



UNIVERSIDAD ALZATE DE OZUMBA
INCORPORADA A LA UNAM CLAVE 8898-43

**TALLER DE AFECTIVIDAD COMO ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA PARA MEJORAR LAS
RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE
PADRES E HIJOS FAVORECIENDO EL
PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
EN LA ESCUELA PRIMARIA “MIGUEL HIDALGO”
TURNO VESPERTINO EN SAN MATEO TECALCO,
ESTADO DE MÉXICO.**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGIA

PRESETAN:

VALENCIA BAUTISTA ANAYELI

VALENCIA BAUTISTA ERIKA

ASESOR (A) DE TESIS:

LIC. MARTINA SUSANA DÍAZ CASTILLO

OZUMBA, MÉX.

MAYO 2016



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

Para lo mejor que tengo, Mis papis, Hermanos y Sobrinas.

A Dios agradezco infinitamente por tenerlos a ustedes llenando de dichas y amor cada día de mi vida es por ello que, al haber concluido con éxito mi carrera profesional quiero que sepan que es para ustedes, regresándoles un poco de lo mucho que han hecho por mí y siempre estarán en mi corazón. Los Amo mucho.

De mismo modo agradezco a la profesora Martina Susana por brindarme su apoyo durante la realización de dicha tesis contando con ella incondicionalmente.

ANA

Gracias a Dios por que como lo dije en algún momento las cosas pasan por algo y es a esta este tiempo cuando podemos Agradecer por la culminación de nuestro trabajo. Gracias Dios por iluminar siempre nuestras vidas.

Gracias Mamita por ser un ejemplo a seguir, por tus consejos y conocimientos compartidos para con nosotras. Por tu paciencia y comprensión, por tu amor y cariño que día con día nos demuestras.

Gracias Papito por ser mi súper héroe, mi ejemplo, mi amigo, mi consejero, mi padre. Gracias por tu comprensión y apoyo infinitos día a día, por nunca dejarme sola, gracias por darme la Vida. Siempre serás el Mejor!!

A ti mi Gran Amor Gustavo por compartir conmigo este triunfo, por ser parte de mis días, por tu apoyo y cariño, por alentarme en todo momento, por ser fundamental en mi Vida. Gracias por que eres la fuerza de nuestra Familia. Te Amo.

A mis hermosas Nay y Day por ser la alegría y el complemento de mi Vida, son ustedes mi fuerza para seguir adelante, el motivo de mis logros. No hay cariño más sincero que el de una madre y siempre estaré para ustedes. Las Amo.

A ti Bonis porque eres mi Alma gemela, mi cómplice, mi amiga, juntas desde pequeñas, compartimos llantos, alegrías, risas, momentos inolvidables, compartir contigo la carrera y hoy una etapa más de nuestras vidas, te Amo mi hermanita. Juntas toda la Vida.

A mi Mayito (Rey) por ser un hombre sin duda alguna, por tu amor y cariño, llegaste a iluminar nuestras vidas, el pequeño de la Familia, eres mi gran orgullo, te Amo mi hermanito.

A ti May y Suegra por el apoyo incondicional para conmigo, desde el momento en que llegué con ustedes han sido fundamental en mi vida, por el apoyo, cariño y tiempo, por el gran amor hacia mis niñas, son lo mejor que me pudo haber pasado. Gracias May por compartir conocimientos y tiempo para la realización de este trabajo, mil gracias. Te Quiero hija!!

Gracia a la Profesora Susana por su tiempo y dedicación para la culminación de este trabajo, no existe mejor Pedagogo que el ser humano con esa chispa de amor y cariño que sin duda alguna usted lo posee. Gracias!!

Gracias Profe Noel por su paciencia y apoyo para la culminación de la siguiente investigación.

Al Profesor Lauro por su apoyo, palabras de aliento y conocimientos aportados hacia mi persona, por el tiempo y la paciencia de espera para lograr mi objetivo, gracias Profe.

ERIKA

INDICE	Pp.
INTRODUCCIÓN	6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
JUSTIFICACIÓN	9
HIPOTESIS	14
OBJETIVOS	14
CAPITULO 1 CARACTERIZACION GENERAL DEL CASO	
1.1 Contextualización de la delegación San Mateo Tecalco, Ozumba Estado de México.....	16
1.2 Contextualización de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo” turno vespertino Tecalco, Ozumba Estado de México	17
CAPITULO 2 TEORIAS DEL DESARROLLO DEL NIÑO	
2.1 Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erick Erickson	19
2.2 Teoría de Abraham Maslow	21
2.3 Teoría Socio-Cultural de Vigotsky	22
CAPITULO 3 RELACIONES INTERPERSONALES	
3.1 ¿Qué son las Relaciones Interpersonales	25
3.1.1 Relaciones Interpersonales de Familia	29
3.1.2 Relación Interpersonal con los Hijos	30
3.1.3 Relación Interpersonales de Amistad	30
3.2 Funciones de las Relaciones Interpersonales	31
3.3 Las Necesidades Personales y las Satisfacciones	31
3.4 El Desarrollo Pleno de la Personalidad	32
3.4.1 Las Relaciones Interpersonales determinan nuestra Personalidad y Viceversa	34
3.5 Desarrollo de las Relaciones Interpersonales	36
3.5.1 El niño y los Procesos de Socialización	37
3.5.2 Las Relaciones Interpersonales en la Adolescencia	42
3.5.3 Las Relaciones Interpersonales en la Edad Adulta	46
CAPITULO 4 TEORIA DE LA COMUNICACIÓN	
4.1 ¿Qué es la Comunicación?	51
4.1.1 Comunicación Verbal	52
4.1.2 Comunicación no Verbal	53
4.1.3 Comunicación Interpersonal	53
CAPITULO 5 AFECTIVIDAD	
5.1 ¿Qué es Afectividad?	58
5.2 Emociones	60
5.3 Autoestima	62
5.4 La Educación Afectiva	62

CAPITULO 6 MÉTODO	
6.1 Enfoque y Diseño	64
6.2 Variables Definición Conceptual	64
6.3 Pregunta de Investigación	65
6.4 Hipótesis	65
6.5 Población y Muestra	66
6.6 Descripción de Instrumentos	66
6.7 Procedimiento	66
CAPITULO 7 TALLER DE AFECTIVIDAD COMO ESTRATEGIA PEDAGOGICA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE PADRES E HIJOS PARA FAVORECER EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	68
RESULTADOS	73
APORTE PEDAGÓGICO	78
ANEXOS	81
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	85

INTRODUCCION.

Desde nuestro nacimiento, nos encontramos inmersos en una sociedad cambiante, que se encuentra en un proceso de evolución continuo. No obstante, hay pilares básicos en la vida de los seres humanos que aunque sufran modificaciones, no pierden su tremenda trascendencia, hablamos por supuesto de los dos agentes socializadores primordiales, y quizá los más importantes en la vida de los sujetos: la Familia y la escuela; ambas “instituciones sociales” y no podrían entenderse una sin la otra, porque la familia es el núcleo esencial del ser humano donde éste adquiere sus primeros aprendizajes, pero es en la institución educativa donde el niño desarrolla, perfecciona y amplía esos conocimientos iniciales.

La más tierna infancia es también cruel, a su vez, porque es en ese momento cuando el niño abandona por primera vez el lugar donde nació para volar con otras personas que no conoce, pero que serán parte de su vida, siendo estos sus compañeros de inolvidables momentos, es el primer día de clases y compañeros nuevos con los que comparten sus penas, alegrías, enfados, disgustos, risas y llantos.

Por otro lado las emociones siempre se han quedado en un segundo plano, defendiéndose que las claves de una vida saludable se encuentran en el adecuado desarrollo del lenguaje, la psicomotricidad y la cognición, olvidándonos de que existen trastornos y retrasos en el alumnado fruto de: ambientes familiares desestructurados, situación de abandono y familias excesivamente numerosas.

Para un padre y una madre su hijo es lo más importante que le ha podido pasar en la vida. En las familias, los nuevos miembros son acogidos con gran entusiasmo y es muy importante que los padres permitan que sus descendientes sientan que su familia les quiere. El niño feliz podría considerarse aquel que siente que le quieren y que se siente protegido dentro de ese colectivo para poder desarrollar apropiadamente aspectos como la autoestima, seguridad, el sentimiento de pertenencia a un grupo, la confianza, comunicación, en definitiva todo lo que favorece el desarrollo integral de su personalidad.

La persona es emoción por naturaleza, y por tanto es la compañera de viaje del sujeto desde su nacimiento hasta su muerte. Todas las personas sentimos a lo largo de

nuestra vida y en nuestra piel distintas manifestaciones emocionales a diferentes intensidades (según la situación de cada persona) que se presentan a modo de enfado, de nerviosismo, tristeza, alegría y ternura, pero que en casos extremos pueden producir desequilibrio emocional.

La afectividad “nace con el sujeto” pero se suele aprender por imitación, quizá sea por este factor meramente social y su desarrollo emocional se da en su primer contexto socializador que es la familia, en ella adquiere sus primeros aprendizajes intelectuales, motrices, afectivos y sociales.

En el colegio, los niños deben aprender a asumir dos aspectos: que ya son un número más por que pertenecen a un colectivo y que, por tanto, han abandonado la exclusividad de la que gozan en el seno familiar, porque en el colegio hay muchos niños y todos son tratados por igual manera. Un elemento fundamental a clarificar en los infantes es que en el colegio existen normas y límites que hay que cumplir, aspectos que en algunos alumnos serán entendidos y respetados, pero que para otros serán un elemento de discordia que les provocara sentimientos adversos hasta el punto de influir negativamente en su conducta y afectar su relación con el profesor.

Los docentes manifiestan emociones continuamente porque son personas y cada persona trae consigo su *mochila afectiva*, algunos aspectos que podrían acercar la relación emotiva profesor-alumno y profesor-padres (sobre todo en caso de alumnos con dificultades comunicativas porque suelen ser situaciones con las que los docentes deben ser más sensibles, prestar un mayor apoyo y tener un mayor contacto).

Si el profesor realmente cumple con la afectividad este favorecerá un clima de confianza, respeto, admiración y proximidad que se traducirá en beneficios en la compleja relación padre-alumno-profesor e institución educativa.

Sin embargo hay que ser comprensibles y entender que los docentes son personas y que por muchos intentos que hagan para desempeñar su trabajo con las mayores garantías tratando de ser empático, predispuesto, cariñoso y amistoso, existe también el conocimiento de que no siempre está al agrado de todos, ni que todo el mundo puede agradarle.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Son numerosos los cambios sociales que nos acontecen habitualmente. Pese a ellos la importancia del núcleo familiar como pilar esencial de la sociedad es indiscutible.

El niño, desde su nacimiento, entra en una primera fase socializadora, siendo considerado un *ser social*, por pertenecer a un grupo que le “ha tocado” vivir, crecer, desarrollarse y morir: su familia. En ese momento el infante adquirirá unos comportamientos, actitudes y valores que le acompañaran hacia su segunda etapa: la escuela.

La Escuela es el espacio donde el niño desarrollará sus primeras habilidades sociales y aprenderá a adquirir conocimientos y “reglas”, pasando de ser los niños de la casa a ser uno más de la clase.

Es importante resaltar que la familia ejerce una influencia en la educación de los hijos, ya que es esta el primer centro de desarrollo y formación del mismo.

El niño comienza su trayectoria educativa en la familia que la escuela complementa. Por tanto, familia y escuela son dos contextos próximos en la experiencia diaria de los niños, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación, afectividad y participación de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana.

Ya estableciendo la importancia que tiene el actuar de la familia en el desenvolvimiento del alumno, dentro de la ejecución de nuestro servicio social, logramos observar que desafortunadamente la familia no se involucra en el desarrollo educativo del niño, ya que cuando se le solicitaba su participación en actividades dentro de la institución desafortunadamente este no asistía, es decir los padres de familia no se involucraban y por ende este comportamiento afectaba en el desempeño de los alumnos.

PREGUNTA DE INVESTIGACION.

¿Cómo concientizar al padre de familia en cuanto a la importancia que tiene la afectividad y las relaciones interpersonales que construya con su hijo para favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje?

JUSTIFICACION.

En los últimos años se han realizado una serie de estudios en los que se pretende destacar la importancia de la afectividad en las relaciones interpersonales de la familia, particularmente el tema ha generado interés en el ámbito educativo como una opción para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así según aportaciones de investigaciones realizadas por Pi Osoria y Cobián (2009), mencionan que las funciones familiares son muy importantes ya que son el sostén de la sociedad y se manifiestan simultáneamente. Son aquellas actividades que de forma cotidiana realizan los miembros del grupo familiar, dichas actividades intrafamiliares, extrafamiliares y sus efectos producidos. La función afectiva de la familia tiene gran importancia y repercusión social, de manera que cuando sus componentes se reflejan de forma positiva en el grupo familiar, este se manifiesta en lo social, el buen cumplimiento de la función afectiva familiar constituye una excelente forma de proteger la salud familiar integral, ayudando a incursionar con profundidad en el interesante tema de la familia: grupo maravilloso, imprescindible y universal.

Por otra parte, es importante recalcar que son las instituciones educativas la pieza clave del día a día de cada individuo, pues gran parte del tiempo de sus vidas transcurre dentro de ellas, por lo que probablemente la Educación Primaria sea una de las etapas más significativas debido a que su duración es mayor a otros niveles educativos, siendo oficialmente la parte inicial del conocimiento sistematizado, convirtiéndose en esa base fundamental del desarrollo de las personas.

En 1978, se elaboró un documento referido a la familia, entre otros grupos, por los científicos que asistieron a la I Conferencia Internacional acerca de la Promoción de Salud. Con posterioridad, en 1986, fue confeccionado un informe por la Organización de Naciones Unidas (ONU) acerca del papel de la familia en el desarrollo. De la misma

manera, estos aspectos fueron tratados en la Carta de Ottawa, también en 1986, donde la Organización Mundial de la Salud (OMS) se refiere a la familia y su importancia.

Es importante analizar la interrelación individuo, familia y sociedad, así como tener en cuenta que si quiere reflexionarse acerca de la identidad personal, cabría preguntarse: ¿Por qué se es de una forma y no de otra? ¿Por qué se actúa de una manera determinada? ¿Por qué las personas se orientan en determinado sentido? Gran parte de las respuestas están en la historia familiar de cada individuo. Si se quiere conocer acerca de un país, debe estudiarse la forma de vivir y actuar las familias que lo integran. Si se quiere prever el futuro de una sociedad, se puede conocer bastante de este, por medio de la observación a las familias.

La función afectiva familiar, además de muy importante, es amplia y compleja. En una investigación no es posible abordar todas sus dimensiones e interrelaciones, aspectos de las emociones, la inteligencia emocional, los sentimientos y el componente afectivo en la comunicación familiar.

Por otra parte Aguilar (2001) en sus trabajos realizados en torno a la Familia y Escuela establece la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad; pero, este marco se encuentra a merced de los avatares impuestos por transformaciones diversas que han de asumir ambas instituciones si quieren responder a su tarea educativa y socializadora.

Los cambios de la sociedad actual son rápidos y profundos, los sujetos no están preparados para adaptarse a ellos en los diversos niveles: biológico, psicológico y social. La complejidad, cada vez mayor, que la caracteriza, demanda una nueva visión educadora de la familia y la escuela, lo que exige su compromiso para trabajar unidas en un proyecto común. El objetivo principal de su aportación es crear un espacio de reflexión sobre la necesidad de tomar conciencia de la importancia de la formación en Educación Familiar para ayudar a:

- a. Los profesionales de la educación y a los padres a mejorar las relaciones Escuela-Familia como una medida de calidad de la enseñanza y prevención del fracaso escolar.

b. Los padres a tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos para responder a las nuevas necesidades educativas que presentan.

Para ello, se ofrece el análisis de algunos de los contrastes y cambios fundamentales que se están produciendo y repercuten en la familia y la escuela, y son necesarios tener en cuenta en las prácticas educativas. También, se considera que una intervención para la educación del futuro debe estar enmarcada en un enfoque interactivo, ecológico y comunitario para responder a las necesidades afectivas, cognitivas y sociales de todos los implicados.

La Educación, hoy en día, ha ido evolucionando llegando a ser más compleja y más desafiante mezclado varios cambios, tanto sociales como políticos; por ende consideramos que el papel del padre de familia es de suma importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Ahora, la Educación exige más allá de simples conocimientos memorísticos y repetitivos, exige una educación nueva y de calidad en donde se mezcle la participación del padre de familia para evitar el bajo rendimiento académico o deserción escolar.

Durante nuestra carrera concluimos que dentro del proceso educativo no solo es compromiso de los maestros como muchos lo piensan, tampoco de los alumnos, ni de los padres de familia, sino que es un trabajo en conjunto cada uno cumpliendo sus diferentes funciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, obteniendo una buena educación y evitando el bajo rendimiento académico.

Durante su vida, el ser humano está constantemente recibiendo influencias del ambiente, pero son las experiencias tempranas, de los primeros años de vida las que juegan el rol más importante. Sus experiencias, además de influir en forma duradera en el desarrollo físico, social, cognitivo y emocional, tienen efecto en el rendimiento escolar. La familia está a cargo no solo del cuidado físico, sino también del bienestar y desarrollo psicológico y social de los hijos. Los niños tienen en la familia sus primeras y más importantes relaciones interpersonales; en el núcleo familiar radican los primeros sentimientos de felicidad o de tristeza personal. Allí aprenden un concepto de sí mismo, de los demás y del mundo, que pueden determinar muchas de sus conductas posteriores.

Las habilidades cognitivas que el niño pueda desarrollar, aun antes de su ingreso al sistema escolar, son determinantes para que aprenda en la escuela y se mantenga dentro del sistema educativo. Asimismo, el desarrollo socioemocional, la posibilidad de desarrollar sus habilidades interpersonales y sociales desde los primeros años de vida, permite el logro de una personalidad sana que le facilite aprender a convivir socialmente y alcanzar la autoestima necesaria, la confianza y la capacidad de integración y de participación social.

Si bien, una gran cuota de responsabilidad recae en el docente, debemos de tener bien claro que el proceso educativo es un fenómeno social y colectivo, lo que implica que también existe una cuota de responsabilidad por parte de los padres, y fundamentalmente, del propio alumno.

Cuando se trata de niños, los padres deben ser conscientes que son los primeros responsables de la educación de sus hijos, y que buscar una buena comunicación con ellos y los docentes lograrán eficacia en el proceso educativo. Si existe madurez en la relación institución educativa – familia, la colaboración mutua favorecerá notablemente la transformación deseada para bien del alumno.

