



**UNIVERSIDAD DE  
SOTAVENTO, A. C.**



ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**"EFICACIA DEL CURSO TALLER: "VAMOS CONTRA EL BULLYING" PARA DISMINUIR EL  
ÍNDICE GLOBAL DE ACOSO ESCOLAR. EL CASO DE LA TELESECUNDARIA: "LÁZARO  
CÁRDENAS DEL RÍO" EN VILLA ALLENDE, VERACRUZ."**

**TESIS PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTA:

**VICTORIA REFUGIO GARCÍA CRUZ**

ASESOR DE TESIS:

**LIC. ADRIÁN PORFIRIO MÉNDEZ FERNÁNDEZ**

COATZACOALCOS, VERACRUZ

ENERO 2013



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIAS**

### **A Dios:**

Porque día a día llena mi vida de su misericordia y hoy me permite concretar un logro más en mi vida. Por haberme permitido llegar a este punto en mi carrera profesional.

### **A mis padres:**

Porque me dieron la vida y me brindaron su amor incondicional, por impulsarme a seguir adelante a pesar de las adversidades y por darme la oportunidad de realizar una carrera profesional. Gracias por creer en mí.

### **A mis hermanos:**

Por el amor que me han brindado siempre, por su apoyo incondicional en mi formación profesional y porque me han impulsado a cumplir este logro. Gracias por la confianza que me han dado y por el ejemplo de superación que me han mostrado.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A mis profesores (as):**

Aquellos hombres y mujeres que me han brindado sus conocimientos y apoyo a lo largo de mi formación académica.

### **A la Lic. Ma. Antonia Rodríguez Millán:**

Por el tiempo, la dedicación y el apoyo que me ha proporcionado en la realización de esta tesis, por la paciencia que ha tenido y la asesoría que me ha brindado para cumplir este sueño. Gracias por compartir sus conocimientos conmigo.

## INDICE DE CONTENIDO

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

<b>INTRODUCCIÓN</b>	5
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	8
1.1 Justificación	12
1.2. Objetivo general	14
1.2.1 Objetivos específicos	14
1.3 Pregunta de investigación	15
1.4 Hipótesis	15
1.4.1. Hipótesis de trabajo	15
1.4.2 Hipótesis nula	15
1.5. Variables	15
1.5.1 Variable independiente	15
1.5.1.1 Definición conceptual	16
1.5.1.2 Definición operacional	16
1.5.2 Variable dependiente	16
1.5.2.1 Definición conceptual	16
1.5.2.2 Definición operacional	17

## **CAPITULO II. MARCO TEÓRICO**

<b>2.1 ACOSO ESCOLAR</b>	<b>18</b>
2.1.1 Definición de Acoso Escolar	19
2.1.2 Características de Acoso Escolar	22
2.1.3 Tipos de Acoso Escolar	24
2.1.4 Descripción de los sujetos que participan en el acoso escolar	27
2.1.4.1 Agresores o bullies	27
2.1.4.2 Las víctimas	30
2.1.4.3 Los espectadores	33
2.1.5 Consecuencias del Acoso Escolar	34
2.1.6 Grupos más vulnerables para el Acoso Escolar	36
2.1.7 Acoso escolar en educación Secundaria	39
2.1.7.1 Diferencia de género	42
<b>2.2 LA ADOLESCENCIA</b>	<b>44</b>
2.2.1 Desarrollo de la adolescencia	46
2.2.1.1 Desarrollo físico	46
2.2.1.2 Desarrollo cognoscitivo	47
2.2.1.3 Desarrollo emocional	50
2.2.1.4 Desarrollo social	52
2.2.2 Problemas y trastornos durante la adolescencia	54
2.2.3 La adolescencia y sus actitudes arriesgadas	55

2.2.3.1 Tendencias suicidas	56
2.2.3.2 Relaciones entre iguales en la secundaria	57
2.2.4 La conducta violenta	59
2.2.5 Teorías de la conducta agresiva	60
<b>2.3 PSICOTERAPIA</b>	<b>63</b>
2.3.1 Definición	64
2.3.2 Enfoques de la psicoterapia	65
2.3.3 Modalidades de la psicoterapia	65
2.3.4 Terapia racional emotiva conductual	67
2.3.4.1 El modelo a-b-c del funcionamiento psicológico	69
2.3.4.2 Creencias irracionales	70
2.3.4.3 Errores comunes del pensamiento	71
2.3.4.4 La naturaleza de la salud y sus alteraciones psicológicas	73
2.3.4.5 Adquisición y mantenimiento de los trastornos Psicológicos.	75
2.3.4.6 Teoría del cambio terapéutico	77
2.3.4.7 Aplicaciones de la terapia racional emotiva	78
2.3.4.8 Autoaceptación y humanismo	79
<b>2.4 RELACIÓN ACOSO ESCOLAR, ADOLESCENCIA Y TERAPIA RACIONAL EMOTIVA</b>	<b>80</b>

### **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

3.1 Descripción del diseño experimental	85
3.2 Instrumento de recolección de datos	86
3.3 Descripción de la población de estudio	87
3.3.1 Antecedentes	88
3.3.2 Estructura general	89
3.3.3 Aspectos generales de los estudiantes de la Telesecundaria	89
3.4 Muestra	89
3.5 Sujetos	90

### **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

4.1 Análisis cuantitativo	91
4.2 Análisis cualitativo	96

### **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES**

102

### **BIBLIOGRAFÍA**

106

### **ANEXOS**

110

#### Autotest

111

#### Curso-taller

113

## INTRODUCCIÓN

El Bullying es una forma de maltrato escolar que se presenta en las instituciones educativas de forma cada vez más frecuente, afectando de manera significativa el desarrollo emocional de los infantes que están en contacto con este fenómeno. Este es el motivo fundamental por el cual se hace este tipo de investigaciones, para conocer y dar a conocer la magnitud real de estos hechos y así romper el círculo del silencio. Así mismo se debe romper el patrón cultural de concebir como “algo normal” estas situaciones de intimidación, violencia, exclusión y discriminación, como si fuera algo propio de los niños y de la cotidianidad de los establecimientos educativos.

Desde esta perspectiva el Bullying es un problema sistémico, por lo que toda persona o institución que está involucrada en el cuidado y desarrollo de los niños y los adolescentes (familia, profesores, auxiliares, directores, orientadores, tutores, psicólogos psiquiatras, psicopedagogos, amigos, víctimas, observadores, profesoras de inicial y gobiernos locales) tienen una responsabilidad compartida para frenar este mal que afecta a lo más valioso de los adolescentes: el autoestima, dañando su presente y su futuro.

En lo que respecta al contenido del trabajo; en el primer capítulo se plantea el problema, el objetivo general que se estructuró de la siguiente manera: Implementar el curso taller: “Vamos contra el Bullying” disminuye el índice global de Bullying que se presenta entre los alumnos de 1er. año pertenecientes a la Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río” de Villa Allende, Veracruz. La hipótesis establecida quedó de la siguiente manera: El curso taller: “Vamos contra el Bullying” disminuye el índice global de Bullying

que presentan los alumnos del primer grado de la Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río” de Villa Allende, Veracruz. También se presentan y explican las variables de la investigación como el curso taller “Vamos contra el Bullying” y el Índice Global del Bullying.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico tomando en cuenta los temas como acoso escolar, adolescencia y la psicoterapia, en especial, la Terapia Racional Emotiva (TRE) la cual es el fundamento teórico en que esta basado el curso-taller.

En el tercer capítulo se presenta la metodología de esta investigación, la cual fue de tipo experimental con pre-test y pos-test. La que consistió en la elección de dos grupos (elegidos al azar) de primer año de la Escuela Telesecundaria: “Lázaro Cárdenas del Río”, el grupo control y el grupo experimental; a ambos grupos se les realizade manera simultánea, la aplicación del autotest de Cisneros y el cuestionario con dos preguntas abiertas (ver anexos), se analizaron los resultados obtenidos para determinar el índice global de bullying que existe en ambos grupos; posteriormente al grupo experimental se le aplica el curso taller: “Vamos contra el bullying”, el cual tiene una duración de 16 horas, divididas en 2 horas diarias, durante 8 días hábiles; el grupo de control por otro lado no tendrá ningún estímulo. Una vez culminado el curso taller se aplicará una vez más el autotest Cisneros y el cuestionario con dos preguntas abiertas a ambos grupos.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis de los resultados de el pretest y el postest tanto del grupo control como el grupo experimental para determinar el índice global de bullying esto corresponde al análisis

cuantitativo, también se presenta el análisis cualitativo de dos preguntas que se añadieron al autotest Cisneros que son las siguientes: ¿Qué piensas de los que intimidan a sus compañeros? Y ¿Qué piensas de intimidar a tus compañeros? en ambos grupos fueron las mismas preguntas.

En el quinto capítulo se presentan las principales conclusiones que son las siguientes: El curso taller “Vamos contra el bullying” sí disminuye (en un .7%) el Índice Global de Bullying, en alumnos de primer año de la Telesecundaria Lázaro Cárdenas del Río en Villa Allende, Veracruz; también se plantean algunas propuestas para mejorar la intervención de la problemática. investigación

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acoso escolar (Bullying) es un problema multicausal y su abordaje debe ser realizado desde diversas disciplinas. Heinneman (1972) fue el que sentó la base teórica de este fenómeno escolar, a raíz de los efectos negativos que este tipo de maltratos causaba en los escolares. A partir de entonces, son diversos los autores que han realizado investigaciones para poder determinar las causas y consecuencias en torno a las víctimas, agresores y observadores.

Así, el Bullying es una modalidad de agresión no encubierta y hace referencia a comportamientos hostiles de un alumno o grupos de alumnos hacia la víctima, ocasionándole daños irreparables en su autoestima y otras áreas de su desarrollo personal. Las causas para este tipo de conductas pueden ser las más insignificantes. En esta línea, Sweeting y West (2001) y Stan (2009) encontraron que:<sup>1</sup>

“... los jóvenes que son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad (problemas de visión, oído o habla) o un bajo rendimiento académico, son más propensos a ser intimidados”.

Desde esta perspectiva se puede afirmar que muchos de los agresores resaltan constantemente los defectos físicos de sus compañeros con la finalidad de ridiculizarle y humillarle ante los demás.

---

<sup>1</sup>Citado por Bachiller CCoicca Miranda Teófilo, en Bullying y Funcionalidad Familiar, Lima, 2010 pág. 13  
en: [observatorioperu.com/imagenes/teofiloccoiccabullyingyfuncionalidadfamiliar.pdf](http://observatorioperu.com/imagenes/teofiloccoiccabullyingyfuncionalidadfamiliar.pdf)

En investigaciones realizadas por la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) en México (abril del 2011) cuatro de cada diez estudiantes son víctimas de Bullying ocasionándoles daños a nivel emocional y físico, a tal grado que se han presentado casos de suicidio a causa de este acoso que se da entre los escolares. Asimismo en una investigación realizada por la Universidad Autónoma de Nuevo León (Junio 2011) se detectó que las agresiones están involucrados tres de cada diez estudiantes pues 34.7% aceptaron ignorar a sus compañeros; un 34% aceptaron hablar mal de sus compañeros en actividades nocivas como difundir rumores dañinos; un 3.4% aceptó haber golpeado a sus compañeros, y un 1.3% confesó haber robado alguna de sus cosas. También un 2.6% dijo haber roto objetos personales; un 10.9% escondió cosas y un 1% confesó algún acoso sexual.

En el Distrito Federal durante el ciclo escolar 2010-2011 se denunciaron 381 casos de Bullying, la mayoría presentados en la Secundaria Técnica de Iztapalapa en la que el 49% fue por medio de agresiones físicas y psicológicas, el 30% agresiones meramente psicológicas, y el 21% agresiones físicas.

Estas estadísticas citadas solo son de algunos estudios que se han realizado, pero a lo largo de todo el país este fenómeno se ha intensificado de ahí radica la importancia que se le debe dar a este fenómeno y buscar herramientas que ayuden a combatirlo.

El diario Reforma reportó un suceso que consternó a la sociedad la madrugada del lunes 15 de Agosto del 2011, un niño de 13 años se suicidó en la habitación de su domicilio ubicado en la Colonia Iztapalapa la investigación llegó a la conclusión de que fue a causa del acoso escolar que sufrió durante varios meses, esto orilló a dicho adolescente a tomar esa decisión.

Este es solo uno de los muchos casos que se presentan a lo largo de la República Mexicana y que se convierten en una estadística más.

Cabe señalar que el problema del bullying día a día toma mas fuerza y que sucesos como el antes mencionado afectan de manera significativa a la población estudiantil y a la población en general, en esto radica la importancia de tomar medidas para contrarrestar esta problemática.

La sociedad actual se caracteriza por las escenas de violencia en todas sus modalidades y los medios de comunicación dan mayor relevancia a actos que son nocivos para la salud mental. Este bombardeo masivo de violencia a través de los medios de comunicación influye de manera negativa sobre los niños, volviéndolos insensibles hacia el dolor ajeno y generando conductas de imitación.

A esta situación se le debe agregar el componente familiar. Así, la importancia de la familia en la formación de la personalidad es determinante ya que es el primer elemento de socialización del niño y los modelos de familia pueden ser predictores de conductas violentas de niños y adolescentes.

Otro elemento crucial es el de la socialización, la escuela es el lugar donde convergen una variedad de niños educados con diferentes estilos, con hábitos y características peculiares, y en donde la convivencia no siempre es fácil. El tema de liderazgo es muy importante en las instituciones ya que surgen líderes tanto positivos como negativos; el líder positivo impulsa al grupo a alcanzar objetivos académicos, a ser participativo, a trabajar en equipo así como crear un buen ambiente de convivencia mientras que el líder negativo enfoca sus objetivos en dañar a sus compañeros, provocar riñas,

provocar problemas con otros grupos, etc. Desafortunadamente muchos de los abusadores son líderes de grupo y mueven a los integrantes e incluso llegan a obligarlos a insultar, denigrar, golpear o insultar a sus similares.

Para las autoridades educativas, maestros y para los padres de familia y los demás actores involucrados, el problema toma los siguientes tintes, por un lado, la situación de Bullying es minimizada, afrontándolo como algo normal en el desarrollo de los adolescentes, la actitud aquí es la de tratar de negar una realidad que existe. La otra versión es que lo observan de manera frecuente y cada vez más cercano en sus ambientes laborales, tanto que se encuentran preocupados y buscan una posible solución ante esta problemática; esta postura asume que el problema está ahí y es necesario combatirlo.

Considerando que el problema ya está aquí en medio de los ambientes escolares, que los directivos se han percatado de su existencia y que los maestros lo han reportado repetidamente a los psicólogos, a los psicopedagogos, a los trabajadores sociales y a los prefectos, incluso a los familiares; la problemática del Bullying ya está incrustado con todos sus efectos, sociales y psicológicos entre los que son víctimas y victimarios.

La línea a seguir en esta investigación es proponer algo, hacer algo concreto para disminuir esta problemática; por lo tanto, de todo lo analizado y observado en el ambiente cotidiano en las escuelas secundarias, se desprende la siguiente pregunta de investigación:

¿Un curso-taller, podría disminuir el índice global de Bullying, entre los estudiantes de nivel secundaria?

## 1.1 JUSTIFICACIÓN

El maltrato que se da entre escolares por medio de apodos, insultos, discriminación, agresiones físicas y agresiones verbales, es comúnmente conocido como Bullying. Si bien este tipo de violencia siempre ha existido en los centros educativos también es conocido que en las últimas décadas esta problemática se ha fortalecido provocando daños a la población estudiantil.

Para los adolescentes, uno de los requisitos más importantes e imprescindibles para el crecimiento y la supervivencia es la necesidad de formar parte de un grupo, de ser aceptados y verse reflejado en un grupo de iguales.

La investigación se centra en las edades de 12 a 16 años ya que durante este periodo de desarrollo emocional los adolescentes se plantean las siguientes interrogantes: ¿Quién soy? ¿Cuál es el significado de la vida? ¿Dónde debo buscar mi lugar?, entre otras. Las respuestas resultan fundamentales al integrarlas a la personalidad adolescente, ya que en el mejor de los casos deben ser contestadas de manera favorable, para contribuir a un buen equilibrio emocional.

Contribuir a crear un buen ambiente de convivencia escolar esta en manos de todas las personas que están involucradas en la educación tanto en el hogar por los padres de familia como en las instituciones como maestros, directivos, psicólogos, sociólogos y todos los profesionales de la educación de ahí radica la importancia de crear un programa que ayude a contrarrestar los niveles de agresión en educación secundaria.

El curso taller “vamos contra el Bullying” tiene el propósito de contrarrestar las agresiones que se dan entre el alumnado o disminuir la problemática mediante la aplicación de actividades que promueven la convivencia grupal, el fortalecimiento de autoestima, promoviendo los valores morales, la concientización del manejo de emociones y pensamientos, el acoso escolar y sus implicaciones, la empatía y la resolución creativa de conflictos enfocados al acoso escolar.

Es por todo esto que se realizará una investigación de corte experimental, de tipo transversal; tomando dos grupos, el grupo experimental y el grupo control para tener mejor control de las variables. Se determinará en una primera medición el índice global de Bullying, en ambos grupos; la segunda fase es aplicar el curso-taller: “Vamos contra el Bullying” al grupo experimental y por el contrario al grupo de control, no se le aplica la variable independiente o tratamiento; al término de este curso taller se medirá una vez más el índice global de Bullying, para posteriormente determinar la eficacia del curso taller: “vamos contra el Bullying”. Si este curso taller funciona, otros psicólogos o psicopedagogos podrían implementarlo con éxito en los ambientes escolares, muchos alumnos participarían en este curso y el bullying estaría siendo contrarrestado desde el quehacer del psicólogo dentro del área educativa

## **1.2. OBJETIVO GENERAL**

Implementar el curso taller: “Vamos contra el Bullying” para disminuir el índice global de Bullying que se presenta entre los alumnos de 1er. año pertenecientes a la Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Rio” de Villa Allende, Veracruz.

### **1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar teóricamente la temática del Bullying, las propuestas psicológicas de afrontamiento y su relación con la etapa adolescente.
- Determinar a través de un pretest el índice global del Bullying entre los estudiantes de la escuela secundaria.
- Ejecutar el curso taller: “vamos contra el Bullying”, en sesiones de dos horas diarias durante un periodo de ocho días hábiles, resultando un total de 16 horas.
- Determinar a través de un posttest el índice global del Bullying entre los estudiantes de la escuela secundaria.
- Analizar estadísticamente los datos desprendidos del diseño de investigación.
- Determinar mediante el análisis de los datos y los aspectos teóricos la eficacia del curso taller: “Vamos contra el Bullying”.

### **1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACION**

¿El curso taller: “Vamos contra el Bullying” disminuye el índice global de Bullying que se presenta entre los alumnos de 1er. año pertenecientes a la Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río” de Villa Allende, Veracruz?

### **1.4 HIPÓTESIS**

En este apartado se plantean las hipótesis que se desprenden de dicha problemática.

#### **1.4.1. Hipótesis de trabajo**

El curso taller: “Vamos contra el Bullying” disminuye el índice global de Bullying que presentan los alumnos del primer grado de secundaria, de la Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río” de Villa Allende, Veracruz.

#### **1.4.2 Hipótesis nula**

El curso taller “vamos contra el Bullying” no ayuda a disminuir significativamente el índice global de Bullying que se presenta en alumnos de 1er. Año pertenecientes a la Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río” en Villa Allende, Ver.

### **1.5. VARIABLES**

#### **1.5.1 Variable independiente:**

Curso taller: “Vamos contra el Bullying”.

### **1.5.1.1 Definición conceptual**

El Curso-taller: “Vamos contra el Bullying”, es un contenido teórico- vivencial, basado en la terapia cognitivo conductual, en el que se realizan actividades que fomentan la autoestima y la reflexión de los participantes acerca de las consecuencias que traer consigo el acoso y la violencia entre iguales.

### **1.5.1.2 Definición operacional**

El curso-taller se ejecuta en un periodo de ocho días hábiles en sesiones de dos horas diarias.

La asistencia al taller será registrada por medio del pase de lista.

