



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO**

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA

**PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES
INFORMATIVAS PARA LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA
“GUILLERMO HARO” DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y
HUMANIDADES PLANTEL ORIENTE.**

T E S I N A

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ESTUDIOS DE LA INFOMACIÓN**

P R E S E N T A:

ALONDRA MUÑOZ HERRERA

ASESOR:

DR. JUAN JOSÉ CALVA GÓNZALEZ



MÉXICO, D.F.

2015



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

“La biblioteca complementa a la escuela, en muchos casos la
sustituye y en todos casos la supera”

José Vasconcelos

Agradecimientos

Le agradezco a Dios por todas las oportunidades que me ha dado para formarme como persona y profesionalista.

Éste y otros logros se los debo principalmente a mi mamá, porque con su ejemplo e inteligencia ha sabido guiarme durante toda mi vida.

Le agradezco a mi hermana, ya que es una de las personas que más me han apoyado. Y además de eso siempre ha creído en mí.

A mis primos Gus y Erick, más que mis primos son mis amigos.

A mis amigas Chris y Mónica, gracias por estar conmigo en los momentos más felices y divertidos de mi vida.

A mis sinodales por su paciencia y valiosas observaciones:

Dr. Juan José Calva González

Mtra. Antonia Santos Rosas

Mtra. María Patricia de la Rosa Valgañón

Lic. Blanca Estela Sánchez Luna

Mtra. Angélica Guevara Villanueva

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1. Formación de Usuarios y Desarrollo de Habilidades Informativas	
1.1 Definición de Formación de Usuarios (FU)	4
1.2 Definición de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)	12
CAPITULO 2. La Biblioteca “Guillermo Haro” y el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente	
2.1 El Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente	21
2.2 Biblioteca “Guillermo Haro”	25
2.3 Características de la población estudiantil	29
CAPITULO 3. Análisis de los programas de Desarrollo de Habilidades Informativas y propuesta del programa	
3.1 Análisis de los programas de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI).....	36
3.1.1 Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM	37
3.1.2 Programa de Fortalecimiento al Bachillerato	41
3.1.3 Curso propedéutico en línea – Modulo de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)	43

3.1.4 Programa de cursos de actualización en habilidades genéricas con opción a diploma	43
3.1.5 Modelo del programa.....	46
3.1.6 Parámetros para el análisis de los programas	46
3.1.7 Análisis de los programas.....	50
3.2 Planeación y diseño del programa	55
3.3 Propuesta del programa	71
CONCLUSIONES.....	86
OBRAS CONSULTADAS	89
ANEXOS.....	92

INTRODUCCIÓN

La presente tesina es una propuesta de un programa de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), para los estudiantes de primer ingreso del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente (CCH-O). Resulta de importancia en este momento hacer una propuesta de este tipo, dado que en la actualidad la forma en la que se accede a la información ha cambiado de tal modo que hoy en día el principal recurso de información de la población adolescente es internet, y recurren en menor medida a los documentos impresos. Y pese a que la web ofrece ventajas como el acceso remoto y una gran variedad de información, en diversos formatos. No se tiene la certeza de que la información a la que acceden sea fiable. Así que estamos ante una situación que exige ser atendida por profesionales de la información.

El objetivo principal que se plantea en el programa es el de formar individuos con habilidades que les permitan emplear la información de manera eficiente. Dichas habilidades son:

- Comprensión de la estructura del conocimiento y la información
- Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa
- Desarrollar estrategias de búsqueda y recuperación de información
- Habilidad para analizar y evaluar información
- Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar información
- Habilidad para comprender la información para después comunicarla de forma adecuada
- Respeto a la propiedad intelectual

Es oportuno mencionar que el concepto de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) y de Formación de Usuarios (FU) hacen referencia a programas encargados de enseñar al usuario a utilizar de forma racional la información. Al respecto conviene decir que la primera parte de este trabajo se encarga de analizar ambos conceptos y señalar cuáles son sus semejanzas y diferencias. Y el por qué el concepto de DHI resulto más apropiado para nombrar el programa

En el segundo capítulo se aborda lo referente a la institución y la población para la cual se diseña el programa de DHI. Cabe mencionar que el CCH, es una institución educativa perteneciente a la UNAM creada en la década de los 70, con la intención de ofrecer una mayor oferta educativa, a los estudiantes que cursaban el nivel bachillerato.

De igual forma, éste Colegio persigue otro objetivo que es el de innovar en la educación. Considera al estudiante como un individuo capaz de percibir el conocimiento por sí mismo, por lo cual se plantea un método basado en el “aprender a aprender”.

Dentro de éste contexto se encuentra la Biblioteca “Guillermo Haro” que fue creada al mismo tiempo que el plantel Oriente, con el objetivo de que los estudiantes contaran con información actualizada para realizar sus labores académicas. Con esto en mente el CCH-O y la Biblioteca “Guillermo Haro” atienden a una población conformada por adolescentes principalmente de entre 14 y 18 años de edad. Pero la presente propuesta va dirigida principalmente para los alumnos de primer semestre que se ubican en un rango de edad de entre 14 y 15 años.

Finalmente en el Capítulo III, se expone un análisis de algunos programas de DHI que se han implementado en la UNAM como por ejemplo el “Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM” y el Módulo de DHI del

“Programa de Fortalecimiento al Bachillerato” sólo por mencionar algunos. Además de esto también se examina brevemente la problemática que enfrenta el CCH, con la actualización de sus planes de estudio.

Como punto final de esta tesina, se tiene la propuesta del programa hecha en dos partes, una conformada por secuencias didácticas y la segunda con el programa estructurado en unidades temáticas. Cabe señalar que para diseñar el programa se tomaron en cuenta principalmente las características de los estudiantes del CCH de la generación 2012. Sin embargo, también se retoma lo expuesto por Méndez, en un estudio titulado *Análisis de las fuentes de información utilizadas por los estudiantes de educación media superior en el Distrito Federal* pese a que no estudia a la población tratada centralmente en este trabajo, estudia poblaciones que resultan semejantes a ésta.

Hasta este punto se tiene una noción de lo que se puede encontrar en el presente trabajo. Sin embargo, también cabe mencionar, que la obra de Lau resultó clave para realizar esta tesina. Otro aspecto que merece ser mencionado, es que gran parte de la información que se recopiló de la Biblioteca “Guillermo Haro” se obtuvo directamente del personal que labora en esta.

Capítulo 1

Formación de Usuarios y Desarrollo de Habilidades Informativas

1.1 Definición de formación de usuarios

El antecedente histórico de la formación de usuarios (FU) se remonta al año de 1840 en las bibliotecas de las universidades norteamericanas, cuando Emerson externa una petición para que las universidades tuviesen un profesor de libros. Ya en 1850 las bibliotecas logran desarrollar la formación de usuarios, a la par de servicios como de referencia y consulta.¹

Hay diferentes concepciones de lo que es la FU. Por lo que se consideró importante citar algunas de estas, para tener una idea clara y puntual. A continuación se muestra un listado de las diferentes ideas que se tienen respecto a la FU.

Verdugo Sánchez, en un artículo publicado por la revista *Investigación Bibliotecológica* en el año 1993 se refiere a la FU como un “Conjunto de actividades pedagógicas que, expresadas en términos graduales dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje, están encaminadas a la óptima explotación de los recursos de información necesarios...”²

¹ NARANJO VÉLEZ, Edilma. Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. *Investigación Bibliotecológica*. 2005, Vol. 19. No.38. p.254.

² VERDUGO SÁNCHEZ, José. Hacia un concepto de formación de usuarios y propuesta de programa. *Investigación Bibliotecológica*. 1993, Vol.7. No.15. p.5.

Asimismo Hernández Salazar, indica que la formación de usuarios es un proceso llevado a cabo en tres niveles. Los cuales son divididos de la siguiente manera:

“Primer nivel: comunicación de conceptos relacionados con la información (producción, transferencia, organización, búsqueda, recuperación, servicios y difusión) y su importancia.

Segundo nivel: orientación. Se ofrece una introducción sobre determinado servicio o unidad de información, de esta manera el usuario se familiariza con el arreglo físico de la biblioteca y/o sus servicios, sus materiales.

La orientación es básica, pues es el primer contacto con elementos físicos o tangibles del fenómeno abstracto de información, espacio, ubicación, formato, forma de acceder a ella (políticas de servicio), etc.

Tercer nivel: Instrucción. Permite derribar las barreras existentes entre la organización bibliotecaria y el usuario: sistema de clasificación, códigos de catalogación, reglas de ordenación de catálogos, estructura de fuentes de recuperación de información existentes, dentro de la biblioteca o fuera de ésta de acuerdo con un perfil específico.”³

³HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *La formación de usuarios en instituciones de educación superior*. México : UNAM, 1998. p. 12.

Por otra parte, García Ejarque, en el *Diccionario del archivero- bibliotecario* define la FU como un “Programa de una biblioteca dedicado a capacitar a sus usuarios para que sepan aprovechar mejor los recursos puestos a su disposición por el centro”.⁴

Arellano Villar, se refiere a la FU como, “Una amplia gama de intervenciones didácticas dirigidas a un óptimo aprovechamiento de los recursos bibliotecarios, desde el primer contacto con la biblioteca y la toma de conciencia de los materiales que este espacio ofrece, hasta el conocimiento de las fuentes de información...”⁵

También se observa en la obra de Monfasani Rosa, *Usuarios de la información*, que la autora se refiere a éste concepto de la siguiente manera “Conjunto de actividades que desarrolla la biblioteca para transmitir al usuario qué es y cómo funciona la biblioteca”.⁶

En esta misma obra la autora cita la definición que da la UNESCO que plantea lo siguiente “Incluye todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios reales y potenciales.”⁷

Por otro lado, se advierte que Mireles Cárdenas (2012) define la FU como “Un proceso que consiste en un conjunto de actividades pedagógicas para que el usuario desarrolle

⁴ GARCÍA EJARQUE, Luis. *Diccionario del archivero-bibliotecario: terminología de la elaboración, tratamiento y utilización de los materiales propios de los centros documentales* Asturias: Trea, 2000. p. 38.

⁵ ARELLANO, Villar. *Formar usuarios en la biblioteca*. Salamanca: LOPE, 2001. p. 5-6

⁶ MONFASANI, Rosa Emma. *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires: Alfagrama, 2006. p.83.

⁷ *Ibidem* p.91-92

competencias (conocimientos, habilidades y actitudes), en el uso de la información en cualquier formato o soporte...”⁸

Más adelante en la misma obra, se puede encontrar que se hace refiere a la FU también como “un servicio que se oferta en las Unidades de Información”.⁹

Con lo expuesto anteriormente se puede decir que la formación de usuarios, es aquel programa o proyecto (que se aplica de manera continua), y ofrece una amplia gama de actividades didácticas y pedagógicas, dentro de la biblioteca. Estas actividades se pueden dividir en tres niveles dependiendo de las necesidades que tengan nuestros usuarios. Como objetivo general de la FU, se puede identificar que se enfoca en el aprovechamiento de todos los recursos que ofrece una biblioteca.

Hasta esta parte se tiene una noción de lo que es FU, a grosso modo se puede decir que es un programa y ahora se profundizará en los objetivos que conlleva la FU.

Como se mencionó anteriormente Hernández Salazar la divide en tres niveles. El primero relacionado con la comunicación de conceptos básicos de la información, este nivel tiene como objetivo “sensibilizar a los alumnos sobre la importancia de la información.”¹⁰ El segundo nivel relacionado con orientación tiene un objetivo general que es el de “proveer

⁸ MIRELES CÁRDENAS, Celia y BARRAGÁN FIGUEROA, Laura. Desarrollo de la formación de usuarios en el Sistema de Bibliotecas de la UASLP, ¿hacia la alfabetización informativa? [aut. libro] HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*. México : UNAM, CUIB, 2012. p.329

⁹ Idem

¹⁰ HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *Op. Cit.* p.12.

información general acerca de centro o servicio de información”. Por otra parte se encuentran en este mismo nivel objetivos específicos que son “Introducir en: Instalaciones, organización administrativa, servicios, políticas de servicio, organización del acervo, motivar a los usuarios a usar el centro de servicios de información, sensibilizarlos acerca de los centros y servicios de información”.¹¹

En el tercer nivel correspondiente a la instrucción, se encuentra que el objetivo principal es “adiestrar en el uso de recursos de información específicos y técnicas de búsqueda”¹²

Asimismo, López Yepes, en el *Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación*, plantea los siguientes objetivos:

- a) “Transmitir a los usuarios el concepto de biblioteca, su tipología y sus servicios.
- b) Desarrollar una actitud positiva hacia la biblioteca, presentándola como un lugar agradable y acogedor e importante para cubrir sus necesidades de información.
- c) Dar a conocer la colección de la biblioteca: su contenido, secciones, su sistema de ordenación, etc.
- d) Enseñar a utilizar los distintos servicios de la biblioteca. Así como las fuentes de información: obras de referencia, bases de datos, los catálogos de la propia biblioteca, etc.

¹¹ Ibidem p. 12-13

¹² Idem

- e) Adquirir soltura en el uso de la biblioteca, lo que permite ahorrar tiempo.
- f) Dotar al usuario de una base que le permita su posterior autoformación y puesta al día de sus conocimientos.”¹³

Los objetivos que plantea Naranjo Vélez, expresan que la FU “intenta que ellos desarrollen habilidades para buscar, localizar, seleccionar y analizar la información pertinente que les permita superar sus necesidades de información, sin olvidar la importancia que tiene la recreación o producción de nueva información...”¹⁴

De igual manera Verdugo Sánchez expone que la FU “proporcionará al usuario los elementos y herramientas que le permitan (en un tiempo presente o futuro): determinar (en primera instancia) y localizar (después) cualquier recurso informativo de su interés.”¹⁵

Monfasani Rosa (2006) menciona por otro lado que el objetivo es:

“Instruirlo en los procesos de búsqueda bibliográfica, identificación de las distintas fuentes y sus formatos, la localización, selección, evaluación, y utilización de la información, entre otros aspectos.

¹³LÓPEZ YEPES, José. *Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación*. Madrid: Síntesis, 2004. p.325.

¹⁴NARANJO VÉLEZ, Edilma y RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. La formación de usuarios en un contexto latinoamericano. [aut. Libro] MARTÍNEZ ARELLANO, Filiberto Felipe y CALVA GONZÁLEZ, Juan José . *Problemas y métodos de investigación en bibliotecología e información: una perspectiva interdisciplinaria: memoria del XXIII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información, 19 al 21 de octubre de 2005*. México: UNAM, 2006. p. 180-183

¹⁵VERDUGO SÁNCHEZ, José Alfredo. *Op.cit.* p.5

Dentro del proceso de formación se hallan una serie de objetivos tendientes a lograr que los usuarios: -mejoren sus habilidades básicas de búsqueda de información,

-manejen las diversas técnicas de investigación bibliográfica para una búsqueda eficiente,

Y especialmente que

-desarrollen capacidades para que ellos mismos reconozcan sus necesidades de información,

-definan y delimiten el tema en cuestión y -formulen correctamente esa demanda de información”¹⁶

Todavía cabe señalar los objetivos que plantea la UNESCO que son citados por Monfasani:

-“el reconocimiento de sus propias necesidades de información,

- la correcta formulación de estas necesidades,

-la utilización efectiva y eficaz de los servicios de información y

-la evaluación de estos servicios.”¹⁷

Por otra parte Mireles Cárdenas, expone que la FU es “un servicio cuya finalidad es lograr una transformación del usuario en: a) el uso de los servicios bibliotecarios y b) el uso la

¹⁶ NARANJO VELÉZ, Edilma y RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. *Op.cit.* p.180-183.

¹⁷ MONFASANI, Rosa Emma. *Op.cit.* p.90-92

información, de tal forma que le permita pasar de la situación actual detectada, hacia las metas planteadas por las UI (Unidades de Información).”¹⁸

Visto lo anterior se puede argumentar que los objetivos de la FU, dependen del nivel en el que se encuentra el proyecto o programa. ¹⁹ Sin embargo, se pueden identificar algunos objetivos generales que son:

- Formar vínculos amigables, usuarios- biblioteca
- Dar al usuario un primer acercamiento hacia los componentes básicos de la biblioteca (como son, los servicios que ofrece, las colecciones con las que cuenta, distribución y organización de la biblioteca, etc.)
- Proporcionarle herramientas que le permitan realizar: Búsquedas bibliográficas, localizar e identificar distintas fuentes de información, seleccionar, analizar y evaluar información.
- Así como el desarrollo de capacidades que les permitan a los usuarios reconocer y formular sus necesidades de información.

