



**UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.**

**INCORPORACIÓN N° 8727-29 A LA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

---

---

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Perspectiva de los alumnos del 2ºC en relación al  
Bullying como causa de deserción escolar,  
Secundaria Don Vasco, Uruapan Mich.**

**TESIS PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTA**

**Griselda Rodríguez Cázares**

**ASESOR: Lic. T.S Claudia Yanet Carrillo Camarena**

Uruapan, Michoacán, 02 de febrero del 2017.





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# **AGRADECIMIENTOS**

## **A mis padres**

**Por su gran apoyo, comprensión, lucha y sacrificios realizados para que concluyera esta carrera, quienes nunca mostraron desanimo, cansancio ni reclamos siempre fueron los pilares en mi formación. A quienes confiaron en mi aun en mis errores, es por ello que quiero decirles que les dedico este trabajo y son lo más grande e importante en mi vida.**

## **A mis hermanas**

**Que a pesar de todas las diferencias que se presentaron, siempre me apoyaron en esta lucha constaté con su cariño y apoyo.**

## **A mi asesora**

**A quien le debo la realización de este trabajo, por su apoyo, comprensión y consejos, la cual siempre tuvo la disposición de ayudarme en todo momento compartiendo su gran experiencia y profesionalismo que posee.**

## **A dios**

**Por darme la gran familia que tengo y sobre todo por permitirme cumplir la mayor meta de mi vida.**

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I ADOLESCENCIA .....	5
1.1 El desarrollo humano y sus etapas.....	5
1.2 Definición de adolescencia.....	10
1.3 Desarrollo físico en la adolescencia .....	11
1.4 Sexualidad .....	13
1.5 Desarrollo psicoemocional y relaciones sociales .....	14
1.6 La escuela y el adolescente .....	15
CAPÍTULO II BULLYING .....	17
2.1 Definición .....	18
2.2 Antecedentes del bullying.....	20
2.3 Roles que surgen en prácticas de bullying .....	21
2.4 Características que originan que se presenten agresiones .....	23
2.6 Tipos de bullying .....	28
2.7 Leyes de protección a menores y adolescentes. ....	32
CAPÍTULO III PROCESO DE GRUPOS .....	40
3.1 Definición .....	40
3.2 Ciclo de vida un grupo.....	41
3.3 Tipos de grupo. ....	42
3.4 Conflictos de un grupo.....	43
3.5 Roles dentro de un grupo.....	43
3.6 Resolución de conflictos en un grupo. ....	44

CAPÍTULO IV SECUNDARIA DON VASCO .....	48
4.1 Antecedentes .....	48
4.2 Misión.....	49
4.3 Visión. ....	49
4.4 Objetivos. ....	50
4.5 Organigrama. ....	51
4. 6 Políticas generales de la institución.....	52
CAPÍTULO V TRABAJO SOCIAL .....	57
5.1 Definición de Trabajo Social en Educación.....	57
5.2 Objetivo de Trabajo Social en el Área de Educación .....	58
5.3 Funciones y actividades .....	59
5.4 Trabajo social en atención al fenómeno o casos del bullying.....	62
CAPÍTULO VI INVESTIGACIÓN DE CAMPO .....	63
6.1 Definición del universo. ....	63
6.2 Técnicas e instrumentos a utilizar.....	63
6.3 Recolección de los datos.....	64
6.5 Presentación de los resultados de la investigación.....	66
6.6 Análisis de los resultados. ....	83
CONCLUSIONES	
PROPUESTA	
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

# INTRODUCCIÓN

La escuela es el centro educativo en donde se promueve el desarrollo integral del adolescente en los aspectos sociales, personales, psicológicos y emocionales, adquiriendo con ello conocimientos, habilidades y herramientas que les permitirán lograr un desarrollo favorable y positivo, tanto en el presente como en el futuro dentro de la sociedad, abarcando con ello los ámbitos familiares, grupos de iguales, compañeros, sociedad en general y consigo mismo.

Sin embargo, en muchas de las ocasiones este desarrollo se ve afectado u obstaculizado por el fenómeno de la violencia que se vive dentro de la sociedad en general, en donde de alguna manera esta se ve reflejada precisamente en el ámbito educativo surgiendo así el fenómeno del bullying.

Por lo que, es importante mencionar que este fenómeno conocido actualmente como el bullying se ha convertido en un severo problema, que cada vez más va en aumento, llegando incluso a presentarse en siete de cada diez adolescentes, esto declarado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).

Al conocer lo anterior, es importante tener en cuenta la perspectiva de las personas que están involucradas en estas actividades, ya que las futuras consecuencias presentadas para los que son víctimas, victimarios, u observadores podrían ser en muchas de las ocasiones graves para los adolescentes, además de que es en esta etapa del desarrollo y a nivel de secundaria en donde se presentan con más intensidad los casos de violencia hacia los compañeros, derivados por diferencias físicas, estatus económico, religión, personalidad etc., que no son vistas en forma de diferenciada por el resto de los compañeros.

Para la realización de esta investigación se retomó el grupo de segundo grado C, de la escuela Secundaria Don Vasco en la ciudad de Uruapan Mich, en donde este fenómeno se presentó trayendo consigo una de las consecuencias más grandes: la

deserción escolar de una de las integrantes del grupo, quien vivió agresiones desde el inicio del primer grado de secundaria. Por lo que para efectos de la presente investigación fueron planteados los siguientes objetivos:

**Objetivo general.** Identificar la perspectiva de los alumnos del 2ºC de la Secundaria Don Vasco, acerca de la deserción escolar de una de sus compañeras motivada por el bullying presentado en el grupo durante el ciclo escolar previo, con la finalidad de recoger cuál es su impresión acerca de lo sucedido.

**Objetivos específicos:**

- Determinar el conocimiento que tienen los alumnos sobre el fenómeno del bullying.
- Detectar de manera individual el reconocimiento que tienen los alumnos acerca de que se presente o se haya presentado bullying entre sus compañeros de grupo.
- Identificar si ellos como grupo creen que se dio una deserción escolar a causa del bullying practicado a una de sus integrantes.

Esta investigación está dividida en capítulos que sustentan teóricamente la información que fue recabada por medio de los instrumentos aplicados a los alumnos de dicho grupo, cuyos resultados serán mostrados a continuación:

**CAPÍTULO I:**

En este capítulo se detallan los aspectos referentes a la etapa del desarrollo humano y en específico en la etapa de la adolescencia, comenzando con su definición prosiguiendo con los cambios físicos tanto de los hombres como de las mujeres, los aspectos de la sexualidad en esta etapa, el desarrollo psicoemocional y por último la influencia que presenta la escuela en el adolescente.

## CAPÍTULO II:

En este capítulo se presentará la información referente al tema de bullying, comenzando con la definición, antecedentes, roles, causas, consecuencias, tipos, y por último las leyes que protegen a los menores y adolescentes tanto a nivel estatal como nacional.

## CAPÍTULO III:

El proceso de grupos fue otro de los temas retomados para la realización de esta investigación, siendo así que en este capítulo se mencionara primeramente la definición, el ciclo de vida, los tipos, conflictos y resolución de ellos dentro de un grupo.

## CAPÍTULO IV:

En este capítulo se retoma principalmente los aspectos referentes a la profesión de trabajo social, planteándose una definición de esta profesión en el área de educación, así mismo se hablará de las funciones y actividades que abarca, concluyendo con la intervención que se realiza ante fenómenos sociales como lo es el bullying en el ámbito educativo.

## CAPÍTULO V:

En este apartado se dará a conocer la definición de las técnicas e instrumentos que fueron utilizados durante el levantamiento de la información, haciendo mención al universo, así mismo se presentarán los resultados obtenidos a través de gráfica con su respectiva interpretación.

Una vez presentados los capítulos se concluye esta investigación con la realización de un análisis de la información recabada de los instrumentos, cuya finalidad principal es la elaboración de una propuesta en donde a los adolescentes se les muestre el valor de la tolerancia y las consecuencias que trae consigo no tolerar las diferencias de las demás personas, como lo es la deserción escolar entre otras.

# CAPÍTULO I ADOLESCENCIA

En este capítulo se presentarán los aspectos relevantes a la etapa comprendida de la adolescencia, abarcando desde la definición, el desarrollo físico como el psicoemocional, el aspecto de la sexualidad y la importancia de las relaciones sociales, los grupos de amigos y la escuela para los adolescentes.

## 1.1 El desarrollo humano y sus etapas

### Definición de desarrollo humano.

Desde el momento de la concepción, los seres humanos comienzan un proceso lleno de cambios que continuarán desarrollándose por toda la vida; a este proceso se le conoce como **desarrollo del ciclo vital**, el cual es el estudio científico de estos esquemas de cambio y estabilidad.

Mismo que abarca tres ámbitos; el físico, cognoscitivo y psicosocial, en donde el crecimiento del cuerpo y el cerebro, las capacidades sensoriales, las habilidades motrices y la salud son del desarrollo físico. El aprendizaje, atención, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad conforman el desarrollo cognoscitivo. Las emociones, personalidad y relaciones sociales son aspectos del desarrollo psicosocial.

Estos ámbitos están interrelacionados, favoreciendo o afectando a los demás. Por lo que es importante mencionar las ocho etapas de este proceso:

- “Prenatal (concepción del embarazo),
- Lactancia e infancia (del nacimiento hasta los 3 años),
- Niñez temprana (de 3 a 6 años),
- Niñez media (de 6 a 11 años),
- Adolescencia (de 11 a 20 años),
- Adulthood temprana (de 20 a 40 años),

- Adultez media ( de 40 a 65 años)
- Adultez tardía (65 años en adelante).”<sup>1</sup>

Mostrándose en el siguiente cuadro una descripción más destacada de estos cambios:

---

<sup>1</sup> E. Papalia Diana, Wendkos Olds Sally, “Desarrollo Humano” Undécima Edición, Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud, Unidad Santo Tomás, Instituto Politécnico Nacional, México 2010, p. p. 26 – 27.

<b>ETAPA</b>	<b>DESARROLLO FÍSICO</b>	<b>DESARROLLO COGNOSCITIVO</b>	<b>DESARROLLO PSICOEMOCIONAL</b>
Prenatal (Concepción del Embarazo)	Fecundación, concepción genética, se forman las estructuras y órganos básicos, crecimiento del cerebro.	Se desarrollan las capacidades de aprender, recordar y responder a la estimulación de los sentidos.	El feto responde a la voz de la madre y siente preferencia por ella.
Lactancia e infancia (nacimiento a 3 años)	Se incrementa la complejidad del cerebro, crecimiento físico y desarrollo motriz.	Capacidad de aprender y recordar, uso de símbolos, resolución de problemas, comprensión y uso del lenguaje.	Desarrollo de la autoconciencia, aumenta el interés en otros niños.
Niñez temprana (De 3 a 6 años)	Crecimiento físico constante, aumento de las destrezas motrices, falta de sueño.	La inmadurez cognoscitiva produce ideas ilógicas, se consolidan la memoria y el lenguaje, la inteligencia se hace más predecible.	La autoestima es global, aumenta la independencia, iniciativa y autocontrol, se desarrolla la identidad sexual, son comunes el altruismo, agresión y

Niñez media (De 6 a 11 años)	El crecimiento se hace más lento, aumento de fuerza.	Disminuye el egocentrismo, pensamiento lógico y concreto, se incrementan las habilidades de memoria y lenguaje,	El autoconcepto se hace más complejo e influye en la autoestima, los compañeros adquieren una importancia central.
Adolescencia (De 11 a 20 Años de edad).	El crecimiento físico y otros cambios son profundos, madurez reproductiva, los principales riesgos de salud son de conducta, trastornos alimenticios y drogadicción.	Se desarrolla la capacidad del pensamiento abstracto y el razonamiento científico, persiste la inmadurez del pensamiento en algunas actitudes y conductas.	La búsqueda de identidad incluyendo la sexualidad es un objetivo central, el grupo de amigos ejerce una influencia positiva o negativa.
Adulthood temprana (De 20 a 40 años)	La condición física alcanza su máximo nivel y luego disminuye ligeramente, las elecciones de estilo de vida influye en la salud.	El pensamiento y los juicios morales adquieren mayor complejidad.	Los rasgos y estilos de personalidad se estabilizan, aunque las etapas y estilo de vida generan cambios de personalidad. Se establecen relaciones íntimas y estilos personales no siempre son duraderos.

<p>Adulthood middle (From 40 to 65 Years)</p>	<p>It can begin a slow deterioration of the sensory capacities, as well as of health, vigor and resistance, the differences are vast.</p>	<p>Mental faculties reach their maximum; competence and practical capacity to solve problems, some experience exhaustion.</p>	<p>Continues the sense of development of identity; the transition of the middle of life is produced.</p>
<p>Adulthood late (65 years ahead)</p>	<p>The majority of people are healthy and active, although in general health and capacities decrease. The decrease in reaction time affects some aspects of functioning.</p>	<p>Although some areas of intelligence and memory deteriorate, the majority of people find the way to compensate them.</p>	<p>People draw strategic lines to face personal losses and the imminence of death, the search for the meaning of life assumes a central importance.</p>

Source: E. Papalia Diane "Human Development", Eleventh Edition, p.p 26 - 27

Por lo que, se puede decir que el desarrollo humano se desenvuelve en varios contextos condicionado este por las dimensiones: biológicas, psicológicas y sociales; es personal y se marca en ritmos distintos en cada persona.

Así mismo, es de gran importancia el hecho de que se desarrollen correctamente las primeras 4 etapas, para que en la adolescencia se tengan los menores problemas y se procure el sano desarrollo de las y los adolescentes.

## **1.2 Definición de adolescencia**

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano, en la cual los individuos atraviesan por distintas renovaciones en la construcción de la personalidad, adquiriendo con esta una gran importancia y trascendencia a lo largo de toda su vida. Dichos cambios abarcan desde los aspectos físicos; los cuales son visibles en ellos, los cambios fisiológicos; en donde a través de las hormonas se comienza la maduración sexual dando paso en un futuro al proceso de reproducción, y por último los cambios cognoscitivos; en donde la forma de pensar adquiere mayor trascendencia en ellos.

Así mismo, es importante mencionar que dicha palabra “proviene del verbo latino adolescere, que significa “crecer” o “crecer hacia la madurez”, la cual es un periodo de transición en donde el individuo pasa física y psicológicamente de la condición de niño al adulto. Esta etapa se divide en dos fases; la primera la adolescencia temprana que abarca de los 10 u 11 hasta los 14 o 15 años, y la adolescencia tardía siendo esta de los 15 a los 19 años.”<sup>2</sup>

Por otra parte la Organización Mundial de la Salud (OMS), la define como la “etapa comprendida entre los 10 y los 19 años”<sup>3</sup> coincidiendo con el diccionario de

---

<sup>2</sup>[http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva\\_Profesores/evelyn\\_garcia\\_educ\\_173/adolescencia%202014.pdf](http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/evelyn_garcia_educ_173/adolescencia%202014.pdf), (consulta 12 Agosto 2015).

<sup>3</sup><http://www.censia.salud.gob.mx/descargas/adolescencia/saludadol.pdf>, (consulta 11 de Agosto 2015).

las ciencias de la educación en donde la adolescencia “proviene del latín *adulescentia* y *adolesco*, cuyo significado es crecer hacia la madurez.”<sup>4</sup>

Por lo que con base a lo anterior se puede decir que la adolescencia, es un proceso en el cual se originan una serie de cambios que dan como resultado un desarrollo positivo en ellos mismos y con la sociedad en general, así mismo es importante mencionar que esta etapa es de gran importancia para los individuos, ya que es la transición del desarrollo entre la infancia y la adultez implicando transformaciones en diversos aspectos tanto físicos, cognoscitivos y psicosociales, relacionados a su vez con la pubertad, en donde la persona alcanza la madurez sexual y la capacidad para reproducirse.

### **1.3 Desarrollo físico en la adolescencia**

Uno de los cambios más notorios en los adolescentes son los fisiológicos, en donde se experimentan una serie de transformaciones en su aspecto personal, los cuales dan origen a la aparición de diversas sensaciones que pueden ir desde sorprenderse, avergonzarse, inseguridad al compararse con los demás o realizar una autocrítica a su imagen. Tal como menciona el autor Grace J. Craig 2001, en el libro de Desarrollo Psicológico, los cambios físicos son “características biológica, con un acelerado y rápido crecimiento de los órganos reproductores y la aparición de los rasgos sexuales secundarios.”<sup>5</sup>

Es por ello que se muestra la siguiente clasificación en cuanto a los cambios fisiológicos que suceden en los adolescentes:

#### **Varones:**

- “Ensanchamiento de los hombros.
- Aparición del vello púbico y las axilas.

---

<sup>4</sup> Sánchez Cereso Sergio, “Diccionario de las ciencias de la educación”, Séptima Reimpresión, Edit. Aula Santillana, México 1997, p.53.

<sup>5</sup> Graces, J. Craiyg, “Desarrollo Psicológico”, Octava edición, Edit. Pearson educación, México 2001, p. 348.

- Cambios en el tono de voz.
- Cambios en el color y la textura de la piel.

### **Mujeres:**

- Ensanchamiento de hombros y cadera.
- Desarrollo del busto.
- Aparición del vello púbico, axila y facial.
- Cambio del tono de voz, pasando de ser aguda a grave.
- Cambios en el color y textura de la piel.

Otra clasificación es la que muestra la autora Elisa Saad (2006), en donde considera los siguientes cambios;

### **Hombres:**

- “Inicio del desarrollo de los genitales.
- Aparición y crecimiento del vello púbico.
- Aumento de talla.
- Primera eyaculación.
- Cambio en el tono de la voz.
- Aparición del acné.
- Aparición y crecimiento del vello en cara, barba y axila.
- Agrandamiento del pene.
- Aumento de la masa muscular, espalda y hombros.

### **Cambios fisiológicos presentados en las mujeres:**

- Inicio del desarrollo de los genitales.
- Crecimiento del vello púbico.
- Aumento de talla.
- Presencia de la primera menstruación (menarca).

- Aparición de acné.
- Vello facial y axilar.
- Crecimiento de los senos.
- Ensanchamiento de la cadera.”<sup>6</sup>

Por lo que, con base a las dos clasificaciones anteriores se puede decir que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano, en donde se va construyendo la personalidad e identidad. Cuyos cambios personales dependerán de su genética y el estilo de vida que llevan, además de que estos podrían ser agradables para algunas personas y desagradables para otros, trayendo consigo alteraciones en su personalidad en cuanto a la forma en como ellos se perciben ante los demás.

#### **1.4 Sexualidad**

La sexualidad es otro aspecto importante durante el transcurso de la adolescencia, que está ligado a los aspectos genéticos, físicos, anatómicos, hormonales y fisiológicos del hombre y la mujer, por lo que es importante definir este concepto retomando la definición que muestra el diccionario de las ciencias de la educación (1997), en donde “este término es empleado en distintas acepciones englobando los aspectos biológicos asociados al sexo diferenciando a un individuo de otro.”<sup>7</sup>

De igual manera la “sexualidad está ligada a las etapas del desarrollo humano, que se presentan durante la adolescencia; siendo la primera de estas la etapa oral mostrando manifestaciones como; lenguaje obsceno, compulsividad y la agresividad; la segunda fase corresponde a la anal en la cual se presentan: discriminación, exclusión, aislamiento, crueldad, burlas, agresiones a los compañeros o profesores, y la realización de bromas y por último, la etapa fálica mostrándose las siguientes manifestaciones de: rebeldía, desafíos de autoridad,

---

<sup>6</sup> Dayán, Saad Elisa, Santamaría García Alberto, “Orientación Educativa, Edit. Santillana México 2006, p.p 51-52

<sup>7</sup> Sánchez Cereso Sergio, “Diccionario de las ciencias de la educación, Edit. Aula Santillana, Séptima reimpresión, México 1997, p.54

temor a las pérdidas, orientación sexual, los adolescentes se comunican con sus grupos de iguales o compañeros escolares.”<sup>8</sup>

Por lo que de manera personal se puede decir que la sexualidad en la etapa de la adolescencia se presenta de una manera desordenada, la cual no se desarrolla en línea recta, por lo que estos aspectos originan que en los adolescentes presenten conductas tanto negativas como la falta de relacionarse con los demás, y positivas reafirmando con ello su identidad.

Además de que es importante mencionar que es en la sexualidad en donde el adolescente está más propenso a presentar una serie de sensaciones de desborde y ruptura, tanto en el ámbito sexual como en las conductas en general. Originados también por los cambios fisiológicos que en conjunto con la energía sexual se presentan la agresividad, compulsividad, omnipotencia y la presencia de las actitudes infantiles propias de la etapa de latencia, y los aspectos psíquicos originando la presencia de problemas o alteraciones en las relaciones de este.

### **1.5 Desarrollo psicoemocional y relaciones sociales**

Las relaciones que establecen los adolescentes con los padres de familia y los hermanos no tienen la misma influencia que ocasionan en ellos los amigos (grupos de pares) y sus compañeros de clases, “ya que la influencia de estos originan en algunos casos la presencia de conductas leves antisociales, originando que este deje de lado las reglas de su hogar para poder obtener el reconocimiento o aceptación de sus pares o compañeros de escuela, esto entre los doce y trece años de edad.”<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> V. Merk Luciana, Muzza Lupo, Ma. Laura, “Soluciones Pedagógicas para construir sexualidad en el aula”, 1ra edición, Edit. Lesa, Colombia 2009, p. p 129 – 131.

<sup>9</sup> Papila E. Diane, Wendkos Sally y DuskinRudh. “Psicología del Desarrollo Humano; De la Infancia a la Adolescencia”, Undécima Edición, México 2009, p. 134

Además de que es importante mencionar que es en la adolescencia en donde las amistades y el tiempo que pasan con ellos es mayor que en otra etapa de la vida, juntándose por las edades o características similares entre ellos, que no encuentran en su familia.

Aumentando que es en esta etapa en la cual se está en busca de la identidad, misma que es definida por Erik Erickson como la crisis psicosocial de la adolescencia o crisis de identidad versus confusión de identidad, así mismo está ligada con el desarrollo de la autoestima de los adolescentes.

Es decir, los adolescentes se encuentran en una situación en la que en la mayoría de los casos no saben cuál es su orientación en la vida. Y las relaciones o aspectos sociales que establecen durante la adolescencia son de suma importancia para ellos.

## **1.6 La escuela y el adolescente**

Es en las “escuelas secundarias en donde los adolescentes pasan una parte importante de su tiempo interactuando con otros adolescentes entre procesos de subjetivación, redefinición y resignificación, entre nuevas exigencias sociales, prácticas educativas y las condiciones que las instituciones educativas les imponen; fusionando su condición de adolescente con una forma de ser estudiante en la experiencia escolar cotidiana

De igual manera desde otro punto de vista, estas escuelas son lugares de tensión en los aspectos político, económico y social; entre lo cultural y los sujetos en donde la sociabilidad entre los alumnos está compuesta por dos extremos; en un polo se encuentra el aglutinamiento y la homogeneidad y, en el otro la fragmentación, pasando por procesos como la diferenciación, es decir, los adolescentes pueden reconocer la pertenencia a ciertos grupos, pero al mismo

tiempo, a partir de características que no comparten, marcar cierta distancia de ellos construyendo así sus emociones y su identidad.”<sup>10</sup>

Es por ello que dentro del ámbito educativo es de suma importancia las relaciones de amistad y los docentes para que los adolescentes, ya que de ello dependerá que estos formen una identidad favorable en su vida futura.

