



UNAM IZTACALA

# Universidad Nacional Autónoma de México

Facultad de Estudios Superiores Iztacala  
Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

TRABAJO DERIVADO DEL SEMINARIO DE TITULACIÓN EN PROCESOS  
EN PSICOLOGÍA (DESARROLLO HUMANO Y EDUCACIÓN)

**“Análisis comparativo de estudiantes de dos  
modalidades: percepción y motivación en el uso de las  
Tics, habilidades metacognitivas, autorregulación,  
autoeficacia y estrategias de aprendizaje”**

**“TESIS”**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO(A) EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A

**María de los Angeles Martínez Pazarán**

Director           Lic.       Meza Cano José Manuel.  
Dictaminadores: Dra.       Cerezo Reséndiz Sandra.  
Lic.       Guarneros Reyes Esperanza.



Los Reyes Iztacala, Edo. De México, 2012



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# AGRADECIMIENTO

A mi tutor José Manuel Meza Cano.

Que desde el inicio de mi licenciatura mostró un interés incondicional para apoyarme en todo momento. Agradezco que en esta etapa final de mi licenciatura este trabajando a mi lado, por la orientación y ayuda que me brindó para la realización de esta tesis, forma parte fundamental e importante ya que con su experiencia y sabiduría he aprendido a desarrollarme. No nada más es un tutor del SUAyED, es para mí un gran amigo, con el que puedo confiar y que sé que me apoyará y guiará en todo momento de mi vida.

# DEDICATORIA

A mi madre.

Gracias por confiar en mí, por tu apoyo incondicional en esta etapa de mi vida y como pago de mi deuda de lo que no te di en su momento. Para que te sigas sintiendo orgullosa de mí. Gracias a tu amor y dedicación he aprendido y sigo tu ejemplo de tenacidad, lucha y esfuerzo por la vida. Elvira Pazarán Jaime.

A mi padre.

Que me motivaba día a día, por lo que esto es una pequeña muestra de mi amor por él. Fernando Sánchez Jaime

A mi esposo e hijos.

Que con su apoyo incondicional han transformado mi vida, para llenarlos de amor y enseñarles que en esta vida todo es posible si uno se lo propone. Que con su amor me dan fuerzas para seguir adelante para darles lo mejor de mí.

# INDICE

Introducción .....	6
Capitulo 1	
Bases de estructura de las modalidades presencial y a distancia.....	8
Estructura de la modalidad a distancia .....	8
Estructura de la modalidad presencial .....	10
Diseño institucional del SUAyED .....	11
Diseño institucional presencial .....	12
Capitulo 2	
Análisis comparativo de uso de las TIC´S en alumnos de modalidad Escolarizada y SUAyED de la licenciatura en psicología de la Fes Iztacala.....	15
Introducción .....	15
Marco teórico .....	16
Objetivo .....	18
Método .....	18
Participantes .....	18
Procedimiento de selección .....	19
Criterios de inclusión .....	19
Criterios de exclusión .....	19
Variables .....	20
Instrumento de evaluación .....	20
Procedimiento .....	20
Resultados .....	21
Conclusiones .....	22
Capitulo 3	
Análisis de motivación intrínseca y extrínseca de alumnos de la licenciatura en psicología de la FES Iztacala en sus dos modalidades.....	24
Introducción .....	24
Método .....	26
Participantes .....	26

Inclusión y exclusión .....	27
Tipo de investigación .....	27
Instrumentos .....	28
Procedimiento .....	29
Prueba piloto .....	29
Aplicación .....	30
Resultados .....	31
Conclusiones .....	35
 Capítulo 4	
Análisis de estrategias de aprendizaje, habilidades de autorregulación, metacognitivas y percepción de autoeficacia de la licenciatura en psicología presencial vs SUAyED de la FES Iztacala.....	36
Introducción .....	36
Método .....	41
Participantes .....	41
Procedimiento de selección de la muestra .....	42
Instrumentos de evaluación .....	42
Procedimiento .....	45
Resultados .....	45
Conclusiones .....	46
 Capítulo 5	
Resultados y conclusiones generales .....	48
Resultados finales .....	48
Conclusiones finales .....	50
Referencias .....	53
Anexos .....	58

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de México brinda a sus estudiantes hoy en día tres modalidades para cursar una licenciatura: presencial, sistema abierto y educación a distancia. En este documento recepcional abordaremos dos de ellas: presencial y a distancia, presentando tres proyectos de investigación. La Facultad de Estudios Superiores Iztacala, específicamente en la licenciatura de Psicología, abre sus puertas a estudiantes de modalidad presencial y a distancia, dichas modalidades cuentan con diferentes tipos de ingreso, perfil de estudiante, planes de estudio<sup>1</sup>, proceso de titulación y por su puesto el rol que ejerce los profesores en cada modalidad.

La inquietud por estudiar estas dos modalidades en específico se desprende, ante el rechazo a una modalidad a distancia por parte de alumnos de diversas instituciones provenientes de un sistema presencial, poniendo en tela de juicio los conocimientos, habilidades y capacidades de los alumnos a distancia. Sin embargo para documentar sobre el paradigma que se ha venido generando ante el aprendizaje de modalidades distintas a la presencial, se llegó a ciertos cuestionamientos, por ejemplo: ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cada modalidad de la licenciatura de la FES Iztacala? ¿Desarrollan habilidades tecnológicas equitativas los alumnos presencial vs SUAyED (Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia) de la licenciatura en psicología? ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que manejan los estudiantes presencial vs SUAyED? ¿Aplican habilidades de autorregulación equitativa los alumnos presencial vs SUAyED? ¿Qué tipo de motivación ejerce más en los alumnos presencial vs SUAyED?. Muchos cuestionamientos como éstos y más, pueden debatir una modalidad de otra. Sin embargo, existen habilidades que debe tener un egresado en la licenciatura en psicología y esto no tiene que depender su modalidad de estudio, ya que para desarrollarse en el campo laboral ambos deben contar con las mismas habilidades y conocimientos, lo que nos lleva a nuevos

cuestionamientos: ¿Cuáles son las expectativas de aprendizaje de los académicos presencial vs SUAyED? ¿Cuáles son las expectativas laborales de los alumnos presencial vs SUAyED? ¿Los egresados presencial vs SUAyED cuentan con una percepción sobre uno mismo? Estos motivos explican la estructura del siguiente reporte de investigación. El primer capítulo se intenta sentar las bases de estructura de las modalidades presencial y a distancia, su proceso de ingreso y planes de estudio. En el capítulo dos se muestra un trabajo de análisis comparativo de la percepción del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) en alumnos de la modalidad presencial vs SUAyED en la Licenciatura en Psicología de la FES Iztacala, el capítulo tres se presenta un análisis de motivación intrínseca y extrínseca de ambas modalidades para el uso de aulas virtuales para titulación, así como su percepción ante la posibilidad de uso de aulas virtuales para titulación en alumnos de la modalidad presencial de la licenciatura en psicología de la FES Iztacala. El cuarto capítulo de este reporte se presenta un análisis de estrategias de aprendizaje, habilidades de autorregulación y autoeficacia de la licenciatura en psicología presencial vs SUAyED. Por último, en el quinto capítulo se muestra los resultados finales así como las conclusiones generales dicho reporte de investigación.

# CAPITULO 1

## BASES DE ESTRUCTURA DE LAS MODALIDADES PRESENCIAL Y A DISTANCIA.

Estructura de la modalidad a distancia.

El Sistema Universidad Abierta (SUA) su origen se concibe como parte integral del proyecto de Reforma Universitaria por el visionario, ex rector y ahora investigador Dr. Pablo González Casanova, a inicios de la década de 1970, mostrando una opción educativa flexible e innovadora en sus metodologías de enseñanza-aprendizaje. *“la impartición del Sistema Universidad Abierta permitirá a la Universidad Nacional Autónoma de México ir a los centros de producción y de servicios; fomentar la creación de casas de cultura y centros de estudios en los municipios, las delegaciones, las asociaciones, los ejidos, los sindicatos, etcétera: descentralizar sus tareas y establecer una cooperación efectiva con otras universidades e institutos de cultura superior, de la República y de América latina; satisfacer la creciente demanda de educación superior estableciendo las bases prácticas y la organización necesarias para que una población, que en las condiciones actuales no pueden hacer estudios universitarios los realice en centros de trabajo, de producción, de servicios, en las ciudades y en el campo, sin horarios ni calendarios rígidos”* (González, 1988). Con este sistema como origen y, en buena medida como resultados de los avances tecnológicos que han sido incorporados en la última década, el SUA da paso a la creación del SUAyED (Sistema Universidad Abierta y Educación a distancia), dando la posibilidad de que la educación universitaria llegue a sitios donde por muchos años fue imposible que hubiera, beneficiando de la misma manera a jóvenes quienes no tuvieron oportunidad de estudiar. La enseñanza a distancia es una modalidad para que el individuo aprenda y tenga la posibilidad de desarrollarse de manera autónoma,

programando sus tiempos, y reforzando valores de responsabilidad, constancia y compromiso.

Esta modalidad educativa está estructurada con aprendizaje constructivista, aprendizaje colaborativo y aprendizaje significativo.

- A. Aprendizaje constructivista:** el alumno construye su aprendizaje, dejándose llegar a sus propias conclusiones.
- B. Aprendizaje colaborativo:** el alumno interactúa con los demás con fines comunes de aprendizaje, con un propósito de interacción social. Vygotsky, con su teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje, el concepto de «zona de desarrollo próximo», la defensa del lenguaje como recurso simbólico para representar la realidad, organizar el pensamiento y la acción, y el énfasis en concebir la educación como práctica social y socializadora (Sanchiz, 2009).
- C. Aprendizaje significativo:** el aprendizaje deja a un lado lo repetitivo, lo cual implica una reestructuración activa de percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva. Según Ausubel, Novak y Hanesian “el mismo proceso de adquirir información produce una modificación tanto en la información adquirida como en el aspecto específico de la estructura cognoscitiva con la cual aquella está vinculada”. (Ausubel, Novak y Hanesian, 1986. pp. 14).

Por lo que se puede decir que la construcción del conocimiento en esta modalidad es en realidad un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe y de muy diversas fuentes, estableciendo relaciones entre dicha información y sus ideas o conocimientos previos, aprender un contenido que le atribuye un significado.

El plan de estudios en la licenciatura en Psicología del SUAyED<sup>1</sup> incluye un total de 44 módulos, las cuales serán cursadas en nueve semestres, con un valor en créditos de 162 obligatorios y 177 optativos sumando un total de 339 créditos. El

---

<sup>1</sup> [http://www.iztacala.unam.mx/uae/uae\\_suayed\\_planest.php](http://www.iztacala.unam.mx/uae/uae_suayed_planest.php)

plan de estudios está organizado por semestres eligiéndose el área de profundización a partir del quinto semestre en las distintas áreas de la Psicología como: clínica, necesidades especiales, educativa, salud y organizacional. Los cuatro primeros semestres son del tronco común, el alumno debe cubrir con todos los créditos para tener derecho a inscribirse al quinto semestre, en el cuál los alumnos eligen su campo de profundización tomando tres módulos obligatorios del área de profundización elegida (Teórica, metodológico y práctico) y dos módulos optativos de otras áreas. En el séptimo y octavo semestre, los alumnos toman dos módulos de área de profundización (metodológica y práctica) y dos módulos optativos de otras áreas. El alumno debe acreditar todos los módulos para poder cursar el noveno semestre en donde trabajan los módulos de seminario de titulación y práctica supervisada, ambas del área de profundización.

Su proceso de admisión se realiza en dos etapas: en la primera el alumno debe aprobar el examen de admisión de conocimientos básicos de bachillerato y en la segunda, acreditar satisfactoriamente los tres cursos propedéuticos SUAyED requerimientos propios de la carrera y plan de estudios de su elección. Dichos cursos se imparten usando una plataforma con el fin de familiarizar al aspirante a la modalidad elegida. Se requiere contar con una computadora con las siguientes características: acceso a Internet, memoria y disco duro suficientes para ejecutar con soltura los programas asociados a las asignaturas, navegador de Internet capaz de ejecutar archivos Flash y Java, lector de archivos PDF, impresora, audífonos de diadema, cámara web y antivirus actualizado.

Estructura de la modalidad presencial.

El sistema escolarizado es totalmente presencial, en donde el alumno acude de manera cotidiana a la facultad y toma sus clases en grupo. Parte de la evaluación del docente, la asistencia es considerada entre otros, como son el cumplimiento de tareas, investigaciones, prácticas de laboratorio y de campo, exposiciones, exámenes, etc. La carrera de Psicología en la FES Iztacala, en el ciclo escolar

2010-2011 el total de aspirantes a ingresar a esta licenciatura fue de 13,803. De cada 7 estudiantes que demandaron la carrera ingresó 1. Del total de los alumnos de primer ingreso 73% son mujeres y 27% hombres, según la oferta UNAM.

Su proceso de admisión, el alumno debe aprobar el examen de admisión de conocimientos básicos de bachillerato y realizar posteriormente los procesos de inscripción. El plan de estudios de la FES Iztacala en Psicología<sup>2</sup> es constituida por 313 créditos distribuidos en tres módulos: teórico-metodológico, experimental y aplicado. Durante los cuatro primeros semestres se ofrece un marco general de las diferentes teorías psicológicas y metodológicas, en las cuales se introduce al alumno en el conocimiento del porqué y el para qué de la Psicología. En su conjunto, las asignaturas del quinto al octavo semestres contactan al alumno en ámbitos sociales donde puede observar y experimentar de manera directa lo aprendido en aulas. La licenciatura tiene una duración de ocho semestres.

Diseño institucional del SUAyED.