La educación debe ser entendida como un proceso de mejora continua del ser humano, educar no solo es transmitir conocimientos, sino formar al individuo de manera integral, abarcando todas las áreas del saber humano, que produce cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo.

Formar nuevas generaciones en el contexto actual es sumamente difícil, las necesidades económicas y los problemas sociales limitan el desarrollo individual del ser humano, ya que éste es un ser social por naturaleza y todo lo que sucede a su alrededor lo forma y educa.

Durante nuestro servicio social, observamos el ausentismo por parte de los padres de familia, para las diferentes actividades que favorecen el desarrollo de sus hijos. En el salón de Quinto grado prestamos atención a una niña que asistía a clases muy ocasionalmente, que las veces que lo hacía, se excluía demasiado del grupo.

Los padres de familia no asistían a reuniones, convivios, a participar en las diferentes actividades que a diario se desarrollan en los centros educativos. Al finalizar del ciclo escolar, estos mismos se presentaban y obviamente recibían malas notas, reclamaban una “mala calificación” a la hija. En el caso de la alumna Nancy Cano Martínez, la mamá la llevaba a clases, pero esta lo hacía en carro y del cual no bajaba, por ningún motivo.

Nos llamó mucho la atención ya que la niña solo trabajaba cuando nos asignaban trabajar con ella, nos mencionaba que se sentía bien. Sin embargo, surgió la duda por parte de nosotras, ¿Por qué con el docente no se acerca, porque la mamá no entra a preguntar si quiera ¿Cómo va su hija?...

Fue un proceso largo y continuo en donde se estuvo trabajando con ella de forma individual en un principio, pero poco a poco se fue incluyendo a la niña en las diferentes actividades que desarrollamos nosotras, ya que el profesor, al notar poca participación llegó a excluirla.

Nos dimos cuenta que le encantaba que le mencionaran y alabaran sus logros, que le importaba que nos preocupáramos por ella, era esa cuestión afectiva la que se trabajó con la niña.

Al ver los resultados, el director, el profesor y la mamá, estos poco a poco se fueron involucrando en el desarrollo cognitivo y afectivo de la niña.

Dentro del Plan de Estudios de Educación Básica (2011) elevar la calidad Educativa implica, mejorar el desempeño de los componentes del sistema Educativo: docentes, estudiantes, padres y madres de familia, tutores, autoridades, materiales de apoyo y el Plan y Programa de Estudios. Favoreciendo los procesos de evaluación, transparencia y rendición de cuentas que indiquen los avances y las oportunidades de mejora para contar con una educación cada vez de mayor calidad. La Secretaria de Educación Publica valora la participación de las y los docentes, madre y padres de familia y la sociedad, en el desarrollo del proceso educativo, por lo que invita a aprobar y respaldar los aportes del Plan de estudios 2011. Educación Básica, en el desarrollo de las niñas, los niños y los adolescentes de nuestro país.

Los principios Pedagógicos son condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa. El último dentro de la jerarquización es: Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela: con el fin de promover normas que regulen la convivencia diaria, establezca vínculos entre los derechos y las responsabilidades, y delimiten el ejercicio del poder y de la autoridad de la escuela con la participación de la familia (Secretaría de Educación Básica 2011).

Es por ello que surge el siguiente trabajo, con la finalidad de conocer las bases teóricas que hablan del desarrollo cognitivo, emocional y social de los niños con relación al favorecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

HIPÓTESIS.

Hi: Promover la Afectividad y construcción de las Relaciones Interpersonales adecuadas entre padres e hijos por lo tanto favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ho: La Afectividad y construcción de las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos no influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ha: La afectividad y construcción de Relaciones Interpersonales adecuadas, entre profesores y alumnos, favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

OBJETIVO GENERAL.

Aplicar un Taller de Afectividad como Estrategia Pedagógica para mejorar las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos favoreciendo el proceso enseñanza-aprendizaje en los alumnos de Quinto Grado de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo” turno vespertino en la delegación San Mateo Tecalco municipio de Ozumba, Estado de México.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Demostrar por medio de bases teóricas la importancia que tiene tratar la afectividad y la construcción de relaciones interpersonales adecuadas entre padres e hijos, como un medio para favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Crear un Taller de afectividad como estrategia pedagógica para mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de Quinto Grado de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo” turno vespertino en Tecalco, Ozumba Estado de México.
- Mejorar el desarrollo de Afectividad y construcción de relaciones interpersonales adecuadas entre padre e hijo.
- Convencer a los padres de familia sobre la importancia que tiene la afectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje de su hijo.

CAPITULO 1. CARACTERIZACIÓN GENERAL DE CASO.

1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA DELEGACIÓN SAN MATEO TECALCO MUNICIPIO DE OZUMBA, ESTADO DE MÉXICO.

La localidad de San Mateo Tecalco está situada en el Municipio de Ozumba (en el Estado de México). Tiene 2621 habitantes, San Mateo Tecalco está a 2360 metros de altitud.

En la localidad hay 1208 hombres y 1413 mujeres. La relación mujeres/hombres es de 1.17. El ratio de fecundidad de la población femenina es de 2.53 hijos por mujer. El porcentaje de analfabetismo entre los adultos es del 2.29% (1.32% en los hombres y 3.11% en las mujeres) y el grado de escolaridad es de 8.15 (8.39 en hombres y 7.95 en mujeres).

En San Mateo Tecalco el 0.31% de los adultos habla alguna lengua indígena. En la localidad se encuentran 597 viviendas, de las cuales el 1.72% disponen de una computadora.

Escuelas de San Mateo Tecalco

1. Preescolar “Benito Juárez”
2. Preescolar “Cristóbal Colón”
3. Primaria “Miguel Hidalgo” Tuno Matutino y Vespertino
4. Telesecundaria “Octavio Paz”

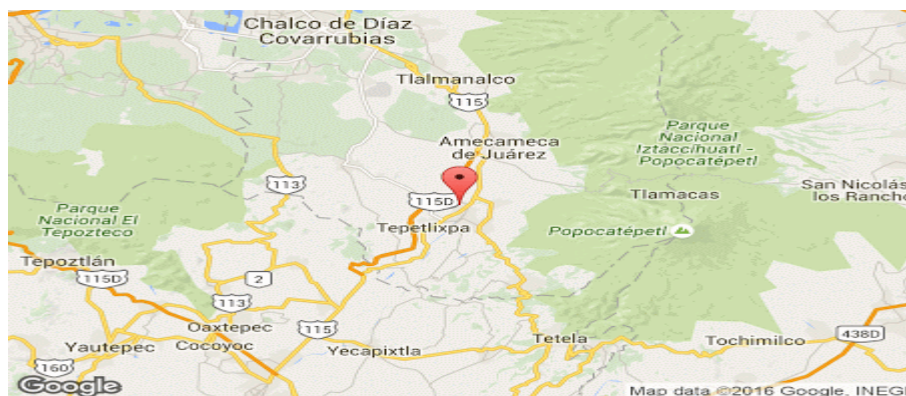


Figura 1 Ubicación de San Mateo Tecalco localidad del municipio de Ozumba.

1.2 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ESCUELA PRIMARIA “MIGUEL HIDALGO” TURNO VESPERTINO DELEGACIÓN SAN MATEO TECALCO MUNICIPIO DE OZUMBA, ESTADO DE MÉXICO.

La escuela Primaria “Miguel Hidalgo” está situada en la localidad de San Mateo Tecalco perteneciente al municipio de Ozumba, en el Estado de México, la cual está a cargo del Director Cesar Maldonado Ibarra quien es el principal actor de la creación del turno vespertino, de la administración y gestión escolar ya que no existe una secretaria ni subdirector, por tal motivo existe una mayor carga de tareas y actividades de realizar por parte del Director.

Dentro de la Institución cuentan con una tienda escolar y otra en donde venden dulces y un poco de material de papelería, también con baños, unos asignados para las mujeres y otros para los hombres, con un salón de cómputo y con cancha de basquetbol y una pequeña de futbol. Existen seis maestros, cada uno a cargo de un grado asignado, estos de igual manera son los que imparten la clase de computación y taller de lectura, ya que la institución no cuenta con especialistas en esta área. En cada salón hay televisión y DVD pero desgraciadamente no todos funcionan y se ocupan muy poco, en Quinto y Sexto grados se cuenta con enciclomedia que al principio se utilizaba pues es algo novedoso y creativo para los alumnos, pero después de cierto tiempo se presentaron fallas, se descompuso y ya no se trabaja con ella, ni siquiera se reportó el daño para darle mantenimiento y que así pudieran darle otra vez uso.

Existen dos niños en Quinto grado con capacidades diferentes, el profesor que hace un año estaba a cargo del grupo realizó proyectos con los niños y logró que se construyera una rampa para que dichos niños pudieran desarrollarse plenamente, desgraciadamente el profesor se cambió de escuela, por lo que se le asignó una maestra al grupo y de igual forma se les cambio de salón presentando actualmente problemas para los dos niños al subir y bajar la entrada del nuevo salón ya que este nuevo salón no cuenta con la rampa que ellos necesitan.

Nos pudimos percatar que en dicha institución se cuenta con material didáctico suficiente pero que no se le daba un buen y correcto uso, es por ello que dentro del programa de nuestro servicio social incluimos la realización y ampliación de una ludoteca, un espacio físico en donde el alumno desarrolle sus habilidades con la manipulación del material, se trabajó desde abajo, desde luchar por que nos asignaran un lugar o espacio hasta la inversión de láminas para lograr hacer de la ludoteca un lugar agradable que generara confianza y llamara la atención de quien será parte de este gran proyecto.



Figura 2. Escuela Primaria "Miguel Hidalgo" Turno Vespertino.



Figura 3, Profesores de la Escuela Primaria "Miguel Hidalgo" Turno Vespertino.

CAPITULO 2 TEORIAS DEL DESARROLLO DEL NIÑO.

2.1 TEORIA DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE ERIK ERIKSON

Las diferentes teorías del desarrollo del ser humano mencionan la gran importancia del desarrollo durante la infancia, en donde el desarrollo evolutivo del ser humano terminaba precisamente en la etapa antes mencionada. Las características adquiridas en la etapa de la infancia determinan la personalidad de los sujetos y con ello se generan los cambios que cada uno cumple. Erik Erikson (1983) en su Teoría del Desarrollo menciona todas las etapas por las que el ser humano pasa desde su nacimiento hasta su muerte. Éste defendió que las etapas no acaban en la infancia y que las características desarrolladas no sean permanentes (ya que pueden variar tanto positivamente como negativamente).

En el cuadro 4 se muestran las etapas evolutivas del ser humano, descritas por Erik Erikson; son etapas psicosociales del ego estas permiten oportunidades al ser humano para una orientación de éste con el mundo, cada una tiene mucha importancia ya que la obtención de una característica con otra no son irreversibles, es decir, si se ha adquirido una característica positiva no quiere decir que se mantendrá durante toda la vida, del mismo modo si se adquiere una característica negativa ésta no será factor para posteriormente adquirir la característica positiva.(Bordignon, Nelso Antonio 2005).



Figura 4. Etapas Evolutivas del desarrollo psicosocial según Erik Erikson.

Erikson divide en ocho etapas el desarrollo humano, las cuales se exponen en la figura 4, el progreso de cada una de ellas determina en parte el éxito o fracaso en los estadios precedentes. Cada fase comprende ciertas tareas o funciones que son psicosociales por naturaleza y tienen un tiempo óptimo, no es posible bajar el ritmo o intentar proteger al niño de las demandas de la vida.

Si se pasa por un estadio, se lleva ciertas virtudes o fuerzas psicosociales que ayudaran en el resto de los estadios de la vida. Erikson establece que solo después de cubrir las necesidades propias, se piensa de verdad en los demás, hijos y sociedad.

Aquel que no ha cubierto sus necesidades, pondrá la atención en sí mismo. No entiende a los jóvenes, no entiende a la sociedad.

El camino es decisivo, la generatividad produce felicidad, el estancamiento no, el que se estanca no tiene felicidad, está centrado en sí mismo, no ha cubierto sus necesidades. Sin embargo está a tiempo de cubrirlas ya que no es imposible.

2.2 TEORIA DE ABRAHAM MASLOW

Abraham Maslow (1991) defendía que la conducta está motivada por las necesidades y estas se encuentran jerarquizadas y que las de nivel superior no se alcanzan sino están cubiertas las de los niveles inferiores.



Figura 5. Necesidades Básicas jerarquizadas por Maslow

Maslow (1991) para lograr la auto-actualización, deben de estar cubiertas las necesidades primarias, por lo menos hasta un cierto punto: Si se está hambriento, vas hasta a arrastrarte para conseguir comida, si estas seriamente inseguro, tendrás que estar continuamente en guardia, si estas aislado y desamparado necesitas llenar esa falta, si tienes un sentimiento de baja autoestima, deberás defenderte de este estado. Cuando las necesidades básicas no están satisfechas, no puedes dedicarte a llenar tus potenciales. Solo el 1% de las personas llegan a culminar la pirámide, es decir, alcanzan

su autorrealización y que esto sucede porque en lugar de satisfacer las necesidades propias, vivimos intentando satisfacer los estereotipos culturales.

2.3 TEORIA SOCIO-CULTURAL DE VIGOTSKY

La teoría de Vigotsky (citado por Baquero 1997) habla principalmente sobre el aprendizaje sociocultural de cada individuo y por lo tanto en el medio en el cual se desarrolla. Cada actividad que se desarrolla con los niños debe estar orientada al desarrollo de sus capacidades afectivas, cognitivas y motivacionales.

La inteligencia se desarrolla gracias a ciertos instrumentos o herramientas psicológicas que el niño encuentra en su ambiente (entorno) y entre los que el lenguaje se considera la herramienta fundamental. Estas herramientas amplían las habilidades mentales como la atención, memoria y concentración. De esta forma menciona que la actividad práctica en la que se involucra al niño será interiorizada en actividades mentales cada vez más complejas. La carencia de las herramientas influye directamente en el nivel de pensamiento abstracto que el niño pueda alcanzar.

El concepto de participación del alumno es un ser activo como constructor de sus propios conocimientos, en lugar de ser un receptor pasivo que solamente recibe la instrucción del profesor. Y es el profesor el facilitador o guía del aprendizaje, enseña de forma esencialmente interactiva, promoviendo zonas de desarrollo próximo, es el que promueve un contexto de apoyo “andamiaje” y el guía que promueve un tutelaje extraescolar, es más que un profesor que dice a los alumnos lo que tienen que hacer para aprender. Lo que hoy se realiza con la asistencia o con el auxilio de una persona más experta en el dominio en juego, en un futuro se realizara con autonomía sin necesidad de tal asistencia.

LA ZONA DE DESARROLLO PRÓXIMO es “el camino hacia el desarrollo” se refiere a la distancia que hay entre las actividades que puede realizar un aprendiz sin ayuda y las actividades que puede realizar ese mismo aprendiz bajo la guía de un experto. Las actividades de la zona de desarrollo próximo son difíciles de realizar para los niños y requieren de la guía de un experto para poder realizarlas.

El aprendizaje escolar orienta y estimula los procesos del desarrollo del niño, este advierte dos niveles: (Calero, 2009).

- El nivel de desarrollo real definido por la capacidad de resolución de problemas, de manera autónoma e independiente.
- El nivel de desarrollo potencial, por la capacidad de resolución de problemas solo con ayuda de otros (maestros, padres o niños de más edad). La distancia entre ellos es la Zona de Desarrollo Próximo.

La Zona de Desarrollo Próximo se va haciendo más corta a medida que el niño requiera menos apoyo para realizar la tarea.

Paradigma del aprendizaje según Vigotsky:

Desarrollo Real o Actual (ZDR): Es el nivel donde la persona puede realizar acciones por sí mismo, sin necesidad de otros, siguiendo su propio esquema mental. Son las funciones que se han podido realizar por haber alcanzado su grado de maduración correspondiente. Está determinada por la solución de problemas, realización de actividades que no requieren ayuda externa.

Desarrollo Potencial (ZDP): Es el proceso de maduración que conlleva al alumno a lograr objetivos con la intervención del profesor, compañeros o padres de familia. Se determina por la solución de problemas con apoyo de alguien experimentado o que conoce más acerca de un tema o actividad.

Zona de Desarrollo Próximo (ZDP): Es la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de Desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración de un compañero más capaz.

El Andamiaje: es una técnica que consiste en modificar el nivel de apoyo que se le brinda a un aprendiz para realizar una tarea. A medida que mejore el desempeño del alumno, el profesor brindará menos ayuda y la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) disminuirá. Como resultado del diálogo con un experto, el niño organiza sus conceptos y sus pensamientos y se vuelven más lógicos.

Dialogo Interno: Los niños utilizan el lenguaje no solo para comunicarse con otros, sino para organizar, plantear y guiar su propio comportamiento (autorregulación). El habla privada constituye una herramienta del desarrollo del pensamiento. El dialogo interno convierte a los individuos en seres más comunicativos socialmente.

Vigotsky hace un enlistado de las estrategias de enseñanza de su teoría:

- La (ZDP): la enseñanza de los alumnos debe ser asistida por el instructor en un principio y con las prácticas continuas del alumno, el profesor reduce la asistencia y las explicaciones hasta que este pueda trabajar independientemente.
- Andamiaje: Ofrecer ayuda al alumno cuando sea necesario o cuando olvide, o que tiene que hacer, cuando presente problemas es necesario ayudarlo y motivarlo a practicar sus habilidades, es necesario observarlos y apreciar los esfuerzos del niño.
- Utilizar a compañeros más hábiles como maestros: Los estudiantes se beneficiarán con el apoyo de los alumnos expertos.
- Es necesario motivar el aprendizaje colaborativo: tanto niños como adultos se involucran con actividades colaborativas, ya que se debe de construir comunidades de aprendizaje en lugar de que los aprendizajes se trabajen aislados.
- Tomar en cuenta el contexto cultural: Los aprendizajes que se desarrollen deben estar relacionados con la cultura en que se vive.

CAPITULO 3 RELACIONES INTERPERSONALES.

3.1 ¿QUÉ SON LAS RELACIONES INTERPERSONALES?

La vida de cada persona se desarrolla y alcanza su plenitud dentro de la comunidad de los seres humanos y por lo mismo está inmersa casi todo el tiempo en las relaciones interpersonales. En ellas el individuo encuentra la posibilidad de la satisfacción de sus necesidades, del logro de sus objetivos y del desarrollo de sus potencialidades. Las relaciones interpersonales llegan así a ser un aspecto vital y de primera importancia para la existencia. Jourard (1992) menciona que las personas necesitan una de otra sencillamente para ser humanos. De ahí que es fundamental para el ser humano conocer y comprender los procesos y dinámicas que forman parte de esta experiencia.

