



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.

**ESTUDIOS INCORPORADOS A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.
NÚMERO Y FECHA DE ACUERDO DE VALIDEZ OFICIAL 8931-25**

TESIS PROFESIONAL.

**CURSO TALLER PARA PADRES *“FOMENTO DE LA COMUNICACIÓN
FAMILIAR ASERTIVA CON HIJOS ADOLESCENTES,
PARA DISMINUIR LOS JUICIOS ERRÓNEOS”*.**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

NINIVETH CABOULI PONCE

ASESOR:

PSIC. JOSÉ ANTONIO REYES GUTIÉRREZ

ORIZABA, VER.

2016



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS. *Porque ha estado conmigo a cada paso que doy, le agradezco por cuidarme y no abandonarme, por brindarme la fortaleza para seguir adelante, por acompañarme y darme una hermosa familia.*

A MI MADRE. *Por ser para mí un ejemplo a seguir, por nunca rendirse conmigo, por su infinita paciencia y confianza que me brinda día con día, por apoyarme y por estar siempre a mi lado, por enseñarme a estar preparada ante las adversidades de la vida, por escucharme y apapacharme, por levantarme el ánimo e iluminar mi camino por estar al pendiente de mí y cuidarme, le agradezco cada desvelo y cada sacrificio que ha hecho por mí. Siento un enorme respeto y admiración profunda en su labor como madre.*

A MIS PADRE. *Por la educación y el tiempo que me dedica, por ayudarme a salir adelante, gracias por brindarme la oportunidad de estudiar esta carrera. Gracias por ayudarme a cumplir mis metas, gracias por tenerme paciencia y brindarme tanto amor.*

A MI HERMANA. *Yuri gracias por los consejos y ese ejemplo que me das día a día, te agradezco el apoyo y las palabras de aliento que me impulsan a ser mejor. Siempre voy a vivir agradecida por tener a una hermana tan especial como tú.*

A MI AMIGA. *Hilda por acompañarme a lo largo de la carrera, por su apoyo y consejos, por ser esa amiga incondicional y por motivarme para salir adelante.*

A MI NOVIO. *Rafa me siento muy agradecida contigo porque siempre me demuestras el gran cariño que sientes por mí, soy muy afortunada de tenerte en mi vida, gracias por acompañarme en este proceso, por tu amor, tu comprensión, por tenerme tanta paciencia, por motivarme y darme fortaleza, por esas palabras que me permitieron no darme por vencida. Quiero agradecerte de manera especial por el apoyo que me diste en los momentos más difíciles de mi vida.*

A MIS DOCENTES. *Por ser quienes con su esfuerzo ayudaron en formación mi profesional. En especial a mi asesor Psic. José A. Reyes Gutiérrez, por brindarme su apoyo durante toda la carrera y compartir sus conocimientos para la realización de esta tesis, sus comentarios y críticas generaron en mí grandes aprendizajes.*

ÍNDICE

	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Descripción del problema.	6
1.2 Formulación del problema.	11
1.3 Justificación del problema.	11
1.4 Formulación de hipótesis.	16
1.4.1 Determinación de variables.	16
1.4.2 Operacionalización de variables.	16
1.5 Delimitación de objetivos.	
1.5.1 Objetivo general.	17
1.5.2 Objetivos específicos.	17
1.6 Marco conceptual.	
1.6.1 Concepción de comunicación asertiva.	18
1.6.2 Concepción de Juicios erróneos.	18
1.6.3 La concepción de adolescencia.	19
1.6.4 La familia.	19
CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	
2.1 Antecedentes de la ubicación.	20
2.2 Ubicación geográfica.	21

CAPITULO III. MARCO TEÓRICO

3.1 Fundamentos Teóricos de la comunicación.	23
3.1.1 Comunicación positiva y comunicación negativa.	27
3.1.2 La concepción de la comunicación asertiva.	32
3.2 Fundamentos teóricos de la familia.	36
3.2.1 La familia como institución social.	37
3.2.2 La importancia de las relaciones familiares.	40
3.2.3 Clasificación de relaciones familiares.	44
3.2.4 Liderazgo y autoridad en la familia.	45
3.2.5 Las relaciones entre padres y adolescentes.	48
3.3 Fundamentos teóricos de los juicios.	49
3.3.1 El desarrollo de los juicios erróneos.	56
3.4 Fundamentos teóricos del enfoque sistémico.	59
3.5 La familia y el enfoque sistémico.	64

CAPÍTULO IV. PROPUESTA DE TESIS

4.1 Contextualización de la propuesta.	66
4.2 Desarrollo de la propuesta.	68

CAPÍTULO V. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Enfoque de la investigación: Mixto.	80
5.2 Alcance de la investigación: Descriptivo.	81
5.3 Diseño de la investigación: No experimental.	82
5.4 Tipo de investigación: Documental-Aplicada.	82

5.5 Delimitación de la población.	83
5.6 Instrumento de prueba: La encuesta.	83

CAPÍTULO VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

6.1 Antecedentes de instrumentos valorativos.	85
---	----

6.2 Resultados de la aplicación del instrumento propuesto.	88
--	----

Conclusión	98
------------	----

Referencias	100
-------------	-----

Glosario	103
----------	-----

Anexo 1	108
---------	-----

Anexo 2	109
---------	-----

Anexo 3	110
---------	-----

INTRODUCCIÓN

En la actualidad es constante el escuchar quejas de hijos adolescentes, en donde plantean que les es difícil comunicarse con sus padres y también decir que son poco comprendidos por ellos, incluso hacen notar que por lo regular ellos piensan mal de sus conductas. Desde este punto de vista, como Psicóloga se realiza la inferencia de que esto representa un gran problema, puesto que se va dañando la comunicación en este caso por los juicios que emiten los padres, sin escuchar a los hijos, acerca de lo que hacen. Lo cual a criterio de los hijos son errados puesto que no corresponde a lo que realmente hacen.

Lo anterior hace ver la necesidad de actuar lo antes posible, para que no se valla dañando gradualmente la relación entre padres e hijos y esto persista hasta la edad adulta, en cuyo momento será más difícil de intervenir para mejorar las relaciones familiares. Es por ello que la presente investigación toma en cuenta el indagar; cómo es que los juicios erróneos de los padres hacia la conducta de sus hijos adolescentes (estudiantes de secundaria) va creando una barrera para que exista entre ellos una comunicación asertiva. Esto da pauta a utilizar conocimientos psicológicos centrados en un curso taller, que ofrezca una solución al problema planteado, para lo cual el presente trabajo comprende los siguientes contenidos.

En el primer capítulo denominado *Planteamiento del problema*, se aborda una de las tantas problemáticas evolutivas de la adolescencia, la cual consiste en que les es difícil tener una buena comunicación con sus padres, sienten que se les juzga

equivocadamente, que no se les conoce ni comprende, etc., esto por el estudio diagnóstico que se les realizó a los estudiantes de secundaria. En suma es un problema que sí es real y que está dañando las relaciones y el ambiente familiar.

El problema tratado en esta investigación, se agrava por el hecho de que los jóvenes transitan por una etapa de desarrollo difícil, donde son constantes los cambios; físicos, fisiológicos, psicológicos y sociales, lo cual permite una mayor sensibilidad ante el trato que les dan sus padres, por eso es necesario intervenir a tiempo ofreciendo alternativas para que se eviten tanto los juicios erróneos de sus padres como los daños a esa comunicación asertiva que deberían tener.

En el segundo capítulo se presenta el *Marco contextual*, donde se hace referencia al lugar donde se lleva a cabo la investigación, esto es datos de la escuela Secundaria Vasco de Quiroga, la cual pertenece al grupo educativo de la Universidad de Sotavento, que se elige por ser una forma de aportar soluciones profesionales, al plantel educativo que en su momento me brindó la oportunidad de estudiar esta carrera.

El tercer capítulo del *Marco teórico*, incluye una diversidad de aportes teóricos relacionados al mejor entendimiento del problema a tratar, lo cual va desde el hecho de involucrar el conocimiento del proceso comunicativo, que le otorga al psicólogo, la oportunidad de desarrollar mayor consciencia de la necesidad de abordar estrategias para mejorar las relaciones humanas, en este caso la relación padre hijo. Se integra información de los elementos que lo conforman, los tipos de comunicación; positiva, negativa, asertiva, verbal, corporal y sus características en el ambiente familiar,

información de lo básico que es tal proceso comunicativo para facilitar y estrechar la colaboración familiar, el respeto y cariño entre sus miembros y sobre todo sus aportes para fomentar la mayor y mejor aceptación de las diversas formas de ser de todos los integrantes de la familia.

De igual forma se presentan datos relevantes respecto a una de las instituciones sociales por excelencia, la familia quien será la formadora de ciudadanos adaptados o no adaptados, se aporta una clasificación de las relaciones familiares y de los diversos tipos de familias las cuales debieran verse unidas por; una emotividad constante y positiva, una convivencia sana y solidaria. A su vez se tratan los tipos de relación familiar que suelen darse, el manejo del liderazgo y autoridad, las características que se presentan en las familias y el trato con adolescentes

Finalmente se involucran fundamentos teóricos de los juicios que se forma en la mente de las personas, en este caso específicamente en los padres de familia, se trata el tema del desarrollo moral en adolescentes, ya que en la mayoría de las veces los juicios erróneos que emiten los padres, van mezclados con un ánimo de perfección en la crianza, descuidando el conocer como fomentar un buen desarrollo moral de los hijos involucrando las fortalezas del mismo. A la par de esta información se involucra el enfoque que se utiliza para sustentar la propuesta, el cual es el sistémico en donde se han realizado innumerables aportes para beneficiar las relaciones familiares, lo cual trata la terapia familiar, sustentos teóricos acerca de cómo el psicólogo puede ayudar a la familia desde dos fases: la observación y la práctica. En suma se involucra dicho enfoque sistémico, para fomentar el concebir a las familias como seres vivos, donde

debe cuidarse la existencia de una homeostasis o equilibrio en sus interacciones y comunicación.

El cuarto capítulo de la investigación, *La propuesta* trata tanto la contextualización de donde se llevará a cabo, como la secuencia de la estrategia que se utiliza para dar solución a la problemática investigada, en este caso consiste en el curso taller que se denomina: “*Fomento de la comunicación familiar asertiva con hijos adolescentes*, para disminuir los juicios erróneos”. Se implica el abordar temas que van desde el conocimiento de las características del adolescente, su personalidad y emotividad. La comprensión de los hijos; su atención, respeto, afecto y reconocimiento. La generación y trasmisión de la autoestima; mediando la asertividad comunicativa y fomentando seguridad. Todo esto involucrando la inclusión de dinámicas sistémicas para lograr mejorar la relación padre hijo, dando pauta a una mejorar familiar.

El quinto capítulo aborda las características del *Diseño metodológico*, el cual está sustentado en un enfoque investigativo mixto, que hará que la investigación sea más enriquecedora pues es ilimitado al abarcar aspectos de orden cualitativo pero también cuantitativo. Esto dará pauta a la medición pero también a una amplia comprensión del fenómeno que se investiga, lo cual evita quedar en simples especulaciones. El alcance de la investigación se basa en un estudio descriptivo, para especificar propiedades, características y rasgos que son considerados relevantes en el fenómeno de los juicios erróneos que emiten los padres. Se involucra un diseño no experimental puesto que las variables no serán manipuladas intencionalmente y se extraerá información con el uso de encuestas y en general la investigación aborda una indagación Documental-

aplicada, que dota de una riqueza interpretativa, la contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas.

La parte última o capítulo seis de esta investigación son los *Resultados de la investigación*, donde se concentra la información arrojada de los instrumentos aplicados, de los cuales primeramente se comprueba la existencia del problema inferido, gracias al estudio diagnóstico que se realizó con los adolescentes de la escuela secundaria Vasco de Quiroga. También en la pre y pos prueba aplicada a los padres donde se encontró que tienen conflicto al momento de saber las características que presentan sus hijos en esta etapa, las cuales al desconocer aceptan que no están comprendiendo totalmente a sus hijos, ellos no tenían presente que con sus juicios erróneos que emiten llegan a generar su inseguridad, su baja autoestima y cierta incapacidad para decidir y socializar. Descubren que con el curso taller pueden cambiar la manera de comunicarse con ellos, ser más asertivos y en general la perspectiva fue que consideran que estarán en condiciones, gracias al curso taller, de beneficiar su relación familiar comprendiendo más a sus hijos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema.

La etapa de la adolescencia implica una serie de cambios de la estructura psicológica del individuo, que van desde el descubrimiento de la propia identidad, donde intuye y descubre que “él” es “el”, no otro. Donde se presentan innumerables ambivalencias entre la infancia (de la que recién se aleja) y la adolescencia (a la que recién ingresa). Todo esto lo confunde e inquieta.

En esta etapa adolescente, los jóvenes sufren de inseguridad ante la ambigua realidad, este estado se forma de diversas causas y en diversos contextos, sin embargo una de los ambientes de mayor influencia es el familiar, el cual se debería encargar de propiciar estados de seguridad, en sus miembros, para que de esa forma los hijos, no tendiesen a usar mascararas sociales o posturas de su personalidad que les ayudan a disimular la inseguridad y a cubrir la necesidad de protegerse, que finalmente solo le ocasionará la formación de barreras para comunicarse con el mundo y con sus padres mismos.

Como grupo social, la familia debe ser la encargada de proporcionar refugio y confianza a la inseguridad personal, de los hijos adolescentes y de dar fortaleza ante la amenaza del mundo adulto al que gradualmente se tiene que ir insertando. Pero lo

anterior no siempre se da de forma ideal, ocurren muchos eventos que dañan la confianza y la relación padres-hijos, quedando de manifiesto problemas en su comunicación, por ello el tema que se pretende abordar en esta investigación surge de la inquietud y curiosidad de conocer de manera amplia la forma de pensar de los padres.

Se quiere saber qué es lo que determina la confianza o desconfianza que llegan a tener hacia sus hijos. También como dicha confianza, se ve deformada por juicios equivocados que se dan ante la conducta de sus hijos y que al hacerlo, crean problemas y barreras para que los jóvenes, sean sinceros con ellos, además de que ese problema, por pláticas con varios jóvenes, se nota que se da en una gran mayoría y que no se habla mucho de ello en casa, aunque sea claro que se esté perjudicando la comunicación y relación entre ellos.

Los padres, en una gran mayoría de casos, quieren que sus hijos estén ocupados, pero a veces se exceden en su deseo. Las actividades después del colegio, son la forma que muchos padres usan para llenar ese espacio entre el colegio y su regreso del trabajo. Sin embargo, también es recomendable que los chicos tengan ratos de diversión y sobretodo tiempo para compartir en familia.

No cabe duda de la importancia que tiene el deporte, la cultura y el arte en la educación; tampoco es motivo de debate la necesidad de que los hijos estén ocupados y lejos del ocio; tampoco hay que desconocer las condiciones actuales que obligan a ambos padres a trabajar y por ello los chicos se quedan solos en casa viendo televisión

o dedicados a los videojuegos. Nada de lo anterior es motivo de discusión, esto claro, mientras sean infantes y no entren a la adolescencia, ni quieran elegir, sin la ayuda de los padres, las actividades a realizar, porque es ahí donde se inician grandes discusiones que dan pauta a que los padres emitan juicios no fidedignos al actuar de los hijos y sí, llenos de temores y deseos de recuperar la autoridad que antes estaba en sus manos y ya en la adolescencia llega a ser casi imposible.

Lo anterior parece ser la parte central de la inquietud que da forma a la presente investigación, puesto que en cuanto los padres dejan saber, a sus hijos, los juicios que emiten sobre su conducta, actitudes y hasta forma de sentir. Es cuando su comunicación va siendo menor y hasta se ve perjudicado más por parte del joven, el cual en determinados casos pensará... "Para que les cuento lo que me pasa, a donde voy, como me siento, etc. a ellos no les interesa y siempre lo toman a mal. En esto último ya se empieza a reflejar el daño que los juicios erróneos de los padres, hacia lo que hacen sus hijos, va perjudicando la comunicación entre ellos.

Por otro lado, en esta investigación, se desea saber cuáles son las principales causas y estrategias o teorías que pueden explicar este fenómeno o problema, como se puede evitar o de qué manera se enfrentaría, para que los jóvenes no perjudiquen la comunicación con sus padres y de esa forma puedan mejorarla, dando como resultado ambientes y dinámicas familiares más armónicas.

La familia educa a los hijos no solo directamente por sus intervenciones educativas intencionadas, sino también indirectamente por el ambiente en que les hace

crecer. El ambiente familiar, en efecto, supone un conjunto de condiciones que inciden fuertemente en el desarrollo de la personalidad de sus integrantes, en la formación de actitudes, valores, y con resultados diferentes según los estilos de crianza del ambiente familiar, donde la buena comunicación es indispensable.

De hecho son muchas las modalidades de las interacciones en un ambiente familiar, e incluso se podrían dividir en positivas y negativas. En este sentido se habla de cuestiones y de normas que tienen como finalidad la educación, de exigencias que pretenden modificar el comportamiento.

De igual forma, cada ambiente familiar planifica las metas que cada miembro deberá, en determinado momento, lograr pero también involucra las relaciones psicológicas de sus miembros, en su grado de madurez emocional, en el control o descontrol de sus impulsos temperamentales, en sus hábitos aceptables o no, la despreocupación, frustración, necesidades profundas, superficiales o caprichosas, la libertad, exigencias, del grado de expresividad de los miembros y sobre todo el mayor o menor interés en el cultivar la conversación y la convivencia, también con la consiguiente capacidad de comprensión, o por el contrario, con una intransigencia que engendra el distanciamiento de los hijos.

Tomando en cuenta lo anterior es que surge la inquietud de investigar el tema de la comunicación padres-hijos, ya que para generar salud en sus relaciones deberá asegurarse que no existan barreras.

En lo que corresponde a una buena relación entre los miembros de una familia, influye también el aprender a amar, pues se puede y debe aprender a convivir bien. Pues ello no es fácil, ya que cada miembro tiene su muy particular punto de vista, en donde queda claro el intercambio de emociones, las cuales en determinado momento van a requerir de técnicas o estrategias que ayuden a que no surjan conflictos.

Las relaciones humanas cuantas más íntimas, resultan también más difíciles. Y ahí están, como muestra, las relaciones familiares, que deben ser promocionadas, cuidadas y atendidas. Un medio elemental podría consistir en fomentar el diálogo, esto porque existen familias en donde no se hablan, y un tipo más bien negativo, que solo puede superar sus limitaciones por una acción educadora.

En la comunicación parece natural que teniendo la capacidad para hablar, el ser humano se comunique y que, así como aprende a hablar oyendo, comience a comunicarse con el ejemplo de los que le rodean, pero no sucede así. Se viven circunstancias en las que día a día se confirma que la comunicación es un arte y es muy difícil por cierto; no solo es una forma de expresión, es además una necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse al otro. Tal entrega no se da entre padres e hijos si es que ese proceso de comunicación se daña por la emisión de juicios erróneos acerca del comportamiento de los hijos.

1.2 Formulación del problema.

¿Cuál sería la herramienta de apoyo psicológico para disminuir los juicios erróneos entre padres e hijos adolescentes y que a su vez permita una comunicación asertiva?

1.3 Justificación del problema.

Para poder justificar la presente investigación, primeramente se debe citar información acerca de que tan conveniente es realizarla, esto es determinar para que servirá y de manera inicial se debe hacer énfasis en una de las frases que muchos jóvenes suelen mencionar, esta es; "Mis padres no me entienden", es pronunciada por una gran mayoría de hijos en un determinado momento o en una determinada época de su vida, sobretodo en la adolescencia y primeros años de juventud.