El impacto del mismo, se reflejará a través del análisis de los resultados de la aplicación del Autotest Cisneros antes y después de la impartición del curso.

## **1.5.2 Variable dependiente**

El índice global del Bullying

### **1.5.2.2 Definición conceptual**

La variable Bullying se midió a través del instrumento denominado Autotest Cisneros, fue creado en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en el año 2005, su aplicación puede ser de forma individual o colectiva en un tiempo de 30 minutos; consta de 50 ítems formulados de manera afirmativa y con tres posibilidades de respuesta: (nunca), (pocas veces), (muchas veces); se le asignan valores de 1, 2,3. Mediante el análisis de los resultados se determina el índice global de Bullying que existe en un grupo.

**Definición operacional:**

Este índice se obtiene mediante la aplicación del Autotest Cisneros.

Para obtener la puntuación directa en el índice global del bullying, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50.

- 1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1-Nunca)
- 2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2-Pocas veces)
- 3 puntos si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3-Muchas veces)

Debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos por lo que en esta escala 50 se define como que no existe acoso escolar; y 150 que existe acoso escolar alto.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 ACOSO ESCOLAR**

La violencia en las aulas de las instituciones educativas es un hecho muy antiguo, pero es un hecho que recientemente ha sido estudiado debido al avance de ciencias como la psicología y la psiquiatría por los efectos que este fenómeno crea en niños y adolescentes.

En los años 70' se comienza a estudiar este fenómeno por el psicólogo Dan Olweus en su país Noruega y se extiende hacia 1983 ya que en este año se presenta la muerte de 3 estudiantes en este país debido a las agresiones recibidas por parte de sus compañeros. No obstante a finales de los años 80 y 90 este fenómeno atrajo la atención de países como Japón, Holanda, Canadá, Gran Bretaña y España que comenzaron a realizar estudios sobre este tema.

Así en los últimos 20 años se ha detonado el interés en este tema tanto en el ámbito de la investigación, la prevención y las políticas nacionales para contrarrestar este fenómeno.

Su abordaje es desde la conceptualización de que el acoso escolar o Bullying como una forma de conducta agresiva intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son niños y adolescentes escolares según Olweus (1973).

### 2.1.1 DEFINICIÓN DE ACOSO ESCOLAR (Bullying)

La palabra Bullying se comenzó a estudiar a partir de finales de la década de los 80's y se deriva del vocablo ingles "bully" que significa matón o valentón; mientras que como verbo significa: maltratar o amedrentar<sup>2</sup>.

Olweus, (2000) lo define de la siguiente manera:

"Es una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes."<sup>3</sup>

Esta conducta de persecución se refiere al hostigamiento de compañeros a los que se les considera débiles o no agraciados físicamente por lo que la persecución física se manifiesta por medio de puñetazos, empujones, bofetadas y patadas; y la persecución psicológica se presenta por medio de apodos, burlas, insultos, etc.

---

<sup>2</sup>Bullying acoso escolar, violencia entre iguales, Acta pediátrica de México, vol.29 núm. 4,2008 pag.211

<sup>3</sup> Violencia silenciosa en la escuela: Dinámica escolar y laboral, Castro Santander Alejandro, Edit. Bonum , Buenos Aires,1ª edición, 2007

Existen tres sujetos que participan en este fenómeno nos referimos al agresor (bullie) que actúan movidos por el abuso de poder y el deseo de intimidar a otros a los que considera débiles; la víctima que en muchos de los casos carece de autoestima y debido a las constantes agresiones presenta estados de ansiedad. Lo que la sitúa en posiciones en las cuales difícilmente puede salir por sus propios medios; y el observador, el cual es un participante indirecto pero también su intervención toma relevancia ya que el silencio puede provocar frustración o indiferencia ante los sucesos que se presentan en la víctima.

En estudios realizados en los últimos años sobre violencia escolar Olweus (1998), Lecannelier (2002) y Cerezo (1992) reflejan que dicha violencia<sup>4</sup>:

1. Suele incluir conductas de diversas naturalezas (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos).
2. Tiende a originar problemas que se repiten y se prolongan durante cierto tiempo.
3. Suele estar provocado por un alumno (el agresor), apoyado generalmente en un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa y que no puede por sí misma salir de esa situación.

---

<sup>4</sup>Barria Bustamante Pilar, Cartagena Matus Carol; Bullying y rendimiento escolar; Universidad Católica de Temuco, 2004, pág. 10.

4. Se mantiene la agresión debido a la ignorancia y pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas que no logran intervenir para que pare la agresión.

De acuerdo a las investigaciones antes mencionadas el Bullying no se limitaría al ejercicio de violencia entre pares, sino que puede incluir situaciones y síntomas, por ejemplo, que un niño se rehúsa a ir a la escuela sin motivo aparente o finge todo tipo de dolencias que justifique ante sus padres la inasistencia, antes de declarar que está siendo víctima de un bullie o grupo de compañeros que le están haciendo la vida imposible.

Se ha reportado que una forma de Bullying es el chantaje económico por parte de un grupo de compañeros, se fuerza a la víctima por medio de amenazas de los bullies, y si no consigue el dinero o se rehúsa a darlo se posa a agresiones verbales y hasta llegar a agresiones físicas (patadas, empujones o puñetazos).

Otra situación que existe y que para los educadores o sociedad en general podría no considerarse como Bullying, pero que sin lugar a dudas forma parte de una forma de agresión, es la: exclusión de un alumno por parte de sus compañeros.

Esto de la exclusión del grupo, es muy común y sólo el que la vive, podría expresar lo doloroso que puede llegar a ser esta forma de agresión.

## 2.1.2 CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR

Existe una serie de aspectos que deben ser tomados en cuenta para que se pueda considerar una acción como acoso escolar, ya que existen situaciones como peleas entre compañeros en las que ambos ejercen la misma fuerza (peleas) y que se presentan solo una vez por lo que no son consideradas como acoso escolar.

Entonces para poder identificar el acoso escolar es importante tomar en cuenta los siguientes elementos (Avilés 2002):<sup>5</sup>

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un bullies o grupo de agresores.
- Debe existir una desigualdad de poder, “desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o emocional.
- La acción agresiva tiene que ser repetida, tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus (1998) indica “de forma repetida en el tiempo”. La agresión supone un dolor no solo al momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima puede seguir siendo blanco de futuros ataques.

---

<sup>5</sup> Avilés Martínez José María; Bullying el maltrato entre iguales; Salamanca; Amaru Ediciones,2006

## **Fases típicas del acoso escolar:**

Según Piñuel y Oñate (2005)<sup>6</sup> el bullying sigue habitualmente cinco fases típicas:

- 1) Incidentes críticos: el acoso comienza frecuentemente con un conflicto, para ir evolucionando a un conflicto escalonado. En realidad no se sabe en que momento este conflicto se degenera y se convierte en acoso, pero se sabe que es el primer paso al acoso.
- 2) Acoso y estigmatización del niño: a medida que el conflicto se va extendiendo sin ninguna solución, y los comentarios y acciones en contra de la víctima son recurrentes (diario) y durante un largo periodo de tiempo. Estas actividades cambian de contexto y logran estigmatizar a la víctima y manipularle.
- 3) Latencia y generación del daño psicológico: A medida que las agresiones se han presentado durante un largo periodo de tiempo y la víctima se ve afectada emocionalmente limitando así su crecimiento como persona (asume el papel de víctima sin oponer resistencia alguna).
- 4) Manifestaciones somáticas y psicológicas graves: el desarrollo de la víctima se ve afectado severamente cayendo en estados de ansiedad, depresión; su autoestima se ve dañada aceptando que es culpable de todo lo que le hacen los otros compañeros ya que se considera débil, perdedor, tonto, etcétera.

---

<sup>6</sup>HEINZ Leyman, Contenido y desarrollo del acoso grupal y grupal en el trabajo, European journal of workand organizational psychlogy 1996, 5,165-184, Universidad de Humea.

- 5) Expulsión o autoexclusión de la víctima: El niño suele terminar aceptando que efectivamente es un mal estudiante, un mal compañero, una persona repulsiva, desarrolla fácilmente sentimientos de culpa y baja autoestima, así como una introversión social que le aísla aún más de un entorno ya reducido significativamente por la acción del propio grupo de acosadores. Así es como un niño normal o incluso brillante, pasa a ser una sombra de lo que fue. En la edad adulta, estos síntomas pueden perdurar y producir dificultades en las relaciones sociales.

Es así como los niños terminan padeciendo un problema que se alimenta a sí mismo, es frecuente que ni los educadores ni los padres sepan atajar a tiempo. Poco a poco, los niños acosados entran en una espiral de daño y reacciones secundarias al hostigamiento que reciben, que hacen que sean percibidos como los verdaderos causantes de lo que los demás les hacen.

### **2.1.3 TIPOS DE ACOSO ESCOLAR**

El acoso escolar puede tomar varias formas como maltrato físico, agresiones verbales, agresiones sexuales, burlas por apariencia física, comentarios racistas, poner apodos, etcétera. Como podemos constatar la violencia se puede ejercer de diferente manera es por eso que José María Avilés Martínez (2002)<sup>7</sup> realiza una clasificación del acoso escolar y se menciona a continuación:

---

<sup>7</sup>AVILÉS Martínez José Ma. , Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado, Stee-Eilas,2003, pág. 18 en:<http://www.acosomoral.org/pdf/bullying1.pdf>

- a) **Físico:** Es la forma más obvia de Bullying y tiene lugar cuando una persona sufre daños físicos al ser mordida, golpeada, pateada, arañada, escupida o se le tira del cabello , o a causa de cualquier otro daño físico. Según Avilés este tipo de maltrato se observa más en primarias que en secundarias.<sup>8</sup>
- b) **Verbal:** Incluye las llamadas telefónicas ofensivas, la exigencia mediante amenazas de dinero o bien materiales, la intimidación general o las amenazas de violencia, la asignación de apodos, los comentarios o burlas racistas, el lenguaje sexualmente indecente u Ofensivo, las burlas malévolas o los comentarios crueles, y la difusión de rumores falsos y malintencionados.
- c) **Psicológico:** Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar una sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.
- d) **Social:** Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, a otros individuos. Este tipo de acción se considera bullying indirecto.

El acoso escolar tiene múltiples formas de manifestarse por lo engloba una gran cantidad de formas de maltrato o intimidación que se da entre los

---

<sup>8</sup>ibíd.

alumnos de una institución educativa. Por lo que a continuación se menciona una nueva clasificación:

- e) **Ciberbullying<sup>9</sup>**: Consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación: como internet (correo electrónico, mensajería instantánea o “chat”, páginas web o blogs) y el celular, como una forma de acoso indirecto, en la que no es necesario la identidad del agresor (anonimato); también se usan imágenes grabadas de la víctima en forma vejatoria. Una de estas formas se denomina el “*happy slapping*”, en la que se realizan grabaciones de agresiones físicas brutales o vejaciones que son difundidas a través del teléfono móvil o internet.
  
- f) **Dating violence (la violencia de pareja)**: Es el acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género.

Sin embargo, cabe señalar que desde nuestro punto de vista creemos que los tipos de maltrato no se manifiestan uno solo sino que intervienen más de una acción, estando latente el maltrato psicológico en cada uno de ellos solo que se manifiesta en diferente grado.

---

<sup>9</sup>ALCÁNTARA Ma. Concepción, Innovación y Experiencias educativas, ISSN 1988-6047, Marzo 2009, Andalucía, pág. 8

## **2.1.4 DESCRIPCIÓN DE LOS SUJETOS QUE PARTICIPAN EN EL ACOSO ESCOLAR**

La violencia en las instituciones tiene consecuencias negativas para todos. Esta violencia se ve favorecida por la indiferencia de todos los alumnos, la falta de empatía por parte de los agresores y la frustración de la víctima que frente a la actitud de los demás compañeros sobresaleta su indefensión.

A continuación señalan algunas características de los perfiles psicosociales de los participantes en este fenómeno, tomando en cuenta las conclusiones de diferentes investigaciones.

### **2.1.4.1 LOS AGRESORES (AS)**

Según investigaciones realizadas por Olweus (1998) y Ortega (1994), los varones son los principales agresores. Mientras que Smith (1994) señala que las mujeres ejercen mayor maltrato psicológico entre sus víctimas<sup>10</sup>.

Algunas de las características de los agresores bullies es que son: alumnos generalmente brillantes en el ámbito escolar; algunos pueden presentar cierta dificultad para desarrollarse en el ámbito académico y cuando esto pasa suelen relacionarse con alumnos con las mismas dificultades; pero en general son alumnos que tienen cierto prestigio ante sus demás compañeros.

También es fácil observar que poseen ciertas habilidades para el juego y actividades extra académicas.

---

<sup>10</sup>DIAZ Aguado, Jalon.Maria Jose; la violencia entre iguales en la adolescencia y su intervención en la escuela, 2005, Universidad de Oviedo España.

El alumno que suele ser abusador y que maltrata a sus compañeros suelen ser muy hábiles para engañar a los adultos evitando así castigos por sus acciones y el ser descubiertos.

<b>PERFIL GENERAL DEL ACOSADOR</b>	
<b>PERFIL PSICOLÓGICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-no controla su ira</li> <li>2- temperamento agresivo e impulsivo</li> <li>3- falta de empatía hacia los demás</li> <li>4-falta de sentimiento de culpabilidad</li> <li>5-impulsivos</li> <li>6- autosuficientes</li> <li>7-exceso de confianza en sí mismo</li> <li>8-intolerante; interpreta aspectos insignificantes como agresiones (miradas o gestos)</li> <li>9- justifica sus actos y culpa a los demás de sus acciones</li> </ul>
<b>CARACTERÍSTICAS SOCIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-Agresivo en sus relaciones</li> <li>2-son chicos(as) que son mayores dentro de su grupo de amigos</li> <li>3-puede ser simpático con los docentes</li> <li>4-son menos populares que los bien adaptados pero más que las victimas</li> <li>5-suele carecer de lazos familiares</li> </ul>
<b>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-tienen mayor fortaleza física que las víctimas, pueden tener capacidades deportivas lo que los hace ser populares</li> </ul>

Fuente: Propia

En la investigación de Olweus (1998)<sup>11</sup> define dos perfiles de agresores que son los siguientes: el activo y el social indirecto que a continuación se describen:

- a) El acosador activo: Establece una relación directa con la víctima, agrede personalmente; es capaz de manipular a los demás compañeros, es más sociable que las víctimas, no muestra empatía hacia los demás, tienen mucha seguridad en sí mismos, son admirados socialmente y aunque participan de manera directa en las agresiones suelen enmascarar sus actitudes intimidatorias.
  
- b) El acosador indirecto: Este tipo de acosadores logra dirigir y manipular a sus seguidores para que realicen actos de violencia e intimidatorios.

Se identifica también a otro tipo de sujetos que participan en forma indirecta y se les conoce como acosadores pasivos que son los seguidores o secuaces del agresor que no actúan en la agresión.

---

<sup>11</sup> Sevilla, Romero Carmen María, Hernández Prado Ma. Ángeles, El perfil del alumno agresor en la escuela, Murcia, 2006, pàg.6

#### **2.1.4.2 LAS VÍCTIMAS**

Cualquier persona en cualquier lugar, que muestre cualquier vulnerabilidad y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en la víctima de intimidación. Estos roles no son fijos: una persona con una gran confianza en sí misma en un contexto puede ser muy vulnerable en otro. Esta es la razón por la que los niños que se encuentran en la transición entre una escuela y otra (por ejemplo al inicio de la secundaria) están siempre en una situación de riesgo.

Cuando alguien es una víctima, ésta persona puede encontrarse en la periferia del grupo social. También puede ser diferente de los demás niños de alguna manera, o pueden ser rechazados debido a un comportamiento provocador.

Pueden encontrarse en lo mas bajo de la jerarquía social y pueden ser incapaces de cambiar su estatus simplemente porque la cultura dicta que alguien debe ocupar ese lugar.

<b>PERFIL GENERAL DE LA VICTIMA</b>	
<b>PERFIL PSICOLÓGICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-Baja autoestima</li> <li>2-Aislados</li> <li>3-Ansiosos</li> <li>4-Debiles</li> <li>5-Sensibles</li> <li>6- Tranquilas y tímidas</li> <li>7-Disimula y oculta sus sentimientos</li> <li>8-Le cuesta trabajo desenvolverse socialmente</li> <li>9- No se defiende de agresiones</li> <li>10- Depresivos</li> <li>11-Pueden llegar a la autolesión</li> </ul>
<b>CARACTERÍSTICAS SOCIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1-Dependientes</li> <li>2-Realizan actividades individuales y solitarias</li> <li>3-Generalmente son apegados al hogar</li> <li>4-Sumiso lo que lo hace un blanco fácil para los agresores</li> <li>5-Se relaciona mejor con los adultos</li> <li>6-Tiene cambios de humor repentinos como irritabilidad y enojo.</li> </ul>
<b>CARACTERÍSTICAS FÍSICAS</b>	<p>Son físicamente menos fuertes que los agresores y es mas frecuente convertirse en victima cuando existe alguna discapacidad por ejemplo: un alumno con problemas de vista se le molesta por usar anteojos.</p>

Fuente: Propia

Existen dos tipos de víctimas que a continuación mencionaremos:

- a) Activa/ Provocativa: En el tipo activo se combinan rasgos de agresión con ansiedad frente a los ataques del agresor; lo que puede excusarlo. En el caso de la víctima provocativa suele mostrar un comportamiento agresivo y desafiante. Estas características los limitan a establecer relaciones con sus compañeros.
  
- b) Pasiva: es la mas común ya que la víctima sufre en silencio los ataques del agresor además son chicos (as) muy inseguros y retraídos lo que los convierte en presa fácil de ataques.

Cuando los niños sufren victimizaciones, están siempre alertas, esperando el próximo ataque, intentando evitarlo, se sienten desvalidos y desesperados. Para evitarlo comienzan a faltar a la escuela. Debido a la tensión que sufren el trabajo académico deja de ser importante y pierde su significado, es cuando empiezan a quedar rezagados. Cuando más rezagados van quedando, se complica recuperar el nivel inicial; llegan a pensar que son fracasados y que su trabajo académico se limita a reflejar la situación.

Durante la adolescencia, el desarrollo social es importante, ya que los adolescentes descubren quiénes son, como expresarse y los valores. Comienzan a construir relaciones con sus amigos y los potenciales

compañeros sexuales, y realizan juicios sobre los límites de comportamiento<sup>12</sup>.

Las víctimas de Bullying quedan excluidas de muchas de estas experiencias: es como si les hubieran cerrado la puerta en las narices, y se baten en retirada, con lo cual su desarrollo se atrofia y se marchita.

El hecho de ser siempre la víctima significa que acaban asumiendo todos los atributos de una víctima. Como tales, puede caer en la otra dirección y adopta actitudes más arriesgadas de lo normal durante la adolescencia.

#### **2.1.4.3 LOS ESPECTADORES**

Los espectadores tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima, y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven. Los espectadores evitan ser involucrados y tener alguna responsabilidad en esta situación de acoso por temor a ser las siguientes víctimas si intervienen.

Los grupos de adolescentes tienden a establecer jerarquías. Sea cual sea el grupo, siempre hay un proceso de formación, existen tensiones, competencia y relaciones de poder. Durante este proceso, existe la posibilidad de que quienes desean demostrar su influencia lo hagan a costa de los más débiles. Los menos poderosos pueden ser abandonados por los que los rodean: sino

---

<sup>12</sup>VALADEZ, Figueroa, Isabel de A. Violencia Escolar Maltrato entre Iguales en Escuelas Secundarias; Mexico.UAG, 2008,1ª edición, pág. 38.

disponen de las suficientes habilidades prosociales para crear amistades, tienen muchas posibilidades de sufrir intimidaciones.

Los defensores deben hacer muy poco para establecer la diferencia. Es posible que no deseen cargar con el peso de ser el amigo de la víctima, pero si muestran de manera activa su rechazo a la conducta de acoso es muy probable que la víctima deje de serlo, ya que los agresores solo pueden serlo si los espectadores les apoyan con su pasividad; para cambiar la dinámica de la intimidación, todo lo que deben hacer los espectadores es manifestar su apoyo a la víctima.