Todo esto con el fin de formar usuarios autosuficientes dentro y fuera de la biblioteca. Dado que el concepto de Formación de Usuarios, se comienza a formar desde el año de 1840, no debería extrañarnos que éste concepto evolucionara y diera cabida a otros como son orientación e instrucción de usuarios que ya vimos anteriormente²⁰, así como educación de usuarios pero en la actualidad, surgen dos conceptos ampliamente relacionados con la FU

¹⁸ MIRELES CÁRDENAS, Celia y BARRAGÁN FIGUEROA, Laura. *Op. cit.* p.336

¹⁹ HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *Op. cit.* p.12.

²⁰ *Ibidem*

que son: Desarrollo de Habilidades Informativas y Alfabetización Informacional.²¹ Para el propósito de este trabajo se profundizará en el concepto de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI). Por lo que en el capítulo siguiente, además de que se expondrá el concepto de DHI, también se hará una comparación entre ambos conceptos.

1.2 Definición de Desarrollo de Habilidades Informativas

El término Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) tiene su origen en otro concepto denominado “Information skills” surgido durante la década de 1970²² y utilizado frecuentemente en el Reino Unido²³. Fue introducido y traducido en México por profesionales de bibliotecología de la Universidad de Ciudad Juárez²⁴, como Desarrollo de Habilidades Informativas por profesionales del área de bibliotecología. También es conocido en inglés como Development of information skills.²⁵

²¹ NARANJO VELÉZ, Edilma y RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. *Op.cit.* p.180-183

²² WAYNE, A. *Encyclopedia of library history*. Estados Unidos de América: Taylor and Francis, 1994. p.365.

²³ LAU, Jesús y CORTÉS, Jesús. Habilidades informativas: convergencia entre ciencias de información y comunicación. *Comunicar*.2009, Vol. XVI. No.32.p.21-30.

²⁴ Idem

²⁵ NARANJO VÉLEZ, Edilma y RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. *Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información*. En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Vol. 26, No.2. p. 23.

Otro antecedente del DHI lo encontramos según Álvaro Quijano Solís en el primer y en el segundo Encuentro Nacional de Programas de Desarrollo de Habilidades Informativas llevados a cabo en el año de 1997 y 1999.²⁶

Asimismo en este documento Álvaro Quijano, hace mención de un estudio realizado en el año de 1998 en 29 bibliotecas de Instituciones de Educación Superior, en el cual los resultados demuestran que los estudiantes tienen “pocas habilidades para hacer citas bibliográficas, para preparar bibliografías y que también poseían escaso conocimiento sobre las fuentes de información”. En cuanto a las bibliotecas el estudio indica que “pocas bibliotecas universitarias tienen programas formales de educación de usuarios (56%)”²⁷

Se puede decir que el DHI, surge como una solución a la problemática anteriormente planteada.

En el Encuentro Nacional sobre Desarrollo de Habilidades Informativas que se llevó a cabo en el año de 1997, se plantea la importancia de establecer un programa institucional de DHI en cada una de las Instituciones de Educación Superior (IES). Dado que es un factor que “permitiría el planteamiento de una pedagogía del aprender a aprender, de la promoción del saber y de la identidad cultural.” Con respecto a la misión del DHI se establece que:

“El sistema educativo mexicano y especialmente las instituciones de educación superior tienen los siguientes retos:

²⁶ QUIJANO SOLIS, Álvaro. Retos para el país en materia de habilidades informativas. [aut.libro] LAU, Jesús. *Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje*. Ciudad Juárez : Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2004. p.22

²⁷ Idem

1. Desarrollar una política institucional y nacional adecuada para el mejoramiento de la calidad de los sistemas informativos y bibliotecarios, que permita fomentar una cultura informativa entre sus actores.
2. Establecer un plan nacional para el desarrollo de habilidades informativas, que coordine esfuerzos y facilite la colaboración inter-institucional en los diferentes niveles educativos, así como la creación de programas DM como parte de la planeación curricular.
3. Destinar presupuesto suficiente para establecer los programas en mención, así como la infraestructura física y los recursos humanos y materiales necesarios.
4. Contar con profesionales en bibliotecología que desarrollen perfiles docentes para la formación de usuarios, que puedan vincularse a la gestión académica del aula.
5. Incorporar nuevas tecnologías y equipos que permitan el desarrollo de habilidades en cuestión.
6. Fomentar la vinculación de los profesores con el uso de los recursos informativos.
7. Integrar los servicios informativos como insumos indispensables para la currícula de las instituciones de educación superior.

8. Crear un programa de investigación permanente que desarrolle y evalúe los métodos y conceptos del quehacer de la formación de usuarios.”²⁸

Es en este documento es donde se le da la connotación de Formación de Usuarios, a la propuesta de DHI.²⁹

Ya para el año 2002 en el documento titulado Normas sobre alfabetización Informativa en Educación Superior, Jesús Cortés junto con otros autores exponen ocho competencias que son la base para que las Instituciones de Educación Superior, formen sus propios objetivos, en relación con las Competencias Informativas. Las competencias se forman de la siguiente manera:

“I. Comprensión de la estructura del conocimiento y la información

El alumno comprenderá cual es el ciclo de la información, en el que se considera su generación, tratamiento, organización y diseminación...

II. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa

Esta habilidad es la más relacionada con la capacidad individual de expresar una necesidad informacional y comunicarla a otra persona o transmitirla a un sistema manual o automatizado de datos.

²⁸ AGUILAR GAXIOLA, Victor y otros. *Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior de México*. 1997. [en línea]. Página oficial de la UACJ. 5 de Noviembre 2012. [citado el 12 de Noviembre del 2012]. Disponible en web: <http://bivir.uacj.mx/dhi/DocumentosBasicos/Default.htm>. p.1

²⁹ Idem

III. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información

La búsqueda de información inicia a partir de una clara definición y delimitación de la necesidad informativa; después de esto, el estudiante debe diseñar estrategias de búsqueda, entendidas como procesos ordenados que, al ser aplicados maximizan las probabilidades de éxito en la obtención de la información.

IV. Habilidad para recuperar información

Una vez localizada e identificada la información requerida, el estudiante debe tener las destrezas y los conocimientos necesarios para obtenerla; por lo que debe ser capaz de ejecutar una estrategia de recuperación ante instituciones, sistemas de información e individuos.

V. Habilidad para analizar y evaluar información

Para que el individuo pueda analizar y valorar convenientemente la información que recupera, se requiere una serie de conocimientos y habilidades que estén enmarcados dentro del alcance y profundidad de su investigación o curiosidad intelectual

VI. Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información

El estudiante debe desarrollar la capacidad de incorporar la información obtenida a los conocimientos previos y la habilidad para relacionarlos con diferentes campos temáticos y disciplinarios.

VII. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida

El individuo debe desarrollar la capacidad para comunicarse correctamente en forma oral y escrita, lo que supone la habilidad de comprender la información que recibe, así como la competencia de saber expresar lo que piensa en forma lógica y con el vocabulario apropiado.

VIII. Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor

Las ideas, conceptos y teorías de otros individuos deben ser respetados como una práctica común...”³⁰

Es importante mencionar las competencias informativas, ya que son parte integral del DHI.

Las Competencias informativas conforme a la definición que proporciona la Association of College and Research Libraries (ACRL), en el año 2000 y el Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL), 2004, “son las principales destrezas que le permiten a un individuo el manejo y uso eficiente de la información, se agrupan conforme las etapas de una investigación y éstas son: definir la necesidad de información, recuperar, evaluar, organizar, sintetizar y comunicar la información.”³¹

En cuanto a la definición de DHI, se comenzará haciendo mención sobre el concepto de habilidades informativas. “La Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (AASL), y la

³⁰ CORTÉS, Jesús y otros. *Normas sobre alfabetización informativa en educación superior*. 2002. [En línea]. Página oficial de la Universidad Veracruzana. 11 de Octubre del 2002. [citado el 1 de Noviembre de 2012]. Disponible en web: <http://www.uv.mx/bvirtual/media/docs/DHI/DeclaratoriaNAIES.pdf>.

³¹ MIRELES CÁRDENAS, Celia y BARRAGÁN FIGUEROA, Laura. *Op. cit.* p. 329.

Asociación para las Comunicaciones y Tecnologías Educativas, señalan que “Habilidad informativa o habilidad informacional es (la habilidad para encontrar y usar información) la piedra angular en el aprendizaje permanente” (Byerly/Blondie, 1999).³²

Se debe agregar que el concepto de DHI, comprende un carácter práctico que se debe desarrollar durante las sesiones.³³ Además se encuentra inmerso en el uso de las TIC’s.³⁴

La finalidad de los programas de DHI menciona Mireles Cárdenas a grandes rasgos buscan, que los usuarios desarrollen habilidades en la búsqueda, recuperación, evaluación, y uso de la información por medio de las tecnologías.³⁵

Como se mencionó en el apartado anterior el concepto de FU y DHI, se relacionan, sin embargo, cabe mencionar algunas similitudes y diferencias.

Entre las similitudes podemos encontrar que:

Ambos nacen en instituciones académicas, y se plantean como programas que llevan a cabo actividades pedagógicas, para enseñar al usuario a utilizar información: identificar necesidades de información, búsqueda, localización, evaluación, y comunicación.

Referente a las diferencias entre estos dos conceptos se observa que:

³² LAU, Jesús. *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. Veracruz: Universidad Veracruzana, 2005.p.11-12

³³ LAU, Jesús y CORTÉS, Jesús. *Op. cit.* p.24

³⁴ MIRELES CÁRDENAS, Celia y BARRAGÁN FIGUEROA, Laura. *Op. cit.* p. 329.

³⁵ Idem

- Surgen en épocas distintas, mientras el término FU nace en 1840, el concepto DHI aparece hasta la década de los 90.
- La FU tiene un carácter más general que va desde un “Conjunto de actividades que desarrolla la biblioteca para transmitir al usuario qué es y cómo funciona la biblioteca.” Monfasani, Rosa. Hasta la enseñanza en el uso de la información.
- Otra diferencia es que el FU se enfoca principalmente en la biblioteca.

En cambio

- DHI se orienta hacia:
 - A) Instituciones educativas
 - B) Uso de las TIC³⁶
- Tiene un carácter más específico (ya no se toma tanto en cuenta los aspectos generales de la biblioteca) enfocado hacia:
 - A) Competencias informativas
 - B) Habilidades Informativas
- Busca incorporar a la planta académica de la institución
- Se plantea como un curso de valor curricular
- Se rige por una pedagogía del aprender a aprender

Frecuentemente los términos de FU y DHI, tienden a confundirse un poco. Esto debido a la relación que guardan; ya que el DHI en un principio se planteaba como un programa de FU y también tienen varios objetivos en común (como la enseñanza en el uso de la información). Sin embargo, los programas de DHI, se plantean como una materia de valor curricular como

³⁶ AGUILAR GAXIOLA, Victor y otros. *Op.cit.*

lo sería cualquier otra (como biología, matemáticas, etc.). FU aunque también se puede decir que involucra a las TIC, permanece en el ambiente bibliotecario y no pertenece formalmente a un plan de estudios.

Por otra parte, la comunidad en la que se piensa trabajar es académica, su plan de estudios se enfoca en la investigación, y cuenta con recursos tecnológicos necesarios para implementar un programa de DHI. Por lo que se consideró pertinente trabajar en un programa de DHI para esta comunidad.

Capítulo 2

La Biblioteca “Guillermo Haro” y el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel

Oriente

2.1 Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente

En el año de 1971 cuando Pablo González Casanova ocupaba el cargo como rector, el H Consejo Universitario, acuerda la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades. En un inicio se crearon tres planteles Azcapotzalco, Naucalpan, y Vallejo. Un año después, se crea el plantel Oriente y el plantel Sur.³⁷

Este proyecto se planeó como una opción alterna a la Escuela Nacional Preparatoria para cursar el nivel medio superior, dado la alta demanda de ingreso al nivel bachillerato.³⁸ Sin embargo, también se tenía la intención de que se ofrecieran estudios de Licenciatura, Maestría y Doctorado³⁹ y de que se extendiera a toda la república mexicana. Lo cual nunca se llevó a cabo.

Los objetivos que se plantearon en la creación del Colegio de Ciencia y Humanidades son:

“a) Ser un órgano de cambio e innovación en la UNAM.

³⁷ Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. *Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades*. 2012. [en línea]. Página oficial del Colegio de Ciencias y Humanidades. Septiembre de 2012. [Citado el 4 de Febrero de 2013]. Disponible en web: <http://www.cch.unam.mx/historia>

³⁸ Idem

³⁹ ¿QUÉ es el colegio de Ciencias y Humanidades?. 1971. *Gaceta UNAM*. Noviembre, Vol. III, No. 36.p. 1- 2.

- b) Preparar estudiantes para cursar estudios que vinculen las humanidades, las ciencias y las técnicas, a nivel de bachillerato, de licenciatura, de maestría y doctorado.
- c) Proporcionar así nuevas oportunidades de estudios acordes con el desarrollo de las ciencias y las humanidades en el siglo XX y hacer flexibles los sistemas de enseñanza, para formar especialistas y profesionales que puedan adaptarse a un mundo cambiante en el terreno de la ciencia, la técnica, la estructura social y la cultura.
- d) Intensificar la cooperación entre escuelas, facultades e institutos de la Universidad.
- e) Promover el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y técnicos de la Universidad.”⁴⁰

Asimismo se formularon las siguientes funciones para éste proyecto:

- “Fomentar y coordinar los proyectos de enseñanza e investigación, de una o varias disciplinas, en que participen dos o más escuelas, facultades o institutos de la Universidad.
- Establecer, para la ejecución de los proyectos, los planteles o centros de estudios que sean necesarios.
- Implantar los más modernos métodos de enseñanza para integrar y relacionar las ciencias y las humanidades”⁴¹

También es importante mencionar la filosofía por la cual se rige el CCH que es:

⁴⁰ Idem

⁴¹ Idem

“Desde su origen el CCH adoptó los principios de una educación moderna donde consideró al estudiante como individuo capaz de captar por sí mismo el conocimiento y sus aplicaciones. En este sentido, el trabajo del docente del Colegio consiste en dotar al alumno de los instrumentos metodológicos necesarios para poseer los principios de una cultura científica-humanística.

El concepto de aprendizaje cobra mayor importancia que el de enseñanza en el proceso de la educación, por ello, la metodología aplicada persigue que aprenda a aprender, que la actividad receptiva y creadora no se malgaste y que adquiera capacidad auto informativa.

Para lograr el conocimiento auténtico y la formación de actitudes, el CCH trabaja con una metodología en la que participa el escolar activamente en el proceso educativo bajo la guía del profesor, quien intercambia experiencias con sus colegas en diferentes espacios académicos en su beneficio. De esta manera, el profesor no sólo es el transmisor de conocimientos, sino un compañero responsable del alumno al que propone experiencias de aprendizaje para permitir adquirir nuevos conocimientos y tomar conciencia creciente de cómo proceder para que por su propia cuenta y mediante la información, reflexión rigurosa y sistemática lo logre...”⁴²

⁴² Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. *Misión y Filosofía*. 2012. [en línea]. Página oficial del Colegio del Colegio de Ciencias y Humanidades. Septiembre de 2012. [citado el 26 de Febrero de 2013]. Disponible en web: <http://www.cch.unam.mx/misionyfilosofia>.

Como se vio en el capítulo anterior uno de los ejes centrales que persiguen los programas de DHI es el de aprender a aprender, por lo que es en éste punto en el que se relaciona la filosofía del CCH con el del DHI.

De los dos sistemas que ofrece la UNAM para cursar el nivel bachillerato, que son la ENP y el CCH, el segundo es el que capta más estudiantes, ya que atiende al 54% de la población total de alumnos de nivel medio superior.⁴³

El plan de estudios se divide en cinco apartados que son:

1.- Matemáticas: Cálculo Diferencial e Integral, Estadística y Probabilidad, Cibernética y Computación.

2.- Ciencias experimentales: Química, Física y Biología.

3.- Filosóficas: Filosofía, Temas Selectos de Filosofía.

4.- Histórico social: Administración, Antropología, Ciencias de la Salud, Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Economía, Geografía, Psicología y Teoría de la Historia.

5.- Talleres de lenguaje y comunicación: Griego, Latín, Taller de Análisis de Textos Literarios, Taller de Comunicación, Taller de Diseño Ambiental y Taller de Expresión Gráfica.

A su vez se puede observar el mapa curricular, en el cual se señala que los alumnos cursan 4 semestres de tronco común, y los últimos dos semestres 5 y 6 corresponden a materias optativas y una obligatoria.

