



UNIVERSIDAD "DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.
INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“ FACTORES SOCIO FAMILIARES QUE INCIDEN EN LA
REPROBACIÓN DE LOS ALUMNOS DEL CECYTEM PLANTEL 02
PERIBÁN MICHOACÁN”**

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Trabajo Social

PRESENTA:

Lucía del Rosario Méndez Espinoza

ASESOR: LIC. Sandra Isabel Corza Plancarte



URUAPAN MICHOACÁN, A 26 NOVIEMBRE DEL 2014



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por poner en mí camino a las personas que más amo, por estar cerca de mí en cada momento, ayudándome a cumplir cada una de mis metas.

A mis Padres:

Gracias por darme la vida, por animarme y apoyarme en cada momento, haciéndome saber que soy una parte importante de su vida, brindándome en cada momento su amor y su cariño, y que estarán conmigo siempre, ya que terminar mi carrera y mi preparación implico su esfuerzo y el mío.

A mi Esposo:

Gracias por llegar a mi vida y ser una persona tan especial, por compartir tu cariño y amor conmigo, por apoyarme y animarme, y estar presente conmigo en el proceso de mi carrera haciéndome saber que estarás ahí para apoyarme siempre que lo necesite.

A mis hermanos:

Gracias por estar conmigo y compartir sus alegrías, tristezas y éxitos, por demostrarme su amor y su apoyo incondicional, haciéndome sentir que soy una parte importante de su vida.

A mi asesora:

Con profunda admiración por su labor, enseñanza y acompañamiento en el transcurso de la culminación de mí carrera, por ayudarme a cumplir una de mis metas.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I FACTORES SOCIOFAMILIARES

1.1 Factores Socioculturales.....	11
1.2 Factores Económicos.....	12
1.3 Factores Familiares.....	13
1.3.1 Definición de familia.....	14
1.3.2 Tipos de Familia.....	16
1.3.3 Funciones de la Familia.....	21
1.3.4 Ciclo Vital de la Familia.....	24
1.3.5 Roles Familiares.....	27

CAPÍTULO II ADOLESCENCIA

2.1 Definición de Adolescencia.....	29
2.2 Etapas de la Adolescencia.....	30
2.3 Características de la Adolescencia.....	32
2.4 Problemas más comunes en la Adolescencia.....	35

CAPÍTULO III PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

3.1 Definición del Proceso Enseñanza Aprendizaje.....	39
3.1.1 Elementos del Proceso de Enseñanza- Aprendizaje.....	40
3.1.2 Características del Flujo de Enseñanza- Aprendizaje.....	41
3.2 Factores que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje.....	42
3.3 Sistema Educativo.....	42
3.3.1 Aprobación, Reprobación y Deserción Escolar.....	44

CAPÍTULO IV COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE MICHOACÁN PLANTEL 02 PERIBÁN.

4.1 Antecedentes.....	47
4.2 Características Generales de la Institución.....	48
4.2.1 Visión.....	48
4.2.2 Misión.....	48
4.2.3 Objetivo.....	49
4.2.4 Política.....	49
4.2.5 Principios y Valores.....	49
4.2.6 Reglamento de Disciplina para los alumnos del Plantel.....	49
4.3 Estructura organizativa.....	61

CAPÍTULO V TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN

5.1 Definición.....	63
5.2 Objetivos.....	64
5.3 Funciones y Actividades.....	64

CAPÍTULO VI INVESTIGACIÓN DE CAMPO

6.1 Definición de Universo.....	66
6.2 Elaboración del Instrumento.....	67
6.3 Recolección de la Información.....	67
6.4 Presentación de Resultados.....	68

CONCLUSIÓN

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La educación Media Superior en el Sistema Nacional comprende tres tipos: propedéutico o bachillerato general, propedéutico terminal, o bachillerato especializado o tecnológico; teniendo entre sus objetivos preparar al alumno para que pueda acceder a la educación superior o bien incorporarse al mercado con una preparación de tipo técnica. (<http://www.siguele.sems.gob.mx>)

La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial es una dependencia adscrita a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), dependiente de la Secretaría de Educación Pública que ofrece el servicio educativo del nivel medio superior tecnológico. El 16 de Abril de 1971 es publicado en el Diario Oficial de la Federación el acuerdo presidencial por el que se modifica la estructura orgánica administrativa de la SEP y se da paso a la creación de la DGETI, en agosto de ese mismo año se publican las funciones que tendrá esta institución y se integran a ella los centros de capacitación para el trabajo industrial, escuelas tecnológicas industriales, los centros de estudios tecnológicos en el Distrito Federal y los centros de estudios tecnológicos foráneos. (<http://www.dgeti.sep.gob.mx>)

Actualmente la DGETI es la institución de educación media superior tecnológica más grande del país, con una infraestructura física de 442 planteles educativos a nivel nacional, de los cuales 168 son CETIS y 274 CBTIS; ha promovido además la creación de al menos 288 CECyTEs, mismos que operan bajo un sistema descentralizado. Tiene por objetivo formar bachilleres técnicos y técnicos profesionales que desarrollen, fortalezcan y preserven una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios que coadyuven a satisfacer las necesidades económicas y sociales del país. (<http://www.dgeti.sep.gob.mx>)

El Nivel Medio Superior, de acuerdo a lo expuesto por el Dr. Miguel Székely Pardo, Subsecretario de Educación Media Superior (2007-2009) cuenta con mayores índices de deserción, reprobación, y repetición, lo que se refleja en la trayectoria posterior de sus egresados, ya que solamente el 50% continua con la educación

superior y la mayor tasa de desempleo es justamente entre los jóvenes que egresan del bachillerato. (<http://www.siguele.sems.gob.mx>)

En México en los últimos años el problema de reprobación se ha agravado, provocando que se genere la deserción escolar. La deserción, la reprobación y la eficiencia terminal constituyen tres de los indicadores más representativos para evaluar la eficiencia del sistema educativo. El índice de reprobación permite conocer el “porcentaje de alumnos que no han obtenido los conocimientos necesarios establecidos en los planes y programas de estudio de cualquier grado o curso y que, por lo tanto, se ven en la necesidad de repetir ese grado o curso”. Para el ciclo escolar 2010-2011, el índice de reprobación en la Educación Media Superior fue de 32.7%. Del total de alumnos que ingresaron a primer grado de la Educación Media Superior en el ciclo escolar 2008-2009, el 62.2% la terminó y el 37.8% desertó o interrumpió sus estudios o retrasó su egreso debido a la reprobación. (<http://www.educacionbc.edu.mx>)

Es uno de los grandes problemas de educación a nivel medio superior, esto no implica que en los demás niveles educativos no sea representativa, sin embargo el nivel medio superior brinda la pauta para continuar la formación a nivel superior o contrario a eso incorporarse al mercado laboral en los casos de la educación técnica, con jóvenes poco preparados para ambas situaciones, exigiéndoles un comportamiento más maduro.

Michoacán ha ocupado los tres últimos lugares a nivel Nacional en deserción y reprobación en la educación media superior, profesional técnico, bachillerato, durante tres ciclos escolares (2008-2009, 2009-2010 y 2010-2011), en los cuales se ocupan los sitios 27, 20, 26 y 13 respectivamente. Durante el ciclo escolar 2010-2011 obtuvo un 33.1% de reprobación a nivel Medio Superior y lo que va del ciclo 2012-2013 el índice es de 32.6%. (<http://www.siguele.sems.gob.mx>)

La reprobación es un fenómeno que se manifiesta mediante un bajo aprovechamiento escolar, representada en una calificación, originada por diversos factores. Por ejemplo los factores derivados del medio familiar y social en que se desarrolla un adolescente, los cuales pueden determinar características que pueden limitar o favorecer su desarrollo tanto educativo como personal, para muchos expertos este es un factor muy significativo para el rendimiento escolar, ya que dependiendo de la actitud que tengan los padres hacia la educación y la cultura, será la influencia que ejercerán sobre la educación de sus hijos.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán (CECYTEM) Plantel 02 Peribán, incorporado al sistema (DEGETI) ofrece un bachillerato especializado o tecnológico, con la finalidad de brindar un servicio educativo de calidad para la formación integral de jóvenes profesionales, permitiéndoles que al finalizar continúen con su educación superior y/o se incorporen al mercado laboral, sin embargo es un Plantel que ha presentado como amenaza la deserción escolar y la reprobación en los últimos ciclos escolares. Durante el ciclo escolar Agosto 2009- Enero 2010 el índice de reprobación para los alumnos de primer año era de 48%, de segundo de 41% y para tercer año era de 38%, para Agosto 2011-Enero 2012 de 851 alumnos que conforman la matrícula el 62.39% reprobó entre una y dos materias.

Como ya se había mencionado la reprobación obedece a diversos factores ya sean económicos, académicos, sociales y familiares. Respecto a los familiares y sociales se encuentra el status económico, las horas dedicadas a trabajar después de clases, costumbres familiares o de la comunidad, presencia de violencia familiar, cambio en los roles familiares, o incluso la necesidad de mantener a una nueva familia, insertarse en el campo laboral, por cuestiones de salud, implementación y manejo de técnicas de estudio, organización del tiempo, entre otros. De acuerdo al INEGI (2010), el municipio de Peribán tiene un total de 25 276 habitantes, la principal actividad económica es agrícola, forestal y en menor grado ganadera; además cuenta con un total de 5 846 hogares de nivel socioeconómico medio, y en su

mayoría familias nucleares, y en lo referente a la diferenciación de roles son tradicionales, con una escolaridad de primaria incompleta y/o secundaria, en algunos casos primer semestre de preparatoria únicamente.

Ante esta situación, es que se plantea la siguiente interrogante ¿Cuáles son los factores sociales y familiares que inciden en la reprobación de los alumnos del CECYTEM plantel 02 Peribán Mich.?

Y de esta se plantean los siguientes objetivos que guiaron la investigación, y la finalidad que se quería cumplir los cuales son:

Objetivo General

Identificar los Factores Socio Familiares que inciden en la reprobación de los alumnos del CECYTEM Plantel 02 Peribán Mich. (Ciclo escolar 2012-2013), con la finalidad de proponer alternativas que coadyuven a disminuir el índice de reprobación en los alumnos.

Objetivos Específicos

- Determinar el índice de reprobación por grado según historial académico de los alumnos del CECYTEM Plantel 02, Peribán.
- Conocer la estructura familiar de los alumnos del CECYTEM Plantel 02 Peribán que inciden en la reprobación.
- Identificar las principales características de su entorno social y su influencia en los índices de reprobación.

Así mismo se planteo la hipótesis: “La reprobación de los alumnos de 5º semestre del CECYTEM Plantel 02 Peribán es originada en mayor parte por los factores familiares, más que por los sociales”.

Una vez justificada la realización de la investigación, planteados los objetivos que se pretendían alcanzar, así como el supuesto, se realiza la estructuración de la investigación, la cual se conforma por un sustento tanto teórico como práctico, a partir del cual se forma a seis capítulos:

En el primer capítulo se realiza la descripción de los factores socio familiares que inciden en la reprobación de los alumnos, a través de la cual se desglosan temas tales como factores socioculturales, económicos, familiares en los cuales el alumno se desenvuelve y del cual podemos mencionar que el padre de familia sigue jugando un papel muy importante como proveedor del hogar; del tema familia se desglosan subtemas tales como definición de familia, del cual podemos rescatar que familia sigue siendo el núcleo principal a través del cual se aprende; en cuanto a las funciones cabe mencionar que existe una relación muy cercana con los roles, es decir son familias básicamente nucleares, en el cual los alumnos se desarrollan el rol de hijos, sin embargo existen situaciones en la que desarrollan el rol de hermano mayor y de padre o madre de familia.

Para poder entender a los sujetos entorno a los cuales gira la investigación se desarrolla un segundo capítulo titulado “Adolescencia”, la adolescencia es una etapa con serie de cambios, dichos cambios conllevan a tomar comportamientos que hacen que caractericen a un ser humano como adolescente, es por ello que en dicho capítulo se retoman temas como etapas de la adolescencia, características correspondientes a dicha etapa y los problemas más comunes a los cuales se pueden enfrentar los adolescentes y que puedan llegar afectar en su educación viéndose esto reflejado en calificaciones.

En el tercer capítulo se habla propiamente del Proceso Enseñanza-Aprendizaje, así como la definición de éste; los elementos que lo caracterizan, es decir el emisor, canal y receptor quienes participan en el proceso; las características que comprende el flujo de Enseñanza- Aprendizaje; los factores que influyen en dicho proceso, como el contexto sociocultural y las estrategias que son implementadas para proporcionar la información al receptor; además comprende el Sistema Educativo y la diversidad

de sistemas evaluativos, así como los temas de aprobación, reprobación y deserción escolar, temas muy estudiados hoy en día y en base a lo cual se han desarrollado estrategias educativas.

Se presenta una descripción de la institución que favoreció el poder realizar la investigación, que conforma el cuarto capítulo. Se hace alusión a los antecedentes del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán Plantel 02 Peribán, institución que prepara a los alumnos para poder incorporarse a la actividad productiva, cuando de lo contrario no se presenta la oportunidad para continuar estudiando un nivel superior; de igual manera se mencionan las características tales como: misión, visión, objetivo, política, principios, valores, el reglamento interno de la institución y la estructura organizativa.

El capítulo cinco hace alusión a Trabajo Social Educativo, Trabajo Social es una profesión con muchas áreas de oportunidad, educación es una de las áreas en la cual como profesión se han implementado acciones y estrategias para mejorar algún proceso. En dicho capítulo comprende propiamente la descripción de Trabajo Social en el área de educación, el objetivo a desempeñar en dicha área, las funciones y actividades propias a Trabajo Social Educativo.

Posteriormente en el sexto capítulo se hace mención al universo, es decir a la población que fue contemplada para la realización de la investigación; se describe la estructura del instrumento realizado; cómo fue que se llevo a cabo el levantamiento de la información y durante que periodos, además de describir las situaciones observadas; posterior a ello se realiza la presentación de resultados de manera gráfica y por ende un análisis de los resultados.

Y por último se realizan las conclusiones correspondientes a la investigación realizada y que se propone ante la situación observada.

CAPÍTULO I

FACTORES SOCIOFAMILIARES

Existen factores tanto internos como externos que se considera que influyen en la reprobación de los alumnos, los cuales son: el factor socio-cultural, el factor económico y el familiar, mismos que pueden incidir de manera significativa en el proceso escolar.

1.1 Factores Socioculturales

“El factor social y el cultural están ligados al medio que rodea el individuo. Cuando una persona interactúa con la sociedad concibe a la educación como una forma de acceder a la cultura y a un estatus social, el individuo busca la forma de matricularse en la institución educativa para seguir con las normas que le está marcando dicha sociedad. Caso contrario ocurre cuando el entorno social del adolescente no está regido por hábitos o costumbres académicas impidiendo que éste se desarrolle en un ambiente socio-profesional que le garantice un mejor nivel de vida”¹.

Desde este punto de vista se señalan como factores que influyen en los alumnos:

- Los hábitos.
- Las costumbres.
- Conductas.
- Creencias.

La autora Mónica Sagols (1995) supone que “cada individuo va estar condicionado por la sociedad para acceder a la educación; es decir, si un adolescente proviene de un contexto donde el esfuerzo y el éxito son parte de sus metas y aspiraciones, le será más sencillo culminar sus estudios debido a que cuenta con el apoyo y estímulo de su entorno, caso contrario ocurriría si este individuo proviene de un entorno social

¹<http://200.23.113.59/pdf/19411.pdf>, Página 36.

donde las perspectivas excluyen a la escuela por considerarla un espacio diferente, ajeno, poco productible, entonces el adolescente tendría complicaciones para concluir sus estudios”².

El alumno cuenta con un estímulo y apoyo de su entorno, que junto con la familia, amigos y compañeros van acondicionando sus primeros aprendizajes, donde se les impone hábitos, conductas, costumbres y las formas de expresión, mismos que posteriormente van acondicionando con sus compañeros y de esta manera puedan acceder a la aceptación o rechazo del entorno escolar, por lo tanto la deserción y reprobación escolar deben entenderse no como un acontecimiento individual, sino como parte de un proceso donde influye tanto lo social como lo cultural del adolescente.

1.2 Factores Económicos

Actualmente el factor económico, podría ser determinante en dirigir de los individuos, la falta de capital de las personas, en la familia, en las sociedades y el país provoca serios problemas de atraso de tipo económico, político, social, cultural, etc.

La economía de la educación en México, es un tema de gran importancia ya que todo y cada uno de nosotros de una manera estamos involucrados en la educación. Para que una educación sea mejor, tienen que intervenir un gran número de factores: uno de ellos el familiar; ya que los padres toman un papel muy importante en el desempeño del alumno, ya que solo pasa una parte del día en la escuela y el resto lo pasa en su casa. Es ahí donde los padres se involucran con el niño al apoyarlos en sus tareas, trabajos de investigación, el estar pendientes de ellos en todos los aspectos. Es de gran importancia que el alumno curse una educación básica (primaria), para que en un futuro esto no logre a repercutir en sus estudios superiores. Otro factor importante es las condiciones de la escuela; que el aula donde el alumno va estar parte del día, tenga las condiciones adecuadas como una buena ventilación, iluminación, bancos en buen estado.

² IBID Página 36.

Dicho artículo señala que “cuando las personas cuentan con un respaldo económico se pueden adquirir diversos servicios y cubrir necesidades tanto de tipo fisiológico (hambre, sed, sueño), de seguridad (casa, atención médica), de esparcimiento (deportes, televisión, auto) y de autorrealización (educación). Si un estudiante cuenta con capital suficiente para cubrir gastos por concepto de servicios académicos, material didáctico, alimentación, recreación, viáticos, le será más atractivo y productivo asistir a clases, ya que cuenta con todas las facilidades para acceder a la educación. Caso contrario sucede con los alumnos cuya falta de liquidez para la adquisición de material bibliográfico, alimentación, vestido, papelería en general, puede incidir para que paulatinamente se vaya atrasando, perdiendo así en interés, provocando una baja en su rendimiento académico”³.

Desde este punto de vista el alumno podría llegar a considerar su persistencia en los estudios en gran medida de las aspiraciones económicas, de lo contrario cuando el alumno no cuenta con suficientes recursos podría haber una baja en el rendimiento escolar, llegando a originar el abandono escolar.

1.3 Factores Familiares

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. En ella el ser humano nace, crece y se desarrolla. En su tarea socializadora, la familia cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores y las tradiciones del pueblo, sirviendo de enlace a las generaciones. A través del tiempo ha evolucionando, ha tenido cambios, ha estado ligada al desarrollo de las sociedades, es por ello la importancia de enfatizar en los siguientes aspectos en relación a la familia como lo son la definición de familia, tipos de familia, las funciones, y el ciclo vital de la misma.

El factor familiar es uno de los aspectos sumamente importantes puesto que las relaciones familiares se consideran como un elemento fundamental en el proceso de

³ IBID Página 32.

desarrollo de la personalidad, ya que desde temprana edad constituye un marco de referencia de actitudes y valores que podrían incidir de manera fundamental en el desarrollo escolar del adolescente. Dada dicha situación es que considera necesario desarrollar un aspecto familiar donde se describan tanto las funciones, el ciclo vital de la familia y los roles que se fungen en ella para comprender como es que la familia influye en desarrollo escolar del alumno y lo está situación implica para cada uno de los miembros de la familia.

1.3.1 Definición de Familia

La conceptualización de familia se ha ido transformando al paso del tiempo a partir de los cambios sociales que se han gestado en diferentes contextos, pero que esto al fin y al cabo impacta a la sociedad en general, como resultado de un proceso evolutivo. Es así que existe una infinidad de definiciones a partir de diferentes enfoques como lo son desde una visión positivista- funcionalista y una visión crítica.

Visión positivista- funcionalista

“Considera a la familia como una institución natural, ahistórica, para la reproducción de la especie, con funciones biológicas y de socialización relacionadas con ese papel reproductivo. Está visión se conjunta con el “deber ser” de la familia en la reproducción de una sociedad determinada”.

Visión Crítica

Ubica a la familia como una “organización de carácter universal en tanto existe en todas las sociedades y culturas pero a la vez adquiere en cada contexto formas particulares, como una organización témporo-espacial en el movimiento histórico cultural. Es una variable dependiente de un contexto socio- histórico. Desde esta visión la familia es particular y concreta, productora y producida en un sistema social de relaciones materiales y simbólicas, expresa en su interior las contradicciones del sistema social, guarda relaciones internas y externas, comparte un espacio

determinado de existencia desde la vida cotidiana y desde el mundo de la vida de cada sujeto”⁴

Eroles (2001) señala que desde una perspectiva interdisciplinaria la familia debe ser entendida como “una unidad básica-bio-psico-social con leyes y dinámicas propias, que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones sin perder la identidad como grupo primario de organización social, a través de la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea”⁵.

SEDESOL define a la familia como “el ámbito en donde desarrollaran las relaciones y la interacción de personas que conviven en un mismo espacio. Se considera un espacio privilegiado ya que es productor y transmisor de pautas y prácticas culturales: es ahí donde se inculcan hábitos, se crean e intercambian lazos de solidaridad y comprensión, sentimientos, problemas y conflictos y se establecen los primeros esquemas de formación de identidades en particular de género, en lo relativo a los papeles asignados socialmente a hombres y mujeres, destacando la autoridad y jerarquía, poder y dominación que tienen los hombres sobre las mujeres”⁶.

Ante la diversidad de definiciones y orientaciones que existen acerca de familia, se opta por elegir la definición de SEDESOL, puesto que la familia en nuestro contexto se ha considerado como el primer contacto que se tiene con la sociedad, creando relaciones que con llevan a intercambiar y adquirir sentimientos, pautas de comportamiento, hábitos, actitudes y valores las cuales generan la asignación de funciones según los roles y ciclo vital de cada una de las familias, que cambian a partir de las condiciones de vida y que han sido asumidas ante la sociedad.

⁴ “La Familia en los Albores del Nuevo Milenio (Reflexiones interdisciplinarias: un aporte al Trabajo Social)” Eloisa de Jogn-Raquel Basso- Marisa Paira, Bueno Aires 2001, página..

⁵ “Familia y Trabaja Social (Un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional)”, Carlos Eroles, Buenos Aires 2001, página 139.

⁶ “Las Familias Contemporáneas Mexicanas”, Escuela Nacional de Trabajo Social (UNAM), página 6.

1.3.2 Tipos de Familia

En la constitución familiar actual nos encontramos con innumerables fenómenos e históricamente ligados al desarrollo de las sociedades y a los modos culturales de organización social, en la actualidad resulta necesario entender que la estructura familiar está sometida a condiciones socioeconómicas, culturales, geográficas etc., desde sus condiciones concretas que expresan en la vida cotidiana.

<p>El autor Carlos Eroles (2001) desde la realidad Nacional actual señala que se reconocen los siguientes tipos de familia:</p>	<p>Chapela (1999) señala que el hogar es el espacio donde se desenvuelve cotidianamente la vida familiar, ofreciendo protección, atención y afecto. Algunos tipos de hogares que señala la autora son:</p>	<p>Tipos de familia según Irigoyen (2000):</p>
<p><u>“Familia con vínculo jurídico y/o religioso:</u></p> <p>No requiere mayor explicación. Por razones formales o por firmes convicciones religiosas la pareja solemniza su unión matrimonial.</p> <p><u>Familia consensual o de hecho:</u></p> <p>Consideramos tal al vínculo estable, con características casi idénticas al de la familia con formalización jurídica matrimonial.</p> <p><u>Familia nuclear:</u></p> <p>Entendemos por tal a la familia conformada por los padres y los hijos. Es una categorización distinta a las anteriores y puede coexistir con alguna de ellas.</p> <p><u>Familia ampliada o extensa:</u></p>	<p><u>“Hogar Familia Nuclear:</u></p> <p>Es que en el que, bajo un mismo techo, viven una mamá y un papá, bien sean solos o con sus hijos e hijas, y nadie más.</p> <p><u>Hogar Familia Extenso:</u></p> <p>Es aquel en el que, en un mismo hogar, viven el papá, la mamá, los hijos y otros parientes, como pueden ser los abuelos o algunos primos o tíos.</p> <p><u>Hogar Familia Monoparental:</u></p> <p>Es aquel en el que, en un hogar, vive un padre sin pareja o una madre sin pareja, con sus hijas e hijos. Los padres y las madres pueden vivir sin pareja y con sus hijos por diversas razones: por viudez, por separación, por divorcio, por abandono, por ser</p>	<p><u>“Familia Nuclear:</u></p> <p>Formada por padre, madre e hijos.</p> <p><u>Familia Extensa:</u></p> <p>Formada por padre, madre, hijos y otros miembros que compartan lazos consanguíneos de adopción o afinidad.</p> <p><u>Familia Extensa Compuesta:</u></p> <p>Se contempla a la familia extensa y se agregan miembros sin ningún nexo legal, como es el caso de los amigos”⁹.</p>

<p>Entendemos por tal a la familia donde hay convivencia de tres generaciones y/o la presencia de otros familiares convivientes.</p> <p><u>Familia ampliada modificada:</u></p> <p>En esta categoría si bien no hay convivencia, las relaciones entre los miembros de la familia tienden a un comportamiento clánico.</p> <p><u>Familia monoparental:</u></p> <p>La conformada por el o los hijos y solamente el padre o la madre como cabeza de la familia. Ha crecido notablemente en las últimas décadas, y a su respecto ha ido cambiando la conceptualización (antes se la consideraba, en todos los casos, una familia incompleta).</p> <p><u>Familia reconstruida o ensamblada con o sin convivencia de hijos de distintas uniones:</u></p> <p>Es el grupo familiar conformado por una pareja que ha tenido (uno o</p>	<p>madres solteras, por ser padres que asumieron solos la crianza de sus hijos (hay quien los llama padres solteros). También puede ocurrir que un pariente de los niños viva solo o sola con ellos, porque han asumido la crianza.</p> <p><u>Hogares Unipersonales:</u></p> <p>Es aquellos en lo que vive una sola persona adulta: porque así lo prefiere porque, con el paso del tiempo, así le ha tocado vivir. Este tipo de hogares unipersonales abunda en algunos países del mundo, pero en México encontramos relativamente pocos.</p> <p><u>Hogares no Familiares:</u></p> <p>Son en los que algunos amigos o conocidos sin tener lazos ni consanguíneos ni políticos viven juntos y se organizan de manera cotidiana para compartir gastos, compañía, recursos, problemas y soluciones”⁸.</p>	
---	---	--

⁸ “Familia (Consejo Nacional de Población)”, Luz María Chapela, CONAPO 1999, pág. 20-23.

ambos) experiencias matrimoniales anteriores. La convivencia permanente o por algunos días en la semana de hijos de distintas uniones le otorga un sesgo particular y difícil a las relaciones familiares.

Familia separada:

Llamamos así a los padres separados que siguen siendo familia en la perspectiva del o de los hijos. Este vínculo supérstite puede ser aceptado y armónico o no aceptado (expresa o implícitamente) y conflictivo.

Grupos familiares de crianza:

Bajo esta denominación incluimos situaciones particulares como la adopción, el prohijamiento (práctica solidaria consistente en proteger los huérfanos o abandonados dentro de la propia comunidad), los nietos a cargo de abuelos, etc.

Familiarización de amigos:

Es una realidad crecientemente extendida por la que se reconoce una relación familiar muy estrecha a los que son entrañablemente amigos. Hay así abuelos o tíos o hermanos

<p>“familiarizados”.</p> <p><u>Uniones libres carentes de estabilidad y formalidad:</u></p> <p>A nuestro juicio no deben ser consideradas relaciones vinculares familiares. La familia requiere la decisión de compartir un proyecto de vida al que se le asigna permanencia, más allá de la posibilidad de que la relación fracase”⁷.</p>		
---	--	--

Conforme evoluciona la sociedad, la cultura, los modelos matrimoniales y otros factores, aparecen cada día nuevos y diferentes tipos de familia. Los autores manejan tipología semejante en lo que se refiere a la familia nuclear, extensa y monoparental. Por lo general la población que es estudiada para efectos de dicha investigación proviene de diferentes tipos de familia, entre ellos podemos encontrar familia nuclear, extensa o compuesta. Sin embargo con el nuevo cambio de roles, es decir la incorporación de la madre de familia al campo laboral, los hijos a cargo de los hermanos más pequeños e incluso el salir a trabajar para aportar económicamente al hogar la familia influye de manera poco favorable afectando de alguna manera las actividades académicas del adolescente.

⁷ “Familia y Trabajo Social (Un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional)”, Carlos Eroles, Buenos Aires 2001, pág. 148-149.

1.3.3 Funciones de la Familia

La familia entendida como institución, se presenta como un entretreído de funciones, vehiculadora de normas, valores y sistemas sociales.

Eroles (2001) menciona que “los roles de la familia nuclear están en crisis, esta crisis permite una redistribución más armónica entre todos los miembros de la familia, permitiéndole a la mujer insertarse en el ámbito público y al hombre recuperar un vínculo más cercano y afectivo con sus hijos”¹⁰. Por eso tenemos que hablar de la función materna, paterna y filial, que puede ser ejercida por cualquier miembro de la familia, aunque mayoritariamente están ejercidas por la madre, el padre y el hijo respectivamente:

FUNCIÓN MATERNA

La función materna se origina en el deseo de tener un hijo. Es la función encargada de las conductas nutricias, no sólo a través del alimento (pecho, comida) sino de poder incluir esto en un clima de afecto y continencia corporal; es la que permite el primer contacto con el mundo exterior se dé en un clima continente que le permite al infante desarrollar la confianza básica necesaria para vivenciar al mundo como acogedor y no hostil; la presta su yo, mientras le ayuda a construir el propio; ofrece su cuerpo como extensión reaseguradora y estable. La función materna tiene un carácter aglutinante, centralizador y cohesionante, pero que también puede actuar reteniendo e inhibiendo el crecimiento. Se ubican dentro de la función materna por extensión de la lactancia, todas las funciones de sostén nutricional y afectivo.

Es la que está conectada con la interioridad, los afectos, el cuerpo y sus funciones. Maneja especialmente códigos de afecto, de deseos; es incondicional. Valora más la felicidad que el rendimiento.

¹⁰ “Familia y Trabajo Social (Un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional)”, Carlos Eroles, Buenos Aires 2001, página. 141-143.

FUNCIÓN PATERNA

La función paterna se define por el reconocimiento del hijo dándole el nombre, reconociendo así su paternidad. Es la función discriminadora, que sostiene económicamente, que se relaciona con el mundo exterior, que maneja y conduce, que trae al hogar el vínculo con las leyes exteriores, y con los que “debe ser”. Es el que permite el crecimiento al ayudar al niño a desprenderse de la madre, a no ver a ésta como propiedad personal del niño; propiciando la aceptación de ese lugar de niño o niña con la promesa de llegar a ser más adelante, como papá y mamá.

El que exige al niño ciertas condiciones para ser amado y valorado. Se conecta con las necesidades mediatas de los hijos: futuro, profesión, previsión económica, etc. Valora más la realización personal y el éxito. La agresión aparecería al servicio de la lucha en el mundo exterior.

FUNCIÓN FILIAL

Es la que conecta a la familia con el futuro, con los proyectos nuevos; la que cuestiona lo establecido y busca romper las estructuras antiguas. Es el futuro que irrumpe en la familia, trayendo nuevas ideas, nuevas visiones del mundo; muchas veces queriendo destruir lo anterior. Se rebela frente a los modelos familiares; se desprende del núcleo para formar a su vez un nuevo núcleo y continuar así la historia familiar.

Esta distribución más flexible de los roles dentro de la familia permite hablar menos de un “modelo familiar normal” ya que cada familia encuentra “su” forma particular de ser que responde a las necesidades de sus miembros.

Leñero (1976), señala que las variaciones de funcionalidad de la estructura familiar son tales como:

a) FUNCIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA

“Por lo que respecta a la función económica, tenemos variedades más marcadas. Siendo la familia una unidad que busca asegurar el mantenimiento básico de sus miembros, su función de consumo de necesidades materiales. Más aún, de la economía de ingresos colectivos familiares se pasa a la economía individual de sus miembros; y del patrimonio familiar al de tipo individual disgregado, incluso entre los cónyuges.

b) LA FUNCIÓN DE LA REPRODUCCIÓN

Por su parte la función reproductiva de la familia también admite variaciones, aunque éstas dentro de un margen menor. Los hijos pueden generarse frecuentemente no tanto en función de las relaciones familiares básicas, sino también fuera de ellas. En otros casos, efectuada la reproducción de uno o más hijos, la familia de origen consanguínea o conyugal, puede asumir las consecuencias de la procreación más que regular previamente su generación.

c) LA FUNCIÓN EDUCATIVA Y SOCIALIZADORA

El sentido educativo es también universal como una de las funciones familiares más importantes, pero igualmente admite variantes en cuanto a su forma de realizarse. Se trata aquí más bien de la tarea socializadora de la familia, es decir, de su papel como canal mediante el cual los niños y los jóvenes se adaptan a la vida social, asumiendo pautas básicas de conducta social.

d) FUNCIÓN AFECTIVA

Finalmente, la función de equilibrio emocional (o su inverso, si éste no se logra), es también natural de la familia por el hecho de ser un grupo primario de personas con relaciones muy próximas, al menos en su ámbito físico. La familia tiende a ser identificada con “el hogar”: el lugar donde se produce calor afectivo, testigo de los

gozos y desilusiones de personas cercanas en su contacto interpersonal. La concepción afectiva ha variado en la historia, pero siempre ha sido una necesidad”¹¹.

Desde las diferentes funciones que nos señalan los autores se considera importante por el tipo de investigación retomar las funciones económica, reproductiva, educadora, socializadora y afectiva ya que la familia no sólo sostiene económicamente o afectivamente sino que se involucran más aspectos que la sostienen y que se ejercen en la familia, mismas que establecen relaciones que se consideran como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad del alumno que podría incidir de manera fundamental en el desarrollo escolar del adolescente.

1.3.4 Ciclo Vital de la Familia

Existen diferentes autores que nos muestran las etapas del ciclo vital en esta ocasión se retoma al autor Lauro Estrada (1997), señala que a sabiendas de que la familia es una unidad con características propias y pasa por un ciclo vital, cuyas fases son:

a) Desprendimiento

“Sabemos bien que, en el humano, todo desprendimiento es doloroso, sobre todo si se trata de relaciones emocionales significativas que se extinguen o que cambian su carga y su representación. De no ser por la fuerza vital extraordinaria con que el niño viene dotado, tal vez nunca tendería a desprenderse de su madre para lanzarse solo a la aventura de la vida. Pues bien lo mismo sucede en la adolescencia cuando el joven tiene que abandonar el hogar paterno y salir en busca de un compañero fuera de su familia. Si el proceso resulta doloroso para el joven, no es lo menos para los padres.

¹¹ “La Familia”, Luis Leñero Otero, México 1976, página

De este simple hecho podemos deducir que constantemente se encuentran dos corrientes en pugna, una que va a favor del desprendimiento y de la vida; y la otra que tiende a fijar, a detener o a regresar el proceso creativo a etapas anteriores.

b) Encuentro

Aprender el rol de cónyuge no es de ninguna manera tarea sencilla. Presupone, entre otras cosas, haber renunciado ya a las ganancias emocionales que proporcionan las etapas anteriores de pretendiente e hijo, y tener la disponibilidad física y emocional para seguir aventurándose en el quehacer del vivir y de formar una nueva familia.

En esta nueva etapa se trata principalmente de lograr dos puntos: primero, cambiar todos aquellos mecanismos que hasta entonces proveyeron seguridad emocional. Y segundo, integrar un sistema de seguridad emocional interno que incluya a uno mismo y al nuevo compañero.

c) Los hijos

Es un hecho que la más imprescindible y elemental de todas las relaciones es aquella entre hombre, mujer y niño. Actualmente la decisión de tener hijos se ha ido separando cada vez más de la decisión de casarse, al igual que el sexo no requiere ya de una institución como el matrimonio.

La llegada de un niño requiere de espacio físico y emocional. Esto plantea la necesidad de reestructurar el contrato matrimonial y las reglas que hasta ese entonces han venido rigiendo a este matrimonio.

d) La adolescencia

El advenimiento de la adolescencia es tal vez el que más pone a prueba la flexibilidad del sistema. Para que el sistema familiar logre manejar adecuadamente esta etapa y pase a la siguiente, es necesario tomar en cuenta varios factores; nuevamente es de mucha importancia que el adolescente logre madurez en su desarrollo y que sus padres igualmente lo logren para que se pueda llegar al momento del desprendimiento y los jóvenes puedan separarse y formar nuevas parejas.

e) El reencuentro

Esta fase es generalmente conocida como la del “nido vacío”. Se debe a que para estas fechas casi siempre los hijos ya se han ido a formar otras familias, lo cual propone algunos cambios. En primer lugar, los padres se encuentran ya cercanos a los 50 años de edad o más. Si las cosas han marchado bien en las etapas precedentes, les será más fácil aceptar los cambios de una biología que tiende a declinar; igualmente, como pareja podrán enfrentar los cambios familiares y sociales que se presentan.

En esta fase del reencuentro, cuando ya se han ido los hijos, ya sea porque se casan o porque se da el cambio emocional que produce su independencia, no queda otra salida que enfrentarse nuevamente con uno mismo y con el compañero.

f) La Vejez

La vejez es una de las etapas menos conocidas, la fuerza vital centrífuga se invierte para ese entonces y en su impulso contrario, se vuelca hacia el viejo mismo y se traduce en un ensimismamiento y un despegamiento del mundo exterior. Por lo general en esta etapa se toma un rol crítico o de consejero para con el viejo resulta menos difícil que aceptarlo como parte de uno mismo, una parte desconocida pero cierta.

Resulta ser a final de cuentas un papel sumamente importante para lograr redefinir y reintegrar no sólo los propios roles emocionales sino también para ayudar a apoyar los de los otros familiares”¹².

Una vez señaladas las etapas del ciclo vital y conocida la población con la cual se ha desarrollado la investigación se menciona que se encuentran en las etapas de la crianza de los hijos, adolescencia y en algunos casos del reencuentro, ya que la población estudiada se encuentra cursando el 5to semestre lo cual implica que tiene que llegar el momento del desprendimiento para definir su proyecto de vida por lo tanto la familia a sufriendo cambios, incluso la manera de educar al resto de los hijos se va modificando conforme se lleva a cabo una serie de procesos que implica la comunicación en la familia.

1.3.5 Roles Familiares

Los roles es un patrón de comportamiento determinado y/o moldeado por la propia dinámica de un sistema familiar en el que se está involucrado las condiciones económicas, los valores culturales y la propia condición humana. La familia moldea la personalidad de sus integrantes en relación con sus funciones que tienen que cumplirse en su seno, y ellos a su vez tratan de conciliar su condicionamiento inicial con las exigencias del papel que se les imparte. La manera en que la familia asigna dentro de ella los diferentes papeles está estrechamente relacionada con su estilo de vida. “En los Roles en nuestra sociedad existe una desigualdad jerárquica entre los géneros femenino y masculino. Tradicionalmente se define a la mujer como sostenedoras de lo emocional, de lo afectivo, de lo doméstico, de lo irracional, como dependientes y pasivas. Los varones, son vistos como los sostenedores económicos de la familia, los racionales, los poseedores de la iniciativa sexual, los capacitados para tomar las grandes decisiones, los exitosos, los dominantes.

- El padre es más explorador, ayudando al hijo en la formación de su confianza en sí mismo, ayuda cuando buscan novedad y lo ayuda a tolerar frustraciones

¹² “El Ciclo Vital de la Familia”, Lauro Estrada Inda, México 1997, página.

cuando intenta algo nuevo. La madre, en cambio, suele aferrarse a los esquemas más convencionales.

- En la disciplina, la madre tiende a imponerla subrayando los costos sociales y de relación que tiene la mala conducta. El padre lo hace subrayando las consecuencias mecánicas y sociales de ésta, alejándose de lo emocional”¹³.

A lo largo de la historia la educación ha sufrido modificaciones al igual que la sociedad, la política, la economía y la familia. “La familia ha pasado de ser patriarcal o matriarcal formados por abuelos, matrimonios, tíos/as, hijos, nietos y donde la mujer no trabajaba si no era la encargada del hogar, la educación y cuidado de los hijo/as y los padres eran lo que trabajaban y enseñaban la profesión a sus hijos; a una familia nuclear totalmente industrializada, que vive en la ciudad y compuesta por un matrimonio o parejas ya sea del mismo sexo o diferentes sexos y no tantos hijos como antes y además la mujer trabaja fuera de casa y los abuelos no suelen vivir con la familia y algo importante es la escuela la encargada de la educación de los niños/as junto con la educación dada en casa por los padres”¹⁴.

A pesar de ello es importante mencionar que cada integrante adquiere hábitos, costumbres, posturas, conductas que trasladan al ámbito escolar de acuerdo al proceso vivido al ciclo de vida en cual se encuentra, ya que los padres en su papel de educadores son el canal mediante el cual los jóvenes se adaptan a la vida social, asumiendo pautas básicas de conducta. Actualmente el cambio de roles como lo son la incorporación de la mujer al sistema productivo, el cuidado de los hijos a cargo de los hermanos mayores, repercute en el adolescente significativamente, de tal manera que generalmente cuando incurre una conducta reprobable o indeseable se culpa al alumno, sin pensar que este puede ser el reflejo de los roles establecidos en la familia.

¹³ <http://www.slideboom.com/presentations/68325>

¹⁴ http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/laeducacioncosadedoslaescuelaylafamilia.pdf

CAPÍTULO II ADOLESCENCIA

Podemos decir que la adolescencia es una de las etapas más vertiginosas e importantes del curso de la vida. Es intensa, y trascendente porque en ella las y los adolescentes reestructuran su identidad, su autoimagen y edifican sus propias posturas ante la vida en pareja, ante la familia, la cultura y la sociedad.

2.1 Definición de Adolescencia

Chapela (1999) define la adolescencia desde dos perspectivas, la familiar y la social.