En el informe realizado por el Defensor del Pueblo (1999)<sup>13</sup> los jóvenes se comportan de una forma agresiva después de observar un acto de agresión y en el caso de acoso escolar se da un efecto de “contagio social”, es decir, si un grupo de alumnos agreden a cierta persona, ¿por qué yo no he de hacerlo?. Este es el principal problema de que los espectadores no actúen para romper el círculo de agresión.

### **2.1.5 CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR**

Hemos hablado de acoso escolar y de los participantes en este fenómeno pero ¿qué trae consigo la violencia escolar?, ¿de qué manera repercute en el desarrollo de la personalidad?

---

<sup>13</sup>Informe del defensor del Pueblo, Madrid, Noviembre de 1999.

## **PARA LAS VICTIMAS:**

Tienden a tener unos bajos niveles de estima, pueden sentirse deprimidas, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautelosas y reservadas. Normalmente, estos estudiantes se muestran cerrados en sí mismos, preocupados y temerosos ante las situaciones nuevas o demuestran una introversión extrema. Son menos felices en la escuela, más solitarios y tienen menos buenos amigos. En consecuencia, tienen más posibilidades de abandonar los estudios. (Olweus, 1993).

Las víctimas, especialmente las chicas, se ven muy afectadas por el hecho de ser evitadas socialmente o de ser evaluadas negativamente por parte de sus iguales menciona, Slee (1995).

Kaltiala-Heino et al (1999) y Rigby y Slee (1999)<sup>14</sup>, indicaron que los implicados en el bullying mostraban un riesgo más alto de ideación de suicidio, es decir, de pensar en el suicidio, y de cometerlo. En relación con la intimidación social, Smith y Shu (2000), indican que a causa del acoso escolar, varios jóvenes se suicidan cada año.

El estudio de Olweus (1993), demostró que los comportamientos de las víctimas podían continuar en la edad adulta, y que los adultos jóvenes mostraban síntomas de depresión y baja autoestima. Existen muchas pruebas que demuestran que el acoso escolar tiene repercusiones para toda la vida.

---

<sup>14</sup>Anuario de la psicología clínica de la salud, 2006. Vol.2, departamento de personalidad evaluación y tratamientos psicológicos, en: [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp.pdf)

## **PARA LOS AGRESORES O BULLIES:**

También el agresor está sujeto a conductas indeseadas porque puede suponer para él/ ella un aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos y, por lo tanto estar en la antesala de la conducta delictiva. La conducta del agresor consigue un refuerzo sobre el acto agresivo y violento como algo bueno y deseable y por otra parte se constituye como método de tener un status en el grupo, una forma de reconocimiento social por parte de los demás.

## **PARA LOS ESPECTADORES**

Los espectadores no permanecen ilesos respecto de estos hechos y les suponen un aprendizaje sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas, y lo que es más peligroso, un escaparate para valorar como respetable e importante la conducta agresiva. Se señala como consecuencia para ellos la desensibilización que se produce ante el sufrimiento de otros a medida que van contemplando acciones repentinas de agresión en las que no son capaces de intervenir.

### **2.1.6 GRUPOS MAS VULNERABLES PARA EL BULLYING**

Los grupos minoritarios suelen resultar elegidos por el hecho de que tienen un aspecto particular, unos valores diferentes, y su idioma, sus costumbres y hábitos alimentarios no resultan familiares.

### **Acoso escolar racista**

La intimidación racista se da cuando coinciden la intimidación y el racismo. Se trata de un abuso de poder que implica la intimidación física, o psicológica, o ambas, para degradar o provocar daños.

La forma más habitual de intimidación racista es la asignación de apodosos racistas, que es algo que experimentan con mucha frecuencia los niños que pertenecen a grupos étnicos minoritarios. La intimidación racista es un problema concreto debido a las injusticias que implica y a la crueldad de sus mofas y acciones.

### **Acoso escolar de estudiantes con necesidades especiales**

Estos niños destacan dentro de la clase y de la escuela por sus diferencias físicas o psicológicas (enfermedad de Asperger, autismo, ceguera, sordera, etc.) es posible que no puedan defenderse a sí mismos, o pueden actuar de una manera que les convierte en vulnerables a las agresiones de un grupo de iguales. Suelen ser los elegidos, y se les humilla y ridiculiza de manera intencionada.

### **Acoso escolar sexual**

La intimidación sexual puede adquirir varias formas. Normalmente indica la coacción y las atenciones indeseadas, indecentes e impúdicas por parte de los chicos hacia las chicas; e inclusive insinuaciones, gestos, comentarios o bromas obscenas o indecentes. Las chicas, en sus primeros años de adolescencia, humillan algunas veces a sus iguales masculinos más jóvenes, mediante la intimidación sexual; y las chicas adolescentes también denigran a sus compañeras especialmente atractivas, ya que las ven como amenazas,

o pueden volverse agresivas contra una chica que suponen les ha robado un chico.

### **Acoso escolar homofóbico**

Se produce cuando los individuos son escogidos e intimidados debido a su orientación sexual real o imaginada (homosexuales, lesbiana, bisexual). Algunos estudiantes etiquetan a otros estudiantes más vulnerables como homosexuales, aunque no lo sean, para poner su sexualidad en cuestión y humillarlos.

### **OTROS MÁS**

Existen muchas razones de intimidación a los adolescentes: ciertamente no faltan excusas para justificar este comportamiento. Por ejemplo, la pobreza, el poco atractivo físico y el sobrepeso, se muestran con más frecuencia.

El bajo rendimiento académico es un factor de riesgo para ser víctima de acoso. Pero lo que aun es más importante, Sharp (1995 pág. 86). Sugiere que:

“El mal rendimiento académico puede ser resultado de la intimidación, es decir, que los estudiantes con poca capacidad de concentración, que se sienten angustiados por su próximo encuentro con los acosadores tienen pocas posibilidades de desarrollar su máximo potencial académica y socialmente”

De manera subyacente a todas las explicaciones sobre ¿quién es intimidado? y ¿por qué?, se encuentra un hecho básico, que es: en última instancia: todo el mundo es una víctima. Un estudio realizado en Australia realizado por Peterson y Rigby (1999 pág. 65) menciona:

“los niños con muy poco o nada de apoyo por parte de los demás son claramente más vulnerables a los ataques de aquellos que quieran intimidarlos”.

### **2.1.7 ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Según Keith y Sullivan (2005)<sup>15</sup> existen ciertos patrones identificables en la epidemiología del acoso escolar en la educación secundaria:

1. Existe una disminución regular del bullying entre los 12 y 18 años de edad
2. El acoso escolar suele llegar a su punto máximo al inicio de la educación secundaria
3. Aunque el acoso disminuye en conjunto, a medida que los niños se van haciendo mayores, dentro de este patrón puede verse que las agresiones físicas son cada vez menos frecuentes, mientras que los métodos directos e indirectos, verbales y no verbales aumentan.
4. Pero si la intimidación continua hacia el final de la adolescencia, esta actitud puede ser cada vez mas grave.

---

<sup>15</sup>VALADEZ, Figueroa, Isabel de A. Violencia Escolar Maltrato entre Iguales en Escuelas Secundarias; Mexico.UAG, 2008,1ª edición, pág. 79.

Los adolescentes muestran menor empatía ante sus compañeros que los niños más pequeños.

Las investigaciones indican, generalmente de manera clara, que la intimidación llega a su punto máximo al principio de la adolescencia y que, después, va disminuyendo a lo largo de toda la enseñanza secundaria.

La disminución constante de la intimidación y la victimización es el resultado de diversos factores. Al iniciar los estudios secundarios, los alumnos recién llegados son presas perfectas para los mayores y para los más experimentados. Los nuevos alumnos no suelen conocer las normas del entorno, normalmente de mayor tamaño que la escuela primaria y menos amable y, como resultado, son más vulnerables. Físicamente son más pequeños que los demás y psicológicamente tienen menos confianza en sí mismos.

Durante esta etapa el grupo de iguales se encuentra en un estado de cambio y el acoso puede convertirse en algo más frecuente a medida que se van estableciendo las relaciones de poder. Al crecer, los adolescentes se vuelven más resistentes a la victimización y toleran cada vez menos la intimidación de otros.

Un examen de los lugares más propensos de la violencia en las escuelas sugiere dos conceptos útiles para analizar el complejo contexto de la escuela secundaria tanto social como organizativamente, que son los siguientes:

1. Espacios públicos indefinidos (lugares que son peligrosos y propensos a la violencia porque nadie asume la responsabilidad de control y/o mantenimiento).
2. Territorialidad, con la cual pueden reducirse los delitos y la violencia si se nombra a personas para proteger determinados espacios, de manera que estos pasen a estar bajo el control de la escuela, (Astor, Meyer y Pitner, 2001).

Los espacios públicos indefinidos no son reconocidos como propios por los miembros de la comunidad escolar (estudiantes y personal) y, por lo tanto, son más propensos a que en ellos se desarrolle la violencia. Estos incluyen los vestíbulos, la cafetería, el patio, los lavabos, las rutas hasta y desde la escuela. Aunque los miembros de la comunidad escolar son conscientes de la propensión de estos espacios a la violencia, ni los estudiantes ni los profesores creen que estén dentro de su responsabilidad personal o profesional, el hecho de controlarlos.

Una solución es que desde la perspectiva de territorialidad, los estudiantes y los profesores; así como la comunidad reclame estos espacios.

Smith y Shu (2000)<sup>16</sup> descubrieron que en las escuelas secundarias británicas, la mayor parte de la intimidación que se produce se da en el patio. En menor grado, también se produce en las aulas y en el pasillo. Pero debe volverse a insistir en el hecho en el que la intimidación puede ocurrir y ocurre en cualquier lugar.

### **2.1.7.1 DIFERENCIA DE GÉNERO**

La diferencia de género en la intimidación y las cuestiones de saber si los chicos y chicas reaccionen de manera diferente ante el acoso escolar ya sea tomando el papel de víctima o intimidador, lleva a comprender la implicación de las chicas en la manipulación y en lo que se conoce como agresión social.

Aunque es evidente que las chicas se pelean menos que los chicos, un estudio Australiano de Peterson y Rigby (1999)<sup>17</sup> describió que, aunque ellas eran víctimas de intimidación física en una proporción inferior a la mitad que la de los chicos, ellos estaban implicados igual que ellas en las diferentes formas de intimidación emocional y psicológica.

Un estudio Americano de Galen y Underwood (1997) descubrió que las chicas experimentaban agresión social (destinada a perjudicar la relaciones sociales) como algo tan doloroso como la agresión física, señala que puesto que la víctima de agresión social no son reconocidas como tales (porque el

---

<sup>16</sup> Ibídem. pág. 11.

<sup>17</sup> Ibídem.pag. 15

daño se interioriza y no es visible de manera inmediata), las víctimas de este tipo de intimidación no pueden disponer normalmente del apoyo o la intervención de los profesores, padres e iguales, y se convierten, en consecuencia, en unas dobles víctimas.

El estudio de Olweus, Slee y Shute (2000) también puso de manifiesto que las chicas se ven afectadas por la agresión tanto física como indirecta. Aquellas que son blancos más fáciles para la intimidación son:

1. Las chicas nuevas
2. Las chicas con pocos amigos
3. Las chicas con poco carácter

Las dos primeras características implican que no existe una red o grupo de amigos para ofrecer su apoyo y protección, y la tercera significa que la persona en cuestión no dispone de las habilidades sociales para desactivar o desviar la intimidación inicial.

En el estudio Adair (2000), las víctimas de intimidación informaron que los chicos estaban implicados en el 76% de los incidentes mientras que las chicas lo estaban en el 45%. Atendiendo a estos porcentajes, parece que ellos intimidan más que ellas. Pero también es posible que la naturaleza de la intimidación de parte de las chicas sea más sutil y oculta, o que el tipo de acoso psicológico en el que normalmente toman parte no sea reconocido como tal.

Lloyd (1994)<sup>18</sup> se refiere a las chicas como intimidadoras ocultas. Esta autora arguye, que mientras ellos emplean medios físicos, ellas emplean toda una gama de armas psicológicas, como las bromas de mal gusto persistente, el aislamiento del grupo y la propagación de rumores malintencionados.

## 2.2 LA ADOLESCENCIA

La palabra adolescencia deriva del latín "adolescens" que significa: hombre joven, siendo el participio activo de "adolescere" que significa: crecer o desarrollarse hacia la madurez. También tiene relación con la palabra latina "dolescere" que significa padecer alguna enfermedad o estar sujeto a afectos, pasiones, vicios o malas cualidades. El Diccionario de la Real Academia Española 1970, (citado por Gumucio, 2000)<sup>19</sup> la describe de la siguiente manera:

“Se define como una etapa de transición entre la niñez y la adultez, caracterizada por procesos específicos, propios e irrepetibles, con gran intensidad de los afectos y vivencias; de transformaciones importantes y de presión social para lograr metas específicas”. (Pàg.36)

---

<sup>18</sup>Ibídem, pág. 12

<sup>19</sup>Gumucio, Maria Elena; DESARROLLO PSICOSOCIAL Y PSICOSEXUAL EN LA ADOLESCENCIA; Chile, Universidad Católica de Chile; 2000.

Existen diferentes enfoques y disciplinas que se encargan de definir este período, a continuación se presenta un esquema resumiendo los enfoques:

## A-ADOLESCENCIA

**Cronológicamente:** De acuerdo al criterio utilizado por la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia se la define como el lapso de tiempo que comprende aproximadamente entre los 10 y los 19 años. Este período, a su vez, puede ser subdividido en tres fases: adolescencia temprana, media y adolescencia tardía. La duración de estas etapas varía tanto individual como culturalmente, aunque en términos generales se puede afirmar que la primera va desde los 10 a los 13 años, la segunda desde los 14 a los 17 años y la tercera desde los 17 a los 19 años, respectivamente.

**Sociológicamente:** Es el período de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma, tanto en los aspectos económicos como sociales.

**Psicológicamente:** "La adolescencia es un período crucial del ciclo vital, en el cual los individuos toman una nueva dirección en su desarrollo, alcanzando su madurez sexual, se apoyan en los recursos psicológicos y sociales que obtuvieron en su crecimiento previo, recuperando para sí las funciones que les permiten elaborar su identidad y plantearse un proyecto de vida propia." Fuentes citadas por Krauskopf (1982) en Montenegro & Guajardo (1994)<sup>20</sup>

La adolescencia es la etapa en la que el ser humano debe buscar su identidad y crear una personalidad sólida para la edad adulta rompiendo con

<sup>20</sup> Fuente: Cambios durante la adolescencia, Grijalbo; 2001, pág. 94

los lazos de dependencia infantil y se refiere a tomar una autosuficiencia y la adopción de un sistema de valores propios y una autonomía económica. Pero para llegar a este punto de edad adulta con responsabilidades y compromisos el niño tiene que pasar por la adolescencia y es ahí donde toma importancia el ambiente familiar, social, y académico.

## **2.2.1 DESARROLLO DE LA ADOLESCENCIA**

La adolescencia es un periodo de la vida en la que existen cambios a nivel psicológico, físico, cognoscitivo, emocional y social por lo que es la etapa en la cual la personalidad del individuo va formándose para la edad adulta. A continuación se describen algunas características del desarrollo del adolescente.

### **2.2.1.1 DESARROLLO FÍSICO**

Los cambios que experimentan los adolescentes en su cuerpo son:

Desarrollo de las características sexuales primarias relacionadas a los órganos de reproducción: crecimiento del pene, testículos, ovario, útero, vagina, clítoris y labios genitales mayores y menores.

Desarrollo de las características sexuales secundarias: aparición del vello pubiano y axilar; en los varones barba y el vello en las piernas, brazos y pecho; en las muchachas, aparición del botón mamario, desarrollo de los pechos, cambios de voz y posteriormente la menarquía.

Regularmente los cambios físicos comienzan uno o dos años antes en las mujeres que en los hombres. En cuanto a los cambios fisiológicos estos aparecen en la adolescencia temprana generando una repercusión psicológica tanto en el adolescente como en quienes lo rodean.

Una de las tareas más importantes durante esta etapa es que el adolescente se adapte a la nueva imagen corporal que adquieren con el fin de lograr una aceptación de sí mismos.

Frente a los cambios que sufre, el adolescente se vuelve egocéntrico con el fin de adaptarse a su nuevo cuerpo que le puede producir sensaciones contradictorias. Son frecuentes las preguntas que los adolescentes se hacen acerca de que tanto es normal o no el desarrollo que están sufriendo y que tanto es atractivo frente a las demás personas.

La adolescencia media y tardía es un periodo en donde el adolescente se va adaptando a su nueva imagen corporal, después de este periodo el adolescente se centra en hacer atractivo su cuerpo, pasando largas horas preocupado por mejorar su estética.

### 2.2.1.2 DESARROLLO COGNOSCITIVO

El desarrollo cognoscitivo es el conjunto de transformaciones que se dan a lo largo de la vida, por medio del cual aumentan los conocimientos y habilidades para percibir, pensar y comprender. Estas habilidades nos permiten la resolución de problemas que se nos presentan en la vida diaria.

La adolescencia es el período durante el cual la capacidad de adquirir y utilizar conocimientos llega a su máxima eficiencia, capacidad que se va acentuando progresivamente desde los 11 a los 12 años.

Según la teoría cognitiva de Piaget (1969)<sup>21</sup> el joven pasa desde la etapa de las operaciones concretas a las operaciones formales que permiten el pensamiento abstracto, donde el grado de sutileza y complejidad de su razonamiento se hace mayor. Al aparecer en las operaciones formales el adolescente adquiere varias capacidades nuevas e importantes:

#### OPERACIONES FORMALES

- Puede tomar como objeto a su propio pensamiento y razonar acerca de sí mismo.
- Puede considerar no sólo una respuesta posible a un problema o explicación a una situación, sino varias posibilidades a la vez.
- Agota lógicamente todas las combinaciones posibles.
- El pensamiento operativo formal le permite distinguir entre verdad y falsedad, es decir, comparar las hipótesis con los hechos.
- Puede tramitar la tensión a través del pensamiento y ya no sólo a través de la actuación.

<sup>21</sup> El desarrollo cognitivo del niño: desde los descubrimientos de Piaget hasta las investigaciones actuales, Contextos educativos 2001.

en:<http://www.unige.ch/fapse/PSY/persons/mounoud/mounoud/publicationsPM/PM-desarrollo-cognitivo.pdf>

El adolescente es capaz no sólo de captar el estado inmediato de las cosas, sino de entender los posibles estados que éstas podrían asumir.

Comienza a darse cuenta de lo que es real y lo que es posible lo que contribuye a convertir al adolescente en un “rebelde”. Todo esto lo hace ser crítico y conflictivo ante los adultos.

La aparición del pensamiento operativo formal (hipotético-deductivo) afecta también al adolescente en la idea que se forma de sí mismo. Comienza a dirigir sus nuevas facultades de pensamiento hacia adentro y se vuelve introspectivo, analítico y autocrítico<sup>22</sup>.

Como mencionamos anteriormente el adolescente se vuelve egocéntrico principalmente al inicio, ya que existe una incapacidad para diferenciar los intereses propios de los ajenos y piensa que todas las personas que lo rodean están al pendiente de lo que hace y cómo se ve. Como consecuencia del egocentrismo se cree único y especial.

El adolescente tiende a fantasear dedicando varias horas a esta actividad. A pesar de que experimentan nuevas posibilidades que le da la evolución de su pensamiento, “el soñar despierto” ocupa un lugar significativo en esta etapa.

---

<sup>22</sup>Ibídem, pág. 8

Al adquirir la capacidad de razonar sobre sí mismo y sobre el mundo lo lleva a una problemática especial; el construir su propia identidad analizando sus prioridades y objetivos.

Se espera que a medida en que se va avanzando en la adolescencia se vaya adquiriendo mayor objetividad para evaluar lo que se percibe, por lo tanto, habrá una mayor complejidad cognitiva y tolerancia a la ambigüedad.

