



UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.

Incorporación No. 8727-25 a la
Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela de Psicología

**RASGOS DE PERSONALIDAD COMUNES ENTRE LOS SUJETOS
VÍCTIMAS DE BULLYING EN EL COBAEM, PLANTEL COALCOMÁN
MICHOACÁN.**

Tesis

para obtener el título de:

Licenciada en Psicología

Claudia Saraí Díaz Sánchez

Asesor: Lic. Héctor Raúl Zalapa Ríos

Uruapan, Michoacán. 30 de enero de 2014.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Introducción.

Antecedentes	1
Planteamiento del problema	6
Objetivos	7
Hipótesis	8
Justificación	9
Marco de referencia	12

Capítulo 1. Rasgos de personalidad.

1.1 Concepto de personalidad y rasgos de personalidad	16
1.2 Teorías de personalidad y de los rasgos de personalidad	20
1.2.1 Psicología individualista de Alfred Adler	21
1.2.2 Teoría de los rasgos de personalidad de Gordon Allport (Psicología personalista)	24
1.2.2.1 Sistemas psicofísicos	27
1.2.3 Teoría analítica-factorial de R.B. Cattell	28
1.3 Desarrollo de la personalidad a partir de sus rasgos	29
1.3.1 Influencias biológicas	31
1.3.2 Experiencia en la niñez	32
1.4 Dinámica de la personalidad	33
1.4.1 Determinantes de la personalidad: herencia y ambiente	34

Capítulo 2. Acoso escolar (bullying)

2.1 Definición de acoso escolar	36
2.2 Características del acoso escolar	40
2.3 Tipos de bullying entre iguales	41
2.4 Características de la víctima de bullying	45
2.5 Características de los victimarios	48
2.6 Factores de riesgo para desempeñar el papel de víctima	51
2.7 Consecuencias del abuso escolar en víctimas	54
2.8 Implicaciones del acoso escolar	56

Capítulo 3. Metodología, análisis e interpretación de resultados.

3.1 Metodología	60
3.1.1 Enfoque cuantitativo	61
3.1.2 Investigación no experimental.	64
3.1.3 Diseño transversal	65
3.2 Técnicas e instrumentos	65
3.2.1 Perfil-Inventario de Personalidad de Leonard V. Gordon	67
3.2.1.1 Perfil de Personalidad de Leonard V. Gordon	69
3.2.1.2 Inventario de Personalidad de Leonard V. Gordon.	70
3.2.2 Bull-S: Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares	72
3.3 Población y muestra	74
3.4 Descripción del proceso de investigación	76
3.5 Análisis e interpretación de resultados	80

3.5.1 Rasgos de personalidad comunes en función de los resultados obtenidos del Perfil-Inventario de Rasgos de Personalidad de Leonard V. Gordon	84
Conclusiones	89
Bibliografía	92
Hemerografía	95
Mesografía	96

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se exponen los rasgos de personalidad comunes entre las víctimas de bullying en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán. Como primera tarea, se presentan enseguida los elementos necesarios para brindar un contexto inicial.

Antecedentes

En los ambientes escolares mexicanos y sobre todo, en los últimos tiempos de inseguridad social, las autoridades y la sociedad han puesto su atención en el origen de los procesos de violencia, llegando a observar dicho proceso desde la dinámica que se vive en las escuelas públicas y privadas, en todos los niveles de educación.

La violencia escolar, también denominada con el anglicismo bullying, que aquí se estudia, se emplea “cuando dos o más individuos abusan de manera física, verbal o emocional a otro, lo cual incluye también amenazas de daños corporales y violación de los derechos personales” (Beane; 2006: 35).

Se ha dicho que los factores predisponentes de dicha violencia se encuentran contenidos en la carga genética que permite el desarrollo de la personalidad humana y por tanto, de los rasgos que la conforman. Por ello, en esta investigación se estudia la posible influencia de esta variable sobre los procesos de violencia escolar en los

adolescentes. Como apoyo a ello, los rasgos de personalidad se definen como: “patrones persistentes de forma de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo, y que ponen de manifiesto una amplia gama de contextos sociales y personales.” (APA; 2002: 776).

Una vez conceptualizados los términos en los que se basa la investigación, quedan establecidos los antecedentes conceptuales que rigen las variables en estudio.

Por otra parte, de acuerdo con los antecedentes teóricos, se pudieron encontrar investigaciones realizadas sobre esta temática, entre las cuales se eligieron las siguientes.

En lo que se refiere a la variable bullying o acoso escolar, se encontró una investigación realizada por Tomedes y Pifado (2009), para demostrar la existencia de este fenómeno en el Liceo Bolivariano “Fernando Peñalver” de Ciudad Bolívar, Venezuela, así como las causas, escenarios más frecuentes, formas de maltrato y actitud del profesorado para intervenir en los hechos de violencia en dicho plantel, mediante un estudio descriptivo de campo, analítico y de tipo transversal.

Esta investigación se realizó en una muestra de 186 alumnos de 14 a 18 años de edad, también participaron 30 docentes de distintas asignaturas. Los datos se obtuvieron mediante el cuestionario de Pre Concepciones de Intimidación y Maltrato entre Iguales (PRECONCIMEI), adaptado de Ortega, Mora-Merchán y Mora, para el alumnado y profesores. Fueron analizados aplicando procedimientos relativos a la

estadística descriptiva, tomando en cuenta las características del estudio y los objetivos de la investigación. Se utilizó como método estadístico el chi cuadrado para determinar la asociación entre los resultados más significativos del cuestionario aplicado y género de la muestra.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario señalan que la forma más frecuente de maltrato es insultar y poner motes, con un 29.1%; además, se determinó que los escenarios de intimidación más frecuentes son: la calle, con un 25.4% y cerca del instituto, al salir de clase, con un 21.7%. Por otra parte, en relación con la causa más frecuente de maltrato entre iguales, se encontró que lo hacían por molestar, con un 41.8%.

En relación con los protagonistas de este estudio, tuvo como resultado 129 agresores, de los cuales el sexo predominante fue masculino con un 54.4% y el grupo que prevaleció entre estos, se encuentra en edades de 16-17 años con un porcentaje de 69.8%; 103 víctimas, predominando el sexo femenino con 67%, las cuales se encuentran entre 16-17 años de edad; también resultó de esta investigación 187 observadores, siendo mayor la muestra femenina, con 57.8%, el rango de edad es de 16-17 años, con un porcentaje de 74.3%.

Por otra parte, otra investigación realizada por Nansel y cols. (2004) sobre el bullying o acoso escolar, tomó una muestra de 113 200 estudiantes en 25 países, y observó resultados diversos: desde Suecia, con el 9%, hasta un 54% en Lituania, sobre la incidencia de este fenómeno. Encontró como víctimas un porcentaje que va

desde el 5% en Suecia hasta un 20% en estudiantes de Lituania, con un promedio en todos los países de un 11%; como agresores hasta un 20% en Dinamarca, obteniendo un promedio del 10% en estos. Se observó también que en el papel que juega el agresor-víctima varió desde un 1% en Suecia hasta un 20% en Lituania, obteniendo un promedio en los países del 6%; por otra parte, en Chile en conductas como el montonaje, es decir agresiones de varios a uno oscilaría entre un 35 y un 55%.

Las edades de la muestra elegida para realizar la investigación van desde los 8 años hasta los 16, se demostró que en niños de 8 años el problema es doblemente serio en comparación con los sujetos de secundaria de segundo grado, mientras que en estudiantes de 6° se encontró algo similar, ya que el 25% de estos habían sido victimizados, en comparación a los sujetos de 1° de preparatoria, donde la dinámica se verificaba en menos del 10% (Nansel y cols.; 2004).

También se pudo demostrar que los hombres presentan mayor índice de agresiones que las mujeres; las que realizan ellos son físicas y verbales, mientras que en las mujeres se emplea la vía indirecta, esparciendo rumores de otras u otros estudiantes o realizando exclusión social.

Los lugares donde se presentan estos actos de acoso escolar entre los estudiantes suelen ser en el patio de la escuela, cuando no hay presencia de ningún adulto o en el salón de clases, cuando el profesor está ausente.

Por otra parte, en otra investigación, Juárez en 1990, retomado por Heredia (2010) realizó una tesis en la que elaboró una comparación de la personalidad entre

los delincuentes por robo, delincuentes por homicidio y una población externa a estos. Para ello se utilizó una muestra de 15 sujetos por cada una de las categorías mencionadas.

Para obtener información sobre cada uno de los sujetos en investigación se aplicó la prueba MMPI-2, para detectar si aquellos sujetos que estaban acusados de robo presentaban los mismos trastornos de aquellos que habían sido acusados por homicidio, y qué diferencias existían con aquellos sujetos que no habían cometido ningún tipo de actos delictivos. Como resultado observó que los delincuentes que cometían el delito de robo presentaban características diferentes a aquellos que cometían homicidio, de esta manera ambas poblaciones eran diferentes a la población externa.

En la actualidad, se ha podido observar en distintas escuelas de nivel medio superior a los sujetos que han sido víctimas de violencia escolar, como personas aisladas, retraídas, débiles, ansiosas, tímidas, con fracaso escolar, inseguras y con bajo nivel de autoestima. La presencia de violencia en los contextos educativos se ha podido observar desde siempre, pero en la actualidad es uno de los problemas que se ha incrementado de manera significativa en este medio.

Por otra parte, se ha podido apreciar que este fenómeno anteriormente era considerado como un juego entre iguales o algo pasajero, pero hoy en día se conoce que no es así, ya que se ve afectada la integridad y la autoestima del sujeto que ha sido víctima de violencia escolar.

Planteamiento del problema.

En la actualidad, la violencia en las escuelas se ha acrecentado de manera significativa, lo que se ve reflejado tanto en el hogar como en organizaciones de distintos ámbitos. La violencia que se ha presentado en instituciones educativas ha traído consigo consecuencias como sujetos tímidos, inseguros, con fracaso escolar y baja autoestima, entre otras, ya que sus manifestaciones van desde ofender y ridiculizar a un compañero, hasta llegar a un daño físico.

La mayoría de quienes han sido víctimas de violencia escolar, prefieren guardar silencio, debido a las constantes amenazas de quienes practican este fenómeno y la falta de comunicación entre la población estudiantil y las autoridades escolares. Debido a la importancia social del presente problema, que incluso está afectando a las instituciones educativas con alto grado de disciplina y control, ha surgido la inquietud por indagar la etiología de la violencia, con la finalidad de conocer más a fondo el problema y plantear alguna alternativa de solución adecuada al contexto escolar, por lo cual se formuló la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuáles son los rasgos de personalidad comunes entre los sujetos víctimas de bullying en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán?

Objetivos.

Enseguida se enuncian las finalidades que se plantearon con el fin de aprovechar adecuadamente los recursos disponibles y conservar el carácter científico del estudio.

Objetivo general.

Describir los rasgos de personalidad comunes entre los sujetos de segundo semestre que son víctimas de bullying, en el Colegio de Bachilleres, plantel Coalcomán, Michoacán.

Objetivos particulares.

1. Definir el concepto de rasgos de personalidad.
2. Establecer los criterios para identificar rasgos de personalidad en víctimas de violencia escolar.
3. Identificar los rasgos de personalidad sobresalientes en las víctimas de violencia escolar del segundo semestre del Colegio de Bachilleres, plantel Coalcomán.
4. Definir concepto de violencia escolar.
5. Identificar las causas de violencia escolar en la adolescencia.

6. Identificar los criterios establecidos para calificar la violencia escolar a nivel medio superior.
7. Identificar el tipo de violencia escolar que se genera con más frecuencia en el Colegio de Bachilleres, plantel Coalcomán.
8. Describir la sintomatología que presentan los alumnos que son víctimas de violencia escolar el Colegio de Bachilleres, plantel Coalcomán.
9. Conocer los rasgos de personalidad más frecuentes en los alumnos víctimas de violencia escolar en el Colegio de Bachilleres, plantel Coalcomán.

Hipótesis.

Las explicaciones tentativas respecto a la realidad de estudio, surgidas a partir de la información teórica disponible, se expresan a continuación.

Hipótesis de trabajo.

Los alumnos del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán, que son víctimas de bullying, presentan rasgos de personalidad comunes entre ellos.

Hipótesis nula.

Los alumnos del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán, que son víctimas de bullying, no presentan rasgos de personalidad comunes entre ellos.

Operacionalización de las variables.

Para medir la variable bullying, se da uso al instrumento Bull-S: Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares (Cerezo; 2000). Asimismo, para medir la variable de rasgos de personalidad se utiliza el Perfil-Inventario de Personalidad de Leonard V. Gordon (P-IPG) (Gordon; 1994).

Justificación.

El fenómeno de la violencia escolar se ha venido acrecentado aceleradamente; es una problemática a nivel social, educativo y familiar; afecta sobre todo a aquellos sujetos que han asistido o asisten a una entidad educativa, pero se ve reflejada en su labor como ente social y como elemento dentro de una familia. Es por ello que resulta de gran importancia estudiar las causas y consecuencias de esta problemática tan frecuente, así como las alternativas que se pueden generar para erradicar dicho fenómeno.

La violencia no es un término que se desconozca por la sociedad, por el contrario, se ha venido presentando desde el inicio de la existencia de la humanidad, aunque cabe mencionar que la presencia de la violencia se ha mostrado con más intensidad al paso del tiempo. Por otra parte, los rasgos de personalidad que se pueden observar en cada ente social, son a consecuencia de un ambiente tan violento que se ha manifestado durante los últimos tiempos, en el cual se pueden observar agresiones en todos los ámbitos sociales, desde el hogar hasta entidades laborales, sociales y educativas.

De esta manera, los resultados que se obtuvieron de la presente investigación serán de gran utilidad para la ciencia, ya que habrá información sustentable para nuevas indagaciones posteriores a la presente. También se encontrarán procesos estadísticos que respalden teorías que se plantean sobre este fenómeno, asimismo, se conocerán los rasgos que son comunes entre aquellos alumnos que son víctimas de la problemática estudiada.

Para los psicólogos será de gran utilidad, ya que se tendrá información sobre los rasgos de personalidad que presentan los alumnos, y facilitará realizar planes de intervención y tratamiento para ayudar a los que han sufrido esta problemática; de igual manera, se podrán armar planes de trabajo para erradicar por completo este fenómeno. También los licenciados en ciencias de la educación se verán beneficiados, ya que podrán conocer las variaciones en el comportamiento de los alumnos, y conocerán la importancia que se le debe dar a cualquier foco de alerta que presenten los alumnos de ser víctimas de violencia escolar.

Para el Colegio de Bachilleres será de gran provecho, puesto que se conocerá el porcentaje de alumnos que sufren violencia escolar, y en función de ello se podrán detectar las causas que se presentan para que se dé esta problemática; para los alumnos de la misma institución también será de beneficio, ya que conocerán las consecuencias de estar agrediendo a sus compañeros o ser agredidos por ellos.

Por otra parte, para la Universidad Don Vasco, A.C. será de gran beneficio, ya que se ampliará la bibliografía existente sobre la violencia escolar y los rasgos de personalidad de las víctimas de dicha problemática. Habrá información que puede servir de respaldo para los siguientes estudios sobre las mismas variables.

De igual manera, la autora se vio beneficiada, ya que conoció de manera más profunda la violencia escolar y su relación con los rasgos de personalidad, asimismo, porque de esta manera ha desarrollado sus habilidades como investigadora, y tendrá más información para siguientes investigaciones que realice.

Finalmente, por lo anteriormente expuesto acerca de la importancia que tiene la investigación, se concluye que es necesario realizarla, ya que brindará diversos aportes a la ciencia.

Marco de referencia.

El estudio que se realizó se enfoca en los alumnos del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán, el cual fue fundado el 19 de septiembre

de 1985, con clave 16ECB0008K. Actualmente está ubicado en la calle Lázaro Cárdenas s/n, Colonia Solidaridad, Mza. 001, en Coalcomán, Michoacán.

Cuenta con varios edificios, en uno de ellos se encuentran las oficinas de control escolar, la dirección y subdirección de la institución. También cuenta con laboratorios de inglés, de informática y de química, en el mismo edificio se encuentra además una biblioteca.

Asimismo, la institución tiene un edificio de dos plantas donde se encuentra segundo semestre en la planta baja y en la superior, los grupos de cuarto semestre; en otro inmueble se encuentran tres salones de sexto semestre. Cuenta además con instalaciones deportivas como una cancha de básquetbol, una de voleibol y una de futbol, tiene también un área de comedor donde se encuentra la cooperativa de la institución.

Además, tiene un estacionamiento para motonetas y otro para automóviles; por otra parte, el colegio cuenta con baños separados para hombres y mujeres, así como para los maestros de la institución.

