipula y suelen no quieren comer o durante las actividades higiénicas

surgen algunos percances o “accidentes” con los niños y posteriormente el enojo de las Asistentes Educativas, (O, 13/02/2017) olvidándose que es su trabajo cuidar y ayudar a los niños para que realicen este tipo de rutinas de manera correcta y ayudarlos a adaptarse, pues los errores que los pequeños tengan también los ayudaran a aprender.

1.1. Infraestructura

De acuerdo con Melgar (1969) las guarderías deben contar con ciertos recursos además de los terrenos o edificios en los que estén establecidas, los cuales deben estar dotados de las instalaciones necesarias para lograr un funcionamiento adecuado, así como áreas de trabajo las cuales deben contar con salas llenas de sol, bien ventiladas pero sin corrientes de aire, bien decoradas con todas las instalaciones sanitarias adecuadas, buen mobiliario y equipo para que los niños se desenvuelvan en medio de todo el confort posible (p 60), pude notar que las salas y el área de juegos para que los niños se diviertan son espacios amplios y seguros dentro de lo que cabe, pues de acuerdo con la Coordinadora del Área Educativa “los niños que han sufrido algún accidente en las instalaciones de la guardería suelen ser por el descuido de las Asistentes” (Coordinadora del Área Educativa, comunicación personal, 09 de marzo de 2017). Es preciso señalar que las salas para los niños más grandes cuentan con televisión y reproductor DVD para que los niños puedan ver películas y videos infantiles con un contenido sano y entretenido además de contar con colchonetas y protecciones en puertas y ventanas, así como algunos extintores (O, 14 /02/2017), pues la brigada de protección civil brinda sus respectivos cursos al personal para enfrentar cualquier tipo de siniestro.

En cuanto al material que esta guardería proporciona a las Asistentes Educativas para llevar a cabo las actividades con los niños consiste en todo tipo de juegos para salir al aire libre, algunos sube y baja, resbaladillas y columpios, todo debe utilizarse bajo la supervisión de las Asistentes Educativas, pues aunque parezcan juegos inofensivos pueden causar algún daño físico a los pequeños. Asimismo, el material con que cuenta cada sala es bastante sencillo como: muñecas, juguetes didácticos, carritos y peluches, los cuales son colocados en sus estantes correspondientes,

ninguno de estos es pequeño para que los niños no lo coman y pueda causarles asfixia, sin embargo, cabe señalar que algunos de estos juguetes están desgastados y en malas condiciones (O, 14/02/2017), dejando de lado lo que se estipula en la Guía técnica para la atención del niño en la guardería (2016) ya que se menciona que el material que se utilice para realizar actividades pedagógicas debe ser resistente, de calidad, de tamaños adecuados, no tóxicos y sin puntas para que no representen riesgo alguno para los niños, pues de lo contrario pueden provocar alguna infección en los niños por estar hechos de material inapropiado o estar llenos de bacterias y suciedad después de tener tanto tiempo de uso y no ser remplazados por juguetes nuevos en buen estado, afectando de forma física la integridad del niño. Asimismo el material que las Asistentes Educativas usan dentro de algunas salas como por ejemplo en el área de gateo, se encuentra bastante desgastado, tal es el caso de las botas quirúrgicas que utilizan las Asistentes Educativas para no contaminar dicha sala, pues los niños están en constante contacto con el suelo (O, 14/02/2017), a pesar que la Guía técnica para la atención del niño en la guardería (2016) estipula con respecto a dicho material que toda persona que ingrese a este tipo de salas utilizará bota quirúrgica en excelente estado para no dañar a los infantes.

1.1.1.Planta baja

Siguiendo con la infraestructura de esta institución, es preciso señalar que al ingresar hay una pequeña sala de espera que cuenta con 3 sillones en la cual los padres alistan y despiden a sus hijos al ingresar a la guardería, algunos padres aprovechan este espacio para darles algún tipo de alimento o medicamento a sus hijos antes de ingresar a la sala correspondiente. Todas las puertas cuentan con barras de pánico para que en cualquier percance puedan abrirse con facilidad. En las paredes hay algunos dibujos realizados por los niños, así como el periódico mural que realizan las Asistentes Educativas mes con mes. Es preciso mencionar que en las mañanas al momento de ingresar se coloca un exhibidor con una muestra de los alimentos que los niños comerán ese día, mostrado por tiempos y porciones exactas.

Posteriormente se puede apreciar el filtro o recepción, el cual es una barra que separa la sala de espera con el interior de la guardería, encima de éste hay diferentes formatos como el registro de entrada y salida de las visitas, así como el verificador de huellas digitales para los padres de familia y el personal en general. Una vez que se pasa este filtro se encuentra la oficina de la Administración para uso de Recursos Humanos, la Educadora y la Coordinadora del Área Educativa, las cuales a su vez están al pendiente del filtro.

Pasando esta área se ubica un pasillo corto el cual da ingreso como tal a la estancia de los niños y las Asistentes Educativas. Justo en el centro hay uno de los patios en donde los niños juegan, a la derecha está la sala de Maternales B1, mientras que a la izquierda se pueden observar los sanitarios para los niños pertenecientes a Maternales B1, B2 y C1, los cuales cuentan con 9 tazas de baño, de igual forma cuentan con 7 lavabos que están colocados en la parte externa, este espacio es de color blanco y beige como sinónimo de limpieza, al lado hay un extintor para casos de emergencia, posteriormente se encuentra la sala de Maternales B2 seguido por la Dirección y su respectivo sanitario, después de esta se encuentra la sala de Maternales C1 así como otro extintor para uso de emergencia, seguido por un pasillo que conecta la otra parte de la institución, justo enfrente se encuentra un pequeño jardín con pasto y al centro el patio principal el cual es más grande que el anterior y con más juegos para los niños.

A la derecha pude notar que se encuentran las escaleras de emergencia en caso de algún siniestro las cuales también conectan la planta baja y la planta alta, así como otro extintor, a un costado se ubica la cocina, la cual es bastante grande y está dividida por una barra pues se conecta con el comedor de todos los Maternales, éste a su vez se utiliza como sala de usos múltiples ya que es un lugar bastante amplio y ventilado que cuenta con 60 mesas y 120 sillas aproximadamente acomodadas de cinco en cinco en forma de herradura, cabe destacar que hay una silla para la Asistente Educativa justo en el centro de cada herradura para supervisar a los niños. Dentro de la misma cocina, se encuentra un extintor dentro y dos fuera de esta, pasando la barra se encuentran las estufas y la campana para hacer los

alimentos de los niños, al lado se encuentra un espacio conocido como “laboratorio de leche” en el cual se elaboran las fórmulas para los Lactantes, del otro lado se encuentra el stock o bodega, en donde se guarda parte de la despensa y materiales para la preparación de la comida, por último, al lado de éste se ubica el refrigerador que contiene verduras, carnes u otros alimentos que requieran refrigeración, es importante mencionar que esta área está sumamente limpia y con alimentos frescos.

A continuación se encuentra la sala de Maternales C2, seguida por otros sanitarios para los niños, los cuales están conformados por 3 retretes y 3 lavabos en la parte de afuera que corresponden únicamente a esta sala, asimismo se ubica el cuarto entrenador de “nicas” para Maternales A en donde los niños aprenden el control de esfínteres, es un cuarto bastante amplio e higiénico pues constantemente se está limpiando, aproximadamente hay 20 bacinicas o “baños entrenadores”.

Como lo mencioné anteriormente, las salas que corresponden a Maternales A, B1, B2, C1 y C2, están ubicadas en la planta baja, pues los niños que caminan tienen mayor peligro si se les asignan salones en la planta alta por el hecho de tener acceso a las escaleras.

El tamaño aproximado de las salas en general es de 4x6 metros cuadrados, sin embargo, el piso de las salas varía de acuerdo a su edad, pues las salas que corresponden a Maternales tienen piso de loseta, a diferencia de la sala de Lactantes B, la cual por contar con niños mucho más pequeños que están aprendiendo a caminar y gatear cuenta con piso de madera para amortiguar cualquier tipo de golpe que los niños puedan tener al momento de aprender.

Al momento de la siesta en las salas de Maternales C1 y C2 son colocadas colchonetas, almohadas y sábanas para que los niños pertenecientes a estas salas duerman, pues los Lactantes cuentan con cunas individuales para que descansen a sus horas correspondientes. Todos los juguetes son levantados y acomodados para que nada les estorbe al momento de dormir, parece un espacio relajado decorado con algunos dibujos que han realizado los niños en sus actividades artísticas.

1.1.2.Planta alta

En la planta alta del lado derecho se encuentra ubicado el comedor de las salas de Lactantes B y C la cual cuenta con un extintor propio, es importante destacar que dicho comedor es un poco más pequeño que el que corresponde a las salas de Maternales, al lado de éste se encuentra el área de Lactantes B, la cual es aproximadamente del mismo tamaño, color y estructura que los demás, seguido de éste se observan los sanitarios para el personal en general. Al lado izquierdo de las escaleras está la enfermería, la cual es un espacio pequeño que cuenta con todo tipo de materiales y medicamentos para atender lesiones no tan graves de los niños, de igual forma cuenta con un extintor, al lado de éste se ubica la sala de Lactantes C, dentro de la cual hay aproximadamente 12 cunas con móviles y colchón, seguido por el salón de Lactantes A, el cual cuenta con el mismo material aproximadamente, estas salas están pintadas en tonalidades mucho más claras que las que corresponden a Maternales. Entre esta última sala se ubica un pequeño pasillo que conduce al “asoleadero” perteneciente a la sala de Lactantes A, así como su comedor, el cual cuenta con 42 periqueras aproximadamente, ya que los Lactantes más pequeños comen en un “portabebé” que está en su sala común para cada uno. Es preciso señalar que en esta parte se encuentra la escalera de emergencia.

En el tercer y último piso de esta guardería se ubica la azotea, que es un espacio muy amplio, así como el área de lavandería, y el comedor del personal de la guardería, el cual es un salón bastante amplio que cuenta con mesas, sillas, horno de microondas, agua, café, azúcar, servilletas y algunos utensilios de cocina para los empleados, seguido por la bodega en donde se encuentra todo el material que los padres llevan para sus hijos, así como algunos materiales que proporciona la misma institución.

Por otra parte es importante destacar la idea planteada por Melgar (1969) la cual apoya las condiciones que debe presentar la guardería, siendo esta un local que reúna las mejores condiciones de higiene que se puedan proporcionar; las instalaciones sanitarias deben ser las apropiadas de acuerdo con la edad de los pequeños; y el mobiliario y equipo que se usa esté fabricado para prevenir posibles

accidentes (p. 10), lo cual en su mayoría es correspondido por parte de esta institución, pues en temas de higiene de las salas y el material es bastante bueno aunque dicho material se encuentre en deterioro, además de estar colocado en repisas reforzadas o en estantes para que no se caigan, sean de fácil acceso a los niños y no se lastimen de ninguna manera (O, 14/02/2017).

1.2. Integración de las salas

Esta institución es exclusivamente para madres trabajadoras que cuenten con Seguro Social por parte del IMSS sin importar que sean casadas o solteras, asimismo se pide contar con la documentación requerida, tanto del niño como de la madre, algunos de estos son: Acta de nacimiento, CURP, comprobante de domicilio, una carta de afiliación al Seguro Social, entre otras cosas, una vez que se cumpla con estos requisitos no se les pide a los padres o tutores ningún tipo de remuneración económica, a excepción del material que el niño requiera a lo largo de su estancia y nivel en el que este ingrese como: Pañales, talco, leche en polvo o fórmula, toallas húmedas, papel higiénico, cobija, etc., dentro de esta institución a los padres o tutores se les dan ciertas facilidades en lo que respecta a la entrega de documentos para que no cancelen la suscripción de sus hijos dentro de la guardería.

Esta institución cuenta con bastante seguridad para los niños, pues pude notar que hay circuito cerrado en todas las salas, (O, 23/02/2017) además de que se les prohíbe todo tipo de acceso a personas ajenas a este centro, por lo que la madre o tutor responsable del niño es quien se encarga de recogerlo. En caso de que el tutor principal no pueda presentarse, se debe avisar a las personas autorizadas las cuales son registradas al momento de la inscripción del niño, cabe mencionar que las personas encargadas de asistir por el menor deben pasar su huella de manera digital de entrada y salida, para llevar un mejor control y cuidar a los pequeños.

Dentro del Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016), se estipula el rango de edad y el nivel al que los niños deben ingresar con base a la misma. En el caso de esta institución la capacidad instalada es de 100 lugares en adelante, por lo tanto la conforman las siguientes salas: Lactantes A, desde los 43 días de nacidos a 6 meses de edad;

Lactantes B, de 7 a 12 meses; Lactantes C, de 13 a 18 meses; Lactantes C, de 19 a 24 meses; Maternales A, de 19 a 24 meses; Maternales B1, de 25 a 30 meses; Maternales B2 de 31 a 36 meses; Maternales C1, de 37 a 42 meses y Maternales C2, de 43 a 48 meses de edad.

Asimismo consta de 8 salas de estancia para los niños divididas de la siguiente manera: Lactantes A, la cual integran bebés de 43 días a 6 meses; Lactante B, integrada por niños de 7 meses a 1 año; Lactantes C, integrada por niños de 1 año 1 mes a 1 año 6 meses; Maternal A, integrada por niños de 1 año 7 meses a 2 años; Maternal B1, integrada por niños de 2 años 1 mes a 2 años 6 meses; Maternal B2, integrada por niños de 2 años 7 meses a 3 años; Maternal C1, integrada por niños de 3 años 1 mes a 3 años 6 meses y Maternal C2, integrada por niños de 3 años 7 meses a 4 años.

Ahora bien en lo que respecta al número de Asistentes Educativas que le corresponde a cada sala de acuerdo al rango de edad para el cuidado de los niños, dentro del Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) se estipula lo siguiente:

Sala	Asistentes educativas
Lactantes A	1 por cada 4 niños
Lactantes B	1 por cada 4 niños
Lactantes C	1 por cada 5 niños
Maternales A	1 por cada 6 niños
Maternales B1	1 por cada 12 niños
Maternales B2	1 por cada 12 niños
Maternales C1	1 por cada 14 niños
Maternales C2	1 por cada 14 niños

Con base en lo anterior y contemplando las guarderías que cuentan con la capacidad máxima para atender a 200 a niños por el espacio establecido el número

equivalente de Asistentes Educativas que le correspondería a cada sala para atender las necesidades de los niños oscila entre las siguientes cantidades:

Sala	Niños	Número de Asistentes educativas por sala
Lactantes A	20	5
Lactantes B	24	6
Lactantes C	24	5
Maternales A	24	4
Maternales B1	28	2
Maternales B2	28	2
Maternales C1	26	2
Maternales C2	26	2

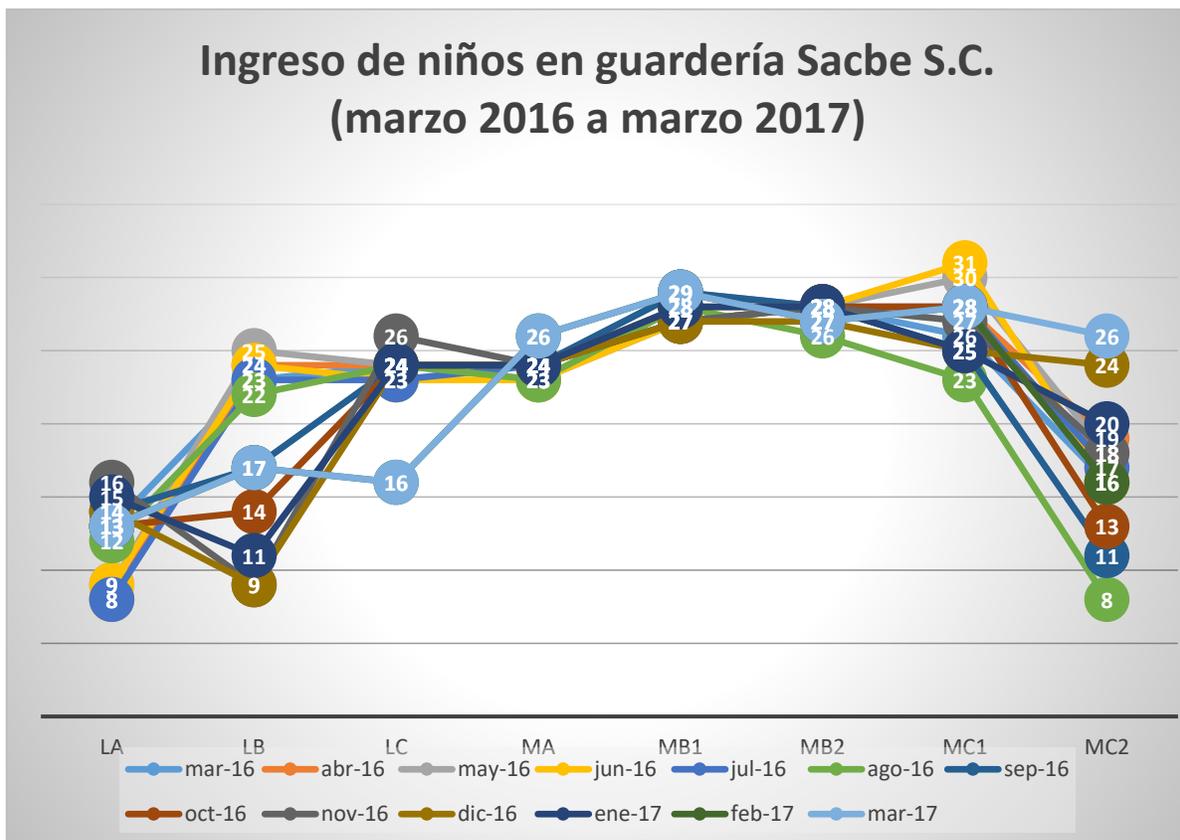
Sin embargo esta guardería cuenta con un total de 182 niños, tal y como se observa en la siguiente tabla, por lo que el número de Asistentes Educativas, encargadas de cuidar a los pequeños es menor ya que las salas que presentaron mayor carencia fueron las salas de Lactantes A, B y C, es decir, los niños más pequeños de la institución, pues no se ha cubierto por completo la población que debe integrar cada una de estas salas, pues los niños más grandes pertenecientes a Maternales han crecido dentro de esta institución, dejando lugares vacíos ya que únicamente cambiaron de sala.

Sala	Niños	Número de Asistentes educativas por sala
Lactantes A	13	3
Lactantes B	17	4
Lactantes C	16	3
Maternales A	26	4
Maternales B1	29	2

Maternales B2	27	2
Maternales C1	28	2
Maternales C2	26	2
Total	182	22

Elaborado a partir de la estadística general de la guardería Sacbe S. C. (Marzo 2017)

Los ingresos y egresos de la población infantil de esta guardería varían mes con mes, sin embargo en el último año (periodo de Marzo 2016 a Marzo 2017) “ha habido una notable disminución en la población que corresponde a las salas de Lactantes” (Directora, comunicación personal, 08 de marzo de 2017), según lo expreso la Directora, lo cual puede reflejarse en la siguiente gráfica, desbalanceando un poco la población en general, ya que la lista de espera para nuevos ingresos fue demasiado carente mientras que para las salas de Maternales la exigencia de lugares fue mayormente considerada:



Fuente: SIAG (Sistema de Información y Administración de Guarderías) Reporte estadístico mensual (marzo 2017)

Por ser una institución perteneciente al sector salud como lo mencione anteriormente el bienestar de los niños en dicho aspecto es de suma importancia, por ejemplo, dentro de la sala de Maternales C2 conformada por 26 niños, se cuenta con un seguimiento dentro de la guardería contemplando a partir de su talla y retomando las medidas de referencia de la Organización Mundial de la Salud (OMS), detectando si los niños se encuentran saludables e indagar en el por qué, es preciso señalar que 25 de los niños pertenecientes a esta sala se encuentran en una talla dentro de lo que se estipula como “normal” de acuerdo a su edad, la cual es de entre 96.4 cm a 108.5 cm, únicamente uno de los niños presentó una talla baja la cual se encuentra menor a 92.4 cm, como se observa en la siguiente tabla:

Niño	Talla (cm)
1	96.4
2	96.4
3	97.3
4	98.7
5	98.9
6	99.0
7	99.2
8	99.5
9	100.1
10	102.4
11	103.6
12	103.6
13	103.8
14	104.4
15	104.9
16	105.1
17	105.3
18	105.8

19	106.2
20	106.2
21	106.2
22	106.5
23	106.5
24	107.1
25	107.2
26	91.8

Fuente: Grupo de Maternales C2 de la guardería Sacbe S. C.

Es importante mencionar que el niño que presentó una talla un poco más baja a la establecida era su primer ingreso, por lo que en la institución tomo la iniciativa de nivelar al niño en su nivel de masa corporal mediante la ingesta de alimentos y la preparación de los diferentes menús que se llevan a cabo día con día.

Sin embargo la cultura de higiene por parte de las Asistentes Educativas toma cierta relevancia, ya que la que se fomenta con los niños es bastante buena y positiva, pues las actividades que abordan con los pequeños es por medio de juegos y canciones como se maneja en los diferentes manuales por parte del IMSS, pero los hábitos de higiene que las Asistentes Educativas tienen para consigo mismas no son los más adecuados, ya que una madre se quejó bastante molesta debido a que su hija presentó malestar estomacal, entre otros síntomas por haber ingerido algún alimento infectado con alguna bacteria que únicamente se encuentra en la orina, por lo que intuyó que las “maestras” que le dan de comer a su hija no se lavan las manos cuando cambian el pañal de algún niño o los llevan al baño (O, 14/02/2017).

1.3. Personal y sus funciones

La plantilla de personal está integrada únicamente por mujeres en todas las áreas, el único hombre dentro de esta guardería es el vigilante, el cual además de hacer su labor como tal también ayuda en arreglos para la institución, desde servicios de plomería, albañilería, jardinería, entre otros.

Es preciso destacar que el personal con el que cuenta la guardería Sacbe S. C. es de un total de 41 personas, las cuales están divididas por área y grado de ocupación según el organigrama de la institución (Anexo 5): la Directora, encargada de supervisar y coordinar la guardería de manera general a nivel administrativo y educativo, Recursos Humanos, encargado de los procesos administrativos que se llevan a cabo con el personal y el ingreso de los niños; Coordinadora del Área Educativa, encargada de la supervisión de las Asistentes Educativas; la Educadora, encargada de la elaboración de planes y rutinas; Jefe de cocina, encargada de la supervisión de la elaboración de los alimentos brindados a los niños; Responsable de Fomento a la salud (enfermera); 26 Asistentes Educativas, encargadas del cuidado y formación de los niños; 5 Auxiliares de intendencia, encargadas de la limpieza del material y la institución en general; 4 Auxiliares de cocina, encargadas de la preparación de la comida de los niños; el Vigilante, encargado de la seguridad de ingreso a la institución y la Asesora Nutricional, la cual si bien forma parte del personal que labora en este lugar solo asiste una vez a la semana para revisar los planes de alimentos de los niños.

Por otra parte es importante contemplar las funciones generales del personal que integran la guardería Sacbe S. C. las cuales se encuentran establecidas dentro del Manual de procedimientos del personal (2016) planteados por el IMSS y deben ser valorados al momento de la supervisión:

Coordinadora del Área Educativa	Asistente Educativa	Educadora
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la rotación de las Oficiales en Puericultura que permanecerán en el vestíbulo para la recepción y entrega de los niños. 2. Proporcionar a las Oficiales de Puericultura material para la realización de actividades higiénicas, material didáctico y papelería, conforme a la planeación de actividades. 3. Determinar al personal de las salas de Maternales A y B1, para la rotación semanal en el área de control de esfínteres. 4. Verificar mediante recorridos frecuentes que las actividades higiénicas se realicen conforme a lo establecido. 5. Coordinar a las Oficiales de Puericultura para apoyar a la Enfermera al pasar y medir a los niños. 6. Supervisar y participar en la ministración de alimentos conforme a lo descrito en el "Manual para las actividades formativo- asistenciales". 7. Supervisar que la Oficial de Puericultura proporcione a los 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acompañar permanentemente a los niños para mantener su integridad física y emocional. 2. Conocer número de asistencia diaria de niños en su sala de atención. 3. Permitir que el niño y la niña conserven su objetivo transicional, durante el tiempo que lo requiera. 4. Solicitar apoyo al responsable del servicio de fomento a la salud cuando el niño/niña presenta algún signo o síntoma de enfermedad. 5. Realizar actividades higiénicas con los niños antes de la ministración de alimentos de acuerdo a la técnica establecida. 6. Realizar el cambio de pañal de acuerdo a la técnica establecida para niños. 7. Lavarse las manos en cada cambio de pañal y al finalizar la actividad de acuerdo a la técnica establecida. 8. Iniciar el entrenamiento para el control de esfínteres, de acuerdo a la "Manual para las actividades formativo- asistenciales" 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinar la aplicación del programa educativo para educación inicial y de ser el caso, aplicar el correspondiente a educación preescolar. 2. Planear junto con la Oficial de Puericultura las actividades pedagógicas que se realizan con los niños durante la semana. 3. Observar y asesorar a la Oficial en Puericultura en la realización de las actividades y de ser el caso aplicar la actividad pedagógica de manera directa. 4. Determinar e informar al personal de la sala, el nombre de los niños que iniciaran el entrenamiento de control de esfínteres. 5. Participar en la ministración de alimentos conforme a lo descrito en el "Manual para las actividades formativo- asistenciales". 6. Aplicar la "Evaluación del desarrollo del niño (a)" y dar seguimiento a "programa de estimulación. 7. Dominar el "Programa para la operación del servicio de

<p>niños juguetes variados y los acompañe permanentemente.</p> <p>8. Orientar a los asegurados usuarios para que la recepción y entrega del niño o niña se realice conforme a lo establecido.</p> <p>9. Orientar y supervisar que la Oficial de Puericultura realice recorridos permanentes entre cunas y colchonetas durante el sueño o descanso.</p> <p>10. Dominar el “Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía para las guarderías del IMSS”</p> <p>11. Verificar que los niños que no deseen descansar o dormir, realicen alguna actividad pedagógica respetando el sueño de quienes duermen.</p> <p>12. Mostrar disposición de servicio-</p> <p>13. Brindar atención con respeto cuando se dirige o asesora a los padres usuarios, personal a su cargo y compañeros de trabajo.</p> <p>14. Ser empática con los niños y dar un trato equitativo (p. 127).</p>	<p>9. Observar y cuidar a los niños durante la realización de las actividades formativo-asistenciales”</p> <p>10. Ministran alimentos a los niños de acuerdo al “Manual para las actividades formativo-asistenciales”</p> <p>11. En el sueño- descanso dormir a los niños de acuerdo a la técnica establecida para su edad.</p> <p>12. Realizar continuos recorridos durante el sueño o descanso para cuidar a los niños.</p> <p>13. Utilizar el material de los escenarios de aprendizaje para organizar juegos o narraciones en las actividades libres.</p> <p>14. Proporcionar juguetes variados y suficientes al alcance de los niños que se encuentren en las áreas de recreo.</p> <p>15. Registrar a los niños con alteraciones de conducta en el “Reporte de logros e incidencias diarias por sala de atención”</p> <p>16. Orientar a los asegurados usuarios y usuarias para que la recepción de los niños se realice conforme a lo establecido.</p>	<p>pedagogía para las guarderías IMSS”.</p> <p>8. Identificar y definir estrategias de atención a los casos de niños con alteración de conducta.</p> <p>9. Orientar a los asegurados usuarios sobre el entrenamiento del control de esfínteres.</p> <p>10. Capacitar y sensibilizar a la Oficial de Puericultura sobre el proceso de control de esfínteres cuando se integra a las salas de Maternal A y B1 (p. 126).</p> <p>11. Orientar a la Oficial de Puericultura con respecto a la ministración de alimentos.</p> <p>12. Orientar a la Oficial de Puericultura sobre la aplicación de actividades pedagógicas a los niños con discapacidad leve o no dependiente y en su caso realiza las adaptaciones curriculares necesarias.</p> <p>13. Mostrar disposición de servicio.</p> <p>14. Brindar atención con respeto cuando se dirige a los padres usuarios, personal a su cargo y compañeros de trabajo.</p> <p>15. Ser empática con los niños.</p>
--	--	---

	17. Mostrar disposición de servicio. 18. Coordinarse con sus compañeras en la realización de las actividades. 19. Ser empática con los niños y dar un trato equitativo. 20. Brindar atención con respeto y comunicarse claramente cuando se dirige a los usuarios y usuarias (p. 129).	
--	---	--

Elaborado a partir del Manual de procedimientos del personal (2016)

Las funciones de estos tres primeros puestos están encaminadas al ámbito educativo, así como todo lo que implica la formación, el cuidado y el desarrollo integral de los pequeños, por lo que su trabajo se encuentra claramente ligado dentro de esta institución, pues la planeación de actividades en pro de los niños considero que no depende únicamente de una persona en específico como puede ser la Coordinadora del Área Educativa o la Educadora sino también de las personas que pasan mayor tiempo con los niños, es decir, las Asistentes Educativas, haciendo de este un trabajo conjunto, sin olvidar el respeto y la empatía que deben mostrar para con los niños

Asesor de nutrición	Jefe de cocina	Auxiliar de cocina
1. Dirigir todas las actividades relacionadas con el servicio de alimentación. 2. Verificar que las instalaciones, mobiliario, equipo, material y	1. Coordinar las actividades del servicio de alimentación para la preparación y distribución de alimentos.	1. Reportar inmediatamente anomalías del funcionamiento de las instalaciones, mobiliario, equipo, material, loza y utensilios

<p>utensilios del servicio de alimentación se encuentren en óptimas condiciones de funcionamiento y limpieza.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Supervisar y asesorar que su personal realice sus actividades conforme el procedimiento del servicio de alimentación. 4. Asesorar permanentemente a la población usuaria y personal en aspectos técnicos- dietéticos de manera asertiva. 5. Aplicar lo descrito en la “Guía técnica de aspectos técnico-dietéticos por régimen de alimentación” 6. Realizar la planeación de alimentos en el Sistema SIAG conforme a lo señalado en la “Guía técnica para la operación del módulo Pla. C. A.”. 7. Recibir y verificar que los alimentos solicitado al proveedor cumplan con la cantidad solicitada establecida en la “Guía técnica de características de los alimentos para su recepción y almacenamiento” 8. Verificar el almacenamiento de los alimentos con base a lo establecido en la normatividad. 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Verificar que las instalaciones, mobiliario, equipo, material y utensilios del servicio de alimentación se encuentren en óptimas condiciones de funcionamiento y limpieza. 3. Supervisar y asesorar que los auxiliares de nutrición realicen sus actividades conforme el procedimiento del servicio de alimentación. 4. Recibir y verificar que los alimentos solicitados al proveedor cumplan con la cantidad solicitada establecida en la “Guía técnica de características de los alimentos para su recepción y almacenamiento”. 5. Coordinar las actividades para el almacenamiento de los alimentos con base a lo establecido en la normatividad. 6. Aplicar el “Procedimiento para la operación del servicio de alimentación en guarderías IMSS”. 7. Coordinar las acciones para que la preparación de los platillos logre las características establecidas por la normativa. 8. Observar durante la ministración los platillos que rechazan o refieren 	<p>de uso exclusivo del servicio de alimentación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Realizar la higiene de los alimentos que así lo requieren para su almacenamiento con base a la técnica establecida. 3. Distribuir hidratación por sala de atención para los niños conforme a lo establecido en el procedimiento del servicio de alimentación. 4. Coloca diariamente en el vestíbulo, el menú escrito y en original del día siguiente, y en copia en el servicio. 5. Realizar la preparación del día con base a la “Guía técnica para la preparación y distribución de alimentos” 6. Colocar en el vestíbulo junto al menú escrito la charola muestra del régimen normal I, en el área de lactantes la charola correspondiente sustituyéndolo en cada tiempo de alimentación. 7. Distribuir los alimentos del menú del día de acuerdo a lo señalado en la “Guía técnica para la preparación y distribución de alimentos”
--	---	---

<p>9. Dominar el “Procedimiento para la operación del servicio de alimentación en guarderías del IMSS”</p> <p>10. Verificar que los platillos tengan las características establecidas por la normativa.</p> <p>11. Orientar permanentemente a las Oficiales en Puericultura para la administración de alimentos, conforme a la edad.</p> <p>12. Realizar recorridos durante la distribución y ministración, de alimentos para observar que se respete el ritmo para comer cada niña y niño.</p> <p>13. Observa durante la ministración, los platillos que rechazan o prefieren los niños para que se consideren en la conformación de los menús especiales.</p> <p>14. Se coordina con los responsables del servicio de fomento de la salud y de pedagogía para brindar apoyo a las madres que elijan proporcionar la lactancia materna.</p> <p>15. Mostrar disposición de servicio (p. 128).</p>	<p>los niños para que se consideren en la conformación de los menús especiales.</p> <p>9. Mostrar disposición de servicio (p. 130).</p>	<p>8. Realizar el escamoteo de ollas, cacerolas y recipientes donde se prepararon los alimentos, separar los residuos sólidos de los líquidos.</p> <p>9. Recolectar y acomodar la loza, utensilios, enseres y equipo ya limpios en el lugar que corresponda.</p> <p>10. Realizar limpieza rutinaria y exhaustiva de las áreas del servicio de alimentación conforme al “Calendario”</p> <p>11. Etiquetar las fórmulas lácteas con la fecha de recepción y ordenar por fecha de llegada.</p> <p>12. Almacenar detergentes y productos químicos de acuerdo a lo establecido.</p> <p>13. Mostrar disposición de servicios (p.131).</p>
---	---	---

Elaborado a partir del Manual de procedimientos del personal (2016)

A partir de estos cargos y sus correspondientes funciones, es preciso señalar que se encuentran enfocadas al ámbito nutricional y alimenticio que se lleva a cabo dentro de esta institución, por lo que su principal preocupación es mantener a los niños bien alimentados a partir de una dieta balanceada con base en lo que el IMSS estipula, además de mostrar disposición e higiene en todo lo que tenga que ver con dicha alimentación y los recursos o materiales que utilicen para llevar a cabo sus respectivas funciones.

