



**UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.**

INCORPORACIÓN NO. 8727-43 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

***INFLUENCIA DEL ESTRÉS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA JAIME TORRES BODET DE  
NUEVO PARANGARICUTIRO, MICHOACÁN***

**TESIS**

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Pedagogía

Sara Mincitar Mincitar

Asesor: Lic. José de Jesús González Pérez

Uruapan, Michoacán. A 6 de agosto de 2013.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A DIOS:** Por darme la virtud de terminar mi carrera y no dejarme vencer por los tropiezos y dificultades, por darme fuerza para luchar y salir adelante y por darme la oportunidad de buscar en la vida el camino correcto y de bien.

**A MI ESPOSO:** Iván Pavel Anducho López, por ser una persona excepcional. Quien me ha brindado su apoyo incondicional y ha hecho tuyas mis preocupaciones y problemas. Gracias por tu amor, paciencia y comprensión.

**A MIS HIJOS:** Iván Pavel, Axel Ulises y Saira Mayte; a ustedes mis grandes amores por ser lo más grande y valioso que Dios me ha regalado, quienes son mi fuente de inspiración y la razón que me impulsa a salir adelante.

**A MIS PADRES:** Justino y Sara a esos dos seres tan maravillosos que me dieron la vida; que supieron dar todo por su hija sin esperar nada a cambio; a ellos que en los momentos más difíciles no me han dejado sola. Gracias por confiar en mí y sobre todo por darme un ejemplo de vida a seguir. ¡Gracias papás!

# ÍNDICE

## **Introducción.**

Antecedentes . . . . .	1
Planteamiento del problema . . . . .	3
Objetivos . . . . .	4
Hipótesis . . . . .	5
Justificación . . . . .	7
Marco de referencia. . . . .	8

## **Capítulo 1. El estrés.**

1.1 Antecedentes históricos del estrés. . . . .	11
1.2 Tres enfoques teóricos del estrés . . . . .	14
1.2.1 El estrés como estímulo . . . . .	15
1.2.2 El estrés como respuesta . . . . .	16
1.2.3 El estrés como interacción. . . . .	19
1.3 Los estresores . . . . .	21
1.3.1 Estresores psicosociales: cambios mayores, vitales y cotidianos . . . . .	21
1.3.2 Estresores biogénicos . . . . .	22
1.3.3 Estresores en el ámbito académico . . . . .	23
1.4 Procesos del pensamiento que propician el estrés . . . . .	25
1.5 Los moduladores del estrés . . . . .	27
1.5.1 El control percibido . . . . .	28

1.5.2 Apoyo social. . . . .	28
1.5.3 Tipos de personalidad: A y B. . . . .	29
1.5.3.1 Personalidad tipo A y problemas cardiacos . . . . .	32
1.6 Los efectos negativos del estrés. . . . .	32

## **Capítulo 2. Rendimiento académico.**

2.1 Concepto de rendimiento académico. . . . .	34
2.2 La calificación como indicador del rendimiento académico . . . . .	35
2.2.1 Criterios para asignar la calificación. . . . .	36
2.2.2 Problemas a los que se enfrenta la asignación de calificaciones . . . . .	38
2.3 Factores que influyen en el rendimiento académico . . . . .	39
2.3.1 Aspectos personales. . . . .	40
2.3.1.2 Condiciones fisiológicas . . . . .	43
2.3.1.3 Capacidad intelectual . . . . .	44
2.3.1.4 Hábitos de estudio . . . . .	45
2.3.2 Factores pedagógicos . . . . .	46
2.3.2.1 Organización institucional . . . . .	46
2.3.2.2 La didáctica . . . . .	48
2.3.2.3 Actitudes del profesor . . . . .	49
2.3.3 Factores sociales . . . . .	51
2.3.3.1 Condiciones de la familia . . . . .	51
2.3.3.2 Los amigos y el ambiente . . . . .	54

### **Capítulo 3. Metodología, análisis e interpretación de resultados.**

3.1 Descripción metodológica . . . . .	56
3.1.1 Enfoque cuantitativo . . . . .	56
3.1.2 Investigación no experimental . . . . .	58
3.1.3 Diseño transeccional o transversal . . . . .	59
3.1.4 Alcance correlacional . . . . .	59
3.1.5 Técnicas de recolección de datos . . . . .	60
3.1.5.1 Técnicas estandarizadas . . . . .	60
3.2 Población y muestra . . . . .	62
3.2.1 Delimitación de la población . . . . .	63
3.2.2 Delimitación de la muestra . . . . .	63
3.3 Descripción del proceso de investigación . . . . .	64
3.4 Análisis e interpretación de resultados . . . . .	67
3.4.1 El nivel de estrés en los alumnos de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet . . . . .	67
3.4.2 Rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Jaime Torres Bodet . . . . .	70
3.4.3 Influencia del estrés sobre el rendimiento académico . . . . .	73
Conclusiones. . . . .	76
Bibliografía . . . . .	79
Hemerografía . . . . .	81
Mesografía . . . . .	82
Anexos.	

# INTRODUCCIÓN

El estudio que enseguida se presenta tiene como finalidad correlacionar cuantitativamente la variable independiente estrés y la variable dependiente rendimiento académico. Para tal fin, es necesario un panorama previo para dar contexto a la investigación.

## **Antecedentes**

La definición del término de estrés se importó para la psicología por parte del fisiólogo canadiense Selye. El término estrés es de uso común y se le emplea para hacer referencia a una gama amplia de experiencias, por ejemplo, nerviosismo, tensión, cansancio, agobio, inquietud y algunas otras vivencias o sensaciones similares (citado por Cano, en [www.ucm.es](http://www.ucm.es)).

El estrés puede ser definido como el proceso que se inicia ante un conjunto de demandas ambientales que recibe el individuo, a las cuales debe de dar una respuesta adecuada, poniendo en marcha sus recursos de afrontamiento (Cano; en [www.ucm.es](http://www.ucm.es)).

Por otra parte, de acuerdo con Barbosa, el rendimiento académico puede concebirse como el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno

adquiere durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (citado por Caldera y cols; 2007).

Jiménez define el rendimiento académico como el “nivel de conocimiento demostrado en un área o una materia comparado con la norma de edad y nivel académico.” (citado por Edel; 2003: 2).

Una de las investigaciones realizadas por Caldera y cols. (2007) acerca de la relación que existe entre el estrés y el rendimiento académico, tuvo lugar en la escuela de Psicología del Centro Universitario de los Altos, en Jalisco, México. La propuesta metodológica es de tipo descriptivo correlacional y transversal. La población estudiada fueron 115 alumnos, el 100% de la matrícula de la carrera y se realizó en febrero de 2007.

Para la recolección de datos se utilizó el inventario de estrés Académico (IEA), los resultados obtenidos muestran que los altos niveles de estrés son obstáculo para el rendimiento académico y que la mejor condición para obtener mejores notas es mantener niveles medios. Sus resultados no muestran relación significativa entre el nivel de estrés y rendimiento académico de los estudiantes.

Bermudez y cols. (2006) trataron el mismo tema con los alumnos de la escuela de Medicina de Manizales, Colombia, al pretender estudiar los factores de riesgo que inciden en el rendimiento académico.



Implementaron una serie de pruebas, para determinar estos factores, a una población de 212 alumnos, con los que concluyeron que “existe una relación significativa entre el rendimiento académico y estrés” (Bermúdez y cols.; 2006: 198).

Para la presente investigación en la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, de la población de Nuevo Parangaricutiro, surge la preocupación de los docentes sobre las causas que interfieren en el rendimiento académico; el cómo ayudar a sus educandos a adaptarse ante una situación de estrés, como la generada por presentar un examen, realizar tareas, exponer trabajos, hasta la adaptación por la separación de sus padres, el cambio de residencia, la falta de recursos económicos o la muerte de un familiar.

### **Planteamiento del problema**

La presente investigación parte de la preocupación sobre lo que está ocurriendo en la institución escolar y establecer lo que está interviniendo en los puntajes negativos de los alumnos investigados. El estrés es un agente que en la actualidad se hace evidente en gran medida dentro del ámbito estudiantil y muchas veces infiere como una carga sumamente pesada, con la cual los estudiantes tienen que lidiar.

Para poder adaptarse y tener resultados satisfactorios, es necesario conocer la influencia que tiene el estrés causado por el entorno académico, específicamente

de los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado de la escuela Jaime Torres Bodet, de la población de Nuevo Parangaricutiro.

De acuerdo con lo anterior se pretende dar respuesta al siguiente cuestionamiento.

¿En qué medida influye el estrés en el rendimiento académico en los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, de la población de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán, en el ciclo escolar 2012-2013?

## **Objetivos**

La presente investigación está guiada por las directrices que a continuación se presentan.

### **Objetivo general**

Determinar la influencia que tiene el estrés sobre el rendimiento académico de los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado del ciclo escolar 2012-2013, de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, de la población de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán.

### **Objetivos particulares.**

1. Definir el concepto de estrés.
2. Describir los factores que provocan el estrés.
3. Examinar los principales enfoques teóricos sobre el estrés.
4. Conceptualizar el significado del término rendimiento académico.
5. Analizar factores que afectan el rendimiento académico.
6. Describir los indicadores cuantitativos del rendimiento académico.
7. Medir el nivel de estrés de los alumnos investigados.
8. Cuantificar el nivel de rendimiento académico de los alumnos investigados.

### **Hipótesis**

Como punto de partida, se elaboraron dos explicaciones tentativas sobre el problema de estudio, las cuales se presentan enseguida.

#### **Hipótesis de trabajo**

El grado de estrés influye significativamente en el rendimiento académico en los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, de la población de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán.

## **Hipótesis nula**

El estrés no influye significativamente en el rendimiento académico en los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, de la población de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán.

## **Operacionalización de las variables**

En la presente investigación se considera el nivel de estrés de acuerdo con los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento psicométrico denominado Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños, Revisada (CMAS-R) de los autores Reynolds y Richmond (1997).

Los resultados obtenidos mediante la administración de tal prueba serán los indicadores del nivel de estrés que presenten los sujetos investigados. La CMAS-R brinda cuatro puntuaciones de subescalas, además de la puntuación de ansiedad total. Esas subescalas se denominan:

- a) Ansiedad fisiológica,
- b) Inquietud/hipersensibilidad,
- c) Preocupaciones sociales/concentración y
- d) De mentira

Aisrasian (2003) asevera que la calificación es el indicador más importante del rendimiento académico, por lo anterior, se tomarán en cuenta dichos puntajes para evaluar el rendimiento académico de los alumnos investigados.

En la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, de la población de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán, donde se realizó la investigación, los criterios para asignar la calificación son los siguientes: examen y/o desarrollo del trabajo final (40%), participación (20%), tareas (30%) y asistencia (10%).

## **Justificación**

Con esta investigación se pretende beneficiar a los docentes, pues se les proporcionarán datos confiables de pruebas estandarizadas que les ayuden a sensibilizarse para hacer uso de alternativas y adaptaciones a las necesidades y prioridades del grupo, de esta manera, los maestros lograrán proporcionar un apoyo oportuno a estudiantes que tengan problemas con el desempeño escolar causado por el estrés.

Los padres de familia conocerán la valoración de aspectos relevantes por los que su hijo está pasando en su etapa escolar, al obtener datos confiables de los niveles de estrés.

Además de los docentes y padres de familia, se beneficiarán directamente los alumnos, pues gracias a las pruebas estandarizadas aplicadas, conocerán su nivel

de estrés y, en su caso, actividades que pueden realizar para un mejor manejo de dicha condición, lo cual puede ayudarles para mejorar su rendimiento académico.

La investigación se relaciona directamente con el campo de acción del Licenciado en Pedagogía, porque para lograr un avance en la calidad de la educación se requiere de la participación de diferentes actores, instituciones y estrategias innovadoras, sin dejar a lado los conocimientos y herramientas de la sociedad y la cultura. En este sentido, un pedagogo está capacitado para diseñar, evaluar y estructurar programas, estrategias y acciones que resuelvan problemas en el campo educativo, atiende problemas recurrentes tales como deserción, reprobación, rezago, orientación educativa, hábitos de estudio, desarrollo de actitudes y valores.

### **Marco de referencia**

La presente investigación se realizó en la Escuela Primaria Urbana Federal Jaime Torres Bodet con clave 16DPR5024P, turno matutino, sin embargo, existe un turno vespertino temporal, por la necesidad de atender a más niños, pues la infraestructura de la escuela no basta para atender a más educandos; tomando en cuenta que algunos de los docentes que trabajan en este turno cuentan con doble plaza. La presente escuela está ubicada en la calle Pino de la colonia Paricutín, del Municipio de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán.

Su filosofía consiste en ser:

- Una escuela dispuesta a dar un servicio eficiente de calidad.
- Una escuela con valores, con alumnos eficaces, donde el colectivo y padres de familia trabajen en beneficio de los alumnos.
- Una escuela con identidad propia y reconocimiento de la sociedad.

La planta docente está formada por catorce Licenciados en Educación Primaria, uno en Educación Física y un intendente. Su infraestructura cuenta con un total de 10 salones, 3 de ellos cuentan con Enciclomedia. Se dispone del proyecto de escuelas de calidad para impartir clases a los alumnos 5º y 6º grado únicamente, tal proyecto está vigente desde hace 7 años. Hay también un patio cívico o de juego, que es un amplio terreno pedregoso, por lo consiguiente, peligroso; hay una dirección ubicada en uno de los salones, la cual cuenta con fotocopiadora y una computadora, tres baños: uno para niños, otro de niñas y uno más para los docentes, además de una pequeña bodega donde se almacena material deportivo y de aseo.

Además de contar con el programa de Escuelas de Calidad, esta escuela cuenta con un apoyo por parte de LAZOS que en conjunto con la APEAM (Asociación de Productores de Aguacate de Michoacán), el cual cuenta con un año de vigencia, estos organismos apadrinan escuelas con útiles escolares y uniformes para alumnos, infraestructura para la escuela y cursos para padres de familia y maestros.

El plantel tiene una antigüedad de 13 años, atiende una población de 320 alumnos, quienes son personas de nivel socioeconómico bajo, algunos de ellos proceden de rancherías cercanas a la población de San Juan Nuevo. Los padres de estos alumnos en su mayoría son jornaleros, las madres de familia trabajan realizando el aseo de diferentes hogares y atendiendo locales comerciales, en su minoría son amas de casa.



# CAPÍTULO 1

## ESTRÉS

La escuela supone un contexto enriquecedor para los educandos, así como también exige circunstancias escolares excesivas para ciertos niños, que debido a situaciones particulares, desarrollan estrés y muestran dificultades de adaptación que puede influir negativamente en su rendimiento académico, lo cual se refleja en sus calificaciones.

En este capítulo se analiza el tema del estrés, comenzando por la descripción, sus manifestaciones y explicaciones, para terminar con un apartado sobre cómo afrontarlo y prevenirlo.

### 1.1 Antecedentes históricos del estrés

La palabra “estrés” proviene del latín *stringere*, que significa presionar, comprimir u omitir. Posteriormente, este término empezó a utilizarse en la física y en la metalurgia para referirse a la fuerza que se aplica a un objeto y mediante la cual es posible deformarlo o romperlo. El término ha sido importado al dominio de la psicología por medio del fisiólogo Hans Selye, quien lo introdujo para definir las circunstancias ambientales adversas que provocaban determinadas reacciones fisiológicas en los organismos de animales de experimentación (Sánchez; 2007).

Desde ese momento se ha realizado un gran número de investigaciones sobre estrés, para conocer las situaciones y condiciones desencadenantes, de modo que se han propuesto diferentes clasificaciones, modelos explicativos y se han estudiado sus consecuencias en el organismo en los ámbitos psicológico, conductual y fisiológico.

En el siglo XVIII, Robert Hooke (citado por Lazarus y Lazarus; 2000) físico y biólogo, ayudó a los ingenieros a diseñar estructuras hechas por el hombre. Los puentes, por ejemplo, deben soportar cargas pesadas, resistir las embestidas de los vientos, terremotos y otras fueras de la naturaleza, que los podrían destruir.