Parece que son los padres los responsables de la falta de comunicación con los hijos, que ellos son los que deben ponerse en su lugar y adoptar una postura comprensiva y de diálogo. Claro, son los padres los responsables de la educación, tarea muy difícil y en la que lógicamente se pueden equivocar, pero además son los encargados de ejercer la autoridad para crear los cambios, que a su criterio, necesita el comportamiento del joven para llegar a ser un buen adulto, y es desde este punto de vista en donde inicia la emisión de juicios para determinar lo positivo, adecuado o bien oportuno de determinar que hacen, hicieron o van a hacer sus hijos. Siendo esto último

donde tales juicios suelen ser erróneos, equivocados y terminan restando valor a los hijos o disminuyendo la confianza que debe existir entre padres e hijos.

En los párrafos anteriores ya se puede establecer que la investigación es conveniente, para poder dotar de información no solo de la existencia de los conflictos que se dan en la comunicación, las barreras y errores, que solo hacen que la dinámica familiar se altere y se genere en los jóvenes una tendencia a no querer estar en casa o bien a que tanto hijos como padres se conviertan en unos perfectos desconocidos.

Otra parte que justifica la realización de esta investigación, es que en estos tiempos la familia, está en peligro como célula principal de nuestra sociedad y como generadora de valores y formas de ser adaptadas, esto puesto que los jóvenes, por las mismas dificultades de comunicación, ya no desean pasar tiempo con sus familiares, ya no les cuentan a sus padres lo que hacen y tampoco comparten sus ideales o planes para su vida. Con esto se da una llamada de alerta, pues si nadie investiga cómo mejorar tal problema, llegado el caso no habrá quien ayude a la sociedad a formar personas adaptadas y listas para cooperar en mejoras sociales desde un núcleo familiar, pues como se opinan en la actualidad, *“los jóvenes ya ni quieren casarse y mucho menos formar familias”*.

Lo que también justifica la realización de este estudio es, que se ayudaría a cubrir un hueco de información, respecto al estudio de la comunicación, sus barreras y dar pauta para reconsiderar que los juicios erróneos, llegado el momento puede ser una

causa que entorpezca este proceso tan importante y determinante en la vida de todo ser humano.

Por otro lado los hallazgos de la investigación pudieran servir para orientar, en lo futuro, tanto a padres como a los hijos, para poder mejorar sus relaciones y eliminar aquellos factores que la estén dañando. Pero de manera más amplia y con una mayor proyección, se pudiera llegar a mejorar la sociedad en general y a los futuros adultos que la estarán conformando.

En el contexto de formación profesional, la licenciatura en psicología, también se verá beneficiada, pues se puede recopilar aportes teóricos, de cómo se han tratado algunos problemas familiares, como se ha fomentado una mejor comunicación familiar y como están respondiendo ciertas estrategias terapéuticas, ante los problemas que surgen en el proceso de la comunicación humana.

Indiscutiblemente el tema que se está abordando en esta investigación, es un problema que se está dando en varias familias y por lo mismo queda justificada la necesidad de su estudio, para no solo reconocer la relevancia de los problemas de comunicación en la relación de padres e hijos, también se podrá aportar una exploración fructífera de la personalidad de los jóvenes y de la forma de ser de los padres, para comprender mejor sus reacciones y en lo futuro proyectar ese conocimiento en los hijos, para que se dé pauta a que se les comprenda ahora y no hasta llegar a ser padres, como la mayoría lo hace.

Por supuesto que no se trata de dar la razón a los hijos, en aquello de validar que la brecha generacional hace lógica la falta de comunicación con sus padres, ni de llevarles la contraria en todo a los mismos padres, se trata de dar respaldo de manera objetiva, a una realidad que hoy les está pesando a una gran cantidad de jóvenes y que incluso está determinado el surgimiento de estados depresivos, crisis de agresión y hasta suicidios.

Se trata que mediante la información recopilada en la presente investigación, se dé pauta a un cambio en las estrategias de educación y comunicación con los hijos, en donde sin hablar de llegar a los extremos en la corrección de conductas juveniles, como el hecho de darles una bofetada en algún momento concreto, o bien distanciarse de los hijos, para que reconozcan quien manda en casa, es necesario estudiar formas de educación que mantengan en un constate crecimiento el proceso de comunicación, que hagan más duraderos los vínculos afectivos y que en suma provoquen la estabilidad de las personas, tanto en el rol de hijo como de padres.

Por otro lado considero que actualmente existen grandes críticas hacia el comportamiento de los jóvenes, este es considerado como rebelde, irresponsable y hasta grosero, pero desde mi punto de vista no se profundiza en investigar las causas desde su origen y se cae solo en criticar su imagen y aquellas conductas problemáticas sin ver sus aciertos y escuchar que es lo que les está pasando.

Contemplando lo anterior, esta investigación se realiza con el fin de conocer más acerca de los jóvenes, las relaciones familiares y de las formas como se podrían

mejorar. Para poderlo lograr se tiene que incluir el estudio del proceso de comunicación que se da entre padres e hijos, ya que muchas veces por existir barreras en él se impide el éxito de la relación.

Finalmente, la sociedad en la que vivimos no es ajena al problema que se aborda puesto que los jóvenes se desenvuelven en ella y muchas de las veces quieren desquitar sus problemas, provocando agresiones, vandalismo y demás conductas que no solo dañan las relaciones con su entorno, también les provoca daño a ellos convirtiéndose en un problema mayor, que a la fecha ni el gobierno ha podido detener ya que como se puede ver y escuchar en distintos noticieros, a nivel de toda la República Mexicana, el índice de jóvenes menores de 18 años que se inician en actos vandálicos, cada día es mayor y una manera de explicar e inferir porque se está dando tal problema, es precisamente lo que se plantea al inicio, los jóvenes no tienen una buena comunicación con sus padres y por ello cada día están más desorientados.

Tomando en cuenta que la sociedad también se ve influenciada por jóvenes, que no tienen buena comunicación con sus padres, este trabajo justifica un beneficio social por la posibilidad de que si se mejora la comunicación entre padres-hijos, se estará cooperando a formar ciudadanos más estables y combatiendo no solo estados de rebeldía, también la formación de estados emocionales que solo busquen proyectar la frustración de los jóvenes en conductas delictivas o de daño social.

En suma también, mediante esta investigación, se podría decir que al abordar de manera profunda el problema, se podrían encontrar propuestas acertadas para resolver

la problemática y de esa forma estimular la autoestima de los jóvenes y ayudarlos a combatir la infravaloración y la falta de confianza que hoy viven a causa del problema planteado.

1.4 Formulación de Hipótesis.

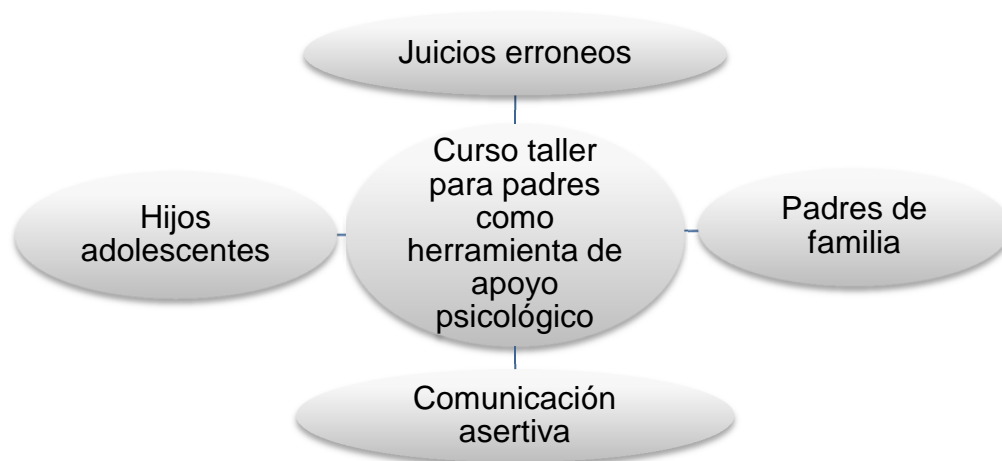
El curso taller para padres *“Fomento de la comunicación familiar asertiva con hijos adolescentes, para disminuir los juicios erróneos”*, de la esc. Secundaria Vasco de Quiroga, de la Ciudad de Orizaba, es una herramienta de apoyo psicológico en las familias.

1.4.1 Determinación de Variables.

Variable dependiente: Los juicios erróneos de los padres.

Variable independiente: Un curso taller de comunicación asertiva.

1.4.2 Operacionalización de variables.



El curso taller para padres dará como resultado que exista una comunicación asertiva y mejor relación entre hijos adolescentes y sus padres, pudiendo así disminuir los juicios erróneos que existen hacia los hijos, que lograra fortalecer el vínculo familiar que se tiene.

1.5 Delimitación de objetivos.

1.5.1 Objetivo general.

Disminuir los juicios erróneos de los padres hacia los hijos adolescentes mediante un curso taller de comunicación asertiva, como una herramienta de apoyo psicológico.

1.5.2 Objetivos específicos.

- Orientar a padres, para poder mejorar la relación con sus hijos y que logren comunicarse de manera asertiva, mediante una mayor comprensión de los mismos y con la utilización de técnicas que facilitan dicha comunicación.
- Informar acerca de la historia y características relevantes del lugar donde se llevará a cabo la investigación y el curso taller.
- Sustentar objetivamente la investigación mediante la selección de postulados teóricos ya comprobados.

- Dar a los padres de familia las herramientas necesarias para comunicarse asertivamente con sus hijos, mediante un curso taller de Comunicación asertiva.
- Proporcionar una investigación enriquecedora, con sustentos de una metodología científica que incluye datos cuantitativos y cualitativos mediante la selección del diseño metodológico adecuado.
- Confirmar de manera objetiva, la existencia del problema planteado y dar sustentos del impacto que tiene tomando en cuenta sus características mediante el análisis de resultados.

1.6. Marco conceptual.

1.6.1 Concepción de comunicación asertiva.

La asertividad en términos generales, representa una capacidad para comunicar las propias ideas y convicciones, sin tratar de manipular y hacer sentir mal a otras personas, “La comunicación asertiva es una forma de relacionarse y comunicarse que ayuda a tener mayor control sobre la vida y permite proteger los derechos básicos propios y, al mismo tiempo los de otros” (Schmitz y Hipp. 2005,).

1.6.2 Concepción de Juicios erróneos.

Primeramente se debe clarificar el concepto de juicio el cual es contemplado en obras relacionadas a la Psicología, quien se interesa en la formación de los mismos,

por la repercusión que pueden tener en las personas, también se interesa en los actos que los constituyen; se ocupa del juicio en cuanto a la actividad mental y lo define como: “el acto del entendimiento por medio del cual la mente junta o separa dos términos(conceptos) por medio de la afirmación o de la negación” (Aceves. 2000).

1.6.3 La concepción de adolescencia.

La adolescencia se define como “la etapa del desarrollo humano, que tiene un comienzo y una duración variables, la cual marca el final de la niñez y crea cimientos para la edad adulta. Está marcada por cambios interdependientes en las dimensiones biológicas, psicológicas y sociales del ser humano” (Monroy. 2004).

1.6.4 La concepción de familia.

Para comprender más lo que significa una familia, es oportuno definir el concepto, el cual “comprende el grupo de personas que viven bajo el mismo techo, la amplitud y composición de este agregado, las reglas, relaciones de autoridad, las emociones y sentimientos con los cuales tal grupo se forma, transforma y se divide” (Vera y Robichaux 2008).

CAPÍTULO II

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Antecedentes de la ubicación.

La Universidad de Sotavento, empezó hace diecinueve años en el año 1995, en la calle Román Marín, donde comenzaron con las carreras de derecho y contabilidad, después se incorporaron la carrera de informática y comunicaciones.

La Universidad de Sotavento tiene varios sistemas como el escolarizado y sistema abierto. Se encuentran cuatro campus en la región veracruzana la de Matías Romero, Orizaba, Coatzacoalcos y Villahermosa y próximamente Veracruz.

La Universidad está incorporada a la UNAM y la SEP.

Misión: Formar profesionistas de Excelencia Académica, capaces de comprometerse con el desarrollo de su entorno con un amplio sentido analítico, creativo y humanista, que le otorgue liderazgo nacional e internacional, mediante la docencia, el conocimiento científico, la investigación y la difusión de la cultura y el deporte.

Visión: Ser una institución educativa líder, con reconocimiento nacional e internacional que otorgue prestigio a sus egresados en su campo profesional, con el más alto nivel de calidad y excelencia académica.

Política de calidad: Fortalecer la mejora continua en nuestros procesos de tal manera que nos permita satisfacer los requisitos de nuestros clientes internos y externos, así como también los requerimientos legales de las instancias de incorporación y que permita utilizar nuestros recursos de una manera eficiente para proteger el equilibrio con nuestro medio ambiente.

2.2 Ubicación geográfica.

La Universidad de Sotavento, Campus Orizaba. Se encuentra situada en la Avenida Emiliano Zapata, No. 175, Col. El Espinal, Orizaba, Veracruz.



Figura 1. Croquis de ubicación de la esc. Secundaria Vasco de Quiroga, de Orizaba

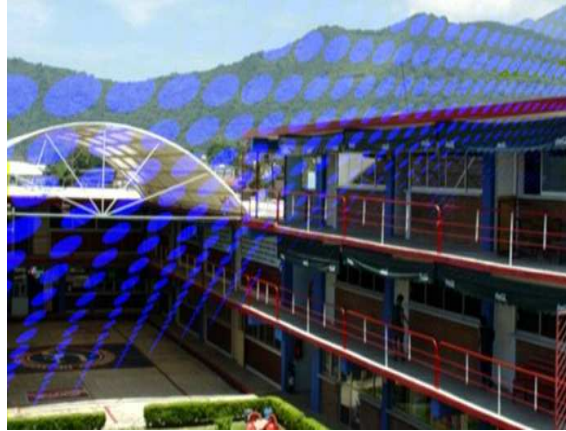


Figura 2. Fachada de la Universidad de sotavento donde se encuentra la Secundaria Vasco de Quiroga.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Fundamentos Teóricos de la comunicación.

El proceso de la comunicación, suele ser tan importante para el ser humano, que es la base de sus interacciones en cualquiera de sus roles. A criterio de Virginia Satir “La comunicación efectiva implica la comprensión mutua de la información transmitida y en resumen el significado de la comunicación eficaz incluye ser capaz de expresar lo que se quiere expresar de forma clara y precisa, aclarar lo que se tuviese que aclarar, pedir y ser receptivo al feedback” (En Zastrow. 2008).

Hablar de tal proceso de comunicación, en el presente trabajo de investigación, es hablar de un elemento importante, puesto que se parte de que es tal proceso el que se va dañando entre padres e hijos, cuando el primero emite y expresa juicios negativos acerca de la conducta no observada de sus hijos. Siendo así resulta relevante partir del análisis de dicha comunicación, iniciando desde su punto de vista etimológico, en donde “la palabra comunicación proviene del latín *communicatio* (communicatio,-onis). El sustantivo *communicatio* tiene su origen en la palabra *communis*, la cual está conformada, a su vez, de “cum” (con) y de *munis* (deberes, vínculos), involucrando palabras como; *comuni3n, participaci3n y comulgar*” (Bolaños. 2002).

El texto que precede hace plantear a la comunicación como un proceso que incluye una multiplicidad de ideas, en donde queda claro que se establece una conexión o un lazo de unión, entre dos personas involucrando la participación mutua.

Tomando en cuenta lo anterior el término de comunicación es definido por Luigi Anolli como “un intercambio interactivo observable entre dos o más participantes, dotado de cierto grado de complicidad y de intencionalidad recíproca, que permite anunciar y compartir un determinado recorrido de significados sobre la base de sistemas convencionales de acuerdo con la cultura de referencia” (2010). Por lo tanto solo existirá la comunicación, cuando la persona tiene intención de hacerlo y en el caso indagado en el presente estudio, es lo que precisamente se afecta, el joven adolescente en su rol de hijo, se niega a comunicarse con sus padres y actúa en consecuencia, dañando su relación y generando cambios psicológicos que llegan a dañar sus emociones, sus expectativas de vida, valoraciones y hasta las interacciones con otras personas. Se entiende esto como la raíz última de lo que condiciona el bienestar, malestar e incluso patologías psicológicas de las personas.

Conocer el proceso comunicativo, le otorga al psicólogo, la oportunidad de desarrollar mayor consciencia de la necesidad de abordar estrategias para mejorar tal proceso y convertirlo en un verdadero medio de manifestación de ideas con mensajes más eficaces, más pertinentes y más justos, lo cual hablando de la relación padres-hijos, estaría determinando una mejora en la relación.

Crear mejoras en la comunicación humana, a criterio de Anolli (2010), es ser conscientes de que los seres humanos son sujetos comunicables, en la misma medida en que son sujetos pensantes, emotivos y sociales. La comunicación por lo tanto siempre va a requerir que se intervenga en su mejora, puesto que no solo es un instrumento de interacción social, es la base de formación de emociones, ideas, expectativas y hasta objetivos de tipo personal, también determina la adaptación y gusto por disfrutar la vida, lo que en suma ya provoca que al ver desmejorada la comunicación padre-hijo, se estará desmejorando el equilibrio personal de ambos, por ello esta investigación refrenda su importancia al intervenir en un problema que en la mayoría de las familias se da.

La comunicación también implica la transmisión de una determinada información, lo que supone un proceso, donde se implican ciertos elementos básicos (Peñañiel, 2010), los cuales son mencionados a continuación:

- a) **Código.** El código es un sistema de signos y reglas para combinarlos, que por un lado es arbitrario y por otra parte debe de estar organizado de antemano. El proceso de comunicación que emplea ese código precisa de un canal para la transmisión de las señales.
- b) El **Canal** sería el medio físico a través del cual se comuniquen.
- c) El **Emisor.** Es la persona que se encarga de transmitir el mensaje. Esta persona elige y selecciona los signos que le convienen, es decir, realiza un proceso de codificación; codifica el mensaje.

d) El Receptor será aquella persona a quien va dirigida la comunicación; realiza un proceso inverso al del emisor, ya que descifra e interpreta los signos elegidos por el emisor; es decir, descodifica el mensaje.

Naturalmente en todo proceso comunicativo tiene que haber algo que comunicar, un contenido y un proceso que con sus aspectos previos y sus consecuencias motive el mensaje. Las circunstancias que rodean un hecho de comunicación se denominan **Contexto situacional** (situación), y es donde se transmite el mensaje, que a la vez contribuye a su significado. Sumado a lo anterior Peñafiel (2010), también presenta ciertas afirmaciones que reflejan las características que posee el proceso de comunicación, como son:

- Es permanente, ya que siempre es posible de realizarse Es abierto, al tener la posibilidad de dar y recibir atención Es íntimo, se establece de tú a tú, de un yo a nosotros.
- Es equivalente: ya que permite relación de igualdad entre quienes se comunican.
- Es sincero y autentico: al facilitar una entrega sin dobleces ni engaños.
- Es desinteresado: no busca el beneficio propio, implica la donación desinteresada.
- Es intencionado, porque ambas partes deben querer comunicarse.
- Es comprensivo, ya que permite aceptar al otro.
- Es humilde: quien se comunica sabe ceder y olvidarse de sí mismo.