Responsable de Fomento a la Salud	Auxiliar de limpieza	Vigilante
<ol style="list-style-type: none"> 1. Vigilar el estado de salud de los niños durante su estancia en la guardería y acompañar a los que se encuentran aislados o en observación en el Área de Fomento a la Salud. 2. Recorrer diariamente al inicio de la jornada laboral las instalaciones de la guardería verificando que se encuentren limpias y salubres. 3. Realizar filtro sanitario en el vestíbulo durante el horario de mayor afluencia a la guardería. 4. Verificar en la Cartilla Nacional de la Salud de los niños de nuevo ingreso, que el esquema de inmunizaciones se encuentre completo de acuerdo a su edad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manejar adecuadamente sus instrumentos de trabajo evitando riesgos a los niños y al personal durante la realización de sus actividades. 2. Atender inmediatamente las necesidades de limpieza en las áreas de la guardería. 3. Verificar que los botes colectores de basura y el área destinada para este fin se encuentren en óptimas condiciones de higiene. 4. Mantener orden y resguardo de sus herramientas de trabajo. 5. Manejar responsablemente los químicos utilizados en la limpieza de las áreas de la guardería. 6. Mostrar disposición de servicio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Portar el uniforme reglamentario y completo durante la jornada de trabajo. 2. Vigilar que la puerta de acceso a la guardería permanezca cerrada pero con apertura de emergencia. 3. Solicitar que toda persona que ingresa a la guardería se identifique con credencial oficial y registre su entrada y salida. 4. Tratar con respeto a los niños usuarios. 5. Tratar con amabilidad y respeto a los asegurados usuarios y toda persona que entre a la guardería. 6. Mostrar disposición de servicio. 7. Comunicarse respetuosamente con sus compañeros de trabajo (p.133)

<ol style="list-style-type: none"> 5. Realizar medición de peso y talla del niño o niña, conforme a la técnica establecida. 6. Colocar mensualmente en el vestíbulo “Relación de niños que corresponde aplicación de vacuna” y “Relación mensual para la medición de peso y talla” 7. Registrar en el SIAG las vacunas aplicadas y el control de peso y talla en el lugar correspondiente. 8. Recibir del asegurado usuario, durante la recepción del niño o niña, los medicamentos y la “receta médica” que avala su ministración. 9. Dominar el “Procedimiento para la operación del servicio de fomento de la salud en guardería IMSS”. 10. Asesorar al personal y verificar que realice la higiene de manos aplicando la técnica que establece la OMS. 11. Orientar al personal del servicio de pedagogía sobre el manejo de los niños con discapacidad leve o no dependiente. 12. Orientar al asegurado usuario sobre la ministración de medicamentos y acciones sobre 	<ol style="list-style-type: none"> 7. Brindar un trato respetuoso a los niños. 8. Mostrar respeto hacia sus compañeros de trabajo (p.132). 	
---	--	--

<p>control de peso y talla que se llevan a cabo en la guardería.</p> <p>13. Mostrar disposición de servicio.</p> <p>14. Brindar atención con respeto cuando se dirige o asesora a los padres usuarios y al personal,</p> <p>15. Ser empática con los niños.</p> <p>16. En la ministración de medicamentos, explicar al niño o la niña con palabras sencillas de acuerdo a su edad, la importancia de tomar el medicamento y la forma de ingerirlo. (p. 125)</p>		
---	--	--

Elaborado a partir del Manual de procedimientos del personal (2016)

Estos últimos tres puestos, cuentan con funciones totalmente diferentes entre ellos pero siempre con el objetivo en común de brindar un servicio de calidad a los niños y los usuarios en general, pues con base en lo anterior la Responsable de Fomento a la Salud debe estar pendiente de la ingesta de medicamentos de los niños, además de supervisar el desarrollo de estos conforme avanza su edad y ver si no cuenta con algún tipo de alteración o enfermedad que pueda presentarse a una temprana edad, avisando a los padres y usuarios para que acudan con el especialista correspondiente y atiendan lo más rápido las alteraciones que el niño presente y se desarrolle de manera sana. Por otra parte, las Auxiliares de Limpieza y el Vigilante, supervisan el contexto en el que los niños cohabitan para mejorar su estancia dentro de las salas y no se lastimen, ya sea que tengan una discapacidad o no, pues los espacios en los que el niño se desarrolla forman parte de un desarrollo integral.

Con base en lo anterior, es preciso señalar que el perfil de cada uno de los puestos está previamente establecido por el IMSS, sin embargo el proceso de la selección de los trabajadores suele ser algo complicado, la Directora es la única encargada de decidir quién es apto para el puesto o no, especialmente en el caso de las Asistentes Educativas, ya que hizo notar su preocupación de conseguir personal calificado para el cuidado de los niños (O, 17/02/2017), sin embargo no debe ir en contra de lo que ya ha sido establecido por el IMSS.

Pude observar que muchas veces no llegan a conseguir tan fácilmente a las Asistentes Educativas pues las personas no cubren el perfil necesario para el puesto, ya que cuentan con mayor grado de estudios, por ejemplo una persona que llegó a entrevista contaba con la licenciatura en Pedagogía, sin embargo, la Directora no la considero para el puesto de Asistente Educativa ya que ese trabajo no era para ella (O, 17/02/2017), a pesar de que dentro del Contrato plurianual de prestación del servicio de guardería, en su modalidad de esquema vecinal comunitario único (2017) se menciona que para el puesto de Asistente Educativa puede contar con Título o cédula de Licenciatura, Técnico superior universitario o Profesional Asociado en carreras educativas, pedagógicas o psicológicas, además de que la experiencia para este puesto no es algo indispensable ya que se les capacitará al ingresar.

Sin embargo el perfil que la Directora contempla para la selección de las Asistentes Educativas es una formación mínima contando con la secundaria terminada y posteriormente la carrera técnica de Asistente Educativa, así como tener de 6 meses a 1 año de experiencia laboral como Asistentes Educativas por lo que todas las Asistentes Educativas que pertenecen a esta institución cuentan con dicha formación (O, 17/02/2017), ya que para la Directora “las Asistentes pueden ser consideradas más como “niñeras” que deben atender las necesidades físicas de los niños” (Directora, comunicación personal, 08 de marzo de 2017), como se menciona de igual manera en el Reglamento del Artículo 110 de la Ley Federal del Trabajo para guarderías infantiles (2014) en el cual el trabajo de las niñeras consiste en:

- a) El cuidado de los niños que estén a su cargo, cumpliendo esta función con todo celo.
- b) Colaborar en las labores higiénicas que se requieran.
- c) Auxiliar a la enfermera cuando ello fuese necesario en la atención general de los niños.
- d) Asistir a los cursos y conferencias de capacitación y orientación que se proporcionen al personal de la guardería.

Dejando de lado el papel que ellas tienen en la elaboración de planes y rutinas o incluso la conducta que cada una de ellas tienen dentro de la institución, como lo mencioné anteriormente dentro de sus funciones, la cual no siempre es muy agradable debido al poco conocimiento que tienen sobre su carrera o lo que implica ser Asistente Educativa, ya que incluso una de las mismas Asistentes Educativas afirmó “estudié la carrera técnica de Asistente Educativa por no saber que más estudiar y me pareció una carrera técnica “fácil” donde encontraría trabajo” (Asistente 1, comunicación personal, 08 de marzo de 2017) causando cierta intriga sobre la valorización y el reconocimiento que ellas mismas le dan a su trabajo y la formación de los niños

Es importante destacar que esta institución no realiza ningún tipo de rotación con el personal que se encuentra en filtro a menos que haya demasiada gente que atender, por lo que llega a involucrarse una de las Asistentes Educativas seleccionada por la Directora con base en su desempeño profesional dentro de la guardería o algún otro conocimiento que tenga en su currículum (O, 14/02/2017).

Ahora bien el puesto de Directora dentro de esta institución toma cierta relevancia a partir de las estipulaciones señaladas en el Contrato plurianual de prestación del servicio de guardería, en su modalidad de esquema vecinal comunitario único (2017) ya que para ocupar el puesto de Directora es necesario contar con Título o cédula de Licenciatura, Técnico superior universitario o Profesional Asociado o Profesor en carreras administrativas, educativas o psicológicas para la atención infantil, así como contar con experiencia mínima de dos años ejerciendo su profesión (p. 3) por lo tanto las exigencias para el puesto aumentan, ya que no

solamente se enfoca al ámbito educativo y formativo de los niños, sino al manejo del personal y todas las funciones señaladas posteriormente. En el caso de la Directora de esta institución, sí cuenta con Título y cédula correspondiente más que nada al ámbito administrativo, ya que tiene la Licenciatura en Contaduría y Administración (O, 17/02/2017), sin embargo la misma Directora comentó “me he enfocado mucho más al ámbito administrativo en instituciones privadas teniendo el cargo de Directora o Subdirectora” (Directora, comunicación personal, 08 de marzo de 2017).

Pude notar que la presencia de la Directora en el filtro durante el ingreso de los niños no es necesaria, únicamente si algún padre o usuario muestra alguna molestia o inconformidad con respecto al trato de su hijo dentro de la institución, por ejemplo cuando una usuaria pidió hablar directamente con la Directora porque la explicación que la Responsable de Fomento a la Salud le dio con respecto a un golpe que traía su hijo no la convenció (O, 14/02/2017), a pesar de que esto no está estipulado dentro del Manual de Procedimientos para el personal (2016) ya que algunas de las funciones en las que debería intervenir la Directora principalmente son:

Directora
<ol style="list-style-type: none">1. Verificará que los niños con discapacidad leve o no dependiente sean atendidos con los recursos humanos y materiales necesarios, de acuerdo a las indicaciones del médico.2. Durante la ministración de alimentos, asegurará que se encuentre presente al menos un jefe de servicio en cada tiempo de alimentación y, en caso necesario, solicitará su apoyo para participar en la actividad.3. Verificará que el personal que ministre los alimentos para los niños de 4 a 17 meses de edad realice la actividad de pie y, que en el caso de los niños a los que corresponda la silla porta bebé, ésta se encuentre en el mueble destinado para este fin.4. Supervisará que en todo momento los niños estén vigilados por el personal de la guardería, para garantizar su seguridad, mediante recorridos frecuentes.5. Supervisará que la ambientación de la guardería reúna las características de colocación, estado y se renueve como máximo cada 3 meses, en los siguientes espacios:<ul style="list-style-type: none">✓ Salas o Grupos de atención✓ Salas de usos múltiples

- ✓ Pasillos por donde transitan los niños
- ✓ Vestíbulo

6. Verificará que el personal educativo de la guardería organice e implemente pláticas informativas y de participación familiar, para la adecuada realización de las actividades formativas asistenciales, pedagógicas, recreativas y de seguimiento al desarrollo del niño, cada vez que así se requiera (p. 135).

Elaborado a partir del Manual de procedimientos del personal (2016)

Por lo tanto algunas de estas funciones no se realizan de esta manera dentro de la guardería por parte de la Directora, pues todo lo que se refiere al tema de la supervisión de actividades con los niños y las Asistentes Educativas es realizado por la Coordinadora del Área Educativa, ya que la Directora está mucho más apegada a realizar y supervisar funciones administrativas y estadísticas como; los ingresos y falta de los niños y/o el personal, pues la atención a las problemáticas con los niños son atendidas por la Coordinadora del Área Educativa, la Educadora o incluso la Responsable de Fomento a la Salud si se trata de alguna enfermedad del infante, como fue el caso de la revisión minuciosa que se realizó a uno de los niños con síntomas de gripe, registrando todas las observaciones que consideró pertinentes en la bitácora para hacérselo saber al padre (O, 23/02/2017), ya que a la salida puede haber inconformidades de los padres o usuarios diciendo que ellos no dejaron así a sus hijos, siendo esta bitácora un tipo de justificación.

Siguiendo con la identificación de síntomas de enfermedad la Responsable de Fomento a la Salud lo llevó a cabo de manera correcta, sin embargo las mentiras de los usuarios comentando que el niño está sano a pesar de lo contrario, son bastante frecuentes ya que al menos seis personas lo reafirmaron al momento de ingresar a sus niños (O, 13/02/2017), para que de esta forma no se les niegue el acceso a los pequeños y ellos puedan continuar con sus actividades diarias, cabe señalar que este tipo de situaciones no son expuestas a la Directora, únicamente se queda con el personal de filtro.

De igual forma llegan a suceder situaciones que apenas al personal del filtro por la limpieza e higiene que tienen algunos niños, provocando molestia en los usuarios lo cual tiene que ser resuelto por la Directora mediante el tacto y la amabilidad

haciéndoles saber de manera sutil la problemática que encontraron con el infante, sin embargo no deja de ser un tema incómodo para ambas partes, tal fue el caso de la presencia de piojos en una de las niñas y también la mala higiene de un bebé que pertenecía a Lactantes (O, 13/02/2017).

Es preciso señalar que si bien las funciones que realiza cada miembro de esta institución se complementan y tienen un objetivo principal con los usuarios y los niños, la única diferencia entre el personal que se encuentra en filtro y los demás está marcada en una de las políticas de esta institución, a la cual el personal en general le da mucha importancia, esto es el bono por puntualidad, el cual puede perderse si hay alguna falta o retardo en su historial, además de que el monto depende del puesto que se ocupa dentro de la guardería, dicho bono va desde \$200.00 para intendencia o cocina, \$300.00 para las Asistentes Educativas y \$500.00 para el administrativo. De acuerdo con la Directora “la mayor parte de la plantilla de personal especialmente las Asistentes Educativas se quejan del sueldo, por lo que la rotación del personal llega a ser bastante frecuente afectando el ritmo de trabajo de las demás” (Directora, comunicación personal, 08 de marzo de 2017), pues tiene que haber una reestructuración en el acomodamiento de salas y en las mismas Asistentes Educativas, sin embargo es un factor que no depende como tal de la institución o la misma Directora, sino de la dependencia gubernamental en sí.

1.4. Programas/cursos

Cabe destacar que el IMSS plantea para este tipo de institución subrogada dentro del Manual de Procedimientos del Personal (2016) dos tipos de cursos de capacitación, los cuales se llevan a cabo a lo largo del año:

Los *cursos normados*: Se refieren a los que están definidos por la Coordinación del Servicio de guardería para el Desarrollo Integral Infantil como obligados, para conformar un perfil básico de capacitación para el personal de la guardería. Estos cursos se subdividen en:

- **Cursos Genéricos:** Son aquellos temas globales obligatorios que deberán acreditar todo el personal de la guardería ya que cubren el nivel mínimo de capacitación requerida.
- **Cursos específicos:** Son cursos con temas obligados de acuerdo a la categoría del personal y están destinados a mejorar el desempeño de cada categoría.

Por otra parte los *cursos no normados*: Se refiere a todos aquellos cursos que la guardería imparte fuera de la lista de los temas del Currículum de Capacitación (p. 10), es decir, los cursos ajenos a los estipulados por el IMSS los cuales deben ser sugeridos por el personal administrativo de la institución, incluyendo la Directora.

Sin embargo dentro de esta institución únicamente se llevan a cabo los cursos normados tanto genéricos como específicos, estipulados por el IMSS para el personal que integra a la guardería. Los cursos normados genéricos (Anexo 6) que se plantean están encaminados brindar un servicio de calidad tanto a los niños como al público usuario, algunas medidas de prevención en caso de algún siniestro, además de tratar de manera general la importancia del desarrollo integral del niño, abarcando el tema del maltrato infantil y las discapacidades de los niños.

Los cursos normados específicos (Anexo 7) para cada miembro de esta institución están enfocados a las necesidades que debe atender cada uno de los integrantes con base en sus funciones y el rol que juega, cabe mencionar que la mayoría de los cursos específicos para cada empleado trabajan el tema de la atención empática para brindar un buen servicio a los usuarios, además de ser meramente expositivos y enfocado únicamente en el qué hacer.

Es preciso señalar las particularidades que tienen los cursos normados específicos entre sí, pues para la Directora estos se basan en el liderazgo y el manejo de personal; para la Responsable del Servicio de Fomento a la Salud están encaminados al conocimiento de primeros auxilios y enfermedades de los niños; para la Educadora se abarcan temas enfocados en las estrategias de enseñanza y formación de valores además de la planeación educativa para el desarrollo integral del niño; las temáticas abordadas para la Coordinadora del Área Educativa abordan

la supervisión educativa para contribuir al agente educativo; para la Asistente Educativa los conocimientos que adquiere con sus cursos están encaminados a la planeación educativa eficiente, las estrategias para tener control en el grupo, la importancia del control de esfínteres y la ministración de alimentos; para la Asesora de Nutrición y Jefa de cocina los cursos son exactamente los mismos dirigidos únicamente a la importancia de la alimentación en el desarrollo integral infantil; de igual forma la Jefa de cocina debe tomar un curso esencial de técnicas de higiene y conservación de alimentos, al igual que las Auxiliares de cocina; por último las Auxiliares de limpieza deben tener conocimiento en técnicas de limpieza de centros infantiles, por lo que el único curso que toman tiene dicha finalidad. Como se puede notar los cursos pretenden fortalecer los conocimientos que deben adquirir como parte fundamental de la institución en pro de la integridad de los niños pero olvidándose de la parte humanista y sensible en el trato hacia los infantes, más allá de la atención al cliente o en este caso los usuarios.

Capítulo 2. El papel de las Asistentes Educativas en el desarrollo integral de los niños

Para comenzar es preciso señalar que dentro de este tipo de instituciones las Asistentes Educativas toman cierta relevancia en el desarrollo y formación de los niños por ser estas quienes cuidan, guían, educan y pasan la mayor parte del tiempo con ellos dentro de la guardería.

Es necesario tomar en cuenta el concepto de desarrollo descrito por Maier (1989) para conocer el eje central de la intervención que realizan las Asistentes Educativas, el cual se refiere a una integración de los cambios constitucionales y aprendidos que conforman la personalidad en constante desarrollo de un individuo (p. 11), complementando la idea de desarrollo que estipula el IMSS para las guarderías de carácter subrogado dentro del Manual de Procedimientos para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS (2016) concibiendo tal desarrollo como un proceso de cambios físicos, cognitivos y afectivo- sociales y cuando se favorecen simultáneamente, se logra que sea integral (p. 4).

Por ende considero pertinente acudir a dos teóricos encargados de trabajar el tema del desarrollo del ser humano Jean Piaget y Erik Erikson, de los cuales mencionaré únicamente las primeras fases o estadios que plantean, ya que aluden al rango de edad correspondiente a los niños de guardería y que deben considerarse para la formación de los niños.

2.1. La teoría de Erikson

Para Erikson el ser humano se desarrolla en fases psicosociales, es decir, que el desarrollo visto como un proceso evolutivo se funda en una secuencia de hechos biológicos, psicológicos y sociales experimentados universalmente, e implica un proceso autoterapéutico destinado a curar las heridas provocadas por las crisis naturales y accidentales inherentes al desarrollo (Maier, 1989, p. 27), por lo tanto el ambiente social planteado para los primeros años se determina bajo la relación con los otros, lo cual es algo definitivamente importante dentro de esta guardería, pues los lazos afectivos que se logren establecer tanto entre los niños, como entre las

Asistentes Educativas y los niños, formaran vínculos sanos entre ellos dejándoles sus primeras experiencias de vida.

Es importante considerar que para Erikson un individuo pasa a la fase siguiente tan pronto está *preparado* biológica, psicológica y socialmente, y cuando su preparación individual coincide con la preparación social (Papalia, 1997, p. 312), lo cual se recupera de manera pertinente dentro de esta institución, pues se trata de llevar cierta coherencia en el avance que los niños tienen con respecto a algunas actividades, como: ir al baño, lavarse los dientes, correr, hablar, etc., correspondientes a la edad y la sala a la que pertenezcan.

Erikson plantea ocho fases que se descubren a partir del crecimiento del individuo, abarcando la niñez desde el primer año de vida en las primeras dos, cada fase consta de tareas propias del desarrollo que confronta al individuo con una nueva crisis que debe hacer frente:

1. *La confianza frente a la desconfianza*
2. *La autonomía frente a la vergüenza*
3. *Iniciativa frente a culpa*
4. *Productividad frente a inferioridad*
5. *Identidad frente a confusión de identidad*
6. *Intimidad frente a aislamiento*
7. *Laboriosidad frente a estancamiento*
8. *Integridad frente a desesperanza* (Bordignon, 200, p. 56- 57)

Sin embargo para el caso de esta institución únicamente haré referencia a las primeras tres, por estar contempladas dentro del rango de edad que se maneja dentro de esta guardería (de 40 días a 4 años), como lo mencione anteriormente formando parte del desarrollo del niño en la educación inicial.

2.1.1. Confianza frente a la desconfianza

En esta primer etapa psicosocial planteada por Erikson establece las bases de una esperanza duradera, de que el mundo será un lugar bueno y placentero para vivir por lo que cualquier sensación de incomodidad o miedo puede provocar algún tipo

de recelo en el futuro (Santrock, 2003, p. 27), sin embargo en esto se deja de lado dentro de la guardería Sacbe S. C. por ejemplo, al momento de lavarles las manos a los niños de aproximadamente 1 año de edad, pues pude notar que en dicha actividad muchos de los infantes estaban distraídos con el agua, descontrolándose y provocando el enojo de una de las Asistentes Educativas encargadas del grupo, pues mientras le lavaba las manos a uno de los pequeños otro se mojó toda su ropa por querer jugar con el agua, reprimiendo al niño y provocando que a su corta edad llorara de manera desconsolada, además de dejarlo con su ropa mojada por un rato mientras terminaba de atender a los demás pequeños los cuales intimidados solamente se quedaron observando (O, 24/02/2017), haciendo entonces que la confianza que se debe estimular en el ambiente del niño se vea permeada y provoque un mal sabor de boca al momento de realizar este tipo de actividad o alguna que se le relacione, pues considero de manera particular que las Asistentes Educativas debe respetar el ambiente en el que cada infante adquiere sus conocimientos, reflejando tolerancia y amabilidad para una mejor comodidad del niño dentro de la institución, pues incluso el mismo Erikson plantea la *adquisición de esperanza*, la cual hace alusión a lo anterior diciendo que el infante experimenta la realidad de la vida en sus primeros contactos con el mundo exterior y en este sentido la confianza que se manifieste provoca una sensación de comodidad física y una mínima experiencia del temor o la incertidumbre (Maier, 1989, p. 33).

De igual forma en esta fase Erikson toma cierta relevancia en la educación que el adulto brinda al niño, pues plantea que este debe prestar ayuda al infante para afrontar sus propias tareas de desarrollo a la par que sirve también como instrumento del desarrollo del niño (Maier, 1989, p.33), es decir un guía que los ayude a potencializar su desarrollo y vivir experiencias positivas durante sus primeros años de vida, lo cual se convierte en la labor de las Asistentes Educativas de esta institución.

Sin embargo su trabajo dentro de esta guardería puede reflejar lo contrario, pues el temor e incomodidad que se presenta a lo largo de una rutina general con los niños no se puede ocultar, ya que pude notar que algunas de las actividades con gran

importancia en el desarrollo de los niños, como lo es la hora de dormir y descansar o comer son las que se ven mucho más permeadas por la labor que realizan las Asistentes Educativas, por ejemplo a la hora de la siesta la cual se lleva a cabo justo después de comer, se ven permeadas por ciertos impedimentos que provocan la irritabilidad de dichas Asistentes, ya que los niños no pueden conciliar bien el sueño como lo estipula el Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guardería IMSS (2016), provocando que les llamen la atención a los infantes y regañándolos por no seguir las indicaciones, olvidándose de que son niños pequeños e inquietos y que probablemente no logren dormir por el ambiente en el que se encuentran (O, 24/02/2017) por lo que se les debe ayudar a confrontar este tipo de situaciones dándoles seguridad y estabilidad en un espacio cálido y ameno.

Si bien el ambiente forma entonces una parte esencial de dicha fase, no solo hay que destacar las actitudes que toman las Asistentes Educativas para llevar a cabo sus actividades, sino también el miedo o inseguridad que pueden provocar de manera inconsciente a los niños, tal como sucede con la forma en que despiertan a los pequeños, la cual se realiza con movimientos bruscos y gritos provocando la exaltación de los niños manifestada con llantos, como fue el caso de la sala de Maternales C2, en la que a pesar de que los infantes se encontraban profundamente dormidos una vez que se terminó la hora de la siesta fueron despertados a la fuerza y sin ningún tipo de delicadez, tomándolos del brazo y alzando el tono de voz, ya que deben hacerlo de manera veloz para que puedan continuar con sus demás actividades y se cumpla lo establecido dentro de la planeación, por lo que no tardan más de 5 minutos en dejar la sala como estaba, quitando sábanas y colchonetas y empezar con la siguiente actividad para los niños (O, 24/02/2017).

2.1.2. Autonomía frente a la vergüenza

Para Erikson es importantes que después de tener confianza en sus cuidadores los niños comiencen a descubrir que su comportamiento es propio por lo que empiezan a afirmar su sentido de independencia y asumen su voluntad (Santrock, 2003, p. 27) lo cual me pareció bastante interesante como se manifiesta a lo largo de la semana,

pues pude notar que los niños muestran una mayor adaptabilidad a su entorno adquiriendo cierta libertad con sus compañeros en los juegos que realizan, como en el caso de los Maternales que conviven entre ellos, aunque el impedimento se vea reflejado en las Asistentes Educativas, pues algunos pequeños al momento de ingresar lloran, tiemblan y no quieren entrar a la guardería afirmando que quieren a su madre, porque la “miss” no los deja jugar, los regaña o les grita (O, 01/03/2017) limitando su autonomía dentro de esta institución, este tipo de situación ocurre principalmente los inicios de la semana, es decir los días lunes, inclusive se recibe mayor número de quejas e incidencias de los niños por no querer realizar las actividades, sin embargo conforme avanza la semana se les nota más calmados (O, 01/03/2017), por lo que la Coordinadora del Área Educativa mencionó que esto lo utilizan a su favor, sugiriendo “planear las actividades mucho más dinámicas y divertidas para los niños al inicio de la semana, las cuales sirvan para romper el hielo entre los niños, formar “alianzas” y que recuerden lo bien que se siente convivir con otros niños” (Coordinadora del Área Educativa, comunicación personal, 09 de marzo de 2017), aunque el problema no radique en la convivencia de los niños como tal sino en las expresiones que manifiestan los niños sobre sus cuidadoras.

Erikson vincula y complementa la autonomía con la *realización de la voluntad*, en la que el niño debe aprender a querer lo que puede ser y a convencerse de que él quería lo que tuvo que ser (Maier, 1989, p. 45) lo cual debe ser considerado por parte de las Asistentes Educativas basándose en la adaptación del niño durante la semana y viendo la interacción que muestran los pequeños dentro de su grupo social al momento de realizar actividades, pues el juego comienza a asumir cierta importancia durante esta segunda fase, ya que ofrece al niño un refugio seguro que le permite desarrollar su autonomía dentro de su propio conjunto de límites y leyes (Maier, 1989, p. 46), por lo que considero que más allá de reprimir a los niños al momento de jugar por ejemplo, la Asistente Educativa debe saber manejar las reglas de convivencia dentro de las salas con los niños y ella misma, fungiendo su autoridad pero dejando explorar a los niños de manera confiable y segura.

La *realización de voluntad* continua viéndose presente dentro de esta guardería a la hora de comer, pues los niños manifiestan cierta inquietud y disgusto, ya que la dieta que llevan suele ser bastante estricta, no contiene mucha grasa, sal ni mucho menos azúcares, pues en los últimos años el IMSS ha estado mucho más pendiente de la obesidad infantil aun en una temprana edad. Si bien dichos menús están elaborados por nutriólogos especializados del IMSS y son bastantes saludables, los niños rechazan la comida, dejándola en el plato o tirando la mayor cantidad al suelo, haciendo berrinches al momento de ingerirlos, por lo que las Asistentes Educativas caen en la desesperación de forzar a los infantes a comer más rápido, gritándoles y dándoles de comer en la boca por la fuerza, a pesar de que están advertidas de no gritarles a los niños o se les levantará un acta administrativa (O, 14/02/2017), provocando un daño en su seguridad, confianza o incluso en su autoestima a corto o largo plazo.

Esto también se relaciona con lo establecido por Freud en la *fase oral* del niño, pues aunque esta se contempla durante los primeros 18 meses de vida, continua estando presente en años posteriores a la infancia, en la cual el placer se concentra alrededor de la boca, masticar, chupar y morder (Santrock, 2003, p. 27), por lo que la comida es algo que debe ser de su agrado o convencer al niño de que es algo delicioso, pues el infante posee voluntad propia, continua aprendiendo por medio de las experiencias que es lo que le gusta o no, pues este tipo de actividades formativo- asistenciales que se llevan a cabo dentro de esta guardería de manera general propician la adquisición de conductas de auto cuidado, según el Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) pues son parte fundamental en el desarrollo de los niños.

Erikson también menciona un factor importante que debe considerarse en esta fase, el cual implica que si se cohibe o castiga duramente a los niños, estos son propensos a desarrollar sentido de vergüenza y de la duda (Santrock, 2003, p. 27), es decir la desconfianza, lo cual ocurre con la labor de las Asistentes Educativas, especialmente cuando pierden el control de alguna situación o caen en desesperación e intolerancia con los pequeños.

2.1.3. Iniciativa frente a culpa

Esta última fase a considerar, comienza a verse permeada a medida que los niños se enfrentan con un mundo social más amplio, por lo que un comportamiento activo y resuelto es necesario para afrontar sus retos, se pide a los niños que asuman responsabilidades por su cuerpo, su comportamiento, sus juguetes y sus mascotas (Santrock, 2003, p. 27), tal es el caso de las actividades higiénicas que se llevan a cabo en esta guardería, pues para que los niños comiencen con el cuidado de sí mismos se expone y promueve el control de esfínteres así como el buen hábito de realizar actividades higiénicas, por ejemplo lavarse los dientes, ya que mientras cantaban una canción simulaban lavarse los dientes (O, 01/03/2017). Cabe mencionar que dichas actividades están totalmente planteadas y controladas con base a lo que se estipula dentro de la Guía técnica para la atención del niño en la guardería (2016) las cuales se realizarán invariablemente, de acuerdo a lo siguiente:

1. Limpieza y lavado de manos, limpieza y lavado de cara y revisión-cambio de pañal o uso del WC, antes y después de la ministración de alimentos, de la actividad de sueño o descanso, siempre que los niños así lo requieran y previo a la entrega del niño.
2. El aseo bucal y cepillado de dientes, posterior a la ministración de alimentos; el baño de asiento, baño completo y limpieza de fosas nasales, se realizarán siempre que los niños así lo requieran (p. 254).

La etapa de la iniciativa sigue teniendo lugar en la edad del juego en la que el niño desarrolla su imaginación y es más enérgico y locuaz, ya que ésta considera que el niño en su afán por tener un papel en el juego simbólico irá distinguiendo entre unas cosas y otras (Maier, 1989, p. 50) por ejemplo, el género, la familia, etc. Además, surgirá su iniciativa para escoger el juego que desea realizar, elegir su ropa, sus juguetes y muchas cosas más. Sin embargo, debido a su negación y a veces rebeldía se pueden generar conflictos comenzando a presentarse *la crisis de iniciativa vs culpa* (Maier, 1989, p. 51), por lo que considero que las Asistentes Educativas deben saber sobrellevar el carácter de “rebeldía” que puedan manifestar los niños que se encuentran mucho más despiertos y conscientes en su forma de

actuar, mas no inculcarles miedos e inseguridades, poniéndolos en evidencia frente a sus compañeros o las demás Asistentes Educativas. Pude notar que a los niños de esta institución no se les enseña como tal a solucionar sus conflictos por medio del diálogo, pues las Asistentes Educativas desconocen lo que tienen que hacer en situaciones como esta, pues los niños que sufren algún percance con sus compañeros son excluidos del grupo e incluso regañados (O, 01/03/2017) evadiendo de cierta forma la responsabilidad que tienen con el desarrollo del infante. A pesar de que los niños deben sentirse protegidos al interactuar con más personas, más no expresar miedo por decir o tomar la iniciativa en cualquier circunstancia.