El estrés se convirtió en el término para definir el efecto sobre un sistema biológico, social o psicológico. En psicología, Hooke se preguntaba qué características deberían tener las personas para resistir el estrés. La capacidad de los metales de soportar cargas pesadas es como la de las personas para sobrellevar el estrés.

Claude Bernard (en Sánchez; 2007), médico francés, demostró la naturaleza provee genéticamente a los seres vivos de mecanismos para enfrentar las contingencias del ambiente externo; cualquier cambio en el ambiente puede perturbar el organismo, los seres vivos tienden a mantener la estabilidad interna aunque se modifiquen las condiciones externas. La estabilidad del medio ambiente interno es la condición indispensable para la vida libre e independiente.

Los principios de Bernard se ampliaron durante la primera mitad del siglo XX, por el estadounidense Walter Bradford Cannon, quien en 1922 propuso el término de homeostasis, para designar los procesos fisiológicos coordinados que mantienen constante el medio interno mediante numerosos mecanismos fisiológicos; se demostró que el cuerpo se puede adaptar para enfrentarse a peligros externos.

Cannon (citado en Sánchez; 2007) descubrió que cuando un organismo se enfrenta a una emergencia, su cerebro responde activando el sistema nervioso simpático. Planteó que los eventos inesperados que provocan emociones pueden desencadenar una respuesta de tipo de “ataque o fuga”, lo cual permitió identificar la relación entre lo psicológico y lo biológico.

Hans Selye, investigador austriaco-canadiense (en Sánchez; 2007) identificó el síndrome general de adaptación y más tarde, ante la Organización Mundial de la Salud, definió el estrés como “la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior”, mientras que el estímulo causante del estrés lo denominó “estresor”.

Durante la Primera Guerra mundial, las crisis emocionales se explicaban desde una perspectiva neurológica en lugar de psicológica. Más adelante, durante la Segunda Guerra mundial surge el interés del por qué los soldados se desmoronaban emocionalmente en el combate militar, a lo que le llamaban “fatiga de combate”. Lo cual muchas veces hacía que los hombres se sintieran desmoralizados, se escondieran del enemigo y no dispararan sus propias armas, lo que provocaba que

muchos de ellos fueran relevados de sus deberes militares debido a los trastornos por estrés. El interés de los mandos militares se enfocaba en el cómo seleccionar hombres que fueran resistentes al estrés y cómo entrenarlos para que supieran manejarlo de manera eficaz (Lazarus y Lazarus; 2000).

Después de la Segunda Guerra mundial, resultó evidente que el estrés se aplica a muchas situaciones de la vida cotidiana, como el matrimonio, el crecimiento, el asistir a la escuela, pasar un examen, enfermar, por citar algunos.

En la década de los sesentas y setentas, el estrés se examinó como causa de angustia y disfunción humana, todas las personas necesitan del estrés para movilizar los esfuerzos y así enfrentarse a los problemas habituales del ser humano. El estrés es una respuesta natural a las exigencias de la vida y no es del todo negativo. Lo que para una persona resulta una gran exigencia o adversidad, no lo es para otra.

## **1.2 Tres enfoques teóricos del estrés**

Al estudiar el estrés ocupacional, los investigadores se han centrado en uno de los tres enfoques siguientes.

1. El estrés como variable dependiente, es decir, como respuesta. Se han centrado en el estrés como reacción a unos estímulos.
2. El estrés como variable independiente es decir, como estímulo. Se han centrado en el estrés como un fenómeno externo al individuo.

3. El estrés como variable interviniente, es decir, el enfoque interactivo. La importancia en que los individuos perciben esas situaciones que se les imponen, al igual que su modo de reaccionar ante ellas.

Estos tres puntos de vista tratan el mismo tema, aunque difieren en las propuestas que ofrecen las metodologías empleadas para la investigación del fenómeno.

### **1.2.1 El estrés como estímulo**

Hipócrates consideraba que el entorno condicionaba las características de la salud y de la enfermedad. El nivel de tensión apreciable y su tipo dependerán del individuo y de la duración y fuerza aplicada. La presión puede ser física o emocional y, si tiene lugar durante un dilatado período, puede llevar a diversas reacciones de ansiedad, que a su vez resulten estresantes.

La metodología que emplea este enfoque suele centrarse en la identificación de los estímulos potencialmente estresantes, presiones ambientales (ruido), sociales (racismo), psicológicas (depresión), físicas (discapacidades), económicas (pobreza) y los desastres naturales (inundaciones). Con esto se intenta medir la toxicidad de cada estímulo (Holmes y Rahe, citados por Travers y Cooper; 1997).

Las características ambientales molestas constituyen la situación estresante que provoca cambios en la persona, cada individuo posee un nivel de tolerancia que

es superable, y cuando éste se rebasa, puede traer daños temporales o permanentes.

Las personas son capaces de controlar las presiones, sin embargo, basta un pequeño suceso insignificante para que exista un desequilibrio entre una solución y un completo hundimiento potencial.

Selye (en Travers y Cooper; 1997) divide el estrés en positivo, el “eustrés”, que motiva el crecimiento, el desarrollo y el cambio y el estrés negativo, y el “distrés”, que es indeseable, incontrolable y dañino.

### **1.2.2 El estrés como respuesta**

Es la reacción o respuesta que tiene la persona frente algún estímulo amenazador o desagradable, según Fisher “se puede deducir que una persona se ha visto expuesta a condiciones estresantes si manifiesta indicios de tensión” (citado por Travers y Cooper; 1997) las respuestas frente al estrés pueden darse en tres niveles: psicológico, fisiológico y conductual.

Hans Selye fue pionero en destacar un conjunto de respuestas fisiológicas del organismo ante estímulos aversivos, a lo cual denominó “Síndrome General de Adaptación”, siendo conocido en la actualidad como respuesta de estrés (Fontana; 1992: 11).

Esta respuesta consiste en un sistema de reacciones adaptativas, a nivel fisiológico y psicológico, de carácter generalizado (afecta a todo el organismo) e inespecífica (similar ante diversos estresores), desarrollada en tres etapas:

- A) La reacción de alarma.
- B) La fase de resistencia.
- C) La etapa de agotamiento.

En la fase de alarma, ante la presencia de un estresor, el sujeto se siente inicialmente desbordado y se produce una compleja reacción fisiológica, se prepara para enfrentar una situación nueva, inesperada y de emergencia que requiere de toda su energía y sus recursos. Se activa el sistema nervioso simpático y endocrino.

Aparecen síntomas como el aumento de la tensión arterial, del nivel de adrenalina en sangre, la glucogenólisis, la lipólisis, la aceleración del pulso y la respiración. La médula suprarrenal libera adrenalina, la cual es responsable de la mayoría de los síntomas del estrés.

Si la situación persiste, en la fase de resistencia el organismo utiliza al máximo sus mecanismos de defensa y sus reservas. Esta etapa se desarrolla cuando sus estímulos estresores se mantienen en forma constante, provocando una excesiva activación fisiológica y psicológica e imponiendo al organismo esfuerzos externos para continuar adaptándose. Se produce un aparente equilibrio entre el medio interno y externo.

Finalmente, la fase de agotamiento aparece si el estresor es severo y prolongado, y la resistencia se extiende durante demasiado tiempo, lo cual provoca el consumo de todos los recursos, produciéndose un daño que puede ser en algunos casos irreversible. En esta situación vuelven a aparecer los síntomas descritos en la fase de alarma y el organismo desarrolla una mayor vulnerabilidad a trastornos y disfunciones orgánicas.

El exceso de estrés acarrea repercusiones de diversos tipos, según la perspectiva de Fontana (1992):

- 1) En lo concerniente a los efectos cognoscitivos del estrés excesivo, se presenta un decremento de atención y concentración, aumento de distractibilidad, deterioro de la memoria, velocidad de respuesta impredecible, errores en las tareas y mala planeación a largo plazo.
- 2) Los efectos emocionales del estrés excesivo abarcan aumento de tensión psicológica y física, incremento de la hipocondría, cambios en los rasgos de personalidad, se agudizan deficiencias de personalidad que se tenían, hay debilitamiento de las restricciones morales y emocionales, pérdida de autoestima y depresión.
- 3) Entre los efectos conductuales del estrés excesivo, se pueden percibir: problemas del habla, disminución de los intereses y entusiasmo, aumento de ausentismos, consumo de drogas, descenso de energía, pérdida de sueño, conductas de cinismo, rechazo de nueva información,



irresponsabilidad, resolución de problemas inconclusos, conductas excéntricas y amenazas de suicidio.

Hay que señalar que los efectos varían de un individuo a otro, pocas personas muestran todos los síntomas, aunque estén extremadamente estresadas; entre mayor agotamiento físico se sienta por el estrés, aumentará el decaimiento psicológico.

### **1.2.3 El estrés como interacción**

Pearlín y otros (citado por Travers y Cooper; 1997: 32) afirman que “el estrés no es un suceso, sino un proceso complejo, variado y desafiante a nivel intelectual”. En el estrés visto como una interacción o transacción entre las personas y su entorno, los teóricos admiten que las personas influyen en su ambiente y reaccionan ante él.

El entorno por sí mismo no es estresante. Es la interacción de la persona con los acontecimientos lo que puede dar lugar a una experiencia de esta naturaleza.

La actitud de enfrentarse al estrés se produce para intentar que la persona y el entorno logren alcanzar un estadio de adaptación. Lo que importa es la percepción que tiene el individuo del estímulo estresante, no tanto la existencia objetiva de éste. Dicha condición no es tan sólo un estímulo ambiental, o una respuesta frente a las

exigencias del entorno, que está mediada por un conjunto complejo de procesos cognitivos constantes.

El estrés tiene lugar cuando la persona interpreta que los estímulos estresantes superan la capacidad que posee para resistirlos. Cuando los recursos personales exceden la carga del entorno, se experimenta aburrimiento, lo cual es nocivo. En algunos momentos, la capacidad de afrontamiento de la persona está debilitada.

Los aspectos fundamentales del modelo cognitivo del estrés se circunscriben, según Travers y Cooper (1997), a:

1. Valoración cognitiva: la percepción subjetiva de la situación que conduce a la experiencia.
2. Experiencia: familiaridad con la situación.
3. Exigencia: necesidades del individuo, sus deseos y nivel de estimulación inmediata.
4. Influencia interpersonal: forma de percibir una fuente potencial de estrés.
5. Un estado de desequilibrio: estado de falta de armonía entre las exigencias que se perciben y la capacidad percibida.

### **1.3 Los estresores**

Cualquier situación que cause un cambio en las rutinas de tu vida, es causa de estrés. No importa si se trata de un cambio positivo o negativo, ambos son estresores.

Cabe realizar diferentes clasificaciones sobre los estresores, Lazarus y Cohen (en Palmero y cols.; 2002) hablan de tres tipos de acontecimientos de estresores psicosociales, en función a los acontecimientos que se producen en la vida de una persona. Dicha tipología se explica a continuación.

#### **1.3.1 Estresores psicosociales: cambios mayores, vitales y cotidianos**

Los cambios mayores, o estresores únicos, incluyen cambios drásticos en la vida de las personas, participación en guerras, ser víctimas de violencia, cambios importantes de salud, migración y catástrofes naturales, entre otras.

Los acontecimientos vitales estresantes, por otra parte, afectan sólo a una persona o a un pequeño grupo de ellas, y corresponden a cambios significativos y con trascendencia vital para los seres humanos, como la muerte de un ser querido, una amenaza a la propia vida, una enfermedad incapacitante o la pérdida de un puesto de trabajo, un divorcio, tener un hijo o someterse a un examen importante.

Por último, los estresores cotidianos o microestresores, son acontecimientos de poca relevancia, pero de gran frecuencia, que irritan a la persona sólo un momento, como por ejemplo, pérdida de llaves o teléfono, tránsito lento, demora en compromisos, desacuerdos con personas estimadas o del trabajo, descompostura del carro o incertidumbre respecto a la calificación de una asignatura.

### **1.3.2 Estresores biogénicos**

Por sus propiedades bioquímicas, son los que actúan directamente causando o desencadenando la respuesta del estrés. Éstos no utilizan mecanismos de valoración cognitiva, y actúan directamente en los núcleos elicidores neurológicos y afectivos. Existen tres subtipos de dichos estresores.

1. Los cambios hormonales del organismo: son los cambios que ocurren en la pubertad, las modificaciones hormonales, el síndrome premenstrual, el postparto, aborto y el climaterio.
2. Ingestión de sustancias químicas: como las anfetaminas, cafeína, nicotina y el alcohol.
3. Estrés alérgico: son las reacciones alérgicas que el organismo utiliza como mecanismo de defensa.

### 1.3.3 Estresores en el ámbito académico

El estrés académico es aquél cuyos principios se encuentran básicamente en el ámbito escolar, de acuerdo con Hernández y cols. (citados por Barraza; 2003) algunos de los estresores académicos son los siguientes:

- Exposición de trabajos.
- Intervención en el aula.
- Realizar un examen.
- Ir al despacho del profesor para tutoría.
- Exceso de trabajo.
- Masificación de las aulas.
- Competitividad entre compañeros.
- Trabajar en grupo.

Otros de los estresores académicos de acuerdo con Barraza (2003) son los siguientes:

- Exceso de responsabilidad.
- Interrupciones de trabajo.
- Ambiente físico desagradable.
- Falta de incentivos.
- Tiempo limitado para la realización de algún trabajo.

- Conflictos con los profesores y/o compañeros.
- Evaluaciones.

Algunas de las circunstancias que contribuyen a la aparición del estrés en los estudiantes son las siguientes:

- Dejar la casa paterna.
- Tener que viajar varios kilómetros.
- Hacerse cargo de la economía.
- Compartir vivienda o vivir solo.
- Atender responsabilidades académicas.
- Eventos positivos, como enamorarse o preparar un viaje de estudios, que aunque son agradables, también generan cierta tensión.

El estrés académico puede ser disfuncional cuando:

1. No permite responder de la manera que se quiere y para el cual el alumno se ha preparado.
2. Cuando se sostiene el estado de alerta por más del tiempo necesario para responder a las demandas, lo que deriva en varios síntomas: dolor de cabeza, problemas gástricos, alteraciones en la piel, modificaciones en los patrones del sueño, dificultades para concentrarse, cambios en el humor, entre otros (Pérez, citado por Barraza; 2003).

El rendimiento académico puede verse afectado por el estrés negativo debido a que se requiere de más tiempo para aprender y, ante las respuestas en las pruebas académicas, el alumno puede bloquearse.

De acuerdo con Hernández y cols. (citados por Barraza; 2003) existen doce tipos de respuestas de estrés académico:

1. Preocupación.
2. Latidos acelerados del corazón y/o falta de aire y respiración agitada.
3. Movimientos repetitivos.
4. Sentimiento de miedo.
5. Molestias en el estómago.
6. Fumar, beber o comer demasiado.
7. Pensamientos o sentimientos negativos.
8. Temblor de manos y piernas.
9. Dificultad para expresarse verbalmente o tartamudeo.
10. Inseguridad.
11. Dificultades para tragar.
12. Ganas de llorar.

#### **1.4 Procesos del pensamiento que propician el estrés**

Son las distorsiones cognoscitivas, que aunque tienen un origen irracional, son creídas por las personas, tienden a ser reiterativas e impiden evaluar

adecuadamente los eventos. Albert Ellis (citado por Powell; 1998) expresó la teoría de que todo ser humano es sumamente racional e irracional: es posible rastrear todos los problemas emocionales y psicológicos hasta llegar a ideas y pensamientos irracionales o ilógicos. Sostiene que las personas no son afectadas emocional y psicológicamente por eventos o situaciones, sino por la manera en que se ven éstos.

Ellis (citado por Powell; 1998) asocia toda esperanza de ser feliz y tener una vida plena con la reorganización de la manera de pensar; sostiene que las experiencias de la niñez temprana tienen efecto en el pensamiento y en la conducta racional e irracional una persona.

