



**Universidad Nacional Autónoma de México**

---

**Facultad de Estudios Superiores Iztacala**

**“Influencia del Modelo Educativo de Telesecundaria en el  
Desempeño Integral del Estudiante”**

T E S I S  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A  
Thania Libertad Ugalde Silva

**Directora: Mtra. Carolina Rosete Sánchez**

**Dictaminadores: Mtro. José René Alcaraz González**

**Lic. María de los Angeles Campos Huichán**



**Los Reyes Iztacala, Edo de México, 2015**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Agradecimientos.**

- *A mi madre Lilia Silva Trejo y mi padre Carlos Ugalde Larios, por su apoyo, comprensión, amor y atención incondicional durante cada día de mi vida, por ser ejemplos a seguir y mostrarme la importancia de la superación continua y el valor de obtener las cosas. Gracias por escucharme y estar cuando más los he necesitado. Los amo.*
- *A mis hermanos Paul Sebastián y Maira Karen, quienes me han aconsejado, apoyado y soportado durante este proceso. Gracias por ser parte de mi vida.*
- *A mis abuelas y abuelo, Beatriz, Otilia y Armando, por formar parte de mi vida y haber creado a aquellos seres que me dieron la vida y que me fueron formando poco a poco.*
- *A mi esposo Armando García Pulido por apoyarme a lo largo de este proceso, por su comprensión y amor brindado. Gracias por formar parte de mi vida.*
- *A mi bebé Ela Sophie Quetzalli que ha sido mi motor para continuar día a día promoviendo mi superación continua para algún día así ser un ejemplo a seguir en su vida futura.*
- *Al resto de mi familia, amigos y conocidos por haberme acompañado en mi recorrido de formación profesional.*
- *A mis profesores, asesores y sinodales que me brindaron atención y apoyo durante mi formación académica y personal. Especialmente a mi asesora de tesis Carolina Rosete que me fue guiando en la elaboración de mi proyecto de titulación.*
- *Y a la máxima casa de estudios, mi grandiosa e inigualable Universidad Nacional Autónoma de México, en su Facultad Iztacalteca, por brindarme la oportunidad de formar parte de ella, crecer y desarrollarme como un ser único, independiente e inigualable... "Por mi raza hablará el Espíritu", Orgullosamente UNAM.*

## ÍNDICE

**INTRODUCCIÓN.....2-10**

**CAPÍTULO I.....11-49**

**EL AULA DE LA TELESECUNDARIA (*Pasado y estado actual*).**

1.1. EDIFICACIÓN CIVILIZACIONAL DE LA EDUCACIÓN.

1.2. TELESECUNDARIA: ORIGEN Y SITUACIÓN ACTUAL.

1.2.1. Programa para el fortalecimiento del servicio de la educación telesecundaria.

1.2.2. Sustento social.

1.2.3. Sustento técnico-pedagógico.

1.2.3.1. Rasgos deseables del perfil de egreso.

1.2.3.2. Competencias para la vida.

1.2.3.3. Características.

1.2.3.4. Mapa curricular.

1.2.3.5. Enfoque metodológico (científico-humanista).

1.2.3.6. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Telesecundaria.

1.2.4. Formación docente.

1.2.5. Materiales y medios educativos.

1.2.6. Infraestructura y equipamiento tecnológico.

1.2.6.1. Infraestructura Física.

1.2.6.2. Señal EDUSAT.

1.2.7. Gestión, operación y seguimiento.

1.2.8. Evaluación y mejora continua de la gestión, operación y seguimiento.

1.2.9. Síntesis reflexivo de los cambios y reformas.

**CAPÍTULO II.....50-68**

**DIMENSIONES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO DEL ALUMNO.**

2.1. IMPORTANCIA DEL CAMBIO EN EL MODELO EDUCATIVO Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO Y FRACASO ESCOLAR DEL INDIVIDUO.

2.2. SUSTENTO METODOLÓGICO.

2.2.1 Piaget.

2.2.1.1. Visión Metapsicológica de la teoría de Piaget.

2.2.2. Vygotsky.

2.2.2.1. Visión Metapsicológica de la teoría de Vygotsky.

2.2.3 Ausubel.

2.2.3.1. La Teoría del Aprendizaje Significativo

2.2.3.2. Visión Metapsicológica de la teoría de Ausubel.

**CAPÍTULO III.....69-88**

**METODOLOGÍA.**

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN: LA ETNOGRAFÍA.

3.2. TÉCNICA 1: OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.

3.3. TÉCNICA 2: ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.

3.4. CONTEXTO GEOGRÁFICO DE LA INVESTIGACIÓN.

3.5. PARTICIPANTES.

3.6. PAUTAS DE ANÁLISIS DE RESULTADOS.

3.7. MARCO INTERPRETATIVO

**CAPÍTULO IV.....89-130**

**IMPACTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

4.1. ENTREVISTAS

4.1.1. Cambios educativos que han surgido por la reforma educativa.

- 4.1.2. Diferencias entre el Modelo de Telesecundaria anterior y el actual (planes, programas, metodología, materiales, etc.)
- 4.1.3. Dificultades que han surgido con el nuevo modelo.
- 4.1.4. Papel del profesor en la nueva metodología
- 4.1.5. El trabajo dentro del salón de clases en una telesecundaria.
- 4.1.6. ¿Cómo se maneja la dimensión emocional en la nueva metodología?
- 4.1.7. Diferencia entre Telesecundarias y Secundarias Técnicas y Generales.
  - 4.1.7.1. Diferencias entre Telesecundarias.
- 4.1.8. Concepción de la educación en México
- 4.2. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.
  - 4.2.1. Ejercicio práctico para examinar el desempeño del alumno.
  - 4.2.2. Situaciones que influyen en el rendimiento del alumno.
  - 4.2.3. Estudio de la emoción en los alumnos.

**CONCLUSIONES** .....131-155

- 1. PAPEL DE LOS CAMBIOS METODOLÓGICOS EN EL RENDIMIENTO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES.
- 2. IMPORTANCIA DEL PROFESORADO EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.
- 3. DISTINTOS FACTORES QUE PUDIERAN ESTAR AFECTANDO EL DESENVOLVIMIENTO ADECUADO DE LOS ALUMNOS.
  - 3.1. La Familia.
  - 3.2. La Escuela.
- 4. “EL MANEJO DE LA EMOCIÓN EN LA ESCUELA”

**BIBLIOGRAFÍA** .....156-165

**ANEXOS.**

## **RESUMEN**

La presente tesis, se propuso analizar –mediante el uso de la metodología cualitativa y la metapsicología de contextos como perspectiva de análisis- una serie de entrevistas aplicadas a diez docentes frente a grupo de una Telesecundaria; y la observación participante a estudiantes de primer grado de Telesecundaria. En este análisis se consideró la importancia de los cambios metodológicos, de planes y programas de estudio en el rendimiento integral del estudiante, considerando, además de éste, otras dimensiones que influyen en este desempeño, sin ser generalizables a todos los casos.

Dicho trabajo, se enfoca en cuatro puntos básicos de investigación, desarrollados a lo largo de éste: la influencia de los cambios metodológicos del modelo de Telesecundaria en el rendimiento integral de los estudiantes; la importancia del maestro en la adecuada aplicación de estos programas de estudio; otras dimensiones que pudieran afectar el rendimiento escolar del alumno; y la forma en que trabajan los programas y metodologías el nivel emocional del individuo.

**Palabras claves:** Educación escolar en México, rendimiento escolar, fracaso escolar, metodología, planes y programas.

# INTRODUCCIÓN

Es importante conocer el gran valor que actualmente se le está dando a la educación en nuestro país (México), en la actualidad la educación funge como un punto crucial en la vida del individuo, pues ésta rige su existencia como ser humano pensante cuya conexión social la justifica una cultura que le antecede a su futura forma de vida. Es a partir de la educación que cada ser humano basa su formación como parte de una sociedad (una Institución que le antecede o un contexto actual) y como individuo que se formará único y a su vez diferente a cada ser que le rodea. Es a partir de la educación, que el individuo logrará desarrollarse y aprender a enfrentar el medio en el que vive, no sólo en un contexto social generalizado que le rodea y exige, sino en un contexto personal que le seguirá durante toda su existencia, al cual se tendrá que enfrentar cada día de su vida pues es el que cambiará en función de las exigencias de otras dimensiones, la laboral, la cultural, la familiar, etc. Así es como surge la civilización a través de la cultura instituida por la misma escuela.

Se podría decir que cada persona puede ser influida por la participación de dimensiones externas e internas que se entrelazan unas y otras, como lo familiar, lo escolar, lo ambiental, histórico, social, económico, cultural, institucional e inclusive lo biológico. Se hace mención de lo biológico dada la parte fisiológica con que cuenta el individuo, logrando heredar potencialidades que se pueden ir desarrollando conforme su interacción con el medio externo, incluso se puede tomar en consideración el lado subjetivo de la formación de la persona refiriendo a sus pensamientos y a toda esa serie de procesos cognitivos que logran en el individuo organizar, analizar, significar, sensibilizar y humanizar su propia existencia. Se puede decir que el individuo es multidimensional y contextualizado.

Estas dimensiones son consideradas estructuras de la realidad construidas para organizar la descripción que logramos hacer de un proceso determinado a través de nuestra percepción, nuestro contexto personal y civilizacional. Es la

dimensión, un medio para organizar el proceso psicológico a estudiar y así saber desde qué ángulo será visualizado, siempre considerando el contexto del proceso y el mismo contexto del observador, es decir, resaltando la importancia de la cultura en la que se desarrolla el proceso psicológico, y cómo ésta actúa sobre dicho proceso, considerando la multiculturalidad y la diversidad de pensamiento.

Algunos autores como Alcaraz (2008) consideran al concepto de dimensión como una característica por la cual un objeto o acontecimiento puede ser situado en forma cualitativa y cuantitativa y se logra describir colectivamente su todo. Por otro lado, Lara (2008) argumenta en forma concreta una serie de dimensiones, que como parte de un contexto pueden guiar el análisis de un proceso psicológico: Dimensión Empírica del contexto; Dimensión Personal del contexto; Dimensión Eidética del contexto; Dimensión Civilizacional del contexto, sin embargo, considera como las más predominantes la Personal (cuerpo en construcción multidimensional y la identidad cultural con la que éste se construye) y la Civilizacional (procesos, sistemas de ideas, formas de vida y vínculos con la Naturaleza). Por su parte, Rosete (2008) describe la dimensión como una estructura o construcción teórico-conceptual que sirve para organizar nuestra percepción de la realidad, es decir nuestras ideas, nunca en forma aislada, sino vinculada con un contexto.

Es así como cada proceso psicológico será visualizado desde diferentes ángulos, encontrando una gran variedad de dimensiones o explicaciones que analizar y organizar considerando su medio de desarrollo mejor conocido como contexto, el cual desde la Metapsicología de Contextos (MPC), es entendido como la ubicación del surgimiento de una disciplina, no en un tiempo ni espacio ahistórico, acultural, neutro y cuasiplatónico, sino explicitando la cultura y cómo ésta predetermina, considerando las necesidades y características propias del país, complejas y multiculturales (Lara, 2008).

Es importante considerar las características del contexto, no sólo del proceso psicológico a estudiar, sino las propias del observador, pues éste resulta tener una gran influencia en la interpretación de lo que se observa, según Alcaraz (2008), en el análisis no sólo se considera lo que se observa, sino al objeto observado, los instrumentos de observación, al observador mismo y al contexto civilizacional, además de articular e integrar cada dimensión que intervenga en el proceso.

El estudio de los procesos psicológicos del ser humano es muy amplio, sin embargo, se ha fragmentado y se ha estudiado en forma unidimensional por distintas corrientes psicológicas, manejando cada cual una realidad absoluta, sin considerar la importancia que tiene ampliar su análisis. Estos procesos son una serie de acontecimientos multidimensionales, es decir, según Rosete: “son distintas explicaciones sobre la realidad del universo que no podemos reconocer ni experimentar directa y claramente debido a las limitaciones de nuestros sentidos y procesos cognitivos” (Rosete, 2008), considerando así distintas vertientes sin generalizar su origen a una sola. Se considera su estudio desde la Metapsicología de Contextos como una variante que no acepta la generalización ni universalidad del conocimiento, pues considera al ser humano y a sus procesos como un complejo multidimensional que poco a poco se va desarrollando de acuerdo al contexto civilizacional en el que se encuentra inmerso, surgiendo distintas formas de pensamiento y comportamiento dentro y como parte de una sociedad, dando lugar a la articulación de múltiples dimensiones.

Es entonces que nos referimos a las distintas influencias de las que ha sido presa la educación actual y sus participantes, que a través de la historia ha sido modificada, no justamente mejorada. Cuyo antecedente se remonta a una civilización occidental que ha influido desde tiempo atrás acabando con las culturas autóctonas, imponiendo tradiciones y costumbres europeas, que lamentablemente crearon una mentalidad egoísta, un supuesto humanismo, que se puede confundir al concentrar toda la atención en el ser humano por encima de

la naturaleza e incluso de sí mismo; reflejando en el nivel escolar, ese pensamiento ignorante de la vida, donde el cuidado hacia los recursos naturales (agua, árboles, suelo, aire, etc.) no importa a una gran mayoría; el nivel de salud es bajo al igual que una orientación adecuada para prevenir o ya sea enfrentar la presencia de enfermedades físico-sociales, como la anorexia, la bulimia, la adquisición de VIH-SIDA, la obesidad, el estrés, la drogadicción, el alcoholismo y un sin fin de enfermedades que no se logran prevenir por falta de medios y guías adecuados; la falta de orientación en los jóvenes forma la falta de identidad en éstos y en ocasiones la falta de decisiones hacia el futuro que quieren para sí. Son éstas acciones, algunas problemáticas que forman parte de ese egoísmo social e individual, reflejándose en la posición y vivencia real que rodea al estudiante, remarcando la desigualdad social que se traduce en marginación, violencia y tendencias hacia la muerte y no a la vida, mostrando la diversidad como un factor principal de entendimiento, no sólo dentro del salón de clase con los mismos compañeros, sino en general, expandiéndose a las afueras de la misma comunidad estudiantil, en toda la nación, donde la diferencia muestra su auge como parte cotidiana de la convivencia social y donde el conocimiento científico y tecnológico se reestructura constantemente.

Ante toda esta problemática, surge el deseo de buscar soluciones a las distintas situaciones que se llegan a presentar en la vida del ser humano social. Tal vez suene utópica dicha búsqueda, dadas las diversas situaciones que se presentan y la infinidad de dimensiones que las causan, sin embargo se podría pensar en función de un área un poco accesible de investigar y analizar, no tratando de generalizar a todas las demás poblaciones pues cada cual difieren en aspectos propios, pero sí comenzando por una parte de éstas que pueda mostrarnos al individuo en uno de sus medios de acción, buscando soluciones individualizadas, tanto en el presente, como de manera preventiva en lo futuro. Esto es el contexto educativo, es decir el ambiente escolar, que nos irá formando (directa o indirectamente) para llegar a un punto base donde se vislumbrará toda una transformación, que seguirá su proceso mediante esfuerzo propio y mediante

la aceptación de conocimiento nuevo fuera de este ámbito educativo, donde el individuo deja de ser estudiante o aprendiz de maestro para convertirse en investigador de su propio conocimiento que, si en su momento es brindado por una imagen dadora de conocimiento simbolizado por el profesor, posteriormente será sustituido por nuevas guías fuera del ambiente escolarizado, recurriendo al análisis personalizado del nuevo conocimiento adquirido por experiencias o por medios diversos.

Es este contexto el que califica cierta parte de la educación que el individuo adquiere, clasificando entre el logro de un buen o mal rendimiento en el estudiante, según sea el caso. Se relaciona a este desempeño con el cumplimiento o no de requisitos de aprendizaje impuestos mediante programas de estudio establecidos, generalizados a una gran parte de la población estudiantil; el profesor funge como mediador principal entre dicha aplicación de los programas de estudio y el resultado que se pretende lograr con ésta. Así se muestra en la serie de instrumentos que varias instituciones han aplicado a los alumnos para evaluar, conocer y mejorar la calidad de la educación básica, con el propósito nuevamente de cumplir con lo impuesto en los programas de estudio. Por ejemplo: Según Norandi (2007), la aplicación de la prueba de Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), sirvió para medir la calidad de los estudiantes, con el propósito de informar a maestros y a padres de familia acerca del conocimiento de los estudiantes en las materias de Español y Matemáticas. Entre otros está el Programa Internacional para la Evaluación de los Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés) realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2006), señalando el nivel de competencias básicas en el que se encuentran los alumnos de secundaria, ubicando a México entre los últimos lugares en competencias básicas de ciencias, matemáticas y lectura, requiriendo una urgente reforma que vaya al fondo de los problemas que aquejan el rendimiento de los estudiantes, buscando solucionarlos.

Así, es como se ha identificado el nivel de rendimiento escolar a nivel básico encontrando un bajo rendimiento, surgiendo la búsqueda de los elementos causales de dichos resultados, usando diversos medios para lograrla.

Estos resultados han sido relevantes en la identificación del rendimiento escolar a nivel básico, sin embargo, no son suficientes, pues no se sabe a ciencia cierta el grado de aprendizaje real que están adquiriendo los alumnos. Rosete (2012) refiere a este aprendizaje real, no sólo a la incorporación de conocimiento a su hacer cotidiano (aprender), sino a la apropiación o la posesión de algo que realmente importa (aprehender), no significando salirse de los estándares educativos, pero sí haciéndolos suyos y aplicándolos en su cotidianidad. Esto se refleja bastante en las actividades diarias dentro de un salón de clase donde el aprendizaje se hace efectivo cuando el alumno demuestra la transversalidad de los conocimientos, es decir, la aplicabilidad de algún conocimiento adquirido, en el desarrollo de otros o en su vida cotidiana.

Esta problemática afecta gravemente a los estudiantes y a toda la sociedad, ya que una educación precaria puede causar deserción escolar, bajas calificaciones, bajo desarrollo de habilidades cognitivas, problemas a nivel familiar e individual, uso de fármacos, baja autoestima, pocas oportunidades de un empleo bien remunerado y por ende la delincuencia, en general, un futuro incierto, pues el niño catalogado con bajo rendimiento académico por no cumplir con las estipulaciones en el programa suele abandonar sus actividades escolares debido a factores pedagógicos, familiares o sociales, que impiden el adecuado desarrollo de sus potencialidades. Esta situación la viven una gran cantidad de estudiantes, (Gilly, 1978).

Cada dimensión que influye en el individuo, es importante, sin embargo, algunas pueden ser un poco complicadas de estudiar por la falta de disponibilidad por parte del alumno para hablar de temas más profundos tanto de su situación familiar, como de su relación entre pares. Resulta ser más factible enfocarse en la

influencia que se pueda presentar en la escuela a nivel institución, por ejemplo, la situación que se presenta respecto a los cambios de programas escolares, de metodología o estrategias educativas, o de un modo más amplio, de un modelo educativo. Así también puede estudiarse la influencia que estos cambios pueden tener en el desempeño del alumno a nivel escolar, social y personal y en el mismo maestro que influye en el alumno. Por otro lado, puede considerarse el estudio del objetivo por el cual se hicieron dichos programas, qué se tomó en consideración para crearlos y los resultados que se esperan obtener con éstos.

Estas dimensiones que pudiesen intervenir en el rendimiento escolar se pueden presentar en cada nivel educativo, Preescolar, Primaria, Secundaria y Telesecundaria sin embargo, es en la escuela Telesecundaria donde se concentra mayor interés debido a: los bajos resultados académicos que se han demostrado en las distintas pruebas estandarizadas; al tipo de zona para la que está destinada (zonas rurales); y a las situaciones de tipo económico-social que se llega a suscitar en la comunidad.

La real preocupación respecto a los cambios en el modelo educativo de telesecundaria se relaciona con la falta de certeza respecto a su funcionamiento, reflejado en el desempeño del alumno, y si se muestra como factor influyente en dicho desempeño, pues se carece de evidencias claras de lo que los alumnos de educación media básica están aprendiendo de acuerdo al currículo establecido (Latapí, 2001; en Bazán, Zavala, López y Barona, 2006). La aplicación de pruebas de conocimiento no completa la información del desempeño real del individuo, pues sólo se considera la evaluación de respuestas concretas, sin tomar en cuenta el procedimiento para resolver el problema. Además de dejar de lado la multidimensionalidad (vida en familia, vínculo con el maestro, los materiales de trabajo, las relaciones con los pares, las expectativas del alumno entre muchas otras) que afecta al alumno en ese momento y el contexto que le rodea comúnmente. Y cómo los cambios de esta metodología, les han afectado o beneficiado en su rendimiento. Además de tomar en cuenta otras dimensiones que

podrían estar interviniendo en dicho rendimiento escolar como la relación entre pares, las políticas de la escuela, la influencia tecnológica (uso de medios sociales), la vida en familia, la dimensión económica, entre otras.

En base a esta problemática surgen una serie de cuestiones respecto a:

- ✓ ¿Cómo influyen los cambios metodológicos del modelo de Telesecundaria en el rendimiento integral (escolar, social e individual) de los estudiantes?;
- ✓ ¿Cuál es la importancia del maestro en la adecuada aplicación de estos programas de estudio?;
- ✓ ¿Qué otras dimensiones pudieran estar afectando el rendimiento escolar del alumno?;
- ✓ ¿De qué manera trabajan los programas y metodologías el nivel emocional del individuo?

Cada pregunta se enfoca en una parte importante del rendimiento del individuo que podría responder en cierto modo a la situación actual de la problemática que los aqueja. Cada una de estas cuestiones nos abre las puertas a resultados nuevos, no necesariamente generalizables a toda la sociedad mexicana, sin embargo nos dan la pauta de situaciones que se pudieran estar presentando en nuestras aulas de estudio y en el modelo educativo renovado.

En el presente trabajo se muestra el desarrollo temático en capítulos, que guían el análisis de las cuestiones planteadas anteriormente. Como parte del capítulo uno, se desarrolla el contexto civilizacional que rodea a la educación, el origen de la Telesecundaria, los objetivos de su creación, los distintos cambios por los que ha pasado su modelo educativo con el fin de mejorar su dinámica de trabajo y la influencia que podrían tener estos cambios en el rendimiento escolar del alumno específicamente de este nivel educativo, y su situación actual, con el propósito de brindar al lector un panorama general del contexto situacional donde se llevó a cabo el estudio y amplíe su visión del presente trabajo. En el capítulo

dos, se mencionan las múltiples dimensiones que se han investigado y analizado en el estudio del rendimiento escolar del alumnado en general, las cuales podrían ser partícipes en la situación escolar de este; también refiere, a la importancia del cambio en el modelo educativo y su influencia en el rendimiento y fracaso escolar del individuo; además del sustento metodológico y su labor ejercida en Telesecundaria la cual gira en torno al Constructivismo, con representantes como Piaget, Vygotsky y Bruner, vistos desde la Metapsicología de Contextos. En el capítulo tres, se concentra el sustento metodológico del presente estudio, en el cual se ocupó como parte de una metodología cualitativa, la etnografía como estrategia de investigación y como técnicas de obtención de datos: la observación participante, la entrevista en profundidad y el relato de vida como parte de esta última. Se describe el escenario de trabajo, los participantes, los ejes de análisis de datos y los planteamientos de la Metapsicología de Contextos como marco interpretativo de la realidad. Dentro del capítulo cuatro se concentra el impacto que se obtuvo con la intervención en el proceso de investigación, es decir, se establece el análisis y síntesis reflexiva realizada de la intervención en el estudio. Como capítulo final y no menos importante, se concentran el desarrollo de las cuatro preguntas de investigación planteadas en el estudio como conclusiones, las cuales señalan la importancia que tiene el profesorado en el proceso enseñanza-aprendizaje; las distintas dimensiones que pudieran estar afectando el desenvolvimiento adecuado de los alumnos; la forma en que se maneja la dimensión emocional como parte de los planes y programas de estudio; y el papel de los cambios metodológicos en el rendimiento integral de los estudiantes y su utilidad.

# **I. EL AULA DE LA TELESECUNDARIA (*PASADO Y ESTADO ACTUAL*)**

Por su descripción y análisis, es importante referir a los antecedentes que caracterizan a la dimensión educativa como edificación civilizacional que describe el contexto del proceso de estudio (antes de describir las características de la Telesecundaria), para tener un mejor sustento de su situación actual.

Es un tanto complicado hablar sobre la edificación civilizacional que describe a la dimensión educativa, pues para relacionar mejor los orígenes de ésta con la situación actual, tendremos que remontarnos a épocas antañas y territorios distintos donde se muestran perspectivas diferentes al visualizar la educación y que han influido en la educación mexicana poco a poco.

## **1.1. Edificación civilizacional de la educación.**

La forma de educar efectivamente ha cambiado al paso del tiempo y del contexto donde se desarrolla. En los inicios de la vida, durante la prehistoria, la educación se transmitía de generación en generación mediante la observación, ensayo y error, la enseñanza era rudimentaria, personalizada y práctica. Unos siglos más tarde, en la Edad Antigua surgen las primeras influencias occidentales que se reconocen hoy en día como parte de la educación tradicional, los egipcios, romanos y griegos.

La enseñanza egipcia era de tipo memorística y muy disciplinada, se le daba gran importancia a la dimensión familiar como parte de la educación, además de ser un tanto elitista, igualmente que la educación de la Grecia antigua, pues su división educativa prefería a las clases altas (gobernantes) que a los hombres libres o a las clases bajas que ni educación recibían. Por su lado, Roma se vio influida por Grecia al brindarle gran autoridad a la familia en cuestiones de educación. Ambas sociedades dividían el aprendizaje en dos aspectos: el

aprendizaje cognitivo, al ejercer la mente o la razón y el aprendizaje manual, referente a los oficios. También se crea la Pedagogía como la ciencia que estudia la producción del conocimiento educativo, surgiendo así, durante la Educación clásica, los grandes filósofos griegos quienes dieron gran importancia a la educación (Salas, 2012).

A finales de esta era después de Cristo y algunos siglos más tarde, durante la Edad Media, predominó el cristianismo como sustento de vida y educación. Durante este periodo histórico, el poder religioso, mediante la intervención de sacerdotes y personas selectas, se encargó de la educación del pueblo, evangelizando a hombres y mujeres por igual, pero restringiendo el conocimiento a la vida y obra de Jesús y los Santos que convenía, ocultando celosamente los conocimientos que pudieran contradecir o cuestionar la verdad absoluta que la iglesia había impuesto mediante sus exigencias.

A partir del siglo VI surge la escuela cristiana, fundando las primeras universidades enfocadas en Teología y Escolástica buscando conciliar la razón con la Biblia y buscando difundir la palabra de Dios y los valores cristianos. El método de enseñanza era rígido y se llevaba a cabo a través de la memorización y la repetición coral en forma de cánticos.

Continuando con el poder que ejercía la iglesia sobre la población, entre los siglos XI y XIV surgen una serie de campañas militares impulsadas por el papado con el objetivo específico de reestablecer el control cristiano sobre tierra santa para acabar con musulmanes, eslavos paganos, judíos, cristianos ortodoxos, griegos, mongoles, entre otros. Dicho movimiento favoreció el contacto con el Oriente surgiendo una época de comercio y grandes ciudades, dejando atrás el feudalismo como sistema político-económico-social. La relación con este nuevo contexto dio origen a cambios en el pensamiento Occidental, surgiendo ideas culturales y racionales que ponía al hombre como centro de reflexión, contradiciendo los principios religiosos, además de criticar aquellos métodos de

enseñanza propios de la época que se basaban en el castigo corporal, en la prohibición, rigidez y poder absoluto del rey y de la iglesia hacia la población (Salas, 2012).

A finales del siglo XV, ya en la Edad Moderna, surge una nueva etapa que traería consigo grandes e irreversibles cambios, no sólo a Europa y Asia, sino a nuevos territorios.

Debido al dominio del Imperio Otomano sobre Constantinopla, la ruta comercial entre Europa y Asia se ve viciada, provocando búsquedas de nuevas rutas comerciales con el objetivo de llegar a Asia. Trayendo consigo avances científicos y tecnológicos en cuestión de navegación y la presencia de nuevos territorios objeto de conquistas europeas, surgiendo así el proceso de expansión europea en África y América. Este acontecimiento traería consigo el fin de muchas civilizaciones, entre ellas, la Mexica, Maya e Inca, por nombrar algunas. En esta época colonizadora surge la aculturación y evangelización como método educativo hacia las culturas que sobrevivieron a la colonización europea. La educación novohispana sería guiada por los jesuitas y franciscanos, quienes brindarían educación en internados a los hijos de señores y principales mexicas con el objetivo de enseñarles lectura del español y evangelizar a los indígenas, participando en la evangelización de los demás indígenas. A finales del siglo XVI, después de expulsar a los Jesuitas, se instruyó a niños y mujeres brindándoles las primeras letras. Sin embargo, no se siguieron las ordenanzas de la Corona de educar a los indígenas encomendados, las instituciones para la educación femeninas fueron escasas; obtenían conocimiento en parroquias, conventos y en la familia mediante las mujeres mayores del hogar o la madre (Salas, 2012).

Hasta este momento, los antecedentes educativos reflejan una educación de tipo tradicional caracterizada por ser autoritaria, poniendo al maestro y a la familia por encima de cualquier aprendiz, utilizando la memorización y la repetición como métodos de enseñanza y brindándoles la mejor educación sólo a las

jerarquías más altas, en ocasiones como modo de mostrar su superioridad y en otras para que no pensarán más de lo conveniente y no surgieran rebeliones por inconformidad. Dicho método provocó tal inferioridad, que dejó huella en la concepción que el mexicano tiene de sí mismo y que otros países tienen de los mismos mexicanos.

Así, continuando con la situación europea, es entre el siglo XVI y XVII que surge un movimiento que afectaría la vida cultural de toda Europa, pues de tener como influencia principal la educación católica en un principio, el surgimiento del protestantismo cambiaría la forma de pensar de una gran cantidad de pobladores, promoviendo la libre interpretación, mejorando el desarrollo del pensamiento, debilitando la influencia católica, dando un paso adelante a la secularización o laicización, es decir, separando la fe del conocimiento político, social, económico y cultural, promoviendo la importancia de la lectura y una educación para todos. Este proceso daría pie al surgimiento de una corriente intelectual que cambiaría el pensamiento europeo y por ende el futuro de Europa y de todo el mundo. La Ilustración puso al frente el uso de la razón, rechazando cualquier pensamiento mágico o religioso medieval, anteponiendo la observación y la ciencia ante la fe y la Biblia. Este movimiento trajo consigo un gran avance al área educativa, surgiendo varios enciclopedistas que abogaban por la educación. Si bien se continuó con los castigos corporales, se estipuló que estos sólo se llevarían a cabo donde nadie los visualizara, para no ser objeto de miradas ni inspirar horror en los demás. Durante este proceso, Rousseau, propone tomar como centro de la enseñanza las características del estudiante en lugar de concentrarse en la transmisión directa del saber sin saber nada de éste. Demostró la importancia del vínculo entre educación y sociedad y que se debía enseñar el gusto por cultivar el saber, en lugar del saber mismo (Salas, 2012). Sin embargo, las ideas ilustradas tuvieron una fuerte influencia en el surgimiento de un proceso de industrialización, el cual cambiaría la dimensión económica, política, social, cultural, geográfica, a nivel mundial facilitando la vida laboral de las personas, y al tiempo regresando al concepto mecánico del aprendizaje, donde el profesor seguía siendo autoritario y

el alumno continuaba siendo pasivo, guiando su vida al logro de la eficiencia o la ineficiencia, comenzando un proceso de discriminación entre los que triunfan o fracasan (Rosete, 2012)

Aparentemente estas ideas ilustradas no influirían en la educación básica de la Nueva España, sin embargo, se ordenó el establecimiento de escuelas gratuitas de primeras letras a niños y niñas, guiados por frailes y párrocos que continuarían con esa enseñanza tradicional y objetiva donde se muestra el autoritarismo del maestro sobre el alumno.

Así comenzó el camino de la educación en México. En un periodo posterior a la Independencia de México, se le dio cierta importancia a la educación por parte de liberales y conservadores, sin embargo, sus diferencias político-ideológicas y los conflictos con el exterior dificultaban la constitución del Estado y por ende la creación de políticas educativas. Sin embargo, en comparación con la época colonial, se mostró avance en la extensión de la escuela primaria (Zarate, 2003). Durante el imperio de Agustín de Iturbide (1821-1823), cinco hombres prominentes de la Ciudad de México, fundaron una asociación filantrópica con el fin de promover la educación primaria entre las clases pobres, llamándola Compañía Lancasteriana en honor a Joseph Lancaster, personaje inglés que popularizó esta técnica pedagógica en algunas partes de Europa y EUA, la cual consistía en que los alumnos más avanzados enseñaban a sus demás compañeros (Tanck de Estrada, 1973).

Posterior al gobierno de Antonio López de Santa Anna, los ayuntamientos se vuelven a encargar de las escuelas y su financiamiento, pero los acontecimientos bélicos surgidos, afectaron la actividad de muchas escuelas, pues el fondo monetario fue usado para financiar dicha actividad.

Ante el triunfo de Benito Juárez, se promulga la Ley Orgánica de Instrucción Pública, estableciendo educación primaria gratuita y obligatoria para la población

pobre, excluyendo la enseñanza religiosa e incorporando la enseñanza moral. También se promovían disposiciones para la educación secundaria bajo los principios del Positivismo continuando con el aprendizaje objetivo y tradicional, y la creación de la Escuela de Estudios Preparatorios como guía hacia la creación de la educación profesional. Además de aumentar el número de escuelas sostenidas por el Estado (Zarate, 2003).

Durante el Porfiriato, se presentó un progreso a nivel nacional en distintas dimensiones, incluso la educativa, y su progreso fue más en calidad que en cantidad, pues los índices de analfabetismo no disminuyeron mucho y el sentido de la instrucción se traducía de forma uniforme a todos los mexicanos con el objetivo de desaparecer la anarquía mental de épocas anteriores, no lográndose por la distribución inequitativa de los recursos en todo el país. Durante este mismo periodo, Justo Sierra, destacado intelectual y político, se preocupó por organizar la educación nacional, expandirla a todos los niveles sociales y elevar los niveles de escolaridad. Con aires Nacionalistas, se introduce la Pedagogía Moderna, ofreciendo carreras técnicas a los obreros y alcanzando un gran avance en la educación superior (Zarate, 2003).

Al término del Porfiriato, después de la Revolución Mexicana, la educación tuvo un escaso desarrollo. Sin embargo, a su término, se crea la Constitución Mexicana de 1917 donde se señala a la educación como laica, gratuita y obligatoria. Vasconcelos por su parte, impulsa la alfabetización, la escuela rural, la instalación de bibliotecas, los libros de texto gratuitos. En 1933, la Universidad Nacional, obtiene su autonomía.

Durante el sexenio de Lázaro Cárdenas se modifica la constitución agregando un aire socialista a la educación, obligando a las escuelas a cumplir con los planes oficiales y brinda oportunidades educativas a trabajadores urbanos y rurales, mediante la fundación del Instituto Politécnico Nacional (IPN), escuelas vocacionales de nivel medio superior y centros educativos indígenas. Mientras que

en Europa se presentaban los inicios de la Segunda Guerra Mundial con el Fascismo como forma de gobierno de tipo dictatorial, en México, esta política dictatorial se traduce en favor del pueblo con pretensiones de progreso llamada Populismo.

Lamentablemente, al terminar el sexenio de Lázaro Cárdenas, esta influencia socialista, desaparece y es a partir del sexenio de Manuel Ávila Camacho, que la educación seguiría creciendo, aunque en menor proporción; el sistema educativo disminuiría principalmente a nivel Medio Superior y Superior; la educación Secundaria pasaría a regirse por un mismo plan y programas de estudio; y se crearían secundarias técnicas agropecuarias y Telesecundarias. Justamente durante este periodo se visualiza una variable distinta en la educación, que igual que los demás sistemas educativos seguiría cambiando cada sexenio de acuerdo con las necesidades del país (Zarate, 2003).

En los siguientes periodos los cambios más representativos se reflejan en los planes y programas de estudio, y en la metodología (2001, 2006 y 2011), cambiando de un método educativo de tipo positivista, tradicionalista, memorístico y objetivo, a uno Constructivista, menos teórico y más práctico, aún con las carencias económicas que nuestros gobernantes nos fueron heredando, con un aumento en el rezago educativo y deserción escolar causadas por distintas cuestiones.

De esta manera es como la educación en México se ha ido formando y continúa teniendo cambios contextuales paulatinos hasta llegar a su situación actual.

La situación educativa que presenta hoy en día la población mexicana, es preocupante, no sólo a nivel escolar, sino a otros niveles que abarcan su existencia, pues refleja una influencia mal heredada de una civilización occidental capitalista, irracional y materialista, que desde la antigüedad ha ido formando poco

a poco en la humanidad ese pensamiento que antepone al hombre sobre la naturaleza, lo vuelve un ser sin un sentido realmente significativo, en beneficio solo de él, un ser egocéntrico que no visualiza situaciones externas, sólo las que le acontecen y sobre todo que no quiere cambiar.

Es lamentable ver las distintas actitudes que los niños y jóvenes de hoy en día están tomando, reflejándose una gran falta de interés por lo que pasa a su alrededor y por el futuro que les espera. Muchos de ellos no tienen un proyecto de vida a seguir, algunos otros ni siquiera la guía adecuada para ser instruidos. Una gran mayoría no muestra interés en seguir estudiando o simplemente progresar.

Es importante considerar que esta falta de interés se puede reflejar desde la primaria, pero se acentúa en la secundaria, durante los cambios que presentan al comenzar la adolescencia, debido a distintas cuestiones, provocando un cambio en su rendimiento escolar.

A este cambio en el rendimiento académico, le atribuyen distintas causas, no generalizables a todas las situaciones, pues cada cual es distinta, sin embargo, algunas veces se piensa que sólo los jóvenes con ciertas características como, tener baja economía, formar parte de una familia disfuncional, frecuentar ciertos grupos sociales, vivir en una zona marginada, etc., presentarán un rendimiento escolar deficiente. Al igual, se compara a los diferentes sistemas del nivel de Secundaria, como la Secundaria Técnica, la General y la Telesecundaria, considerando a esta última como la peor opción de estudio debido a los bajos promedios académicos de algunos alumnos, nuevamente generalizando el rendimiento escolar de unos cuantos, y tachándola como el peor sistema educativo a nivel Secundaria, sin considerar su sustento histórico, metodológico y normativo y la situación contextual que la rodea. Por lo que, es importante mencionar un poco de ésta última para saber su origen, sus cambios y sus respectivas repercusiones.

Hablar del rendimiento educativo en el alumnado de Telesecundaria, es justamente remontarse al origen que rodea la creación de ésta, sus objetivos y los distintos cambios por los que ha pasado su modelo educativo, que han tenido como meta la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje. Estos cambios en relación a dicho modelo, surgen desde el momento de su creación como auxiliar en la enseñanza.

## **1. 2. Telesecundaria: Origen y situación actual.**

La Telesecundaria se creó con el objetivo de abatir el rezago de la educación secundaria en comunidades rurales, indígenas y semiurbanas, por medio de una señal televisiva. Sus inicios refieren a un periodo en donde las transformaciones sociales, políticas y culturales mostraron las deficiencias educativas en la población. Su surgimiento en México, en la década de los sesenta, se mostró en respuesta a la necesidad de ayudar a los jóvenes egresados de escuelas primarias. La Secretaría de Educación Pública desarrollaría el proyecto de enseñanza secundaria por televisión iniciando en el año de 1964 durante el sexenio de Gustavo Díaz Ordaz (1964-1970), dando lugar a un solo docente frente a grupo el cual brindaría todas las materias, en lugar de un docente por cada materia, mediante el uso de medios electrónicos (televisión) como auxiliares o promotores directos del proceso enseñanza-aprendizaje. Esta dinámica se realizó con un sentido oculto, pues si bien se pretendía brindar educación a zonas rurales para fomentar el progreso nacional y oportunidades de estudio y avance a toda la población, el gobierno no pretendía gastar más de lo que consideraba pertinente, por lo que en lugar de pagar a 12 maestros por escuela, uno por cada materia, decidió responsabilizar a un encargado por cada grupo multigrado, es decir aproximadamente dos por escuela.

En 1966 se realizó un proyecto de alfabetización y educación básica promoviendo que el 2 de enero de 1968 el entonces Secretario de Educación Prof. Agustín Yáñez, inscribiera a la Telesecundaria al Sistema Educativo Nacional

transmitiéndose por primera vez por un circuito abierto de televisión, el primer modelo de Telesecundaria con validez oficial, abarcando la señal hasta ocho estados de la República Mexicana: Hidalgo, Estado de México, Morelos, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Veracruz y el Distrito Federal (Herrera, Iracheta, Quintero y Torres, 2008).

El primer modelo aplicado hasta 1974 reformó la educación en las Telesecundarias, de aquí se desprende que la educación impartida en éstas tenía un nivel propedéutico.

Durante los años 70, entre 1975 y 1979 surge una etapa de revaloración y reconstrucción de su estructura. Se crean nuevos planes de estudio y programas de aprendizaje. En esta propuesta metodológica el profesor asumía responsabilidad ante la formación integral del alumno, sustituyendo su obsoleta nominación de “maestro coordinador” por la de maestro, creando las condiciones necesarias para lograr en el alumno un buen autoaprendizaje adquirido mediante su interacción con los medios televisivos. Los elementos participantes fueron: el alumno, el grupo, el maestro y las lecciones televisadas e impresas, como fuente principal de información. En esta década, como apoyo a los docentes se produjo la primera generación de materiales educativos basados en el plan de 1973 por **áreas**, donde los libros de texto recibirían el nombre de **Guías de estudio**.

De 1982 a 1988 se da a conocer el Plan y Programa de Estudio, el inicio de transmisiones de lecciones televisadas y la apertura del servicio educativo, regulado a través de la Dirección de Telesecundarias a nivel nacional. La cobertura de las estaciones televisoras creció y con eso, la posibilidad de difundir la Telesecundaria en otras comunidades, brindando un mayor apoyo educativo a esas zonas donde no había posibilidad de escuelas técnicas y generales. Por otro lado, se fortaleció la capacitación de los profesores de nuevo ingreso y se abrió la actualización para el docente, de acuerdo con la metodología empleada en las aulas.

En relación al apoyo que surgió, dadas las inclemencias del contexto que rodeaba al alumnado afectando su desempeño escolar, en 1982 se creó: “*Telesecundaria de Verano*”, un servicio enfocado a abatir los índices de deserción, reprobación y bajo rendimiento académico.

Durante la década de los 90, la distribución de las Telesecundarias creció considerablemente. De 1989 a 1996, durante el gobierno de Carlos Salinas de Gortari, se da la Etapa de Crecimiento y Desarrollo, ampliando la cobertura y construcción de espacios educativos mediante gestiones de los propios maestros, acceso a la energía eléctrica y a la señal educativa. Se considera a Telesecundarias en Programas de Obra, Construcción, y Mantenimiento de Espacios Educativos, Equipamiento Escolar, etc. Es en este periodo cuando se aplica el Programa para la Modernización Educativa, trayendo consigo la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 19 de mayo de 1992, conduciendo así a la modificación del Artículo Tercero Constitucional publicado el 5 de marzo de 1992, a la par que la emisión de la Ley General de Educación publicada el 13 de julio del mismo año incluyendo a la secundaria en el marco de la educación básica.

El Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa, llegó con el objetivo principal de reorganizar el sistema educativo, mediante la reformulación de contenidos y materiales educativos; la promulgación de un federalismo para alcanzar una educación básica de calidad; la revaloración social de la función magisterial comprendiendo: la formación del maestro, su actualización, el salario profesional, su vivienda, la carrera magisterial y el aprecio social por su trabajo; los avances en la construcción de un sistema nacional de evaluación educativa; la puesta en marcha y extensión de los programas compensatorios dirigidos a entidades y regiones con los mayores rezagos educativos; la introducción y extensión del alcance de los medios electrónicos; el reconocimiento de la necesidad de la participación social, entre otras medidas (SEP, 1992).

