



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.**



**ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
MÉXICO**

**FACULTAD DE PEDAGOGÍA**

**“LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA COMO FACTOR DEL BAJO RENDIMIENTO  
ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA”**

**TESIS PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE**

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**ROSA YAJAIRA LOPEZ GARCIA**

**ASESOR DE TESIS:**

**LIC. VICTORIA ALFARO RODRÍGUEZ**

**VILLAHERMOSA, TABASCO 2016**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



**“LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA COMO FACTOR DE  
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA”**

De la dificultades,  
Nacen los milagros.  
En lugar de maldecir,  
Prende una vela,  
Actúa.

De la Bruyère

## DEDICATORIA

*A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.*

*A mi madre Maria de Lourdes Garcia Hernández, por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi trayecto estudiantil y de vida.*

*A mi padre Mateo López Silva, quien con sus consejos ha sabido guiarme para culminar mi carrera profesional.*

*Los amo gracias por estar siempre con migo, tanto en buenos y malos momentos siempre fueron y seguirán siendo las mejores personas que supieron guiarme por el camino correcto, estoy y estaré agradecida eternamente con ustedes. Les agradezco la confianza y el apoyo que siempre me tuvieron.*

*Una de las personas, después de mis padres que más se preocupaba por mí. Sus canas son sinónimo de sabiduría. Me enseñó muchas cosas vitales para la vida y me encamino por el buen sendero.*

*Gracias abuelita Rosa Hernández Lázaro.*

## AGRADECIMIENTOS

### *Agradecimiento de tesis a mi maestro*

*Un maestro o un educador es una persona que se encarga de encarar la complicada tarea de transferir sus conocimientos a otra persona, en las universidades los vemos como verdaderas autoridades que a pesar de que su tarea sea bastante complicada se esfuerzan por ofrecernos lo mejor de ellos.*

*No solo enseñan sobre una determinada carrera que nos encontremos estudiando, también enseñan sobre la vida en general. Los maestros más curiosos son los que se la pasan contando sobre sus historias personales en lugar de lo que normalmente deberían enseñar, esos son los que ganan la mejor atención del aula, y luego pueden aprovecharla ya sea enseñando lo que les compete, o siguiendo hablando sobre sus cuestiones personales.*

*Al final de todo, los maestros tienen una función muy importante en la vida de cada ser, y es encaminarlo por el sendero correcto y darnos algunas bases de relevancia para que alcancemos muchos de los objetivos que nos proponemos.*

## **INDICE**

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INTRODUCCIÓN

### **CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

|       |                            |    |
|-------|----------------------------|----|
| 1.1   | Planteamiento del Problema | 13 |
| 1.2   | Delimitación del Tema      | 15 |
| 1.3   | Justificación              | 16 |
| 1.4   | Objetivo General           | 18 |
| 1.4.1 | Objetivo Específico        | 18 |
| 1.5   | Hipótesis                  | 19 |
| 1.5.1 | Variable independiente     | 19 |
| 1.6   | Variable dependiente       | 19 |

### **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.1   | Antecedentes de los problemas de conducta               | 21 |
| 2.2   | Bases pedagógicas de la conducta del hombre             | 24 |
| 2.2.1 | Teorías del siglo XV. Doctrina de la disciplina mental. | 25 |
| 2.2.2 | Reafirmación del clasismo en el siglo XX.               | 27 |



|       |   |    |
|-------|---|----|
| 2.3   | Teoría asociacionista   | 28 |
| 2.4   | Teoría sistemática del aprendizaje  | 29 |
| 2.5   | El desarrollo integral del niño de edad escolar                                   | 32 |
| 2.5.1 | Crecimiento físico y motor  | 32 |
| 2.5.2 | El desarrollo del lenguaje  | 33 |
| 2.5.3 | El desarrollo cognitivo   | 34 |
| 2.5.4 | El desarrollo psicosocial   | 40 |
| 2.5.5 | El desarrollo psicosexual   | 42 |
| 2.6   | Estudios de niños con problemas de conducta                                       | 47 |
| 2.7   | El problema de conducta en el aula  | 49 |
| 2.8   | La evaluación de niños con problemas de conducta                                  | 53 |
| 2.9   | El papel que desempeñan los docentes en el manejo de los problemas de conducta    | 54 |
| 2.10  | El papel de la familia en el manejo de los problemas de conducta                  | 62 |
| 2.11  | El papel de la escuela en la intervención a los alumnos con problemas de conducta | 65 |
| 2.12  | Estrategias escolares para la atención a niños con problemas de conducta          | 68 |
| 2.13  | La atención desde una educación inclusiva y basada en competencias para la vida.  | 69 |

### **CAPITULO III. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

|     |                                  |    |
|-----|----------------------------------|----|
| 3.1 | Enfoque de la Investigación.     | 79 |
| 3.2 | Tipo de Investigación.           | 79 |
| 3.4 | Población y muestra.             | 80 |
| 3.5 | Instrumentos de la Investigación | 89 |

### **CAPITULO IV. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 4.1   | Análisis e Interpretación de las gráficas   | 93  |
| 4.1.1 | Interpretación general de las gráficas  | 93  |
| 4.2   | Resultados del registro de orden y limpieza de los grupos.  | 95  |
| 4.2.1 | Interpretación del registro de orden y limpieza de los grupos.                                    | 99  |
| 4.3   | Resultados del cuestionario de los alumnos: Características de la conducta disruptiva en el aula. | 101 |
| 4.3.1 | Interpretación de los resultados del cuestionario a los alumnos.                                  | 103 |

Conclusiones.

Sugerencias.

**Bibliografía**

**Anexos**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda una de las problemáticas que más repercuten en la educación básica. En las últimas dos décadas, ha aumentado de gran manera el fenómeno que se da en las aulas sobre los problemas de conducta, siendo de difícil manejo, ya que en primer término, no existe la capacidad desde la práctica docente, para abordarlo y enfrentarlo.

El problema además, es una situación que tiene sus raíces en distintos factores y a su vez, impacta en otros aspectos de la vida. En primer término, y como prioridad de este estudio, vinculamos la problemática de los problemas de conducta en el aula, como factor que altera o disminuye el bajo rendimiento académico.

Esto se puede constatar tanto en el constructo teórico, tanto en los resultados del trabajo de campo, ya que los mismos alumnos opinan que las conductas disruptivas en el aula, alteran en el ambiente de aprendizaje, convirtiéndose éste en un espacio más dedicado a corregir conductas, que a enfocarse en los contenidos de la enseñanza básica.

De esta manera, el interés de esta investigación tiene como propósito profundizar en el análisis de las instituciones educativas, como del rol que ofrecen los padres de familia y el profesor. La estructura de la tesis se presenta de la siguiente manera:

En el capítulo I se plantea la problemática que existe en las escuelas sobre las conductas de los niños, siendo un obstáculo en el aprendizaje, así como de alteración del orden social y de relación con otros niños. Por lo que se describe el

para qué de la investigación en la justificación, se presentan los objetivos, hipótesis y variable.

En el capítulo II se encuentran las referencias teóricas tanto pedagógicas, como psicológicas, que dan sustento a la investigación. Tomando en cuenta aspectos educativos, las características de desarrollo de los niños, los tipos de familias y su función en la manera de transmitir la educación a sus hijos.

En el capítulo III se describe la metodología empleada en esta investigación, desde el enfoque, tipo de estudio, diseño, población, muestra e instrumentos utilizados.

En el capítulo IV, se dan a conocer los resultados de la investigación, a partir de los instrumentos aplicados, como cuestionarios y guías de observación, que permitieron constatar el problema de conducta presentado en las aulas.

Finalmente, encontramos en este viaje, numerosas señales de que el modo más valioso de atender a estos niños, es de enseñándoles las formas de comportarse, enseñarles las reglas, brindarles afecto y sobre todo aceptarlos, ya que son producto de un sistema punitivo que no le ha brindado las funciones que el niño necesita para crecer sano en su desarrollo integral.

## **CAPITULO I**

# **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1 Planteamiento del problema**

Los problemas de conducta en el aula son cada vez más frecuente. A menudo se presentan problemas en los salones de clases, cada vez, pueden ser más agresivos y obstaculizan el buen desarrollo de una clase. Muchas veces para los profesores puede ser frustrante, ya que no todo les funciona a todos; y lo que les fue exitoso en alguna ocasión ahora ya no es. México se encuentra frente a un gran problema. De hecho, parte de la reorientación de la Reforma Integral de Educación Básica señala la parte de abordar la conducta de los niños a través de acciones y programas para la convivencia social.

En los centros educativos se puede palpar la gran cantidad de niños que actualmente no se esfuerzan en mostrar cambios en sus comportamientos. Las escuelas día a día abordan esta problemática, mostrando frustración ante las pocas mejoras, con todos los esfuerzos que se propongan tanto los directores, como docentes y equipo de educación especial. Las horas de atención que se dedican a los problemas de conducta se multiplican, perdiendo mucho tiempo de la actividad planeada en sus clases. Esto se convierte en una situación complicada y difícil de sobrellevar.

Los niños con problemas de conducta se convierten en líderes que influyen a otros, provocando situaciones inesperadas o de peligro. Hoy en día los problemas de conducta causan que muchos niños con rasgos introvertidos no quieran asistir a la escuela, por miedo a ser enfrentados por aquellos que se vuelven dominadores de este territorio escolar. La convivencia escolar se vuelve caótica cuando no se sabe como remediar esta situación. Los padres piden

apoyo en muchos casos porque no saben cómo actuar y en otros, están totalmente desconectados de la educación de sus hijos.

Cada vez los problemas son mayores, y aunque ha sido una problemática que se ha manifestado durante años, en los centros educativos se siguen presentando los problemas, siendo inevitable que nuevamente se planten la búsqueda de soluciones, que ayuden a eliminar estas problemáticas escolares.

Por lo que en la presente investigación, surgen las siguientes interrogantes:

¿De qué manera se puede ayudar a mejorar la conducta problemática en los niños de educación primaria?

¿Cómo intervenir como institución educativa en la atención a los problemas de conducta?

¿Qué estrategias escolares se pueden implementar para bajar las conductas problemáticas de los niños de educación primaria?

¿Existe relación entre problemas de comportamiento en el aula y el bajo rendimiento escolar?

## **1.2 Delimitación del tema**

Los problemas de conducta como factor del bajo rendimiento escolar en los niños de educación primaria”, de la escuela Manuel Sánchez Marmol, con clave 27DPR0233T, Zona 14, Sector 02; ubicada en la Avenida Mártires de Cananea, S/N; Col. Indeco, Cd. Industrial; del municipio de Centro; Villahermosa, Tabasco.



### **1.3 Justificación**

La conducta es una manifestación inherente al ser humano. Se manifiesta en distintas formas de comportamiento que pueden variar y oscilar entre la normalidad y anormalidad. No es el caso de este estudio, la investigación de comportamientos anormales, sólo se aboca a las conductas que siendo inapropiadas, constituyen un problema en el ámbito escolar.

En este estudio se tiene la finalidad de investigar cuáles son las causas principales que ocasionan los problemas de conducta, así como el papel que le corresponde a los padres de familia, directivos, docentes y demás actores escolares.

La presente investigación tiene como propósito proporcionar una serie de estrategias escolares a los docentes que permitan alcanzar un manejo óptimo de las problemáticas de conducta. Es importante concienciar a los profesionales de la educación, sobre las consecuencias que conlleva en la escuela y en la sociedad, el no atender a estos niños. Por lo que se requiere un compromiso profundo en la manera de dirigir a los grupos, y se brinde el apoyo a los alumnos que lo requieren.

El atender esta problemática coadyuvará a mejorar en los ambientes de aprendizajes libres de violencia, sin conflicto, ni tiempo que perder. De la misma forma, impulsar un desarrollo sano entre los alumnos, con valores integrados para la convivencia social; como el respeto, la empatía, la ayuda mutua y la responsabilidad.

Esta investigación, tiene la visión de promover comportamientos adecuados en el aula que propicien un avance significativo en el rendimiento escolar. De la misma manera que en la comunidad escolar se prevenga el rechazo, el conflicto, la violencia, el rezago y el abandono escolar. Siendo estos últimos, los que abandonan la escuela, los que más se segregan o se convierten en los futuros delincuentes de México.

De esta forma, se pretende impactar en el contexto educativo y social, propiciando cambios en la mejora de nuestra sociedad y en las competencias para la vida, que requieren los alumnos.

## **1.4 Objetivo General**

Promover estrategias escolares que permitan favorecer la eliminación de los problemas de conducta en los niños de educación primaria.

### **1.4.1 Objetivos específicos**

Analizar los aspectos teóricos relacionados con la diversidad de problemas de conducta de los niños.

Proponer una serie acciones de intervención educativa en la atención a los problemas de conducta de los niños.

Proponer estrategias escolares se pueden implementar para bajar las conductas problemáticas de los niños.

## **1.5 Hipótesis**

La eliminación de los problemas de conducta en las aulas favorecerá la disminución del bajo rendimiento escolar de los niños de educación primaria.

### **1.5.1 Variable independiente**

Eliminación de problemas de conducta en el aula

### **1.5.2 Variable dependiente**

Favorecerá la disminución del bajo rendimiento escolar.

**CAPITULO II**  
**MARCO TEORICO**

## **2.1. Antecedentes de los problemas de conducta**

La conducta ha sido una de las manifestaciones del ser humano con mayor controversia entre la diversidad. Hablar de conducta, dentro de un contexto social, implica la adaptación a la cultura, las costumbres, los hábitos y la educación. Una persona que no se adapta socialmente a las leyes y normas de una sociedad o un grupo social, se le considera anormal, desadaptado o en su caso con problemas de conducta.

En este sentido, la psicología como una ciencia que estudia la conducta humana, ha realizado diversas investigaciones hasta la actualidad. Han sido diversas las teorías que han intentado explicar cuando ocurren, cómo ocurren, por qué ocurren y cuál debe ser la forma más idónea de tratar los problemas comportamentales, no obstante es necesario enfatizar que a pesar de sus diversos puntos de vista y en ocasiones ciertas contraposiciones, han venido poco a poco revolucionando la historia y permitiendo que cada vez se fusionen sus principales aportes y se tenga un panorama más extenso y objetivo que permite comprender la etiología consecuencias de estos y sobre todo la forma de poder tratarlos.

A partir de la fundación del primer laboratorio de psicología por Wilhelm Wundt (1879)<sup>1</sup> se inician las diversas investigaciones sobre la anormalidad conductual desde un punto de vista psicológico, sin embargo es necesario mencionar que la mayoría de estos estudios estaban enfocados al adulto y no fue hasta en el año 1896, cuando nacen las investigaciones dirigidas a la niñez, cuando en Estados Unidos el Doctor Lither Witmer funda la primera clínica psicológica, en donde sus primeros pacientes fueron niños y adolescentes, mas tarde nacen eventos trascendentales como tales son: La elaboración pruebas psicológicas para la detención de niños con debilidad mental (Alfred Binet y Theophil Simón, 1905); la

---

<sup>1</sup> Barlow, David H. (2001) Psicología Anormal. Un enfoque Integral. México: THOMSON

fundación del instituto de psicopatología Juvenil (William Healy, y Arnold Fernand, 1909). La aparición del primer libro de psiquiatría infantil publicado en Estados Unidos (Leo Kaner, 1935)<sup>2</sup>.

La breve exploración antes descrita sobre cómo ha tenido trascendencia histórica el estudio de comportamiento anormal tanto en el adulto como en el niño y adolescente básicamente nos envía a explorar lo que sucede en nuestra actualidad con los problemas conductuales y emocionales en los niños.

Históricamente como en el apartado anterior se mencionaba, son diversas explicaciones que han tenido las anormalidades comportamentales, en los niños y adultos; mientras las perspectivas biologists atribuyen los problemas a factores orgánicos, genéticos y bioquímicos, los conductistas lo atribuyen a un aprendizaje empírico; todo esto no significa que estos estudios carezcan de objetividad y veracidad, sino mas bien, muestran una perspectiva multifactorial, gracias a la cual la psicopatología como un rama de la psicología a quien corresponde el estudio de anormalidades psicológicas en la actualidad ofrece un esquema clasificatorio sobre los diversos factores que pueden dar origen a los comportamiento anormales.

Los trastornos de la infancia pueden surgir a cualquier edad y aumentar o disminuir en todas las edades (Kashani 1989 y Goud 1985, Citado por Wick- Nelson, Rita, en su libro Psicopatología del niño y del adolescente, Pág.10), y son muchos los factores causales que pueden provocar dificultades o desviaciones conductuales y emocionales<sup>3</sup>. A continuación se describen:

a). Factores constitucionales: Referidos a todos aquellos trastornos, producto de influencias hereditarias anomalías genéticas, complicaciones prenatales y durante el nacimiento, alimentación y cuidados médicos inadecuados, enfermedades y daños sufridos después del nacimiento.

---

<sup>2</sup> Gregory, A. (2001). La evaluación psicológica. Historia, principios y aplicaciones. P.23-27

<sup>3</sup> Ross, A. (2000). Terapia de la conducta infantil. Noriega: LIMUSA. P. 22

b). Factores emocionales e interpersonales: Patrones psicológicos como una baja autoestima, inmadurez emocional, temperamento difícil, incompetencia social y rechazo por parte de los iguales.

c). Intelectuales y Académicas: Inteligencia por debajo de lo normal, trastornos de aprendizaje y fracaso escolar.

d). Ecológicas: Vecindario desorganizado y con delincuencia injusticia, radicalísimo étnico y de género.

e) Acontecimientos de la vida que generen estrés: Muerte prematura de uno de los progenitores, estallido de una guerra en el entorno inmediata.

f). La familia: Problemas familiares, pobreza, malos tratos, indiferencia, conflictos, desorganización, estrés familiar, familias numerosas.

g). Influencia de la familia: Se definen dos grupos sociales pequeños de seres humanos como padres e hijos entre los cuales existen relaciones de creadores a descendientes, estas relaciones vienen a ser características primarias en que se apoya todos los tipos de relaciones. De estos se derivan un conjunto de patrones característicos que los padres proyectan a sus hijos, quienes poco a poco van perfilando una manera de comportarse, es decir, modo de ser, que es en lo que se resuelve en definitiva su personalidad.

h). Efectos quedarse solo uno de los padres: En nuestro medio existen un gran número de familias desintegrados con carencias socio afectivas la privación de uno de los progenitores elimina o minimiza la figura de autoridad parental, que oriente el desarrollo psicosocial de los niños y adolescente.



Durante la etapa de la infancia del desarrollo, el niño toma por modelo al progenitor del mismo sexo cuando el niño piensa en el futuro, se figura ser semejante al padre o a la madre pero sucede que cuando desaparece el padre o madre el niño busca ese modelo en otras personas (tío/a, abuelo/a, amigo/a, etc.) cabe mencionar que será a partir de ese modelo que el niño desarrolla su personalidad, lo que implica que un modelo inadecuado introyectarán en el niño esa inadecuación. Por lo que básicamente el hecho que un padre o madre haya emigrado durante una de estas etapas críticas como es la infancia, traerá como consecuencia el deterioro en el desarrollo de la personalidad del niño pues los modelos paternos nunca podrán ser sustituidos por otras personas.

