



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.**

---

---

**ESTUDIOS INCORPORADOS A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

NÚMERO Y FECHA DE ACUERDO DE VALIDEZ OFICIAL 8931-25

**TESIS PROFESIONAL**

**GUÍA PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ECONOMÍA DE  
FICHAS: CARITAS FELICES.**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**PRESENTA:**

**JULISSA RAMÍREZ MARROQUÍN**

**ASESOR:**

**PSIC. ELVIA LEDO MARTELL**

**ORIZABA, VER.**

**2015**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

*Agradezco a Dios, Ser maravilloso que me dio la fortaleza para crear lo que me parecía imposible terminar.*

*La presente tesis está dedicada a mi Madre, Sra. Dalila Marroquín C. Quien con su amor, dedicación y esfuerzo ha colaborado día tras día para ver realizado este sueño, indudablemente tus consejos, tus enseñanzas de disciplina y perseverancia han dado frutos. ¡Gracias!*

*A mi hermano, por ser parte importante de mi vida, por que tus consejos y nuestras charlas siempre son especiales para lograr los objetivos.*

*A mi familia, por ayudarme en todo momento, por brindar su apoyo, amor y comprensión cuando más lo he necesitado. Son ejemplo todos y cada uno de Ustedes. Y a todos ellos que hoy ya no están físicamente pero en mi memoria vivirán. Gracias.*

*En este listado no podía faltar mi pequeño gran motor, Iker. Gracias hijo por ser esa maquinita que moviliza todo mi ser, tu das motivos para ser mejor cada día, a mi esposo, por formar parte de este logro, por ser paciente y vivir conmigo este proceso.*

*Agradezco a mis amigos, por acompañarme en este camino tan maravilloso llamado Universidad. Mis respetos para mis Profesores por sus enseñanzas. A todos y cada uno de ustedes, Gracias por estar, y por ser partícipes de este logro.*

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.</b>	
1.1 Descripción del problema	11
1.2 Formulación del problema	13
1.3 Justificación del problema	13
1.4 Formulación de hipótesis	17
1.4.1 Determinación de variables	17
1.4.2 Operacionalización de variables	17
1.5 Delimitación de objetivos	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Marco conceptual.	18
1.6.1 Concepción de la infancia	18
1.6.2 Agresividad	19
1.6.3 Técnicas de modificación de conducta	20

1.6.4	Economía de Fichas	21
-------	--------------------	----

## **CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA**

2.1	Antecedentes de la ubicación	22
-----	------------------------------	----

2.2	Ubicación geográfica	25
-----	----------------------	----

## **CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO**

3.1	Fundamento teóricos del Desarrollo humano	26
-----	---	----

3.2	Fundamentos teóricos de la Edad preescolar	28
-----	--	----

3.3	Fundamentos teóricos de los Problemas de conducta	33
-----	---	----

3.4	Fundamentos teóricos del Conductismo	38
-----	--------------------------------------	----

3.5	Teorías sobre el comportamiento agresivo	46
-----	--	----

3.6	Conceptos básicos del conductismo	49
-----	-----------------------------------	----

3.6.1	Condicionamiento Operante	49
-------	---------------------------	----

3.6.2	El paradigma estímulo-respuesta	52
-------	---------------------------------	----

3.6.3	Reforzamiento	53
-------	---------------	----

3.6.4	Reforzamiento positivo	54
3.6.5	Reforzadores Primarios y Secundarios	54
3.6.6	Reforzamiento Negativo	55
3.6.7	Omisión	56
3.6.8	Castigo	56
3.7	Desarrollo de la economía de fichas y aplicación	59
3.8	Agresividad en los niños	61
3.9	Conducta agresiva	62

#### **CAPÍTULO IV. PROPUESTA DE TESIS**

4.1	Contextualización de la propuesta	69
4.2	Desarrollo de la Propuesta	71

#### **CAPÍTULO V. DISEÑO METODOLÓGICO**

5.1	Enfoque de la investigación	85
-----	-----------------------------	----

5.2	Alcance de la investigación	86
5.3	Diseño de la investigación	87
5.4	Tipo de investigación	87
5.5	Delimitación de la población o universo	88
5.6	Selección de la muestra	88
5.7	Instrumento de prueba	89
5.7.1	La observación	89
<b>CAPÍTULO VI. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.</b>		
6.1	Datos generales	90
6.2	Interpretación de resultados gráficos	90
6.3	Resultados Cualitativos	96
	Conclusión	97
	Referencias	100
	Glosario	104
	Anexos	107

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen una gran variedad de problemas que afectan el desarrollo de los infantes, algunos pueden ser físicos, psicológicos, motrices, etc. En esta ocasión hablaremos de los problemas conductuales, estos pueden tener origen debido a varios factores ya sea familiares, sociales, genéticos etc. Afectando el desarrollo del niño en cuestiones cognitivas, afectivas e interpersonales. Ya que los cambios económicos, sociales y culturales son situaciones que los niños actualmente enfrentan y esto conlleva a una serie de conductas que se registran en el día a día. Es innegable la urgencia que se tiene por crear estrategias eficaces y con calidad para intervenir y reorientar las consecuencias de la no intervención en el entorno escolar.

Los problemas en las aulas, nacen, crecen se reproducen se ramifican y no mueren por el contrario ponen en “Jaque mate” la pericia del docente, en pocas palabras resulta un reto a sus competencias para el manejo de grupos.

En un primer lugar, resulta importante tener una definición sobre el concepto “problemas de conducta”, se conoce como problema de conducta cualquier comportamiento que desde nuestro punto de vista personal salga de lo esperado o de lo aceptable como “buena conducta”, pero ¿Qué interpretación se

le puede dar a esta definición por la ambigüedad que reviste el hecho de que son apreciaciones personales? Si partimos desde parámetros personales aparece diversidad de esquemas de lo que es una conducta problema por lo que es importante llegar a un acuerdo y revisar qué nos dicen los estándares más utilizados en el mundo.

Una fuente acreditada para aclarar lo anterior es el manual estadístico de trastornos psicológicos DSM-IV, en cual hace una primera clasificación de los problemas de conducta en dos grandes rubros, el primero Excesos conductuales en el cual habla de la hiperactividad, conductas disruptivas, negativismo desafiante y conductas violentas; y el segundo rubro: Déficit conductuales, en donde se menciona la introversión, el aislamiento y la depresión infantil. Para finalidad de este proyecto, nos centramos en los excesos conductuales, que son los que ocasionan dificultades a la mayoría de los docentes y que por lo general están presentes en todas las aulas, conductas tales como: molestar a los compañeros burlándose, agrediendo física o verbalmente, tirar las cosas de los demás, pararse constantemente y no obedecer indicaciones del maestro, patear objetos, hablar mucho o interrumpir. Toda esta serie de comportamientos conllevan a acciones tales como gritar, pegar, patear, hacer rabietas o empujar.

La conducta indeseable en los niños no se genera de manera espontánea, aislada o por razones desconocidas y misteriosas, se aprenden se mantienen y en

muchas ocasiones se incrementan como consecuencia de las interacciones con la familia, el grupo escolar o muchos actores que intervienen en dichas manifestaciones, indudablemente hay una corresponsabilidad en el hecho en cuestión.

El objetivo de esta tesis, es implementar la técnica economía de fichas a nivel preescolar como una propuesta para modificar conductas; en este caso la tesis está enfocada en conductas agresivas.

En el capítulo I se habla sobre el planteamiento del problema, describiendo dicha situación a la que nos enfrentamos en pleno siglo y la importancia que se le debe dar. Dentro del marco contextual encontraremos información que de alguna manera nos ayuda a comprender y a interpretar dicha tesis.

El capítulo II pertenece al marco contextual de referencia, donde se describen algunos antecedentes de la ubicación donde fue puesta en práctica la técnica “Economía de fichas”. Es preciso conocer los antecedentes y la información actual para dar una idea de la problemática.

En el capítulo III la información se encuentra más detallada pues se tocan temas como el desarrollo humano, causas de conductas agresivas y técnicas de modificación de conducta, incluyendo el desarrollo de la técnica “economía de fichas”.

En el capítulo IV se puede apreciar la propuesta de la tesis, el objetivo en específico y de lleno el desarrollo de la propuesta. Posteriormente en el quinto capítulo se aborda el diseño de la investigación y las características de la población con la que se llevó a cabo la práctica de la técnica.

Finalmente en el último capítulo se muestran los resultados de la aplicación de la técnica y sus conclusiones.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción del problema

La agresividad, la timidez, la impulsividad, la desobediencia, el negativismo y las rabietas forman parte de las conductas más habituales durante la infancia llegándose a establecer un vínculo relacional coercitivo.

Lamentablemente esta problemática parece ir aumentando día a día, y lo que es más preocupante es la edad de inicio cada vez más temprana. La mayoría de los padres, no tendrían dificultad para definir el término desobediencia y a pesar de que todos conocemos el término no es fácil delimitar lo que constituye un acto de desobediencia.

Uno de los problemas más frecuentes, sin duda alguna es la presencia de las conductas agresivas y de desobediencia por parte de los alumnos dentro y fuera de las aulas, a pesar del compromiso que existe por parte de las educadoras en cuanto a la formación y crecimiento de los alumnos no es suficiente para erradicar dichos problemas, ya que esto va más allá de la formación académica

del alumno. El medio sociocultural, el ámbito familiar y el ámbito escolar forman parte del desarrollo de las conductas de los alumnos.

Probablemente también el medio económico sea una causante de dichas conductas, el jardín de niños “Huilango” se encuentra ubicado en una zona de Córdoba Veracruz en donde el nivel socioeconómico es bajo, los padres de familia en su mayoría son jóvenes y carecen de estudios profesionales, sin disciplina, y juegan a “papa y a la mama” sin responsabilidad alguna, en donde se observa la ausencia de modelos y valores. Por tanto las medidas disciplinarias que adopta la institución no son lo suficientemente eficaces para lograr resultados esperados sin la colaboración de los padres de familia.

La mayoría de los alumnos presentan conductas egocéntricas (por naturaleza) sin embargo el medio ambiente en el que interactúan hacen que esta conducta se acentúe más. Situaciones como la carencia de afectividad, abandono de los padres por necesidad de trabajo, y la baja cultura acaban por determinar la conducta de los niños.

Como se ha mencionado, ésta problemática abarca aspectos culturales, económicos, sociales y afectivos por tanto es de suma importancia tomar en

cuenta que lograr una mejoría en el aspecto conductual de los niños es trabajo en equipo.

## **1.2 Formulación del problema**

¿La guía de aplicación de economía de fichas “Caritas felices” disminuye las conductas agresivas en los niños de 4 a 5 años de edad, del jardín de niños “Huilango”?

## **1.3 Justificación del problema**

A lo largo de la historia, la agresión y la violencia en el mundo ha generado múltiples problemas, los cuales constantemente se hacen presentes por los medios de comunicación o a través de las experiencias vividas o cercanas. Lo cierto es que un tema de actualidad y de preocupación extrema es el fenómeno de la violencia.

La violencia hoy en día es un problema considerado de salud pública a nivel mundial, se produce en distintos escenarios donde interactuamos los unos con los otros. Sin embargo, es importante diferenciar entre violencia y agresión ya que en ocasiones parecieran sinónimos, sin embargo, desde el punto de vista de San Martín (2000) podríamos decir que “el ser humano es agresivo por naturaleza,

pero pacífico o violento por cultura”. Si bien existen diferentes líneas de investigación que se han desarrollado desde diferentes perspectivas para la explicación de la agresión y la violencia y en consecuencia diversas hipótesis y teorías para explicar estos fenómenos, aún la causa y el significado continúan en discusión. Y es que existe evidencia, que objeta la explicación exclusiva del aprendizaje y el ambiente respecto a la agresión, fortaleciendo teoría instintiva y viceversa.

En México, específicamente la violencia se ha incrementado en lo que se refiere al crimen organizado y la delincuencia. Y es a partir de la última década que diversos estudios sobre violencia se han venido realizando bajo distintos contextos, sobresaliendo violencia de género, familiar y de noviazgo. No obstante, existen contextos en que la conducta agresiva no se ha analizado hasta muy recientemente. Nos referimos al contexto escolar y es que los estudiantes despliegan desde temprana edad conductas agresivas, las cuales son parte de la violencia.

Hasta hace pocos años que nuestro país ha percibido la necesidad de acercarse a investigar la realidad de las relaciones interpersonales en los niños. Velázquez (2005) quien encontró que la violencia escolar se presenta desde preescolar hasta preparatoria.

En un estudio realizado por O'Donnell (1995), las víctimas en la etapa secundaria sentían más furor de deseos de venganza que los de primaria, que experimentan más autocompasión e indefensión. Con base a lo anterior, Smith (1999) agrega que las edades más frecuentes implicadas en violencia entre iguales son entre los 13 y los 17 años. Mientras que las conductas agresivas se pueden observar con mayor frecuencia en niños de edad preescolar.

Aproximadamente un 3% de las niñas y 6% de los niños de entre cuatro y seis años son definidos por sus padres como destacadamente agresivos, como destrucción de cosas propias o ajenas, peleas habituales, pegar o amenazar a otros. Aproximadamente un uno por ciento de los niños de seis y diez años, pueden considerarse en opinión de sus padres, como destacadamente disociales, esto quiere decir que, escapan de casa, juegan con fuego, hurtos en o fuera de casa, consumir alcohol o drogas, Oliva y Rodríguez, (1999).