### **2.2.1.3 DESARROLLO EMOCIONAL**

Durante esta etapa se producen grandes transformaciones psicológicas donde la estabilidad emocional sufre una desintegración, lo que permite una reconstrucción durante la adolescencia; la transición de la educación primaria a la educación secundaria en donde el niño deja atrás a un grupo de compañeros de clase, de profesores y un ambiente conocido, para entrar a un ambiente totalmente desconocido, genera un conflicto a nivel emocional.

Este desarrollo emocional también está vinculado a la evolución previa que tuvo el niño en el contexto social y familiar en el que creció. Otras conductas que el adolescente experimentará están relacionadas con la intensificación de los impulsos sexuales y agresivos propios de esta etapa.

En la adolescencia temprana tiende a haber mayor vulnerabilidad emocional y descontrol de impulsos, ya para los años de la adolescencia media los sentimientos experimentan su mayor intensidad y en la etapa tardía el

adolescente irá experimentando una mayor profundidad y duración de sus sentimientos. Al final de ésta etapa va desarrollando la responsabilidad, lo que implica pasar de sentirse "víctima" de las circunstancias a experimentar un mayor autocontrol.

La adolescencia implica una etapa de separación e individualización, lo que presume una búsqueda del concepto de sí mismo, de búsqueda de la identidad y de romper con lazos de dependencia.

En esta etapa el adolescente experimenta lo que se ha denominado como "crisis de identidad", la cual consiste en la necesidad de ser él mismo, de crear su esencia, de definir sus objetivos y de adquirir algo que lo diferencie del niño y del adulto. Se reestructuran escalas de valores, ideales, metas y se decide una vocación.<sup>23</sup>

El concepto de sí mismo del adolescente vacilará entre una enorme sobreestimación con deseos y fantasías de ser una persona extraordinaria y por otra parte, de un intenso menosprecio donde duda de sus aptitudes y habilidades al compararse con otros que toma como modelos a los cuales aspira imitar.

---

<sup>23</sup> La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad, asociación Oaxaqueña de Psicología, vol.4, 2008  
en:[http://www.conductitlan.net/notas\\_boletin\\_investigacion/50\\_adolescencia\\_y\\_juventud.pdf](http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/50_adolescencia_y_juventud.pdf)

El sentirse omnipotente (que todo lo puede) e inmortal predomina en el adolescente lo cual lo puede poner en conductas de riesgo ya que no miden las consecuencias de sus actos.

Esta etapa se caracteriza por la riqueza y profundidad en la vida emocional. La fantasía y la creatividad están en la cúspide en este periodo y es muy frecuente la aparición de aptitudes poéticas como una forma de demostrar los afectos que está viviendo. Estas aptitudes tienden a desaparecer al final de la adolescencia.

Finalmente, el logro de la identidad significa la interpretación exitosa de la imagen personal y su adecuación en la sociedad.

#### **2.2.1.4 DESARROLLO SOCIAL**

Uno de los cambios más significativos en los adolescentes sugiere en esta etapa el paso de la vida familiar a la inclusión en la vida social. Durante la adolescencia temprana se tiende a establecer una relación mas estrecha de amistad con los amigos del mismo sexo; mientras que el contacto con miembros de otro sexo se da en grupos.

Con respecto a las figuras de autoridad se da una des idealización lo que conlleva a un distanciamiento y desobediencia a dichas figuras.

Durante la adolescencia media el grupo de pares comienza a tener mayor relevancia. Es en esta etapa cuando toma importancia el pertenecer a un grupo (deportivo, de barrio, amigos con fines en común, etcétera). Esta

necesidad de pertenencia desempeña varias funciones siendo las principales:<sup>24</sup>

- Proporcionar al individuo la oportunidad de aprender a relacionarse con sus compañeros de edad.
- Aprender a controlar su conducta social.
- Adquirir destrezas e intereses propios de la edad.
- Compartir problemas y sentimientos comunes.

Durante este periodo se crea una tendencia a adquirir los valores y sellos del grupo de pares, rechazando todo aquello que tenga que ver con los adultos.

En la adolescencia tardía los valores del grupo dejan de tener tanta importancia, siendo los propios valores de acuerdo a la identidad de cada individuo los que se privilegian. Respecto a las figuras de autoridad, se comienza a producir una reconciliación y reparación.

En general las relaciones que se construyen durante la adolescencia son la antesala de las relaciones que se tendrán en la vida adulta con las personas del mismo sexo y del sexo opuesto. En general si el adolescente no ha aprendido a entenderse bien con su grupo de pares en esta etapa, cuando llegue a la edad adulta tendrá problemas en su interacción social.

---

<sup>24</sup>Hernández, Salazar, Leddy Nohemy; Rivera Roczanda Priscila; La frustración de los adolescentes de 13 a 14 años del colegio nuevo amanecer, Guatemala, 2005. Pag.24  
En:[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13\\_2148.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2148.pdf)

Los padres juegan un papel muy importante ya que tienden a enjuiciar a sus hijos y comparar el comportamiento de los adolescentes y atribuyendo estos cambios a los amigos, lo que demuestra su falta de comprensión respecto a los cambios que su hijo esta experimentando por el desarrollo.

Otro error de los padres es que presumen tener un hijos modelo porque no sale a ninguna parte y no tiene amigos considerados como malas compañías; pero es importante señalar que de ninguna manera esto favorece el desarrollo social del joven ni mucho menos su autonomía.

### **2.2.2 PROBLEMAS Y TRASTORNOS DURANTE LA ADOLESCENCIA**

Como se menciona anteriormente en la etapa de la adolescencia existen diversos trastornos y actitudes que hacen que los individuos entren no solo dentro de lo peligroso sino también de lo ilegal, algunos problemas son los siguientes:<sup>25</sup>

1. Comportamiento antisocial extremo.
2. Sentimientos de incapacidad.
3. Autoconciencia.
4. Timidez
5. Delincuencia

---

<sup>25</sup>KEITH, Sullivan, Mark Cleary, Ginny Sullivan, Bullying en la enseñanza secundaria el acoso escolar como se presenta y como afrontarlo, Edic. Ceac,2005,Barcelona,España.pàg.43

6. Abuso del alcohol y drogas.
7. Trastornos alimentarios.
8. Depresión
9. Tendencias suicidas.

El adolescente es totalmente susceptible a caer en estos problemas por la etapa de desarrollo en la que se encuentra y por los cambios a nivel psicológico, biológico y social. Por ello es de suma importancia una orientación adecuada para la prevenir que estas problemáticas se sigan apoderando de los adolescentes afectando de manera significativa su futuro.

### **2.2.3 LA ADOLESCENCIA Y SUS ACTITUDES ARRIESGADAS**

Los adolescentes se sienten atraídos por el riesgo, por rebasar los límites, la experimentación y la temeridad. Al mismo tiempo tienden a pensar que son invencibles. Están en un proceso de separación de los adultos por lo que tienden a rechazar valores que asocian con ellos como la precaución y la razón.

En algunos casos sus relojes biológicos, cognitivos y psicosociales se desarrollan a una gran velocidad y algunas veces de manera descontrolada.

Suelen sufrir continuos problemas como consecuencia de sus decisiones que repercutan en su vida adulta. Además, los trastornos personales,

psicológicos y sociales pueden ser cada vez más evidentes a medida que los individuos se esfuerzan por hacer frente a los cambios y presiones de la adolescencia.

### **2.2.3.1 TENDENCIAS SUICIDAS**

En México el Consejo Nacional de Población (CONAPO)<sup>26</sup> identifica al suicidio juvenil como la tercera causa de muerte entre adolescentes. El hecho de sentirse sin control, desesperados e inútiles lleva a algunos jóvenes a tomar medidas extremas.

Las emociones que presentan chicos y chicas adolescentes (como la depresión y la desesperación) y los acontecimientos extremos que se entrometen en su vida y provocan angustia (por ejemplo el acoso escolar, el final de una relación y la confusión de su orientación sexual) puede empujar a algunos de ellos al suicidio.

El hecho de que un adolescente hable del suicidio o cualquier otro indicio de tendencias suicidas (como hablar de sentirse desesperado e inútil, regalar posesiones valiosas, visitar los lugares favoritos y los amigos por última vez, conseguir un arma y parecer tranquilo después de un evento traumático) debe tomarse muy en serio ya que la mayoría de veces se toma como un simple comentario o una broma de adolescentes.

---

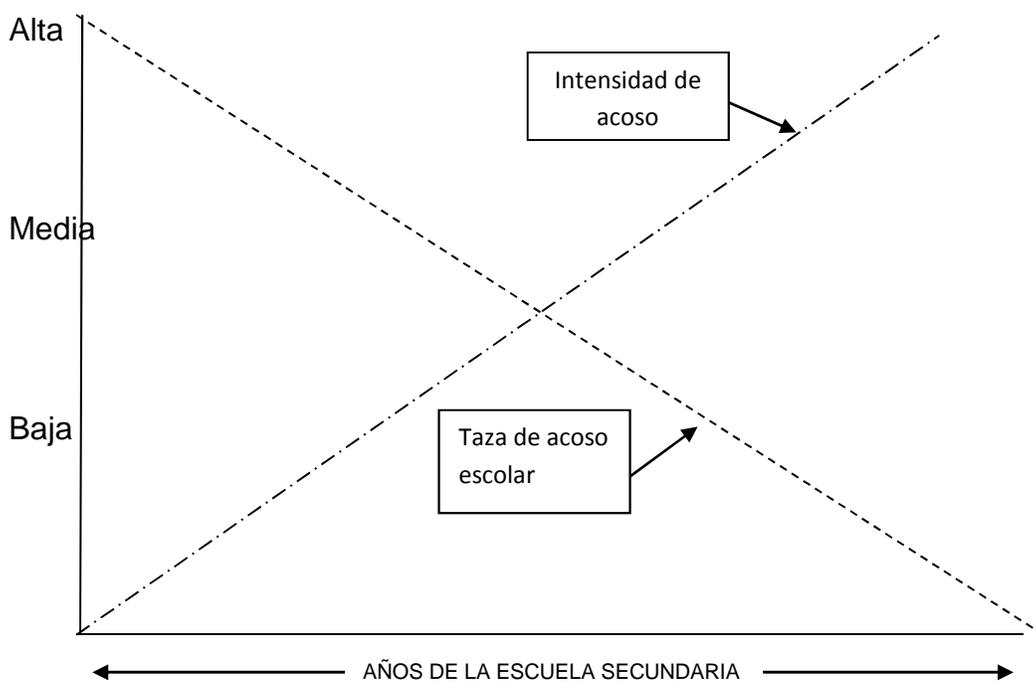
<sup>26</sup>PÉREZ, Stadelmann, Cristina; Jóvenes suicidas, tendencia en aumento, El Universal online, 2006.

La adolescencia esta llena de representaciones, de experimentación de papeles, de adopción de actitudes melodramáticas y de decisiones equivocadas. Nunca debe de ignorarse los intentos de suicidio ya que esto es un síntoma de crisis y solo un paso en el camino de la autodestrucción.

### 2.2.3.2 RELACIONES ENTRE IGUALES EN LA SECUNDARIA

Dentro de la población de la escuela secundaria existen tres grupos básicos de estudiantes:

- Estudiantes de primer año
- Estudiantes de cursos intermedios
- Estudiantes de último año



Fuente: Keith Sullivan, Mark Cleary, 2005.

La presente grafica representa la manera en la que el acoso escolar se presenta en los tres grupos de estudiantes. Durante el primer año en la escuela secundaria la intensidad de acoso escolar suele ser alta mientras que en los estudiantes de tercer grado la tasa de acoso escolar tiende a ser muy baja.

Durante el transito por la escuela secundaria el adolescente va experimentado diferentes cambios que a continuación se describen de una manera mas detallada.

**Naturaleza cambiante de los grupos de iguales e individualización durante los años de la escuela secundaria**

Durante la educación secundaria existen tres tipos de estudiantes que son los estudiantes de primer año, los estudiantes de curso intermedio y los estudiantes de último año. Durante esta transición los adolescentes experimentan distintos cambios que influyen en el acoso escolar.

Estudiantes de primer año	Estudiantes de curso intermedio	Estudiantes de ultimo año
Luchan por una posición Relaciones socialmente fluidas y caóticas	Posiciones estabilizadas y cada vez mayor seguridad y confianza	Las relaciones con el grupo de iguales, son importantes pero el individualismo se refuerza.
Prueban varios papeles	Identificación de papeles aclarada	Mayor confianza y expresión de juicios morales.
Sentido de incertidumbre	Aparición del sentido de identidad	Confianza para rechazar el acoso escolar y defenderse de el.
Rechazo de la sociedad adulta	El acoso es menos aleatorio y mas dirigido a personas concretas	La intimidación que persiste puede ser intensa y amenazadora
Búsqueda de una identidad	Se intimida menos a otros estudiantes de cursos intermedios, pero el acoso puede ser mas mezquino	Puede producirse el abuso de poder (acoso escolar).
Intimidación y agresión		
Normas del grupo de iguales también rígidas e inflexibles	Acoso de estudiantes de primer año	

Confrontar: Keith Sullivan, Mark Cleary, Bullying en la escuela secundaria el acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo, 2005.

Entonces podemos observar que durante el primer año los adolescentes se encuentran frente a una situación de incertidumbre y buscando los roles que va a desempeñar lo cual los vuelve mas susceptibles a convertirse en posibles victimas del acoso escolar, mientras que durante el grupo intermedio adquieren mas seguridad y adquieren un sentido de identidad lo que hace que disminuya la posibilidad de acoso, y durante el ultimo año se muestran mas seguros para resistirse al acoso y por el contrario pueden caer en el abuso de poder.

#### **2.2.4 LA CONDUCTA VIOLENTA**

Se han planteado diversas teorías explicativas sobre la agresividad y la violencia humana, desde las que se intentan dar respuesta a la violencia entre pares o Bullying. Desde cada modelo teórico se atribuyen factores etiológicos diferenciales, es decir, explican el origen de la conducta violenta desde fundamentos muy distintos: biológicos, emocionales, cognitivos, ambientales y sociológicos.

La agresividad es una potencialidad de todos los seres vivos, es un mecanismo de conservación y protección frente al peligro. Según Cerezo (2007)<sup>27</sup> los componentes de la agresividad son:

- **Factores biológicos.** Se incluye: la edad, el nivel de activación hormonal y la mayor incidencia es entre varones que entre mujeres.

---

<sup>27</sup> Citado por Bachiller CCoicca Miranda Teófilo, en Bullying y Funcionalidad Familiar, Lima, 2010. Pág. 54  
en: [observatorioperu.com/imagenes/teofiloccoiccabullyingyfuncionalidadfamiliar.pdf](http://observatorioperu.com/imagenes/teofiloccoiccabullyingyfuncionalidadfamiliar.pdf)

- **Factores personales.** Los alcances de la personalidad que están vinculadas a que el individuo sea propenso a la violencia.
- **Factores familiares.** Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.
- **Factores sociales.** Especialmente relativos a los roles asociados a cada individuo dentro del grupo.
- **Factores cognitivos.** Las experiencias de aislamiento social vividas. Experiencias tempranas de privación social. Asociación entre emocionalidad y agresividad.
- **Otros factores ambientales.** La exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y en los juegos electrónicos. Dentro de todos estos factores, existe la probabilidad de una mayor incidencia en el desarrollo de conductas agresivas en los niños y niñas las prácticas o estilos de crianza y el clima familiar.

### 2.2.5 TEORÍAS DE LA CONDUCTA AGRESIVA

A pesar de que la conducta en la actualidad se explica por la interacción entre variables personales y ambientales, a continuación se presenta un breve resumen de la manera en como las diferentes corrientes psicológicas abordan este tema:

TEORÍA	CARACTERÍSTICAS
<p align="center"><b>CONDICIONAMIENTO CLÁSICO Y OPERANTE</b></p>	<p>Desde las teorías conductistas, la conducta agresiva se aprende por condicionamiento clásico (asociación de un estímulo con otro que provoca la agresión intrínsecamente), por condicionamiento operante (recompensas de la conducta agresiva aumentan la probabilidad de su aparición) y mediante aprendizaje social (la conducta agresiva se aprende vicariamente a través de la observación de modelos reales y simbólicos). Desde esta última teoría, el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos.</p>
<p align="center"><b>TEORÍA DE LA FRUSTRACIÓN AGRESIÓN</b></p>	<p>Desde esta teoría se postula que la agresión es una reacción conductual motivada por la frustración; que la frustración puede ser una importante motivación para la agresión. La no satisfacción de las necesidades básicas, así como la frustración incontrolada por los deseos o necesidades no básicas, lleva a desarrollar conductas agresivas y violentas.</p>
<p align="center"><b>SOCIOLÓGICAS DE LA AGRESIÓN</b></p>	<p>Según esta teoría la causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la preceden. De este modo, las teorías sociológicas atribuyen la conducta violenta y agresiva especialmente a variables ambientales, variables del contexto social en el que el ser humano vive. El grupo social es una multitud que, para aliviar la amenaza del estrés extremo, arrastra con fuerza a sus miembros individuales.</p> <p>La agresividad social puede ser de dos tipos: individual, es fácilmente predecible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista, o bien grupal. Esta última no se puede predecir tomando como base el patrón educacional recibido por los sujetos, sino que se predice por el referente comportamental o sujeto colectivo, el llamado "otro generalizado", al que respetan más que a sí mismos y hacia el cual dirigen todas sus acciones.</p>
<p align="center"><b>PSICOANALÍTICA</b></p>	<p>Desde la perspectiva psicoanalítica, las pulsiones agresivas son innatas y forman parte de la estructura psíquica del hombre. La agresividad es definida como una tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o de la fantasía, dirigidas a dañar a otro, a destruirlo, a contrariarlo, a humillarlo. La agresión es una de las más importantes manifestaciones de la pulsión de muerte: según esta teoría, el individuo porta dentro de sí energía suficiente para destruir a su semejante y a sí mismo.</p>

<p style="text-align: center;"><b>ETOLÓGICA DE LA AGRESIÓN</b></p>	<p>Surgen de los etólogos y de las teorías psicoanalíticas. Entienden la agresión como una reacción impulsiva e innata, relegada a nivel inconsciente y no asociada a ningún placer.</p> <p>Las teorías psicoanalíticas hablan de agresión activa (deseo de herir o de dominar) y de pasividad (deseo de ser dominado, herido o destruido). No pueden explicar los fines específicos del impulso agresivo, pero si distinguen distintos grados de descarga o tensión agresiva.</p>
<p style="text-align: center;"><b>HABILIDADES SOCIALES</b></p>	<p>Según esta teoría, se consideran que muchos de los problemas de relaciones sociales, donde se engloba la violencia entre iguales, proviene de un déficit de las competencias sociales apropiadas, fundamentalmente para la interpretación correcta de señales sociales. Las investigaciones descubren que las habilidades sociales son distintas en los agresores y en las víctimas</p>
<p style="text-align: center;"><b>MIMÉTICA</b></p>	<p>Según esta teoría, las relaciones humanas son conflictivas y violentas; la tranquilidad es momentánea. El deseo está en la base de esas relaciones y es de carácter mimético, esto es, la imitación del deseo del otro, copiar el deseo del otro por un objeto y se lucha por ese objeto deseado que puede ser real (una persona, una cosa, un territorio, etc.) o de una categoría metafísica (el orgullo, el prestigio, el honor, por una mirada mal interpretada, por un nombre, una idea, una bandera un símbolo o ¡por nada! Según esta teoría, las relaciones humanas, de por sí, son conflictivas o violentas a causa del deseo y sólo ocasionalmente son tranquilas o no violentas.</p>

Entonces se puede concluir que es importante detectar la conducta violenta en los adolescentes ya que de esta detección depende que no ocurra el acoso escolar y la violencia entre iguales. Evitando así que este fenómeno se propague.

La adolescencia es una etapa de cambios significativos lo cual compromete a la sociedad en general a promover un desarrollo óptimo e integral para formar adultos responsables, emprendedores, con metas y objetivos.