Con todas estas modificaciones y después de investigaciones sobre la eficiencia del sistema educativo nacional, la SEP publicó un nuevo plan y programa de estudio para secundaria, cambiando enfoques, metodología y contenidos, cuyo propósito principal fue promover la relación del proceso enseñanza-aprendizaje con las necesidades del alumno, sus familias y comunidades para satisfacer estas necesidades en función de lo que requieran para un mejor desarrollo personal. Así fue que entre las modificaciones para el mejoramiento escolar, se elaboró una nueva generación de materiales educativos, donde se incluyeron las asignaturas del mapa curricular, los materiales de Telesecundaria de Verano, ya antes mencionada, y los de capacitación y actualización del docente.

Respecto a los materiales educativos usados dentro del aula de trabajo, se pasó del esquema de *Guías de estudio* y programas de televisión, al uso de dos libros por parte del alumno, uno llamado *Guía de aprendizaje* donde se organizaba la actividad educativa y el otro denominado *Conceptos Básicos* como complemento de la guía de aprendizaje, además de documentos que complementaron la nueva generación de materiales educativos (SEP, 2007).

La difusión de los programas televisivos, se realizó por medio de la Red Edusat, como elemento complementario y en apoyo a la educación en el país. En 1996 ampliar su cobertura ofreciendo sus servicios como un elemento de cooperación en materia de educación a distancia, en el marco del Acuerdo de Cooperación entre México y Centroamérica. Fue del año 1997 al año 2000 donde la Telesecundaria se convierte en una opción real de atención a la demanda educativa. La señal de EDUSAT es transmitida en el 80% de los planteles educativos en forma permanente; en el resto de las escuelas se realizan las adecuaciones para la captación de la señal; etapa de mayor auge de construcción de espacios educativos.

De 2001 a 2006 se presenta la Etapa de Consolidación y de Educación de Calidad, incorporándose Programas de Escuelas de Calidad en apoyo a la construcción y equipamiento del aula de medios, equiparla en beneficio de los alumnos. Mediante el Programa para Abatir el Rezago Educativo en Educación Básica (PAREIB); se logran importantes apoyos didácticos directamente a las escuelas que consisten en: materiales didácticos, audiovisuales, equipos de cómputo, entre otros servicios; los maestros y directivos reciben capacitación continua, incorporación del Plan Estatal de Fortalecimiento de la Educación Telesecundaria, que consiste en generar un sistema de información vinculado: Escuela → Supervisión Escolar → Departamento de Telesecundaria → Dirección General de Televisión Educativa → Dirección General de Materiales Educativos, a través del servicio de Internet y que nos permita conocer en forma continua los avances, problemática y logros en cada una de las escuelas.

Así, dentro de esta Etapa de Consolidación, como parte del Programa Nacional de Educación en función de mejorar la eficacia y calidad, se realizó la Reforma Integral de la Educación Secundaria (RIES) cuyo objeto consistió en lograr su continuidad curricular y su articulación pedagógica y organizativa con los niveles escolares que le anteceden. Es en esta reforma donde se analiza la situación del estudiante de nivel básico, principalmente este último tramo que es la secundaria, tomando en cuenta además, aquellos individuos que se pueden involucrar en la continuidad del trabajo para facilitar llevar a cabo dicha reforma, en donde las preguntas para qué y cómo, darían pie a justificar de mejor manera este cambio en la educación, agregando además las rutas para impulsarlos y su viabilidad técnica, política y financiera.

La exposición de la Reforma Integral de la Educación Secundaria, tuvo como fundamento para su exposición y posterior aprobación, una valoración respecto a la eficacia de la educación secundaria, así como la igualdad en distribución de oportunidades para cursar este nivel y obtener el aprendizaje requerido.

Entre la valoración que se hizo sobre avances y problemáticas en la distribución de oportunidades educativas, se reflexionó lo siguiente: Si bien el Estado había incrementado el acceso a la educación secundaria, éste no había sido suficiente, por lo cual se requirió la generalización de la transición entre primaria y secundaria, así como mejorar la capacidad para retener y promover a los alumnos hasta que concluyan los últimos tres grados de educación básica; entre otras problemáticas se encontró que un porcentaje mayoritario (58%) de la población estudiantil, no contaba con instrucción posprimaria (que incluye estudios de secundaria técnicos o comerciales con primaria terminada), además de no brindar a todos los jóvenes oportunidades para cursar este nivel educativo; se mostraba más rezago para mujeres en la mayoría de las entidades, entre ellas Yucatán, Oaxaca y Chiapas, presentando mayor diferencia en género; la demanda social no atendida entre la población hablante de lengua indígena era mayor en comparación con la no indígena, el rezago existente por esta falta de atención se mostró en adultos indígenas y entre quienes habitaban en localidades rurales, mostrando escasas y desiguales oportunidades educativas que desde siempre se habían ofrecido a estas zonas y que aunque este rezago disminuiría por el incremento de niños y jóvenes para cursar y terminar la secundaria, la SEP, tendría que establecer acciones que atendieran a quienes por su edad ya no tuvieran la posibilidad de ingresar al sistema formal; se encontró que la deserción no era sólo influenciada por toda la serie de variables posibles de un contexto sobre la decisión de abandonar la escuela, pues se asociaba en gran parte al poco o nulo gusto de los jóvenes por ésta, refiriendo así al sentido que tienen los aprendizajes que ofrece el nivel educativo, a la falta de interés por la forma de enseñar, la rutina educativa, las estrategias pedagógicas, etc. (SEByN, 2002).

El interés por trabajar cada una de estas problemáticas y avances en la educación, importaba por el simple hecho de estar relacionados con la educación. Sin embargo, el cumplimiento de dar una educación viable al estudiante, para que lograra desempeñarse dentro de la sociedad en la que habita y desarrollarse dentro de la misma, implicaba dentro del carácter obligatorio, no sólo garantizar la

igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y conclusión del ciclo escolar, sino asegurar que todos y cada uno de los estudiantes aprendieran verdaderamente, esto refiere a la eficacia de la secundaria y a la igualdad en la distribución del aprendizaje.

Todo este análisis se hizo como justificación del mejoramiento académico, verificando los puntos clave a trabajar en la educación secundaria, sirviendo de base para establecer los propósitos del Programa de Reforma Integral de la Educación Secundaria, así como para delinear sus rasgos distintivos y sentar algunas premisas básicas que, desde la perspectiva de la Subsecretaría, ayudarían a orientar la toma de decisiones y la acción educativa.

Así, la **Reforma Integral de la Educación Secundaria**, propuso como cambios: a) Transformar la práctica educativa con el fin de mejorar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes, fortaleciendo la continuidad de los niveles que conforman a la educación básica, y posibilitar la formación de los adolescentes como ciudadanos democráticos; b) Promover el desarrollo de las competencias profesionales de los maestros; c) E impulsar los procesos para que las escuelas funcionaran colegiadamente y se constituyeran en comunidades de aprendizaje (SEByN, 2002).

Los cambios propuestos en la Reforma, constituyeron puntos de partida para orientar su rumbo, enfocando su medio de cambio para actuar con precisión y seguridad. Como premisas básicas se mencionan: la articulación de la educación secundaria con los niveles de preescolar y primaria para elaborar un solo ciclo formativo común y congruente; la obligatoriedad de la educación básica en relación a alcanzar los objetivos de aprendizajes que establece el currículo común; *el reconocimiento y atención de intereses y necesidades afectivas, cognitivas y sociales de los estudiantes, tanto en el currículo como en el ambiente escolar en general*; el mejoramiento de las escuelas, donde los alumnos encuentren apoyo y estímulo y donde los maestros se formen también como

activos sujetos de aprendizaje asumiendo el compromiso por el cambio y participando activamente en su construcción; la transformación de la cultura escolar y de las prácticas de enseñanza, considerando el currículo, los materiales educativos, la gestión y organización escolar y del sistema, la formación y actualización de docentes, directivos y equipos técnicos; el currículo centrado en el desarrollo de capacidades y competencias básicas del adolescente; los planes y programas de estudio de la educación secundaria conservando su carácter nacional, pero reconociendo la diversidad y la necesidad de una mayor flexibilidad; las escuelas no considerándolas entidades aisladas, pues para lograr un cambio en la escuela era necesario que éste fuera acompañado por un cambio en el sistema; los centros escolares, diversos y únicos en muchos aspectos que los conforman, por lo que se deberían considerar ritmos e intensidades distintas de apropiación; el desempeño de las escuelas como comunidades de aprendizaje sería mejor si las normas que las regulan promovieran la estabilidad de la planta docente y el uso efectivo del tiempo dedicado a la enseñanza; y, la formación inicial, la actualización y capacitación como permanentes con un continuo cuyo propósito común sería la construcción de una carrera profesional a lo largo de toda la vida.

Teniendo en claro lo establecido por la Reforma Integral de la Educación Secundaria 2001-2006, como datos importantes que reflejan el cambio que ha sufrido la educación en México, se puede continuar con otro documento cuyos cambios mostraron relevancia en la educación secundaria y cuya base se reflejó en el desarrollo de la educación nacional que la sociedad mexicana logró durante el siglo XX, a lo largo del cual creció en forma sin precedentes. Sin embargo, este crecimiento no fue suficiente como para enfrentar los retos del crecimiento demográfico y del desarrollo cultural, económico, social y político que planteaba el país, por lo que se replantearon las eficiencias y carencias de la educación mexicana con el propósito de hacer del país una nación democrática, con alta calidad de vida, dinámica, orgullosamente fiel a sus raíces, pluriétnica, multicultural y con profundo sentido de la unidad nacional; un país en el que se

hayan reducido las desigualdades sociales extremas y se ofrezca a toda la población oportunidades de desarrollo y convivencia basadas en el respeto a la legalidad y el ejercicio real de los derechos humanos, en equilibrio con el medio ambiente, así se pudo plantear el Programa Nacional de Educación 2001-2006.

El **Programa Nacional de Educación** 2001-2006, dentro del enfoque educativo para el siglo XXI, se planteó como retos afrontar tres grandes desafíos presentes en la educación nacional: cobertura con equidad; calidad de los procesos educativos y niveles de aprendizaje; e integración y funcionamiento del sistema educativo, encontrando su expresión en tres principios fundamentales: educación para todos, educación de calidad y educación de vanguardia. Todo esto representaría el eje fundamental del desarrollo cultural, científico, tecnológico y social de México, para garantizar el derecho a la educación mediante el cumplimiento de tres objetivos estratégicos: 1) Ampliar cobertura y difundir justicia educativa y equidad de oportunidades en el acceso, en el proceso mediante la permanencia y en el logro educativo de todos los niños y jóvenes del país en la educación básica; 2) elevar la calidad de los procesos educativos y niveles de aprendizaje, es decir, garantizar que todos los niños y jóvenes que cursen la educación básica adquieran conocimientos fundamentales, desarrollen habilidades intelectuales, valores y actitudes necesarias para alcanzar una vida personal y familiar plena, ejercer ciudadanía competente y comprometida, además de participar en el trabajo productivo y continuar con su aprendizaje para su vida futura; y 3) Reformar el funcionamiento del sistema educativo con el fin de alcanzar una mejor integración y una gestión institucional más eficaz en su diseño y puesta en marcha de las políticas, evaluación continua, eficiencia y transparencia en el uso de los recursos y rendición de cuentas, para garantizar una política centrada en el aula y la escuela. Además de impulsar las nuevas formas de organizar el trabajo y atender la problemática respecto a la dotación suficiente y oportuna de los materiales de trabajo (PEF, 2001).

Estos objetivos estratégicos definieron como propósitos: el impulsar la revisión y adecuación curricular de los materiales didácticos; que las prácticas docentes permitieran la continuidad a los contenidos de la educación básica enriqueciendo la interacción didáctica; y la congruencia en la organización de sus niveles educativos tomando en cuenta el Fortalecimiento del Modelo de atención de la Telesecundaria (SEP, s/f 2007).

Estos propósitos giraron en torno a distintas políticas correspondientes a cada uno de los objetivos a cumplir, entre ellas: la compensación educativa con una orientación que permitiera atender a las poblaciones vulnerables para igualar oportunidades educativas; la expansión de la cobertura educativa con modelos flexibles de atención a grupos vulnerables; el desarrollo de un modelo pedagógico de atención intercultural bilingüe en la educación básica, para mejorar la calidad educativa en las poblaciones indígenas; el impulso de enfoques pedagógicos para reconocer la educación intercultural para todos; la articulación de la educación básica mediante la revisión y adecuación curricular de materiales educativos, y de prácticas educativas en el aula y en la escuela, que permitan dar continuidad pedagógica y de contenidos a la educación básica, desde el nivel preescolar hasta la enseñanza secundaria; la transformación de la gestión escolar, organización y el funcionamiento de las escuelas de educación básica, para generar ambientes escolares favorables mediante la participación corresponsable de alumnos, docentes, directivos y padres de familia; el fortalecimiento de contenidos educativos específicos (contenidos curriculares) y producción de materiales impresos para mejorar la calidad del aprendizaje; el fomentar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación básica; la expansión y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, y producción de materiales audiovisuales e informáticos; fomento a la investigación e innovación educativas para la toma de decisiones en materia educativa básica; la aplicación de instrumentos de evaluación y seguimiento, y desarrollo de investigaciones sobre el desempeño de los alumnos de educación básica, para mejorar la calidad de la enseñanza y el buen funcionamiento de las escuelas; la

participación de la sociedad (madres y padres de alumnos) en la educación básica; el funcionamiento eficaz de las escuelas mediante la transformación de las estructuras administrativas de la educación básica; el federalismo en educación básica, mediante el fortalecimiento de las capacidades de gestión de las autoridades educativas estatales y su participación en la toma de decisiones nacionales, así como el ejercicio de la función normativa de la SEP en el contexto de la atención a la diversidad regional de la nación; la rendición de cuentas de manera sistemática y oportuna mediante instrumentos y condiciones institucionales, sobre el logro de los propósitos de la educación básica y el desempeño del subsector; el desarrollo organizacional y operatividad del programa sectorial mediante la transformación de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal para asegurar su funcionamiento eficiente y eficaz, así como el desarrollo de las estrategias y acciones que establece este programa sectorial.

De acuerdo a estos cambios, se observó un gran avance en los objetivos planteados por estos documentos, en relación con la búsqueda de justicia, equidad, calidad educativa y mejora en la gestión escolar, sin embargo el objetivo primordial sobre el que giraron, no se logró. Sí hubo avances en relación al incremento de la matrícula y al mayor número de escuelas formadas, y en cuanto a calidad los avances fueron consistentes; sin embargo, no se logró en gran porcentaje consolidar niveles óptimos de aprendizaje, pues se mostraron rezagos por superarse para lograr un rendimiento académico satisfactorio. Uno de los pendientes durante este periodo fue la equidad en la distribución de oportunidades educativas que promovieran a una sociedad para ser participativa, democrática y justa, y seguir trabajando con cuestiones de calidad en el aprendizaje, pues es algo que pesa actualmente en el redimiendo de los jóvenes.

Es por lo anterior que, la búsqueda del mejoramiento educativo continuó, no sólo para escuelas Técnicas y Generales, sino también para Telesecundarias, teniendo como base las propuestas establecidas por el Programa para el Fortalecimiento del Servicio de la Educación Telesecundaria, para cumplir con las

reformas anunciadas en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 del Programa Sectorial de Educación 2007-2012, con la finalidad de establecer una mejora continua en los procesos pedagógicos, así como en la pertinencia educativa.

### **1.2.1. Programa para el fortalecimiento del servicio de la educación telesecundaria.**

Así, la mejora educativa continuó mediante el Programa para el Fortalecimiento del Servicio de la Educación Telesecundaria, éste se sustenta en las exigencias del nivel de competencia necesario para integrarse y desarrollarse socialmente, y en la responsabilidad del sistema educativo mexicano de proveer a maestros y alumnos de herramientas útiles para garantizar el desarrollo de capacidades en el presente y para el futuro, reconociendo que una educación básica de buena calidad exige buenas condiciones materiales en las escuelas y aulas, con el equipamiento necesario para desarrollar nuevas prácticas educativas (SEP, 2007).

Este programa pretende elevar la calidad de la educación y el logro de los aprendizajes de los estudiantes de Telesecundaria, propiciando el diseño y desarrollo de la capacitación e intervención para escuelas en situación crítica y así resolver gradualmente sus problemas; desarrollando procesos de investigación y evaluación para contar con más conocimientos para posibilitar el diseño de estrategias de intervención eficaz; implementando estrategias para mejorar el desempeño del personal directivo y los procesos de gestión educativa; promoviendo el aumento de las competencias profesionales de profesores y personal de apoyo técnico pedagógico; impulsando el funcionamiento correcto y regular de los equipos básicos (materiales de transmisión); y fortaleciendo la toma de decisiones de personal directivo.

La creación de esta propuesta se limita a una serie de documentos, que sirven como sustento normativo, estos documentos a lo largo del tiempo se han

ido reformando de acuerdo a los cambios que la misma sociedad ha sufrido en materia educativa reflejando las reformas y creación de nuevos proyectos. Entre estos se encuentran: la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación, el Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012) y el Programa Sectorial de Educación (2007-2012).

Es en estos documentos, donde se fundamentan las orientaciones normativas de la educación, concentrando los derechos y obligaciones de todos los involucrados; siguiendo los principios de democracia, igualdad y derechos humanos; girando en torno al mejoramiento educativo y a las condiciones de vida de la población más desprotegida para que tengan acceso a una educación de calidad que permita desarrollar capacidades y habilidades, fomentando la responsabilidad del individuo y preparando a las personas para enfrentar la vida en libertad, desarrollando plenamente sus facultades (SEP, 2007).

Estos documentos pretenden atender e impulsar el desarrollo de capacidades y habilidades individuales en la parte intelectual, afectiva, artística y deportiva; fomentar una convivencia social solidaria y preparar a los jóvenes para la competitividad y exigencias del mundo laboral; además de fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares y los actores sociales en la toma de decisiones, promoviendo la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas (SEP, 2007). En general, giran en torno al concepto del desarrollo humano sustentable, como una herramienta dentro de una perspectiva integral de beneficio para las personas, familias y comunidades.

El fortalecimiento de la Educación Telesecundaria para el periodo 2007-2012 conjunta además de una justificación de tipo normativo, un sustento de tipo social y técnico-pedagógico, abarcando distintos ámbitos del desarrollo humano que el ámbito normativo no considera explícitamente, y sin embargo importan para un trabajo educativo más profundo y exhaustivo.

### **1.2.2. Sustento social.**

El fortalecimiento de la Educación en Telesecundaria se sustenta en ideales, objetivos y razón de ser, relacionados con: el desarrollo de los individuos como seres humanos, cuya convivencia con el otro lo significan como parte de la misma humanidad, apreciando la dignidad de la persona, la integridad familiar y el interés por la igualdad de los derechos individuales; el desarrollo de competencias para la vida, de capacidades y habilidades individuales en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, además del fomento de valores que los guíen a la convivencia solidaria, y así formarlos como personas críticas, capaces de ofrecer soluciones para garantizar el bienestar, una vida digna y una organización social justa, y de ese modo logren enfrentar la competitividad y las exigencias del mundo laboral; la formación científica, tecnológica y humanística que reciba el educando para complementar su conocimiento y expandir su desarrollo personal y social, al cuidado del lugar donde habita, apreciando y conservando el mundo natural, reflexionando sobre su entorno y así proponer acciones críticas y constructivas que le permitan transformar su realidad.

Desde una perspectiva social, la Telesecundaria se preocupa por el desarrollo personal y social de los individuos, principalmente por aquellos que no cuentan con los recursos necesarios, los que se encuentran en situaciones desfavorables para llevar una educación secundaria adecuada dada su situación geográfica, económica y social. Ésta busca alcanzar una distribución equitativa de oportunidades de acceso al sistema escolar e igualdad en el rendimiento académico.

Desde esta perspectiva, el ser humano es considerado capaz de cambiar, mejorar y adaptarse, e incrementar habilidades y capacidades, dependiendo del grado en que se involucre y pueda construir conocimientos con relación a la cultura y a la sociedad.

### **1.2.3. Sustento técnico-pedagógico.**

El Modelo Educativo para el Fortalecimiento de Telesecundaria tiene como sustento pedagógico lo estipulado en el Plan de Estudio 2006 de la Educación Básica Secundaria, donde refleja sus finalidades, el perfil de egreso, elementos centrales del contenido curricular, características, mapa curricular, propósitos de las asignaturas y orientaciones didácticas.

El propósito de editar el Plan de Estudios para la Educación Secundaria 2006, y los Programas de cada asignatura, fue que los maestros y directivos conocieran componentes fundamentales, articularan acciones colegiadas para impulsar el desarrollo curricular en sus escuelas, mejoraran sus prácticas docentes y contribuyeran a que los alumnos ejercieran su derecho por una educación básica de calidad.

Tomando como base los documentos normativos de la educación, el Programa Nacional de Educación 2001-2006, plasmó la renovación del plan y los programas de estudio; además de apoyar de manera permanente y sistemática la profesionalización de los maestros y directivos del nivel; mejorar la infraestructura y el equipamiento escolar; e impulsar nuevas formas de organización y gestión que fortalecieran a la escuela como el centro de las decisiones y acciones del sistema educativo; aplicar el carácter obligatorio de la secundaria; además de articular la educación secundaria con los niveles de preescolar y primaria para formar un solo ciclo formativo, con propósitos comunes, prácticas pedagógicas congruentes, formas de organización y relación interna que contribuya al desarrollo de los estudiantes y a su formación como ciudadanos democráticos.

Respecto al avance en la articulación de la educación básica, fue necesario establecer un perfil de egreso que define el tipo de ciudadano que se espera formar en su paso por la educación obligatoria.

El perfil de egreso señala una serie de rasgos que se lograrán mediante el fortalecimiento de competencias para la vida relacionadas con lo cognitivo, lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática.

#### **1.2.3.1 Rasgos deseables del perfil de egreso:**

- Usar el lenguaje oral y escrito, claro y fluido, en contextos sociales, reconociendo y apreciando la diversidad lingüística.
- Emplear la argumentación y el razonamiento en el análisis de problemas, identificarlos, formular preguntas, emitir juicios y dar soluciones.
- Seleccionar, analizar, evaluar y compartir información, aprovechando los recursos tecnológicos.
- Emplear conocimientos a fin de interpretar y explicar procesos sociales, económicos, culturales y naturales, y promover la salud y cuidado ambiental.
- Conocer derechos humanos y valores.
- Reconocer y valorar distintas prácticas y procesos culturales, la interculturalidad como riqueza y convivencia en la diversidad social.
- Conocer y valorar características y potencialidades como ser humano.
- Apreciar y participar en diversas manifestaciones artísticas.
- Reconocer las potencialidades físicas.

#### **1.2.3.2. Competencias para la vida:**

La manifestación de competencias revela la puesta en juego de conocimientos, habilidades, actitudes y valores en el desarrollo del estudiante para el logro de propósitos en un contexto dado. Éstas son primordiales para mejorar el desarrollo del estudiante en un medio externo a la escuela, es decir, la vida en sociedad, en su manera de vivir y convivir con esta misma, su capacidad de

aprender permanentemente, para así enfrentarse y aprovechar los nuevos y futuros saberes que se aproximen en el camino.

Estas competencias contribuyen al logro del perfil de egreso y se deberán desarrollar desde todas las asignaturas:

- Competencias para el aprendizaje permanente.
- Competencias para el manejo de la información.
- Competencias para el manejo de situaciones.
- Competencias para la convivencia.
- Competencias para la vida en sociedad.

#### **1.2.3.3. Características.**

Las características de este plan son: a) continuar con los planteamientos establecidos en 1993; b) articular los niveles anteriores de educación básica; c) reconocer la realidad de los estudiantes; d) interculturalidad; e) enfatizar en el desarrollo de competencias y definición de aprendizajes esperados; f) profundizar en el estudio de contenidos fundamentales; g) incorporar temas que se abordan en más de una asignatura; h) tecnologías de la información y comunicación; i) disminuir del número de asignaturas que se cursan por grado; j) mayor flexibilidad.

#### **1.2.3.4. Mapa curricular.**

El diseño de un mapa curricular se realizó para cumplir con los propósitos formativos de la educación secundaria, en este se consideró una disminución en la fragmentación del tiempo de enseñanza para los tres grados de educación secundaria y una mayor integración entre campos disciplinares. Por lo que la jornada semanal cambió a 35 horas por semana y las sesiones de las asignaturas durarían al menos 50 minutos por asignatura.

Tabla 1. Distribución del tiempo de trabajo para Secundaria.

Primer grado	Horas	Segundo Grado	Horas	Tercer Grado	Horas
Español I	5	Español II	5	Español III	5
Matemáticas I	5	Matemáticas II	5	Matemáticas III	5
Ciencias I (Biología)	6	Ciencias II (Física)	6	Ciencias III (Química)	6
Geografía de México y del mundo	5	Historia I	4	Historia II	4
		Formación Cívica y Ética I	4	Formación Cívica y Ética II	4
Lengua Extranjera I	3	Lengua Extranjera II	3	Lengua Extranjera III	3
Educación Física I	2	Educación Física II	2	Educación Física III	2
Tecnología I	3	Tecnología II	3	Tecnología III	3
Artes	2	Artes	2	Artes	2
Asignatura Estatal	3				
Orientación y Tutoría	1	Orientación y Tutoría	1	Orientación y Tutoría	1
Total	35		35		35 <sup>1</sup>

\* Retomada de: SEP. (2011). Plan de estudios 2011. Educación Básica. Secundaria. SEP. México. P.p. 84

### 1.2.3.5. Enfoque metodológico (científico-humanista)

Los cambios en el enfoque fueron una de las aportaciones más importantes de la reforma curricular, estos se plasmaron en los programas de estudio. El enfoque constructivista fue el marco sobre el cual se desarrolló el proceso educativo, a partir de las teorías sobre el aprendizaje expuestas por Lev Semionovitch Vygotsky, Jean Piaget y las aportaciones de la teoría cognitiva de David Paul Ausubel. Ellos señalan que el individuo es un ser biológicamente diseñado para establecer vínculos con el entorno; es un sujeto activo capaz de producir su propio conocimiento a través de un proceso de construcción.

Estas aportaciones centran la atención en las ideas y experiencias previas del estudiante, y se orientan a propiciar la reflexión, la comprensión, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de actitudes para intervenir en una sociedad democrática y participativa. Durante el proceso de aprendizaje el individuo internaliza, reacomoda o transforma la información y forma, como consecuencia,

nuevas estructuras cognoscitivas que le ayudan a enfrentar situaciones iguales o parecidas en la realidad. Estas modificaciones reorientan la práctica educativa hacia el desarrollo de capacidades y competencias que se superponen a la visión memorística e informática del aprendizaje.

Mediante este enfoque, el estudiante se acerca al conocimiento como aprendiz activo y participativo, constructor de significados y generador del sentido de lo que aprende. El estudiante no construye el conocimiento de manera aislada, sino con la mediación de otros y, en momentos y contextos culturales particulares, hacia metas definidas (Díaz, citado en SEP, 2007).

En la actividad escolar, el alumno puede desarrollar habilidades que controlan su aprendizaje; usar técnicas de recuperación de información de su memoria; discriminar información sustancial de la irrelevante y desarrollar estrategias para analizar y resolver problemas. Para el logro de un aprendizaje significativo, es necesario realizar una actividad constructiva en su proceso, cargada de interés, expectativas y motivación, y establecer un mayor número de relaciones significativas.

La construcción que el estudiante hace de su conocimiento da sentido personal y social al conocimiento de la ciencia, es decir que mediante este enfoque los alumnos lograrán aplicar los conocimientos científicos y humanísticos a su realidad social y personal, que puedan trasladar, adaptar y correlacionar los conocimientos y habilidades adquiridos a otras situaciones, haciendo uso igualmente de las investigaciones científicas y tecnológicas junto con otras áreas curriculares, mediante el desarrollo de proyectos productivos.

Respecto a la labor del docente en este enfoque, se le atribuye la función de mediador entre el alumno, los conocimientos y las habilidades, además contribuye como apoyo y guía en el proceso de construcción y asimilación de los contenidos curriculares. En este proceso se le considera una persona activa, cuya

labor consiste en activar recursos didácticos que le permitan guiar este proceso (SEP, 2007).

#### **1.2.3.6. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Telesecundaria.**

Debido a la presencia de exigencias sociales sobre el aprendizaje y desarrollo del individuo, este Modelo incluyó el manejo de las TIC como eje formativo y como herramienta para crear, divulgar, almacenar, gestionar información y comunicarse a distancia. Así, la inclusión de las TIC por el Modelo Pedagógico en Telesecundaria: Promueve el aula digital y permite el acceso de alumnos y docentes a las TIC como recurso pedagógico; promueve el logro de aprendizaje activo y significativo; aumenta las oportunidades de retroalimentación, reflexión y revisión; apoya en la construcción de habilidades para la vida y el trabajo; permite vincular con otras comunidades de aprendizajes locales y globales. Todo para realizar y simplificar las actividades escolares de docentes y alumnos.

Cada documento presentado, funge como sustento básico del Modelo Educativo para el Fortalecimiento de Telesecundaria, ya sea dentro del marco legal, social, filosófico y pedagógico.

Opera bajo un eje centrado por tres elementos: El Plan y programas de estudio 2006 de Educación Secundaria, el Modelo pedagógico de Telesecundaria y las Estrategias de reforzamiento a la formación y al aprendizaje.

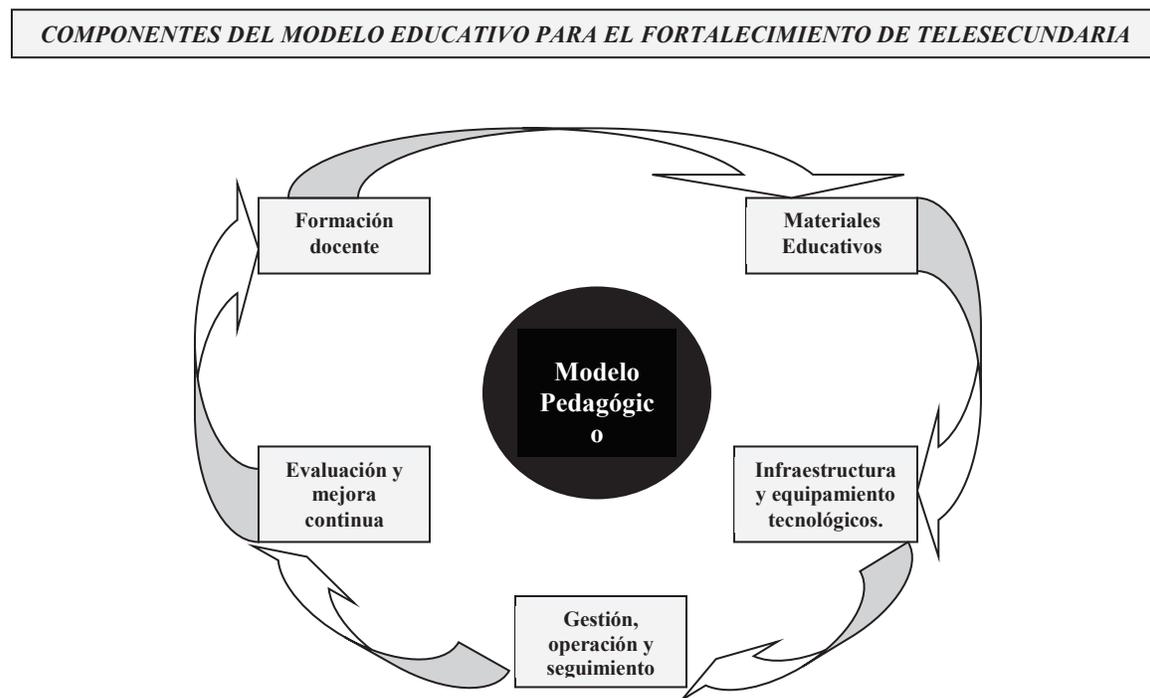
. El Plan y programas de estudio 2006 de Educación Secundaria ya han sido mencionados. Cabe considerar la presencia de los nuevos programas de estudio del 2011, los cuales, son considerados como sustento programático, aunque no se logren llevar a cabo, por la falta de materiales del aula para los estudiantes y maestros, es decir, los libros de trabajo.

. Respecto al Modelo pedagógico, se hace referencia al diseño instruccional basado en el enfoque del programa de estudio. Éste es un proceso sistemático, planificado y estructurado, que respalda la claridad de resultados de aprendizaje correspondiente a cada asignatura. El diseño instruccional define la organización de cada una de las actividades en el aula en secuencias de aprendizaje con duración de una y dos semanas y cierto número de sesiones de acuerdo a cada asignatura, mediante esta organización, se logra disponer de tiempo necesario para el trabajo adecuado de situaciones problemáticas, proyectos temáticos o estudios presentados por los programas de cada asignatura. Éstas secuencias pretenden: Centrarse en el aprendizaje más que en la enseñanza y en el alumno más que en la disciplina; promover la interacción en el aula y propiciar la participación reflexiva y colaborativa entre alumnos; presentar un proceso de evaluación como herramienta para orientar las decisiones del docente y los alumnos; establecer estrategias para la vinculación con la comunidad.

. Las estrategias de reforzamiento a la formación y al aprendizaje, se enfocan en complementar la propuesta curricular para aumentar el rendimiento educativo, facilitando el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso.

En general, este Modelo enfoca su atención en los problemas de rezago y equidad, que se muestran en la escuela por problemas geográficos, económicos, familiares, sociales, entre otros, buscando medidas de solución y motivando así la participación social, además de incidir en cada componente que conforma el proceso educativo; y en el desarrollo de competencias buscando optimizar: infraestructura, equipo, materiales educativos y recursos humanos capacitados.

Figura 1. Componentes del modelo educativo para el fortalecimiento de Telesecundaria.



\*Retomado de: SEP (2007). Modelo Educativo para el fortalecimiento de Telesecundaria: Documento Base. DGME 2001-2006, 2007-2012

#### 1.2.4. Formación docente.

La formación docente es de vital atención para el fortalecimiento de la Telesecundaria, su capacitación, actualización continua y formación académica se realizará de acuerdo a cuatro puntos principales: 1. Por las necesidades institucionales de formación; 2. Por solicitud del docente de acuerdo a sus propias necesidades; 3. Por los resultados obtenidos por los alumnos en las pruebas de evaluación de aprendizaje; 4. Por los resultados de los docentes obtenidos en las evaluaciones correspondientes.

El docente, mediante su práctica en la enseñanza, deberá desarrollar habilidades para detectar deficiencias y fortalezas en cada campo educativo que maneje, y así reforzarlo para brindar una mejor atención a los alumnos; mejorando

su dominio en los contenidos curriculares; aumentando su sensibilidad ante los alumnos, sus problemas y la realidad en que se desenvuelven.

La formación del docente camina en torno al proceso constructivo del conocimiento, apoyando el logro de los aprendizajes significativos para lograr contar con el perfil requerido por los postulados teóricos y metodológicos.

El perfil que debe cumplir el docente, no es tanto como un especialista de contenidos, sino como aquel que coordina e impulsa el aprendizaje de los alumnos con el apoyo de diversos materiales y medios educativos como: materiales impresos, audiovisuales e informáticos, recreación de situaciones y uso de TIC's.

#### **1.2.5. Materiales y medios educativos.**

Un punto primordial para llevar a cabo el Fortalecimiento de la Educación Telesecundaria es la integración de los materiales y medios educativos que permitirán llevar a cabo el proceso educativo mediante su correcto uso. Estos medios incluyen: materiales impresos, programación televisiva y el uso de tecnologías que propician situaciones de aprendizaje dinámicas, múltiples y variadas en relación con el modelo educativo.

Entre las características con las de que cuentan los materiales y medios utilizados están: Favorecer el aprendizaje autónomo; despertar interés en el alumno por el conocimiento; relacionar experiencia y conocimiento previo con nuevo; facilitar el logro de los objetivos del programa; estimular el proceso de reflexión del alumno, mediante actividades que superen la práctica de la retención y repetición.

Tabla 2. Medios utilizados en Telesecundaria

<b>MEDIOS UTILIZADOS EN TELESECUNDARIA</b>		
<b>Materiales</b>	<b>Impreso</b>	<p><i>Libro para el alumno</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información básica de cada asignatura, propósito y contenidos</li> <li>• Secuencias de aprendizaje</li> <li>• Sugerencias de evaluación</li> </ul> <p><i>Libro para el maestro</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiza el trabajo en el aula</li> <li>• Articula los recursos didácticos del cómo y cuándo utilizarlos</li> </ul> <p><i>Libros bimodales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitan la actividad enseñanza-aprendizaje en la labor educativa de docentes y alumnos</li> <li>• Permite al alumno autoevaluar sus conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes</li> </ul> <p><i>Manual de laboratorio</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material didáctico integrador que pone en práctica los conocimientos fundamentales de las ciencias</li> </ul> <p><i>Guía articuladora</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texto articulador de los múltiples recursos impresos, audiovisuales e informáticos</li> </ul> <p><i>Curso propedéutico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Induce a los alumnos egresados de primaria a la metodología de trabajo propios de Telesecundaria</li> </ul> <p><i>Cursos de reforzamiento y regularización</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de apoyo para los alumnos que han manifestado deficiencias en el aprendizaje</li> </ul>
	<b>Audiovisual</b>	<p><i>Programación televisiva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmisión de programas</li> </ul>
	<b>Informático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cápsulas culturales e informativas</li> <li>• Noticiero</li> <li>• Contenido cívico y ético</li> </ul> <p><i>Videos de consulta</i></p>

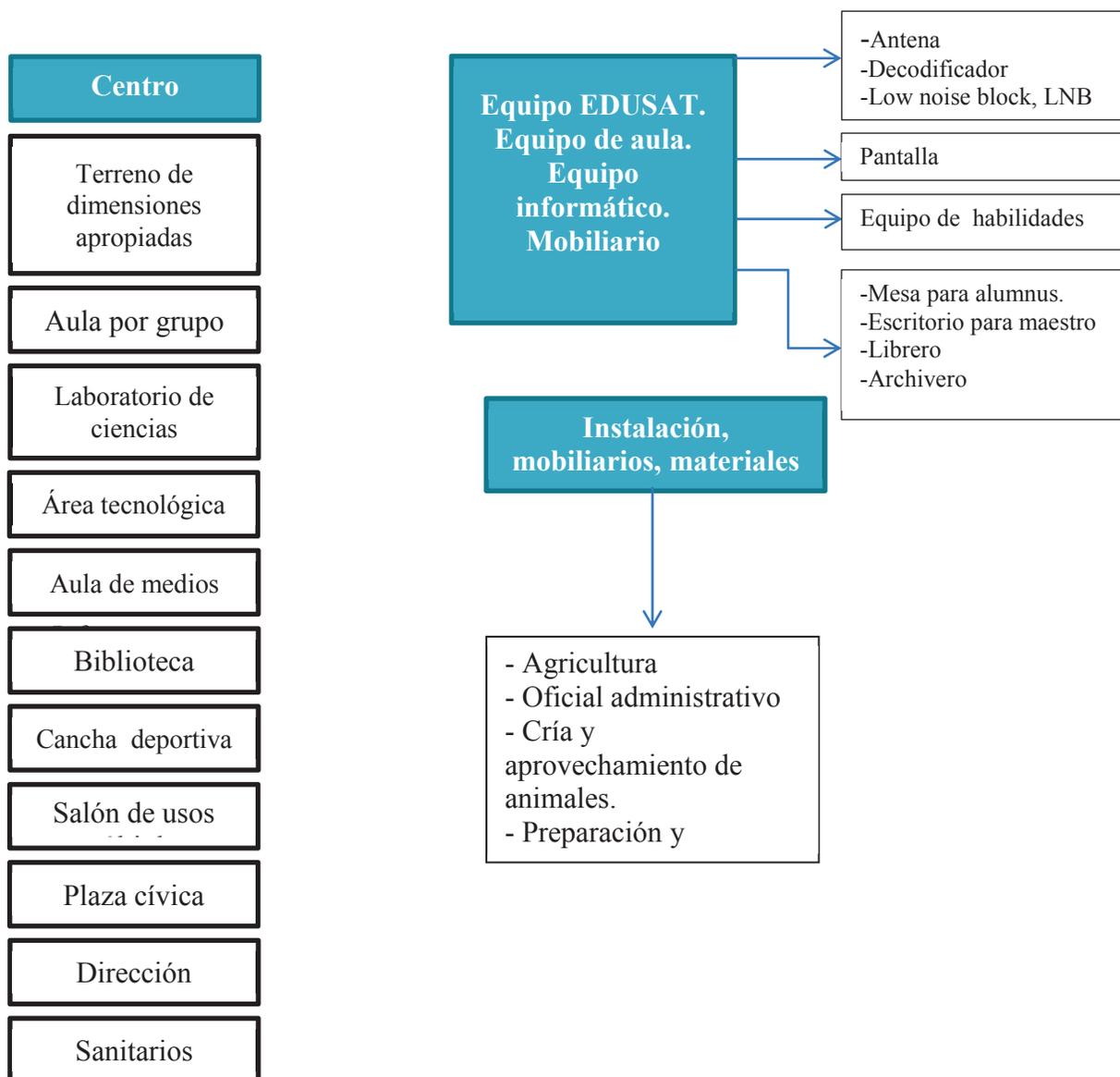
		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Programas para apoyar la comprensión de contenidos</li> <li>Compendio de mapas para el aula</li> <li>•Selección de mapas para apoyar los conocimientos de geografía</li> <li><i>Compendio de textos básicos de consulta</i></li> <li>•Paquetes didácticos con información de consulta básica para apoyar los contenidos</li> <li><i>Recursos informáticos</i></li> <li>•Interactivos o programas específicos para cada actividad</li> <li>•Actividades para realizar ejercicios en procesador de texto y hoja de cálculo</li> <li>•Audio texto y música</li> <li>•Videos de consulta</li> <li><i>Objetos de aprendizaje</i></li> <li>•Recurso con información para cumplir con el aprendizaje esperado*</li> </ul>
--	--	--

\* Retomada de: SEP (2007). Modelo Educativo para el fortalecimiento de Telesecundaria: Documento Base. DGME 2001-2006, 2007-2012

### 1.1.2.6. Infraestructura y equipamiento tecnológico.

La infraestructura y el equipamiento tecnológico en Telesecundaria es esencial para cumplir con los propósitos establecidos en el Plan y Programa de estudio del 2006, enfocados al beneficio del alumno, favoreciendo su formación mediante espacios académicos, culturales, deportivos y recreativos, óptimos para un mejor desarrollo.

Figura 2. Infraestructura y equipamiento tecnológico



\*

\* Retomado de: SEP (2007). Modelo Educativo para el fortalecimiento de Telesecundaria: Documento Base. DGME 2001-2006, 2007-2012

### **1.2.6.1 Infraestructura Física.**

Los planteles deberán contar con una infraestructura adecuada para operar en condiciones propicias para el buen desarrollo del alumno, garantizando la salud de éste, de docentes y de personal.

En esta infraestructura, los recursos tecnológicos y materiales digitales apoyan la conversión de un aula tradicional a una telemática, promoviendo y estimulando el proceso de aprendizaje. Entre los medios que apoyan el desarrollo del proceso están: televisiones de 29", reproductor DVD, grabadoras, proyectores, enciclopedias, computadoras, reproductores de MP4, pizarrones electrónicos, entre otros. Éstos, no tendrían límite de tiempo en su uso, espacio y lugar; serían acordes con estilos, necesidades, ritmos, recursos y capacidades individuales. Dichos recursos traen consigo ventajas en la construcción del aprendizaje mediante el uso de programas interactivos; asimilación de experimentos que por altos costos, seguridad o tiempo no es posible realizar en el laboratorio de ciencias experimentales.

