



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.

**ESTUDIOS INCORPORADOS A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.**

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.

NÚMERO Y FECHA DE ACUERDO DE VALIDEZ OFICIAL 8931-25

TESIS PROFESIONAL.

**“GUÍA DE TUTORÍAS PARA DOCENTES DE NIVEL LICENCIATURA, COMO
HERRAMIENTA PSICOEDUCATIVA ALTERNATIVA EN LA ORIENTACIÓN
UNIVERSITARIA DE LOS ALUMNOS ENTRE 18 Y 20 AÑOS DE EDAD.”**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

JESÚS EMILIO VÁZQUEZ HERNÁNDEZ

ASESOR:

PSIC. JOSÉ ANTONIO REYES GUTIÉRREZ

ORIZABA, VER.

2014



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

*Para mis padres,
que siempre han estado conmigo apoyándome en todas las decisiones de mi vida.*

*Siempre han sido un gran apoyo para buscar la sonrisa
que está al final de éste camino de las baldosas amarillas
que vulgarmentellamamos vida.*

*Para mis amigos,
quesiempre han estado a mi ladopara ayudarme a deshacer los nudos de la mente.
Por compartir conmigo los momentos que realmente valen la pena en la vida
y por ayudarme a entender que los buenos momentos y buenos recuerdos
los hacen las grandes personas.*

*A mi asesor de tesis,
que siempre se esforzó en mantener mi motivación sobre el trabajo.
Por enseñarme que la determinación y la paciencia pueden dar grandes frutos
tanto intelectuales como espirituales.*

*“Hay tres armas infalibles para enfrentarse a la vida y son: Andar a través de ella con
grandes enseñanzas, buenos amigos y una inagotable voluntad de aprender.”*

-Jevh

ÍNDICE

Introducción	V
Capítulo I. Planteamiento del Problema	8
1.1 Descripción del problema.....	8
1.2 Formulación del problema.....	10
1.3 Justificación del problema.....	11
1.4 Formulación de hipótesis.....	13
1.4.1 Determinación de variables.....	13
1.4.2 Operalización de variables.....	13
1.5 Delimitación de objetivos.....	14
1.5.1 Objetivo general.....	14
1.5.2 Objetivos específicos.....	14
1.6 Marco conceptual.....	15
1.6.1 Concepción de tutoría.....	15
1.6.2 Concepción de orientación universitaria.....	15
1.6.3 Concepción de deserción escolar.....	15
Capítulo II. Marco Contextual de Referencia	16
2.1 Antecedentes de la ubicación.....	16
2.2 Ubicación geográfica.....	19
Capítulo III. Marco Teórico	20
3.1 Fundamentos teóricos de la adolescencia tardía.....	20
3.2 Fundamentos teóricos de orientación universitaria.....	28
3.2.1 El desarrollo vocacional desde la perspectiva de Horrocks.....	34
3.3 Fundamentos teóricos de la tutoría.....	40

Capítulo IV. Propuesta de Tesis	48
4.1 Contextualización de la propuesta.....	48
4.2 Desarrollo de la propuesta.....	54
Capítulo V. Diseño Metodológico	87
5.1 Enfoque de la investigación: Cualitativa.....	87
5.2 Alcance de la investigación: Correlacional.....	87
5.3 Diseño de la investigación: No experimental.....	88
5.4 Tipo de investigación: Documental.....	88
5.5 Población.....	89
5.6 Muestra: No probabilística.....	89
5.7 Instrumento de prueba.....	90
5.7.1 Encuesta.....	90
Capítulo VI. Resultados de la Investigación	91
6.1 Tabulación (Referencial).....	91
6.2 Resultados gráficos (Referencial).....	92
Conclusión	97
Referencias	99
Glosario	101
Anexos	104

INTRODUCCIÓN

Actualmente la vida dentro de los planteles educativos es complicada, tanto para los alumnos como para los profesores, día a día la educación y su constante evolución exigen más a todos los que integran dichos planteles y las universidades sin duda no son la excepción, la vida universitaria contemporánea es complicada y como tal una etapa de adaptación, capacitación y desarrollo que muchas veces es difícil de alcanzar por falta de orientación antes y durante la estancia en la universidad.

Por otro lado, a los directivos y profesores también se les ha pedido que tomen cartas en el asunto, el ejercicio de la tutoría es un plan de acción que han tomado las universidades casi recientemente, sin embargo, es comprensible que los profesores a veces no puedan cumplir con sus nuevas funciones como tutores, si no han recibido la capacitación adecuada o desarrollado las habilidades necesarias para esa labor, y por tanto en conjunto, la falta de capacitación para los tutores y la falta de previa orientación en los alumnos ocasiona que el ejercicio de las acciones tutoriales planeadas por las universidades no cumpla con los objetivos que el programa marca y de paso afecte la formación tanto educativa como personal del alumno. Es por ello que la presente investigación está dividida en seis capítulos para una mejor comprensión.

El capítulo I describe el problema de investigación, encontrando los puntos que deben tratarse para intervenir, además de marcar cuáles son algunos de los aspectos más importantes por medio de la justificación. Encontramos también la formulación de la hipótesis que es como tal una posible solución a dicha problemática, que va en torno a la creación de una guía para el ejercicio de la tutoría, se determinan las variables de la investigación así como sus objetivos a realizar durante la investigación. Por último podemos encontrar la descripción de los conceptos principales utilizados que son la orientación universitaria, la tutoría y la deserción escolar.

En el capítulo II describimos el marco contextual de la ubicación donde se llevó a cabo la investigación, además que podemos encontrar un mapa que nos muestra con exactitud la ubicación geográfica del lugar.

El capítulo III es el marco teórico, en él encontramos los fundamentos teóricos de la adolescencia tardía, que es la edad de los individuos en los que se realizó la investigación, además de los fundamentos teóricos de orientación universitaria y tutoría. Así mismo encontramos una idea general de lo que para Horrocks es la elección vocacional.

El capítulo IV es la propuesta de tesis, es aquí donde encontramos como tal la descripción de la población donde aplicamos la investigación, y el desarrollo de la guía de tutorías para jóvenes universitarios, dicha guía se basa en 10 temas que se considera de importancia que sepa desarrollar el tutor, además de una base para la evaluación del ejercicio tutorial.

En el capítulo V describimos el diseño metodológico de la investigación, esto se refiere al enfoque, el alcance, el tipo y diseño de la investigación, además de la población, el tipo de muestra e instrumento de prueba que se utilizó.

En el capítulo VI que son los resultados de la investigación encontramos los datos referenciales de la aplicación de la prueba utilizada, encontramos como tal una tabla de porcentajes y descripciones a modo de gráfica de pastel de algunos reactivos aplicados así como una breve conclusión en base a los resultados obtenidos.

Ésta investigación fue realizada con el fin de ayudar el desarrollo del ejercicio de las tutorías y por consiguiente ayudar en el desarrollo personal y/o escolar de los estudiantes universitarios.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del Problema.

En la vida de los jóvenes en edad universitaria existen tres grandes esferas de interacción las cuales son las que más afectan la decisión de los jóvenes al momento de elegir sus carreras, éstas son la familiar, la escolar y la social y cada una juega un papel trascendental en el desarrollo escolar, en éste caso universitario del joven alumno.

En primer lugar la interacción familiar es la primera en causar un efecto en el alumno, puesto que es en la familia de donde se aprende, donde se crece y en la mayor parte de los casos de donde se obtiene el apoyo para el desarrollo de una carrera universitaria, así como ser una de las más importantes redes sociales de apoyo, ésta red puede afectar la decisión del joven alumno de varias maneras distintas, hay casos en que las familias se mantienen en la línea de una sola profesión y no están dispuestos a salir de esa zona de confort por lo que no permiten la permeabilidad de decisión del alumno en cuanto a todo su potencial profesional o lo incitan o encaminan a lo que el resto de la familia considera mejor para él sin prestar la debida atención en las habilidades y aptitudes que presenta

el alumno lo cual a la larga si no existe una buena orientación o comodidad en el desarrollo escolar durante la vida universitaria va a mermar en un porcentaje alto el nivel de aprovechamiento y va a aumentar la posibilidad de deserción posteriormente.

En lo que se refiere a la parte escolar es importante mencionar que el desarrollo de un sentido de identidad con la carrera complementado con el desarrollo de las habilidades profesionales son de los factores más destacables a considerar para la vida profesional, desafortunadamente no siempre los programas, los compañeros, los maestros e incluso los tutores están hechos, entrenados o capacitados para desarrollar estos aspectos. Dentro del ámbito escolar pueden mencionarse también el contexto vivencial, más concretamente lo que es el ambiente escolar, pues un ambiente agradable para el desarrollo de las actividades así como el buen manejo de conflictos y otras situaciones que se presenten pueden ayudar a desarrollar el sentimiento de comodidad con la profesión estudiada o bien, en caso contrario puede propiciar la apatía y con esto se potencializa una probable deserción escolar.

La esfera social o profesional afecta de un modo un poco menos directo pero igualmente importante en cuanto a la vida escolar del alumno, en el ámbito social se encuentra la parte de interacción con otros y el desarrollo profesional y en su momento laboral, muchos jóvenes encuentran la motivación para abandonar sus estudios profesionales o para seguir en ellos en las personas que conforman

sus interacciones sociales o laborales puesto que con éstas personas también existe un sentido de identidad.

La interacción continua de esas tres esferas de convivencia principales en conjunto con lo que consideramos ausencia tutorial es lo que definirá además del alumno mismo, el éxito o la frustración profesional, así como también la deserción no satisfactoria de una situación escolar.

Dentro de lo que se considera ausencia tutorial puede considerarse la falta de un programa enfocado a cumplir las necesidades de los alumnos, así como trabajar con el sentimiento de pertenencia e identidad con la carrera que se cursa, esto también compaginado a la falta de entrenamiento y desarrollo de habilidades de los profesores en cuanto a un papel de tutor, afectan cada vez más a los alumnos puesto que ni dentro ni fuera de su ambiente escolar encuentran el apoyo profesional necesario y con esto la confusión escolar conduce a la deserción no satisfactoria de la vida universitaria.

1.2 Formulación del Problema.

¿Cuál sería la herramienta psicoeducativa de apoyo a los docentes de la Facultad de Ciencias Químicas (F.C.Q.) de la Universidad Veracruzana (U.V) para la mejora de la orientación universitaria de los alumnos de entre 18 y 20 años de edad?

1.3 Justificación del Problema.

Es de importancia apoyar a la mejora de la orientación universitaria en lo que refiere a la Facultad de ciencias químicas de la Universidad Veracruzana, dado al impacto social que ésta tiene, desde diferentes puntos de vista, tales como el ámbito social, cultural y personal en caso de los alumnos, así como también tiene un alto impacto directamente en el desarrollo de la sociedad. El alumno en busca de un desarrollo profesional necesita, un sentido de pertenencia y una personalidad concreta, desarrollada y firme, basado en la carrera que está desempeñando, pues ésta se vuelve parte de sí mismo, le da un sentido de identidad y de compromiso, es por esto, que, si no se tiene éstas habilidades y cualidades desarrolladas, pueden desembocar en una frustración profesional.

La guía de tutorías para docentes pretende mejorar la calidad de la orientación universitaria, de este modo brindar una herramienta de apoyo útil y aplicable para el desarrollo de la calidad del profesorado en su papel de tutores, buscando así la más eficiente atención a los alumnos en lo que se refiere a la calidad de la orientación.

La importancia del desarrollo del gusto y pertenencia por la carrera puede reflejarse directamente en la calidad de aprovechamiento escolar, ámbito que podemos observar mediante la evaluación académica del alumno, generalmente los alumnos que tienen un rendimiento escolar bajo es probable que tengan faltar el desarrollo del sentido de identidad con la carrera que cursan, si bien puede

haber otros factores, para éste trabajo se considera importante éste en particular, pues bien desarrollado se puede utilizar como medio motivacional para un mejor rendimiento académico.

La cuestión de la tutoría ha tomado para la Universidad Veracruzana un papel de suma importancia, es por tal motivo que la presente guía también busca orientar al maestro que se desarrolla como tutor para poder tener la visión profesional de cuando la deserción escolar es necesaria, pues hay casos en los cuales lo mejor para el desarrollo personal y profesional del alumno es el abandono de la preparación profesional sobre una rama para la cual por diversos factores no está preparado o no explota al máximo el potencial de la persona en el desarrollo de ese perfil profesional.

La deserción escolar es como tal una situación preocupante en el desarrollo profesional de los alumnos en la actualidad, aunque bien no se puede combatir totalmente, sí se puede orientar para su disminución o bien buscar el modo en el cual se haga de la deserción escolar una decisión plenamente consciente y satisfactoria a través de la orientación adecuada pasando por un proceso de asimilación de responsabilidades.

1.4 Formulación de Hipótesis.

Una guía de tutorías para docentes de nivel licenciatura de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Veracruzana, como herramienta psicoeducativa alternativa en la orientación universitaria de los alumnos de entre 18 y 20 años de edad.

1.4.1 Determinación de Variables.

Variable Independiente: Orientación Universitaria.

Variable dependiente: Guía de Tutorías.

1.4.2 Operalización de Variables.



La realización de una guía de tutorías para docentes como herramienta psicoeducativa que servirá de apoyo en la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Veracruzana para mejora de la orientación universitaria.

1.5 Delimitación de Objetivos.

1.5.1 Objetivo General.

Elaborar una guía de tutorías para docentes de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Veracruzana, como herramienta psicoeducativa alternativa para mejorar la orientación universitaria de los alumnos de entre 18 y 20 años de edad.

1.5.2 Objetivos Específicos.

- Delimitar el contexto específico dónde se realizará dicha investigación.
- Determinar las consecuencias de la falta de orientación en los alumnos, mediante el análisis contextual.
- Encontrar alternativas de solución a las problemáticas que tienen que ver con el desarrollo de las tutorías, mediante la lectura y selección de técnicas concretas de orientación profesional.
- Determinar el diseño metodológico de la investigación, mediante la lectura y selección del enfoque, alcance y diseño de la investigación.
- Presentar resultados gráficos referenciales de la necesidad de una guía de tutorías mediante la aplicación de un instrumento de medición, basado en la escala Likert.

1.6 Marco Conceptual.

1.6.1 Concepción de Adolescencia Tardía.

Es una etapa se inicia entre los 17 y 18 años de edad y termina aproximadamente entre los 20 a 22 años, en ésta etapa se disminuye la velocidad del crecimiento físico por lo cual se comienza a recuperar la armonía en la proporción física, se desarrolla un mayor control de las emociones así como más independencia y autonomía (Papalia, 2001)

1.6.2 Concepción de Orientación Universitaria.

Proceso dirigido al desarrollo de habilidades personales y profesionales necesarias para el alumno universitario, tales como: capacidades, gustos, aptitudes, sentimiento de pertenencia, ética profesional entre otros, así como a la toma de conciencia de sí mismo en su presente y futuro tanto personal como profesional en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro. (Molina, 2001).

1.6.3 Concepción de Tutoría.

Es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje (Boza, 2001).

CAPÍTULO II

MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes de la Ubicación.

La Universidad Veracruzana, Facultad de Ciencias Químicas, sede Orizaba, Ver.

A finales del año de 1955 en la brumosa pluviosilla se iniciaron los trabajos encaminados a lograr la creación de esta Casa de Estudios, bajo el Generoso Gobierno del Lic. Marco Antonio Muñoz T., obteniéndose los primeros frutos en el mes de enero del año siguiente, cuando se integró una terna de connotados profesionistas: Ing. Luis E. Sánchez G.; Ing. Federico de Rosensweig y el Ing. Manuel Ornelas Carrillo, siendo seleccionado por el Sr. Rector el que sería el primer Director, recayendo la responsabilidad y el honor en el señor Ing. Manuel Ornelas Carrillo.

La Comisión de gestoría para la fundación estuvo integrada por: Sr. Daniel Sierra Rivera, Dr. Gustavo Rincón Rebolledo, Dr. Ramón Aguilar Carrillo y QFB. Felipe Rodríguez entre otros. El Director nominado convoca a una Junta de profesionistas de la Química en la región en el Casino Español con la finalidad de determinar la creación de las carreras profesionales y se aprobaron: Ingeniería Química, Químico Industrial y Químico Farmacéutico Biólogo, e integrar el cuerpo

docente que iba a colaborar a su lado, realizándose una cuidadosa investigación de los méritos académicos y profesionalismo de las personas propuestas.

La apertura de las actividades docentes se llevó a cabo el 20 de Febrero de 1956 en un local que fue sede de la Facultad de Ciencias Químicas ubicada en la Calle de Sur 7 No. 23 en el centro de la ciudad de Orizaba. Se construye su edificio propio en la actual Colonia Rafael Alvarado, en terreno aledaño a la Calzada de Ojo de Agua y en la Prolongación de Oriente 6 en el Camino Nacional, inaugurándose la primera fase de construcción el 15 de Septiembre de 1956 por el Gobernador del Estado Lic. Marco Antonio Muñoz T. y el rector de la Universidad Veracruzana Lic. Aureliano Hernández Palacios, estando presentes el personal académico, alumnos e invitados. La primera actividad docente en el nuevo edificio se llevó a cabo el 23 de Noviembre del mismo año, celebrándose los exámenes finales del primer año de labores académicas. De los veintiún alumnos iniciales, sólo quince terminaron su carrera y se titularon en una de las tres carreras que en ese entonces existían.

Por las demandas del entorno social principalmente del agro veracruzano, a partir del año 1960 se imparten las asignaturas correspondientes al programa profesional de la Carrera de Químico Agrícola. La más reciente licenciatura implementada por nuestra facultad la constituye la Carrera de Ingeniería Agroquímica, como una profesión que actúa como vector de enlace entre la

Ingeniería Química con las Ciencias Alimentarias, Agropecuarias y la Biotecnología a fin de apoyar las estrategias que incrementen la producción alimentaria fundamentalmente aprovechando los recursos naturales de nuestra región y de nuestro estado, iniciándose las actividades académicas en el año de 1977.

Misión: La Facultad de Ciencias Químicas de Orizaba Veracruz, dependiente de la Universidad Veracruzana, es una institución de Educación Superior cuya misión es responder a las necesidades de la sociedad mediante la generación y transmisión de conocimientos en el área de las ciencias químicas, dotando a sus estudiantes de una formación integral, armónica, intelectual, humana y social, que les permita mejorar su entorno promoviendo la conservación del ambiente y ofertando servicios sociales.