⁴³ Idem

En cuanto a sus características físicas el plantel oriente, se encuentra ubicado en la delegación Iztacalco y “tiene una superficie total de 144 mil 974 metros cuadrados, cuenta con 23 mil 936 metros cuadrados de construcción, 34 Edificios con aulas, sanitarios, oficinas administrativas y 25 laboratorios para el área de Ciencias Experimentales”⁴⁴ y una biblioteca.

Entre las construcciones de reciente creación se pueden encontrar:

- Seis laboratorios avanzados para las materias de Biología, Química y Física
- Tres laboratorios de computación
- Cuatro salas audiovisuales
- Un edificio de cómputo ⁴⁵

2.2. Biblioteca “Guillermo Haro”

La biblioteca “Guillermo Haro” del CCH-O, se crea al mismo tiempo que esta institución en 1972⁴⁶ y es parte del sistema de bibliotecas de la UNAM. Lleva el nombre de “Guillermo Haro” (1913-1988) en honor al astrónomo mexicano. También fundador e investigador del Instituto de Astrofísica de la UNAM⁴⁷.

⁴⁴ Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente. *Historia del Plantel Oriente*. [en línea]. Página oficial del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente. [citado el 5 de Febrero del 2013]. Disponible en web: <http://www.cch-oriente.unam.mx/>

⁴⁵ Idem

⁴⁶ ¿Qué es el colegio de Ciencias y Humanidades?. Op cit.

⁴⁷ FLORES, Alondra. *El fuego de la sabiduría y del pensamiento, “una de las enseñanzas de Guillermo Haro”*. [en línea]. En: La Jornada. 24 de Febrero del 2013. [citado el 22 de Marzo del 2013]. Disponible en web: <http://www.jornada.unam.mx/2013/02/24/cultura/a03n1cul>

La biblioteca cuenta con dos niveles. En el primer nivel se encuentra, la colección general, área de lectura, área de procesos técnicos, así como la sala de cómputo. En el segundo nivel se localiza la hemeroteca, que fue creada en el año de 1994 por iniciativa del coordinador en turno de la biblioteca Mario Gijón Barragán, con el propósito de que los estudiantes tuvieran acceso a información actualizada.⁴⁸ El horario en el que se encuentra abierta la biblioteca es de 8:30 a 20:00 horas y en éste horario se puede hacer uso del préstamo en sala. Pero para hacer uso de todos los servicios el horario es de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 20:00 horas.⁴⁹

La colección de libros impresos asciende aproximadamente 246,949 volúmenes y 25,122 títulos. Atiende aproximadamente 3000 usuarios por día y 12, 650 por semana. De los cuales la mayoría son estudiantes.

La biblioteca da servicio a los estudiantes, profesores, investigadores y personal administrativo del CCH- O y de la UNAM en general.

Los servicios que ofrece son:

- Préstamo en sala
- Préstamo a domicilio
- Préstamo interbibliotecario

⁴⁸ BIBLIOTECA del plantel Oriente, más de 100 mil ejemplares en circulación. *Oriente Informa*. Septiembre 1994.

⁴⁹ Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente. *Departamentos del CCH Oriente*. [en línea]. Página oficial del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente. [citado el 5 de Febrero de 2013]. Disponible en web: <http://www.cch-oriente.unam.mx/plantel/deptos.htm>.

- Consulta
- Reprografía ⁵⁰

En el caso de la hemeroteca sólo ofrece servicio de préstamo en sala y reprografía.

La biblioteca Guillermo Haro también se encarga de “seleccionar, adquirir, organizar, almacenar y difundir el material bibliográfico, correspondiente a los programas del Plan anterior (1971) y del Plan de Estudios Actualizado (PEA)”.⁵¹

Anteriormente, en la biblioteca se llevaban a cabo actividades de difusión cultural como exposiciones de fotografía, pintura, etc, pero hoy en día la única actividad de difusión que sobrevive es la exposición bibliográfica.

A los estudiantes de nuevo ingreso, se les ofrece un recorrido por las instalaciones de la biblioteca y una plática informativa por parte de los bibliotecarios⁵²; en esta plática se les explica a los estudiantes, como hacer uso de los servicios que se ofrecen en la biblioteca y se les entrega un boletín informativo de la biblioteca (véase anexo 1).

El recorrido por la biblioteca es una actividad que se lleva a cabo año con año, desde la creación de la biblioteca y para ello se ocupan diversos apoyos visuales. En el caso del ciclo escolar 2013-1, no se llevó a cabo el recorrido por la biblioteca; esto debido a las labores de descarte que impedían la afluencia de usuarios.

⁵⁰ BIBLIOTECA del plantel Oriente, más de 100 mil ejemplares en circulación. *Op cit.*

⁵¹ Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente. *Op. cit.*

⁵² BIBLIOTECA del plantel Oriente, más de 100 mil ejemplares en circulación. *Op cit.*

De igual manera existen profesores y alumnos que se han interesado en recibir éste recorrido por lo que solicitan a la coordinación de la biblioteca, y se les programa la visita.

Otro medio por el cual los estudiantes de nuevo ingreso conocen los servicios que ofrece la Biblioteca “Guillermo Haro”, es a través de la Gaceta “Oriente Informa” (véase anexo 2), en su edición especial de Bienvenida. Con esta edición en particular, se pretende que los estudiantes, se familiaricen con los servicios y estructura general del CCH-O. Si bien, la información que proporciona la gaceta sobre la Biblioteca, es muy puntual y hasta cierto punto útil. No alcanza a cubrir rubros generales como el horario, reglamento, y el tiempo de préstamo de los libros. De igual manera se puede observar que la información que se proporciona acerca de la biblioteca, no ha sido actualizada por más de tres años.

Por otro lado, aparte de las pláticas y recorridos informativos que se llevan a cabo. Se pueden encontrar carteles y señalamientos que sirven para orientar a los usuarios. Algunos de éstos son proporcionados por la DGB - UNAM y, los demás, son diseñados y colocados por iniciativa del personal bibliotecario no profesional.

Existen tres tipos de carteles y señalamientos:

- Los primeros van dirigidos hacia la concientización en el uso y cuidado de los libros.
- Los segundos están encaminados hacia la promoción de la lectura
- Los terceros son señalamientos que indican: salidas de emergencia, clasificación en cada estante, horarios, áreas de la biblioteca.

Hasta el semestre 2013-1, se contaba con una sala de cómputo (con aproximadamente 30 equipos) en la biblioteca, pero debido a las constantes fallas en la red, se optó por dismantelar

ésta sala. En cuanto a las actividades que se llevaban a cabo se trasladaron a la Mediateca. En un futuro se planea volver a reinstalar la sala de cómputo.

En relación con el uso de la Biblioteca Digital, se planeaba un curso sobre el uso de ésta. Sin embargo, no se llevó a cabo.

2.3 Características de la población estudiantil

Cabe mencionar que los estudiantes que ingresan al CCH, provienen de la secundaria que se caracteriza por ser un sistema educativo tradicional. En México éste nivel tiene su antecedente en el año de 1925, y como uno de sus ejes fundamentales se planteó el de “promover el orden”.⁵³ Por lo que se instauran diversas normas que aún siguen vigentes, como las de vestimenta y el cuidado constante de prefectos entre otras. De igual manera en éste nivel se da prioridad al aprendizaje de tipo memorístico, la reflexión y la autoconciencia en el alumno pasa a segundo plano.⁵⁴

A diferencia de la secundaria el CCH, cuenta con un modelo educativo que apoya la investigación y el autoaprendizaje o el denominado “aprender a aprender”. Y otorga a los alumnos la libertad de decidir si entran o no a clases.

⁵³ SANDOVAL FLORES, Edilma. *La trama de la escuela secundaria: institución, relaciones y saberes*. México: Universidad Pedagógica Nacional. 2000. p. 65

⁵⁴ MUÑOZ CORONA, Lucía Laura. *Población Estudiantil del CCH ingreso, tránsito y egreso. Trayectoria escolar: siete generaciones 2006-2012*. México: UNAM. 2012. p.31.

Los estudiantes que desean incorporarse al CCH, deben realizar el Examen Único de Ingreso, que se compone de 128 preguntas de opción múltiple. En la generación 2012 el promedio de aciertos fue de 86. En cuanto el mínimo de aciertos fue de 77 y el máximo de 127.⁵⁵

En promedio ingresan más estudiantes provenientes de escuelas públicas (84.9%) que de privadas (11.8%). La mayor parte de los estudiantes (57.1%) de nuevo ingreso tienen en promedio 15 años de edad, seguido del 23.9 % que tiene 14 años. Lo que indica que los alumnos han sido regulares en sus estudios. Y entre la población estudiantil en general hay más mujeres que hombres.⁵⁶ Además los estudiantes que ingresan, por lo general provienen de escuelas ubicadas dentro del D.F. lo que representa un 51%, seguido del 48% que provienen de escuelas del Estado de México.⁵⁷

También cabe señalar que en relación con la generación 2006 el nivel de escolaridad de los padres de los alumnos de la generación 2011 ha incrementado, especialmente el de las madres de familia; a continuación se muestra su porcentaje y el nivel de escolaridad:

- 22.8% licenciatura
- 22.6% secundaria
- 19% bachillerato

Respecto a la escolaridad de los padres, se puede notar que es mayor en comparación al grado de estudios que tienen las madres. Por lo que se advierte que su nivel de escolaridad es el siguiente:

⁵⁵ Ibidem. p. 37

⁵⁶ Ibidem. p. 17

⁵⁷ Ibidem. p. 52

- 28.6 % licenciatura
- 23.1 % bachillerato
- 21.8% secundaria

Por otra parte en cuanto a su situación socioeconómica se puede destacar que:

- El 46.3% de los alumnos que ingresaron en 2012, son hijos únicos. Situación que se vio en aumento en comparación con generaciones pasadas.
- El 90.8 % declaró que sus familias insistían “mucho” en que realizaran estudios posteriores al bachillerato.
- En la mayoría de las familias 75% los dos padres contribuyen al ingreso económico de la familia.
- Gran parte de la población estudiantil vive con sus padres, lo que representa un 95.2%. además el 98.3 % de los alumnos declaran ser solteros.

En cuanto a la situación laboral de los alumnos, el número de estudiantes que trabajan descendió en relación a generaciones anteriores. Lo que deriva en que el 83.4% no trabaja. Y del 16.6% de la población que trabajó, el 52.2% mencionó que fue de manera temporal y sólo el 12.5% lo hace de manera permanente.

Sin embargo el ingreso económico familiar decreció.⁵⁸ Ya que gran parte de la población 40.7%, mencionó que el ingreso familiar en sus hogares es de 2 a menos de 4 salarios mínimos, seguido del 20.1% que manifestó un ingreso menor a 2 salarios mínimos.

⁵⁸ Ibidem. p. 20

Posteriormente se observa que el 19.4% cuenta con un ingreso mensual que va de 4 a 6 salarios mínimos.

Los bienes y servicios que representaron un incremento entre la población fueron los siguientes:

- Teléfono celular incrementó 17.5%
- Computadora incrementó 30.2%
- DVD incrementó 28.8%

Por lo que los bienes y servicios más comunes entre los estudiantes se perciben los siguientes:

- Teléfono celular 84.9%
- Línea telefónica 87.2%
- Computadora 62.0%

Por otro lado se observan algunas de las estrategias de estudio que son:

- El 90 % de los estudiantes prefieren estudiar solos, y el otro 10% prefiere estudiar en equipo.

En cuanto a los lugares en los que estudian se advierte que:

- El 90% estudia en casa
- Y el 10% prefiere otros lugares como la biblioteca, parque, o transporte público.

Referente a la clase de documentos de su preferencia

En general la consulta de materiales impresos ha disminuido en comparación con generaciones anteriores.

- Libros de texto 49 %
- Enciclopedias 34.4%
- Otros libros 20%
- Atlas mapas 14%
- Periódicos 13.4%
- Revista cultural 13%
- Internet 74.3 %
- Ninguno 0.6%

Con los datos anteriormente expuestos, se puede apreciar que la mayoría de los estudiantes utilizan internet como su principal recurso de información.⁵⁹ Sin embargo, el principal uso que le dan al internet es de tipo lúdico.⁶⁰ Finalmente cabe mencionar que en comparación con la generación 2006, el usos de internet ha crecido en un 24.37%.

Como se mencionó al comienzo de éste apartado, los estudiantes de primer ingreso provienen de la secundaria, y por las características que tiene éste nivel, la mayoría no están acostumbrados ni tienen la habilidad para utilizar la biblioteca y trabajar en equipo.⁶¹

En el caso particular del CCH-O tiene un total de alumnos inscritos en el semestre 2013-2, de 12, 944. Repartidos de la siguiente manera

- 1 y 2 semestre 4119
- 3 y 4 semestre 4517

⁵⁹ Ibidem. p. 30

⁶⁰ Ibidem. p. 52

⁶¹ Idem.

- 5 y 6 semestre 4308

El porcentaje de estudiantes que egresaron en el tiempo establecido de tres años del CCH-O, en el 2011 fue el 76% correspondiente a 2,245 alumnos. En general egresan más mujeres que hombres. Y el promedio que obtuvieron la mayoría (48%) de los estudiantes en 2011 se ubicó entre 8.0 a 8.9. con lo cual el CCH-O se situó como uno de los planteles que obtuvieron mejores calificaciones, sólo por debajo del Plantel Sur.

En cuanto a la asignación de carrera de los estudiantes del CCH-O, se puede advertir que aproximadamente nueve de cada diez alumnos, son asignados a la carrera que seleccionaron como primera opción. En cuanto a las carreras que más estudiantes provenientes del CCH-O captaron fueron:

- Derecho
- Médico Cirujano
- Psicología
- Cirujano Dentista
- Biología
- Arquitectura
- Contaduría
- Ciencias de la Comunicación (Periodismo)
- Administración

En conjunto estas carreras recibieron al 53% de los egresados del CCH-O.⁶²

⁶² Ibidem. p 138.

Con base en los datos mencionados anteriormente, se concluye que los estudiantes que ingresan al CCH, se encuentran en un ambiente que propicia el estudio. Ya que en la mayoría de los casos los estudiantes no trabajan y son adolescentes solteros, por lo que se puede decir que son estudiantes de tiempo completo. Y casi en su totalidad sus familias se interesan en que estudien. También es importante destacar que la generación 2012 es la que más uso de internet ha hecho. Además un gran sector de la población estudiantil, cuenta con acceso a computadoras e internet. Por otro lado, también tienen algunas deficiencias en cuanto al uso de las bibliotecas, y de internet como una fuente confiable de información, que ayude a sus labores escolares.

Por otro lado, la transición de secundaria a CCH es un cambio drástico en la vida académica de los estudiantes, dado que en éste último se encuentran en un ambiente de libertad.

Además los estudiantes que ingresan, en general al término de sus estudios en el CCH, se incorporaran a alguna de las Licenciaturas que ofrece la UNAM.

Como última observación, un programa de DHI resultaría una buena opción para el Colegio, en primera instancia para corregir las deficiencias que tienen los alumnos en cuanto al uso de la biblioteca e internet. En segundo lugar, como una manera de canalizar la energía de los estudiantes, hacía algo productivo. En tercer lugar, se debe contemplar que un programa de DHI no solamente apoyaría la filosofía de “aprender a aprender”, sino que las habilidades que adquieran en el curso de DHI, les serán de utilidad cuando ingresen a la carrera de su elección, independientemente de la licenciatura que elijan.

Capítulo 3

Análisis de los programas de Desarrollo de Habilidades Informativas y propuesta del programa

3.1 Análisis de los programas de DHI

A manera de introducción se abordarán los conceptos de modelo y de programa. Según el diccionario de filosofía de José Ferrater Mora, el concepto modelo puede tener varias acepciones; como sería desde el punto de vista de la metafísica o de la estética. Sin embargo, para los propósitos del presente trabajo resulta ocioso adentrarnos en el concepto de modelo desde los puntos de vista anteriormente mencionados. En esta obra se puede encontrar una concepción de lo que es modelo que considero más apropiada para el propósito de este trabajo: “Un modo muy común de entender ‘modelo’ es tomar como modelo un sistema que sirva para entender otro sistema”.⁶³

Por otro lado, se tiene la definición de programa que es, “Plan ordenado de actividades en el que se incluye el momento en que se espera que éstas tengan lugar”.⁶⁴

Ahora que ya se poseen las definiciones de los conceptos que trata éste apartado, se puede decir que el modelo es el sistema que permitirá entender, como se fundamenta el programa. Y el programa es lo que contiene las actividades que se llevarán a cabo durante un curso.