### **1.2.6.2 Señal EDUSAT.**

La señal EDUSAT es otro recurso característico de Telesecundaria que facilita el proceso enseñanza-aprendizaje el cual consiste en producir y transmitir programas televisivos a la par de la programación contenida en el material escrito, es decir, en los libros de texto brindados por la Secretaría de Educación Pública. Ésta programación sirve para reforzar el conocimiento brindado por dichos materiales mediante la guía del docente y el trabajo constructivo del alumno.

### **1.2.7. Gestión, operación y seguimiento.**

Para llevar a cabo un buen manejo operativo del Modelo Educativo es necesaria la aplicación de una óptima gestión y contar con el personal adecuado

que se interese en cumplir los propósitos, objetivos de la institución, estructuras organizativas y sobre todo mediante un proceso de reflexión y valoración conlleve a mejorar el bienestar del alumno.

Al aplicar la gestión se considerarán las áreas de atención y así se definirán las acciones a largo plazo; identificando la situación actual que presenta el nivel de aprovechamiento estudiantil, formación de docentes, condiciones de infraestructura y de los procesos. Y posteriormente, para continuar con una mejora en el aprendizaje, se establecerán estrategias de seguimiento; y así se dará prioridad a los alumnos en situación vulnerable; un servicio adecuado; formación permanente en el docente; y mecanismos de comunicación e información entre los involucrados en el sistema, para mantener actualización en los datos.

#### **1.2.8. Evaluación y mejora continua de la gestión, operación y seguimiento.**

La evaluación como parte de una buena gestión educativa, servirá de guía para la ejecución del Modelo educativo para el Fortalecimiento de Telesecundaria, y se usará como referencia en la valoración del proceso y sus alcances. Dicho proceso puede tener adecuaciones de acuerdo al contexto que lo rodea. Abarcará: el Modelo pedagógico, la formación docente, el rendimiento de alumnos, la infraestructura física y tecnológica, la señal Edusat, gestión y operación.

Esta serie de cambios que representa la reforma educativa del 2007-2012 enfocada a Telesecundaria, pretende fortalecerla, transformándola en una modalidad educativa de vanguardia, a través de un modelo pertinente y equitativo, usando las innovaciones pedagógicas combinándolas con las tecnológicas para el mejoramiento y la facilitación al adquirir el aprendizaje.

Es así como lo descrito nos muestra cómo se han ido reformando las metodologías y programas de estudio en Telesecundaria, cambiando tanto la función del profesor, como la del alumno, y la de los mismos materiales de trabajo,

en su caso, los medios televisivos, los libros de trabajo tanto para alumnos como para maestros y el uso de las tecnologías como medio de enseñanza para ambos participantes (alumno y maestro). La pregunta está en la referencia que se ha tomado para realizar esa serie de cambios, ¿qué tanto se han aplicado realmente éstos? y ¿cómo está funcionando actualmente dicho modelo?, pues como se pudo visualizar, de la reforma del 2001-2006 a la reforma del 2007-2012, sí cambiaron algunos factores, sin embargo otros sólo se fortalecieron.

Estos cambios aparentemente han surgido en función de lograr facilitar el aprendizaje del alumno de Telesecundaria. Sin embargo, no se sabe a ciencia cierta el verdadero aprendizaje que se logra, pues como se ha mencionado cuantitativamente, se ha encontrado un bajo nivel de aprendizaje en los alumnos aún con las actualizaciones hechas a la educación secundaria y se culpa a la falta de integración cognitiva entre preescolar, primaria y secundaria; a la poca capacitación de docentes; a la cantidad de horas de trabajo; al exceso de contenido curricular; al tipo de metodología pasiva, donde todo gira en torno al aprendizaje memorístico y brindado sólo por el docente, etc., sin saber realmente en qué puntos clave se encuentra la falla, por lo que es indispensable considerar que el manejo de un modelo educativo como otro factor más que describe rasgos importantes para el buen desempeño del alumno sólo se logrará mediante el manejo adecuado de cada uno de sus componentes.

Respecto a la presencia de las TIC en el modelo, suena interesante saber que se pretende introducir el manejo de éstas como herramienta para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje, además de introducir al alumno a un ambiente globalizado que depende del manejo tecnológico para desempeñarse como miembro de una sociedad con dicho contexto. El papel que las TIC desempeñan en el alumno promueve su desarrollo en casi todos los ámbitos, suficientes para concluir una educación secundaria, sin embargo deja de lado otra parte de su desarrollo que lo representa como ser humano, activo, emotivo, sensible y a su vez social. Siempre que sea manejado acorde con los planes y programas, su uso

está en manos del docente y del mismo alumno. Surge un gran interés en los resultados que la influencia tecnológica ha provocado en los alumnos, pues debido a la situación social, esta misma tecnología en un ámbito externo ha provocado distintos cambios que pudieran estar afectando o en su caso beneficiando a los jóvenes de hoy en día.

### **1.2.9. Síntesis reflexiva de los cambios y reformas.**

Las reformas realizadas para el mejoramiento, muestran un gran interés en el progreso del alumno, y en cada dimensión que lo forma, refiriendo no sólo a la dimensión cognitiva, sino a la integración de ésta con lo emocional, lo moral, la salud, lo físico, lo cultural, lo económico y lo social, sin embargo, qué de esta integración se aplica realmente, principalmente refiriendo tanto al manejo de estas dimensiones por parte del docente y del programa educativo, como a la disposición del alumno para corresponder a esta parte de la enseñanza, pues hoy en día las generaciones juveniles muestran actitudes distintas que pudieran no concordar con el modelo educativo renovado, ya sea que no les agrade el método de enseñanza o que alguna otra situación los esté incomodando en su forma de trabajar.

Es importante conocer que detrás de una historia educativa, hay un origen en su creación, delimitado por deficiencias visualizadas en la sociedad mexicana. En un principio, como se menciona, debido a la falta de escuelas en zonas rurales y semiurbanas con el objetivo de educar a la población e inculcar cultura y progreso a nivel nacional; posteriormente, ampliando ese cultivo educativo y combatiendo las deficiencias del sistema educativo, tanto en la preparación del docente, como en la metodología, planes y programas, etc.; y actualmente, renovando y fortaleciendo lo planteado en el modelo anterior; tomando como base, además de las deficiencias encontradas mediante los resultados en las pruebas generalizadas, la presencia de una sociedad globalizada cuyo comportamiento y respuesta ante la educación escolar y situaciones de vida,

difiere en gran porcentaje a la de épocas anteriores. En la actualidad, se habla de una fuerte influencia globalizadora que ha reestructurado a la sociedad mexicana, en ocasiones en forma benéfica y en otras, afectando distintas dimensiones del individuo.

Los beneficios son varios, entre ellos la factibilidad al obtener información, realizar trabajos y la existencia de una comunicación rápida y viable.

Respecto a las afecciones, los ejemplos en el comportamiento son claros, muestras de éstos se reflejan en el contexto educativo, con la presencia del Cyberbullying; con los cambios comportamentales influenciados por medios tecnológicos, entre ellos celulares, internet, televisión, radio, entre otros; además de la influencia entre pares, sea dentro o fuera de la escuela. Éstos y varios más podrían ser los ejemplos que han influenciado la búsqueda de modelos educativos que cubran cada uno de los factores que promueven en la actualidad un descenso en el rendimiento del alumno al grado de la deserción. Es por eso que en este trabajo, en voz de docentes en servicio y alumnos, se investigará la influencia que ejerce un nuevo modelo educativo en el rendimiento de los alumnos de secundaria, específicamente, Telesecundaria; si está siendo útil o no en la estimulación del rendimiento integral (escolar, social e individual) de los estudiantes y de qué manera; además del papel que desempeña el profesor en la aplicación de dicho modelo, suponiendo una participación muy valiosa por parte de éste esperando se corrobore en los resultados de la investigación.

## II. DIMENSIONES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO DEL ALUMNO.

Han sido diversos los factores que mediante investigaciones y análisis se han ubicado como influencia primordial en el rendimiento del alumno, y se podrían ubicar en ciertas dimensiones de la vida del individuo:

Dimensión familiar

Dimensión social (pares, personas externas a la escuela y a la familia)

Dimensión escolar y pedagógica (la institución, los programas de estudio, el papel del profesor y la relación entre compañeros de clase)

Dimensión económica

Dimensión ética y moral

Dimensión cultural

Dimensión de crianza y desarrollo, entre otros.

La influencia de cada una de estas dimensiones muchas veces determinan el buen rendimiento o fracaso escolar del individuo, sin embargo no necesariamente se presentan en cada uno por igual, dependerá de éste, de su cultura, del contexto que lo rodea, etc., para que éstas puedan afectarlo. Esta afección puede ser positiva o negativa, dependiendo de cómo sea influido el individuo.

La clasificación realizada de los aspectos ya mencionados no se limita sólo a estos, muchas veces su clasificación es más específica, Gilly (1978) por ejemplo, menciona como dimensiones importantes en el desempeño académico: la inteligencia que posea el estudiante, las condiciones pedagógicas que utilice el profesor para facilitar la adquisición de habilidades y el medio sociocultural donde se desarrolla éste, que según Marín, Grau y Yubero (2002), es donde el niño se desarrollará y adquirirá formas comportamentales mediante la interacción social,

ya que el individuo adquiere las características culturales del grupo al que pertenece.

La clasificación propuesta refiere como principal dimensión el aspecto familiar pues, es donde el niño adquiere la primera información antes de ponerse en contacto totalmente con el mundo externo. Según Savater (citado en Hernández, 2000) es conocida como socialización primaria, adquirida a través de familiares o de personas cercanas. En esta etapa es donde se forman lazos afectivos fuertes, se transmiten valores y existe una interacción más íntima.

Como segunda instancia se muestra la dimensión académica, donde el individuo adquiere otro tipo de valores, conocimientos y desarrolla habilidades sociales diferentes con la ayuda y el apoyo del profesor como asesor educativo, pues según Davis (citado en Omar, 2004), la percepción de la calidad de la relación con el maestro es un elemento clave para el rendimiento escolar de los alumnos durante los primeros años de su escolarización.

La tarea de las instituciones educativas se enfoca a reflexiones éticas y a cuestiones biológicas e higiénicas, donde se incluyen valores morales, sobre sexualidad y sobre salud. Cargan con un papel muy importante dentro de la educación del individuo, según Savater (citado en Hernández, 2000), la función de la escuela se complica al suplir lo que la dimensión familiar no otorga y competir con la socialización televisiva, hipnótica y poco crítica que recibe el niño y serán estas instituciones las que se verán obligadas a imponerles el principio de realidad de forma diferente a como lo debió haber hecho la familia.

Sin embargo, algunas investigaciones de los años sesenta y setenta, (Bowles & Gintis; Bourdieu & Passeron, citados en Mella y Ortiz, 1999) mostraron que el efecto de la escuela ante los resultados académicos no funge como variable importante para explicar el rendimiento escolar del individuo, tomando como variables de mayor importancia al estatus socioeconómico del alumno (Creemers, citado en

Mella y Ortiz, 1999) y aquellas dimensiones relacionadas con el origen del alumno como su historia y cultura (Coleman, citado en Mella y Ortiz, 1999).

Un tercer grupo de convivencia es aquel formado fuera de las paredes familiares y escolares por la sociedad restante, donde se incluirán grupos de amigos y conocidos. Este tipo de grupos influyen de manera distinta en relación a los anteriores, de acuerdo a cada individuo y contexto donde se encuentre. Su influencia no siempre es afectiva ni estructurada, en ocasiones suele ser indirecta y tomarse por medio de la imitación; y en otras ocasiones puede ser directa e impuesta.

Cada grupo mencionado le aportará formas de comportamiento al individuo y en algunas ocasiones se contradecirán los valores o incluso alguno de ellos influirá con mayor fuerza que otro. El individuo suele funcionar en un medio influido socialmente por cada uno de estos grupos, formando a la persona tal como se desenvuelve en su medio. Esta formación no es definitiva de una edad determinada, de una larga o corta trascendencia, o de la experiencia con que cuente, sino cada nueva vivencia provoca cambios en la persona que la siguen formando a lo largo de su vida; se podría decir que cada experiencia cambia al individuo no limitando su crecimiento personal, sino desarrollándolo y llevándolo al cambio, no exclusivamente a lo positivo, pues son varias y diversas las dimensiones que lo rodean y pueden influir en él.

Relacionando estos cambios con el aprendizaje escolar en la Secundaria de hoy en día, encontramos que todas estas dimensiones promueven comportamientos distintos en el estudiante, que pueden influir en el proceso enseñanza-aprendizaje. Lamentablemente estos comportamientos no siempre apoyan el cumplimiento del perfil de egreso, estándares curriculares y aprendizajes esperados propios de la Secundaria, principalmente cuando se tornan negativos. Llevando a la clasificación de aquellos con rezago o fracaso escolar y aquellos con un rendimiento escolar adecuado.

Así, son varios los autores que refieren al rendimiento y al fracaso escolar en sus estudios. Johnson y Johnson (citado en Ovejero, 1993) sugiere la existencia de una crisis de aprendizaje, debido a las altas tasas de fracaso escolar que en estos últimos años están dándose en países avanzados, además de una crisis de socialización, ya que en la actualidad el niño tiene pocas probabilidades de interactuar con otros niños de su edad. En otro estudio realizado por Castillo, Balaguer y Joan, (2001), intentaron medir las orientaciones de meta-creencias sobre las causas del éxito en la escuela, y el grado de satisfacción hacia las actividades académicas; predominando dos dimensiones de meta-creencia. La relacionada positivamente con la diversión en la escuela y otra negativamente con el aburrimiento. Por otra parte, Cava, Musitu y Murgui (2006) analizaron la influencia de la comunicación familiar en las conductas violentas y la actitud hacia la autoridad de adolescentes en un contexto escolar. Resultando una influencia indirecta de la familia en la conducta violenta dentro de la escuela, así como la actitud ante la autoridad.

En un estudio realizado por Omar (2004), compararon la autopercepción de los alumnos en cuanto a su rendimiento académico con los juicios valorativos de sus profesores, se obtuvo que los criterios empleados por los docentes para la evaluación del rendimiento académico mostraron similitudes y discrepancias en función de su especialidad disciplinar, en tanto los alumnos de buen rendimiento se percibían como académicamente competentes y motivados para aprender, lo que refleja un positivo auto concepto académico, en sintonía con los criterios valorativos de sus docentes; a diferencia de los alumnos con rendimiento deficiente, quienes mostraron discrepancias con los juicios de sus docentes.

En el desarrollo académico del alumno pueden intervenir varias de las dimensiones ya mencionadas e incluso algunas no mencionadas, ocasionando confrontaciones entre los que refieren a la dimensión familiar como influencia determinante o entre aquellos que refieren al papel de la escuela, por dar un ejemplo: Norandi (2007) indica que el 70 y 80 por ciento del aprendizaje depende

de las condiciones socioeconómicas que vive el niño en su casa, mientras que los padres creen que los problemas que el estudiante tiene dentro de la escuela son causados por dimensiones académicas.

Es un tanto complicado enfocar este estudio a cada una de las dimensiones ya mencionadas, pues para algunos influirá una dimensión y para otros, una distinta, sin llegar a un acuerdo de cuál influye más que otra. Por tanto, para cuestiones de este estudio, dirigiremos nuestra atención a la influencia que tiene parte de la renovación del modelo educativo manejado a nivel secundaria específicamente en Telesecundaria, en el desempeño de los jóvenes alumnos, el papel que desempeña el profesorado en el manejo del modelo educativo actual en México (2007-2012), y en caso contrario a estas dos dimensiones, ubicar aquellas presentes en el modelo que predominen en la investigación respecto al buen o mal rendimiento del alumno.

## **2. 1. Importancia del cambio en el modelo educativo y su influencia en el rendimiento y fracaso escolar del individuo.**

Como se ha mencionado, son varias las dimensiones que intervienen en que se logre un alto o en su caso bajo rendimiento en el alumno. Sería un tanto complicado visualizar cada una de aquellas que afectan el desempeño escolar, en este trabajo, el interés se centra en los diferentes cambios que ha sufrido el modelo pedagógico (cambios curriculares y de metodología de estudio) específicamente de Telesecundaria, en relación con el rendimiento y fracaso escolar del estudiante. No quiere decir que las demás dimensiones no sean importantes, pero para cuestiones de un posible cambio en el rendimiento del alumno, se podría uno preocupar de manera directa por ejemplo: por la manera de enseñar del profesor y por lo que éste enseña de acuerdo al currículo establecido, es decir, lo planteado en los planes y programas de estudio; o por cómo es que estos cambios afectan de manera positiva o negativa tanto el desempeño del alumno, como el mismo desempeño de los maestros para con sus alumnos. Así,

se podría visualizar qué parte de la dimensión institucional está afectando, y buscar alternativas adecuadas a las necesidades del estudiante, además de una mejor capacitación del profesorado en el manejo adecuado de dichos modelos, para que éste no se considere un inconveniente en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Se puede suponer que el modelo educativo utilizado, resulta tener una influencia muy fuerte y directa en el desempeño del niño, sin embargo, éste y su contenido de planes, programas y metodologías de estudio no trabaja por sí solo en la dimensión educativa, pues su dinámica está ligada a la ejecución del docente, es decir dependerá mucho de cómo éste se acople a los cambios estipulados en el modelo para lograr un buen trabajo con los estudiantes, además de la calidad de conocimiento y del nivel de involucramiento de éstos respecto a los programas de enseñanza, dándole así importancia a la misma formación del profesor y al proceso de actualización que implicará reestructurar, recuperar y reorganizar valores, creencias, programas, estrategias y metodologías orientadas a mejorar la calidad de educación en el alumno.

Se han presentado dificultades por parte de los profesores para acoplarse a los diversos cambios metodológicos y programas de estudio, no queriendo anteponer la presencia de alguna deficiencia, sino todo lo contrario, estipulando que debido a los cambios tan radicales a este modelo, el profesor se ha dado a la tarea de actualizar su actividad docente, para cumplir con lo que el modelo solicita como beneficio para la educación. Un ejemplo es la opinión captada de los maestros, respecto a la aplicación de los libros de texto gratuitos en los primeros años, donde ésta aún no había terminado de asimilar las nuevas propuestas pedagógicas de la reforma educativa en esos años, confrontándose con las creencias y tradiciones del mismo maestro, (Rodríguez, Estrada, Valenzuela y Hernández, 1996; en Bazán, Zavala, López y Barona, 2006). Ante esto, se logró establecer un sistema de actualización de maestros con la creación de centros de

docentes y ofertas de cursos de actualización (Programa Nacional de Educación 2001-2006; SEP, 2001<sup>a</sup>, en Bazán, Zavala, López y Barona, 2006).

Es así como se han ido reformando las metodologías y los planes y programas de estudio en Telesecundaria, cambiando tanto la posición del profesor, como la del alumno, y de los mismos materiales de trabajo, en su caso, los medios televisivos, los libros de trabajo tanto para alumnos como para maestros y el uso del Internet como medio de enseñanza para ambos participantes (alumno y maestro).

Estos cambios aparentemente han surgido en función de lograr facilitar el aprendizaje del alumno de Telesecundaria, por lo cual es indispensable su evaluación y crítica para indicar su viabilidad en relación a la situación que presenta el país. Es así como surge el cuestionamiento sobre su funcionalidad: si el alumno está aprendiendo realmente, si el profesor está ejerciendo su función adecuadamente o incluso si dichos cambios consideran la situación real en la que se encuentra la sociedad mexicana, en lo cultural, económico, social y político. Por lo cual se debe visualizar el estudio considerando el contexto que lo circunda.

Estos cuestionamientos no surgen en vano, por lo que es indispensable poner atención en la dimensión educativa para contribuir con una mejoría en la sociedad mexicana, y por ende en su cultura, economía y política. Se dice que la violencia, la pobreza, la inconsciencia ambiental y cultural son consecuencias de una mala educación, y que los resultados en la prueba ENLACE, PISA, EXANI-I, PEN, nos muestran que la educación en México está fallando, por uno u otro factor.

Es por eso que nos enfocamos en la dimensión académica, en la labor del profesorado, en el buen o mal funcionamiento de los planes y programas y en la metodología utilizada, sin dejar de lado claro está, alguna otra dimensión importante que refiera a la situación real del país que surgiera en la praxis,

visualizando cada una de éstas abiertamente, considerando las múltiples dimensiones que le acontecen, sin imponer nuestra perspectiva como un factor definitivo de los acontecimientos, sino como una visión más de los hechos, formando parte de los mismos, analizando lo que se ve, lo que se escucha y lo que se vive como observador y participante al mismo tiempo.

## **2.2. Sustento metodológico.**

En el primer capítulo se habló sobre el Modelo para el Fortalecimiento del Servicio de Telesecundaria, haciendo mención del sustento Metodológico usado en este sistema, por lo cual se podría decir que el enfoque metodológico que sustenta la labor en Telesecundaria se basa en las teorías sobre el aprendizaje de Lev Semionovitch Vygotsky, Jean Piaget y las recientes aportaciones de la teoría cognitiva de David Paul Ausubel.

Es interesante conocer la teoría que brinda cada autor con las cuales se sustenta actualmente el trabajo en Telesecundaria, además de describir en general el proceso que lleva a cabo la producción del desarrollo cognitivo. Cada autor plantea sus fundamentos teóricos y cada cual hace importantes aportaciones metodológicas para el trabajo en Telesecundaria.

De acuerdo al análisis de cada teoría, se puede interpretar el aporte que cada una brindó al modelo educativo aplicado en Telesecundaria, visto desde una perspectiva multidimensional, donde cada cual relaciona distintas dimensiones que conforman sus planteamientos.

### 2.2.1 Piaget.

Considerando la perspectiva Piagetiana, una parte del aprendizaje, es la inteligencia y el desarrollo de ésta, el aprendizaje es referido como un proceso de naturaleza Biológica cuya herencia afecta a la inteligencia. Considerando así a lo Biológico como principal dimensión que justifica desde esta perspectiva una parte del aprendizaje.

Piaget caracteriza su aportación a la teoría del aprendizaje mediante ciertos conceptos claves que describen su trabajo, entre ellos la maduración Biológica y su interacción con el medio social, reestructurando cognitivamente su aprendizaje a lo largo del desarrollo. Para esto opera con dos términos o funciones invariantes: la adaptación y la organización, los cuales operan a través de dos procesos complementarios: **La Asimilación y la Acomodación.**

El enfrentamiento de un organismo al conocimiento nuevo teniendo como antecedente conocimiento previo es llamado por Piaget Asimilación, donde los objetos externos son asimilados a un esquema mental o estructura mental organizada. Y a su vez, la modificación de ese conocimiento previo por el nuevo como respuesta a demandas del medio, es llamada acomodación. Ambos términos, como se menciona, funcionan mediante la interacción del niño con su medio social en la adquisición del conocimiento nuevo para a su vez reflejar en su acción la transferencia y generalización del **esquema** o movimiento de estructuras cognitivas. Al mismo tiempo, dichos términos interactúan entre sí en un proceso de **Equilibrio** o regulación traducidos en tres niveles: 1. Entre los esquemas del niño y los acontecimientos externos; 2. Entre los propios esquemas del niño; y 3. En una integración jerárquica de esquemas diferenciados. Así, Piaget refiere a la dimensión social como parte principal en la internalización de dicho conocimiento.

### **2.2.1.1. Visión Metapsicológica de la teoría de Piaget.**

Esta parte de la Teoría de Aprendizaje, se refleja en el contexto educativo, refiriendo a la Metodología de Telesecundaria, cuando el alumno, mediante su interacción con el medio o a través de la investigación, logra establecer esquemas mentales adaptando su conocimiento previo con el nuevo, organizando su conocimiento, al punto de establecer conceptos que puedan ser generalizados a situaciones reales, facilitando la solución de problemas, para así formar personas competentes. Su aprendizaje estará fundamentado mediante su propio descubrimiento, sin implicar un aprendizaje en solitario, pues una de las características de ésta teoría son las interacciones sociales horizontales donde exista un trabajo cooperativo, colaborativo y de intercambio (aprendizaje interactivo), no de jerarquía. Esta teoría, conduce a una relación entre la dimensión Biológica y la dimensión social como parte de esa maduración cognitiva que promueve y explica el aprendizaje.

Sus aportes al nivel educativo describen con detalle la forma en que se produce el desarrollo cognitivo. Su teoría, ha permitido que los docentes conozcan hasta cierto punto, el momento y el tipo de habilidad intelectual que cada alumno puede desarrollar según el estadio cognoscitivo en el que se encuentre.

De acuerdo con Piaget, el docente funge con un papel distinto al sistema de enseñanza anterior, donde el que brindaba todo el conocimiento en forma autoritaria era éste, convirtiendo al alumno en un ser pasivo. Así, Piaget muestra la adquisición activa del conocimiento, construido y reconstruido por el sujeto cognoscente, interactuando con el objeto de estudio. Su aportación a la teoría del aprendizaje convierte al alumno en un ser activo en busca de formar su propio conocimiento, mediante la investigación, usando sus propios medios y relacionando lo que adquiere con lo que ya tiene y construyendo significados influenciados por el contexto que le rodea, para su aplicabilidad a distintas situaciones, con el apoyo del profesor considerado guía u orientador del proceso

enseñanza-aprendizaje, pues al conocer las habilidades de cada alumno propias de su nivel de desarrollo, está facultado para cuestionar y plantear situaciones problemáticas que perturben al alumno y estimulen su desarrollo (pensamiento), formando seres humanos creadores e inventores que critiquen, verifiquen y no acepten todo lo que se expone sin un fundamento claro, conciso y comprobable (Rosete, 2012).

### **2.2.2. Vygotsky.**

Mientras para Piaget la teoría de aprendizaje se orienta hacia una dimensión cognitiva, para Vygotsky, la dimensión es de tipo social. Así es como para la teoría de aprendizaje, Vygotsky da gran importancia al contexto social como factor determinante en el desarrollo del niño. Según él, éste abarca la interacción inmediata entre el niño y él o los individuos con quienes socializa; las estructuras sociales que influyen en el niño como parte de su contexto son la dimensión familiar y escolar; y la cultura o la sociedad general, a través del lenguaje, el sistema numérico y la tecnología. En general Vygotsky considera al individuo como el resultado de un proceso histórico y social, de interacción entre el sujeto y el medio, un medio entendido social y culturalmente, donde el lenguaje desempeña un papel indispensable para lograr el proceso de aprendizaje (Romo, s/n).

En su teoría de aprendizaje, Vygotsky maneja varios conceptos explicativos: las funciones mentales, las habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, las herramientas psicológicas y la mediación.

Las **Funciones mentales**, se dividen en dos, las inferiores y las superiores. Las inferiores refieren a la dimensión Biológica o natural, y son determinadas genéticamente, como las acciones involuntarias (o reflejas) o las acciones inmediatas (o automáticas) y reflejadas en una respuesta impulsiva, limitando el comportamiento a una respuesta del ambiente. Las superiores por el contrario,

abarcan la dimensión social y cultural; se adquieren y se desarrollan mediante la interacción social; resultan de la interacción entre la dimensión biológica (funciones inferiores) y el contexto, y evolucionaron a lo largo de la historia humana (Lucci, 2006). Según Vygotsky las funciones superiores no son solamente una actividad neuronal, sino una actividad que interioriza significados sociales derivados de las actividades culturales, mediados por instrumentos y signos. Es mediante el uso de instrumentos tales como el lenguaje, que las funciones psicológicas superiores logran llevarse a cabo para formar así los procesos psicológicos como: la percepción, la atención voluntaria, la memoria, las emociones, el pensamiento, el lenguaje, la resolución de problemas y el comportamiento, de acuerdo con el contexto histórico de la cultura.

Las **Habilidades Psicológicas** surgen en un segundo momento, en un proceso de **interiorización** cuando las funciones psicológicas superiores después de ser un fenómeno social, es decir, interpsicológico, se convierten en una habilidad psicológica, transformándose en una propiedad del individuo, es decir intrapsicológica. Al llegar a este segundo momento, el individuo deja de ser dependiente de la sociedad para formar su auto-determinación y auto-consciencia, lo que se interioriza son los modos históricos y culturalmente organizados de operar de acuerdo a lo que el contexto informa.

La **Zona de Desarrollo Próximo (ZDP)**, es representada por una serie de relaciones interpersonales con influencia de mediadores, resaltándose en las relaciones entre desarrollo y aprendizaje en el contexto educativo. La ZDP ocurre en dos niveles de desarrollo, lo que pueda realizar el niño por sí mismo de acuerdo a sus aprendizajes previos y lo que pueda realizar con el apoyo de un mediador es decir otra persona que sabe más y que lo pueda guiar. A esa distancia entre uno y otro momento se le llama Zona de desarrollo próximo o nivel de desarrollo mental del niño (Lucci, 2006).

Las **Herramientas Psicológicas** son el puente entre las funciones mentales inferiores y las funciones mentales superiores, y entre las habilidades interpsicológicas e intrapsicológicas. Sin las herramientas Psicológicas sería complicado desarrollar nuestra capacidad de sentir, pensar y actuar, pues sirven como medio para desempeñarnos como seres pensantes. Una de ellas es el **lenguaje**, utilizado como medio en la interacción social y en la comunicación, para aprender y desarrollarnos como miembros de una sociedad histórico-cultural. Esta herramienta posibilita la toma de consciencia de uno mismo y de sus acciones.

La **Mediación**. Se dice que el ser humano desarrolla sus funciones mentales superiores conforme va aprendiendo, y su aprendizaje se basa en las herramientas de aprendizaje que va ocupando, las cuales dependen de la cultura en la que vivimos, por lo que nuestros pensamientos, experiencias, intenciones y acciones, se dice, están mediados por el contexto civilizacional.

La cultura funge como un objeto de mediación, el cual, orienta el actuar de los seres humanos, es decir el conocimiento que se adquiera, dependerá del contexto histórico-social, es decir, de la interacción con los otros no como un objeto que se pasa de uno a otro, sino que se construye mediante operaciones y habilidades cognoscitivas que se inducen en la interacción social (Lucci, 2006).

Así es como para Vygotsky, el aprendizaje se basa en el contexto como una herramienta de mediación, anteponiendo como hecho central de su psicología, el aprendizaje mediado.

#### **2.2.2.1. Visión Metapsicológica de la teoría de Vygotsky.**

Considerando a la Metapsicología de Contextos, se realiza una metaobservación de la teoría de aprendizaje de Vygotsky en relación con la metodología de Telesecundaria visualizando más allá de la teoría tal cual, para dar a conocer una realidad más completa considerando el espacio civilizacional donde

se lleva a cabo. Así, se logra visualizar como fundamento principal la importancia de la dimensión social para la adquisición de conocimientos, pues es mediante la interacción social que adquirimos conciencia de nosotros mismos, aprendemos a usar símbolos que nos permiten un pensamiento más complejo, siendo así que a mayor interacción social, mayor adquisición de conocimiento y más posibilidades de desempeño. Es por eso que la metodología de Telesecundaria promueve la interacción entre compañeros al trabajar en equipo y al verbalizar las temáticas que promueven su aprendizaje mediante los comentarios que se hagan sobre éstas para su comprensión. Es mediante la interacción social que los alumnos van comprendiendo y concientizando temáticas que poco a poco irán armando hasta llegar a una comprensión superior para su aplicación fuera de las paredes escolares, es decir, de ser un aprendizaje interpsicológico, pasa a convertirse en un aprendizaje intrapsicológico, pues es cuando el conocimiento se conjunta y se analiza hasta llegar a ser interiorizado y hacerlo propio. Como menciona Rosete (2012), se aprende cuando se incorpora un conocimiento, acción o intención al acervo cognitivo, y se logra aprehender cuando se apropia, posee o hace suyo ese conocimiento de interés propio.

Continuando con lo planteado por Vygotsky, en relación con la metodología de Telesecundaria, se plantea la importancia del contexto en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues éste y la interacción dentro de él, caracteriza nuestro desarrollo. Aquí es donde el alumno aprende del otro, no hablando específicamente del profesor, sino de la interacción que establece dentro de él y con sus compañeros de equipo.

### **2.2.3 Ausubel.**

#### **2.2.3.1. La Teoría del Aprendizaje Significativo.**

Ausubel construyó un marco teórico donde da cuenta de los mecanismos por los que se lleva a cabo la adquisición y retención de los grandes cuerpos de significado que existen en la escuela (conceptos-conocimiento).

Esta teoría estudia el proceso de aprendizaje, enfatizando:

- Lo que ocurre en el aula (cuando los estudiantes aprenden)
- La naturaleza del aprendizaje.
- Condiciones para que se produzca.
- Resultados.
- Evaluación.

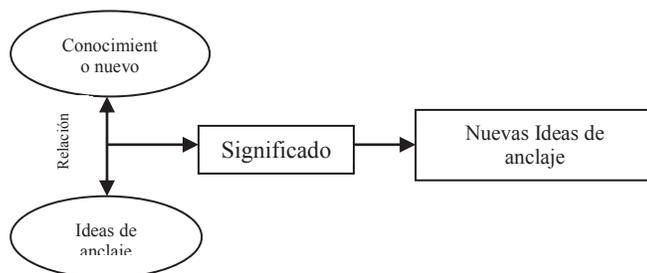
Su origen viene de la necesidad por conocer y explicar condiciones y propiedades del aprendizaje eficaces en la producción de cambios cognitivos estables, susceptibles de provocar un significado en lo individual y en lo social (Ausubel, citado en Rodríguez, 2004). Es decir, reconocer los principios que rigen la naturaleza del estudiante, como características y rasgos psicológicos del joven, así como también los tipos de aprendizajes que surgen en el aula, además de la organización del contenido de la materia de estudio que resulta ser un aspecto del proceso de aprendizaje.

Según Ausubel, el aprendizaje significativo es un proceso que consiste en relacionar sentidos, esto es, nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del que aprende (de forma no arbitraria, sustantiva o no literal). Esta estructura está constituida por más conocimiento llamado ideas de anclaje (ideas, conceptos y proposiciones) claras y disponibles en el proceso cognitivo del aprendiz, las cuales dotan de significado a esos nuevos contenidos, transformando las ideas de anclaje, enriqueciendo su base cognitiva y

modificándola mediante la experiencia, convirtiendo al nuevo contenido en nuevas ideas de anclaje reforzadas.

Es decir, el alumno adquiere nuevo conocimiento que relacionará con los contenidos de la estructura cognitiva para darle significado al conocimiento nuevo. Debe entenderse por “estructura cognitiva” al conjunto de conceptos e ideas que el individuo posee en un determinado campo del conocimiento. Las ideas de anclaje o conocimiento previo deberán mantenerse claras, estables y relevantes para poder relacionarlas con el contenido nuevo, logrando significar el conocimiento nuevo, enriqueciendo y modificando las ideas previas dando lugar a potentes y explicativas ideas de anclaje que servirán de base para futuros aprendizajes.

Figura 3. Estructura sobre el proceso de aprendizaje significativo.



\* Interpretación gráfica propia, que muestra el proceso de asimilación de conceptos hacia el logro del aprendizaje significativo.

Para lograr este proceso, es necesaria la disposición del estudiante, pues si no existe gusto, o disposición, el aprendizaje no se asimilaría, posiblemente sólo se entendería de momento, y se practicaría, pero no se podría transferir el conocimiento aprendido a otras situaciones, pues no se logró una relación entre lo que se sabía y el conocimiento nuevo, limitando un entendimiento real por parte del individuo. En este aspecto, es indispensable que la conexión del nuevo material de aprendizaje se integre mediante la comprensión, pues en su defecto, sólo se produciría la memorización de un aprendizaje que seguramente sería olvidado si no se vuelve a practicar. En el caso del aprendizaje significativo,

supone una memorización comprensiva para asegurar entendimiento y un aprendizaje bien cimentado, de modo que posteriormente éste se adapte a nuevas y diversas situaciones futuras.

Para Ausubel, Novak y Hanesian (citado en Pozo, 2006), lo que se aprende son palabras, símbolos, conceptos (objetos, eventos, situaciones o propiedades con algún significado) y proposiciones, de manera simbólica relacionándose de modo no arbitrario sino sustancial, con lo que el alumno ya sabe. De modo más preciso, distinguen tres tipos de aprendizaje: el aprendizaje de representaciones, de conceptos y de proposiciones, constituyendo así el eje central en el aprendizaje significativo.

Dicho aprendizaje se produce en edad escolar y adulta mediante el **proceso de asimilación**, generando combinaciones entre los atributos de las ideas de anclaje y los nuevos conceptos, enriqueciendo así la estructura cognitiva del individuo que aprende. Según Ausubel, entendemos **la asimilación** como el proceso mediante el cual “la nueva información es vinculada con aspectos relevantes y preexistentes en la estructura cognoscitiva, y en el que se modifica la información recientemente adquirida y la estructura preexistente. Este proceso modifica tanto el significado de la nueva información como el significado del concepto o proposición al cual está afianzada” (Ausubel citado en García, 2006).

Ausubel menciona que para el logro del aprendizaje significativo se necesitará como vehículo al lenguaje, siendo mediante éste y la verbalización, que se logrará comunicación entre maestro y aprendiz.

### **2.2.3.2. Visión Metapsicológica de la teoría de Ausubel.**

Analizando esta teoría y la perspectiva de su representante, se puede metaobservar que el aprendizaje significativo se relaciona con la asimilación, la acomodación y la equilibración piagetiana; la internalización de Vygotsky sobre la

transformación del significado lógico de los materiales en significado psicológico, así como el papel de la mediación social en la construcción del conocimiento. Esta apropiación del conocimiento tiene un sentido similar que se aplica en las actividades cotidianas dentro del salón de clase. Como un punto adyacente, el aprendizaje será más significativo de acuerdo a la capacidad de los sujetos para generar modelos mentales más explicativos y predictivos.

En su relación hacia la metodología de Telesecundaria, la teoría del aprendizaje significativo se sustenta en la significación que el alumno le dará al conocimiento nuevo de acuerdo al programa de estudio, teniendo como base conocimiento previo (ideas de anclaje como educación familiar e inicial), y así poder relacionarse para formar una estructura de conocimiento nuevo y transferirla a situaciones reales.

Es importante la relación que debe existir entre el profesor y el alumno, pues es mediante la comunicación verbalizada y la intervención de otras dimensiones que el aprendizaje significativo se logrará, pues tanto el alumno como el profesor tienen un papel activo reflejado en su interacción e intercomunicación. El papel crítico del aprendiz es crucial para el logro del aprendizaje significativo, pues analiza la posición del profesor frente al grupo en su función de enseñar; visualiza desde distintas perspectivas el material de trabajo según considere; y da significado a su aprendizaje dando cuenta de sus fallas y ventajas, además de identificar en lo aprendido semejanzas y diferencias, reorganizando su conocimiento y tomando responsabilidad sobre su propio aprendizaje, pues como menciona Ausubel dependerá de su predisposición y su actitud significativa sobre lo que hay que aprender.

Se han señalado los planteamientos teóricos de cada una de las teorías que sustentan la metodología de trabajo pedagógico en la Telesecundaria que plantean una posición activa tanto del profesor como del alumno. Estas teorías refieren a la enseñanza-aprendizaje, como un proceso de interacción entre pares,

donde el conocimiento del alumno se va desarrollando y construyendo mediante el uso del lenguaje al comunicarse y establecer interacciones de tipo social con sus compañeros y su profesor, lo cual será relacionado con conocimiento previo aprendido en otras instancias e internalizado para aplicarlo a situaciones similares.

Según las teorías en las que se basa la metodología de Telesecundaria, el docente tiene un papel activo, por lo cual es crucial su presencia para un buen desempeño del alumno, siguiendo lo estipulado en las reformas a la educación Secundaria. Sin embargo es importante conocer la importancia que el docente le otorga a su labor tanto ética como académica para desempeñarse siguiendo lo estipulado en el Modelo Fortalecido de Telesecundaria y su posición ante el rendimiento escolar que tienen sus alumnos, pues es éste quien brindará dentro del aula de estudio, las herramientas viables para que el alumno logre desarrollarse en distintos contextos, y así construya su conocimiento en torno a un marco de producción científica y humanista, dando un sentido personal y social al conocimiento de la ciencia, es decir, que logre aplicar los conocimientos científicos y humanísticos a su realidad social y personal, y que pueda trasladar, adaptar y correlacionar los conocimientos y habilidades adquiridos a otras situaciones, haciendo uso igualmente de las investigaciones científicas y tecnológicas junto con otras áreas curriculares, mediante el desarrollo de proyectos productivos.

### III. METODOLOGÍA

Hablar de un proceso de investigación es contemplar como punto principal el método a utilizar para conocer los datos más relevantes del suceso, hecho o fenómeno a estudiar. Para esta cuestión fue necesario tomar como eje central y guía del desarrollo teórico, una metodología de tipo cualitativo, pues tiene como interés comprender la realidad y obtener las cualidades que caracterizan a la investigación socio-educativa, además de permitir generar un conocimiento social de manera multidisciplinaria, al identificar elementos histórico-sociales, culturales, económicos y subjetivos-emocionales, no sólo del protagonista sino también del investigador, podemos ensayar distintas miradas e integrarlas posteriormente en marcos complejos de interpretación (Álvarez-Gayou, 2003).

Esta metodología es una forma de obtener la información más relevante de un fenómeno determinado, sin reducir su explicación o descripción a términos de relación causa-efecto, ni validarla mediante datos observables y cuantificables, sino adaptarla según las necesidades del proyecto y del contexto en el que se aborda. Ésta resulta ser flexible al cambio según las necesidades propias del investigador, siempre con una justificación válida.

Dada tanta flexibilidad, se podría pensar que no alcanza la validez y confiabilidad de una investigación cuantitativa, sin embargo, su organización procedimental y lógica sin seguir específicamente una secuencia determinada, sino cumpliendo con las fases indicadas para llevarla a cabo en forma organizada, lo logran en ella (Yuni y Urbano, 2005).

Para el estudio organizado con una metodología cualitativa es indispensable considerar 3 dimensiones según Sirvent (citado en Yuni y Urbano, 2005): La Epistemológica, la Estrategia general y las Técnicas de recolección y análisis de información, según las decisiones de organización tomadas por el investigador.

1. Por su lado, la Dimensión Epistemológica refiere a cuál es el tema a investigar, su objetivo y las posibilidades de conocerlo o investigarlo, considerando la realidad humana y social para su posible análisis, con un interés de comprensión, generación y construcción de teorías o modelos teóricos, donde el investigador funge como sujeto activo propietario de sus pensamientos, prejuicios y preconceptos que pueden verse modificados o no conforme se vaya relacionando con el objeto de estudio, pero siempre abierto al cambio.

2. Por otro lado, en la Dimensión de la Estrategia General, se toman decisiones sobre cómo, cuándo, dónde se podría resolver el problema de investigación planteado y bajo qué condiciones se interrelacionan los modelos teóricos con los datos científicos; sobre las estrategias metodológicas que se usarán, adecuadas al objeto de estudio (cualitativas o cuantitativas); sobre los enfoques metodológicos que se utilizarán de acuerdo a la forma de obtener la información (etnografía, investigación participante, investigación-acción, etnometodología, etc.); y sobre la elección de sujetos de estudio, contexto, escenario y criterios para seleccionar los casos de estudio.

3. Por último, la Dimensión de las Técnicas de recolección y análisis de la información, refiere al modo en que el investigador trabajará en el espacio de estudio. Diseña, elabora y aplica instrumentos para obtener información, además de crear técnicas y procedimientos para analizarla; realiza el trabajo de campo; codifica y reduce la información; sistematiza y presenta los conocimientos construidos.

Aunque no es obligatorio el orden al considerar dichas dimensiones, sí es indispensable llevarlas a cabo o desarrollarlas.

