UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

LA FUNCIÓN DEL PEDAGOGO EN LOS PROYECTOS INSTITUCIONALES DEL INEGI: EXPERIENCIA DE CAPACITACIÓN A PARTIR DE LOS CURSOS DE INGLÉS

INFORME ACADÉMICO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A :

MARÍA DEL ROSARIO REYNA MÁRQUEZ

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

ASESOR:

PROFR. MIGUEL ÁNGEL NIÑO URIBE.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
FEB 25
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
Sección de Exámenes Profesionales

CIUDAD UNIVERSITARIA, MÉXICO, D.F., FEBRERO DE 2008

Universidad Nacional Autónoma de México
UNAM
Biblioteca Central
Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A María Márquez Casas y Javier Reyna Flores,
mis amados padres, mis primeros maestros.

A Humberto, Itzel y Fernanda,
esencia de mi vida.

A Alberto, José Luis, Alicia y Eduardo,
mis hermanos, mi gran fortuna.

A mis entrañables
familiares y amigos.

A quienes no han tenido la oportunidad
de asistir a la escuela.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN 3

CAPÍTULO 1 7

EL INEGI, INSTITUCIÓN AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD 7

1.1 La importancia de contar. Breve historia del INEGI 7

1.2 Conceptos recurrentes y marco legal 13

1.3 El INEGI en la actualidad 18

CAPÍTULO 2 27

EL PEDAGOGO, LA CALIDAD TOTAL Y LA CAPACITACIÓN EN EL INEGI 27

2.1 Algunos antecedentes históricos en torno a la calidad 27

2.2 El modelo de Calidad Total vinculado con la capacitación en el INEGI 33

2.3 Función pedagógica en las actividades de capacitación institucional . 42

2.4 La capacitación fuera de los proyectos oficiales 50

CAPÍTULO 3 55

VALORACIÓN CRÍTICA 55

3.1 De la Institución 55

3.2 Del desempeño profesional 63

3.3 De la formación recibida en la Universidad Nacional Autónoma de México 78

CONCLUSIONES 81

FUENTES DE CONSULTA 85

ANEXOS

PRESENTACIÓN

Este Informe Académico titulado *La función del pedagogo en los proyectos institucionales del INEGI: Experiencia de capacitación a partir de los cursos de inglés*, surge del interés por recuperar el trabajo pedagógico enmarcado en la educación no formal, al que se circunscribe la capacitación en dos instituciones gubernamentales y las actividades educativas complementarias en la Escuela Primaria Asistencial para hijos de trabajadores del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en el D.F., todo realizado durante 18 años, aproximadamente. La función institucional que he desarrollado como pedagoga, la ubico desde un enfoque constructivista, que alude a la formación del conocimiento y de la personalidad de los individuos en un contexto social, ese conocimiento se adquiere a través del aprendizaje cooperativo, donde el "principio rector" establece que tanto el maestro como el alumno enseñan y aprenden de manera grupal, dinámica y recíproca, siendo el maestro el mediador o guía de ese aprendizaje. Esta es la concepción con la que me identifico pedagógicamente, pues mi experiencia de vida me ha permitido comprobar que sólo en la interacción dialéctica con otras personas es posible construir el conocimiento. Mi práctica educativa ha sido realizada bajo este fundamento teórico.

En este documento doy cuenta, por una parte, de las actividades que he realizado en el ámbito de la capacitación, en la planeación y organización de eventos, así como en la impartición y evaluación de cursos. Mi quehacer educativo inicia durante el servicio social, las actividades se enmarcaron en la capacitación agraria proyectada para tres comunidades del Estado de Morelos. Este servicio social, si bien es un requisito académico, en mi caso representó más que el cumplimiento de una obligación, fue una experiencia de conocimiento de la acción pedagógica que me impulsó de manera fundamental hacia la vida profesional. Posteriormente, en el campo laboral, al incorporarme como pedagoga al Centro de Capacitación Postal del Servicio Postal Mexicano, doy inicio a mi desempeño profesional, efectuando investigación postal, elaborando materiales didácticos, diseñando cursos e impartiendo capacitación al personal de dicha institución. En este Centro enriquecí el conocimiento recibido durante la carrera y en el propio servicio social. Fue la puesta en práctica de los fundamentos

teóricos que proporciona la universidad, destacando la importancia de investigar sistemática y metodológicamente y del trabajo en equipo, donde reafirmé el valor de intercambiar experiencias, de darle a la información cotidiana un sentido pedagógico para transformarla en material especializado para la capacitación. Ahí, también se hizo evidente lo imprescindible del conocimiento individual en los equipos de trabajo para desarrollar proyectos colectivos e institucionales.

Asimismo, hago referencia a mi práctica profesional en el INEGI. Aquí, además de la capacitación de personal, me he desempeñado en la actividad docente dentro de la Escuela Primaria Asistencial para hijos de trabajadores de esta institución en el D.F., diseñando e impartiendo el *Curso de Iniciación al Inglés*. Cabe señalar, que en mi Informe Académico, precisamente, hago énfasis en la labor realizada en el INEGI. Es el objeto principal de este trabajo.

Elegir la modalidad de titulación por medio de Informe Académico de Actividad Profesional, es aprovechar casi dos décadas de experiencias obtenidas en ámbitos educativos. Con el servicio social y, posteriormente, como pasante de la Licenciatura en Pedagogía, desde 1984 a la fecha (no contabilizo cinco años en los que realice exclusivamente trabajo administrativo), cubro los requisitos para obtener el grado académico de la licenciatura. Además, el Informe permite recapitular mi desempeño profesional, mostrar los logros alcanzados, las limitaciones y, a la vez, da pautas para guiar el quehacer pedagógico futuro, por cierto, inagotable, pues al menos será vigente en tanto prevalezca la convivencia y la organización social. Finalmente, porque como profesional egresada de una institución de educación superior, el compromiso es dar muestra, en el trabajo cotidiano, de la tarea social que la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) me ha delegado y es con lo que rijo mi actividad profesional: trabajar en proyectos que contribuyan al desarrollo y bienestar de las personas en lo individual y en lo social, en lo educativo y en lo laboral.

Este Informe lo integran tres capítulos y ocho anexos que lo complementan. En el primer capítulo: *El INEGI, institución al servicio de la sociedad*, se da un panorama general del Instituto. Aquí, hago la reseña histórica de la institución, la descripción de su estructura organizacional y de las funciones que desarrolla en materia de información estadística y geográfica de interés nacional. Luego, presento una lista de conceptos relacionados con esta dependencia y que son los más recurrentes en el

Informe. A su vez, hago alusión al marco legal que lo rige. Para concluir este apartado, relato la situación del Instituto en la actualidad, que se encuentra en avanzado proceso de transición para transformar su régimen jurídico, pasando de dependencia regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a organismo autónomo. No obstante, es de señalarse, que cualquiera que sea su estado jurídico, su función sustantiva seguirá siendo, cumplir con la misión social de proporcionar el «servicio público» de información estadística y geográfica.

En el segundo capítulo: *El pedagogo, la calidad total y la capacitación en el INEGI*, hago mención de algunos antecedentes históricos sobre «Calidad». Describo el modelo de Calidad Total en general y su aplicación en el Instituto en particular, entendiendo a grandes rasgos que "Calidad Total" se refiere a un proceso de mejora continua, de perfeccionamiento y que busca la satisfacción del cliente o usuario. Otros puntos que abordo son las cuatro fases que conforman el modelo de Calidad Total, las relaciono con las actividades de capacitación y con algunas acciones que he realizado en este rubro.

En el capítulo 3: *Valoración crítica*, hago un análisis del desempeño profesional desde tres perspectivas: 1) sobre la institución, enfatizando la función social del INEGI y su estructura; los programas de capacitación y la Escuela Primaria Asistencial, 2) sobre el desempeño profesional, partiendo de un breve marco conceptual y mencionando la elección de la carrera de Pedagogía y la realización del servicio social dentro del Colegio de Pedagogía. Aquí, describo mi actividad docente y mención la coautoría de materiales didácticos, y 3) sobre la formación recibida en la UNAM, señalando los aportes significativos de esta institución en los proyectos de vida de sus alumnos.

En cuanto a la sección de anexos, evidentemente contienen información complementaria y en determinados espacios remito a ellos. Aún así, recomiendo su revisión, pues dan cuenta de aspectos que no se consignan en el cuerpo del trabajo. Por ejemplo, el significado y logotipo del Instituto, las gráficas sobre los valores institucionales, las concepciones del personal sobre la función social del INEGI, documentos que avalan mi trabajo práctico, etc. La finalidad es testimoniar visualmente la función de una institución y las posibilidades de aplicación de los proyectos pedagógicos.

Debo decir en esta presentación que a lo largo del Informe el elemento central de mi interés es el trabajador y la preparación que puede adquirir o perfeccionar, a través de la capacitación y durante el desempeño de su actividad laboral. Desde luego, mi reflexión abarca aspectos que considero el INEGI debe tomar en cuenta: por un lado, el fortalecimiento de la capacitación de los trabajadores, como una actividad que se revertirá favorablemente hacia la institución y, por otra parte, la mejora de las actividades que se desarrollan en la Escuela Primaria Asistencial en el D.F.

No puedo concluir esta presentación sin manifestar mi profundo agradecimiento al Profesor Miguel Ángel Niño Uribe por su apoyo y comprensión, por haberme guiado en la elaboración de este Informe, cuyo tema implica una conceptualización técnica, quizá de interés para un público específico, más no por ello menos pedagógica. Le agradezco, muy particularmente, porque su consejo ha acrecentado mi amor por la educación, porque me ayudó a reencontrar el camino de la academia y la oportunidad de dar continuidad a un quehacer pedagógico pendiente. Reconozco también a mis compañeros del INEGI, a todos, por el ánimo constante para avanzar y enriquecer este Informe Académico con sus comentarios, recomendaciones y apoyo práctico, y de manera especial a Lupita Cobos, por su trascendente solidaridad, y a María Isabel Monterrubio, por creer en mí. Desde luego, el agradecimiento lo extiendo a mi familia, amigos y profesores, ellos han sido un apoyo y motivación en cada etapa de esta experiencia académica de fruto personal y profesional, lo cual constituye la base para continuar con la tarea educativa que un día empecé en la UNAM.

María del Rosario Reyna Márquez

CAPÍTULO 1
EL INEGI, INSTITUCIÓN AL SERVICIO DE LA SOCIEDAD

En su etapa sedentaria el hombre se vio forzado a emplear algún método de conteo, ya fuera para saber cuántas cabezas de ganado u ovejas poseía; como también para conocer el número de armas que tenía, o para cuantificar la extensión de los terrenos sembrados o conquistados.

http://www.monografias.como/trabajo38/origen-numeros

1.1 La importancia de contar. Breve historia del INEGI

En el devenir de su historia el ser humano ha puesto especial importancia al hecho de contar. Cuenta a sus semejantes, su ganado, sus utensilios, sus armas, sus presas de caza. Mide sus áreas de siembra y los productos que le otorga la tierra. Hasta la actualidad prevalece el interés de saber cuánto existe en el entorno, y cada vez con mayor rigurosidad, porque día a día el medio se va haciendo más complejo: aumenta la demografía y se va requiriendo ocupar mayor extensión territorial; se demandan mecanismos para la distribución de los bienes materiales, etc. Ante esto, surge la necesidad de crear organismos especializados en realizar las actividades de conteo. El propósito principal es obtener información que permita ordenar la acción de los sujetos para el mejor aprovechamiento de los recursos humanos, económicos y materiales y de la organización social en todos sus ámbitos, entre otras posibilidades. En síntesis, contar es planear la vida en sociedad. De aquí surgen las instituciones dedicadas, por ejemplo, a realizar censos, conteos y encuestas, la información obtenida permite a los diferentes actores sociales la toma de decisiones que impulsan el desarrollo del país. Esto, nos hace reflexionar sobre la trascendencia del uso de la información estadística y geográfica, pues su aplicación, sea en la empresa, en las universidades, en las dependencias de la administración pública, incluido el propio INEGI, en las organizaciones independientes, entre otras, tiene implicaciones sociales, políticas y económicas.

En el caso de México, el organismo responsable de realizar las actividades de coordinación y generación de información estadística y geográfica para la sociedad es "el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI)[1], [...] órgano desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, con autonomía técnica y administrativa [... su]

[1] Recomiendo ver el anexo 1, donde aparece el significado de INEGI y su logotipo.

objetivo básico es coordinar los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica y brindar el servicio público de información estadística y geográfica sobre el territorio, la población y la economía de México".[2]

Para contextualizar, cabe hacer un recorrido cronológico de los diferentes momentos que ha tenido el INEGI en su conformación. Inicio con un hecho que marca la historia de México en materia de estadística y geografía, es el levantamiento del primer censo de población realizado en 1895,[3] bajo la responsabilidad de la Dirección General de Estadística (DGE) creada en el año de 1882. Después de 40 años desde la aparición de la DGE, se crea el Departamento Autónomo de la Estadística Nacional, encargado de recopilar información relacionada con la producción del campo mexicano, la crianza de animales para consumo, la industrialización y comercialización de diversos productos, etc. Este Departamento se encarga de realizar en 1930 el primer Censo Agrícola y Ganadero, y el primer Censo Industrial. No obstante, dos años más tarde desaparece y retoma, nuevamente, sus funciones la DGE, la cual en el año de 1958 se integra a la estructura de la Secretaría de Industria y Comercio, debido a las características de la información que manejaba esta Dirección. Posteriormente, debido a los avances en la generación de información estadística, se requiere enriquecer con información geográfica, por lo que en 1968 se constituye la Comisión de Estudios del Territorio Nacional. En 1970 se integran a la Dirección General de Estadística las funciones que realizaba el Departamento de Muestreo dentro de la Secretaría de Industria y Comercio.

México continúa su desarrollo en materia estadística y geográfica y con ello aparece una nueva demanda de información debido a los avances tecnológicos, por lo que en 1976 se crean la Coordinación de Integración y Análisis de la Información y la Dirección General de Sistemas y Procesos Electrónicos, esta última dependiente de la Coordinación General del Sistema Nacional de Información de la Secretaría de Programación y Presupuesto (SPP). Esta Coordinación prevalece por cuatro años y en 1980 es sustituida por la Coordinación General de Servicios Nacionales de Estadística, Geografía e Informática, que por decreto presidencial del 5 de enero

---

[2] INEGI. *¿Qué es el INEGI?* [en línea]. http://intranet.inegi.gob.mx/identidad/default.asp?c=1503 [Consulta: diciembre 27, 2006].

[3] El resultado del primer censo de población en México (1895) fue de 12'632,000 habitantes incluyendo 141,000 personas de paso (INEGI. *100 Años de Estadística en México,* p. 10.). El más reciente es el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 con una población total de 97'483,412. INEGI. Información Estadística. Censos Nacionales Población Total [en línea]
http://www.inegi.gob.mx/est/librerias/tabulados.asp?tabulado=tab_po02b&c=706 [Consulta: febrero 20, 2007].

de 1983[4] se constituye como el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), dependiente de la SPP.[5]

Cabe resaltar que en esta historia, si bien los censos poblacionales realizados cada 10 años han sido el sustento de lo que ahora es el INEGI, no se puede desdeñar lo crucial de otras acciones censales en rubros primarios de la economía nacional ni las funciones centrales de coordinación de los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica (SNEIG). Esto representa la fortaleza de este organismo que a pesar de sus incursiones por distintas dependencias, como lo refleja esta remembranza, y bajo diferentes denominaciones, es una institución estratégica para el desarrollo socioeconómico del país. En síntesis, la creación del INEGI, de alguna manera, es la respuesta gubernamental a las demandas sociales de información estadística y geográfica suficiente, precisa y detallada para proyectar acciones en favor del crecimiento social y la economía mexicana.

En su origen, los objetivos fundamentales del INEGI se centran en "proporcionar el servicio público de información estadística y geográfica de manera eficiente, confiable y oportuna con la finalidad de satisfacer las necesidades de los distintos grupos de usuarios de los sectores público, social y privado. Asimismo, logra definir la política en materia de informática"[6] para la Administración Pública Federal, de igual forma, presenta y difunde la información estadística y geográfica que se deriva de los SNEIG. Estos objetivos se establecen para planear el desarrollo del país con una base sólida de información que puede enfrentar la difícil realidad de una sociedad cada vez más compleja y en proceso de transformación.[7] Evidentemente, los problemas a resolver son de grandes dimensiones, su solución se acoge a un Instituto que debe contar con recursos humanos con suficiente capacitación, que ésta sea

---

[4] La sede del INEGI se encontraba en la Ciudad de México, pero posterior a los sismos de 1985, aun cuando estaba proyectada la Descentralización del Instituto, se aceleró este proceso y se trasladó a la Ciudad de Aguascalientes, con lo cual se dio impulso al desarrollo del Estado, se favoreció la economía y se crearon fuentes de trabajo.

[5] *Cfr.* INEGI. *Antecedentes Históricos del INEGI.* [en línea]. http://intranet.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/español/instituto/historia.asp?c=1603 [Consulta: diciembre 27, 2006]. Al respecto, en nota aclaratoria de la *Ley de Información Estadística y Geográfica*, versión publicada por el INEGI en 1995, según el Diario Oficial del 21 de febrero de 1992, en su artículo quinto transitorio se indica que aquellas atribuciones que en otros documentos jurídicos se le otorgaban a las Secretarías de Programación y Presupuesto y a la de Hacienda y Crédito Público, quedaron únicamente adjudicadas a la SHCP, situación que prevalece hasta febrero de 2007, y que en futuro próximo probablemente modificará parcialmente, pues el INEGI está en proceso de transición de un órgano desconcentrado de la SHCP a un organismo autónomo.

[6] La función del INEGI en materia de política informática fue trasferida a la Secretaría de la Función Pública según se indica el Diario Oficial de la Federación publicado el 9 de diciembre de 2005. [en línea]. http://www.politicadigital.com.mx/nota.php?id_rubrique=17&id_article=14&color=CF5D01 [Consulta: enero 24, 2007].

[7] *Cfr.* INEGI. *Que es el INEGI [sic.].* p. 3.

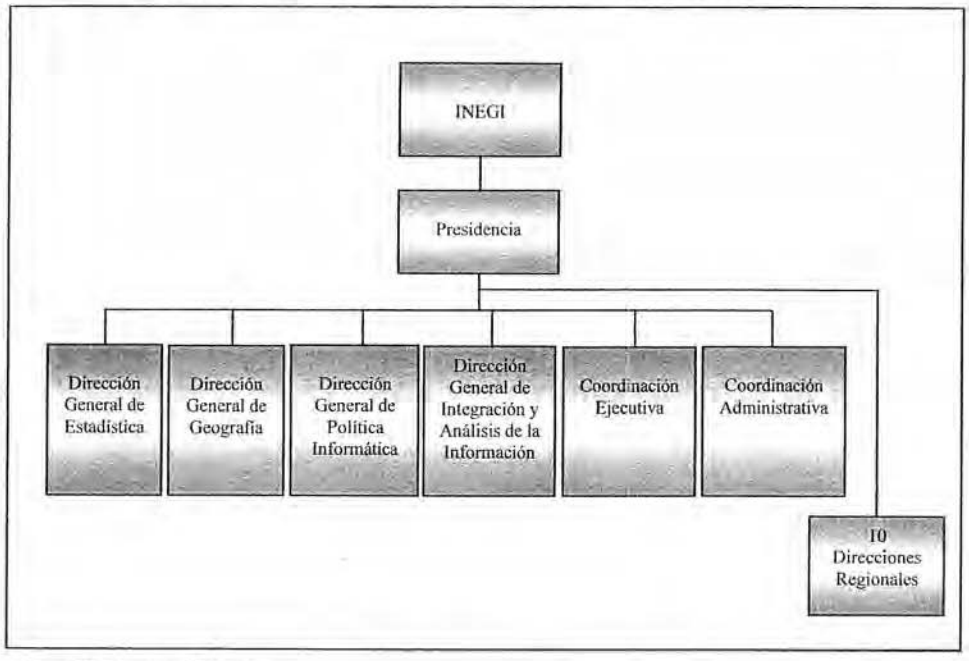
constante y complementada con infraestructura tecnológica de punta para garantizar el óptimo cumplimiento de las metas. Y es que la concepción a fomentar, es la de vislumbrar a los trabajadores como la columna vertebral de toda institución, que requieren una formación laboral de calidad que no sólo amplíe sus conocimientos y habilidades sino la percepción de su compromiso como sujeto individual e integrante de un grupo social.

Aquí, es pertinente abrir un paréntesis para comentar que en este *Informe Académico de Actividad Profesional*, es una constante, o la finalidad primordial, hacer referencia al capital humano del INEGI y su vinculación con los aspectos formativos en el trabajo y para el trabajo. Hoy no se puede pensar en el desarrollo nacional ni institucional, sin la superación personal, profesional y laboral de los trabajadores; y todavía más, está el debate entre quienes se inclinan por el ensueño tecnológico, como sustituto de la mano de obra; y quienes consideran que las máquinas sólo son herramientas que facilitan el quehacer de los individuos. Cerrando el paréntesis, se debe destacar la función de capacitación, que en el caso del INEGI, explícitamente estuvo a cargo de la Coordinación Administrativa; e implícitamente, fue (y es) una tarea cotidiana dada de manera natural al interior de cada área de trabajo. Debe decirse que para alcanzar las metas establecidas, el INEGI quedó organizado bajo la estructura que gráficamente se muestra en la página siguiente.[8]

- ✓ **Presidencia del Instituto**: realizaba tareas de planeación, organización y dirección.
- ✓ **Coordinación Ejecutiva**: integraba el programa anual de trabajo.
- ✓ **Coordinación Administrativa:** administraba recursos humanos, financieros y materiales.
- ✓ **Direcciones Generales de Estadística, de Geografía y de Política Informática:** con funciones normativas, de planeación, desarrollo e integración de información en sus materias correspondientes, entre otras funciones.
- ✓ **Dirección General de Integración y Análisis de Información**: divulgaba y atendía a los usuarios y realizaba actividades de comercialización.
- ✓ **Direcciones Regionales**: Eran diez (funcionan a la fecha con las mismas atribuciones), abarcando una o varias de las 32 Coordinaciones Estatales (Ver Anexo 2).

[8] Este organigrama se conforma con el nacimiento del INEGI en 1983 y fue vigente hasta el año de 1990, según testimonio del actual Director de Coordinación Sectorial. Posteriormente, debido entre otros factores, a los avances tecnológicos y nuevos programas nacionales como el Programa de certificación de derechos ejidales y titulación de solares (PROCEDE), fue necesario hacer modificaciones a esta estructura en diferentes ocasiones, para lograr el funcionamiento óptimo del Instituto. En el subcapítulo 1.3 se presentará la estructura actual.

PRIMERA ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA CONFORMADA EN 1983



Fuente: INEGI. *op. cit.*, 1992, p. 4.

Esta organización es resultado de la descentralización del INEGI, su función principal pretendía cubrir la oferta y la demanda de información estadística y geográfica en todo el territorio nacional.[9]

Para observar donde han impactado las modificaciones a la estructura aquí anoto primero como se encontraban los programas prioritarios de esta institución:

- ✓ Información de Corto Plazo, relacionada con datos oportunos de variables económicas y sociales.
- ✓ Sistema de Cuentas Nacionales que permitía incrementar el conocimiento de la estructura económica de México, así como su comportamiento.
- ✓ Censos Nacionales (de Población y Vivienda, Económicos, y Agrícola-Ganadero y Ejidal).
- ✓ Integración de los Sistemas Nacionales de Información Estadística y Geográfica.
- ✓ Información Geográfica.

[9] *Cfr. ibidem*, p. 4.

✓ Política Informática Gubernamental.

✓ Divulgación de productos y servicios.

✓ **Formación de Recursos Humanos.**

Por los objetivos de este trabajo, rescato el programa de Formación de Recursos Humanos, ya que siendo el INEGI la instancia responsable de proporcionar información estadística y geográfica a la sociedad, no debe perder de su perspectiva la preparación y actualización de su personal en diversos ámbitos de las ciencias. Por tal motivo, instituyó el Programa Integral de Capacitación, Formación e Investigación, el cual viene a elevar la calidad profesional de sus servidores públicos, consolidando permanentemente los Sistemas Nacionales de Estadística y de Información Geográfica. Desde aquel entonces, la capacitación viene considerando los avances tecnológicos y científicos y su impacto en la calidad, suficiencia y oportunidad de los productos y servicios que genera y ofrece el Instituto. Además, no ha dejado de contemplar la formación de especialistas en materia estadística, geográfica e informática en la Administración Pública Federal y estatal; y, a través de convenios de colaboración, en el ámbito internacional, particularmente en la región latinoamericana. De igual forma, ha sido reconocida su cooperación con instituciones educativas del país y del extranjero, en intercambio de experiencias y actualización tecnológica y científica en las materias afines al INEGI.[10]

En los capítulos subsecuentes se abordará con mayor precisión el tema de la capacitación; pero es de mi interés, desde este capítulo subrayar esos aspectos sobre los recursos humanos y la capacitación que se han dado históricamente en este organismo de la administración pública y que vienen a justificar la importancia de un quehacer pedagógico en los proyectos institucionales, ya que más allá de la capacitación propiamente dicha, la práctica pedagógica debe irrumpir en cualquier espacio laboral, ahí donde se encuentran los trabajadores, donde se requiere incrementar el aprendizaje que coadyuve en la superación personal, de sus actividades laborales y de su institución, un proceso con repercusión social. Es decir, los alcances de la capacitación no se circunscriben a la modalidad formalmente institucionalizada, sino que ésta puede propiciarse en las áreas de trabajo, considerando que cada una reviste características y necesidades específicas de conocimientos para sus recursos humanos, aprovechando tiempos y espacios disponibles.

---

[10] *Cfr. ibidem,* p. 9-12.

1.2 Conceptos recurrentes y marco legal

Para conocer lo que el Instituto realiza, sus atribuciones y las implicaciones sociales de sus funciones, es necesario recuperar algunos términos cotidianos, así como referir la base jurídica bajo la cual se sustenta. A continuación se mencionan aquellos conceptos, estrictamente técnicos, que en el desarrollo de este trabajo son los más citados, y que coadyuvan a hacerlo comprensible. Cada término se ha definido a partir de la *Ley de Información Estadística y Geográfica* (LIEG) vigente.

⇨ Conceptos recurrentes

Ya en el desarrollo de los capítulos correspondientes, se explicitan conceptos fundamentales en materia pedagógica como: pedagogía, educación, capacitación, capital humano, desarrollo humano, entre otros; sin embargo, hago ahora una primera mención del concepto de:

✓ **Capacitación**: que si bien no es el único, ni siquiera el más terminado, sí da una visión general de este término recurrente en el desarrollo del Informe:

> La capacitación es una herramienta fundamental para la administración de recursos humanos, que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo de la empresa, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de la organización. Proporciona a los empleados la oportunidad de adquirir mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan sus competencias, para desempeñarse con éxito en su puesto. De esta manera, también resulta ser una importante herramienta motivadora.[11]

Al respecto, la LIEG (Artículo 30, Fracción VIII) dice que el INEGI tiene entre sus atribuciones "desarrollar programas de investigación y capacitación en materia de estadística, geografía e informática e integrar las áreas de especialización que estos programas requieran para la impartición de cursos y desarrollo de la investigación".[12] Lo anterior constituye uno de los principales sustentos jurídicos de lo que en materia de capacitación se realiza en el Instituto.

Otros términos comunes en este trabajo son los siguientes:

✓ **Información estadística**: es aquélla que se refiere a resultados cuantitativos obtenidos de un proceso sistemático de captación, tratamiento y divulgación de datos proporcionados

---

[11] SUTTON, Carolina. *Capacitación de personal*. [en línea] http://www.monografias.com/trabajos16/capacitacion-personal/capacitacion-personal.shtml [Consulta: julio 9, 2007].
[12] INEGI. *Ley de Información Estadística y Geográfica*. p. 12.

directamente por particulares, empresas e instituciones sobre sucesos que son de relevancia en el estudio de aspectos económicos, demográficos y sociales.

- ✓ **Información geográfica**: alude al conjunto de datos, simbología y representaciones organizadas para conocer y estudiar las condiciones ambientales y físicas de México, la integración del territorio nacional en infraestructura, los recursos naturales y la zona económica exclusiva (esta última se refiere al territorio marítimo sobre el cual el país tiene derechos y, por lo tanto, la posibilidad de explotarlo económicamente).
- ✓ **Servicios Nacionales de Estadística y de Información Geográfica**: son el conjunto de actividades que se realizan para elaborar estadísticas y generar información geográfica, a partir de lo que desarrollan las dependencias y entidades del gobierno federal, los Poderes Legislativo y Judicial de la Federación y Judicial del D.F., en esas materias.
- ✓ **Servicios Estatales de Estadística y de Información Geográfica**: son el conjunto de acciones que realizan las entidades federativas relativas a estadística e información geográfica.
- ✓ **Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica**: son el conjunto de datos producidos por las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, los Poderes y las entidades federativas, cuya información se organiza en una estructura conceptual predefinida, a fin de exponer la situación e interdependencia de los fenómenos económicos, demográficos y sociales, así como su vinculación con el medio físico y el espacio territorial.
- ✓ **Informática,** es la tecnología para el tratamiento sistemático y racional de la información por medio del procesamiento electrónico de datos.[13]

⇨Marco legal

Entre los documentos jurídicos que sustentan la creación del INEGI está, en primera instancia, la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, que en su capítulo I de las Garantías Individuales, en el Artículo 26, Fracción B dice:

> El Estado contará con un sistema nacional de información estadística y geográfica cuyos datos serán considerados oficiales. Para la Federación, los Estados, Distrito Federal y Municipios, los datos contenidos en el sistema serán de uso obligatorio en los términos que establezca la ley.
> La responsabilidad de normar y coordinar dicho sistema estará a cargo de un organismo con autonomía técnica y de gestión, personalidad jurídica y patrimonio

[13] *Cfr.* INEGI. *Ley de Información Estadística y Geográfica.* p. 2 y 3. En estas dos páginas se localizan los conceptos mencionados, a excepción del de Capacitación.

