



**UNIVERSIDAD DE  
SOTAVENTO A. C.**



---

**ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**

**FACULTAD DE PEDAGOGÍA**

**EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FACTOR  
DETERMINANTE PARA LOGRAR UN ALTO NIVEL DE  
DESARROLLO SOCIAL EN LOS NIÑOS.**

**TESIS PROFESIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO:  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**YAZMIN SARAÍ FUENTES CRUZ**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**LIC. NEREYDA CARRASCO CASTELLANOS**

**COATZACOALCOS, VER.**

**2014**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, él que me ha dado fortaleza para continuar cuando estado a punto de caer y bendecirme en cada momento de mi vida.

A mi madre *Gloria Teresa Cruz* y mi padre *José Fuentes* por su apoyo, sus sabios consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona; mi carácter, mis principios, valores, mi empeño, mi coraje, perseverancia, para poder conseguir todos los objetivos. Ha no fallecer ni rendirme ante nada y siempre continuar adelante sin importar cuantas veces tenga que levantarme para continuar en el camino.

Agradezco especialmente a mis tías (os), primas (os), abuelos por su apoyo incondicional durante todo este arduo trabajo y compartir conmigo mis alegrías y tristezas, demostrándome la gran fe que tiene en mí.

A mi gran amiga que la considero como mi hermana *María Luisa* que gracias al gran equipo que formamos pudimos lograr nuestro gran objetivo con mucha perseverancia, dedicación y esfuerzo, por demostrarme que podemos seguir siendo grandes amigas y excelentes compañeras de trabajo.

A mi asesora de tesis la *Lic. Nereyda Carrasco Castellanos* por su esfuerzo, dedicación, tiempo, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia, consejos, motivación, valiosa guía y asesoramiento. ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

También me gustaría agradecer a mis profesores que durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado un granito de arena a mi formación, con sus grandes enseñanzas y correcciones han logrado enseñarme a ser la persona que soy actualmente. En especial a *Conny, Graciela y Pablo*.

**EL MANEJO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO FACTOR  
DETERMINANTE PARA LOGRAR UN ALTO NIVEL DE  
DESARROLLO SOCIAL EN LOS NIÑOS.**

# ÍNDICE

	PAG.
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>07</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>10</b>
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>13</b>
1.2.1 Justificación del problema.....	13
1.2.2 Formulación del problema.....	15
<b>1.3 DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS.....</b>	<b>15</b>
1.3.1 Objetivo General.....	15
1.3.2 Objetivos Específicos.....	15
<b>1.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....</b>	<b>16</b>
1.4.1 Enunciación de Hipótesis.....	16
1.4.2 Determinación de las Variables.....	16
1.4.3 Operalización de las variables.....	16
<b>1.5 DISEÑO DE LA PRUEBA.....</b>	<b>18</b>
1.5.1 Investigación Documental.....	18
1.5.2 Investigación de Campo.....	19
1.5.2.1 Delimitación del universo.....	20
1.5.2.2 Selección de la muestra.....	21
1.5.2.3 Instrumentos de Prueba.....	22
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>23</b>
<b>2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL.....</b>	<b>24</b>
2.1.1 Concepto de inteligencia .....	24
2.1.1.1 Tipos de inteligencia .....	25
2.1.2 ¿Qué son las emociones?.....	28
2.1.2.1 Clasificación de las emociones.....	29

2.1.3 Antecedentes de la inteligencia emocional.....	30
2.1.4 Concepto de inteligencia emocional.....	32
2.1.5 Explicación con base neurológica de la inteligencia emocional.....	33
2.1.5.1 El cerebro.....	33
2.1.5.2 Sistema Límbico.....	33
2.1.6 Habilidades que integran la inteligencia emocional.....	35
2.1.6.1 Definición de habilidad.....	35
2.1.6.2 Autoconocimiento.....	35
2.1.6.3 Autogobierno.....	37
2.1.6.4 Automotivación.....	39
2.1.6.5 Empatía.....	40
2.1.6.7 Habilidades sociales.....	43
2.1.7 Factores que intervienen en la inteligencia emocional.....	44
2.1.7.1 Familia.....	44
2.1.7.2 El contacto prenatal.....	44
2.1.7.3 Tipos de padres.....	46
2.1.7.4 La comunicación.....	47
2.1.7.5 Amigos.....	49
2.1.8 Ámbitos de desarrollo de inteligencia emocional.....	50
2.1.8.1 Salud.....	50
2.1.8.2 Educación.....	52
2.1.8.3 Trabajo.....	53
<b>2.2 DESARROLLO SOCIAL.....</b>	<b>55</b>
2.2.1 ¿Qué es el desarrollo social?.....	55
2.2.1.1 Procesos de sociabilización.....	55
2.2.2 Desarrollo social de acuerdo a la edad cronológica del niño.....	56
2.2.2.1 Desarrollo del niño de 0 a 1 año.....	56
2.2.2.2 Desarrollo del niño de 1 a 3 años.....	57
2.2.2.3 Desarrollo del niño de 3 a 6 años.....	57
2.2.2.4 Desarrollo del niño de 6 a la pubertad.....	58
2.2.3 Puntos para la socialización.....	58

2.2.4 Zonas de influencia para el desarrollo social.....	59
2.2.5 Factores que influyen en el desarrollo social del niño.....	60
2.2.5.1 Influencia familiar.....	60
2.2.5.2 Influencias externas.....	61

### **CAPÍTULO III**

<b>3.1 Análisis e interpretación de la investigación de campo</b>	<b>62</b>
---	-----------

3.1.1 Interpretación de las gráficas.....	63
---	----

<b>CONCLUSION.....</b>	<b>88</b>
------------------------	-----------

<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>91</b>
-----------------------------	-----------

<b>GLOSARIO.....</b>	<b>93</b>
----------------------	-----------

<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>95</b>
--------------------------	-----------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>98</b>
--------------------	-----------

## INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI, se ha visto un sinnúmero de cambios, en las diversas áreas del ser humano, como en la tecnología, la medicina, en la genética, en los sistemas de comunicación y sin contar todos los descubrimientos científicos que se han llevado a cabo a lo largo de la historia. Todas estas modificaciones que han efectuado en el entorno de las personas, en cierta medida, influyen en el desarrollo del ser humano tanto en el área familiar, social, institucional, los cuales determinan el desenvolvimiento de su vida.

El ser humano vive y se desarrolla en un mundo donde desde muy pequeños se les enseña que el valor de una persona radica por lo que tiene, no por lo que puede llegar a hacer, y no por lo que es. En la actualidad la gran mayoría de los niños presentan grandes conflictos emocionales, llegando a ser más solitarios, nerviosos, se deprimen con mayor facilidad, son irritables, indisciplinados, impulsivos no expresan sus emociones ni la forma en que se sienten en las diversas situaciones que se le presentan, pueden llegar a ser más agresivos, a comparación de las generaciones pasadas.

Por tal motivo, los padres, familiares, niños y maestras(os) deben de conocer las diversas herramientas, técnicas, y habilidades que les ayudarán a saber manejar e incorporarse en la sociedad en la que se vive actualmente, con el paso del tiempo se ha convertido en una sociedad violenta y mucho más exigente.

Los niños deben de aprender a conocer y trabajar su identidad personal, su autoestima, y lo valioso que son como seres humanos, también deberán de conocer los valores que les ayudarán a convertirse en una mejor persona, y poder convivir con la sociedad, si adaptan ideas, pensamientos que pueden llevarlos a tener sentimientos y emociones negativas los cuales cambian su forma de ver la vida, y cuando lleguen a la edad adulta se conviertan en personas frustradas y fracasadas.

Tanto la familia (padres, abuelos, tíos, primos, sobrinos, etc.) y en la escuela (director (a), maestros (as), compañeros (as), amigos(as), etc.) forman un



papel primordial en el desarrollo del niños, ellos son las principales personas que le ayudan a poder lograr un óptimo desarrollo en el mundo social del niño. Pero ¿Cómo podemos lograr esto?. Actualmente existen muchas teorías, e investigaciones que nos permiten entender el comportamiento del ser humano ante diversas situaciones de la vida.

En esta investigación que contiene términos y conceptos sobre inteligencia emocional, como desde la antigüedad se tenía presente este tema, esta inteligencia ayuda al ser humano a poder controlar sus emociones agradables y desagradables, para poderlas convertir en positivas, y saberlas sentir, expresar y manejar, para poder lograr aumentar su capacidad de amar, y entender al prójimo. Ya que gran parte del éxito de una persona se debe a su inteligencia emocional a la hora de realizar y ejecutar su acciones, actividades.

También se pretende enseñar a los niños que el éxito de una persona no simplemente representa en tener mucho dinero, el mejor carro, el mayor promedio, si no va más allá de las cosas materiales, como sentirse bien con uno mismo, que encuentre la felicidad en todas las cosas que realicen, se sientan satisfechos cuando se desenvuelvan en la sociedad.

En las siguientes páginas se le mostrará más sobre el tema de inteligencia emocional. A continuación se presentará la metodología de investigación en el primer capítulo se verá la formulación del problema, el objetivo general y específicos, la hipótesis y la presentación de los instrumentos de prueba.

En el segundo capítulo se dará a conocer el concepto y las características del cerebro humano, permitiendo de esta manera conocer las partes que lo integran. Se menciona los tipos de inteligencia que existen y cuales esta relacionados con la inteligencia emocional, los cursores de esta misma. Se hablará sobre las habilidades que tiene la inteligencia emocional y los factores que interviene.

También se explicará el desarrollo social que tiene los niños a lo largo de su vida, y conoceran los factores que influyen en el desarrollo social de un niño.

En este capítulo se mencionaran diversos autores que se encargaron de impulsar la investigación de la inteligencia emocional entre ellos se encuentra al que se le conoce como el padre de la misma a Daniel Goleman él es uno de los principales promotores en desarrollar la inteligencia emocional en los diversos campos de la vida personal en la escuela, trabajo, familia, sociedad. Uno de los autores que son de suma importancia para la inteligencia emocional es Lawrence shapiro que en el año del 97 se comenzo a impulsar en investigar sobre la inteligencia emocional pero desarrollada en los niños él considera que esta habilidad se comienza a desarrollar desde temprana edad impulsada por los padres y posteriormente por el mismo niño.

En el capítulo tres podremos observar la metodología de aplicación en la cual observaremos las diversas encuestas y cuestionarios aplicados a un grupo especifico de trabajo en el cual podrán observar los diversos resultados obtenidos. Posterior a esto se podra observar la conclusión, recomendaciones, fuentes bibliográficas, y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTGACIÓN**

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día, la inteligencia emocional, ha tomado mayor importancia, aunque este tema se ha visto situado desde la época de los grandes filósofos. Con el filósofo Aristóteles en su obra, titulada ética a Nicómaco, en donde se comienza a reconocer sobre que es la inteligencia emocional, de una manera indirecta, desde esa época ya se mencionaba y se tenía un conocimiento, de este término.

Con el paso de los años fue tomando mayor importancia, se ha descubierto que la inteligencia emocional es de suma importancia para el desarrollo del ser humano, tan importante como el coeficiente intelectual de la persona, permitiéndole desarrollarse en el ámbito social.

En 1990 se utiliza por primer vez en Estado Unidos el término de inteligencia emocional por los psicólogos norteamericanos John Mayer y Peter Salovey, posteriormente fue empleada en 1995 por un psicólogo estadounidense Daniel Goleman en su libro titulado "La inteligencia emocional" es ahí en donde dio a conocer el termino en México demostrando su importancia en el aula de clases y en el ámbito de trabajo. Daniel Goleman es considerado como el padre de la inteligencia emocional.

En las investigaciones realizadas a nivel mundial por El Consorcio para la Investigación en la inteligencia Emocional en las Organizaciones (The Consortium For Research On Emotional Inteligence In Organizations ), han deducido que tan solo el 10% del cerebro humano trabaja con la parte racional y el 90% restante trabaja con la parte emocional, por tal motivo el CI (Coeficiente intelectual) aporta tan solo el 20% de los factores que determinan el éxito de las personas, y el 80% que resta es resultado de los aspectos y funciones emocionales.

Se ha destacado en la actualidad que educar las emociones es más importante que el haber adquirido determinadas competencias cognitivas, existen numerosos trabajos que acreditan estas teorías, como menciona anteriormente, el éxitos proviene del 80% es de la inteligencia emocional y un 20 % del coeficiente intelectual.

El principal autor que habla sobre la inteligencia emocional en los niños es el psicoterapeuta infantil, Lawrence Shapiro en su libro *Inteligencia Emocional de los Niños* en el año de 1997. La inteligencia emocional tiene la finalidad de mejorar y fortalecer las relaciones sociales de la persona, esto logrará crear un crecimiento en los niños.

Debido a las necesidades que tiene las personas en desenvolverse en la sociedad, se tomará a los niños como primordial fuente, ya que se ha buscado que conozcan que es la inteligencia emocional, y los grandes beneficios que le pueden traer a los niños en su desarrollo personal, social y emocional.

Como se van desarrollando los niños se les va enseñando, fortaleciendo y formando su inteligencia emocional, porque científicamente se ha comprobado que aproximadamente un 50% de nuestros rasgos emocionales personales vienen de la herencia genética, y el otro 50% proviene de nuestra crianza y de las experiencias más tempranas de la infancia.

Por tal motivo es de suma importancia que a los niños, se les comience a enseñar a manejar su inteligencia emocional, esto les permitirá, que como vayan creciendo, sepan controlar su emociones, pero no solamente la de ellos, si no identificar y conocer lo que están sintiendo las personas que se encuentran a su alrededor.

La psicóloga Gilda Moreno, del hospital de niños en Miami (Miami Children Hospital), según sus investigaciones recientes, se ha comprobado que los niños con una inteligencia emocional alta aprenderán mejor, tienen menos problemas de conducta, se sienten mejor sobre sí mismos, tienen mayor facilidad de relacionarse con las demás personas, tienen más empatía, a la vez que resuelven mejor los conflictos y son más felices, saludables y exitosos.

Por lo tanto, se le debe enseñar al niño a poder manejar la inteligencia emocional, así le será de gran ayuda para desenvolverse ante la sociedad, logrando obtener un máximo desarrollo en la misma. Ya que esta fija un patrón de vida antes de nacer en la persona.

Cuando el niño ya está en la sociedad, es cuando se ve más marcado el patrón de influencia, y él tiene la necesidad de alcanzar el máximo desarrollo en la sociedad. Lo cual le permitirá saber manejar las diversas situaciones que se le presenten, tanto en la familia, amigos y la más importante en la escuela. Ya que en ella es donde pasa gran parte de su vida. Esto le ayudara al niño a crear un lazo afectivo más fuerte con el mismo y con todas aquellas personas que se encuentren a su alrededor, permitiéndole tener un máximo desarrollo en la sociedad al pasar los años.

¿Será que si saben manejar la inteligencia emocional se logrará obtener un alto nivel en el desarrollo social del niño?

## **1.2 ENUNCIACIÓN DEL PROBLEMA**

El manejo de la inteligencia emocional como factor determinante para lograr un alto nivel de desarrollo social en los niños.

### **1.2.1 Justificación del problema**

En el mundo que se vive actualmente, las emociones han tomado un papel muy importante en la vida del ser humano, a comparación de tiempos pasados, que no se le daba la importancia debida a los sentimientos y emociones de las personas.

En los niños las emociones juegan un papel principal, de las situaciones y emociones que sientan en ese momento lo que les suseda dependera el desarrollo y desenvolvimiento que tengan en el futuro.

Anteriormente no se sabia ni mucho menos se les enseñaba a los niños a conocer, expresar y sentir sus emociones, simplemente en las escuelas se encargaban de llenarlos de conocimientos a los niños, solamente se trabajaba el área cognitiva del alumnos, pero se ha descubierto que a los niños no solamente

se les debe de enseñar conocimientos teóricos que los lleven a elevar su coeficiente intelectual, si no ahora se les enseña para la vida.

Si se forman niños con grandes conocimientos intelectuales, pero también se les enseña a manejar sus emociones y trabajar con ellas, distinguiendo las que sienten ellos y posteriormente las de su prójimo, lograremos personas exitosas en todas las áreas.

Ya que todas las noticias, reflejan un claro ejemplo de la existencia de emociones fuera de control en la vida de casi todos los seres humanos. Esto indica que todas las personas no están exentas a tener un descontrol de sus emociones.

Es por este motivo que esta investigación abarcará diversos temas que permitirá a todo aquel que lo lea conocer una posible solución o alternativas, para neutralizar dichos problemas.

Cuando hablamos de inteligencia, la gran mayoría de las personas inmediatamente piensan o se les viene a la mente el área cognitiva o lo que se le enseña a un niño en la escuela, pero eso no es la única inteligencia con la que cuenta el ser humano.

Que sucede cuando en la escuela se ve un niño o joven que lleva excelentes calificaciones, rápidamente se piensa que en un futuro será un gran empresario, licenciado, y obtendrá el mejor puesto en una empresa, con esto se cree que se tiene asegurado el futuro de este pequeño, pero se ha descubierto que esto no es todo, que también se les debe de enseñar a saber manejar su vida afectiva, para poder lograr que encuentre una solución a todos los problemas que la vida le presentará a lo largo de su crecimiento.

Unos ejemplos de los problemas que podría tener este niño, es no poder expresar lo que siente en diversas situaciones de la vida, por la pena que siente; no pasar un examen aunque tenga todos los conocimientos porque le ganen los nervios; no querer asistir a una reunión por que uno de sus compañeros lo molesta

y le dice cosas que lo agan sentirse menos; que los padres inconscientemente le den alguna clasificación como tu hermano mayor es el guapo; que en la escuela su maestra lo descrimine por que su letra no es legible.

Solo por mencionar algunos ejemplos que si se le presentan al niño y el no sabe manejar sus emociones, puede hacer que ese futuro brillante que tenia planteado, no lo pueda lograr porque tenga un descontrol o desequilibrio en su área emocional que le impida seguir adelante y se aleje de la sociedad, y el ámbito escolar.

Por tal motivo se le presentara una sencilla investigación en la cual se analizará la importancia de conocer el lado emocional de las personas. Se les presentará una investigación basada en teorías, libros y documentos que dan a conocer la inteligencia emocional para que de esta manera se desarrolle tanto la inteligencia emocional como la intelectual y en conjunto se pueda tener un poco más de certeza que los niños puedan tener un futuro lleno de éxito.

### **1.2.2 Formulación del problema**

¿Será que si saben manejar la inteligencia emocional se logrará obtener un alto nivel en el desarrollo social del niño?

## **1.3 DELIMITACIÓN DE OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo general**

Analizar la importancia que tiene el dominio de la inteligencia emocional en los niños para mejorar y fortalecer sus relaciones sociales a través de su desarrollo y práctica.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- ☆ Definir los términos de inteligencia, emoción, para poder comprender la inteligencia emocional.



- ☆ Nombrar las habilidades de la inteligencia emocional para trabajar y manejarlas a lo largo del desarrollo de su vida.
- ☆ Enumerar los factores que interviene en el desarrollo de la inteligencia emocional.
- ☆ Mencionar los diversos ámbitos en los cuales se desarrolló la inteligencia emocional.
- ☆ Enlistar las ventajas que tiene el desarrollar la inteligencia emocional en los niños.
- ☆ Describir cómo ha evolucionado el desarrollo social en los niños de acuerdo a su edad cronológica.
- ☆ Identificar los factores que interviene en el desarrollo social del niño.

## **1.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **1.4.1 Enunciación de Hipótesis**

“A mayor desarrollo de la inteligencia emocional del niño, mayor será su desarrollo social”.

### **1.4.2 Determinación de las variables**

☆ **Variable independiente:** Inteligencia emocional

☆ **Variable dependiente:** Desarrollo social

### **1.4.3 Operalización de las variables**

## **V.I. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**Inteligencia:** Capacidad de comprender, de conocer, discernimiento, también se conoce como una aptitud para relacionar las percepciones sensoriales o para abstraer y asociar conceptos.

**Emoción:** Estado de ánimo caracterizado por cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental o excitado.

**Inteligencia emocional:** Es la capacidad que tiene el sujeto para reconocer, comprender y el manejo de las emociones y sentimientos propios y de las demás personas.

### **Indicadores de la Variable Independiente**

- ☆ Emociones
- ☆ Autoconocimiento (conocimiento de sí mismo)
- ☆ Autocontrol
- ☆ Manejo de las relaciones personales
- ☆ Empatía
- ☆ Personalidad
- ☆ Automotivación
- ☆ Confianza
- ☆ Sentimientos

### **V.D. DESARROLLO SOCIAL**

**Desarrollo:** Es un proceso de evolución, crecimiento y cambios de un objeto, persona o situación específica, que se produce en un organismo desde el nacimiento hasta la muerte.

**Social:** Es aquello perteneciente a la sociedad que concierne a la sociedad como tal, es decir los fenómenos y relaciones que la contribuyen.

**Desarrollo social:** Es el proceso en la cual la persona va creciendo y formando sus capacidades y conocimientos, que le permiten pertenecer a un grupo social, en el que se convierte en un miembro más de la sociedad.

### **Indicadores de la Variable Dependiente**

- ☆ Comunicación
- ☆ Relaciones personales

- ☆ Tipos de padres
- ☆ Cooperación
- ☆ Tolerancia
- ☆ Integración
- ☆ Sociabilización
- ☆ Autonomía

## **1.5 DISEÑO DE LA PRUEBA**

### **1.5.1 Investigación documental**

Con la finalidad de proporcionar una información clara, verídica, y confiable respecto al problema de investigación fue necesario entrar en contacto en diversas fuentes escritas, para el sustento teórico de este trabajo, fue indispensable la lectura y el análisis de enciclopedias, libros, revistas, periódicos, páginas de internet, test, artículos, diversos documentos que aporten información sobre el tema a tratar.

Peter Salovey de la universidad de Harvard y Jhonn Mayer de la universidad de New Hampshire, estos dos autores son los que impulsaron por primera vez el concepto de inteligencia emocional alrededor del año de 1990 considerando que es necesario desarrollar diversas actitudes y cualidades en base de esta para poder obtener éxito elaboraron un modelo llamado “ social and Emotionallearning (SEL) “, y en español significa “aprendizaje emocional y social”, pero fue hasta la llegada de Daniel Goleman que se empezó a impulsar y dar a conocer el concepto de inteligencia emocional por todo el mundo.