Ellis enumera once ideas irracionales que encuentran más comúnmente en las personas perturbadas emocional y psicológicamente: (citado por Powell; 1998: 93-97).

1. “Debo obtener el amor y la aprobación de todas las personas de mi comunidad, especialmente de las que son más importantes para mí.
2. Debo ser perfectamente competente, suficiente y exitoso en todo logro antes de poder pensar en mí mismo como una persona valiosa.
3. No tengo control sobre mi propia felicidad. Mi felicidad está bajo el control completo de las circunstancias externas.
4. Mis experiencias pasadas y los eventos de mi vida han determinado mi vida y mi comportamiento presente, no es posible erradicar la influencia del pasado.



5. Existe sólo una solución perfecta para cada uno de mis problemas. Si no lo encuentro, será devastador para mí.
6. Las cosas peligrosas o temibles causan una gran preocupación. Debo pensar constantemente en las posibles calamidades y estar preparado para lo peor.
7. Debería depender de los demás y debo tener a alguien más fuerte que yo en quien pueda apoyarme.
8. Si mi vida no funciona de la manera que yo había planeado, será realmente terrible. Cuando las cosas funcionan mal es una catástrofe.
9. Es más fácil evitar ciertas dificultades y responsabilidades que enfrentarlas.
10. Algunas personas son malas, inicuas, infames. Deberían ser acusadas y castigadas.
11. Uno debería preocuparse mucho por los problemas y las perturbaciones de los demás”.

### **1.5 Los moduladores del estrés**

Son factores que influyen considerablemente en el estrés, elementos imprescindibles para determinar y predecir cuál será el curso del proceso de estrés y sus repercusiones sobre la salud, los cuales dependen de las características de la situación y de los estilos de afrontamiento de cada individuo, es decir, la persona hace uso de sus recursos personales y sociales para afrontar el estrés y las emociones.

Los moduladores del estrés se clasifican en reguladores de apoyo social y control percibido.

### **1.5.1 El control percibido**

Es la carencia del grado en que uno mismo es capaz de controlar y lograr metas u objetivos deseados, regulando las dificultades que acontecen en el curso de su éxito (Fontaine y cols., referidos por Palmero y cols; 2002). El control percibido puede llegar a tener importantes efectos sobre la conducta (Fernández, citado por Palmero y cols.; 2002). En este sentido, cuando las personas creen tener control sobre el entorno, aunque éste no sea real, tal creencia protege generalmente al individuo de los efectos negativos que podrían provocarle el estrés (Alloy, citado en Palmero y cols.; 2002).

### **1.5.2 Apoyo social**

El apoyo social juega un papel de mediador entre los sucesos vitales y la enfermedad, reduciendo el impulso del estrés; un bajo nivel de apoyo social está relacionado con un incremento en la vulnerabilidad para la enfermedad física y mental.

El apoyo social se ha definido como el conjunto de las provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, aportadas por la comunidad, las redes sociales y los amigos íntimos (Cascio y Guillén; 2010: 189). El apoyo social es

una fuente de recursos para hacer frente a las demandas, al respecto, se han supuesto dos mecanismos principales:

- Efecto indirecto o protector.
- Efecto directo o principal.

La hipótesis del efecto indirecto o protector sostiene que cuando las personas están expuestas a estresores sociales, éstos solo tienen efectos negativos entre los individuos cuyo nivel de apoyo social sea bajo; sin estresores sociales, el apoyo social no influye sobre el bienestar, los factores mencionados sólo tienen efectos negativos en la persona que tiene poco apoyo social, el apoyo sólo protege a las personas de los efectos negativos del estrés. El apoyo de los demás puede disminuir la percepción de amenaza de los estresores y redefinir la propia capacidad de respuesta, evitando la aparición de estrés (Cascio y Guillén; 2010: 190).

La hipótesis del efecto directo afirma que el apoyo social fomenta la salud y el bienestar independientemente del nivel de estrés; a mayor nivel de apoyo social, menor malestar psicológico, y a menor grado de apoyo social, mayor incidencia de trastornos.

### **1.5.3 Tipos de personalidad: A y B**

En relación con el estrés, se identifican personalidades mediante el empleo de técnicas de gran escala (cuantitativa) y entrevistas personales a profundidad.

Es posible describir al menos dos tipos de personalidad: A y B, las cuales se explican enseguida.

La personalidad tipo A, no es un rasgo, sino una serie de comportamientos abiertos, la forma que tiene un individuo de enfrentarse a una situación; sin embargo, este estilo sigue siendo un mecanismo de defensa habitual generado en presencia de exigencias personales ambientales.

Friedman y Rosenman (citado por Travers y Cooper; 1997), describieron a la conducta como “un complejo acción-emoción”. Este patrón de conducta implica hostilidad, agresividad, competitividad y un sentido de la urgencia; los pacientes pueden ser también intolerantes, exigentes y orientados al éxito de sus objetivos; sus características principales son la prisa, forma de hablar acelerada, movimientos rápidos, sentimiento de culpa o inquietud cuando se relajan o no están trabajando, suelen decir las últimas palabras con mayor rapidez, efectúan dos tareas a la vez, giran la conversación en torno a ellos, intentan organizar varias actividades en menos tiempo y, por lo general, son impacientes.

A los individuos este tipo de personalidad no les gusta que les impidan superar rápidamente los obstáculos que encuentran en su camino, se les reconoce fácilmente por gestos o tics nerviosos.

En otro orden de ideas, los individuos de personalidad tipo B se ven libres de los rasgos anteriormente mencionados, no sufren debido a la urgencia ni a la impaciencia, no albergan hostilidad injustificada, pueden relajarse sin sentir culpabilidad, reaccionan de manera pausada, dedican tiempo al ocio recreativo, son pacientes y escuchan a los demás, les agrada dar y recibir afecto, gustan de la convivencia social. En pocas palabras, son lo contrario de los individuos de personalidad tipo A.

Los individuos de personalidad tipo A se pueden identificar de la siguiente manera en el ámbito laboral:

- Trabajan largas horas bajo la presión de fechas-tope y condiciones de sobrecarga laboral.
- Se llevan trabajo a casa los fines de semana; son incapaces de relajarse, a menudo acortan sus vacaciones para volver al trabajo, incluso no las toman.
- Compiten constantemente consigo y con otros.
- Se sienten frustrados en su situación laboral.
- Se irritan con esfuerzos laborales.
- Se sienten incomprendidos.

En suma, ambos tipos de personalidad corresponden a individuos que indistintamente pueden tener metas personales y buscan conseguirlas. La diferencia radica en el patrón conductual empleado para ello.

### **1.5.3.1 Personalidad tipo A y problemas cardiacos**

En la década de los 50's, Friedman y Rosenman (citados por Ivancevich y Matteson; 1985), identificaron un tipo de pacientes al que denominaron tipo A, quienes tienden a padecer problemas cardiacos, como a morir antes que quiénes no la poseen de forma enfática. La personalidad tipo A muestra una tasa de trastornos coronarios seis veces superior que las del resto de las personas.

La personalidad tipo A tiene la misma capacidad de provocar enfermedades cardiacas que los factores de edad, presión sanguínea alta y colesterol en conjunto.

### **1.6 Los efectos negativos del estrés**

El estrés es un hecho inevitable de la vida, pero puede tener consecuencias serias en la salud mental y física. Está demostrado científicamente que este padecimiento provoca cambios en la química del cuerpo, alterando el balance hormonal en los sistemas orgánicos, de manera que la resistencia a todo tipo de enfermedades se ve disminuida.

Como resultado de ello, los individuos no sólo pueden volverse más susceptibles a las gripes, resfriados y otros tipos de enfermedades virales, sino que durante los momentos de estrés, también podrían brotar otras enfermedades crónicas como úlceras, diabetes, migraña, cáncer, el síndrome del colon irritable, el asma, la enfermedad inflamatoria del intestino, la artritis reumatoide, entre otras.

Por lo anterior, se podría concluir que la infancia es una etapa de gozo, libre de preocupaciones y separada de las responsabilidades de los adultos, lo que realmente es falsedad, pues dentro de esta etapa el niño experimenta estresores en el ámbito escolar, debido a que se tropieza con destrezas, principalmente de naturaleza cognoscitiva, que le generan estrés.

La realidad es que muchos padres, educadores y adultos en general, se han encontrado con niños angustiados, tensos, que viven o han experimentado tensión: en el área familiar, el nacimiento de un hermano, fallecimiento de un familiar, relaciones conflictivas con los padres, enfermedades graves, situación económica o cambio de residencia; en el área escolar, adaptación a las demandas y exigencias académicas, cambio de centro o ciclo escolar, repetición de curso, cambio o ausencia de profesores, nuevas rutinas, dominio de nuevas tareas; en el área social, rechazo o burla de compañeros, pérdida de un amigo, discriminación. Todo ello conlleva al educando a tener dificultades para adaptarse al entorno educativo de forma satisfactoria y eficaz, lo que provoca un bajo rendimiento escolar, el cual se ve reflejado en sus calificaciones, tema del cual se hablará en el próximo capítulo.

## **CAPÍTULO 2**

### **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Es importante considerar que dentro del ámbito educativo se pueden encontrar diversos factores que intervienen en el logro de habilidades exitosas en el educando, que lo ayuden a destacarse como una persona capaz en las actividades académicas. Para hacer esto posible, es necesario tomar en cuenta elementos que faciliten el trabajo del docente: su manera de trabajar, planeación, material didáctico, así como la organización de la institución y esencialmente el trabajo que el alumno efectúe.

En el presente capítulo se aborda el concepto de rendimiento académico, las calificaciones como indicador de esta variable, los criterios para asignar dichos índices, los problemas a los que los docentes se enfrentan al asignarlas y los factores que influyen en el rendimiento académico.

#### **2.1 Concepto de rendimiento académico**

El rendimiento académico es entendido por Pizarro “como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (citado por Andrade y cols.; s/f: 9).



El rendimiento académico es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y cualificación de aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra al estudiante en la resolución de problemas, asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos” (Puche, citado por Sánchez y Pirela; 2006: 11).

Alves (1990: 315) define el rendimiento académico como “La suma de transformaciones que se operan: a) en el pensamiento, b) en el lenguaje técnico, c) en la manera de obrar y d) en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de las materias que enseñamos”.

Por lo anterior, se puede concluir que el rendimiento académico es el cúmulo de habilidades, destrezas y aptitudes, ideales e intereses, que posee una persona para lograr metas exitosas dentro del ámbito educativo, donde intervienen los esfuerzos de la sociedad, la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno y el apoyo familiar, entre otros elementos.

## **2.2 La calificación como indicador del rendimiento académico**

El rendimiento académico se cuantifica a través de diversas tareas y se registra con el desempeño de actividades que el alumno debe cumplir para obtener una calificación, por lo que en este apartado se habla de los criterios que se toman

en cuenta para obtener un promedio y asignar una calificación aprobatoria o no aprobatoria, determinando así el éxito o fracaso del educando en la vida escolar.

Siendo la práctica educativa una actividad compleja, que involucra no sólo los contenidos temáticos propuestos en un programa de estudio, sino también, de manera muy puntual, la formación social y axiológica de los educandos, resulta difícil evaluar el rendimiento académico de éstos, pues dicha tarea debe ser continua, integral y cooperativa, con el fin de determinar en qué medida se han alcanzado los objetivos educacionales.

Esta situación impide realizar o proponer de una forma clara determinados criterios que permitan llegar a evaluar las actividades desempeñadas, considerando que existe una multitud de criterios e indicadores que pudieran incidir en la evaluación de los docentes y alumnos.

### **2.2.1 Criterios para asignar la calificación**

La asignación de la calificación es una tarea profesional importante que el profesor realiza muchas veces a lo largo del año lectivo y que tiene importantes consecuencias para los alumnos. El docente “se vale de varias técnicas para recabar información sobre el aprendizaje de sus alumnos, sin embargo, no debe limitarse a describir su desempeño, es necesario que emita juicios acerca de ellos” (Aisrasian; 2003: 172-173).

La evaluación comprende un balance y una apreciación crítica y valorativa de todo proceso de enseñanza-aprendizaje, realizada a lo largo del año escolar. El objetivo de la evaluación es valorar el avance y el logro de conocimientos alcanzados de los alumnos en su proceso educativo.

En México, los criterios para dicha tarea son establecidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), conforme con el Acuerdo 648, por el que se establecen normas generales para la evaluación, acreditación, promoción y certificación en la educación básica.

“La Secretaría de Educación Pública del Gobierno Federal ha determinado un nuevo enfoque de evaluación, que no se derive de los juicios de valor sobre los logros de aprendizaje de los alumnos, sino en acciones que contribuyan a la mejora del proceso educativo” (Córdova; 2012: 39).

El planteamiento anterior conlleva diversas implicaciones:

- a) La participación activa del alumno en su formación y la constante comunicación con él sobre sus avances y posibilidades de mejora.
- b) Evaluar con enfoque formativo, a partir de los aprendizajes esperados y las competencias establecidas en el currículo nacional.
- c) Considerar y atender las necesidades específicas de los alumnos y de los contextos en los que se desarrollan.

- d) Fortalecer la retroalimentación entre los docentes, alumnos, padres de familia o tutores.
- e) Desarrollar una intervención pedagógica oportuna para garantizar el logro del aprendizaje, de tal forma que la enseñanza se ajuste para mejorar el desempeño del alumno, y
- f) En general, concentrar todos los esfuerzos en mejorar la práctica docente y el desempeño de los alumnos. (Córdova; 2012)

### **2.2.2 Problemas a los que se enfrenta la asignación de calificaciones**

Existen diferentes maneras de asignar calificaciones, muchos problemas a considerar cuando se evalúa y diferentes formas de comunicar el resultado a los alumnos y a sus padres.

Considerando que los responsables de proporcionar las calificaciones de los educandos, son los docentes, ellos se llevan la mayor parte de los problemas al asignar la calificación, ya que estas calificaciones deben realizarse de acuerdo con los resultados obtenidos de los alumnos en sus exámenes, trabajos, exposiciones, tareas, por su participación o simplemente por su asistencia.

Pero resulta complejo determinar una adecuada evaluación ante estos aspectos a calificar, si es el juicio del profesor quien determina la calificación que el educando debe obtener. Cabe tomar en cuenta que si algún otro docente lo evalúa, lo calificará de manera distinta, pues su juicio no es igual que el del primero.

Los juicios de los profesores se fundan en dos características: “1) información referente a la persona que será juzgada (calificaciones de exámenes, informes de libros, evaluaciones del desempeño) y 2) un criterio de comparación que permite traducirla a un juicio de calificación (por ejemplo, el nivel de desempeño que vale una A, una C o una F). El juicio se distingue de la mera conjetura, pues se basa en la información. Se recurre a la conjetura cuando no se dispone de información, ni de evidencia que ayude a emitir un juicio” (Aisrasian; 2003: 178).

En el mismo sentido, “a menudo calificar es una actividad difícil para el profesor, por cuatro causas: 1) pocos recibieron una enseñanza formal de cómo realizar esta función (Airasi, 1991, Slavin, 1994), 2) los distritos escolares y los directores no dan una buena orientación en lo tocante a las políticas y expectativas de las calificaciones (Hubelba, 1994); 3) los profesores saben que los padres de familia y los alumnos toman en serio las calificaciones y que las que otorguen serán objeto de análisis y a menudo rechazadas; 4) la función del docente en el aula presenta una ambigüedad fundamental (Brookhart, 1991) es difícil que ignore las necesidades y características del alumno cuando se le pide asignar calificaciones en forma objetiva e impersonal” (referidos en Aisrasian; 2003: 178).

### **2.3 Factores que influyen en el rendimiento académico**

Los elementos que influyen el rendimiento académico de los alumnos “se pueden percibir fácilmente por sus habilidades cognitivas, intereses, motivación, autoconcepto, ansiedad, hábitos de estudio, contexto sociohistórico, dinámica

familiar, salud, ambiente escolar, infraestructura de la escuela, influencia de padres o compañeros, nivel socioeconómico, hasta variables relacionadas con los programas y currículo, capacitación y actualización de los maestros” (Solórzano; 2003: 16).