La metodología cualitativa es empleada para referirse a un número considerable de técnicas, las cuales se dividen en 2 grandes grupos: las que enfatizan la observación, como es el caso de la etnografía, en modalidades como:

la observación participante y la investigación-acción; y las que se caracterizan por emplear la narración o la fuente oral desde una perspectiva histórica, entre estas tenemos, la tradición oral, la historia oral, la historia de vida, la entrevista, la biografía y la autobiografía (Yuni y Urbano, 2005). Para cuestiones de este estudio se trabajó con la etnografía como método de investigación y con la observación participante y entrevista como técnicas de recopilación de información.

### **3. 1. Método de investigación: La Etnografía**

La Etnografía es una estrategia de trabajo de campo, considerada como un enfoque de investigación de tipo cualitativo en el cual se realizan análisis e interpretaciones de los fenómenos sociales y humanos que se estudian. Se les brindan significados a las acciones e interpretaciones de los mismos actores sociales, que se manifiestan en el sentido común de sus prácticas. Se analiza el conjunto de reglas que dan sentido a dichas actividades, para dar a conocer las estructuras psicológicas que las explican (Yuni y Urbano, 2005).

La Etnografía tal cual, estudia el modo de vida de las diferentes culturas, su contexto, cómo funcionan y el origen de dicho funcionamiento, para relacionar su forma de pensar con su estilo de vida, el propósito que tienen como grupo y el interaccionismo simbólico entre sus integrantes, es decir el significado relacional que los actores le dan a sus acciones para con otros, dentro del mismo grupo.

Como mencionan Yuni y Urbano ( 2005):

*“Las acciones humanas son provocadas por el resultado de la reflexión interpretativa personal de los significados derivados socialmente”.*

La Etnografía se relaciona con la multidimensionalidad que describe al comportamiento humano como parte de una cultura, y como parte de ésta incluimos a la dimensión educativa como terreno de estudio.

Así, podemos describir a la etnografía educativa como una estrategia metodológica, cuyo objetivo es aportar datos descriptivos y valiosos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos (Goetz y LeCompte, 1988). Esta variante estudia, analiza, describe e interpreta la cultura de una institución educativa y sus procesos al natural. Dentro de las estrategias básicas empleadas para obtener datos en la etnografía educativa, se encuentra la observación participante y la entrevista en profundidad.

La etnografía educativa, estudia fenómenos o procesos propios de instituciones educativas, utilizándolas como escenario de conflictos culturales, sea dentro del aula, entre aulas e incluso conflictos internos a la institución con influencias externas. Ésta constituye las representaciones y prácticas propias de la cultura escolar y analiza los procesos de modificación paulatina al paso del tiempo.

Se pueden presentar dificultades que provocan contradicciones entre lo que se observa y lo que el etnógrafo educativo o investigador piensa de la situación, y se dificulta más si éste forma parte del mismo proceso, por lo cual sería ideal que dejara de lado su posición nativa en el proceso y adoptara una interrogativa, rompiendo con sus supuestos y prácticas cotidianas que pueden intervenir en el análisis del fenómeno, sin embargo, su cultura está tan cimentada que es imposible romper con los esquemas que aprendieron a lo largo de su vida.

Así, mediante la observación de lo que ocurre, la participación del etnógrafo de la vida en la comunidad y el uso de la entrevista a los participantes y actores del fenómeno, el etnógrafo logra crear su propia visión de los acontecimientos.

Para lograr la validez y confiabilidad del estudio, es necesario considerar tres fases que asume el proceso metodológico etnográfico (Yuni y Urbano, 2005):

- a) Fase preparatoria o de diseño
- b) Fase de trabajo de campo
- c) Fase informativa

Otra estrategia metodológica, un poco diferente a la Etnografía, es la Investigación-acción, que igualmente es un estudio enfocado en hacer construcciones sociales de carácter humano, sin embargo, su propósito principal es generar algún cambio en la sociedad implicando incluso cuestiones de tipo políticas.

Esta estrategia sustenta un modelo de investigación comprometido con generar cambios sociales, dando gran valor al conocimiento de la práctica y las formas en que se interpreta la realidad, considerando a los actores sociales y a la perspectiva del mismo investigador, para así construir las estrategias necesarias y generar un cambio en la población. Así, los mismos actores deberán comprometerse a llevar a cabo los procesos de cambio generados, ya sean personales u organizacionales (Yuni y Urbano, 2005).

Para cuestión de este estudio, la estrategia metodológica utilizada fue la Etnografía, pues sólo se pretendieron analizar los procesos multidimensionales que afectan el rendimiento escolar en una Telesecundaria, sin el compromiso de generar un cambio en la población.

Dentro del campo metodológico, es necesario usar técnicas o métodos para obtener la información pertinente, lo cual dependerá de las necesidades propias del estudio y los objetivos que deseamos cumplir como parte de éste. La función primordial de éstas técnicas, es observar fenómenos empíricos y obtener de esto, información que será contrastada con el modelo teórico considerado como sustento del estudio o ya sea para generar nuevos postulados teóricos. Si es necesario, el investigador podrá usar tantas técnicas como crea adecuado, siempre y cuando cumplan con el objetivo planteado sin que modifiquen la

dinámica del contexto institucional o las formas habituales de relacionarse entre los sujetos.

Dentro de las principales técnicas cualitativas de recolección de información están las siguientes:

- a) *Datos personales*: Historia de vida, biografía, autobiografía, entrevista en profundidad, diarios personales y cuadernos de notas.
- b) *Registros narrativos*: Anecdotario, notas de campo y muestreo de tiempo.
- c) *Registros mecánicos*: pruebas fotográficas, video, audio, consulta de documentos, elaboración de mapas o planos y comentarios en vivo.
- d) *Registro sistemático*: Listas de control.

Como situación aparte, pero no desligada de las distintas técnicas antes mencionadas, se encuentra la observación participante, que a pesar de no estar dentro del listado anterior, tiene una característica especial como técnica para recopilar información.

### **3.2. Técnica 1: Observación participante.**

La observación en el siglo XIX, fue utilizada por distintas disciplinas, como la medicina, las ciencias sociales, entre otras, sin embargo, poco a poco fue sustituida por otras técnicas de tipo cuantitativo que cumplieran con los requerimientos de éstas, por lo cual sólo algunas disciplinas como la Antropología y la Sociología la continuaron desarrollando como técnica o metodología de investigación. Éstas, fundamentan los estudios de la etnografía educativa, y refieren a la observación participante como “un método privilegiado que posibilita al investigador un modo básico de aproximación al campo de estudio”. En ésta, el observador elabora descripciones de las acciones, discursos y la vida cotidiana de un grupo social; capta y registra el discurso de los actores repleto de significados y significaciones; obtiene información directa de los contextos donde se presentan

las interacciones sociales, permitiendo conocer cómo actúan, cómo interpretan, cuáles son los valores, las creencias y el sentido que le asignan los actores a sus acciones (Yuni y Urbano, 2005).

Se utilizó la observación participante como técnica de estudio, pues permite establecer relaciones con el contexto, introducirse dentro del grupo de estudio y llegar a formar parte de él, para posteriormente hacer descripciones de los acontecimientos, de los individuos y de sus interacciones. En ella el observador convive con el grupo que investiga con el objetivo de identificar y comprender las acciones de éste, sus experiencias y procesos mentales, inmiscuyéndose como parte del mismo grupo, hasta formar parte de ellos, de tal manera que se logre un ambiente de confianza para no modificar los patrones de conducta propios de la comunidad o grupo y así proporcionar mayor validez a la información obtenida.

Las características metodológicas de la observación participante se pueden describir mediante cuatro etapas (Yuni y Urbano, 2005):

a) La ubicación del escenario o campo. Identificando el contexto de estudio o situación, según los intereses del investigador o la accesibilidad de la investigación, pues pueden ser escenarios públicos o privados.

b) La negociación del acceso al escenario. Esta puede ser directa, solicitada con una carta u oficio formal; o indirecta, solicitada a algún conocido o familia.

c) Ingreso o acceso al escenario. Depende del grado de negociación previa y de la disponibilidad del contexto, así como de las habilidades del investigador para cumplir con las normas de cortesía y su empatía, pues es necesario desarrollar relaciones de confianza y cooperación con el grupo para obtener información de calidad.

d) Estancia en el escenario. En ella se considera el rol del observador, su objeto, la factibilidad en la obtención de datos, la dinámica social entre participantes y observador, el objeto de observación y la metodología.

Como parte del procedimiento metodológico básico de la observación participante (Yuni y Urbano, 2005), se comienza con:

1) La selección de técnicas para obtener los datos y su aplicación, entre las cuales se encuentra el uso de una bitácora o notas de campo en un diario de campo, donde se registrarán descripciones de personas, acontecimientos y conversaciones sin incluir ninguna interpretación del observador.

2) Después se analizan e interpretan los datos obtenidos. Como parte de este paso, se considerarán las ideas, reflexiones e hipótesis del investigador, comentarios interpretativos percibidos por el observador, intuiciones, temores, impresiones personales, predicciones, áreas o temas de investigación.

3) Y por último se aplican mecanismos de comprobación de fiabilidad de la información. Esto se logra cuando el observador está lo bastante relacionado con las situaciones y con el grupo de estudio, que ha logrado distinguir los puntos más relevantes de la situación, a tal grado que los nuevos datos replican conclusiones de la realidad observada.

Este método es aplicable a investigaciones educativas, tomando como escenario de trabajo a la misma institución escolar, para conocer, analizar e interpretar los procesos de transmisión cultural propios del contexto, considerando aquellas actitudes, valores, comportamientos y expectativas que se presentan en él. En este espacio el docente es elemento activo del proceso cultural que se presenta y representa una gama de valores, metas, imágenes de sí mismo, relaciones con la autoridad y con los iguales, reflejada en aquellos entes partícipes de la práctica (alumnos). Este método permite dar a conocer aquellos símbolos,

lenguajes, prácticas sociales y culturales entre docente-alumno, permitiendo trabajar con aquellas acciones educativas conscientes e inconscientes que pudiesen estar generando problemáticas en las distintas prácticas y así poder generar posibles cambios que las beneficien (Yuni y Urbano, 2005).

Adicionalmente, para completar la perspectiva del estudio, se utilizaron técnicas complementarias, que permiten introducirse a un área más profunda y así, visualizar otra parte de éste, considerando sus características, las del sujeto y las del mismo entrevistador.

### **3. 3. Técnica 2: Entrevista en profundidad.**

Por lo anterior, se utilizó la entrevista en profundidad como otra técnica para complementar los datos adquiridos mediante la observación participante.

La entrevista, como ya se mencionó es una técnica de recogida de datos y de autoinforme, pues como menciona Fairchild (citado en Yuni y Urbano, 2005), es “la obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional”. Bingham y Moore (citado en Perpiñá, 2012), consideran a la entrevista como una conversación entre dos o más personas donde el entrevistador es el que pregunta (con un objetivo determinado) y el entrevistado es el que contesta, además de ser un proceso bidireccional donde los participantes comparten actividad en el curso de la entrevista y se influyen el uno al otro, aunque cada cual funge con un rol específico, dicha diferencia de roles hace que la entrevista se diferencie de una relación de amistad o entre iguales.

Esta técnica permite tener acceso a acontecimientos importantes, descripciones de situaciones o interpretaciones de sucesos a los que nunca se tendría acceso sin ella, pues son datos que sólo los involucrados y los presentes durante los hechos conocen, y la única forma de obtenerlos es preguntando, corriendo el riesgo de obtener datos falsos.

Como parte de ésta técnica, se incluyen distintos tipos de entrevista y muchos criterios de clasificación, pues cuenta con una gran ventaja que promueve su factibilidad, ya que permite ser moldeable para cada finalidad y adaptable incluso a las necesidades del entrevistado y al estilo personal del entrevistador.

Según Yuni y Urbano (2005), la clasificación puede ser:

Según su forma: Cara a cara, estructurada, semiestructurada, no estructurada y telefónica;

Según el número de participantes: individual, en panel y en grupo;

Según la finalidad: Clínica, en las organizaciones, periodística y de encuesta o de investigación;

Cada cual aplicable según los objetivos del estudio y su factibilidad en la obtención de datos. En el caso de la Etnografía y la Investigación-acción, la más utilizada es la entrevista en profundidad y en otros casos la clínica, sin embargo, específicamente para este estudio, la primera fue de gran importancia.

La entrevista en profundidad, es ubicada como parte de la entrevista cara a cara por ser un encuentro entre el entrevistador y los informantes, y según Ruiz (citado en Murillo, s/f) entre la entrevista semiestructurada y no estructurada, por mostrar cierta flexibilidad dentro de un orden general preestablecido por el entrevistador, sea mediante una guía escrita o no, respectivamente. Dentro de sus objetivos está comprender más que explicar, maximizar el resultado, alcanzar una respuesta subjetivamente sincera más que objetivamente verdadera e intentar captar las emociones que caracterizan al entrevistado.

Los datos obtenidos de la entrevista a profundidad no se quedan sólo como información sin sentido, éstos, son usados como instrumentos de reflexión y análisis y forman parte de las herramientas de trabajo para dar sentido a la información obtenida.

Esta información, más que ser considerada como datos cuantitativos o cualitativos obtenidos para su análisis, refleja los rasgos más destacados o aspectos de interés de una investigación, además de referir justamente al relato de la vida de un individuo, considerando aspectos específicos de su vida, su relación con su realidad social, las formas en como él interpreta su contexto y relata las situaciones que ha vivido. Esta reflexión que el individuo hace de sí o de un acontecimiento específico de su vida, es considerado un relato personal o relato de vida. Este es considerado como un subgénero de la Historia de vida, aunque menos amplio, pero específico, en el que la persona desarrolla un aspecto particular de su vida desde su punto de vista y en sus propios términos, se apropia y adueña de lo que vive en una relación de igualdad con el investigador (Campos y Rosete, 2013).

La participación del entrevistador o investigador se refleja en esa relación significativa y ambiente de confianza que se logra al querer obtener datos profundos y veraces, buscando estar en la misma sintonía, con el entrevistado. En su narración, refiere a una parte o episodio determinado de la vida del individuo, limitándose a un aspecto o tipo de actividad, considerando las múltiples dimensiones que interactúan entre sí como parte del contexto que rodea al sujeto. El investigador debe tener la capacidad de redactar una interpretación profunda y auténtica, que refleje la vivencia que el sujeto quiere dar a entender, procurando no caer en los prejuicios personales, y tomando en cuenta el planteamiento teórico-metodológico que sustenta la obtención de la información y las preguntas de investigación a responder (Campos y Rosete, 2013).

En este caso, se usa el lenguaje haciendo uso de los llamados procesos imaginarios como parte de la metapsicología de contextos, para pensar en las características de ciertos eventos y procesos que no hemos presenciado, pero que podemos construir con base a documentos históricos, tradición oral, etc. Así se podrá construir hasta cierto punto la historia de las emociones de cada uno de los sujetos de estudio y comprender algunas características de cómo cada cual

percibe ciertas situaciones. Además de incluir nuestra propia percepción e interpretación como observadores, considerando la realidad del otro, es decir ese sistema de ideas construido y compartido por una determinada población, aceptando la existencia del otro para no caer en la creación de una realidad creada por uno mismo, es decir, creada por el yo (Alcaraz, 2008).

Para el presente estudio se pudo haber utilizado una metodología de tipo cuantitativo, mediante la aplicación de pruebas estandarizadas que pudieran señalar estadísticamente algunas dimensiones que intervienen en el rendimiento escolar, mediante la opinión de algunos sujetos, pero resultan un tanto limitantes para realizar una interpretación más profunda y más amplia. Por lo cual se decidió el uso de la metodología cualitativa mediante la aplicación de entrevistas a profundidad y observación participante, ya que estas técnicas generan información más personalizada y un poco más certera logrando profundizar en factores que el mismo individuo considera influyentes, no sólo considerando los ya impuestos por el investigador.

De acuerdo a lo antes mencionado, se pretende definir la aplicabilidad de la metodología en relación al presente estudio, tomando en cuenta las preguntas de investigación planteadas. Así, podemos referir como tales a las siguientes:

- ✓ ¿Cómo influyen los cambios metodológicos del modelo de telesecundaria en el rendimiento integral (escolar, social e individual) de los estudiantes?;
- ✓ ¿Cuál es la importancia del maestro en la adecuada aplicación de estos programas de estudio?;
- ✓ ¿Qué otras dimensiones pudieran estar afectando el rendimiento escolar del alumno?;
- ✓ ¿De qué manera trabajan los programas y metodologías el nivel emocional del individuo?

Se pretendía utilizar la observación participante en un grupo de la Telesecundaria No. 104 "Luís Donaldo Colosio Murrieta, el cual sería elegido al azar de entre los demás grupos. Sin embargo, debido a su corto tiempo de convivencia y análisis, se optó por cambiar la sede de estudio a otro espacio, a la Telesecundaria No. 07 "Cuauhtémoc" ubicada en el Municipio de Acolman, Estado de México, donde se trabajó durante todo un ciclo escolar desde el inicio de su aprendizaje como alumnos de primer grado hasta concluir con dicho ciclo escolar (2012-2013). El objetivo de su uso surge al querer analizar el verdadero trabajo que se realiza con la aplicación de los programas y metodologías de enseñanza actuales; la influencia de diferentes dimensiones para lograr un buen rendimiento en el individuo; y analizar en qué parte del desarrollo del individuo están enfocados. Además de determinar la importancia del maestro en la aplicación de estos programas y de su desempeño como tal para con el alumno.

Además de la observación participante, se habla de la aplicación de una entrevista en profundidad, la cual pretende seguir una conversación entre iguales y no sólo un intercambio formal de preguntas y respuestas. Se decidió el trabajo con una entrevista en profundidad, ya que nos serviría para conocer un poco más acerca de lo que piensan directamente los individuos sobre el tema a abordar y así poder indagar sobre algún otro punto de interés que pueda surgir en el momento de la interacción. La aplicación de la entrevista se hizo en la primer Telesecundaria antes nombrada (Telesecundaria 104), pues no se encontró ninguna negativa de los docentes para ser entrevistados. Esta se realizó con el propósito de saber lo que piensan los docentes sobre el rendimiento integral de los estudiantes, los factores que creen que podrían estar afectando dicho rendimiento, además de identificar cómo se posicionan como profesores ante la educación que brindan a los alumnos y su experiencia como tales. Para llevar a cabo la entrevista, se requirió de una guía de entrevista realizada por el entrevistador, no con el afán de seguir puntualmente dicha guía, sino sólo como base a seguir.

El presente estudio parte del análisis de la influencia que tienen los cambios de programas de estudio y de metodología en el desempeño escolar, social y personal de los estudiantes, el papel de los docentes ante dichos cambios, el manejo de la emoción en los planes de estudio y los distintos factores que pueden influir en el desempeño escolar. Dicho análisis se realizó en función de lo obtenido en la aplicación de la entrevista a cada participante, y de lo observado en el grupo a especificar.

### **3. 4. Contexto geográfico de la investigación.**

Parte de la investigación se hizo en la Telesecundaria #104 “Luís Donaldo Colosio Murrieta” ubicada en colonia Tulpetlac, Municipio Ecatepec de Morelos, Estado de México, la cual lleva laborando 45 años, en un horario matutino de 8:00 am, a 2:00 pm. Al principio se llamaba Isidro Fabela, pero dado el fallecimiento del Candidato a la presidencia de la República, Luís Donaldo Colosio Murrieta, se decidió cambiar a ese nombre. Regularmente los familiares del fallecido suelen asistir a la escuela y brindar su apoyo. Se podría hablar bien de esa escuela, a pesar de la reputación tan mala que tienen las Secundarias de ese tipo, las cuales en un principio fueron destinadas a brindar educación a niños de zonas rurales. Esta escuela, cuenta con las diversas modificaciones pertinentes al programa de estudios y a la metodología. Se ha escuchado hablar a algunos padres de familia e incluyendo profesores de otras escuelas, que ésta se encuentra entre las mejores Telesecundarias que hay, tanto por sus instalaciones, como por su organización como institución encargada de toda una serie de actividades extras propias de la escuela en relación al alumno. Un ejemplo podrían ser las actividades de limpieza de sus medios de trabajo, como sus bancas que deberán estar pintadas por ellos, forradas y no rayadas; el cuidado de las jardineras; de los baños; el cumplimiento con el uniforme; que cumplan con hábitos de limpieza esenciales, como baño, peinado adecuado, zapatos boleados; la organización entre profesores para quermeses; la actualización de los profesores, etc. Sin embargo, su mala reputación refiere a que algunos alumnos de ahí van porque no

los aceptaron en las demás escuelas, además de asistir algunos niños con pocos recursos de la zona, niños con problemas de tipo familiar, económico, y de mal comportamiento. Además, algunos egresados de ahí refieren el bajo interés que presentan algunos maestros para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, etc.

Por otro lado, se encuentra la Telesecundaria 07 “Cuauhtémoc”, ubicada en Av. 5 de Mayo, s/n, colonia Cuanalán, Municipio de Acolman, Estado de México, en la cual se realizó la observación participante con los jóvenes del grupo. Originalmente se pretendía realizar en la Telesecundaria 104, sin embargo dos meses de trabajo con los jóvenes no fueron suficientes para obtener información más cercana a la realidad, por lo que debido al surgimiento de un espacio de trabajo, se optó por cambiar la sede para la observación participante. La diferencia no es en extremo notable, sin embargo, sí existen cosas que la diferencian, como su ubicación y el contexto social que le rodea. Esta también se encuentra en una zona semiurbana, sin embargo, cuenta con una organización distinta, debido a las deficiencias causadas por una gestión escolar inadecuada y por la mala convivencia entre sus docentes. La población de esta zona está entre lo urbano, considerando algunas características propias de una ciudad: delincuencia, comercio, escuelas, transporte, etc. y lo rural con: el manejo de ganado y de agricultura como sustento económico y la presencia de festividades como parte de las costumbres comunitarias, además de un pensamiento machista por los hombres y sumiso por las mujeres, sin olvidar la presencia de familias disfuncionales al por mayor. Anteriormente se tenía un buen concepto académico de esta escuela, sin embargo, ante el surgimiento de nuevas escuelas cercanas a esta, la reputación cambió. Actualmente se trata de llevar una dinámica estable entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia para promover una adecuada convivencia, tomar acuerdos adecuados y gestionar recursos necesarios promoviendo la mejora educativa.

La razón por la cual se escogió el trabajo en una Telesecundaria es por la situación histórica con que cuenta ésta y la situación actual en la que se encuentra. Son diversas razones, como la forma de trabajar distinta a otras formas, como el papel que juegan los profesores al enfrentarse a una enseñanza más integral, que no se especifica en una sola parte del conocimiento común a nivel medio básico, sino a una enseñanza que abarca todas las materias básicas que incluye el programa de estudios, lo cual dificulta la capacitación de éste. Además de ser considerada un tipo de escuela mediocre.

### **3. 5. Participantes.**

Se solicitó la participación de la Telesecundaria #104 “Luís Donaldo Colosio Murrieta” ubicada en colonia Tulpetlac, Municipio Ecatepec de Morelos, Estado de México, mediante un oficio que se llevó a la Dirección de la misma escuela, explicando el objetivo del presente estudio y solicitando la participación de cada uno de los profesores encargados de cada salón, además de la participación de los directivos. A cada docente participante se le hizo una entrevista a profundidad, mediante una guía de entrevista. Esta indagó en la participación que han tenido como tales, desde sus inicios laborando y de su experiencia respecto a los diversos cambios de metodología realizados por la SEP, además de su adaptación a éstos, el manejo que tienen sobre los programas de estudio y su aceptación, la concepción que tienen de la actividad con el alumno y del desempeño de éste en el salón de clases, su visión sobre la situación actual de México, etc. Estas entrevistas se realizaron a 10 docentes en 3 sesiones debido al corto tiempo de disposición por parte de ellos y una sesión extra, por aquellos con los que no se logró terminar la entrevista.

Respecto a la participación de la Telesecundaria 07 “Cuauhtémoc”, ubicada en la Colonia Cuanalán, se aprovechó la asignación del espacio obtenido para llevar a cabo la observación participante durante un año, en un grupo de primer grado con 27 alumnos. En esta observación se analizaron las distintas dinámicas

que se llevan a cabo dentro del salón de clase, las dificultades que presentan los jóvenes en su rendimiento y su trabajo rutinario, para determinar el verdadero trabajo con los programas y las metodologías planteadas, la participación del maestro y el desempeño de los alumnos, además de los factores que puedan estar interviniendo en su desempeño académico, haciendo uso del lenguaje de éstos y de su percepción y la nuestra para comprender su situación de vida.

El tiempo de observación de los alumnos fue durante el ciclo escolar 2012-2013, cerca de 5 días a la semana, durante 6 horas cada día.

Tanto para las entrevistas como para la observación participante se utilizó como herramienta una cámara de video autorizada con anticipación por los sujetos de estudio.

### **3. 6. Pautas de análisis de resultados.**

De acuerdo a los datos obtenidos, mediante el uso de la entrevista en profundidad como relato de vida y la observación participante como técnicas de obtención de información, se realizó el análisis correspondiente con la finalidad de comprender e interpretar lo obtenido, tratando de brindar una visión integral, holística y compleja, y usando la técnica de análisis necesaria dada la información obtenida, pues como mencionan Yuni y Urbano (2005), no existe un procedimiento estandarizado que se deba aplicar al análisis de cualquier tipo de dato, siendo necesario utilizar la estrategia más adecuada.

Para cuestiones de este estudio la interpretación fue propia de la técnica utilizada, en el caso de la entrevista en profundidad y el relato de vida obtenido mediante ella, se realizó la transcripción tal cual de cada una de las entrevistas aplicadas a los docentes sin correcciones de carácter gramatical ni de sintaxis, reflejando la presencia de ambos participantes, entrevistador y entrevistado. Posteriormente, dichas transcripciones fueron organizadas en categorías, es decir

en temas de importancia, según el tipo de información contenida en cada una, asignando un nombre por cada tema, el comentario textual del entrevistado y la interpretación personal del investigador. Posteriormente, se seleccionaron las categorías más comunes entre todos los entrevistados que contestaran a las preguntas de investigación y que brindaran información relevante para integrarlas a las conclusiones.

Para el caso de la observación participante, se consideraron las distintas anotaciones, sucesos significativos, actividades grupales, actitudes y aptitudes de los alumnos, además de la relación surgida entre observador y participantes, para delimitar un concentrado informativo que reflejara la observación durante el trabajo en clase reflejada en categorías como: desarrollo intelectual, situación familiar, comportamiento en clase, participación y cumplimiento de tareas y participación de los padres en la dinámica educativa, las cuales fueron analizadas en función de las preguntas de investigación planteadas.

El análisis de los datos obtenidos por ambas técnicas se realizó considerando la presencia de múltiples dimensiones y el contexto que rodea a los sujetos estudiados, además del marco teórico que sustenta este estudio. No se pretendió generalizar los datos a otras situaciones, ni considerarlos factores determinantes de causa-efecto, sin embargo, sí dar a conocer su presencia como dimensiones posibles que podrían estar afectando el rendimiento escolar de algunos jóvenes.

### **3. 7. Marco interpretativo.**

Para este estudio se utilizó la metapsicología de contextos como marco interpretativo de la realidad, la cual visualiza todo conocimiento considerando cada dimensión presente (cognitiva, emocional, corporal, étnica, etc.) y articuladas entre sí, tomando como eje de estudio al ser humano como complejo multidimensional, cuyo desarrollo funciona de acuerdo al contexto civilizacional en el que se

encuentra inmerso, el cual no se considera un espacio ahistórico ni acultural, sino un espacio cultural en un lugar y tiempo determinados no generalizables, de pertenencia vivencial, que da a conocer la forma en que se gobierna y predetermina la vida humana y sus acciones considerando la interpretación del mismo observador.

Este marco interpretativo, no pretende generalizar las situaciones que se estudien a otras, obteniendo una explicación definitiva a las ideas planteadas en él, pues a pesar de considerar las múltiples dimensiones que intervienen en dicho estudio, los resultados obtenidos no pueden considerarse universales, considerando la diversidad contextual que caracteriza a cada región, además del corte ontológico de éste, el cual no abarca la totalidad de la realidad considerándola absoluta, pues al hacerlo, deja de lado dicha multidimensionalidad (Alcaraz, 2008).

Dentro de esta metodología de estudio, se utilizó la observación participante y la entrevista a profundidad como instrumento de obtención de datos, análisis e interpretación de la realidad. Como parte de éstas, se consideró como herramienta conceptual y metodológica a la Metaobservación, pues dada la presencia de múltiples dimensiones, se necesitan múltiples observaciones que den a conocer una realidad un tanto más completa, considerando nuevamente el espacio civilizacional donde se lleva a cabo.

Como parte de esta visión ampliada e integral de la realidad, se consideran varias perspectivas observacionales, según Von Foerster (citado en Aguilera, 2008), la principal es el ser capaz de darse cuenta de sí mismo y la capacidad que se tiene de percepción.

Por otro lado, en voz del constructivismo, Luhmann (citado en Aguilera, 2008) considera la observación como una operación autopoietica que consiste en el manejo y manipulación de un sistema de diferencias donde se realizan las

operaciones de observación marcando siempre la diferencia entre éstas y las que suceden en el entorno y la autorreferencia, como esa relación circular que genera diferencias y distinciones utilizándolas como elemento de análisis y relación con otros resultados. Éste distingue dentro de esta autopoiesis, 4 niveles de observación: La observación general (primer orden), que se enfoca sólo en lo que se observa, obteniendo poca información; la autoobservación (segundo orden) el observador se observa a sí mismo partiendo de la diferencia; la observación de observaciones (tercer orden), considerando la existencia de otras observaciones, analizándolas, clasificándolas y comparándolas; la observación de observadores (cuarto orden), tomando en cuenta las distintas formas de observar de otros investigadores, ampliando nuestra visión de las cosas y estableciendo relaciones y comparaciones.

Este enfoque metodológico de tipo cualitativo, visto desde la metapsicología de contextos, no considera una simple observación como herramienta única e irremplazable, pues estaría cayendo en una metodología objetiva y cerrada al ojo humano, dejando de lado la parte subjetiva que completa al ser, sino como una más que apoyará la adquisición de información, considerando de gran importancia las distintas visiones que se pueden tener sobre ello y la concepción que se tiene del sujeto epistémico tal cual, asignándole la capacidad que tiene de observarse a sí mismo, de actualizar el valor de la estructura que lo constituye como tal y de observar a otros objetos (Ávila y Salinas, 2008). Así, tal conocimiento será analizado y construido considerando cada elemento antes mencionado, sin dejar de lado esa serie de procesos fisiológicos y psicológicos que intervienen en la adquisición de información, tales como el uso de la percepción, la emoción y el lenguaje.

## **IV. IMPACTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

### **4. 1. Entrevistas.**

La metodología de esta investigación consistió en la realización de 10 entrevistas a profesores de una Telesecundaria en el Municipio de Ecatepec, Estado de México (ANEXO 1 – CUADRO CON DATOS DE PROFESORES), con el propósito de obtener la información requerida y así cumplir con los objetivos de esta investigación, contestando nuestras preguntas de investigación.

Es importante aclarar que un objetivo funge como eje de análisis en una investigación y se cumple con cada resultado obtenido, sin el afán de generalizar ante cualquier situación, pues esta es construida por una gran variedad de sujetos de investigación cuya labor tiene el mismo propósito formativo, pero es desempeñada de acuerdo a cada individuo, con distintas formas de pensar y expresarse. Visto desde la metapsicología de contextos, cada cual como sujeto epistémico, comenta de acuerdo a su forma de visualizar las cosas y visualizarse a sí mismos, anteponiendo un sustento metodológico y curricular propios de su labor cómo docentes.

Retomando un poco los propósitos principales de este trabajo, se decidió investigar sobre los distintos cambios que ha tenido el Modelo de Telesecundaria - integrado por planes, programas, metodología, materiales, etc. - a lo largo de su historia, los cuales poco a poco han ido modificando la forma de aprendizaje en la sociedad mexicana adolescente, la cual también ha cambiado conforme ha pasado el tiempo, influyendo cada cual entre sí. Es importante mencionar que de cierto modo, los mismos cambios de metodología pueden estar provocando situaciones educativas en los alumnos, tales como el desempeño escolar, buscando así, una posible relación entre los distintos cambios establecidos y el rendimiento integral del alumno.

Por otro lado, no sólo se ha buscado relacionar los cambios en el modelo de Telesecundaria con el buen o mal rendimiento de los alumnos, sino la importancia que ejerce el profesorado en la adecuada aplicación de dichos cambios y en el logro de un buen desempeño del alumnado.

Este cuestionamiento sobre si el profesor está ejerciendo adecuadamente su trabajo o no, se ha mencionado siempre, pues su papel es considerado por la sociedad como el único responsable de los resultados académicos, siendo que son diversos los responsables de lograr los objetivos planteados por los estatutos educativos. Es por esto, que es importante analizar el papel que desempeña el profesor en los diversos cambios que la educación ha mostrado en México.

Como ya se mencionó, la misma sociedad piensa que toda la responsabilidad educativa en México debe caer en los profesores, sin embargo, como ya se mencionó en el segundo capítulo de este trabajo, no son los únicos que intervienen en el proceso educativo de una persona. Son distintos los contextos dimensionales que intervienen en el proceso educativo y por tanto en el buen o mal rendimiento de los alumnos, por lo cual, se pretende encontrar y analizar qué otras dimensiones pudiesen estar interviniendo o en su caso afectando el desenvolvimiento de los individuos.

Como último factor y no menos importante se encuentran el manejo emocional del alumno como parte de los planes y programas, y el papel que ejerce el profesor en el manejo de situaciones problemáticas que afectan la emotividad de los alumnos.

Ya mencionados los propósitos de esta investigación, se relacionarán con lo analizado, estableciendo el vínculo entre éstos y lo encontrado en las entrevistas realizadas, con las cuales se pudieron englobar ocho categorías de análisis: 1) Cambios educativos que han surgido por la reforma educativa; 2) Diferencias entre el modelo de Telesecundaria anterior y el actual (planes, programas, metodología,

materiales, etc.); 3) Dificultades que han surgido con el nuevo modelo; 4) El papel del profesor en la nueva metodología; 5) El trabajo dentro del salón de clases en una Telesecundaria; 6) Manejo de la dimensión emocional en la nueva metodología; 7) Diferencia entre Telesecundarias y Secundarias Técnicas y Generales; y 8) Concepción de la educación en México.

#### **4.1.1. Cambios educativos que han surgido por la reforma educativa.**

Ha habido distintos cambios en el sistema educativo a lo largo de su historia, siendo influenciado por sistemas que se han llevado a cabo en otros países, suponiendo que cada cambio es fundamentado en una falta, buscando una forma de solucionarla, pues de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 del Programa Sectorial de Educación 2007-2012 y lo planteado en el Programa Nacional de Educación 2007-2012, cuya finalidad es establecer una mejora continua en los procesos pedagógicos, así como una pertinencia educativa, plantean una serie de objetivos principales enfocados en tres grandes desafíos presentes en la educación nacional: cobertura con equidad; calidad de los procesos educativos y niveles de aprendizaje; e integración y funcionamiento del sistema educativo, encontrando su expresión en tres principios fundamentales: educación para todos, educación de calidad y educación de vanguardia. Estos objetivos se han ido reformando de acuerdo a su cumplimiento o no. En el modelo actual para Telesecundaria se han efectuado una gran cantidad de cambios para cada una de sus partes. Entre estos cambios se encuentran: los materiales educativos, el papel del alumno, el papel del docente y las exigencias hacia éste, la metodología de enseñanza, los planes y programas de estudio, la infraestructura y la gestión institucional. Se podría uno preguntar si estos cambios han apoyado el cumplimiento de los objetivos planteados por la parte normativa; sin embargo, con los comentarios de los profesores y lo visualizado en la práctica cotidiana se pudo constatar que, aparentemente sí existe una equidad educativa, pues la educación es abierta al público y es incluyente a todo tipo de sociedad, el problema surge cuando la escuela no cuenta con los suficientes recursos

económicos para subsanar las carencias propias de la educación, como el pago de Internet, el pago de luz, los materiales escolares como: plumones para pizarrón, hojas, etc. y es el padre de familia quien tiene que buscar los medios para cubrir, mediante una aportación anual, las carencias mencionadas, pues el gobierno Municipal no siempre brinda un apoyo voluntario. Al no poder pagar, ya se muestra una falta de equidad, no cumpliendo con uno de los objetivos planteados. Otra razón por la cual no se logra cumplir con este objetivo es la falta de materiales en forma equitativa y a tiempo a todas las escuelas, pues cada año existen escuelas que ya no alcanzan suficientes libros para satisfacer las necesidades de toda la escuela, dejando sin materiales de trabajo a algunos jóvenes.

Por otro lado, la educación de calidad como otro objetivo a cumplir, se ve reflejada en el mismo proceso educativo mediante las actividades de docentes, alumnos y padres de familia. El problema principal surge cuando se intenta medir cuantitativamente la calidad educativa, mediante la implementación de pruebas estandarizadas donde se refleja el rendimiento académico de los alumnos. Se menciona como una cierta problemática, pues no se muestra una lógica relación entre el tipo de metodología de enseñanza basada principalmente en el constructivismo y el tipo de reactivos a resolver en los exámenes. Debido a esta incoherencia, los resultados no brindan lo esperado. El problema más grande surge cuando se evalúa la labor del docente mediante estas pruebas, culpándolo en su totalidad por dichos resultados, sin considerar que el proceso educativo incluye una metodología de enseñanza, planes y programas a seguir, la inclusión de los padres, la labor del mismo docente y la misma diversidad estudiantil y su labor. Si sólo se consideran los resultados de una prueba estandarizada, la calidad educativa no se puede evaluar a cabalidad y completamente.

Como último objetivo propuesto, está la educación de vanguardia. Este objetivo de la educación se trata de cumplir, considerando que cada uno de los objetivos ya planteados sean cubiertos, además de incluir a la globalización en el

uso de herramientas de apoyo, como la tecnología y el uso de metodologías con influencia occidental aplicadas a la situación educativa y social de México. Lamentablemente éste objetivo, en México no se ha logrado, principalmente en zonas con alto grado de marginación y pobreza, siendo relegadas, sin proporcionarles la atención educativa de vanguardia que tanto se promete; entre otras razones se encuentra la falta de apoyo presupuestal para el ámbito educativo y la corrupción que se presenta desde la repartición de presupuesto, la mala organización de éste, la inequidad en el reparto de materiales, entre todas aquellas estafas que se llegan a presentar antes de que el apoyo llegue a la institución.

Es así como, mediante esta investigación se pudieron notar los cambios principales en el Modelo de Telesecundaria que los docentes consideran en mayor proporción. Entre uno de los principales que se muestra es el cambio en la metodología, mediante la introducción del constructivismo como enfoque metodológico, reflejado en los libros de estudio y por tanto en la dinámica de trabajo (S5)<sup>1</sup>.

Como actor principal de ésta dinámica, se encuentra el papel del profesor, pues éste desempeña un papel distinto al anterior, su actitud hacia el aprendizaje ya no es directa y absoluta, sino se desempeña como guía o tutor del trabajo, sin dejar de lado su posición como tal (S9)<sup>2</sup>. Para lograr en los profesores ésta acción fue necesaria su preparación práctica, no tanto teórica, mediante un proceso de actualización, agregando una constante supervisión de su desempeño laboral, dando importancia a la planeación de estrategias educativas para acoplar sus actividades de acuerdo a las necesidades que exijan sus alumnos como lo menciona S7 quien señala el verdadero papel actual del docente:

---

<sup>1</sup>Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 2.

<sup>2</sup>Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 1.

*“Realmente los que trabajan son ellos (refiriéndose a los alumnos) ahora, antes yo era la que trabajaba, yo hacía todo, yo definía, yo esto, y ahora no, ahora se cambiaron los papeles, ahora soy realmente una coordinadora de los trabajos; antes no, mi planeación estaba encausada a qué objetivos quería, si los lograba o no, me tardaba, de acuerdo a lo que ellos entendían, ahora no.”<sup>3</sup>*

También se promueve la búsqueda del conocimiento por parte del alumno como proceso de aprendizaje, con apoyo de la tecnología como herramienta y se busca que aplique lo que aprende a la vida cotidiana, además de promover de manera explícita que el alumno construya su propio conocimiento, que se vuelva investigador, que estimule su raciocinio, su análisis; que desarrolle sus competencias a lo largo de su desarrollo y como producto final, y que aplique lo que aprende a su vida cotidiana. Aunque en ocasiones el mal manejo de dichas competencias da pie a no cumplir con lo que el examen ENLACE solicita (el cumplimiento de un perfil), como lo menciona S10:

*“Este cambio en el manejo de competencias ha provocado enfocarse más en el desarrollo de competencias que en la adquisición de conocimientos por lo que al desempeñar pruebas estandarizadas, el rendimiento del alumno se visualiza bajo, contrario al trabajo en clase o a las calificaciones brindadas por el profesor, trayendo consigo una duda respecto a la labor del docente responsabilizándolo de dichos resultados”.<sup>4</sup>*

Por otro lado, promueve en gran proporción el manejo de la tecnología dentro de la institución académica, si es que se cuenta con aula de medios equipada y funcional y fuera de ésta siempre y cuando se cuente con esta herramienta en casa o con la economía suficiente para pagar el uso de Internet privado, para que el alumno sepa enfrentarse supuestamente a la vida, lo cual puede fungir como un arma de dos filos, o lo aplica adecuadamente en la

---

<sup>3</sup>Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09'', pp. 2

<sup>4</sup>Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 2.

formación de su vida futura, solucionando problemáticas, o lo aplica como algo sin importancia, en el desempeño de un oficio cualquiera (S8)<sup>5</sup>

Uno de los puntos principales que cambiaron en la metodología, fueron los que se le hicieron a los materiales de estudio y a las herramientas, donde se plantea un proceso de tipo constructivista, es decir que ayuda a entender cómo construir el conocimiento (S1)<sup>6</sup>, apoyado de las TIC, como herramientas tecnológicas tales como: la señal de televisión (EDUSAT), los interactivos de internet, el manejo de audio textos y videos (mediateca), y las citas de páginas de internet para consultar, complementando la forma de aprender en los alumnos. Así, los materiales se enfocaron más en un proceso de tipo práctico que teórico para una mejor interrelación y, por tanto, comprensión de las temáticas (S6)<sup>7</sup>.

#### **4.1.2. Diferencias entre el Modelo de Telesecundaria anterior y el actual (planes, programas, metodología, materiales, etc.)**

Fueron 7 de 10 los profesores que establecieron una diferencia real entre el antiguo modelo y el actual. Son distintas las diferencias que se pudieron encontrar entre un modelo y otro. Y aun así fueron constantemente mencionadas, por cada profesor. Las diferencias mencionadas hacen referencia principalmente al cambio de metodología y por consiguiente al cambio de materiales de estudio. Cada uno de los profesores mencionó esta carencia tan importante en el desarrollo del modelo de Telesecundaria, pues se refirieron a la carencia de materiales de apoyo para llevar a cabo lo planteado por los programas de estudio y la dinámica metodológica reformada (S7, S3, S6, S5, S8, S9)<sup>8</sup>.

---

<sup>5</sup> Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13'', pp. 3-4.

<sup>6</sup> Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 2-4.

<sup>7</sup> Entrevista realizada a S6, 10/XI/2009. Duración de 30' 63'' pp. 5.

<sup>8</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 2.

Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 2-3.

Entrevista realizada a S6, 10/XI/2009. Duración de 30' 63'' pp. 2-6.

Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09'', pp. 2, 5, 9, 10.

Según la profesora S8:

*“Este nuevo modelo es muy innovador, o sea tiene cosas muy buenas, sin embargo, los recursos que nos marca con los que debemos de trabajar, no contamos con ellos, muchas páginas en internet todavía no están habilitadas y mucho material que nosotros necesitamos tampoco lo tenemos al cien por ciento, entonces es muy buena la idea, pero pues falta mucho material y en el caso de nosotros los maestros que estamos frente al grupo pues obviamente tenemos que cubrir esas necesidades”.<sup>9</sup>*

Es importante recalcar que las reformas educativas se realizan justamente para mejorar la dinámica del proceso enseñanza-aprendizaje, sin embargo para cumplir con los cambios establecidos, es necesario llevar a cabo cada punto reformado, lo cual es difícil de lograr ante las carencias a las que refieren los profesores, pues son los mismos libros de trabajo los que indican el uso de herramientas tecnológicas para el logro de objetivos basados en el progreso científico y tecnológico del que tanto se habla en la normatividad educativa.