## **2.2. Bases pedagógicas de la conducta del hombre**

La conducta humana ha sido estudiada desde la antigüedad. La percepción de diferentes filósofos y escritores han dado diversos criterios y enfoques a la formación del individuo. Filósofos como Platón, Aristóteles y Sócrates dieron concepciones trascendentes al desarrollo de la humanidad. El filósofo John Locke, ya había planteado aportaciones importantes al conocimiento del contexto áulico, cuando dice que:

*“Exige un conocimiento del aula basado en la intuición y la educación, pues todo conocimiento se deriva de la experiencia... pues la mente dice es originalmente como un papel en blanco o una tabla rasa, de tal forma que nada hay en la mente que no haya pasado antes por los sentidos”.*<sup>4</sup>

En este lenguaje de John Locke, la conducta es la expresión de lo que existe en la base del conocimiento, así como lo que se deposita en la mente. De esta manera lo que hay en la mente, se ejerce como una conducta que manifestada como tal, genera una nueva experiencia.

---

<sup>4</sup> Vidales, I. (2000). Psicología General. México Limusa. P. 17.

El escritor Berkeley también escribió sobre la conducta refiriéndose a que: “el alma es una actividad libre y en cuanto percibe ideas se hace intelecto cuando produce una obra se hace voluntad”.<sup>5</sup> En este pensamiento, Berkeley deja al hombre el libre albedrío, primero cuando se asimila y llega a la conciencia, se transforma en conocimiento, se toman las decisiones pertinentes y se ejecutan las acciones, que el hombre quiere. Por tanto el hombre actúa de acuerdo a su capacidad inteligente, la cantidad de ideas que se generan en su mente o deposita en ella de lo que recibe, se transforman en respuestas conductuales.

### **2.2.1. Teorías del siglo XV. Doctrina de la disciplina mental**

La disciplina mental tiene raíces que profundizan hasta la antigüedad. En el siglo XV surgen teorías enfocadas a la conducta humana y su disciplina. Sus manifestaciones continúan siendo muy evidentes en las prácticas docentes actuales.

En esta doctrina creen que mediante este proceso, las facultades mentales se fortalecen por el ejercicio. El proceso disciplinario supone un entrenamiento físico y otro mental. Por lo que se supone que los hombres están compuestos de dos clases de sustancias básicas o realidades: mental y física. Lo que se disciplina o adiestra es la *sustancia mental*.<sup>6</sup>

La sustancia mental es una ciencia no material y dependiente de sí misma, que es el sostén de todas las manifestaciones físicas externas; es tan real como la materia, tiene su propia naturaleza y opera según sus propios procedimientos.

---

<sup>5</sup> Idem. Id. Id. P. 19.

<sup>6</sup> Bigge, M. L., Hunt, M.P. (2001). Bases psicológicas de la educación. P. 89.

Además, se le ha asignado, por lo general, la posición dominante en el dualismo cuerpo-mente, que divide al hombre. Lo que impera en este siglo es la dominación del cuerpo, a través de la mente. La conducta es regida por la mente, disciplinada o quizás reprimida, pero se logra un control excesivo del cuerpo.

El concepto de sustancia mental ha prevalecido entre nosotros tanto tiempo y está profundamente enraizado en las culturas actuales, que a menudo se considera como verdad pero evidente por sí misma. Además se ha venido desarrollando por el genio inventivo del hombre primitivo y civilizado y ha impregnado profundamente las culturas actuales.

La teoría de la disciplina mental se desarrolló al final de la Edad Media, el *humanismo renacentista* fue un intento del hombre para alcanzar una mayor comprensión de Dios, del universo y de él mismo. El humanismo significó que debía ser el hombre y no las Escrituras, la piedra de toque para satisfacer las ansias humanas de desarrollo individual. Para conseguir la comprensión de la naturaleza ideal del hombre, los eruditos humanistas volvieron la cara hacia los clásicos de la antigua Grecia y Roma.

El resultante clasicismo del renacimiento fue consecuencia de la suposición de que *la dirección del crecimiento de la persona estaba regida desde su interior*, no cediendo a los mandatos de cualquier impulso causal, sino observando los principios que el individuo debía formularse como guía de su conducta.<sup>7</sup> Así se consideró que la enseñanza era un proceso de inflexible autodisciplina; consistía en el desarrollo armónico de todas las inherentes potencias personales para que ninguna facultad creciera exageradamente a expensas de los demás.

---

<sup>7</sup> Ob. Cit. Bigge, M.L., Hunt M.P.(2001). P. 62.

En la historia de la educación del siglo XIX puede quedar reconocido como el siglo de la disciplina mental. Con raigambre en las tradiciones europeas de la filosofía idealista y racionalista, el ideal de la disciplina mental tuvo alguna validez a principios del siglo y alcanzó gran popularidad a mediados del mismo y durante las últimas décadas. *La disciplina mental dio poca importancia a la adquisición de conocimientos e informaciones útiles como tales. Más bien ponía de relieve el adiestramiento de las facultades mentales y el cultivo de las fuerzas intelectuales aparte de las aplicaciones específicas a problemas prácticos.* En vista de que la disciplina mental fue sumamente popular en las universidades liberales, se propuso para los planes de estudios de las academias y escuelas secundarias.

### **2.2.2 Reafirmación del clasismo en el siglo XX**

Tradicionalmente, los humanistas han puesto más empeño en perfeccionar las mentes de algunos individuos superiores, que elevar la humanidad en masa. Siendo el hombre un animal racional, tiene sin duda, algunas cualidades únicas, universales y eternas, que lo separan de las formas más bajas de la naturaleza. Su educación, por tanto, debe de concentrarse en el cultivo de su facultad racional única. Algunos de los clásicos humanistas del siglo XX son Robert M. Hutchins, Mortimer J. Adler y Mark Van Doren.

“La teoría de la disciplina mental tiene por lo menos dos versiones: *clasicismo y psicología de las facultades*”.<sup>8</sup> Cada una de ellas es el fruto de tradiciones culturales diferentes. El clasicismo tiene sus raíces en la antigua Grecia. La psicología conocida como “psicología de las facultades” queda asociada frecuentemente con el principio mal-activo de la naturaleza humana, que con el antiguo principio griego del neutro-activo.

---

<sup>8</sup> Ob. Cit. Bigge, M.L., Hunt M.P. (2001). P. 37.

Quienes proponen la disciplina mental, por lo general han sostenido la opinión de que la teoría del aprendizaje, y elaboración de programas educativos, los métodos de enseñanza y las prácticas docentes, no pueden ser valoradas científicamente, ya que derivan de la filosofía y solo pueden ser evaluadas filosóficamente. Mientras, por un lado, los partidarios de la disciplina mental insistían en que la ciencia no podía aplicarse a la empresa humana de la educación, por otro lado, los educadores y psicólogos con orientación científica, insistían también en que la ciencia podía y debía usarse en la educación. A medida que transcurría el tiempo, las personas con orientación científica consideraron a los exponentes de la disciplina mental como conservadores y reaccionarios que se oponían al progreso de la educación.

### **2.3 Teoría asociacionista**

Los primeros ensayos de este punto de vista estuvieron por lo general asociados con J.J. Rosseau. Posteriormente, con el reformador y educador suizo Enrique Pestalozzi, también educador y fundador del movimiento de los kindergarten que utilizaron este punto de vista como base para nuevas escuelas pedagógicas. El marco filosófico panorámico de la posición del desenvolvimiento natural, es a menudo conocido como naturalismo romántico.<sup>9</sup>

Rosseau recomendaba a los maestros que permitieran a los alumnos que viviesen lo más cerca posible de la naturaleza para que pudieran dar rienda suelta a sus impulsos, a sus instintos y a sus sentimientos. El aprendizaje, en el sentido usual de término, se concibe generalmente como una forma de imposición de ideas o normas, sobre una persona o un organismo. No obstante, dentro del naturalismo romántico, hay poca necesidad de esta clase de aprendizaje.<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Ob. Cit. Bigge, M.L., Hunt M.P. (2001). P. 39.

<sup>10</sup> Idem ib id. P. 45

La idea que sirve de base al moderno asociacionismo, se remonta hasta Aristóteles, quien observó que el recuerdo del dato de un conocimiento se facilitaba si la persona asociaba simultáneamente ese dato o idea con otra. Sostuvo que cuatro clases de conexiones ayudarían o fortalecerían la memoria: contigüidad de una idea con otra, sucesión de ideas en una serie, similitud de ideas y contraste de ideas. Contigüidad significa estar juntas. Si una persona aprende que el placer es lo opuesto al dolor (contraste), la mención de “dolor” le ayudará a pensar en “placer”.<sup>11</sup>

## 2.4. Teoría sistemática del aprendizaje

Johann Friedrich Herbart desarrolló la primera psicología sistemática moderna del aprendizaje, que armoniza con la teoría de la mente de la tabula rasa. Desde 1809 hasta 1833 sucedió a Immanuel Kant en la cátedra de filosofía. Su ideología con los problemas educativos. Para él, la moralidad era el objetivo supremo de la educación; quería hacer buenos a los niños. Con este motivo desarrolló una psicología para alcanzar esta meta.<sup>12</sup>

Herbart discurrió que las ideas tenían una calidad activa. Podían vivir una “vida propia” en las mentes, que eran totalmente pasivas. *La mente era un conjunto no de facultades, sino de ideas o estados mentales*. Dewey describió la visión de la mente en los percepcionistas así: “el mobiliario de la mente es la mente. La mente es solo cuestión de contenidos”.<sup>13</sup>

La mente es un conjunto de estados mentales, y el repertorio de estados mentales en un tiempo determinado es su “percepción” en masa. Además, la

---

<sup>11</sup> Ob. Cit. Bigge, M.L., Hunt M.P. (2001). P. 69.

<sup>12</sup> Ibidem. P. 70.

<sup>13</sup> Idem ib id. P. 73.

combinación especial de ideas que predomina en un momento dado, determina lo que atraerá la atención de las personas en ese momento.

La percepción para la enseñanza. De acuerdo con la percepción, una correcta manera de pensar producirá acciones correctas ya que la volición o voluntad tiene sus raíces en el pensamiento. Como en la percepción no hay mente sustantiva que se desarrolle, no puede seguirse diciendo que el aprendizaje es una cuestión de desarrollo o adiestramiento de la mente. Más bien tiene que ver con la formación de la percepción en masa. El problema de la educación consiste en seleccionar los materiales correctos para formar los antecedentes o las percepciones en masa de los estudiantes.

En el periodo científico existen varias corrientes que han estudiado el tema de la conducta con sus aportaciones como:

Los estructuralistas sostenían como aspectos elementales las sensaciones, las percepciones, las imágenes, los sentimientos, que forman la estructura de la conciencia. Estos elementos son la raíz para que el ser sea inteligible. A través de los sentidos se generan los primeros contactos, que al ser captados producen emociones que viajan por las vías nerviosas y dejan huella en los circuitos del conocimiento. (Good, T. 1995). Cuando se tiene la conciencia, el hombre ya ha avanzado en la formación de la conducta.

Los funcionalistas realizaron estudios de la adaptación del hombre a su medio. Para los funcionalistas, lo más significativo es el entorno como moldeador de la personalidad, así se construye la conducta humana.

El psicoanálisis representado por el médico, psiquiatra y filósofo austriaco Sigmund Freud ha aportado una riqueza de análisis en cuanto a la conducta del hombre, misma que ejecutada en la más temprana infancia, incluyendo los mensajes que son recibidos, son grabados en las estructuras de la mente en un nivel inconsciente y éstos repercuten en la formación de la personalidad. Los niños tratados con desprecio y abandono tienen estilos de carácter donde predomina el miedo, la rigidez, la soledad, la baja estima, repercutiendo en la forma de ser y de hacer, con carencia de voluntades e impulso hacia el éxito.

La Gestalt realizó importantes aportaciones, planteamientos de cómo el “patrón o cuadro entero de una experiencia es más importante que sus partes”.<sup>14</sup> La escuela gestalt, que surgió como un movimiento de independizarse del enfoque freudiano y construirse a partir de los campos que tiene en su circunferencia, da importancia a todas las partes como una configuración. Así el individuo se forma de los campos que están en su entorno, formándose hábitos y desarrollando valores que distinguen a cada individuo.

Los conductistas se enfocaron al aprendizaje condicionado en un sistema complejo de conexiones estímulo – respuesta.<sup>15</sup> En esta corriente se plantea que la conducta es la expresión de los estímulos externos que son aplicados como reforzadores, así dependiendo de la aplicación de reforzadores serán las conductas de los individuos. Si se aplican reforzadores de manera inadecuada la conducta será negativa con consecuencias significativas en él mismo y los que le rodean.

El conductismo ha dado respuestas a las necesidades del sistema educativo, de proponer estrategias para el manejo de los comportamientos, que de alguna

---

<sup>14</sup> Salama, H. (2008). Psicoterapia Gestalt. 4ª Edición. México. Limusa. P. 35.

<sup>15</sup> Arancibia, V. (1999). Psicología de la Educación. México. Alfaomega. P. 67



manera han beneficiado en los cambios de conductas, a pesar de las críticas de las teorías contemporáneas.

## **2.5 El desarrollo integral del niño de edad escolar**

Podemos observar que durante la niñez intermedia, los niños muestran variedad de conductas, que de alguna manera expresan, el nivel de desarrollo evolutivo y el contacto que estos tienen con diferentes ambientes sociales y familiares.

El mundo se amplía y empieza a crecer cada vez más alrededor del niño. Su progresiva libertad le permite explorar y manifestar sus emociones y pensamientos. La conducta que estos manifiestan, se perciben en su desarrollo físico, conducta operante, su desenvolvimiento social, su desarrollo sexual, intelectual, emocional, de lenguaje y personalidad.

Esto se concentra en diversos estudios del desarrollo del niño, como los aportes de Arnold Gesell, Jean Piaget, Erikson, Sigmund Freud, entre otros.

### **2.5.1 Crecimiento físico y motor**

Los niños crecen rápidamente entre los seis años en adelante. Alrededor de los 6 años, empiezan a adquirir la apariencia esbelta y atlética de la niñez. Conforme se desarrollan los músculos abdominales, la barriga del niño pequeño se contrae. El tronco, los brazos y las piernas se hacen más largos. La cabeza continúa siendo relativamente grande; pero las otras partes del cuerpo siguen creciendo, mientras las proporciones corporales se tornan cada vez más parecidas a las del adulto.

El crecimiento muscular y esquelético continúa, lo cual hace más fuerte al niño. El cartílago se convierte en hueso a mayor velocidad que antes. A su vez los huesos se vuelven más duros y, por ello, le dan al niño una forma más firme y protegen los órganos internos. Estos cambios, coordinados por el cerebro y el sistema nervioso en maduración, promueven el desarrollo de un alto rango de habilidades motoras. La mayor capacidad de los sistemas respiratorio y circulatorio brinda mayor resistencia física y, junto con el sistema inmunológico en desarrollo, mantienen más sano al niño.

Al igual que en la infancia y en la etapa de los primeros pasos, el crecimiento y salud apropiados dependen de una nutrición y de un sueño adecuado, sin embargo las necesidades nutricionales y de sueño de los niños en edad escolar son bastante diferentes de las de los bebés o niños pequeños. Tienen una mayor inclinación en actividades motrices, son muy activos y compiten en actividades relacionadas con las funciones corporales, como escritura, dibujo, danza y deportes. Es la etapa en que se dan grandes progresos en la motricidad gruesa, tienen mucha movilidad, como si tuvieran integrado un motor interno, que los lleva a ser catalogados o etiquetados como hiperactivos o con problemas de conducta.

### **2.5.2 El desarrollo del lenguaje**

El desarrollo del lenguaje progresa rápidamente a la par de la evolución cognitiva.

A partir del contexto, los niños parecen formar una hipótesis rápida sobre el significado de la palabra y almacenarla en la memoria.

Según estudios de Owen (1996), a los seis años el niño normalmente posee un vocabulario hablado de 2600 palabras y en tiende más de 20 mil.

Las lingüísticas no están seguros de que tan rápido funciona el mapeo pero parece que los niños hacen uso de lo que saben de la regla para la formación de las palabras similares, acerca del contexto inmediato y el tema que se comenta.

Al uso de la metáfora, figura del lenguaje en la que una palabra o frase que normalmente designa una cosa se aplica a otra, se vuelve cada vez más común durante estos años.

Gramáticas y sintaxis las formas en que los niños combinan silabas en palabras y palabras en enunciados se vuelven cada vez más complejas durante la niñez intermedia. Los niños se vuelven cada vez más competentes y emplean el lenguaje con propósitos de comunicación. Todos estos son aspectos del discurso social.

### **2.5.3 El desarrollo cognitivo**

Uno de los aspectos más gratificantes en el periodo de escolar es observar los avances que el niño tiene en su capacidad para pensar y para resolver problemas.

El desarrollo cognitivo de refiere a la forma en que trabaja la mente de una persona, los pensamientos y soluciones que producen.

El término cognitivo viene del latín cognoscere que significa conocer. Conocer es un proceso mental activo de adquisición, recuerdo y utilización de conocimiento. Se refiere a como el ser humano adquiere el conocimiento de si mismo, de su ambiente y como lo utiliza para relacionarse con su entorno.

El psicólogo suizo Jean Piaget<sup>16</sup>, motivado por el deseo de entender y explicar la naturaleza del pensamiento y el razonamiento de los niños, dedico su vida al estudio de la conducta infantil, por lo que sus investigaciones le llevaron a afirmar que el niño normal atraviesa cuatro estudios principales en su desarrollo cognitivo:

- 1) El estudio sensomotor
- 2) El estadio preoperatorio
- 3) El estadio de las operaciones concretas y
- 4) El estadio de las operaciones formales

Piaget asigno un margen de edad para cada uno de estos estadios de desarrollo, en donde se muestran determinadas características de su proceso madurativo. Así también señalo dos funciones o procesos intelectuales: la adaptación y la organización.

“La adaptación es un proceso doble que consiste en adquirir información y cambiar las estructuras cognoscitivas previamente establecidas hasta adaptarlas a la nueva información que se percibe, esto es la asimilación y acomodación.”<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup> Enciclopedia de la Psicopedagogía. Pedagogía y Psicología. Editorial. Oceano centrum. Pag. 68-115.

<sup>17</sup> Papalia E. Diane. Psicología del Desarrollo. Editorial. Mc. Graw Hill. Pág. 244

Cuando el niño no puede acomodar inmediatamente la información surge un aprendizaje incompleto, es un estado que se le llama desequilibrio cognitivo en la que la vieja y nueva información no se acoplan.

A diferencia de este proceso, cuando las ideas viejas y las nuevas se asocian, a si como las conductas relacionadas con estas ideas, hay aprendizaje.

A esto se refiere la organización, cuando las estructuras cognitivas se organizan. Es el proceso de categorización, sistematización y coordinación de las estructuras cognitivas.

A continuación se describen los estadios del desarrollo cognitivo.

#### 1.- El estadio sensoriomotor.

Este estadio dura aproximadamente los dos primeros años de vida su aprendizaje depende casi por completo de experiencias sensoriales, de actividades motoras o movimientos corporales. Los niños experimentan y exploran el medio ambiente mediante sus reflejos innatos. Miran los objetos de forma indiscriminada, aquellos que caen dentro de su campo visual inmediato con el tiempo se adaptan a su medio, asimilando experiencias nuevas y acomodando o cambiando sus reflejos hasta que aprenden a combinar estructuras. Esta combinación de diferentes movimientos demuestra que las estructuras cognitivas del niño están perfilándose progresivamente y organizándose a un nivel superior.

