



EDUCAR, RESTAURAR
TRANSFORMAR

CENTRO UNIVERSITARIO "VASCO DE QUIROGA"
DE HUEJUTLA A.C.
INCORPORADO A LA UNAM CLAVE: 8895-25
AV. JUÁREZ # 73, COL. JUÁREZ, HUEJUTLA, HIDALGO.

DIVISIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

"ACOSO ESCOLAR COMO UNA ENFERMEDAD EN LAS
AULAS"

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA:

LUKRA VICENTE JUÁREZ

GENERACIÓN 2008 – 2013

HUEJUTLA HGO A 22 DE MAYO DEL 2013.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatorias

A mis padres.

Dedico esta tesis con mucho cariño y amor a mis padres, por apoyarme durante el transcurso de mi carrera por brindarme su confianza, comprensión y tolerancia, por sus esfuerzos he salido adelante y he cumplido mis objetivos durante la carrera gracias y los amo.

A mis hermanos.

Porque ustedes fueron mis alegrías, compartiendo consejos, apoyándome en mis trabajos, y por brindarme siempre su amistad incondicional muchas gracias los quiero.

Dictamen

Nombre de la tesista: Lukra Vicente Juárez

Título de la investigación: “Acoso escolar como una enfermedad en las aulas”

Título a recibir: Licenciatura

Nombre de la licenciatura: Psicología

Fecha: Huejutla, Hgo; a 22 de Mayo del 2013

El que firma Lic. En Psic. Ana Isabel Terán Ponce , acreditado por el Centro Universitario “Vasco de Quiroga” de Huejutla, como asesor de tesis de licenciatura, hace constar que el trabajo de tesis aquí mencionado cumple con los requisitos establecidos por la División de Estudios e Investigación, para tener opción al título de licenciatura y se autoriza su impresión.

ATENTAMENTE

LIC. EN PSIC. ANA ISABEL TERÁN PONCE

Índice

Portadilla

Dedicatorias

Dictamen

Resumen

Abstract

Introducción

Capítulo I: Presentación del problema

1.1	Antecedentes.....	2
1.2	Justificación.....	7
1.3	Descripción del problema.....	10
1.4	Planteamiento del problema.....	13
1.5	Objetivos.....	13
1.6	Interrogantes de la investigación.....	14

Capítulo II: Marco teórico

2.1	El desarrollo de la adolescencia.....	16
2.1.1	La Adolescencia.....	18
2.1.2	Desarrollo físicos.....	19
	-Hombre.....	20
	-Mujer.....	20
2.2	Desarrollo psicológico.....	21
2.2.1	Cambios Emocionales.....	21

2.2.2	Emociones en los adolescentes.....	22
2.2.3	Emociones inhibitorios.....	23
	a) La ira.....	25
	b) El odio.....	25
2.2.4	Enfermedades causadas por conflicto.....	26
	a) El auto-concepto.....	
	b) Autoestima.....	28
2.3	Desarrollo cognoscitivo.....	29
2.3.1	Pensamiento operacional formal.....	29
2.4	Identidad Vs Confusiones De Roles: Erickson.....	31
2.5	El ámbito educativo.....	33
2.5.1	-La implicación de la educación en el nivel medio superior	38
2.6	Valores en los adolescentes.....	39
	a) Escuela.....	40
2.7	Habilidades de relacionarse en los adolescentes.....	40
2.8	Acoso escolar (Bullying) como una enfermedad en nuestro tiempo.....	42
2.8.1	Acoso escolar.....	42
2.8.2	Características del acoso escolar.....	43
	a) Características de la víctima.....	
	b) Características del agresor:.....	
2.8.3	Tipo de acoso escolar.....	45