En concordancia con los lineamientos de la Nación y el Estado, el Ministerio del Poder Popular para la Educación, se plantea que la formación debe fomentar un mayor nivel de desarrollo sociocultural, en el cual la formación no debe limitarse a la transmisión de conocimientos, sino que debe ser integral, es decir, los educandos deben ser capaces de enfrentar la vida, de construir su propio destino, ser responsables con su núcleo familiar, solidarios socialmente con la

comunidad, comprometidos con la patria y con la salvaguarda de los valores culturales de la nación, es por ello que para poder combatir de manera efectiva la agresividad en niños, sería indispensable ampliar la cobertura de atención tanto en casa con la familia como en las escuelas sin embargo la agresividad se ha convertido en un severo problema ya que con forme a la comisión nacional de los derechos humanos (CNDH), el número de menores afectados aumento en los últimos dos años diez por ciento, al grado de que 7 de cada 10 niños han sido víctimas de violencia.

Investigaciones del Instituto Politécnico Nacional y de la Universidad Autónoma de México detallan que de los 26 millones 12 mil 816 estudiantes de los niveles preescolar, primaria y secundaria alrededor del 60 y 70 por ciento han sufrido agresividad.

Es por ello que se debe poner más atención y dedicación a la prevención y a la implementación de métodos que beneficien un cambio en las conductas agresivas en niños y niñas de todos los niveles escolares.

## 1.4 Formulación de hipótesis

La guía de aplicación de Economía de fichas “Caritas Felices” disminuye las conductas agresivas en los niños de 4 a 5 años de edad del jardín de niños “Huilango”

### 1.4.1 Determinación de variables

Variable independiente: Guía de aplicación “Caritas Felices”.

Variable dependiente: conductas agresivas

### 1.4.2 Operacionalización de variables

Variable	Teórica	Operacionalmente
<b>Dependiente</b>  Conductas agresivas	Conjunto de patrones de actividad que se manifiestan con intensidad variable incluyendo desde gestos, expansiones verbales, provocaciones y ataques.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gritar</li><li>• Pegar</li><li>• Empujar</li><li>• Patear</li><li>• Rabieta / Berrear</li></ul>
<b>Independiente</b>  Economía de fichas	Técnica conductual que consiste en modificar una conducta negativa por una positiva mediante puntos establecidos en fichas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crear unas fichas con un valor determinado</li><li>• Explicar a los alumnos en que consiste la actividad</li><li>• Otorgar o quitar fichas en base comportamiento</li><li>• Realizar análisis de los resultados obtenidos..</li></ul>

## **1.5 Delimitación de objetivos**

### **1.5.1 Objetivo general**

Disminuir las conductas agresivas en niños y niñas entre 4 a 5 años de edad, mediante la guía de aplicación de economía de fichas “Caritas Felices”, en el Jardín de niños “Huilango” ubicado en el municipio de Córdoba en el estado de Veracruz.

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- Observar las conductas que manifiestan los alumnos dentro del aula para crear la línea base.
- Aplicar la técnica “economía de fichas”
- Comprobar la eficacia de la aplicación de la técnica mediante el análisis estadístico

## **1.6 Marco conceptual**

### **1.6.1 Concepción de Infancia.**

La infancia es una construcción social, histórica y política, su cultura es atravesada por aspectos psicológicos, biológicos y pedagógicos, tanto por el

Consumo de las tecnologías, indumentaria, alimentación entre otros bienes simbólicos, todos estos factores vuelven necesaria la actualización del concepto respecto a la niñez como base del desarrollo.

La infancia, es la etapa comprendida entre el nacimiento hasta los seis y siete años de edad... es una etapa en la cual se produce el egocentrismo es decir todo gira en torno al "yo" del infante y es incapaz de distinguir entre su propio punto de vista y el de los demás, también en este periodo predomina el juego y la fantasía, por lo que al infante le gustan los cuentos, las fabulas, las leyendas. Mediante su extasiada fantasía, dota de vida a los objetos y se crea un mundo psicológico especial.

### **1.6.2 Agresividad.**

El término agresividad (del latín gradior, gradi + ad = marchar contra) hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación, Implica provocación y ataque. Es un concepto originario de la biología, que ha dado relevancia a su vínculo con el instinto sexual y el sentido de territorialidad, que también es asumido por la psicología. Como adjetivo, y en sentido vulgar, hace referencia a quien es propenso a faltar al respeto, a ofender o a provocar a los

demás. Se presenta como una mezcla secuenciada de movimientos con diferentes patrones, orientados a conseguir distintos propósitos.

### **1.6.3 Técnicas de modificación de conducta.**

Existen distintas técnicas para controlar y ayudar a los niños agresivos, pero antes que nada, habría que plantearse porqué un niño es agresivo, dependiendo de la respuesta la eficacia de una técnica u otra variará. Cabe mencionar dos técnicas que han demostrado su eficacia en el tratamiento de la conducta agresiva, “el tiempo fuera” y “la economía de fichas”. La primera consiste en retirar las condiciones del medio que permiten al niño obtener un beneficio al realizar la conducta agresiva, o bien sacarle de esta situación durante un determinado período de tiempo. Si optamos por sacarle de la situación, el lugar al que se lleve al niño ha de ser un sitio sin posibilidad de entretenerse, aburrido, pero no un lugar que lo aterrorice. Puede utilizarse con niños que pegan a otros en un aula, porque los demás se ríen y le atienden. En este caso la solución sería sacarle temporalmente del aula. Hay que tener en cuenta que habrá que aplicar la técnica inmediatamente después de que el niño realice la conducta indeseable y que también habrá que alabarle cuando utilice conductas apropiadas. Si se pone en práctica habrá que ser consistente aunque el niño se queje o prometa no volver a hacerlo. Cuando esta técnica se utiliza con niños, el tiempo fuera debe de ser de duración moderada (no más de un minuto por cada año de edad del niño)

#### 1.6.4 Economía de fichas.

Está basada en desarrollos muy anteriores, incluso del siglo XIX, tales como el «sistema de monitores» de del pedagogo inglés Joseph Lancaster (1778–1838), fue formalizada como tal en la década de los años 70 por los autores I. Ayllon y N. H. Azrin y en lo esencial consiste en la entrega de reforzadores positivos (las fichas o puntos) de manera contingente a la aparición de la conducta esperada.

## CAPÍTULO II

### MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA

#### 2.1 Antecedentes de la ubicación.

El jardín de niños “HUILANGO” se encuentra ubicado en Av. 12 calles 23 y 25 No.2308 en la Col. Ursulo Galván de la ciudad de Córdoba Veracruz.

Hace trece años aproximadamente, era zona de tolerancia hace referencia a una zona determinada como punto rojo en la ciudad ya que en ella se permitió en aquel tiempo la prostitución, también habitaban en el “grupos o pandillas” era una zona demasiado violenta e incluso peligrosa, en ese tiempo, eran los límites de la ciudad y con el paso del tiempo se convirtió en un lugar céntrico. Se fundó en el año de 1981 ocupando un local en la calle 21, núm. 160, en la colonia San Pedro de esa misma ciudad. Por la profesora Florencia Meneses.

Se inició buscando niños de casa en casa hasta lograr integrar un grupo una vez reunidos, alquilaron una casa y solicitaron donación de inmobiliario, empezando a funcionar con el nombre “Jardín de Niños Nueva Creación”.

Debido a la demanda que había de alumnos se solicitó a la supervisión un incremento de personal, este se elevó a cuatro educadoras, después de dos años de fundado, se fue incrementando la población, por lo que en 1983 contaba con 195 niños, en ese tiempo, se formó un patronato pro-compra de terreno para apoyar en la adquisición de un local ya que la población era elevada y se estaba laborando en una casa rentada. Se reunió el dinero para la compra de un terreno, pero este se localizaba al borde de un río, razón por la que no se pudo construir el jardín y se continuo trabajando en la casa rentada que no reunía las condiciones necesarias ni apropiadas, se pagaba renta, dicho importe era pagado por los mismos padres de familia y por el C. Ing. Jorge Neri Morales, quien fungía como presidente nacional en ese año.

Se logró comprar un terreno el cual construyo CAPFCE. Haciendo seis aulas, dirección, dos baños y áreas verdes.

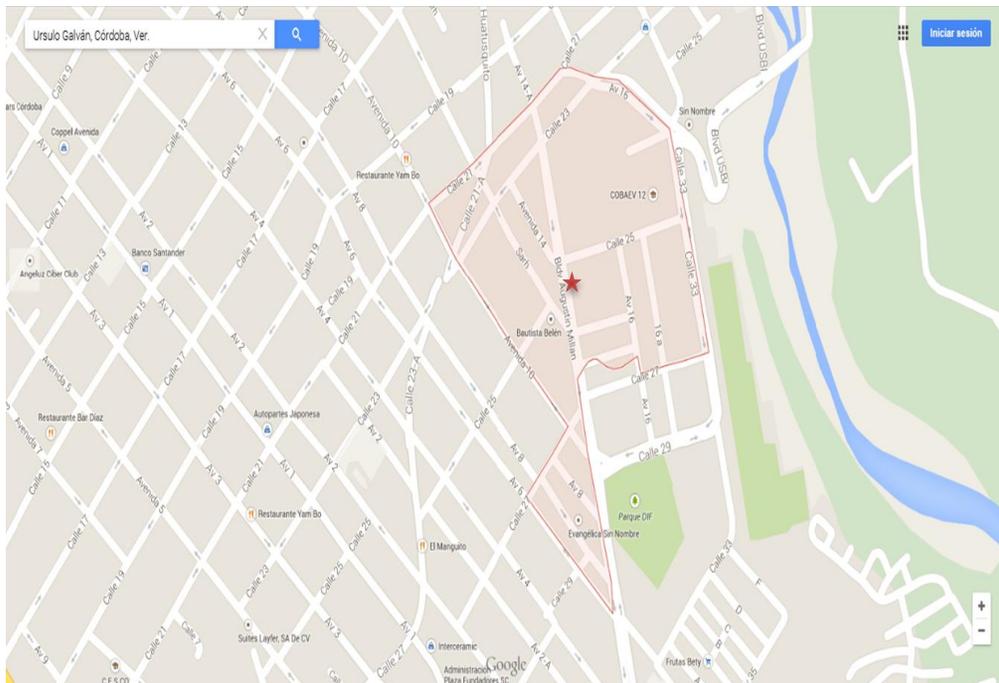
En 1984, se propusieron nombres para identificar al Jardín de Niños, proponiendo como tema los nombres “Eva Serrano de López Mateos”, “24 de agosto” y “Huilango”, quedando este último como nombre del jardín.

La mayoría de las educadoras eran de otros estados, por lo que año con año escolar, cambiaba el personal. La directora fundadora del jardín también solicito cambio de zona, debido a intereses particulares por lo que la profesora Hilda Hernández Núñez quedo como directora y la Profesora Silvia Pérez Hernández como educadora , integrándose al equipo docente la Profesora Dalila Marroquín Candelaria.

Actualmente la escuela tiene seis aulas, una dirección, un aula para cantos y juegos, áreas verdes, área de juegos infantiles, una pequeña bodega para guardar diversos materiales y una cocina, que se logró construir gracias al personal docente y al comité de padres de familia 1988-1999.

En el personal docente hubo cambios de zona, se incrementó el maestro de música y se dio una plaza para intendente contando además con una persona de apoyo pagada por los padres de familia.

## 2.2 Ubicación geográfica



**Fig. 1** ★ Ubicación del Jardín de Niños “Huilango”.



**Fig. 2** Jardín de Niños “Huilango”

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 Fundamento teóricos del Desarrollo humano.**

Desde la concepción, los seres humanos sufren procesos de desarrollo, el campo del desarrollo humano es el estudio científico de esos procesos. Los científicos del desarrollo, que estudian el desarrollo humano se interesan en las formas en que las personas permanecen estables.

El desarrollo del ciclo vital hace referencia del desarrollo como un proceso que dura toda la vida, dado que los seres humanos son complejos el estudio del desarrollo es interdisciplinario, es decir, se inspira en muchos campos o disciplinas.

Disciplinas como: la psicología, biología, la genética, la educación, la historia, la filosofía, la medicina entre otras.

Es por ello que el campo del desarrollo humano se ha convertido en una disciplina científica, sus metas evolucionaron para incluir la explicación, la predicción y la modificación de la conducta. Los científicos del desarrollo se han interesado en dos tipos de desarrollo cualitativo y cuantitativo. El cuantitativo es el cambio en número o cantidad (estatura, peso, frecuencia de comunicación no verbal a comunicación verbal.) y el cualitativo es el cambio de nuestras cualidades es un cambio en el tipo de estructura u organización, este es marcado por la emergencia de nuevos fenómenos que no pueden anticiparse con facilidad, como el cambio de un embrión a un bebé o de un niño no verbal a uno que entiende las palabras. El cambio y la estabilidad ocurren en varios dominios o dimensiones del yo, los científicos del desarrollo hablan por separado acerca del desarrollo físico, cognoscitivo y psicosocial, los estudiosos del desarrollo se interesan en los procesos universales del desarrollo pero también desean conocer las diferencias individuales, la gente difiere en sexo, estatura, peso estructura corporal, en los factores como salud y nivel de energía, en la inteligencia y en las características de personalidad, y las relaciones emocionales, el desarrollo humano presenta de igual forma las influencias contextuales, como ingreso, educación y ocupación. Existen diferencias en la interacción verbal lo cual puede verse reflejado en la salud y el desempeño cognoscitivo al igual que la cultura, raza y origen étnico.