Visión: La Facultad de Ciencias Químicas de Orizaba Veracruz, dependiente de la Universidad Veracruzana, es una institución que forma profesionistas pensantes, críticos y creativos, que genera y transmite conocimiento con un profundo espíritu de compromiso con el entorno y con una decidida actitud de liderazgo en la conservación del medio ambiente y el desarrollo sustentable.

2.2 Ubicación geográfica.

La Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Veracruzana, sede Orizaba, Ver. Se encuentra ubicada en Prolongación de Oriente 6, número 1009, esquina con Calle sur 57 Orizaba Veracruz, México.



Figura 1: Fachada de la facultad de Ciencias Químicas (U.V.)

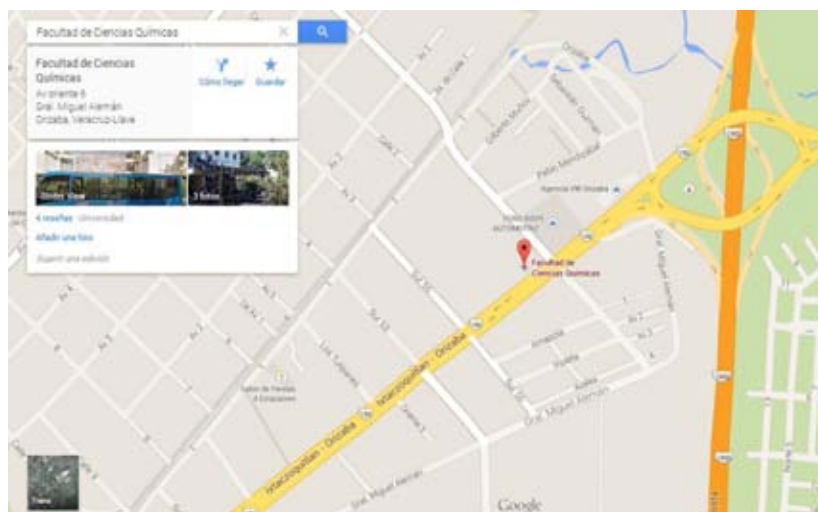


Figura 2: Croquis aéreo digital de la Facultad de Ciencias Químicas (U.V.)

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 Fundamentos teóricos de la adolescencia tardía.

La adolescencia como tal entendiéndola como un periodo de la maduración humana es en sí, una etapa de la vida que abarca casi una década, pues comprende desde la edad de los 11 a los 20 años, en la cual el sujeto alcanza madurez biológica y sexual, y es en ésta etapa en la que se busca alcanzar la madurez emocional y social.

Es en ésta etapa en la que la persona empieza a asumir responsabilidades en la sociedad así como conductas sociales propias del grupo que le rodea. Es por esto que el hablar de adolescencia es hablar de un proceso de adaptación más complejo que solo el nivel biológico y es una etapa que comprende desarrollo de tipo físico, cognitivo, conductual, social y cultural (Papalia, 2001).

La adolescencia tardía. Ésta etapa se inicia entre los 17 y 18 años (Papalia, 2001). Es en ésta etapa en la que se disminuye la velocidad del crecimiento físico por lo cual se comienza a recuperar la armonía en la proporción física, cambios como éstos dan seguridad al adolescente y ayudan a superar las crisis de identidad

que pudieron presentarse en las etapas anteriores, se desarrolla un mayor control de las emociones así como más independencia y autonomía (Craig, 2009).

En esta etapa al acercarse a la edad adulta puede causar ansiedad, pues se comienza a percibir presiones sociales y nuevas responsabilidades, ya sean presentes o futuras, pueden llegar por iniciativa propia o por diversas fuentes externas, principalmente familiares o sociales.

En relación con las características de la adolescencia tardía, Pineda (2002) afirma: “En ésta fase ha culminado gran parte del crecimiento y desarrollo, el adolescente va a tener que tomar decisiones importantes en su perfil educacional y ocupacional. Se ha alcanzado un mayor control de los impulsos y de la maduración de la identidad, inclusive en su vida sexual, por lo que está muy cerca de ser un adulto joven”.

El *desarrollo físico* en los adolescentes no se da por igual en todos los casos, puede haber casos en los que el desarrollo físico inicie de modo temprano o tardío, depende de la maduración cronológica de cada individuo.

Según Papalia (2001): “los adolescentes que maduran tempranamente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales. Por el contrario quienes maduran tardíamente muestran tienden a poseer un autoconcepto negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía”.

El *Desarrollo cognitivo* en la adolescencia. Según Pedreira y Álvarez (2000), basados en Piaget, durante la adolescencia se desarrolla el pensamiento formal. El pensamiento se vuelve abstracto, conceptual y se orienta hacia el futuro, lo cual en el adolescente empieza a construir posiciones que van a cambiar su modo de pensar de “lo real” a “lo posible” lo cual le da un sentimiento de omnipotencia.

El pensamiento formal le da la capacidad a la persona de pensar acerca de constructos mentales como si fuesen objetos, puede basarse en ellos para planear y decidir acerca de su futuro y decisiones, además de que, a partir de experiencias puede formular hipótesis y alcanzar el razonamiento hipotético-deductivo, el cual es una capacidad enunciada por Piaget que permite formular hipótesis racionales con el fin de obtener respuestas acerca del funcionamiento general del mundo. Según Piaget, los adolescentes logran el más alto nivel del desarrollo cognitivo cuando alcanzan la capacidad de producir pensamiento abstracto. (Pedreira y Álvarez, 2000)

Por otro lado dentro del aspecto del desarrollo cognitivo, Papalia (2001) explica que, basado en trabajos clínicos realizados con adolescentes, el psicólogo David Elkind presentó características generales de la inmadurez adolescente, según él, estas respuestas y actitudes inmaduras no son más que el resultado de las primeras aventuras de los jóvenes con en el pensamiento abstracto.

Para Elkind hay 6 aspectos fundamentales que describe como características de inmadurez en la adolescencia, los cuales son los siguientes:

- Tendencia a discutir.
- Indecisión.
- Búsqueda de fallas en las figuras de autoridad.
- Hipocresía evidente.
- Autoconciencia.
- Suposición de invulnerabilidad.

Otro aspecto importante, por no decir, más específico del desarrollo cognitivo es el desarrollo del razonamiento moral. Pedreira y Álvarez, (2000) afirman que: según Kohlberg en la adolescencia en la que se adquiere lo que él define como el estadio postconvencional, que representará la aceptación personal de los principios morales. En los estadios anteriores, el niño acepta normas de conducta por razones como el castigo, la obediencia a los padres o ganar aprobación social, en este estadio postconvencional que Kohlberg presenta, el adolescente aprende a actuar en base a la interiorización de principios éticos universales y además adquiere la posibilidad de hacer excepciones si dos reglas socialmente aceptadas entran en conflicto.

Papalia (2001) explica que Kohlberg describió 3 niveles de razonamiento moral:

- Nivel 1 Moral preconvencional: Entre 4 y 10 años de edad. El énfasis en éste nivel está en el control externo. Las normas son las que imponen los

demás, y se cumplen para evitar el castigo, para alcanzar recompensas o por egoísmo.

- Nivel 2 Moral convencional: Entre 10 y 13 años de edad o más. En ésta etapa los niños desean agradar a otras personas. Aún observan las reglas de los demás, pero las han interiorizado de algún modo. Desean que los consideren “buenos” aquellas personas cuyas opiniones son importantes para ellos. Son capaces de asumir suficientemente bien los papeles de las figuras de autoridad para decidir si una acción es buena con base en sus propias normas.
- Nivel 3 Moral Postconvencional: Adolescencia temprana, en edad adulta temprana o nunca. Éste nivel marca el logro de la verdadera moral. Por primera vez la persona conoce la posibilidad de que exista conflicto entre dos normas aceptadas socialmente e intente decidir entre ellas. El control de la conducta es interno en este momento, tanto en las normas observadas y en el razonamiento acerca del bien y el mal.

En el Desarrollo psicosocial la sociedad impone en el adolescente un cambio de status, que incluye entre otras cosas la necesidad de independencia fuera de la familia. Pedreira y Álvarez, (2000).

Papalia (2001) basada en estudios de Erickson, interpreta que una de las principales tareas de la adolescencia es enfrentarse a la crisis de identidad versus

confusión de identidad, esto con el fin de convertirse en un adulto púnico con sentido coherente del yo y un papel valorado dentro de la sociedad. Para Papalia, Erickson sostiene que la identidad se forma a medida que los jóvenes resuelven cuestiones principales tales como: la elección de ocupación, adopción de valores y desarrollo de una identidad sexual satisfactoria.

Papalia (2001) rescata que uno de los puntos a considerarse dentro del desarrollo psicosocial del adolescente es el desarrollo de lo que Marcia llamó “estado de identidad, crisis y compromiso”. Crisis es el término que Marcia usó para definir el periodo de la toma de decisiones conscientes, relacionadas con la formación de la identidad, a su vez, compromiso es la inversión personal en una ocupación o sistema de creencias.

En la interacción grupal se crean unos elementos culturales compartidos por el grupo en el cual se desarrolla el adolescente, con el que se identifican, cohesionan y que les es de ayuda para resolver sus situaciones problemáticas (Pedreira y Álvarez, 2000).

Mckinney (1977), en relación con la adolescencia tardía describen que es un periodo moratorio en su cuestión psicosocial, esto en sentido de que, las decisiones que se toman o las acciones que se llevan a cabo no son necesariamente permanentes, ni en relación con otras personas o con actividades de interés.

“Tanto Sullivan como Erickson destacan que es importante tener la libertad de movimiento durante esta etapa de la vida, esto quiere decir que el individuo tenga la capacidad de escoger y desarrollar un conjunto de valores a propósito de sus elecciones sociales” (Mckinney, 1977).

Así mismo Papalia (2001) rescata la teoría de Elkind: “El yo fragmentado”, explica que, según Elkind existen dos caminos para alcanzar la identidad en la adolescencia:

“El primero es un proceso de diferenciación e integración: llegar a tener conciencia de los muchos aspectos que lo diferencian a uno de los demás y luego integrar estas partes distintivas de uno mismo en un todo unificado y único. Este proceso orientado hacia el interior requiere mucho tiempo y reflexión pero cuando una persona ha logrado formar de esta manera el sentido de identidad, es casi imposible romperlo.

El segundo camino, es la sustitución: remplazar un conjunto de ideas y sentimientos acerca del yo por otro, simplemente adoptando como propias las actitudes, creencias y los compromisos de otras personas. El sentido del yo construido por sustitución es lo que Elkind llama el yo fragmentado: un yo unificado a partir de piezas y pedazos prestados que a menudo entran en conflicto” (Papalia, 2001).

En caso de que el *desarrollo psicosocial* del adolescente se vea afectado por algún factor externo puede llevarlo a una conducta social no aceptada, tal como la violencia, delincuencia o consumo de drogas. El desarrollo de la violencia puede darse por cuestiones culturales o de pronta adaptación forzada al medio, así como la exigencia social de una conducta adulta aún en una etapa de desarrollo, además que, depende también del desarrollo familiar así como el aprendizaje de las normas y formas de conducta en casa. “Otro caso en el que la agresión se propone como modelo nos lo da la violencia que aparece en los medios masivos de comunicación”. (Mckinney, 1977).

En lo que se refiere a conductas antisociales la influencia paterna es un factor importante a considerar pues: “las prácticas de crianza ayudan a desarrollar comportamiento prosocial o antisocial al satisfacer o no, las necesidades emocionales básicas en los niños” (Papalia, 2001).

Mckinney, (1977) explican que, la delincuencia juvenil como tal implica como tal el desarrollo de actividades o actos ilegales, para ellos: “connota una conducta que resulta de otras condiciones psicológicas o sociológicas.”

Al hacer un análisis y estudios diversos para determinar las causas de la delincuencia en adolescentes, algunos dicen que se debe principalmente al resultado de algunas variables familiares, tales como: desavenencias entre los padres, la ausencia prolongada de alguno de los dos, inconstancia de la disciplina, rechazo paternal falta de identificación masculina y baja situación socioeconómica.

Sin embargo otros estudios sostienen también que una de las principales causas de la delincuencia son los grupos pandilleros, pues se afirma que algunos individuos adaptan una conducta delictiva y antisocial por imitación de la conducta de sus compañeros (Mckinney, 1977).

Para prevenir el desarrollo de conductas antisociales o en especial la delincuencia juvenil, es de importancia buscar la disminución de escenarios de riesgo que estimulan el comportamiento antisocial, una de las maneras de lograrlo es a través del monitoreo de las actividades que desarrollan los adolescentes, sobre todo en sus actividades extraescolares, en sus fines de semana o veranos, cuando es probable que tengan más tiempo de ocio (Papalia, 2001).

3.2 Fundamentos Teóricos de la Orientación Universitaria.

La Orientación Universitaria como tal ha tenido grandes cambios en su definición debido a que, al igual que la educación, la orientación educativa también ha ido evolucionando, en éste caso hablamos específicamente de la orientación educativa a nivel universidad, aunque es de remarcar que la orientación en todos los niveles educativos ha avanzado conforme a las necesidades de la época actual y continúa evolucionando. Como tal, podemos encontrar una cercana definición en Molina (2001) con respecto a lo que se refiere a orientación universitaria, Molina describe ésta como el proceso dirigido al desarrollo de habilidades personales y profesionales necesarias para el alumno universitario, tales como: capacidades, gustos, aptitudes, sentimiento de pertenencia, ética

profesional entre otros, así como a la toma de conciencia de sí mismo en su presente y futuro tanto personal como profesional en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro.

La orientación universitaria es y debe entenderse como un proceso que se aplica desde una perspectiva preventiva y ubicada dentro del punto de vista educativo, a la cual tienen derecho a acceder tanto los estudiantes como los profesores, ya sea desde la perspectiva de cliente – usuario o también como destinatario de una intervención realizada por los servicios de orientación. También como estamos centrados en el ámbito universitario, se debe entender que la orientación debe abarcar a toda la comunidad universitaria y no sólo a los estudiantes. (Gil Beltrán, 2002).

Como un límite más específico de la orientación universitaria encontramos que en las Jornadas sobre Orientación Académica y Profesional en la Universidad llevadas a cabo en la ciudad de Barcelona en 1996 se especifica que la orientación universitaria tiene como fin: “Dotar a las personas de las competencias necesarias para poder identificar, elegir y/o reconducir alternativas formativas y profesionales de acuerdo a su potencial y trayectoria vital, en contraste con las ofrecidas por su entorno académico y laboral.” (Gil Beltrán, 2002).

La orientación como profesión se puede definir como un servicio que está fundamentalmente destinado a que los individuos normales realicen las elecciones

de las que depende su desarrollo y ayuda a encontrar la satisfacción profesional. (Tyler, 1990).

La orientación vocacional abarca o al menos debería abarcar tres aspectos fundamentales que forman parte de la vida y desarrollo de cada persona. Desde el punto de *vista psicológica* orientación vocacional debe atender fundamentalmente la búsqueda del bienestar personal, esto se plantea a partir de entender que el trabajo tiene una gran importancia en la vida del hombre y una insatisfacción, frustración o conflicto dentro de ésta esfera posiblemente produzca desequilibrio, por tal motivo la orientación buscará que el trabajo elegido sea fuente de mayor desarrollo y maduración del individuo así como ir en pro de la búsqueda de la armonía mental, además debemos entender que, ésta parte de la orientación vocacional es constantemente cambiante además de que deberá adecuarse al sistema educativo, época, cultura y país en la que se pretenda desarrollar y aplicar la orientación.

Desde el punto de *vista educativa* orientación vocacional debería buscar que se logre realizar el ideal de la educación continua, además de eso deberá tender a: elevar el nivel formativo tanto de los alumnos como de los profesores, evitar la deserción escolar, lograr una expansión en la educación que se aplique en todos los niveles socioeconómicos y aprovechar los talentos de los alumnos.

Además de esto, la orientación educativa debe buscar conducirse para lograr un espíritu de cooperación a nivel de grupo y también desarrollar el sentido de competencia entre los individuos.

Desde el punto de *vista socioeconómico*, la orientación debe lograr que el individuo colabore para el progreso y el desarrollo social y económico de su país, esto a parte de generar un avance social y un impulso económico tanto personal como en la zona de desarrollo económico en la que se encuentra, también genera un sentido de utilidad en el individuo y puede colaborar junto con los dos factores anteriores al desarrollo de una concreta vocación y sentido de pertenencia con la actividad en la que se desempeña. (Cortada, 1977).

Es importante tomar en cuenta que, la sociedad avanza y poco se estabiliza, por lo cual se entiende que, en cuanto a la función tanto del alumno como de los orientadores está también en constante cambio, incluso puede considerarse una función del orientador mismo encaminar al alumno para que se adapte más rápido o más convenientemente a éstos constantes cambios sociales. Incluso, el orientador podría necesitar el conocimiento y práctica para llevar a cabo un rol psicológico que ayude en la orientación del alumno, pues se ha demostrado que diversos factores sociales y familiares afectan sobre el desarrollo académico del alumno, tales como el divorcio de los padres, conflictos familiares, divergencia de modos de pensar en la familia que causan conflictos mayores, entre otros, esto no quiere decir directamente que los problemas sociales no se puedan resolver mediante la orientación oportuna, solo se remarca que es necesario que el

orientador desarrolle habilidades que le permitan intervenir a tiempo de un modo adecuado y terapéutico. (Tyler, 1990).

Hablando dentro de lo que es la orientación vocacional es necesario entender que, hay muchos factores que pueden afectar la decisión del ámbito profesional, uno de los más importantes es *la imagen profesional*, esto es fundamentalmente la relación que el sujeto establece entre el yo ideal y las formas de vida que puede hacer posible el desarrollo de una profesión, pues se elige la profesión en la que uno imagina que puede llegar a realizarse plenamente. La imagen profesional y el yo ideal es creado desde la infancia dado a la perspectiva que se tiene de las ocupaciones en el hogar, esto da paso al siguiente punto a considerar que es *el prestigio social de las ocupaciones*, es de remarcar que toda ocupación del hombre está dentro de una escala jerárquica que es totalmente falto de permanencia y en constante cambio, ya que, el prestigio de éstas varía dependiendo de la función cultural, la época y el país, además de la perspectiva incluso de los diversos niveles sociales, aunque como tal pueden ser dependientes de factores tales como el nivel de remuneración económica que da cada profesión.