Económicas, 4) de Geografía, y 5) de Informática. Asimismo, cuenta con una Coordinación Administrativa.[15]

Otro documento es la *Ley de Información Estadística y Geográfica (LIEG)*, publicada en el *Diario Oficial de la Federación* el 30 de diciembre de 1983, la cual es de orden público y de interés social, y lo que en ella se dispone regula a la información estadística y geográfica de México, y norma el funcionamiento de los Servicios Nacionales de Estadística y de Información Geográfica bajo los que las dependencias y entidades del gobierno federal desarrollarán sus funciones como parte de dichos Servicios.[16] En esta misma Ley, el Artículo 30, Fracción VIII refiere que corresponde al INEGI "desarrollar programas de investigación y capacitación en materia de estadística, geografía e informática e integrar áreas de especialización que estos programas requieran para la impartición de cursos y desarrollo de la investigación".[17] Por lo tanto, debe enfatizarse que en este artículo se encuentra una de las bases que, desde su origen, respaldan la capacitación en el INEGI.

También se cuenta con el *Reglamento de la Ley de Información Estadística y Geográfica*, el cual contiene precisiones sobre el funcionamiento del INEGI. Es un complemento a la LIEG, pues orienta los ordenamientos de ésta hacia acciones específicas y detalla aspectos conceptuales, alcances, restricciones, tiempos legales para realizar trabajos estadísticos y geográficos, duración, etc. Por ejemplo, en el capítulo I. De la Estadística, de los Censos, de Encuestas [...], en el Artículo 15 se señala que: "El Censo General de Población y Vivienda se llevará a cabo cada diez años, en los que terminan en cero; los Censos Económicos se llevarán a cabo cada cinco años, en los terminado en uno y en seis".[18]

Por último, está el *Programa Nacional de Estadística y de Información Geográfica* (PRONADEIG), el cual rige las actividades de producción y difusión de datos estadísticos y geográficos. Según sus mandatos, el programa busca apoyar la construcción de un país con mayores espacios de equidad, calidad de vida y democracia.[19] Aunque no es propiamente un instrumento jurídico, la elaboración y ejecución del programa están establecidas en la LIEG, en su Capítulo II, Artículos 14 y 15, y alude a los sustentos legales que tienen relación con el

---

[15] *Cfr.* MÉXICO. *Diario Oficial de la Federación*. [en línea]. "Reglamento Interior Vigente de la SHCP". 11 de septiembre, 1996. Capítulo IX, artículos 99, 100, 102, http://intranet.inegi.gob.mx/C14/DOF/default.aspx . [Consulta: enero 19, 2007].
[16] *Cfr. Ibidem*, p. 1.
[17] *Ibidem*, p. 13.
[18] INEGI. *Reglamento de la Ley de Información Estadística y Geográfica*. p. 4.
[19] *Cfr.* INEGI. *PRONADEIG. Programa Nacional de Desarrollo de Estadística y de Información Geográfica*, p. 5.

INEGI, sus atribuciones y funciones. Es responsabilidad del Instituto elaborar tal Programa y dar seguimiento de su ejecución por parte de las unidades que producen la información, bajo lineamientos y esquemas de coordinación establecidos para la integración de los SNEIG. Por lo tanto, el PRONADEIG se ha constituido como el "instrumento rector de las acciones que conduzcan a las Unidades Productoras de Información (UPI) de la administración pública hacia la consolidación de los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica para poder brindar la información que exige la sociedad".[20]

El PRONADEIG se puede considerar como una guía para responder a las necesidades de información del país, y apuntar hacia nuevas formas de convivencia y participación, en particular, para ejercer el servicio público, a través de la coordinación de esfuerzos de los diferentes actores de la administración pública, y de los ámbitos privado y social, para atender esas demandas sociales y contribuir a desarrollar eficientemente los proyectos nacionales.[21] En el citado programa se desarrollan los conceptos de estadística, entendida como un instrumento a través del cual se miden los acontecimientos que son materia de estudio de otras disciplinas, y pueden clasificarse en tópicos como: economía, sociodemografía, medio ambiente y ciencia y tecnología. Aunque existen otros temas que pudieran incluirse, para el caso de este documento estos cuatro son los que se retoman. En cuanto a la geografía, ésta permite comprender los fenómenos económicos y sociales, adicionalmente a su impacto en el ambiente; pero, además, muestra cómo el entorno geográfico condiciona la vida de los seres humanos. Entonces la estadística y la geografía se vinculan para convertirse en un valioso instrumento de planeación donde la información estadística se georreferencia en un espacio físico determinado.[22]

La parte central del PRONADEIG es que, además de presentar un panorama general de la información estadística y geográfica en México y su proyección a corto y mediano plazos, establece políticas, define la Infraestructura Estadística Nacional y la Infraestructura de Datos Espaciales de México; también precisa un programa estratégico que considera objetivos, estrategias, líneas de acción y metas para cada tema. Contempla un apartado de mecanismos de seguimiento, el cual implica la participación de todas las instancias, en dos tipos, uno de cobertura particular que involucra a los niveles sectorial, regional y especial, y el segundo, de cobertura general, es decir nacional donde se evalúan a los primeros. Al final de este documento, se reitera lo que indica el Reglamento de la LIEG, que el INEGI es quien funge como

[20] *Idem.*
[21] *Cfr. ibidem*, p. 7 y 8.
[22] *Cfr. idem.*

Secretariado Técnico de Normas (STN), de las instancias que forman parte de los SNEIG, realizando funciones de promoción y vigilancia de la aplicación de la normatividad y disposiciones de carácter general en las temáticas estadísticas y geográficas; verificación de congruencias programáticas; además de participar en la definición del marco conceptual de los servicios nacionales y estatales.[23]

Existen otras fuentes legales que tienen que ver con el INEGI, pero las que se asientan aquí, son las principales. De manera global, son las que proporcionan elementos para entender la esencia del sustento jurídico, además de resaltar la trascendencia de la función social del Instituto, pues, sin duda, un país que no tiene una memoria histórica en materia de información y no utiliza los datos que genera para planear sus proyectos nacionales, es un país que muestra puntos frágiles en diversos ámbitos de su desarrollo.

1.3 El INEGI en la actualidad

A un cuarto de siglo de su creación, el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática se encuentra en un proceso de transición. De ser un organismo subordinado de la SHCP, está por consolidarse como un organismo autónomo; y aun cuando su situación jurídica modifique, su sentido social seguirá siendo prioritario. Así, se asume en los mandatos legales, sobre todo en dos vertientes: 1) proporcionar información a los usuarios de todos los sectores, y 2) la búsqueda de mejorar sus procesos y servicios en beneficio del país.

Como punto de partida es necesario aludir a su **Misión**, centrada en "generar, integrar y proporcionar información estadística y geográfica de interés nacional, así como normar, coordinar y promover el desarrollo de los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica, con objeto de satisfacer las necesidades de información de los diversos sectores de la sociedad".[24] Esta Misión está constituida por tres elementos complementarios que contribuyen a su cumplimiento, el primero de ellos es su **Política de Calidad,** la cual expone que la tendencia de los productos o servicios que se produzcan en el Instituto, deberán dirigirse a satisfacer las demandas de información estadística y geográfica de la sociedad mexicana, a

[23] *Cfr. ibidem*, p. 31-80. También véase INEGI, *Reglamento de la Ley de Información Estadística y Geográfica*. p. 19.
[24] INEGI. *Identidad Institucional. Misión.* [en línea]. http://intranet.inegi.gob.mx/Identidad/default.aspx [Consulta: enero 17, 2007].

través del desarrollo de su personal y de la mejora permanentemente aplicando las metodologías y tecnologías en sus procesos y proyectos. En la implementación de esta Política de Calidad, de nueva cuenta es de resaltarse que el principal actor en este Informe Académico, es el trabajador, un pilar institucional, con derechos y obligaciones laborales, reconocimiento a su desempeño, propuestas de mejora en los procesos donde participa, impulso institucional de superación y desarrollo con eficiencia en sus labores, son los elementos esenciales que le dan sentido a esta Política. Es aquí donde la capacitación tiene un papel esencial en la preparación del personal.

El segundo elemento es la **Visión 2025**, la cual indica que dentro de 18 años, México se habrá consolidado como parte del grupo de países que basan su desarrollo en el uso de la información y en el conocimiento organizado y diseminado de manera electrónica, al poseer un Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, soportado en una Red Nacional de Información que haga posible que los sectores sociales tomen decisiones para sus proyectos, basándose en información oportuna y confiable; siendo el INEGI la instancia responsable de la coordinación de este Sistema y de la Red. En este aspecto, la capacitación del personal también será un factor determinante.

El tercero, es la **Política Ambiental**, que habla de un compromiso adicional al papel de coordinador y generador de información del Instituto, y esto es, la atención que debe prestar a la legislación ambiental y a la prevención de la contaminación, promoviendo en sus instalaciones el consumo moderado de los recursos materiales, energéticos y naturales como el agua, manejo de residuos, etc., todo ello, tendente a mejorar el desempeño ambiental[25]. Lo antes mencionado permite dimensionar los alcances del INEGI como un organismo que tiene un compromiso con la sociedad y éste no se circunscribe a la generación de información y a su papel coordinador de instancias gubernamentales, privadas y sociales, únicamente en las materias de estadística y geografía, sino que tiene una apertura que favorece el desarrollo.

Precisamente para lograr sus metas, el INEGI ha considerado primario modificar sus estructuras y es así que en el 2003 se establece la organización que hasta este momento está vigente, la cual se aprecia en el organigrama de la página 20.

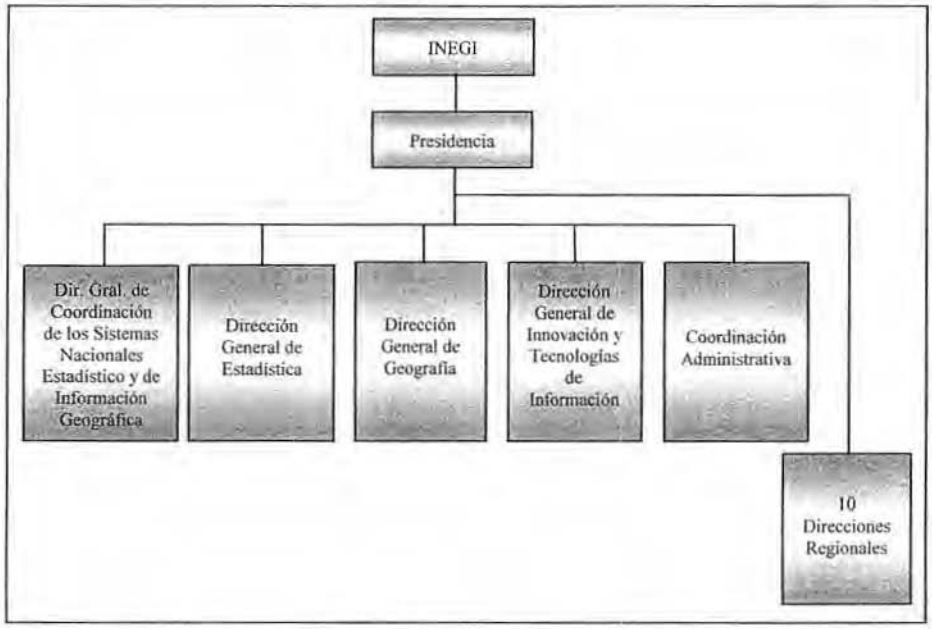
A continuación también se mencionan algunas de las funciones que realizan las diferentes instancias del ámbito central y regional de la estructura:

✓ **Dirección General de Estadística**, la cual establece la normatividad para el funcionamiento del Servicio Nacional de Estadística en temas sociodemográficos, medio ambiente y ciencia y

[25] *Cfr. idem.*

tecnología. Asimismo, generar estadística de interés nacional tomando como base los datos de los censos, encuestas y registros administrativos.[26]

ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA VIGENTE A ENERO DE 2008



Fuente: INEGI. *Estructura.* [en línea]. http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/sneig.aspx [Consulta: 29 de agosto 2007].[27]

- ✓ **Dirección General de Geografía**: provee la normatividad para el funcionamiento del Servicio Nacional de Información Geográfica, y establece mecanismos para homogeneizar la información geográfica del pais.[28]
- ✓ **Dirección General de Contabilidad Nacional y Estadísticas Económicas**: genera estadísticas a partir de levantamientos censales, encuestas y registros administrativos de sus

[26] *Cfr.* INEGI. *Dirección General de Estadística.* [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/estadistica.aspx [Consulta: enero 24, 2007].

[27] Se agregó el recuadro de Direcciones Regionales —cada una tiene bajo su responsabilidad una o varias coordinaciones del INEGI. Existen 32, una en cada entidad federativa—las cuales pertenecen a la estructura, pero son del ámbito regional y estatal, mientras que la Presidencia, las Dirección Generales y la Coordinación Administrativa son del ámbito central.

[28] *Cfr.* INEGI. *Dirección General de Geografía.* [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/geografia.aspx [Consulta: enero 24, 2007].

materias y norma el funcionamiento del Servicio Nacional de Estadística en los rubros que le corresponden.[29]

- ✓ **Dirección General de Innovación y Tecnologías de la Información**: formula los lineamientos que las dependencias y organismos de la APF, que forman parte de los Sistemas Nacionales, deben acatar en materia de informática.[30]
- ✓ **Coordinación Administrativa**: administra los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para que el Instituto cumpla con sus objetivos y programas.[31]

En el ámbito regional y estatal se encuentran:

- ✓ **10 Direcciones Regionales**: establecen, coordinan y vigilan los programas del INEGI, aplicando los lineamientos dictados desde la Presidencia del Instituto, además de representar a éste ante las autoridades estatales y municipales.
- ✓ **32 Coordinaciones Estatales**, dependientes de las Direcciones Regionales, llevan a cabo los programas a nivel regional dentro del estado que le corresponda.[32]

Cabe aclarar que decidí mencionar al final a la **Dirección General de Coordinación de los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica (DGCSNEIG)**, a la cual estoy adscrita desde el año 2004 y, por lo tanto, es de mi interés enfatizar lo que en ella se realiza. Entre las principales atribuciones que tiene están las siguientes:

- Vincularse con instituciones privadas y sociales, nacionales e internacionales;
- proporcionar el servicio público de información estadística y geográfica;
- difundir la información a la sociedad, y
- promover la cultura en el uso de la información.

En seguida, menciono las actividades en las que participo en esta Dirección, particularmente las relacionadas con la coordinación para el funcionamiento de los SNEIG y la vinculación con los integrantes de los Sistemas Nacionales.

---

[29] *Cfr.* INEGI. *Contabilidad Nacional.* [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/ContabilidadNal.aspx [Consulta: enero 24, 2007].
[30] *Cfr.* INEGI. *Dirección General de Innovación y Tecnologías de la Información.* [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/innovacion.aspx [Consulta: enero 24, 2007].
[31] *Cfr.* INEGI. *Coordinación Administrativa.* [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/CoorAdministrativa.aspx [Consulta: enero 24, 2007].
[32] *Cfr.* INEGI. *Unidades Administrativas.* [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/unidad [Consulta: enero 24, 2007].

En la página siguiente se presenta el organigrama de la DGCSNEIG, que he desagregado hasta nivel departamental, para identificar el **Departamento de Vinculación en Información Geográfica**, que está bajo mi responsabilidad.[33]

Algunas de las funciones que realizo son:

- Verificación del funcionamiento de grupos colegiados de participación de la Administración Pública Federal,
- apoyo en la evaluación del funcionamiento de los mismos, y
- capacitación y asesoría que el INEGI les proporciona para desarrollar sus actividades, para confirmar que los proyectos y actividades que se realizan en materia de información geográfica son acordes con los SNEIG.[34]

Esto, si bien representa un compromiso externo para proporcionar un servicio a los sectores públicos, también implica un intenso trabajo interno relacionado con:

- Planeación.
- Organización.
- Investigación.
- Capacitación permanente del personal.
- Elaboración de materiales de trabajo, varios de los cuales se ha buscado cumplan con características pedagógicas que faciliten la comprensión conceptual, de organización, funcionamiento y procedimientos relacionados con las funciones asignadas.

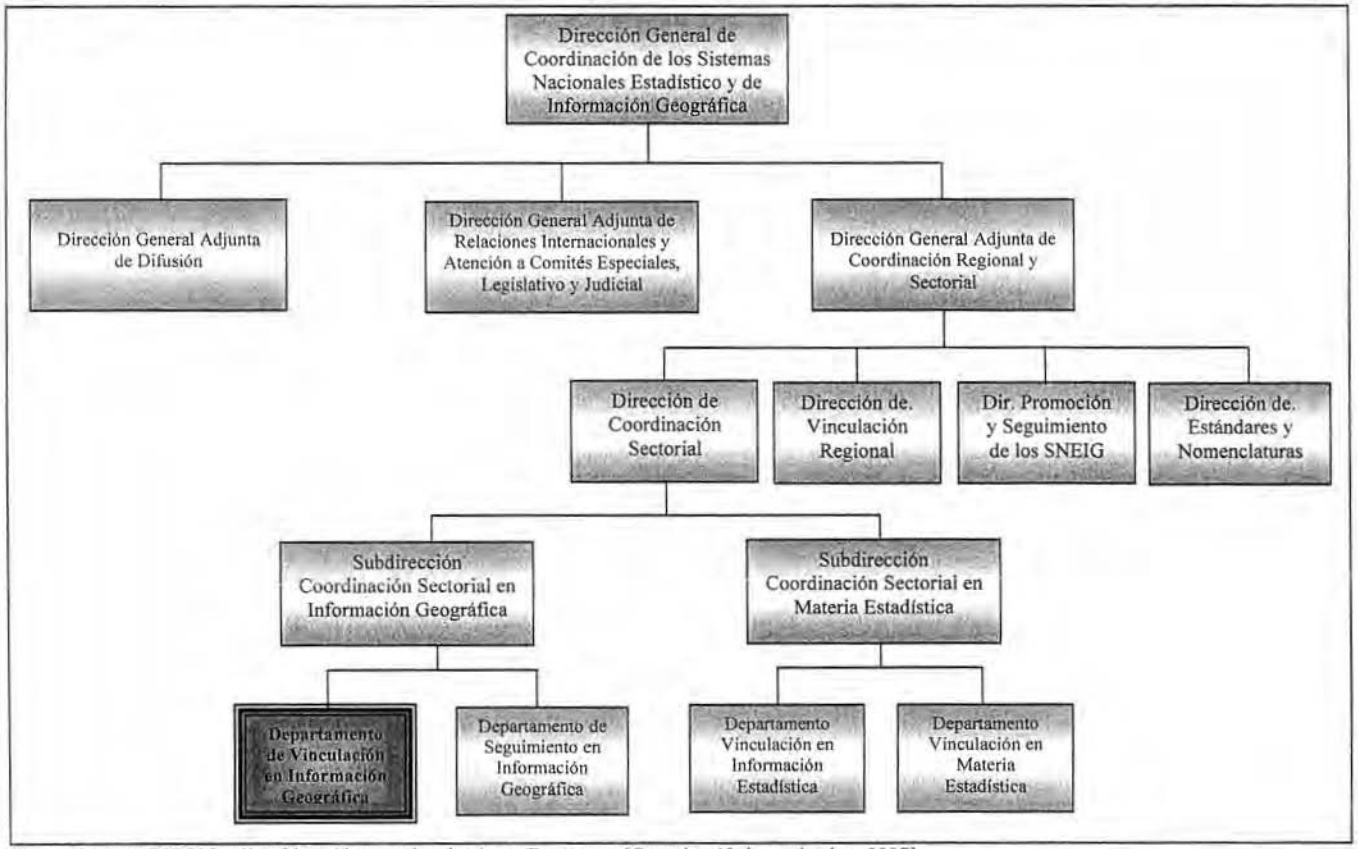
Adicionalmente a las actividades propias del Departamento de Vinculación en Información Geográfica, y por mi perfil profesional, a finales de 2004 fui convocada por la Dirección de Capacitación del INEGI para participar con un grupo interdisciplinario conformado por pedagogos, abogados, demógrafos, administradores públicos, urbanistas, entre otros, realizando actividades pedagógicas relacionadas con el diseño de pruebas de estimación de conocimientos del personal de la DGCSNEIG. La actividad se llevó a cabo durante un año aproximadamente. Este punto se desarrollará con detalle en el capítulo 2.

---

[33] Esta estructura y lo referente al *Departamento de Vinculación en Información Geográfica*, la elaboré a partir de diversas consultas electrónicas del 24 de enero 2007 en Intranet del INEGI, y en documentos de trabajo internos de la Dirección de Coordinación Sectorial que consulté el 26 y 30 de enero de 2007.

[34] INEGI. Documento de trabajo de la Dirección de Coordinación Sectorial que revisé el 26 de enero de 2007.

***ORGANIGRAMA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE COORIDINACIÓN DE LOS SISTEMAS NACIONALES ESTADÍSTICO Y DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA**



Fuente: Intranet INEGI [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura [Consulta: 13 de septiembre, 2007]

* Este organigrama lo elaboré con información obtenida de consultas de diferentes rutas del Intranet del INEGI y de documento interno de la Dirección de Coordinación Sectorial, consultados entre el 15 y 22 de febrero, 2007 y lo verifiqué el 13 de septiembre de 2007.

Otro aspecto que considero necesario mencionar es este apartado es que en el año 2002, el personal del INEGI[35] participamos en una consulta nacional para seleccionar los aspectos que fueran la guía para el desarrollo institucional, logrando integrar el siguiente *Decálogo de Valores* que continúa vigente (Ver anexo 3):

1. **Aprendizaje**: alude al crecimiento de las personas como resultado de la adquisición de conocimientos, habilidades y experiencias, vinculadas con los métodos de trabajo.
2. **Compromiso**: indica actuar con disponibilidad, convencimiento y entrega en el cumplimiento de nuestras obligaciones.
3. **Comunicación**: sugiere transmitir ideas y opiniones mediante el intercambio de información para aumentar el conocimiento colectivo del Instituto.
4. **Honestidad**: orienta la conducta hacia la rectitud, honradez, verdad e integridad permanentes.
5. **Justicia**: implica actuar con imparcialidad, así como reconocer los derechos y obligaciones de los otros.
6. **Profesionalismo**: permite realizar con entusiasmo, interés y eficiencia las actividades encomendadas, enriqueciéndolas con los conocimientos y experiencias de cada persona.
7. **Respeto**: da la posibilidad de escuchar y tomar en cuenta la diversidad de ideas, opiniones y percepciones de los otros.
8. **Responsabilidad**: valor que permite cumplir con oportunidad las tareas asignadas, asumiendo con firmeza el desarrollo de las funciones y el cumplimiento de las obligaciones.
9. **Servicio al cliente**: tiene como propósito lograr y mantener la satisfacción de las demandas de los clientes.
10. **Trabajo en equipo**: el valor que tiene radica en compartir conocimientos, habilidades y cualidades de cada persona para obtener un objetivo común.[36]

La importancia de este ejercicio fue la participación de los trabajadores del Instituto quienes manifestamos nuestras prioridades respecto de los principios que consideramos deben orientar el desempeño laboral. Atender estos valores no es sólo contribuir con la Misión del Instituto, sino también con una concepción de vida vinculada al trabajo; incidiendo de manera favorable en las acciones realizadas cotidianamente al interior y exterior del ámbito de trabajo.

---

[35] En la actualidad la plantilla del INEGI, a nivel nacional, es de aproximadamente 16,000 trabajadores, según información proporciona por el Presidente del Instituto en videoconferencia realizada en diciembre de 2006.
[36] *Cfr.* INEGI. *Código de Conducta.* p. 3 y 14 -17.

El INEGI es eminentemente una institución al servicio de la sociedad y para brindar atención a los usuarios considera tres componentes esenciales:

- El **Personal,** principal elemento que constituye una de sus fortalezas, ya que está involucrado totalmente con las acciones y funciones institucionales y es quien impulsa y hace más eficientes sus procesos para la generación y aprovechamiento de la información. En un esfuerzo por favorecer la interacción de quienes conformamos el INEGI, se crea y promueve un sistema de Comunicación Organizacional, a través del cual se informa a los trabajadores sobre los acontecimientos que se realizan al interior y exterior del organismo, se les invita a participar en actividades de capacitación, administrativas, recreativas—incluso se hacen extensivas algunas invitaciones a los familiares de los trabajadores—. La finalidad del sistema es mantener un ambiente laboral y favorecer una cultura organizacional sana, transparente y dinámica que propicie la prestación de servicios de calidad y calidez a la sociedad.[37] Razonablemente, existe un especial interés por impulsar la capacitación con apoyo de las nuevas tecnologías, para incrementar la productividad y el propio desarrollo de los trabajadores. El tipo de capacitación que se proporciona es en dos modalidades, presencial y a distancia; con instructores internos y externos; incluso se tiene vinculación con instituciones educativas de gran prestigio como la Universidad Nacional Autónoma de México, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma Metropolitana, el Instituto Tecnológico de Monterrey, El Colegio de México, el Centro de Investigación y Docencia Económicas[38], entre otros, algunos de los cuales proporcionan cursos virtuales, facilitando así la preparación del personal del INEGI. Asimismo, se ofrece a los trabajadores apoyo para concluir o continuar sus estudios de preparatoria, licenciatura y posgrado.
- Los **Informantes**, son quienes producen y proporcionan la información durante censos y encuestas o a través de registros administrativos, elementos esenciales para el desarrollo del país. Para fomentar la colaboración de los informantes, el INEGI realiza actividades para mejorar la calidad de las respuestas, dar reconocimiento a su participación, eficientar los procesos de recolección, sensibilizar a los informantes sobre la trascendencia de aportar

---

[37] *Cfr.* INEGI. Componentes del servicio. [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/instituto/servicio.asp?c=1614. [Consulta electrónica: diciembre 27, 2006].

[38] Información obtenida de una entrevista que se hizo a la M. en C. Virginia Abrín, Directora de Vinculación con Instituciones de Educación Superior del INEGI [en línea] http://intranet.wapp.inegi.gob.mx/intranet/identidad_inst/Nuestro_acont/doctos/2006/N2/Entrevista.pdf . [Consulta electrónica: febrero 22, 2007].

datos fidedignos, ganar credibilidad en la seguridad y confidencialidad de la información, etc. Con el apoyo tecnológico se ha hecho más oportuna la calidad de la información que se proporciona a los propios informantes y a los usuarios en general.

- Los **Usuarios**, son los destinatarios de la información, la cual se les ofrece en medios impresos, magnéticos y en línea.[39] Se fomenta en los usuarios la cultura en el uso de la información estadística y geográfica entre la población, en especial con alumnos de todos los niveles educativos; existen visitas guiadas en sus instalaciones, atención infantil, ferias, exposiciones, así como realización de eventos de difusión en los medios de comunicación.[40]

El 25 de enero de 2008 es el aniversario 25 años de la creación del INEGI, y a partir del 7 de abril de 2006 oficialmente se le otorgó la autonomía técnica y de gestión, iniciando con ello un nuevo período jurídico-administrativo. A la fecha continúa el proceso de transición de un organismo público federal a un organismo autónomo, siempre bajo la misma filosofía que se ha fomentado desde su nacimiento, la cual manifiesta que la comunidad INEGI tiene "la responsabilidad y el compromiso de aplicar su trabajo y esfuerzo para poner a disposición de la sociedad mexicana la información íntegra, segura y precisa que requiere para su quehacer cotidiano".[41]

Lo anterior en mucho es posible lograrlo a través de la capacitación del trabajador, de la superación profesional, laboral y personal, de sujetos individuales que trabajan en equipo y que adoptan, como se ejemplifica en el Anexo 4, una posición sobre la función social del INEGI.

---

[39] Para dar el servicio a los usuarios el Instituto pone a su disposición 46 centros de información y venta, una Red Nacional de Consulta que incluye 917 bibliotecas y mapotecas; un sitio en internet: http://www.inegi.gob.mx, el número gratuito: 01 800 111 46 34, y el correo electrónico: atención.usuarios@inegi.gob.mx.