a) De tipo verbal.....	
b) De tipo física.....	45
c) Tipo psicológico.....	46
d) Tipo social.....	47
2.9 Herramientas empleadas en el acoso escolar (bullying).....	47
2.9.1 Medios de comunicación.....	47
-La televisión.....	48
2.9.1 Modelos de intervención.....	50
2.9.2 Herramientas de apoyo.....	52
-El método pikas: trabajando con los niños agresivos.....	
-Asertividad: un camino entre la violencia y la pasividad.....	53
Capítulo III: Diseño de la investigación	
3.1 Hipótesis.....	56
3.2 Conceptualización de variables.....	56
3.3 Metodología de la investigación.....	57
3.4 Población y muestra.....	61
3.5 Técnicas e instrumentos utilizados.....	62
3.6 Cronograma.....	64
Capítulo IV: Análisis de los resultados	
4.1 Triangulación de los resultados.....	67
4.2 Tabla de cuestionario.....	72
4.3 Tabla de resultados de la Entrevista.....	110
4.4 Resultados de la Prueba (IDARE) Inventario de Ansiedad Rasgo- Estado.....	112
4.5 Observación	119
Capítulo V: Discusión y sugerencias	
5.1 Sugerencias.....	123
5.2 Conclusiones.....	129
Anexos	

Formatos de los instrumentos de recolección.....	132
Glosario.....	142
Fotos.....	144
Bibliografía.....	147

Resumen

El acoso escolar en las escuelas ha existido desde siempre, pero en la actualidad la sociedad está más sensibilizada sobre sus efectos y las causas, que se ha provocado dentro de las instituciones educativas. Tanto los profesores como los padres consideran que los problemas de convivencia en el ámbito escolar entre los alumnos han aumentado en los últimos años, y estos han ido repercutiendo en la educación de los alumnos a cualquier nivel educativo, así mismo es importante mencionar en cuanto a los instrumentos utilizados arrojaron resultados satisfactorios donde se alcanzó observar la problemática como tal, de igual manera se pudieron detectar aquellas características que los alumnos omiten dentro de las aulas, como son la agresión, burlas, reírse de los compañeros, de igual manera los medios de comunicación ha tenido gran influencia dentro de este problema social, ya que de ella se ha observado cómo puede manifestarse la violencia, llevando a convertir a los adolescentes agresores y víctima del acoso escolar, asimismo se mencionaran autores importantes sobre el desarrollo humano del adolescente, la autoestima y las implicaciones que tiene los adolescentes dentro de las aulas educativas.

Descripción: Agresión, Víctima, Acoso escolar, Comportamiento, Escuela, Alumnos.

Abstract

Bullying in schools has always existed, but now society is increasingly aware of its effects and causes, which has resulted in educational institutions. Both teachers and parents believe that the problems of coexistence in schools among students has increased in recent years, and this has an impact on Indian education of students at any educational level, so it is important to mention about instruments used satisfactory results where achieved observe the problem as such, just as they were able to detect those features that students ignored in classrooms, such as aggression, teasing, laughing fellow, just as the media communication has been influential within this social problem, since it has been observed how violence can occur, leading teens turn aggressors and victims of bullying, were mentioned authors also important human development of the adolescent, the esteem and the implications for adolescents in educational classrooms.

Description: Assault, Victim, Bullying, Behavior, School, Students.

Introducción

Actualmente nos desarrollamos en una época en que la sociedad vive muchos problemas sociales, personales etc., sin embargo el acoso escolar es un problema que está vigente en las instituciones en el mundo entero, siendo así un problema presente en las aulas y los pasillos de las escuelas generador de estragos en la estabilidad de los alumnos.

Hoy en día, el Bullying se considera como uno de los principales problemas que se presentan en las instituciones donde los alumnos de diferentes niveles de estudio y edades padecen de este conflicto psicológico y emocional ; la sociedad lo considera como algo normal en las escuelas o también una moda que existe en los adolescentes, sin embargo el problema de acoso escolar es un fenómeno del comportamiento que desvía la atención de los estudiantes implicados, así mismo como el personal (maestros) del proceso educativo y los padres de familia. El acoso escolar es la victimización persistente de un estudiante a otro, siendo así el agresor que ataca al más débil del salón provocando en el sujeto daño psicológico emocional y físico.

Así mismo como se menciona anteriormente, el acoso escolar por las agresiones que manifiesta el agresor hacia su víctima causan problemas psicológicos y emocionales tales como: el miedo al entorno donde sufre la violencia, rechazo hacia sus demás compañeros, pérdida de autoestima, tristeza, disminución del rendimiento escolar y si el acoso es continuo, provoca en las víctimas la depresión, ansiedad, tristeza, de igual manera causando daños físicos como son,

golpes, moretones, pellizcos, patadas etc. Estas dos manifestaciones presentes en la víctima llegan a causar que el alumno que presente acoso escolar llegue al suicidio.