Erikson constituye una de las principales funciones del yo a partir del juego en una temprana edad, pues este implica tres dimensiones fundamentales en el desarrollo del infante: 1) el contenido y la configuración de sus partes, que crean el tema subyacente, 2) los comunicativos verbales y no verbales y 3) los modos de conclusión o *interrupción del juego* (Maier, 1989, p. 31-32), sin embargo las actividades recreativas que se llevan a cabo dentro de esta institución están encaminadas a la activación del cuerpo para su óptimo desarrollo motriz por ejemplo, los niños de Maternales C2 realizaron una actividad titulada el “juego del calentamiento” al momento de ingresar, en la cual pude notar que todos realizaban los movimientos indicados, además de que ninguno presentó algún tipo de deficiencia para llevar a cabo dicha actividad, pues todos cuentan con una habilidad motriz plenamente desarrollada, (O,24 /02/ 2017) tal y como se estipula en la Guía técnica para la atención del niño en la guardería (2016), la cual menciona algunas consideraciones en la evolución de los movimientos del niño, los cuales en esta etapa deben ser más mucho más refinados que en años anteriores, por lo tanto algunas conductas observables que el personal de la guardería o en este caso las Asistentes Educativas debe notar para la evaluación de los niños son:

- La coordinación en cuanto a psicomotricidad gruesa, por ejemplo, suben escaleras alternando ambos pies.

- El control psicomotriz va siendo más evidente en cuanto al aspecto fino, por ello empiezan a usar las tijeras, ensartan cuentas, pueden hacer trazos en dibujos más definidos.
- Despiertan gran interés en el modelado de diferentes masillas para crear formas y figuras.

De igual forma pude observar que algunas de las actividades planteadas para la sala de Maternales C2 están totalmente vinculadas a lo anterior, por ejemplo al final del día los niños realizaron esculturas con una especie de arcilla, lo cual llegó a ser un obstáculo para las Asistentes Educativas, ya que a los niños no deja de llamarles la atención dicha actividad y quieren comer la masa (O, 13 /02/ 2017), sin embargo no deja de ser algo que además de despertar su motricidad, los hace desarrollar su imaginación y creatividad, cabe mencionar que esta actividad ser sustituida por cantos y juegos, pintura o material de construcción (reconocimiento de figuras) dependiendo el día de la semana pero vinculando la imaginación y creatividad de los pequeños con su motricidad de manera saludable.

Asimismo Erikson considera importante la *realización de la finalidad* en esta tercer fase, en la que el medio social juega un papel importante, ya que incita al niño a desarrollar una actividad y alcanzar su finalidad (Maier,1989, p.52), para lo cual considero que las Asistentes Educativas no deben frenar dicha iniciativa del niño, sino continuar alentándolo. Sin embargo algunas veces la planeación de las actividades que se llevaron a cabo no siempre fue la más pertinente, pues la motivación para que los niños logaran y cumplieran con el objetivo final paso a segundo término por ejemplo, al inicio del día en la sala de Maternales C2 las Asistentes Educativas pusieron a los niños a realizar una actividad, la cual consistió en escuchar diversas canciones que hablaban de distintas temáticas (como: jugar, comer, etc.) para que después de eso se comentara de que trataba cada una de ellas, sin embargo por ser tan temprano la mayoría de los niños se notaban adormilados, por lo que no prestaban atención a la actividad, además que ni siquiera se explicó con antelación la finalidad de la actividad ni mucho menos se prestó interés por el aprendizaje de los niños, simplemente parecía una improvisación (O,

01/03/2017), cabe destacar que la preocupación de las Asistentes Educativas por no poder llevar a cabo dicha actividad de manera correcta no fue muy notoria, simplemente lo pasaron desapercibido (O, 01/03/2017).

También es preciso señalar que dentro del Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) la Asistente Educativa es quien debe provocar dicha iniciativa para con los niños, especialmente los que pertenecen a las salas de Maternales, por ejemplo en el área del comedor se les invita a los infantes a que mantengan limpio y en buen estado su espacio, solicitándoles que coloquen la basura en su lugar o cuando terminen su colación pongan los vasos sucios en una charola (p.167) sin embargo esto no se lleva a cabo siempre ya que en una ocasión los niños olvidaron hacerlo y ninguna Asistente Educativa dijo algo al respecto (O, 14/02/2017).

Muchas veces las Asistentes Educativas se olvidan de esta tercer fase planteada por Erikson, en el sentido de despertar la curiosidad del niño, pues este crece y elabora fantasías acerca de la persona que quiere llegar a ser, por lo que el uso del lenguaje se desarrolla cada vez mejor, ahora el niño se formula preguntas para comprender antiguos y nuevos misterios (Maier, 1989, p. 52-53). Para las salas de Maternales C1 y C2 es preciso señalar que dentro de la Guía técnica para la atención del niño en la guardería (2016) el lenguaje que los niños presentan debe ser considerado como un logro si el discurso es más fluido y más estructurado que un año antes, es decir, puede sostener una plática de los eventos sucedidos el día anterior y, emite respuestas más estructuradas y lógicas.

En esta etapa es fundamental que las personas que rodean al niño utilicen variedad de palabras con una estructura correcta y con cierto grado de complejidad, tanto dentro como fuera de la guardería y no se les limite a hablar como fue el caso de un niño de Maternales C2 que hablaba demasiado provocando que la Asistente Educativa se desesperara y le gritara al infante, asustándolo y provocando que comenzara a llorar (O, 01/03/2017). Es importante considerar que el apoyo que se brinda dentro de este tipo de instituciones es diferente para cada niño, pues cada uno responde de diferente manera a los estímulos que se les proporciona, entonces

habrá quienes tengan avances grandes y otros a los que les cueste mayor trabajo lograr las conductas esperadas y se tendrán que apoyar más. Por lo tanto considero que las Asistentes Educativas deben ver más allá de lo que los niños expresan, reprimirlos no siempre es la solución, pues el lenguaje en los infantes representa algo más que la mera comunicación; implica asumir una posición en una cuestión o situación dadas y un compromiso verbal con dicha posición (Maier, 1989, p. 54). Me parece algo perjudicial como las Asistentes Educativas muestran cierta indiferencia por lo que el niño aprendan, siempre y cuando pase al siguiente nivel con los conocimientos y aptitudes necesarias, tal como fue el caso de uno de los niños que repitió una “mala palabra” en la sala de Maternales C2, provocando risas e incluso burlas entre las mismas Asistentes Educativas comentando que el niño ya “sabía hablar” (O, 24/02/2017).

2.2 La teoría de Piaget

Jean Piaget afirma en su teoría del desarrollo humano que los niños crean de forma activa su propio conocimiento del mundo dentro del desarrollo cognitivo, dos aspectos fundamentales para la construcción cognitiva de su mundo son: la organización y la planeación (Santrock, 2003, p. 28) por ejemplo, separamos las ideas importantes de las menos importantes, reteniendo lo que nos enseñan a darle cierta prioridad, pues el desarrollo del ser humano es un proceso inherente, inalterable y evolutivo (Maier, 1989, p. 108).

Por otra parte en el caso de esta guardería se da una mayor prioridad al cumplimiento de reglas y horarios establecidos por el IMSS, haciendo así que los niños sigan una rutina para dormir, comer, ir al baño, entre otras necesidades básicas, por ejemplo, el ingreso de los niños a las salas está permitido desde las 7 de la mañana una vez que hayan sido revisados en filtro, las Asistentes Educativas realizan cantos y juegos en lo que van integrando a los demás niños del grupo, pero es alrededor de las 8:15 que los niños tienen su primer permiso para ir al baño en grupos pequeños de 5, cada uno debe lavarse las manos en cuanto termine, pues se les hace énfasis en que es muy importante hacerlo cada que van al sanitario, (O, 28/02/2017), por lo que cada actividad tiene que ser medida en tiempo y espacio

para causar cierto “impacto” en la formación del infante y se apeguen a los horarios que son considerados como saludables para su desarrollo.

Sin embargo Piaget creía que nos adaptamos de dos maneras: mediante la asimilación y la acomodación, por lo que supone que el niño nace como un organismo biológico provisto de una serie de reflejos cuya estructura psicológica puede describirse como una “conciencia protoplásmica”, atribuyendo al niño tres impulsos filogenéticamente heredados (Maier, 1989, p. 107), los cuales presento a continuación:

El primero es el *impulso a nutrirse, más una capacidad de buscar y utilizar alimentos* (Maier, 1989, p. 107), por lo que se ve influido por el hábito de comer en compañía de otros, estimulando el contacto entre todos los que se reúnen en ese momento dentro del comedor, ayudando al niño a conocer y aplicar normas de comportamiento y convivencia, pues al ver a sus demás compañeros comer aprenden cómo comportarse ante esta situación, por ejemplo a controlar sus movimientos finos con las cucharas y vasos, ya que los infantes se notan muy atentos a como lo hacen sus compañeros e incluso las Asistentes Educativas los ponen de ejemplo (O, 28/02/2017).

En segundo lugar se encuentra el *impulso hacia un sentido de equilibrio* considerando que el desarrollo cognoscitivo es autónomo respecto a los impulsos orgánicos (Maier, 1989, p. 107), por lo que es preciso señalar que los niños de las salas de Maternales tienen demandas diferentes de alimentos entre una comida y otra o entre un día y otro, manifestando sus inconformidades cuando no quieren comer haciendo berrinches, llorando y escupiendo la comida (O, 28/02/2017), manifestando su sentido de autonomía en la que ellos están decidiendo por sí mismos lo que les gusta o no.

Tanto el IMSS como Piaget consideran estas actitudes como parte de la formación de los niños, pues dentro del Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) se menciona que no es de preocuparse si en una comida el infante no come lo normal ya que se recuperará en el siguiente tiempo de alimentación, pues el hambre o la necesidad de sobrevivir

como tal lo hará comer, esto varía de un niño a otro, pues cada uno sabe cuánto lo necesita y por ende hay que respetar su decisión.

Por último el tercero corresponde al *impulso hacia la independencia respecto del ambiente y la adaptación al mismo*, a lo que añade cierta capacidad hereditaria de conquistar considerable independencia (Maier, 1989, p. 107), lo cual al igual que la autonomía planteada por Erikson mencionada anteriormente, implica que el niño continua tomando sus propias decisiones explorando por él mismo y concluyendo que le agrada y que no, viéndose mayormente reflejado de igual manera a la hora de la ministración de alimentos, pues como lo mencione anteriormente las decisiones de los niños se manifiestan a la hora de elegir que comer o no con base en sus gustos y preferencias. Asimismo pudo verse cuando a los niños de esta institución se les hizo un menú especial y varios juegos alusivos al día, retomando algunos temas como los valores, la importancia de la amistad e incluso las costumbres que se celebran; a pesar de que estos temas no se hablan de manera teórica o muy explícita entran en detalles con obras de teatro las cuales lograban captar la atención de los niños e incluso se les hacía participar, sin embargo en diferentes ocasiones los noté bastantes dispersos y solamente se reían de lo que las Asistentes hacían (O, 14/02/2017) manifestando su adaptación al ambiente y la independencia del mismo. Cabe señalar que al igual que Piaget, Erikson también apoya este planteamiento pero desde una primera etapa, ya que concibe que él bebe recién nacido no es muy distinto de su contraparte pues psicológicamente, ya está dotado de personalidad; tiene su herencia individual, así como todas las potencialidades innatas para un desarrollo original de la personalidad, por lo que los influjos del ambiente físico, social e ideacional corren parejos con los procesos biológicos y psicológicos innatos que plasman el desarrollo de la personalidad, (Maier, 1989, p. 33), por lo que además de que los factores ambientales limitan, al mismo tiempo liberan al niño.

Por otra parte, es importante destacar que el IMSS retoma los postulados de Piaget al establecer dentro del Manual para la aplicación del Programa Educativo (2016)

tres ambientes o esferas que complementan el desarrollo integral del niño, como son:

La esfera física, la cual menciona que los movimientos de un bebe son reflejos o acciones involuntarios que reaccionan a un estímulo y conforme el niño crece estas acciones psicomotrices se vuelven voluntarias y coordinadas (p. 5), como pasa con el control de esfínteres dentro de la sala de Maternales A o el uso de cubiertos a la hora de comer para los niños de Maternales C2 (O, 28/02/2017), en ambos casos los niños aprenden a coordinar sus acciones y reaccionar a los estímulos de manera correcta. Asimismo Piaget hace referencia a los estímulos a partir de la individualidad de los niños pequeños, la cual se expresa en el llanto, la succión y las variaciones del ritmo respiratorio, (Maier, 1989, p. 111) por lo que el llorar o incluso los berrinches de los pequeños, indican su inconformidad frente a alguna situación, lo cual debe ser algo tolerable mas no es algo para recibir un castigo y estimular este tipo de reacciones físicas.

De igual manera es preciso señalar que la coordinación física de los niños dentro de esta institución se trabaja de manera constante en los diferentes niveles relacionándola con aspectos de la vida cotidiana, por ejemplo con el tema de la higiene personal los niños de Maternales C2 se practicaron canciones sobre la limpieza del cuerpo, por lo que no solamente se abarcó el aspecto físico sino también el cognitivo, como el desarrollo del lenguaje, pues de manera ordenada y sin dejar de cantar la canción fueron a donde está la regadera que se utiliza para bañar a los niños que tengan algún percance con su control de esfínteres y simularon bañarse, asimismo se mostraron láminas correspondientes al aseo personal por lo que los niños tenían que describir lo que hacían los personajes inculcándoles las medidas de higiene que deben tener tanto dentro o fuera de la institución, queriendo causar cierto impacto en los niños para cuando estos realicen estas actividades en casa. (O, 28/02/2017), cabe destacar que la Coordinadora del Área Educativa mencionó que “las actividades correspondientes a la higiene siempre son vistas de buena manera por los padres pues se les quita un peso de

encima” (Coordinadora del Área Educativa, comunicación personal, 09 de marzo de 2017)

Cabe mencionar que *la esfera cognitiva* planteada en el Manual para la aplicación del Programa Educativo (2016) implica una modificación en su estructura mental por ejemplo, cuando un bebé que juega con una mordedera, recibe una sonaja y la muerde siente una textura diferente y al moverla descubre que suena (p. 6), por lo que una vez adquirido este conocimiento intentará generalizarlo y agitará el próximo juguete que llegue a sus manos para saber si suena, y si no aprenderá una cosa nueva.

Por otra parte *la esfera afectivo- social* forma parte de la personalidad del niño según el Manual para la aplicación del Programa Educativo (2016), la cual tiene dos componentes fundamentales: el temperamento, el cual se ve influido por la personalidad de sus padres o familiares y el carácter, el cual se aprende cuando interviene la educación, la inteligencia y la voluntad (p. 6) por lo que considero que el personal educativo que forma parte de esta institución es muy importante en dicho aspecto, pues es el encargado de educar al niño de forma tal que en años posteriores sea considerado un individuo bueno para la sociedad, lo cual pudo lograrse gracias a un correcto desarrollo integral en todos los aspectos. Sin embargo pude notar que algunas de las Asistentes Educativas correspondientes a las salas de Maternales C1 y C2 se esfuerzan y enfocan más al montaje escenográfico para realizar algunas de las actividades o para que el espacio de los infantes se conciba bastante armónico, lleno de imágenes de sus personajes favoritos, además de elaborar algunos móviles los cuales sirven para distraerlos y ayudarlos a conciliar el sueño a la hora de dormir (O, 28/02/2017) lo cual si bien es algo importante como lo mencione anteriormente, se deja de lado el trato que deben manifestar para con los niños al realizar sus actividades o incluso la pertinencia entre las mismas, por ejemplo, en cuestiones de higiene la educación y formación de los niños se hace presente, pues no únicamente se contempla un espacio armónico y limpio para los infantes, sino también el aprendizaje a partir de la exposición y practica por parte de la Responsable de Fomento a la Salud, la cual les enseñó a los pequeños de la sala

de Maternales C2 a utilizar algunos de los diversos objetos de higiene como: cepillo de dientes, jabón, shampoo, etc., para su bienestar personal (O, 28/02/2017).

Es preciso señalar que todas las actividades realizadas dentro de esta institución no excluyen a nadie, ya que todos tienen derecho de realizarlas y deben respetarse las diferencias que cada niño tiene, siempre y cuando sea considerado apto para pertenecer a la guardería, pues de acuerdo con el Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2015), la atención al niño se proporciona en un marco de calidad, calidez y de respeto a sus derechos, que genere las condiciones necesarias para el desarrollo de su personalidad y promueva su desenvolvimiento integral, lo cual desde mi punto de vista es algo bastante favorable y que concuerda con el pensamiento de Piaget, pues ayuda a que los niños se vean como iguales desde una edad temprana, por ejemplo dentro de la sala de Maternales C1 hay al menos dos niños con ciertas limitantes en cuanto a motricidad, las cuales a pesar de no ser realmente graves, sí se necesitan algunos cuidados especiales (O, 28/02/2017), únicamente no se admiten niños con reflujo a pesar de que sean aptos para guardería, pues no se cuenta con el personal especializado para este tipo de situaciones, pues por ser bebés recién nacidos quienes sufren este padecimiento necesitan una persona supervisándolos en todo momento, descuidando a los demás niños que también necesite atención, ya que esto en algunas ocasiones puede provocar la muerte de cuna y culpar a la institución.

Por otra parte para los niños de esta institución la esfera social toma cierta relevancia en el manejo conflictos y las relaciones afectivas que se manifiestan dentro de la guardería, pues de acuerdo con la Guía técnica para la atención del niño en la guardería (2016), los niños especialmente los que pertenecen a Maternales C2 concientizan la aparición de los conflictos con adultos y sus propios pares, es decir, toman conciencia de las acciones que realizan sus padres o Asistentes Educativas y lo asimilan para su comportamiento posterior, tomándolos como ejemplo, infiriendo que su modo de actuar es el “correcto”.

Si bien muchos de los conflictos son parte natural de las relaciones sociales, lo ideal es que se resuelvan de forma sana, a pesar de que para los niños les es difícil controlarse y encontrar una solución, por lo que considero que el adulto a cargo de los niños debe actuar como mediador frente a las adversidades que puedan tener los menores, interviniendo y actuando de manera conveniente frente a ellos para que el infante integre lo mejor a su formación.

Para Piaget dichas esferas resultan un medio próximo al que el individuo está adaptándose, por ende, ilustra un continuo desarrollo mediante una división en cuatro etapas fundamentales:

- La fase sensoriomotriz (en general de 0 a 2 años).
- El periodo preoperacional (preparación para el pensamiento conceptual (en general,)).
- Etapa de las operaciones concretas.
- La fase del pensamiento cognoscitivo (operaciones formales, 12 años en adelante). (Maier, 1989, p. 107)

Sin embargo es necesario recalcar que por el tipo de población que integra esta institución y con el que trabajan las Asistentes Educativas únicamente retomé las primera dos fases estipuladas por Piaget, las cuales forman parte de la educación y formación de los infantes basándose en tres nuevos procesos de la conducta humana; *la imitación*, que depende de la capacidad para diferenciar entre varios hechos y reaccionar ante los que fueron seleccionados; *el juego*, el cual una vez que éste ha aparecido sus antecedentes se revelan fácilmente en la repetición, las actividades circulares y la adquisición de nuevas habilidades y *el afecto*, que depende del contacto que se tenga con el ambiente (Maier, 1989, p.117), por lo que serán integrados en las diferentes etapas de desarrollo, para el bienestar y desarrollo del infante.

2.2.1.Fase sensoriomotriz

El término *sensoriomotriz* planteado por Piaget, indica que el niño crea un mundo práctico totalmente vinculado con sus deseos de satisfacción física en el ámbito de

su experiencia sensorial inmediata (Maier, 1989, p. 111), por lo que es preciso señalar que las actividades llevadas a cabo dentro de esta institución están encaminadas a despertar y desarrollar dicha sensoriomotricidad, abarcando los seis estadios sucesivos de organización planteados, como:

- ✓ Uso de reflejos.
- ✓ Reacciones circulares primarias.
- ✓ Reacciones secundarias.
- ✓ Coordinación de los esquemas secundarios y su aplicación a nuevas situaciones.
- ✓ Reacciones circulares terciarias.
- ✓ Invención de medios nuevos mediante combinaciones mentales (Maier, 1989, p. 111).

La fase sensoriomotriz forma parte del desarrollo del niño desde un primer momento dentro de la institución, pues pude notar que con los más pequeños realizan actividades encaminadas a la activación física como estiramientos, pues el uso de reflejos en el primer mes de vida, se caracteriza por la ejercitación de los reflejos a partir del movimiento, (Maier, 1989, p. 111) dichas actividades siempre se realizan con ayuda de una Asistente Educativa, pues son las encargadas de mover muy delicadamente a los niños (O, 14/02/2017) ya que si algún bebé cuenta con algún tipo de marca en el cuerpo al momento de entregárselo al usuario puede ser perjudicial para la guardería.

Por otra parte, para los niños más grandes de la institución la activación física, implica la realización de juegos y cantos en los que los infantes deben mover y ejercitar todo su cuerpo, sin embargo pude notar que si esto se realiza después de desayunar los niños no se mueven muy ágilmente (O, 14/02/2017) e incluso puede ser riesgoso para su salud aunque las Asistentes Educativas no lo hayan considerado. Después de las actividades físicas pude notar que los pequeños realizan la actividad pedagógica que haya planteado la Educadora, la cual en esta ocasión consistió en recordar colores, números, formas, etc., por medio de la lotería con la cual tenían que saltar cada vez que dijeran determinado color o número, para

continuar con dicha activación física, cabe mencionar que esto tarda aproximadamente 30 minutos, pues aproximadamente a las 11 de la mañana se habló sobre el desarrollo de las actividades realizadas el día anterior y lo que llevan del día, por lo que las Asistentes Educativas hacen una pequeña evaluación con los niños preguntándoles, qué les gustó más, cómo lo juegan en su casa, etc., (O, 14/02/2017) lo cual considero bastante pertinente, siempre y cuando se haga de manera constante y se le dé seguimiento al aprendizaje de los niños.

Desde el punto de vista físico, el niño sufre una aceleración de la maduración, pues sus movimientos pasan a ser fenómenos bien coordinados y asimilados por lo que extender la mano, caminar, trepar, retener y soltar ya no son actividades que se realizan por sí mismas, sino más bien los medios para emprender nuevos intentos (Maier, 1989, p. 46). Por lo tanto se debe considerar que al infante le es cada vez más difícil permanecer en el espacio que se le asigne para desplegar sus actividades, por lo que el estar moviéndose en cualquier lugar le será útil para su desarrollo pues quiere explorar su propio mundo y es importante que para ello la Asistente Educativa lo deje actuar de manera libre y autónoma siempre y cuando esté bajo supervisión, especialmente en actividades físicas.

De acuerdo con Piaget lo que respecta al segundo estadio, reacciones circulares primarias dentro de la fase sensoriomotriz, implica un remplazo de los movimientos voluntarios por los reflejos (Maier, 1989, p. 113) por lo que el niño que comienza a discutir con sus compañeros, si se siente agredido va a pegarle a su compañero, pero no como un instinto sino porque sabe que le puede provocar un daño, entrando en un dilema en cómo actuar y defenderse frente a las situaciones, como fue el caso de dos niños de Maternales C2, los cuales mientras jugaban “la rueda de san miguel”, uno le apretó la mano muy fuerte a su compañero por lo que este reaccionó y lo empujó haciendo que cayera al suelo, sin embargo al escuchar los gritos de la Asistente Educativa que coordinaba la actividad ambos lloraron (O, 17/02/2017), pues aunque continua siendo parte de su desarrollo, gritarles continua sin ser el mejor remedio para hacerlos entender, ya que esta repetición de la conducta es una respuesta deliberada al estímulo reconocido de una experiencia previa (Maier,

1989, p.113) en este caso puede ser la educación que reciben en el hogar o en la misma institución años anteriores.

Si bien los niños que corresponden a las salas de Maternales C2 cuentan con una mayor experiencia y conciencia de su actuar, es necesario considerar que desde el primer mes el niño se encuentra en una fase puramente autista, adapta su medio totalmente de acuerdo con sus propias demandas orgánicas (Maier, 1989, p. 112-113), por lo que cuando se sienta invadido o inconforme en su espacio actuara de la forma que él considera correcta, especialmente si no cuenta con la guía necesaria para aprender a moderarse, ya que continúa en un proceso formativo y no todos los niños van al mismo ritmo.

Finalmente el tercer estadio que corresponde a la reacción circular secundaria tiene como objetivo fundamental la retención, no la repetición (Maier, 1989, p. 115), es decir, el niño debe saber porque está mal que pelear con sus compañeros por ejemplo, y no solo actuar de forma instintiva cuando se sienta agredido, haciendo uso únicamente de sus reflejos como a un bebé recién nacido, pues la coordinación de experiencias distintas en un esquema hace que el niño empiece a tomar conciencia de que también forma parte de la esfera de acción (Maier, 1989,p. 116), por lo tanto sus actos comienzan a tomar importancia en su formación.

2.2.2. Etapa preoperacional

De acuerdo con Piaget esta etapa comienza a los dos años y se extiende hasta los siete y se caracteriza por el reenfoque de los símbolos en los niños que los lleva a adquirir una inteligencia más representativa (Maier, 1989, p. 85), esto puede verse reflejado al realizar algunas actividades en grupo dentro de esta guardería, tal fue el caso la actividad llamada “Los números” realizada con el grupo de Maternales C2 en la que los niños fueron acomodados en pequeños grupos de tres y tenían que rotar e integrarse a otro equipo dependiendo el número que les correspondiera e indicara la Asistente Educativa, pues son ellas las encargadas de formar equipos de trabajo para que los niños realicen las diferentes actividades, pude notar que si bien los niños se notaban un poco confundidos al inicio de la actividad conforme esta avanzaba me sorprendió que los niños a pesar de su corta edad lograban

organizarse, divertirse y sacar adelante los objetivos, mientras que las Asistentes Educativas se notaban bastante despreocupadas (O, 17/02/2017).

El lenguaje toma un papel relevante en esta etapa, ya que el niño comienza a utilizar la imaginación y la clasificación convirtiéndose en una herramienta mental que les permite organizar objetos en categorías (Maier, 1989, p. 112). Por lo tanto, las actividades que deben contemplarse para los infantes pueden ir encaminadas al juego simbólico, los roles o personajes para que los niños adquieran conocimientos, desarrollen habilidades y aprendan a socializar y comunicarse más allá de los llantos o berrinches. Esto concuerda correctamente con lo que pasa dentro de esta institución, pues pude observar que las actividades que mantienen a los niños mucho más despiertos y activos son las interpretaciones que realizan las Asistentes Educativas como las obras de teatro, copiando algunas frases o movimientos que ellas realizan al momento de la representación, por ejemplo cuando se llevó a cabo una función de títeres de la familia, el cuento se titulaba “Un día con mi familia”, pues las Asistentes Educativas trataban de inculcar algunos valores para ser niños “buenos” y comprometerse dentro del núcleo familiar, provocando que los pequeños quisieran jugar después a la “la familia”, queriendo ocupar todo tipo de roles e incluir otros objetos como muñecos y peluches, comunicándose entre ellos y poniéndose de acuerdo en que personaje sería cada quien (O, 03/03/2017).

Sin embargo en algunos momentos pude observar que al realizar este tipo de actividades llegan a haber ciertos conflictos entre los niños, debido a lo antes mencionado por Piaget, pues el tema de la socialización llega a crear algunos roces ya que no todos los niños llegan a un acuerdo o les gusta obedecer las reglas del juego, pero forma parte de su personalidad, aunque considero que no es justificación para mostrar indiferencia por parte de las Asistentes Educativas, pues continúan pasando este tipo de situaciones desapercibidas y no intervienen más allá del problema, pues en una ocasión uno de los niños de la sala de Maternales C2 mordió a una de sus compañeras mientras realizaban una actividad en el patio por una riña que se dio al momento de seguir las indicaciones, por lo que ambos niños comenzaron a llorar y la única acción que tomo una de las Asistentes

Educativas fue separar a los niños del grupo, dejándolos que siguieran llorando, ignorándolos y darles un fuerte regaño provocando solamente que los infantes lloraran más (O, 03/03/2017).

Piaget considera que dentro de esta etapa el pensamiento y la razón en el niño de 2 años son totalmente egocéntricos, con predominio de la autorreferencia (Maier, 1989, p. 130) lo cual es bastante notorio dentro de esta institución con niños de dicha edad o más grandes, pues por ejemplo, en la sala de Maternales C2 cada vez que los niños están jugando con el material de las salas todos comienzan a pelear por el juguete “más bonito”, ya sea una muñeca o un carrito, incluso si algún niño alardea sobre algún objeto que encontró todos pelean con el hasta conseguirlo, aunque algunos terminen llorando (O, 03/03/2017) si bien estos procesos se desarrollan automáticamente en el niño, considero que las Asistentes Educativas deben contemplarlos para que el espacio en donde se desarrollan los niños sea competitivo pero armónico para ellos, tomando acuerdos y decisiones en pro de su formación.

Capítulo 3. El trabajo de las Asistentes Educativas en la guardería

Ahora bien es importante considerar el trabajo que realizan las Asistentes Educativas dentro de la guardería Sacbe S.C. el cual puede ser considerado como una labor sencilla por parte de los demás agentes educativos de la institución, ya que su trabajo no requiere otro tipo de conocimiento más allá del práctico, únicamente se debe contar con el certificado de “Asistente Educativa” mas no grados superiores, sin embargo las consecuencias de esta práctica son mucho más significativas por lo que el trabajo debe realizarse de manera minuciosa para ajustar sus ideas sobre qué es enseñar, y qué, cómo y cuándo se enseña. En ese sentido es fundamental reconocer que la necesidad de una comunicación básicamente gestual y corporal de los infantes, se complementa con el desarrollo del lenguaje verbal, lo que implica un cuidador con una disponibilidad corporal y efectiva (Berdichevsky, 2007, p.24), por lo que el trabajo de las Asistentes Educativas se vuelve más complejo.

Sin embargo dentro de esta institución las labores prácticas que realizan las Asistentes Educativas dejan de lado lo anterior, ya que este trabajo puede realizarse por una sola persona a pesar del descuido que pueda surgir para los niños, como fue el caso de una de las Asistentes Educativas correspondiente a la sala de Maternales C1, la cual se vio en un gran problema cuando su compañera de sala faltó, dejándola cerca de medio día sola a cargo del grupo, únicamente fue auxiliada al realizar actividades higiénicas y ministración de alimentos, por lo que no podía atender a todos los niños a la vez, descuidando a gran parte de ellos en las demás actividades y perdiendo control total en el grupo (O, 03/03/2017) notándose mucho más presionada con su trabajo y olvidándose de la responsabilidad que tienen en su faceta de cuidadora y educadora.

A diferencia de las Asistentes Educativas la Coordinadora del Área Educativa, sí debe estar mucho más especializada en materia educativa para realizar en gran parte la supervisión y coordinación de dichas Asistentes, pues de acuerdo con el Contrato plurianual de prestación del servicio de guardería, en su modalidad de esquema vecinal comunitario único (2017) la Coordinadora debe contar con Título

o cédula de Licenciatura, Técnico superior universitario o Profesional Asociado en ámbitos meramente educativos, pedagógicos o psicológicos con una experiencia mínima de un año en funciones de coordinación, supervisión o manejo de personal a cargo de niños (p. 7) lo cual es totalmente necesario para sus actividades pues ella no está en contacto directo con los niños, sin embargo debe conocer la normatividad para el cuidado de los infantes y concebir que el trabajo de las Asistentes Educativas se realice de la mejor forma en cuestiones prácticas, dejando de lado los conocimientos que tengan sobre la formación y desarrollo del infante.

Siguiendo con el trabajo que realizan las Asistentes Educativas dentro del Manual de Procedimientos para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) se especifica que es necesario promover buenos hábitos de sueño tanto en casa como en la guardería, procurando que los niños aprendan a conciliar el sueño por sí solos ya que, poco a poco, aprenderán que el descanso durante el día tiene un horario específico, por lo que las Asistentes Educativas, deben observar el comportamiento de cada niño antes de dormir, por ejemplo, algunos emiten vocalizaciones repetidas, otros lloran, otros se mueven de manera inquieta, etc. y debe respetarse su individualidad. Por lo que la presencia de las Asistentes Educativas a la hora del sueño es sumamente necesaria, pues a pesar de que dicho periodo de sueño está claramente estipulado en cuanto a horario y técnica, hay algunos niños pertenecientes a la sala de Maternales C2 por ejemplo, que no logran adaptarse totalmente a los horarios establecidos para dormir porque son nuevos en la sala y acaban de integrarse al grupo (O, 03/03/2017), lo cual es una dificultad en la práctica de las Asistentes Educativas y no se opta por la mejor solución desde un punto de humanista.

Por lo tanto la observación constituye la actitud privilegiada para pensar la enseñanza antes y durante el desarrollo de las actividades con los niños, pues hay que observar para pensar cómo actuar, para decidir cómo intervenir y para decidir qué situación nueva plantear (Berdichevsky, 2007, p.30), sin embargo pude notar algunas irregularidades con base en la observación, pues volviendo con la hora de sueño de los niños a la gran mayoría del grupo de Maternales C2 les cuesta trabajo

volver a su rutina al inicio de la semana, pues según una de las Asistentes Educativas “muchos de los niños se desvelan el fin de semana y pierden la noción de sus horas de sueño” (Asistente 2, comunicación personal, 08 de marzo de 2017) por lo que mientras algunos niños dormían profundamente fueron despertados por sus compañeros o incluso por las mismas Asistentes Educativas que a pesar de no haber intentado nada para que se durmieran en esta ocasión cumplen con la obligación de continuar con sus actividades planeadas, despertándolos rápidamente (O,03 /03/ 2017) y dejando de interpretar las necesidades de los pedidos niños como el llanto o las expresiones de molestia, para así acompañarlos y motivarlos para continuar con lo planteado.