[40] Se recomienda, en especial para niños, visitar el sitio *Cuéntame*: http://cuentame.inegi.gob.mx y *Ciberhábitat: Ciudad de la informática* en: http://ciberhabitat.inegi.gob.mx, los cuales contienen información relacionada con territorio, población, economía y temas generales, manejados de forma didáctica.

[41] *Cfr.* INEGI. Componentes del servicio. [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Ventanas%20emergentes/2007/enero/24aniv/default.aspx [Consulta electrónica: enero 25, 2007].

CAPÍTULO 2
EL PEDAGOGO Y LA CAPACITACIÓN EN EL INEGI

La capacitación para que sea efectiva debe ser integral, esto es, desarrollar al personal como ser humano, no sólo como trabajador o empleado, pues es bien sabido que mejores personas serán mejores colaboradores en todos los sentidos, más honestos, mejores compañeros, mejores seres humanos en general.

http://www.gestiopolis.com/Canales4/rrhh/capamento.htm

2.1 Algunos antecedentes históricos en torno a la calidad

En el presente capítulo hago referencia al desempeño que he tenido en el INEGI en materia pedagógica, específicamente en el ámbito de la capacitación, la cual en el Instituto se enmarca en el modelo de Calidad Total que se desarrolla en el apartado 2.2, pero para contextualizarlo en el tiempo inicio con el concepto de **Calidad**, el cual tiene su origen en el término griego ***Kalos*** que significa bueno, hermoso, apto, favorable, y en el vocablo latino ***Qualitatem*** que significa propiedad. La expresión calidad, por tanto, refiere la propiedad o característica de una cosa que puede apreciarse como igual, mejor o peor que otras de la misma especie[42]; por eso se habla de "misma calidad", "menor calidad" y "mayor calidad" o "calidad de excelencia". Aunque hablar de calidad remite a pensar en "una categoría tendente siempre a la excelencia".[43]

La calidad nace con la propia humanidad, pues desde que el hombre primitivo construye sus armas, prepara sus alimentos y confecciona su vestimenta, observa las características de sus creaciones y procede a mejorarlas. Las formas de cazar y pescar seguramente se ampliaron y mejoraron; la confección de sus atuendos se diversificó para adecuarlos según el clima; y con el descubrimiento del fuego surgieron nuevas formas de preparar sus alimentos. Lo anterior da cabida a pensar que los orígenes de la calidad vienen unidos a la aparición del hombre en la tierra y que ha avanzado paralelamente con las sociedades en las diferentes etapas históricas. Un ejemplo es la práctica de la verificación de la calidad en épocas anteriores a la era cristiana, hacia el año de 1750 a. de C. cuando la calidad de la construcción de las viviendas se regía "por

---

[42] ALVEAR SEVILLA, Celina. *Calidad total. Conceptos y herramientas prácticas*. p. 14.
[43] PÉREZ, Guillermo, *Calidad Total*. the_series@hotmail.com en: [www.ongconcalidad.org/calidadtotal.pdf] [Consulta: junio 11, 2007].

el *Código de Hammurabi*[44], cuya regla núm. 229 [...decía:] si un constructor construye una casa y no la hace con buena resistencia y la casa se derrumba y mata a los ocupantes, el constructor debe ser ejecutado."[45]

Con los fenicios la calidad estuvo presente en diferentes ámbitos, uno de ellos fue al aprovechar sus extensos puertos naturales para explotarlos y propiciar que sus pobladores se prepararan y perfeccionaran en las actividades del mar y del comercio. Su interés por realizar bien sus tareas los llevó a crear "un programa de acción correctiva para asegurar la calidad, con el objeto de eliminar errores donde, si un producto o acción tenía resultados insatisfactorios, los inspectores cortaban la mano de la persona responsable de dichos resultados."[46]

En la cultura egipcia la calidad estuvo presente, entre otros, en el cultivo del suelo para el cual los sembradores se ayudaban de arados de su propia invención, además utilizaban el sistema de riego, desviando por medio de canales las aguas del Nilo para regar sus siembras, así sus productos se podían cosechar en el tiempo previsto sin necesidad de esperar el riego de temporada. Los egipcios fabricaron utensilios de cobre y bronce, además se convirtieron en comerciantes y expertos navegantes que utilizaron el río como forma de transporte y comunicación,[47] manifestando la calidad en sus actividades cotidianas. Otro testimonio de calidad se encuentra en sus construcciones, por citar una: *Las Pirámides de Giza en Egipto,*[48] consideradas una de las siete maravillas del mundo; hasta nuestros días son muestra de majestuosidad, de perfecta simetría y de materiales altamente resistentes, las cuales se asegura fueron construidas para la eternidad. Entre otras manifestaciones de calidad está la momificación de sus personajes importantes, realizadas con sofisticadas técnicas y materiales de conservación hacen posible que hasta nuestros días se aprecien estas obras impresionantes.

Entre los griegos, se cuenta con un sinnúmero de aportes a la filosofía y al conocimiento científico; sin embargo en este apartado sólo hago referencia al arte que logró un auge sorprendente en la escultura, arquitectura y pintura, entre otras expresiones artísticas, advirtiendo, sin duda, la presencia de la calidad en cada uno de estos rubros y sólo como muestra, está el Partenón que mide 69,5 x 31 m en planta y 18 m de altura, considerado como:

---

[44] *Cfr.* RIVERO, Ma. Pilar. *El Código de Hammurabi* [en línea] http://clio.rediris.es/fichas/hammurabi.htm [Consulta: junio 11, 2006]. Hammurabi fue una destacada figura en la historia de Mesopotamia, rey de de Babilonia (1790-1750? a. de C.), fue un extraordinario guerrero y hábil diplomático, con dotes de administrador diligente y meticuloso. Creó un detallado código jurídico que se le conoce como *Código de Hammurabi*.

[45] PÉREZ, *op. cit.*

[46] *Cfr. idem.*

[47] GONZÁLEZ BLACKALLER, Ciro E. y Luis Guevara R., *Síntesis de Historia Universal*, p. 51 y 71.

[48] *The Pyramids of Giza* [en línea] http://www.new7wonders.com/index.php?id=391 [Consulta: junio 11, 2007].

> El más hermoso y representativo de los edificios de Atenas y de toda Grecia, el cual se comenzó a construir en el 447 a.C. siguiendo el proyecto de los arquitectos Ictinos y Kalícrates bajo la supervisión del maestro Fidias, quien estuvo al cargo de la dirección de la construcción de todos los monumentos de la Acrópolis ateniense, durante el gobierno de Pericles. Las obras se terminaron hacia el año 438 a.C. [...] El templo es períptero y octástilo, teniendo entonces 8 columnas en los frentes y 17 columnas en los laterales.[49]

Esta obra se construyó para resguardar en su interior a la estatua de Atenea Parthenos, diosa protectora de la ciudad de Atenas. El principal material utilizado tanto en el templo como la obra escultórica resguardada en él, fue el mármol policromado con colores muy vivos como el rojo, el azul, el verde y algunos tonos dorados, curiosamente con un aspecto opuesto al actual que se aprecia completamente blanco.[50] Sin embargo, la calidad no se encontraba únicamente en la creación de las grandes obras surgidas de reconocidos artistas, sino también dentro de la vida cotidiana con la fabricación de cerámica, artículos artesanales, ornamentales, religiosos, etc. que confeccionaba la gente común.

Durante la *Edad Media*, a pesar de ser considerada como una etapa histórica de oscuridad y restricción, el comercio se desarrolló y aparecieron los mercados basados en el prestigio de la calidad de los productos que se elaboraban y comercializaban. En este tiempo se hizo popular la costumbre de poner marcas a los artículos y con esa práctica se desarrolló el interés por mantener una buena reputación de esos productos; es decir, se buscaba su calidad; como ejemplos están las sedas de damasco y la porcelana china, y dado que el trabajo era artesanal, la inspección del trabajo concluido; es decir, la calidad, era responsabilidad exclusiva del productor que era el propio artesano.

A partir del Medioevo surgió una nueva organización económica, social y política conocida con el nombre de *Feudalismo* que caracterizó a la Europa de los siglos IX a XV, donde la monarquía pierde fuerza y aquéllos que servían al rey fueron tomando el poder bajo una organización social en la que el *señor* tenía autoridad sobre los que ocupaban su feudo, a cambio de ofrecerles su protección y ayuda ante las amenazas de las invasiones bárbaras. En esta época, la ocupación principal era la guerra y la calidad se manifestaba en la construcción de las armas y su diestro manejo, para lo cual los hijos de los nobles o señores se preparaban hasta ser armados

---

[49] *El Partenón de Atenas* [en línea] http://arte.laguia2000.com/arquitectura/grecia/el-partenon. [Consulta: junio 11, 2007].
[50] *Idem.*

caballeros. Pero, también se puede pensar que se buscaba obtener calidad en la elaboración de los muebles y vestidos de los señores y del clero, así como en los atuendos de los guerreros. [51]

En Europa surge un gran movimiento intelectual, artístico y cultural denominado *Renacimiento,* el cual aparece en Italia durante los últimos años del siglo XV, aunque sus inicios datan del siglo XIV y culmina hacia la primera mitad del XVI. [52] Al respecto, Ágnes Heller afirma que el movimiento renacentista "es la primera etapa del largo proceso de transición del Feudalismo al Capitalismo".[53] Sin duda, es el surgimiento de las primeras formas del modelo capitalista que habría de prolongarse hasta nuestros días. [54]

Es importante señalar que los florentinos son considerados los principales creadores del Renacimiento, que en su mayoría eran templadas personas de negocios, que gustaban de su familia y sus manifestaciones religiosas eran discretas; construyeron una ciudad escueta con magníficos templos y construcciones embellecidas por las pinturas y esculturas con que las decoraron. A éstas se les juzgaba por su calidad, independientemente del propósito del autor. [55]

El término *Renacimiento* está ligado a una época en la cual se buscaba recuperar la antigüedad grecolatina tomando como modelo a los importantes escritores y artistas griegos y romanos, lo que propició una nueva forma de pensar y, por lo tanto, de educar; se desarrolló un nuevo estilo artístico, una política participativa, se dio un nuevo enfoque a la religión; las ciencias se desarrollaron notablemente, se inventaron instrumentos de observación como el microscopio y el telescopio; se mejoraron los métodos contables, se establecieron sistemas flexibles de crédito y se perfeccionaron los procedimientos de trabajo para bajar costos e incrementar la producción. Un testimonio se encuentra en los tejidos florentinos de lana que pasaban por un meticuloso proceso de producción desde la clasificación de las fibras, hasta el tinte, peinado, cardadura, hilado, urdidura y finalmente el tejido. En este momento histórico también se puede hablar del renacimiento del comercio, donde los artesanos medievales abandonaron los feudos e instalaron sus talleres en las grandes ciudades, ya que la herramienta que utilizaban en el feudo les pertenecía a ellos mismos. En estos talleres los artesanos

---

[51] *Cfr.* GONZÁLEZ, *op. cit.*, p. 147-179.

[52] Cabe señalar que en este período del Renacimiento aparece también el concepto de Modernidad, un término polémico en cuanto al momento histórico de su surgimiento. Una de las aproximaciones a esta época la ubican entre el siglo XVI y XVIII (posición francesa). Al menos el término "moderno" fue utilizado por primera vez a finales del siglo XVII por Cristophorus Cellarius; asimismo, hay aseveraciones que marcan su final hacia mediado del siglo XX con la crisis del Marxismo en Europa.

[53] HELLER, Ágnes, *El hombre del renacimiento,* p. 8.

[54] *Capitalismo.* "Sistema capitalista". [en línea] http://html.rincondelvago.com/capitalismo_12.html [Consulta: julio 6, 2007].

[55] *Cfr.* HALE, John R. y otros, *El Renacimiento,* p. 7 y 19.

fabricaban artículos que los comerciantes les solicitaban, dando origen a la oferta y la demanda. En algunas ciudades se reglamentó, de manera estricta, el trabajo artesanal tanto en la relaciones entre maestros y oficiales, como en la calidad de los artículos producidos, lo cual permitió que los talleres prosperaran, entonces los productores fueron formando asociaciones por oficio a lo que le llamaron *gremio*. Los maestros de los talleres se hicieron comerciantes, adquirieron grandes locales, compraron más y mejor herramienta y materia prima, alquilaron fuerza de trabajo de los oficiales que se convirtieron en obreros. Se desarrolló el comercio y se inició el sistema monetario y de crédito comercial.[56]

En la época renacentista, la calidad se apreciaba principalmente en el arte, en esas obras que dan cuenta de una perfección del conocimiento de la anatomía humana, de la arquitectura y escultura. Un testimonio es la Basílica de San Pedro.[57] El proyecto de la edificación corresponde a Donato Bramante, y que entre otros artistas que participaron en la importante obra están los maestros Rafael y Miguel Ángel.[58]

Mientras el Renacimiento surge y empieza su auge en Europa, en México dos poderosos estados indígenas, el imperio azteca (o mexica) y el imperio tarasco, construyen una cultura que todavía hoy da testimonio de su grandeza con los numerosos restos arqueológicos y objetos de arte realizados por los diferentes pueblos que habitaban la zona en ese momento, como el Atlante (año 1500), que se exhibe en el Museo Nacional de Antropología de la Ciudad de México, o el Colgante Escudo Azteca-Mexica, (año 1500), que se encuentra en el Museo Baluarte de Santiago, Veracruz,[59] por mencionar algunos. Como consecuencia de la expansión de los mexicas, se impulsó el florecimiento del arte en el que se conjuntaban las diferentes culturas, creando un diálogo e intercambio que permitió lograr una identidad común en la cual reconocerse y a partir de esto compartir las narraciones y conocimientos sobre las deidades y rituales que se representaban en las esculturas, las cerámicas y los trabajos de joyería.

También en Asia, a partir de los cambios sociales que se dan en los inicios del siglo XIV se favoreció, particularmente en China, la expresión artística manifiesta en sus bellas y frágiles porcelanas, en esos excelentes paisajes pintados en rollos, sus célebres pagodas, estanques y

---

[56] *Cfr.* GONZÁLEZ, *op. cit.*, p.198-200.
[57] *Cfr.* HALE, *op. cit.*, p. 72 y 73. La construcción de la Basílica de San Pedro inició en 1506 y se terminó hasta 1626.
[58] *Cfr. Ibidem.* p. 105.
[59] "*Renacimiento mexicano*" [en línea] http://www.masdearte.com/item_exposiciones.cfm?noticiaid=8930 [Consulta electrónica: julio 2, 2007].

patios, sólo por citar algunos.[60] Y reiterando, aún cuando no se menciona explícitamente el término calidad, ésta se ostenta precisamente en estas obras de arte.

Posterior al Renacimiento, entre finales del siglo XVIII y principios del XIX, surge en Inglaterra la *Revolución Industrial*, movimiento enmarcado en un capitalismo consolidado y considerado desde siempre como

> el sistema económico en el cual los individuos y las empresas de negocios llevan a cabo la producción y el intercambio de bienes y servicios, a través de diversas transacciones en las que intervienen los precios y los diferentes mercados. El capitalismo se origina en la antigüedad, su desarrollo es un fenómeno europeo que fue evolucionando en distintas etapas hasta considerarse establecido en la segunda mitad del siglo XIX. Desde Inglaterra, el sistema capitalista se fue abriendo paso hacia todo el mundo, siendo el sistema socioeconómico casi exclusivo en el ámbito mundial hasta el estallido de la Primera Guerra Mundial.[61]

Por lo tanto, este momento fue estimado como el de mayor cambio socioeconómico y cultural de la historia, pues como ya se comentó, a esta época le antecedió una economía basada en trabajo manual, artesanal, que fue siendo reemplazado por la industria y manufactura de maquinaria. El taller artesanal le cedió su sitio a la fábrica en la que se instauró el sistema de trabajo en serie y la especialización del trabajo, así como la mejora en los procesos donde la función de inspección se convirtió en parte fundamental de la producción. Con la Revolución Industrial comienza la mecanización de las industrias textiles y el desarrollo de los procesos de hierro. Este movimiento se va expandiendo hacia Europa occidental y América del Norte. Este momento histórico fue clave para la calidad, pues por los avances económicos era prioritario mejorarla en cuanto a los procesos y los productos generados.[62]

En el siglo XX, durante la Primera Guerra Mundial (1914-1918),[63] debido a la fabricación de productos masivos y el alto número de trabajadores, se tuvo la necesidad de implementar el control de calidad por inspección. Es hasta después de la Segunda Guerra Mundial (1939-1945)[64] cuando aparece el concepto de control estadístico de calidad, en donde se utilizaron herramientas estadísticas como el muestreo y las gráficas de control; de todo ello se

---

[60] *Cfr.* HALE, *op. cit.*, p. 105.

[61] *Capitalismo*. "Sistema capitalista". [en línea] http://html.rincondelvago.com/capitalismo_12.html [Consulta: julio 6, 2007].

[62] *Cfr.* WIKIPEDIA, *La enciclopedia libre*. "Revolución Industrial" [en línea] http://es.wikipedia.org/wiki/Revoluci%C3%B3n_industrial [Consulta electrónica: marzo 12, 2007]. La Revolución Industrial abarca la parte final del siglo XVIII y el principio del XIX.

[63] *La Primera Guerra Mundial*. [en línea] http://clio.rediris.es/udidactica/IGM/ [Consulta electrónica: julio 9, 2007].

[64] *Resumen de la Segunda Guerra Mundial*. [en línea] http://www.portalplanetasedna.com.ar/guerra2.htm [Consulta electrónica: julio 9, 2007].

derivó el concepto de control total de la calidad que buscaba obtener resultados tangibles en la mejora de la calidad de los productos, así como el abatimiento de los costos, apoyándose en técnicas de medición, confiabilidad, motivación para la calidad, etc. Esta es la característica del concepto contemporáneo de calidad, funcional, sobre todo, en el campo de los negocios.[65]

En la actualidad el concepto de calidad no es aplicable únicamente al ámbito industrial, comercial o de las artes, sino que se le involucra con las instituciones u organizaciones cuya misión es dar un servicio a la sociedad, y es el caso del INEGI.

2.2 El modelo de Calidad Total vinculado con la capacitación en el INEGI

En México el INEGI es el organismo encargado de ofrecer el servicio público de información estadística y geográfica a la sociedad y al estar inmerso en un contexto globalizado, éste le demanda incrementar sus niveles de productividad y competitividad acordes con los avances tecnológicos y con las exigencias del mundo actual.[66] Como respuesta del INEGI para incorporarse a esa nueva dinámica de la sociedad mundial, en el año de 1989 inició

> un Programa de Modernización, que lo situó en una posición de vanguardia [...enfatizando] el fortalecimiento de los perfiles técnicos y profesionales de su personal mediante el Programa Integral de Capacitación y lo complementó con el Sistema Integral de Profesionalización [...favoreciendo] el desarrollo del personal y el incremento de la productividad para obtener niveles superiores en el desempeño institucional.[67]

Asimismo, para fortalecer la institución y apoyar este Programa de Modernización se inició un Proceso de Calidad en el Instituto. A continuación hago referencia al concepto de calidad, del cual si bien existen múltiples definiciones, aquí retomo sólo algunas de las utilizadas con mayor frecuencia:

- Conjunto de cualidades de una persona o cosa. Importancia. Calificación. Excelencia de alguna cosa.[68]
- Satisfacer plenamente las necesidades del cliente.

---

[65] *Cfr.* WIKIPEDIA, *op. cit.*
[66] *Cfr.* INEGI, *Calidad INEGI. Modelo de Calidad INEGI.* p. 1.
[67] *Idem.*
[68] *Pequeño Larousse ilustrado.* p. 181.

- Lograr productos y servicios sin defectos.
- Hacer bien las cosas desde la primera vez.
- Es una categoría tendente siempre a la excelencia.
- Calidad no es un problema, es una solución.[69]

Algunos de los precursores de la Calidad hacen definiciones como las siguientes:

- Edward Deming: 'la calidad no es otra cosa más que una serie de cuestionamientos hacia una mejora continua'.
- Dr. J. Jurán: la calidad es "la adecuación para el uso satisfaciendo las necesidades del cliente".
- Kaoru Ishikawa dice que la calidad es "desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el útil y siempre satisfactorio para el consumidor".
- Rafael Picolo, director general de Hewlett Packard define "la calidad, no como un concepto aislado, ni que se logra de un día para otro, descansa en fuertes valores que se presentan en el medio ambiente, así como en otros que se adquieren con esfuerzos y disciplina".[70]

Entre estos estudiosos de la calidad, se ha considerado a Edward Deming (1900-1993), como uno de sus mayores impulsores. Contaba con formación de estadista, ejercicio docente y experiencia profesional, aspectos esenciales que le permitieron constituirse en el principal fundador de la **Calidad Total**. Por sus aportaciones es reconocido como «el padre de la calidad». Los principios que Deming estableció para producir con calidad han influido hasta nuestros tiempos, constituyéndose en elementos indispensables en los textos de administración en el mundo. Al teórico se le asocia con el ascenso del Japón como nación industrial y a la invención del Total Quality Management (Gestión de calidad total) TQM,[71] pues cuando este país se encontraba en crisis económica e industrial, después de la Segunda Guerra Mundial, enseñó a los japoneses métodos de mejoramiento de la calidad en los cuales se incluye el uso de la estadística y del ciclo PDSA o Ciclo Deming (Ciclo PDSA) que es modelo para el mejoramiento continuo

[69] PÉREZ, *op. cit.* Excepto la primera definición de calidad, el resto corresponden a esta referencia.
[70] *Idem.*
[71] Deming Cycle (Ciclo de Deming) (PDSA). [en línea] http://www.12manage.com/methods_demingcycle_es.html [Consulta: marzo 12, 2007].

de la calidad,[72] con esto la nación japonesa logró dar un giro a su economía y a su productividad hasta convertirse en país líder del mercado mundial, "revolucionando su sistema de administración y elevando considerablemente sus niveles de calidad y productividad".[73] Asi, lo reconoció el pueblo japonés en 1960, a través del "Emperador [...quien condecora a] Deming con la Medalla del Tesoro Sagrado de Japón en su Segundo Grado. La mención decía: 'El pueblo de Japón atribuye el renacimiento de la industria Japonesa y su éxito mundial a Ed Deming'. También fue instituido por "la Unión de Ciencia e Ingeniería japonesa (JUSE), el Premio Anual Deming para las aportaciones a la calidad y confiabilidades de los productos".[74] El investigador promovió el uso del control estadístico en los procesos con el fin de lograr la calidad y el cambio bajo un plan y sistema, por medio del Círculo de Deming, metodología aplicada para desarrollar cualquier tipo de actividad con probabilidad de lograr resultados exitosos de manera sistemática, a partir de datos confiables para la toma de decisiones, en ella se considera la calidad como un proceso de mejora continua, aplicable a toda actividad humana y, por lo tanto, a la pedagogía que como ciencia dedicada a la educación implica un conjunto de conocimientos sistemáticos relacionados con ésta y por consiguiente con la persona humana.

Las cuatro fases que conforman este Círculo son las siguientes:

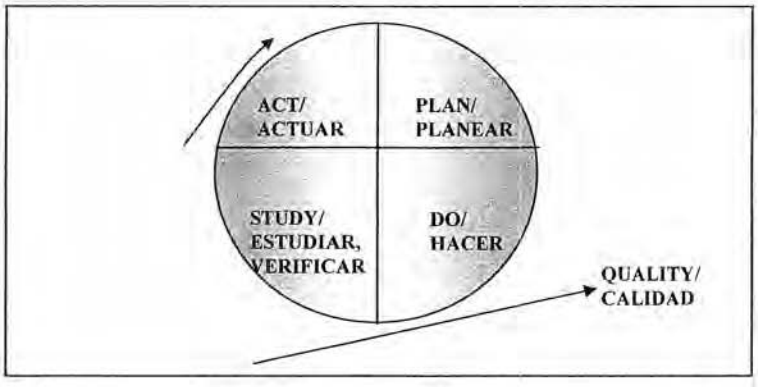
1. Planear: definir objetivos, hacer diagnóstico de situación actual, identificar problemas y áreas de mejora, definir acciones de mejora, establecer plan de trabajo para éstas.
2. Hacer: implementar solución definida, bajo un plan y mecanismos de control y evaluación.
3. Verificar: comprobar resultados durante y después de concluido el proceso y establecer si se lograron los objetivos.
4. Actuar:[75] a partir de los resultados de la verificación, hacer los ajustes necesarios o en su caso, estandarizar y sistematizar procedimientos para mantener resultados.[76]

A continuación presento el esquema del Círculo de Deming, de acuerdo con el modelo original, lo he complementado con la traducción al español de los términos en inglés, tomando como referencia los esquemas que aparece en la obra citada de Celina Alvear Sevilla y el utilizado en el INEGI.

---

[72] *Idem.*
[73] ALVEAR SEVILLA, Celina. *Calidad total. Conceptos y herramientas prácticas*. p. 117.
[74] PÉREZ, *op. cit.*
[75] INEGI. *Manual de Capacitación de Calidad INEGI*, p. 36. En el Círculo de Deming que se ilustra en este Manual, a la fase de "Actuar" se le denomina: Aplicar la Mejora.
[76] *Cfr.* ALVEAR SEVILLA, *op. cit.*, p. 117 y 118.

ESQUEMA DEL CÍRCULO DEMING O DEMING CYCLE (PDSA)
DR. W. EDWARDS DEMING [77]



Otro exponente de la Calidad es el Dr. J. Jurán quien ha hecho también importantes aportes a la modernización y revolución industrial japonesa, como el establecimiento de dos tipos de calidad: a) calidad de diseño relacionado con la satisfacción de la necesidad del cliente, y b) calidad de conformancia, dirigida al grado de apego del producto o servicio con las características de calidad. Es ahora que se incorpora el término de "control" a la calidad, el cual se describe posteriormente. El proceso que Jurán propone para alcanzar la calidad, considera las siguientes tres etapas o principios:

1. Planificación de la calidad, que se refiere al diseño de productos y servicios, a la definición de procesos y satisfacción del cliente.
2. Control de calidad, que se centra en vigilar el proceso para asegurar el cumplimiento de los objetivos de calidad.
3. Mejora de la calidad, que busca elevar los niveles de calidad, a través de equipos de mejora.

Un personaje más en el tema, es Kaouru Ishikawa, quien imprimió un interés especial en la aplicación de métodos estadísticos y de control de calidad para que se aplicaran en todos los ámbitos de las organizaciones. Él, dice que "el control de calidad (CC) que no muestra resultados no es control de calidad [...y que éste] empieza con educación y termina con educación [...], que para aplicar el CC tenemos que ofrecer educación continuada para todos desde el presidente

[77] *Idem.* Véase también Deming Cycle. *op. cit.*

hasta los obreros, [...pues] el control de calidad aprovecha lo mejor de cada persona, [y algo muy importante,] cuando se aplica el CC la falsedad desaparece de la empresa".[78] Ishikawa, es pionero del movimiento de Círculos de Calidad para los cuales propone los siguientes fundamentos del Control Total de Calidad, privilegiando el factor humano:

1. Control de calidad en toda la compañía.
2. Educación y entrenamiento industrial.
3. Auditoría de control de calidad.
4. Aplicación de métodos y herramientas estadísticas.
5. Promover el control total de calidad en toda la nación.

Es de destacarse que en la «filosofía administrativa» manejada por Ishikawa, se señala un aspecto fundamental: el respeto al hombre dentro del proceso administrativo es el cual conduce a las organizaciones hacia el logro de una democracia industrial.[79] En esta filosofía el control de calidad es responsabilidad de todos los empleados y de todas las áreas que conforman la organización, y el Control Total de Calidad es concebido como "una actividad de grupo [...] que exige trabajo en equipo"[80] y sólo con la colaboración de todos los integrantes del equipo se lograrán las metas de la organización.

Es importante mencionar también a Phil Crosby, quien dice que la "Calidad es hacer las cosas bien y desde la primera vez"[81] y que entre sus principios fundamentales en relación con la calidad está "el estándar de desempeño: cero defectos".[82] Asimismo, asegura que "la falta de calidad le cuesta a la empresa término medio casi el 20% de sus ingresos, y esta merma se podría evitar casi en su totalidad con la adopción de buenas prácticas de calidad".[83]

Con toda seguridad, se pueden mencionar a otros teóricos del tema referido; sin embargo, para los fines de este Informe, se considera que lo expresado anteriormente muestra una base teórica suficiente para comprender el concepto de Calidad Total y confirmar que aun en la diversidad de las propuestas de modelos y las estrategias para expresar sus fundamentos, fases, principios o puntos principales sobre el tema, finalmente habrá puntos de coincidencia, digamos, la tendencia a realizar el trabajo bien y "sin errores", la mejora continua de los procesos,

---

[78] ISHIKAWA, Kaoru. *¿Qué es el control total de calidad?* p. 11.
[79] *Cfr.* ALVEAR SEVILLA, *op. cit.*, p. 125-127.
[80] ISHIKAWA, *op. cit.*, p. 83.
[81] ALVEAR SEVILLA, *op. cit.*, p. 130.
[82] *Ibidem*, p. 131.
[83] INEGI. *Calidad INEGI. Modelo de Calidad INEGI*, p. 3.

productos, y servicios. Pero, la parte medular para el logro de la Calidad Total son las personas, quienes con su trabajo, basado en la multimencionada Calidad Total, construyen el éxito o fracaso de su empresa o institución. Por esto, es necesario la preparación y actualización permanentemente de los trabajadores, generadores de ideas para mejorar e incrementar la productividad.