---

<sup>10</sup> <http://www.redalyc.org/pdf/140/14004008.pdf> (consulta 18 Enero 2015)

## CAPÍTULO II BULLYING

En este capítulo se presentará la definición etimológica del término Bullying, así mismo sus características, consecuencias, tipos y personas que en el intervienen además de que es importante reconocer que este problema siempre ha existido, y por el término que se le ha dado actualmente lejos de convertirse en un tema de prevención este es llevado a la práctica por diversos adolescentes, por ser una moda en la sociedad.

El tema del fenómeno del bullying en México es una serie de comportamientos que han estado presentes en las escuelas mexicanas desde que han existido, sin embargo existen pocos estudios que hablen de ese tema, ya que aún se tiene la creencia de que no pasa nada en las aulas escolares, y los adolescentes solo “juegan” entre ellos.

Un dato que es importante mencionar es el estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), donde muestra que la “República Mexicana ocupa el primer lugar internacional de casos de bullying en educación básica, afectando a 18 millones 781 mil 875 alumnos de primaria y secundaria, tanto en escuelas públicas como en escuelas privadas; siendo así que el 40.24 por ciento de los estudiantes declaró haber sido víctima de acoso: 25.35 por ciento haber recibido insultos y amenazas; 17 por ciento ha sido golpeado y 44.47 por ciento dijo haber atravesado por algún episodio de violencia verbal, psicológica, física y ahora a través de las redes sociales.”<sup>11</sup>

Dicha violencia se debe en la mayoría de los casos por los usos y costumbres que se tienen en el país, en donde los apodos, y las bromas forman parte de la

---

<sup>11</sup> <http://www.iedf.org.mx/ut/ucs/INFORMA/marzo15m/INFOM190315/K11-12.pdf> (consulta 15 Enero 2015).

convivencia social, sin embargo dichas actitudes o costumbres no están por encima de los derechos humanos.

## 2.1 Definición

En la actualidad la sociedad atraviesa por una serie de problemáticas sociales en las cuales no se puede ser indiferente, en donde el ámbito escolar no es la excepción esto por las constantes agresiones de los diversos índoles presentados en las relaciones y/o dinámica dentro del interior de los grupos, afectando en gran medida a todos los integrantes, es decir, la presencia del bullying entre los mismos alumnos.

Así mismo “la palabra bullying fue modificada en el vocablo inglés de bull = Toro que incluye desde los aspectos físicos, emocionales entre otros, cuyas investigaciones y atención a este tema se debe a partir de la década de los 80, tras el suicidio de tres adolescentes de entre 10 y 14 años, como consecuencia de las agresiones que sufrieron en su aula escolar en Europa.

Tal suceso originó que se comenzaran los estudios e investigaciones por parte del Prof. Dan Olweus de Noruega (1978 a 1993) y con la campaña nacional anti-bullying en las escuela de Noruega (1993). En el inicio de 1970, enfocando sus investigaciones sin ningún interés por parte de las instituciones educativas. Olweus investigó cerca de 80.000 estudiantes, 300 a 400 profesores e 1000 padres entre los varios períodos de enseñanza.”<sup>12</sup>

Cuyos resultados fueron para entender las características y extender el tema del bullying, así como evaluar el impacto de aquellos casos que estaban presentes, determinando la participación activa de profesores y padres de familia, para proveer apoyo y protección a las víctimas.

---

<sup>12</sup><http://sicologiaeducativaiteusbullying.blogspot.mx/p/normal-0-21-false-false-false-es-x-none.html>diciembre 2001. (consulta 11/Noviembre/2015).

Por lo que tomando en cuenta lo anterior es de suma importancia definir a este término que ha sido modificado por el proceso de la globalización, pasando de acoso o agresión escolar al termino del bullying, en donde para el autor “Noruego y Psiquiatra Dan Olweus en la década de los 80s (1986, 1993) y tras la elaboración de diversos estudios acerca de esta temática, definió al acoso escolar como la forma en cómo un estudiante es acosado o victimizado, cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.”<sup>13</sup>

Este mismo autor hace referencia del bullying como “cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.”<sup>14</sup>

“Siendo durante los 12 a 13 años de edad en donde es más frecuente que se presente este fenómeno entre individuos que se encuentran en el inicio de la adolescencia, presentándose con más frecuencia el perfil de víctimas en las mujeres y el papel de agresor en los varones, así mismo es importante mencionar que el acoso escolar se puede presentar entre:

- Hombre / Mujer
- Mujer / Mujer
- Hombre /Hombre
- Mujer / Hombre.”<sup>15</sup>

Sin embargo, es importante mencionar que encontrando otra definición a la anterior se muestra que el bullying es una “serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal el maltratar y abusar del otro,”<sup>16</sup> comenzando en

---

<sup>13</sup> <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf> (Consulta 11/ Noviembre2015).

<sup>14</sup> Estrada Mendoza, María Teresa, “La Violencia en la Escuela: Bullies y Víctimas”, Editorial Trillas México 2011, p.p 9 – 11.

<sup>15</sup> IBIDEM p. 17.

<sup>16</sup> Paloma Cabo, Romeo Tello, Colección, Formación y Práctica Pedagógica, Bullying el Asecho Cotidiano en las Escuelas, Edit. Limusa, México 2011, p. 17

edades muy tempranas originados entre pares, es decir en adolescentes con edades similares, contemplando aquellas situaciones de acoso entre niños y adolescentes que se producen en sus grupos de iguales, en el existen acosadores, víctimas y un grupo ante el cual se produce la situación de acoso.<sup>17</sup>

Por lo que se puede decir, que el bullying se presenta en diversas instituciones educativas afectando con ello la estabilidad y la integridad de los individuos que son víctimas de ello.

## **2.2 Antecedentes del bullying**

La violencia siempre ha estado presente en el tejido social, en la actualidad el tema del bullying o acoso escolar ha tenido más popularidad en los medios de comunicación como la radio, televisión, medio impresos, además de talleres, pláticas para padres, campañas en la escuela, agenda pública gubernamental y redes sociales, enfocándose todos estos al fomento de la importancia para evitar la presencia de este fenómeno en el ámbito escolar.

Por lo que, si bien el tema del “bullying no es un fenómeno nuevo y siempre desde que el mundo es mundo, se ha contemplado el hecho de que los adolescentes puedan mostrar cierta crueldad entre ellos, debido a que la naturaleza humana es agresiva y perturbadora, presentándose así un nivel de agresión, violencia, y difamación en el ámbito educativo.”<sup>18</sup>

Sin embargo, hay diversas opiniones en las cuales queda la interrogante de que los adolescentes muestran estas conductas por influencia de las personas o por el medio en el cual se desarrollan.

---

<sup>17</sup> IBIDEM p. 18

<sup>18</sup> Valle Trixia, Legorreta Renata, “Dos Historias de Vida, Daño y Perdón”, Editorial México, 2014, p. 5

De igual manera un estudio realizado por la “Escuela Nacional de Trabajo Social declaró que la violencia que se vive en las escuelas secundarias tiene que ver con la permisividad de la sociedad mexicana, como el tolerar la impunidad, no sancionar a quienes vulneran la ley, paternalismo del estado mexicano, entre otros.”<sup>19</sup> Ya que desde al ámbito familiar y sobre todo en la sociedad en general la violencia que se vive en el país es frecuente; y no pasa nada si se agrede alguien; viéndose a las agresiones y/o violencia como algo normal.

Dando origen con esto a que las agresiones que se viven en la sociedad en general incitan a que se presente la violencia dentro de las escuelas, es por ello que según datos proporcionados por el “Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (2008), se recibieron 59 mil, 189 denuncias de maltrato y se atendieron por esa situación a 68 mil, 444 niñas y niños en el 2008 en el país.”<sup>20</sup>

En donde los agredidos no son capaces de denunciar lo que viven por parte de sus compañeros, debido a que se sigue viendo a esto como algo normal y únicamente es un juego de niños o adolescentes, sin que llegue a consecuencias mayores.

### **2.3 Roles que surgen en prácticas de bullying**

Así mismo, para el desarrollo del fenómeno del bullying dentro de un grupo escolar o entre pares, se requiere de varios roles o papeles que los mismos adolescentes interpretan, por lo que es importante conocer dichos papeles, siendo estos los siguientes:

#### **1.- Los que realizan el bullying, (los acosadores).**

---

<sup>19</sup> <http://www.vanguardia.com.mx/creceelbullyingporlaculturapermisivaestudio-2065980.html> (consulta 20 Enero 2016).

<sup>20</sup> [http://www.unicef.org/mexico/spanish/Proyecto\\_Somos\\_comunidad\\_educativa.pdf16/diciembre/2011](http://www.unicef.org/mexico/spanish/Proyecto_Somos_comunidad_educativa.pdf16/diciembre/2011). (Consulta 11 Noviembre 2015).

Quien es el que lo ejerce, también es llamado bully, es decir es quien tiene la intención de hacer daño una y otra vez a cierta persona que él considera diferente, débil y vulnerable, esto de manera constante y por cierto tiempo prolongado, mismas personas que en la mayoría de las ocasiones suelen presentar problemáticas en otros ámbitos de sus vida, cuyas situaciones hacen que ellos reaccionen de una manera violenta, ya sea contra sus compañeros e incluso contra los profesores o autoridades educativas.

## **2.- Los que sufren (las víctimas)**

Llamados buleados o víctimas, las cuales son los objetivos principales del bully. Para ello se muestran algunos tipos de víctimas de este fenómeno.

“**Victimas pasivas:** cuya personalidad es ser tranquilos, no dan problemas, no se pelan con nadie, son aplicados, tímidos y solitarios.

**Victimas provocadoras:** son agresoras y víctimas al mismo tiempo, son impulsivos y responden a las agresiones con rapidez y en varias de las ocasiones no saben cómo defenderse de lo que provocan.

**3.- Los testigos del bullying (los cuales pueden ser alumnos e inclusive maestros):** los testigos son fundamentales y aunque se piense que no participan en las agresiones si los hacen, ya que la mayoría de las ocasiones provocan que el círculo del bullying se lleve a cabo.”<sup>21</sup>

Siendo con ello que para esta agresión hacia las demás personas, se requiere de varios individuos que participen de una manera directa o indirecta, en donde en la mayoría de los casos ninguno de ellos realiza nada para solucionar el problema por temor a ser ellos quienes se vuelan blanco de las agresiones.

---

<sup>21</sup> Jáuregui Cristina, “Ya Basta Acabemos con el Bullying”, Primera Edición, Edit. Porrúa, México 2014, p.p 6 – 20.

## **2.4 Características que originan que se presenten agresiones**

Aunque nada justifica que se presenten las agresiones y/o violencia en los adolescentes, existen estereotipos, rasgos o diferencias, que son clave o motivo suficiente para ser molestadas por las demás personas, trayendo como consecuencia la presencia de acoso, cuyas características serán

### **1.- Características de los agresores**

Para diversos autores las manifestaciones del bullying tienen que ver con varias características o aspectos de la personalidad del que es victimario, surgidas de varios aspectos que van desde los familiares, escolares y físicas, mostrándose así los siguientes:

#### **a).- “Características Físicas: Perfil de los adolescentes que son agresores:**

- Son en general de sexo masculino, aunque también se presentan mujeres bullies, con la diferencia que el acoso suele ser más verbal y menos de físico.
- Tienen mayor fortaleza física.
- Se desarrollan tempranamente en la adolescencia.

#### **b).- Características de personalidad:**

En varias de las ocasiones las agresiones que se dan entre compañeros tiene que ver con aspectos de la personalidad de cada individuo, en la cual se retoman los siguientes:

- Se sienten más fuertes que sus compañeros.
- Poseen temperamento agresivo.
- Son impulsivos.
- Sus habilidades sociales son deficientes.
- Tienen deficientes habilidades para resolver conflictos.

- Presentan falta de empatía.
- No controlan de una manera adecuada su ira o los impulsos.
- Se sienten más poderosos que sus víctimas.
- Buscan llamar la atención.

### **c).- Características sociofamiliares:**

Las condiciones en las cuales se desarrollan los adolescentes son de gran importancia y más si se trata del ámbito familiar, ya que es en donde se pueden generar ciertas conductas, mal proyectadas hacia sus demás compañeros:

- Presentan una integración escolar menor.
- Son menos populares que los estudiantes bien adaptados, pero son más populares que sus víctimas.
- Carecen de lazos familiares estables y seguros.
- Presentan escaso interés por el colegio.
- Por lo general tienen dificultades familiares o de otra índole.
- Denotan dificultades en el seguimiento de límites y baja adhesión a las normas.

## **2.- Características de la víctima**

Las características que se presentan por parte de la víctima, son las siguientes:

### **a).- Características físicas.**

La mayoría de las agresiones que se dan en el aula escolar tiene que ver con las condiciones físicas de las personas, mostrando a continuación las más relevantes:

- Son menos fuertes físicamente, excepto en algunas ocasiones que pueden ser más grandes que su victimario.
- Presentan rasgos físicos notorios; delgados, gordos, narizones, tienen lunares, usan lentes, etc.

### **b).- Características de la personalidad.**

La personalidad que tiene los adolescentes que son maltratados, son en la mayoría de los casos muy relevantes o significativos para las demás personas:

- En la mayoría de los casos no son agresivos o violentos.
- Se sienten débiles, inseguros y ansiosos.
- Son más tranquilos y sensibles.
- Son tímidos y tienen un negativo autoconcepto de sí mismo.
- Llegan a presentar una visión negativa de sí mismos y de sus compañeros.
- Sienten culpa y vergüenza por no defenderse y por permitir ser abusados.

### **c).- Características sociofamiliares.**

En cuanto a las características socio-familiares presentan menos aspectos que los que se muestran en las condiciones de los que son agresores:

- Son de raza diferente o de menor nivel socioeconómico.
- Pasan mucho tiempo en su casa.
- En algunas de las ocasiones parecen tener intereses intelectuales y su familia valoran el rendimiento escolar.
- No tienen un grupo de amigos.
- Son poco populares en su clase.

Algo que es importante mencionar es que esta autora también retoma las características de los espectadores, siendo las más relevantes las siguientes:

- Su silencio otorga permiso al agresor de agredir al otro.
- Manifiestan falta de carácter.
- Demuestran inseguridad en sí mismos.
- Expresan miedo al ser pasivos.
- Denotan falta de empatía con la víctima.

- Demuestran la falta de compromiso.”<sup>22</sup>

Así como se mostraron anteriormente los perfiles o características que participan en las manifestaciones del bullying, es importante rescatar que son responsabilidad del ambiente familiar, personal, académico y de los profesores, el evitar estas situaciones.

## **2.5 Consecuencias del bullying**

Las consecuencias son acciones derivadas de los actos o actividades realizadas por los individuos, cuyo resultado puede ser tanto positivo como negativo, es por ello que se presentarán las diversas consecuencias que se derivan en los alumnos que participan en las agresiones de bullying:

**“Consecuencias para la víctima:** dentro de las consecuencias que trae consigo la presencia de bullying en el ámbito escolar, para las personas que están en el papel de víctima se encuentran las siguientes:

El alumno está en constante estado alterado, es decir, triste, deprimido, afligido sin razón aparente permaneciendo estos estados durante varios días, semanas o meses, falta a clases, bajo rendimiento escolar, miedo, insomnio, dolor de estómago, pecho o cabeza, mal humor, temblores, sudoración, ansiedad, se alejan de sus amigos quedando en un estado de soledad e llegando incluso a tomar decisiones más drásticas como lo es la deserción de algún grupo escolar.

**Consecuencia para los acosadores:** suelen tener problemas sociales, familiares además de presentar actitudes violentas y autoritarias, ocasionando la dificultad para relacionarse con sus otros pares.

---

<sup>22</sup> Estrada Mendoza, María Teresa, “La violencia en la Escuela: Bullies y víctimas”, Editorial Trillas, México 2011, Pág. 46-50.

**Y por último las consecuencias de los testigos:** muchos de ellos presentan sentimientos de frustración y miedo por convertirse ellos en las próximas víctimas, e incluso pueden presentar los mismos síntomas que los acosados como dolor de cabeza, estoma o inseguridad, algunos inclusive comienzan a convertirse en bully.”<sup>23</sup>

La autora Paloma Cabo (2011) muestra otra clasificación acerca de las consecuencias para las personas que participan en el círculo del bullying:

**“Consecuencias para la víctima:** presentan momentos de sufrimientos tanto emocional, físico, inseguridad personal, tienen dificultad para relacionarse con los demás, baja autoestima, además de los síntomas físicos que desarrollan como angustia, ansiedad y al llegar a la edad adulta corren el riesgo de no poder establecer buenas relaciones sociales, generando patrones e inestables en la familia y el trabajo.

**Consecuencias para los agresores:** en la mayoría de las ocasiones presentan baja autoestima, no saben controlar sus emociones de manera positiva, carentes de empatía lo que impide ponerse en el lugar de su víctima trayendo consecuencias negativas en un futuro, es decir, presentaran dificultad para mantener relaciones estables, más bien disfuncionales, tienen tendencia a incurrir en situaciones adictivas y delictivas.

**Consecuencias para los testigos:** los testigos experimenten emociones al observar lo que sucede, por un lado se avergüenzan y por otra parte sienten incapacidad de denunciar los hechos que están sucediendo, y sobre todo la

---

<sup>23</sup> Jáuregui Cristina, “Ya Basta Acabemos con el Bullying”, Primera Edición, Edit. Porrúa, México 2011, p.p 63 – 66.

creencia de que si denuncian las agresiones ellos se convertirán en las nuevas víctimas.”<sup>24</sup>

La mayoría de los autores coinciden en que las consecuencias para ambas partes estarán sujetas a la poca dificultad para relacionarse y desenvolverse en el ámbito social, trayendo manifestaciones futuras en su vida adulta como la falta de relacionarse con los demás, carencia de autoestima limitando su desarrollo y desenvolvimiento.

## 2.6 Tipos de bullying

Dentro de los tipos de bullying se encuentran dos clasificaciones, que son expuestas por la autora María Teresa Estrada, en relación a los maltratos y violencia que se dan dentro de las aulas de clases.

La primera clasificación aborda los siguientes aspectos;

- **“Bloqueo social:** es la acción en la cual se busca que los demás compañeros no le hablen o mantengan comunicación con la víctima, es decir, lo excluyen del grupo de amigos o compañeros no manteniendo ninguna relación con este.
  
- **Hostigamiento:** son las manifestaciones de desprecio, falta de respeto, ridiculización, burla o imitaciones de sus gestos provocando risa al resto de los alumnos.
  
- **Manipulación social:** esta incluye aquellas conductas en la cual distorsionan la imagen social de la víctima, sirviendo para que sea rechazado por los demás.

---

<sup>24</sup> Cobo Paloma, Tello Romeo, “Colección, Formación y Práctica Pedagógica; Bullying el Asecho Cotidiano en las Escuelas”, Edit. Limusa, México 2011, p. p 29 - 30.

- **Coacción:** es la acción en donde el acosador busca que la víctima realice acciones en contra de su propia voluntad, con la finalidad de ejercer un sometimiento y dominio.
- **Exclusión social:** se busca excluir la participación de la víctima en ciertas acciones, trabajos escolares o en equipo, no les hablan etc.
- **Intimidaciones:** en ellas se busca que él o la adolescente que es el blanco del bullying, se sienta asustado o con miedo de no realizar lo que le está mandado quien tiene el papel de acosador.
- **Las agresiones:** son otra forma de intimidación que entra en esta clasificación, la cual incluye esconder, romper, maltratar, rayas sus pertenencias, o tomar algo sin su consentimiento.
- **Por último, las amenazas a su integridad:** por medio de amenazas lastiman la integridad física del adolescente, abarcando desde el ámbito verbal, electrónico o virtuales, físicas, sociales o psicológicas.<sup>25</sup>

Con base a lo anterior, se puede decir que las agresiones que se dan entre los compañeros dentro del aula escolar, presentan varias manifestaciones en las cuales algunas de ellas son difíciles de identificar, como los gestos o exclusión social, entre otros.

**La segunda clasificación abarca distintos tipos de agresión que pasa un adolescente que se encuentra en el papel de víctima:**

- **“Abuso físico:** este abuso incluye los aspectos en los cuales puede dañar la integridad física de las personas que sufren bullying que incluye

---

<sup>25</sup> Estrada Mendoza, María Teresa, “La violencia en la Escuela: Bullies y Víctimas”, Editorial Trillas, México 2011, p.p 26 – 28.

aspectos como empujar, doblar o torcer las extremidades, quemar, pellizcar, jalar el cabello, morder, etc.

- **Abuso verbal:** consiste en el uso de las palabras con crueldad incluyendo insultos, palabras hirientes o dolorosas para las víctimas que pueden ser asignarles apodos, realizarles bromas pesadas, burlas por algún aspecto, comentarios racistas, menosprecio, burlas o críticas por sus forma de vestir, su aspecto físico o condición socioeconómica.
  
- **Abuso sexual:** en este se les presiona para realizar alguna acción que no quieren, incluye dos formas de llevarse a cabo; la primera es la más sutil o leve en la que se abarcan los apodos o insultaos, frases con contenido sexual, que van desde rumores, miradas, gestos obscenos, intentos de contacto físico no deseado, es importante mencionar que no son necesariamente en partes íntimas. La segunda forma es la más grave en donde se presentan tocamientos en las partes íntimas y sin el consentimiento, besos o contacto físico obligado por la otra persona, ver pornografía, manipulación o abuso sexual.
  
- **Abuso emocional:** incluye aspectos como rechazar, ignorar, aterrorizar, provocando que su autoestima baje hasta el punto de considerarse una persona sin valor que no merece respeto, amistad ni el derecho al ser amado por los demás.
  
- **Ciberbullying o acoso por internet:** esta violencia es ejercida a través de los medios electrónicos, es decir, en las redes sociales o páginas web, las cuales son una forma de distracción para los adolescentes, sin embargo en estas páginas se realizan comentarios humillantes, distorsionando su imagen etc.”<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> IBIDEM p.p 30 -34.