Desde la perspectiva familiar señala que la adolescencia es la “La plenitud, la fuerza y el intenso movimiento de cambio y reflexión que caracterizan la vida adolescente ponen a prueba el equilibrio familiar. Por una parte, las madres y los padres tienen que enfrentarse al hecho de que sus hijos, paulatinamente, están logrando su propia autonomía. Entonces tienen que imaginar nuevas maneras de relacionarse con ellas y con ellos, tienen que ajustar algunas de las reglas de la casa y tienen que eliminar otras que, ahora, carecen de sentido”.

Perspectiva social “Al llegar a la adolescencia, las jóvenes y los jóvenes se incorporan con plenitud a la vida social, con toda su belleza, riesgos y complejidades. Es en la sociedad donde los adolescentes encuentran motivos para expresarse, para comunicarse, para formular sus más preciadas preguntas, para jugar y, aprender, para diseñar proyectos”¹⁵.

“La palabra adolescencia, procede del verbo latino *adolescere* que significa crecer, desarrollarse. Según la etimología de la palabra que la expresa, la adolescencia, pues, tendría como fenómeno característico y dominante, los cambios morfológicos y funcionales que constituyen el proceso de crecimiento”¹⁶.

¹⁵“Adolescencia y Curso de la Vida”, Chapela Luz María, CONAPO 1999, páginas 32-33.

¹⁶ “La Adolescencia” Ballesteros Usano Antonio, México 1985, página 23.

Para Hurlock (1980) define “La palabra adolescencia proviene del verbo latino *adolecere*, que significa “crecer” o “crecer hacia la madurez”. La adolescencia es un periodo de transición en el cual el individuo pasa física y psicológicamente desde la condición de niño a la de adulto”¹⁷.

Por lo que se desea conocer (factores socio-familiares) es más propio que se retome la definición de Chapela (1999), la cual es vista desde la perspectiva familiar y social, ya que en la familia se desarrolla la personalidad, la adquiere la principal educación, se aprueba o desaprueba la conducta del alumno aprendida fuera del hogar o dentro del mismo, la cual el alumno consciente o inconscientemente traslada al ámbito escolar.

2.2 Etapas de la Adolescencia.

A continuación, se presenta una división de los periodos de la adolescencia con la finalidad de unificar ciertas características, reacciones en los adolescentes, y conductas comunes, en las etapas de Pre-adolescencia, segunda etapa y tercer etapa¹⁸:

¹⁷ <http://www.sisman.utm.edu.ec>

¹⁸ <http://picologiadeadolescencia.blogspot.mx/2013/02/la-adolescencia-es-ese-estado-en-el-que.html>

	La Pre-adolescencia (8 a 11 años)	Segunda etapa de la Adolescencia (11 a 15 años)	Tercera etapa de la Adolescencia (15 a 18 años)
Cambios físicos	Crecimiento desigual de huesos, músculos y órganos puede dar una apariencia algo torpe. Supone el inicio de la pubertad para la mayoría	Llegada de la pubertad con velocidad distinta dependiendo de cada adolescente. Aumento de apetito en épocas de crecimiento. Necesitan dormir más. Desarrollo de los órganos sexuales, cambios en la voz, posible olor corporal.	Mayor homogeneidad entre sus compañeros porque la mayoría ya ha pasado por la pubertad y durante esta etapa llega a su altura y peso de adulto.
Fase cognitiva	Pensamientos lógicos y tendencia a despreciar pensamientos imaginativos de la infancia. Capacidad para acumular grandes conocimientos y aplicar nuevos conceptos. Mayor interés para aprender habilidades de vida (cocinar, reparar).	Desarrollo de nuevas capacidades para ver las cosas en términos relativos y abstractos y para pensar. Sentido de humor puede estar más centrado en la ironía y el sexo. Época de mayor conflicto con padres.	Mayor capacidad para pensar de forma abstracta e hipotética sobre el presente y el futuro. Al poder entender y compartir mejor los acontecimientos que les rodean y que ocurren más allá de su círculo social inmediato, pueden adoptar una nueva conciencia social.
Desarrollo Moral	Egocéntrico en general, aunque ya tiene conciencia. Comprende los conceptos lo que es justo y la negociación. No siempre se ve reflejada su capacidad moral en su comportamiento.	Tendencia hacia el egocentrismo. Buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, a esta edad suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos, a veces sobre todo los que tienen los padres.	Menos egocentrismo y mayor énfasis sobre valores abstractos y principios morales. Como el desarrollo emocional y el desarrollo cognitivo no van al mismo paso, es posible que los mismos adolescentes que reivindican ciertos valores, los violan a la vez. En este sentido es una etapa algo contradictoria.
Concepto de sí mismos	En gran medida influido por las relaciones con los miembros de su familia, profesores y cada vez más, por sus compañeros. Muchos niños tienden a imitar el estereotipo masculino. El auto-imagen de muchas niñas puede sufrir con la llegada de la pubertad.	Depende de cómo aceptan los cambios que ocurren durante la pubertad. Tendencia a conformarse con estereotipos de hombre o mujer. Preocupación con problemas de peso, piel, altura y el aspecto físico en general	Es la etapa en la que los adolescentes forman su propia identidad. Experimentan con distintos aspectos, papeles, valores, amigos, aficiones.... Niñas con problemas de peso pueden tener tendencia a la depresión.
Característica psicológicas	Mayor afán de hacer planes y cumplir con objetivos. Tendencia a ser desorganizados.	Atención centrada en sí mismo. Preocupación por la opinión de otros. Necesitan más intimidad en el hogar. Sufren cambios muy fuertes de humor y pueden pasar de la tristeza absoluta a la alegría desbordada en cuestión de horas, sin saber muy bien por qué. Tendencia a olvidar todo.	Cierta vulnerabilidad ante posibles preocupaciones, depresiones y trastornos como la anorexia

Relaciones con los padres	Relación de afecto y dependencia de ambos padres. Deseo de participar más en decisiones que les afecta. Tendencia a discutir sobre tareas, deberes, y orden. Conflictos con hermanos.	Suele ser la etapa de mayor conflicto con los padres mientras buscan una identidad propia dentro de la familia más allá que la del niño o la niña de antes. Busca más compañía de sus compañeros. Rechaza a veces muestras de cariño, aunque las sigue necesitando. Deseo de tomar sus propias decisiones y rebelar contra las limitaciones de la disciplina de padres aunque la siguen necesitando.	Conforme se van avanzando por esta última etapa de la adolescencia, suele haber menos conflictos entre hijos y padres y mayor respeto porque los hijos ya pueden ver sus padres como individuos y comprender que sus opiniones se basan en ciertos valores y esto produce una mejoría en las relaciones familiares. Siguen discrepando con algunos límites impuestos por los padres (como dinero, tareas en casa, hora de llegar a casa, apariencia...), aunque la existencia de estos límites les beneficiarán mucho a largo plazo.
Relaciones con los compañeros	Eligen amigos con mismos gustos y aficiones. Niñas tienden a tener menos amigas más íntimas que niños. En esta etapa se forman pandillas de amigos que pueden excluir a otros niños.	Los cambios de la pubertad y cómo reaccionan los compañeros pueden condicionar las amistades. Mayor tendencia a compartir confidencialidades y formar grupos de 2 a 6 amigos. Se despierta el deseo sexual y algunos empiezan ya a formar parejas	Las amistades entre chicos y chicas empiezan a ser más frecuentes y la influencia de los amigos sigue siendo clave en el desarrollo personal de una identidad propia. Los amigos anti-sociales pueden aumentar un comportamiento antisocial en el adolescente.

2.3 Características de la Adolescencia.

El período entre los 10 y los 14 años de edad se conoce como adolescencia. “Es un período caracterizado por cambios y desarrollo rápidos, ya que es la transición entre la niñez y la juventud. Los cambios pueden ser inconsistentes y también desagradables. Los adolescentes experimentan cambios físicos, sociales, personales y emocionales”¹⁹.

¹⁹ http://www.ehowenespanol.com/5-caracteristicas-adolescencia-info_111239/

Existen cambios tanto físicos como psicológicos que se presentan en la adolescencia que inciden de manera significativa en el desenvolvimiento del alumno. Cuando hablamos de cambios físicos nos referimos a: experimentarán ciclos de crecimiento acelerado, cambios en la estructura ósea, en los músculos y en el desarrollo cerebral, así como desarrollo sexual y hormonal.

En la adolescencia se define la personalidad, se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación. Para lograr esto, el adolescente todavía necesita apoyo: de la familia, la escuela y la sociedad, ya que la adolescencia sigue siendo una fase de aprendizaje. Para efectos de la investigación se mencionan las siguientes características señaladas los autores Escalante y López (2003) señalan como características de la adolescencia las siguientes:

Construcción de la propia identidad. La autoestima:

“¿Quién soy? Es una de las preguntas clave de esta etapa, la cual únicamente puede ser respondida por el mismo adolescente, sin contar con mayores datos. Estos deberán ser descubiertos por él mismo a través de poner en juego sus habilidades y de tomar decisiones sin mayor referencia en multitud de nuevas situaciones, lo cual le conducirá a cometer errores, pero también le hará realizar aciertos.

Sexualidad y relación de pareja:

Reconocida como la edad del despertar del sexo, esta etapa plantea una transformación profunda en el individuo, tanto en su percepción de los demás como de sí mismo, especialmente en el terreno sexual. Hacia sí, se le revela una nueva configuración corporal con nuevos impulsos y motivaciones poderosas, que lo dirigen sorprendentemente hacia intereses hasta ahora desdeñados por él.

Relaciones Interpersonales:

Como seres sociales que somos, gran parte de nuestros esfuerzos y de nuestras aspiraciones se encuentran vinculadas con quienes nos rodean. La posibilidad de trascender o de ser exitosos en nuestras vida va de la mano de la calidad que logremos desarrollar en la relación con nuestros semejantes. La importancia de saber establecer relaciones con los demás es capital en la vida de cualquier persona y desde luego no es una habilidad innata, sino que como tantas otras debe de aprenderse desde pequeño.

Privacidad y espacio personal:

Todos tenemos una vida personal y es necesaria atenderla con el mismo cuidado que atendemos otros aspectos de nuestra existencia. Tener un propio espacio no es un lujo reservado para algunos solamente, representa una necesidad vital que debe ser atendida y reconocida puntualmente. Nuestro lugar privado determina punto de respiro, descanso de nuestro cuerpo y nuestra mente, espacio necesario para reflexión, sitio para guardar lo más valioso de cuanto nos ocurre, rincón donde nace los proyectos, donde se sueña con el futuro, donde se llora sin vergüenza, donde removeremos lo grato que nos ha pasado y donde olvidamos lo que ha dolido. La privacidad permite al adolescente establecer sus propios espacios y refuerza la actitud de ser dueño de sí mismo.

Autodisciplina. Construcción ética y valores:

El aprendizaje de la autodisciplina resulta indispensable en el proceso de maduración de la persona, porque es la actitud que permite arribar a las metas importantes en la vida. Lo ético les permite relacionarse con el mundo en forma justa y equitativa.

Vocación profesional y elección de ocupación futura:

El adolescente como cualquier persona, tiene necesidad de saber hacia donde se dirige, porque al saberlo tiene la exacta referencia de cuanto es lo que le falta por

llegar y porque eso le proporciona un sentimiento de certidumbre que lo tranquiliza y también porque lo define. En un momento tan complicado resulta relativamente fácil tomar decisiones precipitadas como el abandono de los estudios o la elección arrebatada sin mayor análisis, generados por ansiedad o por razones baladíes como el que la novia (o) han seleccionado tal o cual carrera, el mejor amigo se va a la universidad donde no se imparte la carrera profesional.

Responsabilidad: Hacerse cargo de sí mismo:

Vivir para el ser humano no responde solamente al hecho de respirar, estar en estado de vigilia o sentir a través de nuestros sentidos los estímulos provenientes del medio que nos rodea, implica también, el desarrollo de un sinnúmero de capacidades y habilidades, así como el aprendizaje de normas, actitudes y valores que en su conjunto le aportan dirección y sentido a nuestra existencia”²⁰.

2.4 Problemas más comunes en la Adolescencia.

La adolescencia plantea uno de los desafíos más difíciles para las familias. “Es posible que los adolescentes, que se enfrentan cambios hormonales y a un mundo cada vez más complejo, sientan que nadie puede entender sus sentimientos, en especial sus padres. Como resultado, el adolescente puede sentirse enojado, sólo y confundido cuando se enfrenta problemas”²¹. Entre los problemas más comunes podemos encontrar:

Crisis Emocionales: En el transcurso de su adolescencia uno de cada cinco adolescentes piensa que la vida no merece la pena vivirla. Estos frecuentes sentimientos pueden dar lugar a un estado depresivo que puede no ser evidente para

²⁰ “Comportamientos Preocupantes en Niños y Adolescentes” Tomo 1, Escalante de la Hidalga Francisco y López Orozco Rocío, México 2003, páginas 135-162.

²¹ <http://desarrolloenjovenes.blogspot.mx/>

los demás. Las ingestas alimenticias excesivas, la somnolencia y las preocupaciones excesivas sobre su apariencia física pueden ser también signos de malestar o disconfort emocional.

Problemas de Conducta: Por un lado los adolescentes desean que sus padres sean claros y les suministren límites precisos pero cuando esto se realiza, ellos sienten que se les quita la libertad y no le permiten tomar sus propias decisiones. Se producen desacuerdos y muchas veces los padres pierden el control no sabiendo qué les está pasando a sus hijos, ni dónde están.

Deserción escolar: la adolescencia es probablemente la edad en la que hay más vulnerabilidad para cometer errores, normalmente por impulsos del momento, existen razones tanto de dominio personal como familiar que influyen para que el alumno abandone la escuela. De dominio personal se encuentra la dificultad para aprender obteniendo bajos logros académicos, las responsabilidades adultas tempranas (ser padre o madre), ser empujado por amigos para abandonar los estudios, falta de compromiso (inasistencia a la escuela, falta de participación en actividades escolares); mientras que de dominio familiar se consideran el estado socioeconómico, el constante movimiento familiar, bajo nivel de educación de los padres o la falta de concientización sobre la educación para sus hijos, defunción de uno miembro de la familia y la falta de conversación con la escuela.

Agregando a ello sentimientos tales como: problemas del tipo de ansiedad y depresión, falta de confianza en sí mismo, y dificultad para hacer amigos.

Delincuencia Juvenil: La delincuencia juvenil se ubica, por lo menos en América Latina, dentro de un contexto social caracterizado por grupos de niños y adolescentes ubicados dentro de niveles de miseria o pobreza, desempleo, narcotráfico, concentración urbana, baja escolaridad o analfabetismo, agresiones sexuales y desintegración familiar. A estos grupos sociales se les ha negado todos los derechos humanos, tales como el derecho a la vida, la salud, la educación, la

vivienda, en fin, el derecho al desarrollo. En algunas de las ocasiones se percibe a la delincuencia como una manera para hacer valer sus derechos dentro de la familia.

Entre las causas que conllevan a la delincuencia encontramos la presión y la falta de rumbo en sus vidas, los problemas económicos, el mal ejemplo de los padres, la falta de valores, la influencia de los "amigos", problemas familiares, problemas escolares, etc., y como consecuencia se crean jóvenes con inmadurez para desenvolverse, no contar con expectativas, comportamiento contradictorio, e inseguridad, es decir desconfiar hacia las demás personas que los rodean.

Adicciones: La adolescencia es un momento particularmente vulnerable en la vida de un sujeto, debido a todo el proceso de duelo por las figuras parentales de la infancia, por ser un momento de "transición" entre la pérdida de estas figuras de identificación y la búsqueda o el encuentro de otras nuevas. Las adicciones en los adolescentes son causadas por "las normas culturales ejercen influencia sobre las normas aceptables del uso de sustancias o adicciones en adolescentes", afectando en muchos aspectos la vida de una persona.

Es posible que en nuestra cultura actual, el alcohol juegue algún papel en este sentido para los adolescentes en tanto "se es grande" por estar "tomando alcohol" o por estar "borracho". A lo anterior se suman: la actual crisis de los valores y el enfrentamiento con un mundo cada vez más complejo. Existe además un verdadero "bombardeo" de la publicidad dirigido hacia este grupo etario, apetecible para el mercado; basta ver por ejemplo, al respecto, las publicidades de cerveza destinadas a jóvenes y el "encuentro" entre ellos si se la consume juntos. Sumando a ello adicciones al sexo, a las redes sociales, al amor, a la aprobación ante la inseguridad que muestran, etc.

Matrimonio o embarazo no deseado: A nivel mundial, las leyes y prácticas relacionadas con el matrimonio son sumamente diversas. En la mayoría de los países en desarrollo, entre el 20 y 70 por ciento de las jóvenes contraen matrimonio (o empiezan a vivir con su pareja) antes de los 18 años. Entre las causas más comunes por las cuales las jóvenes contraen matrimonio o un embarazo se debe a la

falta de oportunidades que ofrece el medio socioeconómico para poder desarrollarse, la publicidad, la influencia que ejerce el grupo social con el cual se relaciona, falta de educación sexual integral en la familia, falta de madurez psicológica al ser poco comprometidos con sus responsabilidades, etc., y por lo tanto se generan consecuencias tales como la restricción y pérdida del grupo de amigos, el dejar de ir a la escuela para asumir la responsabilidad de padres y el rechazo en algunas de las ocasiones de la familia, etc.

Desintegración Familiar: Desgraciadamente muchos jóvenes no se sienten social ni familiarmente adaptados; gritos y gestos remplazan la conversación entre los adolescentes y sus padres en la mayoría de nuestros hogares. Las comidas familiares donde se puede conversar a la hora de sentarse en el desayuno, en la comida o en la cena, son cosa del pasado; esto ha dejado pocas oportunidades para conversar entre padres e hijos. Podemos decir que la vida del hogar presenta una imagen depresiva, de tal manera que se tienen que cambiar las reglas del hogar y la perspectiva de la educación de los jóvenes para que ellos puedan ser reincorporados a la familia y a nuestra sociedad.

CAPÍTULO III

PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Para poder entender y comprender lo que implica el proceso de enseñanza-aprendizaje y los elementos que se unen a dicho proceso comenzaremos por definir los conceptos de enseñanza y aprendizaje.

El autor Antonio Gago Huguet (1981)²² describe por enseñanza “la acción o arte de enseñar (instruir), que implica un sujeto que propone o expone y otro que adopta o que recibe. Recalca la participación que el que aprende tiene el proceso de su aprendizaje, concebido éste como proceso creador en el que obran como fuerza dinámica las potencialidades físicas, intelectuales y afectivas del alumno”. Y como aprendizaje menciona que es “un efecto, es todo cambio de conducta como resultado de alguna experiencia gracias al cual el sujeto afronta las situaciones posteriores de modo distinto a como lo hizo anteriormente”. Donde el mismo señala que el aprendizaje puede darse independientemente de la enseñanza.

Desde el punto de vista de la autora Silvana Martani (2008)²³ el aprendizaje ocurre “cuando adquirimos y guardamos conocimientos para hacer posible pensar y actuar sobre el ambiente”, por lo tanto implica el proceso de enseñanza.

3.1 Definición del Proceso Enseñanza- Aprendizaje

La Educación Escolar trata de lograr fines educativos a través del Proceso Enseñanza- Aprendizaje. El Sistema Educativo se organiza en segmentos dispuestos sucesivamente a lo largo del tiempo, Educación primaria, Secundaria, Media

²² Modelos de Sistematización del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Antonio Gago Huguet, México 1981, Páginas, 72 y 74.

²³ Un Viaje por la Pubertad y adolescencia (Recorridos para padres, educadores, jóvenes y profesionales), Silvana Martani, Buenos Aires 2008, Página. 31.

Superior y Universitaria, con finalidades educativas diferentes, cada segmento tiene una estructura similar.

El autor Francisco Rivas menciona que “el proceso de la Enseñanza y del Aprendizaje (E-A), hasta hace no mucho, se explicaba desde teorías que trataban por separado de la enseñanza y del aprendizaje. Ese Planteamiento tuvo una escasa incidencia en mejorar lo que realmente acontecía en la Escuela, y más concretamente en la Práctica Educativa.

La base teórica para tratar el proceso (E-A) se toma de la Teoría de Comunicación, cuyos elementos claves (Profesor/Currículum/Escolar) actúan siempre en triple interacción, y para explicar la regularización funcional de la información que se produce, de la Teoría General de Sistemas.

Desde las diferentes aportaciones se puede definir el proceso de E/A como un “sistema semicerrado de información que explica la mutua regulación de los elementos (elementos claves), que relacionados interactivamente entre sí, están orientados para conseguir unas metas educativas que se concretan en términos de conductas escolares”²⁴.

3.1.1 Elementos del Proceso de Enseñanza- Aprendizaje

Desde el punto de vista de la Teoría de la Comunicación del autor Rivas (1997) los elementos claves que influyen el proceso E/A corresponden a Profesor/Currículum/Escolar donde:

- a) “Emisor Humano, que cumple con las funciones del profesor.
- b) Canal/Contenido, culturalmente organizados como base material de la comunicación, que tiene su expresión en el Currículum.
- c) Receptor, que cumple el papel activo de aprendiz o Escolar.

Por parte del Aprendiz/Escolar, debe existir:

- Conocimientos previos.

²⁴ El Proceso de Enseñanza/Aprendizaje en la Situación Educativa, Francisco Rivas, Barcelona 1997, Pág. 47-49.

- Epistemología científica personal.
- Desarrollo Psicológico y educativo.
- Estructuración cognitiva de la SE.

Por parte del Profesor:

- Interpretación Curricular.
- Estructuración Cognitiva.

Por parte del Currículum:

- Currículum oficial (contenido y objetivos que se espera que los estudiantes logren).
- Currículum oculto (efectos no controlados directamente el proceso de E/A)²⁵.

3.1.2 Características del Flujo de Enseñanza-Aprendizaje

Las siguientes características se consideran un posible diagrama del flujo del proceso de enseñanza-aprendizaje presentado:

- a) “Estrategias que emplean el emisor y el receptor para procesar la información.
- b) La información previa existente en el sistema, antes de que se pongan en marcha tareas de clase que le aportan nueva información.
- c) La naturaleza de las relaciones interpersonales presentes en el aula.
- d) La influencia del contexto sociocultural.
- e) La intencionalidad que orienta las relaciones comunicativas.
- f) Las reglas y mecanismos que organizan y controlan la comunicación en el aula”²⁶.

²⁵ El Proceso de Enseñanza/Aprendizaje en la Situación Educativa, Francisco Rivas, Barcelona 1997, Pág. 54-57.

²⁶ El Proceso de Enseñanza/Aprendizaje en la Situación Educativa, Francisco Rivas, Barcelona 1997, Pág. 49.

3.2 Factores que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje

Las causas y los factores que influyen el proceso de enseñanza-aprendizaje son diversos, como lo son “los factores hormonales responsables por muchos de los comportamientos, además pueden existir factores externos como en los casos en el que el adolescente está siendo el depositario de los “in” y los “pre” de los padres, como la insatisfacción personal, la inseguridad, la inestabilidad matrimonial, la preocupación excesiva, los prejuicios entre otros tantos factores”²⁷.

3.3 Sistema Educativo

Rivas menciona que el Sistema Educativo “es el medio por el cual se cumple la función Social del proceso educativo, ya que actúa como un sistema adaptativo que posee capacidad reguladora para alcanzar los objetivos señalados por cada sociedad para sus jóvenes”²⁸.

En la actualidad existe una amplia diversidad en los sistemas nacionales de educación, ésta se deriva de distintas tradiciones históricas y de enfoques de la organización educativa²⁹. A nivel Nacional el Sistema Educativo (SE) se conforma por:

- Los educandos y educadores.
- Las autoridades educativas.
- Planes y programas, métodos y materiales educativos.
- Las Instituciones educativas del estado y sus organismos descentralizados.
- Las instituciones particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de sus estudios.
- Las instituciones de educación superior a las que la ley otorga autonomía.
- Marco Mexicano de Calificaciones.

²⁷ Un Viaje por la Pubertad y adolescencia (Recorridos para padres, educadores, jóvenes y profesionales), Silvana Martani, Buenos Aires 2008, Página 31.

²⁸ El Proceso de Enseñanza/Aprendizaje en la Situación Educativa, Francisco Rivas, Barcelona 1997, Página 48.

²⁹ <http://www.iep.sep.gob.mx>

Aunque es un rasgo común la división de los sistemas en educación básica, media y superior, en realidad cada uno de estos tipos educativos está organizado según distintas pautas temporales, enfoques curriculares, niveles y modalidades de enseñanza. También son distintos los mecanismos de ingreso y de tránsito entre cada uno de los niveles y ciclos de los sistemas; la existencia de exámenes generales o institucionales para certificar los conocimientos de los estudiantes y los mecanismos para facilitar el acceso, la permanencia y el regreso de los alumnos.

“La educación media superior comprende el nivel bachillerato y la educación profesional técnica la cual se encuentra adscrita al sistema de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) es una dependencia de la (SEME) que ofrece servicio educativo a nivel medio superior tecnológico, siendo la institución de educación media superior más grande del país con una infraestructura física de 1366 Centros Educativos a Nivel Nacional de los cuales 168 son Centros de Estudios Tecnológico Industriales y de Servicios (CETIS) y 261 Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS), y a promovido la creación de al menos 288 Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos en los Estados (CECYTES) que operan bajo un sistema descentralizado”³⁰.

El bachillerato se imparte generalmente en tres grados, aunque existen programas de estudio de dos y de cuatro años. El certificado de bachillerato es obligatorio para ingresar a la educación de tipo superior. En la educación profesional técnica existen programas de dos hasta cinco años, aunque la mayoría son de tres grados. Se orienta a la formación para el trabajo técnico y casi todos los programas son de carácter terminal.

³⁰ <http://www.sems.gob.mx/es/sems/dgeti>

3.3.1 Aprobación, Reprobación y Deserción Escolar

La Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto (DGPPP)³¹ del sector Educativo a elaborado los Lineamientos para la formulación de indicadores educativos a través de los cuales el SE pueda ser evaluado y de esta manera medir los objetivos que se ha propuesto.

En México, la aplicación de los indicadores educativos ha permitido llevar a cabo revisiones sistemáticas (al inicio y fin de cursos, cada sexenio, etc.) que han dado como resultado directrices y acciones más precisas que han repercutido en la consistencia de los objetivos definidos, los medios asignados disponibles y las metas esperadas. Dando lugar así a diversos indicadores, la aprobación y reprobación son dos de esos indicadores que permiten evaluar los objetivos propuestos en el SE.

Aprobación

La aprobación se define “como el total de alumnos que han acreditado satisfactoriamente las evaluaciones establecidas en los planes y programas de estudio. Es decir, la aprobación es el porcentaje de alumnos promovidos al siguiente grado al final del ciclo escolar”³².

La información proporcionada por este indicador es un elemento importante que interviene al momento de analizar el rendimiento escolar, asimismo, permite evaluar la eficiencia del sistema educativo. Este indicador se obtiene del resultado de dividir el número total de alumnos aprobados entre el total de alumnos existentes en un grado, al final del ciclo escolar.

Reprobación

A través de este indicador es posible conocer “el número o porcentaje de alumnos que no han obtenido los conocimientos necesarios establecidos en los planes y

³¹ http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/1/images/Lineamientos_para_la_formulacion_de_indicadores_educativos.pdf.

³² http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/1/images/Lineamientos_para_la_formulacion_de_indicadores_educativos.pdf. Página 22.

programas de estudio de cualquier grado o curso y que, por lo tanto, se ven en la necesidad de repetir este grado o curso”³³.

El indicador del que tratamos nos permite deducir la eficiencia del proceso educativo (aprovechamiento), e induce a buscar referencias contextuales (sociales y económicas básicamente) de los alumnos que entran en este esquema de reprobación y de fallas posibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La reprobación es un indicador que mide la eficiencia del sistema educativo, y puede convertirse en la base de cálculo de tasas de admisión, promoción y deserción. Estos datos también pueden utilizarse en estudios de flujo de alumnos (estudios de cohortes) a lo largo de un nivel o ciclo educativo.

El uso de este indicador puede desagregarse de diversas maneras: por grado o nivel educativo; por entidad, municipio o localidad; por zona escolar; por área geográfica.

A partir del ciclo escolar de 1995-1996, la DGPPP revisó la metodología de este indicador relacionada con su aplicación en los niveles de educación secundaria y medio superior. Lo anterior se originó debido a que la metodología utilizada hasta el momento para calcular la reprobación era adecuada únicamente para el nivel de primaria: pero en el caso de secundaria, educación profesional técnica y bachillerato, no se ajustaba del todo a las particularidades de estos niveles.

Dicho desajuste se debe a que la mayor parte de los reprobados de secundaria y medio superior que se reportan en la estadística básica de fin de cursos se regularizan por exámenes extraordinarios y, por ende, pasan al siguiente grado o nivel educativo. Con base en esta observación anterior, tales alumnos deben dejar de considerarse reprobados.

³³ http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/1/images/Lineamientos_para_la_formulacion_de_indicadores_educativos.pdf. Página 105.

Deserción Escolar

“La deserción escolar es un problema fundamental que se encuentra en el centro de atención de las políticas y las acciones realizadas por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS). Tomando en cuenta el modelo que sigue el sistema educativo mexicano, el primer requisito para lograr que los mexicanos puedan recibir una educación de buena calidad, radica en garantizar el acceso y la permanencia en un programa educativo que, de acuerdo con la Reforma Integral de la Educación Media Superior, puede ser presencial, intensiva, virtual, autoplaneada, mixta o certificada en exámenes (DOF, 2008, 2008b, 2008c; SEP - SEMS RIEMS).

La educación tiene como función social básica: “Ampliar las oportunidades educativas, para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” (SEP, 2006 p. 11) al dotar a los alumnos de competencias y conocimientos pertinentes que funcionan como base y estructura sólida para construir una trayectoria individual y comunitaria, productiva e integral. La deserción escolar mina este cometido y propicia el efecto contrario: las fisuras sociales se amplían y la movilidad social se pierde si quienes tienen menos oportunidades y recursos abandonan las aulas”³⁴.

³⁴ <http://www.siguele.sems.gob.mx/encuesta.php>

CAPÍTULO IV

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE MICHOACÁN PLANTEL 02 PERIBÁN.

Desde hace tiempo atrás el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán Plantel 02 Peribán, tiene una cobertura regional atendiendo a estudiantes no sólo del municipio sino también de las Tenencias de Corona, San Francisco, Copetiro, Paramben y los Ángeles pertenecientes al municipio; además de atender a estudiantes de otros municipios y comunidades como Zacan, Nuevo Zirosto, Santa Ana Zirosto, Santa Clara, Los Reyes, Tancítaro y Apo del Rosario. Es una institución de carácter público, destinada a proporcionar educación media superior, esencialmente formativa y técnica, la cual tiene por objetivo un aprendizaje, donde la Teoría y práctica son de suma importancia para que los alumnos al ser egresados sean capaces de introducirse en el mercado laboral, realizando actividades en el área de acuerdo a la especialidad elegida por los mismos alumnos, formándose como técnicos, y que además dicha formación le permite continuar con sus estudios superiores.

A continuación se hará mención de las características principales del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán, Plantel 02 Peribán, en el cual se inscribió el proceso de investigación de los factores que influyen en la reprobación de los alumnos.

4.1 Antecedentes.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán Plantel 02 Peribán con clave 16ETC0003E, fue fundado en el año de 1992, inicio con dos departamentos el de servicios académicos y administrativo; su primer director fue el

Ing. Fermín González Cansino, posteriormente en el año de 1996 fue el Ing. Ignacio Chávez y en 1999 Ing. José Luis Hernández Galván durando 7 años de director, después ocupó la dirección el Ing. Víctor Hugo Moreno Naranjo y actualmente el Ing. Andrés Luna Baldo es quien ocupa el cargo de director de dicha institución.

El plantel inició con dos especialidades informática-administrativo y biotecnología, en el año de 1999 inicia la especialidad de electrónica; en el 2003 se separa la especialidad de informática-administrativo convirtiéndose esta última en la especialidad de administración. En el 2010 se abre la especialidad de suelos y fertilizantes, en el 2011 la especialidad de administración se convierte en administración de ventas y en el 2012 se da apertura a la especialidad de Soporte y mantenimiento de sistemas de computo; contando de esta manera con 5 especialidades.

4.2 Características Generales de la Institución.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán Plantel 02 Peribán, considera para su funcionamiento tanto académico como administrativo y disciplinario los siguientes lineamientos³⁵:

4.2.1 Visión.

“Convertirnos en centros de apoyo tecnológico para impulsar el desarrollo de las regiones donde nos encontramos operando”.

4.2.2 Misión

“Contribuir al desarrollo socioeconómico del Estado de Michoacán, mediante la formación de profesionistas del nivel medio superior de calidad, en las áreas de que el Estado requiere modernizar e impulsar, con especial énfasis en una formación

³⁵Datos adquiridos de información colocada en la Dirección del Plantel 02 Peribán Michoacán.

armónica entre la teoría y su aplicación en la práctica, así como la preservación de nuestros valores nacionales y culturales sustentando en una dinámica actualización de la planta docente y administrativa”.

4.2.3 Objetivo.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán tiene como objeto impartir e impulsar la educación media superior, por virtud de su profesionalismo y apego académico de su personal docente.

4.2.4 Política.

Brindar servicios para propiciar la operación educativa de acuerdo con los requisitos de nuestro cliente, mediante la gestión y administración del capital humano, de los recursos financieros y materiales con oportunidad, cumpliendo la normatividad vigente del Colegio, en un ambiente de trabajo adecuado, mejorando continuamente la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad y fomentando el desarrollo sustentable.

4.2.5 Principios y Valores.

Los valores por los cuales se rige dicha institución educativa son: la responsabilidad, honestidad, empatía, comunicación, lealtad, sinceridad, respeto, servicio, sabiduría y humildad.

4.2.6 Reglamento de Disciplina para los alumnos del Plantel

El reglamento³⁶ tiene por objeto normar la conducta de los alumnos del plantel, así como de los demás miembros de la comunidad escolar. Se conforma por dos

³⁶ Reglamento de Disciplina para los alumnos del Plantel 02 Peribán.

sesiones, la del objeto y de la comisión; y 30 artículos que señalan los derechos y obligaciones de los alumnos respecto al servicio proporcionado por la institución.

Específicamente se hace pone mayor énfasis en el artículo 4º apartado VI³⁷ el cual señala el derecho que tiene el alumno a conocer el sistema de evaluación y de esta manera poder recibir la atención y apoyo necesario respecto a su situación académica.

SECCIÓN I DEL OBJETO

Artículo 1. El presente reglamento tiene por objeto normar la conducta de los alumnos de este plantel, así como con los demás miembros de la comunidad escolar.

SECCIÓN II DE LA COMISIÓN

Artículo 2. La comisión disciplinaria se integrará anualmente en la primera semana del mes de Septiembre.

Artículo 3. La comisión disciplinaria se integrará por: director, subdirector, trabajo social, encargado del orden, jefe del departamento académico, jefe del departamento administrativo, el presidente de la sociedad de padres de familia.

Artículo 4. Los alumnos del plantel tendrán derecho a lo siguiente:

- I. Recibir una educación de calidad, conforme a la misión, el modelo educativo y el perfil del egresado del colegio.
- II. Cursar los estudios de conformidad con los planes y programas vigentes a la fecha de su inscripción en el plantel respectivo.
- III. Recibir el número de sesiones previstas para cada materia y unidad de enseñanza aprendizaje, en los lugares y horarios previamente determinados.

³⁷ IBID, página 2.

- IV. Presentar opiniones de carácter técnico o académico ante las autoridades competentes, en relación con el desarrollo y con los resultados de los planes y programas de estudio, así como de las materias y unidades de enseñanza-aprendizaje. Emitir opiniones respecto al desempeño de los docentes que le impartan alguna materia a este Comité.
- V. Participar activamente e integrar grupos de trabajo con otros alumnos, en el desarrollo de las materias y unidades de enseñanza-aprendizaje.
- VI. Ser evaluados de conformidad con el contenido de los planes y programas de estudios correspondientes.
- VII. Conocer oportunamente el resultado de las evaluaciones que presenten.
- VIII. Participar y recibir asesoría en el desarrollo de los proyectos de investigación, de vinculación y de preservación y difusión de la cultura, de acuerdo con sus conocimientos o aptitudes y conforme a la naturaleza de los planes y programas de estudio y proyectos respectivos.
- IX. Obtener reconocimientos por su participación en el desarrollo de las actividades especificadas en la fracción anterior.
- X. Recibir información oportuna y programada relacionada con el contenido de los planes y programas de estudio, con las actividades académicas que el colegio desarrolla, con los trámites escolares y con los servicios que presta la institución.
- XI. Recibir oportunamente los servicios de atención y apoyo por parte del personal directivo, docente y administrativo del colegio, en todos los asuntos de carácter estudiantil que tengan que ver con su formación escolar.
- XII. Recibir orientación oportuna y programada relacionada con la organización y funcionamiento del colegio.
- XIII. Usar dentro de los horarios establecidos, las instalaciones y demás bienes del plantel que sean necesarios para su formación académica y de sus valores.
- XIV. Se publique la resolución de la Comisión Disciplinaria en caso de que se determine que no ha sido cometida una falla.

- XV. Participar en actividades deportivas conforme a los programas y proyectos respectivos.
- XVI. Ser respetados en su integridad física y moral por todos los miembros de la comunidad del plantel.
- XVII. Acudir a las autoridades del plantel a presentar su inconformidad cuando se considere que se le impide el ejercicio de sus derechos o se transgrede alguno de ellos, para la solución correspondiente.
- XVIII. Justificar sus inasistencias por motivos de salud o imponderables, presentando la documentación correspondiente (3 días hábiles después de su falta y documentación del IMMS). Salvo cosas especiales y su evolución respectivo del responsable.
- XIX. Recibir del colegio los documentos que acrediten su situación escolar.
- XX. Recibir del plantel la credencial que lo identifique como alumno.
- XXI. Obtener los documentos y títulos que correspondan a los estudios realizados, conforme a las disposiciones aplicables.
- XXII. Contar con servicio médico por parte del IMMS.
- XXIII. Organizar y formar parte de la Sociedad de Alumnos.
- XXIV. Recibir las distinciones que el colegio otorga, cuando el desempeño escolar lo justifique.

Artículo 5.- Los alumnos podrán hacer efectivos sus derechos previa solicitud verbal o escrita que presenten ante:

- I. El Coordinador, cuando se trate de cuestiones relacionadas con la docencia o Autoridades correspondientes.
- II. Los responsables de los diferentes servicios, en todos los demás casos.

Artículo 6.- Los alumnos podrán exteriorizar en todo momento sus inconformidades en los asuntos de orden académico, administrativo o general, conforme a lo siguiente:

- I. Se presentarán ante las autoridades del plantel.

- II. De forma personal o mediante sus representantes de grupo, en caso de ser colectiva.
- III. Por escrito o verbalmente.
- IV. Con el orden y respeto debido.

Los alumnos recibirán dentro de un plazo de tres días hábiles el resultado de las mismas.

Artículo 7.- Los alumnos que mantengan puntos de vista diversos a los sustentados por el profesor, podrán expresar sus opiniones ante las autoridades del plantel, de una forma razonada, con el orden y respeto que merece la cátedra, el maestro y los compañeros.

Artículo 8.- Los alumnos serán responsables ante los docentes y las autoridades del colegio por el incumplimiento de lo considerado en este apartado.

Artículo 9.- El alumno deberá responsabilizarse de:

- I. Asistir puntualmente a clases.
- II. Permanecer en el aula durante el desarrollo de la cátedra.
- III. Cumplir con la totalidad de los requisitos previos en el plan de estudios respectivos.
- IV. Cumplir con los objetivos establecidos en los programas de las materias y unidades de enseñanza-aprendizaje respectivos.
- V. Realizar oportunamente las actividades académicas que se determinen en la conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- VI. Presentar las evaluaciones.
- VII. Conocer las calificaciones registradas en su expediente al término de cada semestre, en la fecha que el plantel establezca, a fin de que se promocióne para el siguiente semestre.
- VIII. Honrar al colegio, luchar por sus ideales, expresados en su Misión, Visión, Modelo Educativo y Perfil del egresado.
- IX. Realizar oportunamente los trámites escolares.

- X. Cumplir las disposiciones académicas y administrativas del Colegio, sus lineamientos internos y en general con los compromisos adquiridos.
- XI. Portar la credencial que lo acredite como miembro del plantel y exhibirla en caso de que así se le solicite.
- XII. Reportar la pérdida de su credencial y solicitar el duplicado.
- XIII. Usar adecuadamente todas las instalaciones del plantel, conservándolas limpias.
- XIV. Abstenerse de rayar paredes y de gravar o colocar mensajes en las instalaciones del plantel.
- XV. Solicitar permiso para ausentarse del plantel a la autoridad competente, cuando las circunstancias lo justifiquen.
- XVI. Reportar a las autoridades del plantel las irregularidades que se presenten en el interior del mismo.
- XVII. Informar sobre cualquier persona que difame, ofenda o dañe la imagen e integridad del plantel.
- XVIII. Mantener una actitud de respeto y disciplina con todos los que conformen la comunidad escolar, así como en todas las actividades que organice o participe el plantel.
- XIX. Preservar y conservar en buen estado el mobiliario, equipo e instalaciones del plantel (quien lo dañe pagara por los daños y será acreedor a una sanción).
- XX. Responder por los daños que causen al patrimonio del colegio.
- XXI. Preservar y conservar las propiedades de sus compañeros, profesores y directivos.
- XXII. Asociarse para cumplir los fines académicos.
- XXIII. Prestar el servicio social, conforme a la normatividad vigente.
- XXIV. Participar en todas las actividades cívicas, culturales, académicas y deportivas a las que sean convocados por las autoridades del plantel.
- XXV. Informar oportunamente a sus padres sobre su situación académica.
- XXVI. Informar oportunamente a sus padres sobre las reuniones a que sean convocados.