Por lo anterior, considero que la «capacitación» es el factor sustantivo para la consolidación de la Calidad Total. Dicha capacitación, adicionalmente al enfoque empresarial o institucional, conceptualiza la calidad como un medio moderno para que las organizaciones públicas y privadas se renueven y asuman todo tipo de retos, concibiendo, por lo tanto, que la Calidad no es sólo una herramienta, sino es parte de una cultura y una filosofía de trabajo que orientan la forma de pensar y actuar de quienes conformamos las organizaciones con sus equipos de trabajo, que por cierto, en cuanto a éstos, coincido con la concepción del INEGI, que los define como

> la mejor opción para lograr la calidad en la elaboración de productos y servicios; además, permiten mejorar la productividad y hacer más satisfactorio el trabajo de las personas, dándoles oportunidad para desarrollar no sólo sus capacidades, sino también sus emociones, sus pensamientos, conocimientos y su creatividad.[84]

En el Modelo de Calidad INEGI (1989), se pretende representar las acciones del Proceso de Calidad que al igual que en el Programa de Modernización, el ser humano es el factor más importante del proceso, en este sentido, su objetivo se dirige al fortalecimiento de los valores culturales de sus trabajadores, con el fin de hacer más eficiente la producción de información estadística y geográfica. Así, se atienden las necesidades de la sociedad, visualizándola como un cliente o usuario del Instituto que requiere productos[85] o servicios[86] de calidad, que satisfagan esas necesidades y expectativas de manera oportuna y eficiente.

Considero que es importante señalar que el Modelo de Calidad INEGI considera las siguientes seis fases:

- **Fase preparatoria**: donde se constituye el Consejo Directivo del INEGI, su actividad primera fue definir la estrategia general del Proceso de Calidad, y después de una extensa investigación bibliográfica sobre el tema y otros afines a él, además de reuniones con expertos

[84] INEGI. *Calidad INEGI, Compromiso con la calidad.* p. 48.
[85] INEGI. *Inducción a la Calidad INEGI.* p. 7. Entendiendo el término ***producto***, como el resultado de un proceso en el que se combinan mano de obra, maquinaria e insumos y mediante el cual se les da un valor agregado, convirtiéndolos en un bien útil.
[86] *Idem.* Entendiendo el término ***servicio***, como el resultado de una o varias actividades del hombre, que se traducen en un bien que no tiene expresión material.

en la implantación en modelos de calidad, se define un programa de mejora continua. Asimismo, se da inicio a la formación de agentes de cambio, a través de la impartición de cursos, talleres y diplomados en la materia para contribuir a desarrollar la infraestructura humana indispensable para apoyar el proceso.[87]

- **Planeación Estratégica**: busca que de forma sistemática y sistémica se oriente la estrategia de la institución hacia la calidad. En este Plan Estratégico tiene lugar la definición de la misión, la visión y otros principios básicos de la calidad que ubican al INEGI en el ámbito nacional e internacional, además, de la evaluación de sus fortalezas y debilidades para reforzar el desempeño de la institución y lograr con éxito la calidad.[88] Se definen objetivos estratégicos entre los cuales se encuentra el que corresponde a la Capacitación, que busca "Fortalecer el Programa de Capacitación, Formación e Investigación, dando prioridad a las necesidades de las áreas del Instituto, así como a la incorporación de las más modernas tecnologías en los procesos de aprendizaje".[89] Y entre otros objetivos está el de Calidad Total que busca implantar la filosofía de la calidad total entre el personal del INEGI para alcanzar niveles superiores de eficiencia con lo que se logre ofrecer mejores productos y servicios y fomentar el desarrollo integral de los trabajadores.[90]
- **Sensibilización**: llevada a cabo a través de una Campaña de Difusión orientada al personal para conocer, compartir y participar en el Proceso de Calidad, utilizando mecanismos de comunicación escrita, interpersonal y audiovisual. Con ella se integran Comités de Calidad a nivel central, regional y estatal, y sus integrantes son los primeros capacitados en materia de calidad, ellos son los encargados de impulsar la cultura de la calidad con el resto del personal del Instituto.[91]
- **Plan Maestro de Calidad**: instrumento que permite traducir la política de calidad en acciones a realizar para que la institución evolucione en un esquema de mejora permanente. Este Plan Maestro es acorde al Plan Estratégico y retoma elementos de encuesta de clima organizacional y de un diagnóstico por áreas y temas. En lo relativo al diagnóstico se toman en consideración temas sobre recursos humanos, capacitación, comunicación, atención a usuarios y calidad de vida en el trabajo, entre otros.

---

[87] *Cfr. ibidem*, p. 7.
[88] *Cfr. ibidem*, p. 8.
[89] *Ibidem*, p. 11-13.
[90] *Cfr. ibidem*, p. 13.
[91] *Cfr. ibidem*, p. 14-16.

- **Implementación**: toma como base el Plan Maestro de Calidad y el apoyo del Programa de Capacitación del que se desprenden diversos cursos dirigidos al personal, de acuerdo con sus niveles y funciones asignadas, para adquirir y aplicar en el trabajo nuevos conocimientos dirigidos al mejoramiento de los procesos, solución de problemas y optimización de las actividades cotidianas. Los temas principales abordados son: trabajo en equipo, enfoque en el servicio al usuario, administración de proceso, utilización de técnicas y herramientas de calidad, mejora continua y evaluación y seguimiento.[92]
- **Desarrollo**: última etapa del Modelo de Calidad INEGI en la cual se ve la culminación de los esfuerzos realizados y el proceso toma estabilidad bajo un sistema de mejora continua que se refleja en la conformación de un Instituto eficiente y productivo. En esta fase, el personal se encuentra identificado e integrado a la institución, reconociendo la importancia de su trabajo y el impacto de éste en los objetivos institucionales y personales. Es en el Desarrollo donde se hace necesario evaluar el modelo de calidad, así como los proyectos que se estén desarrollando y las aportaciones que hagan los diferentes grupos de trabajo.[93]

Después de 18 años de haberse iniciado en el INEGI el proceso de Calidad Total, es evidente percibir dificultades para implantarlo. También destaca que se ha realizado un trabajo conjunto en los diferentes niveles de la estructura organizacional, que ha ido modificando la concepción de los trabajadores, de una cultura laboral tradicional que refiere trabajo individual, liderazgo no participativo, decisiones centralizadas, beneficio propio e incremento de trabajo, hacia una nueva cultura donde el trabajo es, preferentemente, realizado en equipo, se tiende a establecer liderazgos participativos, a tomar decisiones descentralizadas, se busca beneficiar a los clientes o usuarios y se promueve mejorar el ambiente laboral.[94] En el proceso de Calidad Total, obviamente todo es esencial; sin embargo, lo primordial es la educación continua del personal a quien se les ha formando cotidianamente en un nuevo modo de percibir su participación en la institución y de realizar de forma diferente sus actividades, para lo cual es necesario reforzar el proceso continuo de educación, contemplando la capacitación, el uso de herramientas para lograr la Calidad Total e instalar un sistema de comunicación organizacional que mantenga informados a los trabajadores sobre el avance de este proceso.[95]

---

[92] *Cfr. ibidem*, p. 22 y 23.
[93] *Cfr. ibidem*, p. 24.
[94] *Cfr.* INEGI, *Inducción a la Calidad INEGI*. p. 21.
[95] *Ibidem*, p. 21 y 22.

En este sentido, la capacitación en el INEGI la ubico en dos momentos:

1. El que se refiere a formar a las personas de la institución para que conozcan el programa de Calidad Total y que apliquen esos conocimientos, primero en su ambiente laboral y luego lo utilicen en el resto de su medio social.
2. Respecto a los dos tipos de capacitación que se imparten, además de los temas específicos de Calidad, sobresalen:
   - La capacitación para el trabajo, que es aquélla que la institución proporciona a sus trabajadores para que desempeñen con eficiencia y eficacia sus actividades, y
   - la capacitación en el trabajo, que corresponde a la preparación que recibe el trabajador para su desarrollo personal y profesional.

Ambas formas de capacitación son complementarias y como tales favorecen el desarrollo integral del trabajador.

A manera de conclusión, considero que la capacitación tradicional que se ha impartido en el INEGI y la que empieza a proporcionarse a partir de la implementación del proceso de Calidad Total, están vinculadas, pues en esta transición se recupera el trabajo realizado y se da un nuevo enfoque a la capacitación, precisamente alineándola al modelo de Calidad Total. Es pertinente mencionar que, no obstante, las problemáticas para desarrollar este modelo, los eventos de capacitación que se realizan en el Instituto, corresponden al modelo citado y continuamente se buscan formas de mejorar los procesos de trabajo, las condiciones físicas de las áreas, la convivencia de los trabajadores, etc., que se refleja en la calidad de atención a los clientes y/o usuarios del INEGI.

Por lo anterior, y conforme a mi experiencia, puedo afirmar que el sentido de la capacitación, hoy en el INEGI, tiende hacia la Calidad Total. Empieza al interior del Instituto, cuando cada trabajador ve a sus compañeros como clientes o usuarios, a quienes debe atender en la filosofía de la calidad, un hecho que debe reflejarse a la hora de ofrecer los servicios de la institución a los usuarios o clientes externos.

2.3 Función pedagógica en las actividades de capacitación institucional

Durante mi trayectoria profesional en el INEGI, con diferentes cargos, he realizado actividades de apoyo administrativo, trabajo de campo en levantamientos censales, administración de recursos humanos, difusión de productos institucionales, impartición de cursos de capacitación de inglés.

En 1996, después de haberme aplicado una evaluación de conocimientos en la materia de inglés, obtuve la acreditación del área de Capacitación para fungir en el Instituto como instructora interna en ese idioma. Desde 1997 impartí cursos de inglés básico a los trabajadores. En esta tarea mi objetivo como pedagoga fue, como dice Ramón Ferreiro, ser promotora de "situaciones de aprendizaje grupal", donde abría espacios de reflexión, de búsqueda y procesamiento de la información.[96] Esto, permitía a los capacitandos construir conocimientos a partir de su individualidad y enriquecerla en su participación grupal.

Fue de relevancia para mí, capacitar a compañeros de trabajo, quienes a pesar de haber cursado al menos durante la secundaria, la materia de inglés, y que presumiblemente tenían los conocimientos elementales de este idioma extranjero, expresaban su necesidad y, a la vez, dificultad para aprenderlo. Sin embargo debían retomarlo, pues se había convertido en un requisito laboral, no obligatorio, pero sí indispensable para realizar con mayor facilidad y oportunidad sus actividades. Esto debido a que a partir de los avances tecnológicos y la llegada de equipos de cómputo al Instituto, era necesario actualizarse o aprender lo más básico del inglés, pues los programas informáticos originalmente se manejaban con terminología en ese lenguaje, y por consecuencia, los trabajadores debían comprender los conceptos más elementales.

Al respecto, Marisa Olga López, profesora en inglés y español como lenguas extranjeras en Argentina afirma:

> Desde épocas antiguas, las personas han tenido que aprender otras lenguas para comunicarse con otros pueblos por motivos económicos y ésta es precisamente la razón por la cual se lleva a cabo el aprendizaje de un idioma extranjero, en el caso de una persona adulta: necesidades laborales, en su mayoría, culturales y de interés personal, un pequeño grupo.[97]

---

[96] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón. *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender*. p. 26.

[97] LÓPEZ, Marisa Olga. *El aprendizaje de idiomas en edad adulta*. [en línea] http://www.monografias.com/trabajos15/aprendizaje-idiomas/aprendizaje-idiomas.shtml [Consulta: julio 9, 2007].

En atención a esta afirmación, indagué con los capacitandos sobre los motivos por los cuales mostraban dificultades para aprender inglés y la respuesta constante era que sus experiencias sobre el tema fueron desagradables, desde la secundaria hasta los niveles académicos posteriores. Expresaban que los maestros no utilizaban mecanismos para que los alumnos advirtieran el aprendizaje del idioma extranjero como un factor indispensable en su formación, atractivo, interesante, útil, divertido, vinculado con su vida cotidiana, incluso señalaban que con frecuencia habían expresiones de descalificación por parte de los profesores cuando el alumno no escribía o pronunciaba correctamente las palabras. Sobre esto, la profra. López dice:

> El aprendizaje de una lengua extranjera en edad adulta presenta dificultades bien conocidas por aquellas personas que han pasado por la experiencia. Cuando éstas no son tomadas en cuenta por aquellas personas encargadas de su entrenamiento lingüístico, el resultado es frustración e impotencia por parte de todos los participantes en el proceso.[98]

La gramática también era algo complicado, al igual que la adquisición de vocabulario y su pronunciación, pues no era fácil entender por qué las palabras se escriben de una forma y se pronuncian de otra. Lo cual se complementa con lo que la profra. López extrae del texto *Grammatical theory and the teaching of English as a foreign language* del profr. Newmark G.:

> recurrir al aprendizaje de reglas gramaticales inhibe el desarrollo de las habilidades lingüísticas, ya que consideraba que el estudiante que es expuesto a estas formas de manera artificial, o sea, en forma consciente y deliberada, se transforma en un hablante lento, inhibido e incapaz de expresarse.[99]

Lo anterior, permite comprender la dificultad de los adultos ante el aprendizaje de un idioma diferente al materno; sin embargo, llegó el momento en que esos conocimientos se hicieron indispensables en el campo laboral, entonces se requería reaprenderlos, recordarlos, comprenderlos, y una opción para obtenerlos fue reiniciar este aprendizaje, a través de los cursos básicos de inglés que se impartían en el INEGI.

El trabajo que realicé en torno a la enseñanza del inglés, siempre fue concebido y trabajado de manera conjunta capacitandos-capacitador, pues tengo la convicción de que, como dicen Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández:

> El estudiante no construye el conocimiento en solitario, sino gracias a la mediación de los otros y en un momento y contexto cultural particular. En el ámbito de la institución

[98] LÓPEZ, *op. cit.*
[99] *Idem.*

> educativa, esos 'otros' son, de manera sobresaliente, el docente y los compañeros de aula.[100]

Yo estaba cierta que mi desempeño como capacitadora debía responder a una pregunta: ¿qué requería de mi el capacitando? Mi respuesta fue, que obviamente necesitaba adquirir conocimientos sobre el idioma; pero, sobre todo, una motivación lo más natural posible por parte de la instructora, que le permitiera romper las barreras que tenía frente al inglés. Para ello, era primordial hacerlo sentirse seguro de sí mismo, modificar su percepción de las experiencias negativas respecto al idioma. Entonces, seleccioné algunas técnicas didácticas sencillas que permitieran dar una "orientación segura del aprendizaje",[101] proporcionando esos conocimientos básicos, a través de actividades lúdicas en las que se realizaban ejercicios frecuentes de pronunciación, escritura, deletreo, elaboración de materiales de apoyo a los temas estudiados; asimismo, promoviendo el trabajo en equipos para abordar los diferentes contenidos del curso por medio de exposiciones grupales e individuales; se utilizaba la dramatización, narración de cuentos en equipo, etc. Invariablemente, me interesaba reiterar a los participantes su capacidad para adquirir los conocimientos del idioma extranjero. Una situación repetida durante las sesiones, fue propiciar la colaboración de todos, recuperar sus aportaciones y comentarios. Aclaro, que si bien utilicé una metodología para la enseñanza de idiomas, mi objetivo en primera instancia era sensibilizar y preparar a los capacitandos para que aprendieran el idioma sin prejuicio ni limitaciones, pues como asegura la profra. López:

> El estudiante adulto sabe cuándo está aprendiendo, cuándo avanza, y cuándo permanece en una 'meseta' en su proceso de aprendizaje, lo cual conlleva a la ansiedad y, cuando ve que no logra avance, a la frustración. El adulto se encuentra desmotivado cuando nota que no avanza en sus objetivos, en este caso, el poder expresarse eficientemente en la lengua extranjera que está estudiando, ya que esto puede redundar en un retroceso laboral o académico.[102]

Fue significativo confirmar que el trabajo compartido, el intercambio de opiniones y el impulso para enfrentar el aprendizaje del inglés contribuyó para que la mayoría de los participantes lograran avanzar en el conocimiento del inglés hasta niveles intermedios, incluso algunos de ellos fueron convocados por el área de Capacitación para incorporarse al equipo de instructores internos de inglés del INEGI.

---

[100] DÍAZ-BARRIGA ARCEO, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. p. 3.
[101] NÉRICI, Imídeo Guissepe. *Hacia una didáctica general dinámica*, p. 59
[102] LÓPEZ, *op. cit.*

En 1997, derivado de la experiencia previa con los compañeros a los que impartí cursos de inglés para principiantes (beginners), y dada la importancia que tiene en la actualidad el aprendizaje de un idioma extranjero, como parte de la formación integral de la persona, considero que el aprendizaje de una segunda lengua debe iniciarse desde los niveles de educación básica. Por esto, diseñé para la Escuela Primaria Asistencial del INEGI en el D.F. ,[103] el proyecto de *Iniciación al Inglés,* curso dirigido a alumnos de esta escuela, hijos de trabajadores del Instituto.

Los servicios que la Escuela Asistencial ha ofrecido a sus alumnos son: comedor, apoyo en elaboración de tareas escolares, *Taller Infantil de Artes Plásticas (TIAP),* servicio médico, y el curso de *Iniciación al Inglés*, a partir de que fue aprobada mi propuesta (1997). Este curso lo impartí durante dos ciclos escolares, logrando resultados satisfactorios, recuperados de los registros que obtuve de la evaluación de conocimientos aplicada a los alumnos; además de información obtenida a través de sondeos de opinión a los padres de familia. (Ver anexo 5).

A manera de seguimiento, he tenido la oportunidad de estar en contacto con exalumnos y sus padres, ya que estos últimos son compañeros de trabajo, a quienes he consultado para conocer si ha habido algún resultado en etapas escolares posteriores respecto al aprendizaje del idioma inglés que recibieron en la Escuela Asistencial. La respuesta constante es que fue una experiencia significativa haber asistido a estos cursos, pues en el nivel de secundaria, donde ya ésta es una asignatura obligatoria, los resultados son favorables. Lo anterior, puede considerarse sólo un testimonio que confirma que si al niño se le proporcionan conocimientos de idiomas, en este caso de inglés, desde los niveles escolares básicos, en un ambiente agradable, flexible, lúdico, éstos serán mejor aprovechados y utilizados en el corto, mediano y largo plazos.

Para elaborar el Programa de *Iniciación al Inglés* realicé una adaptación del texto titulado: *Class Notes Beginners,*[104] primer libro del nivel básico de inglés, editado en 1994 por el INEGI como parte del material de apoyo para el Programa Integral de Capacitación, Formación e Investigación, y particularmente para el Programa de Autosuficiencia en la Enseñanza del Idioma Inglés dentro del Instituto, que surge en el contexto de la Calidad Total, donde se concibe la capacitación integral de los trabajadores como una actividad sustantiva en la institución.

---

[103] Esta escuela es una prestación del INEGI para madres y padres trabajadores que tienen hijos que cursan la educación primaria por la mañana en escuela oficial de la SEP y por la tarde, en las mismas instalaciones, el INEGI asume la responsabilidad de los alumnos inscritos en la Escuela Asistencial, hasta que concluye la jornada laboral de sus padres.

[104] INEGI. *Class Notes Beginners*. s/p.

La estructura del programa para los alumnos de la Escuela Asistencial era similar a la del *Beginners*, mencionada anteriormente, pero los contenidos los adapté a temas, vocabulario y ejercicios acordes con la Escuela Asistencial y con la vida cotidiana de los niños.

El objetivo del programa de inglés era iniciar el conocimiento del idioma inglés en niños de nivel primaria bajo el lema: "Play and Learn", (Juega y aprende). Además, compartía con los alumnos, padres y maestros, el siguiente pensamiento, a manera de reflexión: «Ama tu idioma y tus tradiciones, pero abre tu mente a todo aquello que la vida te ofrece», que traducida al inglés es: «Love your language and your customs, but open your mind to all the life give you». Al final del curso se otorgaba a los alumnos un reconocimiento por su participación. (Ver anexo 6).

En el desarrollo del curso, solicitaba a los alumnos propuestas de temas de su interés y los adaptaba al programa que se había propuesto inicialmente y que estábamos llevando a cabo. Generalmente, identificábamos, de manera conjunta, fechas mexicanas conmemorativas o que eran significativas para quienes formábamos parte del grupo. Realizábamos trabajos en inglés que aludieran a esas celebraciones o fechas importantes, por ejemplo: en junio con motivo del Día del Padre aprendimos la canción de *Imagine* de John Lennon, luego comentamos el significado de la canción, traduciéndola al español, También se invitó a los padres de familia para que sus hijos les ofrecieran la interpretación de la canción, como un homenaje y, a la vez, les entregaran un mensaje de amor y paz en inglés y en español. Todo esto estaba comprendido en una estrategia pedagógica de integración y motivación, a los niños para el aprendizaje de una segunda lengua y para los padres de familia con la finalidad de que se involucraran en este proceso.

En el mes de noviembre los temas a desarrollar fueron "Día de Muertos" y "Halloween". Aquí me interesaba recuperar la tradición mexicana sin desdeñar otras costumbres. El trabajo consistió en la realización de una ofrenda que abarcaba la mitad de una pared del salón de clase, la cual elaboraron con hojas de papel en las que realizaron dibujos de gran colorido y al pie de cada uno de los elementos que integraban la ofrenda, aparecía el nombre correspondiente en inglés. El trabajo estuvo en exhibición durante una semana, con la finalidad de que profesores, padres de familia y personal de la escuela, además de los propios alumnos, lo apreciaran y además se percataran de algunos avances logrados en la materia. En diciembre, con los grupos de 4°, 5° y 6° grados preparamos una obra de teatro con el tema de *Hakuna Matata* en inglés, de la película *El Rey León* (1994), canción que agradaba a los niños y que disfrutaron representarla y darla como regalo de navidad a sus compañeros de 1°, 2° y 3°. Fue una experiencia muy

enriquecedora, pues se dieron a la vez, el manejo del vocabulario en inglés, la expresión musical y corporal y la convivencia entre compañeros y con los adultos quienes formábamos parte del personal de la escuela; es decir, se favoreció el aprendizaje en grupo colaborativo.

El resultado de este trabajo, así como de todos los que realizamos durante el curso tenían un elemento permanente: trabajo en equipo, considerando que el equipo es "un medio a través del cual se favorece el crecimiento de sus miembros"[105] y que además, todo equipo se constituye en un grupo "de aprendizaje, de crecimiento en el amplio sentido de la palabra".[106] Entonces, más allá de enseñar elementos básicos del idioma inglés, las experiencias adquiridas nos permitieron, tanto a los niños como a los adultos, descubrir o reafirmar que es mejor el trabajo colaborativo que el trabajo individual, y que el trabajo individual, también muy importante, cobra mayor valor cuando se comparte; es decir, el aprendizaje se vuelve verdaderamente significativo.[107]

Este subcapítulo relativo a mi función pedagógica en al ámbito de la capacitación institucional, lo inicié mencionando algunas de las actividades de capacitación realizadas en el INEGI, las cuales son sustanciales para este Informe Académico; sin embargo, quiero hacer un paréntesis para describir otras participaciones en el ámbito pedagógico que he realizado en instituciones distintas al INEGI, como son: el Centro de Capacitación Postal (SEPOMEX-SCT) y el Centro de Desarrollo Infantil No. 8 del Departamento del Distrito Federal (ahora Gobierno del D.F.), que constituyen la base de mi experiencia profesional en el campo educativo y, sin duda, esenciales para desempeñarme en el ámbito de la capacitación en el Instituto.

⇨ Centro de Capacitación Postal

En 1984 ingresé a este Centro desempeñando el cargo de pedagoga en el departamento de Enseñanza Abierta, ahí me integré a un grupo interdisciplinario conformado por expertos en materia postal, administradores públicos y administradores de correos, personal administrativo con experiencia en capacitación y, desde luego, con pedagogos y psicólogos. El trabajo en materia postal que realicé durante casi cuatro años (1984-1988) lo divido en los siguientes

---

[105] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón y Margarita Calderón Espino. *El ABC del aprendizaje cooperativo. Trabajo en equipo para enseñar y aprender*. p. 26.
[106] *Ibidem*, p. 27.
[107] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón. *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender*. p. 26.

aspectos: 1) Investigación, 2) Elaboración de programas de capacitación para cursos presenciales y a distancia, 3) Elaboración de materiales didácticos para capacitación presencial y de sistema abierto, 4) Impartición de cursos, y 5) Evaluación de las experiencias de capacitación.

En este Centro de Capacitación Postal, invariablemente el trabajo se realizaba en equipo, desde la detección de necesidades de capacitación hasta la evaluación de los cursos y eventos de capacitación. Los primeros trabajos que realicé en el Centro fueron de investigación documental y recopilando información directa, proporcionada en entrevistas con el personal especializado en materia postal, en su mayoría eran personas con amplia experiencia, resultado de su trayectoria postal durante varias décadas. La mayoría de estos trabajadores se habían desempeñado como administradores de oficinas de correos, pero tenía un interés especial porque a las nuevas generaciones de trabajadores se les formara postalmente para que proporcionaran un servicio eficiente a los usuarios. Este, era precisamente el punto de convergencia con los objetivos del Centro de Capacitación Postal. El trabajo inicial consistía en que los expertos proporcionaran la información a parte del equipo de trabajo y la otra parte de los compañeros la integrábamos , analizábamos y transformábamos en documentos que servirían de soporte para diseñar los programas de capacitación, acordes con los resultados de la detección de necesidades de capacitación que previamente se había realizado. Después, se planearon los eventos de capacitación a desarrollar en el Centro, se elaboraron materiales didácticos y a la par, se elaboró e impartió el curso de Formación de Instructores, dirigido a quienes fungiríamos como capacitadores. Se programaron e impartieron los cursos dirigidos a carteros y empleados que atendían al público en ventanilla. En estos cursos se proporcionaban conocimientos postales, pero lo más importante era promover que la atención a los usuarios debía ser de calidad, que el público debía quedar satisfecho con el desempeño del empleado de correos y con la atención que éste le proporcionaba.

Un producto que el equipo interdisciplinario que integrábamos el Centro de Capacitación Postal, fue la colección de cuatro tomos o módulos que elaboramos para llevar a cabo el *Programa de Capacitación para el Cartero. Paquete didáctico,* el cual se había concebido como un material didáctico para educación a distancia y que se difundiría en las diferentes oficinas de correos en las entidades federativas. Este programa se integraba por tres módulos de temas postales y un cuarto de relaciones humanas. Como prueba piloto, se impartió en aulas bajo la denominación de *Diplomado para Carteros.*

Cabe señalar que después de analizar todos los puestos factibles de ser capacitados, se decidió iniciar este programa con el puesto de cartero pues:

> El Cartero es uno de los elementos fundamentales para el funcionamiento del Correo. Es un servidor público y agente vital en las comunicaciones de nuestro país. El público y la nación en general, le tienen una especial admiración. [...] En la medida en que el Cartero cumpla sus labores con más eficiencia, el servicio postal será cada día mejor. Para que esto se logre, necesita poseer una preparación adecuada, un genuino interés y compromiso con su trabajo, así como la necesaria identificación hacia la institución en la cual labora.[108]

Concluyó satisfactoriamente la prueba piloto, otorgándose diploma a la primera generación de carteros, aproximadamente 30 capacitandos. Posteriormente, se inició la distribución del paquete didáctico a diferentes estados de la República.

⇨ Centro de Desarrollo Infantil No. 8 del DDF

En 1991 ocupé el puesto de pedagoga en el Centro de Desarrollo Infantil No. 8 del entonces Departamento del Distrito Federal, en este Centro realicé actividades de coordinación del área pedagógica y me integré a un grupo interdisciplinario conformado por personal docente, administrativo, dietistas, trabajadora social, psicóloga y médico. Mi participación en esta instancia me permitió, una vez más, confirmar que "el trabajo en equipo no suprime ni está reñido con el trabajo individual. Al contrario, lo implica como elemento básico para la construcción del conocimiento".[109]

Adicionalmente al trabajo en equipo, establecí comunicación permanente con los niños y sus padres, función derivada de la coordinación y trabajo conjunto que se realizaba en el plantel. Hacia el exterior del Centro, también participé en equipos de trabajo conformados por la oficina de Servicios Educativos del D.F., instancia responsable de proporcionar los lineamientos para el adecuado funcionamiento de los CENDI en esta entidad, así como de supervisar las actividades administrativas y pedagógicas que se realizaban. Estos equipos de trabajo tenían el objetivo de analizar la problemática general de los Centros en el D.F. y detectar las necesidades de capacitación que requería el personal para la prestación de un servicio de calidad a los niños y sus padres.

---

[108] SCT. DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS. *Programa de Capacitación para el Cartero.* Módulo 1, p. 5.
[109] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón y Margarita Calderón Espino. *op. cit.* p. 49.