Es necesario mencionar que los estilos de comunicación afectan, “determinando que tan productiva y creativamente se manejan las relaciones, cómo se resuelven los problemas humanos de todos los días y la forma en que se desarrollan las capacidades que nos son únicas” (Satir. 2002). Esto hace pensar que a pesar de haber mencionado tantos atributos que rodean al proceso de comunicación, es inevitable mencionar que dicho proceso entre las personas, llega a tener variantes esto es que llega a ser positiva o negativa.

3.1.1 La Comunicación positiva y comunicación negativa.

La comunicación positiva, tiene entre sus resultados favorables, la facilidad para compartir, gustos, aficiones, pasatiempos, experiencias. Fomenta el; hablar con serenidad, escuchar con atención, estar disponible al dialogo, permitir la libertad de expresión de los demás. Ayuda a formar comportamientos adaptados como; saber ser oportuno, infundir y manifestar confianza en los demás, guardar el respeto a cada uno de los da la casa, mantener delicadeza en el trato, ser siempre sinceros.

En el contexto familiar, la comunicación además de conseguir todo lo anterior, es básica para facilitar y estrechar la colaboración familiar, el respeto y cariño entre sus miembros y sobre todo fomenta la aceptación de las diversas formas de ser de los integrantes de la familia.

Como en muchas de las veces, también de la comunicación se abusa, es por ello que los resultados se reflejan en ciertos daños en las interacciones, pidiendo ser estos;

las burlas, los gritos, las amenazas, las caras largas, insultos, reproches, los rencores, la ironía, el hecho de herir susceptibilidades, discutir y caer en la descalificación de otros.

Lo anterior hace ver que el uso del lenguaje debe estar condicionado, a ser usado con inteligencia y siempre tratando de ubicar las palabras en un contexto social y para ello se crean ciertas ramas de la ciencia, que como en el caso de la sociología, se ve complementada con estudios que realiza la sociolingüística.

La sociolingüística, como una rama de la sociología aclara las variables sociales que son importantes al momento de comunicarse, esta es definida como “un campo científico de la lingüística y la sociología donde se estudia la influencia de la sociedad en el lenguaje, esto incluye las normas culturales y el contexto en que se mueven los hablantes” (Moreno. 2009). Esta rama de la sociología aporta información acerca de que el lenguaje llega a tener variaciones de modo específico en cada comunidad, familia y hasta de forma individual, por ello se recomienda hacer un análisis de todos aquellos factores sociales que en un momento determinado puede afectar el lenguaje que se utiliza para comunicarse entre las personas.

Moreno también sustenta el estudio de la diferencia entre el sociolecto de grupos separados por ciertas variables sociales como la religión, el nivel educativo, el nivel socioeconómico, la procedencia del hablante (por ejemplo, ciudad-campo). Cuando esto va unido a una cultura particular se denomina algunas veces etnolecto, por ejemplo, el yidico suele ser considerado como un dialecto del alemán primitivo. La

utilización de esas variedades lingüísticas puede ser utilizada para categorizar a los individuos en clases sociales o socioeconómicas, aunque el mismo individuo puede utilizar diferentes variedades de la lengua de acuerdo con la situación social y el contexto en que tenga lugar la interacción. Se llega a afirmar que la sociolingüística, abarca la dialectología, en primera instancia, para después estudiar las diversas combinaciones: se parte desde el yo, pero inmerso en la sociedad. En ocasiones se establece una distinción entre la sociolingüística y la *sociología del lenguaje*, cuyo foco está en el efecto del lenguaje en la sociedad.

Así mismo, Robin Tolmach (2000), sostiene que la *sociolingüística sincrónica* se centra en la estructura sociolingüística y las variaciones lingüísticas que dependen de las situaciones y las actitudes de los hablantes, mientras que la *sociolingüística histórica o diacrónica* se ocupa del cambio lingüístico, la adquisición y la difusión de las lenguas.

Tolmach (2000) en su obra *The Language War*, también comenta que entre los sociolingüistas internacionales han determinado cuatro tipos de variaciones en el uso del lenguaje: variación fonético-fonológica, variación sintáctica, variación léxica y variación en el discurso, definidos a continuación:

a) Variación Fonético-Fonológica: Se inicia su estudio, con una metodología aplicando el estudio de cinco variables fonológicas., diversos autores llegaron a la conclusión de que la posición inicial de palabra es más importante que la posterior. En cuanto a factores sociales, se hace la hipótesis de que la variante

tensa (imitación del sonido correcto) es más frecuente cuanto más alto es el nivel sociocultural. Existen tres grupos de factores lingüísticos que pueden determinar la variación fonológica: -Contextuales: los conforman los elementos que siguen o anteceden a la variable. -Distribucionales: se refieren al lugar en que aparece el fonema. -Funcionales: tiene que ver con la naturaleza de las categorías gramaticales en las que se incluye la variable.

b) Variación Sintáctica: Silva-Corvalan, experto en sociolingüística, establece que la naturaleza de la variación sintáctica no es análoga de la fonológica por la razón de que es menos la variación sintáctica que la fonológica en las lengua, también importa la escasa frecuencia con la que se puede contar con un contexto de ocurrencia y la dificultad de la obtención de ejemplos del uso de una y otra variante, convierten a la sintáctica en más difícil de medir o cuantificar. Además que los contextos de ocurrencia son más difíciles de identificar o definir.

c) Variación Léxica: Su estudio se enfrenta a iguales problemas que la sintáctica, ya que las unidades léxicas pueden verse semánticamente neutralizadas, esto se complica más cuando el uso de cierta forma está influido por connotaciones, impresiones propias, usos comunicativos, es decir, cuando el emisor aplica a su selección léxica criterios que pueden pasar desapercibidos para los oyentes.

d) Variación en el Discurso: Es complicado establecer dónde acaba la variación léxica o morfológica y empieza la variación en el discurso. El cambio de

referente, de turno o el énfasis son algunas variables de tipo discursivo, también se da la variación discursiva de tipo fónico o léxico.

Tomando en cuenta las investigaciones que se han realizado acerca del desarrollo emocional de las personas, cabe afirmar que resulta de ello el hecho de sostener que la regulación emocional incluye: los procesos de iniciar, evitar, inhibir, mantener o modular la ocurrencia, forma, intensidad y duración de los estados sentimentales internos, de los procesos fisiológicos relacionados con la emoción, de las metas relacionadas y la conducta concurrente con la emoción, generalmente al servicio de conseguir un objetivo. Las conductas a las que se refieren pueden ser expresiones faciales, gestos, comportamientos o expresiones verbales.

Lo anterior hace notar que las emociones deberían servir para favorecer el desarrollo de la comunicación, sin embargo cada vez que las personas no entienden sus emociones y las de otros, se da como resultado problemas en la comunicación, pudiendo ser por sentirse incomprendido, por querer vivir sus penas en soledad o por inferir que nadie los va a comprender.

a) Comunicación no verbal y corporal.

En la obra “La comunicación no verbal y la personalidad” (By & Pueyo & Ponti. 2008), se dedica un capítulo al aprender a escuchar al cuerpo, donde afirman que las reacciones corporales se construyen en las experiencias y por las experiencias, derivadas de la interacción de variables; hereditarias, culturales, sociales y

ambientales. Lo anterior el cuerpo lo relata a través de diversas posturas, gestos, movimientos, contactos, etc., conforman un verdadero lenguaje, mencionan que Francisco Mora un experto psiconeurólogo español, sustenta la conexión entre procesos cognitivos, de memoria y emocionales, sumado a la comunicación entre hemisferios cerebrales.

Cuando se logra detectar y observar el tipo de lenguaje no verbal, representado por el cuerpo, suele darse un mejor entendimiento de que los movimientos no se producen al azar, sino que están ligados a la expresión humana, y que al aprender a interpretarlo se podrá saber cómo y por qué se actúa de determinada manera. “Sumado al hecho de que se incrementa el autoconocimiento, la consciencia y el buen manejo emocional, de tal forma que en lo futuro se asegura poder promover cambios”.

3.1.2 La concepción de la comunicación asertiva.

Parece natural que teniendo capacidad para hablar, el ser humano se comunique y que, así como aprende a hablar oyendo, comience a comunicarse con el ejemplo de los que lo rodean, pero no sucede así.

Vivimos circunstancias en las que día a día se confirma que la comunicación es un arte y muy difícil; no es solo una forma de expresión, además es una necesidad para el ser humano, es una capacidad especial que supone entregarse a interacciones enriquecedoras con otras personas.

Esa posibilidad especial es justamente la que le diferencia de cualquier otra especie. Hay que aprender a comunicarse; por eso podría decirse, en cierta manera que “la comunicación es una ciencia: se aprende poco a poco, se desarrolla con la práctica, cuando se logra es fruto de la perseverancia, a veces supone tropiezos y dificultades” (Franco. 2001).

Gloria Elena Franco (2001), también postula que la comunicación requiere un cuidado especial, exige cada uno su olvido personal para salir al paso de la otra persona, de sus intereses y necesidades. Opina que quien se comunica corre el riesgo de la aceptación o el rechazo, de ahí que la comunicación sea también una aventura. Aventura que tiene especial sentido cuando se trata de la familia, porque es en ella donde se forma la futura sociedad.

“Comunicarse es entrar en contacto con alguien, es penetrar de algún modo en el mundo de otro. Es darle, a otras personas participación en lo mío. La comunicación supone un contacto, una relación entre las personas que participan en ella. La comunicación no solo consiste simplemente en transmitir información de una persona a otra” (Franco. 2001) La autora menciona que, además de la palabra hablada y escrita nos comunicamos por medio de los gestos, de la postura física, el tono de la voz, de los momentos que elegimos para hablar, o de lo que no decimos.

Gloria Franco, en su obra *La comunicación en la familia* (2001), expone que el fin de la comunicación se logra cuando se produce algún cambio en la manera de pensar, sentir o actuar de la persona que recibe la comunicación. Además a lo largo de su obra

deja en claro que todas las personas, logramos realizarnos a medida que nos comunicamos, puesto que ser persona supone vivir la vida con los demás aprendiendo a convivir interactuar y comunicarnos. Esto es que quien convive acepta a los demás como un bien en sí mismo. En suma a mayor capacidad de comunicación mayor enriquecimiento personal, siempre que en dicha comunicación se integre uno de los elementos que asegura el éxito de toda comunicación, tal elemento consiste en la asertividad.

Pero ¿en qué consiste la asertividad?, para Virginia Satir (Alberti & Emmons. 1999) es un elemento que forma parte de la sintonía creativa al comunicarse, es saberse expresar con las palabras adecuadas y hacer posible adaptar la comunicación a nuestro medio cultural, en donde lo que se dice debe tomar en cuenta a quién lo decimos, puesto que lo que es asertivo en un grupo cultural, puede no serlo en otro tipo de grupo. Lo anterior toma en cuenta una realidad que viven día a día los adolescentes en donde tienen problemas con sus padres al comunicarse de igual manera de como lo hacen con sus iguales, provocando el enojo y alejamiento de ellos.

La asertividad vista como parte de las habilidades sociales y comunicativas, incluye el cambio de actitudes, creencias y conductas. Para Güel (2005) la asertividad representa toda una técnica en donde se debe tener presente que es una conducta que se puede aprender, involucra sumarle a la comunicación el ser respetuoso con uno mismo y con los demás, teniendo el objetivo de conseguir lo que se considere mejor para uno y más justo para otros, involucrando el lograr relaciones eficaces, obligando a ser responsable y racional de la propia conducta.

Comunicarse de forma asertiva es indispensable para mejorar las relaciones personales, como ya se mencionó, por ello si se quiere lograr que los adolescentes se lleven mejor con sus padres, será indispensable fomentarla desde el rol de los padres de familia, para que guíen cambios en sus hijos que finalmente hagan mejor la convivencia familiar. En este aspecto Shelton & Burton (2006) determinan que al incluir la asertividad en la comunicación, se hace posible la expresión de necesidades pensamientos y sentimientos con sinceridad, logrando mejorar la autoestima que es un elemento importante para que los adolescentes gradualmente se conviertan en adultos adaptados, honestos y directos.

De igual forma Shelton & Burton (2006), determinan que el practicar la asertividad significa; poder defender los derechos propios, saber negociar provechosamente con otros, fomentar el crecimiento y realización propia, adoptando un estilo de vida congruente con lo que se desea, siempre responsabilizándose de incluir calidad en las interacciones personales y siendo consciente de que puede que no se consiga siempre lo que se desea, pero tener el coraje para buscarlo o exigirlo, siempre hará sentirse una persona plena y feliz.

Finalmente, como se puede observar el proceso de comunicación para ser efectivo debe incluir esa comunicación asertiva, esto por beneficiar las interacciones personales que en este caso sería a nivel familiar entre hijos adolescentes y sus padres, lo cual se fomenta en la propuesta del presente trabajo.

3.2 Fundamentos teóricos de la familia.

Las instituciones son parte de la sociedad, regulan y dan marco a las actividades humanas. Es decir, satisfacer las necesidades básicas de la sociedad, como la supervivencia, mantienen el orden en el grupo y motivan a sus integrantes mediante un sistema de valores y objetivos que definen el propósito de la vida en sociedad. Al satisfacer estas necesidades, las instituciones canalizan las acciones humanas en pautas rutinarias. Por lo tanto puede afirmarse que las instituciones sociales: “Son caminos establecidos y organizados para satisfacer ciertas necesidades humanas y básicas” (Ogburn y Ochoa. 1971).

Otro elemento que caracteriza a las instituciones sociales, es que están relacionadas entre sí, por lo tanto sus funciones se complementan y entrelazan. Por otra parte las instituciones se ven en la necesidad de adaptarse continuamente a las transformaciones de una sociedad en permanente cambio.

Visto desde otra manera, ninguna institución actúa en el vacío; se le define y distingue de acuerdo a cada cultura y determinada época. De forma más concreta, una institución es un conjunto de actos, ideas y creencias, que los individuos se proponen cumplir como miembros de la sociedad a la que pertenecen. Por último, el término institución se identifica con el de asociación, el cual para Ogburn y Ochoa (1971) debe entenderse como: “Organizaciones de grupo menos universales y permanentes...que desempeñan generalmente menos funciones y más especializadas, y son consideradas

de menor importancia por la sociedad...frecuentemente son órganos subsidiarios que colaboran en la ejecución del programa de una institución social más amplia”.

Es decir, la asociación es un conjunto de prácticas y creencias que desempeñan los individuos a través de los cuales las instituciones sociales realizan sus funciones, y esto se debe , a que conforme van creciendo las instituciones sociales, se vuelven más complejas.

Una de las instituciones sociales por excelencia y que ocupa un lugar principal, son las familias, esto es por ser un grupo de personas unidas para satisfacer un gran número de necesidades, que van desde las básicas, de cuidado o elementales hasta aquellas de tipo afectivo y otras complementarias. Al ser tan importante socialmente hablando es necesario hablar de ellas como parte de las instituciones sociales.

3.2.1 La familia como institución social.

El pensamiento humano ha atravesado distintas etapas en su intento por comprender la esencia de la institución familiar y sus cambios a través del tiempo. Los conceptos más antiguos se encuentran en los cinco libros de Moisés, en los que se manejaba la creencia de que el régimen patriarcal fue el origen de la familia.

En la Grecia antigua fueron Platón y Aristóteles; en roma, Tácito; en los tiempos modernos Juan Bautista Vico. Específicamente, Aristóteles demostró que la esencia familiar es la unión de lo masculino y de lo femenino, de donde nace un impulso natural

con el fin de la procreación, la diferencia entre las uniones animales y las humanas radican en que el hombre es un ser creado para formar una comunidad duradera con sus iguales. En 1961, Juan Jacobo Bachofen escribió su historia de la familia, afirmando que en los tiempos primitivos, debió haber existido en la humanidad una etapa de promiscuidad sexual y que la familia evoluciono del matrimonio al patriarcado y se define como: “el grupo de personas a quienes unen lazos de parentesco y de alianza, que son lazos de sangre; lazos de alianza que resultan directa o indirectamente de matrimonios” (Méndez, Zorrilla y Monrroy. 1993).

Sin embargo, este contenido de hechos es variable y no se presenta como una definición única. En algunos casos, los lazos de parentesco y de alianza son suficientemente fuertes para que la unidad familiar abarque un número amplio de individuos; en otros casos, la comunidad familiar se reduce a unos cuantos miembros. Es decir, el examen de la familia nos conduce a una escala interrumpida de situaciones intermediarias que pueden referirse a 2 extremos: la familia tradicional" o extensa, y la familia de la sociedad industrial, en una civilización urbana.

En el primer caso, la familia tradicional se localiza en sociedades en transición, donde no existen instituciones especializadas como el gobierno, la iglesia, etc., para satisfacer las necesidades del grupo, la familia es la base no sola de la estructura social, sino también de la económica.

Es una unidad tanto económica como social. Al considerar a la familia como una unidad económica, resulta ser unidad de producción y consumo al mismo tiempo. Es

decir, las actividades productoras de la familia se ejercen en provecho de todos sus miembros, porque cada individuo desempeña un papel en dichas actividades de producción. La unidad económica es, por lo tanto, el centro de seguridad de sus componentes, y así solidaridad familiar es equitativa para todos dentro de la fuerza económica.

Este tipo de familia habitualmente es numerosa y agrupa generaciones sucesivas: la de los abuelos, padres e hijos que viven en comunidad .en esta familia hay un jefe que generalmente es el padre o el abuelo; tiene autoridad total sobre la vida de sus miembros y es el único representante de las relaciones exteriores del grupo. La mujer desempeña un papel importante en el hogar y muchas veces en la economía del grupo. En el campo de la educación, los hijos son atendidos y preparados por ella hasta cierta edad para que después el hombre tome participación.

En el segundo caso se tiene a la familia de la sociedad industrializada. Son los factores modernos económicos los que determinan la vida industrial de la época contemporánea, la familia es de tipo nuevo. Los recursos vienen esencialmente del salario del jefe y de otros miembros de la familia, los miembros trabajan fuera del grupo familiar y por lo tanto pasan lejos unos de otros, la mayor parte de la familia obrera, actualmente, la producción está fuera del hogar. Cada vez que se siente más la independencia de los hijos respecto a los padres. Esta familia ha perdido en una amplia medida sus funciones de seguridad.

3.2.2 La importancia de las Relaciones familiares.

A continuación se presenta una información que refleja las características de la familia , ubicada bajo una perspectiva sociológica, ya que no se puede olvidar que como sistema particular se ve influida por el sistema social y todos aquellos sistemas (económico, político, etc.), del cual la familia es parte.

Los roles, las tareas y la estructura de las familias han cambiado. En el pasado la familia era una unidad económica autosuficiente. Los roles eran fijos pero maridos y mujeres trabajaban juntos las tierras, y los varones estaban involucrados en la vida diaria de sus hijos. Antes de 1900 no se reconocían las necesidades individuales de los hijos. A los 7 años se esperaba que ya trabajasen. Las familias numerosas eran frecuentes, los partos eran una causa de muerte prematura y la esperanza de vida era corta.

De igual forma en tiempos pasados, los hijos y las mujeres eran considerados como subordinados, para satisfacer las necesidades parentales. Pero con la industrialización, el trabajo se convirtió en algo separado del hogar y se diferenció totalmente del de las mujeres, es a partir de este momento que el ideal de la mujer es el de encargada del hogar, lo cual se da hasta la época actual.