En este sentido, “estos factores se pueden clasificar en cuatro áreas específicas relacionadas entre sí: psicológicos, socioeconómicos, fisiológicos y pedagógicos” (Sánchez y Pirela; 2006: 12).

### **2.3.1 Aspectos personales**

En la actualidad, los jóvenes están expuestos a diferentes aspectos que afectan su rendimiento académico: ambiente social, escolar, familiar, psicológico, pedagógico, entre otros. En los aspectos personales, se pueden mencionar: el desinterés, la pasividad, la oposición escolar del alumno, preferencia por las materias, coerciones, autoestima; de igual forma existen otros factores que intervienen dentro del rendimiento académico aunque de manera positiva como lo es la medida, la flexibilidad personal, la preferencia por las materias, así como las propias expectativas (Tierno; 1993).

Estos aspectos se refieren a la adaptación social por un lado, y los conflictos emocionales, por el otro; son polos opuestos favorables o desfavorables en el desenvolvimiento escolar. “En ambos casos juegan un papel de suma importancia los elementos inherentes a la personalidad, las relaciones intra e interpersonales del individuo, satisfacción adecuada de necesidades, autovaloración, autoimagen

positiva, sentimientos de autoconfianza, pertenencia, utilidad, reconocimiento, seguridad de sentirse querido, aceptado y respetado” (Sánchez y Pirela; 2006: 12).

En el mismo sentido, “numerosas características personales están relacionadas con el éxito académico. Se ha sugerido que por lo general, los estudiantes aprovechan a nivel superior en las materias que les gustan y a nivel inferior en las que no” (Dean, por Powell; 1975: 472); otras de las características que intervienen son “el medio ambiente escolar, el status socioeconómico, la estabilidad emocional, los hábitos de estudio, los coeficientes de inteligencia, la salud mental, las relaciones negativas” (Powell; 1975: 473), así como las “actividades extracurriculares, los empleos de medio tiempo, el tamaño del grupo” (Powell; 1975: 475).

Actualmente los maestros, padres de familia, adultos en general, llegan a etiquetar al alumno que presenta bajo rendimiento, con comentarios que le ocasionan pérdida de interés por estudiar, la motivación escolar interviene como factor en el rendimiento académico del alumno, pues es “un proceso general por el cual se inicia y se dirige una conducta hacia el logro de una meta” (Edel; 2003: 5). Por ello, es necesario motivar a los alumnos para que de esta manera, logren calificaciones favorables que les permitan obtener promedios satisfactorios.

Hay que tomar en cuenta que algunos de los aspectos de mayor importancia para que los educandos obtengan mejores resultados académicos, incluyen que estén bien nutridos y sanos, pues considerablemente son aspectos que los conllevan

a un mejor aprendizaje. A continuación se enumeraran doce factores alterables relacionados con el rendimiento académico de acuerdo con Velez y cols.; (2003).

1. Los métodos de enseñanza activos son más efectivos que los métodos pasivos.
2. El acceso a libros de texto y otro material instruccional es importante para incrementar el rendimiento académico.
3. La educación formal que recibe el profesor previo a su incorporación al servicio profesional, es más efectiva que la capacitación y/o actualización tradicional de profesores en servicio.
4. La provisión de infraestructura básica (por ejemplo, electricidad, agua y mobiliario) está asociada con el rendimiento.
5. La experiencia de los profesores y el conocimiento de los temas de la materia, están relacionados positivamente con el aprovechamiento.
6. El periodo escolar y la cobertura del currículum están asociados con el rendimiento, mientras que el ausentismo de los profesores influye negativamente.
7. Las actitudes de los estudiantes hacia los estudios son importantes para incrementar el rendimiento.
8. La atención preescolar está asociada positivamente.
9. La repetición de grado escolar y el ser mayor están relacionados negativamente con el rendimiento.
10. La distancia entre el lugar de residencia y la escuela está asociada con el rendimiento; entre más cerca, mejor aprovechamiento.



11. El tamaño del grupo parece tener efecto negativo en el aprendizaje, pero el tamaño de la escuela está relacionada positivamente.
12. La práctica de tareas en casa que incluye la participación de los padres está relacionada con el rendimiento.

### **2.3.1.2 Condiciones fisiológicas**

El óptimo estado del organismo permite con mayor eficiencia en cualquier tipo de actividad. Por ello, influyen en el rendimiento académico:

- El estado de salud
- La etapa del crecimiento, que en ocasiones causa fatiga, dolores de cabeza y extremidades
- Los desajustes derivados de una disminución física, los de carácter sensorial y fisiológico (ciegos, sordos, parapléjicos).
- La adquisición y expresión de lenguaje hablado o escrito (tartamudez, estrabismo).
- La alimentación, condición que repercute directamente en el rendimiento académico, pues la falta o escasez de un desayuno provoca hipoglucemia, que deriva en somnolencia y distracción.
- El sueño, que implica exigencias orgánicas y fisiológicas.

- Es importante además, “el buen funcionamiento de los órganos de los sentidos, en especial de la vista y del oído que son imprescindibles para el trabajo intelectual” (Tierno; 1993: 35-36).
- La sobrecarga de trabajos, que deriva en fatiga mental y antipatía hacia las tareas escolares.

### **2.3.1.3 Capacidad intelectual**

Es uno de los factores cuya incidencia parece ser más notoria en el ámbito escolar.

Existe una correlación positiva y relativamente alta entre la inteligencia y el aprovechamiento; en general “los estudiantes brillantes aprovechan en un nivel más alto que los estudiantes retardados” (Powell; 1975: 468).

Avanzini (1985: 26-32) afirma que “la insuficiencia de los recursos intelectuales (...) puede ser la verdadera razón de la falta éxito escolar”. Entre tales recursos, están la rapidez y la seguridad de la intuición, una actitud práctica y reflexiva, facilidad de expresión verbal y la capacidad para organizar los conocimientos.

Para finalizar, cabe considerar que no solo los deficientes mentales, sino también los superdotados pueden caer en la inadaptación escolar y, por ende, al

fracaso académico. Estos últimos, porque sus requerimientos no suelen ser tomados en cuenta por el sistema formal.

#### **2.3.1.4 Hábitos de estudio**

El hábito de estudio es un paso imprescindible para desarrollar la capacidad de aprendizaje del niño y para garantizar el éxito en la tareas escolares. “Este hábito comienza a establecerse entre los siete u ocho años, depende de otros hábitos (concentración, orden, atención...) que han de fijarse antes” (CEP; 2011: 1).

Un niño que ha crecido respetando rutinas, normas y límites en el sueño, alimentación e higiene, no presentará mayor dificultad cuando afronte la tarea de adquirir hábitos de estudio, sin embargo aquél que no ha conocido normas, límites ni rutinas, le será muy difícil adquirir hábitos de estudio, ya que se requiere de concentración y atención. El CEP (2011: 1) enumera cuatro reglas básicas:

- “Hacerlo siempre en el mismo lugar.
- Tener todo el material de trabajo al alcance de la mano.
- Planificar o estimar de antemano el tiempo que se dedicará a cada tarea.
- Hacerlo siempre a la misma hora: durante la semana las primeras horas de la tarde y los fines de semana en las horas posteriores a levantarse, serán los momentos más aconsejables.”

En el mismo orden de ideas, “los estudiantes universitarios critican mucho el que los maestros de secundaria no los ayuden a desarrollar hábitos de estudio, que les serían de gran valor, así como también consideran que deberían de existir cursos que les enseñen a estudiar de manera más eficiente y, especialmente, a leer mejor” (Powell; 1975: 483).

Es por ello que los alumnos deben contar con herramientas que les permitan obtener provecho de su motivación.

### **2.3.2 Factores pedagógicos**

En cada una de las instituciones educativas se pretende que los alumnos posean un buen rendimiento académico, generado por un adecuado manejo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los factores que inciden en ello, se incluyen: su organización institucional, didáctica y aptitudes de los profesores, para lo cual es necesario que la escuela brinde los conocimientos necesarios que ayuden a los educandos adquirir las habilidades, conocimientos, aptitudes y hábitos que les permitan cumplir con los objetivos de aprendizaje que la institución haya definido.

#### **2.3.2.1 Organización institucional**

Este apartado está enfocado hacia los programas que elaboran las instituciones, así como los métodos pedagógicos, en los cuales se mencionan los

criterios y obligaciones que deben cumplirse dentro del proceso educativo, por lo que su planeación debe ser de forma cuidadosa.

Es imprescindible un seguimiento continuo y cercano para evaluar constantemente, por ello se debe considerar evaluar “durante el curso, en colaboración con los alumnos y al final del ciclo escolar” (Zarzar; 2000: 41).

Es necesario tomar en consideración aspectos como:

- Exigencia estricta.
- Seguimiento respecto a los planes del centro educativo.
- Un sistema de evaluación de la eficacia de los centros educativos y de la efectividad del profesor.
- En la planificación, respetar respectivas especialidades de los profesores en relación con sus enseñanzas.

La escuela, según Levinger, “brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorable” (referido en Edel; 2003: 7).

### **2.3.2.2 La didáctica**

El tipo de metodología determina en gran parte el tipo de aprendizaje del alumno, por ello el profesor debe tomar en cuenta los intereses, conocimientos previos, habilidades y en general el perfil de su grupo, para adaptar su manera de trabajo a favor del aprendizaje y de esta manera no se le dificulte al alumno comprender los conocimientos adquiridos, lo cual le permita un éxito escolar.

El uso de material didáctico, el impulso de la participación del niño en el manejo de información y en la toma responsable de decisiones, son razones que impulsan el rendimiento académico del alumno.

Alves considera que “la técnica de la enseñanza puesta en práctica por el profesor es buena y realmente eficaz, la mayoría de los alumnos, con excepción de algunos casos especiales, deberá estar, en sus exámenes, en condiciones de mostrar un alto grado de aprovechamiento en los estudios realizados” (Alves; 1990: 317).

Hoy en día, “la expresión de la pedagogía encubre al didactismo. La lucha entre la pedagogía tradicional y la pedagogía nueva es, en definitiva la lucha entre el didactismo los métodos activos” Por ello se llega a confirmar que “el objetivo del didactismo es adaptar al niño a la escuela y no la escuela al niño” (Avanzini; 1985: 69-71).

De esta manera, se afirma que “conforme a los criterios de la moderna técnica de la enseñanza, los resultados, positivos o negativos, obtenidos por los alumnos en sus exámenes evidencian la medida del éxito o del fracaso de los alumnos, sino también y principalmente del profesor” (Alves; 1990: 317).

Por ende, se considera que la didáctica consiste en “inventar los medios más sutiles o más eficaces para inducir a los alumnos a hacer lo que no les gusta y a disponerse a hacer el esfuerzo que no hacen espontáneamente” (Avanzini; 1985: 74).

### **2.3.2.3 Actitudes del profesor**

Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje, tenga satisfactorios resultados en los alumnos, los profesores juegan un papel primordial, por lo cual se señalarán algunas de las actitudes que los profesores deben poseer:

- “Debe plantearse objetivos informativos (en sus tres niveles: conocer, comprender y manejar) y objetivos formativos (método de investigación y sistemas de trabajo, lenguajes, habilidades o capacidades intelectuales, destrezas físicas o motoras, hábitos, actitudes y valores positivos)” (Zarzar; 2000: 41).
- “Ser un mediador entre la cultura y el alumno” (Avanzini; 1985: 98).
- “Adoptar un ritmo de trabajo” (Avanzini; 1985: 98).

- “Elegir ejemplos apropiados” (Avanzini; 1985: 98).
- Ser responsable.
- Mostrar interés por la planeación de sus actividades.
- Manifestar empatía.

Entre el profesor y el alumno debe surgir simpatía, para obtener mejores resultados en el momento que el docente propicie los aprendizajes, si por el contrario, ambos se desagradan, el problema surgirá en el alumno, es probable que se niegue a realizar esfuerzos para realizar actividades promovidas por el docente, lo que lo llevará a un fracaso escolar.

Las características, de acuerdo con Vélez y cols.; (2003: 5), que debe poseer el profesor, relacionadas positivamente con el rendimiento académico, son:

- Formación y experiencia.
- Expectativas en cuanto al desempeño de sus alumnos.
- Capacitación y/o actualización adecuada.
- Cercanía de su lugar de residencia a la escuela.
- Conocimiento sobre el tema.
- Experiencia en el manejo de material didáctico.

En contraste, entre los tipos de profesor que se han detectado en la práctica, existen por ejemplo, “el maestro irónico que quiere ser gracioso y cree estimular



mientras que desanima y hiere, el orgulloso que humilla, el autoritario e impulsivo que atemoriza e inhibe a los alumnos emotivos, el agresivo que ataca, levanta y provoca la agresividad y la insolencia de las que después se lamenta, el amargado y el que está lleno de sentimientos de inferioridad, que busca su desquite destrozando al niño, también el intolerante o el indiscreto que provoca conflictos sobre problemas ideológicos” (Avanzini; 1985: 103).

Por lo referido anteriormente, se puede expresar que “el problema no es sólo del que aprende, de lo que aprende, ni de cómo lo aprende, sino del que enseña, de lo que enseña (por qué y para qué) y de cómo lo enseña” (Solórzano; 2003: 15).

### **2.3.3 Factores sociales**

Dentro del ámbito educativo se puede percibir fácilmente el papel trascendental que juegan los padres de familia, amigos y el ambiente. Los padres de familia debido a que juegan un rol clave en el bienestar emocional y físico de los jóvenes; el grupo de amistades y el medio ambiente, debido a que interfieren en algunas ocasiones de manera positiva y en otras de manera negativa, lo que puede provocar un bajo o exitoso rendimiento académico de los educandos.

#### **2.3.2.1 Condiciones de la familia**

Se considera que algunos de los aspectos que se requiere para un mejor rendimiento académico, incluyen la “intervención de la familia capaz de ayudarlo y

que en desventaja se encuentran aquéllos a quienes su familia no puede secundar hábil e inteligentemente” (Avanzini; 1985: 56), pues son los padres quienes de acuerdo con su cultura, preparación, nivel socioeconómico, alientan o desalientan a sus hijos para poder lograr un satisfactorio desempeño académico.

Se reconoce la “influencia del medio familiar sobre el nivel de aspiraciones del niño, sus objetivos socioprofesionales y socioeconómicos. Si a su alrededor la ambición es limitada y restringida, si tiene por costumbre ver que la gente se satisface con profesiones modestas, y limita sus miras a la obtención de lo necesario y a la garantía de una seguridad, él ratifica este punto de vista y a su vez limita sus perspectivas” (Avanzini; 1985: 58).

Esta conciencia sobre la importancia del grupo familiar al que se pertenece es cada día mayor, “la familia es el núcleo social natural que es común a los seres humanos. Psicológicamente cumple con dos objetivos principales: ser protección y matriz del desarrollo psico-social de sus miembros y transmitir la cultura a la que pertenece” (Bustos, citado en Andrade y cols.; s/f: 7).

En el mismo orden de ideas, “los padres que han pasado tiempo con sus hijos desde la infancia, que han participado en las actividades de sus hijos como hablar o caminar, facilitan la identidad de los niños, haciendo que sus hijos se motiven a imitar sus conductas, destrezas cognitivas y habilidades para la resolución de problemas, lo que ayuda a que los niños obtengan un mejor desarrollo escolar” (Bustos, citado en Andrade y cols.; s/f: 8).

Algunos de los aspectos del clima afectivo que de acuerdo con Avanzini (1985) perturban el rendimiento académico de los alumnos, son los siguientes:

- Desavenencia conyugal, es la falta de la unión familiar o el desacuerdo de los padres.
- Celos, por el nacimiento de un hermano.
- Perfeccionismo, ya que hay hijos a quienes se les obliga a estudiar constantemente y se les niega el derecho a jugar.
- Sacralización del padre, como modelo de perfeccionismo inaccesible.
- Agresividad hacia los padres al no trabajar en clases.
- Infantilismo, miedo de crecer.
- Curiosidad polarizada, desinterés escolar.
- Autopunición, se sanciona a sí mismo y en cierta manera disfruta de las reprimendas que consigue.