Hasta aquí, he plasmado las actividades profesionales desarrolladas en el campo educativo luego de egresar de la carrera de Pedagogía, en 1984. Así, por esta experiencia, termino reconociendo que la formación académica del pedagogo se consolida en el campo laboral y en su quehacer cotidiano va fortaleciendo sus conocimientos teórico-prácticos. Es en el trabajo y en la actualización permanente donde refrenda el compromiso social adquirido a lo largo de su formación universitaria.

2.4 La capacitación fuera de los proyectos oficiales

En el subcapítulo anterior abordé mi experiencia en el ámbito de la capacitación, sin embargo esa es sólo una parte de mi desempeño profesional, pues a pesar de que he laborado en distintas áreas del INEGI, además de otras instituciones, no siempre éstas han estado vinculadas con la capacitación o con áreas pedagógicas. No obstante, por la experiencia, tengo la certeza de que en cualquier ámbito laboral, los trabajadores deben incorporarse a la formación permanente para desempeñar sus actividades con calidad. En este sentido, como profesional de la educación, he promovido la apertura de espacios de formación que permitan a los trabajadores capacitarse en sus propias áreas de actividad laboral, habilitando sitios y estableciendo tiempos aprovechables para este fin. Entre lo rescatable está la disposición del personal para compartir conocimientos en temas específicos, para formar círculos de lectura o para intercambiar información acerca de las actividades que cada trabajador realiza. Esto conlleva a la interrelación del trabajo en equipo y el trabajo individual.

A continuación describo el trabajo que he denominado de capacitación interna,[110] realizado en la Subdirección de Relaciones Pública de la Dirección General de Difusión del INEGI, en el año 2001. En esta área una de las actividades básicas era la elaboración de documentos, los cuales comúnmente se reelaboraban por carecer de una adecuada redacción y ortografía, por lo tanto se hacía indispensable la capacitación del personal en estos rubros. Entonces, elaboré un proyecto de capacitación consistente en un Taller de Redacción y Ortografía, que fue aprobado por la Subdirección. En él, se buscaba que sin abandonar el área de

[110] Entendiendo el término: capacitación interna como aquélla que se promueve al interior de las áreas de trabajo sin que esté circunscrita a un programa formal de capacitación.

trabajo, los compañeros se preparan para elaborar documentos redactados correctamente y sin errores ortográficos. Aprovechando que entre los compañeros se encontraba un especialista en redacción (Jesús Magdaleno Cañavera), comparti con él la idea del proyecto y me ofreció su apoyo como instructor. Entre las primeras actividades estuvieron la selección de temas y estrategias para impartir el Taller sin interferir en las actividades de los compañeros ni en las del propio instructor. Las pretensiones se dieron a conocer al personal, quien manifestó su interés por participar. El curso se impartió a cinco grupos integrados por tres o cuatro personas organizados en diferentes horarios. Fue el inició de la capacitación, cuyos resultados no sólo fueron palpables en la práctica laboral, sino en el mejoramiento de la comunicación entre compañeros.

En el año 2002, dentro de la misma Subdirección de Relaciones Públicas se solicitó desarrollar el ***"Proyecto para la creación del Centro de Documentación y de Información (CDI)"***,[111] que tenía el objetivo de proporcionar un servicio de consulta de información estadística y geográfica, específicamente, a los trabajadores y sus familiares. Es decir, un proyecto que ofreciera a la comunidad del INEGI (específicamente a quienes laboraban en la sede de avenida Patriotismo, D.F.) un servicio que no se proporcionaba en el Instituto. Éste, incluso, consideraba el préstamo de publicaciones a domicilio.

El motivo por el que consigno en el presente subcapítulo esta experiencia, se debe a que colaboré como corresponsable de la coordinación del proyecto y donde participó el personal de la Subdirección. La mayoría no contábamos con los conocimientos suficientes para realizar este trabajo de forma individual. Entonces, nos dimos a la tarea de identificar entre los compañeros a todos aquellos que contaran con conocimientos para aportarlos al proyecto y que tuvieran la disposición de incorporarse como instructores, de acuerdo a los temas específicos como: catalogación de publicaciones, distribución de espacios para su resguardo, atención al público, administración, computación, protección civil, etc. Una vez planteados los alcances del proyecto ***CDI*** e identificado el capital humano que realizaría el trabajo, se formaron grupos y se les asignaron sus tareas. Como parte de la estrategia se estableció iniciar la capacitación y que la impartiera el trabajador que tuviera mayor conocimiento del tema. Entre el personal se identificó a una pedagoga, un arquitecto, un especialista en manejo de bibliotecas, administradores, técnicos en informática, técnicos en recursos humanos, financieros y materiales, entre otros. Con

---

[111] INEGI. *Proyecto para la creación del Centro de Información y Documentación.* Documento interno de la Subdirección de Relaciones Pública del INEGI. Junio 28 de 2002. p. 2.

esta información fue posible organizar el desarrollo del proyecto en tres etapas: 1) Planeación y organización, 2) investigación documental, y 3) elaboración del proyecto.

Para orientar las actividades, en el equipo se estableció un cronograma que mostraba las actividades a realizar, los responsables de las mismas, y los tiempos para su cumplimiento. La experiencia fue muy valiosa, pues se realizó el trabajo encomendado en el tiempo indicado, en un clima de colaboración. En estas actividades la coordinación se abocó a orientarlas en cada grupo e integrar un documento final, a partir de la información generada. La capacitación se daba en forma paralela, es decir, el trabajador capacitaba al resto del grupo al mismo tiempo que realizaban sus actividades asignadas. Capacitaban en rubros como: cotizaciones de mobiliario y equipo, clasificación de publicaciones, distribución de espacios, atención a clientes, publicaciones y servicios que presta el INEGI, elaboración de perfiles de puestos, seguridad e higiene, diseño de formatos para el control del ***CID***, entre otras. El producto final reflejó un verdadero trabajo de equipo que nos permitió a los participantes un desarrollo individual y colectivo, pero también nos dio la posibilidad de desempeñarnos en otras áreas. Esto podemos referirlo al *aprendizaje cooperativo* que Ramón Ferreiro afirma:

> Hace posible que la igualdad de derechos se convierta en igualdad de oportunidad al descubrir por ellos mismos el valor de trabajar juntos y de comprometerse y responsabilizarse con su aprendizaje y el de los demás, en un ambiente que favorece la cooperación, desarrollándose así la solidaridad, el respeto, la tolerancia, el pensamiento crítico y creativo, la toma de decisión, la autonomía y la autorregulación: bases de la democracia. El aprendizaje cooperativo es, en esencia, el proceso de aprender en grupo; es decir, en comunidad. Pero el ser capaz de inducir y dirigir el aprendizaje en equipo implica, primero, vivenciar en uno mismo esta forma de apropiación de conocimientos, desarrollo de habilidades, actitudes y valores.[112]

Un espacio más de participación en temas relativos a la capacitación, que forma parte de mi experiencia reciente en el campo educativo (2004-2005), fue en el proyecto para la ***Elaboración de instrumentos de estimación de conocimientos*** para el personal de la Dirección General de Coordinación de los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica, DGCSNEIG, en la cual me encuentro adscrita desde el año 2003. Para este proyecto, la Dirección de Capacitación del INEGI nos convocó, como trabajadores de la DGCSNEIG, por nuestra formación académica, experiencia profesional y desempeño laboral, considerando que cubríamos el perfil para desarrollar esta actividad.

---

[112] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón y Margarita Calderón Espino. *op. cit.* p. 25.

Este proyecto se llevó a cabo a solicitud expresa de la Secretaría de la Función Pública. Entre sus actividades estuvo el análisis de diferentes documentos técnicos, legales (en materia de información estadística y geográfica, de administración pública y de temas relativos a la Coordinación de los SNEIG) y pedagógicos, y la discusión permanente entre directivos, capacitadores y expertos en materia de conocimientos vinculados a la misión y visión del INEGI. EL resultado fue la identificación y descripción de la capacidad técnica específica, relacionada con los conocimientos del marco normativo de los SNEIG y del Programa de Desarrollo de Estadística y de Información Geográfica que sustentan las actividades de la DGCSNEIG, los cuales, se consideró, el personal de esta Dirección debía adquirir o reforzar. Al establecer que esa sería la capacidad técnica a abordar en la elaboración de instrumentos de estimación de conocimientos, también se establecieron los siguientes niveles de capacitación: Básico, Intermedio, Avanzado y para Expertos. El diseño de los instrumentos de medición se inició por el de nivel básico, desarrollando el tema de *Inducción a los Sistemas Nacionales Estadísticos y de Información Geográfica*, cuyos conocimientos son fundamentales, en primera instancia, para el personal que forma parte de la Dirección antes mencionada y, luego, para el resto del personal del INEGI ya que es un tema transversal que todos los que integramos el Instituto debemos conocer.

El citado proyecto se estructuró con una metodología para el diseño de instrumentos de estimación de conocimientos planteada en tres fases: 1) Convocatoria y organización de equipos de trabajo, 2) Investigación e inducción, y 3) Diseño de instrumentos.

En la primera fase, el objetivo fue contar con el personal especializado y el material requerido para el diseño de instrumentos de Evaluación de Conocimientos. En la segunda, se buscó seleccionar material para el desarrollo de los contenidos de los cursos identificados en la primera fase; así como contar con la información acerca del diseño de reactivos "de base estructurada para el diseño de instrumentos de estimación de conocimientos".[113]

En la primera fase, la organización de equipos de trabajo consideró a personal del D.F. y de la sede del INEGI en Aguascalientes, debido a que el personal de la DGCSNEIG laboramos en ambas entidades y la capacitación incluiría a todos los trabajadores. La distancia dificultaba la tarea. Las primeras reuniones de trabajo debieron ser presenciales, en ocasiones en el D.F., en otras en Aguascalientes, pero una vez definidas las actividades y con el apoyo de la tecnología

[113] INEGI. *Metodología para el diseño de instrumentos de estimación de conocimientos.* Documento interno elaborado por el Departamento de Servicios Didácticos de la Dirección de Capacitación. Noviembre 2004.

(informática y telefónica), se logró cumplir el objetivo, que era elaborar cuatro instrumentos de estimación de conocimiento, base para la capacitación del nivel básico. Los productos obtenidos fueron los siguientes:

1. *Manual del Participante: "Introducción a los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica (SNEIG)"*. Su estructura se dividió en: Objetivo general y objetivos por tema. Al final de cada tema se incluyeron ejercicios y un resumen; así como la bibliografía consultada para elaborar ese apartado. A este manual se le agregó una evaluación como anexo.
2. *Guía Didáctica para el curso Introducción a los SNEIG*. Su finalidad fue apoyar las actividades de los instructores. Esta Guía retomaba los objetivos del Manual del Participante y una carta descriptiva.
3. *Apoyos audiovisuales*. Estos materiales fueron presentaciones en Power Point que tenían la finalidad de complementar la Guía Didáctica.
4. *Elaboración de reactivos*. Se elaboró una evaluación de conocimientos conformada por reactivos de opción múltiple, relación de columnas, ordenamiento, etc.

Estos fueron los cuatro primeros instrumentos de estimación de conocimientos para el nivel básico en los que participé. Está pendiente dar continuidad a este trabajo para los siguientes niveles.

CAPÍTULO 3
VALORACIÓN CRÍTICA

Cada uno es un proceso y un proyecto y no un destino. Es preciso que en mi propia experiencia social, en mi propia práctica yo descubra los caminos para hacer mejor lo que quiero hacer. En mi práctica docente aprendí la necesidad de la coherencia, que no podía tener un discurso alejado de mi práctica, que tenía que buscar una identificación casi absoluta entre lo que decía y lo que hacía. Y esta es una virtud que se llama coherencia.

Paulo Freire, El Grito Manso, p. 47

3.1 De la Institución

En este capítulo abordaré la valoración crítica de la experiencia profesional desde tres perspectivas: la primera, es este subcapítulo (3.1), a partir de un análisis sobre el INEGI, haciendo énfasis en el tema de la capacitación de los trabajadores y, sobre la Escuela Primaria Asistencial del INEGI en el D.F., de la cual he sido parte de su personal docente impartiendo la materia de Iniciación al Inglés, además de haber sido usuaria de este servicio durante ocho años como trabajadora del Instituto.

En la segunda (subcapítulo 3.2) haré una crítica desde mi propio desempeño profesional recuperando en este apartado las actividades académicas y de capacitación que he realizado, tanto en la Escuela Primaria Asistencial del INEGI en el D.F. como en las aulas de Capacitación del Instituto.

En el último subcapítulo (3.3) haré una reflexión sobre aquello que he recibido de la Universidad Nacional Autónoma de México, y asimismo, sobre lo que académicamente no aproveché de ella o las ausencias que detecte en esta casa de estudios y que ha repercutido en mi formación personal y profesional. En los tres casos mencionaré alcances y limitaciones.

⇨ Sobre la función social del INEGI

A lo largo de 25 años desde su creación, el INEGI ha logrado posicionarse en la sociedad, mucho se debe a su función sustantiva:[114] proporcionar el servicio público de información

[114] *Vid. supra*, p. 8.

estadística y geográfica a la población. Sus esfuerzos los reconocen los usuarios, quienes aprecian la modernidad de sus servicios. Por ejemplo, en el Reporte de opinión de cliente/usuario del mes de agosto de 2007, emitido por el Centro de Información de INEGI Patriotismo, en el D.F., 84.7%, opinaron que la información requerida se había localizado según lo esperado y más de lo esperado, además calificaron la atención como satisfactoria en 91.1%. El tiempo de atención fluctuó entre cinco minutos y menos. El rango de edad de los usuarios va de los 11 años hasta los 60. El nivel académico de los usuarios está arriba del 50% en el nivel de licenciatura. Por otra parte, más de 80% consideran excelente la orientación y el trato de los asesores que los atienden. Estos usuarios, quienes pertenecen a los sectores público, privado y social, tienen acceso a la información del Instituto, contenida en medios impresos y digitales. También, ofrece atención a organismos internacionales y a usuarios extranjeros. Además, los usuarios tienen acceso a la información del INEGI a través del Portal en Internet, por correo electrónico o acudiendo directamente a los centros de atención a usuarios. En el reporte mencionado se indica que 85.5% han consultado el Sitio del INEGI en Internet. Se señala que la información consultada se utiliza para la planeación de proyectos, elaboración de trabajos de investigación, tareas escolares, etc. Por lo anterior, no hay duda de que el INEGI está cumpliendo con su *Misión.*[115] No obstante, es primordial incrementar la información y agilizar su difusión como un servicio prioritario a la sociedad.

Es importante comentar que el INEGI ha fomentado en la población la cultura en el uso de la información, a través de los medios de comunicación (televisión, radio, prensa, Internet, carteles, folletos, calendarios, etc.). Además, la ha promovido en el trabajo de campo a través del personal encargado de los levantamientos censales y de encuestas, quienes de manera paralela a su trabajo, difunden de manera directa las funciones del INEGI. Por otro lado, es importante mencionar que las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, han favorecido el uso de la información estadística y geográfica, puesto que sus alumnos, desde educación preescolar hasta de nivel superior, así como investigadores, docentes, etc. consultan la información del INEGI como parte de sus actividades académicas.

Cabe señalar, que la información que se brinda al público tiene un sustento didáctico, pues se utilizan técnicas pedagógicas que buscan, entre otras cosas, dirigir y orientar eficazmente a los usuarios en el aprendizaje[116] de los contenidos de la información que se ofrece, y que entre

---

[115] *Vid. supra*, p. 18.
[116] *Cfr.* ALVES DE MATTOS, Luiz. *Compendio de didáctica general*. p. 27.

sus consideraciones están, precisamente, la atención a dos de las preguntas básicas de la didáctica: ¿quién aprende? y ¿qué aprende?[117] En el primer caso, es el usuario, el cual es atendido de acuerdo a su edad y al tipo de información que requiere. Sobre la segunda pregunta, es justamente la información que el INEGI ofrece y la forma en que la presenta al público para que sea comprendida y utilizada. En particular, se observa el uso de la didáctica en los productos y servicios que proporciona a la población infantil, por ejemplo: la información geográfica de la República Mexicana en formato digital presentada en *Rompecabezas*, o sobre información estadística, como el juego de memoria relacionada con los censos de población, económicos y agropecuarios. Sobre otros temas educativos para usuarios de niveles académicos medio y superior están: *El rezago educativo en la población mexicana, Estadísticas de educación, Catálogo de codificación de carreras*, entre otros.

Lo anterior, son testimonios de que el Instituto realiza una planeación que lo conduce al logro de los objetivos institucionales; una planeación que, como dice Luiz Alves de Mattos: "es la previsión inteligente y bien calculada de todas las etapas del trabajo [...] y la programación racional de todas las actividades" a realizar, constituyéndose la planeación en una guía segura para lograr los resultados deseados,[118] y que entre sus atributos está la flexibilidad para reajustar dicha planeación, de acuerdo a lo que se vaya identificando o porque se vea la posibilidad de mejorarla, incorporando elementos no considerados en la planeación inicial.[119]

No obstante lo anterior, es necesario señalar que para consolidar la imagen del Instituto, esta debe abarcar sus estructuras internas. Los trabajadores deben identificarse plenamente con los objetivos institucionales y con su quehacer cotidiano contribuir a logro de las metas que la dependencia se ha propuesto en su Visión al año 2025.[120] En este sentido, mi experiencia me hace reflexionar sobre lo indispensable de erradicar prácticas tradicionales, donde las decisiones se han tomado en los niveles superiores y los ejecutores pertenecen a los niveles inferiores. Con frecuencia los subalternos no conocen el fin último de su trabajo, situación que no coincide con la Política de Calidad,[121] sostenida por el modelo de la Calidad Total, adoptada por el Instituto desde 1989.[122] El modelo apunta hacia una organización horizontal, donde el trabajo se debe realizar de manera coordinada, a través de grupos conformados por personal de diferentes

---

[117] *Ibidem*, p. 29
[118] ALVES DE MATTOS, *op. cit.* p. 100.
[119] *Cfr. ibidem*, p. 151.
[120] *Vid. supra*, p. 19.
[121] *Vid. supra*, p. 18.
[122] *Vid. supra*, p. 33.

niveles que participen en la planeación, ejecución y evaluación de los proyectos institucionales. Sin embargo, esto no sucede así en todos los casos, pues todavía existen áreas que continúan trabajando bajo una línea de autoritarismo, discriminación y burocratismo, por mencionar algunos aspectos. Entonces, hace falta seguir impulsando la Política de Calidad, para aplicarla en todos los ámbitos laborales.

⇨ Sobre la estructura organizacional

Para atender a la población, el INEGI está conformado por una estructura que abarca todo el territorio nacional,[123] constituyéndose así en un importante generador de empleo. Hasta diciembre de 2006, la plantilla nacional ascendía a 16 mil trabajadores, aproximadamente. Además, esa estructura permite que en los eventos censales se tenga una cobertura del país prácticamente de 100% y que la información que se captura, procesa y difunde sea representativa de la realidad nacional y que su uso para tomar decisiones en los proyectos sustantivos de los sectores público, privado y social sean acertadas.

Sin embargo, no es suficiente tener una estructura de estas dimensiones y el correspondiente capital humano; no es suficiente contar con los recursos materiales y financieros para desarrollar los proyectos institucionales. También, hace falta fortalecer la coordinación al interior de la dependencia, y fomentar en el personal el concepto de **trabajo en equipo**, en el cual cada trabajador "debe sentirse miembro de una comunidad con la cual y para la cual trabaja; [donde] el éxito de todos depende, en parte, de su cooperación".[124] Una manera de favorecer dicha coordinación, es difundiendo en todos los niveles, las funciones que realizan las diferentes áreas y los puntos de coincidencia entre éstas, con ello cada trabajador tendría clara la trascendencia de su participación en los proyectos institucionales. Un forma de apoyar está propuesta es, y de manera sustancial, a través de la organización de eventos de capacitación.

⇨ Sobre la información

A partir del desarrollo de los programas institucionales, el INEGI genera información estadística y geográfica de interés general. Dicha información, cada vez se proporciona con más

[123] Ver pie de página 35, *Vid. supra,* p. 24.
[124] NÉRICI, *op. cit.*, p. 525.

oportunidad, debido principalmente a la formación académica, el desempeño profesional del personal y la capacitación que se le proporciona. Todo esto, complementado con el apoyo tecnológico, principalmente informático.

No obstante estos logros, el amplio acervo de información con el que cuenta el Instituto no es difundido suficientemente, al igual que los servicios que ofrece. En cuanto a la página del INEGI en Internet, existe amplia información cuya consulta está restringida o acceder a ella resulta difícil. Esta es una problemática que debe resolverse para hacer efectivo el aprovechamiento de la información por parte de los usuarios. Al respecto, Arturo Alcázar, colaborador del área de soporte informático de la DGCSNEIG comenta lo siguiente:

> El Portal del INEGI en Internet contiene infinidad de información que no sabemos cómo consultarla, no es amigable la búsqueda o en muchas ocasiones la información que presenta al público es muy técnica. También, se puede decir que hay información escondida. Esta opinión la puedo emitir como parte del personal del Instituto, pero también como usuario externo, pues en ocasiones he tenido necesidad de consultar información para realizar trabajos académicos o personales y me he enfrentado a esta problemática.[125]

Tal situación hace recomendable generar propuestas a la institución con el fin de ampliar el acceso a la información, permitiendo que el público usuario explote más y mejor la información existente en el Portal mencionado.

⇨ Sobre los programas de capacitación

Éstos están dirigidos a la capacitación especializada del personal. Los programas se planean, organizan, ejecutan y evalúan de forma permanente y se han ido mejorando con los avances tecnológicos. Asimismo, se ha impulsado que el personal se capacite con más frecuencia. Los cursos que se imparten son sobre temas de "informática, computación, desarrollo, especializados de acuerdo a los requerimientos de las áreas, estadística, pedagogía y geografía".[126] Aunque, debido al carácter de la institución, un alto porcentaje de éstos son relacionados con temas informáticos.

---

[125] Entrevista realizada a Arturo Alcázar Méndez, Técnico del Departamento de Administración de la Red de Comunicaciones de la DGCSNEIG D.F., INEGI, 30 de agosto de 2007.

[126] Entrevista realizada a Patricia Alonso Romero, Pedagoga egresada de la ENEP Acatlán, UNAM, Especialista en la Subdirección de Enlace del Proceso de Calidad y del Programa de Capacitación del INEGI en el D.F., INEGI, 3 de septiembre de 2007.

Es oportuno resaltar que la capacitación en el INEGI no se circunscribe únicamente a la que se proporciona al interior del Instituto. Existen programas de intercambio académico que comprenden cursos presenciales y a distancia impartidos por instituciones educativas de reconocimiento nacional e internacional como la UNAM, el IPN, la UAM, el Tecnológico de Monterrey y El Colegio de México, entre otros.

Así pues, la cultura de la capacitación se ha ido impulsando en todos los niveles de la estructura. Anteriormente, era común que los directivos restringieran al personal que mostraba interés por capacitarse, pues consideraban que el tiempo utilizado en la capacitación afectaba las funciones de las áreas. Ahora, afortunadamente, el enfoque es diferente, pues se concibe a la capacitación como un factor fundamental en el desarrollo de la institución, considerando al capital humano la columna vertebral y, por lo tanto, lo imprescindible de impulsar su preparación. La nueva concepción es que a mejor preparación, mejor desempeño y contribución al logro de los objetivos del Instituto.[127]

A pesar de los logros, un cuestionamiento a la actividad de capacitación es que ésta se concentra en la Ciudad de Aguascalientes, y como afirma Patricia Alonso, "la oficina de Enlace D.F. como tal no realiza eventos, es en Oficinas Centrales en la Dirección de Capacitación donde se llevan a cabo",[128] lo que limita la posibilidad de que el personal que labora en el D.F., y en otros estados de la República, se capacite óptimamente, o al menos en las mismas condiciones que el personal que acude a los cursos que se imparten en las aulas del edificio sede. El sentir de los trabajadores es que la ubicación de las oficinas centrales en Aguascalientes no debe limitar que la capacitación sea homogénea para el personal en el resto del país.

Además, si hablamos de la función social del INEGI, ésta debe iniciarse al interior de la institución y debe favorecer la equidad entre su personal, de lo contrario hay una incongruencia entre el deber ser y lo que sucede realmente en las áreas de trabajo. Por otra parte, esas diferencias Aguascalientes-D.F., también se dan en cuanto a las propias instalaciones para la capacitación, pues mientras en la sede existe un edificio exclusivo para tal actividad, con personal especializado; en el D.F., sólo existe la Subdirección de Enlace del Proceso de Calidad y del Programa de Capacitación, integrada por nueve personas: dos pedagogas y el resto tiene formación académica en "ingeniería, administración, sociología, psicología, economía,

[127] *Vid. supra*, p 12.
[128] *loc. cit.*

informática, actuaría y geografía".[129] Con funciones diversas en su área, es frecuente que estos trabajadores también se desempeñen como capacitadores, el requisito es poseer experiencia con manejo de grupos y haber recibido el curso de formación de instructores. Cumpliendo esto, se les acredita como «capacitadores internos del INEGI».[130] Por situaciones como ésta, considero que es pertinente identificar y recuperar entre el personal, a aquellos con formación pedagógica, para que participen en las diferentes etapas de la capacitación: planeación, detección de necesidades, diseño e impartición de cursos, elaboración de materiales didácticos, por señalar algunas. Menciono esto, porque, sin duda, la fortaleza de la capacitación tiene como base a la pedagogía en su rama técnica, que es la didáctica, precisamente entendida como "el conjunto de técnicas destinado a dirigir la enseñanza mediante principios y procedimientos aplicables a todas las disciplinas, para que el aprendizaje de las mismas se lleve a cabo con mayor eficiencia".[131] El adecuado manejo didáctico puede constituirse en la base fundamental para el cumplimiento de los objetivos de la capacitación en lo particular y de los institucionales en lo general. Aunque, también es cierto que no se requiere que el total del personal posea formación pedagógica. Pero, sí considerar que los profesionales en esta materia proporcionen a los demás aspirantes a ser capacitadores, las herramientas didácticas y elementos pedagógicos necesarios para que la capacitación logre resultados satisfactorios.

En cuanto a los tipos de cursos que se imparten, considero que es urgente encontrar un equilibrio entre los grandes bloques de temas de capacitación. La experiencia me hace ver una marcada preferencia por los temas informáticos, una razón ciertamente es por los conocimientos que se requieren debido a la actividad del INEGI y, también, por los avances de la tecnología a nivel mundial, la otra, tal vez, porque el área encargada de la capacitación en el INEGI es:

> La Dirección General de Innovación y Tecnologías de Información, de la que se desprende la Dirección de Capacitación (oficinas centrales), que está en el mismo nivel de la Dirección de Servicios de Innovación y Tecnologías en el D.F., de quien depende directamente la Subdirección de Enlace del Proceso de Calidad y del Programa de Capacitación.[132]

En esta búsqueda de equidad, también es necesario reconocer la función del pedagogo en los proyectos institucionales y delegarle actividades que demanden fundamentos pedagógicos, donde estos profesionales participen en la toma de decisiones, y no únicamente como personal

---

[129] *Idem.*
[130] *Cfr. idem.*
[131] NÉRICI, *op. cit.* p. 53.
[132] *loc. cit.*

de apoyo que realiza, generalmente, tareas administrativas, aun cuando éstas estén vinculadas con la capacitación.

⇨ Escuela Primaria Asistencial del INEGI en el D.F.

Como he mencionado en el capítulo 2, la Escuela Asistencial presta un servicio institucional a madres y padres trabajadores con hijos en edad escolar de nivel primaria. Esta Escuela constituye un apoyo significativo porque mientras los padres laboran, sus hijos se encuentran en este espacio donde reciben asistencia alimentaria, orientación sobre higiene personal, así como atención pedagógica y apoyo docente para realizar las tareas escolares del turno matutino y las actividades culturales y deportivas complementarias. Es de reconocerse la labor del personal administrativo, docente y médico de esta Escuela, con sus iniciativas y propuestas en la práctica cotidiana, mejoran los servicios de este espacio.

No obstante, el compromiso de estos trabajadores con un proyecto institucional fundamental, el cuerpo administrativo responsable de asignar los recursos humanos, materiales y financieros, necesarios para el óptimo funcionamiento de la Escuela, sólo han atendido la parte administrativa. Considero que hay desconocimiento y hasta falta de interés para atender la parte pedagógica, cultural y deportiva de los alumnos. En este sentido, mi propuesta es que quien sea designado para coordinar este proyecto, mínimamente debe tener conocimientos pedagógicos elementales que le permitan comprender el desarrollo del niño en esta edad escolar, compleja y llena de necesidades afectivas, intelectuales, sociales, entre otras. Lo dice Jean Piaget, cuando se refiere a los niños de 7 a 12 años, que es una etapa coincidente con la escolaridad de nivel primaria, en la cual se da un cambio en su desarrollo mental con las implicaciones en su vida afectiva, de relaciones sociales o de actividad individual, donde además se le va desarrollando una capacidad de cooperación y un comportamiento colectivo y la aceptación del juego reglamentado, con lo cual se va reforzando su autonomía y su cohesión al grupo. Es importante también enfatizar que la afectividad en esta etapa se caracteriza por la aparición de nuevos sentimientos morales y por una organización de la voluntad que conducen al niño a una aceptación de sí mismo y una regulación de su vida afectiva.[133] Lo que el teórico nos deja de manifiesto es la gran responsabilidad que en este caso tiene el Instituto con los hijos de sus trabajadores.