Daniel Goleman fue uno de los autores que más influyó en la realización de esta investigación ya que es conocido como el padre de la inteligencia emocional, nació en california, adquirió fama a partir de la publicación de su libro inteligencia emocional que ha sido considerado un campo de interés público ya que comenzó a causar conciencia sobre el concepto y manejo de la inteligencia emocional en las diversas áreas de trabajo de las personas, ha publicado varias obras como son

la inteligencia emocional en el trabajo, inteligencia emocional en la empresa, inteligencia emocional, la inteligencia emocional en la práctica, de este autor su pilar que sustenta esta investigación la inteligencia emocional por qué es más importante que el coeficiente intelectual.

Y Lawrence Shapiro es uno de los autores que habla sobre la inteligencia emocional pero basada o aplicada a los niños, además de ser un psicoterapeuta y escribir diversos libros tratando el tema sobre el desarrollo de los niños, algunos de sus libros son inteligencia emocional para niños, la salud emocional de los niños, en los cuales presenta valiosas herramientas para padres y profesores para poder ayudar a desarrollar la inteligencia social en los niños.

Estos cuatro autores son los principales que me ayudaron a poder desarrollar esta investigación documental, porque fueron los pilares de mi investigación.

### **1.5.2 INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

Intentando fortalecer la investigación se utilizaron diversas herramientas para la investigación de campo como son: hojas de observación, registro de asistencias, encuestas para padres, maestros, directores, alumnos, entrevistas con profesionales en la que se encuentran el director general de la institución, profesores, maestros, test para padres.

Las hojas de observación: Es un documento que intenta obtener la mayor información de algo, por ejemplo las características, el comportamiento, cualidades, actitudes de los alumnos con los que se iniciara a trabajar.

Registro de asistencias: Permite llevar un registro de las fechas en los cuales los alumnos asisten a las clases y las faltas que podrían tener durante la impartición del taller.

Encuestas para padres, maestros, directores, alumnos: Es una herramienta de investigación que consiste en una interrogación puede ser de manera verbal o

escrita que se realiza con el fin de obtener información sobre un tema determinado.

Entrevistas con profesionales: Es una conversación entre dos o más personas de manera oral en la cual uno de las dos preguntas y estas personas dialogan con respecto a un tema.

Test para padres: Es un instrumento que te permite medir o evaluar algunas características personales de cada individuo.

### **1.5.2.1 Delimitación del universo**

La escuela Primaria María Enriqueta Camarillo turno Matutino con clave 30DPRI680U, ubicada en Juan Escutia número 617 colonia: Manuel Ávila Camacho código postal 96400, teléfono 9212147363. A cargo de la directora Lic. Jacqueline Pérez Herrera.

La estructura de la institución es de dos pisos los cuales cuentan con 13 aulas, 1 dirección, 1 aula de medios (centro de cómputo), 2 bodegas, 1 cooperativa provisional, una cancha deportiva, cuatro baños; dos para maestros (caballero y dama) y dos para alumnos (niños y niñas).

La institución cuenta con un número total de 14 maestros, 13 impartiendo en las aulas de clases y 1 maestro de deportes, 413 alumnos en total que se encuentran divididos en grupos de primero a sexto de primaria, se encuentran divididos de la siguiente manera 1° A = 34, 1° B=34, 2° A=29, 2°B =35, 3°A=36, 3°B=32, 4°A=26, 4°B=25, 4°C=26, 5°A=36, 5°B=35, Y 6°A=35, 6°B= 30.

### **Misión**

Formar alumnos que desarrollen competencias para resolver problemas y tomar decisiones, fomentando los valores, impulsando el hábito de la lectura y su comprensión, y fomentar el uso de las tecnologías de información y comunicación.

## Visión

Ser escuela de calidad en donde todos los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, nos comprometamos a trabajar como un equipo organizado e integrado con intereses y metas comunes, cumpliendo con responsabilidad, dinamismo y respeto para que juntos impulsemos el desarrollo de las diversas capacidades de los alumnos.

## Valores pedagógicos

Responsabilidad, Respeto, Amistad, Justicia, Honestidad, Cooperación, Tolerancia.

### **1.5.2.2 Selección de la muestra**

La escuela cuenta con una matrícula total de 413 alumnos distribuidos desde primero hasta sexto grado, se aplicó la encuesta al grupo de tercer grado grupo B que cuenta con un número de 32 alumnos con los cuales se trabajó con todo el grupo completo, el motivo que se decidió trabajar con este grupo, era por el rango de edad en la cual se encontraba que era de 7 y 9 años de edad.

Además de que estos alumnos por la edad que presentaban se encuentran en la etapa los niños comienzan a interesarse más por lo que está sucediendo con las demás personas y a descubrirse a ellos mismos, es una de las etapas en donde forman lazos de amistad duraderas.

Otra razón es uno de los grupos intermedios que se encuentran en la escuela, no son los más grandes pero tampoco los pequeños, son los que siempre en todas las actividades se encuentran en el punto medio del desarrollo de las mismas, es uno de los grupos que me asignaron cuando fui a pedir la autorización y permiso para poder trabajar con ellos.

### **1.5.2.3 Instrumentos de prueba**

- ☆ Encuesta para alumnos (anexo 6)
- ☆ Entrevista para el director (anexo 7)
- ☆ Entrevista a los maestros (anexo 8)
- ☆ Encuesta a los maestros (anexo 9)
- ☆ Encuesta para los padres (anexo 10)
- ☆ Test de inteligencia emocional para padres (anexo 11)
- ☆ Hoja de observación (anexo 12)
- ☆ Lista de asistencia (anexo 13)

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**



## **2.1 INTELIGENCIA EMOCIONAL**

### **2.1.1 Concepto de inteligencia**

El término de inteligencia es uno de los temas centrales de la educación, psicología y filosofía.

Se entiende como inteligencia el grado de desarrollo, de autonomía y de dominio del medio que alcanza el hombre a lo largo de su vida desde su nacimiento hasta su muerte. Se cree que la inteligencia no está totalmente innata desde el nacimiento del hombre. Se construye por medio de todas las actividades que desarrolla el sujeto de acuerdo a la evolución cronológica de su edad.

La teoría de Piaget, la cual explica, como se desarrolla la inteligencia a lo largo de las etapas llevan un orden riguroso y sucesivo. La inteligencia pasa por medio de cuatro estadios principales:

El primero es el sensoriomotor que abarca desde el nacimiento hasta los dos años, en el cual el sujeto diferencia los objetos, adquiriendo una estabilidad y coordinación en sus esquemas. El segundo es el simbólico-objetivo, de los dos a los seis años, sus acciones alcanzan un valor y permite el uso de un lenguaje y pensamiento. El tercer periodo de las operaciones concretas, está entre los siete y doce años, ordena en forma de agrupamiento lógico matemático, aparecen la noción de cantidad y el número, comienza la comprensión de problemas, limitadas a situaciones de hechos. Finalmente, se desarrollan las operaciones formales, las operaciones se aplican a otras operaciones según la estructura lógico - matemático, caracterizadas por las necesidades lógicas, de razonamiento y validez.

El desarrollo de la estructura de cada una de estas etapas, necesita el cumplimiento y desarrollo de la anterior para el cumplimiento del desenvolvimiento de la inteligencia humana.

“Para Howard Gardner, la inteligencia es la habilidad para resolver problemas en un entorno social y cultural.”<sup>1</sup>

Él considera que para desarrollar una inteligencia se necesita partir de tres bases; la primera es la habilidad genética que posee el sujeto, la segunda parte de las oportunidades que estén a su alcance para desarrollarla, la tercera que el grupo social en el cual se desenvuelva le dé un valor, que responda a los retos que se viven día a día. Es decir ve un ingrediente genético, pero también el valor social y la oportunidad que tenga para desarrollarlo.

### **2.1.1.1 Tipos de inteligencia**

Howard Gardner, nació el 11 de julio de 1943 es un psicólogo estadounidense y profesor universitario de la universidad de Harvard. Es muy conocido en el ámbito educativo por su teoría de las inteligencias múltiples, basada en que cada persona tiene, por lo menos, ocho inteligencias o habilidades cognitivas.

Gardner menciona ciertos criterios para que una habilidad pueda ser inteligencia:

- ☆ Esta tiene que corresponder a una habilidad innata de la persona.
- ☆ Se debe encontrar localizada en alguna parte del cerebro (en el hemisferio derecho, izquierdo, los lóbulos frontales, o en corteza motora).
- ☆ Los conocimientos que desarrolle puedan estar sintetizados y documentados.
- ☆ Debe de tener alguna función social.
- ☆ Que resuelvan problemas de grupos social, o sea algún producto de apreciación grupal o de un grupo.

---

<sup>1</sup> Ana María Serrano, "Inteligencia emocional", p. 25.

Los tipos de inteligencia que clasifica Howard Gardner son:

Inteligencia lingüística se refiere a la habilidad de usar las palabras eficientes, teniendo una asertividad en la manera en el que el sujeto utiliza el lenguaje, para escuchar, discutir, persuadir, instruir o interpretar la comunicación de manera oral o escrita. Las personas que tiene desarrollada esta inteligencia son los periodistas, oradores, escritores, poetas, novelistas, entre otros.

Inteligencia lógico-matemática implica la utilización del pensar en término de números y razonamientos lógicos, incluye la manera de razonar, secuenciar, pensar en términos de causa-efecto, crear hipótesis y prueban datos experimentales, los que gozan de esta habilidad son los que se han dedicado a tareas científicas, como los ingenieros, los matemáticos, o quienes trabajan programando ordenadores.

Inteligencia espacial es la que permite al sujeto orientarse o ubicarse sin ninguna dificultad en el espacio, representarlo mediante una estructura mental, moverse con puntos de referencia internos. Esta inteligencia se ve en los arquitectos, decoradores, guías de turistas, exploradores, navegantes, dibujantes, escultores y cartógrafos.

Inteligencia corporal-kinestésica implica una gran coordinación para hacer movimientos corporales que expresen sentimientos y voluntades, así como la habilidad para manejar objetos con destreza desarrollando la coordinación óculo-manual. Se trata de la gente dedicada al deporte, artistas, médicos cirujanos, mimos, maquinistas, bailarines y atletas entre otros.

Inteligencia musical la poseen aquellos que han desarrollado cierta sensibilidad y audición para percibir, apreciar, y producir ritmos, canciones y melodías. En ello se encuentran inversos los músicos y compositores.

Inteligencia naturalista es la habilidad para observa, identificar y clasifica las numerosas especies que existen en la naturaleza, puede conocer flora y fauna y utilizar sus habilidades en la caza, ciencias biológicas y conservación de la

naturaleza o medio ambiente. Las personas que tiene desarrollada esta inteligencia son los biólogos.

Inteligencia interpersonal se manifiesta en aquellas personas que demuestran cierta habilidad percibir, escuchar, comprender y responder al estado de ánimo, temperamento, motivación e intención y deseo de las demás personas. Con cualidades empáticas que le permiten ponerse en el lugar de la otra persona y de esta manera le ofrecen confianza para poder generar un vínculo positivo, por que comprende los mensajes verbales y no verbales de la otra persona. Poseen este tipo de inteligencia algunos religiosos, psicólogos, docentes, políticos, terapeutas y especialistas en relaciones públicas.

Inteligencia intrapersonal conocida como la del ser interior, se refiere a la capacidad que tiene una persona en reconocer sus propios sentimientos, y darles un nombre, puede distinguir entre los muchos estados emocionales que lo invaden, posee un autoconocimiento, autocomprensión y autorreflexión, de que camino quieren trazar en sus vidas y seguir, sin duda algunas las personas que tienen desarrollada esta inteligencia son personas exitosas, porque pueden cumplir sus sueños y metas se sienten satisfechos con ellos mismos.

La inteligencia interpersonal como la intrapersonal son los pilares de la inteligencia emocional, porque ambas se relacionan con las emociones.

La inteligencia interpersonal se refiere a los lazos que se crean con las demás personas: es ese vínculo de ida y vuelta, entre la persona interna y las demás de afuera. Los seres humanos cuentan con recursos de comunicación, gestos, verbales, expresivos. Los cuales se construyen en los tres primeros años de vida de la persona, que se imitan de las relaciones primarias, principalmente de los padres, abuelos, tíos, primos y hermanos mayores.

La inteligencia intrapersonal se refiere a la elaboración del mapa de vida personal de las emociones y sentimientos. El conocerse a uno mismo, saber en qué puntos podemos flaquear y en cuales podemos apoyarnos para tener éxito en la vida, implica el conocimiento de nuestros puntos fuertes y débiles. Así como

reconocer los límites y alcances que se puedan tener de los deseos y posibilidades, la forma en que sabemos diferenciar los motivadores, de los mandatos de las demás personas, estableciendo un límite entre el yo verdadero y el yo imaginario.

De la misma manera que en la inteligencia interpersonal, lo que se inculque en los tres primeros años de vida del niño, de manera que el niño logre fijar un límite claro entre él y los otros niños. Podrá desarrollar la inteligencia intrapersonal.

### **2.1.2 ¿Qué son las emociones?**

“El *Oxford English dictionary* define la emoción como cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado.”<sup>2</sup>.

Las emociones son el impulso y la energía que hace actuar a las personas. Provocando que lo que piensen se convierta en realidad y en hechos vividos.

Se consideran como estados afectivos o una reacción espontánea que se dan por presentar una respuesta a algún estímulo externo, se consideran elementos importantes para el ser humano que no siempre resultan valorados, esperados, o inclusive aceptados.

Las emociones son las que ayudan a los sujetos adaptarse al entorno en el cual se desenvuelven. Aunque en la gran mayoría de las ocasiones no se es consciente de esta influencia, tiene la finalidad de tratar con respecto a los demás, esto ayudará a conseguir una mejor relación con todas las personas que nos rodean; por ello, cada emoción provoca una acción en relación del otro.

---

<sup>2</sup> Daniel Goleman, "*Inteligencia emocional*", p, 331.

### 2.1.2.1 Clasificación de las emociones

Se descubrió que las emociones son como un semáforo de tres colores; verde, rojo y el amarillo de los sentimientos, a partir de estas se comienzan hacer todas las combinaciones.

Existen cientos de emociones, junto con sus combinaciones. Los investigadores están en una gran polémica acerca de qué emociones, se pueden considerar como primarias. Los principales candidatos para clasificar las emociones primarias, las cuales dan pie a otras emociones más complejas son:

***Ira*** es una emoción que permite la defensa de la persona, representa el primer paso de la escalera para convertirse en la agresión. Las que están inmersas en ella son la furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad y, en el exterior violencia y odios patológicos.

***Tristeza*** aparece como un manto de sombras que nos cubre al sentir frustración de los deseos, es una emoción negativa, que nos hace sentir: melancolía, pesar, pesimismo, pena, autocompasión, pesadumbre, soledad, abatimiento, desesperación y, depresión.

***Temor*** se encuentra totalmente arraigado en el ser humano, es acompañada de su lucha de supervivencia y existencia, es una emoción poderosa ya que nos pone en un estado de tensión y alerta. Provoca ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror: en un nivel psicopatológico, fobia y pánico.

***Placer*** es placentero que procede a un bienestar físico, que nos impulsa alcanzar las metas plantadas, cuanto más tienen que esforzarse para alcanzarlas, mayor es el placer cuando se logran. Las que están inmersas en el placer son la felicidad, alegría, alivio, contento, orgullo, estremecimiento, gratificación, satisfacción, euforia.

**Amores** el que busca el ser humano, esta emoción nos brindan estados de placer y bienestar, crece cuando se da y se recibe. En él está la simpatía, aceptación, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, amor espiritual.

**Sorpresano** siempre esta emoción se encuentra relacionada con situaciones desagradables, si no también agradables. Pero nos pueden llevar al asombro, desconcierto, susto, inquietud y conmoción.

**El disgusto** nos mueve alejarnos o pelar algo que en su momento no fue de nuestro agrado, sentimos desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, repulsión.

**Vergüenza** es una reacción de temor ante las personas, no hacia los objetos o las situaciones que se nos presenten. Aparece el pudor, la timidez, y la pérdida de autoestima, nos ruborizamos y tartamudeamos. Sentimos culpabilidad, molestias, remordimiento, humillación, disgusto, arrepentimiento y mortificación.

### **2.1.3 Antecedentes de la inteligencia emocional**

Aristóteles en su obra, ética a Nicómaco escribió la frase “Cualquiera puede ponerse furioso... eso es fácil. Pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto, y de la forma correcta... eso no es fácil.”<sup>3</sup>Esta cita sirvió para que muchos autores comenzaran a interesarse acerca de la inteligencia emocional, porque la frase de Aristóteles es el ejemplo más preciso para definirla.

El psicólogo y pedagogo estadounidense Edward Lee Thorndike, en el año de 1920, uso el término de inteligencia social como la habilidad que tiene el sujeto para comprender y dirigirse a las personas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas. Esta habilidad de interactuar de una manera eficiente con las demás personas, es conocida como la esencia de ser emocionalmente inteligente.

---

<sup>3</sup> Daniel Goleman, *Op.cit.*, p. 13.

El profesor británico Nicholas Humphrey, el menciona el concepto de inteligencia maquiavélica, la describe como “la capacidad para el compromiso político exitoso con los grupos sociales”<sup>4</sup>, esto también se podría interpretar como poseer inteligencia emocional.

En su ensayo de 1975 *The social function of intellect* él sugiere la necesidad del análisis de las habilidades sociales como base para alcanzar un alto nivel de inteligencia, su teoría postula que los seres humanos evolucionan para convertirse en psicólogos naturales ya que usan modelos de su propia mente para poder entender a otros, esto es un gran atributo para la inteligencia emocional.

En 1983 el psicólogo estadounidense y profesor Howard Garden, de la Universidad de Harvard, planteo en su libro *Frames of Mind* (Estructura de la mente) describió que las personas tenían ocho tipos de inteligencias que les permiten relacionarse con el mundo. Existen dos inteligencias que están íntimamente relacionadas con la inteligencia emocional, la interpersonal e intrapersonal.

Robert J. Stenberg en 1985 llegó a la misma conclusión que Thorndike, sobre la inteligencia social ya que es distinta de las capacidades académicas, pero al mismo tiempo, es parte clave para que a la gente le vaya bien en el ámbito de la vida. Porque esta sensibilidad que presentan las personas le permiten captar de una manera eficiente los mensajes táctiles y gestuales.

Fue hasta 1990 que fue utilizado por primera vez el término de inteligencia emocional por los psicólogos norteamericanos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire. Ellos la emplearon para descubrir las cualidades emocionales que deben tener las personas para tener éxito.

Daniel Goleman psicólogo estadounidense, nacido en Stockton, California, el 7 de marzo de 1947, publicó su libro *Inteligencia emocional* en 1995, fue él que

---

<sup>4</sup> Jan Childs, "Entendiendo la inteligencia emocional en noventa minutos", p. 16.



impulsó este concepto en la conciencia pública, colocando el tema en controversia desde el aula de clases hasta la sala de una sección empresarial.

#### **2.1.4 Concepto de inteligencia emocional**

Para Mayer y Salovey la inteligencia emocional como “un subconjunto de la inteligencia social que comprende capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”<sup>5</sup>.

Para Daniel Goleman el término se refiere a “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y lo ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones”<sup>6</sup>. Se refiere a la capacidad que el sujeto tiene para el reconocimiento, comprensión y manejo de las emociones y sentimientos propios y de las demás personas. Manteniendo un equilibrio de la información e influencia de los motivos e impulsos propios de cada uno, para lograr relacionarnos, razonar y resolver los problemas en base de las emociones.

Con la inteligencia emocional sugiere diversas capacidades para:

- ☆ El reconocimiento y entendimiento del sujeto con el lenguaje corporal y emocional propio.
- ☆ Escuchar y reflexionar sobre los sentimientos propios como de las demás personas.
- ☆ Por medio del lenguaje corporal y el comportamiento de las otras personas, e interpretación se puede llegar anticipar sus emociones.
- ☆ Se debe responder con un comportamiento apropiado y adecuado a las emociones propias y a las de otros dentro de un marco ético, de principios y valores.

---

<sup>5</sup> Toribio Anyarin Injante, "inteligencia emocional", p. 4 y 5.

<sup>6</sup> *Ibíd.*, p. 5.

Por eso la inteligencia emocional, se considera como la capacidad de interactuar con las demás personas reconociendo nuestras propias emociones y sentimientos así como los de los demás.

## **2.1.5 Explicación con base neurológica de la inteligencia**

### **2.1.5.1 El cerebro**

El cerebro, es un órgano que forma parte del sistema nervioso central, su función es controlar y coordinar las actividades de las funciones corporales del hombre. Está rodeado igual que el encéfalo por tres membranas o meninges. Está compuesta por una sustancia gris, por fuera, formada por cuerpos celulares de las neuronas y una sustancia blanca, por dentro compuesta por múltiples fibras de las células nerviosas.

Su estructura se divide en:

1.- *Telencéfalo o neoencéfalo*, está formado por dos hemisferios cerebrales, la corteza cerebral y la subcorteza.

2.- *Diencéfalo, talamoencéfalo o cerebro intermedio*, el cual une a los dos hemisferios. Está compuesto por tálamo, núcleo condado, núcleo lenticular, cuerpo calloso, hipotálamo, hipófisis y el hipocampo.

El cerebro humano es el soporte estructural de la capacidad afectiva emocional se encuentra en la cara interna y anterior de cada hemisferio cerebral, en una estructura formada por varias interconexiones, denominada sistema límbico, que incluyen los núcleos del afecto - solidaridad (amígdala lateral), en la agresividad (la amígdala medial), en el sentimiento de placer, (septum), así como el núcleo de la entrada de la memoria (hipocampo). <sup>(Ver anexo 1).</sup>

### **2.1.5.2 El sistema límbico**

El sistema límbico también llamado cerebro emocional, está situado inmediatamente debajo de la corteza cerebral, es el indicador de la vida instinto afectivo, es el activador prácticamente, de todas las actividades nerviosas. <sup>(Ver anexo</sup>

2) Él recoge toda la información sensitiva que nos llega del mundo externo, la ordena, elabora y programa para la acción consecuente.