#### 2.- El estadio preoperatorio.

“Este estadio en su forma preoperacional, se refiere a los actos o pensamientos con una limitada lógica”<sup>18</sup>. Existe un tipo de pensamiento simbólico conceptual dividido en dos componentes:

---

<sup>18</sup> Op. cit. Pág. 216

El simbolismo no verbal: cuando el niño utiliza los objetos con fines distintos a los que fueron creados.

El simbolismo verbal: utiliza el lenguaje para representar acontecimientos, objetos y situaciones. El lenguaje es uno de los logros más importantes en este estadio preoperatorio.

El lenguaje permite compartir ideas con otros individuos y de este modo, comenzar el proceso de socialización.

El lenguaje ayuda al pensamiento y a la memoria pues ambas funciones adquieren la interiorización de acontecimientos y objetos.

### 3) El estadio de las operaciones concretas.

Este periodo dura entre los siete y los once años. El niño se hace cada vez más lógico. Piaget llamó operaciones a las actividades mentales basadas en las reglas de la lógica<sup>19</sup>. En este estudio el niño analiza percepciones, advierte pequeñas, pero a menudo importantes diferencias entre los elementos de un objeto.

Las conductas características en el estudio de las operaciones concretas del desarrollo cognitivo son:

---

<sup>19</sup> Enciclopedia de la Psicopedagogía. Pedagogía y Psicología. Editorial. Oceano centrum. Pag. 75

- a) Conservar de un modo constante.
- b) Clasificar y ordenar cosas rápida y fácilmente.
- c) Experimentar de un modo cuasistemático: muestra una mejor conciencia de los aspectos que deben tenerse en cuenta en una situación dada de resolución de problemas y es más lógico en la exploración de relaciones sin embargo todos los avances que el niño ha adquirido no son suficientes para permitir que el niño halle todas las soluciones posibles.

Otros importantes avances se encuentran en la comunicación no egocéntrica. Piensan y se hacen preguntas sobre su propio pensamiento, los comparan con los de otras personas y los cambian o corrigen cuando deciden que han percibido algo mal.

Las relaciones sociales se hacen más complejas y cobran un nuevo valor la interdependencia de los iguales, que se manifiesta en actos de formar grupos de amigos.

En este estadio los niños pueden asumir fácilmente varios roles, pueden imitar a los niños más pequeños a sus compañeros y a sus padres.

Los niños de siete a once años dependen en gran medida de las manifestaciones físicas de la realidad.

No comprenden el papel de los supuestos y no pueden resolver problemas que requieren el uso del razonamiento proporcional.

Experimentan procesos de ensayo y error en la resolución de problemas<sup>20</sup>.

La principal limitación en este estadio es su dependencia de lo concreto, que se verá disminuida al pasar al siguiente estadio.

#### 4) El estadio de las operaciones formales.

Existen cinco habilidades fundamentales que caracterizan al niño que efectúa operaciones formales.

- a) La lógica combinatoria: es un razonamiento necesario para resolver problemas de combinaciones o problemas relacionada con las diferentes formas en que se puede realizar una operación con un conjunto de cosas.
- b) El razonamiento hipotético: el niño puede resolver problemas sobre situaciones hipotéticas, que consiste en abstraer los elementos esenciales de una situación no real y llegar a una respuesta lógica.
- c) El uso de supuestos: los supuestos son enunciados que se suponen representan la realidad, pero sobre los cuales no se proporciona evidencia alguna.
- d) El razonamiento proporcional: es la capacidad para usar una relación matemática al objeto de terminar una segunda relación matemática.
- e) La explicación científica: ésta permite a una persona formular y comprobar hipótesis de una manera muy sistemática, que indica que se han considerado todas las posibles soluciones.

---

<sup>20</sup>Ibidem. Pag. 90



“La persona que efectúa operaciones formales puede realizar experimentos verdaderamente científicos por que puede elaborar una lista de los factores relevantes en un problema dado”.<sup>21</sup>

#### **2.5.4 El desarrollo psicosocial**

El psicoanalista alemán nacionalizado estadounidense E. Erikson, destacados por sus contribuciones a la psicología con sus trabajos sobre el desarrollo infantil y la crisis de identidad, se interesó en el estudio de la personalidad de los niños, desarrolló el concepto de identidad a partir de las virtudes que el ser humano logra en cada etapa de su vida.

La idea principal de la teoría de E. Erikson se centran en el principio epigenico: “Las ocho etapas del ciclo vital de la vida son el resultado de este principio, el cual enuncia que el curso del desarrollo está programado genéricamente y que el despliegue maduracional sigue una secuencia con un patrón definido, las relaciones del individuo con su medio dependen de los cambios biológicos”<sup>22</sup>.

Erikson menciona que el ser humano atraviesa por ocho etapas a través de su existencia, que llevan un sentido gradual de madurez psicológica. Si una no es superada tendrá repercusiones en las etapas posteriores. “El desarrollo ocurre en un ambiente cultural que impone exigencias poderosas”. No será fácil para un niño avanzar de una etapa a otra si el medio social y familiar es limitante, un niño que tiene exigencias constantes de los adultos es un niño que tendrá repercusiones en su estado emocional.

---

<sup>21</sup> Hobson Peter R. el autismo y el desarrollo de la mente. Pág. 134

<sup>22</sup> Mussen Paúl. Desarrollo psicológico del niño. pág. 71

“Durante cada etapa de la vida el individuo se enfrenta con un problema principal que es realmente un conflicto básico, permanece como un problema recurrente a través de la vida, aunque puede formar diferentes en diversos periodos”<sup>23</sup>.

En la primera etapa el niño para lograr su independencia pasara por el conflicto de confianza básica contra desconfianza, este conflicto tiene una relación especial con el vinculo amoroso que se da entre los padres e hijos. Los niños al sentirse amados y protegidos, al cubrir todas sus necesidades desde que nacen, sienten confianza en un mundo que puede ayudarlos y protegerlos cuando lo necesitan. Es una diferencia muy amplia entre los niños normales y los niños autistas, ya que no demuestran sentimientos afectivos, aunque los hayan recibidos de sus familiares.

En la etapa dos se presenta un conflicto que va a dar lugar a la seguridad en el niño; la autonomía contra la vergüenza y duda. Los niños que son aceptados, y manejan adecuadamente el proceso de control de esfínteres, logran sentirse seguro. En cambio los niños que son regañados y exhibidos en este proceso desarrollan la vergüenza con mayor intensidad, siendo un obstáculo para su crecimiento.

Alrededor de los tres años los niños se interesan en hacer actividades, acompañar a los adultos en sus quehaceres, esta etapa se denomina iniciativa contra culpa.

---

<sup>23</sup> Idem. Pág. 127

La continuidad a esta etapa es la industriiosidad contra la inferioridad, los niños se encuentran motivados intentando nuevas formas a través de las enseñanzas de los profesores. Se harán y se sentirán útiles si se impulsan en esta etapa al desarrollo de sus talentos.

Erikson<sup>24</sup> se enfoca a la conformación de la identidad llegada la adolescencia, debe tener claridad en relación de su vocación y en sus valores. La búsqueda de la intimidad en las relaciones amorosas será parte de la sexta etapa donde hay un encuentro íntimo y entrega con su pareja. En las siguientes etapas estará la consolidación de su identidad, el logro de metas y la autorrealización.

En todas las etapas será determinante el papel familiar, la escuela y los iguales para la superación de los conflictos. Si el niño es socialmente aceptado tendrá grandes logros que repercutan en la construcción del yo y en su estado emocional, así como en las habilidades de interacción con las personas que lo rodean.

### **2.5.5 El desarrollo psicosexual**

La sexualidad en los seres humanos se ha limitado básicamente al periodo de la adolescencia y la edad adulta. Sin embargo, el médico austriaco Sigmund Freud fundador del psicoanálisis demostró en sus teorías que el ser humano es un ser sexual desde su nacimiento. El niño manifiesta su sexualidad como parte de su propio ser y no como algo que se adquiere al paso de los años. Sus estudios se centran en los cambios evolutivos de las expresiones eróticas, relacionadas con la personalidad<sup>25</sup>.

---

<sup>24</sup> Papalia E. Diane. Psicología de la Educación. Editorial. Mc. Graw Hill. Pag. 485.

<sup>25</sup> Master & Johnson. La sexualidad Humana. Pag. 67.

Para su estudio del desarrollo psicosexual lo dividió en cuatro etapas que se describen a continuación:

### **Etapas del desarrollo psicosexual<sup>26</sup>**

#### 1.- Etapa oral (0-18 meses).

Primera etapa del desarrollo psicosexual, en la cual las sensaciones eróticas del niño se concentra principalmente en la boca, en los labios, la lengua, y algo más tarde, los dientes en la cual se procura placer oral masticando y mordiendo. Durante la lactancia, el bebe también es acariciado, arrullado y abrazado. En opinión de Freud, los niños que reciben demasiada gratificación oral se convierten en adultos demasiados optimistas y dependientes; los que reciben muy poca atención llegan a ser adultos pesimistas y hostiles. La fijación en esta etapa está ligada a características de la personalidad como inseguridad, sarcasmo y tendencia a discutir.

#### 2.- Etapa anal (2-4 años).

Aquí las sensaciones eróticas del niño se centran en el ano y en la eliminación. Justo cuando el niño empieza a obtener placer conteniendo y expulsando las heces, los niños aprenden a controlar el esfínter y la vejiga.

Según Freud, si los padres son demasiado estrictos en este entrenamiento, algunos niños hacen berrinches y pueden convertirse en adultos destructivos. Otros se vuelven obstinados, tacaños y exageradamente ordenados.

#### 3.- Etapa fálica (después de los 3 años).

---

<sup>26</sup>Meece Judith L. Desarrollo del Niño y del Adolescente para Educadores. Editorial. Mc. Graw Hill. Pag. 20.

Tercera etapa del desarrollo psicosexual, en el cual las sensaciones eróticas se centran en los órganos genitales. Ya que se trata de un periodo en que el niño adquiere conciencia ya sea de tener un pene o de no tenerlo. Por ende, es la primera etapa en la que el niño toma conciencia de las diferencias sexuales. Dentro de la etapa fálica se manifiestan 2 tipos de complejos que el niño adquiere:

Complejo de Edipo: Los niños adquieren un fuerte apego con el progenitor del sexo opuesto, al mismo tiempo que siente celos del progenitor de su mismo sexo. Para Freud, los niños reaccionan a la presencia de los padres como amenazas potenciales contra la satisfacción de sus deseos.

Complejo de Electra: Las niñas pasan por el correspondiente complejo de Electra, sienten un amor positivo por su padre y celos de su madre. Con el tiempo la mayoría de los niños resuelven estos conflictos y terminan identificándose con el progenitor de su mismo sexo.

Sin embargo, Freud afirmaba que la fijación en esta etapa origina la vanidad y egoísmo en la vida adulta<sup>27</sup>: los varones se jactan de sus hazañas sexuales y tratan a la mujer con desprecio: las mujeres se vuelven coquetas y promiscuas. La fijación fálica puede originar sentimiento de baja autoestima, timidez e inutilidad. Durante este periodo, que comienza hacia los 5 o 6 años y se prolonga hasta los 12 o 13 años, los varones juegan con niños y las mujeres con niñas; ninguno de los 2 sexos se interesa mucho en el otro.

---

<sup>27</sup> Ibidem. Pag. 21

#### 4.- Etapa genital:

En la teoría Freudiana del desarrollo de la personalidad, la fase final del desarrollo psicosexual normal del adulto que suele caracterizarse por una sexualidad madura.

Ocurre con el inicio de la pubertad y en ella renacen los impulsos sexuales. Cuando hacen el amor, el adolescente y el adulto logran satisfacer los deseos incumplidos de la infancia y la niñez.

Ahora, los jóvenes de uno y otro sexo conocen sus diferencias sexuales y buscan formas de colmar sus necesidades eróticas y personales.

Freud consideraba que la homosexualidad en esta etapa se debía a la falta de un desarrollo adecuado y que la heterosexualidad era característica de una personalidad sana.

A diferencia de Sigmund Freud, Otto Rank<sup>28</sup> enfocó el desarrollo humano desde un punto de vista más positivo: consideró la naturaleza humana no como reprimida y neurótica, sino como creadora y productiva. Le dio importancia a la experiencia traumática del nacimiento que tiene una relación con la forma intensa en que cada ser humano vive sus capacidades de logro y reconocimiento. Un niño con amplia recepción al nacer sentirá el afecto y los halagos de los que le rodean y superará los momentos difíciles de la vida como el nacimiento.

---

<sup>28</sup> Op. Cit. Pag. 492

“El concepto nuclear de su teoría es la voluntad, un factor positivo, una fuerza que forma activamente el sí mismo y modifica el medio. Por voluntad comprendía una organización positiva de guía e integración del sí mismo que utiliza en forma creadora los impulsos instintivos y al mismo tiempo los inhibe y controla. La voluntad concreta a una fuerza inherente de deseos se escapa de la subjetividad del niño autista bajo el ojo de los observadores, su organización es hacia su interior y no se perciben fuerzas externas que lo induzcan o motiven”<sup>29</sup>.

Una de las enseñanzas fundamentales en el trabajo con niños autistas consiste en liberar la voluntad tanto de las fuerzas exteriores como de las interiores que la dominan. Ayudarlo a que su yo se expanda y se relacione con otro ser desde su propia fuerza interior.

La segunda etapa se caracteriza por la división de la personalidad. Existe una desunión entre la voluntad y la contra voluntad. Será necesario el trabajo de la construcción de la identidad, integrada y con objetivos concretos.

La tercera etapa del desarrollo es la integración de la voluntad, la contra voluntad y la formación de ideales. Integrar su yo con la sociedad. El niño autista es en diversos contextos un ser misterioso y desconocido. Por lo que en esta investigación se ocupa de conocer, revisar y clarificar al niño autista desde los campos biológicos, su desarrollo social y personal en relación con su desenvolvimiento escolar.

---

<sup>29</sup> Ajuriaguerra J. Manual de Psiquiatría Infantil. Pág. 89

## 2.6 Estudios de niños con problemas de conducta

Cualquier acto perceptible y observable que una persona realiza en su entorno es una conducta. Todos los actos o conductas de las personas son teleológicos, es decir, tienen una finalidad. Con cada conducta, la persona que la realiza pretende algo directamente, o cambiar las condiciones del ambiente para que le sea permitido entonces obtener algo. Esto no sucede solo con las personas, sino que cualquier ser vivo superior tiene un mecanismo parecido.

La conducta de los niños se presenta a través del desarrollo propio. Depende de sus propios modelos durante su infancia. Cuando nace, no tiene estructurada su manera de actuar en el mundo, poco a poco, desarrollará o imitará modelos. Al principio, no sabe jugar, estudiar, pensar, querer a otros, prestar atención, hablar, comportarse. Todas estas habilidades y conductas y la inmensa mayoría de las que un niño manifiesta las va aprendiendo a lo largo de los días y de los años. Los padres, profesores y otras personas de la comunidad intervenimos de manera decisiva en ese largo y complejo aprendizaje.

Las formas de comportamiento como las rabietas, agresiones, peleas, miedos, timidez, desobediencia, problemas con las comidas y la mayoría de los problemas de conducta que los niños presentan durante el desarrollo de su personalidad también los aprenden; no nacen con ellos. Y también en ese aprendizaje intervienen activamente los adultos.

Es importante por lo tanto encontrar las causas que originan los problemas de conducta, para modificar la percepción hacia los niños, el trato y los modelos de atención.

Hay estudios que marcan las formas inadecuadas de percibirlos desde la sociedad y la comunidad escolar<sup>30</sup>. Las siguientes explicaciones de los problemas de

---

<sup>30</sup> Yelon. Stephen. (2008). La psicología en el aula. P. 387-389.



conductas de los niños, denotan prejuicio y desconocimiento; estas se describen a continuación:

1. Se refuerza el destino o herencia. Es una conducta con la que ha nacido. Se cree que es algo que sale desde él, “cuando le da la rabieta”, “salió a su padre”; fomentando con esto la idea de que es parte de su personalidad. Es una percepción fatalista, crea desconcierto y desánimo. Se termina pensando que es incorregible. Así nació, son frases que se atribuyen a la poca o nula esperanza de modificar una conducta. Por lo tanto, padres y profesores, pronto deciden dejar que ese comportamiento continúe, sin atenderlo, ya que no hay nada qué hacer, ante lo imposible.
2. Se asignan etiquetas: “es malo”, “está loco”, “es egoísta”, “está mal de la cabeza”, “es hiperactivo”, etc. Esto tiene serios inconvenientes, ya que al etiquetarlos, no permite saber con claridad lo que realmente está manifestando y cómo ha ocurrido. Se le atribuyen interpretaciones negativas, por lo que se le considera un niño perverso, con influencias malas, fuera de sí, como si lo manipulara una fuerza maligna.
3. Por ser imprecisas las formas de percibirlo, no hay acuerdos en cómo tratar a un niño, ya que algunos lo perciben de manera pesimista, otros pueden ser objetivos, mientras otros pueden apoyar, o buscar correctivos, poco estimuladores. Con interpretaciones diferentes, se corre el peligro de equivocarse en la ayuda.
4. Se constituyen generalizaciones incorrectas o injustas. Se tacha al niño en su totalidad, “es un niño malo”, y no se toman en cuenta sus fortalezas. Las personas dejan de amarlo, perciben solo lo negativo y lo ensalzan, y no valoran sus cualidades. Realizan aseveraciones injustas culpándolo de todo, hasta de lo que no hizo.

5. Se dan explicaciones en base a su etiqueta. Por qué un niño se porta mal, y se obtiene como respuesta "porque él es agresivo", sin comprender, porque realmente se presentó ese comportamiento.

Estas percepciones no aportan nada positivo para la atención positiva de los niños y al contrario se cae en el rechazo, la discriminación, las etiquetas, prejuicios, malos tratos y castigos severos. Se cae en procedimientos inadecuados y finalmente, terminan odiando al niño y en algunos casos, llevándolo con un especialista a que le arreglen la cabeza.

Esto imposibilita un desarrollo sano y una intervención adecuada, cuando todo se lo atribuyen al niño, sin mirar las causas, el entorno social y familiar, así como la atención del niño en el aula.

La conducta de los niños cambia con el paso del tiempo y el cambio de situaciones. Sin embargo, las etiquetas nos hacen ver al niño como INALTERABLE, le marcan a veces irremediamente para toda la vida. Invitan por eso a la pasividad: "¡es así, qué le vamos a hacer!".

## **2.7 El problema de conducta en el aula**

La conducta que los niños manifiestan es llevada al centro escolar dónde realizará sus estudios. Por lo que el proceso de aprendizaje puede llegar a ser una grata experiencia o convertirse en una pesadilla, tanto para los profesores como para los alumnos (Henson, K, P.403). Son numerosos los centros escolares que cuentan con problemas de conducta, a los que llaman comúnmente conflictivos o problemáticos.

Lo cierto, es que un profesor sin la información, apoyo y orientación adecuada, puede verse sobrepasado por la situación. Si no se actúa eficazmente ante estas situaciones, puede ser nefasto para el curso de la clase, ya que interrumpe continuamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es perjudicial tanto para el profesor, que se frustra al no poder controlar la situación, como para el grupo que ve interrumpida continuamente su dinámica de aprendizaje y como para el propio alumno, que sentirá el rechazo de sus compañeros y profesor (Sibon, M. P. 7).