Además de los puntos anteriores, es vital tocar lo que corresponde a *intereses y motivaciones* de grado vocacional, el interés como tal se denomina como la tendencia que los sujetos tienen hacia ciertas áreas en específico, estos se caracterizan por una concentración de esfuerzo duradero hacia las ya mencionadas actividades profesionales de un área en específico.

Por otro lado, las motivaciones tienen más que ver con áreas como motivos o necesidades fisiológicas, como por ejemplo: la búsqueda de una actividad satisfactoria o que genere placer de algún tipo; motivos relacionados entre las personas, como el cumplimiento de una expectativa social; y motivos relacionados con el fortalecimiento del yo, esto se da en casos en los que la búsqueda vocacional se basa en criterios personales arraigados y busca cumplir con las propias expectativas. (Cortada, 1977).

Otro aspecto del cual la orientación educativa universitaria viene de la mano, es la capacidad de desarrollar la habilidad de poder crear un proyecto de vida útil, real y funcional. La autoevaluación es una de las mejores herramientas al buscar desarrollar dicho proyecto de vida, pues el desarrollo de la autoconciencia es el primer paso para conocer la realidad propia y establecer objetivos reales así como es posible que a través del autoconocimiento disminuya la ansiedad y la identidad y personalidad se vuelvan más concretas.

Algunos de los aspectos que se pueden utilizar para desarrollar la capacidad de conciencia de sí mismo son aprender a identificar cualidades, limitaciones, gustos, intereses personales y profesionales y aspiraciones. Si el proceso para el desarrollo del proyecto de vida es realizado correctamente se prosigue a la elaboración de un proyecto de vida como tal, que compone metas a corto, mediano y largo plazo considerando puntos importantes como: una meta bien fijada, la razón por la cual se quiere alcanzar dicha meta, consideración de

los factores que pueden ser un impedimento para alcanzarla así como acciones conscientes que pueden minimizar esas dificultades, la consideración de la realidad de la red social y cómo puede afectar positiva o negativamente a la realización de las metas, además puede hacerse un análisis de posibilidades de éxito y considerar qué se hará en caso de que alguna meta no se cumpla. Teniendo en cuenta todos los aspectos que conlleva la orientación vocacional universitaria también considera que es de importancia el desarrollar un sentido de compromiso con dichas metas, el cual se trabaja dentro de los aspectos de la orientación. (Cuevas, 2001).

3.2.1 El Desarrollo Vocacional desde la Perspectiva de Horrocks.

En general, los factores tienden a determinar la elección vocacional son producidos por el ambiente en el que se desarrolló en joven, dicho desarrollo o interés vocacional producen un cambio ya que representan un impacto ambiental sobre el desarrollo y la organización de la personalidad del adolescente, así como la estructura de sus intereses, deseos y necesidades (Horrocks, 1984).

De los factores más significativos al tiempo de elegir un desarrollo vocacional y llevarlo a cabo se ha encontrado que el consejo o ejemplo familiar, o directamente paternal es uno de los principales factores, así como también la búsqueda del prestigio social. Las presiones sociales, económicas así como los deseos y expectativas del adolescente conjunto con los deseos y expectativas que la familia, amigos y sociedad empujan al adolescente a buscar una vocación que

se encuentre en la lista de las más aceptadas y reconocidas socialmente hablando. “Cuanto más elevado sea el estatus socioeconómico de un niño más alto será el estatus de su ocupación esperada.” (Horrocks, 1984).

Existen diversas Teorías del desarrollo vocacional. Que traerán beneficios en la elección de carrera, pues ésta es una de las tareas más trascendentes en la vida del ser humano, así como una importante etapa del desarrollo en la adolescencia. Es lógico que se hayan propuesto algunas teorías que tienen que ver con este desarrollo y algunas de las más importantes son las de Roe, Super, Holland, y Ginzberg. (Horrocks, 1984).

a) La teoría de Roe.

“Según Roe, cada persona recibe una dotación genética que la impulsa a gastar su energía en direcciones especificadas, aunque este gasto no es completamente voluntario, pues cada niño encuentra frustraciones y satisfacciones de las necesidades que sostienen a sus motivaciones. En el curso de su secuencia de desarrollo, a medida que el niño gasta su energía psíquica, se combina con sus experiencias para dar lugar a un estilo de vida diseñado con el fin de permitirle satisfacer su sistema de necesidades. Este estilo de vida se convierte en la manera que tiene el niño de tratar con todos los aspectos de su medio, incluidas las elecciones que realizará a lo largo de su vida. Una de sus elecciones más importantes es la selección de una carrera. Al examinar los logros de un adolescente, sería posible inferir las motivaciones vocacionales que lo empujaron a emprender la acción”. (Horrocks, 1984).

b) Teoría de Super.

Super propone que un individuo elige una ocupación que le permita el mayor desarrollo y expresión de sí mismo, y es así como busca realizar un esfuerzo completo para poner en práctica el concepto de sí mismo que el individuo desarrolla a través de los años. Al momento de elegir ocupaciones se deberá hacer un intento real para alcanzar una satisfactoria relación entre los intereses y las habilidades con las ocupaciones, pues la satisfacción máxima se obtiene cuando la ocupación está igualada con el interés y la habilidad. (Horrocks, 1984).

c) Teoría de Holland.

John E. Horrocks, (1984) describe que, para Holland los títulos ocupacionales son de cierto modo puntos de referencia que, los individuos usan para proyectar sus visiones de sí mismos así como sus concepciones del mundo del trabajo.

“Holland estipula que el mundo laboral puede dividirse en seis diferentes ambientes vocacionales, a los cuales debe ajustarse cualquier persona y para los cuales es necesario desarrollar las habilidades apropiadas. Los ambientes son los siguientes:

- Realista. Orientación sumamente activa que hace hincapié en la habilidad física y la masculinidad. Se concreta a la habilidad y a la agresión, y les resta la importancia a las habilidades sociales, la conducta interpersonal y la verbalización.

- Intelectual. Orientación del pensamiento que prefiere tratar con ideas más que con personas. Los individuos prefieren entender que dominar o persuadir.
- Orientación basada en las relaciones sociales. En contraste con las orientaciones realista e intelectual, estas personas buscan a otras. Tienden a evitar aspectos de esfuerzo intelectual y físico de la vida
- Convencional. Orientación dirigida por otros que confiere gran importancia a las reglas y reglamentaciones, y se identifica con el poder y el estatus. Estas personas prefieren vivir en un mundo estructurado.
- Empresarial. Orientación del dominio y manipulación que busca el estatus a través de la manipulación interpersonal y el verbalismo.
- Artístico. Orientación de la expresión emocional y artística que hace hincapié en la supremacía del yo y de sus productos. Antagónico a la estructura y con poco autocontrol o interés social verdadero, el enfoque se centra en el yo y sus productos.

Holland no es un desarrollista ni describe los orígenes de desarrollo de las orientaciones en la vida de una persona, pero es factible que éstos sean el

resultado de las experiencias usuales de los primeros años y su amplificación y extensión en la adolescencia.” (Horrocks, 1984).

d) Teoría de Ginzberg.

Ésta teoría fue propuesta por un equipo interdisciplinario, interesado en la formulación de una declaración que describiera la dinámica de la elección ocupacional.

John E. Horrocks, (1984) rescata que, para Ginzberg y sus colaboradores, la elección vocacional implica cuatro variables importantes y significativas:

- Variable de la realidad. Un individuo se encuentra en una posición en la que ha de responder a las expectativas y presiones de la sociedad, sus pares y otras figuras de importancia para tomar su decisión vocacional.
- Variable educacional. La naturaleza y el nivel de la educación de un individuo que presenten o limiten oportunidades para su desarrollo vocacional.
- Variable emocional. Las respuestas emocionales de un individuo a su medio siempre condicionan e influyen en sus elecciones ocupacionales.

- Variable de los valores individuales. A medida que el individuo iguala sus valores con los que observa en las diversas ocupaciones, la calidad de su elección ocupacional se verá afectada.

Según Horrocks (1984), Ginzberg afirma que “La elección ocupacional es un proceso irreversible de la secuencia que ocurre a lo largo de cuatro etapas”.

“La primera etapa de la fantasía los niños hacen toda suerte de elecciones arbitrarias en todas las áreas de la conducta, y si los niños pequeños consideran en alguna medida a la elección ocupacional, lo hacen con una carencia completa de orientación real. La segunda etapa, es la tentativa, durante la cual el niño se pregunta a sí mismo qué es lo que le gustaría hacer y cuándo, mientras que simultáneamente descubre qué puede hacer. Durante la tercera etapa, la realista, el individuo intenta encontrar medios para que sus elecciones todavía tentativas sean eficaces y al hacer esto se da cuenta que enfrenta a la realidad y la comprueba. De aquí surge un patrón vocacional tentativamente claro, probado en la realidad y la cuarta etapa, la de especificación, es el periodo en que el individuo hace su elección y entra ya sea a su ocupación o al entrenamiento avanzado para ella.” (Horrocks, 1984).

Conforme se va avanzando en las etapas descritas también se va madurando cognitivamente pues el proceso que se ha descrito es una asimilación de información y creación del yo que toma muchos años.

“A medida que un individuo en desarrollo atraviesa las etapas sucesivas, tiende a identificarse con una serie cambiante de adultos para recibir refuerzo de las diversas identificaciones que hace.” (Horrocks, 1984).

3.3 Fundamentos Teóricos de Tutoría.

La tutoría como tal ha sido uno de los conceptos más complejos de definir ya que se refiere a una actividad acompañante a un proceso educativo y por tanto, se refiere a una actividad variable, tanto del contexto social, el alumno e incluso el tutor mismo, por lo cual, dar una definición como tal es complicado, ésta debe entenderse como un proceso, de tipo personal y académico que se lleva a cabo a lo largo de la vida escolar y que sirve para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares así como desarrollar hábitos de estudio, trabajo y convivencia social. Para definir como Boza (2001), rescata una definición de Lázaro y Asensi, que dice: “La tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje”.

La tutoría tiene como *características generales* algunos puntos importantes que se han nombrado por varios autores, Boza (2001) nos describe 3 puntos de vista de éstas características desde su percepción de varios autores:

a) Características de las tutorías según Repetto:

- Ser continua y ofertarse a todos los alumnos durante toda su escolarización.
- Implicar de manera coordinada los agentes educativos: profesores, escuela familia y contexto social.
- Atender las peculiares características de cada alumno.
- Capacitar a los individuos para su propia auto orientación y para la toma de decisiones educativas, sociales y profesionales.

b) Características de las tutorías según Gil Beltrán.

- Procesal, se desarrolla a lo largo de toda la carrera educativa.
- Preventiva, ha de atender a todo el alumnado desde el ingreso al centro educativo, con un trabajo dirigido a la cohesión del grupo – clase.
- Coeducativa, trabajando tanto los valores considerados femeninos como los masculinos.
- Que atienda a la diversidad del alumnado.
- Debe ser abierta a todos los agentes educativos, como la familia, instituciones y asociaciones.
- Ha de trabajar en la toma de decisiones, como un proceso, de manera significativa y experimental, ayudando al alumnado en la búsqueda , análisis y valoración de la información

c) Características de las tutorías según Tena.

- Debe ser un proceso continuo.
- Estar integrado en todos los niveles y modalidades.
- Realizarse desde una perspectiva interdisciplinar.
- Implicar a todo el profesorado.
- Atender a la diversidad del alumnado.
- Creer en ellos y capacitarles en una actitud crítica.

Como otro punto acerca de la concepción de las tutorías Segovia (2000) nos describe lo que para él son los *objetivos* de la acción tutorial:

- Contribuir a la personalización en la educación y a su individualización; esto es, a toda la persona, y a cada persona.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos.
- Favorecer los procesos de maduración personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones.
- Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.

- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se planteen entre ellos.
- Favorecer la comunicación e interrelación entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Explorar y evaluar la situación de los alumnos determinando las realidades educativas de estos.
- Integrar a los alumnos tanto en el centro como en el grupo.
- Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje escolar.
- Orientar en la vida y para la vida buscando mejorar su motivación y el desarrollo de sus intereses.

En acuerdo con algunos puntos ya mencionados, Boza (2001) menciona desde su punto de vista cuales son los puntos más importantes a rescatar en lo que se refiere a los objetivos de la tutoría:

- Contribuir a la personalización de la educación, es decir, favorecer al desarrollo de la persona y contribuir a la educación individualizada.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación atendiendo al contexto real en que se desarrollan los alumnos, favoreciendo así la

adquisición de aprendizajes mejor conectados con el entorno y más funcionales.

- Favorecer los procesos de madurez personal.
- Prevenir las dificultades de aprendizaje además de asistirlos en caso de que ya se hayan presentado.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa.

Una vez habiendo definido la tutoría el siguiente paso importante para la comprensión de éste tema es definir al tutor como tal y sus funciones, nuevamente Boza (2001) describe que según Fernández Torres el tutor es: “La persona que dentro de la comunidad escolar engloba y se responsabiliza de guiar la evolución del alumno en lo que atañe a su aprendizaje y evolución personal, sirviendo de cauce a las intervenciones de las personas implicadas en la educación de los alumnos, con unas funciones que son propias.”

El tutor tiene bajo su responsabilidad cumplir con una serie de obligaciones tanto con la institución como con sus alumnos, algunas de las actividades que un tutor debe llevar a cabo son: cumplir con el desarrollo del programa de tutoría que se aplique en la institución, coordinar el proceso de evaluación de los alumnos, atender las dificultades de aprendizaje y de ser necesario proceder a enseñanza personalizada, facilitar la integración de los alumnos en la institución así como fomentar que participen en las actividades de la misma, orientar a los alumnos

acerca de sus posibilidades educativas, informar a los padres, maestros y alumnos del grupo todo lo que afecte a las actividades docentes y al rendimiento académico y facilitar la cooperación educativa entre padres y profesores. (Segovia, 2000).

La responsabilidad de ser tutor no es una tarea sencilla, a su cargo, se tienen varias actividades que cumplir en diferentes ámbitos, como por ejemplo, algunas de sus *funciones con respecto al alumno* son conocer los problemas situaciones individuales de los alumnos a su cargo, atender problemas relacionados con falta de motivación ante el estudio, dificultades de integración o situaciones familiares, también ayuda en la tarea de orientar la elección profesional y desarrollar el interés y sentido de pertenencia con la carrera elegida, debe mantener una constante comunicación con los padres y mantener informados a los alumnos de sus resultados académicos (Boza, 2001). Además también tiene la responsabilidad de conocer la personalidad e intereses de sus alumnos, coordinar el proceso de evaluación y ayudar a sus alumnos con dificultades madurativas, además de fomentar su capacidad y actitud participativa en las actividades en clase, así como controlar la asistencia o ausentismo de sus alumnos. (Segovia, 2000).

En lo que se refiere a la *función del tutor con respecto al grupo* Boza (2001) describe que dentro de sus principales actividades se encuentran contribuir a la creación y cohesión del grupo, animar a actividades que promuevan la madurez

personal, informar al grupo sobre recursos o actividades locales que los motive a buscar intereses de provecho y crecimiento con respecto a su formación personal, realizar análisis del grupo en colaboración con los profesores para tener una perspectiva real del aprovechamiento del grupo así como generar ideas para mejorarlo y orientar al grupo en cuanto a dificultades de organización y técnicas de estudio.

Cuando hablamos de la *función del tutor con respecto a la familia o actividad con los padres* Segovia (2000) nos describe que es responsabilidad del tutor contribuir al establecimiento de relaciones cordiales entre el alumno y la familia, es necesario implicar a los padres en las actividades de apoyo al aprendizaje, además de informar, asesorar y formar a los padres en los aspectos que puedan afectar en la educación de sus hijos.

En una actividad más directa el tutor también es responsable de buscar orientar a los padres con respecto al momento evolutivo que viven los alumnos, informar a la familia sobre la situación académica del alumno y orientarles sobre las posibles opciones de desarrollo futuro del alumno, informar de las faltas de asistencia, incidentes o sanciones y buscar alternativas para disminuirlos y también puede pedir información sobre el alumno, con el fin de conocer mejor sus circunstancias y poder orientarle con respecto a ellas. (Boza 2001).

Finalmente es importante destacar las *funciones del tutor con respecto a la institución en la que labora*, entre las cuales Boza (2001) nos describe principalmente las siguientes: Participar en la elaboración de los objetivos del centro, actuar como coordinador del grupo de profesores para adecuar a su grupo a los objetivos del curso, participar en las reuniones de coordinación para llevar a cabo y evaluar las actividades referentes a la tutoría y colaborar dentro del centro en las actividades conjuntas que se programen y contribuyan a crear un clima adecuado para la maduración del alumno.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE TESIS

4.1 Contextualización de la propuesta.

Nombre:

Guía de tutorías para docentes de nivel licenciatura, como herramienta psicoeducativa alternativa en la orientación universitaria de los alumnos de entre 18 y 20 años de edad.

Objetivo:

Brindar a los docentes, que fungen como tutores, las herramientas psicoeducativas alternativas para mejorar la calidad de la orientación universitaria en los alumnos de entre 18 y 20 años de edad; mediante la atención personalizada de las situaciones que merman el desempeño escolar del alumno, a fin de optimizar sus condiciones de aprendizaje.

Objetivos específicos:

- Apoyar al docente en su tarea como tutor dándole las herramientas psicoeducativas alternativas que necesita para contribuir al desarrollo de

sus estudiantes y cumplir con los fines que plantea el modelo educativo actual.

- Apoyar en la solución de las dificultades que se presentan en la realidad escolar, como la deserción, el conflicto y la falta de aprovechamiento, con el fin de disminuir en lo posible estas situaciones.
- Que el docente tenga la capacidad y conocimiento para realizar actividades que permitan a los alumnos desarrollar habilidades de trabajo colaborativo, socialmente aceptado y que propicie la convivencia entre los estudiantes.
- Desarrollar actividades que propicien el establecer un armónico desempeño de las relaciones entre tutor, profesor y estudiantes.
- Desarrollar valores, actitudes, hábitos y habilidades que contribuyan a la formación profesional y humana de los estudiantes universitarios, mediante la tutoría.

Justificación:

En la Universidad Veracruzana Facultad de Ciencias Químicas, al igual que en muchas de las instituciones de educación superior de la República Mexicana, se enfrenta el problema de la falta de herramientas que tienen que ver con la orientación universitaria, esto puede desembocar en fenómenos tales como, la deserción, el rezago estudiantil e índices bajos de eficiencia educativa, esto debido a un amplio índice de factores los cuales pueden atenderse para su disminución con un correcto desarrollo de la aplicación de las tutorías.

