



**UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.**

INCORPORACIÓN NO. 8727-25 A LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

*RELACIÓN EXISTENTE ENTRE EL ACOSO ESCOLAR Y LA  
AUTOESTIMA EN UNA ESCUELA PRIMARIA DE PARACHO,  
MICHOACÁN.*

**TESIS**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Miriam de la Peña Elías

Asesor: Lic. José de Jesús González Pérez

Uruapan, Michoacán. A 16 de enero de 2015.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
Antecedentes	1
Planteamiento del problema	2
Objetivos	3
Hipótesis	5
Operacionalización de las variables	5
Justificación	7
Marco de referencia	8
<b>Capítulo 1. La autoestima</b>	<b>11</b>
1.1 Conceptualización de la autoestima	11
1.2 Desarrollo de la autoestima	13
1.3 Componentes de la autoestima	21
1.4 Los pilares de la autoestima	24
1.5 Niveles y medición de la autoestima.	29
1.6 Medición de la autoestima	39
1.7 Alternativas de intervención	42
<b>CAPÍTULO 2. BULLYING O ACOSO ESCOLAR</b>	<b>46</b>
2.1 Antecedentes	46
2.2 Concepto de <i>bullying</i> o acoso escolar	50

2.3 Causas del <i>bullying</i>	53
2.3.1 Factores personales	53
2.3.2 Factores escolares	56
2.3.3 Factores familiares	57
2.3.4 Factores de riesgo sociales	58
2.4 Consecuencias del <i>bullying</i>	60
2.5 Tipos de <i>bullying</i>	63
2.6 Perfil de acosadores y víctimas	66
2.6.1 Características de los acosadores	66
2.6.2 Características de las víctimas	70
2.6.3 Otros participantes en el acoso (espectadores).	72
2.7 Estrategias de afrontamiento y prevención	74
2.7.1 Estrategias escolares	74
2.7.2 Estrategias familiares	75
2.7.3 Estrategias terapéuticas	76

### **CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

<b>DE RESULTADOS.</b>	<b>80</b>
3.1 Descripción metodológica	80
3.1.1 Enfoque cuantitativo	81
3.1.2 Investigación no experimental	82
3.1.3 Diseño transversal o transeccional	82
3.1.4 Alcance correlacional	83
3.1.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	85

3.2 Población y muestra . . . . .	87
3.2.1 Delimitación y descripción de la muestra . . . . .	88
3.2.2. Proceso de selección de la muestra . . . . .	89
3.3 Descripción del proceso de investigación . . . . .	90
3.4 Análisis e interpretación de resultados . . . . .	94
3.4.1 La autoestima en los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velázquez Caballero, de Paracho, Michoacán . . . . .	94
3.4.2 Indicadores del bullying en los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velázquez Caballero, de Paracho, Michoacán . . . . .	96
3.4.3 Relación entre el nivel de autoestima y los indicadores del bullying	99
<b>CONCLUSIONES . . . . .</b>	<b>104</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA . . . . .</b>	<b>106</b>
<b>MESOGRAFÍA . . . . .</b>	<b>109</b>
<b>ANEXOS</b>	

# INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se orienta a examinar la relación existente entre el acoso escolar y la autoestima en una escuela primaria del sector gubernamental. Para proporcionar un escenario inicial, enseguida se presentan los elementos contextuales fundamentales.

## **Antecedentes**

En los últimos años se han venido observando conductas agresivas en los estudiantes, que van desde nivel básico hasta licenciatura, cabe destacar que estos comportamientos no se dan solamente en los ámbitos mencionados, sino que han tenido un gran impacto en la sociedad.

Las conductas pueden estar relacionadas con la educación que recibe el individuo en casa y en el entorno que lo rodea, porque no es lo mismo hablar de una persona que solo tiene la figura materna, al que tiene ambas, o aquel que vive en una población rural a una ciudad; estos son algunos de los factores que pueden afectar el comportamiento del sujeto.

Se mencionan estos ejemplos debido a que Bandura hace hincapié al aprendizaje social al que refiere que es aquel entorno que influye para que el sujeto vaya moldeando su personalidad y haga suyas conductas aceptables o conductas no

tolerables por la sociedad, solamente se requiere de un modelo (aquel que realiza la conducta) y de la persona que observa por consiguiente realiza la misma conducta; esto no siempre se hace de manera consciente. más bien estas conductas se suman al sujeto de manera inconsciente (Farré y cols.; 2007).

Por otra parte, se encuentra la autoestima que es valoración acerca de la propia persona, que va desde su aspecto físico, psicológico y el rol social, esta es subjetiva debido a que es una opinión particular, que suele afectar el comportamiento de la persona ya que puede ser un sentimiento de comodidad (aceptación) o todo lo contrario (rechazo).

Los dos apartados mencionados anteriormente son de suma importancia para el desarrollo integral del individuo, por lo cual en esta investigación se busca encontrar una relación entre ambas variables, con el propósito de descubrir el grado y la incidencia que presentan en el entorno escolar.

### **Planteamiento del problema**

En la escuela Esther Velázquez Caballero, de Paracho, Michoacán, se han observado conductas preocupantes de agresión física y psicológica entre los alumnos de esta institución. La primera se ha apreciado según los padres de familia, en conjunto con los maestros, mediante lesiones físicas como raspones y empujones; mientras que la segunda se presenta particularmente mediante amenazas (verbales y con armas),

lo que genera miedo del infante para acudir a clases, timidez y poca participación en el aula.

Teóricamente, se ha establecido que tanto el alumno agresor como el agredido presentan niveles bajos de autoestima. Es decir, estos alumnos tienen una percepción de sí mismos en la que se otorgan poco valor como personas. Sin embargo en esta escuela no se han estudiado estos fenómenos. De acuerdo con lo anterior se pretende responder a la siguiente pregunta:

¿En qué medida influye el acoso escolar en el nivel de autoestima de los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velázquez Caballero, de la población de Paracho, Michoacán?

Mediante esta interrogante se pretende estudiar una problemática real, presente e incrementada en la actualidad en el ámbito escolar, además de llenar un vacío en la investigación al relacionar ambas variables.

## **Objetivos**

A continuación se describen los objetivos que facilitaron la investigación y una vez concluida esta, se revisó la manera en que fueron alcanzados dichos planteamientos.



## **Objetivo general**

Establecer la correlación existente entre el acoso escolar (*bullying*) y el nivel de autoestima que presentan los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velásquez Caballero, de la población de Paracho, Michoacán.

## **Objetivos particulares**

1. Definir el concepto de acoso escolar.
2. Conocer las diferentes causas del acoso escolar.
3. Analizar las teorías fundamentales del acoso escolar.
4. Describir las consecuencias en el individuo con acoso escolar.
5. Especificar el concepto de autoestima.
6. Examinar diferentes posturas teóricas sobre la autoestima.
7. Evaluar el grado de acoso escolar existente en los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velásquez Caballero, ubicada en la población de Paracho, Michoacán.
8. Determinar el nivel de autoestima que poseen los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velásquez caballero, de la población de Paracho, Michoacán.

## **Hipótesis**

Enseguida se indican las explicaciones tentativas sobre la realidad estudiada, que fueron generadas a partir de la bibliografía disponible.

### **Hipótesis de trabajo**

Existe correlación de al menos 10% entre los indicadores de acoso escolar y el nivel de autoestima que presentan los alumnos de la escuela Esther Velásquez Caballero de Paracho, Michoacán.

### **Hipótesis nula**

La correlación entre los indicadores de acoso escolar y el nivel de autoestima que presentan los alumnos de la escuela Esther Velásquez Caballero de Paracho, Michoacán, es menor al 10%.

## **Operacionalización de las variables**

En este apartado se explica una serie de indicadores que ayudaron a determinar el nivel de autoestima, así como observar si el infante está sufriendo algún tipo de agresión. Esta operacionalización se realizó debido a que las variables no son observables y para este estudio, se necesitan métodos objetivos, por eso, se utilizaron pruebas estandarizadas.

En la presente investigación se tomó como acoso escolar el resultado de los sujetos evaluados, del producto de la aplicación de la escala denominada INSEBULL.

El INSEBULL es un test, de correlación informatizada, cuyo objetivo consiste en evaluar el maltrato entre iguales, o *bullying*, en estudiantes. Esta prueba consta de un autoinforme y un heteroinforme, que es aplicada al profesorado y a los alumnos, esta aplicación ayuda a proporcionar información de cómo ven la situación los iguales y los profesores (Avilés y Elices; 2007).

Este test permite valorar factores o dimensiones como: intimidación, victimización, solución moral, red social, falta de integración social, constatación de maltrato, identificación participante del acoso escolar y vulnerabilidad escolar ante el acoso.

Por otra parte la variable autoestima se consideró como un indicador del resultado obtenido en el Inventario de autoestima de Coopersmith, el cual es una escala de auto-reporte, donde el sujeto muestra su percepción en cuatro áreas en específico: autoestima general, social, hogar y padres, escolar académica y una escala de mentira de ocho ítems (Brinkmann y cols.; 1989).

Este instrumento fue traducido, estandarizado, y validado por Prewitt-Díaz en 1998 para la población de latinoamericana, obteniendo los índices de confiabilidad suficientes que la hacen una escala confiable y válida para evaluar este fenómeno.

## **Justificación**

Actualmente, conocer acerca del acoso escolar, es de vital importancia para la sociedad en general, ya que este fenómeno está surgiendo cada vez con más fuerza, y además aumentando con rapidez el número de víctimas. A través de los medios de comunicación, se ha comenzado a emitir información acerca de los casos que ocurren en las escuelas del país, sin embargo, la información científica es escasa, lo que ha dificultado que las personas puedan conocer acerca de este fenómeno a mayor profundidad, e incluso sepan actuar ante esta situación.

La presente investigación beneficiará directamente a la Escuela Primaria Esther Velázquez Caballero, ya que aportará datos objetivos de cómo se está viviendo la problemática de acoso escolar en conjunto con la autoestima, además, los profesores y padres de familia podrán intervenir o prevenir según los datos encontrados en estas variables, esto ayudará a los alumnos a descubrir en qué índice de acosador o acosado se encuentran, además, sabrán el nivel de autoestima que presentan.

A los profesionales de la salud mental, así como a los pedagogos, entre otros, este trabajo les será útil como una herramienta para poder actuar de manera acertada y disminuir la tendencia de verse afectados por este tipo de violencia.

Específicamente, a los psicólogos les concierne este estudio, debido a que se involucran patrones conductuales y emocionales que afectan la integridad de la persona, así como la interacción social.

La presente investigación también beneficiará a la universidad Don Vasco, de Uruapan, Michoacán, en concreto, tanto a los docentes como a los alumnos de la escuela de psicología y otras carreras afines, que tengan interés por dicha ciencia, debido a que la información obtenida en este estudio es útil como material de apoyo y de orientación, para poder conocer acerca de la problemática aquí planteada. Además, puede utilizarse como herramienta de trabajo para investigaciones posteriores que hagan referencia al tema.

### **Marco de referencia**

La investigación se realizó en la escuela Esther Velásquez Caballero, con clave 16DPR11042, en Paracho, Michoacán. Esta institución fue construida en febrero de 1958, por instrucciones del gobernador Dámaso Cárdenas y el Lic. David Franco Rodríguez, en colaboración con los vecinos de esta escuela.

Actualmente la escuela está ubicada en la calle Doctor Verduzco #299, colonia Centro.

La población que atiende la institución va de los 5 hasta los 14 años, tales alumnos provienen de las colonias de Paracho, así como de las comunidades cercanas a la localidad, algunas de estas son Cheranástico y Aranza, entre otras.

La institución tiene como visión que los maestros desempeñen su trabajo con variadas técnicas y metodologías, que ayuden a atender el proceso de enseñanza – aprendizaje, con base en los libros y guías de apoyo.

Como misión, se proponen atender al 100% la demanda educativa, además de siempre tener clara la filosofía de escuela de calidad, basados en los lineamientos de la nueva Ley General de Educación.

Los docentes que atienden la institución son dieciocho; provienen de escuelas normales básicas y algunos tienen licenciatura, solamente un profesor cuenta con maestría. Cabe destacar que los maestros están en constante capacitación para cumplir con la visión planteada.

En total, a la escuela la conforman 25 personas, entre las cuales se hallan maestros, secretarías y conserjes que ayudan a mantener el equilibrio la institución.

La infraestructura que integra a esta escuela cuenta con 18 salones, cuatro de estos ubicados en la planta alta; un aula de medios en el cual se brindan servicios de computación, además de dos estructuras para baños: una de hombres y otra para mujeres; cuenta además con una sola oficina (dirección), la cual se encuentra en el centro de la institución, al igual que una cancha de básquetbol, por lo tanto, los salones rodean a estas dos estructuras.

La escuela esta pintada de rojo con amarillo y toda la estructura es de concreto, en la actualidad se están construyendo dos salones más debido a la alta demanda de esta.

Cabe señalar que la institución cuenta con muy alto prestigio desde ya varios años, por lo cual esta investigación servirá como base científica a un problema real presente en dicho plantel.

# **CAPÍTULO 1**

## **LA AUTOESTIMA**

En este apartado se plasmarán algunas definiciones de autoestima, con el objetivo de dar a conocer diferentes puntos de vista de algunos autores; se analizarán los componentes de la dicha variable, además de su origen y desarrollo; de igual manera, se examinarán algunas teorías que sirven como pilares de esta.

### **1.1. Conceptualización de la autoestima**

Para iniciar con el concepto, es necesario definirlo para poder comprenderlo.

“La autoestima es una estructura consistente, estable, difícil de mover y cambiar. Esta no es estática la mayor parte del tiempo puede estar en dinámica con el sujeto y el medio que lo rodea. La autoestima es el centro de la forma de pensar, sentir y actuar es diferente en cada persona, se va creando por medio de la experiencia, a su vez es una estructura que lleva un proceso de formación que ayudará al individuo a actuar y comportarse de cierta manera dando herramientas para resolver o responder a estímulos internos o externos” (Alcántara; 1990: 18).

Carrión (2007), define la autoestima como un conjunto de creencias (limitantes o desarrolladoras) y valores (virtuosos o viciosos) que el sujeto tiene acerca de quién es, de sus capacidades, habilidades, recursos y potenciales, pasadas, presentes y



futuras, que le han conducido hasta donde está y que le llevarán hasta donde crea que puede llegar. La autoestima no es simplemente una idea o sentimiento, es una fuerza motriz generadora de motivación que inspira las conductas.

Continuando con el mismo autor, la autoestima es la valoración o aprecio que se tiene acerca de sí mismo y “está estrechamente relacionada con la autoimagen y el autoconcepto (...) es un proceso que si se vive de manera satisfactoria este desarrollo, esta se vera incrementada, o todo lo contrario, la autoestima implica sentirse valioso y eficiente” (Carrión; 2007: 13).

Por último, se encuentra Coopermith, quien definió la autoestima como “la evaluación que hace y mantiene habitualmente la persona con respecto a sí misma: expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, destacado, con éxito y valioso. En resumen, la autoestima es un juicio personal sobre la valía que se expresa en las actitudes que el individuo manifiesta hacia sí” (citado por Carrión; 2007: 13).

La última definición fue utilizada debido a que se vincula con el test de autoestima de Teresa Marchant, por lo cual fue necesario plasmar la idea de Coopersmith, debido a que son investigadores que se interesan por la autoestima.

## **1.2. Desarrollo de la autoestima**

Con la autoestima no se nace, sino que se va desarrollando conforme va evolucionando el sujeto (Alcántara; 1990).

Una autoestima sana se va creando mediante el entorno favorable, no amenazador, por gratificaciones satisfactorias del yo obtenidas en la niñez.

Algunas investigaciones muestran que la autoestima sana se crea través de una ejemplificación sana de los padres, aunque esto no es siempre es así. La autoestima tiene que ver con la energía, la resistencia, la disposición de disfrutar la vida y es diferente en cada individuo.

Aquellas personas con una autoestima sana son creadas con amor y respeto, tienen una aceptación coherente, son capaces de crear expectativas reales y ayudan al desarrollo de sus potencialidades, además, tratan de no contradecirse; frecuentemente los padres elogian acerca de las competencias y habilidades del individuo, evitando ponerlo en situaciones como el ridículo, humillación o maltrato físico que dañe la integridad de este.

Un niño es vulnerable, porque aún no es capaz de reconocer clara e inequívocamente que sus mayores son irracionales, en especial cuando hay momentos que no lo son, cuando son razonables, sensatos, justos, y afectuosos (Branden; 2008: 18).

El mismo autor menciona que el niño se preocupa al no entender el mundo de los adultos, por lo cual no sabe diferenciar entre el bien y el mal, debido a que se desarrolla en un mundo incomprensible que le ocasiona un malestar, debido a que no puede desarrollarse con éxito en este ambiente.

Si el infante se aferra por comprender el mundo, puede verse envuelto en demasiado sufrimiento; al mantener esta voluntad de comprender, ayudará para alcanzar una autoestima favorable.

“Una de las cosas que debe aprender el niño es que las emociones no son una buena guía para la acción” (Branden; 2008: 202).

El autor también menciona que las emociones no son elementos de cognición, ni criterios para emitir un juicio. La capacidad de distinguir entre conocimiento y sentimiento es un proceso de madurez de la mente, el cual ayudará al desarrollo de la autoestima.

Por lo tanto, el ser humano debe aprender a autorregularse (control de las emociones) con el objetivo de conocer acerca de los efectos, consecuencias de las acciones de las emociones que afectarán y optimizarán las potencialidades propias, dejando así como resultado una autoestima sana o todo lo contrario.