Otra situación referente a la modificación en el modelo de Telesecundaria, refiere al contenido de los materiales educativos, aunado con el enfoque metodológico a utilizar, pues algunos mencionaron como limitante y otros como benéfica la falta de conceptos desarrollados en los nuevos materiales. Los profesores que encontraron limitantes se enfocan en la falta de conocimiento previo de los estudiantes cuya carencia viene desde su educación previa, principalmente en materias como Español, por la mala lectura y en Matemáticas por las operaciones básicas y razonamiento de problemáticas, es decir análisis, comprensión y solución de problemas (S5)<sup>10</sup>. Esta falta de conocimiento previo, aunada a la disminución de conceptos en los materiales de estudio, limita la

---

Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 1-3.

<sup>9</sup>Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13'', pp. 3.

<sup>10</sup>Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp.5-6.

construcción del conocimiento que ejercen algunos alumnos (S3, S7 y S10)<sup>11</sup>, no aplicando en todos los casos, pues hay quienes tienen un sentido de análisis un poco más desarrollado. Aunque de acuerdo a la práctica diaria ejercida como docente, he podido visualizar que sí es necesario contar con estos aprendizajes previos básicos, tales como la buena lectura y el desarrollo de operaciones básicas (suma, resta, multiplicación y división) pues al momento de continuar con un conocimiento nuevo, existe un fallo notable en la solución de problemas.

Por otro lado, los profesores que argumentaron cierto beneficio, sustentan su comentario, en que el alumnado comprende los temas en lugar de aprendérselos de memoria, es decir se sustituye el aprendizaje memorístico por la comprensión y el análisis del aprendizaje significativo. Se argumenta que el alumno ya no es pasivo, transmitiéndole la información que debe aprenderse, sino muestra un papel activo, donde será éste quien construya su propio conocimiento mediante la socialización entre pares o en equipo y relacionándose con la información a conocer, siempre mediante la guía o acompañamiento adecuado del profesor o de tutores, siempre buscando el logro de objetivos; además de trabajar el aprendizaje por competencias aplicado mediante la praxis en la vida real (S3, S5, S7, S9 y S10)<sup>12</sup>, como lo mencionado por la profesora S3:

*“La anterior metodología manejaba mucho concepto venía mucha información y esta trata de manejar más la resolución de problemas y la competencia de los alumnos para que las desarrollen y puedan manejarse dentro de una sociedad”.*<sup>13</sup>

---

<sup>11</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 3.

Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09'', pp. 4, 6, 7.

Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 4-5.

<sup>12</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 1.

Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 4-5.

Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09'', pp. 2-3.

Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 1-2.

Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 1.

<sup>13</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 1.

A pesar de los cambios que también se hicieron en los planes y programas, sólo se habló sobre: la integración del conocimiento abarcando los tres niveles de educación básica (preescolar, primaria y secundaria); el cambio de materias a asignaturas; el manejo de las TIC como herramienta de apoyo para el desarrollo de los temas; y el trabajo en las asignaturas por competencias, entre ellas: las competencias por aprendizaje permanente, para el manejo de la información, para el manejo de situaciones, para la convivencia y para la vida en sociedad.

Un punto importante respecto al manejo del Internet como parte de la tecnología, es no confundir el objetivo por lo cual se usa, pues este debe usarse como una herramienta que facilite el aprendizaje, no que facilite el trabajo y por tanto limite el aprendizaje, pues el alumno se vuelve flojo al encontrar todo lo que él quiera en internet, sin siquiera leer lo que investiga. Ante esto, el profesor deberá estar pendiente de promover y guiar adecuadamente la investigación realizada por el alumno.

#### **4.1.3. Dificultades que han surgido con el nuevo modelo.**

En los cambios que tuvo el Modelo de Telesecundaria no sólo se hablaba de avances benéficos para el proceso enseñanza-aprendizaje, pues, como todo, se tiene un lado negativo. En el caso de éste, se han mostrado distintas dificultades al momento de acoplarse al cambio, e incluso para cumplir con lo requerido, se han mostrado dificultades serias que han promovido la falta de cumplimiento totalmente.

Se puede hablar sobre un Modelo Fortalecido, pero sin considerar lo necesario para cumplir con éste. Es importante reconocer que el Modelo no es aplicable a todas las zonas de destino, pues la mayoría de éstas no cuentan con los recursos suficientes para su completa aplicación, debiendo pensar desde la modificación realizada al modelo, en el tipo de institución a la que se destinó, la cual tiene como característica principal su ubicación en zonas rurales carentes de

una economía suficiente para subsanar las exigencias de dicho modelo. En el caso de la vida de campo que llevan aún algunas zonas, no se cuenta a veces ni con los materiales escritos, mucho menos con una señal EDUSAT, computadoras, DVD, proyectores, microscopios, Internet, etc., para estos casos la única tecnología posible a utilizar se sustenta en la Horticultura, ganadería, producción de conservas, y demás actividades rurales, y aun así, es tal la carencia, que en ocasiones tampoco son aplicables.

Se muestra incongruencia entre lo que solicita el plan y programa de estudio y los materiales que no manda la SEP o SEIEM (S6)<sup>14</sup>, pues la falta de materiales por parte de la infraestructura educativa, como libros, materiales de apoyo (TIC), provoca no llevar a cabo adecuadamente con lo planeado en la reforma, es decir planes y programas de estudio ni con los objetivos del programa (S1 y S6)<sup>15</sup>. Los profesores buscan subsanar esta carencia mediante sus propios recursos y los de los estudiantes, cooperando entre todos para conseguir el material tecnológico solicitado (proyector, reproductor DVD, grabadora, computadora, e incluso internet). Por otro lado, la dificultad para conseguir materiales que indica la dinámica de los libros, afecta a las zonas rurales que no cuentan con recursos suficientes para cumplir con lo solicitado, contrario a la zona urbana, cuya capacidad económica sí da pie a conseguir los materiales, sin embargo, no comprenden el valor de éstos (S4)<sup>16</sup>

Los cambios en la forma de trabajar de acuerdo a la reforma educativa, provocaron ciertas dificultades en la labor del profesor, pues le cuesta trabajo acoplarse a la nueva forma de trabajo. Aunque se proporcionaron cursos de actualización para el docente respecto a la mencionada reforma, se muestra una insuficiencia práctica, provocando dificultades al momento de incorporarse a los

---

<sup>14</sup>Entrevista realizada a S6, 10/XI/2009. Duración de 30' 63'' pp. 5-6.

<sup>15</sup>Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 4-5.

Entrevista realizada a S6, 10/XI/2009. Duración de 30' 63'' pp. 5-6.

<sup>16</sup>Entrevista realizada a S4, 24/II/2010. Duración de 24' 56'', pp. 5

cambios del modelo, principalmente al enfrentarse a la diversidad estudiantil. Los mismos asesores de los cursos de actualización o los asesores técnico-pedagógicos, se enfocan sólo en el seguimiento de los planes y programas sin brindar opciones adecuadas externas a estos, muchas veces exigen sin conocer el contexto real de la comunidad estudiantil. (S2)<sup>17</sup>. No se ponen en los zapatos del docente, pues no es lo mismo mirar desde afuera sin conocer la dinámica del aula, a tomar el papel de docente frente a grupo. Aunque existe una ventaja, promoviendo en el profesor la investigación para mejorar su práctica educativa, pues los planes y programas son sólo una base para que el profesor cree, organice y aplique estrategias necesarias para la mejora educativa de sus alumnos (S2)<sup>18</sup>.

Entre otra de las dificultades se muestra una deficiencia con la que cuentan los libros de estudio, pues éstos manejan más la parte práctica que la teórica, con el objetivo de promover en el alumno la construcción de su propio conocimiento, lo cual en ocasiones se logra y en otras no, siempre y cuando el alumno cuente con un conocimiento previo trabajado en la primaria y a lo largo de su desarrollo educativo antes de la secundaria. En caso de no contar con un conocimiento previo adecuado, se mostrará la necesidad de contar con la parte teórica para resolver la práctica, es entonces cuando se muestra la deficiencia nombrada.

Esta preferencia práctica de las temáticas, en ciertas ocasiones muestra cierta problemática en torno al desempeño que el alumno llegue a tener en los resultados de las pruebas estandarizadas que exigen el manejo de conceptos aplicados a problemáticas reales, es decir se enfocan en conocimientos exactos y memorizados y poco a la habilidad del alumno (S3 y S10)<sup>19</sup>. Según la profesora S3:

---

<sup>17</sup> Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 7-8.

<sup>18</sup> *Op. Cit.* S2, pp. 7-8.

<sup>19</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 3.

Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 2.

*“Los contras serían precisamente que en las formas de evaluación que hay, evaluación internacional como ENLACE o PISA, etc., generalmente se involucra mucho lo que es el manejo de conceptos, el manejo de contestar exámenes, se dedican solamente a qué tanto sabes, qué tanto conocimiento y conceptos manejas, y a veces pues tú les ensañas en el aula a solucionar problemas en su vida cotidiana y en los exámenes pues no les plantean esa situación, no tienen esa apertura de dar su punto de vista, sino simplemente es muy rígido se sienta la contesta y selecciona la respuesta correcta, entonces salen mal en los exámenes, y entonces la gente piensa que no les enseñan, la gente piensa que estamos muy mal en educación, que los muchachos no saben, y no es que no sepan, es que están aprendiendo de manera distinta a lo que se aprendía anteriormente”.*<sup>20</sup>

Esto suena contrario a los planteamientos del constructivismo aplicados a la práctica educativa, donde es la praxis y la construcción del propio conocimiento lo que le brinda un sentido, mostrando así una cierta inconsistencia entre el método de enseñanza y la evaluación. Es esta contradicción la que promueve un conflicto entre lo que se obtiene realmente y lo que se espera obtener en el alumno.

La práctica realizada en la Telesecundaria como docente frente a grupo, con la nueva modalidad que se enfoca en el manejo de situaciones y solución de problemas, más que en el manejo de conceptos, corresponde a lo planteado. La diferencia que encuentro, es que justamente los libros de trabajo manejan más que conceptos, práctica del tema referido, y a pesar de tener tantas actividades para dicho desarrollo, se muestra cierta deficiencia en temas que no son abarcados pero son necesarios para comprender un poco mejor la temática a tratar. En este aspecto la solución que se brinda no es dejar a los jóvenes solos en la construcción de su conocimiento, sino apoyarlos en ésta, con estrategias que los hagan analizar y construir para solucionar, y de cierto modo introducir temas necesarios para la comprensión del aprendizaje. Es importante complementar un poco lo establecido, ya sea mediante uso de videos que puedan ilustrar, mediante

---

<sup>20</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 3.

imágenes y mediante la práctica, pero sin dejar de introducir los temas necesarios para una mejor comprensión y, en su caso, para una mejor explicación. Y sobre todo, es importante no cerrarse y hacer todo lo posible por actualizar el conocimiento docente para un mejor desempeño de los cambios metodológicos.

En la actualidad las metodologías exigen actualización docente de acuerdo a los cambios que han surgido en las distintas sociedades, en las dimensiones: económica, cultural, política e incluso social. Todos estos factores han provocado cambios en la sociedad mexicana, entre ellos un gran porcentaje ha recaído en alumnos del nivel básico de secundaria, provocando cambios en su forma de pensar, actuar y exigir. Un caso muy común es el manejo de las TIC como herramientas de apoyo en el aprendizaje, las cuales, en ocasiones son mejor manejadas por los jóvenes que por los mismos docentes, provocando la búsqueda de actualización docente para cumplir con las exigencias del alumno, quien exige saber más y de distinta forma. Es el mismo alumno quien pide la actualización docente y será el profesor quien deberá nivelarse a este tipo de exigencias y trabajar con ellas para lograr una mejor conexión y por tanto un mejor desempeño en sus alumnos. Así, el alumno contará con la estimulación adecuada para aprender y querer continuar con un progreso presente y futuro.

#### **4.1.4. Papel del profesor en la nueva metodología**

Con el fortalecimiento del modelo de Telesecundaria desde el 2006, se ha remarcado el cambio en la metodología como eje principal para el desarrollo del alumno dentro y fuera del aula. Su característica principal refiere al constructivismo como base del aprendizaje, donde el alumno será quien construya su conocimiento, apoyándose de sus conocimientos previos, fungiendo como actor activo y responsable de sí, argumentando que el profesor ya no tendrá el papel de antes, donde se mostraba como actor activo, teniendo como pasivo al alumno (S7)<sup>21</sup>.

---

<sup>21</sup> Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09", pp. 2 y 3.

Se podría visualizar que el profesor ahora muestra poca intervención en el proceso enseñanza-aprendizaje y que sólo está para acompañar al alumno en éste. Sin embargo, es importante aclarar que el docente no está de adorno, éste será quien acompañe al alumno en todo su proceso, guiándolo y dirigiendo su aprendizaje adecuadamente, creando las estrategias necesarias para crear un ambiente adecuado de aprendizaje y satisfacer las necesidades de su grupo. La labor del profesor estará encausada por un objetivo determinado acoplado de acuerdo a las necesidades de cada grupo, para lo cual deberá contar con una planeación donde organice su labor (S5, S6, S7 y S10)<sup>22</sup>.

El profesor interviene comprometido con su labor, promoviendo en los alumnos la investigación, el análisis y la solución de situaciones problemáticas, contenidas en los materiales de estudio. Éste deberá relacionar las situaciones planteadas en el salón de clase con situaciones reales para promover en el alumno dicha solución de problemas. Deberá acoplar el medio educativo de acuerdo a las necesidades propias de cada contexto (S8)<sup>23</sup>, pues en muchas ocasiones éste difiere, de acuerdo a la ubicación geográfica, económica, cultural y política de la localidad. Ante ello, es indispensable que el docente interfiera en la búsqueda de estrategias para acoplar el proceso de aprendizaje a las necesidades o carencias con que cuenten, ya sean los materiales de estudio, o los mismos planes y programas.

#### **4.1.5. El trabajo dentro del salón de clases en una telesecundaria.**

El trabajo dentro del aula de Telesecundaria debe estar acompañado de ciertos materiales que apoyan las dinámicas educativas como: libros de trabajo, donde las actividades se desarrollan en plenaria, en equipo, en parejas o en forma

---

<sup>22</sup>Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 4,6.

Entrevista realizada a S6, 10/XI/2009. Duración de 30' 63'', pp. 2-4.

Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09'', pp. 2-4.

Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 1.

<sup>23</sup>Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13'', pp. 1-2.

individual; televisión con señal Edusat; DVD para reproducir audio-textos o canciones señaladas; interactivos obtenidos de internet; videos de trabajo (mediateca escolar); el pizarrón electrónico; proyector; computadora con internet, entre muchos otros (S1, S3, S5, S9)<sup>24</sup>. Sin embargo, no siempre se cuenta con todos, pues no existe un apoyo directo para subsanar cada carencia en cuestión de herramientas de apoyo. La problemática principal no radica en carecer de estas herramientas, sino la exigencia de éstas por parte de nuestros planes y programas y de nuestros libros de trabajo sin considerar su disponibilidad (S1, S3)<sup>25</sup>.

Una de las herramientas que se exigen como parte del trabajo en clase es el uso de la tecnología, para lo cual en ocasiones se necesita el uso del Internet. Sin embargo no todas las escuelas cuentan con ese servicio, pues las necesidades escolares no son satisfechas por el gobierno, sino por la misma comunidad escolar mediante la adecuada gestión de recursos. Es decir, si los profesores no cuentan con el apoyo de los padres de familia para conseguir cortinas, proyectores, plumones, hojas, papel de baño, etc., los tienen que conseguir ellos para acoplar sus actividades de acuerdo a las necesidades del grupo, o simplemente no realizar las actividades que requieren esos materiales, limitando el cumplimiento de objetivos del programa y por ende el proceso enseñanza-aprendizaje anteriormente planeado (S5)<sup>26</sup>.

Para las escuelas que sí logran tener una adecuada gestión escolar y consiguen recursos para subsanar sus necesidades, sólo les resta planear bien su

---

<sup>24</sup> Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 2-3.

Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 2.

Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 2-3.

Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 5.

<sup>25</sup> Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 4.

Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 3.

<sup>26</sup> Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 2-3.

didáctica de acuerdo con los planes y programas de estudio, aplicando una metodología de tipo constructivista (S1)<sup>27</sup>.

Otra herramienta característica del trabajo en el aula de Telesecundaria casi desde su creación, es la señal EDUSAT, la cual complementa el aprendizaje del alumno. Se podría decir que es una herramienta bastante adecuada, pues los alumnos logran visualizar las temáticas y pueden llegar a comprender mejor; sin embargo, a veces llegan con tanto rezago escolar de un grado a otro, que el trabajo en clase comienza a retrasarse, trayendo un desfase entre los libros de apoyo y la programación televisiva, no cumpliéndose el objetivo educativo (S1 y S10)<sup>28</sup>, para lo cual el profesor hace uso de la Mediateca escolar como introducción a los temas y complemento de lo que no se pudo ver en EDUSAT (S3)<sup>29</sup>.

El docente tiene una función importante en el proceso enseñanza-aprendizaje, como guía o mediador del conocimiento, siguiendo la metodología de tipo constructivista éste apoya al alumno en la construcción de su propio conocimiento, creándose como persona autodidacta (S5)<sup>30</sup>. Sin embargo, algunos profesores confunden el objetivo en la adquisición del conocimiento, dejando al alumno trabajar solo, atribuyendo que entendió lo que hizo, dejándolo con dudas que nunca aclara y lleva arrastrando durante todo su proceso educativo (S2)<sup>31</sup>.

La posición que representa el profesor, como mediador, debe tener un significado más completo, donde se le considere como apoyo didáctico para el alumno, fomentando su avance y desarrollo; no sólo se habla de una enseñanza

---

<sup>27</sup> Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 4-5.

<sup>28</sup> Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 3.

Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 4-5.

<sup>29</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 2.

<sup>30</sup> Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 4-5.

<sup>31</sup> Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 2-3.

por instrucción o ya sea por descubrimiento, sino de la formación de un aprendizaje significativo, sea por instrucción o por descubrimiento, donde el profesor adapte estrategias ante la diversidad escolar que promuevan en el estudiante el interés de seguir aprendiendo, fomentando gusto por lo que se hace. No se trata sólo de imponer conocimiento, sino que mediante estrategias adecuadas en un trabajo conjunto, se forme aprendizaje significativo para ambos.

Es el profesor quien, como guía y coordinador del aprendizaje, genera estimulación en el raciocinio del alumno, volviéndolo analítico y constructivo, logrando que solucione problemas en clase y los generalice a situaciones reales de la vida cotidiana. Así, el alumno desarrolla su saber (conocimiento), su saber hacer (habilidades) y su saber ser (valores y actitudes), dentro del salón de clases y podrá aplicarlos fuera de la escuela. Será el profesor quien sabrá cuándo intervenir para promover el conocimiento, y generar estrategias para enfrentar las distintas deficiencias que presente su grupo de acuerdo a sus resultados de evaluación (S7 y S8)<sup>32</sup>.

Por otro lado, se encuentra la participación del alumno en el mismo proceso, pues éste es considerado como sujeto activo en la construcción de conocimiento y si no participa como debe, costará trabajo llevar a cabo lo antes mencionado, pues muchas veces los jóvenes no se desempeñan como deberían.

La metodología exige la participación activa del alumno, pero algunas veces, debido a las carencias económicas para conseguir materiales, a las deficiencias en el conocimiento previo que debe tener el alumno y a la falta de compromiso con el aprendizaje, no se logra llevar a cabo adecuadamente el proceso, no logrando acoplarse a los cambios metodológicos, pues este debe participar, leer, comprender, opinar, debatir, argumentar, solucionar, etc. (S4 y

---

<sup>32</sup>Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09'', pp. 3-4.

Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13'', pp. 1-2.

S9)<sup>33</sup>. Muchas veces es el mismo alumno quien limita el progreso del grupo y de sí mismo y no valora lo que puede obtener cooperando. Este tipo de situaciones se presenta más en zonas urbanas o semiurbanas, donde se tienen más posibilidades de obtener lo que se necesita para la práctica, donde la mayoría del alumnado tiene lo básico y no lo aprovecha; mientras que en zonas rurales, donde no se tiene más que lo mínimo o menos que eso, el aprendizaje y sus procesos se valoran y se tratan de cumplir acoplando la práctica educativa. Es decir, mientras que en una las carencias son extremas y la importancia en el aprendizaje es mayor; en otra la carencia es menor y el valor del aprendizaje es menor, es decir, no se valora lo que se tiene, justamente porque se tiene (S4)<sup>34</sup>.

#### **4.1.6. ¿Cómo se maneja la dimensión emocional en la nueva metodología?**

El individuo debe aprender de forma integral, no sólo abarcando la parte cognitiva, sino la física, cultural, moral, social y emotiva. Sin embargo, no siempre se han considerado todos estos aspectos en los distintos modelos educativos (S1)<sup>35</sup>. La metapsicología de contextos afirmarí que el aprendizaje debe ser abordado desde la multidimensionalidad del proceso, es decir, considerando la variedad de población estudiantil influenciada por su situación contextual.

En el caso de la Telesecundaria, se puede hacer una comparación entre la modalidad anterior y la actual, estipulándose que en la modalidad anterior la parte emotiva se trabajaba en el aprendizaje de derechos y obligaciones como ciudadano, manejándose como simples conceptos a aprender. De manera distinta, en el modelo de Telesecundaria 2006-2012 y en los más recientes Programas de Estudio para Secundaria del 2011, se trabaja con el desarrollo de competencias

---

<sup>33</sup>Entrevista realizada a S4, 24/II/2010. Duración de 24' 56'', pp. 5-4.

Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 3,5.

<sup>34</sup>Entrevista realizada a S4, 24/II/2010. Duración de 24' 56'', pp. 4.

<sup>35</sup>Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 1,6.

para la vida en el alumno, y con valores como parte de la emoción reflejada en la afectividad, hacia uno mismo y hacia otros (S10)<sup>36</sup>.

Este modelo trabaja varias temáticas que giran en torno a situaciones de vida propias del contexto de la Ciudad de México, mediante ejemplos cotidianos, abarcando temáticas sociales, fisiológicas, económicas, políticas, etc. Es así como el modelo no se limita solamente al manejo de conceptos sino a su ejemplificación, teniendo como base la vida común y cotidiana (S5)<sup>37</sup>. Estos temas son tratados en cada asignatura y se relacionan en forma transversal entrelazando los temas y conjuntando su conocimiento para lograr un mejor entendimiento y por tanto una internalización de ellos. Según sea el caso, los jóvenes podrán relacionar lo aprendido con situaciones reales que conozcan o con las que se identifiquen (S5)<sup>38</sup>. De esta manera, de acuerdo a los Planes y Programas de estudio del 2006 y a los Programas de Estudio para Secundaria del 2011, el docente se apoya en sus materiales de estudio para trabajar la parte emotiva en el alumno, principalmente con las asignaturas de Formación Cívica y Ética y Asignatura Estatal (Formación de Jóvenes Mexiquenses) las cuales orientan el desarrollo personal y social del alumno; y la de Orientación y Tutoría que acompaña al alumno en su inserción escolar y en el mejoramiento de su vida individual y en sociedad (S1 y S5)<sup>39</sup>. Sin embargo, en ocasiones esos materiales son insuficientes o no se cuenta con ellos, dificultando su desarrollo en clase. Aunque los profesores crean estrategias para subsanar esta carencia apoyándose con otros materiales, existen algunas situaciones que detienen aún su desempeño, como la falta de economía en la población para obtener los materiales (S8)<sup>40</sup>.

---

<sup>36</sup> Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 3-4.

<sup>37</sup> Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 3.

<sup>38</sup> *Op. Cit. S5, pp. 3.*

<sup>39</sup> Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 1-2.

Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 3-4.

<sup>40</sup> Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13'', pp. 1.

Creo que el manejo que hacen estas asignaturas del desarrollo integral del alumno, se muestra vasto, sin embargo, dependerá de la dirección o guía del profesor para saber encaminar al alumno adecuadamente y del uso adecuado de estrategias para cubrir la falta de materiales.

Se puede visualizar que el manejo de emociones en el alumno sí se toma en cuenta por los planes y programas, sin embargo dependerá de cómo el profesor actúe ante el manejo de lo planeado, y ante situaciones que pudieran presentarse en la vida de sus alumnos.

Es así, que el profesor deberá manejar una educación integral abarcando no sólo el área cognitiva, sino la emotiva, para lograr un buen desarrollo integral del individuo. Sin embargo, existen situaciones que no siempre podrá manejar por su gran diversidad y complejidad, como la parte emocional del desarrollo del alumno.

Algunos profesores están conscientes de las problemáticas emocionales que presentan los alumnos, pues éstas regularmente se reflejan en su rendimiento académico, en su estado de ánimo y por tanto en su autoestima. Sin embargo, no se involucran directamente con dichas problemáticas, debido a la complejidad de las situaciones y al tipo de perfil profesional no apto para el manejo de éstas o simple y sencillamente porque no tienen la menor intención de ayudar en el desarrollo emocional, sin involucrarse, simplemente no les interesa (S1 y S2)<sup>41</sup>. Algunos no se acercan directamente a problemáticas emocionales pues consideran expuesta su propia salud mental, su situación emocional y laboral (S7)<sup>42</sup>. Por lo que para manejarlas introducen temáticas al grupo que de cierto modo lo guían como ejemplo a seguir o como aprendizaje para la vida (S3 y S9)<sup>43</sup>.

---

<sup>41</sup>Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 6.

Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 2.

<sup>42</sup>Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09'', pp. 5-7.

<sup>43</sup>Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 2.

Otros profesores se involucran un poco más, brindando apoyo emocional directo mediante el uso de consejos de solución o dando a conocer la problemática con los padres de familia para que ellos se encarguen de dicha situación, sin intervenir más allá de una relación afectiva cercana, pues se pudiese dar a malas interpretaciones, como la creación de vínculos amorosos o de vínculos paternales, por lo cual el profesor deberá buscar medios de capacitación o actualización como herramienta para apoyar de manera adecuada mediante ciertas temáticas, algunas problemáticas que llegasen a presentar los alumnos (S2, S7, S8 y S10)<sup>44</sup>.

Debido a la situación cultural, política, social y económica que aqueja a nuestro país, las problemáticas en los jóvenes se hacen más frecuentes, éstas tienen que ver con dificultades económicas, familiares y sociales. Estas circunstancias influyen continuamente en los estudiantes, reflejándose en varias conductas difíciles como: bajo rendimiento escolar, deserción, estado de ánimo inestable, autoestima inadecuada, entre otros. Ante estas situaciones los profesores han acoplado su práctica educativa a las necesidades de su grupo, y a sus cualidades como docentes, para lo cual también han creado métodos de apoyo para fomentar la solución de dichas problemáticas, sea entre clases con sus mismos compañeros de trabajo o con apoyo directo de los padres de familia.

Como parte del trabajo emotivo se hace partícipe al docente, al alumno, a los compañeros de clase, a los padres de familia y a la misma institución.

Como punto central y guía de las dinámicas se encuentra la participación del profesor quien deberá tener buen manejo de la información y de la normatividad del sistema educativo en relación al manejo adecuado de situaciones

---

Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 4.

<sup>44</sup>Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 2, 4, 8.

Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09'', pp. 5-7.

Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13'', pp. 5-7.

Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 3-4.

problemáticas en el alumno (S5)<sup>45</sup>, quien deberá internalizar el concepto de empatía para visualizarse y pensarse como joven estudiante con problemáticas, y así analizar las distintas formas de solución que se pudiesen brindar (S8)<sup>46</sup>. Es así como el profesor deberá buscar las herramientas necesarias para detectar y atender las problemáticas en la dimensión social, económica, cultural y familiar que presenten los alumnos del grupo (S9)<sup>47</sup>.

Por otro lado, se encuentra el trabajo que se logra dentro del salón de clase y dentro de la misma institución para atender estas situaciones, pues algunos profesores como estrategia crean ambientes de confianza como parte de la dinámica grupal, brindando un medio de expresión emocional y considerando actitudes y aptitudes del alumno al visualizar su desempeño académico, sus áreas de oportunidad y sus habilidades o cualidades, que pudieran ayudar a darse cuenta de su situación y sus propias soluciones (S8 y S2)<sup>48</sup>. Integrando a todos los compañeros del aula mediante el trabajo en equipo para atender mínimamente las situaciones emocionales en apoyo y compañía de éstos, al desarrollar actividades planteadas por los planes y programas de estudio contenidas ya sea en asignaturas que apoyan esta área o en materiales externos que complementan dicho trabajo (S9)<sup>49</sup>.

Cuando la situación no es posible de ser atendida dentro del salón de clase por el mismo profesor, la institución puede solicitar apoyo a programas que se especialicen en el manejo de las distintas situaciones, como USAER que se encarga de trabajar con situaciones problemáticas que promueven un bajo nivel en el rendimiento académico del alumno. Sin embargo, los profesores de apoyo se

---

<sup>45</sup>Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 4-6.

<sup>46</sup>Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13'', pp. 5.

<sup>47</sup>Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 2-3.

<sup>48</sup>Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 2-5.

Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13'', pp. 1,2,5,7.

<sup>49</sup>Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 3.

enfocan más en los jóvenes con capacidades diferentes que muestran bajo rendimiento escolar, que en aquellos con problemáticas de tipo emocional, dejándolos como última opción de trabajo (S3)<sup>50</sup>, además de la falta de personal capacitado (psicólogos y pedagogos), falta de compromiso, sea por su poca experiencia o por su falta de interés y cumplimiento hacia su labor con los jóvenes (S2)<sup>51</sup>. Otra solución podría ser la capacitación del docente para enfrentar este tipo de situaciones o para canalizarlas a instituciones externas y tratarlas adecuadamente (S2)<sup>52</sup>.

Como factor determinante e importante en la toma de decisiones ante problemáticas que implican el conocimiento, autorización o solución, se encuentra el apoyo de los padres de familia. Por este lado, es muy importante la participación de éstos ante estas dinámicas, pues la mayoría de las veces son partícipes de dichos problemas.

Debido a la complejidad del trabajo con los padres y a la sensibilización y concientización que se tiene que lograr en estos, se ha estipulado la creación de programas que se especialicen en el trabajo de ciertas problemáticas. Un ejemplo muy claro que manejan ciertas escuelas es el programa: “Escuela para padres”, donde especialistas en Psicología, promueven dinámicas de sensibilización y concientización en los padres de familia y alumnado sobre la presencia de distintas problemáticas que pueden afectar el rendimiento escolar del joven, y de qué manera el padre o madre podría involucrarse para dar tratamiento o próxima solución a éstas. Así, el padre de familia y el alumno pueden construir un lazo para acompañarse entre sí en la solución y prevención de éste tipo de problemáticas.

---

<sup>50</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 3-4.

<sup>51</sup> Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 2.

<sup>52</sup> *Op. cit.* S2, pp. 2-3.

#### 4.1.7. Diferencia entre Telesecundarias y Secundarias Técnicas y Generales.

Dentro de las diferencias que se mostraron entre Telesecundarias (T) y Secundarias Técnicas (ST) y Generales (SG), se encontraron la falta de articulación de las asignaturas en Secundarias Técnicas y Generales contrario a Telesecundarias, donde se estipula que el profesor deberá articular cada materia que imparte como parte de la normatividad planteada (S2)<sup>53</sup>.

Así también, se menciona que en las T se logra formar un lazo entre alumnos y maestro, por el tiempo de convivencia entre ambos durante las sesiones. Por el contrario, esta situación aparece muy pocas veces en ST y SG por el poco tiempo de convivencia que cada profesor tiene con un solo grupo, ya que reparte sus horas laborales a otros grupos (S1 y S2)<sup>54</sup>. Así, se dice que es en Telesecundaria donde el docente aparentemente conoce las deficiencias del alumno, brindando su apoyo en cualquier instante del tiempo de clases, aunque esta actitud dependerá de la disposición que presente el profesor para querer tener una relación amplia y de confianza con los alumnos, sin caer en malos entendidos; además de existir más posibilidad de lograr avance por la atención más frecuente (S3 y S10)<sup>55</sup>. Sin embargo, existe una situación real que cada Secundaria, sea cual sea la modalidad, debería lograr dentro de su aula de estudio, esta refiere al lazo que se llega a formar entre profesor-alumno, no tanto como una cuestión de afecto tal cual, sino en un sentido de estabilidad laboral, en el que exista un ambiente de confianza y el proceso enseñanza-aprendizaje se pueda realizar favorablemente, trayendo frutos en el rendimiento del alumno, no sólo cognitivo, sino emotivo, social, cultural y físico (S4)<sup>56</sup>. Es un tanto complicado lograr este ambiente, pues dependerá de distintos factores que propicien dicho

---

<sup>53</sup> Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 1-2.

<sup>54</sup> Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 2.

Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 1.

<sup>55</sup> Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 4.

Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 2-3.

<sup>56</sup> Entrevista realizada a S4, 24/II/2010. Duración de 24' 56'', pp. 3.

proceso y una adecuada organización, planeación y adecuación de actividades, y empatía entre los integrantes del aula y terceros que intervengan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los comentarios de uno de los profesores fueron muy interesantes, por las diferencias tan notorias transmitidas. En este caso, se habla de una práctica en un ambiente realmente rural, no semiurbano o urbano. Aquí se denota implicación directa de los padres de familia en las actividades escolares y para con los profesores. En esta práctica se muestra un real valor por la educación debido a las carencias de materiales para llevarla a cabo, incluso los mismos padres le agradecen al profesor por su intervención. Es complicado pero no imposible, que se logre este ambiente de trabajo, pues es raro que el padre de familia realmente se quiera integrar al trabajo con su hijo. Sí hay padres comprometidos con el trabajo, sin embargo, no se habla de una mayoría, pues algunos sólo responsabilizan al profesorado y al mismo alumnado de los resultados académicos. Sin embargo, creo que con las acciones adecuadas se podría tratar de integrar a la mayoría de los padres para lograr un adecuado ambiente de trabajo.

#### **4.1.7.1. Diferencias entre Telesecundarias.**

Lamentablemente, entre menos recursos económicos tenga una zona, más se valoran las carencias. De esta manera también se podría marcar una fuerte diferencia no tanto entre una ST, una SG y una T, sino entre las mismas Telesecundarias, pues en la actualidad la Telesecundaria ya no está ubicada sólo en zonas rurales, debido a que estas se han urbanizado por cuestiones de sobrepoblación, migraciones, economía, etc. De acuerdo a los comentarios de algunos profesores y a la práctica realizada, se pudo observar que entre las mismas Telesecundarias existen diferencias debido a la zona geográfica y a la economía, pues en las zonas más urbanizadas y semiurbanizadas los materiales educativos llegaban en su totalidad y con más rapidez; contrario a las zonas

rurales, donde los materiales son escasos debido a la ubicación geográfica. Esta falta de materiales ha promovido la valoración por parte de aquellos que carecen de dichos materiales, contrario de aquellos que cuentan con todos ellos (S4)<sup>57</sup>.

La realidad es que la Telesecundaria está destinada para zonas rurales en las cuales se muestran distintas situaciones de vida, en el ámbito económico, cultural y social, con el objetivo de brindar conocimiento y atención educativa a personas alejadas de la zona urbana, lo cual confunde a otras instituciones y a los mismos habitantes de la zona, atribuyendo que la Telesecundaria está destinada para personas que no han cumplido con el perfil educativo esperado por los lineamientos establecidos en los planes y programas de estudio, como un objetivo a cumplir para la sociedad mexicana, que a pesar de su diversidad, se sigue buscando el logro de una generalidad, siendo imposible cumplir al cien por ciento con un estándar establecido. Estos jóvenes que no cumplen con dicho perfil en otras instituciones, son suspendidos de éstas, llevándolos a aquellas que casi nadie prefiere por ser dirigidas a zonas rurales (Telesecundaria), pues se piensa que sólo son para personas que viven en esas zonas consideradas por muchos como ignorantes y pobres (cuando no lo son). Y se piensa que dichas instituciones están destinadas para personas catalogadas con esas características y que por lo tanto es menos exigente e insignificante el tipo de enseñanza manejada ahí.

Debido al concepto que se ha formado del sistema de Telesecundaria, a la urbanización de zonas rurales, a la generación de Secundarias Técnicas y Generales donde antes no existían por ser zonas rurales y no contar con el profesorado suficiente, en la actualidad es complicado completar la matrícula solicitada para mantener una escuela abierta, por lo cual las Telesecundarias se han tenido que dar a la tarea de aceptar a todo tipo de alumno, sean con capacidades diferentes, expulsados de otras escuelas por mal comportamiento, o con bajo rendimiento escolar a los cuales ya no los aceptaron en otras escuelas. Así, en la población se ha generado una concepción errónea de esta modalidad,

---

<sup>57</sup> Entrevista realizada a S4, 24/II/2010. Duración de 24' 56'', pp. 2-4.

considerándola como la última opción y con menos posibilidades de progreso o de brindar buenos resultados académicos, o en su caso, la única disponible para niños con situaciones problemáticas, dando como resultado la modalidad con más bajo rendimiento escolar (S3)<sup>58</sup>. De acuerdo a la práctica realizada, de 32 alumnos, 8 no tenían dificultades en el proceso enseñanza-aprendizaje, 6 con serias deficiencias en su aprendizaje y 18 con solo algunas dificultades en el aprendizaje, principalmente causadas por problemáticas familiares o por falta de atención en clase. De acuerdo con estos datos, un gran porcentaje de esta población mostró problemas de aprendizaje, trayendo consigo atraso en el seguimiento de la planeación de acuerdo a lo requerido por los planes y programas de estudio y en los materiales de trabajo (libros) y por tanto atrasando a aquellos que no presentan dificultades en su aprendizaje, reflejándose en las actividades y pruebas que se llevan a cabo para determinar el nivel de conocimientos con que cuentan, donde muestran deficiencia en algunos conocimientos que no alcanzaron a ver o que no comprendieron. Un ejemplo claro de estos resultados son las estadísticas de ENLACE reflejando a la Telesecundaria como la institución cuyos resultados son deficientes comparados con los resultados de Secundarias Técnicas y Generales.

#### **4.1.8. Concepción de la educación en México**

Se muestra un concepto de educación en México de acuerdo a lo estipulado en los Planes y Programas de estudio vigentes, visualizando a la educación integral, ligando cada nivel educativo entre sí (S1)<sup>59</sup>. Sin embargo, la situación que se presenta en las aulas de estudio, en las reformas educativas, en la política nacional y en la sociedad es totalmente distinta a lo que se plantea, por lo que no se podría considerar como un estado actual de la educación mexicana, sino sólo como un planteamiento que se espera cumplir, como algo no comprobado, inestable y no sustentable, simplemente un modelo a prueba, al

---

<sup>58</sup>Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8'', pp. 4.

<sup>59</sup>Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86'', pp. 1.

igual que la implementación innovadora de herramientas como apoyo de las actividades en clases de cada asignatura, entre otros objetivos planteados, no cumplidos (S2 y S5)<sup>60</sup>. Habría que observar y analizar a fondo los avances que estos cambios están logrando o no en el rendimiento del alumno y así determinar la verdadera situación educativa en México, la cual cada día se agrava más por las situaciones políticas y sociales que giran en torno a ella. Es muy fácil plantear un Modelo educativo a seguir apoyado por herramientas tecnológicas, el problema surge cuando no todas las escuelas cuentan con la infraestructura suficiente para cubrir estos requerimientos académicos. Desde la implementación de los Planes y Programas del 2006 y continuando con los del 2011 aplicados en Telesecundaria, se estableció el apoyo de dichas tecnologías, sin embargo dependía de la gestión administrativa de cada escuela el cumplimiento de los requerimientos establecidos. Algunas escuelas sí lograron adaptar un Aula de medios, también consiguieron un reproductor de DVD, una grabadora, un proyector, etc., con el mismo apoyo de la comunidad, subsanando sus carencias; contrario a otras cuya ubicación geográfica y situación económica impidió una adecuada implementación. Fue hasta el año 2012 que se dotó de materiales tecnológicos a todas las Telesecundarias de la Sección 36, brindándoles una televisión de plasma, un no break, una lap-top y una memoria USB por profesor frente a grupo de cada escuela. Después de seis años, se brinda un material que era necesario para implementar las modificaciones adecuadamente, obligando al profesor a buscar los medios para cubrir con estos requerimientos, adecuando su actividad docente.

Es la educación mexicana quien gira en torno a las políticas gubernamentales para poder actuar, pues éstas manejan las políticas educativas y por tanto las acciones del mismo sistema, tanto para docentes, directivos, alumnos y padres de familia, como para planes y programas de estudio. Así, el gobierno muestra tener total poder en la decisiones educativas, anteponiendo ciertas

---

<sup>60</sup>Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23'', pp. 1.

Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11'', pp. 1,2,3,6.

limitantes de acuerdo a sus intereses, fomentando una población más ignorante de su cultura, de sus capacidades y de lo que acontece en su país, siguiendo las rúbricas de un sistema capitalista, cuyas influencias globalizadoras han recaído en la sociedad llevando al país a la decadencia disfrazada de progreso, cambiando la mente de las personas, provocando miedo y opresión; para no actuar contra las inconformidades como se hacía en otras épocas, donde las manifestaciones eran características de una sociedad buscando su libertad y el cumplimiento de sus derechos. Es así como el sistema nos limita para aceptar los cambios que se hagan en las distintas dinámicas que guían a una sociedad, en este caso en el ámbito educativo (S9)<sup>61</sup>.

Es así como se han hecho modificaciones continuas a los métodos, Planes y Programas de estudio de distintos niveles educativos sin la posibilidad al cien por ciento de acoplarse en mayor grado a las formas de trabajo. Provocando el surgimiento de confusiones y dificultades en las prácticas educativas de ciertos docentes, sin intención de justificar su labor, pues en verdad hay quienes están comprometidos con el ejercicio de su labor, aunque hay quienes no llevan a cabo este compromiso, provocando un concepto generalizado de todo el profesorado mexicano (S10)<sup>62</sup>, aunado a la falta de compromiso de los padres de familia y a una mala gestión y falta de apoyo gubernamental para la mejora de las dinámicas educativas.

---

<sup>61</sup>Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31'', pp. 6.

<sup>62</sup>Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58'', pp. 2,4.

#### **4. 2. Observación participante.**

Para cuestiones de esta investigación se trabajó con un grupo de alumnos en una Telesecundaria del Municipio de Ecatepec Estado de México (ANEXO 2-TABLA DE ANÁLISIS DE ALUMNOS), con el propósito de analizar su rendimiento escolar y relacionarlo con los objetivos planteados.

Este análisis se estableció tomando como base la Metapsicología de contextos, pues se busca establecer conclusiones en base a lo vivenciado y visualizado en la práctica tratando de obtener lo más relevante, considerando obviamente la situación contextual que rodea a los jóvenes, en relación con su rendimiento escolar, las distintas relaciones existentes entre la educación de los jóvenes y sus diferentes formas de vida, de acuerdo a las cuales gira una parte de su desempeño escolar.

Es importante establecer este análisis de acuerdo a lo vivenciado y visualizado con el alumnado, pues es la relación directa con ellos, la que nos indica las distintas situaciones reales que aquejan el rendimiento de éste. Así, llevaremos a la construcción de un conocimiento situacional, que como docentes nos ayudará en futuras generaciones a considerar opciones de apoyo o estrategias para mejorar el rendimiento escolar.

Lo encontrado en la práctica mostró que la mayoría de los chicos siguen avanzando a los siguientes grados sin contar con las competencias y conocimientos necesarios para aprender lo propio del nivel al que llegaron, limitando así el avance de otros o su propio avance. Muchas veces el profesor al frente no se da cuenta de las deficiencias con las que cuenta el alumno, hasta que termina el curso y lo reprueba, atribuyendo su bajo desempeño a: bajas capacidades, falta de interés o inquietud dentro del salón, incluso a la misma cultura, sin examinar verdaderamente las razones de su desempeño.