De factores más importantes hablando del desarrollo de las tutorías dentro de la Facultad es, entre otros, que el programa establecido para los profesores que se desarrollan como tutores es insuficiente pues marca algunas actividades, más realmente no orienta como tal a un profesor a desarrollar las habilidades necesarias para ser un correcto tutor, y es por éste motivo que existe una dificultad en la aplicación, pues a los profesores les hace falta una preparación más especializada si su deber es desarrollarse en el campo de las tutorías, ya que, ser tutor va mucho más allá de pararse frente a un grupo a hablar con los alumnos, requiere habilidades de observación y comunicación, tanto grupal como a nivel personal, conocimiento del plantel y de su funcionamiento, además de capacidad de discernimiento entre las diversas problemáticas que se pueden presentar así como un tipo de pensamiento flexible que lleve permita llevar a cabo la más conveniente intervención sobre el alumno o grupo.

La tutoría es una herramienta útil así como amplia, lo cual exige a quien sea denominado como tutor, que abarque un gran campo de conocimiento para el cual muchas veces no está preparado, sin embargo puede aprenderse y desarrollar las habilidades a través del entrenamiento o la guía adecuados, esto enfocado y enfatizado en la preocupación que tiene la Universidad Veracruzana Facultad de Ciencias Químicas de ofrecer a su comunidad docente y estudiantil una oferta de calidad educativa efectiva y que proporcione crecimiento tanto personal como profesional.

Público: Docentes que fungen como tutores a nivel licenciatura pertenecientes a la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Veracruzana.

Área: Psicología educativa.

Se describió como: “Una ciencia que tiene como propósito aplicar funcionalmente todos aquellos conocimientos relativos al proceso de instrucción y enseñanza; abarcando aquellos aspectos de la psicología que puedan proporcionar al maestro una comprensión correcta y totalmente científica del niño; el conocimiento de la diferencia individual y del proceso de maduración; el conocimiento de la naturaleza y condiciones del aprendizaje y finalmente el reconocimiento de la necesidad de la correcta formación del carácter.” (De la Mora, 1977).

Good, (1996) nos menciona que la psicología educativa nos proporciona un marco de referencia en lo que se refiere a la observación del estudiante, el proceso de aprendizaje, además que, nos enlista algunas de las diversas áreas en las que se incluye el estudio de la psicología educativa, las cuales son:

1. Objetivos educativos y diseño institucional.
2. Desarrollo, personalidad y aptitud del estudiante.
3. El proceso de aprendizaje; teorías del aprendizaje y la motivación

4. psicología de los métodos de enseñanza.
5. dinámica social.
6. manejo del salón de clases.
7. evaluación de resultados.

Woolfolk (1998) nos habla acerca de que la psicología educativa es una disciplina distinta que se pues tiene sus propias teorías, además de que de forma particular remarca que ésta rama de la psicología se basa y difiere del resto por tener como meta principal la comprensión y el mejoramiento de la educación y los procesos en el aula.

La psicología educativa tiene como campos de acción diferentes ámbitos escolares, realmente hablar de sus aplicaciones es muy extenso, aunque se puede decir que a grandes rasgos, la psicología educativa se aplica y desarrolla en áreas como la comprensión del aprendizaje y sus procesos, la organización institucional además del desarrollo de planes escolares funcionales, los principios de motivación y adaptación en el ámbito escolar, el más adecuado manejo y desarrollo de la actividad del profesor en el salón de clases, poder entender, asumir además de tratar las diferencias o problemáticas grupales e individuales y tener un método de evaluación adecuado, valido y confiable del nivel de aprendizaje y desarrollo escolar y personal de los alumnos. (Good, 1996).

Enfoque: Cognitivo Conductual.

Es una corriente psicoterapéutica que surge en la década de los cincuenta y que incorpora estrategias y procedimientos de la psicología cognitiva con técnicas de modificación de conducta como modo de terapia.

La terapia cognitivo conductual considera que las personas nacemos con un determinado temperamento como herencia, con el cuál se comienza a interactuar con el entorno y ahí aprendemos pautas de comportamiento, que pueden ser tanto beneficiosas como perjudiciales para nosotros mismos o para los demás.

Es en la interacción familiar temprana y en el intercambio social y cultural que se da posteriormente, en donde se produce el proceso de adquisición de nuestra manera habitual de pensar, sentir y actuar. Es por eso que cada persona tiene una manera distinta de reaccionar ante ciertas situaciones y mostrar distintos comportamientos, también explica por qué algunas situaciones marcan distintos estados de ánimo en nosotros, pues aprendimos anteriormente de una situación similar y reaccionamos del modo en que sabemos que funciona.

Dos de sus principales exponentes son:

Albert Ellis, quién nació en 1913 y murió en 2007, fue un psicoterapeuta estadounidense que es considerado el fundador de la terapia cognitivo conductual. Su aporte más marcado fue su tipo de terapia activa y dirigida al cambio, basada

en que, la mayoría de las personas aprendemos del entorno las conductas que necesitamos para adaptarnos, más no siempre éstas conductas aprendidas son las más óptimas y pueden causar problemas de adaptación, Ellis describió una lista de 11 ideas irracionales que, según él si eran correctamente identificadas y modificadas ayudarían a una mejor adaptación del paciente a las situaciones cotidianas que le causan conflicto.

Albert Bandura, nació en 1925, es un psicólogo canadiense, su principal trabajo fue el haber entrado en el reforzamiento de la teoría del aprendizaje social desde un enfoque cognitivo conductual. Bandura explica que es importante entender las tres características del comportamiento, que tienen que ver con el aprendizaje conductual, el aprendizaje cognitivo y el aprendizaje social y como el conjunto de éstas características pueden desembocar, tomando en cuenta sus variables en distintos modos de comportamiento. La teoría del aprendizaje social señala tres requisitos para que las personas aprendan y modelen su comportamiento: retención, reproducción y motivación, para querer adoptar esa conducta.

4.2 Desarrollo de la Propuesta.

Guía de tutorías para docentes de
nivel licenciatura.

Jesús Emilio Vázquez Hernández

Índice de contenido

Introducción.

Apartado 1: Descripción general.

- 1.1 La tutoría y su perfil.
- 1.2 Perfil del tutor.
- 1.3 Perfil del tutorado.

Apartado 2: Ejercicio de la tutoría.

- 2.1 Entrevista diagnóstico.
- 2.2 Observación.
- 2.3 Presentación de grupo.
- 2.4 Diagnóstico de hábitos de estudio.
- 2.5 Técnicas de estudio.
- 2.6 Técnicas para fomentar la participación.
- 2.7 Asertividad.
- 2.8 Fortalezas y debilidades personales.
- 2.9 Objetivos profesionales.
- 2.10 Resolución de conflictos.

Apartado 3: La evaluación de la tutoría.

- 3.1 Aspectos a evaluar.
- 3.2 Guía para la evaluación tutorial.

Bibliografía.

Introducción

En la Universidad Veracruzana, Específicamente hablando, en la Facultad de Ciencias Químicas ubicada en Orizaba Veracruz, se ha observado desde hace tiempo que la deserción escolar y la frustración profesional son una realidad que afecta a los estudiantes, tomando en cuenta esto, hay que pensar: ¿de dónde viene ésta situación, por qué se causa y de qué manera podemos apoyar para disminuirla? Puede haber varios factores que inciden en éste tema, sin embargo, consideramos que la función de las tutorías bien aplicadas como un medio de guía y seguimiento profesional para el alumno, servirían de apoyo en la disminución de ésta problemática.

También es una realidad que, en la mayoría de los casos, los profesores que fungen con la función de tutor no han tenido la capacitación adecuada para poder desempeñarse en éste trabajo tan importante dentro de la vida escolar, entonces, qué sucede, pues el ejercicio de la tutoría ve mermados sus objetivos de orientar al estudiante. Los profesores que tendrán la obligación de cumplir el rol de tutor, tienen derecho a la capacitación y acceso a los conocimientos necesarios para que, en el futuro el mayormente beneficiado de ésta situación sea el estudiante orientado.

Es por eso, que ésta guía ofrece una visión rápida acerca de lo que es la tutoría, cuáles son los derechos y obligaciones del tutor así como los derechos y obligaciones de los estudiantes que aprovecharán el ejercicio de la tutoría, conjunto a esto, se pretende otorgar al tutor herramientas que puede y deberá utilizar, al desarrollarse en su papel de tutor, tales como saber hacer una entrevista de modo adecuado, habilidades de observación y diversas técnicas tanto de presentación como de integración, e inclusive de ser necesario algunas ideas de cómo actuar para prevenir los conflictos y promover una actitud de resolución de los mismos dentro de los miembros del grupo.

A través de éste trabajo se pretende servir de apoyo en el desarrollo de la actividad tutorial docente, brindando herramientas de refuerzo que el tutor puede tomar cuando considere que sean necesarias o útiles. Para fines prácticos ésta guía pretende orientar al tutor para que pueda orientar al alumno e intervenir en las dificultades que pueda tener durante su vida escolar de un modo positivo, siempre buscando la satisfacción personal y profesional del estudiante.

Además de lo anterior, este trabajo ofrece también una idea estructurada con respecto a la evaluación de la tutoría, campo de importancia pues, para poder mejorar la calidad del servicio de orientación hay que saber evaluar para saber hacia qué aspectos orientaremos los futuros cambios o en qué áreas debemos reforzar esfuerzos.

Apartado 1: Descripción General

1.1 La tutoría y su perfil.

Para comenzar es importante definir tutoría, aunque se entiende que ésta es un conjunto de acciones dirigidas a la atención de los estudiantes en sus diferentes ramas de desarrollo, además de que también comprenden un conjunto de actividades que tienen como objetivo contribuir a la mejora del proceso educativo.

La tutoría: “Es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.”

Ahora bien es importante entender que en la actualidad la función del tutor es un papel de quienes están inmersos en el contacto directo con los estudiantes, esto quiere decir, los profesores, pero, vamos a entender primero lo que es un tutor: “La persona que dentro de la comunidad escolar engloba y se responsabiliza de guiar la evolución del alumno en lo que atañe a su aprendizaje y evolución personal, sirviendo de cauce a las intervenciones de las personas implicadas en la educación de los alumnos, con unas funciones que son propias.”

Una vez entendido esto, es importante comprender el perfil que se tiene como tutor y el perfil que se tiene como alumno o tutorado, pues esto nos ayudará a entender los roles que cada uno debe cumplir para que la actividad tutorial se desarrolle lo más satisfactoriamente posible.

1.2 Perfil del tutor.

Primeramente el docente que entra en el mundo de la aplicación de las tutorías tiene que ser una persona interesada por el desarrollo y la formación integral del alumno, pues éste es el fin de la tutoría, además de tener habilidades para empatizar, coordinar y manejar conflictos que puedan presentarse entre cualquiera de los miembros del plantel donde se desempeñan.

Como tutor se tiene derecho a recibir capacitación para el ejercicio de la tutoría, además de recibir adecuada colaboración de los otros departamentos de apoyo que existan dentro de la institución, así como tener acceso a la información académica de los alumnos pues ésta es importante pues es el espejo del aprovechamiento y calidad de aprendizaje de los alumnos que están bajo su responsabilidad.

Algunas de las funciones del tutor son:

- Participar en el desarrollo de los planes de acción tutorial.
- Participar en las reuniones de inducción y de entrenamiento para desarrollar la tutoría.
- Organizar las sesiones de tutoría conforme a sus conocimientos y capacitación previa.
- Presentarse con sus alumnos, además de aclarar dudas acerca de las actividades a realizar durante el periodo escolar, aclarar sus funciones con el grupo donde

trabaja y darles a conocer cuándo se desarrollarán y cuáles son los objetivos de las sesiones de tutoría.

- Informar sobre la estructura y la organización del plan de estudios que cursan los estudiantes, su perfil de egreso y modalidades de obtención de créditos así como modos de titulación.
- Identificar y apoyar al estudiante que manifieste dificultades durante su desempeño escolar, canalizando aquellos casos especiales a las instancias correspondientes.
- Fomentar actividades que promueven madurez personal.
- Establecer vínculos empáticos con sus tutorados.
- Ayudar a los estudiantes a desarrollar buenas relaciones sociales y familiares.

1.3 Perfil del tutorado.

Estudiantes de la Universidad Veracruzana Facultad de Ciencias Químicas, indiferentemente de su programa de estudios, carrera o grados superiores que la institución ofrece.

Los alumnos dentro del ámbito de las tutorías también deben cumplir con ciertas obligaciones, tales como, asistir a las sesiones grupales o entrevistas personales que tengan que ver con tutoría, establecer comunicación con el tutor en caso de faltar a alguna de las sesiones de tutoría para poder recuperarla, además de proporcionar al tutor información que le sea solicitada referente a las situaciones que puedan estarlo afectando o incidiendo en su desempeño académico y llenar los formatos de seguimiento que le sean requeridos.

Los estudiantes tutorados, aparte de las obligaciones antes mencionadas, tienen algunas funciones tales como:

- Participar activamente en las actividades que implique su tutor.
- Identificar sus necesidades personales que requieren de la atención tutorial.
- Recurrir al tutor en caso de que se considere necesario.
- Participar en la evaluación del sistema de tutorías.
- Participar en el seguimiento académico que realiza el tutor.
- Ser responsable y desarrollar una actitud de autoayuda indispensable para que las actividades presentadas por el tutor sean eficientes.

Además, los alumnos, tienen derecho a contar con un tutor, así como poder solicitar apoyo para superar sus dificultades de aprendizaje y rendimiento académico, además de poder pedir tutela para la solución de problemas de índole personal dentro o fuera de la vida estudiantil, tiene derecho también a pedir orientación al tutor acerca de los programas de estudio, reglamentos y aspectos pertinentes a su vida estudiantil.

Apartado 2: El ejercicio de la tutoría.

2.1 Entrevista diagnóstica.

Objetivo: Conocer las expectativas del estudiante acerca de la carrera, así como para conocer información personal pertinente que puede servirle al tutor en un futuro para conocer la situación de cada estudiante y de ser necesario canalizarlo con un especialista.

Descripción: La entrevista es una herramienta que sirve para obtener un conjunto de información útil acerca de una persona, ésta tiene una estructura y busca obtener información específica, el desarrollo adecuado de la entrevista tiene como objetivo establecer un parámetro amplio con respecto al entrevistado puede comprender varias ramas tales como la académica, familiar, laboral, social etc. Bien desarrollada la entrevista nos permite recabar información contundente y útil para los propósitos deseados.

La entrevista tiene ciertas características que es necesario considerar, una vez realizada la entrevista se recomienda al tutor guardar la información de los tutorados para que, en caso de ser necesario, la tenga a la mano en el momento que la necesite.

Los aspectos que una entrevista debe contener son:

- Tiene que ser flexible. La entrevista permite obtener información no solo del entrevistado, sino también de su entorno social así como de su pasado, además hay que ser observador pues se puede obtener información no solo de lo que se dice sino también del lenguaje no verbal del entrevistado.
- Debe crear un clima de confianza. Este aspecto puede ser esencial para la honestidad del entrevistado, en un clima agradable es más fácil que muestre sus sentimientos o que sea motivado más fácilmente.
- Tiene que haber facilidad de comunicación. Un buen intercambio de información de modo verbal evita las dificultades que algunos estudiantes tienen para la comunicación y expresión escrita.
- Ha de tener información válida. Algunas veces se tiene conocimiento previo de la historia del sujeto, la entrevista ha de asegurar que esa información es real, además de que amplía la información.

A continuación dejamos un formato alternativo de entrevista diagnóstica, el cual puede servir de base para el desarrollo de la entrevista, se recomienda al tutor que ocupe los reactivos que más le sirvan y seleccione las partes de la entrevista que considere que lo acercan a la información del entrevistado que está buscando obtener.

a) Formato de entrevista diagnóstica.

Nombre: _____

Carrera: _____ Peso y estatura: _____

Edad: _____ Fecha de nacimiento: _____

Estado civil: () Soltero () Casado () Otros Especificar: _____

Trabajo: () Si () No Especificar: _____

Lugar de nacimiento: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____ Celular: _____

Código postal: _____ E-mail: _____

¿Con quién vives?: _____

Nombre de los padres y edad de ellos: _____

Ocupación de los padres: _____

Nombre de los hermanos y edad de ellos: _____

Describe el tipo de relación que tiene con cada uno de sus hermanos: _____

Describe la relación con su familia: _____

¿Existen dificultades con miembros de su familia?: _____

¿De qué tipo?: _____ ¿Qué actitud tomas con respecto a eso?: _____

¿Con qué miembro de tu familia te sientes más cercano afectivamente?: _____

Especifica por qué:

¿Quién ha influido más en tu elección de carrera?: _____

Añada información que considere importante sobre algún aspecto familiar: _____

¿Cómo es tu relación con los compañeros de clase?: () Buena () Regular () Mala

¿Por qué? _____

¿Cómo consideras la relación con tus amigos?: _____

¿Tienes pareja?: _____ ¿Cómo es tu relación con él (ella)?: _____

¿Cómo consideras la relación con tus profesores?: _____

Describe como considera que puede mejorar: _____

¿Qué haces en tu tiempo libre?: _____

¿Cuál es tu actividad favorita fuera de la escuela?: _____

¿Cómo te gustaría ser? _____ ¿Cambiarías algo de tu persona?: _____

¿Por qué?: _____

¿Recibes ayuda en casa en lo que confiere a actividades escolares?: _____

¿Hay alguna situación personal que consideres que interfiere en tus estudios?: _____

¿Cuál?: _____ ¿Has intentado solucionarla?: _____

¿Cómo?: _____ ¿Funciona hasta el momento?: _____

¿Cómo consideras tu rendimiento escolar?: _____

Menciona las materias que cursas éste ciclo escolar: _____

¿Cuál es tu materia favorita?: _____ ¿Por qué?: _____

¿Cuál es la asignatura en la que vas mejor?: _____ ¿Por qué?: _____

¿Hay alguna materia que te desagrade?: _____ ¿Por qué?: _____

¿Por qué elegiste (Inserte carrera que cursa el estudiante)?: _____

¿Qué te motiva a estudiar?: _____ ¿Qué más?: _____

¿Tienes alguna materia reprobada?: _____ ¿Cuál?: _____

¿Has intentado pasarla ya?: _____ ¿Cuántas veces?: _____

¿Cuáles son tus planes inmediatos de vida?: _____

¿Cuáles son tus metas de vida?: _____

¿Cómo piensas alcanzar esas metas?: _____

¿Qué piensas hacer si algo de eso no funciona?: _____

¿Tienes algún otro plan?: _____

Descríbete a ti mismo en las siguientes características:

- Yo soy:
- Considero mi carácter como:
- En lo personal me gusta que:
- Mis aspiraciones en la vida son:
- Tengo miedo de:
- Pienso que definitivamente puedo lograr:

Puede seguir preguntando conforme a las respuestas que le vaya dando el alumno, es útil saber preguntar en forma de conversación, esto es preguntar acerca de los temas que el entrevistado va sacando por sí mismo.