⁶³ FERRATER MORA, José. *Diccionario de filosofía*. Madrid: Alianza, 1980. p.2246

⁶⁴ ELOUSA, Marcelino y PLÁGARO, Julio. *Diccionario de tecnologías de información y comunicación*. México: Signo, 2011. p.382

3.1.1 Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

El programa que se analizará a continuación es el “Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM”. Éste programa se inició en el año 2000, con el nombre de “Estudiante experto” y después fue nombrado “Desarrollo de Habilidades para la Formación permanente”. El programa fue coordinado por la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE); hace énfasis en actividades de carácter general, de las cuales se requiere su aplicación en cualquier disciplina, como son:

- Buscar y seleccionar información
- Manejar paquetes de cómputo aplicados al área de estudio
- Comunicación oral, escrita en español e inglés
- Capacidad de aprender de manera autónoma
- Trabajar en grupos cooperativos
- Autorregulación
- Buscar empleo eficientemente ⁶⁵

⁶⁵ ROVALO SANDOVAL, María de Lourdes. *Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM*. [en línea]. Página oficial IIBI. 2009. [citado el 3 de Mayo de 2013]. Disponible en web: http://iibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias_alfabetizacion_informativa-Programa%20de%20Desarrollo%20de%20Habilidades%20informativas-maria%20de%20lourdes%20rovalo.html.

Éste programa se implementó del año 2001 al 2007, y se ofrecía a los estudiantes de primer ingreso, la asistencia era voluntaria y se realizaba en horarios que no interfirieran con las clases regulares. Las escuelas y facultades en las que se llevó a cabo fueron:

- Escuela Nacional Preparatoria plantel 2 y 8
- Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo
- Escuelas Nacionales de Enfermería
- Trabajo Social
- Facultad de Arquitectura
- Facultad de Ingeniería
- Facultad de Química
- Facultad de Odontología
- Facultad de Ciencias
- FES Aragón: Ingeniería y Pedagogía

Las actividades en su mayoría fueron las mismas entre licenciatura y bachillerato. La única que varió fue la correspondiente a buscar empleo, ya que en bachillerato se cambió por plantear un plan de vida.

El programa se fraccionó en ocho módulos y cada curso fue planteado por las entidades señaladas en la lista posterior:

1.- Buscar, seleccionar y sistematizar información. Responsable: Dirección General de Bibliotecas. Duración al comienzo 6 horas y después 10 horas. (Más adelante se profundizará en éste punto)

2.- Comunicarse correctamente por escrito y en forma oral. Responsable: Facultad de Filosofía y Letras. Duración 42 horas.

3.- Aprender de manera autónoma. Responsable: Dirección General de Evaluación Educativa. Duración 16 horas.

4.- Trabajar de forma cooperativa. Responsable: Dirección General de Evaluación Educativa. Duración: 10 horas.

5.- Autorregularse (Es la capacidad para planear, realizar, supervisar y evaluar uno mismo sus actividades). Responsable: Dirección General de Evaluación Educativa. Duración: 10 horas.

6.- Definir un proyecto de vida (dirigida a estudiantes de bachillerato). Responsable: Dirección General de Orientación Educativa. Duración: 16 horas.

7.- Comprender textos en inglés. Responsable: Centro de Lenguas Extranjeras. Duración: 148 horas.

8.- Manejar paquetes de cómputo. Responsable: Dirección General de Cómputo Académico. Duración: 20 horas.⁶⁶

Por otra parte respecto al curso que trataba sobre el como “Buscar, seleccionar y sistematizar información” del cual la DGB era responsable; se le hicieron las siguientes modificaciones:

- Se impartió en cinco sesiones de dos horas

⁶⁶ Idem

- Se estableció formalmente con el nombre de “Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la DGB” (nombre con el que se le conoce hoy en día)

Como objetivo principal de éste programa se planteó; “Desarrollar habilidades informativas en los alumnos, que les permitan ser autosuficientes para buscar, seleccionar y sistematizar información relevante, como apoyo a sus actividades académicas durante el periodo escolar y en su vida profesional.”

En cuanto al contenido se observa que se integró de la siguiente manera:

1.- Sesión. Introducción. La biblioteca. Colecciones: general, consulta, hemerográfica, colecciones especiales. Catálogos en línea, locales y globales. Bases de datos nacionales e internacionales. Servicios: préstamo interno, a domicilio, interbibliotecario, fotocopiado, cubículos. La Biblioteca Central y visita guiada a la biblioteca de su escuela o facultad por el coordinador de la biblioteca.

2.- Sesión. Catálogos globales en línea. LIBRUNAM, SERIUNAM, TESIUNAM, MAPAMEX. Uso y manejo

3.- Sesión. Bases de datos latinoamericanas. CLASE, PERIÓDICA, INFOLATINA. Uso y manejos

4.- Sesión. Bases de datos especializadas (sobre la temática de la carrera). Química por ejemplo. Demostración y ejercicios conjuntos. Chemical Abstracts, Advanced Polymers Abstracts, EMBASE, Chembank, etcétera.

5.- Sesión. Revistas electrónicas. Elsevier y Ebsco, Demostración y ejercicios conjuntos. Redacción de citas bibliográficas de recursos electrónicos, y los derechos de autor.

Como se mencionó anteriormente éste programa operó durante el periodo comprendido entre el año 2000 al 2007, durante éste tiempo se impartieron de manera presencial 64 cursos a nivel licenciatura y 20 cursos a nivel bachillerato.⁶⁷

3.1.2 Programa de Fortalecimiento al Bachillerato

Por otro lado, la Secretaría de Desarrollo Institucional (SDEI), crea el Programa de Fortalecimiento al Bachillerato, en el cual se incluyen tres diplomados para la actualización de competencias y habilidades multidisciplinares, éste programa se dirige hacia los profesores de nivel bachillerato de la UNAM, se realiza con el apoyo de la DGAPA, y consiste en:

- Desarrollo de habilidades para la comprensión y producción de textos en español, coordinado por el Centro de Estudios para Extranjeros (CEPE), con duración de 180 horas.
- Actualización en la enseñanza de las lenguas extranjeras, a cargo del Centro de Lenguas Extranjeras (CELE), con duración de 190 horas.
- Habilidades para el aprendizaje independiente, dirigido por la Dirección de Evaluación Educativa (DGEE) con duración de 240 horas.

En los diplomados mencionados anteriormente, se aplicó el módulo de DHI, de forma presencial con duración de 30 y 60 horas.

El módulo de DHI tiene como objetivo:

⁶⁷ Idem

- “Construir un marco referencial que le permita a los profesores del bachillerato de la UNAM desarrollar en sus alumnos habilidades de búsqueda, selección y sistematización de la información. El marco deberá estar fundamentado en desarrollar y reforzar las habilidades que les permitan un mayor y mejor uso de los recursos informativos y de las tecnologías de la información y de la comunicación disponibles a través del Sistema Bibliotecario de la UNAM, con el fin de lograr en ellos una mayor autosatisfacción y eficacia en la búsqueda, selección y sistematización de información relevante, como apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como de proveerles conceptos y criterios para la evaluación y selección de fuentes y herramientas, de acuerdo a sus necesidades y demandas de información.”

Y los contenidos que se plantean:

1. Introducción
2. El ciclo de la información
3. Panorama mundial de la información
4. Sistema Bibliotecario de la UNAM
5. Investigación documental
6. Recuperación de Información
7. Catálogos de la UNAM
8. Bases de datos latinoamericanas. CLASE, PERIÓDICA, LATINDEX
9. IRESIE
10. Bases de datos especializadas (Ciencia y Tecnología)
11. Bases de datos especializadas (Ciencias sociales y humanidades)
12. Revistas electrónicas de texto completo

13. Libros electrónicos

14. Evaluación⁶⁸

3.1.3 Curso propedéutico en línea – Módulo de DHI

Por otra parte en el 2004 la Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia (CUAED), diseñó e impartió el “Curso propedéutico en línea”. Dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso a las licenciaturas de la UNAM. Durante 3 años la DGB participó con el Módulo de DHI, que tenía una duración de 30 horas. El programa se diseñó en línea con asesoría de la CUAED. Y se capacitó a más de 20 tutores en línea, para atender aproximadamente 30 alumnos. En cuanto a los alumnos muchos no contaban con computadora o conexión a internet lo que dificultó su desempeño y dado que no era obligatorio muchos abandonaron el programa.⁶⁹

3.1.4 Programa de cursos de actualización en habilidades genéricas con opción a diploma

En 2006 el curso de DHI para profesores, se cambió a la modalidad en línea y se dio la opción a diploma y se le denominó “Programa de cursos de actualización en habilidades genéricas con opción a diploma”. Con una duración de 30 horas, a cargo de la DGB, los requisitos para poder formar parte del curso, es ser profesores de la UNAM nivel bachillerato o licenciatura. Así como tener conocimientos básicos de computación (manejo de office, chat, correo electrónico, e internet). Cómo mínimo se pide que los participantes dediquen al menos 2 horas diarias, de estudio. Para hacerse acreedores al diploma los alumnos, deben obtener una

⁶⁸ Idem

⁶⁹ Idem

calificación mínima de 8. Por otra parte una de las características de este programa es que, sólo acepta 30 alumnos, de los cuales 15 lugares se asignan a profesores del CCH y los demás corresponden a la ENP.⁷⁰

La modalidad en línea planteó la modificación de algunos contenidos:

1. Información. Concepto, características y atributos, ciclo de la información, información primaria y secundaria.
2. Investigación documental y elaboración de referencias bibliográficas. Información documental, normalización y redacción de referencias y citas bibliográficas, elaboración de la bibliografía consultada. Ética de la información.
3. Recuperación de información. Sistemas de recuperación de información. Lenguajes de recuperación y vocabulario de indización, estrategias de búsqueda.
4. El Sistema Bibliotecario de la UNAM: Estructura, recursos informativos de la UNAM, Colecciones, Servicios, Biblioteca Central.
5. El sitio de la DGB y la Biblioteca Digital, El sitio de la DGB, Catálogos en línea: LIBRUNAM, SERIUNAM, TESIUNAM. Biblioteca digital.
6. Bases de datos producidas por la UNAM (CLASE, PERIÓDICA, IRESIE, EL SITIO DE LA UNAM, FILOS), Biblioteca jurídica virtual.

⁷⁰CUADED-UNAM. *Programa de cursos de actualización docente en habilidades genéricas con opción a diploma*.2011. [en línea]. Página oficial de CUADED-UNAM. [citado el 30 de Agosto del 2014]. Disponible en web:
http://www.cuaed.unam.mx/bachillerato/diplomado_habilidades/

7. Bases de datos adquiridas por la UNAM. Bases de datos regionales INF4RMEX, INFOLATINA, HAPI ON LINE. Bases de datos internacionales: Academic Search Premier, Business Source Premier, Newspaper Source, PsychINFO, ABI/INFORM Global, Proquest Social SCIENCE Journals.
8. REVISTAS ELECTRÓNICAS. Definición, características, ventajas, Control bibliográfico internacional, Revistas electrónicas adquiridas por la UNAM, editadas por la UNAM, e Iberoamericanas.
9. Libro electrónico. Definición, características y ventajas, Control bibliográfico universal.
10. Tesis electrónicas de la UNAM.⁷¹

⁷¹ ROVALO SANDOVAL, María de Lourdes. *Op.cit.*

3.1.5 Modelo del programa

El modelo que se utilizó para generar éste programa fue basado en el diseño instruccional que tiene una visión constructivista.

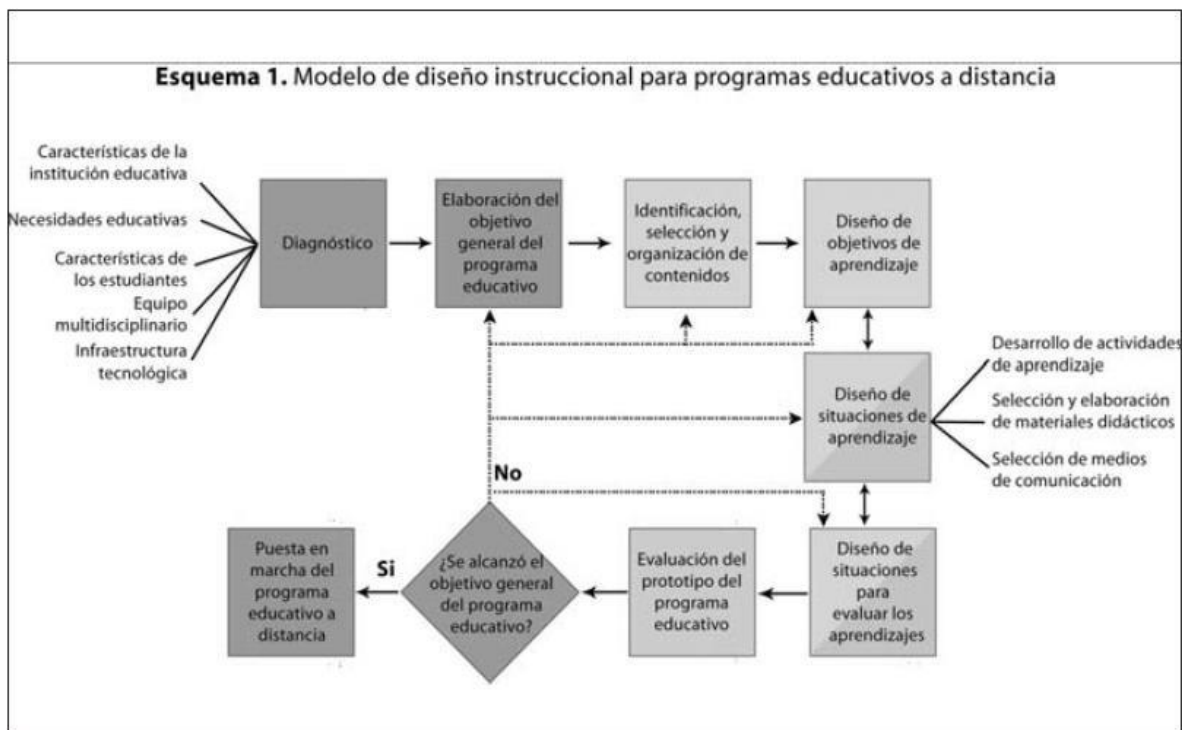


Figura 1.

El modelo de diseño instruccional que la DGB adoptó es el propuesto por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED).⁷²

⁷² Idem

3.1.6 Parámetros para el análisis de los programas

Para realizar el análisis del programa anteriormente expuesto, se retoma lo expuesto por Gómez⁷³, en la que plantea cinco grupos de criterios que se tienen que considerar para realizar un programa de DHI, y se encuentran divididos de la siguiente forma:

Planeación y evaluación	<ul style="list-style-type: none">- definición de objetivos- establecimiento de contenidos- curso piloto- evaluación
Características	<ul style="list-style-type: none">- precisión- unidad- continuidad- flexibilidad- diagnóstico de habilidades- tecnologías de información- medición de control de calidad
Etapas	<ul style="list-style-type: none">- definición del problema- entorno institucional- perfil de necesidades- objetivos del programa- elaboración de contenidos- método, técnica, medios didácticos- implementación del programa- evaluación del programa

⁷³ GLORIA GÓMEZ, Ana Lilia. *Programas de desarrollo de habilidades informativas en los sistemas bibliotecarios de las universidades públicas del estado de San Luis Potosí: análisis, desarrollo e implementación*. México: s.n, 2010.p.16-18

Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> - pláticas o conferencias - taller - demostración - tutoriales - reuniones y encuentros - seminarios - visitas guiadas - cursos - instrucción individual
Factores	<ul style="list-style-type: none"> - necesidades de aprendizaje: generales, básicas y de apoyo a la educación - programas existentes - habilidades de los usuarios - necesidades expresadas por los usuarios - evaluación de documentos en proceso - necesidades priorizadas por la institución - áreas de interés para el personal

De los cinco apartados mencionados anteriormente, conviene centrarse en el punto dos correspondiente a las características con las que debe contar un buen programa, según Gloria.

A continuación se explica en qué consiste el punto dos:

Precisión: él o las personas que van a aplicar el programa deberán conocer con detalle lo que van a aplicar, el programa deberán conocer con detalle lo que se pretende lograr así como los pasos que se deben seguir.

Unidad: Cada objetivo o meta debe corresponder a un programa único, independientemente de que en el se conjuguen diversos elementos, o forme parte de un programa global o general. Estos objetivos deben ser claros y con bases pedagógicas.

Continuidad: Se refiere a la seguridad de que la acción se desarrolle en forma ininterrumpida durante el período o lapso previsto.

