



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

NÚMERO Y FECHA DE ACUERDO DE VALIDEZ OFICIAL 8931-23

TESIS PROFESIONAL

**“MANUAL DE ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA EDUCACION MEDIA
SUPERIOR”**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

ALEJANDRA RAMÍREZ DÍAZ

ASESOR:

LIC. JUAN CARLOS PALACIOS BAUTISTA

ORIZABA, VER.

2014



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Dios, gracias por permitir mi existencia y gracias por mis padres y hermano que gracias a su cariño, guía y apoyo he llegado a realizar mi superación, pues no ha sido fácil llegar sin el apoyo que gracias a ti he recibido.

A MIS PADRES

Por su esfuerzo de cada día, por su infinito amor, por la confianza que me otorgaron y por la gracia de apoyarme en todo momento.

Tabla de contenido

Introducción.....	IX
Antecedentes.....	XII
Capítulo I Planteamiento del problema	
1.1 Descripción del problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	18
1.3 Justificación del problema.....	18
1.4 Formulación de hipótesis.....	21
1.4.1 Determinación de variables.....	22
1.4.1.1 Variable independiente.....	22
1.4.1.2 Variable dependiente.....	22
1.4.2 Operacionalización de variables.....	22
1.5 Delimitación de objetivos.....	23

1.5.1 Objetivo general.....	23
1.5.2 Objetivo específico.....	23
1.6 Marco conceptual.....	24
Capítulo II Marco contextual de referencia.....	27
2.1 Antecedentes de ubicación.....	27
2.1.1 Misión.....	27
2.1.2 Visión.....	28
2.1.3 Objetivo general.....	28
2.1.4 Objetivo específico.....	29
2.1.5 Estructura orgánica.....	29
2.2 Carreras que oferta.....	30
2.2.1 Construcción.....	30
2.2.1.1 Perfil de egreso.....	32
2.2.2 Contabilidad.....	33

2.2.2.1 Perfil de egreso.....	34
2.2.3 Laboratorista.....	35
2.2.3.1 Perfil de egreso.....	36
2.2.4 Computación.....	38
2.2.4.1 Perfil de egreso.....	39
2.3 Ubicación geográfica.....	40
2.4 Escuela Secundaria y Bachillerato Oficial Diurna de Orizaba (ESBO).	41
2.4.1 Misión.....	42
2.4.2 Visión.....	43
2.4.3 Ubicación.....	43
Capítulo III Marco Teórico	44
3.1 La adolescencia.....	44
3.1.1 desarrollo físico.....	46
3.2 La orientación.....	49
3.2.1 Antecedentes psicopedagógicos.....	51

3.3 Psicopedagogía.....	54
3.3.1 Intervención psicopedagógica.....	55
3.3.2 Áreas psicopedagógicas.....	57
3.3.3 Rol psicopedagógico.....	62
3.4 Modelos de intervención.....	64
3.5 Clasificación de modelos.....	65
3.5.1 Modelo counseling.....	67
3.5.2 Modelo de consulta.....	67
3.5.3 Modelo de servicio.....	69
3.6 Tutorías	71
3.6.1 Perfil del tutor.....	73
3.6.2 Maestro como tutor.....	76
Capítulo IV Propuesta de tesis	80
4.1 Manual de atención psicopedagógica.....	80
4.1.1 Manual.....	80

4.1.2 Características de un manual.....	81
4.1.3 Tipos.....	81
4.2 ¿Por qué hacer un manual?.....	84
4.2.1 Objetivo.....	84
4.3 Población.....	85
Capitulo V Diseño metodológico	87
5.1 Enfoque de la investigación.....	87
5.2 Alcance de la investigación.....	89
5.3 Diseño de la investigación.....	90
5.4 Tipo de investigación	91
5.5 Delimitación de la población.....	91
5.6 Selección de muestra.....	93
5.7 Instrumentación de prueba.....	93
5.7.1 Encuesta.....	94
5.7.2 Entrevista.....	94

5.7.3 Escala de Likert.....	95
Capítulo VI Resultados de la investigación.....	96
6.1 Tabulación.....	96
6.2 Interpretación de resultados.....	104
6.3 Conclusiones de tratamiento estadístico.....	124
6.4 Entrevista a docentes de la Escuela Secundaria y Bachillerato Oficial Diurna de Orizaba (ESBO).....	125
6.5 Conclusión de entrevista a docentes.....	127
Conclusión.....	129
Referencias.....	130
Glosario.....	133
Anexo.....	137

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una de las etapas más difíciles por las cuales pasa el ser humano y que suele tener demasiados cambios en los que muchas veces pueden afectar su integridad emocional; para esto mismo las tutorías es el espacio que se les asignan a los estudiantes para que sean apoyados a través de un docente y que este tenga el perfil humanista y los conocimientos que se requiere para darle seguimiento al desarrollo formativo de estos.

En el capítulo 1 se menciona a la orientación psicopedagógica como el proceso de diversas actividades de contexto educativo encargada y dirigida a estudiantes, padres de familia y profesores con la finalidad de apoyar al adolescente en su desarrollo personal.

Así como también utilizan diversas estrategias para facilitarle al estudiante el proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA), en sus necesidades y en sus cambios psicológicos y que el alumno pueda enfrentar de manera positiva y responsable su formación integral. De igual forma la orientación psicopedagógica asesora a los docentes y padres de familia que forman parte de su proceso educativo.

Este trabajo de investigación está enfocado para el CBTIS (CENTRO DE BACHILLERATO, TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS), así como se menciona en el capítulo II marco conceptual de referencia, oferta cuatro

carreras técnicas: construcción, contabilidad, laboratorista quíico y computación, por ser una institución que

Forma técnicos en una preparación propedéutica que le permita continuar con sus estudios o empezar a laborar en organizaciones que se apeguen a dichas carreras técnicas por tal motivo es de suma importancia la acción de un departamento psicopedagógico en el proceso formativo de los estudiantes, ya que este conjunto de actividades son realizadas por un pedagogo o un psicólogo que tienen como objetivo, que mediante las tutorías se encarguen de apoyar el transcurso formativo de sus estudiantes y mejorar la calidad de la enseñanza ya que de este modo se podrá analizar el proceso de su educación y evitar una deserción escolar.

Como se explica en el capítulo tres la psicopedagogía tiene un rol muy importante en la educación de los estudiantes interviniendo en las diferentes situaciones, evitando que los problemas que tienen sus estudiantes entorpezcan su trayecto educativo y su rendimiento escolar.

Por todo lo anteriormente expuesto debemos considerar que el aprendizaje es el proceso en el cual el adolescente adquiere dichos conocimientos, sentimientos, valores y ciertas habilidades a través de los cuales incorporan nuevas maneras de pensar, de sentir y de abordar situaciones. De esta manera las tutorías utilizan diferentes modelos de intervención que se constituyen de estrategias donde solo existe una relación tutor - estudiante y otras en las cuales es más elemental trabajar en equipo.

Como ya lo hemos menciona las tutorías no solo forman parte de una instrucción formal sino que suelen englobar distintas experiencias que forman una educación integral para los adolescentes fomentando actitudes y valores aceptables para la sociedad de la que se rodea.

Estas tutorías buscan de manera personalizada acompañar al joven en su formación educativa. Tener la oportunidad de conocerlos en su ambiente escolar, conversar con ellos ya sea en grupo o individualmente, ayudarlos a que expresen sus inquietudes e intercambiar ideas entre ellos.

Debido a lo anteriormente expuesto dentro del capítulo cuatro se propone un manual técnico de tutorías para el profesor, basada en el proceso de diversas actividades que buscan brindar apoyo psicopedagógico y que este sea una instrumento eficaz que ayude al desarrollo de ellos mismos en el salón de clases.

En este manual reconocemos la acción psicopedagógica y retomamos diversas estrategias didácticas con las cuales se busca esclarecer la gran tarea del profesor en las tutorías y que a su vez lograr una buena comunicación con los estudiantes y los padres de familia, evitando así una deserción o reprobación escolar.

El objetivo de este manual se entorna a colaborarle al docente en la guía de tutorías apegadas a la acción pedagógica llevada de la mano de estrategias didácticas.

ANTECEDENTES

ORIGEN Y DESARROLLO HISTÓRICO DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

México y la orientación educativa

El inicio de la orientación educativa en México surge cuando Rafael Santamaría y Cols traduce en 1916, del Inglés al español, la escala de inteligencia de Binet-Simon; en 1921 representaron la primera adaptación para los niños mexicanos. Habrá que recordar que en 1921 se fundó lo que hoy es la Secretaría de Educación Pública (SEP) al frente de José Vasconcelos. En esta época se desechaba la educación positivista apoyada por Justo Sierra. Surgen campañas masivas en contra del analfabetismo y se introduce el concepto de maestro rural; se buscaba fortalecer la identidad mestiza y la afirmación de la vocación latinoamericana. Alrededor de estos mismos años Lauro Aguirre (1924) creó la sección psicopedagógica en el Departamento Escolar en la SEP.

Orientación Psicopedagógica

Como un “proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos”.

La mayoría de definiciones de orientación incluyen la palabra ayuda como rasgo definitorio.

Conviene insistir en que la orientación es un proceso continuo, que debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo, que implica a todos los educadores y que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos de desarrollo personal y durante todo el ciclo vital. Según las circunstancias, la orientación puede atender preferentemente a algunos aspectos en particular: educativos, vocacionales, personales, etc. (áreas de intervención); pero lo que da identidad a la orientación es la integración de todos los aspectos en una unidad de acción coordinada.

La orientación psicopedagógica es un trabajo en equipo que implica a un conjunto de personas: son los agentes de la orientación. Entre ellos está el orientador. Su formación, a efectos legales, puede ser en pedagogía, psicología o psicopedagogía. Pero además del orientador intervienen los tutores, profesorado y familia cuando nos referimos al contexto escolar. A ellos se pueden añadir, cuando estén en el centro, el maestro de pedagogía terapéutica, logopeda, fisioterapeuta, trabajador social, médico, etc. Cuando nos referimos a contextos extraescolares debemos contemplar equipos multiprofesionales que incluyen a psicopedagogos, pedagogos, psicólogos, educadores sociales, trabajadores sociales, médicos, técnicos en desarrollo de recursos humanos, economistas, etc., siempre en función de los objetivos que se propongan en los programas de intervención.

Mención especial requiere la labor de los paraprofesionales y la ayuda entre iguales (*peercounseling*). En resumen, la orientación es un concepto amplio que implica a múltiples profesionales y paraprofesionales, cada uno de ellos con sus

funciones específicas. Se trata de un trabajo en equipo que debe producir una sinergia que va más allá de la labor individual que cada uno de estos profesionales podría realizar por sí mismo.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La orientación psicopedagógica es un proceso en el que las actividades que en ella se desarrollan van dirigidas a los estudiantes, los padres de familia y los profesores. Contribuyendo de manera específica en el desarrollo de sus tareas en el contexto escolar.

Las instituciones educativas de Nivel Medio Superior, ya sean públicas o privadas, independientemente del subsistema al que pertenezcan, cuentan o deberían contar con un Departamento de Orientación Psicopedagógica que ayude a este desarrollo.

Así también, este tipo de orientación, se debiera ofrecer en diversas áreas como son la escolar, la institucional, vocacional y evolutiva. Por otro lado, también es considerada como una disciplina que promueve las capacidades pedagógicas y psicológicas, con la intención de un desarrollo personal con la preparación suficiente para la inserción adecuada en el ámbito social.

No obstante, la importancia que tiene esta disciplina como apoyo en el Proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA), es fundamental y necesaria, sin embargo, en un gran número de escuelas no la consideran como parte medular para el desarrollo de los estudiantes. Presentándola sólo para cubrir un requisito ante los organismos gubernamentales.

Lamentablemente, la Orientación Educativa, ha sido ignorada por parte de las autoridades educativas, docentes, alumnos y padres de familia, y por ende no se ha hecho de ella una buena acompañante del aprendizaje y de la formación integral de los estudiantes, entre otras cosas.

Dentro de la Orientación Psicopedagógica, se utilizan estrategias para facilitar el PEA y la formación integral en alumnos con necesidades educativas específicas, como por ejemplo, el hecho de que ellos se conozcan a sí mismos, que organicen su actitud ante el estudio y el aprendizaje y que sean capaces de resolver problemas que se les presenten en diversos contextos dentro y fuera de la escuela.

Como parte de esta orientación, una de sus funciones es la atención psicopedagógica, esta tiene la responsabilidad de apoyar al estudiante en su formación pedagógica, en sus necesidades y sus cambios psicológicos, de esta manera enfrentar de manera positiva su formación integral. Así como también, asesorar a los profesores y padres de familia que forman parte del desarrollo educativo de los alumnos.

El hecho de que en varias instituciones educativas del nivel medio superior, y en este caso en particular el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS 142), no se preocupen y no atiendan a los alumnos psicopedagógicamente hablando se establece una “estrategia para contribuir al desarrollo de las competencias y apoyar a los alumnos en la resolución de problemas de tipo académico; coadyuvar en la promoción de su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico mediante la adecuada orientación personalizada y de grupo” (síguele caminemos juntos, SINATA: 2011) como resultado problemas educativos, entre los que se encuentran problemas en el rendimiento escolar, de reprobación o de deserción.

Se ha considerado a la adolescencia como una etapa difícil de la vida, que se manifiesta de diversas formas, y es en esta etapa

donde más necesitan de una orientación, que les ayude en su desarrollo integral.

Es precisamente en el rubro de la atención psicopedagógica en el cual se centra este trabajo de investigación y como lo marca la Reforma Integral de la Educación Superior (RIEMS), de hacer necesaria la capacitación progresiva de los profesores para una formación integral de los jóvenes para generar espacios de orientación, tutoría y atención a las necesidades de los alumnos, ya que se considera de vital importancia atender a los estudiantes del nivel medio superior para favorecer su desarrollo en el PEA y explotar las potencialidades y características de ellos.

1.2 Formulación del problema: pregunta de investigación

¿Es de utilidad el uso de un manual de atención psicopedagógica a alumnos del CBTIS 142 con bajo rendimiento escolar, por parte de los docentes, basado en el desarrollo de tutorías?

1.3 Justificación del problema

La adolescencia es esencialmente una época de cambios, trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales que van transformando al

estudiante y suelen presentar conductas inapropiadas en la escuela y si no han sido atendidos en tiempo y forma, trae como resultado problemas en el desarrollo de su formación integral y su rendimiento escolar, llevándolo incluso a la reprobación y la deserción.

Este trabajo nace de la experiencia personal como estudiante y como practicante, se tuvo la oportunidad de trabajar con grupos de primer año de secundaria, como encargada de las tutorías hacia los alumnos, la causa principal que motiva esta investigación es la de atraer el interés de los maestros y motivarlos a intervenir por medio de las tutorías con la orientación que pueden tener los adolescentes, dispuestos a ayudarlos proporcionándoles información.

John Dewey afirma que el alumno es un sujeto activo, y que es tarea del docente generarle entornos estimulantes para desarrollar y orientar esta capacidad de actuar. En otras palabras Dewey aclara que es el compromiso de los maestros la orientación e intervención en los educandos para desarrollar capacidades, aclarar dudas, descubrir aptitudes para que ellos puedan resolver sus conflictos con su rendimiento escolar.

Mediante esta intervención se pretende atender con efectividad sobre los problemas diversos que vienen arrastrándose desde la educación básica y que no han sido atendidos, evitando con ello diversas dificultades ya

mencionadas anteriormente y buscando desarrollar las potencialidades, capacidades, habilidades, aptitudes de los alumnos al mismo tiempo que ellos aprendan a resolver sus problemas de forma autónoma.

Sin duda alguna, el interés hacia la intervención psicopedagógica aplicada a los estudiantes generaría menos deserción y mejor rendimiento académico y estos serán capaces de resolver esos conflictos y concluir satisfactoriamente su formación preparatoria.

Así, la tutoría juega un papel fundamental y de primer plano en la formación de los estudiantes orientándolos a ser personas maduras, preparadas y capaces para su camino hacia su futuro.

En el caso de la institución que nos ocupa siendo esta el Centro de Bachillerato Técnico Industrial y de Servicios (CBTIS 142), se asigna a los profesores tutores de cada grupo para que se ocupen de detectar la problemática que pudieran estar viviendo sus alumnos y por supuesto darles una orientación para que la superen. Sin embargo, los maestros encargados no le dan la importancia debida a las tutorías, y en lugar de ello, les permiten salir del salón a distraerse por la institución o bien a practicar algún deporte, mientras se cumplen los 50 minutos reglamentarios de la tutoría.

Es precisamente por todo lo anteriormente expuesto que este trabajo tiene una razón de ser y de hacer, pretendiendo contribuir a la concientización de los beneficios que va a adquirir este Centro Educativo y de la importancia que tiene la formación integral de los estudiantes, ayudándolos a que su desarrollo en el aprendizaje sea exitoso, y a su vez, enseñarles a enfrentar y resolver sus problemas personales y familiares que por supuesto inciden en su rendimiento escolar.

Como ya se menciono anteriormente, el centro educativo CBTIS 142 será beneficiado con la propuesta de orientación psicopedagógica reduciendo la reprobación y deserción escolar, la institución apoyara a los estudiantes en su formación integral y académica, guiándolos a ser consientes, reflexivos y autosuficientes y que estos puedan alcanzar sus metas. El profesor desarrollara habilidades, conocimientos, actitudes y un perfil humanitario, facilitando la integración de los alumnos y favoreciendo sus procesos de maduración, teniendo una relación más estrecha con los padres de familia, para que juntos logren orientarlo.

1.4 Formulación de hipótesis

La aplicación de un manual de atención psicopedagógica basado en la implementación de tutorías docentes, está altamente relación con la disminución del bajo rendimiento escolar en los alumnos del CBTIS 142.

1.4.1 Determinación de variables

1.4.1.1 Variable independiente:

Manual de atención psicopedagógica

1.4.1.2 Variable dependiente

Disminución del bajo rendimiento escolar

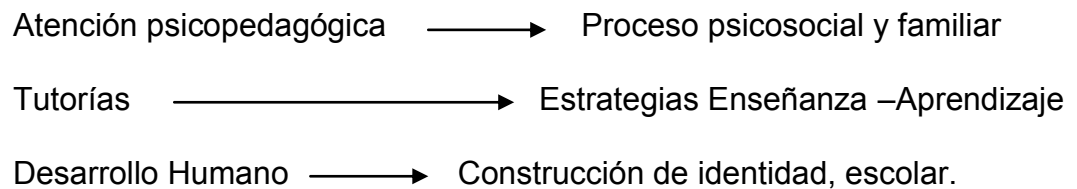
1.4.2 Operacionalización de variables

Variable independiente:

Manual de atención
psicopedagógica

Variable dependiente:

Mayor rendimiento escolar



1.5 Delimitación de objetivo

1.5.1 Objetivo general

Contribuir con el apoyo a los profesores como tutores para el ejercicio adecuado de la atención psicopedagógica, favoreciendo el rendimiento escolar de los estudiantes y su formación integral.

1.5.2 Objetivos específicos

- Recabar información teórico metodológica para fundamentar la investigación de la orientación psicopedagógica en el nivel medio superior.
- Comprobar que la falta de atención psicopedagógica repercute a los estudiantes en su formación y rendimiento escolar a través del instrumento de prueba.
- Proponer un manual para profesores que los beneficie en la impartición de las tutorías ofreciéndole asesoramiento y dirección.

1.6 Marco conceptual

Una vez plasmado lo anterior se define los relevantes conceptos que son de gran utilidad para comprender esta propuesta:

- Atención psicopedagógica

La atención psicopedagógica se vincula principalmente a la planeación de procesos educativos, donde se incluye el análisis de necesidades, establecimiento de objetivos, metas, diseño y evaluación.

Su objetivo central es contribuir al mejoramiento del acto educativo. Por lo tanto el orientador actúa desde diversos campos como la orientación y la intervención psicopedagógica, éstos se refieren a un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que posibilitan la implementación de acciones preventivas, correctivas o de apoyo, con diversos modelos áreas y principios dirigiéndose a contextos adversos.

Entre las diversas áreas de intervención pedagógica, se ubica la orientación en procesos de enseñanza y aprendizaje, que ha centrado su atención en la adquisición de técnicas y estrategias de aprendizaje, desarrollo de estrategias metacognitivas y motivación.

- Rendimiento escolar

Es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales y procedimentales.

Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación para nota numérica, que mide el PEA en el que participa.

- Orientación.

Proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos; debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo. Implica a todos los educadores y debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital. (Pérez Boulosa, 1986)

- Proceso de enseñanza aprendizaje

Como proceso de enseñanza - aprendizaje se define el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro,

hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo.

Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, los cuales se diferencian por sus funciones; el profesor debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje de manera tal que el alumno sea participante activo, consciente en dicho proceso, o sea, "enseñar" y la actividad del alumno es "aprender".

- Formación integral.

Es un estilo educativo que pretende no solo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades.

La formación integral sirve entonces para orientar procesos que buscan lograr fundamentalmente, la realización plena de los estudiantes. También contribuye al mejoramiento de calidad de vida del entorno social.

CAPÍTULO II

MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes de la ubicación Centro Bachillerato, Tecnológico Industrial y de Servicios 142 (CBTIS 142) de Chicola.

Establecido en México a través de la la DGETI (Dirección General de Educación Tecnológica Industrial) la cual es dependiente adscrita de la SEMS (Subsecretaría de Educación Media Superior), que a su vez depende de la SEP (Secretaría de Educación Pública).

2.1.1 Misión

Preparar a nuestros alumnos independientemente de la especialidad en que se encuentren inscritos, para que al término de sus estudios sean capaces de integrarse al mercado de trabajo con habilidades y conocimientos suficientes en el área de su especialidad, sustentados estos conocimientos en principios de Calidad, Ética y búsqueda de la Excelencia; y que además posean como características más destacadas el liderazgo, la iniciativa personal, el sentido de

responsabilidad, la dedicación al trabajo y el espíritu emprendedor, todo ello para poder hacer efectivo nuestro lema "Alcanzar el mañana con nuestra propia Tecnología".

2.1.2 Visión

La visión de la educación tecnológica de cara al siglo XXI deberá considerar en su eje estructural, las necesidades de desarrollo integral de la sociedad congruente con un nuevo milenio y la frontera con un mundo cambiante que precisa de las innovaciones de la ciencia y la tecnología, de los cuales la industria, el comercio y los servicios han hechos suyas para la oferta de satisfactorias en un mercado mundial que estará en función de mejores estándares de vida.

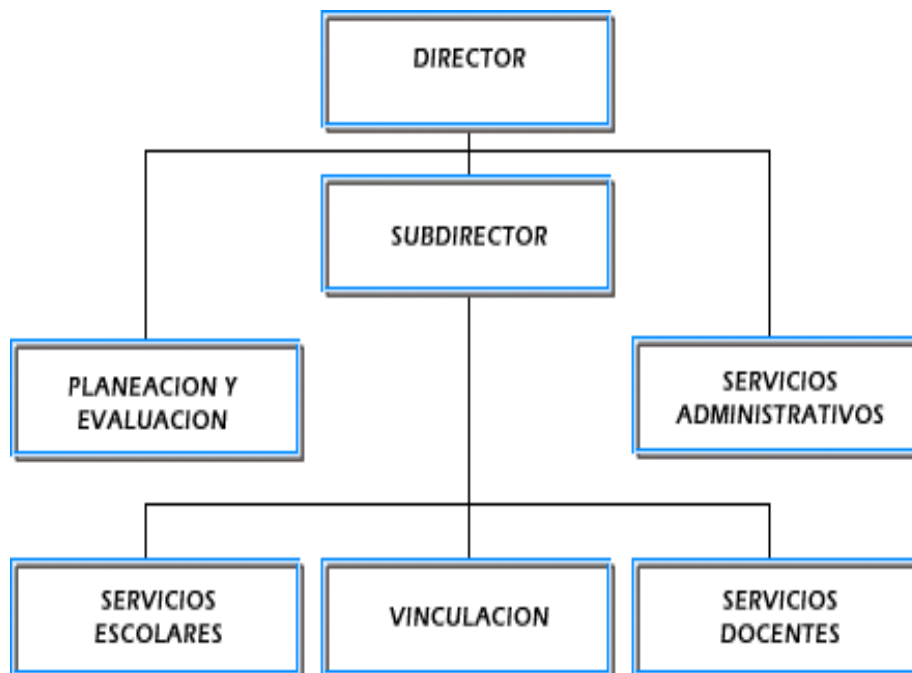
2.1.3 Objetivo general

La formación de bachilleres técnicos y técnicos profesionales que desarrollen, fortalezcan y preserven una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios que coadyuven a satisfacer las necesidades económicas y sociales del país.

2.1.4 Objetivos específicos

- Responder al estudio del amplio y complejo mundo de los procesos tecnológicos, como al de los materiales, instrumentos, aparatos y máquinas, utilizados en la producción de bienes y servicios.
- Conseguir saberes que posibilitarán un conocimiento más integrado de los diferentes aspectos que intervienen en la evolución tecnológica actual.
- Lograr las capacidades que permitan manejar la tecnología actual e intervenir en los procesos tecnológicos con competencia y confianza.

2.1.5 Estructura orgánica



2.2 Carreras que oferta

2.2.1 Construcción

La carrera de Técnico en construcción ofrece las competencias profesionales que permiten al estudiante realizar actividades dirigidas a satisfacer la demanda actual de personal calificado capaz de supervisar, organizar y controlar la construcción de obras, de acuerdo con las necesidades del proyecto; así como también generar su propia empresa con el propósito de auto-emplearse.

Prepara al estudiante para la continuación de sus estudios del nivel superior en áreas relacionadas a su perfil y refuerza sus actitudes de auto-aprendizaje, creatividad y desarrollo profesional, así como fomentar los valores de honestidad, responsabilidad, respeto, cooperación y compromiso con la sociedad.

Todas estas competencias posibilitan al egresado su incorporación al mundo laboral o desarrollar procesos productivos independientes, de acuerdo con sus intereses profesionales y necesidades de su entorno social.

Asimismo, contribuyen a desarrollar competencias genéricas que les permitan comprender el mundo e influir en él, les capacita para aprender de

CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA

forma autónoma a lo largo de la vida, desarrollar relaciones armónicas, participar en los ámbitos social, profesional y político.

Permite al técnico incorporarse al ámbito laboral en diversos sitios de inserción como: servicios de dibujo, supervisión de edificación residencial, supervisión de edificación de inmuebles comerciales y de servicios, colocación de muros falsos y aislamiento, trabajos de enyesado empastado y tiroleado, trabajos de pintura y otros cubrimientos de paredes, colocación de pisos cerámicos y azulejos, instalaciones hidrosanitarias y de gas, instalaciones eléctricas en construcciones, instalaciones de sistemas centrales de aire acondicionado y calefacción, división de terrenos, servicios de mapas, supervisión de edificación residencial, supervisión de edificación de inmuebles comerciales y de servicios.

Para lograr las competencias el estudiante debe de tener una formación profesional, que se inicia en el segundo semestre y se concluye en el sexto semestre, desarrollando en este lapso de tiempo las competencias profesionales que marca el programa de estudios.