#### 4.2.1. Ejercicio práctico para examinar el desempeño del alumno.

Uno se pregunta: ¿por qué el alumno tiene bajo desempeño?, esa es una de las preguntas que este apartado pretende contestar. Para lograrlo, durante la observación participante, se decidió realizar un pequeño ejercicio para examinar el desempeño de los jóvenes en la asignatura de matemáticas, donde regularmente se presentan dificultades. Siguiendo la siguiente dinámica:

- Comenzamos con uno de los temas programados: Perímetro y Área de: Rectángulo, Trapecio, Romboide, Rombo y Polígonos regulares (Triángulo, Cuadrado, Pentágono, Hexágono, etc.) y por tanto su aplicación en la resolución de problemas relacionados con este tema.
- Llevamos la dinámica como lo marca el libro de estudio, introduciendo al alumno en el concepto de Perímetro y Área.
- A partir de ahí se reunieron en parejas para comenzar la solución de sus respectivas secuencias con apoyo de sus conocimientos previos y de la introducción del docente.
- Durante el trabajo, los tutores que ya conocen el tema, incluyendo el docente, pasan a cada equipo a comentar dudas y guiar el trabajo.
- Al concluir, se pasa al pizarrón a solucionar por equipos los ejercicios.
- Al momento de resolver los ejercicios, se muestran procedimientos distintos, algunos con resultados iguales y otros con resultados distintos. Algunos mostrando problemáticas en la solución de operaciones básicas suma, resta, multiplicación y división, otros en el planteamiento de operaciones y algunos otros en el planteamiento de operaciones y en la solución de éstas.
- Entre cada ejercicio, después de pasar por equipos, se realizó la retroalimentación del tema para aclarar dudas.
- Se cuestionó sobre la existencia de dudas pendientes, ante lo que negaron tenerlas.

- Se dejó tarea sobre los temas, de los cuales sólo algunos alumnos (44.4%) la realizaron.
- Se volvieron a analizar en el pizarrón para observar y por tanto aclarar dudas.
- Se aplicó un examen para evaluar lo aprendido.
- Los resultados obtenidos demostraron deficiencias en algunos alumnos: el 40.8% (11 alumnos) reprobaron, el 33.3% (9 alumnos) aprobaron obteniendo calificación de 6 a 7.5 y el 25.9% (7 alumnos) aprobaron con calificación de 8 a 10.
- Se platicó con los alumnos reprobados sobre las razones de su bajo rendimiento en la evaluación.
- De entre las razones importantes surgieron:
  - Falta de concentración por **problemas familiares**.
  - Influencia de otros compañeros del salón que hablan demasiado o **interrumpen la clase** y no permiten escuchar la instrucción y explicación del tema. Algunas veces son aquellos que interrumpen la clase con comentarios sin sentido y tratan de “jalar” la atención de los demás compañeros.
  - Mediante los ejercicios realizados en el pizarrón, se denotaron la **falta de conocimientos y práctica de operaciones básicas** en aritmética (suma, resta, multiplicación, división, fracciones, etc.) e **incluso competencias lectoras** que, a pesar de tener que ver con otra materia, influyeron de gran manera al momento de leer y comprender las instrucciones que marcaba el libro de trabajo.
  - **Falta de comprensión** de los temas.
  - **Falta de estudio**.

En este ejercicio, los alumnos analizan su situación y argumentan distintas razones que ellos consideran como causas de su bajo rendimiento. Algunos de

ellos no aceptan tener dificultades en su rendimiento, sin embargo, una gran mayoría logra hacer conciencia sobre su situación.

#### **4.2.2. Situaciones que influyen en el rendimiento del alumno.**

Relacionando el ejercicio mencionado y las observaciones generales que se hicieron sobre el desarrollo intelectual de los alumnos, su situación familiar, su comportamiento en clase, su participación y cumplimiento de tareas y la participación de los padres, se encontraron algunas situaciones que influyen en el rendimiento del alumno:

***Problemas familiares.*** Los problemas familiares son una de las razones principales que aquejan el rendimiento del alumnado. Este tipo de problemáticas abundan en zonas semiurbanas, presentándose con familias disfuncionales. Resulta ser un problema muy fuerte que en verdad afecta el rendimiento de los alumnos. De acuerdo a lo que se ha visualizado en la práctica, las distintas problemáticas giran en torno a problemas como: divorcios; abandono de hogar por una de las partes, sea materna o paterna; migración a otros países por una de las partes o por ambas partes; violaciones intrafamiliares y externas a la familia; falta de atención por parte de ambos padres trabajadores; falta de atención por una de las partes; embarazos prematuros; pocos recursos económicos, sin posibilidad de cumplir con el material y en el peor de los casos, obligando al alumno al abandono escolar, etc.

***Influencias sociales externas a la familia (pares).*** Este factor influye fuertemente en los jóvenes, no sólo en zonas rurales, sino en las semiurbanas y urbanas. En el caso de la zona rural, se muestran grupos sociales problemáticos entre sí, que jalan a los jóvenes de secundaria a formar parte de éstos. La dificultad no es formar parte de tales, sino la creación de un criterio equivocado hacia la sociedad; regularmente son

jóvenes que no dedican tiempo a sus estudios y debido a esto tienden a reprobar e incluso pierden el deseo de seguir estudiando y quisieran ser como algunos de sus dirigentes. Los que se mantienen en la escuela crean problemáticas dentro de la escuela sintiendo cierta superioridad por formar parte de dichos grupos, provocando en los jóvenes agredidos el deseo de no regresar a la escuela por temor a éstos. Independientemente de los grupos sociales externos, dentro del mismo salón existen jóvenes con conductas inadecuadas que “jalan” a otros compañeros a comportarse de la misma manera, provocando un ambiente inadecuado dentro del salón de clase, pues distraen a los demás y no permiten que las clases se lleven a cabo adecuadamente.

***Conocimientos previos insuficientes.*** Esta situación se refleja desde la aplicación de un examen diagnóstico al inicio de clases y se corrobora a lo largo del trabajo. Se muestran bastantes deficiencias, principalmente en las materias de Matemáticas y Español. En Matemáticas, por la deficiencia en Aritmética con operaciones básicas, como suma y resta y principalmente con multiplicación y división; en Geometría con los ángulos y sus trazos, además de la obtención de Perímetro y Área; y por tanto la resolución de problemas aplicando cada uno de los conocimientos anteriores. En Español, y por tanto en las demás materias, la comprensión lectora es un factor que afecta el aprendizaje y limita el análisis y la comprensión.

Algunas de las deficiencias en conocimientos previos se relacionan con las problemáticas familiares y con la falta de atención por parte de los padres para trabajar con el alumno en casa y en la escuela, desde el preescolar, la primaria y ahora en la secundaria; otro factor es la falta de compromiso por parte de los profesores para llevar a cabo su trabajo y no considerar las estrategias pertinentes para trabajar estas deficiencias. Esta insuficiencia de conocimientos previos en los alumnos, la falta de cooperación de los padres para trabajar dichas deficiencias, la misma falta de cooperación de

los alumnos, promueven dificultades para trabajar con las deficiencias cognitivas, pues se les brindan opciones de trabajo, tiempo extra curricular y tareas de práctica; sin embargo, no muestran interés en el progreso educativo, al no tomar en cuenta el tiempo, el trabajo y las tareas extra.

**Falta de comprensión.** De acuerdo a lo visualizado en la práctica, algunos jóvenes que reprobaron argumentaron no haber pasado el examen por no haber entendido el tema. De entre los encontrados, algunos jóvenes no comprendían debido a distracciones propias o por influencias de otros compañeros cuando se trabajaba con la temática; otros no comprendían el tema por falta de razonamiento, debido a insuficiencia de conocimientos previos y por no preguntar ante el surgimiento de dudas; algunos otros, no investigaban para una mejor comprensión.

De entre los jóvenes que argumentaron falta de comprensión, algunos no muestran interés alguno en haber reprobado el examen ni en la posibilidad de reprobado la materia, simplemente no les interesa; a otros sí les interesa, sin embargo, les cuesta mucho trabajo y en ocasiones no dedican tiempo extra en casa para repasar y no cuentan con el apoyo de los padres para el trabajo en conjunto, pues algunos no están la mayor parte del tiempo en casa o son analfabetas en los temas; sólo un joven con capacidades diferentes no comprendió debido a su condición.

**Falta de estudio.** Algunos jóvenes argumentaron que olvidaron el tema porque no estudiaron en casa, debido a: que no pudieron, a que se les olvidó, a que no estuvieron en casa, a problemas familiares y por tanto, por la falta de apoyo de los padres ante el surgimiento de dudas.

Algunos jóvenes, no muestran interés en estudiar para pasar su examen pues no tienen una cultura de cumplimiento hacia sus responsabilidades escolares y no visualizan las consecuencias de estas acciones en su futuro.

Como se pudo notar son varios los factores que influyen en el desempeño del alumno, sin embargo algunos se encuentran fuera de nuestras manos, principalmente los que respectan a las problemáticas familiares y al apoyo familiar en las tareas y estudio en casa, pues mucho dependerá de la accesibilidad de ellos para buscar ayuda y de la manera en que el profesor pueda apoyarlos sin intervenir directamente y sin provocar problemas debido a su intervención; entre otros se encuentra el mal comportamiento de algunos, provocando distracción de otros. La solución ante esta situación dependerá de las estrategias de corrección que ejerzan los profesores, con apoyo de los padres. Dependerá de cada profesor y del comportamiento de cada alumno para contribuir con la aplicación de estrategias correctivas. Otro de los factores con gran importancia, es la falta de conocimientos y competencias con las que debieron contar para pasar al nivel de estudios en el que se encuentran actualmente y que necesitarán para pasar al siguiente nivel. Este último factor no debería presentarse, pues como egresado del nivel anterior debieron haber cumplido con conocimientos básicos para poder enfrentarse al siguiente nivel, y así poder avanzar en los temas estipulados por los planes y programas de estudios.

La estrategia usada en la práctica fue establecer una orientación obligada, en relación a temas familiares, y regularización en conocimientos básicos de aritmética y otras dudas que surgieron durante la clase. Esta dinámica estuvo abierta incluso a aquellos que no mostraran problemas en la materia, sólo como apoyo extra brindado en la clase.

Durante la práctica se examinó la estructura de la tarea, es decir, lo que el alumno necesitaba aprender, y las estrategias posibles para orientar el proceso de aprendizaje. Posiblemente faltó trabajar más y mejor dichas estrategias para determinar resultados totalmente positivos, sin embargo, el tiempo no fue suficiente. Los resultados se mostraron en pocos jóvenes, ya sea, mejorando su trabajo en clase, mejorando su interés asistiendo a las regularizaciones, trabajando con sus problemas familiares y hasta el cumplimiento con sus tareas.

Lamentablemente, no todos muestran interés en su progreso y no se quedan a las regularizaciones, ya sea porque no quieren, les da flojera o los padres no lo autorizan, y los que se quedan, no tienen problema en los temas.

#### **4.2.3. Estudio de la emoción en los alumnos.**

De acuerdo a las observaciones realizadas en las dinámicas de trabajo de los alumnos y a los comentarios que realizaban los jóvenes de su situación de vida, se pudo visualizar la predominancia de cierto tipo de emociones.

Retomando lo descrito por Alcaraz (2008) sobre las distintas formas básicas de emociones, se pudo visualizar la presencia de algunas de ellas en los alumnos:

El *miedo* tal como se describe, representa un evasión de aquello que nos pueda dañar, buscando mantenernos estables y quietos. Este sentimiento lo reflejaron algunos jóvenes (E2, E3, E8, E9, E12, E14, E15, E16, E17)<sup>63</sup> en su actitud negativa ante el trabajo, con autoestima baja, alejándose de las participaciones por temor a brindar una respuesta incorrecta, los jóvenes muestran terror a equivocarse, argumentando miedo a las posibles actitudes negativas del docente y burla de sus compañeros. El alumno teme equivocarse, porque en su casa regularmente lo reprenden al hablar o al actuar o tal vez porque en la Primaria algunos de sus compañeros los hacían sentir menos. Este sentimiento les afecta en cierto modo porque si no se aventuran a participar o a comentar sus dudas o quejas, nunca sabrán si lo que piensan es adecuado o no lo es, trayendo con eso la toma de decisiones inadecuadas, o simplemente no saber tomar decisiones y no formarse un criterio propio y seguro. Este tipo de emoción es importante trabajarla en clase, pues podría ser un factor determinante en el rendimiento de los alumnos.

---

<sup>63</sup> Análisis-observación participante: E2, E3, E8, E9, E12, E14, E15, E16, E17. Consultar ANEXO 2.

La **alegría** indica autosatisfacción plena de nuestras acciones y actitudes por haberse presentado exitosas. Es importante reforzar esta emoción constantemente en los jóvenes pues su ausencia puede llevar al alumno a formarse una autoestima baja y negativa hacia sus acciones, actitudes e incluso pensamientos. Dentro de la clase se reflejó en distintas ocasiones cuando se felicitaba el esfuerzo grupal e individual, sirviéndole a aquellos que al principio eran casi forzados a participar por su bienestar mostrando miedo y al ver su trabajo enaltecido sentían cierta satisfacción (alegría), levantando su autoestima y mejorando su actitud en clase (esto ocurrió con todos los alumnos, pues al final se logró la participación de todos).

La **tristeza** se muestra ante la pérdida de un satisfactor, buscando su restitución. Esta situación se presentó en varios casos (E1, E3, E5, E7, E9, E11, E12, E13, E15, E19, E21)<sup>64</sup>, principalmente debido a la falta de alguna de las figuras familiares, pues la mayoría presentan disfunción familiar, donde ya sea el padre o la madre no se encuentra con ellos y han despertado una emoción de tristeza, y de cierto modo se sienten rechazados por esta ausencia. Un problema para el docente es que muchas veces estos alumnos lo miran como si fuese ese satisfactor que les hace falta, y esperan que éste responda de cierta forma, y si no lo hace, vuelven a tener una experiencia de rechazo similar a la primera. Es importante trabajar y concientizar en el alumno este tipo de actitudes, y estipular cuál es nuestra función como docentes, para evitar malos entendidos e inhibir rechazos futuros en otras situaciones similares.

El **enojo**, incita a agredir a lo que nos rodea, para satisfacer una necesidad de supervivencia principalmente. Este tipo de emoción no se ha reflejado en los alumnos, por lo menos no en este ciclo escolar, aunque podría presentarse en otros grados o ciclos. Sin embargo, se ha reflejado un tipo de enojo que no forma parte de esta concepción, pues se relaciona con la impotencia de ser agredidos

---

<sup>64</sup> Análisis-observación participante: E1, E3, E5, E7, E9, E11, E12, E13, E15, E19, E21. Consultar ANEXO 2.

por otros y no poder hacer nada por temor a ser reprendidos por dichas acciones. Este tipo de emociones es importante trabajarlas en clase, porque puede ser tal el enojo acumulado por la agresión de otros, que puede ser catastrófica y afectar no sólo su rendimiento, sino su vida. Por lo que es importante canalizar esta emoción a situaciones donde se pueda desfogar dicho sentimiento.

El **afecto** se muestra como el vínculo amoroso hacia los otros, no sólo en asuntos reproductivos, sino de amistad o familiar. Esta emoción es crucial en el desempeño de los alumnos, pues la falta de este vínculo con los otros los guía a otra emoción, la tristeza, y por tanto a la distracción, a la soledad, al deseo de tener a alguien a quien querer y no tener a quién. Provoca distracción en clase y desánimo de continuar. Resulta ser tan importante para la vida del ser humano que incluso de éste depende la creación de la vida futura.

Estas son solo algunas de las emociones más sobresalientes observadas en los alumnos, pues son tan diversos éstos como sus emociones y es un tanto complicado darnos cuenta con certeza de la emoción dominante.

Además de la presencia de las ya mencionadas emociones, se reflejó que las deficiencias académicas que mostraron tener los jóvenes se ligaron a cuestiones como: insuficiencia de conocimientos previos desde la Primaria, problemáticas familiares, falta de apoyo emocional en casa, rechazo de los compañeros, etc. Sin embargo, cada uno de estos aspectos se liga en gran proporción a situaciones emocionales que nunca fueron trabajadas o siquiera comentadas, causándole estragos amargos a lo largo de su desempeño personal, social y académico, provocando la obtención de bajos resultados académicos.

De acuerdo a la práctica, se pueden mencionar algunos ejemplos en los que la falta de apoyo emocional se suma a los factores que afectan el desempeño integral del alumno: Uno de los ejemplos más claros es el caso de E12 quien sufrió situaciones de abuso a mediados de su infancia, sin obtener atención

psicológica especializada, provocando en ella problemas en su desempeño integral. Primero se reflejó en la Primaria, trayendo muchos cambios en su actitud, sin brindarle el apoyo psico-pedagógico adecuado tanto por parte de los padres como de sus docentes. Posteriormente se reflejó en la secundaria, no queriendo trabajar, distrayéndose, mostrando autoestima muy baja, no compitiendo con los otros para progresar, ni con ella misma. Estas actitudes se vieron reflejadas en: la dificultad de manejar ciertos temas relacionados con la sexualidad o la reproducción contenidos en los libros de ciencias; dificultad en el manejo de roles en función del género; dificultad para relacionarse con sus compañeros/as de clase y de otros grupos; inseguridad en su desempeño de aula; distracción continua, etc. La mayoría de las veces se le visualiza taciturna, triste e incluso con llanto. Aunque en la actualidad ha mejorado su desempeño y su forma de actuar hacia sus compañeros y hacia sí misma, en cierto modo las problemáticas por las que pasó cuando era más pequeña y que nunca fueron atendidas, sí afectaron bastante su situación académica (E12)<sup>65</sup>.

Otro caso muy especial sería el de E11, un joven cuyo comportamiento desde la primaria ha sido problemático, incluso reprobó en un grado, teniendo que repetirlo. La situación de vida que él experimentó fue muy dura, pues todos sus hermanos tienen distinta figura paterna, en el caso de él, su padre abandonó a su familia, provocando que E11 viviera con su madre y su padrastro, el cual lo golpeaba hasta sangrar. Después de un tiempo decidió vivir con sus abuelos al igual que su hermano mayor, los cuales le brindaron una economía adecuada, pero no la suficiente atención como era debida. Todas estas dificultades han provocado que E11 no ponga atención en clase, quiera llamar la atención, ofenda a sus compañeros y no se preocupe más que por jugar en clase. Él ha demostrado tener desarrolladas ciertas habilidades y capacidades, lo cual es benéfico para su desempeño, pues le da la oportunidad de salir adelante cuando él quiera; sin embargo, su comportamiento lo lleva a no poner atención en clase,

---

<sup>65</sup> Análisis-observación participante: E12. Consultar ANEXO 2.

no cumplir con tareas, tener relaciones ofensivas con sus compañeros/as y por tanto ser rechazado por algunos de ellos. Por otro lado, gracias a la compañía de sus abuelos, aún muestra un cierto nivel de consideración y nobleza, trayéndole oportunidades de superación siempre y cuando cuente con la atención y apoyo suficientes tanto en el hogar como en la escuela. A lo largo de todo el ciclo, reflejó actitudes ofensivas hacia otros, sin embargo, se pudieron reflejar actitudes emotivas de compasión y tristeza ante situaciones precarias de algunos de sus compañeros. Al final del ciclo escolar, mostró un tanto de culpa por sus actitudes a lo largo del ciclo. Desde mi punto de vista, su situación de vida sí le ha afectado, en lo individual, en su relación con otros y en su desempeño escolar (E11)<sup>66</sup>.

Así como los jóvenes mencionados, existen muchos más que muestran dificultades en su vida cotidiana y terminan afectando su rendimiento escolar, llevándolos en el peor de los casos a la deserción escolar. Se pensaría que estos jóvenes deben reprobar y repetir año, por su comportamiento o por su bajo rendimiento integral, sin embargo, es obligación del estado, del docente y de los padres brindarles el apoyo necesario para que continúen con sus estudios; que reflexionen sobre sus situaciones; que conozcan de qué manera les está afectando y les podría afectar en un futuro; promover la participación de los padres de familia y generar estrategias de apoyo que promuevan la continuidad de sus estudios. Lamentablemente existen situaciones en donde la renuencia del alumno o de la familia, y falta de apoyo no permite un avance en el rendimiento del alumno.

---

<sup>66</sup> Análisis-observación participante: E11. Consultar ANEXO 2.

# CONCLUSIONES

## **1. Papel de los cambios metodológicos en el rendimiento integral de los estudiantes.**

¿Cómo influyen los cambios metodológicos del modelo de telesecundaria en el rendimiento integral (escolar, social e individual) de los estudiantes?

Uno de los principales puntos que se trataron en esta investigación refirió al papel que juegan los distintos cambios del modelo educativo para Telesecundaria en el rendimiento integral de los estudiantes. Por lo que se examinaron una serie de entrevistas a docentes y se observaron las dinámicas escolares de un grupo de alumnos en Telesecundaria, visualizadas y analizadas desde la metapsicología de contextos.

Lo analizado nos condujo a explorar, al inicio de la investigación, documentos normativos que estipulan los Planes y Programas de estudio y en general las características de los distintos cambios que ha tenido el modelo de Telesecundaria, obteniendo en algunos casos discrepancias entre lo planteado teóricamente y lo que realmente sucede dentro de las aulas de estudio (práctica).

A lo largo de la historia educativa, ha sido muy sencillo para las autoridades, tanto gubernamentales como académicas, establecer cambios en el Sistema Educativo (refiriendo específicamente para este estudio, a lo planteado en la parte metodológica y en los programas de estudio), sin considerar las situaciones contextuales que aquejan a la mayoría de la población mexicana. No se está hablando de enfocarse en el caso de cada persona, pero sí en la parte más importante que afecta a la mayoría de la población en Telesecundaria, que es la economía, pues como se sabe ésta es destinada a zonas rurales y semiurbanas, donde la economía muchas veces es de escasos recursos. Cada sexenio las autoridades cambian las distintas dinámicas educativas sin considerar

las dificultades o deficiencias que pudieran arrastrar dichos cambios, aunque no todos los cambios son para mal, sí ha sido necesario considerar esa parte que ha afectado no sólo a los docentes o directivos de las instituciones, sino en forma específica, a los alumnos.

En los datos analizados se reflejaron algunos de los cambios educativos que surgieron a partir de la reforma educativa del 2006. Entre los que se incluyeron: las modificaciones en lo solicitado por los Planes y Programas sobre la integración cognitiva de Preescolar, Primaria y Secundaria; la transversalidad de las asignaturas; el manejo de competencias como producto de la enseñanza; el uso de las TIC en la dinámica de trabajo; el surgimiento de la evaluación educativa mediante la aplicación de pruebas estandarizadas; el cambio metodológico del conductismo al constructivismo reflejado en los libros de estudio y en la dinámica de trabajo dentro del aula, con el papel del docente y el papel del alumno; la actualización docente, entre otros (SEP, 2006).

Sin embargo, algunos de éstos cambios no han sido bien digeridos por la comunidad escolar, pues a pesar de ya haber pasado casi siete años desde su implementación, siguen surgiendo dificultades en su aplicación, debido a no haber considerado aspectos importantes para su logro.

Las principales deficiencias se relacionan con la escasez de recursos de la población estudiantil, pues debido a los cambios metodológicos, los materiales de estudio cambiaron su dinámica de trabajo, enfocándose más en la práctica que en el manejo de conceptos, lo cual no es malo, al contrario, promueve la interacción con el contexto visto desde una perspectiva realista; sin embargo, implica el manejo de materiales de trabajo y tecnológicos para su ejecución, siendo un problema por la dificultad económica para adquirirlos, pues no todos cuentan con los recursos económicos necesarios para conseguirlos y debido a la ubicación de las escuelas, los recursos materiales que llegan a brindar algunas instituciones no siempre llegan a su lugar de destino. Debido a esta carencia los docentes han

tenido que acoplar sus estrategias de trabajo en función del contexto escolar, para cumplir con los aprendizajes esperados estipulados en los programas de estudio; aunque no siempre se logra, pues depende del compromiso que se tenga como docente para hacer todo lo posible por el bienestar del alumno, pues si bien se sabe que en la actualidad existen docentes que no tienen un compromiso real con su labor ni con los estudiantes, también se sabe que hay docentes cuyo compromiso supera sus obligaciones como tales.

Así también dentro de esta situación económica y material surgen los problemas en cuestión del manejo de las TIC, pues no todas las escuelas cuentan con estas tecnologías ni con la infraestructura adecuada para su ubicación, siendo complicado aplicar en su totalidad lo referido por los planes de estudio y por consiguiente por los libros de texto; donde si bien el complemento del aprendizaje se brinda mediante un video, un interactivo o una página de internet, los jóvenes sólo se quedarán con lo que el libro les brinde. Y aunque no siempre es necesario, porque en años anteriores no se usaban las herramientas tecnológicas y aun así se aprendía, sí resulta ser una herramienta para completar el aprendizaje. Independientemente de esto, no se está cumpliendo con lo estipulado en los Planes surgiendo así una deficiencia en los cambios.

Por otro lado, como deficiencia que promueve la dificultad en el rendimiento del alumno, surge el cambio metodológico, de una forma de trabajar memorística y cuadrada, representada por el conductismo, a una forma de tipo práctica y de construcción del conocimiento, representada por el constructivismo, reflejándose no sólo en la forma de obtener el conocimiento, sino en su didáctica de aula. Este cambio fue un tanto brusco y complicado, porque incluía no sólo la didáctica del alumno, sino la del docente, pasando de ser el centro de atención a ser sólo el acompañante, poniendo en primer plano la acción del alumno, pasando de pasivo a activo en la construcción del conocimiento.

La problemática esencial se reflejó en la didáctica de aula, pues antes el docente brindaba el conocimiento en forma directa y el alumno lo adquiría aprendiéndolo en forma teórica, complicándose posteriormente en su aplicación a casos cotidianos. Después del cambio, los jóvenes tuvieron que construir su conocimiento en base a la información previa adquirida en grados anteriores, la investigación y a la misma práctica, en compañía del docente como guía. Este cambio se complicó con aquellos jóvenes que no contaban con los conocimientos previos de grados anteriores, pues los materiales actuales, a diferencia de los otros, no cuentan con suficientes conceptos para aclarar los temas a tratar y, si el alumno no investiga, la construcción y la adquisición del conocimiento no se lograrían. Otro problema que generó la aplicación de la nueva metodología se refleja actualmente en los resultados de las pruebas estandarizadas, pues la evaluación formativa de éste se fundamenta en las prácticas de los temas planteados, dejando de lado el manejo de conceptos los cuales no se consideran mucho en los materiales de estudio, trayendo dificultades en la solución de evaluaciones sistemáticas que no brindan otras opciones de solución, sino respuestas concretas y cerradas. Si bien es el alumno el que tiene que construir su conocimiento, muchas veces se le dificulta la relación entre lo conceptual y lo práctico, trayéndole problemas en la solución de evaluaciones estandarizadas.

Respecto a la actualización docente, se ha hablado sobre la creación de cursos para la mejora formativa de éstos, sin embargo, nos siempre cumplen con las necesidades de los profesores, siendo esto un factor que detiene el avance en su formación y acción como tal. Además de no ser informados por los directivos sobre su existencia.

Lamentablemente, ante estas situaciones no siempre se cuenta con un apoyo para luchar contra los obstáculos, pues muchas veces por más que el docente busque las herramientas y estrategias adecuadas para su solución, las situaciones de vida en los jóvenes son muy complicadas pues muchos de ellos forman parte de familias disfuncionales, fueron abandonados por uno de los

padres, sufren violaciones en casa o fuera de ella, caen en la influencia inadecuada de las amistades, no tienen un ejemplo seguro y viable a seguir, entre otras situaciones; los padres de familia no promueven el aprendizaje y no apoyan a sus hijos, pues lamentablemente muchos de ellos trabajan jornadas muy largas, otros, son padres jóvenes que no ponen atención a las necesidades de sus hijos pues se interesan más en las propias, y a otros sencillamente no les importa; las autoridades no apoyan económicamente ni en especie; los jóvenes traen una mentalidad cerrada y complicada, talvez por la falta de exigencia en casa, por el uso inadecuado de la tecnología que limita un desarrollo social real, sustituyéndolo por uno virtual, etc.; y los mismos docentes no están dispuestos a efectuar su labor, pues algunos no presentan ética profesional, otros que ya llevan tiempo laborando están cansados de su trabajo y otros sólo están por los recursos brindados.

Por otro lado, en el planteamiento actual del plan de estudios del 2011 para Secundarias, donde se manejan características similares al anterior Plan del 2006, se pone más énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de Estándares Curriculares y los Aprendizajes Esperados, como indicadores del logro educativo. Se cambió la boleta anterior donde se reflejaban resultados de evaluación de tipo cuantitativo a la boleta actual donde no sólo se reflejan datos cuantitativos sino cualitativos, mediante la asignación de letras de acuerdo al nivel de desempeño que tenga el alumno; se implementó la tutoría como apoyo a los alumnos en la dinámica de grupo; se crearon libros de texto digitales para primer grado, de prueba, entre otros cambios (SEP, 2011).

Efectivamente los cambios en el modelo de Telesecundarias y en el sistema educativo en general han provocado hasta cierto punto una baja en el rendimiento académico de los estudiantes, sin olvidar otros factores, pues no se ha pensado con claridad cada uno de los aspectos a considerar en la elaboración de los documentos normativos que rigen la educación. Esto no quiere decir necesariamente que todos los cambios realizados son erróneos, ni se trata de

echarles toda la culpa de las deficiencias académicas a las autoridades responsables de dichos cambios; sin embargo, sí es necesario considerar los diferentes factores que han mostrado fallas para brindar cambios adecuados que consideren la situación de estas zonas marginadas y en general de toda la población que haga uso del sistema educativo público. Este planteamiento visto desde la metapsicología de contextos, considera la existencia de una gran variabilidad dimensional que influye en el rendimiento escolar de los jóvenes, sin referir a la existencia única y generalizada de una sola dimensión como factor determinante en el comportamiento (Alcaraz, 2008). En el caso de los cambios planteados en el modelo, se estableció un análisis, al visualizar lo descrito por los profesores y las vivencias de los alumnos, considerando las características de su contexto, y el proceso que se llevó a cabo para construir dicho conocimiento, elaborando así, una conclusión acerca de la influencia que tienen los distintos cambios metodológicos en el rendimiento escolar de los alumnos considerando las diferencias contextuales de los sujetos de estudio.

Para este caso, si bien se visualizan una serie de cambios benéficos para el trabajo con el alumno, como en el anterior plan, las cosas no se aplican como se deberían. Como docente frente a grupo, puedo argumentar que en el tiempo que llevo dentro del sistema, he tenido la oportunidad de relacionarme con los distintos cambios que muestra el Plan y su aplicación. Es lamentable ver cómo las autoridades intentan aplicar lo establecido en los Planes y Programas de estudio, sin si quiera organizar la aplicación adecuada de éstos y sin planear estrategias de seguimiento para obtener los resultados debidos, es decir, no consideran las variables contextuales de las distintas poblaciones en sus requisitos de aplicación.

Algunas experiencias que he tenido desde que entré a la docencia se sustentan en la exigencia de las autoridades en aplicar algunos Programas enfocados a la integridad educativa del alumno, sin darle un adecuado seguimiento y provocando la pérdida de tiempo en otras cuestiones. Un ejemplo muy claro fue la aplicación del Programa Nacional de Lectura mediante las guías

para Matemáticas y Español: “Lee, piensa, decide y aprende”, materiales de estudio bien estructurados para obtener buenos resultados. Las autoridades exigían su aplicación, brindando al docente un curso introductorio, argumentando la presentación de resultados posteriores para visualizar las deficiencias surgidas y las fortalezas. Siendo esta situación, como docentes de primero aplicamos los materiales de acuerdo a la mínima instrucción brindada, analizamos los resultados, e hicimos lo solicitado, sin obtener una continuidad en nuestro trabajo por parte de las mencionadas autoridades, quedando detenida esta dinámica. Otro de los proyectos a seguir y que tampoco tuvo una continuidad ni importancia debida, fue el programa ¡Ah que la canción!, que refiere a la materia de Artes, un proyecto planteado desde los programas del 2006 y llevado a cabo como parte de los programas del 2011. En esta dinámica, las autoridades nos planteaban la creación de un coro escolar para aplicar las dinámicas de dichos materiales, como parte del Programa Escuela Segura. En dicha aplicación se perdió tiempo para llevar a cabo estas actividades, un tiempo destinado a las materias de la planeación, sin obtener nuevamente un adecuado seguimiento de ejecución. Un ejemplo muy marcado se dio en mi zona de trabajo, donde se mostró la creación de los nuevos libros para primer grado en el ciclo escolar 2012-2013, estos materiales sólo se conseguían vía internet y tenían que imprimirse, las autoridades de la zona argumentaron su aplicación, a como diera lugar, pues tales materiales no iban a presentarse en físico, sino en línea. Como parte de la organización de la escuela, se imprimió y mandó fotocopiar el primer Bloque de cada materia, lo cual implicó gastos para los alumnos. Se planeó en función de dichos materiales, los cuales no contaban con una guía docente, y se trabajó sobre ellos. Al concluir el primer Bloque, se pretendía realizar la misma dinámica utilizada en el bimestre anterior, sin embargo en una de las juntas de formación docente brindadas por autoridades propias del Departamento de Telesecundaria, se estableció que esos materiales jamás debieron haberse usado, pues eran sólo de prueba y que debieron haberse usado los materiales de la reforma del 2006. Fue así como tuvimos que volver a acoplar nuestro trabajo y el de los jóvenes, y continuar con las actividades de los materiales anteriores. Hoy en día, se siguen utilizando los

materiales propuestos en la reforma del 2006, a pesar de haber cambiado los Programas de estudio y los Aprendizajes Esperados en la reforma del 2011, mostrando bastante incongruencia entre lo que se quiere hacer y lo que se usa para lograrlo, pues efectivamente los materiales de trabajo no coinciden con los programas de estudio actuales. Ya han pasado tres años de la reforma del 2011 y aún se sigue trabajando con los mismos materiales.

Así como estos ejemplos, se pueden mencionar otros tantos, en los que se juega con el tiempo de aprendizaje de los alumnos y del docente, siendo este un factor global que afecta en cierto modo el rendimiento, ahora no sólo de los alumnos, sino de los mismos docentes, pues la obtención de resultados inadecuados en los jóvenes, se muestra como un signo de falla en los docentes.

Estas situaciones se visualizaron a lo largo de la práctica, mostrando una de tantas ideas que se tienen sobre las distintas razones por las que surge el fracaso escolar. Se dice fácil hablar desde donde uno está parado, y estipular las razones más obvias como causas de alguna acción, sin embargo, es indispensable considerar las distintas visiones de quienes están realmente dentro del contexto. Lamentablemente, en cuestión educativa esta multidimensionalidad no se considera, generalizando herramientas, estrategias, planes y programas, metodologías, modelos, planes de desarrollo educativos y reformas educativas, y en general todo un sistema de reglamentos y normatividades que rigen la educación en México, sin considerar la diversidad poblacional y las distintas formas contextuales que sustentan esta población, desde su economía, ubicación geográfica, sus costumbres, su herencia biológica, etc., provocando obvias dificultades en su asimilación y por tanto serias consecuencias en los resultados educativos y en su desarrollo mismo.

## **2. Importancia del profesorado en el proceso enseñanza-aprendizaje.**

Se planteó la historia de la Telesecundaria para visualizar los distintos cambios por los que ésta ha pasado hasta llegar a su actual constitución, poniendo especial atención a los cambios que ha presentado su modelo a lo largo del tiempo, considerado uno de tantos factores que pueden influir en el desempeño del joven alumno. Sin embargo, no es justo decir que un modelo afecte por sí solo al individuo, pues sin la intervención del profesorado como mediador del aprendizaje no sería más que papel y tinta. Es por tanto que el profesor muestra cierta importancia para ser considerado elemento indispensable en el cumplimiento de los objetivos de un modelo educativo. La importancia recae en el papel que tiene éste al aplicar adecuadamente estrategias de enseñanza para lograr un alto o bajo rendimiento en los alumnos según corresponda, no es determinante de dicho rendimiento, sin embargo, puede fungir como indicador.

Hablar sobre el papel que juega el docente en el cumplimiento de los objetivos de un modelo educativo y generalizar su labor a una adecuada obtención de resultados en el rendimiento escolar del alumno, como parte de la aplicación de éste, es un tanto apresurado, pues ya se ha mencionado que son distintos los factores que intervienen en dicho rendimiento, tampoco se puede decir que son precisamente los cambios en el Modelo educativo lo que está provocando estos resultados. Sin embargo, de acuerdo a la práctica realizada en esta investigación, se pudo analizar que los cambios establecidos en el Modelo sí intervienen en el rendimiento del alumno, pues cambian la dinámica que comúnmente se utilizaba, sin embargo, ésta no interviene por sí sola, pues es mediante la intervención del docente que ésta logra hacerse notar.

En esta práctica fueron los mismos docentes quienes dieron a conocer los resultados que han tenido los cambios del Modelo en el rendimiento de sus alumnos, e incluso en su mismo rendimiento para aplicar adecuadamente los requerimientos.

En función de los cambios realizados, el docente tuvo que acoplarse a la nueva forma de trabajar, cambiando su labor activa a una labor ligeramente más pasiva, sin embargo, su carga de trabajo sigue siendo alta, pues debe guiar adecuadamente el aprendizaje del alumno para que este logre construir y significar su aprendizaje. El docente es quien acompaña, guía y dirige el aprendizaje para ser construido. Éste tiene que evaluar el tipo de grupo con el que se encuentra pues debe acoplar sus actividades y estrategias de acuerdo a las necesidades tanto del grupo como de cada integrante, además de acompañar la construcción que el alumno haga de su conocimiento.

Es variada la labor que el docente lleva a cabo, pues dentro de lo estipulado en los Planes y Programas de estudio del 2006, son distintas las materias de las cuales deberá tener conocimiento como docente en servicio de Telesecundaria, y distintos los ámbitos que deberá manejar. En cada asignatura tiene la obligación de promover la investigación, el análisis y la solución de situaciones problemáticas, que si bien se manifiestan en forma escrita a través de los materiales impresos, el profesor debe acoplarlas a situaciones reales para que el estudiante las logre generalizar a su vida cotidiana, considerando las variantes de su contexto, pues, como se sabe con lo estipulado en el Capítulo uno, (sobre el origen de la Telesecundaria y sus objetivos a seguir) la población en la que se enfoca este sistema se refería a zonas rurales. Sin embargo, por los cambios sociales, económicos, políticos y culturales, algunas zonas donde se crearon Telesecundarias, ya son consideradas zonas urbanas o semiurbanas, cambiando la situación de vida de las personas y por tanto la respuesta hacia lo estipulado en los Planes y Programas de estudio.

Esto mismo nos lleva a una situación antes mencionada, sobre la obligación del profesor al acoplar sus actividades a las necesidades que muestra su grupo, debido a la variabilidad social de acuerdo a la ubicación geográfica de las Instituciones, lo cual trae una cierta problemática tanto a la labor del docente como al rendimiento del alumno, pues muchas veces los objetivos de clase no se logran

en su totalidad debido a las deficiencias con que cuenta el grupo, tanto cognitivas, como en insuficiencia de materiales por parte de la misma institución y por falta de recursos económicos en los alumnos, no cumpliendo con los materiales solicitados por los libros.

Así, el profesor deberá enfrentarse a una sociedad aún más diversa, pues en la actualidad se busca la integración del alumnado, tomando en cuenta, jóvenes con capacidades diferentes y jóvenes rechazados de otras escuelas. Este cambio tiene un buen objetivo, sobre el logro de una socialización diversa, mediante una integración social y académica. La problemática real que está surgiendo en los salones de clase, es acoplar todas las actividades al logro de esta integración, corriendo el riesgo de descuidar a aquellos cuyas capacidades sean vastas para cumplir con lo exigido por la normatividad. Para lo cual el docente deberá llevar a cabo una planeación ideal, propia de la población estudiantil con la que cuenta, conocer a cada uno de sus alumnos, y deberá ser capacitado en el manejo de dichas áreas. Aunque lo ideal sería que dentro de la institución contaran con las personas capacitadas para apoyar el aprendizaje de nuestra diversidad estudiantil. Sin embargo, no se cuenta con dichos apoyos, ni con la actualización adecuada para resolver estas problemáticas.

Así, debido a que el uso de la metodología de enseñanza y los Planes y Programas de Estudio de Secundaria dependen de la labor del profesor, es tal la importancia que se le está asignando, que en la actualidad se insiste en reforzar la capacitación de profesores, promoviendo su vinculación directa con las prioridades, objetivos y herramientas educativas en todos los niveles. En el caso de secundaria, el Plan de Estudios para la Educación 2006 y los Programas de estudio 2011, para cada asignatura fueron editados con el fin de que los mismos profesores y directivos conocieran los componentes fundamentales y articularan acciones colegiadas para impulsar el desarrollo curricular en las escuelas, mejorar las prácticas como docentes y contribuir a que los alumnos ejerzan su derecho a una educación básica con calidad (SEP, 2006), pensada para su beneficio. Así, la

formación del profesorado dependerá del perfil que el sistema educativo plantee. Incluso, de un tiempo para a la actualidad, la importancia que se le asigna al profesorado viene desde su aceptación como docentes dentro del sistema, mediante la aplicación del Concurso Nacional para el Otorgamiento de Plazas Docentes, válido desde el año 2008, donde se manifiestan los requerimientos a cubrir para entrar al sistema educativo como docente frente a grupo.

En México, en educación Secundaria, la labor del profesor se liga al currículo correspondiente de cada nivel educativo, es decir, se pretende que éste maneje la enseñanza de acuerdo a lo estipulado en las reformas educativas, en la Ley de Educación, en la Constitución, entre otros documentos que sustentan las bases de la enseñanza, con todo lo que implica adaptarse a los cambios que llegan a surgir en cada uno. La labor del profesor requerida en los documentos, en ocasiones lo limita a llevar a cabo lo estipulado en éstos, exigiendo igualmente a cada alumno, sin tomar en cuenta las necesidades de cada uno. Regularmente se enfocan en generalizar la enseñanza, sin considerar las diferencias entre cada alumno, llevando a clasificarlos entre aquellos con alto o bajo rendimiento escolar, sin atender o tratar las deficiencias y diferencias que pudieran presentar y que de algún modo estuvieran afectando su desempeño escolar.

La generalización que se hace de la enseñanza, gira en torno a un perfil de egreso que se exige en los jóvenes, el cual muchas veces no se llega a cumplir por distintas situaciones de cada individuo, provocando su retención y posterior repetición de la materia o grado fallidos, no cumpliendo con el perfil esperado. Muchas veces la imposición de dicho perfil detiene el proceso de enseñanza, pues en ocasiones se les quita apoyo económico, prefieren trabajar que perder el tiempo en la escuela, no les interesa seguir en la escuela repitiendo el mismo grado, la misma Institución los saca del sistema, los profesores los clasifican en: los que recursan o los reprobados, etc. El papel del profesor ante estas situaciones influye bastante, pues es él quien maneja el cumplimiento del perfil de

egreso y determina quién reprueba o aprueba y es quien guía el aprendizaje del alumno, y dependerá de cómo se desempeñe para poder hacerlo.