Flexibilidad: La estructura del programa debe permitir alteraciones al mismo, ya sea que se trate de supresiones, adiciones, modificación de prioridades, prolongación o reducción de tiempos, entre otros.

Diagnosticar las habilidades informativas antes y después de ser impartido el programa.

Incorporar las nuevas tecnologías de información

Tener instrumentos para medir el control de calidad y la retroalimentación de los participantes

3.1.7 Análisis de los programas

1) Precisión: El programa “Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente” contaba para su aplicación con un “coordinador local capacitado” por cada escuela o facultad, pero no se menciona en que área o áreas se especializan. Sin embargo, también se indica que en el año 2000 se extiende la invitación a una bibliotecóloga profesional, para que impartiera el curso: “Cómo buscar, seleccionar y sistematizar información”, a los estudiantes de primer ingreso de nivel bachillerato.

Por otro lado en el módulo de DHI que se aplica únicamente para profesores de nivel bachillerato, se hace mención más detallada de las personas involucradas en el proyecto, y en cuanto a la impartición del curso, se cuenta con profesionales del área de Bibliotecología y Ciencias de la información, dicho lo anterior se puede argumentar que sí cumple en cuanto a precisión ya que se cuenta con la participación de profesionales, y no se pone en duda que

sepan qué y cómo lo hacen. Sin embargo, en cuanto a los “coordinadores locales capacitados” surge la duda en primera instancia ¿Quién los capacitó? ¿Y en qué área se especializan? Sí, ya quedo claro que no son bibliotecólogos, dejando de lado éste detalle se reitera que en cuanto a precisión se puede decir que si cumple.

2) Unidad: El “Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la DGB” (que conforma el programa de “Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente”), cuenta con un objetivo propio que es “Desarrollar habilidades informativas en los alumnos, que les permitan ser autosuficientes para buscar, seleccionar y sistematizar información relevante, como apoyo a sus actividades académicas durante el periodo escolar y en su vida profesional.”⁷⁴

Se observa que es un objetivo breve y conciso dado que señala de manera puntual las habilidades que busca desarrollar en los alumnos.

De igual forma el Módulo DHI (perteneciente al “Programa de Fortalecimiento al Bachillerato”) cuenta con un objetivo único que es:

“Construir un marco referencial que le permita a los profesores del bachillerato de la UNAM desarrollar en sus alumnos habilidades de búsqueda, selección y sistematización de la información. El marco deberá estar fundamentado en desarrollar y reforzar las habilidades que les permitan un mayor y mejor uso de los recursos informativos y de las tecnologías de la información y de la comunicación disponibles a través del Sistema Bibliotecario de la UNAM, con el fin de lograr en ellos una

⁷⁴ ROVALO SANDOVAL, María De Lourdes. *Op.cit.*

mayor autosatisfacción y eficacia en la búsqueda, selección y sistematización de información relevante, como apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como de proveerles conceptos y criterios para la evaluación y selección de fuentes y herramientas, de acuerdo a sus necesidades y demandas de información.”

Como se observa los dos programas mencionados, poseen unidad. Sin embargo, el Módulo de DHI para alumnos de primer ingreso a licenciatura, no cuenta con un objetivo explícito.

3) Continuidad: El “Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la DGB” se llevó a cabo en un horario que no interfería con los horarios de las clases regulares de los estudiantes, lo cual resulta útil cuando se quiere lograr la participación adecuada de los estudiantes.

Por otro lado el Módulo de DHI para profesores, se aplicaba de forma presencial y era parte de los diplomados del programa Fortalecimiento al Bachillerato. Por el hecho de pertenecer a un diplomado, se puede pensar que los participantes tenían cierta obligación de cursar el módulo.

Los dos programas anteriores tuvieron una buena respuesta de los participantes, y la mayoría concluyó con los cursos.⁷⁵

Sin embargo el Módulo de DHI para alumnos de nuevo ingreso a licenciatura no tuvo la misma suerte. Siendo parte del “Curso propedéutico en línea” como su nombre lo dice se planeó como un curso de acceso vía remota con duración de 30 horas. La problemática surge

⁷⁵ Idem

debido a que muchos de los estudiantes no contaban con acceso a equipos de cómputo o conexión a internet, y dado que no era obligatorio, la mayoría de los participantes desertó.

4) Flexibilidad: El primer cambio que sufre el programa “Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente” es el cambio de nombre debido a que en un inicio se le nombró como “Estudiante Experto”. En cuanto al curso “Buscar, seleccionar y sistematizar información” se aumentó el número de 6 a 10 horas, y se renombró “Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la DGB.

Respecto al Módulo de DHI para profesores se cambió a la modalidad en línea en el año 2006.

Con base en lo expuesto anteriormente se puede decir que los programas sí tienen flexibilidad suficiente como para adecuarse a situaciones ligeramente diferentes.

5) Diagnosticar las habilidades informativas antes y después de ser impartido el programa:

Con relación al diagnóstico de habilidades ningún programa menciona explícitamente haberlo llevado a cabo. A excepción del Módulo de DHI para estudiantes.⁷⁶ Además de esto solo cabría decir que realizar diagnósticos de habilidades antes y después del curso es de vital importancia, si se pretende aplicar programas que se adecuen a las necesidades de los alumnos, así como, aplicar diagnósticos de habilidades después de aplicado el curso, puede ayudar a identificar posibles fallas en las técnicas de enseñanza empleadas.

⁷⁶ Idem

6) Incorporar las nuevas tecnologías de información: En el caso del “Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la DGB” se utilizaron equipos de cómputo con conexión a internet y con acceso a Red UNAM.

Por otro lado, existieron otros cursos que se plantearon vía remota. Como los módulos de DHI para profesores y estudiantes. Estos dos módulos se implementaron con las plataformas PUEL y Moodle.

El módulo de DHI para profesores, no deja en claro en un inicio que clase de tecnología usaba cuando impartía los cursos de manera presencial. Sin embargo, en 2006 éste curso se implementa en una plataforma en línea.

En éste punto todos los programas cumplen ya que incorporan las tecnologías ya sea de forma presencial o vía remota.

7) Tener instrumentos para medir el control de calidad y la retroalimentación de los participantes:

El “Programa de Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente” semestralmente aplica una evaluación de los cursos, por parte de la DGEE, en la evaluación intervienen los alumnos, profesores, especialistas, coordinadores locales y organizadores.

Por otra parte el Módulo de DHI (que formaba parte del Programa de Fortalecimiento al Bachillerato) llevaba a cabo la evaluación de sus instructores a través de los participantes. La evaluación sirvió para seleccionar y descartar algunos técnicos.

En general, no se habla de que instrumentos se utilizan para medir la calidad del programa. Sin embargo, se puede observar que la parte de la retroalimentación de los participantes se tiene cubierta. Por lo que cubre parcialmente con el control de calidad.

3.2 Planeación y diseño del programa

A continuación, se realiza la descripción del programa que comienza abordando la problemática del plantel, así como su entorno institucional, seguido del perfil de necesidades de información, el establecimiento de objetivos, y por último la elaboración de contenidos.

Para llevar a cabo la planeación de manera adecuada se retomarán las etapas planteadas por Hernández Salazar⁷⁷, correspondientes a la planeación sistematizada de un programa.

- a) Definir el problema. Es importante delimitar el problema, de tal manera que se le identifique como uno de educación de usuarios. La falta de definición en este sentido trae como consecuencia tomar las alternativas de solución menos adecuadas.
- b) Determinar el entorno institucional. Se debe conocer el entorno institucional en el cual estará inserto el programa o curso de educación de usuarios. Dentro de los datos que se deben tener claros están: objetivos generales y específicos, estructura organizacional, políticas, programas, recursos (humanos, económicos y físicos). También se debe considerar el entorno físico: instalaciones y tamaño.

⁷⁷ HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *La formación de usuarios de información en instituciones de educación superior*. México: UNAM, Centro Universitarios de Investigaciones Bibliotecológicas, 1998.p. 14-25

- c) Determinar el perfil de necesidades de información del usuario. Tener presente en el momento de diseñar las tareas de aprendizaje, las siguientes variantes: estructura cognoscitiva, disposición del desarrollo, factores motivacionales, actitudes y factores sociales y de grupo. Esta etapa se considera como evaluación diagnóstica, ya que proveerá información sobre las características de los sujetos que aprenderán y nos permitirá establecer los objetivos y contenidos de las tareas de aprendizaje. Asimismo las necesidades de información propias de la comunidad de usuarios.
- d) Establecer los objetivos del programa. La determinación de las necesidades de información (perfil) y formación, será la base para identificar las áreas que requieren atención prioritaria. Los objetivos del curso o programa establecerán los planes para satisfacer estas necesidades identificadas, de manera que se conviertan en objetivos.
- e) Elaborar los contenidos, estos representan el desglose de conceptos y procedimientos que se deberán desarrollar para cubrir los objetivos del programa.
- f) Seleccionar el método, las técnicas y los medios didácticos más adecuados para cubrir los objetivos del programa. Para llevar a cabo esta etapa es necesario considerar como elemento básico el acervo cognoscitivo de la persona a ser formada tanto general como dentro de la formación en el uso de la información.
- g) Elaborar los medios didácticos. En caso de que entre los materiales existentes para apoyar la formación no hubiera ninguno que cubriera los objetivos de aprendizaje planteados en el programa, se hace necesario elaborarlos de acuerdo con los nuevos requerimientos.
- h) Implementar el programa. Es la ejecución del programa, esta etapa contempla las siguientes actividades:
- Determinar el periodo y lugar de impartición

- Elaborar el calendario de actividades
 - Promocionar el programa entre el personal de la biblioteca, usuarios, administradores y cualquier persona interesada
 - Preparar la papelería de control y apoyo: hojas de trabajo, formas de evaluación, formatos estadísticos y formas para reportes, de acuerdo con el objetivo y contenidos del programa.
 - Capacitar al personal que apoyará en la impartición del programa.
 - Pilotear el programa en un grupo pequeño, hacer ajustes y aplicarlo al grupo meta.
- i) Evaluar el programa. Es el proceso que permite obtener información significativa para comparar los resultados obtenidos con los objetivos planteados, y concluir si el programa es eficiente o no.

Para completar el diseño del programa se procederá a seguir los pasos anteriormente señalados.

Definir el problema

Como se mencionó en el capítulo dos el CCH fue creado en el año de 1971, en el año de 1991 se planteó una actualización del Plan de Estudios y en 1996 se concluyó con el proceso de actualización del Plan de Estudios.

Posteriormente entre el año 2001 y 2003 el Plan de Estudios se revisó y se le hicieron algunos ajustes.

La actualización más reciente que se intentó implementar en el CCH se enfocó en 12 puntos, esta propuesta fue realizada en el año 2012 por el H. Consejo Universitario, aunque aún no se decide si se va aplicar o no es punto importante a considerar para el CCH.

De manera breve se presenta en qué consisten los 12 puntos:

“1.- Redefinir el perfil del egresado con base en las siguientes consideraciones

Resolver las deficiencias de los alumnos en sus conocimientos generales, prepararlos para cursar sus estudios de licenciatura, mejorar sus probabilidades de éxito profesional, promover aprendizajes elementales como resolver problemas, trabajar en equipo, manejar las TIC, dominar el inglés, cuidar su salud física y mental, desarrollar su capacidad para autorregular su aprendizaje y formarse en valores democráticos.

2.- Actualizar los Programas de Estudio

En el CCH, los Programas de Estudio de las 73 asignaturas que integran su proyecto curricular requieren actualizaciones disciplinarias y pedagógicas debido a la gran rapidez y volumen de los cambios científicos, económicos y culturales que caracterizan a la época actual. Por ello, en los Programas Actualizados debe quedar plasmada la innovación de la docencia como resultado de políticas institucionales basadas en el trabajo colegiado y el intercambio de experiencias así como la incorporación de recursos de apoyo al aprendizaje.

3.- Formar y actualizar a los profesores

Es necesario reforzar el compromiso de los docentes en el salón de clases y que éstos cuenten con conocimientos disciplinarios vigentes y con una sólida formación en el campo didáctico, psicopedagógico, ético y tecnológico que les permita construir una metodología precisa como soporte de su práctica docente con base en los referentes y las necesidades de los adolescentes en pleno proceso de construcción de su identidad y personalidad. Para ello, se propone un programa amplio e integral de formación, que se impulsará por medio del Centro de

Formación de Profesores (CFP), el cual se organizará en áreas dedicadas a la formación, investigación e innovación educativa.

4.- Establecer como requisito curricular la materia de Educación Física

La actividad física, el deporte y la toma de conciencia del cuidado en sí son dimensiones esenciales de la cultura básica del alumno porque favorece su desarrollo integral en su aspecto físico, cognitivo y social; y contribuye a preservar y mejorar la salud, así como la sana ocupación del tiempo libre para evitar la adquisición de conductas y hábitos de riesgo. Al respecto, se propone que Educación Física sea una materia requisito que se imparta en dos sesiones por semana durante un semestre.

5.- Instituir el idioma inglés por tres años

El plan de mejoramiento de la enseñanza de idiomas en el CCH se enfoca hacia el dominio de las cuatro habilidades básicas de la lengua: hablar, escribir, leer y escuchar. Se propone que el inglés se imparta en los tres años (en lugar de un solo año) para satisfacer las necesidades académicas de los estudiantes, tales como la consulta de fuentes de diversos tipos en ese idioma, acceder a becas y programas de internacionalización y colocarlos en una mejor situación profesional y laboral.

6.- Fortalecer el idioma Francés como segunda lengua extranjera

Con la intención de ampliar sus posibilidades de adquirir nuevos conocimientos y habilidades, además de desarrollar una perspectiva multicultural. El objetivo es proporcionar a los alumnos una formación más amplia, con secciones internacionales que cuenten con elementos importantes para acceder al conocimiento de diferentes disciplinas mediante la

lectura de textos, medios audiovisuales, uso de tutoriales, manejo de software educativo, entre otros.⁸

7.- Adecuar la selección de materias de tercer año

El esquema preferencial propuesto respeta, en términos generales, los criterios de selección de asignaturas establecidos en el Plan de Estudios de 1996, conserva en siete el número de ellas, no elimina la oferta de optativas, ni afecta la apertura de grupos de éstas. Así, todos los alumnos cursarán en quinto y sexto semestres las siguientes materias:

- a. Dos obligatorias: Filosofía I-II e Inglés V-VI.
- b. Tres constitutivas del esquema preferencial establecido para la licenciatura de su elección.
- c. Dos seleccionadas de acuerdo con los siguientes criterios: Si el alumno eligió una licenciatura afín a las áreas de Matemáticas (I) o de Ciencias Experimentales (II), escogerá una asignatura de la opción III (Histórico-Social) y una de la IV(Talleres). Por el contrario, si eligió una carrera acorde a las áreas de Histórico-Social (III) o de Talleres de Lenguaje y Comunicación (IV), escogerá una de la opción I (Matemáticas) y una de la II (Experimentales).

8.- Establecer el horario continuo de 7:00 a 19:00 horas, en turnos 01 y 02

Se pretende acortar la hora de salida en las noches, permite a los estudiantes reorganizar su tiempo en los centros escolares y les garantiza una mayor seguridad, sobre todo a los del turno vespertino.

9.- Implementar clases de 1:50 horas de duración

Permite contar con 20 minutos de receso que será de gran ayuda para alumnos y profesores para que puedan tomar alimentos, ir al baño, asistir a la **biblioteca** o simplemente relajarse, lo que significa disponer de tiempo para las relaciones en la escuela como espacio académico fuera del aula. Se plantea la existencia de dos recesos distribuidos de la siguiente manera: de 8:50 a 9:10 y de 14:50 a 15:10.

10.- Ofrecer de manera opcional recursamientos mediante cursos en línea y tutoriales con la presentación de un examen presencial

Esta propuesta abre la posibilidad para que los alumnos, que así lo deseen, puedan optar por esta modalidad sin renunciar a la presencial. En los recursamientos, además de mantener las ofertas presenciales, se promoverán y reforzarán las opciones en línea que serán apoyadas por el Programa Institucional de Asesorías; esta oferta se extenderá a todas las asignaturas que lo requieran.

11.- Desarrollar cursos en línea

Para apoyar los cursos ordinarios, remediales y propedéuticos para la licenciatura con la finalidad de aprovechar los beneficios de las TIC en el acceso al conocimiento, la búsqueda de información y la participación en comunidades de aprendizaje; y paralelamente mejorar las formas de enseñanza. Cabe señalar que la educación en línea o semipresencial no sustituye al profesor, sino que amplía la gama de recursos pedagógicos para mejorar los aprendizajes de los alumnos.