XXVII. No utilizar el nombre del colegio para actividades de índole político o religioso, ni realizar actividades de esta naturaleza, en lo individual o en grupo, dentro de los planteles.

XXVIII. No hacer uso de celulares y iPod así como escuchar música cuando están dentro y fuera del aula y cuando se vean interrumpidas las actividades, CD'S u otros aparatos no autorizados en clases, ya que de hacerlos se les recogerá y se les entregara hasta finales del semestre a sus papás o tutores.

XXIX. Deberá guardar compostura correcta en los actos cívicos, de no hacerlo habrá reporte y sanción por escrito.

Artículo 10.- Los alumnos que organicen eventos colectivos deberán comprobar al Director del plantel que se han tomado las medidas necesarias para que estos se conduzcan dentro del orden y el respeto.

Artículo 11.- Los alumnos que deseen participar en la conformación de la Mesa Directiva de la Sociedad de alumnos sólo podrán hacerlo cuando:

- I. Tengan promedio de 90 (noventa) o más.
- II. Estén cursando como mínimo el tercer semestre.
- III. Acrediten buena conducta.

Artículo 12.- Los alumnos integrantes de la Mesa Directiva de la Sociedad de alumnos estarán obligados a que en la misma se cumpla con lo siguiente:

- I. No contradiga en su normatividad los principios y ordenamientos del colegio.
- II. Establezca en su normatividad los órganos que conformen su estructura, así como las funciones de los mismos.

Artículo 13.- Las faltas en que puedan incurrir los alumnos se clasifican:

- I. En contra del colegio.
- II. Graves en contra del colegio.
- III. En contra de los miembros de la comunidad escolar.

IV. Graves en contra de los miembros de la comunidad escolar.

Artículo 14.- Son faltas de los alumnos en contra del colegio:

- I. Distribuir o consumir bebidas embriagantes en el plantel. (causa de expulsión definitiva).
- II. Entrar o permanecer en el plantel en estado de ebriedad o durante los viajes escolares autorizados. (causa expulsión).
- III. Consumir psicotrópicos o estupefacientes en el plantel, o incurrir bajo influencia de alguno de ellos, salvo prescripción médica. (causa expulsión).
- IV. Introducir personas ajenas al plantel, sin la autorización correspondiente, será motivo de sanción de acuerdo a la falta.
- V. Pintar sin autorización los espacios físicos del plantel o las unidades de transporte propias o contratadas por la institución. (causa expulsión por tres días y reparación del daño en un tiempo de 72 Hrs.)
- VI. Suplantar o permitir ser suplantado en la realización de actividades académicas. (la sanción que aplica el profesor y/o Depto. Académico).
- VII. Abrir o interceptar una comunicación escrita dirigida a un órgano o instancia de apoyo, afectando el objeto del colegio. (expulsión).
- VIII. En caso de existir noviazgo, no abrazos ni besos, en la primera ocasión habrá una llamada de atención, y en caso de reincidir habrá una suspensión de 2 a 3 días.
- IX. Realizar juegos de azar dentro del colegio será motivos de suspensión por tres días.
- X. Fumar dentro de las instalaciones del colegio será motivo de suspensión por tres días.
- XI. Queda prohibido introducir alimentos o bebidas al salón de clases, laboratorios y sala audiovisual, aun cuando el profesor les otorgue el permiso.
- XII. Efectuar actos que pongan en riesgo la seguridad personal de los participantes en los viajes escolares autorizados.

Artículo 15.- Son faltas graves de los alumnos en contra del colegio:

- I. Destruir o dañar intencionalmente las instalaciones, equipo, maquinaria, mobiliario y demás bienes que integren el patrimonio del colegio.
- II. Hacer uso y/o apoderarse sin autorización de equipo, materiales, documentos y otros bienes propiedad del colegio será motivo de expulsión.
- III. Disponer de los bienes o documentos del colegio, causándole un perjuicio en su patrimonio será motivo de expulsión.
- IV. Utilizar en cualquier forma el patrimonio del plantel para fines distintos a los que están destinados.
- V. Falsificar documentos oficiales ante el colegio. (expulsión).
- VI. Utilizar documentos falsificados ante el colegio. (expulsión).
- VII. Utilizar sin autorización el nombre, lema, logotipo o monograma del colegio, afectando la relación del objeto de la institución.
- VIII. Utilizar la violencia física y verbal como medio de solución a los problemas escolares. (expulsión).
- IX. Registrar o explotar sin autorización los derechos de autor, de patentes, de marcas o de certificados de invención pertenecientes al colegio.
- X. Engañar a una persona o aprovecharse del error en que ésta se encuentra para obtener ilícitamente un bien o para alcanzar un lucro indebido en perjuicio del colegio será motivo de expulsión.
- XI. Sobornar a los miembros del personal directivo, académico o administrativo a fin de impedir el ejercicio de sus competencias o influir en la toma de decisiones, en especial para modificar evaluaciones, resultados o bien conocer sus contenidos antes de ser aplicados.
- XII. Introducir o portar armas de fuego o punzo cortantes en el plantel (expulsión).
- XIII. Distribuir psicotrópicos o estupefacientes en el plantel será motivo de expulsión.
- XIV. Participar en asuntos propios de la administración del plantel o en problemas laborales del mismo.
- XV. Interrumpir las clases de otros grupos o evitar que sus compañeros asistan a ellas (suspensión).

- XVI. Ejecutar actos que entorpezcan, suspendan parcial y totalmente las labores del plantel será motivo de expulsión.
- XVII. Promover actos de proselitismo distintos a la naturaleza y objeto del colegio.
- XVIII. Introducirse o salir de las instalaciones por el área perimetral de la institución (malla ciclónica y otros accesos.) (tres días de suspensión).
- XIX. Efectuar actos a razón de carácter personal o ideológico por los que se pongan en peligro la estabilidad del plantel.
- XX. Introducirse sin autorización previa fuera de horario de clases y/o labores a las instalaciones tales como: aulas, laboratorios, talleres, sala audiovisual, sala de capacitación, cafetería, baños, etc. Fuera de actividades programadas, se aplicará una sanción de 15 días hábiles.
- XXI. Escalar y forzar cerraduras y/o utilizar cualquier tipo de llave sin la autorización necesaria para introducirse en las propias instalaciones (suspensión por cuatro días).

Artículo 16.- Son faltas de los alumnos en contra de los miembros de la comunidad escolar:

- I. Hacer uso y/o apoderarse sin consentimiento de bienes o documentos de los miembros de la comunidad escolar del plantel. (Evaluación del caso).
- II. Destruir o dañar intencionalmente bienes o documentos de los miembros de la comunidad escolar del plantel. (Evaluación del caso).
- III. Dañar patrimonialmente a cualquier miembro de la comunidad escolar del plantel. (Evaluación del caso).
- IV. Efectuar actos contrarios a la moral, buenas costumbres y al respeto entre sí de los miembros de la comunidad escolar.

Artículo 17.- Es falta grave de los alumnos en contra de los miembros de la comunidad escolar, el amenazarlos o agredirlos físicamente. (Evaluación del caso o suspensión).

Artículo 18.- Los alumnos que incumplan las responsabilidades que les son establecidas en este ordenamiento o que realicen aquellas acciones que en el mismo se consideran como faltas, serán sancionados.

Artículo 19.- Las sanciones que corresponden aplicar por el incumplimiento de responsabilidades y la comisión de faltas, son las siguientes:

- I. Amonestación escrita entendiéndose por escrito el reporte que se le hace.
- II. Suspensión cetera de acuerdo a la gravedad criterio de la comisión de disciplina.
- III. Expulsión definitiva del colegio.

Artículo 20. El alumno que en su conducta encuadre en alguno de los supuestos previstos en los artículos 9, 14, 15, 16 y 17 del presente ordenamiento será acreedor a las sanciones señaladas en el artículo 19, fracción I a la IV.

Artículo 21. La amonestación escrita consistirá en que el Prefecto o Trabajo Social del plantel, llame la atención al alumno por la acción realizada o por el incumplimiento de la responsabilidad, apercibiéndole que de volver a incurrir en el mismo supuesto, se le tendrá por reincidente y se le llevará procedimiento ante la comisión disciplinaria (Considerando la gravedad de la falta).

Artículo 22. La expulsión definitiva del colegio, es aquella mediante la cual el alumno es dado de baja terminalmente del plantel y que le impide ingresar definitivamente a cualquier otro plantel de la misma institución en el Estado.

Artículo 23. Las sanciones que se establezcan en este reglamento serán imprescindiblemente asentadas en el expediente escolar del alumno.

Artículo 24. La comisión disciplinaria es el órgano encargado de resolver sobre las faltas que se les imputan a los alumnos e imponer las sanciones correspondientes de entre las señaladas en el artículo 19, fracción IV del presente ordenamiento.

Artículo 25. La autoridad que ejecute la sanción impuesta deberá apercibir al alumno:

- I. Que en caso de que se haya amonestado por escrito, de reincidir en la acción realizada o en el incumplimiento de la responsabilidad podrá ser suspendido temporalmente.
- II. Que en caso de que se le haya suspendido temporalmente y reincida, será expulsado definitivamente.

Artículo 26. La autoridad sancionadora impondrá la sanción atendiendo a lo siguiente:

- I. La conducta observada por el alumno.
- II. Los antecedentes que consten en su expediente escolar.
- III. El desempeño académico del alumno.
- IV. Los motivos que impulsaron al alumno a cometer la falta.
- V. Las circunstancias que incidieron en la comisión de la falta.
- VI. Las consecuencias producidas por la falta.

La determinación de la sanción que se imponga por la comisión disciplinaria deberá estar imprescindible sustentado en todos y cada uno de los factores que se enuncian en este manual, toda vez que en este órgano recae la responsabilidad de determinar los plazos de suspensión de clases que se impondrá al alumno, así como su **EXPULSIÓN DEFINIVA**.

Artículo 27. En las resoluciones de la comisión Disciplinaria se harán constar los antecedentes del caso, el análisis de los factores a considerar y la valoración final en que se sustenta la sanción que se impone, así como la fecha en que esta entrará en vigor. Esto se hará atendiendo la naturaleza de la falta del alumno.

Artículo 28. Las resoluciones de la Comisión Disciplinaria tendrán el carácter de definitivas, excepto la expulsión definitiva, que podrán ser recurrida.

- I. Para aplicar una sanción el comité de disciplina de estar compuesto con un mínimo de tres integrantes.

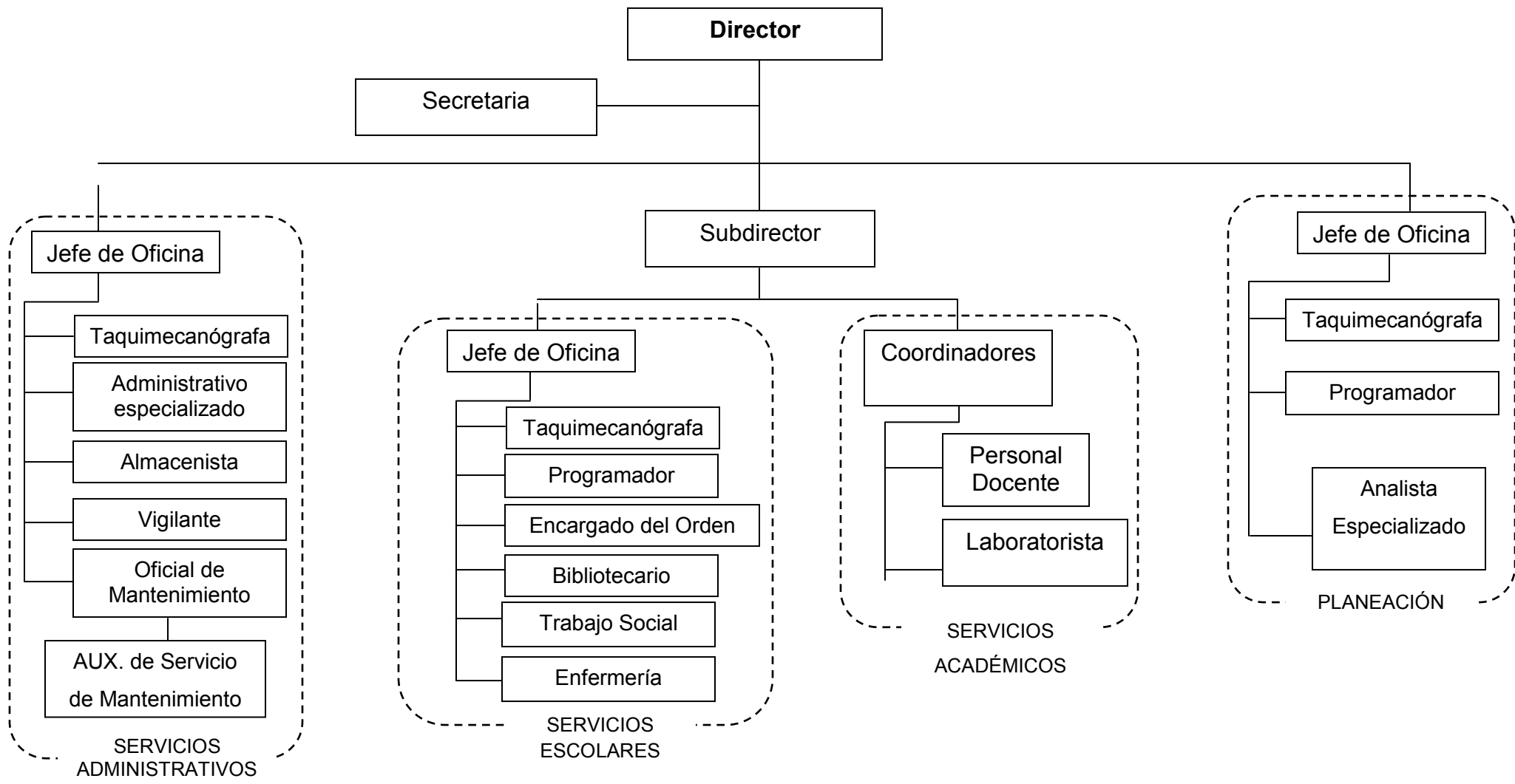
- II. En la decisión de las sanciones que el comité de disciplina deba determinar se tomará en cuenta los antecedentes que el alumno tenga en su expediente en cuanto a disciplina y académicamente.
- III. Del personal del plantel que tenga duda o inconformidad con las decisiones y sanciones que la comisión de disciplina establezca mediante escrito dirigido a la comisión solicitar la información al respecto.

Artículo 29. Sólo podrán ser impugnadas mediante el recurso de reconsideración las resoluciones de expulsión definitiva emitidas por la Comisión Disciplinaria, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha en que le fue notificado al alumno.

Artículo 30. El recurso deberá interponerse por escrito ante la comisión disciplinaria. Transcurrido el plazo para la interposición del recurso, la resolución adquirirá el carácter de definitiva.

4.3 Estructura Organizativa

La organización interna y la dinámica de la institución se muestra en un organigrama como fuente de consulta oficial; donde se indican los departamentos y/o áreas, los cuales se dividen en servicios escolares, servicios administrativos, servicios académicos y planeación.



Fuente: Manual de Organización para la Calidad.

CAPÍTULO V

TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN.

Trabajo Social es una profesión la cual se centra básicamente en la atención de necesidades esenciales del hombre, interviene en diferentes áreas tales como educación, salud, asistencia, educación especial, jurídico, empresa y situaciones emergentes. Centrando su intervención en áreas de oportunidad que impulsan el desarrollo social. En el presente capítulo se presenta la definición, objetivos, las funciones y actividades correspondientes al área de Educación.

5.1 Definición

El autor Manuel Sánchez Rosado (2004)³⁸ menciona que el profesional de Trabajo Social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico.

“Desempeñan funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular”, lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.

³⁸ Manual de Trabajo Social (Metodología y Práctica del Trabajo Social), Manuel Sánchez Rosado, México 2004, Página 149.

5.2 Objetivo

Promover y contribuir a lograr una educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

5.3 Funciones y Actividades

De acuerdo a Sánchez (2004)³⁹ las funciones y actividades correspondientes al perfil de Trabajo Social en el área de educación son:

Investigación

- Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.
- Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.

Programación, Educación y Orientación Social

- Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Diseñar programas de extensión sociocomunitaria que fortalezcan una educación integral.
- Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.
- Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres.

³⁹ IBID Página 150.

- Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario como elementos determinantes en el proceso educativo.
- Orientación profesional y vocacional.
- Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.

Asistencia

- Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Gestión de apoyo y recursos socioescolares.
- Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.
- Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.

CAPÍTULO VI

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Para contrastar la información teórica obtenida es necesario llevar a cabo una investigación de campo, la cual nos permita conocer el contexto y de esta manera obtener los resultados que nos ayuden a cumplir los objetivos planeados, a demás de proporcionar la información que sustente el contenido de toda la investigación. Para ello a continuación se desarrollan los siguientes puntos:

6.1 Definición de Universo.

Nuestro universo de estudio son los alumnos de 5to semestre con antecedentes de historia académica reprobatoria del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán Plantel 02 del Municipio de Peribán de Ramos Michoacán. Para efectos de la investigación se consideraron a los 10 grupos de 5to semestre de las especialidades de biotecnología, informática, administración, electrónica y suelos y fertilizantes, realizando un muestreo y retomando un nivel de confianza, que dio por resultado la necesidad de retomar a 58 alumnos, seleccionando de 8 grupos a 6 alumnos y de dos grupos únicamente a 5 alumnos.

Para poder aplicar los instrumentos a los alumnos se aprovecharon los espacios que algunos de los profesores facilitaban de su clase, en los casos contrarios, es decir cuando algún profesor negaba la posibilidad de tomar un tiempo de la clase se le solicitaba al alumno que saliera del salón para poder entregar el instrumento y solicitarle de la manera más atenta que al finalizar su horario de clases acudiera al departamento de Trabajo Social a entregar el instrumento y de ésta manera poder aclarar las dudas que hayan surgió al alumno durante su contestación.

6.2 Elaboración del Instrumento.

Para la recolección de los datos fue necesaria la elaboración de un instrumento que permitiera recopilar datos útiles para la investigación; el instrumento surge a través de la operacionalización de la hipótesis que guía la investigación; dirigido a los alumnos de 5to semestre con historia académica reprobatoria del CECYTEM Plantel 02 Peribán. Se conforma por un total de 50 preguntas, 39 son preguntas de opción múltiple, 5 son preguntas abiertas y 6 preguntas son mixtas, que contempla los indicadores de: datos generales, rendimiento académico, aspecto familiar y aspecto social.

Fue diseñado de manera que se pudieran rescatar los factores socio-familiares que influyen en el índice de reprobación de los alumnos y fuesen una herramienta fácil de utilizar y poder confirmar o de lo contrario no aprobar la hipótesis.

6.3 Recolección de la Información.

Para la recolección de los datos se consideró un tiempo estimado de dos meses (octubre-noviembre), tiempo en el cual se recopiló la información en dos formas, en la primera se realizó una revisión del historial académico, así como identificar aquellos alumnos de 5to semestre que habían presentado historia académica reprobatoria desde primer semestre; y la segunda fue propiamente la aplicación de los cuestionarios.

Durante este tiempo se aplicó instrumento a los alumnos de 5to semestre, es decir se solicitaba a los profesores un tiempo de 15 minutos para que permitiera salir a los alumnos que serían entrevistados, y cuando no se encontraba a alguno de los alumnos se les pedía que posteriormente acudieran al departamento de Trabajo Social. Al aplicar el instrumento únicamente se presentó una dificultad, es decir durante este periodo considerado se realizaba el segundo periodo de exámenes parciales de manera que durante esos dos meses se considero respetar un margen de dos semanas para continuar con la aplicación de los instrumentos.

6.4 Presentación de Resultados.

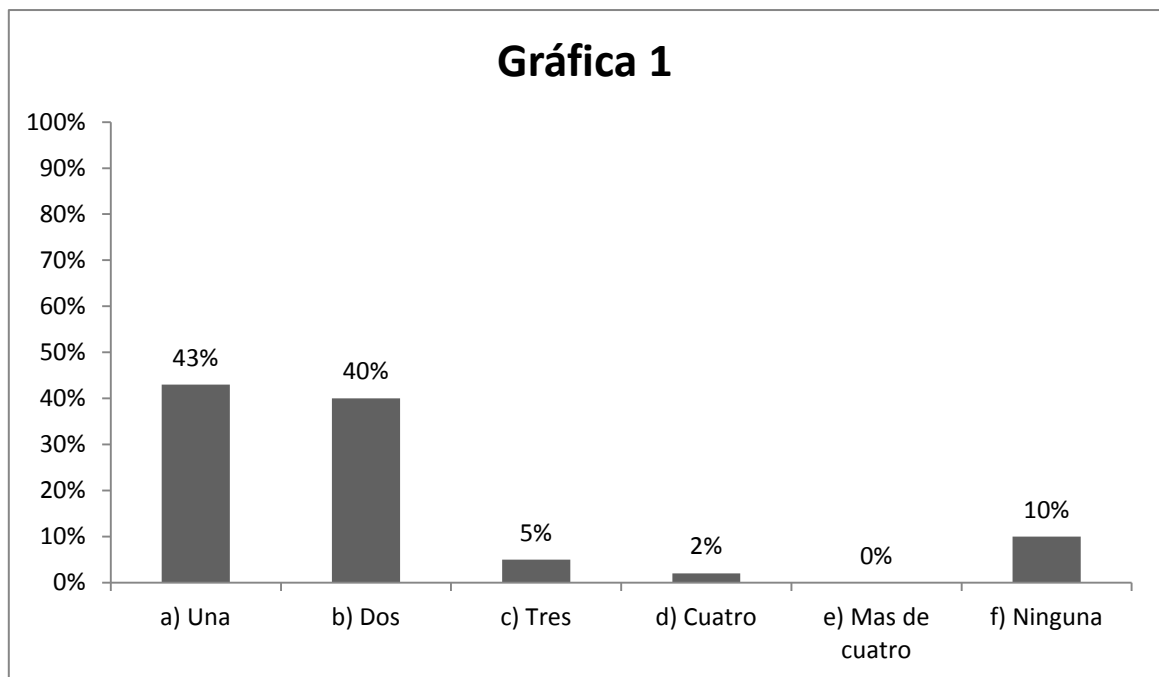
Los resultados obtenidos se presentarán mostrando el instrumento aplicado a los alumnos de 5to semestre con historia académica reprobatoria de las especialidades de biotecnología, informática, suelos y fertilizantes, ventas y electrónica. En cada una de las representaciones se mostrará la pregunta, un cuadro representativo de las repuestas; mismo indicará las opciones elegidas por los entrevistados así como el porcentaje asignado a cada una; posteriormente se muestra de forma representativa una grafica concluyendo con una interpretación respectiva a los obtenidos.

Una vez concluida la presentación de los resultados se elaborará un análisis general de los mismo, y una conclusión general del trabajo de investigación, permitiendo con ello contrastar la información recopilada tanto de manera teórica como de manera práctica.

**INSTRUMENTO
APLICADO A LOS
ALUMNOS DE 5TO
SEMESTRE CON
HISTORIA ACADÉMICA
REPROBATORÍA.**

1. ¿Durante el semestre pasado cuantas materias reprobaste?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Una	25	43%
b) Dos	23	40%
c) Tres	3	5%
d) Cuatro	1	2%
e) Más de cuatro	0	0%
f) Ninguna	6	10%
Total	58	100%



Fuente: Encuesta Directa 2013

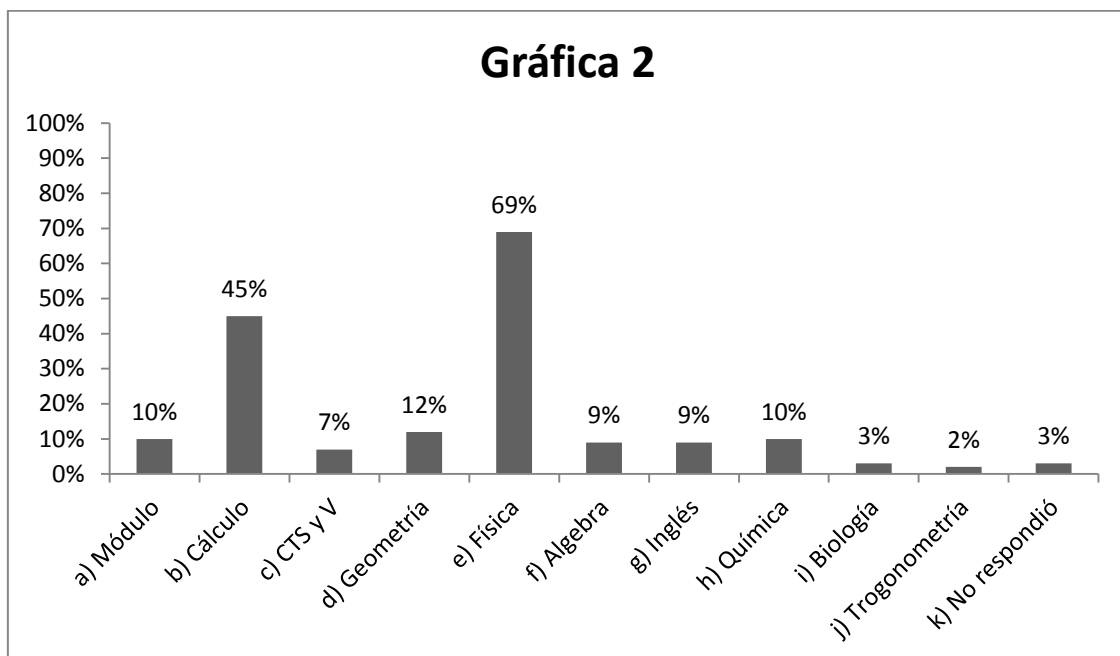
Interpretación:

Uno de los indicadores que mide el sistema educativo es precisamente la deserción escolar y la reprobación, en el gráfico se puede apreciar que un porcentaje representativo de los alumnos entrevistados han señalado haber reprobado únicamente de una a dos materias durante el semestre cursado anteriormente al actual, con un porcentaje menor se observa que existe un porcentaje considerable que ha reprobado de tres a cuatro materias, mismas que se pueden apreciar en el gráfico N° 2.

2. ¿Qué materias reprobaste y en que semestre?

Materia

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Módulo	6	10%
b) Cálculo	26	45%
c) CTS y V	4	7%
d) Geometría	7	12%
e) Física	40	69%
f) Álgebra	5	9%
g) Inglés	5	9%
h) Química	6	10%
i) Biología	2	3%
j) Trigonometría	1	2%
k) No respondió	2	3%



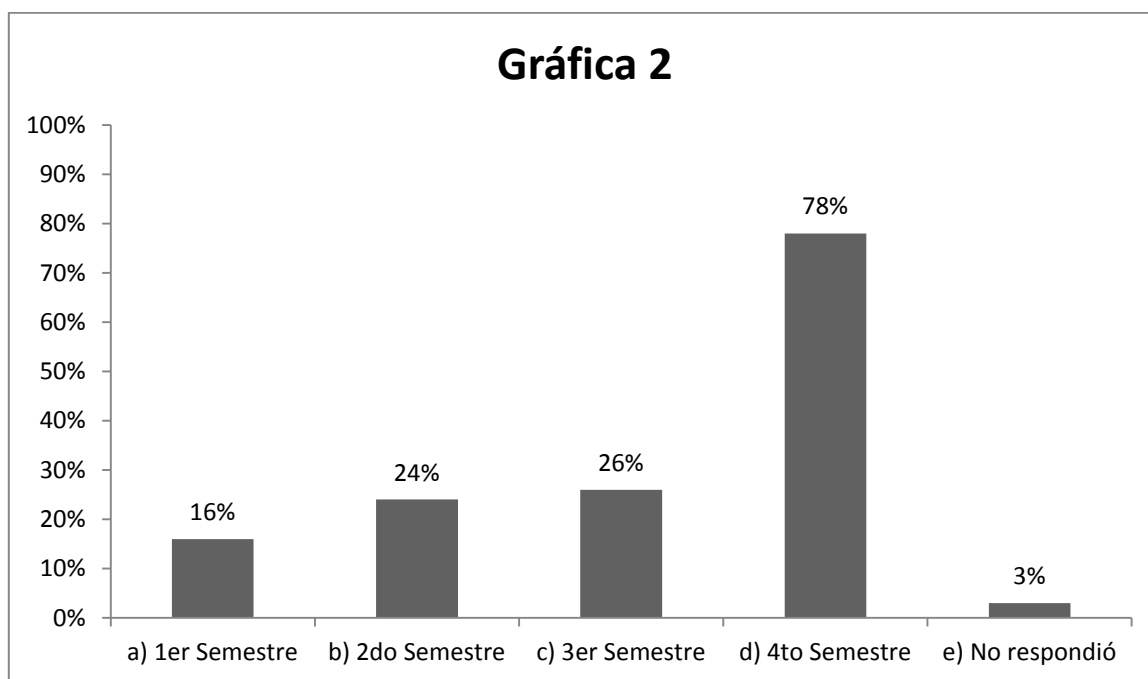
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

El área de las matemáticas de acuerdo a lo observado en el gráfico es una de las más confusas para los alumnos puesto que su grado de entretenimiento ha llevado a que su porcentaje de reprobación sea mayor, mismas materias que coinciden con los porcentajes de materias reprobadas en el semestre pasado (cuarto semestre) las cuales son física y cálculo, con porcentajes menores se muestran materias correspondientes al segundo y tercer semestre como álgebra, trigonometría y geometría. Poco porcentaje de incidencia de reprobación presentan las materias del área de biología y química.

Semestre

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) 1er Semestre	9	16%
b) 2do Semestre	14	24%
c) 3er Semestre	15	26%
d) 4to Semestre	45	78%
e) No Respondió	2	3%



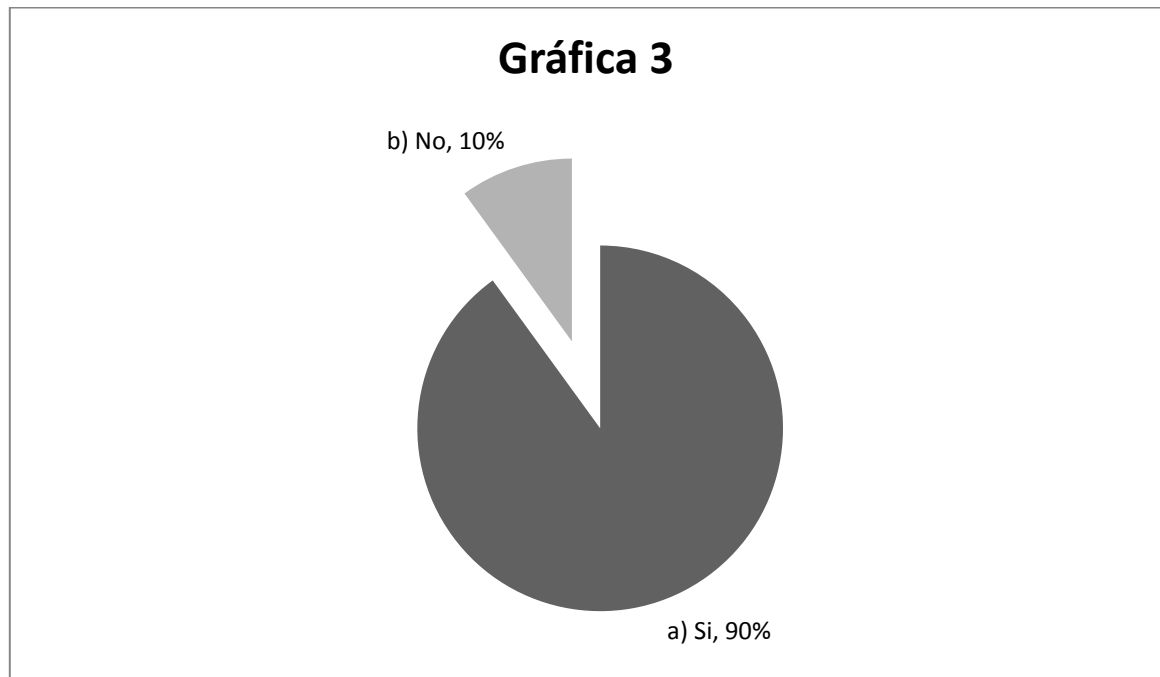
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La historia académica de la mayoría de los alumnos entrevistados durante su trascurso por la preparatoria coincide, ya que señalan haber reprobado materias durante el tercer, segundo semestre y nuevamente en el cuarto semestre y por lo cual han sumado el número de materias reprobadas, de algunos es el primer semestre en el cual han obtenido notas poco satisfactorias. Un porcentaje menor señala aún deber materias desde el primer semestre de preparatoria y que han presentado una serie de oportunidades obteniendo una respuesta satisfactoria como se puede observar en el gráfico N° 5.

3. ¿Presentaste examen para aprobar la materia (s)?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	52	90%
b) No	6	10%
Total	58	100%



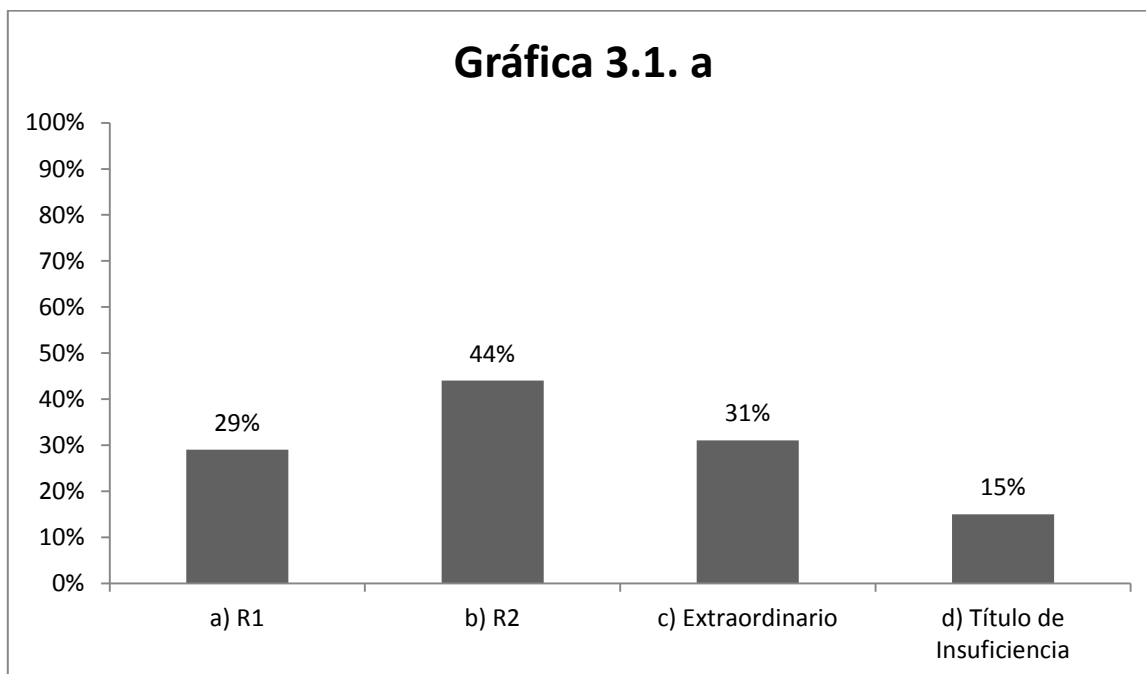
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La oportunidad de presentar un examen para aprobar las materias depende: del interés del alumno por acreditar las materias, por la falta de conocimiento del alumno, la situación económica de la familia ya que el examen o el curso de regularización tienen un costo, o por desconocimiento por parte de los padres de la situación académica de los hijos, como se puede observar la mayoría de los alumnos han presentado más de algún examen para aprobar la o las materias reprobadas lo cual no significa que hayan aprobado en un primer intento, sin embargo existen alumnos que hasta la fecha no han solicitado que se les aplique el examen correspondiente para acreditar las materias.

3.1. a ¿Cuál?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) R1	15	29%
b) R2	23	44%
c) Extraordinario	16	31%
d) Título de Insuficiencia	8	15%



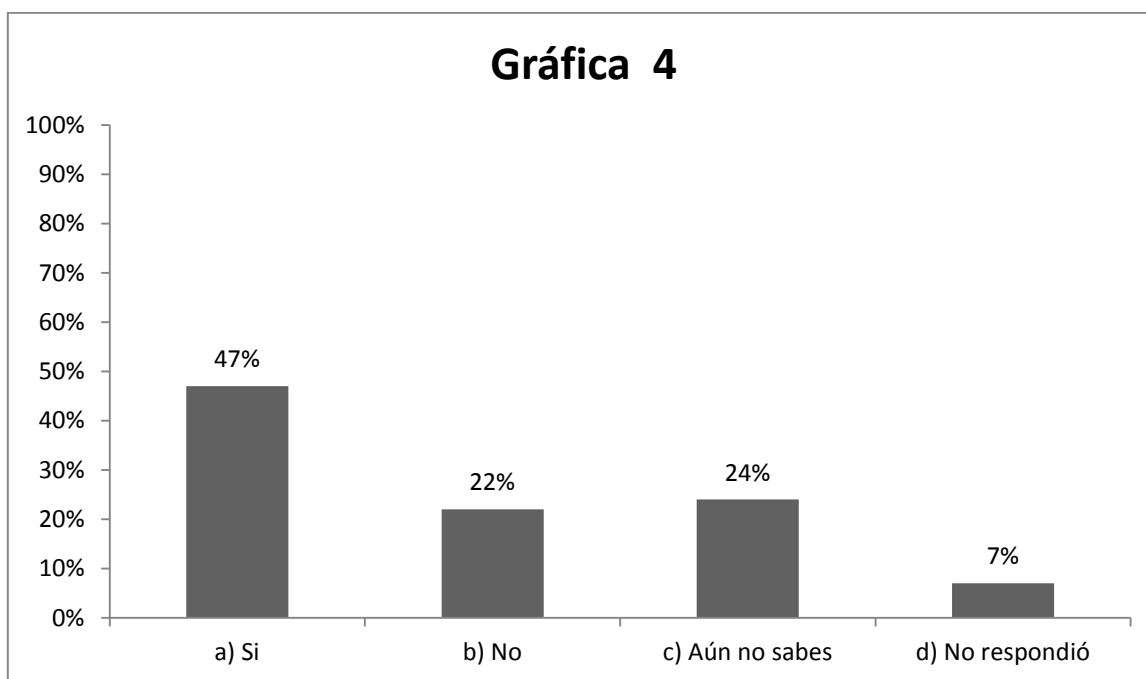
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

El mayor porcentaje de los exámenes que han presentado corresponde a la segunda y tercera oportunidad es decir a examen de regularización 2 y extraordinario, un mínimo porcentaje cuando no aprueba las oportunidades anteriores eligen como opción última presentar título de insuficiencia hasta ir agotando las oportunidades para aprobar una materia, el Plantel les brinda la oportunidad de presentar una serie de exámenes que le permite al alumno regularizar su rendimiento académico a través de la oportunidad de prepararse un poco más sobre lo visto en todo el semestre.

4. ¿En caso de haber presentado alguno de ellos lo pasaste?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	27	47%
b) No	13	22%
c) Aún no sabes	14	24%
d) No respondió	4	7%
Total	58	100%



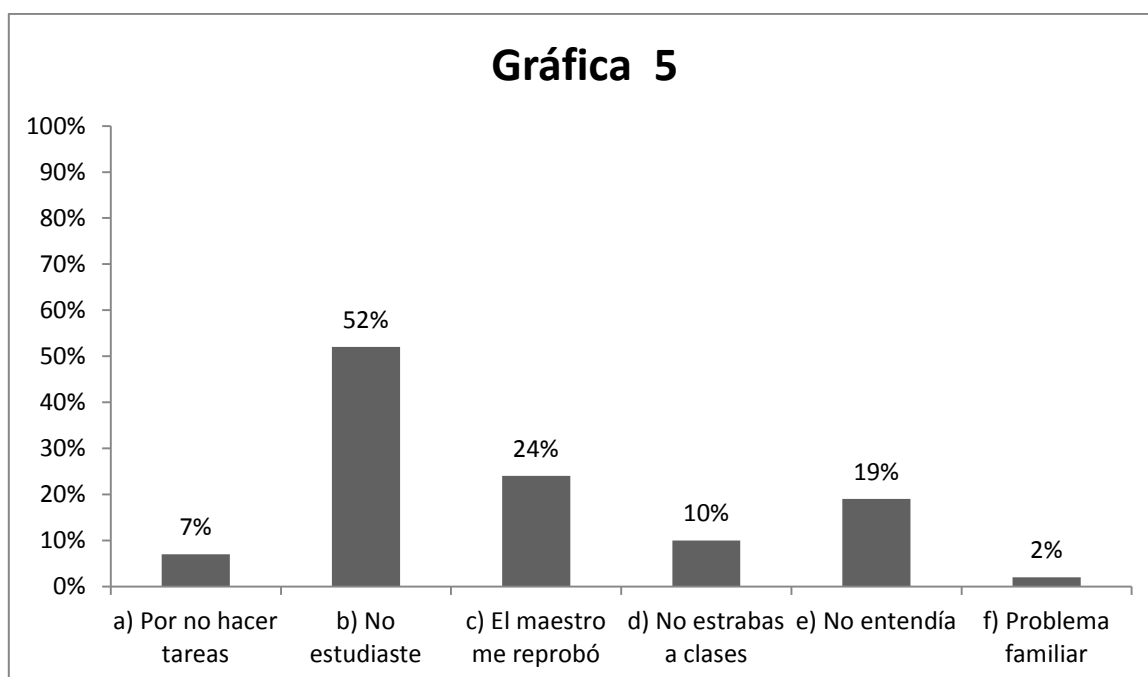
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Cuando el alumno presenta un examen para cubrir con los créditos requeridos por el sistema educativo para bachillerato la mayoría de ellos responde haber obtenido un resultado favorable por lo cual ha acreditado la(s) materias o alguna de las que adeudaba, mientras que otro porcentaje menor para la historia académica de los alumnos ha señalado no haber cumplido con los créditos o desconoce aún su resultado, por lo tanto al desconocer dicho resultado es más tardía la posibilidad de incorporarse algún curso de regularización y integrarse con sus compañeros próximos a concluir la educación media superior.