2.2.1.1 Perfil de egreso

La formación que ofrece la carrera de Técnico en construcción permite al egresado, a través de la articulación de saberes de diversos campos, realizar actividades dirigidas como: aplicar los conocimientos adquiridos en diversas situaciones del ámbito social, económico y ambiental, obtener conocimientos en las diferentes disciplinas para continuar sus estudios a nivel superior o auto-emplearse, dibujar planos constructivos y arquitectónicos manualmente o empleando un software, verificar la calidad de los materiales empleados, supervisar y coordinar el desarrollo de los procesos constructivos de la obra, verificando que se realicen de acuerdo con las especificaciones y procedimientos establecidos en el proyecto, realizar y supervisar instalaciones hidrosanitarias, eléctricas , de gas y especiales en una casa habitación considerando las eco-tecnologías que le permitan el cuidado de la energía y ahorro del agua, realizar levantamientos y trazo de predios topográficos, analizar los precios unitarios de los conceptos de obra de acuerdo con las especificaciones del proyecto para su integración en el presupuesto y programación de obra, elaborar el programa de trabajo para una óptima ejecución de obra. Durante el proceso de formación de los cinco módulos, el estudiante desarrollará o reforzará las siguientes competencias profesionales:

- Realiza dibujos de planos arquitectónicos con equipo básico.
- Supervisa obras de construcción de casa habitación.

- Supervisa las instalaciones de casa habitación.
- Realiza levantamientos y trazos topográficos.
- Determina costo y elabora presupuesto de obra.

2.2.2 contabilidad

La carrera de Técnico en Contabilidad ofrece las competencias profesionales que permiten al estudiante aplicar las normas de información financiera que emita el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, en el manejo del proceso contable en operaciones especiales, de costos, en la aplicación de las leyes relacionadas con las obligaciones fiscales, y en la elaboración de papeles de trabajo para auditoría; con ello podrá efectuar el análisis financiero de una organización, desarrollar una actitud de liderazgo y establecer relaciones interpersonales y con el medio ambiente; esta orientación se dará por medio del componente de formación profesional.

Asimismo podrá desarrollar competencias genéricas relacionadas principalmente con la participación en los procesos de comunicación en distintos contextos, la integración efectiva a los equipos de trabajo y la intervención consciente, en su comunidad en particular, en el país y en el mundo en general, todo con apego al cuidado del medio ambiente.

La formación profesional se inicia en el segundo semestre, con el desarrollo de las competencias para el registro de operaciones contables,

registro de operaciones especiales, registro de operaciones de costos, cálculo de contribuciones y gestión e informe preliminar de auditoría, hasta el sexto semestre de la carrera técnica.

2.2.2.1 Perfil de egreso

Durante el proceso de formación de los cinco módulos, el estudiante desarrollará o reforzará las siguientes competencias profesionales, correspondientes al técnico en contabilidad:

- Registrar operaciones contables.
- Registrar operaciones especiales.
- Registrar operaciones de costos.
- Calcular contribuciones.
- Elaborar papeles de trabajo para auditoría.
- Ofrecer servicio y atención a futuros clientes, con una visión integradora.
- Ofrecer un servicio con calidad y una constante actualización en los aspectos legal y tecnológico de su profesión.
- Aplicar las tecnologías de la información y comunicación relacionadas con el ejercicio contable y actividades afines.

- Aplicar los lineamientos de la ecología y protección al medio ambiente, para interactuar con otras personas en su ámbito laboral y social.

2.2.3. Laboratorista clínico

La carrera de Técnico en laboratorio clínico ofrece las competencias profesionales que permiten al estudiante realizar actividades dirigidas a la participación en procesos encaminados al diagnóstico, tratamiento, seguimiento y preservación de la salud del ser humano; así como a los procesos tecnológicos y de investigación inherentes a su campo laboral. Todas estas competencias posibilitan al egresado su incorporación al mundo laboral o desarrollar procesos productivos independientes, de acuerdo con sus intereses profesionales y necesidades de su entorno social.

Así mismo, contribuyen a desarrollar competencias genéricas que les permitan comprender el mundo e influir en él, les capacita para aprender de forma autónoma a lo largo de la vida, desarrollar relaciones armónicas, participar en los ámbitos social, profesional y político.

Permite al técnico incorporarse al ámbito laboral en diversos sitios de inserción como: laboratorios médicos y de diagnóstico del sector público y

CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA

privado, servicios de bancos de órganos, bancos de sangre y otros servicios auxiliares al tratamiento médico prestados por el sector público y privado.

Para lograr las competencias el estudiante tiene que tener una formación profesional, que se inicia en el segundo semestre y se concluye en el sexto semestre, desarrollando en este lapso de tiempo las competencias profesionales que marca el programa de estudios.

Los primeros tres módulos de la carrera técnica tienen una duración de 272 horas cada uno, y los dos últimos de 192, un total de 1200 horas de formación profesional.

Cabe destacar que los módulos de formación profesional tienen carácter transdisciplinario, por cuanto corresponden con objetos y procesos de transformación que implica la integración de saberes de distintas disciplinas.

2.2.3.1 Perfil de egreso

La formación que ofrece la carrera de Técnico en laboratorio clínico permite al egresado, a través de la articulación de saberes de diversos campos, realizar actividades dirigidas a la participación en procesos encaminados al diagnóstico, tratamiento, seguimiento y preservación de la salud del ser humano; así como a los procesos tecnológicos y de investigación inherentes a su campo laboral.

Durante el proceso de formación de los cinco módulos, el estudiante desarrollará o reforzará las siguientes competencias profesionales: Operación de

CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA

un laboratorio clínico, tales como manejo y toma de muestras, aplicación de técnicas bacteriológicas y parasitológicas, determinación de parámetros cualitativos y cuantitativos de sangre y fluidos corporales así como la realización de pruebas especiales. Auxilia en los procesos básicos de laboratorio clínico, Identifica microorganismos con base a técnicas microbiológicas para diagnóstico clínico, Analiza fluidos corporales de interés clínico, Analiza sangre con base a técnicas inmunohematológicas y hemostáticas, Analiza sangre con base a técnicas de química clínica y pruebas especiales.

El egresado de la carrera de Técnico en laboratorio clínico está en posibilidades de demostrar las competencias genéricas como:

- Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
- Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
- Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.
- Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables. Y las competencias de empleabilidad y productividad:
- Verificar el cumplimiento de los parámetros de calidad exigidos

CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA

- Aceptar y aplicar los cambios de los procedimientos y de las herramientas de trabajo
- Escuchar, informar con veracidad y saber a dónde dirigirlo
- Actuar responsablemente de acuerdo a las normas y disposiciones definidas en un espacio dado
- Observar permanentemente y reportar los cambios presentes en los procesos, infraestructura e insumos
- Cuidar y manejar los recursos y bienes ajenos siguiendo normas y disposiciones definidas
- Trabajar hasta alcanzar las metas o retos propuestos
- Registrar y revisar información para asegurar que sea correcta Es importante recordar que, en este modelo educativo, el egresado de la educación media superior desarrolla las competencias genéricas a partir de la contribución de las competencias profesionales al componente de formación profesional, y no en forma aislada e individual, sino a través de una propuesta de formación integral, en un marco de diversidad.

2.2.4 Computación

La carrera de computación del bachillerato tecnológico en el nivel medio superior tiene como objetivo formar técnicos con una preparación propedéutica

que les permita continuar estudios a nivel superior en el área físico-matemático, así como una formación tecnológica que los capacita en el manejo de las computadoras, en lo relativo a su estructura, diseño de programas, base de datos, lenguaje de programación, operación de paquetes, diseño de sistemas, lo que les permite adecuar la computación a las necesidades de las empresas para las funciones específicas de las mismas, abarcando todas las áreas en las que se requieran el sistema computarizado.

Es un técnico capaz de manejar elementos como el procesador de textos, base de datos, paquetes de cómputo, lenguajes avanzados y paquetes aplicados a los requerimientos computacionales, todo esto con un criterio técnico y un gran sentido de responsabilidad social.

2.2.4.1 Perfil de egreso

Es un profesional de nivel medio superior que está capacitado para:

- Optimizar los recursos computacionales en su ámbito técnico profesional
- Elaborar documentos, hojas de cálculo y presentaciones gráficas, utilizando herramientas de cómputo.
- Configurar el ambiente de redes de área local.
- Desarrollar e implementar sistemas de información.
- Apoyar en la administración y operación de un centro de cómputo.

- Diseñar y elaborar páginas Web.

2.3 ubicación geográfica

Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y Servicios (CBTIS 142)



2.4 Escuela secundaria y bachillerato oficial Diurna de Orizaba (ESBO)

En 1825, el licenciado y presbítero José Miguel Sánchez oropesa, originario de Huatusco, Veracruz, fundó en Orizaba el primer plantel de enseñanza superior en el estado de Veracruz.

La iniciativa del Sr. Sánchez Oropesa fue eficazmente contribuida por el entonces ilustre Ayuntamiento, el cual tomo con cuidado este asunto, antes de terminar el año de 1824 pudo proponer a la legislatura las bases para la apertura del colegio, obteniendo no solo la aprobación de ellas, si no hizo en su decreto

CAPITULO II MARCO CONTEXTUAL DE REFERENCIA

del 18 de febrero de 1825 un elogio y apoyo a la formación de los jóvenes de esta época.

En una junta convocada y realizada por el ayuntamiento de Orizaba y en presencia del señor cura cantarines se trató de abrir el primer curso de filosofía.

Cabe destacar que uno de los principales rectores de esta época fue Moreno cora que anteriormente había sido junto con el licenciado Fernando de Jesús Corona presidente del tribunal superior de justicia.

En el año de 1923 se clausuro el Colegio Nacional de Orizaba para convertirse en Universidad Libre Veracruzana.

En el año de 1944 El Colegio Nacional de Orizaba cambia de denominación y ahora es llamado Escuela Secundaria y de Bachilleres Oficial Diurna de Orizaba.

2.4.1 Misión

Ofrecer a nuestros alumnos una educación integral de calidad, con atención a su salud física y mental, y al desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes y valores pertinentes al contexto actual.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 La adolescencia

La palabra adolescencia deriva de *adoleceré* que significa crecer marca el periodo de crecimiento acelerado, el llamado *estirón* que precede a la pubertad y separa a la niñez de la juventud. (Mira y López, 1982)

La adolescencia es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, pero generalmente se enmarca su inicio entre 10 a 12 años y su finalización de los 19 o 20 años

La adolescencia temprana, ofrece oportunidades de crecimiento no solo en lo físico si no también en las competencias sociales y cognitivas, la autonomía, la autoestima y la intimidad. Este periodo es de grandes riesgos, pues se les dificultar para manejar muchos cambios simultáneos y quizá necesiten ayuda para superar peligros.

Es una época en la que se incrementa la divergencia entre la mayoría de los jóvenes que se dirigen a su realización y a la edad adulta productiva y una minoría considerable que enfrentará mayores problemas

Todos esos cambios que viven los adolescentes hacen que en muchos casos sea un periodo difícil tanto para ellos como para sus familias. Pero a la vez es etapa apasionante. El que antes era un niño ahora está madurando para convertirse en adulto.

Está descubriendo el mundo del que forma parte. Los que están cerca del adolescente, sobre todo sus padres, vivirán todos esos cambios con cierta inquietud pero deben saber que ellos pueden hacer mucho para que todo vaya bien.

Por eso es muy importante que los padres del adolescente tengan toda la información posible sobre esta etapa y que se prepara para ella. Es bueno que antes de que llegue sepan ya en qué consistirá y lo que va a ocurrirle a su hijo o hija adolescente.

Está claro que no todas las adolescencias son iguales pero hay algunos cambios físicos y psicológicos que provocan reacciones muy similares en la mayoría de los adolescentes.

3.1.1 Desarrollo físico, sexual y psicológico

“En los años adolescentes ocurren cambios físicos y el funcionamiento fisiológico permite que cada individuo tome la forma y funciones apropiadas a su sexo” (watson, 1991)

Los cambios biológicos de la pubertad, que señalan en el fin de la niñez, originan el aumento rápido de estatura y peso, la modificación de las proporciones y las formas del cuerpo y la llegada a la madurez sexual.

La pubertad comienza por un incremento agudo en la producción de hormonas sexuales. Entre los cinco y los nueve años las glándulas adrenales comienzan a secretar grandes cantidades de andrógeno que cumplen una función importante en el crecimiento del vello púbico, axilar y facial.

Unos cuantos años después en las mujeres, los ovarios comienzan a producir estrógeno, que estimulan el crecimiento de los genitales femeninos y el desarrollo de los senos. En los varones los testículos incrementan la producción de andrógenos, en especial la testosterona, estimulando el crecimiento de los genitales masculinos, la masa muscular y el vello corporal.

Los cambios físicos observados en varones y mujeres durante la pubertad incluyen el crecimiento adolescente repentino, el desarrollo del vello púbico, el cambio de voz y el crecimiento muscular. La madurez de los órganos reproductores marca el comienzo de la menstruación en las mujeres y la producción del semen en los varones.

El crecimiento repentino de los adolescentes es típicamente cerca de dos años tan pronto finaliza el joven alcanza la madurez sexual. El crecimiento repentino de las mujeres generalmente ocurre más rápido que el de los jóvenes, las mujeres entre los 11 y 13 años son más altas, más pesadas y más fuertes que los jóvenes de la misma edad.

Estos cambios drásticos afectan prácticamente a las dimensiones de los músculos y del esqueleto; el crecimiento escolar llega al máximo a los doce años y medio en las mujeres y catorce y medio en los hombres.

El crecimiento drástico tiene ramificaciones psicológicas. La mayoría de los adolescentes están más preocupados por su apariencia que por cualquier otro aspecto, y muchos no están conformes con lo que ven en el espejo. Las mujeres tienden a estar más descontentas por su apariencia que los hombres, lo cual refleja el gran énfasis cultural en los atributos físicos de las mujeres.

Este periodo se considera difícil y crítico. Tal valoración está condicionada, por la multitud de cambios cualitativos que se producen en este periodo, los que asumen el carácter de transformación radical de las anteriores características intereses y relaciones del adolescente.

“la palabra pubertad deriva del púber y esta a su vez de pubis la porción antero-central de del hueso ilíaco que se haya inmediatamente próxima a los genitales externos y que aparece cubierta por espeso vello” (Mira y López, 1982)

La sexualidad abarca toda nuestra vida. Las diferencias corporales, los cambios físicos e impulso al deseo sexual, la atracción física y la reproducción biológica; es decir la sexualidad abarca nuestro cuerpo, nuestras emociones y lo social y cultural de nuestra vida.

El sexo es una característica biológica que permite identificar a las personas por sus diferencias corporales como hombre o mujeres.

La diferencia en los órganos sexuales hace que los seres humanos se identifiquen, durante la infancia los órganos de los hombres y mujeres se encuentran inactivas y al llegar a la primera etapa de la adolescencia se conoce también como pubertad en la cual se empiezan a producir hormonas que hacen que los cuerpos cambien.

La adolescencia es un periodo en el que se producen muchos cambios hormonales en el organismo. Esos cambios hormonales son los que provocan la transformación física en el cuerpo de los adolescentes pero también sus alteraciones emocionales.

Los adolescentes pasan de la alegría a la melancolía con asombrosa rapidez. En un minuto se comportan como los niños de hace nada y al segundo siguiente adoptan posturas mucho más cercanas a la madurez.

Todos esos vaivenes emocionales provocan en muchos adolescentes un cambio en la forma de demostrar el afecto. Muchos de ellos rechazan los besos y los abrazos.

Pero los padres deben saber que no es su amor lo que están rechazando si no la forma en la que este ha demostrado hasta ahora. Es muy importante entender que los adolescentes siguen necesitando todo nuestro cariño como lo requerían de niños.

3.2 La orientación educativa y sus antecedentes en México

Comprender el desarrollo de la orientación educativa en el transcurso de la historia posibilita conocer y hacer un análisis de su evolución y cambios. Después de la Revolución Mexicana, la Orientación Educativa en México se desarrolló de la siguiente manera:

La Orientación Educativa en México nace a partir de una serie de acciones, acontecimientos y surgimiento de instituciones que se formaron para atender necesidades de tipo psicopedagógico del alumnado. Al reorganizarse la Secretaría de Educación Pública (SEP), las instituciones que se crearon fueron:

1925 - Departamento de Psicopedagogía: el cual se orientó a la investigación pedagógica, estandarización de pruebas de inteligencia y aptitudes en la orientación profesional.

1937 - Instituto Nacional de Pedagogía: el cual manejó un área de servicio y laboratorio de orientación profesional.

Posteriormente, la Sociedad de Estudios Profesionales auspiciada por el Instituto Politécnico Nacional y por la Universidad Nacional Autónoma de México, señaló las metas necesarias para desarrollar de manera eficaz la orientación profesional en México. Como una tarea nacional, se establece la necesidad de una revisión y planeación de la educación en todos los grados y se señala la importancia de llevar a cabo una selección escolar y profesional, reuniendo por primera vez a diferentes Secretarías e Instituciones de Educación Superior.

Como parte de este trabajo conjunto, Instituciones Educativas y las Secretarías del Trabajo y de Educación Pública, tuvieron como finalidad atender el problema de la orientación, se tomaron decisiones para precisar las condiciones administrativas, técnicas, profesionales y jurídicas para desarrollar un plan de orientación que fuera congruente con la realidad.

Esta situación derivó en investigaciones en torno al medio escolar y laboral, estudios sobre profesiones y la búsqueda de una adecuada distribución de profesionistas, atención especial al desarrollo personal, selección profesional para obtener personal más idóneo, uso de medios de difusión para dar a conocer la orientación al alcance de toda la población y la importancia de

realizar estudios socioeconómicos regionales para satisfacer las necesidades de un Programa de Orientación Profesional.

De 1949 a 1952 con la designación de la consejería en Orientación en el nivel medio se organizaron de manera sistemática actividades de orientación en secundarias, las cuales tuvieron como objetivos descubrir y orientar aptitudes, inclinaciones y capacidades del alumnado a fin de guiarlos adecuadamente para elegir la profesión y la ocupación a la que deberían dedicarse.

La Orientación se practicó en las escuelas secundarias oficiales desde febrero de 1952, con la creación de una oficina de Orientación Vocacional, en una fase de experimentación atendiendo cuatro funciones: información vocacional, exámenes psicotécnicos, entrevistas y asesoramiento.

3.2.1 Antecedentes de la psicopedagogía

La psicopedagogía es la disciplina aplicada que estudia los comportamientos humanos en situación de aprendizaje. En ella se interrelacionan la psicología evolutiva, la aprendizaje, la sociología, la didáctica, la epistemología, la psicolingüística, la psicología cognitiva, etc. Son relevantes sus aportaciones en los campos de la pedagogía y en los campos de

la educación especial, terapias educativas, diseño curricular, diseño de programas educativos y política educativa, también es una ayuda para niños en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

La existencia de la psicopedagogía a partir del siglo xix, con sus investigaciones precisas aunque invadidas por módulos positivistas, entra en el universo de las ciencias y se abre camino en la historia. Yendo hacia tiempos más remotos en pos de las raíces más profundas de esta disciplina, podemos mencionar como su más lejano precursor a Juan Amos Comensky, *Comenio* (1592-1670), pedagogo eslovaco, quien anuda todos los intentos de reforma pedagógica de su siglo.

La psicología educativa tuvo su origen en los esfuerzos filosóficos, educadores y psicólogos que intentaban influir en el proceso de aprendizaje. Cuatro precursores hicieron importantes, pero distintas contribuciones: Wilhelm Wundt, Williams James, John Dewey y Edward Thorndike.

Wilhelm Wundt fue un psicólogo alemán que comprendió la importancia de estudiar la conducta de manera sistemática e influyó en el método con el que más tarde se estudiarían muchas conductas educativas.

William James fue uno de los primeros psicólogos que afrontaron y debatieron públicamente problemas educativos.

En sus conferencias a profesores subrayó las posibilidades de aplicación de los hallazgos psicológicos a la enseñanza. En su famosa obra “conversaciones con profesores” recalco la importancia de observar de discutir e intercambiar ideas con los alumnos.

John Dewey, invirtió la mayor parte de su vida adulta en formular y publicar sus ideas sobre educación, fundó el primer gran laboratorio educativo donde se convenció de que los niños necesitaban un medio ambiente natural para aprender y una participación activa en sus propios procesos de aprendizaje. El deseaba que los profesores ofrecieran ambientes de aprendizaje estimulantes, que guiaran y alentaran a aprender al estudiante no iniciado y que hicieran hincapié en la participación e investigación del alumno.

Una contribución muy diferente a la psicopedagogía fue la que presto Edward L. Thorndiike a quien se conoce como padre de la psicología educativa. Su ambición era encontrar un método exacto y riguroso y cuantificable para investigar y resolver los problemas relacionados con el aprendizaje.

La influencia de los primeros psicólogos educativos y de los más recientes pueden apreciarse en las escuelas de hoy.

3.3 Psicopedagogía

La palabra psicopedagogía está compuesta por dos ciencias, psicología y pedagogía. La primera apoyando de manera muy importante a la segunda, atendiendo los supuestos anímicos, las condiciones del proceso y el trabajo educativo, haciendo hincapié en la vida escolar de los alumnos.

Por supuesto lo dicho en el párrafo anterior indica que para el maestro es un punto de apoyo fundamental en su labor de instrucción, formación y educación.

La psicopedagogía es la rama de la psicología que se encarga de los fenómenos de orden psicológicos para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos. Se desarrolla como disciplina científica a partir de la segunda mitad del Siglo XX como enfoque interdisciplinario y combinando conocimientos de la educación y de la salud mental

La psicología de la educación como disciplina científica, forma un cuerpo desconocimiento teóricos – prácticos de gran relevancia en el desempeño profesional de maestros y profesores, pues se erige como punto de partida para la fundamentación del diseño y desarrollo de cualquier proceso de enseñanza – aprendizaje.

Arturo Stossner (1951) sostiene que la psicología se transforma en una psicología pedagógica, cuando trata de conocer al alumno para tener una base sobre la que se pueda fundar su educación.

Dado lo anterior se concluye en este apartado que la psicopedagogía viene a ser muy importante como actividad dentro de la Orientación Educativa, ya que mira por los intereses académicos y psicológicos del alumnado, y que deberán ser atendidos desde esta perspectiva por la institución educativa correspondiente y docentes que los atienden.

3.3.1 Intervención Psicopedagógica.

La intervención psicopedagógica es aquel conjunto de actividades profesionales que realizan los psicólogos, psicopedagogos, pedagogos, en contextos escolares de cualquier ámbito y modalidad y que tienen como objetivo, mediante su integración en las actividades docentes, conseguir una mejora en la calidad de la enseñanza y una mejor adecuación de ésta a las características de los alumnos.

Características de la intervención psicopedagógica:

- Tiene como objetivo global el mejoramiento de la calidad educativa de los centros, a través de la propuesta de soluciones educativas adaptadas a las necesidades de los alumnos y las características del contexto.

- Está compuesta por todo un conjunto de acciones preventivas y correctivas complementarias y no excluyentes, de las desarrolladas ordinariamente por los profesores en el aula, con el fin de optimizar el rendimiento escolar, el desarrollo cognitivo, el desarrollo afectivo, la integración social...
- Se realiza en un centro docente con la participación de los profesores y bajo la supervisión de un profesional psicopedagogo, generalmente durante un curso académico.
- Se concibe y diseña bajo la forma de “Programas”.
- Implica a todos los elementos que institucionalmente cooperan en el desarrollo educativo; padres, profesores, alumnos y equipo directivo.

Con las características ya antes mencionadas, así como con la adquisición de técnicas y desarrollo de estrategias se pretende contribuir al rendimiento escolar para los alumnos de tal forma que logren aprender a aprender a sobresalir sobre cualquier obstáculo que se le presente a lo largo de su trayecto académico.

Siendo así más constante en la labor de una atención psicopedagógica que se les debe brindar a los estudiantes con la ayuda profesional, a su vez potenciando la prevención y el desarrollo de su formación.

3.3.2 Áreas de intervención psicopedagogía.

Según Bisquerra (1996) el conjunto de temáticas de conocimiento, formación e intervención propuestas como aspectos centrales para quienes ejecutan acciones psicopedagógicas, se encuentran en:

- a) Programas para el desarrollo personal y social.

Aspectos que abordan:

- ✓ Autoconcepto
- ✓ Autoestima
- ✓ Educación en valores
- ✓ Habilidades sociales y de vida.
- ✓ Toma de decisiones y resolución de problemas

Objetivos:

- Aprendizajes para la vida: ser, comportarse, convivir; solucionar problemas, relacionarse con lo demás; desarrollar estrategias para el desarrollo de auto esquemas positivos.
- Educación afectiva y clarificación de valores.

- b) Programas de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje

Aspectos que aborda:

- ✓ Desarrollo de hábitos y técnicas de trabajo intelectual, adquisición de técnicas de estudio, desarrollo de estrategias metacognitivas aplicadas al estudio.
- ✓ Desarrollo cognitivo.
- ✓ Desarrollo de estrategias metacognitivas generales; metacognición y comprensión.
- ✓ Motivación.

Objetivos:

- Aprender a aprender, a pensar, a recordar y a atender.
- Influye cuatro fuentes de influencia en la situación de aprendizaje:
 - Características del que aprende.
 - Naturaleza de los materiales que han de ser aprendidos.
 - Tareas cognitivas.
 - Estrategias de aprendizaje.

c) Programas de orientación para la carrera

Aspectos que aborda:

- ✓ Orientación para de la desarrollo de la carrera

- ✓ Desarrollo de la carrera en las organizaciones.

Objetivos:

- Asesoramiento y orientación vocacional

d) Programas de atención a la diversidad.

Aspectos que aborda:

- ✓ Personas en situación de exclusión socialmente desfavorecida y/o perteneciente.
- ✓ Personas con discapacidad o problemas de aprendizaje.
- ✓ Programas de mentor para la orientación vocacional de alumnos superdotados.

Objetivos:

- Intervención centrada en educación compensatoria, prevención de conductas disruptivas, habilidades para la vida.

e) Programas de orientación familiar en el centro educativo.

Aspectos que aborda:

- ✓ Personas en situación de exclusión, socialmente desfavorecida y/o perteneciente a minorías étnicas o culturales.

Objetivo:

- Orientación en desarrollo de autoesquemas, pautas de crianza.

Los Programas de apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje, son el foco central de la intervención psicopedagógica, dicha intervención en esta área estuvo mucho tiempo centrada en las dificultades del aprendizaje, actualmente presenta una tendencia que va más allá de lo remedial e integre un modelo de consulta colaborativa, en donde se reconozca dentro del PEA la diversidad de los alumnos, sus intereses, motivaciones, contextos, capacidades cognitivas y desarrollo afectivo.

A partir de estas propuestas ha surgido la tendencia a concebir la intervención psicopedagógica desde puntos de vista más globalizadores en los cuales se toma en cuenta el análisis del contexto, intervenciones de tipo preventivo, de desarrollo, dirigida a toda la comunidad educativa: familia, profesores, alumnos, reconociendo un sujeto que se enfrenta a una sociedad que le demanda cambios, responsabilidades, transformaciones, nuevas formas de apropiación del conocimiento y de concepción de valores , para lo cual la institución educativa ha de contribuir con la formación centrada no sólo en el conocimiento teórico, sino también en la formación personal, socioemocional y ciudadana que posibilite además de un buen desenvolvimiento escolar y laboral ,

una postura crítica ante el mundo y las propuestas que le circundan, y una capacidad de pensar por sí mismo, y criticar libremente pero con argumentos fundamentados en la razón .

Las áreas de trabajo de la intervención psicopedagogía son las siguientes:

- La atención a la diversidad.