12.- Incorporar una materia en el primer semestre, denominada “Estrategias para aprender a aprender”

Para impulsar y ampliar las habilidades de estudio indispensables en el bachillerato como el aprendizaje autónomo, el aprendizaje cooperativo, el trabajo en equipo, la búsqueda y selección de información, entre otros. Esta materia se ofrecerá a los alumnos de primer semestre, dos horas a la semana (como requisito en el mapa curricular); y permitirá que los estudiantes se apropien del Modelo Educativo y desarrollen el sentido de pertenencia a la Universidad.”⁷⁸

No se pretende hacer un análisis exhaustivo de la propuesta de los doce puntos.

Particularmente de la propuesta anteriormente mencionada se analizarán dos puntos el 9 y el 12. Esto debido a la relación que guardan con el presente trabajo.

Aparentemente el punto nueve “**Implementar clases de 1:50 horas de duración**” no tiene una relación explícita con la temática tratada; ya que aborda lo referente a los horarios de clase. Sin embargo, es en el único punto en el que se hace mención de la biblioteca, lo cual resulta preocupante ya que si se analiza cuidadosamente éste punto, se puede notar que la biblioteca es vista como un lugar al que sólo se puede ir en un lapso no mayor a 20 minutos consecutivos y según esta propuesta no juega un papel imprescindible.

⁷⁸ COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. *12 puntos que actualizan al colegio*. [en línea]. Página oficial del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan. [citado el 26 de Mayo del 2013]. Disponible en web: <http://www.cch-naucalpan.unam.mx/mensajes/12puntos.pdf>.

Por otro lado se observa el punto 12 **“Incorporar una materia en el primer semestre, denominada “Estrategias para aprender a aprender”**, en este se plantea la inserción de una nueva materia, en la cual se pretende que los alumnos adquieran diversas habilidades básicas, entre ellas la de buscar y seleccionar información.

Según lo expuesto en capítulo uno el DHI se enfoca en siete competencias y dos de ellas (III y IV) se orientan a la búsqueda y selección de información, además de que el DHI se encauza también al aprender a aprender.

Por lo que se infiere que la institución detectó la necesidad de formar estudiantes con la habilidad de buscar y seleccionar información.

La crítica principal a esta propuesta es que las autoridades saben que los estudiantes necesitan ser formados para hacer uso eficiente de la información prueba de ello es el punto doce, en el que se propone implementar una materia denominada **“Estrategias para aprender a aprender”**, en dicha materia se plantea la enseñanza de estrategias de búsqueda y selección de información, y si la información juega un papel importante en la vida académica de los estudiantes, entonces no se debería de dejar de lado a la biblioteca. ¿O acaso la biblioteca no es el lugar natural de la información?

La intención no es descalificar la propuesta, pero parece que el Bibliotecólogo necesita salir de la biblioteca e involucrarse más a fondo en cuestiones curriculares. Ya que se tiene el antecedente de un programa de formación de usuarios en la Biblioteca **“Guillermo Haro”**, pero es evidente que no es suficiente.

Determinar el entorno institucional

En la investigación realizada no se encontró el objetivo general ni el específico o explícito de la Biblioteca “Guillermo Haro”. Sin embargo, el CCH cuenta con una misión que es:

“Busca que sus estudiantes, al egresar, respondan al perfil de su Plan de Estudios. **Que sean sujetos, actores de su propia formación, de la cultura de su medio, capaces de obtener, jerarquizar y validar información, utilizando instrumentos clásicos y tecnológicos para resolver con ello problemas nuevos.**”

Sujetos poseedores de conocimientos sistemáticos en las principales áreas del saber, de una conciencia creciente de cómo aprender, de relaciones interdisciplinarias en el abordaje de sus estudios, de una capacitación general para aplicar sus conocimientos, formas de pensar y de proceder, en la solución de problemas prácticos, con todo ello, tendrán las bases para cursar con éxito sus estudios superiores y ejercer una actitud permanente de formación autónoma.

Además de esa formación, como bachilleres universitarios, el CCH busca que sus estudiantes se desarrollen como personas dotadas de valores y actitudes éticas fundadas; con sensibilidad e intereses en las manifestaciones artísticas, humanísticas y científicas; capaces de tomar decisiones, de ejercer liderazgo con responsabilidad y honradez, de incorporarse al trabajo con creatividad, para que sean al mismo tiempo, ciudadanos habituados al respeto, diálogo y solidaridad en la solución de problemas sociales y ambientales.

Por su trascendencia, el cumplimiento de esta misión debe determinar el rumbo de toda acción que se emprenda para construir el futuro del CCH y su aportación a la renovación de la enseñanza media superior del país...”⁷⁹

Determinar el perfil de necesidades de información y de formación de usuarios.

Cabe mencionar que en éste apartado lo ideal sería realizar un estudio de usuarios pero debido a las limitantes de tiempo no se llevará a cabo, sin embargo, se poseen algunos datos que serán de ayuda en la tarea de hacer una aproximación a las necesidades de información y formación.

Como primer referente de necesidad de formación, se encuentra el punto 12 de la ya mencionada propuesta de los 12 puntos. En éste apartado se identifica la necesidad de enseñar a los estudiantes a buscar y seleccionar información.

Por otro lado en el capítulo dos se hizo mención de las fuentes de información que son más utilizadas por los estudiantes y en primer lugar se encuentra el internet, y en segundo el libro de texto.

⁷⁹ COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. *Misión y Filosofía*. [en línea]. Página oficial del CCH. 2012. [citado el 29 de Mayo del 2013]. Disponible en web: <http://www.cch.unam.mx/misionyfilosofia>.

El tercer punto para completar el perfil del usuario, se retomará el estudio realizado por Méndez,⁸⁰ sobre las fuentes de información utilizadas por los estudiantes de Educación Media Superior en el D.F.

Las escuelas que se analizaron fueron la ENP, CONALEP y CECyT. Aunque se retomaran algunos datos de índole general, se priorizara la información obtenida de la ENP, dado que es la institución que más se asemeja al CCH, ya que pertenecen a la misma institución que es la UNAM.

Internet es el recurso más utilizado por los estudiantes de la ENP y en segundo lugar le sigue la biblioteca escolar, las actividades que realiza son:

- Hacer la tarea
- Consultar el catálogo
- Dirigirse a la colección

De igual manera se observa que los alumnos de la ENP, demuestran tener habilidades para usar la biblioteca de manera autónoma ya que nunca o muy pocas recurren al bibliotecario.

Además el 80% de la población tiene conexión a Internet en casa. Y en comparación con las otras escuelas son los que más utilizan teléfono celular para acceder a Internet. También cuentan con accesos a Internet en las instalaciones de la ENP a través de RIU.

⁸⁰ MÉNDEZ RAMOS, Karen. *Análisis de las fuentes de información utilizadas por los estudiantes de educación media superior en el Distrito Federal*. México: s.n., 2012.p. 65-68.

De manera general los estudiantes de las EMS, no utilizan las obras de consulta como almanaques, directorios y anuarios.

Como último punto para completar el perfil de los usuarios, se retomarán dos estudios realizados en escuelas secundarias ubicadas al oriente de la ciudad (al igual que el CCH-O). Ya que como se había mencionado, los alumnos para los que se diseña el programa provienen de la secundaria y vale la pena conocer su situación previa antes de entrar al CCH.

De esta manera, Vásquez⁸¹ expone que los estudiantes de este nivel no realizan lecturas de forma extraescolar, y que aproximadamente el 33% no asiste a la biblioteca, o asisten de manera obligada para realizar tareas, y un pequeño porcentaje asiste a manera de castigo. En general, la autora menciona que las bibliotecas no son utilizadas como una opción para resolver sus necesidades de información.⁸²

Por otra parte, Sánchez⁸³ señala que los estudiantes rara vez asisten a la biblioteca para buscar información. Y al igual que Vásquez, menciona que en las escuelas secundarias es una práctica habitual mandar a los estudiantes a la biblioteca como castigo. Además de esto hace hincapié, en que la web es el recurso de información que más utilizan. Sin embargo, el principal uso que le dan a internet es de tipo lúdico.

A manera de resumen, todos los estudios que se tomaron en cuenta para realizar el perfil coincidieron en que el principal recurso de información de los adolescentes es el internet.

⁸¹VÁSQUEZ VELÁSQUEZ, María Elvia. *Las necesidades de información y el comportamiento informativo en adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de edad en la delegación Iztapalapa*. México: s.n., 2006.p. 193

⁸² *Ibidem*. p.194

⁸³ SÁNCHEZ RESÉNDIZ, Carlos Alberto. *Necesidades de información lectura y biblioteca escolar en adolescentes escolarizados*. México: s.n, 2011. p. 76

Sin embargo, hay un punto de discrepancia en lo que respecta a la asistencia a la biblioteca, dado que se observa que los estudiantes de preparatoria asisten con regularidad a esta y se conducen de manera independiente, considerando que rara vez se acuden con el bibliotecario para hacer alguna consulta.

En contraste, los estudiantes de nivel secundaria no sólo no asisten con regularidad a la biblioteca, sino que también en esta institución a veces se le considera como un castigo. Situación que dificulta la formación de vínculos amigables usuario – biblioteca.

Establecer los objetivos del programa

Como se vio en la parte de análisis la formación de objetivos se debe hacer de manera específica para cada programa aunque en él se conjuguen diversos elementos. Antes de continuar, es prudente señalar que los objetivos planteados a continuación son parte de un bosquejo de un programa de DHI.

Considerando el perfil del usuario los objetivos resultan de la siguiente manera:

Ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades que les permitan ser capaces de buscar y seleccionar información. Así como hacer uso racional de los recursos de información que les brinda internet, pero en especial los que les brindan la UNAM y particularmente el CCH, para apoyar sus actividades académicas.

Elaboración de contenidos

<p>Unidad 1</p> <p>Soportes de los recursos de información</p>	<p>1.1 Documentos impresos</p> <p>1.2 Documentos digitalizados</p> <p>1.3 Documentos en texto completo</p> <p>1.4 Documentos audiovisuales</p>
<p>Unidad 2</p> <p>Información</p>	<p>2.1 Concepto</p> <p>2.2 Ciclo de la información</p> <p>2.3 Tipos de información: primaria, secundaria, terciaria</p>
<p>Unidad 3</p> <p>Recuperación de información</p>	<p>3.1 Estrategias de búsqueda</p> <p>3.2 Operadores booleanos</p> <p>3.3 Operadores de proximidad</p> <p>3.4 Vocabulario de indización</p>
<p>Unidad 4</p> <p>Catálogos electrónicos UNAM</p>	<p>4.1 LIBRUNAM</p> <p>4.2 SERIUNAM</p> <p>4.3 TESIUNAM</p> <p>4.4 MAPAMEX</p> <p>4.5 Fondo Antiguo</p>

<p style="text-align: center;">Unidad 5 Bases de datos</p>	<p>5.1 Concepto de BD</p> <p>5.2 BD latinoamericanas:</p> <p>CLASE</p> <p>PERIODICA</p> <p>LATINDEX</p> <p>IRESIE</p>
<p style="text-align: center;">Unidad 6 Evaluación de la información</p>	<p>6.1 Autoría</p> <p>6.2 Actualidad</p> <p>6.3Obras citadas</p>
<p style="text-align: center;">Unidad 7 Elaboración de referencias bibliográficas estilo APA - ISO</p>	<p>7.1 libros</p> <p>7.2 publicaciones periódicas</p> <p>7.3 páginas web</p> <p>7.4 imágenes</p>
<p style="text-align: center;">Unidad 8 medios para comunicar información en la web</p>	<p>8.1 blogs</p> <p>8.2 wikis</p> <p>8.3 repositorios</p>
<p style="text-align: center;">Unidad 9 Evaluación</p>	<p>Presentación de trabajo final</p>

Seleccionar el método, las técnicas y los medios didácticos

La técnica a utilizar será la de “cursos formales con valor curricular”, y se impartirán de forma grupal.

En cuanto a las instalaciones, resultaría apropiado utilizar para la impartición del curso el edificio de cómputo, ya que cuenta con salones equipados con computadoras e internet.

Por otro lado se plantea que las sesiones tengan una duración de 2 horas, y que se imparta el curso una vez por semana durante todo el semestre, que equivaldría a 15 sesiones durante el semestre si se imparte el día jueves siguiendo el calendario escolar 2015-1.

A continuación, se muestra la propuesta del diseño del programa de Desarrollo de Habilidades Informativas para la biblioteca “Guillermo Haro” del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel oriente.

La propuesta se estructura de la siguiente manera:

Presentación

Enfoque de la materia

Datos de la asignatura

Propósitos generales

Unidades temáticas

Formatos de secuencias didácticas



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO



Colegio de Ciencias y Humanidades
Plantel Oriente

Biblioteca “Guillermo Haro”

Área Histórico- Social

Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas

2015

Presentación

La materia de Desarrollo de Habilidades Informativas se localiza en el Área Histórico Social. Enfocada a los alumnos de primer semestre del Colegio de Ciencia y Humanidades, es de carácter obligatoria.

En la actualidad la tecnología ha avanzado de tal forma que ha modificado la forma en la que se crea, difunde y almacena información. Al grado de que en la actualidad la web es la principal fuente de información de los alumnos.

Por lo que, es en este momento en donde conviene plantear una materia que ayude a los alumnos a hacer un correcto uso de la información a la que tienen acceso en la web. Y al mismo tiempo, a la información impresa con la que cuenta en la biblioteca.

Uno de los propósitos principales del programa de DHI, es que al concluir el curso los alumnos sean aptos para aplicar las 8 competencias del DHI que son:

- I. Comprensión de la estructura del conocimiento y la información
- II. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa
- III. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información
- IV. Habilidad para recuperar información
- V. Habilidad para analizar y evaluar información
- VI. Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información
- VII. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida
- VIII. Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor

De igual forma también se busca sensibilizar a los alumnos, respecto a la riqueza cultural que se enmarca en los documentos impresos.

El perfil del alumno de DHI requiere que sea responsable y sobre todo que sea un individuo comprometido con su formación.

Otro aspecto que hay que resaltar de este programa es que, sin importar la profesión que escoja el alumno, los aprendizajes por ser de carácter general adquiridos en la asignatura de DHI le serán de utilidad tanto en su estancia en el CCH como en la Licenciatura.

ENFOQUE DE LA MATERIA

La enseñanza del DHI tiene como objeto propiciar que el estudiante adquiriera y perfeccionara las destrezas, que le permitan emplear la información para resolver cuestiones de tipo académico y cotidiano.

El curso además busca proporcionar los elementos básicos que le permitan al alumno desenvolverse adecuadamente en un contexto en donde coexiste la información digital e impresa. Y que además considere a la Biblioteca como un recurso importante de información.

Concepción didáctica pedagógica

La didáctica propuesta en la asignatura de DHI retoma la filosofía del CCH en la que se considera al alumno un individuo capaz de aprender por sí mismo.

Esto no quiere decir que el estudiante se encuentre sólo en su proceso de enseñanza, sino que el aprendizaje concierne tanto al alumno como al docente, por lo que el estudiante debe ser un individuo activo y con iniciativa. Y el profesor, se convierte en un coordinador y guía. Por consiguiente, el curso conjunta la teoría y la práctica favoreciendo a que el alumno por un lado, domine los conceptos básicos relacionados con el DHI, y por otro que sea capaz de aplicar los aprendizajes adquiridos en esta clase y en su vida diaria.

DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS I

DATOS DE LA ASIGNATURA

Bachillerato	Primer semestre	Créditos	8
Área	Histórico social	Horas por clase	2
Requisitos	Ninguna asignatura	Horas por semestre	32
Plan	00000	Clases por semana	1
Clave			0000

PROPÓSITOS GENERALES

El alumno (a):

- Desarrollará la capacidad de hacer uso de la información, lo que quiere decir que podrá buscar seleccionar y citar información de forma adecuada y en cualquier soporte ya sea digital o impreso.
- Concientizará acerca de los recursos de información que le ofrece el CCH y la UNAM, así como el uso que le puede dar para apoyar su formación académica y resolver problemas cotidianos.
- Familiarizará con las fuentes y recursos de información que ofrece la Biblioteca “Guillermo Haro”

Unidades Temáticas

Unidad 1 Soportes de los recursos de información

- ❖ Documentos impresos
- ❖ Documentos digitalizados
- ❖ Documentos en texto completo
- ❖ Documentos audiovisuales

Unidad 2 Información

- ❖ Ciclo de la información
- ❖ Tipos de información: Primaria, Secundaria, Terciaria

Unidad 3 Necesidades de Información

- ❖ Concepto de Necesidad de Información
- ❖ Objetivo o finalidad de la búsqueda
- ❖ Conocimientos previos
- ❖ Comunicar una necesidad

Unidad 4 Recuperación de Información

- ❖ Estrategias de búsqueda
- ❖ Operadores booleanos
- ❖ Operadores de proximidad
- ❖ Vocabulario de indización

Unidad 5 Catálogos electrónicos de la UNAM

- ❖ LIBRUNAM
- ❖ SERIUNAM
- ❖ TESIUNAM
- ❖ MAPAMEX
- ❖ Fondo Antiguo

Unidad 6 Bases de datos

- ❖ BD latinoamericanas:

CLASE

PERIODICA

LATINDEX

IRESIE

Unidad 7 Otros recursos de información en la web

- ❖ Sitios de texto completo
- ❖ Open Access
- ❖ Biblioteca digital

Unidad 8 Evaluación de la información

- ❖ Autoría
- ❖ Actualidad
- ❖ Obras citadas

Unidad 9 Elaboración de referencias bibliográficas estilo A.PA. - ISO

- ❖ Libros
- ❖ Publicaciones periódicas
- ❖ Páginas web
- ❖ Imágenes

Unidad 10 Medios para comunicar información en la web

- ❖ Blogs
- ❖ Wikis
- ❖ Repositorios

Bibliografía básica

Bell, Suzanne S. Librarian's guide to online searching. (3a ed.) Santa Barbara, California: Libraries Unlimited, 2012.

Carreño Velasquez, Elvia. Catálogo de incunables. México: Instituto Nacional de Antropología e Historia, 2000.

Ferrán, Nuria. Búsqueda y recuperación de la información . Barcelona: UOC, 2009.

Grix, Jonathan. Information skills: finding and using the right resources. New York: Palgrave Macmillan, 2010.

Lancaster, F. Wilfrid. El control del vocabulario en la recuperación de información. Valencia: Univeritat de Valencia, 2002.

López Yepes, José. Los caminos de la información: como buscar, seleccionar y organizar las fuentes de nuestra documentación personal. Madrid: Fragua, 1997.

Lozano Cárdenas, Patricia. Diseño de estrategias para la búsqueda de información. México: Centro de Innovación Tecnológica, Unidad de Servicios de Información, 1994.

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 1		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 1 clase / 2 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Formatos	
Objetivos de aprendizaje:	El alumno conocerá la evolución del libro, así como los diferentes soportes en los que se ha plasmado la información	

Contenidos	Habilidades
<p>1.1 Documentos impresos</p> <p>1.2 Documentos digitalizados</p> <p>1.3 Documentos en texto completo</p> <p>1.4 Documentos audiovisuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los diversos formatos en los que se ha originado la información. - Reconocer fechas claves sobre el surgimiento de nuevos formatos

SITUACIÓN DIDÁCTICA

El profesor expondrá el tema ante el grupo, y al finalizar la exposición el alumno realizara un mapa conceptual.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
-Interrogatorio diagnóstico acerca de la evolución del libro.	- Exposición por parte del profesor.	- Elaboración de un mapa conceptual por parte del alumno, en la que muestre el desarrollo del libro.
Evidencias de aprendizaje: mapa conceptual, en el que se verá reflejado la reflexión y síntesis sobre el tema.		
Instrumentos de evaluación: mapa conceptual.		

Recursos: Lap top, proyector, presentación power point.

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 2		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 1 clase / 2 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Información	
Objetivos de aprendizaje:	Reconocimiento del concepto de información, así como sus conceptos derivados	

Contenidos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> - Concepto - Ciclo de la información - Tipos de información: Primaria, secundaria y terciaria 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de análisis y síntesis - Comunicación oral y escrita

SITUACIÓN DIDÁCTICA

Los alumnos con base en lecturas proporcionadas por el profesor, expondrán los temas formando 3 equipos. La exposición estará moderada por el profesor.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
Interrogatorio diagnóstico acerca de las lecturas	Exposición por parte de los estudiantes	El profesor aclara dudas correspondientes con los temas y define las conclusiones.
Evidencias de aprendizaje: Exposición donde se verá reflejada su capacidad de análisis y síntesis. Así como su comunicación oral y su comunicación escrita se verá reflejada en la presentación de power point.		
Instrumentos de evaluación: Exposición		

Recursos: Lap top, Proyector, Presentación en power point

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 3		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 1 clase / 2 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Necesidades de Información	
Objetivos de aprendizaje:	El alumno identifique y comunique sus necesidades de información	

Contenidos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> -Concepto de NI -Objetivo o finalidad de la búsqueda -Conocimientos previos -Comunicar una necesidad 	<ul style="list-style-type: none"> -Capacidad de identificar y resolver problemas -Autopercepción - Buena comunicación escrita

SITUACIÓN DIDÁCTICA

El profesor expondrá el concepto de Necesidad de Información. Después los alumnos formularan sus necesidades de información.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
Exposición por parte del profesor	Los alumnos se plantearan así mismos una necesidad de información sobre un tema libre. Después deben formular los objetivos para su investigación y comunicar su necesidad.	Cada alumno debe entregar por escrito un reporte que indique su necesidad de información.
Evidencias de aprendizaje: Reporte en el que se advertirá que tan bien logro identificar sus necesidades de información.		
Instrumentos de evaluación: Reporte		

Recursos: Lap top, proyector, presentación power point.

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 4		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 2 clases / 4 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Recuperación de Información	
Objetivos de aprendizaje:	Que los alumnos conozcan los conceptos generales referentes a la recuperación de información . Y que aprendan a recuperar información de diversas formas.	

Contenidos	Habilidades
Estrategias de búsqueda Operadores booleanos Operadores de proximidad Vocabulario de indización	Uso eficiente de las tecnologías

SITUACIÓN DIDÁCTICA

El profesor desarrolla y explica los conceptos básicos. Después procede a dar ejemplos sobre búsquedas empleando diferentes vocabularios. El alumno procede a realizar búsquedas en la web referentes al tema que se planteó en la sesión de necesidades de información.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
Exposición por parte del profesor	El alumno realizará búsquedas	Los alumnos comentan los resultados obtenidos así como sus dudas
Evidencias de aprendizaje: Búsqueda y comunicación oral de sus resultados		
Instrumentos de evaluación: Participación en clase.		

Recursos: Lap top, proyector, presentación power point, conexión a internet

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 5		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 1 clase / 2 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Catálogos electrónicos de la UNAM	
Objetivos de aprendizaje:	Conocer el uso y manejo de los catálogos.	

Contenidos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> - LIBRUNAM - SERIUNAM - TESIUNAM - MAPAMEX - Fondo Antiguo 	<p>Uso eficiente de la tecnología</p>

SITUACIÓN DIDÁCTICA

El profesor brindara una breve explicación sobre los catálogos y los recursos que ofrecen. También mostrara ejemplos de cómo usar y manejar los catálogos. El alumno procederá a realizar búsquedas referentes al tema que se seleccionó en sesiones pasadas.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
Exposición por parte del profesor	El alumno realiza búsquedas. Y externa las dudas que pueden surgir en el camino.	El profesor verifica que los alumnos, hayan realizado las búsquedas de manera adecuada.
Evidencias de aprendizaje: Resultados obtenidos de las búsquedas, en estos resultados se debe reflejar la comprensión sobre el uso y manejo de los catálogos.		
Instrumentos de evaluación: Resultado obtenidos de las búsquedas		

Recursos: Lap- top, proyector, conexión a internet

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 6		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 2 clases / 4 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Bases de datos	
Objetivos de aprendizaje:	Identificar las temáticas que tratan las bases de datos. Así como la clase de documentos que ofrecen.	

Contenidos	Habilidades
- Concepto de BD - BD latinoamericanas: CLASE PERIODICA LATINDEX IRESIE	- Uso eficiente de la tecnología

SITUACIÓN DIDÁCTICA

Exposición breve por parte del profesor. Después de la exposición el profesor interroga a los alumnos sobre los recursos que ofrecen las bases de datos que se expusieron. Se realiza una práctica que consiste en buscar información solicitada por el profesor y también se retomara lo visto en la sesión de recuperación de información.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
Exposición breve por parte del profesor	Interrogatorio Realiza una práctica que consiste en buscar información en cada una de las bases de datos.	El profesor procede a revisar las prácticas y realizar comentarios sobre los resultados obtenidos
Evidencias de aprendizaje: Interrogatorio, en el cual el alumno deberá demostrar que logro captar las características principales de las bases de datos. Práctica en la que se vera la coherencia de los resultados obtenidos.		
Instrumentos de evaluación: interrogatorio- práctica		
Recursos: Lap top, proyector, presentación power point, conexión a internet, acceso a bases de datos		

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 7		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 1 clase / 2 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Evaluación de la información	
Objetivos de aprendizaje:	El alumno será capaz de identificar los elementos para evaluar la información	

Contenidos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> - Autoría - Actualidad - Obras citadas 	Capacidad de análisis síntesis y evaluación Autoevaluación

SITUACIÓN DIDÁCTICA

El profesor expone los elementos que se deben considerar en la evaluación de la información. Muestra algunos ejemplos de información poco confiable en la red. Posteriormente los alumnos realizan una práctica en la que a la par que realizan búsquedas en la web deben evaluar la información obtenida y señalar si es confiable o no y por qué.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
Interrogatorio diagnóstico. Exposición por parte del profesor.	Realización de la práctica	Los alumnos deberán enviar por correo los resultados de sus búsquedas y la evaluación de sus resultados
Evidencias de aprendizaje: Práctica en la que el alumno demostrara su comprensión acerca de la evaluación		
Instrumentos de evaluación: práctica		

Recursos: Lap top, Proyector, Presentación en power point, Conexión a internet

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 8		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 1 clase / 8 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Elaboración de referencias bibliográficas estilo APA - ISO	
Objetivos de aprendizaje:	Los alumnos serán capaces de realizar citas en estilo APA e ISO, de diferentes fuentes de información	

Contenidos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> - libros - publicaciones periódicas - páginas web - imágenes 	Capacidad de identificar y resolver problemas

SITUACIÓN DIDÁCTICA

El profesor explicara cuales son los elementos que componen el estilo A.P.A e I.SO. Procederá a poner ejercicios sobre cada uno de los estilos en diferentes fuentes de información.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
Exposición por parte del profesor	Se le plantearan al alumno una serie de ejercicios sobre citar documento.	El alumno debe entregar los ejercicios realizados en clase
Evidencias de aprendizaje: ejercicios deben demostrar que alumno es capaz de citar documentos en dos estilos diferentes		
Instrumentos de evaluación: Práctica		

Recursos: Lap top, proyector, presentación power point

FORMATO DE SECUENCIA DIDÁCTICA

Unidad 9		
Institución: CCH-O	Ciclo escolar: 2015-1	No. De sesiones/Duración: 1 clase / 2 horas
Asignatura: DHI	Semestre: 1	
Tema:	Medios para comunicar información en la web	
Objetivos de aprendizaje:	Los estudiantes se familiarizaran con los conceptos y usos de los Blogs, wikis, repositorios.	

Contenidos	Habilidades
<ul style="list-style-type: none"> - Blogs - Wikis - Repositorios 	Capacidad de identificar y resolver problemas

SITUACIÓN DIDÁCTICA

Los alumnos explicaran por medio de una exposición, los conceptos de blog, wikis, repositorio.

SECUENCIA DIDÁCTICA

Apertura Actividad Detonadora (AD)	Desarrollo Conjunto de actividades relacionadas (CAR)	Cierre Conclusión y Actividades extra clase
Exposición por parte de un equipo de alumnos	El alumno seleccionara uno de los medios para comunicar información, y justificara su elección.	Y procederá a publicar la investigación de su autoría.
Evidencias de aprendizaje: Elección y justificación de un medio para comunicar su investigación.		
Instrumentos de evaluación: La publicación de su investigación		

Recursos: Lap top, proyector, presentación power point

Conclusiones

El propósito general de la presente tesina fue el de crear una propuesta de un programa de una asignatura llamada Desarrollo de Habilidades Informativas. Antes de realizar la propuesta se realizó una investigación sobre los orígenes del concepto “Desarrollo de Habilidades Informativas” y de “Formación de Usuarios” y se llegó a la conclusión de que, ambos conceptos se encuentran relacionados ampliamente e incluso en ocasiones es difícil diferenciarlos.

Sin embargo, el término Desarrollo de Habilidades Informativas, resulta más apropiado para nombrar al programa anteriormente planteado, ya que se trata de una propuesta que busca ser introducida en la currícula del CCH, como una materia obligatoria. Vale la pena recordar que los programas de FU se encuentran dentro de las actividades que realiza la biblioteca y no tienen valor curricular. Además cabe mencionar que el DHI persigue la meta académica del aprender a aprender al igual que el CCH.

Por otra parte, respecto lo que se trató en el capítulo II, se puede decir que el CCH en la actualidad enfrenta el problema de la desactualización de sus planes de estudios que datan de 1996. También hay que mencionar que se intentó aplicar una reforma en 2012, en la cual se minimiza la relación que tiene la biblioteca con la formación académica de los estudiantes.

Retomando el punto anterior el CCH desde su inicio se planteó ser una institución innovadora, por lo que se debe considerar importante que se aplique no sólo un curso o taller de DHI, que se incluya una materia de DHI, además de que cuenta con la infraestructura necesaria para aplicar un curso de esta naturaleza.

También es oportuno señalar que la Biblioteca “Guillermo Haro”, recibe aproximadamente unos 3,000 usuarios al día por lo que se puede inferir que no tiene problemas de difusión entre los alumnos.

Al principio de cada ciclo escolar se ofrece inducción al usuario, a través de un recorrido por la biblioteca, folletos y pláticas informativas, con esto en mente, cabe señalar que la Biblioteca “Guillermo Haro” le correspondería la tarea de involucrarse aún más con la formación de los alumnos y colaborar con la aplicación del programa DHI.

Ahora bien, a continuación se destacan algunas características de la población para la que se diseñó el programa, la cual está integrada por una población principalmente de adolescentes de 15 años de edad, la mayoría no trabaja y se dedica de tiempo completo al estudio.

En cuanto a sus hábitos de estudio se encontró que no están familiarizados con el trabajo en equipo ni con el uso de la biblioteca y su principal recurso de información es internet, por lo que esto representó uno de los principales retos de esta tesina, ya que si bien los alumnos no tienen ninguna dificultad para acceder a internet, no se tiene la certeza de que la información a la que acceden sea fiable, además de que los documentos impresos a veces no pueden ser sustituidos por internet.

Por otra parte el análisis de los programas de DHI, sirvió en gran medida como un patrón que permitió extraer algunos contenidos que forman parte del programa propuesto. Así como las 8 competencias con el que se vinculan las unidades temáticas de la propuesta son las directrices que enmarca el DHI:

I. Comprensión de la estructura del conocimiento y la información

II. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa

III. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información

IV. Habilidad para recuperar información

V. Habilidad para analizar y evaluar información

VI. Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información

VII. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida

VIII. Respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor

Finalmente hay algunos aspectos que no se pudieron completar en la propuesta según las recomendaciones que se vieron en el último capítulo, como es el hecho de que el programa contara con módulos en línea y falta integrar más el uso de las TIC no sólo en el aula si no fuera de esta.

Otro punto que sería importante contemplar para futuras propuestas es tener un estudio de necesidades de información y de comportamiento informativo, específicamente del CCH. Ya que esto ayudaría a dar un diagnóstico más acertado de lo que necesitan los alumnos en cuanto a contenidos.

Obras consultadas

AGUILAR GAXIOLA, Victor y otros. *Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior de México*. 1997. [en línea]. Página oficial de la UACJ. 5 de Noviembre 2012. [citado el 12 de Noviembre del 2012]. Disponible en web: <http://bivir.uacj.mx/dhi/DocumentosBasicos/Default.htm>. p.1

ARELLANO, Villar. *Formar usuarios en la biblioteca*. Salamanca: LOPE, 2001. p.5-6

BIBLIOTECA del plantel Oriente, más de 100 mil ejemplares en circulación. *Oriente Informa*. Septiembre 1994.

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL NAUCALPAN. *12 puntos que actualizan al colegio*. [en línea].Página oficial del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan. [citado el 26 de Mayo del 2013]. Disponible en web: <http://www.cch-naucalpan.unam.mx/mensajes/12puntos.pdf>.

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL ORIENTE. *Historia del Plantel Oriente*. [en línea]. Página oficial del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente. [citado el 5 de Febrero del 2013]. Disponible en web: <http://www.cch-oriente.unam.mx/>

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL ORIENTE. *Departamentos del CCH Oriente*. [en línea]. Página oficial del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente. [citado el 5 de Febrero de 2013]. Disponible en web: <http://www.cch-oriente.unam.mx/plantel/deptos.htm>.

COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA- UNAM. *Programa de cursos de actualización docente en habilidades genéricas con opción a diploma*.2011. [en línea]. Página oficial de CUADED-UNAM. [citado el 30 de Agosto del 2014]. Disponible en web: http://www.cuaed.unam.mx/bachillerato/diplomado_habilidades/

CORTÉS, Jesús y otros. *Normas sobre alfabetización informativa en educación superior*. [en línea]. Página oficial de la Universidad de Veracruz. 11 de Octubre de 2002. [citado el 1 de Noviembre de 2012] Disponible en web: <http://www.uv.mx/bvirtual/media/docs/DHI/DeclaratoriaNAIES.pdf>.

ELOUSA, Marcelino y PLÁGARO, Julio. *Diccionario de tecnologías de información y comunicación*. México: Signo, 2011. p.382

ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. *Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades*. 2012. [en línea]. Página oficial del Colegio de Ciencias y Humanidades. Septiembre de 2012. [Citado el 4 de Febrero de 2013]. Disponible en web: <http://www.cch.unam.mx/historia>

ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. *Misión y Filosofía*. 2012. [en línea]. Página oficial del Colegio del Colegio de Ciencias y Humanidades. Septiembre de 2012. [citado el 26 de Febrero de 2013]. Disponible en web: <http://www.cch.unam.mx/misionyfilosofia>.

ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. *Misión y Filosofía*. [en línea]. Página oficial del CCH. 2012. [citado el 29 de Mayo del 2013]. Disponible en web: <http://www.cch.unam.mx/misionyfilosofia>.

FERRATER MORA, José. *Diccionario de filosofía*. Madrid: Alianza, 1980. p. 2246.

FLORES, Alondra. *El fuego de la sabiduría y del pensamiento, "una de las enseñanzas de Guillermo Haro"*. [en línea]. En: La Jornada. 24 de Febrero del 2013. [citado el 22 de Marzo del 2013]. Disponible en web: <http://www.jornada.unam.mx/2013/02/24/cultura/a03n1cul>

GARCÍA EJARQUE, Luis. *Diccionario del archivero-bibliotecario: terminología de la elaboración, tratamiento y utilización de los materiales propios de los centros documentales* Asturias: Trea, 2000. p. 48.

GLORIA GÓMEZ, Ana Lilia. *Programas de desarrollo de habilidades informativas en los sistemas bibliotecarios de las universidades públicas del estado de San Luis Potosí: análisis, desarrollo e implementación*. México: s.n, 2010.p.16-18

GONZÁLEZ, Juan José . *Problemas y métodos de investigación en bibliotecología e información: una perspectiva interdisciplinaria: memoria del XXIII Coloquio de Investigación Bibliotecológica e de la Información, 19 al 21 de octubre de 2005*. México: UNAM, 2006. p. 180-183

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *La formación de usuarios de información en instituciones de educación superior*. México: UNAM, Centro Universitarios de Investigaciones Bibliotecológicas, 1998.p. 14-25

LAU, Jesús. *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. Veracruz: Universidad Veracruzana, 2005.p.11-12

LAU, Jesús y CORTÉS, Jesús. Habilidades informativas: convergencia entre ciencias de información y comunicación. *Comunicar*.2009, Vol. XVI. No.32.p.21-30.

LÓPEZ YEPES, José. *Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación*. Madrid: Síntesis, 2004. p.325

MÉNDEZ RAMOS, Karen. *Análisis de las fuentes de información utilizadas por los estudiantes de educación media superior en el Distrito Federal*. México: s.n., 2012.p. 65-68.

MIRELES CÁRDENAS, Celia y BARRAGÁN FIGUEROA, Laura. Desarrollo de la formación de usuarios en el Sistema de Bibliotecas de la UASLP, ¿hacia la alfabetización informativa? [aut. libro] HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica*. México : UNAM, CUIB, 2012. p.329

MONFASANI, Rosa Emma. *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires: Alfagrama, 2006. p.83

MUÑOZ CORONA, Lucía Laura. *Población Estudiantil del CCH ingreso, tránsito y egreso. Trayectoria escolar: siete generaciones 2006-2012*. México: UNAM. 2012.p. 17,20, 30-31, 37,52

NARANJO VÉLEZ, Edilma. Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. *Investigación Bibliotecológica*. 2005, Vol. 19. No.38. p.254.

NARANJO VÉLEZ, Edilma y RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. La formación de usuarios en un contexto latinoamericano. [aut. Libro] MARTÍNEZ ARELLANO, Filiberto Felipe y CALVA GONZÁLEZ, Juan José . *Problemas y métodos de investigación en bibliotecología e información: una perspectiva interdisciplinaria: memoria del XXIII Coloquio de Investigación Bibliotecológica y de la Información, 19 al 21 de octubre de 2005*. México: UNAM, 2006. p. 180-183

NARANJO VÉLEZ, Edilma y RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. *Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información*. En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Vol. 26, No.2. p. 23.

¿QUÉ es el colegio de Ciencias y Humanidades?.1971. *Gaceta UNAM*. Noviembre, Vol. III, No. 36.p. 1- 2.

QUIJANO SOLIS, Álvaro. Retos para el país en materia de habilidades informativas. [aut.libro] LAU, Jesús. *Normas de alfabetización informativa para el aprendizaje*. Ciudad Juárez : Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2004. p.22

ROVALO SANDOVAL, María de Lourdes. *Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM*. [en línea]. Página oficial IIBI. 2009. [citado el 3 de Mayo de 2013]. Disponible en web:
http://iibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias_alfabetizacion_informativa-Programa%20de%20Desarrollo%20de%20Habilidades%20informativas-maria%20de%20lourdes%20rovalo.html.

SÁNCHEZ RESÉNDIZ, Carlos Alberto. *Necesidades de información lectura y biblioteca escolar en adolescentes escolarizados*. México: s.n, 2011. p. 76

SANDOVAL FLORES, Edilma. *La trama de la escuela secundaria: institución, relaciones y saberes*. México: Universidad Pedagógica Nacional. 2000. p. 65

VÁSQUEZ VELÁSQUEZ, María Elvia. *Las necesidades de información y el comportamiento informativo en adolescentes escolarizados de 12 a 15 años de edad en la delegación Iztapalapa*. México: s.n., 2006.p. 193

VERDUGO SÁNCHEZ, José. Hacia un concepto de formación de usuarios y propuesta de programa. *Investigación Bibliotecológica*. 1993, Vol.7. No.15. p.5.

WAYNE, A. *Encyclopedia of library history*. Estados Unidos de América: Taylor and Francis, 1994. p.365

Anexos

Anexo (1)



BOLETÍN INFORMATIVO. BIBLIOTECA "GUILLERMO HARO"



Número Especial "Alumnos de Nuevo ingreso 2011-2012".
Servicios que presta la Biblioteca y horarios de atención

- 1.- Préstamo interno.- de 7:30 a 20:00 horas
- 2.- Préstamo a domicilio.- de 9:00 a 13:30 hrs y de 15:00 a 20:00 horas
- 3.- Préstamo interbibliotecario.- de 9:00 a 14:00 hrs y de 15:00 a 20:00 hrs
- 4.- Consulta y hemeroteca.- de 9:00 a 14:00 hrs y de 15:00 a 20:00 hrs
- 5.- Orientación e información a los usuarios
- 6.- Servicio de fotocopiado.- de 7:30 a 20:00 horas



Consulta de Catálogo Electrónico

El **catálogo** brinda la posibilidad de recuperar información de manera sencilla mediante las diferentes opciones de búsqueda y de conocer la ubicación exacta de los libros y revistas en la biblioteca.

Se divide en dos tipos:

- Catálogo de Libros. - Los Tipos de búsqueda pueden ser por: Autor, Título, Tema, Búsqueda más.
- Catálogo de Revistas. - Los Tipos de búsqueda pueden ser por: Título, Tema, Editorial, Más (Búsqueda Avanzada).

Biografía de Guillermo Haro

Guillermo Haro Barraza (Ciudad de México, 21 de marzo de 1913 - *Ibidem*, 26 de abril de 1988), fue astrónomo, investigador y académico mexicano.

Estudios

Estudió filosofía en la UNAM. Se interesó en la astronomía y fue contratado en 1943 como asistente del Observatorio Astrofísico de Tonantzintla. Siguió su educación en astronomía en los EU, donde trabajó de 1943 a 1944 en el Harvard College Observatory.



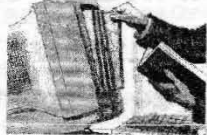
01/08/2011



Lo que debes recordar cuando entres a la biblioteca



El usuario debe dirigirse directamente a las computadoras para revisar el catálogo de Libros y revistas



El préstamo a domicilio se proporcionará a los alumnos del plantel los 5 días hábiles de la semana.

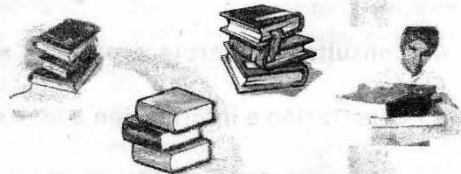


El préstamo interno se proporciona a todos los usuarios



El número máximo de libros para préstamo a domicilio, en el caso de los alumnos es de 3 ejemplares.

El usuario podrá tener en la mesa de estudio como máximo 3 libros,

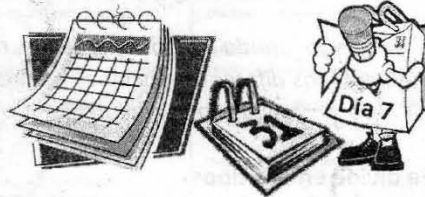


El material de consulta y hemeroteca se facilitará durante el tiempo que permanece abierta la sala.

El acervo podrá salir de su área sólo para ser fotocopiado, previa identificación del usuario.



El préstamo a domicilio será de 7 días, con posibilidad de dos refrendos, cada uno por otros 7 días y dependiendo de la demanda del libro.



Los alumnos inscritos en el año lectivo en curso y que tengan su credencial, estarán automáticamente registrados en la biblioteca para solicitar el préstamo a domicilio.



El alumno es responsable del manejo que se le dé a su credencial. No debe prestarla. En caso de pérdida, reportarla a la Coordinación de la Biblioteca, situación que no exime del mal uso que se hiciera de ella, antes del reporte.

Biografía de Guillermo Haro

Investigación

En 1945 y continuó trabajando en el Observatorio Astrofísico de Tonantzintla, En 1947 comenzó a trabajar en el Observatorio de Tacubaya de la UNAM. Fue vicepresidente de la American Astronomical Society de 1960 a 1963. Fue director del Instituto de Astronomía de la UNAM hasta 1968.

Descubrimientos:

Nebulosas planetarias, galaxias, estrellas fulgurantes, estrellas T Tauri, una supernova más de 10 novas y un cometa.



Lo que debes recordar cuando entres a la biblioteca

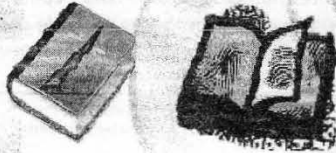
Los usuarios deben revisar que los libros se encuentren en buenas condiciones antes de solicitar su préstamo.



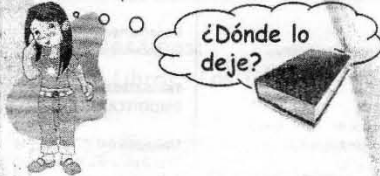
Los usuarios tienen la obligación de entregar en buen estado el material bibliográfico que les fue prestado a domicilio.



Los usuarios son responsables y deberán responder por los daños y deterioros que sufra el material bibliográfico durante el tiempo de su préstamo.



Cuando el usuario pierda un libro, deberá reportarlo a la coordinación de la Biblioteca, donde se le indicará que debe hacer.



Biografía de Guillermo Haro

Premios y distinciones

Medalla de oro Luis G. León de la Sociedad Astronómica de México en 1953.
 Doctor honoris causa del Case Western Reserve University de Cleveland en 1953.
 Premio Nacional de Ciencias por el gobierno federal de México en 1963.
 Medalla Lomonósov de la Academia de las ciencias de la Unión Soviética en 1986.

Publicaciones

Escribió casi treinta libros, más de ochenta artículos de investigación, folletos de divulgación, entre sus publicaciones destaca: *New flare stars in the Pleiades* (1970).



El usuario debe consultar los libros, diccionarios o enciclopedias en el área donde se encuentran, evitando trasladarlos a otra área.



Todo usuario deberá contribuir a preservar el inmueble, mobiliario, equipo de computo, acervo bibliográfico y hemerográfico, y sujetarse a los mecanismos de control, seguridad y vigilancia.



Los usuarios que utilicen los servicios de la biblioteca deberán abstenerse de hablar en voz alta, o producir ruido que distraiga la atención de los demás.



Ningún usuario podrá introducir alimentos, bebidas, fumar o realizar actos de comercio.



Los usuarios deberán respetar las instalaciones, no pegando propaganda en ventanas, puertas, mesas. Paredes o cualquier otro lugar de la biblioteca.



"Guillermo Haro"

Reseñas Bibliográficas

Título: ¿Cómo ves?
"El caballero de la armadura Oxidada"

Autor: Robert Fisher.
Eitorial: ediciones Obelisco
Clasificación: PS3511 I 73 / K5518

Argumento

El libro refleja el proceso de cambio de un ser humano que no expresa sus sentimientos.

El protagonista, un caballero egocéntrico, no consigue comprender y valorar con profundidad lo que tiene, descuidando sin querer las cosas y las personas que lo rodean, de esta forma se va encerrando poco a poco dentro de su armadura, hasta que esta deja de brillar y se oxida, cuando se da cuenta, ya no puede quitársela.

Prisionero de sí mismo, emprende un viaje al final del cual, gracias a diversos personajes, logra deshacerse de la armadura que le había imposibilitado abrirse al mundo.



¿Cómo ves?

Es una revista de publicación mensual, de la Dirección General de Divulgación de la Ciencia, de la UNAM.



Cuya misión es acercar de manera accesible el conocimiento científico al público en general, abarcando diferentes temas como son:

Arqueología, astronomía, biología, bioquímica, biotecnología, ciencia y sociedad, geofísica, ecología, física, historia de la ciencia, geografía, matemáticas, paleontología, química salud y tecnología.

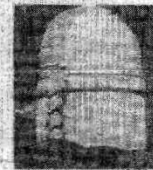
Las diferentes números de la revista ¿Cómo ves? los puedes buscar en la planta alta (sala de consulta y Hemeroteca) de la biblioteca "Guillermo Haro", www.comoves.unam.mx

Director Lic. Arturo Delgado González	Jefa de Biblioteca Marcela Lechuga Acosta
Secretario General Lic. Víctor David Jiménez Méndez	Jefe de sección Emilio Carmona Flores
Secretario Académico Fis. Mat. Francisco Javier Rodríguez Pérez	Elaboración y Diseño Lic. José Raúl Cermeño García
Secretario Administrativo Mtro. Andrés Gómez Valle	Departamento de Impresiones Sr. Rosendo Vargas Torres
BIBLIOTECA Coordinador de la Biblioteca Mtro. Martín Mejía Ramos	Tel. 57736317 DEPARTAMENTO BIBLIOTECA EXT.139
"BOLETÍN INFORMATIVO"	Ubicación del CCH Oriente Pról. Periférico Oriente S/N Esq. Sur 24 Col. Agrícola Oriental C.P. 08500

Biografía de Guillermo Haro

Falleció el 26 de abril de 1988. La mitad de sus cenizas fueron trasladadas a la Rotonda de las Personas Ilustres el 6 de agosto de 1994, la otra mitad, se depositaron en la cima de Tonantzintla.

El observatorio de Cananea fue renombrado Observatorio Astrofísico Guillermo Haro en su honor.



"Guillermo Haro"



Guernica Online, Agosto de 2017

18

Biblioteca “Guillermo Haro”: el conocimiento cerca de ti

Uno de los pilares que sustenta el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Plantel es el acervo de la Biblioteca, donde podrás encontrar más de 200 mil ejemplares de diversas áreas del conocimiento, entre ellas historia, literatura, arte, ciencias experimentales, matemáticas, ciencias sociales y más.

Los servicios que te ofrece este espacio académico son: estantería abierta, búsqueda automatizada de textos, préstamo interno, a domicilio e interbibliotecario, servicio de fotocopiado y sala hemerográfica y de consulta, donde podrás encontrar diarios y revistas, así como textos especializados sobre varias temáticas. Y recuerda, no hagas mal uso de los libros, no los mutilles, es por tu beneficio.