Es importante mencionar otra clasificación en cuanto a los tipos de bullying que se ejercen en el ámbito educativo, haciendo referencia a los siguientes;

- **“Bullying físico:** consiste en la realización de abusos y maltrato físico, incluyendo aquellos aspectos que tienen que ver con patear, golpear, empujar, encerrar a la víctima, maltratar o robar sus pertenencia.
- **Bullying verbal:** consiste en insultar, amenazar, asignar apodos, generar rumores, hacer chistes raciales o de género, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, discriminar o realizar bromas insultantes.
- **Bullying gesticular:** este es el más difícil de detectar por parte de las demás personas, ocasionando que el agresor se muestre con mayor poder en relación a su víctima.
- **Bullying cibernético:** consiste en enviar mensajes de texto a través del celular, correo electrónico o medios de espacios de encuentro y dialogo en internet, en donde se difunden información que desacredita al adolescente quedando este expuesto a burlas y humillaciones.”<sup>27</sup>

Jáuregui, 2014 muestra una clasificación los siguientes tipos de una manera más general:

- **“Acoso social:** las víctimas son excluidas o rechazadas dentro de los grupos, propagar rumores y chiste, notas con insultos, amenazas con palabras o acciones, estos pueden ocurrir por prejuicios como; ser de otra clase social, diferencia en el color de piel, provenir de otro lugar, usar lentes, defecto físico o incapacidad.

---

<sup>27</sup> Cobo Paloma, Tello Romeo; “Colección, Formación y Práctica Pedagógico; Bullying un Asecho Cotidiano en las Escuelas”, Limusa, México 2011, p p 21 – 24.

- **Acoso psicológico:** a través de las miradas intensas, gestos de asco, torcer la boca, conductas destinadas atacar su autoestima, producir ansiedad, miedo e inseguridad personal.
  
- **Acoso sexual:** se da por medio de dos formas; en la primera que es más leve y se dan insultos y apodosos de índole sexual, comentarios sobre temas pornográficos, gestos obscenos, intentos de contacto físico, tocamiento de espalda, brazos, piernas no necesariamente en las partes íntimas. Y la segunda manera es más grave incluyendo tocamientos en zonas íntimas, besos obligados, ver pornografía, manipulación y abuso sexual.”<sup>28</sup>

Por lo que de manera general se puede decir que dentro de las clasificaciones se toman diversos aspectos que en la mayoría de las ocasiones no son vistas como agresiones dentro del aula escolar o como bullying, sino más como un juego o forma de convivir entre los adolescentes, sin que lleguen a consecuencias serias.

Ya que como se mencionó anteriormente algunas de estos tipos no son identificados o considerados como bullying por parte de los padres de familia, profesores o autoridades educativas.

## **2.7 Leyes de protección a menores y adolescentes.**

En México existen leyes en las cuales su punto de partida es la protección y cuidado de los menores y adolescentes, que han sido víctimas de algún tipo de maltrato o bien para su cuidado y protección, dando como resultado la importancia de conocer cuáles son estas leyes Nacionales y Estatales, que garanticen salvaguardar a estos de cualquier situación de peligro, acoso o daño que perjudique su estabilidad personal, integridad física, moral, desarrollo sano etc.

---

<sup>28</sup> Jáuregui Cristina, “Ya Basta Acabemos con el Bullying”, Primera Edición, Edit. Porrúa, México 2014, p.p 33 – 38

De igual manera es importante mencionar el artículo 3ro de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos:

“Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado – Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios, impartirán educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; esta y la media superior serán obligatorias.

La educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él a la vez el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de las personas, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, religión, de grupos de sexos o de individuos.”<sup>29</sup>

### **Resolución de la Suprema Corte de Justicia respecto al tema del bullying**

Dentro de los protocolos de atención a las víctimas de bullying se encuentra la **Resolución de Actuación para una Escuela Libre de Violencia establecida por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE)**, cuyo objetivo es “ofrecer los procedimientos para atender en las escuela los casos de bullying, así como fortalecer las prácticas de convivencia armónica, para lograr espacios educativos libres de violencia, en la inclusión y el respeto a la dignidad humana. Así mismo retomando los aspectos de:

---

<sup>29</sup> “Constitución de los Estados Unidos Mexicanos”, Cuadragésima Edición, México 2011, p. 10.

- Indicadores generales para identificar, registrar, notificar, intervenir y evaluar los procesos de atención a los casos de bullying que se manifiesten en la escuela.
- Establece los procesos de atención e intervención en los casos de violencia en las escuelas, articulando el esfuerzo de los directivos, docentes, alumnos, madres y padres de familia, supervisores, Consejo Técnico Escolar y Consejo Escolar de Participación Social.
- Sugiere la instancia que puede brindar o solicitar apoyos institucionales para atender los casos de violencia que se presenten en el contexto escolar.”<sup>30</sup>

De igual manera es importante retomar las leyes que sirven de base en la protección de los adolescentes:

#### **- Federales**

A nivel federal en nuestro país existe una ley cuya finalidad principal es expedir los derechos de las niñas, niños y adolescentes para su atención, cuidado y desarrollo integral, misma que fue expedida el día 04 de diciembre del 2014 en el Diario Oficial de la Federación, a través de la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, llamada **Ley de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes**.

Está formada en su totalidad por 154 artículos, desglosándose cada uno de los beneficios a los cuales son merecedores, por lo que para fines de la presente investigación se retomarán los artículos más sobresalientes o aquellos que tienen relación con el tema;

---

<sup>30</sup><http://www.federacionombudsman.mx/docs/novedades/protocolo-actuacion-escuelas-libres-de-violencia.pdf>. (consulta 24 de Noviembre 2015).

## **Título Primero de las Disposiciones Generales.**

**“Artículo 1.-** La presente ley es de orden público, interés social y observancia general en todo el territorio nacional, la cual tiene por objetivo:

I.- Reconocer a niñas, niños y adolescentes como titulares de derechos.

II.- Garantizar la protección, prevención y restitución integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que hayan sido vulnerados.

**Artículo 7.-** Las leyes Federales y las identidades federativas deberán garantizar el ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes; así como prever las acciones y mecanismos que les permitan un crecimiento y desarrollo integral pleno.

## **Capítulo Quinto del Derecho a la Igualdad Sustantiva.**

**Artículo 36.-** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho al mismo trato, oportunidades para el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y a las libertades fundamentales.

## **Capítulo Sexto del Derecho a no ser Discriminado**

**Artículo 39.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a no ser sujetos de discriminación alguna ni de limitación o restricción de sus derechos, en razón de su origen étnico, nacional o social, idioma o lengua, edad, género, preferencia sexual, estado civil, religión, opinión, condición económica, circunstancias de nacimiento, discapacidad o estado de salud.

## **Capítulo Séptimo del Derecho a Vivir en Condiciones de Bienestar y a un Sano Desarrollo Integral.**

**Artículo 43.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir en un medio ambiente sano y sustentable, en condiciones que permitan su desarrollo, bienestar, crecimiento saludable y armonioso, tanto físico como mental, material, espiritual, ético, cultural y social.

### **Capítulo Octavo, Derecho de Acceso a una Vida Libre de Violencia y a la Integridad Personal.**

**Artículo 46.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir una vida libre de toda forma de violencia que se resguarde su integridad personal, a fin de lograr las mejores condiciones de bienestar y el libre desarrollo de su personalidad.

### **Capítulo Décimo Primero del Derecho a la Educación**

**Artículo 57.** Todas las Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad que contribuya al conocimiento de sus propios derechos, basada en un enfoque de derechos humanos y de igualdad.

**Artículo 59. I.** Diseñar estrategias y acciones para la detección temprana, contención, prevención y erradicación del acoso o la violencia escolar en todas sus manifestaciones, que contemplen la participación de los sectores público, privado y social, así como indicadores y mecanismos de seguimiento, evaluación y vigilancia, en mejora de las situaciones establecidas dentro de la institución.

Así mismo de acuerdo a la “Cámara Nacional de Senadores y Diputados fue promulgada la Ley General para la Prevención y Atención de la Violencia Escolar, cuya finalidad principal es atender los casos presentados del fenómeno del bullying en el ámbito escolar, teniendo esta un enfoque preventivo.”<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> <http://www.wradio.com.mx/noticias/sociedad/ley-general-para-la-prevencion-y-atencion-de-la-violencia-escolar/20140609/nota/2265098.aspx>. (consulta 20 Enero 2016).

Además existe una tesis que es aplicable en todo el territorio nacional, cuyo tema principal es la “Responsabilidad Civil por Maltrato Escolar (Bullying), Presentada por la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación asunto resuelto en sesión extraordinaria del 15 de mayo de 2015.”<sup>32</sup>

Cuya información es de gran importancia y relevancia tanto para la sociedad en general como para las autoridades y profesores de las aulas escolares. Ya que es responsabilidad de los actores conocer dicho contenido a fin de evitar problemas en las aulas escolares, esto por parte de los mismos alumnos, padres de familia, profesores, y autoridades educativas.

#### **- Estatales**

Dentro del estado de Michoacán se cuenta con la promulgación de la **Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Michoacán de Ocampo**, misma que fue promulgada y publicada en la Sexta Sección del Periódico Oficial del Estado de Michoacán, el martes 2 de junio de 2015.

Retomando únicamente aquellos artículos que tienen relación con el desarrollo integral en el ámbito educativo;

#### **“Capítulo VIII. Derecho a Vivir en Condiciones de Bienestar y a un Sano Desarrollo Integral.**

**Artículo 31.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir en un medio ambiente sano y sustentable, en condiciones adecuadas que permitan su desarrollo, bienestar, crecimiento saludable y armonioso tanto físico como mental, material, espiritual, ético, cultural y social.

---

<sup>32</sup> Suprema Corte de la Justicia de la Nación, Crónicas del Pleno y de las Salas “Responsabilidad Civil por Maltrato Escolar (Bullying)”, 15 de mayo de 2015, Cronista: Lic. Mariel Albarrán Duarte, (consulta 22 Noviembre 2015).

## **Capítulo IX. Derecho de Acceso a una Vida Libre de Violencia y a la Integridad Personal.**

**Artículo 32.** Niñas, niños y adolescentes tienen derecho a vivir en un contexto libre de violencia a que se resguarde su integridad personal, física y emocional, a fin de lograr las mejores condiciones para favorecer su bienestar y desarrollo integral. Siendo que es precisamente a los adultos a quienes les toca regular las conductas de los niños y de los adolescentes para su protección y cuidado en su contexto educativo.

## **Capítulo XII. Derecho a la Educación**

VIII. Implementar mecanismos para la atención, canalización y seguimiento de los casos que constituyan violaciones al derecho a la educación de niñas, niños y adolescentes.

IX. Fomentar la convivencia escolar armónica y la generación de mecanismos para la discusión, debate y resolución pacífica de conflictos.

XII. Elaborar protocolos de actuación sobre situaciones de acoso o violencia escolar para el personal y para quienes ejerzan la patria potestad, tutela o guarda y custodia.

III. Establecer mecanismos gratuitos de atención, asesoría, orientación y protección de niñas, niños y adolescentes involucrados en una situación de acoso o violencia escolar.”<sup>33</sup>

Es de gran importancia conocer los protocolos que maneja la SEP, que permitan identificar aquellos casos en las escuelas y en los grupos en los cuales se esté presentando en el bullying, sobre todo para actuar en su intervención tanto los profesores como las mismas autoridades escolares, evitando así que los niños y

---

<sup>33</sup>[http://transparencia.congresomich.gob.mx/media/documentos/trabajo\\_legislativo/LEY\\_DE\\_LOS\\_DERECHOS\\_DE\\_NI%C3%91AS\\_NI%C3%91OS\\_FE\\_DE\\_ERRATAS\\_3\\_DE\\_JUNIO\\_DE\\_2015.pdf](http://transparencia.congresomich.gob.mx/media/documentos/trabajo_legislativo/LEY_DE_LOS_DERECHOS_DE_NI%C3%91AS_NI%C3%91OS_FE_DE_ERRATAS_3_DE_JUNIO_DE_2015.pdf), (consulta 24 Noviembre 2015).

los adolescentes se vean víctimas de este maltrato derivado de sus mismos compañeros.

De igual manera las leyes tanto a nivel nacional, estatal y las resoluciones en cuanto a los temas de derechos o bullying, con la finalidad de evitar sanciones a los que se podrían ser acreedores los que ejerzan, permitan y a los padres de familia que consientan tal acoso.

## CAPÍTULO III PROCESO DE GRUPOS

En el presente capítulo se abordara el tema de proceso de grupos mostrándose la definición, ciclo de vida, tipos y roles, así mismo se abordarán aspectos importantes sobre el contenido de la materia de Formación Cívica y Ética que es impartida dentro del centro de investigación.

### 3.1 Definición

Uno de los niveles de intervención del trabajador social son los grupos, cuya finalidad principal es el poder interactuar con los individuos buscando con ellos desarrollar la participación grupal, promoviendo su responsabilidad y cooperación, con el propósito de mejorar su calidad de vida. Siendo así que “la función principal de este profesionista es fundamentar medidas correctivas, preventivas, rehabilitadoras y promocionales.”<sup>34</sup>

Es por ello que se define al grupo como un “conjunto de individuos que interactúan en una situación dada con un objetivo por ellos determinado,”<sup>35</sup> así mismo consiste en una pluralidad de individuos que se relacionan entre sí con un cierto grado de interdependencia, que dirigen su esfuerzo a la consecución de un objetivo en común.

Dando como resultado la definición del proceso de grupo, el cual corresponde al “desarrollo evolutivo teniendo en cuenta la interacción, dinámica entre sus miembros y el logro del objetivo propuesto, a sí mismo se integra el concepto del conflicto como algo necesario para la integración del grupo.”<sup>36</sup>

---

<sup>34</sup> Contreras de Wilbelm Yolanda, “Trabajo Social de Grupos”, Editorial PAX México 2005, p. 18.

<sup>35</sup> Perez García Alma Gloria “Teoría de Grupos y Trabajo Social” Universidad Autónoma de México – Esc. de Trabajo Social, 1ra Edición, 2da reimpresión, México 2007.p15.

<sup>36</sup> Zamora Mendoza Sara, “Fundamentos de Trabajo Social”, Primera Edición, México 2013, p. 113

Por lo que se puede decir que un conjunto de personas (grupo) buscan el cumplimiento de un objetivo propuesto en común, en el cual se pueden desarrollar tanto aspectos o acciones que favorezcan la integración del mismo, como en aquellos aspectos negativos que cause ciertas problemáticas y conflictos dentro de sus integrantes.

### **3.2 Ciclo de vida un grupo**

Cuando se habla del desarrollo evolutivo de un grupo, se hace referencia a la dinámica que se establece entre sus miembros y el logro de los objetivos que fueron propuestos, mismo proceso que está formado por las siguientes fases;

**1.-“Formación:** es el principio de la relación grupal en la cual existe la primera motivación para conformarse, presentándose angustia y tensión, buscando favorecer la confianza recíproca entre los miembros.

**2.- Conflictos:** son las diferencias y/o problemas que se originan dentro de los integrantes de los grupos, que a su vez son las generadoras de la acumulación de tensiones.

**3.- Organización:** implica el desarrollo de la capacidad de auto dirigirse cuyas señales de que se encuentran en este momento son; ansiedad, división del grupo, aparición del líder sociológico, adquisición de mayor responsabilidad e identificación de los miembros.

**4.- Integración:** es la aparición de la cohesión social, es decir, se da la sensibilidad suficiente para percibir los problemas y la habilidad para resolverlos, así mismo obtener la satisfacción.

**5.- Declinación y muerte:** última etapa del proceso, la cual se caracteriza por la disminución de interés en la realización de algunas actividades."<sup>37</sup>

Es por ello que dentro del ciclo de vida de los grupos se presenta el fenómeno del bullying en las escuelas, además de lo que se observó en la realización de la investigación este fenómeno se muestra en cualquier etapa en la construcción de un grupo, no siendo exclusivamente en la fase de conflicto.

### **3.3 Tipos de grupo.**

La clasificación más grande los tipos de grupos corresponden a los primarios y secundarios. Diferenciándose al "grupo primario en que todos los miembros interaccionan afectivamente, cara a cara; en los cuales existen lazos íntimos y personales, poseen una solidaridad inconsciente basada en sentimientos, además que cuentan con pocos miembros.

Cumpliendo ciertas funciones sociales;

- Necesidades psicológicas de comunicación, intimidad y afecto.
- Operan como agentes socializadores básicos.
- Son gentes de control social.

A diferencia del anterior los grupos secundarios mantienen las relaciones más formales en un sistema social regido por instituciones jurídicas, económicas, políticas, educativas etc., la solidaridad surge no de una afectividad si no de una funcionalidad y su grado de intimidad es reducido."<sup>38</sup>

---

<sup>37</sup> IBIDEM p. 113 – 116.

<sup>38</sup> IBIDEM p. 114.

### 3.4 Conflictos de un grupo

“**Conflicto:** son las diferencias y desacuerdos que se originan dentro de los grupos, para lo cual existen tres tipos;

**a) Conflicto de valores:** cuando existen determinados desacuerdos en las formas de afrontar situaciones referentes a las creencias o valoraciones de la mayoría.

**b) Conflicto de objetivos:** cuando el proyecto de vida del grupo se concibe como diferente o no compartido.

**c) Conflicto de personalidades:** cuando existen choques entre miembros específicos del grupo.

### 3.5 Roles dentro de un grupo

Así mismo por medio del surgimiento de conflictos se da también la aparición de los roles que obstaculizan o perjudican las dinámicas dentro de los grupos, algunos de estos son el de obstructor, descomprometido o dominador, siendo estos mencionados a continuación:

- **“Rol del obstructor:** expresa desacuerdos sin razones que lo justifiquen.
- **Rol de buscador de reconocimiento:** llama la atención para sí mismo creando una actitud narcisista.
- **Rol descomprometido:** se muestra lejano y suficiente en relación a los procesos grupales.
- **Rol de dominador:** usa la conducta agresiva para imponer sus criterios o ideas hacia los otros.
- **Rol de buscador de ayuda:** quién a través de la simpatía, inseguridad, o confusión personal busca la apreciación de sí mismo.”<sup>39</sup>

Tomando en cuenta lo anterior es de suma importancia conocer los distintos roles y papeles que se fungen dentro del ámbito educativo y más si se está presentando el bullying entre los alumnos, ya que se pueden identificar cuáles de esos

---

<sup>39</sup> IBIDEM p.115.

integrantes son dominantes ante el resto del grupo, originando la presencia de tal fenómeno.

Surgiendo con la investigación realizada que el rol que más predomina en el grupo encuestado es el de dominador y buscador de reconocimiento.

### **3.6 Resolución de conflictos en un grupo.**

Durante el desarrollo de la adolescencia estos pueden ser personas malhumoradas, peleadores y sobre todo estar en desacuerdo, tanto con sus padres como en el ámbito escolar (profesores y compañeros), por lo que es importante enseñar a los adolescentes a controlar su ira y enojo para que no los canalicen hacia los demás, es decir, evitar las posibles diferencias y problemáticas para que no se deriven en prácticas de bullying hacia sus compañeros.

Esto por medio de una serie de pasos:

- “Informar que no habrá palabras ni insultos, la interacción es la mejor manera de llegar a un acuerdo.
- Ayudarlos a definir que es la violencia y las consecuencias que tendrán si se ejerce con otras personas, en este caso sus mismos compañeros de clase.
- Enseñar a los estudiantes cómo representar un papel actuando en escenas que hayas creado, dejando que la pelea aumente hasta llegar casi a la violencia física, y que al misión del otro sea reducir su ira hablando e intentar resolver el problema pacíficamente.
- Realizar una lluvia de ideas para resolver el conflicto.
- Selección de una de ellas y puesta en marcha de la misma.”<sup>40</sup>

---

<sup>40</sup> [http://www.ehowenespanol.com/ensinar-resolucion-conflictos-adolescentescomo\\_180395/Por](http://www.ehowenespanol.com/ensinar-resolucion-conflictos-adolescentescomo_180395/Por) Laura Nowak, (consulta 28 Enero 2016).

De igual manera retomando los valores, que desde la familia e incluso en los primeros años de vida escolar se presentan en la formación de las personas; siendo estos los valores cívicos y éticos.

Así mismo, es importante mencionar que dentro de la educación que se ofrece a los adolescentes en la Secundaria Don Vasco se imparten libros de texto en la materia de Formación Cívica y Ética, cuyo objetivo principal o aprendizajes esperados es que los adolescentes distingan, acepten y aprecien los cambios físicos, afectivos y psicosociales que viven en su adolescencia buscando con esto lograr un desarrollo personal y social.

Cuyos contenidos referentes al tema de investigación son los siguientes:

### **Formación Cívica y Ética I. 2º Grado de Secundaria.**

- “Los adolescentes y sus contextos de convivencia.
- La escuela; un espacio para la formación cívica y ética que favorece el aprendizaje, la convivencia y el desarrollo personal y social.
- Los adolescentes ante los retos y problemas del entorno natural y social.
- Los adolescentes y sus contextos de convivencia.
- Aprender de las diferencias: respeto y solidaridad ante las diferencias físicas y personales.
- Significado de las relaciones de amistad y compañerismo en la adolescencia.
- Clarificación de las condiciones de amistad: autoestima, respeto en las relaciones afectivas, equidad de género, violencia y abusos en la amistad.
- Bullying.
- Respeto a diferentes formas de ser. <sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> Conde Silvia, “Formación Cívica y Ética” Primera Edición, Edit. Castillo, México 2012, p.p 15 – 107

## **Formación Cívica y Ética II. 3º Grado de Secundaria.**

- “Respeto y ejercicio de los derechos humanos propios y de los demás.
- Importancia del diálogo y la tolerancia en la construcción del bien común.
- Respeto y valoración de la diversidad.
- Diversidad y derechos humanos.
- Identidades adolescentes.
- Sentido de pertenencia a un grupo por edad y sexo.
- El derecho de todas y todos al bienestar socioafectivo.
- Desafío para el bienestar de los adolescentes en sus relaciones afectivas con los demás, (violencia, maltrato, bullying, acoso escolar, abuso, explotación sexual y discriminación).<sup>42</sup>

Dicha materia es de carácter obligatorio, y la revisión de estos contenidos es gran importancia, ya que permite identificar que los adolescentes tienen las bases teóricas referentes al tema de investigación, sin embargo el bullying ocurrió dentro de uno de los grupos en la secundaria quedando en el entendido que la presencia de este fenómeno es por la falta de actitud por parte de los alumnos no de conocimiento.

Por lo que retomando lo anterior es de suma importancia la presencia del profesionalista en trabajo social, ya que mediante su intervención puede detectar cuales son los conflictos, roles y perfiles que se presentan en el aula escolar, con la finalidad de poder detectar los posibles casos de agresión y bullying entre compañeros, evitando así consecuencias como la deserción escolar de algún alumno por esta práctica.

---

<sup>42</sup> Elizabeth Carbajal Huerta, Villegas Reyes Reyna Adela, Villegas Molina Luis, “Formación Cívica y Ética” II Tercer Grado de Secundaria” Primera Edición, Edit. Larousse, México 2014, p.p 76 – 218.

Además de que es importante señalar que la intervención de este profesional, abarca aspectos importantes para mejora y resolución de este problema, abarcando aspectos como:

- La importancia del diálogo: en el cual se pongan en práctica los valores y habilidades con la capacidad de argumentación, y construcción de acuerdos, en los que se incluyen: la escucha activa, capacidad de tomar en cuenta otra de las opiniones, comprender la perspectiva del otro y el respeto.