Busque que las preguntas que haga vayan dirigidas hacia la información que desea recaudar.

2.2 Observación.

Objetivo: Que el tutor conozca las técnicas de observación que puede llevar a cabo en el ejercicio de su rol en la vida académica, además de complementar sus habilidades de observación tanto en el desarrollo de la entrevista como en sus sesiones diarias.

Descripción: La observación es una de las herramientas más importantes con respecto al campo de la tutoría, ayuda a complementar la información de los tutorados tanto en la entrevista como en el desarrollo de las técnicas, la mayor parte de lo que expresamos lo hacemos corporalmente no verbalmente, tomando en cuenta esto, una capacidad de observación bien desarrollada es una de las herramientas más fuertes de un buen tutor.

A través de la observación además de mantener una buena comunicación con sus tutorados, puede detectar dificultades o conflictos que se puedan presentar en las distintas áreas que componen la vida del estudiante.

La observación es una herramienta útil, pero así también debe ser tratada con cuidado, un tutor observador, debe ser objetivo en cuanto a las interpretaciones de sus observaciones y asegurarse de que no se trate del resultado de una circunstancia aislada o un momento de azar, el tutor puede registrar sus observaciones para corroborar que las conductas que observa son repetitivas y de este modo corroborar que sus observaciones son válidas.

Al tutor le interesa conocer e interpretar mediante la observación, todo aquello que le permita encauzar a la orientación y el aprendizaje, además de la adaptación y evolución personal de sus tutorados.

a) Observación directa.

Es el tipo de observación en la cual el tutor (observador) permanece en el mismo espacio que el alumno (observado) durante un buen periodo de tiempo, interactúan e intercambian conductas tanto verbales como no verbales, esta puede ser en el salón de clases durante una dinámica o una conversación.

Es importante que el observador esté atento a las expresiones no verbales del observado, una correcta interpretación posterior de la observación de la conducta no verbal puede ser muy amplia y útil en el desarrollo de la actividad tutorial.

b) Observación indirecta.

Esta se realiza a través de las observaciones de un tercero, por ejemplo una entrevista grabada en video, la ventaja es que al no estar el observador, quien está siendo observado puede desenvolverse de un modo más natural y presentar una mayor cantidad de lenguaje no verbal, además de que se tiene también como ventaja el hecho de que, el observador puede repetir u observar más a detalle pues, a veces en una observación directa se pierden algunos de los detalles más importantes, pues aparte de observar el tutor debe responder a algún rol que puede distraerlo.

2.3 Presentación del grupo.

Objetivo: Lograr que los alumnos de nuevo ingreso se sientan cómodos en lo que refiere a la integración y cohesión de grupo, desarrollar habilidades sociales entre los alumnos para establecer futuros vínculos emocionales además de potencializar la buena comunicación futura entre los miembros del grupo.

Descripción: Es importante lograr que los estudiantes nuevos empiecen a conocerse e integrarse entre ellos, para esto, el tutor de primera instancia tiene que observar cuales son las características del grupo con el que está trabajando para así, poder elegir una técnica de integración grupal adecuada que pueda llevarnos lo más próximo al objetivo planteado para la sesión de tutorías.

A continuación se describen algunas actividades de presentación grupal para que puedan ser aplicadas, es importante que el tutor mantenga un control sobre el grupo para que las actividades no se salgan del objetivo deseado que es una adecuada presentación entre los miembros que conforman el grupo.

a) Cadena de nombres.

Objetivo: Permitir que los miembros del grupo se conozcan por sus nombres y aficiones además de la posibilidad de desarrollar vínculos de amistad en base a los gustos personales que posiblemente no han tenido la oportunidad de conocer.

Duración: 15 minutos aproximadamente, dependiendo del número de miembros del grupo.

Material: No es necesario ningún material.

Pasos a seguir:

- El facilitador elige una de las hileras entre las bancas de los alumnos.
- El primer alumno en la fila se presenta diciendo su nombre y una actividad que le gusta hacer.
- Posteriormente el segundo en la fila, dice el nombre del primero y lo que le gusta hacer y a continuación, su nombre y su actividad favorita.
- Después el tercero de la fila dice los nombres y actividades de ambos y se presenta y así sucesivamente hasta que pasen todos los miembros del grupo.
- Una vez terminado se le pregunta a los alumnos cómo se sintieron y se hace una pequeña retroalimentación.
- Se le pregunta a los alumnos cuales actividades que realizan sus compañeros les parecieron más interesantes.

Recomendaciones:

Es importante recordar que como una técnica de memoria puede que haya algunos alumnos que se les dificulte. El facilitador de la dinámica debe mantener el orden del grupo procurando que se mantenga en un ambiente de respeto entre todos los miembros, además de que es importante prestar atención a las aficiones de los alumnos pues éstas pueden ser de utilidad para futuras observaciones e intervenciones.

b) Dos minutos acerca de mí.

Objetivo: Que los miembros del grupo tengan la oportunidad de presentarse destacando los aspectos que ellos consideren importantes, además de que los demás miembros del grupo tengan la oportunidad de conocer y observar a sus nuevos compañeros del grupo.

Duración: 35 minutos aproximadamente depende del número de integrantes del grupo.

Material: Aula sin sillas o un lugar amplio, cronómetro.

Pasos a seguir:

- Se le pide a los alumnos que hagan un círculo entre todos y que se mantengan viendo hacia el centro.
- Se le explica al grupo que alguien pasará a presentarse y que ellos deben observar y tratar de identificar cómo es su personalidad en base a su discurso y su expresión no verbal.
- El facilitador entra en el círculo y le pide a alguien que tome el cronómetro y de una señal a los dos minutos.
- El facilitador se presenta a sí mismo en esos dos minutos, da toda la información que considera necesaria y cuando le dan la señal de que los dos minutos han pasado da las gracias por la atención y pregunta a los alumnos cuáles son sus observaciones y cómo consideran la personalidad del facilitador.
- El facilitador elige a uno de los alumnos que tendrá dos minutos para presentarse.
- Una vez que el siguiente alumno ha terminado, da las gracias y el resto del grupo opina acerca de cuál fue su impresión de él.
- El alumno elige a otro alumno que aún no haya pasado y se repite la dinámica.
- Una vez pasados todos se les pregunta cómo se sintieron ante el grupo.
- Se hace una retroalimentación general.

Recomendaciones:

Es importante que el facilitador mantenga un ambiente de cooperación y respeto entre los alumnos.

Es posible que a alguno de los participantes tenga dificultades para hablar de sí mismo durante dos minutos, en casos como éste debe motivárseles a que busquen más información que dar como presentación, esto se hace con el fin de empezar a desarrollar un poco más de confianza y autoconocimiento entre los miembros del grupo.

C) Fósforo.

Objetivo: Promover que los alumnos se presenten y se empiecen a conocer, es importante promover que se establezcan vínculos de amistad en los grupos recién formados.

Duración: 30 minutos aproximadamente, depende del tamaño del grupo con el que se trabaja.

Material: Una caja de fósforos.

Pasos a seguir:

- Primeramente el facilitador se presenta ante los miembros del grupo, con su nombre, ocupación, títulos, materias que imparte (si es profesor), tiempo que lleva trabajando etc. Incluya la información que le parezca pertinente.
- Se le pide a un voluntario que pase al frente.

- Al voluntario se le da un fósforo y se le explica que, tras encenderlo tendrán que presentarse durante el tiempo que el fósforo dure encendido, añadiendo su nombre, edad, procedencia, gustos etc. Y demás información que consideren pertinente.
- Una vez terminado se le pide al alumno que explique cómo se sintió presentándose ante el nuevo grupo.
- El alumno elige al azar un número de la lista de asistencia y quien salga será el siguiente en presentarse.
- Una vez terminados todos se les pide que como reflexión general expliquen que les pareció la dinámica.

Recomendaciones:

Mantener un ambiente de respeto es indispensable en dinámicas de presentación, pues permite a los miembros del grupo tener la confianza de abrirse más a sus nuevos compañeros.

El facilitador al presentarse tiene que buscar mostrar que la acción de presentarse es una manera de mostrar al resto lo que es necesario que sepan de nosotros mismos, los roles que cumplimos en el salón de clases o el resto de la entidad educativa.

2.4 Diagnóstico de hábitos de estudio.

Objetivo: Tener una visión realista acerca de cómo los miembros de un grupo individualmente administra su tiempo y cuáles son sus hábitos de estudio.

Descripción: Tener una visión previa de la realidad de los alumnos al momento de estudiar nos da un parámetro para saber cuáles son las técnicas que pueden funcionarles individualmente o quiénes son los estudiantes que pueden necesitar más apoyo en este sentido. La manera más sencilla de poder hacer un estudio rápido acerca de esto es mediante la aplicación de un cuestionario que se aplicará de forma grupal, y que el tutor revisará para conocer en qué y de qué modo puede ser más eficaz su ayuda posterior.

A continuación está un ejemplo de cuestionario que pretende sondear los hábitos y técnicas de estudio. El tutor en base a sus observaciones puede crear su propio cuestionario tomando de base al que se presenta, aumentando o disminuyendo los aspectos que considere apropiados.

a) Guía de cuestionario acerca de los hábitos de estudio.

¿Cuentas con un lugar fijo para estudiar?: _____

¿Cuál es? Descríbelo: _____

¿Con qué frecuencia sueles estudiar?: _____

¿Repasas los temas vistos en clase el mismo día o esperas hasta que sea necesario repasarlos?

¿Por qué?: _____

¿En el lugar donde sueles estudiar hay ruidos o cosas que te distraigan con facilidad?: _____

¿Has intentado cambiar de lugares a ver cuál es el que mejor funciona?: _____

¿Estudias con buena luz?: _____

¿Consideras que tu lugar de estudio está bien ventilado?: _____

En una escala del 1 al 10 describe que tan cómodo sientes tu lugar de estudio: _____

¿Qué le faltaría y en qué puede mejorar?: _____

Al estudiar ¿Juntas todos los materiales que puedes necesitar?: _____

¿Estructuras de alguna manera tú tiempo de estudio?: _____

¿Cómo?: _____

¿Cuánto tiempo estudias semanalmente fuera de la escuela?: _____

Si es que lo haces, ¿Cada cuánto descansas cuando estudias?: _____

¿Utilizas libros para reforzar tu estudio?: _____

¿Anotas palabras que no entiendes para buscar su significado?: _____

¿Subrayas ideas importantes?: _____

¿Sueles hacer esquemas de los temas que estás estudiando?: _____

¿Qué tipo de esquema utilizas con más frecuencia?: _____

¿Por qué?: _____

¿Procuras memorizar lo que estás leyendo o entenderlo?: _____

¿Pides ayuda cuando tienes dificultades en un tema?: _____

¿A quién y por qué?: _____

En una escala del 1 al 10 ¿Cómo calificas tus esquemas?: _____

¿Alguna vez has elaborado un escrito de algún tema que hayas estudiado?: _____

¿Redactas de manera clara?: _____

¿Sueles tomar apuntes?: _____

¿Qué materias se te hacen más sencillas y por qué?: _____

¿Cuáles se te dificultan más y por qué?: _____

Cuando tienes examen ¿Qué tiempo estudias?: _____

¿Qué tiempo duermes antes del examen?: _____

¿Tomas algún estimulante como café o bebidas energéticas mientras estudias?: _____

¿Sueles estudiar sólo o con compañeros?: _____ ¿Por qué?: _____

¿Un examen te pone ansioso?: _____ ¿Por qué?: _____

¿Sueles memorizar el contenido de una materia para los exámenes y después lo olvidas?: _____

¿Cómo organizas tu tiempo para las materias prácticas?: _____

¿Sueles estudiar con música o algún otro sonido de fondo?: _____

¿Consideras que entiendes la información antes de memorizarla?: _____

Para un examen, ¿cuánto necesitas estudiar?: _____

¿Buscas corregir la ortografía de tus trabajos?: _____

En una escala del 1 al 10 ¿cuánto consideras que sea la efectividad de tus hábitos y técnicas de estudio?: _____

¿Se puede mejorar?: _____ ¿Cómo?: _____

2.5 Técnicas de estudio.

Objetivo: Otorgar al alumno técnicas de estudio que pueden serle útiles en el desarrollo de sus materias, ya sea tanto de materias teóricas o prácticas, el objetivo principal es dar a conocer al alumno herramientas que pueden serle de utilidad, para que le sea más fácil organizar su tiempo y enfocar sus cualidades de estudio.

Descripción: Si bien el tutor no le puede dar al alumno como tal una manera de estudiar y esperar que ésta le funcione, lo que sí está dentro de sus posibilidades es otorgar técnicas al alumno para que él decida cuáles son las que le funcionan y a cuáles se puede adaptar más fácilmente, claro que en éste sentido, estas herramientas van enfocadas a las materias teóricas, pues las materias prácticas requieren más que nada administración de tiempo.

Las herramientas de estudio pueden ser diversas, a continuación hay algunas técnicas más sus descripciones para que puedan ser aplicadas del modo más eficiente posible por el alumno, además de contar con un breve apartado de recomendaciones para optimizar el desempeño del alumno en lo que conforma a materias prácticas. Técnicas de estudio de materias teóricas y prácticas.

a) Memoria comprensiva.

La memoria comprensiva es un proceso mental que consta de cuatro momentos principales.

- **Fijación:** es como tal la manera en qué se capta de primera vez lo que se quiere aprender. Ésta habilidad varía de una persona a otra y depende de la concentración que estemos poniendo en la tarea.
- **Conservación:** Es el momento en el que la información se graba en la memoria. Si hemos grabado bien la vivencia podremos retenerla y evocarla con precisión, por tanto es importante que intentemos captar perfectamente la idea, aprenderla y ordenarla en forma adecuada, en otras palabras intentar integrar el conocimiento a nuestra memoria consciente.
- **Evocación:** se refiere a cuando traemos al presente hechos del pasado, para poder evocar de mejor manera la información es preferible que estemos relajados, respirar profundamente y evitar situaciones de estrés o tensión.
- **Reconocimiento y localización:** es el momento en que la conciencia debe reconocer el dato como perteneciente al pasado, próximo o remoto, en que se sumó a la integración de la vida psicológica.

Es complicado memorizar información que no se comprende, por eso es importante que los pasos de la memoria comprensiva se desarrollen, pues teniendo ésta herramienta la información es más sencilla de asimilar y reproducir.

Toma en cuenta que:

- Es más fácil recordar información organizada que datos aislados.
- Organizar información ayudará a que cuando estudies vayas en orden y sea menos problema aprender temas y subtemas.
- Estudiar y repasar con tiempo evita el estrés y ayuda a estructurar la memoria.

- Repasar los temas estudiados días después ayuda a fortalecer la memoria y la estructura de la información por lo que con el tiempo es más fácil evocarla.

Algunas reglas para mejorar la memoria:

- No memorizar algo que no se comprenda.
- Seleccionar los puntos más importantes que se deben recordar en lugar de intentar memorizar todo un tema.
- Organizar el material en un sistema coherente que nos permita comprenderlo claramente.
- Repasar y repensar a intervalos frecuentes para evitar olvidar la información.
- Dividir un material de estudio extenso en varios trozos más cortos.
- Asociar la nueva información con información aprendida anteriormente.

b) Técnicas de lectura.

La lectura es uno de los medios más importantes de estudio, pues de la información escrita se pueden transmitir conocimientos tanto teóricos como se pueden explicar algunos hechos prácticos, pero, el problema es que muchas veces leer por leer no es necesario, hay trucos que sirven para aumentar la efectividad de las lecturas, hay que tomarlo en cuenta pues, mientras mejor lees, mejor comprendes y entre mejor comprendes menor es la necesidad de repetición para aprender.

Primeramente es indispensable que comprendas todo lo que estás leyendo, puede parecer anticuado, pero, un diccionario a lado de tu lectura puede ayudarte mucho, siempre que no comprendes algo, no hay mejor que buscar el significado para poder darte una idea mejor.

Además del diccionario para comprender bien lo que estás leyendo, también es necesaria tu participación directa, busca en el texto cual es la idea central o las ideas principales, y anótalas, mientras más ideas tengas separadas es más fácil estructurar y más sencillo para tu memoria aprender la información.

Subraya, de preferencia a lápiz por si tienes que borrar, de éste modo puedes hacer correcciones además de maltratar menos tu material de lectura, si se te dificulta encontrar ideas para subrayar puedes pedir ayuda a tus maestros, te ayudarán a encontrar las ideas principales de tu texto.

Una vez que pasaste por los pasos anteriores ponte a escribir, explica con tus palabras todo lo que acabas de leer, así sabrás cuánto entendiste y de qué manera, verás que puntos te quedan claros de la lectura y qué otros necesitas repasar más. Puedes ayudarte de hacer algún esquema, cuadro sinóptico o mapa conceptual que te ayude a organizar mejor los temas y subtemas de tu material de lectura.

c) Tomar apuntes

Los apuntes son de las técnicas más importantes que es importante que los estudiantes conozcan y desarrollen, tristemente, la mayoría de los alumnos carecen de una buena preparación para tomar apuntes personales, esto es notas hechas por el alumno que no necesariamente es dictado o copiado de un material de lectura.

Cuando tomes apuntes trata de escribir con tus propias palabras, aunque tome un poco más de tiempo, hacer esto te ayuda a tener que comprender lo que estás escribiendo para poder redactarlo de un modo coherente, esto garantiza que has comprendido el tema.

Tomar apuntes te ayuda a no distraerte y a estar activo en clase, además es útil pues hace que tengas que revisar y complementar tu material de estudio, además mejora tu memoria a largo plazo.

Aprender a tomar apuntes propios es muy útil en clases en las que se habla o reflexiona mucho, o se hacen actividades conforme a esquemas o cuadros, además de clarificar la información ayuda a no olvidar lo aprendido aunque no se haya dado un material de lectura como tal, además impulsa tu capacidad de escuchar y analizar rápidamente información pues se necesita concentración e información correcta para poder desarrollar apuntes de una clase verbal.