5. ¿Por qué reprobaste está o estás materias?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Por no hacer tareas	4	7%
b) No estudiaste	30	52%
c) El maestro me reprobó	14	24%
d) No entrabas a clases	6	10%
e) No entendía	11	19%
f) Problema Familiar	1	2%



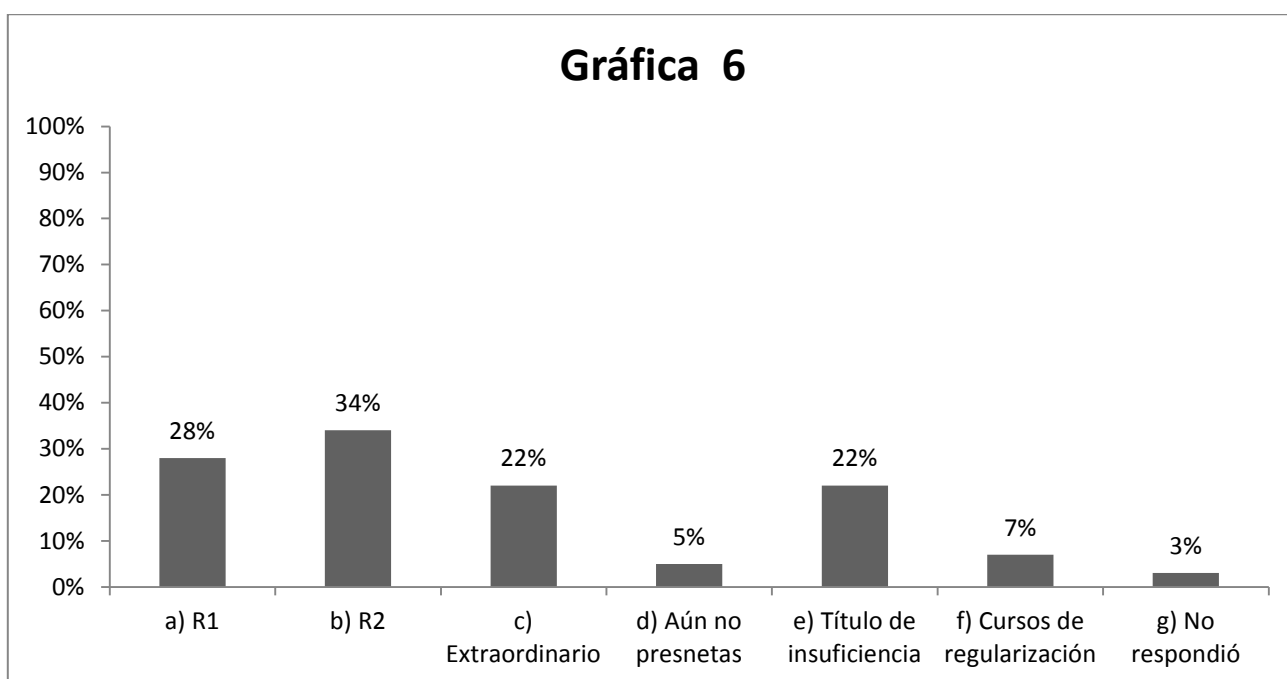
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La reprobación se deriva de diversos factores entre ellos familiares, sociales, económicos e incluso personales o institucionales, la mayoría de los alumnos atribuye su reprobación a uno de los factores personales, es decir no haber estudiado para el examen parcial o final, sin embargo aunado a ello se pueden sumar ya sea un factor de origen familiar o social como es el caso de un porcentaje menor que identificó su reprobación a causa de un problema familiar, otro porcentaje significativo respondió que el maestro lo había reprobado por no haber presentado tareas o incluso no entrar a clases por lo tanto no entendía.

6. ¿Cuántas oportunidades te han brindado en el Plantel para aprobar las materias que has reprobado?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) R1	16	28%
b) R2	20	34%
c) Extraordinario	13	22%
d) Aún no presentas	3	5%
e) Título de insuficiencia	13	22%
f) Cursos de regularización	4	7%
g) No respondió	2	3%



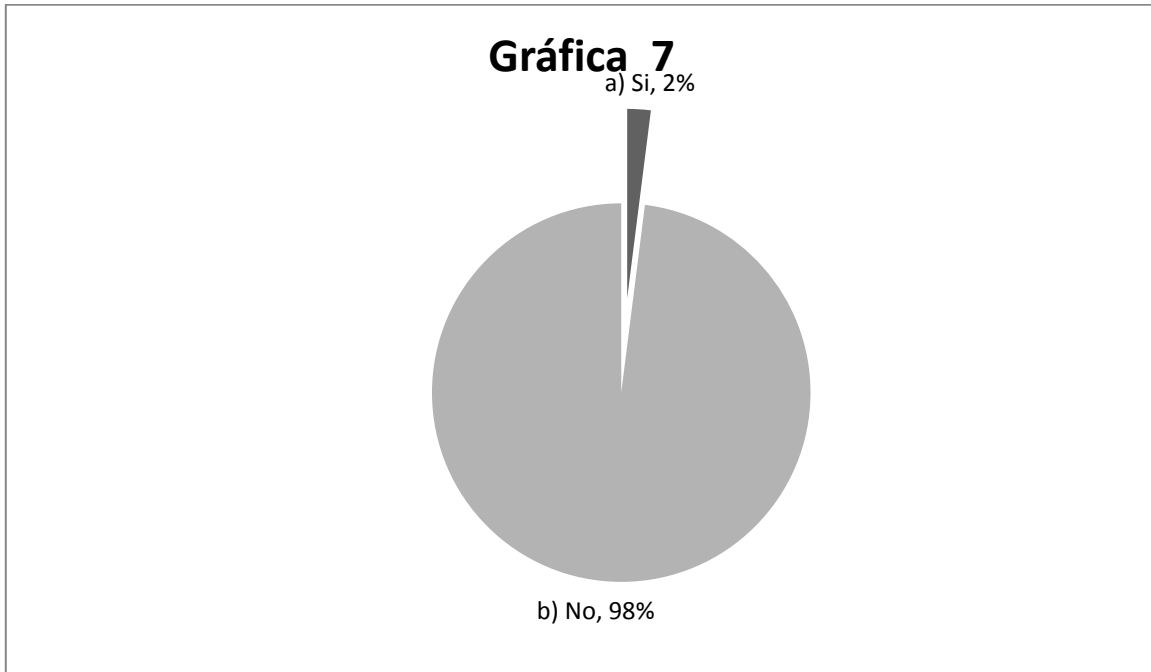
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

El sistema educativo a través de disminuir su índice de deserción escolar ha brindado a los estudiantes diversas posibilidades y oportunidades para aprobar alguna materia reprobada durante el transcurso por el Plantel y con ello evitar que el alumno deserte y pueda continuar sus estudios con tres o cuatro materias reprobadas, de acuerdo a lo señalado todos tienen la oportunidad de presentar R1, sin embargo se observa que no todos han optado por dicha oportunidad cuestión que en R2 que es segunda oportunidad se incrementa el porcentaje más también otros que ya no la presentan, algunos de ellos a parte de haber presentado ya las oportunidades citadas anteriormente han hecho uso de la oportunidad de presentar Título de insuficiencia o asistir a cursos de regularización los fines de semana, es decir dedicar tiempos extras para aprobar una materia.

7. ¿Has presentado algún examen en otro plantel por no haber aprobado cierta materia dentro del Plantel al que estas incorporado?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	1	2%
b) No	57	98%
Total	58	100%



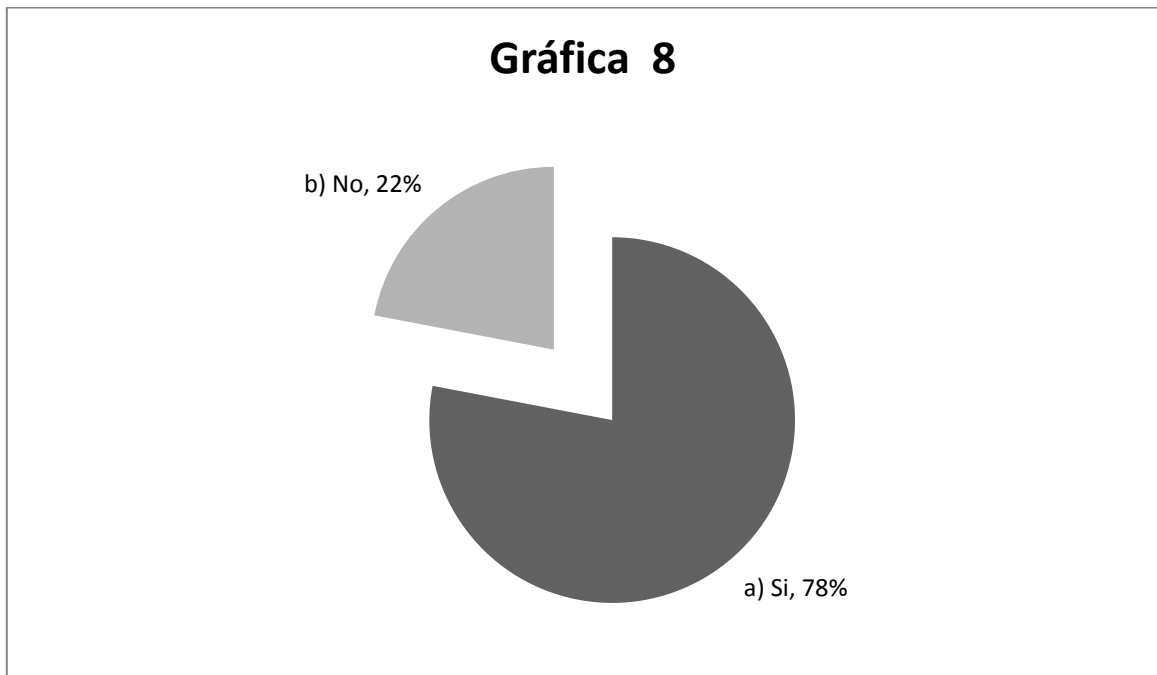
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

A parte de las oportunidades mencionadas anteriormente para aprobar un examen el alumno incorporado al CECYTEM tiene la posibilidad de presentar nuevamente el examen en otro de los Planteles del CECYTE Estatal que se encuentre en la región, entre ellos está el Plantel de Tocumbo y Tancítaro entre los más cercanos, una vez conocida la posibilidad proporcionada a los alumnos la mayoría de ellos respondió hasta el momento no acudir a ningún otro Plantel, mientras que uno de los entrevistados afirmó haber presentado ya un examen en el Plantel de Tocumbo para cubrir con los créditos. Por lo tanto la opción de acudir a otro plantel los alumnos no la han considerado.

8. ¿Actualmente debes alguna materia?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	45	78%
b) No	13	22%
Total	58	100%



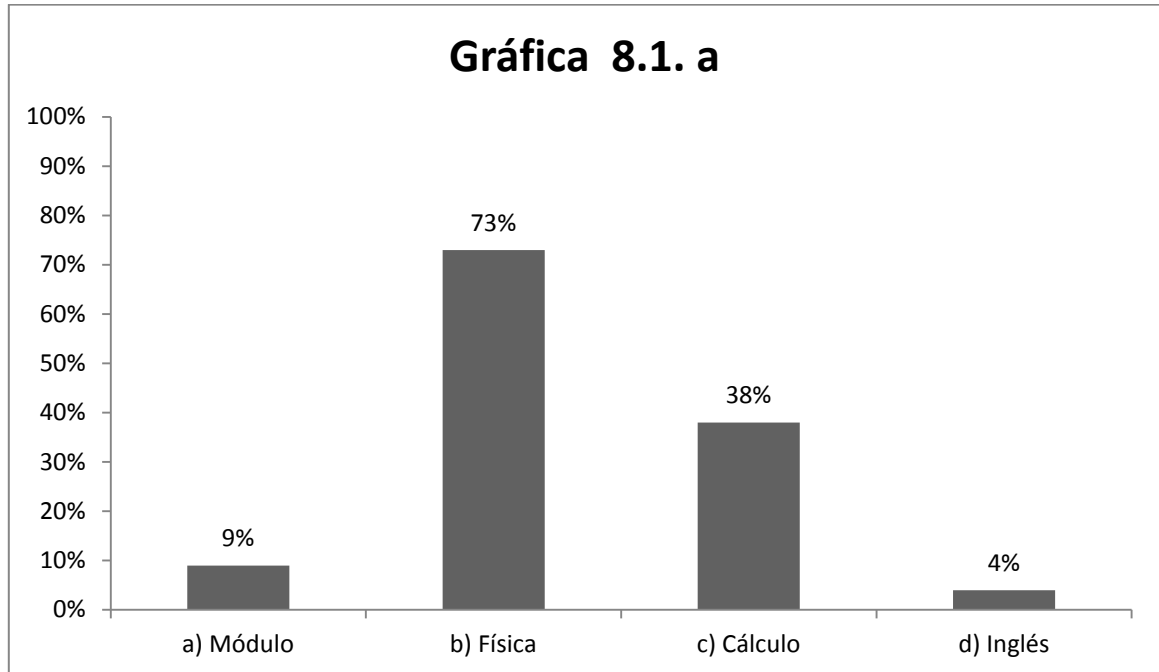
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Una vez que se le cuestiona al alumno sobre las materias reprobadas y los semestre en los cuales ha reprobado, sobre las oportunidades que la institución le ha planteado para cubrir con créditos se les cuestiona acerca de que actualmente deban alguna materia, para lo cual la mayoría de los alumnos a respondido sí tener una o más de alguna materia reprobada, mientras que otro porcentaje menor señaló haber aprobado la materia en las oportunidades presentadas con anterioridad.

8.1.a ¿Cuál?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Módulo	4	9%
b) Física	33	73%
c) Cálculo	17	38%
d) Inglés	2	4%



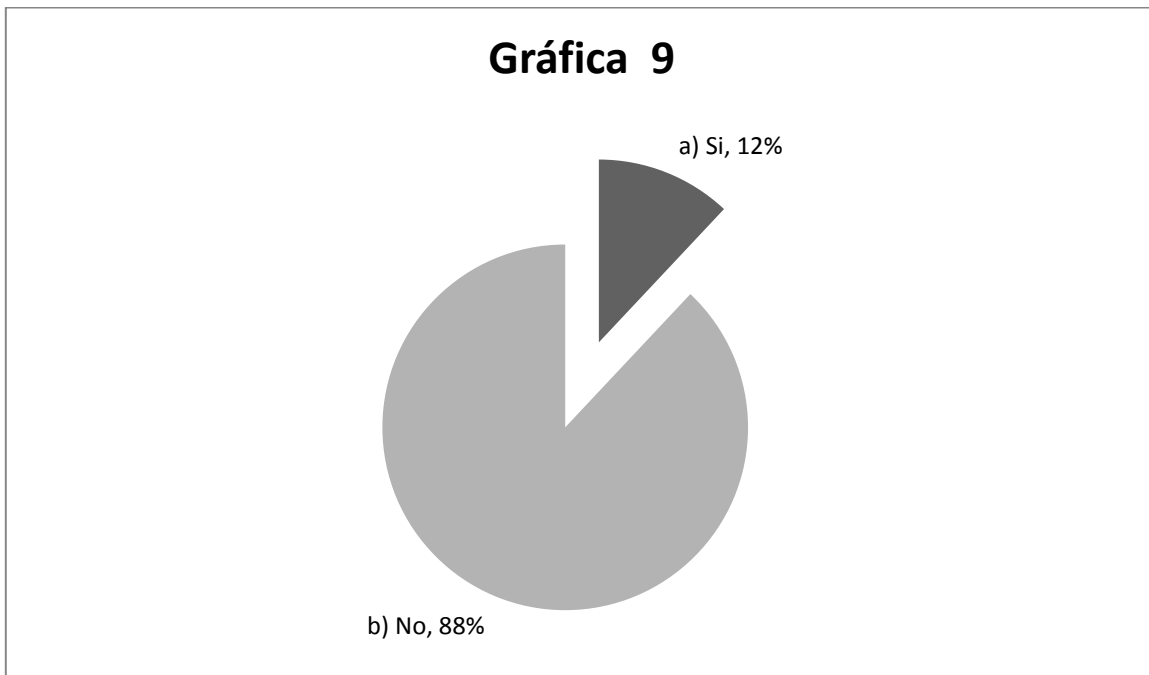
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Anteriormente se había preguntado a los alumnos sobre las materias que habían reprobado entre las cuales se encontraban con porcentajes representativos las materias que se mencionan en dicha gráfica entre ellas podemos encontrar con mayor porcentaje de reprobación física y cálculo materias del área físico- matemático y con porcentajes menores se encuentran las materias de inglés y módulos.

9. ¿Has repetido algún ciclo escolar?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	7	12%
b) No	51	88%
Total	58	100%



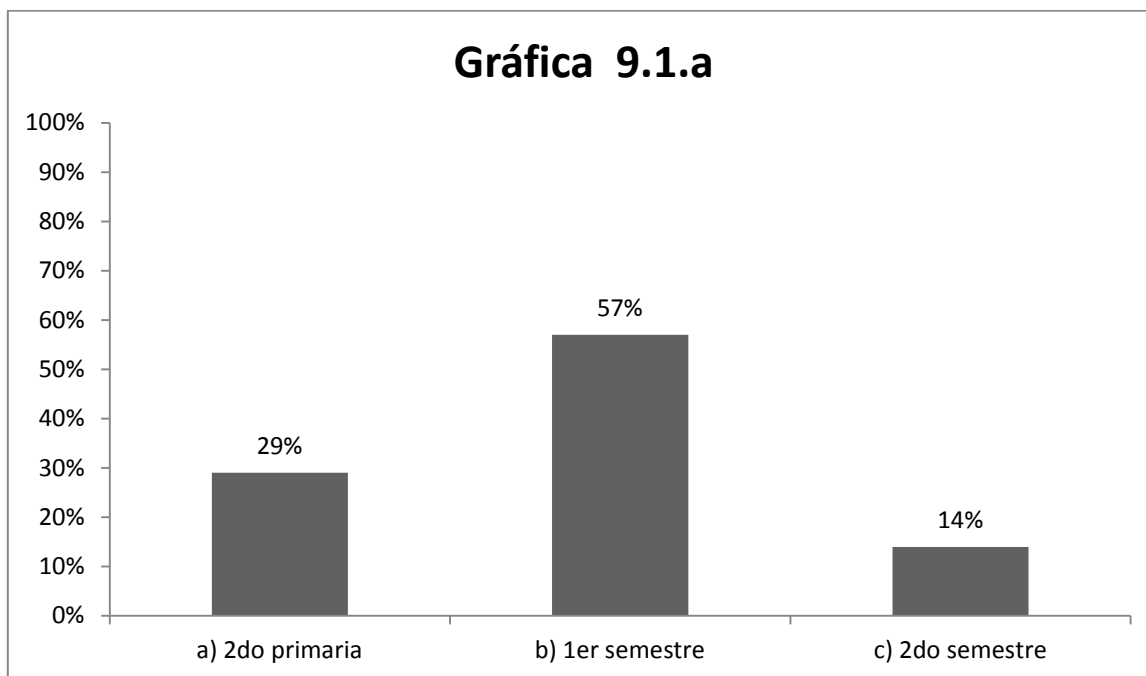
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La reprobación se atribuye a diferentes factores (económicos, familiares, sociales, etc.) los cuales influyen el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera positiva o de lo contrario repercute en la reprobación no sólo de materias sino incluso de el ciclo escolar, como se puede observar en el gráfico la mayoría de los alumnos señalan no haber reprobado ningún ciclo escolar, sin embargo un porcentaje significativo menciona haber reprobado el ciclo escolar ya sea a nivel básico o medio superior.

9.1.a ¿Cuál?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) 2do primaria	2	29%
b) 1er semestre	4	57%
c) 2do semestre	1	14%
Total	7	100%



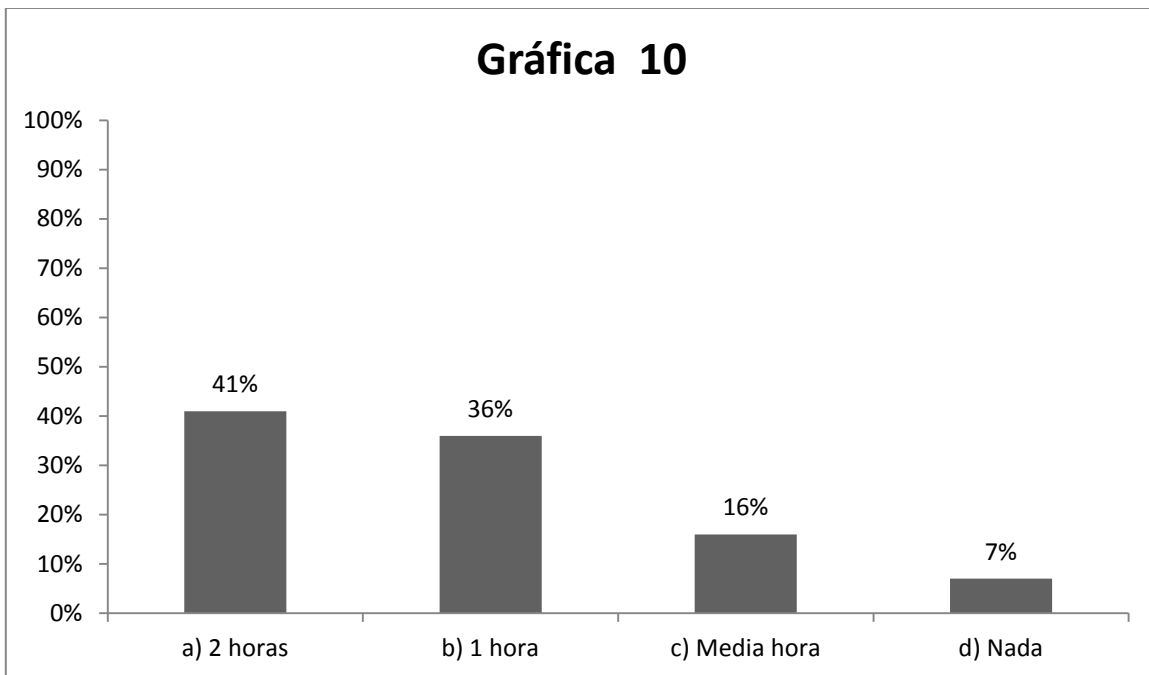
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

De los alumnos que afirmaron haber reprobado algún ciclo escolar en su mayoría afirman haber reprobado el primer semestre de preparatoria entre otros factores dicha situación podría atribuirse al cambio que implica la secundaria a un nivel medio superior (cambio de amigos, de ambiente, modo de trabajar, profesores, etc.) por lo cual tuvieron que esperar para iniciar nuevamente el ciclo escolar al año siguiente; en la mayoría de los alumnos que reprueban el segundo semestre de preparatoria inician su ciclo escolar nuevamente desde primer semestre como “oyentes” con la finalidad de incorporarse al grupo con el cual iniciaran el semestre que deberán aprobar para ponerse al corriente en sus estudios.

10. ¿Cuándo tienes que hacer tareas, estudiar o realizar algún trabajo, cuánto tiempo dedicas?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) 2 horas	24	41%
b) 1 hora	21	36%
c) Media Hora	9	16%
d) Nada	4	7%
Total	58	100%



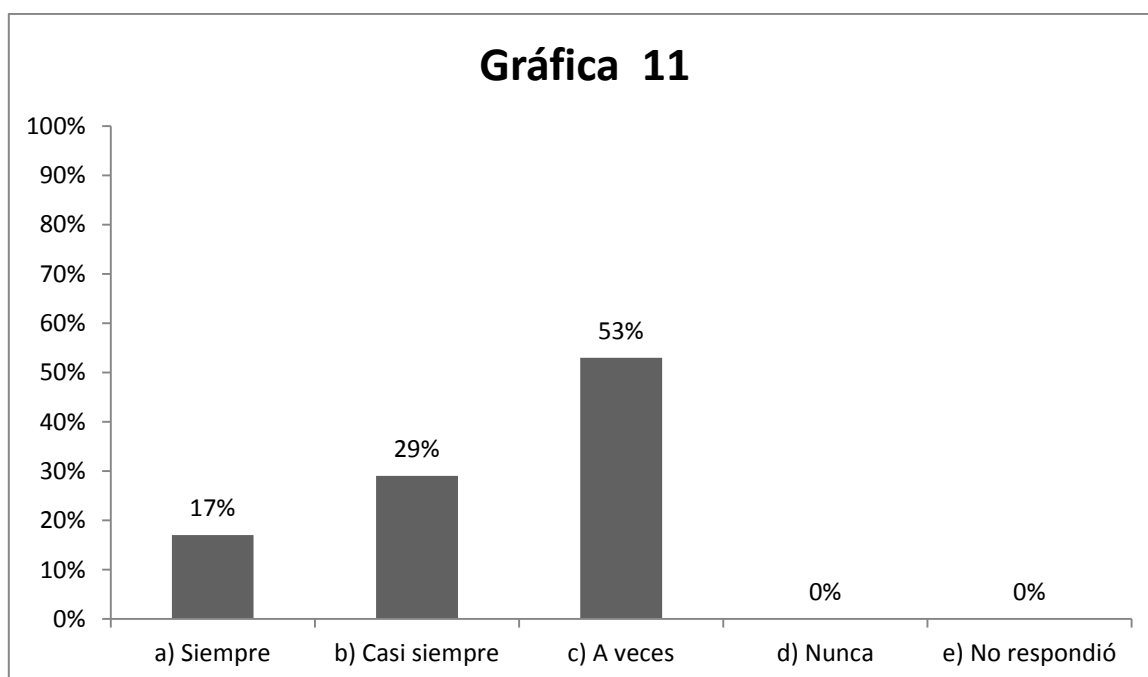
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Como alumno una responsabilidades después del horario de clases es la realización de tareas, trabajos y preparación para un examen, es una manera aclara dudas o aprovechar la oportunidad para repasar lo visto en clases, como se puede apreciar la mayoría de los alumnos dedica de una a dos horas después de clases para realización de tareas, de trabajos y para estudiar, sin embargo existen alumnos que únicamente dedican media hora o incluso nada, por lo tanto aquellos alumnos que no dedican parte de su tiempo para la realización de tareas cumplen en determinado momento con sanción acordada por el profesor por no presentar tareas, trabajos o estudiar.

11. ¿Te preparas para los exámenes?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Siempre	10	17%
b) Casi siempre	17	29%
c) A veces	31	53%
d) Nunca	0	0%
e) No respondió	0	0%
Total	58	100%



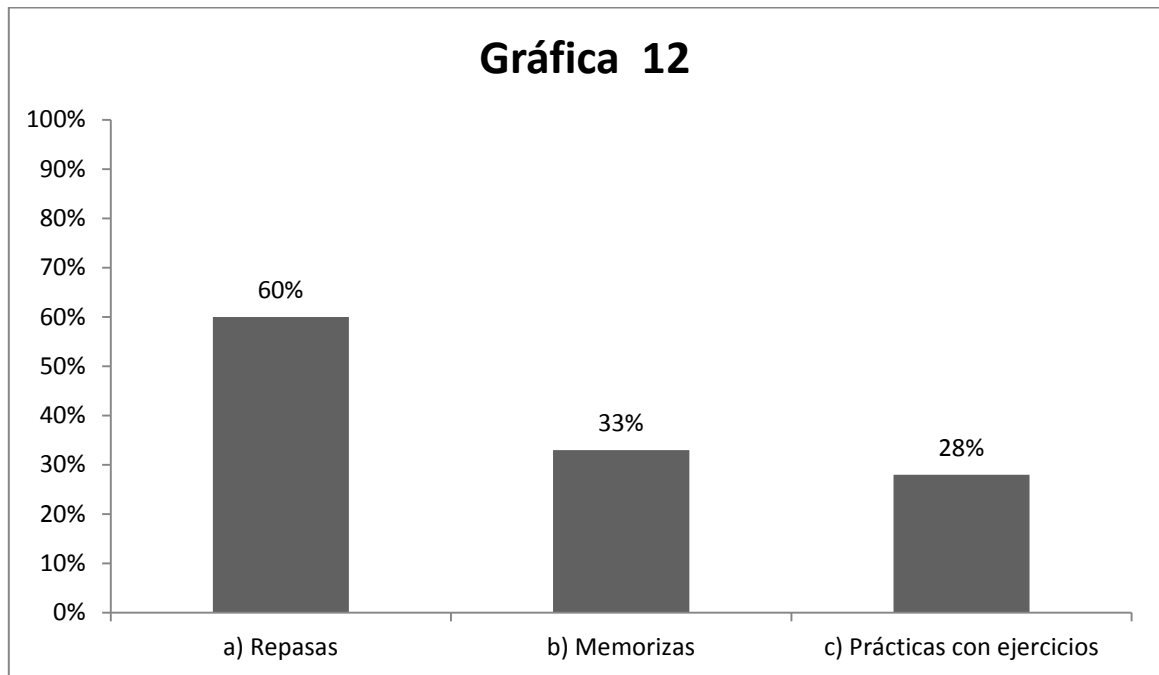
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La preparación del alumno se considera por la mayoría de los profesores que debe ser constante, de esta manera el alumno se encontraría preparado en dado caso de que el profesor decidiera aplicar un examen para evaluar el aprovechamiento del alumno cuando lo considerara necesario, sin embargo la mayoría de los alumnos señalaron prepararse para los exámenes solo en ocasiones, cuando ellos toman en cuenta la dificultad de la materia o la disposición del profesor; se reconoce que un porcentaje significativo afirma prepararse siempre para sus exámenes.

12. ¿Comúnmente cómo estudias para un examen?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Repasas	35	60%
b) Memorizas	19	33%
c) Prácticas con ejercicios	16	28%



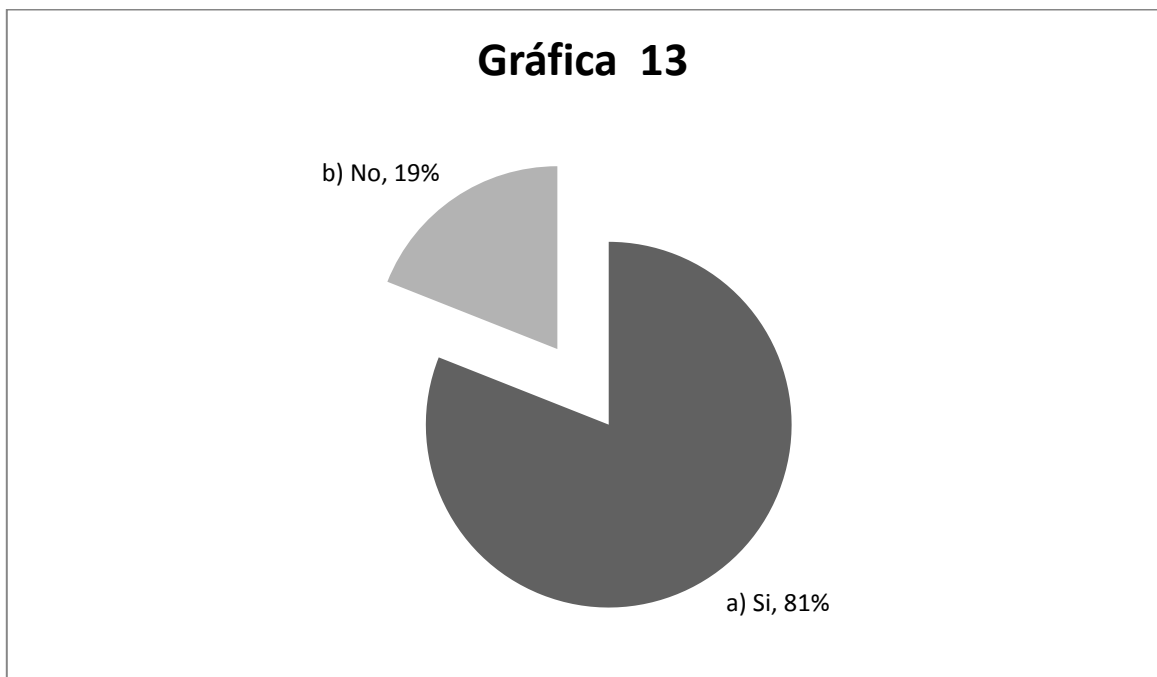
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

El dedicar determinado tiempo para la preparación de los exámenes no garantiza que el alumno realmente este aprovechando el tiempo dedicado, depende del método, de los tips o las técnicas de estudio que alumno este aplicando, entre las cuales encontramos técnicas comunes como sólo repasar los apuntes, a la cual los alumnos dan un mayor porcentaje y posteriormente se lo asignan a memorizar y un porcentaje menor estudia practicando ejercicios, es decir no emplean técnicas como lluvias de ideas, mapa conceptual, síntesis entre otras.

13. ¿Sabes qué es una técnica de estudio?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	47	81%
b) No	11	19%
Total	58	100%



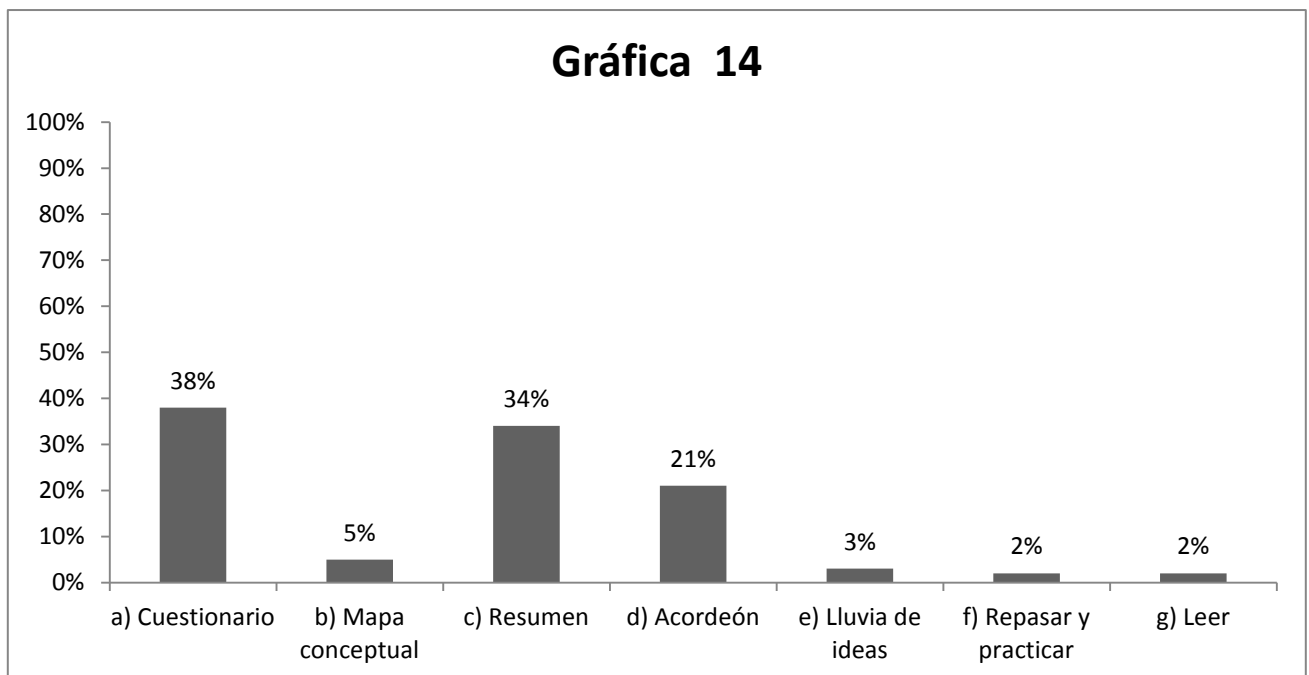
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

El conocimiento sobre las técnicas de estudio permite al alumno emplear diferentes tips para prepararse para los exámenes, como se puede observar en gráfico la mayoría de los alumnos entrevistados han respondido favorablemente sobre el conocimiento de alguna técnica de estudio, un porcentaje menor a firma desconocerlas y de esta manera el alumno se está limitando hacer uso de la forma tradicional de prepararse para un examen.

14. ¿Qué técnicas utilizas?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Cuestionario	22	38%
b) Mapa conceptual	3	5%
c) Resumen	20	34%
d) Acordeón	12	21%
e) Lluvia de ideas	2	3%
f) Repasar y practicar	1	2%
g) Leer	1	2%



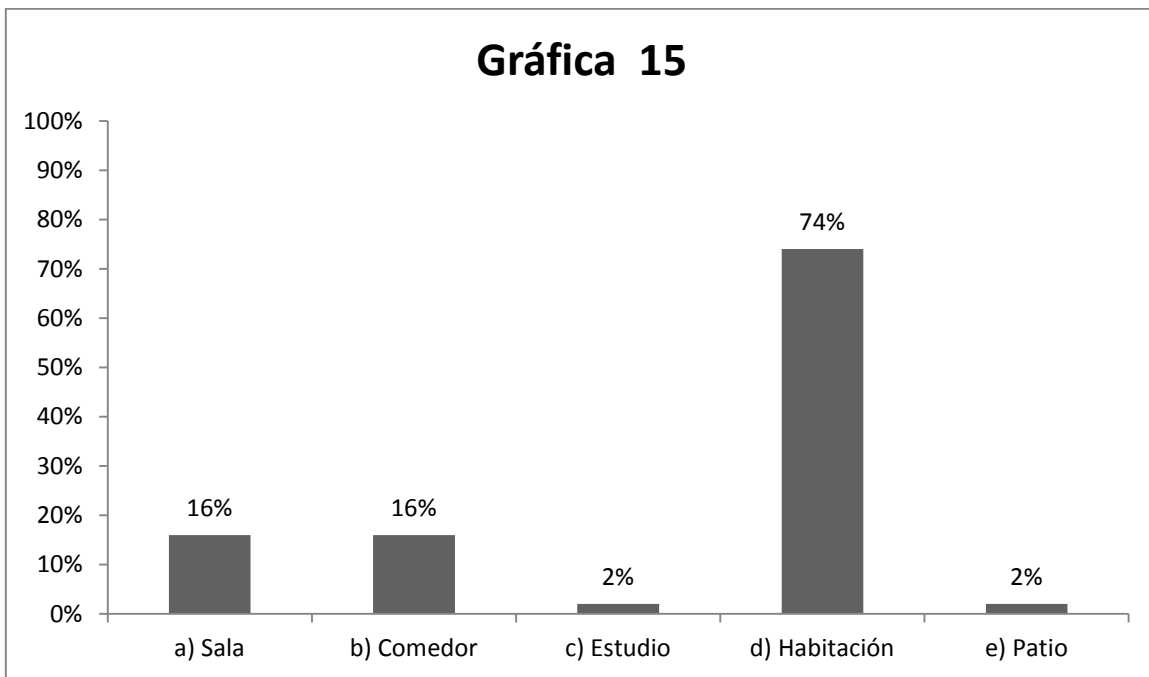
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

De los alumnos que han respondido conocer que es una técnica de estudio la mayoría ha empleado el cuestionario como una de las principales maneras de estudiar, posteriormente el resumen, a pesar de que el acordeón es una técnica que los alumnos mencionan haber utilizado para prepararse para los exámenes no significa que hayan hecho buen uso del mismo, una de las técnicas menos empleadas son lluvia de ideas, repasar y practicar y por último leer, a pesar de que la lectura es una de las formas más correctas para prepararse para un examen, es decir realizar una lectura previa para elaborar una técnica de estudio más a conciencia.

15. ¿En tu casa en qué lugar acostumbras estudiar?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Sala	9	16%
b) Comedor	9	16%
c) Estudio	1	2%
d) Habitación	43	74%
e) Patio	1	2%



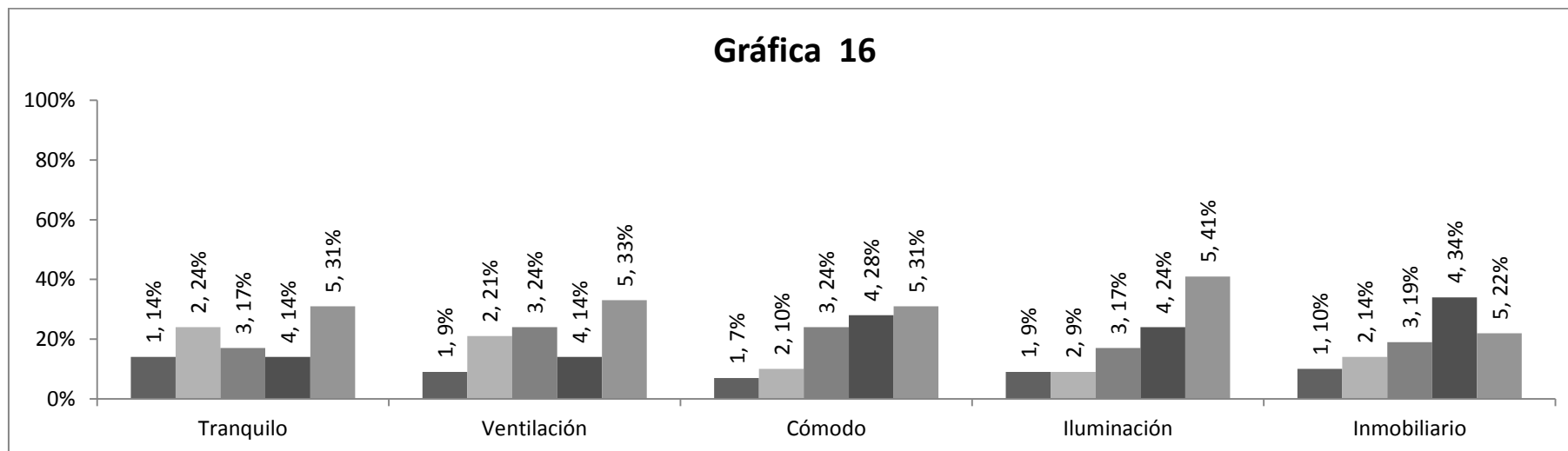
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

No todos los alumnos cuentan con las posibilidades económicas para adecuar un lugar en casa exclusivo para elaborar tareas, trabajos o estudiar, al preguntar a los alumnos sobre en espacio dentro de casa que utilizan frecuentemente para realizar tareas la mayoría respondió que su habitación era el espacio que destinaban no sólo para descansar sino para realizar tareas, trabajos y estudiar ya que existen menos distracciones, posteriormente la sala y el comedor son espacios también destinados para realizar actividades escolares hablando de que son lugares en el hogar donde más distracciones puede tener el alumno, impidiendo que realice y concluya a tiempo sus actividades; con un porcentaje menor se representa aquellos alumnos que afirman en casa tener un espacio exclusivo para realizar sus tareas, trabajos y estudiar.

