



# Universidad Nacional Autónoma de México

## Facultad de Estudios Superiores Iztacala

### "Impacto de la violencia intrafamiliar en adolescentes mexiquenses: abordaje desde la Psicología Social Comunitaria"

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A N

Iván Alfredo Díaz Rangel

Daniel Pérez Martínez

Director: Dr. Ángel Corchado Vargas

Dictaminadores: Mtra Araceli Silverio Cortés

Mtra Juana Olvera Méndez





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la vida, a personas gratas con las que me he topado en este largo andar, todos sabrán al leer estas líneas que dejaron algo de su genialidad en mí. Agradezco a la vida por ponerme a una hermosa dama de ojos color sol, cuando leas esto espero que sepas que me refiero a ti. Especial agradecimiento a mis padres y mi hermana, sin los cuales no podría haber concluido otra etapa; otro ciclo dentro de este largo andar llamado vida. A las personas que me conocieron y me ignoraron, agradezco de antemano sin su indiferencia no podría ser quién en realidad soy y agradezco a cada lector que se digne a coger este manuscrito y dé una hojeada o curiosoee entre nuestras ideas.

Iván Alfredo Díaz Rangel.

*“No te rindas, aún estás a tiempo  
de alcanzar y comenzar de nuevo,  
aceptar tus sombras,  
enterrar tus miedos,  
liberar el lastre,  
retomar el vuelo.”*  
*Mario Benedetti*

**AGRADEZCO A:**

**A MI PADRE:** Por demostrarme que siempre estuvo en los buenos, malos y muy malos momentos, por usar el silencio y el trabajo diario como símbolo de su amor incondicional y por enseñarme que para conseguir algo siempre hay que luchar y sobre todo te agradezco papá por siempre estar a mi lado y demostrarme que es más fácil hablar con un sillón que hacer entender al otro.

**A MI MADRE:** Por dedicarme una parte de su vida, por darme consejos acertados y erróneos, por ser una amiga incondicional, por su gran amor de madre, sus cuidados y sus besos cálidos tan llenos de vida, por enseñarme el valor de la confianza y ser mi copiloto en cada carrera de mi vida.

**A MIS HERMANOS ARELI Y OSCAR:** Areli, gracias por compartir conmigo los momentos más maravillosos de nuestra infancia, por cuidarme a pesar de no ser la mayor. Oscar gracias por enseñarme que no es lo mismo perder un tiempo con tu hermano, que perderte por un tiempo con tu hermano. Gracias a los dos por sorprenderme cada día con una sonrisa, por su alegría, nuestras peleas y nuestro llanto, por su poca manera de controlar su enojo, sus arrebatos y sus locuras, pero sobre todo por ser mis hermanos y tenerme siempre presente para cada momento de su vida “Ohana”.

**AL DOC. ANGEL CORCHADO:** Por creer en mi trabajo y en cada una de mis habilidades, por impulsarme de manera profesional y sobre todo humana, por nunca dudar de mi trabajo, por regalarme siempre un buen consejo como amigo y sobre todo por jamás dejarme que perdiera los pies de la tierra.

**A MI TIO PEDRO**

Por despertar en mi la curiosidad, la imaginación y la magia en cada una de sus historias, por hacer de mi infancia un momento de grandes aventuras y hacer de mi un ser humano atrevido y vivaracho.

### **A MI TIO CHUCO**

Por enseñarme cada una de las cosas que yo sé, desde el cómo controlar un balón de futbol hasta la magia de generar en el otro una sonrisa, por guiarme y aconsejarme en cada etapa de mi vida y sobre todo por ser ese hermano mayor que tanto necesite.

**A IVAN:** agradezco cada partido de futbol, cada charla acompañada de un buen trago, cada discusión, cada noche de música bohemia, por esos buenos y malos consejos, por escucharme cuando siempre lo necesité, por esa manera tan tuya de demostrar una amistad y sobre todo por cerrar este ciclo tan importante en nuestra vida juntos. Por esas noches de melancolía acompañadas de una sorda melodía que solamente tú y yo podíamos escuchar gracias por no ser un amigo, sino más que eso.

**A MARI Y MI PRINCESA:** Por acompañar mis pasos con amor, cariño y respeto, por ser la luz que ven mis ojos día a día, por llenar de alegría mi vida con una sonrisa, por apoyarme en cada proyecto, por darme fuerzas cuando más lo necesito, por enseñarme que yo también me equivoco pero también por reconocer cada uno de mis logros sin importar el día, la hora y el lugar. Por seguir en este camino a mi lado, a pesar de la obscuridad. Por darme la dicha de procrear nuestro amor y desbordar día a día en nuestro hogar felicidad. Gracias princesita por estar aquí en mi vida y enseñarme que para soñar también es necesario abrir los ojos. Gracias a mis dos más grandes amores por volar juntos.

Daniel Pérez Martínez.

# ÍNDICE

Resumen	7
Introducción	8
1. Psicología social comunitaria.	14
1.1 Definición.	15
1.2 Tópicos y alcances de la psicología social comunitaria.	16
1.3 Explicación de fenómenos desde la psicología social comunitaria.	17
2. Adolescencia.	19
2.1 Definición.	21
2.2 Cambios a nivel físico, psicológico y social.	23
2.3 Factores de riesgo dentro de la adolescencia.	29
3. Violencia como factor relacionado a la vida de los adolescentes.	33
3.1 Definición de violencia.	34
3.2 La violencia y sus contextos.	37
3.3 Violencia intrafamiliar.	39
3.3.1 Definición.	39
3.3.2 Tipos de violencia.	40
4. Intervención social comunitaria en adolescentes	42
4.1 Intervención comunitaria humanista.	43
4.2 Técnicas de intervención.	44
4.2.1 Estrategias Participativas o Talleres.	45
4.2.2 Grupos focales.	45
4.2.3 Acompañamiento individual.	47

	6
5. Implicaciones prácticas de la intervención social con adolescentes.	50
Método	53
Resultados	57
Discusión	67
Conclusiones	69
Referencias	72
Anexos	75

## **RESUMEN**

La violencia dentro de la sociedad vulnera en la mayoría de los casos a los adolescentes, las implicaciones psicológicas y físicas son mucho más notorias en esta población. La psicología social comunitaria propone entender e influir, desde y con comunidades en situación de desventaja económica y social en contextos, condiciones y procesos psicosociales vinculados con su calidad de vida. El objetivo general era demostrar el impacto de la intervención desde la psicología social comunitaria en la población adolescente, que presentarán situaciones de violencia intrafamiliar con el objetivo de prevenir el incremento de poblaciones en riesgo. Se explicaron los conflictos, situaciones y problemas que son más recurrentes dentro de la adolescencia para conocer el impacto y relación que tienen con la violencia intrafamiliar. Se trabajó con alumnos de ambos turnos de la Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México número 210 con los cuales se utilizó las técnicas de acompañamiento individual, grupos focales y talleres. Los resultados son de carácter cualitativo, se detectaron conflictos de violencia intrafamiliar en el acompañamiento, se concluyó proponiendo la implementación de un trabajo multidisciplinario en relación a los programas que posee la institución para la prevención de situaciones de riesgo en los adolescentes.

Palabras clave: ADOLESCENCIA, VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA, ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL, GRUPOS FOCALES.

# INTRODUCCIÓN

El ser humano, como ente social, a lo largo de su existencia se ha encontrado con diferentes fenómenos sociales a los cuáles ha intentado dar respuesta. Si bien se ha hecho frente a estos, algunos otros han rebasado la estructura social. Fenómenos tales como la pobreza o la marginación y la exclusión de diferentes sectores sociales son sólo algunos ejemplos de los muchos otros que existen.

Dentro de estos entes sociales que han rebasado al ser humano, existe uno en particular que actualmente hace mella dentro de la estructura social. Este fenómeno no sólo se encuentra dentro de una clase social ya que no respeta ningún tipo de jerarquización. Nos referimos a la violencia, este ente social a agravado algunos de los fenómenos antes mencionados, la violencia como tal, tiene que ser definida puesto que existen grandes confusiones en el momento de su entendimiento y conceptualización.

Debido a esta situación no se ha conseguido el impacto necesario para diezmar este fenómeno y las respuestas que se han formulado si bien no para su erradicación tampoco han funcionado para que la misma disminuya. De esta manera el concepto como tal de violencia aborda diferentes vertientes que necesitan ser clarificadas. Martínez (2010) menciona que la violencia es una acción realizada por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas.

La violencia y la agresión son fenómenos que se pueden manifestar en un sin fin de formas, puede ser de índole física, verbal, psicológica o económica. Los contextos en los que se desarrolla de igual manera son variados, puede desarrollarse en el ámbito escolar, en relaciones de pareja, en medios de comunicación y dentro de la familia.

Uno de los contextos que ha cobrado mayor interés en los últimos años, es la violencia intrafamiliar. Una vez que hemos definido y atisbado la definición de la violencia en general debemos de sentar las bases y las características de este fenómeno social.

La violencia familiar según Martínez (2010) es aquella conducta que lleva consigo la intencionalidad de causar daño, someter y controlar al “otro”. Retomando esta paráfrasis, es importante señalar la diferencia entre violencia y agresión. Dentro de la violencia, la persona que la lleva a la práctica busca someter al otro, por otra parte la agresión, es una respuesta adaptativa y de afrontamiento de los seres humanos ante la amenaza de situaciones peligrosas.

La violencia intrafamiliar como ente social causa un grave impacto en todos los integrantes de la familia. Problemáticas como el alcoholismo, lazos familiares débiles o la falta de algún miembro de la familia son factores propicios para que pueda desarrollarse violencia intrafamiliar. La violencia al llevarse a cabo vulnera en la mayoría de los casos a los más jóvenes, las implicaciones psicológicas y físicas son mucho más notorias en la población adolescente, esto debido a los cambios por los que el mismo, tiene que atravesar.

Casas y Ceñal (2005) hacen referencia a que uno de los principales conflictos en el adolescente es el aislamiento de la “vida real” que puede crear un gran sentimiento de frustración, puesto que no se adaptan. Si le aünamos un problema de violencia intrafamiliar a este aislamiento, además de la presión social en la que vive ya sea por el círculo de amistades en el que se encuentra inmerso, el adolescente podría encontrarse en una situación de riesgo.

De esta manera existen varias áreas en las que los adolescentes pueden tener dificultades para expresar todo su potencial en nuestra sociedad, Casas y Ceñal (2005) los llaman “obstáculos al disfrute de la adolescencia”:

1. Restricción de movimiento y libertad.
2. Falta de responsabilidad.
3. Problemas de sexualidad e intimidad.
4. Aislamiento de los modelos adultos.
5. Falta de poder y control.

Estos obstáculos pueden desencadenar a la apertura de diferentes problemas en los que se puede enganchar el adolescente por su vulnerabilidad. Problemas tales como las

adicciones, el robo y la violencia. Frecuentemente las drogas a las que recurren los adolescentes o con las que tiene su primer contacto son con el tabaco y el alcohol. Esto se debe a la falta de atención por parte de sus padres, desintegración familiar o problemas en el hogar.

La vulnerabilidad a la que se encuentra expuesto el adolescente además del entorno social en el que se desarrolla puede desencadenar en el aprendizaje de la violencia, si dentro de la familia nuclear existe un caso de violencia es muy probable que el adolescente repita el mismo modelo familiar

De esta manera la violencia familiar transforma a la misma y cada uno de sus integrantes en una población en estado de riesgo. Si se suman los cambios tanto físicos como psicológicos del adolescente a la violencia que impera en el hogar. Su manera de desarrollarse con el entorno social es precaria y deficiente. Las relaciones que lleva dentro del ámbito escolar son nulas, es más propenso al aislamiento social e ideas suicidas.

El desconocimiento de los padres de estas conductas violentas o la aprobación de las mismas, dan lugar a poca aceptación social. Analizando este tipo de fenómenos sociales que han hecho mella en la sociedad durante décadas, debe de plantearse alguna alternativa para prevenir e intervenir las conductas de riesgo en los adolescentes debido a la violencia intrafamiliar.

De esta manera la psicología se ha encargado de realizar contención mediante algunas teorías y prácticas, aunque no ha sido suficiente ya que en el pasado el ámbito real del problema sobrepasa a la psicología, de esta manera surge para atender estos fenómenos sociales considerados como problemático la psicología social comunitaria.

La psicología social comunitaria en América Latina emerge a partir de la diferencia con una psicología social que se ubicaba bajo el signo del individualismo y que practicaba con riguroso cuidado la fragmentación, pero que no daba respuesta a los problemas sociales. Puede decirse, entonces, que es una psicología que surge a partir del vacío provocado por el carácter particularmente subjetivista de la psicología social y por la perspectiva macro social de otras disciplinas sociales volcadas hacia la comunidad (Montero, 2004).

Montero (2004) comenta que la psicología comunitaria es la disciplina que resalta la importancia de la perspectiva ecológica de la interacción, sosteniendo la posibilidad de mejorar la adaptación entre las personas y su ambiente mediante la creación de nuevas posibilidades sociales y a través del desarrollo de recursos personales en vez de hacer hincapié exclusivamente en la supresión de las deficiencias de los individuos o de sus comunidades.

En paralelo a lo anterior, Wiesenfeld (2014) expone que la psicología social comunitaria se propone entender e influir, desde y con las comunidades en situación de desventaja económica y social, en contextos, condiciones y procesos psicosociales vinculados con su calidad de vida, para que adquieran o refuercen competencias que faciliten la consecución de recursos necesarios para ejercer su ciudadanía en condiciones de justicia y equidad.

Las definiciones antes citadas abren un panorama mucho más claro del objeto de estudio de la psicología comunitaria, la cual se encarga de señalar el poder y el control acerca de las circunstancias de la vida de las personas que integran las comunidades además de señalar el cambio social que se ha ido generando a través del tiempo. (Montero, 2004)

En la psicología comunitaria es importante la construcción de conocimiento debido a que usualmente la información que permite tomar decisiones y alcanzar los objetivos de trabajo tienen significado únicamente para las poblaciones con las que se trabaja, por consiguiente, todo proceso de intervención requiere necesariamente que se construya conocimiento significativo para sí mismo:

- Encuesta
- Entrevista
- Historias de vida
- Grupos focales
- Talleres participativos.
- Contextos Colaborativos.

Se han realizado un sinnúmero de estudios utilizando a la psicología comunitaria para atacar los estados de riesgo que aquejen o incomoden a una comunidad. En el estudio de

Bottinelli, Marcela, Pawlowicz, María Pía, Nabergoi, Mariela, Lenta, María Malena, Longo, Roxana, Sopransi, María Belén y Moschella, Romina (2011) proponen la promoción de la salud infantil desde la psicología comunitaria como base de la investigación, por ende su objetivo era explorar las identidades personales y colectivas y su relación con los proyectos vitales e identificar las construcciones simbólicas sobre las necesidades socioculturales y sanitarias. Se utilizó la Investigación Acción Participativa (IAP) que involucra una perspectiva ética, teórica y metodológica. Los resultados arrojados fueron que la participación de los adolescentes en grupos propiciaba un mejor desarrollo personal y que el apoyo de los padres y docentes contribuían al desapego de los grupos vulnerables.