Pero llegado el momento se dieron cita ciertos factores de cambio (Pizarro. 2010. PDF), como los siguientes:

- a) En el siglo XX el control de la natalidad hizo que el tamaño de las familias disminuyese y al empezar a trabajar las mujeres se disminuyó más aún.
- b) Mejoras médicas y de la salud pública, y una mejor nutrición hizo que la esperanza de vida fuese mayor.
- c) Las mujeres todavía realizan la mayoría de las tareas domésticas, y un 60% además trabaja fuera de casa. Los hombres todavía no han asumido la mitad del trabajo doméstico ni hay igualdad salarial.
- d) La movilidad geográfica ha llevado a un menor apoyo familiar y comunitario, teniendo consecuencias como : el menor tamaño de la familia, con más tiempo para las parejas a solas, el incremento de la demanda de más conexiones emocionales, se valora más a los niños aunque pasaron a ser una carga económica, la igualdad de la mujer ha llevado a una mayor liberación de las limitaciones de los roles sexuales y el aumento del divorcio, la disminución de segundos matrimonios en mujeres y la mayor esperanza de vida de las mujeres ha aumentado el número de mujeres solteras.

La familia es la unidad básica de todas las sociedades y la fuerza que más influye en la vida familiar es el ritmo rápido y la naturaleza del cambio social. El desarrollo implica una adaptación dentro de la familia, de los roles y responsabilidades. Los adolescentes son los primeros en beneficiarse o en sufrir esos cambios.

El trabajo de investigación realizado por César Pizarro (2010), menciona que los derechos de las mujeres, la urbanización, la presión demográfica y el aumento de la educación y la tecnología afectan a la familia. De igual forma realiza la reflexión como psicólogo clínico, de que solo una vez que se hayan comprendido las particularidades de una familia, el profesional que se dedica a la psicología podrá aportar verdaderas soluciones, a los problemas que tales familias enfrenten.

Los cambios más contemporáneos en los ambientes familiares, se centran en las mejoras en el estatus de la mujer, en el ciclo vital familias, en el cambio de padres y madres trabajadores y patrones de conducta sexual, como lo explica brevemente Pizarro (2010) a continuación:

- **Mejora del estatus de la mujer:** Esto se evidencia por dos factores: empleo y educación. Que tiene como consecuencia el poder mantenerse a sí mismas y tener más independencia. Hoy en día trabaja el 50% de mujeres con hijos en edad preescolar, y el 75% con hijos en edad escolar. Se encuentran madres más ocupadas y a menudo más felices, y una demanda de que los maridos se responsabilicen de una mayor parte de las tareas domésticas.
- **Modificaciones en el ciclo vital familiar:** Se retrasa la maternidad y se prefiere tener pocos hijos. El tiempo medio entre el primer hijo y el último es de 2,5 años. Y esto unido a una longevidad mayor da un periodo de post-crianza bastante prolongado. Hay dos fases esenciales en el matrimonio: una orientada a la

familia, a los hijos, y otra fase de post - crianza cuando los hijos ya se han ido de casa, que es una fase de mayor intimidad y orientación a la pareja.

a) Padres y madres trabajadores.

No se han encontrado repercusiones negativas en los hijos criados en guarderías, cuando estas han funcionado bien. La organización del tiempo es uno de los temas más importantes, y por esta razón uno de los cónyuges abandona la vida laboral o reduce la jornada. Esta organización se reestructurara varias veces.

b) Patrones de conducta sexual.

Las relaciones sexuales prematrimoniales son algo común hoy en día, al igual que la cohabitación. Esto tiene una consecuencia que es que las parejas esperan más en cuanto a satisfacción sexual, pero también genera una causa de discusión con los hijos, al tener en perspectiva, los padres, el matrimonio de sus hijos.

Otro factor del que se debe hacer caso, respecto a la familia y a las relaciones que guardan sus integrantes, es que el descenso de la mortalidad y el declive de la natalidad han hecho que la población envejezca y hoy en día se esperan más familias multigeneracionales. No obstante la tendencia a retrasar la llegada de los hijos puede compensar este efecto.

3.2.3 Clasificación de relaciones familiares.

La Organización Mundial de la salud (OMS. 2011), establece como definición de relaciones familiares, el hecho de crear y mantener, relaciones de parentesco, así como con los miembros del núcleo familiar, con otros familiares, con la familia adoptiva o de acogida y con padrastros, madrastras, hijastros y hermanastros, relaciones más distantes como primos segundos o responsables legales de la custodia.. Incluye: relaciones padre-hijo, relaciones con hermanos y con otros miembros de la familia.

Otra forma de clasificar las relaciones familiares tiene que ver con el tipo de familia en la que se conforman tales relaciones, donde la OMS (2011) postula las siguientes:

- Familia nuclear, donde la relación se da entre padres e hijos (si los hay); también se conoce como círculo familiar.
- Familia extensa, además de la familia nuclear existe una estrecha relación que incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- Familia monoparental, en la que el hijo o hijos viven y se relacionan sólo con uno de los padres.
- Existen otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, son relaciones no filiales, pero

que se ven unidos por el sentimientos, por la convivencia y la solidaridad. También se involucra este tipo de relación familiar, entre quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

En toda relación familiar es esencial que se involucre el ejercicio del liderazgo, ya que al faltar, la autoridad que es necesaria para normar la conducta de sus miembros se vería seriamente dañada, por ello es necesario involucrar dicho tema.

3.2.4 Liderazgo y autoridad en la familia.

Hablar del tema de liderazgo y de autoridad, es tomar en cuenta elementos básicos de toda organización social, lo cual en el caso particulares la familia, en donde dichos procesos suelen ser elementales para que se den relaciones sanas, por ello primeramente se hablará del Liderazgo.

El término de liderazgo comúnmente se ha utilizado para referirse a los atributos personales en virtud de los cuales se ejerce el poder o la influencia sobre alguien y regularmente se identifican a grandes dirigentes, guías, gerentes, empresarios, etc., todos ellos personas que requieren ordenar a otras lo que deben de hacer e incluso obligarlos a cumplir. Pero es John C. Maxwell (2008) quien después de 80 obras acerca del liderazgo, llega a conclusiones valiosas para ubicar al liderazgo, pero en el contexto familiar.

John C. Maxwell menciona que después de más 4 décadas de observar a su familia, y después de muchos años de desarrollar su propio potencial como líder, llegó a la conclusión de que el liderazgo se define como *una influencia*. Eso es todo, nada más, nada menos y determina uno de sus proverbios favorito sobre el liderazgo que es: El que piensa que dirige y no tiene a nadie siguiéndole, solo está dando un paseo. Lo anterior al ser trasladado al contexto familiar, justificaría el hecho que muchos padres de familia se consideran líderes, pero realmente nadie los obedece, sigue o hace lo que ellos dicen, por lo tanto en esas familias no existe liderazgo.

Si liderazgo se define como influencia, liderazgo familiar sería definido como la capacidad de un padre de familia de hacer que sus hijos deseen hacer con gusto lo que él o ella digan, porque están convencidos que es lo mejor, porque confían en ellos y no porque simplemente los padres digan. Nadie pone en tela de juicio que los papás son la autoridad en la familia, pero, qué mérito tiene educar a los hijos bajo la frase: porque lo mando yo, porque soy tu padre. En verdad que ninguno, ya que esto solo genera rebeldía y resentimiento de parte de los hijos.

Pero ciertamente los padres en su afán de corregir a los hijos han caído en ciertos errores como el no medir el poder que tienen sus palabras, o el hecho de querer disciplinar excesivamente o castigar sin medir si existe justicia o no en dichos castigo, esto deja en evidencia que reflejar errores tanto de liderazgo como de autoridad y a criterio personal el resultado es que los hijos solo entienden que falta amor de sus padres hacia su cuidado y protección. Los padres en algún momento deben entender que nadie es perfecto, pero todos somos perfectibles y reconocerlo es el primer paso.

Otro tema relacionado al liderazgo es la autoridad, sobre la cual Ciriaco Izquierdo (2007) menciona que; “se ha de ejercer con acierto y para eso los padres necesitan criterios claros y firmes, ideas eficaces y alternativas prácticas para ir resolviendo dudas y mejorando su tarea educativa, compleja y arriesgada pero sublime. Se define como un servicio a la libertad en desarrollo de otros seres humanos, que por el instituido esfuerzo personal van siendo cada vez más responsables en el proyecto de su propio llegar a ser ellos mismos, autónomos; superando las limitaciones propias, personales y ambientales” .

Autoridad y libertad, responsabilidad y obediencia, amor y entrega, compromiso y servicio, es el camino que Izquierdo propone a seguir en el terreno familiar, a su vez menciona que no es que los padres hayan abdicado de su deber de ejercer la autoridad con los hijos, sino que les han confundido las protestas y rebeldías de los hijos contra los excesos y errores de la autoridad paterna y muchas veces no tienen criterios claros para actuar, dar o negar algún permiso, equilibrar la exigencia y la tolerancia, guiar con acierto, y motivar con eficacia.

Como se observa en los textos anteriores, es urgente que los padres tengan idea de que lo que les agobia, atosiga y a veces traumatiza a los hijos no es la autoridad, sino las arbitrariedades y caprichos, excesos y defectos en la manera de ejercerla. También tener en cuenta que la autoridad en la familia se ejercita básicamente para educar a los hijos, se ejerce en función de la educación de cada miembro de la familia y siempre teniendo cuidado de que no se dañe por juicios erróneos de los padres hacia los hijos y terminen con castigos que no se merecían.

3.2.5 Las relaciones entre padres y adolescentes.

Las relaciones familiares durante la adolescencia se han convertido en uno de los tópicos que suscitan más interés entre investigadores y profesionales de la psicología, probablemente porque uno de los mitos asociados a la imagen negativa sobre esta etapa se refiere al deterioro del clima familiar a partir de la llegada de la pubertad. “La concepción *Storm and Stress*, que presenta a los adolescentes como indisciplinados, conflictivos y enfrentados a los valores de los adultos, continúa teniendo vigencia en la actualidad entre la población general, como lo demuestran algunos trabajos centrados en el estudio de las ideas y estereotipos sobre la adolescencia” (Oliva. 2006).

Como se observa, existen referencias indicando que los mayores siempre han considerado a este grupo de edad como rebelde e inmaduro, especialmente en periodos en los que no se precisaba su incorporación inmediata al mundo adulto. En la actualidad, la mayor presencia de los medios de comunicación contribuye al fortalecimiento de esta imagen dramática y a la estigmatización de la adolescencia mediante la difusión de noticias sensacionalistas sobre el consumo de drogas, la delincuencia juvenil o la violencia escolar.

En relación con la conflictividad familiar, es necesario destacar que la mayor parte de los estudios realizados indican que aunque en la adolescencia temprana suelen aparecer algunas turbulencias en las relaciones entre padres e hijos, en la mayoría de familias estas relaciones siguen siendo afectuosas y estrechas. Pero en

otros casos, los conflictos alcanzarán una gran intensidad. Esta población es la que interesa estudiar, en la presente investigación.

3.3 Fundamentos teóricos de los juicios.

Para emitir un juicio se debe dar pauta a la realidad, en donde para evitar que estos sean falsos se debe incluir primeramente la lógica, en ella se considera la importancia de las percepciones humanas, en este aspecto es oportuno mencionar que en la obra de Teorías de la Personalidad, José Cueli (2002) menciona que dentro de un modelo psicoanalítico, se contempla que una persona como sistema incluye líneas de comportamiento, las cuales se forman ante un conjunto de estímulos y es cuando cada individuo como sistema, presenta un conjunto de cambios de estados en su mente, que es en donde él sitúa la formación de los juicios personales.

Cada persona al formar sus juicios le van otorgando valor especial a las cosas y personas que les rodean, esto difiere de acuerdo con la educación que reciben puesto que la mente trabajará con conocimientos que fue aprendiendo a lo largo de su vida. Gracias a tales percepciones las personas construyen su propia cosmovisión, esto es que dan significado a lo que ven y escucha de forma muy diferenciada.

Desde este punto de vista se entiende la forma de pensar, muy particular de los padres de familia, en donde si no se incluye la lógica, tiende a emitir juicios equivocados puesto que solo se basan en sus deducciones y percepciones y no en la conducta real y observable de sus hijos.

En lo anterior también se incluye la cosmovisión, que a criterio de Raúl Gutiérrez Sáenz (2000), son las ideas respecto a las cosas, valores y el mundo en general, lo que con cierta frecuencia se mezcla con la inconsciencia y temores que solo existen en la mente y que con el uso de lógica gradualmente se pueden cambiar y evolucionar , para hacer posible la creación de juicios lógicos y correlacionales al surgimiento de mayor tolerancia y comprensión con respecto al modo de pensar y actuar de otras personas, lo que en la investigación presente representaría un cambio en la relación y comunicación entre padres e hijos.

Como segundo elemento, que influye en la emisión de juicios, se encuentra el desarrollo moral que tenga la personas y al respecto Kohlberg (Cortés & Cantón & Cantón. 2014) quien es un reconocido investigador del desarrollo moral, definió el razonamiento moral como “los juicios sobre aceptación o desviación a la norma”. A la vez, en sus estudios de razonamiento moral, utiliza dilemas morales o situaciones hipotéticas en las que una persona debe tomar una decisión. Mediante sus investigaciones, Kohlberg, notó que el desarrollo moral estaba relacionado a la personalidad según la edad de las personas, esto analizando y clasificando sus respuestas. La representación de las etapas de desarrollo moral de Kohlberg, son plasmadas en su obra de la siguiente manera:

- Etapa 1: Obediencia y miedo al castigo

Esta es la etapa primaria e infantil, del castigo y la obediencia. En ella se entiende que lo justo es la obediencia ciega a las normas y la autoridad. El móvil de la acción es el temor al castigo. Es justo obedecer por obedecer y no causar daños materiales. Acá no

existe la imagen de la alteridad, sólo existe un yo, y ese yo está sujeto a una ley externa.

- Etapa 2: Obedecer los propios intereses

Esta es la etapa del propósito e intercambio. Hay una reciprocidad mínima, difusa e interesada. Acá se siguen las normas cuando tienen que ver con el interés inmediato, es la idea de actuar según la norma, pero se agrega también el hecho de dejar que los otros hagan lo mismo, es actuar por la satisfacción de intereses propios. Revela la falta de percepción del otro.

Estadio convencional

- Etapa 3: Expectativas interpersonales

Acá lo justo es realizar una buena función, por un asunto social, se intenta cumplir con lo que de uno se espera, se plantea que lo justo es ser bueno a los ojos de los demás y eso es lo más importante (ser bueno acá es cumplir con las expectativas sociales). Es la etapa de la ley de no hacer a otros lo que no te gustaría que te hicieran a ti.

- Etapa 4: Normas sociales establecidas

Acá se entiende una comprensión del otro como otro y como sistema social. Lo justo es cumplir con el deber, con el orden y contribuir a la sociedad con lo que le corresponde. Se relaciona con el cumplimiento de deberes sociales, con las leyes que se han hecho para ser cumplidas, implica la aceptación de las consecuencias de la acción. La razón

definitiva de la conducta es el mantenimiento del orden social, donde se acepta y comprende ser parte de una colectividad, y lo que hacemos debe ir en beneficio de esa colectividad, predominan los acuerdos sociales, el sujeto es responsable de sus actos.

Estadio post – convencional

- Etapa 5: Derechos prioritarios y contrato social

Aparece completamente la alteridad, está en juego la forma en que el otro aparece y es valorado, las decisiones se generan tomando en cuenta valores, derechos, principios que podrían ser admitidos como válidos por todos. Ya no se trata sólo de acuerdos, porque esos están sujetos a la conveniencia, ya no se trata sólo de contingencia, sino de derechos y de un contrato social. Se sostienen y respaldan los derechos, valores, pactos legales, incluso cuando se colisione con leyes o grupos sociales determinados. Lo justo es estar conscientes de la existencia del politeísmo axiológico, y que no obstante se respeten las normas de relación a las que se está obligado por cierto pacto social. Se incluyen principios intramORAles, como la vida o la libertad.

- Etapa 6: Principios éticos universales

Supone que la humanidad en un momento se pudiera guiar por normas y principios que todos debieran o pudieran seguir. Lo justo funciona como una idea regulativa. “Cuando las leyes violan los principios, lo que queda es actuar de acuerdo a los principios, no a las leyes”. La razón para la acción es que en la condición de persona racional queda la validez inexcusable de los principios y ahí se encuentra la consonancia con ellos.

También se menciona que las etapas involucradas en el desarrollo moral, son universales, es decir, son válidas para cualquier era y cultura, además de irreductibles. Por otro lado, van apareciendo según el niño interactúa con el entorno social. Los estadios son lineales, es decir, siguen un orden invariante en el desarrollo de cada individuo. Del mismo modo, los estadios o etapas no son acumulativos ya que ninguna persona puede pertenecer a dos estadios a la vez. Por lo tanto, cada uno de ellos es un todo indivisible.

Para determinar el estadio de desarrollo moral del sujeto, el investigador debe ver qué consistencia existe en el razonamiento del sujeto en una gama de asuntos morales. Es necesario centrarse en la forma o estructura del razonamiento del sujeto con la que justifica su decisión más que en el contenido de la respuesta para poder extraer conclusiones sobre su verdadero modo de pensar (es lo que se mantiene en otras situaciones de la vida real).

Otro estudioso de las teorías de la personalidad es Nicholas S. Dicaprio (1989), quien menciona que un acontecimiento dado puede provocar que una persona se trastorne, mientras otra persona que lo acompañe como pudiera ser un amigo, no se vea afectado en lo más mínimo, es claro que las dos personas responden de manera diferente, debido a que tienen distintas estructuras de personalidad, esto es importante de abordar ya que al realizar un juicio, la personalidad del individuo determina qué tipo de juicios realizará.

George Kelly Psicólogo estadounidense que en el año de 1955 fue pionero de las teorías cognoscitivas de acercamiento a la personalidad, da pauta a la teoría de los constructos personales, en donde postula que; “Nos formamos imágenes o concepciones de la gente (juicios), incluyéndonos a nosotros mismos. Los procesos mentales de una persona son canalizados en forma psicológica por las formas en que se anticipan a los eventos. Un rasgo particular puede realizarse demasiado, y podemos pasar por alto muchas cualidades importantes, esto dependerá de los juicios emitidos” (Dicaprio. 1989).

Como se observa, algunas teorías de la personalidad determinan que cada acción humana tiene un componente mental o cognitivo y de esto dependerán los comportamientos de las personas, en ello es básica la observación porque ayuda a emitir juicios o establecer suposiciones sobre la naturaleza de los seres humanos, claro está que cuando tales juicios son negativos, falsos o equivocados tenderán a impactar de forma determinante las conductas.

Al hacer notar que la conducta de una persona se ve afectada por los juicios que otros realizan, se hace necesario aclarar que también tenemos nuestra propia interpretación de conductas deseables e indeseables. Esto lo pone de manifiesto Nicholas S. Dicaprio (1989) cuando hace mención de que una persona puede valorar la competitividad y juzgar a otros y así mismo por la cantidad exhibida de conductas deseables o indeseables. También se hace ver que una segunda persona puede valorar la consideración de los demás y juzgarse a sí mismo y a los demás en consecuencia. En suma a criterio de Dicaprio, la gente tiende a ser bastante categórica

con sus juicios: sus pensamientos corren a lo largo de líneas definidas, sin conocer estados intermedios.

Como se pudo observar es clara la relación entre pensamiento lógico y moral, para determinar la formación de juicios y del avance mutuo de los primeros, dependerá un juicio válido y certero, por ello es parte determinante de esta investigación, puesto que como parte de la solución que se propondrá, se dará pauta al fomento de dichos pensamientos, para ayudar a mejorar la comunicación de los padres con sus hijos.