La diversidad es una característica de la conducta y condición humana que se manifiesta en el comportamiento y modo de vida de los individuos, así como en sus modos y en su manera de pensar.

Como ya se ha dicho antes la diversidad de los alumnos es manifestada con mucha variabilidad, por tal motivo es necesario atender con diferentes métodos, ya que cada alumno tiene distintas formas de pensar y actuar, y estas son completamente ligadas a sus capacidades o necesidades.

La familia es la más influyente y por la que se deriva la personalidad y comportamiento de cada alumno, por este motivo es necesario planificar la participación de ella para evitar una deserción escolar.

Por tal motivo es necesario actuar con ahincó las diferentes personalidades del alumno y evitando así que estas manifestaciones afecten su rendimiento escolar.

3.3.3 Rol de la psicopedagogía.

Intervenir con anticipación en diferentes situaciones del alumno para no entorpecer su desarrollo e impedir que los problemas que lo afectan no repercutan en su rendimiento escolar y se cumpla con las normas que el rol de intervención psicopedagógica debe de seguir.

- Potenciar y rehabilitar a jóvenes, con problemas de aprendizaje, por medio de la entrega de conocimientos en forma llamativa para motivar su aprendizaje y enseñándoles métodos especializados de estudio que le faciliten el entendimiento.

Existen diversas estrategias de enseñanza con las cuales se puede promover un aprendizaje significativo en la triple dimensión de saber, del saber hacer y del saber ser.

Entendemos la dimensión de saber como aquella que se enfoca en que el alumno adquiera conocimientos, la dimensión del saber hacer se refiere a las habilidades que el alumno va a adquirir por medio de las técnicas y estrategias.

El saber ser, hace un énfasis en aspectos afectivos por los cuales atraviesa el alumno y le hacen más difícil su aprendizaje y con ello a recaer en el mal rendimiento escolar.

- Identifica problemas del aprendizaje por diversos factores, como; producto de una inmadurez cognoscitiva, falta de motivación por aprender, problemas familiares y/o sociales. (factores internos/externos.)

(Tyler 1990) menciona en el libro funciones del orientador que la parte esencial en el proceso del orientador es la entrevista del orientador con el alumno.

La entrevista psicopedagógica es uno de los instrumentos en el cual se recoge información del cierto interés del orientador que le ayuda a detectar o solucionar conflictos en el alumno.

- Intenta prevenir la dificultades del aprendizaje a partir del desarrollo de las capacidades cognitivas, emocionales y sociales.
- Al diagnosticar el problema busca un tratamiento indicado, si es necesario también puede derivar a otros profesionales; como psicólogos, psiquiatra y neurólogos, dependiendo de la situación y gravedad.

Es de importancia atender a alumnos con diferentes problemáticas que afectan su rendimiento escolar pues estas al no ser debidamente atendidas complican el trayecto académico del alumno.

- Debe tener posición crítica a sí mismo.

El orientador debe de ser analista, pensar y cuestionar la manera en la que está actuando al realizar su labor como guía. Y haciéndose una evaluación

de sí mismo para verificar si está funcionando los métodos que usa para sus tutorías.

Como ya anteriormente visto la psicopedagogía se ocupa de muchos roles todos tienen un mismo propósito el de guiar al alumno empleando diversas técnicas que buscan prevenir el descontrol del alumno en su aprovechamiento escolar y con ello los problemas por los que se ve afectado.

3.4 Modelos de la intervención psicopedagógica

Los modelos son derivados de las teorías y estos las representan de una forma aplicada, posibilitan la aplicación y la evaluación en las diversas estrategias de intervención.

El concepto de modelo de orientación e intervención psicopedagógica suele utilizarse como una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación (Bisquerra y Alvarez, 1998) o bien con la finalidad de caracterizar, comprender, en definitiva, dar sentido al complejo entramado de papeles, funciones y tareas realizadas por los sistemas de apoyo (Arancibia y Guarro, 1999). Se pueden distinguir tres categorías: modelos teóricos, básicos y organizacionales.

Los modelos teóricos son formulaciones elaboradas por los autores encuadrados en las diversas corrientes; mientras que los modelos básicos de intervención se distinguen el de programa, consejería y el de consulta, por último los modelos organizativos: formas de organizar la educación en un contexto determinado, con base en unos postulados teóricos.

Regularmente los modelos de intervención son conceptualizados como estrategias con la finalidad de lograr resultados previamente propuestos. La investigación ha contribuido a determinar la eficiencia de estos modelos.

El origen de estos modelos de intervención psicopedagógica se da en el psicoanálisis y mantiene actualmente algunos factores como el conductismo, el cognocitivismo, el humanismo y otros modelos teóricos (Osipow, 1976).

Éstos eran la base de un modelo puramente clínico. Posteriormente se desarrollaron los modelos institucionales basados en el servicio; más recientemente los modelos de programas; constituyéndose en una trilogía operativa que actualmente se utilizan en la práctica de la Orientación Educativa.

3.5 Clasificación de modelos de intervención

3.5.1 Modelo de counseling

Este modelo establece una relación directa e individualizada, concibe a la orientación como un proceso clínico, de carácter terapéutico, sobre la relación de orientador y orientado, centrado en necesidades específicas de quien consulta.

Esta relación tiene como prioridad atender las limitaciones y conocer las necesidades de carácter personal y educativo del alumno. Se trata de una atención especializada donde el tutor u orientador asume la responsabilidad.

Podemos identificar en el modelo clínico cuatro fases que consisten en:

- La iniciativa del alumno al solicitar ayuda.

El alumno debe ser el que se dé cuenta qué inquietudes tiene y que quiere resolver. Si el educando no tiene el ánimo para acercarse a recibir

apoyo de la intervención psicopedagógica no participará y no servirá de mucho su orientación.

- La realización de un diagnóstico.

De acuerdo a la relación directa que se tuvo con el alumno, el orientador tiene que plantearse la forma en la que puede ayudar al estudiante y guiarlo para que no se vea afectado en su rendimiento escolar.

- Tratamiento en las necesidades detectadas en el diagnóstico.

Es el método multidisciplinar más adecuado para apoyar a los alumnos en las dificultades de aprendizaje y que se han visto afectados en el aprovechamiento educativo y conductual, el método dependerá de cada problemática.

- Seguimiento.

El orientador debe dar seguimiento al tratamiento que favorecerá en las necesidades del alumno y que mejorara en su aprendizaje deberá de tener un expediente en el cual se lleve un registro de su tratamiento.

3.5.2 Modelo de consulta.

El modelo de consulta es definido por (Bisquerra y Álvarez 1996) como "La relación entre dos o más personas del mismo estatus que plantean una serie de actividades con el fin de ayudar o asesorar a una tercera".

(Erchul y Martens 1997) se refieren a la Consulta en contextos escolares y la definen como un proceso para proporcionar servicios educativos y psicológicos en el cual un consultor trabaja en cooperación con los miembros del

equipo directivo del centro con el fin de mejorar el aprendizaje y adaptación de un estudiante o grupo de estudiantes

Estos autores coinciden con este proceso de consulta ya que señalan que se maneja por medio de consultor, consultante y estudiante.

El consultor es el profesional que interviene de manera indirecta en el problema del alumno cuando el consultante le solicita la ayuda para ayudar al alumno y apoyarlo de forma directa.

TIPOS DE CONSULTA

- Consulta Experta: Un consultor experto se percibe en un nivel superior respecto de un consultante inexperto.
- Consulta Colaborativa: El consultor y el consultante se ponen a un nivel de igualdad, en la que la participación de ambos en la intervención es voluntaria.

MODELOS DE CONSULTA

- Centrada en el estudiante: El consultor ayuda al consultante a comprender mejor al alumno para ayudarlo en su rendimiento escolar.
- Centrada en el consultante: El consultor procura mejorar el conocimiento y las habilidades del consultante de tal forma que la labor de éste sea más efectiva.

- Centrada en el programa: El consultor proporciona la planificación y ayuda necesaria para la puesta en práctica de un programa.
- Centrada en la administración: el consultor se centra en la organización, procurando mejorarla

3.5.3 Modelo de servicios actuado por programas.

Autores como (González 1995) y Rodríguez Espinar denominan el Modelo de Servicios actuado por Programas, este modelo intenta que la orientación parta de un análisis de necesidades que se plantea en programas a desarrollar por los profesores, asesorados por el servicio o unidad de orientación de cada institución. Se requiere la aplicación de los diferentes agentes educativos, la optimización de los recursos y la creación de un servicio interno en el centro, como ayuda técnica y de asesoramiento.

Se caracteriza por ser dirigido a un grupo, mediante una intervención directa. Es de carácter preventivo, globalizador, comprensivo, crítico, ecológico y reflexivo, concibe los trastornos como resultantes de la relación del sujeto con su entorno sociocultural.

Su finalidad es la prevención y el desarrollo integral de los alumnos, su estructura son las siguientes fases:

- Análisis de contexto para detectar necesidades.
- Formular objetivos.
- Planificar actividades
- Realizar actividades.
- Evaluación y seguimiento del programa.

En este sentido conviene tener presente las siguientes características y tendencias:

1. En ocasiones estos programas aparecen integrados en un programa más general de la escuela.
2. Para su puesta en marcha es necesario contar con el apoyo del personal directivo, docentes, tutores y con recursos materiales que facilite la escuela.
3. Estos programas asumen además de la intervención individual y grupal, otros aspectos y actividades de tipo comunitario.
4. Se cuenta con la colaboración de instancias internas y externas.

Mediante estos tres modelos de intervención el profesor junto con los padres de familia apoyaran al alumno en los diversos conflictos en los cuales se encuentra y los que les limita a concluir sus estudios de forma satisfactoria.

Insistir en la importancia de un desarrollo personal continuo de manera que avance el estudiante en el programa recomendado.

El profesor como tal no puede ayudarlo en el modelo clínico pero si es el intermediado que esta mas en contacto con el alumno.

Por medio de las clases diarias es quien debe conocer mejor a todos y cada uno de sus alumnos de su grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata. De esta manera el tutor es un orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias; conductor del grupo y experto en relaciones humanas.

Junto con un especialista es el que determina con que programa puede apoyar a los estudiantes y junto con sus padres trabajen para prevenir y desarrollar su rendimiento escolar.

3.6 Tutorías

El origen etimológico del término tutoría, es del latín *tueri* que es sinónimo de “proteger” o “velar”, *tor* que puede definirse como “*agente*” y finalmente el sufijo *ia* que es equivalente a “*calidad*”.

A nivel educativo, la función tutorial corresponde a los docentes. Se entiende como un elemento individualizador y personalizado que tiende a

reconocer la diversidad del alumnado. La tutoría se realiza sobre una persona y no sobre un grupo.

“La tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo – clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de enseñanza – aprendizaje” (Lázaro y Asensi 1987)

La tutoría va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral. El tutor trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el joven.

Es entendida como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se lleva a cabo mediante la atención personalizada.

Algunos de sus objetivos son la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social.

La gran mayoría de las veces, en las tutorías se aborda o se atienden más los aspectos académicos y menos los personales, sin embargo esto no quiere decir que esta postura esté mal, sino que desde la perspectiva de este trabajo se debieran atender las dos cuestiones, pues ambas se consideran importantes.

Es necesario hacer resaltar la trascendencia que tienen las tutorías, como mecanismos de atención en el desarrollo de formación académica y

humana de los alumnos del bachillerato. Contribuyendo con ello de una manera más eficaz a que enfrenten los retos que se les presenten en el siguiente nivel educativo.

La tutoría se constituye como un espacio educativo que permite el seguimiento en el proceso de formación de los estudiantes, así como en el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades y destrezas de los jóvenes.

La tutoría es fundamental en la formación de todo alumno, ésta permite identificar en tiempo cualquier problema de índole personal y académico con la finalidad de evitar la deserción en los primeros años particularmente.

3.6.1 Perfil del tutor.

Un tutor es un profesor, pero dentro del perfil de profesor, algunas de sus competencias requieren un desarrollo particular. En su perfil debe primar su capacidad de participar activamente en la consecución de unos objetivos educativos que van más allá de la adquisición de conocimientos y de la formación académica y que reflejan también los objetivos del Centro en cuanto al desarrollo integral de la persona.

Se considera que el tutor realiza una actividad específica de apoyo, que tiene por objetivo elevar la calidad educativa de los alumnos del nivel medio, mediante el desarrollo de habilidades intelectuales, hábitos, valores y actitudes que favorezcan su formación integral.

Así como también debe conocer y poder utilizar las distintas estrategias y procedimientos que se llevan a cabo en el Centro para el control y seguimiento del grupo en los aspectos organizativos, de coordinación y de control de las distintas labores de tutoría.

La afirmación de que todo profesor está implicado en la acción tutorial, con independencia de que de manera formal haya sido designado tutor de un grupo de alumnos, se apoya en una concepción del currículo escolar que no se refiere único y exclusivamente a la transmisión de conocimientos si no que también tiene en cuenta valores, normas y actitudes. (Revista Complutense de Madrid, 1996)

El tutor debe ser capaz de llevar adelante un apoyo personalizado mediante distintas técnicas y estrategias psicopedagógicas, de manera que favorezca en los alumnos el conocimiento de sí mismos, la convivencia, la mejora académica personal y una orientación de estudios adecuada desde una perspectiva personalizada, manteniendo para ello un diálogo y contacto periódico tanto con el alumno como con su familia

La formación requerida del tutor vendrá determinada por estas funciones que se mencionan a continuación.

- a) Facilitar la integración del alumno en su grupo, clases e institución.
- b) Contribuir a la personalidad de procesos de enseñanza-aprendizaje.
- c) Planificar las actividades que realizara con sus tutorados
- d) Efectuar un seguimiento de los procesos enseñanza-aprendizaje para detectar dificultades y necesidades especiales del alumno.
- e) Favorecer los procesos de maduración vocacional así como de orientación educativa y profesional de los alumnos.
- f) Fomentar el desarrollo de actitudes positivas y participativas en su entorno socio cultural.

El profesor tutor debe conocer y poder utilizar las distintas estrategias y procedimientos que se llevan a cabo en el Centro para el control y seguimiento del grupo en los aspectos organizativos, de coordinación y de control de las distintas labores de tutoría.

A continuación se enuncian algunas características del profesor que ejerza el papel de tutor:

- Organizar su formación continua.

El tutor debe mantenerse actualizado en cuanto a las actividades, funciones y temas así como también participar en el mejoramiento de las tutorías de la institución.

- Diseña su plan de trabajo en base a las necesidades que demandan los alumnos y la institución, así como también implementar materiales apropiados para el trabajo tutorial.
- Practicar la acción tutorial de manera creativa, efectiva e innovadora.

Aplicar soluciones creativas con los recursos disponibles y promover el desarrollo integral de los estudiantes en el marco de sus aspiraciones, necesidades y posibilidades como alumnos.

- Contribuir a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

Debe promover la diversidad de creencias, valores, respeto, ideas y prácticas sociales así como canaliza a los estudiantes que requieren atención especializada y facilita la integración de los alumnos al entorno escolar favoreciendo el sentido de pertenecía.

3.6.2 Maestro como tutor

“Desde la Reforma Educativa del año 2004, se ha desarrollado la figura del docente con funciones de tutor. La tutoría como interacción docente-

estudiante, que en la actualidad adquiere cada vez más relevancia como competencia docente” (SINATA, 2011)

La permanencia del tutor en el contexto educativo nace al considerar que el alumno necesita una tutoría permanente, lo cual lleva al profesor a redefinir su función, ya que se ve en la necesidad de adquirir nuevos valores educativos y conocimientos complementarios a la propia función docente para poder desempeñar este servicio.

Así pues, la figura del tutor adquiere suma importancia en la educación, ya que se convierte en el eje que mueve, coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la población estudiantil.

“El orientador mismo debe ser una persona estable y bien adaptado, de manera que al ayudar a otros en sus problemas no sea un ciego guiando a otro ciego” (Tyler 1990)

Por lo tanto, en el campo de la educación la persona indicada para desempeñar este servicio es el profesor, el cual está encargado de un grupo de alumnos en algo más que dar clases; es decir, el profesor tiene la función de ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realicen como personas, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo

para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características particulares de una manera eficaz en la vida cotidiana.

Las definiciones antes mencionadas denotan la importancia que ha adquirido el profesor como tutor de un grupo de alumnos, ya que él es el encargado de orientar a los estudiantes sobre su proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de que adquieran durante su formación un aprendizaje significativo, en un ambiente favorable.

Por lo que resulta importante que el profesor- tutor posea un amplio conocimiento de las disciplinas requeridas con la finalidad de que pueda llevar a cabo su función de una manera eficiente.

Las principales competencias recomendadas para los orientadores:

- Conocimientos educativos para comprender a los alumnos y el medio ambiente en los que ellos viven.
- Conocimientos psicológicos fundamentales
- Dominio de los procedimientos y habilidades en la orientación

Así como el tutor debe de desarrollar fe en los estudiantes, valores humanos, actitud atenta ante los estudiantes, amplitud de criterio y dedicación profesional en sus tutorías.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA DE TESIS

4.1 MANUAL DE ATENCIÓN PSICOPEDAGOGICA

4.1.1 Manual

El manual es un instrumento técnico que de forma explícita sus contenidos son ordenados y sistemáticos en su información de política, organización y procedimientos de una institución así como las instrucciones o acuerdos que se crean necesarias para la ejecución de algún trabajo asignado a algún personal teniendo como marco de referencia los objetivos a los que se quiere llegar.

Los manuales son exposiciones generales sobre una materia, este es un documento didáctico que contiene las nociones esenciales de una ciencia, técnica o arte.

Estos textos son obras didácticas utilizadas como difusión de conocimientos y la exposición general de alguna disciplina.

4.1.2 Características del manual

La característica principal de los manuales es que están estructurados para difundir una materia a todo a aquel que quiera iniciarse en ella. Son didácticos, divulgativos y de lenguaje claro y se caracterizan por:

- Son de fácil manejo
- Suelen tener un solo volumen
- Están redactados y organizados de manera accesible, incluso al habilidoso de la materia.
- Usan gráficos, diagramas, tablas, ilustraciones, ejercicios de autoevaluación y casos prácticos
- Son sintéticos exponiendo claramente el conocimiento básico hacia la materia.

4.1.3 Tipo de manuales

- **Administrativo:** documento que sirve como medio de comunicación y coordinación que permite transmitirse de forma ordenada y sistemática la información de una organización. Estos presentan una visión de conjunto de la organización así como precisa el funcionamiento asignado de cada unidad administrativa.

- **Organización:** Este manual resume el manejo de una empresa en forma general. Indican la estructura, las funciones y roles que no se cumplen en cada área.
- **Departamental:** Legislan el modo en el que deben de ser llevadas las actividades realizadas por el personal, las normas deben de estar dirigidas al personal en forma diferencial según el departamento al que se pertenece y rol que se cumple.
- **Política:** Sin ser formalmente reglas en este manual se determinan y regulan la actuación y dirección de una empresa en particular.
- **Procedimiento:** componente del sistema de control interno el cual se crea para obtener una información detallada, ordenada, sistemática e integral que contiene todas las instrucciones, responsabilidades e información sobre políticas, funciones, sistemas y procedimientos de las distintas operaciones o actividades que se realizan en una organización.
- **Puesto:** Determinan específicamente cuales son las características y responsabilidades a las que se acceden en un puesto preciso.

- **Múltiple:** están diseñados para exponer distintas cuestiones como normas, organización, siempre expresándose de forma clara.
- **Finanzas:** tienen la finalidad verificar la administración de todos los bienes que pertenecen a la empresa, esta responsabilidad está a cargo de el tesorero y el controlador.
- **Sistema:** Debe ser producido en el momento que se va desarrollando el sistema. Está conformado por otro grupo de manuales.
- **Técnicas:** este tipo de manuales requieren de destreza, el uso de herramientas modificando el medio siendo siempre transmisible y son utilizadas por instructores para reforzar o concretar el objetivo de aprendizaje planteado.

Las técnicas tienen el objetivo de satisfacer necesidades y requerimientos de quien las aplica.

Los manuales se clasifican en

- Autor: un solo autor o varios, siempre serán especialistas en la materia
- Función docente, de difusión practica
- Grado de especialización generales o específicos

4.2 ¿Porque hacer un manual de atención psicopedagógica para educación media superior?

Las tutorías es parte de la función de un profesor, estas son realizadas en el interior de un aula con un numeroso grupo e individualmente con el fin lograr una educación integral formando actitudes y aptitudes en los estudiantes.

Por tal motivo un manual para los profesores del CBTIS 142 será una herramienta eficaz que ayude al desenvolvimiento de ellos mismos en las aulas de clases.

Mediante este manual se pretende que el docente de las carreras técnicas en construcción, laboratorito químico, contaduría e informática aprenda a impartir sus clases de manera didáctica.

La mayoría de estos profesores por la carrera técnica que imparten tienden a ser cuadrados en sus clases y en la de tutoría se les dificulta el proceso. A través de la intervención pedagógica y las tutorías se generara menos deserción y rendimiento escolar.

4.2.1 Objetivo

* Contribuir a la formación, asesoramiento y dirección de los profesores por medio de un manual didáctico que beneficie las tutorías.

* Contribuir a la formación docente y las tutorías a través de un manual que favorecerá el rendimiento escolar de los estudiantes.

4.3 Población

El universo en el que es aplicado este manual está conformado por profesores del CBTIS 142 a los cuales se les es dirigido este manual que será una herramienta útil para trabajar en las tutorías hacia su grupo encargado.

Los estudiantes a los que van dirigidas estas tutorías son adolescentes, cual es un periodo difícil pues el joven va mostrando cambios físicos, sexuales, en competencias sociales, cognitivas y en la autoestima y el profesor debe encontrar la mejor manera de apoyarlos y no sufran trances a lo largo del trayecto de su educación.

El profesor es la figura más importante en la educación y se convierte en el eje el cual se encarga de coordinar, planear y organizar a la población estudiantil y el encargado de la orientación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El manual es dirigido a los profesores pero estos mismos podrán incluir a los padres de familia y al alumno para que estas tutorías sean más significativas y

vaya más allá del alcance de una formación formal atendiendo aspectos académicos y personales de los estudiantes.

CAPÍTULO V

DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Enfoque de la investigación.

La investigación utiliza el enfoque cualitativo, que tiene que ver con la intervención psicopedagógica y las tutorías, destacando la problemática que se presenta en el rendimiento escolar y la deserción.

La investigación cualitativa se utiliza para describir y refinar preguntas de investigación se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y la observación.

Se describe la temática de la atención psicopedagógica sus antecedentes y su metodología que es necesaria para intervenir con tutorías para los estudiantes del CBTIS 142

Desde el punto de vista pedagógico implica tomar en cuenta el apoyo que se le brinda a el estudiante en las tutorías, por medio de ellas el profesor encargado apoyara a al alumno en su rendimiento escolar previniendo una deserción.

“por lo que se refiere al aspecto cualitativo, se intenta a través de este enfoque comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. Este enfoque se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará, la forma en que ellos perciben subjetivamente su realidad” (Sampieri, 2010)

Dentro de la investigación cuantitativa se utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición y el conteo.

Es decir la encuesta y entrevista que se les aplicara a los estudiantes y maestros arrojará información la cual nos servirá para comprobar si la hipótesis de nuestra problemática es verdadera.

Por medio de esta investigación podremos llegar a recopilar las estadísticas de la investigación y saber con exactitud cuáles son las cifras de los que queremos saber.

De esta investigación sabremos puntos relevantes de nuestra problemática a indagar y se sabrá con precisión cuales serán las causas por las que se origina esta problemática.

5.2 Alcance de la investigación.

Según sabino, 1986 la investigación descriptiva comprende al análisis e interpretación de la situación o al problema, el enfoque se hace sobre conclusiones o sobre un grupo de personas y trabaja sobre la realidad de los hechos, así como trabajar sobre los hechos.

Este proceso de investigación de aspecto descriptivo es en el que consiste en conocer las situaciones a través de la descripción y en el cual se busca plantear los objetivos que pretenden alcanzar a la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes del CBTIS 142 contribuyendo a la formación de los profesores como tutores.

Así como también analizar la causa y efectos que se da entre uno o más fenómenos de las variables ya sean independientes y dependientes que deben ser congruentes entre si y que pueda probar la hipótesis.

5.3 Diseño de investigación

El diseño a utilizar en esta investigación será de campo, puesto que me baso en hechos reales en los cuales requiero de un instrumento de recolección de datos para analizarlos, sin manipular datos o las variables. Todo problema aparece a través de una dificultad, la cual se origina a partir de una necesidad, en la cual aparecen problemas que son difíciles de resolver y que esta requiere de un análisis.

Debido a lo anterior este trabajo esta guiado por la investigación descriptiva y de campo en la cual se usara la recopilación de información necesaria a través de una encuesta a los estudiantes del CBTIS 142 de Chicola y una entrevista para los profesores de la Escuela Secundaria y Bachiller Oficial Diurna de Orizaba (ESBO).

Mediante estos instrumentos como herramienta para recopilar información se esclarecerá si hace falta un departamento de atención pedagógica que apoye a los profesores en sus tutorías, así como también a la formulación del problema y la hipótesis, así se buscara la propuesta para la solución de este problema.

Las preguntas de estos instrumentos de investigación están basadas a las variables de la hipótesis con el fin de describir porque modo o porque causa se produce esa situación.

5.4 Tipo de investigación

La investigación documental se empleara para la recopilación de información que nos permita saber que temas abordar en la orientación psicopedagógica mediante la recopilación de información, implica utilizar las fichas que permitan conservar datos acerca de libros, artículos, conferencias y entrevistas

Cada uno de estos instrumentos nos ayudara para obtener buenos resultados para la impartición de las tutorías y aplicar los intereses que les convengan a los adolescentes. Es importante realizar siempre la consulta documental para verificar si no hay más documentos como el nuestro o tengan el mismo enfoque.

En la investigación de campo se realizan todo tipo de investigaciones donde se desarrolla el problema y se observa que es lo que funciona o no de la experimentación y aplicarles una nueva solución, para eso existen diferentes actividades y técnicas que se pueden emplear.

5.5 Delimitación de la población o universo

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones elementos que se están estudiando.

Una población se precisa como un conjunto finito o infinito de personas u objetos que presentan características comunes.

El tamaño que tiene una población es un factor de suma importancia en el proceso de investigación estadística y en nuestro caso social, y este tamaño vienen dados por el número de elementos que constituyen la población, según el número de elementos la población puede ser finita o infinita.

La población del bachillerato CBTIS 142 es infinita, el número de estudiantes es grande, existe 6 grupos de primero, segundo y tercer grado con las especialidades en construcción, laboratorista, contaduría y computación y cada grupo consta de 40 a 50 alumnos va variando depende de la especialidad.

Porque en este caso “desde la visión cuantitativa, es su utilidad para determinado diseño de estudio no tanto una representativa de elementos de una población, si no de una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema y continua para el enfoque cualitativo al no interesar tanto en la posibilidad de generalizar los resultados (es decir a toda la población) pues logran obtener los casos que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y análisis de datos” (Sampieri, 2010)

5.6 Selección de la muestra

“la muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población”
(Tamayo)

El tipo de muestreo a elegir será el no probabilístico puesto que todos los individuos son elegidos de acuerdo al juicio del investigador y de quienes quiere obtener la información necesaria para continuar con su proceso de investigación.