Abarcando a los adolescentes, padres de familia y autoridades, con la finalidad de que se exponga la problemática y/o diferencias, buscando en conjunto una solución.

- La negociación: en donde las partes involucradas resuelvan el conflicto directamente analizando las posibles soluciones llegando así a un acuerdo.
- Resolución de conflictos: como se mencionó anteriormente es de suma importancia la resolución de conflictos en el grupo, ya que estos se derivan por la carencia de habilidades en la gestión de los problemas, utilizando diversas técnicas por parte de trabajador social, como lo son; el dialogo, y la práctica de valores entre otros.

## **CAPÍTULO IV SECUNDARIA DON VASCO**

En este capítulo se presentarán los aspectos generales de la Secundaria Don Vasco, en donde como ya se ha mencionado anteriormente es en esta institución educativa donde se realiza la presente investigación.

Por lo que, tomando en cuenta lo anterior es importante hacer referencia a los antecedentes, misión, visión, objetivos, organigrama, reglamentos y/o políticas bajo las cuales se desarrolla el quehacer de dicha institución, mismos aspectos que serán abordados en este capítulo.

### **4.1 Antecedentes**

Los antecedentes permiten conocer los inicios de la institución, en la cual se realizó la investigación, mencionándose a continuación:

La Secundaria Don Vasco tiene sus inicios en el año de “1962 como un proyecto educativo para la región de Uruapan, en donde el señor cura José Luis Sahagún de la Parra y el señor Pedro Gonzalo Gutiérrez Guzmán, vieron la necesidad de crear una institución educativa con un nuevo enfoque en la formación de los jóvenes.

Para el año de 1964 ambos sacerdotes constituyeron dos grupos de secundaria conformados en su mayoría por muchachos que no habían encontrado lugar en otras escuelas o habían sido expulsados por motivos de disciplina, obteniendo en 1966 la primera generación de estudiantes de secundaria.

Sin embargo en el año de 1976 se cerraron las puertas de esta institución que había logrado constituirse como una secundaria, y para 1991 en conjunto con la carrera de Ingeniería Civil la Secundaria Don Vasco vuelve abrir sus instalaciones,

misma que opera hasta nuestros días contando con la incorporación a la Secretaría de Educación Pública (SEP).<sup>43</sup>

#### **4.2 Misión.**

La misión permite a una institución el poder lograr un objetivo o fin en beneficio de una empresa, institución etc., por lo que la Secundaria Don Vasco se rige bajo la siguiente denominación:

“Ser una institución de educación, forjadora de personas con una inquebrantable robustez de espíritu, formadora de jóvenes responsables, generosos, críticos y creativos; conscientes de su trascendencia en cuanto a su origen y destino, reconstructores de la sociedad desde una amplia y mejor perspectiva.”<sup>44</sup>

#### **4.3 Visión.**

Para la sociedad o las personas la visión es una imagen de cómo se visualiza la institución en un periodo de tiempo determinado, es decir, la orientación que tendrá hacia en futuro, por lo que se puede rescatar la visión que se maneja dentro de la secundaria Don Vasco, la cual corresponde a la siguiente:

“Ser la institución de mayor prestigio académico de la región, que sustenta su quehacer en criterios educativos orientados al desarrollo integral de los estudiantes; con personal docente y administrativo competente y con la infraestructura que aseguran una educación de vanguardia.”<sup>45</sup>

---

<sup>43</sup> Zapala Ríos Héctor Raúl, “Historia y Filosofía de la UDV”, Universidad Don Vasco A.C, Agosto 2006, Uruapan Mich. p.p 6 -15.

<sup>44</sup> <http://www.udv.edu.mx/00mision.html>. (consulta 12 Noviembre 2015).

<sup>45</sup> <http://www.udv.edu.mx/00vision.html>. (consulta 12 Noviembre 2015).

#### 4.4 Objetivos.

A diferencia de la misión y la visión, los objetivos pretenden mostrar aquello que se quiere lograr en cierto tiempo determinado, además de que en la mayoría de los casos debe de ser medido, y al mismo tiempo que estén de acorde con la misión y la visión que se tiene como empresa o institución, por lo que la Secundaria Don Vasco cuenta con un objetivo general, el cual se desglosa en objetivos específicos;

**Objetivos general:** “Despertar en el alumno su conciencia hacia los valores fundamentales en su hacer cotidiano como hijo de familia, compañero, estudiante y ciudadano. Todo ello fundamentado en el descubrimiento progresivo de su naturaleza racional y su destino trascendental.

#### Objetivos específicos

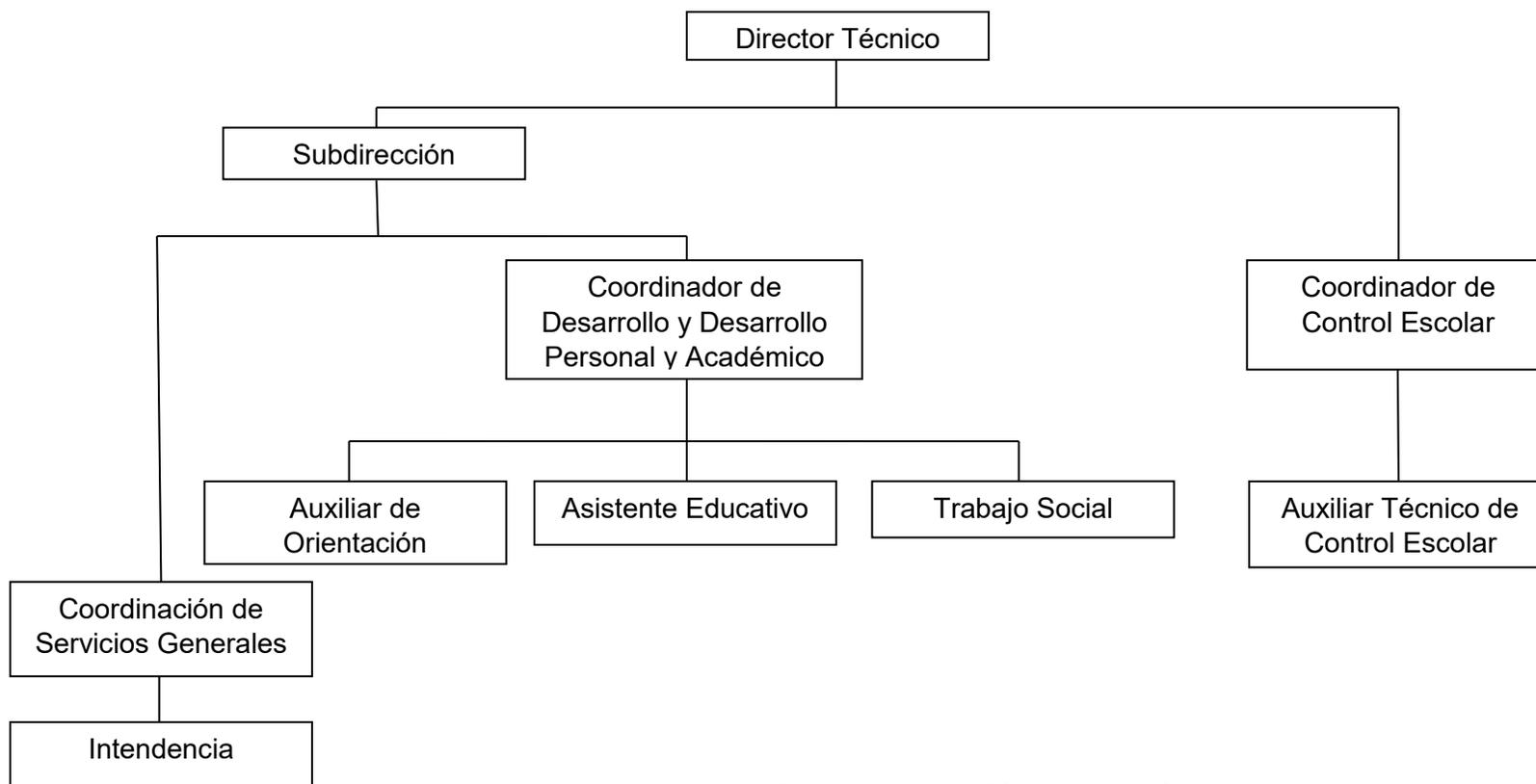
- Que aprendan a valorar su cuerpo y el de los demás atendiendo a su desarrollo físico, expresión corporal y su salud. Observando los hábitos de higiene, y sean capaces de aceptar sus limitaciones y la de los demás.
- Que sean capaces de amarse y amar a los demás en un ambiente de respeto, valorando a la familia como su ambiente natural de crecimiento y madurez.
- Los estudiantes deberán aprender a ser empáticos con las personas que conozcan y así brindarles su apoyo.
- El estudiante deberá lograr hábitos de estudio y trabajo que le permitan desarrollar adecuadamente su inteligencia, con el objetivo de adquirir conocimientos suficientes y necesarios.<sup>46</sup>

---

<sup>46</sup> Fuente: Torres Barragán José de Jesús. Director Técnico de la Secundaria Don Vasco.

#### 4.5 Organigrama.

Es de suma importancia en las empresas o instituciones de cualquier índole, que se cuente con la elaboración de un organigrama el cual represente de una manera gráfica como está conformada, en este caso una institución educativa, por lo que se muestra a continuación el organigrama bajo el cual se rige la Secundaria Don Vasco.



Fuente: Director Técnico de la Secundaria Don Vasco, Lic. José de Jesús Torres Barragán.

Organigrama vigente. Año 2015

#### **4. 6 Políticas generales de la institución.**

En el siguiente apartado se muestra el reglamento de la Secundaria Don Vasco correspondiente a los alumnos que se encuentran escritos, sin embargo es importante mencionar que no se presenta todo el contenido general, debido a que este es muy extenso por lo que solo se retomaron los aspectos que tienen relación con el tema de la presente investigación.

##### **Políticas generales:**

- “La filosofía del enfoque centrado en las dimensiones de la persona es optimista en contraste con muchas ideas. Este tipo de educación se interesa que el alumno esté sujeto a su propia educación.
- Los principios de la educación centrados en la persona y sus diferentes dimensiones.
- Confianza en las potencialidades del ser humano.
- El aprendizaje significativo se adquirirá a través de la vinculación con la vida diaria.
- El estudiante que participa en el proceso de enseñanza aprendizaje será más sencillo y significativo.
- Aprendizaje vivencial.

Buscándose con ello un desarrollo del alumno en un ambiente de seguridad personal, misma que a su vez dicha institución busca la creación de individuos con amplios sentidos de educación y proyección positivamente hacia los demás.

##### **Reglamento para los alumnos.**

El reglamento cumple la función del poder comunicar a los alumnos aquellos aspectos y/o situaciones que están permitidas y no dentro de la institución, con la finalidad de que estos las lleven a cabo para no tener futuros problemas, sin embargo para en esta ocasión únicamente se retomaron aquellos lineamientos

que tienen relación con el tema que se está investigando, siendo estos los siguientes:

## **“Capítulo I Consideraciones generales**

Art. 1. Nuestra institución durante 30 años de servicio ha desarrollado una filosofía que se representa en un tema "integración y superación", la cual rige nuestros principios y funciones.

Art. 2. Por integración entendemos nuestro común origen y destino, lo cual exige la exclusión de cualquier privilegio.

Art. 3. Por superación entendemos nuestra naturaleza humana y el completo desarrollo de nuestras posibilidades ejercitadas en un clima de libertad, lo cual exige el respecto a los demás.

Art. 4. Estos principios regirán nuestra actividad institucional y obligan a nuestros miembros a su observación.

Art. 5. Todo miembro de esta institución acatará las siguientes disposiciones.

Art. 6. Estas disposiciones sólo podrán ser vetadas en reunión plenaria y en presencia del consejo técnico escolar.

Art. 7. Cualquier persona con deseo de superación, sin distinción de raza creencia y filiación política, podrá ser inscrito en la secundaria.

Art. 8. Se entiende por alumno aquel que, haya cumplido con los requisitos del plantel y los lineamientos que marquen en su momento la secretaría de educación pública y que haya quedado registrado en algún grado.

## **Capítulo II De la conducta y sus prohibiciones**

Art. 11. Atender las indicaciones de cualquier autoridad de la institución.

Art. 12. Guardar respeto y consideración a directivos, profesores, condiscípulos y empleados dentro y fuera del plantel.

Art. 13. Guardar dentro y fuera del plantel, en su parte, modales y lenguaje, el decoro digno de personas educadas; así mismo orden en las actividades escolares, tanto en el aula como en las demás instalaciones de la escuela.

Art. 14. No realizarán ni participarán en actos concretos de hostilidad, contra otros grupos, condiscípulos o instituciones por razones ideológicas o personales.

### **Capítulo III Los derechos de los alumnos:**

Art 20. Ser tratado con el respeto debido a su dignidad humana, por directores y demás personal sin ninguna distinción.

Art 21. Recibir de las autoridades la debida orientación en sus problemas escolares o de otra índole.

### **Capítulo IV De la asistencia y puntualidad**

Art 32. Cuando los alumnos falten cinco días consecutivos o diez días discontinuos en un mes, sin que la escuela reciba aviso de los padres o tutores, serán dados de baja.

Art 36. Si un alumno tiene menos del 35% de asistencia en el bimestre, no tendrá derecho a evaluación.

### **Capítulo VI De las sanciones y premios**

Art 42. Es causa de sanción el hacer uso inadecuado de sus derechos, o el incumplimiento de sus obligaciones, así como el acto que lesione el honor de la institución, las vejaciones o malos tratos de algún alumno causa a otro, la falta de respeto a profesores, empleados del plantel, visitantes o padres de familia.

La realización de actos que interfieran las actividades escolares, la sustracción de bienes pertenecientes a la institución, personal o alumnos, los actos contrarios a la

moral y la representación de la secundaria en cualquier tipo de actividad sin autorización.

Art 43. Sanciones a las que están sujetos de acuerdo a la gravedad y la frecuencia de sus faltas.

- Amonestación verbal o escrita (nota en disciplina)
- b) Suspensión parcial o temporal en sus derechos escolares ( conducta )
- c) Suspensión parcial del plantel (tres notas en conducta) con trabajos especiales
- d) Cancelación de becas (bajo rendimiento escolar o una nota en conducta)

Art. 46. Son faltas que causan la expulsión definitiva de la secundaria las siguientes:

- Comercial o usar estimulantes o enervantes, así como bebidas alcohólicas,
- Mutilar el material de la biblioteca.
- Manifestaciones de obscenidad o incultura, como rayar, grabar o pintar muros del edificio y bienes de la institución.
- Reincidencia en faltas de cualquier especie.
- La sistemática falta de interés y aprovechamiento escolar. <sup>47</sup>

Otro aspecto significativo en la investigación fue conocer los programas o proyectos que se llevan a cabo en la secundaria, con la finalidad de ubicar aquellos programas o proyectos que se realizan para prevención o tratamiento del bullying dentro de dicha institución, encontrándose los siguientes datos:

---

<sup>47</sup> <http://www.udv.edu.mx/udvreglamentos/09reglamentogeneralsecundaria.pdf>. (consulta 16 Noviembre 2015).

- Los casos que se presentan de agresión en el aula de clase son identificados y canalizados por los profesores, al departamento de trabajo social y psicología.
- Dichos departamentos les dan seguimiento tanto a los que han sido víctimas como agresores, con el propósito de erradicar el problema.
- Se mantiene constante vigilancia y comunicación con ambas partes a forma de dialogo para evitar que suceda nuevamente la agresión.
- Cuando se trata de casos más fuertes en donde ninguno de los departamentos erradico el problema se canaliza al departamento de subdirección, en casos mayores dirección en donde se encargan de reunir a padres de familia, docentes y alumnos, para tratar el problema.

Es necesario rescatar el hecho de que no se cuenta con un plan, programa o proyecto de manera escrito para solución de dicha problemática, sino que las líneas de acción están enfocados a la intervención en el momento, y el trabajo, coordinación apoyo que se tiene desde autoridades educativas profesores, trabajo social, psicología.

Por lo que es importante mencionar los aspectos de la secundaria Don Vasco, con la finalidad de proponer alternativas que permitan solucionar las problemáticas referentes al tema del bullying, y de las cuales están establecidas, haciendo referencia a que en dicha institución se forman personas con valores en relación a cualquiera de sus ámbitos. Sin embargo se presentan o presentó un caso de violencia en uno de sus alumnos, trayendo como consecuencia la deserción escolar de una alumna.

## CAPÍTULO V TRABAJO SOCIAL

El profesionalista en trabajo social busca a través de su intervención mejorar las condiciones de vida de la población, cuya realidad social se vea afectada por la presencia o manifestaciones de problemáticas y/o necesidades que impiden el tener un crecimiento y desarrollo positivo en la población, contando con diversos niveles de intervención, es decir caso, grupo o comunidad.

Por lo que en este capítulo se abordara la definición, el objetivo, funciones y actividades en el área de educación, así mismo la intervención del trabajador social ante fenómenos del bullying en el ámbito educativo.

### 5.1 Definición de Trabajo Social en Educación.

Dentro de la carrera de trabajo social se cuenta con la clasificación de las áreas de intervención, catalogadas de la siguiente manera:

- **“Áreas tradicionales:** salud, educación y asistencia social.
- **Áreas potenciales:** empresarial, promoción social y procuración e impartición de justicia.
- **Áreas emergentes:** medio ambiente y desastres naturales.”<sup>48</sup>

Por lo que únicamente se retomará la definición de trabajo social en el área de educación, misma que es definida por la autora Aída Valero Chávez como la “profesión que promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Desempeñando funciones - puente entre el niño, familia, escuela y comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo en cada uno

---

<sup>48</sup> Zamora Mendoza Sara, “Fundamentos de Trabajo Social” Primera Edición, Edit. Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C, México 2013, p.p 25 – 31.

en particular,<sup>49</sup> apoyándose en la integración de equipos interdisciplinarios de carácter sociopedagógico.

Sin embargo para otro autor como lo es Ezequiel Ander Egg, “trabajo social escolar está integrado por equipos interdisciplinarios de carácter psicopedagógico, desempeñando funciones – puente entre el niño/niña, la familia, escuela y la comunidad y con niños/niñas problema.”<sup>50</sup>

Por lo que se puede decir que trabajo social es una profesión la cual busca mediante su intervención mejorar las condiciones de vida de la población objeto de estudio, proponiendo posibles líneas de acción en mejora de dichas condiciones, en este caso en el área de educación buscando con ello proponer alguna forma de resolverlo.

## **5.2 Objetivo de Trabajo Social en el Área de Educación**

El objetivo principal para el profesionista en trabajo social que se desarrolla en el área educativa es el “promover un desarrollo integral del adolescente, siendo el puente entre él, la escuela, su familia y la comunidad. Contribuyendo a lograr la salud integral del alumno, consiguiendo así un desarrollo óptimo en todos los aspectos en los que se desenvuelve el alumno.

Además de integrar en el ámbito educativo a los alumnos con problemas de adaptación escolar, ofreciendo a los docentes la información sobre el entorno social en el que se desarrollan su vida, y en especial sobre aquellos factores que condicionarán su tarea educativa y desarrollo integral.”<sup>51</sup>

---

<sup>49</sup> Valero Chávez Aída, “Desarrollo Histórico de Trabajo Social”, Universidad Autónoma de México, 4ta edición 3ra Reimpresión México 2008, p. 219.

<sup>50</sup> Ander, Egg Ezequiel, “Diccionario de Trabajo Social,” Edit. Lumen, Argentina 1995, p. 314.

<sup>51</sup> IBIDEM p. 319.

### **5.3 Funciones y actividades**

Las funciones y actividades que se llevan a cabo en el área educativa corresponden a lo que se realiza en el proceso metodológico de trabajo social, presentándose las siguientes:

- **“Investigación**
  - Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.
  - Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
  - Diseñar perfiles socio-culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje.
  
- **Programación**
  - Diseñar programas de extensión sociocomunitaria que fortalezcan una educación integral.
  - Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.
  - Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.
  
- **Educación y Orientación Social.**
  - Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres.
  - Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo.
  - Orientación profesional y vocacional.
  - Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.
  
- **Asistencia**

- Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Gestión de apoyo y recursos socioescolares.
- Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.
- Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta”<sup>52</sup>

Sin embargo, se cuenta con otra clasificación más actual acerca de las funciones y actividades que lleva este profesionista en el ámbito educativo:

- “Valorar y tratar las características sociales de los estudiantes, que interfieren en el proceso de aprendizaje, es decir, la ausencia de recursos básicos como; vivienda precaria, deficiencia alimentaria, precariedad económica, deficiencias en salud como discapacidad, enfermedades físicas o psíquicas o abuso de sustancias psicoactivas.
- Detectar, valorar y atender los factores familiares que interfieren en el proceso educativo de los escolares (conflictos familiares, ausencia de disciplina o afecto, violencia doméstica, drogodependencias).
- Valorar y actuar con los grupos de escolares que presentan situaciones o comportamientos de riesgo para su desarrollo y educación (uso de drogas, actos violentos, relaciones sexuales precoces, inadaptación social, ausentismo escolar).
- Proporcionar a los centros educativos orientación e información sobre los recursos sociales y comunitarios, que pueden servir de apoyo a los problemas educativos.

---

<sup>52</sup> Valero, Chávez Aida “Desarrollo Histórico de Trabajo Social”, Universidad Autónoma de México, 4ta Edición, 3ra Reimpresión, México 2008, p. 219.

- Diseñar e implementar, junto con los profesionales educativos, programas preventivos sociales y comunitarios que preparen a los estudiantes para hacer frente a situaciones sociales de riesgo (consumo de drogas, sexualidad, violencia etc.).
- Favorecer la integración y participación de los alumnos con necesidades educativas especiales en situaciones de desventaja, en colaboración con los familiares y tutores.
- Participar en coordinación con psicólogos y pedagogos, en el establecimiento de relaciones fluidas entre el centro educativo y las familias.
- Participar en tareas de formación y orientación familiar.
- Participar en la elaboración de programas de seguimiento y control del ausentismo de los alumnos, en colaboración con otros servicios externos e instituciones, desarrollar las actuaciones.<sup>53</sup>

Retomando los dos autores de trabajo social en el área de educación, es importante conocer que es lo que compete a este profesionalista en el ámbito educativo, para mejora de la población con la que se está interviniendo. Esto a través de las siguientes funciones:

- Investigación.
- Organización.
- Difusión.
- Educación Social.
- Sensibilización.

---

<sup>53</sup> Fernández, García Tomas, Ponce de León Romero Laura, “Nociones Básicas de Trabajo Social”, Ediciones Académicas, Madrid España, 2014, p. 229 - 230.

Cuyas funciones estarán en atención y prevención a los fenómenos de bullying en las aulas escolares, evitando con ello consecuencias como lo son la deserción escolar entre otras.