La cultura incluye costumbres, tradiciones creencias, valores, lenguaje, conductas aprendidas y transmitidas.

Un grupo étnico consta de gente unida por los ancestros, la religión, el lenguaje, creencias y valores compartidos. De este modo el desarrollo humano varía de un lugar a otro (Papalia, Wedkos Olds. 2005).

### **3.2 Fundamentos teóricos de la Edad preescolar**

Esta etapa es un punto culminante en el desarrollo del niño, ya que es cuando empieza a tomar conciencia de sí mismo, empiezan a hablar en primera persona y no en tercera, a esta edad suele haber terminado la etapa de “no” o del negativismo, su lenguaje se va perfeccionando, empieza a surgir el juego con otros niños, aunque les sigue gustando el juego en solitario, a menudo cambia de juegos y dedica cada vez más tiempo a una misma actividad.

Su imaginación es sorprendente y se marca por el hecho de si el niño sabe o no si está jugando, plantean preguntas que incluyen un ¿Por qué? A esta edad se inicia el curso escolar y la actitud de los padres marcará la actitud que adopte el niño.

No hay que sobreprotegerles, pues con eso no favoreceremos su autonomía, sino por el contrario se acentuara su inseguridad, un temor marcado en esta etapa del niño, es el miedo al abandono por ello, no para todos los niños

es fácil el inicio del curso escolar y es ahí cuando el niño puede manifestar rechazo, agresividad, negativismo, comportándose como si fuese más pequeño a partir de los 4 años sigue disfrutando actividades físicas como trepar, brincar, columpiarse o deslizarse.

Comienza a tener miedos específicos, algunos son producto de su imaginación y algunos temores a la oscuridad o a los animales. También se refleja en ellos el juego simbólico, que es aquel en el que el niño asigna a cada juguete u objeto un papel o rol, son muy sociables, habladores o preguntones, el lenguaje o memoria se desarrollan mucho a esta edad, retiene con facilidad lo que es de su interés, es capaz de imitar a los adultos en muchas cosas. Generalmente se identifican con el progenitor del mismo sexo, lo cual ayuda al niño a aceptar su propio sexo, si falta el progenitor debe fomentarse la identificación con otro adulto del mismo sexo que el del niño (hermanos, abuelos, tíos, etc.)

De los 5 a los 6 años los conocimientos del niño se organizan y se solidifican y expresa con dibujos lo que no puede expresar de otro modo, en el juego se observan diferentes intereses según sean niños o niñas, su lateralidad se refuerza en esta etapa y será más hábil con su mano dominante ya sea derecha o izquierda les gustan los juegos y les gusta terminar lo que ha empezado (Urra, 2008).

El desarrollo cognitivo y el afectivo-social y su funcionamiento, no son campos diferentes si no que son paralelos, representan diferentes perspectivas y contextos al definir el cambio estructural. Según Piaget. (1973) las estructuras son: formas de organización de la actividad mental, bajo su doble aspecto motor o intelectual, por una parte y el afectivo por otra así como según sus dos dimensiones, individual y social. El campo cognitivo comienza cuando el niño va realizando un equilibrio interno entre la acomodación y el medio que lo rodea y la asimilación de la misma realidad a sus estructuras, es decir, el niño al irse relacionando con el medio ambiente ira incorporando las experiencias a su propia actividad, y las reajusta con las experiencias obtenidas. Para que este proceso se lleve a cabo debe presentarse el mecanismo del equilibrio, el cual es el balance que surge entre el medio externo y las estructuras internas del pensamiento, Papalia (1992).

Desde los enfoques cognitivos, la meta central del desarrollo psicológico es el logro de la identidad personal como un proceso de diferenciación e integración, a través del cual la persona organiza sus experiencias de acción y de interacción en el mundo. Se alcanza un sentido ético que define al sí mismo en términos de una jerarquización de valores y una integración social efectiva lo cual se lograría plenamente en las etapas del desarrollo moral con la autonomía.

Esta se va logrando a través de las distintas etapas del desarrollo, las cuales se van dando en forma secuencial, denotando en cada estadio diferencias cualitativas, en la forma de pensar y de organizar el mundo afectivo y social.

Capacidades de un niño preescolar:

A los 12 o 13 meses puede sacar objetos de un recipiente.

Entre los 14 y 15 meses busca y utiliza un objeto que le ayude alcanzar otro.

Alrededor de los 15 y 16 meses es capaz de hacer pares de objetos semejante y capaz de señalar el objeto que se le nombra. Entre los 20 y 22 meses busca en varios sitios un objeto que ha sido escondido, sin el ver, en esta edad el niño es capaz de armar rompecabezas de dos o tres piezas.

Entre los 22 y 24 meses, el niño puede analizar situaciones sencillas antes de actuar. Sabe a cuál sexo pertenece, establece diferencias entre uno y dos objetos, entre “muchos y pocos” e indica su edad con los dedos.

De manera general se puede decir que el niño entre 2 y 3 años cuando juega espontáneamente imita personajes conocidos, modelos de televisión y propagandas, reconoce colores, tamaños de los objetos, (grande, mediano, pequeño, pesados y livianos) hace clasificación por un atributo, recuerda

canciones o melodías conocidas sigue secuencias o patrón por colores o tamaños. Cuenta hasta 10 imitando a un adulto, identifica tres figuras geométricas.

Separa objetos por categorías, inventa cuentos siguiendo láminas de secuencias y puede recordarlos, dice el momento del día en relación a las actividades por ejemplo: hora de desayunar, hora de dormir etc.

Su pensamiento es intuitivo y fuertemente ligado a lo que percibe directamente, empieza a hacer diferencia entre lo real y lo imaginario, establece semejanzas y diferencias entre los objetos, trata de dibujar el cuerpo humano.

Alrededor de los 4 años responde a la pregunta ¿Por qué? Con un “porque sí” o “porque no” , su ubicación temporal es deficiente, aún vive más que nada en el presente , maneja inadecuadamente términos como ayer, hoy y mañana. El pensamiento del niño a esta edad, se caracteriza por ser concreto, es decir, el desarrollo de su inteligencia requiere que continuamente experimenten y manipulen la realidad que los rodea. Se comienza a afianzar la función simbólica que les permitirá evocar lo que está ausente, de manera que progresivamente pasaran a la representación de los mismos.

El desarrollo cognitivo, está condicionado en gran medida por el desarrollo del lenguaje, comienzan a prever las consecuencias de sus acciones, empiezan a solucionar los problemas que se le plantean en su vida cotidiana. Paulatinamente toman conciencia y comprenderán que la forma de actuar y de comportarse de los demás depende de una serie de motivaciones, deseos y necesidades que pueden o no coincidir con las suyas.

Ordena secuencias con dibujos para formar una historia, tiene expresiones de alegría o rechazo al presentarle objetos bonitos o feos.

Participa en obras de teatro sencillas asumiendo el papel de algún personaje de la historia y arma rompecabezas. (Diane E. Papalia, 1992)

### **3.3 Fundamentos Teóricos de los Problemas de conducta.**

En la actualidad, los problemas sociales, la pérdida de valores, el acceso a la tecnología, el cambio de la estructura familiar, entre muchas otras cosas más, han generado que el alumno presente recurrentemente problemas de conducta y lamentablemente las escuelas, no cuentan con las herramientas necesarias para atacar estos problemas, la mayoría de los profesores, atienden estas problemáticas de manera intuitiva sin obtener resultados benéficos y en ocasiones

generando mayores dificultades escolares y el único resultado es un sentimiento de frustración y desesperación ante la situación.

Rafael March (2007), define a niños con trastornos de conducta a;

- Niños que se portan bien en casa pero tienen dificultades para adaptarse a entornos nuevos
- Niños con temperamento difícil pero que no alcanzan como para clasificarlos como trastorno
- Niños que presentan un trastorno negativista, desafiante o conducta antisocial.
- Niños y niñas con una patología seria, limítrofes y/o paranoides.

También cabe mencionar el conocido Síndrome del Emperador describe aquellos niños que se constituyen como verdaderos tiranos en su relación con los padres. Son exigentes, intolerantes y pueden llegar hasta la agresión si se les contraría en sus demandas. Son niños que no admiten el no (Urra, 2008)

Algunas explicaciones alegan al hecho de que son incapaces de sentir las emociones, otros a factores genéticos, por último hay quien alega la educación

recibida. La explicación más sensata es que cada uno de estos factores es sólo parte del problema y que todos ellos en interacción con más o menos peso específico, según el caso, están determinando la conducta actual.

Hoy en día y gracias a los avances de la genética sabemos que, en casos concretos, los episodios de conductas disruptivas son consecuencia de un trastorno genético. Es habitual también encontrar niños especialmente agresivos que han sufrido carencias afectivas en la infancia y han crecido sin la presencia de sus padres o unos modelos de referencia adecuados.

Pese a ello, una adecuada educación temprana, puede influir en gran medida en la expresión final de esta conducta. Niños que presentan una escasa empatía o reciprocidad emocional hacia otras personas pueden ser adiestrados en técnicas de autocontrol y mejorar su repertorio violento.

“La herencia marca tendencia, pero lo que cambia al ser humano totalmente es la educación, sobre todo en los primeros años, en los primeros meses o días, incluso antes de nacer, es muy distinto si eres un hijo deseado o no, o si eres un padre relajado o agresivo” (Urra, 2008)

- ¿Que influye para generar esas conductas?

En general la respuesta es herencia, ambiente y maduración. Algunas influencias se originan fundamentalmente con la herencia, incluyendo en esta los rasgos y características innatos heredados de los progenitores.

Otras proceden del ambiente, hablando del mundo más allá del yo que empieza en el vientre materno y el aprendizaje que da la experiencia y con ello cierta madurez. Pero ¿Cuál de estos factores tiene más impacto en el desarrollo o en la conducta del niño? En la actualidad es un tema que genera intensos debates. En cuanto a algunas investigaciones, la respuesta apunta a una mezcla de herencia y experiencia así podemos mencionar como ejemplo la inteligencia, que si bien es un factor donde interviene la herencia también se puede ver afectada o beneficiada por la estimulación de los padres, la educación, la influencia de los amigos, etc.

En consecuencia, para entender el comportamiento de las personas es importante considerar la interacción de la herencia y el ambiente.

Por ejemplo, estilos educativos inconsistentes o muy autoritarios, maltrato, abandono, abuso físico o sexual, o tener modelos de comportamientos nocivos.

De acuerdo a diversos autores, lo que permite que las conductas negativas se mantengan, es que sirven para sus propios fines (de los niños), y es eficaz para obtener beneficios a corto o mediano plazo.

Las conductas agresivas, tienen diversas finalidades: búsqueda de atención, escapar a una tarea, búsqueda de un bien material, una actividad reforzante, descarga emocional o física.

Además los cuidadores, refuerzan y agravan estas conductas, especialmente cuando están cansados de conflictos y sus conductas comienzan a ser inconsistentes.

Esto es importante porque la tendencia generalizada de los adultos es castigar y los castigos se perpetúan o escalan por que a corto plazo son efectivos, y por que permiten la descarga emocional del adulto, sin embargo la carga de los castigos refuerzan la conducta que se quiere controlar y genera resentimiento en los niños.

Otra fuente de conducta problema, es cuando se produce en el niño un "desajuste" y se defienden atacando y al verse rechazados, confirman sus

expectativas en relación con el entorno, asumiendo que los demás le excluyen.  
(March, 2007)

Sigmund Freud adoptó la posición de que las personas “no son criaturas amables y amistosas que anhelan el amor, que solo se defienden si se les atacan”.

Debe reconocerse un poderoso índice de deseo de agresión como parte de una dotación instintiva. Freud pensaba que si los individuos no tienen una válvula de escape, los instintos agresivos se acumulan y a la larga, desbordan estallando en violencia repentina.

### **3.4 Fundamentos teóricos del Conductismo**

El conductismo se originó en el campo de la psicología, El representante más importante del Conductismo fue John B. Watson (1958).

Watson estaba interesado por la conducta animal; le impresionaba el hecho de que al estudiar a los animales es posible no tener en cuenta a la conciencia y

observar solamente lo que hacen. Se preguntaba si se podría hacer lo mismo con los seres humanos.

La conducta es real, objetiva y práctica, en tanto que la conciencia no se puede observar; por lo tanto decidió suprimirla y ocuparse de la conducta.

A pesar de las objeciones que existían en Estados Unidos a la psicología tradicional, sus colegas consideraban su decisión muy radical y se opusieron a su teoría.

La razón del término “conductismo” se debe a que se trata de una teoría que se interesa únicamente en la conducta, no en la experiencia consciente.

Watson insistía en que la conducta humana debía estudiarse tan objetivamente como el comportamiento de las máquinas. La conciencia no era objetiva, por consiguiente, no era válida científicamente y no se la podía estudiar en forma científica.

Para Watson una conducta como el habla se explicaba como el movimiento de los músculos de la garganta, y el pensamiento era considerado para él una conversación en silencio consigo mismo. En cuanto al sentimiento y la emoción para Watson sólo eran los movimientos de los músculos del intestino.

Si bien estas definiciones parecen absurdas, no se puede ignorar la enorme importancia de esta postura para el desarrollo de la psicología como ciencia.