Por ello es sustancial trabajar con los sujetos que son agresores dentro de las aulas, provocando a que el agresor posea características como: la disminución de su capacidad de empatía, también actúan sin ponerse en el lugar de la víctima a la que atacan y esto lleva a que presente una conducta inadaptada violenta de agresión y rabia hacia otra persona.

El objetivo de la presente investigación es realizar un análisis del acoso escolar y las variables relacionadas así como la recopilación de información para indagar profundamente sobre el tema y de algunos instrumentos empleados para trabajar y manejar el problema basándose principalmente en estrategias y técnicas para intervenir dicho problema en las aulas. Así mismo a partir de la revisión realizada en esta investigación se detectó que el problema proviene de varios factores sociales, las imágenes violentas que pasan en la televisión, la violencia en la familia, una inadecuada comunicación hacia los hijos, y los valores que los padres enseñan e inculcan a los hijos, todo lo anterior genera que en la escuela muestren comportamientos inadecuados con los compañeros del mismo salón y con los maestros de la institución, por ello se han propuesto estrategias para trabajar con alumnos siendo este individual o colectivo así como informar y promover un entrenamiento con los padres de familia para que estén al tanto del problema y con los maestros de la institución.

Por ende, el acoso escolar es un fenómeno cuyo estudio representa un reto para los investigadores del campo de la psicología y de otras disciplinas, sin embargo los avances en este campo no solo contribuirán a cumplir las metas dentro de las instituciones educativas y también que los alumnos tendrán una mejor calidad de vida.

Capítulo I

Presentación del problema

1.1 Antecedentes

En los últimos años se ha dado a conocer sobre la problemática en las escuelas referente al acoso escolar (Bullying), ya que este fenómeno ocurre en lugares donde los niños y los adolescentes mantienen una interacción cercana y una convivencia entre ambos, así mismo manifestándose dentro de las instituciones, pues es ahí donde los jóvenes pasan más tiempo juntos.

El primero que empleó el término "Bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus en el año de 1973 en su país de Noruega; quien implantó en la década de los '70, en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti-acoso para las escuelas de Noruega, con esta investigación realizada referente a la problemática, el autor logro identificar aquellas características de las agresiones normales y anormales que se daba entre compañeros en la institución que se llevo a cabo la investigación, llevando a tener un interés respecto a los daños que causaba este tipo de conflictos de tipo agresivo y hostigamiento, se caracteriza principalmente porque existen alumnos que adoptan el papel de agresor o víctima de la misma problemática, por lo tanto lleva a que los alumnos tengan bajo rendimiento académico dentro de las instituciones, siendo este el principal preocupación de los profesores. Anteriormente la palabra Bullying no se mencionaba, pero conforme fueron avanzando las investigaciones acerca de este conflicto se comenzó a indagar en las consecuencias y causas que genera el acoso escolar en los alumnos adolescentes y que tan impactante era en su persona de igual manera este asunto es tan extraordinario que hace reflexionar los centros educativos y la propia sociedad. Por otro lado el informe dado por la institución de la

educación sobre la violencia de género menciona: “que la educación básica de México, el 90 % de los estudiantes de sexto grado de primaria y secundaria han sufrido alguna vez humillaciones o insultos, principalmente de sus propios compañeros de clases”. (Fuente El Universal 2010). Como podemos darnos cuenta el porcentaje que se muestra en los niveles de estudio son de preocupación para las instituciones y para la misma sociedad (p9.). Esto hace suponer que en cualquier momento puede elevarse aun más la problemática dentro de las instituciones, así mismo es considerado como la segunda causa de muerte en México entre los jóvenes de 5 años a 19 años, después de los accidentes más comunes que se presentan en la vida cotidiana.