#### **5.4 Trabajo social en atención al fenómeno o casos del bullying**

El profesionista en trabajo social busca un desarrollo integral del individuo que en la mayoría de las ocasiones se ve afectado por los grandes índices de violencia que golpean al país, y que en su mayoría son vistas como una violencia socializadora y no como un problema de salud pública como se considera en la actualidad, ya que en “México según el informe de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico de América Latina en el año 2012, en este país se ha presentado un incremento en los casos de suicido por violencia escolar llegando a tener el primer lugar en este tema.”<sup>54</sup>

Por lo que de acuerdo al tema que se está investigado no se ha encontrado referencias bibliográficas en relación a la intervención que tiene el Trabajador Social en esta temática, sin embargo por los capítulos mencionados anteriormente y de acuerdo al perfil que presenta este profesionista en el área de educación, se puede argumentar que es apto para dar solución a estas problemas que van surgiendo en el núcleo social y educativo.

Utilizando así los perfiles mencionados anteriormente en donde las funciones y las actividades permitan que el fenómeno del bullying dentro del ámbito educativo no origine una deserción escolar, y sobre todo que a través de la intervención de este profesionista se den atención a los casos que llagaran a presentarse.

---

<sup>54</sup> Tello Nelia, “Violencia Escolar”, Revista de la Escuela de Trabajo Social UNAM, VII. 4, Edit. Buena Onda, México 2013, p. 7.

## CAPÍTULO VI INVESTIGACIÓN DE CAMPO

En el presente capítulo se presentará la información recabada en la investigación, así mismo se hará mención de las técnicas e instrumentos utilizados, los resultados y el análisis realizado de dicho trabajo.

### 6.1 Definición del universo.

La investigación fue realizada en la Secundaria Don Vasco, y en específico a los alumnos que cursan el segundo grado C, en donde fueron aplicados 33 instrumentos, abarcándose con ello la totalidad de los alumnos en el grupo, no se requirió de la elaboración de una muestra estadística. Es importante mencionar que estuvo conformado por nueve preguntas de las cuales 7 eran preguntas de opción múltiple y dos abiertas, abarcando los aspectos de conocimiento, experiencia personal y experiencia grupal.

Así mismo se contempló la realización de un sociograma para conocer como están las relaciones de los integrantes de este grupo respecto al tema de investigación. Este instrumento contenía cinco preguntas abiertas.

### 6.2 Técnicas e instrumentos a utilizar.

Dentro de la profesión de trabajo social se requiere de la utilización de ciertas técnicas e instrumentos que permitan obtener los resultados en la elaboración de la investigación, es por ello que dentro de esta tema se requirió de la utilización de técnicas como;

- **“Observación:** es definida como una técnica de investigación que consiste en utilizar los propios sentidos del investigador para observar los hechos y realidades sociales presentes, y a la gente en el contexto real en donde desarrolla normalmente sus actividades.

Así mismo se requirió de la utilización de instrumentos como;

- **Cuestionario:** instrumento para la recopilación de datos, rigurosamente estandarizado que traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación, realizada mediante una serie de preguntas contestadas por los sujetos de investigación.
  
- **Sociograma:** instrumento utilizado para medir las relaciones mutuas existentes entre los miembros del grupo estudiado, en su forma más simple se utiliza preguntando a cada uno de los miembros a quién o quienes les gustaría tener como compañeros o a quienes rechazan.”<sup>55</sup>

### **6.3 Recolección de los datos.**

El levantamiento de la información a través de los instrumento aplicados fueron realizado en tres momentos; en primer lugar se realizó la prueba piloto a cinco alumnos del grupo en el cual se realiza la investigación, para ello fueron elegidos al azar contestando las preguntas en un periodo de cinco minutos.

Después de ello se realizó el levantamiento de la información el día 09 de diciembre del 2015 alrededor de las 12:00 am en las instalaciones de la secundaria y en específico en el salón de clases de la materia de Optativa, así mismo, es importante mencionar que fue aplicado a los 33 alumnos del segundo grado C.

Por último, fue aplicado el sociograma que contenía cinco preguntas en las cuales se les daba la indicación a los alumnos que únicamente en la hoja que se les proporciono en blanco agregaran el número de la pregunta y el nombre de los alumnos o compañero de su aula que consideraban para tal respuesta.

---

<sup>55</sup> Ander Egg Ezequiel, “Diccionario de Trabajo Social” Editorial Lumen, Argentina Buenos Aires 1995, p.p 76 – 208 – 278.

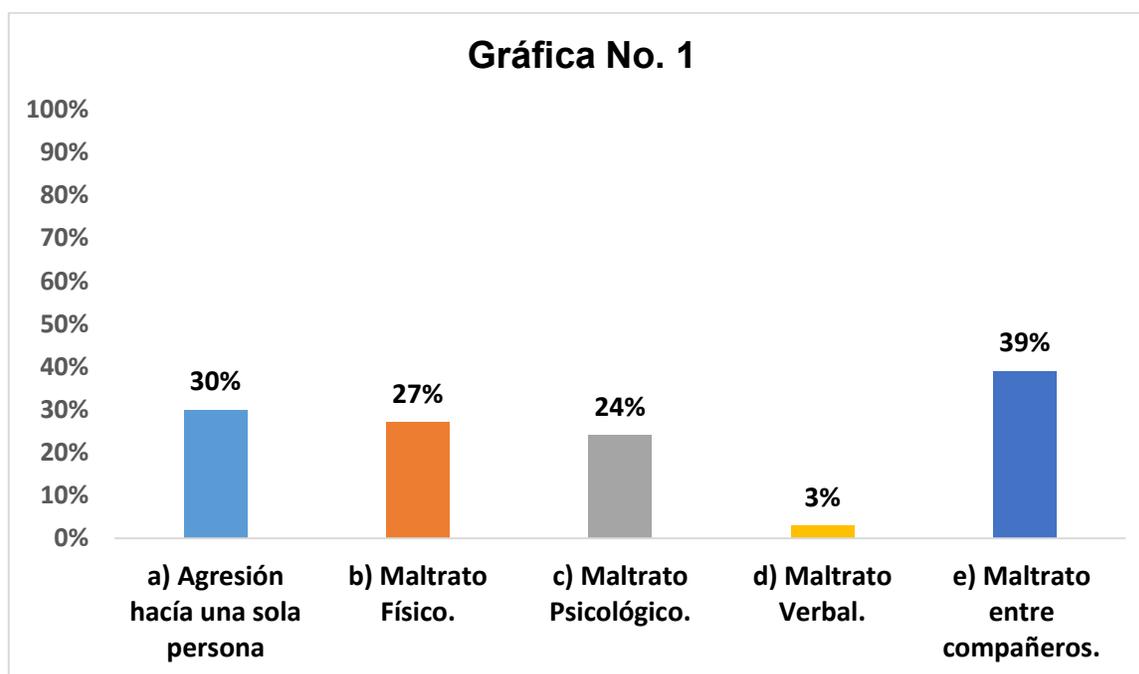
Fue aplicado a los 33 alumnos en el salón de clases de la materia de optativa pero en la hora de la materia de Historia, se contó con el apoyo de la profesora a cargo la cual estuvo durante la aplicación del mismo. De igual manera en las gráficas se utilizaron colores para designar a los alumnos del grupo, referentes a los roles o demás cuestiones que se obtuvieron. Por lo que en base a los instrumentos aplicados se presentan a continuación los resultados obtenidos.

## 6.5 Presentación de los resultados de la investigación.

### 1.- Aspectos de Conocimiento

#### 1.- ¿Qué es al bullying?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Agresión hacia una sola persona.	10	30 %
b) Maltrato Físico.	9	27 %
c) Maltrato Psicológico.	8	24 %
d) Maltrato Verbal.	1	3 %
e) Maltrato entre compañeros.	13	39 %



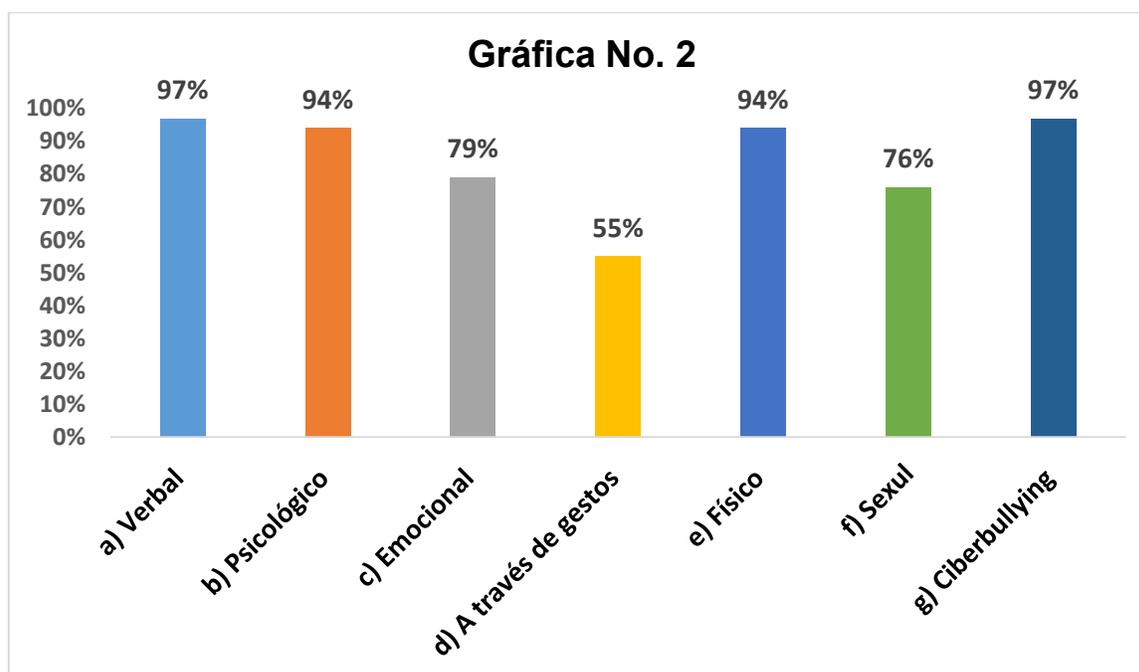
Fuente: Encuesta Directa 2015

#### **Interpretación.**

El bullying o acoso entre iguales se encuentra en algunas de las aulas escolares, la mayoría de los entrevistados coincide que, este fenómeno se manifiesta en las agresiones hacia un solo compañero, o bien en las agresiones entre ellos mismos; de igual manera lo definen como el maltrato físico, psicológico y verbal.

## 2.- ¿Cuáles de los siguientes tipos de bullying conoces?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Verbal	32	97 %
b) Psicológico	31	94 %
c) Emocional	26	79 %
d) A través de gestos	18	55 %
e) Físico	31	94 %
f) Sexual	25	76 %
g) Cyberbullying	32	97 %



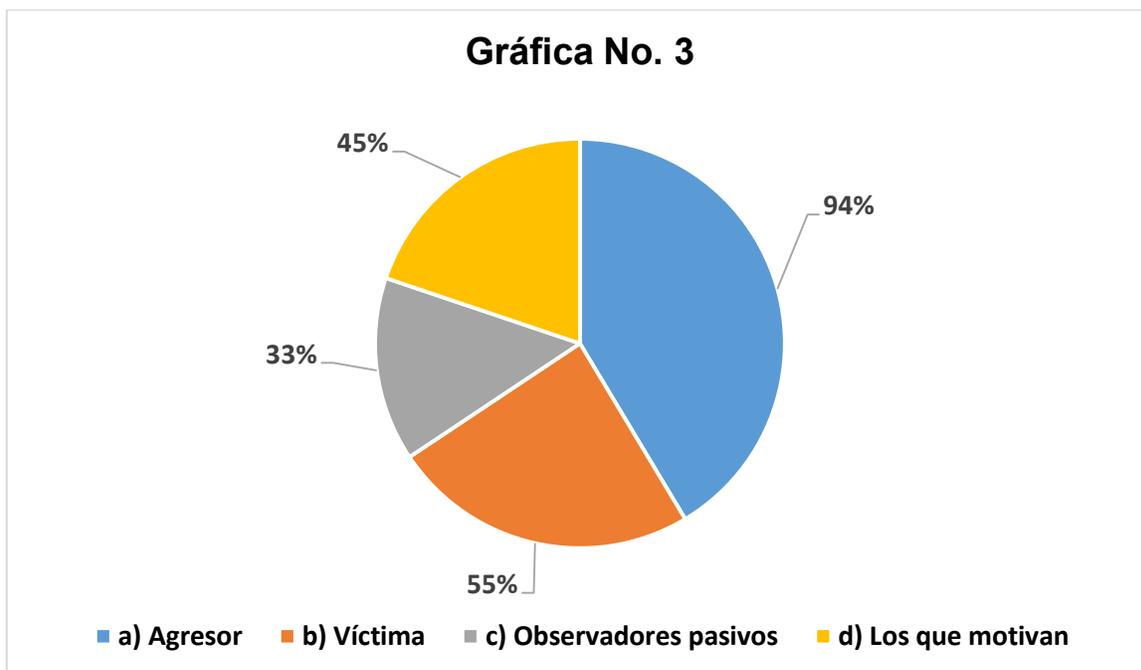
Fuente: Encuesta Directa 2015

### Interpretación.

Dentro del fenómeno del bullying existen diversos tipos de manifestaciones y/o agresiones que se dan en el ámbito educativo, esto de acuerdo a la autora María Teresa Estrada (2011); sin embargo, a través de la realización de la investigación se puede afirmar que los adolescentes encuestados tienen información adecuada y suficiente en cuanto a definir que es el bullying y las diferentes maneras en cómo se presenta. Por lo que se puede considerar que no es un problema de información, si no de actitud.

**3.- ¿Sabes quiénes son las personas que participan en una agresión de bullying?**

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Agresor	31	94 %
b) Víctima	18	55 %
c) Observadores pasivos	11	33 %
d) Los que motivan	15	45 %



Fuente: Encuesta Directa 2015.

**Interpretación.**

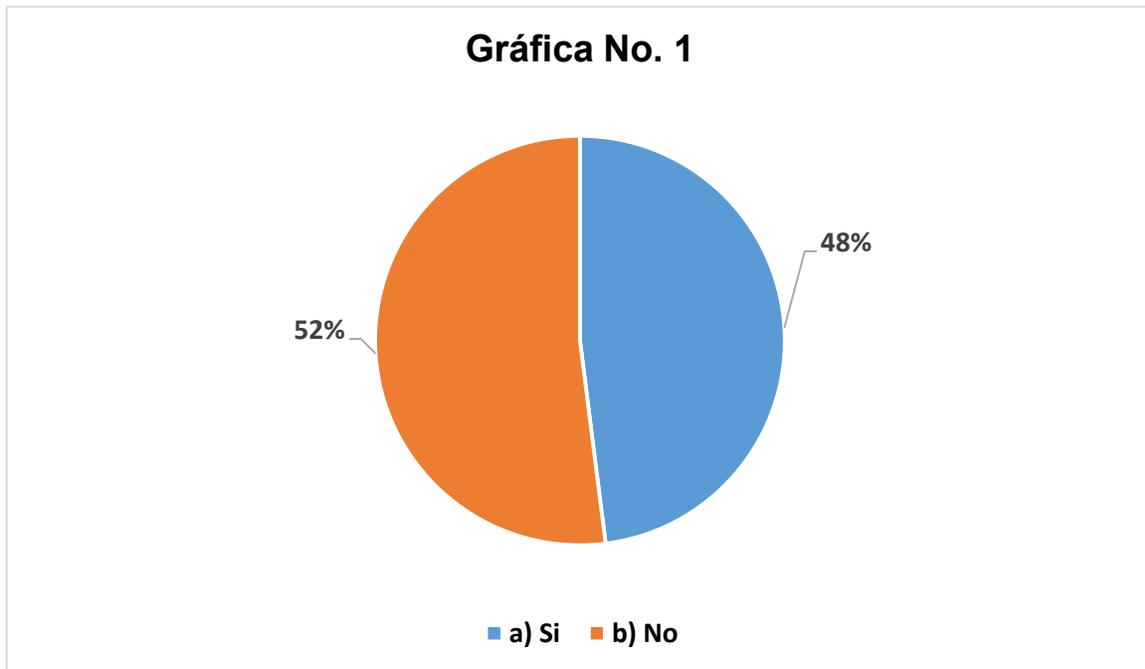
Dentro de las agresiones que se derivan entre los alumnos se encuentran varios papeles que son representados por ellos mismos, tales van desde el agresor; (quien es el que tiene el control de la persona a quien agreden), la víctima (que es a quien acosan) pero igualmente intervienen los observadores pasivos (los que únicamente observan) y los motivadores (quienes incitan, haciendo porras y animando a una de las partes)

Pese a ser más conocidos los dos primeros roles, la percepción de los encuestados es de reconocimiento hacia los cuatro roles existentes.

## 2.- Experiencia Personal

1.- De manera Personal, ¿has sentido que tus compañeros de han hecho bullying?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Si	16	48 %
b) No	17	52 %
Total	33	100 %



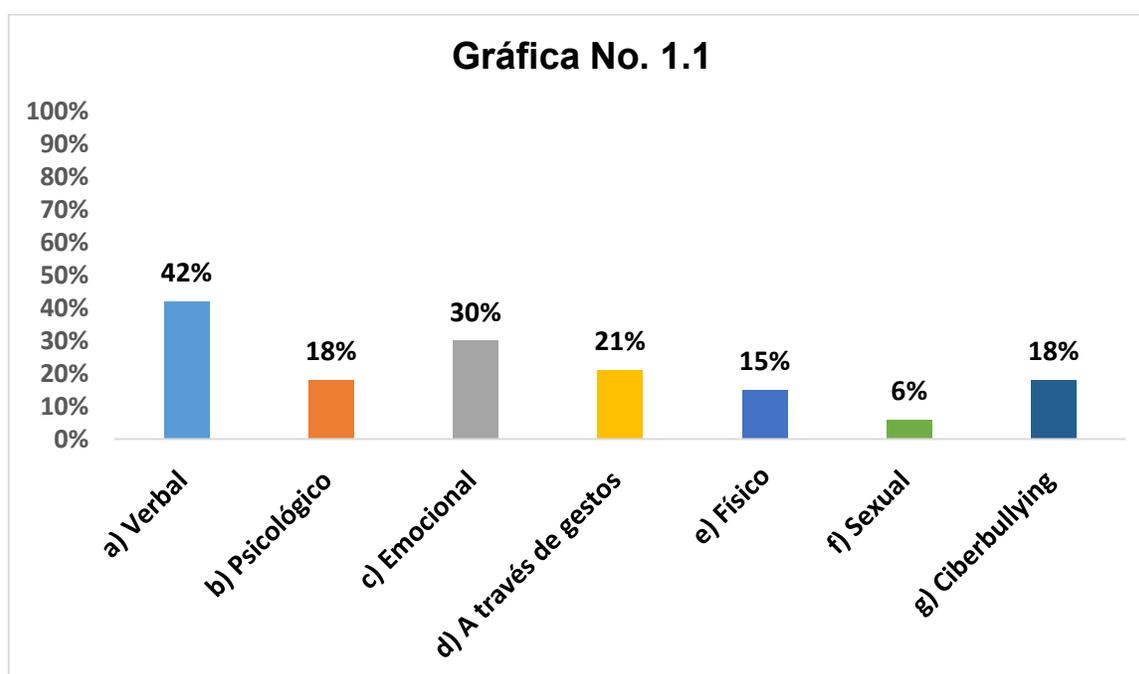
Fuente: Encuesta Directa 2015.

### **Interpretación.**

Resulta alto el porcentaje de encuestados que acepta haber sido víctima de bullying por parte de sus compañeros. Por lo que se puede afirmar que dentro de este grupo escolar, el bullying no se ha enfocado a una sola persona, sino que las agresiones entre ellos han sido constantes hacia otros integrantes del grupo.

## 1.1 ¿De qué tipo?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Verbal	14	42 %
b) Psicológico	6	18 %
c) Emocional	10	30 %
d) A través de gestos	7	21 %
e) Físico	5	15 %
f) Sexual	2	6 %
g) Ciberbullying	6	18 %



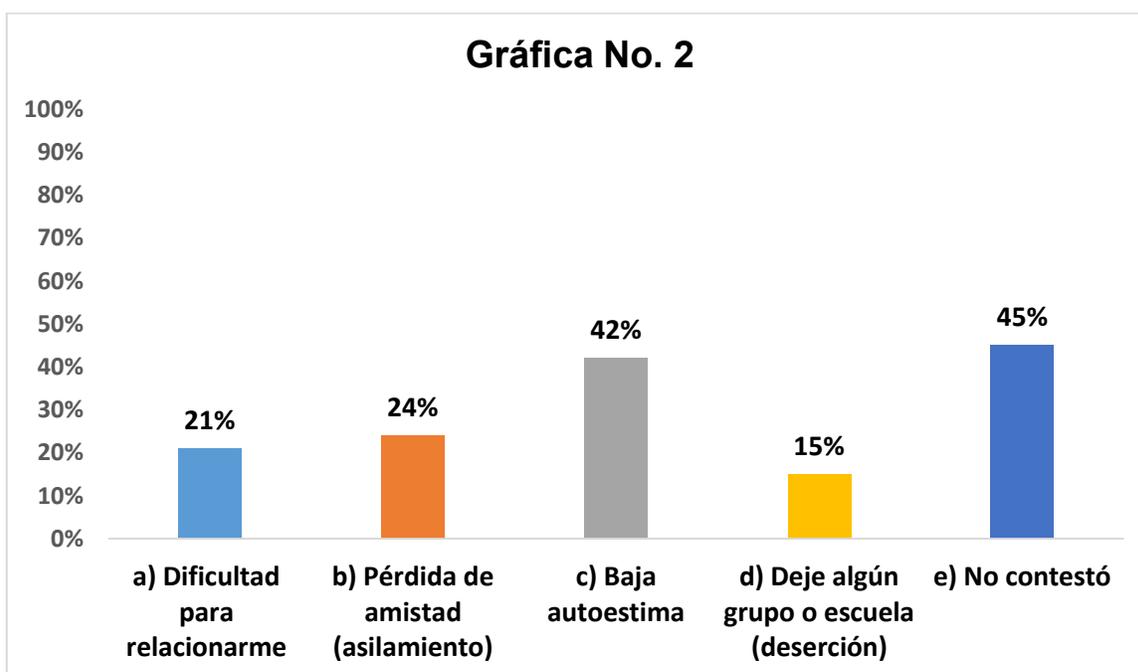
Fuente: Encuesta Directa 2015

### Interpretación

Como se mencionó en la gráfica anterior, la mayoría de los alumnos han sentido en alguna ocasión que han sido víctimas del bullying por alguno de sus compañeros. Predominando entre los tipos de agresiones la forma verbal, que consiste en el uso de palabras con cierto grado de crueldad como insultos, apodos, bromas pesadas, burlas por ciertos aspectos, comentarios racistas, menosprecio o críticas por su aspecto físico, forma de vestir, etc.