Está compuesto por centros importantes como el tálamo, hipocampo, el hipotálamo, la amígdala cerebral. Estos son los encargados de la afectividad, de aquí proceden las distintas emociones y que el hombre experimenta como la pena, angustia, alegría, y temor.

La amígdala, proviene del griego que significa almendra, es parecida a un racimo en forma de almendras están interconectadas que se asientan sobre el tronco cerebral, cerca de la base del sistema límbico. Existen dos amígdalas, cada una corresponde a los costados del cerebro, actúa como un depósito de la memoria emocional, además del afecto, hay diversos factores relacionados como todas las pasiones.

El trabajo del hipocampo está en proporcionar una memoria perfecta del contexto, vital, por medio de él podemos tener los recuerdos de datos simples. (Ver anexo 3)

El sistema límbico está en constante interacción con la corteza cerebral. Existe una transmisión de señales de gran velocidad permitiendo que el sistema límbico y el neocórtex trabajen en conjunto, y así se pueda tener un control de las emociones. El neocórtex no solamente nos capacita para solucionar ecuaciones algebraicas, o para aprender algún idioma, si no también proporciona a la vida emocional una nueva dimensión. (Ver anexo 4)

La zona prefrontales son las que gobiernan nuestras emociones, como un manager, asumen dos tareas importantes de nuestra vida. (Ver anexo 5) En primer lugar, actúan como moderador de nuestras reacciones emocionales, poniendo un freno a las señales del cerebro límbico. En segundo lugar, describen y desarrollan planes de actuación para las diversas situaciones emocionales que se nos presenten.

Mientras que la amígdala del sistema límbico proporciona los primeros auxilios en situaciones emocionales externas, el lóbulo prefrontal es el que se ocupa de la coordinación de nuestras emociones.

## **2.1.6 Habilidades que integran la inteligencia emocional**

### **2.1.6.1 Definición de habilidad**

El concepto de la palabra habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la capacidad y disposición que muestra un individuo para la realización de tareas o resolver problemas, basándose en los estímulos externos que percibe el ser humano. Se podría decir que es una aptitud innata, talento, destreza o capacidad que tiene la persona para llevar a cabo y con éxito, determinadas actividades, trabajos u oficios.

### **2.1.6.2 Autoconocimiento**

El autoconocimiento se conoce como la piedra angular de la inteligencia emocional porque es la habilidad que tiene la persona para conocer las emociones mientras están sucediendo, saber qué las provocó y cómo las sentimos. Como decía la frase de Sócrates “conócete a ti mismo”, esto nos lleva a la conciencia de los propios sentimientos en el momento preciso en el cual los estamos experimentando.

El autoconocimiento va influenciado con la teoría de Sigmund Freud, en su psicoanálisis del ego, ya que este se desarrolla desde el nacimiento, donde lo hace consciente de sí mismo. Se describe como la capacidad de la conciencia de una persona que le permite el análisis de dominar sus propias reacciones ante lo que está sucediendo.

Es importante enseñarles a los niños (as) el autoconocimiento, porque los niños son personas que están estrenando su nuevo cuerpo, mente y todas las funciones que vienen implícitas.

Los niños van desarrollando las habilidades, destrezas y funciones, como va transcurriendo el tiempo. Algunos niños los descubre de una manera natural, pero otros necesitan de la ayuda de los padres, maestros, familiares y personas adultas que están relacionadas con ellos. De esta manera podrán ir abriendo el camino para que conozcan y puedan usar su cuerpo e intelecto emocional. Es de suma importancia que los padres desarrollen esta habilidad con sus hijos, escuchando y poniendo atención para guiarlos al reconocimiento de sus emociones. De esta manera podrán darse cuenta de los sentimientos que experimenta en el momento adecuado que percibirlos.

Existen estilos que las personas adoptan para enfrentar o reconocer las emociones.

Consientes de sí mismo, en este caso son conscientes de sus humores en el momento en que lo tiene presente, ellos tiene una claridad con respecto a las emociones, son independientes, y están seguros de sus propios límites, constan de una buena salud, y tienen una visión positiva de la vida.

Sumergido estas personas se sienten incapaces de liberarse de sus emociones, siente como si el humor las dominara, no son muy conscientes de sus sentimientos, siempre se sienten abrumadas y descontroladas.

Aceptador son claras con respecto a lo que sienten, aceptan sus humores y no hacen nada para cambiarlos. Existen dos tipos de aceptador; los que siempre suelen estar de buen humor y tiene pocos motivos para cambiarlo, el otro tipo son los que están de mal humor y lo aceptan con una actitud ligera, si hacer nada para cambiarlo a pesar de que esta situación les incomoda.

A veces no es necesario comprender lo que sentimos, pero si es importante conocer la manera en la cual actuamos; es decir, no es necesario comprender por qué amamos tanto a la familia, pero si es importante reflexionar la forma en que demostramos ese amor y cuál es el momento oportuno para hacerlo.

Es muy importante conocer el respeto de la sabiduría que se expresa en el corazón a través de las corazonadas, intuiciones, emociones, y los sentimientos. Pero también es importante respetar la razón a través de los pensamientos, opiniones, valores y creencias que traemos inculcadas en la familia, y social.

### **2.1.6.3 Autogobierno**

El autogobierno o autocontrol, es el dominio de las propias emociones y sentimientos, que implican tener la habilidad de hacerse cargo de las diversas situaciones que se presenten, las cuales causen; ansiedad, angustia, irritabilidad, preocupación, melancolía, estrés, tristeza, depresión. Tener el autogobierno ayudará a tener más claras las situaciones y poderse plantear, las posibles alternativas para reaccionar de una manera favorable ante dicho acontecimiento.

Los niños necesitan saber en qué momento surgen las emociones positivas y negativas y saber controlar estas últimas antes de que sea demasiado fuertes, o saber controlar el momento en donde la emoción puede estar más intensa dependiendo de los aspectos que intervengan en dicha situación.

El autogobierno también incluye la capacidad de manejar el tiempo duración en el cual se presenta la emoción, determinar cuánto va a permanecer. En algunas ocasiones la ira o la ansiedad sacan de control al niño, pero eso no debe significar que debe mantenerse en esa postura; es responsabilidad del niño terminar de manejar y controlar la emoción.

El autogobierno no trata de que no se deba evitar sentir las emociones y sentimientos desagradables para sentirse contenta, más bien lo que se quiere es que los sentimientos tormentosos no pasen desapercibidos y estos desplacen los estados de ánimo agradables que se sienten.

Además, si se es capaz de controlar la intensidad de la emoción y no desaparecerlas se podrá comunicar de una manera más efectiva y así podemos discernir acerca de aquello que no se está de acuerdo o manifestar aquello que molesta.

Las emociones se deben utilizar para el beneficio propio, y no que ellas lleven el control de la vida. Por eso es importante no inhibir las emociones porque cada una de ellas es necesaria para el crecimiento y la maduración del ser humano. Le ayudan a aprender las situaciones que las generan. Lo importante es no dejar que las emociones no permitan que la persona deje de pensar en las diferentes soluciones o que provoquen una conducta negativa, y esas causen incomodidad. La forma en cómo expresamos los malos sentimientos tiene mucho que ver con la negatividad de alguna emoción que se siente.

Un aspecto del autogobierno es la manera en la cual nos permiten identificar la clase de situación que provocan las emociones, eso es por un lado y por el otro lado, son las sensaciones que se producen en el cuerpo cuando se está experimentando, este es el momento en el cual se puede actuar para cambiarla antes de que se vuelva incontrolable. Por eso, es importante que desde niños se aprendan a conocer, y se sepa cuáles son las emociones que se son capaces de sentir y reconocer cual es el factor que las provoca.

Un error grave que se comete es no enfrentar las emociones negativas evitándolas a toda costa las situaciones que las provoquen, pero esta no es una buena solución, ya que de esta manera el niño esta solamente obstaculizando su desarrollo. Es necesario enfrentar a la situación causante hasta aprender a no tener esos sentimientos o poder controlarlos. Es vivir el sentimiento de tal forma que la emoción no controle los actos, sino, por el contrario, utilizar las emociones para poder resolver los problemas que se presenten.

El autogobierno es como tener un termómetro de las emociones, en el cual se va marcando la temperatura que se está viviendo, en el momento que se siente la emoción, de esta manera se siente como fluye la emoción por el cuerpo. Si se puede controlar este termómetro, de es la manera se pueden llegar a autogobernar las emociones.

#### **2.1.6.4 Automotivación**

La automotivación, tiene que ver con el estado de ánimo y la constancia que tiene una persona para alcanzar los objetivos que quiere sin importarle todas las dificultades que pueda tener. Se relaciona con denominarse el impulso, que es la capacidad de resistencia a la frustración y el aplazamiento de la gratificación. Es decir, buscar alcanzar la meta mayor, no solamente conformarse con la meta menor solo por evitar el esfuerzo que esta implica.

Se conoce como sinónimo de trabajo duro, pero se considera el camino más seguro hacia el éxito y la satisfacción propia, pero es muy importante contar con mucha motivación, aunque a veces sea para la realización de cosas que no nos satisfagan del todo.

La motivación es uno de los componentes de la inteligencia emocional, ya que tiene una gran relación en el cumplimiento de los objetivos y logros. Es lo que mueve a las personas a realizar las actividades, cosas y acciones que desean, es el combustible que impulsa a llevar a cabo las cosas que se proponen.

Es importante enseñarles a los niños a cumplir el plan trazado, aunque con ello habrá que esperar el tiempo preciso y acordado, pues de lo contrario no podrá alcanzar la meta deseada. El saber demorar los impulsos es muy importante.

El control de los pensamientos negativos, es el veneno del optimismo, este se relaciona con el rendimiento para afrontar con éxito los retos vitales y académicos. Si enseñamos a los niños a controlar los pensamientos negativos así podrán lograr tener una mayor automotivación.

Es importante enseñarle a los niños el atributo de los éxitos y fracasos, que emociones implican y sus relaciones con el éxito, esto contribuye una enorme comprensión a su aprendizaje y solución a los problemas que se le presenten.

Por eso la automotivación es la capacidad de pensar de una manera positiva acerca de las metas, sentimientos y emociones, es sentirse capaces de



poder alcanzar lo que se propone al saber que se hace bien las cosas, porque nos gustan e interesan.

Sin duda, sentirse angustiado llevara a entorpecer el desempeño al momento en que se esté realizando una tarea; pero también puede tomar como un impulso preparándose para obtener los mejores resultados; es decir la preocupación que se puede sentir por obtener un buen resultado ayudara a buscar las mejores alternativas para obtener el éxito.

No siempre es perjudicial sentirse ansioso o angustiado, lo importante es saber cuándo, en qué momento y con qué intensidad se debe presentar. Saber conocer los impulsos es de gran ayuda para poder obtener una óptima motivación.

#### **2.1.6.5 Empatía**

La empatía es la capacidad que tiene la persona para reconocer y entender las emociones, pensamientos, sentimientos, de las demás personas, saber que quieren y que necesitan esta es la habilidad fundamental para establecer relaciones sociales y crear vínculos personales, que lleguen a ser relaciones amables y sinceras. Es ponerse en los zapatos del otro, poder entender lo que a la otra persona lo motiva para realizar algo; se procura comprender sus historias, y preocupaciones.

No se considera como una emoción ni sentimiento repetitivo, es un conocimiento que más allá de las personas mismas es la empatía la que permiten la convivencia. Si una persona no tuviera empatía no sería capaz de relacionarse de una manera adecuada con las demás personas, tampoco se interesaría por ellas y no tendría ningún caso esta con ninguna persona, pues los pensamientos no tendrían interés para otros ni las opiniones serian importantes para los demás.

Por eso es importante que los niños aprendan esta capacidad y la desarrollen satisfactoriamente así podrán tener una herramienta para defenderse de la vida agitada que los ha vuelto agresivos.

La empatía es de suma importancia para el desarrollo y la supervivencia la cual está registrada en el cerebro, especialmente en dos regiones: la amígdala y la corteza cerebral; la amígdala es la encargada de generar las emociones, mientras que la corteza cerebral las recibe.

El motor de la empatía es entender lo que las otras personas sienten. De esta manera se puede conocer el estado de ánimo de las demás personas a través de su tono de voz, su gesticulación, su postura, silencio, expresiones, y muchas señales que se manifiestan de manera no verbal.

La comunicación del ser humano se basa en la expresión no verbal que tiene un 90% más que las palabras habladas y tan solo el 10% están en el proceso de comunicación.

La gran mayoría de las persona no expresan con palabras sus emociones y las manifiestan a través de señales, ahí es donde radica la importancia de saber observar las señales no verbales, así es como nace la habilidad de la empatía.

Por ese motivo las expresiones son verbales cumplen tres funciones principales:

- ☆ Facilitar la comprensión de los estados de ánimo de las demás personas.
- ☆ Desarrollar en los otros la comprensión de las emociones si darles mayor explicación.
- ☆ Mejorar las interacciones sociales.

La empatía tiene tres niveles: el primero es la capacidad para identificar e interpretar de una manera las emociones ajenas. El segundo la habilidad para recibir y responder a las preocupaciones o sentimientos no expresados de una manera no verbal por los demás. El tercero es la comprensión de los problemas que se pueden llegar a ocultar detrás de los sentimientos de las personas.

La empatía es la que motiva ayudar a alguna persona que sufre, motivados por el solo hecho de comprender a otros y, en intentar de calmar o aliviar su

dolor. Por eso la empatía sincera está motivada por una verdadera preocupación y se trata a la persona involucrada con respeto.

A los niños hay que enseñarles a hacerse responsables de sus actos, esto solo se podrá lograr aceptándolos cuando se equivocan, se deberá explicar que el hecho de que se hayan cometido un error no los hará malas personas y que, aun con sus errores, el amor que se siente por ellos no cambiara.

Los psicólogos mencionan que existen dos componentes de la empatía; la primera es la reacción emocional que presenta hacia los demás, la segunda es la reacción del conocimiento que determina el grado en que los niños, de mayor edad, son capaces de poder percibir el punto de vista de otras personas.

La principal actividad de la empatía es saber escuchar, porque si no se pone atención a lo que las demás personas están diciendo, pero no solamente a las palabras, también sus gestos, posiciones de su cuerpo y a su tono de voz será difícil poder comprender de qué manera la situación por la que está pasando y así no se podrá ponerse en su lugar para tratar de ayudarlo.

La empatía se considera como la base de las capacidades sociales, por eso los niños que tiene la capacidad de serlo desde pequeños y tiene la actitud de servicio. Es importante no frenar esas conductas y mientras más se puedan alimentar le empatía es mucho mejor.

Es importante aprender a expresar la empatía, poner en palabras los sentimientos, emociones y pensamientos que lleguen al corazón y al alma del otro esto requiere del conocimiento de uno mismo y mucha práctica.

### **2.1.6.6 Habilidades sociales**

Es el manejo de las relaciones humanas, esto significa saber actuar de acuerdo con las emociones de los demás: determinando las capacidades de liderazgo y popularidad.

Tener la habilidad social se refiere a identificar y buscar comprender los sentimientos, motivos y preocupaciones de los demás. Es la facultad de poderse conectar con otros. Es escuchar, dialogar y convivir con aciertos. Es la que permite desarrollarse en un ámbito laboral, en los niños es la capacidad que tiene para poderse desarrollar y desenvolverse en un grupo de personas, es la iniciativa que tiene para interactuar entre ellos respetando los sentimientos y emociones de los demás niños.

Esta habilidad debe de estar acompañada por propio autoconocimiento, el dominio sobre uno mismo, el respeto a la atención de las necesidades y emociones, en conjunto con la capacidad de expresar lo que se siente o piensa, así como lo que se desea.

Para incrementar la habilidad social:

- ☆ Cuando este en grupo de personas, debe de observar, escuchar, percibir, detectar. Se debería saber lo que cada persona involucrada en ese grupo este sintiendo.
- ☆ Se debe lograr el clima emocional que se desea, por ejemplo si el deseo es estar alegre; debe de pensar en momentos agradables, para que le trasmita ese estado de ánimo a las demás personas que se encuentran a su alrededor, recordando que las emociones se contagian.
- ☆ Se involucrara en las soluciones de conflictos; respetando ideas, escuchando alternativas, y siempre tratando que los ánimos no suban de temperatura.
- ☆ Al poner en práctica estos pasos se les enseñara con el ejemplo a los niños. Ellos comenzaran a involucrarse en las habilidades emocionales.

## **2.1.7 Factores que intervienen en la inteligencia emocional**

### **2.1.7.1 Familia**

En el núcleo familiar es donde se aprenden muchas cosas, con la familia se aprende a desarrollar la inteligencia emocional, porque es ahí donde se aprende a relacionarse con las demás personas.

En ella los niños y niñas ven cómo se relacionan sus padres como pareja que son y como padres con ellos, con sus hermanos, así como con los demás familiares. Escuchan y observan cómo se desarrollan las relaciones de sus padres con sus amistades y compañeros de trabajo. Los niños se comienzan a relacionar con los demás integrantes de su familia poniendo reglas previamente establecidas.

Es importante que los padres sean un buen modelo para la relación con las demás personas, porque de la manera que actúan los padres los niños imitarán estas actitudes ante la sociedad.

La familia es la que enseña a pasar por el proceso de desarrollo, primeramente es la dependencia así los padres, posteriormente pasan a la independencia de la persona, y finalmente se quiere lograr la interdependencia, de esta manera la familia es el modelo en el cual se aprende la convivencia y a relacionarse con la sociedad.

### **2.1.7.2 El contacto prenatal**

El cerebro es el que indica cómo se deben de sentir las personas, en que parte del cuerpo es donde se comienza a sentir e interpretar la emoción que se presente en ese momento.

El cerebro del bebé se forma durante la gestación, esto quiere decir que el intelecto y la inteligencia emocional se manifiesta desde las primeras fases del desarrollo del bebé en el momento que se encuentra en el útero de la madre.

Se recomienda a los padres que le hablen al bebé desde el momento en el que él se encuentra en el vientre materno, desde ese momento se comienza aprender y reconocer las voces y se establece un vínculo afectivo entre el bebé y los padres. El cariño prenatal dado en pareja es muy valioso porque el bebé se nutre de afecto, y es más efectiva si el padre participa en las actividades que la madre realiza durante el embarazo.

Los sentimientos maternos son transferidos directamente al bebé que está por nacer, porque él escucha las expresiones y las recibe directamente de los estímulos transmitidos del exterior al interior. El vínculo afectivo que existe entre la madre y el bebé es más profundo y fuerte porque ella le transmite en todo momento las emociones, de esta manera las emociones que siente el bebé son, a la vez, las que está experimentando la madre.

En el momento que el bebé comienza su desarrollo físico, también comienza el emocional, ya que escucha y siente todo lo que sucede en su entorno y mucho más si eso tiene que ver con ellos. Se ha comprobado que el bebé en las primeras semanas de vida, es capaz de reconocer aquellas melodías, canciones, voces, que escuchaba mientras se encontraba dentro del vientre.

Cuando el bebé nace, su cerebro está preparado para comenzar a formular las estructuras de la información que percibe de un lugar a otro, y si recibe más estímulos, se irá fortaleciendo cada día más hasta poder lograr comprender todos los datos recibidos.

Desde el nacimiento del bebé su cerebro está preparado para poder comenzar a crear lazos o vínculos amorosos. De esta manera los adultos son los que comienzan a enseñarles las emociones que influirán de una manera fuerte en sus relaciones con otras personas o lo largo de su vida.

Es importante que la familia acepte al bebé y fomente su autoestima. Lo cual le ayudara al niño poder dar solución a los problemas y ser creativos, estas son importantes para el desarrollo de las habilidades emocionales las cuales deben desarrollar los niños.

Tener un ambiente afectivo en el hogar lograra que el niño pueda ser más accesible a las reglas y la educación que se le brinde.

### **2.1.7.3 Tipos de padres**

Según los rasgos generales se considera que existen cuatro tipos de padres los cuales con:

**Padres autoritarios:** ellos tiene un alto grado de control y exigen mucho así sus hijos, ejerciendo siempre el control sobre su conducta, acciones y lo refuerzan con impartir humillaciones, miedos, castigos y siempre buscan ridiculizar a sus hijos. Estos padres tienen poca demostración de afecto y muy pobre comunicación. Sus hijos por lo regular presentan angustias, temores, dependencia y agresividad con los demás personas. Demuestran poca creatividad, debido al ambiente de conflicto en el cual se desenvuelven, son obedientes y sumisos y depende de un control externo para su comportamiento.

**Padres permisivos:** son padres cariñosos y con una muy buena comunicación con sus hijos, pero no tiene autoridad y poco control sobre ellos, procurar intervenir lo menos posibles no orienta, ni toman ninguna decisión con sus hijos. Tratan de resolver todo por medio de votaciones impidiendo que los hijos reflexionen y tomen alguna decisión. Los hijos con este tipo de padres son desapegados, presentan frustraciones porque en el ámbito familiar se impone el que más grita, presentan desconcierto y desorganización y niveles altos de tensión.

**Padres negligentes o indiferentes:** estos poseen unos niveles muy bajos de control, exigencia, comunicación y afectos, ponen pocos límites a sus hijos. Actúan de una manera improvisada de acuerdo a los impulsos que sienten en ese momento. Los hijos suelen ser inseguros, desobedientes, exigentes, desconfiados, desconocen lo que es correcto o incorrecto, siempre actúan de acuerdo a su conveniencia, les cuesta mucho interactuar con las demás personas por qué no siguen reglas.

**Padres democráticos:** tiene una buena comunicación, son cariñosos y tiene un grado de control y exigencia para sus hijos. Actúan como facilitadores permitiendo que sus hijos desarrollen sus características individuales, estimulan y permiten la participación de los hijos, crean un clima de confianza. Los hijos de este tipo de padres son niños curiosos, ellos confían en sí mismos, poseen; autonomía, interdependencia, creatividad, autocontrol, responsabilidad, pueden remplazar la competitividad por solidaridad.

Dependiendo el tipo de padre que tengan, el niño podrá crear su personalidad, los padres que son los ideales son los democráticos, porque permiten que el niño se desarrolle respetando y tomando en cuenta las decisiones de los demás personas que estén en su entorno social.

#### **2.1.7.4 La comunicación**

La comunicación es el intercambio de ideas, información, y emociones entre dos o más personas, esta puede tener señales verbales o no verbales, pero siempre la gran mayoría son verbales y siempre están orientadas por los sentimientos.