EL plantel cuenta con cuatro salones para segundo semestre, con un total de 150 alumnos; cuarto semestre cuenta con cuatro aulas y un total de 137 alumnos, y de sexto semestre hay 3 salones con 124 alumnos en total. En conjunto sus edades oscilan entre los 15 y 19 años, con un nivel socioeconómico bajo – medio, son sujetos

que provienen de distintos ranchos cercanos a la ciudad de Coalcomán y otros son residentes de dicha población.

La misión de esta institución es “a través de profesionales de la educación, impartir e impulsar una educación media superior integral que asegure la formación de jóvenes comprometidos con su entorno, amplio sentido de responsabilidad, críticos y propositivos, posibilitados para cursar exitosamente sus estudios superiores e insertarse en el mercado laboral” (www.cobamich.edu.mx).

Por lo que respecta a su visión, consiste en “ser una institución de nivel medio superior reconocida nacional e internacionalmente, por su liderazgo en la formación de individuos, a través de personal en constante formación, procesos integrales, tecnologías de la comunicación de vanguardia e infraestructura adecuada, sustentada en una planeación que responda estratégicamente a las necesidades de la sociedad” (www.cobamich.edu.mx).

La plantilla laboral de la institución es de 18 profesionistas de distintas disciplinas, tales como ingenieros, contadores, licenciados en informática, licenciados en ciencias de la comunicación, ciencias sociales, química farmacobióloga, médico general y un físico matemático. El personal administrativo está conformado por secretarías, personal de intendencia, prefectos y veladores.

CAPÍTULO 1

RASGOS DE PERSONALIDAD

Las interacciones sociales que un individuo presenta ante el medio en que se desarrolla, dan a conocer una serie de rasgos de personalidad que dicho sujeto posee, que definen quién es y favorecen la expresión de su mundo interno.

Por medio de los rasgos de personalidad que un sujeto presenta, se puede llegar a conocer su personalidad; cómo está conformada su estructura tanto con aspectos biológicos como psíquicos; de igual manera, de un aprendizaje social que se ve reflejado en la conducta que el individuo presenta en el contexto social que se encuentra. De otra manera, estos atributos se pueden considerar como una expresión de la individualidad de cada sujeto debido a que, aunque todos comparten rasgos generales o comunes, también poseen rasgos únicos e irrepetibles que los hace diferentes a los demás.

Conocer los rasgos o características de personalidad que un individuo posee, favorece al autoconcepto, así como las relaciones y percepciones de su estructura. Es por ello que se tiene la necesidad de conceptualizar y desarrollar de manera teórica qué es la personalidad y qué son los rasgos de personalidad, además, dicho rubro se estará relacionando con el acoso escolar entre sujetos de segundo semestre del Colegio de Bachilleres del estado de Michoacán, plantel Coalcomán.

1.1 Concepto de personalidad y rasgos de personalidad.

En el área de la psicología, es de gran importancia tener un esquema más claro sobre la personalidad y los rasgos de personalidad, logrando con esto que se tenga una mayor comprensión y entendimiento más claro sobre el origen de estos constructos, así como su desarrollo y la dinámica que presentan.

Los rasgos de personalidad constituyen un tema que se ha estudiado desde el siglo XIX, con el fin de comprender de manera más objetiva a cada individuo y los comportamientos que estos presentan ante situaciones a las que se enfrentan; como resultado de ello, se tiene un cúmulo de teorías y distintos puntos de vista acerca de los criterios para su identificación.

Relacionado con lo anteriormente dicho, se sabe que la personalidad es única en cada sujeto, define el tipo de comportamiento que se emitirá ante diferentes situaciones; la personalidad presenta diversos componentes y rasgos que aparecen en cada persona, pero en distintos niveles, es por ello que no hay personalidades idénticas a la otra, aunque algunos sujetos presenten rasgos similares.

Se ha mostrado que la personalidad se va formando a lo largo de la vida, de modo que viene acompañada de una carga genética, que se ve modificada, dependiendo de las experiencias con las que se va enfrentando la persona en los ambientes que se desarrolla. La personalidad de un individuo se va organizando de manera continua, ya que permanece en constante movimiento por las interacciones

del medio en donde él se encuentra. Aquellos aspectos por los que la personalidad se encuentra unida, se reorganizan debido a las necesidades que el propio sujeto va presentando.

Cabe mencionar que la personalidad no es una acumulación de distintas partes, sino la organización de cada una de ella en constante cambio, movimiento e interacción; se hace presente en el momento en que se presenta una conducta, de la misma manera que se identifica una sensación o un pensamiento. Por lo tanto, para hablar de una personalidad adecuada, debe haber un correcto funcionamiento a nivel mental y físico.

Se puede decir que la expresión del comportamiento de todo ente social está regida por un cúmulo de patrones tales como: hábitos de conducta y los rasgos de personalidad, los cuales se van moldeando de acuerdo con las experiencias y aprendizajes adquiridos de cada sujeto. De esta manera, se entiende que cada comportamiento y pensamiento que presenta un individuo, son característicos de él, pero distinto en los demás, por tal motivo, cada ser humano tiene su propia personalidad y es irrepetible.

De tal modo, Eysenck define la personalidad como “una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única al ambiente” (1985: 9).

De igual manera, Morris y Maisto, al definir el concepto de personalidad, hablan de un "...patrón único de pensamientos, sentimientos y conductas de un individuo que persisten a lo largo del tiempo y a lo largo de las situaciones" (2005: 378).

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, se puede entender que un patrón es algo que está presente de manera constante, repetitiva, con frecuencia y características que definen a la persona en conjunto con sus pensamientos, así como sentimientos, emociones o estados emocionales que presentan de manera continua.

En cuanto a la definición de personalidad dada por Cattell (de acuerdo con Polaino-Larente; 2003), se refiere a que la personalidad es la manera en que reacciona una persona ante una situación determinada, la cual está compuesta por diversos rasgos o factores que pueden ser medidos.

La personalidad hace al individuo reaccionar ante determinadas situaciones y esas reacciones pueden ser predecibles, de acuerdo con los rasgos que estén presentes en él.

Los rasgos de personalidad se muestran como expresiones por medio de las cuales se llega a conocer a un individuo, de esta manera se puede predecir qué tipo de comportamiento puede presentar ante situaciones diversas a las que se está expuesto.

Por tal motivo de acuerdo con Allport, (retomado por Dicaprio; 1989) se define como un conjunto de unidades descriptivas que muestran los patrones y esquemas que conforman a la persona, donde estas operan como disposiciones o tendencias conductuales que llevan al sujeto a responder de forma similar diversas situaciones psicosociales en las que se encuentra.

Estas disposiciones no se presentan de manera aislada, sino que se han constituido como un sistema que participa de manera constante en las interacciones y respuestas conductuales que se presentan en diversos tipos de experiencias, así como en la adaptación dentro un sistema sociocultural en que se encuentra el sujeto.

Allport (retomado por Mischel; 1990), afirma que los rasgos de personalidad hacen alusión a un sistema neuropsíquico, que permite el inicio y la guía de maneras constantes de conducta, para así llegar a la adaptación y su expresión de diversas fuerzas.

A diferencia de los estados emocionales, este sistema se presenta de manera más estable y duradera al momento de reaccionar, lo cual permite que los rasgos de personalidad se fusionen al repertorio de conductas con el que se cuenta para convivir, afrontar los acontecimientos de la vida diaria y desarrollarse en el contexto en el que se relaciona el sujeto.

Por ello, los rasgos de personalidad se pueden hacer manifiestos como expresiones, con las cuales se puede conocer a un sujeto y predecir cuál será su

comportamiento ante situaciones a las que se ve enfrentado de manera cotidiana, por lo tanto, los rasgos de personalidad se pueden definir, como “patrones persistentes de forma de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo, y que ponen de manifiesto una amplia gama de contextos sociales y personales.” (APA; 2002: 776).

De esta manera, se puede llegar a la conclusión de que los rasgos de personalidad permiten a los sujetos adaptarse a diversas situaciones a las que se pueden enfrentar. Asimismo, cabe mencionar que dichos rasgos van a caracterizar los pensamientos, sentimientos y comportamientos que se emitan ante diferentes ámbitos o sucesos en los que la persona se desarrolle.

1.2 Teorías de la personalidad y de los rasgos de personalidad.

En el área de psicología, es de gran importancia tener un panorama más amplio sobre la personalidad y sus rasgos, qué es, cómo se constituye y qué factores intervienen o influyen. Por ello, a lo largo de la historia distintos personajes se han dedicado a estudiar esta situación, tomando en cuenta que tanto psicólogos como investigadores de otras disciplinas se han interesado por el estudio de la personalidad y sus rasgos, de modo que han dejado un panorama más claro y amplio.

A continuación se describen distintas teorías del desarrollo de la personalidad y los rasgos de la misma, entre ellas, la psicología individualista de Alfred Adler, la teoría de

Gordon Allport, conocida como psicología personalista y la teoría analítica – factorial de Cattell.

1.2.1 Psicología individualista de Alfred Adler.

Cloninger (2003), menciona que para Adler, todos los sujetos experimentan un sentimiento de inferioridad, el cual a su vez le provoca inseguridad, es por ello que dicho autor creía que todo ente social presentaba un impulso agresivo innato, el cual tiene como objetivo el lograr la supervivencia.

Según Adler (referido por Cloninger; 2003), tal impulso agresivo innato hace referencia a una lucha por el poder o la superioridad, ser fuerte y tener dominancia sobre los demás; creía que la constitución de la identidad de un sujeto en particular se debe al estilo de vida que este desarrolla, el cual es el cúmulo de características únicas que identifican a una persona, y su formación se genera durante los primeros 5 años de vida. Para Adler, hay cuatro tipos de los rasgos de personalidad, los cuales se explican enseguida.

- Tipo gobernante: Gran actividad – Bajo interés social.

Las características de esta tipología incluyen aquellas actitudes dominantes, que son una muestra de baja consciencia social y poca consideración social, son sujetos enérgicos y dinámicos en sus intentos por alcanzar intereses egoístas, sin importar los demás.

Si caen en lo extremo, son sujetos que pueden llegar a la destrucción del otro, mostrándose de manera sádica y que pueden llegar a ser delincuentes o sociópatas. Trabajan para lograr sus metas egoístas, pueden explotar o manipular a los demás; pero cuando los gobernantes son menos activos, pueden atacar a los demás de manera indirecta a través del suicidio, también pueden caer en las adicciones tales como drogas y alcohol, con el objetivo de dañar emocionalmente a los demás.

Es importante destacar que no todos los sujetos de tipo gobernante son despreciables, algunos de ellos pueden alcanzar el logro, pero son individuos vacíos a quienes les fascina la competencia, con el fin de mostrar su sentido de superioridad menospreciando a las demás personas. Adler llamó a esta tendencia el complejo despreciativo.

- Tipo que obtiene logros: Baja actividad – Alto interés social.

Son personas que presentan simpatía y poder personal, estas características los ayudan para obtener satisfacción por parte de los demás. Por lo general son sujetos dependientes, utilizan su simpatía y poder personal sobre otros para obtener una relación parasitaria, en la cual reciben en vez de dar.

No son capaces de enfrentar sus problemas por el nivel de actividad que realizan, acuden a los demás para que ellos sean quienes resuelvan sus problemas, son aquellos que adoptan una actitud pasiva, presentan la tendencia a ser sujetos depresivos.

- La persona normal: Alta actividad – Alto interés social.

Se relacionan y trabajan de manera adecuada con los demás, es por ello que el éxito se hace presente en sus vidas. Enfrentan sus problemas de manera exitosa, aprenden de los errores que cometen, se fijan metas y las logran en contextos sociales, tales como la familia, el trabajo o la escuela.

Un individuo de este tipo mantiene contacto con la realidad y está bien orientado, trabaja de manera amigable y coopera con los otros, se adapta fácilmente, actúa de manera que pueda beneficiar a los demás así como a sí mismo, es considerado altruista.

- Tipo huidizo: Baja actividad – Bajo interés social.

Sufre tanto de actividad como de interés social, busca evadir responsabilidades por miedo a la derrota, evita ser alguien que participa de manera activa en distintas situaciones con el fin de no fracasar, evita desilusiones y experiencias que sean amenazantes para él.

Estos sujetos hacen un lío de sus vidas, no muestran interés en resolver sus problemas ni se relacionan de manera adecuada con quienes deben estar conviviendo. Se pueden observar como sujetos aislados y aparentemente fríos, evitan socializar, prefieren estar en sus casas y de esta manera presentan una creencia de superioridad ante los demás.

1.2.2 Teoría de los rasgos de Gordon Allport (psicología personalista).

Schultz y Schultz (2002) retoman la teoría de Allport para explicar que él consideraba que los comportamientos de cada sujeto se veían reflejados por los hábitos que este presenta, los cuales son considerados como formas de responder de manera específica ante diversos estímulos, de esta manera, la combinación de varios hábitos, conforma los rasgos de personalidad.

Asimismo, Dicaprio (1989) presenta la teoría de Allport para mencionar que el *proprium* (término que se refiere a la unificación de la identidad personal que se ve reflejada en la forma en que la persona va experimentando y en las autoexperiencias), que es formado a través del yo corporal, la propia identidad, amor propio o autoestima, extensión de sí mismo, autoimagen, adaptación racional, lucha propia; y el Yo, como quien enfrenta la vida de manera racional.

Las situaciones influyen en los sujetos de formas diferentes, y estos a su vez responden de manera desigual a las circunstancias que se les presentan en el desarrollo de su vida. Para Allport, a medida que se logra el desarrollo del *proprium* también se van desarrollando los rasgos personales, los cuales son considerados como una estructura neuropsíquica en la cual el objetivo es dirigir el comportamiento a manera de respuesta a estímulos específicos, que tienen como objetivo hacer congruente el comportamiento.

Los rasgos existentes en un sujeto son muy complejos, ya que abarcan una gran variedad de comportamientos distintos y que han sido activados por un cúmulo de estímulos diferentes, en los cuales se pueden presentar reacciones coincidentes entre distintos individuos.

Para entender mejor los rasgos de personalidad de los que se habla en la presente teoría, se distinguen los siguientes:

- Rasgos centrales.

Son características que resumen la personalidad de un sujeto. Conforman la mayor parte del comportamiento y son considerados como la parte más importante de la personalidad, ya que son los responsables de la diferenciación entre los seres humanos.

Algunos rasgos centrales son: generosidad, puntualidad, pulcritud y diligencia, sin embargo, pueden ser relevantes para una persona pero para las demás no. No es importante el rasgo como tal, sino la influencia que tiene ante diversas conductas que el sujeto presenta, cabe mencionar que si uno de estos rasgos se hace dominante en la personalidad, se vuelve cardinal.

- Rasgos cardinales.

Son considerados tan penetrantes que dominan casi todo lo que el sujeto realiza, pero solamente son aplicados a unas cuantas personas. Cuando se posee este rasgo, hace famoso al individuo que lo presenta, ya que ejerce una influencia penetrante en la personalidad al grado que se ven afectadas todas las áreas principales de su comportamiento.

Estas personas son capaces de dominar y moldear el comportamiento de los demás, es un rasgo que muy rara vez se presenta; no es la penetración del rasgo, sino la importancia que se le da, lo que hace distintivo al sujeto.

- Rasgos secundarios.

Son unidades de personalidad relativamente específicas, son bastante independientes a los demás rasgos, es por ello que presentan escaso o limitado efecto en el comportamiento. Las aversiones también son rasgos típicamente secundarios, el conocimiento de estos no refleja mucho sobre lo que la persona es. Son rasgos menos llamativos, menos generalizados, menos consistentes y es menos común que entren en acción, no afectan para nada en las conductas que emiten los sujetos, aunque sean frecuentes. Se trata de preferencias personales que son solamente eso, por lo que no repercuten en el comportamiento directamente.

1.2.2.1 Sistemas psicofísicos

La personalidad está sometida a influencias biológicas y psicológicas, la mente y cuerpo son muy unidos. El temperamento es una parte de gran importancia en el desarrollo de la personalidad, a lo que se conoce como las diferencias en la personalidad basadas en la biología, que con bastante frecuencia se hacen manifiestas como reactividad emocional a nuevos estímulos o potencialmente atemorizadores.

Allport (retomado por Cloninger; 2003) menciona que el temperamento constituye una base biológica heredada de la personalidad, ya que se puede apreciar desde la infancia. Asimismo, la psique y la inteligencia heredadas, junto con el temperamento, son las tres principales materias de la personalidad.

Los rasgos de personalidad que presenta cada persona están influenciados de manera hereditaria, se presentan desde el nacimiento, pero a medida que se da interacción social, se van presentando de manera más notoria y frecuente, tomando en cuenta a la situación a la que cada sujeto se enfrente.