**2.- Si crees que has vivido bullying; ¿Cuáles crees que son las consecuencias que ha dejado en tu vida escolar?**

<b>CONCEPTO</b>	<b>F. ABSOLUTA</b>	<b>F. RELATIVA</b>
a) Dificultad para relacionarme	7	21 %
b) Pérdida de amistad (asilamiento)	8	24 %
c) Baja autoestima	14	42 %
d) Deje algún grupo o escuela (deserción)	5	15 %
e) No contestó	15	45 %



**Fuente: Encuesta Directa 2015**

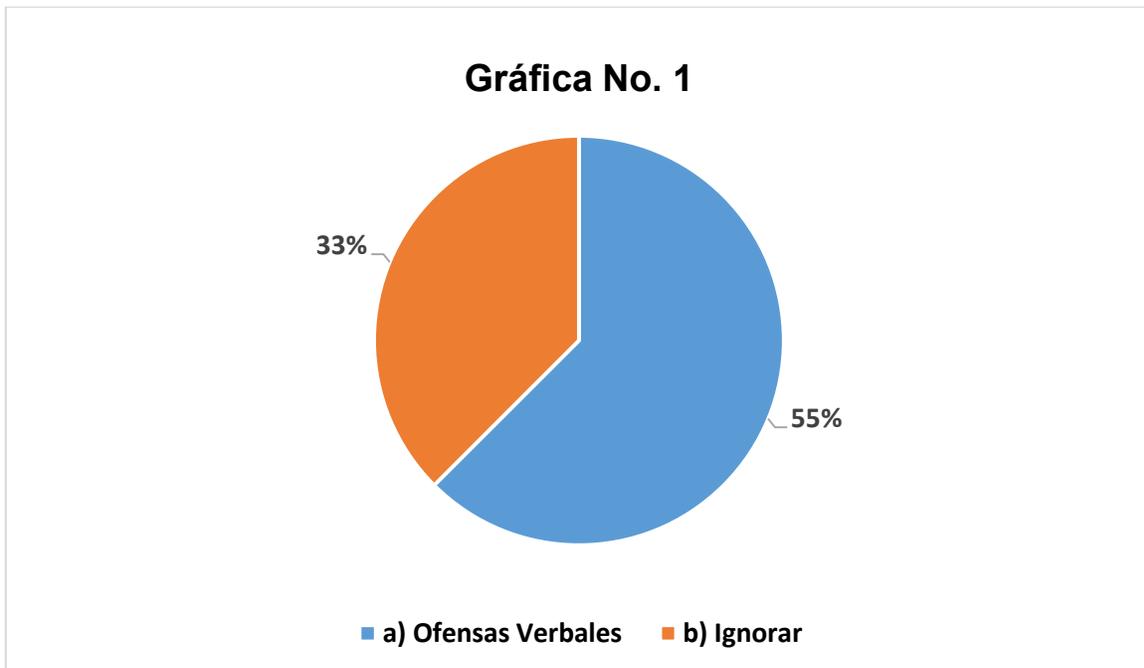
### **Interpretación.**

Los alumnos en este grado mencionan que en ellos mismos ha quedado alguna consecuencia derivada de haber sido víctima de bullying: las más significativas giran en torno al bajo auto concepto de sí mismo, la pérdida de amistades y dificultades para relacionarse dentro de su grupo. Llama la atención que estos afirman haber dejado algún grupo derivado del bullying del que eran objeto.

### 3.- Experiencia Grupal

1.- ¿Cuál de las siguientes conductas se han presentado en tu grupo en el ciclo escolar anterior?

a) Siempre		
CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Ofensas Verbales	18	55 %
b) Ignorar	11	33 %

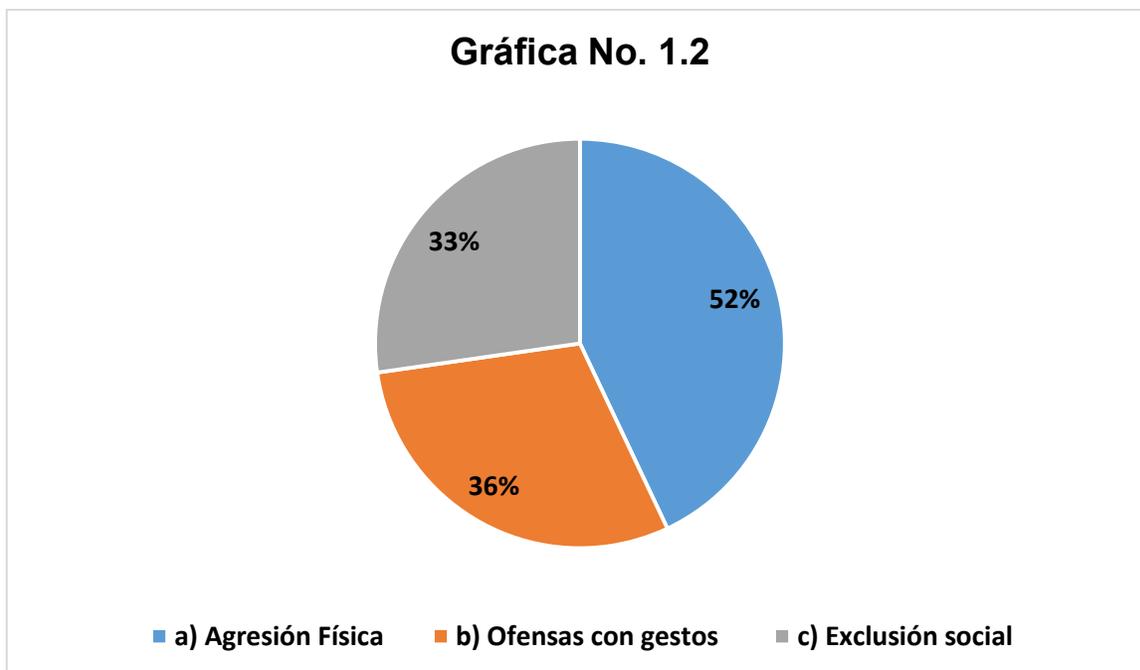


Fuente: Encuesta Directa 2015

#### **Interpretación.**

En la presente gráfica se muestra que los encuestados aceptan que durante el ciclo escolar anterior las ofensas verbales y la forma de ignorar algunos compañeros eran las formas de bullying más representativas en su grupo, mismas que no son unas agresiones que se puedan identificar a simple vista por personas de la institución.

<b>b) Pocas Veces</b>		
<b>CONCEPTO</b>	<b>F. ABSOLUTA</b>	<b>F. RELATIVA</b>
a) Agresión Física	17	52 %
b) Ofensas con gestos	12	36%
c) Exclusión social	11	33 %

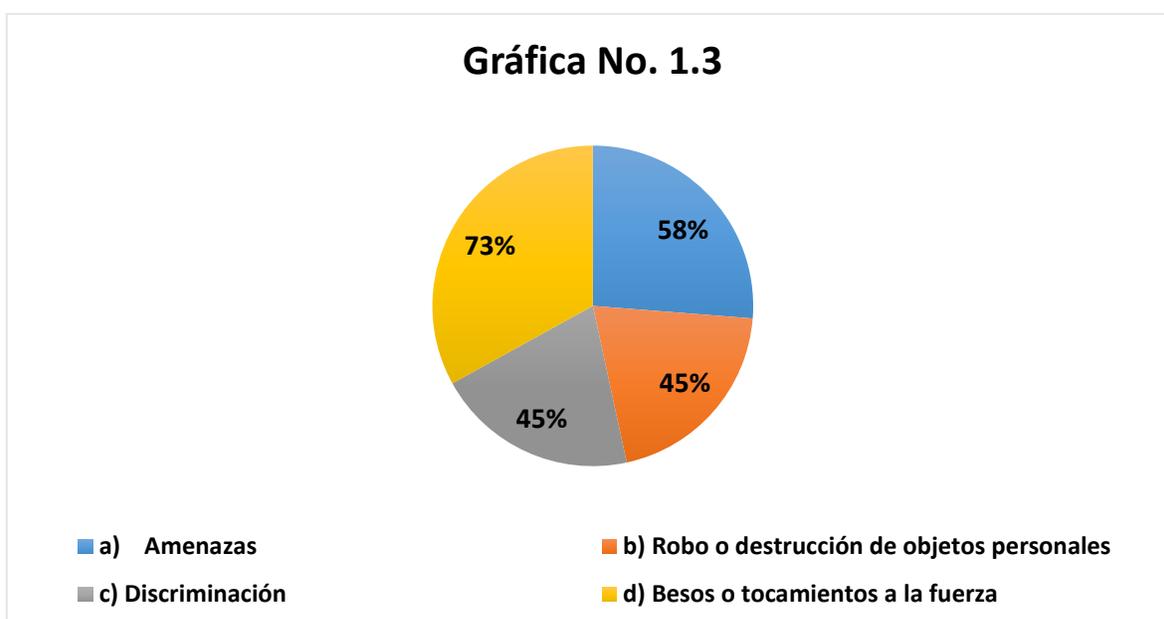


Fuente: Encuesta Directa 2015

### **Interpretación.**

Así mismo, indican con la frecuencia de pocas veces que se presentaron conductas entre las que se consideran la agresión física, las ofensas con gestos y la exclusión social. En la cual algunos de sus compañeros no son tomados en cuenta en la toma de decisiones sobre asuntos del grupo o para la realización de trabajos escolares etc.

c) Casi nunca		
CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Amenazas	19	58 %
b) Robo o destrucción de objetos personales	15	45 %
c) Discriminación	15	45%
d) Besos o tocamientos a la fuerza	24	73 %



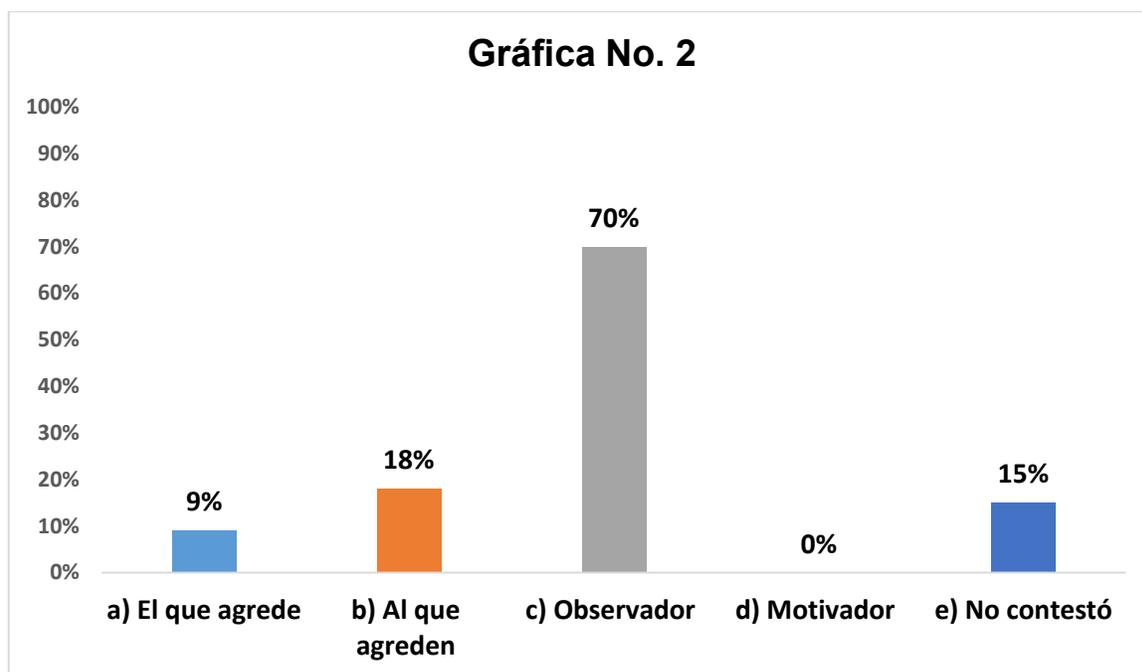
Fuente: Encuesta Directa 2015

### Interpretación.

Finalmente en la misma interrogante respecto a la frecuencia, los encuestados consideran que las siguientes conductas casi nunca se presentaron dentro de su grupo: besos o tocamientos a la fuerza, la discriminación o el robo de pertenencias personales, por lo que comparando con la información anterior los alumnos practican el bullying en su grupo de manera más verbal.

2.- En cuanto al bullying que se ha presentado en tu grupo, ¿Cuál de los siguientes roles te ha tocado desempeñar?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) El que agrede	3	9 %
b) Al que agreden	6	18 %
c) Observador	23	70 %
d) Motivador	0	0 %
e) No contestó	5	15 %



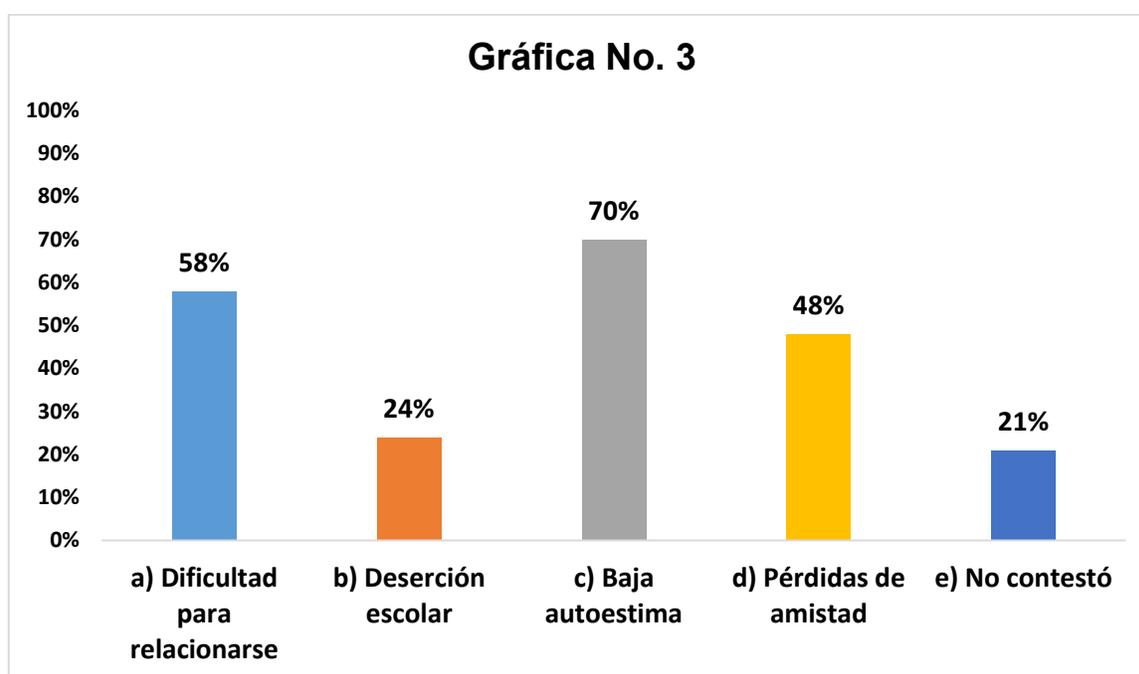
Fuente: Encuesta Directa 2015

### Interpretación.

Dentro de las personas que participan en las agresiones del bullying, se encuentran diversos roles que los mismos adolescentes encuestados han desempeñado, siendo que es su mayoría comentan haber fungido el papel del observador, sin ninguna intervención en ello; sin embargo.

**3.- ¿Cuáles crees que son las consecuencias que ha dejado en tus compañeros el bullying que se ha presentado?**

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Dificultad para relacionarse	19	58 %
b) Deserción escolar	8	24 %
c) Baja autoestima	23	70 %
d) Pérdidas de amistad	16	48 %
e) No contestó	7	21 %



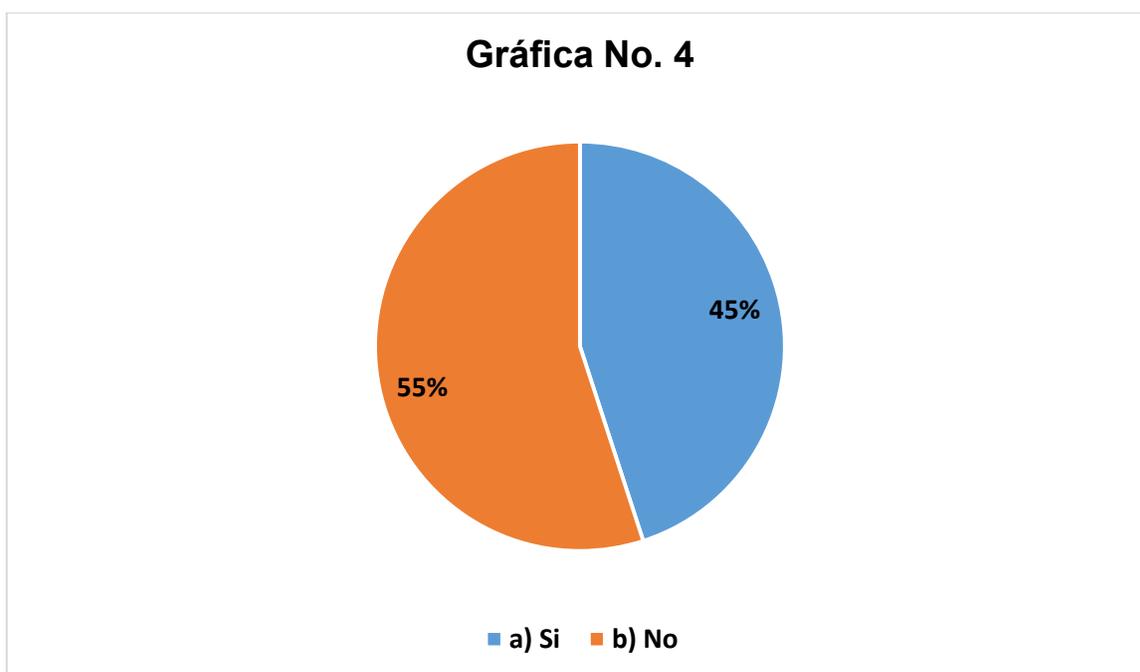
Fuente: Encuesta Directa 2015

**Interpretación.**

Las consecuencias que se presentan para los alumnos que han sido víctimas de bullying son diversas; sin embargo, dentro del cuestionario aplicado los alumnos consideran que son la falta de autoestima, dificultad para relacionarse, perdida de amistad y en algunos casos la deserción escolar presentado en el grupo.

#### 4.- ¿Dentro de tu grupo se ha presentado alguna deserción escolar motivada por el bullying?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Si	15	45 %
b) No	18	55 %
Total	33	100 %



Fuente: Encuesta Directa 2015

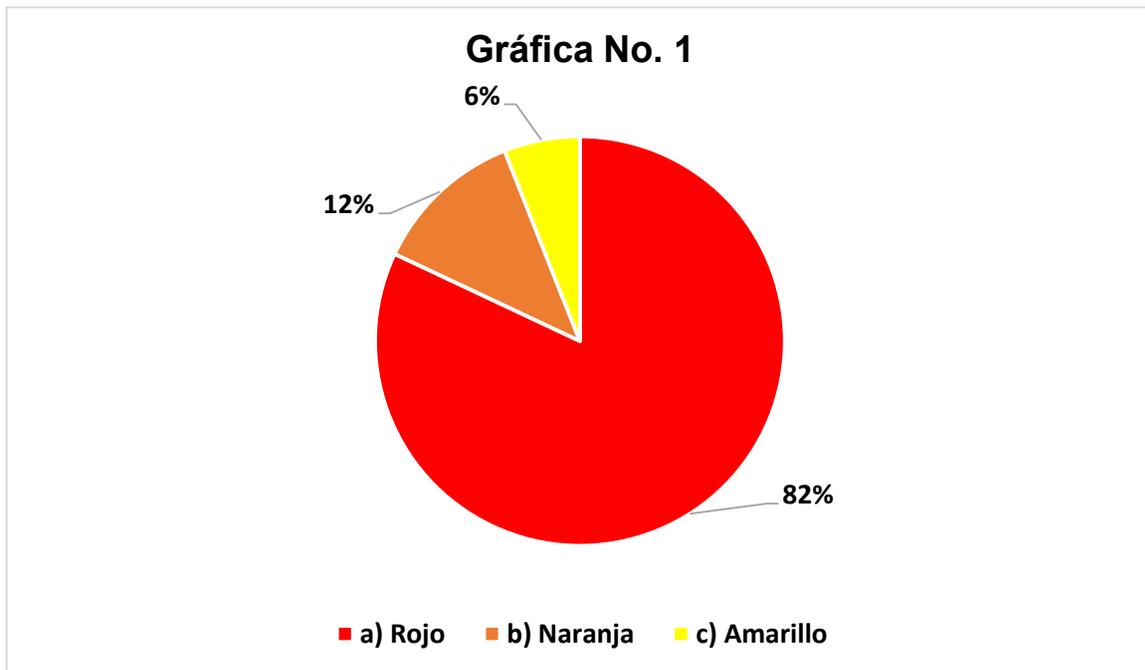
#### Interpretación.

La mayoría de los alumnos a los cuales se les fue aplicado el cuestionario contestó que dentro de su grupo no se ha dado alguna deserción escolar de alguno de sus compañeros de clase motivado por la presencia de bullying, sin embargo un porcentaje menor pero de gran relevancia indica que ellos están conscientes del abandono ocasionado por este fenómeno, en donde las agresiones aún se encuentran presentes.

## GRÁFICAS DEL INSTRUMENTO SOCIOGRAMA.

### 1.- ¿Quién de tus compañeros/as es líder dentro de tu grupo?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Rojo	27	82 %
b) Naranja	4	12 %
c) Amarillo	2	6 %
Total	33	100 %



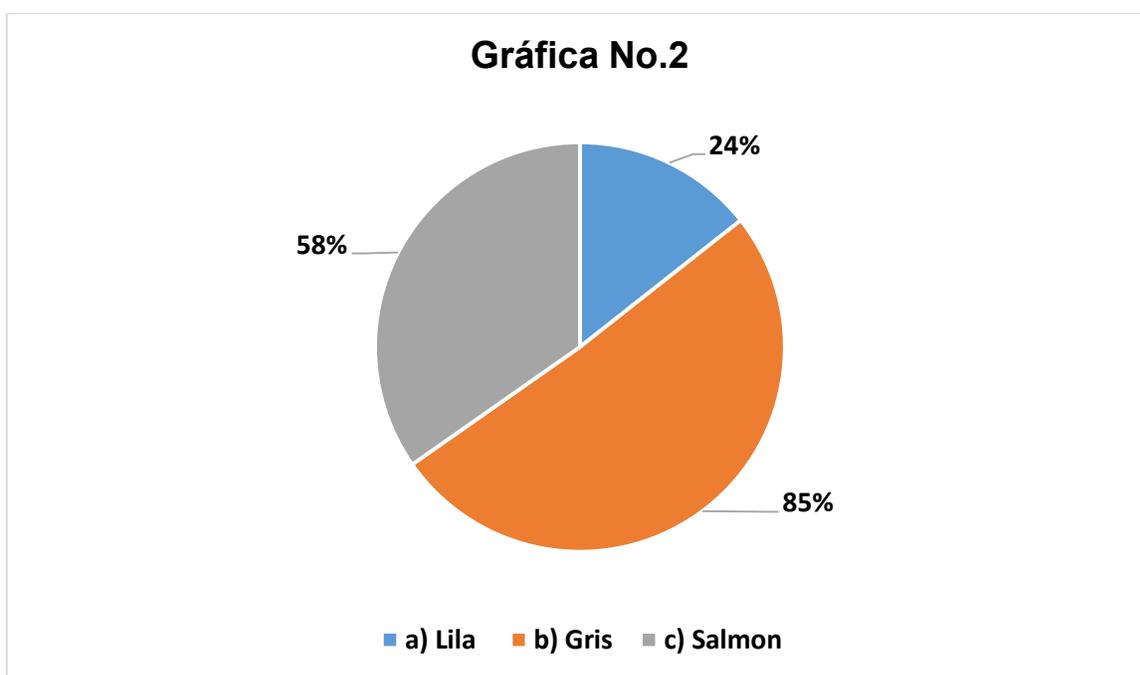
Fuente: Encuesta Directa 2015

### Interpretación

Dentro del sociograma, que se utilizó, se puede identificar que de los 33 alumnos que conforman el grupo, únicamente tres de ellos son los que fungen el papel de líder manteniendo cierto control y dominio ya sea de forma positiva como negativa con el resto de sus compañeros, además de que el resto del grupo los identifica y se dejan guiar por ellos.