En su diseño institucional la educación a distancia adopta las tecnologías de la información y la comunicación para conducir procesos de enseñanza-aprendizaje, y está diseñada con importantes consideraciones didácticas y pedagógicas. El **Diseño Institucional** reconoce que las condiciones para el aprendizaje a distancia tienen características especiales, como el papel que juegan los medios como intermediarios de la comunicación para retroalimentar a los estudiantes por lo que es importante el trabajo del docente que, en este contexto, el papel del tutor tiene “el objetivo de contribuir al efectivo aprendizaje del estudiante al promover su alta motivación, asegurar el cumplimiento de la función docente del asesor, dar seguimiento a estudiantes para minimizar la deserción, y detectar y facilitar la atención diferenciada a estudiantes en riesgo y con características sobresalientes” (Cervantes, Herrera & Sánchez. 2011). El asesor por su parte es el profesor en línea, cuya función es “contribuir el aprendizaje efectivo en todos los estudiantes

---

<sup>2</sup> [http://psicologia.iztacala.unam.mx/psi\\_planest.php](http://psicologia.iztacala.unam.mx/psi_planest.php)

en del curso, al contestar dudas, retroalimentar al alumno a partir de actividades y comentarios, calificar actividades y exámenes, moderar foros y chats y supervisar actividades grupales” (Cervantes, Herrera & Sánchez, 2011)., es decir la función del asesor es fundamental, ya que es quien se relaciona de manera directa con los estudiantes, y la calidad de su trabajo es muy importante pues funge como mediador de la interacción del alumno con los materiales de aprendizaje y con el grupo; de él depende en gran medida el logro de los objetivos de aprendizaje. Por otro lado tienen el reto de guiar, modelar, regular y retroalimentar a sus alumnos para que logren con éxito los objetivos de aprendizaje. Ambos, asesores y alumnos, tienen un objetivo en común: enseñar a aprender y aprender a hacer, para generar aprendices independientes, forjando su autonomía en cuanto a espacio y tiempo, estilo, ritmo y métodos de aprendizaje.

Diseño institucional presencial.

En un sistema escolarizado y con un enfoque constructivista, los docentes son mediadores del aprendizaje de los alumnos, y tienen contacto directo con los alumnos. El modelo de formación de la licenciatura de Psicología de la FES Iztacala, tuvo una revaloración crítica de las fortalezas y necesidades de actualización de los enfoques, prácticas y métodos en su diseño institucional por lo que se establece la modificación del plan de estudios en el 2008.<sup>3</sup> Los docentes y directivos de la carrera se integran a una Comisión coordinadora de cambio curricular que articula las actividades de investigación, redacción y comunicación, así como de recuperación respetuosa, sistemática entre otras. El profesor debe formar profesionistas competentes, propiciar el desarrollo de habilidades en los estudiantes, reforzando valores y ética profesional, apoyando, atendiendo y asesorando a los alumnos de manera personalizada. Mientras que el alumno desarrolla diversas habilidades conceptuales, procedimentales y actitudinales para ser competente.

---

<sup>3</sup> [http://psicologia.iztacala.unam.mx/cambio\\_curricular/](http://psicologia.iztacala.unam.mx/cambio_curricular/)

Es este sentido, en cada modalidad no se pretende minimizar el trabajo ni de uno ni del otro ya que ambos cumplen con un programa institucional y planean sus objetivos y actividades del curso, lo que corresponde a la planeación didáctica. Cabe destacar que en cada modalidad también tiene diversas formas de titulación; sin embargo, muchos de los egresados no terminan este proceso. En ambas modalidades existe el rezago de titulación, sin embargo el rezago que presenta la modalidad a distancia se ve reflejada en el periodo de curso de la licenciatura, debido a que los alumnos no se llegan a adaptar tan fácilmente a dicho sistema ya que la población de educación a distancia son adultos jóvenes y/o maduros que cuentan con responsabilidades laborales y familiares. Sin embargo, actualmente se han integrado jóvenes a la población cuya única responsabilidad es su propia educación. En la modalidad escolarizada el nivel más alto son para los egresados que no concluyen su documento recepcional para la titulación. Los factores para que se dé esta problemática son diversos, pero se ha detectado que los jóvenes ya se encuentran trabajando y se ven imposibilitados de acudir a las sesiones de los sinodales para la revisión del documento recepcional ya que los tiempos no se acoplan para acudir.

Dentro de una modalidad a distancia se utilizan las aulas virtuales como herramienta de apoyo para sesiones ya que permite la interacción entre profesor y alumno de manera síncrona o asíncrona, sin importar la región geográfica para intercambiar información con los alumnos, discusiones, explicación de un tema etc., las herramientas con las que cuenta una aula virtual son: audio, cámara, micrófono, comunicación de chat, pizarra virtual interactiva, control remoto del escritorio, captura de imágenes de pantalla, iconos de emociones de participación, grabación y reproducción de sesión, navegación web y aplicaciones compartidas, teleconferencia, etc. Las aulas enriquecen el aprendizaje con las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en la que se ofrecen cursos, sesiones, conferencias, etc. en la educación a distancia es una herramienta de contacto para explicar un tema, una práctica a los alumnos y lo realizan de manera síncrona, se estipula el día y la hora para llevar a cabo la

sesión. La UNAM, maneja diferentes aulas virtuales para diversas necesidades. Desde una videoconferencia de una sede a otra, o bien cuenta con una aula virtual por facultad que ofrece a sus académicos como recurso para el aprendizaje en sus clases<sup>4</sup>. Es por ello que la FES Iztacala se ha puesto a trabajar en el proyecto de creación de aulas virtuales para titulación de alumnos de la licenciatura en Psicología de presencial. Por lo que en el presente trabajo se pretende mostrar evidencia sobre la eficacia del sistema a distancia comparándolo en algunos aspectos con el presencial.

---

<sup>4</sup> <http://aulasvirtuales.cuaed.unam.mx/>  
<http://www.salononlinea.unam.mx/habitatpuma/moodleacademia/login/index.php>  
<http://suayed1.iztacala.unam.mx/ecologiadepoblaciones/>

## CAPITULO 2

# ANÁLISIS COMPARATIVO DE USO DE LAS TIC'S EN ALUMNOS DE MODALIDAD ESCOLARIZADA Y SUAYED DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA FES IZTACALA.<sup>5</sup>

Introducción.

Presentado en el Coloquio de Investigación de la FES Acatlán.<sup>6</sup>

En un modelo educativo tradicional los profesores emplean diversas estrategias, metodologías y técnicas para llevar a cabo sus objetivos de aprendizaje. Los modelos educativos se fundamentan en posturas filosóficas, sociológicas, psicológicas, de las ciencias de la comunicación y pedagógicas entre otras. Son la base teórica, metodológica y epistemológica para dar sentido a lo que es educar como a los fines educativos. Los modelos de enseñanza persiguen diversas intenciones, diferentes contenidos y emplean estrategias y técnicas distintas. Durante medio siglo prevaleció una concepción técnica y altamente formalizada sobre los pasos a seguir en los procesos de aprendizaje, sin embargo cabe destacar que un método aun que cuente con un modelo como punto de referencia para imitarlo o reproducirlo, aun haya sido elaborado con creatividad y tenga excelentes, ningún modelo conocido tiene éxito con todos los alumnos para alcanzar los objetivos, por lo que se deben emplear una variedad de métodos de enseñanza para que los estudiantes mejoren en todos los campos.

---

<sup>5</sup> Estudio realizado gracias al apoyo de la UNAM-DGAPA PAPIME PE302812

<sup>6</sup> Investigación presentada en el Coloquio Internacional de Educación en la FES Acatlán. El Lic. Omar Moreno Almazán y la Mtra. Antonia Rentería autorizaron retomar dicha investigación en la tesis presentada en la cual la tesista participó como coautora.

## Marco teórico.

Aceptar las nuevas tecnologías y dominar las competencias para su uso constituyen en la actualidad herramientas básicas en esta era de gran auge de las tecnologías de la información y comunicación. Hoy en día el modelo educativo que se pretende trabajar con los estudiantes es en base a las competencias, formar estudiantes competentes. Los cuatro pilares de la educación para la UNESCO<sup>7</sup> son: *Aprender a conocer*: Combinando una cultura general amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Requiere “aprender a aprender” para aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida. *Aprender a hacer*: Adquirir competencias que los capacite para hacer frente a gran número de situaciones grupales y a trabajar en equipo. *Aprender a vivir juntos*: Desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia (realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos), respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz. *Aprender a ser*: Florecer la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar en creciente capacidad de autonomía, de juicio y responsabilidad personal. No menospreciar ninguna de las posibilidades de cada persona. Las competencias se encuentran en la integración de las tres esferas conocimientos, habilidades y valores que desarrolla una persona para actuar en una situación determinada. Con el uso de múltiples herramientas y una transversidad de áreas, en las que se añaden el uso de las TICS.

Desde el siglo XX, la tecnología formo hacer parte importante y fundamental para el desarrollo del ser humano. El uso de las TICS, en el entorno educativo paso a ser uno de los factores de consulta para su aprendizaje y fue tan fuerte el uso que se amplió la modalidad para estudiar a distancia y ayudar a los adultos jóvenes que por sus diversas actividades cotidianas le impedían estudiar de manera presencial. El dialogo, intercambio de información y de opiniones, participantes,

---

<sup>7</sup> Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XIX.

intervención y autoría en colaboración son principios esenciales de la educación de calidad y que no limita a la realización en esta modalidad. En este tiempo digital el profesor debe estar consciente de que está históricamente acostumbrado a la pedagogía de la transmisión. Así mismo, debe enfrentar el desafío de modificar el modelo de comunicación que prevalece en su docencia. (Silva, 2006:21).

La interactividad que se maneja en el sistema educativo a distancia, se emplea un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que implica un plus comunicativo al caracterizar el diálogo de conformidad cuyos descriptores son: diálogo, comunicación, intercambio entre interlocutores humanos, interlocutores humanos y maquina, usuario y servicio, y suscriptor y fuente. “El tejido de conexiones de un texto (...) permite superar la condición de espectador pasivo a favor de sujeto participativo, operativo conectado y creativo (...)” Silva (2006:28). Las Tics, son empleadas por los profesores (tutores) y alumnos de sistema a distancia para cubrir objetivos de los sistemas de educación, la interacción no se lleva a cabo de manera presencial, se presentan diversos recursos como: lecturas, actividades y enlaces de links. El alumno tiende a desarrollarse de manera autónoma con el apoyo de sus tutores para tener un aprendizaje significativo (*Fig. 1*). Cabe mencionar qué “El sistema debe estar en condiciones de superar la distancia entre el personal docente y los alumnos, utilizándola como elemento positivo para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje (Mc Kensie; Postgate y Shuphan; 1979).” La enseñanza a distancia es una nueva modalidad para que aprenda el individuo y tenga la posibilidad de desarrollarse de manera autónoma, programando tiempos y una de las más importantes reforzando valores de responsabilidad, constancia y compromiso. Los tutores por su parte tienen el reto de que sus estudiantados logren con éxito su aprendizaje por lo que guía, modela, regula y retroalimenta; aun cuando no existe una clase presencial, el profesor está pendiente de sus alumnos a medida que éstos solicitan dudas de manera individual. Los tutores estimulan la construcción del conocimiento, desarrollando las operaciones cognitivas asociadas, retroalimentación pertinente y oportuna, favoreciendo el buen desempeño a los estudiantes y manteniendo lazos afectivos,

a si como motivarlos para su aprendizaje. Los alumnos por su parte se autorregulan, son autónomos y toma las mejores decisiones para tener un buen aprendizaje marcando espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje. Jamás se siente solo en su camino de aprendizaje.

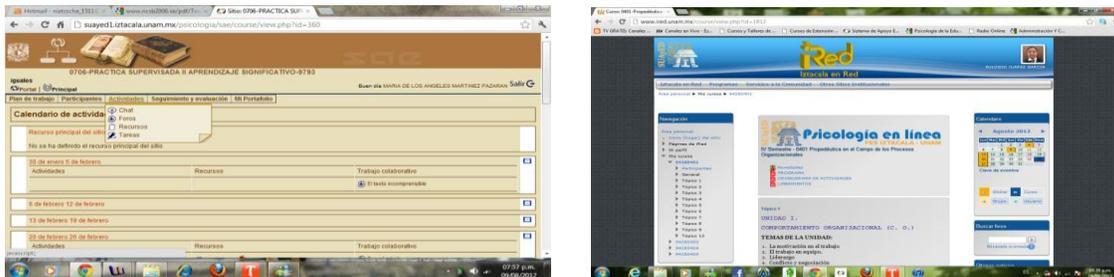


Fig. 1

Plataformas de la Licenciatura en Psicología del SUAyED.

## Objetivo.

Comprobar el impacto que genera el uso de tecnologías de la informática y comunicación en ámbitos de aprendizaje, sobre alumnos de psicología de sistemas presenciales y a distancia; a través de una descripción y comparación estadística mediante el análisis de sus efectos en la percepción de sus habilidades de aprendizaje.

## Método.

### Participantes:

Un grupo de 200 estudiantes de sexo indistinto de la licenciatura en psicología, 100 del sistema presencial y 100 del sistema a distancia (SUAYED) ambos pertenecientes a la Fes Iztacala; de forma aleatoria se formaron los dos grupos, obteniendo una muestra de la modalidad escolarizada: 2do. Semestre (SD=1/100), 3er. Semestre (SD=17/100), 4to. Semestre (SD=2/100), 5to. Semestre (SD=42/100), 6to. Semestre (SD=1/100), 7mo. Semestre (SD=22/100) y 8vo.

Semestre (SD=15/100). Y una muestra de la modalidad del sistema a distancia (SUAYED): 1er. semestre (SD=5/100), 2do. Semestre (SD=10/100), 3er. Semestre (SD=23/100), 4to. Semestre (SD=22/100), 5to. Semestre (SD=12/100), 6to. Semestre (SD=17/100), 7mo. Semestre (SD=4/100), 8vo. Semestre (SD=6/100) y 9no. semestre (SD=1/100).

.

Procedimiento de selección.

Se convocó a estudiantes de la licenciatura de la Fes Iztacala (presencial) a participar en la investigación. La aplicación fue en grupos pequeños de acuerdo a los tiempos de los estudiantes. Los alumnos de Educación a distancia el medio de convocatoria fue por medio de una cuenta de una red social (Facebook) en donde los estudiantes del SUAYED comparten información de eventos académicos.

Criterios de inclusión.

Los estudiantes participantes deberán estar inscritos en la licenciatura en Psicología en modalidad escolarizado y a distancia, en el caso de escolarizado de ambos turnos (matutino – vespertino), y en modalidad a distancia que sean pertenecientes a la Sede Chimalhuacán. Siendo ésta una pequeña muestra de todas las Sedes que maneja SUAED.

Criterios de exclusión.