La base de la comunicación siempre comienza en el interior de la familia, los niños aprenden a comunicarse observando a sus padres, ellos imitan y de ahí aprenden, de sus padres formando la base para tener éxito o fracaso para aprender a comunicarse con las demás personas.

Por medio de la comunicación se puede:

- ☆ Promover la capacidad para poder identificar las emociones: es saber qué es lo que estamos sintiendo y que sienten los demás, así poderlo expresar.
- ☆ Se utilizan las emociones para razonar y tomar decisiones: es conocer y comprender las emociones de los demás antes de ejecutar alguna acción o hacer algo.



- ☆ Desarrolla la capacidad para comprender las emociones: formulándose preguntas acerca de lo que se está sintiendo en ese momento en determinadas situaciones.
- ☆ El manejar las emociones se debe estar abierto para detectar. Las emociones negativas y positivas, aprendiendo de ellas, se debe moderar las emociones negativas e incrementando las positivas sin reprimirlas ni mucho menos negarlas.

Si se puede lograr este tipo de comunicación con la familia, donde el punto primordial es la expresión de las emociones, los padres formaran a sus hijos con inteligencia emocional.

Existen cuatro dimensiones de la comunicación:

La primera es el estilo que se utilizara y el lenguaje cambia dependiendo de las necesidades que estén presentando en ese momento. El niño no se dirige de la misma manera con sus padres, que con sus amigos o hermanos.

El segundo es que las situaciones son las que modifican el lenguaje y los sentimientos, ya que los niños son sensibles a lo que las demás personas expresan, ya sea verbales o no verbales. Aunque sean dos formas diferentes las dos se complementan y deben de tener una correspondencia entre ambas: no se puede decir que estas alegre y poner un cara de tristeza o que denote lo contrario.

La tercera la habilidad emocional y social que depende de la influencia que las demás personas tengan asía nuestra persona de esto se deriva la comunicación. Mientras mayor flexibilidad tenga para acoplar a los cambios, mayor será la posibilidad de influir en las demás personas.

La cuarta cuando se comunica una experiencia positiva esta motiva a la persona a seguir relacionándose con los demás e impulsa a tener la esperanza de que se está haciendo bien, si se presentan conflictos se toma la misma actitud con la esperanza que se podrá solucionar el conflicto y se saldrá victorioso.

Estas dimensiones de la comunicación se inician con la capacidad de los padres para recibir las emociones, generarlas, comprenderlas, y regularlas de una manera reflexiva para que puedan promover el desarrollo de la inteligencia emocional, es necesario fomentar la comunicación emocional para poder lograr un desarrollo adecuado de la inteligencia emocional.

Se considera que la inteligencia emocional es la sana expresión de las emociones de todos los integrantes del núcleo familiar. Partiendo que de acuerdo a su vida emocional del niño será la base de su integración al mundo. Ya que el entrenamiento para involucrar al mundo emocional corre a cargo de los padres, poniéndole nombre y la expresión de las emociones.

#### **2.1.7.5 Amigos**

La facilidad de hacer amigos es una actitud que los niños aprenden de manera natural en la niñez, por eso es importante que desde pequeños tengan una educación que desarrolle al máximo sus capacidades sociales.

Los niños pasan por cuatro etapas socio-afectivas las cuales determinan la forma como van aprendiendo a desarrollar la capacidad de hacer amigos.

La primera etapa se denomina egocéntrica esta se desarrolla entre los tres y siete años. Los niños en esta etapa eligen a sus amigos guiándose por las necesidades que les ayuden a satisfacer y facilitar sus necesidades que se le presenten en ese momento. Los niños suponen que sus mejores amigos piensan y sienten de la misma manera que ellos y si su comportamiento es de una manera diferente inmediatamente presentan el rechazo para convivir con ellos.

La segunda etapa se desarrolla entre los cuatro y nueve años, aquí se ve reflejada la satisfacción de las necesidades, se ven más motivados por el interés que por el mismo egocentrismo. En esta etapa ven a sus amigos como personas diferentes a él y comienzan aprender a valorarlos como personas, y no por lo que tengan. La necesidad de tener un amigo es muy importante que sean capaces de estar con alguien que no les agrada con tal de no estar solos.

En la tercera etapa se produce entre los seis y doce años lo más importante es la correspondencia de las atenciones que tengan unos con otros, por eso esta etapa se conoce como la reciprocidad. Si el niño tiene un gesto amable con su amigo él desea que su amigo corresponda de la misma manera.

Los niños están en el proceso de considerar y tomar en cuenta las opiniones de sus amigos, abandonado el sentimiento de ser lo único que importa y se basan en tener una relación igualitaria. En esta etapa los niños lo principal es convivir con sus amigos dejando las actividades familiares en segundo plano.

En la última etapa es de los nueve a los doce años, los niños comienzan a desarrollarse de una manera verdaderamente afectiva; se preocupan por la felicidad de sus amigos, compartes cosas, problemas, secretos íntimos, situaciones y conflictos fuertes. Los lazos que se desarrollan en esta etapa son las que dirigirán sus relaciones adultas. La confianza generada en las amistades de esta etapa suelen ser íntimas, y muchos jóvenes conservan estas amistades por el resto de sus vidas.

## **2.1.8 Ámbitos de desarrollo de la inteligencia emocional**

### **2.1.8.1 Salud**

Las emociones se manifiestan en cada una de las partes de cuerpo humano, por ejemplo la alegría se manifiesta en el pecho, el enojo en hígado la angustia en el estómago. Esto se debe a que existen diversas conexiones entre las emociones, el cerebro y otras partes del sistema nervioso.

Esto provoca las reacciones emocionales y cambian la forma de trabajar tanto del cerebro como del cuerpo humano ante las enfermedades que se pueden presentar, o la prevención de ellas.

Científicamente se ha comprobado que los niños sanos son más felices y exitosos, los beneficios del buen humor en la salud, porque los cambios que se producen hacen más fuerte al sistema inmunológico, el cual tiene como función

atacar a las enfermedades respiratorias, además de los tumores, virus y microorganismos nocivos para la salud de la persona.

Las emociones negativas son un factor determinante que afectan la salud, existen personas que padecen de depresión, ansiedad, pesimismo, tensión continua y hostilidad; por esta razón son más propensas a adquirir enfermedades como asma, artritis, dolores de cabeza, úlceras estomacales y problemas cardíacos, ya que el mecanismo que protege de contraer estas enfermedades se vuelve más débil con la presencia de las emociones negativas.

La ira puede provocar enfermedades del corazón. La ansiedad puede desencadenar enfermedades como debilidad del sistema inmunológico, acelera el cáncer, favorece la arteriosclerosis, acelera el inicio de diabetes tipo I y II, desencadena ataques de asma, infartos al miocardio, enfermedades gastrointestinales y daña la memoria. La depresión hace que se dificulte la recuperación de cualquier enfermedad.

Todas enfermedades son más comunes en los adultos, es importante que se les deba hacer conciencia a los niños para educar las normas de la inteligencia emocional tomando medidas preventivas para evitar, en la medida posible, la aparición de estas enfermedades en el futuro de los niños.

Es importante tener sentimientos positivos en la vida para evitar que los sentimientos negativos destruyan la salud con enfermedades. El optimismo y la esperanza son las emociones que favorecen la recuperación de alguna enfermedad, porque estos sentimientos hacen que las personas tengan ánimo de seguir enfrentando la enfermedad.

El propio cuerpo reacciona de manera positiva, como si el solo hecho de sentirse optimista hiciera más fuertes y efectivos los sistemas del organismo para atacar a las enfermedades. Tener muchos amigos ayuda a evitar las enfermedades, mientras se sienta su apoyo.

### **2.1.8.2 Educación**

La escuela, es una de las instituciones sociales, en el cual se encuentran inmersos diversos procesos de cambios, más lo que tiene que ver con las relaciones sociales y personales.

Facilitar el aprendizaje y la creatividad, es fundamental para el desarrollo de la vida intelectual como la emocional, con el paso del tiempo se ha evolucionado con contar con las maquinas más novedosas y sofisticadas y las mejores instalaciones para impartir la educación, dejando a un lado la motivación, el compromiso y el espíritu de cooperación tanto de los maestros como la de los alumno.

La inteligencia emocional parte de la promoción de las situaciones que posibiliten el desarrollo de las sensibilidad y el carácter del alumno, sobre las bases educativa, donde deben involucrar el desarrollo físico, mental, afectivo y social, en un todo.

Tanto la enseñanza colectiva y simultánea, está dedicada a orientar simplemente al conocimiento, pero no encuentra las soluciones a los problemas que se desarrollan al intelecto, porque no pone énfasis en la inteligencia emocional, que es el mundo de las emociones y los sentimientos, los cuales son la clave para mejorar el aprendizaje y el intelecto personal.

Existen cuatro niveles en los que los estados emocionales pueden afectar el aprendizaje del niño:

En la primera etapa que es la inicial, es la predisposición que tiene el niño para aprender, de la misma manera implica la motivación y el interés que presienta de parte de sus maestros como la principal que es la de el niño. En la segunda etapa clasificada como intermedia, se refiere a la perseverancia que tenga para poder aprender, de la misma manera la persistencia y la regularidad del estudio. En la tercera etapa se refiere a los obstáculos que pueda presentar para el aprendizaje, como saber el manejo de sus emociones e ideas, saber

trabajar con las dificultades para darles solución, y controlar sus frustraciones o las adversidades que puedan presentársele. En la última etapa conocida como la final es tener un equilibrio emocional para la resolución del examen en donde podrá controlar los conocimientos y poderlos llevar a su aplicación.

Si el niño podrá tener un control de estos cuatro niveles, de esta manera podrá lograr tener un óptimo rendimiento académico.

El desempeño académico de los niños mejora cuando las actividades escolares que realiza logran atraparlos y motivarlos desde el interior sin la necesidad de ofrecerles una recompensa para su desempeño, pues el premio se encuentra en el resultado obtenido de sentirse satisfechos porque lo pudieron lograr.

Para lograr este estado es necesario serenarse y concentrarse en la tarea o en la escuela, este paso requiere disciplina, pero una vez que se le encuentra amor a las cosas es más sencillo, lo difícil parece ser fácil y esto requiere de un esfuerzo menor que si se está preocupado por que todo salga bien, solo hay que dejarse llevar por la magia de ese momento y aprovecharlo al máximo, para lograr tener un máximo rendimiento académico.

### **2.1.8.3 Trabajo**

En el ámbito laborar se le ha dado mucho interés a las habilidades y capacidades de hacer trabajos en equipos de trabajo. Pero para poder tener un excelente desarrollo de la inteligencia emocional se debe tener ciertas habilidades.

- ☆ Como saber escuchar y comunicarse de manera adecuada.
- ☆ También se debe de tener una respuesta original y creativa a los problemas.
- ☆ Se debe desarrollar la autonomía, autoconfianza, autocontrol, la inteligencia interpersonal e intrapersonal.
- ☆ Se debe tener a capacidad de asumir tareas tanto grupales como propias.
- ☆ Posees la habilidad de mediación y negociación.

- ☆ Mientras más difícil y compleja es la tarea que se tiene que resolver, más importante será poner en práctica la inteligencia emocional, para que se a compatibles con las exigencias técnicas y cognitivas que lo requieran.
- ☆ El trabajo es uno de los ámbitos de la inteligencia emocional, si el niño desde que es pequeño la va desarrollando, primero en el núcleo familiar, posteriormente cuando ingrese a la escuela la aplica, esto le ayudara a cuando llegue al ámbito laboral pueda obtener y desempeñar un mejor trabajo, así fortalecerá sus relaciones emocionales.

## **2.2 DESARROLLO SOCIAL**

### **2.2.1 ¿QUÉ ES EL DESARROLLO SOCIAL?**

El desarrollo social es el proceso en el que el niño forma sus capacidades y conocimiento, que le permiten integrarse a un grupo social, en el que se convierte en miembro más de la sociedad. Se inicia desde mucho antes de nacer, en el periodo prenatal. Ya que desde el momento en que los padres están pensando en tener o en la llegada de un bebé, formando parte de la familia, desde el momento en que piensan en el nombre, o como será físicamente, están involucrando al medio social en el que se desarrollará en un futuro, desde ese momento comienza la influencia social, dentro del desarrollo del niño.

El afectivo de los niños, basándose en sus emociones y sentimientos, se desarrolla a través de la interacción social, por este motivo es importante que el niño tenga un desarrollo social.

#### **2.2.1.1 Procesos de socialización**

En el desarrollo social, interviene la socialización del niño, está influido por tres procesos que, están separados y son diferentes, se encuentran relacionados, de tal forma que el fracaso de alguno de ellos lograra que se reduzca la socialización del sujeto.

El primero es la manera de aprender a comportarse de una manera apropiada en la sociedad: esto implica que cada grupo social tiene sus propias normas de comportamiento y conductas de aprobación de los miembros involucrados en dicho grupo social. Para lograr la socialización los niños deben de conocer cuáles son las conductas aprobadas por el grupo social, y moldear sus conductas de acuerdo a las exigidas en la sociedad.

El segundo es el desempeño de los papeles sociales: cada grupo social tiene sus propios patrones de conducta, estos son los que se deben de seguir. Existen reglas especificadas para los niños, y otras para los padres.



El tercero y último es el desarrollo de actitudes sociales: para poder desarrollar estas, a los niños les debe de gustar o agradar las personas y actividades de la sociedad. Si es así, realizaran buenas actitudes, se adaptarán y serán aceptados en el grupo social con el que se identifiquen.

## **2.2.2. Desarrollo social de acuerdo a la edad cronológica del niño**

### **2.2.2.1 Desarrollo del niño de 0 a 1 año**

Según la teoría de Erick Erikson, en esta etapa el niño se desarrolla la confianza frente a la desconfianza. Los niños comienzan a desarrollar la capacidad de poder confiar en las demás personas, se basa en la consistencia que tiene sus padres, familiares y conocidos. Si esta confianza que el bebé comienza a sentir se desarrolla con éxito, él ganará seguridad con el mundo que lo rodea. Pero si no se pudiera pasar por esta etapa con éxito desarrollara la incapacidad de confiar, desencadenara una situación de miedo, inseguridad, ansiedad, y desconfianza con el mundo que se encuentra a su alrededor.

De los 0 a los 3 meses, el bebé comienza a imitar los gestos que realizan los adultos y comienza a reaccionar ante las expresiones emocionales que le emiten las demás personas. De esta manera comienza la interacción social y el vínculo del lazo afectivo.

De los 3 a los 6 meses, es capaz de reconocer la cercanía de las personas que se encuentran en su entorno y reaccionar ante su presencia. En algunas ocasiones las personas pueden tener un significado para el niño, algunas las reciben con alegría, pero otras con llanto.

De 6 a los 12 meses, interpreta y comprende lo que las demás personas le quieren decir e intenta participar en las actividades que se realizan. Cuando cumple un año es capaz de reconocerse a sí mismo y por medio de su carácter comienza asociarse con las personas externas a su familia. Comienza a manifestar curiosidad por el mundo que lo rodea.

### **2.2.2.2 Desarrollo del niño de 1 a 3 años**

De acuerdo a la teoría de Erick Erikson, la segunda etapa por la que pasa el niño es la autonomía frente a la vergüenza y la duda. Los niños comienzan a fortalecer su independencia con sus padres, si se logra esto se vuelven más confiados y seguros sobre las capacidades que pueden hacer frente al mundo. Pero si se les crítica sobre las acciones que realicen se pueden convertir en dependientes de las demás personas, carecen de tener autonomía, y tiene la sensación de sentir vergüenza o dudas acerca de sus propias capacidades.

De 1 a 2 años, el niño comienza a manifestar simpatía o empatía con las personas. Comienza a tener hábitos, se sabe comportar en la mesa y respeta su turno a la hora de comunicarse. Sin embargo, aún no conoce de una manera perfecta las normas de la sociedad en algunas ocasiones presenta rabietas. Alrededor de los años, el niño descubre y desarrolla un comportamiento distinto con la sociedad, comienza a bromear y se asusta.

De los 2 a 3 años el niño se encuentra con otros niños, pero al estar enfrente de ellos pero prefiere jugar solo. Cuando cumple los tres años, sabe controlar sus enfados y llantos, expresa sus sentimientos como amor, celos, envidia o tristeza. Aunque prefiere estar solo, está abierto a comunicarse, interactuar y compartir sus juguetes con los demás niños.

### **2.2.2.3 Desarrollo del niño de 3 a 6 años**

La tercera etapa que menciona la teoría de Erick Erikson, es la iniciativa enfrente de la culpa.

Los niños de tres a seis años, comienzan a planear juegos, actividades, y toman iniciativa con otras personas. De esta manera tiene la oportunidad de desarrollar la sensación de iniciativa, y de esta manera se sienten capaces para dirigir a otras personas y tomar decisiones. Pero si esta iniciativa se ve interferida con la crítica o el control, los niños pueden sentir culpabilidad. De tal manera que siempre se sentirán como seguidores, por la falta de iniciativa.

De los 4 a los 5 años, el niño se comienza a preocuparse por demás, comparte sus cosas y se muestran más cariñosos. Aprende a acomodarse en un grupo social, cooperando y participando en él, pero aun no aceptan de una manera clara las normas del grupo social.

Cuando tiene seis años, entran a la educación primaria, es cuando se comienza a establecer las verdaderas interacciones sociales. Los niños aprenden a conocerse a sí mismos y respetan las normas de los grupos sociales, la cual será la preparación principal para poderse relacionar con las demás personas.

#### **2.2.2.4 Desarrollo del niño de 6 a la pubertad**

La cuarta etapa de acuerdo a la teoría de Erick Erikson, se conoce como laboriosidad frente a la inferioridad. En esta etapa los niños entre los seis hasta llegar a la pubertad, comienzan a sentirse orgullosos de sus logros. En el proceso de este periodo los maestros, forman parte del papel del crecimiento en los niños. Si se anima esta iniciativa que tiene el niño tendrá confianza de sus capacidades para alcanzar las metas, pero si no se anima la iniciativa por parte de sus padres, maestros y compañeros, el niño puede sentirse inferior, dudando de sus propias capacidades, y no alcanzar desarrollar su potencial.

A partir de los seis años hasta llegar a la pubertad, los niños se comienzan a identificar con los adultos y los profesores. Desarrollan la compasión y el interés por otras personas. Aumenta su deseo de comunicación con los demás, todas las relaciones que se establezcan tendrán mucha importancia, ya que en esta etapa es donde se establecen las relaciones duraderas y estables con sus compañeros.

#### **2.2.3 Puntos para la socialización**

Las actitudes que tomen los niños hacia las otras personas, como las experiencias sociales y la forma de entender a otras personas, dependerá de sus experiencias de aprendizaje durante sus primeros años de vida.

El primer punto, son las oportunidades de socializar, porque los niños no podrán aprender a socializar si pasan la gran mayoría del tiempo solos. Cada niño

necesita la oportunidad para estar no solamente solo si no con otros niños para favorecer su desarrollo, también debe pasar tiempo con adultos de diferentes edades.

En el segundo punto, menciona que los niños no solamente deben de comunicarse con otros niños cuando estén con ellos, con solo palabras, si no deben hablar también de temas interesantes y que comprendan los demás.

En tercer lugar los niños solamente están dispuestos a socializar si se sienten motivados. La motivación depende, de todas las satisfacciones que obtengan con la interacción de las actividades que realicen con los otros niños. Si gozan las actividades sociales, desearán repetirlas, si presentan situaciones que le den pocas alegrías, las evitarán, en la medida posible.

El último punto, los niños aprenden por medio de imitaciones de los patrones de las personas que se identifican; pero su aprendizaje será más efectivo y rápido, si se les orienta o dirigen, escogiendo a sus compañeros, con el fin de que puedan tener buenos modelos que puedan imitar.

#### **2.2.4 Zonas de influencia para el desarrollo social**

La influencia que tiene los grupos sociales en el desarrollo social de los niños es muy poderosa, ya que cada uno de ellos sirve para la adaptación personal y social.

La primera zona de influencia es el deseo por conformarse a las expectativas del grupo social. El conformismo refleja la disposición del sujeto para moldear sus conductas, actitudes y valores, de acuerdo a las expectativas que tiene el grupo social. Algunos niños muestran estas conductas cuando están en público y hacen los que les agradan cuando están en privado.

La segunda zona es cuando el grupo social influye en el niño para alcanzar su independencia de sus padres. Los niños aprenden a pensar de una manera independiente, cuando toman sus propias decisiones, aceptan el punto de vista de otros niños, y aprenden los patrones aprobados por los grupos sociales.

La tercera influencia es el conocimiento de autoconceptos. Los niños saben por qué los aceptan o rechazan las personas, sienten cuáles son sus opiniones y lo que significan para los demás. Si las opiniones son positivas, los niños pensarán de una manera agradable acerca de ellos, pero si las opiniones son negativas, llegarán a sentir desagrado por ellos mismos y presentarán un rechazo.

## **2.2.5 Factores que influyen en el desarrollo social del niño**

### **2.2.5.1. Influencia familiar**

Las relaciones con los miembros de la familia, no solamente con los padres, sino también los hermanos, tíos, primos, abuelos, afectan las actividades y actitudes que presenten los niños con el mundo exterior.

Estudios han comprobado que las relaciones personales que se den en el hogar, como la posición del niño en la familia tiene una gran influencia en el desarrollo ante la sociedad, el tamaño de la familia en la que crece el niño deja marcada las actitudes sociales, así como los patrones de comportamiento.

Las conductas sociales y las actitudes en los niños reflejan el trato que recibieron en el hogar. Las expectativas que tienen los padres motivan a los niños aprender a comportarse y ser aceptados ante la sociedad.

La influencia de la familia en los primeros años de vida es la más importante sobre las conductas sociales y actitudes de los niños. Si los niños crecen con padres democráticos son los que se adaptan mejor ante la sociedad. Los que sus padres son muy tolerantes resultan ser niños inactivos y retraídos. Los niños que tienen padres autoritarios tienden a ser calmados y no presentan resistencia, su curiosidad y creatividad está muy limitada por sus progenitores.

Solamente los niños que tienen relaciones satisfactorias en su familia, pueden gozar de relaciones en grupos sociales, teniendo éxito en la sociedad.