Buber (citado por Esquivias 2013) alude que toda vida real es un encuentro debido a las diferentes relaciones con los que nos rodean. Entramos en el mundo de la relación, para él somos primero relación desde el punto de vista fenomenológico es decir, primero somos conscientes de que hay otro y eso nos hace tomar consciencia de quienes somos nosotros. Es decir, la relación, nuestras relaciones nos constituyen como personas individuales, como aparece en la consciencia de la persona y dice que hay dos prisma de la existencia:

- Yo-tu
- Yo-Ello

Nuestras relaciones o son relaciones yo-tu o son relaciones yo-ello. Las relaciones yo-tú se refieren al mundo personal y ponen los fines de la persona. Las relaciones yo-ello se refieren a un mundo de objetos, y también mundo de los medios o instrumentos. Lo ejemplifica de la siguiente manera, hay muchos árboles en nuestra vida, lo vemos en los parques, en los bosques, en un paseo por el campo en un viaje y todo nos parecen bonitos, útiles y necesarios; con todos esos árboles hay relación yo-ello: son bonitos, útiles, necesarios, pero quizá allá un árbol especial en nuestra vida, un árbol en el que de pequeños nos subíamos, o un pino del que nos hemos pasado muchas horas y que ha quedado impreso de forma especial en nuestra memoria, este

árbol es único para nosotros, no nos da igual que lo cambien, sufriríamos si se muere ese árbol, con ese pino, tenemos una relación yo-tu. Desde luego todos tenemos esa relación yo-ello, tenemos pocas quizá relaciones yo-tu, pero estas son claves por que ponen contenido y fines a nuestra vida, nos dan motivos para vivir. Ese viaje especial que queremos hacer, ese trato especial con amigos, esa comida que nos agrada de forma especial, esa persona que da sentido a nuestra existencia.

Las relaciones yo-tu nos resultan necesarias pero a veces no nos han impactado y hemos perdido el prisma correcto para verlas.

En las publicaciones dedicadas al estudio del ser humano se usa frecuentemente el término “relaciones humanas” para referirse en forma general a todo lo que sucede entre los individuos que tienen algún tipo de interacción entre ellos. En el contexto de nuestro estudio preferimos hablar de “relaciones interpersonales”, que a pesar de su sinónimo, nos acerca más al ámbito de la persona, es decir, donde los dos se perciben como tales y se relacionan.

Juan, (2013) alude que uno de los factores determinantes para que una persona alcance un mayor nivel de felicidad es que domine los secretos de las relaciones humanas, es decir que sepa cómo comunicarse y como relacionarse en cualquier momento y situación, sea con quien sea y por muy difíciles que las circunstancias se presenten.

Normalmente las personas que dominan la comunicación tienen algunas cualidades en común;

- Facilidad para desarrollarse, para transmitir su cercanía a través de la amabilidad y el respeto.
- Actitud comprensiva y empática, con gran capacidad de identificación y apoyo.
- Seguridad, para superar dificultades y para enfocar la vida de forma positiva..
- Dominio, de las situaciones difíciles por medio del autocontrol.
- Generosidad, especialmente en los momentos delicados.
- Alegría y sentido del humor, que fomentan su diversión y disfrute.

Estos dones se tienen o no se tienen, que se nace con ellos pero, si bien es cierto que hay personas que son así desde pequeñas, también lo es que todos tenemos el potencial y podemos desarrollar esas cualidades para alcanzar un vida más plena y satisfactoria.

Las relaciones interpersonales se caracterizan por darse entre dos o más personas, son aquellas con las que un individuo interactúa con otro y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entre en la suya. Las relaciones interpersonales son lo opuesto a las relaciones intrapersonales, aquellas que una persona establece en su interior y que tienen como objetivo fortalecer su yo individual. Las relaciones interpersonales son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el mismo es un ser social. Este tipo de relaciones son siempre necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o dificultades sociales para relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea.

Las relaciones interpersonales son muchas y muy variadas, pudiendo una persona conocer diferentes tipos de ellas o algunos pocos. Entre los más comunes se mencionan las relaciones familiares (las primeras que una persona establece y las que lo marcan de por vida), las relaciones de amistad, de pareja y laborales. Todas estas relaciones son esenciales en la persona ya que cada una aporta elementos que determinan el carácter y la personalidad del individuo.

En la actualidad, las relaciones interpersonales son un factor muy importante en determinados ámbitos laborales, en los cuales el trabajo en equipo es de gran importancia, es por esto que aquellas personas que tiene la facilidad para relacionarse y socializar suelen ser mejores vistas para desarrollar ciertas actividades.

Independientemente de las divergencias terminológicas, todos los autores reconocen la importancia y la complejidad de las relaciones interpersonales. Es imposible imaginarse a un ser humano fuera de sus relaciones con la naturaleza, consigo mismo y con otros seres humanos, con el mundo de ideas, valores, o con aquellos aspectos de su existencia que hoy reciben el nombre de transpersonales puesto que van más allá de lo que es la experiencia del mismo personal e implican

apertura a la relación con la trascendencia, experiencias místicas o estados de conciencia expandida.

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos, con amistades o con compañeros y compañeras de trabajo y estudio. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos. A estas relaciones se les conoce como relaciones interpersonales, tienen lugar en una gran variedad de contextos, tales como la familia, los amigos, el matrimonio, las amistades, el trabajo y las asociaciones. Son la base de los grupos sociales y de la sociedad en conjunto. Es primordial para cada uno de nosotros desarrollar y gestionar mejor nuestra comunicación para conseguir que nuestras relaciones interpersonales sean más satisfactorias en todos estos entornos.

Mediante las Relaciones Interpersonales, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Se basa en los sentimientos y emociones, como el amor y el gusto por algo, el interés y las interacciones. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, dentro del matrimonio, las amistades, los entornos laborales, clubes sociales y deportivos, entre otros. Las relaciones interpersonales pueden ser reguladas por la ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto.

Las relaciones interpersonales permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo, incluso en esos casos existen más razones que el interés material.

Debemos de tomar en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos

beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos existen más razones que el interés material.

Los Psicólogos insisten en que la educación emocional es necesaria para facilitar actitudes positivas ante la vida que permitan el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones.

3.1.1 RELACIÓN INTERPERSONAL DE FAMILIA.

La interconexión de los miembros que conforman una familia es la base de los conocimientos, valores, actitudes y sentimientos que se proyectarán en un futuro hacia la sociedad de la que forma parte el individuo, por lo que el estudio de esta relación es de gran importancia.

La familia es la primera sociedad humana en la que sus miembros están unidos por lazos consanguíneos que viven bajo un mismo techo, cumpliendo las funciones de protección y atención a los hijos. A lo largo del proceso de crianza y educación se forman relaciones interpersonales basadas en un compromiso y una implicación emocional entre padres e hijos que van creando y dando forma al clima afectivo y emocional de la familia. Junto a ellas, existen otras relaciones que se ven moduladas por la misión educativa de los padres de socializar a los hijos en las normas y valores del entorno cultural próximo.

Las relaciones interpersonales y el flujo permanente de afectos y emociones ligadas a las otras personas con las que el individuo vive, le proporcionan la tonalidad afectiva y moral que como parte de su vida cotidiana se convierte en parte de su propia personalidad.

Son necesarias tres grandes condiciones para establecer relaciones personales satisfactorias: seguridad emocional, apoyo social e intimidad corporal. La educación afectiva pretende ayudar a que niños y adolescentes resuelvan estas necesidades en el marco de un desarrollo afectivo y sexual equilibrado, en el que la autoestima, el control

interno, las habilidades sociales e interpersonales y la responsabilidad compartida adquieren una especial importancia.

El ser humano tiene necesidades sociales, afectivas y sexuales que son propias de la especie. En la infancia y la adolescencia estas necesidades se ponen de manifiesto de forma especialmente evidente. A partir de nuestras vivencias en el seno familiar, estaremos en la posibilidad de adquirir las herramientas, actitudes, valores y patrones de comunicación para desenvolvernos en el mundo exterior. Si la experiencia familiar fue frustrante, agresiva, dolorosa o fría, es muy posible que ese patrón a seguir a lo largo de la vida, ya que la persona no conoció otra cosa en los años en que se formó su carácter, autoestima y personalidad.

3.1.2 RELACIÓN INTERPERSONAL CON LOS HIJOS

La amabilidad, la corrección, la elegancia del trato con los hijos, son los principios básicos para su educación. No se educa a base de prohibiciones, de gritos, de castigos, ya que esto puede producir en los hijos reacciones muy variadas, rebeldes o de aparente aceptación.

Es más eficaz el trato cariñoso, el interés verdadero que supone desinteresarnos de nosotros mismos, el sacrificio de cada momento hecho con alegría y el amor con entrega que supone siempre un ambiente mucho más agradable que los gritos y es además, de efectos más seguros. En el trato diario con los hijos, cuando se está de buen humor o cuando existe algún disgusto, fatiga, optimismo; siempre se debe de corregir con delicadeza.

Confianza y sinceridad son esenciales para que las relaciones con los hijos sean constructivas y les ayuden a desarrollar su personalidad

3.1.3 RELACIÓN INTERPERSONAL DE AMISTAD

Desde que somos pequeños buscamos crear relaciones, necesitamos comunicarnos y generalmente nos involucramos con personas que tienen cosas en común con nosotros, nos gusta intercambiar conocimientos, ideas, información o

gustos, con nuestros amigos por que sabemos que de una forma u otra es algo que tenemos en común.

Por amistad, como forma típica de la relación interpersonal, según la experiencia nos ha dicho que las relaciones entre personas pueden adoptar formas conflictivas: el odio, la envidia, el resentimiento, la rivalidad. Sin embargo también puede seguir caminos positivos en los que predomina el amor en sus diferentes matices: la amistad constituye el núcleo verdaderamente interpersonal de cualquier relación positiva.

3.2 FUNCIONES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

Las funciones de las relaciones interpersonales se refiere al estudio o mejoramiento de la interacción humana y los efectos que esa interacción tiene sobre pensamientos, actitudes y sobre la conducta de los individuos considerados no como aislados, si no en contacto con otros individuos a quienes influyen y por quienes son a la vez influidos.

Una gran cantidad de las necesidades humanas solo pueden encontrar su satisfacción gracias a la respuesta positiva de otros individuos. De esta manera, la relación interpersonal es considerada vital y necesaria para la autorrealización del individuo puesto que le posibilita la satisfacción de sus necesidades. De ahí, que podemos afirmar que la autorrealización humana no es posible sin la participación de otros. El prefijo “auto” de ninguna manera significa que la persona se basta así misma, sino que por su autorrealización entendemos el proceso del cual ella es el sujeto. La persona participa en las relaciones activamente, influyendo y dejándose influir, pero lo hace desde su marco de referencia interno y a partir de la valoración que realiza. En una persona que se auto-realiza, este centro o núcleo de valoración es interno, se encuentra en ella misma. En oposición a ello, cuando el centro de valoración se encuentra en otras personas, el sujeto aplica la escala de valores de estas personas, que se convierten en el criterio de valoración del sujeto (Roger, 1985).

3.3 LAS NECESIDADES PERSONALES Y SU SATISFACCIÓN.

Una de las formas de considerar las relaciones interpersonales es en función de las necesidades humanas. Estas últimas desempeñan un papel principal tanto en el origen como en el desarrollo mismo de todas las relaciones. Todo lo que el ser humano

hace se debe a alguna motivación, es decir, a aquel trasfondo psíquico, impulsor que sostiene la fuerza de la acción y señala su dirección (Dorsch, 2002). Las motivaciones se generan a partir de las necesidades del individuo que van desde las básicas (fisiológicas) hasta las más complejas, como la pertenencia o la autorrealización.

Desde los comienzos de este siglo (Maslow, 1988), entre otros, han propuesto varios “enlistados” y “jerarquías” de las necesidades personales entendidas como fuerzas internas orientadas hacia la producción de un efecto o un estado deseado. Una de las más conocidas y también la mejor desarrollada es la jerarquía de las Necesidades de Maslow, que a pesar de ser discutible también puede ser útil para la obtención de una perspectiva sumamente amplia de las necesidades humanas. Se trata de una secuencia de las necesidades dividida en cinco categorías. Como se muestra anteriormente en el Cuadro 2. Necesidades Básicas jerarquizadas por Maslow.

Maslow las distribuye en dos grupos principales:

1. Las necesidades de *DEFICIENCIA*: La comida o la pertenencia.
2. Las de *DESARROLLO*: La auto-actualización.

Al parecer, ciertas necesidades son prioritarias o básicas (sobre todo las primeras) lo que significa que deben ser satisfechas antes de que se pueda pasar a la búsqueda de satisfacción de las demás. Tener en cuenta el papel que desempeñan es muy importante para la comprensión de muchas conductas interpersonales.

3.4 EL DESARROLLO PLENO DE LA PERSONALIDAD.

Con el nombre de personalidad se describe un conjunto único e irrepetible de una amplia gama de propiedades y procesos psíquicos de un ser humano. El individuo es en su origen un puro yo aislado de todo lo demás, que se complete y experimente a sí mismo en la propia conciencia. Solo en la comunidad de la experiencia humana se forma y desarrolla la propia comprensión.

Buber (1984) al hablar de encuentro entre los seres humanos, considera que este posibilita la real aparición de la persona, la individualidad que se manifiesta por su definición. En su libro “Yo y Tú” expresa lo siguiente: “Toda relación en el mundo descansa sobre la individuación; esta individuación hace su agrado, pues solo ella

permite que reconozcan los que son entre si diferentes. Por un lado las relaciones interpersonales facilitan el proceso de la individuación necesario para el desarrollo de una personalidad plena, y por el otro, la individuación favorece estas mismas relaciones dándoles la dimensión del encuentro yo-tú. Buber considera estos dos procesos como inseparables y los dos condicionan el proceso de la realización humana.

Roger (1985) menciona que la personalidad plena es la que funciona plenamente. El precursor en este campo es Abraham Maslow (1988) quien después de estudiar personalidades universalmente consideradas como “auto-realizadas” reunió varias características que describen al individuo auto-actualizado:

1. Una percepción superior de la personalidad.
2. Una mayor aceptación de uno mismo, de los demás y de la naturaleza.
3. Una mayor espontaneidad. (confianza, sencillez)
4. Una mayor capacidad de enfoque correcto de los problemas.
5. Una mayor independencia y deseo de la intimidad.
6. Una mayor autonomía.
7. Una mayor frescura de apreciación y riqueza de reacción emocional.
8. Una mayor frecuencia de experiencias superiores.
9. Una mayor identificación con la especie humana.
10. Un cambio en las relaciones interpersonales.
11. Una estructura más democrática.
12. Una mayor creatividad.
13. Algunos cambios en la escala de valores propia.

Aunque las relaciones personales en la teoría de Maslow (1988) forman un punto específico, de una o de otra forma se relacionan con lo que ocurre en los encuentros entre las personas. Recordando ya la mencionada distinción entre las motivaciones por deficiencia y las de desarrollo, Maslow comenta: “el hombre motivado por la deficiencia depende mucho más de los otros que quien está motivado predominantemente por el desarrollo. El primero es más “interesado”, más necesitado, más dependiente y más ansioso que este último; naturalmente, las relaciones interpersonales son muy diferentes en ambos casos.

Mientras que para Roger la persona auto-realizada es sencillamente aquella que responde adecuadamente a su tendencia innata hacia la actualización. Es decir, que desarrolla plenamente todas sus potencialidades, es realista, socializada, apropiada en su conducta, creativa, en constante búsqueda de sí misma y por ello siempre abierta a la experiencia. Este tipo de persona confía en sí misma y en los demás, es capaz de actuar con empatía, comprensión y aceptación. A partir de estas actitudes puede iniciar y desarrollar relaciones cálidas que permitan tanto a ella como a los demás expresarse con libertad. El ambiente de seguridad psicológica así creado hace posible la revelación de sí mismo y el acceso a la conciencia de la información indispensable para el desarrollo óptimo de la personalidad. Esta forma de desarrollarse implica niveles de comunicación que van más allá de un simple intercambio de información o de realización de alguna tarea e incluye emociones y sentimientos de los involucrados en ella. Roger (citado por González, 1991) menciona que la cualidad de encuentro personal es lo que probablemente determina la medida en que este será una experiencia que promueva el crecimiento y desarrollo.

3.4.1 LAS RELACIONES INTERPERSONALES DETERMINAN NUESTRA PERSONALIDAD Y VICEVERSA.

En el primer tercio de su vida, el sujeto va desarrollando su forma de ser y de relacionarse a través de las relaciones que establece, las cuales además de satisfacer sus necesidades van determinando su forma de ser.

En nuestra sociedad está muy mitificado el afecto de una anécdota en la vida familiar temprana de la persona sobre su personalidad. Un ejemplo claro de ello será “soy así porque mi padre me pego un día.”

Es muy importante tomar en cuenta:

- Los primeros años se realizan generalmente con los padres. Y generalmente los padres no cambian mucho durante estos primeros años; por lo tanto, el ambiente familiar es muy estable.
- La primera relación se establece con la madre o cuidador principal. En esa primera relación, la madre es el molde, y aunque habrá una adaptación mutua,

el niño está sin conformar, mientras que la madre ya es de una manera. La madre establecerá la relación como un habitual de ella y es fundamental que el niño se adecue. Además el niño intentara responder a las expectativas de la madre.

- A partir de ahí, las relaciones que establecerá en el hogar serán del tipo que se establezcan en esa familia, con todas sus características. Intentará satisfacer a todas las expectativas de sus padres. Hasta cierto punto hará lo que espera de él.

Las relaciones que tenga harán que sea de determinada manera. Establecerá un tipo de relaciones, y estas influirán en su personalidad. Desde el punto de vista psicoanalítico la personalidad se mantiene porque hay una compulsión a la repetición. La personalidad establecida en la infancia, tendría a mantenerse por que la repetiríamos una y otra vez. Al establecer relaciones fuera de casa elegimos las que mantienen nuestra forma de ser (por sentirnos más cómodos y por conocernos). Por eso es difícil el camino; para cambiar tenemos que establecer relaciones que no refuercen nuestra personalidad. Entonces esas nuevas relaciones producirán un cambio en nuestra personalidad.



Figura 6. Personalidad.