Quedan excluidos a aquellos alumnos de otras licenciaturas y que pertenezcan a otra Sede de modalidad a distancia en dicha licenciatura antes mencionada, que no son requeridos para la investigación.

Se realizó un estudio de acuerdo a la clasificación de Hernández, Fernández y Baptista (1997), este estudio es tanto descriptivo. El diseño de investigación fue no experimental, diseño transversal – correlacional/causales con dos grupos.

## Variables.

Las variables de medición se centraron en estimar el nivel de habilidades en el uso de algunos recursos tecnológicos y de información, a saber:

Web: Conjunto de redes interconectadas a escala mundial con la particularidad de cada una de ellas es independiente y autónoma. (Abel Rodríguez Ávila, 2006).

Plataforma: Conjunto de mecanismos y herramientas que permiten la creación de servicios para facilitar las labores de los componentes que residen y se ejecutan en él. (Salavert, 2000).

Office: Conjunto de programas diseñados con el objetivo de resolver las tareas que se realizan en una oficina. (D'Agostino, 2007).

## Instrumento de evaluación.

Se elaboró una escala tipo Likert con cuatro opciones de respuesta para indagar acerca de las competencias en el uso de la tecnología. Se conforma de dos apartados, el primero para recabar datos generales y el segundo de habilidades informáticas de 21 ítems, con opciones de respuesta que van de: No capaz, Medianamente capaz, Muy capaz y Experto. De los cuales 8 van direccionadas al uso de la web (1, 2, 3, 5, 6, 7, 9 y 12), 10 direccionadas con el uso de plataforma (4, 8, 10, 11, 13, 16, 17, 18, 19 y 20) y 3 al uso de paquetería Office (14, 15 y 21). (*Ver Anexo 1*).

## Procedimiento.

Se entregó a cada uno de los participantes del sistema escolarizado copia de los cuestionarios de evaluación en tanto que a los alumnos de Educación a distancia,

se les envió vía correo electrónico para su llenado, siendo devuelto de la misma manera a los aplicadores. Cabe mencionar que la respuesta de éstos fue muy rápida.

## Resultados.

Para el análisis de resultados se requirió del paquete estadístico SPSS versión 15.0 para Windows. Los alumnos del presencial hacen uso de la plataforma CUVED perteneciente a la Fes Iztacala a partir del 5to. Semestre, sin embargo, no es obligatorio su uso en el plan de estudios ya que algunos profesores hacen la invitación a sus alumnos a que tomen un curso de la misma como reforzador a la asignatura. En la muestra del grupo presencial no mostraron un dato significativo en el uso de la plataforma CUVED, ya que en su mayoría no habían cursado ningún curso en línea. Mientras que los alumnos de Educación a distancia todos conocen y han cursado varias materias en esa plataforma de acuerdo a su plan de estudios. En el manejo de la Web, los alumnos presenciales han explorado diferentes links para consulta, sin embargo no envían archivos a sus profesores a diferencia de los de educación a distancia que constantemente envían y reciben información vía correo electrónico. En el manejo de paquetería Office, los de presencial utilizan dicha paquetería como apoyo a entrega de trabajos de investigación pero, que no son herramienta básica para la entrega de sus trabajos, sin embargo los de educación a distancia es la herramienta fundamental para la elaboración de todas sus actividades para después ser enviadas por plataforma.

A nivel comparativo, fue posible encontrar diferencias entre los grupos que son de consideración. En el uso de la web se encontró una  $t_{(198)} = -6.198$ ,  $p = 0.000$ , lo cual significa que existe una diferencia significativa, en el uso de la plataforma la correlación que se mostró fue  $t_{(198)} = 14.184$ ,  $p = 0.000$ , y del uso de paquetería office se encontró  $t_{(198)} = -13.624$ ,  $p = 0.000$  (Tabla. 1). Los resultados nos muestran diferencias tangibles tanto en el uso como en la adquisición de habilidades en las herramientas basadas en las Tics, favoreciendo en cuanto a

mayor nivel, a los alumnos que se encuentran en sistemas de aprendizaje e-learning.

**Prueba de muestras independientes**

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
web	Se han asumido varianzas iguales	7,661	,006	-6,198	198	,000	-3,840	,620	-5,062	-2,618
	No se han asumido varianzas iguales			-6,198	186,618	,000	-3,840	,620	-5,062	-2,618
plataforma	Se han asumido varianzas iguales	5,688	,018	-14,184	198	,000	-10,870	,766	-12,381	-9,359
	No se han asumido varianzas iguales			-14,184	185,834	,000	-10,870	,766	-12,382	-9,358
OFFICE	Se han asumido varianzas iguales	11,673	,001	-13,624	198	,000	-3,080	,226	-3,526	-2,634
	No se han asumido varianzas iguales			-13,624	180,312	,000	-3,080	,226	-3,526	-2,634

*Tabla 1.*

Se muestran las variables con prueba de Levene para igualdad de varianzas y prueba T para la igualdad de medidas.

## Conclusiones.

La informaci3n obtenida se analiz3 de acuerdo a diversos modelos como el de aceptaci3n de tecnologías de Davis, Bagozzi & Warshaw (1989) y el de Venkatesh, Morris, Michael, Davis & Fred (2003), los cuales plantean que el comportamiento de adaptaci3n de utilizar dicho sistema de informaci3n est3 determinada por la actitud tecnol3gica sobre la cual influyen dos factores: por un lado creencias sobre la utilidad percibida, es decir, como el grado en el que una persona cree que utilizar el sistema de informaci3n mejorar3 su rendimiento laboral y por otro lado, creencias sobre la facilidad de uso percibida de la tecnología analizada, es decir, como el grado en el que una persona cree que el uso de un determinado sistema no requerir3 esfuerzo alguno. Aunque el componente utilidad percibida tiene un efecto directo sobre la intenci3n comportamental, la facilidad de uso percibida influye en dicha intenci3n s3lo indirectamente, por lo que se puede concluir que los alumnos del SUAyED presentaron mayor competencias en el uso de las Tics que los alumnos del escolarizado, debido a grado de manejo en su modalidad, en el cu3l el alumno debe desarrollar diversas habilidades para el uso de su plataforma, b3squeda de

información y comunicación con sus tutores y obviamente el excelente manejo del office para la realización de sus actividades escolares ya que su modalidad es a distancia y depende el buen desarrollo y habilidades de las Tics, mientras que los alumnos del escolarizado mostró un nivel significativo en su habilidad por el uso de paquetería, pero mostrando un bajo nivel en el uso de una plataforma, ya que no todos han trabajado en ella y obviamente no es un recurso necesario para su aprendizaje ya que sus recursos se basan en impresión y no en línea.

La importancia de tales hallazgos se centra en dos líneas: Por un lado discutir si el empleo de estos recursos generan impacto positivo en la adquisición de aprendizaje y en la solución de problemas educativos, sin importar la modalidad en la que el alumno se ubica; por otra parte, será necesario revisar si esta diferencia (que es cada vez menor) aporta datos relacionados con la competencias profesionales adquiridas al final de la formación y que se vean reflejadas en la actividad laboral; esto ante el hecho de que se tiende a creer que el empleo de recursos mediáticos podría ser un impedimento para generar habilidades profesionales, mismos que los alumnos en sistemas presenciales podrían generar con más facilidad que quienes están en la distancia, creando el mito de que el uso de tecnologías de la educación restaría competencias profesionales, mismo que tendría que ser empíricamente analizado.

# CAPITULO 3

## ANÁLISIS DE MOTIVACIÓN INTRÍNSECA Y EXTRÍNSECA DE ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA DE LA FES IZTACALA EN SUS DOS MODALIDADES.

### Introducción

Cuando hablamos de la palabra “motivación” nos damos cuenta que ha sufrido un cambio progresivo, desde el punto de vista conductista, hasta las orientaciones cognitivas actuales. Su paradigma gira en torno a los factores que pueden influir y la diferencia entre el interés que se presenta por una tarea. Definitivamente es obvio que las atribuciones de éxito o fracaso son factores que determinan la motivación de los estudiantes. Sin embargo, su estudio es complicado, ya que existen diversas teorías para analizar, investigaciones y tesis controversiales sobre el tema. Si nos preguntamos ¿la motivación es necesaria para que se lleve a cabo un aprendizaje?, existirán diversas controversias, ya que las posiciones varían desde la afirmación de que ningún aprendizaje se realizará, si no existe motivación, hasta la negación completa de la motivación, como variable importante para que se realice este proceso. Ausubel (1981). Si bien no es un factor principal Abarca (1995) pero sí, es una variable de todo estudiante debe poseer para obtener aprendizajes según lo que desea. Así, se ha asociado a constructos tan diversos como impulsos, incentivos, expectativas, volición, intereses, metas o atribuciones causales (Garrido, 2000.) como consecuencia de la diversidad de modelos que la explican. Sin embargo, este proyecto se concentra en el campo de la educación y el aprendizaje, el panorama no es muy diferente, ya que no existe consenso sobre cómo denominar al objeto de estudio. En este sentido los términos más comunes que son utilizados en este campo son: motivación académica, motivación escolar, motivación en educación, motivación de los estudiantes, motivación y aprendizaje, motivación para el aprendizaje y motivación

para el logro (González, 2005). El estudio que realizaremos se centrará en tradicional contraposición entre la motivación intrínseca y extrínseca de los grupos de estudiantes de las dos modalidades (presencial y a distancia) de la Licenciatura en Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

La diferencia entre la motivación intrínseca y extrínseca ha dado lugar a un escalamiento de conductas según su grado de internalización. En donde comienza por la desmotivación, pasa por diferentes niveles de la motivación extrínseca y finaliza con la motivación intrínseca. Definiendo la desmotivación se puede decir que es un estado de ausencia de motivación, la falta de intención para actuar y se concibe como distinta de la motivación intrínseca y de la extrínseca. Cuando un alumno se encuentra desmotivado carece de intencionalidad y de sentido de causación personal, lo que lo lleva a sentirse desmotivado con las actividades académicas y, en algunos casos, al abandono de los estudios (González, 2005). Se define como motivación intrínseca o autorregulada cuando lo que interesa es la propia actividad, cuando fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la conservación de sus fines, sus aspiraciones y sus metas, sin ninguna recompensa que la regule claramente. Edward Deci y Richard Ryan (2000) consideran, “la motivación intrínseca como un sistema motivacional independiente de los demás que conlleva un tipo concreto de anticipación de metas y un conjunto de creencias y actitudes” (Huertas, 2001. Pp. 99). Por otro lado la motivación extrínseca es aquella motivación que viene evocada por la recompensa manifiesta independiente de la tarea en sí, es decir, cuando el alumno solo rata de aprender no tanto porque le gusta la asignatura o carrera si no por las ventajas que ésta ofrece.

El doctor Sergio Cházaro Olvera, exdirector de La Facultad de Estudios Superiores Iztacala informó que durante su periodo de gestión 2008-2012, aumentó el número de alumnos titulados en el sistema escolarizado gracias a la implementación de nuevas opciones, por lo que en este periodo 7 mil 60 alumnos obtuvieron su título profesional, en contraste a ocho años atrás de que se

aprobarán las nuevas opciones de titulación para licenciatura y modificaran el Reglamento al Mérito Universitario el Consejo Universitario el día 8 de julio (UNAM, 2004). Para muchos de estos estudiantes egresados a lo largo de tu camino académico jugó un papel importante la motivación, no importa la modalidad en la que se encuentre inscrito un estudiante. Sería interesante saber el impacto de motivación que tienen los estudiantes de la modalidad presencial al uso de aula virtual para trabajar su manuscrito recepcional. Estudios realizados en Quebec, Canadá (Karsenti, & Lira, 2010) sobre el impacto de un curso en línea obligatorio en el perfil motivacional de futuros profesores mostró resultados de análisis tanto cuantitativos como cualitativos. Dichos resultados evidencian que, luego de algunas pocas semanas, la motivación de los futuros profesores eventualmente se ve favorecida por un ambiente tecnológicamente rico. El investigador Relan (1992) ha demostrado que usar ambientes virtuales de aprendizaje puede ser un factor determinante para promover los sentimientos de autodeterminación. Shin (1998) sugiere que un curso en red estimula los sentimientos de competencia de los alumnos. Christoph, Schoenfeld y Tandky (1998) han mostrado que los estudiantes universitarios registrados en un curso virtual adquirieron un mayor sentimiento de auto eficacia que los estudiantes registrados en la misma clase y que fueron enseñados con el método tradicional. Por lo anterior el siguiente estudio tiene como propósito analizar el impacto de motivación intrínseca y extrínseca, así como la motivación en el uso de aulas virtuales de titulación en alumnos de modalidad tradicional y a distancia.

Método.

Participantes:

La muestra empleada en la presente investigación, fue intencional voluntaria de 50 estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la FES Iztacala, inscritos en el periodo 2013-1 pertenecientes a los semestres séptimo y octavo respectivamente para formar dos grupos, 25 estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la FES

Iztacala de la modalidad presencial y 25 estudiantes de la Licenciatura en Psicología a distancia. Para la muestra de modalidad presencial se asistió a la FES Iztacala y directamente con los alumnos de los semestres requeridos para dicha investigación; a diferencia de la muestra de la modalidad a distancia en la que se convocó por medio de la red social Facebook haciendo la invitación a participar en la investigación, publicando las características de los participantes requeridos y solicitando envíen su cuenta de correo por inbox para hacerles llegar los instrumentos de evaluación vía correo electrónico y renviarlo una vez contestado al correo del investigador.

#### Inclusión y exclusión:

Los jóvenes participantes deberán ser estudiantes de la licenciatura en psicología perteneciente a la FES Iztacala de las modalidades presencial y a distancia, ser alumnos regulares inscritos en los semestres séptimo y octavo en el periodo 2013-1.

Quedan excluidos aquellos alumnos que no estén inscritos en el plantel y no cubran con los semestres requeridos para dicha investigación.

#### Tipo de investigación:

Estudio descriptivo, correlacional, retrospectivo que incluye A 50 de los estudiantes de los semestres séptimo y octavo de la Licenciatura en Psicología de la FES Iztacala, distribuidos de la siguiente manera: 25 en el grupo modalidad a distancia y 25 en el grupo pertenecientes al grupo tradicional. Dicho estudio nos ayudará para mostrar la dimensión del fenómeno que existe en la comunidad con respecto al tipo de motivación intrínseca y extrínseca en el uso de aulas virtuales y su desarrollo óptimo para su aprendizaje en los diferentes entornos relacionados en vida. Es un diseño no experimental ya que no se manipulará deliberadamente las variables, es investigación sistemática y empírica en la que las variables

independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa y dichas relaciones se observan tal y como se han dado en su contexto natural. El diseño transversal-correlacional/causales nos permitirá describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado.