La experiencia juega un papel importante en el desarrollo de la personalidad de cada individuo, es así como se vuelve una interacción constante entre la herencia y el desarrollo dentro de una sociedad.

1.2.3 Teoría analítica-factorial de R.B. Cattell

Cattell (revisado por Cloninger; 2003) considera que estudiar los rasgos de personalidad es una herramienta de gran importancia para poder conocer de manera más clara la estructura y funcionamiento de la personalidad que conforma a cada sujeto, asimismo, como un medio por el cual se puede predecir el tipo de conducta que emitirá un sujeto ante determinada situación.

Mencionan Schultz y Schultz (2002) que para Cattell, los rasgos de personalidad definen lo que hará un sujeto ante situaciones determinadas, indicando que todos los seres humanos presentan los mismos rasgos, pero en distintos grados, lo que hace la diferencia ante las diferentes formas de reaccionar y de comportamiento de las personas y los vuelve únicos. Deduce también que los rasgos de personalidad son determinados por el ambiente, así como por la influencia hereditaria.

Cattell (citado por Schultz y Schultz; 2002) distingue dos tipos de rasgos:

- Superficiales: aquel conjunto de atributos que expresan la conducta de forma superficial; no son duraderos, sino que reaparecen ante ciertas situaciones.
- Fuente, origen o profundos: van a determinar la manera en que se comporta una persona; no solamente describen el comportamiento de las personas, sino que pueden predecirlo.

1.3 Desarrollo de la personalidad a partir de sus rasgos.

Para comprender la influencia de las teorías anteriormente mencionadas, es de gran importancia conocer su desarrollo a través de las vivencias de cada sujeto y asimismo, la carga genética que este porta.

En la teoría de personalidad que menciona Cattell, como en otras, se han incluido rasgos dinámicos (motivos), el temperamento y la habilidad. Cloninger (2003) retomando a dicho autor, habla de estos tipos de rasgos que a continuación se describen.

- Rasgo de habilidad: define varios tipos de inteligencia y determina la eficacia con la que la persona trabaja para lograr una meta deseada. Tanto la herencia como el aprendizaje influyen en la inteligencia, no solamente las habilidades y conocimientos que un sujeto aprende en clase, lo vuelven más apto, sino la manera en que se desarrolla dentro de una sociedad determinada.

Cattell distinguió dos tipos de inteligencia para probar que no solamente aquellas personas que tienen una adecuada educación son inteligentes, sino que la experiencia brinda habilidades distintas para enfrentar diferentes situaciones en las que se desarrolla el sujeto.

A continuación se hace mención de los dos tipos de inteligencia que desarrolló Cattell:

- 1) Fluida: es considerada como la habilidad innata para aprender, se considera fluida porque puede expresar diversos tipos de aprendizaje y dependerá de las oportunidades para aprender que tenga el sujeto.
- 2) Cristalizada: se ve influenciada por los efectos de la educación del sujeto, lo que ha ido aprendiendo a lo largo de su estancia en instituciones educativas, de igual manera, la educación que se le ha dado en el hogar.

Asimismo, Cattell hace mención de tres tipos de rasgos para clarificar la constitución de la personalidad.

- Rasgos de temperamento: son principalmente de origen constitucional (heredados), determinan el estilo general que tiene cada sujeto para enfrentar algunas situaciones, el tiempo con el cual una persona realiza lo que hace.
- Rasgos dinámicos: son motivacionales, proporcionan la energía y la dirección con que se va a realizar una conducta, algunas de las motivaciones son innatas y otras se van aprendiendo con base en la experiencia individual.

Cattell denominó a estos tipos de rasgos ergios y metaergios.

- 1) Rasgos ergios: son aquellos que se presentan de manera innata, son comparables a los instintos que presenta un animal e implican una reacción natural hacia un objetivo, aunque los estímulos y medios son aprendidos. Algunos de estos rasgos son: ira, curiosidad, temor, codicia, hambre, soledad,

lástima, orgullo, sensualidad y el sexo, cada uno de ellos se ve influenciado por una meta en particular que el sujeto desarrolle.

- 2) Rasgos metaergios: son aquellos que son canalizados por patrones aprendidos, son moldeados por el ambiente en el cual el sujeto se desarrolla, tales motivaciones que el sujeto va aprendiendo pueden ir de lo general, como el amor por el país o nación, así como la admiración y estima por la educación, a algo más específico, como la oposición a un equipo deportivo o bien, a un candidato político.

Cloninger (2003) retomando a Cattell, menciona que para él, los sentimientos se consideran como metaergios y utilizó el término actitudes para hacer referencia a las respuestas más específicas ante las situaciones de estímulos particulares.

1.3.1 Influencias biológicas.

Desde el momento en que un niño nace, puede parecer sereno o enérgico, esto pudiera ser a que la personalidad está determinada por la carga genética que ya trae consigo.

Cattell (citado por Cloninger; 2003), en algunas investigaciones que realizó, encontró que varios aspectos de la personalidad son fuertemente influidos por la herencia. Por otro lado, algunos investigadores modernos de la personalidad han encontrado mecanismos biológicos que contribuyen en aspectos de dicho atributo,

como una tendencia a que algunos sujetos se muestren sociables y otros, un tanto tímidos.

De otra manera, Eysenck (1985) menciona que a pesar del papel que representa la biología en la personalidad, se debe tener en cuenta la importancia de la influencia que el ambiente representa para cada sujeto, asimismo, los diversos ambientes que pueden hacer que las personalidades provenientes de un mismo potencial biológico, sean diferentes.

1.3.2 Experiencia en la niñez

Las experiencias en las diferentes etapas de la vida de un sujeto son de gran importancia, ya que se ha dicho que la personalidad se desarrolla a través del tiempo y determina el tipo de comportamiento que se tendrá ante diversas situaciones.

Staats (1996) plantea que el aprendizaje temprano alcanza una influencia significativa en el trayecto de la personalidad a lo largo de la vida, esta va a desarrollar habilidades esenciales e importantes sobre las cuales después la experiencia se construye.

La experiencia, sobre todo en la niñez, influye de manera significativa en la manera que cada sujeto se desarrolla hacia su propia y única personalidad, ya que a pesar que de que se hayan vivido las mismas experiencias, estar expuestos a

ambientes idénticos y se desarrollen algunos rasgos similares, la personalidad de cada persona es única e irreplicable.

Parkers, Stevenson-Hinde y Marris (1991) mencionan que en el ámbito emocional, el desarrollo temprano de los vínculos de apego con los padres y la atención proporcionada por parte de estos hacia el sujeto, se verán reflejados en la influencia sobre las relaciones saludables con las demás personas en el trayecto de su vida.

1.4 Dinámica de la personalidad.

La dinámica de la personalidad hace referencia a la utilización de los mecanismos por medio de los cuales se expresa la personalidad, regularmente está enfocada a las motivaciones que conducen el comportamiento.

“La dinámica de la personalidad también incluye la adaptación y/o el ajuste del individuo a las diversas demandas que la vida hace, de una manera que tiene implicaciones para la salud mental.” (Hernández; 2006: 8).

Las situaciones requieren lidiar con ellas, y la personalidad comprende la forma en que una persona se enfrenta al mundo, cómo se adapta a las demandas que este presenta y a las oportunidades en el ambiente, esto hace referencia a la capacidad de adaptación con que el sujeto cuenta y como va a desarrollarse ante las situaciones a las que se esté enfrentando. Todas las personas se adaptan de manera distinta a los

ambientes en que se enfrentan y los rasgos de personalidad sirven las predecir la manera en que van a afrontar dichas circunstancias.

De otra manera, los procesos cognoscitivos son un aspecto primordial en la dinámica de la personalidad, la forma en que se piensa es un factor determinante muy importante en las elecciones y la adaptación de cada individuo a distintos ambientes. La personalidad se ve influenciada por las formas de pensamiento acerca de las capacidades que posee un sujeto y las demás personas, de igual manera, cuando los pensamientos se modifican, también hay un cambio en la personalidad.

Es decir, que “la conducta de un sujeto está altamente influenciada por la manera de procesar el estímulo que se presenta en una determinada situación.” (Hernández; 2006: 8).

1.4.1 Determinantes de la personalidad: herencia y ambiente

Como se ha mencionado anteriormente, la personalidad se ve influenciada por dos grandes variables, herencia y ambiente. Por otra parte, algunos rasgos de personalidad son causados por la genética de cada sujeto, como previamente se mencionó, estos son conocidos como rasgos constitucionales, mientras que aquellos que se van adquiriendo con base en las experiencias del individuo con su medio ambiente y el aprendizaje, se les conoce como rasgos ambientales.

Una vez expuestas las diversas teorías que estudian la personalidad y los rasgos de la misma, se concluye el primer capítulo de la presente investigación, y se da paso al estudio de la variable bullying.

CAPÍTULO 2

ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

En el presente capítulo, se conceptualizará el acoso escolar y se darán a conocer las características que presentan las víctimas de este fenómeno. Se explicarán los aspectos que competen al bullying, es decir, la agresión que ocasiona un alumno a otro en su medio ambiente, además, se puntualizarán las posibles causas e implicaciones que ocasiona a la víctima.

Existen evidencias que el acoso escolar y la agresividad han existido desde que el hombre vive, es un fenómeno que se ha venido presentando siempre, en diversas modalidades.

2.1 Definición de acoso escolar.

Existen varias definiciones de lo que es el acoso escolar o bullying, han surgido diversos conceptos sobre este fenómeno, cada autor con una posición diferente, sin embargo, todos ellos tienen un elemento en común.

Para esto, se encontró que el término bullying significa agresión física o intimidación; proviene del idioma inglés, “bull” que se traduce como toro (Educación; 2001).

El vocablo “bully” proviene del inglés y “significa matón o bravucón, en esta dirección se estará hablando de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos sobre una o varias víctimas que ocupan ese papel.” (Avilés; 2002: 18).

Olweus (2006), menciona en sus informes, que en algunos lugares como Noruega o Dinamarca, para hacer referencia a las amenazas y acoso entre escolares la palabra que se utilizaba era “mobbing”. Este vocablo se ha utilizado con distintas concepciones y connotaciones, ya que su raíz inglesa “mob” se refiere principalmente a un grupo grande y anónimo de personas que se dedican al asedio. Dicho término se ha implementado para caracterizar a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra que se desarrolla en su mismo contexto social.

De esta manera, Beane (2006) define el término bullying, cuando uno o más sujetos violentan física, verbal o emocionalmente a otros, donde se presenta la amenaza de daños corporales, la posesión de armas, extorsión, violación de los derechos civiles, así como las agresiones con lesiones y la actividad de las bandas hasta los intentos de asesinato, consumados o no.

Si bien entonces, el término acoso escolar hace referencia a la violencia, conveniente conceptualizar lo que es este último fenómeno, ya que conlleva agresiones físicas y psicológicas.

Erich Fromm (retomado por Imberti; 2001) menciona que existen dos tipos de violencia, a la primera la denominó biológicamente adaptativa, que se establece por defenderse de otros, y a la segunda, como maligna o destructiva. De esta manera, en el acoso escolar, la violencia puede centrarse más allá de la agresión física, puesto que las agresiones pueden ser la intimidación, discriminación, el abuso verbal y la estigmatización entre iguales.

Por otra parte, Miguez (2008) hace referencia a Hériter en su definición de violencia, menciona que es toda restricción física o psíquica capacitada para llevar terror, el desplazamiento, la infelicidad, el sufrimiento o la muerte de un ser animado, todo acto de intrusión que tiene por efecto voluntario o no, la desposesión de otros.

En esta misma línea, para Kipen (2006) el bullying es entendido como “amenazas, intimidación y coacción, provenientes de dos términos: “bull” que tiene como significado toro y “bully”, conceptualizado como matón, quien se aboca a intimidar, atemorizar, coaccionar a alguien para que haga algo que este no desea hacer.

Asimismo, Valadez (mencionado por Aviles; 2002) conceptualiza al bullying como la intimidación y el maltrato entre escolares de manera repetitiva y que se mantiene por un tiempo, siempre ocultándose de las miradas de los adultos, con el fin de humillar y someter a la víctima indefensa, ya sea por uno o varios victimarios, a través de amenazas verbales, físicas y sociales que presentan como resultado la victimización psicológica y rechazo grupal.

La presencia de la violencia escolar da inicio una vez que surjan las relaciones sociales-escolares, que se ven vinculadas al aspecto emocional, sentimental en el ámbito educativo, mostrándose ligados a situaciones familiares e individuales de cada alumno que lo presenta.

Por otra parte, Bisquerra (2008) define al bullying como un comportamiento prolongado de insultos verbales, rechazo social, intimidación psicológica, así como la agresividad física de unos sujetos hacia otros, donde estos se convierten en víctimas para sus compañeros.

Mientras tanto, Orte (retomado por Valadez; 2008) menciona que la violencia escolar y el maltrato entre iguales, se manifiestan con la intimidación o victimización, así como el acoso a un sujeto, se presentan también con base en la exclusión social, maltrato físico y psicológico.

En este fenómeno se ven reflejadas acciones negativas que se manifiestan en forma verbal o por medio del contacto físico, así como acciones psicológicas de aislar al sujeto de un grupo, de manera que es agredido y se convierte en víctima, creando un estado de desequilibrio, impotencia y marginación, perdiendo la simetría que debe haber en las relaciones entre pares y constituyendo el factor riesgo psicosocial para cada alumno.

El teórico Oñate (mencionado por Rubio; 2010), conceptualiza el acoso escolar como un continuo y deliberado maltrato verbal que recibe uno o varios sujetos por

parte de otro u otros que se comportan manera cruel, con el fin de someterlo, intimidarlo, amenazarlo y conseguir un objetivo a través del chantaje; el autor señala que estas conductas repercuten contra la dignidad de los niños y sus derechos fundamentales.

2.2 Características del acoso escolar.

Fernández y cols. (2002) mencionan que en una investigación realizada en España, afirma que las conductas constantes que manifiestan el fenómeno del bullying, son las agresiones verbales, que son las más populares y frecuentes; después las agresiones indirectas, así como el aislamiento, le siguen las amenazas y en último lugar, las agresiones físicas. Se destaca que los agresores hombres, hacen uso de todas las modalidades anteriormente mencionadas, excepto la de hablar mal de sus compañeros, ya que esta es utilizada mayormente por las mujeres.

Por otra parte, algunos estudios que han sido publicados por la Revista Educación (2001) afirman que es más común que se presenten agresiones entre los hombres que en las mujeres, tomando en cuenta que esto no indica que entre ellas no haya presencia de acoso escolar. Cabe mencionar que el porcentaje de agresividad disminuye en grados superiores, es decir, el alumnado más factible y vulnerable para que se dé el acoso escolar son los más jóvenes y débiles.

De acuerdo con Beane (2006), normalmente en los niños y las niñas de primaria y secundaria, la manera más frecuentemente utilizada para ejercer acoso escolar es

por medio de las bromas y burlas hacia los demás, mientras que la que le sigue es la de abusos físicos en los niños y la exclusión o rechazo social en las niñas. Por su parte, Olweus (2006) define al acto de intimidación cuando el alumno es agredido o se convierte en víctima a través de la exposición, de forma repetida y durante un prolongado tiempo, hasta llegar a acciones negativas que lleva a cabo un alumno o varios.

2.3 Tipos de bullying entre iguales.

Fernández y cols. (2002) mencionan que las características del acoso escolar entre iguales, se manifiestan mediante un proceso de preponderancia, dominio y sumisión, lo cual ocasiona sufrimiento a otro sujeto de la misma institución.

Por otra parte, Valadez (2008) refiere que el bullying se da por medio del maltrato entre iguales; se le debe prestar especial atención, ya que toma diferentes formas, y se le pueden utilizar en varias categorías que pueden aparecer de forma individual o acompañada, las que se manifiestan comúnmente son:

- Maltrato verbal: se torna en una comunicación agresiva, se expresa lo que siente, quiere y piensa sin importar los derechos y sentimientos de los demás, donde se refleja la humillación del otro y el ataque cuando el victimario no puede conseguir su objetivo, fomentando la culpa y el resentimiento, de modo que no se desarrolla la negociación ni el diálogo en un proceso de comunicación.

El proceso de comunicación que se desarrolla durante el maltrato verbal, se relaciona estrechamente con el maltrato psicológico y social, ya que se busca menospreciar públicamente al otro. También hace referencia a insultos y menosprecios, tales como poner seudónimos, de manera pública o no, generar rumores en el contexto en el que se desenvuelve la víctima, para así poner en evidencia al agredido.

- Maltrato físico: son acciones no accidentales que repercuten en la parte corporal del sujeto, tales como los golpes, patadas y empujones; se hace evidente por las marcas que deja en el cuerpo del alumno.