Antes de Watson se realizaron muchos estudios objetivos de la conducta, pero él se destacó como el hombre que convirtió este tipo de estudio en un movimiento y una filosofía nacional. Para Watson la conducta era una cuestión de reflejos condicionados, es decir, de respuestas aprendidas mediante un condicionamiento.

Todo lo que hereda el hombre es un cuerpo con unos pocos reflejos y las diferencias en capacidad y en personalidad dependen del aprendizaje. En este sentido, Watson fue en varios aspectos un fuerte exponente de la importancia del medio ambiente en detrimento de los factores hereditarios. No había límites, prácticamente, para lo que podía llegar a ser el hombre, si se lo condicionaba adecuadamente.

Esta postura tuvo grandes implicancias para la crianza de los niños, la educación, la publicidad y la organización social.

Las ideas de Watson se ajustaban perfectamente bien a la creencia norteamericana, en la igualdad de oportunidades, en el énfasis sobre la practicidad del factor no emocional y en la fe en el progreso. (Watson,1913; Ardila,2013).

Pero no era sólo Watson el único en presentar una teoría objetivo porque en ese momento ya existían otras tendencias orientadas hacia la objetividad y la importancia del medio ambiente.

Watson se inspiró en la filosofía empirista de John Lock, en Inglaterra y la psicología fisiológica de Pavlov en Rusia. No obstante, imponer su teoría no fue fácil en su país y tuvo que enfrentar mucha oposición. Según Watson podemos crear una multiplicidad de nuevas conexiones estímulo-respuesta mediante el proceso de condicionamiento. Si un nuevo estímulo actúa junto con el estímulo para la respuesta refleja, después de varios apareamientos similares el nuevo estímulo producirá, por sí solo, la respuesta.

Pavlov fue el primero en describir este proceso de condicionamiento que hace posible que cada respuesta del repertorio original de reflejos sea producida por una gran variedad de nuevos estímulos, además de los que la produjeron originariamente.

Según Watson, mediante la formación de una serie de reflejos simples es como se aprende a responder a situaciones nuevas. Él acepta la existencia de tres pautas innatas de reacción emocional: el miedo, la ira y el amor, que según él sólo se refieren a pautas de movimientos y no a sentimientos conscientes.

Todo lo que pensamos, sentimos, decimos o hacemos implica, en diversos grados, la actividad de todo el cuerpo y ésta es la base fundamental del conductismo. El Conductismo de Watson, en su afán de encontrar un objeto medible en el hombre, se reduce a considerarlo como un aparato mecánico que responde frente a estímulos. De esta manera se puede estudiar al hombre como a una máquina, modificar sus hábitos, cambiarlos por otros y hasta predecir su comportamiento ante un estímulo.

Como toda teoría, ésta también tiene sus grandes limitaciones, sin embargo fue el precursor de varias corrientes de pensamiento que fueron complementando y perfeccionando esta orientación.

Uno de los psicólogos más relevantes en la historia del conductismo es Skinner que se ubica en primer lugar en la lista de los cien psicólogos más eminentes del siglo XX, por encima de nombres como Rogers, Freud y Piaget. (Brennan,1999) listado que se basó en tres variables: citación del autor en revistas, libros de texto y encuestas obtenidas de una muestra de mil setecientos veinticinco psicólogos.

Skinner inicia su producción científica en la década de los treinta desarrollando temas inherentes al condicionamiento clásico sin embargo el empieza a destacarse en su primer libro “la conducta de los organismos” (1938) en donde al igual que Watson afirmaba que considerar la conducta solo en la medida que sea interpretable en términos de procesos mentales vuelve estéril a la misma.

“La conducta humana es un dato que sigue leyes, que es insensible a actos caprichosos de cualquier agente libre, en otras palabras, que está totalmente determinada” (Skinner, 1956; Brennan,1999)

Skinner menciona que las causas de las conductas están en el ambiente y permanecen allí. La concepción Skinneriana con relación a la conducta retoma y extiende los conceptos sostenidos inicialmente por Pavlov y Watson especialmente el autor considera que la conducta de los organismos puede

dividirse en una conducta respondiente y una operante, la primera sería aquella que es generada automáticamente ante estímulos licitantes específicos, en tanto que la conducta operante no está bajo el control de eventos previos, sino que es emitida por el organismo y es mantenida por sus consecuencias. En el concepto de conducta respondiente Skinner reconoce el trabajo sobre respuestas reflejas y condicionadas desarrolladas por Watson, Pavlov y colaboradores.

“El término operante enfatiza el hecho de que la conducta opera sobre el ambiente para generar consecuencias. Las consecuencias definen las conductas en función de las cuales, las respuestas se consideran similares”. (Skinner 1953)

Skinner se decantó por una casualidad consecuente. La conducta ocurre en el ambiente y a ella le siguen condiciones ambientales concretas. Es decir la conducta es reforzada. Un reforzador es todo aquello que aumente la probabilidad de ocurrencia de una respuesta con la que mantiene una relación de contingencia.

El psicólogo, afirma Skinner debe realizar un análisis funcional de comportamiento en el cual se describen las relaciones entre las variables del ambiente responsables de mantener o descartar las diferentes unidades del repertorio comportamental de los organismos. (Delprato y Mid Gley 1992). Este abordaje se le conoce actualmente como análisis experimental del

comportamiento (AEC) y ha sido utilizado con éxito para resolver problemas en ámbitos clínicos, educativos y empresariales Entre otros. (Arias, 2000).

Skinner se dedicó por largo tiempo al estudio de la conducta y sus determinantes y prefería trabajar con pocos sujetos bajo condiciones altamente controladas. Específicamente intentaba estudiar la conducta individual de un organismo, casualmente ratas o palomas para lograr un preciso conocimiento de las causas que regulaban su conducta mediante la constancia y la remoción de las variables independientes y ambientales. Esta metodología, se encuentra dentro de la denominada tradición del control y aislamiento experimental (Cook & Campbell,1986; Ardila, 1994)

Usualmente se le reconoce al registro acumulativo y la caja operante como los principales aportes técnicos realizados por Skinner a la Psicología.

El registro acumulativo es un medio de recolección de datos y así todos los procedimientos experimentales se debían realizar con cuidadosa manipulación de variables, como el registro de conducta del sujeto.

Aun así uno de los mayores problemas planteados en el conductismo surge cuando consideramos la existencia de sensaciones internas, (sentimientos, representaciones, creencias, etc.) en el hecho de que todos reconocemos sentir esos elementos dentro nuestro, y mediante los mismos predecimos e incluso manipulamos las conductas de nuestros semejantes.

Skinner a diferencia de Watson que eludió referirse a este tema intento explicar lo que llamo conductas internas.

### **3.5 Teorías sobre el comportamiento agresivo**

De acuerdo a Ballesteros, (Gomila,2008) las teorías que se han formulado para explicar la agresión, pueden dividirse en:

- **Teorías Activas** Son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana.
- **Teoría psicoanalítica.** La agresión se produce como un resultado del "instinto de muerte", y en ese sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar

de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión se llama catarsis, y la disminución a la tendencia a agredir, como consecuencia de la expresión de la agresión, efecto catártico. Por su parte los Etólogos han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre. Con el conocimiento de que, en los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

- **Teorías Reactivas** Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez las teorías reactivas podemos clasificarlas en teorías del Impulso y teoría del Aprendizaje Social.
- **Las teorías del Impulso** comenzaron con la hipótesis de la frustración-agresión de Dollard y Miller (1939) y posteriormente han sido desarrolladas por Berkowitz (1962) y Feshbach (1970) entre otros. Según esta hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración. La hipótesis afirma que la frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante alguna

forma de respuesta agresiva. Sin embargo, cada vez se ha hecho más evidente que la hipótesis de la frustración-agresión no puede explicar todas las conductas agresivas. De modo que parece ser que la que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella. La frustración es solo un factor; y no necesariamente el más importante que afecta la a la expresión de la agresión (Bandura, 1973; Gomila,2008).

- **La teoría del aprendizaje social** afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión. El Aprendizaje Social considera la frustración como una condición facilitándola, no necesaria, de la agresión. Es decir la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción. Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables: Modelado: La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las

conductas agresivas en los niños. Según la teoría del Aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños. Congruentemente con esta teoría, los niños de clases inferiores manifiestan más agresiones que los niños de clase media-alta o alta, debido probablemente, a que el modelo de las clases inferiores es típicamente más agresivo directa y manifiestamente.

### **3.6 Conceptos básicos de conductismo**

El conductismo es mejor conocido como la corriente de la psicología que consiste en el empleo de procedimientos experimentales para el estudio del comportamiento humano observable, es decir la conducta que despliega una persona y lo que hará, entendiendo al entorno de esta como un conjunto de estímulos-respuesta.

#### **3.6.1 Condicionamiento operante.**

Skinner, baso su sistema al completo en el condicionamiento operante, el organismo está en proceso de operar sobre el ambiente lo que en términos populares significa que está irrumpiendo constantemente, haciendo lo que hace. Durante esta operatividad el organismo se encuentra con un determinado tipo de

estímulos llamado estímulo reforzador o simplemente reforzador. Este estímulo especial tiene el efecto de incrementar el operante, esto es el comportamiento que ocurre después del reforzador. Esto lo que conocemos como el condicionamiento operante, el comportamiento es seguido de una consecuencia y la naturaleza de la consecuencia modifica la tendencia del organismo a repetir el comportamiento en el futuro.

El conductismo de Watson postula que el objeto de estudio de la psicología es la conducta observable, que la conducta, es la actividad de los organismos en su conjunto y que tanto las funciones fisiológicas como el comportamiento son actividades de estructuras físicas que como tales pueden ser estudiadas por los métodos objetivos y rigurosos de las ciencias naturales.

La obra de Watson podría describirse en tres etapas que sintetizan el desarrollo del conductismo:

- 1.- La presentación de la psicología animal o comprada con el estatus epistemológico de una ciencia con derecho propio a través de la compilación y sistematización de numerosos trabajos experimentales acumulados al respecto.

2.- Los principios de la psicología animal, son extendidos a la psicología humana su postulado central es que todas las actividades pueden ser explicadas por quien considerándolas como una máquina, reconozca en ellas, la respuesta a un estímulo. Todo termino que aluda a la “conciencia “ es intencionalmente eludido. Estos estudios son trascedentes particularmente por que describen la importancia que el conductismo atribuye a la infancia en el desarrollo del hombre así como el método genético en el estudio de las relaciones humanas.

3.- Con la publicación de su obra de divulgación “Behaviorism”, en 1925, Watson realiza una compilación de la línea teórica en ella describe la coexistencia de dos corrientes psicológicas contrapuestas: el introspectivismo o psicología subjetiva y el conductismo o psicología objetiva. Watson califica al introspectivismo como pseudociencia comparando este método con el estudio de la magia, y postulando que la mayoría de las personas se veían inclinadas a creer en ese tipo de conocimientos como consecuencia de una herencia salvaje en la que se atribuían propiedades fantásticas o espirituales al comportamiento y a los fenómenos naturales.

Se observa la influencia del positivismo y más adelante con los positivistas lógicos, junto con los materialistas franceses e ingleses como Cournot, Lewis y Maudsley en los intentos de Watson , por ubicar a la psicología con el carácter de las ciencias naturales como la Física, la química o la biología.

Efectivamente el positivismo solo considera como objeto de estudio los fenómenos observables, para lo cual era necesario definir un objeto observable del que se ocupara la psicología y Watson definiría así la conducta como: todo lo que hace un organismo que es perfectamente observable y por ende es apto para ser estudiado objetivamente.

### **3.6.2 El paradigma Estimulo-Respuesta.**

Entendemos por respuesta todo lo que el animal hace, como volverse en dirección opuesta a la luz, saltar al oír un sonido , o las actividades más altamente organizadas por ejemplo, edificar un rascacielos, dibujar planos, tener familia o escribir libros. (Watson, 1925; Perez, 1982)

Watson recoge la labor de Pavlov en tanto estudia la existencia de reflejos incondicionados o innatos, en los niños, diferenciándolos de los que fueran aprendidos o condicionados, estableciendo así una diferencia entre conducta innata o aprendida, condicionada e incondicionada. Del análisis de Watson se infiere si toda la conducta puede llegar a condicionarse entonces, como con las leyes de cualquier otra ciencia natural, la psicología debería permitir predecir y controlar la conducta.

*Sintéticamente el conductismo de Watson postula.*

- 1.- Que el objeto de estudio de la psicología es la conducta observable.
- 2.- Que la conducta es la actividad del organismo en su conjunto.
- 3.- Que tanto las funciones fisiológicas como el comportamiento son actividades de estructuras físicas que como tales pueden ser estudiadas por métodos objetivos y rigurosos de las ciencias naturales.
- 4.- Que la introspección por ser método subjetivo, carece de validez científica.

### **3.6.3 Reforzamiento.**

Las contingencias del reforzamiento: Esto hace referencia a la relación entre un comportamiento y los acontecimientos ambientales anteriores y posteriores que influyen sobre el comportamiento. Una contingencia del reforzamiento consiste de un antecedente, un comportamiento y una consecuencia.

El antecedente precede y constituye un estímulo para un comportamiento y la consecuencia es el resultado de un comportamiento, positivo o negativo en términos del logro de la meta o la tarea.