Chávez (2012) por su parte, realizó una investigación en la cual su objetivo era Impulsar el Sentido Psicológico de Comunidad (SPC), el ambientalismo y la participación comunitaria, como emergentes del proceso de concienciación, mediante un programa de intervención comunitaria, que enfrentara a la comunidad escolar al problema del deterioro ambiental, atendiendo a los principios metodológicos de la PSC. Los participantes fueron 36 estudiantes inscritos en el curso de Psicología de nivel medio superior. Los resultados más relevantes fueron que los jóvenes reivindicaron asuntos como “deseo de comunicación”, “necesidad de pertenencia” y la “importancia de ser tolerante”.

Los estudios en el área de la Psicología Comunitaria han traído consigo buenos dividendos en cuanto al desarrollo de la comunidad y sobre todo al manejo del mismo, es importante tener cuenta la necesidad que existe en el trabajo con adolescentes. Los problemas que aquejan a los adolescentes bien podrían ser acompañados con una intervención de índole psicológico de ser posible de manera comunitaria ya que el trabajar con ellos de esta manera produce cambios favorables para el adolescente e incrementa su valía y su perspectiva de ver los problemas.

Por consiguiente daremos inicio dando una panorámica de lo que es la Psicología Social Comunitaria. Además de su definición abordaremos sus principales características y alcances en los conflictos sociales que le competen. Posteriormente se hará una revisión acerca de la adolescencia sus características y conflictos por los que atraviesa. De igual manera se considerará el tema de la violencia, su definición, los tipos de violencia que existen y profundizando en la violencia intrafamiliar. A la postre de lo anterior se

desglosara la intervención de la psicología social comunitaria desde un enfoque humanista así como las técnicas que se utilizan. Para culminar se expondrán las implicaciones prácticas de la intervención social con adolescentes.

Se cree que la importancia y la relevancia de este trabajo radica en la situación actual por la que están pasando los adolescentes, además de que existe pocos estudios con poblaciones en riesgo, si bien existen algunos pocos son los que tocan el tema de la adolescencia y la violencia intrafamiliar.

La psicología social comunitaria tiene como finalidad atacar y prevenir los estados de riesgo de una grupo o individuo, por ello creemos conveniente que en el presente trabajo se aborde la violencia intrafamiliar en los adolescentes desde este marco de referencia, ya que nos aportara una panorámica distinta a la hora de intervenir con una población en situación de riesgo y de esta manera podremos enriquecer aun más este tema para futuras investigaciones.

Es por eso que el objetivo general de esta tesis empírica era demostrar el impacto de la psicología social comunitaria en la población adolescente, para prevenir el incremento de poblaciones en riesgo con violencia intrafamiliar. De esta manera contamos con tres objetivos específicos que tuvieron la finalidad de explicar los conflictos, situaciones y problemas que eran más recurrentes dentro de la adolescencia para conocer el impacto de la violencia intrafamiliar; esbozar las dimensiones de la psicología social comunitaria que hicieron impacto en el desarrollo de poblaciones en riesgo, para conocer sus limitaciones, alcances y desarrollar las implicaciones psicológicas de la violencia intrafamiliar en el adolescente para enfatizar en los temas de mayor relevancia y prevenir el incremento de las poblaciones en riesgo.

# 1. PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA.

*“La vida es la memoria del pueblo,  
la conciencia colectiva de la continuidad histórica,  
el modo de pensar y de vivir.”*  
Milan Kundera.

Al hablar de la psicología la mayoría la circunscribe dentro de un universal, puesto que se cree que puede ser generalizada sin importar los particulares, esto es un garrafal error, puesto que la psicología si bien su sujeto epistémico es el humano no puede concebir que la psique sea una colectividad.

Cuando hablamos acerca de la psicología no debemos sorprendernos al descubrir que ne realidad son las psicologías y no la psicología, esto se debe a que dentro de la misma existen diferentes corrientes de pensamiento aunque todas volcadas hacia el ser humano, aunque la manera de dar cuenta de la psique sea para cada corriente de manera distinta.

Es de suma importancia diferenciar los diferentes modos de pensar al hombre dentro de la psicología, solamente así se podrá dar un buen uso a esta, dependiendo de las características será el tipo de pensar que ahonde dentro de aquellos lindes, puesto que debe existir una especialización para tratar al sujeto como particular pero incluyendo al otro, que lo ve e interactúa con él.

La psicología social comunitaria dentro de sus concepciones articula al sujeto excluido o a las comunidades en riesgo, es por eso que este pensar nos proporcionará dimensiones específicas acerca de la población con la cual se trabajará, existen diferentes definiciones acerca de la psicología social comunitaria, se desglosarán algunas a modo de comprender la esencia de este quehacer psicológico.

## 1.1 Definición

Mann (1978, citado en Fernández, Morales y Molero) menciona que la psicología comunitaria es una disciplina que se interesa en particular con el cambio social, la organización e implementación de los cambios que se plantean, la elaboración y conducción de los programas de servicios que proporcionen el cambio social, y el desarrollo de los recursos y procesos de la comunidad para el manejo de las repercusiones futuras de los cambios sociales.

Dentro de esta definición se hace demasiado hincapié acerca de los cambios sociales y los servicios, algo como el progreso que se va a ir gestando dentro de la sociedad, sin que en realidad nos diga quién se va a beneficiar de este progreso, si es para todo o solo para algunos cuantos miembros de la comunidad social. Aunque de alguna manera expresa preocupación si la estructura social llega a cambiar.

*La PSC se propone entender e influir, desde y con las comunidades en situación de desventaja económica y social, en contextos, condiciones y procesos psicosociales vinculados con su calidad de vida, para que adquieran o refuercen competencias que faciliten la consecución de recursos necesarios para ejercer su ciudadanía en condiciones de justicia y equidad (Wiesenfeld, 2011, p. 7)*

Dentro de esta definición vemos rasgos más marcados acerca de los sujetos de los que se va a hacer cargo la psicología social comunitaria, menciona que va a fungir mediante el estudio de las condiciones sociales, esto con la finalidad de que existan mejores condiciones de vida para los seres humanos en general, esto solo se logrará a través de competencias, es así que la definición propone dar competencias al individuo para mejorar su calidad de vida y apartarlo de su marginación.

La esencia principal o su objeto de estudio de la psicología social comunitaria, es el sujeto en condiciones sociales diferentes, las cuáles no le permiten llevar una vida plena y desarrollarse con su medio, puesto que aunado al medio los cambios sociales que se van gestando influyen dentro de competencias que el sujeto debería de haber adquirido, es de esta manera que se encuentra en esta situación desventajosa.

Aunque no solo se encarga de las poblaciones en riesgo, existen algunos otros tópicos que aborda esta corriente de pensamiento, al igual que las poblaciones en riesgo, vela

por los intereses de algunas otras personas que no se ven afectadas solo por este tipo de competencias, sino que existen factores endógenos que vulneran al ser humano.

## 1.2 Tópicos y enlaces de la psicología social comunitaria

Se necesita de un trabajo multidisciplinario para llegar a condensar todo el trabajo que realiza la psicología social comunitaria, puesto que existen diferentes marcos de saber que están fuera del alcance del saber de los psicólogos, es así que debe sustentarse teóricamente de la mejor manera posible, con la finalidad de enriquecer las intervenciones dentro del marco interdisciplinario.

Existen corrientes que desacreditan este tipo de prácticas interdisciplinarias, puesto que dentro de su papel de saber demasiado ortodoxo, mencionan que pueden llegar a rebasarse las funciones de cada disciplina y tergiversar los diferentes discursos teóricos que se maneja. Fernández, Morales y Molero (2012) mencionan que existe una principal corriente teórica dentro de la cual se manejan los aspectos de la multidisciplinareidad.

### Corriente latinoamericana

Dentro de esta se convoca a los psicólogos clínicos a trabajar con criterios de eficiencia y eficacia apuntando a la protección de salud. La definición dentro de esta corriente es que los psicólogos son agentes de cambio, analistas del sistema social, consultores para los asuntos de la comunidad y estudiosos en general del hombre completo en su relación con todo el ambiente. Esta corriente trabaja con diferentes principios conceptuales:

- Perspectiva de corte ecológico (la conducta no puede explicarse por factores individuales).
- Búsqueda de un cambio social (cambiar al individuo no va a cambiar la sociedad).
- Prevención sobre las intervenciones curativas (prever el menor riesgo para la persona en caso de alguna intervención, realizarla de modo rápido sin afectaciones).

- Priorizar la intervención en crisis.
- Fomentar el sentido de comunidad.

Es mediante estos preceptos que se articula la psicología social comunitaria, desde una perspectiva norteamericana, si bien el modelo rescata varios aspectos importantes en el momento de trabajar con personas en situación de riesgo, debemos observar los estilos de vida de cada sociedad, puesto que para Latinoamérica no es posible manejar algunos preceptos por las sociedades que se han ido conformando.

### 1.3 Explicación de fenómenos desde la psicología social comunitaria.

Existen diferencias marcadas acerca de las diferentes comunidades en riesgo, es diferente la intervención dentro de esta corriente teórica en personas afectadas por violencia, pobreza, problemas de salud y discriminación (Fernández, Morales y Molero 2012).

Existen entonces diferentes condiciones de riesgo, las cuáles deben de ser evaluadas antes de intervenir con la finalidad de realizar un mejor encuadre de las características de cada población así como sus necesidades, es por ellos importante detectar o realizar una búsqueda acerca de los problemas sociales.

Uno de los mayores conflictos de la sociedad y que se ha extendido como el fuego es la violencia, esta desde cualquiera de sus formas, desde el acoso escolar, la violencia en el noviazgo o la violencia doméstica. Es aquí donde resaltan las implicaciones de los diferentes sistemas sociales.

En particular existe uno al cual nos avocaremos, ya que los factores de riesgo de que se herede son alarmantes, la violencia intrafamiliar es uno de los mayores patrones repetidos, ya sea porque se vulnera a personas demasiado jóvenes, hace mella esta violencia y dentro de sus creencias la adoptan como algo natural o por las distintas formas que impone la sociedad a un sujeto, en este caso el reproducir fidedignamente una sociedad violenta.

## 2. ADOLESCENCIA

*“Siembra un pensamiento  
y cosecharás una acción.*

*Siembra una acción  
y cosecharás un hábito.*

*Siembra un hábito  
y cosecha un carácter.*

*Siembra un carácter  
y cosecharás un destino.”*

*Rig-Veda.*

El ser humano no sólo vive para sí mismo, sino que se encuentra en una constante interacción con los demás miembros de una comunidad. El planteamiento aquí propuesto es un acontecimiento indispensable para el proceso y desarrollo de la persona dentro del marco de su personalidad, en tanto que estará determinada por la coexistencia con aquellos que le rodean. Mediante esta relación desarrollará relaciones para interactuar dentro de la sociedad.

En la vida de todo ser humano existen constantes cambios a nivel físico, psicológico y social y estos se irán desarrollando durante las etapas de vida del ser humano las cuales son tres: infancia, adolescencia y adultez.

Si bien la infancia y la adultez pasan la mayoría de las veces inadvertidas, la adolescencia por su parte no, aquí es donde se forja el carácter, la personalidad y las ideologías que será parte del ser humano y que determinaran en muchas ocasiones su manera de moverse en sociedad.

*Es aquí donde se presentan cambios importantes a nivel físico, psicológico y social, el adolescente se enriquece de su contexto social, dejando de lado su núcleo familiar para llevar a cabo la construcción de su identidad y el proyecto de vida, es decir el adolescente tiene que romper el caparazón donde se encuentra para dar pasos por sí solo. Éste experimenta sensaciones de contraste hacia las*

*opiniones de los adultos, no está de acuerdo con algunas ideas e intenta interactuar argumentando con sus propias palabras y saberes. (Berger, 2007, p.27).*

Conforme a lo anterior es prudente decir que el adolescente se encamina a la construcción de su identidad y el proyecto de vida; tiene que comenzar por comprenderse, aceptarse, y quererse así mismo, esto le dará la posibilidad de tener un desarrollo y una interacción a nivel social con el fin de aceptar y aprender a convivir con los otros.

Por lo regular la actitud tomada será desafiante, arrogante y egocentrista ante el futuro, pues es aquí donde desarrolla una infinidad de posibles futuros, de sueños sin bases sólidas, pero que dan sentido a la vida del adolescente. Se rebelan ante los requerimientos y prohibiciones de sus padres, se dejan ver ansiosos indecisos, desconcertados y faltos de seguridad (Horrocks, 2008).

Es claro que la adolescencia se torna un poco complicada en cuestiones de conducta, hablando específicamente del incremento del egocentrismo y la rebeldía. Las descripciones graficas del comportamiento del adolescente, abre un panorama de lo que significa esta etapa de la vida por la cual todos tenemos que atravesar.

Al respecto Parolari (2005) señala que el desarrollo de la percepción empática se constituye desde ese conocimiento de sí mismo, con ello existe una mayor valoración y aceptación que le permite delimitar la manera de convivencia que se puede tener con las personas, esto gracias al grado de responsabilidad que adquiere durante la etapa adulta. Por el contrario la percepción de lejanía, que en mayor grado se presenta en la adolescencia, está llena de desconocimiento, prejuicios e ideologías erróneas o egocentristas, que justifica totalmente todo tipo de conducta negativa o agresiva, disminuyendo las posibilidades de interacción con la sociedad de manera sana y generando una exclusión de la sociedad.

La generalidad dentro de este marco solo se presenta dentro de los cambios físicos, en cuanto a las descripciones de la conducta es importante tener en cuenta su contexto el cuál repercutirá debido a la infinita variedad de características que lo rodean, haciendo que esta etapa este plagada de incertidumbre y poca claridad sobre el porvenir.

Existen demasiadas y muy variadas definiciones acerca de la adolescencia así como los cambios biológicos y psicosociales por las que se debe pasar, aunque muchos concuerdan con algunas características retomaremos las que más se adecuan a la investigación.

## 2.1 Definición

La adolescencia ha sido definida como un periodo de transición que vive el individuo de la infancia a la edad adulta. En los diferentes modelos teóricos del ciclo vital de la familia se menciona como un periodo crítico o como una de las principales transformaciones de la vida familiar. La siguiente cita clarificará de mejor manera lo aquí expuesto.

*La etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracterizan por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones pero esencialmente positivos. No es solamente un período de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social (Pineda y Aliño, 2002, p. 16).*

Los cambios físicos dentro de esta etapa son en verdad notables, pero de ninguna manera podemos fundamentar en estos el inicio de la adolescencia. El adolescente sufre una metamorfosis, nos atreveríamos a llamarla radical, pues en ella se dará continuidad o fin a ciertas ideologías, creencias y reglas impuestas por su familia. Es aquí donde el ser humano pierde un poco el sentido de lo que creía y en lo que pretende creer.

Ramos (2010) considera que la adolescencia es la etapa donde se van dejando los valores de la infancia y nace una necesidad de hallar nuevos, más afines con los cambios que empiezan a percibir. Puede existir decepción con la sociedad en la que se encuentran, y querer cambiarlo todo. Suelen culpabilizar a la familia por lo que no les gusta. Y en definitiva sentirse tremendamente solos, con lo que desarrollarían unos mecanismos de defensa que fácilmente se convierten en un comportamiento agresivo. Esto puede llevar al adolescente a presentar conductas como el abuso de drogas como el tabaco y el alcohol e intentos de suicidio por mencionar los más importantes.