No es casualidad que la mayoría de las relaciones que tenemos sean parecidas ya que nos hemos relacionado de cierta manera. Al establecer nuevas relaciones, lo hacemos como lo hemos aprendido; si nos encontramos cómodos se refuerza nuestra forma habitual de hacer relaciones y por tanto se mantienen. Si nos encontramos incómodos en la nueva relación, nuestra forma habitual de relacionarnos no ha funcionado. Entonces pueden suceder dos cosas o cambio o acabo con esa relación. Por eso tenemos la tendencia a seguir como siempre.

Si una persona es dominante, tenderá a ser dominante en las relaciones que establece. Si la otra persona es sumisa, la relación puede funcionar puesto que los dos tienen lo que necesitan. Si la otra persona fuese también dominante, sería difícil mantener esa relación.

Nuestra personalidad está determinada por las relaciones que hemos mantenido, y solo puede cambiarse en las mismas relaciones.

3.5 DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

El ser humano presenta diferencias, algunas muy significativas, que corresponden a diferentes etapas de la vida en la que se encuentra. A lo largo de la vida se observan cambios biológicos que van acompañados de cambios psicológicos y sociológicos, entre muchos otros. Todos estos, tienen múltiples relaciones con lo que sucede en el campo interpersonal. A medida de que el ser humano cambia al pasar por las diferentes etapas de su vida también cambian sus relaciones interpersonales. Se pueden percibir cambios en el alcance de estas en sus motivaciones y en consecuencia, en su contenido. Estas transformaciones son naturales y necesarias. Las personas que en sus relaciones interpersonales presentan comportamientos que no corresponden a su edad biológica probablemente presentaran también ciertas alteraciones en el proceso de su crecimiento personal y en diferentes áreas de la integración social.

El desarrollo de las relaciones interpersonales, al parecer, tienden a la ampliación cada vez mayor de las mismas. Sería difícil, si no imposible, establecer límites para su crecimiento. Desde el nacimiento, el ser humano amplía progresivamente el radio de sus relaciones con los demás. Estas se inician en la familia para ir abarcando un mundo cada vez mayor de interacciones e interdependencias. Ciertos cambios que viven las personas, como puede ser una vivencia del encuentro con una cultura nueva, alteran también poderosamente el mundo de las relaciones interpersonales.

De la manera en que las personas manejen las relaciones interpersonales dependerá la satisfacción de sus necesidades, actualización de sus potencialidades y finalmente, su autorrealización como ser humano. El mundo actual facilita, sobre todo gracias a la tecnología, la ampliación del universo de relaciones interpersonales. Sin embargo, la preocupación, que nace es por la profundidad de las mismas. Todo parece

indicar que es la profundidad y no tanto la amplitud de las relaciones que propicia el crecimiento mutuo de las personas y de los grupos.

Marilyn Ferguson (citado por Poch-kade, 2004) dice que a medida que nos sentimos más interesados por la esencia de las relaciones que por su forma, cambia la calidad de la interacción humana. Las experiencias de unidad, de plenitud, de mayor sensibilidad, de empatía, de aceptación, y otras semejantes nos abren un más amplio abanico de posibilidades de conexión que teníamos antes. A mayor contacto con la realidad en una relación, mayor conciencia y por lo tanto, mayores oportunidades para el desarrollo. Por esta razón, observamos un cambio constante en las relaciones personales en los individuos a lo largo de su vida. Cambios, que son expresiones de la toma de conciencia de la realidad cambiante y de un intento de adecuación a ella.

3.5.1 EL NIÑO Y LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN.

Si a cada etapa de la vida le corresponde su etapa en el desarrollo de las relaciones interpersonales, la niñez, caracterizada por el fuerte vínculo afectivo entre el niño y sus padres, es muy importante para la posterior relación con las demás personas e instituciones sociales. Durante esta etapa comienza con toda su fuerza el proceso de socialización a través del cual los miembros de una sociedad buscan la adaptación del individuo al núcleo social. Tal proceso implica la adopción de normas de conducta, costumbres, lenguajes, rasgos personales deseados y moralidad (Durán, 2000). Este proceso, permite que el niño se vaya incorporando a la cultura en la cual nació o en la que vive y sea reconocido por ella como miembro. Según Piaget, este proceso es paralelo al desarrollo y consiste en el perpetuo pasar de un estado de menor equilibrio a un estado de equilibrio superior y gran parte de las conductas humanas depende de la aprobación social que ejerce sobre ellas la sociedad y la cultura. Este proceso es similar para todos los niños de una misma cultura.

En la infancia, que comprende entre el nacimiento y los once o doce años se pueden observar muchos y múltiples cambios que se presentan en función del desarrollo de la persona y la satisfacción de sus necesidades. La tendencia innata hacia el crecimiento, se manifiesta en las primeras etapas de la vida del niño, sobre todo a través del desarrollo físico: diferenciación del cuerpo y el sistema nervioso. Esto también

influye en la percepción sensorial del niño, seguida de la percepción racional del mundo gracias al desarrollo de las capacidades intelectuales.

Diferentes autores dividen esta época de la vida humana en distintas etapas, cada una con su propia problemática a resolver, Freud (citado por Han, 2013) habla del desarrollo psicosexual que implica la adquisición gradual de la propia identidad de mujer u hombre, así como la forma básica de relacionarse con las personas y el mundo. En la teoría freudiana, el desarrollo psicosexual es un elemento central de la teoría psicoanalítica de las pulsiones sexuales que sostiene que el ser humano desde el nacimiento posee una libido instintiva (energía sexual), además de una notable influencia en la conducta de las experiencias vividas en la niñez temprana y de las motivaciones inconscientes. Al inicio de la vida se reprimen muchas pulsiones instintivas y recuerdos de experiencias traumáticas, son expulsados de la conciencia hacia la parte inconsciente, que a su vez influyen en la conducta.

Darley (citado por Duran 2000) menciona que las experiencias de la primera infancia las que determinan el posterior desarrollo de la personalidad adulta del ser humano y su relación con los demás. Así, durante la infancia, distingue las etapas: oral, anal, fálica y latencia, en las que el niño aprende a manejar su energía psíquica, que en esencia no difiere de su energía corporal y que se manifiesta sobre todo como energía sexual.

Erik Erikson (1983) quien concede mayor importancia a las influencias sociales en el desarrollo, modifica la teoría de Freud, y presenta una teoría de las etapas psicosociales. Presentando siempre un tipo de crisis básicas que deben quedar resueltas para poder avanzar en el camino hacia la personalidad madura. Durante el primer año y medio de vida, los bebés deben de resolver sus sentimientos de confianza y desconfianza hacia las personas importantes. En este periodo si sus padres los atienden de manera confiable y coherente, aprenden a depositar su confianza en otros. Es natural que la figura materna, satisfactor principal de las necesidades del niño, este en el centro de su atención, y la calidad de esta relación será muy importante para resolver la crisis de confianza de esta etapa. Aprender a confiar en otro ser humano, es uno de los pasos indispensables que hay que dar para el logro de unas relaciones interpersonales abiertas y profundas.

Durante la segunda etapa, entre un año y medio y los tres años de edad, el niño desarrolla su sentido de independencia y debe afrontar la crisis entre la autonomía y vergüenza o duda. Si la superan con éxito, los niños desarrollarán autonomía y tendrán confianza en su capacidad para controlar su propio destino. La resolución de esta crisis es muy importante para que la persona adquiera la confianza en sí misma, y pueda dirigir sus actos según la voluntad propia. Aunque muchas experiencias agradables en las relaciones interpersonales se presentan sin el concurso de voluntad, sería un signo de poca madurez dejar el aspecto tan importante de nuestra vida simplemente en manos del azar. La voluntad hace que nuestro encuentro con el otro sea un acto intencional, lo que implica la responsabilidad, actitud plena y exclusivamente humana.

La tercera etapa, comprendida entre los tres a cinco años y medio de edad, sitúa al niño frente a la elección entre tomar la iniciativa o quedarse con los sentimientos de culpa y desaliento. En este momento de su desarrollo, el niño es más competente en cuanto al lenguaje y puede adquirir mayor iniciativa en sus conductas.

Gracias al lenguaje esta es también la etapa en la que el niño se vuelve mucho más sociable (aunque le seguirán gustando los juegos solitarios) y estará más voluble a los procesos de socialización. La iniciativa que muestra al niño en este punto de su crecimiento, tiene gran importancia para el surgimiento de la actitud de la apertura a la experiencia, indispensable en las relaciones interpersonales genuinas. Ésta no es una actitud pasiva como podría incluir la palabra, más bien, se presenta como una disposición activa para entrar en contacto con el otro, aunque esto implique un cierto riesgo. Por lo tanto, el inicio de una relación como un desarrollo depende en gran medida de los niveles de apertura de cada una de las partes.

Al final de la infancia, los niños luchan por adquirir muchas de las habilidades específicas que exige su sociedad. La falta de confianza en su capacidad para desarrollar estas habilidades podría resultar en sentimientos de inferioridad. En esta etapa, entre los cinco y doce años, los niños amplían notablemente el círculo de sus relaciones, debido a su ingreso al ámbito educativo. El ambiente social ampliado, los juegos con los vecinos y sobre todo la escuela, colocan al niño en situaciones en las que se ve obligado a compararse con los demás. Por más que podemos objetar los

beneficios que la comparación proporciona, esta es un hecho de gran importancia para el niño. El niño se compara así mismo y sus logros con los de sus compañeros y cuando se da cuenta de que ha logrado el éxito, puede comenzar a sentirse competente, capaz de afrontar y resolver los problemas que se le presentan. Este sentimiento, a pesar de su motivación muy deficiente proporciona a la persona un cierto grado de autoestima. Esta, en forma general, es entendida como el juicio que hace el individuo acerca de sí mismo y que, en grados saludables se manifiesta en el sentimiento de la propia valía y de percibirse capacitado para la solución de los problemas que la vida presenta. En las relaciones interpersonales, la autoestima juega un papel de primer orden: sin ella la persona probablemente asumirían las actitudes defensivas que se traducen en conductas agresivas.

Es obvio, que estas no solo dificultaran la relación sino que incluso, la pueden anular completamente.

Para completar la visión de las relaciones interpersonales en las primeras etapas de la vida, no podemos omitir las aportaciones de Jean Piaget (citado por Rafael 2009) menciona que los niños pasan por una serie de etapas que se diferencian entre sí en modos de conocer y, en consecuencia, de actuar en su mundo. Así como en la última instancia los niños se desarrollan y llegan a tener una personalidad adulta y a entender como adultos las relaciones sociales, con el paso del tiempo deben adquirir formas adultas de pensamientos, razonamientos y comprensión del mundo. A la primera de esta etapa Piaget le llama la etapa *sensomotriz*. En ella, los niños se dan cuenta de la permanencia de los objetos y desarrollan capacidad de formar las representaciones mentales de los objetos e ideas. Estas representaciones son las que permiten al niño en ejemplo; planear imaginándose las consecuencias de sus actos, es decir, le permiten pensar. La segunda etapa llamada *preoperatoria*, abarca de los cinco años y se caracteriza por el pensamiento egocéntrico; el niño ve todo desde su propio punto de vista y enfoca su atención en un solo aspecto de una situación. La siguiente, lleva el nombre de la etapa de operaciones concretas y termina entre los once y doce años. Su principal característica es la capacidad de “desconcertar”, es decir, de considerar al mismo tiempo más de un aspecto de la realidad. Dicha capacidad, es el principio del

pensamiento lógico y de las operaciones formales que se desarrollan más en la adolescencia.

Partiendo de la teoría de Piaget, se pueden entender mejor algunas de las actitudes observables en las relaciones interpersonales. Y así, la persona al pasar por las diferentes etapas aprende a superar el pensamiento egocéntrico, lo que le permite ser empática, asumiendo y respetando el punto de vista del otro. También, con la capacidad de darse cuenta de más aspectos de la realidad se abren las puertas a un mundo rico en diversidad y sobre todo, un mundo de muchas opciones de interpretación. Ya solo estas características significan un enriquecimiento en las relaciones interpersonales.

En este capítulo mencionamos los procesos de socialización a las que está expuesto el niño y que tienen una influencia significativa en el desarrollo de las relaciones interpersonales. Para Freud y Erikson, el niño aprende a comportarse de la manera en que su sociedad la considere adecuada, gracias al desarrollo del superyó. En este proceso el niño se identifica con el padre del mismo sexo y del cual asume el superyó. Esto significa que los valores morales del padre y sus normas de comportamiento son adoptados como un todo, y que de ahí en adelante el superyó dirá al niño que hacer (y que no hacer) en diferentes situaciones. Contrariamente, los teóricos del aprendizaje social como Bandura y otros, consideran que el niño aprende diferentes comportamientos sociales uno a uno y no como un todo. Es la imitación de los modelos y los reforzamientos positivos o castigos que deciden cuales de las conductas formarán parte del modo habitual de actuar de los niños. Los modelos pueden ser tomados de las personas significativas del entorno, pero también pueden ser personajes ficticios de la televisión o de la literatura. Como todos estos comportamientos son aprendidos, por la misma razón son susceptibles al cambio y esto es lo que forma el núcleo de la teoría del aprendizaje social.

Roger (citado por Lafarga y Gomez 1992) considera esta etapa de desarrollo sobre todo en función de la formación de la *imagen de sí mismo*: A consecuencia de la interacción entre el organismo y el medio, la *conciencia* de ser y de actuar como individuo aumenta y se organiza gradualmente para formar el *concepto del yo* que, como

objeto de la percepción, forma parte del *campo experimental*. Esta imagen de sí mismo es atendida y esto la hace susceptible a las influencias sociales. Sin el ambiente familiar y en las relaciones con otras personas significativas de su entorno (amigos, maestros), el niño se experimenta así mismo como querido, aceptado, capaz, valioso y adecuado, los sentimientos asociados con la imagen de sí mismo serán de aprecio y de afecto. De la misma manera, si en estas relaciones se experimenta como básicamente no querido y no adecuado, la imagen de sí mismo se conformará a partir de los sentimientos de rechazo y disgusto. Estas imágenes pueden ser modificadas gracias a las experiencias a lo largo de la vida pero este es un proceso sumamente difícil. Así, por ejemplo, una imagen pobre de sí mismo da lugar al desarrollo de las actitudes no asertivas (defensivas o agresivas) hacia sí mismo y hacia los demás que traen una serie de problemas en las relaciones interpersonales llegando ser lo que algunos denominan “la profecía que se cumple”, un círculo vicioso de actitudes y comportamientos difíciles de superar.

Considerando al individuo como un ser en constante proceso de cambio, las primeras etapas de su desarrollo tienen una influencia importante para las relaciones interpersonales, por lo tanto queda claro que la idea de los psicoanalistas de que las primeras relaciones, sobre todo las que tienen lugar dentro de la familia, son determinantes para todas las relaciones posteriores y para el resto de la vida.

3.5.2 RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA.

La adolescencia es comúnmente entendida como la etapa intermedia entre la niñez y vida adulta, que empieza con el logro de la madurez sexual y termina en el momento de asumir las conductas y responsabilidades de la vida adulta. Es una definición que en gran parte del contexto cultural en que se da este proceso, sobre todo cuando nos referimos a culturas donde los jóvenes al llegar a la pubertad asumen inmediatamente las obligaciones de la vida adulta. La vida en que se vive en la adolescencia depende del momento histórico y cultural, hace 20 o 50 años atrás los modos de vivir esta etapa fueron diferentes a la situación actual.

Lo complejo e impreciso de la definición de adolescencia se debe a la variedad intrínseca de esta etapa del desarrollo humano. De hecho, algunos psicólogos (Hall,

Freud, Erikson) coinciden en que sus principales características son la complejidad y la confusión. Aunque otros (Horrocks, Darley, Glucksberg y Kinchla) son de la opinión que se ha exagerado hablando de dicha complejidad y de que los adolescentes no presentan a los niveles de estrés que se podría esperar, si aceptamos que viven realmente una realidad muy confusa. De todas formas, no cabe duda que es una etapa muy importante y de gran trascendencia para el desarrollo de las relaciones interpersonales, las cuales, en esta poca muestran un crecimiento muy vigoroso, tanto a la amplitud como a la complejidad.

Freud (en Han, 2013) considera la adolescencia como parte de la última etapa de su teoría del desarrollo psicosexual a la cual llama *etapa genital*. Según Freud, la energía sexual de la libido que se reprime durante la lactancia, vuelve a surgir durante la adolescencia, que es cuando se inicia la etapa de desarrollo adulto. Así los jóvenes adolescentes no solo deben adaptarse a grandes cambios físicos, sino que también deben afrontar un incremento del nivel de la energía sexual.

Este proceso se ve todavía más complicado para el adolescente por la necesidad de enfrentarse a la tarea de ir haciéndose cada vez más independiente de sus padres.

Para Erikson (1983) la adolescencia presenta sobre todo la problemática de la identidad. En esta etapa el joven debe resolver el conflicto entre la identidad y confusión de papeles. La primera es entendida como un sentirse una persona unificada, con creencias, valores e ideas coherentes sobre el mundo, asociadas a la seguridad del propio valor como ser humano. Un buen grado de autoestima y sobre todo una imagen de sí mismo congruente con la experiencia, ofrecen grandes posibilidades del logro de la identidad propia en la adolescencia. Contrariamente, la confusión de papeles describe la situación en la que el joven no puede consolidar una identidad y a menudo pasa de una a otra sin que se pueda percibir algún objetivo o continuidad de fondo. Es un momento de su vida en el cual debe integrar en su propia identidad diferentes papeles sociales (estudiante, amigo, hijo o hermano.) que comienzan a ser muchos y más variados debido al crecimiento del mundo de sus relaciones interpersonales.

Desde el punto de vista del desarrollo cognoscitivo representado por Piaget (Rafael 2009) la adolescencia es la etapa en la cual la persona desarrolla la capacidad

de realizar operaciones formales y muestra el razonamiento hipotético-deductivo. La primera característica significa que el joven es capaz de pensar en lo posible y lo abstracto. El razonamiento hipotético-deductivo es la capacidad de poner a prueba sistemáticamente un conjunto de posibilidades sobre la corrección utilizando métodos lógicos y experimentales. Puesto que el pensamiento analítico le ayuda a reflexionar en las consecuencias de las actuaciones propias y de las demás, por o mismo a planear mejor como también percibir con más facilidad las incongruencias en las opiniones y comportamientos, todo ello tiene su importancia para la construcción interna del mundo que hace el adolescente y según la cual se va relacionar con los demás.