### **2.2.5.2. Influencias externas**

Las experiencias sociales fuera de la casa son importantes para determinar los patrones y actitudes sociales en los niños. Cuando a los niños les gusta el contacto que tiene con las personas externas, se sienten motivadas a comportarse de un modo que les permite ser originales y aprobación por ellos.

Por qué el deseo de aceptación y aprobación social es muy fuerte durante la niñez, esto se crea más firme durante el preescolar, los niños presentan más interés por jugar con niños más grandes que con los de su misma edad. Si los amigos de los niños son más grandes tratan de llevarles el mismo ritmo, y como resultado de esto desarrollarán más madurez en sus conductas.

## **CAPÍTULO III**

### **ANÁLISIS E INTEPRETACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

### 3.1.1 Interpretación de las gráficas

Se trabajó durante 5 meses con los alumnos de 3 Grado Grupo “B” de la Primaria María Enriqueta Camarillo Turno “Matutino, al finalizar este trabajo se les aplicó una encuesta en la fecha del 02 de Marzo del 2013 para ver los resultados obtenidos en cada uno de los alumnos.

Durante el desarrollo del programa que se llevó a cabo con los alumnos de la primaria María Enriqueta Camarillo, se me presentaron ciertas dificultades que me impidieron continuar o seguir avanzando con mis actividades debidamente programadas en las fechas indicadas.

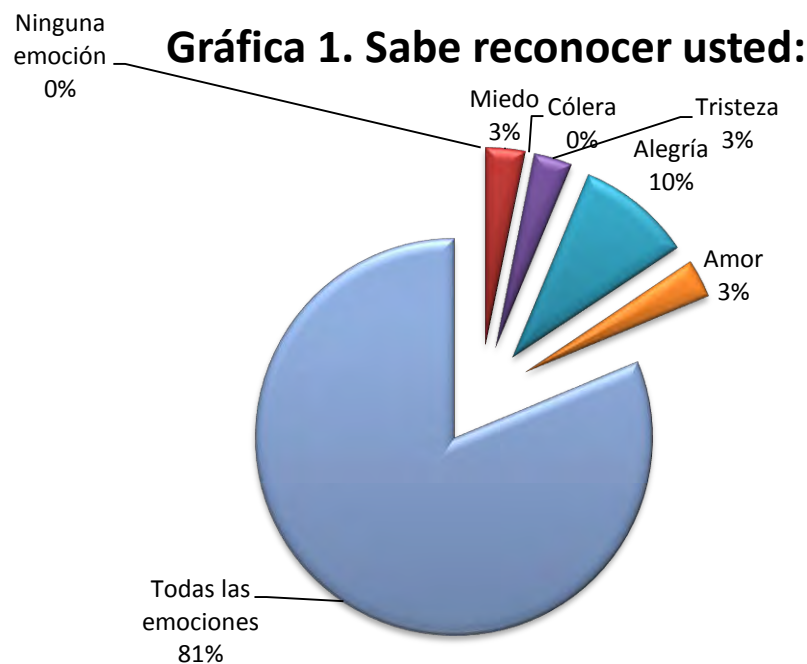
A continuación mencionare todas aquellas dificultades, imprevistos y dificultades que tuve durante el desarrollo de mis diversas actividades:

- ☆ Suspensiones de labores por parte de la institución, en fechas marcadas por el calendario escolar.
- ☆ El periodo vacacional que los alumnos se van de vacaciones y cuando regresan algunos faltan los primeros días de clases.
- ☆ Suspensión de labores en horarios de clases por algún motivo como: juntas de maestros, padres de familia, algún evento de actividades de alguna festividad.
- ☆ El estado climático me impedía continuar con las actividades, ya que algunas requerían ser al aire libre.
- ☆ Por periodo de exámenes escolares o de lectura.
- ☆ Permisos por parte de la maestra titular y los alumnos se tenían que retirar.

Algunas de las preguntas aplicadas en la encuesta por su temática se agruparon, para la comprensión de su resultado; de acuerdo a la relación que tenían. De igual manera se realizó un taller de padres e hijos y uno para los maestros para enseñarles en que consiste la inteligencia emocional y las diversas actividades que pueden realizar en conjunto. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

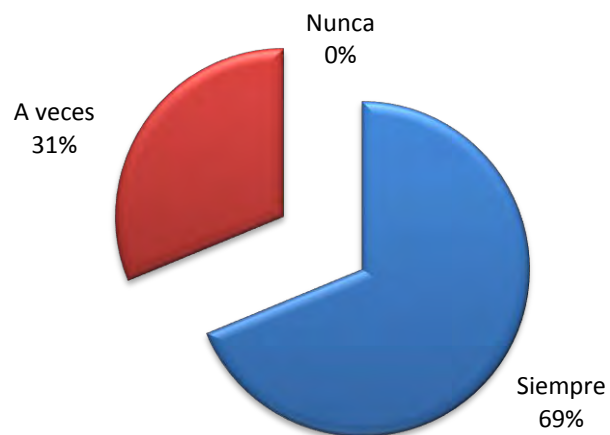


La primera interrogante que se realizó en la encuesta es *sabe reconocer usted*: Los resultados obtenidos de la primera cuestión son los siguientes el 3% es capaz de identificar el miedo y la tristeza esto se debe a que son emociones muy poderosas esto se debe a que los niños pasan grandes lapsos del tiempo solos, el 10% de la población identifican la alegría ya que nos brinda un estado placentero y relajante como el amor que el 3% estas emociones las sienten por que son positivas y su entorno esta rodeado de ellas. Pero el 81% de la población puede tener la capacidad de poder identificar todas las emociones que está sintiendo esto se debe a que cada vez que sienten la emoción la trabajan como si fuera un semáforo de tres colores rojos, amarillo y verde para poderla sentir, disfrutarla y proseguir además de que sus padres son de gran ayuda enseñándolos a disfrutar cada emoción tanto positiva como negativa. (Gráfica 1)



La segunda pregunta es *Te das cuenta de tus emociones apenas las sientes* sus repuestas fueron: el 69% de las personas se pueden dar cuenta de sus emociones apenas las están sintiendo esto se debe a que tiene un gran autoconocimiento quiere decir que desarrollaron la capacidad de poder saber y conocer la emoción en el momento preciso que la están viviendo. Mientras el 31% de la población es capaz de identificarlas pero solamente en algunas ocasiones se debe a que tiene un autoconocimiento de sus emociones pero adoptan el papel de ser del tipo aceptadores que saben que siente en ese momento la emoción pero la aceptan y en algunas ocasiones no hacen nada para cambiar esto, esto se debe a los niveles de confianza que les proporcionan los padres. (Gráfica 2)

**Gráfica 2. Te das cuenta de tus emociones apenas las sientes**



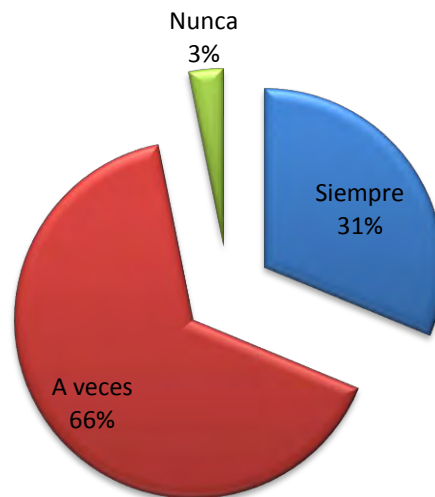
La tercer cuestión es *Sabes identificar qué es lo que causa tus emociones* Debido a lo mencionado en la pregunta anterior el 62.50% de la población siempre sabe identificar lo que causa sus emociones cuál es el motivo que la está generando ya que son del tipo conscientes en sí mismos porque saben que es lo que están sintiendo y cuál fue el motivo que la genero, pero el 37.5% de la población solamente en algunas ocasiones se puede percatar que está sintiendo esa emoción todo esto se debe a los diversos valores, costumbres y creencias que tenemos inculcadas desde la familia y el mundo social en el cual nos desarrollamos.(Gráfica 3)

**Gráfica 3. Sabes identificar qué es lo que causa tus emociones**



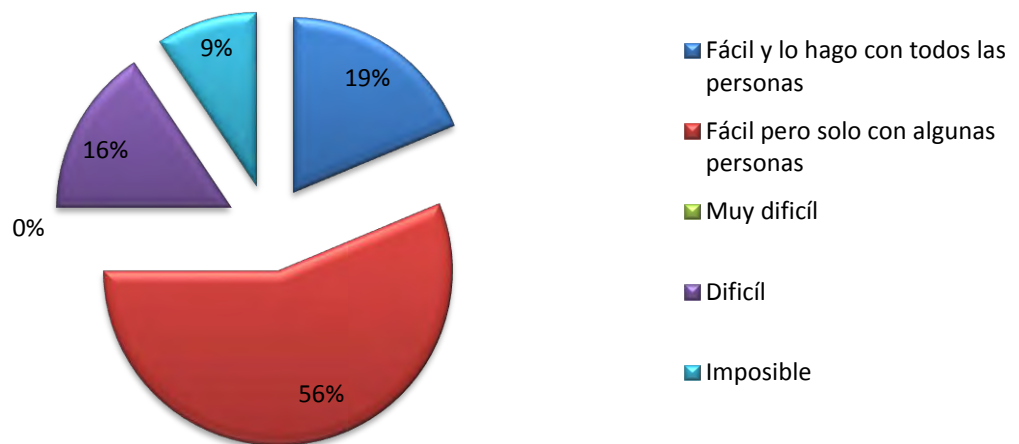
La cuarta pregunta fue *cuando te molestan o enojas lo dices y expresas*, El 31% de la población es capaz de expresar y decir cuando se encuentra enojada o molesta ya que al tener el autoconocimiento de sus emociones tiene la capacidad de poderlas autogobernar y poderlas expresar de una manera tranquila sin llegar a la violencia, el 66% de la población es capaz de reconocerlas en algunas ocasiones; ellos tiene un autocontrol y autogobierno de sus emociones pero sus padres tienden a ocultarles en algunas ocasiones sus problemas a sus hijos y enseñándoles a evitarlos, es por este motivo que el 3% de la población no es capaz de decir cuando se encuentra enojada o molesta, prefiere ser del estilo sumergido que se sienten incapaces de poderlas expresar y siempre se sienten abrumados a sus sentimientos. (Gráfica 4)

**Gráfica 4. Cuando te molestan o enojas lo dices y expresas**



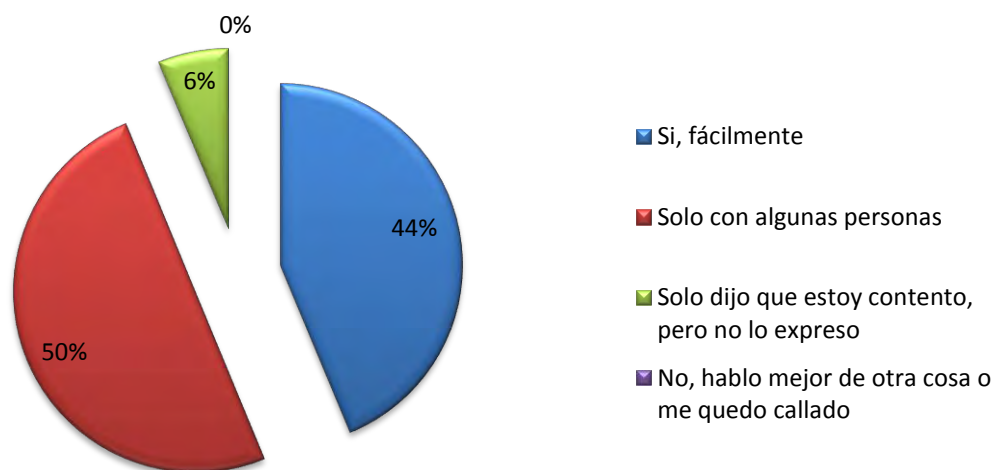
La quinta interrogante es *platicar y hablar de tus miedos te resulta* a las personas se les hace difícil o imposible hablar de sus miedos frente a otras personas, el sentimiento de miedo es uno de los más poderosos que pueden existir porque te bloquean y te impide realizar diversas actividades al 9% de la población le es imposible hacerlo mientras al 16% le es difícil esto se debe a que tiene una autoestima un poco baja además de la falta de interacción de los padres con sus hijos, mientras al 56% lo realiza con facilidad pero solamente con algunas personas, ya que la convivencia con su familia es buena y le permiten expresar lo que siente, pero el 19% le es muy fácil hablar de sus miedos con cualquier persona estas personas tienden a tener una excelente relación familia y tiene el tipo de padres llamados democráticos son cariñosos pero también exigen permitiéndoles desarrollar una autonomía individual en cada uno de ellos para poder platicar y hablar sobre sus miedos, alegrías. (Gráfica 5)

**Gráfica 5. Platicar y hablar de tus miedos te resulta**



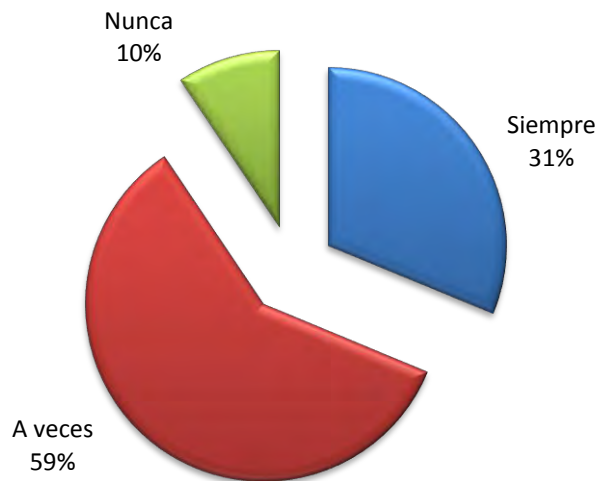
También se les pregunto *cómo es que expresan el sentimiento de la alegría si besan, abrazan, acarician, ríen, gritan*, el 44% aseguro que si lo realiza fácilmente ellos tienen un gran autoconocimiento, autogobierno y cuentan con unos padres del tipo democráticos que les permiten tener una libertad pero también siempre están al pendiente de ellos, esto le ayuda al niño a poder elevar su autoestima, mientras el 50% de los niños comenzó a realizar y expresar su alegría pero solamente con algunas personas pero es un gran comienzo de poderlo hacerlo ya que están comenzando a elevar su autoestima y poder autogobernar sus emociones y expresarlas, solamente el 6% de la población dice estar contento pero no expresa ninguna gesticulación en su rostro, estos niños crecen en un ambiente padres autoritarios por que controlar sus sentimientos y emociones tal y como ellos mismos los controlan y no les permiten ser expresivos solamente aceptar que se siente alegres pero sin expresarlos. (Gráfica 6)

**Gráfica 6. Cuando te sientes alegre, besas, abrazas, grítas, acaricias, ríes, etc.**



Se les pregunto *que si los niños pueden saber cómo se sienten las demás personas con simplemente verlas sin preguntarles o que ellas lo digan* el 31% de la población aseguro saber cómo se sienten las personas ya que tiene desarrollada la empatía la capacidad de poderse poner en los zapatos de las demás personas y poder ver y comprender como se sienten sin que estas te digan nada, el 60% de las personas solamente en algunas ocasiones se da cuenta de que es lo que sienten las demás personas; ellas si tienen empatía pero no la desarrollan al 100% ya que tiene la capacidad de darse cuenta pero en algunas ocasiones no pueden generar una respuesta para poder ayudar a las demás personas, el 9% de la población nunca se puede darse cuenta de los sentimientos de las demás personas, se debe a que para poder comprender lo que sienten los demás primeramente debemos de saber y conocernos a nosotros mismos. (Gráfica 7)

**Gráfica 7. Puedes saber cómo se sienten las otras personas con las que te llevas sin que ellas te lo digan**

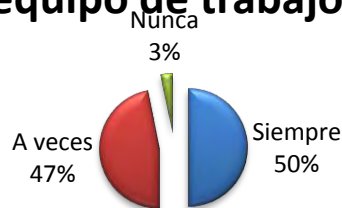


Se les cuestiono *si tiene problemas a la hora de llevarse con las personas* y *si te resulta fácil integrarte en un equipo de trabajo* y el 9% de la población le resulta difícil de relacionarse con las personas y el 3% de las personas recae en que le es difícil poderse integrar en un equipo de trabajo, el 50% en algunas ocasiones presenta problemas para relacionarse con las demás personas y el 47% considera que le resulta medio fácil relacionarse con las demás personas, esto se puede deber a que no tiene una buena comunicación en el núcleo familiar y presenten dificultades en la interacción de los padres con sus vecinos y demás amistades el niño podría adoptar estos patrones y es lo que le está impidiendo poderse llevar con las demás personas. Mientras tanto el 41 % nunca presenta algún problema para poderse llevarse con las demás personas y el 50% le es muy fácil integrarse a un equipo de trabajo, estos niños tiene una automotivación elevada la cual les genera una gran autoestima y les brinda seguridad para poderse llevar con sus demás compañeros y desarrollar su habilidad social con mayor seguridad, además de que sus padres tiene una muy buena comunicación en su núcleo familiar. (Gráfica 8 y 9)

### Gráfica 8. Tienes problemas a la hora de llevarte con las personas



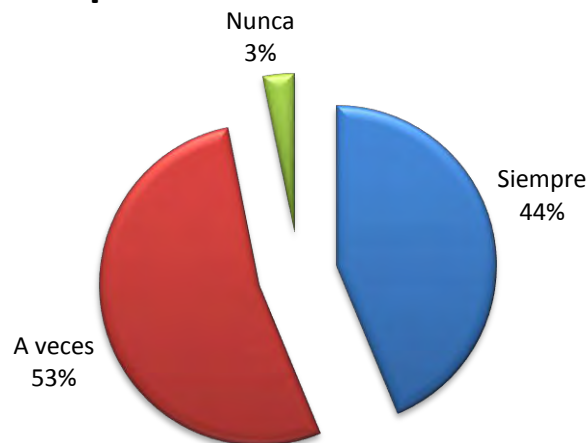
### Gráfica 9. Te resulta fácil integrarte en un equipo de trabajo:





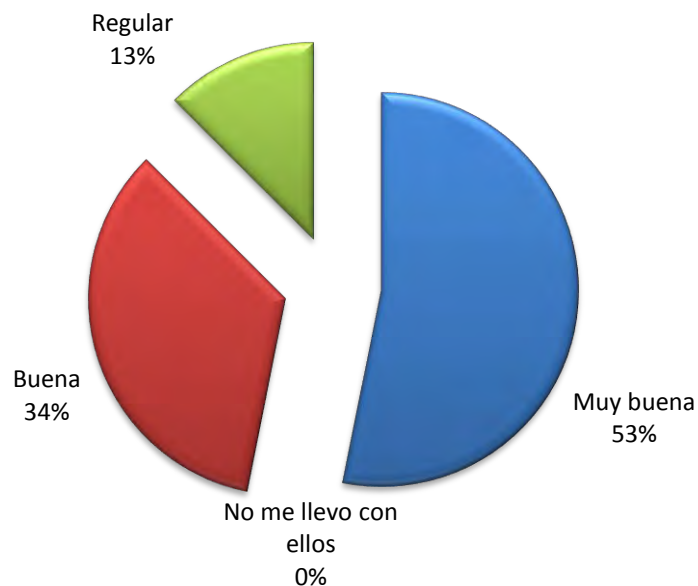
Se les cuestiono *si se pueden calmarse y controlar sus emociones, sentimientos negativos, para que no te impidan realizar tus actividades* y respondieron el 44% de las personas pueden calmarse y controlar sus emociones y sentimientos negativos para que no les impidan seguir con sus actividades el 53% solamente lo puede hacer en algunas ocasiones, esto se debe a que tiene un gran autogobierno de sus emociones y las pueden controlar de un manera autónoma de acuerdo al semáforo de las emociones el cual consiste en tres colores el rojo es darse cuenta que se está sintiendo la emoción en es momentos, el color amarillo hacer un alto para sentir la emoción y disfrutarla o sentirla solamente un momento, y al final el color verde en el cual puedes avanzar para poder continuar con tus diversas actividades, el 3% de las personas no tiene la capacidad de poder controlar estas emociones esto es debido a que se les enseñó a suprimir o evitar las emociones negativas a toda costa provocándole una obstaculización de su desarrollo. (Gráfica 10)

**Gráfica 10. Puedes calmarte y controlar tus emociones, sentimientos negativos, para que no te impidan realizar tus actividades**



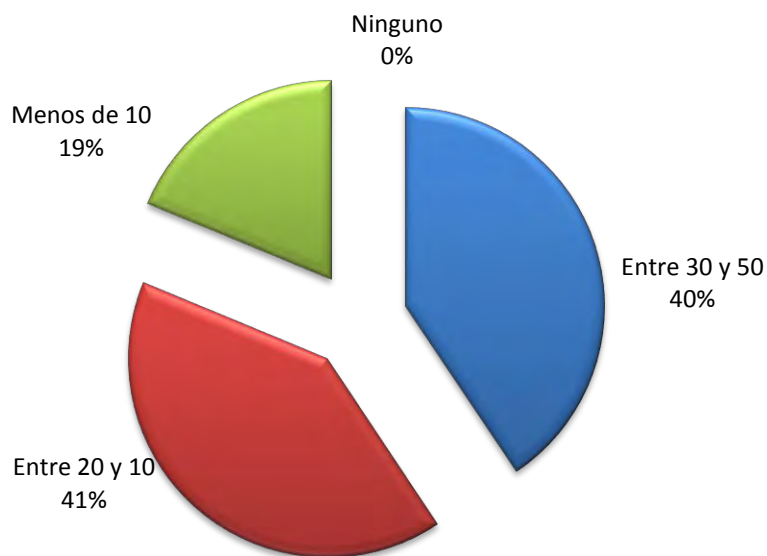
Se les pregunto *cómo es la relación con sus compañeros* el 53% considera tener una muy buena relación con sus compañeros y el 34% considera que la relación con sus amigos es buena esto se debe a que los niños aprenden de manera natural la elección de sus amistades pero se debe a la capacidad que tiene de enseñarles una educación que pueda desarrollar al máximo su ambiente social y la seguridad que le brindan los padres para poderse desarrollar, el 13% considera tener una relación de amistad regular con sus compañeros se debe al ejemplo que le dan los padres en irse relacionando con su círculo de amistades y la seguridad que le dan. (Gráfica 11)