Los niños pueden convertirse en vándalos o aprender a mantener limpias las instalaciones escolares. Los niños que no cumplen con las tareas, pueden convertirse en los alborotadores del salón de clases, provocando de esta manera que se altere o no se dé continuidad por un tiempo a la clase, para atender los problemas presentados.

Para los niños que intentan adecuarse a las normas y disciplina del aula, resulta frustrante tener en el aula a tanto compañeros que se dedican a molestar, sin reparar en el daño que causan, siendo víctimas todos de esta problemática, para algunos de forma directa, mientras que para otros de forma indirecta.

Muchos de los problemas se manifiestan en el niño que no obedece las órdenes, salirse del salón de clases, molestar a sus compañeros, golpear, robar o acosar sexualmente a alguien. A continuación se enlistan los problemas de conducta más frecuentes en el aula:

1. Levantarse de la silla
2. Hacer ruido
3. Interrumpir en la clase
4. Correr en los pasillos
5. Tirar los papeles fuera del cesto

6. Tiras papelitos a los compañeros
7. No obedecer las órdenes del profesor
8. No hacer las actividades de la clase
9. Molestar a los compañeros
10. Maltratar a los compañeros
11. Robarle objetos
12. Hacer bromas pesadas
13. Decir apodos
14. Lastimar a alguien
15. Utilizar pornografía
16. Utilizar drogas
17. Utilizar armas
18. Utilizar bebidas alcohólicas
19. Practicar vandalismo
20. Utilizar el celular

### **Las principales afectaciones de los problemas de conducta en el aula**

De todas las conductas anteriores, Mendoza, G. (P. 63) divide las afectaciones en:

1. Maltrato Emocional: Puede ser verbal o no verbal. Se refiere a conductas como: humillar en público, llamarles por apodos, maldecirles, ridiculizarlos, etiquetarles, gritarles, emplear amenazas, usar el sarcasmo, despreciarlos, mostrarles desaprobación o molestia.  
Consecuencia:
  - a). Bajo rendimiento.
  - b). Desconfianza en el grupo.
  - c). Dificultad para realizar amistades.
  - d). Desarrollo de una percepción de sí misma negativa.
  - e). Autoconcepto académico pobre de sí mismo.
  - f). Deficientes trabajos académicos.

- g). Fobias, miedo o rechazo a ir a la escuela.
- h). Enojo.
- i). Frustración.
- j). Dolores físicos.
- k). Pesadillas.
- l). Trastornos de sueño.
- m). Depresión.
- n). Déficit en sus habilidades sociales, aislamiento y escasa comunicación.

2. Maltrato Físico: es el castigo corporal que se aplica en el aula de parte de sus compañeros como empujar, pellizcar, golpear, patear, ponerlos de cabeza, sacudirlos, aventarles objetos, dejarlos encerrados en un lugar, lastimarlos.

Consecuencia:

- a). Destruirlos emocionalmente.
- b). Pérdida de la confianza.
- c). Dificultad para pedir apoyo.
- d). Miedo.
- e). Impotencia.
- f). Fobia a ir a la escuela.
- g). Deserción escolar.
- h). Rompe la comunicación efectiva con los compañeros.

3. Maltrato Sexual: Es muy reciente el reconocimiento de la victimización sexual hacia el alumnado, aunque su identificación se inicia desde la década de los ochenta en Estados Unidos de Norteamérica y otras culturas (Mendoza, B. P.66). El abuso sexual en escenarios escolares, es una forma de victimización que va desde recibir comentarios sexuales inapropiados hasta tocamientos inapropiados. El abuso sexual en las escuelas es una de las muchas conductas consideradas como violencia escolar y victimización estudiantil, aunque, debido a su naturaleza, el alumnado lo informa con escasa frecuencia. Es definido como un conjunto diverso de conductas que comparten

un objetivo común. La intimidación, el establecimiento de dominio, poder, jerarquía, haciendo uso de conductas coercitivas.

Las conductas de acoso sexual pueden ser externas a través de apodos, nombres o bromas, con un subtexto sexual. Wishnietsky (1991), señaló que el abuso sexual se caracteriza por obligar, a través de amenazas, a que los niños realicen conductas sexuales ((verbales o físicas) sometiéndolos o condicionándolos. El abuso sexual puede ocurrir entre compañeros escolares o entre adulto y estudiante.

Consecuencia:

- a). Dificultades para establecer relaciones de amistad o aislamiento.
- b). Conocimiento precoz o inadecuado sobre sexualidad.
- c). Conductas exhibicionistas.
- d). Excesiva curiosidad sexual y masturbación constante.
- e). Comportamiento agresivo.
- f). Pérdida de control de esfínteres.
- g). Cambios en el apetito.
- h). Problemas al dormir, como dificultades para conciliar el sueño o dormir mucho más de lo normal.
- i). Se despiertan en la noche y tienen pesadillas.
- j). Dificultades en el aprendizaje y miedo a la escuela.

## **2.8 La evaluación de niños con problemas de conducta**

La evaluación de la conducta del alumno es realizada desde el equipo interdisciplinario. Existen muchas conductas que se van haciendo notar, cuando un alumno las realiza de forma repetitiva y altera el orden del aula frecuentemente. Este al ser señalado, es remitido en muchos casos a la dirección de la escuela, dónde elaboran sanciones, establecen vínculos con los padres de familia y dan las amonestaciones correspondientes.

La manera en que ocurre la conducta que altera el orden en la escuela, puede pasar las siguientes etapas para ser registrada:

- 1: El alumno expresa una conducta que es notoria, por lo que es detectada por el docente.
2. El docente canaliza al alumno con el personal directivo.
3. El personal directivo toma las decisiones de amonestación de la conducta y/o canaliza a los servicios de psicología y da aviso a los padres o tutores.
4. Es atendido por el psicólogo (a). Se le evalúa y se le dan sugerencias a los padres de familia.

En otras instituciones realizan una evaluación diagnóstica a principios del ciclo escolar, tomando así en consideración un plan de acción, para atender las problemáticas de conducta que se presentan.

Los alumnos pueden ser evaluados llevando un registro de observación, lista de cotejo o escalas de registro de la conducta, directamente por el profesor.

Dentro de la labor del psicólogo, le corresponde detectar rasgos de conducta anormales. Existen diversos test psicológicos para hacer el registro. Así también son comparados los síntomas que se presentan con el Manual de Diagnóstico DSM-IV. Sin embargo, para este estudio, señalaremos más las intervenciones a nivel del docente.

## **2.9 El papel que desempeñan los docentes en el manejo de los problemas de conducta**

El desempeño docente es relevante en la atención a los alumnos con problemas de conducta. Un alumno con dificultades de límites y orden, requiere una educación de hábitos de orden, limpieza, límites y valores que modifiquen su estructura de aprendizaje adquirida en su entorno social. Los niños y adolescentes

con entrenamiento, pueden adaptarse a las reglas y límites que les enseña el docente en el aula y entender la diferencia y la mejora en la calidad de vida, así como en la educación. Se requiere de un docente que establezca un liderazgo democrático con capacidad de organización de su ambiente y de las actividades pedagógicas.

Los profesores pueden implementar las siguientes estrategias para su implementación y mejora de la convivencia de los alumnos:

1. Organizar el mobiliario del aula escolar de manera que físicamente ningún alumno quede excluido y todos tengan contacto visual con el profesorado, así como con los materiales educativos.
2. Tener las filas alineadas, evitando mochilas que le impidan el acceso para monitorear el trabajo académico. El alumnado no debe tener en su mesa nada más que el material que requiere y su lugar ha de estar limpio. El profesor puede establecer dos momentos del día para que recoja cada alumno lo que hay tirado debajo de su silla.
3. Implementar la caja de sorpresa. Es una buena fórmula para devolver a los compañeros los objetos que se extravían. Consiste en dar al grupo una caja de cartón como de zapatos, para que coloquen cotidianamente los objetos que se encuentren. Antes de depositar objetos en la caja de sorpresa, se tienen que asegurar que ningún compañero indique ser dueño del objeto. Cada semana se puede otorgar un diploma a la honestidad a un alumno. El profesor, de común acuerdo con el grupo, establece los requisitos para ganarse el diploma, poniendo atención en que todos los alumnos tengan la oportunidad de ganar uno.



A continuación se describen esquemas de aulas en las que se han presentado problemas de conducta y se realizan los cambios convenientes para la mejora del clima escolar, con ayuda del psicólogo educativo:

Esquema 1. Muestra del antes y después de la organización física de un aula.

| <b>Antes</b>  | <b>Después</b>   |
|---|--|
| <p>a). Exclusión. Hay tres niños detrás de la puerta excluidos del resto de los alumnos y siete dan la espalda al pizarrón, por lo que automáticamente quedan fuera del alcance de las explicaciones del profesor.</p> <p>b). Desorden. El escritorio del maestro tiene torres de libros; el alumnado está sentado de forma desorganizada; algunos en pareja, otros en grupo de cinco y algunos se encuentran solos. Escribir en el pizarrón era difícil, ya que había poco espacio entre bancas y pizarrón; el profesor tenía artículos de baño en un lugar poco accesible, e incluso el papel, lo tenía en su locker, por lo que los alumnos lo interrumpían constantemente.</p> <p>c). Poca limpieza: Era un aula con bastante basura en el piso y el alumnado tenía alimentos en sus bancos y algunos juguetes.</p> | <p>El profesor propuso la forma de organizar el aula. Se hicieron los siguientes cambios inmediatos, a partir de la guía y retroalimentación:</p> <p>a). Se establecieron momentos específicos para limpiar el aula dos veces al día.</p> <p>b). Quedó prohibido tener juguetes, comida o basura en sus mesitas de trabajo.</p> <p>c). El docente retiró de su escritorio todo el material que no ocupaba, organizó el estante, así como los libros de la biblioteca aúlica.</p> <p>d). Definieron un rincón de actividades –estrategia que funciona muy bien para disminuir el comportamiento disruptivo y violento-, que consiste en establecer un espacio ordenado y limpio que tenga juegos de mesa, al cual pueden ir los alumnos, siempre y cuando hayan culminado su trabajo académico.</p> |

El rincón de actividades funciona así: el alumnado termina su trabajo académico, levanta la mano para que lo califiquen o lo retroalimenten; si el maestro considera que ya ha terminado el trabajo, entonces el alumno puede ir libremente al rincón de actividades y elegir un juego o sumarse a un equipo que ya esté jugando. En el rincón se permite ningún tipo de conducta disruptiva o violenta y el alumnado que caiga en ella, pierde el privilegio en ese momento. El rincón de actividades se abandona en cuanto se da la indicación.

Esquema 2. Aula de cuarto grado con episodios de violencia escolar y bullying.

| Antes   | Después  |
|---|--|
| <p>a). Exclusión. Donde vemos tres alumnos sentados solos; hay nueve sentados de costado al pizarrón, por lo que no ven lo anotado en él; hay un espacio amplio entre unos alumnos y otra alumna que se encuentra sola, por lo que la alumna está siendo excluida por el profesor.</p> <p>b). Desorden. Ya que dos alumnas miran a la pared y de costado al pizarrón; el escritorio del docente se encuentra lejano al contacto del alumnado; tampoco hay un lugar específico para localizar los accesorios de higiene y la ficha del baño la tiene el maestro; por lo que la interrumpen constantemente</p> <p>c). Poca limpieza: El aula está sucia, el alumnado no tiene el hábito de pararse para ir a tirar la basura.</p> | <p>El profesor con la guía de registros:</p> <p>a). Decidió organizar el mobiliario en herradura para incluir a todos los alumnos y se dio cuenta que así dispuestos necesitaría menos mesitas de trabajo.</p> <p>b). Colocó el bote de basura en un lugar de fácil acceso para el alumnado.</p> <p>c). Dejó pasillos libres para poder monitorear a sus alumnos.</p> <p>d). El acceso al pizarrón estuvo disponible para todos.</p> <p>e). Los accesorios de baño se colocaron cerca de la puerta para no interrumpir a ningún alumno o profesor. Se especificaron momentos para cooperar y mantener limpia su aula.</p> <p>f). Se definió el rincón de actividades para quién quería moverse, o el alumno podía elegir un libro de la biblioteca aúlica y leerlo en su lugar, una vez terminado su trabajo académico y mientras esperaba que otros terminaran.</p> |

Un grupo de sugerencias realizadas por la psicóloga Brenda Mendoza<sup>31</sup> son:

1. Que el profesor tenga dos o tres momentos durante la jornada escolar –uno de ellos puede ser dos minutos antes de salir al recreo-, en los que solicite al alumnado que recoja la basura que haya tirado, que esté debajo de su lugar o en el tramo de pasillo que le corresponde.
2. Que haga los cambios físicos necesarios para que todos los alumnos tengan acceso visual al pizarrón, y que no quede ningún alumno excluido; quitar filas de “burros”; e integrar a los alumnos que aislaron del resto del grupo porque no se encuentran motivados para hacer el trabajo académico.
3. Que haga una limpieza de su escritorio y quite cosas que no usa normalmente o que ya no le sirven; que elimine las torres de libros y guarde los juguetes o pertenencias que recoge a los alumnos.
4. Que las filas estén alineadas y sin suéteres que impidan la visibilidad de la parte de atrás del aula escolar, sobre todo en quinto, sexto de primaria y secundaria.
5. Que el bote de basura y aditamentos del baño se encuentren en un lugar de fácil acceso para todos los alumnos.
6. Que se normen las idas al baño, que el alumnado pueda salir sin interrumpir la clase, teniendo un tiempo considerable, monitoreando que no se tarden diez, 15 o más minutos en el baño. Procurar que los artículos de baño estén a la mano para no interrumpir la clase.
7. Que las filas en el aula o la organización del mobiliario le permitan caminar entre los alumnos.
8. Que el estante tenga orden y limpieza.
9. Que planee la clase, para evitar que el alumnado se quede con tiempos muertos entre actividad y actividad, pues se ha identificado que eso facilita la aparición de conducta disruptiva y agresiva. Una alumna víctima/bully, expresa que “cuando la maestra no sabe que ponernos de trabajo, entonces tenemos tiempo para hacer lo que queramos; cuando pasa esto, ya sabemos que podemos jugar, incluso, nos vamos hasta atrás del salón y ahí no nos ve”.

---

<sup>31</sup> Mendoza, B. (2012). Bullying, los múltiples rostros del acoso escolar. P. 109-110

Esto lo confiesan tanto alumnos de escuelas públicas como de algunas privadas.

10. Que ponga en práctica el uso de la caja sorpresa, con el objetivo de disminuir la probabilidad de robos y ofrecer al alumnado una oportunidad para regresar los objetos que no son de ellos. Para poner a funcionar la caja de sorpresa, se sugiere: informar al alumnado que cada vez que encuentren un objeto lo devuelvan en caso de no saber de quién es; y si no saben, deben ponerlo en la caja de sorpresa –que será una caja de colores, y adornada con figuras llamativas-, sin interrumpir la clase y después anotarse en el registro que permitirá llevar un record cotidiano de los objetos encontrados.

| <b>Registro de la caja sorpresa</b> |                    |
|-------------------------------------|--------------------|
| Nombre del alumno:                  | Objeto encontrado: |
|                                     |                    |

Se sugiere entregar un diploma semanal únicamente a uno de los alumnos anotados en la hoja –como una representación a la honestidad del grupo-, no entregarles a todos, con el objetivo de que el alumnado adquiera el hábito de regresar los objetos que no son de ellos. La entrega de los diplomas se puede ir desvaneciendo, poco a poco, una vez que se observe que el hábito está establecido entre el alumnado.

Una vez que se hayan realizado los cambios necesarios, es conveniente usar dos registros de observación que permitirán monitorear:

- a). El orden y limpieza del aula.
- b). Las conductas disruptivas presentes durante la jornada escolar.

Este último registro debe contemplarse antes de poner en práctica el segundo componente, con la finalidad de hacer una comparación del antes y el después, para conocer los cambios en la frecuencia de la conducta disruptiva, violenta o incluso de bullying dentro del aula.

Los registros pueden ser llenados por el psicólogo educativo, por algún maestro de apoyo o por el maestro de grupo.

| <b>Registro diario de orden y limpieza</b>   |       |        |           |
|--|-------|--------|-----------|
| Nombre del profesor: _____ Grado: _____ Grupo: _____   |       |        |           |
| Observar durante tres días los siguientes aspectos de orden y limpieza en el aula escolar.   |       |        |           |
|  | Lunes | Martes | Miércoles |
| 1. Todos los alumnos tienen acceso visual al pizarrón.   |       |        |           |
| 2. Filas de “burros”, de aplicados y se aísla al que se porta mal o no trabaja.  |       |        |           |
| 3. Pasillos libres de objetos.   |       |        |           |
| 4. Filas alineadas y pasillos libres de objetos.   |       |        |           |
| 5. Salida al recreo sin empujones, gritos y/o corriendo.   |       |        |           |
| 6. Entrada al aula sin empujones, gritos y/o corriendo.  |       |        |           |
| 7. Artículos de higiene para ir al baño, colocados en un lugar de fácil acceso y cercanos uno del otro.                                  |       |        |           |
| 8. La profesora da instrucciones claras, como “saquen el cuaderno de español, el que tiene el forro rojo, y pluma de tinta negra y roja. |       |        |           |
| 9. Escritorio que tenga solo lo necesario para el profesorado.   |       |        |           |
| 10. Bote de basura fácil de acceso y en un lugar visible para el profesor.   |       |        |           |
| 11. Piso libre de basura.  |       |        |           |
| 12. Aula ventilada e iluminada.  |       |        |           |
| 13. Material como cuerdas para saltar o pelotas que no estén a la mano del alumnado.   |       |        |           |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| 14. Los cartelones pegados o las paredes del aula están rotos, maltratados o tienen información poco actualizada.   |  |  |  |
| 15. El profesor deja más de cinco minutos “sin hacer nada” al alumnado, por lo que comienza la conducta disruptiva. |  |  |  |

El siguiente registro es para las conductas en el aula.

| <b>Registro diario de conductas disruptivas</b>   |       |        |           |
|---|-------|--------|-----------|
| Nombre del profesor: _____ Grado: _____ Grupo: _____  |       |        |           |
| Con el siguiente registro observar durante tres días, durante 15 minutos, las conductas que se presentan en el aula.                                      |       |        |           |
| Conducta disruptiva   | Lunes | Martes | Miércoles |
| <b>Motriz</b><br>Andar fuera de su lugar; desplazar la silla, subirse a la silla o mesa; cambiarse de lugar sin permiso.                                  |       |        |           |
| <b>Ruidosa</b><br>Hacer sonidos con el lápiz, con el pie o con la mano; eructar; gritar; cantar; silbar; burlarse o llorar.                               |       |        |           |
| <b>Verbal</b><br>Conversar con otros, enseñar juguetes, interrumpir con preguntas fuera de tema.  |       |        |           |
| <b>Comportamiento agresivo</b><br>Poner apodos, pegar, insultar, romper objetos, morder, empujar, amenazar, pellizcar, tocar los genitales de otros, etc. |       |        |           |

## **2.10 El papel de la familia en el manejo de los problemas de conducta**

Al hablar de las maneras en que los padres y la escuela han venido enfrentándose a los problemas de conducta y/o aprendizaje de un niño, tenemos las siguientes:

1. Los padres culpan a la escuela y a los maestros, por tanto, ellos se excluyen del problema.
2. La escuela culpa a los padres de los problemas del niño y se considera al margen de las situaciones familiares.
3. Lo más común, de alguna forma, tanto padres como escuela consideran que es el niño quién tiene el problema, y ambos sistemas se excluyen de explorar la manera en que ambos pueden tener relación con el mismo.