Este cambio que vive el adolescente tiene unas poderosas repercusiones en su modo de relacionarse con los demás. Los cambios físicos y hormonales tan acelerados en la etapa, hacen que su propia imagen corporal sea el centro de atención del adolescente y el aspecto por el cual se irá comparando con los demás. También se puede observar en los adolescentes una acrecentada conciencia de sí mismo, marcada fuertemente por el juicio y el autoanálisis. Por estas razones, se ha dicho que los jóvenes en esta etapa son egocéntricos, es decir, muy centrados en ellos mismos. Sin embargo, parece que estas actitudes desempeñan un papel importante para el fortalecimiento de la estructura personal que se encuentra en pleno proceso de desarrollo.

(Horrocks 1993). Junto con el crecimiento físico los adolescentes viven el desarrollo intelectual. El ambiente escolar exige al joven un constante ajuste a las exigencias académicas y grupales, adquisición de las nuevas y más variadas habilidades y conceptos nuevos. Muchas de estos no tienen una ampliación inmediata y piden al adolescente una proyección al futuro. Es una época en la que el individuo adquiere experiencias y conocimiento en muchas áreas, e interpreta su ambiente a la luz de su experiencia. El tipo de vivencias en este campo no solo tiene que ver con la adquisición de una visión del mundo sino que afecta el desarrollo de la autoestima y capacidad de entablar las relaciones interpersonales basadas en la percepción adecuada de la realidad.

Darley (1990) el desarrollo físico e intelectual del adolescente lo hace cada vez más independiente de sus padres. Esta es una de las grandes luchas del joven:

abandonar la sumisión infantil e independizarse de la autoridad paterna. El principal blanco de este esfuerzo es la dependencia emocional desarrollada en la niñez. Muchas veces, el adolescente en su afán por esta independencia va a rechazar toda autoridad que en alguna forma le recuerde la subordinación a los padres. Dicha actitud, unida a frecuentes cambios del estado emocional del adolescente, provoca conflictos interpersonales con los adultos que de forma general han sido denominados como: "brecha generacional". En esta etapa, los jóvenes empiezan a identificarse más con los de su misma edad (aunque este proceso ya empezó en la infancia, sobre todo con la entrada a la escuela). Esta inclinación hacia las opiniones y formas de comportamiento de sus contemporáneos puede significar falta de acuerdo con sus padres en una amplia gama de cuestiones. Sin embargo, parece que en realidad dicha brecha no es tan profunda ni tan marcada. Si bien es cierto que los adolescentes difieren mucho de sus padres en muchas cuestiones relativamente poco importantes, como el vestido y las diversiones, sus valores en cuanto a cosas importantes son con frecuencias bastante similares.

Horrocks (1986) los aspectos muy comentados de la adolescencia es el desarrollo y evaluación de los valores. Esta búsqueda, algunas veces es reducida a un supuesto "idealismo juvenil", que en nuestra opinión corresponde más bien a la carga emocional que acompaña a los valores que a un grado cualitativo de los mismos. Sin embargo, los valores y la congruencia entre ellos son unos de los puntos principales en la vida del adolescente. "La búsqueda de valores de control, en torno a los cuales la persona puede integrar su vida, va acompañada del desarrollo de los ideales propios y la aceptación de su persona en concordancia con dichos ideales. Es un tiempo de conflicto entre el idealismo juvenil y la realidad. Este es uno de los momentos cruciales para el desarrollo de las relaciones interpersonales, puesto que el joven se enfrenta aquí en un dilema que perdurara toda su vida. ¿Cómo relacionarse constructivamente con aquellos que no comparten sus valores e ideales? Este es el problema de elección entre la actitud básica de confianza, aceptación y empatía o de la defensa y rechazo en las relaciones con los demás percibidos como diferentes.

La necesidad del constante ajuste a las situaciones totalmente nuevas que vive el adolescente es una de las experiencias más significativas para el desarrollo de la

flexibilidad necesarias en las relaciones interpersonales. El joven que en esta etapa se abre a la comunicación, saliendo un poco de su mundo privado, que aprende a respetar los puntos de vista diferentes a los suyos y que hace de la congruencia no una arma en contra de los demás sino un estilo de vida, este joven ha aprovechado los retos que la adolescencia le presenta y los ha transformado en aprendizajes para la etapa adulta.

3.5.3 RELACIONES INTERPERSONALES EN LA EDAD ADULTA.

Para Darley (1990) la etapa de la vida madura empieza con el adulto joven que asume los compromisos personales y sociales propios de esta época (carrera, trabajo, formación de una familia, entre otros), pasando por la adultez propiamente dicha y termina con la vejez y la muerte. Comparando con las otras etapas, esta es muy larga, si nos va bien puede durar de 50 a 70 años. Indudablemente en un lapso de tiempo así ocurren muchas cosas y pareciera que la subdivisión a etapas más cortas se ajustaría mejor a la realidad. Esta es la postura de Erikson quien divide la vida madura en tres etapas ya mencionadas. Freud, por su parte, considera que el desarrollo psicosexual culmina con la etapa genital cuando resurge la fuerza de la sexualidad y se dirigen al compañero adecuado, de tal manera que la persona puede casarse y tener hijos. La capacidad de amar y trabajar confirma el logro del éxito en esta etapa. Sin embargo los dos coinciden que la tarea principal de la vida adulta es establecer y desarrollar unas relaciones íntimas con las personas de su entorno.

Al terminar la adolescencia la persona tiene en gran parte ya conformada su identidad y ahora se siente impulsada a compartirla en la intimidad con otro ser humano. La intimidad es una de las necesidades humanas básicas y que encuentran su satisfacción a través de la cercanía física y emocional entre dos personas que comparten sus mundos privados. Es la relación yo-tú de la que habla Buber (citado por Jourard 1992) darse a conocer, es lo que diferencia las relaciones personales de amor y amistad de las producidas por un papel formal: los participantes se esfuerzan por comunicarse entre sí sus mundos subjetivos, en un diálogo constante. En este proceso, las personas no solo llegan a conocerse una a la otra, sino que se conocen así mismas puesto que al compartir lo subjetivo de cada una entran al terreno de la intersubjetividad, un importante elemento para el conocimiento. Conocerse a sí mismo y conocer al otro

sitúa a las personas en el camino hacia la plenitud y autorrealización. Es por esto, que cuando se habla de una vida madura la tarea más importante que se presenta es el establecimiento de las relaciones íntimas, que promueven la expresión total de la persona. La intimidad algunas veces ha sido entendida como cercanía sexual, pero en realidad abarca otros muchos aspectos del encuentro humano. Darley (1990) el respeto y la preocupación mutua que dan lugar a una situación íntima podría expresarse tanto en una amistad estrecha como en una relación sexual. Si por el contrario los adultos jóvenes no establecen algún tipo de relación íntima, se desarrollara una profunda sensación de aislamiento.

Unos de los resultados de esta búsqueda de la intimidad es el matrimonio Evans (1999) habla sobre la experiencia del encuentro, de la cercanía y de la preocupación por el otro lleva a las parejas a asumir compromisos mutuos y duraderos entre ellos y frente a la sociedad. La intimidad es realmente la capacidad de fusionar la identidad propia con la de otros, sin temor a perder algo propio. Este desarrollo de la intimidad hace posible el matrimonio como vínculo libremente elegido. Cuando la intimidad no se ha desarrollado, el matrimonio carece de sentido. Pero a veces el desarrollo interior aguarda a que exista un vínculo formal. En este proceso, la intimidad no se institucionaliza, pero si encuentra su expresión social y cultural. La percepción de la unión que ocurre en la privacidad se manifiesta ante la sociedad también como una sola unidad la pareja. Naturalmente, la concepción del matrimonio igual a las formas de vivirlo han cambiado y seguirán cambiando conforme los cambios culturales a través de la historia, pero en el fondo, siempre permanece la búsqueda del otro y del dialogo con él. Haciendo eco de la consideración de Buber (citado por Jourard 1992) de la vida como dialogo dice: El matrimonio como dialogo durante la vida es una concepción viable, que engendra vida y desarrollo conforme avanza la conversación. El dialogo es la forma apropiada para que el ser humano este o se esfuerce por estar en compañía de sus semejantes, y no la imposición de juegos de poder y la manipulación.

El matrimonio, vivido como diálogo y el crecimiento en conjunto, es un factor muy importante para el bien de cada persona. Cambell (citado por Rogers 1987) después de 20 años de investigación asevera: ninguna categoría de personas no casadas- los que nunca se casaron. Los separados, los divorciados, los viudos- se describen tan felices

y satisfechos con su vida como los que en este momento están casados. Esto podría parecer extraño a la luz de las probabilidades de que una fracción considerable de los casados podrían dar por terminado su matrimonio al divorciarse. Pero las pruebas son coherentes y substanciales; las personas casadas, más que las no casadas, consideran que su vida es positiva.

Dentro de la dinámica del matrimonio (aunque hoy en día no necesariamente vinculada a él) se inscribe la paternidad. Erikson (citado por Evans 1975) la considera como uno de los grandes apoyos para la superación de la crisis entre la intimidad y el asilamiento puesto que en la relación de los padres con sus hijos se da con toda fuerza el sentimiento de intimidad y del amor sin condiciones. Sin duda, también es importante para la siguiente etapa que Erikson denomina la crisis entre la generatividad o creatividad y el estancamiento. En ella, el individuo tiene la sensación de ser productivo; la familia y el trabajo son los medios básicos para hacerlo, y en esta época son el centro. La paternidad produce el intenso sentimiento de colaborar con la vida, con el mundo, de inclusión en la historia humana. Sin embargo, una persona puede ser productiva ayudando a crear un mundo que prometa un mínimo de bienestar a todo niño que nace sin necesidad de procrear los hijos. El aspecto generativo de la vida humana se conforma en una de las principales fuentes de su bienestar (o de su malestar) y de la motivación para la interacción social. Una meta común que lograr, un trabajo apasionante que compromete a parejas o grupos de gente, proporcionan ámbitos en las que las relaciones interpersonales encuentran sus posibilidades de su máximo desarrollo.

Para Berryman (1994) la etapa de vejez o senectud igual como la adolescencia, está muy marcada tanto por lo biológico como por lo social. En el primer aspecto, la persona sufre varios cambios fisiológicos y físicos que deterioran, en mayor o menor grado, varias de las funciones corporales. Esto afecta también a los sentidos y en consecuencia a las percepciones sensoriales que necesariamente desemboca en cambios de formas de relacionarse con los demás. Sin embargo, no son solo los cambios físicos inevitables que determinan los contenidos de esta etapa. Cualquier sociedad ha definido las frases y expectativas vitales acerca del comportamiento apropiado para una edad, y es frecuente que sea la fase de la vida, más que la edad, lo

que determina actitudes y conductas. Esto es particularmente válido para la vejez. Las últimas décadas nos han demostrado que esta etapa de la vida no forzosamente tiene que llevar al individuo a la inactividad o la marginación social, laboral o afectiva. De igual forma, las relaciones interpersonales pueden seguir siendo extensas e incluso, puedes adquirir una mayor profundidad.

Erikson (citado por Rodríguez Estrada 1995) considera a esta etapa la “sabiduría” ya que es el resultado de la experiencia reflexiva de la vida. Es en esta etapa en donde la persona tiene la necesidad de resolver crisis entre la integridad y la desesperación que le exige enfrentar el presente, reconciliarse con el pasado y hacer una síntesis de lo ya vivido. De modo que además de ser esta la última etapa de culminación, es también donde se encierran todas las etapas ya vividas. Al estar satisfecho y feliz de una vida plenamente vivida, la trascendencia y los valores supremos de amor, bondad, paciencia y todo lo que significa sabiduría, el individuo vive más consiente y plenamente.

Roger (1987) describe con su propia experiencia, soy cada vez más profundamente consciente de las ocasiones en que experimento dolor, enojo, frustración y rechazo, así como la intimidad que emana de los designios compartidos, o de la satisfacción de ser comprendido y aceptado. Probablemente a la mayor conciencia podemos atribuir aquella autenticidad o renuncia de las máscaras que caracteriza a muchas personas de edad avanzada.

Las relaciones interpersonales de esta última etapa sufren alteraciones importantes debido a los cambios en los roles sociales, a la reducción de la energía, dificultad de comunicación y a los más comunes, los problemas de salud. Roger (1987) menciona, ahora estoy más dispuesto a profundizar en mis relaciones y arriesgarme a dar más de mi parte. Siento como si hubiera descubierto en mí una nueva profundidad en la capacidad de intimar. Esta faceta me ha causado mucho dolor, pero todavía mayor alegría. Con esta perspectiva nos deja claro que los últimos años de vida lejos de aparentar la resignación y desvinculación de los demás y del mundo confieren un nuevo sentido a la vida y a las relaciones interpersonales.

Hemos recorrido las diferentes etapas por las que cada individuo pasa durante su vida y la importante interacción con otros seres humanos que comparten ese viaje.

Es un proceso con diferentes cambios que propician aprendizajes y con esto un crecimiento. En algunas etapas prevalece el recibir, mientras que en otras es un continuo proceso de dar y entregarse. Sin embargo, a medida en que avanzamos en los años y con las experiencias descubrimos que esta es una división ficticia ya que al dar realmente recibimos, que al comprometernos en relaciones interpersonales íntimas, hace imposible hacer la contabilidad y la entrega total para vivir plenamente.

CAPITULO 4. LA COMUNICACIÓN

4.1 ¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN?

El ser humano para poder alcanzar y satisfacer sus necesidades personales necesita de la comunicación. Esta comunicación es importante, ya que logra que el individuo entre en contacto con los demás generando una transferencia de información, objetivo que se puede alcanzar cuando utilizamos signos para dejar entender nuestras ideas, conceptos, emociones y sentimientos. Sin embargo, la comunicación tiene una importancia u objetivo principal que es provocar un tipo de aptitud frente a nuestro mensaje.

La comunicación es definida como:

Marroquin (1995), es un proceso de interacción social que se produce como parte inherente a la naturaleza humana, a través de diversos canales y medios para influir, de manera implícita o explícita, en el comportamiento de los demás y en la organización y desarrollo de los sistemas sociales; “Toda conducta es, por tanto, comunicación”. En este proceso, el emisor puede elegir el modo concreto en que habrá de comunicarse, aunque el receptor le cueste percibir o comprender el mensaje comunicativo. De lo anterior, surge la posibilidad de comunicarnos bien o mal, de manera clara y concisa o confusa, de emplear un medio u otro, y de considerar al receptor como objeto o como persona.

La comunicación ocurre gracias a la relación entre un emisor y un receptor, puede fluir en una dirección y termina ahí, o el mensaje puede producir una respuesta del receptor. Los elementos de toda comunicación son los siguientes:



Figura 7. Elementos de la Comunicación.

MENSAJE: Es la información codificada que el emisor envía al receptor. Nuestro mensaje se ve afectado por el código o grupo de símbolos que utilizamos para transmitir el significado, el contenido del mensaje es así, y las decisiones que tomamos al seleccionar y arreglar tanto los códigos como el contenido.

EMISOR: También llamado fuente del mensaje, es quien inicia la comunicación. Este tiene una información, necesidad o deseo así también como un propósito para comunicarlo a una o varias personas.

RECEPTOR: Es la persona que por medio de sus sentidos percibe el mensaje del emisor.

4.1.1 COMUNICACIÓN VERBAL

La comunicación verbal puede realizarse de dos forma *oral*: a través de signos orales y palabras habladas o *escrita*: por medio de la representación gráfica de signos.

Hay múltiples formas de comunicación oral: Los gritos, silbidos, llantos y risas pueden expresar diferentes situaciones anímicas y son una de las formas más primarias de la comunicación. La forma más evolucionada de comunicación oral es el lenguaje articulado: los sonidos estructurados que dan lugar a las silbas, palabras y oraciones con las que nos comunicamos con los demás.

Las formas de comunicación escrita también son muy variadas numerosas (ideogramas, jeroglíficos, alfabetos, siglas, grafiti o logotipos.) Desde la escritura

primitiva ideográfica y jeroglífica, tan difíciles de entender por nosotros; hasta la fonética silábica y alfabética, más conocida, hay una evolución importante.

Para interpretar correctamente los mensajes escritos es necesario conocer el **código**, que ha de ser común al emisor y al receptor del mensaje.

4.1.2 COMUNICACIÓN NO VERBAL

En nuestro tiempo tiene cada vez más importancia los sistemas de comunicación no verbal.

Una parte de la comunicación no verbal es innata y otra parte se aprende por la imitación de códigos socialmente establecidos. Son aquellos movimientos, posturas, expresiones, gestos y miradas que realizamos (consciente o inconscientemente) cuando nos comunicamos generalmente de forma oral. Cuando hablamos con alguien solo una parte de la información que damos o recibimos proviene de las palabras (García, 1994)

Cuando hablamos con alguien, solo una pequeña parte de la información que obtenemos de esa persona procede de sus palabras. La comunicación no verbal es el proceso de comunicación mediante el envío y recepción de mensajes sin palabras, es decir, mediante señas, gestos y signos.

La comunicación no verbal se realiza a través de multitud de signos de gran variedad: imágenes sensoriales (visuales, auditivas, olfativas, entre otras.) sonidos, gestos, o movimientos corporales).

4.2 LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.

La mayoría de los investigadores coinciden en que la comunicación interpersonal es simbólica, verbal y no verbal, multifuncional, transaccional, reveladora y que puede ser intencionada y no intencionada. Casi todos concuerdan en que responden a necesidades, está influida por factores ambientales.

Los norteamericanos Miller, G. y Steinberg. M. (1975) explican que las personas basan los resultados de la comunicación en tres niveles de datos; culturales, sociológicos y psicológicos, opinan que durante los momentos iniciales de la interacción,

tienden a basar su proceder comunicativo en el conocimiento de la cultura en la que se comunican; hablan de deportes, de las ciudades en las que han estado, e incluso de la temperatura; si continúan en interacción, los comunicantes pasaran de los datos culturales a los sociológicos, lo que es tanto como decir que basaran su comunicación en el conocimiento de sus grupos de referencias respectivos. Sin embargo, para los autores mencionados no es suficiente esta relación interpersonal sino que implica que los actos de un individuo para comunicarse se basan en el conocimiento de las actitudes, creencias, valores y cualidades psicológicas del interlocutor (oyente).

Stewart, D'Angelo, G. (1990) consideran que la comunicación se hace interpersonal, cuando los individuos se sienten a gusto compartiendo su humanidad.

Hay que entender que la comunicación interpersonal implica predicciones, intentos de influir y sentirse placenteros al compartir la humanidad, y que frecuentemente tiene lugar cara a cara. Scott, M (1985) estima que la comunicación es interpersonal cuando:

- Las conductas comunicativas están orientadas a la satisfacción de necesidades que no se pueden llenar sin beneficio para otros seres humanos, son necesidades personales e interpersonales.
- Las conductas comunicativas contribuyen a mantener una relación interpersonal gratificante.
- Las conductas comunicativas están dirigidas a facilitar el crecimiento de la relación.