**Gráfica 11. Cómo es a relación con tus compañeros**



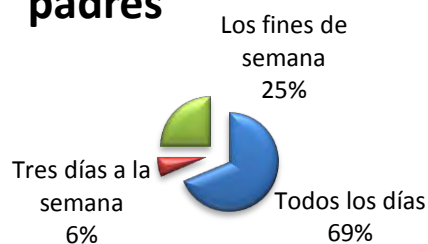
Se indago en *cuentos amigos consideraban tener los niños* el 19% de los niños considera tener menos de 10 amigos esto se debe a los niños pasan por diversas etapas socio-afectivas en la selección de sus amistades y elijen a sus amigos de acuerdo a las necesidades que tiene y creen que sus amigos deben de pensar igual que ellos, el 41% de los niños tiene entre 20 y 10 amigos, mientras el 40% considera tener entre 30 y 50 amigos, posterior a eso pasan a las siguiente etapa en la cual consideran a sus amigos como personas diferentes y las aceptan tal y como son, respetando la diferente forma de pensar, pero también influye mucho la motivación que les den sus padres para poder tener mayor seguridad en la elección de sus amistades. (Gráfica 12)

**Gráfica 12. Cuántos amigos tienes**

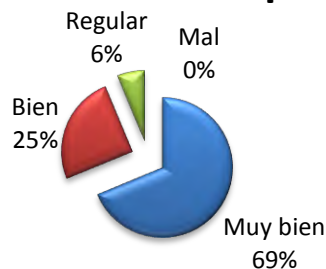


La relación de los padres con sus hijos son un factor determinante para conocer como los niños se pueden desarrollar con las demás personas ya que el impulso proviene desde hogar, si tiene una buena relación con sus padres podrán lograr tener una muy buena relación con personas ajenas a su familia esto se ve marcado desde el momento de la gestación porque si los padres crean a sus hijos con mucha comunicación y seguridad en sí mismos lograrán que sus hijos les tengan confianza a sus padres se les pregunto *cómo se llevan con sus padres y qué tan frecuente hablan* con ellos sus repuestas fueron el 69% considero que la relación con sus padres es muy buena mientras el 25% considera que se llevan bien con sus padres, pero el 6% considera tener una relación regular con sus padres, esto también se debe a la cantidad de tiempo que pasen los niños con sus padres el 69% de los padres pasan todo el día con sus hijos, mientras el 6% solamente conviven con sus hijos tres veces por semana, y el 25% solamente los pueden ver los fines de semana, es de suma importancia la conducta que tiene los padres en el núcleo familiar porque los niños reflejan estos patrones en la escuela, amigos o diversos círculos sociales en los que se desarrolla, además el tipo de padres que tiene los niños les permitirá poder crecer en un ambiente saludable o lleno de problemas para poderse seguir desarrollando.(Gráfica 13 y 14)

**Gráfica 13. Qué tan frecuente hablas con tus padres**



**Gráfica 14. Cómo te llevas con tus padres**



Durante un periodo de tres semanas a partir del 4 al 29 de Octubre del 2012, se realizó una serie de observaciones del comportamiento de los alumnos de tercer grado grupo "B", de la escuela primaria María Enriqueta Camarillo con clave 30DPR168OU, turno matutino. Dos semanas fueron de trabajo en clases de la fecha de 4 de Octubre del 2012 hasta 22 de Octubre del 2012, y una semana de exámenes del 24 de Octubre al 29 de Octubre de 2012, Mismos que permitieron poder obtener registros del comportamiento de los niños en el aula y de cuál es su actitud ante un examen.

El grupo de tercero "b" cuenta con una matrícula de 32 alumnos en su totalidad, está conformado por 15 niños y 17 niñas, que están alrededor de la edad de 8 y 9 años.

- 1.- Alemán Maldonado María
- 2.- Arias Servín Dante Ariel
- 3.- Berber Domínguez Nínive
- 4.- Carbajal Patrino Karime Mariel
- 5.- Citalán Tadeo Diego Alberto
- 6.- Cruz Hernández Yasmín
- 7.- Cruz Hernández Yenifer
- 8.- Cu Segovia Carlos Alejandro
- 9.- Enríquez Velázquez Carla Guadalupe
- 10.- Estrada Grajales Andrés Gerardo
- 11.- García Antonio Hannai Isabel
- 12.- García Casique Luis Daniel
- 13.- González De Dios Jesús Gabriel
- 14.- Gutiérrez Armas Dayra Ivette
- 15.- Hernández García Yaysa Vianney
- 16.- Huitle Medina Ángel Yahir
- 17.- López Rasgado Lissett Paola
- 18.- Mamachucho García Dana Kazandra

- 19.-Maytín Vidal Christopher
- 20.-Osorio Escalante Jatziri Daniela
- 21.-Ramírez Lázaro Roami Daniela
- 22.-Rasgado Aguas Itzel Alejandra
- 23.-Reyes Nolasco Valeria Yedana
- 24.-Ríos Ordoñez Carlos Emiliano
- 25.-Santiago Pineda Axel Jair
- 26.-Tejada Aquino Guadalupe De los Ángeles
- 27.-Torres Méndez Edward Joseph
- 28.-Torres Zenteno César Leonardo
- 29.-Ulloa Villalobos Raúl Artemio
- 30.-Vasconcelos Estudillo Pxise Sofía
- 31.-Vázquez Ibarra Brayan David
- 32.-Villalobos Rodríguez Brandon Jacid

Durante el periodo de observación pude constatar que el comportamiento de algunos niños puede variar de acuerdo al lugar de ubicación que tengan en el salón de clases, este es un factor que interviene en la conducta que tenga dentro de la escuela.

Los alumnos cuentan con una maestra titular, y tres maestras que les dan clases extra curriculares; durante la semana, los días martes tiene una hora de educación física de 9:30am a 10:30am, los días viernes asisten a computación de 8:15am a 9:30am e inglés de 9:30am a 10:30am. Su desenvolvimiento es distinto con cada maestra.

Con la maestra de educación física tienen que estar en un estricto orden y realizar todas las actividades que ella les requiere sin ninguna protesta, los niños presentan un poco de incomodidad, pero también les agrada mucho esa materia ya que en ella corren, juegan y hacen deporte. En la clase de computación trabajan en equipo y comparten la computadora, participan constantemente en la materia y se apoyan mutuamente para poder realizar los ejercicios en la computadora, están tranquilos, relajados y guardan silencio. En la clase de inglés

están muy atentos, participan contantemente y terminan rápidamente cada actividad que la maestra les solicita.

La maestra titular, les imparte las materias de Español, Matemáticas, Formación cívica y ética, Ciencias naturales, Veracruz y Artística, con ella el comportamiento de los niños es muy variado existen niños graciosos, los que siempre están parados, los tímidos, los callados, los serios, los poco sociales, trabajadores, flojos, rezongones, participativos, serviciales, irresponsables, que se quejan por las cosas, sentimentales y traviesos.

En este grupo pude notar que los patrones de conducta que se tienen idealizados, se rompen; ya que los niños más graciosos, que siempre están parados, son los niños que también más trabajan durante las clases, participan constantemente, y tienen mejores calificaciones. Siempre se ha pensado que los niños más relajitas de un salón de clases por lo regular son los niños que tiene una calificación menor y están distraídos durante la clase, por ende no participan constantemente, pero en este grupo he descubierto que esos niños también pueden lograr ser los mejores alumnos de la clase.

Pero por otra parte los niños tímidos, resultan ser los callados del salón, los pocos sociables del grupo, estos niños no buscan relacionarse con sus demás compañeros, prefieren permanecer en su lugar. Solamente socializan y platican con sus compañeros si los buscan o se acercan a su lugar. Estos niños simplemente están atentos a las indicaciones de la maestra para ponerse a trabajar de manera ordenada y en silencio, son muy cumplidos, participan muy poco en las clases, solamente cuando la maestra se lo solicita.

En este grupo hay niños que les gusta ser muy serviciales no solamente con la maestra si no también con sus compañeros, están buscando la manera en que pueden colaborar, apoyar y ayudar a sus compañeros, cuando la maestra desea repartir algún material ellos son los primero que se paran para decirle a la maestra que la apoyarán para repartir las cosas con sus compañeros, de igual

manera si uno de sus compañeros se atrasan en el dictado, ellos están dispuestos auxiliarlos.

Existen tres niños en el salón que son el ejemplo a seguir de sus demás compañeros, ellos son los que tienen una gran influencia en el comportamiento de sus demás compañeros, estos niños tienen la característica de ser muy carismáticos frente al grupo. Si uno de estos niños lleva alguna moda, es cuestión de minutos para que los demás estén imitando la acción. Pero simplemente imitan las acciones, juegos, actividades, novedosas y se ponen a jugar con ellos y es así como se desencadena una secuencia de imitación con los demás alumnos del grupo.

Hay dos niños del salón que son los cuales se quejan de todas las cosas que le hacen los demás niños desde el mínimo gesto, hasta un problema mayor, todos los días desde el momento que llegan al salón de clases se acercan a la maestra para decirle sobre lo que alguno de sus compañeros les hizo.

Con todas las observaciones que hice durante estas tres semanas, me ayudaron a conocer más a fondo a los niños de tercer grado grupo "b", a darme cuenta como es su comportamiento, la actitud que toman en las diversas situaciones que le acontecen, y a identificar como es cada uno de los niños que es lo que les da miedo, alegría, como se llevan con sus compañeros, cuál es su forma de pensar y sentir.



El 11 de Noviembre del 2012 se le aplicó una encuesta y test a los padres de familia de los niños de la escuela Primaria María Enriqueta Camarillo para conocer como es la relación de padres e hijos además de que manera conocen a sus hijos y los resultado que me arrojaron dichos reactivos son:

Se les pregunto cuáles eran las emociones que sus hijos podrían reconocer o experimentar con mayor frecuencia el 31.25% considera que sus hijos presentan siempre más alegría debido a que sus hijos siempre andan de buen humor, cantando, brincando y llenos de energía, el 6.25% de los padres encuestados dicen que reconocen la tristeza este porcentaje de los niños siempre están callados y son un poco más tímidos, el 15.7 puede reconocer que su hijo expresa la emoción de enojo y el 15.6% dice que es el miedo estas emociones son negativas cuando el niño las siente suelen ser desagradables para él, el 3.1% solamente reconoce la emoción cuando la está viviendo, pero el 28.1% de los padres encuestados observan que sus hijos reconocen todas las emociones en sus hijos ya que ellos les inculcan sentir todo tipo de emociones sin necesidad de excepción de ninguna.

Es de manera determinante que los padres muestren un interés en las emociones que sus hijos están sintiendo ya sea de manera negativa o positiva y que los ayuden a experimentarlas y disfrutar cada una de las emociones de esta manera el niño podrá tener una guía para que lo oriente en el manejo de sus emociones el 59.4% acepta que siempre muestra interés en las emociones de sus hijos mientras el 15.6% solamente lo realiza en algunas ocasiones cuando tiene el tiempo disponible para poderlo hacer y el 25% nunca presta atención a las emociones de sus hijos el motivo es que no pasa mucho tiempo junto a él.

El 65.6% de las personas encuestadas dicen que siempre sus hijos los buscan para expresarle su estado de emocional, pero solamente el 53.1% siempre están dispuestos para escuchar a sus hijos y el 34.4% están normalmente disponibles esto se debe a la buena relación que sus padres le dan a sus hijos sin necesidad de forzarlos, el 25% respondió que en algunas ocasiones los buscan para platicar de cómo se sienten, pero solamente el 12.5% rara vez está dispuesto

a escucharlos y el 9.4% de las personas dicen que es raro cuando sus hijos las buscan para poderle comunicar como se sienten esto es debido a que están ocupados o no presentan una buena comunicación con sus hijos, estos factores determinan si el niño tiene la confianza de hablar con sus padres pero si los padres no tiene la disposición de escucharlos lo único que ocasionan es que se alejen de ellos y pierdan la confianza y comunicación.

El 12.5% de los padres su trabajo no les permite convivir o pasar mucho tiempo con sus hijos y el 37.5% le dedica alrededor de 2 a 1 hora diaria y el 25% le dedica solamente de 3 a 4 horas diarias a sus hijos pero el 87.5% de las padres aseguran que su trabajo si les permite convivir tiempo con sus hijos pero solamente el 37.5% pasa de 5 a 7 horas con sus hijos, a veces no es la cantidad de tiempo si no la calidad de tiempo que les dediquen ya que si pasas tiempo con tu hijo puedes mostrar interés en que le sucede en las diversas áreas que se desarrolla y poder platicar con él.

La comunicación comienza desde la casa para poderse llegar a fortalecer en la escuela pero desde el momento en que la madre se encuentra en gestación se le debe enseñar a su hijo a platicar y comunicarse, porque los niños observan todo lo que sus padres hacen; el 65.7% siempre tiene una buena comunicación con sus hijos y el 21.8% normalmente platica con sus hijos, pero el 6.25% de los padres a veces platica o su comunicación con sus hijos es muy escasa y el 6.25% nunca se comunica con sus hijos debido a que no se les enseñó a tener una comunicación flexible y accesible.

El desarrollo social de los niños comienza desde el hogar los padres les debe de enseñar a sus hijos a convivir en grupos sociales el principal es el de la familia, grupos de amigos, etc. Ya que de la forma en que los padres se lleve con sus amistades es la manera en que sus hijos podrán seguir el mismo ejemplo en la selección de las amistades. El 34.4% considera que sus hijos son muy sociables y el 46.8% son sociables pero solamente el 18.8% considera que sus hijos son poco sociables, callados y tímidos ante las nuevas relaciones.

Es importante que los padres le enseñen a sus hijos a enfrentar sus miedos y problemas que vayan enfrentando durante el desarrollo de su vida, esto solamente lo podan lograr si los padres nunca le ocultan los problemas y les hacen saber y comprender que todos los problemas tiene una solución y que se deben de enfrentar sin frustraciones y que se debe aprender de ellos además de que es mucho mejor si lo hablan y comparten con las demás personas. El 25% asegura que siempre invierte tiempo en sus hijos para interesarse si su hijo tiene algún problema con uno de sus compañeros. Y el 15.8% normalmente lo realiza pero el 37.5% a veces lo hace y el 15.7% raramente se interesa por los problemas que su hijo pueda generar mientras el 6.0% de la población no presenta ningún interés en los problemas de sus hijos esto se debe a que ellos también tratan de evitar enfrentar a toda costa los problemas.

Los resultados del test para los padres fueron los siguientes, se les preguntaba si les ocultaban los problemas graves a sus hijos el 37.5% respondió que sí, pero el 62.5% dijo que no, ellos consideran que no se les debe de ocultar los problemas a sus hijos porque los niños son muy flexibles y se benefician con explicaciones además pueden comprender lo que está pasando.

Se les cuestiono si son capaces de discutir abiertamente sus errores frente sus hijos el 37.5% dice que sí, pero el 62.5% responde no, es importante que como padres de familia tengan la capacidad de enseñarles a sus hijos aceptar los atributos positivos como los defectos de sus padres de esta manera aceptarse tal y como son.

Se les pregunto si contaban con computadora en casa y si veían o la utilizaban más de doce horas a la semana, el 75% contesto que sí contaban con una computadora y el 25% no tiene este medio electrónico en casa, pero el 40.6% respondió que si su hijo ve alrededor de 12 horas a la semana la televisión y el 59.4% contesto que no, es importante estar pendientes a los contenidos que ven en estos medios, por que ver lo en tiempo en excesivo les puede causar que los niños aumenten sus niveles de ira y no puedan controlarla por los diversos programas que observan, estos aparatos son los que lo están educando y

enseñando. Además se les pregunto si los padres controlan los contenidos violentos de los programas que ven sus hijos el 90.6% respondió que sí y el 9.4% que no, es importante que como padres de familia observen y sepan que es lo que ven sus hijos para sensibilizar a sus hijos en cuanto en sus sentimientos.

Se les cuestiono a los padres si se consideran unas personas optimistas, se comprobó que los niños que tiene o demuestran ser optimistas logran más éxitos y son realmente más saludables y la única manera de poderlo lograr es por observación, el 90.7% si se considera optimista y solamente el 9.3% no se considera en esta clasificación.

Como padres tienen la responsabilidad de enseñarles a sus hijos a enseñarles a cultivar las amistades esto debe de empezar apenas el comienza a caminar, el 93.8% respondió que sí y el 6.2% que no.

Se les pregunto si como padres disfrutan tiempo con sus hijos realizando juegos o actividades como servicio a la comunidad el 53.2% respondió que sí mientras el 46.8% que no y sobre las actividades de servicio a la comunidad solo el 37.5% la realiza y el 62.5% no. Pasar tiempo con sus hijos les ayuda a mejorar su imagen y general confianza con sus ellos aumentando los lazos de comunicación, de igual manera demostrarles a preocuparse por los demás le ayudará a ser más sensibles y evitar que se metan en problemas.

Se les pregunto a los padres si tiene formas claras y coherentes de disciplinar a su hijo y de respetar las normas, el 90.6% contestó que sí y el 9.4% que no, Existen muchos tipos de padres pero los padres ideales son aquellos que enseñan con disciplina pero siempre dejando que sus hijos puedan tomar decisiones por si solos, enseñándoles disciplina y libertad al mismo tiempo.

Los padres deben enseñarles a sus hijos aprender a enfrentar problemas graves para saber manejar sus niveles de estrés, para indagar se les pregunto si son sinceros con sus hijos, incluso con respecto a temas dolorosos como una enfermedad o la pérdida del empleo, el 84.4% dijo que sí son sinceros con sus hijos mientras el 15.6% no, por tal motivo se generó la siguiente pregunta si usted

a su hijo le enseña a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad el 56.2% comentó que sí y el 43.8% no, realizar técnicas de relajación con los hijos les ayuda a mejorar su salud.

Si a los niños se les enseña a enfrentar sus problemas podrán tener más confianza en sí mismo y aprender las capacidades sociales, por tal motivo se les cuestionó a los padres si intervienen cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un problema el 90.7% responde sí y el 9.3% que no. También se les preguntó si celebran reuniones familiares el 71.8% dijo que sí y el 28.2% que no, es la forma ideal para enseñarles a desarrollarse en sociedad y resolver problemas en grupos, porque se les está demostrando que pueden convivir en diversos grupos sociales respetando reglas, normas y modales. Se les cuestionó si insiste en que su hijo exhiba buenos modales con los demás el 93.8% respondió que sí pero el 6.2% que no, los modales son muy fáciles de enseñar y aprender por tal motivo.

Se les deben enseñar a los hijos a percibir aspectos humorísticos de la vida cotidiana o incluso sus problemas ya que les ayuda a mejorar la salud mental y física además de aumentar su capacidad social el 62.5% lo realiza en casa pero el 37.5% no, Así como se practican ejercicios para mejorar la salud mental de igual forma se deben realizar ejercicios físicos para ayudarlos a crear un estilo de vida saludable, el 71.9% de los padres están de acuerdo y tienen el hábito de una buena alimentación pero solamente el 28.1% no.

Se les debe demostrar y desarrollar la capacidad para resolver, superar la frustración y mantener un esfuerzo persistente frente al fracaso, por eso es importante que los padres alienten a sus hijos a seguir tratando aun cuando se queje de que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa, el 96.9% respondió que si impulsan a sus hijos a seguir adelante, el 31.1% no los impulsa.

Se preguntó cuántos padres confrontan a sus hijos cuando se dan cuenta que no dicen la verdad el 81.3% lo realiza y el 18.7% no, si los padres de familia enfrentan a sus hijos esto les ayudará a aumentar su sinceridad. También se les

debe de enseñar que la confianza y la intimidad van de la mano por eso se les pregunto que si cuando sospechan que sus hijos están haciendo algo malo perjudicial para sí mismos o para los demás se interesan y hablan con ellos, el 18.75% respondió que sí y el 81.25% no.

Se les preguntó a los padres si son tolerantes con sus hijos cuando tienen un problema porque ellos tienen los mismos o similares, el 43.8% contestó que sí y el 56.25 no, los padres deben de comprender que tanto los padres como los niños tienen los mismos problemas aunque sean pequeños. También se les preguntó si cree que todos los problemas tienen solución el 100% respondió que sí esto le ayuda a mejorar la confianza en sí mismo y las relaciones con su hijo por la seguridad que le están creando los padres de poder resolver un problema.

El 29 de febrero del 2013 se le aplicó una encuesta y entrevista a los maestros y directora para conocer la información que sabían o conocían acerca del tema de inteligencia emocional y los resultado que arrojaron dichos reactivos fueron los siguientes:

Para indagar si los maestros se involucran en las emociones que sienten sus alumnos se les cuestiono si se les permiten expresarse y platicar con ellos cuando sienten las emociones, el 100% respondió que si se interesan por lo que están pasando con sus alumnos, es importante que los maestro tengan este lazo de comunicación con ellos, para fortalecer la comunicación que existe y general una comunicación asertiva.

Están conscientes que las emociones pueden influir en el comportamiento de sus alumnos afectando el rendimiento académico y social que tiene a lo largo de su desarrollo. Piensan que algunos son capaces de identificar las emociones que están sintiendo y conocer las de sus compañeros, esto les ayudará a mejora y a comprender mejor a su compañero y a ellos mismos.

Consideran que la inteligencia emocional les ayuda a los niños a poderse reconocerse a sí mismos, además de mantener buenas actitudes, mejorando las relaciones sociales con las demás personas.

Creer que tanto la inteligencia emocional como la cognitiva son importantes para el desarrollo de los niños y que se debe de trabajar en conjunto para poder mejorar las diversas actividades y actitudes que se generan en los niños.

Se le aplicó una entrevista a la directora de la institución lo que opina es lo siguiente:

Es importante que como docentes sepan identificar las emociones de sus alumnos porque de esta manera les ayudara a comprender mejor el bajo rendimiento que pueda tener un alumno y los motivos que lo estén llevan a ello.