Para ayudar a desarrollar tu habilidad de toma de apuntes toma en cuenta lo siguiente:

- Trata de no faltar a clase, una inasistencia quiere decir dejar incompletos tus apuntes además que será más complicado estructurar la información atrasada.
- Clasifica tus apuntes anotando la fecha hasta arriba, ayuda a dar una cronología al avance de la información.
- Escribe del modo más claro que puedas, para evitar perder tiempo después en palabras o frases en las que no entiendas tu letra.
- No intentes escribir todo lo que habla el maestro, escucha y analiza la información y anótala de un modo más concreto y simple según lo hayas entendido.
- Deja espacio en tus notas para poder hacer aclaraciones posteriores, cuadros o esquemas que te ayuden a comprender la información.
- Pon atención a lo que habla el maestro, si enfatiza mucho en alguna idea subráyala en tus apuntes, será de las ideas que más tome en cuenta a la hora de evaluar.
- Al terminar la clase revisa tus notas, si tienes alguna duda de todo lo visto en clase es el momento perfecto para resolverla con el profesor.

d) Sugerencias de administración de tiempo y actividades.

- 1.- Creación de un horario con las actividades a realizar por día y hora.
- 2.- Tener un lugar específico para cada uno de los materiales que pueden ser utilizados.
- 3.- Usar una libreta de apuntes o bloc de notas para anotar los materiales a utilizar o trabajos que entregar con fecha y especificaciones.
- 4.- Mantener la disciplina de seguir el horario y apegarse a él.
- 5.- Evitar faltar a clase. En caso de faltar a clase recuperar el trabajo hecho en la sesión.

2.6 Técnicas para fomentar la participación.

Objetivo: Desarrollar en los alumnos la capacidad de participación más allá de sus recursos normales a través de técnicas que le demuestren de un modo práctico lúdico las recompensas que tiene ser más participativo en cuestión tanto escolar como individualmente en el desarrollo de su persona.

Descripción: La participación activa es como tal un proceso importante, mientras más participa un alumno se da cuenta de sus propias habilidades, metas y restricciones, además desarrolla conciencia de sí mismo y tiene en consideración que la participación activa aclara sus dudas rápidamente y que así como puede equivocarse también tiene la posibilidad de reforzar su conocimiento. Es común que los alumnos más participativos en clase se desarrollen mejor en la vida social, además de que la participación es un modo de notar que el alumno tiene atención en la materia, sabe de qué se trata el tema y tiene ideas propias con respecto a él.

A continuación se muestran algunas actividades desarrolladas de modo que promuevan la participación, el tutor debe ser observador en cuanto a cómo reaccionan los alumnos con la aplicación de las actividades, pues puede que alguno o algunos tengan problemas en ser participativos y el tutor debe intervenir para ver de qué manera puede ayudar a que sus alumnos desarrollen lo mejor posible la capacidad de participación.

a) Discusión dirigida.

Objetivo: Desarrollar el pensamiento crítico entre los estudiantes, lograr que participen la mayor cantidad de estudiantes y den su punto de vista, además de buscar la comunicación interpersonal, la tolerancia y el trabajo en equipo.

Preparación: Unos días antes de aplicar la dinámica el facilitador deberá decidir el tema de la discusión según lo que él haya observado en el grupo, además de elaborar fichas de información que contengan todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Desarrollo:

- El tutor entrega el material de lectura preparado a los estudiantes y les da unos minutos para leerlo.
- Una vez terminado esto el tutor va pidiendo opiniones y cediendo turnos para que cada uno hable.
- Cada que un comentario es dado el tutor aclara dudas si es necesario.
- Una vez que las opiniones vayan acabando el tutor debe realizar un resumen de las opiniones dadas.
- Para finalizar el tutor hace una revisión de todo y da una conclusión imparcial y objetiva acerca del tema.
- Se pregunta a los alumnos como se sintieron participando.
- Los alumnos que no hayan participado o hayan participado poco explican el porqué de su ausencia en la discusión.
- Se realiza una pequeña retroalimentación general.

Recomendaciones:

El tutor debe mantener un ambiente controlado de respeto e imparcialidad hacia las opiniones con respecto al tema, además es importante que observe las reacciones tanto de los alumnos participativos como de los poco participativos. En caso de notar molestia de alguna parte

o generar un conflicto deberá buscarle solución al momento pues un conflicto evita que la dinámica tenga éxito en cuanto a lo que se busca como objetivo.

b) Seis minutos es suficiente.

Objetivo: Promover de un modo rápido la participación de la mayor cantidad de miembros del grupo, demostrar que las opiniones de todos pueden ayudar a dar soluciones a algún problema si son tomadas en cuenta.

Preparación: El moderador debe preparar preguntas o problemas hipotéticos que deban ser resueltos de un modo rápido y eficaz.

Desarrollo:

- Se divide al grupo en subgrupos de máximo seis personas.
- Se les planteará a todos los equipos el problema que deben resolver.
- Se les explica que tienen seis minutos para discutir cuál sería la mejor manera de resolverlo y por qué.
- En cada equipo designaran a una persona que tome nota de las ideas a las que se llegaron y el por qué o de qué manera fueron importantes.
- Se realizará un pequeño resumen con las ideas ya concretas de la resolución de la situación.
- Cada equipo designará a una persona para que explique su solución al resto del grupo.
- Después que todos los equipos hayan terminado se hará una comparación de todas las soluciones de manera grupal.
- Finalmente se elige entre todo el grupo cuál fue la solución más eficaz u original y se aclara el por qué.
- El facilitador terminará haciendo una conclusión objetiva e imparcial.
- Se hace una retroalimentación general entre todo el grupo para analizar cómo se sintieron y qué observaron y aprendieron durante la dinámica.

Recomendaciones:

En dinámicas de éste tipo es de cuidado observar quienes son quienes más participan y por qué, quienes realmente aportan ideas útiles y qué alumnos sencillamente no lo hacen, por lo general este tipo de dinámicas es flexible para todo tipo de opiniones, aun así, el facilitador de la dinámica debe mantener un ambiente tranquilo y adecuado, de confianza para obtener los mejores resultados.

c) Tormenta de ideas.

Objetivo: Desarrollar la creatividad además de la participación activa de los miembros del grupo, también se busca flexibilizar la aceptación de ideas entre los miembros del grupo participante.

Preparación: El facilitador en base a observaciones debe plantear un problema a resolver por los miembros del grupo.

Desarrollo:

- Se comienza explicando el problema.

- Posteriormente se menciona que todas las ideas dadas serán anotadas en la pizarra, no importa su utilidad al momento de ser dichas.
- Se empieza cuando uno de los alumnos de la primera idea que se anotará en la pizarra.
- El facilitador pregunta a quienes vea que han participado menos. Todos deben aportar al menos una idea.
- Las personas que menos hayan participado según la visión del facilitador analizarán la lista de ideas para discutir las mejores.
- Una vez teniendo esas ideas se vota por el orden de importancia y utilidad de cada una con el resto del grupo.
- Se toma una conclusión general del grupo.
- El facilitador da una conclusión imparcial y objetiva acerca de la solución al problema encontrada.
- Se hace una retroalimentación breve entre los participantes.

Recomendaciones:

Para el facilitador es importante mantener el clima controlado de respeto entre los participantes, no debe tolerar burlas u omisiones directas de algún tipo.

Al llegar a un acuerdo el facilitador buscará explicar por qué las ideas que quedaron seleccionadas eran las más útiles.

Antes de desarrollar una conclusión pregunte si todos están de acuerdo y opiniones al respecto.

2.7 Asertividad.

Objetivo: Que el alumno aprenda técnicas asertivas para llevarlas a cabo en sus actividades y situaciones diarias, que comprenda lo que es la asertividad y cuando es importante llevarla a cabo, además de que en base a la asertividad desarrolle una conciencia acerca de cuáles son sus ideas y deseos y la importancia de hacerlos valer de un modo objetivo.

Descripción: La asertividad bien planteada y bien desarrollada es una herramienta que ayuda a las personas a poder estar en equilibrio con el ambiente en que nos desarrollamos. Entendemos que asertividad es una habilidad social en la cual estamos conscientes que tenemos derecho a expresar nuestras ideas y deseos además de llevarlos a cabo siempre y cuando estemos respetando las ideas y deseos de los demás. Es por esto que es una habilidad que, bien aprendida y desarrollada representa un gran apoyo para llevar a cabo ideas y deseos además que refuerza el autoestima.

a) Características de una persona asertiva.

Las personas asertivas tienen varias características específicas, que obviamente tienen que ver con la aplicación de la asertividad en sus vidas, algunas de las características de éstas personas son:

- Hablan con lenguaje emocional.
- Acepta y da cumplidos.
- Hace valer sus derechos.
- Es persistente.
- Evita dar justificaciones innecesarias.
- Se respeta a sí mismo.
- Se manifiesta libremente.
- Tiene una buena organización de su tiempo.
- Dice “no” a lo que le parece necesario.
- Reconoce y respeta sus derechos y los de los demás.
- Sabe reconocer el trabajo de los demás.
- Expresa sus sentimientos libremente.
- Sabe que tiene derecho a decir “no”.

Ser una persona asertiva no tiene solo que ver con cumplir con éstas características sino con desarrollar de un modo honesto un tipo de personalidad que las conjunte, esto quiere decir que una persona asertiva aprende a serlo y no se puede imitar.

b) Los derechos asertivos.

Todos como ser humano tenemos derechos que podemos hacer respetar en la vida y ser asertivo implica saber cuándo, cómo y por qué hacer respetar esos derechos.

Algunos de los derechos asertivos son:

- Derecho a auto-juzgarse y no permitir el juicio de los demás.

- Poder hacer cualquier cosa que se quiera a menos que requiera interferir en los derechos de alguien más.
- Poder pedirle a otras personas cualquier cosa, reconociendo que la otra persona tiene derecho a negar esa petición.
- Poder de decidir si meterme en situaciones ajenas a mi persona para intervenir o no.
- Poder de decir “no sé” y cambiar de parecer.
- Poder de hacer valer todos los derechos.
- Poder de cometer errores siempre y cuando me responsabilice de ellos.
- Puedo decidir no aplicar mis derechos si lo considero necesario.

c) Componentes de la conducta asertiva.

Existen nueve componentes que conforman una estructura sólida de la conducta asertiva y es importante que el tutor las considere y promueva en cada oportunidad que el contexto le permita.

- Respetarse a sí mismo. Quiere decir concebirse a sí mismo como un ser humano con energía limitada que necesita mantenerse y cuidarse.
- Respeto por los demás. Implica que concibamos a nuestros prójimos como seres humanos que deben ser tratados con dignidad y respeto, además de entender que requieren empatía.
- Ser directo. Quiere decir que los mensajes que queremos transmitir sean lo suficientemente claros, sencillos y precisos.
- Ser honesto. Es importante no limitar la comunicación reprimiendo lo que realmente se piensa o se siente, es importante expresarlo de un modo directo y claro sin dañar a los demás.
- Control emocional. No implica reprimir sentimientos, sino saber discernir cuándo es la situación adecuada para expresarlos.
- Saber escuchar. Escuchar es un proceso, requiere concentración y esfuerzo escuchar para comprender lo que los demás quieren transmitir.
- Saber decir. Expresarse mediante lenguaje oral o escrito debe ser claro y directo respetando las ideas y sentimientos de los demás.

Es importante que el tutor explique y desarrolle éstas conductas dentro del salón, explicando a los alumnos la utilidad que tiene en la vida cotidiana. Una persona asertiva es más equilibrada emocionalmente además de saber controlar bien sus emociones lo cual le ayuda a desarrollarse y adaptarse rápidamente a distintos contextos.

2.8 Fortalezas y debilidades personales.

Objetivo: Que el alumno tenga una visión de sí mismo y de cómo lo ven los demás para ser consciente de sus fortalezas y debilidades y de éste modo poder trabajar sobre ellas para mejorar su calidad de vida.

Descripción: En la vida estudiantil se juntan muchas cosas de índoles diferentes y hay veces en que los alumnos saben que fallan en algún aspecto pero no saben en cuál o por qué. Ésta actividad sirve para que se cree una conciencia de cómo se ve el alumno a sí mismo y cómo lo ven los demás, así obtendrá puntos concretos acerca de su realidad sobre los cuales trabajar directamente. En caso de que el alumno necesite orientación es importante que el tutor esté presente en el proceso de cambio o bien de una manera prudente lo canalice con un especialista del área psicológica de la institución para que se le pueda dar éste seguimiento.

A continuación una breve actividad que nos sirve para identificar desde diferentes puntos de vista la realidad del alumno. Se puede usar como guía y crear a partir de los conocimientos del tutor actividades distintas que busquen un objetivo similar.

a) Fortalezas y Debilidades (Actividad).

Objetivo: que el alumno conozca y reconozca sus fortalezas y debilidades según su visión y la de los demás.

Material: Una hoja de papel.

Procedimiento:

- Divida dos columnas en la hoja de papel.
- Se le pide al alumno que en una columna escriba lo que para él son fortalezas de su persona, todas las que se le ocurran.
- Se le pide posteriormente que describa todas las debilidades que se le ocurran de su persona.
- Después se le pide al estudiante como tarea que vaya con un miembro de su familia y le de la hoja, le pida que él o ella (la persona con la que haya acudido) describa cuáles son según su punto de vista las fortalezas y debilidades del alumno.
- Se le explica al alumno que una vez terminado esa persona le explique el porqué de cada punto.
- Una vez hecho lo anterior se le pide que repita el proceso con un amigo o alguien que esté en su círculo social.
- Se analiza la información entre el tutor y el alumno, se buscan principalmente los puntos de vista compartidos.
- Se hace una revisión para explotar las fortalezas y buscar un modo de disminuir o erradicar las debilidades mencionadas.
- Se sigue el progreso del alumno, de ser necesario se canaliza al departamento psicológico de la institución para que se haga un plan estructurado para alcanzar los objetivos de ésta dinámica.

Recomendaciones:

Para buscar las fortalezas y debilidades pueden servir de guía las siguientes preguntas:

- ¿Para qué soy bueno?
- ¿Qué hago que me gusta?
- ¿Qué hago que me hace destacar de los demás?
- ¿Qué cosas me desagrada hacer?
- ¿Qué me hace sentir mal?
- ¿A qué le tengo miedo?

Una vez desarrollada la actividad es importante que el tutor esté informado de los resultados por si el alumno necesita apoyo o canalización para tratar los puntos a los que se llegó.

2.9 Objetivos profesionales.

Objetivo: Lograr que el alumno desarrolle conciencia acerca de cuáles son sus objetivos profesionales, buscar que éstos sean realistas y satisfactorios a corto, mediano y largo plazo, además se busca que el alumno sepa qué necesita para alcanzar dichos objetivos. Esto puede buscarse mediante la realización de metas por plazos y haciendo que el camino que el alumno elija sea el más adecuado a su realidad y capacidades.

Descripción: Es importante como tutor tener en cuenta las etapas de la vida estudiantil, sobre todo en éste caso que hablamos de jóvenes universitarios, por tanto consideramos que es de suma importancia que dentro de la acción tutorial se contemplen temas a futuro pues, una vez terminando ésta etapa de la vida, la gran mayoría de los egresados busca una integración a la vida laboral y como tutor es importante supervisar que dicha búsqueda vaya orientada a objetivos reales y satisfactorios, que estén dentro del perfil y las capacidades reales del alumno además de servir de guía en caso de que el alumno tenga dificultades para marcar sus objetivos.

Para que el tutor tenga una idea más clara acerca de cuáles son los pasos que se buscan al buscar aclarar los objetivos profesionales del alumno hablaremos un poco más detallado acerca de esto.

Al comenzar la búsqueda de trabajo siempre es importante delimitar la búsqueda, esto es como tal, marcar un objetivo profesional, para que se tenga claro hacia dónde se va a ir y qué pasos hay que seguir para marcar dichos objetivos.

Para marcar éstos objetivos hay que tener en cuenta:

- Lo que quieres, deseos, preferencias, necesidades e intereses.
- Lo que puedes ofrecer. Esto es tus estudios y formación, además de experiencia, habilidades profesionales y características personales.
- El mercado de trabajo, esto es las características de los perfiles que buscamos además de las oportunidades de obtenerlos.
- Puesto de trabajo. Funciones y competencias que se requieren, además de las condiciones laborales que implican.

Una vez hecho esto es tiempo de que se comience a identificar la situación frente al empleo y la manera de mejorar nuestras oportunidades para alcanzar ese objetivo.

Para ello es necesario abarcar tres aspectos, el primero es *conocerse a uno mismo*, pues muchas veces lo que más nos agrada no es necesariamente en lo que somos mejores al momento de desempeñarnos. Por tal motivo es conveniente que realicemos las siguientes preguntas que ayudarán a un mejor conocimiento en el plano laboral:

- ¿Cuál es mi experiencia laboral?
- ¿Qué formación tengo y en qué puedo mejorar?
- ¿Qué cualidades personales y profesionales me caracterizan?
- ¿Qué valoro más a la hora de buscar trabajo?
- ¿Qué limitaciones tengo y como pueden afectarme en el campo laboral?
- ¿Qué me gusta hacer y qué soy bueno haciendo?
- ¿Cuál es el tipo de trabajo en el que me gustaría desempeñarme?

Es importante que se remarque que la sinceridad con uno mismo es uno de los papeles fundamentales dentro de ésta actividad, pues de no ser así puede afectar el resultado que estamos buscando que es pulir un objetivo profesional.

El segundo aspecto a considerar es *conocer el mercado de trabajo*, esto quiere decir tomar en cuenta que las necesidades laborales pueden cambiar, algunos de los puntos más importantes en éste sentido es mantener la flexibilidad y adaptabilidad para desarrollarse en diferentes funciones o actualizarse a los nuevos modos de desarrollar el trabajo, además de buscar que el trabajo en el que vayamos a desarrollarnos sea lo más cercano al perfil que tenemos, esto asegura reforzar el conocimiento previo además de expandirlo en la práctica profesional.

Para concretar un poco más es importante tener en cuenta cuáles son los puestos de trabajo que interesan y qué demandan las empresas o empleadores en cuanto a perfil para desarrollarse en ese campo.