Continuando con las actividades recreativas que las Asistentes Educativas realizan de manera general con los infantes y que forman parte de su trabajo, de acuerdo con el Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) dichas actividades se conciben como aquellas acciones lúdicas y libres ajenas a las propuestas en el programa educativo, mismas que deben tener un espacio y tiempo específico para su desarrollo dentro de la rutina de cada sala o grupo de atención. Estas actividades se sugiere que se realicen en espacios abiertos, dos veces al día, siempre considerando las condiciones climatológicas y las características del inmueble, procurando material suficiente para que los niños interactúen libremente. Sin embargo pude notar que al dejar a los niños en “libertad” algunos de los más grandes peleaban y se empujaban entre ellos, los cuales no recibían ninguna llamada de atención por parte de las Asistentes Educativas (O, 03/03/2017), a pesar de que su trabajo amerita la supervisión de los infantes en estos espacios, ya que el ignorar esta clase de comportamientos y lo que puede llegar a ocurrir si los niños no son corregidos al momento puede dañar su formación, pues la actividad lúdica se convierte en el medio de razonar y permite que el niño se libere de los límites impuestos por el tiempo, el espacio y la realidad, manteniendo al mismo tiempo una noción de realidad porque él y los demás saben que se trata “solo de un juego” (Maier, 1989, p. 32).

Por otra parte el trabajo de las Asistentes Educativas en cuanto a la ministración de alimentos, es importante destacar lo que plantea la Guía técnica para la atención del niño en la guardería (2016) la cual de igual forma estipula horarios establecidos, pues en un principio se contempla una tolerancia de 15 minutos para incorporar a los niños a dicha actividad, pues durante este periodo los infantes no pueden ingresar a la sala, por lo que algunos padres que llegan después del tiempo de tolerancia deben conseguirles algún desayuno a sus hijos, ya que dentro de las instalaciones no se les dará el servicio, pues esto podría afectar el trabajo de las Asistentes Educativas e irrumpirían con los tiempos establecidos de los pequeños; tal fue el caso de una madre, la cual tuvo que salir a la tienda y darle de desayunar galletas con leche a su hija para que la dejaran ingresar lo antes posible, pues alrededor de las 9:15 los niños terminaron de desayunar, tomándose 15 minutos más para realizar actividades higiénicas, en caso de que los niños quieran ir al baño o lavarse los dientes (O, 13/02/2017)

Si bien las rutinas estipuladas dentro de la institución son parte esencial en el trabajo de las Asistentes Educativas para mantener una organización, disciplina y control en los infantes, Berdichevsky (2007) plantea que cada niño es diferente, algunos ya hablan y aun no se interesan o no han tenido oportunidad de garabatear, otros a los dos años trepan a los árboles aunque nunca han accedido a un bolígrafo o a un crayón, pues los aprendizajes de los niños están condicionadas por el medio en que se encuentran (p 146) por lo que el cómo se manejen las rutinas dentro de la guardería causará cierto impacto en su vida y su formación, ya que desde el primer año de edad el niño asimila toda clase de experiencias para adaptarlas a la realidad en donde se encuentra (Maier, 1989, p. 118).

De igual manera me parece importante destacar que las actividades propuestas en las rutinas implican un gran esfuerzo por parte de las Asistentes Educativas, ya que si bien buscan el bienestar de los niños no todas actúan de manera similar, por ejemplo al momento de dormir a los niños, pude notar que aunque no pueden brindar una atención personalizada a cada uno de los infantes, las Asistentes Educativas de la sala de Maternales C1 los invitaron amablemente a que se

recostaran y cerraran sus ojos, para lograr conciliar el sueño, asimismo hicieron diferentes cantos e incluso amenizaron el lugar con sonidos relajantes y música instrumental para que el ambiente sea tranquilo y acogedor. Sin embargo después de aproximadamente 15 minutos uno de los niños no podía dormir por lo que una de las Asistentes Educativas lo regañó bastante fuerte e inquieto a todo el grupo (O, 03/03/2017) tirando su esfuerzo por no saber qué hacer con el pequeño, a pesar de estar considerado dentro del Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) el cual plantea que lo más sano para el infante es separarlo del grupo y permitirle levantarse a ver un libro, armar un rompecabezas o hacer alguna otra actividad pedagógica que lo mantenga entretenido sin hacer ruido ni interrumpir el sueño de sus compañeros. Por lo tanto volviendo al tema de la observación, es necesario realizarla de manera analítica infiriendo que es lo que se puede hacer sin irrumpir en la integridad de los niños, pues incluso Berdichevsky (2007) plantea que los educadores tienen el privilegio y la oportunidad de presenciar momentos únicos y maravillosos y su capacidad de observarlos en su sutileza les ayuda a disfrutar mucho más y dar soluciones de manera empática. (p 30).

El trabajo educativo con los infantes no implica domesticarlos, a pesar de que el trabajo de las Asistentes Educativas gire en torno a las rutinas y horarios establecidos dentro de la institución, pues según Berdichevsky (2007) los niños pueden adaptarse a todo lo que se les propone, pero también se necesitan pequeños sensibles y transformadores para construir un mundo mejor (p. 40) mismas características que deben ser forjadas por las Asistentes Educativas. Sin embargo dentro de esta guardería la parte mecanizada de la labor de las educadoras se hace presente en mayor medida, pues se ve reflejado al momento de la siesta con los pequeños ya que una vez que todos los niños han ingresado a la sala son extendidas algunas colchonetas, sábanas y almohadas para que descansen, pude notar que cada uno de ellos ya sabe su lugar a la perfección, pues si bien es una actividad que realizan todos los días si algún pequeño se equivoca recibe un regaño y forcejeo de alguna de las Asistentes Educativas a cargo (O, 03/03/2017). Sin embargo de acuerdo con la Directora “recientemente ocurrió una

desgracia en una guardería de otro Estado de la Republica durante la hora de la siesta, ya que un bebé se ahogó por el descuido del personal a cargo de los cuidados de los niños, provocando la conocida “muerte de cuna” (Directora, comunicación personal, 08 de marzo de 2017), por lo que el nivel de exigencia en la realización de este tipo de actividad se está llevando al límite por parte de las guarderías subrogadas al IMSS, penalizando de forma grave a las Asistentes Educativas que se sorprendan descuidando a los niños a la hora de la siesta o no enseñándoles a seguir este algún tipo de indicación, es por esto que se enfocan más en la perfección de dicha actividad que en el miedo que puedan transmitirles a los niños al momento de educarlos y enseñarles a cumplir con lo estipulado, aunque cabe mencionar que también pude observar en determinadas ocasiones la indiferencia que muestran las Asistentes Educativas a pesar de las “amenazas” por descuidar a los infantes, pues pude notar que a la hora de la siesta algunas de ellas descuidan a los niños por platicar (O, 03/03/2017).

Cabe señalar que otra de las actividades de mayor peso y responsabilidad en el trabajo de las Asistentes Educativas es la hora en la que los niños deben ir al baño acompañado con sus respectivas educadoras para supervisarlos, pues aunque en algunas ocasiones únicamente sea para lavarse las manos y los dientes, pude notar un mayor descuido por parte de las Asistentes Educativas, pues varios niños ingirieron pasta dental y pasaron lo pasaron desapercibido (O, 03/03/2017) haciendo de esta supervisión algo poco relevante para los infantes y dejando de lado lo planteado por Berdichevsky (2007) el cual menciona que si bien los primeros años constituyen un momento de la vida de los niños el no respetar su integridad física y psicológica sería un paso a la domesticación (p.40), en la que el elevado ritmo y preocupación por el cumplimiento de las rutinas determinaría el posible actuar de los pequeños a través de los años.

El nivel de educación inicial ha construido, a lo largo de su historia, una identidad plagada de estereotipos, que en definitiva, ofrecen una mirada de la infancia y de quienes se ocupan de ella, ciertamente superficial (Berdichevsky, 2007, p.83), lo que significa que los niños toman conciencia de las personas que los rodean a

simple vista. Si bien dentro de esta institución algunos de estereotipos trabajados por parte de las Asistentes Educativas están enfocados a la buena higiene de los infantes en todos los aspectos para sentirse bien con ellos mismos, no basta con únicamente recalcar estos aspectos por medio de las actividades, sino también hacer de estas algo intencional, es decir, poner de manera superficial el ejemplo a los niños, ya que en más de una ocasión a los niños se les énfasis en lavarse las manos constantemente y mantener su ropa en buen estado, sin embargo pude notar que las Asistentes Educativas que pasaron al comedor durante la ingesta de alimentos con los niños no protegieron su cabello, no cubrieron la boca mientras alimentaban a los pequeños aunque estaban tosiendo, además de no lavar sus manos (O, 03/03/2017) lo cual contradice el cuidado de sí mismos y puede ser un riesgo para ellos, aunque no lo crean.

Por lo tanto la importancia que las Asistentes Educativas le dan a la alimentación de los niños en el comedor pasa desapercibida, pues de igual forma pude notar que cuando el niño no quiere comer la Asistente Educativa no insiste y lo ignora en su totalidad hasta que es la hora de pasar a su sala, pero cuando el usuario recoge al niño y pregunta si este comió bien siempre se le dice que sí, a pesar de que es notorio que el infante aún tiene hambre, tal fue el caso de una niña que en cuanto paso a manos de su madre comió varias galletas que traía con mucho gusto (O, 06/03/2017) lo cual incluso va en contra de lo planteado por Berdichevsky (2007) pues este menciona que los educadores, al acompañar a los niños, pueden leer sus gestos y, tal vez, tratar de descifrarlos (p. 63) para así mejorar sus técnicas de alimentación y hacer lo posible para que el pequeño coma (O, 06/03/2017).

Es preciso señalar que las Asistentes Educativas no tienen contacto directo con los padres al momento de ingresar a los niños a las salas, misma razón por la que la interacción entre las mismas Asistentes Educativas y los niños se encuentra de cierto modo desarticulada, pues muchas de las observaciones que los padres hacen al personal de filtro o viceversa no se les dicen a las Asistentes Educativas al momento de ingresar, por ejemplo, uno de los niños que pertenece a la sala de Maternales C2 no debía mojarse su ropa ya que estaba enfermo y podría

perjudicarle gravemente, lo cual señaló su madre, sin embargo a la hora de lavarle las manos en un primer momento fue inevitable que no se mojara, pues la Asistente Educativa estaba descuidada y no estaba enterada de la situación por lo que ni siquiera tuvo los cuidados necesarios y no cambio la ropa mojada del infante (O, 13/02/2017).

La mayoría de los niños por haber ingresado desde que son bebés a la guardería, el periodo de adaptación y el trato con las Asistentes Educativas es mucho más fácil, pues a su corta edad pude notar que algunos niños ven este espacio como algo normal que forma parte de sus vidas ya que cuando ingresan y salen de la institución lo hacen de una forma alegre y tranquila (O, 13/02/2017) lo cual concuerda con lo planteado por Berdichevsky (2007), pues la experiencia permite al niño organizar y reconocer en su espacio las primeras figuras familiares, comprender las primeras palabras, serenarse ante ciertos aromas, reconocer algunos objetos y comenzar a construir significados y sentidos (p. 63)

Así como los niños se encuentran supervisados por las Asistentes Educativas diariamente, la labor que ellas realizan también es “vigilada”, especialmente con el material que ocupan, pues la Coordinadora del Área Educativa, se encarga de proporcionarles el material didáctico que necesiten dentro de las salas y ver como lo ocupan para cumplir con el fin de sus actividades, sin embargo una de las Asistentes Educativas expresó que “con algunos materiales se oponen a la realidad de los niños pues a pesar de su corta edad en sus casas les educan con métodos y recursos más modernos” (Asistente 3, comunicación personal, 09 de marzo de 2017), mientras que en esta institución están limitando su imaginación y creatividad determinando su práctica al cumplimiento de rutinas y actividades que en algunas ocasiones las Asistentes Educativas no saben si son pertinentes o no o si cumplen con los objetivos para el desarrollo del infante o no, pues lo que enseñan los educadores se vuelve único y particular para cada infante. (Berdichevsky, 2007, p. 83).

Por otra parte cuando se trata de la supervisión y quejas que se tengan por parte de las Asistentes Educativas con respecto a los niños, es importante señalar que

más allá de una queja o sugerencia con respecto al cuidado de los pequeños o los métodos de enseñanza pude notar que las Asistentes Educativas hablan sobre la falta y limitación del material que se les brinda para realizar las actividades higiénicas con los infantes, pidiendo más toallas de papel para limpiar a los niños cuando se ensucian, pues ellas han tenido que comprarlo por su cuenta, lo cual fue solucionado por la Coordinadora del Área Educativa (O,06/03/2017).

Si bien desde las 7:00 de la mañana el flujo de ingreso de niños es constante, pude notar que el trabajo de las Asistentes Educativas consiste en esperar dentro de las salas a los niños (O,03/03/2017), por lo que deben ser bastante puntuales a pesar de que no todos los niños hayan ingresado, como fue el caso de la sala de Maternales C2, en la que una de las Asistentes Educativas comenzó a realizar su planeación e improvisó algunas actividades (O, 03/03/2017). Sin embargo “la mayor parte de las quejas expuestas por los usuarios, giran en torno a la labor que desempeñan las Asistentes Educativas, ya sea por descuidos, malos tratos a los niños o regaños excesivos dejando en mal concepto a la institución, pues incluso muchas de estas quejas llegan a autoridades directamente del IMSS tachando al personal de inepto” (Directora, comunicación personal, 08 de marzo de 2017), comentó la Directora, ya que en el filtro se expone a vista de los usuarios el número al que deben llamar en caso de que tengan alguna queja o sugerencia con respecto a esta guardería (O, 03/03/2017), una vez que se les atiende la llamada deben seguir el protocolo, el cual consiste en dar los datos de la guardería en donde se encuentra el niño y después expresar su queja vía telefónica, para que posteriormente se le haga llegar una carta por correo electrónico a la coordinación de guarderías por parte del usuario, esperando una respuesta para agendar una cita en las oficinas de dicha coordinación entre la Directora y el usuario que manifestó su inconformidad frente a un supervisor, en la cual se busca llegar a un acuerdo y conciliar la problemática.

3.1. Planeación de actividades formativo - asistenciales

Es preciso señalar que para la aplicación de los planes y rutinas dentro de esta guardería, de acuerdo con el Manual de Procedimiento para la operación del

servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) se debe prever la ambientación de la guardería; la utilización y elaboración del material didáctico para actividades pedagógicas y escenarios de aprendizaje; y la implementación de actividades recreativas. Cabe señalar que la planeación es realizada por la Educadora de esta institución, la cual es revisada y aprobada por la Directora y finalmente ejecutada por las Asistentes Educativas, pues estas no tienen una participación específica como tal en la planeación de actividades a pesar de que las distintas manifestaciones que el niño presente dentro de las salas como el lenguaje, puede ser un vehículo para mejorar las actividades planteada, pues usamos el lenguaje por ejemplo, cuando hacemos imágenes y cuando las apreciamos (Berdichevsky, 2007, p 53).

Con respecto al planteamiento de las actividades se debe contemplar lo planteado dentro del Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016) ya que este menciona las cuatro características establecidas para generar un ambiente de aprendizaje, juego, movimiento, exploración, investigación y sostenimiento afectivo, por lo que hay tres formas de trabajar las actividades:

- Individual. - De forma personalizada con cada niño.
- Subgrupos. - En pequeños equipos de trabajo.
- Colectivas. - Con todo el grupo, para lograr un fin común.

Incluyendo tres momentos diferentes:

- Inicio. - Cuando se explica de qué se tratará la actividad y se presentan los materiales.
- Desarrollo. - Al aplicar la parte central y fundamental de la actividad dirigida o libre.
- Cierre. - Cuando, al final de la actividad se ve la utilidad y lo que aprendieron, se les pregunta: ¿cómo se sintieron?, ¿si les gustó?, ¿para qué sirve lo que hicieron?, entre otras.

Por lo que las relaciones sociales que se formen de todo tipo harán que el niño se desenvuelva, adquiera seguridad y trabaje en equipo por un bien común, sin embargo como lo he mencionado anteriormente esto se ve permeado por la indiferencia de las Asistentes Educativas dejando de lado la parte afectiva, la cual no solo depende de los mismos niños, sino de las personas encargadas de ellos y con quienes pasan gran cantidad de tiempo, no únicamente deben preguntar al niño ¿Cómo se sintió?, sino observar todo tipo de irregularidades que el pequeño presente y saber cómo intervenir o con qué tipo de actividad planeada pueden continuar.

Por otra parte para Tejeda (2009) una planeación debe elaborarse tomando como referente el programa analítico y las finalidades educativas de la institución que se sintetizan en el perfil del egresado que se propone formar, de ahí la importancia de que el profesor conozca el documento del plan de estudios y no sólo el programa analítico de su asignatura. Los componentes esenciales de un plan didáctico son:

- ✓ Los objetivos o propósitos
- ✓ La organización de los contenidos
- ✓ Las actividades o situaciones de aprendizaje
- ✓ La evaluación de los aprendizajes

Es preciso señalar que si bien esta concepción está encaminada al ámbito de la docencia en grados superiores, la planeación no se debe dejar de lado por las Asistentes Educativas, pues estas también intentan formar a un sujeto con determinadas especificaciones, por lo que dicha planeación debe cumplir no solamente con las demandas o sugerencias del IMSS sino con las necesidades de su población, por ejemplo el lenguaje que los niños manifiestan, como lo mencioné anteriormente comunica y expresa emociones, sensaciones e ideas (Berdichevsky, 2007, p. 53) para que de esta forma cause un impacto a los niños. Cuando más de un niño expresa verbalmente un deseo, una experiencia o un pensamiento sin necesidad de recurrir a las acciones significa una idea precisa (Maier, 1989, p.128) pues el lenguaje también es vehículo del desarrollo y la planeación didáctica va más

allá de mantener entretenidos a los niños dentro de la guardería con las actividades, sino leer sus gestos, gustos o disgustos a partir de estas manifestaciones.

Me parece importante destacar que el único vínculo que existe por parte de las Asistentes Educativas para la elaboración de planes es el registro de todo tipo de anomalías que ocurren dentro de las salas con los niños tanto buenas como malas, pero no conocen el uso de este tipo de información, ya que pude notar que dicho registro se hace en un libreta, la cual diariamente es revisada por la Educadora sirviendo más que nada para reportar incidencias a los padres de familia (O,06/03/2017) por ejemplo, dentro de la sala de Maternales C2 un niños le pegó a otro compañero, haciéndole un pequeño moretón, por lo que al llegar el tutor del infante asustado preguntó qué había pasado y pidió hablar con la Educadora, la cual dio la queja con base en lo que estaba escrito en la libreta, justificando la actitud del niño diciendo que este había llegado irritable desde la mañana según su maestra, a pesar de que la Educadora no presencio el incidente y sin saber si realmente es cierto o no (O,03/03/2017).

Cabe mencionar que las planeaciones que se realizan dentro de esta institución tienen como base las temáticas propuestas por el IMSS y por parte de la Educadora, ya que si estas no cumplen con los objetivos que se exponen o las actividades no corresponden a los diferentes niveles de las salas, deben ser corregidos en su brevedad. Una vez que las planeaciones son aplicadas se evalúan para dar seguimiento a los programas y a los aprendizajes esperados de los niños, como en el caso del cambio de sala, para el cual se contempla el papel de la Asistente Educativa como alguien fundamental, ya que ella por tener contacto directo con los niños se da cuenta del avance de cada niño y si son o no aptos para dicho cambio de sala, basándose especialmente en el Manual de Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo (2016), pues en caso de que después de una revaloración el niño aún no logre obtener el 75% de las conductas esperadas, se realizará el cambio de sala o grupo, en tanto se recibe el resultado de la valoración médica para determinar las acciones procedentes.

3.2. Formación de las Asistentes Educativas

Concebir a la guardería como institución educativa ha sido un gran logro. Pero junto con los conocimientos liberadores de prejuicios, llegaron otras demandas a las instituciones y principalmente a los educadores. En tanto se trata de una etapa fundamental en la vida de las personas, las exigencias fueron tantas y tan grandes que cada docente echó mano a lo que pudo y como pudo. (Berdichevsky, 2007, p.36)

Sin embargo en determinadas ocasiones esto se deja de lado por la falta de interés o desempeño por parte de las Asistentes Educativas en la realización de sus actividades demostrando poco compromiso hacia su trabajo, pues como lo mencioné anteriormente algunas de ellas estudiaron esta carrera técnica porque les pareció un trabajo fácil o simplemente no sabían que más hacer, mas no porque realmente les agradara lo que hacen o porque sabían en qué consistía dicho trabajo dentro de este tipo de instituciones y las consecuencias de su actuar, así como su responsabilidad frente a los pequeños, más allá de entretenerlos y que cuando ocurra algún problema actúen con desesperación, frustración e indiferencia.

Retomando la sala de Maternales C2 pude notar que las dos Asistentes Educativas que están a cargo de los niños, tienen entre 30 y 25 años de edad, con una complexión robusta y si bien claramente cuentan con la carrera técnica como Asistente Educativa y más de un seis meses de experiencia como tal, pues anteriormente habían trabajado en una de las guarderías cercanas a la zona, estaban acostumbradas a jugar el mismo rol de Asistentes Educativas bajo una concepción bastante ambigua, ya que si bien no es una especialista materia educativa puede ayudar o influir de una manera pertinente por tener contacto con los niños diariamente durante su crecimiento y su educación inicial.

Es importante destacar que a las Asistentes Educativas se les brinda una capacitación, como lo mencione en capítulos anteriores para que sepan cómo realizar su trabajo en cuestiones físicas de los niños y los riesgos del maltrato infantil o las discapacidades en los infantes, sin embargo no existen medidas preventivas que les hagan saber lo relevante de su trabajo y las vincule con su lado humanista

y sensible, incluso muchos de los comentarios de las Asistentes Educativas al término de la capacitación están dirigidos al lenguaje que se utiliza en dichos cursos, como si ellas hubieran tenido una gran formación en materia educativa (O,03/03/2017).

Si bien el trabajo que realizan las Asistentes Educativas parece complicado dentro de la sala de Maternales C2 las dos Asistentes Educativas que están a cargo del grupo lo hacen parecer algo despreocupado y sencillo, pues pude notar que se sienten bastante confiadas con el trabajo que realizan y los cuidados que deben de tener para con los niños, por ejemplo, dejaron a los pequeños jugando en el patio cerca del área de pasto, descuidando si alguno de ellos podía llegar a ingerir tierra o incluso el mismo pasto (O, 06/03/2016) debido a la formación con la que cuentan y la experiencia que tienen, sin importar que cada grupo de niños es diferente y amerita los cuidados necesarios.

En el caso de esta guardería, los aprendizajes y objetivos de las actividades llevadas a cabo en este lugar se deben consolidar con base en la formación de las Asistentes Educativas, pues durante la infancia el niño pequeño interpreta literalmente las ordenes, como si fueran objetos o actos y por consiguiente a menudo se encuentra en un dilema, pues no puede cumplir las órdenes tal como las percibe (Maier, 1989, p. 133), por lo que si las Asistentes Educativas deben tener claro su rol como agentes educativas, pues de lo contrario no podrán expresarlo y manifestárselo a los infantes haciendo que su práctica y sus conocimientos signifiquen algo en la educación de los pequeños.

Capítulo 4. Relación entre las Asistentes Educativas con los padres o tutores

El niño moderno se encuentra en manos de diferentes adultos, que lo educan, le enseñan y ayudan, y que asumen la responsabilidad de establecer un equilibrio adecuado entre su conducta, su aprendizaje y su bienestar. Normalmente, cada adulto tiende a dirigir el desarrollo natural del niño haciendo hincapié en lo que establece la sociedad, por lo que el individuo se ajusta poco a poco a un estilo particular de vida (Maier, 1989, p. 34), en el caso de esta guardería es preciso señalar que las encargadas de asumir dicha responsabilidad y encaminar el proceso formativo en los niños son las Asistentes Educativas.

De acuerdo con Woolfolk (2010) el primer contexto para el desarrollo del infante es el útero de la madre, por lo que el nivel de estrés de la madre gestante, su nutrición, hábitos como el tabaquismo, alcohol y drogas, así como el ejercicio que realiza y su estado general de salud, influirán en el desarrollo del niño (p. 68) lo cual también implica la influencia de la familia de manera general, pues esta se encuentra presente antes, durante y después del nacimiento del niño, viendo a esta como una influencia externa ya que cada familia posee una cultura, valores y costumbres, que son transmitidos al pequeño para forjar su identidad dentro de cualquier grupo social.

Cada niño recibe una educación distinta por la integración de su familia, pues en algunas culturas los niños podían crecer en familias extensas, al vivir en la misma casa con abuelos, tíos y primos, o al menos teniendo contacto diario con ellos (Woolfolk, 2010, p. 68) por lo que dentro de esta institución se aconseja evitar frases como “tus padres” o “tu mamá y papá”, ya que al ingresar el infante en una primera instancia se desconoce quienes pasan mayor tiempo a su cargo o realmente con quien viven por lo que es mejor referirse a los niños como “tu familia”.

Es importante mencionar que la mayoría de las usuarias que solicitan el servicio de esta guardería son madres solteras o con alguna dificultad con su pareja, además de ser muy jóvenes y muchas de ellas tienen un trabajo sumamente absorbente con

tal de tener derecho a prestaciones de ley, como lo es el seguro social (IMSS) y así no perder su derecho al servicio de guardería, por lo que no siempre es la madre quien lleva o recoge al infante, sino la abuela o algún otro pariente registrado como persona autorizada dentro de la institución (O, 03/03/2017), provocando así que la educación que los niños reciben tanto en su hogar como en la guardería no sea directamente por sus padres.

Pude notar que en algunas ocasiones los niños se sienten incómodos al ingresar a la institución, expresando dicha molestia con llantos y berrinches a pesar de que los usuarios apurados tratan de convencerlos de entrar, pues en el caso de los padres les urge ir a trabajar, incluso hubo cerca de 5 padres usuarios que dejaban a sus hijos llorando, deslindándose de toda obligación que tienen para con sus hijos (O, 03/03/2017), pues dentro de la guardería ya no es responsabilidad suya el cuidado y bienestar de los infantes, sin embargo lo que los padres o las personas encargadas de los pequeños en el hogar les enseñan repercute dentro de la institución y viceversa, pues si bien la guardería intenta formar niños sanos, felices e independientes algunos padres no cooperan con la formación de los pequeños, por lo que la educación brindada en el núcleo familiar crea un roce entre la institución y la labor que desempeñan las Asistentes Educativas dentro de las salas, por ejemplo, en el registro de incidencias de las salas de Maternales C1 y C2, algunas quejas mencionadas por parte de las mismas Asistentes Educativas giran en torno a que los tutores no continúan ejercitando las rutinas de los infantes como el control de esfínteres, les dan de comer cosas poco saludables una vez que salen de la institución e incluso se la pasan consintiéndolos mucho (O, 03/03/2017), lo cual dificulta el trabajo realizado dentro de la guardería y el cumplimiento de su objetivo.

Woolfolk (2010) señala la existencia de un vínculo emocional entre los niños y sus padres u otros cuidadores, concibiéndolo como apego. Cabe destacar que los niños que forman los denominados apegos seguros con los cuidadores reciben consuelo cuando lo necesitan y sienten más confianza para explorar su mundo, quizá porque saben que cuentan con el cuidador, por otra parte los niños que forman un apego inseguro podrían mostrarse temerosos, tristes, ansiosos, aferrados, rechazantes, o

enojados en sus interacciones con los cuidadores (p.69) por lo que me parece importante el vínculo que se establece con los niños dentro de esta institución en un primer momento y la relación manifestada con los padres o tutores, ya que el niño buscará su zona de confort en alguna de estas dos instancias.

Pude notar que la mayoría de los niños pertenecientes a esta institución encuentran el apego dentro del núcleo familiar, pues por ejemplo al momento de pasar por el filtro los niños comienzan a llorar, quejándose y haciendo expresiones de desagrado, incluso de miedo por no querer ingresar a sus correspondientes salas, algunos niños se jalonean y hacen un terrible berrinche cuando son separados de sus madres o tutores (O, 06/03/2017). A pesar de lo anterior las Asistentes Educativas reciben a los niños tratando de entretenerlos con otra cosa o se les permite ingresar con algún objeto transicional para que se sientan cómodos, como fue el caso de una niña y su oso de peluche, el cual en un rápido descuido de la pequeña se le fue retirado para entregárselo a la madre, pues no puede ingresar con ningún objeto de este tipo a las salas, además de que se había tranquilizado en cuanto vio que los demás niños no lloran (O, 06/03/2017) encontrando en sus compañeros un consuelo o un ambiente al cual quiere pertenecer.

La familia también influye en el desarrollo de habilidades como el lenguaje, el cual también se practica dentro de esta institución, pues pude notar que aproximadamente un 80% de la población de los niños que se encuentran en la sala de Maternales C2 hablan con bastante fluidez, incluso suelen platicar y mantener pequeñas conversaciones entre ellos durante las actividades que realizan, mientras que el otro 20% presenta mayor dificultad al hablar, sin embargo las Asistentes Educativas tratan de practicar mucho más con aquellos niños que presentan rezago para que egresen de esta institución hablando perfectamente (O, 23/02/2017), usando todo tipo de recursos incluso los de carácter visual, como lo plantea Maier (1989), con imágenes perceptuales (p. 129), pues de lo contrario puede haber reclamos por parte del público usuario, sin embargo las Asistentes Educativas han llegado a afirmar que si los niños casi no hablan es debido a que los consienten

mucho en casa, haciendo de este trabajo algo colaborativo pues ambas partes influirán en el desarrollo del infante.

Asimismo me parece importante retomar los estilos de crianza retomados por Woolfolk (2010), pues como lo he planteado anteriormente cada niño es diferente, lo que conlleva que la educación que reciba dentro del núcleo familiar la traerá consigo a la guardería y de igual forma lo aprendido en esta institución podrá utilizarlo a lo largo de su vida dentro de cualquier espacio social, como lo es el núcleo familiar, identificando así cuatro estilos de crianza a partir de niveles altos o bajos en calidez y control.

El primero de estos estilos hace referencia a *los padres autoritativos o con autoridad* (alto nivel de calidez, alto nivel de control), los cuales establecen límites claros, hacen cumplir las reglas y esperan un comportamiento maduro (Woolfolk, 2010, p.69) por lo que las Asistentes Educativas deben contemplar dicha autoridad de los padres dentro de la institución y no rebasar límites ni mucho menos actuar como si estas fueran las madres de los infantes, pero sí establecer límites de convivencia dentro de las salas de una forma cálida y sin olvidar que están trabajando con niños pequeños.

El segundo estilo lo representan *los padres autoritarios* (bajo nivel de calidez, alto nivel de control), estos son fríos y controladores en las interacciones con sus hijos (Woolfolk, 2010, p.69) lo cual puede traer consigo severas consecuencias en la formación del infante, pues no se les demuestra afecto de manera abierta, perdiendo su total confianza, la cual, como lo planteo en capítulos anteriores es primordial para los pequeños en pleno desarrollo, buscando ese afecto en otro espacio como puede ser la guardería; por lo que la individualidad, frivolidad e indiferencia que muestran las Asistentes Educativas puede causar un daño hacia el infante ya que según Woolfolk (2010) los hijos de padres autoritarios son más proclives a sentirse culpables o deprimidos e incluso podrían tener problemas para interactuar, ya que están acostumbrados a salirse con la suya (p. 69) lo cual explica algunas conductas que los niños manifiestan dentro de esta guardería.

Los padres permisivos (alto nivel de calidez, bajo nivel de control) son el tercer estilo de crianza mencionado por Woolfolk (2010), los cuales son cálidos, imponen pocas reglas y no esperan un buen comportamiento porque “son niños” (p. 69) lo que a la larga puede proyectar rebeldía por parte de los infante dentro del núcleo familia o de la misma guardería, dificultando el trabajo que se lleva a cabo en sus instalaciones, pues como lo he mencionado anteriormente este lugar basa en rutinas y horarios establecidos, por lo que la exigencia que las Asistentes Educativas puedan presentar tiene una finalidad, siempre y cuando se respete un límite de tolerancia para cada niño. Es preciso señalar que las normas para los padres o tutores son mucho más exigentes, por lo que aunque estén acostumbrados a pasarlas desapercibidas, se establecen para mejorar el cuidado de sus pequeños, por ejemplo si no se presentan por el niño después del horario de servicio brindado por la institución, las Asistentes Educativas respectivas del niño, la Coordinadora del Área Educativa y la Directora son las responsables de proceder al infante a las autoridades correspondientes más cercanas para que se encarguen de dicha situación y se proceda como “abandono infantil”, ya que no es sano que los niños permanezcan todo el día en una institución como ésta, sin embargo nunca se ha tenido que proceder de dicha manera, pues únicamente los tutores llegan tarde, como fue el caso de una madre que se excusó diciendo que había bastante tráfico (O, 06/03/2017).