16. Califica del 1 al 5 cómo consideras el lugar dónde estudias, (teniendo en cuenta que el 1 es mínimo y el 5 máximo)

Concepto	Tranquilo		Ventilación		Cómodo		Iluminación		Inmobiliario	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
a) 1	8	14%	5	9%	4	7%	5	9%	6	10%
b) 2	14	24%	12	21%	6	10%	5	9%	8	14%
c) 3	10	17%	14	24%	14	24%	10	17%	11	19%
d) 4	8	14%	8	14%	16	28%	14	24%	20	34%
e) 5	18	31%	19	33%	18	31%	24	41%	13	22%
Total	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%



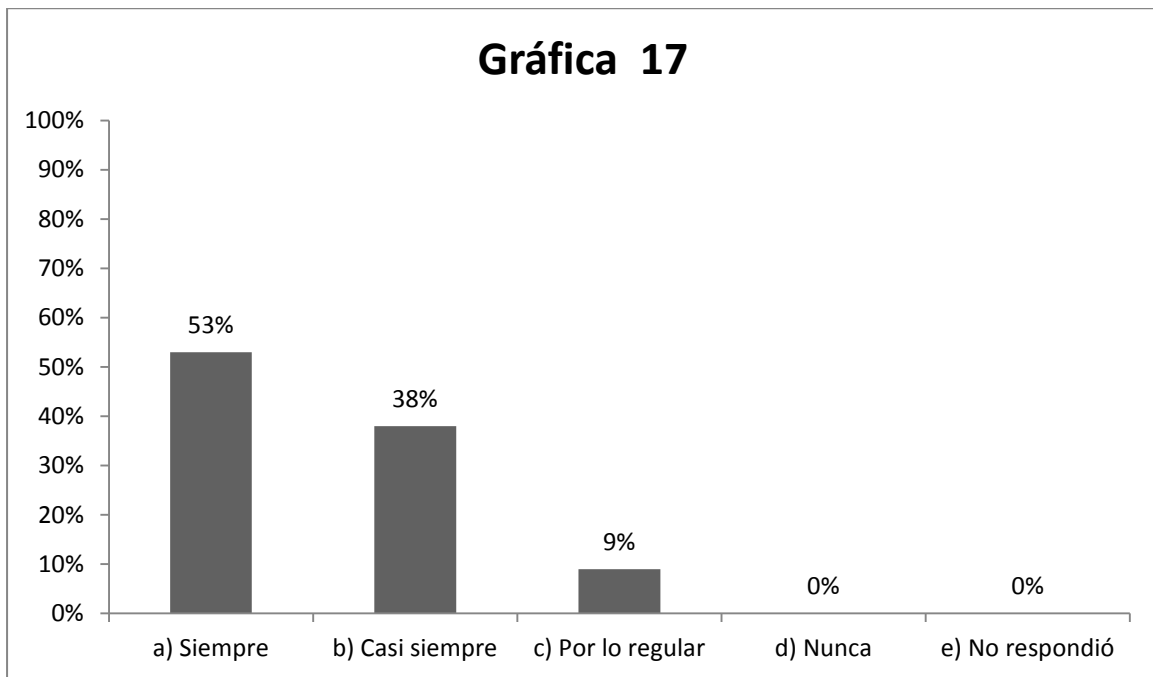
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

En lo que respecta al espacio donde los alumnos acostumbran realizar sus tareas e estudiar se puede señalar de manera general que cuenta con las condiciones apropiadas en cuanto a tranquilidad, ventilación, comodidad, iluminación e inmobiliario.

17. ¿Eres puntual para llegar a clases?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Siempre	31	53%
b) Casi siempre	22	38%
c) Por lo regular	5	9%
d) Nunca	0	0%
e) No respondió	0	0%
Total	58	100%



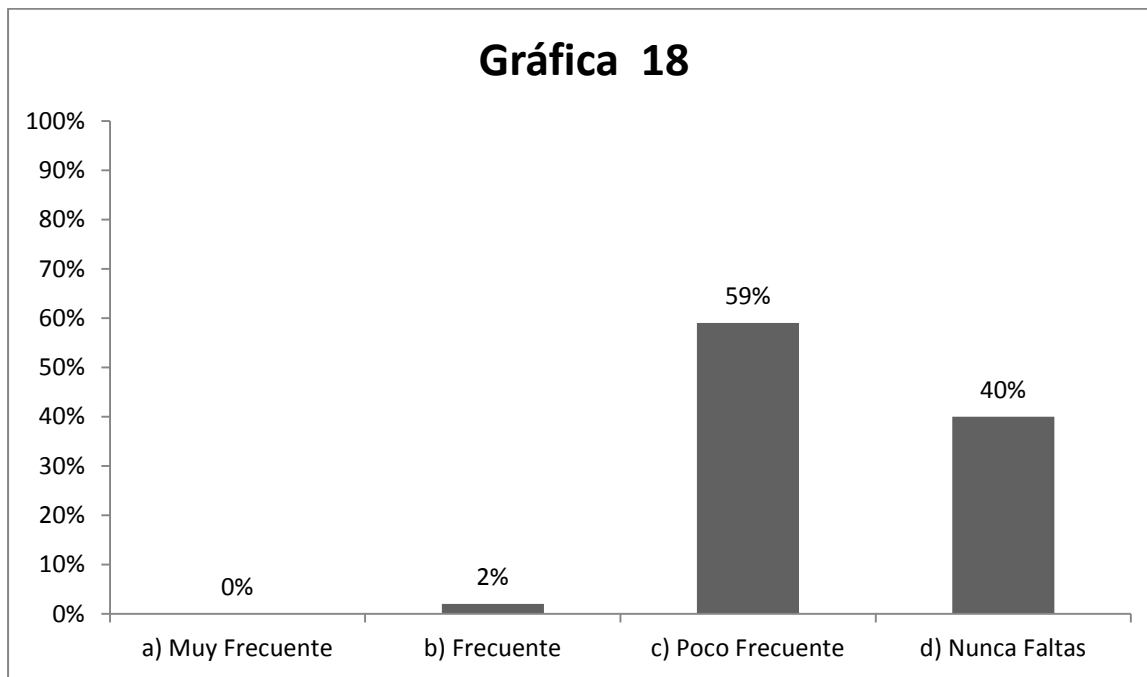
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La puntualidad es un aspecto que el Plantel cuida ya que a partir de ello el alumno va siendo responsable en fomentar este hábito, dicha norma ha permitido observar resultados favorables ya que como se puede apreciar en el gráfico la mayoría de los alumnos siempre o casi siempre son puntuales en asistir a clases ya que la escuela establece como norma la puntualidad de entrada y para iniciar la clase, mientras que un porcentaje menor expresó ser impuntual por lo regular.

18. ¿Con qué frecuencia faltas a clases?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Muy Frecuente	0	0%
b) Frecuente	1	2%
c) Poco Frecuente	34	59%
d) Nunca Faltas	23	40%
Total	58	100%



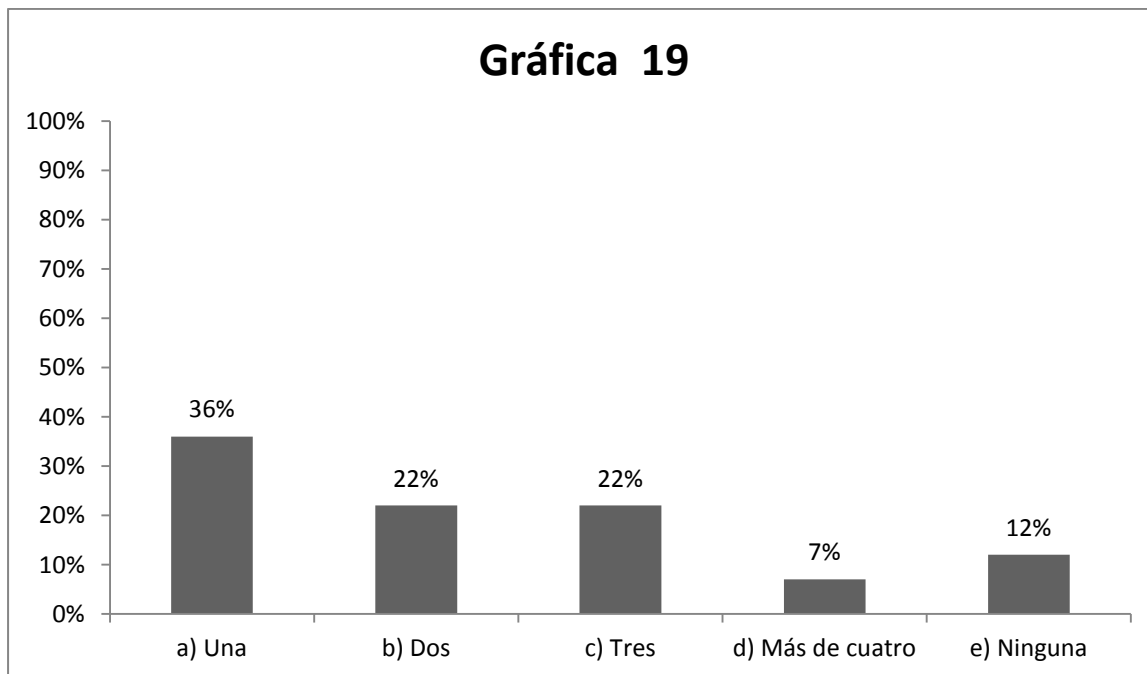
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La asistencia a clases coadyuva a que el alumno se comprometa con su papel de estudiante, los resultados de esta gráfica coinciden con los resultados anteriores ya que la mayoría es poco frecuente que falte o que nunca falte a clases, ya que el alumno observa que de faltar le perjudicaría en alguna participación, mientras que un porcentaje menor expresa faltar a clases frecuentemente, los motivos de la inasistencia se desconocen.

19. ¿En lo que va del semestre cuántas veces has faltado a clases?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Una	21	36%
b) Dos	13	22%
c) Tres	13	22%
d) Más de cuatro	4	7%
e) Ninguna	7	12%
Total	58	100%



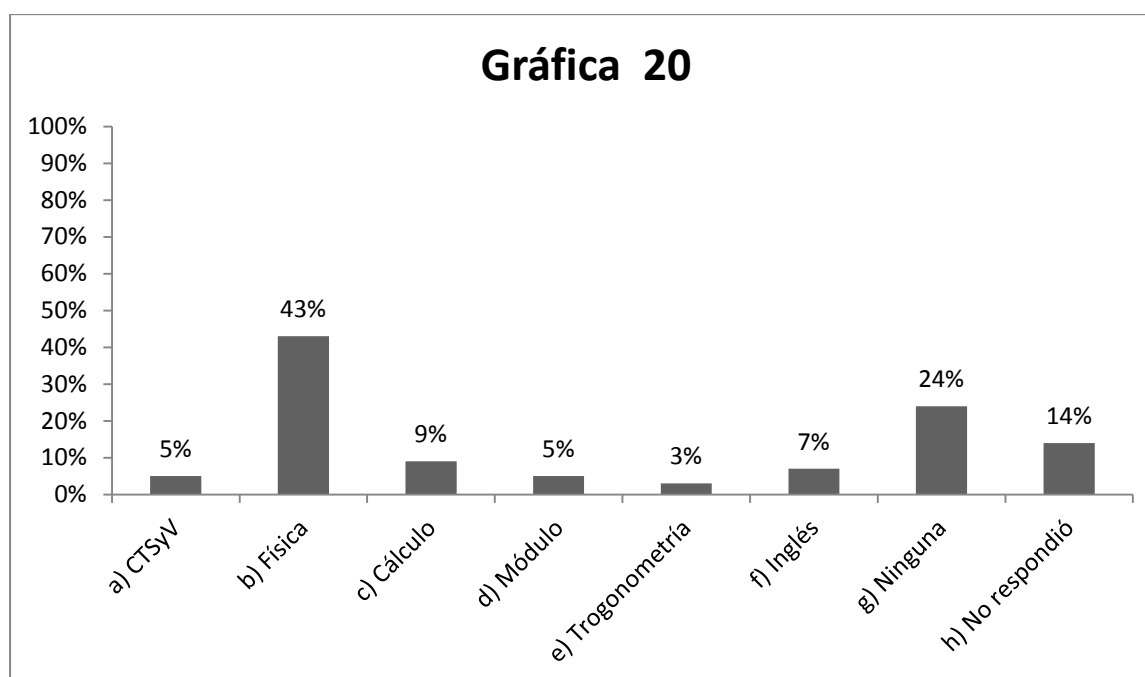
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Realmente los alumnos falta poco a clases, la mayoría señala que al semestre por lo menos a faltado una sola vez, ya sea por motivos de salud o situación familiar, otro porcentaje menciona haber faltado en lo que va del semestre de 2 a 3 veces y un porcentaje menor mencionó ya haber faltado por lo menos más de cuatro veces, entre estos alumnos algunos mencionan no haber acudido no sólo por salud o problemas familiares, sino por “salarse” las clases para hacer otras cosas.

20. ¿A qué materias faltaste más el semestre pasado?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) CTSyV	3	5%
b) Física	25	43%
c) Cálculo	5	9%
d) Módulo	3	5%
e) Trigonometría	2	3%
f) Inglés	4	7%
g) Ninguna	14	24%
h) No respondió	8	14%



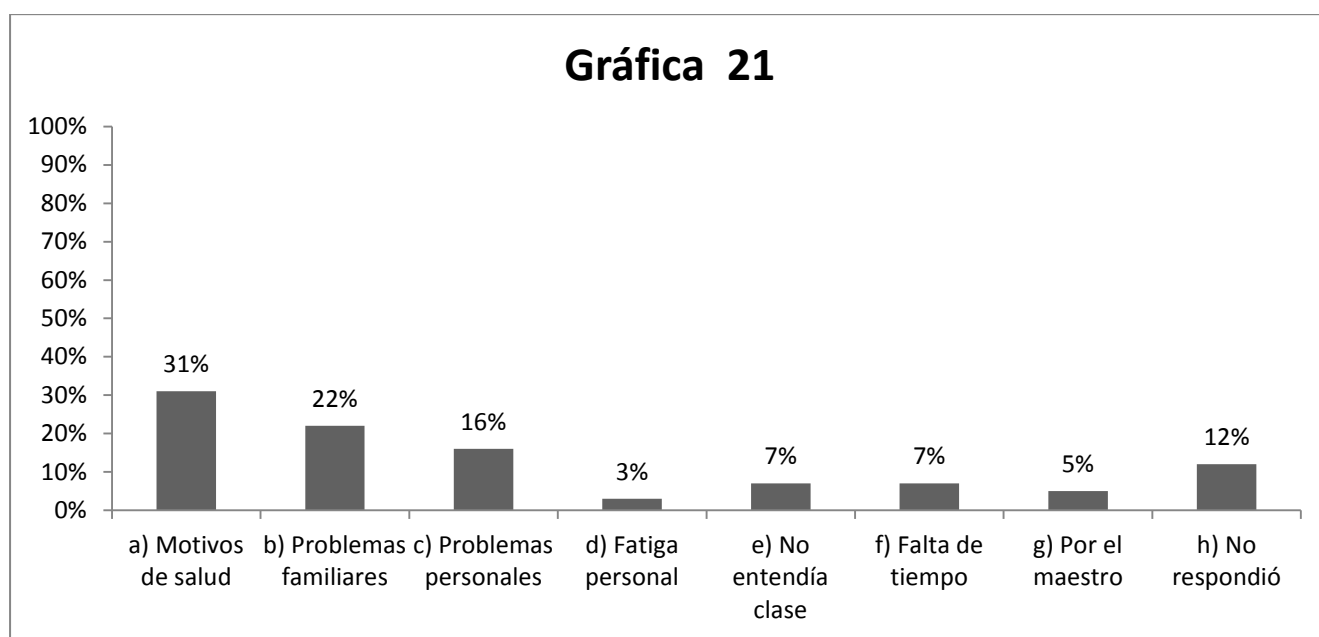
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

En relación al número de faltas y las materias en las cuales los alumnos ya anteriormente habían mencionado que habían reprobado o que actualmente aún no acreditaban se encontraba física y cálculo con mayores porcentaje, como se puede observar en esta gráfica física y cálculo son materias en las cuales los alumnos mencionan ya tener faltas, por lo tanto de alguna manera se explica que algunos de los alumnos que de estas materias sea por faltas ya obtenidas en dichas clases.

21. ¿Por qué motivo faltaste?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Motivos de salud	18	31%
b) Problemas familiares	13	22%
c) Problemas personales	9	16%
d) Fatiga personal	2	3%
e) No entendía la clase	4	7%
f) Falta de tiempo	4	7%
g) Por el maestro	3	5%
h) No respondió	7	12%



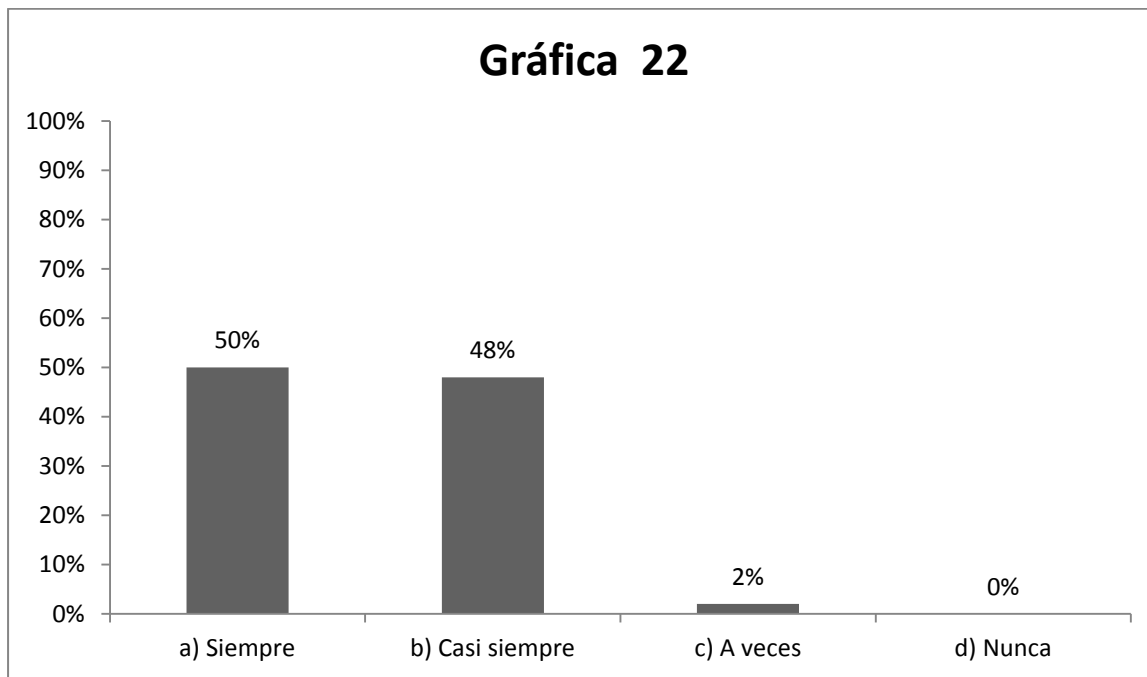
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Los motivos por los que la mayoría de los alumnos señaló haber faltado a clases son principalmente de salud, además mencionan que presentar problemas de tipo familiares y personales, existen otros aspectos de menor incidencia como lo son no entender la clase, falta de tiempo, fatiga personal o simplemente por el profesor que imparte la clase, por los cuales tratan de justificar sus inasistencias a la escuela.

22. ¿Regularmente cumples con tus tareas?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Siempre	29	50%
b) Casi siempre	28	48%
c) A veces	1	2%
d) Nunca	0	0%
Total	58	100%



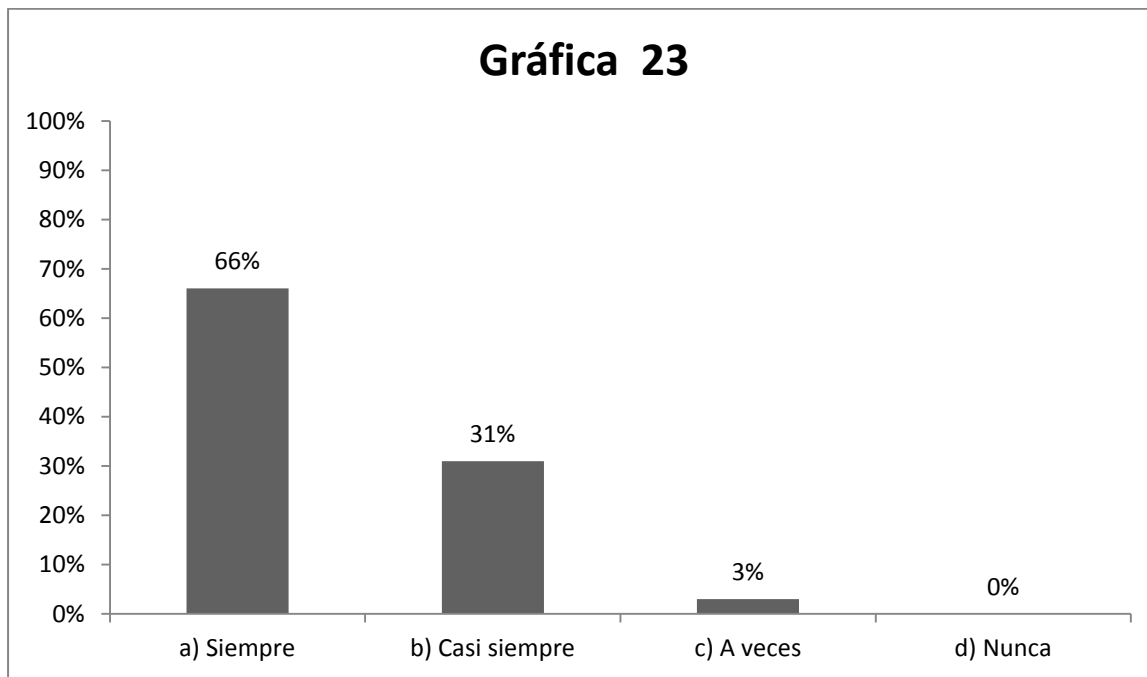
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

El cumplir con tareas es uno más de los compromisos como estudiante, ayuda al alumno a aclarar algunas de sus dudas, acrecentar sus conocimientos, induciéndolo a investigar más, evitando a que se limite a conocer más allá de lo que el profesor le ha explicado en clases, con el cumplimiento de ello el alumno recibe la puntuación asignada por el profesor para la evaluación de cada parcial, como se puede observar la mayoría de los alumnos a cumplido satisfactoriamente con sus tareas o por lo menos casi siempre lo ha hecho, mientras que un porcentaje menor sólo cumple con sus tareas a veces.

23. ¿Entregas trabajos escolares que se te piden?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Siempre	38	66%
b) Casi siempre	18	31%
c) A veces	2	3%
d) Nunca	0	0%
Total	58	100%



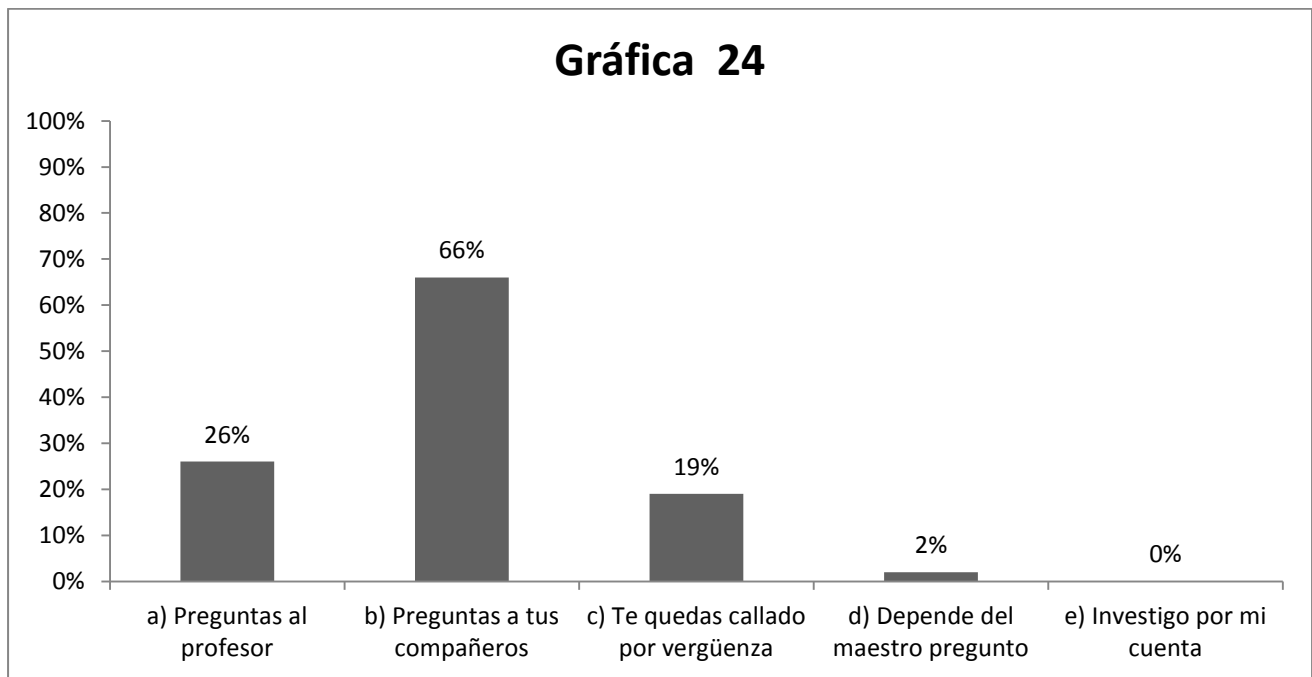
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Los trabajos solicitados son vistos en la mayoría de las ocasiones como acciones y estrategias dentro o fuera del aula de clases para ayudar al alumno no sólo a involucrarse más el conocimiento sino también con sus compañeros de clases y de esta manera compartir la responsabilidad educativa que tienen los alumnos, como se puede apreciar en el gráfico la mayoría de los alumnos presentan siempre o casi siempre los trabajos escolares lo cual representa que existe un compromiso por cumplir con la obligación que implica el acudir a clases, sin embargo existen alumnos que no muestran seriedad ante lo que involucra presentar trabajos escolares, alumnos a través de los cuales se podría encontrar una alerta para implementar nuevas estrategias de evaluar.

24. Cuándo te queda alguna duda sobre cierto tema:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Preguntas al profesor	15	26%
b) Preguntas a tus compañeros	38	66%
c) Te quedas callado por vergüenza	11	19%
d) Depende del maestro pregunto	1	2%
e) Investigo por mi cuenta	0	0%



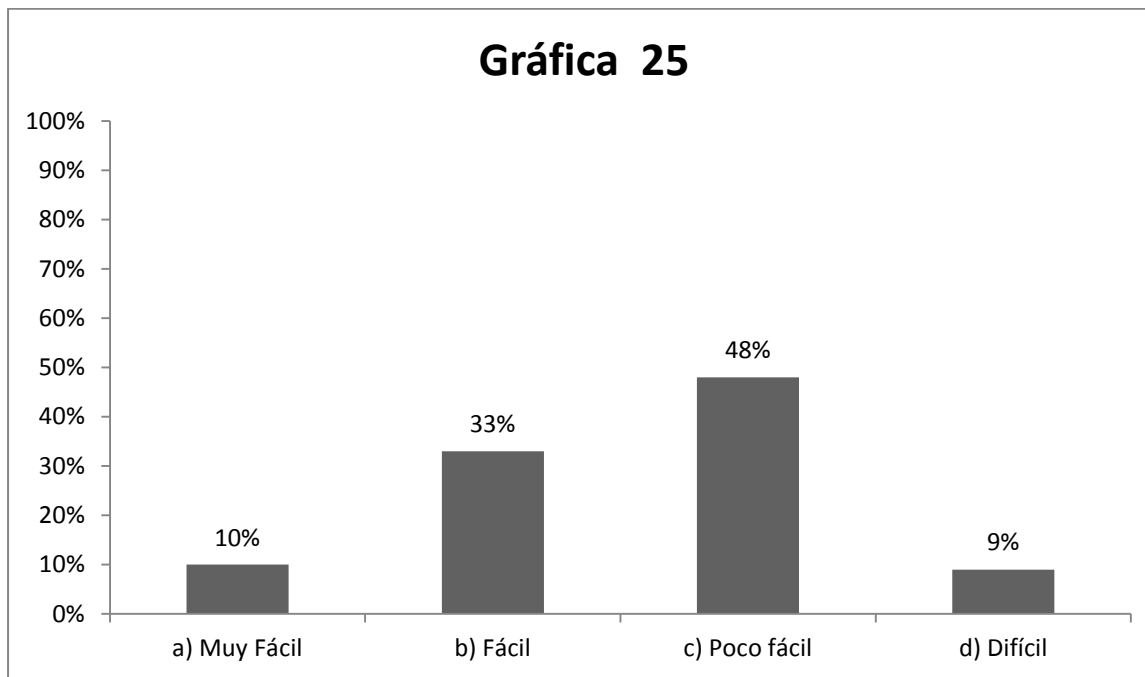
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La seguridad dentro del aula de clases es uno de los aspectos que facilitan que el alumno se desenvuelva y pueda aclarar algunas de sus dudas con el profesor, sin embargo la mayoría de los alumnos optan por preguntar a sus compañeros, muy pocos preguntan al profesor de la clase, quizás esto se deba a lo señalado por una minoría, es decir el alumno prefiere quedarse callado por temor, vergüenza o dependiendo de la confianza que les proporcione el profesor, debido a que existen profesores que facilitan la relación con el alumno o de lo contrario prefieren establecer una relación menos estrecha entre alumno y profesor, induciendo al alumno a que establezca más confianza en su compañero para aclarar sus dudas lo cual no asegura que hayan queda claras.

25. Participar en clases te resulta:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Muy fácil	6	10%
b) Fácil	19	33%
c) Poco Fácil	28	48%
d) Difícil	5	9%
Total	58	100%



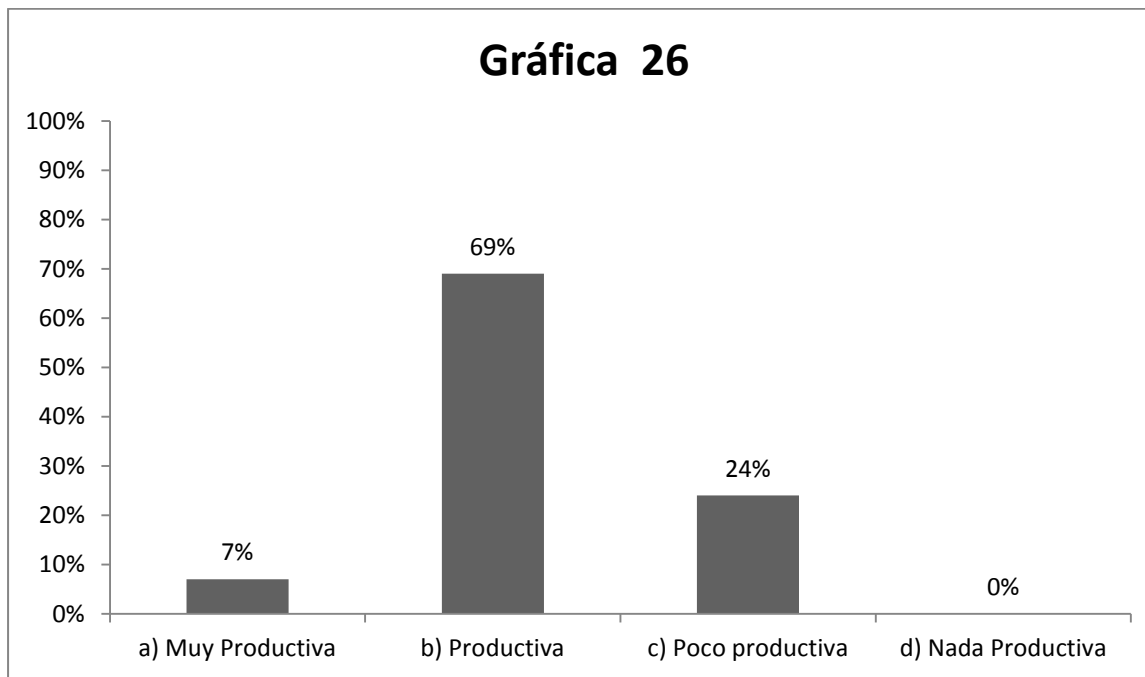
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

En el gráfico N° 26 se hacía énfasis sobre la seguridad con la que actúan los alumnos para aclarar alguna duda que les quede, respecto algún determinado tema, situación que se encuentra ligada a la participación de los mismos alumnos en clases, donde nos encontramos que a la mayoría de los alumnos les resulta poco fácil participar ya que desconocen cuál será la actitud que tomara el resto de los compañeros o incluso del profesor, otro porcentaje menor pero de gran importancia le resulta difícil participar.

26. ¿Cuándo participas, tu aportación es?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Muy Productiva	4	7%
b) Productiva	40	69%
c) Poco productiva	14	24%
d) Nada Productiva	0	0%
Total	58	100%



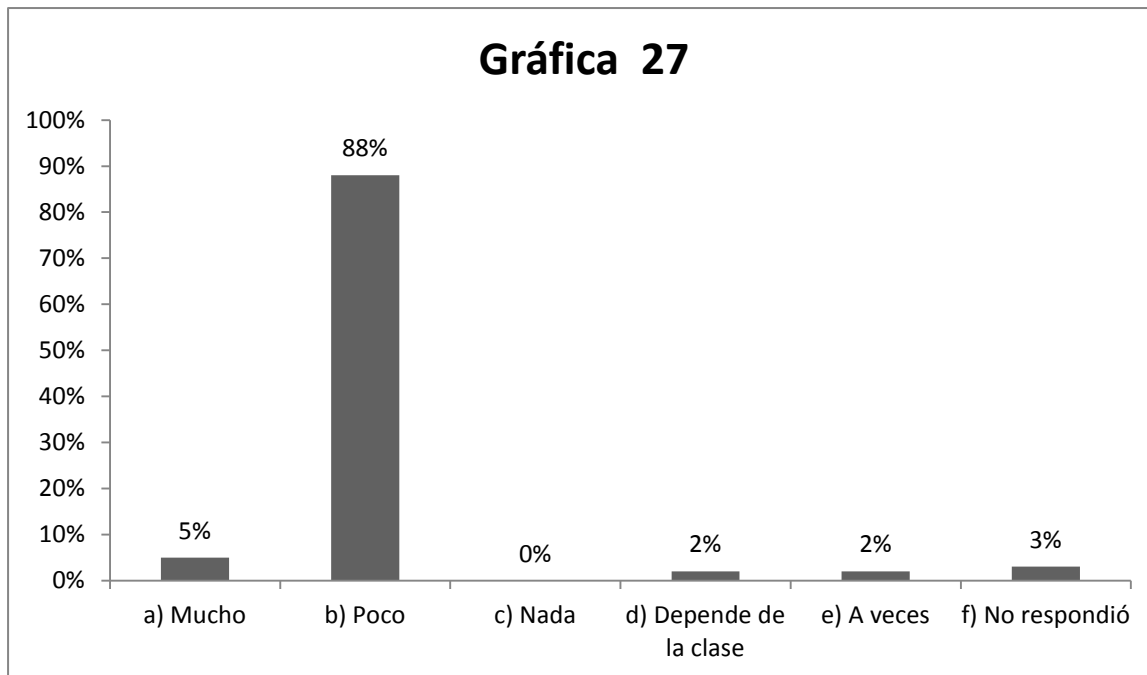
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Una vez que el alumno manifiesta que le resulta poco fácil participar e incluso en ocasiones es difícil, se observa una contradicción al mencionar que su participación ha sido productiva, existe otro porcentaje significativo que señaló ser poco productiva su participación, quizás en ocasiones esto no le permita aclarar sus dudas.

27. ¿Te distraes en clases?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Mucho	3	5%
b) Poco	51	88%
c) Nada	0	0%
d) Depende de la clase	1	2%
e) A veces	1	2%
f) No respondió	2	3%
Total	58	100%



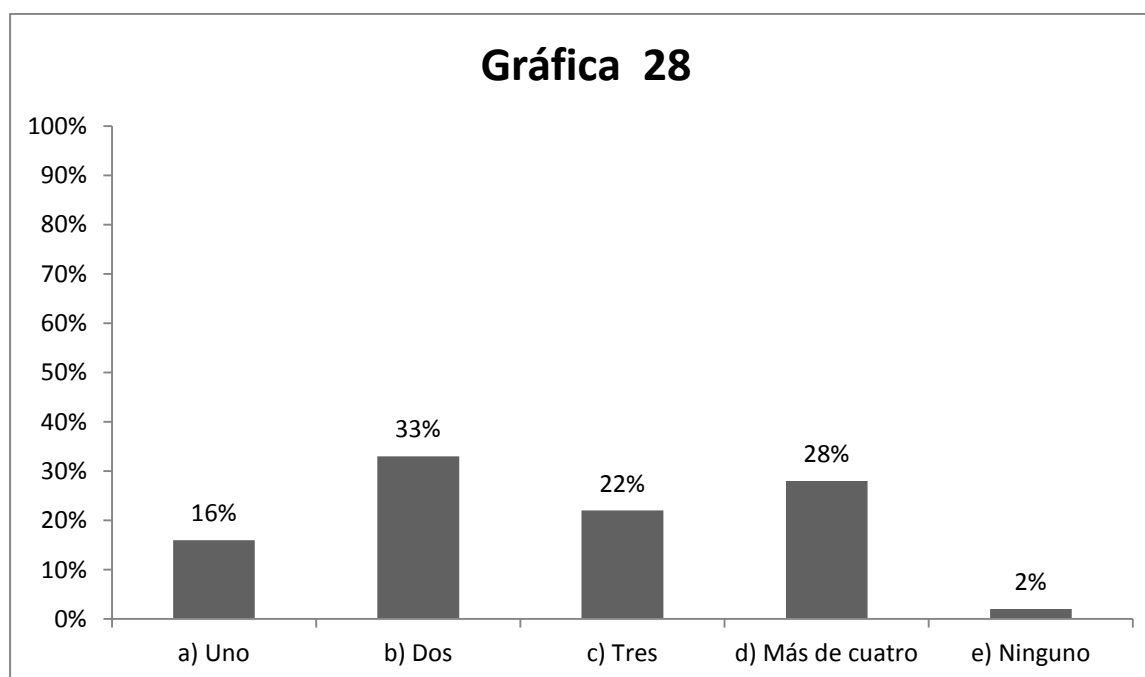
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Como se puede observar en el gráfico la mayoría de los alumnos señalan distraerse poco, sin embargo no se puede generalizar ya que existen porcentajes menores pero significantes donde los alumnos mencionan distraerse mucho, sólo a veces o dependiendo de la clase, quizás la distracción de esta minoría se deba a que dentro del salón de clases existen factores que distraen al alumno (ubicación del aula, mobiliario, compañeros, ruidos internos o externos, etc.), o factores externos como problemas familiares, económicos o de salud con los cuales llega el alumno al salón de clases provocando no sólo que presente distracción sino ausentismo escolar.

28. ¿Cuántos hermanos tienes?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Uno	9	16%
b) Dos	19	33%
c) Tres	13	22%
d) Más de cuatro	16	28%
e) Ninguno	1	2%
Total	58	100%



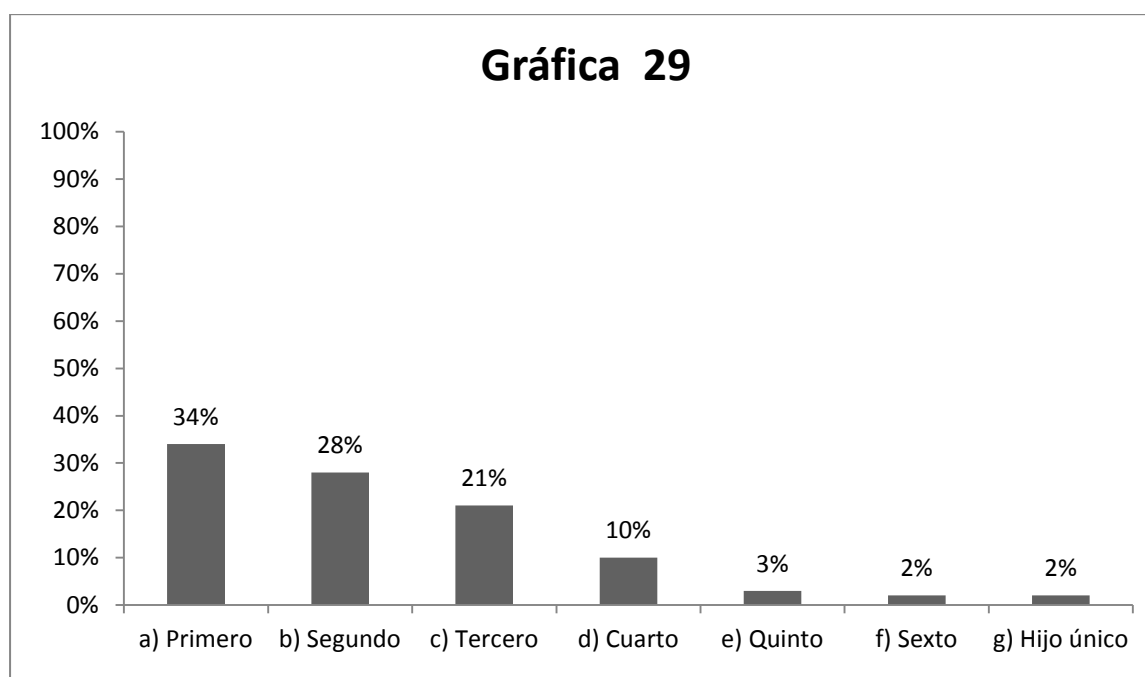
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La atención de los padres de familia a sus hijos durante el proceso escolar es una forma de acompañarlos y apoyarlos, sin embargo existen hogares en los cuales la función de acompañarlos y apoyarlos es dividida entre el resto de los hermanos, es decir no se pone la misma atención la mayoría de los alumnos respondió tener sólo dos hermanos, un porcentaje significativo mencionó tener más de cuatro hermanos, en algunos casos son hijos únicos.