Estos daños pueden ser catalogados de acuerdo con el nivel de su gravedad como: leves (hace referencia a aquellos que no causan un daño grave, por lo que no es necesaria la atención médica), por otra parte está el moderado (son en los que se ha solicitado algún diagnóstico o tratamiento médico, pero que no requiere hospitalización) y por último se encuentra el severo (que son los que requieren atención médica y hospitalización inmediata a consecuencia de las lesiones causadas por el maltrato).

- Maltrato social: es aquel en el cual la víctima es expuesta delante de otras personas, con el objetivo de aislarla del grupo, se destacan situaciones de rechazo, ignorarlo por completo y el no permitirle participar en actividades que sus demás compañeros realizan.

- Maltrato económico: es el abuso de los recursos económicos de la víctima, se hace presente cuando se le quita el dinero que lleva a la escuela, le hurtan o esconden sus pertenencias, de igual manera, implica la destrucción del sustento y propiedad del sujeto.
- Robo y destrucción de útiles entre los alumnos: compone una expresión que relaciona la violencia física y simbólica, particularmente por las amenazas que el acosado soporta de manera frecuente.
- Maltrato psicológico: se hace evidente a través de situaciones constantes en las cuales se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la autoestima del sujeto, se hace manifiesto a través de persecuciones, intimidación, chantaje, manipulación, amenazas, miradas, señales obscenas o gestos hacia él. Ante ello, se ve afectada su capacidad para relacionarse, así como sus habilidades para expresarse y sentirse.

Todo lo anterior origina en el individuo un deterioro en su personalidad, socialización y de manera general, en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial.

Los bullies frecuentemente siguen una secuencia que se presenta en el acoso escolar. De acuerdo con Rubio (2010: 188), se presenta dicha continuidad:

- Fase #1: Incidentes críticos o desencadenamiento del proceso por el instigador.
- Fase #2: Acoso y estigmatización escolar, social, familiar, la generación del chivo expiatorio.
- Fase #3: Latencia y aprendizaje de la indefensión psicológica.
- Fase #4: Manifestaciones psicológicas y psicosomáticas graves.
- Fase #5: Expulsión o autoexclusión escolar y social de la víctima y cronificación del daño (victimización a largo plazo), resolución y protección del niño (superación del daño).

Por otra parte, Cobo y Tello (2011) hacen otra clasificación en la que agregan aparte de los tipos de bullying ya mencionados, el gesticular y cyberbullying. Mencionan que el primer tipo, aparte de ser muy difícil de detectar, implica mayor subyugación por parte del agresor, ya que se realiza en frente de otras personas, pero los demás no se dan cuenta, ya que el victimario lo lleva a cabo cuando los demás no lo observan; consiste en miradas, gestos y señas obscenas hacia el sujeto victimizado.

La víctima se siente todavía más vulnerable ante el acoso y le imposibilita pedir ayuda o denunciar lo que sucede. De igual manera, los autores mencionan que el sujeto víctima de acoso, la mayoría de las veces no denuncia el hecho porque cree que no obtendrá ayuda, puesto que el adulto no se percata de lo que sucede.

Por otra parte, los autores citados también hacen mención del bullying cibernético o cyberbullying, el cual consiste en enviar mensajes de texto y videos a

través de teléfono celular, correos electrónicos o por medio de espacios de encuentro y diálogo haciendo uso del Internet, así como divulgar cualquier tipo de información que desacredite al sujeto, como avergonzarlo a través de las redes sociales. Una de las características sobresalientes de este tipo de acoso, es que toda la información divulgada puede darse a conocer de manera anónima.

En este caso, es posible usar un sobrenombre y nadie se enterará de la verdadera identidad del victimario, lo que hace que este tipo de acoso sea aun más frustrante para el sujeto, y a consecuencia de ello más amenazador para la víctima, puesto que para el agresor no hay límites.

2.4 Características de la víctima de bullying.

Frecuentemente, aquellos sujetos que son víctimas de acoso escolar, tienen poca o nula confianza en sí mismos, presentan niveles de ansiedad muy elevados, son retraídos, sensibles, generalmente reaccionan con llanto cuando se sienten atacados y se alejan, suelen sentir que han fracasado y están avergonzados de su aspecto, además que se han acostumbrado a que los demás resuelvan sus problemas. Por ello, presentan baja autoestima y una opinión negativa de su persona, por lo regular, en su contexto educativo; con frecuencia suelen estar solos o abandonados.

Lo esperado en este tipo de alumnos es que no presenten ningún tipo de amigo en clase, muestran una actitud negativa ante la violencia y la utilidad de métodos violentos; si son niños, hay más probabilidad de que sean más débiles que los otros en general. A este tipo de alumnos que son agredidos constantemente por sus demás

compañeros, se les puede considerar como sujetos inmaduros de acuerdo con su edad cronológica, posiblemente en casa son sobreprotegidos.

Las personas que presentan este tipo de características se les conocen como víctimas pasivas o sumisas (Olweus; 2006).

Por otra parte, también se encuentra otro tipo de víctimas que son conocidas como las provocadoras, caracterizadas por presentar un alto nivel de ansiedad y a la par, reaccionan con agresividad, estas pueden presentar problemas de atención y concentración, muchas veces ser considerados como sujetos hiperactivos.

De acuerdo con la revista Educación 2001 (2007) el perfil del alumno, víctima de bullying, incluye:

- Aspecto triste y deprimido.
- Son de género masculino frecuentemente, pero no de manera exclusiva.
- Presentan cambios repentinos de comportamiento, como agresividad hacia los padres o hacia algunos de sus compañeros.
- Tienen bajo nivel de logro escolar, o por lo contrario, pueden ser alumnos con alto nivel académico.
- No quieren asistir a clases ni participar en actividades escolares donde sus demás compañeros van a acudir.
- Sus padres no están enterados de los que sus hijos hacen fuera de la escuela.
- Los resultados escolares se ven afectados de manera inexplicable.

- Presentan dolores estomacales, de cabeza u otras afecciones sin causa aparente.
- Presentan interrupciones en el sueño con frecuencia.
- Se rehúsan a querer hablar de lo que sucede en el ámbito educativo.
- Se les dificulta imponerse ante un grupo de manera física y verbal.
- Suelen presentar alguna dificultad física o de aprendizaje.

Como ya se mencionó anteriormente, estos adolescentes presentan baja autoestima, altos niveles de ansiedad y aislamiento, entre otras características.

Asimismo, Bisquerra (2008) menciona que las víctimas experimentan pánico, recuerdos constantes y repetitivos referentes al acoso, no se concentran, presentan sentimientos de soledad (si es que no tenían) y se ve manifiesta la irritabilidad en su persona.

De acuerdo con Mingote y Requena (2008) caracterizan dos tipos de víctimas que son:

- Las víctimas pasivas: son aquellos alumnos que físicamente son débiles, introvertidos, presentan una tendencia a actuar de forma reprimida, además que generalmente tienen baja autoestima e inseguridad, son individuos indefensos y provocan con ello una fuerte impopularidad que crece cuando se produce la victimización.

Los adultos que se encuentran en su mismo contexto social, actúan ante ellos de manera sobreprotectora, lo que ocasiona que los sujetos presenten conductas infantiles.

- Las víctimas activas: desarrollan una forma impulsiva de reaccionar y tienden a presentar conductas irritantes que con frecuencia se han generado por consecuencia del ambiente familiar en el que se encuentran y donde se les ha tratado de manera hostil y abusiva.

Asimismo, Mingote y Requena (2008) comentan que los dos tipos de víctimas de las que se habla, tienden a estar aisladas socialmente, así como presentar una comunicación asertiva correcta y carecer de habilidades sociales. Esta deficiencia los vuelve vulnerables a las actuaciones de los agresores.

2.5 Características de los victimarios.

De acuerdo con Olweus (2006), los rasgos que con mayor frecuencia se presentan en los agresores son las ofensas hacia las demás personas. Dichos sujetos en ocasiones se comportan de manera agresiva con los adultos al igual que con sus compañeros, tanto con los profesores como con los padres. Los victimarios presentan una mayor tendencia hacia la violencia y hacen uso de medios violentos que se tornan hacia los demás alumnos.

Una de las características principales en estas personas es la impulsividad y una enorme necesidad de ejercer dominio sobre sus demás compañeros. Ser agresor no implica únicamente el hecho de cometer actos; también están involucrados aquellos que suelen ser espectadores, testigos, incluyendo a adultos, pueden ser incluso padres o profesores de los sujetos victimarios.

Fernández y cols. (2002) mencionan que los agresores no presentan empatía con las víctimas de las agresiones; con frecuencia tienen una opinión positiva de sí mismos, generalmente suelen ser más fuertes físicamente que los demás alumnos, y mayormente respecto a sus víctimas.

Los agresores, por lo general, son sujetos que suelen caracterizarse porque no les gusta estudiar, no les agrada acudir a la escuela; de igual manera, les desagradan los profesores y presentan una adaptación escolar deficiente. También suele presentarse el fracaso escolar o académico, muestran comportamientos y conductas antisociales, en algunas ocasiones llegan a consumir drogas tales como alcohol, tabaco o marihuana, entre otras. Algunas veces llegan a ser parte de pandillas donde llegan a cometer actos vandálicos.

Según afirma Bisquerra (2008:135), “se ha puesto en evidencia que ser acosador en secundaria es un predictor de pertenecer en bandas de delincuentes más tarde”.

Es importante señalar que aquellos que ejercen intimidación y acoso hacia los demás, sienten una necesidad altanera de poder, suelen aparentar que disfrutan cuando tienen el control de la situación y logran el dominio de los demás. De este modo, se llegan a tomar en cuenta las condiciones familiares en las que el sujeto agresor se ha desarrollado, tales como un ambiente hostil, el cual haya influido en su contexto social y repercuta en su entorno.

Dichos sentimientos e impulsos pueden ocasionar satisfacción cuando producen daño y sufrimiento a otros individuos. Por consiguiente, hay un componente que sirve de beneficio en su conducta, es decir, los agresores a menudo suelen obligar o someter a sus víctimas para que les den pertenencias personales y en otras ocasiones, objetos como cigarrillos, cerveza y algunos otros objetos de valor.

Olweus (2006) menciona que el fenómeno de acoso escolar entre iguales constituye un elemento de un patrón de comportamiento antisocial (desordenes de conducta) opuesto a las normas que la sociedad ha implementado de forma más general.

Desde este punto de vista, es predecible que aquellos sujetos con este tipo de comportamientos, que manifiestan agresividad e intimidación hacia otros, conllevan un riesgo latente de presentar problemas de conducta, tales como alcoholismo y delincuencia.

En la opinión de Mingote y Requena (2008), los agresores suelen ser alumnos físicamente fuertes, extravertidos, impulsivos y con pocas habilidades sociales, presentan poca tolerancia a la frustración, por lo general, dominan a los demás compañeros mediante la fuerza. También presentan un rendimiento escolar bajo, suelen poseer rasgos de personalidad con tendencias a la exploración de sensaciones nuevas y a la excitación, su grado de empatía es muy escaso, al igual que su razonamiento.

2.6 Factores de riesgo para desempeñar el papel de víctima.

Existe una amplia gama de factores que pueden ser predisponentes de riesgo para el alumnado, y presentar características atractivas para los victimarios, tales como: la religión, el sexo, inteligencia, impulsividad, empatía, autoestima o personalidad, así como factores biológicos que de alguna manera representan un atractivo para ejercer acoso sobre estos (Mendoza; 2012). De manera más detallada, se muestran enseguida algunos de estos elementos.

- Identificación con el estereotipo femenino tradicional (sumisión y obediencia): estar enseñados para resolver cada uno de los conflictos que se les presentan, acudiendo al llanto o huyendo de ellos. La sumisión la presentan al depender de los demás alumnos en gran manera, es por ello que realizan todo lo que los victimarios les pidan, ya que es una forma en la que ellos se sienten seguros.

- El sexismo: su objetivo principal es hacer creer que el sometimiento es normal y natural dentro de las relaciones de amistad y que es adecuado usar la violencia.

- Baja autoestima: hace que el sujeto se valore poco, creyendo que no presenta la capacidad para enfrentarse y poder resolver situaciones cotidianas; estas personas se perciben a sí mismas como tontas, sin atractivo alguno, inútiles, no sirven para realizar actividades que los demás sí pueden hacer, no presentan ningún tipo de habilidad para sobresalir en actividades deportivas, académicas, sociales ni artísticas.

- Personalidad de miedo o inseguridad: los sujetos que presentan este factor, regularmente tienen miedo a quedarse solos en la casa, a dormir solos o a situaciones nuevas, pero sus miedos no llegan a ser fobias.

- Ansiedad: propia del alumno que al momento que se expresa o contesta alguna pregunta que se le ha hecho, empieza a moverse constantemente, llega a deshacer lo que trae en la mano, toca su cabello o alguna parte del cuerpo, de esta manera se convierte en un blanco para sus victimarios.

- La inseguridad que se nota porque no toman decisiones por sí mismos, sino que esperan la aprobación de los demás para sentir que sus decisiones son las correctas, dentro del aula generalmente son sujetos callados y quieren pasar desapercibidos.

- Escasas habilidades sociales para relacionarse con otros niños: existen tres aspectos que los hacen aún más vulnerables de lo que son: a) carecen de amistades, b) cuando encuentran amigos, estos también son víctimas, c) son alumnos tímidos y se les dificulta llegar a relacionarse con otros, por lo que empiezan a ser rechazados por el grupo al que pertenecen.
- Dificultad para expresar lo que sienten o piensan, es decir, si no están de acuerdo con algo, prefieren callarlo para evitar un conflicto con alguien más.
- El aislamiento es un factor clave, ya que es la condición preferida de los abusadores, aprovechan que las víctimas no tienen amigos que los defiendan, haciendo del abuso un espectáculo para el alumnado.
- Rasgos físicos o culturales distintos a la mayoría de los niños, ya sea poco atractivo o demasiado, cuerpo atlético o con sobrepeso, chaparro o alto, forma de hablar, entre otras características. Pueden provenir de una minoría o tener una capacidad diferente a los demás niños.
- Trastornos psicopatológicos, que pueden ir desde trastornos mentales leves, trastornos del estado de ánimo, (depresivo) hasta trastornos de conducta (Serrano e Iborra; 2005).
- Bajos niveles de autoeficacia.

2.7 Consecuencias del abuso escolar en las víctimas.

La víctima es la más afectada en este fenómeno de abuso escolar, dado que presenta momentos continuos de sufrimiento emocional y en ocasiones, físico, es por ello que acudir a la escuela se convierte en un verdadero martirio.

Menciona Olweus (retomado por Cobo y Tello; 2011), la mayoría de las veces los sujetos desarrollan síntomas físicos de angustia y ansiedad, tales como: pesadillas, insomnio, dolores de cabeza y estómago, todo esto conforma un factor predisponente para que las víctimas desarrollen cuadros depresivos, con ideación y pensamientos suicidas, muchas veces estos individuos en extremas condiciones llegan a quitarse la vida, puesto que ya es insoportable la situación y las circunstancias en la que están viviendo.

Si el sujeto logra superar esta etapa en la que fue victimizado, en la edad adulta será una persona que no logre establecer adecuadas relaciones sociales, tenderá a presentar patrones de inestabilidad y disfuncionalidad en las relaciones de trabajo y familia.

El abuso escolar entre iguales, presenta consecuencias como el temor de ir a la escuela, así como un trauma de índole psicológica, que se manifiesta como una insatisfacción, problemas de personalidad y un importante deterioro en el desarrollo equilibrado y por otra parte algunos daños en el desarrollo físico. (Lapeña y cols.; 2006).

Otra de las consecuencias que se han encontrado en las víctimas de acoso escolar, es que son sujetos que tienden a sentirse solos, esto puede traer consigo sentimientos de ansiedad, temor a desarrollarse dentro de la sociedad en la que se encuentran, así como el resentimiento para el resto de sus vidas e incluso ser personas retraídas en la vida adulta (Rubio; 2007).

Esta víctima es conceptualizada como pasiva o sumisa, presenta características de sujeto tímido y despreciable para sus demás compañeros, que jamás respondería a ataques ni insultos por parte de los otros. El acoso constante que sufre la víctima incrementa en gran manera la ansiedad y en general, la valoración negativa que tiene de sí misma.

Por otra parte, Olweus (2006) menciona que las víctimas son provocadoras de sus agresores, ya que presentan síntomas de ansiedad y reacción agresiva. Por lo general, este tipo de sujetos muestra problemas de concentración y tiene un comportamiento que genera irritación y tensión ante sus demás compañeros, algunos de estos casos son caracterizados por ser individuos hiperactivos.