#### Instrumentos:

Se aplicarán dos instrumentos de evaluación los cuales a continuación se describen: un cuestionario tiene como objetivo evaluar los conocimientos de uso de aulas virtuales, conocer el interés que generó adaptarse a una aula virtual y opinión que tienen los alumnos en torno a las aulas virtuales. (*Ver anexo 2*) y Escala de Motivación Educativa (*Échelle de Motivation en Éducation, EME*), originalmente desarrollada por Vallerand, Blais, Brière y Pelletier (1989). Se utiliza una escala Likert para la respuesta de cada ítem, la interpretación del instrumento se basa en un criterio sumativo; cada subescala/tipo de motivación puede tener un valor de entre 4 y 28 puntos. Los ítems se agrupan para dar cuenta de los tipos de motivación de la siguiente manera:

Motivación intrínseca hacia el conocimiento – ítems 2, 9, 16 y 23; Motivación intrínseca hacia el logro – ítems 6, 13, 20 y 27; Motivación intrínseca hacia las experiencias estimulantes – ítems 4, 11, 18 y 25; Regulación Externa – ítems 1, 8, 15 y 22; Regulación Introyectada – ítems 7, 14, 21 y 28; Regulación Identificada – ítems 3, 10, 17 y 24 y finalmente Amotivación – ítems 5, 12, 19 y 26. En la presente investigación se considerará también una puntuación referida como “total” y que es el resultado de sumar las puntuaciones de la motivación intrínseca y extrínseca. La subescala total se retoma de la indicación hecha por Manassero y Vázquez (2000), que señalan la definición de la variable total como la suma de las puntuaciones de motivación extrínseca e intrínseca. (*Ver anexo 3*).

Se elaboró una Carta de Consentimiento Informado con el objetivo de que el participante conocerá el objetivo de nuestra investigación y aceptará los términos que se manejan en dicha carta, proporcionando una copia firmada por el investigador a cada participante que aceptará participar. (Ver anexo 4).

Procedimiento:

*Prueba piloto.*

Se construyó un cuestionario para evaluar los conocimientos de uso de aulas virtuales, conocer el interés que generó adaptarse a una aula virtual y opinión que tienen los alumnos en torno a las aulas virtuales, por lo que se aplicó una prueba piloto a 10 alumnos de la FES Iztacala de la licenciatura en Psicología de forma aleatoria y sin tener un semestre en específico, esto con el fin de que nos arrojarán datos de comprensión en los ítems. Para realizar la validación de dicho instrumento se necesito de tres Psicólogos para la revisión y validación de confiabilidad.

Se envió el cuestionario de diagnóstico a cinco estudiantes de la licenciatura en psicología a distancia y a cinco estudiantes de modalidad presencial ambos de distintos semestres, cuyos participantes no forman parte de muestra ni de la población definitiva. La muestra fue aleatoria, la cual se obtuvo por medio de entrevista directa para los alumnos del presencial y por su correo de seguidores de la red social Facebook pero pertenecientes al sistema a distancia y a la licenciatura en psicología, ya con las modificaciones de la validación.

Las modificaciones se realizaron en la instrucción (*Sesión B*) eliminando la oración “en torno a la motivación que tiene usted”, quedando “A continuación encontrará una lista de afirmaciones. Marque con una X la respuesta que más se acerque a lo que usted piensa:”. En el ítem 1 se modificó la palabra “formación” quedando como resultado “Has tenido alguna experiencia con cursos en línea o a distancia”.

En el ítem 2 se mostraron ejemplos de medios de comunicación y se colocaron entre paréntesis, quedando como producto del ítem “Manejas los medios de comunicación e información (*plataformas, blogs, portafolios, etc.*) aplicados a la educación”. En el ítem 3 se desprende a dos preguntas, ya que muchos alumnos utilizan mucho su cuenta de correo, pero no tan frecuentemente e incluso no utilizan los foros, wikis, blogs para su formación académica. Por lo tanto, del ítem 3 se desprende el ítem 4 y se recorre la numeración de los ítems. El ítem 3 queda de la siguiente manera: “Utilizas correo electrónico” y el ítem 4 “Utilizas las herramientas: chats, foros, wikis, blogs, etc., para fines educativos”. El ítem 22 Me siento interesado para hacer uso de las aulas virtuales para titulación por el tiempo de traslado, se modificó la redacción para su mayor comprensión “Me siento interesado en hacer uso de las aulas virtuales para titulación para ahorrar tiempos de traslados”. Al final de cada aplicación se les preguntó a cada uno si las preguntas fueron fáciles de comprender, si fueron claras o si se les dificultó responder alguna. Los cinco jóvenes (*de modalidad presencial*) indicaron que en la pregunta 21 no comprendían las palabras síncrono y asíncrono; mientras que los alumnos a distancia mencionaron que el cuestionario era comprensible en todos sus ítems. Se decidió hacer la corrección de los cuestionarios con un paréntesis en cada palabra exponiendo su significado de cada una de las dos palabras.

#### *Aplicación.*

Se publicó por medio de una red social (Facebook) a la comunidad SUAyED una invitación a participar a la investigación que se realizará en la Práctica Supervisada III, en la que se exponían las características (deberán ser estudiantes de la licenciatura en psicología perteneciente a la FES Iztacala de en la modalidad a distancia, ser alumnos regulares inscritos en los semestres séptimo y octavo en el periodo 2013-1) para poder ser aspirante a la investigación. También se les indicó que dejarán su cuenta de correo por inbox para que se les envíe los cuestionarios. (Carta de consentimiento informado (*Ver anexo 4*), Cuestionario Diagnóstico y la Escala de Motivación Educativa).

Se acudió a las autoridades de la Sede Chimalhuacán para que fuera el vínculo de apoyo para el envío de correos por si no había respuesta por medio de la red social. Las autoridades correspondientes a la Sede antes mencionada nos apoyaron enviando un correo general con los archivos adjuntos (Escala de Motivación Educativa y Carta de consentimiento informado) a los alumnos correspondientes a séptimo y octavo semestre de la licenciatura. Se solicitó apoyo al Lic. Omar M. Almazán encargado de servicios estudiantiles, para él envío de instrumentos vía correo desde la Coordinación del SUAED. Con el fin de recaudar lo antes posible los resultados de cada instrumento.

Se asistió a la FES Iztacala para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos de evaluación, la muestra se obtuvo de forma aleatoria en la explanada y salones, pero que cubrieran con las características (estar inscritos en el séptimo u octavo semestre de la licenciatura en psicología) de nuestra población a investigar. La aplicación se realizó con estudiantes del turno vespertino y matutino, se llevó a cabo la aplicación en dos sesiones, la primera en el turno vespertino y la segunda en el turno matutino con la misma mecánica de abordaje.

## Resultados.

En el análisis diagnóstico para determinar si los alumnos de los dos grupos se encuentran motivados en el uso de aulas virtuales se encontró que el 40% de la población presencial nunca ha utilizado una aula virtual, sin embargo existe una diferencia significativa en el uso de aulas virtuales para titulación, encontrando una frecuencia en la población del 90% respondiendo favorablemente a considerar que las aulas virtuales servirán como herramienta de apoyo para el avance de su documento recepcional, así como el 94% respondieron de manera satisfactoria a considera que es recomendable hacer uso de las aulas para las sesiones con su sinodal para su revisión y enriquecer del documento recepcional. También los datos arrojaron que el 90% de la población considera de manera favorable el uso

de aulas virtuales debido a que puede reducir el tiempo de titulación y como dato importante en la modalidad presencial se encontró que el 82% está dispuesto a formar parte de un programa de titulación por medio de aulas virtuales. Por lo que se puede determinar que la motivación en el uso de estas aulas virtuales es mayor de lo esperado y no existe diferencia significativa entre las dos modalidades para utilizar el aula virtual como herramienta de apoyo para la titulación.

Con respecto a los resultados arrojados en la Escala de Motivación Educativa (EME) se encontró a nivel descriptivo. En la *tabla 2* se puede observar las medias de cada una de las áreas de motivación intrínseca de las dos poblaciones mostrando un nivel significativo en el grupo SUAyED en la motivación intrínseca hacia las experiencias que corresponden a la motivación intrínseca y refieren al placer por saber sobre temas interesantes, por aprender, comunicar ideas y por superarse en los estudios de esta manera, la motivación está vinculada a la posibilidad de experimentar situaciones nuevas y placenteras en la escuela, lo que favorece una visión positiva de sí en el presente y en perspectiva al futuro. También la muestra arrojó un nivel significativo en el área de regulación introyectada favoreciendo al SUAyED del presencial, lo que consideran los alumnos a distancia las razones para realizar una acción, que se limita a la interiorización de pasadas contingencias externas. En la regulación identificada se mostró un nivel significativo en la población a distancia a diferencia de la población presencial, lo que refiere a que es la medida en que la conducta es juzgada de manera importante para la persona, quien la percibe como escogida por él mismo. Al igual que en la regulación externa que corresponden a la motivación extrínseca y refieren a que la persona acepta de manera voluntaria los méritos y la utilidad de una creencia o conducta, pues dicha forma de pensar o comportarse la concibe el yo como importante o útil supero la población SUAyED a la población presencial de manera favorable.

	MODALIDAD	N	Media	Desviación típ.
intrínseca_hacia_el_ conocimiento	PRESENCIAL	25	24,48	2,946
	SUAyED	25	24,80	2,784
intrínseca_hacia_el_logro	PRESENCIAL	25	21,32	4,308
	SUAyED	25	22,52	5,371
intrínseca_hacia_las_ experiencias_	PRESENCIAL	25	21,32	4,785
	SUAyED	25	25,84	13,939
regulación_externa	PRESENCIAL	25	20,80	5,276
	SUAyED	24	23,50	3,923
regulación_introyectada	PRESENCIAL	25	19,44	5,561
	SUAyED	25	22,64	4,182
regulación_identificada	PRESENCIAL	25	25,28	14,921
	SUAyED	25	26,72	14,993
a_motivación	PRESENCIAL	25	7,28	4,016
	SUAyED	25	8,60	6,042

*Tabla 2.*

Se muestran las áreas de motivación de cada grupo para la igualdad de medidas.

Fue posible encontrar diferencias entre los grupos que son de consideración. En motivación intrínseca hacia las experiencias estimulantes se mostró  $t_{(48)} = -1,553$   $p = 0.132$ , en la motivación extrínseca regulación externa la correlación que se mostró fue  $t_{(48)} = -2,026$   $p = 0.48$ , en la motivación extrínseca regulación Introyectada se mostró un  $t_{(48)} = -2,300$   $p = 0.26$  (Ver tabla 3).

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
									Inferior	Superior
intrínseca_hacia_el_conocimiento	Se han asumido varianzas iguales	,019	,892	-,395	48	,695	-,320	,811	-1,950	1,310
	No se han asumido varianzas iguales			-,395	47,848	,695	-,320	,811	-1,950	1,310
intrínseca_hacia_el_logro	Se han asumido varianzas iguales	,297	,588	-,871	48	,388	-1,200	1,377	-3,969	1,569
	No se han asumido varianzas iguales			-,871	45,843	,388	-1,200	1,377	-3,972	1,572
intrínseca_hacia_las_experiencias_estimulantes	Se han asumido varianzas iguales	2,649	,110	-1,533	48	,132	-4,520	2,948	-10,446	1,406
	No se han asumido varianzas iguales			-1,533	29,578	,136	-4,520	2,948	-10,543	1,503
regulación_externa	Se han asumido varianzas iguales	2,035	,160	-2,026	47	,048	-2,700	1,333	-5,381	-,019
	No se han asumido varianzas iguales			-2,038	44,281	,048	-2,700	1,325	-5,369	-,031
regulación_introyectada	Se han asumido varianzas iguales	1,231	,273	-2,300	48	,026	-3,200	1,392	-5,998	-,402
	No se han asumido varianzas iguales			-2,300	44,569	,026	-3,200	1,392	-6,004	-,396
regulación_identificada	Se han asumido varianzas iguales	,011	,919	-,340	48	,735	-1,440	4,230	-9,946	7,066
	No se han asumido varianzas iguales			-,340	47,999	,735	-1,440	4,230	-9,946	7,066
a_motivación	Se han asumido varianzas iguales	2,292	,137	-,910	48	,367	-1,320	1,451	-4,237	1,597
	No se han asumido varianzas iguales			-,910	41,744	,368	-1,320	1,451	-4,249	1,609

Tabla 3.

Se muestran las variables con prueba de Levene para igualdad de varianzas y prueba T para la igualdad de medidas.

## Conclusiones.

El estudio realizado para conocer la motivación de los alumnos de la licenciatura en psicología de la FES Iztacala en el uso de aulas virtuales para titulación se puede determinar que los resultados obtenidos en la muestra fueron satisfactorios en ambas modalidades (presencial vs a distancia), ambos consideran que puede ser una herramienta de apoyo y avance para la realización del documento recepcional, lo que permitiría una reducción de tiempo y traslados en asistir a sus asesorías con su sinodal mediante estas aulas virtuales, así como una reducción de tiempo de elaboración para el término de la tesis y poder titularse en un tiempo menor de lo estimado.

De la misma forma se puede encontrar que existe una diferencia significativa en la motivación intrínseca hacia las experiencias, por parte de la población del SUAyED, sin embargo muestran un nivel significativo en la motivación extrínseca de regulación externa, introyectada e identificación los del SUAyED favoreciendo a la población presencial en estas áreas. Lo que nos permite cuestionarnos por que se da dicho fenómeno, sin embargo no forma parte de nuestro estudio analizar las variables que las determinan, pero sería un tema de investigación para un futuro.

# CAPITULO 4

## ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE, HABILIDADES DE AUTORREGULACIÓN, METACOGNITIVAS Y PERCEPCIÓN DE AUTOEFICACIA DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA PRESENCIAL VS SUAYED DE LA FES IZTACALA.