29. ¿Qué número ocupas de tus hermanos?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Primero	20	34%
b) Segundo	16	28%
c) Tercero	12	21%
d) Cuarto	6	10%
e) Quinto	2	3%
f) Sexto	1	2%
g) Hijo único	1	2%
Total	58	100%



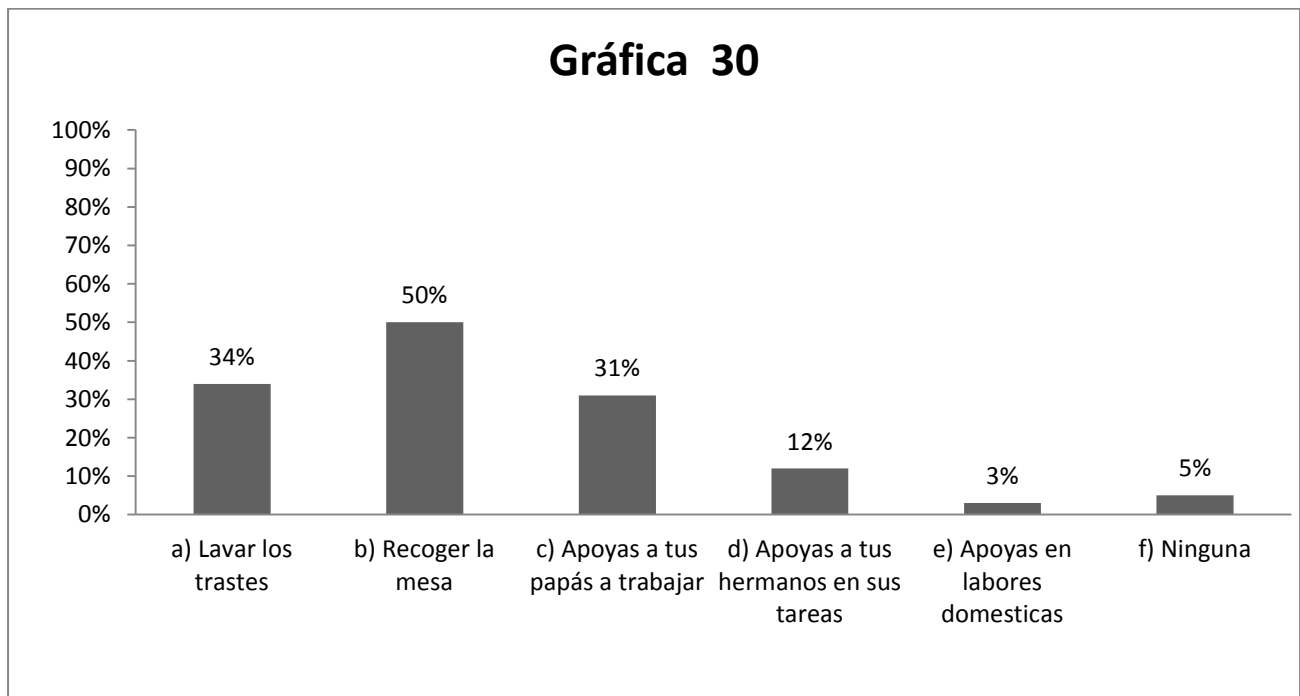
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

En relación con el número de hermanos como se puede observar en el gráfico N° 28 cuando existe mayor número de hermanos la responsabilidad de apoyar en hacer tareas, trabajos e incluso a estudiar se deja a los hijos mayores como se puede observar en el gráfico N° 30, la mayoría de los alumnos expresaron ser el primer hijo, el segundo o el tercero, lo cual implica que parte de sus funciones en el hogar u como una responsabilidad es apoyar a los hermanos en sus tareas es asignada a ellos.

30. ¿En qué labores apoyas en tu casa después de clases?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Lavar los trastes	20	34%
b) Recoger la mesa	29	50%
c) Apoyas a tus papás a trabajar	18	31%
d) Apoyas a tus hermanos en sus tareas	7	12%
e) Apoyas en labores domesticas	2	3%
f) Ninguna	3	5%



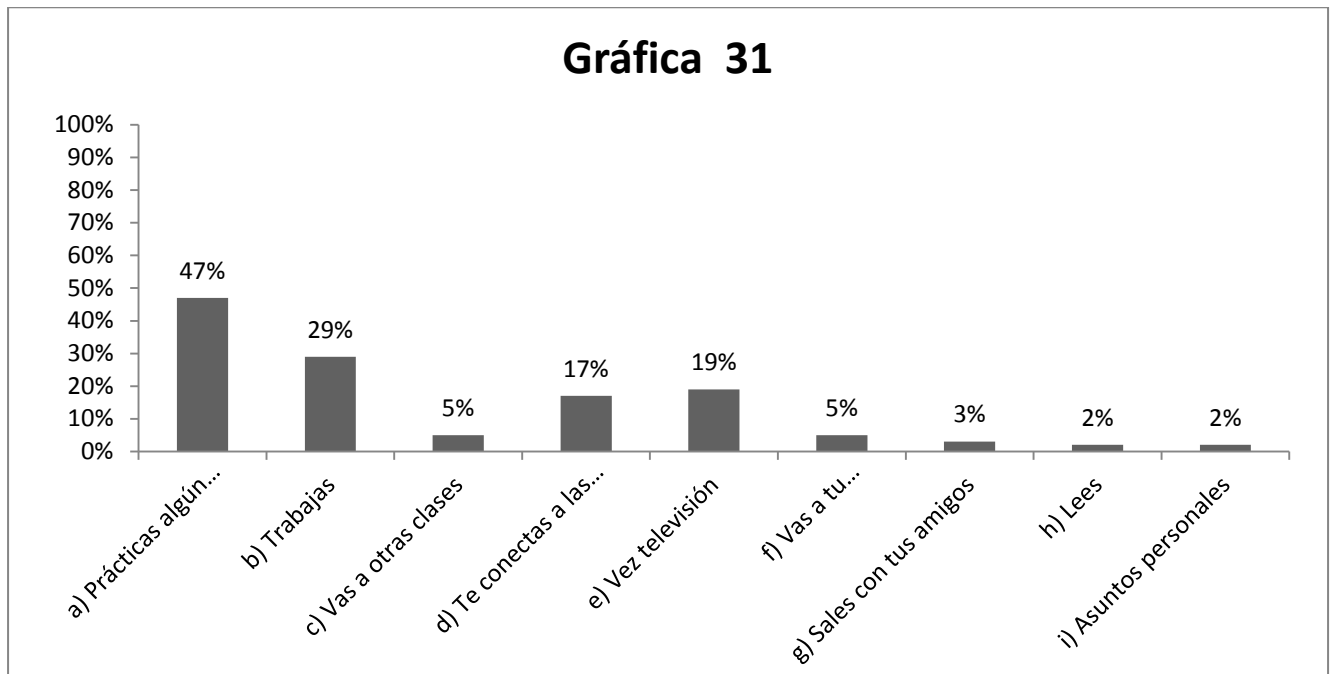
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

El pertenecer a una institución educativa como el ser parte de una familia implica responsabilidades, en la escuela corresponde propiamente hacer tareas, mientras que en hogar cumplen con el rol de hijos, hermano y por lo tanto apoyar en diversas labores, la mayoría expreso que una de las obligaciones o deberes en caso corresponden a recoger la mesa, después lavar los trastes, un porcentaje importante hace mención sobre trabajar para ayudar a sus padres, un porcentaje menor manifiesta apoyar a sus hermanos con tareas.

31. ¿Qué haces por las tardes?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Prácticas algún deporte	27	47%
b) Trabajas	17	29%
c) Vas a otras clases	3	5%
d) Te conectas a las redes sociales	10	17%
e) Vez televisión	11	19%
f) Vas a tu servicio/prácticas	3	5%
g) Sales con tus amigos	2	3%
h) Lees	1	2%
i) Asuntos personales	1	2%



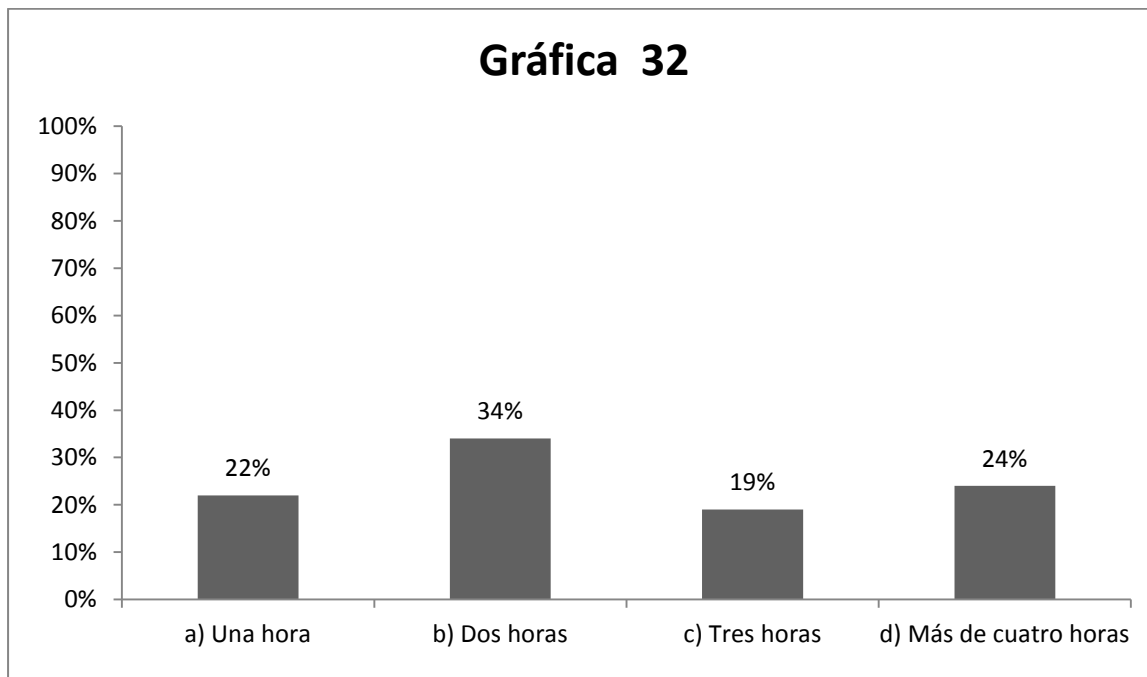
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La distribución de actividades y la asignación de tiempo es uno de los tips para fomentar un hábito de estudio y dedicar parte de ese tiempo a otras actividades recreativas, sin embargo como se puede observar el dedicar tiempo para realizar tareas y trabajos no es una de las prioridades para los alumnos, la mayoría por tardes práctica algún deporte, algunos trabajan ya que es una prioridad en muchas de las ocasiones para pagar lo necesario para la escuela y un porcentaje significativo dedica su tiempo para conectarse a las redes sociales y ver televisión, mientras que otro porcentaje señaló dedicar parte de la tarde para fomentar la lectura.

32. ¿Cuánto tiempo dedicas a esas actividades?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Una hora	13	22%
b) Dos horas	20	34%
c) Tres horas	11	19%
d) Más de cuatro horas	14	24%
Total	58	100%



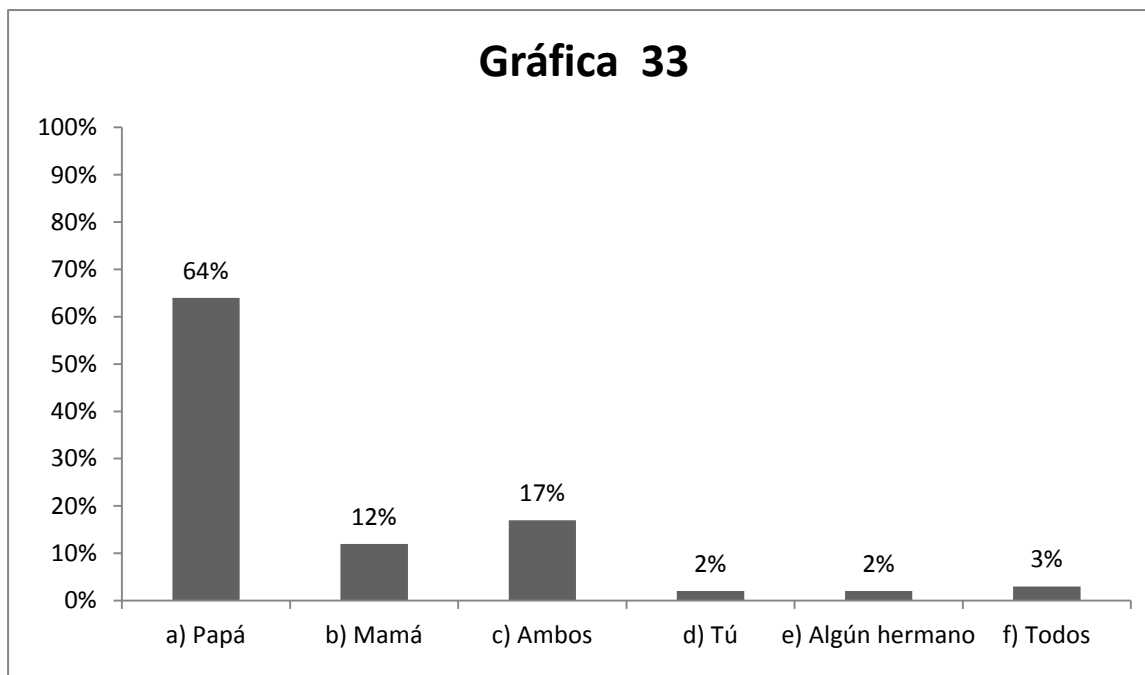
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

De acuerdo con el gráfico N° 31 el tiempo dedicado de acuerdo a las actividades señaladas por los alumnos son como máximo de dos horas, sin embargo quienes practican algún deporte lo hace como máximo una hora, algunos de ellos dedican tres horas para trabajar y poder comprar sus útiles escolares, mientras que quienes se conectan a las redes sociales prolongan su estancia por lo menos más de cuatro horas diarias, es decir la mayoría de los alumnos dedica mayor tiempo a otras actividades menos a la realización de tareas y trabajos como se señaló en la gráfica anterior.

33. ¿Quiénes aportan ingresos para el gasto familiar?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Papá	37	64%
b) Mamá	7	12%
c) Ambos	10	17%
d) Tú	1	2%
e) Algún hermano	1	2%
f) Todos	2	3%
Total	58	100%



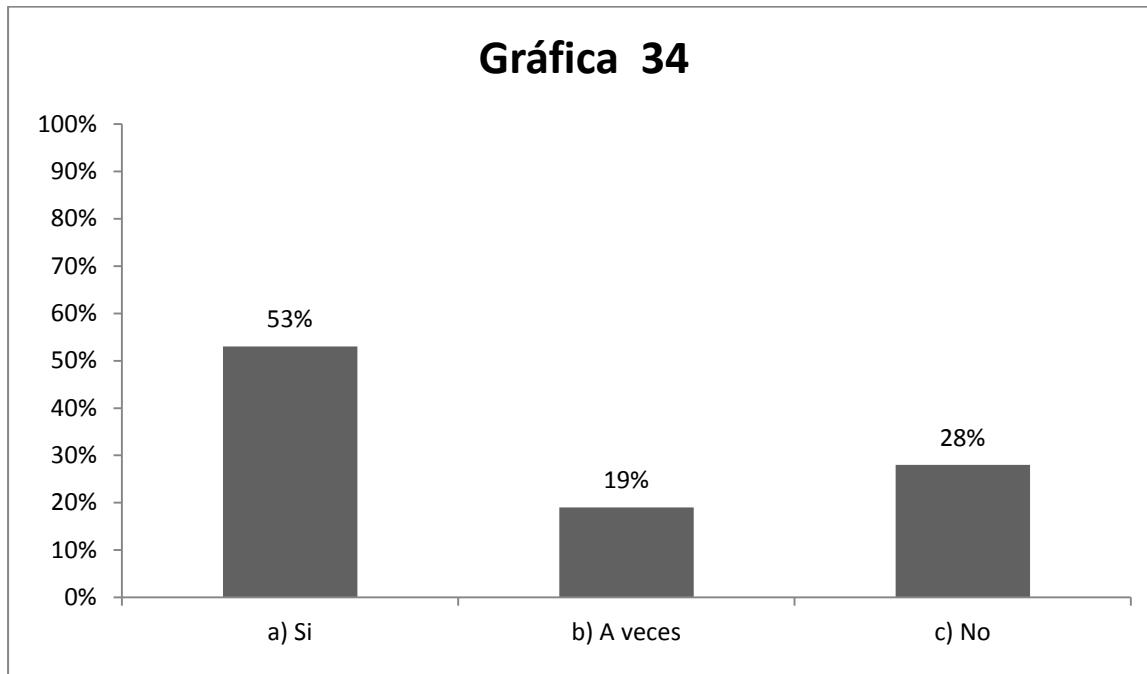
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

En la educación de los hijos intervienen un gran número de factores, uno de ellos es el familiar, ya que los padres toman un papel muy importante en el desempeño del alumno cuando éste se siente respaldado por los padres tanto económicamente como moralmente, como se puede observar en el gráfico la mayoría de los alumnos expresan que quienes aportan para el gasto familiar del hogar es Papá, en algunos de los casos la mamá o ambos, un porcentaje menor pero importante externan que ellos son quienes trabajan o alguno de sus hermanos como una contribución para el gasto del hogar.

34. ¿Trabajas?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	31	53%
b) A veces	11	19%
c) No	16	28%
Total	58	100%



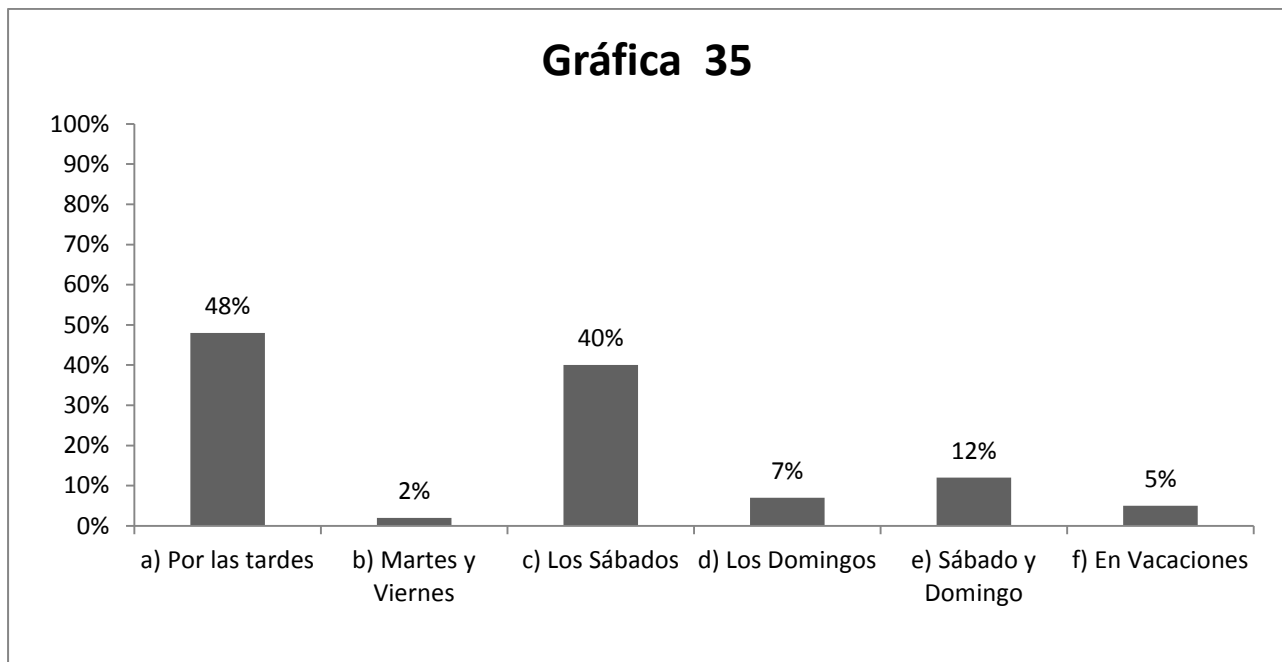
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Entre una de las ocupaciones de los alumnos una vez que termina su horario de clases se encuentra el trabajar ya que sólo pasa una parte del día en la escuela y el resto en el hogar, la mayoría de los alumnos respondieron si trabajar, y un porcentaje menor sólo lo hacen temporalmente y un porcentaje importante externo no trabajar por lo que su tiempo libre después de su horario de clases lo dedican otras actividades ya mencionadas anteriormente como conectarse a las redes sociales, practicar algún deporte, ver televisión o apoyar en las labores del hogar.

35. ¿En caso de trabajar, cuándo lo haces?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Por las tardes	20	48%
b) Martes y Viernes	1	2%
c) Los Sábados	17	40%
d) Los Domingos	3	7%
e) Sábado y Domingo	5	12%
f) En vacaciones	2	5%



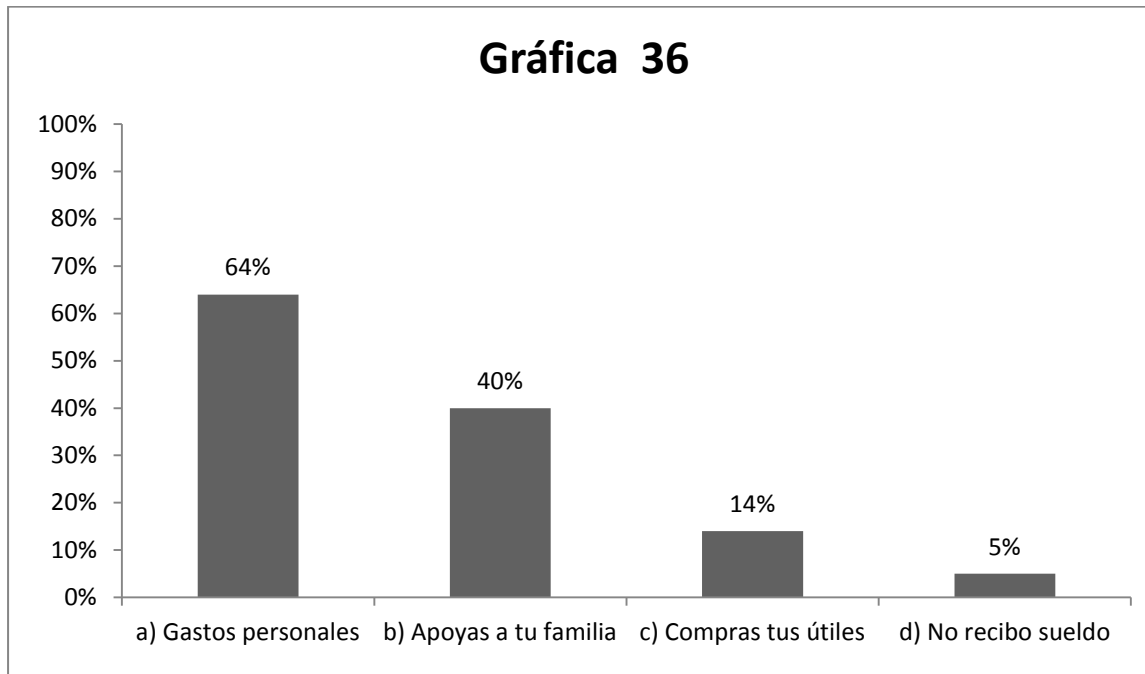
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

En gráfico N° 31 una de las principales actividades que los alumnos realizan por las tardes es trabajar, mientras que el realizar tareas o trabajos no es una de sus principales prioridades, quizás eso se deba a que la mayoría de los alumnos que trabajan lo hacen por las tardes y como otra alternativa el día sábado, mientras que un porcentaje menor dedica el tiempo de sus fines de semana para trabajar y poder contribuir económicamente en su hogar, es decir apoyar a su padres con los gastos del hogar o de lo contrario utilizarlo para uso personal.

36. ¿En caso de trabajar, en qué utilizas lo que ganancias?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Gastos personales	27	64%
b) Apoyas a tu familia	17	40%
c) Compras tus útiles	6	14%
d) No recibo sueldo	2	5%



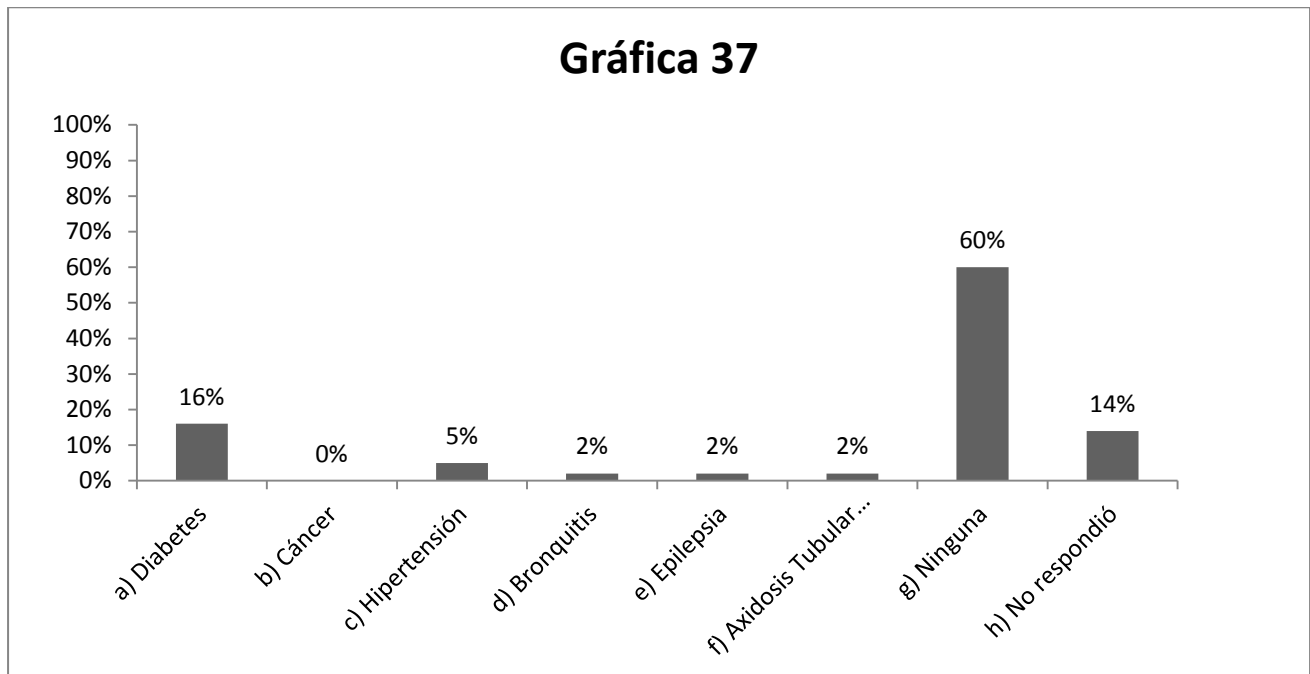
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Una vez que invirtió parte de su tiempo en el trabajo externan en su mayoría los alumnos que lo recaudado por su trabajo lo utilizan para gastos personales dichos gastos son salir con los amigos, con la novia, convivir etc., otro porcentaje representativo lo destina para apoyar a su familia como se menciona en el gráfico N° 33 y otros deciden trabajar para invertir sus ganancias un sus estudios como compras sus útiles necesarios para continuar con sus estudios y un porcentaje menor no recibe un sueldo ya que trabajan apoyando a su papá en el negocio familiar.

37. ¿Tú o alguien de tu familia tiene alguna enfermedad crónica?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Diabetes	9	16%
b) Cáncer	0	0%
c) Hipertensión	3	5%
d) Bronquitis	1	2%
e) Epilepsia	1	2%
f) Axidosis Tubular Renal	1	2%
g) Ninguna	35	60%
h) No respondió	8	14%
Total	58	100%



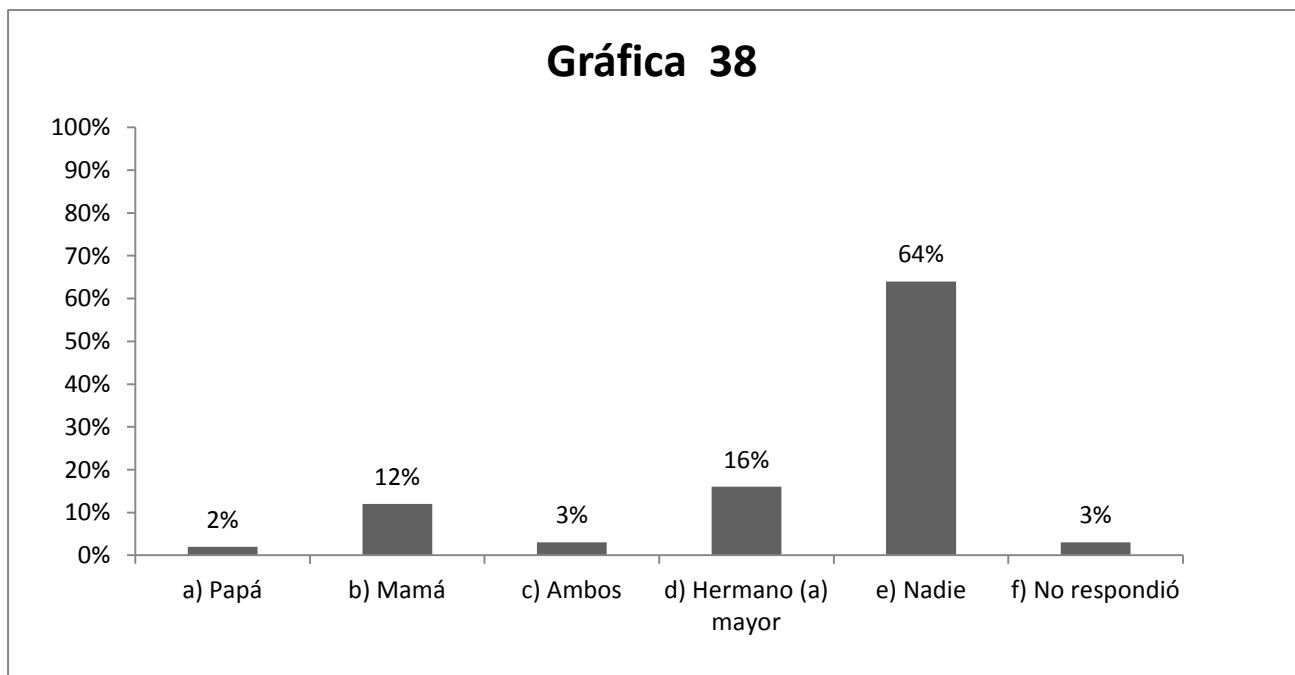
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Las enfermedades son un factor que en algunas de las ocasiones generan inquietud, preocupación incluso desequilibrio familiar sobre todo cuando se trata de enfermedades crónico degenerativas en alguno de los padres, a pesar de que la mayoría de los alumnos afirman que ninguno miembro de su familia presenta alguna enfermedad otro porcentaje representativo menciona que dentro de su familia existen enfermedades como diabetes y en porcentajes menores se presentan enfermedades de menor incidencia como hipertensión y epilepsia.

38. ¿En tu casa quién te apoya para hacer tareas?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Papá	1	2%
b) Mamá	7	12%
c) Ambos	2	3%
d) Hermano (a) mayor	9	16%
e) Nadie	37	64%
f) No respondió	2	3%
Total	58	100%



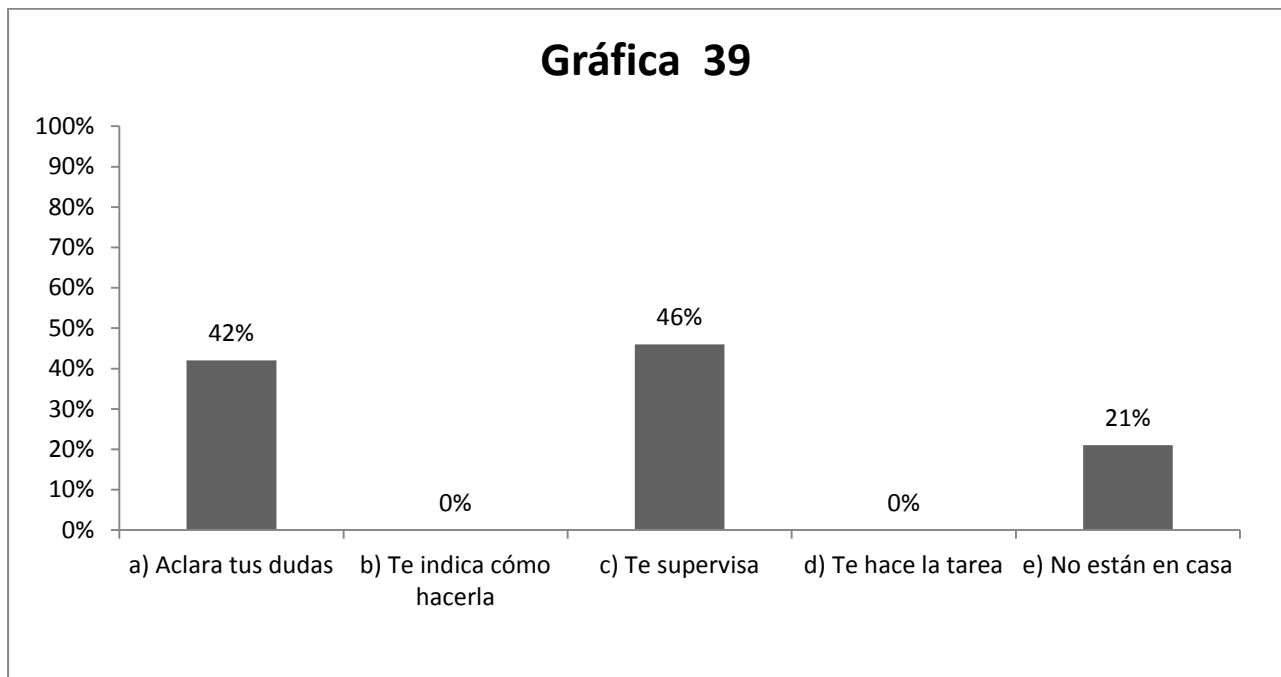
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La familia cumple con una de las funciones más importante que es la de transmitir y enseñar, es ahí donde los padres se involucran con el hijo para apoyarlos en sus tareas, trabajos de investigación, el estar pendientes de ellos en todos los aspectos, como se puede observar en la representación la mayoría de los alumnos expresan no recibir a apoyo de nadie para realización de sus tareas, quienes llegan a recibir apoyo por lo general es por un hermano mayor o por su mamá, muy pocos expresan que han recibido apoyo por parte de su papá o de ambos, es decir de papá y mamá generando en ellos en valor de la responsabilidad y el compromiso siendo parte de estos los papás.

39. ¿Cómo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Aclara tus dudas	10	42%
b) Te indica cómo hacerla	0	0%
c) Te supervisa	11	46%
d) Te hace la tarea	0	0%
e) No están en casa	5	21%



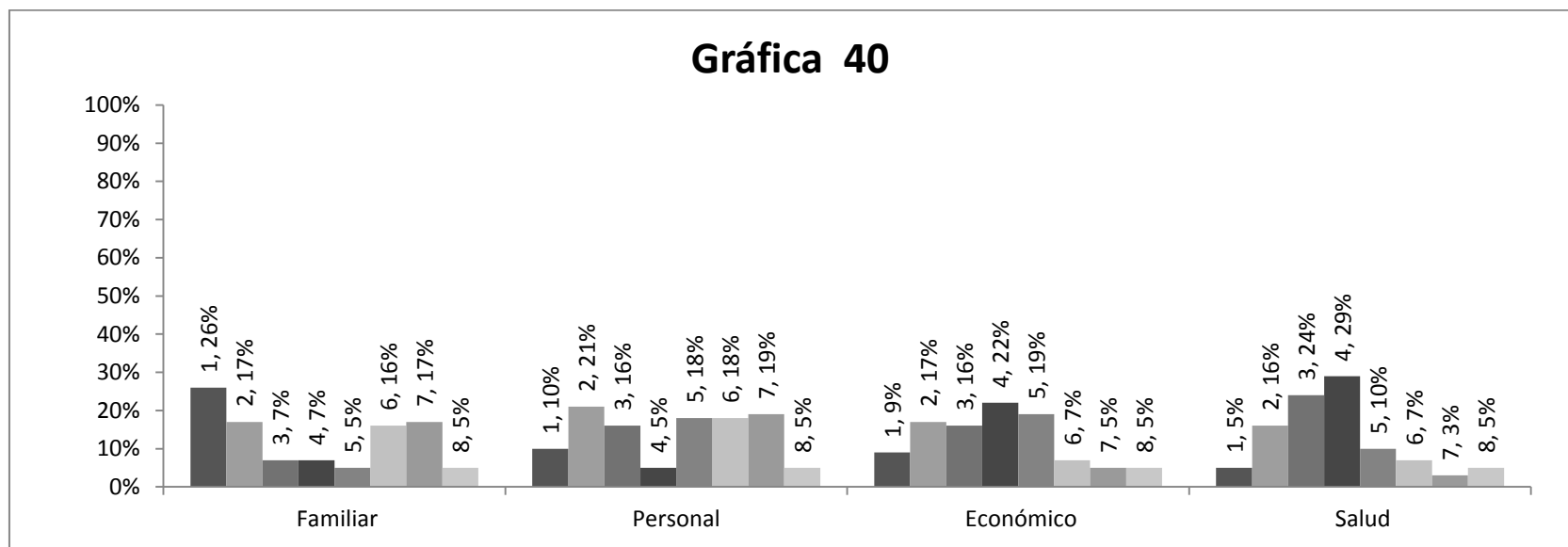
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Quienes respondieron recibir algún apoyo por parte de sus papás o del alguno de sus hermanos, señalan dicho apoyo es a través de una supervisión como lo indica la mayoría o de lo contrario aclarando sus dudas como lo señala un porcentaje representativo, en caso contrario existen alumnos quienes expresaron no recibir apoyo como se representa en el gráfico N° 38 debido a que no se encuentran en casa quienes pudieran apoyarlos ya sea aclarando sus dudas o supervisándolos como expresa la mayoría.

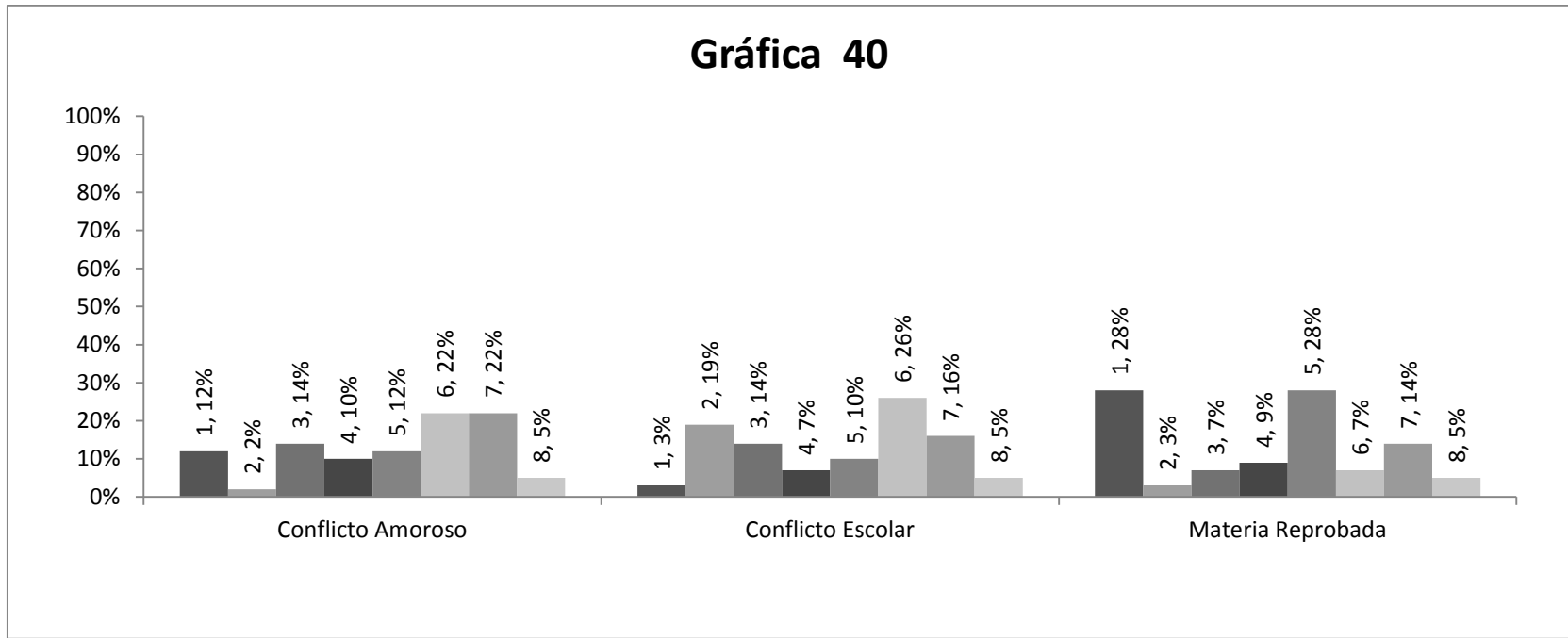
40. Ordena de mayor a menor la importancia según te afecten los siguientes problemas en tu desempeño escolar ?