Dentro de la etapa de la adolescencia aparecen cambios en las relaciones familiares (Inglés, citado en Martínez y cols.; 2010: 114): “aquí disminuye el número de interacciones positivas con los padres, apareciendo conflictos relacionados con aspectos de la vida cotidiana tales como las tareas de casa, la forma de vestir, la hora de volver y las amistades” de las cuáles se hablará en el próximo apartado.

### **2.3.2.2 Los amigos y el ambiente**

Otro de los factores que van de la mano con los aspectos sociales, “son el grupo de amistades, tanto en el bienestar social y físico, como en el rendimiento académico” (Martínez y cols.; 2010: 114)

En este sentido, Inglés (referido en Martínez y cols.; 2010: 114) señala que “las relaciones van variando, dependiendo del periodo evolutivo en el que se encuentra el individuo. En la niñez, la referencia y el apoyo principal recaen en la figura paterna y materna (...), en la adolescencia, el individuo tiene una serie de ambivalencias y contradicciones, ya que se encuentra en un proceso de búsqueda del equilibrio consigo mismo y con la sociedad”.

“Como consecuencia de la maduración cognitiva y del tiempo que dedican a hablar de sí mismos, los adolescentes se comprenden mejor a sí mismos y a los otros, por lo que las relaciones se ven marcadas por la reciprocidad y el apoyo mutuo” ( Martínez y cols.; 2010: 114).

Por lo tanto, afirma Inglés (citado en Martínez y cols.; 2010: 125) que “el grupo de iguales va influir de forma decisiva en la toma de decisiones, en la juventud, al igual que en el estilo de conducta del adolescente”. Así como también en “la adquisición de metas y en la elaboración de conductas prosociales orientadas al rendimiento” (Adeyemi y cols., en Martínez y cols.; 2010: 126).

Por su parte, Requena (1998: 234) señala que “los compañeros y amigos proporcionan el ambiente en el que una persona puede ser más o menos productiva lo que puede influir en el éxito académico”. El apoyo social (Hansell, referido en Requena 1998: 234) “que ofrecen los que están en nuestro alrededor suministra una gran protección, seguridad, bienestar, al mismo tiempo que proporcionaría la fuerza y la confianza suficiente para superar el estrés y los inconvenientes que sufren los alumnos ante los exámenes y en el mismo rendimiento académico”

Las redes sociales vinculan personas de igual o diferente estatus en la estructura social, tanto directa como indirectamente, dentro de ellas circula tanto información como bienes y servicios, o apoyo material o emocional, aunque también pueden proporcionar presiones, roces y, sobre todo, control social. (Requena; 1998)

Los niveles intermedios (ni altos, ni bajos) de tamaño, fuerza y homogeneidad de las redes serán más afectivos para la integración del estudiante en su entorno, lo que repercutirá en su rendimiento.

Por lo referido anteriormente, se puede concluir que debe existir una actuación conjunta de todo el equipo educativo: padres, profesores y directores; todos estos agentes deben ser responsables del papel que juegan dentro del ámbito educativo, lo cual les permitirá a cada uno de ellos tener una positiva relación con el joven, para que éste a su vez genere un provechoso rendimiento académico.

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se expone, en la parte inicial, la metodología que se usó para obtener los resultados. Además se explican el proceso de investigación y la descripción de la población elegida.

En una segunda parte se detalla el análisis e interpretación de los hallazgos de campo, es decir, las mediciones obtenidas de las variables abordadas, las cuales serán interpretadas desde la teoría expuesta en los dos capítulos anteriores.

#### **3.1 Descripción metodológica**

En el presente apartado se muestra la descripción detallada de las características metodológicas del estudio: el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación no experimental, así como el tipo de estudio transversal y el alcance correlacional causal.

##### **3.1.1 Enfoque cuantitativo**

A lo largo de la historia han surgido varias corrientes de pensamiento, tales como, el empirismo, materialismo dialéctico, positivismo y el estructuralismo, que han originado diferentes rutas en la búsqueda del conocimiento. Paulatinamente, tales

corrientes se han concentrado en dos enfoques principales de la investigación: el cuantitativo y el cualitativo. (Hernández y cols.; 2010)

Ambos enfoques emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento, por lo cual emplean cinco fases en común, de acuerdo con Grinnell (referido en Hernández y cols.; 2010: 4):

1. “Llevan a cabo la observación y evaluación de los fenómenos.
2. Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
3. Demuestran el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
4. Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de pruebas o del análisis.
5. Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas; o incluso para generar otras”.

Las características relevantes del enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández y cols. (2010: 5), son:

- “El investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto, sus cuestionamientos de investigación deben ser específicos.
- Se construye un marco de referencia, de acuerdo con la literatura revisada de lo que se ha investigado anteriormente y construye un marco teórico, el cual le ayudará a guiar su estudio, del cual se deriva uno o varios cuestionamientos o hipótesis que se van a examinar para verificar si son ciertas o no, y las somete

a prueba mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados. Si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con éstas, se aporta evidencia en su favor. Si se contradicen, se descartan en busca de mejores explicaciones y nuevas hipótesis. Al apoyar la hipótesis se genera confianza en la teoría que la sustenta. Si no es así, se descartan las hipótesis y, eventualmente, la teoría.

- La elaboración de hipótesis se hacen antes de la recolección y análisis de los datos.
- La recolección de los datos se fundamenta en la medición, la cual se realiza mediante pruebas estandarizadas.
- La investigación cuantitativa debe ser lo más objetiva posible. Los fenómenos que se observan y/o miden no deben ser afectados por el investigador, ni alterados por los intereses o preferencias personales.
- Este enfoque utiliza la lógica o razonamiento deductivo, que comienza con la teoría de la cual se derivan expresiones lógicas denominadas hipótesis que el investigador busca someter a prueba.”

### **3.1.2 Investigación no experimental**

En cuanto a los diseños de investigación, según la presencia o ausencia de situaciones artificiales, se mencionan dos: el experimental y el no experimental.



El diseño no experimental se puede definir “como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables” (Hernández y cols.; 2010: 149), en esta investigación no experimental se observan los hechos tal como se dan, en un ambiente natural, para posteriormente analizarlos.

### **3.1.3 Diseño transeccional o transversal**

Los diseños de investigación transversal “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández y cols.; 2010: 151). Es como tomar una fotografía de algo que sucede. Por lo anterior el presente estudio se caracteriza como transversal.

### **3.1.4 Alcance correlacional**

El estudio correlacional describe la relación de dos o más variables. En este caso, se pretende describir la relación existente entre el rendimiento académico y el estrés.

Dentro de este alcance se pueden definir tres tipos de correlación: positiva, cuando las dos variables muestran valores elevados o bajos; negativa, cuando una variable esta elevada y la otra baja o viceversa; ausente cuando una de las variables esta elevada o baja y la otra no tiene dirección positiva o negativa (Hernández y cols.; 2010).

### **3.1.5 Técnicas de recolección de datos**

La recolección de información para el presente estudio, se vale de todos aquellos métodos necesarios para llegar a comprobar las hipótesis dadas. En esta investigación se realizó mediante la aplicación de una prueba estandarizada y los registros de calificaciones, otorgados por los profesores de la institución elegida.

#### **3.1.5.1 Técnicas estandarizadas**

Las técnicas estandarizadas son instrumentos ya desarrollados por especialistas en la investigación, que pueden ser utilizados para la medición de las variables.

Algunas de las ventajas de las técnicas estandarizadas radican en que ya tienen estudios estadísticos que prueban su confiabilidad y validez. Esto es un requisito indispensable para la validación del proceso de investigación y otra de sus ventajas es la rapidez, pues evalúa los fenómenos a investigar de manera pronta.

Para la medición del rendimiento académico, la técnica utilizada lleva por nombre: datos secundarios. Ésta trata de recopilar evaluaciones y mediciones realizadas por otros especialistas o instituciones, particularmente, en este caso se utilizan los registros académicos. Éstos se refieren a los puntajes institucionales que registran el rendimiento académico del alumno, generalmente mediante las calificaciones escolares.

La medición del rendimiento académico en el presente estudio no corresponde a la investigadora. Ella solamente recupera esta información, por lo que la validez de los datos está sujeta a terceras personas.

Lo valioso de estos registros académicos consiste en que generalmente son los que determinan formalmente el éxito o fracaso del estudiante en su proceso de aprendizaje.

Para la medición de la variable estrés se empleó el test denominado Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños, Revisada (CMAS-R) diseñado por los autores Reynolds y Richmond (1997). Tal escala, subtitulada “Lo que pienso y siento”, es un instrumento de autoinforme que consta de 37 reactivos, está diseñado para valorar el nivel y naturaleza de personas de 6 a 19 años de edad. Este instrumento puede aplicarse individual o grupalmente.

La prueba mide cinco puntuaciones: la total indica la ansiedad que presenta el examinado en términos generales. Se presentan asimismo cuatro puntuaciones correspondientes a las subescalas denominadas: ansiedad fisiológica, inquietud/hipersensibilidad, preocupaciones sociales/concentración y mentira. Las puntuaciones elevadas indican un alto nivel de ansiedad o de mentira en las subescalas respectivas.

La subescala de ansiedad fisiológica tiene que ver con manifestaciones tales como dificultad de sueño, náuseas y fatiga. La de inquietud/hipersensibilidad, con

preocupaciones obsesivas, la mayoría de las cuales son vagas o difusas y están mal definidas en la mente del niño, así como miedos a ser lastimado o aislado de forma emocional. La subescala preocupaciones sociales/concentración indica la presencia de probables problemas escolares, asimismo, evidencia posibles miedos de naturaleza social o interpersonal que conducen a dificultades en la concentración y la atención.

La variable estrés fue valorada con esta última escala, ya que mide la intensidad con que se presenta la ansiedad, siendo este el factor más relevante, a nivel subjetivo o emocional, del estrés.

Como una medida de la consistencia interna de la escala empleada se calculó el coeficiente alfa de Cronbach. El valor obtenido fue de 0.76, es decir, el test muestra razonable confiabilidad. Por otro lado, en apoyo a la validez del instrumento, se observó una correlación de 0.69 entre la ansiedad total medida con CMAS-R y los puntajes obtenidos con el inventario de Ansiedad Estado-Rasgo del autor Spilberger.

### **3.2 Población y muestra**

La población es un grupo formado por sujetos que comparten características en común. Selltiz (citado por Hernández y cols.; 2010: 174) afirma que la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Sus características deben situarse claramente en torno a contenido, lugar y tiempo”.

La muestra, por otra parte, “es el subgrupo de la población del cual se recolectan los datos” (Hernández y cols.; 2010: 175).

### **3.2.1 Delimitación de la población**

Para la presente investigación, la población está conformada por alumnos de Primaria de la escuela Jaime Torres Bodet de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán, del ciclo escolar 2012-2013, ésta se desarrolla en un entorno rural.

La matrícula general es de 320 alumnos, divididos en seis grados, quienes tienen una edad entre los 6 y 14 años de edad. El nivel socioeconómico de esta población es bajo, gran parte de ella proviene de lugares cercanos a la cabecera municipal. La mayoría de esta población son mujeres, por lo general los estudiantes son hijos de jornaleros.

### **3.2.2 Delimitación de la muestra**

La muestra de la presente investigación es de tipo no probabilístico intencional, es decir, la elección de los elementos a investigar no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación o de quien realiza la muestra.

La muestra con la que se trabajó, está conformada por un total de 74 alumnos de quinto y sexto grado. La proporción de género de esta muestra en su mayoría son mujeres, la edad de estos estudiantes es de entre 8 y 14 años

### **3.3 Descripción del proceso de investigación**

Una vez que se conoció la problemática del rendimiento académico en los alumnos de la escuela Jaime Torres Bodet, de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán, se llevó a cabo un proyecto con puntos clave para poder descubrir si el estrés es un factor que interfiere en el desempeño de los alumnos, tomando como muestra a los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de la escuela antes mencionada.

Posteriormente se procedió a elaborar la hipótesis de trabajo y la hipótesis nula, se plasmaron los objetivos que se pretenden alcanzar con esta investigación, uno general y varios particulares; se menciona el test con el que se trabajó para identificar el nivel de estrés de los alumnos estudiados, además de dar a conocer una pequeña justificación que permita a docentes, padres de familia e institución en general conocer la importancia del nivel de estrés por el que pasan los alumnos; finalmente se habla del marco de referencia donde se describe el contexto donde se realizó la investigación.

En el marco teórico se estructuraron dos capítulos, tomando en cuenta a los autores más reconocidos; en el primero, se abordó el tema de estrés, se habla de sus antecedentes históricos, de los enfoques teóricos, de los estresores, de los

procesos de pensamiento que modulan el estrés, y los efectos negativos; en el segundo capítulo se abarca el tema de rendimiento académico, donde se plasma su definición, la calificación como indicador y los factores que influyen en este proceso.

Finalmente, se aborda la descripción del plan de investigación, donde se expone la metodología que se usó para obtener los resultados; se describe el tipo de investigación, se habla del enfoque, así como el tipo de estudio y el alcance. Además se explica el proceso de investigación y la descripción de la población elegida.

Para poder realizar esta investigación y aplicar las pruebas estandarizadas, se tuvo que obtener el permiso del director para la aplicación de las pruebas, también se le pidieron las calificaciones de los grupos a estudiar.

La aplicación del test llamado Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños-Revisada (CMAS-R), diseñado por los autores Reynolds y Richmond (1997) para medir la variable estrés, fue de manera colectiva en las horas de clase de los sujetos examinados.

En cuanto al rendimiento académico, se pidió a cada profesor las calificaciones del primer bimestre de los alumnos investigados, luego se calcularon los promedios de cada alumno por materia.

El comportamiento de la mayoría de los alumnos durante la aplicación del test fue favorable, realmente se interesaron y contestaron responsablemente y en su

minoría algunos se adelantaron a contestar, además de expresar sus repuestas en voz alta.

Una vez obtenidos los instrumentos contestados, se calificaron con la plantilla indicada en el test, luego se obtuvieron los percentiles, se vaciaron en una hoja de cálculo que contenía el nombre del niño, los puntajes obtenidos en el test, sus calificaciones por materia, el promedio general y el grupo, después se procedió a obtener la media, moda, mediana, desviación estándar, la “r” de Pearson, la varianza de factores comunes y el porcentaje de influencia.

Con todos estos datos se obtuvo una gráfica de cada grupo, indicando promedio de los estudiantes, el nivel de estrés que presentan, y la correlación entre ambos índices. Después se interpretó cada uno de estos datos, se realizó una descripción de los resultados obtenidos y, por último, se presentaron las conclusiones a las que se llegaron, las cuales permiten verificar las hipótesis planteadas.



### **3.4 Análisis e interpretación de resultados**

Una vez presentada la metodología que se siguió en esta investigación, se procederá en este apartado a presentar los resultados de estudio.

La estructura de este apartado se presentará en tres categorías de análisis: en la primera se presentarán los resultados de la variable estrés; en la segunda, se analizarán los resultados de la variable rendimiento académico; finalmente, en la tercera categoría se mostrarán los datos obtenidos del análisis correlacional entre las dos variables.

#### **3.4.1 El nivel de estrés en los alumnos de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet**

De acuerdo con lo señalado por Lazarus y Lazaus (2000), el estrés es un desequilibrio subjetivo entre las demandas que recibe el individuo y sus recursos disponibles; cuanto mayor sea el desequilibrio, mayor será el nivel de estrés.

Por otra parte, se entiende que estrés es “ una respuesta adaptativa, mediada por las características individuales y/o procesos psicológicos, la cual es el mismo tiempo consecuencia de una acción, situación o evento externo que plantea a la persona especiales demandas físicas o psicológicas” (Ivancevich y Matteson; 1985: 23).