Como lo mencionan Montané, Aneas y Olivés (2009), el profesor no sólo debe tener competencias técnico-didácticas, sino crearse consciencia sobre aspectos éticos y sociales, y que afronte su labor como parte de un proceso permanente de investigación y mejora profesional, pues los cambios en la humanidad, en el contexto, en la sociedad y en lo psicológico, lo exigen. El ser humano es cambiante, va evolucionando, o en su caso se va adaptando a las exigencias sociales y a su propio desarrollo fisiológico, provocando como respuesta en el ámbito educativo cambios en el proceso enseñanza-aprendizaje, trayendo consigo exigencias para el profesor, pues tendrá que adaptarse a las diferentes personalidades, aptitudes, actitudes, habilidades, competencias, motivaciones y situaciones personales que pueda presentar cada individuo dentro del salón de clase. La existencia de unos aprendizajes a la vez básicos y comunes, como lo solicita el perfil de egreso, no conlleva el hecho de que todos los alumnos deban alcanzarlos del mismo modo, realizando el mismo proceso o recibiendo la misma ayuda pedagógica (Cabrera, 1993; Onrubia, 1993 citado en Arnaiz y Ballester, 1999)

Así, regresando un poco al perfil de egreso, con todo esto, no significa que la presencia de dicho perfil sea errónea, pues si no existiera la organización de objetivos con los que debe cumplir el alumno a lo largo de su proceso educativo y al finalizarlo, su educación no sería guiada, y sería un caos. Sin embargo, el mismo modelo señala su flexibilidad frente a la diversidad, no sólo refiriendo a chicos con capacidades diferentes, también a jóvenes cuya vivencia se ha forjado en contextos difíciles, cuya cultura los diferencia de los otros, cuya visualización de la vida no es la misma y cuya naturaleza biológica es distinta. Se muestra así un lineamiento a seguir que podría acoplarse a la diversidad humana, refiriendo a un principio de no selectividad y a un carácter no discriminatorio de ésta

(selectividad), recuperando así nuevamente la importancia de la labor del profesorado.

Así pues, se dependerá de estrategias adecuadas que proporcionen una respuesta ante la diversidad del alumnado, propias de una enseñanza adaptativa, entendida ésta como la oportuna diversificación de los procedimientos educativos e instruccionales con el fin de que todos los alumnos alcancen los objetivos considerados necesarios para su adecuado desarrollo y socialización. (Cabrera, 1993; Onrubia, 1993 citado en Arnaiz y Ballester, 1999).

### **3. Distintos factores que pudieran estar afectando el desenvolvimiento adecuado de los alumnos.**

En esta investigación se analizó la importancia de los cambios metodológicos y programáticos respecto del rendimiento escolar de jóvenes estudiantes, específicamente de una Telesecundaria ubicada en una zona semi-rural del municipio de Acolman, Estado de México, obteniendo resultados más allá de lo esperado por éste análisis, encontrando distintos factores promotores de un rendimiento determinado en el alumno a nivel Secundaria.

En el segundo capítulo de esta investigación se trabajó sobre distintos factores que pueden afectar el rendimiento escolar de un alumno en general, argumentando la existencia de una gran diversidad de factores que intervienen en el rendimiento del alumno, hablando específicamente del ámbito familiar, del escolar y pedagógico (institución, programas de estudio, papel del profesor y relación entre compañeros de clase), del social y del aspecto económico, lo que da cuenta de que es un proceso multidimensional. Estos factores se reflexionaron y relacionaron con lo encontrado en la práctica, tanto en las entrevistas a docentes como en lo observado con los alumnos de la clase.

Se pudo reflexionar que efectivamente un gran porcentaje de jóvenes presentan rendimiento escolar bajo causado por gran diversidad de factores que influyen su vida. Dentro de los principales factores, predominaron las problemáticas familiares, la falta de conocimientos previos de la primaria y las agresiones de tipo social dentro y fuera de la escuela. Éstos, están relacionados entre sí, pues muchas veces las problemáticas familiares llevan tiempo presentándose, provocando que desde la primaria se pierda la atención y provoque déficit en el joven al entrar a la secundaria. Por otro lado, la agresión tanto de compañeros como de la misma familia disminuye la autoestima de los jóvenes, inhibiendo su comportamiento y su desempeño social e intelectual.

### **3.1. La Familia.**

La familia se muestra como la base principal en la generación de conductas en la vida de niños y niñas, pues crea perspectivas y expectativas de vida de acuerdo a parámetros culturales arraigados o incluso heredados. Es este ámbito uno de los más importantes y determinantes en el buen desempeño de un alumno, pues proporciona a los niños y niñas las primeras experiencias de vida introduciéndolos a relacionarse íntima y personalmente con el exterior y con ellos mismos, transmitiendo todo el bagaje cultural de normas, pautas y valores para actuar en una sociedad, emitiendo juicios de valor, desarrollando la personalidad de cada cual como actitudes, intereses, metas, creencias y prejuicios (Villarreal y Sánchez, 2002). Es por tanto que se dice ser la principal influencia en el ámbito educativo, pues ahí inicia la adquisición de sus primeros conocimientos.

### **3.2. La Escuela.**

Seguido de la familia se encuentra la escuela, considerada la segunda influencia en la vida del joven estudiante, pues adquiere nuevo material cognitivo, emotivo, social, etc., que relaciona con el aprendizaje en casa, apropiándose de éste para su desempeño futuro. Sin embargo, a pesar de ser de gran influencia

para el desempeño de éste, no puede fungir sin el apoyo de la familia, pues el aprendizaje en la escuela deberá ser coherente y apoyado por ésta. Se logra visualizar que los jóvenes que no tienen apoyo en casa, sea por el trabajo de sus padres, por no ser considerados importantes por éstos, por no tener precisamente alguien que ponga atención en ellos o no contar con el apoyo económico necesario para su educación, realmente muestran un desarrollo escolar bajo y en ocasiones no muestran importancia por el estudio, por terminar de estudiar o por cumplir alguna meta establecida. De manera contraria, los jóvenes cuyos padres acuden constantemente a juntas, están al pendiente del orden, asistencia, cumplimiento de cuestiones escolares y se relacionan emocionalmente con sus hijos, regularmente muestran un desempeño escolar adecuado respecto al estándar solicitado. Corroborando esta situación, de acuerdo a lo encontrado por Rich y Sattes (1985; citado en Villarroel y Sánchez, 2002), los niños cuyos padres se involucran en la educación de sus hijos e hijas, producen resultados positivos, tales como una mayor asistencia, mejoramiento de actitudes y conducta de niños y niñas, una comunicación positiva entre padres y sus hijos e hijas y un mayor apoyo de la comunidad a la escuela. Por otro lado, en un sentido inverso, otros estudios muestran que la desatención de los padres a sus hijos e hijas escolares trae consigo, frecuentemente, una declinación de los aprendizajes (Guevara 1996; citado en Villarroel y Sánchez, 2002).

Es importante recalcar, que la familia no es sólo un medio de apoyo para un adecuado trabajo escolar, sino es el centro de aprendizaje que el alumno toma de eje o guía a seguir para formar tanto su personalidad como su actuar ante la sociedad. Es por eso que si su eje se trunca, su actitud, comportamiento y atención también tienden a hacerlo, debido a que es en ésta donde se llevan a cabo las distintas dinámicas sociales que intervienen en su desempeño, afectándolo en lo físico, cognitivo, psicológico y emocional. Las distintas problemáticas familiares son la principal razón del bajo desempeño escolar en un niño, es tal la afección hacia éste, que en ocasiones muestra comportamientos de tipo depresivo, agresivo, ansioso, irritable, de retraimiento, tristeza, etc., estas

manifestaciones del desarrollo psíquico pueden ser originadas por diversas situaciones como las encontradas en la práctica: la extrema pobreza, divorcios entre los padres, maltrato físico y psicológico, continuas agresiones entre los padres, abandono de alguna de las figuras sea materna o paterna, violaciones, alcoholismo, drogadicción y en general falta de atención al joven.

De acuerdo a lo descrito, se puede concluir que los datos encontrados son un factor importante en el comportamiento del alumno y por tanto en su desempeño, sin embargo, no son generalizables a toda la población, pues en algunos casos, los alumnos que presentan problemáticas fuertes, en su momento sí muestran cierta afección en su comportamiento y decaimiento en su atención, sin embargo tratan de mantener una cierta estabilidad buscando apoyo de tipo moral en uno de sus familiares o en su docente. Sin embargo, es importante aclarar que cada persona es diferente, se forma maneras de pensar y actuar distintas y el contexto en el que se desempeña no siempre es el mismo.

Con esto se logra visualizar que los jóvenes con problemas familiares que cuentan con una figura paterna o materna, aunque no sean los padres, pero que son guiados adecuadamente, responden en forma más analítica, comprensiva y tranquila, a las distintas problemáticas familiares, dispuestos a la solución de problemas. Contrario a aquellos cuya respuesta ante las distintas problemáticas se refleja en actitudes emocionales de depresión o agresivas sin muchas opciones para resolver las distintas situaciones, que a pesar de buscar ayuda de tipo moral, no cuentan con suficiente apoyo en la familia como para dar solución a éstas, pues su principal situación problemática gira en torno a la dimensión familiar. Es el aprendizaje brindado en casa en relación a la solución de problemas y a la forma de visualizar la vida, que el alumno construye su forma de actuar ante distintas situaciones. Es notable que un niño con padres problemáticos difícilmente sea un niño sin problemas para actuar en la sociedad o enfrentar situaciones y darles solución. Contrario a un niño cuya familia siempre ha estipulado la justicia, el progreso, la veracidad, el apoyo, el cariño, etc., probablemente sea un joven que

podrá resolver problemas conscientemente y en forma adecuada, usando su criterio y su aprendizaje de casa.

En esta situación, se podría decir que la diferencia en actitudes de cada cual, dependerá del contexto que rodea la situación del joven (la familia, las variables socioeconómicas y la atención por parte de los docentes) (Reyes, 2004; citado en Contreras y cols., 2008). Considerando por tanto a la metapsicología de contextos como marco interpretativo de este estudio, se toman en cuenta las diversas formas culturales, sociales, políticas, etc., que caracterizan a una población, tomando en cuenta además la individualidad de cada cual (Alcaraz, 2008)

Así se puede mostrar la gran influencia familiar en el actuar de un individuo. Aquí entra el papel de la emoción como una función reguladora que promueve la búsqueda de patrones de conducta, actuando dependiendo de la situación y del humor que se posea en el momento (Jadue, 2002). Entre los más notables que surgen respecto a familias disfuncionales está el retraimiento, mostrando poco interés para aprender, y dificultando su capacidad adaptativa a situaciones sociales, como cuando algunos jóvenes con problemáticas en casa presentan estas conductas ante las agresiones ofensivas de otros compañeros; además de poco deseo por acudir a la escuela por miedo a dichas agresiones; algunos problemas emocionales, conductuales y sociales; presentan déficit en las habilidades de socialización, pobre autoconcepto, dependencia, sentimientos de soledad, conducta disruptiva, hiperactividad, distracción, e impulsividad, reflejando cada cual, una cierta afeción en su rendimiento escolar.

Si bien la familia es importante en el desempeño escolar y sin su intervención sería complicado obtener buenos resultados en el alumno, la escuela en sí también tiene ciertas características importantes en el logro educativo. Ésta se conforma por sus políticas y prácticas educativas, sus docentes, sus estudiantes y sus respectivas características sociales y personales, además de

factores económicos que se encuentran fuera del alcance de maestros y autoridades educativas.

Es la escuela donde se fomentan valores morales y donde se estimula el establecimiento de metas u objetivos a seguir como parte de un proyecto de vida, para que en una edad adulta se desarrollen de acuerdo a las exigencias de una sociedad diversa, y tengan la posibilidad de enfrentarse a ella; en ella se desarrollan habilidades y destrezas, aptitudes físicas, morales y mentales; se forma la personalidad; se transmiten conocimientos básicos para construir los propios (Gilbert, 1997 en: Villarroel y Sánchez, 2002). Es en la escuela donde se construye parte de la vida de una persona, desde los elementos cognitivos y emocionales, hasta los culturales y sociales. La escuela se visualiza como el espacio educativo donde se intercambia conocimiento entre docentes y alumnos, o entre los mismos alumnos y donde se llevan a cabo relaciones interpersonales y sociales, buscando sean positivas para el desempeño educativo, haciendo necesario que tanto docentes como alumnos aprendan a convivir en una comunidad educativa diversa en pensamiento y actitud hacia la vida, con problemas y éxito educativo. El manejo incorrecto de la dimensión emocional en la escuela, aunado a la agresión y falta de comprensión de éste trabajo como competencia de vida, promueven la intolerancia, la discriminación y la alteración emocional, conductual y de aprendizaje presente en las necesidades educativas de los alumnos (Jadue, 2002).

Son las relaciones escolares uno de los principales factores promotores del alto o bajo rendimiento educativo o de la formación de un concepto alto o bajo de autoestima en los alumnos. Estas relaciones juegan un importante papel en el comportamiento del alumno, frente a lo que hace y lo que debería hacer, pues muchas veces es tal la influencia, que éste actúa de acuerdo a las opiniones de compañeros y a las evaluaciones que hagan de él. Como cuando los alumnos pierden el deseo de acudir a la escuela por agresiones emocionales realizadas por

otros alumnos, provocando inseguridad en los jóvenes y temor a agresiones más severas.

Son este tipo de situaciones las que afectan directamente el rendimiento de algunos jóvenes, sobre todo si tienen un antecedente de constante agresión entre pares y en la propia familia, por lo que si ambas situaciones se juntan, el resultado inadecuado es mayor. En estos casos son los docentes quienes deben intervenir para intentar arreglar el problema, sin embargo, si no cuentan con el apoyo familiar, el cambio comportamental en los jóvenes es complicado; por lo cual es necesario promover un lazo social entre familia-escuela para poder lograr un buen desarrollo de los niños, pues ambas partes se necesitan para poder diseñar estrategias a favor de su desarrollo.

Por otro lado, se pudo analizar que el papel de la escuela en el buen desarrollo de los jóvenes no se enfoca sólo a las acciones entre docente-alumno-familia, pues no sólo está constituida por estos elementos. Son otros los que conforman la estructura de la escuela y su poca consideración afecta en cierto modo al buen rendimiento del alumno, entre ellos: la infraestructura escolar, equipamiento escolar, escolaridad y actualización del docente, cobertura curricular, prácticas pedagógicas, disciplina en el plantel, trabajo colectivo entre docentes, motivación del estudiante, disminución o eliminación de la violencia dentro y fuera del plantel, la ubicación geográfica del plantel considerándola en cuestiones económicas, etc. (Backhoff y cols., 2007).

Como parte estructural de la dimensión escolar se encuentran los Planes, Programas y la metodología de estudio, los cuales intervienen en forma implícita en el buen o mal rendimiento de los jóvenes. Han sido los cambios en éstos los que han afectado en cierto modo el desempeño del alumnado, pues a lo largo de la historia educativa se han realizado cambios a los que tanto docente como alumno se han tenido que acoplar, y han sido tantos los cambios, que apenas el docente se va acoplando a uno, surge uno nuevo a trabajar, provocando en éste

confusión en su forma de laborar. Y aunque existen cursos de actualización docente, los mismos profesores expresan que no se consideran las cuestiones reales que surgen en la práctica a las que se enfrentan.

Las distintas dificultades que expresaron los docentes entrevistados, se reflejaron al momento de acoplarse a los diferentes cambios. Además de los problemas que provocó no contar con los recursos suficientes como institución para cubrir con lo requerido en este Modelo y llevar a cabo adecuadamente sus solicitudes. Lamentablemente las autoridades dedicadas a la planeación de la enseñanza educativa a nivel Nacional no consideran los distintos factores propios de cada comunidad que promueven o detienen el avance educativo, según sea el caso, y pretenden aplicar un sólo modelo a toda una diversidad poblacional, esperando obtener excelentes resultados académicos y sociales, siendo esta situación una completa falsedad, pues como ya se refirió, cada deficiencia educativa encontrada se remonta a la insuficiencia de materiales de trabajo, sean libros, o materiales que la misma comunidad no puede conseguir por falta de recursos económicos, e incluso una infraestructura deficiente para cumplir con los estatutos normativos. Ya menciona Backhoff y cols., (2007) sobre las evaluaciones realizadas por el INEE que reflejan gran variabilidad en los resultados de aprendizaje del Sistema Educativo Mexicano donde a nivel Primaria pública, en una zona rural se muestran peores resultados que en una en zona urbana, obteniendo los mejores lugares en escuelas Primarias privadas. Y a nivel Secundaria, dejando a la Telesecundaria en el último lugar, seguida por Secundarias Técnicas y Generales y ocupando los primeros lugares las Secundarias privadas. Ésta situación reflejada en las evaluaciones estandarizadas como ENLACE o PISA, fomentan una interpretación inadecuada y simplista de las evaluaciones, denigrando al sistema público y acrecentando al sistema privado, sin considerar las situaciones sociales y materiales de los estudiantes y de los centros escolares como principal influencia en su bajo rendimiento.

Por un lado el docente trata de subsanar esta insuficiencia implementando estrategias de trabajo propias adecuadas a sus necesidades, incluso poniendo de su propia economía, sin embargo, no todos los casos son así, cada docente actúa en función a su ética y a sus posibilidades.

Como se pudo mencionar, fueron cuatro los principales y más sobresalientes factores encontrados en la práctica que intervienen en el desempeño de los alumnos, siendo éstos de gran importancia, pues haciendo conciencia de esto implicaría un trabajo conjunto entre familia-comunidad-gobierno-docentes-alumnos para lograr un desempeño de calidad; lamentablemente el trabajo conjunto que se puede lograr es entre familia, comunidad, docentes y alumnos, pues la situación con el gobierno resulta ser un tanto imposible, sin embargo se puede lograr mucho.

#### **4. “El manejo de la emoción en la escuela”**

Las emociones son cuestiones de vida propias de un ser humano, las cuales van cambiando conforme la etapa de desarrollo humano y conforme a las relaciones sociales de los individuos, considerando al contexto como factor importante en su expresión.

El manejo de la emoción debe ser prioritario como parte de la educación de un individuo, ésta es fomentada en un inicio por la familia, quien será la encargada de influir en sus pensamientos y formas de actuar. Tiempo después, casi a la par, será la escuela quien se encargue de continuar con el desarrollo de dicho ámbito emocional mediante el manejo de valores morales y el desarrollo de competencias para la vida enfocando obviamente la atención en el buen manejo de las emociones. Sin embargo, esta labor no se logrará lo suficiente si no se lleva un seguimiento por parte de los padres de familia y si no hay disposición de los alumnos.

Es así, que en la escuela, los profesores logran trabajar la dimensión emocional considerando la parte normativa estipulada en los Planes y Programas de estudio, donde se manejan tres asignaturas esenciales para el trabajo emocional: para primer grado Ciencias (Biología) con el tema de la reproducción, refiriendo al desarrollo fisiológico aunando los cambios de personalidad, pensamiento y sus nuevos despertares sociales; Asignatura Estatal con la vertiente de Formación para Jóvenes Mexiquenses; por otro lado, se encuentra Orientación y Tutoría, no como una asignatura más, sino como un espacio destinado al diálogo y a la reflexión de los alumnos sobre sus condiciones y posibilidades como adolescentes, en este espacio se contribuye al reconocimiento de las necesidades e intereses de los adolescentes como estudiantes, promoviendo la formulación de un proyecto de vida. En éstas sesiones se establecen estrategias que contribuyen a potenciar las capacidades de los alumnos, superar limitaciones o dificultades, y definir los casos que requieran atención en forma especial e individual. Para segundo y tercer grado se encuentra Formación Cívica y Ética con el manejo de los derechos humanos y los valores morales, además de la identificación de medidas que fortalezcan el bienestar colectivo para anticipar y evaluar situaciones que ponen en riesgo la salud e integridad personal, el reconocimiento como personas dignas y autónomas con libre toma de decisiones, entre otras cuestiones distintas a lo emocional (SEP, 2006).

Cada una de estas asignaturas trabaja la dimensión emocional como parte del desarrollo del alumno, tanto fisiológico como social, desde un ángulo generalizado, sin tener en primer orden problemas específicos de cada alumno.

Por otro lado, se encuentra la parte moral y ética que como docentes podemos desempeñar, pero sin la obligación normativa de hacerlo. En esta parte el docente desempeña su habilidad al visualizar una situación de tipo social y emocional que pudiese estar afectando el rendimiento del alumno, reflejándose en sus actitudes, en su distracción y en su mal desempeño académico en sí, etc.

Ante la presencia de dichas situaciones, el docente actuará como considere pertinente, sea que actúe como simple guía, como receptor, como interventor o no establezca ninguna intervención directa. Esta parte moral y ética es la más complicada de trabajar para los docentes, pues si bien es importante, no siempre contamos con la capacitación adecuada para brindar un apoyo correcto. En algunas ocasiones, conlleva a malas interpretaciones sea por parte del alumno, padre de familia o el mismo docente confundiendo una acción sana, con una acción mal intencionada.

Así, la acción desde lo moral que ejerce el docente frente a situaciones emocionales que afectan la integridad y el desempeño del alumno, no está generalizada a todos los casos, pues cada profesor actúa de acuerdo a su convicción y compromiso para con los demás y para consigo mismo. No se puede exigir una misma forma de actuar de todos los profesores, pues no todos están dispuestos a acatar la responsabilidad ante las consecuencias. Sin embargo, sí se exige una participación de éste siguiendo los parámetros normativos propios de los planes y programas de estudio.

El manejo de la parte emocional en el ámbito educativo sin dejar de lado obviamente la parte cognitiva, cultural, física, moral y social, es indispensable para obtener buenos resultados académicos en los alumnos, pues su nivel de atención disminuye ante la presencia de distintas problemáticas, y se ha demostrado en la práctica que es uno de los factores primordiales que intervienen en el logro del buen rendimiento académico.

Así es como esta dimensión emotiva está presente en las aulas escolares, no sólo de Telesecundaria sino en cada uno de los sistemas educativos, por lo cual es un factor importante en el desempeño escolar y es indispensable su desarrollo y atención personalizada por especialistas (psicólogos), dado que los docentes en muchas ocasiones no cuentan con el espacio curricular ni con la preparación necesaria para trabajar este tipo de situaciones en forma directa y sin

ser involucrados directamente. De tal manera que la presencia de un psicólogo en este ámbito educativo y en los otros también, es de suma relevancia e importancia, pues la preparación como pedagogo y como trabajador social no es suficiente para subsanar este tipo de necesidades en los estudiantes.

Como docente, sería importante trabajar este aspecto en conjunto con los ya mencionados, de la manera que más convenga, sin dejar de lado algún signo de debilidad en el alumno, pues podría ser decisivo para lograr mejoras en su vida.

Como se pudo notar, este trabajo dio a conocer las distintas causas por las cuales algunos jóvenes de hoy en día muestran un rendimiento escolar deficiente, predominando las situaciones problemáticas referentes a la familia, la función del docente, la influencia normativa que rige la educación, el papel del alumno, y la importancia del manejo emocional en el desarrollo integral de éste, sin generalizar cada una de estas causas, a un caso en específico, sino sólo como posible referencia para el análisis de casos futuros en la educación mexicana actual.

## BIBLIOGRAFÍA.

- Aguilera, C. M. G. (2008). La metaobservación desde la metapsicología de contextos. En, López. R. S. (coord.). *Reflexiones para la formación del psicólogo*. (pp. 57-78). México: FESI-UNAM-DEGAPA.
- Alcaraz, G. J. R. (2008). La percepción consciente en el marco de la metapsicología de contextos. En: López, R. S. (coord.) *Reflexiones para la formación del psicólogo*.(pp.13-45). México: UNAM, FES Iztacala; DGAPA.
- Alcaraz, G. J. R. (2008). La percepción consciente en el marco de la metapsicología de contextos. En: López, R. S. (coord.) *Reflexiones para la formación del psicólogo*.(pp.13-45). México: UNAM, FES Iztacala; DGAPA.
- Alcaraz, G. J. R. (2008). La percepción consciente en el marco de la metapsicología de contextos. En: López, R. S. (coord.) *Reflexiones para la formación del psicólogo*.(pp.13-45). México: UNAM, FES Iztacala; DGAPA.
- Alcaraz, G. J. R. (2008). La percepción consciente en el marco de la metapsicología de contextos. En, López. R. S. (coord.). *Reflexiones para la formación del psicólogo*. (pp. 19-55). México: FESI-UNAM-DEGAPA.
- Alcaraz, G. J. R. (2008). La percepción consciente en el marco de la metapsicología de contextos. En, López. R. S. (coord.) *Reflexiones para la formación del psicólogo*. (pp. 19-55). México: FESI-UNAM-DEGAPA.
- Álvarez-Gayou, J. J. L. (2003). *Cómo hacer una investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. p.p. 13-35. México: Paidós educador.
- Arroyo, A. A.; Castelo, M. A. y Pueyo, C. Ma. C, (1994). El departamento de orientación: atención a la diversidad (pp. 149). Madrid, España: NARCEA.

- Ávila, A. J. y Salinas, A. F. (2008). La conceptualización del sujeto desde lo corporal y la metapsicología de contextos. En, López. R. S. (coord.). Reflexiones para la formación del psicólogo. (pp. 221-249). México: FESI-UNAM-DEGAPA.
- Backhoff, E. E. y cols. (2007). *Factores escolares y aprendizaje en México: El caso de la educación básica*. INEE. México. P.p. 21-37 [http://www.oei.es/pdfs/factores\\_escolares\\_aprendizaje\\_mexico.pdf](http://www.oei.es/pdfs/factores_escolares_aprendizaje_mexico.pdf)
- Bazán. R. A., Zavala, G. M., López, V. M. y Barona, R. C. (2006). Relación entre indicadores de formación del maestro, conocimiento de planes y programas de enseñanza, y el desempeño de escolares en evaluaciones de lengua escrita. *Revista Latinoamericana*. Vol. 36. Núm. 1-2, 79-86.
- Cabrera, A. (1993) y Orubia, J. (1993), en: Arnaiz, S. P y Ballester, H. F. (1999). La formación del profesorado de educación secundaria y la atención a la diversidad. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*. Vol. 3, 2. P. p. 23.  
[http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_63/nr\\_679/a\\_9127/9127.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_63/nr_679/a_9127/9127.pdf)
- Campos, H. M. de A. y Rosete, S. C. (2013). Los relatos de vida en la investigación psicológica. *Revista Psicología y Ciencia Social*. México. Vol. 14, No. 1, pp. 1-13.
- Castillo, I; Balaguer, I y Joan, L. (2001). Perspectivas de metas de los adolescentes en el contexto académico. *Rev. Psicothema*. Valencia, España. Vol. 13. Núm. 1. 79-86.

- Cava, J; Musito, G. y Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar. El rol del mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Rev. Psicothema*. Valencia, España. Vol. 18. Núm. 3. 367-373.
- Chóliz, M. M. (2005): Psicología de la emoción: el proceso emocional. [www.uv.es/=choliz](http://www.uv.es/=choliz)
- Contreras, K. y cols. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe: Universidad del Norte*. Barranquilla: Colombia. No. 22. P.p 110-135.
- Entrevista realizada a S1, 24/II/2010. Duración de 25' 86". Con transcripción de: 6 páginas.\*
- Entrevista realizada a S2, 24/II/2010. Duración de 35' 23". Con transcripción de: 8 páginas.\*
- Entrevista realizada a S3, 24/II/2010. Duración de 18' 8". Con transcripción de: 4 páginas.\*
- Entrevista realizada a S4, 24/II/2010. Duración de 24' 56". Con transcripción de: 7 páginas.\*
- Entrevista realizada a S5, 10/XI/2009. Duración de 25' 11". Con transcripción de: 7 páginas.\*
- Entrevista realizada a S6, 10/XI/2009. Duración de 30' 63". Con transcripción de: 7 páginas.\*

---

\* Estas entrevistas forman parte del acervo bibliográfico de la presente tesista, para consultarlas, favor de comunicarse al correo electrónico: barrelnacaron@hotmail.com.

- Entrevista realizada a S7, 10/XI/2009. Duración de 41' 09". Con transcripción de: 10 páginas.\*
- Entrevista realizada a S8, 10/XI/2009. Duración de 29' 13". Con transcripción de: 8 páginas.\*
- Entrevista realizada a S9, 09/XII/2009. Duración de 23' 31". Con transcripción de: 7 páginas.\*
- Entrevista realizada a S10, 09/XII/2009. Duración de 22' 58". Con transcripción de: 6 páginas.\*
- Extremera, P. N. y Fernández, B. P. (s/f). La inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación*. España: Málaga. P.p. 12.  
[http://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4980/ieimaci06.pdf](http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/ieimaci06.pdf)
- García, T. E. (2006). La teoría del aprendizaje significativo. Recuperado el 23/09/2010 de: <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=379>
- Gilly, M. (1978). *El problema del rendimiento escolar. Pedagogía experimental*. Barcelona, España: Editorial Oikos-Tau.
- Goetz y LeCompte. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid, España: Ediciones Morata.

- Herrera, S. E. A.; Iracheta, M. E. B.; Quintero, M. del R. y Torres, R. M. (s/f). Los inicios de Telesecundaria. Recuperado, 10/04/2011. <http://telesecundarias.gob.mx/index.html>
- Jadue, J. G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios Pedagógicos*. Chile: Valdivia. No. 28. P.p. 193-204.
- Johnson y Johnson, (1989). En Ovejero, A. (1993). Aprendizaje cooperativo: una eficaz aportación de la psicología social a la escuela del siglo XXI. *Rev. Psicothema*. Oviedo, España. Vol. 5. 373-391.
- Lara, V. J. (2008). Metapsicología de contextos: algunas reflexiones filosóficas para la innovación de conceptos en psicología. En, López. R. S. (coord.) *Reflexiones para la formación del psicólogo*. (pp. 79-111). México: FESI-UNAM-DEGAPA.
- Lucci M. A (2006). La propuesta de Vygotsky: La Psicología Socio-Histórica. *Revista del curriculum y formación del profesorado*. Sao Paulo, Brasil. Vol. 10, No. 2. Recuperado el 03/05/2012 de: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria%20del%20aprendizaje%20de%20vigotsky>
- Marín, M., Grau, R. y Yubero, S. (2002). *Procesos psicosociales en los contextos educativos*. (pp. 15-31). Madrid: EDICIONES PIRÁMIDE.
- Mella, O., Ortiz, I. (1999). Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos. *Revista Latinoamericana*. México. Vol. 34, Núm. 1, 69-92.

- Montané, L. A., Aneas, A. A. y Olivé, F. M. C. (2009). El fracaso escolar y los supuestos esenciales de la reforma: la percepción del profesorado de la educación secundaria en Cataluña (España). *Revista Iberoamericana de Educación*. No. 49/8. P. p 13. <http://www.rieoei.org/deloslectores/3098Lopez.pdf>
- Murillo, T. J. y cols. (s/f). *La entrevista: Metodología de investigación avanzada*. Recuperado de, 21/04/2014: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Entrevista\\_trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf)
- Norandi, M. (2007). Error, medir calidad de las escuelas con prueba ENLACE. *La Jornada: Sociedad y Justicia*. Recuperado el 18/04/2012 de: <http://www.jornada.unam.mx/2007/01/24/index.php?section=sociedad&article=044n4soc>
- Omar, A. G. (2004). La evaluación del rendimiento académico según los criterios de los profesores y la autopercepción de los alumnos. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. México. Vol. 34, Núm. 2. 9-27.
- Ovejero, A. (1993). Aprendizaje cooperativo: una eficaz aportación de la psicología social a la escuela del siglo XXI. *Rev. Psicothema*. Oviedo. Vol. 5. 373-391
- Perpiñá, C. coord. (2012). *Manual de la entrevista psicológica: Saber escuchar, saber preguntar*. Madrid, España: Ediciones Pirámide. Recuperado de, 21/04/2014: <http://www.academia.edu/5051180/MANUAL-DE-LA-ENTREVISTA-PSICOLOGICA>
- PODER EJECUTIVO FEDERAL (PEF). (2001). Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006. México.

- PODER EJECUTIVO FEDERAL (PEF). (2001). Programa Nacional de Educación, 2001-2006, SEP, México. Recuperado, 21/07/2010. [http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/pdfs/marco/pdf/nacional\\_sectorial/otros%20documentos/pronedu.pdf](http://www.cbachilleres.edu.mx/cbportal/pdfs/marco/pdf/nacional_sectorial/otros%20documentos/pronedu.pdf)
- PODER EJECUTIVO FEDERAL (PEF). (2007). Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012. México. Recuperado, 12/04/2011. <http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=documentos-pdf>
- Pozo, M. J. I. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. (pp.288). Madrid, España: MORATA.
- Rodríguez P. Ma. L. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. Pamplona: España. Centro de Educación a Distancia. Recuperado el 23/09/2010 de: <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- Romo P. A. (s/f). El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vygotsky. Andalucía, España: Asociación de familias adoptantes de Andalucía (AFAAN).7 págs. Recuperado el de: [http://www.afaan.org/docs/VYGOSTSKY\\_04\\_ROMO\\_El\\_enfoque\\_sociocultural\\_del\\_aprendizaje\\_de\\_Vygotsky.pdf](http://www.afaan.org/docs/VYGOSTSKY_04_ROMO_El_enfoque_sociocultural_del_aprendizaje_de_Vygotsky.pdf)
- Rosete, S. C. (2008). Construcción multidimensional del cuerpo. Una aportación desde la metapsicología de contextos. En, López. R. S. (coord.) *Reflexiones para la formación del psicólogo*. (pp. 189-219). México: FESI-UNAM-DEGAPA.
- Rosete, S. C. (2012). Cómo aprender y aprehender, pasado presente y perspectivas futuras desde la metapsicología de contextos. En López, R. S (coord.) *Formación de estudiantes de psicología*. (pp. 123-146). México: FESI-UNAM-DEGAPA.

- Salas, J. A. (2012). Historia General de la Educación. México: Edo. De Méx. RED TERCER MILENIO. P. p. 129. Recuperado el 13/01/2014 de: [http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/economico\\_administrativo/Historia\\_general\\_de\\_la\\_educacion.pdf](http://www.aliatuniversidades.com.mx/bibliotecasdigitales/pdf/economico_administrativo/Historia_general_de_la_educacion.pdf)
- Savater, F. (1997). *El valor de educar*. En Hernández, (2000). *Valores familiares y su influencia en el proceso educativo: Retos para la escuela actual*. Recuperado: 20/04/2010 del sitio Web de U. P. N.: [www.unidad094.upn.mx/revista/44/flor.htm](http://www.unidad094.upn.mx/revista/44/flor.htm)
- SEByN (2002). Reforma Integral de la Educación Secundaria. Programa Nacional de Educación 2001-2006
- SEP (1992). Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica. México. Recuperado, 19/07/2010. <http://www.upnhidalgo.edu.mx/ciees1/normatividad/ANMEB.pdf>
- SEP (2007). Modelo Educativo para el fortalecimiento de Telesecundaria: Documento Base. DGME 2001-2006, 2007-2012. Recuperado, 10/04/2010. [http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:OvkSfCliB8kJ:www.dgme.materiales.sep.gob.mx/documentos/MODELO%2520EDUCATIVO%2520INTEGRAL%2520DE%2520TELESECUNDARIA.pdf+Modelo+Educativo+para+el+Fortalecimiento+de+Telesecundaria&hl=es&gl=mx&pid=bl&srcid=ADGEESgYTZNMmrDPOuTRCvJooSHDFgyWUzLq6UOnZezS5tPNrTOhXz0d3bQX1B1FYfi8rNVtzWD2OleMXEEiJOrBJJLsBLzRheAwMIh\\_sQs9ux-foqSC7ubMGXj4H8ZMtUtiYTAPMg0u&sig=AHIEtbSPAZ0PiY7afMgYg4aY8xPzRbWr6g](http://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:OvkSfCliB8kJ:www.dgme.materiales.sep.gob.mx/documentos/MODELO%2520EDUCATIVO%2520INTEGRAL%2520DE%2520TELESECUNDARIA.pdf+Modelo+Educativo+para+el+Fortalecimiento+de+Telesecundaria&hl=es&gl=mx&pid=bl&srcid=ADGEESgYTZNMmrDPOuTRCvJooSHDFgyWUzLq6UOnZezS5tPNrTOhXz0d3bQX1B1FYfi8rNVtzWD2OleMXEEiJOrBJJLsBLzRheAwMIh_sQs9ux-foqSC7ubMGXj4H8ZMtUtiYTAPMg0u&sig=AHIEtbSPAZ0PiY7afMgYg4aY8xPzRbWr6g)
- SEP (2007). Reglas de Operación del Programa para el Fortalecimiento del Servicio de la Educación Telesecundaria. En Código Fiscal de la Federación.

México. Recuperado, 10/04/2011.  
[http://www.sfpcoahuila.gob.mx/admin/uploads/Documentos/modulo22/PROGP\\_ARAFORTALECIMIENTOALAEDUCTELESECUNDARIA.pdf](http://www.sfpcoahuila.gob.mx/admin/uploads/Documentos/modulo22/PROGP_ARAFORTALECIMIENTOALAEDUCTELESECUNDARIA.pdf)

- SEP (s/f). Estadísticas básicas del Sistema Educativo Nacional. Inicio y fin de cursos, ciclos escolares 1992-93 / 2000-2001, México.
- SEP. (2006). Educación Básica. Secundaria. Plan de estudios 2006. SEP. México. P.p. 54
- SEP. (2011). Plan de estudios 2011. Educación Básica. Secundaria. SEP. México. P.p. 92
- Tanck de Estrada, D. (1973). Las escuelas lancasterianas en la ciudad de México, 1822-1842. *Revista: Historia mexicana*. México: El Colegio de México Centro de Estudios Históricos. Vol. 22, Núm. 4 (88). P. p. 494-513  
 Recuperado el 17/04/2014 de: [http://biblioteca.colmex.mx/revistas/xserver/find-doc.php?num\\_reg=14&doc\\_number=000315701&set\\_no=074532&set\\_entry=1&no\\_records=14&busqueda=%3Cstrong%3E%20Tanck%20de%20Estrada%20Dorothy%3C/strong%3E%20por%20%3Cstrong%3Eautor%3C/strong%3E%20en%20%3Cstrong%3Etodas%20las%20revistas%3C/strong%3E&request=%20Tanck%20de%20Estrada%20Dorothy&find\\_code=wau&filter\\_request\\_1=&filter\\_request\\_2=&filter\\_request\\_3=](http://biblioteca.colmex.mx/revistas/xserver/find-doc.php?num_reg=14&doc_number=000315701&set_no=074532&set_entry=1&no_records=14&busqueda=%3Cstrong%3E%20Tanck%20de%20Estrada%20Dorothy%3C/strong%3E%20por%20%3Cstrong%3Eautor%3C/strong%3E%20en%20%3Cstrong%3Etodas%20las%20revistas%3C/strong%3E&request=%20Tanck%20de%20Estrada%20Dorothy&find_code=wau&filter_request_1=&filter_request_2=&filter_request_3=)
- Villarroel, R. G y Sánchez, S. X (2002). Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Estudios Pedagógicos*. Chile: Valparaíso. N° 28. pp. 123-141 Gilbert, 1997 en: Villarroel y Sánchez, 2002)
- Zárate, R. R. (2003). La eficacia de la legislación educativa nacional a través de la tridimensionalidad del derecho. *Desarrollo histórico de la educación en*

*México*. Cap. II. México: Puebla. Universidad de las Américas. Recuperado el 17/04/2014 de:

[http://catarina.udlap.mx/udla/tales/documentos/ledf/zarate\\_r/capitulo\\_2.htm](http://catarina.udlap.mx/udla/tales/documentos/ledf/zarate_r/capitulo_2.htm)

!