2.8 Implicaciones del acoso escolar.

Beane (2006) encontró diversas implicaciones sobre el bullying y de esta manera, conforma una lista extensa, suelen manifestarse algunas de los bullies, como el que actúan como si gobernaran al mundo, humillación hacia los otros, atemorizan a los demás sujetos, tienen maldad, de forma grosera dan ordenes a los otros

compañeros, portan armas, engañan, dañan objetos de uno o varios individuos, realizan novatadas, golpean a otras personas, lastiman los sentimientos de los otros, insultan a sus compañeros, provocan que los demás se sientan inferiores e impotentes, excluyen a los sujetos de su grupo escolar, hay presencia de violencia física, se burlan de otras personas y atacan a los demás por su raza, religión, género, origen y/o cultura.

Este tipo de humillaciones se manifiestan en la autoestima de la víctima y de su autopercepción, ya que se presentan sentimientos destructivos o persecutorios que se registran como daños hacia sí misma. Regularmente puede hacerse presente como un detalle sin importancia, pero al paso del tiempo este se sigue incrementando y puede volcarse a situaciones más graves hasta llegar a actos tales como: las risas, burlas, humillaciones, agresiones físicas o aislarse de los demás compañeros.

A consecuencia de esto, la víctima es tan vulnerable a las agresiones de su victimario y se vuelve tan asediada, que por sí sola no logra salir del problema ni pedir ayuda a alguien más.

Menciona Rubio (2010) que para que se determine el bullying como tal, se deben tomar en cuenta los siguientes elementos:

- Su presencia no puede limitarse a un acontecimiento aislado, sino que se repite y se prolonga durante cierto tiempo, aumentando el riesgo de aquel que sufre el acoso.

- Que la situación se vea ejercida en un grado de desigualdad, ya que el acosador o acosadora generalmente están recibiendo apoyo por un grupo espectador que le facilita emitir la conducta violenta, mientras que la víctima se muestra incapaz de salir por sí misma del altercado.
- El tiempo se debe mantener, entre otras razones, por la ignorancia o pasividad de las personas que se desarrollan en el mismo contexto que los agresores y víctimas, sin intervenir de manera directa.

Por otra parte, otras características que se hacen presentes en el fenómeno de acoso escolar, mencionas por Cobo y Tello (2011), son:

- Conducta agresiva: cuando existe un comportamiento que no tiene como finalidad el crecimiento propio o de los demás, se trata de actos tornados a un abuso y presentan maltrato por parte de uno o varios, hacia otros, se ha considerado como un tipo de violencia que es premeditada y continua, que presenta una intención clara y una intensidad de mayor de lo normal.
- Se da entre pares: la conducta se debe presentar en sujetos que presenten edades semejantes, es decir, que no supere el rango de edad mayor a dos años de diferencia entre ellos.
- Desigualdad entre las condiciones de los participantes: la parte que ejerce el acoso debe considerarse por encima de la víctima, el victimario la coloca

en la parte más baja de una escala social, para así aprovecharse y abusar de él. De esta manera, la víctima seleccionada debe ser un sujeto al que le cuesta mucho trabajo expresarse, defenderse, ya sea de manera física o verbal, por lo que se le facilita al agresor someterlo en contra de su voluntad.

- Rara vez se denuncia: es uno de los grandes problemas que hacen que se vaya incrementando el acoso escolar, ya que la víctima no denuncia por temor a recibir mayores represalias y un aumento del acoso que ha recibido, es por ello que prefiere el silencio y seguir soportando los abusos. Los testigos no denuncian, puesto que temen volverse víctimas por hacerlo.
- Tiene consecuencias serias tanto para la víctima como para el agresor: no solamente la víctima presenta consecuencias de sufrir baja autoestima e inseguridad, además de ser un sujeto aislado, sino también el victimario, ya que sus conductas pueden volcarse a comportamientos delictivos y adictivos.
- Provoca daño emocional: este es uno de los factores más importantes, puesto que el daño generado a raíz del abuso recibido se genera de modo paulatino. Como ya se mencionó con anterioridad, se refleja en una baja autoestima, inseguridad y sensación de desolación; aun cuando las evidencias físicas no se hagan presentes, el abuso siempre deja huellas profundas a nivel emocional.

Toda la información aquí mencionada, así como el desarrollo de las teorías, proporcionan un amplio panorama para poder comprender la importancia que se le debe dar a este fenómeno llamado bullying, que comienza pareciendo un juego, pero que con su avance puede crear en el sujeto, serios problemas psicológicos y en el mayor grado, que se cometa suicidio por parte de la víctima.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se presenta la metodología que siguió la investigación, el enfoque metodológico elegido y la explicación de las técnicas e instrumentos utilizados para llegar a los resultados de la problemática planteada. De igual manera, se presentan las conclusiones obtenidas en este proyecto de investigación.

También se describe de manera detallada el proceso de selección de la población y de la muestra con la que se trabajó, al desarrollarse el proceso de investigación en su ambiente natural, es decir sin sufrir modificación alguna por parte de investigador; en la muestra se tomó en cuenta la edad, género y nivel socioeconómico. Se muestra también el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos que se utilizaron.

3.1 Metodología.

Es un proceso que sirve como guía, en la cual se da un lineamiento a seguir para el desenlace de una investigación, donde se indica cómo llevarlo a cabo, esto es, los pasos que se deben seguir; asimismo, muestra qué tipo de técnicas se pueden emplear para efectuar la recolección de datos. Por otra parte, cabe mencionar que la metodología que se esté empleando se toma con base en los objetivos que se presentan en la investigación, con el fin de lograrlos de manera satisfactoria.

La investigación básica trata de proporcionar respuestas a una serie de preguntas sobre la naturaleza del comportamiento humano, los estudios de investigación son continuamente planteados para abordar aspectos teóricos sobre diferentes fenómenos de la naturaleza humana, tales como: las emociones, el desarrollo de la personalidad, los aprendizajes y las conductas sociales de cada sujeto (Cozby; 2005).

Asimismo, García (2002) menciona que la metodología está encargada de estudiar el surgimiento, desarrollo y validez del método utilizado en las ciencias, por ello es considerada como una reflexión y crítica a nivel universal, general y particular, ya que se ve relacionada con la lógica, la filosofía y la gnoseología.

Por ello, para llevar a cabo dicha investigación se debe tomar en cuenta la aplicación del proceso metodológico correspondiente a lo que se pretende corroborar, con el fin de que la objetividad no se pierda, teniendo como consecuencia la comprobación de lo descrito anteriormente. Por otra parte, el proceso de investigación se define “como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (Hernández y cols., 2006: 22).

3.1.1 Enfoque cuantitativo.

Para esta investigación se utilizó este método con enfoque cuantitativo, puesto que “usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición

numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández y cols.; 2006: 5).

Este tipo de investigación debe ser lo más objetiva posible, para así poder evitar que se vean afectadas las tendencias del investigador y otras personas. Tomando en cuenta que uno de los principales objetivos es la demostración y construcción de nuevas teorías, para dar utilidad a la lógica y al razonamiento deductivo.

Creswell (retomado por Hernández y cols.; 2006) menciona que las características del enfoque cuantitativo son las siguientes, puntualizando diversas situaciones.

El planteamiento del problema se refiere a:

- Orientación hacia la descripción, predicción y explicación del fenómeno.
- Un proyecto específico y limitado.
- Está dirigido hacia datos medibles y que se pueden observar.

Revisión de la literatura:

- Rol fundamental.
- Presenta una justificación para el planteamiento y la necesidad de estudio.

Recolección de datos:

- Utilidad de instrumentos determinados para la investigación.
- Datos numéricos.
- Numero pertinente de casos.

Análisis de datos:

- Se da un análisis estadístico.
- Descripción de tendencias, existe comparación entre grupos o la relación existente entre las variables.
- Comparación de los resultados con predicciones y estudios previos.

Reporte de resultados:

- Estándar y fijo.
- Objetivo y sin tendencias.

Este enfoque es de gran utilidad, ya que se basa en la recolección de datos para probar las hipótesis de investigación a partir de la medición numérica y el análisis estadístico, para el establecimiento de patrones de comportamiento y probar teorías.

3.1.2 Investigación no experimental.

El desarrollo de este análisis se basa en la investigación no experimental, la cual es definida “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Hernández y cols.; 2006: 205).

En dicha tarea no es posible manipular de ninguna manera las variables en estudio ni asignar de manera aleatoria a los participantes o a los tratamientos, se observan las situaciones ya existentes sin sufrir ningún tipo de alteración. Es por ello que se utiliza este tipo de investigación, ya que no se construye ninguna situación, sino que se observa el ambiente natural de cada una de las variables.

Hernández y cols. (2006) mencionan que la investigación no experimental, se basa en el diseño de la investigación transeccional o transversal, en el cual se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único y determinado, por lo que se hacen las descripciones de las variables y se analiza su frecuencia e interrelación en un momento determinado.

Asimismo, Cozby (2005) comenta que se le ha dado utilidad al método no experimental, puesto que el proceso de investigación no se pretende controlar las variable de dicha indagación, ya que las relaciones se estudian con base en observaciones de las variables que interesan, es decir la conducta se observa tal como ocurre.

El investigador se limita a la observación de las situaciones ya existentes y no puede influir en ningún aspecto de las variables, por ello, no se debe alterar dicho

proceso, ya que la principal función en este transcurso es la observación del ambiente natural de cada uno de los sujetos.

3.1.3 Diseño transversal.

Para Hernández y cols. (2006), el diseño transversal hace referencia a una investigación en la cual hay una recolección de datos en un momento determinado. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento único.

Lo que se busca en la investigación es encontrar la coincidencia de los rasgos de personalidad que presentan los sujetos que son víctimas de acoso escolar. Por ello, se da utilidad a este tipo de diseño.

3.2 Técnicas e instrumentos.

En este apartado se describe la técnica e instrumentos que se utilizaron dentro de la investigación de campo para obtener los resultados. Como técnica se dio uso a la encuesta, que es definida como un proceso mediante el cual se obtienen datos de interés sociológico, interrogando a los miembros de un colectivo o población (Bravo; 2008).

Con respecto a los instrumentos, se utilizó el test Bull-S, creado por Cerezo (2006) para medir la variable de bullying, mientras que para medir los rasgos de personalidad se utilizó el Perfil-Inventario de Personalidad de Gordon (1994) (P-IPG).

Estos instrumentos son estandarizados, es decir, son desarrollados por especialistas en la investigación, que pueden ser utilizados para la medición de las variables. Las ventajas de estos recursos radican en que ya tienen estudios estadísticos que prueban su confiabilidad y validez. Esto es un requisito indispensable para la validación del proceso de investigación.

Las pruebas estandarizadas, son instrumentos de medida que ayudan para la verificación de las hipótesis planteadas.

Asimismo, Hernández y cols. (2006) mencionan que la utilidad de las pruebas estandarizadas, es debido al grado de confiabilidad y validez que presentan dentro de la medición, dado que han sido validadas de manera científica. Estos tests muestran una ventaja, puesto que son facilitadores para la aplicación, el tiempo, la utilidad que tienen y su confiabilidad.

Se entiende por confiabilidad "...a la consistencia de la medida, es decir, cómo un grupo de reactivos de determinado dominio se compara con un grupo alternativo de reactivos del mismo dominio; o cómo las respuestas a los reactivos dentro de una escala se comparan unos a otros, o que tan estable es una medida a lo largo del tiempo. (Gordon; 1994: 44).

Por otra parte, menciona Gordon (1994) que cuando el intervalo de tiempo es relativamente prolongado, se incluye la consistencia de la medida, así como la

estabilidad de la característica en los sujetos que está participando, lo cual se revisó en las escalas del Perfil Inventario de Personalidad de Gordon (P-IPG).

La confiabilidad y estabilidad en las escalas del test han demostrado ser viables para los propósitos de valoración individual; es un instrumento confiable, ya que constantemente se han ido verificando los reactivos durante su desarrollo.

Hernández y cols. (2006) comentan que la validez se obtiene a partir de las opiniones de los expertos y al estar seguros que las dimensiones medidas por el instrumento. La evidencia de la validez de constructo se obtiene mediante el análisis de factores, dicho método indica las dimensiones que integran a una variable y cuáles reactivos conforman una dimensión.

3.2.1 Perfil-Inventario de Personalidad de Leonard V. Gordon.

Para desarrollar el Perfil (PPG) y el Inventario (IPG) se emplearon procedimientos similares. El PPG surgió como un instrumento de investigación, cuyo propósito era comparar la validez del método de elección forzosa y el del cuestionario tradicional para evaluar la personalidad (Gordon; 1994). Posteriormente a la publicación del PPG, se desarrolló el IPG para ofrecer una cobertura más amplia de las dimensiones del temperamento. La forma combinada se denominó Perfil-Inventario de Rasgos de Personalidad de Leonard V. Gordon (P-IPG) y ofrece una mayor eficiencia en la aplicación y calificación.

Al igual que Cattell, Leonard V. Gordon se interesó por el estudio de los rasgos de personalidad que presenta cada sujeto, es por ello que para la elaboración del instrumento se basó en la teoría de análisis factorial postulada por Cattell. Se llegó a la confiabilidad de este instrumento por medio del método de mitades, a través de la fórmula de Spearman Brown y se basó en una muestra de estudiantes universitarios (Gordon; 1994).

El primer paso para la realización y el desarrollo del Perfil fue hacer una revisión sobre los estudios factoriales de personalidad realizados por Cattell. La investigación de mencionado autor, de 1947 a 1948, que empleaba escalas de clasificación de personalidad, fue realmente útil para la elaboración de esta prueba, ya que de manera provisional se seleccionaron seis factores de dicha investigación para el desarrollo de este instrumento.

Gordon describe una serie de rasgos de personalidad, que a continuación se describirán para que se entienda con mejor precisión a qué se hace referencia con cada uno de ellos.

3.2.1.1 Perfil de Personalidad de Gordon (PPG)

Enseguida de explican los cuatro rasgos manejados en dicho instrumento, así como la medición de la autoestima.

- Ascendencia (A): Hace referencia a individuos verbalmente dominantes, quienes adoptan un papel activo dentro del grupo, tienden a tomar decisiones de manera independiente y poseen seguridad en sí mismos en sus relaciones con los demás, cuando son puntuaciones altas. Mientras que cuando son puntuaciones bajas se refiere a aquellos individuos que tienen un papel pasivo dentro del grupo, que tienden a escuchar más que a hablar, carecen de confianza en sí mismos, permiten que otros tomen la iniciativa y que con frecuencia sean sobredependientes de las opiniones y consejos de los demás.
- Responsabilidad (R): Los individuos que son capaces de perseverar en el trabajo que se les asigna, que son tenaces y determinados y en quienes se puede confiar, por lo general tienen puntuaciones altas. Las personas incapaces de perseverar en tareas que no les interesan, y que tienden a ser inestables o irresponsables, casi siempre obtiene puntuaciones bajas.
- Estabilidad Emocional (E): Las puntuaciones altas en esta escala por lo regular las obtienen individuos emocionalmente estables y relativamente libres de preocupaciones, ansiedades y tensión nerviosa. Mientras que las puntuaciones bajas corresponden a sujetos con ansiedad excesiva, hipersensibilidad, nerviosismo y baja tolerancia a la frustración, por otra parte, una puntuación muy baja suele reflejar un ajuste emocional deficiente.

- Sociabilidad (S): Las puntuaciones altas son características de los individuos a quienes les gusta trabajar con otras personas, son gregarios y sociables; en cambio, las puntuaciones bajas reflejan falta de tendencia gregaria, una restricción general de contactos sociales y, de manera extrema, una verdadera evitación de las relaciones sociales.
- Autoestima (AE): Para obtener las puntuaciones de este rasgo, es necesario la suma de las puntuaciones de las cuatro escalas del PPG.

3.2.1.2 Inventario de Personalidad de Gordon (IPG)

Los rasgos de este inventario se describen a continuación.

- Cautela (C): Los individuos muy cautelosos, que consideran las situaciones con mucho cuidado antes de tomar una decisión, y a quienes no les gusta dejar las cosas al azar ni correr riesgos, suelen obtener puntuaciones altas en esta escala. Aquellos individuos impulsivos, que actúan sin pensar, que toman decisiones precipitadas o repentinas, a quienes les gusta arriesgarse y buscan emociones, normalmente obtienen calificaciones bajas.
- Originalidad (O): A los individuos con puntuación alta les gusta trabajar en problemas difíciles son intelectualmente curiosos, disfrutan las preguntas y discusiones que lleven a reflexionar y a pensar en nuevas ideas. A los individuos

que obtienen puntuaciones bajas les disgusta trabajar en problemas difíciles o complicados, no están muy interesados en adquirir conocimientos, ni en preguntas o discusiones que obliguen a reflexionar.