---

[133] *Cfr.* PIAGET, Jean. *Seis estudios de psicología.* 61-85.

Pero esta también es una tarea conjunta, entre el Instituto, específicamente el coordinador de la Escuela Asistencial, los padres de familia y el personal de este espacio educativo, cada uno debe estar convencido de que la educación que se les proporciona a los niños de la Escuela es un complemento crucial en su formación, que depende de la organización y compromiso de los involucrados, quienes deben considerar que en este plantel se está formando a niños, los mismos que mañana serán los individuos que adquirirán una función social. Con la actitud de los adultos en la Escuela Asistencial, "los niños se sentirán intimidados o seguros, controlados o libres, excluidos o aceptados". Esto hace razonable aprovechar los recursos humanos, materiales y financieros que garanticen la formación integral de los niños.[134]

3.2 Del desempeño profesional

Podemos obviar que los alumnos egresamos de la escuela con ideales, creyendo que la sociedad reconocerá el esfuerzo de haber concluido una formación académica de nivel superior. Sentimos esa fortaleza que da el conocimiento. Confiamos que las puertas del campo laboral se abrirán para recibirnos. La realidad es diferente, en el momento de enfrentarla, encontramos dificultades para acceder al trabajo, nuestras expectativas profesionales no se cubren conforme a lo planeado desde la elección de la carrera y su desarrollo. Sin embargo, hay que dar inicio a la vida profesional, tener el primer contacto. A partir de ese momento ponemos de manifiesto los conocimientos teóricos que van tomando un sentido social y laboral al aplicarlos en el ejercicio práctico. Pero, éste no siempre corresponde al objetivo primario, intervienen circunstancias que nos llevan a tomar un rumbo profesional distinto al planeado. Pongo de ejemplo mi experiencia: la pretensión inicial era realizar actividad pedagógica en comunidades marginales; sin embargo, las cuestiones económicas, el anhelo del primer empleo, la tendencia a ampliar el currículo y otros factores, me llevaron a incursionar al ámbito burocrático. Aún así, mi convicción es que no podemos perder el objetivo de nuestros ideales; por el contrario, nuestra actividad diaria debe regirse bajo lo que Paulo Feire llama: **la coherencia**, como lo tengo citado en el epígrafe de este capítulo. En este sentido, a pesar de no laborar comúnmente en ambientes educativos, he

[134] Entendemos por formación integral, la educación del individuo en los aspectos físico, psicológico y social, y la interacción de éstos.

buscado ser congruente con mi formación pedagógica, siempre convencida de que se puede y debe buscar el espacio, o en su caso, abrirlo para apoyar procesos educativos en esa concepción a la que nos aproxima Imídeo Nérici:

> Es un proceso que tiende a capacitar al individuo para actuar conscientemente frente a nuevas situaciones de la vida, aprovechando la experiencia anterior y teniendo en cuenta la integración, la continuidad y el progreso sociales. Todo ello de acuerdo con la realidad de cada uno, de modo que sean atendidas las necesidades individuales y colectivas.[135]

La afirmación de Nérici nos habla de que la educación tiene un carácter eminentemente social. Nos educamos para servir a los demás, para ser capaces de responder de manera personal a las necesidades de los otros.[136] Entonces, la educación está en todo aquel lugar donde interactúan los seres humanos, donde haya algo que aprender y algo que enseñar; es decir, en cualquier espacio social y decir social es hablar de una educación universal.

Para desarrollar la valoración crítica de mi desempeño profesional, divido este apartado en los siguientes incisos: a) Elección de la carrera y servicio social, b) Actividad docente, y c) Elaboración de material didáctico.

Aclaro que en el capítulo 2 ya he desarrollado los puntos que ahora abordo en este apartado. Los retomo para hacer el análisis crítico de mi ejercicio profesional, y para iniciar presento algunos conceptos que ya han sido mencionados a lo largo del Informe, y que recupero como sustento de mi valoración crítica. Los términos que incluyo son: Pedagogía, Educación, Educando-Educador, Didáctica; Enseñanza, Aprendizaje, Aprendizaje cooperativo; Capital humano, Desarrollo de personal y Evaluación.

⇨ Pedagogía

Proviene de dos raíces griegas: *paîs, paidós* que significa niño y de *ágo, águein* que significa dirigir, llevar. Entonces, en una definición, a partir de su etimología, tenemos que Pedagogía es la ciencia de dirigir a los niños; pero, ya como concepto es el 'conjunto de conocimientos sistemáticos relativos al fenómeno educativo' y su relación con el resto de los fenómenos que integran la vida humana en sociedad.[137] Por lo tanto, debe comprenderse el concepto de Pedagogía, como la ciencia de la educación, que implica un conjunto sistemático de conocimientos relacionados con su objeto de estudio que es la educación, y que es connotada

---

[135] NERICI, *op. cit.*, p. 19.
[136] *Cfr.* VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, Elvia Marbella. *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. p. 15 y 16.
[137] *Cfr.* ALVES DE MATTOS, *op. cit.*, p. 19.

como ciencia precisamente porque utiliza métodos ajustados a ese objeto de estudio. En cuanto a su sujeto de estudio, éste es la persona humana. Y como un tercer elemento está la Didáctica, que constituye la parte técnica de la Pedagogía, a través de la cual se da el proceso de enseñanza-aprendizaje, aquí está inmerso el mencionado sujeto. Derivado de estos factores interrelacionados, la Pedagogía induce a realizar una reflexión crítica sobre la práctica educativa que permite proyectar una transformación social acorde con los cambios del medio, a partir de la formación y humanización de las personas.[138]

⇨ Educación

El término proviene de dos voces latinas:

> *Educere* que significa: sacar, llevar, extraer de adentro hacia afuera, y *educare*, que significa: conducir, criar, nutrir, alimentar, guiar. Bajo este concepto, la educación se entiende como la actividad que consiste en guiar o proporcionar, desde fuera, lo necesario para construir.[139]

La cita alude al origen de la palabra y nos aproxima a su significado general. Sin embargo el concepto es más amplio en la práctica, pero cualquiera que sea la forma de concebirla, en todos los casos se manifiestan los procesos de enseñanza y aprendizaje, la idea de perfeccionamiento como una constante, relacionada con una visión ideal del hombre y la sociedad. Es a partir de la educación que se vislumbra la posibilidad de alcanzar esos ideales humanos y más si consideramos que en ella encontramos un proceso social, dinámico, permanente e inacabado, planificado y sistematizado que pretende el logro de determinados valores u objetivos presente a lo largo de la vida humana que ofrece a la persona una formación individual, pero siempre con proyección social.[140] Lo anterior se resume en una definición de Paulo Freire cuando dice que "La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo [...] es un acto de amor, de coraje; es una práctica de la libertad dirigida hacia la realidad, a la que no teme; más bien busca transformar, por solidaridad, por espíritu fraternal".[141]

Para su estudio, la educación se clasifica en tres modalidades: *formal, no formal e informal.*[142] En la *formal* el aprendizaje tiene lugar bajo un sistema educativo estructurado jerárquicamente y graduado cronológicamente desde la educación básica hasta la superior. En la

---

[138] *Cfr.* VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, *op. cit.*, p. 13-18.
[139] *Ibidem*, p. 29.
[140] *Cfr.* SARRAMONA, Jaume. *Fundamentos de Educación*. p. 29-39.
[141] FREIRE, Paulo. *La educación como práctica de la libertad*. p. 7 y 9.
[142] MELENDEZ CRESPO, Ana. *La educación y la comunicación en México*. CISE-UNAM. p. 5-7.

educación *no formal*, el aprendizaje se organiza fuera de la escuela formal y dirige sus acciones hacia el mejoramiento de la vida social o al desarrollo de destrezas ocupacionales. Es esta categoría se ubica la capacitación laboral. Tanto la educación formal como la no formal tienen la característica de la intencionalidad y el carácter metódico y sistemático.[143] Por último, la *educación informal* es aquélla donde la persona aprende a lo largo de su vida todo lo que se encuentra en su entorno, no existe una intencionalidad ni una organización precisas; es todo aquello que las personas aprenden de la vida cotidiana y que no se enmarca en ninguna de las otras dos modalidades. La educación informal es asistémica y tiene una relativa desorganización, pero proporciona los conocimientos prácticos por los cuales las personas logran actitudes y adquieren valores, habilidades y conocimientos a partir de la experiencia diaria y por su interacción con los grupos sociales primarios y secundarios.[144]

⇨ Educador

Es toda persona o institución que realiza la función de educar, que tiene la aptitud de educar; puede hablarse de educadores primarios y secundarios. Los primarios son los padres, los maestros, la familia, la escuela, etc. Los secundarios son los amigos, los medios de comunicación, personajes públicos, entre otros.[145]

⇨ Educando

Es el sujeto que recibe educación, sin embargo se puede hablar de un binomio dinámico integrado por el Educador y el Educando donde ambos intercambian su papel en el proceso educativo, pues ambos educan y son educados de manera constante y recíproca.[146]

⇨ Didáctica

Del vocablo griego *disdasco* que significa enseñar. Este concepto es definido por Nérici como:

> La orientación segura del aprendizaje; la que nos dice cómo debemos proceder a fin de hacer la enseñanza más provechosa para el educando; cómo debemos proceder para que éste quiera educarse; de qué modo actuar para que la escuela no se transforme en una camisa de fuerza, sino que sea una indicadora de caminos que den libertad a la personalidad.[147]

---

[143] *Cfr.* TRILLA, Jaume. *La educación fuera de la escuela. Ámbitos no formales y educación social.* p. 25.
[144] *Cfr.* MELENDEZ CRESPO, *op. cit.*, p. 8.
[145] *Cfr.* SARRAMONA, *op. cit.*, p. 135.
[146] *Cfr. Ídem.*
[147] NERICI, *op. cit.*, p. 59.

Por su parte, Luiz Alves de Mattos dice que la *didáctica* "es la disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo que tiene por objeto específico la técnica de la enseñanza, esto es, la técnica de dirigir y orientar eficazmente a los alumnos en su aprendizaje".[148] Entonces, podemos señalar que la didáctica es una herramienta pedagógica indispensable en la práctica educativa, pues la enseñanza y el aprendizaje exitosos dependen del adecuado manejo de esta noción.

⇨ Enseñanza

Se deriva de la acepción latina *insignare*, que significa señalar hacia o mostrar algo a alguien. Por esto se dice que existe la enseñanza cuando se muestra algo a los demás y que si así sucede, entonces se da una correlación con el **aprendizaje,** que proviene del latín *apprehendere*, cuyo significado es «adquirir».[149] Estos dos conceptos no pueden existir aislados, siempre están vinculados y constituyen un proceso educativo por medio del cual las personas adquieren conocimientos de manera organizada, a través de la **instrucción** (*instruere*, construir dentro).

⇨ Aprendizaje cooperativo

En este Informe se hace mención al aprendizaje cooperativo que Ramón Ferreiro y Margarita Calderón definen como el "proceso de aprender en grupo, es decir, en comunidad", [150] lo que implica vivenciar en sí mismo la apropiación de conocimientos, desarrollar habilidades, actitudes y valores a través del grupo. Por cierto, por **grupo** debe entenderse que es el conjunto de personas que se encuentran reunidas en cierto lugar, durante un tiempo específico y que realizan tareas en común, donde interactúan sus integrantes, quienes asumen determinadas funciones para lograr objetivos colectivos que satisfagan necesidades, aspiraciones colectivas, y conlleven hacia un crecimiento personal. Por esto, ciertamente, un grupo es mucho más que la simple suma de sus integrantes y con base en esto se puede decir que el aprendizaje cooperativo se hace posible sólo cuando un objetivo de enseñanza-aprendizaje se logra grupalmente, y cuando de manera individual cada compañero logra alcanzar el propio. Si no se dan estas dos condiciones, entonces no es Aprendizaje cooperativo. El concepto está íntimamente ligado al «constructivismo social» que debe entenderse como: "la construcción del conocimiento y de la personalidad de los [... individuos] que aprenden y se desarrollan en la medida en que construyen significados [sociales,

---

[148] ALVES DE MATTOS, *op. cit.*, p. 27.
[149] *Ibidem*, p. 40
[150] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón y Margarita Calderón Espino. *El ABC del aprendizaje cooperativo, trabajo en equipo para enseñar y aprender*. p. 26.

y que ese conocimiento deben permitir] tomar conciencia de qué se sabe y cómo; es hacer, pensar, sentir, estructurar y organizar la información y los sentimientos".[151]

Los principios fundamentales para la "correcta y exitosa aplicación del aprendizaje cooperativo",[152] según Ramón Ferreiro son los siguientes:

> **El principio rector**, es que el maestro aprende mientras enseña y el alumno enseña mientras aprende: maestro mediador.
>
> **El principio de liderazgo distribuido.** Todos los estudiantes son capaces de entender, aprender y desarrollar tareas de liderazgo.
>
> **El principio de agrupamiento heterogéneo.** Los equipos de alumnos afectivos son aquéllos que son heterogéneos y que incluyen alumnos de uno y otro sexo, procedencia social, niveles de habilidades y capacidades físicas.
>
> **El principio de interdependencia positiva.** Los estudiantes necesitan aprender a conocer y valorar su dependencia mutua con los demás. Una interdependencia positiva se promueve con base en tareas comunes, pedirse cuentas individual y grupalmente, dar recompensa y emplear material de trabajo de manera compartida o la creación de un producto grupal.
>
> **El principio de adquisición de habilidades.** La habilidad de los alumnos para trabajar en grupo en forma efectiva está determinada por la adquisición de habilidades sociales específicas que promueven la cooperación y el mantenimiento del equipo.
>
> **El principio de autonomía grupal.** Los equipos de estudiantes podrán solucionar mejor sus propios problemas si no son "rescatados" por el maestro. Los alumnos que solucionan sus problemas son más autónomos y autosuficientes.[153]

⇨ Evaluación

Es la "actividad sistemática y continua, integrada dentro del proceso educativo, que tiene por objeto propiciar la máxima información para mejorar este proceso". Realizar la evaluación es más amplio y complejo que medir, ya que además de medir los resultados de la acción educativa en relación con los objetivos planteados, también hay un juicio de valor sobre una descripción cualitativa.[154]

Para realizar la evaluación existen tres técnicas: la de *diagnóstico inicial*, que permite conocer al principio de algún evento educativo, la situación de los participantes en cuanto a su nivel de conocimientos y características de cada uno de ellos. La segunda, es la *formativa* o

---

[151] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón. *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social, una nueva forma de enseñar y aprender*. p. 32.
[152] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón y Margarita Calderón Espino. *op. cit.*, p. 49.
[153] *Ibidem*, p. 46-48.
[154] *Diccionario de las Ciencias de la Educación A-H*. p. 603.

continua que se realiza durante el curso para ir evaluando los resultados. La tercera, es la *sumaria* o *final* que se lleva a cabo al concluir el evento educativo.

La adecuada aplicación de estas técnicas contribuye a lograr, lo que Elvia M. Villalobos afirma sobre el objetivo esencial de la evaluación:

> Indica el progreso de la enseñanza y del aprendizaje, permite verificar desde el inicio, si las acciones son las adecuadas para facilitar el cambio de conducta que se pretende logra en la persona que aprende. Además, la evaluación es muy útil para detectar en qué momento y en qué punto existe alguna falla en el procedimiento que se está siguiendo, con el fin de modificarlo o reestructurarlo. Así, la evaluación nos facilita constatar si el aprendizaje es exitoso o no.[155]

⇨ Capital humano

Concepción desarrollada principalmente por Gary Stanley Becker en el libro *Capital Human* publicado en 1964. El concepto es "usado en ciertas teorías económicas del crecimiento para designar a un hipotético factor de producción dependiente no sólo de la cantidad, sino también de la calidad del grado de formación y productividad de las personas involucradas en un proceso productivo".[156] Comúnmente, el término *capital humano* se utiliza para designar al conjunto de recursos humanos o personas que posee una organización y se habla de mejora del capital humano cuando se incrementa el grado de habilidad, destreza, experiencia o formación de las personas de dicha organización. Al respecto, en el libro titulado: "*El Capital Humano en las teorías del crecimiento económico*" se dice que:

> De acuerdo con la teoría del capital humano, la educación es fuente de crecimiento y de bienestar. Definido como el conjunto de conocimientos y de competencias que poseen los individuos, el capital humano ha venido ocupando un lugar privilegiado dentro de la literatura económica: en la mayoría de las veces es objeto de análisis en conferencias mundiales, por ejemplo, La Conferencia Mundial sobre la Educación para Todos, [...] llevada a cabo en 1990 en Jomtien, Tailandia...[157]

⇨ Desarrollo de personal

Se relaciona con las personas que laboran en una empresa o institución, con la calidad de su desempeño y la mejora de éste. El desarrollo de personal tiene que ver con la satisfacción en el

---

[155] VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, *op. cit.* p. 200.
[156] *Cfr.* WIKIPEDIA, *La enciclopedia libre.* "Capital humano" [en línea] http://es.wikipedia.org/wiki/Capital_humano [Consulta electrónica: enero 8, 2008]
[157] DESTINOBLES, ANDRÉ GÉRALD, *El Capital Humano en las Teorías del crecimiento económico.* [en línea] http://www.eumed.net/libros/2006a/agd/1c.htm [Consulta electrónica: enero 9, 2008]

trabajo y la motivación, el clima laboral favorable y el incremento de la productividad, a través de la interacción positiva entre los miembros que forman parte de esa organización. La filosofía básica de este enfoque es involucrar al empleado en el conocimiento de los objetivos o estándares de desempeño y en el establecimiento de las actividades necesarias para lograrlos, exponiendo con claridad los criterios y las formas de evaluar dicho desempeño.[158]

Luego de esta revisión conceptual, *grosso modo*, es de reconocerse que cada uno de los términos se puede desarrollar de manera particular dando cada uno, diferentes vertientes de investigación. Sin embargo, no es el propósito de este trabajo. Aquí, los citados conceptos sólo son referenciales para realizar la valoración crítica de mi desempeño profesional. Sobre ésta valoración, en seguida describo tres puntos relevantes.

1) Elección de la carrera y servicio social

Desde que elegí la carrera de Pedagogía mi ideal fue desarrollarme en trabajo pedagógico con grupos sociales de escasos recursos, por ello, me interesó realizar mi servicio social en el Colegio de Pedagogía, como asesora de un grupo de alumnas que cursaban la materia de Prácticas Escolares. Este grupo seleccionó como práctica, trabajar en localidades de bajos recursos, en las cuales trabajaba personal del Centro de Capacitación Agraria de Chinameca, Morelos, dependiente de la Secretaría de la Reforma Agraria (SRA). Las actividades que realizamos en tres comunidades de ese municipio tenían por objeto promover la creación de centros de desarrollo social, donde, en primera instancia, los habitantes del lugar se capacitarían en temas agrarios según los programas de la SRA, y paralelamente en temas de interés para las habitantes del lugar.

Lo que se pretendía era que estas personas capacitadas, a su vez, estuvieran en posibilidades de fungir posteriormente como instructores de sus propios vecinos, capacitándolos en oficios o actividades que impactarían en favor de la población del lugar. Otro de los propósitos era fomentar la alfabetización, el deporte, incluso se pretendía que la población ocupara su tiempo libre en estas actividades y con ello, contribuir a minimizar el alto índice de alcoholismo que había en esas comunidades. Concluimos las prácticas escolares y el servicio social, pero ya no fue posible dar seguimiento a lo que habíamos iniciado, se cerró ese campo.

---

[158] *Cfr. Qué es el desarrollo de personal.* [en línea] http://www.unt.edu/hr/compensation/files/staff_development_%20brochure_sp.doc [Consulta electrónica: enero 14, 2008]

Esta fue mi primera experiencia de capacitación, donde mi trabajo como asesora de este grupo implicaba actividad docente, pues todos los trabajos realizados en las comunidades tenían uno previo en el Centro de Capacitación, donde otra asesora y yo éramos las responsables de orientar y coordinar al grupo. La forma de ofrecer esa orientación fue a través de cursos de capacitación en los que se daban las líneas generales del trabajo y, posteriormente, de manera conjunta definíamos la organización y las actividades a realizar en las diferentes comunidades. En general, el trabajo fue importante por su aporte a las comunidades, el ambiente fue de compañerismo, de integración y solidaridad; había una permanente retroalimentación, es decir, una evaluación constante de lo que se realizaba durante la práctica.

En este punto, consideró una limitación, no haber previsto que trabajar en comunidades representaba riesgos: Hizo falta mayor cuidado en el manejo del trabajo que realizábamos, mayor respaldo y vigilancia por parte del Centro de Capacitación, de la propia Universidad y de quienes participábamos en este proyecto. Es de mencionarse, que hubo personas malintencionadas que no entendieron la intención de nuestra participación para fomentar la convivencia y para mejorar la educación de los habitantes de esas localidades. La situación fue extremosa, actuaron contra un grupo de jóvenes estudiantes a las que agredieron físicamente dañándolas en su integridad personal y moral. Esto provocó, por lo tanto, que se dieran por concluidas las prácticas escolares y que se cerrara ese campo definitivamente. Con ello, se terminó con un proyecto que ofrecía mayores posibilidades de crecimiento de esas comunidades y de otras que estaban programadas para trabajarse bajo el mismo propósito. Esto se llevaría a cabo durante los siguientes periodos escolares, con otros alumnos inscritos en la materia de Prácticas Escolares del Colegio de Pedagogía de la UNAM.

2) Actividad docente

Concluí la carrera de Pedagogía y las ofertas laborales me condujeron a un destino distinto al del trabajo pedagógico en comunidades marginadas. Ingresé al Centro de Capacitación Postal del Servicio Postal Mexicano[159] donde realicé actividades educativas, descritas en el capítulo 2. Este fue el inicio de mi carrera profesional, En dicho Centro empecé a aplicar la teoría recibida en el trayecto de la licenciatura. Llegó el momento de demostrar lo aprendido en las aulas universitarias en materia de educación y capacitación. De acuerdo a las características del trabajo fue necesario dar continuidad a la formación recibida como estudiante. Ahora, ya estaba

[159] *Vid. supra*, p. 48 y 49.

ejerciendo la profesión y el desempeño demandaba adquirir nuevos conocimientos para su aplicación inmediata en el ámbito laboral. Sobre la práctica iba consolidando lo aprendido, reaprendiendo o aprendiendo aquellos conocimientos pedagógicos necesarios para el reto profesional que tenía enfrente.

Vino otra experiencia. La nueva institución a la que ingresé fue el INEGI, donde inicialmente realicé actividades de tipo administrativo, pero no me era satisfactoria la labor que desempeñaba. Convencida de que se podían propiciar situaciones educativas, incursioné en el área de Capacitación del INEGI, impartiendo cursos de inglés para trabajadores del Instituto. Esta actividad era adicional a la asignada oficialmente, pues mi actividad principal era de tipo técnico- administrativo.

Mis actividades no tenían relación con el área de Capacitación; sin embargo, fue posible que ambas tareas guardaran compatibilidad. En esta misma dinámica, participé como profesora de inglés en la Escuela Primaria Asistencial para hijos de trabajadores del INEGI en el D.F. Posteriormente, realicé actividades de capacitación dentro del área de trabajo, pero fuera de los programas institucionales establecidos en el área de Capacitación. En fechas más recientes (2004-2005), participé en un proyecto institucional cuya finalidad era elaborar instrumentos de estimación de conocimientos para el personal de la Dirección General a la cual estoy adscrita hasta la fecha.

He retomado a manera de síntesis mi actividad profesional con la finalidad de expresar que un profesional de la educación, independientemente de las circunstancias en que se desempeñe laboralmente, debe imprimir a su quehacer cotidiano una reflexión crítica de la práctica educativa donde se considere que la Pedagogía tiene como sujeto de estudio a la persona humana y a la educación como su objeto.[160] Por lo tanto, ninguna acción humana puede estar desligada de la Pedagogía y por consecuencia de la educación.

Precisamente, reflexionando sobre mi desempeño profesional entendiendo "que reflexión equivale a detenerse a pensar, es tomar conciencia de algo de la realidad que nos circunda, pero también de nuestra propia realidad, y [ésta] se da en tres tiempos: el antes, el ahora y el después"—,[161] debo reconocer que me ha faltado perseverancia para ubicarme en espacios donde mi participación como pedagoga tenga mayor alcance. A falta de ofertas de trabajo opté por la actitud común que tienen los profesionistas, conservar el que me ofrecía permanencia y

[160] *Cfr.* VILLALOBOS, *op. cit.*, p. 38.
[161] FERREIRO GRAVIÉ, Ramón, *op. cit.*, p. 159.

seguridad económica. Por ello, no exploré en otros ámbitos profesionales, que fueran acordes con mis ideales; por ejemplo, realizar trabajo pedagógico en poblaciones de escasos recursos, en zonas marginadas o en localidades rezagadas socialmente; digamos, alfabetizando, o promoviendo la creación o mejoramiento de centros educativos, por mencionar algo. No obstante, en el camino profesional me encontré con la capacitación, parte esencial del crecimiento de las personas dentro y fuera del ámbito de trabajo. En este campo sé que existe un potencial para desarrollarme pedagógicamente, sin desligarme del puesto que actualmente ocupo. Existe un quehacer pedagógico pendiente a desarrollar en el INEGI, particularmente en capacitación para el personal de la DGCSNEIG, el cual me propongo impulsar en el afán de mejorar la actividad laboral. Es una meta de superación profesional y personal. Me vislumbro compartiendo en mi ámbito de trabajo conocimientos pedagógicos.

Es alentador percatarse del impacto de la profesión en el INEGI. Se ve en los trabajadores, quienes reconocen la importancia de que en los equipos de trabajo participen especialistas de la educación. Es importante que a los pedagogos se nos identifique como profesionales cuya participación es esencial en cualquier área de trabajo. Es necesario que a los pedagogos no se nos relacione únicamente con la capacitación en el trabajo o con la escuela, sino que se nos considere como personal indispensable dentro de las instituciones en particular y de la sociedad en general. Este reconocimiento al pedagogo, debe originarse por la importancia de sus tareas de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de los proyectos, por saber integrarse a los equipos de trabajo multidisciplinarios, por la riqueza de las propuestas en los proyectos institucionales con dimensión social.

Es de considerarse que la función del pedagogo debe ser definida e identificada con precisión en las instituciones, pues sucede que en ocasione, como ha sucedido en INEGI, cuando se requiere realizar algún trabajo que implica conocimientos pedagógicos, didácticos o de capacitación, que al no ser canalizados a través del área de Capacitación, en el mejor de los casos se recurre a consultar a los pedagogos que laboran en las diversas áreas, pero el problema se suscita cuando se asignan trabajos con características pedagógicas, a personal que no tienen formación en este campo de conocimiento, sino dentro de la economía, administración, leyes, psicología, etc. Esto, repercute en la calidad del trabajo. Aquí, lo importante es recurrir a la formación de equipos de trabajo multidisciplinarios donde se conjunten los conocimientos de temas específicos con los pedagógicos.

3) Elaboración de material didáctico

Se considera que "es el conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje"[1] los cuales tienen la finalidad de facilitar la comunicación entre profesores y alumnos, así como propiciar el interés del alumno en el aprendizaje y facilitar la actividad del profesor como orientador en el aprendizaje. Existen diversos tipos de material didáctico que puede clasificarse en:

✓ Material para el profesor ✓ Material para el alumno ✓ Material de uso común

Los materiales didácticos pueden ser previamente fabricados por alguna empresa o por los profesores y/o alumnos; pueden ser permanentes o desechables; de propiedad del alumno, del profesor o de la institución; de uso individual o común; pueden ser de tipo tradicional como los libros, cuadernos, lápices, gises, pizarrón, plastilinas, pegamento, balones, mapas, colecciones de minerales, instrumentos musicales, papeles, etc., o de tipo técnico como los medios audiovisuales como instrumentos visuales, auditivos y mixtos, la computadora, y más.[2]

Durante el tiempo que colaboré en el Centro de Capacitación Postal participé en la generación de materiales didácticos, entre ellos los impresos del ***Programa de Capacitación para el Cartero, Paquete didáctico. Módulo 1 y Módulo 2***,[3] en una modalidad denominada en

[1] DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, I-Z. p. 929.
[2] *Ibidem*, p. 929 y 930.
[3] *Vid. supra*, p. 48.

el Centro de Capacitación como: "adaptación pedagógica de materiales postales", con una estructura para autoaprendizaje, similar a la de los sistemas de educación abierta o a distancia, la cual consistía en los siguientes apartados: 1) introducción, 2) división del contenido por unidades, cada unidad dividida en temas con "indicadores específicos" para resaltar los conceptos o aspectos más relevantes del tema abordado, y 3) autoevaluación, donde las respuestas correctas aparecían al final del Módulo, para que el capacitando verificara su avance en el conocimiento de los temas estudiados. Este material se utilizó en una prueba piloto en el D.F. y se impartió en un esquema de Diplomado para Carteros que constaba de 4 cursos, tres módulos de conocimientos postales y un cuarto de relaciones interpersonales.