Esto ha venido ocurriendo en los últimos cinco años, y se estima que la causa primaria es de muertes precoces en los alumnos y si no se hace algo para remediar los problemas que aquejan a la juventud, esto genera el descontrol en cuanto a la problemática. De igual manera estas investigaciones tuvieron importancia para los maestros que trabajaban en las escuelas y padres de familia debido al incremento alarmante en casos de persecución y agresiones que identificaban en los adolescentes, estos comportamientos se detectaban en las escuelas públicas y privadas, esto lleva a que muchos estudiantes vivan situaciones verdaderamente aterradoras, por ello en la actualidad se le está dando importancia al tema del acoso escolar.

Es importante definir el término en cuestión, Cabo (2009)) la describe como: “Una serie de conductas violentas que tiene como finalidad maltratar y abusar de otro (p. 17). Esto explica que las series de conductas que presentan los sujetos son de

impulsividad las cuales llevan a golpes, jaloneos etc., las cuales se presenta en los agresores hacia las víctimas que tiene el problema de acoso escolar.

En sentido parecido, Cerezo (1997), señalaba que la dinámica del Bullying consiste en: “La violencia mantenida, mental o física, guiada por un individuo o por un grupo y dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse, así mismo en esa situación, y que se desarrollo en el ámbito escolar” (p.15). Siendo así los adolescentes siguen manifestando conductas destructivas ante aquellas personas inofensivas.

En México las investigaciones sobre Bullying que actualmente se conoce como “acoso escolar” refiriéndose al lenguaje español son muy escasas, a pesar de las investigaciones realizadas en instituciones de gran importancia así como la clínica de Atención Integral del Niño Maltratado que está dirigido por el Dr. Arturo Loredó Abdalá, y un grupo de investigadores, decidieron hacer una investigación sobre Bullying cuando descubrieron que una gran cantidad de niños llegaba a los hospitales con narices rotas, descalabros o contusiones, por haber sido arrojados de las escaleras de la escuela.

Por otro lado, otra de las investigaciones sobre acoso escolar (Bullying) se inició a finales de 2007 y concluyó en 2008. A pesar de que el fenómeno de Bullying se conocía en México desde los años 80' había muy pocas investigaciones al respecto, por lo que se recurrió a un modelo español como base para hacer el estudio. El primer piloto se aplicó en una escuela secundaria pública de la delegación Coyoacán, a cargo de la pediatra Lizbeth Flores Pérez y participaron 500 alumnos.

La investigación sobre el acoso escolar reveló que el 30% de la población escolar era agresora. Esta cifra coincidió con un estudio similar que se realizó en Guadalajara a nivel preparatoria y también con la frecuencia reportada en otras investigaciones sobre Bullying efectuadas en Italia, España, Reino Unido, Australia, Corea y Japón.

Las agresiones se registraban en los baños y en el salón de clases aún en presencia del maestro. Además los alumnos se cubrían unos a otros, por el temor a ser descubiertos ante la autoridad de las instituciones, ya que por esta conducta el adolescente se le podía negar el certificado escolar. Aunque se reconoce que hay violencia en las aulas, sólo investigaciones como ésta han podido comprobar la gravedad de la situación, que muchos aún se niegan a entender. Para Oñate Cantero (2006), el término Bullying se manifiesta como:

Un continuo y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro y otros, que se comporta con él cruelmente con el objeto de someterle, atemorizarle, intimidarle, amenazarle u obtener algo mediante chantajes y que atentan contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales (p.86).

Por ello es importante conocer tales características manifiestas en los adolescentes para poder trabajar desde estos comportamientos manifiestas.

Así el acoso escolar se caracteriza por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar al otro. La persona que ejerce el Bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años, la víctima sufre callada en la mayoría de los casos, el maltrato intimidatorio le

hace sentir dolor, angustia y miedo, hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

Desgraciadamente, desde que se conoce este tema no se ha podido controlar las situaciones por la que pasa un estudiante con este problema, ya que los padres no tienen un entendimiento acerca de este tema, por ello sigue existiendo innumerables casos de persecución y de agresiones en los adolescentes en escuelas y colegios, y que están llevando a muchos estudiantes a vivir situaciones verdaderamente dañinas.