Debido a que se dejan de lado algunos saberes inculcados desde el seno familiar y se complementan con algunos otros de su entorno social, debe de tomarse en cuenta el contexto en donde se desarrolla el mismo, las amistades son imprescindibles en esta etapa ya que crearán un escape y un refugio sobre ciertas situaciones. Aunado a esto, si dentro de la familia existen conflictos que disgreguen la unidad, será más propenso a consumir sustancias con la finalidad de fugarse de su realidad.

La adolescencia es un periodo de confusión normativa, tormentosa y estresante de oscilaciones y oposiciones. Pero también es vista como un periodo del desarrollo positivo en el cual el adolescente se enfrenta a una gama de demandas, conflictos y oportunidades Alonso (2005).

Además de circunstancias adversas que pueda sobrellevar en su día a día, los adolescentes tienden a explotar sus habilidades de diferentes maneras, enfatizamos de nuevo el contexto en el cual se desarrolla, ya que si bien puede caer en vivencias poco factibles, existe la posibilidad de que incurriere en actividades como el deporte o el arte.

Hasta aquí es posible se puede comprender un poco más acerca de las actitudes, dudas y comportamientos que surgen dentro de la adolescencia. Los anteriores teóricos realizan un esbozo breve de su dolencia. Es importante mencionar la relación que tiene con sus iguales, es aquí donde hacen expresos muchos de sus miedos e incertidumbres.

En relación a las actitudes que se presentan en la adolescencia se puede decir que son importantes para el proceso del carácter del futuro adulto, pero que es importante que dentro de este desarrollo el adolescente se encuentre cobijado por los padres para que esta etapa no se torne tan complicada, las conductas de los adolescentes se confrontan en demasía por lo que ellos creen esperan sus padres y la sociedad (Alonso 2005).

Así como el impulso de curiosidad y el ímpetu generados por ellos se impone ante la autoridad (padres), esta última generará condiciones y tratos que hagan llevadera esta etapa para ambos polos, imponiendo más responsabilidades que por lo regular al adolescente le parecen injustas pero que sin duda tendrá que acatar para cimentar sus ideas.

## 2.2 Cambios a nivel físico, psicológico y social.

La etapa de la adolescencia está caracterizada por cambios significativos que darán pauta a un nuevo ser humano, con ideas, fisionomía y una manera diferente de relacionarse con los demás. Estas variaciones son un parte aguas que dan cuenta el inicio de la pubertad o mejor dicho la adolescencia.

Parolari (2005) argumenta que el adolescente presenta cambios en cuanto a los aspectos somáticos, es decir, alcanzar una estatura adulta, la adquisición de rasgos físicos y el desarrollo del aparato reproductor que hacen posible la procreación. Estas variaciones en el cuerpo nos indican el inicio de la pubertad y no debe confundirse con la adolescencia; es un periodo de la pre-adolescencia y principio de la misma donde se produce la maduración sexual.

Las alteraciones a nivel físico que sufre su cuerpo son observadas con fascinación e incluso horror, es aquí donde los cambios se hacen mucho más evidentes ya que antes de llegar a esta etapa no tenían una plena conciencia de este tipo de transformaciones. Dentro de las observaciones hechas, los varones toman con mayor frecuencia positivos estos cambios, las féminas tienden a retraerse, esto se debe a que se perciben dentro de la sociedad como una mujer, estas creencias son depositadas dentro de ellas por el núcleo familiar.

Casas y Ceñal (2005) añaden que la pubertad es una parte de la adolescencia, pero no es sinónimo de ésta, puesto que la adolescencia incluye todas las fases de la maduración y no solo la de los aspectos físicos.

Es importante no dejarse llevar por los cambios físicos, si bien el organismo biológico sufre una serie de cambios, el cognitivo y social aún tienen demasiados vestigios de la infancia, que empezarán a evolucionar de manera gradual. Si no se tiene un conocimiento acerca de esta evolución corpórea, puede ser demasiado difícil sobrellevar estas alteraciones.

La pubertad empieza en momentos sumamente distintos para las niñas y los niños, y entre personas del mismo género. En las niñas se inicia, como promedio, entre 12 y 18 meses antes que en los niños. Las niñas tienen su primera menstruación generalmente a los 12 años. En los niños, la primera eyaculación ocurre generalmente hacia los 13 años. No obstante, las niñas pueden empezar a menstruar a los 8 años. Hay indicios de que la pubertad está comenzando mucho más temprano; de hecho, la edad de inicio tanto en las niñas como en los niños ha descendido tres años en el transcurso de los últimos dos siglos (UNICEF, 2002).

Los cambios en la adolescencia no solo se notan en la estatura y la figura, aparece el vello corporal, púbico y en las axilas. En las mujeres comienza la menstruación y se desarrollan los senos. En los hombres se desarrollan los testículos. Cada adolescente inicia la pubertad en un momento distinto, aunque hay que tener en cuenta que las chicas se desarrollan un poco antes.

Los cambios con frecuencia suelen traer consigo inquietudes sobre su imagen y su aspecto físico esto lo demuestran dedicando horas a mirarse en el espejo o quejándose por ser demasiado alto o bajo, flaco o gordo, moreno o blanco, además de una batalla continua contra granos y espinillas (acné), suceso que muchos quisieran evitar ya que llega a repercutir emocionalmente.

El cuerpo no sufre esos cambios a la par, es decir, no ocurren al mismo tiempo ni con la misma velocidad por lo que la coordinación de movimientos puede sufrir alteraciones provocando temporadas de torpeza, incluso el dolor en los huesos (Pineda & Aliño, 2002).

El desarrollo corporal puede generar también inseguridad, esto se debe dentro de los hombres a una competitividad férrea por saberse mucho más grande que sus congéneres, es así que si este desarrollo no llega a efectuarse visiblemente, puede verse frustrada la imagen del o la joven, llegando incluso a ocasionar problemas emocionales por dicha situación.

González (2007) argumenta que las diferencias de tiempo entre unos y otros pueden dar lugar a preocupaciones: los que tardan más, especialmente los varones pueden sentirse inferiores ante algunos compañeros y dejar de participar en actividades físicas o

deportivas; las chicas que se desarrollan primero pueden sentirse presionadas a entrar en situaciones para las que no están preparadas emocional ni mentalmente.

Debido a la falta de información el cambio corporal puede ser inesperado y traumático, ya que carecen de explicaciones sólidas, es por ello que se llegan a ocultar o a preguntarse si sus iguales padecen las mismas dudas o miedos. Estos elementos se encontraron dentro de la población estudiada, puesto que muchos además de las incertidumbres del cuerpo, desconocían por entero la función del mismo.

Además de la falta de información se entrevistaron consecuencias significativas como los embarazos no deseados, un nulo conocimiento acerca de su sexualidad y la forma de ejercerla, fueron pocos los casos de adolescentes que conocían a ciencia cierta los cambios por los que estaban pasando y los manejaban con mayor naturalidad.

#### *Cambios emocionales.*

Especular que los adolescentes están completamente presididos por los cambios hormonales es una clara mentira. Es cierto que esta etapa supone cambios rápidos del estado emocional, en la necesidad mayor de privacidad, y una tendencia a ser temperamentales. Sin embargo y a diferencia de los niños que no suelen pensar en el futuro, los adolescentes sí que lo hacen y con más frecuencia de lo que los padres creen (Ramos, 2010)

Los adolescentes comienzan a tener preocupaciones como son:

- *Su rendimiento escolar:* Las dificultades en relación a la escuela se deben a la falta de interés por estar presente dentro de las aulas o de no realizar la tarea y la poca participa en las clases. Tiene mucha relación los problemas personales tanto en casa como en su contexto social para determinar el desempeño escolar, como la violencia intrafamiliar o desintegración familiar por mencionar las más presentes dentro nuestra muestra de estudio.
- *Su apariencia, desarrollo físico y popularidad:* Se puede decir que existe; apoyándonos de nuestra experiencia en la preparatoria, un estereotipo de figura por parte de los adolescentes, que en este caso es ser delgado o delgada, con un cutis limpio y sin imperfecciones. Todo esto da al adolescente seguridad en donde

quiera que se pare y con los integrantes de su grupo social. Como pudimos observar los que tiene un cuerpo fuera de los parámetros de lo aceptable no se siente a gusto e inclusive muestran incomodidad ante los demás.

- *La posibilidad de que fallezca un progenitor:* Está latente la falta de alguno de los seres queridos por parte del adolescente ya sea por separación por parte de los padres o el fallecimiento de alguno de ellos, esto traerá consigo una incremento de incertidumbre, poca autoestima y sin ambiciones por seguir.
- *La violencia escolar:* En la actualidad se presenta con mucha frecuencia la violencia dentro de las aulas, esto es a causa normalmente de la apariencia física o estado socioeconómico, las consecuencias son abrumadoras para el agredido porque se su autoestima se viene para abajo, pierde totalmente su identidad y no existe un auto concepto de él.
- *No tener amigos:* Se debe a que no se siente con al mismo nivel o con las misma características de los demás para pertenecer alguno de los grupos sociales. Busca tener una nueva identidad o encontrar su identidad dentro de estos grupos.
- *Las drogas y el alcohol:* Es justamente en esta etapa donde se presenta el primer contacto con las drogas, las más recurrentes son el cigarro y el alcohol. El abuso de estas drogas se debe varios factores dentro de los que se encuentran, pertenecer a un grupo social, beben por presión de los demás, por falta de atención por parte de los padres y es visto como remedio para las decepciones por parte de los adolescentes.

Durante la experiencia con la población de adolescentes de la preparatoria se pudo notar que para ellos es importante su imagen corporal, es decir su manera de verse ante los demás, con esto nos referimos a que en muchas ocasiones se notaba que los alumnos vestían en relación a su nivel de popularidad dentro de la escuela, por ende los que lucían poco interés en su arreglo personal mostraban problemas de aceptación así mismo, disgusto con su cuerpo y poco nivel de aceptación.

La falta de atención por parte de los padres desemboca en una caída sin fin para los adolescentes, ya que no conforme con sus problemas dentro de la escuela como puede ser la violencia por parte de sus compañeros o el abuso de drogas como el alcohol o el cigarro ; que son los problemas que más se reportaron dentro de la preparatoria, también se

encuentran envueltos dentro de los conflictos familiares como el divorcio de los padres o la muerte de alguno de ellos, la violencia doméstica y el abuso sexual.

Todas estas variables se encuentran latentes en el adolescente, no todos presentan las mismas dificultades, aunque cuando se mezclan problemas personales; como la poca estima que se tiene de sí mismo, aunado a esto los problemas cotidianos dentro de la escuela o dudas respecto a su vida, pueden desencadenar en una caída emocional y esto requerirá de la ayuda de profesionales.

El desarrollo cognitivo de los adolescentes a comparación de los físicos y emocionales son menos aparentes o poco visibles para los demás. En primera instancia de la adolescencia la forma de pensar, razonar y aprender es especialmente significativa, a diferencia de los niños, son capaces de pensar sobre ideas y asuntos sin necesidad de tener muy claro el concepto o la idea. Comienzan a razonar los problemas y anticipar las consecuencias, consideran varias posibilidades y reflexiona sobre lo que pudiera ser o no.

Para ello, González (2007) comenta que una de las consecuencias más relevantes de estos cambios a nivel cognitivo, es la formación de la identidad: pensar en quiénes son y que quieren llegar a ser es un asunto que les ocupa tiempo y hace que exploren distintas identidades cambiando de una forma de ser a otra con cierta frecuencia.

En cierta medida los adolescentes presentan una idea escueta acerca del futuro, por lo regular el estudio es uno de sus principales objetivos, la familia llega a ser una de las preocupaciones fundamentales, esto se debe a las constantes diferencias que presentan en relación a sus padres, la economía y el trabajo son de las preocupaciones finales en las que llegan a fijarse, en nuestro caso algunos de los adolescentes ponderan su situación económica y la cuestión familiar se deja de lado por conflictos o desinterés.

La capacidad de pensar como adultos acompañada de la falta de experiencia provoca que el comportamiento de los adolescentes no siempre encaje con sus ideas, esto se debe a que el adolescente es un despreocupado escolar y de la vida. Esto no significa que no tengan dificultades, Horrocks (2008) argumenta que el adolescente debe adaptarse a las normas sociales con respecto a la madurez cognitiva, la falta de madurez a nivel cognitivo hacen que los adolescentes estén en constante lucha con su contexto social.

Debido a que los adolescentes de la preparatoria donde se intervino presentaban desventaja social, se hacían presentes situaciones que podrían entenderse como de incertidumbre con respecto a su futuro.

Durante la adolescencia, aquellas personas que son parte del desarrollo de esta etapa serán aquellas a las cuales les tenga estima y aceptación aun sin ser de su círculo familiar, con mayor frecuencia el adolescente se aleja de su familia y busca en otros la aceptación y la aprobación de su conducta y manera de la manera en piensa. Con frecuencia dejamos de lado la aparición de las relaciones amorosas como característica de este periodo, es la pareja parte fundamental del proceso del adolescente e influye directamente en el comportamiento del mismo (Horrocks, 2008).

La pareja sentimental funge dentro de nuestro marco contextual como un refugio, ese amor que no puede transmitirse en casa lo desfogan con su pareja, aunque debido a la inexperiencia y los altibajos emocionales, la mayoría de esta relaciones se fundamentan en codependencia y en algunos casos en violencia dentro del noviazgo. Esto traerá consigo conductas como golpes, insultos y apego dañino para la salud de los inmiscuidos en la relación. (Corral, Crespo, Font-Mayolas, Lalueza, Larraburu, Martínez, Moncada, Raguz, y Rodríguez-Tomé; 2003).

### 2.3 Factores de riesgo dentro de la adolescencia.

Se considera factor de riesgo a la característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una mayor probabilidad de daño a la salud. La adolescencia, por ser un período crítico sometido a constantes cambios en el desarrollo físico, psíquico y social del adolescente, así como también en el marco familiar en que éste se desenvuelve, se considera como un período de riesgo en el cual pueden darse las bases para la aparición de síntomas y enfermedades, así como también de alteraciones de la personalidad.

González (2007) comenta al respecto que el factor de riesgo es la probabilidad que suceda un evento adverso en un tiempo determinado. Es evidente que a lo largo de las etapas de la vida el ser humano se expone a riesgos o dificultades propias de su etapa, pero durante la adolescencia ocurre algo particular: el joven se enfrenta a sus cambios biopsicosociales en lo conocido como crisis normativas.

Es muy importante hacer un análisis de los factores psicosociales de riesgo en la adolescencia; para esto Herrera (1997) argumenta como principales factores de riesgo psicológicos los siguientes:

1. *Insatisfacción de las necesidades psicológicas básicas:* Dentro de ellas podemos destacar la necesidad de autoafirmación, de independencia, de relación íntima personal y la aceptación por parte de los adolescentes. Esta es necesaria para que construyan y desarrollen carácter y personalidad.

Los adolescentes de la preparatoria donde se trabajó mostraban un notable problema con la construcción de su personalidad y esto con base a la poca satisfacción de sí mismo, sus constantes problemas con sus padres y la falta de atención de los mismos. Los padres valoran poco lo hecho por sus hijos, incluso llegan a hacer uso de violencia psicológica utilizando palabras como: “Eres un inútil”, “No sabes hacer nada”, “Te vas a poner eso, a ti ni te queda”. El adolescente se muestra desprotegido por la poca aceptación de sus padres y busca en algún otro esa aceptación aunque eso tenga como consecuencia dejar algunas creencias o ideologías. Es importante la relación padres e hijos, en muchas ocasiones esto estará determinado por el estilo de crianza que se llevó a cabo.