“La adolescencia es una de las fases de la vida más fascinantes y quizás más complejas, una época en que la gente joven asume nuevas responsabilidades y experimenta una nueva sensación de independencia. Los jóvenes buscan su identidad, aprenden a poner en práctica valores aprendidos en su primera infancia y a desarrollar habilidades que les permitirán convertirse en adultos atentos y responsables. Cuando los adolescentes reciben el apoyo y el aliento de los adultos, se desarrollan de formas inimaginables, convirtiéndose en miembros plenos de sus familias y comunidades y dispuestos a contribuir. Llenos de energía, curiosidad y de un espíritu que no se extingue fácilmente, los jóvenes tienen en sus manos la capacidad de cambiar los modelos de conducta sociales negativos y romper con el ciclo de la violencia y la discriminación que se transmite de generación en generación. Con su creatividad, energía y entusiasmo, los jóvenes pueden cambiar el mundo de forma impresionante, logrando que sea un lugar mejor, no sólo para ellos mismos sino también para todos”.<sup>28</sup>

## **2.3 PSICOTERAPIA**

Se ha analizado con anterioridad el fenómeno de bullying durante la etapa de la adolescencia y las implicaciones que este tiene en el individuo y en su desarrollo. Entonces sabemos que es un problema existente pero ¿Cómo enfrentar esta problemática?, ¿Con qué herramientas se cuenta para contrarrestar este fenómeno?, A continuación se abordara el tema de la psicoterapia: ¿Qué es?, ¿Para qué sirve? Y ¿Cómo la utilizaremos?

---

<sup>28</sup>Adolescencia una etapa fundamental, unicef, 2002.pàg.2.

en:[http://www.unicef.org/spanish/publications/files/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](http://www.unicef.org/spanish/publications/files/pub_adolescence_sp.pdf)

### 2.3.1 DEFINICIÓN

El ser humano tiene la necesidad de aumentar día con día su calidad de vida incrementando el bienestar mental y adaptándose a situaciones complicadas que suelen presentarse a lo largo de la vida, así como las relaciones sociales a las cuales esta expuestos. Este es el objetivo de la psicoterapia ayudar al individuo a lograr este bienestar mental siempre guiado por un profesional el cual se hará valer de diferentes técnicas. A continuación se mencionara una definición de psicoterapia:

“La psicoterapia es cualquier técnica psicológica usada para facilitar cambios positivos en la personalidad, la conducta o el ajuste. Por lo regular incluye la interacción verbal entre un profesional de la salud mental y sus pacientes. Algunos terapeutas recurren a los principios del aprendizaje para modificar directamente las conductas indeseables”.<sup>29</sup>

Cabe destacar que el término psicoterapia no supone un enfoque científico definido, sino que permite denominar un amplio campo científico especializado que se refleja en diversas orientaciones teóricas y prácticas.

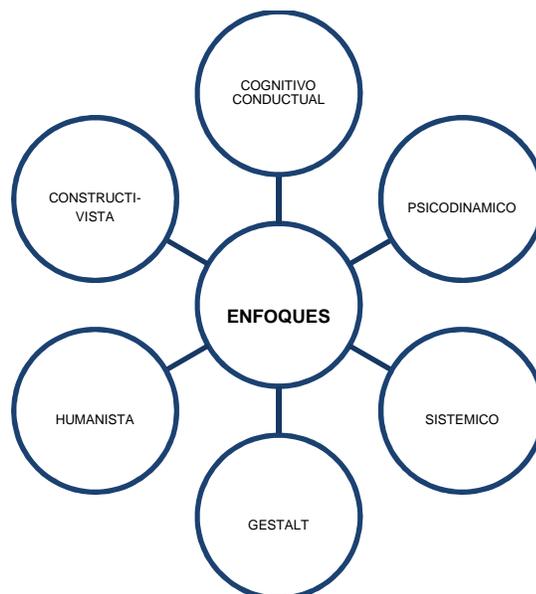
La psicoterapia contempla una extensa variedad de corrientes, enfoques y conceptos teóricos aplicados a este ámbito, que determinan distintas maneras de establecer el contexto de la comunicación entre el psicoterapeuta y el paciente.

---

<sup>29</sup>CONN, Dennis, Psicología; Cengage Learning Editores, 2004, pàg. 627

### 2.3.2 ENFOQUES DE LA PSICOTERAPIA

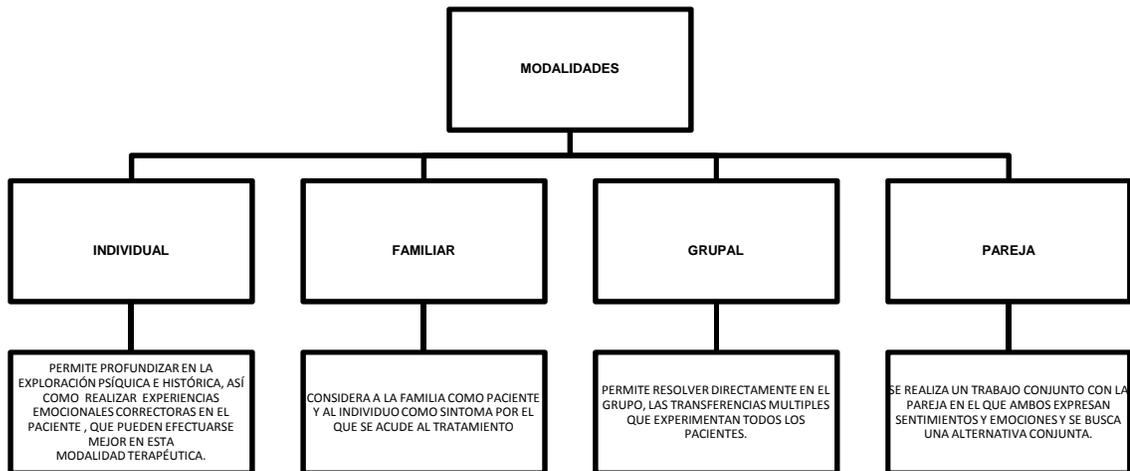
Existen diversas formas de aplicar la psicoterapia que se basan en una gran variedad de marcos teóricos a los cuales se les denomina enfoques y a continuación se presentan algunos de ellos:



Fuente: propia

### 2.3.3 MODALIDADES DE LA PSICOTERAPIA

La psicoterapia se puede llevar a cabo de diferentes formas o modalidades. Esta puede ser individual, familiar, grupal o de pareja dependiendo de la problemática y las necesidades del paciente.



Fuente: Propia

## CONCEPTO DE PSICOTERAPIA DE GRUPO.

La modalidad de terapia de grupo trata de dotar a sus miembros de estrategias adecuadas o recursos para el afrontamiento de situaciones que afecten la comunicación o integración del mismo. A continuación se cita una definición de terapia de grupo.

“Es una técnica de tratamiento en la que el cliente integrado en un conjunto de otros clientes y con un profesional como punto de referencia, trata de movilizar las actitudes negativas que le dificulten su comunicación y su convivencia; con el fin de aliviar sus tensiones emocionales, las cuales causan sufrimiento al cliente y de las personas de su entorno social y familiar”<sup>30</sup> (Dr. José Matías Delgado, 1995, pag.10)

<sup>30</sup>[http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/018148/018148\\_Cap2.pdf](http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/018148/018148_Cap2.pdf)

Es muy importante señalar que para que la terapia funcione la conexión o unión entre el grupo es muy importante debido a sus características. Cabe señalar que entre mas unido este el grupo existirá un mejor juicio por parte de los participantes así como una mejor disposición a cambiar.

#### **2.3.4 TERAPIA RACIONAL EMOTIVA CONDUCTUAL**

La Terapia Racional Emotiva Conductual (T.R.E.C) fue diseñada por Albert Ellis en los años de 1955-1956, fue en este año cuando se presento por primera vez ante el mundo durante el congreso de la Asociación Americana de Psicología, bajo el nombre de Terapia Racional.

Posteriormente, con los años y ampliaciones a la teoría, se le llamo Terapia Racional Emotiva (Ellis y Abrahams, 1980). Actualmente se le conoce como Terapia Racional Emotiva Conductual, debido a que sus bases refieren tres aspectos presentes en la vida de los seres humanos: pensamiento, emoción y conducta, según Naranjo (2004)<sup>31</sup>.

---

<sup>31</sup>Revista virtual, Instituto Cognitivo Conductual, [El pensamiento racional y las perdonas con trastorno dismorfico corporal](http://www.incoocr.org/biblioteca/0013.PDF), vol.1 en:<http://www.incoocr.org/biblioteca/0013.PDF>

Ellis y Brau (2000)<sup>32</sup> añaden: “Puede afirmarse que el ser humano posee cuatro procesos básicos la percepción, el movimiento, el pensamiento y la emoción que se interrelacionan”. (pag.2)

La influencia del pensamiento en la persona puede ser funcional o disfuncional. Los pensamientos funcionales se refieren a ideas racionales las cuales permiten que la persona se desenvuelva de manera asertiva en la sociedad, los pensamientos disfuncionales son todo lo contrario, Sarason (1996)<sup>33</sup>, comentan que los pensamientos inadaptados causan conductas inadaptadas, ya que es necesario el aprendizaje de nuevas organizaciones cognitivas para propiciar pensamientos sanos. Estos pensamientos inadaptados o irracionales son los que Ellis llama creencias o ideas irracionales.

Las terapias cognitivo conductuales incorporan procedimientos conductuales y cognitivos en su aplicación a los distintos problemas. Se han propuesto tres principales técnicas de terapias cognitivo-conductual.

- ❖ **Los métodos de reestructuración cognitiva** que supone que los problemas emocionales son una consecuencia de los pensamientos desadaptativos, por lo tanto se trata de reemplazarlos por pensamientos más adaptativos.

---

<sup>32</sup> Ibídem. Pàg.2

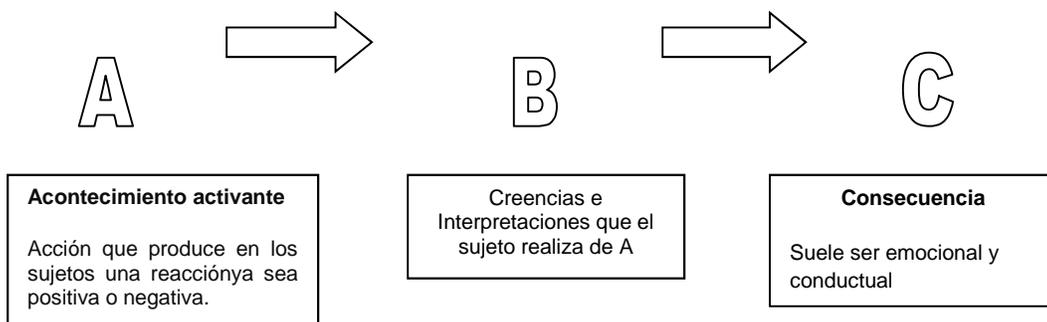
<sup>33</sup> Ibídem.

- ❖ **Las terapias de habilidades de afrontamiento** que tratan de desarrollar un repertorio de habilidades para ayudar al paciente a enfrentar una serie de situaciones estresantes.
- ❖ **Las terapias de solución de problemas**, que constituye una combinación de los dos anteriores y que se centra en estrategias para tratar con un amplio rango de problemas personales, insistiendo en la importancia de una activa colaboración entre el paciente y el terapeuta.

La terapia Racional Emotiva se encuentra fundamentada en el modelo A-B-C que se presenta a continuación.

### 2.3.4.1 EL MODELO A-B-C DEL FUNCIONAMIENTO PSICOLÓGICO

La mayoría de las personas suelen mantener un modelo atribucional o causal sobre su propia conducta centrado en los eventos externos. Se puede representar ese modelo de la siguiente forma:



La TREC explica que las personas se conceptualizan mediante exigencias absolutistas: “Debo de...” y “Tengo que...”, las cuales están arraigadas en

ideas irracionales como el tremendismo, que expresa el acontecimiento en exceso negativo, la baja tolerancia a la frustración, que es la tendencia a exagerar lo insoportable de una situación, y por último la condenación global o supra generalización que consiste en una tendencia para evaluar como mala la existencia humana.

#### **2.3.4.2 CREENCIAS IRRACIONALES PROPUESTAS POR ELLIS**

Ellis (1980)<sup>34</sup> propone 11 creencia irracionales en el libro titulado: Razón y Emoción en Psicoterapia, a continuación se mencionan:

1. La idea de que es una necesidad extrema para el ser humano adulto el ser amado y aprobado por casi toda persona significativa de su comunidad.
2. La idea de para considerarse a uno mismo lo suficientemente valioso debe ser muy competente, suficiente y capaz de lograr cualquier cosa en todos los aspectos posibles.
3. La idea de que cierta clase de gente es vil, malvada e infame y que deben ser seriamente culpabilizados y castigados por su maldad.
4. La idea que es tremendo y catastrófico el hecho de que las cosas no vayan por el camino que a uno le gustaría que fuesen.

---

<sup>34</sup>LEGA, Leonor I.,Caballo, Vicente E.Ellis Albert; TEORIA Y PRACTICA DE LA TEORIA RACIONAL EMOTIVA-CONDUCTUAL; España;2002;pag.58

5. La idea de que la desgracia humana es originada por cosas externas y que la gente tiene poca capacidad o ninguna, de controlar sus penas y perturbaciones.
6. La idea de que si algo es o puede ser peligroso y terrible se deberá sentir terriblemente inquieto por ello, deberá pensar constantemente en la probabilidad de que esto ocurra.
7. La idea de que es mas fácil evitarlas dificultades de la vida que hacerles frente.
8. La idea de que debo depender de los demás y necesito a alguien más fuerte en quien confiar.
9. La idea de que lo que ocurrió en mi pasado, seguirá afectándome siempre.
10. La idea de que uno deberá sentirse muy preocupado por los problemas y perturbaciones de los demás.
11. La idea de que invariablemente existe una solución precisa, correcta y perfecta para los problemas humanos, y que si esta solución perfecta no se encuentra sobreviene una catástrofe.

#### **2.3.4.3 ERRORES COMUNES DEL PENSAMIENTO**

Ellis(1962; 1971)<sup>35</sup>, especifica algunos errores comunes del pensamiento que provocan reacciones emocionales fallidas y conducen a oraciones compuestas. Debe recordarse que las emociones siguen al

---

<sup>35</sup> Ibídem. Pág. 71

acontecimiento, y si la percepción e interpretación que hace una persona, en relación con un acontecimiento es incorrecta, la experiencia emocional puede ser totalmente inapropiada.

El estado emocional es apropiado para el tipo de pensamiento que tiene una persona, pero si el pensamiento es erróneo, las emociones que ocurren serán disfuncionales y conducirán a conductas irracionales.

El pensamiento correcto es esencial para el control emocional. Aunque las emociones dependen de los procesos cognoscitivos cuando las emociones son intensas, se puede estar atrapado en los problemas y no poder razonar para enfrentarse a ellos, conocer algunos errores del pensamiento debe capacitarnos para protegernos de ellos. Entre los errores del pensamiento tenemos:

- Creencia irracional: Se caracteriza por un pensamiento catastrófico, absolutista, no acertado, auto – derrotista e irrealista. Es cualquier pensamiento, emoción o conducta que lleva a consecuencias autodestructivas que interfieren de forma significativa con la supervivencia y felicidad del individuo.
- Pensamiento del todo o nada: Un error del pensamiento es el todo o nada. Por ejemplo el joven soñador dice: “El mundo es perfecto o el mundo es totalmente despreciable, en el adolescente se manifiestan los dos límites por ejemplo “Yo todo lo puedo” o “No sirvo para nada”. Entonces se presentan grados de límite bueno-malo; sin embargo serían más fáciles las cosas en un término intermedio pero muy pocas veces se dan. Los procesos de evaluación reflejan la dimensión de las cosas.

De nuevo, utilizar los símbolos verbales apropiados para nombrar los acontecimientos puede ayudar a evitar el pensamiento de: “todo o nada”.

- Sobregeneralización: Un error común del pensamiento es sobregeneralizar a partir de cosas sencillas. Se puede concluir que se es un fracaso a raíz de un error particularmente doloroso. Se razona de forma incorrecta, por ejemplo: "Hice algo torpe; por lo tanto, soy un necio."
- Suposiciones y creencias no expresadas: Las emociones siguen a los conocimientos. Si nos dedicáramos a una actividad cognoscitiva disfuncional, experimentaríamos una gran variedad de reacciones emocionales desadaptativas que nos conducirían a una conducta fallida. Lo que se dice a uno mismo y los hechos que nos rodean y los que están dentro de nosotros, influyen en la manera en que la persona se siente y comporta.

#### **2.3.4.4 LA NATURALEZA DE LA SALUD Y LAS ALTERACIONES PSICOLÓGICAS.**

El trastorno psicológico, como ya ha quedado expuesto, deriva de las creencias irracionales. Una creencia irracional se caracteriza por perseguir una meta personal de modo exigente, absolutista y no flexible.

Ellis (1962, 1981, 1989 y 1990) propone que las tres principales creencias irracionales (creencias irracionales primarias)<sup>36</sup> son:

---

<sup>36</sup>[www.univo.edu.sv:8081/tesis/018146/018146\\_Cap2.pdf](http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/018146/018146_Cap2.pdf)

1. Referente a la meta de Aprobación/Afecto:

"Tengo que conseguir el afecto o aprobación de las personas importantes para mí".

2. Referente a la meta de Éxito/Competencia o Habilidad personal:

"Tengo que ser competente (o tener mucho éxito), no cometer errores y conseguir mis objetivos".

3. Referente a la meta de Bienestar:

"Tengo que conseguir fácilmente lo que deseo (bienes materiales, emocionales o sociales) y no sufrir por ello".

Hay tres creencias irracionales, derivadas de las primarias (creencias secundarias)<sup>37</sup>, que a veces pueden ser primarias, que constituirían el segundo eslabón cognitivo del "procesamiento irracional de la información":

1. Referente al valor aversivo de la situación: TREMENDISMO.

"Esto es horroroso, no puede ser tan malo como parece".

2. Referente a la capacidad para afrontar la situación desagradable: INSOPORTABILIDAD.

"No puedo soportarlo, no puedo experimentar ningún malestar nunca".

3. Referente a la valoración de sí mismo y otros a partir del acontecimiento: CONDENA.

---

<sup>37</sup> Ibídem.

"Soy/Es/Son...un X negativo (por ejemplo: inútil, desgraciado...) porque hago/hace-n algo indebido".

La salud psicológica, por su parte estaría ligada a las creencias racionales. Ellis, es el único terapeuta cognitivo que llega a distinguir entre consecuencias emocionales negativas y apropiadas o patológicas.

El hecho de experimentar emociones negativas no convierte ese estado en irracional necesariamente, ni la racionalidad de la terapia racional emotiva (R.E.T) puede ser confundida con un estado "apático, frío o insensible" del sujeto. Lo que determina si una emoción negativa es o no patológica es su base cognitiva y el grado de malestar derivado de sus consecuencias.

Así en la R.E.T se distingue entre:

EMOCIONES	-VERSUS-	EMOCIONES
INAPROPIADAS		APROPIADAS

#### **2.3.4.5 ADQUISICIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS TRASTORNOS PSICOLÓGICOS.**

Ellis (1989)<sup>38</sup> establece una diferencia entre la adquisición de las creencias irracionales y el mantenimiento de las mismas. Con el término adquisición

---

<sup>38</sup>LEGA, Leonor I.,Caballo, Vicente E.Ellis Albert; TEORIA Y PRACTICA DE LA TEORIA RACIONAL EMOTIVA-CONDUCTUAL; España;2002;pag.83

hace referencia a los factores que facilitan su aparición en la vida del sujeto. Estos serían:

Tendencia innata de los humanos a la irracionalidad: Los seres humanos tienen en sus cerebros sectores precorticales productos de su evolución como especie que facilitan la aparición de tendencias irracionales en su conducta.

Historia de aprendizaje: Los seres humanos, sobretodo, en la época de socialización infantil, pueden aprender de su experiencia directa o de modelos socio-familiares determinadas creencias irracionales.

También se destaca en este punto que una persona puede haber aprendido creencias y conductas racionales que le hacen tener una actitud preferencial o de deseo ante determinados objetivos, pero debido a su tendencia innata puede convertirlas en creencias irracionales o exigencias.