Por último hay que *conocer los puestos de trabajo que nos interesan*, esto es conocer sus características como perfil del puesto, sus funciones y tareas que desempeña, competencias necesarias e instrumentos que se utilizan, cuál es la formación requerida, los salarios y horarios etc.

Para facilitar esta parte, se sugiere hacer una lista de profesiones que interesen y hacer una investigación acerca de los puntos mencionados así puedes asegurarte que realmente te interesan y encajan en tu perfil. Una vez que tengas toda esa información, hay que plantear metas a corto mediano y largo plazo para conseguirlo además de estar consciente que puede haber dificultades que te dificulten conseguir el objetivo planteado y tendrán que ser resueltas en el momento en que se presenten.

Hay que recordar que en el mundo laboral la capacidad de adaptación es clave para poder desarrollarse en un puesto de trabajo pues, las necesidades de cada trabajo pueden variar, aumentar o disminuir e incluso modificar la manera de hacer las cosas.

2.10 Resolución de conflictos.

Objetivo: Disminuir los conflictos que se han dado en el salón de clase, además de buscar una solución asertiva, concreta y equitativa a los más recientes, además de buscar que en un futuro, dentro del salón de clases se resuelvan más rápidamente las situaciones conflictivas que se puedan dar además de enseñar a los alumnos a buscar soluciones por sí mismos del modo más directo y asertivo posible.

Descripción: Como seres sociales los humanos estamos predispuestos a pasar por situaciones de conflicto, el grado en que estos conflictos pueden afectar varía de persona a persona y de grupo a grupo, es por eso, que para el tutor es importante además de que, es una responsabilidad estar ahí para ayudar en la solución de éstas situaciones y la manera de hacerlo es sirviendo como mediador en busca de una solución, ser una persona que da puntos de vista y propone soluciones, sin embargo, lo más recomendable es buscar que los alumnos aprendan a desarrollar éste tipo de pensamiento por sí mismos, tarea que el tutor puede impulsar desarrollando dinámicas de resolución de conflictos en un ambiente controlado que le garantice el mayor aprovechamiento por parte de los alumnos.

A continuación hay algunas dinámicas que el tutor puede utilizar como se presentan o como referencia para crear alguna, buscando que, los objetivos planteados se sigan y controlando el ambiente durante el desarrollo de la dinámica.

a) Imaginar diversas soluciones.

Objetivo: Desarrollar la capacidad en el grupo de poder emitir varias soluciones hacia los conflictos, se busca también que los alumnos desarrollen éstas soluciones de un modo controlado, no violento, sexista o racista.

Material:

- Fotos de diversas situaciones de conflicto.
- Hojas blancas.
- Lápiz o lapicero.

Desarrollo:

- El facilitador dividirá al grupo en equipos procurando que todos queden con números iguales.
- Se les otorga una de las imágenes que representan un conflicto.
- Se les pide que individualmente identifiquen de qué conflicto se trata y analicen la situación.
- Se les indica que doblen la hoja en tres partes y que describan tres maneras diferentes de solucionar la situación que representa la fotografía
- Una vez hecho esto, se pide que compartan sus diversas soluciones entre el equipo.
- Posteriormente se comparte la fotografía y las soluciones con los demás equipos hasta que pasen todos.
- El facilitador termina añadiendo que así como se ha resuelto el conflicto de la foto se puede resolver los que se presenten en el aula.
- Se hace una retroalimentación general.

Recomendaciones:

Sería preferente armar los equipos conforme a las observaciones del tutor, puede ser entre personas que tengan buena relación entre sí o bien personas que no la tengan, es común que existan diversos tipos de conflicto y ésta dinámica es una manera de invitar a buscar soluciones.

Es importante que el tutor esté atento y observe el desarrollo de la dinámica, en caso de que se ocasione algún mal entendido durante la dinámica deberá ser resuelto en ese momento con el tutor como mediador.

b) Expresar nuestras emociones para evitar conflictos.

Objetivo: Dar a los alumnos la oportunidad de expresar las situaciones en las que no están de acuerdo dentro del aula, los roces que pudieron existir entre los alumnos y dar pie a una solución grupal.

Material: Ninguno.

Desarrollo:

- Primeramente el facilitador pregunta a los alumnos si hay alguna situación que quisieran comentar.
- Si hay alguna entonces se comienza con ella.
- De no haber alguna que se quiera comentar se seguirá la dinámica con una situación planteada por el facilitador en base a sus observaciones del grupo.
- Se plantea de preferencia una situación hipotética parecida a algún conflicto del grupo.
- Se le invita a los miembros del grupo a que digan: ¿cómo se sentirían de estar en esa situación? Y ¿Qué harían para resolverlo?
- El facilitador anota las ideas diversas de soluciones.
- El grupo elige al final cuales fueron las mejores y por qué.
- El facilitador concluye haciendo una reflexión acerca de que es importante tener diversas opiniones frente a los conflictos, pues puede que otra persona ajena al conflicto vea cosas que quienes están involucrados no.
- Se hace una retroalimentación general.

Recomendaciones:

Es importante que el tutor recuerde que al tratar de conflictos y su búsqueda de soluciones se pueden presentar opiniones encontradas entre los miembros del grupo, el tutor ha de mantener el ambiente seguro y controlar los comentarios de los alumnos.

Una vez que se llega a una conclusión el tutor debe observar quienes fueron los que más participaron y quienes no, esto ayudará en un futuro a saber qué alumnos tienen facilidad de observación y análisis para resolver conflictos y a quiénes les hace falta desarrollarlos.

c) Buscando acuerdos.

Objetivo: Desarrollar la capacidad de llegar a acuerdos entre los miembros del grupo de un modo que evite la violencia o alguna otra actividad que disminuya la capacidad de solución de conflictos.

Material: pizarra y plumones.

Desarrollo:

- El facilitador en base a sus observaciones identificará una problemática actual en el grupo.
- Se le pide a los miembros del grupo que busquen soluciones rápidas y se formen en equipo según lo que piensan.
- Se anotan las principales soluciones en la pizarra.
- Posteriormente, al azar se empezará con uno de los equipos y se le pedirá que explique su solución a los demás
- Los demás equipos deben hacer el mismo proceso.
- El facilitador pide a los miembros de un equipo que imaginen que aceptan una solución de otro, pero ponen una condición para aceptarla.
- Los demás equipos hacen lo mismo.
- Las condiciones son anotadas en el pizarrón hasta que se llegan a todas
- Ahora, los alumnos deben buscar un acuerdo, quién va a ceder y bajo qué condiciones.
- El facilitador debe intervenir siempre para que las soluciones o condiciones no se salgan de control.
- Una vez teniendo un acuerdo final el facilitador remarcará que los conflictos que han tenido pueden solucionarse de ese modo.
- Se hace una retroalimentación general breve.

Recomendaciones:

Ésta es una dinámica que debe realizarse sólo cuando el tutor conoce bien a sus alumnos y tiene buen control sobre ellos, es indispensable que no sobresalga ideas y mantenerse siempre objetivo e imparcial.

Se recomienda que en caso de que no se desarrollen buenas ideas de negociación entre los miembros el tutor también aporte ideas.

Apartado 3: La evaluación de la tutoría.

3.1 Aspectos a evaluar.

La evaluación de la intervención de las tutorías es uno de los pasos más importantes para el desarrollo de una futura mejoría en el ámbito tutorial docente. Es importante que el tutor junto con los miembros del departamento competente desarrolle instrumentos para realizar la evaluación pues la importancia de las tutorías ha ido aumentando y una buena intervención tutorial requiere de mejoras basadas en conocimientos y aplicaciones previas de éste ejercicio.

Algunos de los puntos más importantes a considerar son el desempeño del tutor con el estudiante. Esto quiere decir, que el tutor conozca y explique el programa de tutorías, que desarrolle una buena empatía con el estudiante, que tenga compromiso en su rol como tutor además de favorecer el desarrollo académico y personal del estudiante.

Por otro lado es importante sondear el desempeño del estudiante hacia el tutor, esto implica que conozca el programa de tutorías, que haya desarrollado una actitud participativa y buena comunicación con el tutor además de un compromiso arraigado hacia la actividad tutorial y su desarrollo académico.

Y no menos importante, la satisfacción del estudiante con respecto a la acción tutorial puede reflejar directamente aspectos que modificar para realizar mejoras, hay que considerar la percepción del estudiante acerca de los beneficios de la tutoría así como su satisfacción personal ligada con el tutor que se le haya sido asignado.

3.2 Aspectos para la evaluación de la actividad tutorial.

La evaluación como ya se dijo es un paso importante, y dependerá de cada tutor y cada institución la manera en que se hace dicha evaluación, en ésta guía dejamos un formato alternativo con reactivos que pueden ser útiles en la realización de un instrumento de sondeo.

a) Hacia el alumno.

¿Asistes a las sesiones de tutoría con regularidad?: _____

¿Cómo consideras tu relación con tu tutor y por qué?: _____

¿Consideras como útiles tus sesiones de tutorías?: _____

Describe aspectos en los que la tutoría te haya ayudado: _____

¿Cuántas sesiones de tutoría se dieron en el ciclo escolar?: _____

¿Asististe a todas?: _____ Si la respuesta es no ¿Por qué?: _____

¿El tutor te explicó el programa de tutorías?: _____

¿Consideras que el tutor generó empatía contigo y el grupo?: _____

¿El tutor realizó actividades o dinámicas en el salón de clase?: _____

¿Qué aprendiste durante dichas actividades?: _____

¿Consideras que la tutoría te ayudó en tu desempeño escolar?: _____

¿Te gustaría continuar con el tutor que tienes asignado?: _____

Describe qué aprendiste durante la sesión de tutorías: _____

¿Qué más?: _____

b) Hacia el tutor.

- ¿Cuánto tiempo lleva siendo tutor?: _____
- ¿Cuántos alumnos ha tenido como tutorados aproximadamente?: _____
- ¿Conoce el programa de tutorías que maneja el plantel?: _____
- ¿Qué opina acerca del programa?: _____
- ¿Cómo considera que se puede mejorar el programa?: _____
- ¿Cuántas sesiones tuvo a lo largo del ciclo escolar?: _____
- ¿Le fueron suficientes?: _____
- ¿Considera que realizó un buen trabajo como tutor?: _____
- ¿Creó un ambiente de empatía en el grupo en que trabajó?: _____
- ¿Considera que las sesiones de tutoría sirvieron para el desarrollo de los alumnos?: _____
- ¿Tuvo necesidad de canalizar a algún alumno?: _____
- Durante el periodo como tutor ¿Qué fue lo que observó que le preocupó más en el ejercicio de las tutorías?: _____ ¿Por qué?: _____
- ¿Realizó dinámicas con el grupo?: _____
- ¿Cuáles y cuántas?: _____
- ¿Llevó a cabo retroalimentación en dichas dinámicas?: _____
- ¿Tuvo preparación previa para ser tutor?: _____
- ¿Considera que necesita más preparación?: _____
- ¿Cómo mejoraría el programa de tutorías?: _____
- ¿Volverá a ser tutor?: _____
- ¿Qué tan a gusto se sintió con su labor?: _____
- Describe sus experiencias: _____

Bibliografía.

- Quintero, Márquez. “*Hábitos de estudio*”. México, 1995.
- Fry, Ron. “Cómo organizar mejor tu tiempo. España, 2002.
- Boza, Ángel. “Ser profesor, ser tutor: Orientación educativa para docentes”. España, 2001.
- Sastre, Genoveva. “Resolución de conflictos y aprendizaje emocional”. Barcelona, España, 2002.
- Elizondo, Magdalena. “Asertividad y escucha activa en el ámbito académico”. México, 2003.
- Tyler, Leona. “La función del orientador”. México, 1990.
- Secretaría de educación pública SEP. “Manual del tutor”. México, 2012.
- Sales, Matías. “Dinámicas de grupo”. México, 2000.

CAPÍTULO V

DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Enfoque de la Investigación: Cualitativo.

Para ésta investigación se eligió el enfoque cualitativo que, de acuerdo a Sampieri (2006) se utiliza en la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de medición en el proceso de interpretación. Se eligió éste enfoque pues en éste trabajo no se pretende medir el número de estudiantes que pasan por deserción escolar o la falta de orientación, sino mediante una guía proponer una alternativa para la disminución de la deserción a través de diversas herramientas que el tutor deberá desarrollar para dar una mejor atención en el desarrollo de su rol profesional que tiene como objetivo un apoyo al alumno universitario.

5.2 Alcance de la Investigación: Correlacional.

En éste trabajo se eligió el alcance correlacional pues según Sampieri (2006) este es el que asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. Éste tipo de alcance se eligió para éste trabajo pues se busca

definir y explicar de qué manera se encuentran relacionados la orientación vocacional, la tutoría y cómo afectan en la posibilidad de la deserción escolar en el alumno; así mismo, se busca demostrar que, apoyando el desarrollo de las tutorías se puede obtener una disminución en los niveles de deserción escolar.

5.3 Diseño de la Investigación: No experimental.

Se decidió utilizar el diseño no experimental ya que la característica de éste diseño es que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después ser analizados. (Sampieri, 2006). Como ya se ha explicado con anterioridad, no se pretende manipular las variables de ningún modo que cumpla con las características de la experimentación, la guía aquí propuesta pretende servir de herramienta para la mejorar la calidad de la orientación universitaria, sin embargo no existen grupos de control o manipulación de algún tipo para obtener o comparar resultados.

5.4 Tipo de Investigación: Documental.

El tipo de investigación que se utilizará es el documental, pues es donde las preguntas de investigación son respondidas esencialmente a través del estudio

sistemático y profundo de los documentos previos con respecto al tema. (Sampieri, 2006). Se ha determinado como documental debido a que la información obtenida y elaborada en éste trabajo ha sido basada en la consulta de fuentes documentales tales como libros, investigaciones y publicaciones.

5.5 Población.

Jóvenes universitarios de nivel licenciatura que están entre los 18 a 20 años de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Veracruzana.

5.6 Muestra: No probabilística.

El tipo de selección elegida fue es la no probabilística o dirigida, que de acuerdo con Sampieri (2006), es la elección de sujetos u objetos de estudio en el cual puede intervenir el criterio del investigador. El presente trabajo se llevó a cabo sin grupos de control, solo se tomó en cuenta que los sujetos de la muestra sean jóvenes del rango de edad establecido previamente que sean estudiantes de universidad de la Universidad veracruzana, específicamente de la Facultad de Ciencias Químicas que se encuentra en Orizaba Veracruz.

5.7 Instrumento de Prueba.

5.7.1 Encuesta

La encuesta es, de acuerdo con García (1993): “Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener una medición con las características generales de la población elegida”.

Se eligió la encuesta como instrumento de medición ya que ésta nos otorga información generalizada y sintetizada acerca de la opinión general de la población cuestionada, además que, por la característica de los datos, nos permite explicar a modo de gráficos o tablas de resultado más fácilmente los resultados de la medición.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 Tabulación (Referencial).

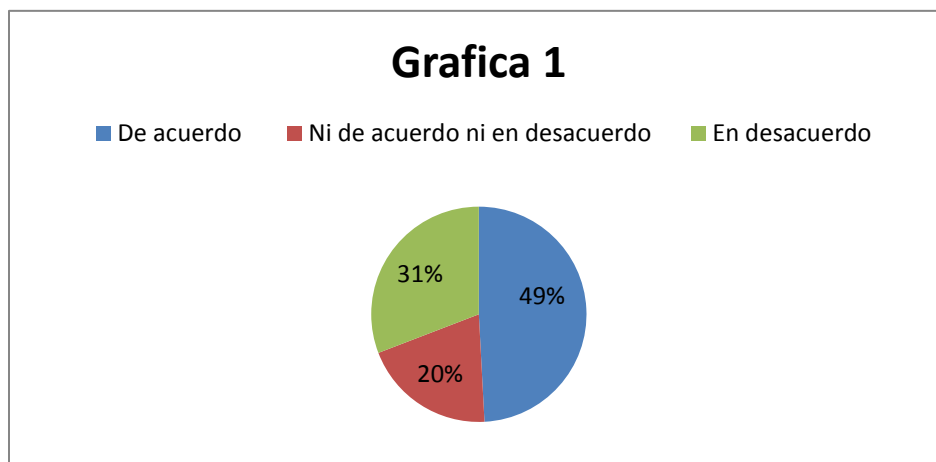
La siguiente tabla muestra los datos recabados por el instrumento de medición aplicado, que en el caso de ésta investigación fue una encuesta con escala de Likert de tres opciones. Fueron encuestados un total de 120 jóvenes estudiantes de la facultad de ciencias químicas de la Universidad Veracruzana.

Reactivo.	De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
1.- Recibí orientación tutorial en la escuela preparatoria que me fue útil para mi elección de carrera.	59	49%	24	20%	37	31%
2.- Me siento a gusto conmigo mismo con respecto a la carrera que he elegido.	83	69%	23	19%	14	12%
3.- Considero que la acción de las tutorías es importante para mi desarrollo como estudiante.	89	74%	26	22%	5	4%
4.- Mi familia y/o amigos influyeron mucho en lo que se refiere a mi elección de carrera.	35	29%	36	30%	49	41%
5.- Considero que podría estar en una carrera que me guste más o se adapte mejor a mis aptitudes.	50	42%	35	29%	35	29%
6.- Si la carrera no llega a gustarme podría considerar abandonarla.	50	42%	24	20%	46	38%
7.- Creo que mi personalidad y aptitudes se adaptan al perfil de ésta carrera.	83	69%	26	22%	11	9%

8.- Siento que es importante el apoyo de los maestros y tutores para poder desarrollarnos plenamente en el ámbito escolar.	100	83%	12	10%	8	7%
9.- No me siento a gusto con la carrera que he elegido.	19	16%	25	21%	76	63%
10.- Acudiría a un profesor o tutor por ayuda en caso de tener alguna duda o dificultad en mi vida estudiantil.	88	73%	23	19%	9	8%
11.- Acabaré la carrera pues ya la empecé y tengo que terminarla.	62	52%	34	28%	24	20%
12.- Creo que abandonar la carrera en caso de ser necesario es una alternativa posible.	35	29%	42	35%	43	36%

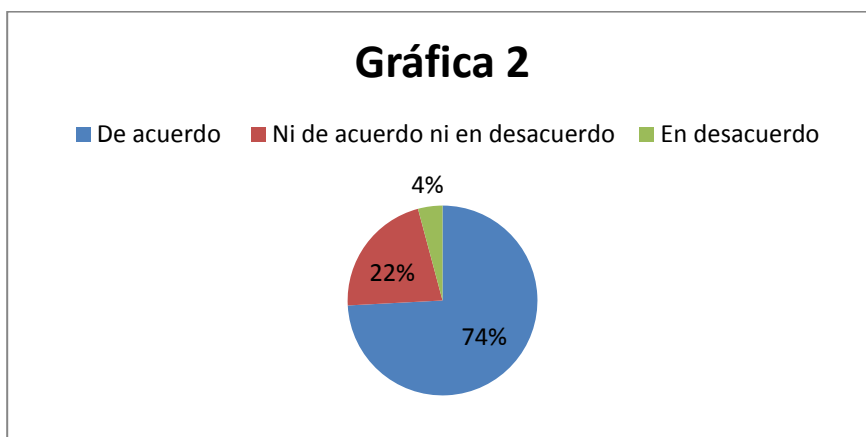
6.2 Resultados Gráficos (Referenciales)

1.- Referente al reactivo número 1 del instrumento: “Encuesta sobre la tutoría universitaria”, acerca de si los estudiantes habían recibido orientación en su escuela de procedencia, los resultados indican que el 49% dijo haber tenido orientación, el 31% mencionó no haber recibido apoyo y el 20% restante mantuvo una respuesta neutral.