### **3.6.4 Reforzamiento positivo.**

Con frecuencia, los términos reforzamiento y recompensa se confunden en el uso cotidiano. La recompensa es un evento que la persona considera deseable o agradable por lo tanto el hecho de que una recompensa actúe como un reforzador, es subjetivo. Por esto, para que una recompensa, se considere reforzadora, tiene que aumentar la frecuencia del comportamiento. Una recompensa no actúa como reforzadora si la frecuencia del comportamiento disminuye o permanece sin cambios.

### **3.6.5 Reforzadores primarios y secundarios.**

Un reforzador primario es un suceso que la persona ya conoce el valor, el alimento, la vivienda y el agua, son reforzadores primarios sin embargo, los reforzadores primarios no siempre surten efecto.

Un reforzamiento secundario, es un suceso que antes tuvo valor neutral, pero que adquirió cierto valor específico para una persona a causa de una experiencia anterior, el dinero, es un ejemplo evidente de reforzador secundario, aunque no satisface en forma directa una necesidad humana básica. El dinero tiene valor, porque es posible usarlo para comprar tanto artículos de primera necesidad, como ocasionales.

Son varios los factores que influyen sobre la efectividad del reforzamiento positivo, el principio del reforzamiento contingente, afirma que el reforzador, solo se administrara si se realiza en comportamiento deseado. El principio del reforzamiento inmediato afirma que el reforzador será más efectivo si se aplica inmediatamente después de que ha ocurrido el comportamiento deseado. El principio de la magnitud del reforzamiento afirma, que cuanto más grande sea la dimensión del reforzador aplicado después del comportamiento deseado, mayor efecto tendrá sobre la frecuencia del comportamiento, y el principio de la privación del reforzamiento, afirma, que cuanto más se prive a una persona del reforzador mayor será el efecto sobre la ocurrencia futura del comportamiento deseado.

### **3.6.6 Reforzamiento negativo.**

En el reforzamiento negativo, cuando ocurre el comportamiento deseado del empleado se elimina un suceso desagradable que lo antecede. Este procedimiento, incrementa la probabilidad de que ocurra el comportamiento deseado. En ocasiones el reforzamiento negativo, se confunde con el castigo. Porque ambos recurren a sucesos desagradables para influir en el comportamiento. Sin embargo el reforzamiento negativo se utiliza para

incrementar la frecuencia de un comportamiento deseado mientras que el castigo se emplea para reducir la frecuencia de un comportamiento indeseable.

### **3.6.7 Omisión.**

La omisión consiste en eliminar todos los sucesos reforzantes, si el reforzamiento incrementa la frecuencia de un comportamiento deseable, la omisión la disminuye y con el tiempo elimina una conducta indeseable.

El procedimiento de la omisión, consta de tres pasos, identificar el comportamiento a reducir o eliminar, identificar el reforzador que apoya el comportamiento y detener el reforzador. La omisión es una forma útil para reducir y con el tiempo eliminar los comportamientos que obstaculizan el flujo de trabajo normal. La falta de reforzamientos positivos también pueden considerarse omisión

La omisión es capaz de reducir en forma eficaz el comportamiento indeseable de un empleado pero no lo reemplaza en forma automática con un comportamiento deseable.

### **3.6.8 Castigo.**

El castigo es un hecho desagradable, que sigue a un comportamiento y disminuye su frecuencia, al igual que el reforzamiento positivo, el castigo puede incluir un antecedente específico, que indica que una consecuencia (castigo) seguirá de un comportamiento específico. Mientras que la contingencia del reforzamiento positivo estimula la frecuencia de un comportamiento deseado. Una contingencia de castigo, disminuye la frecuencia de un comportamiento indeseable. Para que se considere castigo, un suceso tiene que disminuir el comportamiento indeseable, para axima efectividad, el castigo se vinculara de forma directa con el comportamiento indeseable, el castigo debe aplicarse de inmediato, y en general, cuanto mayor sea la dimensión del castigo más intenso el efecto sobre el comportamiento indeseable será.

Uso eficaz del castigo: El reforzamiento positivo es más efectivo que el castigo a largo plazo. Sin embargo, si se usa en forma eficaz, el castigo tiene un lugar apropiado en la administración. La forma más usual del castigo en las organizaciones es la reprimenda oral. Su intención es disminuir o detener el comportamiento indeseable. Pero es recomendable que sea en privado para que no traiga efectos negativos.

Los reforzamientos ya sean positivos o negativos, aumentan la frecuencia de un comportamiento deseado, mientras que el castigo o la omisión reducen la frecuencia de una conducta indeseable. Por esto es conveniente que cuando se presente un buen comportamiento se refuerce el vínculo entre las personas ya sea con un elogio o un reconocimiento.

La comunicación, influye mucho en cómo se sienten las personas, el sentirse reconocidos cuando hacen algo bien y el mostrarle los errores, siempre y cuando se les informe de manera tranquila y respetuosa, ayuda al mejoramiento continuo y aumenta el autoestima de la persona al sentirse tomado en cuenta.

El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, si no lo controlan otras personas.

Los Factores situacionales: También pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.

Los factores cognoscitivos: Desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes o puede aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles.

### **3.7 Desarrollo de la economía de fichas y aplicación**

El programa “Economía de fichas” es un procedimiento dirigido a tener un control estricto sobre un determinado ambiente y de esa forma controlar las conductas de una persona o de un grupo de personas, la utilización de este sistema permite introducir una o varias conductas y alterar la frecuencia con que las conductas objeto de intervención se emiten o eliminar las conductas mal adaptativas.

La técnica “economía de fichas “ es ampliamente conocida y aplicada tanto en ambientes educativos como familiares e incluso clínicos puede ser utilizada en grupo o a nivel individual, utiliza como base el refuerzo

La presente alternativa, “E:F” utilizada como técnica para la modificación de conducta dentro del aula, representa una opción para las educadoras, que forman parte de alguna institución escolar.

Dicha técnica esta derivada de la psicología conductual ya que en ella se incluyen los refuerzos positivos y algunos contratos conductuales.

La colaboración de los profesores es muy importante, ya que deben seguir el programa de forma muy clara ante el alumno para reforzar la actitud o conducta positiva, y dejar de lado las conductas negativas.

Podemos citar algunas acciones que facilitan la concentración en clase:

- Sentar a un niño cerca del profesor
- Dar instrucciones concretas y cortas a los alumnos
- Permitir al niño moverse cuando ha permanecido un tiempo razonable en su silla y consideramos que necesita moverse
- Tener en clase algún tipo de juego o actividad para los alumnos que terminen antes y así motivar a los demás alumnos.

Estas acciones también contribuyen a que el programa E.F. se lleve a cabo de una forma más fácil y sea más funcional ya que se pretende modificar la conducta de un solo alumno si no la de varios a la vez. Mediante la observación

del comportamiento se lograron establecer algunas conductas a trabajar con el programa E.F.

Durante el preescolar el juego es una herramienta necesaria para que los niños desarrollen prácticas, conceptos, y una relación con el mundo construida desde su propia creatividad, en la medida en que se utiliza para aprender posibilita excelentes resultados en la actitud comportamental y mental. Los juegos son una forma de recrear la manera como el estudiante adquiere el conocimiento, les permite sentirse libres y son una terapia para descansar.

Por ello la utilización del programa E.F dentro del aula, ha sido considerado como una técnica que se acopla a las necesidades, intereses, edad y ritmo de un grupo de alumnos y de esta forma permite al alumno favorecer sus valores, mejorar sus conductas, desarrollar su socialización y mantener un ambiente apto para el desempeño escolar.

### **3.8 Agresividad en los niños**

La palabra agresividad viene del latín "agredí" que significa "atacar". Implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daños físicos o psíquicos, (Pearce,1995) Define a la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo. (Bandura, 1973) dice que es

una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. (Patterson, 1977) dice que la agresión es "un evento aversivo dispensando a las conductas de otra persona". Utiliza el término "coerción" para referirse al proceso por el que estos eventos aversivos controlan los intercambios diádicos. Para Dollar, Miller, Mowrer y Sear (1939) es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o aun objeto.

(Copyright,2008;[www.torredbabel.com/psicologia/vocabulario/conductismo.Htm](http://www.torredbabel.com/psicologia/vocabulario/conductismo.Htm))

Revisando las diferentes definiciones se puede concluir que la agresividad es cualquier forma de conducta que pretende causar daño físico o psicológico a alguien u objeto, ya sea este animado o inanimado.

### **3.9 Conducta agresiva**

Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás

En el caso de los niños, generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento contra una persona. Este acto violento puede ser físico, como patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; o verbal, como

insultos, palabrotas, amenazas. También puede manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el niño arremete contra los objetos de las personas que ha sido el origen del conflicto.

Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo, ya que es el responsable de los modelos a que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamientos que haya sido sometido. Si en el abundan modelos agresivos, la adquisición de estos modelos desadaptados será muy fácil. La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta. El niño probablemente, generalice lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones. En estas circunstancias, él pone a prueba las consecuencias de su conducta agresiva. Las familias que permiten el control de las conductas mediante el dolor, tienen una alta probabilidad de producir niños que muestren altas tasas de respuestas nocivas.

La conducta agresiva del niño acaba con gran parte de la estimulación aversiva que recibe. Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta. Se ha demostrado que una combinación de disciplinas relajadas y pocos exigentes

con actitudes hostiles por parte de ambos padres fomenta el comportamiento agresivo en los hijos. El padre poco exigente es aquel que hace siempre lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, y en casos extremos le descuida y le abandona.

El padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al niño y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicación y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión como la que ocurre cuando insultamos al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando lo comparamos con el amigo o con el hermano, etc. Tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce niños rebeldes, irresponsables y agresivos.

Otro factor familiar influyente es la incongruencia en el comportamiento de los padres, se da cuando los padres desaprueban la agresión y cuando esta ocurre, le castigan con su propia agresión física o amenaza al niño. Los padres que desaprueban la agresión y que la detienen, pero con medios diferentes al castigo físico, tienen menos probabilidad de fomentar acciones agresivas posteriores. Es decir una atmósfera tolerante en la que el niño sabe que la agresión es una estrategia poco apropiada para salirse con la suya, en la que ese le reprime con mano firme pero suave y es capaz de establecer límites que no se puede en absoluto traspasar, proporciona el mejor antídoto a largo plazo para un

estilo agresivo de vida. Enseñarle al niño medios alternativos acabara también con la necesidad de recurrir a peleas.

La inconsistencia en el comportamiento de los padres no solo puede darse a nivel de comportamientos e instrucciones, sino también a nivel del mismo comportamiento. En este sentido puede ocurrir, que respecto del comportamiento agresivo del niño, los padres unas veces los castiguen por pegar a otro y otras veces le ignoren, por lo que no le dan pautas consistentes. Incluso a veces puede ocurrir que los padres entre si no sean consistentes, lo que ocurre cuando el padre regaña al niño pero no lo hace la madre. De este modo, el niño experimenta una sensación de incoherencia acerca de lo que debe hacer y de lo que no debe hacer.

Se ofrece incoherencia al niño, también cuando se le entrena en un proceso de discriminación en el sentido de que los padres castiguen consistentemente la agresión dirigida hacia ellos pero a la vez refuercen positivamente la conducta agresiva de sus hijos hacia personas ajenas a su hogar. Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones que pueden inducir al niño a comportarse agresivamente.

Otro factor reside en las restricciones inmediatas que los padres imponen a su hijo. Restricciones no razonables y excesivos "haz y no hagas" provocan una

atmósfera opresiva que induce al niño a comportarse agresivamente. Por último, en el ámbito familiar, puede fomentarse la agresividad con expresiones que la fomenten. Estas son expresiones del tipo "pero ¿pero no puede ser más hombre?". El ambiente más amplio en que el niño vive también puede actuar como un poderoso reforzador de la conducta agresiva. El niño puede residir en un barrio donde la agresividad es vista como un atributo muypreciado. En tal ambiente el niño es apreciado cuando se le conoce como un luchador conocido y muy afortunado. Los agresores afortunados son modelos a quienes imitaran los compañeros.

Además de los factores socioculturales también influyen factores orgánicos en el comportamiento agresivo. En este sentido factores hormonales y mecanismos cerebrales influyen en la conducta agresiva. Estos mecanismos son activados y producen los cambios corporales cuando el individuo experimenta emociones como rabia, excitación miedo. Por tanto, factores físicos tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos. También estados de mala nutrición o problemas de salud específicos pueden originar en el niño una menor tolerancia a la frustración por no conseguir pequeñas metas, y por tanto pueden incrementarse las conductas agresivas. Otro factor del comportamiento agresivo es el déficit de habilidades necesarias para afrontar situaciones frustrantes. Bandura indico que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión.

Tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción o eliminación, sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión. Por lo tanto hablar de cómo tratar la agresión, resulta imprescindible hablar también de cómo incrementar comportamientos alternativos. Son varios los procedimientos con que se cuenta para ambos objetivos, entre ellos tenemos a: Procedimientos para controlar antecedentes Los antecedentes se refieren a factores de la situación inmediata que se produce antes de que el niño emita la conducta agresiva. Controlamos los antecedentes manipulando los estímulos ambientales que facilitan la conducta agresiva, así como aquellos que facilitan conductas alternativas.

**Algunas formas de manipulación de antecedentes son las siguientes:**

Reducción de estímulos discriminativos Se puede controlar los antecedentes eliminando la presencia de estímulos discriminativos. Por ejemplo en casa, no dejando por mucho tiempo solos a dos hermanos cuando suele ocurrir que uno de ellos suele agredir al otro.