Según Kohlberg (Papalia. 2001) “el razonamiento moral tiene sus raíces en el desarrollo de un sentido de justicia y se presenta en tres niveles principales: moralidad preconventional, moralidad convencional (o moralidad de conformidad con un rol convencional) y moralidad postconvencional (o moralidad de principios morales autónomos). En donde siempre se tendrá influencia de la familia, porque juega un papel importante en el logro de niveles más avanzados del juicio moral”. Este postulado hace ver que cuando alguien emite un juicio equivocado sobre otra persona se percibirá como falta de justicia, generando desaliento u otros estados emocionales alterados, lo cual suele suceder entre padres e hijos, que es el problema que se plantea en la presente investigación y en donde teóricamente se sustenta que si llegan a afectar que su comunicación se ve afectada.

3.3.1 El desarrollo de juicios erróneos.

Es conveniente sustentar uno de los elementos esenciales de la presente investigación, el cual consiste en información referente a los juicios erróneos que los padres suelen generar ante el comportamiento de sus hijos, los cuales a criterio personal son los que gradualmente van formando una barrera de comunicación entre padres e hijos. De inicio se infiere que los continuos problemas intergrupales que se ven en contextos sociofamiliares, surgen una vez que se está en la edad adulta, esto por los razonamientos e interpretaciones que se van haciendo de lo que ocurre y en donde como ya existe un mayor número de experiencias la información que se usa para emitir juicios, responde a una mayor causalidad dando pauta a posibles errores y formación de juicios erróneos o equivocados.

Cabe mencionar que el mejor interés de un niño puede no coincidir con los juicios de los padres sobre lo que es mejor. Los padres pueden proyectar erróneamente en sus hijos lo que es bueno para sí mismos. Pueden vincular sus juicios sobre lo que es bueno a lo que en la actualidad se valora socialmente, no a lo que es de valor duradero, respecto a ello Buchanan y Cols. (2002), mencionan que los juicios de un adulto pueden estar teñidos de; racismo, clasismo, sexismo, temores, frustraciones y otros elementos que pueden generar equivocaciones en la formación de sus juicios y darles el carácter de equivocados o errados.

A criterio de Buchanan las equivocaciones en los juicios deberían ser menores en los adultos, porque conforme evoluciona el ser humano llega a ser más capaz para

evitar errores, también porque la evolución misma debería proporcionar generalmente a los individuos mayores capacidades de adaptación para corregir los errores y equivocaciones en este caso por parte de los padres.

Por su parte, el Dr. Jim Taylor menciona que “en muchos de los casos los padres tienden a emitir juicios erróneos o equivocados respecto a las acciones de sus hijos, los cuales en las mayorías de las veces va mezclado con un ánimo de perfección en la crianza de dichos hijos” (2004). Explica el autor que el cuidado excesivo de los padres hacia los hijos hace que estos los expongan a conseguir objetivos en ocasiones inalcanzables porque solo fueron parte de juicios equivocados de los padres.

El párrafo anterior indica que un juicio equivocado o erróneo sobre los hijos llega a cambiar sus aspiraciones, de tal forma que los hijos por amor a los padres se exponen a la frustración constante y al esfuerzo compulsivo por conseguir metas que sus padres les piden y son casi imposibles de lograr. Pero lo peor es que los hijos llegan a medir su valía en términos de realización de algo no alcanzable, a lo cual Taylor toma como un riesgo para desarrollar; barreras en la comunicación y hasta fobias sociales, poca tolerancia, el miedo constante al fracaso, trastornos de alimentación, depresiones y en la mayoría de las veces la incapacidad para manejar la ansiedad y el estrés.

Esta ignorancia puede con frecuencia ser imputada a la responsabilidad personal. Así sucede ‘cuando el hombre no se preocupa de buscar la verdad y el bien y,

poco a poco, por el hábito de ser impulsivo, la conciencia se queda casi ciega. En estos casos, la persona es culpable del mal que comete.

José Luis Alfada (2013), en su obra “Diálogos de vida, 444 respuestas de moral” deja en claro que el desconocimiento de causas, la falta de entendimiento, los malos ejemplos recibidos de otros, la servidumbre de las pasiones, la pretensión de una mal entendida autonomía de la conciencia, el rechazo de la autoridad, de la educación y en su mayoría, una conducta irreflexiva, pueden conducir a desviaciones del juicio que se emite y tener en consecuencia juicios erróneos, como en esta investigación se sugiere, esos juicios erróneos de los padres hacia el comportamiento de sus hijos.

Finalmente es necesario reflexionar que las personas, deben obedecer siempre el juicio cierto de su conciencia, esto representa el uso constante de la razón, para que esa conciencia que se requiere para emitir un juicio, no se equivoque. Pero sucede que la conciencia moral puede estar afectada por la ignorancia y puede formar juicios erróneos sobre actos proyectados o ya cometidos, por ello se requiere encauzar la formación de juicios verdaderos, lo que en la presente investigación se realizará con los padres de familia, para mejorar la comunicación con sus hijos adolescentes y como se menciona en párrafos anteriores, se estará en condiciones de prevenir daños mayores en dichos jóvenes.

3.4 Fundamentos teóricos del enfoque sistémico.

Como forma de solucionar problemas que se dan en el contexto familiar y personal, el psicólogo asume entre sus funciones la realización de psicoterapia, en donde se ponen en acción los conocimientos, procedimientos y recursos técnicos que lo caracterizan.

Se incluye tal psicoterapia afirmando que, como tratamiento ayuda a incrementar la calidad de vida, genera un bienestar mental y su componente central es la confianza, por ello es adecuada para la intervención de mejora en la comunicación padre-hijo.

Al dar psicoterapia, se selecciona entre varios modelos, ajustándola a las características de la problemática que se va a solucionar, a continuación se presentan algunos de esos modelos, que se manejan en la obra de Feixas y Miró (1993):

Modelos psicodinámicos, Modelos humanistas, Modelos conductuales, Modelos cognitivos, Modelos sistémicos.

Esta investigación será enfocada en el modelo sistémico ya que los desarrollos más actuales de los modelos sistémicos se centran más en los modelos epistemológicos y cognitivos, en concreto en los llamados modelos constructivistas (que son también una fuerza emergente en la terapia cognitiva). La intervención se dirige a la modificación del significado, de las premisas o de las estructuras de conocimiento de los sistemas que afectan a una persona desde su base familiar y social. En suma se

trata de reconstruir la historia que el sistema ha creado en torno a un problema y generar cambios en tales percepciones y definiciones.

Se hace énfasis en las terapias familiares sistémicas se refiere a que la conducta de un miembro de la familia no se puede entender separada del resto de sus miembros. Esto lleva a su vez a considerar que la familia es más que la mera unión de sus componentes (el principio sistémico de que "el todo es más que la suma de las partes"). En concreto se asume que considerar a la familia como sistema implica: que sus miembros están interrelacionados, donde las causas y efectos son circulares y que de la naturaleza y características de dichas interacciones dependerá el equilibrio de cada uno de sus miembros, su progreso y cambios.

El método terapéutico es variante pero poseen elementos comunes como; la realización de un diagnóstico del sistema familiar implicado en el paciente identificado. Este proceso diagnóstico suele conllevar entrevistas con toda la familia. La siguiente fase consiste en introducir un cambio en la estructura y funcionamiento familiar, que se supone aumentará la capacidad del sistema para manejar la nueva situación. Dicho cambio se dirige a modificar patrones de relación familiares disfuncionales, en esta parte se da la prescripción de tareas solo sus interacciones sino también su proceso comunicativo.

Hablar de la familia y en su caso de la terapia familiar, es retomar las bases del enfoque sistémico, desde el cual a criterio de Salvador Minuchin (2005) se debe visualizar dicho grupo, como una unidad social que enfrenta una serie de tareas de

desarrollo, las cuales difieren de acuerdo con parámetros culturales, pero poseen raíces universales funcionales, estas son los modos en que interactúan sus miembros donde es constante un conjunto invisible de demandas funcionales, vistas como pautas transaccionales acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, lo que apuntala el sistema familiar.

Las pautas transaccionales regulan la conducta de los miembros de la familia, lo cual a su vez es mantenido por dos sistemas de coacción; uno genérico que implica las reglas que gobiernan la organización familiar y otro idiosincrásico, que implica las expectativas mutuas de los diversos miembros de la familia. Este último sistema es el que más se relaciona con el tema expuesto, en el presente estudio, puesto que las expectativas de los padres e hijos suelen diferir tomando en cuenta los juicios que emite cada uno y de lo cual depende la comunicación entre ellos y es donde Minuchin (2005) menciona que “es cuando existen situaciones de desequilibrio del sistema, donde es habitual que los miembros de la familia consideren que los otros miembros de la familia no cumplen con sus obligaciones y aparecen maniobras de inducción de culpabilidad”, lo cual como se puede apreciar hace más difícil desarrollar la confianza y comunicación asertiva entre los miembros, requiriendo de la intervención de la terapia sistémica para resolver tal problema.

Como parte del enfoque sistémico, la familia suele ser conceptualizada como; “un sistema sociocultural abierto que está sometido a un proceso de transformación constante como consecuencia de las exigencias internas derivadas del progreso y la diferenciación, y de externas que van surgiendo a lo largo de su historia. Ella es a la vez

mantenedora de la identidad y la estabilidad pero también del progreso y el cambio, de la socialización e identidad que parte del impacto de diversos subsistemas” (Ortega. 2001).

Lo anterior refleja la importancia que se deriva del papel fundamental que tiene la familia en sus integrantes, los cuales se infiere, son afectados positiva o negativamente por lo que pase en sus interacciones, de tal forma que en caso de existir problemas, es necesario realizar transformaciones, como es el caso del presente estudio en donde se quiere desaparecer los problemas que menguan la interacción afectuosa entre padres e hijos adolescentes, de tal modo que surja una mayor comprensión mediante el fomento de la comunicación asertiva, para poder crear mayor confianza que origine seguridad por parte de los padres, de que sus hijos les dicen la verdad cuando comunican sus comportamientos, lo que finalmente dará pauta a eliminar juicios erróneos de los padres respecto a las acciones de sus hijos.

Un personaje relevante en cuanto a terapia familiar sistémica se refiere, es Virginia Satir de cuya referencia hace mención Valdés (2007), el cual en su obra de *Familia y desarrollo* refiere que la teoría postulada por Satir se basa en la creencia de que el hombre es bueno por naturaleza, esto es que cree que cada individuo posee una tendencia humana hacia el crecimiento, en un punto de vista holístico que enfatiza la interacción del cuerpo, la mente y los sentimientos, donde involucra también la importancia de la autoestima, autovalía y un sentido de congruencia que ella utilizaba como pilares de su enfoque terapéutico de la familia.

De hecho la esencia de la terapia familiar de Satir en el año de 1991, es el fortalecimiento de la autoestima en cada miembro de la familia, lo que influirá en el proceso de relación interpersonal, estableciendo que existe una correlación entre la autoestima y la comunicación. Otro concepto que fundamenta su terapia es el de la conciencia de la experiencia individual y familiar en el aquí y el ahora, así como su relación con el crecimiento personal. También incluye en su modelo terapéutico el enfoque sistémico y la relación diádica del factor individual con el social, la importancia de las reglas y las normas en la familia, además de las respuestas al estrés. Sin embargo, el concepto central que desarrolla en su enfoque terapéutico es el de la comunicación interpersonal y los procesos de comunicación en la familia que incluyen, entre otros aspectos, quien se comunica con quien, como, cuando y el estilo que adopta la comunicación, lo que en suma es relevante en la presente investigación.

Al abordar el tema de comunicación asertiva como estrategia que se fomenta para mejorar la relación de los padres con sus hijos adolescentes, se visualiza la comunicación humana desde el enfoque sistémico, permitiendo el análisis circular del contexto en el cual se presenta la interacción y dado que esta no es un agregado de mensajes, ni una comunicación lineal en la que uno de los participantes habla y el otro escucha, sino más bien se refiere y requiere a criterio de María Hilda Sánchez Jiménez (2007) de un proceso interactivo en el que tanto la persona que emite el mensaje como la que lo recibe se influyen y retroalimenten mutuamente. Esto último representa el logro de una comunicación asertiva ligada a la sana integración de los miembros de la familia y con amplio dominio de manifestaciones comportamentales que

beneficien las transacciones, todo ello logrado gracias a la inclusión de la terapia familiar sistémica.

3.5 La familia y el enfoque sistémico.

Como parte de la terapia familiar y desde el enfoque sistémico, el psicólogo solo puede ayudar a la familia desde dos fases: la observación y la práctica, Salvador Minuchin (1984) recomienda reproducir las interacciones familiares para observarlas y a la vez, hace mención de la situación familiar, en relación con hijos adolescentes en donde “es probable que se dé una lucha por la individualización, dentro de su propio grupo familiar. También lo es que en su ciclo de vida se encuentra en un estadio de separación familiar de origen y de formar una nueva familia nuclear y por ello perciba las exigencias como un desafío a su individualidad” (Minuchin. 1984).

Por otro lado, el autor, menciona que la crianza de los hijos incluye la función socializadora de la familia, en donde la comunicación entre los miembros y su interacción, impactará otros subsistemas donde se desenvuelvan sus miembros. Según las respuestas de los progenitores y según que éstas sean adecuadas o no a su edad, el joven modela sentimientos y modelos de acción y comunicación de lo que considera correcto, llega a conocer las conductas recompensadas y las desalentadas, incluso sus experiencias le dan patrones mentales para afrontar los conflictos y realizar negociaciones, por eso en la presente investigación se sustenta como relevante, el resolver la problemática que existe entre la comunicación padres e hijos, para de esa forma ayudar a incrementar la asertividad del funcionamiento familiar.

En suma desde un enfoque sistémico, se debe concebir a las familias como seres vivos, donde debe cuidarse la existencia de una homeostasis o equilibrio en sus interacciones y comunicación, manteniendo lo más posible una fluctuación manejable que beneficie a sus miembros.

Este modelo de atención sistémica no se limita al individuo y su contexto, parte de supuestos de que los cambios evolutivos de toda persona, influyen sobre la familia y que los cambios sobrevenidos en la familia influyen de forma individual. Se refiere la necesidad de mejorar la comunicación entre los miembros de la familia, en este caso padres e hijos, mediante negociaciones de ajustes, modificación de ciertas reglas ante hijos adolescentes, es decir lograr que los nuevos límites permitan el contacto afectivo, al tiempo que dejan en libertad al hijo para reservarse ciertas experiencias.

En general se debe poner atención y determinar que cuando una familia demanda tratamiento, sus problemas se deben a que se ha atascado en la fase homeostática, entender que el apego a las reglas más o menos funcionales en su momento inhiben la respuesta al cambio, en donde una de las metas de la terapia es, en consecuencia, hacer que la familia ingrese en un momento creativo en donde se logre reemplazar nuevas modalidades de comunicación y entendimiento mutuo, ser flexibles y tomar las crisis y conflictos que vivencian, como elementos que impulsen mejoras y evoluciones comunicativas.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE TESIS

4.1 Contextualización de la propuesta.

Nombre:

Curso taller para padres *“Fomento de la comunicación familiar asertiva con hijos adolescentes, para disminuir los juicios erróneos”*.

Objetivo:

Disminuir los juicios erróneos de los padres hacia los hijos adolescentes mediante un curso taller de fomento de la comunicación asertiva, como una herramienta de apoyo psicológico.

Justificación:

Este curso taller se hace con la finalidad de brindarles a los padres de familia, una enseñanza de estrategias que implican una situación vivencial de coparticipación familiar, para experimentar con sus miembros interacciones que implique una comunicación asertiva, donde se plasme un pensamiento y conducta diferente, que sea más adaptada y enriquecedora, donde se privilegie el papel de la asertividad en el momento de comunicarse, además de la generación de armonía en las transacciones de los miembros de la familia, de tal forma que se logre pericia en provocar cambios positivos.

Lo anterior tiene como base eliminar transacciones negativas, que en este caso se refieren a los juicios erróneos de los padres, respecto a la conducta de sus hijos, de tal forma que se combatan los errores en la asertividad comunicativa y esto no repercuta tanto en el desarrollo de los hijos, en cuanto a su atención, respeto, afecto y reconocimiento, así como en el propio equilibrio familiar, lo que se busca es dar pauta, mediante la terapia familiar sistémica, a un mayor conocimiento del adolescente en su personalidad y emotividad, a una relación más exitosa y armoniosa entre los padres y sus hijos adolescentes, de tal forma que se asegure una mayor autoestima y estados de seguridad de los hijos, creando un clima de confianza y armonía familiar.

Público:

Este curso taller va dirigido a los padres de familia con hijos adolescentes pertenecientes a la Escuela Secundaria Vasco de Quiroga de la Cd. de Orizaba, Veracruz. Como una herramienta de apoyo psicológico en pro del desarrollo familiar y de su adecuada comunicación.

Duración: 12 h.

Área:

Esta propuesta se apoya en el área social de la psicología ya que esta se define como, "El estudio científico de la forma en que los pensamientos, los sentimientos y las

conductas de un individuo se ven afectadas por las acciones o las características reales, imaginarias o inferidas de otros". (Morris. 2001).

La interacción de los individuos dentro de cada tipo de sociedad a la que pertenecen es objeto de estudio y de aplicación con miras al mejoramiento colectivo.

Por lo tanto es una aplicación que se apoya al terreno comunitario, como puede ser la familia, la escuela, la sociedad civil o cualquier otra. (Gutiérrez. 2002).

Es importante hablar de esto ya que en esta investigación se toma en cuenta una situación que sucede en la familia. La aplicación del curso taller para padres busca mejorar la comunicación que se tiene con sus hijos.

4.2 Desarrollo de la propuesta.

CURSO TALLER PARA PADRES



**“Fomento de la comunicación familiar
asertiva con hijos adolescentes”**



Elaborado por: Niniveth Cabouli Ponce

Índice temático

Tema 1.- Características del adolescente; personalidad y emotividad.

Tema 2.- Comprendiendo a los hijos; atención, respeto, afecto y reconocimiento.

Tema 3.- Generando y transmitiendo autoestima; mediando la asertividad comunicativa y fomentando seguridad.

Tema 4.- Autoconfianza y generación de armonía familiar.

Introducción

Son muchas las dificultades que se vive en la relación padre – hijos, esto es porque es parte de un proceso continuo de aprendizaje para entender a cada miembro que integra la familia, además enfrentar el reto de generar un clima libre de conflictos.

La psicología dentro de sus finalidades, tiene el propiciar relaciones armónicas, por eso desde el enfoque sistémico se logran descubrir postulados que manejan técnicas y estrategias, que día a día, han mostrado ser exitosos en lo que a terapia familiar se refiere. El presente proyecto de intervención, maneja información que permitirá, en la mente de los padres de familia, tener una comunicación asertiva con sus hijos, de tal forma que se beneficie su relación, pero que también se proyecten cambios en el hijo

que van desde; incrementar su autoestima, su seguridad, el buen manejo de emociones y la vivencia de valores.