## 2.- ¿Quién de tus compañeros/as era molestado en el ciclo escolar anterior?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Lila	8	24 %
b) Gris	28	85 %
c) Salmon	19	58 %



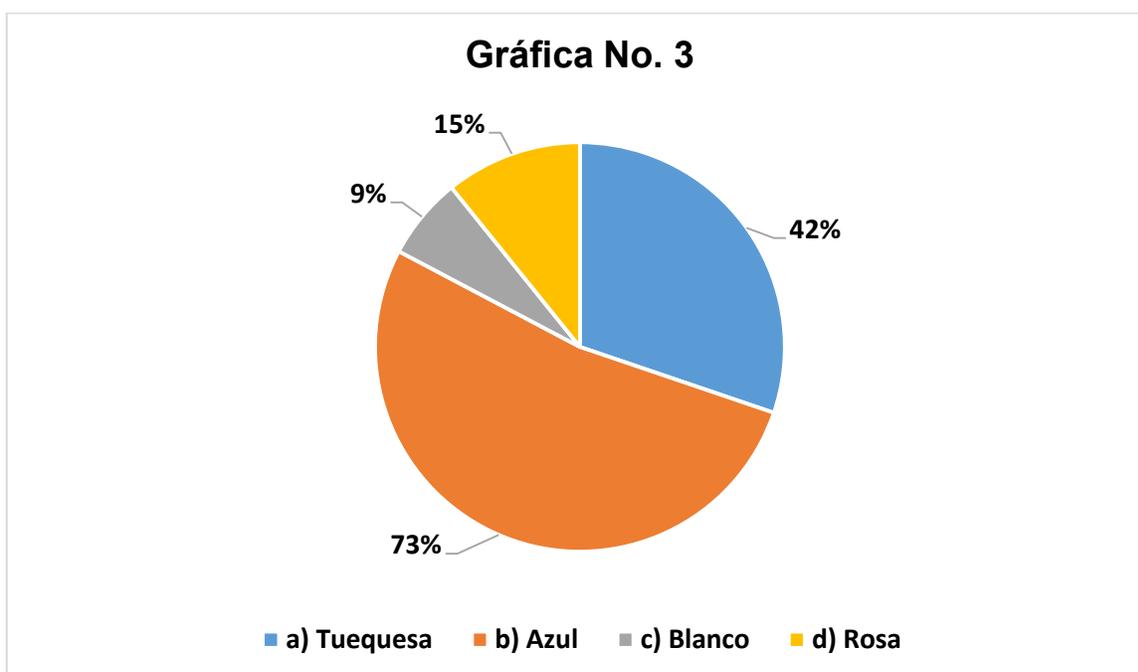
Fuente: Encuesta Directa 2015.

### Interpretación.

Así como en el grupo tienen identificados a los compañeros que son líderes dentro de este, también ubican a quienes en el ciclo escolar pasado eran molestados por parte de sus compañeros, en donde una de ellas desertó por el bullying presentado hacia su persona, de igual manera los alumnos identifican cuáles de ellos eran agresores.

**3.- ¿Quién de tus compañeros/as molestaba a los demás en el ciclo escolar anterior?**

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Turquesa	14	42 %
b) Azul	24	73 %
c) Blanco	3	9 %
d) Rosa	5	15 %



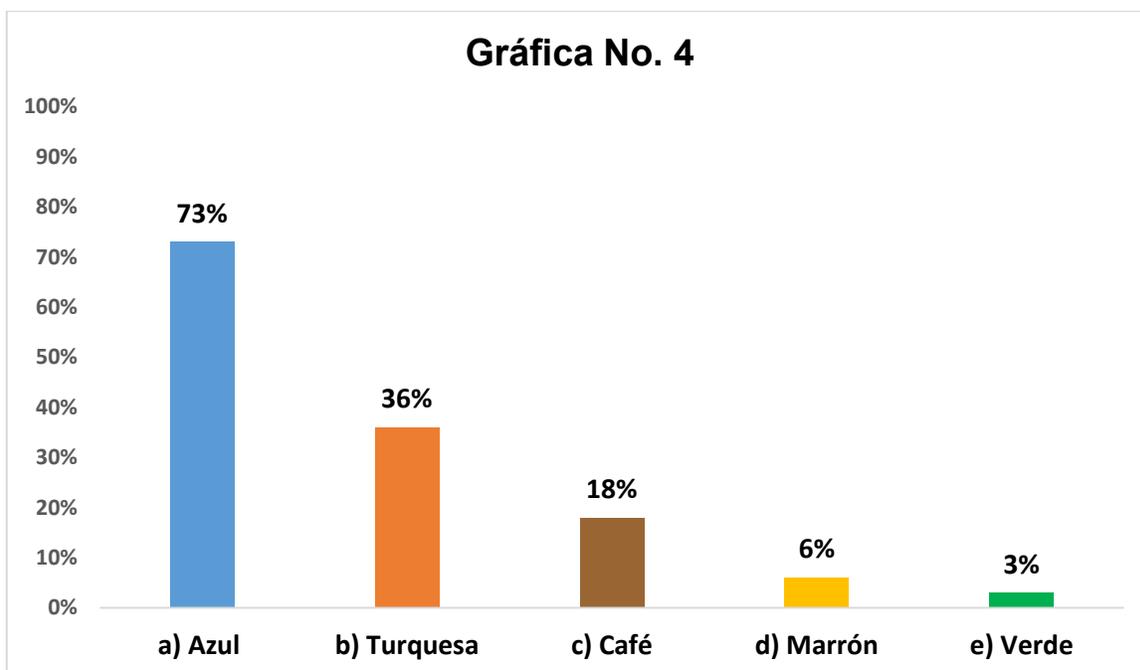
Fuente: Encuesta Directa 2015

**Interpretación.**

Durante el ciclo escolar anterior, cuatro de sus compañeros eran agresores, haciéndoles bullying a tres de los integrantes del grupo; que de igual manera son identificados. Cabe destacar que el color azul es uno de los líderes que antes y ahora molesta a sus compañeros.

#### 4.- ¿Quién molesta actualmente a tu grupo?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Azul	24	73 %
b) Turquesa	12	36 %
c) Café	6	18 %
d) Marrón	2	6 %
e) Verde	1	3 %



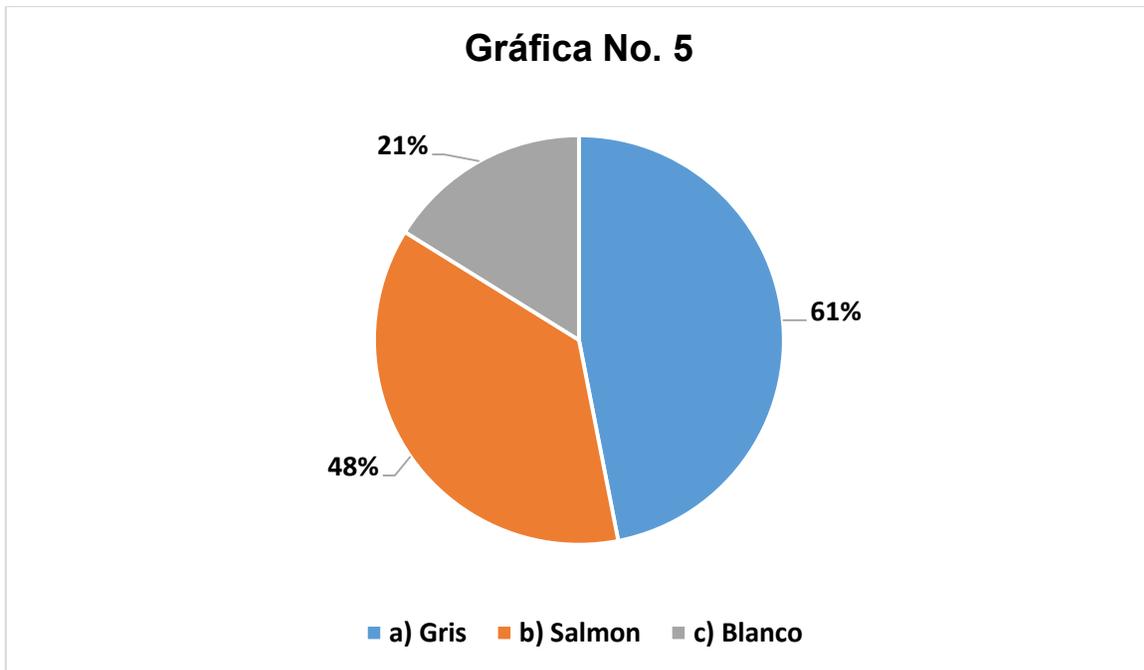
Fuente: Encuesta Directa 2015

#### Interpretación.

En la gráfica número tres se puede observar que cuatro de los alumnos eran quienes en el ciclo escolar anterior molestan a los demás; sin embargo, en el ciclo escolar actual se puede detectar que los agresores aumentaron, un número más. Y que los que estaban anteriormente están agrediendo en el presente, no percatándose de que unos de los tres que eran agredidos desertaron de su escuela.

### 5.- ¿Quién es molestado actualmente?

CONCEPTO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
a) Gris	20	61 %
b) Salmon	16	48 %
c) Blanco	7	21 %



Fuente: Encuesta Directa 2015

#### Interpretación.

Los mismos compañeros que eran agredidos en el ciclo escolar anterior son agredidos nuevamente por los mismos compañeros, sin embargo, aunque una de ellas desertó estos molestan alguien más. Identificando que la mayoría de los alumnos tienen el conocimiento de que es bullying, sin embargo lo siguen practicando a dos de los compañeros en el ciclo pasado, pero agregando a alguien más en las agresiones.

## **6.6 Análisis de los resultados.**

El fenómeno del bullying dentro del ámbito educativo suele ser en muchas de las ocasiones una problemática de moda entre los adolescentes, ya que este constituye llevar a cabo ciertas agresiones hacia un solo individuo, mismas que en algunos de los casos pueden ser identificadas por las demás personas, por ejemplo las agresiones físicas, exclusión social, etc., y algunas otras que son más cautelosas por parte del agresor como las señas con gestos o la forma de ignorar.

Es por ello que a través de la realización de la presente investigación y tras la aplicación de dos instrumentos se puede decir, que los adolescentes cuentan con el conocimiento necesario del concepto de lo que es la palabra bullying, considerando así a este término como una agresión y/o maltrato que se da por parte de los compañeros de clase hacia un mismo individuo, y en específico consideran que abarcan agresiones físicas, psicológicas y verbales.

Además de lo mencionado anteriormente también se identifican otros tipos de agresiones como lo es la emocional, el cyberbullying, sexual y a través de gestos, quedando en el entendido de que ellos cuentan con el conocimiento necesario en lo que implica este fenómeno y sobre todo conocen el papel del agresor y el de la víctima.

Es importante mencionar que un porcentaje menor de este grupo conoce o tiene idea que dentro de las agresiones aparecen los observadores pasivos que son los que no intervienen ni a favor ni en contra y por último los que motivan, que en muchas de las ocasiones fungen este papel por miedo a convertirse ellos en los próximos agredidos, pese a ello es importante mencionar que los dos primeros roles mencionados son los más identificados por parte del grupo.

Sin embargo aunque los adolescentes conozcan lo que implica la práctica de este fenómeno lo llevan a cabo, esto de acuerdo con los resultados obtenidos, ya que

de manera personal han experimentado algún tipo de agresión por parte de sus compañeros, predominando en su mayoría las ofensas verbales y emocionales como las bromas y ápodos, así mismo es importante mencionar que dentro del grupo no se han presentado agresiones sexuales o ciberbullying.

Cuyas consecuencias para los que son agredidos oscilan en relación al poder desarrollar un negativo autoconcepto (baja autoestima), pérdidas de amistades, dificultad para relacionarse y un porcentaje menor indica que ellos en algún momento han tenido algún tipo de deserción de un grupo por las agresiones recibidas.

Aunado a esto y en relación al tema central de la investigación sobre la deserción escolar como una consecuencia del bullying y haciendo referencia al apartado de la experiencia grupal, dentro de los integrantes de este grupo si se ha presentado de manera directa las ofensas verbales y la forma de ignorar en el ciclo escolar anterior, esto hacia alguna persona en específico rescatando con ello que estas dos son una forma de agresión menos identificadas por parte de las autoridades o profesores de la institución.

Así mismo, las agresiones físicas, las ofensas con gestos y la exclusión social se presentaron pocas veces, al no tomar en cuenta a una integrante para la realización de trabajos escolares en equipo y exclusión social del grupo. Por último las agresiones como los besos o tocamientos a la fuerza, las amenazas, discriminación y el robo o destrucción de objetos personal no fueron identificados por parte de los alumnos encuestados.

Dentro de los roles o papeles que se presentan en las agresiones de bullying se encuentran varios en los cuales los alumnos identificaron y reconocieron el papel que han desempeñado, siendo estos; observadores pasivos 70 %, agredidos 18 % y los que agreden 9%.

Trayendo como resultado que los alumnos que fueron víctimas presentaron problemáticas como bajo autoconcepto de sí mismo, pérdida de amistades, dificultad para relacionarse y un porcentaje menor considera a la deserción escolar. Así mismo tienen identificada a la compañera, en donde del 100 % de la población únicamente el 45 % de ellos afirma a la deserción como una causa de este problema.

Dentro del grupo se tienen identificados a los líderes que están presentes en el salón de clases, mismos que ejercen el control y dominio del resto de los integrantes en forma positiva o negativa, ya que de los 33 alumnos tres son los que tienen el mando.

De igual manera se tienen identificados a los alumnos que eran molestados durante el ciclo escolar anterior, en donde posteriormente se dio una baja de la institución debido a esta problemática quedando en el entendido de que después de que se fue la alumna ellos no midieron la magnitud del problema, ya que actualmente de las dos personas que quedaron y que eran agredidas agregaron a una más, es decir, el hecho de que se vaya una compañera no les impide que lo sigan realizando, porque la sustituyen, realizando nuevamente los roles dentro de este fenómeno.

Realizando esto no es por falta de conocimiento sino por la tolerancia que se le tiene a la impunidad y el hecho de que si lo realizan para ellos no pasa absolutamente nada. Por lo que es de suma importancia la elaboración de una propuesta que intervenga en la atención de este fenómeno escolar, ya que como se muestra en la información recabada no se trata de un problema por falta de conocimiento, sino que es un problema de actitud en donde siempre son tres los alumnos que son agredidos, y aunque una de ellas haya desertado en el ciclo escolar anterior la sustituyeron por otro integrante del grupo, manteniendo así la misma cantidad de víctimas en el ciclo escolar actual.

## CONCLUSIONES

Después de la realización de esta investigación, de haber diseñado y aplicado los instrumentos correspondientes acerca del tema sobre la perspectiva que tienen los adolescentes en cuanto a la deserción escolar como una causa de bullying, se puede decir, que las agresiones que se dan por parte de los adolescentes hacia un integrante del grupo pueden variar de una u otra forma, determinando así que los objetivos que se habían planteado se cumplieron, mostrándolos de la siguiente manera:

### **El objetivo general:**

“Identificar la perspectiva de los alumnos del 2º C, de la Secundaria Don Vasco, acerca de la deserción escolar de una de sus compañeras motivada por el bullying presentado en el grupo durante el ciclo escolar previo, con la finalidad de recoger cuál es su impresión acerca de lo sucedido”

Lo que se conoce ahora con la realización de la presente investigación es que un porcentaje importante menciona que la alumna que desertó de la institución durante el ciclo escolar anterior era agredida por parte de sus compañeros, sin embargo un porcentaje importante considera que esta alumna no desertó por ser víctima de bullying.

Así mismo se plantearon los siguientes objetivos específicos haciendo mención a cada uno de ellos:

- Determinar el conocimiento que tienen los alumnos sobre el fenómeno del bullying.

Este objetivo se cumplió ya que se logró conocer lo que los alumnos saben sobre lo que es el bullying, coincidiendo la mayoría en que se trata de una agresión que

se da entre compañeros, o hacia una sola persona, así mismo las agresiones de las cuales ellos tiene conocimiento son las físicas, psicológicas, emocionales, a través de gestos y ciberbullying, identificando quienes son las personas que participan en este fenómeno.

- Detectar de manera individual el reconocimiento que tienen los alumnos acerca de que se dé o se haya practicado bullying entre sus compañeros de grupo.

Se cumplió el objetivo y está relacionado en cuanto a la experiencia personal, lográndose detectar el reconocimiento que tienen los alumnos acerca de que en su grupo se haya practicado bullying a una de sus compañeras durante el ciclo escolar anterior y en el actual.

Además de que un porcentaje importante menciona el haber recibido algún tipo de agresión donde el bullying no se ha enfocado a una sola persona, sino que las agresiones entre ellos han sido constantes, siendo el verbal la más representativa.

- Conocer la opinión que tienen los alumnos del grupo de 2º C en relación a la deserción escolar de una de sus compañeras en el ciclo escolar anterior.

Se logró conocer que un porcentaje mínimo considera que la alumna que era víctima de agresiones por parte del grupo deserto de dicha institución, donde las agresiones siempre eran hacia ella y otros dos alumnos.

- Identificar si ellos como grupo creen que se dio una deserción escolar a causa del bullying practicado a una de sus integrantes.

En relación al último objetivo, se logró identificar que la mayoría de los alumnos encuestados, mencionan que durante el ciclo escolar anterior no se dio una deserción escolar derivados de agresiones en su salón de clase.

Por lo tanto, de manera personal es importante mencionar que las agresiones que se dan en el ámbito educativo son un gran problema para los alumnos que son tanto víctimas como victimarios, ya que pueden desencadenar consecuencias de gran índole.

Así mismo, la información que se obtuvo por medio de la investigación realizada y de los instrumentos aplicados da pauta para la realización de una intervención verídica en atención a esta problemática que incluye no solamente a los adolescentes sino a la sociedad en general, donde la violencia se adueña cada vez más de las personas trayendo consigo repercusiones graves que van desde la deserción escolar, hasta la falta de mantener buenas relaciones cuando lleguen a la vida adulta.

### **HIPÓTESIS**

“Los alumnos no dimensionan el bullying, como una causa de deserción escolar de una compañera del ciclo escolar anterior”

En relación a la hipótesis que fue planteada se aprobó; ya que aunque los alumnos tienen el conocimiento en cuanto al tema lo siguen realizando, esto en base al porcentaje importante de los alumnos que mencionaron que la deserción escolar de su compañera en el ciclo escolar anterior, no se debió por las prácticas del bullying realizadas hacia ella. Y sobre todo que este no fue motivo suficiente para que se diera de baja.

# **PROPUESTA**

## **DENOMINACIÓN O NOMBRE DEL PROYECTO.**

Curso – Taller de reforzamiento de los valores de tolerancia y respeto para una armónica convivencia en el aula escolar.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Tras la realización de la investigación, se ha elaborado una propuesta para atender el fenómeno de bullying, específicamente en un nivel de secundaria. Por lo que este, proyecto se realizará en la Escuela Secundaria Don Vasco, de la ciudad de Uruapan Michoacán, y en específico con los alumnos del grupo de segundo grado C, con quienes se realizó la investigación.

El proyecto tiene la finalidad de promover y reforzar los valores como la tolerancia en relación a las diferencias entre personas, además del respeto que se les debe tener a todos independientemente de su edad, condición social, económica, física o cualquiera que provoque discriminación que deriven en prácticas de bullying.

Es importante mencionar que este proyecto se diseñó en base a los resultados obtenidos de la investigación que se realizó con el grupo. Consta de una sola sesión, abarcando diversas actividades que serán realizadas por los mismos alumnos, las cuales estarán desarrolladas en forma de recorrido durante 5 momentos, con una duración total de 145 minutos.

Las actividades a desarrollar son las siguientes:

1.- La primera actividad comenzará con el recorrido a través de las mamparas, en donde se les muestre a los adolescentes a través de carteles que son los valores y algunos de ellos, haciendo un énfasis especialmente en los valores del respeto y la tolerancia, que son en los que se estarán trabajando en las demás actividades.

2.- La segunda actividad estará enfocada a que los alumnos después de haber terminado el recorrido, realicen una retroalimentación grupal en donde ellos manifiesten de qué manera viven los valores especialmente hacia sus compañeros. Logrando mostrar cómo viven el respeto y la tolerancia dentro de su grupo.

3.- Para la tercera actividad se hará uso de la proyección de una capsula informativa en donde se muestren algunos casos de personajes que fueron participes en grandes genocidios de la historia; esto con la finalidad de que, los alumnos identifiquen de que valores carecieron estas personas que los impulsaron en la comisión de tales actos.

4.- La cuarta actividad será la proyección de un video en el cual se muestren casos reales y vivenciales de adolescentes de su misma edad, que hayan sido víctimas de bullying por parte de sus compañeros, destacando con esto las consecuencias que trae consigo la carencia del respeto y la tolerancia.

Con esta actividad se pretende lograr un impacto en los adolescentes sobre casos que hayan terminado en suicidio, asesinatos o deserciones escolares de las víctimas o en todo caso los victimarios, mostrando que las consecuencias de este fenómeno son para todos, independientemente del rol que desempeñen dentro del bullying.

5.- Las actividades cerrarán con una dinámica grupal de integración, en donde los alumnos manifiesten que les pareció las actividades anteriores y sobre todo que piensan acerca de que en su grupo hay intolerancia a las diferencias hacia los demás. Si las prácticas de bullying son derivadas por la falta de valores, además de buscar que lleguen a una reflexión en cuanto a la deserción escolar de su compañera, y la actitud que ellos presentan dentro de su grupo. Dando por terminadas las actividades a realizar con los alumnos.