La comunicación humana es una necesidad personal que presupone participación, diversidad, algo poseído solidariamente por varias personas, al menos dos, e implica al mismo tiempo unidad, cierta concordancia o fusión de las partes para formar un todo.

Las características de la comunicación son: relación entre personas, participación mutua y entrega. El elemento humano, análogo al aprendizaje, aplicable a varios procesos dinámicos en el interior del ser del hombre. La apertura, recepción y

reciprocidad que configuran la comunicación hacen posible el proceso educativo como clave de personalización y socialización creadora.

Los seres humanos vivimos e interactuamos día con día en grupos sociales, ya sea en el núcleo familiar (independientemente del número de miembros que conforman este núcleo), en la escuela con los profesores o compañeros, en el trabajo, en la calle y con toda la gente que se encuentra a nuestro alrededor.

Todos los días hacemos uso de la comunicación para relacionarnos e interactuar con los demás, por ejemplo: para decir buenos días al llegar a algún lugar, para comentar algún suceso y que queremos compartir con alguien, ya sea para informar o dar nuestro punto de vista o para pedir ayuda o solucionar alguna duda.

La comunicación interpersonal (entre persona y no cosas), definida por Haroldsen y Blake (citado por Roda y Beltran 1988) como: La relación entre emisor y receptor que se da en el mismo espacio y encontrados físicamente próximos, a través de procesos circulares complejos en el que interactúan y se influyen mutuamente.

Por medio de la comunicación interpersonal podemos hacer cambiar la forma de pensar, sentir y actuar a los demás por medio de la confrontación y el análisis crítico de lo establecido, lo aprobado y autorizado por la sociedad con ciertas posibilidades y limitaciones que se tienen en los medios y el contenido del proceso y ésta es la razón por la cual es indispensable conocer y comprender los medios idóneos, es decir, de individuo a individuo, por medio de un medio masivo o si se trata de una comunicación dentro de una organización.

Las relaciones interpersonales o humanas llevan consigo la formación de una sociedad y con éstas la creación de grupos, normas, y valores que son parte de códigos conductuales indispensables para la convivencia en armonía de sus miembros y derivados de las características de cada grupo social se definirá el comportamiento bueno o malo de cada individuo de ésta.

En toda relación interpersonal, la comunicación es un factor determinante para las buenas relaciones de grupos. Ésta permite a los individuos orientar sus sentimientos y preferencias dentro del grupo, es decir, le ayuda a desenvolverse con mucha más

facilidad y a que otros lo vean dentro del grupo como una persona en la que se puede confiar, además de que estas pueden obtener información respecto de sus ambientes y compartir sus experiencias personales.

En las relaciones con los demás podemos encontrar respuestas a nuestras necesidades básicas, dentro de estas las necesidades afectivas, emocionales, y relacionales que son fundamentales para nuestra personalidad. Se hace necesario el desarrollo de competencias que nos permitan desarrollar y fortalecer relaciones interpersonales que contribuyan a mejorar la calidad de vida al interior del grupo ya sea: familiar, en el trabajo, en la escuela, en la comunidad o localidad donde vivimos y de esta manera contribuyamos al buen funcionamiento del mismo.

Las relaciones interpersonales funcionan para alcanzar objetivos específicos o para satisfacer una necesidad propia. A través de una comunicación fluida y espontánea.

Las habilidades y destrezas sociales que una persona posee son fundamentales para su relación con los individuos del grupo en el desarrollo de las tareas o actividades de carácter interpersonal. Este conjunto de destrezas y habilidades se ponen de manifiesto en la interacción social con los demás.

Conocer bien los elementos esenciales de la comunicación interpersonal, nos permite comprender el modelo de comunicación circular y los complejos procesos que existen entre quienes se establece. Y aquí tenemos que, la primera intención es lo que el emisor quiere que el receptor sepa; el emisor es la persona que está comunicando algo; es la forma en que lo dice (palabras, gestos o señas), el mensaje es lo que dice, la descodificación es lo que el receptor entiende del mensaje; el receptor es quien está recibiendo el mensaje y la intención es lo que finalmente entendió el receptor o el efecto que causó en éste.

El hombre nace en el seno de la familia, primera célula social, que además de cuidar y estimular el desarrollo del niño a de procurar su educación, colaborando con las instituciones a fin de favorecer la personalización y felicidad de su prole.

La comunicación e influencia familiar es decisiva en la orientación humana de los hijos. En ella se vive una profunda influencia de socialización: la comunicación y amor conyugal, el respeto entre los miembros que integran la familia, la solidaridad, la crianza, educación y atención a sus descendientes.

Además del cuidado del cuerpo, la vivencia y los valores morales, relación con otros familiares, amistades en que participen los padres. Debe ser escuela comunicadora de tolerancia, comprensión, pluralismo, adaptación, dialogante y sobre todo de amor generoso. De esto se genera en los niños una vida responsable adecuada, que sellará, en general, su orientación futura.

Para lograr la comunicación interpersonal no es suficiente conocer lo que “es”; hay que meditar sobre el proceso para hacerla “efectiva”, porque de educar y lograr la individualización se trata.

CAPITULO 5 AFECTIVIDAD.

5.1 ¿QUÉ ES LA AFECTIVIDAD?

La afectividad es la necesidad del ser humano de establecer vínculos con otras personas. Un clima afectivo adecuado constituye un factor de protección ante posibles conductas de riesgo. Así mismo, una adecuada expresión de los efectos a lo largo del desarrollo evolutivo de los hijos, incide en otros factores individuales, favoreciendo el desarrollo saludable del autoconcepto, la autoestima, la aceptación personal y la seguridad en sí mismo.

Por lo tanto, la expresión afecto en la familia es fundamental. Cuando los niños son pequeños se relacionan a través de las percepciones que recibe, las herramientas a utilizar son el contacto físico, el llanto, la voz o la cercanía. Más adelante, cuando aprenden a hablar, los mensajes de valoración y cariño han de estar presentes. De esta forma se les transmitirá la seguridad efectiva que permitirá un desarrollo maduro.

Cuando los hijos son mayores y han emprendido el camino hacia la autonomía, comenzando a crear vínculos afectivos fuera del hogar donde grupo de iguales se torna más importante, puede parecer que no necesitan y que no quieren manifestaciones de afecto de sus padres. Sin embargo, es en esta fase en donde la afectividad y el apoyo incondicional son tan importantes como en etapas anteriores, porque es lo que va a permitir completar su proceso de individualización y socialización.

A medida que los hijos crecen, la relación con ellos debe evolucionar hasta tornarse más madura. En este proceso la aceptación, el reconocimiento de sus logros y las dosis de libertad crecientes van a solidar la formación de su propia identidad.

Doane (1995) define la afectividad como el conjunto de disposiciones innatas que se activan en las experiencias de placer o desagrado y que son intensas, obran como impulsores en la vida de los seres humanos como una experiencia placentera-positiva o frustrante-negativa.

Kernberg (1998) alude que las relaciones de los recién nacidos con la madre, que forman la experiencia inicial del concepto de Si y del otro, poseen una actividad afectiva que facilita el depósito de huellas, que son la base para el desarrollo de

afectividad. Esta a su vez, evoluciona desde las emociones y está al conocimiento y la conciencia.

Los estudios realizados por Damasio (2000) y Maatte Blanco (1995), demuestran que el ser humano pasa de las emociones innatas (eventos fisiológicos tenidos en el silencio del cuerpo) a los sentimientos (en cuanto experiencias subjetivas), para luego convertirse progresivamente en conocimientos y en conciencia. De este modo, se conciben las emociones como fenómenos o elementos de un “continuo” que va del nivel radical inconsciente de la fisiología, al nivel de autorregulación de la plena y clara conciencia.

Todo lo afectivo consiste en un cambio producido en el interior. Es un estado singular de encontrarse consigo mismo, de darse cuenta de la realidad personal, pero partiendo de modificaciones anteriores

Las emociones están presentes en todos los ámbitos de la vida, por lo que es de gran importancia la formación de las relaciones afectivas durante los primeros años de vida. Para Philip (1997) el desarrollo afectivo es uno de los más importantes del ser humano, así como las relaciones sociales, la personalidad y la sexualidad. Se define el desarrollo afectivo-emocional como un conjunto de sentimientos, emociones y elementos sociales que configuran la relación del ser humano con su medio personal y social.

Como ya se explicó anteriormente, el ser humano es un agente socializador y es por esta razón que está en constante relación con la familia, amigos y sociedad en general, el niño está en relación con el adulto constituyendo no solo una fuente de transmisión educativa, lingüística o cultural sino también una fuente de sentimientos morales desde un punto de vista afectivo.

Como se menciona desde el principio de este trabajo el niño comienza su desarrollo, educación y relaciones interpersonales desde sus primeros años, siendo la familia el principal agente de su desarrollo pleno y en donde las características antes mencionadas se enseñan y perfeccionan para su vida.

La afectividad juega un papel muy importante dentro del desarrollo humano ya que son todas las emociones, sentimientos, palabras de aliento o felicitaciones las que complementan el sentir y ser del niño. No es necesario conocer más allá del solo saber que cuando uno se siente bien es por la calidez, el amor, el cariño y el buen trato recibido y dado de las personas que nos rodean.

La familia juega un papel muy importante en donde tiene que comenzar por los cuidados del niño, siendo los básicos en el comienzo del desarrollo (amor, afecto, cubrir sus necesidades, cumplir con deberes y obligaciones que les competen), ya que dependen en un principio por el cuidado de los padres.

5.2 EMOCIONES

Para Vidales (citado por Reeve 2003) la palabra emoción se deriva del latín *emovere*, que significa remover, agitar o excitar, es decir, algo que puede dirigir la actividad al organismo, se interpreta como una forma representativa de lo que es la esfera afectiva del hombre. Casassus (2007) menciona que las emociones comienzan por las sensaciones, es decir, todo aquello que se escucha, olfatea, observa y saborea, de esta forma las sensaciones indican la presencia de una emoción. Cuando entramos en contacto con algo agradable, sentimos felicidad, por el contrario si sentimos algo desagradable sentimos tristeza, enojo o ira.

Es necesario plasmar la diferencia entre emoción y sentimiento, según (Iglesias 2013), un sentimiento es la reacción positiva o negativa de una experiencia, es decir, es la experiencia subjetiva de la emoción, pues se habla de un sentimiento cuando la emoción es codificada por el cerebro, es decir, el sentimiento es el resultado de la emoción que por lo general es de larga duración. En este sentido el odio y el amor serian entendidos más como sentimientos que como emociones.

Se ha generado un debate en cuanto al número exacto de las emociones básicas, lo que ha generado una perspectiva en donde se afirma que cada emoción no es una sola, sino una familia de emociones relacionadas entre sí. (Reeve, 2003).

Ekman y Davidson en 1994 (Citado en Reeve, 2003) señalan la importancia de retomar las emociones básicas bajo los siguientes criterios:

1. Son innatas más que adquiridas.
2. Surgen en las mismas situaciones para toda la gente (una pérdida personal hace que todos se sientan tristes, sin importar edad, cultura, genero, etc.).
3. Se expresan de manera exclusiva y distintiva (tales como expresiones faciales, en donde distinguiremos rasgos que delatan alegría o tristeza).
4. Evocan un patrón de respuestas fisiológicamente distintivo.



Reeven en 1994, señala que al ser una emoción que se produce de forma inmediata y de poca duración, deja paso a una emoción acorde a la situación que acontece con expresiones faciales como: cejas levantadas, arrugas horizontales en la frente, piel estirada debajo de las cejas, parpados abiertos y el superior levantado, la mandíbula abierta, de modo que los labios y los dientes quedan separados, sin haber tensión, ni estiramiento de la boca.

5.3 AUTOESTIMA

La autoestima es la consideración, valoración y estima que uno siente hacia sí mismo. El grado de desarrollo puede variar según la etapa de madurez, época o momento de la vida en que cada uno se encuentra. Cada persona puede medir su autoestima observando su propia manera de actuar.

La visión que de sí mismo tiene cada niño es el producto de las imágenes registradas que llevan de diferentes fuentes. Los mensajes que escuchan, el trato que recibe, el dominio físico, que puede ejercer y el grado de realización y reconocimiento de los logros en sus diversas actuaciones.

La autoestima está constituida por sentimientos prendidos y pensamientos positivos, que reflejan actitudes positivas, es la confianza, valoración y respeto por uno mismo. Autoestimarse incluye respetar a los demás, pero de igual forma tener armonía y paz interior.

La autoestima afecta a todas las relaciones que se establecen, refleja la manera de ser de una persona en su interacción con todo aquello que se comunica.

5.4 LA EDUCACION AFECTIVA.

Educar a los niños ha sido una de las preocupaciones más constantes a lo largo de la historia de la Humanidad, la formación integral del individuo era y sigue siendo el objeto principal de cualquier proceso de aprendizaje. Al logro de dicha formación contribuye, de un modo especial la afectividad estable, serena y equilibrada, mediante la cual el sujeto establece relaciones con su entorno, primero con sus padres y después las amplía con el resto de la sociedad.

El equilibrio afectivo-emocional, entre muchos otros beneficios, permite al niño alcanzar una personalidad madura. Este proceso evolutivo debe integrar y armonizar diversos aspectos: *Desarrollo psicomotor*: que ayudan al niño a ampliar su entorno físico iniciando así una etapa de exploración e independencia que le permita moverse y relacionarse con los objetos libremente; *Desarrollo afectivo-social*: que permite establecer relaciones con los demás ampliando y enriqueciendo su proceso de

socialización. Y por último: Las experiencias transmitidas por los agentes sociales (familia, escuela y sociedad.), contribuirán a que le sujeto alcance la maduración.

La práctica educativa apenas ha valorado la importancia que tiene la afectividad en el desarrollo y la adquisición de una personalidad equilibrada y estable, por el poco valor que hasta ahora, se le ha atribuido para el éxito académico. Sin embargo, si tomamos en cuenta que la educación debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad de los alumnos, el desarrollo cognitivo debe complementarse con el desarrollo emocional. La educación emocional debe dejarse sentir en las relaciones interpersonales, “el clima del aula” y en el trabajo académico. Desde esta perspectiva la educación emocional es control de impulsos o ponerse en el lugar del otro. (Criado del Pozo y González-Pérez, 2002).

La afectividad es un tema recuperado por la Psicología Cognoscitiva. La emoción constituye en la actualidad un capítulo muy importante de la Psicología Evolutiva y de la Psicología de la Educación. A través de las emociones el sujeto expresa gran parte de su vida afectiva (alegría, tristeza, ira, celos, miedo, enojo), sin la emoción seríamos máquinas y por tanto insensibles.

El control de las emociones es saber ponerse en el lugar de los demás o el fenómeno de una actitud positiva ante el mundo y las cosas, son parte de la inteligencia emocional, es importante mencionarlas ya que han sido olvidadas por la educación formal (escuela) como por la educación informal (socialización y educación medio ambiental). La educación principalmente la escolar, se había centrado en el desarrollo de las capacidades cognitivas y había descuidado la educación afectivo-emocional.

CAPITULO 6 MÉTODO

6.1 ENFOQUE Y DISEÑO.

El enfoque que se utilizó en esta investigación es de tipo cualitativo ya que se enfoca en comprender y profundizar un problema que aqueja un problema existente dentro del ámbito educativo. Partiendo desde la perceptiva de observaciones previas. Asimismo, el diseño a utilizar es el de Investigación -Acción pues lo que se pretende es modificar acciones que favorezcan el ámbito Educativo, asimismo que los actores de esta investigación tomen conciencia de su papel en este proceso de transformación.

6.2 VARIABLES DEFINICIÓN CONCEPTUAL.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

AFECTIVIDAD.

La afectividad es un conjunto de emociones y estados de ánimo, así como los sentimientos que integran los actos humanos a los que da vida y color, incidiendo en el pensamiento, la conducta, la forma de relacionarnos, de disfrutar, de sentir y amar. La afectividad por lo tanto confiere una sensación subjetiva de cada momento y contribuye a orientar la conducta hacia determinados objetivos influyendo en toda la personalidad.

VARIABLE DEPENDIENTE:

RELACIONES INTERPERSONALES:

Una relación interpersonal es una interacción entre dos o más personas, se trata de relaciones sociales. Estas asociaciones pueden basarse en emociones como el amor, el gusto por algo o las actividades que realizamos. Las relaciones interpersonales tienen lugar en primer momento en la familia, posteriormente con el desarrollo del ser humano continúan su crecimiento en los amigos, en el matrimonio, en las amistades o en el trabajo.

PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Enseñanza: Transmisión de conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos a una persona que no las tiene.

Aprendizaje: Es un proceso de naturaleza, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimientos, habilidades, valores y actitudes.

El proceso de enseñanza-aprendizaje: es un sistema integrado y se constituye en el contexto escolar como un proceso de interacción e intercomunicación de varios sujetos, en el cual el maestro ocupa un lugar de gran importancia como pedagogo que lo organiza y conduce, es importante la actitud y motivación de los alumnos, el proceso con todos sus componentes y dimensiones, condicionan las posibilidades de conocer, comprender y formarse con personalidad. Los elementos conceptuales básicos del aprendizaje y la enseñanza, con su estrecha relación, donde el educador debe dirigir los procesos cognitivos, afectivos e impulsos de voluntad que se deben asimilar conformando las estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje.

6.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo concientizar al padre de familia en cuanto a la importancia que tiene la afectividad y las relaciones interpersonales que construya con su hijo para favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje?

6.4 HIPÓTESIS

Hi: Promover la Afectividad y construcción de las Relaciones Interpersonales adecuadas entre padres e hijos favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ho: La Afectividad y construcción de las Relaciones Interpersonales entre padres e hijos no influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ha: La Afectividad y construcción de Relaciones Interpersonales adecuadas entre profesores y alumnos favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

6.5 POBLACIÓN Y MUESTRA.

La muestra estuvo compuesta por 29 alumnos de Quinto Grado que oscilan entre los 9 y 10 años de edad, de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo” Turno vespertino, ubicada en la localidad de Tecalco, perteneciente al municipio de Ozumba, Estado de México.

De los 29 alumnos que conforman la muestra: 18 son mujeres y 11 hombres.

6.6 DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS.

Se utilizó en primer momento la observación directa para poder explorar el contexto en donde se detectó la problemática, observando el comportamiento de los integrantes de nuestra muestra y las circunstancias por las que atravesaban.