- Relaciones Personales (P): Las puntuaciones altas caracterizan a los individuos que tienen fe y confianza en la gente y que son tolerantes, pacientes y comprensivos. Las puntuaciones bajas reflejan la falta de esperanza o confianza en los demás, una tendencia a criticar a las personas y a enojarse e irritarse por lo que hacen los demás.
- Vigor (V): Las puntuaciones altas en esta escala, caracterizan a los individuos que poseen vitalidad y energía, quienes gustan de trabajar y moverse con rapidez y son capaces de realizar más que la persona promedio. Las puntuaciones bajas se relacionan con niveles bajos de vitalidad o energía, con preferencia por establecer un ritmo lento, así como una tendencia a cansarse fácilmente y a encontrarse por debajo del promedio en términos de rendimiento y productividad.

Una vez utilizado en su conjunto (P-IPG), el instrumento proporciona una apreciación de ocho rasgos importantes en la personalidad de un sujeto, de igual manera, el perfil proporciona la medida de autoestima que presentan los individuos en su personalidad.

3.2.2 Bull-S: Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares.

El Test Bull-S, creado por Cerezo (2000), ha sido ampliamente utilizado y es de gran utilidad para la prevención e intervención en situaciones de acoso escolar entre iguales. Esta prueba cuenta con un soporte informático, que facilita la obtención de resultados de manera rápida y precisa.

Es un instrumento confiable, autoaplicable y fácil de calificar. Maneja un lenguaje entendible y únicamente se requieren de 20 a 25 minutos para concluir la aplicación de la prueba.

Para verificar la validez y confiabilidad de la prueba, se utilizó la técnica del test-retest, así como el análisis factorial, discriminantes, de correlaciones y de diferencias de medias. De igual forma, la confiabilidad se estableció con base en el test-retest, demostró para el grupo piloto y grupo control valores que se mantenían en márgenes aceptables, es decir, con una explicación mayor del 95%, quedando de esta manera mostrada la confiabilidad de la prueba.

Mientras tanto, la validez fue determinada por la precisión con la cual dicho instrumento mide el índice de agresividad que se presenta entre los escolares. La distribución del grupo y su respuesta ante la problemática, así como los aspectos situacionales analizados, donde se dio utilidad a las variables relativas a agresión y victimización.

El valor alfa de Cronbach para $n=322$, fue de .73 y se puntuó de manera similar en distintos grupos de edad, sexo y aulas (los valores se situaron entre .69 y .75), una vez que los ítems relativos a conductas agresivas se separaron de las referidas a la victimización, dicho valor aumentó. Para los relativos a la agresión, el alfa estimada fue de .82 y para los relativos a la victimización, de .83, de esta manera quedó validado ampliamente (Cerezo; 2000).

El instrumento es autoaplicable de manera colectiva para alumnos, también se aplica a maestros pero de manera individual, tiene una duración de 25 a 30 minutos y se puede administrar desde los 7 años hasta los 16 años de edad.

Dicha prueba persigue tres objetivos principales: analizar las características socio-afectivas del grupo en el que se presenta el fenómeno, detectar las situaciones de abuso entre escolares, los sujetos que se ven implicados en el fenómeno y los elementos situacionales en que se da el abuso entre pares.

Este test sigue una línea sociométrica y a través de la técnica *peer nomination* (nominación de pares) analiza la estructura interna del aula, la cual es definida bajo los siguientes criterios: aceptación-rechazo, agresividad-victimización, y la apreciación de determinadas características personales que pueden asociar a los alumnos directamente implicados en el fenómeno.

3.3 Población y muestra.

Para la elaboración del proceso de investigación es necesaria la elección de la población y muestra relacionadas con el estudio (Hernández y cols.; 2006).

La población se puede definir como un equivalente de universo, donde se hace referencia al todo respecto al fenómeno que se investiga, además que este conjunto cuenta con todas las características necesarias para la elaboración de la investigación y el objeto a estudiar, el cual debe cumplir con los aspectos necesarios del contenido, lugar y tiempo. Por tal motivo, se debe tomar en cuenta la delimitación del universo para regirse conforme lo que presenta la investigación y los objetivos de esta (Hernández y cols.; 2006).

De igual manera, los autores referidos hacen referencia a la población como un grupo formado por el total de datos que se pueden obtener al realizar el proceso de investigación. Por otra parte, Hernández y cols. (2006) mencionan que para que se lleve a cabo la selección de la muestra, previamente se debe optar por la unidad, ya sean personas, organización, periódicos, comunidades, situaciones o eventos; con el fin de determinar de quiénes se obtendrán los datos para así dar respuestas a los cuestionamientos del problema.

La muestra es “un subgrupo de la población de interés (sobre el cual se recolectaran datos, y que tienen que definirse o delimitarse de antemano con precisión), este deberá ser representativo de la población (Hernández y cols.; 2006: 236).

La población que se tomó para la realización de la investigación son 95 alumnos adolescentes, hombres y mujeres del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán. De tal población se seleccionó la muestra, a la que Hernández y cols. (2006) conciben como una reducida parte del todo, de la que se sirve para describir las principales características de ese todo.

Los alumnos seleccionados son de segundo semestre, de 15 a 16 años de edad. Estos educandos ya tienen aproximadamente un año de conocerse, por lo cual es importante analizar qué tipo de interacción tienen entre sí, la mayoría se encuentra ubicada en un nivel socioeconómico bajo-medio.

Los aspectos importantes por los cuales se elige una muestra del universo, es por ahorrar tiempo y esfuerzo, por otra parte, también es imposible observar a todos los elementos de la población en su conjunto, tomando en cuenta que no se debe intervenir a través de preferencias, sino que se debe ver que se cumplan las características de representativas para la población. (Hernández y cols.; 2006).

Para llegar a obtener la muestra que sirvió para realizar la investigación, se aplicó a una población de 95 sujetos el instrumento Bull-S, que sirve para identificar víctimas de bullying, de los cuales se seleccionaría a aquellos que tuvieran una incidencia en las respuestas de 25% o mayor. La selección de las víctimas se dio a través de las respuestas de cada uno de los alumnos participantes. De la población total se logró obtener una muestra de 4 sujetos, tres de ellos hombres y una mujer.

Una vez obtenida la muestra, se les aplicó el P-IPG (Perfil-Inventario de Personalidad de Gordon) para conocer si presentan rasgos de personalidad comunes.

3.4 Descripción del proceso de investigación.

Se eligió esta problemática puesto que es un tema de interés a nivel socio-educativo, además novedoso, ya que en México hay pocas investigaciones sobre este fenómeno, por lo contrario a EUA y en Europa, países en los cuales ya se tenían varios estudios y avances sobre el bullying y sus efectos.

Se optó por el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán, ya que anteriormente se había comentado que es una institución donde la incidencia de este fenómeno se está haciendo presente de manera paulatina.

Se pidió autorización a la subdirectora de la institución, ella mencionó que se tenía que hablar con el director de la misma. Después se regresó a la institución para hablar con el director y definir si se podía conseguir el permiso, el funcionario, de manera amable accedió a que se realizara la investigación en la institución de la cual está a cargo.

Una vez hecha la propuesta y obtenida una respuesta satisfactoria a lo que se pedía, se realizó la visita para mencionar a los directivos que se estaría respaldando la investigación teóricamente. Una vez que se hubiera terminado la estructura teórica, se visitaría la institución otra vez para hacer la aplicación de las pruebas psicométricas.

Se hizo saber a la dirección el deseo de colaborar con la institución de la misma manera en que ellos están facilitando el acceso a su alumnado para elaborar la investigación.

Una vez asegurado el lugar para llevar a cabo el estudio, se formuló la pregunta de investigación con el apoyo de un experto; se tenían varias propuestas hasta que se decidió que dicha cuestión quedaría de la siguiente manera: ¿Cuáles son los rasgos de personalidad comunes en víctimas de bullying del segundo semestre del Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán?

Una vez asentado el título de la investigación, se empezaron a realizar los antecedentes del fenómeno, así como la justificación, preguntas de investigación, el objetivo general y los particulares, entre otros aspectos que se incluyen en la investigación.

La elaboración del capítulo 1 no fue complicada, puesto que hay vasta información sobre teorías de la personalidad, lo difícil fue la elección de autores y teorías con las que se iba a trabajar y con los que se estaría respaldando el estudio. Para la realización del segundo capítulo, el proceso fue más complejo, ya que a pesar de que es un tema que ha tenido mucho impacto, y se han realizado investigaciones sobre este, no hay mucha información confiable para utilizar en este tipo de proyectos.

Se la tuvo la necesidad de acudir a otras personas que ya habían realizado investigaciones sobre esta problemática para la detección de bibliografía, de esta

manera se empezó el desarrollo del capítulo 2. Una vez que se terminaron de realizar los capítulos, se acudió a revisión con el asesor de la investigación, se examinaron los capítulos y se empezó a desarrollar el último, que es el de metodología, en el cual se plasma la elección de la población y muestra, así como los resultados obtenidos y su análisis; de igual forma, las conclusiones a las que se llega después de la obtención de los resultados.

La accesibilidad por parte de los alumnos a responder la encuesta fue muy amplia, se mostraron amables a la hora de escuchar las instrucciones y al momento de plasmar sus respuestas. Al término de la encuesta, se les agradeció y se les preguntó si había alguna duda al respecto, también se les mencionó que se regresaría a hacer una siguiente aplicación, pero no a todos, solamente a algunos de ellos.

El primer instrumento que se utilizó es el Bull-S: Test de Evaluación de la Agresividad entre Escolares, que consta de 15 ítems, el cual mide la aceptación o rechazo en el grupo, y de esta manera se puede tener una idea de si los sujetos son víctimas o victimarios; es importante mencionar que en esta investigación únicamente se estuvo trabajando con aquellos sujetos del primer tipo.

Para hacer la selección de las víctimas, se hizo un conteo de las veces que aparecían en la hoja de cálculo, es decir, las veces que los demás sujetos los habían elegido. Para que un sujeto fuera tomado como víctima de bullying, debió superar el 25% de las elecciones emitidas por parte de sus compañeros, siendo estos un total de 95 sujetos, el valor se definió mediante una regla de tres.

Una vez seleccionados los sujetos que sufren violencia escolar, se procedió a la aplicación de la siguiente prueba psicométrica: Perfil-Inventario de personalidad (P-IPG). El cual consta de 38 apartados, de los cuales cada uno cuenta con 4 afirmaciones, en cada caso el sujeto eligió dos de las afirmaciones que lo describen de manera positiva y negativa.

La forma de calificar el perfil se dio de la siguiente manera: en primera instancia se realizó el conteo de la plantilla de los rasgos ascendencia, responsabilidad, estabilidad emocional y sociabilidad (ARES) los cuales pertenecen al perfil, que también incluye autoestima. Se plasmaron los resultados en la plantilla de calificación, después se hizo lo mismo pero con la plantilla del inventario que evalúa cautela, originalidad, relaciones personales y vigor (COPV). De igual forma, los resultados fueron escritos en el protocolo y de esta manera se obtuvo la puntuación bruta. Enseguida se buscaron los percentiles correspondientes a cada calificación y enseguida se procedió a la interpretación de los rasgos de cada uno de los sujetos.

3.5 Análisis e interpretación de resultados.

Una vez que se obtuvieron los datos, se procedió a realizar un análisis estadístico para de esta manera poder determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis de trabajo. A continuación se presentarán los rasgos de personalidad comunes en aquellos sujetos que son víctimas de violencia escolar en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán.

Los resultados se presentan en función de dos categorías; en lo que respecta a la variable bullying, se subdivide en tipo de agresión, lugar donde se presenta el fenómeno y la frecuencia con que se muestra el problema. La segunda categoría va en función de los rasgos de personalidad que son comunes en los sujetos de la muestra seleccionada.

Para dar inicio a plasmar los datos encontrados, es necesario retomar la definición de acoso escolar, para así poder entender de manera más clara a lo que se desea explicar.

Para Beane (2006) el término bullying se aplica cuando uno o más sujetos violentan física, verbal o emocionalmente a otros, donde se hace presente la amenaza de daños corporales, la posesión de armas, extorsión, violación de los derechos civiles, así como las agresiones con lesiones y la actividad de las bandas y los intentos de asesinato, consumados o no.

Por otra parte, el término acoso escolar hace referencia a la violencia, por lo que es conveniente conceptualizar lo que significa violencia. Imberti (2001) retoma a Erich Fromm y menciona que existen dos tipos de violencia, a la primera la llamó biológicamente adaptativa, que se establece por defenderse de otros; a la segunda, maligna o destructiva.

De esta manera, se da paso a figurar los resultados obtenidos a través del proceso estadístico. Para poder determinar cuantas víctimas había en una población de 95 alumnos, se aplicó la prueba psicométrica llamada Bull-S, de dicha población se obtuvo una muestra de cuatro sujetos.

La prueba se encuentra dividida en tres apartados.

1. Aceptación vs. Rechazo.
2. Víctimas o victimarios. Es importante mencionar que solamente se trabajó con víctimas, y para ser seleccionadas tuvieron que rebasar un porcentaje mayor a 25%.
3. Lugar donde se presenta el fenómeno y la frecuencia de este (ver el anexo 1).

Para poder realizar las operaciones que se requieren para encontrar la probabilidad de que el evento ocurra, primeramente se realizó la sumatoria de respuestas obtenidas en cada uno de los ítems.

La muestra que se obtuvo a través de la aplicación del instrumento para la selección de las víctimas de bullying, demuestra que la incidencia del fenómeno es baja, pero existe la probabilidad de que este vaya en aumento si no se realiza una intervención.

En la siguiente parte del test se lograron conocer las formas de agresión que se da con más frecuencia entre victimario-víctima, los cuales a continuación se mencionan y describen (para mayores detalles, ver el anexo 2)

1. Maltrato físico: en este tipo de agresión se obtuvo un 74% con respecto a la totalidad de la muestra. El maltrato físico, de acuerdo con Valadez (2008), se refiere a los golpes, patadas, empujones que repercuten en la integridad física del sujeto y se hacen evidentes por las marcas que se deja en el cuerpo del alumno.
2. Insultos: en esta modalidad de maltrato se obtuvo un 17%. Valadez (2008) lo define como la comunicación se torna agresiva, ya que se expresa lo que se siente, quiere y piensa sin importar los derechos y sentimientos de los demás. Se ve reflejada la humillación del otro y el ataque cuando el victimario no logra conseguir su objetivo, fomentando la culpa y el resentimiento, de modo que no se desarrolla la negociación ni el diálogo en un proceso de comunicación.

3. Rechazo o aislamiento social: en este tipo de agresión se obtuvo un 9%. De acuerdo con el autor previamente mencionado, el maltrato social es aquel en el cual la víctima es expuesta delante de otras personas con el objetivo de aislarla del grupo, en donde se destacan situaciones de rechazo, ignorarla por completo y el no permitirle participar en actividades que sus demás compañeros realizan.

Asimismo, se definieron los lugares donde se presenta con mayor frecuencia el acoso escolar.

- En el patio de la institución.
- Salón de clases.
- Los pasillos de la escuela.

Por último, se pudo encontrar que la continuidad con que se presenta el fenómeno en la institución es de:

- Una o dos veces por semana.
- Todos los días.
- Rara vez.

También en otro apartado, los sujetos hicieron mención que se sienten seguros dentro de la institución, ya que no es una problemática que se esté presentando en niveles elevados, y ven el fenómeno como algo normal, a excepción de los sujetos

fueron seleccionados como víctimas. Este fenómeno se puede erradicar con relativa facilidad, puesto que aún no está muy avanzado, es una problemática que empieza como un juego, pero tiene serias consecuencias a nivel físico, emocional, psicológico y social.

3.5.1 Rasgos de personalidad comunes en función de los resultados obtenidos del Perfil-Inventario de Personalidad de Leonard V. Gordon (P-IPG).

La definición de personalidad dada por Cattell (de acuerdo con Polaino-Larente; 2003), se refiere a que la personalidad es la manera en que reacciona una persona ante una situación determinada, la cual está compuesta por diversos rasgos o factores que pueden ser medidos.

Por otra parte, en lo que refiere a los rasgos de personalidad, se define de la siguiente manera, de acuerdo con Allport (retomado por Dicaprio; 1989): es un conjunto de unidades descriptivas que muestran los patrones y esquemas que conforman a la persona, donde estas operan como disposiciones o tendencias conductuales que llevan al sujeto a responder de forma similar diversas situaciones psicosociales en las que el sujeto se encuentra.

En primer lugar, se plasman los rasgos correspondientes al Perfil de Personalidad de Gordon (PPG), los cuales se describen enseguida (ver anexo 3).