Por tanto, debemos contemplar a la escuela y a la familia como sistemas que, teniendo un elemento en común, el hijo alumno, interactuantes se impactan la una a la otra con sus bucles de realimentación y en la que una puede ser el mantenedor homeostático de la otra.

Robert McGregor, Agnes Ritchie y Alberto Serrano (1964), citado por Martínez, R. (2011)<sup>32</sup> fueron los primeros en tratar sistemas enteros para analizar el modo como se ajustan sus partes. Rebasaron la idea de que la familia es un sistema completo.

En lo que respecta a la familia, se plantea que la finalidad de la intervención familiar debe orientarse a:

---

<sup>32</sup> Martínez, R. (2011). Intervención en problemas escolares.



1. Conseguir la integración familiar del niño.
2. Facilitar los recursos de la familia para mejorar al máximo su capacidad educadora.
3. Potenciar la integración social de la familia.
4. Lograr la participación y la colaboración directa de la familia con la escuela.

### **El fracaso escolar como síntoma de una dificultad subyacente en la dinámica familiar**

El aprendizaje es un fenómeno colectivo. Somos educados por el entorno social (familia, escuela, sociedad) y devolvemos ese aprendizaje de distintas formas al entorno, ya sea como interacción masiva o en el núcleo íntimo familiar. Tanto llevamos nuestros conocimientos de nuestra familia de origen, como incorporamos conocimientos del exterior a la misma en un proceso, diría Piaget, “de asimilación, acomodación y equilibrio”.

Por lo anterior, podemos entonces entender de qué forma las interacciones y dificultades de una persona en el aula son una expresión de patrones que ha incorporado en su esquema cognitivo-relacional. En nuestro caso, hemos de focalizar sobre el entorno familiar como primer momento de aprendizaje de interacciones e intentos de solución a los problemas cotidianos.

Dicho entorno tiene un papel muy importante en la vida afectiva y escolar, ya que la forma como se trata en el hogar al niño, el mismo lo va a reflejar en el colegio o escuela. Por tanto, *“cuando el niño tiene deficiencias académicas es necesario plantear la posibilidad de que se estén presentando problemas en su entorno*

*familiar, los cuáles hacen que el niño esté más centrado en ayudar a su núcleo familiar que en lograr un desarrollo académico óptimo”<sup>33</sup>.*

Por lo tanto, la conducta de los niños problema es sólo un síntoma, y como tal tiene relación con lo que ocurre en su ciclo familiar y social. Por lo que la solución al problema educativo debe ser integradora y sus beneficios no sólo deben extenderse a liberar al alumno del laberinto donde se ha internado, sino también hacerlo extensivo a su núcleo familiar. Si varios son los que están involucrados en el problema, muchos serán los que puedan aportar soluciones.

“Es bueno –menciona R. Taibbi (1996)-, checar en ambos contextos para ver si el niño está verdaderamente integrando los cambios y que la escuela y la familia están trabajando juntos”<sup>34</sup>.

## **2.11 El papel de la escuela en la intervención a los alumnos con problemas de conducta**

La escuela es el punto de reunión de padres, alumnos y docentes, puede por esto ser un punto de crecimiento para los demás miembros de la familia.

En nuestro contexto latinoamericano se ha delegado a la escuela la labor de la educación de los hijos, mientras la labor de crianza se atiende, en el mejor de los casos en el hogar. Debido a esta dicotomía, lo que podrían ser esfuerzos conjuntos se traducen en ocasiones en malentendidos debido a la falta de comunicación entre la escuela y el hogar, o se ve a la escuela como una “guardería” dónde se mantiene entretenido al hijo.

---

<sup>33</sup> Martínez, R. (2011). Intervención en problemas escolares. P. 33

<sup>34</sup> R. Taibbi. (1996). Intervención en terapia familiar. P. 107.

La labor de la escuela está en estrechar los vínculos con la familia y el entorno social. La escuela puede realizar procedimientos que favorezcan la atención a los alumnos con diversos problemas de conducta. La escuela debe transmitir los saberes que favorecen la conducta del hombre. Una escuela organizada es el inicio de una atención eficaz. Es importante establecer los lineamientos, orden, reglamento escolar y la disciplina en general que se espera de los alumnos.

La escuela debe proveer a la familia de un contexto educativo para la resolución de problemas y encontrar alternativas diferentes a su situación, buscando que la intervención familiar produzca una experiencia de aprendizaje significativo. Al mismo tiempo que se desatora un problema familiar, se atiende con apoyo del departamento psicopedagógico o Usaer, para propiciar un espacio de seguimiento, con un clima cordial y de confidencialidad ante la información que la familia teme revelar, no solicitando más que lo necesario para la mejora del alumno. Se debe tener cuidado con el uso del lenguaje, la confidencialidad, evitar etiquetas, maltratar a los niños, marginarlos o castigarlos.

Es importante brindar la asesoría a la familia, darle herramientas para la mejora o canalizarlo a otras instituciones, así como darle tiempo para los cambios que se tengan que realizar.

### **Relación familia - escuela**

Para lograr la efectividad de las intervenciones de los padres al momento de participar en la escuela, buscaríamos propiciar lo siguiente:

1. Mejorar la interacción entre padres e hijos. La finalidad es que aprendan a disfrutar a sus hijos, a comunicarse con ellos, a tener una actitud positiva hacia su desarrollo.

2. Conseguir determinadas habilidades sociales y de autonomía.
3. Mejorar la capacidad educadora de los padres, mediante procesos reflexivos que permitan concienciar hacia un posible cambio de actitudes para poder afrontar con éxito las situaciones problemáticas presentadas en la familia.
4. Comprender y transformar, si es preciso, las mismas actuaciones educativas.
5. Darse cuenta de la importancia que tienen las conductas de los padres con respecto a sus hijos.
6. Tener una formación psicopedagógica básica.
7. Interrelacionarse con otros padres para que haya una retroalimentación sobre algunas alternativas que los grupos de padres puedan aportar.
8. Obtener una información útil para la vida familiar cotidiana y sus repercusiones en el desarrollo de sus hijos.

Al hacer mención de atraer a los padres al escenario educativo para consolidar una solución, es necesario enfatizar que hay que trabajar de manera conjunta con los padres de familia, esto implica que nos insertemos en su sistema de creencias con respecto del problema así como en las posibles soluciones. La actitud que muchas veces se adopta es estarse culpando una a la otra. Sin embargo, esta actitud no ayuda en mucho. Se requiere ver a los padres como aliados en la tarea de ayudar al niño a superar sus dificultades de conducta, entender el origen de los problemas y avanzar hacia la búsqueda de un apoyo terapéutico.

“Una filosofía de acción que apoya a que la familia trabaje en conjunto con la escuela es una fuerza poderosa en la creación de un ambiente positivo y fértil para el aprendizaje tanto dentro del aula como en el interior de la familia”<sup>35</sup>.

---

<sup>35</sup> Swick, R. (1997). Los pactos entre padres y maestros. P. 67

## **2.12 Estrategias escolares para la atención a niños con problemas de conducta**

Algunas estrategias pueden favorecer la conducta de los alumnos en el aula de clases. Se proponen las siguientes:

1. El buzón de quejas: Elaborar un pequeño formato, dónde los alumnos puedan expresar las incomodidades y señalar a los alumnos problemáticos.
2. Cartelera de noticias: Realizar un registro diario o semanal de las malas y buenas noticias del grupo en cuanto a conducta, para brindar mejoría.
3. El sol de la tolerancia: Señalar y practicar valores para la convivencia social.
4. Rompiendo el silencio: Ayudar a los alumnos a tener confianza y expresen lo que les pasa.
5. Pedir disculpas y aprender a perdonar: hacer ejercicios o dinámicas de encuentros amigables y que se piden disculpas, después de haber sensibilizado al grupo.
6. Reparación del daño: Enseñar a reparar el daño que han causado en objetos, personas, mobiliario o infraestructura.
7. Semana de disciplina cooperativa: Hacer campañas de apoyo a la escuela en limpieza de aulas, baños, patios o jardines.
8. Técnicas de relajación: Promover estados de calma, con ejercicios de relajación y respiración, así como de apoyo de la música instrumental y clásica.
9. Técnicas de solución de problemas: Enseñar a resolver problemas en el grupo.
10. Autoinstrucciones: Fortalecer cognitivamente el autoconcepto, el yo soy, y mantener al yo con instrucciones positivas.
11. Conducta asertiva: Enseñar que es una conducta agresiva, una conducta pasiva y una conducta asertiva.
12. Sonreír: Enseñar técnicas de diálogo y buenas relaciones, así como sonreír.
13. Frases positivas: Fortalecer la autoestima y los lazos de amistad con frases positivas.

14. Establecer contacto visual: Mantener atención a las personas que te rodean, como muestra de interés haciendo contacto visual.

### **2.13 La atención desde una educación inclusiva y basada en competencias para la vida**

Las propuestas que a continuación se presentan, sientan sus bases en las ciencias de la conducta, área de psicología científica que permite- explicar mediante el desarrollo de teorías de aprendizaje y motivación-, el fenómeno de las expresiones de la conducta. Las estrategias que se ofrecen, buscan desarrollar competencias para la vida que les permitan a los estudiantes: tomar decisiones, elegir y asumir con responsabilidad sus actos, para convivir sin violencia y aprender conductas prosociales que les permitirán mejorar la convivencia escolar. Las acciones propuestas, contemplan las competencias dictadas en la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB).

El objetivo general es que la escuela desarrolle oportunidades al alumnado, para que aprendan y pongan en práctica competencias para la vida, a partir del análisis contextual –escolar, áulico y sociofamiliar, haciendo de la escuela un espacio en el que el alumnado aprenda en un ambiente seguro, siendo el profesorado el agente de cambio, guiado por psicólogos educativos, pedagogos o maestros de apoyo.

Estrategias educativas que facilitarán la reducción de episodios violentos

1. Mi aula ordenada: Orden y limpieza.
2. Yo respeto: Código escolar.
3. Yo cuido: Desarrollo de la empatía.
4. Yo opino: Asamblea escolar.
5. Yo ayudo: Juego de disciplina.
6. Yo me controlo: Autocontrol del enojo.

7. Yo aprendo: Motivación para actividades académicas.
8. Yo me quiero: Autoestima.

### **Primera estrategia**

Mi aula ordenada: orden y limpieza

Competencias:

- Competencias para la vida en sociedad

Objetivo:

Aumentar la inclusión del alumnado, así como eliminar barreras para el aprendizaje, asociados al acceso al pizarrón, escasa visibilidad, seguimiento de instrucciones; o de interacción con otros alumnos o profesorado.

Características:

Este componente se caracteriza por implementar actividades básicas que permitan eliminar barreras para el aprendizaje que son propias del contexto aúlico. Es una estrategia que todo profesor debería poner en práctica durante todo el ciclo escolar. Las numerosas investigaciones dice Brenda Mendoza (2012), *“me han permitido identificar que hay un denominador común –en los problemas de conducta- no hay orden y tampoco limpieza”*.

### **Segunda estrategia**

Yo respeto: Código escolar.

Competencias:

- Competencias para el manejo de situaciones.
- Competencias para la convivencia
- Competencias para la vida en sociedad

Objetivo:

El principal propósito del desarrollo del código escolar es enseñar al alumno a tomar decisiones, autocontrolarse, hacerse responsable de sus actos y convivir respetando el derecho de los otros, nunca con el objetivo de castigar o lastimar a quien se reprende.

Características:

- Universal: Todos, sin excepción, se rigen bajo el mismo reglamento. El alumnado deberá aprender que, sin importar el grado que atienda, cualquier profesor puede sancionar su conducta o le invitará para que dé una respuesta alterna a su mal comportamiento.
- Consistente: Se deberá cumplir durante toda la jornada escolar y, siempre que se rompa una regla, habrá consecuencias, lo que ayudará a que el niño aprenda a hacer una conexión entre sus comportamientos y los resultados.
- Inclusivo: Participa toda la comunidad educativa en su construcción (profesorado, directivos, USAER y alumnado).

### **Tercera estrategia**

Yo cuido: Desarrollo de la empatía

Competencias:

- Competencias para el manejo de situaciones
- Competencias para la convivencia
- Competencias para la vida en sociedad

Objetivo:

El objetivo de este componente es que el alumnado desarrolle empatía a través de conductas cotidianas en beneficio de sus compañeros y profesores.

Características:



En función de la tesis socializadora de la reparación del daño y con base en el potencial preventivo, sabemos que el desarrollo de la empatía confronta a la persona con el daño que causó y con la víctima. El esfuerzo reparador en el desarrollo de la empatía es el elemento central, ya que en el se expresan los elementos de socialización y reconocimiento de la existencia de reglas para vivir en sociedad.

Las nociones más amplias de la reparación del daño se dirigen hacia la recuperación de la paz y desaparición del conflicto. Las diversas acciones pueden consistir en la reparación de daños materiales, los contactos directos del agresor-víctima o el trabajo en beneficio de compañeros de la escuela.

La reparación del daño consiste en que el alumnado agresor se sensibilice del perjuicio y dolor causado a la víctima. Esta estrategia se hace siempre bajo estricta vigilancia del personal, del psicólogo educativo y profesorado.

El desarrollo de empatía no consiste en castigar al alumnado poniéndole a pintar paredes o bancas; levantar la basura del patio después del recreo, ni a expulsarlo del plantel escolar. Este tipo de castigos impiden que la escuela ofrezca al alumnado la oportunidad de aprender y practicar el desarrollo de conductas prosociales; conductas que deben ponerse en práctica durante actividades académicas guiadas por el profesor.

#### **Cuarta estrategia**

Yo opino: Asamblea escolar

Competencias:

- Competencias para el aprendizaje permanente
- Competencias para el manejo de situaciones
- Competencias para la convivencia
- Competencias para la vida en sociedad

## Objetivos:

Ofrecer en el aula escolar un espacio y tiempo para solucionar conflictos, para comunicar emociones, así como para planificar actividades educativas con la participación del grupo en su totalidad y con la guía del profesorado y personal de USAER.

## Características:

Las asambleas escolares son estrategias de prevención, diagnóstico e intervención, para el mejoramiento de los ambientes escolares.

Estas asambleas están propuestas actualmente en los planes y programas de estudio desde el 2009, establecido por la SEP en la materia de Formación Cívica y Ética.

Durante el desarrollo de las asambleas, el alumnado es guiado para que exhiba tolerancia, cooperación y respeto, además de que facilita la inclusión del alumnado rechazado por sus compañeros.

La asamblea escolar ha demostrado ser una estrategia eficaz para posibilitar el aprendizaje y mantenimiento de comportamiento prosocial, incluso de alumnos que han tenido peleas físicas.

En contextos escolares brinda la oportunidad de expresarse en un ambiente de respeto a través del cual comparten enojo por sentir que son tratados injustamente; quejas o para solicitar ayuda al personal de la escuela<sup>36</sup>.

---

<sup>36</sup> Mendoza, B. (2012). Bullying, los múltiples rostros del acoso escolar. P. 137

## Quinta estrategia

### YO AYUDO: JUEGO DE DISCIPLINA COOPERATIVA

Competencias:

- Competencias para el aprendizaje permanente
- Competencias para el manejo de situaciones
- Competencias para la convivencia
- Competencias para la vida en sociedad

Objetivo:

El principal propósito del desarrollo del juego de disciplina cooperativa, es motivar al alumnado para trabajar en equipo, ayudar a otros, y aprender en un ambiente libre de violencia.

Otros objetivos que cumple es que el alumno se sienta parte de un equipo de trabajo, comenzado por elegir el nombre del equipo para lo que todos votan y proponen nombres; que los alumnos aprendan que pueden ayudar a otros si se trabaja en equipo. Y poner en práctica comportamientos prosociales como: cooperación, ayuda, solidaridad, participación activa en un equipo de trabajo, entre muchas otras.

Características:

Es una estrategia que se deriva del análisis conductual aplicado a la educación, cuya finalidad es mantener un ambiente escolar libre de conducta disruptiva, agresiva, aislamiento social y bullying, así como incrementar la motivación del trabajo académico.

## **Sexta estrategia**

### **YO ME CONTROLLO: AUTOCONTROL DE ENOJO**

Competencias:

- Competencias para el manejo de situaciones.
- Competencias para la convivencia
- Competencias para la vida en sociedad

Objetivo:

Esta propuesta invita al niño a aprender nuevas formas de comportarse sin mostrar agresión cuando siente enojo. Estas estrategias se ponen en práctica en el contexto escolar, bajo supervisión de maestros, psicóloga educativa, etc.

Características:

Las estrategias de autocontrol de enojo, permiten que los niños identifiquen la universalidad de esta emoción presente en todos los seres humanos, debido a que tienen funciones de adaptación y supervivencia. Por lo tanto, lograr expresar el enojo sin autolastimarse o lastimar a otros, es una forma de adaptación para los contextos en los que se desarrolla el niño.

## **Séptima estrategia**

### **YO APRENDO: MOTIVACIÓN PARA ACTIVIDADES ACADÉMICAS**

Competencias:

- Competencias para el aprendizaje permanente
- Competencias para el manejo de situaciones
- Competencias para la convivencia

- Competencias para la vida en sociedad

Objetivo:

El principal propósito es incrementar la motivación para desarrollar actividades académicas y disminuir la motivación para mostrar comportamiento agresivo en el aula escolar.

Características:

Wilson & Hernentein (1985), señalan que los niños que demuestran problemas de conducta en la escuela, no tienen interés por el trabajo académico; por lo tanto, un niño con problemas de conducta, dedicará menos tiempo a la actividad académica que los niños sin problemas. Lograr que los niños acosados se interesen por las actividades académicas, es una estrategia que ayudará a reducir los problemas de conducta del aula.

### **Octava estrategia**

YO ME QUIERO: AUTOESTIMA

Competencias:

- Competencias para el aprendizaje permanente
- Competencias para la vida en sociedad

Objetivo:

El profesorado contribuirá a fortalecer el valor que el alumnado se da sí mismo, a través del monitoreo de su trabajo en clase, ofreciéndole estrategias diversificadas para comprender lo enseñado y finalizar sus trabajos escolares, reduciendo las barreras de aprendizaje presentadas en el contexto áulico.

## Características:

La autoestima implica, entre otras competencias, sentir empatía, tomar decisiones, expresar lo que se piensa y siente, evitando lastimar a otros; responsabilizarse de su conducta; aprender a elegir; tener la capacidad para establecer metas e implementar un plan para lograrlas –conforme a su edad y sus capacidades-; usar el poder para compartir, ayudar y relacionarse positivamente con sus pares; identificar sus fortalezas y emplearlas al máximo para resolver problemas cotidianos.

La construcción de autoestima es de fundamental importancia para disminuir el riesgo de que los niños se involucren en problemas conductuales; ya que a partir del valor y el amor que se tengan a sí mismos, podrán construir relaciones basadas en el respeto mutuo, empatía tolerancia, rechazando las creencias falsas con las que se identifican la mayoría de los niños problemáticos.