Sesión 1	Tema: Características del adolescente; personalidad y emotividad	Duración: 2 h.
<p>Objetivo: Dar a conocer, a los padres, las principales características del adolescente, teniendo esto como base para una mejor comprensión de la etapa evolutiva que viven sus hijos, mediante una plática informativa.</p>		
<p>Dinámica de Presentación:</p> <p>Nombre: Corazones Tiempo: 20min</p> <p>Material: Hojas blancas, marcadores rojos.</p> <p>Objetivo: Romper el hielo al integrar un grupo nuevo.</p> <p>Instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Se repartirá a cada integrante una hoja y se les pedirá que dibujen un corazón utilizando el marcador rojo. 2.-Se pedirá que las hojas con corazones se rasgan en dos, deben rasgarse de manera que queden sus bordes irregulares. 3.-Se colocaran los papeles en el centro, (bien mezclados) sobre una mesa, después de esto se pide a los participantes que cada uno retire un pedazo de papel y busquen al compañero o compañera que tiene la otra mitad, la que tiene coincidir exactamente. 4.- Al encontrarse la pareja, deben conversar por 5 minutos sobre el nombre, datos personales, gustos, etc., experiencias, etc. <p>Al finalizar el tiempo, vuelven al grupo general, para presentarse mutuamente y exponer su experiencia.</p>		
<p>Dinámica de Integración:</p> <p>Nombre: Juego de las tarjetas Tiempo:15 min</p> <p>Material: Marcadores de colores, alfileres, tarjetas</p> <p>Objetivo: Facilitar la integración de los participantes</p> <p>Instrucciones: 1.-Se distribuye a cada participante una tarjeta, un marcador y un alfiler y se solicita a todos que coloquen su nombre o su sobrenombre, en forma vertical, en el margen izquierdo de la tarjeta.</p> <p>2.-Se indica que busquen para 3 letras del nombre, 3 adjetivos positivos que reflejen una cualidad positiva personal y las escriban en la tarjeta a continuación de la letra elegida (ver ejemplo). Luego se les pide que se la coloquen en un lugar visible, en la ropa.</p>		

Ejemplo:

A

N

Genial

Entusiasta

L

Amigable

3.-Se les invita a desplazarse por el salón para leer los nombres y cualidades de los otros. Pueden hacerse comentarios entre los participantes y circular libremente.

4.-Luego de unos minutos se les pide formar un círculo para iniciar el ejercicio de memorización.

5.-Cada persona se presenta (primero con su nombre y luego con uno de los adjetivos escritos.)

6.- Cada participante debe decir de memoria el nombre y el adjetivo de los que hablaron anteriormente y luego el suyo. Los participantes pueden, si se olvidan, leer las tarjetas, ya que el objetivo principal del juego no es que memoricen sino que se conozcan y se integren.

Contenido temático: Características del adolescente; personalidad y emotividad

Tiempo:40 min

En esta sesión se describirán las características del adolescente, haciendo hincapié en los cambios que sufre la personalidad de estos y cómo es que las emociones de los jóvenes varían en esta etapa.

La comunicación con los adolescentes puede ser complicada, especialmente para los padres, para comunicarse con un hijo adolescente, es fundamental reconocer que la situación está cambiando. La adolescencia es un periodo muy importante en la vida de las personas, y es necesario adaptarse para comprender lo que está ocurriendo. Las bases de este contenido y la correlación de la dinámica serán tomadas de la obra de Adolfo Perinat *Psicología del desarrollo* (2007). La dinámica se basa en lo que el autor recomienda en las relaciones familia-adolescente, mencionando que lo básico es la asertividad.

Dinámica reforzadora

Nombre: Asertividad interactiva. Tiempo: 30min Autor: Minuchin / Perinat

Material: No se necesita ningún tipo de material.

Objetivo: Conseguir que los padres simulen el comportamiento de sus hijos adolescentes, que ellos juzgan como equivocado y fomentar las conductas asertivas, para que logren descartar las negativas.

Instrucciones: 1.-Se les pedirá a los padres que formen parejas y que comenten cuales son los comportamientos equivocados más frecuentes que presentan sus hijos.

2.-Se tendrá que elegir uno de los comportamientos dichos.

3.-Pasaran por parejas al frente del grupo para simular el comportamiento de sus hijos

adolescentes, haciendo hincapié en los errores que a su criterio se están presentando.

3.-Terminando las presentaciones, se les induce a una reflexión, se les pedirá que cierren los ojos, y se sienten cómodamente, posteriormente se dará uso a lo propuesto por Minuchin (Minuchin & Reiter & Borda, 2014) respecto a las *metáfora del hombre a caballo*, en donde contemplando la imaginación se les pedirá que vayan fabricando el hombre a caballo con diferentes objetos de metal, se ira utilizando las diferentes analogías: el martillo como cabeza del caballo, una cadena formando la columna vertebral y la cola de este, piernas de alicates doblados simulando el galopeo del caballo, como rienda un cable metálico. Para el cuerpo del hombre como cabeza un tornillo, herraduras como pies, y un escudo de una cuchara aplanada. Se termina la reflexión y se les pide abrir los ojos y poner atención a lo que se mencionará.

4.-Se mencionara que todo aquello que sucede o vemos se puede interpretar de múltiples maneras, por ejemplo un martillo puede ser también una cabeza de caballo, una cuchara puede ser un escudo y una cadena pude usarse como una columna, todo esto se verá influenciado de acuerdo a nuestras experiencias y estas difieren en cuanto a la edad, por lo cual es necesario comentar dichas interpretaciones para que padres e hijos se entiendan mejor a sabiendas que pueden existir diferencias pero gestionar acuerdos.

Dinámica de cierre.

Nombre: Exteriorizando emociones Tiempo: 15 min

Objetivo: Hacer conciencia de las emociones que se presentaron a lo largo del tema.

Instrucciones: Se colocaran en plenario y se retroalimentara la imagen que ahora lograron mejorar acerca de las conductas de sus hijos.

Se apuntará en la pizarra las siguientes frases:

Me ha sorprendido que...

He aprendido que...

Entendí que...

Me gustó...

No sabía que....

Lo que más/ menos me ha (interesado, gustado, sorprendido, etc.) ha sido...

Sesión 2	Tema: Comprendiendo a los hijos; atención, respeto, afecto y reconocimiento.	Duración 2 h.
Objetivo: Que los padres comprendan lo importante que resulta el que le presten mayor atención y respeto a las necesidades afectivas de sus hijos y dominen estrategias de reconocimiento de los mismos.		
<p>Dinámica de Integración:</p> <p>Nombre: Intercambio de problemas Tiempo: 25min.</p> <p>Material: Tarjetas pequeñas de papel, lapiceros, caja</p> <p>Objetivo: Enseñar a los individuos a ponerse en el lugar de otro ante problemas de distintos tipos.</p> <p>Instrucciones: 1.-Se le pedirá a los integrantes del grupo colocarse en media luna. 2.-Se repartirá a cada integrante del grupo una tarjeta, donde anotaran un problema propio en la comunicación con los demás, una vez realizado esto, se recogerán todas las tarjetas y se colocaran en una caja. 4.- Se revolverán las tarjetas y se pedirá que tomen una del montón, exponiéndola ante los demás integrantes del grupo, como si el problema fuese propio. 5.-El resto del grupo pensara en alternativas para superarlo y se compartirán las opiniones con el resto del grupo.</p>		
<p>Contenido temático:</p> <p>Tiempo: 40min</p> <p>Se contemplará información acerca de las emociones, como reacciones afectivas complejas, basadas en la interacción social, se hará énfasis en que contemplen que dicha emotividad está acompañada de procesos evaluativos cognitivos (que los convierten en sentimientos cuando se hacen conscientes) y que es necesario que sean expresadas de forma activa y con demostraciones corporales. De igual forma se informará del papel que juegan las emociones en el logro de la función organizativa y adaptativa del comportamiento adolescente a nivel individual y con sus grupos de pertenencia, esto sumado a su valor comunicacional y de equilibrio en sus interacciones personales.</p> <p>Tales contenidos están basados en los principios que se postulan en la obra de Friedlander & Escudero & Heatherington, en su obra La alianza terapéutica: En la terapia familiar y de pareja (2009), de donde surge la dinámica que se emplea donde lo principal es el fomento de comunicación emocional y consciencia de la emotividad entre hijos y padres.</p>		
<p>Dinámica reforzadora</p> <p>Nombre: Estambre revelador Tiempo: 35 min. Autor: Minuchin /Friedlander & Escudero & Heatherington/ Eguiluz</p> <p>Material: estambre, cinta canela, papel, marcadores</p>		

Objetivo: Lograr que los padres evidencien su competencia para ser emotivos y prestar atención a las necesidades emocionales de sus hijos.

Instrucciones: 1.-Se pedirá al grupo que mediten individualmente sobre las siguientes preguntas:

¿Qué te hace sentir orgulloso de tus hijos?

¿Qué tan seguido mencionas a tus hijos lo valioso que son para ti?

2.- Posteriormente se pedirá que mencionen algunas cosas, grandes o pequeñas, que sus hijos hacen para hacerlos sentir emocionalmente bien y las formas en que los retroalimentan emocionalmente.

3.-Después de meditado el tema, se colgara un estambre de pared a pared.

4.-Se repartirán papeles en donde se anotarán las respuestas a los cuestionamientos anteriores y posteriormente se colgaran en el estambre.

5.-Al terminar de colocar las respuestas, los participantes caminaran leyendo todas y cada una de las respuestas.

6.-Finalizando se reunirán en círculo y se les pedirá que responda cada uno los cuestionamientos siguientes:

¿Qué aprendiste sobre ti mismo mientras escribías las cosas por las cuales te sientes orgulloso de tus hijos?

¿Por qué crees que en algunas ocasiones es difícil elogiar y mostrar afecto a tus hijos?

Dinámica de Cierre.

Nombre: Mimos emocionales

Tiempo: 20 min

Objetivo: Llegar a conclusiones respecto al tema, tomando en cuenta si quedo claro el tema, mediante cuestionamientos correspondientes.

Los miembros del grupo se sentaran cómodamente para dar la afirmación de que todo ser humano, desde que nace hasta que muere tiene la necesidad de ser acariciado emocionalmente, ya sea con palabras o intercambios corporales reconfortantes y que se debe lograr derribar aquellos prejuicios de “como ya son grandes, los hijos, no necesitan retroalimentación afectiva”.

Después de esto se preguntara si quieren agregar algún comentario o si tienen alguna duda y si es que existen estas se responderá adecuadamente.

Por último se dará una conclusión basándose en lo que dice Minuchin acerca de la terapia estructural sistémica, donde se recordara a los participantes el hecho de que un miembro de la familia se adapta a un sistema social y las modificaciones en una estructura familiar contribuyen a la producción de cambios en la conducta y los procesos psíquicos internos de los miembros de este sistema.(Eguiluz 2004)

Por lo tanto si el adolescente se siente querido y valorado, y se le da el reconocimiento necesario, en su conducta se verán cambios favorables y la comunicación y respeto entre padres-hijos mejorara.

Sesión 3	Tema: Generando y transmitiendo autoestima; mediando la asertividad comunicativa y fomentando seguridad.	Duración 2 h.
Objetivo: Proporcionar información a los padres para elevar autoestima en sus hijos y estados de seguridad, mediante una plática informativa y una dinámica que ayudara a que visualicen lo necesario que es su intervención para tener hijos seguros y con autoestima alta.		
<p>Dinámica de Integración:</p> <p>Nombre: Venta de cosas absurdas Tiempo:25min</p> <p>Material: fichas con objetos absurdos, por ejemplo, baberos para jirafas, peine para pelados, etc.</p> <p>Objetivo: Desarrollar la capacidad oral, de argumentar y lograr desinhibirse adelante del grupo</p> <p>Instrucciones: 1.-Se repartirá una ficha a cada integrante del grupo. 2.-Se pedirá que ideen una manera de vender su producto absurdo. 3.-Los integrantes del grupo pasarán al frente y tendrán que tratar de venderlo argumentando a favor de su venta.</p>		
<p>Contenido temático:</p> <p>Tiempo: 40min</p> <p>De manera informativa, se abordará el tema de la modificación del sistema de relaciones familiares, que ayuden a mantener no solo una jerarquía congruente, con organización para convertir dicha influencia en la vía que modificará las formas de relacionarse, dando pauta a que sus miembros se auto valoren y que como hijos adolescentes se incremente su seguridad y autoestima personal.</p> <p>La base de la información será el enfoque comunicacional, que aborde la funcionalidad comunicativa y la maduración de los miembros hasta llevarlos a que se logren amar y sientan la aceptación de sí mismo, se comuniquen en forma apropiada, evitando mensajes conflictivos, de tal forma que se aseguren percepciones que concuerden con el buen desarrollo de seguridad personal y del logro de elecciones y decisiones acertadas que retroalimenten una estima personal alta.</p> <p>Tales contenidos están basados en los principios que se postulan en la obra de Virginia Satir, Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar (2005), donde se establece lo necesario de mejorar la autoestima, estableciendo una metáfora de que cada quien mete en su olla (personalidad) lo que afectará la estima personal a nivel emocional, por eso la necesidad de llenarla de lo agradable.</p>		
<p>Dinámica reforzadora.</p> <p>Nombre: La olla personal. Tiempo: 35min. Autor: Virginia Satir</p> <p>Material: copia de la carta de amor y un lápiz</p> <p>Objetivo: Revaloración de los hijos, propiciando seguridad y autoestima en ellos</p>		

Instrucciones: 1.-Se entregará a cada padre de familia una copia de la carta de amor y un lápiz. Pidiendo que complete la carta tomando en cuenta que va dirigida a sus hijos.(se encuentra en el anexo 3)

2.-Terminando de llenar la carta, en plenario, se preguntara:

¿Cómo fue para ti escribir esta carta, fácil o difícil?

¿Cómo esperas que reaccione la persona a la que va dirigida la carta?

3.-Finalmente se guardara la carta y se comentara si es que la quisieran entregar y el porqué.

Dinámica de Cierre.

Nombre: Lluvia de Ideas

Tiempo: 20 min

Objetivo: Compartir entre la audiencia las reflexiones y conclusiones acerca del tema.

Sentados en un semicírculo se hará una lluvia de ideas mencionando las conclusiones a las que se llegaron con esta sesión.

Después de esto se hablará de lo importante que es que los hijos se enteren de forma constante, que se les ama, se les acepta y que se trata de confiar y comunicarse adecuadamente para propiciar estados de seguridad por pertenecer a una familia.

Para finalizar se les cuestionara acerca de cómo se sintieron y que es lo que lograron aprender con el tema.

Nombre: La noticia Tiempo: 35 min Autor: Virginia Satir/Luz de Lourdes Eguiluz

Material: hojas, lapiceros

Objetivo: Evidenciar que en el mundo en que se vive ocurren hechos positivos y negativos, pero que de uno depende mantener el optimismo, generando interacciones de confianza

Instrucciones: 1.- Se comenzara el ejercicio diciendo: "A diario recibimos noticias, buenas o malas. Algunas de ellas han sido motivo de gran alegría, por eso las recordamos con mayor nitidez. Hoy vamos a recordar buenas noticias en donde estén implicados los hijos".

2.- Se mencionaran dos puntos a tomar en cuenta, retomando la opinión de Virginia Satir, los cuales son:

-Qué fue lo que se dijo, que palabras se utilizaron y que expresiones se manifestaron.

-Qué tipos de mensajes no verbales se observaron y reflexionar con qué sentido se hicieron.

(Satir 2004)

2.- Una vez dejando claro los puntos a tomar en cuenta, se repartirá una hoja y un lapicero.

3.- Se les pedirá a los participantes que anoten en la hoja las tres noticias más felices de su vida donde sus hijos hayan sido los protagonistas de estas.

3.-En plenario las personas comentan sus noticias: en primer lugar lo hace el Animador, lo sigue su vecino de la derecha y así sucesivamente hasta terminar. En cada ocasión, los demás podrán aportar opiniones y hacer preguntas.

Dinámica de cierre

Nombre: Vivencias armónicas Tiempo: 20 min

Objetivo: Dar énfasis a la importancia de una familia armoniosa, mediante el reforzamiento de las buenas noticias.

Una vez terminadas las actividades, los participantes se pondrán en una posición cómoda y se preguntara ¿Que tuvieron que hacer ustedes para que esto fuera posible? , Se pedirán voluntarios para responder esta pregunta.

Posteriormente se hará énfasis en lo importante que es ser leal a la familia, y porque es importante crear vivencias armónicas entre los miembros.

Se mencionara la importancia que tiene el hecho de reforzar las buenas noticias de las cuales fueron participes los hijos, esto ira ayudando a que eleve su autoconfianza, al sentirse parte de una familia estable y que lo comprende.

CAPÍTULO V

DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Enfoque de la investigación: Mixto.

En esta investigación se utilizará el enfoque mixto ya que son necesarios y de gran importancia los datos cuantitativos y cualitativos arrojados por la misma. En donde una de las definiciones más significativas es la siguiente:

“Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (Hernández & Bapista & Collado. 2008).

La obra *Metodología de la investigación*, de los autores antes mencionados, hace énfasis en que el enfoque mixto hará que la investigación sea más enriquecedora pues el enfoque mixto es ilimitado, abarca desde lo que puede ser definido de manera cuantitativa hasta lo más profundo de los fenómenos, es de ir de lo simple a lo complejo, de lo objetivo a lo subjetivo, de la medición a la comprensión, y en sentido contrario, no permite quedar en simples observaciones.

Tal enfoque mixto es adecuado para la investigación puesto que permitirá definir los rasgos que dificultan la relación de padres-hijos al emitir diversos juicios erróneos, también permitirá comprender de forma integrada porque es que se dan este tipo de juicios, como es que se pueden malinterpretar diversas acciones de los adolescentes y como es que la relación parental se puede ir dañando , o se puede hacer más distante con los hijos, ya que también se toma en cuenta la etapa por la cual atraviesan ellos pues es una de las más difíciles y más tomando en cuenta que es la etapa de la rebeldía, aquí es donde por lo general comienzan a ser más frecuentes los conflictos entre padres e hijos.

El enfoque mixto funciona para este tipo de investigación porque de manera cualitativa se abordaran los contenidos ya mencionados y también tenemos la posibilidad de comprender este tema de manera cuantitativa pues arrojará datos estadísticos que darán una idea a la población de lo que significa esto. Este es un aspecto sumamente ventajoso para la investigación en psicología, pues el proceso multimodal, a pesar de la complejidad que implica es de gran importancia si se desea abordar con responsabilidad y con el conocimiento adecuado ambos enfoques.

5.2 Alcance de la investigación: Descriptivo.

Esta investigación tendrá el alcance de un estudio descriptivo, el cual está definido por Hernández & Baptista & Collado (2008) como; “aquellos que buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. Lo

anterior refleja lo que se realiza en esta investigación, puesto que se buscara especificar propiedades, características y rasgos que son considerados relevantes en el fenómeno de los juicios erróneos que emiten los padres y como estos afectan en la comunicación que se tiene con los hijos.

5.3 Diseño de la investigación: No experimental.

El diseño utilizado en esta investigación será no experimental, ya que, según una definición emitida por Hernández & Baptista & Collado (2008), “las variables de la investigación no van a ser manipuladas intencionalmente, pues se pretende que de las diversas situaciones no construidas por el investigador, es decir, que se susciten en un contexto natural durante el proceso de la investigación, sean observadas, se analicen y se conozca el resultado de la mismas”. Precisamente esta investigación pretende analizar esos prejuicios de los padres como elementos que dañan la comunicación con sus hijos.