- Ascendencia (-): son sujetos con un papel pasivo dentro del grupo, que tienden a escuchar más que a hablar, carecen de confianza en sí mismos, estos sujetos permiten que los demás tomen la iniciativa y con frecuencia son sobredependientes de las opiniones de los demás.
- Responsabilidad (-): son incapaces de perseverar en tareas que no les interesan y que tienden a ser inestables o irresponsables.
- Estabilidad emocional (-): presentan ansiedad excesiva, hipersensibilidad, nerviosismo y baja tolerancia a la frustración.
- Sociabilidad (-): presentan falta de tendencia gregaria, una restricción total de contactos sociales y de manera extrema, una verdadera evitación de las relaciones sociales.
- Autoestima (-): son sujetos ansiosos, se sienten indignos de confianza, aislados e inseguros, con fuertes sentimientos funcionales de inferioridad (ver anexo 4).

Cabe subrayar que en este protocolo, los cuatro sujetos presentan todos los rasgos de personalidad expuestos.

Enseguida se muestran los rasgos de personalidad referentes al Inventario de Personalidad de Gordon (IPG), en los que se encontraron los siguientes rasgos. Es importante mencionar que en este apartado, los rasgos de personalidad fueron comunes en tres de los cuatro sujetos (ver anexo 3).

- Cautela (-): son sujetos impulsivos que actúan sin pensar y que toman decisiones precipitadas o repentinas, y que buscan emociones.

- Originalidad (-): son personas que les disgusta trabajar en problemas difíciles o complicados, no están interesados en adquirir conocimientos ni en preguntas o discusiones que obliguen a reflexionar. A los individuos con puntuaciones altas, les agrada trabajar con problemas difíciles, son intelectualmente curiosos, disfrutan las discusiones que lleven a reflexionar y pensar en nuevas ideas.
- Relaciones personales (-): presentan falta de esperanza o confianza en los demás, tendencia a criticar a las personas y a enojarse e irritarse por lo que hacen los demás. Los individuos con puntuaciones altas, tienen fe en sí mismos y confianza en la gente, son mas tolerables, pacientes y comprensivos.
- Vigor (-): nivel de energía bajo, así como de vitalidad, con preferencia a establecer con ritmo lento, así como una tendencia a cansarse fácilmente y encontrarse por debajo del promedio en términos de rendimiento y productividad.

Es importante mencionar que el sujeto no. 2, en los rasgos de originalidad y relaciones personales obtuvo un puntaje mayor a los demás sujetos que son víctimas de violencia escolar.

Se ha apreciado en distintas poblaciones de niños hasta adolescentes agredidos, que presentan conductas de aislamiento, ansiedad, estrés, falta de interés por las cuestiones académicas, prefieren quedarse en casa que ir a la escuela, son sujetos temerosos y con pocas habilidades sociales, entre otras conductas que se pueden observar sin el uso de la psicometría, pero para corroborar este fenómeno, es

necesario usar instrumentos que arrojen información objetiva sobre aquello que se está estudiando.

Como se había mencionado con anterioridad, los rasgos de personalidad que fueron encontrados en los estudiantes que son víctimas de bullying, son comunes y se infiere que presentan las mismas conductas al momento de estar expuestos a una situación de este tipo, o bien, en su vida cotidiana dentro y fuera de la institución a la que pertenecen.

Se debe tomar en cuenta que la mayoría de los sujetos que han sido o son victimadas del acoso escolar, no le comentan a nadie lo que pasa, al contrario, prefieren mantenerse callados por temor a ser atacados continuamente y cada vez en mayor grado, que realmente es como suele pasar, puesto que no hay quién le ponga límites a aquel sujeto que está actuando como agresor; aquellos que fungen como observadores, prefieren callar para no convertirse en las siguientes víctimas de estos sujetos.

A modo de cierre, a continuación se resuelve el planteamiento hipotético expuesto al inicio de la investigación, tomando en cuenta los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos: se establece que la hipótesis de trabajo es aceptada y la nula rechazada. Ya que sí existen rasgos de personalidad comunes entre los sujetos víctimas de bullying en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán.

CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación, se plantean las siguientes aseveraciones.

En cuanto a los objetivos particulares, se afirma que los de contenido teórico: uno, dos, cuatro y cinco, se cumplieron en su totalidad con base en el marco teórico. Por otra parte, se concluye que los objetivos tres, siete y nueve también se cumplieron en su totalidad, a través de los resultados obtenidos en función de los instrumentos aplicados y los datos que arrojaron. De la misma manera, el objetivo general se cumplió de manera formal, ya que con los datos, resultados y la teoría, se pudieron describir los rasgos de personalidad comunes entre las víctimas de bullying en el Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán, plantel Coalcomán.

Con los resultados obtenidos se puede entonces determinar que aquellos sujetos que son víctimas de bullying, presentan rasgos similares a quienes alguna vez lo fueron, y reaccionarán de la misma manera ante situaciones que atañen a la violencia escolar. Aunque solamente fueron cuatro sujetos quienes rebasaron el porcentaje para ser identificados como víctimas de este fenómeno, resulta alarmante, puesto que a pesar de que existe mucha información sobre las consecuencias que tiene esta problemática, no se hace nada por erradicarla.

Las personas que son víctimas de violencia escolar presentan serios problemas a nivel físico, emocional, psicológico y social, ya que se muestran como sujetos introvertidos, estresados, ansiosos y con pocas habilidades sociales; esto por el miedo generado a raíz de los abusos que han recibido. Por otra parte, se llega a la conclusión de que el rasgo de personalidad en el que se ven más afectados es el de autoestima, y esto tiene serias repercusiones en la vida del sujeto.

Por ello, resulta de gran importancia erradicar esta problemática, ya que en la institución y con la muestra que se estuvo trabajando, la incidencia no es mucha, pero ya se empieza a presentar el problema, esto puede ir en aumento si no se trabaja sobre ello, ya que a pesar de la información y la frecuencia con que en otras instituciones se ha presentado, los maestros muchas veces se muestran apáticos a la información sobre el acoso escolar y las consecuencias que esto pueda tener. Los mismos alumnos hicieron mención que la gravedad que encierra el bullying es poca, pero como argumento contrario, basta ver a los alrededores y conocer el aumento que ha habido de suicidios a causa de este fenómeno. Aún es tiempo de poder eliminar esta problemática que de manera paulatina se vuelve más frecuente entre los estudiantes, y que ahora se está presentado de maestros a alumnos.

Para finalizar, es importante tener claras las consecuencias que trae consigo esta problemática y las afectaciones concretas que tiene en las víctimas, por ello, se hace hincapié para que se atienda este problema con la importancia debida. También es fundamental realizar un estudio sobre las causas que conducen a los victimarios en realizar actos agresivos contra sus compañeros y cuáles son sus motivaciones;

asimismo, explicar a estos sujetos las consecuencias de ser un victimario, así como los problemas que causan a quienes son víctimas de violencia escolar.

BIBLIOGRAFÍA

- American Psychiatric Association (APA). (2002)
DSM IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales.
Editorial Masson. Barcelona.
- Beane, Allan L. (2008)
Bullying: aulas libres de acoso.
Graó, Barcelona.
- Bisquerra Alzina, Rafael. (2008)
Educación para la ciudadanía y la convivencia (Enfoque de la educación emocional)
Wolterskluwer, España.
- Cloninger, Susan C. (2003)
Teorías de la personalidad.
Pearson. México.
- Cobo Ocejo, Paloma; Tello Garrido, Romeo. (2011)
Bullying en México: Conductas Violentas en Niños y Adolescentes.
Quarzo, México.
- Cozby, Paul L. (2005)
Metodología de la investigación del comportamiento.
McGraw-Hill, México.
- Dicaprio, Nicholas S. (1989)
Teorías de la Personalidad.
Interamericana. México.
- Eysenck, Hans J; Eysenck, Michael W. (1987)
Personalidad y Diferencias Individuales.
Editorial Pirámide. España.
- Fernandez Isabel, Emilia Villoslada, Silvia Fuñes. (2002)
Conflicto en el centro escolar (Modelo de alumno ayudante como estrategia de
intervención educativa).
Catarata. Madrid, España.
- García Áviles Alfredo. (2002)
Introducción a la metodología de la investigación científica.
Plaza y Valdez Mex.
- Gordon, Leonard V. (1994)
Perfil - Inventario de la personalidad (P-IPG).
TEA Ediciones, S.A. México.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (2006)

Metodología de la Investigación.
McGraw-Hill, México.

Imbertí, Julieta. (2001)

Violencia y escuela. Miradas y propuestas correctas.
Ed. Paidós
Mexico.

Kipen Ana, Catenberg Mónica. (2006)

MALTRATO, UN PERMISO MILENARIO (Violencia contra la mujer).
Intermón Oxfam. Barcelona

Lapeña, Antonio; Vera, José María; Mora, Vicente (2006)

Dirección y gestión de centros Docentes: Guía práctica para el trabajo diario del equipo directivo
Graó, España

Matthews, Julie Mariko; Matthews, Andrew. (2012)

Alto al bullying.
ALAMAH, México.

Mendoza González Brenda.(2012)

Bullying: los multiples rostros del acoso escolar.
Mexico: Pax

Mingote, Adán José Carlos. (2008)

El malestar de los jóvenes: contextos, raíces y experiencias.
Díaz de Santos. España.

Míguez, Daniel (COMP). (2008)

Violencias y conflictos en las escuelas.
Ed. Paidós.
Argentina.

Mischel, Walter. (1990)

Teorías de la personalidad.
McGraw-Hill. México.

Morris, Charles G.; Maisto, Albert A. (2005)

Introducción a la psicología.
Pearson Educación. México.

Olweus, Dan. (2006)

Conductas de acoso y amenaza entre escolares.
Morata. España.

Polaino-Larente, Aquilino y cols. (2003)
Fundamentos de la psicología de la personalidad.
Instituto de ciencias para la familia.
Madrid, España.

Schultz, Duane P.; Schultz, Sydney E. (2002)
Teorías de la personalidad.
Cengage Learning. México.

HEMEROGRAFÍA

Avilés Martínez, José Ma. (2002)

“Bullying. Intimidación y maltrato entre el alumnado”.
STEE-ELIAS, España.

Castillo Rocha, Carmen; Pacheco Espejel, María Magdalena. (2008)

Revista Mexicana de la Investigación Educativa.
COMTE, México.

Cerezo Ramírez, Fuentesanta. (2009)

“BULL-S. Test de evaluación de la agresividad entre escolares”.
ALBOR-COHS, División Editorial. España.

Educación 2001.

Leticia Araujo.

Núm. 147

México, 2007.

Heredia G. Lugarda Lizette. (2010)

Similitudes en los rasgos de personalidad de los delincuentes homicidas reclusos en el centro de readaptación social de Uruapan, Michoacán.

Hernández Granda, Eva. (2001)

Trabajo de investigación: “Agresividad y relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria”.

Programa de Doctorado: “Cooperación, Desarrollo Social y Democracia”.

Universidad de Oviedo, España.

Hernández Uralde, José. (2006)

Revista Mexicana de la Investigación Educativa.

COMTE, México.

Valadez Figueroa, Isabel. (2008)

“Violencia escolar: Maltrato entre iguales en secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara”.

Norma, México.

MESOGRAFÍA

Colegio de Bachilleres del Estado de Michoacán. (2012)

Portal Oficial.

<http://www.cobamich.edu.mx>

“El muestreo”.

Proyecto de Seguimiento a los cursos de Estadística.

Universidad de Sonora.

<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>

Nansel, Tonja R.; Craig, Wendy; Overpeck, Mary D.; Saluja, Gitanjali; Ruan, Junio W. (2004)

“La consistencia entre los países en la relación entre las conductas de acoso y ajuste psicosocial”.

Arch. Pediatr. Adolesc. Med. 2004; 158 (8) :730-736.

JAMA Pediatrics.

<http://archpedi.jamanetwork.com/article.aspx?articleid=485786>

Tomedes B., Katherine de L.; Pifano D., Vanessa D. (2010)

“Síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Bolivariano

‘Fernando Peñalver’ de Ciudad Bolívar.”

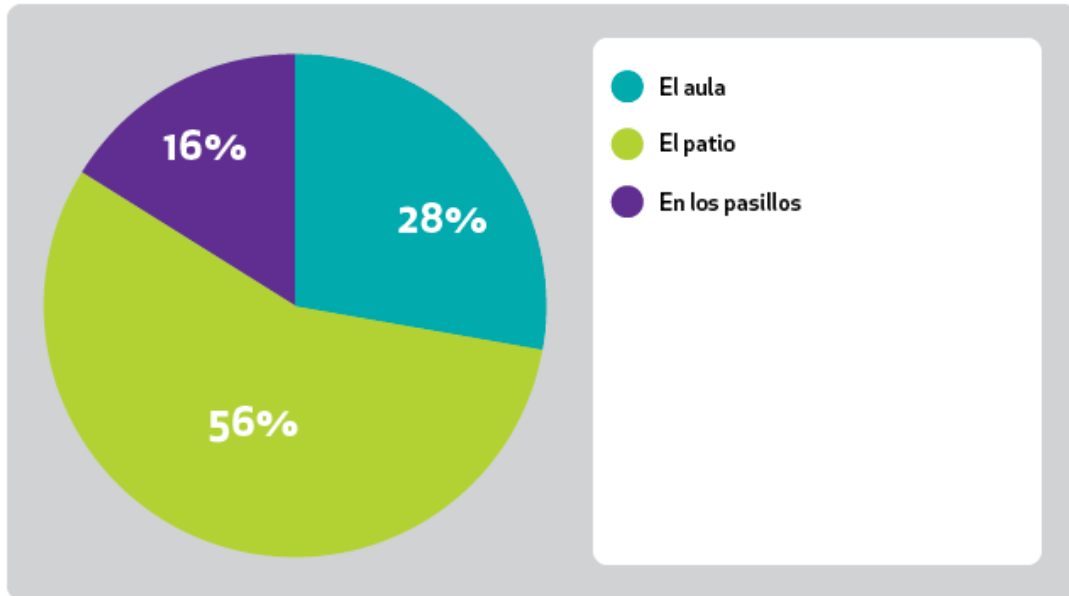
Abril – Julio 2009.

Universidad De Oriente. Escuela De Ciencias De La Salud “Dr. Francisco Battistini Casalta”. Departamento De Salud Mental.