Así mismo el Bullying está presente en casi cualquier lugar, exclusivamente se da en algún sector los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas de cualquier tipo de nivel socioeconómico de México, sin embargo esta problemática se está enfocando de igual manera en otras partes del mundo y adaptándose a la tecnología dando como resultado el cyber Bullying, es decir, el acoso a través de internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos etc., llevando de igual a provocar daño en el sujeto víctima de este suceso.

Para finalizar el (Bullying) hoy en día se conoce en México como acoso escolar una conducta prevalente en los alumnos así mismo con factores existentes asociados a problemática, por consiguiente llevando a que el alumno tenga riesgos en lo social, cultural y tecnológico.

1.2 Justificación

En la actualidad el interés por el tema del Bullying es algo relevante por lo tanto es un reto para los adolescentes que sufren el acoso escolar (Bullying) dentro de las instituciones, así mismo conocer características de los agresores y víctimas que se encuentran en el círculo de conductas anormales, de las cuales llevan a manifestar diversas conductas dentro de las aulas y pasillos de las escuelas.

Esto llevará a que tanto maestros como alumnos y padres de familia tengan conocimientos sobre las consecuencias y causas que llevan a manifestarse tanto la persona agresora y como el que agrede, esto permitirá a que ya no se manifiesten dichas conductas agresivas y violentas en las escuela, siendo así una de las tareas y compromisos más importantes que asuman los maestros que colaboran en las aulas de las escuela, y los padres de familia que se encuentra inmerso dentro de la problemática ya que existe una relación importante de alumnos-padres y padres-maestro.

Es por ello que la investigación realizada ayudará a los maestros y los adolescentes (alumnos) a que puedan corroborar con tópicos de valores y una buena enseñanza en las relaciones interpersonales del adolescente con los compañeros y maestros de la misma institución y principalmente dentro de las aulas. Sin embargo se ha percatado que muchos alumnos y adolescentes que han sido agredidos y son víctimas llegan a tener dificultades en sus relaciones interpersonales, en el rendimiento académico, en cuestiones emocionales y la forma de interacción ante las personas que los rodean, se considera que el acto de agredir

a la víctima causa problemas emocionales y psicológicos, por ello es importante combatir esta problemática, ya que esto puede ocasionar grave daño en la víctima y en el agresor, de igual manera es importante dedicarle tiempo a esta dificultad tomando en cuenta el perjuicio que causa en la etapa del adolescente siendo esta una etapa en la cual el adolescente tiende a tener cambios bruscos en lo emocional y psicológico.

Así mismo esto contribuirá a que se pueda contrarrestar y que no exista nuevamente una revelación de agresión o violencia en los adolescentes, o se presentara estas conductas anormales en las víctimas y en el agresor, estos comportamientos se efectúan por qué no se les brinda el apoyo necesario a los adolescentes para poder controlar este problema inmersos en las instituciones, teniendo dificultades de relacionarse y existiendo un desconocimiento de los valores implícitos en los alumnos dentro de las instituciones, estas son las razones de las cuales me llevaron a elegir la problemática pues considero que si el adolescente no tiene una buena educación en el hogar y en la escuela exteriorizando aquellos valores que se enseñan dentro del seno familiar e institucional, esto seguirá presentándose en la vida cotidiana.

De igual manera es importante que se indagúe aun mas sobre el problema por la prevalencia que se está manifestando en las instituciones y esto sirve a que los adolescentes tengan que prevenirse ante las situaciones de los agresores y de las mismas conductas violentas que pueden manifestarse en su persona, llevando a que el adolescente tenga un comportamiento normal dentro de las aulas y pueda tener un buen desenvolvimiento académico y buenas relaciones interpersonales.

Por otro lado, uno de los papeles más importantes que desempeñan los maestros dentro del aula, es identificar en el adolescente las características que se manifiestan en el comportamiento que ejecuta el alumno dentro de las aulas y pasillos de la escuela, de esta forma el maestro identifica aquellos intereses e inquietudes que muestra el sujeto dentro del ámbito educativo.