Modelamiento de comportamiento no agresivo Se puede facilitar la emisión de comportamientos alternativos a la agresión exponiendo al niño a modelos que tengan prestigio para él, manifestando conductas alternativas a la agresión. Y no

solo mostrando esas conductas alternativas sino mostrando también como dicho comportamiento es recompensado.

Reducir la exposición a modelos agresivos Un procedimiento útil para reducir la frecuencia de emisiones agresivas consiste en que, especialmente, los padres y maestros no modelen este tipo de comportamiento. Así pues cuando intentamos regañar al niño por algo que ha hecho, intentaremos no modelar conductas agresivas.

Para prevenir el comportamiento agresivo la mejor estrategia consiste en disponer el ambiente de modo que el niño no aprenda a comportarse agresivamente, y por el contrario, si lo dispongamos de modo que le resulte asequible el aprendizaje de conductas alternativas a la agresión. Usted puede disponer el ambiente modelando, instruyendo y reforzando conductas adaptativas al tiempo que no refuerza las conductas agresivas. Siempre que se encuentre ante una situación conflictiva se debe mantener la calma por medio de la expresión facial, la postura, los gestos, lo que dice y el tono, la velocidad y el volumen con que dice las cosas. Modelar también comportamientos asertivos para defender sus propios derechos. En ningún caso y bajo ningún pretexto, se debe dejar que desde pequeño el niño consiga lo que desea cuando patalea, grita o empuja a alguien. Espere a dárselo cuando lo pida de forma calmada. Si aún el niño no ha tenido la oportunidad de aprender cómo se pide calmadamente las cosas, dele

instrucciones acerca de cómo debe hacerlo, y refuércelo con una sonrisa, o un "así me gusta". Refuerce siempre cualquier intento que el niño, aunque muy pequeño, muestre de comportarse adaptativamente en situaciones conflictivas.

## **CAPITULO IV**

### **PROPUESTA DE TESIS**

#### **4.1 Contextualización de la propuesta**

**Nombre:**

Guía para la aplicación del programa Economía de Fichas “Caritas Felices”.

**Objetivo:**

Disminuir las conductas agresivas dentro del aula de 2° A en el “Jardín de niños Huilango” mediante la aplicación del programa economía de fichas “Caritas felices”.

**Justificación**

El problema de la agresividad infantil, es una de las conductas que a menudo enfrentamos, sin embargo, no sabemos muy bien cómo debemos actuar ante dicha situación y cómo actuar con los niños y niñas para modificar o disminuir esta conducta, una correcta intervención a tiempo, puede mejorar una conducta anómala, de no ser así, un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia, probablemente derivara en un fracaso escolar y en conductas

antisociales durante la adolescencia y edad adulta, ya que principalmente los alumnos que presentan dicha conducta son niños con dificultades para socializar y adaptarse a su propio ambiente.

He aquí la importancia de implementar la técnica “economía de fichas” en el aula, como una solución para disminuir la agresividad en los niños, esta técnica ayudara a disminuir el comportamiento agresivo para que derive hacia un estilo de comportamiento asertivo ya que dicha técnica permite ir eliminando las conductas des adaptativas a costa de incrementar las adaptativas. De igual forma es una técnica que los docentes pueden utilizar para modificar otras conductas negativas y así favorecer la convivencia dentro del aula, fortaleciendo valores e incrementando actitudes positivas que permitan un mejor desempeño escolar.

## **Población**

La presente guía va dirigida a niños y niñas de 4 a 5 años en nivel preescolar.

## **Área: educativa**

La siguiente guía está enfocada en el área educativa ya que en ella están aplicados conceptos y métodos científicos e investigación científica relacionados en el ámbito de la educación, trata de cuestiones y problemas relativos a la naturaleza, metodología, fines y objetivos en el marco de la búsqueda progresiva de conocimiento en el área educativa. (Albert, 2007)

Esta investigación, permite la presencia de acciones intencionales y sistemáticas, y fue realizada con el apoyo de un marco teórico en el cual están descritos teorías, ideas, conceptos, medios, comportamientos y valores que ayudaron sin duda a lograr los objetivos de la investigación.

### **4.2 Desarrollo de la propuesta.**

La guía para la disminución de conductas agresivas dentro del aula consta de fases divididas en 15 días de 4 horas de trabajo, la primera fase consta en una plática introductoria a las maestras ; en la segunda fase, se realizó la observación del grupo durante una semana para obtener un registro de las conductas a disminuir mediante la guía economía de fichas “Caritas felices” , en la tercera fase se realizó una sesión explicativa a los alumnos para establecer reglas, acuerdos y poder dar a conocer a los pequeños el funcionamiento de la economía de fichas En esta fase, se establece la ficha como un refuerzo

generalizado y se remarca el valor que tiene, es preciso enseñar a los niños incluidos en el programa a dar valor a las fichas mediante explicaciones verbales, y proceder con el “muestreo de las fichas”, En los primeros momentos es necesario entregar varias fichas para que los niños capten el valor de estas. Y hay que recordar lo importante que es el cambio de las fichas por distintos reforzadores eficaces (premios). La cuarta fase se enfoca a la aplicación del programa economía de fichas dentro del aula tomando en cuenta que a petición de las maestras del plantel, las actividades realizadas dentro del aula son actividades cotidianas dentro del horario de clases para no alterar el contenido de conocimientos que marca el sistema educativo de dicha institución. Se entregan las fichas de manera contingente a las conductas que se desee establecer o incrementar, aunque no es necesario aclarar al niño, por qué se le entregan las fichas. Obviamente, especificarlo de antemano en la mayoría de los casos facilita su efecto, así como aclarar el valor de las fichas y el tipo de reforzador (premio) que se puede adquirir con ellos.

Es conveniente que los niños puedan acceder fácilmente a la lista de los reforzadores con su valor en fichas.

Las conductas que se desean disminuir han de ser especificadas de manera precisa y concreta, de modo que se requiera el mínimo de interpretación, tanto como para la persona encargada de entregar la ficha como del que va a

recibirla, las fichas y el reforzador final deben estar ligados a la autoevaluación y a los refuerzos sociales.

Esto, además de facilitar la siguiente fase aumentara la posibilidad de permanencia de las conductas realizadas.

Por lo tanto cabe mencionar que si bien el programa economía de fichas está enfocado a disminuir las conductas agresivas dentro del aula, también fomenta el compañerismo, la sana convivencia, el respeto entre otros valores. Y por último la quinta fase, desvanecimiento del programa y recopilación de datos de las conductas que han disminuido.

Las razones por las que debe retirarse el programa son:

- La economía de fichas es un sistema artificial, que supone un coste de tiempo, de recursos, etc. Que no se asemeja a la vida cotidiana, en la que hay pocos reforzadores naturales.
- Implica un control artificial en las conductas y a largo plazo puede interferir con la adquisición de la auto-motivación.

Para cerrar el programa hay que desvanecer el sistema a medida que se van produciendo mejoras en la conducta esto puede llevarse a cabo de la siguiente manera:

- Aumentando el tiempo entre las entregas de fichas
- Incrementando el criterio para la obtención de fichas
- Reduciendo el número de fichas ganada por medio de las conductas objetivos.
- Aumentando el número de fichas necesarias para ganar los reforzadores de apoyo

Una vez que se haya hecho lo anterior se realiza la actividad de cierre y canje de fichas por los puntos obtenidos,

**“CARITAS FELICES”**

**GUIA PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ECONOMIA DE FICHAS EN  
PREESCOLAR**



E



## “CARITAS FELICES”

### GUIA PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ECONOMIA DE FICHAS EN PREESCOLAR

Sesión 1

Nombre: Platica informativa

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar a las educadoras del plantel el funcionamiento, los objetivos, las ventajas de la aplicación del programa economía de fichas y disipar dudas,</li></ul>
Contenido temático	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conductismo</li><li>• Economía de fichas</li><li>• ¿Qué es un reforzador?</li><li>• Ventajas del programa</li><li>• Objetivos generales</li><li>• Disipar dudas</li></ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plumones</li><li>• Papel bond</li><li>• Computadora</li><li>• Cañón</li><li>• Gafetes</li></ul>
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación</li><li>• Exposición del contenido temático</li><li>• Reproducción de un video que habla sobre la economía de fichas</li><li>• Lluvia de ideas para aclarar dudas sobre el tema.</li></ul>



## “CARITAS FELICES”

### GUIA PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ECONOMIA DE FICHAS EN PREESCOLAR

Sesión 2

Nombre: observación grupal.

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obtener con precisión el total de conductas agresivas que se presentan dentro del aula del grupo 1° A para implementar el programa economía de fichas.</li></ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lápiz</li><li>• Libreta</li><li>• Computadora</li><li>• Hojas blancas</li></ul>
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantener la postura de “oyente” de clase para poder tomar nota con precisión de los datos que se requieren, en este caso capturar el número de conductas agresivas y repetitivas durante el día, tomar nota, transcribir las anotaciones en la computadora para poder obtener los porcentajes a trabajar.</li></ul>



## “CARITAS FELICES”

### GUIA PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ECONOMIA DE FICHAS EN PREESCOLAR

Sesión 3

Nombre: Sesión explicativa para los alumnos

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Que el alumno comprenda la implementación del programa economía de fichas dentro del aula, invitarlos a mejorar sus conductas para poder obtener los beneficios del programa. Fomentar en ellos la enseñanza de lo importante que es una sana convivencia en su salón de clases, informarles sobre los valores que les serán útiles para mejorar sus conductas.</li></ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gafetes</li><li>• Hojas blancas</li><li>• Lápices de colores</li><li>• Plumones</li><li>• Pizarrón</li><li>• Estrellitas con adhesivo.</li></ul>
Estrategias	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expositiva</li><li>• Interrogativa</li><li>• Lluvia de ideas</li></ul>
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actividad de Romper hielo “La papa caliente”, con una pelota se organizan los niños y se colocan en forma de círculo, el instructor cantara: la papa caliente se quema, se quema y así sucesivamente se repite varias veces y</li></ul>

	<p>mientras van pasando la pelota muy rápidamente, cuando digan se quemó, a la persona que le queda la papa dirá su nombre y algo que les guste hacer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mediante dibujos impresos se comenzara a explicar en qué consiste el programa (para ellos “juego”) economía de fichas, se les preguntara si tienen dudas, si hay algo que les disguste, o simplemente si les gusta el “juego”.</li><li>• Se les pedirá opinión para crear entre el instructor y ellos un reforzador (premio) que les gustaría ganar.</li><li>• Es importante recalcar que mientras mejor sea su comportamiento durante esta sesión ganaran estrellitas. (como un estímulo inicial).</li><li>• Implementar la retroalimentación al final de la charla, en este caso se les cantara la canción de Patos, pollos y Gallinas, posteriormente comenzar la retroalimentación y en cuanto terminen, se les entregara una estrellita para colocarla en la frente.</li></ul>
--	--



## “CARITAS FELICES”

### GUIA PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ECONOMIA DE FICHAS EN PREESCOLAR

Sesión 4

Nombre: Aplicación del programa “Caritas felices”

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reducir las conductas agresivas mediante la implementación de reglamentos dentro del aula de acuerdo a las actividades que la maestra de clase desarrolla.</li><li>• Lograr que los alumnos acumulen un alto número de fichas por su buen comportamiento</li></ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fichas de colores   </li><li>• Tabla de comportamientos</li><li>• Estrellitas</li><li>• Tabla de premios</li><li>• Hojas</li><li>• Lapicero</li><li>• Computadora</li><li>• Material didáctico</li></ul>
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recordar a los alumnos que “empezó el juego” para poder ganar fichas.</li><li>• Hacer un recordatorio de las reglas para</li></ul>

	<p>estimularlos a que mejoren su conducta.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mientras la maestra realiza sus actividades con regularidad, el instructor deberá tomar nota de las conductas, para obtener la tabla de datos de frecuencia.</li><li>• Hacer entrega de las fichas cuando se observe el comportamiento deseado.</li><li>• Con ayuda de la maestra se podrá poner en juego la repartición de fichas.</li><li>• Al finalizar las actividades del día se realiza un conteo de las fichas los alumnos que hayan juntado el mayor número de fichas tendrán derecho de llevar un juego de material didáctico a casa. Al resto de los alumnos se les entregaran estrellitas.</li><li>• Las fichas son acumulables por lo que cada alumno tendrá que guardar sus fichas en un sobre con su nombre para que al finalizar la semana se haga el conteo.</li></ul>
--	---



## “CARITAS FELICES”

### GUIA PARA LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA ECONOMIA DE FICHAS EN PREESCOLAR

Sesión 5

Nombre: Cierre del programa (“Premiación”)

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recuadro Haber logrado en el grupo la disminución de conductas agresivas dentro del aula.</li><li>• Incrementar el compañerismo y la puesta en práctica de valores como el respeto o la solidaridad con la finalidad de lograr una mejor convivencia entre los alumnos</li></ul>
Materiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrellas</li><li>• Recuadro de premios previamente hecho.</li><li>• Rompecabezas</li><li>• Paletas</li><li>• Paquete de dulces y cuentos para colorear</li><li>• Diplomas</li></ul>

Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación</li> <li>• Introducción</li> <li>• Expositiva</li> <li>• Interrogativa</li> <li>• Lluvia de ideas</li> </ul>
Dinámicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Taza, tetera, cuchara (canción infantil). Los pequeños estarán parados en media luna el facilitador estará frente a ellos cantando y bailando la canción, y los niños imitaran los movimientos que este realice, la canción sonara más rápido. Los alumnos que presten atención y lo hagan correctamente podrán recibir sus estrellitas.</li> <li>• Se reflexionara acerca de la amistad, de los valores sobre todo del respeto, mediante una lluvia de ideas.</li> <li>• El coordinador expresara nuevamente al grupo el valor de las fichas mostrando la tabla de premios haciendo énfasis en los aprendizajes mutuos y el deseo de que la clausura sea amena y calurosa para todos.</li> <li>• Se prosigue con el canje de fichas alumno por alumno, el facilitador pide un aplauso para</li> </ul>

	<p>cada uno de ellos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El facilitador tomara los diplomas y los entregara a los alumnos. Como parte de los reforzadores.</li></ul>
--	--

## CAPÍTULO V

### DISEÑO METODOLÓGICO

#### 5.1 Enfoque de la investigación: Mixta

Constituye el mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, donde ambos se combinan durante todo el proceso de investigación.