5.7 Instrumentos de prueba

Para la comprobación de la hipótesis y sus variables se requieren de ciertos instrumentos. Estas herramientas de recopilación de datos serán la encuesta que es dirigida a los estudiantes del Cbtis 142 y una entrevista aplicada a los profesores de la ESBO para medir el nivel de rasgos en cuanto si existe o no la falta de atención psicopedagógica aplicada por tutorías, basado dicho instrumentos en la escala de likert, que tiene las siguientes características:

5.7.1 Encuesta

Es un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario pre diseñado y no modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación.

Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos.

El investigador realiza las preguntas más convenientes de acuerdo con la naturaleza de la investigación.

5.7.2 Entrevista

La entrevista es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas con el fin de obtener una información o una opinión o bien para conocer la personalidad de alguien.

5.7.3 Escala de likert

La escala de likert es de nivel ordinal y se caracteriza por ubicar una serie de frases seleccionadas en una escala con grados de acuerdo / desacuerdo. Estas frases a las que está sometido el entrevistado, están organizadas en batería y tienen un mismo esquema de reacción permitiendo que el encuestado aprenda rápidamente el sistema de respuestas y tiene las siguientes características:

- Es un tipo de instrumento de medición o de recolección de datos que disponemos en la investigación social.
- Consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales solicita la reacción de los estudiantes y profesores.
- Alternativas o puntos en la escala de likert.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 Tabulación

Para la comprobación de la hipótesis se requiere de instrumentos como lo es en este caso la encuesta (Anexo) que es aplicada a los alumnos del primer semestre y los grupos A, D Y E. del CBTIS 142 para medir el nivel de la atención psicopedagógica mediante las tutorías. Así como basado en la escala de Likert, que tiene las siguientes características:

- ✓ Es un tipo de instrumento de medición o de recolección de datos que disponemos en la investigación social.
- ✓ Es una escala para medir el nivel de las tutorías.
- ✓ Consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones.
- ✓ Alternativas o puntos en la escala de Likert.

La segunda técnica de investigación que se aplica en este trabajo, es la entrevista a los docentes tanto en el tema de intervención psicopedagógica y las tutorías a los alumnos, esta entrevista está basada en 8 preguntas. (Anexo)

Cuestionario para alumnos del primero A, D Y E

1. ¿Existe un departamento de orientación y atención psicopedagógica en la escuela?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
SI	5	4	15	24
NO	26	19	13	58

¿Eres atendido(a) a través de tutorías monitoreadas por este departamento, tengas o no problemas en tu rendimiento escolar?	1A	1D	1 E	TOTAL
SI	3	2	5	10
NO	27	22	23	72

3. ¿Sabes en qué consiste una tutoría?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Proceso en el que se brinda información.	6	1	4	10
Proceso dinámico en la formación de estrategias.	2	1	0	3
Proceso que brinda asesoría y orientación académica.	23	21	24	68

4. ¿Sabes cuál es la utilidad de las tutorías?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Apoyar a estudiantes con materias reprobadas	13	4	11	28
Desarrollar hábitos, habilidades y adquirir valores.	6	11	5	22
Incrementar tu rendimiento académico	10	10	12	32

5. ¿crees que con el apoyo de un tutor que te brinde atención psicopedagógica, obtendrías mejores resultados en tu desempeño escolar?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
SI	26	23	27	76
NO	5	0	1	6

6. ¿Obtendrías mejores resultados en tu desempeño escolar si cuentas con el apoyo de un tutor que brinde atención psicopedagógica?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Totalmente en desacuerdo	0	0	0	0
En desacuerdo	0	0	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	3	3	18

De acuerdo	11	9	14	34
Totalmente de acuerdo	6	11	12	29

7. ¿Si se te asigna un tutor acudirías con frecuencia para mejorar tu desempeño académico?				
	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Siempre	16	14	15	45
Casi siempre	7	3	5	15
Algunas veces	7	6	8	21
Casi nunca	0	0	0	0
Nunca	1	0	0	1

8. ¿consideras que el tutor debe poseer dominio de diversos métodos para atenciones individualizadas y de grupos?				
	1 A	1 D	1 E	TOTAL
SI	29	21	23	73
NO	2	2	5	9

9. ¿Tu tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan a tu rendimiento?				
	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Siempre	7	7	3	17
Casi siempre	7	5	1	13
Algunas veces	7	8	15	30

Casi nunca	2	3	5	10
Nunca	6	2	4	1

10. ¿estás de acuerdo con la institución con el tutor que te fue asignado?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
SI	9	20	15	44
NO	21	4	13	38

11. ¿Sabes que es un departamento de orientación y atención psicopedagógica?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Totalmente	2	1	2	5
Mucho	2	1	4	7
Regular	13	10	10	33
Poco	7	7	7	21
No	6	5	5	16

12. ¿Has recibido algún tipo de servicio de orientación por parte del departamento?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Siempre	0	0	0	0
Casi siempre	0	0	0	0
Algunas veces	0	0	0	0
Casi nunca	7	1	2	10
Nunca	24	27	21	72

13. ¿crees que sea de importancia un departamento psicopedagógico?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Totalmente	9	6	13	28
Mucho	7	10	8	25
Regular	12	6	7	25
Poco	1	2	0	3
No	1	0	0	1

14. ¿tu rendimiento escolar se ha visto afectado por la poca atención que se te brinda una tutoría?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Totalmente	9	11	11	31
Mucho	1	2	3	6
Regular	11	6	10	27
Poco	8	3	2	13
No	2	1	2	5

15. ¿Tus profesores invierten o implementan técnicas para tu desarrollo y orientación?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Totalmente	1	1	2	4
Mucho	6	1	4	11
Regular	4	14	9	27
Poco	13	4	13	30
No	7	3	0	10

16. ¿Tu tutor de grupo ha intervenido alguna vez mediante actividades o estrategias de propósito preventivo?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Totalmente	0	1	0	1
Mucho	3	5	1	9
Regular	4	5	5	14
Poco	14	6	5	25
No	10	6	17	33

17. ¿Tu tutor te ha ayudado a adaptarte a tu vida escolar?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Totalmente	2	0	0	2
Mucho	2	4	0	6
Regular	5	9	3	17
Poco	9	6	5	20
No	13	4	20	37

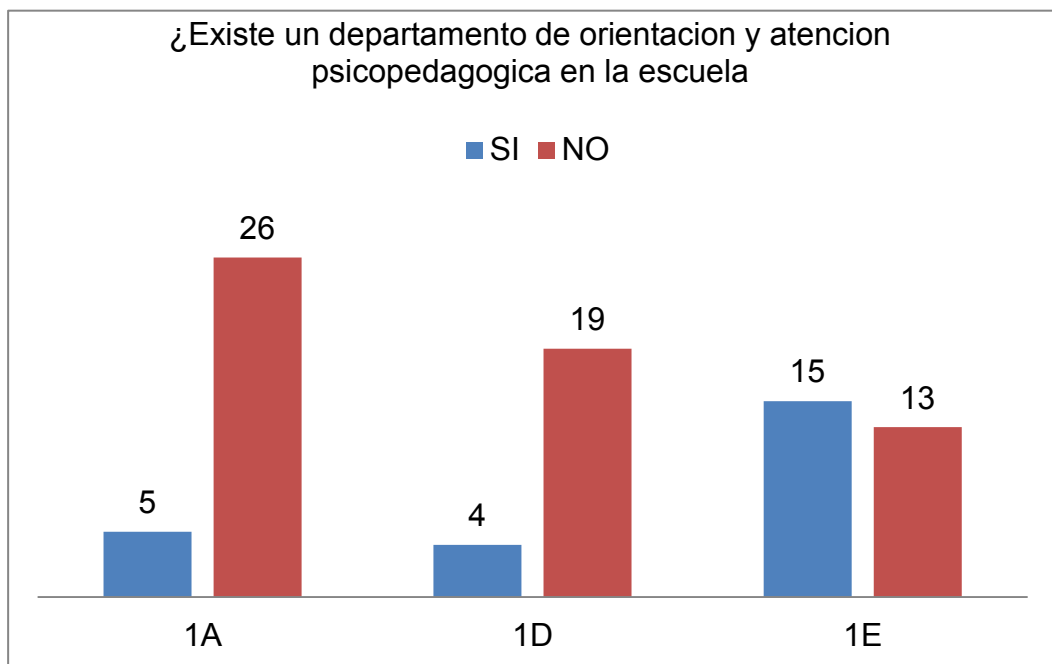
18. ¿Tu tutor ha empleado alguna estrategia para la ayuda de tu autoconocimiento?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Siempre	0	0	1	1
Casi siempre	5	7	3	15
Algunas veces	11	10	7	28
Casi nunca	4	4	7	15
Nunca	11	2	10	23

19. ¿Cómo valoras el desempeño de tu maestro en la tutoría?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Excelente	2	1	0	3
Muy bueno	7	6	2	15
Bueno	8	11	7	26
Regular	6	13	19	38
Nulo	0	0	0	0

20. ¿Tu asignatura de tutorías te ha ayudado a desarrollar tus capacidades y aptitudes?	1 A	1 D	1 E	TOTAL
Totalmente	2	2	0	4
Mucho	4	8	3	15
Regular	9	9	4	22
Poco	7	3	12	22
No	9	1	9	19

6.2 Interpretación de resultados gráficos

1.	1A	1D	1E
SI	5	4	15
NO	26	19	13



Media: 13.6

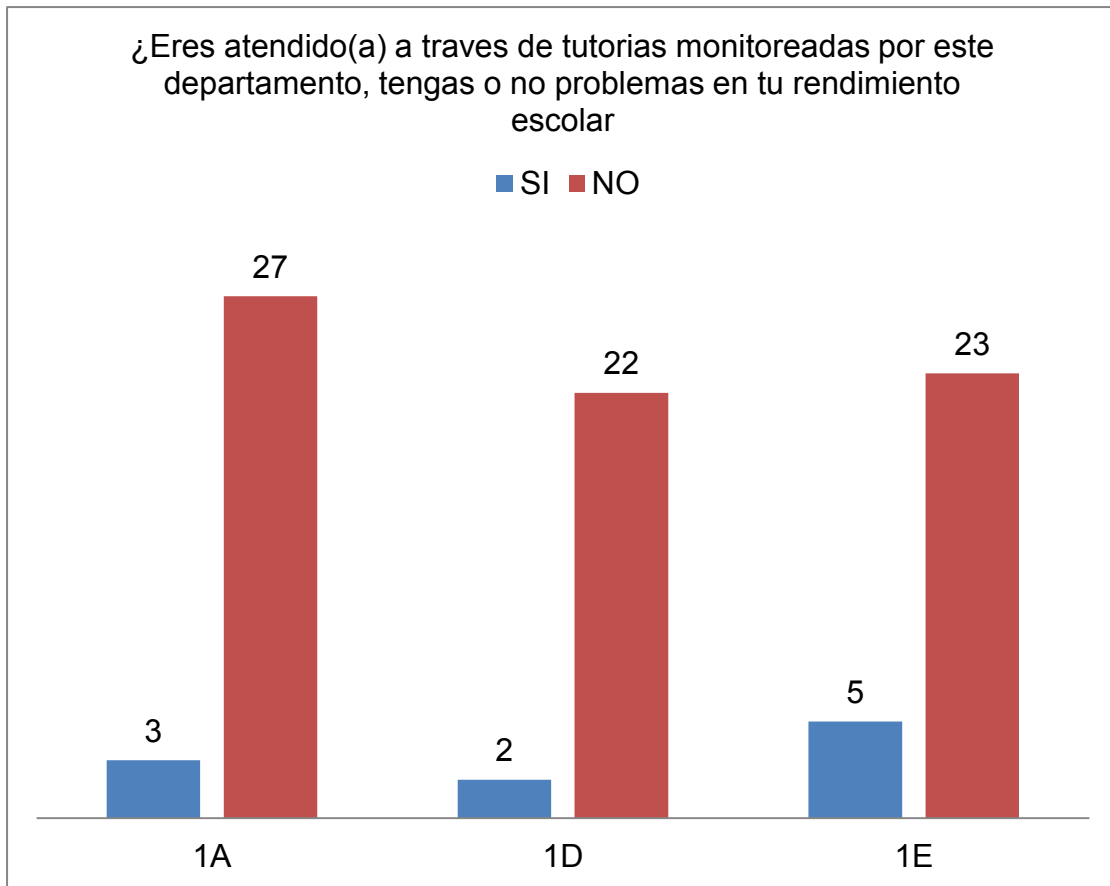
$4, 5, 13, 15, 19, 26 = 82/6: 13.6$

Mediana: 13

$6/2 = 3 (4,5, \underline{13}, 15, 19, 26)$

Moda: no hay

2.	1A	1D	1E
SI	3	2	5
NO	27	22	23



Media: 13.6

2, 3, 5, 22, 23, 27 = 82

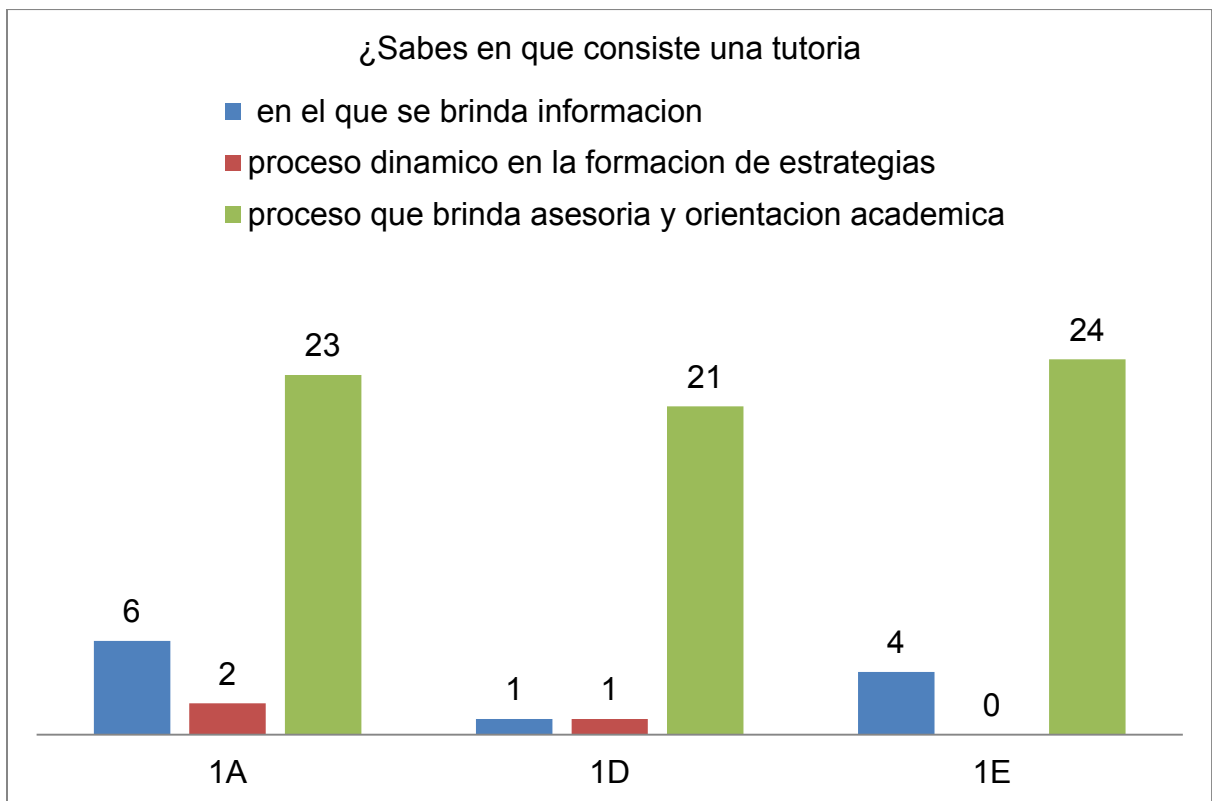
$82/6 = 13.6$

Mediana: 5

$6/2 = 3$

(2, 3, 5, 22, 23, 27)

3 .	1A	1D	1E
proceso en el que se brinda información	6	1	4
proceso dinámico en la formación de estrategias	2	1	0
Proceso que brinda asesoría y orientación académica	23	21	24



Media: 10.25

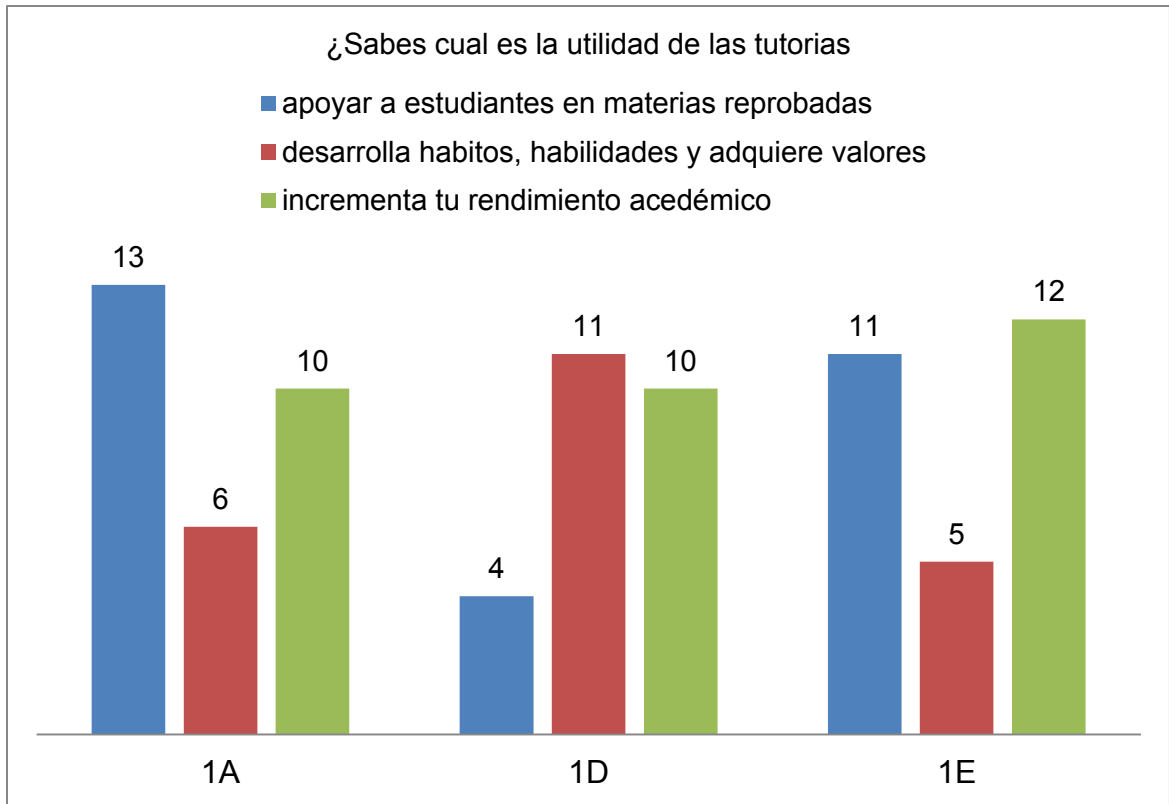
1, 1, 2, 4, 6, 21, 23, 24= 82

$82/8 = 10.25$

Mediana: $8/2 = 4$

(1, 1, 2, 4, 6, 21, 23, 24)

4	1 A	1 D	1 E
Apoyar a estudiantes con materias reprobadas	13	4	11
Desarrollar hábitos, habilidades y adquirir valores.	6	11	5
Incrementar tu rendimiento académico	10	10	12



Media: 9.1

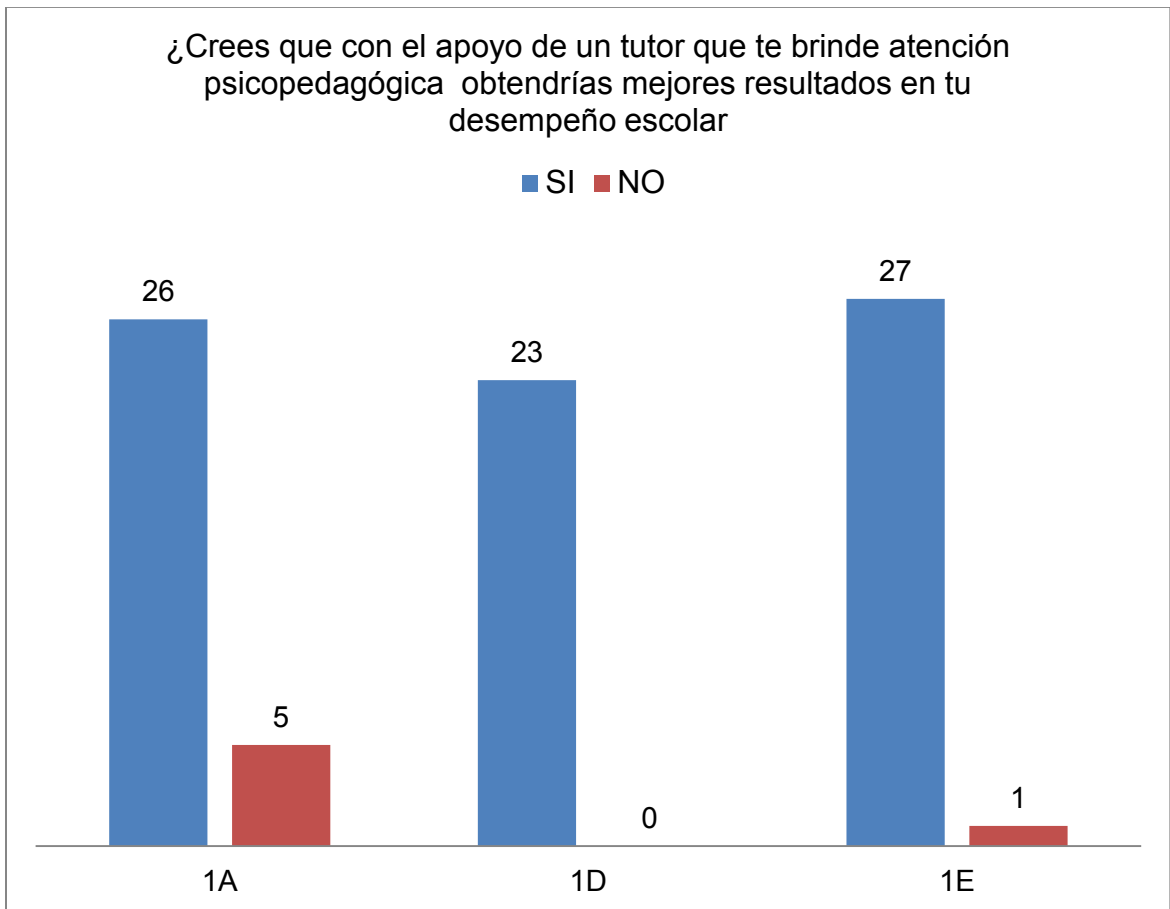
4, 5, 6, 10, 10, 11, 11, 12, 13= 82

82/9= 9.1

Mediana: 10

9/2= 4.5

5.	1 A	1 D	1 E
SI	26	23	27
NO	5	0	1



Media: 16.4

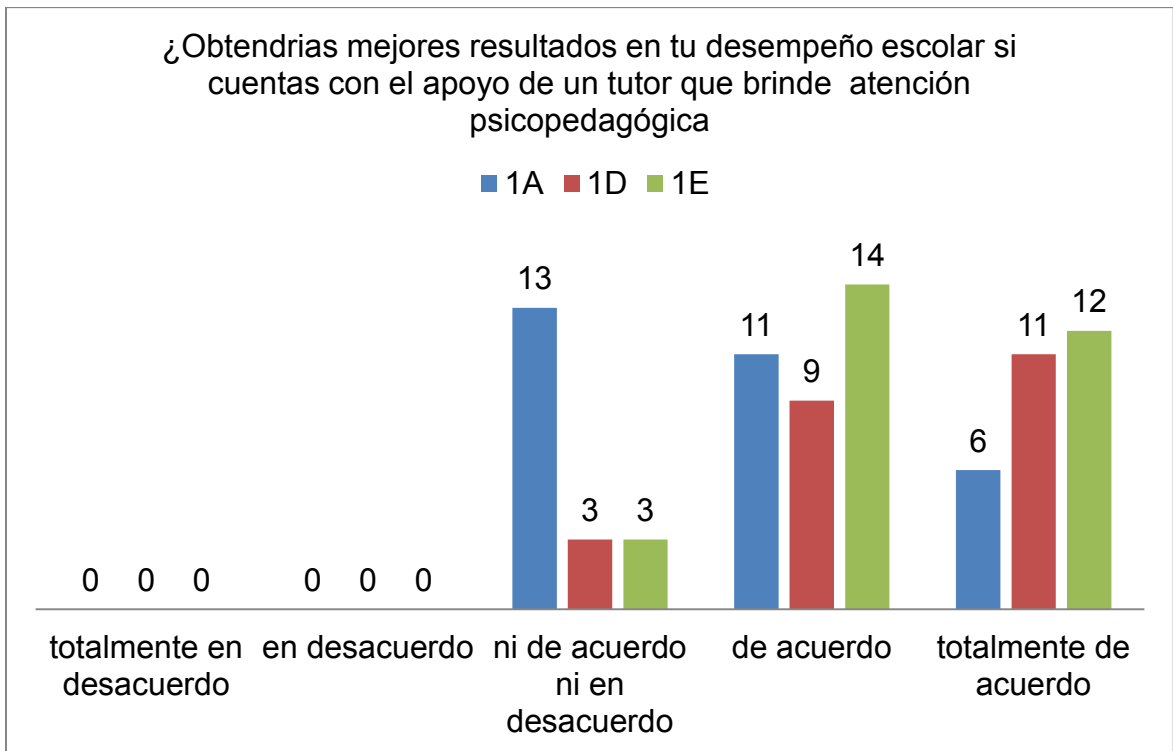
1, 5, 23, 26, 27 = 82

$82/5 = 16.4$

Mediana: 23

$5/2 = 2.5$

6.	1A	1D	1E
Totalmente en desacuerdo	0	0	0
En desacuerdo	0	0	0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	3	3
De acuerdo	11	9	14
Totalmente de acuerdo	6	11	12