Asimismo resulta de gran importancia el conocer como se manifiestan las características en los sujetos, lo cual nos permite detectar los daños en las víctimas, esto se presenta entre pares, es decir que entre niños y adolescentes de edad semejante, que rara vez denuncian al agresor, esta información les permitirá poder contrarrestar aquellas conductas que se muestren en el sujeto y siguiendo así con esta problemática poder poner un alto al los sucesos ocurridos dentro de las aulas.

Por tal motivo se considera que los retos que implican en la actualidad, serán el ir combatiendo poco a poco este tipo de problemática, hasta tener un equilibrio en cuanto a la conducta de los alumnos dentro de las aulas y fuera de ellas, esto se llevara a cabo con ayuda de los padres y los maestros de las instituciones por medio de algunas platicas o talleres inducidas dentro las aulas contra esta problemática, donde pueda corroborar para solucionar sus dificultades, esto traerá que tanto padres como los maestros de las instituciones conozcan como combatir e intervenir ante las dificultades que se le presente en uno de los adolescentes que acude en la institución.

Se espera que mediante el diseño de estrategias los padres, maestros y alumnos puedan identificar e intervenir en la problemática de las conductas o

comportamientos agresivos que se presenta en los alumnos y que manifiestan este tipo de agresión ante los estudiantes que muestran una conducta débil ante la situación esto permitirá una integración equilibrada en la familia, en la escuela y dentro de la sociedad.

1.3 Descripción del problema

En la actualidad el acoso escolar (Bullying) se presenta en las diferentes aulas y de cualquier rango social, lo cual ha tenido mayor auge y que ha generado gran polémica en las diversas sociedades.

Las aulas escolares se han convertido en los lugares donde los adolescentes pues ya no muestran esa misma confianza en las cuales puedan jugar normalmente o interactuar con los compañeros, porque son sujetos que están en constante inquietud o miedo ante el agresor de la violencia. Al interior de la clase es el sitio principal donde se ejerce la violencia, seguida por el recreo y en menor proporción el baño, las aulas de computación y la entrada de la escuela.

Es destacable que la clase aparezca como un lugar donde la violencia se expresa en forma contundente, puesto que se espera que allí haya siempre un maestro capaz de regular las interacciones violentas de sus alumnos. Para muchas de las conductas adoptadas por los estudiantes derivan principalmente de las influencias del entorno familiar, la sociedad o por los medios de comunicación masiva como son los programas televisivos que ven donde se ejecuta claramente las escenas violentas donde agreden al sujeto sin que pueda defenderse de la situación que se le está presentando, esta característica del acoso escolar provoca que este

fenómeno genere consecuencias tan graves que lleva a que la víctima tenga experiencias de miedo, temor y rechazo al contexto en el que sufre la violencia en este caso dentro de la escuela, pierde la confianza en sí mismo y en los demás, así como no denunciar al agresor por el miedo a que este pueda volver a ejecutar dicha agresión en su persona y esto lleva a que se realiza un pacto de silencio ante los que observan el agresor y la víctima del acoso escolar (Bullying), y por lo tanto los actos de agresión no paran, y estos se tornan repetitivamente ante las víctimas a lo largo de semanas, meses e inclusive años en una sola víctima.

Actualmente en México se realizó un estudio para la detección del Bullying teniendo un porcentaje en cuanto a la investigación donde se menciona que:

El 25% de los alumnos ha sufrido violencia en sus escuelas tanto alumnos y como alumnas un grupo de 688 alumnos con una media de edad de 13 a 15 años se identificaron 20.5% víctimas, 13.1% agresores y 27.4% víctimas-agresores. Los factores de riesgo relevantes para las víctimas fueron: tener algún defecto físico, psicológico y emocional. (p.193),

Con esta prevalencia que se presenta en casi todas las instituciones nos hace ver que se tiene que establecer estrategias para que pueda disminuir los comportamientos agresivos de los alumnos que son agresores y de igual las víctimas, así mismo se debe de informar a los padres ya que no toman en cuenta las consecuencias que este problema genera en sus hijos adolescentes tomándolo como algo normal, y que se manifiesta en esta edad principalmente, sin embargo no toman en cuenta que sus hijos son agredidos y esto es causa a que sean indiferentes en las relaciones que manifiesta dentro de su hogar y fuera de la sociedad.