De otro lado con el término mantenimiento Ellis se refiere a los factores que explican la permanencia de las creencias irracionales una vez adquiridas. Se destacan tres factores (Ellis, 1989)<sup>39</sup>:

1. Baja tolerancia a la frustración: La persona, siguiendo sus exigencias de bienestar, practica un hedonismo a corto plazo ("Tengo que estar bien ya") que le hacen no esforzarse por cambiar ("Debería ser más fácil").
2. Mecanismos de defensa psicológicos: Derivados de la baja tolerancia a la frustración y de la intolerancia al malestar.

---

<sup>39</sup> Ibídem, pág. 91

3. Síntomas secundarios: Derivados también de la baja tolerancia a la frustración y de la intolerancia al malestar. Constituyen problemas secundarios y consisten en "estar perturbados por la perturbación" (por ejemplo: ansiedad por estar ansioso: "Estoy ansioso y no debería estarlo").

En resumen se destaca el papel de la baja tolerancia a la frustración derivado de una creencia irracional de bienestar exigente o inmediato.

#### **2.3.4.6 TEORÍA DEL CAMBIO TERAPÉUTICO:**

En la R.E.T se distingue varios focos y niveles de cambio (Ellis, 1981, 1989 y 1990)<sup>40</sup>:

En cuanto a los focos del cambio, estos pueden estar en:

Aspectos situacionales o ambientales implicados en el trastorno emocional (por ejemplo: facilitar a un fóbico social un ambiente con personas no rechazantes y reforzantes de la conducta pro-social). Sería un cambio en el punto A del modelo A-B-C.

Consecuencias emocionales, conductuales y cognitivas o sintomáticas del trastorno emocional (por ejemplo: en el mismo fóbico medicar su ansiedad, enseñarle relajación para manejar su ansiedad, autoreforzarse positivamente

---

<sup>40</sup>[www.univo.edu.sv:8081/tesis/018146/018146\\_Cap2.pd](http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/018146/018146_Cap2.pd)

sus logros sociales y exponerse gradualmente a las situaciones evitadas. Sería un cambio en el punto C del modelo A-B-C.

En las evaluaciones cognitivas del sujeto implicadas en el trastorno emocional. Aquí se distinguirían a su vez dos focos:

1. Distorsiones cognitivas o inferencias anti-empíricas (por ejemplo: "Me voy a poner muy nervioso y no voy a poder quedarme en la situación")
2. Creencias irracionales (por ejemplo. "Necesito tener el afecto de la gente importante para mi... y no soporto que me rechacen"). Serían cambios en el punto B del modelo A-B-C.

#### **2.3.4.7 APLICACIONES DE LA TERAPIA RACIONAL EMOTIVA**

Durante 35 años de existencia la TRE ha sido aplicada en modalidades de terapia de grupo e individual, realizada por psicólogos, psiquiatras, y trabajadores sociales; en gran variedad de problemas y poblaciones, en forma de remedio y en forma preventiva. Sin embargo, podríamos resumir su aplicación a tres grupos en general:

- Quienes piensan: Debo actuar bien para ser una buena persona y por consiguiente, se deprimen y/o angustian (ansiedad del yo).
- Quienes piensan: Otros deben actuar bien para que se les considere seres humanos buenos, y como consecuencia sienten ira si consideran que otras personas se comportan de manera inadecuada.

- Quienes piensan: El mundo debe ser justo o no podría tolerarlo, y por consiguiente siente angustia (angustia situacional) cuando las cosas no resultan como ellos quieren.

Este tipo de terapia se aplica en situaciones de depresión, en casos de ansiedad, fobias, trastorno obsesivo-compulsivo, ataques de ira, ataques de pánico, y en una gran variedad de trastornos de la personalidad por medio de la reestructuración cognitiva.

#### **2.3.4.8 AUTOACEPTACIÓN Y HUMANISMO:**

Con respecto a la autoestima, integrante del auto concepto, Ellis considera que implica una autoevaluación o "puntuación" en una escala de valor que se origina a partir de: (1) nuestros éxitos o fracasos con relación a metas o ideales y (2) las opiniones (reales o supuestas) de otras personas (en especial las significativas) sobre nosotros.

Según Ellis esto puede ser una fuente de trastornos, ya que puede conducir tanto a una sobrevaloración insostenible como a una desvalorización peligrosa ante fracasos o rechazos, elemento central de las depresiones y factor integrante de la ansiedad.

Ellis, la considera irracional, por cuanto:

1.- Nadie tiene éxito en todo ni fracasa en todo y es imposible asignar un valor "general" a una persona como tal. ("Ni sobrehumanos ni subhumanos, simplemente: humanos").

- 2.- Lo apropiado es calificar a las acciones y no a las personas.
- 3.- La opinión de otros no puede modificar lo que realmente somos.

Como alternativa, Ellis propone el concepto de "autoaceptación" consistente en algo que se podría llamar: "el amor incondicional a nosotros mismos", quererse y valorarse por el hecho de existir, sin calificarse en ninguna escala de valores (se pueden calificar las conductas, pero no a las personas). Esto mismo, también vale referido a los otros.

Esta filosofía es eminentemente humanista y Albert Ellis define su enfoque como: "humanístico" y "humanístico existencial".

Esta orientación es defendida por Ellis por muchas diversas razones, entre las cuales destaca:

El reconocimiento y aceptación de las personas como humanos falibles (ni "sobrehumanos" ni "subhumanos").

La ubicación del hombre en el centro de su universo, es decir, como el principal responsable de alterarse o no (sin ignorar las limitaciones y condicionamientos biológicos, ambientales y circunstanciales).

## **2.4 RELACIÓN ACOSO ESCOLAR, ADOLESCENCIA Y TERAPIA RACIONAL EMOTIVA.**

Anteriormente hemos hecho un recorrido sobre estos tres conceptos que tienen una gran importancia para la investigación que se está realizando por lo tanto se aborda de manera más profunda estos conceptos.

El acoso escolar es un fenómeno creciente que en las últimas décadas ha sido objeto de estudio en las instituciones educativas. Sin lugar a dudas no es algo nuevo sino que siempre ha existido, pero en las últimas décadas debido a las consecuencias e implicaciones que ha tenido en el desarrollo de la personalidad del individuo, ha llamado la atención de los profesionales que participan de manera directa e indirecta con las personas involucradas.

La transición entre la escuela primaria y el inicio de la escuela secundaria implica el tránsito de dos mundos completamente diferentes en el cual la práctica educativa es totalmente distinta, en ambas formas pudiendo provocar dificultades en distintos ámbitos con implicaciones a corto y a largo plazo; respecto a la socialización también se presentan dificultades ya que cambia totalmente el ambiente donde se desenvuelve.

Entonces el fenómeno del Acoso Escolar afecta de manera significativa el desarrollo y crecimiento del individuo aunado con la etapa de la adolescencia que de por sí es ya difícil por todos los cambios que implica y por esa transición que se da de primaria a secundaria genera ansiedad y frustración en el individuo.

Pero de qué manera se puede contrarrestar esta problemática y con qué herramientas cuentan los psicólogos para disminuir este fenómeno.

Anteriormente hemos abordado el tema de la psicoterapia como herramienta para crear cambios positivos en la personalidad y la conducta y así promover una salud mental y emocional; existen diferentes enfoques mediante los cuales se puede abordar la problemática del Acoso Escolar, pero se hará desde la perspectiva de la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC) a

continuación se explica de manera breve como se aborda este fenómeno por medio de este enfoque.

### **Terapia Racional-emotiva de Ellis<sup>41</sup>**

Las cogniciones erróneas acerca de la interpretación de actitudes o conductas que determinados alumnos realizan de los demás, inducen a la comisión de conductas problemáticas con importante carga emocional, fundamentalmente de ira. La Terapia Racional-Emotiva-Conductual de Ellis (1984) está fundamentada en que los problemas surgen de las ideas irracionales que las personas se formulan sobre sí mismas y sobre los acontecimientos, tendiendo a dramatizar y vivir emocionalmente los acontecimientos.

¿Cómo reacciona un alumno habitualmente agresivo ante un comentario ambiguo de un compañero?, ¿o ante determinada expresión facial? ¿O ante determinados gestos? La aplicación de la TRE pretende que el alumno con tendencias a manifestar respuestas emocionales alteradas y rápidas ante estos estímulos erróneamente interpretados analice con pensamientos más positivos y con mayor reflexividad y pueda ofrecer respuestas emocionales más adaptadas. Ante una respuesta de ansiedad generada por su interpretación errónea, se pretende cambiar ésta y ofrecer así una respuesta más serena. Ante una respuesta emocional de ira/enfado, reinterpretar la situación y responder con un nivel de enfado menor, con menor indignación o hacerlo de manera socialmente adecuada.

---

<sup>41</sup> ARANDIGA, Valles, Antonio, LA CONFLICTIVIDAD ESCOLAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA, Universidad de Alicante, España.

[http://www.observatorioperu.com/lecturas/octubre%202009/LA\\_CONFLICTIVIDAD\\_ESCOLAR\\_Avalle\\_sarandiga.pdf](http://www.observatorioperu.com/lecturas/octubre%202009/LA_CONFLICTIVIDAD_ESCOLAR_Avalle_sarandiga.pdf)

Las técnicas que se utilizarán son las siguientes:

**El refuerzo positivo encubierto:** Si se induce a un sujeto a imaginar una conducta y ésta se asocia a estímulos agradables o desagradables, también imaginativos, dicha conducta se incrementará o disminuirá, respectivamente, en la realidad. En el caso del refuerzo positivo encubierto se hace imaginar al alumno una escena en la que se produzca la respuesta a sensibilizar, e inmediatamente se asocia a otra escena imaginaria gratificante para él.

**El refuerzo negativo encubierto:** En el caso del refuerzo negativo encubierto, la respuesta que se pretende incrementar se asocia con el cese de un estímulo imaginario desagradable o aversivo para el alumno. En vez de proporcionar algo agradable, como ocurre en el caso del refuerzo positivo encubierto, lo que se hace es eliminar imaginariamente algo que era desagradable para el sujeto. De esta manera el paciente experimenta un alivio o, lo que es lo mismo, siente una sensación agradable.

La técnica consiste en imaginar inicialmente la situación o escena que es desagradable al sujeto; después el alumno vive en su imaginación la realización de la conducta deseada, e inmediatamente siente imaginariamente que cesa el estímulo desagradable inicial.

**El autocontrol:** En esta técnica el alumno se propone determinados objetivos en su conducta, los cuales debe realizar periódicamente, llevando a cabo su seguimiento, evaluación y reforzamiento.

Puede ser empleada como elemento de terapia por sí misma o bien como medio de apoyo a otras técnicas. Constituye una técnica base imprescindible para lograr resultados eficaces, ya que mediante ella el sujeto se acostumbra a observarse, lo que hace con arreglo a unas pautas que previamente se ha

propuesto, reforzándose su nivel de aspiración cada vez que las ejecuta correctamente. Constituye un refuerzo constante de su fuerza de voluntad, junto al seguimiento de su actitud a lo largo de un proceso.

**La autosugestión:** Es una técnica apropiada para alumnos inestables, impresionables, con bajo control emocional o faltos de fuerza de voluntad.

El sujeto repite varias veces al día frases que le proporcionan confianza y seguridad en orden a su actuación deseada. Esta reiteración llega a sugestionarle, llevándolo al convencimiento de que es capaz de lograr lo que se propone realizar, y además lo hará bien.

**La relajación:** Mediante esta técnica se actúa sobre los diversos músculos del cuerpo para lograr su total distensión.

La tensión muscular y la tensión psíquica guardan cierta relación, de tal forma que una excesiva tensión muscular en determinadas zonas corporales puede provocar también tensión psíquica o incluso dolor. De la misma manera, la distensión muscular favorece la distensión psíquica, creando una situación placentera y reconfortante.

Para lograr la relajación muscular completa se parte de la posición de sentado en un sillón; la cabeza recostada en el respaldo; los brazos apoyados de forma que la palma de la mano quede hacia abajo descansando sobre las piernas; las rodillas flexionadas y la planta de los pies en contacto con el suelo.

## **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA**

### **3.1 DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO EXPERIMENTAL**

La presente investigación planteó un diseño experimental con pretest y postest. En este diseño se asignan al azar a los participantes, se les aplica simultáneamente la prepueba; un grupo, llamado experimental, recibe el tratamiento y el otro no (llamado: grupo de control), posteriormente pasando el periodo del tratamiento, se administra simultáneamente, una posprueba. (Sampieri, 2010).

Tanto la preprueba como la posprueba consistieron en la aplicación de la escala “Autotest Cisneros” para medir el índice global de Acoso escolar y el cuestionario con dos preguntas abiertas (ver anexo).

El tratamiento experimental consistió en la aplicación del curso-taller: “Vamos contra el Bullying”, en alumnos de primer año, elegidos de manera aleatoria de la Telesecundaria: “Lázaro Cárdenas del Río”.

A continuación se describe el procedimiento que se llevó a cabo en la aplicación del curso taller:

El trabajo con el grupo experimental consistió primeramente en proporcionar los lineamientos generales del curso taller; después se continuó con la aplicación de dinámicas de integración grupal y las actividades programadas

para el curso el cual tiene una duración de 16 horas divididas en 8 sesiones de 2 horas cada una (para más detalles, vea el anexo de las cartas descriptivas).

Es claro que al grupo de control no se le aplicó el curso taller, por lo que ellos seguían en sus actividades cotidianas.

### **3.2 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

El instrumento que se usó para medir la presencia de Acoso escolar es la Adaptación del Autotest Cisneros. Este instrumento fue creado en España por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005, a través del Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IEDI). Esta escala está diseñada para evaluar el Índice Global de Acoso y también permite hacer un perfil sobre las modalidades más frecuentes de acoso escolar.

Los autores reportan un alto índice de fiabilidad (Alpha de Crombach de 0,9621).

La escala está conformada por 50 preguntas de tipo: afirmativas y tiene nueve sub-escalas que son las siguientes: Depresión-Ridiculización, Coacción, Restricción-Comunicación, Agresiones, Intimidación-Amenazas, Exclusión-Bloqueo Social, Hostigamiento verbal, Robos e Intensidad del Acoso.

Las modalidades de respuesta son: “nunca”, “pocas veces” y “muchas veces”; las cuales asumen valores de 1, 2 y 3 respectivamente.

No se especifica el tiempo de administración, pero se estima que no debe ser mayor a los 25 minutos. Está dirigido a la población escolar de primaria y secundaria. La aplicación puede ser individual o colectiva.

Para los fines de esta investigación solo se mide el índice global de bullying tanto del grupo experimental como del de control.

Otro instrumento que se usó en esta investigación, fue el *cuestionario*, en el cual se incluyeron dos preguntas abiertas, a saber: ¿Qué piensas de los que intimidan a sus compañeros? y ¿Qué piensas de intimidar a tus compañeros? Esto con la finalidad de recopilar más información que acerca del acoso escolar.

### **3.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO**

La población a estudiar son los adolescentes de nuevo ingreso de la escuela Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río”.

A continuación se presenta información para comprender mejor la población.

#### **3.3.1 Antecedentes de la telesecundaria**

La escuela Telesecundaria está localizada en Villa Allende, fue fundada en 1968 en las instalaciones de lo que antes fueron bodegas del ferrocarril; actualmente cuenta con 10 grupos los cuales se encuentran divididos en tres grupos de primer año, tres de segundo y cuatro de tercer grado. Cuenta con un total de 233 alumnos (64 de primero, 82 de segundo y 87 cursando el tercer grado).

La institución cuenta con diez salones en los que se imparten las clases y un espacio que funciona como la dirección; actualmente se están construyendo dos aulas, destinadas al área de educación especial.

La institución cuenta con dos personas de intendencia, aun así se observar poca higiene en los espacios escolares. Los sanitarios están en pésimas condiciones y solo existe uno para mujeres y otro para hombres.

### **3.3.2 Estructura general de la telesecundaria**

La estructura general de las Telesecundaria es la siguiente:

La escuela esta dirigida por el director de la institución Lic. Benito Gómez Martínez el cual lleva laborando en la institución durante siete años; cuenta con una Secretaria de nombre: Karina Flores Delgado, la cual lleva laborando en la institución 10 años; existen 10 profesores, los cuales son los encargados de impartir las clases en primero, segundo y tercer grado.

### **3.3.3 Aspectos generales de los estudiantes de la Telesecundaria**

La población de estudio son alumnos de primer año de Secundaria con una edad promedio de 12 años con 3 meses; los estudiantes son de un nivel socioeconómico bajo, existen un mayor número de estudiantes del sexo femenino en total 22, mientras que los del sexo femenino son 17; los estudiantes son generalmente activos y poco participativos, les cuesta trabajo atender instrucciones, carecen de una figura de autoridad.

## **3.4 MUESTRA**

Para llevar a cabo esta investigación se tomó una muestra aleatoria de los grupos de primer grado (son tres grupos, pero para fines de esta investigación, sólo se contemplaron 2 grupos, ya que el tercer grupo, por cuestiones ajenas a la investigación, no estuvo presente a la hora de la aleatorización).

Los sujetos se eligieron de manera aleatoria por medio de una tómbola, el total de sujetos fue de 39, quedando conformado al final el grupo experimental con 20 sujetos y para el grupo de control con 19 sujetos.

### **3.5 SUJETOS**

Los sujetos son de clase socioeconómica baja. Para el grupo experimental el promedio de edad fue de: 12 años 5 meses, para el grupo control el promedio de edad fue de: 12 años 1 mes. Quedando conformados ambos grupos de la siguiente manera los participantes del grupo experimental son 8 hombres y 12 mujeres; mientras que en el grupo control fueron 9 hombres y 10 mujeres. La convivencia entre los miembros del grupo experimental se observa generalmente buena a excepción de dos sujetos que en algunas ocasiones se mantienen separados del resto del grupo; en el grupo control se muestran los subgrupos más marcados y les cuesta trabajo atender a las indicaciones.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

### 4.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO

El análisis se hace a partir de los datos obtenidos del pretest y el postest del autotest Cisneros, aplicados al grupo de control y al grupo experimental; los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Se presentan en primer lugar los resultados del pretest y postest del grupo de control.