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene todo ser humano para poder manejar sus emociones y sentimientos. Considera esta es mucho más

importante que el coeficiente intelectual porque está comprobado que muchas personas han podido lograr obtener grandes puestos y encajar en la sociedad por el poder que tiene al manejar sus emociones y la de los demás. Esto la lleva a estar de acuerdo que si el niño tiene un adecuado manejo de su inteligencia emocional podrá lograr un óptimo desarrollo social.



## CONCLUSIÓN

A manera de conclusión pude lograr el 95% de mis objetivos propuestos al inicio de mi investigación.

Porque al encontrarme por primera vez con el grupo la gran mayoría de ellos no sabían ni tenían idea de que era la inteligencia emocional pero algunos de los niños no sabían el concepto como tal pero contaban con las herramientas desarrolladas por sus padres que les ayudaban y trabajaban con ellos para desarrollar esta misma en su vida cotidiana, sin saberlo.

Al ir trabajando con ellos alrededor de 5 meses poniendo en práctica diversas actividades, juegos, dinámicas y ejercicios pudieron comprender el concepto de inteligencia emocional, desarrollándola y poniéndola en práctica en muchos aspectos de su vida, en la familia, amigos, escuela, casa, los niños con el paso del tiempo iban adquiriendo mayor seguridad en ellos mismos, lo cual les permitía poderse desarrollar en un grupo social y el único que los impulsaba a hacerlo eran ellos, ya que al ir desarrollando un autoconocimiento y autocontrol se puede tener como resultado una mejor convivencia en lo social.

Algunos obstáculos que se me presentaron en el desarrollo y cumplimiento de mis objetivos era la inasistencia de algunos niños, la suspensión de labores por diversos motivos de la escuela, la aplicación de exámenes y actividades extraclases, la timidez o hiperactividad de algunos niños, al momento de ir desarrollando las diversas actividades programadas; algunos de estos factores fueron siendo modificados y cambiados para obtener una aptitud positiva en los niños al comprender e interesarse poco a poco en el tema, poniendo más atención y se interesaban en participar activamente.

La hipótesis planteada al principio de mi investigación si es aceptada; si los niños tienen un mayor conocimiento sobre sus emociones, pueden tener un mejor desarrollo social, porque al conocerce a ellos y saber que sienten en las diversas situaciones que le suceden de su vida cotidiana, no solamente conoceran que están sintiendo dentro de ellos también sabrán la manera correcta de reaccionar

ante esas situaciones, esto les ayudara a poder reaccionar sin dañar y acoplarse e integrarse dentro de la sociedad, actuado de una manera inteligente. Pudiendo comprender el lenguaje no verbal que estan expresando en ese momento ya que el ser humano se comunica con el 80% de un lenguaje no verbal y solamente el 20% verbal.

Al escuchar o ver la palabra inteligencia emocional pareciera muy simple y de poca importancia, pero esta cuestión implica muchas cosas importantes en la vida de cualquier persona, en algunas ocasiones la desarrollamos inconscientemente sin saber que estamos trabajando con ella. En realidad es uno de los factores primordiales que se le debe de dar importancia.

Al ir envolviendome en ella pude comprobar que al trabajar en conjunto de la inteligencia emocional, las personas adquieren y elevan su autoestima, tiene un mayor conocimiento, comprensión y control de sus propias emociones. Si se trabaja constantemente se puede lograr en general un cambio radicalmente en poco tiempo.

Mi experiencia y aprendizaje al trabajarla fue ver los cambios sorprendentes que tuvieron los niños en tan poco tiempo, desde el primer día que los conocí tenían una actitud negativa y aspera, pero después de trabajar con ellos cambiaron se volvieron más expresivos, compartidos, comprensivos, tenían empatía hacia lo que sucedía a sus compañeros, y ser mas unidos.

Como parte de mi experiencia puedo agregar que en el momento de la realización del taller de inteligencia emocional para padres e hijos al terminar dicha actividad, se acercaron a mi una madre de familia para comentarme que estaban observando y detectando algunos pequeños cambios en sus hijos, a raíz de las diversas actividades que realice con ellos.

De igual forma la maestra titular del grupo ya me habia hecho la observacion en días anteriores que el alumnos Luis Daniel, participaba más, en la hora del recreo salía y jugaba con sus compañeros y además ya se integraba en equipos de trabajo, algo que por lo regular no le gustaba realizar, y los comentarios que me realizo su mamá fueron que en casa antes Luis Daniel en llegaba a su casa y se encerraba en su cuarto y casi no le gustaba estar tiempo con su familia y que al momento que ella le preguntaba si tenia algo se quedaba callado, y despues de un tiempo él comenzaba a tener iniciativa propia en las actividades en casa le decia a su mamá si la ayudaba e trataba de iniciar una platica con ellos y jugaba más con su hermano.

Ya habia observado durante el tiempo que habia conviviendo con los alumnos durante el desarrollo de las actividades, los cambios que habian estado presentandose, en estos alumnos y no solamente ellos si no la gran mayoria de los niños cambiaron su forma de pensar, actuar y sentir, eran un poco mas comprensibles, seguros y dedicados en sus actividades y con sus compañeros asi como en el control de sus emociones y el manejo de las mismas.

## RECOMENDACIONES

A los padres de familia les recomiendo que eduquen a sus hijos a conocer, hablar, enseñarles que las emociones son importantes y que se desarrollan dentro de ellos cuando enfrentan diversas situaciones, por eso las deben de manejar y hacerse responsables de ellas ya que esto les causara un gran impacto en su vida. Si se lo comienzan a enseñar o trabajar con ellos desde una temprana edad sera mucho más fácil.

Y los deben de ayudar a identificar todas las emociones si necesidad de etiquetarlas como buenas o malas, simplemente disfrutarlas todas, tambien como padres les pueden comenzar a formular diversas preguntas como: ¿Cuándo sientes alegría (o puedes poner o preguntarle otro emocion, tristeza, enojo, etc.)?, ¿Dónde lo sientes?, ¿Qué piensas sobre esa emoción?, ¿Cómo te sientes?, ¿por qué lo sientes?, ¿ cómo crees que la puedas manejar para que no te afecte?, etc.

Deben de invertirle tiempo y dedicación a sus hijos para que de esta manera puedan fortalecer, mejorar la comunicación y los niveles de confianza.

Se les debe enseñar que todo tiene un lado positivo, educándolos que así como existe triunfos, también el fracaso, que hay que manejarlos, aceptarlos, sin necesidad de estresarse por lo que no pudieron lograr, de esos pequeños errores es de donde aprendemos más, y tratando que no siempre van a obtener lo que ellos quieren, premiarlos sin llegar a darles todo lo que ellos requieren en ese momento, enseñándoles que las cosas se ganan con esfuerzo, trabajo y dedicación siempre, respetando a las demás personas.

Los padres deben de enseñarles a sus hijos aceptarse, conocerce a ellos, ver todas las cualidades y defectos que podrian tener; en cuales trabajar para irlas mejorando con el paso del tiempo, siempre poniendole el ejemplo, ya que los niños son pequeñas esponjitas y absorven todo lo que se encuentra a su alrededor imitando los diversos ejemplos que se le demuestran en el ámbito en que se desarrollan.

Las recomendación que se les da a los maestros o profesores es que sean más observadores con sus alumnos, darse cuenta cuando cambian su estado emocional, si estan callados, tristes, alegres, extrovertidos, no todos los días los niños llegan con el mismo ánimo y entusiasmo a la escuela, depende de la situación que presentan en casa, ustedes tiene la capacidad de ser más observadores hacia sus alumnos y poderse interesar en lo que le esta pasando en ese momento porque motivo o razón no realizó la actividad si es un alumno que siempre cumple o el caso contrario, es tratar de tener una mejor comunicación.

Esto le ayudará a poder entender las emociones y tratar de ponerse en el lugar de sus alumnos para tener una mayor comprensión por lo que está viviendo el alumno en ese momento.

Como docentes debemos de tener mucho cuidado con lo que comunicamos verbalmente y con lo que nuestro cuerpo expresa para que de esta manera vayan en conjunto, logrando tener una comunicación asertiva.

El maestro debe de ser capaz de enfrentar diversas situaciones en las que este viviendo el alumnos por ejemplo si se presenta algun conflicto entre alumnos estos no lo deben de ver como el castigador, sino permitirles dar la pauta de tenerles confianza y escuchar que esta pasando en ambas partes y por que se esta presentando la situación de esta manera se ganara la confianza de los alumnos y podrá darles una enseñanza en vez de un castigo.

Por medio de la observación puede llegar a conocer sus fortalezas y debilidades de cada uno de sus alumnos de esta manera buscar la mejor manera de poder trabajar con ellos estimulándolos y mejorando cada día más. Le ayudara a poder limites y normas claras de acuerdo a la capacidad de cada alumnos permitiendose respetar el ritmo de trabajo de cada uno ellos, así mismo se puede apoyar de los padres de familia para que ellos puedan apoyar desde casa y se pueda trabajar en conjunto.

## GLOSARIO

**Amígdala:** F. anat. Nombre genérico de una serie de órganos en forma de almendra. El hombre la tiene en la entrada del esófago.

**Automotivación:** Es el motor interno que nos impulsa hacia lo que queremos. La motivación personal es la base esencial para conseguir lo que deseamos.

**Autonomía:** Fig. Condición del individuo que no depende de nadie. Fil. Cualidad del comportamiento del individuo que establece en sí mismo el fundamento de la moral.

**Cognitiva:** Es aquello perteneciente o relativo al conocimiento. Proceso exclusivamente intelectual que precede al aprendizaje, las capacidades cognitivas solo se aprecian en la acción, es decir primero se procesa información y después de analiza, se argumenta, se comprende y se produce nuevos enfoques.

**Destreza:** Capacidad o habilidad para realizar algún trabajo, primariamente relacionada con trabajos físicos o manuales.

**Diencéfalo o talamoencéfalo:** Anat. Estructura situada entre los dos hemisferios cerebrales, formada por el epitalamio, el tálamo óptico y el hipocampo.

**Egocentrismo:** Exagerada exaltación de la propia personalidad, hasta considerarla como centro de todo tención y actividad.

**Empatía:** Capacidad de sentir y comprender las emociones ajenas como propias.

**Encéfalo:** Anat. Parte del sistema nervioso central de los vertebrados, contenida en la cavidad craneal, encargada de la regulación, coordinación y control de todos los procesos orgánicos y de la dirección de las relaciones del mundo exterior. Se compone del cerebro, con sus dos hemisferios, el cerebelo y el tronco cerebral.

**Gestación:** Fisiol. Proceso durante el cual se desarrolla el embrión.

**Grupos sociales:** Conjunto de personas en un mismo lugar o con características en común.

**Habilidades:** Capacidad y disposición para una cosa. Cada una de las cosas que una persona ejecuta con destreza.

**Hipocampo:** Circunvolución del lóbulo temporal, que tiene la forma de un caballito de mar y de ahí deriva (griego) su nombre. Presenta una forma incurvada, con una cabeza en el exterior rostral y una cola. Es importante para la memoria de larga

duración que va desde varios días a varias semanas, hasta que el recuerdo se consolida en otro lugar.

**Hipófisis:** Anat. Glándula de secreción interna, situada en la base del encéfalo, que regula el funcionamiento de otras glándulas como las hormonas que segregan.

**Hipotálamo:** Anat. Porción central del Diencefalo destinado de regular de las piales, funciones de la vida.

**Intelecto:** Entendimiento, inteligencia, facultad con que piensa el hombre. Término equivalente al del entendimiento.

**Lóbulo Frontal:** Es donde se encuentra ubicada el área motora la que regula el movimiento y la locomoción.

**Neurología:** Parte de la medicina que se ocupa del sistema nervioso en su aspecto anatómico, fisiológico y patológico.

**Prenatal:** Que existe o se produce antes de nacer.

**Pubertad:** Fase de la maduración de los órganos sexuales, que se traducen por el desarrollo de las características sexuales secundarias, como el vello púbico, los pechos en las niñas y múltiples modificaciones morfológicas y psicológicas.

**Rendimiento académico:** Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario.

**Sistema límbico:** Es un sistema formado por varias estructuras cerebrales que gestionan respuestas fisiológicas ante estímulos emocionales.

**Socialización:** Desarrollo de los rasgos individuales según las pautas sociales dominantes.

**Tálamo:** Parte del encéfalo constituida por dos masas ovoides compuestas principalmente por sustancias grises.

**Telencéfalo o neocéfalo:** Porción anterior del encéfalo de los vertebrados, que se encarga de centralizar y coordinar los estímulos sensoriales que el cuerpo recibe y las respuestas motoras corresponden.

## **BIBLIOGRAFÍA**



## REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA

1. AGUILAR, Marcelo y Dolores ROLLERI. Inteligencia emocional. Editores Mexicanos Unidos(EMU), México, 1ª ed., 2010.
2. BISQUERRA Alzina, Rafael. Educación para la ciudadanía y convivencia, el enfoque de educación emocional. Wolters Kluwer (WK) Educación, España, 1ª ed., 2008.
3. BOSCH, María José. La danza de las emociones. Ediciones Distribuciones Antonio Fossati (EDAF), Madrid, 1ª ed., 2009.
4. Castro, González, María del Carmen. Tanatología la inteligencia emocional y el proceso de duelo. Trillas, México, 2ª ed., 2010.
5. CHILDS, Jan. Entienda la inteligencia emocional en 90 minutos. Panorama, México, 1ª ed., 2010.
6. DOMÍNGUEZ López, María Pilar."Maneja tus emociones con inteligencia". En periódico Diario del Istmo,12 de diciembre del 2010, Coatzacoalcos. Esencias sección, p. 2.
7. EXTREMERA, Natalio, "La inteligencia emocional en el contexto educativo, hallazgos científicos de su efecto en el aula". En revista de educación. Ministerio de educación y ciencia, N<sup>o</sup> 332, 2003, pp. 97 a 116.
8. GARCÍA, S. "La inteligencia emocional". En boletín de psicología. Instituto panamericano de biografía y documentación, N<sup>o</sup> 487-492, 2005, pp. 49,87,103.
9. GISPERT, Carlos. Enciclopedia de la psicopedagogía. Océano/Centrum, España, s/e, 2006
10. GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Zeta, Barcelona, 1ª ed., 2010.
11. HURLOCK B. Elizabeth. Desarrollo del niño. McGraw Hill, México, 2ª ed., 1998.
12. LEÓN Vázquez, Safir Michelle." Que es la inteligencia emocional". En revista Colegiales. Revista educativa, 06, Julio 2009, pp.2.

13. LÓPEZ Espinosa, Susana A. Inteligencia emocional. Manual para padres. Editores Mexicanos Unidos (EMU), México, 1ª ed., 2010.
14. MEECE L. Judith. Desarrollo del niño y el adolescente, McGraw Hill, México, s/e, 2000.
15. PADILLA Soto, Antonio. "El poder de la inteligencia emocional: Guía para padres, educadores y tutores, programa de desarrollo de la inteligencia emocional." Tomo II. El poder de la inteligencia emocional. Centro Intelectual de Desarrollo Familiar (CIDF), México, 1ª ed., 2004.
16. PADILLA Soto, Antonio. "El poder de la inteligencia emocional: Guía para padres, educadores y tutores, programa de desarrollo de la inteligencia emocional." Tomo III. El poder de la inteligencia emocional. Centro Intelectual de Desarrollo Familiar (CIDF), México, 1ª ed., 2004.
17. PADILLA Soto, Antonio. "El poder de la inteligencia emocional: Guía para padres, educadores y tutores, programa de desarrollo de la inteligencia emocional." Tomo IV. El poder de la inteligencia emocional. Centro Intelectual de Desarrollo Familiar (CIDF), México, 1ª ed., 2004.
18. SÁNCHEZ Cerezo, Sergio. Diccionario de ciencias de la educación. Santillana, México, s/e, 2006.
19. SERRANO, Ana María. Inteligencias múltiples y estimulación temprana. Trillas. México .2a. reimp., 2005.

#### FUENTES DE INTERNET

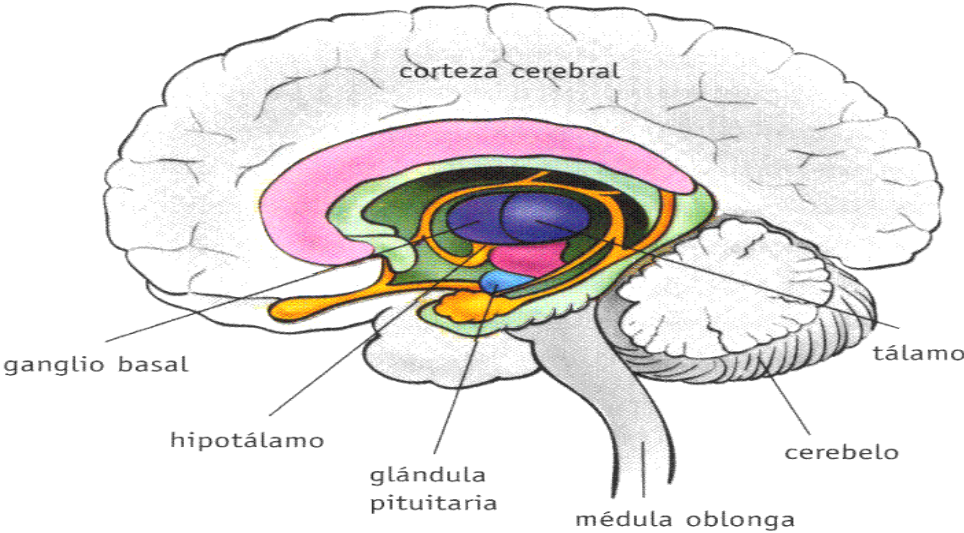
1. <http://www.inteligencia-emocional.org/>
2. <http://danielgoleman.info/category/emotional-intelligence/>

## **ANEXOS**

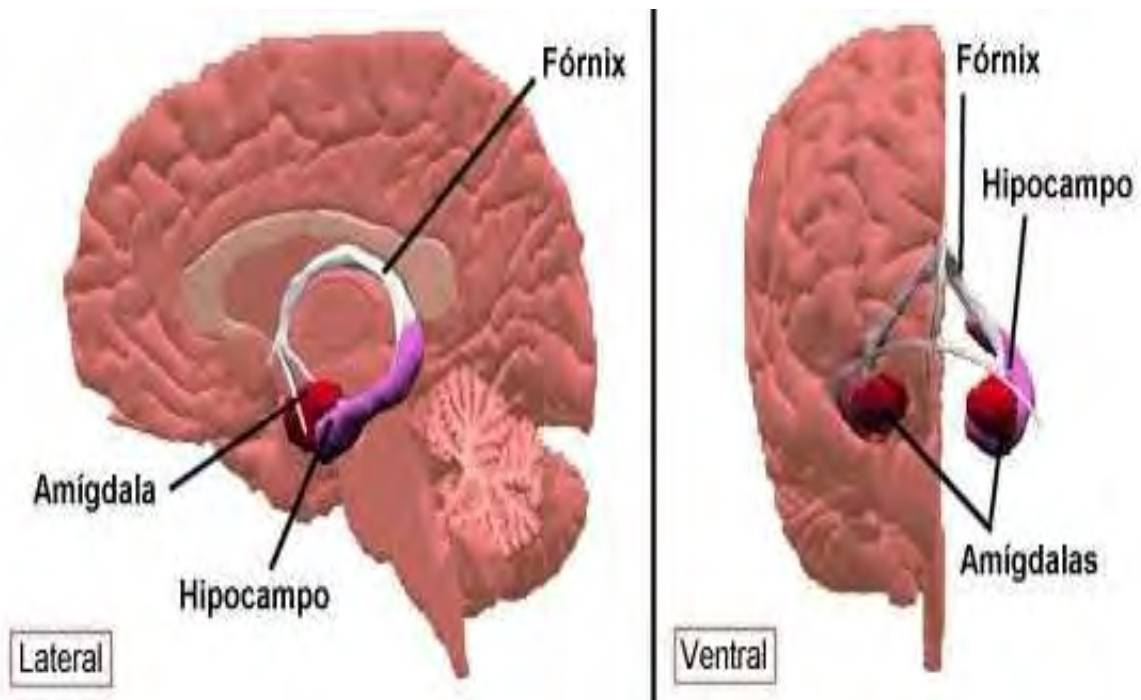
Anexo 1



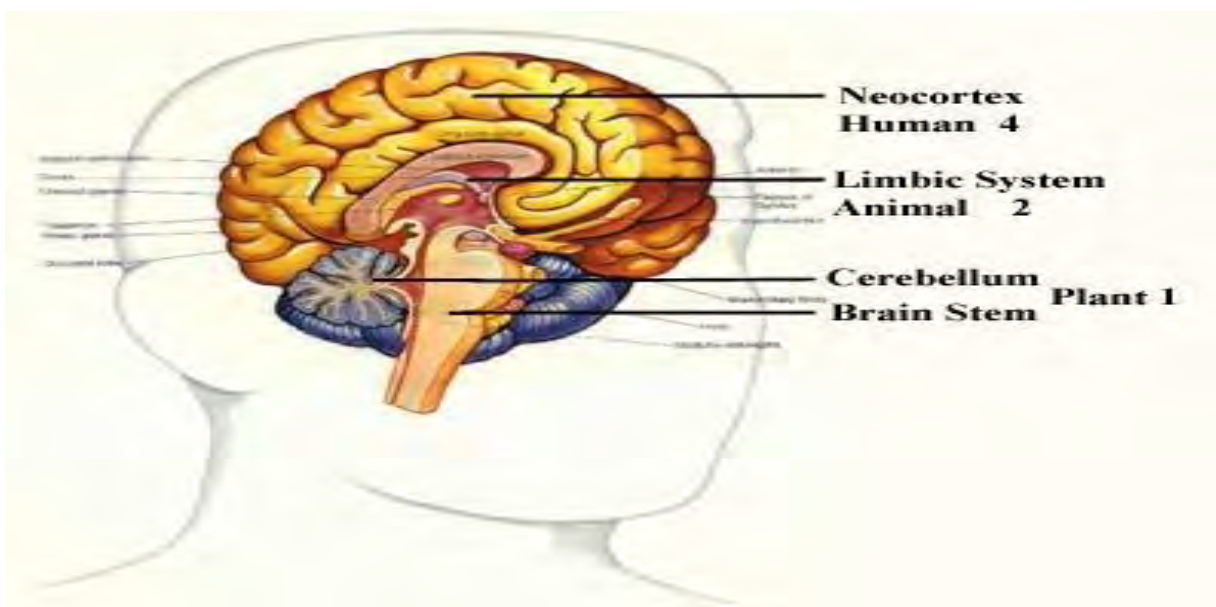
Anexo 2



Anexo 3



Anexo 4



Anexo 5



Anexo 6

**Encuesta para los alumnos**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Objetivo: Identificará rasgos de su persona y cuál es el comportamiento que adopta en ciertas situaciones.