Media: 9.1

3, 3, 6, 9, 11, 11, 12, 13, 14 = 82

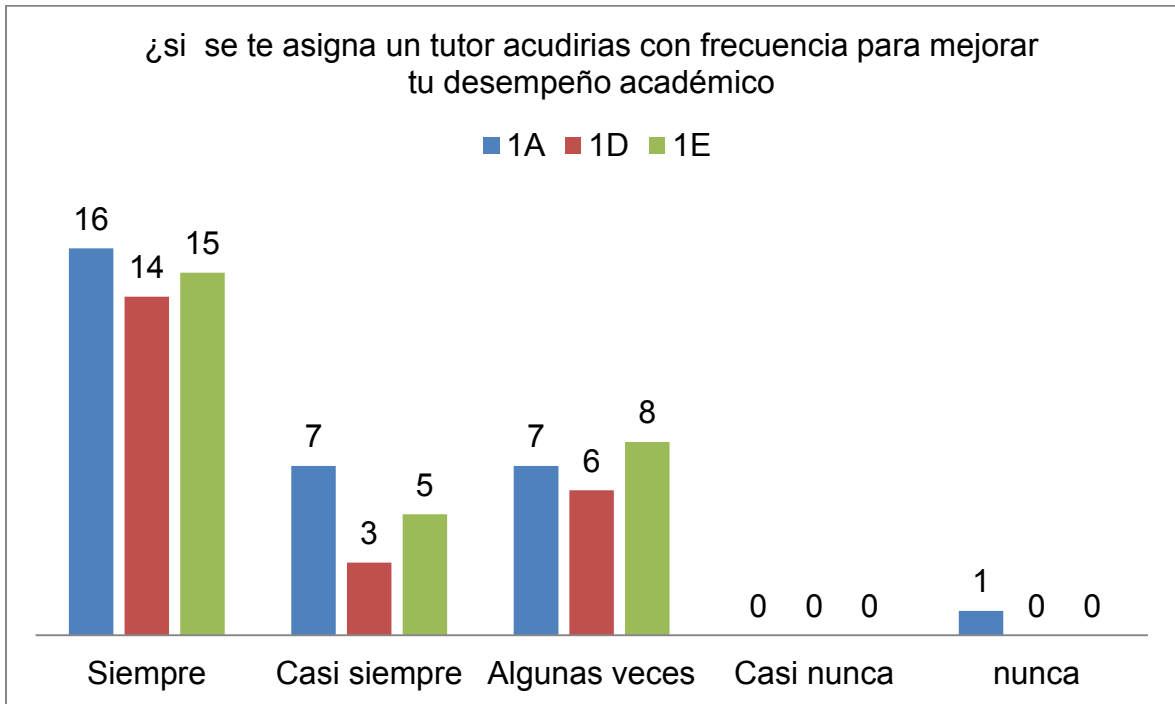
$82/9 = 9.1$

Mediana: 11

$9/2 = 4.5$

(3, 3, 6, 9, 11, 11, 12, 13, 14)

7.	1A	1D	1E
Siempre	16	14	15
Casi siempre	7	3	5
Algunas veces	7	6	8
Casi nunca	0	0	0
nunca	1	0	0



Media: 8.2

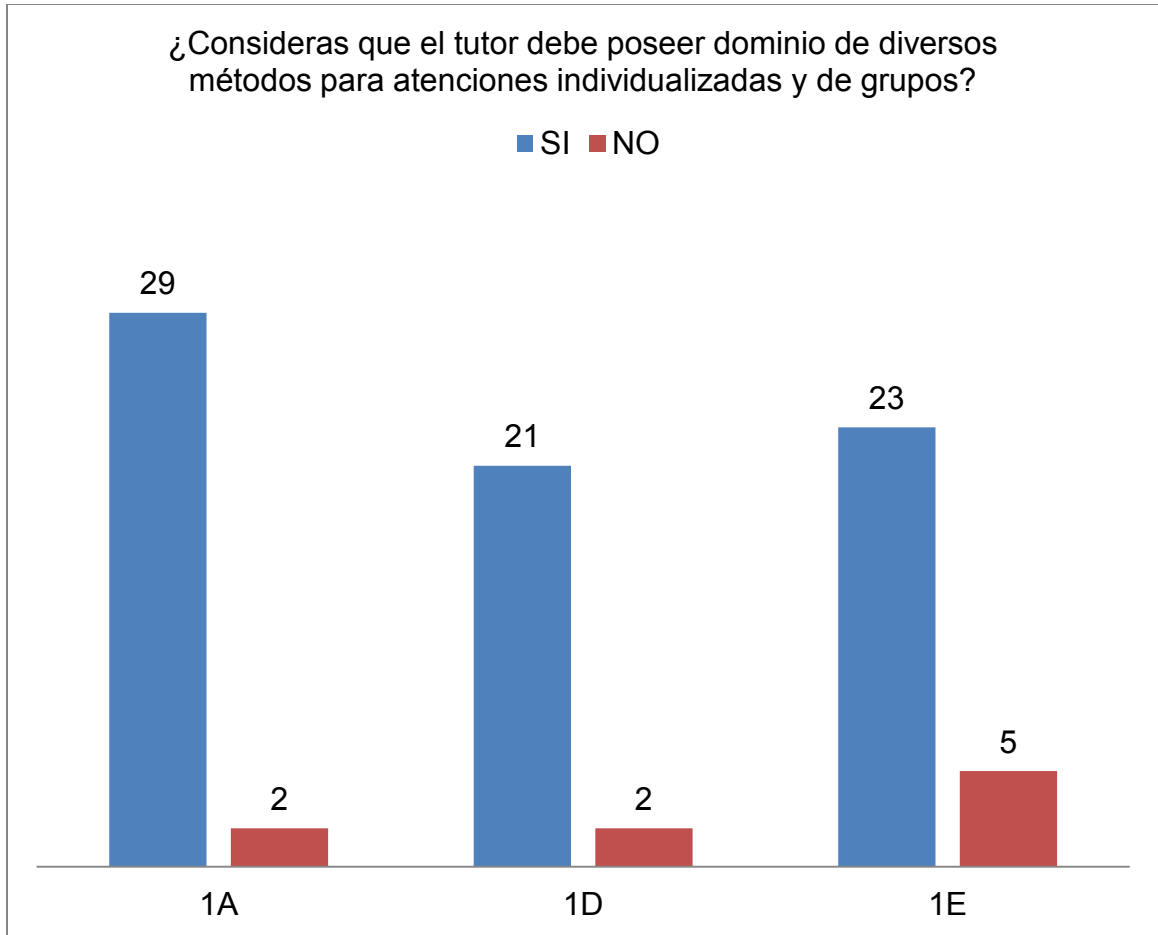
1, 3, 5, 6, 7, 7, 8, 14, 15, 16=82

$82/10 = 8.2$

Mediana: 7

$10/2 = 5$

8.	1A	1D	1E
SI	29	21	23
NO	2	2	5



Media: 13.6

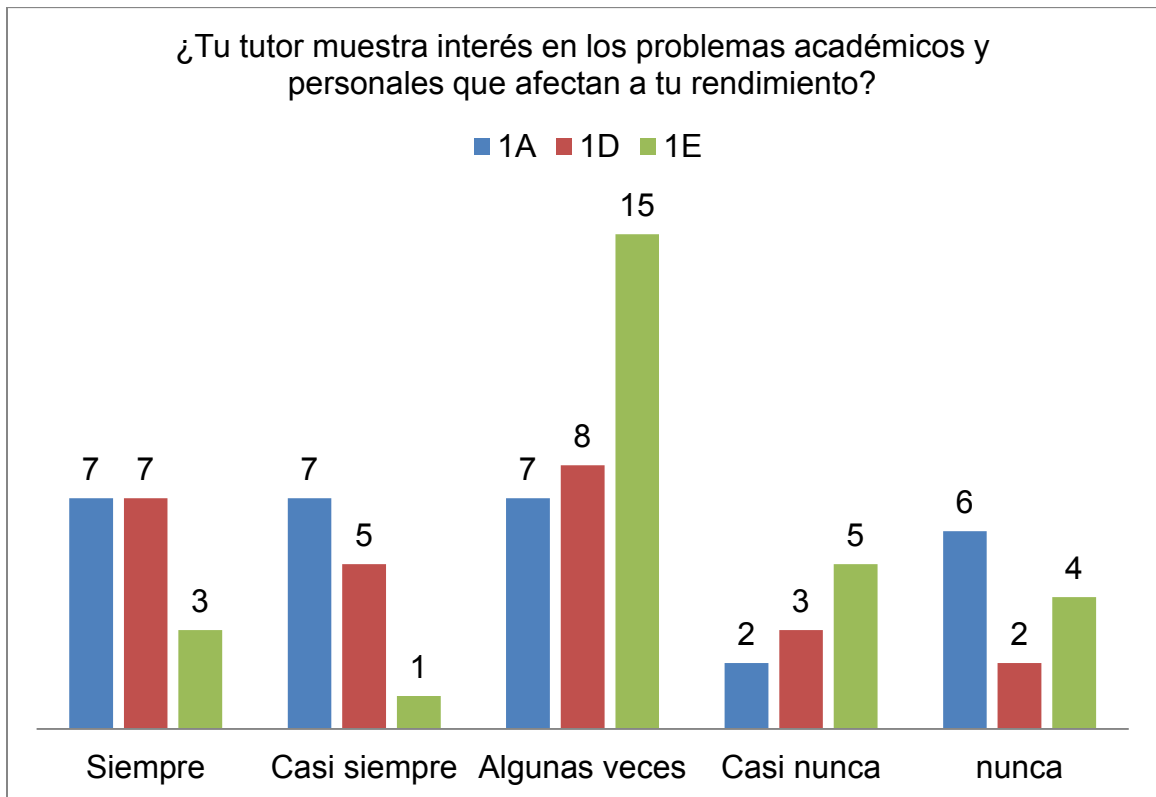
$2, 2, 5, 21, 23, 29 = 82$

$82 / 6 = 13.6$

Mediana: 5

$6 / 2 = 3$

9.	1A	1D	1E
Siempre	7	7	3
Casi siempre	7	5	1
Algunas veces	7	8	15
Casi nunca	2	3	5
nunca	6	2	4



Media: 5.40

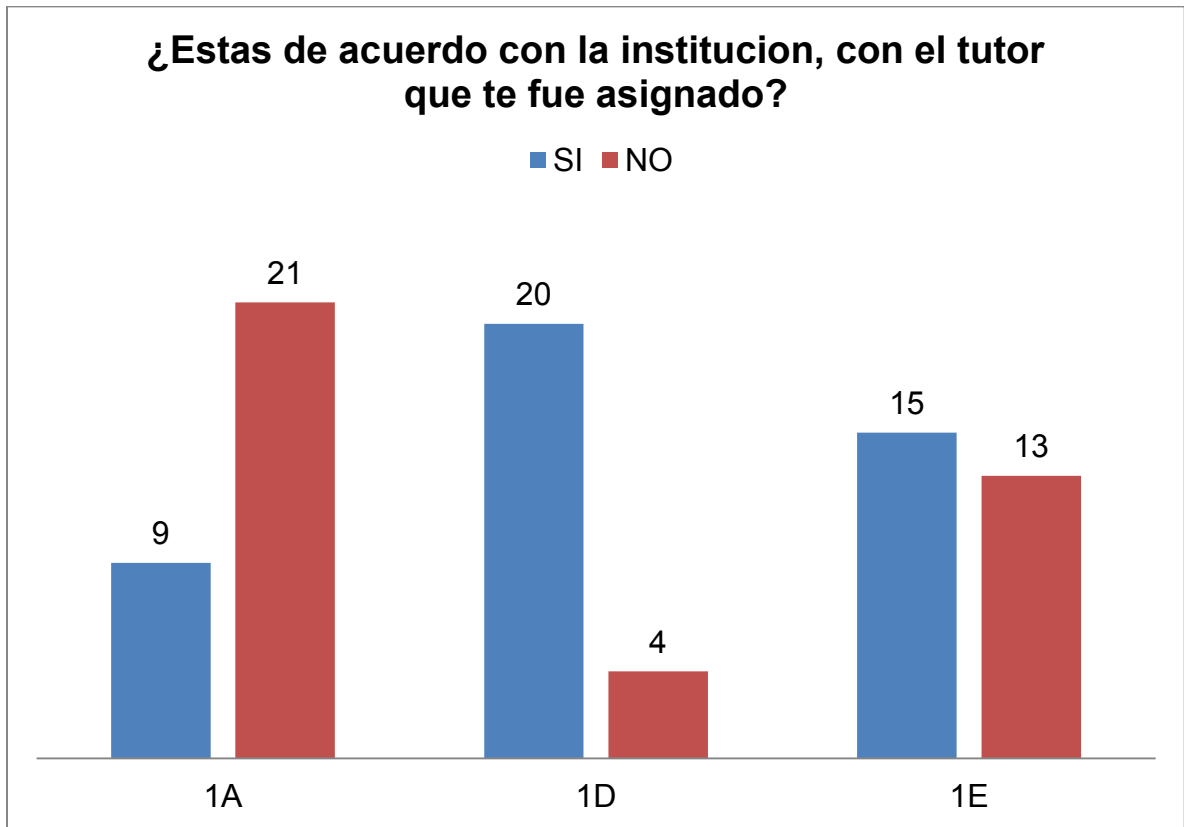
1, 2, 2, 3, 3, 4, 5, 6, 7, 7, 7, 7, 8, 15= 82

$82/15= 5.40$

Mediana: 5

$15/2 = 7.5$

10.	1A	1D	1E
SI	9	20	15
NO	21	4	13



Media: 13.6

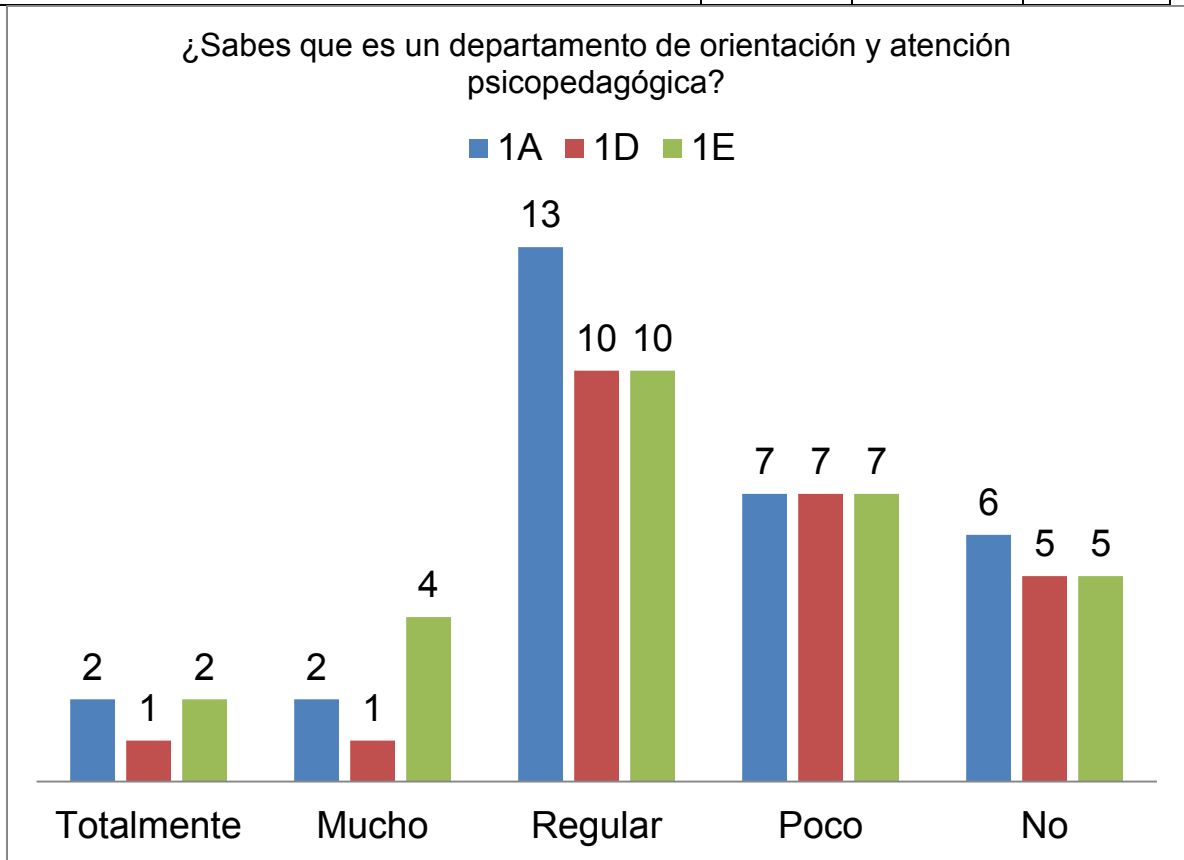
4, 9, 13, 15, 20, 21= 82

$82/6 = 13.6$

Mediana: 13

$6/2 = 3$

11.	1A	1D	1E
Totalmente	2	1	2
Mucho	2	1	4
Regular	13	10	10
Poco	7	7	7
No	6	5	5



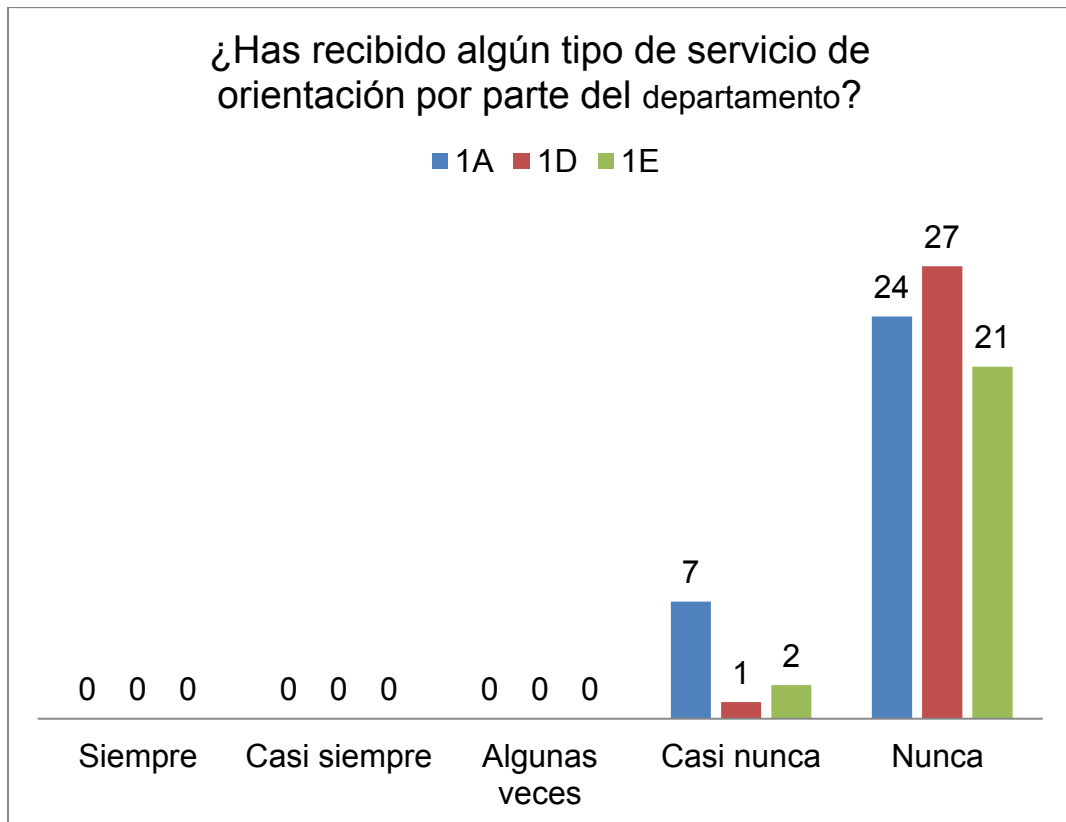
Media: 5.46

1, 1, 2, 2, 2, 4, 5, 5, 6, 7, 7, 7, 10, 10, 13= 82

$82/15= 5.46$

Mediana: 5

12.	1A	1D	1E
Siempre	0	0	0
Casi siempre	0	0	0
Algunas veces	0	0	0
Casi nunca	7	1	2
Nunca	24	27	21



Media: 13.6

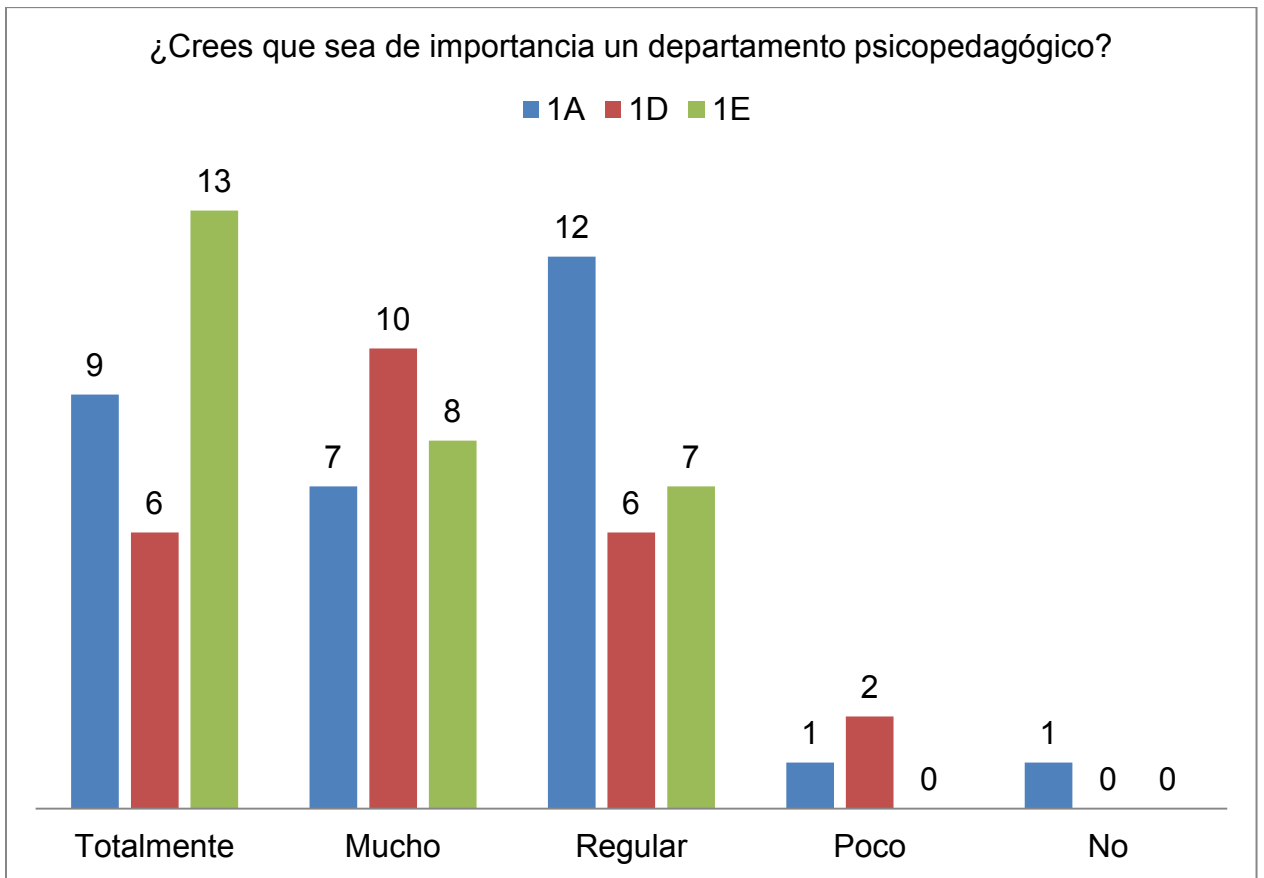
1, 2, 7, 21, 24, 27 = 82

$82/6 = 13.6$

Mediana: 7

$6/2 = 3$

13.	1A	1D	1E
Totalmente	9	6	13
Mucho	7	10	8
Regular	12	6	7
Poco	1	2	0
No	1	0	0



Media: 6.83

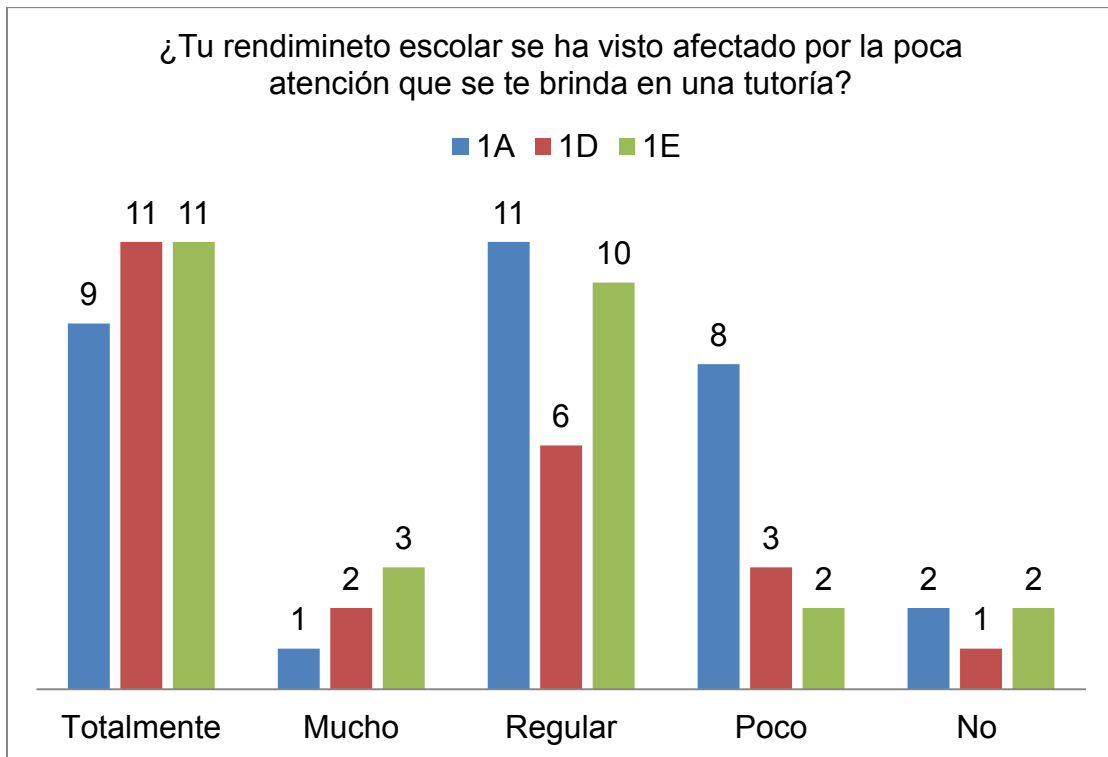
1, 1, 2, 6, 6, 7, 7, 8, 9, 10, 12, 13= 82

$82/12= 6.83$

Mediana: 7

$12/2= 6$

14.	1A	1D	1E
Totalmente	9	11	11
Mucho	1	2	3
Regular	11	6	10
Poco	8	3	2
No	2	1	2



Media: 5.46

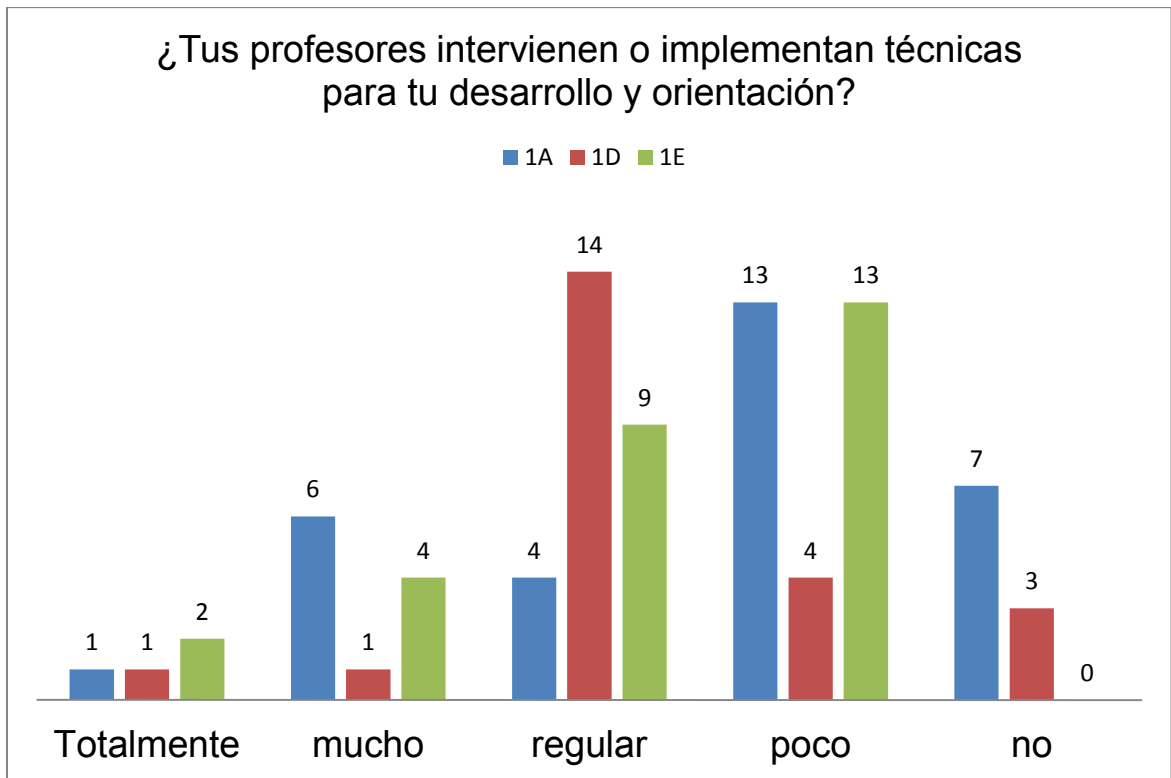
1, 1, 2, 2, 2, 2, 3, 3, 6, 8, 9, 10, 11, 11, 11= 82