Es cualitativa puesto que las estrategias utilizadas están basadas en la observación para poder proceder luego a su interpretación y análisis de los datos obtenidos, sin embargo también incluye características de una investigación cuantitativa ya que esta asigna valores numéricos, relacionados con las observaciones previas con el propósito de estudiar mediante métodos estadísticos las posibles relaciones entre las variables.

Además la investigación cuantitativa, pretende generalizar los resultados a determinada población. (Hernández, Collado, 2003)

Es mixta ya que pretende estudiar a un grupo de individuos que interactúan en un sistema social, obteniendo datos mediante la observación y en base a esos resultados la realización de la guía.

## **5.2 Alcance de la investigación: Descriptiva**

Es descriptivo puesto que busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Hernández, 2003)

Esto quiere decir que el lector de la investigación, tendrá conocimiento de las costumbres, actitudes o situaciones predominantes a través de la descripción de las actividades.

El objetivo principal de esto es conocer el por qué y el para que se está realizando dicha investigación. Y para saberlo, es necesario haber realizado una hipótesis, haber examinado las características de la problemática clasificar los datos, realizar observaciones y describirlas e interpretarlas.

### **5.3 Diseño de la investigación: No experimental**

No experimental se refiere a que la investigación no tiene control directo sobre las variables, ni influir sobre ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (Hernández, 2003)

El diseño es el plan o estrategia que desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación, en la presente investigación el diseño es no experimental.

### **5.4 Tipo de investigación: De campo**

El trabajo de campo implica la relación directa del investigador con lo que se pretende trabajar, es decir la información obtenida está directamente asociada con la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos (Arias, 2004).

## **5.5 Delimitación de la población o universo**

La guía para la aplicación del programa economía de fichas “Caritas felices” fue aplicada a un grupo de treinta alumnos de 4 a 5 años del jardín de niños “Huilango” del grado 2° A.

## **5.6 Selección de la muestra: No probabilística – intencional**

La muestra no probabilística es aquella donde se desconoce la probabilidad de elegir cualquier miembro individual de la población

El muestreo intencional es un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de la población limitado a la muestra de estos casos. Se utiliza en situaciones en las que la población es muy variable y consecuentemente la muestra es muy pequeña. (Ávila, 2006; Sampieri, 2003)

## **5.7 Instrumento de prueba.**

### **5.7.1 La observación.**

El formato de registro que se utilizó durante el periodo de observación a los alumnos del Jardín de niños “Huilango” fue creado con la finalidad de recopilar la información necesaria para obtener un porcentaje de frecuencia de las conductas agresivas que se presentaban dentro del aula. Posteriormente se aplicó el programa economía de fichas, y mediante un registro de información se obtuvieron los resultados previos a la aplicación de dicho programa. Haciendo notar la diferencia mediante gráficos que ilustran el cambio generado de manera satisfactoria en los alumnos del jardín. (Ver anexos).

## **CAPÍTULO VI**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **6.1 Datos generales.**

A continuación se muestran los resultados generales previos a la aplicación del programa economía de fichas “Caritas felices”. El grupo que estuvo bajo observación estaba integrado por un total de 30 alumnos de los cuales 22 fueron niños y 8 niñas. Las edades oscilaban entre los 4 y 5 años.

#### **6.2 Interpretación de resultados gráficos.**

Para poder llevar a cabo el programa “Economía de fichas” fue necesario el proceso de observación durante un periodo de cinco días en donde se pudiera hacer un estimado de las conductas agresivas y negativas que los alumnos presentaban, para ello se eligieron cinco conductas a observar: patear, gritar, pegar, hacer rabietas y empujar ya que en base a una breve entrevista con las educadoras del Jardín de niños “Huilango”, dichas conductas eran las más comunes en los alumnos.

Dentro del grupo 1 “A” del jardín de niños “Huilango” a cargo de la profesora Susana Patricia García Muñoz y de acuerdo a la observación realizada durante una semana se obtuvieron datos estadísticos del comportamiento de los alumnos en base al número de veces que se generaron conductas agresivas dentro del salón de clases el número promedio es 33, este número involucra: gritos, golpes, empujones, patadas y rabietas realizadas por algunos alumnos.

Aproximadamente en un día común, los alumnos del grupo 1 “A” gritaron de manera ofensiva 14 veces pegaron 6 veces, empujaron 6 veces patearon 4 veces e hicieron rabietas 3 veces es por ello que la directora del jardín Ma. Hilda Hernández Núñez, autorizo la aplicación del programa E.F. dentro de este grupo ya que de acuerdo a su perspectiva es un grupo inquieto y agresivo, que en comparación con grupos de ciclos anteriores supera en conductas erróneas a otros grupos.

Durante este proceso de observación de 30 alumnos, se encontró que el 63.30% tiende a gritar o utilizar palabras altisonantes de forma agresiva o simplemente para expresar algún tipo de disgusto durante las actividades que se realizan dentro de la institución. El 10.03% empleo algún tipo de agresividad física como pegar, jalar el cabello o pellizcar, el 9.26% solía patear, esta conducta se presentaba frecuentemente durante el recreo en una especie de “juego tosco” entre los alumnos, de igual forma en el transcurso del día cuando había que hacer

un cambio de aula, los niños en su afán por salir rápidamente del salón pateaban mochilas, loncheras, e incluso algunos sillas. Las rabietas fue el menor porcentaje presentado durante el periodo de observación obteniendo un total de 6.17% durante toda la semana esta conducta se presentaba generalmente durante la entrada debido al apego que existe entre los alumnos y los padres de familia, también las rabietas se hacían presentes en algunos alumnos cuando se trataba de compartir materiales de trabajo o en juegos en donde había que elegir algún líder, tomando en cuenta que se calificó como rabieta desde meterse debajo de las mesas, tirarse al piso, colocar la cabeza en la meza de trabajo y llorar por cuestiones de “berrinche” o simplemente ignorar las ordenes de la educadora y hacer muecas y gestos de disgusto.

Por ultimo “empujar” con un 11.19 % este tipo de agresión al igual forma que patear era una de las conductas frecuentes durante el recreo, entrada o salida de clases pocas veces lo hacían en el transcurso del día a excepción de las clases de educación física y de cantos y juegos.

Con los porcentajes ya antes mencionados se obtuvo el 100% de las conductas agresivas obtenidos mediante el conteo de cada una de ellas, una vez finalizado el periodo de observación se dio inicio a la aplicación del programa “economía de fichas” iniciando un día lunes, dando a conocer a los alumnos la forma de trabajo mediante una breve y clara explicación del programa E.F. y se

dio inicio la entrega de fichas, cada vez que una conducta agresiva se hacía presente, dentro del salón de clases o durante la estancia dentro de la institución, se le entregaba al alumno una ficha roja  con valor de 3 puntos negativos en caso de que se incidiera en una conducta agresiva como las ya antes mencionadas, o en caso de una falta de respeto hacia cualquier persona que estuviese dentro de la institución, una ficha amarilla  con valor de 3 puntos extras en caso de que la conducta que se presentara aparte de no incluir ninguna conducta agresiva llevara con su comportamiento una conducta en la que se observara presente algún comportamiento que incluyera un “valor”, como ser solidario, ser respetuoso, solidario o buen compañero y una azul  con valor de 1 punto. A todo aquel niño que mostrada durante cada actividad del día (ya sea homenaje a la bandera, clase de educación física, clase de cantos y juegos, recreo, actividades dentro de clase que por lo general solían ser 4 actividades durante el horario de clase) un buen comportamiento sin conductas agresivas lo que significa que si el alumno mantenía una conducta impecable podría ganar al día 6 fichas azules, y probablemente una amarilla, lo que sumaría un total de 9 puntos en caso de incidir en conductas agresivas se le entregaría la ficha roja. Al final del día los niños eran reforzados mediante estrellitas y las fichas entregadas.

Estos comportamientos serian observados obviamente y contabilizados durante los cinco días de la semana para llevar un control de forma grupal esto quiere decir los resultados obtenidos que se observan en la gráfica No. 2 no

corresponden a los alumnos individualmente ya que este trabajo está enfocado a reducir las conductas agresivas de modo grupal.

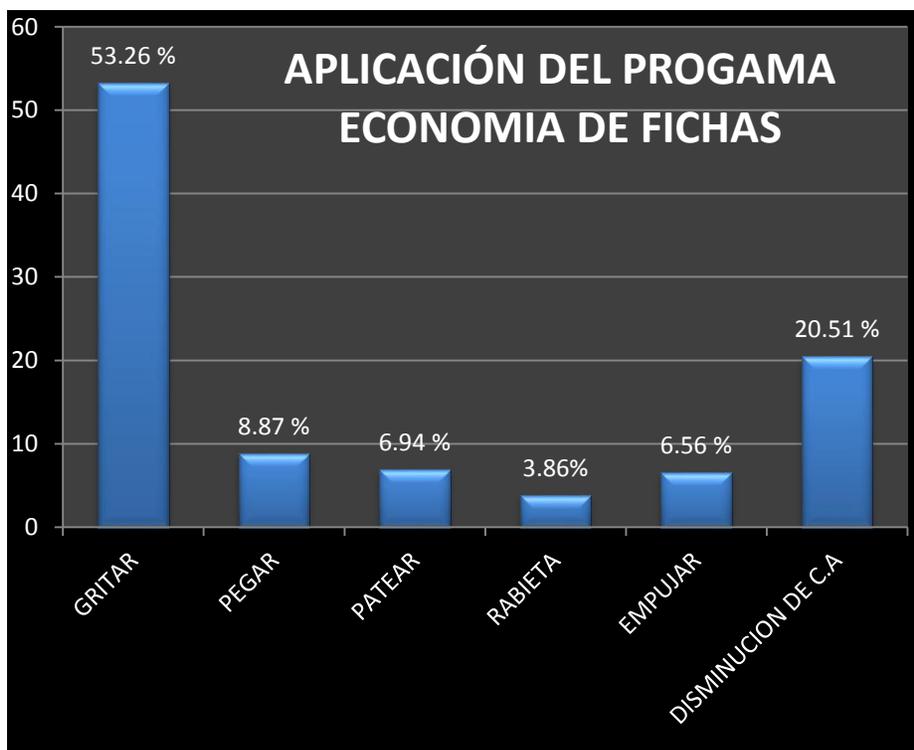
Durante el periodo de aplicación del programa economía de fichas se vio reflejada la disminución de conductas agresivas de modo gradual esto quiere decir las conductas no desaparecieron.

Diariamente durante los cinco días se logró observar una disminución en las conductas agresivas, para que esto sucediera era necesario recordarle a los alumnos el reglamento del programa, dando instrucciones claras y concisas. Los porcentajes obtenidos al finalizar la aplicación dan un total de 20.51% en cuanto a la disminución de las conductas agresivas, siendo la conducta “gritar” la más desvanecida con un 10.20% seguida de “empujar” con el 4.63% , “pegar con el 2.13% y patear y hacer rabietas con un 2.30 % (observar graficas).

GRAFICA 1 Porcentajes de conducta en el periodo de observación.



GRAFICA 2: Porcentajes de conducta en el periodo de la aplicación del programa.



### **6.3 Resultados cualitativos.**

Es una realidad que las conductas agresivas dentro del aula no pueden erradicarse por completo, pero también es un hecho real y comprobado, que estas pueden disminuir si se cuenta con el apoyo de personal docente, psicólogos, padres de familia y sociedad en general, ya que el comportamiento agresivo que se observa en un niño es el reflejo de lo que él ha observado, presenciado e incluso vivido en su realidad. En esta ocasión el programa economía de fichas “caritas felices” fue parte de un pequeño pero significativo cambio en la conducta de los alumnos al hacerse presentes en ellos la disminución de comportamientos agresivos, en el aumento de comunicación entre semejantes, en el reflejo del compañerismo y en la implementación de valores dentro del aula.

El grupo en general mostro un mejor “ambiente” al implementar palabras como “por favor”, “disculpa” y “gracias”. Algo que desde luego sería más significativo si los padres de familia lo inculcaran en el hogar. Si bien las escuelas se plantearon con la finalidad de brindar a los alumnos conocimientos para enriquecer y favorecer el desarrollo académico, no está de más seguir fomentando valores con la finalidad de facilitar el mismo desarrollo y con esto brindar a los alumnos algo más allá que conocimientos académicos.

## CONCLUSIÓN

En base a la información obtenida se puede concluir que a pesar que la agresividad es un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, desde expresiones verbales y gestuales, hasta la agresión física, es una conducta que puede ser regulada sin importar edad o género.