En el desarrollo del taller se utilizó el cuadro lo que **Conozco**- lo que **Quiero Aprender** y lo que **Aprendí** C-Q-A (figura 9 y 10) la cual se realiza durante todo el proceso de instrucción. Las dos primeras columnas se llenan al inicio de la situación enseñanza-aprendizaje, para provocar que se generen y activen sus conocimientos previos y desarrollen expectativas apropiadas. La tercera columna se llena durante el proceso de instrucción o al término del mismo.

La comparación y relación entre las primeras y la tercera columna, evidentemente, resulta útil para establecer un enlace más claro entre los conocimientos previos y el reconocimiento de la información nueva que se ha aprendido y en general las tres columnas permiten que se reflexione y tomen conciencia de lo que no sabía al inicio de la situación instruccional y lo que han logrado aprender al termino del proceso, además de cómo se relaciona una con otra.

6.7 PROCEDIMIENTO

En un inicio se hizo uso de la observación directa con la cual se logró detectar la problemática, esta se llevó a cabo durante la estancia en la institución para el cumplimiento del servicio social, siendo este de 6 meses en donde nos percatamos de la poca disponibilidad y apoyo por parte de los padres de familia sobre las actividades escolares de los alumnos.

Posteriormente realizamos la investigación teórica, que respalda el taller de afectividad como estrategia pedagógica para mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje así como la aplicación del taller de afectividad en dos sesiones.

CAPITULO VII. TALLER DE AFECTIVIDAD COMO ESTRATEGIA PEDAGOGICA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE PADRES E HIJOS PARA FAVORECER EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación se presenta la propuesta de Intervención Pedagógica con la finalidad de Concientizar al padre de familia sobre la importancia de su participación afectiva, mejorando las relaciones interpersonales entre el padre de familia y el niño, y con ello favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

La palabra Educación viene de la voz Latina EDUCEE, que significa conducir, cuidar, hacer, crecer, criar y orientar. Existen varias definiciones acerca de lo que es educación. El diccionario enciclopédico Hispano Americano dice:

La educación desde el punto de vista más general, es el cultivo físico, intelectual y moral de todos los seres susceptibles de desarrollo y perfeccionamiento. La educación, sin embargo, nada intenta crear, sino que se limita a desarrollar y poner en acción las facultades y propiedades contenidas en algún individuo (García 1971).

Rousseau (citado por García 1971) la educación es el arte de educar a los niños y formar a los hombres.

John Dewey (Citado por García 1971) menciona que la Educación es la suma total de los procesos por medio de los cuales una comunidad o grupo social, grande o pequeña, transmite a las nuevas generaciones la experiencia y sabiduría, las capacidades, aspiraciones, los poderes e ideales adquiridos en la vida, con el fin de adquirir no solo la supervivencia del grupo, sino su crecimiento y desarrollo continuo.

La educación tiene por finalidad llevar a la persona a realizar su propia personalidad, dado que es todo aquello que contribuye a proyectar las habilidades, aptitudes y posibilidades del individuo, y a crear, corregir y ordenar sus ideas, hábitos y tendencias.

En resumen: La educación, es la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con su cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

La pedagogía tiene como raíz griega; *Paidós*, que significa niño y *ago, again*, que quiere decir guía, conducir lo cual debe traducirse como “Conducción del niño”. El objetivo de la Pedagogía es planificar, analizar, desarrollar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje. Mejora en la realidad educativa en diferentes ámbitos: familiar, escolar, social y laboral.

Nidia Aylwin y Jorge Gussi Bustos (citado por Mascayano 2013) un taller es una estrategia de intervención educativa en la que se integran la teoría y la práctica, permitiendo el desarrollo de investigaciones y el trabajo en equipos.

Para Gloria Mirebant Perozo (citado por Mascayano 2013) un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignatura que los organice. Puede desarrollarse en cualquier espacio físico.

El objetivo del taller pedagógico es la demostración de las prácticas de las leyes, los principios, las ideas, las teorías, las características y las relaciones que se estudian, la solución de las tareas con contenido productivo. Por esto el taller pedagógico resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos y competencias que le permiten al alumno operar con el conocimiento y el transformar el objeto, cambiarse a sí mismo.

Nosotras como Pedagogas sabemos que nuestra función va más allá de la enseñanza bancaria, es mostrar una enseñanza en donde el niño sea el personaje activo y por ello es nuestro deber incluirlo al proceso enseñanza-aprendizaje, buscar estrategias y técnicas apropiadas para los alumnos, por ningún motivo se debe excluirlo, independientemente de su situación o contexto social.

Los centros de trabajo deben ser armoniosos, novedosos y de interés para el niño, ya que esto ayudara mucho para que él se sienta bien; no debemos olvidar que no solo se trata de transmitir los conocimientos, sino que hoy en día se debe conocer y analizar nuestra sociedad, por lo tanto cada niño, tiene un historial y que independientemente de ello, nosotros lo debemos de alentar, motivar y en ocasiones incentivar sus logros, haciendo de él un agente socializador.

Con las bases teóricas ya mencionadas anteriormente y con las experiencias previas de la vida, observamos muchos de los factores que intervienen y son de gran importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es necesario que en cierto momento de la educación básica se esfuerce y retome otro rumbo para la concientización del padre de familia de su labor dentro de la educación de su o sus hijos, hoy en día ya no solo es el papel del docente y el alumno el indicado para el desarrollo del proceso educativo, sino que va más allá, es buscar técnicas y herramientas que nos faciliten la participación del padre de familia para mejorar y reforzar las relaciones interpersonales hacia su hijos, ya que esto es indispensable en la Educación.

Consta de dos sesiones, cada uno con duración aproximada de 60 a 90 minutos cada sesión.

TALLER: CONTIGO APRENDO

Objetivo	Contenidos Temáticos	Actividades del profesor y alumnos
<p>❖ Convencer al padre de familia sobre la importancia que tiene la afectividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo.</p> <p>Propósito:</p> <p>❖ Que los padres de familia compartan y analicen las estrategias que utilizan para apoyar el aprendizaje de sus hijos.</p>	<p>1.- Proyección del video: “Los niños ven, los niños hacen-papá te estoy observando”</p> <p>2.- Dinámica “ de la habana ha venido un barco cargado de”</p> <p>3.- Dramatización del Proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>SESIÓN I</p> <p>Inicio:</p> <p>1) Presentación de las profesoras. 2) Dar la bienvenida los padres de familia</p> <p>Desarrollo:</p> <p>3) Proyección del video “Los niños ven, los niños hacen-papá te estoy observando”</p> <p>4) Se realizara la dinámica “de la habana ha venido un barco cargado de: 2,3,4,5,6 personas estos se conformaran por grupos de acuerdo al número mencionado por las profesoras, con la misma dinámica se formaran 2 equipos, se les proporcionara un papel boom y marcadores por equipo y se les dará 5 minutos para que en el coloquen todas las estrategias que utilizan para apoyar el aprendizaje de sus hijos. Posteriormente se les dará lectura a dicha aportación y se les pedirá que realicen una reflexión sobre las mismas basándose sobre las siguientes preguntas, ¿Cuáles llevan en práctica? Y ¿Cuáles les ayudarían a reforzar su papel o función como apoyo para el aprendizaje de sus hijos?</p> <p>5) Con apoyo de frases cortadas en un papel se repartirán entre los padres de familia y estos al desdoblar leerán su frase y así mismo buscaran las palabras que hacen falta para completar la frase entre los demás padres de familia, se divide en dos equipos y se les dará las instrucciones siguientes: Se realizar una dramatización cada equipo escogerá a alguien que representara el papel del niño, el papel de la mamá, del papá y del profesor; Un equipo tendrá el niño calificación de 5 y escenificaran como creen que es el comportamiento del profesor, del alumno y de los padres de familia de acuerdo con dicha calificación, se utilizara la misma temática para el otro equipo, pero a diferencia del otro este será un niño de 10.</p> <p>Conclusión:</p> <p>6) Las profesoras darán las gracias al grupo por la atención prestada al desarrollo del taller y a la ejecución correcta de las actividades.</p>

Recursos didácticos	Bibliografía básica y de consulta	Sistema de evaluación
<p>-Salón de clases -Proyector -Memoria USB -Papel boom - Marcadores</p>		<p>Diagnostica: _La profesora evaluará la disposición y participación del grupo con referente al tema del taller “Contigo Aprendo”</p> <p>Formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Disposición para la observación del video “Los niños ven, los niños hacen-papá te estoy observando” y participación sobre la reflexión del mismo. ❖ Participación para las aportaciones sobre las estrategias que utilizan para apoyar el aprendizaje de sus hijos. <p>Sumativa: _Participación y reflexión para la realización de dramatización de los diferentes papeles (profesor, padre de familia y alumno) dentro del proceso educativo,</p>

<p>Alumnas:</p> <p>_____</p> <p>Erika Valencia Bautista Anayeli Valencia Bautista</p>	<p>Vo. Bo.</p> <p>_____</p> <p>Director Escolar Profr. Cesar Maldonado Ibarra</p>
---	---

TALLER: CONTIGO APRENDO

Objetivo	Contenidos Temáticos	Actividades del profesor y alumnos
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Mejorar el desarrollo de afectividad y construcción de relaciones interpersonales adecuadas entre padres e hijos. <p>Propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Que los alumnos expresen las carencias de apoyo para su aprendizaje. ❖ Que el profesor reflexione y refuerce su trabajo para un mejor desempeño de enseñanza. ❖ Sensibilizar al padre de familia para analizar su desempeño y así fortalecer su función dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. 	<p>1.- Me gustaría que...</p> <p>2.- Fortaleciendo mi trabajo</p> <p>3.- Boleta de calificaciones</p> <p>4.- Aprendí que...</p>	<p>SESIÓN II</p> <p>Inicio:</p> <p>1) Se les pedirá a los alumnos de 5° de la escuela Primaria Miguel Hidalgo que en una hoja anoten ideas y actividades que les gustaría que sus papás realizaran para apoyar su aprendizaje.</p> <p>2) Se les proporcionara a los alumnos una hoja de evaluación que llevara por nombre "Boleta de calificaciones", pero en esta ocasión está dirigida hacia los padres de familia.</p> <p>Desarrollo:</p> <p>3) Se les pedirá a los padres de familia que en una hoja anoten recomendaciones y sugerencias de las formas de trabajo dirigida hacia el docente del grupo, de forma anónima,</p> <p>4) Se le entregara al padre de familia la "boleta de calificaciones" y la hoja que elaboraron los niños.</p> <p>5) Se proyectara el video "Boleta de calificaciones" y se realizara un análisis del mismo.</p> <p>6) Se formara un círculo sentados y se pedirá que uno por uno se levante y se coloque en el centro del mismo diciendo: Yo soy la mamá de estrella y aprendí que debo ayudar a mi hija a hacer la tarea,</p> <p>Conclusión:</p> <p>7) Las profesoras darán las gracias al grupo por la atención prestada al desarrollo del taller y a la ejecución correcta de las actividades.</p> <p>8) Se les dará un diploma por su participación en el Taller "Aprendo Contigo"</p>

Recursos didácticos	Sistema de evaluación
<ul style="list-style-type: none"> -Salón de clases -Proyector -Memoria USB -Hojas blancas - Impresiones -Cajas de cerillos -Papel dorado -Tijeras -Diurex 	<p>Diagnostica:</p> <p>_La profesora evaluará la disposición y participación del grupo con referente al tema del taller "Contigo Aprendo"</p> <p>Formativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Evaluación de elaboración de la actividad me gustaría que...y de la boleta de calificaciones. ❖ Evaluación de recomendaciones y sugerencias al docente de grupo por parte del padre de familia. ❖ Disposición y participación del video boleta de calificaciones <p>Sumativa:</p> <p>_Evaluación de la actividad aprendí que...</p>

<p>Alumnas:</p> <p>_____</p> <p>Erika Valencia Bautista Anayeli Valencia Bautista</p>	<p>Vo. Bo.</p> <p>_____</p> <p>Director Escolar Prof. Cesar Maldonado Ibarra</p>
---	--

RESULTADOS.

Los resultados obtenidos del taller son los siguientes; cabe mencionar que es un trabajo de investigación Cualitativa, por lo que los resultados no pueden ser medibles.

El Taller se desarrolló en dos sesiones debido a la falta de tiempo por parte de los padres de familia pero que fueron fundamentales y necesarias para lograr nuestro objetivo. Sin embargo, consideramos éstas como importantes al inicio, a la mitad y al finalizar de cada ciclo escolar. En un principio como objetivo principal de concientizar al padre de familia de su labor fundamental como apoyo, guía, sus aportes cognitivos, económicos y la parte más esencial de todo ser humano, la afectividad, que el niño se sienta querido, que se le motive para el desarrollo de cada una de sus tareas escolares, así el comienzo de lazos y relaciones interpersonales de los protagonistas de la Educación del niño (padre de familia, niño y docente).

Posteriormente, a la mitad del ciclo escolar, con la finalidad de recordar, nuevamente alentar y meditar sobre ¿Cómo van las cosas?, si se va bien o se tienen que corregir o mejorar.

Por último, normalmente como padres de familia es cuando asisten a las escuelas, solo con la propósito de conocer las calificaciones finales, si promovió o no promovió el grado educativo, en donde se queja de las malas notas, en donde al final le pesa su débil apoyo y desempeño con o hacia su hijo.

A finalizar, la intervención Pedagógica del taller se llegó a la interpretación de los cuadros utilizados antes, durante y después de dicha intervención.

La figura 9 nos muestra la estructura del cuadro C-Q-A expuesta por Frida Díaz Barriga (1998).

NOMBRE		CLAVE
TEMA:		CUADRO C-Q-A
LO QUE SE CONOCE (C)	LO QUE SE QUIERE CONOCER (Q)	LO QUE HE APRENDIDO (A)
(Anotar en forma de listado lo que se sabe en relación con el tema)	(Tomar nota sobre lo que se quiere aprender)	(Anotar lo que se ha aprendido / lo que falta por aprender)

Figura 8. Cuadro C-Q-A Frida Díaz Barriga (1998)

CONOZCO	QUIERO APRENDER	APRENDI
<p>En este eje conozco algunos conceptos aunque no al cien por cierto se de que tratan; por ejemplo el de axiología trata acerca de los valores, pedagogía de la educación.</p> <p>Conozco los conceptos en forma de que muchos de ellos los llevamos a la práctica y de lo que se refieren simplemente con el hecho de Democracia y que de cierta manera la llevamos a cabo todos los días.</p>	<p>En el aspecto de lo que quiero aprender pues principalmente los conceptos de:</p> <p style="text-align: center;">*teleología *Praxis Educativa</p> <p>Pero desde el punto de vista filosófico lo que es hombre o como es que lo percibe, para la filosofía con base a la Democracia que es lo que opina de ella.</p> <p>Acerca de la formación de cómo cree la filosofía que la mejor forma par llegar a esto y si es que acaso necesitan de herramientas o materiales para poder llegar a su fin.</p>	<p>Lo que he aprendido en estas clases es principalmente a reflexionar acerca de muchos aspectos de la sociedad; algo que me dejo pensando mucho y de lo que me di cuenta es el hecho de aunque tengamos a la práctica los valores, los usemos y hablemos de ellos, desafortunadamente no sabemos exactamente que son los valores y que con base en ese aspectos se deslindan más y que en lo personal dan a notar la poca cultura que tenemos y que no nos interesamos en reflexionar acerca de eso y que ocupamos diariamente. Pero no por eso dejo a un lado los demás pero los valores fueron los que me marcaron más mis pensamientos.</p>

Figura 9. Estructura del cuadro C-Q-A expuesta por Frida Díaz Barriga (1998)

El cual se proporcionó para su llenado al inicio y al final de la primera sesión, siendo la primera columna una entrada al conocimiento previo, al finalizar la antes sesión mencionada se proporcionó nuevamente con la finalidad mejorar, ampliar o profundizar lo ya conocido, con lo aprendido durante la primera sesión del Taller.

Al finalizar la segunda sesión, nuevamente se les proporcionó la hoja de la figura 9 para el llenado de la última columna en donde los padres de familia colocaron lo que aprendieron a lo largo del Taller de intervención. Como resultado final, nos agradó observar los comentarios positivos, que además de sentirse bien durante las actividades, se aprendió, mejoró y compartieron estrategias, actitudes y valores que cada persona emplea con su hijo (a), con la finalidad del desarrollo pleno del niño, siendo la afectividad un punto importante en el mismo, mejorando las relaciones interpersonales y siendo este factor importante para favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje del niño.

Con lo anterior, nos damos cuenta de que nuestra pregunta de investigación, ¿Cómo concientizar al padre de familia en cuanto a la importancia que tiene la afectividad y las relaciones interpersonales que construya con su hijo para favorecer el proceso enseñanza-aprendizaje? Es contestada de la siguiente manera:

Para Freire (1974), la educación es un evento gnoseológico, ejercicio de la libertad, aproximación crítica a la realidad. Esto es así porque su enfoque muestra críticamente la íntima relación y la armonía que debería de existir entre la práctica y la teoría. Freire presenta de manera consistente y explica las conexiones que existen entre los fundamentos filosóficos y los principios de la práctica educativa.

Freire (1974) menciona que la relación de la teoría y la práctica, no debe ser únicamente la teoría, sino llevarlo a la vida real, a la sociedad en la que el individuo se va a desenvolver y desarrollar, ambos están unidos y no pueden estar separados. A estos son los principios de “Practica-teoría-practica”.

La concientización, es un proceso de acción cultural a través del cual las mujeres y los hombres despiertan a la realidad de una situación sociocultural, avanzan más allá de las limitaciones y alineaciones a las que están sometidos, y se afirman así mismos como sujetos consientes y co-creadores de su futuro histórico (Freire, 1974).

Con esto se logra que el hombre se dé cuenta que no está limitado, que saliera de su esfera de color de rosa y fuera más allá, que iniciará esa reflexión para ser un hombre crítico y consiente de lo que pasa y lo que vive.

Freire (1974), alude que la concientización facilita el aprendizaje en torno a las perspectivas de sentido, definidas como estructuras psicológicas integradas por distintas dimensiones tales como pensamiento, sentimiento y voluntad.

Freire utiliza en la concientización un método crítico y dialógico, modificando el contenido programático de la educación, utilizando técnicas nuevas para codificar y decodificar el nuevo contenido programático.

La concientización es un enfoque educativo que plantea problemas y afronta conflictos, que afirma la iniciativa de los seres humanos en la búsqueda de alternativas humanas, esto va de la mano con una nueva conciencia, acerca del valor y el poder de las personas.