$82/15 = 5.46$

Mediana: 3

$15/2 = 7.5$

15.	1A	1D	1E
Totalmente	1	1	2
mucho	6	1	4
regular	4	14	9
poco	13	4	13
no	7	3	0



Media: 5.85

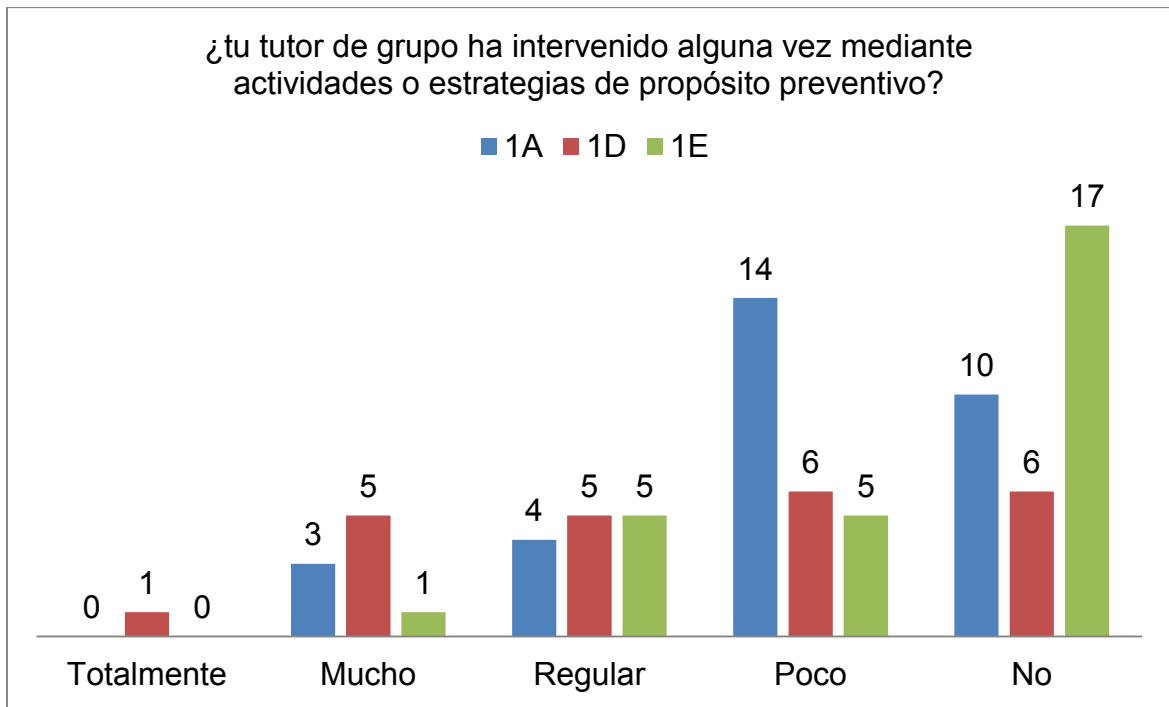
1, 1, 1, 2, 3, 4, 4, 4, 6, 7, 9, 13, 13, 14= 82

$82/14= 5.85$

Mediana: 4

$14/2= 7$

16.	1A	1D	1E
Totalmente	0	1	0
Mucho	3	5	1
Regular	4	5	5
Poco	14	6	5
No	10	6	17



Media: 6.30

1, 1, 3, 4, 5, 5, 5, 5, 6, 6, 10, 14, 17= 82

$82/13= 6.30$

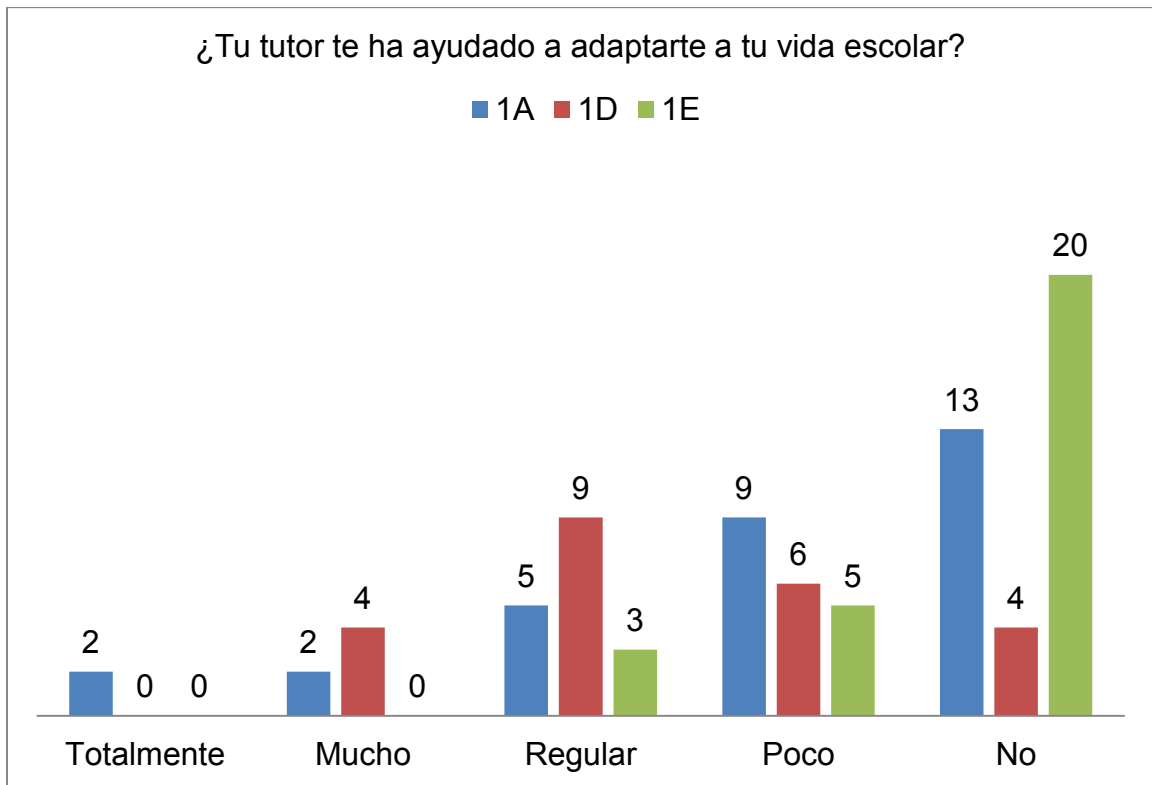
Mediana: 5

$13/2= 6.5$

(1, 1, 3, 4, 5, 5, 5, 5, 6, 6, 10, 14, 17)

Moda: 1, 5 y 7

17.	1A	1D	1E
Totalmente	2	0	0
Mucho	2	4	0
Regular	5	9	3
Poco	9	6	5
No	13	4	20



Media: 6.83

2, 2, 3, 4, 4, 5, 5, 6, 9, 9, 13, 20 = 82

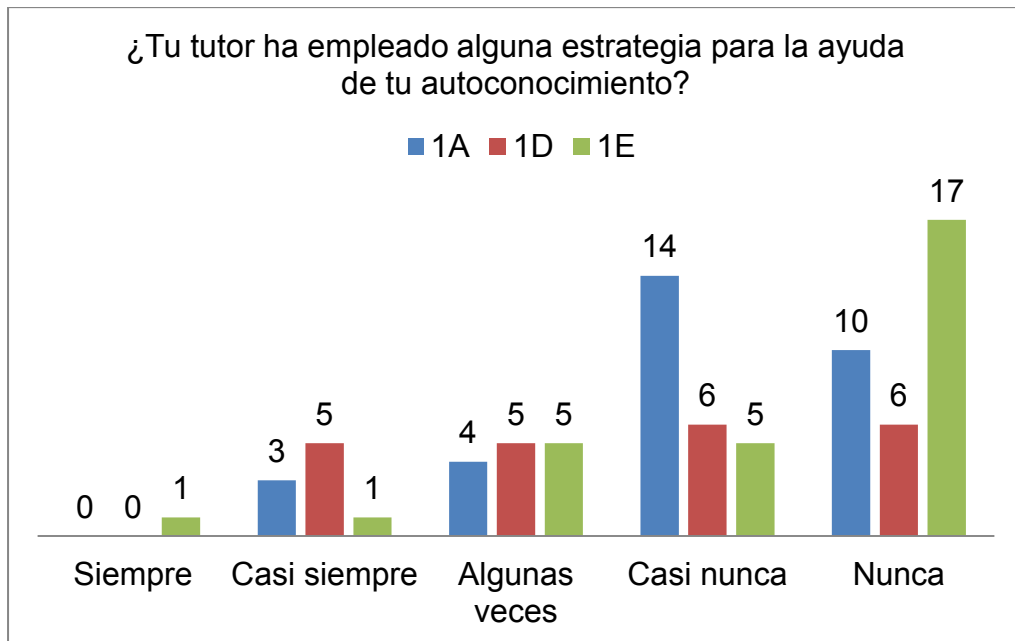
$82/12=6.83$

Mediana: 5

$12/2=6$

(2, 2, 3, 4, 4, 5, 5, 6, 9, 9, 13, 20)

18.	1A	1D	1E
Siempre	0	0	1
Casi siempre	3	5	1
Algunas veces	4	5	5
Casi nunca	14	6	5
Nunca	10	6	17



Media: 6.30

1, 2, 3, 4, 4, 5, 7, 7, 7, 10, 10, 11, 11 = 82

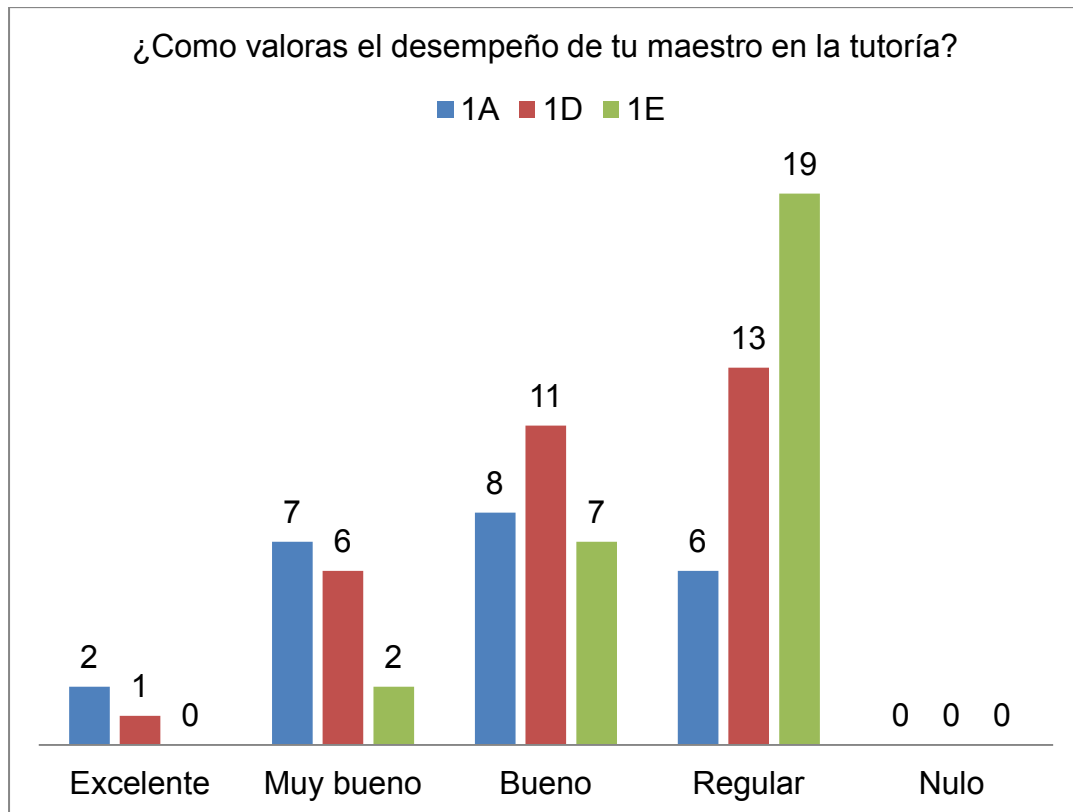
$82/13 = 6.30$

Mediana: 7

$13/2 = 6.5$

(1, 2, 3, 4, 4, 5, 7, 7, 7, 10, 10, 11, 11)

19.	1A	1D	1E
Excelente	2	1	0
Muy bueno	7	6	2
Bueno	8	11	7
Regular	6	13	19
Nulo	0	0	0



Media: 7.45

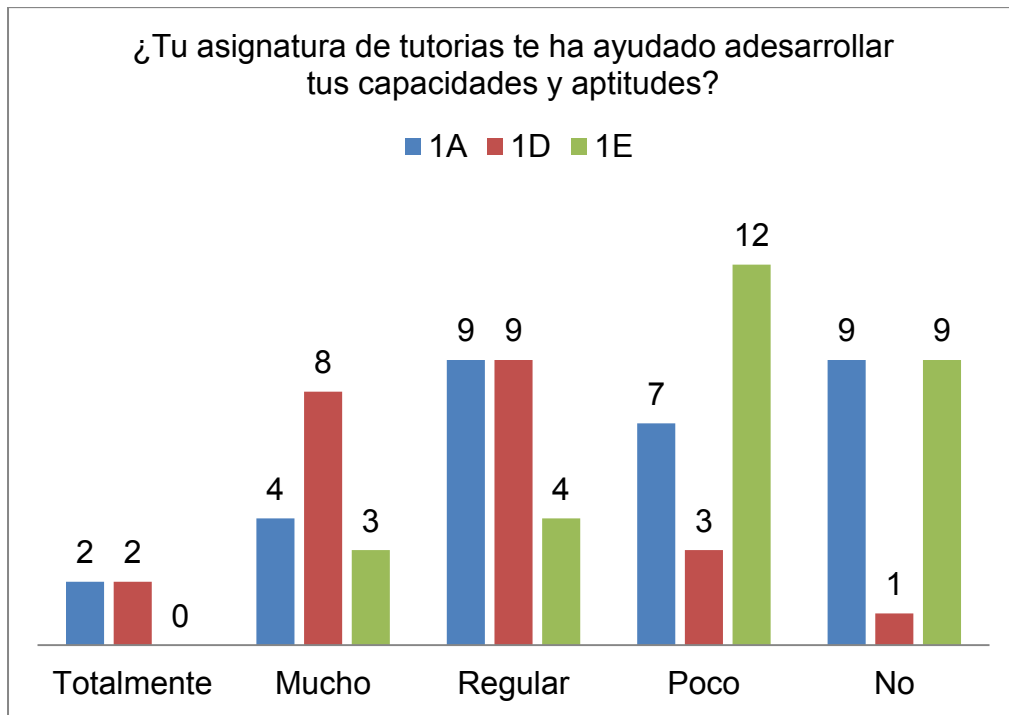
1, 2, 2, 6, 6, 7, 7, 8, 11, 13, 19 = 82

$82/11 = 7.45$

Mediana: 7

$11/2 = 5.5$

20.	1A	1D	1E
Totalmente	2	2	0
Mucho	4	8	3
Regular	9	9	4
Poco	7	3	12
No	9	1	9



Media: 5.85

1, 2, 2, 3, 3, 4, 4, 7, 8, 9, 9, 9, 9, 12 = 82

$82/14 = 5.85$

Mediana: 4

$14/2 = 7$

(1, 2, 2, 3, 3, 4, 4, 7, 8, 9, 9, 9, 9, 12)

6.3 Conclusiones del tratamiento estadístico

Se ha comprobado a través de la encuesta aplicada a los alumnos de los primeros semestres del CBTIS 142 que no son atendidos por un departamento psicopedagógico en el cual reciba ayuda en su rendimiento académico y en su vida personal, sin embargo ellos creen que con el apoyo de este departamento a través de un tutor mejoraría sus resultados desempeño académico.

Los alumnos consideran que un tutor debe poseer dominio para la atención personalizada; así como mostrar interés en el rendimiento académico de los mismos.

Los estudiantes de este bachillerato tienen tutor asignado pero coinciden que estos tutores no implementan técnicas para su desarrollo escolar y que la mayoría de los tutores no intervienen con diversas estrategias.

Por tal motivo es necesario el apoyo a docentes con la finalidad de guiarlos para el desarrollo de sus tutorías y ayudar a los estudiantes junto con sus padres a terminar sus estudios sin tantas complicaciones y tener exitosamente una educación formal.

6.4 Entrevista a docentes de la Escuela Secundaria y Bachilleros Oficial Diurna de Orizaba (ESBO)



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO
Campus Orizaba
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA



Nombre: _____

Asignatura que imparte: _____

Esta entrevista escrita es un instrumento para recabar información que servirá para un proyecto de investigación, por favor le solicitamos sea veraz en sus respuesta, los datos que se obtengan será manejados de forma confidencial.

Gracias por su colaboración

1. ¿Quiénes son los responsables de brindar apoyo psicopedagógico?

- Psicólogo.
- Pedagogo.
- Pedagogo y psicólogo.

2. ¿Conoce cuál es la función del departamento psicopedagógico?

- Brindar apoyo a estudiantes y maestros en sus actividades de planificación.

- Brinda apoyo a maestros, directivos y aprendientes dentro del proceso administrativo y control escolar.
- El departamento brinda orientación a estudiantes y maestros en la labor educativa a través de los proceso de enseñanza y de la acción tutorial.

3. ¿Cree que la atención psicopedagógica a través de las tutorías debe ser considera con un grado de importancia para la prevención y disminución de deserción escolar?

- Si. ¿Porque?
- No ¿Porque?

4. ¿Cuál es la tarea que funge un docente dentro de la atención psicopedagógica y a través de las tutorías?

- Promover la capacitación de los estudiantes fuera de aula.
- Colaborar con el departamento psicopedagógico en la prevención y detección de problemas de aprendizaje, así como con actividades educativas.
- Colaborar con los profesores en la planificación y desarrollo de estrategias de intervención.

5. ¿Se ha preparado para intervenir como tutor de estudiantes dentro de la atención psicopedagógica? ¿De qué forma?

- Si
- No

6. ¿Cree que un manual de acción tutorial te sea de gran utilidad para ejercer tu rol como tutor y prevenir la deserción escolar de los estudiantes? ¿Porque?

6.4.1 Conclusión de entrevista

Se ha comprobado con la entrevista aplicada a docentes de la Escuela Secundaria y de Bachilleres Oficial Diurna de Orizaba (ESBO) que existe una gran falta de un departamento de atención psicopedagógico que les sea de apoyo para sus tutorías, así como enfrentar las diferentes situaciones que se suscitan con los estudiantes y que por diversos problemas familiares y/o personales.

Son muchos los factores que influyen en un joven estudiante para que elija la opción de una deserción y no concluir sus estudios y al mismo tiempo no recibir un certificado que avale su nivel educativo.

Existen altas tasas de esta deserción por este motivo un departamento de psicopedagogía a través de los docentes que impartan las tutorías es a mejor opción para ayudar a los estudiantes que sufren al paso de su educación diferentes conflictos que los orillan a desaprovechar la oportunidad de terminar con su nivel medio superior y estudiar una carrera.

Por tal motivo, el tratar de fomentar la lectura y escritura hoy en día sería primordial para su aprendizaje; y les rendirá frutos exitosos a cada uno de los docentes que implemente diversas técnicas de enseñanza.

CONCLUSIÓN

Recordemos que los jóvenes tienden a sufrir diversos cambios tanto físicos y emocionales, en los cuales la mayoría de las veces el efecto de este desarrollo se ve reflejado claramente en sus estudios, lo que esto ocasiona bajo aprovechamiento escolar y a la deserción.

Es responsabilidad de la institución que le brinda educación al joven guiarlo por el transcurso de esta, a través del seguimiento consistente de las tutorías apoyadas por una atención psicopedagógica y la participación responsable de un docente.

Es importante analizar el giro que poco a poco darán los resultados al apoyar a los estudiantes en sus asignaturas y que podrá mejorar los índices de deserción escolar. Así que es importante incluir a los padres de cada uno para que el cambio de estos alumnos sea más significativo.

El hacer de la educación un proceso significativo donde el alumno encuentre el camino del éxito es responsabilidad del trabajo en equipo de docentes y padres por este motivo la propuesta del manual para el tutor llevara de la mano al docente para guiarlo a realizar esta labor educativa integral con un lado positivo, desarrollando cada vez habilidades y actitudes para conseguir esta enseñanza.

REFERENCIAS

Hernández, Sampieri R (2010). Metodología de la investigación, México: Mc
Graw Hill

Hernández, S. (1946). Psicopedagogía del interés, México: Uteha

Mira y López, E. (1972). Psicología evolutiva del niño y el adolescente,
Argentina: El ateneo Buenos Aires

Mira y López, E. (1947). Manual de orientación Profesional, Argentina: Kapelusz

Secretaria de Educación Publica, (2014, Agosto). Manual yo no abandono,
Manual para incentivar el dialogo con los padres de familia en los
planteles del Nivel Medio Superior, volumen 8, México: IEPSA

Secretaria de educación pública, (2014, Agosto). Manual Yo No Abandono,
Manual Para Ser Un Mejor Tutor, volumen 9, México: IEPSA

Secretaría de Educación Pública, (2014, Agosto). Manual Yo No Abandono,
Manual para Acompañar la Decisión De Los Estudiantes, volumen
5, México: IEPSA

Sistema Nacional de Tutorías Académicas, (2011, Agosto). Sígueme caminemos
juntos, México: SEP

Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica, México: LIMUSA

Tyler, L. E (1990) La función del orientador, México: Editorial Trillas

Watson R. (1991) Psicología del Niño y el adolescente, México: LIMUSA

PAGINAS WEB DE CONSULTA

Henao, G., Ramírez L. A., Ramirez C., (2006, Noviembre). Que es la
intervención psicopedagógica: definición principios y componentes.
Volumen 6, (No. 2), 147-315. Recuperado de

[http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/docs/agora10/Agora%20Diez%20\(Tema%204%20Que%20es%20la%20Intervencion%20Psicopedagogica\).pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/docs/agora10/Agora%20Diez%20(Tema%204%20Que%20es%20la%20Intervencion%20Psicopedagogica).pdf)

Castejon J. L., Gonzalez C., Gilar R., Miñano P., (2010). Psicología de la educación, san Vicente (Alicante): Editorial Club Universitario. Retomado de <http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/4517.pdf>

Definición de orientación educativa, (2008). Recuperado de <http://definicion.de/orientacion-educativa/>

Orientación educativa (2011) Recuperado de <http://www.orientaeduc.com/orientacion/orientacion-educativa/41-la-orientacion-educativa>

GLOSARIO

PEA: Proceso enseñanza aprendizaje

ITEMS: Cada uno de los apartados que componen un cuestionario o un test.

RIEMS: Reforma Integral de la Educación Media Superior.

ORIENTACIÓN: Proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos; debe ser considerada como parte integrante del proceso educativo. Implica a todos los educadores y debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital.

ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA: Se vincula principalmente a la planeación de procesos educativos, donde se incluye el análisis de necesidades, establecimiento de objetivos, metas, diseño y evaluación.

RENDIMIENTO ESCOLAR: Es alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales y procedimentales.

FORMACIÓN INTEGRAL: Es un estilo educativo que pretende no solo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades.

PUBERTAD: Primera fase de la adolescencia y la juventud normalmente iniciada a los 10 años en niñas y 11 en los niños y finaliza en los 14 o 15 años.

ADOLESCENCIA: Deriva de adoleceré que significa crecer marca el periodo de crecimiento acelerado, el llamado estirón que precede a la pubertad y separa a la niñez de la juventud.

DESERCIÓN: Abandono de una causa, grupo o idea.

MEMORATIVO: Que se hace memoria de alguien o de algo.

DESEMBOCADURA: Es la parte más baja de un flujo de agua, como un río, arroyo, o canal de riego.

BENIGNO: Se caracteriza por la buena voluntad, comprensión y simpatía hacia una persona o grupo.

DIVERGENCIA: Diversidad de opiniones y desacuerdo.

EXAMENES PSICOTECNICOS: Método que se utiliza para reunir información sobre una persona ya que son estandarizados que miden aptitudes, capacidades, aspectos personales intereses, valores etc.

PRESERVEN: Proteger de un daño o peligro.

COADYUVEN: Contribuir a ayudar a la consecución.

EDIFICACIÓN: Construcción de grandes dimensiones fabricada con piedra u otros materiales resistentes y que está destinada a servir de espacio para el desarrollo de una actividad humana.

INMUNOHEMATOLOGÍA: Es la parte de la hematología que estudia los procesos inmunitarios que tienen lugar en el organismo en relación con los elementos sanguíneos.

HEMOSTASÍA: Conjuntos de mecanismos aptos para detener los procesos hemorrágicos y permite que la sangre circule libremente por los vasos.

PROPEDEÚTICA: Conjunto de saberes y disciplinas que hace falta conocer para preparar el estudio de una materia, ciencia o disciplina. Constituye una etapa previa a la metodología (conocimientos de los procedimientos y técnicas necesarias para investigar una área científica).

COGNITIVO: Es aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento, este a su vez es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia.

METACOGNITIVAS: Manera de aprender a razonar sobre el propio razonamiento, aplicación de pensamiento al acto de pensar.

CONDUCTAS DISRUPTIVAS: Es aquella conducta inapropiada que no se ajusta a las normas socialmente aceptadas.

AHÍNCO: Eficiencia, empeño grande.

SISTEMÁTICOS: Que sigue o se ajusta a un sistema.

CUALITATIVO: Esta orientado a revelar cuáles son las características de alguna cosa, de este modo lo cualitativo se centra a la calidad.

CUANTITATIVO: Este concepto hace referencia a una cantidad, una magnitud, una porción o un número de cosas

ITEMS: Cada uno de los apartados que componen un cuestionario o un test.

ANEXOS

Encuesta a alumnos del CBTIS 142



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO

Incorporada a la UNAM

Lic. Pedagogía



Este cuestionario es un instrumento para recabar información que servirá para un proyecto de investigación, por favor te solicitamos seas veraz en tus respuesta, los datos que se obtengan será manejados de forma confidencial.