Se debe dejar claro que las emociones no son infalibles y algunas veces, aunque se sepa que un acto o acción no es bien visto socialmente, se puede llegar a

cometer algún tipo de falta que repercutirá en el autoestima, debido a que habrá un autorreproche que estará siempre al asecho de la persona, el cual fungirá un papel de inseguridad debido a pensamientos recurrentes del acto realizado (Branden; 2008).

Este autor también menciona que si una persona se desarrolla normalmente, si adquiere un conjunto de valores que integren su mente y emociones, será posible alcanzar una armonía individual, por lo cual es normal que un niño pequeño tenga miedos, debido a que se desarrolla en un mundo que casi no conoce, pero al paso de los años, en una edad adulta se espera que estos miedos vayan desapareciendo, debido a que va experimentando, conociendo y observando más aspectos de su ambiente. Se dice que si estos miedos no ceden es lo que puede ocasionar una baja autoestima.

“Un hombre puede aprender de otro, pero el conocimiento implica comprensión, no mera repetición e imitación; para que sea su conocimiento, necesita un proceso de pensamiento independiente” (Branden; 2008: 209).

La autoestima no solo es el deseo de crecer en conocimientos, habilidades, en comprensión, control, en conseguir metas a largo plazo, ya que el ocio, el amor y el recreo son elementos vitales de la existencia humana, sin olvidar nunca el trabajo productivo, debido a que es el proceso mediante el cual se alcanzará una sensación de control sobre la vida.

Por otro lado, Branden (2008) menciona que la autoestima también está ligada al placer debido a que según las recompensas o logros obtenidos el hombre será capaz de experimentar el valor de la vida y hallará el sentido al vivirla. No hay que olvidar que el gozo también permite una experiencia directa con la propia eficacia del sujeto, de su competencia real.

Por otra parte, se encuentra Carrión (2007), quien menciona que la autoestima surge de dos factores fundamentales: el primero, endógeno, compuesto por creencias, valores, identidad, y espiritualidad, el segundo exógeno el cual lo integra el ambiente y la retroalimentación (*feedback*) que se recibe.

Carrión (2007) también menciona que el ser humano consta de tres tipos de cerebro, que ayudan a optimizar la alta autoestima.

El primer cerebro es el reptílico, el cual se desarrolla con el nacimiento del individuo y le sirve a este para poder sobrevivir, en segundo lugar se encuentra el cerebro límbico, encargado de los mecanismos de rechazo al sufrimiento, huida-ataque, búsqueda de placer, atracción-rechazo.

Por último, el córtex, que es un cerebro mucho más especializado y se ocupa de funciones más complejas. Cabe señalar que los cerebros evolucionan, de tal modo que se tiene que pasar por los mecanismos del primero satisfactoriamente, hasta llegar al último; cada uno de estos tres cerebros es responsable del desarrollo, primero inconscientemente, y más tarde conscientemente.

Para Carrión (2007) la conciencia es la esencia de la autoestima del ser humano, debido a que esta se alcanza cuando el individuo desarrolla el cerebro límbico, lo cual permite al adulto desarrollarse satisfactoriamente.

Como tercer lugar se encuentran Clark y cols. (2000), quienes mencionan que la autoestima y el yo se desarrollan gradualmente durante toda la vida. Señalan, por ejemplo, que un bebé no tiene un concepto de sí mismo establecido, solo se rige por sensaciones físicas y sentimientos, por lo tanto, su conciencia es vaga y difusa, basada en sensaciones.

Por eso, se dice que la aprobación, los cuidados y los aprecio hechos por los padres, facilitan que el niño tenga sentimientos de satisfacción; todo lo contrario sucede con un niño que ha sufrido algún tipo de abandono, al que no satisfacen sus necesidades, o no existen elogios a favor del bebé, esto provocará un sentimiento de insatisfacción e inutilidad.

“Por mucho que las respuestas de las personas importantes para el niño no estén basadas en nada real, el niño las aceptará como si fueran verdad” (Clark y cols.; 2000: 17).

Por eso, Clark y cols. (2000) mencionan que la primera idea y sensación amplia del yo, procede de las reacciones de aquellas personas importantes para el niño. Una vez pasada la primera infancia, el infante amplía su experiencia fuera de la familia, en relación con sus parientes, vecinos, compañeros de juego y maestros.

Es en esta etapa (2 años en adelante) el niño es capaz de perfeccionar sus capacidades mentales, perspectivas, incluso comenzar a tener capacidad para valorar las relaciones hacia su persona, antes de aceptarlas como propias.

Siguiendo con Clark y cols. (2000), se explica la adolescencia como un periodo crítico para el desarrollo de la autoestima. Estos autores citan a Erikson, quien mencionan que la adolescencia es la etapa en que la persona necesita hacerse con una firme identidad, para saberse distinta a los demás, conocer sus posibilidades, talentos y sentirse valiosa. En esta etapa, el niño avanza de la dependencia a la independencia.

Según Clark y cols. (2000) la adolescencia conlleva cambios físicos confusos para el joven. Entre los cambios físicos se encuentra el cambio de voz, extremidades larguiruchas y torpes, aparece la menstruación, así como los primeros sueños húmedos, con esto sensaciones sexuales; se desarrolla el pecho, entre otras. Por otra parte, se encuentran los cambios hormonales, que hacen incomprensibles los estados emocionales.

Junto con ello, se encuentran las presiones sociales, que al ser un vínculo con los padres pasa hacer a los amigos o pandillas, debido a la necesidad de sentirse integrado a un grupo le resulta más atractivo que nunca, y para poder encajar en ese grupo el adolescente puede apropiarse de las características y expresiones de este, como la vestimenta, comportamiento, lenguaje, creencias.

Según Clark y cols. (2000) las bases que se creen en esta etapa en la autoestima, servirán para el resto de la vida.

Por último, Satir (2002) compara al niño con una planta, debido a que la semilla de esta, cuando es enterrada, se debe esperar unos cuantos días o meses para que brinde frutos o cosecha, esto es similar a lo que a lo que se hace con los hijos. La autora hace referencia a que los padres deben entender que su hijo va a ser único en su especie, que puede llegar a variar o cambiar sin cesar, además deben asimilar que a un hijo jamás se le juzga, solo se tiene que crear en un ambiente de amor incondicional, siendo pacientes y observadores para conocer el tesoro que ha llegado al mundo.

Satir (2002) menciona que la autoestima es producto de los actos, las respuestas y las interacciones entre y con las personas que cuidan de ese niño.

Para esta autora, la autoestima se debe fortalecer con base en los siguientes puntos:

1. Mediante la apreciación de las caricias emitidas por los padres.
2. Que los padres tengan conciencia de la expresión de su mirada.
3. Dejar claro los problemas que suceden alrededor del infante, para que no crea que son su culpa.
4. Apoyar la capacidad y libertad, haciendo comentarios y preguntas acerca de su presente, para que así el individuo sea capaz de verificar lo que



sucede en su vida, con el objetivo que tenga una visión de sentirse pleno y demostrar que ha cambiado o evolucionado conforme a los años, así, se da cuenta que no es el mismo de hace 5 o 10 años atrás.

Por otra parte, Kaufman y Espeland (2005), mencionan que la autoestima es una habilidad que se desarrolla con fin de tener éxito en la sociedad. Esta significa estar orgulloso de la persona que se es, tanto en el interior como el exterior.

Los individuos que poseen autoestima sana, se caracterizan por ser capaces de enfrentar el fracaso o derrota, además de que son responsables de sus actos y pueden adaptarse con flexibilidad a los cambios o desafíos de la vida.

Kaufman y Espeland (2005) mencionan que los individuos deben evitar caer en el egocentrismo, arrogancia o sentimiento de superioridad, ya que estos son el resultado del desprecio hacia los demás, lo cual no permitirá que el individuo goce de sus logros o talentos.

Estos autores también hacen referencia a que no se nace con autoestima, sino que se aprende y por eso puede ser enseñada.

En este subcapítulo se revisaron varios autores que aunque difieren sobre el origen de la autoestima, concuerdan en que esta se forma a través de influencias ejercidas por el entorno que rodea al individuo.

### **1.3. Componentes de la autoestima**

En este bloque se trata de explicar las partes que conforman la autoestima, dando a conocer diferentes puntos de vista.

Alcántara (1990) menciona que la autoestima esta formada por tres componentes: el primero es el cognitivo, donde se integran las ideas, opiniones, creencias, percepciones y procesamiento de información, en el cual se hace referencia al autoconcepto, debido que este se encuentra formado por la mayoría de las características señaladas.

Según Coopersmith, en el autoconcepto se incluyen datos concretos del yo, como el género, edad, las afiliaciones de grupo o la nacionalidad (referido por Crozier; 2001).

En segundo lugar se describe el componente afectivo, el que permite realizar una valoración positiva o negativa, puede implicar un sentimiento favorable o desfavorable, un sentimiento de gusto o disgusto.

Por último, se encuentra el elemento conductual, que es la decisión de actuar, de llevar a cabo un comportamiento consciente y coherentemente.

Estos tres componentes no siempre se dan simultáneamente en el orden planteado, un sujeto puede saber que alguna conducta es dañina para su persona y

aun así, realizar cierta acción, lo cual podrá ocasionar sentimientos de culpabilidad y esto dará paso a la inseguridad, provocando la mayoría de las veces baja autoestima.

Por otro lado, Branden (2010) menciona que en primer lugar, la autoestima esta conformada por la autoeficacia, definida como confianza en la capacidad de pensar, aprender, elegir y tomar decisiones adecuadas; en segundo lugar se encuentra el autorrespeto que es la capacidad de que el individuo se crea capaz de alcanzar el éxito, la amistad, el respeto y la satisfacción personal, así como el derecho a ser feliz.

La autoestima en relación con la eficacia y el valor propio, “es la suma integrada de la confianza y respeto en un mismo. Es la convicción de que uno es competente para vivir y digno de ello” (Branden; 2008: 192).

La eficacia es una experiencia de poder y competencia que se asocia a una autoestima sana, por lo tanto, el respeto hacia sí mismo es la experiencia de dignidad, es decir, de la valía personal (Branden; 2008).

Para este autor, ambos componentes mencionados integran un éxito individual, debido a que si el individuo posee estos dos componentes, será capaz de sentirse digno y competente ante las demandas internas, así como las externas, logrando así maximizar su autoestima.

Carrión (2007) por su parte, esta de acuerdo con Branden (2008) al decir que la autoestima esta formada por la eficacia personal y el respeto a sí mismo.

En primer punto hace referencia a encontrar un equilibrio entre tres cualidades humanas, las cuales son: reconocer los valores tanto como los defectos (no dejarse llevar por el orgullo, vanidad, negligencia y/o envidia); en segundo lugar se encuentra el valor para afrontar la realidad, el cual se refiere al darse cuenta de los defectos y limitaciones que se tiene como persona y en función de eso, cambiar; el tercer componente es la prudencia, la cual indica realizar paso a paso actividades, hechos o acontecimientos suscitados a lo largo de la vida del ser humano.

El mismo autor antes mencionado, hace referencia que el desarrollo personal se produce cuando la persona llega a vivir plenamente y da un sentido de realidad al mundo que lo rodea. Es en ese momento en el cual el individuo podrá gozar de una autoestima sana, desarrollándose así óptimamente debido a que es consciente de la persona que es, las habilidades que tiene y limitaciones o defectos a mejorar.

#### **1.4. Los pilares de la autoestima**

En este bloque se analizan los cimientos que han servido para el estudio de la autoestima, por lo cual, se tomará como base única a Branden (2011).

El autor menciona que existen siete pilares fundamentales que han servido como estructura de la autoestima.

1. Vivir conscientemente: es crear un proceso de sentimientos acerca del tipo de persona que se es, esto va a depender de las elecciones que el sujeto haga y del grado de racionalidad e integridad que manifieste.

Mientras más consciente se vive de los valores que se poseen como personas, así como de los ideales que se quieren alcanzar, se dice que el sujeto será capaz de enfrentarse con eficacia a las peticiones que el ambiente demanda.

Por lo tanto, vivir de manera consciente significa vivir reflexionando acerca de los actos y sus consecuencias que emite el individuo, así como tener claro los propósitos, valores, metas, comportamientos y las capacidades sean cuales sean; teniendo lo anterior claro, se evitara caer en equívocos que traicionen la conciencia de realidad, se debe recordar siempre estar abierto a una mente activa evitando la actitud pasiva.

2. Autoaceptación: es una virtud primaria de valoración propia, que se expresa mediante la voluntad de aceptarse a uno mismo mediante la condición de cambio y al crecimiento.

Cuando se aceptan las experiencias, aunque estas no siempre le gusten al sujeto, se dice que este será capaz de fortalecer la autoestima y evitará así caer en debilidades que causen malestar a esta. La autoaceptación se subdivide en tres niveles:

El primero hace referencia que al aceptarse a sí mismo es estar del mismo lado, lo cual significa una valoración y compromiso de sí mismo, teniendo claro el sentimiento de conciencia y evitando así la confrontación consigo mismo.

En segundo lugar se encuentra la aceptación de realidad sin negación alguna, esta se refiere en aceptar todo lo bueno y malo que posee el ser humano, para que así pueda enfrentar sus limitaciones y optimizar sus virtudes.

Por último, se encuentra la idea de compasión, tal nivel indaga en la acción que se quiere comprender.

3. Aceptar responsabilidades: es sentir que se tiene el control de la propia existencia, admitiendo responsabilidades y consecuencias de los actos emitidos. Se trata de experimentar la realidad plenamente sin rechazarla o negarla.

La mayoría de las veces resulta difícil aceptar los pensamientos, sentimientos o acciones negativas, por otra parte, aceptar lo mejor del ser humano puede ser un desafío más difícil, debido a que provoca inseguridad o ansiedad el aceptar y

reconocer las virtudes o potenciales que se tienen como individuo, ya que debido a estas virtudes, se puede ser blanco de envidia, hostilidad o exclusión.

Aceptar responsabilidades indica comprometerse con las conductas emitidas hacia personas, compañeros de trabajo, pareja, hijos o amigos, además del modo que se distribuye el tiempo, la comunicación emitida a los demás, la felicidad y plenitud desarrollados a lo largo de la vida, así como los valores y el grado de autoestima que se presenta en la vida del sujeto.

4. Afirmarse así mismo: es la autosuficiencia (cualidades conscientes) generada en el interior, que esta formada por una nueva conciencia que sirve para adaptarse con éxito a un mundo cada vez más complejo o impredecible.

Un ejemplo claro son los valores morales que en la antigüedad estaban muy arraigados al individuo, por lo cual este los tenía bien definidos, y eran heredados de generación a generación, dichos valores han ido evolucionando con el paso del tiempo debido a la transformación y el cambio social, en consecuencia, el individuo ha tenido que adaptarse a nuevas modalidades.

“El cliente que no se afirma a sí mismo suele intentar aludir, enfrentarse a alguien cuyos valores sean distintos, o desea complacer, o manipular a alguien, o simplemente intenta encajar con los demás” (Branden; 2008: 23).

4. La práctica de la autoafirmación: significa respetar los deseos, necesidades, valores y forma de expresión del ser, adecuado en la realidad.

Por eso se dice que aquella persona que no tiene un sentido de identidad desarrollado, suelen tener miedo a mostrarse tal como es, debido al miedo o ansiedad que le provocan sus habilidades o defectos, ya que estas la pueden obligar a permanecer sola.

5. Vivir con un propósito: es utilizar las facultades para la obtención de las metas que hemos elegido, así como vivir productivamente (acto de conservación de la vida plasmado las ideas de realidad, fijando metas y actuando para conseguirlas, es acto de dar vida a los conocimientos, bienes o servicios).

Entonces, vivir con un propósito significa vivir con un alto nivel de consciencia.

Para llevar a cabo este fin, se deben tener claras las acciones que se deben realizar y mantener la confianza, la intimidad y una continua autorregulación, así como la voluntad de crecimiento.

Aquí también se debe tomar en cuenta la autodisciplina, que es la capacidad de organizar la conducta en un tiempo concreto para realizar tareas, que ayudarán así al desarrollo sano de la autoestima.

6. La práctica de la integridad: consiste en la unificación de ideales, convicciones, normas y creencias por una parte, y la conducta, por otra.



La integridad también hace referencia a la congruencia existente entre lo que se dice y lo que se emite; si se traiciona esta regla se verá afectada la autoestima, debido a que el individuo se verá envuelto en inseguridades y ansiedades que afectarán su integridad.

Par terminar este punto, es necesario dejar el sentimiento de culpabilidad debido a que muchas veces está presente cuando se realiza un análisis de los propios actos o conductas, en esta se debe analizar si resolver el conflicto está al alcance del individuo o debe dejar de gastar energías en tratar de arreglar alguna situación.

7. El último pilar de la autoestima hace referencia a vivir con los seis pilares anteriores, puede ayudar a un mejor desarrollo de la autoestima, por eso, se deben dejar al lado los temores y las apatías, para poder así afrontar el dolor, y mantener siempre una idea de lealtad a uno mismos.

El trabajo, el esfuerzo, el orden y la claridad ayudarán a vencer la pereza así como la fatiga, por lo tanto, el individuo enfrentará con éxito a la vida.

Estos pilares coinciden en tratar que el individuo desarrolle sus potencialidades, dejando a un lado aquellos temores que le han impedido que se desarrolle totalmente con todas sus capacidades, y reconociendo sus debilidades. Con este proceso, el individuo crecerá como persona e incrementará la autoestima, por eso se dice que estos pilares son su base esencial.