5.4 Tipo de investigación: Documental-aplicada.

La presente indagación adoptará las características de una investigación documental, por requerir la compilación de postulados teóricos que permitan describir con amplitud el problema estudiado, además implica una indagación de carácter; cuantitativo y cualitativo, puesto que se involucra gran parte de información, análisis y descripción cualitativa de temas acerca del fenómeno estudiado, “ya que da profundidad a los datos, la dispersión, la riqueza interpretativa, la contextualización del

ambiente o entorno, los detalles y las experiencias únicas”. (Hernández & Baptista & Collado. 2008). Lo anterior se concreta en la descripción de los hallazgos y las experiencias que se van logrando al transcurso del proceso investigativo.

Pero también se lleva a cabo la recolección de datos mediante una encuesta que arrojará datos numéricos representados en gráficas lo cual es cuantitativo, puesto que “ofrece la posibilidad de generalizar los resultados más ampliamente, otorga control sobre los fenómenos y un punto de vista de conteo y magnitudes de estos”. (Hernández & Baptista & Collado. 2008).

5.5 Delimitación de la población.

Padres de familia de los alumnos de la escuela Secundaria Vasco de Quiroga, perteneciente a la ciudad de Orizaba, Veracruz.

5.7 Instrumento de prueba.

5.7.1 La encuesta.

Se utilizará la aplicación de una encuesta, para padres y sus hijos en donde se logre sondear y retroalimentar el efecto que en ellos logro el curso taller que se impartió.

Este consistirá en determinar las bases de la elección del instrumento de recolección de datos, el cual se considera dentro de los ideales a la encuesta, que consiste en una serie de afirmaciones de las cuales la población que sea parte de la muestra tendrá que contestar, en la opción que más se asemeje a su opinión.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 Antecedentes de instrumentos valorativos Cualitativo.

a) Aplicación de instrumento diagnóstico para los alumnos.

Tomando en cuenta el interés que da pauta a la presente investigación, respecto a los juicios erróneos que los padres llegan a tener hacia los comportamientos de sus hijos y de cómo tal hecho perjudica la comunicación entre ambos, en primera instancia se elaboró un instrumento que fue una encuesta con 20 reactivos, los cuales tenían como común denominador el explorar respecto a las características de la relación entre padres e hijos, saber si los hijos creían que sus padres emitían juicios erróneos de sus conductas, de igual forma se pretendió recabar información por parte de los hijos para saber si existía comunicación asertiva con sus padres, esto arrojó en los resultados, que efectivamente; consideraban que sus conductas eran motivo de juicios erróneos o equivocados por parte de sus padres, y además era existente una falta de comunicación en donde ni padres ni hijos realizaban esfuerzos para hacerla asertiva, esto se menciona como antecedente para sustentar el dar pauta para seguir investigando respecto al tema, puesto que sí existía el problema y era oportuno poder llegar a concretar la importancia que tienen los juicios erróneos de los padres hacia los hijos, vistos como una barrera para lograr la comunicación asertiva entre ellos.

b) Aplicación de instrumento previo a padres.

Después de realizar la encuesta con los hijos adolescentes y de investigar las posibles causas de esos juicios erróneos en padres y de la mala comunicación, se realizó una encuesta para los padres, con la finalidad de tener un registro acerca de qué tanto sabían de los temas que se impartirían para colaborar en la resolución del problema en la comunicación padres-hijos. La encuesta aplicada consto de 20 reactivos, los cuales se basaron en explorar los 4 indicadores que se dan como causantes tanto de los juicios erróneos de los padres acerca de las conductas de sus hijos y también de los problemas de la comunicación entre ellos. Tales indicadores explorados fueron:

- a). Falta de conocimiento de los padres de las características de personalidad y emotividad de sus hijos adolescentes.
- b). El desconocimiento de que sus hijos adolescentes, viven una edad de inseguridad, que lo predispone al exceso de emotividad que requiere comprensión.
- c). Desconocen que como padres de familia deben; comprender, dar atención, respeto, afecto y reconocimiento a sus hijos.
- d). Desconocen que los padres deben ser generadores y transmisores de autoestima, de la asertividad comunicativa y del fomento de la seguridad de los hijos.

En la encuesta aplicada a los padres de familia, se exploraron tres opciones de respuesta, que fueron; Si, No, No sé, cabe mencionar que cada cuestionamiento estaba relacionado no solo a los indicadores del problema abordado, también eran parte de los temas abordados en el curso taller que se les impartió, como estrategia de solución

psicológica que involucra el enfoque sistémico. Quedando los reactivos de la siguiente manera:

- *Características del adolescente; personalidad y emotividad (Reactivos del 1 al 6)*

- 1.- Es una edad con deseos de independencia y querer cumplir sus intereses.
- 2.- Su edad se caracteriza, por una inseguridad respecto al papel social que juega.
- 3.-Al abandonar la infancia, se modifican sus relaciones respecto a sus familiares.
- 4.- Los padres aceleran, involuntariamente, el alejamiento familiar de sus hijos.
- 5.- Como padres se fomenta en los hijos, cierta incapacidad para decidir y socializar.
- 6.- Es la edad de inseguridad, que lo predispondrá al exceso de emotividad.

- *Comprendiendo a los hijos; atención, respeto, afecto y reconocimiento (Reactivos del 7 al 11)*

- 7.- Es necesaria la asertividad o juicios justos ante sus conductas.
- 8.- Considero que al crecer es innecesario que sean acariciados emocionalmente.
- 9.- La función de adaptarse y organizarse de mis hijos, depende de mí.
- 10.- Su lenguaje positivo y motivador depende de la autoestima que yo le forme.
- 11.- Su equilibrio emocional depende de la confianza que me tenga.

- *Generando y transmitiendo autoestima; mediando la asertividad comunicativa y fomentando seguridad (Reactivos del 12 al 16)*

- 12.- La seguridad que le brindo, mejora su comunicación conmigo y otros.
- 13.- Yo determino su éxito, que logren amar y sientan la aceptación de si mismos.
- 14.- La autoestima es una actitud hacia uno, generada en la interacción con otros.

15.- La auto aceptación es salud hecha con lucidez, sinceridad y valentía.

16.- Su asertividad permite modelar la comunicación y establecer el dialogo.

- *Autoconfianza y generación de armonía familiar (Reactivos del 17 al 20)*

17.- Propiciar su autoconfianza es construir el respeto en sus relaciones.

18.- La empatía permite su adaptación y éxito en las relaciones sociales

19.- Sus ideales son; desarrollo de confianza con sus padres y la lealtad.

20.- Las actitudes diarias y el lenguaje de su familia impactan su personalidad.

6.2 Resultados de la aplicación del instrumento propuesto.

Las encuestas repartidas para ser contestadas (Preprueba Anexo 2), por el total de los padres de familia fueron 90, sin embargo solo fueron regresadas y contestadas 36, arrojando los siguientes resultados.

REACTIVOS	RESPUESTAS		
	SI	NO	NO SE
1	28	8	0
2	12	22	2
3	25	11	0
4	5	29	2
5	13	22	1
6	14	18	4
7	29	6	1
8	6	30	0
9	18	17	1
10	34	2	0

REACTIVOS	RESPUESTAS		
	SI	NO	NO SE
11	28	7	1
12	34	1	1
13	16	20	0
14	21	13	2
15	29	2	5
16	29	3	4
17	33	1	2
18	26	8	2
19	28	3	5
20	28	6	2

Estas respuestas arrojaron lo siguiente:

El 50 % de los padres encuestados tienen conflicto al momento de saber las características que presentan sus hijos en esta etapa, principalmente porque se piensa que esta etapa no se caracteriza por una inseguridad social respecto al papel que se tiene en la sociedad, otro aspecto notorio fue que los padres no están conscientes de que de manera involuntaria ellos pueden ser los causantes del alejamiento familiar que presentan los hijos, y no se tiene presente que con los juicios que los padres emiten se fomenta cierta incapacidad para decidir y socializar. El 64 % de los padres no tiene presente que esta etapa está llena de un exceso de emotividad.

Otro aspecto que sustenta la importancia de esta propuesta de tesis es que con estos resultados se da uno cuenta de cómo es que los padres no logran comprender esta etapa en todo lo que conlleva, ya que por ejemplo al hablar de cómo es que se adapta el adolescente, los padres de familia se deslindan de esta responsabilidad y no tienen en cuenta que esto también dependerá de ellos, ya que estas respuestas nos permiten ver cómo es que no se está logrando transmitir una aceptación de sí mismos, con esto podemos mencionar como es que una comunicación asertiva es fundamental para el óptimo desarrollo del adolescente y así este pueda llegar al éxito en el entorno en que se desarrolle, Generando una armonía.

a) Observaciones del aplicador.

De inicio, para dar pauta a poner en marcha la propuesta de solución al problema, se aplicó una encuesta, como preprueba, para tomar en cuenta lo que sabían los padres de familia respecto a los temas del curso-taller y saber qué posturas tenían ante ello.

Posteriormente, para poder comenzar a dar el curso-taller, se tuvo que pedir permiso a la directora del plantel, ya que ella comunico a los padres de familia acerca del curso, desde el principio ella comento que es difícil reunir a todos los padres de familia, ya que anteriormente en diferentes eventos, cuando se requería de su presencia ellos no acudían en su totalidad.

A pesar de lo anterior y según comentarios de la directora, se obtuvo una buena respuesta de los padres participantes del curso-taller, ya que fueron 15 padres de familia los que asistieron y en ocasiones solo llegan 3 o 4 padres.

Antes de empezar con el curso, se contó con una limitante la cual fue respecto al tiempo ideal planeado para exponer el curso-taller, esto porque fue restringido a un solo día, sin embargo a pesar de esto se logró abarcar los temas presentados en la propuesta y en su momento se reflexionó “si no teniendo el tiempo ideal del curso-taller, se lograron cambios positivos, los logros serán mayores si en lo posterior el curso-taller se da en tiempo ideal.

Al comienzo del curso-taller, se observó en el ambiente una agradable disponibilidad de los padres lo que permitió la fluidez y el buen manejo de todos los temas, para posteriormente dar pauta a contestar sus dudas, el cuestionamiento que predominó fue respecto a la comunicación asertiva, ya que a algunos padres no les quedaba claro cómo es que el cambiar la manera de comunicarse, iba a traer un beneficio tan grande a la relación con sus hijos, otro aspecto notorio fue que comenzaron a surgir comentarios tales como “en mis tiempos no se educaba de esa manera”, en específico una madre de familia y un padre de familia que se resistían a las explicaciones dadas y a pesar de lo explicado continuaban comentando que muchas veces es mejor un golpe a tiempo, que el hecho de que el hijo se vaya por el mal camino. Lo anterior refleja que en nuestra actual sociedad a pesar de toda la información que se proporciona, es difícil que los padres mantengan una mentalidad abierta, ya que como ellos fueron educados de manera diferente, incluso esa mamá y papá comentaron que “no se les hace del todo bien el hecho de que se les apoye a los hijos en el aspecto psicológico, ya que esto no los prepara para el monstruo que es la sociedad a la que se enfrentan”.

Principalmente este tipo de comentarios negativos dan pauta a que realmente exista una necesidad de fomentar una comunicación asertiva y así se puedan ir disminuyendo paulatinamente los juicios erróneos que se tienen. Es notorio que para poder ver mayores resultados satisfactorios se necesitaría trabajar más seguido con los padres, para que poco a poco logren aceptar cambios y adopten las herramientas que uno como psicólogo les puede recomendar.

Respecto a las dinámicas que se involucraron durante el curso-taller, se notó que los padres se entusiasmaron y dieron su mejor esfuerzo participando, pusieron empeño en cumplir todas las indicaciones realizadas y aunque solo se aplicaron dos dinámicas de reforzamiento de los temas, ellos reflexionaron cuan importantes son para lograr cambios positivos en sus hijos.

Las dinámicas implicadas en el curso-taller fueron: “La olla personal” la cual se basó en lo que dice Virginia Satir donde se establece lo necesario de mejorar la autoestima, estableciendo una metáfora de que cada quien mete en su olla (personalidad) lo que afectará la estima personal a nivel emocional, por eso la necesidad de llenarla de lo agradable. En esta actividad se realizó la carta de amor, la cual permitió a los padres la revaloración de los hijos ya que al momento de preguntar cómo se sintieron terminada la actividad, la mayoría menciono que no a diario le dicen a sus hijos lo importante que son para ellos, incluso comentaron que mejoraran y procuraran mencionarle a sus hijos lo importantes que son para ellos, para que exista mejor comunicación.

La siguiente dinámica que se le pidió a los padres de familia realizar fue “la noticia” esta dinámica tuvo resultados satisfactorios ya que se dieron cuenta de la importancia que es notar las acciones positivas que tienen los hijos y la conciencia de que al ser constantes en esto, gradualmente van a fomentar una mayor autoconfianza en ellos a la par de ir teniendo una mejor comunicación y confianza en la relación padre-hijo.

b) Comentarios concluyentes de los padres.

Finalizado el curso taller se aplicó un instrumento de valoración y retroalimentación del curso-taller impartido, que contenía 7 indicadores:

- 1.-Me ha sorprendido que...
- 2.-He aprendido...
- 3.-Entendí que...
- 4.-Me gusto...
- 5.-No sabía que...
- 6.-Lo que más me intereso...
- 7.-Creo que los temas vistos me beneficiaran en...

Dentro de los resultados vistos en el primer indicador. Lo que más les sorprendió a los padres, fue que: saber que los adolescentes sean tan susceptibles al trato que se les da y esto como impacta en su manera de ser. Otro padre le sorprendió el hecho de que en la actualidad se dé un cambio tan drástico en la manera de educar a los jóvenes. Otro que a veces no se les dice a los hijos que los amamos y en la carta dio oportunidad de hablar de eso. Otro de forma equivocada, percibe que la psicología minimiza o matiza la conducta en los jóvenes adolescentes y como a esto se le llama jóvenes despiertos, a lo que se debería tomar como “una conducta de perversión y maldad que se ha enseñoreado en el corazón de esta generación”.

En este último comentario uno se llega a dar cuenta que no todos ven a la psicología de una manera benéfica, como generadora de la salud mental del individuo, ya que muchas veces el aspecto tradicionalista de que solo los padres tienen la razón está tan arraigado, haciendo difícil que se pueda tener una mentalidad abierta para tratar este tipo de temas.

En los demás comentarios se obtuvo una respuesta igualitaria refiriéndose a que les sorprende que la adolescencia sea una etapa con tantos cambios emocionales, el cómo es que la inseguridad y falta de autoestima impacta en diversos aspectos de la vida cotidiana e influyen en cómo se desarrollan como personas.

Respecto al segundo indicador que se enfoca en el aprendizaje que obtuvieron. Se comentó que; se aprendió que existen métodos y aprendizajes que puede llevar a cabo para mejorar la comunicación con sus hijos, que se debe platicar con los hijos sobre lo que les pasa, sin juzgarlos negativamente y así obtener una mayor confianza. Que es mejor esperar a que su hija le comunique las razones de su conducta antes de que ella las suponga. Que el confiar en su hijo es lo mejor, ya que así será capaz de tomar buenas decisiones si fomenta cosas positivas.

En general en este apartado se obtuvieron buenos resultados ya que la mayoría de los padres aprendió la importancia de demostrarles amor en esta etapa por la que atraviesan sus hijos, y como es que los tipos de juicios que hacen afectan su relación.

El tercer indicador menciona lo que entendieron y se mencionó que; se entendió que hay que prestarle más atención a las cosas positivas que hacen los hijos en vez de otorgarle más peso a los aspectos negativos. Que si se quiere una buena comunicación debe de dejar de juzgar mal y confiar en que se portara bien y que le hablara más de su vida. Que su hija tiene ideas propias y que por el hecho de que sea adolescente no debe de dejar atrás sus emociones y que debe tomar en cuenta lo que siente. Que se

debe de usar la comunicación asertiva más frecuentemente, ya que si dedica a juzgar erróneamente le hago un daño a mi hijo.

En este apartado llama la atención el hecho de que la mayoría de los padres hizo conciencia de cómo es que un mal juicio afecta la relación con sus hijos y por consiguiente la comunicación con ellos.

El cuarto indicador menciona lo que les gusto, al respecto; Les gusto lo claro que fueron los temas y que la psicóloga uso palabras sencillas para explicar las cosas. El conocer las características que se presentan en la edad de mi hija, así puedo entenderla mejor. En que en el taller se les diera la oportunidad de hablar a los padres de familia. El que todo lo que dijeron, porque así puedo conocer mejor por lo que pasan y como son los hijos.

En general dieron a conocer los padres de familia que les gustaron los temas tratados y las dinámicas realizadas ya que les ayudó a conocer más acerca de sus hijos adolescentes.

El quinto indicador menciona lo que no sabían. Y mencionaron que; No sabían que pequeñas acciones, como es demostrarle amor a nuestros hijos y apapacharlos emocionalmente, puede tener resultados tan gratificantes. No sabían que el pensar mal de su conducta y otorgar juicios negativos, daña la confianza y el cariño que debe de existir entre nosotros. Ignoraban que al fomentarle autoconfianza y autoestima, ellos

pueden llegar a tomar buenas decisiones por sí mismos. No sabían que al expresar malas ideas de su conducta, él se siente ofendido y ya no volverá a hablar de su vida.

En general tanto en los resultados con las respuestas adquiridas, como en el taller se hicieron diferentes comentarios de los cuales la mayoría fue acerca de la autoestima incluso un padre de familia comentó que el autoestima solo da pauta al bullying y vuelve ególatras a los adolescentes, donde después de esto se explicó que esa no es la finalidad de fomentar una buena autoestima con el adolescente.

En el sexto indicador se menciona lo que más le interesa a los padres de familia, mencionando que; Fueron todos los temas ya que todo nos sirve para mejorar la relación con nuestros hijos. Que en la actividad nos hicieran notar más los aspectos positivos que los negativos. El cómo evitar que se alejen de la familia y cómo puedo hacer para que tengan confianza para decirme lo que pasa en sus vidas. Otro padre mencionó que el conocer las emociones por las cuales atraviesa su hijo.

El último indicador se refiere a como creen que los temas vistos beneficiaran a los padres, en donde respondieron lo siguiente: La comunicación con mi hijo y poder apoyarlo en una etapa tan importante y difícil como es la adolescencia. Poder comprender la etapa de adolescencia de mis hijos, y el no sentirme frustrada ante este tema, aprendiendo a realizar un cambio en nuestra familia. Para relacionarse mejor con los hijos y que les tengan confianza. Para tener más paciencia para escucharlo y ver lo bueno de su conducta, para comunicarme mejor.

En general se obtuvieron resultados satisfactorios, sin embargo para poder tener resultados duraderos y ver un cambio más visible considero que se debe de dedicar más tiempo a tratar estos temas, para que así poco a poco los padres vayan dejando atrás el aspecto de cerrar su mente y al contrario abrir su mente para aprender nuevas herramientas de comunicación que logran una mejor comunicación con sus hijos.