La concientización la logramos mediante la meditación del padre de familia en cuanto al papel que le corresponde dentro del proceso enseñanza-aprendizaje de su hijo, con el apoyo de técnicas (videos, platicas, comunicación, boleta de calificación hacia los padres de familia ya no solo al alumno, sino que este juega un papel importante, al compartir estrategias utilizadas por parte de cada uno de ellos, con el guion teatral en donde nos ponemos en el lugar del otro, etc.).

Con las bases teóricas descritas en nuestro trabajo, nos queda claro que el ser humano está en constante socialización, que los padres son los principales agentes del desarrollo pleno del niño, tanto cognitivo, como emocional, que la relación con su hijo tiene que ser buena, que si un niño se siente bien por qué en casa así es, en la escuela rendirá mejor, este sostendrá vínculos de amistad con sus compañeros y profesores, que un niño completamente sano en cuanto a las necesidades básicas, psicológicas y de afecto será un niño capaz de desarrollar adecuadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hi: Promover la Afectividad y construcción de las Relaciones Interpersonales adecuadas entre padres e hijos favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje

Por lo tanto nuestra hipótesis se cumple ya que a pesar de que ésta sustentado teóricamente que un buen desarrollo de las relaciones interpersonales favorecen al ponernos en contacto con los que nos rodean, estas comienzan en casa, en donde los

padres de familia son los encargados de perfeccionarla, creando lazos de amor, afecto, amistad y moderando y controlando las emociones, haciendo del niño un ser afectuoso.

El niño que durante su desarrollo trae consigo un buen camino en donde ha desarrollado habilidades, se comparará con los demás y se ve bien, eso le anima a seguir y reforzar así su autoestima, no teme a inventar cosas. El que tiene autoestima alta confía en sí mismo y se muestra en las relaciones tal como es, se quiere a sí mismo, disfruta del amor de los demás y no depende de la aceptación de los demás, porque su valía no depende de la aceptación unánime.

Como padres y educadores deben señalar, alabar y animar a los niños a desarrollar sus habilidades.

APORTE PEDAGOGICO.

La educación comienza en la niñez considerando de suma importancia el primer contacto afectivo entre la madre e hijo; ya que ahí se desarrolla el primer lazo afectivo. La primera formación social que recibe el niño es la familia y posteriormente se debe de continuar en la escuela y así el niño aprenderá a relacionarse con sus pares.

La educación que se brinda debe ser creativa y motivadora; para que de esta forma el niño pueda adquirir mejor el aprendizaje.

La afectividad es la necesidad del ser humano de establecer vínculos con otras personas. Un clima afectivo adecuado constituye un factor de protección ante posibles conductas de riesgo. Así mismo, una adecuada expresión de los afectos a lo largo del desarrollo evolutivo de los hijos, incide en otros factores individuales, favoreciendo el desarrollo saludable del auto concepto, la autoestima, la aceptación personal, la seguridad en sí mismo, etc.

La afectividad es la capacidad de reacción que presenta un sujeto ante los estímulos que provengan del medio interior o externos y cuyas principales manifestaciones serán los sentimientos y emociones. Recordemos que emoción es (remover, agitar o excitar). Las emociones comienzan por las sensaciones (escuchar, olfatear, observar o saborear); siendo el sentimiento el resultado de la emoción. A través de las emociones el sujeto expresa su afectividad (alegría, miedo, tristeza, enojo o ira).

Cabe mencionar que el efecto emocional alcanza la personalidad, Éstas son las diferentes máscaras que el ser humano muestra a cada situación vivida, que el desarrollo cognitivo se complementa con el desarrollo emocional.

Como padres y educadores debemos de señalar, alabar y animar a los niños a desarrollar sus habilidades.

Con el trabajo ya desarrollado nos damos cuenta de la gran importancia que tiene la afectividad en los seres humanos, siendo esta una pieza fundamental dentro de las relaciones interpersonales, va más allá de una simple ayuda, de un cariño de una palabra, es todo aquello que conjuntamente ayudan con el contacto físico, psicológico,

verbal o no verbal a motivar al niño para que esté presente un buen desempeño educativo y favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si bien está claro que la educación comienza en casa, no debemos dejar que pase desapercibido cada uno de los temas antes mencionados, ya que como pedagogas debemos buscar las estrategias y herramientas necesarias con la finalidad de favorecer el proceso educativo. Por lo tanto, el taller de afectividad es muy importante siendo un punto de partida o ayuda a aquellas temáticas textuales que comúnmente se ven en la escuela. Es necesario involucrar al padre de familia para que el niño se sienta completo en su desarrollo, de forma sutil e innovadora hacer que el padre de familia crea en su responsabilidad que éste ya adquirió y que no solo es un hola y un hasta pronto, no, si no de decir, hijo estoy contigo, lo que hagas o dejes de hacer es parte de mi vida.

Como ya se ha mencionado en un mundo tan complejo y diversificado se legitima una necesidad: que los sistemas educativos y la sociedad logren conceptualizar las competencias cognitivas, pero también con las competencias actitudinales, emocionales y afectivas. De esta manera, el coeficiente intelectual deja de ser la medida única y pronosticadora de lo que habría de ser el éxito del individuo en el futuro; porque el coeficiente emocional entra en juego como complemento para balancear las capacidades del individuo en las que se incluyen las competencias sociales, las cuales podrían ser mucho más determinantes para el logro del éxito tanto en la vida laboral como familiar.

A pesar de que se cuenta con bases teóricas, conceptos, se identifica y vive la problemática en las aulas, la afectividad para mejorar las relaciones interpersonales entre padre e hijo con la finalidad de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje es poca o nula, ya que como docentes se cree que la parte afectiva no nos corresponde abarcar o simplemente es ignorada.

Es entendible, pues, que este enfoque debe alcanzar con urgencia a la escuela en el marco de la reforma educativa, pero mayormente a las aulas escolares que es donde se suscita la psicodinámica entre el maestro y sus alumnos. Es urgente que el maestro comprenda esta realidad para ser habilidoso en la construcción de un tejido

social equilibrado, fuerte y satisfactorio en su aula de clases. Está claro que la conceptualización de la inteligencia, del impacto de la enseñanza, de la esencia del aprendizaje y de quien es el sujeto pedagógico conlleva implicaciones determinantes, especialmente a nivel del clima afectivo del aula.

Las Reformas Educativas también deben apuntar hacia el logro de un clima afectivo cálido en el aula, que fomenten el desarrollo y la construcción integral de cada niño, a fin de abrir espacios para el desarrollo óptimo de competencias sociales. Una verdadera Reforma Educativa que se pueda experimentar desde la horizontalidad en el aula y en la familia (alumno, profesor, padre de familia y escuela) para lograr competencias sociales deseables, tales como la capacidad de situarse en el lugar del otro, de entender su perspectiva y de sensibilizarse ante las necesidades y los sufrimientos de los demás, como una forma de aprendizaje social.

El docente innovador sabe que una función consiste en desarrollar tanto el aspecto cognitivo como afectivo; y logra fomentar el conocimiento y la construcción de la inteligencia emocional en los alumnos; poniendo a su disposición los variados recursos de su entorno con la finalidad de elevar la calidad educativa en las aulas de clases.

ANEXOS

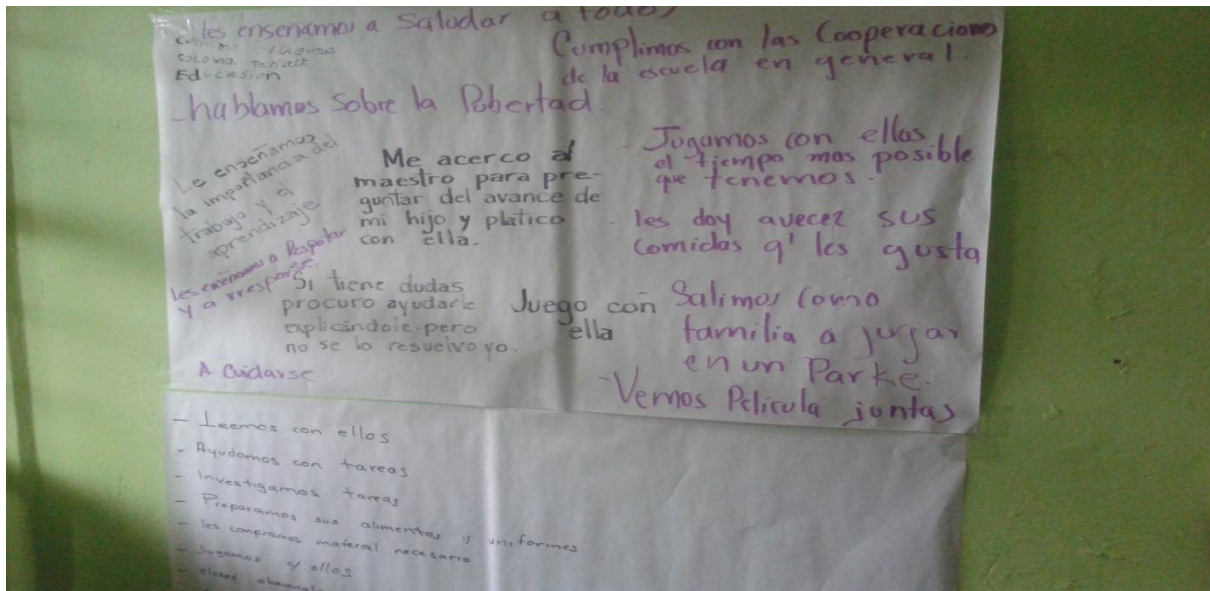
FRASESITAS PARA PAPIS.

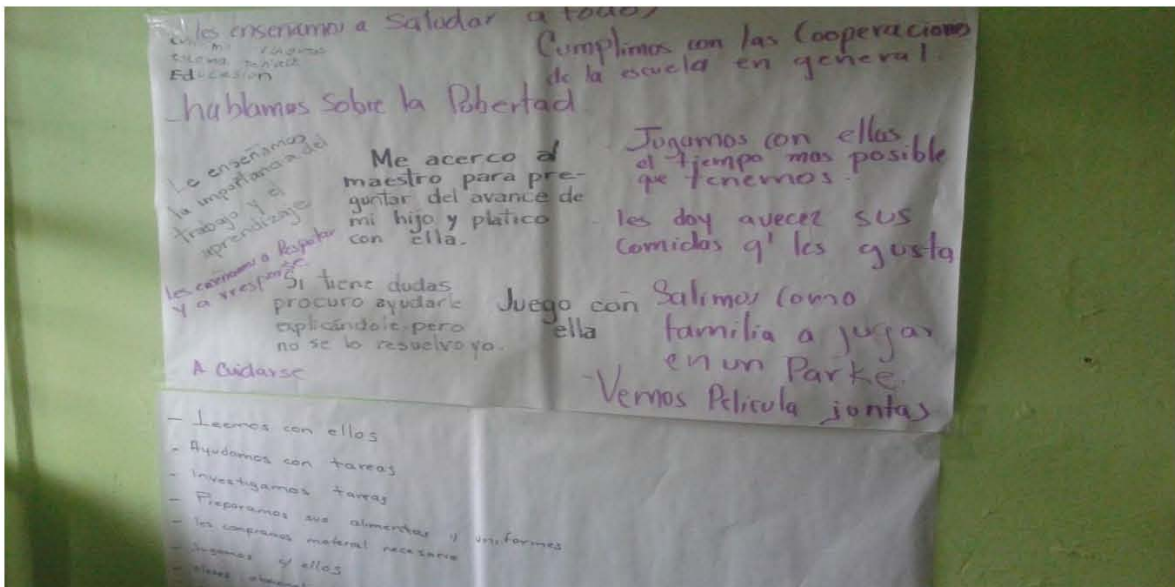
- ❖ Ayudo a mi hijo (a) a realizar su tarea.
- ❖ Comprarle a mi hijo (a) el material solicitado por el profesor.
- ❖ Dedico tiempo a escuchar a mi hijo (a).
- ❖ Dedico tiempo a Jugar con mi hijo (a).
- ❖ Asisto periódicamente a preguntar por el desempeño académico de mí hijo (a).
- ❖ Le pregunto a mi hijo (a), ¿Cómo le fue en la escuela?.
- ❖ Le pregunto a mi hijo (a), ¿Qué vio en la escuela?
- ❖ Le demuestro a mi hijo (a) lo mucho que lo quiero.
- ❖ Escucho y ayudo a mi hijo (a) a aclararle sus dudas y problemas.
- ❖ Le dedico tiempo a mi hijo (a) para enseñarle cosas nuevas.
- ❖ Dedico tiempo en contarle un cuento a mi hijo (a) antes de dormir.
- ❖ Dedico tiempo a ver televisión con mi hijo (a).
- ❖ Realizo salidas familiares periódicamente con mi hijo (a).

VIDEOS

- Papá te estoy observando
 - La boleta









REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, M^a Carmen (2001) *Concepto de sí mismo. Familia y Escuela*. Ed. Dykinson. Madrid.

Alvarez-Gayou, y Jurgenson, Juan Luis. (2003). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. Editorial Paidós, México.

Asensio, J. (1991), *La comunicación como medio educativo*. España: Revista Educar, No. 18.

Ávila, Raúl. (2007). *La lengua y los hablantes*. México: 4 a, ed. Trillas.

Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.

Berryman, J. C. (1994). *Psicología del desarrollo*. México: Manual Moderno.

Bowlby. (1998). *El apego y la pérdida I: El apego*. Barcelona: Paidós.

Cataldo, C. (1991). *Aprendiendo a ser padres*. Madrid, Aprendizaje-Visor (Edición Original de 1987).

Coll, Cesar (1997). *Psicología de la Educación*. Barcelona: Edición de la Universitat Oberta de Catalunya.

Darley, J. Glucksberg, S. y Kinchla, R. (1990). *Psicología*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Damasio, A. (2000). *Emoción y Conciencia*. Adelphi: Milano

Díaz Barriga, Frida, Arceo y Gerardo (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Cap. 5: Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos*. México: Ed. Trillas.

Doane, J. A. y Diamond, D. A. (1995). *Fijación en la familia. Familiares. Tratamiento de los trastornos Psiquiátricos más graves*. Raffaello Cortina: Milano.

Esquivias, A. (2013-20-03). *Martin Buber, la relación y el encuentro*. Recuperado de:

<https://antoniovillalobos.wordpress.com/2013/03/20/martin-buber-la-relacion-y-el-encuentro/>

Evans, I. R. (1975). *Dialogo con Erik Erikson*. Mexico: Fondo de Cultura Economica.

Evans, I. R. (1975a). *Carl Rogers. The Man and His Ideas*. New York: E. P. Dutton & Co.

García, G. A. (1971). *Por la Superación de la Educación en México*. México D.F: B. COSTA-AMIC. EDITOR

García. M. (1994). “*La comunicación en la escuela*”. Rev. Tendencias Pedagógicas. Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación. Publica. U. A. M. Recuperado de: http://www.tendenciaspedagogicas.com/articulos/1996_02_01pdf

González, P. J. y Criado del Pozo, M. J. (2004). *Psicología de la educación para la enseñanza práctica*. Madrid: CCS.

Homberger Erikson, Erik (1980). *Identidad: Juventud y Crisis*. Madrid: Taurus.

Homberger Erikson, Erik. (1983). *Infancia y Sociedad*. Buenos Aires: Horne.

Horrocks, J. E. (1986). *Psicología de la adolescencia*. México: Trillas.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), (2010). Educación, Escolaridad. Recuperado de: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/escolaridad.aspx?tema=P>

Jourard S, M. y Landsman T. (1992). *La personalidad saludable. El punto de vista de la psicología humanística*. México: Trillas.

López, M. y González, M. (2005). *Inteligencia emocional. Pasos para elevar el potencial infantil*. Tomo uno y tres. Colombia: Gamma.

Marroquin, M. y Villa, A. (1995). *La comunicación interpersonal. Mediación y estrategias para su desarrollo*. Bilbao: Mensajero.

Maslow H., Abraham. (1988). *El hombre autorrealizado*. México: Kairos.

Maslow H., Abraham. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Díaz.

McAdams, D. P. (1988). Las necesidades personales y las relaciones personales. En E. Duck (Ed.), *Manual de las relaciones personales Teoría de investigación y las intervenciones*. London: John Wiley & Sons.

Matte, B. (1995).

Mascayano, R. M. (2013-19-04). *Talleres de aterrizar los programas de Orientación*. Recuperado de: <http://acreditacion.unillanos.edu.OR%20BRAVO/Segunda%20sesion/Concepto.taller.pdf>.

Miller, G. y Steinberg, M. (1975). *Entre personas. Un nuevo análisis de Comunicación interpersonal*. Chicago: Cience Research Associates.

Philip, F. (1997). *Desarrollo Humano*. México: Pearson.

Pi Osoria AM, Cobián Mena A. *Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones*. MEDISAN 2009; 13(6). Recuperado de: http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_6_09/san16609.htm (3/Junio/2016)

Poch-kade, A. (2004). *La casa ocho*. Buenos Aires: Kier.

Reeve, J. (2003). *Motivación y Emoción*, México: McGraw-Hill.

Renom, Plana Agnes. (2008). *Educación Emocional. Programa para Educación Primaria (6 a los 12 años)*. España: Wolterns Klumer.

Roda, S. F, J. y Beltran de Tena, R. (1988). *Información y comunicación, los medios y su aplicación didáctica*. Barcelona: Gustavo Gili.

Rodríguez Estrada, M. (1995 a). *Relaciones Humanas*. México: Manual Moderno.

Rodríguez Estrada, M. (1995 b). *Autoestima: clave del éxito personal*. México: Manual Moderno.

Rogers, C. (1980). *El poder de la persona*. México: Manual Moderno.

Rogers, C. (1985). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Rogers, C. (1987). *El camino del ser*. Barcelona: Kairós

Sair, Virginia (1980). *Relaciones Humanas*. México. Recuperado de:
http://www.protocolo.org/gest_web/proto_Seccion.pl?rfID=209&arefid=58

San Mateo Tecalco recuperado de: <http://www.nuestro-mexico.com/Mexico/Ozumba/San.MAteo.Tecalco/>>San Mateo Tecalco

Secretaria de Educación Básica (2011). Plan de estudios 2011. Educacion Basica. Recuperado de: <http://basica.sep.gob.mx/dgdc/sitio/pdf/PlanEdu2011.pdf>

Scott, M. (1985). *La comunicación Interpersonal. La comunicación Interpersonal como necesidad*. Madrid: NARCEA.

Stewart, J. & D'Ángelo, G. (1990). *Comunicación verbal en Stewart J. Bridger, no muros: Un libro sobre comunicación interpersonal*. New York: Mc Graw-Hill.