### Introducción.

La Universidad Nacional Autónoma de México se a preocupado en diseñar programas profesionales de estudio que permitan la producción continua de nuevos conocimientos, que faciliten la incorporación de sus egresados en el mercado laboral nacional e internacional, que preparen a sus egresados para ser competitivos ante los cambios futuros del mercado laboral y que logren que estos ofrezcan respuestas laborales a los nuevos problemas sociales. Existe un creciente interés en diseñar e implementar programas de formación profesional cuyo perfil sea competitivo y cubra los estándares de calidad internacional. Por lo anterior ha tenido un fuerte impacto en el desarrollo de investigaciones relacionadas con la tecnología educativa, la evaluación curricular, los modelos educativos y demás, así como en el análisis, estructuración, diseño y pertinencia del perfil profesional de diversas licenciaturas (Grediaga, Rodríguez y Padilla, 2004).

En nuestra máxima casa de estudios UNAM, ha actualizado los planes de estudios en la Licenciatura en Psicología para promover a sus egresados de elementos que les permitan desarrollarse como profesionistas competitivos internacionalmente. Los nuevos planes de estudio deben contener elementos de la vinculación estrecha entre la forma teórica y la práctica profesional, el fortalecimiento de la relación entre práctica profesional y servicio, el reforzamiento de la relación entre

teoría, profesión e investigación, la inclusión de estancias supervisadas de larga duración en escenarios profesionales reales, lo que permitirá un entrenamiento más dirigido y que hará más factible la certificación profesional de los egresados (Castañeda, 1995; Díaz-Barriga y cols., 2006; Herrera, 1993). En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala específicamente en la Licenciatura en psicología ofrece dos modalidades (presencial y a distancia), ambos cuentan con un plan de estudio de acuerdo a las necesidades de cada modalidad. Sin embargo no está alejado de lo que un egresado debe manejar para desarrollarse de manera competitiva en el campo laboral, nacional e internacional.

El perfil del psicólogo egresado en el plan de estudios de la licenciatura del SUAyED (Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia) está encaminado a la adquisición de competencias en las que se integran de manera holística tanto habilidades como conocimientos. El egresado debe adquirir una sólida formación en una gama amplia de orientaciones teóricas, una visión plural al estudio de los procesos psicológicos, conocimientos básicos de la disciplina, conocimientos teórico en el que se ha desarrollado la psicología en el pasado reciente, conocimientos de las herramientas metodológicas que se utilizan en el estudio de los procesos psicológicos, desarrollar habilidades profesionales altamente calificadas que le permitan brindar servicio a la sociedad de calidad y principios éticos sólidos, una formación sólida que le permita diseñar estudios que contribuyan al desarrollo de los conocimientos propios de la psicología, desarrollen estrategias psicopedagógicas que les permita desplegar habilidades altamente calificadas en la enseñanza de la psicología así como el conjugar de manera consciente, la crítica y el liderazgo en los equipos multidisciplinarios, en función de analizar e interpretar la psicología en respuesta a las demandas de la población y al desarrollo de la propia disciplina con un sentido de respeto ético que respalde todas y cada una de sus acciones en el campo profesional, considerando a las personas como la prioridad de su trabajo y con la confiabilidad de que asuman de manera consciente la responsabilidad social del ejercicio de su profesión.

El perfil del psicólogo egresado en el plan de estudios de la licenciatura en psicología presencial de la FES Iztacala ha establecido que el egresado debe contar con las competencias globales de conocimiento las cuales son teórico-metodológico, aplicadas, colaborativas desarrollando estrategias y perspectivas múlti, inter y transdisciplinarias para abordar los problemas de inserción profesional, manejará estrategias psicopedagógicas en ámbitos diversos, será analítico, crítico sobre el conocimiento teórico existente o reciente realizando aportaciones valiosas mostrando una inclinación hacia la actualización de la disciplina, habilidades para la práctica profesional brindando servicio de excelente calidad en contextos sociales y laborales, dará respuesta a las demandas de la población bajo principios éticos, así mismo como funciones profesionales básicas como habilidades inherentes al desempeño de la práctica profesional.<sup>8</sup>

Ambos planes de estudio pretenden que las acciones del psicólogo deben estar encaminadas a atender en conjunto la necesidad social de incrementar la calidad de vida de los diferentes grupos de la sociedad en los ámbitos diversos. Evaluar, diagnosticar, planear, modificar, rehabilitar, supervisar y prevenir, así como, valorar, intervenir, orientar y asesorar, crear, gestionar y dirigir proyectos, además de proporcionar servicio de consejería, consultoría y formación en docencia e investigación<sup>9</sup>

Se entiende como plan de carrera al modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada. Cabe destacar que el plan de carrera es precisamente la estructura general que encauzaría las direcciones de la personalidad en las distintas áreas de la actividad y la vida social, de manera flexible y consistente, en

---

<sup>8</sup> [http://psicologia.iztacala.unam.mx/psi\\_perfilneg.php](http://psicologia.iztacala.unam.mx/psi_perfilneg.php)

<sup>9</sup> [http://psicologia.iztacala.unam.mx/psi\\_perfilneg.php](http://psicologia.iztacala.unam.mx/psi_perfilneg.php)

una perspectiva temporal que organiza las principales aspiraciones y relaciones actuales y futuras de la persona D'Angelo (1994).

La siguiente investigación está encaminada a determinar si existe alguna diferencia entre alumnos de la licenciatura en psicología de la FES Iztacala (presencial vs a distancia) en el uso de estrategias de aprendizaje, habilidades de autorregulación y percepción de autoeficacia.

Las estrategias de aprendizaje permiten desarrollar el aprendizaje, es decir de adquisición de conocimientos, de estudio y de resolución de problemas están dirigidas especialmente a la selección, adquisición, elaboración, construcción e integración de la información. Las estrategias cognitivas en términos de Weinstein (1987; Weinstein, Husman y Dierking, 2000), incluyen pensamientos o comportamientos que ayuden a adquirir la información e integrarla al conocimiento ya existente, así como recuperar la información disponible. En tal sentido, referiremos a estrategias cognitivas, metacognitivas y de regulación de recursos. En las estrategias cognitivas, Pintrich (1991) clasifica en taxonomías tales como estrategias de repaso, elaboración y organización. Las estrategias de repaso incidirían sobre la atención y los procesos de codificación, pero no ayudarían a construir conexiones internas o a integrar la nueva información con el conocimiento previo, por lo que sólo permitirían un procesamiento superficial de la información. En cambio, las estrategias de elaboración y organización posibilitarían procesamientos más profundos de los materiales de estudio. El pensamiento crítico es considerado como una estrategia cognitiva, que alinea a los estudiantes a pensar de un modo más profundo, reflexivo y crítico sobre la información (Pintrich y García, 1993).

Con relación a las estrategias metacognitivas, Pintrich (1991) sugiere que habría tres procesos generales: el planeamiento, el control y la regulación. *Planear* las actividades contribuye a la activación del conocimiento previo que permite organizar y comprender más fácilmente la información. *Controlar* las actividades

implica evaluar la atención y cuestionarse durante la lectura, en tanto que la *regulación* de las actividades refiere al ajuste continuo de las acciones cognitivas que se realizan en función del control previo. Y por último las estrategias de recursos incluyen la organización del tiempo y ambiente de estudio, la regulación del esfuerzo, el aprendizaje con pares y la búsqueda de ayuda. (Pintrich *et al.*, 1991).

La noción de autonomía se puede entender en el contexto del aprendizaje como resultado de un proceso de autorregulación. El concepto de autorregulación juega un papel importante que se convierte en un patrón de habilidades de uso cotidiano en el entorno académico. Zimmerman (1989) define a la autorregulación de forma muy general como el grado en que un alumno tiene un papel activo en el proceso de su propio aprendizaje. Entre los elementos que el autor considera como parte de este concepto, se encuentra la cognición, la metacognición, la motivación, la conducta y el contexto (Zimmerman, 2000; Pintrich, 2000; Dembo, Junge y Lynch, 2004). La auto regulación permite al alumno desarrollar la competencias de *aprender a aprender* o capacidad auto-reguladora, uno de los temas centrales del nuevo enfoque en educación, Enfoque por competencia “es necesario proporcionar las competencias adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad” La UNESCO (1998).

Bandura dice, (1987, citado en Olaz, 2003) el concepto de autoeficacia hace referencia a las creencias en la propia capacidad para organizar y ejecutar las acciones requeridas para manejar las situaciones futuras. Se basa en la confianza personal de que puede cumplir las exigencias que conlleva el logro de un objetivo. Por tal motivo las personas desarrollan su máximo potencial utilizando los medios que se crean necesarios para lograr la meta. Aramburo y Guerra (2000), quienes definen como la confianza en que una tarea determinada se ejecutará de forma exitosa o seguridad en que se logrará la meta que se ha propuesto. La autoeficacia es percibida como un mediador cognitivo determinante de competencia (como habilidades, intereses, expectativas de resultado y logros de

ejecución anterior) y el rendimiento subsecuente (Pajares, Hatley y Valiante, 2003). Si el estudiante no se siente capaz de orientarse de manera adecuada acerca de lo que quiere y piensa, si no tiene claro cuales son sus potencialidades, capacidades y explotarlas, no realizará eficientemente el plan de estudios por parte del mismo.

Dentro de las estrategias de aprendizaje, pueden existir problemas de concentración, metacognición, elaboración, esfuerzo y ayuda, así como en la organización en diferentes niveles de cada alumno o de un grupo. Muchos estudiantes no le dan la importancia debida a realizar autorregulaciones de su desempeño escolar hasta que se ven obligados ante las bajas notas de sus asignaturas; lo que implica que los enfoques de aprendizaje que muestre el alumno a sí como sus estrategias de aprendizaje pueden describir la forma en la que un alumno se enfrenta a una tarea de aprendizaje para lograr sus objetivos o metas con un alto nivel de aprendizaje significativo.

En el presente estudio se pretende realizar una análisis de algunos aspectos referidos a las estrategias de aprendizaje, habilidades de autorregulación y autoeficacia en dos grupos de alumnos universitarios (presencial vs a distancia) cuyo objetivo fue hacer una aproximación de cuáles son los aspectos de estrategias de aprendizaje, autorregulación y autoeficacia en los que los alumnos tienen puntuaciones más altas y más bajas, lo que nos indica sus puntos fuertes y débiles.

Método.

Participantes

Se formaron dos grupos de estudiantes (Presencial vs SUAyED) de la Licenciatura en Psicología de la FES Iztacala, cada grupo integrado por 50 participantes, sexo indistinto, en la muestra presencial se obtuvo un 70% del sexo femenino y un 30%

del sexo masculino y con una cantidad de alumnos por semestre (2 de 1er. Semestre), (12 de 3er. Semestre), (3 de 4to. Semestre), (29 de 5to. Semestre), (1 de 6to. Semestre), (2 de 7mo. Semestre) y (1 de 8vo. Semestre) Mientras que en muestra SUAyED se obtuvo un 74% del sexo femenino y un 26% del sexo masculino, y con una cantidad de alumnos por semestre (1 de 1er. Semestre), (5 de 2do. Semestre), (13 de 3er. Semestre), (1 de 4to. Semestre), (18 de 5to. Semestre), (8 de 6to. Semestre), (2 de 8vo. Semestre) y (2 de 9no. Semestre).

#### Procedimiento de selección de la muestra

Se asistió a Facultad de Estudios Superiores Iztacala para la formación de una muestra de forma aleatoria para el grupo presencial, a lo contrario a los de a distancia en la que se hizo uso de la red social Facebook donde se publicó un comunicado haciéndoles la invitación a participar en dicha investigación, proporcionando la liga de enlace para el instrumento publicado en Googledocs<sup>10</sup>.

*Criterios de inclusión.* Los jóvenes participantes deberán ser estudiantes inscritos en la licenciatura en psicología de la FES Iztacala en las modalidades presencial y a distancia, en la que el último también se aceptó de todas las Sedes (Tlaxcala, Puebla, Hidalgo, Oaxaca, Chimalhuacán, Distrito Federal, etc.), pertenecientes a la Coordinación la facultad antes mencionada de dicha licenciatura.

*Criterios de exclusión.* Quedan excluidos a aquellos alumnos de otras licenciaturas de la Facultad, así como alumnos que están en modalidad a distancia pertenecientes a otras Sedes que estén inscritos en otra licenciatura.

#### Instrumento de evaluación.

Se investigó instrumentos de evaluación de estrategias de aprendizaje, sin embargo no se encontró uno específicamente para la etapa universitaria, lo que en

---

<sup>10</sup> <https://docs.google.com/file/d/0B22GUjZia1-0eGNFZXJqV1NoRHM/edit>

ocasiones, se usen instrumentos diseñados para otros escenarios (Gil, Bernaras, Elizalde y Arrieta, 2009). Nos dimos a la tarea de buscar evaluaciones de instrumentos que se han construido para la etapa universitaria, que cubriera nuestros objetivos y mostrara una buena escala de confiabilidad, validez y fialidad, por lo que en esta investigación retomamos el Cuestionario de evaluación CEVEAPEU (Cuestionario de Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios). Consta de 88 ítems, organizados en dos escalas, seis subescalas y veinticinco estrategias (*Tabla 3*). Los ítems fueron diseñados con el formato de las escalas tipo Likert, con cinco opciones de respuesta: muy en desacuerdo, en desacuerdo, indeciso, de acuerdo y muy de acuerdo. Con un diseño de validación de pruebas (Croker y Algina, 1986; Jornet y Suárez, 1996; Popham, 1990). La fiabilidad de todo el cuestionario, de 88 ítems, es de  $\alpha = .897$ . El cuestionario fue sometido al análisis y evaluación de 10 jueces expertos, los jueces evaluaron la validez de constructo y de contenido de los ítems, su integridad, la validez de constructo del cuestionario y los análisis factoriales. Publicado en una Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, España. Gargallo, Bernardo, Suárez-Rodríguez, Jesús M. y Pérez-Pérez, Cruz (2009). (Ver anexo 5).