Por último *los padres rechazantes* (bajo nivel de calidez, bajo nivel de control) parecen no interesarse por controlar a sus hijos ni por comunicarse con ellos o enseñarles algo (Woolfolk, 2010, p. 69) misma situación que se ve reflejada por medio de la indiferencia que presentan las Asistentes Educativas en determinadas ocasiones, pues aunque ellas no son las madres de los infantes, dentro de las salas están a cargo de ellos y se vuelven parte de su responsabilidad, por lo que para no “alarmar” a los padres, las incidencias que ocurren por parte de los descuidos o malos tratos a los infantes por parte de dichas Asistentes Educativas giran en torno a la misma explicación, ya sea que el niño se cayó o se lastimó con un juguete (O, 06/03/2017), mas no que fue descuidado por el personal, procurando que el usuario

se conserve pasivo e infiriendo que todas estas situaciones son “comunes” en estas instituciones.

Por otra parte siguiendo con el vínculo establecido entre, la familia, la guardería y el niño, pude notar que tanto la institución como algunos usuarios son bastante minuciosos al momento de la entrega y recibo del infante, pues si bien comparten la responsabilidad de criar y educar al niño los daños físicos con los que se presente son causa de uno solo, por lo que dentro del Manual de Procedimientos para la operación del servicio de guarderías (2016) en el caso de que un niño se presente con algún tipo de marca o golpe durante su recepción, se deberán reforzar las actividades de filtro que corresponden de acuerdo a la incidencia observada y presentar las medidas necesarias, tal como pude observarlo con la Responsable de Fomento a la Salud durante el filtro, la cual le hizo bastantes preguntas a una usuaria que ingreso a la niña con un rasguño en la mano, como ¿Qué le pasó?, ¿Cuándo le ocurrió eso? ¿Con quién?, etc. Además de hacerla llenar un reporte diciendo que la niña había entrado a la institución con dicho rasguño (O, 06/03/2017), pues si algún infante ingresa con algún tipo de marca y no se le da seguimiento el problema recae especialmente en las Asistentes Educativas, pues esto se puede llegar a malinterpretar. Asimismo las incidencias que se dan a los tutores se pasan por escrito, además de darles una breve explicación de lo que sucedió con el niño durante la incidencia, dicho escrito es posteriormente firmado por el padre o tutor como signo de su consentimiento (O, 06/03/2017).

De igual forma pude notar que muchos de los tutores encargados de entregar y recoger a los niños no están en coordinación con los padres de los pequeños, ya que algunos de ellos olvidaban cierto medicamento que los niños debían ingerir e inclusive no sabían si el niño había desayunado en casa, o se había bañado, etc., pues no habían hablado con los padres en todo el día, únicamente pasaban por los niños en la mañana y los padres se olvidaban de darles alguna instrucción o viceversa (O, 13/02/2017). Por lo que algunas veces los padres de familia desconocen el trabajo que se realiza con los niños dentro de la institución, pues la mayoría no se toma el tiempo de preguntar como estuvo su hijo durante el día

cuando los recogen, a pesar de que los pequeños pasan la mayor parte del tiempo preguntando por sus padres a las Asistentes Educativas o llorando porque ya se quieren ir a su casa (O, 13/02/2017), buscando afecto y cariño dentro de la institución a pesar de los rechazos e indiferencias pues cuando estas caen en desesperación, especialmente el lenguaje y tono de voz que utilizan cambia por completo, como lo mencione anteriormente, asustando a los niños con su actitud haciendo a un lado su parte humanista.

Actualmente los padres están preocupados por el modo de criar a sus hijos, no saben cómo compaginar la permisividad y firmeza, por lo que temen estar descuidando a sus hijos, pero en ocasiones se sienten más molestos por las exigencias que las guarderías les plantean (Clarke, 1984, p.36) lo cual, se ve reflejado dentro de esta guardería, ya que los usuarios exigen demasiado en lo que respecta al cuidado de sus hijos, explotando al máximo el trabajo que realizan las Asistentes Educativas sin saber a ciencia cierta lo que implica o lo que pasa dentro de la institución. Sin embargo cuando se trata del horario el trato entre el personal y los usuarios se vuelve más complicado y conflictivo, ya que el horario de atención que brinda esta guardería es únicamente de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm, por lo que en determinadas ocasiones no concuerda con el horario laboral de los usuarios generando conflictos externos a la atención que se les brinda a los niños, pues el hecho de permanecer mayor tiempo dentro de la institución no significa que los niños seguros o aprovechen muy bien el tiempo, por ejemplo, en una ocasión dos niños peleaban por un juguete, sin embargo las Asistentes Educativas en turno no se dieron cuenta por estar platicando hasta que uno de los niños lloró porque fue agredido con dicho objeto, causando el regaño de ambos por parte de las Asistentes Educativas a pesar de que no sabían por qué se habían peleado, cómo inicio la pelea o dándoles una razón del por qué están actuando mal y como llegar a un acuerdo mutuo, simplemente causaron miedo en los niños (O, 13/02/2017) lo cual en realidad es lo que debería preocupar a los usuarios.

Capítulo 5. Propuesta de intervención

Al pensar en una propuesta de intervención para esta institución es necesario considerar quiénes son los principales afectados de todo este tipo de abusos y situaciones, ya que como lo he mencionado anteriormente, el trabajo de las Asistentes Educativas repercute en la formación de los niños, son éstos quienes resultan afectados por ser seres vulnerables que comienzan a desarrollarse y aprender todo lo que encuentren a su alcance, toman como ejemplo a las personas con quienes pasan mayor tiempo, es decir, son bastante influenciables.

Por lo tanto a partir de las diferentes situaciones que permean el desarrollo integral de los infantes dentro de esta institución y que he planteado en los capítulos anteriores, considero pertinente la implementación de un curso de sensibilización para las Asistentes Educativas, pues son éstas quienes de manera general no se encuentran capacitadas en aspectos más allá de las técnicas de crianza dejando de lado la parte humanista y sensible del vínculo que existe entre ellas y los niños.

5.1. Objetivo

Diseñar un curso para las Asistentes Educativas con la finalidad de sensibilizar su labor creando conciencia en ellas sobre la importancia de sus acciones y emociones en la formación del infante dentro de la guardería, a fin de evitar el descuido y malos tratos hacia los niños y lograr un buen desarrollo integral en un ambiente sano y de calidez.

5.2. Justificación de la propuesta

Actualmente la formación profesional con la que cuentan las Asistentes Educativas ha estado limitada únicamente por un carácter técnico/práctico, lo cual, si bien es considerado bastante útil para realizar su trabajo dentro de una guardería, se ha dejado de lado el cómo realizan todas sus actividades durante el día en beneficio de los niños, es decir, como tratan e interactúan con los infantes dentro de la institución y las consecuencias de ese actuar.

En este sentido la idea de crear un curso de sensibilización para las Asistentes Educativas tiene que ver con la intención de producir un cambio en su modo de trabajo con los niños, y así crear un ambiente favorable para su desarrollo integral, más allá de la atención física, creando una relación empática, en la cual exista confianza, respeto, tolerancia, etc.

5.3. Metodología para el curso

Teniendo en cuenta las problemáticas estructuradas a lo largo de la investigación, se notó la importancia de las Asistentes Educativas en el desarrollo integral de los niños, es por ello que la propuesta de intervención pedagógica contempla la participación de estas, atendiendo, por supuesto, a la realidad de la guardería tratada.

Respecto a los temas que se abordarán en este curso, serán considerados tres bloques generales, dentro de los cuales se abordarán temas específicos, teniendo como eje central la sensibilización de las Asistentes Educativas desde su realidad, pues esta se retoma día con día en su labor con los niños, pues de acuerdo con Beltrán Llera y Pérez Sánchez (s/a) la sensibilización necesita motivación, actitudes positivas y control emocional.

El primer bloque titulado: “Reconociendo mi papel”, el cual tendrá la intención de que las Asistentes Educativas logren reconocer su papel, a partir de las actividades que realizan diariamente conociendo sus verdaderas capacidades y limitaciones dentro y fuera del trabajo, resaltando lo importantes que es su trabajo con los niños por medio de actitudes positivas.

El segundo bloque titulado: “Consecuencias de mi actuar”, la cual tendrá la finalidad de reflexionar sobre el cómo realizan las actividades formativo- asistenciales las Asistentes Educativas y mejorar los aspectos que les impiden mantener una relación más afectiva y sana con los niños, logrando así un buen desarrollo integral de los infantes a partir de las necesidades y problemáticas que ellas observen, por medio del manejo de emociones y la toma de decisiones.

El tercer y último bloque titulado “Valorando mi trabajo”, pretenderá impulsar un proceso de autoconcienciación y aprendizaje colaborativo a partir del respeto mutuo, en el que las Asistentes Educativas integren aspectos de su vida diaria y profesional a la autonomía de su trabajo con los niños, logrando un bien común y comprendiendo las dimensiones sociales y emocionales a las que se enfrentan los niños día con día.

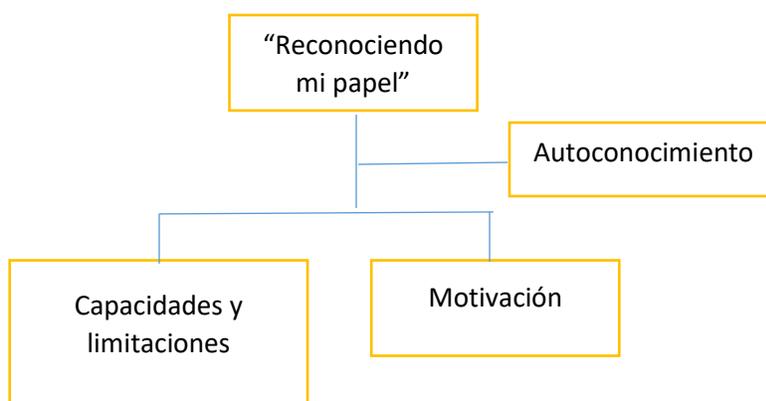
A partir de la información rescatada en las entrevistas y observaciones realizadas, se puede dimensionar la importancia y dificultad que representa el hecho de ser Asistente Educativa dentro de esta guardería por lo que su intervención, como la de los demás agentes educativos, es necesaria dentro del proceso formativo de los niños, por esta razón se ha buscado incentivar el interés de las Asistentes Educativas.

El trabajo que las Asistentes Educativas realizan diariamente, sin duda es otro factor que debe presentar características que atiendan las necesidades de los niños, más allá del aspecto físico para lograr en ellos una educación integral, pues son seres en proceso de formación por lo que no debe existir ninguna falta de interés, motivación, empatía, comunicación y actitudes positivas por parte de sus guías, es decir las Asistentes Educativas.

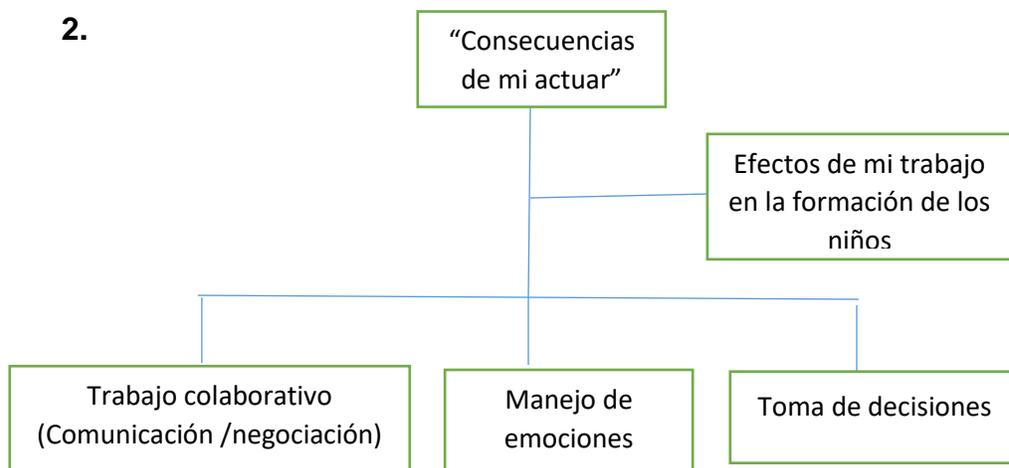
Es por ello, que impulsar la sensibilización en la práctica de dichas Asistentes Educativas dará pie a un mejor desarrollo integral de los niños que pertenezcan a esta guardería, creando un ambiente, seguro, cálido y confortable.

La esquematización de los bloques centrales del curso se presenta la siguiente manera:

1.



2.



3.



Cabe destacar que en cada uno de los bloques se encuentran las actividades que fueron seleccionadas por sus características específicas y el énfasis que muestran en los temas abarcados para su proceso de sensibilización.

Bloque 1:

- a) "Conociéndose" Además de ayudar a romper el hielo entre las Asistentes Educativas permitirá abrir canales de comunicación para dar pie al análisis y reflexión sobre cómo ven su labor diaria y la de las demás compañeras.
- b) "Conocimiento de sí mismo" Esta dinámica permitirá a las Asistentes Educativas identificar situaciones que las hagan únicas y las hayan hecho llegar a donde están, conociendo así las verdaderas razones por las que decidieron ser Asistentes Educativas, ya que si bien algunas de ellas no

están convencidas de su profesión deben reconocer algunas fortalezas que posean para llevar a cabo esta responsabilidad.

- c) “Capacidades y limitaciones” Esta actividad ayudará a las Asistentes Educativas a continuar reconociendo sus alcances y limitaciones tomándolos como puntos referenciales para mejorar y trabajar en sus áreas de oportunidad, dando pie a la reflexión sobre lo que quieren cambiar en su forma de realizar el trabajo con los niños, ya que puede ser desesperante para algunas.
- d) ¿Quién soy? Una vez conociendo sus alcances y limitaciones es importante que las Asistentes Educativas valoren el impacto que tiene su trabajo frente a los niños dentro y fuera de la institución, para influir en su desarrollo integral.
- e) “Personas muy bien ordenadas” integrando los elementos anteriores comenzarán a darse cuenta de lo importante que es su trabajo dentro de la institución para motivarlas a la hora de llevar a cabo sus actividades de una manera ordenada, siguiendo lo que plantean los manuales.

Bloque 2

- a) “¿Cómo expreso mis emociones? con esta actividad se pretende comenzar a abrir los sentimientos de las Asistentes Educativas tanto personal como profesionalmente, trabajando con la parte sensible de su ser y actuar con los demás ante cualquier situación.
- b) “Dar y recibir afecto” esta actividad pretende autorregular los sentimientos que expresan en su día con día las Asistentes Educativas tanto con sus compañeras de trabajo como con los niños, pues todos necesitamos dar y recibir cariño.
- c) “Comunicación sin saber de qué se trata” Permitirá que las Asistentes Educativas den a entender las situaciones que pasan dentro de las salas y no se dejen manipular por alguna otra autoridad de la institución, tratando de dar pie a una solución de la problemática que enfrenten, pues puede ocurrir

un incidente mayor si no toman su trabajo de manera seria y se reporta todo lo que pasa con los niños, tal y como lo estipula el manual.

- d) “Me gusta escuchar” es bueno escuchar las críticas y autocríticas hacia el trabajo que cada una realiza, dándose un espacio para proponer alguna solución de manera conjunta, por ejemplo, cubrirse entre turnos para no descuidar a los niños, etc. Además de afrontar las consecuencias de los errores cometidos, pues es importante continuar reconociendo que el trabajo con niños no es fácil y el más mínimo error puede ser grave tanto física como emocionalmente.
- e) “Aprendiendo de otros” la reflexión es de suma importancia en este curso especialmente cuando se comparten experiencias en grupo por lo que ver el por qué algunas Asistentes han actuado de determinada forma con los niños ayudará a sensibilizar su modo de actuar frente a los mismos, ya que en algún punto todas han recibido una formación diferente y por ende la manera de educar a los niños lo es, pero deben siempre pensar en las consecuencias.
- f) “Mi vida en un corazón” continuar trabajando con los sentimientos que se manifiestan diariamente es una labor difícil, por lo que expresarlo con sus semejantes puede ser una manera de interactuar y sentirse mejor a la hora de realizar sus actividades diarias.
- g) “Intercambio de información” retomando las temáticas anteriores, es importante considerar que la manera en cómo expresan sus emociones para resolver los conflictos con los niños de la institución forman parte de un buen ejercicio de sensibilización, pues trabajando con el reconocimiento y reflexión de sus mismas acciones valorarán lo importante que es decir lo que pasa realmente dentro de las salas.
- h) “Valoración de decisiones” con esta actividad se retomará el tema de la toma de decisiones de manera individual y grupal, pues estas traen consigo una serie de consecuencias y es importante comenzar a tomar y fomentar siempre una visión positiva frente a las adversidades que puedan enfrentarse.

- i) “La relojería” el trabajo en equipo debe ser hasta este punto algo que influye y nutre la manera en la que realizan sus actividades diarias con los niños, pues todas tienen un objetivo en común dentro de la institución, por lo que buscar soluciones grupales, alentándose entre sí, y no fragmentando las actividades que realizan con los niños en los diferentes niveles.

Bloque 3

- a) “Cuatro esquinas” si bien las acciones que realizan las Asistentes Educativas se realizan de forma individual se tiene una responsabilidad compartida, por lo que es importante que tengan conciencia de esta.
- b) “Escudo de armas” a partir de la concientización trabajada, se debe enfocar hacia la autorregulación de las mismas Asistentes Educativas, pues los valores que traigan consigo o las situaciones que vivan dentro de la guardería forman parte de su plan de vida, para superarse dándose cuenta de lo que implica adquirir la responsabilidad que les compete dentro de la institución.
- c) “El circo” después de todo deben hacerse una autoevaluación sobre el trabajo que realizan y como lo han mejorado día con día para crear un mejor ambiente confortable para los pequeños. Predominando los objetivos colectivos sobre las metas individuales, dándose cuenta de quienes tienen mayor frustración a las adversidades y necesitan más apoyo dentro de la institución.
- d) “Los bebitos” se continúa apoyando la idea sobre el daño que pueden llegar a ocasionar sus acciones, reconociendo sus puntos débiles, pero también sus virtudes como personas y como profesionales en el tema de la educación inicial, resaltando valores fundamentales como la solidaridad, el respeto y el tema de la empatía, pues ser Asistente Educativa implica una parte sensible en su actuar diario.
- e) “Ve lo que le han hecho a mi inteligencia mamá” si bien el proceso de sensibilización requiere de una serie de reflexiones el ser empáticos con los niños se convierte en algo primordial, por lo que hacerlas ver el “daño” que

pueden ocasionar en la formación de los infantes ayudará a que se pongan en los zapatos del otro y tratar a los niños como ellas quisieran ser tratadas.

- f) “Un regalo de felicidad para ti” hacer que las Asistentes Educativas se den cuenta del ambiente en el que viven y conviven con los niños es algo fundamental para reforzar la empatía, ya que ellas mismas son las generadoras de dicho ambiente y por lo tanto deben de procurar lo mejor para ellas y los niños, logrando un espacio sano en el cual puedan crecer niños felices y así se faciliten sus labores además de sentirse cómodas dentro de él.
- g) “Síntesis de vida y trabajo” Es importante que las Asistentes se den ánimos y confíen en ellas mismas poniendo en claro sus objetivos primordiales dentro de su trabajo, ya que si bien se les capacita de manera general con el “deber ser” llevarlo a la práctica es algo más complejo, por el poco conocimiento de los manuales de procedimientos, las actividades y consideraciones específicas para llevar a cabo su trabajo, por lo que visualizar lo que quieren lograr en su trabajo forma una parte esencial para lograrlo.
- h) “Me conozco mejor” ayudar a la reflexión y análisis sobre el avance que han tenido y como lo han manifestado al momento de trabajar con los niños y su comportamiento, es algo que debe ser valorado por ellas mismas, haciendo que este proceso se construya y se fortalezca día con día por cada una de las Asistentes Educativas.

El curso se abordará a partir de 12 sesiones con una duración de entre 40 y 90 minutos cada una, aunque es preciso señalar que algunas veces puede variar el tiempo dependiendo de la atención y entusiasmo que presenten las Asistentes Educativas.

Es importante mencionar que el perfil que necesita la persona encargada de coordinar este curso será de un capacitador u orientador, el cual puede ser un licenciado o licenciada en Pedagogía, por la formación específica que tiene en el tema de la educación, encaminada específicamente al ámbito formativo, ya que la

población se encuentra conformada por Asistentes Educativas de guardería, las cuales apenas cuentan con un primer panorama sobre el desarrollo integral de los infantes y sus posibles consecuencias, por lo que las dudas o comportamientos que surjan a dicha población al momento de guiarlas a un proceso de sensibilización debe ser controlado por quien esté frente a todo el grupo.

Con base en lo anterior, se presentan las cartas descriptivas de cada sesión divididas por bloques, con la descripción correspondiente de cada una.

Bloque 1

Sesión No. 1: “Reconociendo mi papel”
Tema: Autoconocimiento
Subtemas: Capacidades y limitaciones, motivación

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Presentación de las participantes.
- ✓ Identificar las características que comparten las Asistentes Educativas con sus compañeras.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
10- 15 minutos	Se comienza con la presentación del orientador o encargado de impartir el curso, para comenzar a brindar un espacio de confianza con las participantes es necesario que exprese lo que le gusta hacer, a que se dedica, entre otros aspectos generales como: edad, nombre, etc. Deberá responder a las dudas que puedan surgir durante su presentación.		
30 minutos	“Conociéndose” . Se deberá pedir a las Asistentes Educativas que estudien detenidamente la composición del grupo y que escojan un adjetivo superlativo que las describa en relación con los demás integrantes. (Ejemplos: más joven, más alto, más cerrado). Luego dicen el adjetivo, lo explican y verifican la exactitud de sus propias percepciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Una hoja de papel para cada participante • Un Lápiz para cada participante 	Se evaluará la participación de las Asistentes Educativas de manera general.

BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN

Dinámicas en: <http://www.qerza.com/>

Sesión No. 2: "Reconociendo mi papel"
Tema: Autoconocimiento
Subtemas: Capacidades y limitaciones, motivación

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Conocer los rasgos propios de su personalidad.
- ✓ Hacer conciencia de las propias capacidades y limitaciones que cuenta cada una de ellas y cuáles son factibles de desarrollo y cambio dentro y fuera del trabajo.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
30 minutos	<p>"Conocimiento de sí mismo"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador o encargado del curso distribuye a los participantes el cuestionario "Conocimiento de mí mismo" y les solicita que lo contesten en forma honesta e individualmente. 2. El orientador forma subgrupos de 4 personas y les solicita que comenten sus respuestas, aclarando actitudes y sentimientos que las apoyen. 3. En sesión plenaria, el orientador solicita a los subgrupos aportaciones y maneja conclusiones finales del ejercicio. 4. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario "Conocimiento de mí mismo" (Anexo 8) para cada participante. • Un Lápiz para cada participante 	<p>El orientador deberá revisar detalladamente cada cuestionario de las Asistentes Educativas, para contemplar sus fortalezas o áreas de oportunidad.</p>

5 minutos	El orientador solicitará a las Asistentes educativas se relajen un momento para continuar con la siguiente actividad.		
30 minutos	<p>“Capacidades y limitaciones”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador entrega a las participantes una hoja de papel y los lápices. 2. Les pide a las participantes que en el lado derecho de la hoja listen sus habilidades, talentos, capacidades, recursos y fuerzas positivas, y en el izquierdo, debilidades, limitaciones, incapacidades y errores. 3. El orientador hace hincapié en que sean revisadas todas las áreas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Física, ○ Intelectual, ○ Emocional, ○ Espiritual y ○ Social. 4. Al terminar el listado, se les pedirá que analicen sus respuestas y pongan: una "C" si es factible de cambio, "D" si es factible de desarrollo y "A" si no es factible ninguna de las dos. 5. El orientador integra subgrupos de 4 personas y les pide que comenten lo anterior sacando, en conclusión: ¿Qué necesitamos para poder lograrlo? 	Hojas de papel y lápiz para cada participante.	El orientador deberá revisar las hojas escritas por las Asistentes Educativas, para retomarlo a lo largo del curso.

	<ol style="list-style-type: none">6. En sesión plenaria, el orientador solicita aportación de cada subgrupo.7. El orientador guía un proceso para que el grupo analice cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida		
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
Dinámicas en http://www.gerza.com/			

Sesión No. 3: “Reconociendo mi papel”
Tema: Autoconocimiento
Subtemas: Capacidades y limitaciones, motivación

OBJETIVO DE LA SESIÓN:

- ✓ Conseguir que las Asistentes Educativas comiencen a tener conciencia de sí mismas y de sus actos.
- ✓ Comenzar a reflexionar y reconocer sobre su papel dentro de un grupo social.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
30 minutos	<p>¿Quién soy?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador da a cada Asistente Educativa el formato para que lo conteste en forma individual. 2. Una vez que han contestado el cuestionario, el orientador hace una reflexión sobre lo que comúnmente contestan cuando se les pregunta ¿Quién eres? Normalmente contestan que tienen, estado civil, etc., pero rara vez se descubre la esencia de la persona. 3. El orientador en sesión plenaria provoca comentarios en grupo por voluntarias que quieran aportar sus respuestas. 4. El orientador puede guiar los comentarios a través de las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué dificultades tuvieron al llenar el cuestionario? • ¿Qué pregunta fue la más fácil o la más difícil? • ¿Cómo se sintieron al contestarlo? 5. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un cuestionario para cada participante (Anexo 9). • Lápiz o bolígrafo para cada participante 	

20 minutos	<p>“Personas muy bien ordenadas” Retomando lo anterior se ubica a las participantes sobre un banco largo, en cualquier orden, se dan consignas, por ejemplo:</p> <p>“ahora se van a intentar ordenar por fecha de nacimiento”</p> <p>Indicándose donde va el mes de enero y donde va diciembre. O: “se ordenarán por altura”, indicando donde se ubica el jugador más bajito y donde el más alto.</p> <p>No puede caerse nadie del banco: todos cooperarán ayudando a quienes deben desplazarse, porque puede haber “fieras” que “muerden” piernas al que se caiga. concluyendo que más allá de lo que vean en ellas mismas el trabajo en equipo las puede ayudar a salir de algunas situaciones “peligrosas”</p>		
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
Dinámicas en http://www.gerza.com/ Taller de juegos para encontrarnos: www.dfpd.edu.uy/ifd/rocha/novedades/lenguajes%20expresivos.doc			

Bloque 2

Sesión No. 4: “Consecuencias de mi actuar”
Tema: Efectos de mi trabajo en la formación de los niños
Subtemas: Manejo de emociones, Trabajo colaborativo, Toma de decisiones

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Aprender a describir y expresar emociones por medio de conductas deseadas.
- ✓ Vivenciar los problemas relacionados con dar y recibir afecto.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
10 minutos	El orientador dará una breve exposición sobre los temas que se abordaran en las siguientes sesiones correspondientes a este bloque.		
40 minutos	<p>“¿Cómo expreso mis emociones?”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador pedirá a las participantes que digan los sentimientos que experimentan con más frecuencia, mediante una lluvia de ideas. El orientador los anotará en una hoja de rotafolio. Estos suelen ser: alegría, odio, timidez, inferioridad, tristeza, satisfacción, bondad, resentimiento, ansiedad, éxtasis, depresión, amor, celos, coraje, miedo, vergüenza, compasión, etc. 2. El orientador integra subgrupos de 5 personas y les indica que cada uno de los miembros deberá expresar a las otras personas tantos sentimientos como pueda (10 minutos). 3. Al terminar de expresar los sentimientos todos los miembros del subgrupo se analizan cuáles son los sentimientos que mejor expresan y en cuales tienen mayor dificultad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rotafolio. • Plumones. 	El orientador debe contemplar la participación de las Asistentes Educativas, en lo que respecta a las manifestaciones de sus emociones.

	<p>4. También se les puede solicitar detectar la postura emocional de la persona con relación a cualquiera de los siguientes modelos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asertividad: Agresivo, Asertivo y No asertivo. • Análisis Transaccional: Padre, Adulto, Niño. <p>5. El orientador organiza una breve discusión sobre la experiencia y guía un proceso para analizar cómo se puede aplicar lo aprendido a la vida personal.</p>		
30 minutos	<p>“Dar y recibir afecto.”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador presenta el ejercicio, diciendo que, para la mayoría de las personas, tanto dar como recibir afecto, es asunto muy difícil. Para ayudar a las personas a experimentar la dificultad, se usa un método llamado bombardeo intenso. 2. Las personas del grupo dirán a la persona que es el foco de atención todos los sentimientos positivos que tienen hacia ella. Ella solamente oye. 3. La intensidad de la experiencia puede variar de diferentes modos, Probablemente, la manera más simple es hacer salir a la persona en cuestión del círculo y quedar de espaldas al grupo, escuchando lo que se dice. O puede permanecer en el grupo y le hablan directamente. 4. El impacto es más fuerte cuando cada uno se coloca delante de la persona, la toca, la mira a los ojos y le habla directamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel para cada participante. • Un Lápiz para cada participante 	

	5. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.		
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
Dinámicas en: http://www.gerza.com/ ¿Qué son las emociones? http://www.bemocion.msssi.gob.es/emocionEstres/emociones/aspectosEsenciales/queSon/home.htm			

Sesión No. 5: “Consecuencias de mi actuar”
Tema: Efectos de mi trabajo en la formación de los niños
Subtemas: Manejo de emociones, Trabajo colaborativo, Toma de decisiones

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Ver la importancia de la comunicación para realizar un trabajo colectivo.
- ✓ Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de escuchar y ser escuchado.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
35 minutos	<p>“Comunicación sin saber de qué se trata”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador pide tres voluntarios, y les solicita salir del salón. 2. El orientador llama a uno y le pide que empiece a dibujar cualquier cosa, se le puede indicar una parte del papel (abajo, el medio, arriba). 3. Luego se tapa lo que dibujó con el papel periódico o cualquier otra cosa, dejando descubiertas algunas líneas. 4. Entra la segunda persona y se le pide que continúe el dibujo. 5. Luego la tercera, repitiendo el procedimiento anterior. 6. Se descubre el dibujo resultante de los tres. 7. La discusión parte de ver que no hubo comunicación para realizar el dibujo colectivo. Luego ver la importancia de conocer qué es lo que se quiere para poder llevar a cabo un trabajo conjunto, tener un acuerdo previo para alcanzar objetivos comunes. 8. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pizarrón y gises. • Dos papeles grandes y plumones (marcadores) • Un papel para tapar (hoja de periódico). 	

45 minutos	<p>“Me gusta escuchar”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador explica: "En ocasiones la falta de integración en un grupo es simplemente por la falta de capacidad para escucharse entre los integrantes. ¿Es éste un problema real en nuestro grupo? ¿Hemos vivido la experiencia de escuchar a otros? ¿Nos hemos sentido escuchados en alguna ocasión? Para ayudarnos a responder estas interrogantes, leerán un documento escrito por un especialista en educación, Carl Rogers. El instructor reparte el documento y les solicita que marquen las palabras o frases que más les impacten. 2. Las Asistentes Educativas leen detenidamente el documento de trabajo. 3. El orientador dirige un proceso para que los participantes comenten brevemente las primeras impresiones: ¿Qué les pareció? ¿Les gustó? ¿Cómo calificarían el documento? 4. El orientador solicita voluntarios para que compartan con el grupo las frases que más les impactaron y las razones que provocaron este impacto. 5. Al término de la actividad anterior, el orientador guía un proceso de reflexión con base a las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Han vivido situaciones parecidas? • ¿Se sienten identificados con los protagonistas? • ¿Se sienten escuchados en el grupo? • ¿Con quiénes en el grupo les resulta más fácil comunicarse? 6. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Una copia de la hoja de trabajo para cada participante (Anexo 10) • Lápiz o bolígrafo para cada participante 	
------------	--	---	--

BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN

Dinámicas en: <http://www.gerza.com/>

Para que sirven las emociones: <https://lamenteesmaravillosa.com/para-que-sirven-las-emociones>

Sesión No. 6: “Consecuencias de mi actuar”
Tema: Efectos de mi trabajo en la formación de los niños
Subtemas: Manejo de emociones, Trabajo colaborativo, Toma de decisiones

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Sensibilizar a las Asistentes Educativas sobre el aprendizaje que se puede obtener al reflexionar sobre la vida de otras personas.
- ✓ Identificar y dar prioridad a los sentimientos.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
45 minutos	<p>“Aprendiendo de otros”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador realizará una lista con los nombres de personas famosas. Estos personajes pueden ser seleccionados de acuerdo al tópico que se espera que aprendan los participantes. También es posible manejar en lugar de personajes famosos el nombre de los propios participantes. La cantidad de personajes que se emplearán depende del orientador. 2. El orientador distribuye los formatos al grupo y les explica que la dinámica consistirá en que mencionará el nombre de una persona y cada uno en forma individual anotará el nombre en la hoja de trabajo y llenará las columnas correspondientes 3. El orientador menciona uno a uno los nombres de los personajes y permite que los participantes llenen la hoja de trabajo. 4. Una vez terminada la actividad anterior, el orientador integra grupos de trabajo de cuatro a siete personas. 5. Cada subgrupo elige un coordinador y un secretario. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Una copia de la Hoja de trabajo y un lápiz para cada participante (Anexo 12). 	