2. *Patrones inadecuados de educación y crianza:*

Estos pueden ser:

- **Sobreprotección:** Se puede manifestar de una manera ansiosa (al crear sentimientos de culpa en el adolescente) o de una manera autoritaria (al provocar rebeldía y desobediencia).
- **Autoritarismo:** Limita la necesidad de independencia del adolescente y mutila el libre desarrollo de su personalidad, para provocar como respuesta en la mayoría

de los casos, rebeldía y enfrentamientos con la figura autoritaria y pérdida de la comunicación con los padres.

- Agresión: Tanto física como verbal, menoscaba la integridad del adolescente, su autoimagen y dificulta en gran medida la comunicación familiar.
- Permisividad: Esta tendencia educativa propicia la adopción de conductas inadecuadas en los adolescentes por carencia de límites claros.
- Autoridad dividida: Este tipo de educación no permite claridad en las normas y reglas de comportamiento, y provoca la desmoralización de las figuras familiares responsables de su educación.

La educación de los hijos en muchas ocasiones resulta confusa sobre todo cuando se trata del primero, ya que familiares y conocidos especulan acerca de cómo educarlo, es ahí donde entra una tremenda confusión ¿Debo criarlo como a mí me criaron o debo cambiar la manera de criar a mi hijo?, Los padres utilizan la violencia como recurso o herramienta para criar a su hijos. Esto traerá consigo poca comunicación y un nivel de rencor alto frente al a sus padres.

Los adolescentes se sienten incomprendidos y consideran que la manera en que son tratados no es la adecuada y que deberían de existir diferentes reglas en el hogar. Es aquí donde ellos se ven desubicados, creen que en su hogar no existe el amor ni la comprensión.

*3. Ambiente frustrante:* Cuando el adolescente no encuentra adecuadas manifestaciones de afecto, cuando hay censura inmotivada y frecuente hacia su persona, cuando se reciben constantes amenazas, castigos e intromisiones en su vida privada y cuando se aprecia un desentendimiento y alejamiento de las problemáticas que presenta.

En relación a los adolescentes con que se trabajó podemos afirmar una búsqueda para su entendimiento, donde su voz suene, tenga sentido, donde les muestren afecto y admiren lo que son. Las amistades son las que dan cabida, donde pueden unirse en una misma ideología, esto los hace sentir parte de un lugar, de un grupo, donde son respetados y escuchados. Los padres quedan totalmente anulados de las decisiones y esto provoca la realización de conductas que le traerán consecuencias graves para un futuro, como pueden ser adicciones o embarazos no deseados.

4. *Sexualidad mal orientada*: Cuando por la presencia de prejuicios en relación con los temas sexuales, la comunicación en esta esfera queda restringida y el adolescente busca por otros medios, no siempre los idóneos, sus propias respuestas e informaciones o en muchos casos mantiene grandes lagunas que le acarrearán grandes problemas por el desconocimiento, la desinformación y la formación de juicios erróneos en relación con la sexualidad.

Actualmente los adolescentes hacen uso del internet para resolver sus dudas en cuanto a la sexualidad, pero es utilizado de manera inadecuada. Se puede observar en la población que se trabajó, que a pesar de que se les ofrece información sobre sexualidad siguen teniendo muchas incógnitas que les provoca seguir cayendo en los tabús de la sexualidad.

El mal manejo de la información y la falta de atención y por interés por parte de los padres lleva que se presenten enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados durante la adolescencia. Existe una infinidad de factores que perjudican al adolescente ya sean sociales o personal y la combinación de ellos puede hacer de esta etapa un calvario.

Respecto a ello, Pineda y Aliño (2005) mencionan que los factores de riesgo que se presenten con mayor frecuencia en la adolescencia son:

- Familias disfuncionales.
- Deserción escolar.
- Accidentes.
- Consumo de alcohol y drogas.
- Enfermedades de transmisión sexual asociadas a prácticas riesgos.
- Embarazo.
- Desigualdad de oportunidades en términos de acceso a los sistemas de salud, educación, trabajo, empleo del tiempo libre y bienestar social.
- Condiciones ambientales insalubres, marginales y poco seguras.

Los factores de riesgo dentro de la adolescencia deben de tomarse con suma precaución, ya que si de alguna manera el adolescente cae dentro de alguno y no se le brinda apoyo puede acarrear serios problemas y disyuntivas con respecto a su entorno social, la adolescencia es una etapa imprescindible para que se forje un ser humano, ya dentro de ella se cimentarán las bases para que nazca un adulto, en muchas ocasiones las problemáticas de adulto tiene una relación estrecha con los altibajos de la adolescencia.

Uno de los factores de riesgo que se presentó con mayor frecuencia dentro de la población con la que se trabajo fue la violencia intrafamiliar, en la cual los alumnos referían violencia física y psicológica por parte de sus padres y hermanos, esto hace imperante la necesidad de hablar de lo que es violencia y como es que afecta el desarrollo de un ser humano a nivel social y psicológico.

### 3. LA VIOLENCIA COMO FACTOR RELACIONADO A LA VIDA DE LOS ADOLESCENTES.

*“Vivimos en un mundo  
donde nos escondemos  
para hacer el amor,  
mientras la violencia  
se practica a plena  
luz del día.”  
John Lennon.*

La historia del hombre o al menos la historia que se ha contado y conocemos ha estado marcada por innumerables hechos individuales y sociales. La historia del hombre hasta nuestro tiempo pudiera definirse como bélica, agresiva y violenta. Desde las guerras más sangrientas, holocaustos, genocidios, asesinatos, traiciones y un largo etcétera. El ser humano ha tratado de resolver algunos conflictos y diferencias mediante las agresiones sin ser estas en ocasiones el medio más efectivo.

Escritores, poetas, filósofos, sociólogos, antropólogos, etcétera. Han tratado de ahondar acerca de este comportamiento agresivo dentro del hombre y lo han denominado con el término de violencia. La violencia a su vez ha tratado de ser explicada y justificada desde diferentes ramas del estudio, además se ha tratado de clasificarla, ya que la violencia no solo puede basarse en simples ataques físicos, la violencia va más allá de toda esta índole de afecciones físicas.

Es entonces dónde muchos se han preguntado ¿está en la naturaleza del hombre la violencia?, ¿Qué factores intervienen o deben intervenir para que el hombre sea violento? y ¿la violencia es originaria del hombre o el animal es poseedor de la misma? Cabe señalar que al referirnos al hombre violento también englobamos el papel que desempeña la mujer al ejercer violencia.

Se ha tratado de definir la violencia como lo hemos señalado antes desde diferentes áreas del saber, algunas engloban características esenciales, pero algunas otras definiciones llegan a abarcar algunas otras, esto dependiendo de la ciencia que lo aborde. De esta manera se realizará un cotejo entre varias definiciones de violencia, con la finalidad de conocer los rasgos esenciales de la misma.

### 3.1 Definición de violencia

La definición de violencia ha recaído en distintos campos de estudio, por lo cual cada uno de ellos trata de dar su aproximación acerca del término violencia, aunque es sumamente difícil hacer que los diferentes saberes retomen los mismos rasgos del concepto, ya que la manifestación de la violencia puede sucederse a nivel micro o macro.

Bonilla (2010) menciona que la violencia es definida como la intervención física de un sujeto sobre otro o sobre otros, esta intervención es voluntaria y tiene como finalidad destruir o dañar impidiendo la acción del otro.

La acción del sujeto es la característica principal de esta definición, ya que este tiende a herir e imponer su fuerza física sobre otros, la definición no habla ni retoma procesos psicológicos sino meramente físicos, de esta manera la violencia tiende a ser un acto físico violento, una imposición, esta con la finalidad de transgredir al otro, aunque esta definición no clarifica que es lo que se destruye o daña en el otro además del cuerpo.

Girard (1995) en su obra la violencia y lo sagrado expone que la violencia es omnipresente y amenazante en todas las sociedades, mientras el acontecimiento que fundo las mismas sea violento, además la violencia que funda siempre es invisible. Existe un peligro de disolución de la sociedad por lo que debe desviarse hacia una víctima sacrificable, de esto se encarga el sistema judicial.

La violencia que nos presenta Girard parte de la fundamentación de la sociedad, la sociedad es entonces violenta al ser fundada por la violencia, retomando la primera definición podemos decir que el hombre de la sociedad es violento ya que su fundamentación parte de la misma, por otro lado la sociedad utiliza de igual manera agresiones contra el sujeto, aquí si con la finalidad de imponerse ante él, por tanto además

de una agresión física se habla de estructuras de poder. Estas primeras dos definiciones van clarificando la dificultad para realizar una definición de la violencia.

Aunque ya se ha ahondado en diferentes definiciones para llegar a una definición clara de violencia deben de retomarse también algunas de las clasificaciones que se la han hecho a lo largo del tiempo, esto con la finalidad de enmarcar a la violencia como un hecho histórico que hemos aprendido, aunque también ayuda a diferenciar a la violencia de algunos otros actos considerados como violentos por la sociedad pero que en realidad su concepción es errónea.

Semelin, (citado en Bonilla 2010) menciona que existen tres categorías, las cuales ayudan a distinguir numerosas formas de violencia: A) diferenciar la violencia de la sangre (la de los muertos) a la violencia estructural que se halla en situaciones de miseria y opresión. B) violencia cotidiana en nuestra forma de vida y C) la violencia espectáculo caracterizada por una ambivalencia, que por una parte asusta y por otra fascina.

Las categorías plateadas por Semelin denotan una clasificación de un nivel macro a un nivel micro, la violencia de sangre es aquella referida a los asesinatos, suicidios o accidentes que pueden acontecer en la vida de un hombre. Menciona de igual manera una violencia estructural está realizada por la sociedad en la situaciones de miseria y opresión, lo interesante de esta definición es que aquí el autor parte de la violencia ya no solo como una agresión física, deja el cuerpo de lado para retomar esas estructuras políticas y de poder.

El siguiente tópico que plantea es la violencia cotidiana en nuestra forma de vida, de aquí parte para lo que hoy se conoce como maltrato infantil y violencia intrafamiliar, el autor aquí intenta fijar la idea en el individuo pero parte de una estructura, de una institución que es la familia y violencia que la misma ejerce sobre un individuo. Por último hace referencia a la violencia espectáculo, aquella que puede encontrarse en varios deportes, esta violencia en particular puede catalogarse de moralista ya que siendo violencia está permitida en diferentes grados y contextos.

La violencia además de ser una práctica en la cual se inflige daño tanto físico como social, puede ejercer la muerte. Al respecto Chenais (1981 citado en Blair 2009) menciona que el suicidio, el crimen y el accidente tienen como característica principal una clasificación

universal, esta clasificación gira en torno a la gravedad que hace correr a la víctima ya que inmersa en la muerte violenta están la vida, la salud, la integridad corporal o la libertad individual.

Si bien la violencia como hasta ahora lo hemos visto tiene diferentes perspectivas y ángulos, la mayoría de las definiciones recaen dentro de sus definiciones que la violencia es un acto de trasgredir al otro, además de que el acto violento puede ser producido a nivel micro o macro y existe una clasificación de la violencia, desde la socialmente aceptada hasta la inhumana.

Hasta el momento la mayoría de los autores han dado cuenta de una explicación acerca de la violencia y sus características, han tratado de ligar algunos actos y realizar una clasificación para distinguir los tipos y los niveles de violencia existentes aunque ninguno de los mismos ha mencionado si la violencia es aprendida o instintiva.

Domenach (citado en Bonilla 2010) plantea que el concepto de violencia es aprehendido de tres maneras: A) aspecto psicológico, definido como una explosión de fuerza que toma un aspecto irracional y con frecuencia criminal. B) aspecto moral, atentado a los bienes y la libertad del otro y C) aspecto político, uso de la fuerza para apoderarse del poder o desviarlo a fines ilícitos.

Este autor da una clara construcción acerca de cómo el ser humano aprende la violencia, no pone en tela de juicio el rasgo instintivo, lo enmarca dentro del ámbito personal, pasando por la estructura de la moralidad, esta entendida a las relaciones que se estructuran a la sociedad y la última referida al papel político sin dejar de lado las estructuras de poder. La violencia puede ser definida desde muchos campos de estudio y al final cada uno entenderá el concepto dependiendo desde que aspecto lo esté estudiando, pero la violencia no simplemente es una agresión esto debe establecerse para que el concepto quede mucho más esclarecido.

### 3.2 La violencia y sus contextos

Una vez que se ha hecho una definición pertinente entre las diferencias de la agresión y la violencia, tenemos que tener en cuenta como en las primeras clasificaciones, que la violencia se genera en diferentes contextos yendo de un nivel micro a uno macro. La violencia se va a desarrollar de diferente manera y tendrá diferentes características dependiendo del contexto en el cual se desarrolle.

La violencia como contexto primero debe de entenderse también como histórica de esa manera antes pasar al contexto debe de conocerse su clasificación desde un sentido histórico. Balsega y Urquijo (citados en Bautista 2012) plantean tres tipos de violencia que caracterizan al hombre:

- A) Violencia primitiva, esta se encuentra entre las luchas de familia, gremios o ataque entre sí de grupos religiosos.
- B) Violencia reaccionaria, se presenta con la finalidad de resolver problemas locales ante el temor de pérdida de derechos o privilegios.
- C) Violencia moderna, esta se deriva de propuestas organizadas de nivel macrosocial y pretende dar una respuesta adecuada a los poderes crecientes de los gobiernos.

A manera de preámbulo observamos como la violencia se va entretejiendo dentro de las conexiones sociales, desde la familia, pasando por las condiciones personales y sociales, aunque esta clasificación es un poco ambigua y poco clara existen otras acerca de los contextos que conlleva la violencia. La violencia respecto a la clasificación de Bautista (2012) puede ser de índole directa, estructural, cultural y simbólica dentro de esta clasificación se encuentran variados contextos que se abordarán a continuación.

#### Violencia directa

Se refiere a aquella situación de violencia en la cual una acción causa daño directo sobre otro sujeto sin que exista ninguna mediación. Dentro de este se sigue el patrón sujeto-acción-objeto. Este tipo de violencia es contextualizada dentro de las guerras, un eje más claro son los soldados que quitan la vida a otros soldados. Además de este contexto se plantea que la violencia directa se contextualiza dentro de la urbe dentro de los asesinatos, robos, maltratos domésticos y violaciones.

### Violencia estructural

El contexto de esta violencia esta mediada a través de instituciones o estructuras que permiten que se haga presente. La violencia estructural explica las prácticas violentas en los diversos ámbitos sociales. Dentro de este tipo de violencia no existe un agresor como tal, ya que este se encuentra inmerso dentro de las estructuras y las instituciones. La contextualización de esta violencia se da:

- Pobreza condicionada estructuralmente (no hay acceso a servicios básicos)
- Represión política (vulnerabilidad de derechos humanos)
- Alienación (imposibilidad de comprender la propia existencia)

### Violencia cultural

La violencia cultural se ejerce desde las ideas, las normas, la cultura y las tradiciones. La violencia cultural genera visiones de etnocentrismos, dentro de la violencia cultural se respetan las jerarquías y las inclusiones dentro de cierto marco o estereotipo social. Se violan los derechos humanos dentro de esta y no se permite la justicia, ni la equidad para permitir un desarrollo. La violencia cultural se instaura desde el lenguaje, ya que es mediante ello que se mantiene el control de esta violencia. Esta se contextualiza dentro de la política ya que mediante un lenguaje realizan exclusiones tomadas por todos como culturales.