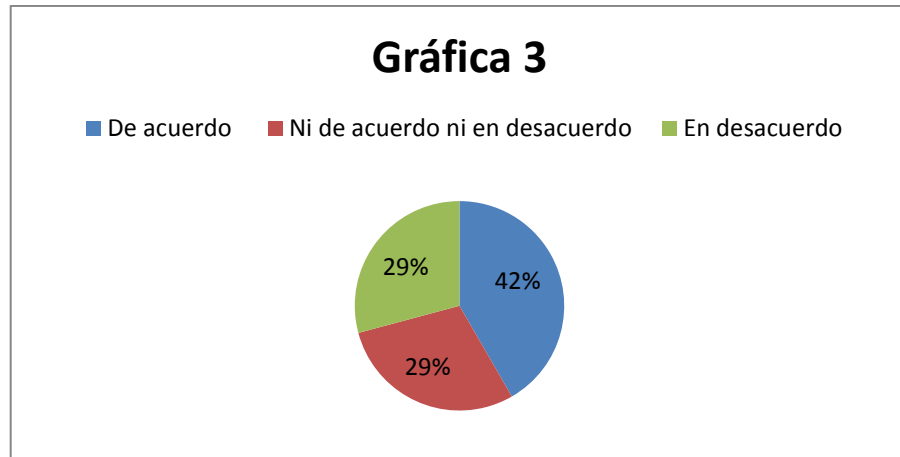
Gráfica 1. Con respecto al reactivo 1.

2.- Referente al reactivo número 3 del instrumento: “Encuesta sobre la tutoría universitaria”, acerca de si los alumnos consideran a la acción de las tutorías importante para el desarrollo de su vida escolar, encontramos que, el 74% se mostró de acuerdo, el 22% se manifestó neutral y solo un 4% opinó estar en desacuerdo.



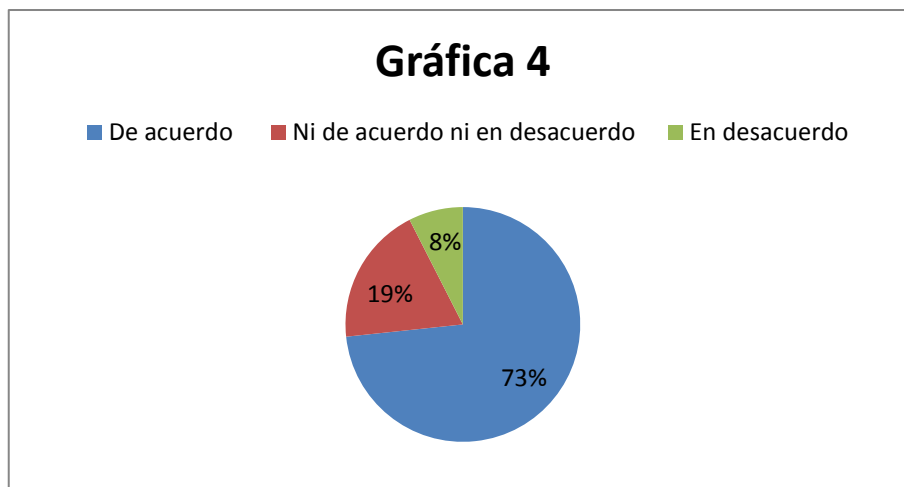
Grafica 2. Con respecto al reactivo número 3.

3.-Referente al reactivo número 5 del instrumento: “Encuesta sobre la tutoría universitaria”, acerca de la percepción de los alumnos sobre si podrían estar en una carrera que se adapte mejor a sus aptitudes, encontramos que, el 42% se encuentra de acuerdo, mientras que las opiniones neutrales y en desacuerdo son iguales con un 29% cada una.



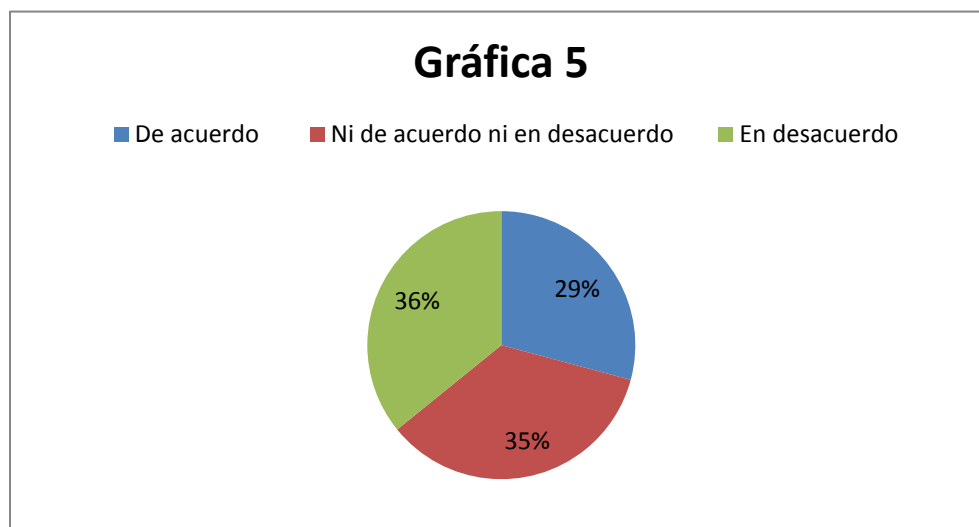
Gráfica 3. Con respecto al reactivo número 5.

4.- Referente al reactivo número 10 del instrumento: “Encuesta sobre la tutoría universitaria”, acerca de si el estudiante toma en cuenta la posibilidad de acudir a un tutor para tener apoyo en dificultades que puedan presentarse en su vida estudiantil, podemos observar que, el 73% se encuentra de acuerdo y contempla la posibilidad de acudir a un tutor, sólo un 8% considera que no buscaría apoyo y un 19% se mantiene neutral con respecto al tema.



Gráfica 4. Con respecto al reactivo número 10

5.-Referente al reactivo número 12 del instrumento: “Encuesta sobre la tutoría universitaria”, acerca de si los estudiantes considerarían abandonar la carrera de ser necesario, encontramos que, el 29% está de acuerdo, contra un 36% que se demostraron en desacuerdo y un 35% que se mantuvieron neutrales.



Gráfica 5. Con respecto al reactivo número 12.

En conclusión encontramos que, basados en los resultados estadísticos de la prueba, en su mayoría los estudiantes expresaron estar de acuerdo y a gusto con la carrera que cursan, sin embargo, también podemos observar que casi la mitad de los encuestados expresó estar de acuerdo cuando se les mencionó que podrían estar en una carrera con que se adapte mejor a ellos y ese mismo porcentaje se manifestó a favor de dejar la carrera en caso de que no llegara a cumplir sus expectativas personales o profesionales.

Por otro lado, es de observar que casi la mitad de los encuestados dijeron haber tenido apoyo tutorial para su elección de carrera en la preparatoria de donde vienen, aun así es preocupante que el resto de los estudiantes no hayan recibido o aprovechado la orientación previa a su elección profesional.

Es importante recalcar que la mayor parte de los estudiantes encuestados se mostró a favor con la idea de que las tutorías son importantes para su desarrollo estudiantil además de estar dispuestos a recibir y buscar la ayuda de los tutores en caso de ser necesario, por lo que se entiende que la tutoría universitaria aparte de ser necesaria es también requerida por los estudiantes.

En general la mayoría de los estudiantes se mostraron satisfechos con la carrera que habían elegido pero también se mostraron de acuerdo con la idea de poder desertar de la universidad en caso de ser necesario, encontramos también que los estudiantes consideran que es importante la acción de las tutorías y estarían dispuestos a actuar en favor de ellas para su desarrollo escolar en general.

CONCLUSIÓN

La importancia de enseñar a los profesores a desempeñarse mejor en la labor de las tutorías recae principalmente en que una mejor capacitación y aplicación de éstas, es beneficiosa para el desarrollo del alumno universitario en sus diversas áreas. No obstante, hay que señalar que no solo el ejercicio de las tutorías afecta en el desarrollo del estudiante universitario, cada alumno es distinto y reaccionan de maneras diferentes a las situaciones que se van presentando, aun así, mediante la intervención de la orientación podemos ayudar al estudiante a tener una idea de qué es lo que quiere y cómo lo pretende lograr, lo más recomendable sería que ese tipo de orientación se obtuviera desde los años más básicos de la vida escolar, pero desgraciadamente en la mayor cantidad de casos la realidad es otra, por lo que el trabajo en cuestión de orientación es más complejo a nivel universidad, pues tiene que ocuparse de aspectos que el alumno nunca ha trabajado.

Del punto anterior nace la importancia de la guía de tutorías para los jóvenes universitarios, pues, ésta ayuda al profesor a desenvolverse mejor en su ámbito como tutor, además de brindar al alumno técnicas para crecer personalmente en el ámbito social, académico y de organización de tiempo. Además se ha mostrado con datos recolectados durante la investigación que sólo la mitad de los alumnos encuestados dijeron haber recibido orientación en su

escuela preparatoria, por lo que podemos interpretar que la otra mitad no recibió orientación adecuada o sencillamente no prestó atención a ella, lo cual aumenta la posibilidad de llegar al fracaso escolar o a la frustración profesional.

Muy aparte de que la guía de tutorías sirva como material de apoyo para el desarrollo de la actividad de los tutores y desarrollo escolar y personal del alumno, es importante recalcar que la acción de las tutorías es solo un factor, pues la apertura de los alumnos hacia la acción de las tutorías es el punto más importante, aunque el programa, o los tutores sean los mejores, la decisión de los alumnos de acudir, aceptar y desarrollarse en las actividades de las tutorías es la más importante, pues la disposición es la mejor herramienta tutorial que pueden dar los alumnos, si bien algunas de las actividades tutoriales están encaminadas al desarrollo del interés por la orientación, dependerá de cada alumno el grado en que se involucra con las tutorías y de qué manera las aplica para su propio desarrollo.

La guía de tutorías para jóvenes universitarios está pensada para desarrollarse en la Universidad Veracruzana, Facultad de Ciencias Químicas, aunque de igual manera, está estructurada para que pueda aplicarse en universidades en general en donde se requiera la guía como apoyo para el desarrollo de la actividad tutorial.

REFERENCIAS

Boza Carreño, Ángel (2001), Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes, Hergué editorial, España.

Cortada de Kohan, Nuria (1977), El profesor y la orientación vocacional, Trillas, México.

Craig, Grace J. (2009), Desarrollo psicológico, Pertice Hall, México.

Cuevas Parra, Maria T (2001), Orientación educativa 2. Adaptación Social, McGraw- Hill, México.

De la moraLedezma, José G (1977), Psicología educativa, Editorial progreso, México.

Elizondo Torres, Magdalena (1999) Asertividad y escucha en el ámbito académico, Tirillas, México.

Fry, Ron (2002), Cómo organizar mejor tu tiempo, Editorial Everest, España.

García Ferrando, Manuel (1993), El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación, doc. [PDF]

Gil Beltrán, José Manuel (2002), El servicio de la orientación en la universidad, Doc [PDF]

Good, Thomas (1996), Psicología educativa contemporánea, McGraw-hill/interamericana de editores, México.

Hernández Sampieri, Roberto (2006), Metodología de la investigación McGraw-hill/interamericana de editores, México.

Horrocks, John E. (1984), Psicología de la adolescencia, Trillas, México.

Lyche, Cecilia S. (2010), Taking on the Completion Challenge: A Literature Review on Policies to Prevent Dropout and Early School Leaving, Doc. [PDF].

McKinney, John P (1977), Psicología del desarrollo, edad adolescente, Manual moderno, México.

Molina Contreras, Denyz (2001), Concepto de orientación educativa: Diversidad y aproximación, Doc. [PDF]

Papalia, Diane E (2001), Desarrollo humano, McGraw, Colombia.

Pedreira Massa, José Luis (2000), Desarrollo psicosocial en la adolescencia: Bases para una comprensión actualizada, Doc. [PDF]

Pineda Pérez, Susana (2002), El concepto de adolescencia, Doc. [PDF], Cuba

Quintero Márquez, Lisbeth (1995), Hábitos de estudio: guía práctica de aprendizaje, Trillas, México.

Sales, Matías (2000), Dinámicas de grupo, Doc [PDF], México.

Sastre Vilarrasa, Genoveva (2002), Resolución de conflictos y aprendizaje emocional. Una perspectiva de género, Gedisa editorial, España.

Segovia Largo, Ángel (2000), La acción tutorial en el marco docente, Doc. [PDF], España.

Tyler, Leona E. (1990), La función del orientador, Trillas, México.

Woolfolk, Anita E.(1999), Psicología educativa, Prentice Hall, México.

GLOSARIO

Adolescencia tardía: período de crecimiento físico, mental y emocional; rápido e intenso que se da entre los 18 a los 20 años de edad. Con esta etapa se marca el fin de la pubertad y se abre la puerta hacia la madurez.

Acción Tutorial: Ayuda u orientación que ofrecen los profesores o tutores a los alumnos en un centro educativo.

Asertividad: Habilidad social que indica la capacidad para poder expresarse socialmente de forma adecuada. Estaría entre pasividad y agresividad. La asertividad incluye todas las formas del lenguaje, verbal y no verbal, además de todas las señas que nos indican una buena relación entre emisor y receptor, como puede ser la mirada, la postura etc.

Asesoría: Servicio especializado de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece al estudiante para el desarrollo de diversas actividades académicas como elaboración de tesis, prácticas profesionales o servicio social.

Cognitivo: Que tiene que ver con el conocimiento o pensamiento y su desarrollo.

Cohesión grupal: Término que se ocupa para definir la unión sentimental o intelectual entre los miembros de un grupo.

Datos generales de los alumnos: Información que permite identificar al estudiante en términos generales.

Deserción: Abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto.

Dinámica de grupo: es un conjunto de conocimientos teóricos y de herramientas en forma de técnicas grupales que permiten conocer al grupo, la forma de manejarlo, aumentar su productividad y de afianzar las relaciones internas y aumentar la satisfacción de los que componen el grupo.

Enfoque (Psicología): Se refiere a un conjunto de teorías que están unificadas en un punto de vista, basados en conocimientos previos y aumentando con investigaciones recientes, se entiende como enfoque a la unión de teorías que comparten características de desarrollo, historia y aplicación.

Entrevista: Reunión de dos o más personas para tratar algún asunto, generalmente profesional o de negocios.

Evaluación de la tutoría: Se realiza a través de encuestas a los alumnos que se benefician de la tutoría o mediante mecanismos de seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes que participan en estos programas.

Guía: Documento escrito que contiene toda la información necesaria para la realización de un proceso o actividad.

Orientación: Proceso que tiene como objetivo el desarrollo óptimo del individuo tanto para su propio bienestar como para el de la sociedad. Puede ser educativa y vocacional.

Racional: Relacionado con la razón, que obedece a juicios basados en la razón y en el pensamiento.

Profesor: Académico a cuyo cargo están fundamentalmente las actividades docentes de una institución de educación superior, reciben esa designación los académicos que también se dedican a la investigación.

Psicología educativa: es una rama de la psicología que se dedica al estudio del aprendizaje y enseñanza humana dentro de los centros educativos.

Tutor: Persona que se encarga de la tutela y por tanto de la guarda y administración de otra persona, así como sus bienes o acciones.

Tutoría: Proceso dirigido al desarrollo de habilidades personales y profesionales necesarias para el alumno universitario, tales como: capacidades, gustos, aptitudes, sentimiento de pertenencia, ética profesional entre otros, así como a la toma de conciencia de sí mismo en su presente y futuro tanto personal como profesional en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro.

Universitario(a): Todo aquello perteneciente o relativo a la universidad, tiene que ver con alumnos, profesores, administrativos y demás que laboren en una institución de nivel superior universitario.

ANEXO



Encuesta sobre la tutoría universitaria.

Objetivo: Conocer la percepción general de los estudiantes acerca de aspectos como: La importancia de la tutoría universitaria, la deserción escolar y la satisfacción de la elección de carrera.

Instrucciones: Marque con una x la casilla que considere adecuada en cada uno de los siguientes reactivos.

Reactivo.	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo
1.- Recibí orientación tutorial en la escuela preparatoria que me fue útil para mi elección de carrera.			
2.- Me siento a gusto conmigo mismo con respecto a la carrera que he elegido.			
3.- Considero que la acción de las tutorías es importante para mi desarrollo como estudiante.			
4.- Mi familia y/o amigos influyeron mucho en lo que se refiere a mi elección de carrera.			
5.- Considero que podría estar en una carrera que me guste más o se adapte mejor a mis aptitudes.			
6.- Si la carrera no llega a gustarme podría considerar abandonarla.			
7.- Creo que mi personalidad y aptitudes se adaptan al perfil de ésta carrera.			
8.- Siento que es importante el apoyo de los maestros y tutores para poder desarrollarnos plenamente en el ámbito escolar.			
9.- No me siento a gusto con la carrera que he elegido.			
10.- Acudiría a un profesor o tutor por ayuda en caso de tener alguna duda o dificultad en mi vida estudiantil.			
11.- Acabaré la carrera pues ya la empecé y tengo que terminarla.			
12.- Creo que abandonar la carrera en caso de ser necesario es una alternativa posible.			

Gracias por su tiempo.