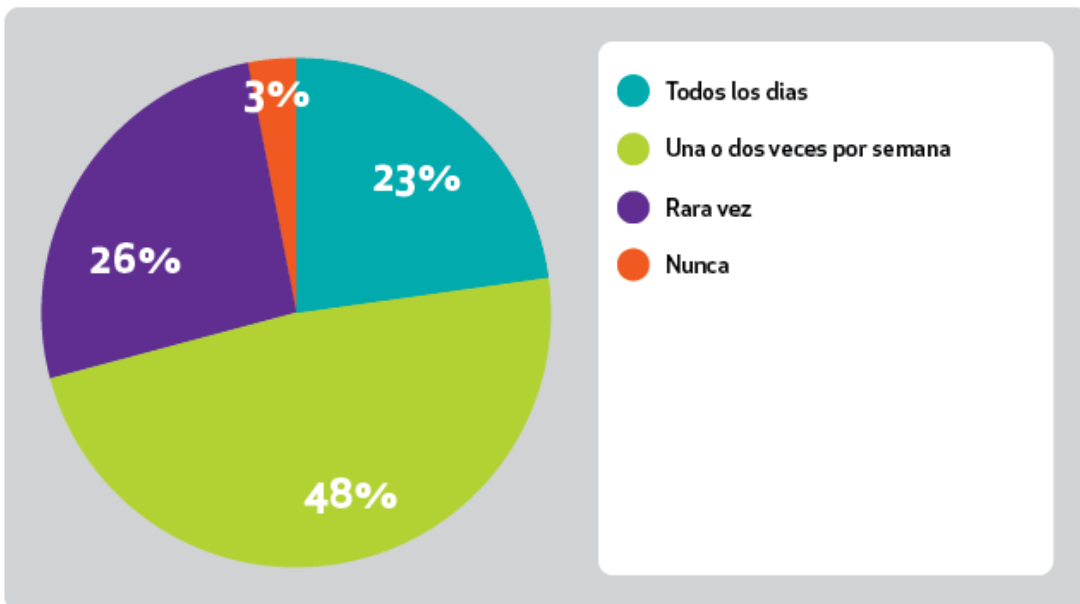
<http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2870/1/05->

Tesis.SINDROME%20BULLYING%20EN%20ESTUDIANTES.pdf

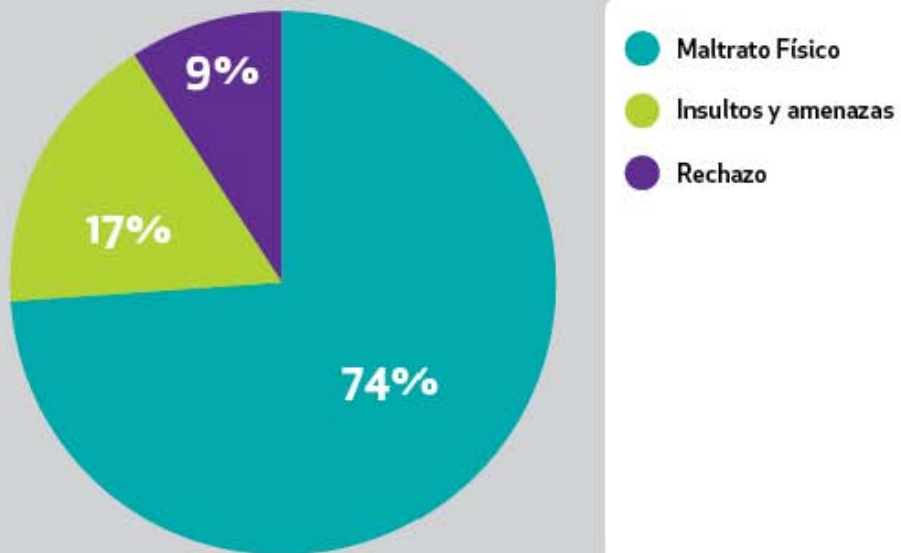
Las agresiones suelen ocurrir en



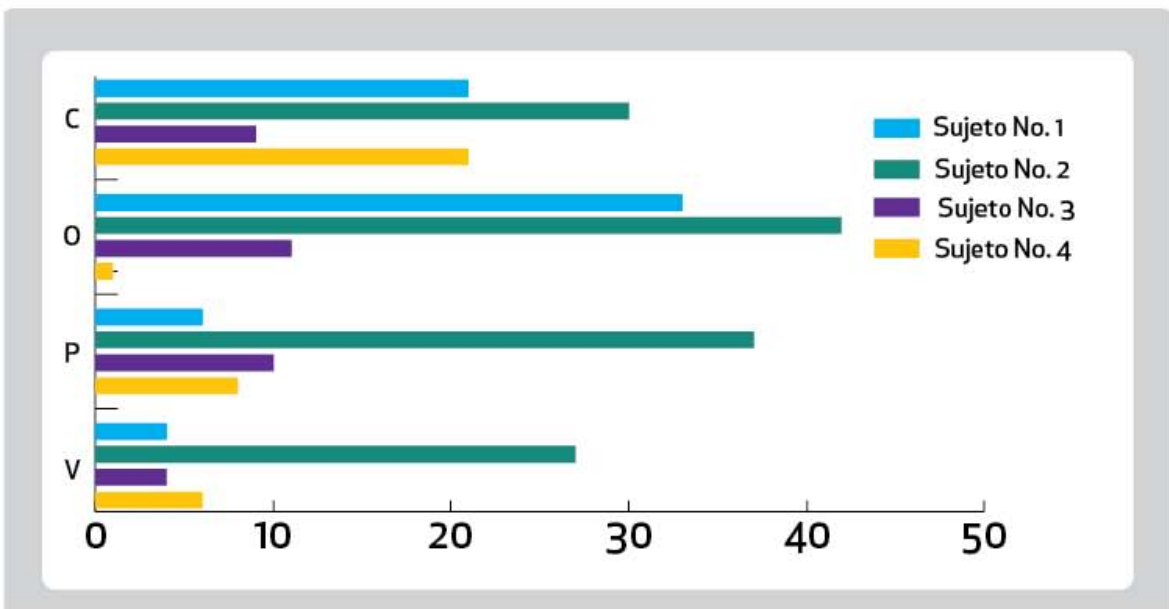
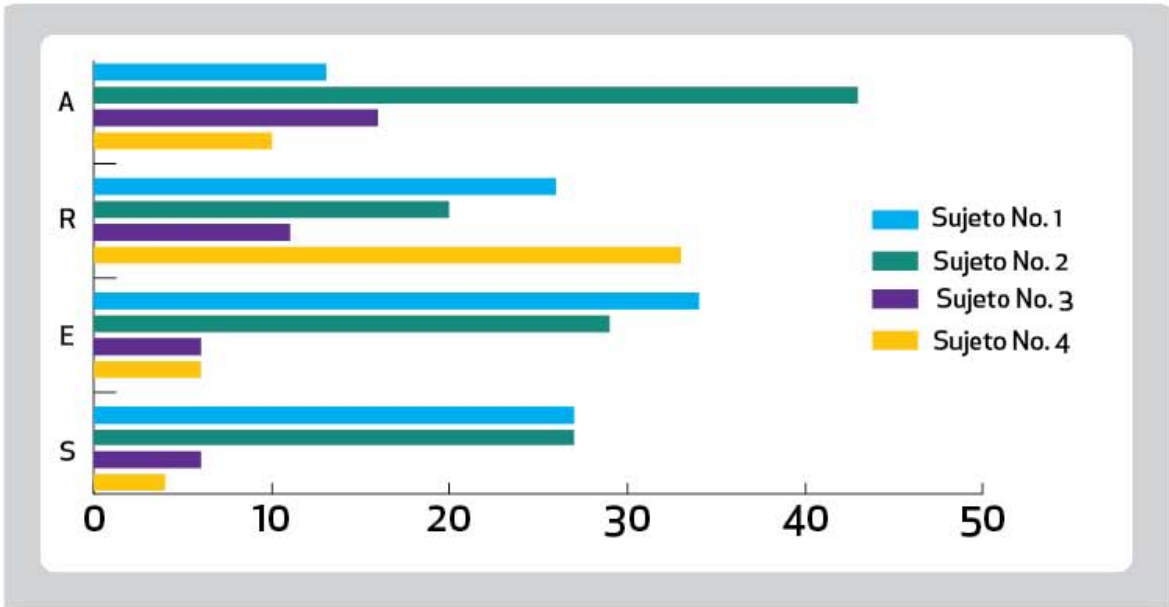
¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?



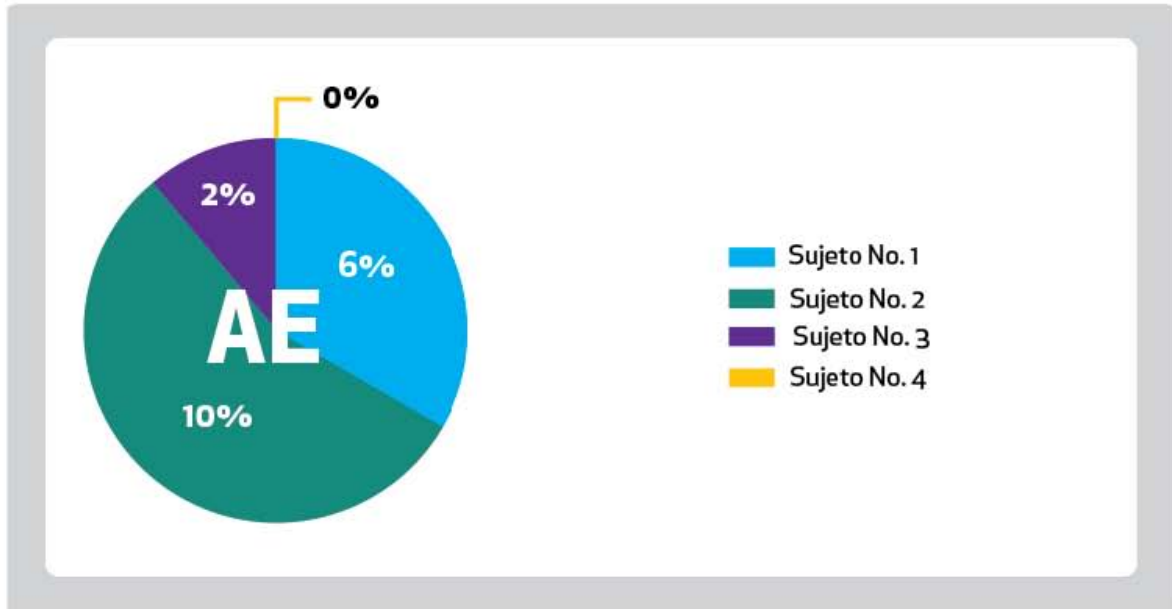
Las agresiones más frecuentes son



Rasgos de Personalidad P-IPG

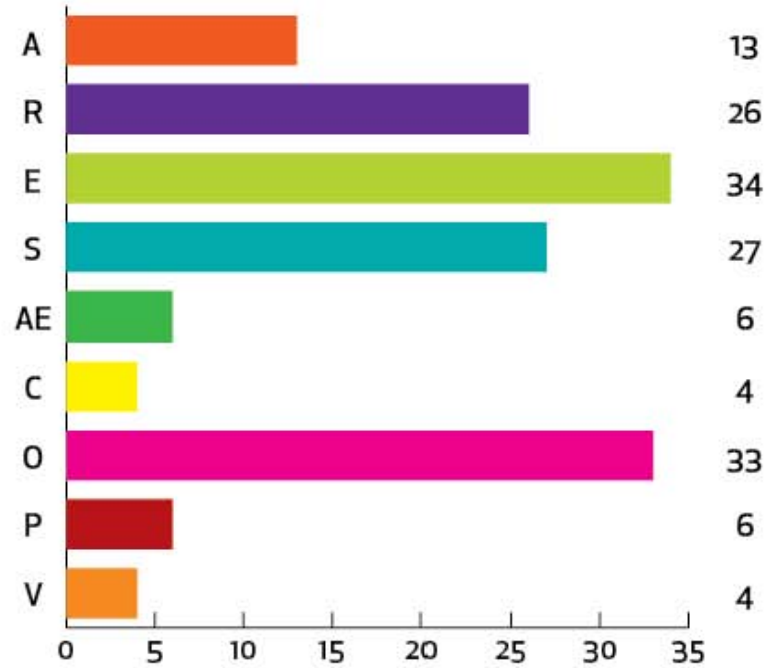


ANEXO 4

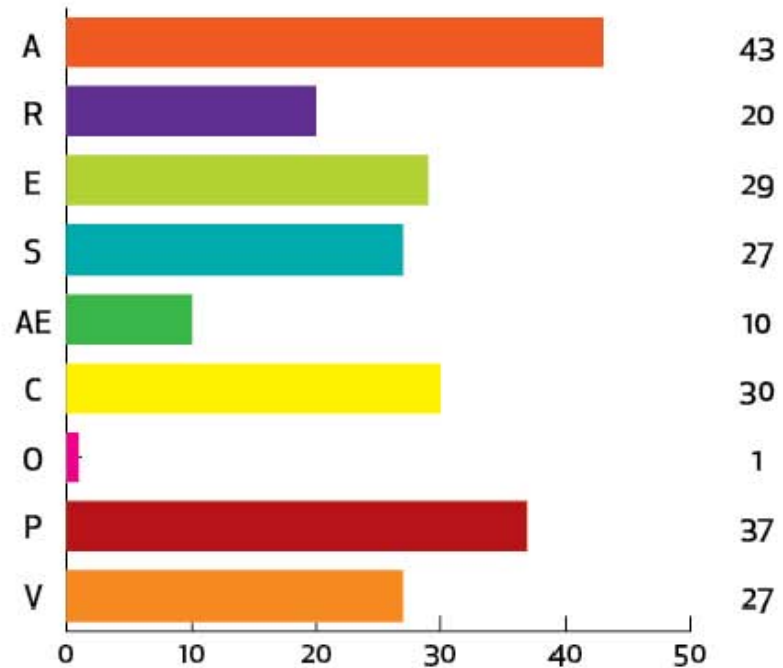


OTROS ANEXOS

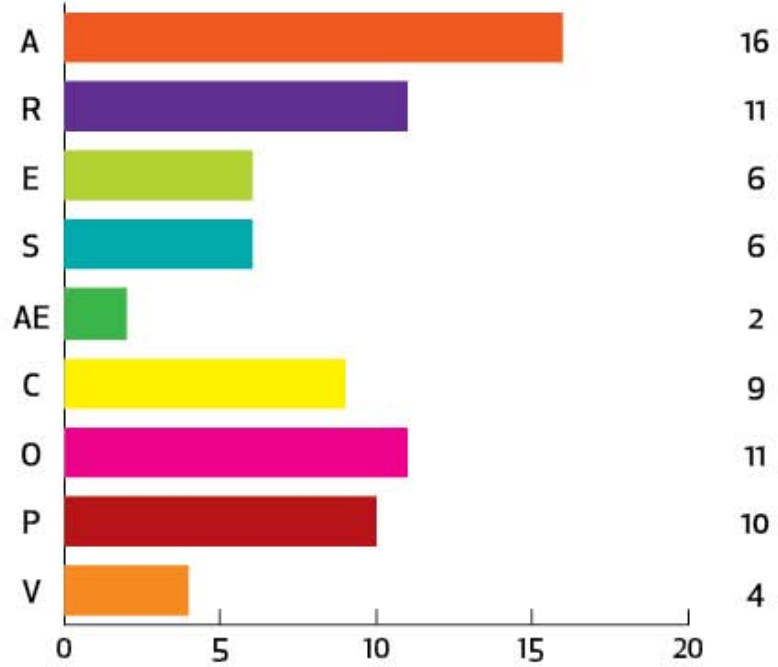
Sujeto No.1
25.26%



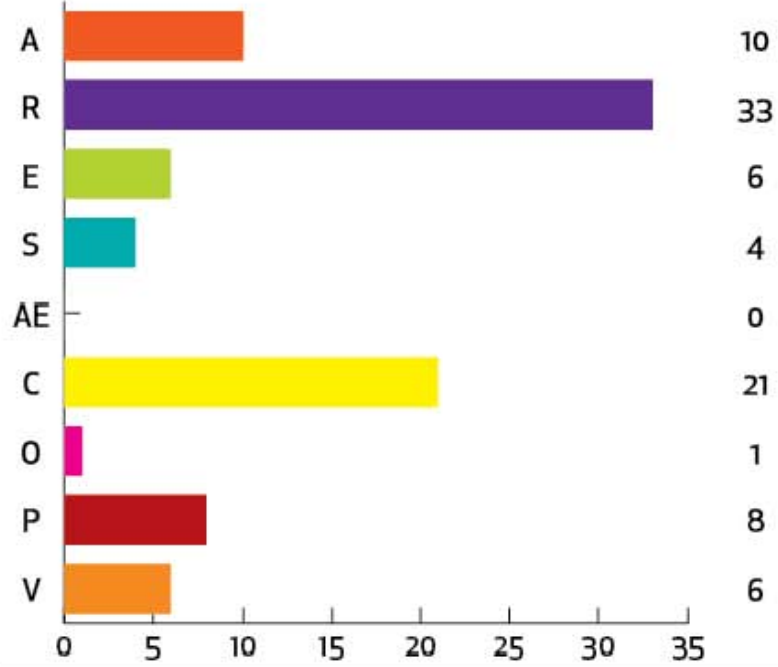
Sujeto No.2
26.66%



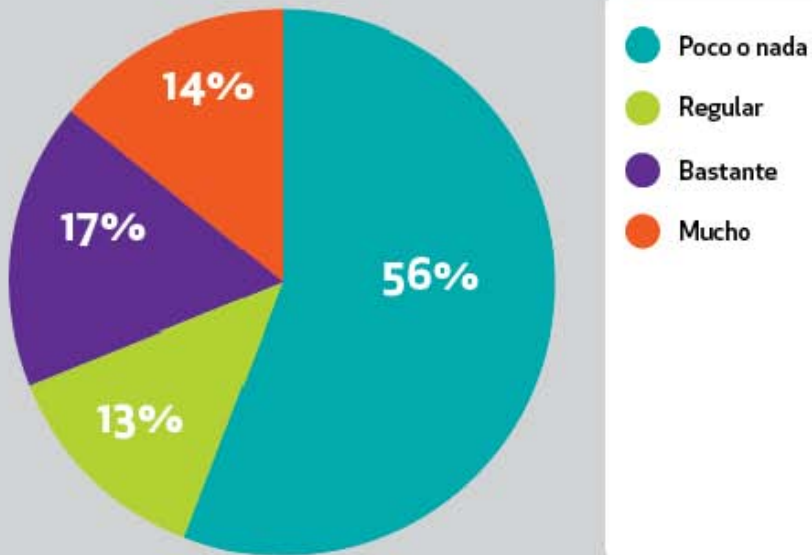
Sujeto No.3
26.31%



Sujeto No.4
25.61%



¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?



¿Te encuentras seguro en la institución a la que vas?