#### RESULTADOS PRETEST GRUPO CONTROL

No. Ítem	Nunca (1)	Pocas veces (2)	Muchas veces (3)	No. Ítem	Nunca (1)	Pocas Veces (2)	Muchas veces (3)
<b>1</b>	18	2	0	<b>26</b>	19	0	0
<b>2</b>	19	0	0	<b>27</b>	17	4	0
<b>3</b>	17	2	3	<b>28</b>	18	0	3
<b>4</b>	18	0	3	<b>29</b>	19	0	0
<b>5</b>	19	0	0	<b>30</b>	17	0	6
<b>6</b>	13	8	6	<b>31</b>	19	0	0
<b>7</b>	9	20	0	<b>32</b>	18	2	0
<b>8</b>	17	4	0	<b>33</b>	16	2	6
<b>9</b>	18	0	3	<b>34</b>	13	2	15
<b>10</b>	19	0	0	<b>35</b>	19	0	0
<b>11</b>	17	0	6	<b>36</b>	18	2	0
<b>12</b>	18	0	3	<b>37</b>	16	0	9
<b>13</b>	15	2	9	<b>38</b>	13	12	0
<b>14</b>	18	0	3	<b>39</b>	19	0	0
<b>15</b>	17	0	6	<b>40</b>	18	0	3
<b>16</b>	18	0	3	<b>41</b>	16	0	6
<b>17</b>	16	0	9	<b>42</b>	19	0	0
<b>18</b>	18	0	3	<b>43</b>	14	10	0
<b>18</b>	17	2	3	<b>44</b>	17	4	0
<b>20</b>	19	0	0	<b>45</b>	16	0	9
<b>21</b>	13	12	0	<b>46</b>	19	0	0
<b>22</b>	14	6	6	<b>47</b>	18	2	0
<b>23</b>	18	0	3	<b>48</b>	19	0	0
<b>24</b>	14	6	6	<b>49</b>	16	6	0
<b>25</b>	15	4	6	<b>50</b>	18	0	3
<b>TOTAL=</b>	<b>414</b>	<b>68</b>	<b>81</b>	<b>TOTAL =</b>	<b>432</b>	<b>46</b>	<b>60</b>

Suma total del valor de los ítems × numero de encuestas= 100%

2,850 100%

1,101 → **38.6%** índice global de bullying

### RESULTADOS POSTEST GRUPO CONTROL

No. Ítem	Nunca (1)	Pocas veces (2)	Muchas veces (3)	No. Ítem	Nunca (1)	Pocas Veces (2)	Muchas veces (3)
1	18	0	3	26	14	2	12
2	7	14	15	27	9	8	18
3	16	4	3	28	11	16	0
4	19	0	0	29	16	0	9
5	18	2	0	30	19	0	0
6	14	10	3	31	18	2	0
7	19	0	0	32	19	0	0
8	17	4	0	33	17	4	0
9	15	8	0	34	16	6	0
10	19	0	0	35	19	0	0
11	14	10	0	36	19	0	0
12	18	2	0	37	18	2	0
13	13	2	15	38	17	4	0
14	17	4	0	39	18	0	3
15	13	12	0	40	19	0	0
16	18	2	0	41	11	12	6
17	18	0	3	42	17	4	0
18	16	6	0	43	16	0	9
18	19	0	0	44	19	0	0
20	14	10	0	45	19	0	0
21	19	0	0	46	18	2	0
22	17	0	6	47	14	10	0
23	15	8	0	48	17	0	6
24	19	0	0	49	29	0	0
25	18	0	3	50	18	2	0
<b>TOTAL=</b>	<b>410</b>	<b>98</b>	<b>51</b>	<b>TOTAL =</b>	<b>417</b>	<b>74</b>	<b>63</b>

Suma total del valor de los ítems x numero de encuestas= 100%

2,850 100%

1,113 → **39 % índice global de bullying**

A continuación se presentan los resultados del pretest y postest del grupo experimental:

### RESULTADOS PRETEST GRUPO EXPERIMENTAL

No. Ítem	Nunca (1)	Pocas veces (2)	Muchas veces (3)	No. Ítem	Nunca (1)	Pocas Veces (2)	Muchas veces (3)
1	19	0	3	26	20	0	0
2	18	4	0	27	18	4	0
3	17	6	0	28	19	2	0
4	20	0	0	29	15	0	15
5	20	0	0	30	20	0	0
6	18	0	6	31	18	4	0
7	19	0	3	32	16	0	12
8	20	0	0	33	19	0	3
9	15	10	0	34	18	2	3
10	20	0	0	35	20	0	0
11	20	0	0	36	14	12	0
12	19	2	0	37	20	0	0
13	14	10	3	38	18	4	0
14	20	0	0	39	19	2	0
15	19	0	3	40	18	0	6
16	15	10	0	41	20	0	0
17	18	4	0	42	20	0	0
18	19	2	0	43	17	6	0
18	18	0	6	44	14	12	0
20	16	8	0	45	20	0	0
21	10	20	0	46	19	0	3
22	20	0	0	47	20	0	0
23	18	4	0	48	20	0	0
24	19	0	3	49	20	0	0
25	18	0	6	50	20	0	0
<b>TOTAL=</b>	<b>449</b>	<b>80</b>	<b>33</b>	<b>TOTAL =</b>	<b>462</b>	<b>48</b>	<b>42</b>

Suma total del valor de los ítems x numero de encuestas= 100%

3,000 → 100%

1,114 → **37.1 %índice global de bullying**

### RESULTADOS POSTEST GRUPO EXPERIMENTAL

No. Ítem	Nunca (1)	Pocas veces (2)	Muchas veces (3)	No. Ítem	Nunca (1)	Pocas Veces (2)	Muchas veces (3)
1	20	0	0	26	18	2	0
2	19	0	3	27	15	10	0
3	18	4	0	28	20	0	0
4	20	0	0	29	19	2	0
5	20	0	0	30	20	0	0
6	19	0	3	31	18	4	0
7	18	4	0	32	15	2	12
8	18	2	3	33	18	4	0
9	19	0	3	34	19	0	3
10	20	0	0	35	18	0	6
11	17	0	9	36	20	0	0
12	20	0	0	37	18	4	0
13	19	0	3	38	20	0	0
14	18	4	0	39	17	6	0
15	20	0	0	40	18	0	6
16	19	2	0	41	19	0	3
17	18	4	0	42	20	0	0
18	20	0	0	43	19	2	0
18	19	0	3	44	17	6	0
20	14	12	0	45	18	0	6
21	20	0	0	46	19	0	3
22	14	10	3	47	20	0	0
23	20	0	0	48	19	0	3
24	20	0	0	49	20	0	0
25	20	0	0	50	17	6	0
<b>TOTAL=</b>	<b>469</b>	<b>42</b>	<b>30</b>	<b>TOTAL=</b>	<b>461</b>	<b>48</b>	<b>42</b>

Suma total del valor de los ítems x numero de encuestas= 100%

3,000 → 100%

1,092 → **36.4 % índice global de bullying**

### **Los resultados**

Los resultados del pretest del grupo control con relación al índice global de bullying es de 38.6% que se sitúa por debajo de la media y mientras que en el grupo experimental en la aplicación del pretest el resultado fue de 37.1% de índice global de bullying. Por lo que se muestra un índice más alto en el grupo control que en el grupo experimental.

Una vez realizada la aplicación del pretest se procedió a la aplicación de el curso taller “vamos contra el bullying” al grupo experimental mientras que al grupo control no se le aplico ningún estímulo.

Posteriormente se realizo la aplicación del postest y los resultados fueron los siguientes:

En el grupo control el resultado fue de 39% de índice global de bullying mientras que en el grupo experimental fue de 36.4% el índice global.

Entonces se concluye que el índice global de bullying en el grupo control mostro un aumento de .04% ya que paso del 38.6% a 39% el índice global; mientras que en el grupo experimental disminuyo un 0.7% pasando de 37.1% a 36.4% el índice global.

De acuerdo a los resultados obtenidos durante la realización de este trabajo de investigación los datos confirman que la hipótesis de trabajo se acepta ya que al aplicar el curso taller: “Vamos contra el Bullying” se disminuyo el índice global de bullying en el grupo experimental pasando de 37.1 % a

36.4% mostrando una disminución del 0.7% de índice global de bullying que presentan los alumnos de primer grado de la Telesecundaria: "Lázaro Cárdenas del Río" de Villa Allende, Veracruz.

## **4.2 ANÁLISIS CUALITATIVO**

De manera conjunta con la aplicación del Auto test Cisneros, se aplicó un cuestionario en la que se plantearon dos preguntas abiertas que fueron las siguientes:

- 1.- ¿Qué piensas de los que intimidan a sus compañeros?
- 2.- ¿Qué piensas de intimidar a tus compañeros?

Las respuestas de las preguntas se leyeron, se analizaron y se agruparon de acuerdo a categorías conceptuales, a continuación se presenta el análisis.

## **GRUPO EXPERIMENTAL PRETEST**

Mediante la aplicación del pretest al grupo experimental se les planteo la pregunta: ¿Qué piensas de los que intimidan a sus compañeros? Gran parte respondió que los que intimidan a sus compañeros están mal porque simplemente lo hacen para molestar al otro, una parte más pequeña menciona que los que intimidan a los compañeros buscan a personas más chicas o débiles, a los que pueden maltratar, ya que les tienen miedo; y unos pocos se negaron a dar una opinión acerca del tema.

La pregunta número dos fue: ¿Qué piensas de intimidar a tus compañeros? Las respuestas fueron en su gran mayoría que nunca lo harían porque está mal dañar a los demás; otra parte menor opina que no lo han hecho porque a ellos nadie los ha dañado o maltratado, una parte pequeña no saben o se negaron a opinar acerca de esta pregunta; mientras que una pequeña parte opina que no es adecuado pero a lo mejor yo lo he hecho.

### **GRUPO CONTROL EN EL PRETEST**

En el grupo control los resultados a la primer pregunta: ¿Qué piensas de los que intimidan a sus compañeros? Gran parte de los encuestados mencionó que está mal que maltraten a los demás solo porque ellos quieran; una parte menor menciona que lo hacen porque se creen más fuertes que los demás o porque están más grandes; y una parte muy insignificante mencionó que no sabían.

En lo que refiere a la segunda pregunta: ¿Qué piensas de intimidar a tus compañeros? Más de la mitad mencionó que nunca lo harían porque es algo malo; una parte más pequeña mencionó que los que lo hacen a lo mejor es porque a ellos también se lo hicieron, mientras que unos pocos contestaron que no sabía, mientras que otros, en menor proporción, mencionaron que lo habían hecho alguna vez.

## **GRUPO EXPERIMENTAL EN EL POSTEST**

Los resultados que en la primera pregunta: ¿Qué piensas de los que intimidan a sus compañeros? La gran parte de los adolescentes mencionó que aquellas personas que agreden a los demás están mal y que no lo deberían de hacer porque lastiman a las demás personas; otra porción explica que las personas que hacen esto tienen un problema y se desquitan con los más débiles; una minoría evitó la respuesta mencionando que no sabía.

En la segunda pregunta: ¿Qué piensas de intimidar a tus compañeros? En el grupo control los resultados son los siguientes: la gran mayoría de los adolescentes mencionaron que no lo harían porque es algo muy feo; otro tanto menor, mencionó que en alguna ocasión lo hicieron y no sabían que estaba mal o lo que podía ocasionar y que no lo volverían a hacer porque es algo malo; mientras que unos pocos mencionaron: no sé.

## **GRUPO DE CONTROL EN EL POSTEST**

Los resultados del pos-test del grupo control fueron los siguientes referente a la pregunta ¿Qué piensas de los que intimidan a sus compañeros? La mayoría de los que contestaron a esta pregunta mencionó que están mal y que no lo deberían hacer; otro tanto mencionó que son personas que no saben lo que hacen, mientras que unos pocos adolescentes mencionaron que no sabían.

En la segunda pregunta: ¿Qué piensas de intimidar a tus compañeros? Aquí las respuestas que fue más recurrente es que no lo harían porque está mal; otra parte mencionó que las personas que hacen eso tienen problemas mientras que unos pocos, contestaron que no saben.

## **ANÁLISIS INTEGRATIVO**

Después del análisis del Autotest Cisneros y de las preguntas abiertas, aplicadas durante el test y postest, tanto al grupo experimental como al grupo de control se puede observar lo siguiente: en cuanto a la percepción de los jóvenes acerca del concepto de intimidación, cambió del pre-test y el pos-test en el grupo experimental, ya que mediante la exposición de todos los conceptos que intervienen en el acoso escolar entre ellos la intimidación, se puede concluir que la percepción de los jóvenes acerca de la intimidación cambió ya que la mayoría menciona que es algo que no harían ya que daña a sus compañeros.

Mientras que en la aplicación del pretest y postest en el grupo control no hubo cambios significativos con respecto al índice global de intimidación.

## **Algunos comentarios generales del contexto**

Durante la asistencia a la telesecundaria se pudo observar lo siguiente: que la institución tiene carencia de recursos materiales así como pedagógicos; el presupuesto asignado a la institución es insuficiente para solventar todas las necesidades del plantel; en cuanto a lo académico, los alumnos no cuentan con lo mínimo requerido para un programa de telesecundarias, ya que la

señal de cable fue robada hace ya más de dos años y hasta la fecha no han podido recuperarla, por lo que los profesores imparten las clases sin apoyos audiovisuales, ellos mismos han mencionada que no cubren todas las materias, teniendo que priorizar los contenidos.

Aunado a que la institución no cuenta con los materiales adecuados para la enseñanza regular, dentro del alumnado se encuentran adolescentes con capacidades diferentes, para lo cual cuentan con el sistema de USAER y se ha puesto a la disposición una profesora de educación especial, un psicólogo y una socióloga las cuales no solo desempeñan su labor con los estudiantes de educación especial sino con todo el alumnado. Desafortunadamente se notó que no cuentan con el suficiente apoyo para desempeñar sus funciones ni de parte de los profesores ni del directivo. Se pudo observar la carencia de autoridad en todo el sistema; la falta de compromiso de los profesores y de todo el personal para el buen desempeño de las funciones, ya que por ejemplo: en la institución existen dos personas en el puesto de intendencia las cuales deberían cumplir esa función pero desafortunadamente no realizan sus tareas. En el salón en el que se estuvo trabajando el curso taller cerca de 15 días, se pudo observar que los salones permanecían muy sucios y durante ese periodo de tiempo no se realizó limpieza en el aula.

En cuanto a los profesores los alumnos refieren un maltrato verbal por parte de un profesor refiriéndose a ellos con apodos y groserías.

Hay subgrupos de amigos que conviven en la institución, se observó que existen dos alumnos los cuales según refieren los demás compañeros no “encajan” en ningún grupo, uno por su forma de ser es muy “presumido” y el

otro por ser “chismoso”; son alumnos que se encuentran aislados del resto de sus compañeros.

Durante el desarrollo del curso taller uno de estos alumnos se reusaba a participar en actividades de equipo.

Durante el cuarto día, antes de iniciar las actividades del taller se suscitó una problemática entre dos alumnos, estando presente el profesor, refieren que dos alumnos se golpearon, por lo que al llegar a la aplicación de las actividades existía un ambiente tenso en el salón de clase, ya que los demás alumnos apoyaban a uno de ellos.

La falta de autoridad es tan notable que el profesor los dejó golpearse y los demás compañeros tuvieron que detener la pelea antes de que el actuara.

Se hacen estas observaciones para contextualizar el ambiente de la secundaria y de las problemáticas que surgen a raíz de las carencias de todo tipo que los alumnos presentan día a día.

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES**

Mediante la aplicación del curso-taller: “Vamos contra el Bullying” se concluye que sí se disminuye el índice global de Bullying mediante la aplicación del curso taller “Vamos contra el Bullying” en un 0.7%. Cabe mencionar que el curso taller aborda conceptos como: autoestima, valores, empatía, etcétera; conceptos que en su mayoría los alumnos desconocían en su totalidad.

Por lo tanto se acepta la hipótesis de trabajo ya que se disminuyó el índice global de bullying por medio de la aplicación del curso taller: “Vamos contra el Bullying”.

De acuerdo a todo lo observado durante la investigación, se pudo constatar que por la carencia de información, los adolescentes no cuentan con un conocimiento acerca del acoso escolar y lo limitan a maltrato físico.

Así mismo los adolescentes que ingresan al primer grado de educación secundaria, son más susceptibles a ser acosados o víctimas de agresiones por alumnos más grandes y en esta edad el maltrato de índole psicológico y disminuye el físico.

Lo anterior se encuentra en la teoría revisada, lo que concuerda con esta investigación de campo ya que se observó durante la aplicación del curso-taller que las agresiones físicas no son tan evidentes (en el grupo experimental) pero sí lo es la agresión verbal, puesto que las burlas realizadas con respecto al aspecto físico de los compañeros son recurrentes;

también se observó que se dirigen entre ellos por apodos, así como también es notable la exclusión de uno de los alumnos.

El papel que desempeña el psicólogo dentro de la problemática del Bullying es de suma importancia tanto para la prevención de dicho problema como en la intervención; cabe señalar que en los últimos años el fenómeno del bullying ha sido muy mencionado, pero realmente existen muy pocos programas implementados en las escuelas para contrarrestar este fenómeno, ahí radica la importancia de la intervención del psicólogo en esta problemática.

La información directa y certera dirigida a los adolescentes es una carencia en la mayoría de las instituciones y la información que se obtiene sobre este tema y muchos otros de interés, es por diferentes medios de comunicación, que muchas veces la manejan de manera equivocada.

Es verdad que las instituciones tienen conocimiento de que el problema va en aumento y que poco a poco se va apoderando de las instituciones a lo largo del país, pero desafortunadamente en las escuelas públicas de nuestro estado no existen programas de prevención ni de intervención, que sean puestos en marcha por profesionales de la psicología y de la educación.

Se sabe que hay tres participantes en este fenómeno: las víctimas, los acosadores y los observadores. No se puede descuidar esta triada, es importante trabajar con los tres partes, ya que cualquiera de los tres actores no solo presentan problemas escolares sino también sociales, familiares y

personales, que conjuntados con la etapa de la adolescencia y la búsqueda de identidad, le dan una importancia un más relevante, por lo que es obvio mencionar que se requiere una atención integral por parte de los profesionales: Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores sociales, Sociólogos, Psicopedagogos, por mencionar algunos.

De acuerdo a lo que se planteo con anterioridad y para finalizar esta tesis surgen las siguientes propuestas de intervención para los Psicólogos:

- Se debe brindar asesoría y capacitación especializada a los docentes para que sean elementos claves en la disminución de este fenómeno.
- Se recomienda resaltar los valores entre los alumnos mediante pláticas y programas educativos permanentes.
- Es necesario informar a la población escolar sobre el problema del bullying, sus causas, efectos, los indicadores para detectarlo y la forma de prevenirlo.
- Crear reglas de convivencia en la institución por parte de los directivos y profesores, aplicables a todos los que integran la institución.
- Buscar herramientas pedagógicas que ayude a reforzar el proceso enseñanza aprendizaje.

- Gestionar que cada uno de los actores dentro de la institución, realice sus funciones y que los directivos supervisen que se cumplan.
- Retomar la materia de: Tutoría, darle su importancia porque sin lugar a dudas es indispensable en la orientación de los adolescentes.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ARANDIGA, Valles, Antonio, La conflictividad escolarestrategias de intervención psicopedagógica, Universidad de Alicante, España.

AVILÉS, Martínez, José María (2006); Bullying el maltrato entre iguales; Salamanca; Amaru Ediciones.

BARRÍA Bustamante Pilar, Carol Matus Cartagena (2004); Bullying y rendimiento escolar; Universidad Católica de Temuco.

CASTRO, Santander, Alejandro, (2007); Violencia silenciosa en la escuela: Dinámica escolar y laboral, Edit. Bonum, Buenos Aires, 1ª edición.

DIAS, Aguado, Jalon, María José (2005 ); La violencia entre iguales en la adolescencia y su intervención en la escuela, Universidad de Oviedo, España.

GUMUCIO, María Elena (2000); Desarrollo psicosocial y psicosexual en la adolescencia; Chile, Universidad Católica de Chile; 320 pag.

KEIT, Sullivan, Mark Cleary, Ginny Sullivan (2005), Bullying en la enseñanza secundaria el acoso escolar como se presenta y como afrontarlo, Ediciones Ceac, Barcelona, España.

LEGA, Leonor I., Caballo, Vicente E. Ellis Albert (2002); Teoría y práctica de la teoría racional emotiva-conductual; España.

SAMPIERI, Hernandez, Roberto; Fernandez Collado, Carlos, Baptista Lucio, Pilar (1991); Metodología de la investigación; MCGRAW-HIL.

SEVILLA, Romero, Carmen María, Hernández Prado Ma. Ángeles (2006), El perfil del alumno agresor en la escuela, Murcia.

VALADEZ, Figueroa, Isabel de A (2008). Violencia Escolar Maltrato entre Iguales en Escuelas Secundarias; México.UAG,2008, 1ª edición.

ARDILA, Serrano, Luz María (2001) Cambios durante la adolescencia, Grijalbo; 1ª edición.

## **REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:**

ALCÁNTARA, Ma. Concepción (2009), Innovación y Experiencias educativas, ISSN 1988-6047, Marzo 2009, Andalucía.

<http://www.csi->

[csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20CONCEPCION\\_ALCANTARA\\_2.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CONCEPCION_ALCANTARA_2.pdf)

ANUARIO DE LA PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA SALUD,2006. Vol.2,departamento de personalidad evaluación y tratamientos psicológicos, en: [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp.pdf)

AVILÉS, Martínez, José Ma. (2003);Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado, Stee-Eilas, en:<http://www.acosomoral.org/pdf/bullying1.pdf>

BACHILLER, CCoicca, Miranda, Teófilo (2010), Bullying y Funcionalidad Familiar, Lima, Perú.