Existe otro contexto donde se instaura la violencia cultural. La escuela es presa de este tipo de violencia cultural al existir un poder hegemónico el cual controla lo que dentro de la institución debe de aprenderse, qué visión del mundo debe de adoptar un estudiante, esto mediante la interiorización de la cultura en la persona, por tanto se dejan de lado algunos otros aspectos importantes para que se consume este tipo de violencia.

### Violencia simbólica

La violencia simbólica se entrelaza con la violencia estructural puesto que la primera es la cara o la máscara de la segunda. La violencia simbólica designa los mecanismos de imposición y mantenimiento, además de asegurar las estructuras y las disposiciones sociales, mismas que se van a manifestar en actos de simbolización. La violencia simbólica se contextualiza dependiendo del sistema imperante, este va a dictar los

atuendos, el lenguaje con el cual comunicarse, las actividades que se realizarán día a día y la manera en que se debe pensar. Un ejemplo muy claro de ello son las modas que año con año se imponen.

Dentro de este despliegue, categorización y contextualización de la violencia, observamos algunos sesgos dentro de las definiciones y de la manera del abordaje, la mayoría de los autores apuestan más a un nivel macro para conocer como de este la violencia se aprende y se constituye dentro del ser humano. Dentro de estas definiciones y dimensiones de la violencia somos seres violentados de las maneras más inexplicables y sin siquiera tener conocimiento de ello.

### 3.3 Violencia intrafamiliar

Ya que el bagaje del término violencia es demasiado amplio se ahondará solo en la violencia directa que plantea Bautista (2012), se retomará el planteamiento acerca de los maltratos domésticos, esta violencia ejercida en casa y conocida como violencia intrafamiliar.

Respecto a la diferente manera en que somos violentados día con día, se tendría que reflexionar cómo impacta a nivel micro esa violencia ejercida contra nosotros a nivel macro, es quizá que esa violencia de la que somos víctimas nos lleve a practicarla del mismo modo, al igual que con el termino de violencia tendremos que exponer y cotejar diferentes definiciones de violencia intrafamiliar, puesto que existen diversas este concepto solo ahondará dentro del plano psicológico.

#### 3.3.1 Definición

La familia además de ser una institución, es el lugar en dónde se aprenden los primeros significados. Dentro de la familia el infante aprende mediante sus padres y estos a su vez tratan de enseñar el entorno social para que el niño o niña aprendan acerca de su entorno social y de los vínculos sentimentales, sociales y culturales.

Romero y Amar (2009) mencionan que la naturalización de la violencia dentro de la familia, es un factor importante de riesgo para que la persona tienda a una conducta violenta. Asimismo se cree que el origen de la violencia intrafamiliar está reflejado en los

patrones de personalidad, la carencia de recursos psicológicos, transmisión generacional, estilos de crianza y patrones de relación, cultura y creencias.

Existen diversos estudios acerca de violencia intrafamiliar, al igual que el concepto de violencia, muchas de las definiciones encontradas son diversas ya que algunas poseen o creen importantes algunas características tal como el medio social y algunos otros abogan más por la comunicación familiar que se tiene dentro del hogar.

Cepeda, Moncada y Álvarez (2007) plantean que los jóvenes a diario enfrentan conductas violentas o comportamientos que se gestan dentro de su hogar, con frecuencia, sus padres, madres y hermanos son golpeados, amenazados e insultados por sus propios familiares, llegando con frecuencia a un abuso psicológico o una agresión sexual. Este tipo de comportamientos son denominados como violencia intrafamiliar.

La observación de la violencia en el contexto familiar influye para que los niños aprendan estas conductas y las lleven a cabo contra otras personas. La violencia intrafamiliar son vejaciones por parte de la familia, los cuáles pueden repetirse por los integrantes de la misma hacia cualquier ámbito, escolar, social e incluso con parejas sentimentales. Gámez y Calvete (2012)

### 3.3.2 Tipos de Violencia

La violencia intrafamiliar es un constructo que se manifiesta dentro del hogar, por lo regular la violencia intrafamiliar que se vive dentro de los hogares es la violentización de los padres hacia sus hijos ya sea de manera física, verbal y psicológica, aunque existe otro tipo de violencia intrafamiliar dentro de la cual no existen muchos estudios, conocida como violencia filioparental.

Gámez y Calvete (2012) menciona que la violencia filioparental está caracterizada por las agresiones de un menor hacia sus padres, esta puede darse por el aprendizaje del infante si el mismo está expuesto a acciones violentas dentro del hogar, además de este tipo de conductas puede generarse dentro del niño el comportamiento delictivo.

La violencia ejercida dentro del hogar toma demasiadas ramificaciones, ya que hasta ahora se pueden diferenciar dos muy notables, violencia padres-hijos y violencia hijos-padres, aunque con las definiciones aquí mencionadas no se ha realizado un verdadero encuadre de que otras dimensiones abarcan el comportamiento violento dentro del ámbito familiar.

Suárez y Menkes (2006) plantean que existen diferencias marcadas respecto a la violencia familiar ya que por lo regular las mujeres son más propensas a sufrirla por el aprendizaje que obtuvieron de sus madres y el estereotipo que sobre ellas recae, por otra parte los varones son menos propensos por su fuerza y estatura. La pobreza es uno de los mayores factores que suscitan un acto de violencia intrafamiliar, además del estrés por el factor económico, las drogas y el alcohol son otros factores importantes a considerar dentro de la violencia intrafamiliar.

## 4. INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA EN ADOLESCENTES

*En un acto social, cada uno disfruta de los demás.*

*Charles Baudelaire.*

La sociedad está en constantes cambios y estos la hacen propensa a padecer de dificultades. En la actualidad la violencia se presenta como uno de los problemas con más auge dentro de la sociedad ya que se hace uso de ella con la finalidad de denigrar y hacer menos a una persona o un grupo de personas, ya sea por su físico, nivel socioeconómico o capacidades que esté presente.

Por ello una pronta y oportuna intervención con las personas o en este caso los adolescentes, ayudara a que no exista problema más profundo a nivel emocional y que este lo lleve a tomar medidas inadecuadas como lo son el uso de estupefacientes incluso la muerte.

Es por ello que el disminuir la violencia se ha vuelto imperante dentro de la sociedad, sobre todo en los grupos de riesgo como lo son los adolescentes. Justo en esta etapa son víctimas de la violencia por parte de sus padres, compañeros y su contexto social.

En este rubro, la intervención tiene como principal objetivo controlar “los aspectos emocionales (ansiedad y depresión, principalmente), cognitivos (la percepción de la propia eficacia y la creencia sobre la capacidad personal para sobreponerse), conductuales (actividades ordinarias que se ven reducidas o eliminadas) y sociales (impacto de las conductas o acciones en la esfera socio familiar de la persona).

Por ende es importante tener en cuenta una intervención social y comunitaria para tener un mejor logro y desempeño, Valles (2000) comenta que la intervención psicología social comunitaria, se desarrolla con la intención de promover el trabajo colectivo, el aprendizaje y la formación de las fuerzas y oportunidades que tienen las personas en base al grupo del que forman parte. Uno de los objetivos de la intervención comunitaria es abrir el panorama a la población haciéndoles ver todas sus potencialidades como grupo y como individuos.

Con ello se pretende que la comunidad ocupe un papel activo dentro de su contexto, considerando sus necesidades y siendo motor de su propio cambio. Así, las personas y comunidades van adquiriendo el control sobre sus propias vidas, incrementando las oportunidades y posibilidades para que las personas vayan diseñando su destino. La interacción grupal que se provoca en el encuentro social origina un aumento de las posibilidades de exploración y de generación espontánea de información.

*“Se produce un efecto de unión provocado por el propio escenario grupal y un efecto de audiencia donde cada participante resulta estimulada por la presencia de los otros, hacia quienes orienta su manera de reaccionar (Valles, 2000, p. 54).”*

#### 4.1 Intervención comunitaria humanista

La intervención comunitaria debe ser considerada la base de la investigación en relación a las personas y la sociedad, es decir, el estudio e intervención del contexto comunitario favorece a un mayor entendimiento del problema de la persona o el grupo de personas. Conceptos tales como, empatía, actitud positiva incondicional y congruencia son elementos importantes para el trabajo social comunitario, juegan un papel eje para la mejora y el bienestar de la comunidad.

Es importante para la persona crear un clima de seguridad psicológico, libre de amenazas para la persona, esto ayudara a la autoexploración y la generación de vínculos cercanos y significativos con su entorno.

Para Gómez del Campo (2002) el aprendizaje en grupos de encuentro acercan a la persona y los encamina a procesar aspectos como pertenencia, toma decisiones, el control, las conductas de ayuda y liderazgo. La intervención en grupos ofrece como beneficio el aprendizaje a situaciones sociales y a la participación cotidiana en grupos por parte de las personas con las que se trabaja.

Gómez del Campo (2002) menciona que puntos básicos del trabajo en psicología comunitaria como lo son:

*Prevención primaria:* Desde el enfoque comunitario se refiere a todo esfuerzo dirigido a evitar la aparición de un problema, alteración o mal que pudiera afectar al individuo o a su comunidad.

*Prevención secundaria:* Pretende reducir al mínimo el tiempo de duración de la alteración; la detección temprana de alteraciones del desarrollo o de problemas de aprendizaje y los programas encaminados a lograrlo.

*Prevención terciaria:* Neutraliza o disminuye los efectos nocivos de los problemas que afectan en las personas o un grupo; por ejemplo se puede tomar en cuenta los programas de tratamientos para las personas que pertenecen a un grupo con repercusiones notables.

Haciendo énfasis en lo anterior, se trabajó desde un enfoque comunitario realizando el trabajo desde la prevención secundaria y terciaria, por las necesidades de la población y los problemas que se hacían aún más presentes en la comunidad de la preparatoria 210.

El trabajo comunitario es de carácter interdisciplinario de esta manera se podrá cumplir con los objetivos propuestos, la colaboración estrecha entre diversos campos profesionales enriquece la intervención y esto traerá como resultado un mejor resultado (Gómez del Campo, 2002). Se trabajó de manera conjunta con los psicólogos de la preparatoria para una mejor veracidad de nuestra intervención y que de esta manera se viera retroalimentada por otros expertos.

Habiendo identificado el problema que aqueja a la comunidad fue importante determinar indagar en las posibles técnicas que se podrían utilizar para intervenir a los adolescentes para que de esta manera disminuyeran el alto índice de problemáticas y así desarrollaran una vida de calidad.

#### 4.2 Técnicas de intervención

La detección de necesidades en una comunidad o persona es el primer paso de una intervención, porque se necesita tener bien claro que es de lo que carece la población y partir desde ahí para un mejor desarrollo. Teniendo claro cuál es el punto a trabajar es importante hacer uso de técnicas que ayuden a la disminución de carencias en la persona o comunidad. Se utilizaron estrategias participativas o talleres, grupos focales y el

acompañamiento individual para la intervención con los adolescentes de la preparatoria, con las cuales se pudo tener buenos resultados para el bienestar de la comunidad adolescente de la preparatoria 210.

#### 4.2.1 Estrategias Participativas o Talleres

Las estrategias participativas o talleres, son un conjunto de ejercicios psicosociales para promover la manifestación de las facultades personales y la expresión libre de sentimientos e ideas con el objetivo de tratar grupalmente un aspecto del contexto social, que de otra manera sería dificultoso y hasta complejo (Valles, 2000).

Una estrategia participativa no es simplemente una dinámica sino la puesta en práctica de una serie de mecanismos psicológicos y sociales que posibilitan el enriquecimiento o autoafirmación de la reflexión, la autogestión, sensibilización y toma de conciencia hacia una modificación de la realidad.

Valles (2000) comenta que una estrategia participativa, también es una técnica que permite la participación activa de sus integrantes. Se considera que las estrategias participativas se utilizan con la finalidad de que los miembros de un grupo se interesen por la actividad que están realizando, pero en este caso la participación sólo crea un efecto pasajero, es decir, la emoción dura mientras dura la efervescencia del curso de capacitación al que se asiste.

Esta técnica tiene muchas buenas alternativas ya que permite que el facilitador tenga un contacto más directo con aquellos que participan y esto hace lo hace más personal, de manera que los participantes, en este caso los alumnos se abren aún más a la posibilidad de aprender y desprenderse de conocimientos erróneos que tienen sobre ellos o la sociedad.

#### 4.2.2 Grupos focales

Los grupos focales son una técnica para la investigación-acción participativa orientada a la elaboración de información cualitativa, dentro de la categoría más amplia de entrevistas grupales. Se conforma con un conjunto de personas representativas, en calidad de

informantes, organizadas alrededor de una temática propuesta por otra persona, en este caso el investigador, quien además de seleccionarlos, coordina sus procesos de interacción, discusión y elaboración de acuerdos, en un mismo espacio y en un tiempo limitado (Bertoldi, Fiorito y Álvarez, 2006).

La técnica de grupo focal tiene como finalidad conseguir información cualitativa mediante entrevistas en grupo, éste se conforma para discutir un eje temático, a partir de la cual se realizarán actividades como discusiones, análisis y acuerdos. Se pretende aprender y comprender lo que las personas tienen que decir acerca de un tema y sus motivos, siendo una de sus normas principales lograr una máxima integración e interacción entre los integrantes del grupo en un ambiente sin censura (Bertoldi, Fiorito y Álvarez, 2006).

La técnica de grupo focal permite abordar cualquier temática conociendo los pensamientos y sensaciones de las personas que lo integran, promoviendo la toma de decisiones y la empatía dentro del grupo. Éstos permitirán a los integrantes expresar su punto de vista y escuchar los de sus compañeros en un ambiente respetuoso, permitiendo así el libre flujo de ideas y retroalimentación que den pauta a la generación de nuevo conocimiento y a la reflexión.

Por otra parte, Valles (2000) comenta que la interacción grupal favorece el aprendizaje, la exploración y generación de información (efecto de sinergia) que se da por el escenario grupal donde se presenta, existe además el estímulo de las demás personas (efecto de audiencia).

Para Gómez y Acosta (2003) las principales virtudes del trabajo en grupos focales son:

- Se logra generar sentimientos positivos.
- Se disminuyen las tensiones al conseguir un ambiente apropiado de trabajo.
- Se logra un aprendizaje indirecto desde las experiencias de otros compañeros.
- Se abarca a una mayor población

La finalidad de los grupos focales es registrar cómo los participantes elaboran grupalmente su realidad y experiencia. Como todo acto comunicativo tiene siempre un contexto (cultural, social), entonces el investigador debe dar prioridad a la comprensión de esos contextos comunicativos y a sus diferentes modalidades. Esta modalidad de entrevista grupal es abierta y estructurada: generalmente toma la forma de una conversación grupal, en la cual el investigador plantea algunas temáticas - preguntas asociadas a algunos antecedentes que orientan la dirección de la misma, de acuerdo con los propósitos de la investigación. (Gómez y Acosta, 2006)

Esto permite que la entrevista, bajo esta modalidad grupal, se convierta también un real intercambio de experiencias ya que habitualmente cuando un entrevistado percibe que su interlocutor tiene una experiencia o una vivencia similar o conocimientos sobre el tema reacciona positivamente; en síntesis, esta situación comunicacional retroalimenta su interés por el tema.