Uno de los alcances fue haber elaborado estos materiales didácticos como productos del trabajo de equipo multidisciplinario consolidado en el Centro, conformado por pedagogos, psicólogos, administradores, auxiliares postales y técnicos en materia postal, entre otros. Existía colaboración entre los miembros y se seguía una línea de trabajo organizada y consensuada, y algo importante, teníamos conocimiento de que nuestra colaboración era fundamental en la conclusión de estos apoyos didácticos que representaban una base para el desarrollo de las actividades del Centro de Capacitación, el cual debía tener un manejo adecuado que permitiría ofrecer una mejor preparación al personal y así mejorar la calidad del servicio que proporcionaban a la población.

Otro factor relevante en esta experiencia fue la evaluación permanente del trabajo que permitía la mejora continua. No obstante, los productos elaborados para desarrollar este proyecto, el cual inició en el D.F. (y se tenía proyectado extenderlo hacia las entidades federativas) con el propósito de capacitar a los carteros del país. Esto se cumplió de manera parcial, se impartió la capacitación en algunos estados y se difundió el Paquete Didáctico, pero al darse los cambios de administración en el país en 1988, también se realizaron entre los directivos, impactando en las actividades del Centro de Capacitación. El trabajo que se había realizado previamente no se recuperó y se dio inicio a una nueva etapa con nuevos proyectos.

Esto no es un acontecimiento casual o aislado, pues en el sector público ha sido una práctica reiterada que trunca avances de los proyectos desarrollados: En el caso al que se alude, se habían planeado con amplios alcances, y con un impacto en el desarrollo de la comunicación postal del país, pero por falta de visión o desinterés de las nuevas autoridades no se dio continuidad.

Otro material didáctico que elaboré fue el ***Programa de Iniciación al Inglés*** para impartir esa materia a alumnos de la Escuela Asistencial del INEGI en el D.F. (Ver anexo 7). Este Programa fue una adaptación del Cuaderno de Trabajo *Class Notes Beginners*, el cual utilizaba como material de apoyo para impartir mis cursos de inglés al personal del instituto. La estructura del material didáctico era similar al Cuaderno de Trabajo mencionado, pero tanto el vocabulario como los temas, iban acordes con términos utilizados por los niños en la escuela, en casa y en su entorno: Este material fue aprobado por los responsables de la Escuela y se utilizó como guía didáctica para impartir la materia.

Al finalizar el primer ciclo escolar aplique una autoevaluación del material y después de analizar los resultados, realicé mejoras a dicho material para el siguiente ciclo escolar. Al paso del tiempo y al revisar nuevamente el material, lo encuentro incompleto. En su momento cumplió con los requisitos que solicitaba la Subdirección Administrativa responsable de la Escuela, pero ahora reconozco que podría mejorarse sustancialmente, especificando a detalle las actividades a realizar y la metodología de trabajo.

Es conveniente proponer a las autoridades encargadas de la Escuela Asistencial, se elabore una guía didáctica que apoye el curso de *Iniciación al Inglés* y tener un elemento más para reiniciar el curso suspendido desde el año 2000 hasta la fecha.

De 2004 a 2006 participé en la elaboración de ***Instrumentos de estimación de conocimientos*** para el personal de la Dirección General de Coordinación de los Sistemas Nacionales Estadístico (DGCSNEIG). Como ya se mencionó en las páginas 52 a 54, los productos que conforman estos instrumentos son: 1) *Manual del Participante: "Introducción a los Sistemas Nacionales Estadístico y de Información Geográfica (SNEIG)"*, 2) *Guía Didáctica para el curso Introducción a los SNEIG*, 3) *Apoyos audiovisuales*, y 4) *Elaboración de reactivos.*

Elaborar estos materiales fue un ejercicio complejo, pero a la vez enriquecedor, pues la formación del equipo encargado de realizarlos, se integró con personal seleccionado de la DGCSNEIG, una parte laborando en Aguascalientes y otra en el D.F., con formación académica y desempeño profesional diversos. A pesar de trabajar a distancia en casi todo el desarrollo del proyecto, se logró una integración total. Lo anterior, porque desde el inicio se planearon y

organizaron los trabajos con precisión, se dieron a conocer los objetivos y se definió la metodología a seguir en todo el desarrollo. Y aun cuando surgieron ocasionalmente dificultades de coordinación, los instrumentos finales mostraron una estructura formal, completa y homogénea.

Algo que deseo destacar ahora es que en mi experiencia profesional, donde he formado parte de diversos equipos de trabajo, ésta es la primera ocasión que colaboro en uno en el que están integradas autoridades de alto nivel, participando activamente en las diferentes etapas del proyecto y esto, es importante, pues anteriormente los trabajos se realizaban por indicaciones superiores, pero a nivel operativo y ya concluidos pasaban por diferentes filtros antes de llegar a su aceptación, en el caso que comento, se evitaron esos filtros, el trabajo fue consensuado y se aprobó para luego pasar a la etapa de aplicación de los instrumentos.

Sin embargo, después de un año de concluido el trabajo correspondiente al primer nivel: **básico,** los siguientes niveles no se han desarrollando, esto trunca y demerita el logro alcanzado. Actualmente, no se tiene conocimiento preciso si se realizó la capacitación y la aplicación de los instrumentos de estimación de conocimientos al personal de la Dirección General, los cuales ya se habían programado aplicar desde que se concluyó su elaboración.

Como comentario final de este apartado, quiero expresar que en el recuento de la actividad pedagógica realizada durante más de 18 años, 15 de ellos en el INEGI, ha estado presente el trabajo formal con enfoque educativo, aun cuando actividad que he realizado, no en todo momento ha tenido carácter pedagógico. Sin embargo, los espacios que he podido aprovechar dan muestra que el pedagogo tiene cabida en todos los ámbitos donde existan dos o más personas interactuando. Por consiguiente, no hay duda de que el pedagogo es una figura fundamental dentro de los proyectos institucionales.

3.3 De la formación recibida en la Universidad Nacional Autónoma de México

En el presente apartado refiero mi valoración crítica sobre la formación recibida en la Universidad Nacional Autónoma de México, institución educativa de reconocimiento mundial por la calidad de sus alumnos, docentes y personal técnico y administrativo; por el alto nivel de investigación que realiza y, entre otros aspectos, por sus excelentes instalaciones, de las cuales

las del *campus* central de Ciudad Universitaria, el 21 de septiembre del 2007 fueron oficialmente nombradas por la UNESCO, ***Patrimonio Cultural de la Humanidad.***[165] un orgullo para los mexicanos y, especialmente, para quienes tenemos la oportunidad de formar parte de ella.
Para hacer esta valoración inicio mencionando la misión de la UNAM:

> Impartir educación superior para formar profesionales, investigadores, profesores universitarios y técnicos útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente acerca de las condiciones y los problemas nacionales y extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura.[166]

Esta misión se cumple en las diferentes áreas del conocimiento. De la denominada "Máxima casa de estudios", emanan prestigiados investigadores, expertos profesionistas. Aquí, se realizan proyectos trascendentes para el desarrollo del país y del mundo. Por lo que toca a los estudiantes, tenemos acceso a múltiples servicios e información, generalmente gratuitos, sólo por mencionar algunos: bibliotecas, hemerotecas, Internet, centros de cómputo, idiomas, transporte, museos, eventos socioculturales, atención médica, orientación vocacional.

Dado que en el país se ha incrementado considerablemente la población, y por lo tanto las demandas sociales, entre ellas las de educación en todos los niveles. En este aspecto, la UNAM ha ampliado sus espacios académicos en los niveles medio y superior, creando escuelas, facultades, colegios, centros de investigación, espacios culturales, etc. en diversos puntos del territorio nacional, contribuyendo así a la formación de un mayor número de estudiantes, quienes en su desempeño profesional coadyuvan en el desarrollo nacional.

En lo personal, la Universidad me ha otorgado, tanto conocimientos generales como específicos en temas educativos, sociales, metodológicos y otros. Recientemente en la División de Educación Continua de la Facultad de Filosofía y Letras, en el Programa de Apoyo a la Titulación 2006-2007, se me ha apoyado para concluir mis metas académicas, entre ellas alcanzar el grado de licenciatura. Este legado de la Universidad no radica sólo en el conocimiento científico, sino que me ha aportado elementos para formarme también como persona. Me han permitido reconocer la trascendencia de la formación académica de los universitarios para desempeñarse con un sentido social.

En 1981 ingresé a la Licenciatura en Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras, concluí mis estudios profesionales y servicio social en 1984. En agosto de 2006 me reincorporé a

---

[165] Información que dio a conocer el 21 de septiembre de 2007 el Dr. Ramón de la Fuente, Rector de la UNAM al recibir el pergamino en el que se otorga oficialmente este nombramiento.
[166] UNAM. *Guía de carreras UNAM. 2003-2004.* p. 9.

las aulas de la División de Educación Continua de dicha Facultad para concluir un proyecto educativo pendiente durante 23 años.

En cuanto a los profesores, en una reflexión crítica, encuentro que todos aportaron elementos para mi formación. Unos con su sabiduría manifiesta. Otros enseñándonos con sus actitudes de prepotencia e intolerancia y hasta irresponsabilidad, lo que un estudioso no debe practicar en la interacción con otros sujetos

Un aspecto más que quiero resaltar en esta valoración crítica, muy importante para mí, y para todo universitario, activo o no, es que la UNAM siempre ofrece oportunidades de participación, a través de sus programas académicos, de investigación, culturales, artísticos, deportivos, comunicativos, etc.

En cuanto a los programas académicos, es un acierto que las Divisiones de Educación Continua de las diferentes facultades y escuelas, promuevan actividades educativas como los Seminarios de Titulación que son un verdadero aporte para los alumnos que por diferentes razones han interrumpido su trayectoria académica. Es crucial el proyecto de Educación Continua, pues contribuye a concluir la formación profesional. Asimismo, abre la oportunidad para continuar estudios de posgrado, participar en diplomados, entre otros.

Son extensos los alcances de la UNAM, no obstante, una limitante que detecto es que en el Colegio de Pedagogía, como en tantas otras profesiones, se favorece la teoría, cuando es sabido que el verdadero conocimiento se da entre la teoría y la práctica. En el equilibrio de estas acciones se fortalece el sentido intelectual de los estudiantes y la experiencia previa a la vida profesional.

No puedo dejar de manifestar que uno de los mejores acontecimientos de mi vida es haber ingresado a la UNAM, haber concluido una formación académica y aunque transcurrieron 23 años para regresar a sus aulas, siempre he tenido la certeza de que las puertas de la academia están abiertas, esperando que sus alumnos y exalumnos no perdamos la perspectiva del inagotable campo de conocimiento. Toda esta experiencia que se vive en la Máxima casa de estudios, es lo que nos hace sentir orgullosamente universitarios.

CONCLUSIONES

A partir de mi desempeño profesional en el campo educativo y de la elaboración de este Informe Académico, concluyo de manera general que la educación es un proceso social en el que los seres humanos construyen conocimientos a través de una interacción dialéctica, siendo su característica principal que los actores en este proceso enseñan y aprenden de manera recíproca. Asimismo, con el planteamiento que hago en el capítulo 3, expreso la idea de que la formación académica universitaria coadyuva, por un lado, en el desarrollo de las personas en la vida cotidiana y, por otra parte, es la base donde se sustenta el ejercicio profesional. Luego, ya es incuestionable la afirmación de que la actividad profesional viene a complementar el proceso de aprendizaje académico. Es en todos estos aspectos, donde reconozco esa lógica dinámica en la cual la teoría se sostiene en la práctica, y la práctica genera nuevas teorías. De alguna manera, este planteamiento cruza todo mi trabajo. A partir de estas primeras ideas he dividido mis conclusiones en las siguientes tres categorías: a) en torno a mi experiencia profesional, b) de mi formación académica vinculada con el trabajo profesional, y c) de la ineludible interacción de la vida personal con la académica y la laboral.

a) En torno a mi experiencia profesional.

⇨ Sobre la capacitación laboral:

- La participación del pedagogo en los proyectos institucionales reviste una particular importancia, por la especificidad de su formación que le permite intervenir como orientador en diversos ámbitos educativos. En mi caso menciono el campo de la capacitación, donde se inserta la planeación, organización, ejecución y evaluación de los proyectos. Es un aspecto que debe afrontar cualquier institución por la función social que tiene asignada, porque de la formación de sus trabajadores depende el alcance y la calidad de sus servicios. Este es un señalamiento importante dentro de mi Informe porque lo he corroborado con la experiencia adquirida desde el Servicio Social y, posteriormente, en el Servicio Postal Mexicano y en el INEGI.
- La capacitación laboral permite al trabajador adquirir y perfeccionar sus conocimientos para desempeñar eficientemente sus funciones y, además, esa preparación impacta en su desarrollo profesional y proyectos de vida personales. No obstante, esta visión se ve limitada porque en las instituciones, incluidas éstas en las que he colaborado, todavía prevalecen

algunas prácticas basadas en la organización vertical, cuando en la actualidad la tendencia es hacia la organización horizontal, según las políticas de Calidad Total.

- Reitero que la capacitación como parte de la práctica pedagógica debe permear todo espacio laboral, ahí donde se hace necesario incrementar el aprendizaje de los trabajadores con lo que se coadyuve en la superación personal, en su mejor desempeño y en la institución, dentro de un proceso con repercusión social. Por lo anterior se puede asegurar que las posibilidades de la capacitación van más allá de lo formalmente institucional, pues a través de ella se puede mejorar el desempeño del personal propiciando condiciones para complementar su formación dentro de la propias áreas de trabajo, optimizando tiempos y espacios disponibles, pero que su impacto no se restringe a lo laboral sino que repercute en todos los ámbitos sociales en que se desenvuelve la persona.

⇨ Derivado de la experiencia docente en la Escuela Primaria Asistencial del INEGI en el D.F.:

- Los resultados de los cursos de Iniciación al Inglés en la Escuela Primaria Asistencial del INEGI, fortalecen mi idea de que las instituciones educativas públicas de nivel básico deben incluir en sus programas curriculares materias complementarias: talleres de artes plásticas, danza, canto, poesía y el aprendizaje de un idioma, preferentemente el inglés, por los alcances que éste tiene en el mundo globalizado contemporáneo. Estos agregados a la currícula contribuirían a fortalecer la formación del estudiante desde sus grados académicos iniciales, y a la vez, sería un adelanto en la adquisición de conocimientos. En la actualidad estas prácticas complementarias se obtienen en grados posteriores; por cierto, un aspecto que la escuela privada aprovecha para crearse una imagen de "mayor calidad" con respecto a la educación pública.

b) De mi formación académica vinculada con el trabajo profesional.

- La formación pedagógica como disciplina específica en el trabajo profesional, se ve involucrada en el conocimiento multidisciplinario. Esto, realizado de manera sistematizada para evitar la superficialidad, es uno de los aportes sustantivos de los grupos de trabajo. Lo multidisciplinario se debe sostener según los objetivos institucionales, como lo he vivido en mi experiencia. No obstante, lo disciplinario, desde mi formación académica, es crucial en la formación del trabajador, pues es un ser que en el equipo de trabajo puede requerir una especialización para el desempeño de sus actividades.

- En el recuento de mi formación académica a mi actividad profesional, es significativo cómo trasladamos el conocimiento adquirido en un aula universitaria al universo social. Así concluyo que en el salón de clases aprendí conceptos sobre educación, pedagogía, didáctica, grupos de aprendizaje, etc. En el trabajo profesional, como consigno es este Informe, he materializado varios de estos conceptos, unos dentro de la capacitación de los trabajadores, otros en la elaboración de materiales didácticos e institucionales y, unos más, en el trabajo de todos los días.

c) De la ineludible interacción de la vida personal con la académica y la laboral.

- Una conclusión, en la que tengo mayor certeza, es que la academia y la profesión me han fortalecido como persona. Ambas actividades han contribuido en mis proyectos de vida, personales y colectivos, en lo educativo y en lo socio-cultural, y hasta en lo político y en lo económico. Estos proyectos, precisamente, parten de mi historia personal que en la práctica han sido integrados a la vida social y laboral. Así, he adquirido compromisos. Esta es una de las razones por las que elegí que el título de mi Informe Académico aluda a la función del pedagogo, sin excluirlo de su condición humana.

Ya fuera de estas tres categorías abordadas, también cabe ampliar las conclusiones hacia lo que ha sido la experiencia de realizar este Informe. Termino reconociendo que un trabajo de esta naturaleza no debe ser concebido sólo un requisito para obtener el grado académico, sino tenerlo como una oportunidad de dar cuenta a futuros pedagogos de la distancia que existe entre la academia y la vida profesional, de sus vínculos y de las responsabilidades que exige cada una de ellas. Realizar este trabajo, exige formalmente demostrar experiencia profesional, y ahí, uno se percata que el avance laboral debe ir en paralelo a la actualización de conocimientos. El Informe es, en algunos casos, el vehículo para recuperar el sentido de la academia.

Además, en lo personal, este Informe me deja reflexionar que en la vida cotidiana, en el más amplio sentido de estas palabras, es importante conocer los antecedentes históricos de cada individuo, de las instituciones, de las sociedades. A partir de ello, podemos responder a nuestro presente y construir proyectos de las generaciones que vienen. Específicamente, en el campo pedagógico, conocer cómo se ha desarrollado la educación desde los orígenes de la humanidad hasta nuestros días, qué han dicho los estudiosos en la materia, cómo se han dado los procesos

educativos en las distintas culturas, etc., permite al pedagogo comprender su campo de conocimiento y hacia dónde puede dirigirse a través de él.

Este Informe no es algo casual, es parte de las estrategias académicas que me han dejado señalar que la vida escolar no termina en el aula, trasciende más allá de sus muros, pues aunque egresados, en la misma actividad profesional debemos demostrar que seguimos siendo orgullosamente universitarios.

Ciudad Universitaria, 27 de enero de 2008.

FUENTES DE CONSULTA

LIBROS:

ALVEAR SEVILLA, Celina. *Calidad total. Conceptos y herramientas prácticas.* México: Limusa, 2001. 164 p.

ALVEZ DE MATTOS, Luiz. *Compendio de didáctica general. Tr. de* Francisco Campos. Buenos Aires: Kapelusz, 1963. 409 p. (Biblioteca de Cultura Pedagógica).

DÍAZ BARRIGA, Frida y Gerardo Hernández Rojas. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista.* México: McGraw-Hill Interamericana, © 2002. 2006, 437 p.

FERREIRO GRAVIÉ, Ramón y Margarita Calderón Espino. El ABC del aprendizaje cooperativo; trabajo en equipo para enseñar y aprender. *Pról.* del Dr. Robert Slavin. México: Trillas, 2000. 125 p.

FERREIRO GRAVIÉ, Ramón. *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo. El constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender. Pról.* del Dr. Luis Alberto Machado. México: Trillas, 2003. 178 p.

GONZÁLEZ BLACKALLER, Ciro E. y Luis Guevara Ramírez. *Síntesis de historia universal.* México: Herrero, 1967. 360 p.

FREIRE, Paulo. *El grito manso.* México: Siglo XXI editores, 2004. 125 p.

FREIRE, Paulo. *La educación como práctica de la libertad.* México: Siglo XXI, 1978. 151 p.

HALE, John R. *El Renacimiento. Tr.* Nuria Parés. México: Latina, ©1975, 1977. 185 p. (Las grandes épocas de la humanidad. Historia de las culturas mundiales).

HELLER, Ágnes. *El hombre del Renacimiento. Tr.* J.F. Yvars y Antonio Prometeo Moya. España: Península, 1994. 458 p. (Historia/Ciencia/Sociedad). (2ª. ed.).

ISHIKAWA, Kaoru. *¿Qué es la Calidad Total? La modalidad japonesa. Tr.* De Margarita Cárdenas. México: Norma, 1988. 199 p.

NÉRICI, Imídeo Giuseppe. *Hacia una didáctica general dinámica.* Buenos Aires: Kapelusz, 1984, ©1973. 541 p. (Biblioteca de Cultura Pedagógica).

PIAGET, Jean. *Seis estudios de psicología. Tr.* Nuria Petit. México: Ariel Seix Barral, 1975. 225 p.

VILLALOBOS PÉREZ-CORTÉS, Elvia Marbella. *Didáctica integrativa y el proceso de aprendizaje*. *Pról*. de María del Carmen Bernal González. México: Trillas, 2002. 232 p.

DOCUMENTOS OFICIALES

MÉXICO. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA. *Qué es el INEGI*. 1992. 25 p.
En la portada: Que es el INEGI.

MÉXICO. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA. *PRONADEIG. Programa Nacional de Desarrollo de Estadística y de Información Geográfica*. 2005. 81 p.
En la portada: PRONADEIG Programa Nacional de Desarrollo de Estadística y de Información Geográfica. Diciembre, 2003

MÉXICO. *Ley de Información Estadística y Geográfica*. — México: [s.n.], 1985. — 30 p.
En la portada: Ley de Información Estadística y Geográfica. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

MÉXICO. *Reglamento de la Ley de Información Estadística y Geográfica*. — México: [s.n.], 1995. — 24 p.
En la portada: Reglamento de la Información Estadística y Geográfica. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

MÉXICO. Dirección General de Correos. SEPOMEX. SCT. *Programa de capacitación para el Cartero. Paquete didáctico, Módulo 1*. — México: [s.n.], 1986. — 24 p.
En la portada: Programa de capacitación para el Cartero. Paquete didáctico, Módulo 1. SCT. Subsecretaría de Comunicaciones y Desarrollo Tecnológico. Dirección General de Correos.

MÉXICO. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA. *Calidad INEGI, Compromiso con la calidad*. México: [s.n.], 1998. — 74 p.
En la portada: Calidad INEGI, Compromiso con la calidad. Enero, 1998.

MÉXICO. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA. *Manual de Capacitación de Calidad INEGI*. México: [s.n.], 1996. — 118 p.
En la portada: Calidad INEGI, Manual de Capacitación. Agosto, 1996.

MÉXICO. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA. *Inducción a la Calidad INEGI*. México: [s.n.], 1997. — 38 p.
En la portada: Inducción a la Calidad INEGI. Abril, 1997.

MÉXICO. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA. *Calidad INEGI. Modelo de Calidad INEGI*. México: [s.n.], 1996. — 25 p.

En la portada: Calidad INEGI, Modelo de Calidad INEGI. Agosto, 1996.

MÉXICO. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. *Artículo 26, Fracción B.* México: 2000. — 405 p.
En la portada: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Capitalismo. "Sistema capitalista". [en línea] http://html.rincondelvago.com/capitalismo_12.html [Consulta: julio 6, 2007].

Deming Cycle (Ciclo de Deming) (PDSA). [en línea] http://www.12manage.com/methods_demingcycle_es.html [Consulta: marzo 12, 2007].

El Partenón de Atenas [en línea] http://arte.laguia2000.com/arquitectura/grecia/el-partenon. [Consulta: junio 11, 2007].

INEGI [en línea]. *¿Qué es el INEGI?* [en línea]. http://intranet.inegi.gob.mx/identidad/ default.aspx [Consulta: diciembre 27, 2006].

INEGI [en línea]. *¿Qué es el INEGI?* [en línea]. Antecedentes históricos del INEGI. http://intranet.inegi.gob.mx/identidad/default.aspx [Consulta: diciembre 27, 2006].

INEGI [en línea]. *¿Qué es el INEGI?* [en línea]. Misión. http://intranet.inegi.gob.mx /identidad/default.aspx [Consulta: diciembre 28, 2006].

INEGI [en línea]. *¿Qué es el INEGI?* [en línea]. Visión 2025. http://intranet.inegi.gob.mx /identidad/default.aspx [Consulta: diciembre 28, 2006].

INEGI [en línea]. *¿Qué es el INEGI?* [en línea]. Política de Calidad. http://intranet.inegi. gob.mx/identidad/default.aspx [Consulta: diciembre 28, 2006].

INEGI [en línea]. *¿Qué es el INEGI?* [en línea]. Política Ambiental. 28 diciembre 2006, http://intranet.inegi.gob.mx/identidad/default.aspx [Consulta: diciembre 28, 2006].

INEGI. *Información Estadística. Censos Nacionales Población Total* [en línea] http://www.inegi.gob.mx/est/librerias/tabulados.asp?tabulado=tab_po02b&c=706 [Consulta: febrero 20, 2007].

INEGI. *Identidad Institucional. Misión.* [en línea]. http://intranet.inegi.gob.mx/Identidad/default.aspx [Consulta: enero 17, 2007].

INEGI. *Dirección General de Estadística.* [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/estadistica.aspx [Consulta: enero 24, 2007].

INEGI. *Dirección General de Geografía.* [en línea]
http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/geografia.aspx [Consulta: enero 24, 2007].

INEGI. *Contabilidad Nacional.* [en línea]
http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/ContabilidadNal.aspx [Consulta: enero 24, 2007].

INEGI. *Dirección General de Innovación y Tecnologías de la Información.* [en línea]
http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/innovacion.aspx [Consulta: enero 24, 2007].

INEGI. *Coordinación Administrativa.* [en línea]
http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/CoorAdministrativa.aspx [Consulta: enero 24, 2007].

INEGI. *Unidades Administrativas.* [en línea] http://intranet.inegi.gob.mx/Estructura/cnt/unidad [Consulta: enero 24, 2007].

INEGI [en línea]
http://intranet.wapp.inegi.gob.mx/intranet/identidad_inst/Nuestro_acont/doctos/2006/N2/Entrevista.pdf . [Consulta electrónica: febrero 22, 2007].

INEGI [en línea] http://www.inegi.gob.mx [Consulta electrónica: febrero 22, 2007].

INEGI. Componentes del servicio. [en línea]
http://intranet.inegi.gob.mx/Ventanas%20emergentes/2007/enero/24aniv/default.aspx
[Consulta electrónica: enero 25, 2007].

La Primera Guerra Mundial. [en línea] http://clio.rediris.es/udidactica/IGM/ [Consulta electrónica: julio 9, 2007].

LÓPEZ, Marisa Olga. *El aprendizaje de idiomas en edad adulta.* [en línea]
http://www.monografias.com/trabajos15/aprendizaje-idiomas/aprendizaje-idiomas.shtml
[Consulta: julio 9, 2007].

MÉXICO. DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN. [en línea]. *Reglamento Interior Vigente de la SHCP.*11 de septiembre, 1996. Capítulo IX, Artículos 99, 100, 102,
http://intranet.inegi.gob.mx/C14/DOF/default.aspx . [Consulta: enero 19, 2007].

MÉXICO. DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN publicado el 9 de diciembre de 2005. [en línea].
http://www.politicadigital.com.mx/nota.php?id_rubrique=17&id_article=14&color=CF5D01 [Consulta: enero 24, 2007].

PÉREZ, Guillermo, *Calidad Total.* the_series@hotmail.com en:
[www.ongconcalidad.org/calidadtotal.pdf] [Consulta: junio 11, 2007].

"*Renacimiento mexicano*" [en línea] http://www.masdearte.com/item_exposiciones.cfm?noticiaid=8930 [Consulta electrónica: julio 2, 2007].

RIVERO, Ma. Pilar. *El Código de Hammurabi* [en línea] http://clio.rediris.es/fichas/hammurabi.htm [Consulta: junio 11, 2006].

Resumen de la Segunda Guerra Mundial. [en línea] http://www.portalplanetasedna.com.ar/guerra2.htm [Consulta electrónica: julio 9, 2007].

SUTTON, Carolina. *Capacitación de personal*. [en línea] http://www.monografias.com/trabajos16/capacitacion-personal/capacitacion-personal.shtml [Consulta: julio 9, 2007].

The Pyramids of Giza [en línea] http://www.new7wonders.com/index.php?id=391 [Consulta: junio 11, 2007].

WIKIPEDIA, *La enciclopedia libre*. "Revolución Industrial" [en línea] http://es.wikipedia.org/wiki/Revoluci%C3%B3n_industrial [Consulta electrónica: marzo 12, 2007].

ANEXOS

ANEXO 1

INEGI: Significado del nombre y del logotipo

Significado del nombre

Instituto - Organismo público que capta, procesa y difunde información útil para la sociedad mexicana.

Nacional - Ofrece servicio en todo el país.

Estadística - Integra y analiza información que permite conocer la situación demográfica, social y económica del país.

Geografía - Estudia el territorio nacional para dar a conocer las características del medio físico y de los recursos naturales.

Informática - Infraestructura informática para la recopilación e integración de información.
- Apoya los servicios nacionales de información estadística y geográfica.