Escalas	Subescalas	Estrategias
Estrategias afectivas, de apoyo y control (o automanejo) ( $\alpha=.819$ )  (53 ítems)	Estrategias motivacionales ( $\alpha=.692$ ) (20 ítems)	Motivación intrínseca ( $\alpha=.500$ )
		Motivación extrínseca ( $\alpha=.540$ )
		Valor de la tarea ( $\alpha=.692$ )
		Atribuciones internas ( $\alpha=.537$ )
		Atribuciones externas ( $\alpha=.539$ )
		Autoeficacia y expectativas ( $\alpha=.743$ )
		Concepción de la inteligencia como modificable ( $\alpha=.595$ )
	Componentes afectivos ( $\alpha=.707$ ) (8 ítems)	Estado físico y anímico ( $\alpha=.735$ )
		Ansiedad ( $\alpha=.714$ )
	Estrategias metacognitivas ( $\alpha=.738$ ) (15 ítems)	Conocimiento de objetivos y criterios de evaluación ( $\alpha=.606$ )
		Planificación ( $\alpha=.738$ )
		Autoevaluación ( $\alpha=.521$ )
		Control, autorregulación ( $\alpha=.660$ )
Estrategias de control del contexto, interacción social y manejo de recursos ( $\alpha=.703$ ) (10 ítems)	Control del contexto ( $\alpha=.751$ )	
	Habilidades de interacción social y aprendizaje con compañeros ( $\alpha=.712$ )	
Estrategias relacionadas con el procesamiento de la información ( $\alpha=.864$ )  (35 ítems)	Estrategias de búsqueda y selección e información ( $\alpha=.705$ ) (8 ítems)	Conocimiento de fuentes y búsqueda de información ( $\alpha=.685$ )
		Selección de información ( $\alpha=.630$ )
	Estrategias de procesamiento y uso de la información ( $\alpha=.821$ ) (27 ítems)	Adquisición de información ( $\alpha=.677$ )
		Elaboración ( $\alpha=.739$ )
		Organización ( $\alpha=.810$ )
		Personalización y creatividad, pensamiento crítico ( $\alpha=.771$ )
		Almacenamiento. Memorización. Uso de recursos mnemotécnicos ( $\alpha=.765$ )
		Almacenamiento. Simple repetición ( $\alpha=.691$ )
		Transferencia. Uso de la información ( $\alpha=.656$ )
		Manejo de recursos para usar la información adquirida ( $\alpha=.598$ )

Tabla 3.

Escalas, subescalas y estrategias del Cuestionario diseñada para el cuestionario. Datos de fiabilidad.

## Procedimiento.

Se entregó a cada uno de los participantes (presencial) copia del Instrumento de Evaluación “Cuestionario de evaluación CEVEAPEU” (Cuestionario de Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios) para su aplicación en una sola sesión. Para los alumnos a distancia se envió un comunicado por la red social Facebook para la participación de dicha investigación en la que se solicitaba de su apoyo para responder el Evaluación “Cuestionario de evaluación CEVEAPEU” (Cuestionario de Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios) el cuál se envió la liga del documento en Googledocs<sup>11</sup> para que lo descargaran y enviaran resuelto vía correo electrónico. La recolección de los cuestionarios de los alumnos a distancia se realizó en una semana para obtener la muestra de nuestra investigación. Al final de la recolección de los cuestionarios obtenidos nuevamente se publicó un comunicado agradeciendo la participación de la comunidad SUAyED para nuestra investigación.

## Resultados.

Los resultados fueron analizados con el programa estadístico SPSS. Comparando las medias obtenidas de cada una de las estrategias de aprendizaje en las escalas y subescalas por ambos grupos pudimos observar que los alumnos de modalidad a distancia mostraron nivel mayor en la escala de estrategias afectivas de apoyo y control (media= 193.44) que los alumnos del grupo presencial (media 192.48), sin embargo se observó que en las sub escalas de esta estrategia los alumnos del presencial mostraron mayor escalas motivacionales (media= 75.72) a la del grupo del SUAyED (media= 75,60), a lo contrario de la subescala metacognitivas donde los alumnos del grupo a distancia mostró mayor nivel (media= 54.88) que los del grupo presencial (media= 53.96). En la escala relacionadas con el proceso de la información el grupo SUAyED mostro un nivel más alto en las medias

---

<sup>11</sup> <https://docs.google.com/file/d/0B22GUjZia1-0eGNFZXJqV1NoRHM/edit>

significativamente (media= 131,08) que los del grupo del presencial (media= 129,30), cuyas subescalas sobresale el grupo a distancia en la subescala de procesamiento y uso de la información (media= 102,72) que los alumnos del grupo presencial (media= 100,38). (Ver tabla 4).

#### Estadísticos de grupo

	Modalidad	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Escala.de.estrategias.afectivas.de.apoyo.y.control	SUAyED	50	193,44	13,795	1,951
	PRESENCIAL	50	192,48	14,099	1,994
Subescala.motivacionales	SUAyED	50	75,60	5,163	,730
	PRESENCIAL	50	75,72	6,118	,865
Subescala.componentes.afectivos	SUAyED	50	26,70	3,754	,531
	PRESENCIAL	50	26,58	3,326	,470
Subescala.metacognitivas	SUAyED	50	54,88	5,532	,782
	PRESENCIAL	50	53,96	5,764	,815
Subescala.control.del.contexto.interraccion.social.y.manejo.de.r	SUAyED	50	36,26	6,791	,960
	PRESENCIAL	50	36,22	5,915	,837
Escala.relacionadas.con.el.proceso.de.la.informacion	SUAyED	50	131,08	13,941	1,972
	PRESENCIAL	50	129,30	13,737	1,943
Subescala.búsqueda.y.selección.e.informacion	SUAyED	50	28,36	5,791	,819
	PRESENCIAL	50	28,92	4,944	,699
Subescala.procesamiento.y.uso.de.la.informacion	SUAyED	50	102,72	10,424	1,474
	PRESENCIAL	50	100,38	11,508	1,628

Tabla 4.

Se muestran las áreas de motivación de cada grupo para la igualdad de medidas.

#### Conclusiones.

De los dos grupos analizados se puede observar que los alumnos de la modalidad SUAyED muestran puntos fuertes en los aspectos de estado físico, conocimiento de objetivos y criterios de evaluación, planificación, autoevaluación, control de autorregulación, control de contexto, habilidades de interacción social y

aprendizaje con los compañeros, adquisición de información, elaboración, organización, personalización y creatividad, pensamiento crítico, almacenamiento, memorización, uso de recursos mnemotécnicos, uso de la información y manejo de recursos para usar la información adecuada, mientras que éstos son los puntos débiles para los alumnos de la modalidad presencial. Sin embargo los puntos débiles de los alumnos a distancia se muestran en la motivación intrínseca y motivación extrínseca, en el valor de la tarea, a las atribuciones internas y externas, de autoeficacia y expectativas, concepción de la inteligencia como modificable, conocimiento de fuentes y búsqueda de la información y selección de la información, siendo éstas los puntos fuertes de los alumnos presencial, lo que nos lleva a determinar que no existe una uniformidad en las habilidades, estrategias, autorregulación y autoeficacia en los dos grupos. Lo que puede determinarse a la modalidad en la que se encuentran inscritos por lo que lo llevan a desarrollar de diferente manera y frecuencia de acuerdo a sus necesidades; sin embargo se plantea que no debe importar la modalidad para que un alumno desarrolle sus conocimientos, habilidades y capacidades.

## CAPITULO 5

### RESULTADOS Y CONCLUSIONES GENERALES

Resultados finales.

Los resultados finales de este análisis comparativo en las dos modalidades de la licenciatura en psicología de la FES Iztacala, mostraron datos importantes, en los que se pudo observar que los alumnos de la modalidad a distancia sobre salen en el manejo de la Web, manejo de paquetería Office, así como el uso de internet, utilizados bajo un enfoque académico y de desarrollo. Mientras que los alumnos presenciales utilizan estas herramientas en un nivel más bajo y no siempre bajo un enfoque académico. Las habilidades básicas de las Tics se han mostrado favoreciendo en cuanto a mayor nivel, a los alumnos que se encuentran en sistemas de aprendizaje a distancia, lo que nos lleva a detectar que no se esta fomentando el desarrollo de habilidades tecnológicas en la modalidad presencial y que si estamos bajo un plan de competencias, no se esta cubriendo en su totalidad para formar alumnos competentes. Si bien, la modalidad a distancia utiliza estas herramientas como parte fundamental de su aprendizaje, no debe existir diferencia significativa en la integración de las tres esferas (conceptual, procedimental y actitudinal), cuyo conocimientos, habilidades y valores que desarrolla una persona para actuar en una situación determinada.

Las aulas virtuales como herramienta de apoyo para el aprendizaje se ha visto favorecida en la modalidad a distancia pero que no exime a los de una modalidad presencial, ya que cuentan con una oferta educativa de cursos en línea para su aprendizaje, sin embargo no todos los alumnos hacen uso de ésta por varias razones: desconocen que cuentan con esta oferta, consideran que no se adapta a su aprendizaje, falta de difusión por parte de los profesores, etc., sin embargo en el análisis diagnóstico para determinar si los alumnos de los dos grupos se

encuentran motivados en el uso de aulas virtuales se encontró una diferencia significativa en el uso de aulas virtuales para titulación, donde los alumnos presenciales respondieron favorablemente a considerar que las aulas virtuales servirán como herramienta de apoyo para el avance de su documento recepcional, así como considerar que es recomendable hacer uso de las aulas para las sesiones con su sinodal para su revisión y enriquecer del documento recepcional, reduciendo el tiempo de titulación y como dato importante en la modalidad presencial se encontró que más del 80% está dispuesto a formar parte de un programa de titulación por medio de aulas virtuales. Determinando así una motivación en el uso de estas aulas virtuales es mayor de lo esperado y no existe diferencia significativa entre las dos modalidades para utilizar el aula virtual como herramienta de apoyo para la titulación y que no solamente el uso de éstas pueden ser exclusivas de una modalidad en línea.

Con respecto a la Escala de Motivación Educativa (EME) se pudo observar que existe un nivel significativo en el grupo SUAyED en la motivación intrínseca hacia las experiencias que corresponden a la motivación intrínseca. También la muestra arrojó un nivel significativo en el área de regulación identificada en ambos grupos, que corresponden a la motivación extrínseca, aceptando de manera voluntaria los méritos y la utilidad de una creencia o conducta, pues dicha forma de pensar o comportarse la concibe el yo como importante o útil.

Por otro lado en el análisis para determinar los puntos fuertes y débiles los alumnos de la modalidad SUAyED mostraron mayor nivel en la escala de estrategias afectivas de apoyo y control, en contraste al grupo presencial; sin embargo en las sub escalas de esta estrategia los alumnos del presencial mostraron mayor escalas motivacionales. En el grupo del SUAyED se observó que en la subescala metacognitivas, en la escala relacionadas con el proceso de la información y en de la subescala de procesamiento y uso de la información mostraron mayor nivel que los alumnos del grupo presencial. Mientras que los puntos fuertes de la modalidad presencial fueron los aspectos motivacionales y la

búsqueda y selección de la información, lo que nos lleva a concluir que no están fomentando el desarrollando de algunos aspectos de estrategias de aprendizaje, autorregulación y metacognitivas en alumnos del sistema presencial.

#### Conclusiones finales.

En la investigación realizada entre los estudiantes de las dos modalidades de la licenciatura en psicología pertenecientes a la FES Iztacala se puede concluir que los alumnos de la modalidad a distancia cuentan con mayores habilidades en el uso de las Tics, a lo contrario de los alumnos de la modalidad presencial, esto da razón a que los del SUAyED la utilizan como herramienta principal en su actividad académica, sin embargo cabe destacar que los alumnos del presencial manejan las Tics pero no en cuestiones académicas, sino más con un enfoque de socialización y entretenimiento por lo que no manejan nivel alto su uso y por ende no manejan muchas aplicaciones que pueden ser de utilidad y aprovechamiento en un enfoque académico, lo que los llevan a tener limitaciones de competitividad. Cabe destacar que esta población se encuentra muy interesada por participar en un programa de titulación por medio de aulas virtuales, lo que nos lleva a recomendar que deben desarrollar más habilidades en el uso de las Tics, para que no se les complique y se adapten rápidamente a este sistema de titulación. Por otra parte en la motivación intrínseca y extrínseca la población de modalidad a distancia mostró niveles significativos en ambos tipos de motivación a diferencia de los alumnos del presencial, haciendo mayor énfasis en la motivación intrínseca hacia las experiencias, que da lugar al placer de aprender, conocer nuevos temas, comunicar ideas y superación profesional; así como en la motivación extrínseca de regulación externa donde aceptan de manera voluntaria los créditos y la utilidad de una creencia, pensamiento o comportamiento para concebirlo como importante o útil; también en la regulación introyectada en el que el alumno realiza acciones de acuerdo a las contingencias pasadas y no favorables regularmente y por último la regulación identificada en el que el alumno mide la conducta y la juzga de manera importante para ser utilizada por él mismo, por ejemplo “yo estudio psicología por

que es importante para mí". Lo que nos lleva a determinar que los alumnos del presencial son diferentes en su motivación debido a sus intereses y prioridades, a diferencia de la población a distancia sus intereses están más enfocados a un plan de vida más concreto por su estilo de vida.

En cuanto a nuestro último estudio de investigación solo en dos subescalas superó la población presencial a la población a distancia de manera favorable las cuales fueron las estrategias motivacionales donde se evaluó las atribuciones internas, externa, la autoeficacia y expectativas así como la concepción de la inteligencia como indicable, y la subescala de búsqueda y selección de información, lo que nos indica que los alumnos del presencial cuentan con una percepción positiva de su avance académico así como cuentan con mayor habilidades de búsqueda y selección de la información a lo contrario de la población a distancia, que esto es importante ya que aun cuando éstos cuentan con la habilidad del uso de las tics no esta favoreciendo en esta estrategia y puede ser que se limitan a los recursos y/o links que en plataforma se les ofrece para realizar sus actividades. Sin embargo los alumnos del SUAyED mostraron niveles favorables en las cinco subescalas restantes, las cuales fueron más notorias en la subescala relacionada con el proceso de la información y la subescala pensamiento y uso de la información.