En:

[en:observatorioperu.com/imagenes/teofiloccoiccabullyingyfuncionalidadfamiliar.pdf](http://observatorioperu.com/imagenes/teofiloccoiccabullyingyfuncionalidadfamiliar.pdf)

CONN,Dennis, Psicología; Cengage Learning Editores, 2004, pàg. 627

[http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/018148/018148\\_Cap2.pdf](http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/018148/018148_Cap2.pdf)

EL DESARROLLO COGNITIVO DEL NIÑO: DESDE LOS  
DESCUBRIMIENTOS DE PIAGET HASTA LAS INVESTIGACIONES  
ACTUALES, Contextos educativos 2001.

En:<http://www.unige.ch/fapse/PSY/persons/mounoud/mounoud/publicationsPM/PM-desarrollo-cognitivo.pdf>

HEINZ, Leyman, Contenido y desarrollo del acoso grupal y grupal en el trabajo, European journal of workand organizational psychology 1996, 5,165-184, Universidad de Humea.

<http://www.psiquiatria.com/bibliopsiquis/bitstream/10401/511/1/EI%20Contenido%20y%20Desarrollo%20del%20Mobbing%20en%20el%20Trabajo.pdf>

HERNÁNDEZ, Salazar,Leddy Nohemy; Rivera Roczanda Priscila; La frustración de los adolescentes de 13 a 14 años del colegio nuevo amanecer,Guatemala,2005.

En:[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13\\_2148.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2148.pdf)

Informe del defensor del Pueblo, Madrid, Noviembre de 1999

<http://www.conflictoescolar.es/wp-content/uploads/2011/07/INFORME-DEL-DEFENSOR-DEL-PUEBLO-1999.pdf>

La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad,  
asociación Oaxaqueña de Psicología, vol.4, 2008  
en:[http://www.conductitlan.net/notas\\_boletin\\_investigacion/50\\_adolescencia\\_y\\_juventud.pdf](http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/50_adolescencia_y_juventud.pdf)

PÉREZ, Stadelmann, Cristina; Jóvenes suicidas, tendencia en aumento, El Universal online, 2006.

Revista virtual, Instituto Cognitivo Conductual, El pensamiento racional y las perdonas con trastorno dismorfico corporal, vol.1

En:<http://www.incocr.org/biblioteca/0013.PDF>

Adolescencia una etapa fundamental,Unicef,2002

en:[http://www.unicef.org/spanish/publications/files/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](http://www.unicef.org/spanish/publications/files/pub_adolescence_sp.pdf)

Bullying acoso escolar, violencia entre iguales, Acta pediátrica de México, vol.29 núm. 4,2008 pag.211

AMNOS

## **AUTOTEST CISNEROS**

Instituto de Innovación Educativa y desarrollo directivo  
[www.acosoescolar.com](http://www.acosoescolar.com)  
Profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

<b>SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO</b>	<b>NUNCA</b>	<b>POCAS VECES</b>	<b>MUCHAS VECES</b>
No me hablan	1	2	3
Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3
Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3
No me dejan hablar	1	2	3
No me dejan jugar con ellos	1	2	3
Me llaman por mote	1	2	3
Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3
Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3
Me tienen manía	1	2	3
No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3
Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3
Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3
Me obligan a darles mis cosas o mi dinero	1	2	3
Rompen mis cosas a propósito	1	2	3
Me esconden las cosas	1	2	3
Roban mis cosas	1	2	3
Les dicen o otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3
Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3
Me insultan	1	2	3
Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3
No me dejan a que hable o me relacione con otros	1	2	3
Me impiden que juegue con otros	1	2	3
Me pegan collejas, puñetazos o patadas...	1	2	3
Me chillan o gritan	1	2	3
Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3
Me critican por todo lo que hago	1	2	3
Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3
Me amenazan con pegarme	1	2	3
Me pegan con objetos	1	2	3
Cambian el significado de lo que digo	1	2	3
Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3
Me imitan para burlarse de mí	1	2	3
Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3
Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3
Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3
Se burlan de mi apariencia física	1	2	3
Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3
Procuran que les caiga mal a otros	1	2	3
Me amenazan	1	2	3
Me esperan a la salida para meterse conmigo	1	2	3
Me hacen gestos para darme miedo	1	2	3
Me envían mensajes para amenazarme	1	2	3
Me zarandean o empujan para intimidarme	1	2	3
Se portan cruelmente conmigo	1	2	3
Intentan que me castiguen	1	2	3
Me desprecian	1	2	3
Me amenazan con armas	1	2	3
Amenazan con dañar a mi familia	1	2	3
Intentan perjudicarme en todo	1	2	3
Me odian sin razón	1	2	3

**¿QUE PIENSAS DE LOS QUE INTIMIDAN A TUS COMPAÑEROS?**

---

---

---

---

---

**¿QUÉ PIENSAS DE INTIMIDAR A TUS COMPAÑEROS?**

---

---

---

---

---

# PROGRAMA "VAMOS CONTRA EL BULLYING"

## CARTAS DESCRIPTIVAS DEL CURSO TALLER: “VAMOS CONTRA EL BULLYING”

CURSO TALLER: “VAMOS CONTRA EL BULLYING”		OBJETIVO GENERAL: Disminuir el índice global de acoso escolar en alumnos de 1er año de la Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río”	Duración: 16 horas	
FECHA	TEMA	OBJETIVO	DURACIÓN	MATERIALES
21/ OCT/2011	PRESENTACIÓN E INTEGRACIÓN GRUPAL	Dar a conocer el programa, la duración, el horario y los lineamientos para llevarlo a cabo; así como realizar una integración grupal entre los participantes.	2 HRS	Proyector, Ropa cómoda, Tarjetas, Sobres, Espejo
24/ OCT/2011	AUTOESTIMA	Lograr que los participantes analicen el valor que cada uno de ellos posee así como reforzar su autoestima.	2 HRS	Ropa cómoda, Cartulina, Marcadores, Papel lustre de distintos colores, Cartoncillo
25/OCT/2011	VALORES	Que los participantes puedan reafirmar sus valores como persona y puedan utilizarlos para lograr un crecimiento social y personal.	2 HRS	Ropa cómoda, cartulinas, marcadores, grabadora , CD globos, cinta adhesiva, tachuelas
26/OCT/2011	MANEJO DE PENSAMIENTOS Y EMOCIONES	Que los participantes encuentren herramientas para poder manejar sus emociones y pensamientos ya sean positivos o negativos	2 HRS	Ropa cómoda, Hojas de periódico, Papelería y lápices.
27/ OCT/ 2011	ACOSO ESCOLAR	Buscar la sensibilización por medio de la representación del acoso escolar de alumnos de primer año de la escuela Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río.”.	2 HRS	Papel, rotuladores, música clásica de fondo mientras los alumnos trabajan(opcional), Ropa cómoda Cartulinas, lápices, marcadores, varios pedazos de papel.
31/OCT/2011	EMPATÍA	Dar a conocer la importancia de la empatía en nuestra vida cotidiana así como lograr reforzar y despertar este comportamiento en los participantes.	2 HRS	Ropa cómoda, cartulina, marcadores, papel lustre de distintos colores, cartoncillo.
01/NOV/2011	RESOLUCIÓN CREATIVA DE CONFLICTOS	Que los participantes puedan ser capaces de buscar varias soluciones A los conflictos que pudiesen presentarse en su vida de una manera creativa.	2 HRS	Marcadores, hojas blancas, ropa cómoda hojas lápiz.
03/ NOV/ 2011	CIERRE DEL PROGRAMA	Culminar el programa analizando las experiencias y el aprendizaje que se obtuvo al realizar el curso- taller y los puntos de vista de cada participante.	2 HRS	Ninguno

## CARTA DESCRIPTIVA: DÍA 1

Nombre del curso taller: <b>“VAMOS CONTRA EL BULLYING”</b>		<b>Objetivo:</b> Dar a conocer el programa, la duración, el horario y los lineamientos para llevarlo a cabo; así como realizar una integración grupal para el buen desarrollo de las actividades.	<b>Duración: 2 hrs</b>	
<b>PRESENTACIÓN E INTEGRACIÓN GRUPAL</b>				
HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	MATERIALES
9:00 a.m – 9:05 a.m	ENTRADA	Tolerancia para que todos los participantes estén dentro del aula.	5 minutos	
9:05 a.m – 9:20 a.m	BREVE INTRODUCCIÓN DEL CURSO	Dar a conocer el programa a los participantes explicándoles el objetivo de las actividades.	15 minutos	Proyector
9:20 a.m – 9:45 a.m	DINÁMICA DE PRESENTACIÓN: “PARTES DEL CUERPO”	Romper el hielo entre los participantes del curso, también con esta actividad se inicia el curso taller	25 minutos	
9:45 a.m. – 10:20 a.m.	DINÁMICA: “SÍMBOLOS”	Fortalecer el sentido de pertenencia y de identidad en el grupo.	35 minutos	Cartulina, marcadores, papel lustre de distintos colores y cartoncillo.
10:20 a.m. – 10:50a.m.	DINÁMICA: “BUSCÁNDOLA CONFIANZA EN EL GRUPO”	Que los participantes trabajen en equipo generando una confianza en el grupo	35 minutos	
10:50 a.m.- 11:00 a.m.	DESPEDIDA	Culminar con la frase “YO ...(nombre) SOY ESPECIAL...PORQUE”	10 minutos	Espejo

## CARTA DESCRIPTIVA: DÍA 2

Nombre del curso taller: <b>“VAMOS CONTRA EL BULLYING”</b>		<b>Objetivo:</b> Lograr que los participantes analicen el valor que cada uno de ellos posee, así como reforzar su autoestima.	<b>Duración: 2 hrs</b>	
<b>AUTOESTIMA</b>				
HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	MATERIALES
9:00 a.m. - 9:05 a.m.	ENTRADA	Tolerancia para que todos los participantes estén dentro del aula.	5 minutos	
9:05 a.m. - 9:35 a.m.	DINÁMICA: “UN PASEO POR EL BOSQUE”	Favorecer el conocimiento propio y de los demás así como estimular la acción de auto valorarse en los demás compañeros.	30 minutos	Papel, rotuladores, música clásica de fondo mientras los alumnos trabajan(opcional).
9:35 a.m.- 9:50 a.m	DINÁMICA DE DISENSIÓN “QUIEN FALTA”	Crear un momento de distracción y marcar la pauta hacia la siguiente actividad.	15 minutos	Paliacate
9:50 a.m.- 10:30 a.m.	DINÁMICA: “EL ANUNCIO”	Autodescubrimiento, superar timideces y aprender a auto valorarse.	40 minutos	Cartulinas, lápices, marcadores, pedazos de papel
10:30 a.m.- 11:00 a.m	DINÁMICA: “CAJA DE PANDORA”	Reconocer los aspectos positivos que cada participante posee y analizar sus áreas de oportunidad.	30 minutos	Marcadores, hojas blancas

### CARTA DESCRIPTIVA: DÍA 3

Nombre del curso taller: <b>“VAMOS CONTRA EL BULLYING”</b> <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px; margin: 5px 0;"><b>VALORES</b></div>		<b>Objetivo:</b> Que los participantes puedan reafirmar sus valores como persona y puedan utilizarlos para lograr un crecimiento social y personal.	<b>DURACIÓN: 2 hrs</b>	
HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	MATERIALES
9:00 a.m.- 9:05 a.m	ENTRADA	Tolerancia para que todos los participantes estén dentro del aula	5 minutos	
9:05 a.m – 9:20 a.m	LEO TU ESPALDA	Disminuir el estrés acumulado en clase y el curso taller logre los resultados deseados.	15 minutos	Letreros con algunos valores escritos, diurex
9:20 a.m. – 10:00 a.m.	DINÁMICA: “ESCUDO DE ARMAS”	Identificar sus valores como fortalezas personales.	40 minutos	Cartulinas y marcadores
10:00 a.m – 10:15 a.m	DINÁMICA: DE DISTENSIÓN EL MERCADO “CHINI-CHINO”	Crear un momento de distensión que permita a los participantes despejarse antes de comenzar la siguiente actividad.	15 minutos	Grabadora , CD
10:15 a.m – 10:50 a.m	DINÁMICA: “BOTE SALVAVIDAS”	Que los alumnos puedan reconocer valores como el compañerismo, lealtad y empatía.	35 minutos	Reloj despertador
10:50 a.m – 11:00 a.m.	COMENTARIOS FINALES		10 minutos	

## CARTA DESCRIPTIVA: DÍA 4

Nombre del curso taller: <b>“VAMOS CONTRA EL BULLYING”</b>		<b>Objetivo:</b> Que los participantes encuentren herramientas para poder manejar sus emociones y pensamientos ya sean positivos o negativos.	<b>DURACIÓN: 2 hrs</b>	
<b>MANEJO DE PENSAMIENTOS Y EMOCIONES</b>				
HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	MATERIALES
9:00 a.m. - 9:05 a.m.	ENTRADA	Tolerancia para que todos los participantes estén dentro del aula.	5 minutos	
9:05 a.m – 9: 25 a.m.	DINÁMICA DE DISTENSIÓN: “ENROLLANDO AL EQUIPO ”	Energetizar y animar al grupo para iniciar una jornada de actividades.	20 minutos	Ropa cómoda
9:25 a.m – 9: 55 a.m.	BAILE DE MASCARAS	Que los individuos logren identificar las seis emociones básicas del ser humano y los pensamientos que esto les produce.	30 minutos	Hojas de periódico
9:55 a.m – 10:30 a.m.	DINÁMICA: “CUANDO ME ENOJO.....”	Que los participantes logren identificar las situaciones que les producen enojo y como reaccionamos ante eso así como establecer reestructuración cognitiva acerca de este sentimiento.	35 minutos	Papelería y lápices
10:30 a.m – 11:00 a.m	¿CÓMO EXPRESO MIS EMOCIONES?	Aprender a describir y expresar emociones por medio de conductas deseadas	30 minutos	Rotafolio y plumones

## CARTA DESCRIPTIVA: DÍA 5

Nombre del curso taller: <b>“VAMOS CONTRA EL BULLYING”</b>		<b>Objetivo:</b> sensibilizar por medio de la representación del acoso escolar de alumnos de primer año de la escuela Telesecundaria “Lázaro Cárdenas del Río.”	<b>DURACIÓN: 2 hrs</b>	
<b>ACOSO ESCOLAR</b>				
<b>HORA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>MATERIALES</b>
9:00 a.m-9:05 a.m	ENTRADA	Tolerancia para que todos los participantes estén dentro del aula.	5 minutos	
9: 05 a.m. - 9:20 a.m.	RELAJACIÓN PROGRESIVA	Disminuir el estrés acumulado en clase y el curso taller se realice lo mejor posible.	15 minutos	Ropa cómoda
9:20 a.m. – 9: 45 a.m	REPRESENTACIÓN: “LA VERDADERA CARA DEL ACOSO ESCOLAR”	Presentar un caso de acoso escolar mostrando la realidad de este y el impacto que tiene en el acosador, la víctima y los observadores.	25 minutos	
9:45 a.m – 10:00 a.m.	DEBATE DE LA REPRESENTACIÓN	Que los participantes expongan las emociones y pensamientos que les produjo la representación.	15 minutos	Hojas, lápices
10:00 a.m. – 10:25 a.m	REPRESENTACIÓN: “QUÉ PREFIERES”	Mostrar por medio de una representación un ambiente sano de convivencia y respeto entre los compañeros.	25 minutos	
10:25 a.m. 10:40 a.m.	INTERCAMBIO DE IDEAS	Que los participantes puedan analizar lo que experimentaron durante las dos representaciones y hagan un balance de ambas.	15 minutos	
10:40 a.m. – 11:00 a.m.	CLAUSURA: “TODOS SOMOS UN EQUIPO”	Terminar con un sentido de cercanía y empatía	20 minutos	

## CARTA DESCRIPTIVA: DÍA 6

Nombre del curso taller: <b>“VAMOS CONTRA EL BULLYING”</b>		<b>Objetivo:</b> Dar a conocer la importancia de la empatía en nuestra vida cotidiana así como lograr reforzar y despertar este sentimiento en los participantes.	<b>DURACIÓN: 2 hrs</b>	
<b>EMPATÍA</b>				
HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	MATERIALES
9:00 a.m – 9:05 a.m	ENTRADA	Tolerancia para que todos los participantes estén dentro del aula.	5 minutos	
9:05 a.m – 9:20 a.m	CAMINANDO EN LOS ZAPATOS DE OTRO	Reflexionar sobre la empatía tomando en cuenta a los demás.	15 minutos	Ropa cómoda
9:20 a.m – 9:55 a.m.	DINÁMICA: “ EL TRUEQUE DE UN SECRETO”	Crear un sentido de empatía mediante la asimilación de un conflicto que tiene otra persona como nuestro.	35 minutos	Hojas
9:55 a.m. – 10:10 a.m.	DINÁMICA: DE DISTENSIÓN “DISCO RAYADO”	Marcar la pauta entre actividades mediante el la repetición de una frase que refuerce la empatía entre compañeros	15 minutos	
10:10a.m – 10:40 a.m.	DINÁMICA: “ EL GATO Y EL RATÓN”	Reforzar el análisis sobre la importancia de la empatía; vivenciar la diferencia de poder así como vivenciar el cambio en la escala del poder.	30 minutos	Ropa cómoda
10:40 a.m. -11:00 a.m.	LA PERSONA IMAGINADA	Reforzar la empatía en los participantes	20 minutos	Hojas y lapiceros

## CARTA DESCRIPTIVA: DÍA 7

Nombre del curso taller: <b>“VAMOS CONTRA EL BULLYING”</b>		<b>Objetivo:</b> Dar a conocer la importancia de la empatía en nuestra vida cotidiana así como lograr reforzar y despertar este sentimiento en los participantes.	<b>DURACIÓN: 2 hrs</b>	
<b>RESOLUCION CREATIVA DE CONFLICTOS</b>				
HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	MATERIALES
9:00 a.m – 9:05 a.m	ENTRADA	Tolerancia para que todos los participantes estén dentro del aula	5 minutos	Ropa cómoda
9:05 a.m – 9:20 a.m	RELAJACIÓN PROGRESIVA	Disminuir el estrés acumulado en clase y las actividades se realice lo mejor posible.	15 minutos	
9:20 a.m – 10:00 a.m.	DINÁMICA: “SALIR DEL CIRCULO”	Identificar estrategias para la resolución creativa de conflictos.	40 minutos	Marcadores y hojas blancas
10:00 a.m. – 10:10 a.m.	DINÁMICA DE DISTENSIÓN “LIBÉRATE”	Activar a los participantes a la siguiente actividad.	10 minutos	Tarjetas
10:10a.m – 10:50 a.m.	DINÁMICA: “LOS PLANETAS”	Que los participantes puedan analizar y ser parte de la solución de un conflicto ya planteado tomando en cuenta los recursos con los que cuenta.	40 minutos	
10:50 a.m. -11:00 a.m.	DISCO RAYADO: “TU Y YO SOMOS DIFERENTES, PENSAMOS DISTINTO, REACCIONAMOS DISTINTO, PERO AMBOS SOMOS ESPECIALES”	Realizar una modificación al pensamiento mediante la repetición de frases positivas.	10 minutos	

## CARTA DESCRIPTIVA: DÍA 8

Nombre del curso taller: <b>“VAMOS CONTRA EL BULLYING”</b>		<b>Objetivo:</b> Culminar el curso-taller resaltando las vivencias y experiencias experimentadas durante la realización de este; así como lograr una sensibilización y valoración individual y grupal.	<b>DURACIÓN: 2 hrs</b>	
<b>CIERRE</b>				
HORA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	DURACIÓN	MATERIALES
9:00 a.m – 9:05 a.m	ENTRADA	Tolerancia para que todos los participantes estén dentro del aula.	5 minutos	
9:05a.m – 9:20 a.m	RELAJACIÓN PROGRESIVA	Disminuir el estrés acumulado en clase y las actividades se realice lo mejor posible.	15 minutos	Ropa cómoda
9:20 a.m – 10:20 a.m	DINÁMICA “BUENOS DESEOS”	Dirigido a clausurar de forma emotiva y gratificante los eventos formativos; permitir desarrollar la autoimagen de los participantes.	60 minutos	Tarjetas, lápices
10:20 a.m – 11:00 a.m	EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJE	Que los alumnos logren exponer sus experiencias, a lo largo del curso y analizar si el objetivo se cumplió.	40 minutos	