Se llega a la conclusión que la integración de estos pilares a la personalidad del ser humano se va dando de manera progresiva, y como se va aumentando o pasando por cada uno de estos pilares, se dice que la persona podrá desarrollar al máximo sus potencialidades sin que esto le generen ningún tipo de angustia o ansiedad.

### **1.5 Niveles y medición de la autoestima.**

En este apartado se plasmarán algunos de los indicadores que ayudarán a identificar el nivel de autoestima que posee un individuo, además, se describirán algunas de sus características.

Para Branden (2008) las personas con autoestima baja se caracterizan por:

1. Tener una imagen negativa de sí mismos.
2. Suelen definirse como mediocres, poco masculinos o femeninas, además de inútiles.
3. Introducen distorsiones en su pensamiento (no son conscientes de su forma de vida).
4. En la vida de estos sujetos siempre está presente la ansiedad.
5. Se esfuerzan constantemente por fingir que tienen autoestima, por aludir su carencia y buscar protección frente a un estado de temor interno.
6. La realidad se vive como constante amenaza.

7. Se vive a la defensiva y negativamente.
8. El miedo gobierna frecuentemente las motivaciones.
9. Hay muestra de timidez.
10. Miedo a autoevaluarse.
11. Miedo a establecer relaciones humanas.
12. Falta de respeto a sí mismo y no disfrutar la persona que se es.
13. Necesidades y objetivos insatisfechos.
14. Desarrollo limitado para apreciar el valor de los demás.
15. Estos individuos renuncian fácilmente a las tareas o actividades evaluadas como difíciles.
16. Tienen miedo o rigidez ante lo desconocido.
17. Creen que jamás serán dignos de merecer.
18. En mayoría de los casos se sabotean inconscientemente o se autodestruyen.
19. Poseen una envidia destructiva (echar tierra a los demás).
20. Suelen no reconocer o admitir sus errores.

Por otra parte se encuentra Satir (2002), quien menciona algunos criterios que ayudan para señalar la autoestima baja. Cabe aclarar que para no repetir características, solo se podrán aquellas que complementen la información, lo mismo se hará con los autores que le prosigan.

1. El yo se debilita hasta convertirse en una víctima derrotada por la vida.
2. El sujeto puede sentirse una víctima y actuar como tal.

3. Responsabiliza a los demás por sus actos.
4. No se sabe valorar a sí mismo, pero espera que un tercero lo haga.
5. Para evitar enfrentamientos con otras personas, aprende a amar a los demás en vez de a sí mismo, lo que provoca una autoevaluación.
6. Permite que los demás lo maltraten emocional o físicamente.

Enseguida se presenta Carrión (2007), quien menciona algunas barreras que impiden el desarrollo sano de la autoestima, este habla de las experiencias pasadas que repercutieron el proceso de la autoestima; considera al rencor y la culpa como las mayores barreras para que se desarrolle una sana autoestima.

Además de las características anteriores sobre la baja autoestima, este autor agrega que los individuos con dependencia emocional se apegan a objetos que les dan seguridad.

A continuación se presenta a Crozier (2001), quien retoma las ideas y estudios de Coopermith. Este habla de que las relaciones que se establecen en la familia, son fundamentales para que se amplíe la autoestima, además, hace hincapié sobre la vida escolar de éxito o fracaso que vive el individuo; menciona que estos dos aspectos son fundamentales para que se desarrolle una sana autoestima o todo lo contrario (sentimiento de inferioridad o mediocridad).

El ser humano se rige por varias voces internas (UNICEF; 1999) que repercuten en la autoestima, algunas de ellas ya se mencionaron anteriormente, solo que cambian de nombre, por lo cual se enumeran nuevamente.

1. Voz acusadora: voz interior de pesimismo o negativismo que puede servir para el desarrollo de distorsiones o errores.
2. Hipergeneralización: tendencia a obtener conclusiones de un hecho o acción generales incorrectas.
3. Designación global: similar a la anterior, se caracteriza por realizar afirmaciones simplistas y generalizadas.
4. Filtrado: solo se pueden ver las situaciones negativas o desfavorables de alguna situación o aspecto específico de la vida.
5. Pensamiento polarizado: ver las circunstancias completamente buenas o malas.
6. Autoacusación: tendencia a sentirse culpable de todo, o de lo que no ha ocurrido.
7. Autoatribución o personalización: tendencia a sentir que lo que sucede alrededor del individuo siempre está en relación con él.
8. Estar comparándose continuamente con los demás.
9. Proyección: tendencia a creer que los demás son como uno mismo.
10. Hipocontrol: personas que piensan que lo que les sucede no depende para nada de ellos mismos.
11. Razonamiento emocional: usar sentimientos, prejuicios y opiniones sin fundamentación.

Estas voces, la mayoría de las veces, están presentes en un individuo que posee baja autoestima, y por eso, resulta tan difícil cambiar su forma de pensar o actuar; aun así, si el individuo quiere mejorar su forma de vida, será necesario que cambie su proceso de aprendizaje para que pueda disfrutar más la vida siendo consciente de ella, este cambio no será sencillo e implicará dolor, no obstante, al final de este proceso el individuo se sentirá satisfecho con lo que ha logrado.

A continuación se presentan las características de individuos con autoestima media, entendiendo a estos como personas mediocres y conformistas, que van hacia donde los lleve la vida, las características esenciales son, según Branden (2011):

1. Disfrutan de un éxito mandado.
2. Tienen una apariencia pública de seguridad.
3. Están insatisfechos, ansiosos y reprimidos.
4. Engañan casi a todo el mundo con poseer una autoestima alta, cuando es todo lo contrario.
5. Tienden a racionalizar o negar sus miedos.
6. Proyectan una imagen de seguridad.
7. Tienen la ilusión de poseer eficacia y dignidad con el objetivo de aliviar la ansiedad.
8. Buscan la autoestima a través de las adquisiciones materiales, popularidad o proezas sexuales.
9. Se reflejan a través de la filantropía (buenas obras).

10. Anhelan el poder de manipular y controlar a otras personas.
11. Les gusta ser alabados.
12. Suelen buscar la autoestima en diferentes direcciones o casi siempre fracasan.

En segundo, lugar se encuentra González-Arratia (2001), quien también menciona las características esenciales de las personas mediocres.

Señala también que las personas con una autoestima media se parecen a los que poseen una alta autoestima, por eso, la autora enmarca las siguientes características sobre estos casos:

1. Son optimistas y expresivos, además de capaces.
2. Soportan las críticas.
3. Tienden a estar pendientes de la aceptación social.
4. Buscan experiencias sociales que enriquezcan su valía personal.
5. Cuanta más alta sea la autoestima, más ambicioso será el sujeto.
6. Muestran cierta seguridad frente a los demás.

Estos dos autores difieren en algunos puntos, debido a que Branden menciona que los sujetos con mediana autoestima solo realizan una apariencia al tener una autoestima, mientras González-Arratia indica que estos sujetos poseen características similares a los de autoestima alta, aun así, se debe dejar claro que estos sujetos son capaces de desarrollarse en el mundo o entorno que los rodea, solo que

frecuentemente de hallarán envueltos en problemáticas acerca de lo que quieren o como deben actuar, aunque pueden llegar a hacer un adecuado análisis y elegir o inclinarse por aquella respuesta que ayudará al desarrollo de sus inspiraciones, actitudes, comportamientos.

Por último, se señalarán las características de las personas con alta autoestima tomando como referencia varios autores.

En primer lugar se encuentra Branden (2008), quien menciona los siguientes puntos sobre una persona de este tipo.

1. Se muestra ante los demás con orgullo y placer por los logros alcanzados.
2. Tiene una firme sensación de confianza, eficacia y seguridad.
3. Tiene la virtud de vivir consciente
4. No tiene miedo a enfrentarse a desafíos.
5. Son personas ambiciosas.
6. Suelen tratar a los demás con respeto, benevolencia y justicia.
7. No se comportan de forma superior ante los demás.
8. Se sienten aptas para la vida.
9. Son personas creativas, flexibles, con habilidad para adaptarse fácilmente a cambios.
10. Tratan la mayoría de las veces de admitir sus errores y corregir estos.
11. Se muestran cooperativos con los demás.
12. Tienen un sentimiento de valía y competencia personal.



Enseguida se presenta a Satir (2002), quien menciona las siguientes características que se pueden identificar en personas con alta autoestima.

1. Sentirse bien consigo mismo.
2. Tener una postura de dignidad, sinceridad y amor.
3. Sabe amar y valorarse.
4. Responsabilizarse por sus actos.
5. No utilizan drogas o alcohol, para evitar dañarse.
6. Reconocen que son únicos e irrepetibles.
7. Realiza valoraciones realistas basadas en el análisis y por lo tanto, están fundamentadas.

A continuación se presenta Carrión (2007), quien menciona que las personas con alta autoestima deben poseer las siguientes características.

1. Independencia ante las cosas o personas.
2. Eliminar el rencor y la culpa.

Por su parte, Crozier (2001), se remonta a varios estudios, y retoma a Coopermith. Por eso, este estudia el ámbito escolar y desde ahí plasma o describe las características de la autoestima.

1. La virtud de aceptación social (capacidad para ser aceptado y recibir afecto de los demás).
2. El yo es diferente en las etapas del niño.
3. Los niños de cuatro a siete años distinguen cuatro dimensiones: la competencia, cognitiva, competencia física, aceptación social y conducta.
4. Entre los ocho a doce años, los niños discriminan cinco campos del yo: competencia escolar, competencia deportiva, aceptación social de sus compañeros, conducta y apariencia física.
5. Éxito académico.
6. Apoyo familiar.
7. Retroalimentación positiva de los docentes, quienes ayudarán para el desarrollo de la autoestima, así como el apoyo de los padres y compañeros.

Para Woolfolk (2006), la vida escolar también es un elemento fundamental para el desarrollo de la autoestima y menciona que un alto nivel de esta, puede generar:

1. Mayor probabilidad de lograr éxito en la escuela.
2. Conductas más positivas en el salón de clases.
3. La retroalimentación del profesor.
4. La autoestima sirve para lograr tareas y alcanzar metas.
5. Atribución de los éxitos del estudiante a sus propios actos.

Por último se encuentra González-Arratia (2001), quien menciona otras características de una persona con alta autoestima.

1. Hace amigos fácilmente.
2. Nuestra entusiasmo ante nuevas actividades.
3. Le gusta ser creativo y tiene sus propias ideas.
4. Es cooperativo y sigue las reglas si son justas.
5. Se siente libre y que nadie lo amenaza.
6. Dirige la vida hacia donde crea que es conveniente, y realiza actividades que lo lleven a esto.
7. Aprende y se actualiza para satisfacer las necesidades del presente.
8. Acepta su sexo y lo relaciona con él.
9. Se relaciona con el sexo opuesto de forma sincera y duradera.
10. Realiza su trabajo con satisfacción y trata cada vez de mejorarlo y aprender algo nuevo.
11. Conoce, respeta y expresa sus sentimientos.

En conjunto, estos autores conforman las características que debe poseer un individuo que quiere desarrollarse ampliamente, conociendo todas sus habilidades y aptitudes, así como sus debilidades.

Para alcanzar todas estas características, es necesario pasar por un proceso doloroso que ayudará al sujeto a vivir conscientemente y le evitará caer en una enfermedad mental.

Puede señalarse que el exceso de autoestima no existe, debido a que se caería en el egocentrismo, omnipotencia y en contraparte, la falta de esta provocaría una depresión, por eso, anteriormente se señaló la enfermedad mental.

## **1.6 Medición de la autoestima**

En este apartado se plasmarán algunos de los instrumentos más utilizados para medir la autoestima, tales recursos han sido estandarizados en diferentes poblaciones y están dirigidos a identificar niveles de autoestima; algunos están dirigidos a una población escolar, mientras que otros se enfocan a las áreas sociales o familiares; la población destinataria pueden ser niños, adolescentes o adultos.

En primer lugar se encuentra el Inventario de Autoestima de Coopersmith, el cual se estandarizó en la Universidad de Concepción, en la ciudad de Chile, por H. Brinkmann y T. Segure sobre la traducción de J. Prewitt Diaz en 1988. (Brinkmann y cols.; 1989). Este instrumento se compone de varias escalas:

- 1) La primera escala está referida a la autoestima general, que es el nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas.
- 2) En segundo lugar se encuentra la autoestima social, que es el nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares.

- 3) En tercer lugar se encuentra la autoestima hogar y padres, la cual refiere a la aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus familiares directos.
- 4) En cuarto lugar se encuentra la autoestima escolar, que se refiere al nivel de aceptación con que la persona valore sus conductas autodescriptivas en relación con sus profesores.
- 5) Por último, se encuentra el nivel de mentira, que sirve para detectar respuestas fallidas.

Mediante los estudios elaborados, se encontraron cuatro dimensiones de la autoestima: competencia, virtud, poder y aceptación social.

Otra prueba para medir la autoestima en niños es la de Rosenberg, la cual consta de 10 reactivos y cuatro opciones de respuesta que permiten valorar el nivel de autoestima como baja, buena o muy buena.

Por otro lado también existe el Test de Autoestima Escolar (TAE), elaborado por Teresa Marchant, Isabel Margarita Haeussler y Alejandra Torreti.

Este test fue estandarizado en Chile, tiene normas elaboradas en puntajes T, se aplica a niños de ocho a 13 años.

Este test permite identificar el nivel de autoestima en categorías que tienen la relación con los puntajes T: normalidad, baja autoestima y muy baja autoestima.

Este test se conformó de una selección de ítems del test americano Piers Harris, por lo tanto, el instrumento está compuesto por veintitrés afirmaciones de las cualidades del niño, solo se debe contestar sí o no. La forma de aplicación puede ser individual o colectiva (no más de 12 niños).

### **1.7 Alternativas de intervención en la autoestima.**

En este bloque se examinan algunos métodos o alternativas que ayudarán a elevar la autoestima o a desarrollarla sanamente. Se debe dejar claro que la autoestima no es la misma en el hogar, que en el trabajo, o con los amigos, sino que varía según la evaluación de aptitudes y habilidades tenga el individuo para desarrollarse en un medio específico.

Se comenzará por Woolfolk (2006), quien menciona que la familia y los éxitos logrados en la escuela influirán para que se dé una sana autoestima.

Menciona que la intención (ser consciente de lo que se desea) es la clave para desarrollar una sana autoestima, por eso, la familia debe reforzar esta conducta, debido a que le servirá al sujeto para alcanzar metas específicas logrando así el desarrollo de una autoestima alta.

También se considera elemental tomar como referencia la perspectiva de los demás, esto significa desarrollar la capacidad de analizar que las demás personas son diferentes a uno mismo y, por lo tanto, poseen distintos valores culturales o sociales. Señala que conforme los niños maduran y van adquiriendo el nivel de operaciones formales, toman en cuenta mayor información y descubren que todas las personas piensan de manera diferente a ellos, lo que no es posible en una edades tempranas.

Por último, propone enfatizar en las competencias emocionales, las cuales se refieren a lograr lo que se propuso, con el objetivo de sentir una sensación de éxito que ayudará al desarrollo sano de la autoestima.

Enseguida se presenta la propuesta de la UNICEF (1999). La postura que esta institución propone para el desarrollo de la autoestima, se basa en el conocimiento y estima de sí mismo, al tratar de vencer las voces acusadoras, estas ya fueron explicadas anteriormente.

Se le invita al individuo a conocerse realmente y aceptarse, para poder así desarrollar una autoestima sana.

Las personas que ayudarán a que se dé un cambio, abarcan: el individuo interesado, así como la familia, personas cercanas a él y por supuesto, el terapeuta, debido a que lo apoyará el proceso y su transcurso; además, lo alentará a seguir, debido a que este cambio es doloroso.

A continuación se presenta a Branden (2008), quien propone la técnica de frases incompletas para ir moldeando y mejorando aspectos de la autoestima, esta técnica edifica e integra los seis pilares y se contesta de manera rápida, buscando que el sujeto emita lo primero que se le venga a la mente.

Tal técnica consiste en completar la última frase de una oración o palabra, en un tiempo estimado de dos a tres minutos como límite, sin analizar lo que se va a escribir, la única regla es realizar este ejercicio antes de hacer cualquier tipo de actividad al comenzar el día y durante toda la semana o de lunes a viernes, esto dependerá del terapeuta. Al pasar una semana, se deben leer estas frases con el objeto de analizarlas y ver cómo ha ido cambiando el pensamiento, además de darse cuenta que el individuo tiene más habilidades y capacidades de las que cree.

Por último, se describirá la alternativa de intervención de Alcántara (1990), quien menciona que la familia y la escuela son los primeros responsables de configurar al niño para que tenga una sana autoestima.



Este autor, por su parte, menciona varias características para el desarrollo sano de la autoestima.

1. El niño debe sentirse miembro importante en la familia y estar orgulloso de esta, de modo que se sienta seguro, apoyado.
2. Los padres lo deben valorar positivamente, evitando introyectar una imagen negativa por medio de los reproches, además, deben celebrar sus éxitos.
3. Dejar de ser sobreprotectores y confiar en el infante.
4. Los padres deben entender que los hijos piensan de manera diferente a ellos.
5. Conversar con los hijos acerca de las metas u objetivos que se quieren alcanzar.
6. Procurar que su hijo trate y conozca a personas valiosas.

Estas solo son algunas de las características que propone Alcántara, pero indispensables para que se desarrolle una autoestima sana y productiva.