Existe una diferencia significativa de la modalidad SUAyED a la presencial, esto nos lleva de determinar que las poblaciones son diferentes han cuando se persiguen los mismos objetivos para un egresado en psicología, esto puede ser por que la población a distancia en su mayoría es joven adulta, que cuenta con responsabilidades más allá de un estudiante, pues ya son personas que son casadas, separadas y/o madres solteras, con hijos y que cuentan con un trabajo, en general su estilo de vida y experiencia lo han hecho madurar y hacerse más responsable por lo que estudian para mejorar su calidad de vida. El plan de estudios de la modalidad a distancia los induce a autorregularse, evaluarse y ser más autónomo y esto se refleja en la búsqueda de estancias para la realización de

prácticas, que son inducidas a partir del tercer semestre en la entrevista a psicólogos en los diferentes campos (salud, organizacional, educativa, clínica, sociocultural y necesidades especiales) lo que les genera mayor facilidad de palabra, confianza y relacionarse en los ámbitos donde se encuentran los psicólogos, a diferencia de los alumnos presenciales que a partir del quinto semestre realizan prácticas y/o servicio social. La población presencial está principalmente conformada por alumnos regulares, hijos de familia y con la única responsabilidad de estudiar. Cabe señalar que en el último estudio presentado en esta tesis, la población del sistema presencial en su mayoría era del séptimo semestre y la población del sistema a distancia fue en su mayoría de cuarto y quinto semestre lo que nos lleva a determinar que aún cuando se encuentran en semestres avanzados, la población presencial no supero a los alumnos de semestres más bajos, poniendo focos de alerta a la población presencial.

## Referencia.

- Aramburo, M. y Guerra J. (2001). *Estudio de componentes motivacionales de la personalidad: Yo Real, Yo Ideal y Yo Deber, Locus de control, Estilos de atribución, Autoeficacia percibida y otras variables clínicas en sujetos universitarios*. Universidad del País Vasco. San Sebastián. Vol. 2: 14 octubre. Disponible en: [http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/bitstream/10401/1556/1/interpsiquis\\_2001\\_2886.pdf](http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/bitstream/10401/1556/1/interpsiquis_2001_2886.pdf)
- Ausubel, David P., Novak, J.D., Hanesian, H. (1986) *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Barkey, E., C. P. y Howell M. (2007) *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. Madrid: Ediciones Marata.
- Barriga, F (2001) *Estrategias Docentes Para un Aprendizaje significativo; una interpretación constructivista*. México: McGraw Hill. Cap. 2. Constructivismo y aprendizaje significativo. Pp. 23-62.
- Castañeda, S. (1995). *Los problemas de la educación superior y la formación del psicólogo en la UNAM*. Perfiles Educativos, 68, 9-15.
- D'Agostino Alejandro. *Office 2007*. Colección Manuales USERS. 2007.
- D'Angelo, O. (1994). *Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social*. Biblioteca virtual: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO. de la Educación Superior, 35(137), 11-24 septiembre. Disponible en: <http://168.96.200.17/ar/libros/cuba/angelo8.rtf>

Davis, Bagozzi & Warshaw. (1989). *Modelos como el de aceptación de tecnologías*. Vol. 35, No. 8, pp. 982-1002.

Dembo, M.H., Junge, L.G y Lynch, R. (2004) *Becoming a self-regulated learner: implications para web based education*. Presentado en la Annual Conference of the American Educational Research Association, San Diego.

Díaz-Barriga, F., Hernández, G., Rigo, M.A., Saad, E. y Delgado, G. (2006). *Retos actuales en la formación y práctica profesional del psicólogo educativo*. Revista de la educación. Vol. 35: 149 septiembre. Disponible en: [http://www.anuies.mx/servicios/publicaciones/revsup/pdf/RES\\_137.pdf](http://www.anuies.mx/servicios/publicaciones/revsup/pdf/RES_137.pdf)

Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2009). Rectoría-UNAM septiembre. Disponible en: [http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc\\_id=8](http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc_id=8)

Exposición de Motivos para crear el Sistema Universidad Abierta de la UNAM agosto. Disponible en: [http://www.cuaed.unam.mx/becarios/moodle/file.php/25/unidad02/img/exposicion\\_de\\_motivos.pdf](http://www.cuaed.unam.mx/becarios/moodle/file.php/25/unidad02/img/exposicion_de_motivos.pdf)

García Aretio, L. (2002) *La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica*. Barcelona, Ariel Educación.

García Aretio, L. (2002) *La Educación a Distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona, Ariel Educación pp. 33-34.

Gargallo, Bernardo, Suárez-Rodríguez, Jesús M. y Pérez-Pérez, Cruz (2009). *El cuestionario CEVEAPEU. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios*. (RELIEVE, v.

15, n. 2, p. 1-31 octubre). Disponible en:  
[http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.htm)

Gil, P., Bernaras, E., Elizalde, L. M. y Arrieta, M. (2009). *Estrategias de aprendizaje y patrones de motivación del alumnado de cuatro titulaciones del Campus de Gipuzkoa. Infancia y Aprendizaje*, 32 (3): 329-341.

González, C. P. (1988). En Reflexiones 1988. México: CSUA

Grediaga, R., Rodríguez, J.R. y Padilla, L.E. (2004). *Políticas públicas y cambios en la profesión académica en México en la última década*. México. UAM/ANUIES.

Herrera, A. (1993). *La formación profesional del psicólogo*. Perfiles Educativos, 59, 31-44.

Olaz, F. (2003). *Autoeficacia, diferencias de género y comportamiento vocacional*. Reme: Revista electrónica de motivación y emoción. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España. Vol. 6: 13 octubre). Disponible en:  
<http://reme.uji.es/articulos/aolazf5731104103/texto.html>

Pajares, F., Hartley, J. y Valiante, G. (2003) *Formatos de respuesta en la evaluación de la autoeficacia para la escritura: una mayor discriminación incrementa la capacidad de predicción*. Emory University. Keele University, England. Evaluar. Laboratorio de Evaluación Psicológica y Educativa. Facultad de Psicología Universidad Nacional de Córdoba (Argentina N. 3 julio). Disponible en: <http://www.des.emory.edu/mfp/PHV2003Evaluar.html>

Pintrich, P. (2000). *The role of goal orientation in selfregulated learning*. En M. Boekaerts, P. Pintrich y M. Zeidner (Comps.), *Handbook of Self-regulation*. San Diego: Academic Press.

Pintrich, P. y García, T. (1993). *Intraindividual differences in students' motivation and selfregulated learning*. German Journal of Educational Psychology, 7 (3), 99-107.

Pintrich, P., D. Smith, T. García y W. McKeachie (1991). *A manual for the use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ)*. National Center for Research to Improve Postsecondary Teaching and Learning. University of Michigan.

Reglamento del Estatuto del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2009). Rectoría-UNAM agosto. Disponible en: [http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc\\_id=13](http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc_id=13).

Rodríguez Ávila Abel. (2006). *Iniciación a la red Internet: Concepto, funcionamiento, servicios y aplicaciones de internet*. Ideas propias.

Salavert., Lozano. (2000). *Ingeniería del Software y bases de datos: Tendencias actuales*. Ediciones de la Universidad de Castilla.

Sanchiz Ruíz M. Luisa. (2009) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Publicacions de la Universitat Jaume.

Silva. (2006). *La cultura de la interactividad en la educación en línea*.

Sitio especial de la CUAED en el marco del 40 aniversario del SUAyED agosto. Disponible en: <http://distancia.cuaed.unam.mx/40aniversario/>

UNAM Plan de desarrollo de la Universidad 2011-2015. Rectoría-UNAM agosto. Disponible en: [http://www.dgi.unam.mx/rector/informes\\_pdf/PDI2011-2015.pdf](http://www.dgi.unam.mx/rector/informes_pdf/PDI2011-2015.pdf).

UNAM. Sitio de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (Estado de México agosto). Disponible en: [http://www.iztacala.unam.mx/uae/uae\\_suayed\\_planest.php](http://www.iztacala.unam.mx/uae/uae_suayed_planest.php)

UNAM. Sitio de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (Estado de México agosto). Disponible en: [http://psicologia.iztacala.unam.mx/psi\\_planest.php](http://psicologia.iztacala.unam.mx/psi_planest.php)

Venkatesh, Morris, Michael, Davis & Fred. (2003). *Modelos de aceptación de tecnologías*.

Weinstein, C. (1987). *Fostering learning autonomy through the use of learning strategies*. Journal of Reading, 30, 590-595.

Weinstein, C., Husman, J. y Dierking, D. (2000). *Self-regulation interventions with a focus on learning strategies*. En M. Boekaerts, P. Pintrich y M. Zeidner (Comps.), Handbook of Self-regulation. San Diego: Academic Press.

## ANEXOS

ANEXO 1  
CUESTIONARIO DE USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



## Cuestionario de uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

INSTRUCCIONES: Contesta la información general marcando una X en la opción SI/NO y conteste lo que se te pide. Recuerda que los datos obtenidos son confidenciales y de uso exclusivo de investigación, por lo que tenga la seguridad que no serán publicados para ningún loco. No dejes ninguna pregunta sin contestar y hazlo de manera sincera; no hay respuestas correctas o incorrectas.

Cuestionario de información general		
1. ¿Tienes computadora en casa?	Si	No
2. ¿Con cuántas personas la compartes?		
3. ¿En caso de no tener, recurras a los café Internet?	Si	No
4. ¿Al ir a los café Internet, cuánto gastas a la semana en ellos?		
5. ¿Cuántas horas a la semana usas la computadora?		
6. ¿Cuántas de estas horas le dedicas a actividades académicas?		
7. ¿Tienes Internet en casa?	Si	No
8. ¿Te gusta hacer actividades académicas dentro de la plataforma?	Si	No A veces

Cuestionario de habilidades informáticas
Iniciales del nombre____ Semestre__ Escuela de procedencia_Priv.__ Públ__
Inscrito/a en el sistema abierto____ Sede _____o en el escolarizado _____
A continuación se describen algunas habilidades informáticas en las que podrías ser competente. Coloca una X en el número que mejor describa tus destrezas de acuerdo al código de respuestas No dejes ninguna pregunta sin contestar y hazlo de manera sincera; no hay respuestas correctas o incorrectas.

Código de Respuestas:	1 No capaz	2 Medianamente capaz	3 Muy capaz	4 Experto
1. Abrir archivos enviados por tu profesor (a)	1	2	3	4

2. Enviar archivos en formato tipo power point	1	2	3	4
3. Enviar archivos en formato tipo Excel	1	2	3	4
4. Subir y colocar tu foto en tu perfil dentro de la plataforma	1	2	3	4
5. Enviar archivos con fotos (.jpg u otros)	1	2	3	4
6. Enviar archivos de video	1	2	3	4
7. Enviar archivos de texto	1	2	3	4
8. Participar en los foros de discusión de la materia	1	2	3	4
9. Enviar mensajes a tu profesor/a	1	2	3	4
10. Entrar con facilidad a la plataforma de tu carrera	1	2	3	4
11. Matricularte en un curso de la plataforma	1	2	3	4
12. Localizar mensajes enviados por otros	1	2	3	4
13. Elaborar una Wiki	1	2	3	4
14. Crear un glosario	1	2	3	4
15. Construir un mapa conceptual mediante algún programa	1	2	3	4
16. Elaborar un manual en la plataforma	1	2	3	4
17. Dar de baja de un curso en la plataforma	1	2	3	4
18. Desarrollar una webquest	1	2	3	4
19. Contestar cuestionarios dentro de la plataforma	1	2	3	4
20. Subir varios archivos a la plataforma	1	2	3	4
21. Utilizar paquetería básica tipo Office	1	2	3	4

ANEXO 2  
CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO



## CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO

**INSTRUCCIONES:** En esta sección coloque sus datos de identificación, recuerde que los datos obtenidos son confidenciales y de uso exclusivo de investigación, por lo que tenga la seguridad que no serán publicados.

### Sección A.

Nombre:	
Licenciatura:	Modalidad:
Semestre:	Sexo:
Edo. Civil:	Horas de trabajo a la semana en tu empleo:

### Sección B.

A continuación encontrará una lista de afirmaciones en torno a la motivación que tiene sobre usted. Marque con una X la respuesta que más se acerca a lo que usted piensa:

Pregunta	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
1. Has tenido alguna experiencia de formación en línea o a distancia	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
2. Manejas los medios de comunicación e información (TIC) aplicados a la educación	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
3. Utilizas las herramientas: correo-e, chats, foros, wikis, blogs para tu formación académica.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
4. Utilizas paquetería como el Word, Power Point, Excel, etc., para fines educativos.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
5. Has utilizado aulas virtuales en tu formación académico. (si la respuesta es <i>NUNCA</i> pasa a la pregunta 14).	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca

6. Se impartió un curso de inducción para el manejo de aulas virtuales.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
7. Son adecuados y claros los objetivos, contenidos, actividades y recursos en la aula virtual.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
8. El ambiente de la aula virtual permitió la interacción para enriquecer mi formación sobre el tema.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
9. La información recibida en la aula virtual me permitirá actualizar mis conocimientos sobre el tema.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
10. Las herramientas con que cuentan las aulas virtuales como: Audio, cámara, micrófono, comunicación de chat, pizarra virtual interactiva, control remoto del escritorio, captura de imágenes de pantalla, iconos de emociones de participación, grabación y reproducción de sesión, navegación web y aplicaciones compartidas, etc. son adecuadas para mi formación.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
11. Me cuesta trabajo utilizar las herramientas con que cuentan las aulas virtuales como: Audio, cámara, micrófono, comunicación de chat, pizarra virtual interactiva, control remoto del escritorio, captura de imágenes de pantalla, iconos de emociones de participación, grabación y reproducción de sesión, navegación web y aplicaciones compartidas, etc.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
12. El material de apoyo utilizado por el ponente es suficiente y adecuado.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
13. Las aulas virtuales han reforzado mi formación académica.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
14. Considero que para el uso de aulas virtuales se debe impartir un curso de inducción.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
15. El uso de aulas virtuales para mi titulación servirá como herramienta de apoyo para mi avance en mi documento recepcional.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
16. El uso de aulas virtuales será un obstáculo para mi avance en mi documento recepcional ya que desconozco su uso.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
17. Sería recomendable hacer uso de aulas virtuales para las sesiones con mi sinodal de titulación y no trasladarme a la facultad.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
18. Considero que el ambiente de la aula virtual permitirá la interacción con mi sinodal para enriquecer mi documento recepcional.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca

19. Considero que las herramientas con que cuentan las aulas virtuales como: Audio, cámara, micrófono, comunicación de chat, pizarra virtual interactiva, control remoto del escritorio, captura de imágenes de pantalla, iconos de emociones de participación, grabación y reproducción de sesión, navegación web y aplicaciones compartidas, etc., ayudarán para la revisión y retroalimentación de mi manuscrito recepcional, por parte de mi sinodal.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
20. Considero que el uso de aula virtual reducirá el tiempo de titulación, debido a que puedo acceder de forma síncrona y asíncrona de acuerdo a mis necesidades.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
21. Estaría dispuesto a formar parte de un programa de titulación por aulas virtuales.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
22. Me siento interesado en hacer uso de las aulas virtuales para titulación por el tiempo de traslados.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
23. Me inquieta de forma negativa el uso de aulas virtuales ya que considero que no son funcionales para mí.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
24. Considero que desarrollaré habilidades y conocimiento al utilizar una aula virtual.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca
25. Siento que al utilizar las aulas virtuales no aprenderé a diferencia de asistir personalmente a mis asesorías con mi sinodal.	Siempre	Casi siempre	Nunca	A veces	Casi nunca

ANEXO 3  
ESCALA DE MOTIVACIÓN EDUCATIVA (EME)



**Escala de Motivación Educativa (EME).**

**INSTRUCCIONES:** En esta sección coloque sus datos de identificación, recuerde que los datos obtenidos son confidenciales y de uso exclusivo de investigación, por lo que tenga la seguridad que no serán publicados.