## **ANEXO 1**

# **DATOS GENERALES DE LOS PROFESORES ENTREVISTADOS**

**ANEXO 1.**

<b>SUJETOS</b>	<b>PROFESORES</b>	Características Generales	Número de entrevistas realizadas	Duración de c/entrevista	Lugar donde se realizaron las entrevistas
S1	María Isabel Comino Dolores	- Licenciatura en Literatura: Universidad Autónoma de Guerrero - Actualmente lleva 30 años frente al servicio docente.	En tres momentos.	Primer momento: 7.29 minutos Segundo momento: 12.30 minutos Tercer momento: 6.27 minutos	Telesecundaria 104
S2	María del Carmen Espinoza Flores.	- Licenciatura en Trabajo Social por parte de la U.N.A.M (1983-1987). - Certificación en Psicoterapia Gestalt en el Instituto de Psicoterapia Gestalt Polanco (1998-2000). - Actualmente cursa la Maestría en Educación en la UNID. - Actualmente tiene 26 años frente al servicio docente.	En tres momentos.	Primer momento: 9.38 minutos Segundo momento: 15.46 minutos Tercer momento: 10.39 minutos	Telesecundaria 104
S3	Claudia Bárcenas	- Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Matemáticas. - Maestría en Ciencias de la Educación. - Se desempeñó 3 años en Secundarias Generales y actualmente lleva 7 años en Telesecundaria como docente frente a grupo.	Un momento	Único momento: 18.08 minutos	Telesecundaria 104
S4	Julisa Guzmán Martínez	- Licenciatura en Administración de Empresas, en la Universidad Veracruzana en Xalapa, Veracruz. - Maestría en Educación en el Centro de Estudios Superiores del Sur de Tamaulipas, en Cd. Madero, Tamaulipas. - Actualmente lleva 15 años frente al servicio docente en Telesecundaria.	Tres momentos	Primer momento: 14.34 minutos Segundo momento: 3.15 Tercer momento: 7.07	Telesecundaria 104

S5	Patricia Martínez Olivares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenciatura en Psicología Educativa en la UVM.</li> <li>- Maestría en Administración de la Educación.</li> <li>- Se desempeñó 5 años en Primaria en el área de Educación Especial. Actualmente lleva 10 años como docente frente al servicio docente en Telesecundaria</li> </ul>	Un momento	Único momento: 17.22 minutos	Telesecundaria 104
S6	Julia Castán Santiago	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenciatura en Educación en la Normal Superior de Jalapa, Veracruz.</li> <li>- Maestría en Pedagogía en la Normal Superior de Pachuca, Hidalgo.</li> <li>- Actualmente lleva 24 años frente al servicio docente en Telesecundaria.</li> </ul>	Un momento	Único momento: 19.02 minutos	Telesecundaria 104
S7	Juana María Segura Álvarez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenciatura en Odontología en la U.N.A.M.</li> <li>- Se desempeñó un año como docente en el Colegio de Bachilleres. Actualmente lleva 25 años frente al servicio docente en Telesecundaria.</li> </ul>	Un momento	Único momento: 20.24 minutos	Telesecundaria 104
S8	María Teresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenciatura en Psicología en la U.N.A.M.</li> <li>- Se desempeñó como docente 3 años en el nivel medio superior. Actualmente 14 años frente al servicio docente en Telesecundaria.</li> </ul>	Un momento	Único momento: 23.12 minutos	Telesecundaria 104
S9	Jorge Delgado Godínez	Licenciatura en Educación en la Normal Superior de Querétaro 26 años de servicio como docente frente a grupo en Telesecundaria.	Un momento	Único momento: 14.19 minutos	Telesecundaria 104
S10	Lilia Silva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licenciatura en Odontología en la U.N.A.M.</li> <li>- Maestría en Pedagogía en la Universidad de Estudios de</li> <li>- Actualmente lleva 24 años frente al servicio docente en Telesecundaria.</li> </ul>	Un momento	Único momento: 21:01 minutos	Telesecundaria 104

## **ANEXO 2**

# **CONCENTRADO DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**

## ANEXO 2

LISTA DE ALUMNOS	OBSERVACIÓN DURANTE EL TRABAJO EN CLASE				
	Desarrollo intelectual	Situación Familiar	Comportamiento en clase	Participación y cumplimiento de tareas	Participación de los padres
<b>E1</b>	<p>* Muestra tener mucha capacidad de razonamiento y análisis, participa en clase, ayuda a sus compañeros cuando no comprenden un tema, por lo cual fue asignado como tutor de clase.</p>	<p>Es de padres separados, pues su padre migró a EUA cuando él tenía unos meses de nacido. Lamentablemente el padre nunca regresó, pues formó otra familia en su nuevo lugar de residencia. Durante este año de trabajo, el alumno sufrió un rechazo por parte del padre, negándolo como su hijo, por lo cual sufrió una fuerte decepción, afectando su rendimiento y su ánimo. Su madre se hace cargo completamente de él, y trata de brindarle lo necesario para que no le haga falta nada. Está al pendiente de él. Economía media.</p>	<p>Muestra buen comportamiento, sin embargo, en ocasiones algunos compañeros influyen su comportamiento en clase. Sin embargo, trata de poner orden en el salón, pues se muestra como un líder.</p>	<p>En un principio se le asignó la actividad de revisar el cumplimiento de tareas de sus compañeros, sin embargo, se le retiró de esa tarea por deshonestidad, ya que cuando él no cumplía con su tarea anotaba lo contrario. En ocasiones cuando muestra bajo ánimo, llega a fallar con algunas tareas, sin embargo la mayoría del tiempo trata de hacer lo mejor.</p>	<p>Su madre por el contrario, trata de brindarle lo necesario para que no le falte nada, siempre está al pendiente de las juntas y las actividades escolares, le apoya en casa, acude una vez por mes para solicitar informes sobre el rendimiento de su hijo.</p>
<b>E2</b>	<p>Muestra habilidad en su desempeño, sin embargo a veces se queda con dudas sobre algunos temas y al momento de presentar exámenes falla por pequeños detalles.</p>	<p>Es de una familia unida, no muestra inestabilidad familiar. Economía media.</p>	<p>Tiene buen comportamiento en clase, se dedica a sus actividades de aula, pone atención. Cuando llega a presentar situaciones problemáticas con otras compañeras, acude al docente para arreglar el problema sin agredir a sus compañeras.</p>	<p>Falta bastante con tareas, lo cual le afecta en su rendimiento escolar, pues no repasa en casa y eso podría promover dificultad de las temáticas.</p>	<p>La persona que acude a las juntas es la madre, siempre cumple con lo solicitado, sin embargo, en ocasiones no acude a las juntas a tiempo, es decir en el día o la hora solicitado.</p>
<b>E3</b>	<p>Muestra dificultad</p>	<p>Sus padres no le ponen la</p>	<p>Al principio tenía un mal</p>	<p>Casi nunca cumple</p>	<p>La madre es la</p>

	<p>en el aprendizaje, pues se distrae con facilidad, carece de bastantes aprendizajes previos.</p>	<p>atención requerida, la familia en general se dedica a la crianza de ganado, al menudeo por lo cual no ganan lo suficiente. La madre tiene que trabajar todo el día para mantener a su familia. De su padre no se sabe nada, sin embargo se cuenta que no se hace responsable de él. Su madre ahora está embarazada y pone menos atención al niño. Economía baja.</p>	<p>comportamiento pues se juntaba con otros dos jóvenes que influían en él. Desde que se platicó con su mamá sobre su situación y con él, ha cambiado un poco su comportamiento. Ahora trata de trabajar un poco más en clase y se comienza a relacionar con compañeros con buen comportamiento que influyen en él. Sin embargo, en ocasiones no respeta a los profesores y contesta de mala manera.</p>	<p>con tareas, son pocas las veces que las hace, en otras no las hace completas, sin embargo, desde su cambio en comportamiento, trata de trabajar en clase, aunque sigue sin hacer tareas. A veces si muestra preocupación por una posible reprobación, sin embargo no cuenta con el apoyo suficiente para continuar progresando, y a veces se da por vencido.</p>	<p>única que llega a acudir a las juntas, sin embargo, nunca acude en el horario ni en el día estipulado, por lo cual se pierde de muchos detalles importantes respecto a las actividades escolares.</p>
E4	<p>Muestra dificultades en su hemisferio izquierdo debido a un accidente que tuvo cinco años atrás, por lo que no puede mover adecuadamente sus extremidades del lado derecho. Muestra un retraso cognitivo, no recuerda mucho la unión de las vocales para formar palabras por lo</p>	<p>Vive con sus padres y su hermano. Sus padres han procurado llevarlo a rehabilitación para subsanar su situación. Por otro lado, ha tenido una influencia de tipo negativa por parte de los padres, pues permiten que se relacione con grupos sociales agresivos, lo cual ha provocado agresión por parte de este joven hacia sus demás compañeros, pues se siente protegido por su grupo social. Actualmente el joven ya no acude a la escuela, sus padres argumentaron que lo</p>	<p>Al principio comenzó a trabajar bien sin considerar a nadie, sin embargo, después de unos meses, comenzó a agredir a sus compañeros, creando problemáticas entre los compañeros de clase y su grupo social externo a la escuela, mintiendo sobre agresiones de sus compañeros de clase hacia él, para provocar problemas entre éstos dos grupos. Cuando el docente salía del salón, el compañero se levantaba y amenazaba a sus compañeros,</p>	<p>Nunca cumplió con las tareas, no participaba en clase, pues sus actividades eran distintas a las de sus compañeros. Nunca cumplía con sus tareas, reflejándose una falla por parte de los padres para apoyar el aprendizaje en casa.</p>	<p>Su familia siempre lo llevaba hasta el salón de clase, cuidando de él. Respecto a las juntas sus padres nunca acudieron a alguna, no siempre cumplían con el material solicitado.</p>

	<p>que se le dificulta leer sílabas, solo llega a leer alguna palabra completa que recuerde.</p> <p>Reconoce figuras, dibuja de acuerdo a sus posibilidades, identifica objetos e imágenes, muestra dificultad para escribir, pues tuvo que aprender a utilizar su extremidad superior izquierda.</p> <p>Pone poca atención en las actividades en grupo.</p>	<p>iban a llevar a un centro de educación especial.</p>	<p>obviamente estos no le hacían nada por la condición en la que se encontraba, como respeto hacia éste, sin embargo, lo acusaban con el profesor para evitarse problemas.</p>		
E5	<p>Muestra un buen desarrollo intelectual y habilidad al razonar, analiza y comprende y soluciona situaciones problemáticas.</p> <p>Tiende a ser un tanto perfeccionista en su trabajo, lo cual la ha apoyado en su aprendizaje.</p>	<p>Su situación familiar ha sido muy fuerte para ella. Sus padres se divorciaron hace unos dos o tres años, esta situación le afectó fuertemente en sus estudios, pues bajó su rendimiento académico durante su estancia en la primaria. Su madre vive con dos de sus hermanas y su padre con ella y con otra de sus hermanas. Su padre se hace responsable totalmente de ella y de su otra hermana, le brindan todo lo que necesita. Actualmente ha ido</p>	<p>Es una persona que muestra mucha seguridad sobre sí misma dentro del salón, siempre dice la verdad hacia sus compañeros, lo cual en ocasiones le ha traído algunos problemas, pues existen quienes no les agradan saber sus verdades. Es honesta en lo que piensa y se manifiesta. En ocasiones muestra un comportamiento de relajación cuando no debería, tal vez se confía por tener buenas calificaciones, aunque</p>	<p>Es una persona muy participativa, y cumple regularmente con sus tareas, además de estudiar constantemente en casa.</p> <p>En algunas ocasiones que no ha cumplido con alguna tarea lo menciona pidiendo oportunidad de entregarla al otro día, sin embargo, como a todos los demás se le considera como</p>	<p>Debido a que su madre se hace cargo de sus otras dos hermanas, el padre se hace responsable de esta joven y de su hermana, por lo que es quien ha acudido a todas las juntas.</p> <p>Cuando se presenta alguna situación siempre está pendiente de su hija.</p>

		superando poco a poco su situación familiar, sin embargo ciertos días se muestra triste por esta situación. Economía media alta.	siempre cumple con sus actividades no le da ningún privilegio sobre los demás, y a veces ella considera lo contrario. Debido a que ella convive con otros niños externos a la escuela alejados de una comunidad rural, ubicados en zonas urbanas, en ocasiones mira en forma inferior a sus compañeros. Se ha platicado esta situación con ella y poco a poco ha ido cambiando.	tarea no cumplida. Actualmente es la responsable de revisar tareas debido a su honestidad	
E6	Muestra dificultad en el área de Matemáticas, pues le cuesta un poco de trabajo comprender algunas situaciones problemáticas, sin embargo trata de esforzarse en lo que hace, aunque podría hacerlo mejor. Muestra tener interés sobre el estudio solo que a veces le da más importancia a su estudio como músico. Tiene cierto desarrollo en el área artística.	Vive con una familia integrada que le brinda lo necesario para la escuela y se preocupan por situaciones escolares. Economía media.	Casi la mayoría de las veces platica con sus compañeros en clase, lo cual provoca distracción de algunos, por otro lado, procura trabajar, aunque a veces no termina las actividades a tiempo por su distracción y se llega a equivocar, teniendo que corregir su trabajo.	Su participación no es muy común, sin embargo, sí participa algunas veces. Casi siempre cumple con sus tareas, es muy esporádicamente cuando falta con tareas, debido a no haber comprendido lo que debe hacer.	Su madre es quien acude a todas las juntas, ya que trabajo de su padre no se lo permite. Ella se hace responsable de todo lo necesario referente a su hijo.
	Muestra un buen	Vive con su padre, su abuela	Es una persona muy	Participa bastante en	Antes su

<b>E7</b>	desarrollo intelectual, analiza, razona con rapidez, comprende y soluciona problemas, no le cuestan trabajo las actividades. Sin embargo, en ciertos momentos, su ánimo no es adecuado y es influenciado fácilmente para tener un comportamiento inadecuado dentro del grupo.	y su hermano. Su madre los dejó cuando eran pequeños y fueron criados por su abuela y su padre. Su padre viaja mucho pues se dedica a la música por lo cual los deja mucho tiempo solos a cargo de la abuela, la cual les da lo necesario. Su madrastra lo regañaba mucho, sin embargo se separó de su papá. Cuando esto pasó el joven argumentó sentirse más tranquilo sin su madrastra., En ocasiones llega con un estado de ánimo muy bajo, sin ganas de trabajar, o en ocasiones llega muy activo y es fácil de influenciar por otros jóvenes que muestran un comportamiento inadecuado. Economía media.	participativa, en ocasiones se concentra en su trabajo y es el primero en terminar, sin embargo en ocasiones es mal influenciado por otros compañeros se platica mucho en el salón o se para y hecha relajo, distrayendo la clase y a otros compañeros más; en otras ocasiones, llega con un ánimo muy bajo, no quiere participar y no le habla a nadie.	clase, y cumple con todas sus tareas. Solo una vez durante el tiempo de la práctica no cumplió con tares.	madrastra se hacía cargo de asistir a las juntas, pues el trabajo de su padre le impedía su asistencia a las juntas. Cuando su madrastra se fue de su casa, la que llegaba a ir a las juntas era su abuela, sin embargo, a veces no iba nadie, pues la abuela ya es de edad avanzada y se le dificulta asistir. Sin embargo, una de sus tías madre de uno de sus compañeros de clase respondía por él cuando nadie podía asistir a juntas.
<b>E8</b>	Muestra un poco de dificultades en la comprensión y raciocinio de los temas, sin embargo, trata de esforzarse en su trabajo. Sin embargo, tiene que poner más atención, no distraerse y comprometerse	Esta chica vive con sus dos padres y hermanas. Sin embargo a veces muestra baja autoestima, sin saber si es por causas caseras o externas a ésta. Economía media baja.	Es una chica muy callada dentro del salón de clase, cuando el trabajo es en equipo, a veces llega a platicar con sus compañeras, pero casi no habla en clase.	Al principio no cumplía con sus tareas incluso sus participaciones eran nulas. Cuando se le preguntaba al azar, nunca contestaba adecuadamente. Actualmente ha aumentado su entrega de tareas, sigue sin participar por su cuenta, sin	Su madre y su hermana mayor son las que regularmente acuden a las juntas, nunca faltan, cuando no va su mamá, va su hermana. Tratan de estar al pendiente de todas las actividades.

	con su trabajo.			embargo, cuando se solicita su participación ya no responde en forma errónea.	
<b>E9</b>	Muestra bastantes deficiencias en la comprensión, y raciocinio de los temas, en ocasiones se esfuerza, sin embargo su situación emocional, familiar y económica la distraen con facilidad y no ayudan en su desempeño académico, aunque ella presenta deseo por progresar, se necesita cooperación familiar y un gran esfuerzo por parte de ella.	Su situación familiar está afectando fuertemente su desempeño en la escuela. Su padre abandonó a su familia para irse con otra persona, por lo que la mamá se tuvo que hacer cargo de ella y dos de sus hermanas. Después el papá regresó y se llevó a vivir ahí mismo a su amante. El señor as maltrata. Economía baja.	En muchas ocasiones es distraída y no trabaja, cuando se llega a juntar en trabajo o en equipo con otras compañeras, platica bastante y disminuye su ritmo de trabajo. En otras ocasiones es afectada por algunos de sus compañeros, pues desde la primaria la agreden moralmente, se fuera o dentro del salón lo cual a veces le ha provocado retraimiento. A veces se siente excluida, pues nadie la escoge para integrar los grupos, disminuyendo sus deseos de acudir a la escuela, para no ser agredida.	Ha cumplido con muy pocas tareas a lo largo de la práctica argumentando que ya no le permiten continuar con su tarea después de las 8 pm. Trata de participar, sin embargo, cuando se le pide participación nunca contesta adecuadamente, pues siempre está distraída.	Su padre no se hace responsable de ella, por otro lado, su madre acude al llamado de la profesora en tiempos distintos a los de las juntas, pues tiene que trabajar debido a que es la única responsable de sus hijas y si deja de trabajar no tienen para comer. Sin embargo tratan de cumplir con lo que se solicita, hasta sus posibilidades.
<b>E10</b>	Muestra tener bastante interés en su desempeño escolar, pues se preocupa por su avance. En ocasiones le cuesta trabajo la solución de	Proviene de una familia integrada, convive con sus abuelos. Tiene suficiente atención por parte de la familia. Economía media alta.	Su comportamiento es tranquilo, se dedica solo a las actividades en clase, a veces llega a distraerse, pero es muy mínimo. Se lleva bien con sus compañeros y se integra adecuadamente. Se interesa por sus resultados	Su participación en clase es continua, se preocupa por entregar sus tareas a tiempo y en excelente estado.	Su madre es la responsable de la educación de este joven, ella nunca falta a las juntas y siempre está pendiente de lo que se necesita.

	<p>algunas deficiencias, sin embargo, se esfuerza bastante en solucionarlas hasta lograr su cometido. Nunca se queda con dudas, siempre pregunta y se da cuenta de sus áreas de oportunidad.</p>		<p>en clase y sabe cuáles son sus áreas de oportunidad. Siempre busca apoyo en caso de presentarse alguna duda.</p>		
E11	<p>Muestra capacidad en la solución de operaciones básicas en Aritmética, y en la comprensión de algunos problemas en Matemáticas, sin embargo trae deficiencias desde la primaria en temáticas general causado por su falta de atención durante las clases. Es un joven con bastante capacidad intelectual, su problemática principal es su comportamiento, pues en ocasiones su</p>	<p>Actualmente vive con sus abuelos y uno de sus hermanos. Ambos hermanos provienen de la misma madre pero de distinto padre. Su mamá vive con su otro esposo y con sus otros dos hijos y no se hace responsable de los niños que viven con los abuelos. Sus abuelos mantienen a él y a su hermano, a veces reciben apoyo de uno de sus tíos que vive en EUA, les manda dinero, o aparatos electrónicos. Sus abuelos tratan de que no les falte nada. Economía media.</p>	<p>Es un joven sumamente distraído, siempre mirando hacia afuera del salón. Hace comentarios al profesor sobre temas distintos al referido en clase, como experiencias de días anteriores, acontecimientos en su casa, o pensamientos que se le ocurren en ese momento. La mayoría del tiempo agrade a sus compañeros y compañeras, sobre todo a los más vulnerables y promueve el relaxo en el salón. Cada que sus compañeros lo acusan, él niega sus acciones. A veces pone atención en clase, siendo suficiente para pasar sus exámenes, pues no le cuesta trabajo aprender, esto ocurre regularmente cuando se</p>	<p>Nunca cumple con tareas, las tareas en equipo nunca las cumple, aunque su participación es activa, principalmente en matemáticas, pues es la materia que más le agrada.</p>	<p>La responsable que acude a las juntas es su abuela, pues él no vive con su madre. Su abuela en ocasiones justifica sus acciones, sin embargo, sus abuelo es más estricto con él. La abuela trata de cumplir con lo solicitado en las juntas. Apoya las acciones hacia el joven, sin embargo, en ocasiones se descuida un poco y el joven regresa al mismo comportamiento.</p>

	<p>distracción lo lleva a no poner atención en los temas nuevos, sin embargo, cuando se le explican nuevamente, los comprende con rapidez. Muestra tener una lectura rápida, sin embargo a veces bloquea él mismo su comprensión debido a sus distracciones.</p>		<p>junta con compañeros que trabajan bien o cuando trabaja sólo y nadie le habla, sin embargo, en ocasiones se distrae tanto, que se bloquea y no quiere razonar acerca de las actividades a realiza, siendo actividades sencillas.</p>		
E12	<p>Muestra dificultad en su desempeño académico, principalmente en la comprensión de las temáticas debido a que su trabajo es lento, sin embargo poco a poco ha ido apresurando su trabajo, pues sus nuevas compañeras de trabajo la han estado presionando para trabajar, lo cual le ha servido bastante. Su situación familia ha provocado que ella sufra distracciones</p>	<p>Viene de padres divorciados. Al principio de la práctica ella vivía con su madre y su padrastro y estaba bajo disputa entre los padres sobre su custodia. Ella no sabía con quién irse, pues con ambos dudaba. Argumentaba que no quería irse con su padre porque vivía con uno de sus tíos el cual la había violado cuando tenía 10 años, los padres demandaron, sin embargo, al parecer llegaron a un acuerdo dudoso, tampoco se quería ir con su padre porque uno de sus primos la acosaba sexualmente. Por otro lado tampoco quería irse con su madre, pues decía que se sentía acosada por su padrastro. La situación fue comentada</p>	<p>Al principio era una joven muy retraída, nunca trabajaba, no quería participar en clase y no quería trabajar en equipo, siempre muy callada. Después de un tiempo, comenzó a relacionarse con sus compañeros, comenzó a tener más confianza en sí misma y a trabajar en clase, lento, pero ya cumplía con sus actividades. Comenzó a juntarse con compañeras del salón cuyo rendimiento es adecuado, éstas comenzaron a influir en ella presionándola para trabajar, lo cual está dando buenos resultados. Le cuesta trabajo comprender, sin embargo, ahora ya se está esforzando en</p>	<p>Al principio no cumplía con ninguna tarea trayéndole problemas en sus calificaciones, sin embargo, después de un tiempo, comenzó a cumplir con sus tareas, tarde, pero las entregaba, pues le cuesta mucho trabajo entender los temas. Antes no participaba nada, después comenzó a participar cuando se le pedía, aunque no siempre lo hacía adecuadamente, por lo menos comenzó a ser menos introvertida, incluso</p>	<p>Sólo acudieron una vez a junta para saber lo principal del inicio de ciclo. Después no volvieron a asistir a ninguna junta, ni a ninguna llamada de atención.</p>

	<p>repentinamente en su trabajo, retrasándolo.</p>	<p>con la madre la cual se comprometió a dar una solución al asunto. Al final se quedó con su padre, por lo que se cambiaron de casa para ya no estar cerca de su tío ni de sus primos. Ella mostraba un comportamiento raro, de retraimiento. No quería trabajar, y se divagaba durante las actividades. Después de que se solucionó la situación entre sus padres, comenzó a cambiar, se relacionó mejor con sus compañeros de clase y comenzó a trabajar un poco mejor. Economía baja.</p>	<p>entregar sus trabajos en clase y en participar.</p>	<p>ahora trata de participar un poco por ella misma.</p>	
E13	<p>Presenta buen desempeño académico, se esfuerza en su trabajo. Cuando no llega a comprender alguna temática, se acerca para aclarar sus dudas. Regularmente trabaja sola y solicita aprobación directa del docente. Esta joven ha apoyado a sus</p>	<p>Vive con sus padres, una hermana y un hermano. Ambos padres trabajan, hacen todo lo posible porque no les haga falta nada a sus hijos. Sin embargo, existe agresión por parte del padre hacia la madre, lo cual les afecta emocionalmente a los hijos. En ocasiones ha presentado bajo ánimo y en un bimestre bajó sus calificaciones por falta de concentración, siendo que es uno de los mejores promedios del salón. Economía media.</p>	<p>Es una joven dedicada en sus actividades, en ocasiones es callada, principalmente cuando está trabajando, pues es una de las primeras en terminar, es un tanto perfeccionista y nunca se queda con dudas. A veces, cuando termina sus actividades, platica un poco, sin embargo, es participativa en todas las actividades y cumplida. En ciertas ocasiones apoya a las compañeras que les cuesta trabajo aprender y las presiona para que progresen, lo cual es noble de su parte.</p>	<p>Participa comúnmente en clase en forma adecuada, y siempre cumple con sus tareas de la mejor forma.</p>	<p>La persona que siempre acude a las juntas es su mamá, la cual constantemente se hace responsable de las necesidades de su hija, siempre cumple con los requerimientos de la clase.</p>

	compañeras en sus dinámicas de trabajo para promover su progreso. Es una persona organizada y responsable con todas sus actividades.				
E14	Muestra un bajo desempeño académico, no se ha visto un desarrollo adecuado en sus actividades cognitivas. Muestra bastantes deficiencias en todas las materias, en relación a Matemáticas no sabe hacer operaciones básicas a excepción de la suma. Respecto a la materia de español le cuesta mucho trabajo la lectura. En general no muestra un interés en sus resultados académicos, no le interesa la	Sus padres trabajan, tienen un taller de costura el cual les abarca gran cantidad de su tiempo. Al joven no se le puso la atención debida desde niño, lo cual, lo guio a tener amistades externas a la familia que han influido negativamente en el comportamiento de éste. Los padres se han encargado de darle todo lo material a su hijo, sin embargo, la falta de atención hacia éste lo han guiado a buscar otros ejemplos a seguir. Debido a esta falta de atención, el joven presenta bastantes deficiencias académicas, lo cual lo ha llevado a desesperarse por no poder con las materias y lo está guiando a desertar de la escuela. En ocasiones no acude a clases, no trabaja, se va de pinta, etc. Economía alta.	Al principio del año comenzó yendo a clase, sin embargo, no trabajaba en clase, pues uno de sus compañeros y él se distraían y distraían al grupo. Cuando el otro joven desertó de la escuela, este joven encontró otro compañero más con el cual distraerse. Al principio se juntaban en las actividades en equipo, no trabajaban y platicaban mucho en el salón, creando distracción. Después se les separó para que no continuaran igual, sin embargo, este joven sin querer trabajar, comenzó a faltar, y cuando comenzaba a apurarse, fallaba en su comportamiento, se mandaba llamar a sus padres y nunca iban porque nunca les avisaba. Cuando por fin sus padres acudía al llamado, él intentaba acoplarse al trabajo, sin embargo, volvía	Nunca cumple con tareas, nunca participa y no repasa en casa los temas, lo cual le ha traído un muy bajo rendimiento escolar.	La principal responsable de este joven es la madre. A las juntas mensuales solo acudió el primer día de clase, a las demás juntas mensuales no acudió. Se le mandaba llamar constantemente por mal comportamiento de su hijo, sin embargo, casi no acudía, pues su hijo no le informaba que se le había mandado llamar. Esta situación pasó durante toda la práctica repetidas veces. Las últimas veces que acudió la señora se habló sobre la falta de interés del joven

	<p>escuela. Eso tal vez se deba a que no logra ver progreso en comparación con sus demás compañeros, por lo cual se da por vencido con facilidad.</p>		<p>a su mismo comportamiento de siempre.</p>		<p>hacia el estudio. Se dieron opciones de solución, sin embargo, no se llegó a nada claro. Los últimos días de la práctica el joven no asistió a la escuela, sin embargo, se le vio cerca de la escuela.</p>
E15	<p>Presenta dificultades en su aprendizaje, su aprendizaje es lento, sin embargo si uno se sienta con ella a explicarle algo, poco a poco lo va comprendiendo hasta que lo logra. Trae deficiencias desde la primaria, sin embargo, tiene bastante interés en progresar. Esta joven necesita bastante atención, pues tiene interés en el aprendizaje, sin embargo aprende lento. Su forma de escribir no le ayuda mucho,</p>	<p>Proviene de padres divorciados, pues antes su padre agredía fuertemente a su mamá. Actualmente vive con su madre y su padrastro y se siente muy contenta de estar con ellos, la mayoría de sus hermanos ya no viven con ella, pues ya son adultos y tienen a su propia familia. Debido a que su mamá trabaja casi todo el día, Rocío no recibe la atención adecuada para el estudio, le cuesta mucho trabajo aprender, lo que logra lo hace por ella misma, porque en su casa le han inculcado que debe estudiar, aunque a veces falla en sus estudios, pues nadie le revisa lo que debe hacer. Economía media.</p>	<p>Es una persona callada, cuando trabaja en equipo hace lo que le corresponde, aunque le cuesta trabajo aprender, trata de acoplarse. Cuando llega a presentar contradicciones con sus compañeras siempre acude al profesor para no tener problemas con los demás. Dentro del salón, hay compañeras que quieren abusar de su trabajo, sin embargo ella nunca lo permite.</p>	<p>No participa por su propia cuenta, sin embargo se le presiona para participar, lo cual le ha beneficiado en su rendimiento, a veces no cumple con tareas, le beneficiaría su rendimiento si repasara sus actividades en casa.</p>	<p>Sus padres nunca asistieron a las juntas, pues su padrastro estaba enfermo y su madre tenía que trabajar. Sin embargo, siempre han tratado de cumplir con las solicitudes escolares. Por otro lado, hace falta más apoyo respecto al trabajo de la alumna en casa.</p>

	pues es un tanto desordenada en sus actividades.				
<b>E16</b>	Muestra desarrollo en sus capacidades intelectuales, desde la primaria tuvo una guía adecuada, se esfuerza en comprender las situaciones problemáticas, a veces le cuestan trabajo, sin embargo trata de hacerlo. Trabaja ligeramente lento, pues pone bastante empeño en sus actividades. Hay tener un poco de paciencia con el aprendizaje de esta joven.	Proviene de una familia unida, es muy reservada para sus comentarios familiares. Sin embargo, lo que se ha visualizado es que su mamá trabaja y casi no está con ella, su papá al parecer trabaja, pero en otro horario. Al principio mostró ser atendida por los padres, sin embargo, en el segundo bimestre mostró poca atención en casa, pues no cumplía con tareas y tuvo promedio bajo. Economía media.	Aparenta ser una persona seria, sin embargo cuando está cerca de sus compañeras de trabajo platica demasiado lo cual provoca que se atrase en ocasiones en su trabajo. Por otro lado, trata de poner atención en las actividades de clase.	Casi nunca participa por cuenta propia, a veces cuando se le pide su participación falla, sin embargo, trata de participar cuando pone atención. Al principio sí cumplía con tareas, sin embargo, durante el segundo y tercer bimestre bajó su cumplimiento, bajando por los tanto su rendimiento en clase.	Sus padres siempre han estado al pendiente de los llamados a la escuela. El que al principio se encargaba de asistir a las juntas era el padre, al final de la práctica la que comenzó a ir a la práctica fue la madre. Aunque son padres que comúnmente están al pendiente de los requerimientos de la institución, hace falta más apoyo en casa, sobre todo para el cumplimiento de las tareas y el estudio de exámenes.
<b>E17</b>	Presenta buen desarrollo en su capacidad cognitiva. En ocasiones su falta de tarea promueve falta de comprensión en ciertas temáticas, no es que no	Lo poco que se sabe de su familia es que su madre trabaja la mayoría del día, sus hermanos no han continuado con sus estudios. Es muy reservada en cuestiones familiares. De su padre no se sabe gran cosa pues nunca ha hecho acto de presencia y nunca lo ha	Es callada en clase, sin embargo cuando está cerca de sus amistades platica demasiado. Cuando trabaja en equipo procura hacerlo en conjunto y con un buen comportamiento. En ocasiones se distrae provocándole poca	Casi no cumple con tareas, participa poco, y se trata de presionarla para fomentar su participación, a veces responde adecuadamente, sin embargo, cuando se distrae, no contesta	De todas las juntas mensuales durante la práctica solo asistieron a la última, la persona que asistió fue uno de sus hermanos mayores. Sus padres nunca estuvieron al

	<p>pueda comprenderlas, sino que no estudia en casa limitando esa parte del estudio y trayendo consigo evaluaciones negativas. Trabaja un poco lento, y en ocasiones se distrae con facilidad limitando su atención a ciertas temáticas.</p>	<p>mencionado. Economía baja.</p>	<p>participación en clase.</p>	<p>bien.</p>	<p>pendiente de las juntas, ni de las tareas ni del estudio para los exámenes.</p>
<p><b>E18</b></p>	<p>Muestra interés en el aprendizaje, es una persona muy participativa, comprende con facilidad las temáticas en el momento de su explicación, sin embargo debido a su falta de estudio en casa, le trae bajos resultados en sus evaluaciones.</p>	<p>Vive con su madre y con su hermana, su madre trabaja para mantenerlos a ambos. No está con su padre, el cual antes era alcohólico. Su madre lo descuidó al principio por su situación emocional, lo cual afectó fuertemente en sus estudios, pues no cumplía con sus trabajos. Actualmente ha cambiado y dedica más tiempo a sus hijos, trayendo como resultado una mejora en el rendimiento del alumno. Aunque a veces falla por sus estudios musicales vespertinos, sin embargo, trata de esforzarse. Economía media.</p>	<p>Cuando está cerca de sus amistades habla sin cesar. Cuando trabaja con mujeres se acopla al trabajo de ellas y se desempeña adecuadamente, tanto en el trabajo como en su comportamiento en clase. Últimamente se ha alejado él mismo de sus amistades para lograr un buen comportamiento en clase.</p>	<p>Es un joven muy participativo, al principio no cumplía con ninguna tarea, pues argumentaba no tener tiempo en las tardes debido a sus actividades artísticas. Sin embargo, después de un tiempo, comenzó a cumplir con sus tareas en un gran porcentaje.</p>	<p>La responsable de las juntas es la madre, la cual asistió a todas las juntas mensuales y a todas las juntas extras debido a su comportamiento. Al principio se comprometía a trabajar con su hijo, sin embargo, no lo cumplió, después se volvió a comprometer y logró un gran avance y compromiso por parte de ella y de su hijo.</p>

<p>E19</p>	<p>Muestra dificultades en su aprendizaje, debido a deficiencias arrastradas desde la primaria, pues su letra no es tan adecuada y su forma de escribir, pues escribe como habla, lo cual le trae faltas de ortografía. Trata de esforzarse en ciertas ocasiones, pero no muestra mucho interés en el estudio. A veces hace trabajos que no debería, sin embargo son considerados como parte de su evaluación por su esfuerzo. Comprende las temáticas, sin embargo no hace tareas, por lo tanto no recuerda lo que aprendió anteriormente. Se distrae con mucha facilidad haciendo comentarios distintos a la</p>	<p>Al principio vivía con sus padres y su hermana. Actualmente sufre discusiones entre sus padres. Su madre es costurera y su padre agarra trabajos esporádicos de lo que pueda hacer. Su hermana estudia la preparatoria. Al principio él trabajaba como panadero para apoyar la economía de su familia, pero descuidaba sus estudios, al notar esto la madre, le prohibió trabajar, sin embargo, continuó con un bajo rendimiento escolar. Su madre a veces no lo puede apoyar porque es analfabeta, y cuando su hermana lo quiere apoyar él no lo permite. Su padre definitivamente no lo apoya en ese aspecto. Él es una persona que comúnmente miente sobre su situación, tanto emocional como familiar y escolar y muestra baja autoestima. Economía baja.</p>	<p>Casi siempre trabaja solo, pues debido a su incumplimiento de materiales e inasistencia a clase, los compañeros de clase no lo incluyen en sus equipos de trabajo. Es una persona muy alegre, sin embargo, otros compañeros lo han discriminado burlándose de él y rechazándolo en cualquier momento, provocándole baja autoestima y retraimiento en la clase.</p>	<p>Casi no cumple con tareas y cuando llega a cumplir con alguna, se esmera en hacerla aunque no sea la solicitada por el docente. Trata de ser participativo en clase. Si repasara en clase los temas, tendría un mejor rendimiento.</p>	<p>La responsable de acudir a los llamados escolares es la mamá, aunque en ocasiones, cuando se encuentra indispueta por enfermedad tiene que acudir su hija. La señora trata de estar al pendiente del joven, sin embargo, se le dificulta trabajar con su hijo porque es analfabeta.</p>
------------	--	--	---	---	--

	temática a tratar.				
<b>E20</b>	<p>Es un joven con mucha capacidad intelectual, no le cuestan trabajo las cosas, sin embargo, no le agrada estudiar y distrae mucho a sus compañeros de clase. No le gusta que se le llame la atención. Contesta de mala manera a los profesores.</p> <p>Decidió desertar de la escuela, pues no le agrada acudir a ella.</p>	<p>Su familia no es disfuncional. Tienen un negocio muy grande, una tlapalería y una tienda de bicicletas. Sin embargo, como al joven no le hace falta nada, no valora lo que tiene porque lo tiene y se confía porque sus padres le dan todo.</p> <p>Economía alta.</p>	<p>El poco tiempo que estuvo en el salón, mostró un comportamiento rebelde frente al docente. Platicaba en clase junto con otro de sus compañeros, provocando distracción del grupo.</p>	<p>El poco tiempo que estuvo en clase solo cumplió dos días con tarea y no le gustaba participar.</p>	<p>Su madre solamente acudió al principio de la práctica a junta, y una vez por conducta de su hijo. Nunca dio de baja a su hijo personalmente.</p>
<b>E21</b>	<p>Es una joven comprometida con sus actividades, le cuestan trabajo algunas temáticas, sin embargo, trata de poner atención para aclarar dudas. Es dedicada en sus trabajos, razona y comprende cuando estudia adecuadamente. Sin embargo, al paso de unos</p>	<p>Vive con su madre, hermano, padrastro y medios hermanos. Ambas figuras trabajan, al parecer económicamente tratan de cumplir con las necesidades de la familia.</p> <p>Sin embargo, existe una situación muy delicada en la familia, pues el padre abusó sexualmente de la joven afectándola bastante en su situación emocional, académica y física. La madre tiene conocimiento de ello, pero por temor a ser abandonada y quedarse sin apoyo económico para sus</p>	<p>Al principio se mostraba animosa hacia sus compañeros, tenía una conducta agradable en clase, aunque a veces platicaba con sus compañeros, siempre se ponía al corriente y trabajaba adecuadamente. Sin embargo, los siguientes dos bimestres mostró una disminución en su promedio y en su estado de ánimo, pues se reflejaba taciturna y cabizbaja, no lograba acoplarse al trabajo con sus compañeros de clase y discutía mucho con</p>	<p>Regularmente cumplía con tareas bien elaboradas, aunque sus participaciones eran escasas. Después de un tiempo comenzó a fallar con las tareas y seguía con participaciones escasas y bajó su rendimiento académico.</p>	<p>Su madre sólo acudió a junta al principio del ciclo, y cuando se trató una situación problemática con su hija. Regresó solo cuando dio de baja a su hija por razones familiares.</p>

	<p>meses su rendimiento académico disminuyó en gran proporción, su mirada era taciturna, tenía muchas disputas con sus compañeras, lloraba con facilidad y no ponía atención como antes. Después volvió a incorporarse.</p>	<p>hijos no hace nada, influyendo en el pensamiento de su hija. Economía media</p>	<p>ellas, se mostraba muy sensible ante ciertas situaciones.</p>		
E22	<p>Es un joven con un buen desarrollo en su capacidad cognitiva, comprende las actividades y las temáticas con facilidad, tiene buena capacidad de razonamiento, de análisis y de comprensión. Su trabajo es muy detallado, pone bastante atención, no se distrae con facilidad, lo cual promueve que aprenda con facilidad. Su aprendizaje básico fue</p>	<p>Forma parte de una familia unida y bien integrada, vive con sus padres y hermanos. Sus padres lo apoyan en todas las actividades que refieran a él y a su familia en general. Economía media alta.</p>	<p>Al principio en su comportamiento mostró un poco de distracción, principalmente cuando se juntaba con sus amistades, sin embargo, actualmente él mismo se separó de sus compañeros cambiando su comportamiento en clase, pues ahora se dedica más a sus actividades y sólo cuando es pertinente platica con sus compañeros.</p>	<p>Su participación es continua y adecuada, casi nunca falta con tareas, estudia constantemente en casa trayéndole buenos resultados académicos.</p>	<p>La persona que regularmente acude a junta es su mamá, haciéndose responsable de todas las acciones y solicitudes escolares. El padre del joven sólo acudió una vez, pues su trabajo le impide asistir.</p>

	<p>adecuado, es decir, aprendió lo necesario durante la primaria. Tiene una pequeña dificultad de lenguaje y ligera presencia de asma, afectándole en su lectura, leyendo lento y con nerviosismo. En ocasiones su dificultad de lectura lo hace dudar sobre la solución de actividades.</p>				
E23	<p>Comprende las actividades a resolver, participa en clase adecuadamente, se esfuerza por desempeñarse bien, aunque le cuesta bastante trabajo, pues es un tanto desordenado, sin embargo, poco a poco ha ido cambiando la presentación de trabajos. En ocasiones no cumple con tareas lo cual promueve que no</p>	<p>Forma parte de una familia unida, vive con sus padres y sus hermanas, el padre trabaja para que no le haga falta nada a su familia. El joven recibe el apoyo necesario para desarrollarse adecuadamente. Economía media.</p>	<p>Es un poco platicador en clase, a veces se le ha llamado la atención, principalmente por el tipo de vocabulario utilizado para dirigirse hacia sus compañeros, sin embargo, estando solo trabaja muy bien.</p>	<p>Participa normalmente en clase, no siempre, pero sus participaciones sí son notables y la mayoría de las veces son adecuadas. En ciertas ocasiones no cumple con tareas, sin embargo, procura cumplir con un cierto porcentaje.</p>	<p>Su madre es la responsable de acudir a las juntas, pues su padre se dedica a trabajar y la señora es ama de casa. Procura hacerse cargo de todas actividades de referentes a su hijo y a la escuela.</p>

	repase las temáticas, dificultándole la solución de evaluaciones y trayéndole un bajo rendimiento.				
<b>E24</b>	Es una persona muy callada, que pareciera no estar poniendo atención, sin embargo, cuenta con una gran capacidad de análisis, razonamiento, comprensión y solución de situaciones problemáticas. Gracias a su capacidad de análisis logra comprender con facilidad. Cuando presenta dudas, investiga o se acerca para aclararlas.	Vive con su madre, su hermana y su abuela, la madre se hace responsable de ella y le brinda todo lo necesario para llevar a cabo sus estudios y desarrollarse adecuadamente. Economía media.	Al principio se mostraba bastante callada, casi no participaba en clase, sin embargo, cambió de amistades y ahora platica demasiado, incluso ha disminuido sus calificaciones, no en un gran porcentaje, pero se ve reflejado. A veces es un tanto agresiva con sus compañeras al grado de molestarlas estas agresiones.	Es una persona muy callada por lo que no participa por iniciativa propia, sin embargo cuando se le solicita su participación, lo hace adecuadamente. Respecto al cumplimiento de tareas, no fallaba con ninguna, por otro lado los últimos días de la práctica comenzó a faltar con todas sus tareas, aún no se ve tan reflejado en su calificación, esperando no siga con esta racha.	Su mamá es la responsable de acudir a las juntas, casi siempre va, sin embargo, en ocasiones llega a faltar debido a su trabajo. Aunque siempre procura cumplir con lo solicitado en la escuela.
<b>E25</b>	Muestra dificultad en su forma de aprender, sin embargo, trata de esforzarse, participa bastante, en casa procura estar trabajando en lo que aprende, y	Vive con su familia, no hace mención de su papá, sin embargo, su mamá es la que se hace responsable de esta joven, le brinda todo lo necesario tanto para la escuela como para su persona. Economía media.	Al principio era una joven que platicaba mucho, fomentando su falta de atención a las clases y por tanto sus bajas calificaciones. Actualmente pone más atención en clase, platica menos y ha mejorado sus calificaciones.	Es una persona participativa, al principio no era así, sin embargo cambió, también comenzó a entregar todas sus tareas, lo cual le benefició su rendimiento académico.	Al principio nadie acudía a las juntas y la joven tenía un rendimiento muy bajo. Después la madre comenzó a ir, argumentando que no había podido asistir porque había sido

	<p>trata de tener sus apuntes en orden para poder estudiar. Debido al repaso en casa ha mejorado su desempeño en clase, lo cual la va motivando para un mejor progreso. Le cuesta un poco de trabajo razonar y por tanto comprender, sin embargo trata de esforzarse.</p>		<p>Aunque a veces es muy llevada con sus compañeros tanto hombres como mujeres, provocándole problemas con ellos, pues se han quejado de su comportamiento.</p>		<p>internada debido a una fractura. Después de recuperarse comenzó a asistir a juntas y la joven subió su rendimiento escolar.</p>
<b>E26</b>	<p>Es una joven que se esfuerza en lo que hace, es ordenada en su trabajo, sin embargo le cuesta trabajo razonar situaciones problema, lo cual le trae bajos resultados en sus evaluaciones finales. En su caso es cuestión de trabajar con sus estudios, afortunadamente es una persona que disfruta estudiar.</p>	<p>A pesar de haber pasado por una situación difícil en su familia por las agresiones tan fuertes que su padre biológico le hacía a su madre. Actualmente convive bastante con su familia, la cual está integrada por sus abuelos, sus tíos, primos, su madre y su padrastro. Ella cuenta que les gusta estar mucho juntos y que se quieren y se cuidan entre todos. El padre biológico fue demandado y encarcelado. Economía media.</p>	<p>Trata de ser participativa en clase, tiene un buen comportamiento y es dedicada en su trabajo. En su trabajo en clase, comparte el trabajo entre sus compañeras, es equitativa y honesta.</p>	<p>Trata de participar, no siempre es certera su participación, sin embargo, se esfuerza. Siempre cumple con todas sus tareas, lo cual le beneficia bastante. Necesita estudiar un poco más, sobre todo en sus áreas de oportunidad.</p>	<p>Su madre siempre acude a las juntas y se hace responsable del desempeño de su hija.</p>
<b>E27</b>	<p>Desde un principio mostró</p>	<p>Vive con su familia integrada por sus padres y hermanos.</p>	<p>Al principio se notó muy callada, cuando comenzó a</p>	<p>Son pocas las veces que participa por</p>	<p>Su madre acude regularmente a las</p>

	<p>tener gran capacidad en sus estudios, sin embargo, fallaba en el cumplimiento de tareas y en las evaluaciones finales. Poco a poco se fue acoplando a la forma de trabajo, se ha ido esforzando y ha desarrollado mejor su capacidad de razonamiento y comprensión, ha obtenido mejores resultados en sus evaluaciones.</p>	<p>Sus padres la apoyan en todo lo que pueden, aunque son una familia humilde los padres tratan de inculcarles a sus hijas buenos valores y las apoyan en cuestión del estudio. Economía media baja.</p>	<p>juntarse con otras compañeras cambió su comportamiento, comenzó a platicar en exceso y a bajar su atención en clase. Posteriormente se alejó de sus compañeras y cambió de equipo de trabajo, lo cual le provocó un cambio en su comportamiento y en sus resultados académicos, pues volvió a concentrarse en su trabajo, sí platicaba, pero realizaba sus actividades adecuadamente. No participa por propia iniciativa, sin embargo, cuando se solicita su atención, lo hace adecuadamente.</p>	<p>cuenta propia, sin embargo, cuando se le solicita su participación, lo hace con certeza. Al principio no cumplía con sus calificaciones, sin embargo, desde que cambió de amistades, cambió su rendimiento y comenzó a llevar todas las tareas.</p>	<p>juntas, aunque no es una persona con estudios, trata de apoyar a su hija en su proceso de aprendizaje.</p>
--	--	--	--	--	---