Instrucciones: A continuación se le presentara un cuestionario, lea cuidadosamente las preguntas y subraya la respuesta que de acuerdo a tu opinión sea la correcta, en caso de no haber un opción que responda tu expectativa, especifique su respuesta bajo la pregunta.

1. Sabe reconocer usted:

- A) Ninguna emoción
- B) Miedo
- C) Cólera
- D) Tristeza
- E) Alegría
- F) Amor
- G) Todas las emociones

2. Te das cuenta de tus emociones apenas las sientes

- A) Siempre
- B) A veces
- C) Nunca

3.- Sabes identificar qué es lo que causa tus emociones

- A) Siempre

- B) A veces
- C) Nunca

3. Cuando te molestas o enojas lo dices y expresas

- A) Siempre
- B) A veces
- C) Nunca

4. Platicar y hablar de tus miedos te resulta

- A) Fácil y lo hago con todas las personas
- B) Fácil pero solo con unas personas
- C) Muy difícil
- D) Difícil
- E) Imposible

5. Cuando te sientes alegre, besas, abrazas, gritas, acaricias, ríe, etc.

- A) Si, Fácilmente
- B) Solo con algunas personas
- C) Solo dijo que estoy contento, pero no lo expreso
- D) No, hablo mejor de otra cosa, o me quedo callada

6. Puedes saber cómo se sienten las otras personas con las que te llevas sin que ellas te lo digan

- A) Siempre
- B) A veces
- C) Nunca

7. Tienes problemas a la hora de llevarte con las personas

- A) Siempre
- B) A veces
- C) Nunca



8. Puedes calmarte y controlar tus emociones, sentimientos negativos, para que no te impidan realizar tus actividades

- A) Siempre
- B) A veces
- C) Nunca

9. Te resulta fácil integrarte en un equipo de trabajo

- A) Siempre
- B) A veces
- C) Nunca

10. Como es la relación con tus compañeros

- A) Muy buena
- B) Buena
- C) Regular
- D) No me llevo con ellos

11. Cuantos amigos tienes

- A) Entre 30 y 50
- B) Entre 20 y 10
- C) Menos de 10

12. Como te llevas con tus padres

- A) Muy bien
- B) Bien
- C) Regular
- D) Mal

13. Que tan frecuente hablas con tus papas

- A) Todos los días
- B) Tres días a la semana
- C) Los fines de semana

Anexo 7

***Entrevista para el director***

Nombre de la directora (o): \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

**1.-** ¿Cuál es su opinión acerca del término Inteligencia Emocional?

**2.-** ¿Sabe cuáles son las emociones básicas, menciónelas?

**3.-** ¿Qué utilidad reconoce usted acerca del uso de la inteligencia emocional en los alumnos?

**4.-** Considera que si el niño tiene un adecuado manejo de su inteligencia emocional podrá lograr un óptimo desarrollo social

**5.-** ¿Qué cree que sea más importante la inteligencia cognitiva o la emocional?

**6.-** ¿Qué beneficios considera que se obtendrán si los niños aprenden a manejar la inteligencia emocional?

**7.-** ¿Cree que si se entienden las propias emociones y del prójimo se tendrá un mayor desarrollo social en la persona?

**8.-** ¿Permitiría el manejo de la inteligencia emocional en las áreas de docencia, administración y alumnado para mejorar el funcionamiento de la institución?

Gracias por su participación y tiempo prestado, me despido con esta frase; "Los líderes más efectivos son más cálidos sociales, y saben expresar sus emociones efectivamente" (*Bachman, 1998, citado en Chesniss, 2000*)

**Entrevista a los maestros**

Nombre de la maestra (o): \_\_\_\_\_

Grado y Grupo al que imparte clases: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

**1.-** ¿Conoce a que se refiere el término inteligencia emocional?

**2.-** ¿Cuál es su opinión acerca del término de la inteligencia emocional y su relación con el desarrollo social?

**3.-** ¿Sabe cuáles son las emociones básicas, menciónelas?

**4.-** ¿Qué utilidad reconoce usted acerca del uso de la inteligencia emocional en los alumnos?

**5.-** Considera que si el niño tiene un adecuado manejo de su inteligencia emocional podrá lograr un óptimo desarrollo social

**6.-** ¿Qué cree que sea más importante la inteligencia cognitiva o la emocional?

**7.-** ¿Qué beneficios considera que se obtendrán si los niños aprenden a manejar la inteligencia emocional?

**8.-** ¿Cree que si se entienden las propias emociones y del prójimo se tendrá un mayor desarrollo social en la persona?

Gracias por su participación y tiempo prestado, me despido con esta frase; "Cuando los educadores saben qué hacer con sus emociones y con las de nuestros alumnos, entonces podrán tener gran éxito en la vida" (*Anónimo*)

**Encuesta para maestros**

Nombre de la maestra (o): \_\_\_\_\_

Grado y Grupo al que imparte clases: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación se le presentara un cuestionario, lea cuidadosamente las preguntas y subraya la respuesta que de acuerdo a tu opinión sea la correcta, en caso de no haber un opción que responda tu expectativa, especifique su respuesta bajo la pregunta.

1.- Muestra interés por el estado emocional de sus alumnos

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

2.- Sus alumnos le comentan a usted su estado emocional

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

3.-Cuál es la manera en que permite que los alumnos expresen sus emociones

- A) Les concedo un tiempo libre
- B) Platifico con ellos en la escuela
- C) Platifico con ellos fuera de la escuela
- D) Aplicando dinámicas

- E) Converso con ellos sobre su estado de animo
- F) Otros

4.- Con qué frecuencia las emociones influyen en el comportamiento de sus alumnos

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

5.- Cómo considera emocionalmente a sus alumnos

- A) Estables
- B) Inestables
- C) Con problemas
- D) No sabe

6.- Cree que las emociones de los niños intervienen en su desarrollo social

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

7.- Considera que sus alumnos saben identificar las emociones sus emociones

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

8.- Considera que los alumnos saben identificar las emociones de sus compañeros

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

9.- A que personas les atribuye el comportamiento de los alumnos

- A) A ellos mismos
- B) A sus padres
- C) A los maestros
- D) A la institución
- E) Otros

10.- Qué calificación le daría al desarrollo social de los alumnos

Gracias por su participación y tiempo prestado, me despido con esta frase;“Alumnos que cuentan con el apoyo y cariño de sus maestros se encuentran más comprometidos con su labor; valoran más su trabajo y alcanzan metas mayores”. (*Skiner y Belmont, 1993. / Goodhow, 1993, citado en Frey, 1999*).

**Encuesta para los padres**

Nombre del padre o tutor: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno (a): \_\_\_\_\_

Grado y Grupo: \_\_\_\_\_ Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación se le presentara un cuestionario, lea cuidadosamente las preguntas y subraya la respuesta que de acuerdo a tu opinión sea la correcta, en caso de no haber un opción que responda tu expectativa, especifique su respuesta bajo la pregunta.

1.-Podría mencionar cuáles son las emociones que experimenta con más frecuencia su hijo (a)

Alegría

A) Tristeza

B) Enojo

C) Emoción

D) Miedo

E) Ninguna emoción

F) Todas las emociones

2.- Muestra interés por las emociones de su hijo (a)

A) Siempre

B) Normalmente

C) A veces

D) Raramente

E) Nunca

3.- Con qué frecuencia su hijo (a) lo busca para expresarle su estado emocional

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

4.- Cuándo su hijo (a) lo busca usted está dispuesto para escucharlo

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

5.- Qué momentos le dedica usted a su hijo (a)

- A) En las mañanas
- B) En las tardes
- C) En la noche
- D) Fines de semana
- E) Reuniones familiares
- F) Otros

6.- Su trabajo le permite convivir tiempo con su hijo (a)

- A) Si
- B) No

7.- Cuantas horas diarias le dedica a su hijo para convivir, platicar, estar cerca de él.

- A) De 5 a 7 horas
- B) De 3 a 4 horas
- C) De 2 a 1 horas



8.- Con qué frecuencia se comunica usted con su hijo

- D) Siempre
- E) Normalmente
- F) A veces
- G) Raramente
- H) Nunca

9.- Cómo considera el desarrollo social de su hijo (a)

- A) Muy sociable
- B) Sociable
- C) Poco sociable
- D) Solitario

10.- Interviene cuando su hijo (a) tiene algún problema con alguno de sus compañeros

- A) Siempre
- B) Normalmente
- C) A veces
- D) Raramente
- E) Nunca

11.- Le gustaría participar en un taller de inteligencia emocional (Padres – Hijo)

- A) Si
- B) No

12.- Si la respuesta de la pregunta número 10 fue afirmativa ¿En qué horario le gustaría participar en el taller?

- A) En la tarde
- B) Fin de semana

13.- De qué manera intervine cuando su hijo (a) tiene algún problema con alguno de sus compañeros

14.- Qué conoce acerca del término inteligencia emocional y cuál es su opinión acerca de las emociones.

Gracias por su participación y tiempo prestado, me despido con esta frase; “Estos son nuestros hijos y debemos enseñarles formas y caminos que les den la oportunidad real de alcanzar retos exitosamente en su aprendizaje, en su crecimiento y en su desarrollo en general” (*Anónimo*)

Anexo 11

**Test de la inteligencia emocional para los padres**

Encuesta para los alumnos

Nombre del padre o tutor: \_\_\_\_\_

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación: \_\_\_\_\_

1. ¿Le oculta usted los problemas graves a su hijo?  
A) Si  
B) No
2. ¿Discute usted abiertamente sus errores?  
A) Si  
B) No
3. ¿Mira a su hijo más de doce horas de TV semanales?  
A) Si  
B) No
4. ¿Tiene usted una computadora en su hogar?  
A) Si  
B) No
5. ¿Se considera usted una persona optimista?  
A) Si  
B) No
6. ¿Ayuda usted a su hijo a cultivar amistades?  
A) Si  
B) No
7. ¿Controla usted el contenido violento de los programas de TV y los videojuegos de su hijo?  
A) Si  
B) No

8. ¿Pasa usted 15 minutos por día o más con su hijo en juegos o actividades no estructurados?

- A) Si
- B) No

9. ¿Tiene usted formas claras y coherentes de disciplinar a su hijo y de hacer respetar las normas?

- A) Si
- B) No

10. ¿Participa usted en forma regular en actividades de servicio a la comunidad con su hijo?

- A) Si
- B) No

11. ¿Es usted veraz y sincero con su hijo, incluso con respecto a temas dolorosos como una enfermedad o la pérdida de un empleo?

- A) Si
- B) No

12. ¿Le enseña usted a su hijo a relajarse como una forma de enfrentar el estrés, el dolor o la ansiedad?

- A) Si
- B) No

13. ¿Interviene usted cuando su hijo experimenta dificultades para resolver un problema?

- A) Si
- B) No

14. ¿Celebran reuniones familiares regulares?

- A) Si
- B) No

15. ¿Insiste usted en que su hijo siempre exhiba buenos modales con los demás?

- A) Si
- B) No

16. ¿Se toma usted tiempo para enseñarles a sus hijos a percibir el aspecto humorístico de la vida cotidiana, inclusive sus problemas?

- A) Si
- B) No

17. ¿Es usted flexible con los hábitos de estudio y la necesidad de organización de su hijo?

- A) Si
- B) No

18. ¿Alienta usted a su hijo a seguir tratando aun cuando se queje de que algo es demasiado difícil o inclusive cuando fracasa?

- A) Si
- B) No

19. ¿Insiste usted en que su hijo mantenga una dieta saludable y un ejercicio diario?

- A) Si
- B) No

20. ¿Confronta usted a su hijo cuando sabe que no dice la verdad aún en una cuestión menor?

- A) Si
- B) No

21. ¿Respeta usted la intimidad de su hijo, aun cuando sospecha que está haciendo algo perjudicial para sí mismo y para los demás?

- A) Si
- B) No

22. ¿Deja usted que el profesor de su hijo maneje problemas de motivación en la escuela sin su participación?

- A) Si
- B) No

23. ¿Cree usted que debería ser más tolerante con los problemas de sus hijos porque usted tiene los mismos o similares?

- A) Si
- B) No

24. ¿Deja usted tranquilo a su hijo si no quiere hablar algo que lo irrita o que lo perturba?

- A) Si
- B) No

25. ¿Cree usted que todo problema tiene una solución?

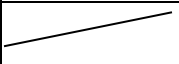
- A) Si
- B) No

Extraído del libro "La Inteligencia Emocional de los niños" de *Lawrence Shapiro*

## Anexo 12

## Hoja de observación

Nombre de los niños	4/10/12	5/10/12	8/10/12	9/10/12
Alemán Maldonado María	Callada, poco sociable, no trabaja	Callada Poco sociable No trabaja	Habla poco Tímida Poco sociable	Tímida Habla poco Poco sociable
Arias Servín Dante Ariel	Habla poco	callado	Habla poco	Platicador
Berber Domínguez Nínive	Habla poco trabajadora	Habla poco trabajadora	Habla poco trabajadora	Habla poco trabajadora
Carbajal Patrino Karime Mariel	Tímida, callada	Tímida, callada, trabajadora	Habla poco trabajadora	Tímida Callada trabajadora
Citalán Tadeo Diego Alberto	Sociable trabajador	Anda parado trabajador	Trabajador anda parado	Platicador sociable
Cruz Hernández Yasmín	Callada trabajadora	Parada callada	Habla poco	Habla poco
Cruz Hernández Yenifer	Platicadora Anda parada	Anda parada platicadora	Parada platicadora	Travesía platicadora
Cu Segovia Carlos Alejandro	Carismático platicador	Chistosos platicador	Seguidores Platicador	Platicador No trabaja
Enríquez Velázquez Carla Guadalupe	Poco sociable travesía	Travesía Poco sociable No trabaja	Travesía Poco sociable Anda parada	Anda parada Chistosa Poco sociable
Estrada Grajales Andrés Gerardo	Gritón trabajador	Sociable Gritón trabajador	Sociable Chistoso	Chistoso sociable
García Antonio Hannai Isabel	Callada Habla poco	Habla poco	Habla poco trabajadora	Habla poco
García Casique Luis Daniel	Poco sociable callado	Poco sociable callado	Poco sociable Callado	Callado Poco sociable
González De Dios Jesús Gabriel	Callado No trabaja	Callado No trabaja	Habla poco	Habla poco
Gutiérrez Armas Dayra Ivette	Callada quieta	travesía	Habla poco	travesía
Hernández García Yaysa Vianney	Sociable Habla poco	Trabajadora platicadora	Platicadora trabajadora	Platicadora trabajadora
Huitle Medina Ángel Yahir	Habla poco parado	Habla poco parado	Habla poco Parado	Habla poco parado
López Rasgado Lissett Paola	No trabaja Habla poco	Habla poco parada	Parada Habla poco	Parada Habla poco
Mamachucho García Dana Kazandra	Callada trabajadora	Trabajadora Callada	Habla poco trabajadora	Trabajador Habla poco
Osorio Escalante Jatziri Daniela	Callada tímida	Tímida Callada	Callada Tímida	Callada Tímida
Ramírez Lázaro Roami Daniela	Habla poco Trabajadora	Habla poco Trabajadora	Habla poco Trabajadora	Habla poco Trabajadora

Rasgado Aguas Itzel Alejandra	Callada	Habla poco	Anda parad Callada	Anda parada Habla poco
Reyes Nolasco Valeria Yedana	Callada trabajadora	Habla poco trabajadora	Habla poco trabajadora	Habla poco trabajadora
Ríos Ordoñez Carlos Emiliano	platicador chistoso	platicador chistoso	platicador chistoso	
Santiago Pineda Axel Jair	Flojo platicador	Flojo platicador	Flojo Platicador	Flojo platicador
Tejada Aquino Guadalupe De los Ángeles	callada	callada	Callada	callada
Torres Méndez Edward Joseph	Anda parado flojo	Anda parado platicador	Anda parado Flojo	Anda parado platicador
Torres Zenteno César Leonardo	Platicador flojo	Platicador Flojo	Platicador Flojo	Platicador flojo
Ulloa Villalobos Raúl Artemio	Chistoso Platicador Anda parado	Chistoso Platicador Anda parado	Chistoso Platicador Anda parado	Chistoso Platicador Anda parado
Vasconcelos Estudillo Pxise Sofía	Anda parada platicadora	Anda parada platicadora	Anda parada Platicadora	Anda parada platicadora
Vázquez Ibarra Brayan David	Le gusta gritar platicador	Chistoso platicador		Payaso platicador
Villalobos Rodríguez Brandon Jacid	Callado No trabaja	Callado No trabaja	Callado No trabaja	Callado No trabaja

Anexo 13

Lista de asistencia	Octubre del 2012											
	Nombre de los niños	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18
Alemán Maldonado María	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Arias Servín Dante Ariel	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Berber Domínguez Nínive	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Carbajal Patrino Karime Mariel	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Citalán Tadeo Diego Alberto	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Cruz Hernández Yasmín	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Cruz Hernández Yenifer	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Cu Segovia Carlos Alejandro	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Enríquez Velázquez Carla Guadalupe	*	*	*	*	*	*	*	/	*	*	*	*
Estrada Grajales Andrés Gerardo	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
García Antonio Hannai Isabel	*	*	*	*	/	/	*	*	*	*	*	*
García Casique Luis Daniel	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
González De Dios Jesús Gabriel	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Gutiérrez Armas Dayra Ivette	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Hernández García Yaysa Vianney	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Huitle Medina Ángel Yahir	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
López Rasgado Lissett Paola	*	*	*	*	*	/	/	*	*	/	*	*
Mamachucho García Dana Kazandra	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Maytín Vidal Christopher	*	*	*	*	*	*	/	/	*	*	*	*
Osorio Escalante Jatziri Daniela	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Ramírez Lázaro Roami Daniela	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Rasgado Aguas Itzel Alejandra	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Reyes Nolasco Valeria Yedana	*	*	*	*	*	*	*	*	/	*	*	*
Ríos Ordoñez Carlos Emiliano	*	*	*	/	*	*	*	*	*	*	*	*
Santiago Pineda Axel Jair	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Tejada Aquino Guadalupe De los Ángeles	*	*	*	*	*	*	*	*	*	/	*	*
Torres Méndez Edward Joseph	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Torres Zenteno César Leonardo	*	*	*	*	*	/	*	*	*	*	*	*
Ulloa Villalobos Raúl Artemio	*	*	*	*	*	*	*	*	/	*	/	*
Vasconcelos Estudillo Pxise Sofía	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Vázquez Ibarra Brayan David	*	*	/	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Villalobos Rodríguez Brandon Jacid	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Asistencia \*

Falta /



**PLAN DE ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**  
**DATOS DE LA INSTITUCIÓN**

<b>Nombre de la institución :</b>	Primaria María Enriqueta Camarillo
<b>Nombre del director (a):</b>	Jacqueline Pérez Herrera
<b>Nombre de la maestra:</b>	Candy Contreras Hernández
<b>Grado y Grupo:</b>	3 "B"

**PROPÓSITOS U OBJETIVOS GENERALES**

*Al finalizar el programa "Aprendiendo y descubriendo mis emociones" no habrá analizado la importancia que tiene el dominio de la inteligencia emocional, fortaleciendo y mejorando sus relaciones sociales a través de diversas actividades.*

<b>Propósito (s) Objetivo (s)</b>	<b>Contenidos temáticos</b>
El alumno conocerá las diversas emociones que existen y les dará nombre, aprenderá a reconocerlas. <i>(Emociones)</i>	<i>Nuestras emociones (Tarjetitas expresivas)</i>
El alumno aprenderá sobre sus gustos, miedos y sentimientos. <i>(Autoconocimiento)</i>	<i>Este (a) soy yo</i>
El alumno describirá cual es la posición y manera correcta para poderse comunicar con los demás. <i>(Comunicación)</i>	<i>Escuchar adecuadamente, me permite conocerme a mí y entender lo que dicen los demás (Lo que escucho, no lo escucho)</i>
El alumno identificará los niveles que pueden alcanzar sus emociones. <i>(Autocontrol)</i>	El semáforo de mis emociones

## Fotos del taller de padres e hijos (as)



La dinámica se llama el cubo de las emociones, consiste en lo siguiente tenían que lanzar el cubo al aire y al caer en el piso marcaría una emoción tenían que contar alguna historia, experiencia o que representaba para ellos. Es una forma por la cual pueden comenzar a saber que sienten cuando están viviendo dicha emoción.



En la dinámica la caja de los abrazos tenían que sacar de una caja diversos papelitos los cuales contenían el nombre de diferentes tipos de abrazos y ejecutaban el abrazo que se les requería sirve para fortalecer los lazos de cariño que existe en la familia.



La dinámica se llama el globo del olvido, consiste que imaginen que están inflando un globo muy grande este representa la situación que deseas olvidar y cuando ya este lo suficientemente grande lo revientas o explotas con todas tus fuerzas.



La actividad se llama describe en un dibujo consiste en que entre padre e hijos dibujen un imagen en la cual puedan describir a sus hijos ; demostrarles todo lo que ellos representan en su mundo, de esta manera se comienza a expresar lo que se siente por los hijos.

Fotos del taller de maestros, director y administrativo de la escuela María  
Enriqueta Camarillo.



Se les está explicando a los maestros que pueden realizar caritas con las diversas emociones que existen para ponerlas alrededor del salón y de esta manera preguntarles a sus alumnos como se sienten y así puedan identificarlas y conocerlas.



Los maestros realizan la dinámica de llamada “Lo que piensan de mí”. Se colocan una hoja en sus espaldas y cada uno de sus compañeros le pone una frase o algunas palabras sobre lo que piensan de ella.



En la dinámica descubriendo mis emociones internas. Las maestras se relajan y recuerdan alguna situación en donde vivieron una emoción y disfrutaron la situación.



Una imagen describe como me siento hoy. Dibujaron una imagen en la cual describía cómo se sentían ese día.