	<p>6. El orientador les pide a los subgrupos que compartan con los demás integrantes sus anotaciones con relación a cada personaje y juntos traten de obtener un consenso.</p> <p>7. Al terminar la actividad anterior el orientador solicita a los subgrupos que se integren en una sesión plenaria y les solicita que nombre un representante para que presente al grupo sus conclusiones.</p> <p>8. Cada uno de los representantes presenta las conclusiones de su equipo de trabajo.</p> <p>9. El orientador guía un proceso para que el grupo analice la importancia que tiene el aprender de otras personas y dirige al grupo a un análisis sobre el tema de aprendizaje seleccionado</p>		
30 minutos	<p>“Mi vida en un corazón”</p> <p>1. El orientador distribuye a cada uno de los participantes las figuras de papel en forma de corazón.</p> <p>2. El orientador motiva la dinámica invitando a observar el dibujo y luego comenta: Para muchas personas el corazón en el símbolo del amor, de los enamorados. Para otros, es el lugar donde guardan los sentimientos más profundos y privados, donde muy pocos pueden entrar. Para otros es donde brotan los sentimientos más sublimes y puros, pero también donde pueden surgir el odio, el resentimiento y la amargura. En el corazón cobijamos lo que más queremos: a nuestra familia a nuestros planes y sueños etc.</p> <p>Hoy queremos invitarlos a mirar su corazón y buscar ahí cuatro de sus "amores". Luego los anotan en la figura de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Varias figuras de papel con forma de corazón. • Lápiz o bolígrafo para cada participante • Plumones y Rotafolio 	El orientador debe revisar los corazones hechos por las Asistentes Educativas para conocer cuáles son sus prioridades y sus verdaderos sentimientos.

	<p>papel, para lo cual dividen el corazón en cuatro partes. A cada uno de los amores que eligieron le dan un espacio. El tamaño varía según la importancia que tengan para ustedes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Las Asistentes Educativas piensan un momento y luego completan su corazón. 4. Se reúnen todas y en forma espontánea cada uno va mostrando su corazón y comentando el por qué sus respuestas. Los demás pueden intervenir haciendo preguntas y observaciones. 5. El orientador guía un proceso, para que el grupo analice como se puede aplicar lo aprendido a su vida. 		
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
Dinámicas en: http://www.gerza.com/			

Sesión No. 7: “Consecuencias de mi actuar”
Tema: Efectos de mi trabajo en la formación de los niños
Subtemas: Manejo de emociones, Trabajo colaborativo, Toma de decisiones

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Comprobar que la cooperación puede dar mejores resultados que el trabajo individual.
- ✓ Comprobar los niveles de liderazgo, comunicación y motivaciones individuales en un grupo orientado hacia la tarea.
- ✓ Analizar la toma de decisiones con actitudes optimistas y pesimistas.
- ✓ Evaluar las conductas de los individuos y la forma de actuar en las decisiones.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
60 minutos	<p>“Intercambio de información”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se entrega a los participantes la hoja de "Intercambio de Información" y se solicita que lo contesten dejando en blanco aquella que no tenga la seguridad de conocer la respuesta. 2. Se solicita que formen grupos de 6 personas máximo y se les entrega una hoja de "Intercambio de información" y se les comunica que mediante consenso anoten la respuesta del grupo. 3. Se informa de las respuestas correctas y se solicita que obtengan el promedio de puntuación individual y las diferencias de avance o retroceso del grupo. 4. Con base a los resultados y experiencia se obtienen conclusiones. Obtener una sola respuesta del grupo total o las respuestas de los subgrupos. 5. El orientador guía un proceso para que el grupo analice cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de intercambio de información para cada participante (Anexo 12) • Lápiz o bolígrafo para cada participante • Plumones y Rotafolio 	<p>El orientador deberá valorizar la hoja de “intercambio de información”, para aplicar lo aprendido en su vida y su trabajo.</p>

30 minutos	<p>“Valorización de las decisiones”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se forman 4 grupos entre los participantes, 2 de ellos denominados grupos "A"; y dos grupos "B". 2. Se les entregan las instrucciones generales (valoración de decisiones) y las especiales para cada tipo de grupo. 3. Se permite que se desarrolle el ejercicio. 4. Se solicitan sus conclusiones y respuestas y se comparan en grupo. 5. Se les entrega la matriz de valoraciones y se sacan conclusiones en cuanto a las actitudes en la toma de decisiones. 6. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de instrucciones para cada participante (Anexo 13). • Hojas de respuestas para cada participante (Anexo 14) • Papel para cada participante • Lápiz o bolígrafo para cada participante • Plumones y Rotafolio 	
------------	--	--	--

BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN

Dinámicas en: <http://www.gerza.com/>

Toma de decisiones: <https://www.gestiopolis.com/toma-de-decisiones-teoria-y-metodos/>

Sesión No. 8: “Consecuencias de mi actuar”
Tema: Efectos de mi trabajo en la formación de los niños
Subtemas: Manejo de emociones, Trabajo colaborativo, Toma de decisiones

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Observar los modelos de comunicación en la solución de problemas en grupo.
- ✓ Explorar la influencia interpersonal en la solución de problemas.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
60 minutos	<p>“La relojería”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador explica al grupo que están ahí para efectuar una tarea en grupo y resolver un problema matemático. Les señala que tiene que llegar a un consenso grupal; esto es, que cada uno de los miembros del grupo debe estar de acuerdo, cuando menos en parte, con la conclusión a la que llegue el equipo. Se recomienda prestar atención a la forma en que llegarán a dicha conclusión, de manera que posteriormente puedan discutir cómo fue el proceso. 2. Luego, el orientador presenta el problema: <p>"Un hombre entra a una relojería a comprar un reloj de trescientos pesos. Le paga al dependiente con un billete de quinientos. Como es muy temprano, el dependiente de la relojería no tiene cambio. Se lleva el billete y va a la farmacia que está al lado para que le cambien el billete de \$500.00 por billetes de cincuenta pesos. Entonces le da el cambio al cliente. Más tarde, el dueño de la farmacia, le dice al de la relojería: "Este billete de quinientos pesos es falso"; el dependiente se disculpa,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papel para cada participante • Lápiz o bolígrafo para cada participante 	<p>El orientador debe considerar la agilidad que tienen las Asistentes para resolver los problemas que las aquejan o como enfrentan la situación.</p>

	<p>toma el billete falsificado y le da cinco billetes de cien pesos. Ahora bien, si no se toma en cuenta el costo del reloj, ¿Cuánto dinero perdió la relojería? (Respuesta: \$200.00); (El orientador si lo desea puede repartir copias del desarrollo del problema o escribir la información en una hoja de rotafolio)</p> <p>3. Cuando cada uno de los subgrupos llegue a una conclusión, alzarán la mano, el orientador va con ellos y pregunta si todos están de acuerdo y le pide a uno de los miembros que explique el proceso que los llevó a su conclusión.</p> <p>4. Se continúa con el desarrollo hasta que todos los subgrupos llegan a la respuesta correcta. A los subgrupos que hayan terminado primero se les puede pedir que observen a los otros equipos pero sin intervenir ni ayudar en la solución.</p> <p>5. El orientador habla acerca de los modelos de comunicación centrando su atención en conductas como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Cómo las personas reaccionan negativamente a la fase "problema matemático" y establecen barreras o se bloquean. b) Cómo algunas personas permiten que los "expertos" resuelvan el problema (Proponiéndose así mismos o a otro más). c) Adoptar tácticas de presión para lograr el consenso. d) Revelando sentimientos de ansiedad producidos por la observación de los otros 		
--	---	--	--

	<p>subgrupos, quienes pudieron encontrar mucho antes la respuesta correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> e) Empleando "apoyos visuales" para poder convencer a los demás (pedazos de papel, dinero, papel y lápiz, etc.) f) Sintiendo angustia, porque tal vez, su solución al problema esté equivocado. g) Empleando técnicas como "verificación de escucha" u otras prácticas de las técnicas de comunicación. h) Rehusándose a dejar a un lado las opiniones personales, para alcanzar un consenso de grupo. <p>6. El orientador también puede, si lo desea, discutir los modelos de comunicación que se observaron en el ejercicio. Puede comentar las conductas que influyeron, las tendencias por determinadas formas de comunicación (comunicación un sentido o dos sentidos), los exabruptos personales o de grupo que interfirieron en el cumplimiento de la tarea y las conductas que facilitaron o dificultaron la comunicación.</p> <p>7. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.</p>		
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
Dinámica en: http://www.gerza.com/			

Bloque 3

Sesión No. 9: “Valorando mi trabajo”
Tema: Mis logros
Subtemas: Autorregulación y empatía

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Fomentar responsabilidad compartida, respeto mutuo y aprender a escuchar incluida en el trabajo cooperativo,
- ✓ Auxiliar en el análisis de valores en su trabajo profesional.
- ✓ Permitir una primera autorregulación preliminar.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
35 minutos	<p>“Cuatro esquinas”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador debe pegar hojas de rotafolio en las cuatro esquinas del salón y distribuir 4 marcadores (uno por esquina) con un problema a resolver, en cada uno de ellos (4 diferentes). 2. Asignar equipos para cada una de las cuatro esquinas. Cada grupo lee la propuesta, se escuchan entre sus miembros los aportes y registran la respuesta acordada en la hoja de rotafolio. 3. Cuando el orientador dice: “¡tiempo!”, cada grupo rota hacia la siguiente esquina, y procede a resolver la situación presentada en el papel que tienen frente a sí, sin interferir con lo ya producido por el equipo anterior, ni copiar respuestas idénticas. 4. Una vez que todos los equipos hayan recorrido las 4 esquinas y todas las situaciones problemáticas planteadas tengan respuestas con aportes de <u>todos</u>, los cuatro papeles se pegan en la pizarra o en carteleras para 	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadores • Hojas de rotafolio 	

	compartir, negociar o debatir. Planteando soluciones para cada problema.		
45 minutos	<p>“Escudo de Armas”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Después de una breve introducción a la heráldica, se les pide a los participantes que se imaginen que cada uno de ellos es la simiente de una estirpe y que al formular su escudo de armas están dejando la misión que deben asumir sus descendientes, como un proyecto que les conferirá una dimensión especial de lo humano a cada uno de los familiares involucrados. Se les da unos treinta minutos para este diseño. 2. Se establecen los subgrupos, cuatro o cinco, y se les pide que expongan sus escudos sin que medie explicación verbal alguna, de manera que el grupo interprete lo que se quiso expresar en ellas. 3. Ya que todos los escudos fueron interpretados, las participantes podrán hacer ajustes a las interpretaciones. 4. Se pide a los grupos que realicen una lista con 10 de los valores que con mayor frecuencia aparecen en los escudos de cada uno de los subgrupos, para reportarlo en hoja de rotafolio. 5. Se hace el análisis comparativo de los mismos y se llega a conclusiones. 6. En ocasiones se recomienda un juego de diferencial semántico con los valores. 7. El orientador guía un proceso para que el grupo analice cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un rotafolio y plumones • Hojas blancas para cada participante • Un Lápiz o bolígrafo para cada participante • Suficientes marcadores con una amplia selección de colores. 	
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
Taller para encontrarnos: www.dfpd.edu.uy/ifd/rocha/novedades/lenguajes%20expresivos.doc			

Ejercicios de reflexión y refracción con solución:

<http://ciencia.elortegui.org/datos/2BACHFIS/ejer/resueltos/Ejercicios%20reflexion%20y%20refraccion%20con%20solucion.pdf>

Dinámicas en: <http://www.gerza.com/>

Definición de heráldica: <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=her%C3%A1ldica>

Sesión No. 10: "Valorando mi trabajo"

Tema: Mis logros

Subtemas: Autorregulación y empatía

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Que los participantes de grupo identifiquen si en realidad reflejan ante los demás lo que son.
- ✓ Experimentar los valores, las creencias, las defensas y las percepciones personales de realidad.
- ✓ Ayudar a las participantes a tomar conciencia de sus respuestas ante situaciones frustrantes.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
45 minutos	<p>"El circo"</p> <ol style="list-style-type: none">1. El orientador explica a los participantes que el ejercicio tiene como finalidad crear un Circo. En este circo cada uno de ellos desempeñará una actividad ficticia determinada.2. El orientador entrega las tarjetas y los lápices a los participantes y les solicita que en la parte superior de cada tarjeta anoten el nombre de cada uno de los integrantes del grupo. Una vez realizada la actividad anterior, les solicita que escriban en la tarjeta de cada persona el rol que consideran podría desempeñar en el circo, por ser esta actividad la que mejor representa sus características personales.3. El orientador menciona algunos ejemplos como los siguientes: Juan rol de "animador" porque siempre está motivando a los demás, Raúl "Empresario" porque administra muy bien su dinero, María "Tira cuchillos" porque es muy irónica, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Para cada participante, un número de tarjetas 3X5 igual al número de integrantes que conforman el grupo. Es decir, si el grupo está integrado por 25 personas cada participante recibirá 25 tarjetas, etc.	

	<p>4. El orientador puede facilitar el proceso proponiendo algunos roles como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ empresario ○ acomodador ○ bailarín ○ tira cuchillos ○ trapecista ○ lanzallamas ○ presdigitador ○ titiritero ○ acróbata ○ hombre goma ○ vendedor de dulces ○ maquillista ○ salto mortal ○ malabarista ○ levantador de pesas ○ encargado de las luces ○ boletero ○ animador ○ mago ○ encargado del vestuario ○ director de orquesta ○ ventrílocuo ○ hipnotizador ○ hombre bala 	<ul style="list-style-type: none"> • Un Lápiz o bolígrafo para cada participante 	
--	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ○ payaso ○ equilibrista ○ domador de fieras ○ encantador de serpientes ○ enano ○ peón para todo ○ domador de pulgas. <p>4. Una vez que los participantes terminaron de llenar sus tarjetas, el Facilitador les indica que las entreguen una por una a la persona que le corresponda.</p> <p>5. El orientador da un tiempo para que los participantes reciban y reflexionen sobre las tarjetas recibidas.</p> <p>6. El orientador solicita que los participantes, en forma voluntaria, compartan con los demás la vivencia.</p> <p>7. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.</p>		
5 minutos	El orientador pedirá un momento de relajación para continuar con las siguientes actividades.		
30 minutos	<p>“Los bebitos”</p> <p>1. El orientador entrega a cada participante una mamila (es muy importante señalar que son nuevas).</p> <p>2. El orientador indica a las participantes, que a su señal cada "bebito" deberá tomar toda la mamila y que el primero en terminar será el ganador.</p> <p>3. En sesión plenaria el instructor provoca el análisis y reflexión de la vivencia; y dirige la discusión para que los</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Una mamila con chupón nuevo y llena de agua para cada participante. 	

	<p>participantes concienticen y generalicen el aprendizaje obtenido.</p> <p>4. El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.</p>		
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
<p>Dinámicas en: http://www.gerza.com/</p> <p>Ejercicios de reflexión y refracción con solución: http://ciencia.elortegui.org/datos/2BACHFIS/ejer/resueltos/Ejercicios%20reflexion%20y%20refraccion%20con%20solucion.pdf</p>			

Sesión No.11: “Valorando mi trabajo”

Tema: Mis logros

Subtemas: Autorregulación y empatía

OBJETIVOS DE LA SESIÓN:

- ✓ Animar a las participantes a enfocarse en cómo se sienten sobre su propio poder de creatividad en sus actividades diarias, haciéndolas ver que las demás tienen sentimientos similares.
- ✓ Experimentar el dar y el recibir retroalimentación positiva de una forma no amenazante.
- ✓ Darle valor a las pequeñas acciones que realizan como Asistentes Educativas

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
15 minutos	<p>“Ve lo que le han hecho a mi inteligencia mamá”</p> <ol style="list-style-type: none">1. Se pide a los participantes que se sienten en los escritorios formando un círculo o que se sienten alrededor de una mesa grande. El orientador anuncia que el grupo está en una actividad experimental de creatividad. (El orientador no establece los objetivos al iniciar el ejercicio debido que estas expectativas pueden inhibir el auto descubrimiento del grupo).2. El orientador distribuye el papel, el lápiz y las tarjetas de archivo y les pide que dibujen una línea a unos 5 cm. a la derecha del lado angosto del papel. <p>El espacio de la izquierda es para notas marginales. El grande a la derecha es para la "creación" de la persona.</p> <ol style="list-style-type: none">3. El orientador les dice que tienen diez minutos para que sean creativas.4. Antes de que empiecen con lo señalado, el orientador le pide a cada persona que escriba en el lado izquierdo del	<ul style="list-style-type: none">• Papel en blanco de 22 cm. X 28 cm. para cada participante• Lápiz o bolígrafo para cada participante• 2 tarjetas de 7.5 cm. X 12.5 cm. para cada participante• Plumones y Rotafolio	

	<p>papel un adjetivo que describa cómo se siente respecto a la actividad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Las participantes empiezan el ejercicio. Se permite cualquier cosa: escribir, doblar el papel, dibujar, etc. 6. Después de unos minutos (cinco) de esta tarea creativa, el orientador les pide que escriban otro adjetivo que describa sus sentimientos actuales. Cuando cada persona termina, se le dan instrucciones para que escriba un tercer adjetivo describiendo sus sentimientos. 7. Cuando las participantes han terminado sus creaciones y sus adjetivos, el instructor les pide que califiquen sus propias creaciones en una escala de diez (diez es el más alto), pongan su calificación en la tarjeta y se la pasen a él en forma anónima. 8. El orientador le pide al grupo que circulen sus creaciones, de acuerdo a las manecillas del reloj, hasta que regrese la suya. Todas ven la creación de las demás. Al mismo tiempo, el orientador calcula la calificación promedio. 9. El orientador le pide al grupo que escriban en la otra tarjeta lo que estimen como calificación promedio de la capacidad creativa del grupo (diez es lo más alto). Se recogen las tarjetas y se calcula un nuevo promedio. 10. El grupo discute las causas que dieron las dos calificaciones y qué representa el promedio. Después de alguna discusión, el orientador escribe las calificaciones reales en el pizarrón o en el rotafolio. 11. Invariablemente el significado de los juicios propios será menos que el significado de otros juicios. El orientador continúa la discusión, enfocada en varios puntos: <ul style="list-style-type: none"> • La relación entre el autoconcepto y la creatividad. • Los puntos de vista personales del potencial creativo. 		
--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Los maestros como jueces de la creatividad. • Los sentimientos / ansiedad del participante producidos por la petición de la creatividad. • La demanda cultural y los juicios de ser creativo. <p>12. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.</p>		
60 minutos	<p>“Un regalo de felicidad II”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El orientador distribuye lápices y papel. Cada participante recibe papel suficiente para escribir un mensaje a cada uno de los otros participantes del grupo. 2. El orientador hace una afirmación como "a veces goza uno más con un regalo pequeño que con uno grande. Sin embargo, es común que nos preocupemos de no poder hacer cosas grandes por los demás y olvidamos las pequeñas cosas que están llenas de significado. En el ejercicio que sigue estaremos dando un pequeño regalo de felicidad a cada uno de los demás participantes". 3. El orientador invita a cada participante a escribir un mensaje a cada uno de los demás participantes del grupo. Los mensajes deben lograr hacer que la persona se sienta positiva al recibirlo. 4. El orientador recomienda varias maneras de dar retroalimentación positiva, de modo que todos puedan encontrar medios de expresión, aún, para aquellos que no se conocen bien o no se sienten cercanos. Les puede decir que: 	<ul style="list-style-type: none"> • Papel para cada participante • Lápiz o bolígrafo para cada participante 	

	<p>a) Traten de ser específicos. Digan: "Me gusta como sonríes a los que van llegando" en lugar de "Me gusta tu actitud".</p> <p>b) Escriban un mensaje especial para cada persona y no algo que pueda aplicarse a varios.</p> <p>c) Incluya a todos los participantes, aún cuando no los conozca bien. Escoja aquello a lo que la persona responda positivamente.</p> <p>d) Trate de decirle a cada uno lo que es verdaderamente importante o lo notable de su comportamiento dentro del grupo, por qué le gustaría conocerlo mejor o por qué está contento de estar con él en el grupo.</p> <p>e) Haga su mensaje personal: Use el nombre de la otra persona, tutéelo y utilice términos tales como "Me gusta" o "Siento".</p> <p>f) Dígale a cada persona qué es lo que de él, lo hace a usted un poco más feliz. (El instructor puede distribuir las indicaciones o escribirlas en el rotafolio).</p> <p>5. Se anima a las participantes a que firmen sus mensajes, pero tienen la opción de no hacerlo.</p> <p>6. Después de terminar todos los mensajes, el orientador pide que se doblen y se escriba el nombre del destinatario en la parte exterior. Les pide que los repartan y los pongan en el lugar que la persona escogió como "buzón".</p> <p>7. Cuando se han entregado todos los mensajes, se pide a las participantes que compartan la retroalimentación que más significó para ellos, aclaren cualquier duda que</p>		
--	---	--	--

	tengan sobre algún mensaje y que describan los sentimientos que tuvieron durante el ejercicio. 8. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.		
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
Dinámicas en: http://www.gerza.com/			

Sesión No. 12: “Valorando mi trabajo”

Tema: Mis logros

Subtemas: Autorregulación y empatía

OBJETIVO DE LA SESIÓN:

- ✓ Seleccionar los objetivos más apremiantes en orden de prioridades y por áreas del trabajo como Asistentes Educativas y personalmente.
- ✓ Evaluar los avances de la autorreflexión en un proceso de crecimiento personal.

TIEMPO DIDÁCTICO	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
20 minutos	El orientador tratará de resumir todo lo trabajado en las sesiones anteriores a modo de cierre, valorando el trabajo que realizan las Asistentes Educativas y su responsabilidad en el proceso formativo del infante.		
30 minutos	<p>“Síntesis de vida y trabajo”</p> <ol style="list-style-type: none">1. El orientador distribuye entre los participantes el formato de Síntesis de planeación de vida y trabajo2. Les pide que hagan una síntesis de las conclusiones a las que hayan llegado a través de este curso.3. El orientador solicita que llenen sus hojas de planeación de vida y trabajo.4. Les indica que para llenar los objetivos y necesidades deberán hacerse las siguientes preguntas:<ol style="list-style-type: none">2. ¿Cómo deseo mi vida en relación con cada área?3. ¿Qué necesidades tengo que cubrir para lograr estos objetivos?4. ¿En qué fecha me propongo lograrlos?	<ul style="list-style-type: none">• Formato Síntesis de planeación de vida y trabajo, uno por cada participante (Anexo 15).• Lápiz o bolígrafo para cada participante	

	<p>5. El orientador integra a los participantes en subgrupos de 5 personas y les solicita que comenten en grupo sus respuestas.</p> <p>6. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.</p>		
30 minutos	<p>“Me conozco mejor”</p> <p>1. El orientador entregará a cada participante una copia del formato "Me conozco mejor".</p> <p>2. Esta dinámica ayudará a los participantes a reflexionar acerca de sí mismos, por ello es conveniente que el orientador despierte en ellos el deseo de auto - analizarse profundamente.</p> <p>3. El orientador recoge las hojas, para tabularlas y guardarlas en sobres con el nombre de cada participante. El orientador repetirá esta dinámica las veces que considere necesario para ver si los participantes del grupo aumentan el número de respuestas, pues esto significa que han realizado una mejor observación de ellos mismos.</p> <p>4. El orientador guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Una copia del formato "Me conozco mejor" (Anexo 16) para cada participante • Lápiz o bolígrafo para cada participante 	El orientador deberá reconocer los puntos que aún están débiles para lograr una sensibilización en las Asistentes Educativas
BIBLIOGRAFÍA DE LA SESIÓN			
Dinámicas en: http://www.qerza.com/			

Reflexiones finales

A lo largo de los capítulos anteriores he señalado algunas dificultades que se presentan en el trabajo que realizan las Asistentes Educativas en la guardería Sacbe S. C. y las medidas que estas optan para educar a los infantes, las cuales difieren con el concepto de guardería planteado por el IMSS y afecta de manera significativa el desarrollo integral de los niños. Estas acciones llevadas a cabo, carecen de la calidad necesaria que se establece dentro de los manuales de procedimientos y que algunos teóricos han trabajado con base en la complejidad del desarrollo humano, por lo que considero que no es una labor fácil guiar el proceso formativo en niños a una temprana edad, ya que se deben contemplar factores tanto internos como externos que influyan en su desenvolvimiento dentro de la sociedad.

Indudablemente los procesos y procedimientos para que las Asistentes Educativas trabajen en pro del desarrollo integral de los infantes, están estructurados de una manera bastante pertinente, por ende considero que el poco conocimiento en el campo educativo y la poca humanización con la que cuentan las Asistentes Educativas ha truncado la práctica de sus tareas, encasillándose únicamente en atender necesidades físicas de los infantes de forma técnica, sin embargo, los niños manifiestan emociones y cambios cognitivos que también deben atenderse, pues basta con observarlos para intuir lo que necesitan o como se sienten estableciendo una relación empática para cumplir con los objetivos deseados mediante las diferentes actividades formativo – asistenciales que contribuyen a su desarrollo integral. Por lo tanto, la observación es un aspecto indispensable en la formación de un agente educativo, pues lo que pasa con los niños dentro de las salas no lo ve nadie más que las Asistentes Educativas.

Asimismo, es preciso señalar que existen otras problemáticas que están fuera del alcance de la Pedagogía, tal como lo es la cuestión económica o la cobertura de las necesidades básicas del personal en general, lo cual no debe pasar desapercibido por los Directivos, pues el mismo ambiente que se manifieste dentro de una institución como esta influye en el desempeño del personal.

Desde que nacemos somos seres en constante formación, por lo que el espacio en el que nos desarrollamos adquiere cierta importancia especialmente en los primeros años de vida, pues buscamos un lugar donde podamos sentirnos seguros, cálidos y confortables para adquirir experiencias en un ambiente de confianza, por lo que las encargadas de lograrlo dentro de esta institución son las Asistentes Educativas, pues considero que la socialización que los niños practican diariamente dentro de esta guardería necesita de un moderador que intervenga en las relaciones establecida entre los infantes, integrando aspectos significativos a su vida, aprendiendo a actuar frente a las adversidades, a trabajar en grupo y a ser independientes.

Conforme crecemos, la manifestación de emociones se hace presente y toma cierta relevancia en nuestro actuar por lo que es preciso señalar que los niños comienzan a explorar y hacer uso de su imaginación en el espacio en que se encuentren, inquietándose con facilidad, lo cual debe ser tolerado por parte de las Asistentes Educativas, pues el despertar nuevas sensaciones y habilidades en los niños merece respeto y comprensión de su parte no enojo e ira.

Asimismo, me parece importante destacar la desesperación que manifiestan las Asistentes Educativas al llevar a cabo sus labores con los niños dejando de lado su parte sensible, pues no se recurre a la empatía debido al poco reconocimiento y desvalorización de su trabajo, sin embargo, no deben olvidar que están brindando un servicio para los menores en pro de la educación por lo que sus acciones dentro de la institución perjudicarán o beneficiarán a terceros.

Por lo tanto, la responsabilidad que las Asistentes Educativas deben tener frente a las problemáticas de su trabajo con los niños es de suma importancia, pues considero que deberían reflexionar sobre las consecuencias de su actuar en la formación de los niños, ya que muchas veces éstas no lo reconocen pese al daño que pueden causar a los infantes con su falta de sensibilización. Esto se debe a que no se los explican en algún curso o incluso en la misma carrera técnica que ellas tomaron, reproduciendo conductas poco favorables dentro de las salas con los

niños, entonces ¿Qué clase de educación se les está brindando a los infantes en esta guardería? Y ¿Qué es lo que se puede esperar de ella?

Si bien la guardería no puede suplantar en su totalidad al núcleo familiar, desde mi punto de vista sí trata de formar niños sanos y felices en todos los aspectos, alcanzando su máximo potencial a temprana edad, por lo que las exigencias de los padres o tutores se vuelven cada vez más complejas. El niño al estar a cargo de una persona ajena a sus padres y encontrarse en un lugar enteramente desconocido puede propiciar inseguridad o miedo, creciendo con una mala idea sobre lo que fue la guardería en su vida, sin embargo, si se cuenta con un guía que los ayude de manera pertinente a adquirir buenas experiencias, manifestara actitudes positivas frente al cambio que está experimentando.

Con base en mis observaciones pude notar que existen estilos de crianza diferentes por parte de los padres o tutores con lo cual deben aprender a lidiar las Asistentes Educativas, pues su trabajo no debe verse interrumpido por factores ajenos a su trabajo, ya que debe respetarse la individualidad de cada niño, así como la educación brindada en el hogar.

A pesar de que las tareas de las Asistentes Educativas se encuentran previamente estipuladas dentro de los manuales de procedimiento considero que las Asistentes Educativas cuentan con una formación bastante deficiente en la elaboración de planes y rutinas, olvidándose fundamentalmente de la observación antes mencionada, la cual considero es clave para la planeación y desarrollo de actividades dentro de las salas, no se trata únicamente de mantener a los niños entretenidos o ignorarlos sino desarrollar sus aspectos físicos, cognitivos y sociales, integrando aspectos que solo ellas ven al estar en contacto directo con los niños, pues con base en ello saben qué hace falta para mejorar los procesos formativos para que los niños reciban una buena educación que realmente sea considerada como integral.

Asimismo, las Asistentes Educativas no deben olvidar que están tratando con niños pequeños y que muchas veces la manera en la que deben comunicarse con ellos es con amabilidad y cariño, pues de esta forma se logrará un cambio en el ambiente

social en el que el infante se desarrolle posteriormente, ya que las conductas que este aprenda desde un primer momento deben estar basadas en la humanización y sensibilización.

Por lo tanto, con base en lo anterior el desarrollo del curso de sensibilización para las Asistentes Educativas es necesario para mejorar la relación existente entre ellas y los niños, formando un ambiente basado en la empatía, el respeto y la tolerancia, teniendo en cuenta la gran responsabilidad que implica su labor en la formación integral del niño.

Referencias

- BELTRÁN Llera Jesús A. y Luz F. Pérez Sánchez. El proceso de sensibilización, *Universidad Complutense de Madrid*, Foro pedagógico de internet, 74 págs.
- BERDICHEVSKY Patricia. *Primeras huellas. El lenguaje plástico visual en el jardín maternal*, Homosapiens, 2007 268 pags.
- BORDIGNON Nelso Antonio. El desarrollo psicosocial de Erikson, *Revista Lasallista de investigación*, vol. 2 julio- diciembre 2005, pp 50- 63
- CALLABED, Joaquín. *El niño y la guardería del siglo XXI*, Barcelona: Laertes, 2009, 266 páginas
- CLARKE Stewart A. *Guarderías y Cuidado Infantil*, Bruner, 1984, 192 págs.
- DÍAZ, Cárabes María Guadalupe, et. Al. *Las guarderías o centros de desarrollo infantil*, Gaceta UDG, visto en: http://www.gaceta.udg.mx/Hemeroteca/paginas/575/G575_COT%206.pdf (marzo, 2017)
- DOF. *Reglamento del Artículo 110 de la Ley Federal del Trabajo para guarderías infantiles* 2014, visto en: <http://www.ilo.org/dyn/travail/docs/2031/Reglamento%20de%20la%20LOT.pdf> (abril, 2017)
- IMSS. *Contrato plurianual de prestación del servicio de guardería en su modalidad de esquema vecinal comunitario único*, 2017.

- IMSS. *Directrices para la prevención y detección oportuna del maltrato infantil o abuso a niñas y niños de guarderías IMSS*, Fecha de emisión: 22 de octubre de 2015.
- IMSS. *Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías en el campo*, Fecha de emisión 12 de enero de 2015.
- IMSS. *Manual para la aplicación del Programa Educativo, 2016*
- MAIER Henry W. *Tres teorías sobre el desarrollo del niño*, Amorrortu, 2000, 358 págs.
- MELGAR de Corzo Josefina. *Guarderías Infantiles, 1969, 192 págs.*
- OSCURA Blancas Silvia. *Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil* octubre de 2015
- PAPALIA Diane. *Desarrollo humano*, McGraw Hill Interamericana, 1997, 676 págs.
- Santrock John W. *Psicología del desarrollo en la infancia*, séptima edición, McGraw Hill, 2003, 343 págs.
- TEJEDA Alonso María Eréndira. *La planeación didáctica*, En Cuadernos de formación de profesores N° 3, Teorías del aprendizaje y la planeación didáctica, 2009.
- WOOLFOLK Anita. *Psicología educativa*, onceava edición, Pearson Educación, México 2010, 648 págs.

ANEXOS

Anexo 1

“Guión de Entrevista: Directora”

1. ¿Cuál es su función como directora?
2. ¿Qué importancia se brinda a la formación integral del niño desde su punto de vista?
3. ¿De qué manera se ponen en práctica la misión, visión y valores de la institución dentro de la misma?
4. ¿Qué actividades desarrolla para promover los derechos de niñas y niños para tener una educación con calidad y una buena formación para su desarrollo integral a largo plazo?
5. ¿Existen actividades recreativas dentro de su institución? ¿Cuánto tiempo se les dedica? ¿Quiénes intervienen o se incluyen a dichas actividades para la formación de los niños?
6. ¿Cómo coordina el desarrollo de programas educativos- pedagógicos?
7. ¿Cuáles son los temas que se abordan en reuniones con el personal de Guarderías del IMSS (Directivos)?
8. ¿Trabajan de manera coordinada las Asistentes educativas de las diferentes salas para comparar métodos de enseñanza y estrategias didácticas para los niños?
9. ¿Cómo considera la relación con las Asistentes educativas y el personal en general?
10. ¿Cuál es el compromiso que tiene cada actor que integra la guardería para llevar a cabo una buena formación integral en el niño?