Como conclusión del capítulo, se debe señalar que la autoestima es la base o estructura de la vida humana, es vital siempre estar luchando para incrementar esta. Cabe mencionar que todos los autores tienen razón al hablar acerca de cómo se va desarrollando la autoestima, pero aun así es necesario no olvidar que el ser humano cambia constantemente, según las situaciones que se le presenten o el entorno que lo rodee.

Finalmente, es necesario luchar de manera constante por conocerse realmente y hacerse consciente de la vida que está llevando para poder cambiar así algunos aspectos a mejorar, con el objetivo de desarrollar cada una autoestima más sana, esto no será nada fácil, pero tampoco imposible y si se quiere hacer un cambio personal, se logrará.

## CAPÍTULO 2

### BULLYING O ACOSO ESCOLAR

En este capítulo se desarrollarán y explicarán los antecedentes así como el concepto, y las causas que pueden llevar al sujeto a adoptar el papel de víctima, victimario u observador. Se concretarán las características que poseen estas personas, además, se describirán algunas consecuencias que esta problemática causa a nivel social y psicológico. Para terminar, se abordarán algunas estrategias de intervención que ayuden a combatir dicho conflicto.

#### **2.1 Antecedentes**

El acoso escolar (*bullying*) es un problema preocupante y creciente, visto en la actualidad como una alarma social, ya que se ha incrementado significativamente en los últimos años.

Se debe destacar que este fenómeno siempre ha estado presente e inmerso en la sociedad, solo que en la actualidad ha surgido con más fuerza.

Olweus fue el pionero del término *bullying* debido a que realizó el primer estudio longitudinal en Noruega (citado por Salgado y cols.; 2012).

La palabra *bullying* proviene del inglés *bully*, que significa matón o bravucón, y se relaciona con conductas ligadas a la intimidación, aislamiento, amenazas e insultos (Avilés, citado por Salgado y cols.; 2012).

El término *bullying* se destaca y tiene mayor aceptación debido a que diversos autores consideran que dicho vocablo recoge con mayor precisión el concepto de este fenómeno, al entenderse como la persona o animal que se convierte en un terror para el débil o indefenso (Oxforg, citado por Salgado y cols.; 2012).

Por otra parte, el diccionario Collins (citado por Salgado y cols.; 2012) agrega las palabras de intimidación y abuso, que se le suman a las características de la persona que sufre de acoso escolar (*bullying*), otra ventaja de este término es que se emplea desde hace bastante tiempo y ya está asimilado en gran parte de la población.

Olweus (mencionado por Salgado y cols.; 2012) señala que los varones utilizan con más frecuencia agresiones físicas como golpes, empujones o patadas. No obstante, las mujeres suelen usar más una agresión instrumental, la cual hace referencia a rumores, aislamiento y exclusión.

Diversos estudios en los últimos años, informan de la existencia de violencia o conflicto entre escolares, en numerosos países, tales investigaciones arrojan que alrededor del 15% de los estudiantes han sufrido alguna vez de intimidaciones o agresiones (Furman y cols., citados en Salgado y cols.; 2012).

En un estudio realizado en Inglaterra, por Whitne y Smith, se encontró que los alumnos de edades entre los 12 a 16 años, han sido insultados, víctimas de agresión física, recibido algún tipo de amenazas, escuchado algún tipo de rumor que dañe su integridad y por último, aislamiento social.

Por otra parte, en Portugal se encontró que la violencia directa es usual entre chicos y chicas por igual.

Albores-Gallo (2011) estudió la relación entre la psicopatología y el acoso escolar, mediante una muestra de 1092 alumnos de las escuelas públicas de la ciudad de México. Se utilizó el test Bull-S para un grupo de agresores, víctimas, víctimas-agresores y neutros; por su parte, los padres contestaron una lista de síntomas del niño.

Los resultados arrojados por dicha investigación mostraron que el grupo de agresores muestran ansiedad, síntomas somáticos, oposicionismo y problemas de conducta; por su parte el grupo de víctimas - agresores muestran problemas de atención, oposicionismo y problemas de conducta; en lo que refiere al grupo de víctimas, se encontró que tienen problemas de ansiedad. Tales diferencias fueron significativas frente al grupo de control.

En este estudio se llegó a la conclusión que el acoso escolar se asocia con la psicopatología y requiere atención psiquiátrica oportuna.

Investigaciones del Instituto Politécnico Nacional y de la Universidad Nacional Autónoma de México, detallan que de los 26 millones 12 mil 816 estudiantes de los niveles preescolar, primaria y secundaria, alrededor de 60 y 70 por ciento ha sufrido *bullying* y, aun cuando se carece de registros certeros, la ausencia de políticas para prevenir la violencia y el acoso escolar han derivado en bajo rendimiento, deserción, así como en un incremento de suicidio ([www.milenio.com](http://www.milenio.com)).

La especialista de la Facultad de Psicología de la UNAM, Milagros Figueroa Campos, detalló que, conforme a datos del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, los niños son los más afectados que las niñas, así como los discapacitados, con algún problema físico, que tienen obesidad, que son más morenos de la piel que el resto o demasiado blancos ([www.milenio.com](http://www.milenio.com)).

Por su parte la Secretaría de Educación Pública (SEP) realizó una encuesta en el año 2008, donde se entrevistó acerca de la exclusión, intolerancia y la violencia en las escuelas públicas de nivel de medio superior.

Tal estudio demostró el incremento de la violencia en los últimos cinco años, y demostró que los alumnos viven su futuro con desesperanza, apatía intensa por el futuro, así como pocas posibilidades de que las circunstancias mejoren a corto plazo para ellos y sus familias.

Cabe señalar que en la actualidad no existe una traducción literal al concepto de *bullying*, y suele usarse el concepto según el entorno en que se viva, un ejemplo

claro es la definición que se le da en los países como Noruega, Dinamarca, Suecia, entre otros. Los cuales adoptan el término de *mobbing* (raíz inglesa) referida a las acciones de pájaros y animales más pequeños, en defensa de los usurpadores, por otra parte se encuentra el término " *ijime*" usado en los país de Japón, refiriéndose al mismo término; en Francia e Italia le denominan " *racket*". Tal descripción deja claro que este término se emplea según en el entorno y país que viva el ser humano, además del criterio de cada investigador, aun así el término más aceptado y utilizado universalmente es el de *bullying* (Salgado y cols.; 2012).

## **2.2 Concepto de *bullying* o acoso escolar**

La palabra *bullying* ha pasado a formar parte del vocabulario cotidiano desde el comienzo del siglo XXI, convirtiéndose en habitual en las conversaciones entre los padres, profesores y alumnos, por eso, en este apartado se busca dar un diagnóstico diferencial acerca de los patrones conductuales que se requieren para poder llamar *bullying* o acoso escolar a cierto tipo de violencia que se da en un entorno escolar.

Olweus (citado por Mendoza; 2011: 9), menciona que el *bullying* es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

San Martín (citado por Mendoza; 2011) también menciona que el acoso escolar se vive como una especie de tortura, metódica y sistemática, en la cual el agresor

somete a la víctima en silencio, con ayuda y aprobación de las personas que son conscientes y observadores de dicha conducta (compañeros, maestros).

Para ser considerada una conducta de *bullying*, se necesita cumplir con ciertos criterios que se enmarcan enseguida.

1. La conducta es agresiva y negativa.
2. La conducta se realiza en múltiples ocasiones.
3. Existencia de desequilibrio de poder entre las partes involucradas, esta diferencia puede no ser real, aunque así lo percibe el agredido.
4. La conducta es intencional, deliberada y cumple con un propósito.

Por otra parte se encuentran Salgado y cols. (2012), quienes citando a Merino, describen los criterios que presenta la víctima que se ve envuelta en *bullying*. Estos autores están de acuerdo con Mendoza al describir los cuatro criterios del acosador, cabe señalar que para que se dé el *bullying*, ambas partes (acosador – víctima) deben jugar su papel.

Los criterios que debe cumplir la víctima de *bullying*, son:

1. Que se sienta excluida.
2. Que perciba al agresor como más fuerte.
3. Que las agresiones vayan aumentando de intensidad.
4. Que tales conductas se den en un ámbito privado.



Barri (2010) también está de acuerdo con lo escrito y dicho por los dos autores anteriores, por eso, define al *bullying* como situaciones de acoso de niños y adolescentes que se producen entre iguales, principalmente entre centros docentes, casas o colonias, ya tengan lugar en los mismos o se produzcan fuera de ellos, entre personas que se relacionan y conviven en dichos centros.

Este autor menciona que no existe un motivo lógico que justifique los actos del agresor, pero sí existe el objetivo de someter a la víctima dañando su integridad psicológica, física o moral, aunque también puede dañar todas las mencionadas anteriormente.

Entonces, se debe dejar claro que para que se dé el *bullying*, el agresor debe afectar la integridad del sujeto, además, la víctima debe tener una percepción del acoso y sentirse impotente ante esta situación, también debe prolongarse dicha conducta por varios días, meses o años.

Muchas veces el tiempo no tiene mucho que ver porque el acosador puede solo haber molestado a la víctima por un tiempo relativamente corto, pero si el victimario tuvo un daño psicológico, se dice que fue víctima de *bullying*.

## **2.3 Causas del *bullying***

En este apartado se describirán algunas de los factores que facilitan que aparezca el *bullying*, se dará cuenta en un panorama general de los aspectos que sirven para el desarrollo de este tipo de violencia.

### **2.3.1 Factores personales**

Mendoza (2011) menciona que la agresividad es inherente a la naturaleza humana, mientras que la violencia es agresividad mal manejada.

Para que la agresión no se convierta en violencia, se debe canalizar a actividades que le ayuden al individuo a la descarga de energía.

Sigmund Freud (citado por Mendoza; 2012) fundador del psicoanálisis, dentro de su teoría de la personalidad menciona que el hombre nace con dos impulsos: *tánatos* (impulso de muerte) y *eros* (impulso de placer), los cuales ayudan a que un individuo se incline hacia actividades recreativas o autodestructivas.

Las personas que se inclinan hacia el instinto de *tánatos* suelen ser agresivos, buscan siempre el riesgo y el peligro, además de contacto social.

Los del instinto del *eros* se inclinan más por las artes y actividades recreativas que no implican ningún riesgo a la vida.

Por otra parte se encuentra Maine (citada por Mendoza; 2012), quien establece que el apego inicial que se establece en la figura primaria (madre o cuidador), determinará las conductas que el niño emita en su vida, además, dependerá del apego seguro que el cuidador le haya dado para que el individuo pueda enfrentar conflictos y así pueda disminuir el riesgo de ser víctima de *bullying*.

Por otra parte “aquellos que se califican con apego inseguro, tienden a victimizar a otros niños y a establecer relaciones en que a su vez eran victimizados por otros y eran percibidos por los profesores como poco asertivos y con poca habilidad para resolver conflictos” (Mendoza; 2011: 16).

Siguiendo con la misma autora, se identifican como causas de violencia las siguientes:

1. Violencia cuando se es la víctima: cuando un niño sufre traumas en su infancia y ha sido víctima de algún tipo de violencia, se dice que se ha dañado emocionalmente su desarrollo, por lo cual puede llegar a presentar problemas conductuales o trastorno límite de la personalidad.
2. Violencia en los hogares: cuando el infante es testigo de algún tipo de violencia doméstica, es más probable que la utilice, dado que esa conducta ya está dentro de él, solo es necesario un factor que la dispare; sin embargo, no es siempre así: estudios han demostrado que sujetos que vivieron agresión no repiten el mismo patrón.

3. Violencia en los medios de comunicación: este punto es relevante ya que los niños aprenden e imitan la mayoría de las situaciones que observan, sin poder la mayoría de las veces distinguir si la conducta es aceptable o no por la sociedad.

Por lo tanto, el individuo puede llegar a identificarse con el héroe o con el agresor, lo cual llevará a los infantes a imitar dicho personaje.

4. Consumo de alcohol y drogas: estas sustancias causan desinhibición de la conducta, lo cual permite que un sujeto se involucre más fácilmente en circunstancias agresivas.
5. Pertenecer a pandillas y tribus urbanas: en este apartado el autor menciona que el Yo (estructura de la personalidad) se diluye, por lo cual se entiende que este no controla la realidad y se deja llevar por la circunstancia que se está dando en un momento determinado, cabe destacar que aquí el yo se encuentra compartido, lo cual permite que el individuo no sienta culpa, ya que esta es compartida con el grupo, y además, tal organización alienta a conductas agresivas.

Por eso, se debe brindar al sujeto un ambiente cálido, donde se le enseñe el respeto, la solidaridad, entre otros valores que permitan que el individuo se desarrolle óptimamente en los aspectos de la vida.

### 2.3.2 Factores escolares

Mendoza (2012) menciona que el *bullying* se relaciona con una serie de conductas dentro o fuera del aula e intrínsecamente en la institución. A continuación se plasmarán algunas de ellas.

El profesor debe siempre planear su clase, con el objetivo de tener permanentemente ocupados a los niños y no dar tiempo de que estos se paren a pelear o realizar otra actividad; además, debe poner límites, reglas y cumplir con estas sancionando así aquel que cometió la falta; debe cuidar no hacer sentir mal a los alumnos por las diferencias de cualidades o aptitudes, además, debe romper el tabú que a golpes se aprende mejor, por último, debe aceptar la responsabilidad que le compete como profesor en la educación del niño y dejar de atribuir las conductas de este a causas exteriores, como la familia o ámbito social.

Mendoza (2012) cree que cuidando estos aspectos el profesor ayudará a que se disminuyan las conductas de agresión que dan como consecuencia el *bullying*.

Estudios señalan que cuando el profesor se preocupa de que los alumnos aprendan y tienen al tanto a los padres de familia, sirve para que se dé una interacción más sana en el aula lo cual permite que el profesor desarrolle cierta empatía por el alumnado y los conozca mejor, en contraparte, la falta de preparación del profesor promueve la aparición y desarrollo del *bullying* (Mendoza; 2012).

Siguiendo con la misma autora, se ha señalado que existen otros aspectos que facilitan que se presente el *bullying*: que la escuela tenga una edificación compleja, la cual permite que haya áreas sin vigilancia, además de un gran número de alumnos, conflictos entre los profesores e inseguridad de estos frente al manejo del grupo.

Por eso, se llega a la conclusión que tanto las omisiones como las acciones del profesor ayudarán a que desarrolle un clima cálido u hostil dentro del aula; esto será facilitador o proveedor de dichas conductas, ya sean agresivas o de pasividad.

### **2.3.3 Factores familiares**

Es importante destacar la participación de la familia, debido a que algunos autores mencionan que esta determina que papel desempeñará un niño (víctima o agresor), además, influirá de manera relevante para que los niños callen una situación conflictiva o la enfrenten.

Mendoza (2012) hace referencia a varias características que influyen para que el niño se convierta en una víctima de *bullying*.

1. Sobreprotección familiar o disfunción de esta.
2. Forma que los padres enseñan al niño afrontar sus problemas.
3. Estereotipos sociales (para niños tranquilos, confundirlos con homosexuales y lo contrario con las mujeres).

4. Rivalidad con algún miembro o con los padres.
5. Falta de apoyo cuando los hijos lo necesitan o abandono emocional.
6. Escasos canales de comunicación y familias que no se involucran emocionalmente.
7. Practica de crianza inadecuada (autoritaria, negligente o punitiva).

Según este ámbito, la familia es de vital importancia para fortalecer las habilidades y aptitudes del infante, así como la capacidad para enfrentar problemáticas o huir de ellas, por eso, el núcleo familiar debe ser capaz de proveer seguridad, protección, cuidados, además de una buena comunicación.

Tal núcleo familiar servirá para que el individuo se desarrolle óptimamente, además, le brindará herramientas para que no sea víctima de acoso escolar y si se diera este caso, la persona con una familia estable y sana sabría como enfrentar esta problemática.

#### **2.3.4 Factores de riesgo sociales**

En este apartado se describirán como afecta en medio en que vive el sujeto para que este se convierta en víctima o acosador del *bullying*.

Los estereotipos socioculturales dictan el comportamiento de las mujeres asignándoles un rol que conlleva: sumisión, pasividad, cuidado de los hijos y la resolución de conflictos emocionalmente. A los hombres se les limita a la exhibición de

una conducta dominante y hasta se les castiga socialmente cuando no se comportan agresivamente y se les cataloga como débiles (Mendoza; 2012: 53).

Un estudio realizado por Young (citado por Mendoza; 2012) muestra que una conducta femenina para los chicos y masculina para las chicas, incrementa las probabilidades de ser víctimas de *bullying*, debido que estas conductas son rechazadas socialmente, por el estereotipo de género que se introducen desde muy temprana edad.

Mediante otros estudios, se ha demostrado que algunos alumnos se han impregnado en el papel de machismo, lo cual ha permitido que generen presión y sumisión con aquellas personas que creen que son inferiores a ellos; además, son déspotas con el sexo opuesto, ya que creen que los hombres son superiores a las mujeres.

Otro aspecto que puede generar un ambiente de *bullying* es aquella persona que tiene conflictos con su identidad étnica, ya que llevan a cabo conductas de intolerancia e injusticia hacia grupos de minorías (Mendoza; 2012).

Estos factores determinarán en gran parte un desarrollo emocional y conductual sano, por eso, se deben cuidar estos aspectos, permitiendo así que el sujeto puede ser capaz de resolver los conflictos que se le lleguen a presentar a lo largo de su vida, así logrará evitar ser víctima de *bullying* o ejercer conductas agresivas.