## **CAPITULO III**

# **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

## **CAPITULO III. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3. 1 Enfoque metodológico**

La presente investigación se aborda con un enfoque de investigación cualitativa, ya que se trata de entender a través de este estudio, el fenómeno de los problemas de conducta, cómo factor que obstaculiza el aprendizaje de los alumnos, recolectando datos a través de instrumentos estructurados o no estructurados. En este estudio lo que implica investigar es cómo ocurre este fenómeno de los problemas de conducta y cómo afecta en el ambiente áulico en el contexto educativo.

### **3.2. Tipo de investigación**

El proceso metodológico para fundamentar la investigación es documental y de campo, ya que se sustentó con fundamentos teórico - pedagógicos y posteriormente se llevó a cabo el estudio de campo, con la aplicación de instrumentos en el lugar de la muestra poblacional.

El tipo de estudio es descriptivo, ya que consiste en describir situaciones, eventos o hechos. En este caso, es describir cómo se manifiestan los problemas de conducta en las aulas, se especifican sus características y particularidades, el perfil de los alumnos con problemas de conducta, y cómo se manifiesta la naturaleza de este fenómeno de grupo, en qué repercute en los procesos de aprendizaje y en su rendimiento escolar.



### **3. 3. Población y muestra**

La población comprende a todos los niños involucrados en la escuela Primaria Manuel Sánchez Marmol, que en este periodo escolar 2014-2015 tiene una población total de 412 alumnos, en el turno matutino.

La muestra seleccionada es el grupo de alumnos reunidos en un grado y grupo, que se toman como unidad de análisis. En este caso la muestra es de 34 alumnos del 1º B; que serán representativos del universo o población.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de investigación**

#### **Observación participante**

Se seleccionó la observación Participante cuyo propósito es explorar el ambiente o contextos de la vida del grupo, dónde el investigador está inmerso de forma participativa, para registrar el fenómeno tal como ocurre y dónde los alumnos no se cohíben ni se sienten observados como mera contemplación. Implica poder adentrarse, participar activamente, para registrar los detalles que ocurren, se puede captar a través de todos los sentidos y explorar a través del lenguaje.

El registro de los datos es en relación a este contexto, considerando aspectos individuales y grupales, en forma descriptiva y/o por temáticas de las situaciones observadas.

## **Cuestionario**

El cuestionario es de los instrumentos más utilizados para recolectar datos. Ya que es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables de lo que se pretende medir. Las preguntas realizadas serán de tipo cerradas, que contienen categorías o alternativas de respuesta; que permiten obtener información rápida y utilizarla para su análisis objetivamente.

## **CAPITULO IV**

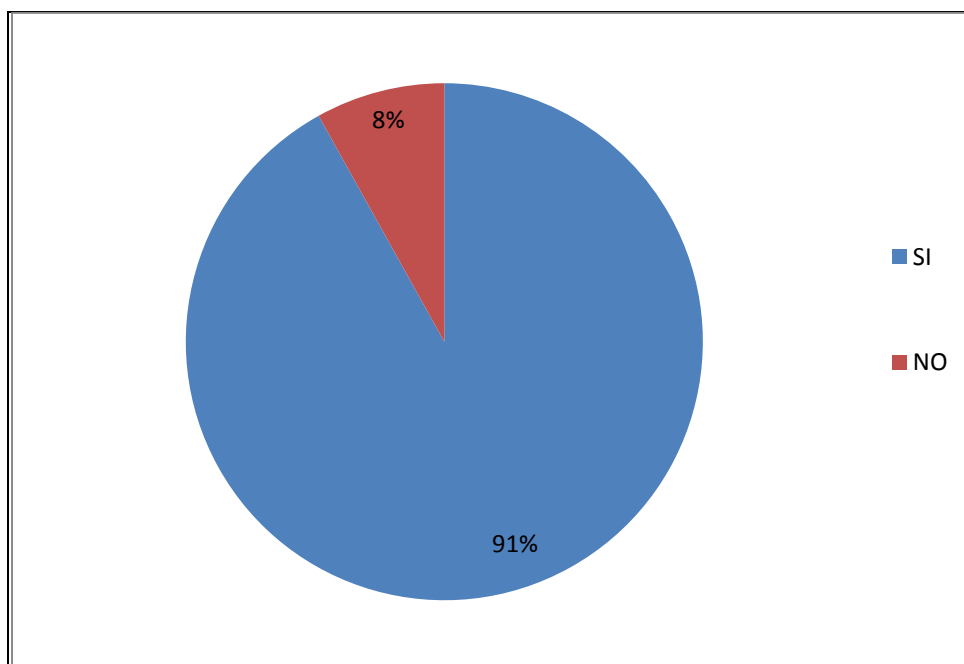
# **ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS** **RESULTADOS**

## 4.1 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

### CUESTIONARIO PARA DOCENTES

#### GRÁFICA 1

1. ¿En su grupo existen alumnos con problemas de conducta?

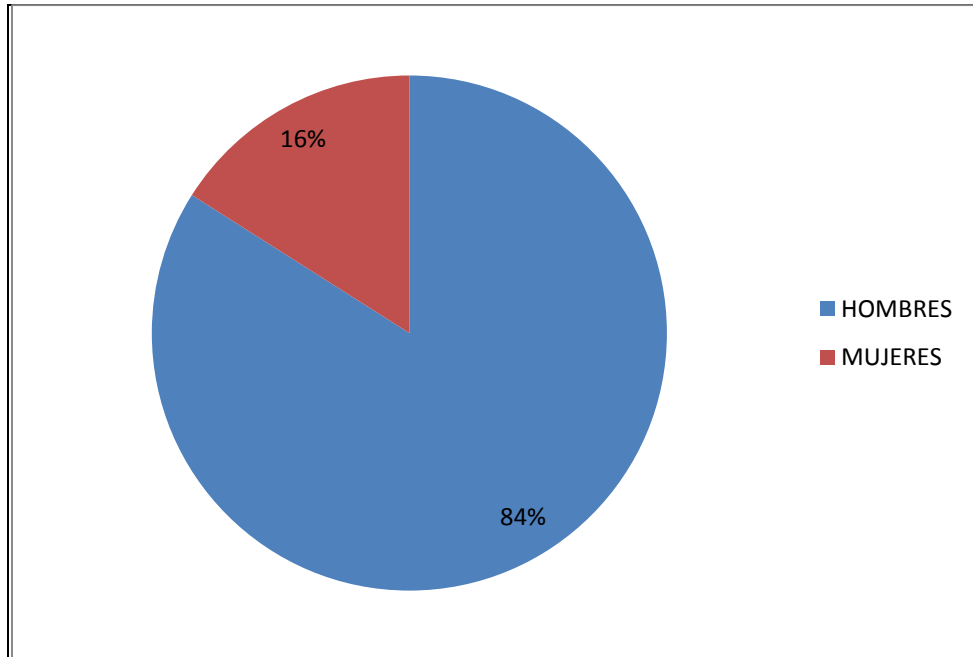


#### **Interpretación:**

Del 100% de docentes a los que se les aplicó el cuestionario, se les realizó la pregunta si tienen alumnos con problemas de conducta en el aula; a lo que el 91% contestó que sí tienen alumnos que presenten esta problemática y solo el 8% contestó no tener problemas de conducta en su salón. Lo que se puede percibir es que existe un alto índice de alumnos que presentan alteraciones en la conducta.

## GRÁFICA 2

### 2. ¿Quiénes presentan más los problemas de conducta?:

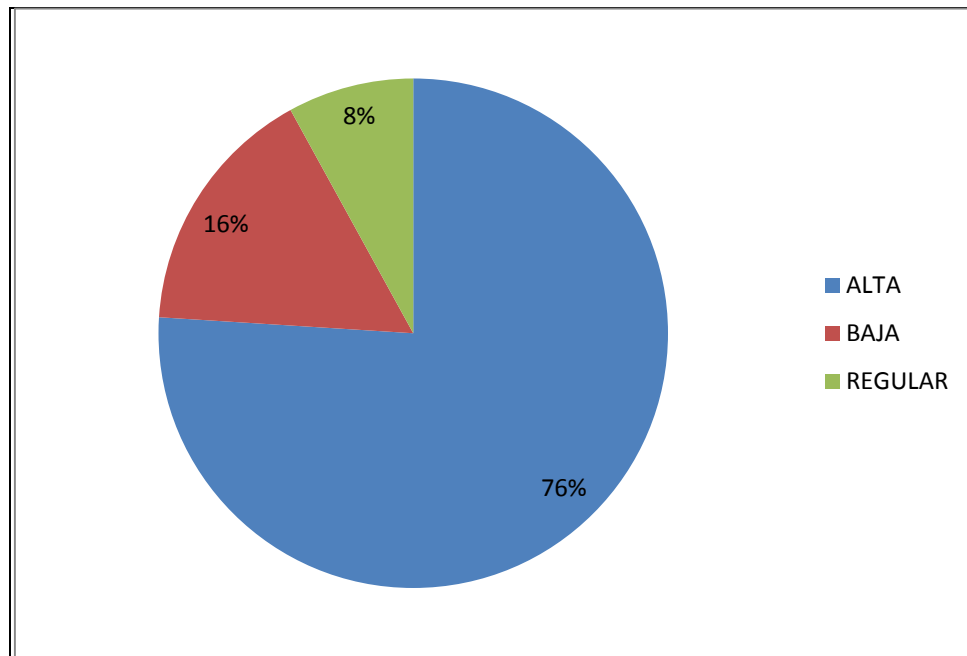


#### Interpretación:

Se les realizó a los docentes el cuestionamiento de quienes presentan más problemas de conducta en el aula. El 84% de los docentes frente a grupo estuvo de acuerdo que son los niños los que más tienen problemas en su comportamiento escolar, a diferencia de sólo un 16%, mencionó que son las niñas las que presentan esta problemática.

### GRÁFICA 3

#### 3. ¿Considera que la frecuencia de problemas de conducta en la escuela es?

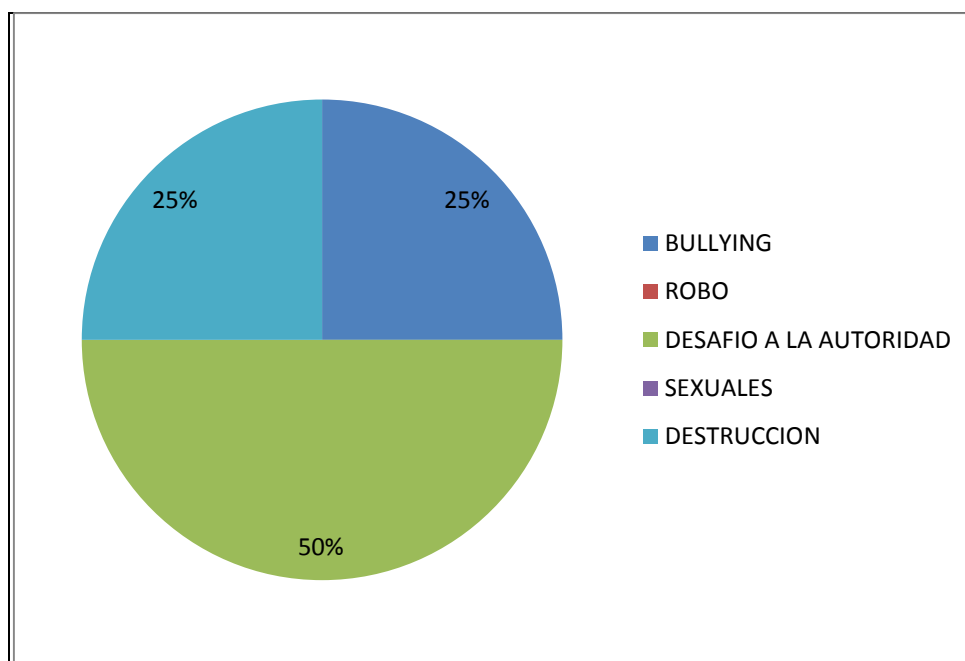


#### Interpretación:

Los docentes consideran que es alta la frecuencia de problemas de conducta. Esto se puede constatar ya que en lo que respondieron, el 76% de ellos contestó que es alta la frecuencia, el 16% respondió que es baja y el 8% menciona que es regular, siendo de esta forma que la mayoría tienen la opinión de que hay un alto índice de problemas de comportamiento en la escuela.

## GRÁFICA 4

### 4. ¿Qué tipo de problemas de conducta se presentan más en el aula?

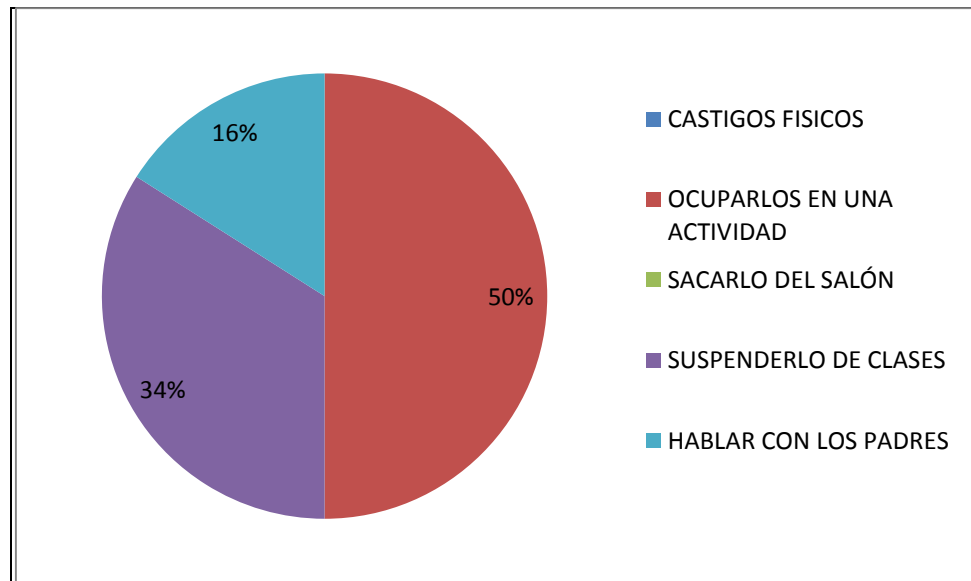


#### Interpretación:

Los problemas de conducta que se presentan más en el aula, los docentes respondieron que son de desafío a la autoridad con el 50%, en cuanto a destrucción de objetos o cosas materiales, opinaron el 25% y la otra parte del 25%, dijeron que el problema de conducta que más se presenta es el Bullying. Por lo que se puede observar que hay una gran pérdida de respeto hacia el papel del docente, a quien se desafía, no acatando las reglas que establece, y por otra parte la violencia o maltrato hacia sus compañeros, es también notoria, de la misma forma que causar daño a los recursos materiales.

## GRÁFICA 5

### 5. ¿Qué acciones ha implementado para enfrentar los problemas de conducta?



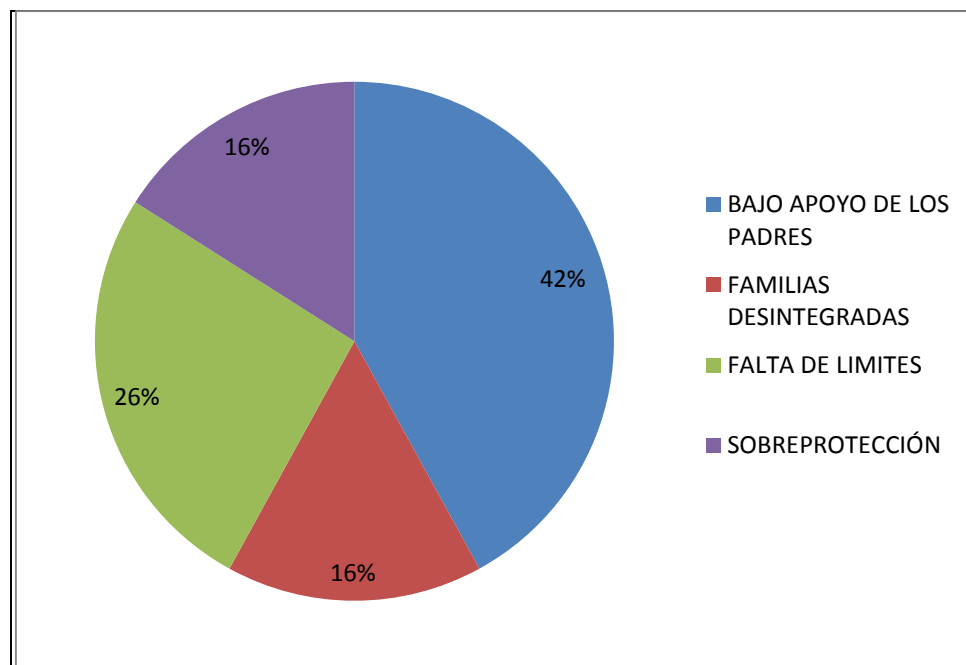
#### Interpretación:

Se realizó la pregunta de qué acciones han implementado para enfrentar los problemas de conducta en el aula. Los docentes respondieron en un 50%, que optan por ocuparlos en una actividad. El 34% de ellos opinan que los suspenden de clases. Y el 16% menciona que busca hablar con los padres, para informarles de la conducta de sus hijos. Lo que se puede observar es que ningún docente admitió aplicar castigos a los alumnos, ni sacarlos del salón.



## GRÁFICA 6

### 6. ¿Qué factores ocasionan más los problemas de conducta en los niños en el aula?

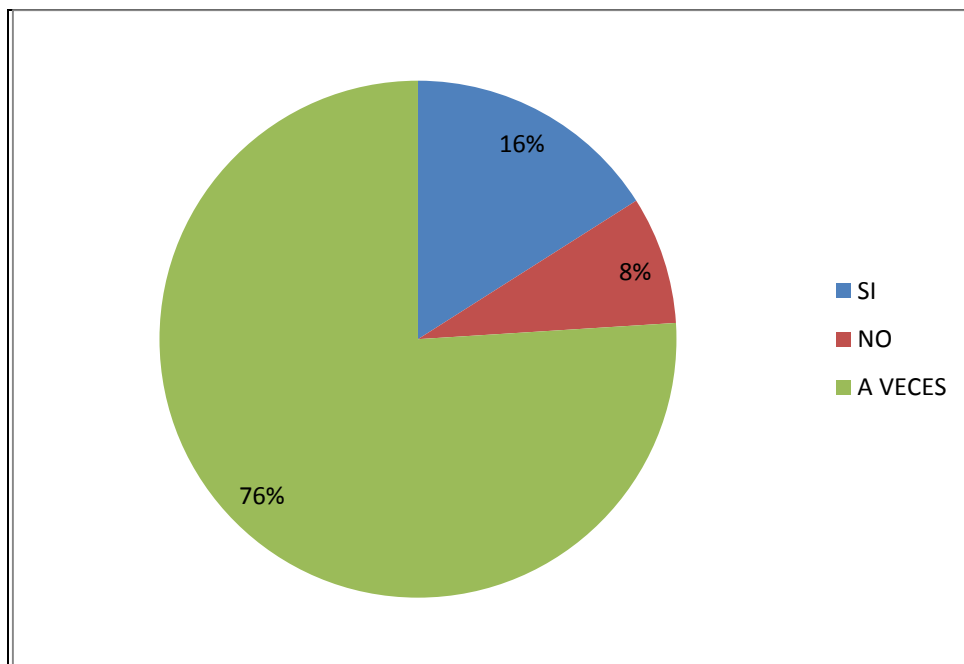


#### Interpretación:

Los docentes respondieron que de los factores que ocasionan más los problemas de conducta que presentan los alumnos en el aula, 42% se debe a el bajo apoyo de los padres en la educación de sus hijos. El 26% menciona que es debido a la falta de límites, ya que los padres no les aplican reglas y normas, dejando que hagan lo que ellos quieren. El 16% menciona que es por la sobreprotección, ya que se puede observar en alumnos que les dan todo y los tratan como si se lo merecieran todo. El otro 16% opinó que se debe a la desintegración familiar, ya que hay niños que no cuentan con la presencia de los padres, hay abandono y viven con los abuelos, tíos u otras personas que no sean sus padres.