Gracias por su colaboración

Especialidad: _____

Semestre: _____

Género: _____

INSTRUCCIONES: Marca con una X la respuesta que consideres adecuada

1. ¿Existe un Departamento de Orientación y atención Psicopedagógica en la escuela?

SI, ¿Cómo se maneja?

NO

2. ¿Eres atendido(a) a través de tutorías monitoreadas por este departamento, tengas o no problemas en tu rendimiento escolar?

SI ¿Cómo se te brinda el apoyo?

NO

3. ¿Sabes en qué consiste una tutoría?

Proceso en el que se brinda información

Proceso dinámico en la formación de estrategias

Proceso que brinda asesoría y orientación académica.

4. ¿Sabes cuál es la utilidad de las tutorías?

-) Apoyar a estudiantes en materias reprobadas.
-) Desarrolla hábitos, habilidades y adquiere valores.
-) Incrementa tu rendimiento académico.

5. ¿Crees que con el apoyo de un tutor que te brinde atención psicopedagógica, obtendrías mejores resultados en tu desempeño escolar?

-) SI) NO

6. ¿Obtendrías mejores resultados en tu desempeño escolar si cuentas con el apoyo de un tutor que brinde atención psicopedagógica?

-) Totalmente de acuerdo.
-) En desacuerdo.
-) Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
-) De acuerdo.
-) Totalmente de acuerdo.

7. ¿Si se te asigna un tutor acudirías con frecuencia para mejorar tu desempeño académico?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

8. ¿Consideras que el tutor debe poseer dominio de diversos métodos para atenciones individualizadas y de grupos?

- SI NO

9. ¿Tu tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan a tu rendimiento?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

10. ¿estás de acuerdo con la institución con el tutor que te fue asignado?

() SI

() NO

11. ¿sabes que es un departamento de orientación y atención psicopedagógica?

() Totalmente

() Mucho

() Regular

() Poco

() No

12. ¿Has recibido algún tipo de servicio de orientación por parte del departamento?

() Siempre

() Casi siempre

() Algunas veces

() Casi nunca

() Nunca

13. ¿crees que sea de importancia un departamento psicopedagógico?

Totalmente

Mucho

Regular

Poco

No

14. ¿Tu rendimiento escolar se ha visto afectado por la poca atención que se te brinda en una tutoría?

Totalmente

Mucho

Regular

Poco

No

15. ¿Tus profesores intervienen o implementan técnicas para tu desarrollo y orientación?

Totalmente

Mucho

Regular

Poco

No

16. ¿Tu tutor de grupo ha intervenido alguna vez mediante actividades o estrategias de propósito preventivo?

Totalmente

Mucho

Regular

Poco

No

17. ¿Tu tutor te ha ayudado a adaptarte a tu vida escolar?

Totalmente

Mucho

Regular

Poco

No

18. ¿Tu tutor ha empleado alguna estrategia para la ayuda de tu autoconocimiento?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas veces
- Casi nunca
- Nunca

19. ¿Cómo valoras el desempeño de tu maestro en la tutoría?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Nulo

20. ¿Tu asignatura de tutorías te ha ayudado a desarrollar tus capacidades y aptitudes?

- Totalmente
- Mucho

() Regular

() Poco

() No

21. ¿Qué tipo de actividades, estrategias, programas o técnicas te gustaría que se emplearan para tu desarrollo educativo?

Anexo: entrevista

Entrevista a docentes de la escuela secundaria y bachilleres oficial diurna de Orizaba (ESBO).



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO
Campus Orizaba
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA



Nombre: _____

Asignatura que imparte: _____

Esta entrevista escrita es un instrumento para recabar información que servirá para un proyecto de investigación, por favor le solicitamos sea veraz en sus respuesta, los datos que se obtengan será manejados de forma confidencial. Gracias por su colaboración

1. ¿Quiénes son los responsables de brindar apoyo psicopedagógico?

- Psicólogo.
- Pedagogo.
- Pedagogo y psicólogo.

2. ¿Conoce cuál es la función del departamento psicopedagógico?

- Brindar apoyo a estudiantes y maestros en sus actividades de planificación.
- Brinda apoyo a maestros, directivos y aprendientes dentro del proceso administrativo y control escolar.
- El departamento brinda orientación a estudiantes y maestros en la labor educativa a través de los proceso de enseñanza y de la acción tutorial.

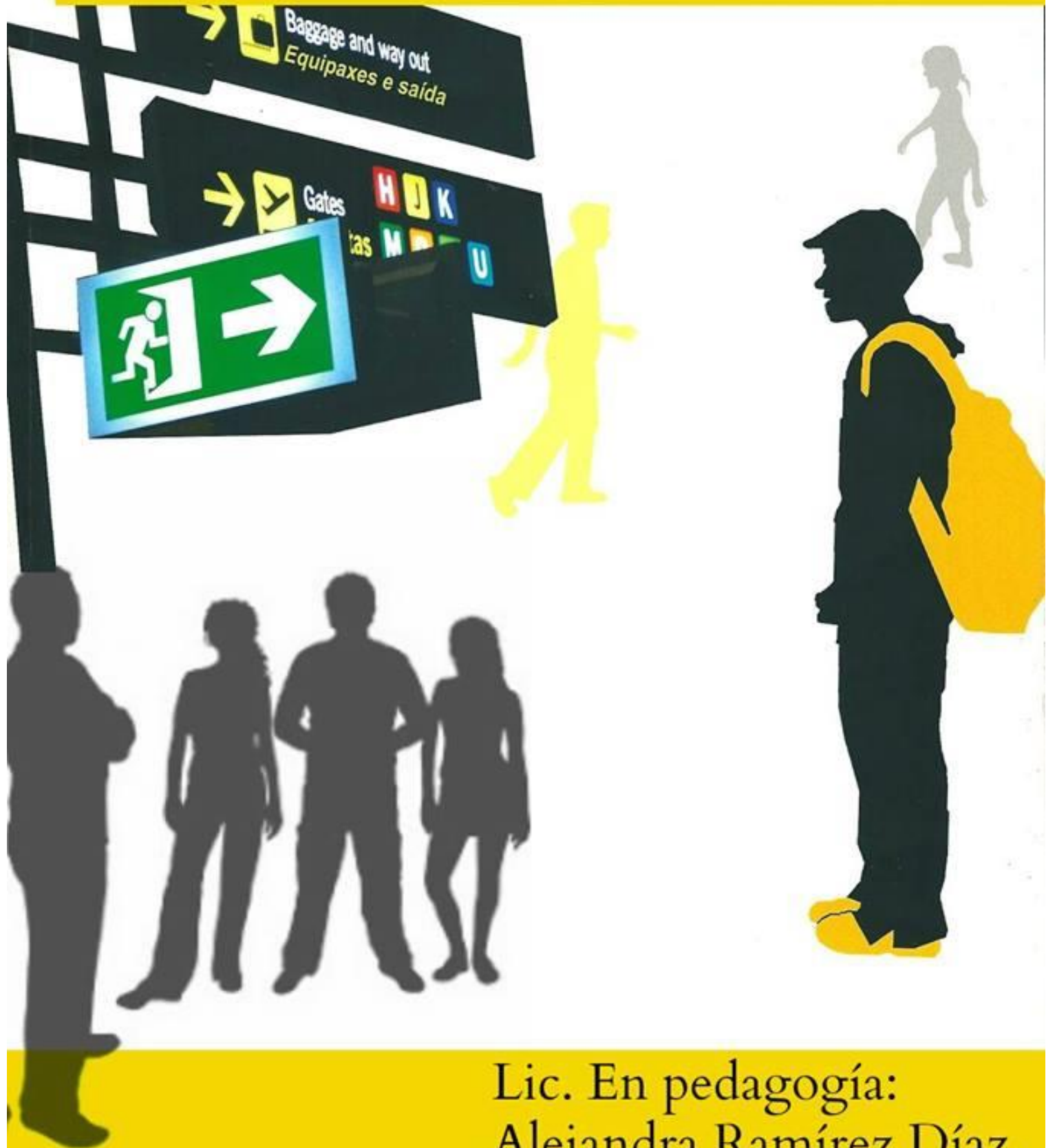
3. ¿Cree que la atención psicopedagógica a través de las tutorías debe ser considera con un grado de importancia para la prevención y disminución de deserción escolar?

- Si. ¿Porque?

- No ¿Porque?

4. ¿Cuál es la tarea que funge un docente dentro de la atención psicopedagógica y a través de las tutorías?
- Promover la capacitación de los estudiantes fuera de aula.
 - Colaborar con el departamento psicopedagógico en la prevención y detección de problemas de aprendizaje, así como con actividades educativas.
 - Colaborar con los profesores en la planificación y desarrollo de estrategias de intervención.
5. ¿Se ha preparado para intervenir como tutor de estudiantes dentro de la atención psicopedagógica? ¿De qué forma?
- Si
 - No
6. ¿Cree que un manual de acción tutorial te sea de gran utilidad para ejercer tu rol como tutor y prevenir la deserción escolar de los estudiantes? ¿Porque?

Manual de tutoría, un proceso elemental para la educación.



Lic. En pedagogía:
Alejandra Ramírez Díaz.

CONTENIDO TEMATICO

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	151
LA TUTORÍA PROCESO ELEMENTAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.	152
¿Qué son las tutorías?	152
¿Cómo se manejan las tutorías?	153
¿Cuál es el perfil de un tutor?	153
¿Cuáles son las funciones del tutor?	153
TUTORIA GRUPAL	155
ACERCAMIENTO CON LOS ESTUDIDANTES	156
ACTIVIDAD 1. Pictionary	158
ACTIVIDAD 2. EL CUADRO QUE SE ESCOJE	159
ACTIVIDAD 3. CARA O CRUZ	160
REUNION DE PADRES DE FAMILIA	161
REUNION DE PADRES DE FAMILIA	162
Importancia y participación de padres en la educación	162
Sugerencias para padres en el apoyo de su hijo	163
Acuerdos de las reuniones entre tutor y padres de familia	164
EXPEDIENTE DE ALUMNOS	171
IDENTIFICACIÓN DEL TUTOR	172
INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS TUTORIALES	178
Planeación de tutorías	179
PLANEACION DE TUTORIA	180
ELEMENTOS DE CRECIMIENTO PERSONAL	181
ESTRATEGIA DIDÁCTICA	182
ACTIVIDAD 1. EL QUESO DE SEGUNDO	182
ACTIVIDAD 2. EL HUEVO	184
ADICCIONES	185
TOMA DE DECISIONES.	186
ESTRATEGIA DIDÁCTICA	188

ACTIVIDAD 1. FIESTA DE CUMPLEAÑOS	188
ACTIVIDAD 2. JENGA	189
TRAZAR SU TRAYECTO DE VIDA MEDIANO PLAZO	¡Error! Marcador no definido.
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	191
ACTIVIDAD 1. MATRIZ FODA	¡Error! Marcador no definido.
ACTIVIDAD 2. DISEÑO DE MI TRAYECTO DE VIDA	194
Tutorías individuales.....	196
¿QUÉ ES LA TUTORÍA INDIVIDUALIZADA?	197
Funciones del tutor	197
Recursos para llevar a cabo en la tutoría individualizada	198
RECURSOS PARA LA TUTORIA	199
CONCLUSIÓN	¡Error! Marcador no definido.



INTRODUCCIÓN

La necesidad de generar este manual para el tutor surge de la inquietud por apoyar a los profesores en su intervención del abandono escolar, acompañando a los estudiantes tras el riesgo académico a el que se enfrentan.

En este manual retomaremos varias estrategias didácticas con las cuales fortaleceremos la tarea como tutores y con las cuales lograremos comunicación con los padres de familia y principalmente con los estudiantes.

Se plantean dos niveles de intervención uno a nivel individual a partir de ofrecer un servicio pedagógico de apoyo a los diferentes tutores de cada unidad académica y acorde a los requerimientos expuestos. Un segundo nivel de intervención grupal que plantea al enfoque curricular como guía normativa y considera a los productos de la instrucción como elementos centrales de intervención

Es importante reconocer la acción psicopedagógica por medio de las tutorías para disminuir los índices de reprobación al igual que de una deserción, ya que es una herramienta muy importante en este proceso educativo tan complejo.

Pero para que todo este proceso funcione es de gran importancia entablar una buena relación con los estudiantes y trabajar en la confianza y el respeto entre tú y estudiantes.

Durante las tutorías es elemental que se busque el apoyo de los padres, para que junto con ellos se haga más firme la guía de sus hijos. Así como es importante que armes expedientes de tus alumnos ya que para guiarlos adecuadamente es necesario saber cuál es el recorrido

académico de cada uno de ellos, en este manual encontraras formatos que te servirán de ayuda en tu tutoría.

Para que estas tutorías sean efectivas es necesario que se desarrollen de manera ordenada, siguiendo así las diferentes actividades y estrategias.

El objetivo es ayudar a que la acción tutorial se realice con responsabilidad y compromiso, donde el trabajo del profesor es fundamental.

LA TUTORÍA PROCESO ELEMENTAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.

La tutoría es una tarea inmensa en la cual se necesita de organización, planeación, compromiso y humanidad. Usted como profesor debe contribuir al proceso de las tutorías con la actitud adecuada, pues se relaciona con adolescentes y con diversos cambios durante esta etapa, en la que dentro de ella se ve afectado su rendimiento escolar y por ende pueden llegar a la deserción.

Para mejorar su acción como tutor le presentamos un breve significado de la tutoría, como se manejan y el perfil que usted debe de tener para ayudar a disminuir los índices de abandono escolar.

¿Qué son las tutorías?

La tutoría es la actividad del profesor que realiza como individualizada o en un grupo de alumnos de clase con el fin de apoyarlo en su trayecto educativo y en su vida personal, siempre estando al pendiente de su proceso enseñanza aprendizaje.

“La tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo – clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de enseñanza – aprendizaje” Lázaro y Asensi (1987)

¿Cómo se manejan las tutorías?

Las tutorías no solo son instrucciones formales que solo abarquen el tema educativo, pero es importante trabajar pues mucho de los problemas educativos que se presentan en la escuela son debido a vida personal que llevan los alumnos muchas veces son las que provocan distracciones en su rendimiento.

¿Cuál es el perfil de un tutor?

Un tutor es un profesor que dentro de sus competencias considera su objetivo por elevar la calidad educativa de los estudiantes, el cual debe desarrollar sus habilidades intelectuales, sus hábitos, sus valores y sus actitudes y reforzando su profesionalismo como docente.

Así como usar diversas estrategias y técnicas psicopedagógicas para impartir las tutorías a los estudiantes haciendo más interactivas y creativas las clases.

¿Cuáles son las funciones del tutor?

Trabajan con los alumnos para facilitarles su integración a su grupo y a la institución. Así como llevar un seguimiento

de los alumnos en su proceso de enseñanza- aprendizaje para detectar y eliminar dificultades de los estudiantes.

Los estudiantes necesitan de un apoyo dentro de la institución el cual le brinde atención psicopedagógica a través de las tutorías de manera grupal e individual, es necesario contar con el apoyo de sus padres para que junto con ellos y en trabajo de equipo el adolescente no se vea afectado en su transe de cambio de etapa.

La institución, profesores y usted como tutor encargado, debe de propiciar la inserción de los alumnos para que se sientan pertenecientes a la institución que eligieron para recibir una educación formal.

La colaboración de los padres de familia en la educación de los estudiantes es esencial para que logren concluir con éxito su educación. Como profesor y titular de este apoyo académico debes tener en cuenta que será más fácil guiar al alumno con la ayuda de sus padres ya que ellos son los que toman medidas asertivas para que su hijo concluya el nivel medio superior.

Usted como profesor de bachillerato le puede resultar de modo frustrante saber que sus estudiantes no interactúan entre si y que suelen ser repentinamente apáticos durante las clases.

Una buena forma para mejorar esto es realizar diversas actividades buscando que entre alumnos se integren, se conozcan y exista una mejor relación de compañerismo, así como también con ustedes tutores del grupo.



TUTORIA GRUPAL

ACERCAMIENTO CON LOS ESTUDIDANTES

La actividad tutorial se desarrolla esencialmente de acuerdo con la interacción que el tutor pueda tener con sus tutorados.

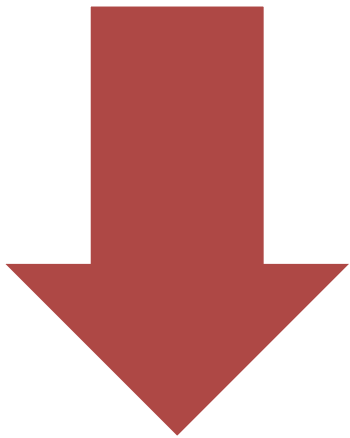
La educación siempre es posible con la participación de los procesos comunicativos que se establecen entre maestro-alumno. Es debido tener una buena y positiva comunicación con el alumnado ya que este proceso de comunicación si no es el adecuado puede propiciar un ambiente estresante.

Se trata de estructurar por medio de información una actitud cooperativa donde se realicen actividades de realización individual y establecer la relación tutor-estudiante en la cual se trabaje la confianza y exista un aprendizaje significativo.

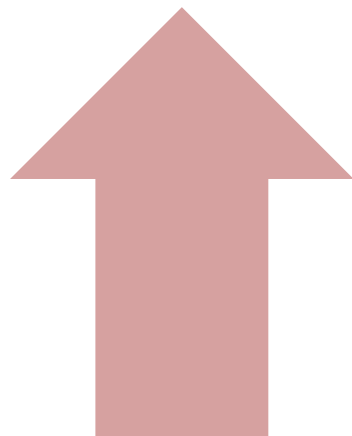
El primer paso que debe de tomar en cuenta es la presentación con los estudiantes, una buena relación equilibrada mantendrá un ambiente favorable entre alumnos, profesor y estudiante.

La comunicación es un proceso que se encuentra siempre presente, el intercambio de mensajes entre dos o más personas suelen transmitir ideas, información, opiniones y emociones.

Al desarrollar la clase debemos hablar con claridad y con entusiasmo, llamarlos por su nombre evitando solo señalarlo de esta manera lograremos su atención y la del resto del grupo.



DINAMICAS



INTEGRACIÓN



ACTIVIDAD 1. PICTONARY

Objetivo:

Integrar a los estudiantes en el ambiente dentro del aula y fortalecer la relación entre ellos así como con el tutor.

Material:

- ✓ Papel bond
- ✓ Plumones
- ✓ Colores
- ✓ Revistas
- ✓ Tijeras
- ✓ Pegamento

Procedimiento:

Los alumnos extenderán su papel bond en el que dibujaran o pegaran recortes alusivos a los gustos que tienen para comer o alguna actividad que realizan con frecuencia etc.

Posteriormente cada alumno expondrá sus dibujos o recortes a sus compañeros y estos mismos tendrán que adivinar lo que se ha señalado.

Esta actividad es de gran utilidad para que se conozcan entre alumnos y profesores, a pesar de la convivencia continua no se conocen, una vez aplicada esta actividad romperán el hielo y se integraran.

ACTIVIDAD 2. EL CUADRO QUE SE ESCOJE

Objetivo:

Que los estudiantes interactúen y logren un trabajo en equipo.

Material:

- 4 pedazos de papel de 1m x 1m.

Desarrollo:

Se divide al grupo en cuatro equipos para que el profesor pueda poner sobre la explanada los cuatro papeles con una cierta distancia entre ellos.

Cada equipo tendrá que saber acomodarse sobre el papel sin que ninguno quede fuera, no olvidando que el docente les tomara el tiempo de 50 segundos. Posteriormente el tutor retirara una gran parte del papel y nuevamente pedirá a los estudiantes que se paren sobre este mismo papel contando minuto y medio para hacer esto. Posteriormente se repite la misma dinámica. El tutor tiene

que ir observando atentamente que equipo se logra comunicar y logran el trabajo de equipo.

ACTIVIDAD 3. CARA O CRUZ

Objetivo:

Lograr la interacción entre alumnos y que pasen un momento agradable a través de la risa.

Material:

- ✓ ficha de doble cara

Se forman cuatro filas y se les pide a los estudiantes que se giren de modo que queden cara a cara para que de esta manera inicie la actividad. A cada hilera se le designa ya sea cara o cruz y lo mismo para la otra.

El tutor deberá de tirar la moneda para que gire y defina que hilera se la que participe.

El objetivo es hacer que el compañero de frente se ría. Cada alumno debe de buscar la manera para hacerlo.

Posteriormente se repite y participa la hilera de acuerdo indique la ficha pero esta vez el alumno le contara algo que no le agrada y el porqué de ellos a su compañero de frente.

Es preferible seguir con esta dinámica y con otras formas de participar de los alumnos para que logren conocerse.

REUNION DE PADRES DE FAMILIA



REUNION DE PADRES DE FAMILIA

La Educación Media Superior es uno de los niveles difíciles en el que los padres deben de estar pendientes de sus hijos.

Un problema frecuente son las reuniones muchas veces inaccesibles por los diversos horarios de trabajo y actividades de los padres y existe poca participación por parte de ellos y por sus diversas razones ellos suelen no asistir a juntas o entrega de boletas sin saber en realidad cual es el desempeño de de sus hijos y si tienen problemas dentro de la institución.

Tú como tutor debes de integrar a estos padres de familia en la educación de sus hijos y tratar los temas de interés preventivo y formativo pues la colaboración de los padres resulta un elemento favorecedor en el proceso.

Importancia y participación de padres en la educación

Un estudiante puede ser más exitoso con la participación de sus padres durante su educación. Usted como tutor debes de guiar al padre a que motive y acompañe los esfuerzos de su hijo así como se ocupaban de él en la educación básica.

Los estudiantes de la EMS necesitan un poco más de libertad en su proceso educativo no debemos olvidarnos como tutores y padres que es necesario intervenir semestralmente para estar atento del desempeño en cuanto calificación y comportamiento de los estudiantes.

Como tutores tenemos el deber de aconsejar a los padres de familia, ambos serán los mejores aliados para que el estudiante concluya su educación de manera satisfactoria por ende se ofrecen tales sugerencias a los padres.

Sugerencias para padres en el apoyo de su hijo

- ❖ Los padres de familia deben de estar pendientes de que sus hijos asistan a la escuela y tomen sus clases.
- ❖ Es elemental que conozcan las calificaciones de su hijo, así como deben estar al tanto de su avance académico.
- ❖ Ambos padres se deben asegurar que su hijo reparta bien sus horarios para realizar sus actividades académicas, de alimentación y extracurriculares.
- ❖ Los espacios en los que el estudiante realice sus tareas es muy importante de manera que el padre tiene adecuarle un lugar para su hijo.
- ❖ Proponerle a los padres de los estudiantes a establecerles normas las cuales orientaran debidamente a sus hijos.
- ❖ El equilibrio entre sus derechos de los estudiantes y sus responsabilidades es una proposición que los padres deben de tomar en cuenta

- ❖ Insinuarle a los padres que sus hijos deben realizar otras actividades como artísticas o una actividad deportiva.

Tú como tutor y los padres de familia deben de estar pendientes en que los alumnos no sufran una deserción escolar pero lo más importantes es la asistencia regular a la institución por parte de los padres y estar al pendiente del comportamiento escolar de sus hijos.

Acuerdos de las reuniones entre tutor y padres de familia

Para tomar como referencia en la asignación de un calendario donde se postulen los días en el que los padres van a tener una reunión contigo se necesita de una junta previa en la cual todos los padres estén de acuerdo y se comprometan a asistir periódicamente se sugiere que:

- ❖ Ambos padres asistan dos veces antes de cada fin de parcial.
- ❖ Si uno de los dos no puede asistir debe asistir el otro padre.
- ❖ Proporcionar información al tutor de ambos padres como teléfonos ya sea el fijo o celular y dirección de casa y de trabajo.

La información que ambos padres proporcionen al tutor para recibir notificaciones a cerca de la conducta y el aprovechamiento escolar de su hijo formara parte del expediente.

AGENDA

TUTORIAL

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

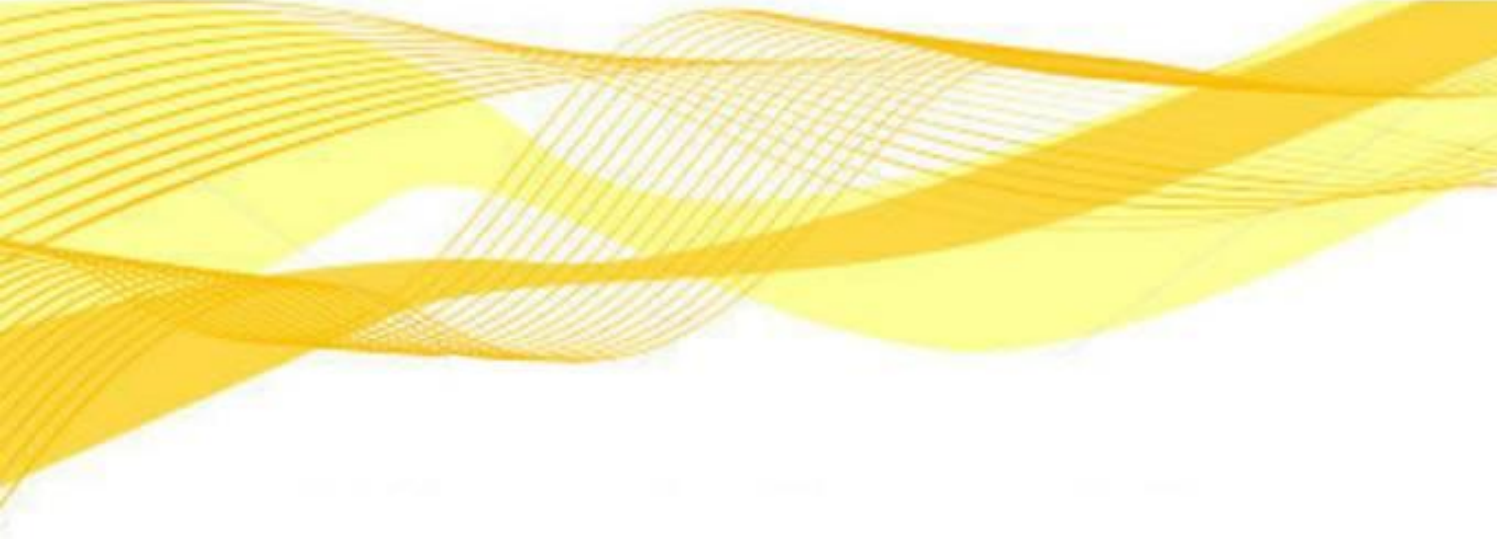
GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:

TEMA: _____

GRADO: _____ GRUPO: _____

OBSERVACIONES:



formatos para expedientes



EXPEDIENTE DE ALUMNOS

Como tutor debes de hacer expedientes de tu grupo al que vas a guiar para estar al tanto desempeño académico y de su comportamiento dentro del aula u afuera de ella. La relación que tiene con sus padres es muy importante así podrás saber en qué entorno de vida familiar se desenvuelve.

Incluso este expediente le servirá al tutor próximo que se encargará del grupo en el semestre siguiente. A continuación te mostramos una serie de formatos los cuales puedes emplear para armar tu expediente de cada alumno.