Las conductas agresivas se encuentran presentes hoy en día en una elevada cifra de niños que forman parte de nuestra sociedad, siendo este un tema de suma importancia, la información existente acerca de este tema no ha sido lo suficientemente relevante como para crear acción en las escuelas en donde no solo se implementen castigos si no que también se fomente un estilo educativo en el que esté presente algún método que pueda ayudar a disminuirla.

Tanto en las escuelas como en el hogar los pequeños están bajo observación, lo que debería darnos tranquilidad de que la mayor parte de las veces se podrá atender a este tipo de comportamientos y evitar que el o los problemas de conducta con el tiempo se incrementen. Sin embargo es lamentable observar que no todas las personas muestran interés por intervenir a tiempo en los comportamientos agresivos, ya que no solo es obligación de las instituciones

escolares atender este tipo de problemática, sino también de los padres de familia e incluso el resto de la sociedad. Si como adultos tuviésemos la capacidad de comprender, actuar y generar un cambio en nuestros patrones de conducta sería mucho más probable que los pequeños, también mejoraran la suya.

Es por ello que se realizó esta tesis, pues en la actualidad se requieren hechos comprobados y con buenos efectos que proporcionen información y sean alternativas para lograr cambios en el comportamiento de los niños.

Aplicando un enfoque cognitivo conductual que favorezca las relaciones entre los alumnos y sus educadores, que ayude a fomentar valores y desde luego que genere un cambio en los comportamientos agresivos dentro del aula o institución.

Primeramente se recopilaron los datos mediante la observación grupal, lo cual ayudo a tener un porcentaje de las conductas agresivas más repetidas dentro del aula, ya que una charla previa a la observación fue necesaria para conocer los puntos de vista de los docentes y poder brindarles la información de la función de que tendría el programa Economía de Fichas "Caritas Felices".

Posteriormente con una plática introductoria para los alumnos se dio inicio a la aplicación del programa, para comenzar a modificar las conductas dentro del aula, este programa, fue dirigido a pequeños de 4 a 5 años de edad dando un satisfactorio efecto, como se ha observado en los resultados finales pues estadísticamente está comprobado que dicho programa funciono.

Dentro del lapso de aplicación del programa se observó que la intervención con los niños funciono favorablemente, este reafirma que el modelo cognitivo conductual que se aplicó dio resultados, aunque el cambio en las conductas no es de un cien por ciento los resultados son alentadores, ya que la finalidad de esta tesis no era eliminar las conductas agresivas si no disminuirlas para crear un mejor ambiente dentro del aula basado en el respeto y en la comunicación.

Ciertamente es muy probable que no podamos eliminar las conductas agresivas en nuestro mundo, tampoco sería sano, sin embargo inculcar la asertividad, los valores, la comunicación y el respeto podría ayudar de manera considerable a fomentar un estilo de vida más agradable , más ameno y desde luego que favorezca la salud mental.

## REFERENCIAS

Achenbach, T. (2003). .Adult Behavior Checklist Ages 18-59.  
University of Vermont. Arias, Samios L. y O'Leary, K. (1987).

Ávila Baray H.L. (2006) Introducción a la metodología de la investigación, Edición Electrónica, texto completo en: [www.eumed.net/libros/2006/203/](http://www.eumed.net/libros/2006/203/).

Ardila, 1999 "Sobre el Conductismo" Vol.88 . Obras maestras del pensamiento Contemporaneo

Arias 2004, "El proyecto de investigación" 5ta. Edición Editorial Episteme.

Articulo, "El comportamiento agresivo en estudiantes de 4 hasta 22 años de edad de Xalapa, Mexico. Smith, 1999; Dopfner, Manfred, Pluck y Gerd, 1996.  
Edicion electrónica, texto completo en: <https://scholar.google.mx>.

Carmen Martin Gaité, "Los parentescos". Anagrama 2000. ISBN: 9788433967343.

"Definiciones de Agresividad" Copyright, 2008. Texto completo en:  
[www.torredebabel.com/psicologia/vocabulario/conductismo.Htm](http://www.torredebabel.com/psicologia/vocabulario/conductismo.Htm).

"Desarrollo Humano" Diane E. Papalia, Salli Wedkos, (Educación en la Niñez Temprana) 11° Edición

Diane E Papalia Y Sally Wedkos Olds 1988 Primera edición en Español por Mc. Graw- Hill Interamericana de Mexico, SA. De C. V. ISBN 948-422-0.

Diane Papalia, "Psicología" Sally Wedkos, Ruth Doskin Feldman.  
9° Edición, 2005

“Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula” Patricia Frola y Jesús Velásquez. Diciembre 2011, Centro de investigación Educativa y Capacitación Institucional. México 2011.

“Fundamentos del Conductismo de Skinner”. Dennis J. Delprato, Bryan Midgley, 1992. Texto completo en [www.academia.edu.mx/fundamentos](http://www.academia.edu.mx/fundamentos)

Hernandez Sampieri, C. Fernandez Collado, 2003 “Metodología de la Invesigacion.”

Intervención Psicosocial “Claves Para La Intervención Con Menores” –Rafael March 2007 Versión impresa, ISSN – 1132-0559.

Informe Nacional sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México (2009). México: UNICEF. Secretaría de Educación Pública. ISBN: 978- 607-95351-1-7. 52, 54, 70, 94, 98, 100, 101, 102, 105,111.

James F. Breman, 1999 “Psicólogos mas eminentes” Articulo completo en: <https://boocksgoogle.com.mx.boockspsicology>

Jerónimo Parraga Pérez, 1982 “Técnicas de modificación de conducta, aplicaciones a la Psicopatología”

Lorenzo K “ Sober la agresión, el pretendido mal”. Siglo XXI, Madrid España 1975

Luna, Laura “Monografía de la Ciudad de Córdoba” Edición, Agosto 1991, Córdoba Ver. Editorial Malawi.

María José Alber Gomez, 2007.”La investigación Educativa”. Interamericana España. ISBN: 9988448159429.

María M. Vassar “La agresividad de Nuestros Hijos” Editorial España Calpe. S. A.  
1997 Edición Madrid España.

Maria Vives Gomila, 2008 “Psicodiagnostico Clínico Infantil” Libro completo en  
formato electrónico en; <https://boocksgoogle.com.mx>

O’Donnell, J., Hawkins, J.D. y Abbott, R.D. (1995)  
Encuesta Nacional de Salud y Nutrición. Cuernavaca, México: Instituto  
Nacional de Salud Pública.

Oliva, L, Rivera, E.A, León, D. y Calderón, M.M. (2011). Diferencias y similitudes  
en la manifestación de la violencia escolar. Memorias del Congreso de  
Investigación de Academia Journal.

Oliva, L. y Rodríguez, L. (1999). Comportamiento agresivo en niños preescolares.  
Consejo Nacional de Enseñanza e Investigación en Psicología. Vol.4. (2).

Prevalence and correlates of physical aggression during courtship. Journal of  
Interpersonal Violence, 2, 82-90..Calvete, E., Orue, I. y San Pedro, R.  
(2011). Violencia filio- parental en la adolescencia: características  
ambientales y personales. Fundación Infancia y Aprendizaje, 34 (3). 349-363.

“Principios Elementales del Comportamiento”  
Richard W. Mallot, María E. Mallot, Elizabeth A Trojan.  
Educación México 2003, ISBN-970-26-0220-7.

Problemas de conducta infantil, Javier Urra – “Pequeño dictador”, cuando los  
padres son las víctimas. (14° Ed. 2008)

“Psicología como la ve un conductista”, Revista de Psicología Latinoamericana,  
2013. Ardila,2013. En digital: [www.Psychclassies.Watson/comentary.htm](http://www.Psychclassies.Watson/comentary.htm).

“Psicología del Desarrollo” Diane E. Papalia, 1992

Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN  
2007 - Publicación # 09 Julio – Diciembre 2012

Sampieri (2003) Metodología de la Investigación Mc. Graw-Hill. Interamericana  
México

Gustavo Velazquez Mastretta, 2005 “Sociología de la organización. ISBN:  
9789681865733.

## GLOSARIO

**Agresión:** Acción violenta que realiza una persona, con la intención de causar un daño

**Castigo:** Pena que se impone a la persona que ha cometido un delito o alguna falta o simplemente ha tenido un mal comportamiento.

**Cognoscitivo:** Del conocimiento, o relacionado con el.

**Compilación:** Obra en la que se recogen varios libros, documentos, o parte de ellos.

**Conducta:** Manera de comportarse de una persona, en una situación determinada o en general.

**Contingente:** Que puede suceder o no suceder.

**Decantar:** Inclinar claramente hacia una opinión, tomar partido.

**Déficit:** Falta o escasez de una cosa que se considera necesaria.

**Disocial:** Se refiere a la presencia recurrente de conductas distorsionadas, destructivas y de carácter negativo. Además de transgresoras a las normas sociales.

**Disruptivo:** Que produce una interrupción súbita de algo.

**Eludir:** Evitar una complicación, dificultad, obligación etc. Con alguna estrategia.

**Estimulo:** Agente capaz de estimular un órgano, o una función orgánica. Cosa que estimula.

**Epistemología/Epistemológico:** Disciplina que estudia cómo se valida y se genera el conocimiento Humano.

**Hiperactividad:** Tener mayor movimiento, acciones impulsivas, un periodo de atención más corto y distraerse fácilmente.

**Infancia:** Primer periodo de la vida de las personas, comprendido entre el nacimiento y el principio de la adolescencia

**Introspectivo:** Persona que analiza y observa los propios sentimientos y pensamientos.

**Lateralidad:** Es la preferencia que muestran la mayoría de los seres humanos por un lado de su propio cuerpo.

**Multiplicidad:** Existencia de un gran número de cosas de la misma especie.

**Pericia:** Habilidad para resolver con acierto, facilidad y rapidez algo que entraña cierta dificultad.

**Pseudociencia:** Se refiere a una afirmación, creencia o practica que a pesar de presentarse como científica, no se basa en un método científico valido, pues le falta apoyo de evidencia científica.

**Psicología Conductual:** Hace referencia a las conductas. (Psicología Conductual) es uno de los campos de la psicología más conocidos.

**Psicosocial:** De la conducta humana en su aspecto social, o relacionado con ella.

**Postulado:** Principio que se admite como cierto, sin necesidad de ser demostrado y que sirve como base para otros razonamientos. (Idea o Principio).

**Reflejos:** Capacidad que tiene una persona para reaccionar de forma rápida, y eficaz ante un hecho imprevisto.

**Reforzador:** Cualquier estímulo que aumente la probabilidad de que una conducta se repita o se desaparezca.

**Sistematización:** Organización, clasificación con forma a un orden o sistema establecido

**Súbito:** Que es repentino o imprevisto.

**Trascender:** Empezar a ser conocida, una cosa que estaba oculta.

**Violencia:** Uso de la fuerza para conseguir un fin, especialmente para dominar a alguien o imponer algo.

.

.

.

# **ANEXOS**

### Tabla Recopilación de datos durante la observación.

Día 1

Conducta a observar	Colocar una "X" cada vez que la conducta se repita durante el día.
Gritar	38 <b>XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXX</b>
Pegar	6 <b>XXXXXX X</b>
Empujar	8 <b>XXXXXX XXXX</b>
Patear	5 <b>XXXXXX</b>
Rabietas	4 <b>XXXXX</b>

### Recopilación de datos durante la observación

Día 2

Conducta a observar	Colocar una "X" cada vez que la conducta se repita durante el día.
Gritar	27 <b>XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX XX</b>
Pegar	5 <b>XXXXXX</b>
Empujar	4 <b>XXXXX</b>
Patear	5 <b>XXXXXX</b>
Rabietas	4 <b>XXXXX</b>

Recopilación de datos durante la observación

Día 3

Conducta a observar	Colocar una "X" cada vez que la conducta se repita durante el día.
Gritar	30 XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX
Pegar	3 XXX
Empujar	4 XXXX
Patear	5 XXXXX
Rabietas	3 XXX

Recopilación de datos durante la observación

Día 4

Conducta a observar	Colocar una "X" cada vez que la conducta se repita durante el día.
Gritar	36 XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX X
Pegar	6 XXXXX X
Empujar	7 XXXXX XX
Patear	5 XXXXX
Rabietas	3 XXX

## Recopilación de datos durante la observación

Día 5

Conducta a observar	Colocar una "X" cada vez que la conducta se repita durante el día.
Gritar	33    XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXX
Pegar	6    XXXXXX
Empujar	6    XXXXXX
Patear	4    XXXX
Rabietas	2    XX

**Cuadro 1: frecuencia por día de conductas agresivas durante la observación (30 alumnos)**

Conducta	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Total	%
Gritar	38	27	30	36	33	164	63.30%
Pegar	6	5	3	6	6	26	10.03%
Empujar	8	4	4	7	6	29	11.19%
Patear	5	5	5	5	4	24	09.26%
Rabietas	4	4	3	3	2	16	06.17%
Total						259	99.95%

**Cuadro 2. Frecuencia por día de conductas agresivas durante la aplicación del programa “Economía de fichas”**

Conducta	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5	Total	%
Gritar	27	25	25	31	30	138	53.26%
Pegar	5	5	3	5	5	23	08.87%
Empujar	4	2	3	5	3	17	06.56%
Patear	3	4	4	4	3	18	06.94%
Rabietas	2	3	2	2	1	10	03.86%