TEMAS	PREPRUEBA	POSTPRUEBA
Características del adolescente; personalidad y emotividad (1-6)	<p>SI: 45% NO: 50% NO SE: 5%</p> <p>Se nota que la mayoría de los padres están faltos de conocimiento de las características por las cuales atraviesan sus hijos adolescentes.</p>	<p>SI: 89% NO: 5.5% NO SE: 5.5%</p> <p>Los resultados son positivos ya que en este caso los padres, tienen el conocimiento de lo que esta etapa engloba.</p>
Comprendiendo a los hijos; atención, respeto, afecto y reconocimiento (7-11)	<p>SI: 64% NO: 34% NO SE: 2%</p> <p>Los resultados arrojan que se ignora que los adolescentes, viven una edad de inseguridad, que lo predispone al exceso de emotividad.</p>	<p>SI: 72% NO: 21% NO SE: 5%</p> <p>Aumentó el porcentaje que permite darse cuenta de que aprendieron la importancia de comprender esta etapa.</p>
Generando y transmitiendo autoestima; mediando la asertividad comunicativa y fomentando seguridad (12-16)	<p>SI: 72% NO: 22% NO SE: 6%</p> <p>Existe un alto porcentaje de que se sabe que es importante comprender, dar atención, respeto, afecto y reconocimiento a sus hijos.</p>	<p>SI: 85% NO: 8% NO SE: 7%</p> <p>Disminuyo el porcentaje donde los padres no lograban comprender y dar reconocimiento a sus hijos.</p>
Autoconfianza y generación de armonía familiar (17-20)	<p>SI: 80% NO: 12% NO SE: 8%</p> <p>Un alto porcentaje de padres saben cómo generar autoconfianza en sus hijos.</p>	<p>SI: 88% NO: 5% NO SE: 7%</p> <p>Aumento el porcentaje donde los padres tienen noción de cómo lograr una armonía familiar.</p>

CONCLUSIÓN

Esta investigación fue de gran importancia ya que al adentrarse en el tema de cómo los juicios erróneos van formando barreras de comunicación entre padres-hijos, surge un mayor y mejor conocimiento de aportes teóricos que ayudan a crear mejoras en el ambiente de las relaciones familiares.

Tomando en cuenta que la hipótesis se acepta, puesto que se observan cambios positivos logrados por el curso-taller impartido, es necesario reflexionar que si existiera mayor constancia en crear intervenciones psicológicas, los ambientes familiares en los que viven los adolescentes serían mejores, esto lo confirma el hecho de que se notó que los padres se entusiasmaron y dieron su mejor esfuerzo participando, pusieron empeño en cumplir todas las indicaciones y actividades realizadas y lo mejor es que reflexionaron de cuan importantes son para lograr cambios positivos en sus hijos.

Cabe hacer notar que al finalizar el curso-taller, los padres referenciaron en un instrumento valorativo sus aprendizajes y reflexiones, dando pauta a confirmar o retroalimentar el éxito logrado, puesto que quedaron sorprendidos de que la adolescencia sea una etapa evolutiva con tantos cambios emocionales, el cómo es que la inseguridad y baja autoestima impactan en diversos aspectos de la vida cotidiana del adolescente, influyendo en cómo se desarrollan como personas. Reportan haber aprendido y entendido que sus juicios erróneos de la conducta de sus hijos, solo los va alejando y que es mejor esperar a que ellos platicuen de los que les sucede o den una explicación de lo que hacen, para de esa formar irlos comprendiendo mejor.

El entusiasmo que mostraron al participar en el curso-taller, fortalece la afirmación de que la psicología desde un enfoque sistémico, es una herramienta que beneficia la formación de ambientes familiares armónicos y propicia la comunicación asertiva, generando estados de salud emotiva en la relación con los hijos, además de la confianza mutua.

Tomando en cuenta lo anterior es de suma importancia el tomar en cuenta, el impacto que tienen los juicios erróneos dentro de las relaciones entre padres e hijos, principalmente en la etapa de la adolescencia, ya que es una etapa en donde se crean cimientos para la edad adulta.

REFERENCIAS

- Aceves Magdaleno José. 2000. *Psicología General*. México. Sevilla Editores.
- Alberti Robert E, & Emmons Michael L. 1999. *Viviendo con autoestima; Cómo fortalecer con asertividad lo mejor de tu persona*. México. Pax México.
- Alfada José Luis, 2013. *Diálogos de vida, 444 respuestas de moral*. España. Ediciones Internacionales Universitarias.
- Anolli Luigi. 2010. *Iniciación a la psicología de la comunicación, significado y función de los procesos comunicativos*. Barcelona. UBe.
- Bolaños Calvo Bolívar. 2002. *Comunicación escrita*. Costa Rica. EUNED.
- Buchanan Allen, Brock Dan, Daniels Norman, Wikler Daniel. 2002. *Genética y justicia* Cambridge University Press.
- Cueli José. 2002. *Teorías de la personalidad*. 3ª Edición. México. Trillas.
- Delvan Juan. 1996. *El desarrollo humano*. México. Siglo XXI.
- Dicaprio N.S. 1994. *Teorías de la personalidad* editorial. 2ª Edición. México. McGrawHill.
- Diane Eguiluz & Luz de Lourdes (2004) *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. México. Pax.
- Eguiluz Luz de Lourdes (2003) *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. México. Pax.
- Eguiluz Luz de Lourdes 2004 *Terapia familiar, su uso hoy en día*. México. Pax.
- Estévez Estefanía & Jiménez Terebel & Musitu Gonzalo. 2007. *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia. Ediciones Culturales Valencianes, S.A.
- Franco Gloria Elena. 2005. *La comunicación en la familia*. Madrid. Palabra.
- Friedlander Myrna L. & Escudero Valentín & Heatherington Laurie. 2009. *La alianza terapéutica*. En la terapia familiar y de pareja. Barcelona. Paidós.
- Galleg Uribe Silvia. 2006. *Comunicación familiar*. 1ª Edición. Colombia. Universidad de Caldas.

- Güell Barceló Manel 2005. ¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas. Barcelona. Grao.
- Guillem Feixas-Ma. Teresa Miró. 1993. *Aproximaciones a la psicoterapia. Introducción a los tratamientos psicológicos*. 15ª. Edición. España. Paidós.
- Gutiérrez Sáenz, Raúl. 2000. *Introducción a la lógica*. 3ª. Edición. México, Esfinge.
- Gutiérrez Sáenz, Raúl. 2002. *Psicología*. 8ª. Edición. México, Esfinge.
- Hernández Sampieri R. & Fernández Collado C. & Baptista Lucio P. 2008. *Metodología de la investigación*. México. McGraw-Hill.
- Izquierdo Moreno Ciriaco, 2007. La autoridad en la familia: El reto de ser buenos padres. Bogotá, Colombia. San Pablo Editores.
- Méndez & Zorrilla & Monroy. 1993. *Dinámica social de las organizaciones*. 3ª Edición. México. McGraw Hill.
- Minuchin Salvador. 2005. *Familias y terapia familiar*. España Gedisa S.A.
- Minuchin Salvador H. & Fishman Charles. 1994. *Técnicas de terapia familiar*. España. Paidós.
- Minuchin Salvador & Reiter D. Michael & Borda Charmaine 2014. The craft of family therapy Challenging certainties. New York. Routledge.
- Monroy de Velasco Anameli. 2004. *Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud: guía práctica para padres*. México. Ediciones Pax.
- Moreno Fernández Francisco Principios de sociolingüística y sociología del lenguaje. 2009. 4ª edición editorial Ariel S.A. Barcelona.
- Morris Charles & Maisto Albert. 2001. *Psicología*. 10ª. Edición. México, Pearson Education.
- Oliva Alfredo. 2006. Relaciones familiares y desarrollo adolescente. PDF. Disponible en: <http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61838/82584>
- Ortega Bevia Francisco J. 2001. *Terapia familiar sistémica*. Segunda edición. Sevilla. Grafitrés.
- Papalia Diane E. & Sally Wendkos Olds & Ruth Duskin Feldman. 2001. Psicología del desarrollo. 8ª edición. México. McGrawHill.
- Pedroso Yoshida María Lucía. 2004. *El adolescente y su psicología*. Brasil. Paulus Editora.

- Peñañiel Pedrosa Eva y Serrano García Cristina. 2010. *Habilidades Sociales*. México. Editex.
- Perinat Adolfo. 2007 *Psicología del desarrollo: un enfoque sistémico*. 3ª. Edición. Barcelona. UOC.
- Qaurti Cornelia. 1990. El gran libro de los padres. 11ª. Edición. Barcelona Grijalbo.
- Satir Virginia. 2002. Ejercicios para la comunicación humana. 2ª. Edición, México. Pax.
- Satir Virginia. 2005. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México. Pax.
- Schmitz Connie C. & Hipp Earl. 2007. *Como Enseñar a Manejar El Estrés*. México. Pax.
- Shelton Nelda & Burton Sharon. 2006. Asertividad. Haga oír su voz sin gritar. España. FC Editorial.
- Taylor Jim. 2004. Motiva y estimula a tus hijos: cómo educar a tu hijo para que tenga éxito y sea feliz. España. EDAF S.A.
- Tell Evan. *Crezcamos en familia*. Brasil. Portavoz.
- Tolmach Lakoff Robin. 2000. *The Language War*. California. University of California.
- Torres Pizarro César. 2010. Análisis sistémico del bajo rendimiento académico como consecuencia de conflictos familiares en alumnos de décimo grado. Academia militar del Valle, PDF Estudio realizado en Universidad de las Américas Escuela de Ciencias Sociales, disponible en:
<http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/1543/1/UDLA-EC-TPC-2010-07.pdf>
- Valdés Ángel A. 2007. Familia y desarrollo: Intervenciones en terapia familiar. México. Manual Moderno.
- Vera Estrada Ana & Robichaux David. 2008. Familias y culturas en el espacio latinoamericano. México. Universidad Iberoamericana A.C.
- Zastrow Charles H. 2008. Trabajo social con grupos. 6ª edición. Madrid España. Paraninfo.

GLOSARIO

Yidico: es un idioma también conocido como judeoalemán y es hablado por las comunidades judías tanto del centro como del este europeo, así como sus descendientes en otros lugares del mundo.

Neuropsicólogo: profesional dedicado a la neuropsicología. Deber ser licenciados en psicología con estudios de postgrado en dicha especialidad.

Comunicación: El origen del vocablo comunicación es latino, y proviene de “communicare” que significa compartir alguna cosa. Se entiende por comunicación a la relación existente entre un emisor y un receptor, que se transmiten señales a través de un código común.

Infravaloración: Atribuir a alguien o algo valor inferior al que tiene.

Asertividad: se emplea en referencia a una estrategia comunicativa que se ubica en el medio de dos conductas que resultan opuestas y que son la pasividad y la agresividad. La asertividad tiene que ver con factores emocionales e intrínsecos de la personalidad. Las personas con buena autoestima, por ejemplo, tienen una mayor facilidad para resultar asertivas.

Repercusión: Un verbo ese que es fruto de la suma de dos elementos: el prefijo “re-”, equivalente a “de nuevo” o “hacia atrás”, y el verbo “percutere”, que puede traducirse como “penetrar golpeando” o “golpear de manera insistente”. Se trata del acto y el resultado de repercutir. Este verbo, por su parte, puede referirse a propagar, difundir,

reflejar o rebotar. El concepto suele emplearse con referencia a la trascendencia o propagación que consigue un suceso.

Patologías: es el estudio de las enfermedades en su amplio sentido, es decir, como procesos o estados anormales de causas conocidas o desconocidas.

Serenidad: Se trata de la característica de aquel o aquello que está o que es sereno. Este término (sereno), por su parte, puede emplearse como adjetivo para calificar a quien se encuentra tranquilo, relajado o reposado.

Sociolingüística: Estudia los factores de la lengua y los pone de manifiesto con otro tipo de factores sociales. Analiza el plano de la comunicación humana analizando el entorno concreto en el que está integrada esa persona ya que la lengua tiene variaciones concretas.

Feedback: Proviene del idioma inglés y podría ser traducido literalmente al castellano como 'retroalimentación'. Generalmente se lo utiliza para denominar la respuesta, el ida y vuelta comunicativo que se produce naturalmente en el proceso comunicacional.

Subsidiarios: Que concede o da en socorro de alguien, Acción o responsabilidad que suple o refuerza otra principal

Consanguinidad: Se entiende por consanguinidad como un nexo o vínculo, por afinidad o familiaridad natural, de varias personas que son descendientes de un mismo tronco o del árbol genealógico, así de la relación de sangre entre dos personas y los que no son consanguíneos son que no tiene que ver por el vínculo de sangre.

Estigmatización: En sociología, estigma es una condición, atributo, rasgo o comportamiento que hace que su portador sea incluido en una categoría social hacia cuyos miembros se genera una respuesta negativa y se les ve como culturalmente inaceptables o inferiores.

Etnoelecto: Variedad hablada por los miembros de una etnia, término muy poco utilizado, ya que, por lo general, se trata de un dialecto geográfico.

Lingüística: Disciplina que se ocupa del estudio científico de la estructura de las lenguas naturales como del conocimiento que los propios hablantes de ellas tienen de las mismas. Entonces, la lingüística, como cualquier ciencia, se centra en estudiar y explicar las leyes que mandan en el lenguaje, explicándonos a todos cómo es que las lenguas han funcionado en un determinado momento del tiempo, cosa que también nos permitirá comprender su funcionamiento general.

Connotaciones: Sentido de una palabra, que se ocupa de expresar el valor secundario que ostenta la misma como consecuencia de su vinculación con una referencia concreta. Es decir, la connotación ejerce una acción de contextualización, que le aportará, al significado estricto del concepto o frase en cuestión, una intención que estará íntimamente ligada a la subjetividad del emisor o del receptor, según corresponda.

Analogía: Es una comparación entre objetos, conceptos o experiencias. Al establecer una analogía, se indican características particulares y generales y se establecen las semejanzas y diferencias entre los elementos contrastados.

Morfológico: Adjetivo que se utiliza para hacer referencia a aquellos elementos, fenómenos o situaciones que tengan que ver con la morfología. La morfología es el estudio de las formas que tienen diferentes cosas. Usualmente, la morfología se utiliza en dos áreas bien diferenciadas: en la biología, para estudiar el cuerpo, la forma de los diferentes organismos vivos y en la lingüística, para estudiar y analizar las palabras, los elementos que las mismas tienen, sus formas y estructuras.

Discursivo: Propio del discurso o razonamiento, o relacionado con ellos. Se dice del pensamiento que tiene un carácter discursivo cuando progresa ordenadamente de unos términos o enunciados a otros, en el curso de un razonamiento. Lo discursivo se opone, así, a lo intuitivo.

Fónico: Perteneciente a la voz o al sonido.

Léxico: La palabra léxico dispone de varias referencias en nuestro idioma, en tanto, todas ellas están asociadas al lenguaje y uso del mismo. Relativo al vocabulario de una región, lengua o comunidad. También puede referir a una lista de palabras, las palabras de un idioma o bien a un lenguaje de programación.

Perfectible: Adjetivo que se aplica a aquello que es susceptible de perfeccionamiento. Cabe destacar que la acción de perfeccionar consiste en incrementar las cualidades o la calidad de algo, convirtiéndolo en algo mejor.

Sublime: El término sublime se utiliza cuando se quiere dar cuenta de aquello que se considera excelente, brillante, perfecto, admirable, bello, muy grande y muy elevado en cuanto y en relación al género o contexto al cual pertenece.

Autoestima: valoración que cada uno de los seres humanos tenemos sobre nosotros mismos, lo que somos, en lo que nos convertimos, como consecuencia de una mezcla de factores físicos, emocionales y sentimentales a los que nos enfrentamos a lo largo de la vida y que fueron moldeando nuestra personalidad, esto, en cuanto a la definición más formal que podemos dar y desestructurándonos un poco podemos decir que autoestima es el amor que nos dispensamos a nosotros mismos.

ANEXO 1

Encuesta para diagnóstico del problema, aplicada a los alumnos de secundaria

Instrucciones

A continuación se presenta una serie de preguntas en la cual se te pide que seas sincero(a) ya que la información recabada solo se utilizara con fines de investigación, en ella se te pide que coloques una "x" en la respuesta que se asemeje más a tu opinión.

Edad: _____ Grado y Grupo _____ Sexo: H____ M____

	A veces	Siempre	Nunca
1.-Tus padres te presionan de algún modo			
2.-Recibes criticas de tus padres por tu manera de actuar			
3.-Cuando sales a la calle pides permiso a tus padres			
4.-Recibes comentarios positivos de tus padres			
5.-Confías en tus padres			
6.-Puedes hablar de cualquier tema con tus padres			
7.-Platicas con tus padres			
8.-Peleas con tus padres			
9.-Por lo general recibes regaños injustificados			
10.-Te castigan seguido			
11.-Te gusta cómo te tratan tus padres			
12.-Tienes una actitud agresiva cuando tus padres no te dejan hacer algo que quieres			
13.-Tus papas hablan contigo después de la escuela			
14.-Tus padres te preguntan sobre cómo te sientes			
15.-Platicas con tus padres sobre tu desempeño escolar			
16.-Tus padres te orientan sobre sexualidad			
17.-Te sientes cómodo al hablar con tus padres			
18.-Con qué frecuencia platicas con tus padres de diferentes temas			
19.-Te gustaría mejorar la comunicación que tienes con tus padres			
20.-Te sientes a gusto con la relación que tienes con tus padres			

¡Gracias por tu cooperación!

ANEXO 2

Encuesta a padres de familia

Fecha _____ Grado y grupo del estudiante _____

A continuación se muestran cuestionamientos, referentes a sus hijos, en los cuales se requiere su respuesta sincera ya que esta información será tomada en cuenta en una investigación que arrojará datos, que en lo futuro beneficiara a sus hijos, de antemano se agradece su participación.

Instrucciones: Anote con una "x" en la opción de respuestas que usted crea conveniente.

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS		
	SI	NO	NO SE
1.- Es una edad con deseos de independenciamiento y querer cumplir sus intereses.			
2.- Su edad se caracteriza, por una inseguridad respecto al papel social que juega.			
3.-Al abandonar la infancia, se modifican sus relaciones respecto a sus familiares.			
4.- Los padres aceleran, involuntariamente, el alejamiento familiar de sus hijos.			
5.- Como padres se fomenta en los hijos, cierta incapacidad para decidir y socializar.			
6.- Es la edad de inseguridad, que lo predispondrá al exceso de emotividad.			
7.- Es necesaria la asertividad o juicios justos ante sus conductas.			
8.- Considero que al crecer es innecesario que sean acariciados emocionalmente.			
9.- La función de adaptarse y organizarse de mis hijos, depende de mí.			
10.- Su lenguaje positivo y motivador depende de la autoestima que yo le forme.			
11.- Su equilibrio emocional depende de la confianza que me tenga.			
12.- La seguridad que le brindo, mejora su comunicación conmigo y otros.			
13.- Yo determino su éxito, que logren amar y sientan la aceptación de si mismos.			
14.- La autoestima es una actitud hacia uno, generada en la interacción con otros.			
15.- La auto aceptación es salud hecha con lucidez, sinceridad y valentía.			
16.- Su asertividad permite modelar la comunicación y establecer el dialogo.			
17.- Propiciar su autoconfianza es construir el respeto en sus relaciones.			
18.- La empatía permite su adaptación y éxito en las relaciones sociales			
19.- Sus ideales son; desarrollo de confianza con sus padres y la lealtad.			
20.- Las actitudes diarias y el lenguaje de su familia impactan su personalidad.			

ANEXO 3

Dinámica para padres

Querido(a):

En ocasiones me es difícil compartir mis sentimientos contigo. No siempre sé que decir. Espero que con esta carta comprendas todo lo que me haces sentir. Te amo. Aunque quizá no te lo digo muy seguido.

Realmente aprecio el modo en que tu:

Recuerdo la vez que tu:

y nunca te dije cuanto significo para mí

Aprecio tu paciencia con:

Nunca te dije cuanto te admiro por: _____

Deseo que pudiéramos: _____

_____ porque creo que eso podría mejorar nuestra relación.

Pienso que nuestro mayor conflicto en estos momentos es sobre:

_____ ¿Podríamos hablar de eso en algún momento?

Quiero que sepas que estoy muy feliz de que seas parte de mi vida

Con amor: _____