IDENTIFICACIÓN DEL TUTOR

Nombre:	
Profesión:	
Grado académico:	
Departamento:	
Turno:	
Carga horaria:	
Nombramiento:	
Teléfono particular:	
Teléfono celular:	
Correo electrónico:	
Antigüedad:	
Ubicación tutorial:	
No. De alumnos en tutoría:	
Horario de tutorías:	

Firma del Tutor

DATOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE

APELLIDOS:

NOMBRE:

FECHA DE NACIMIENTO:

LUGAR DE NACIMIENTO:

ESTADO:

MUNICIPIO:

CODIGO POSTAL:

NOMBRE DEL PADRE O TUTOR:

NOMBRE DE LA MADRE O TUTOR:

TELEFONO DE CASA:

TELEFONO DE CELULAR:

DOMICILIO:

ANTECEDENTES DE ESCOLARIZACIÓN PRIMARIA

NOMBRE DEL CENTRO:

AÑOS ACADEMICOS:

LOCALIDAD:

DATOS PSICOPEDAGOGICOS:

DATOS MEDICOS:

HISTORIAL ACADEMICO EDUCACIÓN PRIMARIA

NOMBRE:

ESCUELA:

PERIODO:

GRUPO:

DS:

MATERIA:

1

2

3

4

5

6

TOTAL

OBSERVACIONES:

DATOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE		
APELLIDOS:		NOMBRE:
FECHA DE NACIMIENTO:		LUGAR DE NACIMIENTO:
ESTADO:	MUNICIPIO:	CODIGO POSTAL:
NOMBRE DEL PADRE O TUTOR:		
NOMBRE DE LA MADRE O TUTOR:		
TELEFONO DE CASA:		TELEFONO DE CELULAR:
DOMICILIO:		
ANTECEDENTES DE ESCOLARIZACIÓN SECUNDARIA		
NOMBRE DEL CENTRO:		
AÑOS ACADEMICOS:		LOCALIDAD:
DATOS PSICOPEDAGOGICOS:		
DATOS MEDICOS:		

HISTORIAL ACADEMICO EDUCACIÓN SECUNDARIA

NOMBRE:

ESCUELA:

PERIODO:

UPO:

MATERIA:

1

2

3

OBSERVACIONES:

CANALIZACIÓN DEL ALUMNO

Especialidad:

Nombre del alumno:

Nombre del tutor:

OBSERVACIONES	OBSERVACIONES GENERALES
Aspectos personales	
Estado de ánimo depresivo ()	
Problemas de auto estima y auto concepto ()	
Problemas de ansiedad o angustia ()	
Aspectos sociológicos	
Disciplina ()	
Problemas de integración ()	
Problemas familiares ()	
Aspectos académicos	
Habilidades de concentración ()	
Nivel de motivación académica ()	
Nivel de rendimiento académico ()	

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS TUTORIALES

problemas abordados y necesidades atendidas	objetivos metas establecidas	resultados a - (alcanzado) p - (parcial) n - (nulo)

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS GENERALES DEL SEMESTRE

Evaluación hecha por:	deficiente	bueno	excelentes
El tutor			
tutorado			



Planeación de tutorías

PLANEACION DE TUTORIA

La planeación es una herramienta muy útil para atender las clases de tutoría, la eficacia con la que se transmite una clase es por la debida organización que se realizo antes. Así como planeas tus clases que impartes a los estudiantes de diversos grados también debes diseñar las clases para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

Debes de ordenar, secuenciar y vincular el proceso educativo en función del contexto. Te debes de preguntar cómo enseñar a los estudiantes la diversidad en temas por medio de una metodología así como de una estrategia y una técnica. Podemos tener como profesores las mejores estrategias pero si no sabemos cómo utilizar los recursos, no funcionara esa estrategia.

La tutoría es de aprendizaje significativo y los temas que abarcaras debes de manejarlos prudentemente, durante esta tutoría buscaras como transmitirles mensajes a tus alumnos que los dejen pensativos y analíticos. Debes de buscar el momento adecuado para lograr tus objetivos y que las actividades que hayas planeado funcionen de la mejor manera para evaluar a tus alumnos y que el tiempo que se duran las tutorías puedas aprovecharlo sin que haya una actividad que no hayas concluido por tal motivo a continuación se proponen tres módulos de los cuales podrás desarrollar con los estudiantes.

Es importante mantener una buena comunicación con los jóvenes ya que los temas que debes de tratar con ellos son sobre su crecimiento personal, la toma de decisiones y el trazo de su trayecto de vida a corto plazo.

Otro aspecto de gran relevancia en este contexto de las tutorías es el involucramiento de los padres de esta manera refuerzas los lazos familiares, ganar la confianza de los jóvenes y conseguir su desarrollo de su futuro.

ELEMENTOS DE CRECIMIENTO PERSONAL

Los jóvenes atraviesan diferentes dificultades en las cuales necesitan de una buena orientación así que como tutor debemos de ayudar a los estudiantes a analizar sus fortalezas sus habilidades y de habilidades personales que poseen para que ellos mismo y con tu apoyo diseñen su proyecto de vida. A continuación te presentamos los contenidos que puedes trabajar y diversas estrategias que adaptaras a los temas.

Contenido:

1. Auto conocimiento.
 - 1.1 La autoestima y sus características.
2. Autonomía.
3. Responsabilidad y determinación.
4. Enfermedades sociales.
 - 4.1 Adicciones.
 - 4.2 Violencia.
 - 4.2.1 Intrafamiliar.
 - 4.2.2 En el noviazgo.
 - 4.2.3 En la escuela.

Este tipo de temas pretenden que el trabajo de crecimiento personal los jóvenes aprendan a través de la conciencia de sí mismos y de aprovechar sus posibilidades de pensar, sentir y actuar para utilizar su pensamiento libre de manera autónoma.

El objetivo de esta intervención psicopedagógica es lograr que los jóvenes aprendan a conocerse con sus virtudes y defectos así como aprender a comunicarse con los otros. Por tal motivo te sugerimos estrategias didácticas las cuales te permitirán trabajar con los estudiantes y lograr una integración formidable.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA.

Autoconocimiento.

Como profesor debes de aclarar que es la autoestima así como sus características y buscar entre los estudiantes cada una de sus puntos de vista. Los alumnos deben realizar las siguientes actividades:

ACTIVIDAD 1. EL QUESO DE SEGUNDO

Objetivo:

Comunicar al grupo deseos y expectativas personales referentes al modo como acostumbra y les gusta vivir.

Material:

- ✓ Hoja de papel
- ✓ Colores
- ✓ Plumones
- ✓ Hojas recicladas
- ✓ Tijeras
- ✓ pegamento

Desarrollo:

Segundo es un muchacho con actividades similares a las nuestras, unos días su tutor le pidió que representara en un grafico como es que había distribuido las actividades que realizaba en el día. Segundo lo hizo en forma de un queso y estas son las actividades que acostumbra

- Durmiendo
- En la escuela
- Con los amigos
- Deberes en casa
- Jugando
- Televisión

Trabajo personal:

Como tutor repartirás una hoja a cada estudiante con la pregunta de “¿Cómo repartirás el queso de tu vida?” y pide que lo rellenen. Dicha hoja posee un queso en blanco en el que cada uno debe colorear los distintos momentos del día según el estudiante los emplee y a este queso le llamaremos queso real.

Posteriormente se le entrega otra hoja en la cual tienen otro queso y un cuestionario **¿te agrada la forma en que inviertes tu tiempo? ¿Te gustaría introducir algún cambio?** este sería tu queso ideal por que refleja la nueva forma en la que a los estudiantes les gustaría distribuir su tiempo y sus actividades.

Ahora el estudiante debe de comparar sus quesos el real y el ideal en el cual analizara su situación y el cambio que quieren ejercer en su vida

Es momento de que los estudiantes expongan ante el grupo sus quesitos en el cual se establece y que expliquen cuáles son sus propósitos de cambio.

ACTIVIDAD 2. EL HUEVO

Cada estudiante debe llevar un huevo, este será marcado por el tutor de modo que sea insustituible.

El objetivo de esto es que el estudiante se hará responsable del huevo por 48 horas. Tendrá que asistir a clases, hacer deporte, bañarse, comer y dormir, hacer su día sin descuidar el huevo.

Esta asignación debe mantener ciertas reglas:

- No se puede encargar el huevo con otra persona.
- No utilizar un recipiente.

Vaya donde vaya tendrá que llevarlo con el procurado que permanezca intacto durante esas 48 horas.

Se le explicara al alumno que tiene dos fines el cuidado de este huevo:

1. El huevo también llevara el nombre del estudiante, eso significara que es el mismo así que todo el esfuerzo que haga en ese cuidado será una comparación del cuidado que le da a su persona.
2. El objetivo de ese huevo es la responsabilidad que va a adoptar el alumno que debe de cuidar sus pertenencias.

Al final de las 48 horas ellos deberán analizar la experiencia que tuvieron con esta actividad, lo que les gusto y lo que se les dificulto para que la expongan ante el grupo y entre ellos reflexionen que la responsabilidad que se adquiere no es fácil pero que siempre debe de tener conciencia en que todo lo que nos rodea requiere cierta responsabilidad.

ADICCIONES

El tema de las adicciones siempre se representa un gran interés por parte de los estudiantes y es un problema muy común entre jóvenes por lo mismo que tienen diferentes problemas personales, familiares y sociales y que por estas razones recurren a ellas como una medida de escape.

Para derivar estas temáticas con los alumnos necesitamos de una buena organización a la hora de impartir y de trabajar estos temas pues son extensos en teoría y se requiere de diferentes estrategias para reforzar esa teoría.

Como introducción puede ser la proyección de películas a través de ellas los estudiantes reflexionaran sobre la vida que se lleva al mantener ese tipo de vicios y la manera en que los perjudica.

Para prevenir el consumo de esas sustancias en nuestros estudiantes sugerimos algunos puntos que se pueden llevar a cabo:

- Análisis de información en la materia de las adicciones basándose en las estadísticas recientes.
- Fortalecer la difusión de la información entre la institución
- Reforzamiento de la prevención de todos los tipos de adicciones con énfasis entre todos los adolescentes, como ponencias con especialistas en este tema, con personas que hayan sufrido tal enfermedad etc.
- Recrear actividades constantes donde se refuerce la confianza y que el alumno pueda expresarse sin ser criticado o señalado.

De esta manera a los jóvenes les dan las armas necesarias para concientizar los peligros a los que no está exento y que pese a las dificultades que pueda tener el debe de tomar buenas decisiones las cuales salga victorioso. Posteriormente como tutor debes de trabajar y apoyar a tus estudiantes a seguir esta fase.

TOMA DE DECISIONES.

La toma de decisiones para los adolescentes puede ser un acto difícil pues se sienten confundidos por lo que es correcto y por lo que ellos quieren a pesar que puede ser negativa o positiva su decisión. Día a día ellos se enfrentan a un conjunto de desafíos y procesos para convertirse en una persona madura pues las decisiones que el tome son las beneficiaran o repercutirán en su porvenir.

Por eso es de gran importancia fomentar la toma de decisiones autónomas, como tutores debemos de enseñar a nuestros adolescentes a pensar, reflexionar, analizar y a ser críticos por sí mismos.

Objetivo: lograr que los adolescentes tomen sus decisiones dentro los diferentes ámbitos de su vida a través de diversas estrategias de manera consecuente así como se requiera.

Contenido:

1. Proceso en la toma de decisiones.
 - 1.1 importancia en la toma de decisiones.
 - 1.2 Decisiones por sentido común y por método.
2. Etapas del proceso decisional.
 - 2.1 planteamiento del problema.
 - 2.2 Análisis de la situación y contexto
 - 2.3 Búsqueda de soluciones

3. Desarrollo de habilidades para la toma de decisiones y actitudes favorables para el trabajo en equipo.

3.1 para el trabajo colaborativo.

3.2 Toma de decisiones en la vida cotidiana

Debido a lo anterior debemos de enseñarles diversas estrategias que les ayude a ser conscientes de las decisiones que van a ir tomando y a aceptar las consecuencias, pues la habilidad para tomar esas decisiones se aprende, los métodos básicos para la toma de decisiones son los siguientes:

- a) **Definir el problema.**
- b) **Buscar alternativas:** se deben de tener los aspectos positivos y negativos y estas conllevan alternativas a corto y largo plazo.
- c) **Elegir la mejor alternativa posible:** una vez pensadas las alternativas disponibles y las consecuencias habrá que escoger la más positiva.
- d) **Aplicar la alternativa elegida y comprobar si los resultados son satisfactorios:** una vez aplicada esta alternativa debemos de responsabilizarnos de esa decisión y a la vez preocuparnos por evaluar los resultados.

Para apoyar al alumno a este proceso de confusión en su vida se necesitan aplicar distintas estrategias donde la toma de decisiones es el centro de los ejercicios que se presentan a continuación.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

El proceso de toma de decisiones.

ACTIVIDAD 1. FIESTA DE CUMPLEAÑOS

El tutor divide el grupo en equipos y les explica los seis pasos fundamentales para una buena toma de decisiones; una de las mejores formas de mantener estos pasos presentes es mantenerlos en el pizarrón para guiarlos.

Organización de la fiesta de cumpleaños:

organizaremos la fiesta de cumpleaños de un integrante del equipo al que sea más próxima esa fecha, este alumno quiere invitar a su fiesta a toda la clase, pero su madre le dijo que debe de seleccionar a qué tipo de amistades va a invitar pues toda la clase no puede caber en el comedor de su casa. ¿Qué debe de hacer para solucionar este problema? El tutor les explica que debe de seguir los pasos anteriores y tomar la decisión en equipo.

Seis pasos fundamentales para la toma de decisión:

- Paso 1: Definir a quien va a invitar.
- Paso 2: Buscar información:
 - ✓ Quien quiere ir a su cumpleaños.
 - ✓ Cuantas personas pueden acudir a su casa.
 - ✓ Quien quiere que el alumno vaya a su fiesta.
- Paso 3: Identificar alternativas:
 - ✓ Invitar a quien este alumno quiere sin hacerle caso a su madre.
 - ✓ Invitar al número de compañeros que ha permitido su madre eligiendo quien puede ir.
 - ✓ Suspender el cumpleaños porque se ha enojado con su madre.
- Paso 4: pensar las consecuencias:

- ✓ Si toma la decisión uno se encontrara que su madre se enojara y no lo dejara hacer ninguna fiesta.
 - ✓ Si toma la decisión número dos se arriesga que los demás compañeros se enojen por no haberlos invitado; tomando en cuenta que los invitados no se enfadaran y su madre tampoco.
 - ✓ Si elige la decisión numero tres se enoja el cumpleaños, la madre y los compañeros porque no habrá fiesta.
- Paso 5: escoger la alternativa: volver al paso tres donde están las decisiones y escoger la que menos tenga consecuencias menos negativas.
 - Paso 6: analizarla situación después de haber realizado la fiesta el alumno deberá analizar la fiesta de cumpleaños y valorar la decisión que tomo.

Cerraremos esta actividad con la exposición de cada equipo y con el análisis de esta toma de decisiones.

ACTIVIDAD 2.JENGA

El tutor formara equipos y a cada equipo tendrá el juego jenga.

El objetivo de este juego es que los alumnos aprendan a trabajar en equipo y que tomen la mejor decisión al extraer las piezas de la torre.

Modo de juego.

- Construye la torre poniendo tres bloques boca abajo, luego tres bloques que estén girados noventa grados hacia la derecha, así sucesivamente hasta que ya no queden mas bloques.

- Traten de sacar un bloque. Aquí es donde los jóvenes tienen que hacer uso de buenas decisiones y pensar primero cual va a ser la posible consecuencia al sacar alguna pieza.
- Una vez que saquen la pieza deben de colocarla nuevamente sobre la torre, aquí también tienen que pensar muy bien cómo deben de colocar esta pieza, pues un movimiento brusco puede hacerlos perder.
- Estos pasos se repiten constantemente hasta que algún jugador haga caer la torre.

Cerramos esta actividad con una plática entre estudiantes y tutor sobre la experiencia del juego y que lección les acaba de dejar.

TRAZAR SU TRAYECTO DE VIDA MEDIANO PLAZO

El acompañamiento, guía y el consejo por parte de los padres así como del tutor es sumamente valioso para el diseño del futuro de los jóvenes y requieren de un impulso que los apoye y anime para llegar a esas metas.

Los sueños deben de ser guiados acerca de que es lo que quieren lograr y de qué manera lo pueden conseguir y para ello es muy útil construir un plan de vida.

Este proyecto de vida puede tomarse como un bosquejo de la diversidad de metas y con los pasos que queremos dar para lograrlas, este esquema nos permite ayudar al estudiante a tener una visión más clara de las cosas que deben hacer para alcanzar sus propósitos.

Contenidos:

1. Áreas funcionales y actitudes necesarias.
2. Fijación de objetivos y establecimiento de prioridades.
3. Trayecto personal.
 - 3.1 metas de salud
 - 3.2 metas en la esfera familiar.
 - 3.3 Metas profesionales y desarrollo personal.
 - 3.4 Metas económicas y metas sociales.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

A través de diversas actividades podrás trabajar con los estudiantes en su proyecto de vida y en las metas que desean llegar por consiguiente te presentamos estos ejercicios que aplicándolas correctamente podrán sacar grandes frutos y apoyar a los estudiantes junto con su padres.

ACTIVIDAD 1. MATRIZ FODA

Este formato ayudara a los estudiantes a mejorara en los diferentes aspectos de su vida actual y de su futuro. Así como cuáles son sus debilidades para poder corregir los diversos factores externos que lo afectan en sus estudios y conocer sus fortalezas para hacer un uso de ellas.

Fortalezas: Es un rasgo, una característica psicológica que se presenta en situaciones distintas y a lo largo del tiempo. Son rasgos morales y pueden entrenarse y mejorarse.

Debilidades: Aspectos negativos de la persona que pueden entorpecer algunas actividades.

Oportunidades: Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables que se deben de descubrir en un entorno.

Amenazas: Son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso con la permanencia de la organización.



MATRIZ FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

ACTIVIDAD 2. DISEÑO DE MI TRAYECTO DE VIDA

¿Cuál es tu proyecto de vida? ¿Tienes uno? Si no probablemente estés viviendo con los trayectos y las expectativas de alguien más. O tal vez tengas un proyecto pero no está bien definido y fácilmente te distraes por acontecimientos que están fuera de tu control.

El primer paso para desarrollar un trayecto sólido es:

- Conocer tu destino

Define tu destino de un sueño y las razones por las que quieres llegar allí y entonces anótalo.

El siguiente paso consiste en mirar honesta y objetivamente donde te encuentras ahora y a las acciones decisiones que has hecho y tomado y que te han llevado hasta ahora.

No pongas excusas por tus decisiones pasadas, pero tampoco seas duro contigo. Has un poco de auto reflexión acerca del tipo de hábitos que tienes y de cómo están influyendo en tu personalidad y para poder lograr tus objetivos es probable que tengas que cambiar algunos hábitos, pero cuidado no debes de cambiar tu personalidad, debes de aceptar quien eres y encuentra la manera de sacar provecho de tus fortalezas y minimizar tus debilidades.

Ahora debes de planear tu trayecto de vida para llegar hasta tu meta. Las siguientes preguntas te ayudaran para guiar tu aprendizaje a través de tu trayecto de vida:

1. ¿Es posible hacer un trayecto de vida?
2. ¿Cuáles son los problemas de realizar un trayecto de vida?

3. ¿Cuáles pueden ser las consecuencias positivas y negativas de vivir así?
4. ¿Cuáles son las ventajas de un trayecto de vida?
5. ¿Cuáles son los elementos a considerar para diseñar un proyecto de vida?
6. ¿Cuáles son las dimensiones humanas que debe considerar un trayecto de vida?
7. ¿El pasado es determinante en nuestro futuro?
8. ¿Se pueden superar las malas decisiones que hemos tomado?
9. ¿cómo podemos hacerlo?

Una vez que tengas el proyecto trazado puedes hacerle frente un paso a la vez, poco a poco y si un paso en tu trayectoria te resulta demasiado difícil, piensa como lo puedes derivar en varios pasitos que resulten paso más fáciles de dar y nunca pierdas de vista tu meta final.

Ejercicio

En equipos deberán diseñar el trayecto de vida de los siguientes personajes:

- Un adolescente de barrio popular en una ciudad, acaba de ingresar al bachillerato, su más grande deseo es convertirse en jugador de fútbol profesional.
- Un adolescente que acaba de ingresar al bachillerato desea trabajar en la ONU viajando y apoyando a comunidades pobres de todo el mundo.

Cada trayecto deberá contener una meta a corto, mediano y largo plazo para cada dimensión (salud, profesional, social, familiar y económica), que sean necesarias para alcanzar su objetivo.



Tutorías individuales



¿QUÉ ES LA TUTORÍA INDIVIDUALIZADA?

La tutoría individualizada es una acción educativa que se lleva a cabo de forma personal y directa, en la que existe un conocimiento preciso por parte del tutor de la personalidad del alumno y de sus necesidades, creándose un compromiso entre ambos, tutor-alumno, de respeto y confianza, que ayuda al alumno a tomar decisiones y a afrontar sus problemas, desarrollando las habilidades necesarias para ello.

Este tipo de tutoría, se utilizará fundamentalmente, con aquellos alumnos que precisen de una ayuda extraordinaria que les ayude en momentos puntuales, siendo estos más o menos periódicos en función de las necesidades a las que se pretenda dar respuesta y también, en ciertos momentos del proceso formativo del alumnado con el fin de asesorarlos en el proceso educativo y formativo.

Por medio de la tutoría individualizada se pretende orientar al estudiante en el ámbito personal y académico para ir ayudándolo en la toma de decisiones. Al mismo tiempo el propósito de favorecer al estudiante a ser autodidacta para desarrollar su aprendizaje y adquirir habilidades y actitudes.

Funciones del tutor

- Conocer la situación personal y académica de el alumno, con la finalidad de facilitarle su proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Hacer seguimiento semanal del control de faltas, de deberes, materiales.
- Colaborar con el tutor en la relación de la familia-.

Recursos para llevar a cabo en la tutoría individualizada

- Recurrir a lugares adecuado donde no exista mucha distracción, que dificulte la interacción de alumno – tutor.
- Ficha de seguimiento del estudiante.
- Registro de cada reunión que exista con alumno y los padres, en caso que hubiere.
- Resultado de aprovechamiento por asignatura y de exámenes.
- Necesidades que presente el aprendiente.
- Conductas:
 - ✓ Actitudes personales:
 - Acepta y cumple las normas
 - Se muestra rebelde ante las imposiciones.
 - No cumple con los castigos.
 - Tiene frecuentes reacciones de enojo.
 - ✓ Actitudes frente al adulto:
 - Evita constantemente a los adultos
 - Muestra actitudes de desafío a sus mayores.
 - Pide aprobación.
 - No se muestra abierto para analizar su problemática con un adulto.
 - Pide consejo y ayuda.
 - ✓ Hábitos personales:
 - Presenta necesidades por mejorar en sus hábitos de salud, relación social y uso de tiempo libre.
 - ✓ Conducta en clase:
 - Tiene frecuentes faltas o retrasos
 - No se integra en clase.
 - Tiene problemas con sus compañeros.
 - ✓ Hábitos de trabajo y estudio:
 - No asiste con regularidad.

- No realiza trabajo y tareas
- No es puntual.
- No es participativo en clase.
- ✓ Características psicológicas, personalidad:
 - Es reservado o muestra desconfianza.
 - Se observa timidez en su comunicación.
 - Muestra cambios de humor sin justificación
 - En los problemas que se le presentan pierde el control.
- ✓ Integración familiar:
 - Mantiene relaciones tensas con sus padres.
 - Los padres han perdido el control de su educación. Los padres no son responsables del seguimiento de actitudes que retoma el estudiante.

RECURSOS PARA LA TUTORIA

La mejor herramienta o recurso dentro de la tutoría individual es el tutor individual, por lo que para llevar a cabo una relación de ayuda es necesario manejar una serie de actitudes y Habilidades que se presentan a continuación.

Destreza de acoger: conductas verbales y no verbales en las cuales el tutor transmite a la persona confianza, interés por sus asuntos y calidez humana, cabe mencionar que esta destreza tiene que estar presente en cada sesión, reunión que el tutor tenga con el alumno y los padres.

Con respecto a las actitudes del tutor se logrará lo siguiente:

- El estudiante debe percibir al tutor como una persona en la que puede otorgarle su confianza, así como la coherencia de la forma de actuar y de pensar de su tutor.
- Sentir empatía por los sentimientos del estudiante y verlos tal como los ve el, sin juzgarlo o criticarlo.
- Aceptación del alumno tal y como es, respetando sus formas de pensamiento.
- Actitud de confianza en la capacidad de cambio del alumno, así como de calidez, cuidado, agrado e intereses
- Poseer deseo de servicio.

Esta acción educativa resultara eficaz con el apoyo del conocimiento preciso del alumno y de sus necesidades. El tutor debe darse a la tarea de investigar a su tutorado con sus maestros y como es la forma que se comporta con ellos, observarlo como actúa y como se desenvuelve durante el proceso de este apoyo.

Otro de los puntos más importantes que el alumno debe de aptar es el tutor tiene buena disposición para guiarlo y en la cual el tutor está enteramente confiado en el que se convertirá en una persona autónoma y con la capacidad de crecer académicamente.

Quedando claro que la personalidad del tutor es la mejor aliada para lograr los objetivos de las tutorías, no olvidemos que existen otros recursos que a continuación se mencionan de los cuales las tutorías darán resultados satisfactorios.

- Proyecto formativo individual:

Documento donde se recoge la situación del alumno en el curso y los objetivos o aspectos a trabajar que se plantean. Dicho documento se considera como un punto de apoyo o instrumento para la formación del alumno y base del trabajo a desarrollar con cada tutor. (Formatos para expediente)

- Plan de prácticas:

Documento en el que los alumnos señalan el horario, las funciones y/o tareas y objetivos profesionales a que se comprometen durante el periodo de prácticas con la institución donde realizan las mismas. (Agenda tutorial)

- Autoevaluación:

Instrumento de reflexión personal y de síntesis del proceso formativo: una parte importante se centra en el plan individual de formación que cada uno de los alumnos se ha planteado para cada curso.

Los alumnos con una actitud abierta tendrán oportunidad de aprender, configurar su propia formación, darle sentido, y desarrollar las posibilidades de sí mismo en su máximo expresión.

Se debe partir de la idea de que los alumnos tienen habilidades y competencias de acción técnico-profesionales, habilidades y competencias o habilidades sociales, tales como capacidad de colaboración y de comunicación.

CONCLUSIÓN

La adolescencia es una de las etapas más difíciles para el ser humano y la EMS es el nivel académico que tiene esta difícil tarea de brindarles atención psicopedagógica a sus jóvenes estudiantes. La mejor manera de brindar este apoyo es a través de las tutorías grupal e individual, como herramienta para guiarlos en su trayecto de vida.

Los estudiantes son presas fáciles de la deserción escolar debido a los cambios físicos y psicológicos, así como también los problemas a los que se enfrenten.

Los jóvenes se han formado a través de los niveles básicos por los que ya pasaron, pero el bachillerato es uno de los pilares más importantes, pues es en este nivel que los estudiantes van descubriendo que carrera quieren ejercer ante la vida.

De tal manera que como profesores ocupados por el desarrollo intelectual y emocional de nuestros estudiantes debemos ejercer el servicio tutorial académico y adoptando la tarea de trabajar junto con los jóvenes a mejorar su rendimiento escolar.

Sé un maestro con vocación, amor y entrega a tu misión de educar.

No te olvides que un maestro comprometido trasciende y se queda en el corazón de cada uno de sus alumnos