## GRÁFICA 7

### 7. ¿Recibe apoyo de la institución para abordar los problemas de conducta de los alumnos?

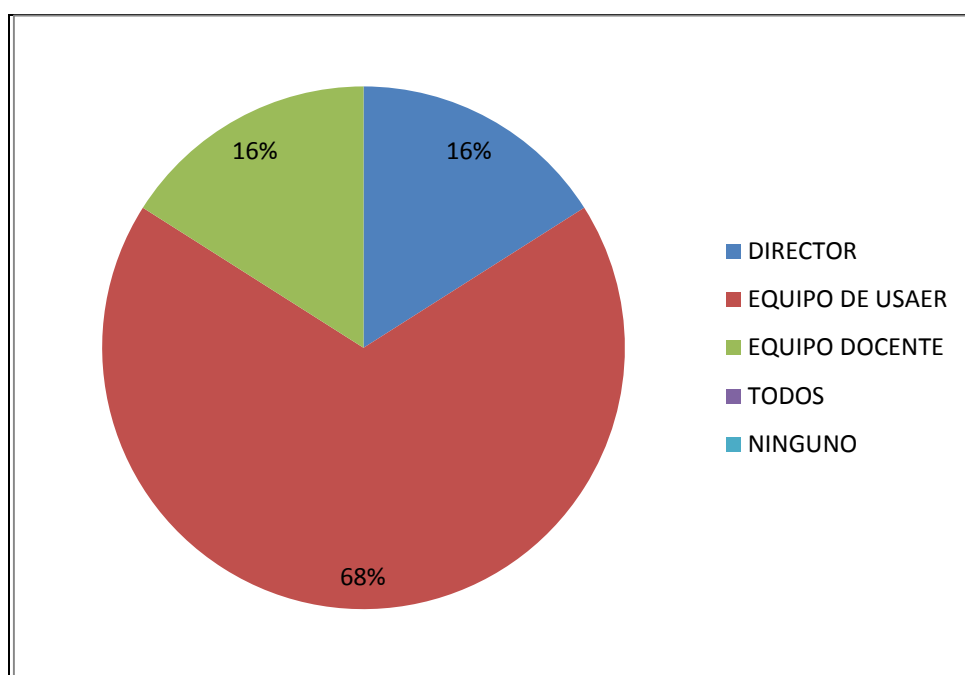


#### Interpretación:

En cuanto al apoyo que reciben los docentes para abordar los problemas de conducta de los alumnos, el 76% menciona que a veces reciben apoyo para atenderlos, el 16% menciona que sí reciben apoyo y el 8% dijo no recibir apoyo de la escuela para atender estos casos. Lo que se percibe en esta gráfica es que no hay un gran respaldo para que se pueda brindar atención a los alumnos que presentan estas problemáticas.

## GRÁFICA 8

### 8. ¿Quiénes intervienen para abordar problemas de conducta de los alumnos?

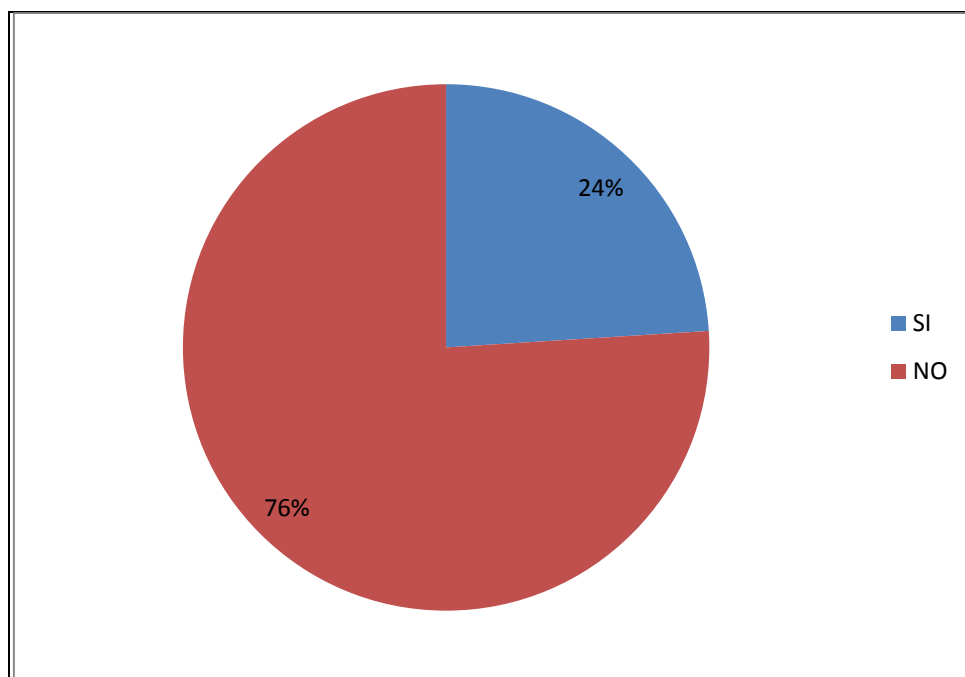


#### Interpretación:

Los docentes de la escuela opinan en relación a quienes intervienen para abordar los problemas de conducta de los alumnos. El 68% menciona que es el equipo de la USAER, los que principalmente se encargan de atender las problemáticas de los alumnos que tienen dificultades en su comportamiento. El 16% menciona que son ellos mismos, como docentes que atiende estos problemas que se presentan y otro 16% menciona que es el director el que se encarga de atender los problemas de conducta de la escuela.

## GRÁFICA 9

### 9. ¿Ha recibido capacitación para abordar los problemas de conducta de los alumnos?

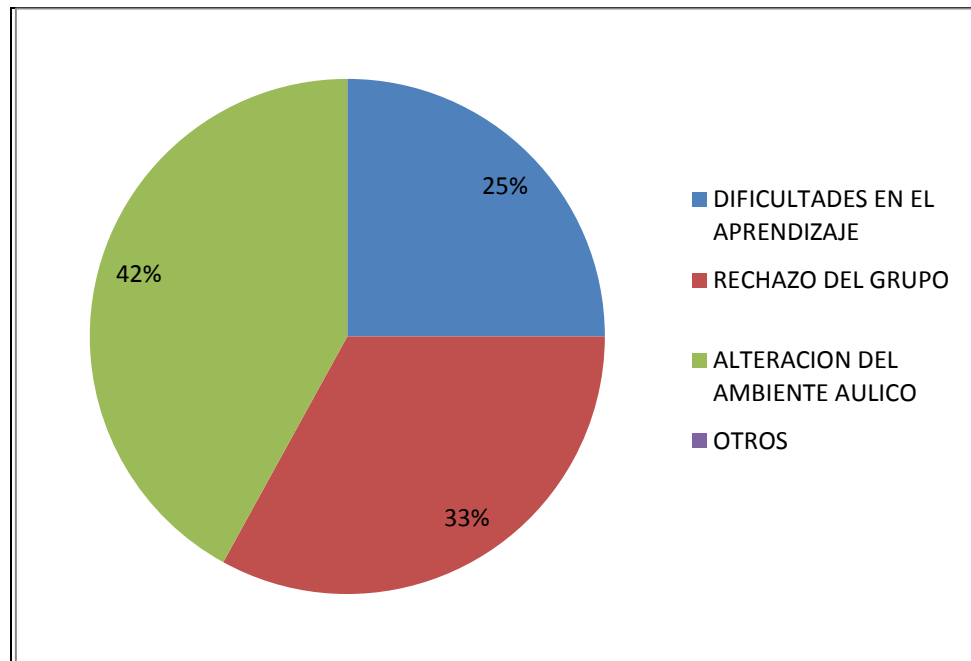


#### Interpretación:

Se cuestionó a los docentes sobre si han recibido capacitación para abordar los problemas de conducta de los alumnos. El 76% menciona que no ha recibido capacitación alguna para atender esta problemática. Mientras que el 24% dijo que si ha recibido la capacitación. Por lo que se puede apreciar que los docentes no están preparados para atender las problemáticas de conducta y tienen dificultades para saber cómo atender a estos alumnos.

## GRÁFICA 10

### 10. ¿Qué consecuencias trae a los alumnos, tener problemas de conducta?

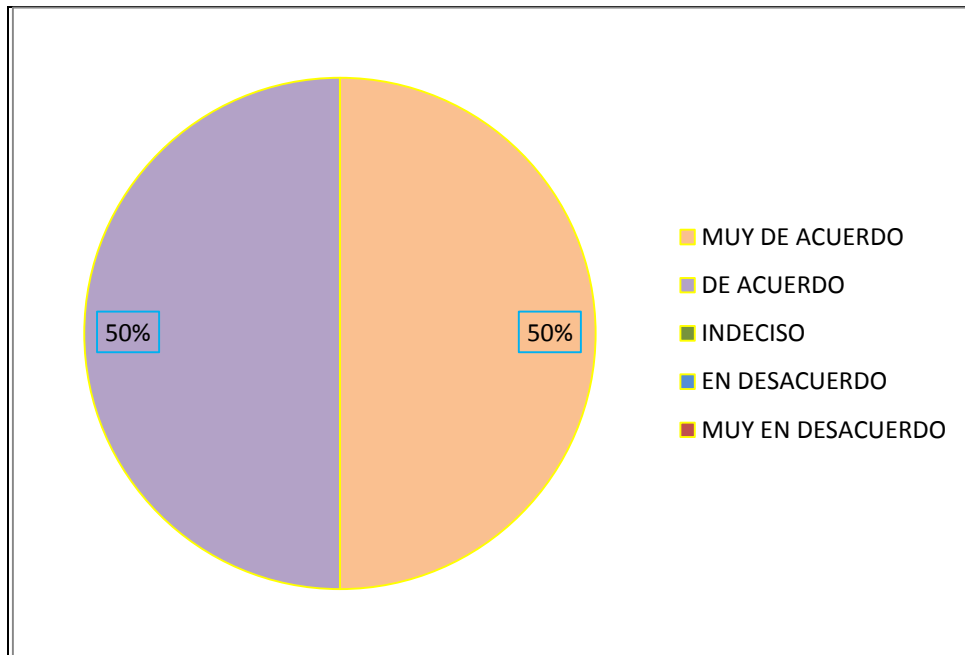


#### Interpretación:

En esta gráfica se puede observar que el 42% de los docentes que participaron en este estudio, respondieron que las consecuencias más relevantes son la alteración en el ambiente aula. El 33% menciona que se genera rechazo escolar y el 25% dijo que son las dificultades de aprendizaje. Por lo tanto, es el ambiente de aprendizaje el que más se altera, por lo que finalmente, todos los niños son perjudicados, por aquellos que presentan problemas de conducta.

## GRÁFICA 11

11. ¿Considera que los problemas de conducta afectan el aprovechamiento escolar de los alumnos?



### Interpretación:

Finalmente se les cuestionó si los problemas de conducta afectan el aprovechamiento escolar de los alumnos. El 50% está muy de acuerdo que sí afectan el aprovechamiento escolar y el otro 50% está de acuerdo de que sí afecta en el resultado escolar. La visión global de los docentes es que si afecta la conducta en el rendimiento escolar de los alumnos.

#### **4.1.1 Interpretación general de las gráficas**

En el cuestionario aplicado a los docentes de la escuela primaria “Manuel Sánchez Mármol”, se puede obtener la siguiente información:

Los docentes consideran que es alto el índice de alumnos que presentan problemas de conducta en el aula. En cuanto a quienes presentan más esta problemática se percibe más en hombres que en mujeres. Los problemas que más se presentan es desafío a la autoridad, por lo que se percibe esta conducta como la parte de desobediencia al maestro, retarlo y faltarle al respeto. Esta conducta presentada en parte como un fenómeno social, donde se ha perdido el respeto a la figura del docente, denigrando su imagen principalmente por los medios de comunicación y el enfrentamiento que existe con los padres de familia. Por otra parte la violencia que se vive en las calles y el poco respeto al cuidado del ambiente también se refleja en esta muestra, siendo el Bullying en segundo lugar de orden como problemática y la destrucción en tercer lugar.

Las acciones que los docentes realizan para atender los problemas de conducta son ocuparlos en alguna actividad, hablar con los padres de familia o suspenderlos de clases. Aunque se aprecia que no cuentan con estrategias adecuadas para atender estas situaciones. Sin embargo, si se ha disminuido el castigo físico y sacarlos del aula de clases. Esto es contraproducente claro, ya que toleran más las conductas, pero tampoco tienen las herramientas de cómo atenderlos y se convierte en un caos para el aula de clases.

Las causas por las que ocurren los problemas de conducta, los docentes opinan que se debe al bajo apoyo de los padres de familia, no les ponen límites, los sobreprotegen y en otros casos debido a que hay familias desintegradas. Siendo de esta manera el hogar donde surgen estas conductas originadas por los desórdenes de la familia y la falta de disciplina adecuada.

En la atención que reciben estos niños, se menciona que es sólo a veces, ya que no siempre se le da seguimiento y cuando son atendidos es principalmente por el equipo de la USAER, que pertenece a educación especial, en otras ocasiones son atendidos por los mismos docentes o por el director.

Los docentes mencionan no haber obtenido capacitación para abordar estos problemas que afectan tanto el ambiente áulico y el aprovechamiento escolar de los alumnos.



## 4.2 Observación Participante

### Resultados del registro de orden y limpieza de los grupos

Se realizó un registro de observación de orden y limpieza de los grupos, por lo que se pudieron obtener los siguientes resultados:

- Todos los alumnos tienen acceso al pizarrón, pueden leer sin obstáculos, como lo puede ser un pilar, una puerta, una ventana abierta, u otro compañero más alto que le impide la visibilidad.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SI   | NO   | NO   | SI   | SI   | SI   | NO   | SI   | NO   | SI   | SI   | SI   |

- Los alumnos tienen su vista frente al pizarrón, ninguno queda de espaldas o de costado.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SI   | NO   | NO   | SI   | SI   | SI   | NO   | NO   | SI   | NO   | SI   | SI   |

- Se discrimina al alumnado estableciendo “filas de burros”, de los que trabajan y de los que son aplicados. Se sienta hasta atrás y solo al niño que no quiere trabajar o que tiene conflictos en casa.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SI   | NO   | NO   | NO   | NO   | SI   | NO   | NO   | SI   | NO   | SI   | SI   |

- Las filas del aula están delimitadas de tal manera que el profesor puede caminar entre el alumnado.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SI   | NO   | NO   | NO   | SI   | NO   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   |

- Los artículos para ir al baño son de difícil acceso. El papel de baño, el jabón, o la llave están en lugares que interrumpen la clase.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   |

- Material como cuerdas, pelotas, entre otros materiales se encuentran a la mano del alumnado, de tal manera que pueden tomarlo para jugar en el aula sin autorización del profesor.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| NO   | SI   | SI   | NO   | SI   | NO   | SI   | SI   | NO   | NO   | NO   | NO   |

- El aula es sucia, hay basura tirada entre las sillas y debajo de los asientos.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| NO   | SI   | SI   | SI   | SI   | NO   | NO   | NO   | SI   | NO   | SI   | NO   |

- Los cartelones informativos para el alumnado que están pegados en las paredes, están rotos y no muestran información actualizada.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   |

- El escritorio del profesor está lleno de papeles, libros, etc.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   |

- El aula es oscura o tiene cortinas que no permiten que entre la luz natural.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | SI   | SI   |

- El salón tiene poca ventilación y el alumnado no puede oxigenarse durante las clases para mantenerse alerta y despierto.

| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| NO   | SI   | SI   | SI   | SI   | NO   | NO   | SI   | NO   | SI   | SI   | SI   |

- El bote de basura se encuentra alejado de los alumnos e interrumpen para ir a sacar punta.

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
| SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   |

- El alumnado entra y sale del aula sin empujones, sin gritar y sin correr.

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
| NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   |

- El profesor indica claramente al alumnado el material que necesita para la actividad a seguir.

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
| SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   |

- Se asegura el docente de que todos tengan en su mesa el material que solicitó para trabajar.

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
| SI   | SI   | NO   | SI   | SI   | SI   | SI   | NO   | SI   | SI   | NO   | NO   |

- El profesor planea su clase y determina con precisión la actividad y los materiales a utilizar, así como el tiempo requerido para culminar.

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
| NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   | NO   |

- El maestro deja pasar más de cinco minutos al grupo sin actividad, porque cuando terminan una, apenas piensa en la que sigue, posibilitando que comience la conducta disruptiva y agresiva.

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1° A | 1° B | 2° A | 2° B | 3° A | 3° B | 4° A | 4° B | 5° A | 5° B | 6° A | 6° B |
| NO   | SI   | NO   | SI   | NO   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   | SI   |

#### 4.2.1 Análisis de la observación participante

Lo que se obtuvo al realizar el registro de observación de las doce aulas de clases con sus grupos correspondientes, es lo siguiente:

1. Se encuentra que 8 de 12 grupos tienen dificultades para tener acceso al pizarrón, no tienen adecuada visibilidad, lo que se convierte en un obstáculo para el aprendizaje.
2. En 7 grupos si tienen su vista frente al pizarrón y en 5 grupos no ven directamente o quedan de espaldas.
3. Existe todavía marginación, haciendo “filas de burros”, o de los que trabajan y los que no trabajan en 5 grupos de 12.
4. En 8 grupos las sillas están acomodadas, de modo que se puede caminar por los pasillos y en 4 no.
5. En todos los grupos tienen el papel de baño en un lugar de difícil acceso, y cada vez que lo utilizan interrumpen la clase.
6. En 5 grupos el material o juguetes está al alcance de los alumnos y lo toman sin autorización, en los otros 7 si se requiere solicitarlos.
7. Se encontró 6 aulas que permanecen sucias y con basura debajo de los asientos y 6 aulas limpias.
8. Los salones de toda la escuela tienen cartelones viejos y rotos en las paredes, que ya no utilizan y dan mala imagen al salón.
9. En todos los salones el escritorio está lleno de papeles, mostrando verse saturado y sin orden.
10. En 2 aulas no entra la luz natural, está muy oscura para recibir la clase.
11. 8 aulas tienen poca ventilación y los alumnos no tienen adecuada oxigenación durante sus clases para mantener un buen estado de alerta para el aprendizaje.
12. En todos los salones colocan el bote de basura muy lejos o fuera del salón de clases, de modo que el alumno tiene que interrumpir la clase, salir del salón y se aleja de la vista del profesor.