## 2.4 Consecuencias del *bullying*

En este subcapítulo se analizan algunas consecuencias y características que llegan a poseer personas que han sido víctimas de *bullying*, así como aquellos sujetos que ejercen estas conductas.

Algunas personas creen que las conductas agresivas, tanto en la víctima como en el agresor, no tienen ninguna repercusión en el individuo; por su parte, en la víctima se producen huellas en el desarrollo psicológico.

Mendoza (2011), así como Zepeda, Barragán y Ortega (citados por Salgado y cols.; 2012) están de acuerdo con mencionar los rasgos de las víctimas que han sufrido algún tipo de agresión.

La víctima de *bullying* puede llegar a presentar los siguientes síntomas:

1. Elevado nivel de angustia, estrés y ansiedad.
2. Miedo irracional, así como temores inexplicables y persistentes.
3. Insomnio y dificultades en el sueño (pesadillas, sonambulismo, gritos cuando se encuentran dormidos).
4. Perfil excesivamente tímido o inseguro.
5. Muestran síntomas de depresión, además de irritables.
6. Pierden el interés en actividades que antes realizaban.
7. Baja considerable en el rendimiento escolar.

8. Experimentan un profundo malestar e intenso dolor y una gran vergüenza por no lograr defenderse.
9. Tienen temor a defenderse porque puede ser contraproducente o por miedo a los castigos de los padres.
10. Dependiendo del nivel de agresión, pueden llegar a somatizar (molestias físicas), por ejemplo: dolor de cabeza, náuseas, vómitos, gastritis, dolores de estómago, inapetencia, erupciones cutáneas y alergias.
11. Puede llegar a instaurarse un proceso autodestructivo (ideas suicidas, autolesionarse) o de venganza.
12. Manipulación social y exclusión de las actividades.

Por otra parte se encuentran los agresores que suelen tener consecuencias de su conducta a largo o corto plazo, y aprenden cierto patrón conductual, a continuación se citan algunas características de este (Mendoza; 2011):

1. Aprende que por medio de conductas agresivas obtiene un status dentro de un grupo y puede alcanzar reconocimiento social.
2. Puede llevar a cabo conductas agresivas en otros ámbitos como la familia o relaciones de pareja.
3. No logran ser empáticos y mantienen una actitud egocéntrica.
4. Tiende a culpar a los demás de sus errores: “mira lo que me haces hacer” es la frase cotidiana en estos individuos.
5. Establecen relaciones de rivalidad y buscan tener siempre una posición dominante ante los demás.
6. Se les dificulta establecer relaciones sanas.

7. Se les dificulta ser flexibles y exigen siempre a los demás.

A la larga, estas personas son desaprobadas socialmente, lo cual les ocasiona demasiada frustración y suele revelarse con conductas aún más agresivas, por eso, las personas que poseen dichas características terminan la mayoría del tiempo en prisión.

Jean Decety (citado por Mendoza; 2011), realizó un estudio en Chicago, el cual demostró que las personas que observan repetidamente violencia, hacen que una persona se vuelva insensible frente a los actos violentos.

Wegner y Gran, citados por el mismo autor están de acuerdo con Jean y señalan además, que una herida intencional o accidental se percibe en diferente proporción de dolor debido a su significado.

Como conclusión se puede llegar a que tanto el agresor como la víctima sufren debido a una alteración emocional que se da con el aprendizaje que este reciba en su entorno, por lo cual es recomendable que el psicoterapeuta intervenga tanto en el caso del acosador como la víctima, para que estos puedan vivir en armonía y aprender a vivir con las secuelas que dejó la conducta agresiva.

Sin importar el tipo de agresión que se sufra en el *bullying*, todas las agresiones pueden llegar a ocasionar baja autoestima.

## 2.5 Tipos de *bullying*.

En este apartado se determinarán las diferentes clasificaciones de las formas de agredir, a continuación se describen ocho modalidades (Mendoza; 2011).

1. Bloqueo social: busca bloquear socialmente a la víctima (ley de hielo, exclusión o marginación).
2. Hostigamiento: conductas que manifiestan desprecio, falta de respeto, y consideración a la dignidad del niño (burlas, menosprecio, manifestación gestual, imitación grotesca y crueldad).
3. Manipulación social: conductas que pretenden distorsionar la imagen del niño negativamente y sirven para inducir al rechazo de otros.
4. Coacción: conductas que buscan que la víctima realice acciones contra su voluntad (cobrar impuestos para que no sea golpeado, quitar el almuerzo).
5. Exclusión social: conductas que buscan excluir de la participación del niño acosado.
6. Intimidación: conductas que tienen como objetivo asustar, acobardar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.
7. Agresiones: hacia la persona o propiedades de esta (esconder, romper, rayar o maltratar).
8. Amenaza a la integridad: conductas contra la integridad física del niño o de su familia, estas pueden ser implícitas o explícitas (verbales, electrónicas, físicas, sociales y psicológicas).

Mendoza (2011) hace también una segunda clasificación, en la cual se encuentran las siguientes modalidades.

1. Abuso físico: conducta de golpear, empujar, sofocar, jalar el cabello, cualquier tipo de conducta que dé pauta a una agresión física.
2. Abuso verbal: uso de palabras con crueldad hacia el niño, dañando su bienestar moral o mental.
3. Abuso emocional: rechazar, ignorar, excluir, aislar, aterrorizar y corromper la integridad del niño.
4. Abuso sexual: delito consistente en la realización de los actos atentatorios contra la libertad sexual de una persona, con violencia o intimidación y sin que medie consentimiento; en este abuso existe diferencia de tamaño, edad, poder, autoridad, además existen amenazas, agresiones y violencia contra la víctima.
5. Abuso fraternal o *bullying* entre hermanos (Valle, citado por Mendoza; 2011): existe entre estos una rivalidad excesiva, por lo cual tratan de ridiculizar al hermano o mentir para que el otro sea castigado; suelen desacreditar, golpear o agredir al individuo que les cause conflicto.
6. *Cyberbullying*: uso de instrumentos como celular, mensajes de texto, radios, blogs y páginas web, tales herramientas sirven para agredir y acosar a un individuo o grupo, tal acción puede considerarse como un delito.

Por otro lado se encuentra Barri (2013), quien destaca dos tipos de *bullying*, los cuales se mencionarán a continuación.

1. *Bullying* horizontal: proceso que se da entre iguales; existe un acosador que busca una víctima según un perfil determinante en un contexto social fijo, por lo tanto, el acosador tiene la necesidad de sentirse superior e importante, además, suele disfrutar abiertamente del tormento que le ocasiona a un tercero. Las víctimas son elegidas en función de la percepción de seguridad tenga el acosador, esto se refiere a una característica o rasgo de la víctima que tenga según su acosador; tales características las usa como justificación de sus actos, ya que la mayoría de las veces no tiene claro lo que esta bien o mal socialmente.

La víctima con el paso del tiempo se ve sometida, “su personalidad se va quebrando, se anula y manifiestan cada vez menos capacidad de reacción ante las agresiones que van sufriendo” (Barri; 2013: 56).

2. *Bullying* vertical: acoso que sufren algunos profesores por parte de los alumnos o viceversa. Estas conductas se ven en relaciones de dominación – sumisión, suelen someter al grupo.

Tal situación va a depender de las características particulares de cada docente, así como de la preparación y experiencia que tenga frente al grupo.

Estos dos tipos de acoso son de vital importancia ya que el profesor en el aula es una figura de autoridad, que los niños muchas veces toman como ejemplo, por eso,

este debe esforzarse por dejar una buena imagen a los alumnos fomentando la practica de los valores y respetando estos para que así el clima que se cree en el salón sea favorable.

## **2.6 Perfil de acosadores y víctimas**

En este apartado de desarrollarán algunas de las características que servirán como base para poder diferenciar de la víctima y acosador de *bullying*, también se podrá describir el papel que fungen aquellos que son observadores de dicha conducta.

### **2.6.1 Características de los acosadores**

Gordon (citado por Mendoza; 2011) explica que para que se forme una víctima y un acosador, deben existir dos tipos de dinámicas: por un lado, que la persona tenga un instinto de dominar y en segunda, que el individuo se sienta herido y vulnerable.

Mendoza (2011) menciona que existen varios tipos de acosadores, los cuales se enlistan enseguida:

1. Agresor activo: establece una relación agresiva directamente con la víctima, donde se expone a la violencia física, por lo cual este tipo de agresión es fácil de detectar, debido a que se puede notar a simple vista.
2. Agresor social indirecto: es el manipulador, por eso, otras personas realizan su trabajo de actos de violencia y persecución, este no ejerce una violencia

directa, aunque se determina por su larga duración de sufrimiento hacia la víctima.

3. Agresor reactivo: este tipo de individuo se caracteriza por no tener control de impulsos y se deja llevar por la circunstancia que se da en su entorno, tiende a interpretar lo que sucede como actos intencionales y de provocación, por ello cree que su agresión está justificada. Este tipo de agresores pueden ser los más violentos, debido a la idea errónea que tienen a que ellos solamente se defienden de los demás; constantemente se sienten amenazados por el ambiente que los rodea, por eso reaccionan de manera violenta.
4. Agresor proactivo: este tipo de agresor, a diferencia de los demás, actúa con un objetivo determinado por lo tanto, controla y planea su conducta antes de actuar, busca la mayoría de las veces reconocimiento social o prestigio.

Las características de personalidad de los agresores incluyen:

1. Son por lo general de sexo masculino, aunque también existen mujeres *bullies* (acosadoras), solo que entre ellas el acoso suele ser más verbal o social que agresión física.
2. Tienen mayor fortaleza física.
3. Se desarrollan tempranamente en la adolescencia.

Las características de personalidad:

1. Se sienten más fuertes que sus compañeros.



2. Poseen temperamento agresivo.
3. Son impulsivos.
4. Habilidades sociales deficientes, así como dificultad de afrontar conflictos.
5. Carecen de autocrítica y de sentimientos de culpabilidad.
6. Tienen deficiencias en el control de impulsos.
7. Buscan autoafirmarse a través de la violencia.
8. Tal vez provengan de núcleo familiar disfuncional agresivo.
9. Se sienten más poderosos que sus víctimas.
10. Tal vez ellos también han sido víctimas de algún tipo de agresión.
11. Presentan una integración escolar menor.
12. Carecen de lazos familiares estables y seguros.
13. Presentan escaso interés por la escuela.
14. Dificultad en el seguimiento de límites y baja adhesión a las normas.

Por otro lado, Barri (2013) concuerda con la mayoría de las características citadas anteriormente y hace hincapié en la importancia de un núcleo familiar estable y sano.

Este autor menciona que el acosador (*bully*) no nace, se hace poco a poco construyendo su patrón de relación social a la vez que desarrolla su personalidad. Además, señala que el acosador proviene de cualquier estrato social, aun así, todos los acosadores tienen rasgos en común.

Uno de ellos es que la mayoría de los *bullies* son educados mediante valores de sumisión y prepotencia, por lo tanto, están acostumbrados a humillar y someter a otros.

Las familias de estos individuos suelen ser excesivamente rígidas, controladoras, poco tolerantes y con un patrón de valores poco flexible, con una imposición de las normas mediante la fuerza o la presión psicológica.

Por otro lado, se encuentran las familias ausentes física o emocionalmente (padres que no se ocupan de los hijos). En esta situación abrigan al individuo a adoptar patrones conductuales y valores sin ningún tipo de control, en fuentes no recomendables, como amigos o pandillas.

Siguiendo con el mismo autor, hace referencia algunas características de del *bully*, que están presentes la mayor parte del tiempo en su personalidad.

1. Son personas con falta de carisma frente al grupo, pretenden convertirse en líderes a la fuerza.
2. Son cobardes y siempre buscan una víctima potencialmente débil.
3. Proviene de familias con una educación rígida y una exigencia elevada que hizo crecer al individuo como persona insegura.

Por último pero no menos importante, se encuentra el planteamiento de Olweus (2006), quien es el creador del término *bullying* y quien menciona algunas de las características que posee la persona que practica estas conductas de agresión.

1. Tendencia hacia la violencia, se caracteriza por ser una persona impulsiva y con una necesidad imperiosa de dominar a los otros.
2. Existen también agresores pasivos, que participan en intimidaciones pero que no toman la iniciativa de agredir a un tercero.
3. Los agresores suelen estar rodeados de un pequeño grupo de dos o tres amigos que apoyan y suelen simpatizar con este.
4. Condiciones familiares disfuncionales.
5. Son personas impulsivas y sienten satisfacción al producir daño y sufrimiento a otros.
6. Ante este tipo de agresión existe un componente de beneficio, este puede ser algo físico (cigarros, alcohol dinero); por otra parte, la recompensa es una forma de ganar prestigio.
7. Este comportamiento puede ser considerado antisocial (desorden de conducta).
8. Los individuos que están envueltos en este tipo de conductas, tienen el riesgo de caer en problemas de conducta como alcohol o delincuencia.

### **2.6.2 Características de las víctimas.**

Se ha demostrado que cualquier persona podría ser víctima, si el acosador es suficiente potente o sus estrategias para recabar apoyos son suficientemente hábiles. Al igual, hay personas peculiares son ciertas características que permiten que sean blanco fácil para el agresor (Barri; 2013).

Olweus (2006) por su parte, menciona algunas de las características que determinan a una víctima de *bullying*.

1. Personas ansiosas e inseguras que si se sienten atacadas, reaccionan llorando y alejándose.
2. Padecen una baja autoestima, tienen una opinión negativa de sí mismos y de la situación.
3. En la escuela suelen ser introvertidos (solos, abandonados).
4. Se consideran fracasados y estúpidos.
5. Tienen una actitud negativa hacia la violencia, por lo tanto, se muestran pasivas o sumisas.
6. Se les dificulta imponerse frente al grupo.
7. Suelen tener lazos especiales con la madre y muy estrechos, de manera positiva.
8. También existen víctimas provocadoras, quienes se caracterizan por tener modelos de ansiedad y de reacción agresiva; además, la mayoría de las veces tienen problemas de concentración y tensión a su alrededor.
9. Tendencia a la depresión y una autoestima pobre.
10. Sienten culpa y vergüenza por no defenderse y permitir ser abusados.
11. Proviene de una raza diferente o menor nivel socioeconómico.

Por otro lado, Mendoza (2011) está de acuerdo con Olweus sobre las características de las víctimas, agrega además el tipo de víctima pasiva y activa.

1. Víctima activa: también llamada de alta agresividad o provocativa, tiene conductas que molestan a los demás, desesperan provocando sin querer o intencionalmente, la agresión o el enojo de los demás.

Muchas veces puede tratarse de niños que sufren hiperactividad e impulsividad, con frecuencia estas víctimas no pueden comprender los estados afectivos de los otros.

2. Víctima pasiva: también llamada de baja agresividad, se caracteriza por ser una persona insegura, callada, tímida que muestra miedo y vulnerabilidad en la mayoría de su conducta.

Estos individuos transmiten su indefensión y buscan inconscientemente despertar lástima, por lo general están siempre solos o aislados.

### **2.6.3 Otros participantes en el acoso (espectadores).**

El papel social que juega el entorno donde se da un entorno agresivo es muy importante, por lo que algunos autores señalan estos participantes.

Olweus (2006), hace referencia a la existencia de factores que permiten que una conducta agresiva sea reforzada o anulada socialmente, por lo cual menciona:

1. Contagio social, que consiste en observar a un modelo que actúa con agresividad y obtiene algún beneficio social o material.
2. Las consecuencias negativas para el modelo suelen activar y fortalecer la tendencia a la inhibición del observador.
3. El comportamiento agresivo recibe consecuencias negativas limitadas por parte de los profesores, padres y compañeros.
4. La responsabilidad de la agresión se reduce entre varias personas, lo cual provoca menos sentimientos de culpabilidad.
5. Los compañeros suelen ver a la víctima como una persona con poco valor, debido a que esta no hace nada por defenderse.

Mendoza (2011), por otra parte, menciona algunos tipos de espectadores.

1. Secuaces: amigos que acompañan siempre al acosador por temor a convertirse en víctimas.
2. Reforzadores: alientan las relaciones de poder y sumisión, para no pasar a ser víctimas
3. Ajenos o indiferentes: estos permanecen neutrales e indiferentes ante la situación, parecen mandar un mensaje de que están de acuerdo con esta situación.
4. Defensores: personas que apoyan a la víctima y denuncian el acoso, por lo tanto, desaprueban al acosador.

Este aspecto social es muy importante, ya que se ha visto que el ambiente facilita o minimiza conductas agresivas, en función de que el acosador obtiene y busca

muchas veces aceptación, reconocimiento social, tales conductas son aprobadas por las personas que lo rodean, por eso, la solución a este conflicto está en cada uno de los individuos.

## **2.7. Estrategias de afrontamiento y prevención.**

En este apartado se brindaran algunas expectativas que se pueden utilizar para erradicar conductas agresivas (Barri; 2013).

### **2.7.1 Estrategias escolares.**

Existen algunas medidas que contribuyen a evitar o minimizar las manifestaciones del acoso escolar:

- 1) Que el profesor este muy bien preparado y se muestre seguro cuando imparte su clase.
- 2) Proyección de una figura de autoridad que respeta, tolera y empatiza con los alumnos.
- 3) Fomentar los valores en la escuela y establecer reglas, así como sanciones a conductas que dañen a un tercero y hacer cumplir estas.
- 4) Los docentes deben preparar y planear sus programas curriculares con anticipación, evitando así dar tiempo a que de den conductas no aceptables entre los alumnos.