Guion de entrevista: Coordinadora del Área Educativa

1. ¿En que se basa para hacer la planeación que se lleva a cabo dentro de la guardería?
2. ¿Qué importancia se brinda a la formación integral del niño desde su punto de vista?
3. ¿Quiénes intervienen o se incluyen a dichas actividades para la formación de los niños?
4. ¿Cuál es el objetivo de la planeación que desarrolla en la guardería?
5. ¿Cómo está hecha la planeación?

Guión de entrevista: Asistentes educativas

1. ¿Qué le facilita la institución a usted para realizar su trabajo de manera eficiente y eficaz?
2. ¿Qué métodos de enseñanza utiliza usted para realizar sus actividades recreativas con los niños?
3. ¿Cuáles son los aspectos que considera más importantes para realizar su trabajo dentro del aula?
4. ¿Cuáles son los factores que usted cree dificultan su labor como Asistente Educativa?
5. ¿A qué problemáticas se enfrenta usted a la hora de trabajar con los niños comúnmente?
6. ¿Considera que la educación que los niños adquieren en sus hogares repercute en su trabajo?

Anexo 2
Registro de observación

Tiempo	Descripción
Comentarios	

Anexo 3: Resultados de las observaciones

Observaciones del día 13 de febrero del 2017	
Tiempo	Descripción
7:00- 8:00 a.m.	<p>Las mentiras de los usuarios comentando que el niño está sano a pesar de presentar síntomas de gripe, son bastantes comunes ya que al menos seis personas lo comentaron al momento de ingresar a sus niños.</p> <p>Los tutores encargados de entregar y recoger a los niños no están en coordinación con los padres de los niños, ya que algunos de ellos olvidaban algún medicamento que los niños debían ingerir e inclusive no sabían si el niño había desayunado en casa, o se había bañado, etc. pues no habían hablado con los padres en todo el día, únicamente pasaban por los niños en la mañana y los padres se olvidaban de darles alguna instrucción.</p>
9:00 a.m.	<p>La incomodidad entre los usuarios y las personas que se encuentran en filtro aumenta, cuando se presenta una situación como el brote de piojos en una de las niñas o la mala higiene de un bebé perteneciente a Lactantes, sin embargo, la encargada de Fomento a la Salud trató de explicarle al usuario de una manera muy sutil y educada.</p> <p>Alrededor de las 9:15 los niños terminan de desayunar, tomándose 15 minutos más para realizar actividades higiénicas, en caso de que los niños quieran ir al baño o lavarse los dientes.</p> <p>A la hora de lavarles las manos a este grupo de infantes fue inevitable que no se mojaran sin embargo las Asistentes educativas no tuvieron los cuidados necesarios y no cambiaron la ropa mojada de los niños.</p>

3:30 p.m.	<p>Al final del día los niños de Maternales C2 realizaron esculturas con una especie de arcilla, lo cual llegó a ser un obstáculo para las Asistentes, ya que a los niños no deja de llamarles la atención dicha actividad y quieren comer la masa.</p> <p>Asimismo, pude notar que dos niños peleaban por un juguete sin embargo las Asistentes Educativas en turno no se dieron cuenta por estar platicando, hasta que uno de los niños lloró porque fue agredido con dicho objeto, causando el regaño de ambos por parte de las Asistentes Educativas a pesar de que no sabían el por qué se habían peleado ni cómo inicio la pelea ni mucho menos dándoles una razón del por qué están actuando mal y como llegar a un acuerdo mutuo, simplemente causaron miedo en los niños</p>
<p>Comentarios</p> <p>El personal de esta institución no olvida lo importante que es la atención al cliente, pues sea cual sea la situación siempre hablan con respeto y educación a pesar de que los padres o usuarios no siempre les correspondan.</p>	

Observaciones del día 14 de febrero del 2017	
Tiempo	Descripción
7:30 a.m.	Este día la carga de trabajo en filtro era bastante considerable, por lo que una de las Asistentes Educativas escogida y solicitada por la Directora llego a involucrarse, considerando su desempeño profesional dentro de la guardería o algún otro conocimiento que tenga en su currículum.
9:00 a.m.	Las salas para los niños más grandes cuentan con televisión y reproductor DVD, para que los niños puedan ver películas y videos infantiles con un contenido sano y entretenido además de contar con colchonetas y protecciones en puertas y ventanas, pues muchos se mueven y desplazan en las salas de manera constante y muy ágil.
9:30 a.m.	El material didáctico con que cuenta cada sala es bastante sencillo como: muñecas, carritos y peluches, los cuales son colocados en sus estantes correspondientes, pude notar que algunos de estos juguetes están desgastados y en pésimas condiciones Las botas quirúrgicas que utilizan las Asistentes educativas para ingresar a la sala de Maternales A esta bastante vieja y desgastada.
11:00 a.m.	Pude notar que se cuenta con circuito cerrado en todas las salas, ya que de esta manera supervisan la labor de las Asistentes educativas, un padre de familia pidió ver la grabación de la sala de su hijo (Maternales C2), pues este se había quejado de que una maestra lo jaló del brazo. A esta hora las Asistentes Educativas hacen una pequeña evaluación con los niños de la sala de Maternales C2 sobre el día anterior y las actividades que han realizado hasta ahora, preguntándoles, qué les gustó más, cómo jugaron en su casa, etc.

<p>12:00 p.m.</p>	<p>La limpieza de las salas en general es bastante buena, los juguetes están colocados en repisas reforzadas para que no se caigan o en estantes pequeños que los niños pueden alcanzar con facilidad, la mayoría de estos juguetes son muñecas, carritos y peluches, aunque también hay algunos juegos didácticos que implican la organización de colores o formas, así como algunas cocinas de juguete con sus respectivos “trastecitos”</p> <p>Para realizar activación física, mientras que otros están de manera física como pequeñas resbaladillas, casitas, pelotas, columpios, entre otros juegos, en todo momento los niños están vigilados por las Asistentes Educativas encargadas del grupo</p> <p>Pude notar que con los más pequeños realizan actividades encaminadas al estiramiento y activación física pero siempre con ayuda de una Asistente Educativa moviendo a los niños muy delicadamente, los niños jugaron una especie de loterías para recordar formas y colores..</p>
<p>12:30 p.m.</p>	<p>A la hora de comer pude notar que las Asistentes Educativas caen en la desesperación de forzar a los niños a comer más rápido, gritándoles y dándoles de comer en la boca por la fuerza, a pesar de que están advertidas de no gritarles a los niños o se les levantará un acta administrativa-</p> <p>El ambiente que se vive dentro del comedor es bastante irritante, ya que está lleno de ruido y llantos o regaños por las Asistentes Educativas las cuales los forzan a alimentarse. Algunas veces incitan a los niños a recoger su plato sin embargo este día no se lleva a cabo pues los niños olvidaron hacerlo y ninguna Asistente dijo algo al respecto.</p> <p>A los niños se les hizo un menú especial y varios juegos alusivos al día, retomando algunos temas como los valores, la importancia de la amistad e incluso las costumbres que se celebran, a pesar de que estos temas no se hablan de manera teórica o muy explícita se entran en detalles con obras de teatro las cuales lograban captar la atención de los niños e incluso se les hacía participar, sin embargo en diferentes ocasiones los noté bastantes dispersos y solamente se reían de lo que las Asistentes Educativas hacían.</p>

4:00- 4:20 p.m.	<p>Una madre se quejó bastante molesta debido a que su hija presentó malestar estomacal entre otros síntomas por haber ingerido algún alimento infectado con alguna bacteria que únicamente se encuentra en la orina, por lo que las “maestras” que le dan de comer a su hija no se lavan las manos cuando cambian el pañal de algún niño o los llevan al baño.</p> <p>Una usuaria pidió hablar directamente con la Directora porque la explicación que la enfermera le dio con respecto a un golpe que traía su hijo no la convenció</p>
<p>Comentarios</p> <p>Las condiciones en la que las Asistentes realizan sus actividades no siempre son de la mejor calidad, sin embargo, muestran indiferencia a dicho contexto a menos que este tenga que ver con el trato que ellas brindan a los niños, pues su intolerancia y frustración se puede ver permeada ante los problemas que se enfrentan como a la hora de comer.</p>	

Observaciones del día 17 de febrero del 2017	
Tiempo	Descripción
8:00 a.m.	Dentro del filtro, la Directora hizo notar su preocupación de conseguir personal calificado para el cuidado de los niños, pues hay muy pocas Asistentes Educativas para cubrir la plantilla y puede ser multada La gente interesada por el puesto no se presentó a entrevista.
9:30 a.m.	Una persona que llegó a entrevista contaba con la licenciatura en Pedagogía, sin embargo, la Directora no la considero para el puesto de Asistente ya que ese trabajo no era para ella
10:00 a.m.	Revisando el perfil con el que cuentan las Asistentes Educativas de esta institución todas las Asistentes Educativas que pertenecen a esta institución cuentan con dicha formación, más no otro tipo de escolaridad como la licenciatura.
11:00 a.m.	Pude observar como dos niños de Maternales C2, los cuales jugaban “la rueda de san miguel” peleaban, pues en cuanto uno le apretó la mano muy fuerte a su compañero el otro lo empujó haciendo que cayera al suelo, sin embargo, al escuchar los gritos de la Asistente Educativa que coordinaba la actividad ambos lloraron
3:15 p.m.	Al llevar a cabo la actividad llamada “Los números”, los niños fueron acomodados en pequeños grupos de tres y tenían que rotar e integrarse a otro equipo dependiendo el número que les correspondiera e indicara la Asistente educativa, esta lograba confundir a los niños en un principio pero conforme avanzaba la actividad me sorprendió observar como los niños a pesar de su corta edad lograban organizarse y sacar adelante los objetivos mientras las Asistentes Educativas se notaban bastante despreocupadas
Comentarios	
<p>Muchas veces los puestos de Asistentes Educativas suelen no cubrirse al cien por ciento debido a factores externos como lo puede llegar a ser el sueldo que se ofrece dentro de esta institución, sin embargo, considero que no debería ser discriminatorio para personas que cuenten con el perfil solicitado.</p>	

Asimismo, el “miedo” que las Asistentes Educativas han provocado parece ser notorio, ya que los niños reaccionan al trato (mostrar indiferencia) o la voz con la que ellas les hablan.

Observaciones del día 23 de febrero del 2017	
Tiempo	Descripción
7:00 a.m.	El personal que se encontraba en filtro (Coordinadora del Área Educativa, Responsable de fomento a la Salud y Educadora) revisaba detalladamente el material que uno de los niños de Maternales C2 había ingresado al plantel, sacando cada uno de los materiales que había en la pañalera.
7:30 a.m.	<p>La maleta de uno de los niños del área de Lactantes se encontraba con un olor desagradable, pues la Responsable de Fomento a la Salud se quejó de ello,</p> <p>Aproximadamente 10 niños de Maternales quedaron a “deber” materiales de aseo como toallitas húmedas o la ropa que llevaron era demasiado pequeña para su edad y talla, incluso uno de los niños tenía algunos mamelucos, que fueron adaptados cortándoles la parte de abajo para que los niños pudieran seguir utilizando.</p>
8:30 a.m.	<p>Uno de los niños de Maternales C1 además de llegar tarde tenía las uñas largas por lo que se le impidió el acceso proporcionándole un cortaúñas para que arreglara esta situación.</p> <p>Aproximadamente un 80% de la población de los niños que se encuentran en la sala de Maternales C2 hablan con bastante fluidez, incluso suelen platicar y mantener pequeñas conversaciones entre ellos durante las actividades que realizan, mientras que el otro 20% presenta mayor dificultad al hablar.</p>
9:00 a.m.	<p>La Directora está mucho más apegada a supervisar funciones más administrativas como; los ingresos y falta de los niños y/o el personal, la atención de quejas de los niños son hechas por la Coordinadora del área educativa, la Educadora o incluso la responsable de Fomento a la Salud si se trata de alguna enfermedad del niño</p> <p>Pude observar como la Responsable de Fomento a la Salud revisaba minuciosamente algunos síntomas de enfermedad con los que se presentó un niño, registrando todas las observaciones que consideró pertinentes al ingresar al infante en su bitácora.</p>

Comentarios

Las personas que se encontraban en el filtro se notaban bastante molestas al presenciar este tipo de irregularidades con la higiene de los niños.

Observaciones del día 24 de febrero del 2017	
Tiempo	Descripción
9:15 a.m.	Muchos de los infantes pertenecientes a la sala de Maternales C2 se distrajeron con el agua al momento de lavarles las manos, provocando el enojo de una de las Asistentes Educativas encargadas del grupo, pues mientras una de ellas le lavaba las manos a uno de los niños otro se mojó toda su ropa por querer jugar con el agua, por lo que molesta reprimió al niño, provocando que este llorara de manera desconsolada, además de dejarlo con su ropa mojada por un rato mientras terminaba de atender a los demás pequeños los cuales intimidados solamente se quedaron observando.
2:00 p.m.	Justo después de comer comienza la hora de la siesta la cual está llena de impedimentos que provocan la intolerancia de las Asistentes Educativas, pues los niños no pueden conciliar bien el sueño haciendo que les llamen la atención, regañándolos por no seguir las indicaciones y olvidándose de que son niños pequeños.
3:00 p.m.	En la sala de Maternales C2, en la que a pesar de que los niños se encontraban profundamente dormidos una vez que se terminó la hora de la siesta fueron despertados a la fuerza y sin ningún tipo de delicadeza, tomándolos del brazo y alzando el tono de su voz, pues deben hacerlo de manera veloz para que puedan continuar con sus demás actividades y se cumpla lo establecido dentro de la planeación, por lo que no tardaron más de 5 minutos en dejar la sala como estaba, quitando sábanas y colchonetas y empezar con la siguiente actividad para los niños.
3:15 p.m.	Los niños de Maternales C2 realizaron una actividad titulada el “juego del calentamiento” al momento de ingresar, en la cual pude notar que todos realizaban los movimientos indicados, además de que ninguno presenta algún tipo de deficiencia para llevar a cabo dicha actividad. Al realizar la segunda actividad uno de los niños que repitió una “mala palabra” lo cual en vez de provocar enojo o confusión en las Asistentes Educativas causó risas entre ellas burlándose de que el niño ya “sabía hablar”.

Comentarios

El enojo y la molestia de las Asistentes Educativas es bastante notorio al momento de realizar algunas actividades con los niños, causándoles temor a los pequeños lo cual es expresado a través del llanto, se olvidan de su parte sensible y humana para con los niños. Sin embargo, a pesar de que los niños presenten alguna conducta errónea no son corregidos, al contrario, su actitud les provoca gracia a las Asistentes Educativas en lugar de preocupación en su formación.

Observaciones del día 28 de febrero del 2017	
Tiempo	Descripción
8:15 a.m.	Hasta este momento los niños de la sala de Maternales C2 tienen su primer permiso para ir al baño en grupos pequeños de 5, cada uno debe lavarse las manos en cuanto termine, pues se les hace énfasis en que es muy importante hacerlo cada que van al sanitario, llamándoles la atención a algunos de los infantes que olvidaban lavarse las manos o no lo hacían bien
12:30 p.m.	<p>A la hora de la comida pude notar que las Asistentes Educativas aprenden a controlar sus movimientos finos con las cucharas y vasos, pues el día de hoy les estaban explicando cual era la forma correcta de usar los instrumentos de la cocina por lo que los infantes se notan muy atentos a como lo hacen sus compañeros e incluso son puestos de ejemplo.</p> <p>De igual forma los niños de las salas de Maternales tienen demandas diferentes de alimentos entre una comida y otra o entre un día y otro, por lo que cuando no quieren comer hacen mucho berrinche, lloran y escupen la comida, debido a su sentido de autonomía en la que ellos están decidiendo por sí mismo lo que les gusta o no</p>
1:30 p.m	<p>Al momento de realizar sus actividades higiénicas los niños de Maternales C2 practicaron canciones sobre la limpieza del cuerpo, de manera ordenada y sin dejar de cantar la canción fueron a donde está la regadera que se utiliza para bañar a los niños que tengan algún percance con su control de esfínteres y simulaban bañarse, asimismo se mostraron láminas correspondientes al aseo personal por lo que los niños tenían que describir lo que hacían los personajes inculcándoles las medidas de higiene que deben tener tanto dentro o fuera de la institución, queriendo causar cierto impacto en los niños para cuando estos realicen estas actividades en casa.</p> <p>La responsable de Fomento a la Salud se les enseñó a los niños de la sala de Maternales C2 a utilizar algunos de los diversos objetos de higiene como: cepillo de dientes, jabón, shampoo, etc. Para su bienestar personal.</p>

2:00 p.m.	<p>Pude notar que algunas de las Asistentes educativas correspondientes a las salas de Maternales C1 se enfocan y esfuerzan mucho más al montaje escenográfico para realizar algunas de las actividades que realizarían ese día y que de esta forma el espacio se conciba bastante armónico, lleno de imágenes de sus personajes favoritos, además de elaborar algunos móviles los cuales sirven para distraerlos y ayudarlos a conciliar el sueño a la hora de dormir.</p> <p>Por otra parte, dentro de la sala de Maternales C2 no hay niños con limitaciones motrices en Maternales C1 hay al menos 2 niños con ciertas limitantes en cuanto a su motricidad, que, si bien puede que no sean realmente graves, sí necesitan de algunos cuidados especiales</p>
<p>Comentarios</p> <p>Los llamados de atención de las Asistentes Educativas para con los niños continúan siendo bastante agresivos, pues más que nada son fuertes regaños. Sin embargo, algunas actividades tratan de causar impacto en los niños de alguna forma, pero sin discriminar a nadie.</p>	

Observaciones del día 01 de marzo del 2017	
Tiempo	Descripción
7:20 a.m.	En un inicio del día en la sala de Maternales C2 las Asistentes pusieron a los niños a realizar una actividad, la cual consistió en escuchar diversas canciones que hablaban de diferentes temáticas (como: jugar, comer, etc.) para que después de eso se comentara de que trataba cada una de ellas, sin embargo por ser tan temprano la mayoría de los niños tenían más sueño por lo que no prestaban atención a la actividad, además que ni siquiera se explicó con antelación la finalidad de la actividad ni mucho menos se prestó interés por el aprendizaje de los niños, simplemente parecía una improvisación, simplemente lo pasaban desapercibido.
1:30 p.m.	Algunos niños que ya querían tomar la siesta de la sala de Maternales C2 se notaban irritantes sin embargo las Asistentes los pusieron a hacer actividades físicas para evitar que durmieran como correr y saltar.
2:00 p.m.	En la sala de Maternales C2 únicamente se les permite dormir cerca de 1 hora de 2.00 pm a 3:00 pm, presenten signos de sueño o no, aunque la mayoría de los niños ya se encuentran sumamente acostumbrados.
2:15 p.m.	Algunos niños de nuevo ingreso no tenían sueño cuando es la hora del sueño, por lo que despiertan a algunos de sus compañeros que se encuentran profundamente dormidos o no tiene hambre a la hora que se estipula, por lo que no quieren comer, pasa lo mismo con las actividades higiénicas provocando algunos percances o “accidentes” con los niños y posteriormente el enojo de las Asistentes. Cabe mencionar que los niños que sufren algún percance con sus compañeros son excluidos del grupo e incluso regañados
3:30 p.m.	Para que los niños comiencen con el cuidado de sí mismos se llevó a cabo una actividad en la cual se expuso y promovió el control de esfínteres para la sala de Maternales A o la manera de lavarse los dientes para los niños de Maternales C2, ya que mientras cantaban una canción simulaban lavarse los dientes.

	Uno niño hablaba demasiado provocando que la Asistente Educativa se desesperara y le gritara, asustando al niño el cual comenzó a llorar.
--	---

Comentarios

Los niños ya están bastante acostumbrados a las rutinas que establece la institución, pues la mayoría no presentan inconformidad al llevar a cabo las actividades diarias.

A lo largo de esta semana, pude notar que los niños muestran una mayor adaptabilidad a su entorno, pues van adquiriendo cierta confianza en sus compañeros, aunque no siempre en sus “maestras”, pues algunos lloran, tiemblan y no quieren entrar a la guardería. En ciertas actividades algunos de los pequeños toman el mando.

Observaciones del día 03 de marzo del 2017	
Tiempo	Descripción
7:00 a.m.	<p>Desde las 7:00 de la mañana el flujo de ingreso de niños es constante, por lo que las Asistentes Educativas se encuentran en las salas esperando a que los niños ingresen a su sala correspondiente. En algunas salas los niños se tardan en ingresar, tal fue el caso de la sala de Maternales C2, por lo que pude observar que las Asistentes comienzan a realizar su planeación para la próxima semana.</p> <p>Hubo cerca de 5 padres que dejaban a sus hijos llorando, deslindándose de toda obligación que tienen para con sus hijos.</p>
8:30 a.m.	<p>Una de las Asistentes Educativas correspondientes a Maternales C1 se tuvo que ir, dejando cerca de medio día a una sola Asistente a cargo del grupo únicamente la auxiliaban cuando llevaba a los niños al baño o a la hora de comer.</p>
11:00 am	<p>Se llevó a cabo una función de títeres de la familia, el cuento se titulaba “Un día con mi familia”, en donde los niños ya querían jugar a “la familia” consiguiendo otros objetos como muñecos y peluches, pues las Asistentes Educativas trataban de hacer recordar a los niños de lo que hablaba la obra, inculcándoles algunos valores para ser “buenos” niños y comprometerse dentro del núcleo familiar.</p> <p>Sin embargo pude notar que los niños comienzan a pelear por el juguete más bonito, ya sea una muñeca o un carrito, incluso si algún niño alardea sobre algún objeto que encontró todos pelean hasta conseguirlo para ellos.</p> <p>De igual forma al dejar a los niños en “libertad” algunos niños de los más grandes se peleaban o empujaban entre ellos, ignorando esta clase de comportamientos.</p>
12:30 p.m.	<p>Pude notar que las Asistentes Educativas no protegen su cabello durante la ministración de alimentos, las únicas que lo hacen son las Ayudantes de cocina</p>

1:15 p.m.	<p>Después de comer los niños deben volver a ir al baño para lavarse los dientes, esta vez pude notar mayor descuido por parte de las Asistentes Educativas, pues varios niños se tragaron la pasta dental, sin embargo, pasaron desapercibido lo ocurrido.</p> <p>Muchos de los comentarios de las Asistentes Educativas hablaban sobre la capacitan del fin de semana la cual consideraban poco relevante pues al lenguaje que se utiliza en dichos cursos es complicado, como si ellas hubieran tenido una gran formación en materia educativa, por lo que ellas mismas no se consideran profesionales en el tema de educación.</p>
1:45 p.m.	<p>Después de la hora de comer uno de los niños mordió a una de sus compañeras en una actividad que realizaban en el patio por una riña que se dio al momento de seguir indicaciones, ambos niños comenzaron a llorar, por lo que la única acción que las Asistentes tomaron fue separar a los niños del grupo y los dejaron que siguieran llorando e incluso darles un fuerte regaño provocando solamente que los niños lloraran más.</p>
2:00 p.m.	<p>Pude ver que algunos niños pertenecientes a la sala de Maternales C2 no se logran adaptar al cien por ciento a los horarios establecidos para dormir porque son nuevos en la sala y acaban de integrarse al grupo. Después de aproximadamente 15 minutos uno de los niños no podía dormir por lo que una de las Asistentes lo regaño bastante fuerte</p> <p>Mientras algunos niños que dormían profundamente fueron despertados por sus compañeros o incluso por las mismas Asistentes educativas que a pesar de verlos cansados cumplen con la obligación de cumplir con los horarios establecidos de sueño para continuar con sus actividades planeadas</p> <p>De igual forma pude notar que en determinadas ocasiones las Asistentes descuidan a los niños por platicar entre ellas no solo al momento de dormir sino también al momento de realizar las diferentes actividades hasta ahora.</p> <p>Día con día las Asistentes Educativas realizan una anotación de todas las anomalías que ocurren con los niños tanto buenos como malos para realizar una planeación oportuna que atienda las necesidades de los niños.</p>

4:00

Dentro de la sala de Maternales C2 uno de los niños le pegó a otro compañero, por lo que al llegar el tutor por el niño se le pidió que pasara directamente con la Educadora, la cual dio la queja al tutor, justificando la actitud del niño diciendo que el niño había llegado irritable desde la mañana etc. a pesar de no haber estado en el lugar y sin saber si realmente es cierta esta incidencia y que fue lo que pasó con el niño.

Comentarios

Considero que el tema de los valores dentro de esta institución es bastante enfático pero muchas veces las Asistentes Educativas no saben cómo actuar cuando los niños se comportan mal frente a ellas, por lo que algunas en vez de regañar a los pequeños tratan de evadir la discusión.

Observaciones del día 06 de marzo del 2017

Tiempo	Descripción
10:30 a.m.	Las Asistentes Educativas reciben a los niños tratando de entretenerlos con otra cosa o se les permite ingresar con algún objeto transicional, como fue el caso de una niña que llegó tarde y su oso de peluche, el cual en un rápido descuido de ella se le fue retirado para entregárselo a la madre, pues no puede ingresar con ningún objeto de este tipo a las salas, además de que se había calmado en cuanto vio que los demás niños no lloran.
12:45 p.m.	<p>Pude ver que cuando el niño no quiere comer la Asistente Educativa no insiste, pero cuando el usuario o padre de familia recoge al niño y pregunta si el niño comió bien se le dice que sí a pesar de que es notorio que el niño aún tiene hambre.</p> <p>Por otra parte pude notar que las Asistentes Educativas no se cubren la boca mientras ministran los alimentos a los niños estén o no enfermas</p>
2:30 p.m.	Las Asistentes se quejaron con la Coordinadora del área educativa por la falta y limitación del material que se les brinda para realizar sus actividades higiénicas pues pedían más toallas de papel para limpiar a los niños cuando se ensucian, por lo que ella tuvo que ponerse de acuerdo con la Educadora e incluso la Directora para la autorización de dicho material
3:30 p.m.	<p>Observe que las Asistentes Educativas dejaron a los niños jugando en el patio cerca del área de pasto, descuidando si alguno de ellos podía llegar a ingerir tierra o incluso el mismo pasto.</p> <p>Las incidencias que se reportaron el día de hoy pasaron desapercibidas para no “alarmar” a los padres, aproximadamente a 3 usuarios se les dio la misma explicación, “el niño se cayó” o “se lastimó él mismo con un juguete”. Asimismo, estas incidencias se pasaron por escrito, además de darles una breve explicación de lo que sucedió con el niño durante la incidencia, dicho escrito fue posteriormente firmado por el padre o tutor como signo de su consentimiento.</p>

4:20 p.m.	Una de las usuarias llevo tarde por su niño, excusándose diciendo que había bastante tráfico y por eso había llegado tarde y que ya conocía las reglas, pero comento que no volvería a pasar.
Comentarios	
Considero que el tema de los valores dentro de esta institución es bastante enfático pero muchas veces las Asistentes Educativas no saben cómo actuar cuando los niños se comportan mal frente a ellas, por lo que algunas en vez de regañar a los pequeños tratan de evadir la discusión.	

Anexo 4: Resultados de las entrevistas

Entrevista: Directora

Realizada el 08 de marzo del 2017

1. ¿Cuál es su función como directora?

Directora: Coordinar y dirigir al personal para brindar un servicio de calidad a los padres, usuarios y principalmente a los niños, me he enfocado mucho más al ámbito administrativo en instituciones privadas teniendo el cargo de Directora o Subdirectora

2. ¿Qué importancia se brinda a la formación integral del niño desde su punto de vista?

D: Considero que es el principal objetivo de nuestra institución, por lo que todos estamos encaminados a colaborar para que el niño tenga una buena formación desde sus primeros años, pues de nosotros depende si el niño crece sano y feliz pues los padres confían en nosotros a pesar de que en algunas guarderías han pasado desgracias, como, recientemente ocurrió una desgracia en una guardería de otro Estado de la Republica durante la hora de la siesta, ya que un bebé se ahogó por el descuido del personal a cargo de los cuidados de los niños, provocando la conocida “muerte de cuna

3. ¿De qué manera se ponen en práctica la misión, visión y valores de la institución dentro de la misma?

D: Tratamos de que se fomente día con día de manera coordinada con todo el personal y con los niños, respetarnos unos a otros para tener un buen ambiente de convivencia por lo que las maestras pueden ser consideradas más como “niñeras que deben atender las necesidades físicas de los niños también

4. ¿Qué actividades desarrolla para promover los derechos de niñas y niños para tener una educación con calidad y una buena formación para su desarrollo integral a largo plazo?

D: Yo me encargo principalmente de revisar las planeaciones que hacen las maestras y mi Coordinadora, por lo que el fomento de valores es algo primordial en el centro, tratamos de capacitar constantemente a las maestras para que no se olviden de los objetivos básicos de esta institución y que de cierta forma causemos impacto en la vida de los niños, a pesar de que la mayor parte de las quejas

expuestas por los usuarios, giran en torno a la labor que desempeñan las Asistentes educativas

5. ¿Existen actividades recreativas dentro de su institución? ¿Cuánto tiempo se les dedica? ¿Quiénes intervienen o se incluyen a dichas actividades para la formación de los niños?

D.: Todas nuestras actividades son recreativas, pues tratamos de que el niño desarrolle sus sentidos y se sienta bien consigo mismo, las personas que intervienen en ellas son claramente las maestras, nosotros tenemos una temática planteada por el IMSS la cual debe ser respetada para llevar a cabo las actividades recreativas, por ejemplo, febrero es el mes de los valores.

6. ¿Cómo coordina el desarrollo de programas educativos- pedagógicos?

D: Me encargo de verificar que las temáticas tengan coherencia y un objetivo que si se cumple ayudara a los niños de alguna forma, si algo no nos está sirviendo prefiero que mi personal pedagógico se encargue de mejorarlo y recuperar únicamente aspectos positivos.

7. ¿Cuáles son los temas que se abordan en reuniones con el personal de Guarderías del IMSS (Directivos)?

D: Principalmente se aborda el tema de los recursos de la guardería, cosas mucho más enfocadas a lo material o incluso a la falta de población infantil que tenemos actualmente pues ha habido una notable disminución en la población que corresponde a las salas de Lactantes, además mucha de la plantilla de personal especialmente las Asistentes Educativas se quejan del sueldo, por lo que la rotación del personal llega a ser bastante frecuente afectando el ritmo de trabajo de las demás

8. ¿Trabajan de manera coordinada las Asistentes educativas de las diferentes salas para comparar métodos de enseñanza y estrategias didácticas para los niños?

D: Veo a todo el personal bastante unido, trabajan y se esfuerzan mucho en sus planeaciones y escenografías para que los niños encuentren este espacio bastante lindo donde puedan desarrollarse sanamente.

9. ¿Cuál es el compromiso que tiene cada actor que integra la guardería para llevar a cabo una buena formación integral en el niño?

D: Todos estamos enfocados al bienestar de los niños y brindar un servicio de calidad, es decir, nuestra preocupación es colaborar en dicha formación para que

cuando los niños salgan de esta institución sean seres de bien, sepan convivir, crear, respetar a los demás y principalmente ayuden a contribuir a la sociedad.

Entrevista: Coordinadora del Área Educativa

Realizada el 09 de marzo del 2017

1. ¿En que se basa para hacer la planeación que se lleva a cabo dentro de la guardería?

En las necesidades de los niños, su curiosidad y su deseo de saber

2. ¿Qué importancia se brinda a la formación integral del niño desde su punto de vista?

Es de primera importancia, de hecho, como guardería, ese es nuestro primer objetivo, sin embargo, algunas veces los niños que han sufrido algún accidente en las instalaciones de la guardería no han sido por causa de la organización de las actividades sino por un breve descuido de las Asistentes

3. ¿Quiénes intervienen o se incluyen a dichas actividades para la formación de los niños?

Principalmente las Asistentes Educativas y la Educadora, pues entre nosotras creamos las planeaciones con base en dichas necesidades además de que por ejemplo las actividades correspondientes a la higiene siempre son vistas de buena manera por los padres pues se les quita un peso de encima

4. ¿Cuál es el objetivo de la planeación que desarrolla en la guardería?

El objetivo es lograr el desarrollo integral del niño en sus tres áreas: cognitivo, social y físico a partir de diferentes actividades por ejemplo al inicio de las semanas sugiero planear las actividades mucho más dinámicas y divertidas para los niños al inicio de la semana, las cuales sirvan para romper el hielo entre los niños, formar “alianzas” y que recuerden lo bien que se siente convivir con otros niños

5. ¿Cómo está hecha la planeación?

La planeación está hecha con base en la edad de los niños porque no son las mismas actividades y necesidades que enfrenta un bebé de 2 meses a un niño de 3 años, sin embargo, se debe contemplar un seguimiento, pues no se aprende a correr si no se sabe caminar, cada niño tiene su ritmo sin embargo tienen un límite de edad para aprender a hacer algunas cuestiones, sobre todo, físicas

Entrevista: Asistente 1

Realizada el 08 de marzo del 2017

1. ¿Qué le facilita la institución a usted para realizar su trabajo de manera eficiente y eficaz?

Asistente 1: Pues, algunos materiales didácticos y espacios amplios para jugar con los niños

2. ¿Qué métodos de enseñanza utiliza usted para realizar sus actividades recreativas con los niños?

A1: De acuerdo a los temas que nos da la Coordinadora tomo en cuenta lo que le gusta a los niños, como las obras de teatro o los juegos que son bastante activos.