13. En todos los grupos no se respetan las reglas y cuando salen o entran, corren, gritan y se empujan.
14. En todos los grupos los alumnos saben que material van a utilizar para la clase.
15. Aunque el docente en 4 grupos no se asegura de que tengan el material a la vista para trabajar.
16. Los profesores en los 12 grupos, no tienen una planeación de clases, por lo que no tienen con precisión las actividades que van a desarrollar, tiempos específicos y materiales, por lo que en 9 grupos dejan pasar más de 5 minutos al grupo sin actividad, dando pauta a que se muevan de su lugar y empiecen los problemas de conducta.

### 4.3 Resultados del cuestionario de los alumnos: Características de la conducta disruptiva en el aula

Se cuestionó a los alumnos en cuanto a su comportamiento en clases, de lo que se obtienen los siguientes resultados:

a). Conducta motriz:

|   | <b>CONDUCTA MOTRIZ</b>  | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|---|---|-----------|-----------|
| 1 | Me levanto de la silla constantemente   | 21        | 13        |
| 2 | No puedo estar quieto en un lugar   | 14        | 20        |
| 3 | Corro en el salón   | 6         | 28        |
| 4 | Juego en el salón   | 15        | 19        |
| 5 | Me muevo, estoy buscando a mis compañeros para patearlos, jalarlos o tocarlos | 3         | 31        |
| 6 | Salgo y entro del salón   | 6         | 28        |
| 7 | Pateo mochilas  | 1         | 33        |

b). Conducta verbal:

|    | <b>CONDUCTA VERBAL</b>             | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|----|------------------------------------|-----------|-----------|
| 8  | Digo groserías en clase            | 7         | 27        |
| 9  | Hablo mucho                        | 10        | 24        |
| 10 | No respeto turnos para hablar      | 19        | 15        |
| 11 | No pido permiso para salir al baño | 19        | 15        |

c). Conducta Ruidosa:

|    | <b>CONDUCTA RUIDOSA</b>                | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|----|--|-----------|-----------|
| 12 | Silbo, chiflo o hago ruido con la boca | 8         | 26        |
| 13 | Arrastro las sillas                    | 5         | 29        |
| 14 | Me burlo, me rio de otros              | 5         | 29        |
| 15 | Grito en el salón                      | 8         | 26        |

d). Conducta Agresiva:

|    | <b>CONDUCTA AGRESIVA</b>               | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|----|--|-----------|-----------|
| 16 | Golpeo a mis compañeros                | 2         | 32        |
| 17 | He lastimado a alguien                 | 5         | 29        |
| 18 | Doy patadas, muerdo, o punzo a alguien | 1         | 33        |
| 19 | Respondo a la autoridad                | 15        | 19        |
| 20 | Desobedezco las ordenes                | 14        | 20        |

|    |                |    |    |
|----|----------------|----|----|
| 21 | No hago tareas | 19 | 15 |
|----|----------------|----|----|

e). Actitud ante el grupo:

|    | <b>ACTITUD ANTE EL GRUPO</b>  | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|----|---|-----------|-----------|
| 22 | Rechazo a mis compañeros  | 8         | 26        |
| 23 | Me siento más que los demás   | 10        | 24        |
| 24 | Soy terco, no me mueven de mi forma de ser                                  | 5         | 29        |
| 25 | Soy tosco, camino sin fijarme, provocando accidentes o lastimando a alguien | 2         | 32        |
| 26 | Doy un trato desagradable a las personas                                    | 5         | 29        |

### **4.3.1 Interpretación de los resultados del cuestionario a los alumnos**

#### Conducta Motriz:

Los alumnos muestran una conducta motriz activa dentro del aula, se permiten levantarse de su lugar, correr en el salón o jugar. Se consideran la mayoría inquietos, de manera que no pueden estar en un solo lugar. Aunque tratan de ajustarse a las reglas del salón para no afectar sus clases.

#### Conducta verbal:

Los niños aceptan que no respetan turnos para hablar, salen del salón sin permiso, hablan en clases, de manera que es interrumpida, y algunos dicen groserías en el salón.

#### Conducta ruidosa:

Este también es un comportamiento que afecta al aprovechamiento de las clases de los niños, y aunque no son la mayoría de ellos, si hay un porcentaje de niños que se dedica a hacer ruido, silbar, gritar a otros, arrastrar las sillas, burlarse o reírse.

#### Conducta agresiva:

Esta es una conducta que está afectando más al aula de clases y en la armonía de los alumnos, ya que presentan conductas negativas y desafiantes hacia la figura del maestro, no respetan su autoridad, ni lo obedecen. Hay un gran porcentaje que admite que no cumple con las tareas, mientras que como cinco niños son los que más muestran conductas agresivas, tales como lastimar a otros, golpearlos, dar patadas, morder o empujarlos.

#### Actitud ante el grupo:

Alrededor de un 30% admite no tener buen trato con sus compañeros, son toscos, caminan sin fijarse, dan trato desagradable, rechazan a sus compañeros y admiten sentirse más que los demás.



## CONCLUSIONES

El tema atendido en esta investigación “los problemas de conducta como factor del bajo rendimiento escolar de los niños de educación primaria”, me lleva a determinar las siguientes conclusiones, en base al estudio teórico y de campo.

Existe una relación entre la variable independiente “problemas de conducta” y la variable dependiente “bajo rendimiento escolar”. Debido a que en las observaciones y el análisis realizado, la escuela no cuenta con un orden y limpieza en las aulas, en los salones está permitido tirar la basura en el piso y no existe un buen cuidado de su imagen, el ambiente iluminado y la ventilación. Los docentes no planean sus actividades, por lo que tienen espacios entre una actividad y otra de que los niños se levanten de las sillas o hagan desorden. Los niños admiten tener conductas disruptivas que alteran el ambiente del salón. Los niños desafían al docente, no les obedecen las órdenes y el docente no tiene las estrategias adecuadas para atenderlo. Los docentes no son respetados por los niños que tienen estos problemas de conducta.

La familia no muestra gran ayuda, el niño trae estas conductas desde la casa y es dónde existe esa brecha punitiva entre padres y docentes. El padre culpa al maestro y los maestros dicen que estos problemas se originan en el hogar.

Los niños que componen el grupo, les afecta que otros alumnos alteren el ambiente del aula, ya que son en parte afectados directamente por las agresiones y por otra parte, se convierte en barreras para el aprendizaje, el exceso de ruido, las intromisiones y la pérdida de tiempo en atender las situaciones que se presentan, en lugar de avanzar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se constata que esta problemática si afecta el aprovechamiento escolar de los alumnos.

## SUGERENCIAS

Como resultado de esta investigación, la propuesta es propiciar el vínculo de los dos sistemas: educativo y familiar, para que ambos encuentren acuerdos para el apoyo de los niños, siendo los padres, los que reciban las orientaciones necesarias para su mejora.

Así también, que el docente mejore las condiciones del ambiente escolar y de liderazgo en el aula de clases, para retomar el control, con estrategias que le permitan mejorar su papel en la función docente.

Los niños necesitan control, educación basada en las normas y valores. Los niños requieren una educación basada en el ejemplo, viviendo en un ambiente armónico y de orden.

Se requiere que los docentes de educación básica asistan a capacitaciones sobre estrategias para abordar a los niños con problemas de conducta.

Así mismo, un plan de intervención para los padres de familia, con talleres y asesorías individuales psicológicas para aquellos niños que lo necesitan.

Los niños requieren ser reforzados en el tema de la conducta, ética y valores, con un programa de intervención, donde se apoye a conocer, expresar y aprender a canalizar sus emociones y conductas impulsivas. Así como canalizar a aquellos que se requiera un tratamiento especializado, a través del equipo de USAER y/o otras instituciones.

## BIBLIOGRAFIA

1. Arancibia, C. V., Herrera P. y Strasser, S. (1999). Psicología de la educación. (2ª. ed.). México: Alfaomega.
2. Ajuriaguerra J. (2005). Manual de Psiquiatría Infantil. México. Ocenocentrum.
3. Artola, G. T., Ancillo, G., Mosteiro, P. y Barraca, M. (2004) Prueba de imaginación creativa. Madrid: TEA ediciones, S. A.
4. Barlow, David H. (2001) Psicología Anormal. Un enfoque Integral. México: THOMSON
5. Bigge, M. L., Hunt, M.P. (2001). Bases psicológicas de la educación. México: Limusa.
6. García, G. E. (2003). Psicología de la infancia y la adolescencia. México: Trillas.
7. Enciclopedia de la Psicopedagogía. Pedagogía y Psicología. Editorial. Oceano centrum. .
8. Gutierrez, S. (1975). Introducción a la pedagogía existencial. (3ª. ed.) México: Esfinge.
9. Gregory, A. (2001). La evaluación psicológica. Historia, principios y aplicaciones. Manual Moderno.
10. Henson, K. y Eller B. (1999). Psicología educativa para la enseñanza eficaz. México: THOMSON.
11. Ibañez, B. (2002). Manual para la elaboración de tesis. (2ª. ed.) México: Trillas.
12. Martínez, R. (2011). Intervención en problemas escolares. Modelo familiar sistémico-educativo. México: Trillas.
13. Master & Johnson. (1998). La sexualidad Humana. Editorial: Mc. Graw Hill
14. Meece Judith L. Desarrollo del Niño y del Adolescente para Educadores. Editorial. Mc. Graw Hill.

15. Mendoza, B. (2012). Bullyinn. Los múltiples rostros del acoso escolar. Editorial: PAX México.
16. Mussen Paúl. (2008). Desarrollo psicológico del niño. México: Trillas.
17. Papalia, D., Wendkos, O. y Duskin, R. (2002). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. (9ª. ed.) México: Mc Graw Hill.
18. Salama, H. (2008). Psicoterapia Gestalt. 4ª Edición. México. Limusa.
19. Schultz, Duane P. (2000). Teorías de la personalidad. (7ª. ed.) México: THOMSON.
20. Ross, A. (2000). Terapia de la conducta infantil. Noriega: LIMUSA. P. 22
21. Ruiz, I. M. (2004). Arcadia. La competencia pedagógica-didáctica par aprender con sencillez y siginificatividad. (1ª. ed.) México: NORMA.
22. Vidales, I. (2000). Psicología General. México Limusa. P. 17.
23. Yelon. Stephen. (2008). La psicología en el aula. P. 387-389

# **ANEXOS**

## **ANEXO 1**

### **MARCO CONTEXTUAL**

La Escuela primaria “Lic. Manuel Sánchez Mármol”, con C.C.T. 27DPR0233T, Zona 14, Sector 2; Ubicada en Av. Mártires de Cananea s/n. Colonia Indeco, Cd. Industrial. Fue fundada en el año de 1980 e inicia sus labores originalmente en el Jardín de niños “Francisco Gabilondo Soler” de la colonia Indeco, y se comenzaron con 6 grupos, uno por cada grado, pero a medida que iba creciendo la población estudiantil, se mudaron a donde se encuentran las instalaciones de hoy en día, dando clases a los alumnos en los pasillos de la misma, y los grupos crecieron a nueve.

En 1982, se hacen 12 aulas y la plantilla docente crece, al igual que el número de los alumnos, se comienza con un intendente, posteriormente se une a la plantilla docente, los cuales eran 12, una maestra de corte y confección, un maestro de música, uno de carpintería, una maestra de danza, un maestro de educación física, una maestra de educación especial y por último una maestra de lenguaje.

Entre los maestros fundadores se puede mencionar al director, el Prof. Marcos Elías López López y a su esposa la Sra. Sara Concepción Rosario Ruíz, así como otros cuatro docentes.

En 1982 es inaugurada formalmente la escuela primaria, siendo gobernador del estado el Ing. Leandro Rovirosa Wade.

Actualmente la institución cuenta con una población de 412 alumnos, divididos en doce grupos, es decir de dos de cada grado. Dentro del personal docente que labora, se incluye a un director, doce docentes, una maestra de educación especial, una maestra de danza folklórica y un maestro de educación física y dos intendentes.

## ANEXO 2.



# UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO, A. C.

Campus Villahermosa  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA



INSTRUMENTOS DE REGISTRO DE OBSERVACIÓN:

NOMBRE DEL PROFESOR: \_\_\_\_\_

GRADO Y GRUPO: \_\_\_\_\_ ESCUELA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

| <b>REGISTRO DE ORDEN Y LIMPIEZA (DIAGNÓSTICA)</b>   |           |
|---|-----------|
| <b>REGISTRE LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES CONTESTANDO SI SE PRESENTAN O NO DURANTE LA JORNADA ESCOLAR.</b>  | <b>SI</b> |
| 1. Todos los alumnos tienen acceso al pizarrón, pueden leer sin obstáculos, como lo puede ser un pilar, una puerta, una ventana abierta, u otro compañero más alto que le impide la visibilidad.          |           |
| 2. Los alumnos tienen su vista frente al pizarrón, ninguno queda de espaldas o de costado.  |           |
| 3. Se discrimina al alumnado estableciendo “filas de burros”, de los que trabajan y de los que son aplicados. Se sienta hasta atrás y solo al niño que no quiere trabajar o que tiene conflictos en casa. |           |
| 4. Las filas del aula están delimitadas de tal manera que el profesor puede caminar entre el alumnado.  |           |
| 5. Los artículos para ir al baño son de difícil acceso. El papel de baño, el jabón, o la llave están en lugares que interrumpen la clase.   |           |
| 6. Material como cuerdas, pelotas, entre otros materiales se encuentran a la mano del alumnado, de tal manera que pueden tomarlo para jugar en el aula sin autorización del profesor.                     |           |
| 7. El aula es sucia, hay basura tirada entre las sillas y debajo de los asientos.   |           |
| 8. Los cartelones informativos para el alumnado que están pegados en las paredes, están rotos y no muestran información actualizada.  |           |
| 9. El escritorio del profesor esta lleno de papeles, libros, etc.   |           |
| 10. El aula es oscura o tiene cortinas que no permiten que entre la luz natural.  |           |
| 11. El salón tiene poca ventilación y el alumnado no puede oxigenarse durante las clases para mantenerse alerta y despierto.  |           |
| 12. El bote de basura se encuentra alejado de los alumnos e interrumpen para ir a sacar punta.  |           |
| 13. El alumnado entra y sale del aula sin empujones, sin gritar y sin correr.   |           |
| 14. El profesor indica claramente al alumnado el material que necesita para la actividad a seguir   |           |
| 15. Se asegura el docente de que todos tengan en su mesa el material que solicitó para trabajar.  |           |
| 16. El profesor planea su clase y determina con precisión la actividad y los materiales a utilizar, así como el tiempo requerido para culminar.   |           |
| 17. El maestro deja pasar más de cinco minutos al grupo sin actividad, porque cuando terminan una, apenas piensa en la que sigue, posibilitando que comience la conducta disruptiva y agresiva.           |           |

### ANEXO 3



## UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO, A. C.

Campus Villahermosa  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA



### CUESTIONARIO DE LA CONDUCTA EN EL AULA

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

GRADO Y GRUPO: \_\_\_\_\_ ESCUELA: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

|  | <b>CARACTERISTICAS DE LA CONDUCTA DISRUPTIVA EN EL AULA</b>                   | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|--|---|-----------|-----------|
|  | <b>CONDUCTA MOTRIZ</b>  |           |           |
|  | Me levanto de la silla constantemente   |           |           |
|  | No puedo estar quieto en un lugar   |           |           |
|  | Corro en el salón   |           |           |
|  | Juego en el salón   |           |           |
|  | Me muevo, estoy buscando a mis compañeros para patearlos, jalarlos o tocarlos |           |           |
|  | Salgo y entro del salón   |           |           |
|  | Pateo mochilas  |           |           |
|  | <b>CONDUCTA VERBAL</b>  |           |           |
|  | Digo groserías en clase   |           |           |
|  | Hablo mucho   |           |           |
|  | No respeto turnos para hablar   |           |           |
|  | No pido permiso para salir al baño  |           |           |
|  | <b>CONDUCTA RUIDOSA</b>   |           |           |
|  | Silbo, chiflo o hago ruido con la boca  |           |           |
|  | Arrastro las sillas   |           |           |
|  | Me burlo, me rio de otros   |           |           |
|  | Grito en el salón   |           |           |
|  | <b>CONDUCTA AGRESIVA</b>  |           |           |
|  | Golpeo a mis compañeros   |           |           |
|  | He lastimado a alguien  |           |           |
|  | Doy patadas, muerdo, o punzo a alguien  |           |           |
|  | Respondo a la autoridad   |           |           |
|  | Desobedezco las ordenes   |           |           |
|  | No hago tareas  |           |           |
|  | <b>ACTITUD ANTE EL GRUPO</b>  |           |           |
|  | Rechazo a mis compañeros  |           |           |
|  | Me siento más que los demás   |           |           |
|  | Soy terco, no me mueven de mi forma de ser                                    |           |           |
|  | Soy tosco, camino sin fijarme, provocando accidentes o lastimando a alguien   |           |           |
|  | Doy un trato desagradable a las personas                                      |           |           |



## ANEXO 4.



# UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO, A. C.

Campus Villahermosa  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA



## CUESTIONARIO PARA EL DOCENTE

**Instrucciones:** Conteste s las siguientes preguntas, subrayando las respuestas, con la finalidad de obtener información relacionada con los problemas de conducta de la escuela.

1. En su grupo existen alumnos con problemas de conducta
  - a). SI
  - b). NO
2. ¿Quiénes presentan más los problemas de conducta?:
  - a). Los hombres
  - b). Las mujeres
3. ¿Considera que la frecuencia de problemas de conducta en la escuela es?
  - a). Alta
  - b). Baja
  - c). Regular
4. ¿Qué tipo de problemas de conducta se presentan más en el aula?
  - a). Bullyng
  - b). Robo
  - c). Desafío a la autoridad
  - d). Sexuales
  - e). Destrucción
  - f). Otros: \_\_\_\_\_
5. ¿Qué acciones ha implementado para enfrentar los problemas de conducta?
  - a). Castigos físicos
  - b). Ocuparlo en una actividad
  - c). Sacarlo del salón
  - d). Suspenderlo de clases
  - e). Hablar con los padres
  - f). Otros: \_\_\_\_\_
6. ¿Qué factores ocasionan más los problemas de conducta en los niños en el aula?
  - a). Bajo apoyo de los padres
  - b). Familias desintegradas
  - c). Falta de límites
  - d). Sobreprotección

7. ¿Recibe apoyo de la institución para abordar los problemas de conducta de los alumnos?
  - a). SI
  - b). NO
  - c). A VECES
  
8. ¿Quiénes intervienen para abordar problemas de conducta de los alumnos?
  - a). Director
  - b). Equipo de USAER
  - c). Equipo docente
  - d). Todos
  - e). Ninguno
  
9. ¿Ha recibido capacitación para abordar los problemas de conducta de los alumnos?
  - a). SI
  - b). NO
  
10. ¿Qué consecuencias trae a los alumnos, tener problemas de conducta?
  - a). Dificultades en el aprendizaje
  - b). Rechazo del grupo
  - c). Alteración del ambiente áulico
  - d). Otros: \_\_\_\_\_
  
11. ¿Considera que los problemas de conducta afectan el aprovechamiento escolar de los alumnos?
  - a). Muy De Acuerdo
  - d). De acuerdo
  - c). Indeciso
  - d). En desacuerdo
  - e). Muy en Desacuerdo

**ANEXO 5.**

**EVIDENCIAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS ALUMNOS**



EL GRUPO DE 1º B DE LA ESCUELA PRIMARIA "MANUEL SÁNCHEZ MARMOL. COL. INDECO, CD.  
INDUSTRIAL. CENTRO, TABASCO.