Concepto	Familiar		Personal		Económico		Salud		C. Amoroso		C. Escolar		Materia R.	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
a) 1	15	26%	6	10%	5	9%	3	5%	7	12%	2	3%	16	28%
b) 2	10	17%	12	21%	10	17%	9	16%	1	2%	11	19%	2	3%
c) 3	4	7%	9	16%	9	16%	14	24%	8	14%	8	14%	4	7%
d) 4	4	7%	5	9%	13	22%	17	29%	6	10%	4	7%	5	9%
e) 5	3	5%	6	18%	11	19%	6	10%	7	12%	6	10%	16	28%
f) 6	9	16%	6	18%	4	7%	4	7%	13	22%	15	26%	4	7%
g) 7	10	17%	11	19%	3	5%	2	3%	13	22%	9	16%	8	14%
h) 8	3	5%	3	5%	3	5%	3	5%	3	5%	3	5%	3	5%
Total	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%



Fuente: Encuesta Directa 2013

Gráfica 40



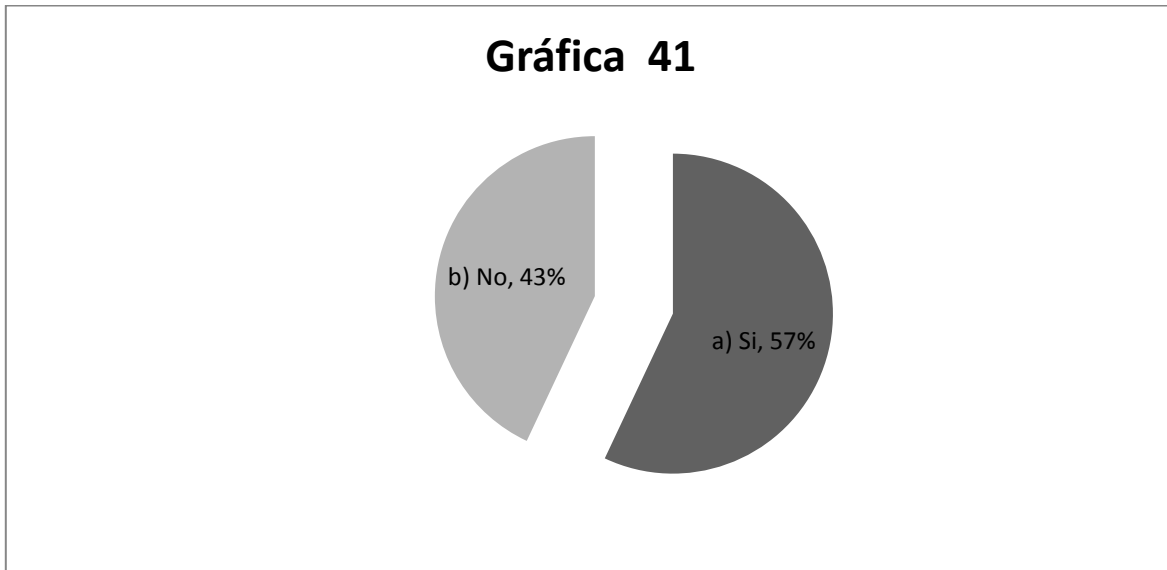
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Como se puede observar en el gráfico la mayoría de los alumnos han respondido que los principales problemas que los afectan en su desempeño escolar corresponden a los problemas Familiares, personales y de tipo amorosos señalándolo como conflictos amorosos. Por ende nos encontramos con problemas de materias reprobadas como indico una minoría, además con porcentajes menores pero significativos los alumnos señalan tener problemas económicos y de salud.

41. ¿Pertenece a algún grupo?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	33	57%
b) No	25	43%
Total	58	100%



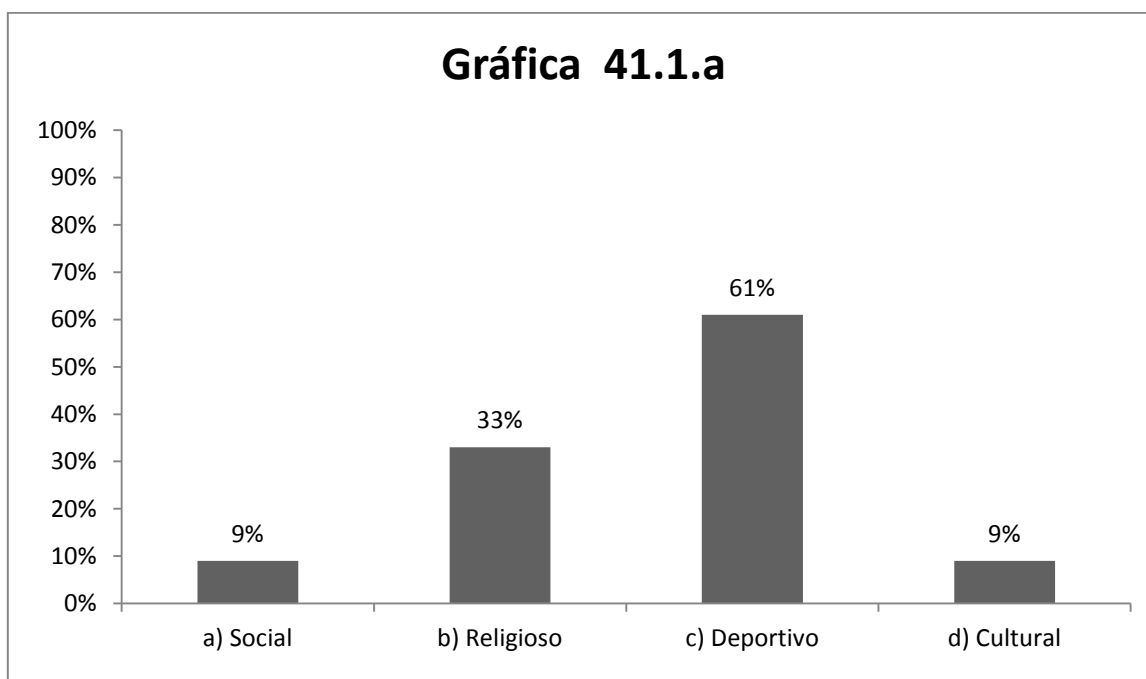
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Existen grupos a través de los cuales el alumno encuentra un estímulo o un apoyo, para realizar actividades que son de su interés; la mayoría de los alumnos ha respondido pertenecer a un grupo, mientras que el resto de los entrevistados respondieron no ser miembros de ningún grupo.

41.1.a ¿A cuál?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Social	3	9%
b) Religioso	11	33%
c) Deportivo	20	61%
d) Cultural	3	9%
Total	37	100%



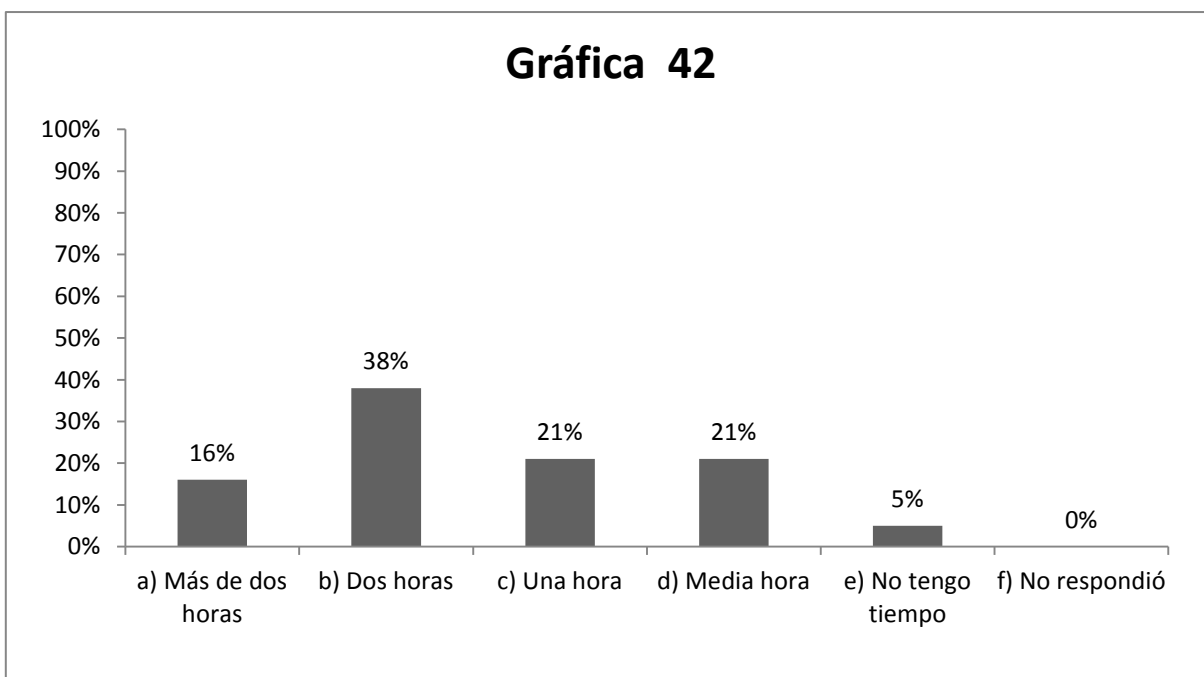
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

El grupo en el cual se encuentra mayor número de miembros integrados son a grupos deportivos ya sea grupos de futbol o basket boll, regularmente conformado por amigos más cercanos, otro porcentaje representativo forman parte de grupos religiosos en los cuales se involucra jóvenes como son los grupos de “Masevin” o “grupo mariano” que colabora con la iglesia en diferentes actividades; y porcentajes menores señalan pertenecer a grupos como el cultural (talleres escolares) y el social que es conformado amigos.

42. ¿Al día cuántas horas ves televisión?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Más de dos horas	9	16%
b) Dos horas	22	38%
c) Una hora	12	21%
d) Media hora	12	21%
e) No tengo tiempo	3	5%
f) No respondió	0%	0%
Total	58	100%



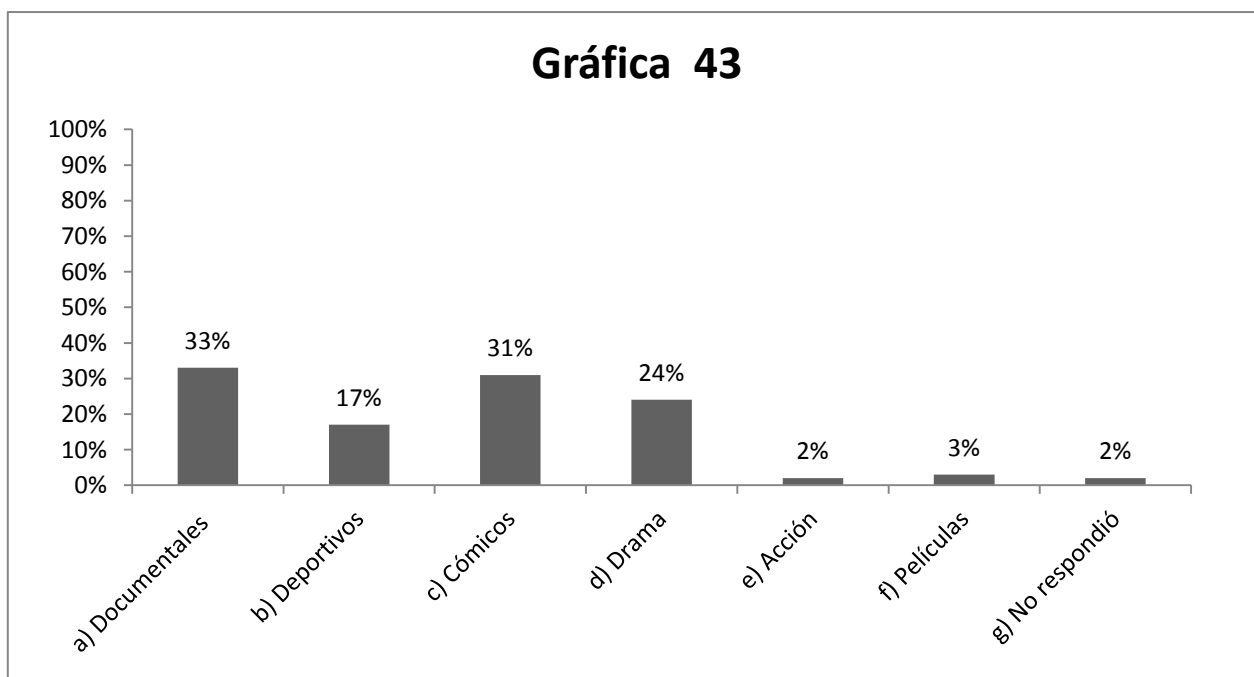
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La distribución del tiempo como se había mencionado ya anteriormente es uno de los tipos principales a través del cual se comienza a formar un hábito de estudio, sin embargo es un tema poco relevante para los alumnos ya que por lo regular comienzan a dedicar poco tiempo a las actividades escolares. Uno de los pasatiempos más comunes son la televisión, señalando de esta manera que al día invierten más de dos horas al televisor, otros porcentaje significativo invierte entre una y media hora, sin embargo un porcentaje menor expreso ver más de dos horas el televisor.

43. ¿Qué tipo de programas ves?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Documentales	19	33%
b) Deportivos	10	17%
c) Cómicos	18	31%
d) Drama	14	24%
e) Acción	1	2%
f) Películas	2	3%
g) No respondió	1	2%



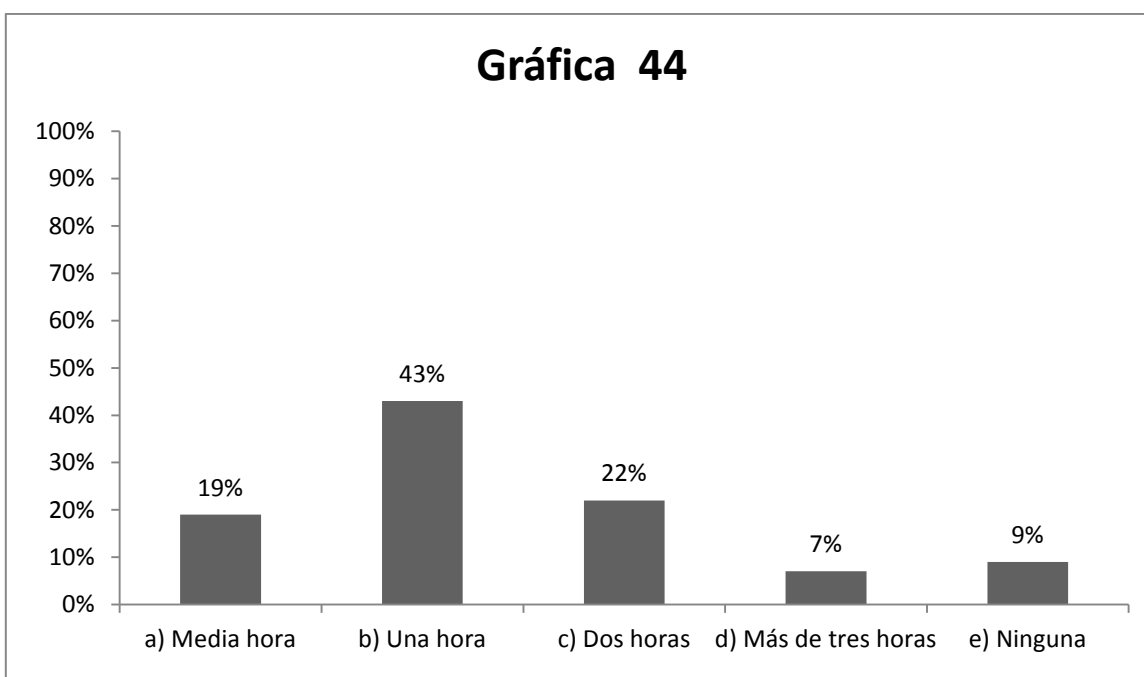
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Hoy los medios de comunicación juegan un papel muy importante, ya que son quienes lanzan al público tanto valores como antivalores, formar de manejarse ante determinadas situaciones, expresiones de imitación como es el drama y los cómicos, como se puede observar la mayoría de los alumnos entrevistados respondieron que el tiempo que pasan frente al televisor lo utilizan para ver programas de documentales, otro porcentaje importante invierte dicho tiempo para ver programas de drama (telenovelas, series, etc.,) y cómicos (películas, series, caricaturas, etc.,) y los porcentajes con menores se encuentran en programas deportivos, de acción y películas.

44. ¿Cuánto tiempo dedicas al internet?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Media hora	11	19%
b) Una hora	25	43%
c) Dos horas	13	22%
d) Más de tres horas	4	7%
e) Ninguna	5	9%
Total	58	100%



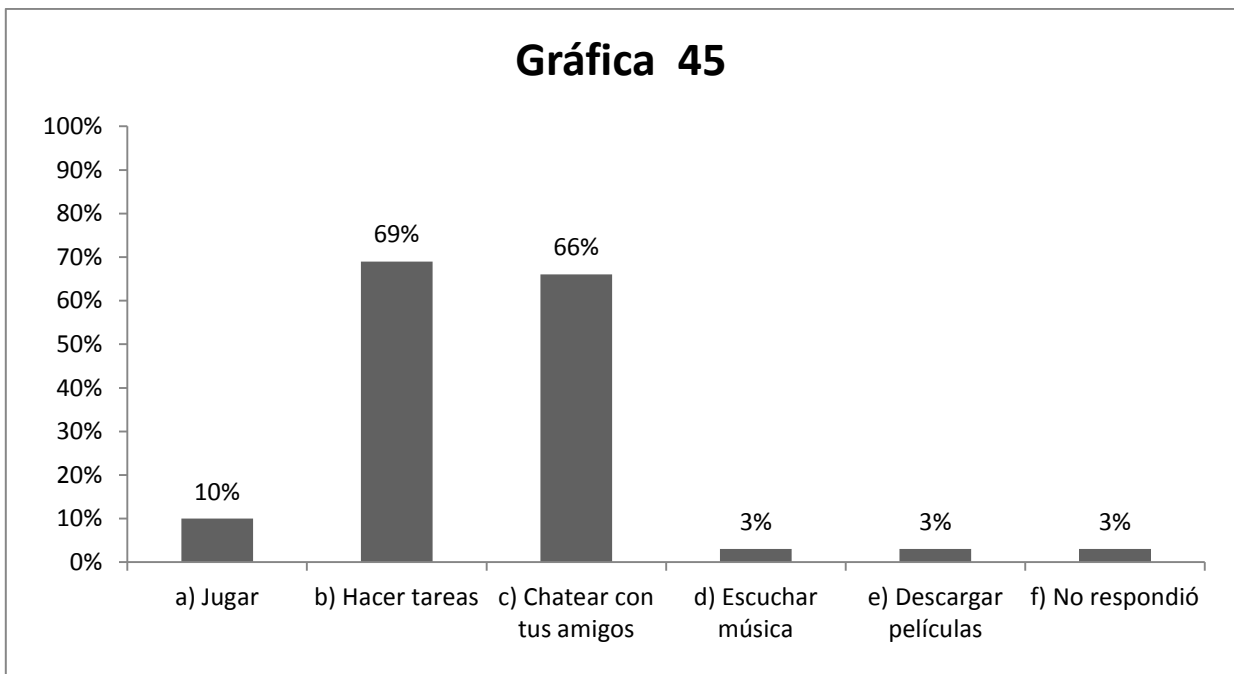
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Las redes sociales como lo es el internet, juega un papel importante en la educación de los adolescente, ya que a través de estas el alumno puede adquirir conocimientos, la mayoría de los alumnos entrevistados expresan dedicar por lo menos una hora al internet, porcentajes significativos señalan dedicar dos horas, mientras que un porcentaje menor sin embargo preocupante dedica más de tres horas al internet.

45. ¿Para qué usas más el internet?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Jugar	6	10%
b) Hacer tareas	40	69%
c) Chatear con tus amigos	38	66%
d) Escuchar música	2	3%
e) Descargar películas	2	3%
f) No respondió	2	3%



Fuente: Encuesta Directa 2013

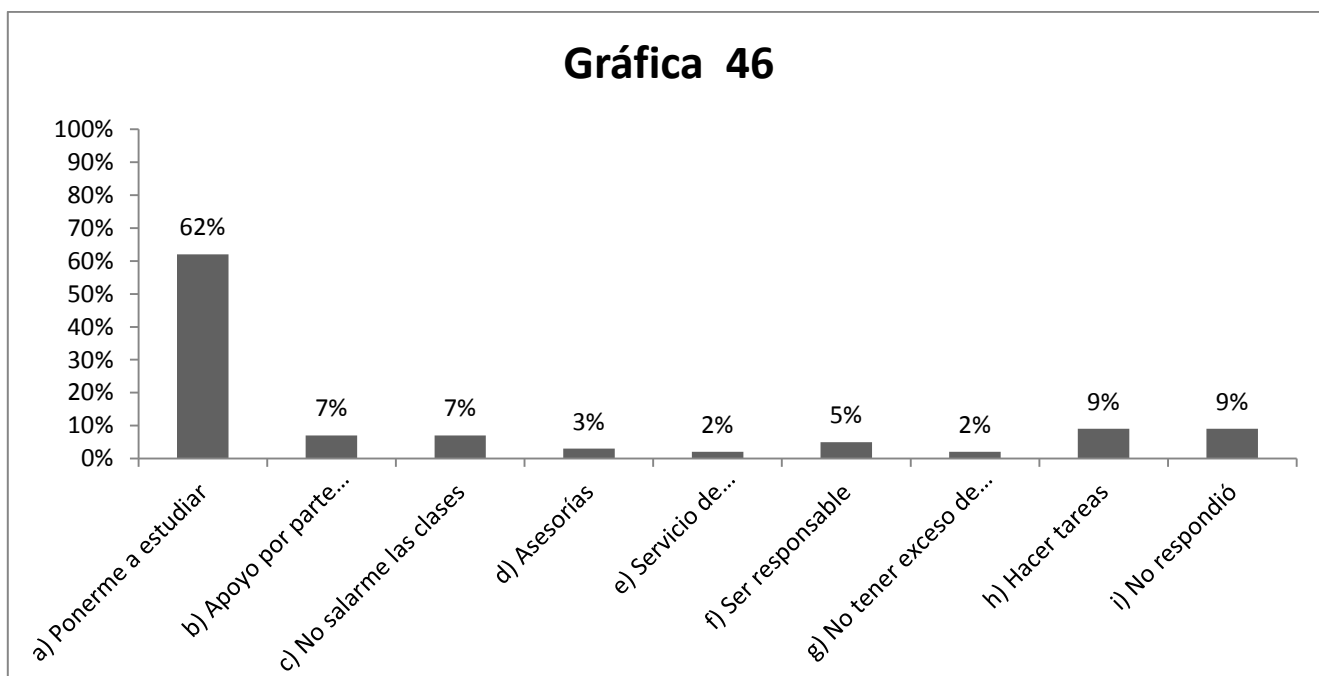
Interpretación:

En el gráfico N° 44 se expresaba el papel importante que juegan las redes sociales en la educación de los adolescentes, como se puede observar la mayoría de los alumnos utilizan el internet tanto para realizar tareas como para chatear con sus amigos, porcentajes menores lo utilizan no sólo para ambas cosas ya mencionadas sino también para escuchar música, jugar o ver películas mientras chatean.

46. ¿Qué consideras que necesitas para mejorar tu desempeño académico tanto en el aspecto familiar como social?

Escolar

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Ponerme a estudiar	36	62%
b) Apoyo por parte de profesores	4	7%
c) No saltarme clases	4	7%
d) Asesorías	2	3%
e) Servicio de internet para hacer tareas	1	2%
f) Ser responsable	3	5%
g) No tener exceso de trabajo	1	2%
h) Hacer tareas	5	9%
i) No respondió	5	9%



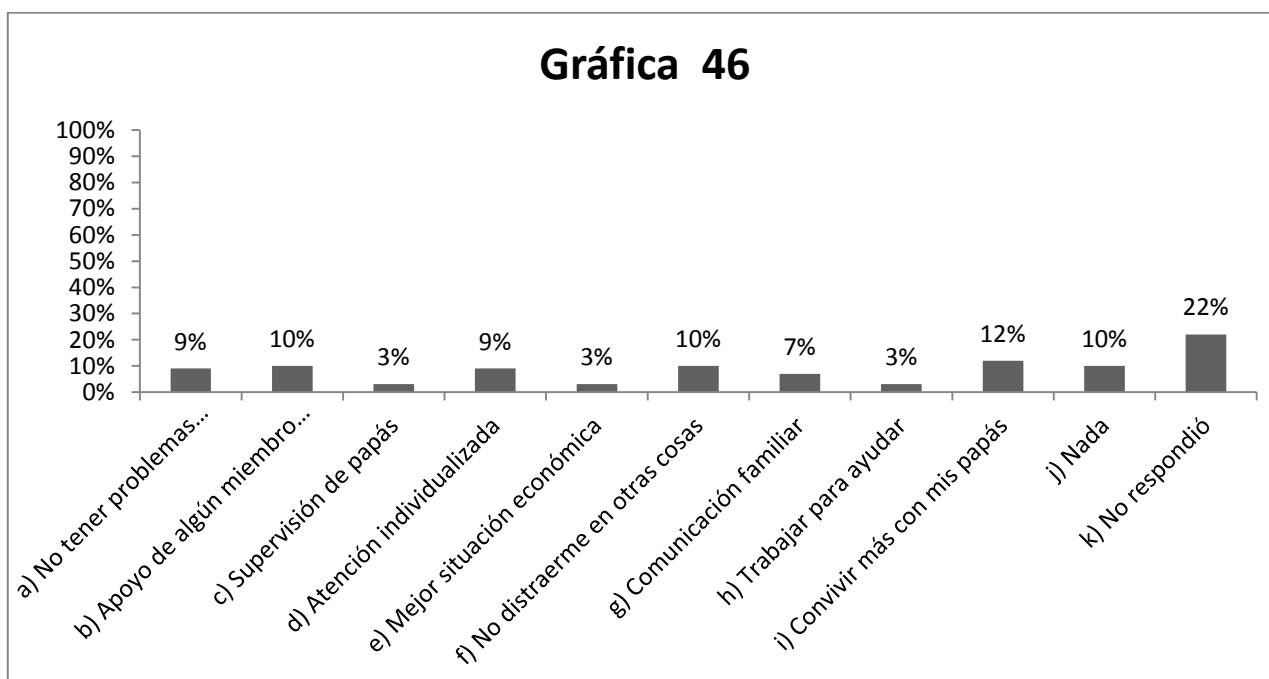
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Existen compromisos que los alumnos consideran necesarios para mejorar su desempeño escolar, entre estos destaca el compromiso de ponerse a estudiar, con porcentajes menores se encuentra la petición del apoyo de profesores y entrar a todas las clases, así como las asesorías, servicio de internet, ser responsable, no tener exceso de trabajos y el realizar tareas.

Familiar

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) No tener problemas familiares	5	9%
b) Apoyo de algún miembro de la familia	6	10%
c) Supervisión de papás	2	3%
d) Atención Individualizada	5	9%
e) Mejor situación económica	2	3%
f) No distraerme en otras cosas	6	10%
g) Comunicación familiar	4	7%
h) Trabajar para ayudar	2	3%
i) Convivir más con mis papás	7	12%
j) Nada	6	10%
k) No respondió	13	22%
Total	58	100%



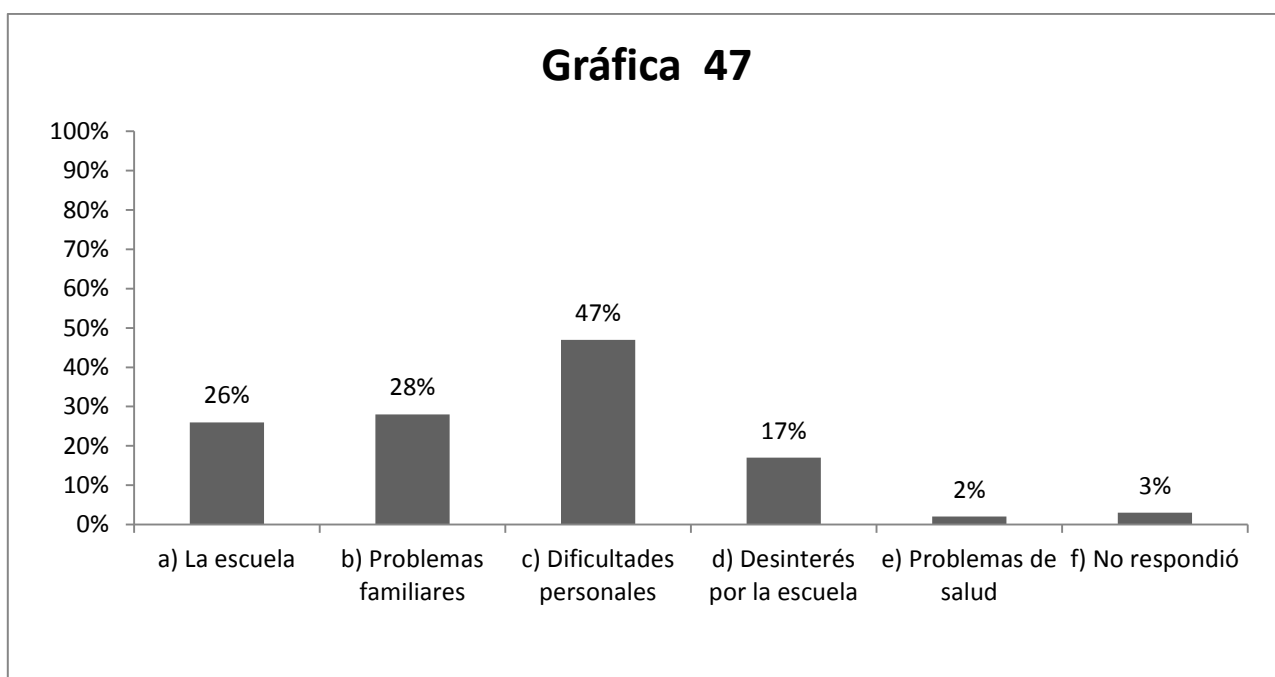
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

No existe un indicador de mayor incidencia sobre los otros, revisando todos los incisos en resumidas cuentas el alumno refleja que debe tener más respaldo por de su familiar.

47. Tu problema de reprobación lo atribuyes a:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) La escuela	15	26%
b) Problemas familiares	16	28%
c) Dificultades personales	27	47%
d) Desinterés por la escuela	10	17%
e) Problemas de salud	1	2%
f) No respondió	2	3%



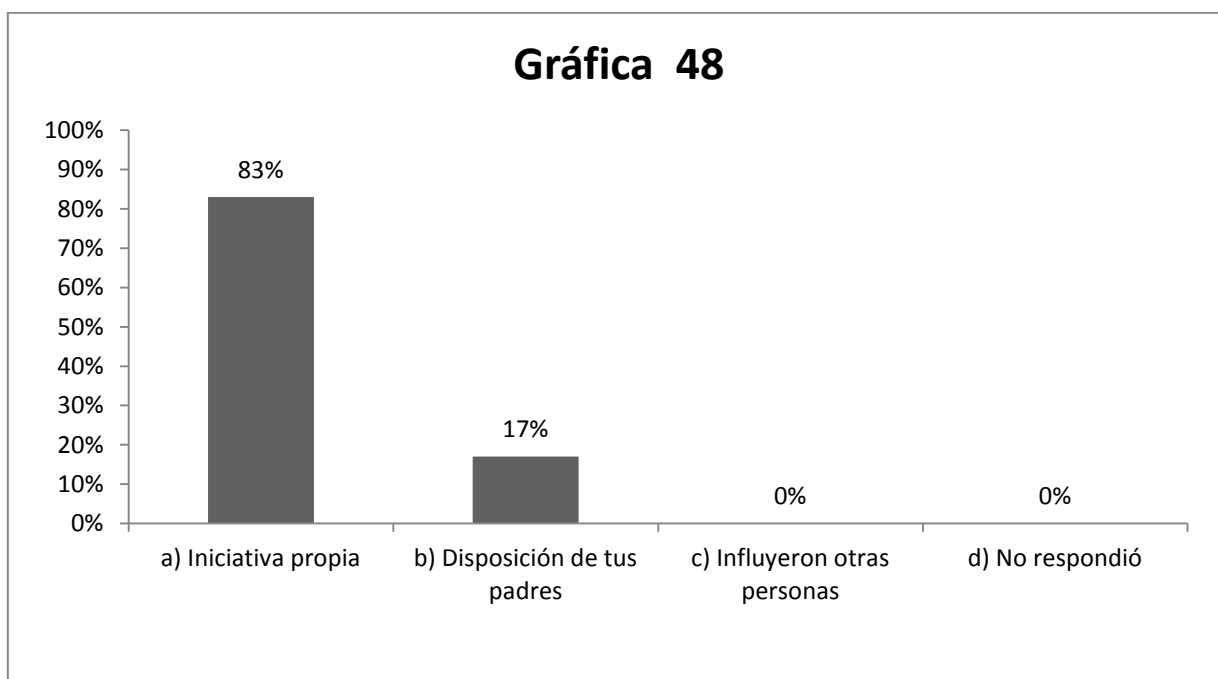
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La reprobación de determinada materia la atribuyen los alumnos principalmente a dificultades personales que se les han presentado, con porcentajes significativos a muestran que la reprobación también se ha debido a problemas familiares que han tenido y a la escuela en cuanto a exceso de trabajo y con un porcentaje menor las causas por las cuales los alumnos han reprobado se debe al desinterés por la escuela y problemas de salud. Toman encuentra que el alumno identifica que causa originó su reprobación.

48. El ingreso a la escuela fue:

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Iniciativa Propia	48	83%
b) Disposición de tus padres	10	17%
c) Influyeron otras personas	0	0%
d) No respondió	0	0%
Total	58	100%



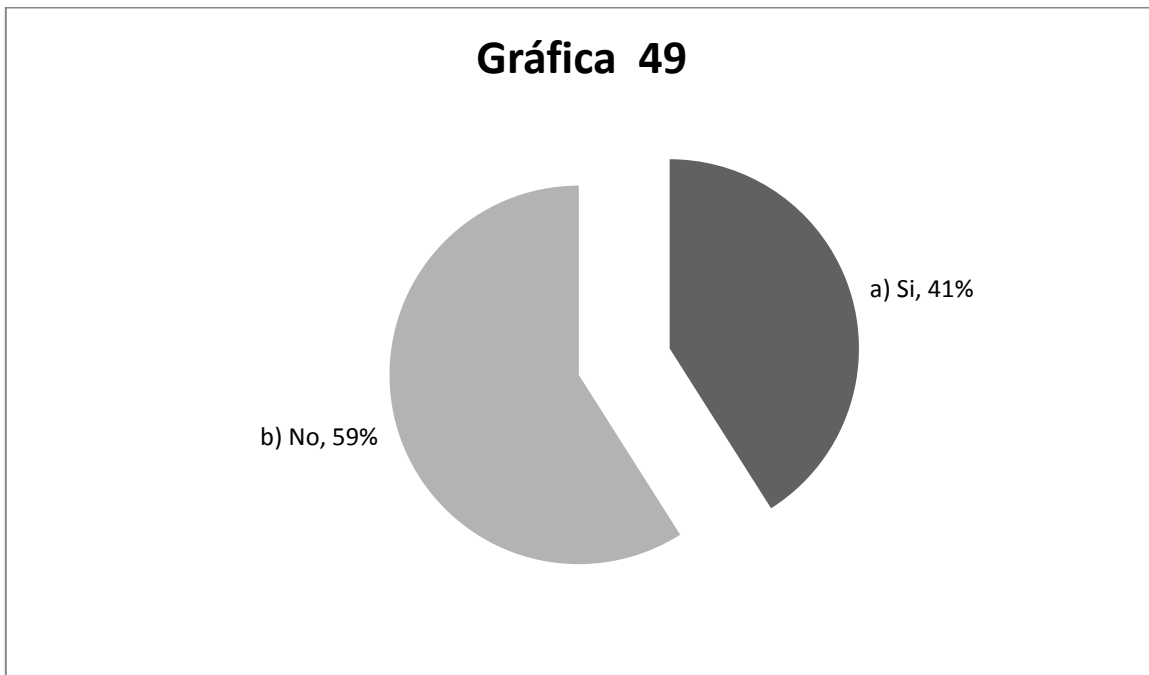
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

La mayoría de los alumnos ha expresado que su ingreso al Plantel ha sido por iniciativa propia, lo que demuestra en gran medida el interés del alumno por prepararse. Y un porcentaje significativo señaló que fue por disposición de sus padres. Un menor porcentaje pero significativo señaló que por disposición de sus padres debía de continuar con sus estudios a nivel medio superior.

49. ¿Tienes novio (a)?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Si	24	41%
b) No	34	59%
Total	58	100%



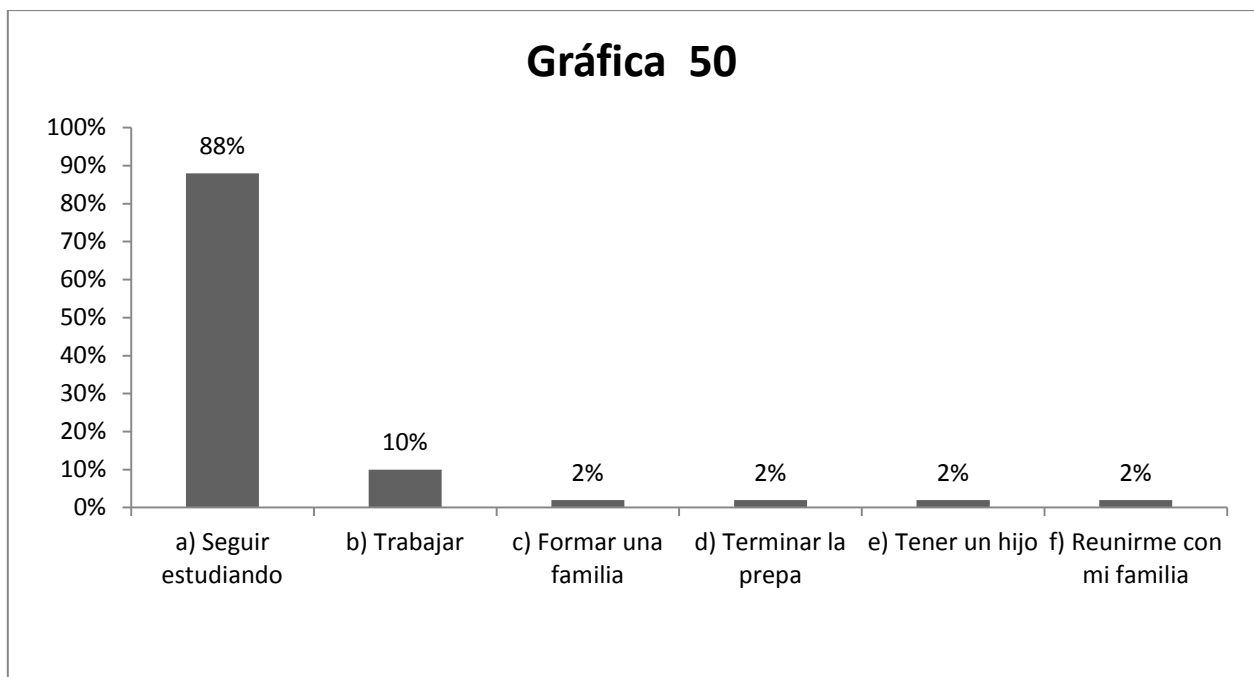
Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

En muchas de las ocasiones las relaciones de pareja influyen de manera significativa en el desempeño escolar, ya que estas pueden llegar hacer una motivación o de lo contrario un obstáculo cuando estas relaciones llegan a convertirse en conflictos amorosos, como se puede observar ya anteriormente los alumnos habían dado un porcentaje según les afectará esta situación a lo cual no se obtuvieron resultados elevados, como se puede observar en el gráfico la mayoría de los alumnos respondieron no tener ninguna relación de pareja actualmente. Es una comunidad en la que comúnmente se relacionan y se casan a temprana edad.

50. ¿Qué expectativas tienes después de terminar la escuela?

Concepto	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
a) Seguir estudiando	51	88%
b) Trabajar	6	10%
c) Formar una familia	1	2%
d) Terminar la prepa	1	2%
e) Tener un hijo	1	2%
f) Reunirme con mi familia	1	2%



Fuente: Encuesta Directa 2013

Interpretación:

Como se muestra en la gráfica N° 48 el ingreso a preparatoria fue por iniciativa propia, por lo tanto seguir estudiando una carrera a nivel superior para la mayoría es una de las expectativas de interés personal. Un porcentaje menor considera trabajar al concluir la preparatoria, mientras que otros alumnos prefieren o entre sus planes se encuentra el formar una familia aspecto que se encuentra relacionado con la temprana edad en la que los alumnos comienzan a dar prioridad a sus relaciones de noviazgo .