- 5) La estructura arquitectónica de la escuela debe evitar tener espacios difíciles de observar por el profesor.
- 6) Evitar la demora entre cambio de maestro y tener un número suficiente de estos, para vigilar los pasillos, escaleras o lugares difíciles de observar.
- 7) Debe existir un aula de convivencia atendido por especialistas.
- 8) El profesor debe estar preparado para poder identificar, clasificar y tratar problemas conductuales cotidianos y así remitir al alumno a recibir ayuda especializada.

Estas son algunas alternativas muy importantes que el profesor debe tomar en cuenta para evitar así incrementar el tipo de agresión, además que debe fungir el papel de autoridad que brinde a los alumnos seguridad y confianza para acercarse a él.

### **2.7.2 Estrategias familiares.**

Esta es la base esencial para que comience a formarse la personalidad del individuo, por eso, se deben tomar ciertas medidas de prevención en este ámbito (Barri; 2013).

1. En casa se deben fomentar los valores y reforzar o retroalimentar estos.
2. La familia debe ser capaz de brindar al individuo seguridad y confianza.
3. Evitar crear un ambiente hostil, donde se lleve a cabo violencia como golpes, maltratos, agresiones verbales.



4. Cuidar la proyección que dan los padres a los hijos, esta debe estar encaminada al respeto, empatía y solidaridad.
5. Además se deben reforzar o castigar conductas del individuo que atenten contra la libertad de un tercero y ocasiona además un daño.
6. Se debe fomentar el respeto y el apoyo a todos los miembros de la familia.
7. Brindar tiempo de calidad a su familia, evitando convertirse en padres ausentes física o emocionalmente.
8. Educación flexible y tolerante por medio de los padres.

El núcleo familiar muchas veces determina la conducta que el individuo emite, ya que se dice que los hijos son el reflejo de los padres, por lo cual se debe tener cuidado con el ejemplo e mensajes de doble vínculo que se les manda a los hijos.

Siempre se debe preocupar por compartir tiempo con todos los miembros de la familia, permitiendo que los demás aporten opiniones acerca de la crianza, además esta debe ser flexible y tolerante para que así los hijos emitan la misma conducta aprendida dentro de casa.

### **2.7.3 Estrategias terapéuticas**

Siguiendo con el mismo autor en este apartado se tratará de como ayudar aquella persona que haya sido víctima o acosador de *bullying*, se le ofrecerá ayuda terapéutica que le auxilie para poder manejar sus comportamientos o sentimientos

así como las huellas que marcar su vida actual por las conductas agresivas que ha llevado acabo o las que fueron ejercidas hacia él o ella.

1. Las víctimas presentan la mayoría de las veces miedo a ser tocados, a desnudarse, tienen una mirada evasiva así como sus respuestas, justificación de lesiones o golpes.
2. Por lo tanto, el psicólogo debe crear un clima de confianza y empatía que permita que el individuo se desahogue, ya que a estos individuos les cuesta hablar de lo que les pasó.
3. La ayuda se basa en los familiares de la víctima, ella misma e incluso los acosadores que muchas veces están más dañados que la víctima.
4. Es importante destacar la percepción que tiene el sujeto de la agresión para que se pueda trabajar.
5. Mediante el proceso terapéutico se debe buscar siempre la catarsis del paciente para que pueda liberar la energía que le está ocasionando daño.
6. La terapia ayudará al individuo a mejorar o valorar la calidad de vida y así el individuo se dará cuenta que necesita realizar unos cambios para que esto suceda.
7. El terapeuta ayudará a elevar la autoestima, intervendrá en síntomas depresivos además modificará patrones conductuales no aceptables socialmente.
8. Aceptación del problema y manejo de las emociones.
9. Por lo tanto, el terapeuta actuará según las necesidades de cada paciente.

Por otra parte, algunos padres creen que cambiar de escuela a sus hijos es lo mejor para erradicar el conflicto de *bullying*, pero deben ser conscientes de la acción que está realizando. Como se ha visto, las víctimas y agresores están determinados por ciertas características. ¿Quién dice que un sujeto, al cambiarlo de escuela, no vuelva a hacer víctima o agresor de nuevo? Este criterio se deja a la conciencia de cada persona, aun así, se recomienda asistir a recibir ayuda terapéutica.

Se puede llegar a la conclusión que el *bullying* es un fenómeno que ha emergido en la actualidad con gran potencia, por lo cual se deben tomar ciertas medidas para evitar que haya más víctimas de este conflicto.

Por lo cual, tanto en la familia como en las escuelas y sociedad, se debe fomentar siempre los valores de respeto, solidaridad, amistad, y empatía para poder así erradicar con este conflicto.

Se debe, además, romper con el paradigma que la agresión es normal en cierta etapa de la vida y que sirve para que los niños crezcan y aprendan a defenderse.

Este conflicto atañe a toda la sociedad, ya que se han visto casos cada vez más graves que atentan contra la vida de los demás, por lo cual se debe buscar una solución rápida a este conflicto, con el objetivo que no se sigan dando más casos de violencia.

Esto no será una tarea fácil, pero con el compromiso y acción de toda la sociedad, será posible.



## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

El presente capítulo se expondrá en dos partes: en la primera se presentará la descripción metodológica del estudio; por su parte, en la segunda se expondrán los resultados obtenidos de la investigación de campo y se efectuará un análisis e interpretación de resultados.

#### **3.1 Descripción metodológica**

En el campo de la investigación científica han existido dos grandes enfoques, el cuantitativo y el cualitativo. Si bien ambos enfoques son diferentes entre sí, comparten, según Hernández y cols. (2014), las siguientes características:

1. Establecen suposiciones e ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
2. Demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
3. Revisan tales posiciones o ideas sobre la base de las pruebas del análisis.
4. Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las posiciones e ideas o incluso para generar otras.

### **3.1.1 Enfoque cuantitativo**

La presente investigación, en función de los objetivos formulados al inicio, tomó como enfoque indagatorio el cuantitativo. Muchas de las cualidades metodológicas corresponden a las enunciadas por Hernández y cols. (2014). Se presentan a continuación aquellas que adoptó el presente estudio.

1. Refleja la necesidad de observar cada cuánto ocurre y con qué magnitud el fenómeno o problema de investigación.
2. Se plantea el problema de estudio y después se realiza una revisión literaria, estas tareas considerarán las hipótesis.
3. Las hipótesis se generan antes de recolectar y analizar los datos.
4. La recolección de datos se lleva a cabo utilizando procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica.
5. Los análisis cuantitativos se interpretan según las hipótesis y la teoría.
6. La investigación cuantitativa debe ser objetiva, dejando al lado los deseos y creencias del investigador.
7. Los estudios cuantitativos siguen un patrón predecible y estructurado, se debe tener presente que las decisiones críticas sobre el método se toman antes de recolectar los datos.

### **3.1.2 Investigación no experimental**

Existen dos tipos de diseños en la investigación: el experimental y el no experimental. El primero se caracteriza porque el investigador manipula deliberadamente el entorno donde se hará el estudio, por lo tanto, provoca ciertas reacciones entre los sujetos de estudio.

En esta investigación se utilizó el estudio no experimental, el cual consiste en observar situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador que realiza el estudio.

Por lo tanto, las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene el control directo sobre dichas variables, ni se puede influir en ellas porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

### **3.1.3 Diseño transversal o transeccional.**

El diseño trasversal utiliza la recolección de datos en un solo momento, además de un tiempo único (Liu y Tucker, citado por Hernández y cols.; 2014). El propósito de este diseño es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede. Este diseño deja al lado la evolución de las variables o cambios con el paso del tiempo, debido a que estos aspectos competen al diseño longitudinal.

Por lo tanto, se puede determinar que el estudio que se utilizó en esta investigación recae en un diseño transversal, porque su objetivo es determinar la correlación existente entre dos variables, en un momento determinado, debido a que se aplicaron pruebas en un solo momento o una sola sesión.

#### **3.1.4 Alcance correlacional**

En este apartado se dejará claro qué son los estudios correlacionales y el alcance que tienen en una investigación.

Hernández y cols. (2014), mencionan que los estudios correlacionales analizan la relación existente entre dos variables, y evalúan el grado de asociación entre estas.

En la investigación realizada se utilizó un estudio correlacional debido a que el objetivo fue conocer la relación que existe entre la variable de autoestima y *bullying*. Para la realización de dicho estudio, primero se analizó cada una de estas características; después de tener el análisis de ambas, se procedió a cuantificar y establecer las vinculaciones.

Es importante señalar que para que exista una relación, el estudio o la aplicación de test se debe hacer a una misma población, para así poder observar la relación existente entre ambas variables en un mismo grupo de estudio.



Hernández y cols. (2014) mencionan que los estudios correlacionales se utilizan por el investigador para intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos o casos en una variable.

Además, señala tres tipos de correlación, que se mencionan a continuación:

1. Correlación positiva: significa que aquellos sujetos con valores altos en una variable, tenderán a obtener en la segunda los mismos valores, y en contraparte, sucede lo mismo con valores negativos.
2. Correlación negativa: los sujetos que obtienen valores altos en una variable, en la segunda obtienen valores bajos o viceversa.
3. Ausencia de relación entre variables: los efectos de la primera variable no permiten predecir los resultados de la segunda, por lo cual si dice que no existe una relación significativa entre ambas variables (no sigue un patrón determinado).

Siguiendo con los mismos autores, se mencionará el riesgo que se corre al utilizar este tipo de estudio.

Se menciona que el investigador puede caer en una correlación espuria, cuando este predice que las variables están relacionadas entre sí antes de realizar un estudio y cuando se corrobora la investigación, se da cuenta que las variables no están relacionadas por lo tanto, se cae en una explicación errónea.

### 3.1.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este apartado se describirá el método que se utilizó a partir de la aplicación de test estandarizados, se especificará cuales fueron estos y en qué consisten.

Según Hernández y cols. (2014) una prueba estandarizada es un test psicométrico que esté adaptado a condiciones similares donde se realizará el estudio, para así poder tener una confiabilidad suficiente de que el estudio tiene bases sustentables en que apoyar su investigación.

Por lo tanto, los test psicométricos deben tener como características elementales:

- Confiabilidad: garantiza que se mide un fenómeno estable a través del tiempo y no un factor temporal o momento.
- Validez: avala que mide efectivamente lo que pretende medir y no otra variable.
- Estandarización: reconoce que la medición se da en función de un parámetro similar y no con base en criterios arbitrarios.

Por lo tanto, en toda investigación se deben dar dos tipos de puntajes para poder llegar a un resultado:

1. Puntaje bruto o directo: se refiere a la calificación directa obtenida en función aciertos contestados en forma adecuada por el evaluado.
2. Puntajes normalizados: se obtiene en función de parámetros poblacionales con los que se compara el sujeto.

En esta investigación se utilizó Test de Autoestima escolar (TAE) el cual está conformado por un autorreporte de 23 enunciados. Tal inventario estudia la percepción de la autoestima general de los niños de 8 a 13 años de edad.

Este test se expidió por Teresa Marchant y cols. (2005). Para calcular la calificación de este, es necesario basarse en los puntajes brutos obtenidos por cada uno de los alumnos y después ubicarlos en la tabla de puntajes T, para así saber el nivel de autoestima que posee cada sujeto.

Por otro lado se utilizó también el test INSEBULL, cuyo objetivo es evaluar el maltrato entre iguales, o *bullying* en estudiantes. Sus autores son José Avilés Martínez y José Antonio Elices (2007).

Esta prueba consta de dos instrumentos: un autoinforme y un heteroinforme, que a su vez tiene dos formas, una para los compañeros y otra para el profesorado, por lo que proporciona información de cómo ven la situación los iguales y los profesores.

Además, permite valorar la intimidación, victimización, solución moral, red social, falta de integración social, constatación de maltrato, identificación de participantes del *bullying* y vulnerabilidad escolar ante el abuso.

Los dos instrumentos que componen el INSEBULL surgen en momentos consecutivos. El autoinforme se ha ido adaptando a través de estos últimos años y en función de lo que aportaba su aplicación, han existido tres versiones: la inicial de 1999, de treinta y tres ítems; otra posterior, a la que se le añaden tres ítems nuevos y el heteroinforme; y la última versión incluye una introducción y definición nuevas de lo que es el *bullying* y, una forma actualizada y renovada del procedimiento sociométrico.

Estos test fueron utilizados con el propósito de ayudar a analizar con mayor exactitud las variables planteadas, ya que tienen una validez y confiabilidad alta debido a que fueron estandarizados en países latinoamericanos, además están muy completos, ya que miden varios aspectos de la vida del sujeto acorde a la variable estudiada.

### **3.2 Población y muestra**

Una vez que se ha definido cual será la unidad de muestreo, se procede a delimitar la población estudiada y sobre la cual se pretende generalizar los resultados.

Lepkowi (citado por Hernández y cols.; 2014), define a la población como un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.

Por lo anterior, todas las investigaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo, además, la población debe dejar claros los criterios que en ella se establezcan para la selección de la muestra, estos dependerán del investigador y de los objetivos establecidos por este (Hernández y cols.; 2014).

Por lo tanto, existen dos tipos de muestra: la primera es la probabilística, que menciona que todos los elementos de una población pueden ser escogidos como muestra, además, se selecciona de manera aleatoria. Por su parte, las muestras no probabilísticas tienen como objetivo las causas relacionadas con las características de la investigación y los propósitos del autor.

Por lo anterior, se puede afirmar que en esta investigación se llevará a cabo una prueba no probabilística.

### **3.2.1 Delimitación y descripción de la muestra**

En este apartado se describirán las características de la población estudiada, con el objetivo de dar un panorama amplio acerca de los individuos que participaron en dicho estudio.

Tal investigación se realizó en la escuela Primaria Esther Velázquez Caballero, ubicada en la población de Paracho, Michoacán.

Esta institución tiene cincuenta y ocho años de antigüedad, en la actualidad atiende a 512 y cuenta con 25 personas cargo de esta estancia, incluyendo los intendentes.

Los alumnos que ahí se atienden se encuentran en un rango de edades que van desde los cinco hasta los catorce años, estos provienen de comunidades cercanas como Aranza, Cheranástico, Ahuiran y colonias que comprenden a este municipio.

Se alude que los alumnos que integran la escuela poseen un nivel socioeconómico bajo y medio.

### **3.2.2. Proceso de selección de la muestra**

A continuación se describirá el proceso que se efectuó para la aplicación de los test y el muestreo que se utilizó.

En este estudio se desarrolló la selección de muestra de una manera no probabilística, debido que la selección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador.

Por otra parte, por cuestiones de clarificación, se definirá el muestreo probabilístico. Es aquel donde todos los elementos de la población pueden ser elegidos y los sujetos son seleccionados de manera aleatoria.

La muestra que se tomó para la realización de dicha investigación fueron alumnos de entre ocho a diez años, estuvo conformada por 25 alumnos de 5° A, 24 alumnos de 4° C, 33 alumnos de 5° C y 18 alumnos de 4 ° B. en total, estuvo conformada por un total de 100 alumnos en los que se encontraron 53 mujeres y 47 hombres que conformaron el estudio.

Cabe señalar que se aplicaron en total 105 test, de los cuales se rechazaron seis debido a que los alumnos no contestaron el instrumento como se les pidió.

La selección de estos fue de una manera no aleatoria, debido que los sujetos se encuentran en los grados de cuarto y quinto de primaria, tales grupos fueron asignados por la directora.

Lo anterior facilitó y agilizó la aplicación de los test estandarizados, los sujetos se mostraron cordiales al contestar dichas pruebas además. Estos grupos facilitaron el trabajo debido a que estos sujetos ya saben leer y tienen un referente cultural más alto que un niño de primero, lo cual permitió un trabajo más fácil.

### **3.3 Descripción del proceso de investigación.**

En este bloque se describirá el proceso que se utilizó para la realización de la investigación realizada, que va desde la recolección de datos, estructuración y análisis de resultados, en estos apartados se pretende englobar la metodología seguida y los instrumentos utilizados en dicho estudio.

El tema descrito en esta tesis se desarrolló por la inquietud que tuvo la investigadora al observar la incidencia del fenómeno de acoso escolar en la actualidad, se relacionó con la variable autoestima debido a que se quería saber si este fenómeno afectaba la vida emocional y psicológica del estudiante y en qué medida.

Para cumplir estos objetivos fue necesario incluir los temas siguientes sobre autoestima: conceptualización, diferencias entre autoconcepto y autoestima, componentes de la autoestima; los pilares, niveles y medición de la autoestima, así como alternativas de intervención.

Por otra parte en el capítulo de *bullying* contiene los siguientes temas: antecedentes, concepto, factores personales, factores escolares, factores familiares, factores de riesgo sociales, consecuencias del *bullying* o acoso escolar, tipos, perfil de acosadores y víctimas, características de las víctimas, otros participantes en el acoso (espectadores); estrategias escolares, familiares y terapéuticas.

La investigación se realizó empleando un método estadístico no probabilístico, donde el diseño de estudio fue trasversal, debido a que la investigación se realizó en un momento y tiempo único, su alcance fue correlacional, no experimental y



cuantitativo; además, se emplearon los test estandarizados para la recolección de datos.

Para la aplicación de los instrumentos se tuvo que pedir permiso a la directora, para que ella notificara a los maestros del estudio que se iba a realizar y dieran permiso en horas de clase de aplicar dichos test.

Ya que se obtuvo el permiso de ambas partes, se procedió a la aplicación de los tests en los grupos que la directora asignó, los cuales fueron de cuarto y quinto grado.