Nombre:	
Licenciatura:	Modalidad:
Semestre:	Sexo:
Edo. Civil:	Trabajas actualmente:

Las oraciones enlistadas describen diferentes razones para explicar la asistencia a las clases. Para cada razón marca el grado en que corresponde con tus razones personales.

¿Por qué asisto a clases?

Marca sólo un número como respuesta

Nada en absoluto	Muy poco	Poco	Medio	Bastante	Mucho	Totalmente
1	2	3	4	5	6	7

	1	2	3	4	5	6	7
1.- Porque sin el titulo del instituto no encontraré un trabajo bien pagado.							
2.- Porque encuentro satisfacción y me gusta aprender cosas							

nuevas.							
3.- Porque la educación me prepara mejor para hacer carrera después.							
4.- Porque me permite comunicar mis ideas a los otros y me gusta.							
5.- Sinceramente no lo sé, tengo la sensación de perder el tiempo aquí.							
6.- Porque me agrada ver que me supero a mi mismo en mis estudios.							
7.- Para demostrarme a mi mismo que puedo obtener el titulo del instituto.							
8.- Para tener después un trabajo de prestigio y categoría.							
9.- Por el placer que tengo cuando descubro cosas nuevas que eran desconocidas.							
10.- Porque me permitirá escoger un trabajo en la rama que me guste.							
11.- Por el placer que me produce leer textos interesantes.							
12.- Antes estuve animado, pero ahora no sé si debo continuar.							
13.- Porque me permite sentir el placer de superarme en alguno de mis logros personales.							
14.- Porque tener éxito y aprobar en el instituto me hacen sentir importante.							
15.- Porque quiero llevar una vida cómoda más adelante.							
16.- Por el placer que me produce saber más sobre temas que me atraen.							
17.- Porque me ayudará a realizar mejor la elección de carrera o profesión.							
18.- Porque me gusta sentirme completamente absorbido por lo que dicen algunos textos.							
19.- No sé bien porque vengo al instituto, me importa poco.							
20.- Por el gusto que me produce realizar actividades escolares							

difíciles.							
21.- Para demostrarme a mí mismo que soy inteligente.							
22.- Para ganar un buen salario en el futuro.							
23.- Porque los estudios me permitirán continuar aprendiendo cosas que me interesan.							
24.- Porque creo que más años de estudios aumentan mi preparación profesional.							
25.- Por la gran emoción que me produce la lectura de temas interesantes.							
26.- No lo sé, no entiendo que hago al venir al instituto.							
27.- Porque el instituto me da la satisfacción personal al obtener buenas calificaciones.							
28.- Porque quiero demostrar que puedo aprobar y tener éxito en mis estudios.							

ANEXO 4  
CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Para participar en un estudio de investigación académica.

Título del protocolo: Análisis comparativo de estudiantes del 7mo y 8vo. Semestre en psicología de la Fes Iztacala en sus dos modalidades: presencial y a distancia  
Investigador principal: Martínez Pazarán María de los Angeles  
Sede donde se realizará el estudio: Facultad de Estudios Superior Iztacala  
Cuenta de correo-e del participante: \_\_\_\_\_

A usted se le está invitando a participar en un estudio de análisis comparativo de motivación intrínseca y extrínseca en el uso de aulas virtuales a alumnos del séptimo y octavo semestre de la Licenciatura en Psicología de las modalidades presencial y a distancia de la FES Iztacala que tiene como objetivo evaluar el efecto de impacto en la motivación intrínseca y extrínseca en el uso de aulas virtuales de titulación en alumnos de modalidad tradicional y a distancia. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender el siguiente apartado:

Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que haya comprendido el estudio y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme esta forma de consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

ACLARACIONES:

Su decisión de participar en este estudio es completamente voluntaria, no recibirá pago por su participación, la información obtenida en esta investigación, utilizada para la identificación de cada participante, será mantenida **estrictamente confidencial** por el investigador. Por lo que se hace la petición de tomar algunas fotografías, con el objetivo de presentar evidencias de la investigación realizada.

Yo, \_\_\_\_\_ he comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entendido que los datos obtenidos en el estudio serán únicamente de carácter de investigación y análisis. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Sí acepto

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Martínez Pazarán María de los Angeles  
Nombre y firma del Investigador.

ANEXO 5  
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE  
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS  
(CEVEAPEU)



**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS (CEVEAPEU)**

**INSTRUCCIONES:** En esta sección coloque sus datos de identificación, recuerde que los datos obtenidos son confidenciales y de uso exclusivo de investigación, por lo que tenga la seguridad que no serán publicados.

**Datos generales:**

Nombre:	
Licenciatura:	Modalidad:
Facultad:	Semestre:
Sexo:	Fecha:

**INSTRUCCIONES:** Lee atentamente las diversas cuestiones y selecciona la opción de respuesta que te resulte más próxima o que mejor se ajuste a tu situación. Ten en cuenta que no hay respuestas correctas ni incorrectas. Señala con una cruz el recuadro correspondiente a la respuesta que elijas.

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1. Lo que más me satisface es entender los contenidos a fondo					
2. Aprender de verdad es lo más importante para mí en la universidad					
3. Cuando estudio lo hago con interés por aprender					
4. Estudio para no defraudar a mi familia y a la gente que me importa					
5. Necesito que otras personas padres, amigos, profesores, etc. me animen para estudiar					
6. Lo que aprenda en unas asignaturas lo podré utilizar en otras y					

también en mi futuro profesional					
7. Es importante que aprenda las asignaturas por el valor que tienen para mi formación					
8. Creo que es útil para mí aprenderme las asignaturas de este curso					
9. Considero muy importante entender los contenidos de las asignaturas					
10. Mi rendimiento académico depende de mi esfuerzo					
11. Mi rendimiento académico depende de mi capacidad					
12. Mi rendimiento académico depende de la suerte					
13. Mi rendimiento académico depende de los profesores					
14. Mi rendimiento académico depende de mi habilidad para organizarme					
15. Estoy seguro de que puedo entender incluso los contenidos más difíciles de las asignaturas de este curso					
16. Puedo aprenderme los conceptos básicos que se enseñan en las diferentes materias					
17. Soy capaz de conseguir en estos estudios lo que me proponga					
18. Estoy convencido de que puedo dominar las habilidades que se enseñan en las diferentes asignaturas					
19. La inteligencia supone un conjunto de habilidades que se puede modificar e incrementar con el propio esfuerzo y el aprendizaje					
20. La inteligencia se tiene o no se tiene y no se puede mejorar					
21. Normalmente me encuentro bien físicamente					
22. Duermo y descanso lo necesario					
23. Habitualmente mi estado anímico es positivo y me siento bien					
24. Mantengo un estado de ánimo apropiado para trabajar					
25. Cuando hago un examen, me pongo muy nervioso					
26. Cuando he de hablar en público me pongo muy nervioso					
27. Mientras hago un examen, pienso en las consecuencias que tendría suspender					
28. Soy capaz de relajarme y estar tranquilo en situaciones de estrés como exámenes, exposiciones o intervenciones en público					
29. Sé cuáles son mis puntos fuertes y mis puntos débiles, al enfrentarme al aprendizaje de las asignaturas					

30. Conozco los criterios de evaluación con los que me van a evaluar los profesores en las diferentes materias					
31. Sé cuáles son los objetivos de las asignaturas					
32. Planifico mi tiempo para trabajar las asignaturas a lo largo del curso					
33. Llevo al día el estudio de los temas de las diferentes asignaturas					
34. Sólo estudio antes de los exámenes					
35. Tengo un horario de trabajo personal y estudio, al margen de las clases					
36. Me doy cuenta de cuándo hago bien las cosas -en las tareas académicas sin necesidad de esperar la calificación del profesor					
37. Cuando veo que mis planes iniciales no logran el éxito esperado, en los estudios, los cambio por otros más adecuados					
38. Si es necesario, adapto mi modo de trabajar a las exigencias de los diferentes profesores y materias					
39. Cuando he hecho un examen, sé si está mal o si está bien					
40. Dedico más tiempo y esfuerzo a las asignaturas difíciles					
41. Procupro aprender nuevas técnicas, habilidades y procedimientos para estudiar mejor y rendir más					
42. Si me ha ido mal en un examen por no haberlo estudiado bien, procuro aprender de mis errores y estudiar mejor la próxima vez					
43. Cuando me han puesto una mala calificación en un trabajo, hago lo posible para descubrir lo que era incorrecto y mejorar en la próxima ocasión					
44. Trabajo y estudio en un lugar adecuado luz, temperatura, ventilación, ruidos, materiales necesarios a mano, etc.					
45. Normalmente estudio en un sitio en el que pueda concentrarme en el trabajo					
46. Aprovecho bien el tiempo que empleo en estudiar					
47. Creo un ambiente de estudio adecuado para rendir					
48. Procupro estudiar o realizar los trabajos de clase con otros compañeros					
49. Suelo comentar dudas relativas a los contenidos de clase con los compañeros					
50. Escojo compañeros adecuados para el trabajo en equipo					
51. Me llevo bien con mis compañeros de clase					
52. El trabajo en equipo me estimula a seguir adelante					
53. Cuando no entiendo algún contenido de una asignatura, pido ayuda a otro compañero					

54. Conozco dónde se pueden conseguir los materiales necesarios para estudiar las asignaturas					
55. Me manejo con habilidad en la biblioteca y sé encontrar las obras que necesito					
56. Sé utilizar la hemeroteca y encontrar los artículos que necesito					
57. No me conformo con el manual y/o con los apuntes de clase, busco y recojo más información para las asignaturas					
58. Soy capaz de seleccionar la información necesaria para estudiar con garantías las asignaturas					
59. Selecciono la información que debo trabajar en las asignaturas pero no tengo muy claro si lo que yo selecciono es lo correcto para tener buenas calificaciones					
60. Soy capaz de separar la información fundamental de la que no lo es para preparar las asignaturas					
61. Cuando hago búsquedas en Internet, donde hay tantos materiales, soy capaz de reconocer los documentos que son fundamentales para lo que estoy trabajando o estudiando					
62. Cuando estudio los temas de las asignaturas, realizo una primera lectura que me permita hacerme una idea de lo fundamental					
63. Antes de memorizar las cosas leo despacio para comprender a fondo el contenido					
64. Cuando no comprendo algo lo leo de nuevo hasta que me aclaro					
65. Tomo apuntes en clase y soy capaz de recoger la información que proporciona el profesor					
66. Cuando estudio, integro información de diferentes fuentes: clase, lecturas, trabajos prácticos, etc.					
67. Amplío el material dado en clase con otros libros, revistas, artículos, etc.					
68. Trato de entender el contenido de las asignaturas estableciendo relaciones entre los libros o lecturas recomendadas y los conceptos expuestos en clase					
69. Hago gráficos sencillos, esquemas o tablas para organizar la materia de estudio					
70. Hago esquemas con las ideas importantes de los temas					
71. Hago resúmenes del material que tengo que estudiar					
72. Para estudiar selecciono los conceptos clave del tema y los uno o relaciono mediante mapas conceptuales u otros procedimientos					
73. Analizo críticamente los conceptos y las teorías que me presentan los profesores					

74. En determinados temas, una vez que los he estudiado y he profundizado en ellos, soy capaz de aportar ideas personales y justificarlas					
75. Me hago preguntas sobre las cosas que oigo, leo y estudio, para ver si las encuentro convincentes					
76. Cuando en clase o en los libros se expone una teoría, interpretación o conclusión, trato de ver si hay buenos argumentos que la sustenten					
77. Cuando oigo o leo una afirmación, pienso en otras alternativas posibles					
78. Para aprender las cosas, me limito a repetirlas una y otra vez					
79. Me aprendo las cosas de memoria, aunque no las comprenda					
80. Cuando he de aprender cosas de memoria (listas de palabras, nombres, fechas...), las organizo según algún criterio para aprenderlas con más facilidad (por ejemplo, familias de palabras)					
81. Para recordar lo estudiado me ayudo de esquemas o resúmenes hechos con mis palabras que me ayudan a retener mejor los contenidos					
82. Para memorizar utilizo recursos mnemotécnicos tales como acrónimos (hago una palabra con las primeras letras de varios apartados que debo aprender), siglas, palabras clave, etc.					
83. Hago uso de palabras clave que estudié y aprendí, para recordar los contenidos relacionados con ellas					
84. Antes de empezar a hablar o escribir, pienso y preparo mentalmente lo que voy a decir o escribir					
85. A la hora de responder un examen, antes de redactar, recuerdo todo lo que puedo, luego lo ordeno o hago un esquema o guión y finalmente lo desarrollo					
86. Utilizo lo aprendido en la universidad en las situaciones de la vida cotidiana					
87. En la medida de lo posible, utilizo lo aprendido en una asignatura también en otras					
88. Cuando tengo que afrontar tareas nuevas, recuerdo lo que ya sé y he experimentado para aplicarlo, si puedo, a esa nueva situación					