ANÁLISIS

Para disminuir la deserción escolar y la reprobación el CECYTEM Plantel 02 Peribán retoma programas escolares, a través de los cuales se pretende evitar el fracaso escolar y la toma de decisiones equivocadas. Los programas pretenden cumplir con el objetivo de disminuir los índices de reprobación, situación de la cual se pudo observar que entre el 40% y el 43% de los alumnos entrevistados han reprobado por lo menos una o dos materias por semestre. A continuación se señalan los principales indicadores, ejes a través de los cuales se analizan los factores familiares y sociales, que influyen en la reprobación de los alumnos.

I. Materias reprobadas

Las causas y factores que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje son diversos, la deserción escolar y la reprobación son una de las principales causas que influyen en dicho proceso, y que además ayudan a identificar y captar aquellos alumnos que han presentado dificultades, y que por lo tanto esto se ve reflejado en los índices de materias reprobadas.

Se muestra que en la totalidad de los alumnos entrevistados existe entre una o dos materias reprobadas por semestre, incluso hay alumnos que han reprobado entre tres y cuatro materias. Además se observa un incremento de reprobación muy considerado al cursar el cuarto semestre de preparatoria principalmente en materias del área físico-matemático, que coincide con los porcentajes de dificultad que los alumnos proporcionan a dichas materias. Ante esta situación el Plantel mediante su sistema de evaluación ofrece diversas oportunidades que ayudan al alumno a acreditar determinado número de materias reprobadas; entre las oportunidades que el Plantel proporciona se encuentran los exámenes de regularización R1, R2, extraordinario, título de insuficiencia, además de la oportunidad de asistir a otro Plantel de la región para presentar el examen correspondiente a la materia reprobada, entre estas oportunidades los alumnos optan por elegir examen de regularización R2, y de no obtener un resultado favorable continúan con un proceso

que determina una serie de cursos intersemestrales con la finalidad de apoyar al alumno para que continúe sus estudios y que de lo contrario no se dé lugar a la deserción escolar.

II. Técnicas y Hábitos de Estudio

Una técnica y un hábito de estudio facilitan que el alumno capte y guarde una serie de conocimientos para poder pensar y actuar, proporcionándole la posibilidad de adquirir tips, que le favorecerán el manejo del tiempo dedicado a las actividades escolares, que coadyuvaran en su desempeño académico, además de facilitar la comunicación entre los elementos claves del proceso enseñanza-aprendizaje (profesor/ curriculum/ receptor).

Entre dos de los tips principales para fomentar un hábito de estudio se encuentran la distribución del tiempo, además de la implementación de una técnica de estudio, una minoría de los alumnos dedican alrededor de dos horas para la realización de tareas o estudiar, sin embargo existe mayor relevancia por dedicar mayor tiempo a factores de tipo social, es decir en dicho aspecto destinan más de tres horas para hacer uso de los diferentes medios de comunicación; incluso existen alumnos que sólo en ocasiones se preparan para un examen, tomando en cuenta que el estudio debe ser constante y práctico, donde además de utilizar técnicas comunes como repasar y memorizar debería existir la socialización de las mismas. Existen el conocimiento acerca de qué es una técnica de estudio por parte de los alumnos, recalcando que hay técnicas que más allá de ayudar a retener la información, ayudan a sintetizarla o analizarla, sin embargo continúan empleando técnicas comunes.

Otro de los aspectos que genera un hábito de estudio se refiere al espacio destinado para las actividades escolares y a las características del mismo, de lo cual se puede interpretar que existen las condiciones adecuadas dentro de la institución, es decir cuenta con el mobiliario adecuado, iluminación, ventilación, tranquilidad y comodidad; sin embargo en casa uno de los principales espacios que los alumnos destinan es precisamente su habitación, además de la sala y el comedor, tomando

en cuenta que son espacios con mayor número de distractores, y que de acuerdo a las características señaladas dichos espacios no cuentan con las condiciones adecuadas.

III. Desempeño del alumno en Clases.

El desempeño escolar comienza desde la importancia que el alumno se genere a sí mismo sobre sus estudios, ya que como receptor cumple con un papel activo, además existe la influencia del contexto, así como las reglas y los mecanismos que establece el Plantel. Dicho desempeño es evaluado a través de aspectos como asistencia, entrega de tareas y trabajos, además de la participación dentro de clases.

La puntualidad es una norma establecida por el Plantel que ha originado resultados favorables, es decir la mayoría de los alumnos cumplen con la responsabilidad de asistir a la escuela, tomando en cuenta que es poco frecuente que falten a clases, la puntualidad como una regla institucional a proporcionado que el alumno se comprometa. En cuanto a la entrega de tareas y trabajos es un compromiso y una responsabilidad como estudiante, y uno de los aspectos considerados en el sistema de evaluación del Plantel, del cual se ha permitido apreciar resultados favorables ya que siempre o casi siempre han cumplido con ambos aspectos; la participación es una situación un poco contradictoria, es decir les resulta poco fácil participar en clases, de tal manera que prefieren preguntar algunos de sus compañeros cuando no han entendido algo, sin embargo mencionan que de participar está resulta productiva.

Dentro de los aspectos a través de los cuales se observa un desempeño escolar es la realización de un examen; dichas evaluaciones dan pie a valorar el desempeño del alumno, tomando en cuenta que la calificación proporcionada más haya de ser cuantitativa debería ser cualitativa, ya que en la mayoría de las ocasiones se proporciona al alumno un número, pero es necesario conocer que está influyendo en el alumno para obtener dicho resultado y poder optimizar las acciones emprendidas.

IV. Apoyo Familiar

La familia cumple con una de las funciones sociales más importantes que es la de preservar y transmitir los valores, como se sabe a través del tiempo se han observado cambios tanto en las funciones como los roles que corresponden a cada uno de los miembros, sin embargo no deja de ser el primer contacto que existe con la sociedad.

En cuanto al apoyo familiar cabe mencionar que en el municipio aún es muy común que el padre de familia sea el principal proveedor del hogar, y quien sustenta todos los gastos del mismo, incluida la educación de los hijos; en alguno de los casos corresponde a los hijos dedicar parte de sus tardes o incluso sus fines de semana para trabajar en el negocio familiar o fuera de él. En cuanto al cambio de roles o la misma distribución de actividades hay quienes trabajan fuera del negocio familiar, y utilizan sus ingresos para apoyar con algo en su hogar o para gasto personal, el cual incluye útiles escolares o para su misma recreación. La distribución de actividades y la asignación de roles una vez fuera de clases es importante, ya que les corresponde cumplir con ciertas responsabilidades dentro del hogar como recoger la mesa, lavar los trastes, incluido el apoyo en la realización de tareas a los hermanos menores; hay quienes sólo dedican su tiempo para realizar actividades recreativas, como practicar algún deporte, ver televisión o conectarse a las redes sociales. Otra de las funciones considerada como apoyo familiar son propiamente la presencia de los padres de familia en la realización de tareas de los hijos o supervisión de ellas por algún miembro de la familia, sin embargo la mayoría de los alumnos externan que nadie les ayuda hacer tareas, y en algunos de los casos cuando reciben ayuda es por parte de algún hermano mayor o de su mamá a través de aclarar sus dudas o únicamente supervisando que realicen las mismas.

V. Problemas en la Familia

La adolescencia es una de las etapas donde existe mayor sensibilidad, ya que se encuentran en proceso de reestructurar su identidad, su autoimagen y edifican sus propias posturas ante la familia, la cultura y la sociedad. En lo que corresponde a los

problemas familiares no existe un indicador que señale que el principal factor que influya en la reprobación de los alumnos sean los problemas familiares, sin embargo en resumidas cuentas el alumno refleja que debe tener más respaldo por parte de su familia.

El mismo alumno va rescatando que atribuye su reprobación a dificultades personales que se le han presentado principalmente, entre ellas problemas personales, algunos problemas familiares sobre todo al momento de establecer reglas, y de tipo amoroso; además de influir con menor incidencia los problemas de tipo económico.

VI. Redes Sociales

De acuerdo a lo señalado por los autores es en la sociedad donde los adolescentes encuentran motivos para expresarse, para comunicarse, para formular sus más preciadas preguntas, para jugar y, aprender. Dentro de dicho indicador podemos contemplar las amistades y los medios de comunicación. Existen grupos principalmente formados por amigos, a través de los cuales encuentran un estímulo o un apoyo, ya que dentro de dichos grupos pueden compartir actividades de interés, entre dichos intereses se puede encontrar las expectativas que los alumnos tienen al egresar de su educación media superior, como por ejemplo continuar estudiando o de lo contrario incorporarse al sistema productivo y formar una familia, a través de compartir se va generando una influencia social.

En cuanto a los medios de comunicación cabe señalar que juegan un papel importante en la educación de los adolescente, ya que a través de estas el alumno puede adquirir conocimientos, y dedicar la mayor parte de su tiempo a ellos consciente o inconscientemente, de tal manera que algunas de las ocasiones se pierde la comunicación entre padres e hijos, siendo esta una determinante que los alumnos señalan que ayudarían a mejorar su desempeño académico.

En cuanto al análisis los indicadores que retoman más fuerza son propiamente los factores familiares tales como apoyo familiar, problemas familiares y redes sociales.

CONCLUSIÓN

De acuerdo a los objetivos planteados para la realización de la investigación y de los resultados obtenidos se presentan las siguientes conclusiones:

- El índice de reprobación por grado según historial académico de los alumnos de 5° semestre del CECYTEM Plantel 02 Peribán, es el siguiente:

SEMESTRE	% DE REPROBACIÓN	MATERIAS CON MAYOR INCIDENCIA
Cuarto	78%	Cálculo y Física
Tercero	26%	Módulo, CTSyV, Inglés, Química, Trigonometría
Segundo	24%	Geometría, Módulo, Inglés, Biología
Primer	16%	CTSyV ⁴⁰ , Álgebra, Inglés, Química,

Los índices de reprobación más altos se presentaron en el cuarto semestre en las materias de cálculo con un 45% y física con un 69%.

- Conocer las funciones y roles de los alumnos del CECYTEM Plantel 02 Peribán desempeñados en el hogar.

En cuanto a las funciones de los alumnos desempeñadas en su hogar puede enfatizarse, sobre todo en las actividades que realizan una vez que culmina el horario de clases, en las cuales encontramos que la mayoría de los alumnos apoya en actividades domésticas tales como: recoger la mesa, lavar los trastes, apoyar a los hermanos en la realización de sus tareas. El principal rol es de hijos, hermanos mayores; al apoyar a sus hermanos más pequeños o incluso cuando dedican parte de su tiempo para trabajar y sus ingresos son invertidos en hogar, cumplen con el rol de cuidadores e incluso algunos como proveedores del hogar.

A través de esto los alumnos dan a conocer que una de las situaciones a la que atribuyen su reprobación se debe a algunos problemas familiares tales como desintegración familiar, falta de comunicación y falta de atención de los padres hacia

⁴⁰Ciencia Tecnología, Sociedad y Valores.

los hijos, por lo que requieren mayor atención e incluso es necesario como mencionan ellos mejorar la comunicación familiar.

- En lo que compete a su entorno social no sólo nos referimos a lo físico, sino también a los medios sociales en los que se desenvuelven y que toman mayor auge. De los medios sociales, podemos mencionar a los medios de comunicación, que hoy en día los adolescentes se ven envueltos en la necesidad de sentirse parte de algo, por hecho de poder pertenecer a un grupo de amigos, tal es el caso de la gran influencia que ejerce las redes sociales (facebook, twitter, whatps, email, el televisor y el celular, a los cuales dedican alrededor de tres a cuatro horas, incidiendo de una manera poco factible en el tiempo que dedican para la realización de tareas o estudiar.

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos y retomando la hipótesis planteada al inicio de la investigación “La reprobación de los alumnos del CECYTEM Plantel 02 Peribán, es originada en mayor parte por los factores familiares, más que por los sociales”, de lo cual se puede mencionar que la mayoría de los alumnos atribuyen su reprobación a dificultades personales y en algunos de los casos propiamente a problemas familiares, sin embargo por la edad de los alumnos, dichos problemas personales compete atenderlos en primer instancia por familia, por lo tanto estos se convierten en problemas familiares, por ello se determina que la hipótesis se aprueba, ya que además los alumnos señalaron que para mejorar su desempeño académico necesitan por parte de su familia:

- No tener problemas familiares.
- Apoyo por algún miembro de la familia para la supervisión de las actividades escolares.
- Supervisión de papás en actividades escolares.
- Atención Individualizada.
- Mejore la situación económica.
- Comunicación familiar.
- Convivir más con mis papás.

SUGERENCIAS

La reprobación o bajo aprovechamiento es una situación que se representa con una calificación, y esta es originada por diferentes factores como lo son el familiar, el social y lo económico como es planteado en la investigación. Es un aspecto que no debe verse ajeno a la situación familiar por la que el alumno está atravesando, ya que en muchas de las ocasiones se señala al alumno, sin tomar en cuenta las relaciones familiares que pueda desarrollar y que por lo tanto se vean reflejadas en el desarrollo académico, no sólo en la calificación, sino en las actitudes que el alumno este mostrando.

Por ello se sugiere la implementación de programas para disminuir el índice de reprobación y de deserción escolar, que deben de tener como objetivo principal en seguimiento cercano con el alumno a través de un proceso dinámico en la formación del estudiante y de esta manera poder reforzar el conocimiento adquirido por los alumnos. Ante ello se desarrolla la propuesta "Tutoría una opción para la permanencia y culminación de los estudios de los alumnos en el CECYTEM Peribán".

PROPUESTA

“TUTORÍA UNA OPCIÓN PARA LA PERMANENCIA Y CULMINACIÓN DE LOS ESTUDIOS DE LOS ALUMNOS EN EL CECYTEM PERIBÁN”

La propuesta que nace a través de la investigación realizada, se enfoca básicamente en un programa que retoma el CECYTEM Plantel 02 Peribán para disminuir los índices de reprobación y deserción escolar, se refiere al programa de Tutorías. Se opta por elegir la tutoría como una opción creativa y renovadora en lo que actualmente implica el sistema educativo, es decir tutoría es un tema que ha tomado gran auge a partir de que se comienza a observar la necesidad de los alumnos por recibir orientación, que ayude a disminuir la reprobación y deserción escolar no sólo a causa de no comprender una materia, sino que se basa en atender factores externos a la escuela tales como: problemas familiares, personales, integración, orientación y comunicación.

Se retoma dicha propuesta a partir de observar el índice de reprobación dentro del Plantel, del cual podemos expresar que en cada uno de los semestre se observa el grado de reprobación, sin embargo en cuarto semestre se eleva considerablemente de reprobación el cual llega al 78%, además es importante contemplar las expresiones de los alumnos al mencionar que un 17% presenta desinterés por la escuela, 7% solicita más apoyo por parte de los profesores, y tomando en cuenta que el 48% está por iniciativa propia dentro de la institución y 88% presenta expectativas de continuar estudiando, es importante renovar lo que hasta la fecha se estado contemplando como tutoría.

A través de esto se invita a que el programa de tutorías sea de manera grupal, con la finalidad de crear un proceso de acompañamiento, mediante un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, y a su vez se dé seguimiento a los alumnos con materias reprobadas mediante los cursos de regularización

semestrales. Por ello se invita a que la tutoría sea consecutiva, es decir que comience desde el primer semestre y que está concluya hasta finalizar el nivel medio superior, con la finalidad de que los alumnos tengan la posibilidad de revisar, discutir, junto con su tutor temas que sean de su interés, inquietud, preocupación, así como también mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y la convivencia. Al ser un programa que por convicción y credibilidad retoma el Plantel debe existir el incremento de profesores que se interesen por fortalecer y valorar las acciones que se emprendan en beneficio de los alumnos, pues la tutoría pasa formar una parte esencial dentro de instituciones educativas, ya que como es descrita por algunos autores la tutoría es “el acompañamiento para defender, proteger y cuidar un proceso formativo que favorezca el desarrollo humano de la persona”⁴¹.

Como innovación se plantea la posibilidad de recibir una capacitación de Dirección General de CECYTEM a los profesores que conformaran el equipo de trabajo, el abrir ese espacio de comunicación para conocer no sólo factores de riesgo, sino la posibilidad de aumentar en el alumno conocimientos a nivel personal, es decir no sólo educativo, sino existe ese grado de interacción que permita al profesor ver más allá de lo que el alumno le exprese. El invitar a los padres de familia a formar parte del programa brindará la oportunidad de ver mejores resultados, manteniendo una comunicación entre padres de familia, profesores y alumno.

Proceso de Tutoría Grupal

Diagnóstico del Objetivo de intervención: es importante que ante cualquier intervención se realice un diagnóstico preliminar para conocer la situación sobre la que se desea implementar una estrategia. En este caso sería el realizar el diagnóstico con los alumnos de primer semestre que desde primer periodo han presentado historia académica reprobatoria.

⁴¹ Plascencia Castellanos José Medardo, “La Tutoría, fundamentos y experiencias (Primer Congreso del Sistema Incorporado)”, UNAM Página 7.

Presentación: Presentar la propuesta sobre las modificaciones del programa de tutorías del CECYTEM con la finalidad y el objetivo que pretende lograrse con el programa.

Autorización: Al formar parte de un sistema DEGETI, es decir incorporado a Dirección General es necesario contar con la autorización para realizar modificaciones pertinentes al programa de acuerdo a lo ya establecido y por lo tanto contar con una capacitación por parte del sistema al cual se encuentra incorporado el Plantel como institución.

Planeación semestral: Hablar de tutorías implica un compromiso por prepararse y brindar de la manera más atenta, comprometida y sensitiva en el apoyo a los alumnos. Además de plantear de manera general la formación del tutor, la elección de coordinadores así como de asesores de grupo. Por ello es importante prever el espacio, tiempo y recursos requeridos para el desarrollo del programa.

Formación de tutores: Implica la capacitación previa a la presentación y desarrollo del programa con los alumnos, es decir los tutores deben ser personal docente encargado de conocer, valorar, analizar y evaluar los avances del alumno. Es así que una estrategia es conformar un equipo de trabajo interesado en el tema, que trabaje en coordinación con los directivos, padres de familia y alumnos para cumplir con el objetivo de dicho programa.

Elección de coordinadores y asesores de grupo: Del equipo se elegirá un coordinador por especialidad y determinará quién funja con el papel de tutor y el grupo que estará a su cargo.

Calendarización y estrategias de tutorías con cada grupo: Dentro de la planeación semestral el equipo de coordinación y tutores a cargo de cada uno de los grupos, no sólo deberá elegir y preparar las temáticas correspondientes a la tutoría grupal, sino que debe tomar en cuenta el inicio y termino de las actividades, detectar necesidades de los alumnos en cada grupo y llevar un control y seguimiento.

Presentación del Programa a padres de familia: Al involucrar a los padres de familia se conforma un compromiso con la institución por estar enterados de la situación académica de sus hijos y trabajar para encontrar alternativas para el mejor desarrollo de los alumnos.

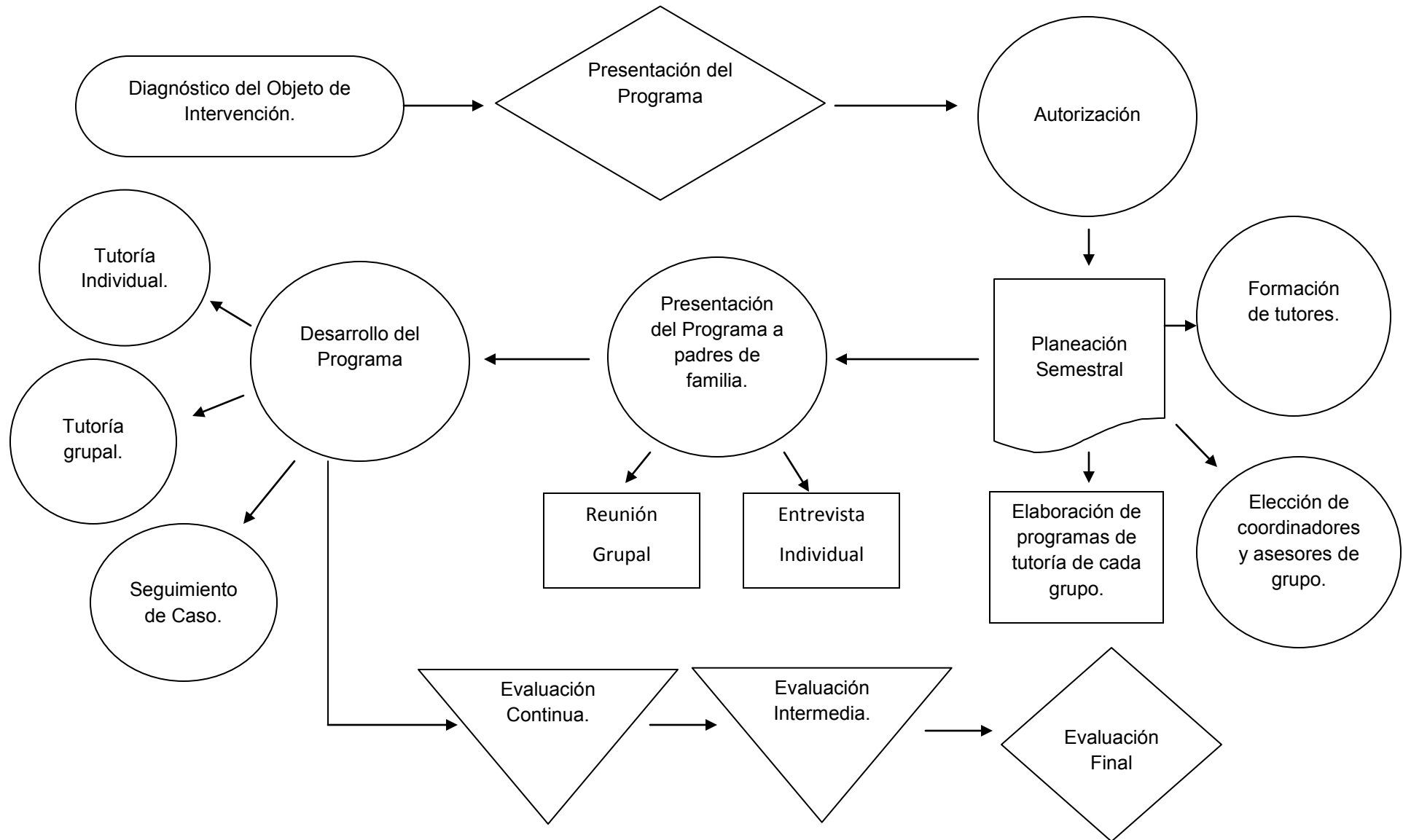
Reunión Grupal y Entrevista individual: Ambas acciones permitirá conocer la situación de los grupos así como las necesidades de cada alumno durante su estancia por el nivel medio superior.

Desarrollo del programa: Se pretende que durante el desarrollo del programa se lleve a cabo una atención de manera profunda, es decir se lleve a cabo tutoría en tres niveles, es decir tutoría individual, tutoría grupal y seguimiento de caso. Es decir que se ejecutará y de desarrollara todo lo establecido.

Evaluación: Esta debe ser continúa, intermedia y final; continúa porque de manera mensual se deberá entregar un reporte sobre las situaciones presentadas al coordinador correspondiente; intermedia para presentar tanto a directivos, coordinadores, asesores y padres de familia las acciones y actividades que pueden mejorarse o que han dado como resultado el compromiso del alumno por mejorar su desempeño académico; y final porque ante ella se permitirá conocer la magnitud de lo realizado y analizar la metodología empleada ante el trabajo desempeñado con los alumnos.

De manera consecutiva dicha dinámica deberá llevarse los próximos semestres, valorando los resultados y tomando en cuenta el mejoramiento de la dinámica de trabajo.

“TUTORÍA UNA OPCIÓN PARA LA PERMANENCIA Y CULMINACIÓN DE LOS ESTUDIOS DE LOS ALUMNOS EN EL CECYTEM PERIBÁN”



BIBLIOGRAFÍA

Ballesteros Usano Antonio, “La Adolescencia”, Editorial Patria, 1985.

Chapela Luz María, “Familia (Consejo Nacional de la Población)”, CONAPO, 1999.

De Jong Eloisa, **Basso** Raquel, **Paira** Marisa, “La Familia de los Albores del Nuevo Milenio” (Reflexiones Interdisciplinarias: Un Aporte al Trabajo Social”, Editorial ESPACIO, Buenos Aires 2001.

Eroles Carlos, “Familia y Trabajo (Un Enfoque Clínico e Interdisciplinario de la Intervención Profesional)”, Editorial BUENOS AIRES, 2001.

Escalante de la Hidalga Francisco y López Orozco Rocío, “Comportamientos Preocupantes en Niños y Adolescentes” Tomo 1, México 2003.

Estrada Inda Lauro, “El Ciclo Vital de la Familia”, Editorial Grijalbo México, 1997.

Gado Huguet Antonio, “Modelos de Sistematización del Proceso Enseñanza-Aprendizaje”, México 1981.

Grinder Robert E., “Adolescencia”, Editorial LIMUSA S. A. de C. V., 1999.

Leñero Otero Luis, “Familia”, Editorial EDICOL S. S México, 1976.

Manual de Organización para la Calidad (Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán)

Martani Silvana, “Un Viaje por la Pubertad y Adolescencia (Recorridos para Padres, Educadores, Jóvenes y Profesionales)”, Buenos Aires 2008.

Plascencia Castellanos José Medardo, “La Tutoría, fundamentos y experiencias (Primer Congreso del Sistema Incorporado)”, UNAM.

Rivas Francisco, “El Proceso de Enseñanza/ Aprendizaje en la Situación Educativa”, Barcelona 1997.

Sánchez Rosado Manuel, “Manual de Trabajo Social” (Metodología y Práctica del Trabajo Social), Editorial Plaza y Valdés S.A de C.V, México 2004.

Silva A. María del Rosario, “UNAM. Investigación Social” (Antología Procesos y Técnicas), México 1995.

UNAM “Las Familias Contemporáneas Mexicanas”, Escuela de Trabajo Social

Reglamento de Disciplina para los alumnos del Plantel 02 Peribán.

Páginas de Internet consultadas:

- <http://desarrolloenjovenes.blogspot.mx/>
- <http://www.slideboom.com/presentations/68325>
- <http://200.23.113.59/pdf/19411.pdf>
- <http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>
- <http://comoinvestigo.blogspot.mx/2011/08/bosquejo-metodologico.html>
- http://www.ehowenespanol.com/5-caracteristicas-adolescencia-info_111239/
- <http://www.jornada.unam.mx/2008/06/07/index.php?section=opinion&article=016a1pol>
- http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/laeducacioncosadedoslaescuelaylafamilia.pdf
- http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/investigacion/publicaciones/desercion/1/interior_1.pdf
- http://www.dgeti.sep.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=61&Itemid=476
- <http://www.periban.gob.mx/sitio/index.php/es/2012-01-27-04-52-06/poblacion>
- http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/1/images/Lineamientos_para_la_formulacion_de_indicadores_educativos.pdf.

ANEXOS

OPERACIONALIZACIÓN

“La reprobación de los alumnos del CECYTEM Plantel 02 Peribán, es originada en mayor parte por los factores familiares, más que por los sociales”.

Definición Variable Independiente	Indicadores	Índices	Sujeto/Objeto	Técnica/Instrumento	Pregunta
<p>La reprobación de los alumnos del CECYTEM Plantel, 02 Peribán</p> <p><u>Reprobación:</u> Es cuando no existe la capacidad de la buena comprensión hacia lo que está impartiendo el educador, reprobado entonces sería no aprobar o no cumplir con los requisitos necesarios con calificaciones satisfactorias.</p> <p>http://www.definicion.org</p> <p><u>Alumno:</u> (Del lat. Alumnus, de alere,</p>	<p>X¹ Materias Reprobadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Número de Materias Reprobadas. • Asignaturas Reprobadas. • Semestres en los que ha reprobado • N° de Oportunidad es para presentar exámenes. 	<p>Alumnos de 5to semestre con materias reprobadas en sus historias académicas del CECYTEM.</p>	<p style="text-align: center;">Técnica Encuesta</p> <p style="text-align: center;">Instrumento cuestionario</p>	<p>¿Durante tu transcurso por la preparatoria cuantas materias has reprobado? ¿Qué materias reprobaste? ¿Presentaste? (R1, R2, Extraordinario, Título de Insuficiencia), ¿alguna materia? ¿En caso de haber presentado examen lo pasaste? ¿Por qué reprobaste está o estás materias? ¿Cuántas oportunidades te han brindado en el plantel para aprobar las materias que has reprobado? ¿Has presentado algún examen en otro plantel por no haber aprobado cierta materia dentro del plantel al que estas incorporado? (Si ¿En cuál? / No) ¿Actualmente debes alguna materia? (si ¿Cuál?/ No)</p>

<p>alimentar.) m. y f. Persona criada o educada desde su niñez por alguno, respecto de este. (Diccionario de la Lengua Española, Real Academia Española, 1992, pág. 84)</p> <p><u>CECYTEM</u>: Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán.</p> <p>DEFINICION OPERACIONAL Reprobar es no cumplir con los requisitos necesarios y con calificaciones satisfactorias de la persona educada por el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Michoacán.</p>	<p>X² Técnicas y hábitos de estudio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de tiempo. • Espacio. • Técnicas utilizadas 			<p>¿Cuánto tiempo dedicas para realizar tareas, estudiar o realizar algún trabajo? (2 horas, 1 hora, media hora, nada).</p> <p>¿Te preparas para los exámenes? (Si/No)</p> <p>¿En caso de prepararte cómo te preparas? (repasas, memorizas, prácticas con ejercicios, otra.)</p> <p>¿Sabes qué es una técnica de estudio?</p> <p>¿Qué técnicas utilizas? (cuestionario, mapa conceptual, resumen, acordeón, lluvia de ideas, otra.)</p> <p>¿En tu casa en que lugar acostumbras estudiar? (sala, comedor, frente al televisor, sala de estudio, habitación, otro)</p> <p>¿El lugar donde estudias es? (tranquilo, ruidoso, cómodo, hay iluminación, cuentas con un escritorio o mesa, otro.)</p>
	<p>X³ Desempeño del alumno en clase.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a Clases. • Tareas Realizadas • Entrega de trabajos. • Participación en clases. 			<p>¿Eres puntual para llegar a clases? (Siempre, casi siempre, por lo regular, a veces, nunca)</p> <p>¿Con qué frecuencia faltas a clases? (Mucha, poca, bastante, otra.)</p> <p>¿En lo que va del semestre cuántas veces has faltado a clases?</p>

					<p>¿A qué materias faltaste más el semestre pasado?</p> <p>¿Por qué motivo has faltado? (Motivos de salud, problemas familiares, otra.)</p> <p>¿Regularmente cumples con tus tareas? (Siempre, casi siempre, nunca)</p> <p>¿Entregas trabajos que se te pide que lleves a clases?</p> <p>¿Cuándo te queda alguna duda sobre cierto tema: (preguntas, te quedas callado por vergüenza o le preguntas algún compañero?</p> <p>¿Te es fácil participar en clases?</p> <p>¿Te distraes fácilmente?</p>
--	--	--	--	--	--

Definición Variable Independiente	Indicadores	Índices	Sujeto/Objeto	Técnica/Instrumento	Pregunta
<p>...en mayor parte por los factores familiares, más que por los sociales.</p> <p><u>Mayor:</u> Símbolo utilizado para indicar que un número es mayor que otro. (http://www.mathematicsdictionary.com)</p> <p><u>Factor:</u> m. elemento, condicionante que contribuye a lograr un resultado. (http://www.wordreference.com/)</p> <p><u>Familiar:</u> adj. Perteneciente a la familia o relativo a ella. (http://www.wordreference.com)</p> <p><u>Social:</u> La palabra Social proviene del</p>	<p>Y¹ Apoyo familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades asignadas en el hogar. • Supervisión de tareas y trabajos realizados. • Actividades Extraescolares. 	<p>Alumnos de 5to semestre con materias reprobadas en sus historias académicas del CECYTEM.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>	<p>¿En tu casa quién te apoya para realizar tus tareas? ¿Cómo? ¿En qué labores apoyas en tu casa? (Lavar los trastes, recoger la mesa, apoyas a tu papá o mamá por las tardes, ninguna, otra). ¿Qué actividades realizas por las tardes? (prácticas algún deporte, trabajas, apoyas a tus hermanos, ninguna, otra) ¿Cuánto tiempo les dedicas a esas actividades?</p>
	<p>Y² Problemas en la familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Económicos • Salud. • Relaciones. 			<p>Quiénes aportan ingresos para el gasto familiar ¿Trabajas?, ¿En qué horarios? En caso de trabajar, ¿Aportas algo al hogar de lo que ganas? ¿Tú o alguien de tu familia tiene alguna enfermedad crónica? ¿Cuántos hermanos tienes?, ¿Qué número</p>

<p>latín y en dicho idioma se dice “sociales”, lo que significa, que es algo que se encuentra estrechamente vinculado con la sociedad, que pertenece a la misma o que tiene cierta relación. http://conceptosydefiniciones.wordpress.com)</p>					<p>ocupas? ¿En este momento tienes algún problema que te pueda afectar en la escuela?</p>
<p>DEFINICIÓN OPERACIONAL Un elemento condicionante ya sea familiar o social contribuye a obtener un resultado ya sea mayor uno que el otro.</p>	<p>Y³ Redes Sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amistades. • Vecinos • Medios de Comunicación 			<p>¿Pertenece algún grupo? (social, religioso, deportivo, otro.) ¿Al día cuántas horas vez televisión? (Más de dos horas, Dos horas, Una Hora, media hora, otro, ¿Qué tipo de programas vez? ¿Cuánto tiempo dedicas al facebook?</p>

Objetivo: Conocer los factores familiares y sociales que inciden en la reprobación de los alumnos del CECYTEM Plantel 02 Peribán.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las preguntas y subraya o contesta las respuestas que a tu criterio creas conveniente de acuerdo a lo que se te pregunta.

1. DATOS GENERALES

Especialidad:		Grupo:		Sexo:	M	F	Edad:	
----------------------	--	---------------	--	--------------	----------	----------	--------------	--

2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

1. ¿Durante el semestre pasado cuantas materias reprobaste?		2. ¿Qué materias reprobaste y en qué semestre?		3. ¿Presentaste examen para aprobar la materia (s)?		4. ¿En caso de haber presentado alguno de ellos lo pasaste?																																					
a) Una b) Dos c) Tres d) Cuatro e) Más de cuatro f) Otra: _____		<u>Materia</u> <u>Semestre</u>		a) Si ¿Cuál? 1. R1. 2. R2. 3. Extraordinario. 4. Título de Insuficiencia. b) No		a) Si b) No c) Aún no sabes. d) Otra: _____																																					
5. ¿Por qué reprobaste está o estás materias?		6. ¿Cuántas oportunidades te han brindado en el plantel para aprobar las materias que has reprobado?				7. ¿Has presentado algún examen en otro plantel por no haber aprobado cierta materia dentro del plantel al que estas incorporado?																																					
a) Por no hacer tareas. b) No estudiaste. c) El maestro te reprobó. d) No entrabas a clases e) Otro: _____		a) R1. e) Aún no presentas b) R2 d) Título de Insuficiencia c) Extraordinario. f) Otra, ¿Cuál?: _____				a) Si ¿En cuál? b) No																																					
8. ¿Actualmente debes alguna materia?	9. ¿Has repetido algún ciclo escolar?		10. ¿Cuándo tienes que hacer tareas, estudiar o realizar algún trabajo, cuánto tiempo dedicas?			11. ¿Te preparas para los exámenes?																																					
a) Si ¿Cuál? b) No	a) Si ¿Cuál? b) No		a) 2 horas c) Media Hora b) 1 hora d) Nada			a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Nunca																																					
12. ¿Comúnmente cómo estudias para un examen?		13. ¿Sabes qué es una técnica de estudio?		14. ¿Qué técnicas utilizas?																																							
a) Repasas b) Memorizas c) Prácticas con ejercicios d) Otro ¿Cuál? _____		a) Si b) No		a) Cuestionario. d) Acordeón b) Mapa conceptual e) Lluvia de Ideas c) Resumen acordeón f) Otra: _____																																							
15. ¿En tu casa en qué lugar acostumbras estudiar?				16. Califica del 1 al 5 como consideras el lugar donde estudias (teniendo en cuenta que el 1 es mínimo y el 5 máximo)																																							
a) Sala b) Comedor c) Estudio d) Tú habitación e) otro ¿dónde? _____				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aspecto</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Tranquilo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) Ventilación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Cómodo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) Iluminación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Inmobiliario</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Aspecto	1	2	3	4	5	a) Tranquilo						b) Ventilación						c) Cómodo						d) Iluminación						e) Inmobiliario					
Aspecto	1	2	3	4	5																																						
a) Tranquilo																																											
b) Ventilación																																											
c) Cómodo																																											
d) Iluminación																																											
e) Inmobiliario																																											
17. ¿Eres puntual para llegar a clases?		18. ¿Con qué frecuencia faltas a clases?		19. ¿En lo que va del semestre cuántas veces has faltado a clases?		20. ¿A qué materias faltaste más el semestre pasado?																																					
a) Siempre b) Casi siempre c) Por lo regular d) Nunca		a) Muy frecuente b) Frecuente c) Poco Frecuente d) Nunca Faltas		a) Una b) Dos c) Tres d) Más de cuatro																																							
21. ¿Por qué motivo faltaste?				22. ¿Regularmente cumples con tus tareas?		23. ¿Entregas trabajos escolares que se te piden?																																					
a) Motivos de salud b) Problemas Familiares		c) Problemas personales d) Otra: _____		a) Siempre c) A veces b) Casi siempre d) Nunca		a) Siempre c) A veces b) Casi siempre d) Nunca																																					

24. Cuándo te queda alguna duda sobre cierto tema:	25. Participar en clases, te resulta:	26. ¿Cuándo participas, tu aportación es?
a) Preguntas al profesor b) Preguntas a tus compañeros c) Te quedas callado por vergüenza. d) Otra, ¿Cuál? _____	a) Muy fácil b) Fácil c) Poco Fácil d) Difícil	a) Muy Productiva b) Productiva c) Poco productiva d) Nada Productiva
27. ¿Te distraes en clases?		
a) Mucho b) Poco c) Nada d) Otro ¿Cuál? _____		

3. ASPECTO FAMILIAR

28. ¿Cuántos hermanos tienes?	29. ¿Qué número ocupas de tus hermanos?	30. ¿En qué labores apoyas en tu casa después de clases?	31. ¿Qué haces por las tardes?
a) Uno b) Dos c) Tres d) Más de cuatro		a) Lavar los trastes. b) Recoger la mesa c) Apoyas a tu papá a trabajar. d) Apoyas a tus hermanos en sus tareas e) Ninguna f) Otra ¿Cuál? _____	a) prácticas algún deporte b) Trabajas c) Vas a otras clases. d) Te conectas a las redes sociales. e) Vez Televisión d) Ninguna e) Otra ¿Cuál? _____
32. ¿Cuánto tiempo les dedicas a esas actividades?	33. Quienes aportan ingresos para el gasto familiar?	34. ¿Trabajas?	35. ¿En caso de trabajar, cuándo lo haces?
a) Una hora b) Dos horas c) Tres horas d) Más de cuatro horas	a) Papá b) Mamá c) Ambos d) Tú e) Algún hermano f) Alguien más: _____	a) Si b) No	a) Por las tardes b) Los Sábados c) Los Domingos d) Sábado y Domingo e) otro día ¿Cuál? _____
36. En caso de trabajar, ¿En qué utilizas lo que ganas?	37. ¿Tú o alguien de tu familia tiene alguna enfermedad crónica?	38. En tu casa quién te apoya para hacer tus tareas?	39. ¿Cómo?
a) Gasto personal b) Apoyas a tu familia c) Compras tu útiles d) Otra: ¿Cuál? _____	a) Diabetes. b) Cáncer c) Hipertensión d) Otra ¿Cuál? _____	a) Papá b) Mamá c) Ambos d) Hermano mayor e) Nadie f) Otro _____	a) Aclara tus dudas. b) Te indica cómo hacerla c) Te supervisa d) Te hace la tarea. e) Otro ¿Cómo? _____
40. ¿Ordena de mayor a menor la importancia, según te afecten los siguientes problemas en tu desempeño escolar?			
a) Familiar b) Personal c) Económico d) Salud e) Conflicto amoroso f) Conflictos en la escuela g) Alguna materia reprobada			

4. ASPECTO SOCIAL

41. ¿Pertenece algún grupo?	42. ¿Al día cuántas horas vez televisión?	43. ¿Qué tipo de programa acostumbras ver?	44. ¿Cuánto tiempo dedicas al Internet?
a) Si b) No ¿En caso de SI pertenecer a cuál? a) Social b) Religioso c) Deportivo d) Otro ¿Cuál? _____	a) Más de dos horas b) Dos horas c) Una Hora d) Media hora e) Otra: _____	a) Documentales b) Deportivos c) Cómicos d) Drama (telenovelas) e) Otro ¿Cuál? _____	a) Media hora b) Una hora c) Dos horas d) Más de tres horas e) Ninguna
45. ¿Para qué usas más el internet?	46. ¿Qué consideras que necesitas para mejorar tu desempeño académico tanto en el aspecto familiar como social?		
a) Jugar b) Hacer Tarea c) Chatear con tus amigos d) Otro ¿Cuál? _____	Escolar: _____ Familiar: _____		
47. Tu problema de reprobación lo atribuyes a:	48. ¿el ingreso a la escuela fue:	49. ¿Tienes Novio?	50. ¿Qué expectativas tienes después de terminar la escuela?
a) la escuela. b) Problemas familiares c) Dificultades personales de comprensión. d) Desinterés por la escuela e) Otra ¿Cuál? _____	a) Iniciativa propia b) Disposición de tus padres c) Otras personas influyeron ¿quién? _____	a) Si b) No	