Significado

Logotipo

- Los círculos y las barras conforman un ábaco prehispánico (nepohuatzintzin).
- Representa las tres principales funciones del Instituto:
  - Las barras, la **ESTADÍSTICA**
  - Las cuentas formando la silueta de la República Mexicana, la **GEOGRAFÍA**
  - El borde del logotipo que simula una pantalla de microcomputadora, la **INFORMÁTICA**

ANEXO 2

Estructura Regional de INEGI

Estructura del ámbito Regional

Direcciones Regionales
y Coordinaciones Estatales

Norte
Chihuahua
Durango
Zacatecas

Noroeste
Baja California
Baja California Sur
Sonora
Sinaloa

Noreste
Coahuila
Nuevo León
Tamaulipas

Centro-Norte
Aguascalientes
San Luis Potosí
Querétaro
Guanajuato

Occidente
Nayarit
Jalisco
Colima
Michoacán

Oriente
Hidalgo
Puebla
Tlaxcala
Veracruz

Sureste
Campeche
Yucatán
Quintana Roo

Centro
Distrito Federal

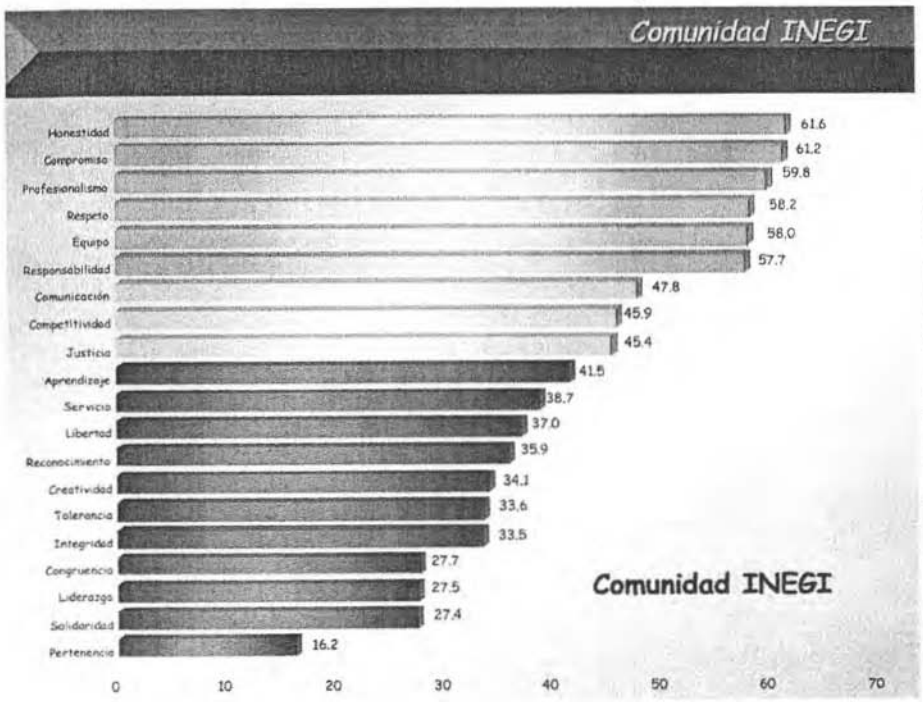
Centro-Sur
Estado de México
Morelos
Guerrero

Sur
Oaxaca
Tabasco
Chiapas

ANEXO 3

INEGI: Valores Institucionales

Valores Institucionales



Resultados Comunidad INEGI

Si me hablas de principios,
los olvidaré;

si me enseñas valores,
los recordaré;

y si me involucras en su definición y práctica,
los adoptaré y respetaré.

ANEXO 4

Comentarios del personal sobre la función social del INEGI

Comentarios del personal sobre la función social del INEGI

El INEGI es una institución importante que tiene mucho que dar a la sociedad, sin embargo proporciona un servicio público vago, la accesibilidad a la información está filtrada. Es cierto que la población actualmente utiliza más la información del INEGI, pero éste debe dar más.

Norma Bustamante Quintana,
Subdirectora de Coordinación Sectorial en Materia Estadística

"El INEGI es una Institución que a lo largo de sus 24 años de existencia, se ha ganado el respeto y prestigio que ahora tiene en el ámbito nacional e internacional. Me llevaría horas y horas tan sólo en enumerar los proyectos que realiza, mucho más tiempo si tratara de describir a cada uno, no tengo idea de cuándo terminaría, por eso, sólo me concreto a mencionar que la información estadística y geográfica que ofrece el Instituto a los sectores social, público, académico y privado, es imprescindible cuando éstos tienen que tomar la decisión de emprender un nuevo proyecto."

Carlos E. Ortiz Moreno,
Profesional Ejecutivo de Servicios Especializados,
Subdirección de Coordinación Sectorial en Información Geográfica.

"El INEGI es una institución que presta un gran servicio a la sociedad al darle la información estadística y geográfica que necesita para apoyar toda clase de proyectos, trabajos escolares, programas de desarrollo, proyectos ecológicos etc. Les da la validez oficial que necesitan para que tenga credibilidad o aceptación. La información o los datos que provee son de varios niveles desde nacional hasta local. Y está ahí esperando a ser utilizada."

Patricia Camargo López,
Dirección de Coordinación Sectorial

"Actualmente el INEGI está haciendo importantes esfuerzos de colaboración interinstitucional para integrar el Sistema Nacional de Información Estadística y de Información Geográfica, con el único fin de proporcionar a la sociedad información oportuna, confiable, comparable e integrable; sin embargo, aún falta mucho por hacer para transitar de una cultura de producción de información por oferta a una por demanda, para lo cual se requiere una interacción directa con el usuario de la información."

Zaida Meza Contreras,
Subdirectora de Coordinación Sectorial en Información Geográfica

Dado que el Instituto es el principal generador de información estadística y geográfica de nuestro país, su función social consiste en aportar contenidos para incentivar el proceso de desarrollo nacional, pues la información estadística constituye un insumo fundamental para la elaboración de diagnósticos, la formulación, instrumentación y control de planes y programas, así como para evaluar los resultados de la gestión pública.

Asimismo, es un elemento indispensable en la realización de estudios e investigaciones por parte de usuarios de los sectores público, privado, mediático y académico, así como de los ciudadanos en general para el diseño de estrategias, en virtud de que con la información estadística es posible conocer los fenómenos económicos, demográficos, sociales y culturales, lo que facilita el análisis y la toma de decisiones.

Sin embargo, el uso de las estadísticas no siempre ha formado parte del proceso de planeación o de las metodologías de las personas, empresas u organizaciones. Por lo que los beneficios del Instituto deberían de tener mayor difusión, ya que se requiere prácticamente de la participación activa de toda la sociedad mexicana para alcanzar el objetivo fundamental de crear cada día mayor desarrollo nacional.

Beatriz Domínguez Robles
Profesional Dictaminador de Servicios Especializados

El INEGI desde su creación ha sido una institución de vanguardia a nivel internacional, pues es una de las tres únicas instituciones en el mundo que tienen integradas las funciones estadística, geográfica e informática, al menos hasta hace dos años en que la informática, por instrucciones del gobierno federal fue asignada a la Secretaría de la Función Pública.

En la mayor parte de los países se realizan estas tres funciones, pero de manera separada y en el caso del INEGI tener el manejo de estos tres ámbitos es una fortaleza que permite a la Institución en su carácter de productora de información y coordinadora de los sistemas nacionales de información estadística y geográfica, tener una visión global de la situación del país en esas materias y así estar en posibilidad de contribuir a la consolidación de los sistemas de información del país, asimismo coadyuva desde la planeación nacional hasta la atención que requiere cualquier persona de la sociedad.

La sociedad le concede al INEGI la confianza de que la información que aquí se proporciona es real.

Toda la información que da el INEGI no surge de la institución en sí misma, sino que el INEGI es sólo un medio por el cual se transmite información que la misma sociedad ha proporcionado al Instituto a través de los censos, encuestas y registros administrativos. Se puede decir que el INEGI es el portavoz de la sociedad.

Como área de oportunidad es que hasta hace cinco años el Instituto se dedicaba mayormente a la integración y producción de información y había dejado de lado el papel coordinador de los sistemas nacionales de información que ahora está retomando. Falta avanzar más en la función coordinadora y se requiere impulsar que la información municipal retroalimente a la información nacional y viceversa para desarrollar proyectos con un enfoque más amplio. Se ha mejorado la información y el servicio publico para proporcionarla a la sociedad, pero no es suficiente, es necesario seguir trabajando para lograr más y mejores avances.

María Isabel Monterrubio Gómez,
Directora General Adjunta de Coordinación Regional y Sectorial

En mi opinión, la función social del INEGI, como un organismo desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) es proporcionar a la sociedad información estadística y geográfica de interés nacional.

En lo que respecta a sus logros más significativos, podemos mencionar que la información estadística y geográfica es más confiable, en el sentido de que se apega más a la realidad social, económica, demográfica y geográfica. Un ejemplo de lo anterior son los Indicadores de ocupación y empleo. Lo que está pendiente, en mi opinión, es que al INEGI le falta más proyección a nivel nacional, estatal y municipal, que su información sea accesible para todo el público, desde la población infantil hasta el sector público, privado y social más especializado.

Los esfuerzos, por ejemplo, de tener estadísticas de género relativas a violencia intrafamiliar, en los hogares con jefatura femenina, etcétera, son dignos de mencionarse aunque hace falta más difusión sobre su importancia. Un ejemplo de lo anterior me pasó con una excompañera de la carrera de Letras. Le comenté que el INEGI genera una serie de estadísticas de género con la finalidad de darle seguimiento a las distintas problemáticas que se están dando en torno a la mujer. Su respuesta fue "¿Y para qué sirve contar con estadísticas, si no se ha hecho nada con respecto al problema de la discriminación de la mujer?" Yo le contesté que cuando se hace una planeación para atacar ese problema, ya sea desde el ámbito de las políticas públicas, desde la perspectiva social o de la académica, se necesita contar con cifras generales referenciadas a un determinado tiempo y espacio. Por ejemplo, para saber cuántos hogares cuentan con jefatura femenina en un tiempo (periodo de 1990 al 2000, por poner un caso) en una determinada localidad, municipio o entidad (Aguascalientes, sólo por citar alguno), se deben de contar con cifras para saber si ha aumentado o disminuido.

La mala (por no decir pésima) difusión que se le ha dado a los productos que elabora el INEGI, hace que la gente tenga una información distorsionada del quehacer social del Instituto. Ojala que con estrategias más agresivas de comunicación se pueda tener acceso a públicos más amplios y a una mayor difusión de los productos y servicios que genera el INEGI.

Héctor Chávez Méndez
Subdirección de Relaciones Públicas y Concertación
Dirección General Adjunta de Difusión

El INEGI cumple una función social de gran importancia en la vida nacional. No es posible concebir el diseño e instrumentación de políticas públicas sin tener como base información confiable y con reconocimiento oficial.

El Instituto es responsable de generar, integrar y difundir información estadística y geográfica de interés nacional y es una importante fuente para concretar análisis que permitan conocer el crecimiento de México, tanto en aspectos poblacionales como en la producción de bienes y servicios y el cuidado del medio ambiente.

¿Cómo podrían diseñarse programas que beneficien a la población sin contar con la fundamentación estadística para autorizar presupuestos? Los grandes problemas nacionales, las principales demandas de la población basan su atención precisamente en la información que los demuestre.

Los logros más importantes en la materia son precisamente lograr la conformación de los Sistemas Nacionales de Estadística e Información Geográfica, estrategia que permite estrechar la coordinación con las instituciones de la administración pública federal, entidades federativas y organismos privados en la búsqueda de conformar el Servicio Público de Información. Con ello, se posibilita la producción de información que realmente refleje los resultados del actuar de las instituciones respondiendo a necesidades reales de información por parte de los usuarios de la misma y evitando duplicidades.

En este marco, se requiere consolidar la integración de los SNEIG, propiciando una mayor participación de las instituciones, es decir, se requiere fortalecer el papel de coordinador del INEGI. Para ello, una estrategia prioritaria es el establecimiento de la normatividad respectiva para la producción, integración y difusión de la información a fin de hacerla homogénea y que responda a las características mínimas necesaria para que fundamentes.

María de la Luz Gómez Rojas
Dirección de Estándares y Nomenclaturas

Sobre la función social del INEGI, pienso que es de vital importancia pues el servicio de información estadística que ofrece a la sociedad constituye un pilar muy importante para la elaboración de proyectos y toma de decisiones de índole político-social.

Entre sus logros más importantes está la elaboración periódica de censos y encuestas, y, actualmente, la integración de Comités Técnicos con los que se logra la participación total de la sociedad en cuanto a la producción de la estadística. Pendiente aún queda consolidar su proceso de autonomía con lo cual el grado de confiabilidad de que goza ante la sociedad, será mayor.

Aracely Pérez Quiroz
Dirección Comités Especiales Legislativo y Judicial

La función social del INEGI, radica en que la información geográfica y estadística que produce o coordina, a través de los sistemas nacionales estadístico y de información geográfica, permite al gobierno de nuestro país y a diversas instancias privadas contar con elementos para una mejor toma de decisiones, que desemboquen en eficaces políticas públicas cuya aplicación permita una mejor calidad de vida de todos los mexicanos.

María Antonieta Cardoso Suárez
Jefa del Departamento de Vinculación en Materia Estadística

ANEXO 5

Encuesta de opinión aplicada a los padres de familia sobre la materia de *Iniciación al Inglés*

ESCUELA PRIMARIA ASISTENCIA DEL INEGI
"Profr. Federico Herrera Martínez"

MATERIA: INICIACION AL INGLES 1997-1998

Encuesta de opinión aplicada a padres de familia respecto a la materia de Inglés que se imparte en la Escuela Asistencial, ciclo 1997-1998

Ma. Del Rosario Reyna Márquez
Instructora de Iniciación al Inglés

Julio 1998

México, D F , 21 de mayo de 1998

CARTA Y FORMATO CON QUE SE APLICÓ LA ENCUESTA

MAMÁ Y/O PAPÁ:

Me dirijo a ustedes, respetuosamente, para solicitarles su opinion y sugerencias sobre el grado de avance que han observado en sus hijos respecto al curso de Iniciacion al Ingles

Es para mi de suma importancia contar con sus comentarios, pues en el aula yo tengo una visión parcial del aprendizaje de sus hijos, pero compartiendo lo que ustedes perciben desde fuera y contando, además, con la opimón de los niños y los resultados de sus evaluaciones orales y escritas, se tiene la posibilidad de mejorar el curso para proximas etapas

La educación de nuestros hijos será mejor si alumnos, padres y maestros trabajamos como un equipo en busca de formar nuevas generaciones de mujeres y hombres que construyan un mundo más preparado, más participativo y consciente, es decir, un mundo libre y justo donde ellos puedan desarrollarse integralmente

Atentamente

Ma Del Rosario Reyna Márquez.
Instructora de Iniciacion al Ingles
Esc Asistencial INEGI
Profesor Federico Herrera Martinez

c.c.p Lic Celina de la Torre Fajardo Subdirectora de Enlace Administrativo
c.c.p. Lic Erwin Adrián Luebbert Gutiérrez. Encargado de la Escuela Asistencial INEGI.
Prof.Federico Herrera Martinez.

FAVOR DE ANOTAR UNA X EN EL CUADRO QUE INDIQUE LO QUE USTED CONSIDERE ADECUADO

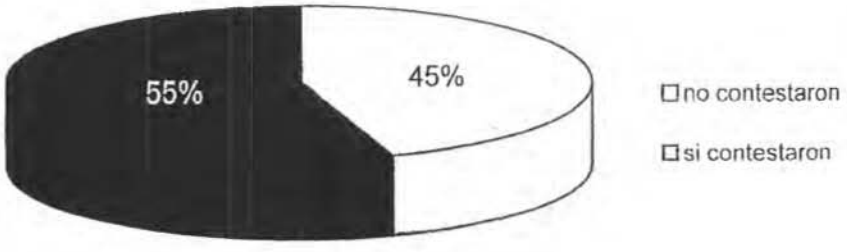
	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
1.- Iniciar el aprendizaje del idioma inglés desde la primaria es:				
2 -El interés que muestra su hijo por aprender inglés es				
3.-Los conocimientos elementales que se han enseñado durante el curso son.				
4 - Aprender un idioma combinando lectura y escritura con juegos, música y videos es:				
5 - La enseñanza permanente del inglés en la primaria es:				
6.- El aprender idiomas es:				
7 - Utilizar textos de apoyo en la enseñanza del inglés es				
8- Motivar a los hijos para el aprendizaje en general es				
9 -La preparación de la maestra que imparte el curso de inglés es:				
10 -La actitud de la maestra frente a los alumnos es				
11-La actitud de la maestra frente a los padres de familia es.				
12 -La opinión de sus hijos respecto a la materia de inglés es				
13 -La opinión de sus hijos respecto a la maestra que les enseña inglés es				

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

MIL GRACIAS
MA DEL ROSARIO REYNA MARQUEZ

Con la finalidad de contar con la opinión general de los padres de familia que tienen hijos inscritos en la materia de Iniciación al Inglés en la Escuela Primaria Asistencial del INEGI, se aplicó una encuesta a 40 de ellos y se obtuvo lo siguiente

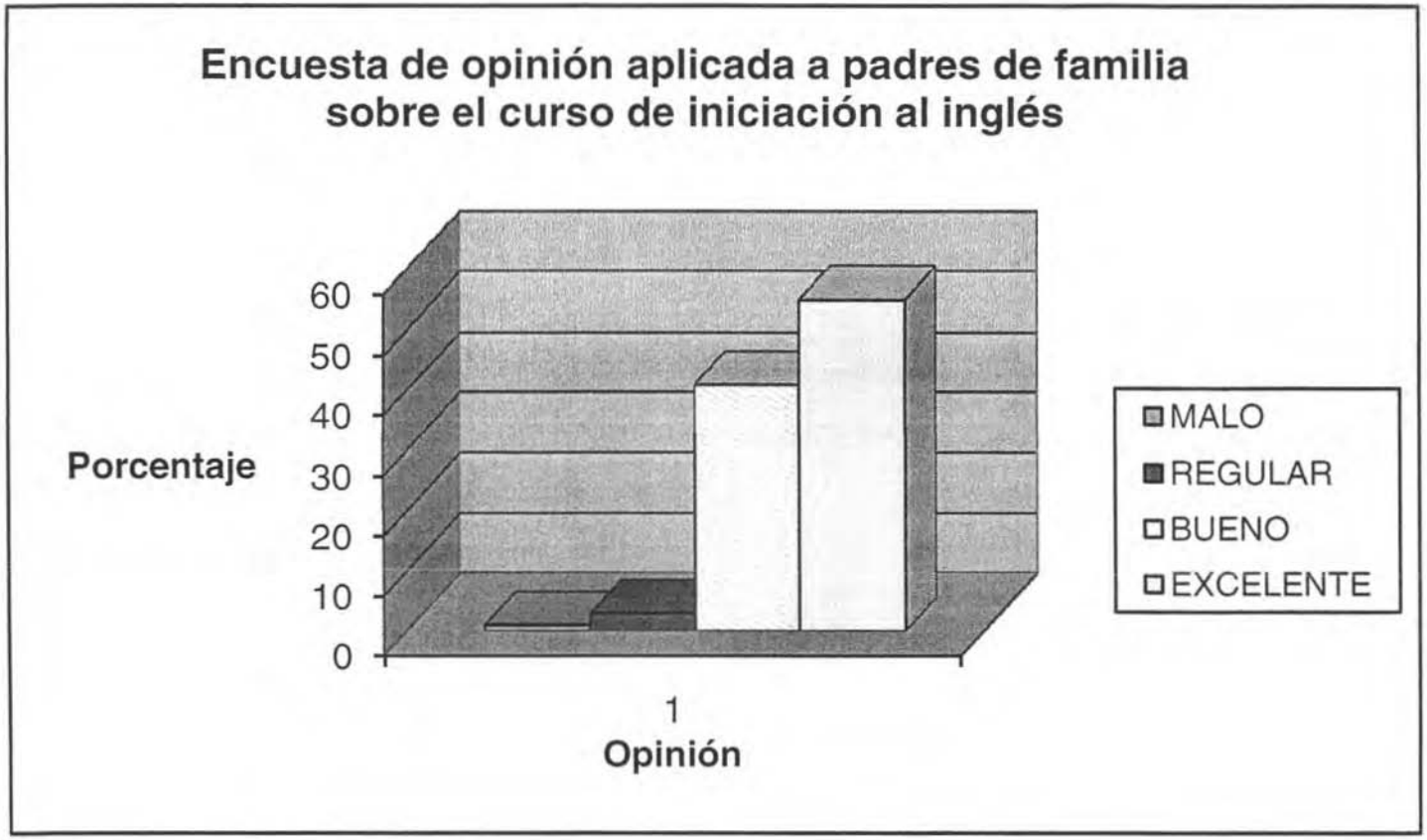
- De las 40 encuestas sólo fueron contestadas 22, esto representa el 55% y se puede observar en la siguiente gráfica:



- Del 55% de padres que respondieron la Encuesta se obtuvieron los siguientes porcentajes:

	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
PREG. 1	0 %	0 %	9 %	91 %
PREG. 2	4 %	18 %	64 %	14 %
PREG. 3	5 %	0 %	68 %	27 %
PREG. 4	0 %	0 %	18 %	82 %
PREG. 5	4 %	0 %	23	73
PREG. 6	0 %	0 %	23	77
PREG. 7	0 %	0 %	36	64
PREG. 8	0 %	0 %	36	64
PREG. 9	0 %	0 %	64	36
PREG. 10	0 %	0 %	50	50
PREG. 11	0 %	9	41	50
PREG. 12	0 %	10	45	45
PREG. 13	0 %	0 %	55	45

% GRAL.	1 %	3 %	41 %	55 %


Encuesta de opinión aplicada a padres de familia sobre el curso de iniciación al inglés
Porcentaje
60
50
40
30
20
10
0
1
Opinión
MALO
REGULAR
BUENO
EXCELENTE

En el apartado de **Sugerencia y Comentarios** se obtuvo lo siguiente:

- Que haya más disciplina para que los niños tomen mas en serio el curso.
- Examinar a los niños para que pasen al siguiente curso
- Falta mayor manejo de didáctica
- Falta mayor motivación para los niños.
- Se deben mostrar los avances de manera constante.
- Se requiere más tiempo, de 2 a 3 clases por semana.
- Que se apoye con más material bibliográfico y audiovisual.
- Utilizar más juegos y dibujos.
- Que de 1° a 4° grado no sea obligatorio el Inglés, sólo para los grupos de 5° y 6°.
- No les gusta el Inglés a algunos niños.
- Proporcionar intercambio de experiencias entre los grupos para motivar más el aprendizaje.

NOTA:

Es necesario motivar más el interés por el aprendizaje al idioma inglés; así como reforzar los conocimientos adquiridos por los niños e invitar a los padres de familia a reconsiderar que este idioma, dada su importancia dentro del desarrollo del país y en el contexto mundial, es indispensable aprenderlo desde la educación básica, y si se inicia desde la etapa preescolar sería mejor.

AMA TU IDIOMA Y TUS TRADICIONES PERO ABRE TU MENTE A TODO LO QUE LA VIDA TE OFRECE
Rosario Reyna

1 de agosto de 1998

ANEXO 6

Ejemplo de reconocimientos a los alumnos del curso de *Iniciación al inglés* en la Escuela Asistencial del INEGI en el D.F.

LA ESCUELA PRIMARIA ASISTENCIAL DEL INEGI
"Prof. Federico Herrera Martínez"

Con la certeza de que la sabiduría natural del niño se amplía con el conocimiento que brinda la escuela, para formar seres que en el futuro contribuyan a la construcción de una sociedad mejor, se complace en otorgar al alumno

ITZEL ESMERALDA CALDERON REYNA

la presente Constancia de Participación en el "Curso de Iniciación al Inglés", del ciclo 1997-1998. La Escuela Asistencial te reitera que ames tu idioma y tus tradiciones, pero abre tu mente a todo lo que la vida te ofrece.

Lic. Celina de la Torre Fajardo
Subdirectora de Enlace Admvo.

Lic. Erwin Luebbert Gutiérrez
Responsable Esc. Asistencial

Profra. Ma. del Rosario Reyna Márquez
Instructora de Inglés

México, D.F. 9 de julio de 1998

INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, GEOGRAFIA E INFORMATICA

Escuela Primaria Asistencial del INEGI
"Profr. Federico Herrera Martínez"

CONSTANCIA

Por este medio, se hace constar que la alumna: Celia F. Calderón Reyna

participó en el **Curso de Iniciación al Inglés**, *durante el ciclo escolar 1999-2000.*

De esta manera, esta Escuela apoya la formación integral de sus alumnos, donde las niñas y los niños adquieren nociones elementales del idioma inglés, preparándolos para enfrentar con éxito este requisito obligatorio en estudios posteriores. Por ello, exhortamos a estudiantes, padres de familia y maestros a continuar trabajando de manera entusiasta y así podemos

***LEARN* AND GROW TOGETHER**
(Aprender y crecer juntos)

Lic. Erwin A. Luebbert Gutiérrez
Encargado de la Subdirección de Enlace Administrativo

Lic. Héctor Hernández Garibaldi
Responsable de la Escuela Primaria Asistencial del INEGI en el D.F.

Ma. Del Rosario Reyna Márquez
Profesora de Iniciación al Inglés

México, D.F., 5 de julio del 2000

ANEXO 7

Programa de Iniciación al Inglés para
alumnos de la Escuela Asistencial del INEGI
en el D.F.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, GEOGRAFIA E INFORMATICA

Escuela Primaria Asistencial del INEGI en el D.F.

Programa de Iniciación al Inglés

Elaborado por: María del Rosario Reyna Márquez

Adaptación del texto: *CLASS NOTES BEGINNERS INEGI*

Abril de 1997

INTRODUCCION

En la actualidad, la globalización de la economía, la educación, la tecnología, las artes, y en general el contacto entre las diversas culturas que pueblan y comparten sus conocimientos a nivel mundial, hacen que sea indispensable comunicarse en otro idioma, además del que se tenga como lengua materna.

En el caso de México, en particular, la iniciacion de los niños en el idioma inglés resulta de primordial importancia, ya que es una herramienta indispensable de aprendizaje en todos los campos del quehacer humano, pero además, es un requisito académico obligatorio a partir de la educación secundaria.

Los tratados y convenios que se establecen a diario entre nuestro país y otras naciones hacen que el dominio de otro idioma, especialmente el inglés, deba ser considerado parte integral de la formación de los niños, y que mejor cuando este aprendizaje se da desde una edad temprana.

En la educación básica es conveniente enfocar esta iniciación al idioma inglés con un sentido lúdico, grato y dinámico, que reducirá la resistencia que muchos alumnos muestran cuando se enfrentan al idioma de manera obligatoria, porque es común encontrar métodos de enseñanza tradicionales, descontextualizados y obsoletos.

Así, el ***Programa de Iniciación al Inglés*** para alumnos de la escuela Primaria Asistencial del INEGI, pretende aportar elementos de otro idioma, que en el futuro inmediato les serán de gran utilidad.

"Play and Learn"
(Juega y Aprende)

OBJETIVO GENERAL:

Iniciar el conocimiento del
idioma Inglés en niños
de nivel Primaria (6 a 12 años)

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Estimular el interés por el aprendizaje del idioma inglés

Propiciar la participación en trabajo de equipo para adquirir vocabulario

Estimular la creatividad, a través de juegos para ampliar el conocimiento del idioma

Elaborar materiales didácticos para fomentar el aprendizaje del idioma.

Apoyar el aprendizaje con videos y audios

TEMARIO

Frases de cortesía
Saludos
Comandos o Instrucciones
Evaluación

Vocabulario
La familia
La escuela
El entorno social
Evaluación

Alfabeto
Números del 1 al 100
Colores
Evaluación

Estructuración de frases y oraciones
Pronombres personales
Verbos elementales
Conjugación en tiempo presente
Evaluación

V	***Vocabulario*** Alimentos (frutas, verduras, carnes y lácteos) Instrumentos musicales Juguetes Profesiones y ocupaciones Evaluación
VI	***El reloj*** Evaluación
VII	***Vocabulario*** Prendas de vestir Accesorios Evaluación
VIII	***El Calendario*** Días de la semana Meses del año Estaciones del año Evaluación
IX	***Partes del cuerpo*** Evaluación
X	Examen final utilizando teatro guiñol donde se integren uno o varios de los temas estudiados

FORMAS DE TRABAJO:

- ✓ Instrucción
- ✓ Exposición
- ✓ Demostración
- ✓ Investigación
- ✓ Elaboración de materiales didácticos
- ✓ Cantos, juegos y bailes
- ✓ Trabajo individual y grupal

TIEMPO DEL CURSO: Instrucción permanente y de acuerdo al avance del grupo

SESIONES: Tres sesiones por semana, una hora con cada grupo (grupos A, B y C, relaciones anexas)

MATERIALES DE APOYO:

- ✓ *Cuaderno profesional*
- ✓ Papeles diversos
- ✓ Revistas para recortar
- ✓ Tijeras y resistol
- ✓ Diccionario
- ✓ Acuarelas, lápices de colores y pinturas
- ✓ Pinceles
- ✓ Libros para colorear, con vocabularios en Inglés.

Con amor a los niños y a la enseñanza

María del Rosario Reyna Márque

Abril 1997