3. ¿Cuáles son los aspectos que considera más importantes para realizar su trabajo dentro del aula?

A1: Que los materiales estén en buen estado y no se les limite a los niños su imaginación

4. ¿Cuáles son los factores que usted cree dificultan su labor como educadora?

A1: A veces la carga de trabajo es bastante y no podemos estar con todos los niños al mismo tiempo, pues cada uno necesita cuidados especiales además de que las capacitaciones no son muy buenas y no siempre estamos bien informadas de cómo manejar a los niños, yo estudié la carrera técnica de Asistentes Educativa por no saber que más estudiar y me pareció una carrera técnica “fácil” donde encontraría trabajo

5. ¿A qué problemáticas se enfrenta usted a la hora de trabajar con los niños comúnmente?

A1: Siempre hay un niño que es bastante inquieto en el grupo por lo que lidiar con él es bastante difícil, pues descontrola a sus demás compañeritos cuando realizamos alguna actividad.

6. ¿Considera que la educación que los niños adquieren en sus hogares repercute en su trabajo?

A1: Muchas veces sí, hay niños que desde sus hogares aprendieron a hablar o son muy respetuosos o muy tímidos por lo que en ciertas ocasiones es bueno pero

también influye en la formación de los demás niños y tenemos que saber cómo manejar la situación.

Entrevista: Asistente 2

Realizada el 08 de marzo del 2017

1. ¿Qué le facilita la institución a usted para realizar su trabajo de manera eficiente y eficaz?

Asistente 2: La planeación ya que la Coordinadora nos revisa y comenta qué actividades podemos llevar a cabo con los niños o en que podemos mejorar nuestras técnicas de enseñanza.

2. ¿Qué métodos de enseñanza utiliza usted para realizar sus actividades recreativas con los niños?

A2: Casi siempre utilizo trabajos en grupo o las actividades que implique el movimiento de los niños pues los mantengo más despiertos y entretenidos de esta forma.

3. ¿Cuáles son los aspectos que considera más importantes para realizar su trabajo dentro del aula?

A2: Las actividades recreativas que realizamos con los niños con los diferentes materiales didácticos

4. ¿Cuáles son los factores que usted cree dificultan su labor como educadora?

A2: El material y los recursos que se nos brindan, además del bajo salario que se nos ofrece, pues a veces nos hace falta para realizar las actividades con los niños o montarles escenografía

5. ¿A qué problemáticas se enfrenta usted a la hora de trabajar con los niños comúnmente?

A2: Que los niños se pelean o suelen caerse cuando realizamos actividades, también la comida no les gusta y muy difícil darles de comer, hacen berrinches

6. ¿Considera que la educación que los niños adquieren en sus hogares repercute en su trabajo?

A2: Si, por que hay niños que después del fin de semana llegan mucho más caprichosos o berrinchudos, muchos de los niños se desvelan el fin de semana y pierden la noción de sus horas de sueño

Entrevista: Asistente 3

Realizada el 09 de marzo del 2017

1. ¿Qué le facilita la institución a usted para realizar su trabajo de manera eficiente y eficaz?

Asistente 3: Los temas para hacer la planeación y algunas sugerencias de juegos

2. ¿Qué métodos de enseñanza utiliza usted para realizar sus actividades recreativas con los niños?

A3: El juego, creo que siempre debemos mantener a los niños entretenidos para que no se nos salgan de control

3. ¿Cuáles son los aspectos que considera más importantes para realizar su trabajo dentro del aula?

A3: El espacio y la limpieza de las salas y los patios donde juegan los niños para que se sientan seguros

4. ¿Cuáles son los factores que usted cree dificultan su labor como educadora?

A3: La educación que los niños reciben en casa, ya que es muy diferente a lo que los niños hacen aquí como su hora de dormir y comer

5. ¿A qué problemáticas se enfrenta usted a la hora de trabajar con los niños comúnmente?

A3: Cuando los niños llegan enfermos a las salas y se contagian entre ellos, pues están de mal humor lloran y extrañan a su mamá

6. ¿Considera que la educación que los niños adquieren en sus hogares repercute en su trabajo?

A3: Sí, porque algunos padres no les gustan como son educados aquí sus hijos y suelen quejarse por la más mínima situación por ejemplo, con algunas actividades se oponen a la realidad de los niños pues a pesar de su corta edad en sus casas les educa con métodos y recursos más modernos

Entrevista: Asistente 4

Realizada el 09 de marzo del 2017

1. ¿Qué le facilita la institución a usted para realizar su trabajo de manera eficiente y eficaz?

A4: Principalmente las rutinas que llevamos a cabo con los niños, porque podemos manejar los horarios que debemos cumplir con los niños

2. ¿Qué métodos de enseñanza utiliza usted para realizar sus actividades recreativas con los niños?

A4: Los que vienen en la planeación de la Coordinadora como cantos, jueguitos y ejercicios para entretener a los bebés

3. ¿Cuáles son los aspectos que considera más importantes para realizar su trabajo dentro del aula?

A4: Los recursos que nos proporciona la Directora ya que a veces no nos alcanza

4. ¿Cuáles son los factores que usted cree dificultan su labor como educadora?

A4: A veces los niños no se adaptan tan rápido a los horarios y les cuesta mas trabajo dormir o comer

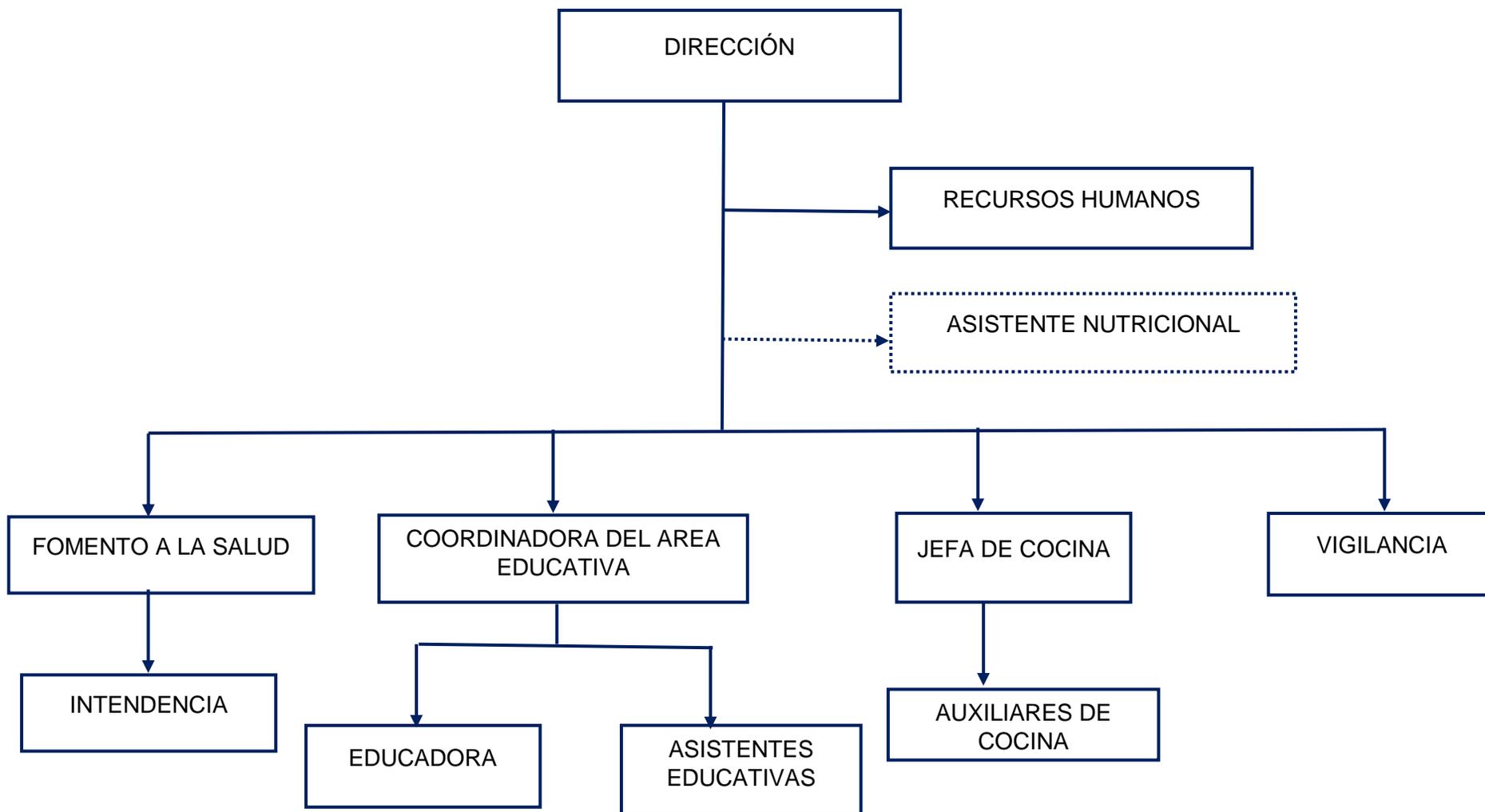
5. ¿A qué problemáticas se enfrenta usted a la hora de trabajar con los niños comúnmente?

A4: Pues algunas de las actividades no las entienden y se distraen muy rápido, y con que un niño se distraiga causa alboroto en el grupo

6. ¿Considera que la educación que los niños adquieren en sus hogares repercute en su trabajo?

A4: Claro, muchos de los padres se olvidan de su responsabilidad una vez que los niños llegan aquí, aunque estén enfermos o inquietos

ORGANIGRAMA



Anexo 6

CURSOS NORMADOS	
Genéricos (Obligatorios)	
Nombre del curso	Objetivo general
1. Conocimiento del desarrollo integral del niño	El personal identificará las características del proceso de desarrollo integral infantil y estará en posibilidad de atender a las necesidades básicas de la población infantil.
2. Cultura de Calidad del Servicio	El personal comprenderá la trascendencia de brindar un servicio de calidad y capitalizar la retroalimentación de la población usuaria para la mejora permanente del servicio.
3. Derechos humanos	El personal comprenderá los derechos humanos y la trascendencia de respetarlos en el desempeño de sus funciones.
4. Manejo de conflictos	El personal conocerá la manera de encontrar soluciones efectivas para las situaciones de conflicto que se presenten en el ambiente laboral.
5. Prevención del maltrato infantil	El personal conocerá las formas del maltrato infantil, su impacto en la calidad de vida de los infantes a corto, mediano y largo plazo y comprenderá la importancia y la manera de prevenirlas.
6. Sensibilización sobre discapacidad infantil	El personal comprenderá la discapacidad como una condición diferente que no afecta el valor humano de la persona.
7. Programa de Protección Civil, Manejo de	El personal adquirirá los conocimientos básicos sobre lo que es un Programa de Protección civil, el manejo de extintores y rutas de evacuación

extintores y Rutas de evacuación	para estar en posibilidad de responder efectivamente ante una contingencia.
8. Programa de Protección Civil, Primeros Auxilios y Búsqueda y Rescate	Los brigadistas deberán contar además de la capacitación en manejo de extintores y rutas de evacuación con la capacitación específica de su brigada, independientemente de cual sea su categoría.
9. Técnica de lavado de manos establecida por la Organización Mundial de la Salud	El personal aplicará la técnica de lavado de manos establecida por la Organización Mundial de la Salud, con el fin de disminuir riesgos sanitarios en la guardería.

Anexo 7

CURSOS NORMADOS	
Específicos	
Nombre del curso	Objetivo general
Directora	
Atención de quejas con enfoque al cliente	Adquirirá los conocimientos, las habilidades y las actitudes para brindar atención empática a los usuarios quejosos y lograr su satisfacción.
Liderazgo	Desarrollará las habilidades de liderazgo eficaz para dirigir el personal a su cargo.
Habilidades de supervisión y asesoría	Adquirirá los conocimientos y habilidades necesarias para supervisar el desempeño del personal a su cargo y brindar asesoría.
Curso taller manejo del estrés	Conocerá técnicas de manejo y control del estrés-
Responsable del Servicio de Fomento a la Salud	
Atención de quejas con enfoque al cliente	Adquirirá los conocimientos, las habilidades y las actitudes para brindar atención empática a los usuarios quejosos y lograr su satisfacción.
Primeros auxilios	Adquirirá los conocimientos y habilidad brindar primeros auxilios de manera correcta y oportuna.
Respiración cardiopulmonar	Adquirirá los conocimientos y habilidades para brindar respiración cardiopulmonar de manera efectiva.
Enfermedades frecuentes en la población infantil	Conocerá las enfermedades más frecuentes en la población infantil y su manejo adecuado, subrayando el cuidado en caso de enfermedades transmitidas.
Educatora	

El juego y la música como estrategia educativa	Comprenderá la metodología para emplear de manera activa el juego y la música como estrategia de enseñanza y formación de valores
Planeación educativa	Adquirirá los conocimientos necesarios para realizar una planeación educativa eficiente y creativa.
Estrategias de control y manejo de grupo	Adquirirá las estrategias para tener control y manejo adecuado de los niños en la sala de atención.
Identificación y manejo de alteraciones de conducta en la población infantil	Distinguirá las alternativas de conducta, de los patrones de comportamiento normal, con el fin de dar un manejo oportuno y adecuado en función de las necesidades de los niños.
La ministración de alimentos y su importancia psicológica	Comprenderá la trascendencia psicológica que tiene la ministración adecuada de los alimentos en el desarrollo integral infantil.
Coordinadora del Área Educativa	
Atención de quejas con enfoque al cliente	Adquirirá los conocimientos, las habilidades y las actitudes para brindar atención empática a los usuarios quejosos y lograr su satisfacción.
Habilidades de supervisión y asesoría	Adquirirá las habilidades básicas para una supervisión y asesoría eficaz.
Desarrollo psicoemocional infantil	Adquirirá los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para contribuir como agente educativo en el desarrollo psicoemocional de la población infantil y facilitar la construcción de una autoestima sana.
Asistente Educativa	
Desarrollo psicoemocional infantil	Adquirirá los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para contribuir como agente educativo en el desarrollo psicoemocional de la población infantil y facilitar la construcción de una autoestima sana.

Planeación educativa	Adquirirá los conocimientos necesarios para realizar una planeación educativa eficiente y creativa.
Estrategias de control y manejo de grupo	Adquirirá las estrategias para tener control y manejo adecuado de los niños en la sala de atención.
Acompañando el proceso de control de esfínteres	Comprenderá la importancia de realizar correctamente el entrenamiento en control de esfínteres y su impacto emocional en el desarrollo psicosexual de los niños.
La ministración de alimentos y su importancia psicológica	Comprenderá la trascendencia psicológica que tiene la ministración adecuada de los alimentos en el desarrollo integral infantil.
Asesor de nutrición, jefe de Cocina	
Alimentación infantil	Comprenderá la trascendencia fisiológica y psicológica de la alimentación en el desarrollo integral infantil.
Alergias infantiles: origen y prevención	Conocerá las alergias relacionadas con el infante y la manera de prevenirlas-
Jefe de cocina, Auxiliar de cocina	
Técnicas de higienización, manejo y conservación de los alimentos	Adquirirá habilidades relacionadas para la correcta higienización, conservación y preparación de los alimentos-
Auxiliar de limpieza	
Técnicas de limpieza en centros educativos infantiles	Adquirirá conocimientos de las técnicas básicas de limpieza requeridos para centros infantiles, así como del manejo adecuado de las sustancias y utensilios necesarios para la misma.

Anexo 8

<u>HOJA DE TRABAJO CONOCIMIENTO DE MÍ MISMO</u>	
Físico:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Cinco cosas que me gustan de mí. ○ Cinco cosas que no me gustan de mí.
Psicológico:	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿En qué ocasiones acostumbro, quiero o puedo demostrar mis conocimientos? ○ ¿Cuáles son mis temores?
Espiritual:	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿En qué momentos he manifestado mi esencia no material? ○ ¿En qué he tenido contacto con mi yo espiritual? ○ ¿En qué ocasiones me he sentido en paz, feliz y pleno?
Social:	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo manifiesto mi deseo de compartir con los demás? ○ ¿Qué prejuicios tengo en mis relaciones? ○ ¿Qué clase de personas me molestan?
Profesional:	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dos experiencias en que haya obtenido éxito. ○ Dos experiencias en que no haya obtenido éxito. ○ ¿Me gusta trabajar en equipo o sólo? ○ ¿Me gusta hacer trabajo rutinario o me gustan los cambios? ○ ¿Me gusta tomar riesgos o "ir a lo seguro"? ○ ¿Me gusta trabajar bajo presión o no? ○ ¿Me gusta trabajar en organizaciones grandes, pequeñas o solo? ○ ¿Soy ejecutante o pensador? ○ ¿Me gusta trabajar con número, fechas o con personas? ○ ¿Soy intuitivo o analítico? ○ ¿Planeo excesivamente, o soy atrevido y audaz sin planeación? ○ ¿Supero las crisis o me cuido de ellas y las prevengo? ○ ¿Tengo que triunfar o no importa el fracaso?

Anexo 9

HOJA DE TRABAJO

¿QUIÉN SOY?

Como persona:

1. Mi _____ favorito (a) es:

2. Si pudiera tener un deseo, sería:

3. Me siento feliz cuando:

4. Me siento triste cuando:

5. Me siento muy importante cuando:

6. Una pregunta tengo sobre la vida es:

7. Me enojo cuando:

8. La fantasía que más me gustaría tener es:

9. Un pensamiento que aún sigo teniendo es:

10. Cuando me enojo, yo:

11. Cuando me siento triste, yo:

12. Cuando tengo miedo, yo:

13. Me da miedo cuando:

14. Algo que quiero, pero que me da miedo pedir, es:

15. Me siento valiente cuando:

16. Me sentí valiente cuando:

17. Amo a:

18. Me veo a mí mismo (a):

19. Algo que hago bien es:

20. Estoy preocupado (a):
21. Más que nada me gustaría:
22. Si fuera anciano (a):
23. Si fuera niño (a):
24. Lo mejor de ser yo es:
25. Odio:
26. Necesito:
27. Deseo:

Anexo 10

<u>HOJA DE TRABAJO</u>
REFLEXIONANDO JUNTOS UN DOCUMENTO
<p>ME GUSTA ESCUCHAR</p> <p>El primer y simple sentimiento que deseo compartir con ustedes es mi placer cuando puedo escuchar realmente a alguien. Creo que ésta ha sido una de mis características permanentes. Así lo recuerdo desde mis primeros años en la escuela. Cuando un compañero preguntaba algo a la maestra, ésta daba una respuesta perfectamente adecuada para una pregunta diferente. En ese momento me sentía desesperado y herido. Mi reacción era: Pero, ¿no lo ha escuchado? Sentía una desesperación infantil frente a la carencia de comunicación que es tan común.</p> <p>Creo saber por qué me produce satisfacción escuchar a alguien. Cuando escucho realmente a otra persona entro en contacto con ella, enriquezco mi vida. Escuchando a la gente aprendí todo lo que sé sobre las personas, la personalidad, la psicoterapia y las relaciones interpersonales.</p> <p>Cuando digo disfruto escuchando a alguien me refiero, por supuesto, a escuchar profundamente. Escucho las palabras, los pensamientos, los matices de sentimientos, el significado personal y aun el significado inconsciente del que me habla. A veces, también en un mensaje no importante puedo escuchar un grito humano profundo, un "grito silencioso" que está oculto, desconocido, por debajo de la superficie de la persona.</p> <p>He aprendido a preguntarme: ¿Puedo oír los sonidos y percibir la forma del mundo interior de esta persona? ¿Puedo vibrar con lo que está diciendo, puedo permitir que esto se haga eco en mí, puedo sentir los significados que él teme y, sin embargo, quiere comunicar, así como sentir los significados para él conocidos?</p> <p>Pienso, por ejemplo, en una entrevista que tuve con una adolescente, cuya grabación escuché hace poco. Como muchos adolescentes de hoy, comenzó diciendo que no tenía objetivos. Cuando traté de profundizar este pensamiento, lo acentué aún más y dijo que no tenía ninguna clase de metas, ni siquiera una. Yo le dije "¿No existe nada que quieras hacer?" "Nada... bueno, sí, quisiera seguir viviendo". Conservo un vívido recuerdo de lo que sentí en ese momento. Esta frase resonó con vigor dentro de mí. Quizá me estaba diciendo simplemente, como cualquier otro, que quería vivir. Por otra parte, quizá me quería decir, y me parece lo más probable, que el hecho de vivir y no vivir era una duda que lo preocupaba. Así, traté de comprenderlo en todos los niveles. No supe con certeza cuál fue su mensaje. Simplemente quise estar abierto a todos los significados que</p>

podiera tener, incluso que había pensado en suicidarse. No respondí en forma verbal a este nivel pues lograría asustarla. Pienso que mi deseo y capacidad de escuchar en todos los niveles es uno de los elementos que hizo posible que me dijera, antes de finalizar la entrevista, que no hacía mucho tiempo había estado a punto de "volarse los sesos". Este breve episodio constituye a alguien en todos los niveles en que trata de comunicarlo.

ME GUSTA SER ESCUCHADO

Las entrevistas terapéuticas y las experiencias intensivas de grupo, que han llegado a ser muy importantes para mí en los últimos años, me han demostrado que escuchar da resultados. Suceden muchas cosas cuando escucho realmente lo que una persona me dice, y los significados que en ese momento son importantes para él; oyendo no simplemente palabras, sino a él mismo. Y cuando le hago saber que he escuchado sus significados personales más profundos, primeramente, me dirige una mirada agradecida. Se siente aliviado. Quiere contarme más acerca de su mundo. Siente una nueva sensación de libertad. Y pienso que se vuelve más abierto al proceso de cambio.

He notado a menudo que, tanto en la terapia como en los grupos, cuando más profundamente escucho los significados de otra persona, suceden más cosas. He llegado a pensar que es universal que cuando una persona se da cuenta de que ha sido escuchada, sus ojos se humedecen. Pienso que realmente está llorando de alegría. Es como si dijera: "Gracias a Dios, alguien me escuchó. Alguien sabe que existo". En tales momentos he tenido la fantasía de un prisionero golpeado día tras día en el código Morse. "¿Me oye alguien?" "¿Hay alguien ahí?" "¿Pueden oírme?": Y finalmente, un día oí unos débiles golpecitos que dicen claramente: "Sí". Esta simple respuesta lo libera de la soledad y vuelve a ser un ser humano. Hay muchas personas hoy que viven en una prisión privada, personas que no lo manifiestan en lo exterior y debemos agudizar mucho el oído para escuchar los débiles mensajes de la pasión.

Ahora nos ocuparemos del segundo aprendizaje que deseo compartir con ustedes. Me gusta ser escuchado. Varias veces en mi vida me sentí casi explotar por problemas insolubles, dar vueltas y vueltas alrededor de un círculo vicioso o, durante un periodo, sobrecogido por sentimientos de desvalorización y desesperanza, con la seguridad de haber caído en psicosis. Creo que he sido muy afortunado porque en estas oportunidades siempre hallé a alguien que me escuchara y así me rescatara del caos de mis sentimientos.

He tenido suerte por haber encontrado personas que podían decir esos significados con más profundidad que yo. Estas personal me escucharon, me esclarecieron y respondieron en todos los niveles en los cuales me estaba comunicando. Puedo asegurar que cuando uno está psicológicamente destruido, y alguien nos escucha sin juzgarnos, sin tratar de moldearnos, uno se siente maravillosamente bien. En esas ocasiones se reduce la tensión. Se pueden traer

a la superficie los sentimientos aterrizantes, las culpas, la desesperación, las confusiones que acompañaron la experiencia. Cuando me han escuchado y oído, puedo percibir mi mundo de otra manera y seguir adelante. Es increíble que sentimientos que han sido horribles se vuelvan soportables cuando alguien nos escucha. Es sorprendente que elementos insolubles se vuelvan solubles cuando alguien nos oye, cómo las confusiones que parecen irremediables se convierten en claros apoyos cuando uno es comprendido. He sentido un profundo agradecimiento cuando una persona me ha escuchado en forma sensitiva, empática y concentrada.

Anexo 12

HOJA DE TRABAJO

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

Escriba en el espacio libre lo que usted crea que está (o debe estar) entre el primero y el último elemento.

EJEMPLO:

Noche	Alba	Día
África	Estrecho de sue	Asia
Por favor conteste las siguientes:		
Pliego		Resma
Europa		África
Electrón		Molécula
Becerro		Toro
Centro		Circunferencia
Venus		Marte
Muslo		Pierna
Sargento		Capitán
Incisivo		Molar
Día		Mes
Francia		España
Niño		Adulto

Enfermedad		Salud
Azul		Índigo
Estomago		Intestino
A.M.		P.M.
Gusano		Mariposa
Bueno		Óptimo
Vida		Muerte
Alfa		Gamma
Año		Década
Argentina		Chile
Colombia		Costa Rica
Oído		Boca
Fe		Caridad
México		Estados Unidos
Siete		Caballo
Macho		Hembra
Hexágono		Octágono
Boca		Estomago

Respuestas:

1. 10 HOJAS
2. MEDITERRÁNEO

3. ÁTOMO
4. NOVILLO
5. RADIO O CÍRCULO
6. TIERRA
7. RODILLA
8. TENIENTE
9. COLMILLO
10. SEMANA
11. ANDORRA O PIRINEOS
12. ADOLESCENTE
13. CONVALECENCIA
14. MORADO
15. PILORO
16. MEDIO DÍA - 12 HORAS
17. CRISALIDA
18. MEJOR O SUPERIOR
19. AGONÍA O
20. REPRODUCCIÓN
21. BETA
22. LUSTRO
23. ANDES
24. PANAMÁ
25. MEJILLA
26. ESPERANZA
27. RÍO BRAVO O COLORADO
28. SOTA
29. HERMAFRODITA
30. HEPTÁGONO
31. ESÓFAGO

Anexo 13

HOJA DE TRABAJO

VALORACIÓN DE DECISIONES

(Instrucciones e Información)

Lea cuidadosamente esta información:

El Presidente Municipal de un poblado tiene que asignar una cantidad importante del presupuesto a una obra en el pueblo. Está a punto de terminar su gestión y piensa lanzar su candidatura para diputado, por lo que pretende quedar lo mejor posible frente a la población, para alcanzar la mayoría de votos.

Necesita decidir entre:

- Construir una escuela rural.
- Mejorar el puente sobre el río vecino.
- Adquirir un nuevo equipo para el molino, propiedad del municipio.

FACTORES QUE AFECTAN LA DECISIÓN

1. Existe la posibilidad de que se desencadene un ciclón que haga crecer el río y destruya el puente actual, si no se refuerza.
2. El Presidente Municipal cuenta con 10,000 votos, pero sabe que si se destruye el puente pierde 3,000 votos.
3. Existen bastantes posibilidades de que el ciclón no llegue a la zona. Las lluvias mejorarán las cosechas. El molino actual sería insuficiente y se perdería parte de la cosecha por no poderla procesar.
4. Si no afecta el ciclón y construye la escuela sus votos aumentarán en 2,000.
5. Existen también posibilidades de que el ciclón no afecte la zona en absoluto, por lo que el puente y molino serán suficientes.

6. Si se pierde parte de la cosecha por falta de molienda, sus votos se reducen en 5,000.

MATRIZ DE VALORACIONES			
Decisión	Se desborda el río	Mejoran las cosechas	Afecta el ciclón
Construir la escuela	7,000	5,000	12,000
Reforzar el puente	10,000	5,000	10,000
Comprar el molino	7,000	10,000	10,000

Anexo 14

HOJA DE TRABAJO

VALORACIÓN DE DECISIONES

La elección de la decisión dependerá del criterio que se siga y éste puede escogerse entre:

A. Pesimista

-Si construye la escuela lo peor que puede ocurrir es que mejoren las cosechas con lo que sus votos serán 5,000.

-Si refuerza el puente, lo peor que puede ocurrir es que mejoren las cosechas con lo que sus votos serán 5,000.

-Si mejora el molino, lo peor que puede ocurrir es que se desborde el río, con lo que sus votos serán 7,000.

Si nuestro Presidente Municipal sigue el criterio pesimista de Wald, también llamado "maximin", debe decidir mejorar el molino.

B. Optimista

-Si construye la escuela lo mejor que puede ocurrir es que no afecte el ciclón con lo que sus votos serán 12,000.

-Si refuerza el molino, lo mejor que puede ocurrir es que mejoren las cosechas con lo que sus votos serán 10,000.

-Si refuerza el puente, lo mejor que puede ocurrir es que no se desborde el río, con lo que sus votos serán 10,000.

-Siguiendo el criterio optimista de Hurwicz, también llamado "maximax", deberá construir la escuela.

Anexo 15

<p style="text-align: center;"><u>HOJA DE TRABAJO</u></p> <p style="text-align: center;">SÍNTESIS DE PLANEACIÓN DE VIDA Y TRABAJO</p> <p style="text-align: center;">REVISAR EL ASPECTO MATERIAL</p>
Alimento:
Vivienda:
Vestido:
Objetos:
Dinero:
Nivel de vida:
Situación geográfica:
Lugar:
Espacio:
Alrededores:
Viajes:
Naturaleza:
Medios de transporte:
Medios de comunicación:
Tiempo:
Oficina:

...Físico
Edad:
Vigor:
Nivel de energía:
Salud:
Apariencia:
Coordinación:
Conciencia corporal:
Imagen corporal:
Deportes:
Recreación:
Tacto:
Comodidad:
Dolor:
...Afectivo
Temperamento:
Conciencia de los sentimientos propios y de los demás:
Expresividad:
Características personales:
Patrones Afectivos: Padre:

Madre:
Hermanos:
...Motivaciones, necesidades e impulsos
/td>
Temores:
Defensas:
Conflictos:
Opciones:
...Intelectual
Habilidad-calidad:
Educación
Conciencia:
Utilización de aptitudes:
Teórico - práctico:
Rigidez - flexibilidad:
Innovación
Lectura:
Estududio:
...Profesional
Talentos:
Capacitación:

Educación:
Experiencia:
Empeño:
Éxito:
Fracaso:
Tensiones:
Interés:
Importancia:
Logros:
Efectividad:
Adecuación:
Progresos:
Reconocimiento:
Responsabilidad:
Desarrollo:
Supervisión:
Recompensa:
...Espiritual
Ética:
Moral:

Religión:
Experiencia mística:
Dios:
Oración:
Culto:
Hombre:
Espiritu:
Libertad:
Sobrenatural:
Extrasensorial:
Espiritualidad:
...Social
Calidez:
Aceptación de los demás_
Rechazo:
Orientación hacia la gente:
Familia:
Política:
Intimidad:
Iniciativa:

Independencia:
Dependencia:
Contra-dependencia:
Interdependencia:
Accesibilidad
Pertenencia:
Franqueza:
Competencia:
Confianza en los demás:
Confianza en sí mismo:
Modales:
Prejuicios:
...Otros aspectos
Vida:
Amor:
Sexo:
Cultura:
Arte:
Desarrollo:
Madurez:

Creatividad:
Riesgo:
Alegría:
Diversión:

LA RED			
Relación	He sido...	Soy...	Puedo...
Aspecto Material			
Aspecto Físico			
Aspecto afectivo			
Aspecto Intelectual			
Necesito...	Debo...	Deseo...	Voy a...

--	--	--	--

INTERRELACIONES: LA RED

Preguntas para completarla

- Relación de aspectos. ¿Cuáles son los elementos más importantes para usted en cada sección de la lista? (Sea selectivo).
- He sido... ¿Cuál ha sido su conducta en cuanto a cada uno de esos aspectos en el pasado significativo? Vuelva atrás como le resulte útil. (Sea concreto).
- Soy... ¿Cómo se ve a sí mismo ahora en relación con cada uno de los aspectos? ¿Cuál es la conducta, actitud e imagen de sí mismo actualmente?
- Puedo... ¿Cuáles son sus aptitudes, recursos y potencialidades con relación a cada uno?
- Necesito... ¿Cuáles son sus necesidades en cuanto a cada uno de los elementos? (Necesidades físicas, fisiológicas, de seguridad, pertenencia, afecto, autoestima y autorealización).
- Debo... ¿Cuáles son sus limitaciones externas en cuanto a cada uno de los elementos?
- Deseo... ¿Cuáles son sus preferencias, deseos y gustos en cada punto? ¿Qué posibilidades tiene? ¿Cuáles son sus objetivos?
- Voy a... ¿Qué plan de acción se propone seguir en cada aspecto a la luz de lo que ha descubierto al completar la red?

SÍNTESIS DE PLANEACIÓN DE VIDA Y TRABAJO

¿Quién soy?	¿Quién quiero llegar a ser?
Mis fuerzas	Mis límites, miedos y debilidades
Lo que debo aprender de la vida	Lo que debo aprender laboralmente.

OBJETIVOS Y NECESIDADES

Conmigo mismo:	Con mi familia:
Objetivo: Fecha	Objetivo: Fecha
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
3. _____	3. _____
Necesidades:	Necesidades:
1.	1.
2.	2.
3.	3.

Con mi trabajo:	Con el mundo:
Objetivo: Fecha	Objetivo: Fecha
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
3. _____	3. _____
Necesidades:	Necesidades:
1.	1.
2.	2.
3.	3.

Anexo 16

<u>HOJA DE TRABAJO</u>		
ME CONOZCO MEJOR		
Nombre:		
¿Cómo soy yo físicamente?	¿Qué cualidades tengo?	¿Qué defectos tengo?