Se considera, desde la perspectiva de diversos autores, que la ansiedad es uno de los principales indicadores del estrés. Por tal motivo, en esta investigación se utilizó la medición realizada de los niveles de ansiedad en los sujetos de estudio, como indicadores de su nivel de estrés.

Respecto a los resultados obtenidos sobre el estrés en los alumnos del grupo de cuarto grado, se encontró una media de 58. La media es la suma de un conjunto de datos, dividida entre el número de medidas (Elorza; 2007).

Asimismo, se obtuvo la mediana de 62 que es el valor medio de un conjunto de valores ordenados: el punto abajo y arriba del cual cae el número igual de medidas (Elorza; 2007).

Se determinó una moda de 34, que es la medida que ocurre con más frecuencia en un conjunto de observaciones. (Elorza; 2007).

También se obtuvo una desviación estándar de 26, como medida de dispersión, la cual muestra la raíz cuadrada de la suma de desviaciones al cuadrado de una población, dividida entre el total de observaciones (Elorza; 2007). Todo esto en medidas normalizadas en percentiles.

Los datos obtenidos en la medición del estrés en los alumnos de cuarto grado se muestran en el anexo 4.

De acuerdo con estos resultados se puede afirmar que el nivel de estrés en los alumnos de este grupo se encuentra en un nivel normal, es decir, con puntajes adecuados para esta población. De igual manera, se observa una gran variación en los datos, debido a que la dispersión estándar es alta.

Respecto a los resultados obtenidos de estrés en los alumnos del grupo de quinto grado, se encontró una media de 65, una mediana de 67, una moda de 46 y una desviación estándar de 18. Todo esto en medidas normalizadas en percentiles.

Los datos obtenidos en la medición del estrés en los alumnos de quinto grado se muestran en el anexo 5.

De acuerdo con estos resultados, se puede afirmar que el nivel de estrés en los alumnos de este grupo al igual que el grupo anterior: se encuentra en un nivel normal, la diferencia es que en este grupo la dispersión de los datos se considera normal, pues la desviación estándar se encuentra dentro de un rango normal.

Respecto a los resultados obtenidos de estrés en los alumnos del sexto grado, se encontró una media de 73, una mediana de 75, una moda de 83 y una desviación estándar de 16. Todo esto en medidas normalizadas en percentiles.

Los datos obtenidos en la medición del estrés en los alumnos de sexto grado se muestran en el anexo 6.

De acuerdo con estos resultados se puede afirmar que el nivel de estrés en los alumnos de este grupo se encuentra ligeramente alto. Es decir, las medidas presentadas reflejan niveles ligeramente por encima de lo normalmente esperado, por lo que se requiere de la intervención de programas que ayuden estos alumnos a manejar el estrés.

### **3.4.2 Rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet**

El concepto de rendimiento académico es “un proceso multidisciplinario donde intervienen la cuantificación y cualificación de aprendizaje en el desarrollo cognitivo, afectivo y actitudinal que demuestra al estudiante en la resolución de problemas, asociado al logro de los objetivos programáticos propuestos” (Puche, citado por Sánchez y Pirela; 2006: 11).

La calificación es concebida como la asignación numérica que presentan los logros obtenidos de la institución o enseñanza de un conocimiento o materia dada, con base en el capítulo 2 del presente estudio.

Respecto a los resultados obtenidos en el rendimiento académico los alumnos del grupo de cuarto grado se encontró lo siguiente:

En cuanto al promedio general del grupo de cuarto grado, se obtuvo una media de 7.1, la mediana y la moda de 7.3 y el valor de la desviación estándar fue de 0.27.

Los datos obtenidos de la medición en el grupo de cuarto grado se muestran en el anexo 1.

De acuerdo con los resultados presentados se puede afirmar que el rendimiento académico del grupo de cuarto grado es medio bajo, puesto que las medidas de tendencia central se encuentran en un punto intermedio entre los niveles altos y los niveles bajos de la escala.

Adicionalmente se observa que las calificaciones de los alumnos no son muy variadas, puesto que la desviación estándar no es significativa, es decir, existe homogeneidad en las calificaciones.

Respecto a los resultados obtenidos del rendimiento académico de los alumnos de quinto grado, se encuentra que:

En cuanto al promedio general, se identificó que el valor de la media y moda es de 7.9, la mediana es de 7.8 y la desviación estándar, 0.76.

En este grupo se identificó que el promedio de las calificaciones es normal, pues está ubicado entre las medidas de tendencia central entre los niveles bajos y altos.

Las calificaciones de estos alumnos no son muy variadas, puesto que la desviación estándar es menor que uno, lo que significa que existe cierta similitud entre las calificaciones.

Los datos obtenidos en la mediación del grupo de quinto grado se presentan en el anexo 2.

De acuerdo con los datos presentados de los alumnos de sexto grado en cuanto al rendimiento académico, se encuentra que:

Respecto al promedio general, se percató que los valores de la media, mediana y moda fueron de 8.4 y su desviación estándar, de 0.71.

De acuerdo con los resultados presentados, se puede afirmar que el rendimiento académico en este grupo también es aceptable, pues está dentro de un rango normal, con una desviación estándar baja, lo cual indica homogeneidad en los resultados individuales.

### 3.4.3 Influencia del estrés sobre el rendimiento académico

Diversos autores han afirmado la influencia que tiene el estrés sobre el rendimiento académico.

De acuerdo con Caldera y cols. (2007) existe normalmente la posibilidad que altos niveles de estrés sean un obstáculo para el rendimiento académico, es decir, los niveles medios de estrés facilitan al estudiante el obtener buenas notas.

En el estudio realizado con los alumnos de cuarto grado se encuentran, de acuerdo con las mediciones, los siguientes resultados:

Entre el nivel de estrés y el promedio general de calificaciones existe un coeficiente de correlación -0.61 de acuerdo con la "r" de Pearson.

Lo anterior significa que entre el estrés y el rendimiento académico en el grupo de cuarto grado existe una correlación negativa fuerte.

Para conocer la influencia que tiene el estrés sobre el rendimiento académico se obtuvo la varianza de factores comunes, en la cual, mediante un porcentaje se indica el grado en que la primera variable influye sobre la segunda.

Para obtener esa varianza solamente se eleva al cuadrado el coeficiente de correlación obtenido mediante la "r" de Pearson (Hernández y cols.; 2010).

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.32, lo que significa que el estrés influye en un 32% al rendimiento académico.

Cabe señalar que para considerar una correlación significativa el porcentaje de influencia debe ser al menos del 10%, según la perspectiva de Kerlinger y Lee (2006), quienes argumentan que un índice mínimo de correlación, para que sea considerado significativo, debe ser de al menos 0.31. Si este índice se convierte a la varianza de factores comunes, resulta el porcentaje ya mencionado a partir del cual se considera que una variable influye significativamente en otra. Estos datos se observan gráficamente en el anexo 7.

De acuerdo con estos datos, se confirma la hipótesis de trabajo, la cual plantea que el estrés influye significativamente al rendimiento académico en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet.

En el estudio realizado en el grupo de quinto grado se encontraron los siguientes resultados:

Entre el estrés y el promedio general de calificaciones existe un coeficiente de correlación de 0.08 de acuerdo con la "r" de Pearson, lo que denota que entre el estrés y el rendimiento académico no existe correlación significativa.



El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.006; lo que significa que el porcentaje de influencia no llega siquiera al 1%. Estos resultados se pueden observar gráficamente en el anexo 8.

De acuerdo con estos resultados, se confirma la hipótesis nula, la cual plantea que el estrés no influye significativamente en el rendimiento académico en los alumnos quinto grado de la escuela antes mencionada.

En el estudio realizado en el grupo de sexto grado se presentaron los siguientes resultados:

Entre el estrés y el promedio general de calificaciones existe un coeficiente de correlación de 0.06 de acuerdo con la "r" de Pearson; lo que significa que entre el estrés y el rendimiento académico no existe correlación significativa.

El resultado de la varianza de factores comunes fue de 0.004; lo que significa que el porcentaje de influencia no es significativo, pues se requiere de un mínimo de 10% para ello. Estos resultados se aprecian gráficamente en el anexo 9.

De acuerdo con estos resultados se confirma la hipótesis nula la antes mencionada.

## CONCLUSIONES

En el presente apartado se dará cierre a la indagación realizada, al revisar el cumplimiento de las consideraciones iniciales.

En cuanto a la corroboración de las hipótesis formuladas, se puede decir que la hipótesis de investigación se cumplió, esto es, se encontró correlación significativa entre la variable estrés y el rendimiento académico en el grupo de cuarto grado de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet, de San Juan Nuevo Parangaricutiro, Michoacán.

En los grupos de quinto y sexto grado de la escuela anteriormente mencionada, se corroboró la hipótesis nula, es decir no existe una correlación significativa entre el estrés y el rendimiento académico.

En cuanto al cumplimiento de los objetivos particulares se puede concluir lo siguiente.

Los objetivos particulares 1, 2 y 3, referidos a la comprensión teórica del fenómeno del estrés, se cubrieron en el capítulo 1.

Los objetivos 4, 5 y 6, que hacen alusión a las particularidades del rendimiento académico, se alcanzaron al exponer su naturaleza en el capítulo 2.

El objetivo particular 7 en el que se propone la medición del estrés, se cubrió con la administración del test llamado Escala de Ansiedad Manifiesta en niños, Revisada, (CMAS-R) subtítulo "Lo que pienso y siento" y diseñado por los autores Reynolds y Richmond (1997).

El objetivo particular 8 se alcanzó al obtener la medición de la variable rendimiento académico, mediante la recopilación de los promedios de los alumnos investigados, proporcionados por los docentes de cada grupo.

El logro de los objetivos antes referidos permitió el alcance del objetivo general, el cual señala que la investigación se propuso determinar la influencia del estrés en el rendimiento académico de los alumnos de cuarto, quinto y sexto grado de la escuela Jaime Torres Bodet del Municipio de Nuevo Parangaricutiro, Michoacán.

Como hallazgos del presente estudio se puede comunicar que los sujetos estudiados presentan un nivel adecuado de estrés; sólo una minoría presenta problemas relacionados con tal malestar. En cuanto al rendimiento académico, puedo expresar que el nivel no es aceptable, en el caso del cuarto grado, considerando que el promedio general es de 7.1.

Como consecuencia de los resultados obtenidos se puede proponer a la institución implementar estrategias de aprendizaje que faciliten un mejor desempeño académico de los alumnos.

Además, conviene la implementación de acciones tendientes a afrontar la presencia de estrés, a través de programas multidisciplinarios que incluyan la participación de alumnos, maestros y padres de familia, es decir que sean acciones preventivas e incluyentes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aisrasian, Peter W. (2003)  
La evaluación en el salón de clases.  
Editorial McGraw-Hill, México.
- Alves de Mattos, Luiz. (1990)  
Compendio de Didáctica General.  
Editorial Kapelusz, Argentina.
- Avanzini, Guy. (1985)  
El fracaso escolar.  
Editorial Herder, España.
- Cascio, Andrés; Guillén, Carlos. (Coords.). (2010)  
Psicología del trabajo.  
Editorial Ariel, Barcelona.
- Elorza Pérez-Tejada, Aroldo. (2007)  
Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y la salud.  
Editorial Cengage Learning, México.
- Fontana, David. (1992)  
Control del estrés.  
Editorial Manual Moderno, México.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández-Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar. (2010)  
Metodología de la investigación.  
Editorial McGraw-Hill. México.
- Ivancevich, John; Matteson, Michael. (1985)  
Estrés y trabajo  
Editorial Trillas, México.
- Kerlinger, Fred N.; Lee, Howard B. (2006)  
Correlación e investigación del comportamiento, métodos de investigación en ciencias sociales.  
Edit. McGraw-Hill. México.
- Lazarus, Richard S.; Lazarus, Bernice N. (2000)  
Pasión y Razón: la comprensión de nuestras emociones.  
Editorial Paidós, España.
- Palmero, Francesc; Fernández, Enrique y Chóliz, Mariano. (2002)  
Psicología de la motivación y la emoción  
Editorial McGraw-Hill, España.

Powell, Marvin. (1975)  
La psicología de la adolescencia.  
Editorial F.C.E., México.

Powell, John. (1998)  
Plenamente humano, plenamente vivo.  
Editorial Diana, México.

Reynolds, Cecil R.; Richmond, Bert O. (1997)  
Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños – Revisada (CMAS-R). “Lo que pienso y siento”.  
Editorial El Manual Moderno, S. A. de C.V., México.

Sánchez, María Elena. (2007)  
Emociones, estrés y espontaneidad.  
Editorial Ítaca, México.

Solórzano, Nubia. (2003)  
Manual de actividades para el rendimiento académico  
Editorial Trillas, México.

Travers, Cheryl; Cooper, Cary. (1997)  
El estrés de los profesores.  
Editorial Paidós, España.

Tierno Jiménez, Bernabé. (1993)  
Del fracaso al éxito escolar.  
Edit.Plaza Janes, España.

Zarzar Charur, Carlos. (2000)  
La didáctica grupal.  
Editorial Progreso, México.

## HEMEROGRAFÍA

Barraza Macías, Arturo. (2003)

“Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior”.  
Revista Electrónica de Psicología Científica.

Caldera Montes, Juan Francisco; Pulido Castro, Blanca Estela; Martínez González, Ma. Guadalupe. (2007)

“Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de psicología del Centro Universitario de los Altos”.  
Revista de Educación y Desarrollo.

## MESOGRAFÍA

Andrade G, Miguel; Miranda J., Cristian; Freixas S., Irma. (2001)  
Rendimiento académico y variables modificables en alumnos de 2° Medio de Liceos Municipales de la Comuna de Santiago.

[http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/eaprendizaje\\_rendimiento\\_academico\\_2\\_medio\\_santiago.pdf](http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/eaprendizaje_rendimiento_academico_2_medio_santiago.pdf)

Bermúdez Quintero, Sol Beatriz; Durán Ortiz, María del Mar; Escobar Alvira, Camila; Morales Acosta, Adriana; Monroy Castaño, Samuel Arturo; Ramírez Álvarez, Alexander; Ramírez Hoyos, Juliana; Trejo Valdés, José Luis; Castaño Castrillón, José Jaime; González Peña, Sandra Patricia. (2006)

“Evaluación de la relación entre el rendimiento académico y el estrés en estudiantes de medicina”.

Universidad de Manizales, Colombia

<http://revistas.unab.edu.co/index.php?journal>

Cano Vindel, Antonio. (s/f)

“La naturaleza del estrés”.

[http://www.ucm.es/info/seas/estres\\_lab/el\\_estres.htm](http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/el_estres.htm)

CEP Catalina de Erauso. LHI. S/A. (2011)

“El hábito de estudio”

<http://www,katalinerauso.org/habitoestudioc.html>

Córdoba Villalobos, José Ángel. (2012)

“Acuerdo 648 por el que se establecen normas generales para la evaluación Acreditación, promoción y certificación en la educación básica”.

Diario Oficial de la Federación.

17 de Agosto del 2012

[http://dof.gob.mx/DOFmobile/nota\\_detalle.php?codigo=5264634&fecha=17/08/2012](http://dof.gob.mx/DOFmobile/nota_detalle.php?codigo=5264634&fecha=17/08/2012)

Edel Navarro, Rubén. (2003)

“El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo”.

REICE- Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación

2003, Vol. 1 N° 2

<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Martínez González, Agustín Ernesto; Inglés Saura, Cándido José; Piqueras Rodríguez, José Antonio; Ramos Linares, Victoriano. (2010)

“Importancia de los amigos y los padres en la salud y el rendimiento escolar”.

Revista Education & Psychology. N° 20.