## JUSTIFICACIÓN.

La presente propuesta surge directamente de la investigación realizada al universo de los alumnos del grupo de segundo grado C, de la Secundaria Don Vasco, ya que como se muestra en el análisis realizado, las manifestaciones del bullying dentro del grupo no son derivadas del desconocimiento o falta de información teórica en cuanto al tema, sino que es un problema generado en la actitud de los alumnos, quienes presentan agresiones que van desde maltrato físico, verbal o psicológico.

Es importante mencionar que los alumnos conocen e identifican quienes son los que participan en las agresiones de este fenómeno, pero aun así se siguen realizando. Donde un porcentaje importante de los estudiantes están conscientes de que la deserción escolar es una causa de este problema y no pasa nada porque una alumna deserte de la escuela, ya que estos la sustituyen por otro integrante del grupo para agredirlo, siendo tres los alumnos que son molestados durante el ciclo escolar.

Así mismo, es importante señalar, que dentro de las materias que se imparten a nivel educativo de secundaria, se cuenta con la materia de Formación Cívica y Ética, cuyo contenido en algunos momentos hace referencia a la importancia de la convivencia sana dentro del aula de clases, además de mostrarles de una manera muy clara aspectos claves de este problema; como la definición, tipos y consecuencias.

Sin embargo aunque se les dé a conocer tal contenido y se trate este tema de manera teórica no se cuenta con una intervención práctica para que este problema deje de estar presente, ya que las únicas intervenciones que se realizan es por medio de las clases impartidas por los profesores, o bien cuando se presenta el problema y el personal de apoyo como trabajo social y psicología atienden a las partes involucradas y no con el resto del grupo.

Otro aspecto que debe tomarse en cuenta es el dar a conocer a las autoridades escolares los resultados que se obtuvieron con la realización de la investigación. Haciendo énfasis que el problema del bullying en uno de sus grupos escolares es por actitud de los alumnos, habiendo de intervenir con una propuesta que este enfocada al reforzamiento de los valores. Buscando que las autoridades escolares atiendan de una manera dinámica los valores en sus alumnos, evitando así posibles casos de agresión en sus alumnos o grupos.

Surgiendo de esto la necesidad de lograr a través de la realización del proyecto, que se les hable a estos alumnos acerca de este tema tanto de teórica como se lleva a cabo a través de los profesores de la institución, como por medio de una manera más dinámica que logre un impacto mayor en ellos, con la finalidad de evitar que este problema se presente en dicha institución y sobre todo en este grupo, que como ya se mencionó anteriormente se dio una deserción escolar.

Así que la presente propuesta se orienta al reforzamiento de la vivencialidad de los valores, (específicamente el valor de la tolerancia), reflexionando en cuanto al qué son y cómo se viven cada uno de ellos.

Buscando con esto alcanzar los siguientes objetivos:

### **Objetivo general.**

Dar a conocer a los alumnos y autoridades escolares la importancia de practicar los valores como el respeto y la tolerancia, a fin de generar un ambiente escolar en el que se actué con base en el respeto a las diferencias.

### **Objetivos específicos:**

- Sensibilizar a los alumnos en cuanto a la forma en cómo viven los valores dentro de sus ámbitos (tolerancia y respeto) especialmente en el educativo.
- Que reconozcan la importancia de vivir en la ejecución de los valores.

- Mostrar a los alumnos de qué manera pueden actuar en apego a los valores, especialmente en el valor de la tolerancia.
- Promover una cultura de respeto hacia las demás personas, a fin de lograr un desarrollo social armónico.

### **Metas**

- Que los alumnos conozcan en un 90 % que son los valores.
- Lograr que el 90 % de los alumnos identifiquen la forma como aplican los valores en su ámbito educativo.
- Mostrar al 90 % de los alumnos en un 90 % como vivenciar los valores de la tolerancia y el respeto hacia sus compañeros.

## FUNCIONES Y ACTIVIDADES

FUNCIONES	ACTIVIDADES
<b>Investigación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Diseñar las actividades referentes al contenido que se mostrará durante el recorrido de los alumnos en el proyecto.</li> </ul>
<b>Programación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Realizar cada una de las actividades en los 5 momentos contemplados.</li> </ul>
<b>Coordinación y vinculación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Realizar una vinculación con las autoridades escolares (director técnico y subdirección) para la realización del proyecto.</li> <li>❖ Realizar una vinculación con el departamento de Trabajo Social, Psicología y profesores para gestionar su apoyo en la realización del proyecto.</li> </ul>
<b>Gestión Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Gestionar las instalaciones de la Secundaria Don Vasco, así como los recursos materiales, técnicos y financieros para la realización de la sesión.</li> </ul>
<b>Educación Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Diseño del tema e impartición del mismo.</li> <li>❖ Mostrar a los alumnos la importancia de la ejecución de los valores en su ámbito educativo.</li> <li>❖ Dar a conocer la importancia de los valores del respeto y tolerancia, aplicados hacia sus compañeros escolares.</li> <li>❖ Promover conductas que generen un ambiente sano y armónico dentro del salón de clases.</li> </ul>
<b>Asistencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Gestión de apoyo y recursos socioescolares.</li> </ul>
<b>Supervisión.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Revisión del desarrollo de cada una de las actividades a realizarse en el proyecto.</li> </ul>
<b>Evaluación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Diseño y aplicación del instrumento para evaluar el impacto generado en los alumnos.</li> </ul>

## RECURSOS HUMANOS, TÉCNICOS Y MATERIALES.

<b>Recursos Humanos</b>	<b>Recursos Técnicos</b>	<b>Recursos Materiales</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Autoridades escolares SDV.</li><li>➤ Trabajadora Social (personal de la institución).</li><li>➤ Psicólogas (personal de la institución).</li><li>➤ Profesores (personal de la institución).</li><li>➤ Alumnos del segundo grado C.</li><li>➤ Diseñador gráfico.</li><li>➤ Lic. en Informática.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Computadora</li><li>➤ Cañón</li><li>➤ Audio.</li><li>➤ Capsulas informativas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mamparas.</li><li>➤ Carteles.</li><li>➤ Papel Bom</li><li>➤ Cartulinas</li><li>➤ Cinta adhesiva</li><li>➤ Lápices</li><li>➤ Lapiceros</li><li>➤ Hojas blancas.</li><li>➤ Hojas de Colores.</li></ul>

## PRESUPUESTO

**Nombre de la institución:** Secundaria Don Vasco

**Nombre del Proyecto:** Curso –Taller de reforzamiento de los valores de tolerancia y respeto, para una armónica convivencia en el aula escolar.

**Responsable:** P.L.T.S Griselda Rodríguez Cázares

<b>Tipo de recurso</b>	<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>C/Unitario</b>	<b>Ahorro por gestión</b>	<b>C/Total</b>
<b>Humanos</b>	Trabajador Social (personal de la secundaria).	1	\$1500.00	\$1500.00	\$1,500.00
	Psicólogas (personal de la secundaria).	2	\$1,000.00	\$2000.00	\$2,000.00
	Diseñador gráfico.	1	\$ 1, 000.00	\$ 1, 000.00	\$ 1, 000.00
	Lic. en Informática.	1	\$ 1, 000.00	\$ 1, 000.00	\$ 1, 000.00
<b>Técnicos</b>	Computadora	1	\$ 6, 000.00	\$ 6, 000.00	\$ 6, 000.00
	Cañón	1	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00	\$ 5,000.00
	Bocinas	2	\$ 500.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
	Capsula Informativa.	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
<b>Materiales</b>	Mamparas	10	\$ 30.00	\$ 300.00	\$ 300.00
	Carteles	10	\$ 50.000	\$ 500.00	\$ 500.00
	Papel Bom	10	\$ 5.00	\$ 50. 00	\$ 50. 00
	Cinta adhesiva	2	\$ 5.00	\$ 10.00	\$ 10. 00
	Lápices	33	\$ 2.00	\$ 66.00	\$ 66.00
	Lapiceros	33	\$ 3.00	\$ 99.00	\$ 99.00
	Copias fotostáticas.	33	\$ 1.00	\$ 33.00	\$ 33.00
	Hojas de colores	33	\$ 3.00	\$ 99.00	\$99.00
<b>Total del Proyecto</b>					<b>\$19, 657.00</b>
<b>Ahorro por gestión.</b>					<b>\$19, 657.00</b>
<b>Gastos Imprevistos</b>					<b>\$ 300.00</b>

## CARTA DESCRIPTIVA

**Nombre del Taller:** Curso - Taller de reforzamiento de los valores de tolerancia y respeto, para una armónica convivencia en el aula escolar.

**Responsable:** P.L.T.S. Griselda Rodríguez Cázares

**Lugar donde se llevará a cabo:** Instalaciones de la Secundaria Don Vasco, Uruapan del Progreso.

**Perfil de las/os participantes:** Alumnos de entre 13 y 14 años de edad.

**Objetivo general:** Dar a conocer a los alumnos la importancia de practicar los valores como el respeto y la tolerancia, a fin de generar un ambiente escolar en el que se actué con base en el respeto a las diferencias.

E N C U A D R E	TEMAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE O ACTIVIDADES A DESARROLLAR		TÉCNICA	MATERIAL DIDÁCTICO	TIEMPO
			Facilitador/a	Participantes			
	1.- Presentación	Presentación de la encargada del proyecto y explicación de las actividades a realizar.	Presentación ante el grupo de manera verbal.	Los alumnos escucharán la presentación.	Expositiva	Sillas o butacas.	5 min
D E S A R	2. Realización de la primera actividad (recorrido por medio de las mamparas)	Los alumnos reforzarán la definición de los valores, especialmente el valor del respeto y la tolerancia.	Se darán las indicaciones de cómo se llevará a cabo el recorrido en las mamparas.	Los alumnos comenzarán con el recorrido de la primera actividad.	Expositiva Participativa Auditiva	Mamparas Cartulinas. Papel Bom	20 min

R O L L O	3.-Segunda actividad (Retroalimentación grupal).	Lograr que los alumnos identifiquen de qué manera viven los valores dentro de su aula escolar, especialmente hacia sus compañeros.	Realización de una retroalimentación grupal.	Los participantes realizarán una retroalimentación grupal, que posteriormente escribirán en las hojas blancas para socializar dichos valores.	Vivencial Visual Auditiva	Hojas blancas	30 min
	4.- Actividad tres (Proyección de una capsula referente a los grandes genocidios en la humanidad).	Que los participantes identifiquen, cuáles fueron los valores que carecieron las personas que participaron en tales actos.	Lograr que los alumnos realicen una retroalimentación acerca de lo que observaron en la proyección.	Los alumnos identificarán que valores carecieron estas personas.	Visual Auditiva Participativa.	Proyección de la capsula audio – visual.	25 min.
	5.- Actividad cuatro (Proyección de un video acerca del tema del bullying)	Sensibilizar a los alumnos por medio de la proyección del video en donde se muestren las consecuencias que han tenido tanto los que han sido víctimas como victimarios dentro del bullying.	Mostrar a los alumnos material audiovisual con la finalidad de lograr que identifiquen de qué valores se carecen.	Los alumnos reflexionaran en cuanto al tema, dando paso a una reflexión grupal.	Auditiva Visual Participativa.	Proyección del video	35 min.
	6.- Actividad cinco (Realización de una dinámica de integración)	Identificar los valores que se carecen dentro del aula escolar durante el ciclo escolar anterior y las consecuencias de la deserción escolar de una compañera.	Dar a conocer a los alumnos la importancia del respeto y tolerancia hacia las demás personas, para evitar agresiones de bullying en el grupo.	Los alumnos identificarán a la deserción escolar como una causa de bullying, derivado por no tolerar las diferencias de las personas.	Vivencial Participativa	Realización de la actividad en hojas de colores.	10 min.
	7.- Comentarios finales	Promover una cultura de respeto hacia las diferencias de las personas.	Exponer a los alumnos la importancia de la práctica de estos valores en el aula escolar, evitando así manifestaciones de bullying en su grupo.	Los alumnos escucharán y participarán.	Expositiva	Realización de comentarios por parte de los alumnos.	10 min.

C I E R R E	8.- Termino de la sesión	Agradecer a los alumnos por la atención prestada, además de agregar dudas y comentarios.	Realizar énfasis en la práctica de los valores como una forma de evitar el bullying dentro el grupo.	Los alumnos escucharan y expondrán su opinión acerca del tema.	Diálogo.	Sillas.	5 min.
	9.- Evaluación del proyecto	Conocer los beneficios obtenidos en los alumnos por medio de la realización de la sesión.	Dar indicaciones acerca de la evaluación del taller.	Plantear por escrito la evaluación entregada (instrumento).	Diálogo	Copas fotostáticas. Lapiceros Lápices.	5 min

Duración de la sesión: 145 minutos.

## INDICADORES DE EVALUACIÓN

En este proyecto se retomaron ciertos indicadores para evaluación de los objetivos.

- Listad de asistencia.
- Informe de actividades.
- Evaluación final.

### EVALUACIÓN.

Para la evaluación del proyecto se realizarán las siguientes preguntas abiertas:

- 1.- ¿Cuál es tu opinión en cuanto a las actividades realizadas?
- 2.- ¿De qué te das cuenta al realizar esta actividad?
- 3.- ¿Para qué te sirve esta información en relación a tu vida en general?
- 4.- ¿Cuál es tu sentir en cuanto a la deserción de tu compañera?
- 5.- ¿Después de estas actividades cuál es tu sentir respecto al tema del bullying?
- 6.- A partir del desarrollo de las actividades, ¿De qué manera aplicarías los valores del respeto y tolerancia hacia tus compañeros de clases?

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander, Egg Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, Argentina 1995.
- Carlos Cesar Man "Buying: Los Múltiples Rostros del Acoso Escolar", Editorial Pax México Librería, Primera Edición, pág: 3-34.
- Contreras de Wilbelm Yolanda, "Trabajo Social de Grupos", Editorial PAX México 2005, Pág. 18.
- Dayán, Saad Elisa, Santamaría García Alberto, "Orientación Educativa, Edit. Santillana México 2006.
- Estrada Mendoza, María Teresa, "La violencia en la escuela: Bullies y Víctimas", Editorial Trillas México 2011.
- Evangelista Martínez Elí, "Aproximaciones al Trabajo Social Contemporáneo", Editorial Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C, 2da Edición, México 2012.
- Fernández, García Tomas, Ponce de León Romero Laura, "Nociones Básicas de Trabajo Social", Ediciones Académicas, Madrid España, 2014, Pág. 229 y 230.
- Graces, J. Craiyg, "Desarrollo Psicológico", Octava edición, Pearson educación, México 2001.
- Jáuregui Cristina, "Ya Basta Acabemos con el Bullying", Primera Edición Porrúa, México 2011.
- Mendoza Zamora Sara, "Fundamentos de Trabajo Social", Primera Edición, México 2013 Construcción de Identidades Juveniles, No. 40, México 2009.
- Paloma Cabo, Romeo Tello, Colección, Formación y Práctica Pedagógica, Bullying el Asecho Cotidiano en las Escuelas, México Limusa, 2011.
- Papila E. Diane, Wendkos Sally y DuskinRudh. "Psicología del Desarrollo Humano; De la Infancia a la Adolescencia", Undécima Edición, México 2009.
- Psicología de la Adolescencia, Autor; John E. Horrocks, México, Editorial Trillas 1984-19961.Pág: 21
- Reyes Juárez Alejandro, "Revista Mexicana de Investigación Educativa" La Escuela Secundaria como Espacio de Crecimiento".
- Sánchez Cereso Sergio, "Diccionario de las ciencias de la educación, Aula Santillana, Séptima reimpresión, México 1997.
- Tello Nelía, "Violencia Escolar", Revista de la Escuela de Trabajo Social UNAM, VII. 4, México 2013.
- V. Merk Luciana, Muzza Lupo, Ma. Laura, "Soluciones Pedagógicas para construir sexualidad en el aula", Edit. Lesa, 1ra edición, Colombia 2009.

- Valero Chávez Aída, “Desarrollo Histórico de Trabajo Social”, Universidad Autónoma de México, 4ta edición 3ra Reimpresión México 2008, Pág. 219.
- Valle Trixia, Legorreta Renata, “Dos Historias de Vida, Daño y Perdón”, Editorial México, 2014.
- Zapala Ríos Héctor Raúl, “Historia y Filosofía de la UDV”, Universidad Don Vasco A.C, Agosto 2006, Uruapan Mich.

## **MESOGRAFÍA**

- <http://sicologiaeducativaiteusbullying.blogspot.mx/p/normal-0-21-false-false-false-es-x-none.html> diciembre 2001.
- <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>.
- <http://www.vanguardia.com.mx/creceelbullyingporlaculturapermisivaestudio-2065980.html>.
- [http://www.unicef.org/mexico/spanish/Proyecto\\_Somos\\_comunidad\\_educativa.pdf](http://www.unicef.org/mexico/spanish/Proyecto_Somos_comunidad_educativa.pdf)16/diciembre/2011.
- <sup>1</sup>[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA\\_041214.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA_041214.pdf).
- <http://www.wradio.com.mx/noticias/sociedad/ley-general-para-la-prevencion-y-atencion-de-la-violencia-escolar/20140609/nota/2265098.aspx>.
- Suprema Corte de la Justicia de la Nación, Crónicas del Pleno y de las Salas “Responsabilidad Civil por Maltrato Escolar (Bullying)”, 15 de mayo de 2015, Cronista: Lic. Mariel Albarrán Duarte. Formato digital.
- [http://transparencia.congresomich.gob.mx/media/documentos/trabajo\\_legislativo/ley\\_de\\_los\\_der echos de ni%c3%91as ni%c3%91os fe de erratas 3 de junio de 2015.pdf](http://transparencia.congresomich.gob.mx/media/documentos/trabajo_legislativo/ley_de_los_der echos_de_ni%c3%91as_ni%c3%91os_fe_de_erratas_3_de_junio_de_2015.pdf).
- [http://www.federacionombudsman.mx/\\_docs/novedades/protocolo-actuacion-escuelas-libres-de-violencia.pdf](http://www.federacionombudsman.mx/_docs/novedades/protocolo-actuacion-escuelas-libres-de-violencia.pdf).
- [http://www.ehowenespanol.com/ensenar-resolucion-conflictos-adolescentes-como\\_180395/](http://www.ehowenespanol.com/ensenar-resolucion-conflictos-adolescentes-como_180395/) Por Laura Nowak Noviembre2012.
- <http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/bullying/definicion>

- <http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art02/>
- <http://www.redalyc.org/pdf/140/14004008.pdf>
- <http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/bullying/consecuencias>
- <http://basica.sep.gob.mx/escuelasegura/pdf/MatInfo/ViolenciaEscolar.pdf>
- [http://noticias.terra.com.mx/mexico/que-es-el-bullying-y-origen-del-termino-o-palabra\\_e58569d28b946410VgnVCM4000009bcceb0aRCRD.html](http://noticias.terra.com.mx/mexico/que-es-el-bullying-y-origen-del-termino-o-palabra_e58569d28b946410VgnVCM4000009bcceb0aRCRD.html)
- <http://cumplimientopef.sep.gob.mx/content/pdf/Glosario%202008%2024-jun-08.pdf>
- <http://monite.org/inicio/que-es-el-bullying/>
- [http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional\\_0\\_304169593.html](http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_304169593.html)
- <http://www.asapmi.org.ar/publicaciones/articulos/articulo.asp?id=16>

## ANEXOS

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN					
<b>Variables Dependiente</b> Los alumnos no dimensionan el bullying como una causa de deserción escolar.	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>	<b>Sujetos y/o sujetos</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Preguntas.</b>
<p><b>Definición Teórica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bullying.</b></li> </ul> <p>Se denomina bullying, a las situaciones de acoso entre niños y adolescentes que se producen en sus grupos de iguales, en el existen acosadores, víctimas y un grupo ante el cual se produce la situación de acoso.</p> <p>Paloma Cabo Romeo Tello, "Colección Formación y Práctica Pedagógica, El Asecho en las Escuelas, México, Limusa 2011</p>	Tipos de Bullying	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verbal</li> <li>- Sexual</li> <li>- Psicológico</li> <li>- Físico</li> <li>- Social</li> <li>- Cyberbullying</li> <li>- Gesticular</li> </ul>	Alumnos de 2ºC de la Secundaria Don Vasco	<p><b>Técnicas.</b> Entrevistas individuales y grupales. Observación.</p> <p><b>Instrumentos.</b> Cuestionario</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- ¿Qué es el bullying?</li> <li>2.- ¿Cuáles de los dos siguientes tipos de bullying conoces?</li> <li>3.- ¿Sabes quiénes son las personas que participan en una agresión de bullying?</li> </ol>
	Percepción del bullying.	<p>Información acerca del bullying.</p> <p>Reconocimiento o vivencial en cuanto al tema del bullying.</p>			<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- De manera personal, ¿has sentido que tus compañeros te han hecho bullying?</li> <li>2.- Si crees que has vivido bullying; ¿Cuáles crees que son las consecuencias que ha dejado en tu vida escolar?</li> </ol>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deserción Escolar.</b> Este indicador expresa el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo. <a href="http://cumplimientopof.sep.gob.mx/content/pdf/Glosario%202008%2024-jun-08.pdf">http://cumplimientopof.sep.gob.mx/content/pdf/Glosario%202008%2024-jun-08.pdf</a></li> </ul>	Ausencia escolar.	Deserción Escolar.		<p>1.- ¿Cuál de las siguientes conductas se han presentado dentro de tu grupo en el ciclo escolar anterior?</p> <p>2.- En cuanto al bullying que se ha presentado en tu grupo. ¿Cuál rol te ha tocado desempeñar?</p> <p>3.- ¿Cuáles crees que son las consecuencias que ha dejado en tus compañeros el bullying que se ha presentado?</p> <p>4.- ¿Dentro de tu grupo se ha presentado alguna deserción escolar motivada por el bullying?</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo.</b> “Existencia de dos o más personas que se encuentran en interacción durante unos períodos apreciables, mismos que tienen una actividad u objetivos en común dentro del marco de ciertos valores compartidos, y con una coexistencia de pertenencia suficiente para despertar la identificación como grupo. Ander Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, Editorial Lumen, Argentina, Edición 1995, pág. 139.</li> </ul>	Relaciones en el grupo del grado escolar anterior.	Ciclo de vida de un grupo. Conflictos dentro de grupo. Número de personas que conforman un grupo.	Entrevista Sociograma.	<p>1.- ¿Quién de tus compañeros/as es líder dentro de tu grupo?</p> <p>2.- ¿Quién de tus compañeros/as era molestado en el ciclo escolar anterior?</p> <p>3.- ¿Quién de compañeros/as molestaba a los demás en el ciclo escolar anterior?</p> <p>4.- ¿Quién molesta actualmente en tu grupo?</p> <p>5.- ¿Quién es molestado actualmente?</p>



## SOCIOGRAMA

- 1.- ¿Quién de tus compañeros/as es líder dentro de tu grupo?**
- 2.- ¿Quién de tus compañeros/as era molestado en el ciclo escolar anterior?**
- 3.- ¿Quién de tus compañeros/as molestaba a los demás en el ciclo escolar anterior?**
- 4.- ¿Quién molesta actualmente a tu grupo?**
- 5.- ¿Quién es molestado actualmente?**