Por lo tanto, la aplicación, se realizó en horas de clase, de manera colectiva. Los alumnos se mostraron muy cordiales al contestar de manera ordenada y levantar la mano cuando se tenía alguna duda. E test de autoestima fue fácil de aplicar, tardaron menos de cinco minutos contestándolo; por otro lado, en el test de *bullying* específicamente en el primer inciso, se tardó diez minutos en contestar esta opción y a la mitad de este test se podía observar a los alumnos cansados y enfadados al contestarlo. Para agilizar el trabajo, la investigadora utilizó una hoja de papel bond donde plasmó las opciones de respuesta y se les iba leyendo el enunciado, además de la explicación de alguna duda.

La forma de calificar el test TAE fue por medio de la interpretación de los puntajes T acorde a la edad, mientras que en el INSEBULL se introdujeron los datos a una hoja de Excel y automáticamente te arrojaba resultados en puntajes T.

Cabe señalar que ambos test y resultados obtenidos fueron vaciados en una misma hoja de Excel, donde contenía el nombre del alumno y los puntajes obtenidos en ambos instrumentos, después de esto se procedió a la obtención de la moda, media, mediana, varianza y “r” de Pearson, esta última sirvió para la obtener la correlación entre variables.

Por último, se realizó un análisis grafico, donde el objetivo fue mostrar los resultados obtenidos y para hacer más comprensible esto, se explicó de manera escrita los resultados obtenidos, llegando así a una conclusión y comprobación de una de las hipótesis. Este análisis se reporta en el siguiente apartado.

### **3.4 Análisis e interpretación de resultados.**

El presente bloque se expondrá los hallazgos obtenidos en el estudio. Tales apartados se describirán en tres categorías: en primer lugar se presentarán los referidos a la variable denominada autoestima, enseguida se hablará de los indicadores de *bullying* y por último, se establecerá la correlación existente entre ambas variables, con el objetivo de obtener si existe una correlación significativa entre estas.

#### **3.4.1 La autoestima en los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velázquez Caballero, de Paracho, Michoacán.**

La autoestima una estructura consistente, estable, difícil de mover y cambiar; no es estática, la mayor parte del tiempo puede estar en dinámica con el sujeto y el medio que lo rodea. “La autoestima es el centro de la forma de pensar, sentir y actuar es diferente en cada persona, se va creando por medio de la experiencia, a su vez es una estructura que lleva un proceso de formación que ayudará al individuo a actuar y comportarse de cierta manera, dando herramientas para resolver o responder a estímulos internos o externos” (Alcántara; 1990: 18).

Respecto a los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la prueba de inventario de autoestima de Marchant y cols. (2005), el TAE, se muestra en puntaje T el nivel de autoestima total.

Para la interpretación estadística es necesario explicitar las definiciones de medidas de tendencia central, así como las de dispersión por lo cual se definirán a continuación.

La moda es el dato que más se repite; la mediana es el dato central que queda al ordenar los datos de mayor a menor; por último, se encuentra la media, que es la suma de los datos dividida entre estos (Elorza; 2007).

Por otra parte, según el mismo autor, la desviación estándar se entiende como la raíz cuadrada de la suma de las desviaciones al cuadrado de una población, dividida entre el total de observaciones.

La media obtenida en este estudio fue de 50 en puntaje T, mientras la mediana fue de 49, al igual que la moda.

Por otra parte, se obtuvo una desviación estándar de 11.

En el anexo 1 se pueden observar los resultados estadísticos de las medidas de tendencia central.

A partir de los resultados estadísticos obtenidos mediante la aplicación del instrumento, se puede interpretar que los alumnos de la escuela Esther Velázquez Caballero se encuentran con un nivel de autoestima normal, debido a que las medidas

de tendencia central (moda, media, mediana), están cercanas al puntaje T 50, lo cual indica que la población se encuentra en un rango de normalidad.

Con el fin de demostrar un análisis más detallado, se plasmarán el porcentaje de los sujetos con puntajes preocupantes en el nivel de autoestima. Tal información también se indica en el anexo 2.

Los sujetos preocupantes ocupan el 12% de la población total, lo cual indica que la gran mayoría de la población posee una autoestima normal ocupando así 88%, solamente una pequeña parte necesita algún tipo de ayuda profesional.

### **3.4.2 Indicadores del *bullying* en los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velázquez Caballero, de Paracho, Michoacán.**

De acuerdo con Olweus (citado por Mendoza; 2011: 9), el *bullying* es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Mediante la aplicación de la prueba INSEBULL, usando particularmente el instrumento de autoevaluación, se obtuvieron datos relevantes de acuerdo con cada una de las subescalas predeterminadas en la prueba. Los puntajes normalizados se presentan a continuación.

La escala de intimidación se refiere al grado de percepción y conciencia en que el alumno/a SE expresa como protagonista agresor en situaciones de *bullying*. En esta escala se obtuvo una media de 101, una mediana de 101, moda de 88 y una desviación estándar de 9.

Por otra parte, la escala de carencia de soluciones indica en qué medida el alumno muestra la falta de salidas al maltrato y en el posicionamiento moral que hace ante la situación de maltrato; el puntaje que se obtuvo de esta escala fue una media de 94, una mediana de 94, una moda de 82 y una desviación estándar de 8.

Asimismo, la escala de victimización describe el grado de percepción y conciencia que el alumno/a expresa como protagonista víctima en situaciones de *bullying*. Los puntajes obtenidos en esta escala fueron: una media de 104, una mediana de 103, una moda de 90 y una desviación estándar de 9.

La escala de inadaptación social se trata de la expresión de dificultades en la integración social con la familia, con el profesorado y entre los compañeros. Los puntajes obtenidos en esta escala fueron: una media de 99, una mediana de 99, una moda de 95 y una desviación estándar de 10.

La escala de constatación social de maltrato, es el grado de conciencia de las situaciones de los hechos de maltrato y su causa. Los puntajes obtenidos en esta escala fueron: una media de 119, una mediana de 117, una moda de 110 y una desviación estándar de 8.

La escala de identificación indica el grado de conocimiento de los que están implicados en los hechos de maltrato. Los puntajes obtenidos en esta escala fueron: una media de 96, una mediana de 97, una moda de 97 y una desviación estándar de 8.

La escala de vulnerabilidad facilita la expresión de los temores escolares ante el maltrato. Los puntajes obtenidos en esta escala fueron: una media de 104, una mediana de 104, una moda de 85 y una desviación estándar de 11.

La escala de falta de integración social se refiere a la expresión de dificultades en la integración social con la familia, con el profesorado y los alumnos. Los puntajes obtenidos en esta escala fueron: una media de 107, una mediana de 105, una moda de 99 y una desviación estándar de 8.

Finalmente, en la escala sintetizadora de total previsión maltrato, se muestra una media de 103, una mediana de 104, una moda de 105 y una desviación estándar de 12.

En el anexo 3 se muestran gráficamente los resultados de la media aritmética de cada una de las escalas mencionadas anteriormente.

Es importante mencionar que la escala normalizada que utiliza la prueba INSEBULL, el rango de normalidad se toma a partir de la media, que es de 100,

considerando una desviación estándar hacia arriba y hacia abajo, de 15, por lo que el rango de normalidad va de 85 a 115 puntos.

Además de presentar los datos de las medidas de tendencia central y desviación estándar, a continuación se presentan los porcentajes de los sujetos que obtuvieron puntajes altos en cada escala, esto es, por arriba de los puntajes de 115.

Así, se ubicarán las escalas en las que hay mayor incidencia de casos preocupantes en cuanto a los indicadores subjetivos del *bullying*.

En la escala de intimidación, el porcentaje es de 5%; en la escala de carencia de soluciones, el porcentaje fue de 2%; en la de victimización, fue de 14% y en la de inadaptación social, el 7%. Ninguno de estos porcentajes resulta alto.

### **3.4.3 Relación entre el nivel de autoestima y los indicadores del *bullying*.**

En la investigación realizada en la escuela Esther Velázquez Caballero, de la población de Paracho, Michoacán. Se encontraron los siguientes resultados sobre la correlación entre las variables estudiadas:

Entre el nivel de autoestima y la escala de intimidación del INSEBULL, existe un coeficiente de correlación de -0.09, de acuerdo con la prueba “r” de Pearson.



Esto significa que entre la autoestima y la escala de intimidación existe una ausencia de correlación, según la clasificación de correlación que proponen Hernández y cols. (2014) .

Para conocer la influencia existente entre el nivel de autoestima y la escala indicada, se obtuvo la varianza de factores comunes ( $r^2$ ), donde mediante un porcentaje se indica el grado en que las variables se encuentran correlacionadas. Para obtener esta varianza se eleva al cuadrado el coeficiente de correlación obtenido mediante la “r” de Pearson (Hernández y cols.; 2014).

Cabe señalar que para considerar una relación significativa, la correlación entre variables debe ser al menos de 10%.

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.01, lo que significa que entre la autoestima e intimidación hay una relación del 1%.

Por otra parte, entre el nivel de autoestima y la escala de carencia de soluciones existe un coeficiente de correlación de 0.00 de acuerdo con la prueba “r” de Pearson. Esto significa que entre la autoestima y la escala mencionada existe una correlación ausente.

El resultado de la varianza de los factores comunes fue de 0, lo cual significa que entre la autoestima y la escala de carencia de soluciones hay una relación de 0%.

Respecto a la correlación existente entre el nivel de autoestima y la escala de victimización, existe un coeficiente de correlación de -0.11 de acuerdo con la prueba “r” de Pearson. Esto significa que entre la autoestima y la escala señalada existe una correlación negativa débil.

Por otra parte, el resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.012, lo que significa que entre la autoestima y la escala de victimización hay una relación del 1%.

Enseguida se observará la correlación existente entre la escala de autoestima y escala de inadaptación social. Se obtuvo un coeficiente de correlación de -0.27, de acuerdo con la prueba “r” de Pearson, esto significa que existe una correlación negativa débil, con una varianza de factores comunes de 0.074, lo cual significa que entre estas escalas hay una relación del 7%.

Respecto a la correlación existente entre la autoestima y la escala de constatación, se encontró una correlación -0.14 de acuerdo con la prueba “r” de Pearson, lo cual significa que existe una correlación negativa débil, por lo tanto, la varianza de factores comunes recae en 0.019, lo que significa que existe una correlación entre ambas variables de 2%.

Cabe señalar que la variable autoestima, en conjunto con la escala identificación, arrojó los siguientes resultados: un coeficiente de correlación de -0.09,

donde se obtuvo una correlación ausente y una varianza de 0.008, lo cual significa que existe una relación del 1%.

Por otro lado se encuentra la autoestima con la escala de vulnerabilidad donde se encontraron los siguientes resultados: un coeficiente de correlación de 0.03, lo cual hace referencia a que existe una ausencia de correlación, con una varianza de 0.001, que da como resultado una ausencia de correlación.

Enseguida se muestra la relación existente entre la autoestima y la subescala de falta de integración: una relación entre variables de -0.25, lo cual significa que existe una correlación significativa débil, con una varianza de 0.063 y un porcentaje de 6%, que indica la relación existente entre ambas variables.

Por último, se describirán los resultados obtenidos en la correlación entre la variable autoestima y en la escala de total previsión de maltrato. Estos parámetros arrojaron una correlación del -0.18, lo que indica que existe una correlación negativa débil, con una varianza de factores comunes de 0.034 y una relación de 3%.

Los resultados obtenidos en cuanto los niveles de correlación entre escalas, se muestran en el anexo 5.

Acorde con lo anterior, se puede afirmar que el nivel de autoestima no se relaciona de forma significativa con ninguna escala del INSEBULL.

En función de los resultados presentados, se corrobora la hipótesis nula que afirma: la correlación entre los indicadores de acoso escolar (*bullying*) y el nivel de autoestima que presentan los alumnos de la escuela Esther Velásquez Caballero de Paracho, Michoacán, es menor al 10%.

## CONCLUSIONES

Los objetivos particulares de carácter teórico referidos a la variable autoestima, fueron alcanzados en el capítulo número 1. En este se describe la naturaleza de la autoestima, sus principales características y las aportaciones conceptuales actuales.

Por su parte los objetivos particulares de índole teórica, referidos al concepto de *bullying*, fueron abordados con suficiencia en el capítulo 2. Ahí se describen los principales aspectos relacionados con la naturaleza del presente estudio.

Asimismo, el objetivo particular de campo referido a la medición de la variable autoestima se cumplió con la administración del test denominado Test de Autoestima Escolar (TAE), el cual se aplicó a la muestra planeada al inicio de la investigación.

De la misma manera, la cuantificación de la segunda variable del estudio, es decir, el *bullying*, se efectuó mediante la aplicación del test denominado INSEBULL. Con esto se cumplió con el objetivo particular que indicaba evaluar el grado de acoso escolar existente en los alumnos de la Escuela Primaria Esther Velásquez Caballero, de la población de Paracho, Michoacán.

El logro de los objetivos particulares, tanto de carácter conceptual como de carácter empírico, permitieron cubrir el objetivo general que guio la presente indagación.

Cabe observar que la hipótesis nula se corroboró; ya que que existe una correlación nula entre la autoestima y las escalas del INSEBULL.

Es necesario enfatizar que los resultados son aplicables únicamente, dado el tipo de muestreo empleado, a los sujetos que participaron en el estudio.

Cabe señalar que como hallazgo significativo, se encontró que la población se encuentra en niveles normales tanto en la autoestima como en el acoso escolar, lo cual indica que los sujetos poseen un parámetro psicológico favorable, e indica que los porcentajes no señalan una alerta institucional o familiar.

La investigación efectuada posee valor en el ámbito de la disciplina psicológica, ya que conduce a resultados sobre un contexto en el cual no se había realizado ninguna investigación en esta línea. Por lo anterior, se asume que es posible ofrecer información relevante para futuras indagaciones que se efectúen en este entorno.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara José Antonio. (1990)  
Cómo educar la autoestima.  
Editorial CEAC, S.A. Barcelona, España.
- Avilés Martínez, José Ma.; Elices Simón, Juan Antonio. (2007)  
INSEBULL (Instrumento para la Evaluación del Bullying)  
Edit. CEPE. Madrid, España.
- Barri Vítero, Ferrán. (2010)  
SOS Bullying.  
Editorial Wolters Kluwer. España.
- Barri Vítero, Ferrán. (2013)  
Acoso escolar o Bullying.  
Editorial Alfaomega. México.
- Branden, Nathaniel. (2008)  
La psicología de la autoestima.  
Editorial Paidós. México D.F.
- Branden, Nathaniel. (2010)  
La autoestima de la mujer.  
Editorial Paidós. México D.F.
- Branden, Nathaniel. (2011)  
Los seis pilares de la autoestima.  
Editorial Paidós. México D.F.
- Carrión López, Salvador A. (2007)  
Autoestima y desarrollo personal con PNL.  
Edit. Obelisco. España.
- Clark, Aminah; Clemes, Harris; Bean, Reynold. (2000)  
Cómo desarrollar la autoestima en adolescentes.  
Edit. Debate. España.
- Crozier, Ray W.(2001)  
Diferencias individuales en el aprendizaje, personalidad y rendimiento escolar.  
Edit. Narcea. Madrid.
- Elorza Pérez Tejada, Aroldo. (2007)  
Estadística para las ciencias sociales del comportamiento y la salud.  
Editorial Cengage Learning. México.

Farré Martí, Josep Ma.; Lasheras Pérez, Ma. Gracia; Casas Hilari, Juan Miguel.  
(2007)  
Enciclopedia Océano.  
Edit. Océano. Barcelona.

González-Arratia López Fuentes, Norma Ivonne. (2001)  
La autoestima. Medición y estrategias de intervención a través de una experiencia de  
en la reconstrucción del ser.  
Edit. Universidad Autónoma del Estado de México, México.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar.  
(2014)  
Metodología de la investigación.  
Editorial McGraw-Hill. México.

Kaufman Gershen, Lev Raphael; Espeland, Pamela. (2005)  
Cómo enseñar autoestima.  
Editorial Pax. México, D.F.

Marchant O., Teresa; Haeussler P. de A., Isabel Margarita; Torretti Hoppe, Alejandra.  
(2005)  
TAE: batería de tests de autoestima escolar  
Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago.

Mendoza, Brenda. (2012)  
Bullying: los múltiples rostros del acoso escolar.  
Editorial Pax. México.

Mendoza Estrada, María Teresa. (2011)  
La violencia en la escuela.  
Editorial Trillas. México.

Olweus, Dan. (2006)  
Conductas de acoso y amenaza entre escolares.  
Editorial Morata. España.

Salgado, Cecilia; Benites, Luis; Carozzo, Julio; Horna, Víctor; Palomino, Luis; Uribe,  
César; Zapata, Luis. (2012)  
Bullying y convivencia en la escuela.  
Editorial Impresiones y Empastes. Perú.

Satir, Virginia. (2002)  
Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar.  
Edit. Pax. México



UNICEF. (1999)  
Taller de salud sexual y reproductiva para madres y embarazadas adolescentes.  
Propuesta metodológica.  
UNICEF. México.

Woolfolk, Anita. (2006)  
Psicología educativa (vida escolar y autoestima)  
Editorial Pearson. México.

## MESOGRAFÍA

Brinkmann, H.; Segure, T.; Solar, M.I. (1989)

“Inventario de autoestima de Coopersmith, concepto de confiabilidad y validez”.

Revista Chilena de Psicología.