Los grupos focales requieren de procesos de interacción, discusión y elaboración de unos acuerdos dentro del grupo acerca de unas temáticas que son propuestas por el investigador. El punto característico que distingue a los grupos focales es la participación dirigida y consciente y unas conclusiones producto de la interacción y elaboración de unos acuerdos entre los participantes

Al mismo tiempo, estamos advertidos sobre las limitaciones que esta técnica puede presentar, en particular, la falta de independencia en las respuestas de los miembros del grupo y el sesgo eventualmente producido tanto por un miembro muy dominante del grupo como por el mismo coordinador. No obstante, apostamos a que esos aspectos puedan ser, en parte, trabajados a través de una adecuada vigilancia epistemológica en cada aplicación de la técnica.

#### 4.2.3 Acompañamiento individual

El acompañamiento es una forma de tutoría que como método ha sido conocido desde la antigüedad, es decir que se deja acompañar sabe a dónde quiere ir, aunque haya pausas y rodeos. Desde el punto de vista técnico, el acompañamiento es un elemento indirecto de control sobre las acciones de trabajo de las personas.

Dolores, Gómez y Siles (2006) comentan que lo referente a actitudes y procesos de relación interpersonal, el acompañamiento hace énfasis en el desarrollo de seguridad, confianza y mejoramiento de la autoestima del acompañado. Se pone en práctica, la enseñanza de los métodos de empatía y comunicación para que, tanto el acompañante como el acompañado aprendan a conocer con mayor precisión, las interacciones personales más adecuadas para desarrollar su trabajo.

Desde esta óptica se concibe al profesional de la enseñanza como un aprendiz experimentado, quien, en muchos aspectos, tiene todavía que progresar y, por ello tiene comprensión frente a los intereses de aprendizaje de sus alumnos y puede aportar experiencias sin imponerlas. El acompañamiento es exitoso únicamente cuando el maestro se mantiene abierto para aprender de los encuentros y vivencias, que sólo se transforman en experiencias gracias a la reflexión.

El brindar un acompañamiento psicológico implica “estar con el otro”, puede considerarse un recurso humano para asistir a las personas que atraviesan por alguna situación o proceso que afecta su bienestar. El acompañante terapéutico, es la persona que se permitirá vivenciar junto a su acompañado los procesos por los que atraviesa, desempeñando un rol de apoyo y sostén frente a las problemáticas de éste. Los principales elementos dentro de este acompañamiento son la empatía, la escucha activa, la aceptación incondicional, el apoyo y la comprensión psicológica.

Dolores, Gómez y Siles (2006) describen el acompañamiento individual como un apoyo brindado de manera desinteresada, el cual se presta a personas en situaciones complicadas y que necesitan ayuda de diferente tipo. Este tipo de trabajo demanda un manejo de las emociones, las cuales se entienden como un estado de ánimo (positivo o negativo) que marca pauta para la realización de conductas inmediatas. El papel del psicólogo dentro del apoyo emocional es lograr reflejar el discurso de la persona para que ésta encuentre seguridad, aceptación y ánimo en momentos complicados.

Las técnicas de intervención que se propusieron fueron las óptimas para la obtención de datos meramente cualitativos y estos trajeron consigo mucha información sobre los

adolescentes y su manera de afrontar la violencia en su seno familiar y como es que les afecta a nivel educativo.

## 5. IMPLICACIONES PRÁCTICAS DE LA INTERVENCIÓN CON ADOLESCENTES.

*Todo saber analítico está, pues,  
invenciblemente ligado a una práctica,  
a esta estrangulación de la relación entre dos individuos,  
en la que uno escucha el lenguaje del otro,  
liberando así su deseo del objeto que ha perdido  
(haciéndole entender que lo ha perdido) y liberándolo de la vecindad  
siempre repetida de la muerte  
(haciéndole entender que un día morirá).  
Michel Foucault.*

La adolescencia tiene entre sus más grandes problemas la violencia que los aqueja dentro de diferentes estructuras, estas pueden ser familiar, escolar y social, este fenómeno desencadena una serie de conductas tanto en el agresor como en el agredido, sobre todo en aquel que se ejerce la violencia, de manera que tiende a ser inseguro, tímido y sin ánimos de realizar actividades nuevas. Algunas otras implicaciones dentro de esta etapa es el rezago educativo, una baja autoestima y poca valoración de su persona.

La violencia familiar aqueja de manera significativa el porvenir de los adolescentes y su vida cotidiana. Justamente en esta etapa es cuando se encuentran más vulnerables de sufrir problemas que llegan a afecciones físicas, mentales e incurrir en graves consecuencias dentro de su entorno social.

Por ende es importante tener en cuenta que una intervención psicológica oportuna cuando se detecten estas condiciones de riesgo en población adolescente, puede ayudar a un mejor desarrollo de la persona y un mayor control de los problemas que los aquejan con la finalidad de que sepa actuar ante ciertas situaciones que acontezcan en su vida diaria, es decir, haciendo uso de las técnicas psicológicas adecuadas se podrá llegar a que el adolescente aspire a un mejor nivel vida en cuanto a su estabilidad emocional.

Dentro de la práctica en la Escuela Preparatoria número 210, trabajamos e hicimos uso de la entrevista para tener un mejor panorama de las problemáticas que imperaban y de esta manera poder realizar una mejor intervención con los adolescentes.

De los resultados obtenidos en las entrevista de se tomó la decisión de poner en práctica las técnicas de grupo focales y acompañamiento individual. Los acompañamientos individuales versaron acerca de diferentes temáticas, puesto que los problemas eran varios y muy variados, el acompañamiento individual fungió como contención, debido a que mucha de la población a la cual se le brindó el servicio vivía en situación de riesgo.

El acompañamiento individual como bien su nombre lo dice es una práctica centrada en un solo individuo, no se trata de una terapia como tal puesto que la característica de esta es el número reducido de sesiones, lo que se trató de lograr, fue encuadrar problemáticas específicas mediante la demanda del adolescente, una vez hecho esto se realizaba un plan de acción dentro del cual se instaba al alumno a que de manera personal propusiera diferentes maneras de resolver su incógnita.

La técnica resultó de manera satisfactoria, puesto que con los planes de acción que el mismo proponía, se desarrollaban habilidades que poco o en absoluto había trabajado, con la finalidad de que si presentase diferentes incertidumbres a lo largo de su vida cotidiana, del mismo modo que en el acompañamiento las resolviera mediante las habilidades que había desarrollado.

La timidez y en ocasiones la ignorancia sobre algunos temas dentro de la población adolescente, es causa de bromas y burlas de manera que muchos de los alumnos preferían el acompañamiento individual. Los grupos focales fueron planteados en función de la necesidad de la población, puesto que en su gran mayoría los estudiantes reportaban nulo conocimiento de sus emociones, autoestima, sexualidad, noviazgo y violencia.

La finalidad de los grupos focales fue que existiera un reconocimiento con el igual, de esta manera reconocerían que sus pares carecen de información o tiene dudas sobre algunas cosas, de esta manera existe una mayor apertura para resolver dudas y tratar los temas con mucha más profundidad y seriedad. Mediante la conducción del moderador los grupos focales fueron encausándose de una manera pertinente, puesto que no solo se les brindaba información sino además se instaba a que los alumnos expresarán aquellas

interrogantes que los intrigaban, fue así que dentro de las diferentes temáticas que se plantearon se aclararon diferentes dudas, además de dejar en claro información que en ocasiones era errónea.

El equilibrio del género dentro de los grupos resultó de manera satisfactoria, ya que se aclararon diferentes dudas de género acerca de sexualidad, noviazgo, violencia. Fue mediante la retroalimentación de iguales así como las intervenciones oportunas del moderador que los grupos focales no solo se realizaron de manera teórica, pues de esta manera aquel que quiere aprender o aclarar dudas bien podría tomar un libro e informarse.

A manera de talleres vivenciales se aclararon diferentes cuestiones de una manera práctica, esto con la finalidad de que los grupos no se convirtieran en una clase más y resultara algo monótono para los adolescentes, a través del aspecto lúdico se obtuvo un mayor interés así como una mejor aprehensión de la información, aunque algunos de los temas resultaron incómodos o ríspidos para algunos, la colaboración del estudiantado en su mayoría se mantuvo bajo control mientras se abordaban los tópicos de las sesiones.

# MÉTODO

## Participantes

Participaron alumnos de ambos turnos de la Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México número 210.

## Escenario

La preparatoria nos proporcionó cuatro espacios dentro de los cuáles llevamos a cabo los diferentes talleres y los acompañamientos individuales. La Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México número 210, se encuentra ubicada en Av. Primavera s/n San José el Jaral, Atizapán de Zaragoza., Edo. De México.

Área de Mediación: Salón de dividido en dos, en cada uno de los espacios se contó con una mesa y sillas.

Cubículos: Salón asignado para los orientadores en los cuales cada uno de ellos cuenta con un cubículo de aproximadamente de tres metros por tres metros, tiene una pared de metro y medio que divide cada cubículo.

Auditorio: Espacio asignado para conferencias o pláticas, cuenta con 100 sillas, además de un cañón, sonido y micrófonos.

Audiovisual: Es un espacio asignado para conferencias o pláticas, cuenta con 40 sillas con estribo. Además de un cañón, sonido, micrófono y una computadora.

Los acompañamientos individuales tuvieron lugar en los cubículos asignados por los orientadores de la preparatoria y el área de mediación. Por su parte los talleres se impartieron dentro del audiovisual y el auditorio.

## Instrumentos

El presente trabajo se abordó desde una perspectiva cualitativa con la finalidad de tener una riqueza más amplia respecto a de cada uno de los participantes y mediante la

observación de los mismos plantear mejores resultados. Se hizo uso de las técnicas observación participante y la entrevista.

El método cualitativo se encarga de estudiar a las personas en el contexto de su pasado y en las situaciones en las que se encuentran, mediante este se llega a conocer a las personas en un plano individual y parten de la ideas de los significados sociales, significados que se dan a través de la interacción social e influencia de la cultura que se construyen en un espacio multidisciplinario. Según este método, la realidad está edificada socialmente y se trabaja con grupos pequeños por sus características (Álvarez-Gayou, 2003).

*Observador como participante:* el investigador participa de una forma plena con el grupo estudiado sin olvidar que el objetivo principal es la recolección de información, cabe señalar que el grupo sabe cuál es la el objetivo del investigador (Salgado, 2007).

*Entrevista:* Es una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia (claro está, que se puede entrevistar a cada miembro del grupo individualmente o en conjunto; esto sin intentar llevar a cabo una dinámica grupal, lo que sería un grupo de enfoque) (Hernández, Fernández y Baptista; 2006).

Registros: Se utilizaron para la obtención de información confidencial de los participantes y de los alumnos que reciban acompañamiento individual, dichos registros se realizaron en función de los datos personales del alumno tales como nombre, edad, lugar de residencia, personas con quien vive, etc. Además de un apartado en donde se especificó el tema abordado en cada sesión. Para los talleres se llevó a cabo una bitácora en donde se describió los temas abordados y el desempeño de los alumnos.

## Procedimiento

### Fase 1

Mediante una selección de manera grupal se decidió trabajar en la Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México Número 210 para llevar a cabo el servicio social.

### Fase 2

Se contactó con los responsables del área de psicología dentro de la Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México número 210 que fueron los orientadores, para conversar sobre el trabajo que se hizo dentro de la preparatoria. Se plantearon posibles cambios en la forma de trabajo para mayor versatilidad.

### Fase 3

El equipo se reunió para platicar sobre las diferentes técnicas de trabajo con las que se podía intervenir dentro de la Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México número 210. Abordamos como principales propuestas un trabajo de manera individual y grupal, es decir un acompañamiento individual y trabajo con grupos focales. Por lo que fue conveniente realizar entrevistas a cada uno de los alumnos que deseara pertenecer a alguno de los rubros, esto con la finalidad de descartar alumnos que no necesitarán del servicio psicológico.

Los alumnos seleccionados fueron colocados en una de las dos opciones de trabajo según el grado de necesidad y que mejor los favoreciera.

### Fase 4

Las entrevistas con la población de la Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México número 210, tanto del turno matutino como del vespertino se llevaron a cabo aproximadamente durante dos meses y medio. Se hicieron listas con los alumnos que pertenecieron a los acompañamientos individuales y los grupos focales para hacérselas llegar a los orientadores y estuvieran enterados de que alumnos estaban dentro del trabajo psicológico.

### Fase 5

Con la información de los alumnos, se clasificó para que perteneciera a algún al grupo focal. Se organizaron diferentes grupos focales para que de esta manera se pudiera trabajar las problemáticas en común, es decir los grupos focales se organizaron en relación a las problemáticas en común de los alumnos

### Fase 6

Se llevaron a cabo las sesiones de los grupos focales con los alumnos del turno matutino y los acompañamientos individuales con los alumnos del turno vespertino por cuatro meses.

Los resultados que esperábamos encontrar dentro de la población de la Preparatoria Oficial del Estado de México número 210 era una participación proactiva dentro de los grupos focales por parte de los alumnos, informar, aclarar y crear conciencia en los adolescentes. Por otra parte en los acompañamientos individuales se esperaba que los alumnos desarrollaran herramientas para afrontar de una manera diferente sus problemas, es decir, que tuvieran un mejor panorama de su problema y que existieran salidas alternativas.

## RESULTADOS

Haciendo uso de los reportes mensuales se obtuvieron los siguientes resultados de los acompañamientos individuales, los grupos focales y los talleres. Los alumnos que recibieron acompañamiento individual fueron seleccionados según la categorización de su problemática y en algunos casos por recomendación de los orientadores

En relación a los alumnos que percibimos, presentaban una problemática similar pero no presentaban un riesgo mayor se agruparon en grupos focales, para que así existiera un mejor desarrollo de cada uno de ellos en relación con su problema. Los talleres se realizaron para padres de familia y grupos de alumnos, las temáticas fueron elegidas por los orientadores de la preparatoria en relación a las necesidades de cada uno.

Cabe mencionar que el acompañamiento individual y los talleres se llevaron a cabo en el turno vespertino y los grupos focales en el turno matutino. Es así que el trabajo de campo fue más enriquecedor, se tomó esta decisión a partir de las necesidades detectadas en cada uno de los turnos.