[http://www.investigacion.psicologica.org/revista/rsticulos/20/espannol/Art\\_20\\_372.pdf](http://www.investigacion.psicologica.org/revista/rsticulos/20/espannol/Art_20_372.pdf)



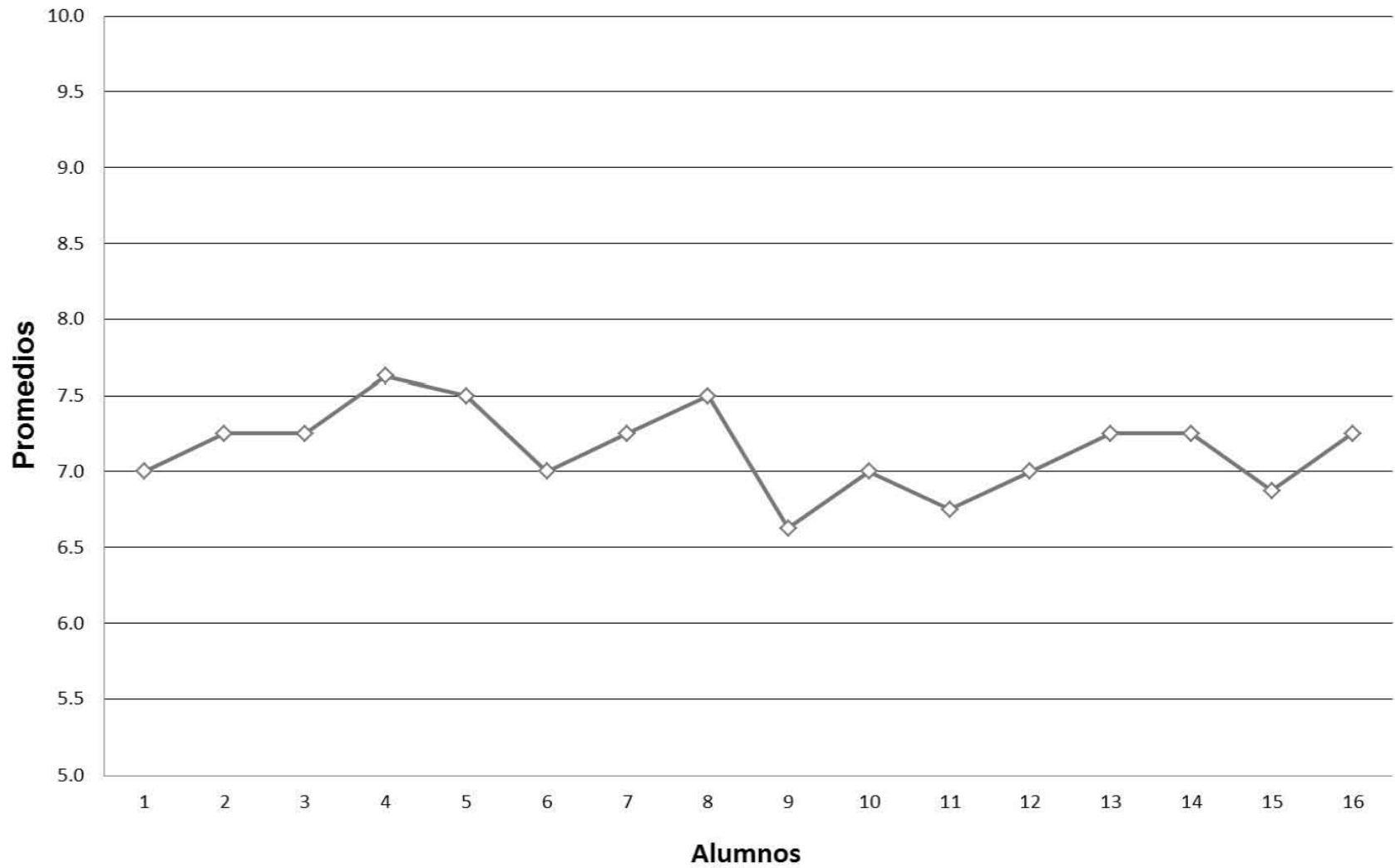
Requena, Santos Félix. (1998)  
“Género, redes de amistad y rendimiento académico”.  
Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología.  
Santiago de Compostela, España.  
<http://www.ddd.uab.es/pub/papers/02102862n56p233.pdf>

Sánchez de Gallardo, Marhilde; Pirela de Faría, Ligia (2006)  
“Motivaciones sociales y rendimiento académico en estudiantes de educación”.  
[http://www.serbi.luz.edu.ve/pdf/racs/v12b1/art\\_13.pdf](http://www.serbi.luz.edu.ve/pdf/racs/v12b1/art_13.pdf)

Vélez, Eduardo; Shiefelbein, Ernesto;Valenzuela, Jorge. (2003)  
“Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria”.  
(Revisión de la Literatura de América Latina y el Caribe)  
<http://www.oei.es/calidad2/Velezd.PDF>