[http://www2.udec.cl/~hbrinkma/articulo\\_coopersmith.pdf](http://www2.udec.cl/~hbrinkma/articulo_coopersmith.pdf)

Escala de autoestima de Rosenberg – RSES

The Rosenberg Self-Esteem Scale Translation and Validation in University Students

Publicado Sábado 15 de Agosto del año 2009 / 14:01

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662013000300008&script=sci\\_arttex](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662013000300008&script=sci_arttex).

Gómez Nashiki, Antonio. (2013)

“bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima”.

Revista mexicana de investigación educativa. Vol. 18, no.58 México jul./Sep.2013.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14027703008>

González Arratia López Fuentes, Norma Ivonne. (2001)

“Autoestima: medición y estrategias de intervención a través de una experiencia en la reconstrucción del ser”. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.

[http://books.google.com.mx/books?id=iYPB8K-T14gC&pg=PA51&lpg=PA51&dq=medicion+de+la+autoestima&source=bl&ots=cAZEb-Qh7B&sig=8mZ3mNGA3HsW\\_r5T2dvzqZjplcY&hl=es-419&sa=X&ei=YgVEUdyKOYOh2QWXoIDYBw&sqi=2&ved=0CDAQ6AEwAQ](http://books.google.com.mx/books?id=iYPB8K-T14gC&pg=PA51&lpg=PA51&dq=medicion+de+la+autoestima&source=bl&ots=cAZEb-Qh7B&sig=8mZ3mNGA3HsW_r5T2dvzqZjplcY&hl=es-419&sa=X&ei=YgVEUdyKOYOh2QWXoIDYBw&sqi=2&ved=0CDAQ6AEwAQ)

[T14gC&pg=PA51&lpg=PA51&dq=medicion+de+la+autoestima&source=bl&ots=cAZEb-Qh7B&sig=8mZ3mNGA3HsW\\_r5T2dvzqZjplcY&hl=es-419&sa=X&ei=YgVEUdyKOYOh2QWXoIDYBw&sqi=2&ved=0CDAQ6AEwAQ](http://books.google.com.mx/books?id=iYPB8K-T14gC&pg=PA51&lpg=PA51&dq=medicion+de+la+autoestima&source=bl&ots=cAZEb-Qh7B&sig=8mZ3mNGA3HsW_r5T2dvzqZjplcY&hl=es-419&sa=X&ei=YgVEUdyKOYOh2QWXoIDYBw&sqi=2&ved=0CDAQ6AEwAQ)

TAE- Batería de Test de Autoestima Escolar .

Publicado por Ulises Tomas noviembre 18, 2011 10:53 pm

<http://www.elpsicoasesor.com/2011/11/tae-bateria-de-test-de-autoestima.html>

<http://sicolog.com/?a=1669>

<http://www.isep.es/wp-content/uploads/2014/03/La-Autoestima-Relacion-Con-El-Bienestar-Y-Su-Tratamiento.pdf>

[http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/digeduca/investigaciones/ficha\\_3.pdf](http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/digeduca/investigaciones/ficha_3.pdf)

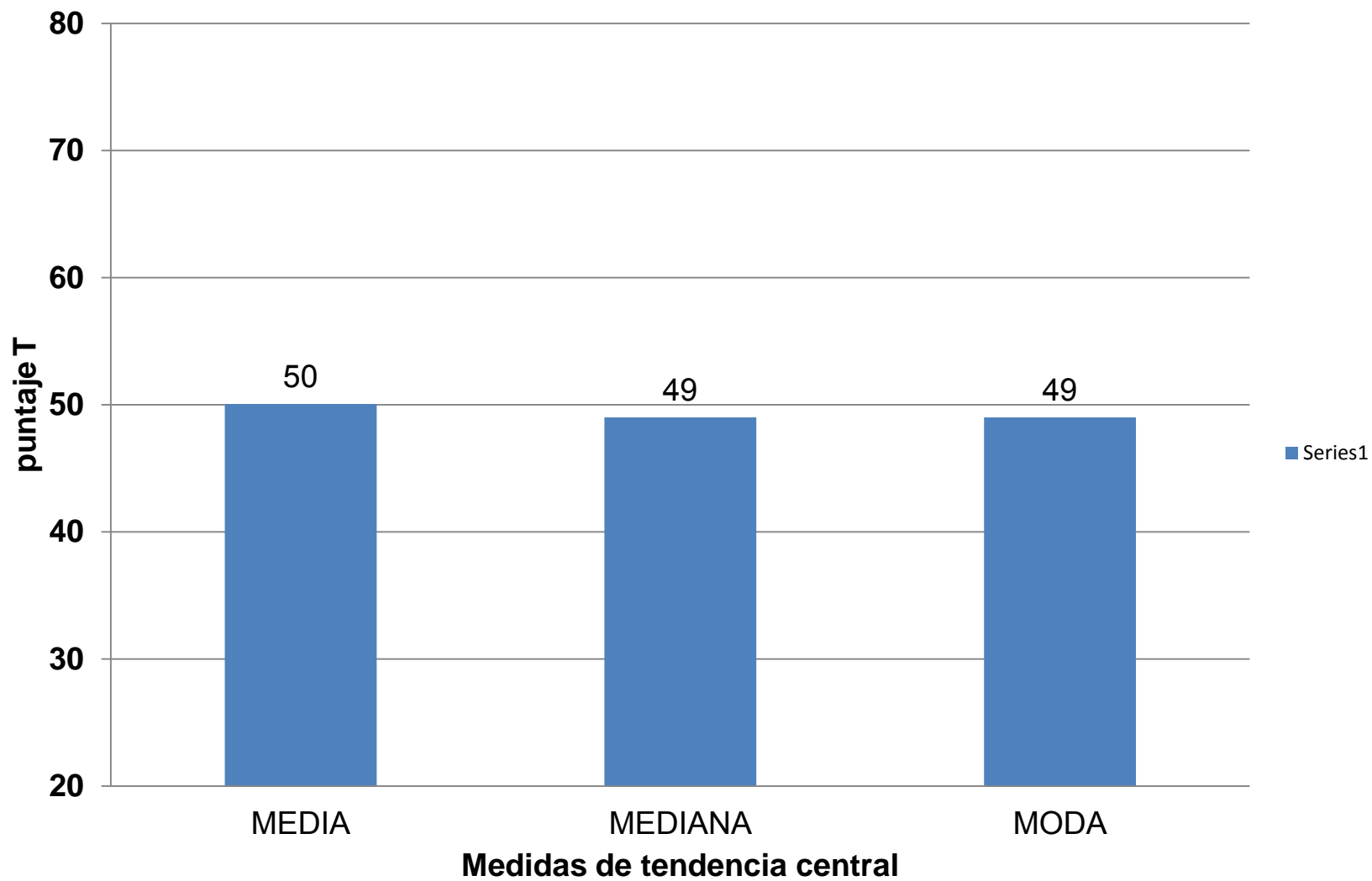
[http://www.valoresmujer.org/inicio/articulo\\_autoestima.php](http://www.valoresmujer.org/inicio/articulo_autoestima.php)

[http://www.milenio.com/politicaa/Mexico-primer-bullying-escala-internacional\\_0\\_304169593.html](http://www.milenio.com/politicaa/Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_304169593.html)

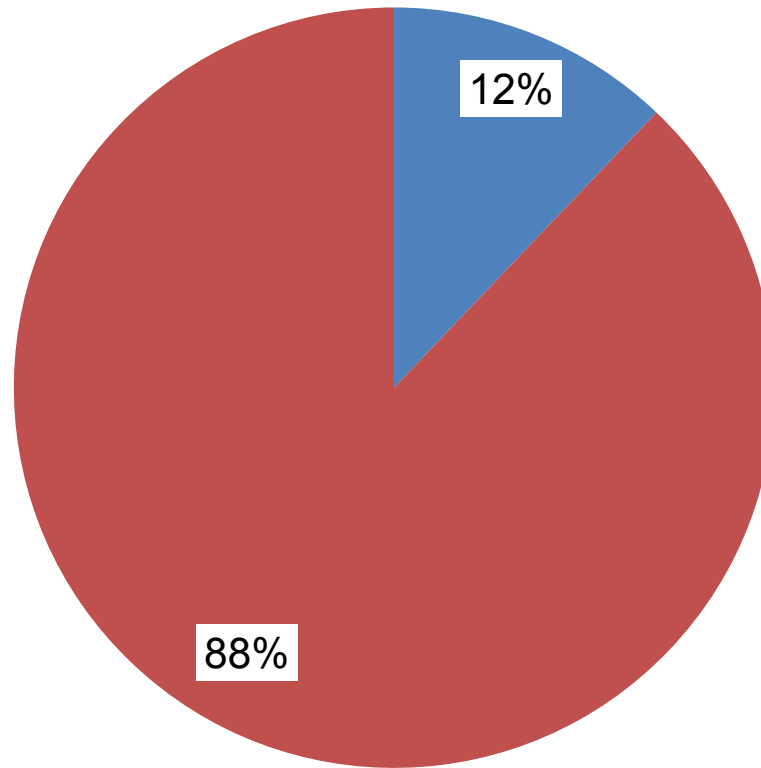
<http://es.scribd.com/doc/42684674/Inventario-de-Autoestima-de-Coopersmith-Adultos>

[http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/digeduca/investigaciones/fic  
ha\\_3.pdf](http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/digeduca/investigaciones/fic<br/>ha_3.pdf).

**ANEXO 1**  
**Medidas de tendencia central de autoestima**

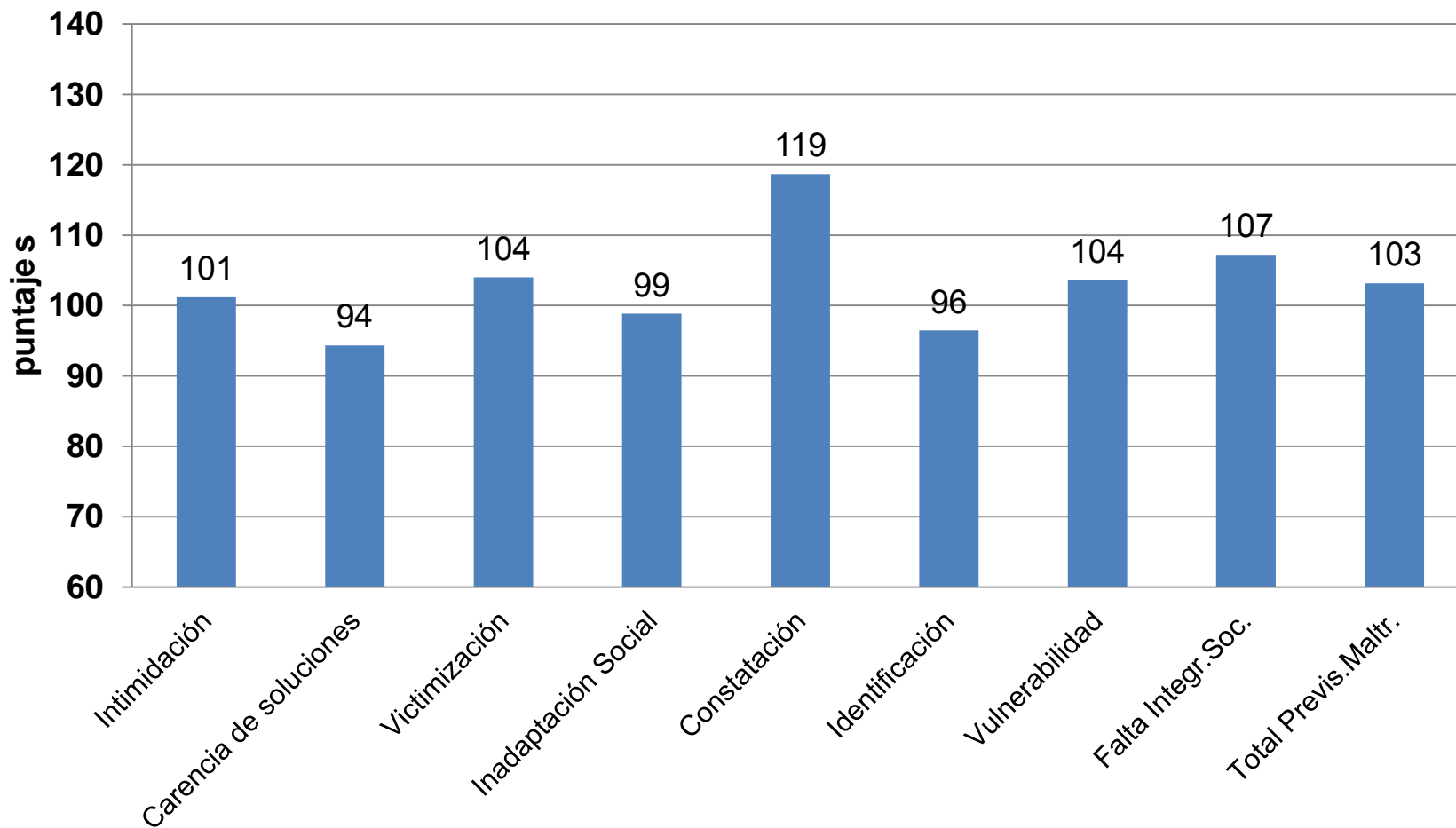


## ANEXO 2



- % DE SU SUJETOS CON PUNTAJES PREOCUPANTES
- % DE SU SUJETOS CON PUNTAJES NO PREOCUPANTES

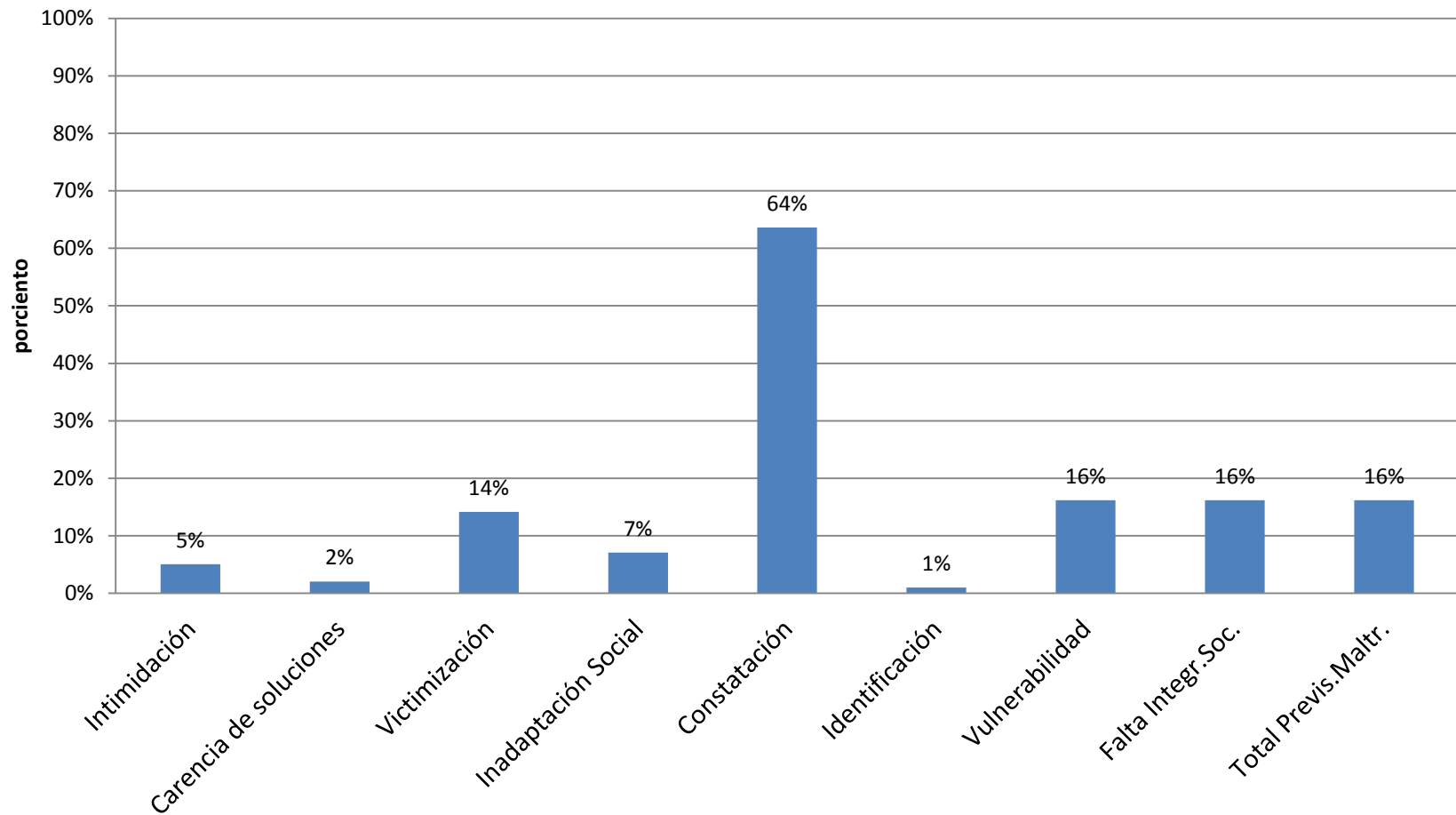
**ANEXO 3**  
**Media aritmética de las escalas de INSEBULL**



**Datos del INSEBULL**

## ANEXO 4

### Porcentaje de sujetos con puntajes preocupantes



Datos de INSEBULL

## ANEXO 5

### Coeficiente de correlación entre la autoestima y las escalas de INSEBULL