<b>Acompañamiento individual</b>		
<b>Alumno</b>	<b>Turno y grupo</b>	<b>Problemática Reportada</b>
A	1° V Turno Vespertino	Tiene poca comunicación con su padre debido a que considera que como ella es poco expresiva en relación a sus sentimientos y esto le ha traído muchos problemas tanto con su padre como en su relación debido a que no sabe cómo expresar lo que siente.
B	1° V Turno Vespertino	Argumenta una falta de comunicación con su madre, diciendo que solo se dirige a él para lo indispensable y esto le provoca mucha tristeza. A él le gustaría poder acercarse a su mamá un más debido a que

		siente que la necesita para resolver problemáticas de su edad.
C	1° V Turno Vespertino	Comento que se relacionaba muy poco con sus padres y también con sus compañeros de clase debido a que se sentía agredido por ellos respecto a su físico.
D	1° V Turno Vespertino	Consume sustancias como alcohol, cigarro y marihuana, esto le ha generado tanto conflictos familiares como dentro de la escuela.
E	1° VI Turno Vespertino	Le gustaría poder relacionarse mejor con sus compañeros de clase y hacer nuevos amigos.
F	3° III Turno Vespertino	Durante tres meses consumió sustancias como el PVC inhalado, esto le generó conflictos familiares y de noviazgo.
G	2° V Turno Vespertino	Se reportan episodios de violencia intrafamiliar dentro de su familia, tanto física como psicológica. Se orientó en técnicas de asertividad para establecer un mejor diálogo con su familia para que ella pudiera acercarse a ellos y plantear algunas ideas.
H	2° V Turno Vespertino	Se presenta con episodios de tristeza moderada debido a la ruptura con su pareja con la cual ya tenía dos años de noviazgo.
I	2° V	Considera que le hace falta tomar decisiones ya que debido a los problemas

	Turno Vespertino	familiares que existían y la separación de sus padres tenía que decidir con quién irse.
J	1° V Turno Vespertino	J nos comentó en algunas ocasiones se siente demasiado desesperada y que se muerde sus uñas, se arranca el cabello y se rasguña las piernas cada que sus padres se agreden tanto física, psicológica y verbal.
K	1° V Turno Vespertino	K presentó un proceso de duelo por la pérdida de uno de sus familiares. Manifestó que quería dejar de sentirse culpable por no hacer más.
L	2° II Turno Vespertino	L peleaba constantemente con su pareja hasta el grado de llegar a las agresiones físicas. También argumentó que en su casa sus padres la agredían y por ello tenía poca relación con ellos.
M	3° III Turno Vespertino	M comentó que existen problemas con su novio, ya que estaba embarazada y él le dijo que abortara. Ella quería tomar la decisión de seguir o no en pareja.
N	1° II Turno Vespertino	Comento tener y sentir miedo porque su hermano puede tener cáncer y no sabe cómo lo tomaría su mamá.
O	1° II Turno Vespertino	Reporta problemas de comunicación con sus padres debido a los actos de violencia y esto le causa problemas ya que su hermano mayor consume drogas y no sabe cómo decirles a sus papás.
P	1° III Turno Vespertino	Reporta que tiene problemas con su novio y esto se debe a que no deja que la abrase tanto y esto le enoja a su pareja. El motivo

		por el que no se deja abrazar es porque de chica fue acosada constantemente por uno de sus tíos.
Q	1° V Turno Vespertino	Q comento que tiene muchos problemas de comunicación con su padre ya que casi no está en casa y eso no le gusta ella.
R	1° V Turno Vespertino	Reporta que la relación que existe con su padre es extremadamente mala, ya que ni siquiera le habla y eso la hace sentir muy mal.
S	1° V Turno Vespertino	Comenta que tiene muchos problemas en la escuela en relación a lo académico y ella lo justifica por la falta de atención que existe por parte de su padre.
T	2° II Turno Vespertino	T argumenta que tiene problemas con su pareja porque ella es muy celosa y explosiva. Esta forma de ser le ha traído problemas también en el hogar con su papá. Menciona que se ha vuelto una lucha por ver quién tiene la razón.
U	2° II Turno Vespertino	U reporta un fuerte resentimiento hacia su padre por dejarla a ella y a su madre. Este resentimiento ha llegado al grado de no querer saber nada de él por la violencia que ejerció sobre ellas.
V	2° IV Turno Vespertino	V presenta problemas para controlar sus emociones. Ella misma comenta que ha perdido el control hasta el grado de agredir a una persona. Su mamá fue quien pidió el apoyo para ella.
		W reporta tener problemas de depresión por la ruptura de sus padres. Menciona que sus padres tienen una lucha

W	2° V Turno Vespertino	constante por la casa en donde viven actualmente. Esto le hace sentir muy mal al grado de no querer comer nada, no hacer la tarea, ni siquiera preocuparse por su aseo personal.
---	--------------------------	--

*Tabla 1. La tabla nos muestra cada una de las problemáticas a detalle que presentaban los alumnos de la preparatoria, con los cuales se llevó a cabo acompañamiento individual, durante cuatro meses.*

Cabe mencionar que el acompañamiento individual se realizó en un periodo de cuatro meses, en los cuales se atendió a toda la población antes indicada que pertenecían al turno vespertino de la preparatoria 210.

#### Grupos Focales

Para determinar la colocación de un alumno en algún grupo focal se hizo uso de las entrevistas iniciales, de esta manera se conformaron los grupos teniendo como fundamento lo argumentado por cada uno de los entrevistados. Los alumnos en su mayoría presentaban dificultades en cuanto a su autoestima e inquietudes en relación a la sexualidad.

El primer grupo se conformó en relación a los alumnos que argumentaban tener pocas habilidades para relacionarse con otras personas, no sabían expresar lo que sentían, no participaban tanto en clase por el miedo al qué dirán, se sentían feos ante todos los demás y tenían poca o nula oportunidad de tener una pareja (ver anexo 1).

El segundo grupo se caracterizó por alumnos que reportaron haberse practicado un aborto, problemas en cuanto a su orientación sexual, inquietud por el despertar de su vida sexual o una vida sexual activa, intentos de abuso sexual, violencia en el noviazgo y desconocimiento de los métodos anticonceptivos.

Durante la primera sesión tanto en el grupo focal de Autoestima como en el grupo focal de Sexualidad, se les ofreció una introducción a todos los integrantes de cada grupo para

informarles las temáticas abordadas dentro de cada grupo focal, la forma de trabajo y los días y horarios del mismo; la respuesta de los alumnos fue un inicio esperanzador.

#### Autoestima

Fueron treinta y cinco alumnos los que pertenecieron a este grupo focal una vez que se tuvo el número de participantes definido, se determinó dividirlos en dos grupos para tener un mejor funcionamiento del grupo focal.

Los alumnos que pertenecían al grupo de Autoestima nos mencionaban que dentro de las sesiones lograron encontrarse a ellos mismos, ya que se consideraban poco valorados por los demás y sobre todo por ellos. Se generó una atmósfera de empatía por parte de los alumnos con nosotros, en cada una de las dinámicas se veía ese ímpetu por conocerse aún más.

La temática de este grupo focal causó mucho interés por parte de los alumnos. Esto dio apertura a que los alumnos tuvieran más confianza con nosotros, creando una atmósfera de confianza y respeto.

Al paso de las sesiones algunos de los alumnos argumentaban que en su casa se ejercía violencia sobre ellos, esto los hacía sentirse menos porque sus padres o tutores comentaban que no servían para nada, que era mejor que estuvieran trabajando en vez de estudiar o que solo servían para hacer el quehacer de la casa. Argumentos como estos sirvieron de base para profundizar mucho más y realizar un mayor impacto con los alumnos.

En las primeras sesiones trabajamos sensibilización, en una de las actividades se les pidió que comentaran cómo eran percibidos por los demás y por ellos mismos, dentro de los resultados encontramos que los alumnos se sentían feos, poco atractivos, con pocos argumentos para sobresalir y como una persona en la cual nadie se fijaría para una amistad mucho menos para una relación amorosa. Ellos sentían que sus compañeros no los valoraban por su aspecto físico además de no tener nada que aportar dentro del salón, esta era la principal razón por la que los alumnos tendían al aislamiento.

Los que tenían pareja comentaron sentirse reducidos por algunos comentarios de su pareja tales como: *“sin mí no eres nadie”*, *“nadie más te va a querer porque eres desagradable”*,

“*yo no voy a salir contigo si te vistes así*”. También recibían agresiones físicas, como golpes en la cabeza, rasguños, pellizcos y en algunos casos ahorcamientos. Todo esto permeaba para que su persona fuera desvalorizada por ellos de ahí que tuvieran la percepción de que en realidad no valían para nada, que sus parejas tenían razón, que se considerarían poco atractivos o atractivas y que nadie más les haría caso más que su pareja.

### Sexualidad.

Se determinó que treinta de los alumnos pertenecieran a este grupo focal. Teniendo definido el número de participantes se determinó dividirlos en dos grupos para tener un mejor funcionamiento del grupo focal.

Dentro de las sesiones que se trabajaron con el grupo, los alumnos externalizaron una creciente preocupación por algunos aspectos dentro de la sexualidad y el noviazgo, debido a que algunos y algunas habían sufrido violencia dentro de su relación de pareja y empezaba a despertar en la gran mayoría tener una vida sexual activa. En su gran mayoría los participantes mencionaron que habían tenido pláticas respecto a la sexualidad pero que en reiteradas ocasiones quedaban con dudas que por vergüenza preferían no mencionar.

La temática causó mucho interés dentro de los alumnos, para que el desarrollo del grupo se llevara a cabo de una forma adecuada y respetuosa se establecieron reglas con el fin de que nadie se sintiera ofendido y las dudas u opiniones que surgieran pudieran resolverse claramente.

Las necesidades de la escuela hicieron que el taller se planteara desde lo general hasta lo más específico, por lo que consideramos priorizar en las cuestiones de género, sexualidad y rol de género, con la finalidad de que el marco de la sexualidad los alumnos no lo englobarían solamente dentro del coito, sino que la sexualidad trasciende más allá. Al inicio del taller no se dio tanta apertura como se esperaba, por lo que se decidió realizar actividades mucho más lúdicas que abriesen canales de comunicación entre los talleristas y los participantes.

Las siguientes sesiones se abordó la cuestión de las relaciones sentimentales, el proceso que se lleva a cabo, así como la violencia en el noviazgo de los dos géneros (del hombre

hacia la mujer y viceversa). Las últimas sesiones se profundizó acerca de las prácticas sexuales desde las filias, los mitos y los tabúes que existen hoy día respecto a este tema. El culmino del taller fueron los métodos anticonceptivos, la sesión no se llevó a cabo de manera tradicional dando solo la teoría, se llevaron los diferentes métodos que existen, se mostraron e hicieron demostraciones de uso para que los alumnos mediante este modelamiento lo pusieran en práctica.

Dentro del desarrollo del taller los alumnos se mostraron mucho más explícitos sobre las dudas que tenían, se obtuvo una retroalimentación por parte de todo el grupo, ya que mediante los comentarios que ellos realizaban iban aclarándose dudas o surgiendo algunas más que se explicaban sobre la marcha del taller. La mayoría de los participantes coincidían en querer tener una vida sexual activa pero temían no tanto una enfermedad de transmisión sexual sino un embarazo no deseado.

Dentro de esta última tónica hubo algunos contrastes puesto que había varias participantes que estaban embarazadas, la mayoría argumentaba que su embarazo no era planeado pero que deberían de tener una cultura de prevención puesto que en muchas ocasiones se truncaban infinidad de metas a corto y largo plazo, además que la responsabilidad de un bebé no era poca cosa.

Al finalizar las sesiones de los métodos anticonceptivos se realizó una actividad de prevención y concientización acerca de los embarazos no deseados, la respuesta de los alumnos fue excelente puesto que la mayoría aceptó no estar preparado para tener un hijo y que preferían realizar otras actividades para después tener en mente una planificación familiar (ver anexo 2).

Talleres

Comunicación

Se realizó el día martes 10 de Marzo , un taller sobre comunicación con el grupo 1°2 del turno vespertino, esto debido a que uno de los orientadores de la institución planteó problemáticas de relaciones interpersonales dentro del grupo. El taller tuvo una duración de dos horas, se realizó en las áreas verdes de la preparatoria.

Se comenzó con una breve introducción acerca de la comunicación, se hizo mención de algunos de los roles grupales, posteriormente se ahondo mucho más en el tema de la comunicación grupal. Una vez que se hubo realizado la introducción al taller se prosiguió a realizar ejercicios lúdicos, en donde se verían reflejados los conceptos que se plantearon en la parte introductoria.

Se realizaron tres ejercicios lúdicos dentro de los cuáles participó todo el grupo, al final de cada uno de los ejercicios se realizó una retroalimentación, al finalizar el taller y a manera de cierre, se resolvieron algunas dudas que tuvieran los jóvenes sobre el tema de comunicación grupal y se les pidió una retroalimentación acerca del desempeño del grupo y de los que impartimos el taller (ver anexo 3).

#### "El vínculo afectivo"

Se realizó el día martes 28 de abril un taller sobre “el vínculo afectivo entre los padres e hijos” con los padres de familia del el grupo 1°1 y 1°2 del turno vespertino, esto debido a que uno de los orientadores de la institución planteó que le gustaría que los padres de familia se permeara de lo que se está trabajando en la preparatoria y reforzar el vínculo padres-hijos. El taller tuvo una duración de hora y media por cada grupo, se realizó en las el auditorio de la preparatoria para una mejor comodidad.

Se comenzó con una breve introducción acerca de la importancia del trabajo que se estaba llevando a cabo con los alumnos de la preparatoria y los resultados que pudimos encontrar, se hizo mención de la importancia de la afectividad y el cómo mostrar apoyo a sus hijos beneficiaría su desempeño tanto personal como en su rendimiento escolar y sobre todo que cada uno de los padres de familia trabajaran el manejo de emociones, ya que el esto ayudaría a armonizar un mejor contexto para el desarrollo de los adolescentes.

Se llevaron a cabo tres actividades lúdicas en las cuáles participó todo el grupo, al final de cada uno de los ejercicios se realizó una retroalimentación, al finalizar el taller y a manera de cierre se les pidió a algunos participantes que opinaran sobre las impresiones de dicho taller.

## DISCUSIÓN

Desde la perspectiva comunitaria con que se abordaron las distintas rúbricas y necesidades de la Preparatoria Oficial N° 210 se constata la diversificación a la que puede encaminarse la psicología desde el ámbito comunitario, la epistemología es la misma pero las técnicas y su uso dependerán de la población. Gómez del Campo (2002) plantea tres puntos eje de la psicología comunitaria, primario (evita aparición de problema que afecte a un individuo), secundaria (detección de alteraciones y establecimiento de programas) y terciaria (disminuye los problemas que afectan a un grupo).

Mediante la intervención se pusieron en práctica estas cuestiones, se realizó una detección dentro de la institución, se detectaron conflictos, el desarrollo de los grupos focales su principal finalidad era la disminución dentro de la preparatoria de violencia y embarazos no deseados, aunque la institución contaba con programas no daban un seguimiento adecuado o no se aplicaban por tanto la institución no resolvía estos conflictos sino agentes externos.

Dentro de los talleres se generó la estrategia participativa. Valles (2000) menciona que la finalidad es la participación activa de los integrantes. Esta ayudo dentro de las actividades desarrolladas, en el caso de los alumnos generó canales de comunicación amplios además de un intercambio de ideas y opiniones que dentro del salón de clases no se observaba. Con respecto a los padres generó una mayor atención hacia sus hijos además de externalizar las preocupaciones. La técnica de la que se hizo uso es muy importante solo de esa manera puede generarse este tipo de comunicación.

Bertoldi, Fiorito y Álvarez (2006) argumentan que los grupos focales se conforman a partir de un eje temático. Dentro de los grupos que se conformaron en la preparatoria fue muy amplio el margen de inclusión, a partir de la necesidad que se fue descubriendo dentro del alumnado el tema de sexualidad y autoestima fue haciéndose cada vez más amplio, aunque pudieron reducirse la estructura de cada taller fue encaminada a la necesidad.

Los puntos que plantean Gómez y Acosta (2003) acerca de los grupos focales fueron fundamentales para el aprendizaje de los participantes, las retroalimentaciones desde la experiencia instaron a crear un ambiente de confianza y empatía de esa manera no solo se escuchaba la voz del otro sino su conocimiento y manejo del tema, esto facilitó la apertura de canales de comunicación e impacto en la mayoría de los miembros del taller, el mayor contratiempo que se tuvo fue la poca disposición de algunos miembros.