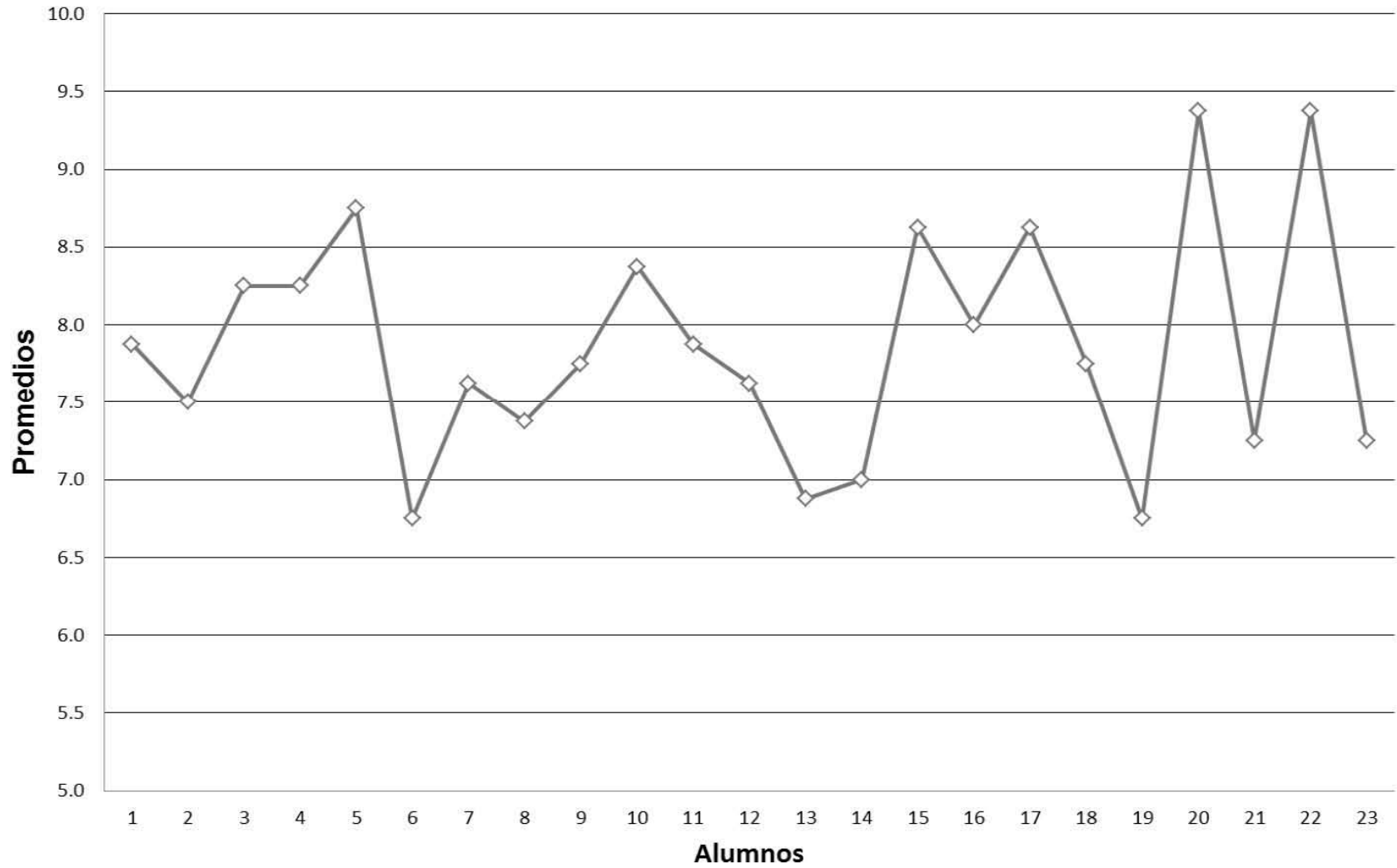
# Anexo 1

## Promedios de calificaciones del grupo de 4° grado



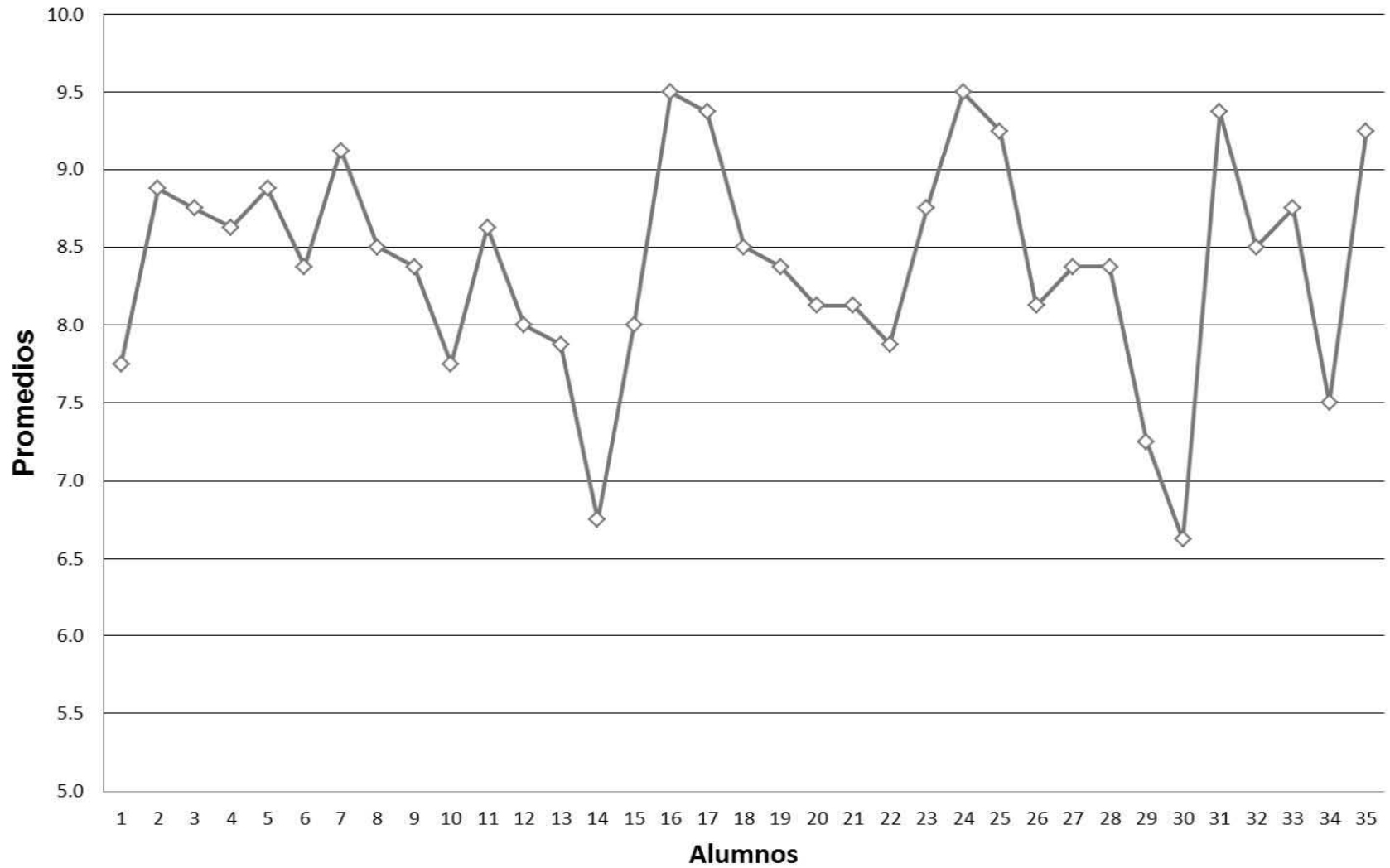
## Anexo 2

### Promedios de calificaciones del grupo de 5° grado

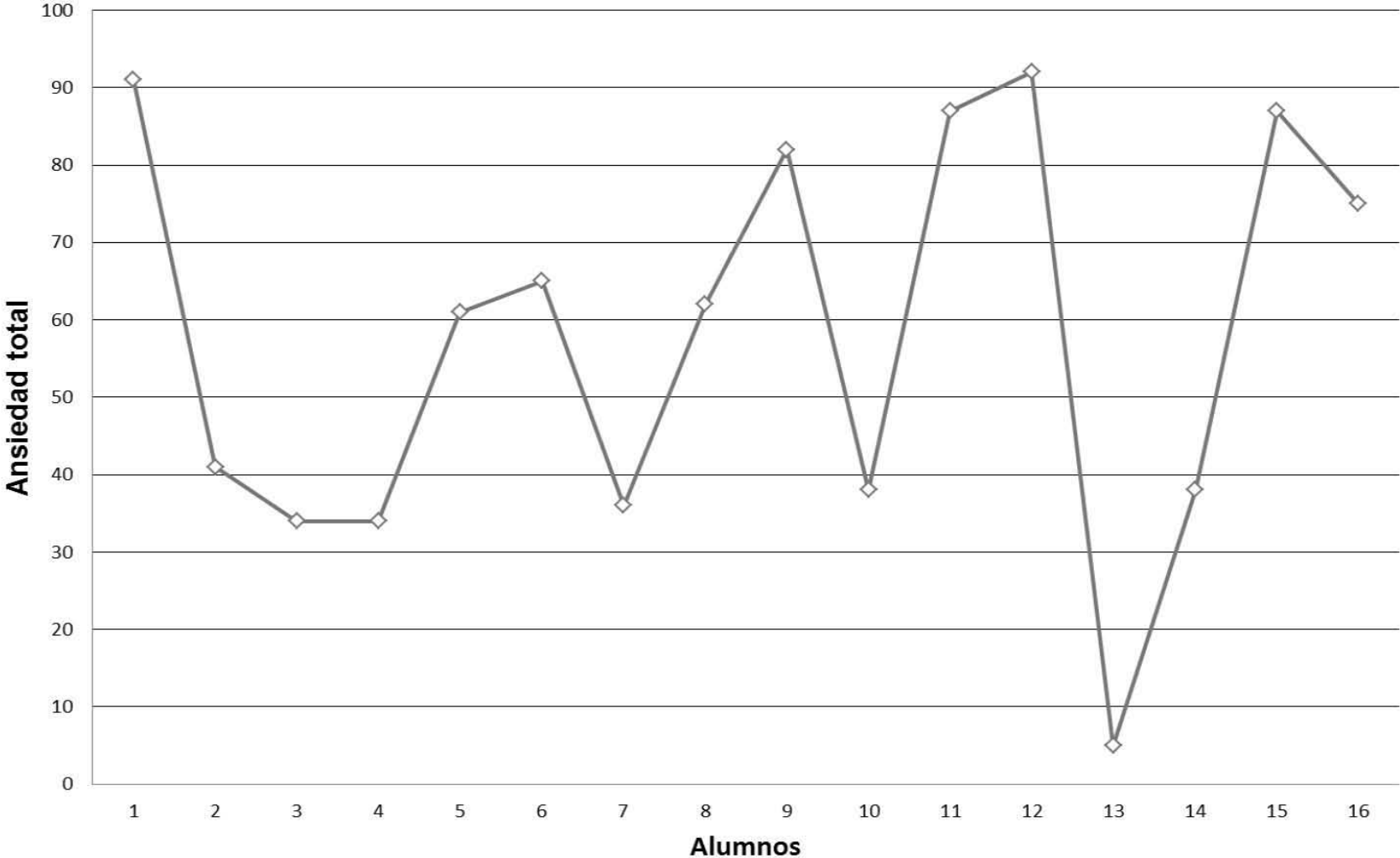


### Anexo 3

#### Promedios de calificaciones del grupo de 6° grado

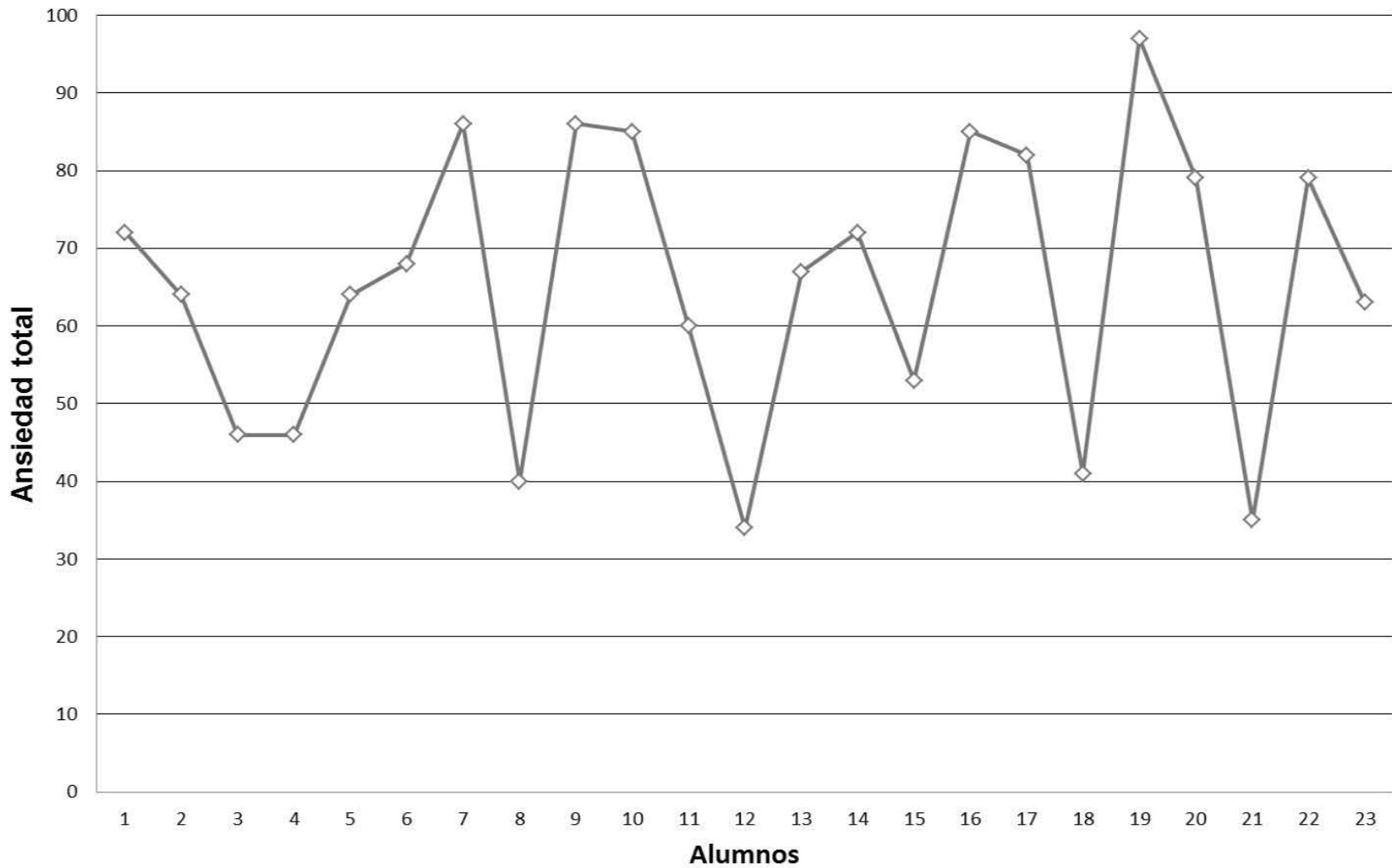


**Anexo 4**  
**Ansiedad total del grupo de 4° grado**



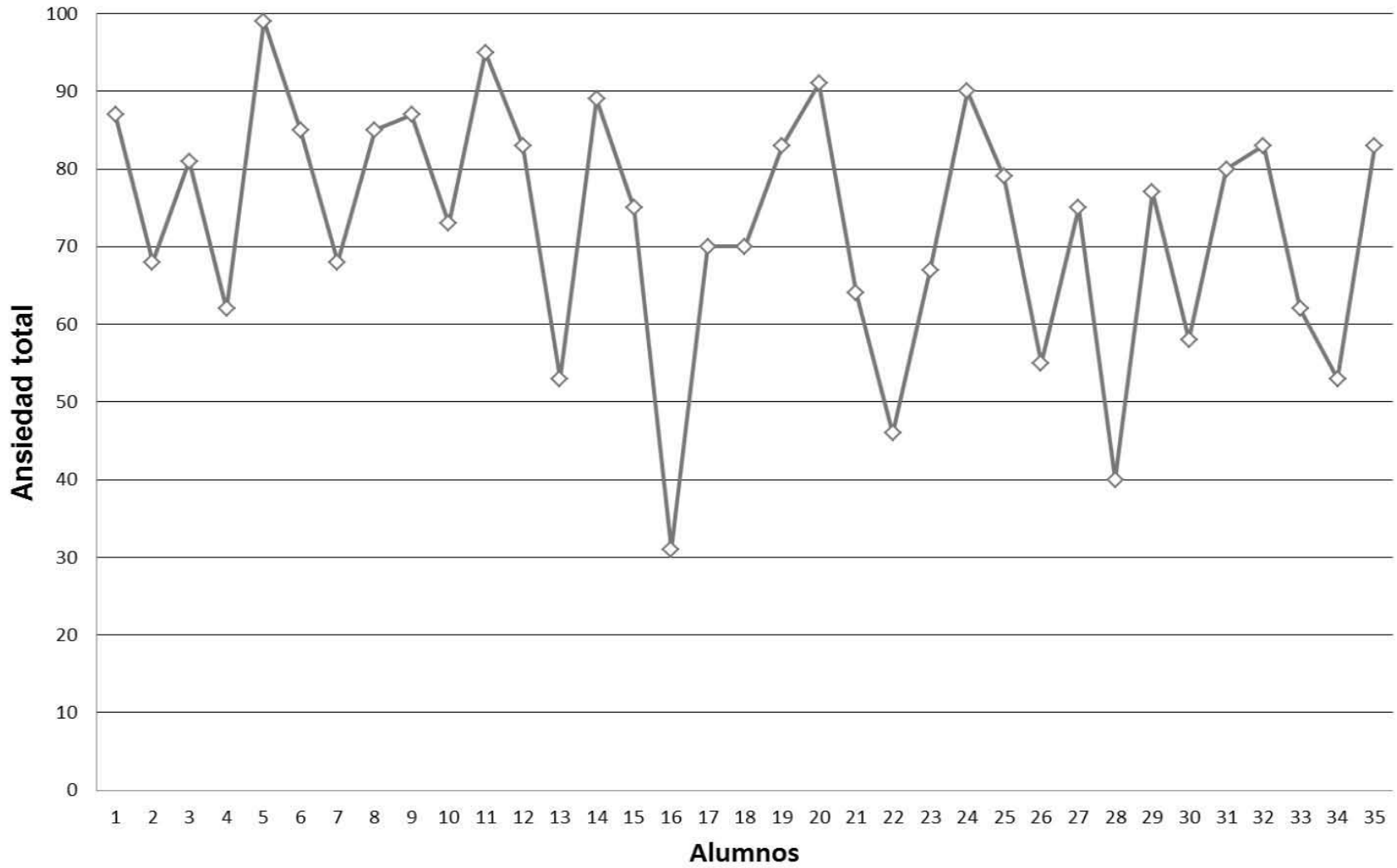
### Anexo 5

#### Promedios de calificaciones del grupo de 5° grado



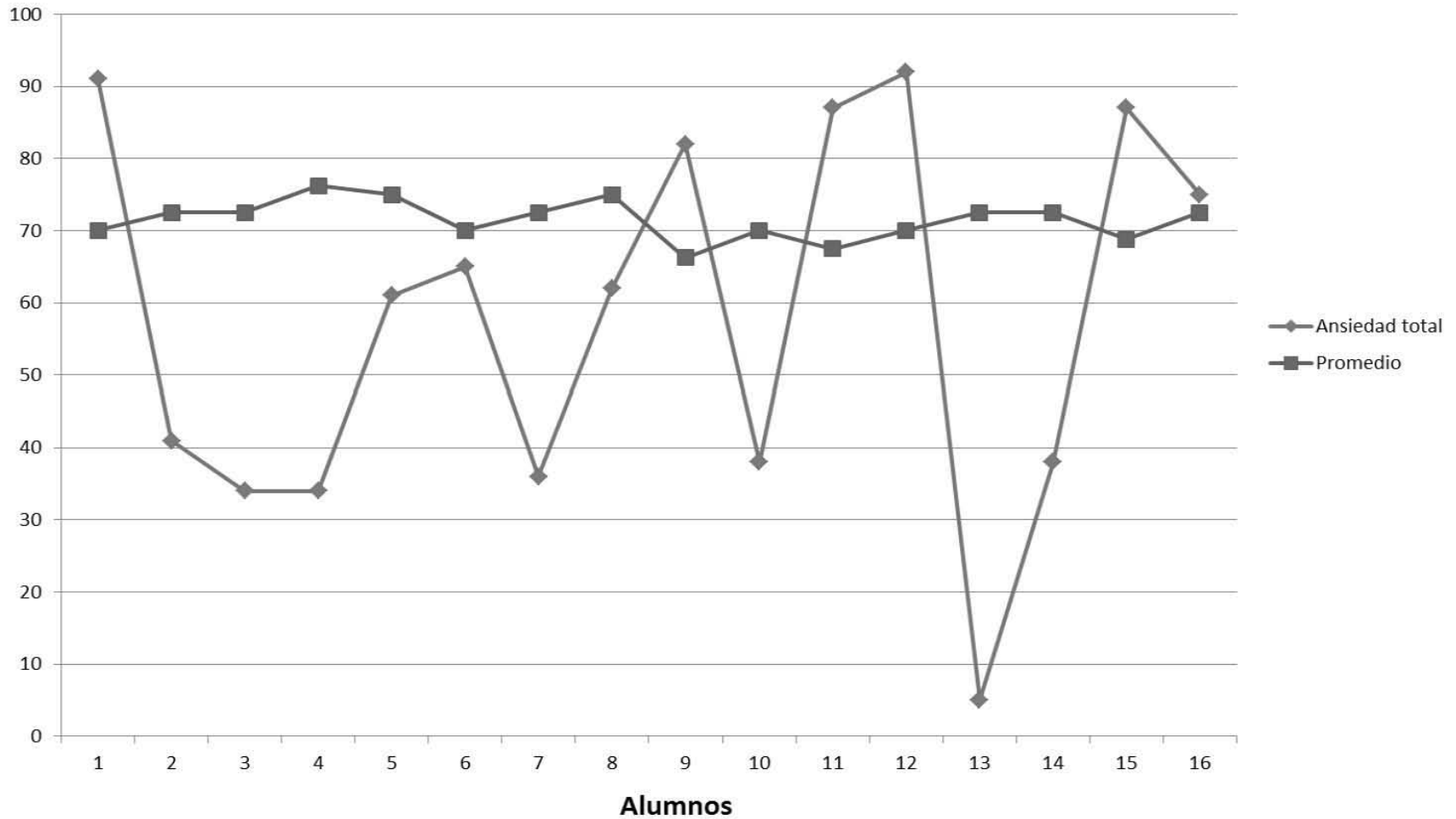
## Anexo 6

### Ansiedad total del grupo de 6° grado



## Anexo 7

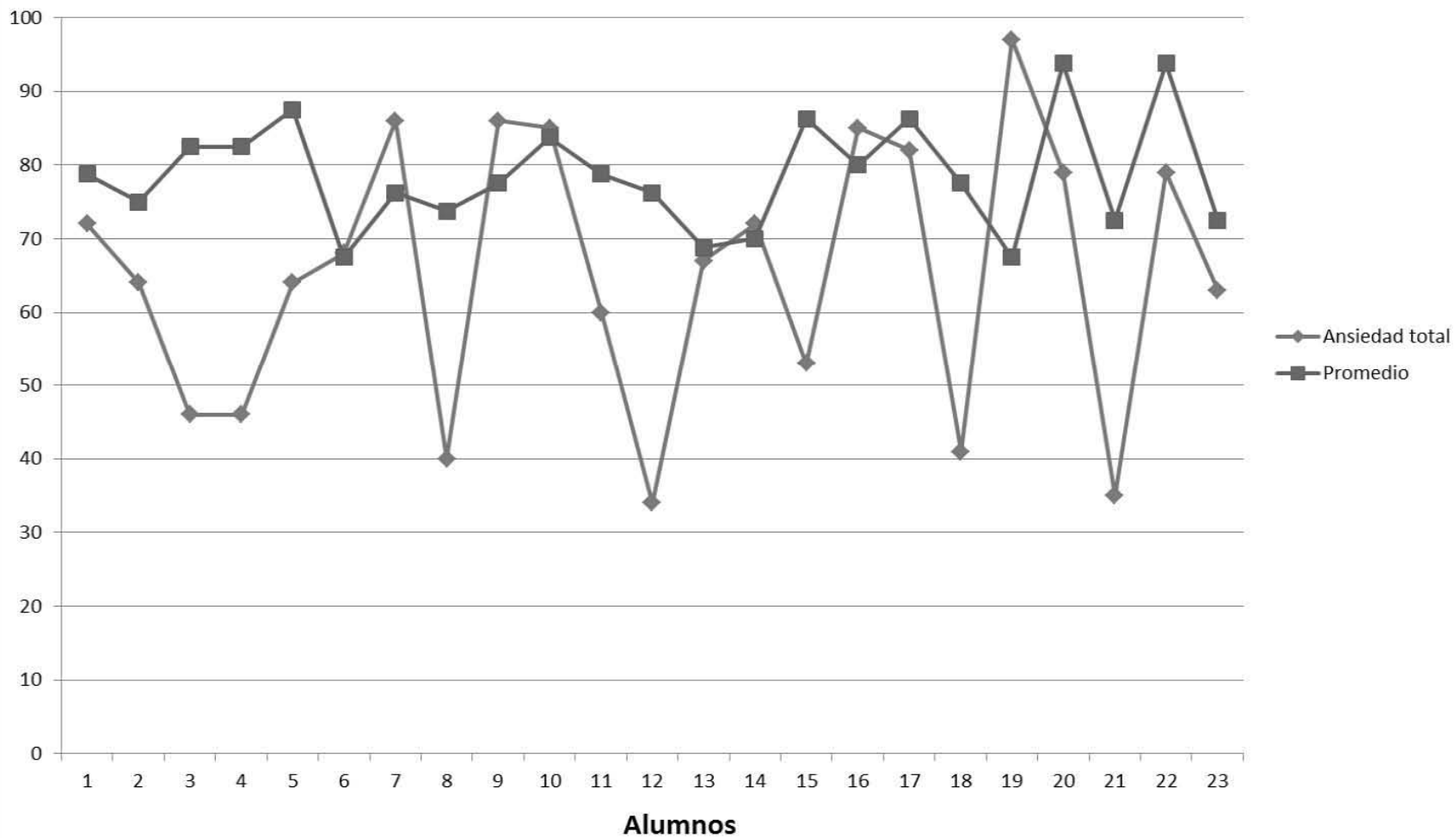
### Correlación existente entre el rendimiento académico y ansiedad total de 4° grado





### Anexo 8

## Correlación existente entre el rendimiento académico y ansiedad total de 5° grado



## Anexo 9

### Correlación existente entre el rendimiento académico y ansiedad total de 6° grado