Dolores, Gómez y Siles (2006) comentan que lo referente a actitudes y procesos de relación interpersonal, el acompañamiento hace énfasis en el desarrollo de seguridad, confianza y mejoramiento de la autoestima del acompañado. Respecto a esta definición, la teoría se quedó corta dentro de este asunto debido a las necesidades que surgieron, el acompañamiento individual fue dentro de la institución una limitante puesto que la necesidad de la institución sugería un proceso terapéutico.

Las limitaciones de sesiones así como nuestra estadía dentro de la institución impidió que se realizará un mayor impacto en los alumnos, el acompañamiento individual es funcional dependiendo de la problemática, cuestiones relacionadas al ámbito familiar como la comunicación, cierre de ciclos o procesos de duelo, pueden realizarse desde una abordaje de acompañamiento individual, las necesidades que se detectaron dentro de la institución exigían además un proceso terapéutico.

Si bien la psicología social comunitaria aboga por la intervención dentro de zonas en riesgo debe delimitarse los alcances de la misma, además de afinar y aguzar cada una de las técnicas que se sugieren emplear dentro de una intervención debido a que existen infinidad de variables que llegan a desestabilizar la estructura de un plan de trabajo.

## CONCLUSIONES

La psicología social comunitaria se evocara ante los grupos marginados por la sociedad o de riesgo, en este caso el trabajo se focalizo en los adolescentes, ya que son ellos los más vulnerables y no solo por sus cambios tanto físicos y emocionales, si no por esa falta de identidad y que en esta etapa es cuando se inicia la búsqueda de la misma.

Podemos decir que la violencia es un suceso latente en la vida de los seres humanos, que por desgracia es imposible erradicar de la sociedad y que se presenta con fuerza en la adolescencia, ya sea en el hogar, por parte de los padres de familia y hermanos o familiares; en la escuela, por parte de los compañeros, profesores y autoridades educativas.

Es impresionante el como la violencia puede hacer que los adolescentes cambien radicalmente su andar en los diferentes contexto en los que se desenvuelven y desarrollan, los perjudica en su salud mental y física, los diezma, los debilita y los hace poco expresivos, por ende se relacionan muy poco con los demás y es su autoestima se desvanece.

Es aquí donde la psicología social comunitaria tiene una fuerte responsabilidad de atacar y aprovechar el área de oportunidad que se presenta, de modo que el papel que se desempeñe con los adolescentes tendrá que ser adecuado, y con esto nos referimos al uso adecuado de las técnicas y herramientas con las que se cuenta para una posible intervención.

Los adolescentes reaccionan de una manera más eficaz ante técnicas y herramientas encaminadas a la interacción con el otro y contengan carácter lúdico, de esta manera el aprendizaje no solo se queda dentro del plano teórico, se lleva a la práctica mediante el juego y existe una mayor aprehensión de conocimientos.

Aunque, nuestra labor no es con propósitos de intervención, el poder estar en contacto con el discurso de los alumnos, de los jóvenes, me ha permitido tener un esbozo, una

imagen de cómo y cuál es su concepción de sí mismos y de lo que podría estructurarse como su proyecto de vida.

Si bien, la institución educativa, y las áreas que están involucradas en los procesos que orientarían al alumno a encontrar un lugar propio en la estructura social; su familia, sus amigos, su escuela, su proyecto de vida. Pero para que esta tarea se produzca, considero, que hay una serie de condiciones que, de existir, posibilitarían que cada uno de los alumnos que es atendido, tenga su plazo particular como actor de la institución.

Para ello, es importante establecer unas condiciones previas que promuevan la tarea de la institución educativa, que promuevan y acompañen el deseo, la automotivación de los jóvenes, como alumnos y como adolescentes.

Condiciones como el que exista un lugar en la institución al cual dirigirse, desde donde se escuche lo que demanda-necesitan como alumnos y como jóvenes para dar sentido a sus proyectos de vida desde el lugar en donde tienen valor para ellos y no solo para la institución, así como el reconocer sus propios intereses, capacidades y motivaciones como valiosas. Sin embargo, de acuerdo a lo que refieren los chicos con los que hemos tenido contacto, ya sea en el acompañamiento individual, grupos focales o en los talleres, no refieren, no sienten, que cuenten con el respaldo de la institución para desarrollar todo su potencial.

Otorgándole una grata importancia, y significado, a nuestra labor dentro de la escuela, como esa instancia a la cual puedan dirigirse para sentirse escuchados, reconocidos. Por lo que nos respecta ha sido una experiencia gratificante el que nos permitan escucharles y acompañarles por un breve periodo de lo que es una fase difícil y crucial.

Pero que también despierta una serie de emociones en relación a lo que ellos nos dicen pedir y esperar de la institución y de su entorno, y que no sienten correspondido. Siendo de gran importancia el poder aprovechar el tiempo que tenemos para trabajar con ellos, y dar un adecuado seguimiento al mismo, siempre respetando su individualidad y en pos de que desarrollen sus propios recursos y estrategias para enfrentarse de maneras que les sean nutritivas a las situaciones con las que puedan encontrarse.

La falta de información en un contexto social en el que se desenvuelven los alumnos de la prepa, es en cierto modo preocupante. Nuestra labor como psicólogos es la de prevenir que los alumnos caigan en conductas de riesgos. Con el desarrollo de los talleres se pretende dar una intervención primaria, la cual tiene el objetivo de reducir los factores de riesgo y además de prevenirlos.

Sin embargo no es suficiente con dar la información, sino que se hace necesario tomar en cuenta factores socio-culturales, para saber cómo y qué información se les da a los estudiantes. Por lo tanto pretendemos educar, informar e intervenir, tomando en cuenta al individuo de manera integral, entendiendo que en su conducta influyen diferentes factores en los que nosotros podemos intervenir como psicólogos.

Con esto nos dimos a la tarea de realizar el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) de la Escuela Preparatoria Oficial del Estado de México número 210 para futuros trabajos.

#### Fortalezas

- Espacios para llevar a cabo actividades con los alumnos.
- Participación activa por parte de algunos prefectos.
- Interés de diferentes métodos para resolver problemáticas.

#### Oportunidades

- Organización en los horarios para el trabajo con alumnos.
- Cambios en las técnicas y herramientas para trabajar con el alumno.
- Dar difusión a los proyectos del personal que labora en la escuela.

#### Debilidades

- No existe comunicación entre orientadores.
- Rivalidad entre orientadores del turno matutino y vespertino.
- Poca relación con los padres y espacios informativos.
- Delegar responsabilidades a personal no apto para la actividad o situación.
- Desarrollo muy poco enriquecedor de planes de trabajo dirigidos hacia alumnos.

#### Amenazas

- Desvinculación por parte de las Instituciones.
- Poca interés por parte de los prestadores de servicio para presentarse.
- Rezago educativo por falta de apoyo a los alumnos.
- Deserción escolar

## REFERENCIAS

- Alfaro, M. (2008). El conflicto y la agresión en los adolescentes. *Ensayos pedagógicos*, 4 (1), 135-156.
- Alonso, M. (2005). Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia. Universidad de Valladolid.
- Álvarez-Gayou, J. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Paidós
- Amar, J., Albelo, R. & Acosta, A. (2003). Factores protectores: Un Aporte investigativo desde la psicología Comunitaria de la Salud. *Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte*, 11, 107-121.
- Arango, C. (2008) Psicología comunitaria de la convivencia. Colombia: Universidad del Valle.
- Bautista, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Revista de ciencias sociales*, 58 (1), 13-52.
- Berger, K. (2007). Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia. Madrid: Medica Panamericana.
- Berroeta, H. (2014). El quehacer de la Psicología Comunitaria: Coordenadas para una cartografía. *Psicoperspectivas*, 14 (2), 19-31.
- Bertoldi, S. Fiorito, M. y Álvarez, M. (2006). Grupo Focal y Desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica. *Ciencia, docencia y tecnología*. (1), 33, 111-131.
- Blair, E. (2009). Aproximación teórica al concepto de violencia: Avatares de una definición. *Política y Cultura*. 32, (1), 9-33.
- Bonilla, B. (2010). Filosofía y violencia. *Cuadernos FHyCS-UNJu*. 38, (1), 15-40.
- Bottinelli, Marcela, Pawlowicz, María Pía, Nabergoi, Mariela, Lenta, María Malena, Longo, Roxana, Sopransi, María Belén, Moschella & Romina (2011). Salud Comunitaria: Jóvenes escolarizados y vulnerabilidad psicosocial. *Investigaciones en Psicología*, 3 (16) 22-30.
- Builes, M. & López, L. (2009). Relatos reconfiguradores de la violencia familiar en Antioquia. *Rev. Colomb. Psiquiat*, 38 (2), 248-261.
- Calderón, J. & Alzamora, L. (2008). La técnica de recolección de información mediante los grupos focales. *Revista salud, sexualidad y sociedad*, 2 (1), 1-4.
- Casas, J. & Ceñal, M. (2005). Desarrollo del Adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral*, IX (1) ,20-24.
- Cepeda, E. Moncada, E. & Alvarez, V. (2007). Violencia intrafamiliar que afecta a estudiantes de educación básica y media en Bogotá. *Rev salud pública*, 9 (4), 516-528.
- Chávez, C. (2012). Contribución de la psicología social comunitaria a la formación integral de estudiantes de nivel medio superior. *REMO*, XI (23), 43-50
- Coleman, J. & Herdry, L. (2004). Psicología de la adolescencia. Madrid: Morata.
- Corral, A.; Crespo, I.; Font-Mayolas, S.; Lalueza, J.; Larraburu, I.; Martínez, G.; Moncada, A.; Raguz, M. & Rodríguez-Tomé, H. (2003). Los adolescentes en el Siglo XXI. Barcelona: UOC.
- Díaz, E. & De la Garza, J. (2003). Violencia intrafamiliar: frecuencia y características en ambientes urbano y rural. *Gac Med Méx*, 139 (4), 356-361.

- Dolores, M., Gómez, M. y Siles, J. (2006). Apoyo emocional: conceptualización y actuación de enfermería, una mirada desde la perspectiva del alumno. *Revista enfermería universitaria ENEO-UNAM*, 6 (3) 34-39.
- Escobar, J. & Bonilla, F. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9 (1), 51-67.
- Espinoza, F., Zepeda, V., Bautista, V., Hernández, C., Newton, O. & Plascencia, G. (2010). Violencia doméstica y riesgo de conducta suicida en universitarios adolescentes. *Salud pública de México*, 52 (2), 213-219.
- Fernández, I. Morales, F. y Molero, A. (2012). Psicología de la intervención comunitaria. España. Desclee de Brouwer.
- Gámez, M. & Calvete, E. (2012). Violencia filio-parental y su asociación con la exposición a la violencia marital y la agresión de padres a hijos. *Psicothema*, 24 (2), 277-283.
- Girard, R. (1995). La violencia y lo sagrado. Barcelona, Anagrama.
- Gómez del Campo, J. (2002). Visión humanista de la intervención comunitaria: El enfoque centrado en la persona. Psicología de la comunidad. México: Plaza y Valdés.
- Gómez del Campo, J. (2002). Aspectos básicos sobre la intervención comunitaria. Psicología de la comunidad. México: Plaza y Valdés.
- Gómez, M. y Acosta, R. (2003). Acerca del trabajo en grupos o equipos. *Revista Scielo*. 11 (6). 1-21.
- González, J. (2007). Riesgos y familia en la adolescencia. Un estudio acerca de los comportamientos de riesgo y la familia, de los adolescentes de los colegios públicos. Bogotá: *Fundación de Investigación*.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, P. (1997). Principales factores de riesgos psicológicos y sociales en el adolescente. *Revista Cubana de Pediatría*, 71 (1), 39-42.
- Martínez, J. (2010). El hombre agresivo: Una perspectiva desde la masculinidad. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Montero, M. (1999). De la realidad, la verdad y otras ilusiones concretas: para una epistemología de la psicología social comunitaria. *PSYKHE*, 8 (1), 9-17.
- Montero, M. (2004). Origen y desarrollo de la psicología comunitaria. En: Introducción a la Psicología Comunitaria: desarrollo conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós. p. 19-30.
- Montero, M. (2004). Qué es la psicología comunitaria. En: Introducción a la Psicología Comunitaria: desarrollo conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós. p.31- 40.
- Montero, M. (2004) El paradigma de la psicología y su fundamentación ética y relacional. En: Introducción a la Psicología Comunitaria: desarrollo conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós. p. 41-53
- Montero, M. (2004). Influencia y desarrollo teórico en la psicología comunitaria, En: Introducción a la Psicología Comunitaria: desarrollo conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós. p. 54- 67.
- Montero, M. (2004). El quehacer comunitario. En: Introducción a la Psicología Comunitaria: desarrollo conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós. p. 81- 94.
- Montero, M. (2004). La participación y el compromiso en el trabajo comunitario. En: Introducción a la Psicología Comunitaria: desarrollo conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós. p. 108-122.

- Montero, M. (2004). Procesos psicosociales comunitarios. En: Introducción a la Psicología Comunitaria: desarrollo conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós. p. 123-144.
- Montero, M. (2006) Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social: área de encuentro entre la psicología política y la psicología comunitaria. *PSYKHE*, 19, (2), 51-63.
- Parolari, F. (2005). Psicología de la adolescencia despertar para la vida. Bogotá: San Pablo.
- Pineda, S. & Aliño, M. (2002). El concepto de adolescencia. Manual de Prácticas Clínicas para la atención integral de la adolescencia.
- Ramos, L. E. (2010). La agresividad de los adolescentes de educación secundaria. Chihuahua: Secretaría de educación, cultura y deporte.
- Romero, V. & Amar J. (2009). Modelo de atención integral a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia intrafamiliar llevado a cabo en centros de atención de la ciudad de Barranquilla. *Investigación y desarrollo*, 17 (1), 26-61.
- Rozas, G. (2008). Los temas fundamentales en Psicología Comunitaria: desde Chile hacia América Latina. Chile: Universidad de Chile. p. 5-18.
- Saavedra, C. (2008) Aproximaciones al desarrollo actual de la psicología Comunitaria, análisis que esta constituye en el campo de la intervención social. Chile: Universidad de Chile. p. 19-50.
- Salgado, A. (2007). Investigación Cualitativa: Diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *LIBERABIT*, 13, 71-78.
- Suárez, L. & Menkes, C. (2006). Violencia familiar ejercida en contra de adolescentes mexicanos. *Rev Saúde Pública*, 40 (4), 611-619.
- UNICEF. (2011). La adolescencia. Una época de oportunidades. Nueva York: UNICEF
- Valles, Miguel. (2000). Técnicas cualitativas de investigación social. Síntesis Sociológica. España
- Vaca, P. & Rodríguez, M. C. (2009). Responsabilidad social de la psicología frente a la violencia.
- Valles, M. (2000). Técnicas cualitativas de investigación social. Síntesis Sociológica. España.
- Wiesenfeld, E. (2011). Community Social Psychology in Latin America: Myths, dilemmas and challenges. *International Community Psychology: Community approaches to contemporary social problems*. 1, (1), 95-122.
- Wiesenfeld, E. (2014). La Psicología Social Comunitaria en América Latina: ¿Consolidación o crisis? *Psicoperspectivas*, 13 (2), 6-18.

# ANEXOS

Anexo 1

Grupos Focal de Autoestima







Anexo 3

Taller de Comunicación