Es evidente que una víctima que pasa con esta situación llega a tener un daño emocional muy elevada ya que este se presenta en tres tipos: físico de las cuales se presenta con moretones, golpes, y dolores musculares los que son víctimas, así mismo psicológicamente esto se refiere a las causas del daño emocionales, muestran comportamientos de aislamiento, timidez, y carencia en las relaciones interpersonales, en sus amigos, compañeros y principalmente de su familia y en casos muy extraños en las víctimas agredidas llegan a tener ideas suicidas.

Estas manifestaciones que se presentan en los alumnos en la época moderna se dan por varios factores psicosociales los cuales causa que aumente el nivel de este tipo de agresiones en los alumnos de la escuela Secundaria General N#2, donde aunque los maestros no se percaten de la situación existen varios alumnos de los cuales pasan por una agresión física, psicológica o emocional por los mismos compañeros del aula.

Por último esta problemática del acoso escolar (Bullying) se debe detectar y tener cuidado, el acoso escolar tiende a confundir con otro tipo de enfrentamientos agresivos entre los adolescentes, por ejemplo las peleas ocasionalmente de dos personas o grupos de igual fuerzas y no poderlas identificar como el bullying. Por ello, el solo hecho de tratarse de peleas se debe de sancionar y tratar de corregir la conducta manifiesta aunque el acercamiento y abordaje entre las situaciones sean diferentes.

1.4 Objetivo general

- Conocer el tipo de influencia del acoso escolar (Bullying) en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 14 a 15 años de edad.

Objetivos específicos

- Fomentar el interés para abordar el tema (Bullying) en los adolescentes
- Describir la problemática planteada desde un enfoque psicológico.
- Investigar estrategias para combatir las conductas agresivas (Bullying).
- Diseñar propuestas como alternativa que permitan combatir las conductas agresivas en los adolescentes de la escuela Secundaria General No. 2.

1.5 Planteamiento del problema

Actualmente la problemática sobre la violencia dentro de las instituciones en todos los niveles: tanto básico como medio superior; tomando en cuenta principalmente la escuela de nivel secundaria en la etapa de los adolescentes, es una etapa en la cual existen muchos cambios psicológicos y físico, lo cual lleva a que el adolescente en la actualidad tenga cambios de comportamiento mostrando así conductas agresivas y conflictivas a la misma vez, esto lleva a que el adolescente tenga dificultades en las relaciones que mantiene dentro de su grupo de compañeros de la escuela es por

ello que se realizó la siguiente interrogante ¿Conocer cómo influye el acoso escolar en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 14 a 15 años de edad?

1.6 Interrogantes de la investigación

¿Qué tan conveniente es conocer aquellas características y prevalencias que se presentan en el agresor y víctima del acoso escolar?

¿Cuál es el papel que juegan los especialistas y los padres para contrarrestar la problemática del acoso escolar?

¿Es necesario evaluar los efectos psicológicos con estrategias implementadas en los alumnos para establecer la existencia del Acoso Escolar?

Capítulo II
Marco teórico

2.1 El desarrollo de la adolescencia

El ser humano atraviesa una de las fases más críticas durante el desarrollo de la vida una de las cuales mas importantes, dentro de lo que cabe es la etapa de la adolescencia, donde existen, cambios físicos, emocionales y psicológicos, de igual manera la existencias de algunos cambios en cuanto a las actitudes y aptitudes que manifiesta en la relaciones interpersonales que le rodea llevando en aspectos de educación en cuanto al seno familiar. Ya que se menciona que la adolescencia dura casi una década, desde los 11 hasta los 19 años de edad.

Anteriormente se mencionó los cambios físicos que se producen en la pubertad son muy importantes, porque hacen posible la participación de las muchachas y los muchachos en las actividades adultas, y porque al ser tan rápidos e inesperados para los que experimentan les obligan a ajustarse considerablemente al medio social esto puede hacer más fácil o difícil. Por ello, para entender la adolescencia hay que tener muy presente todos esos cambios físicos. La adolescencia es un periodo de la vida más o menos largo que presenta variaciones en los diferentes medios de la sociedad. Así mismo la adolescencia es un fenómeno psicológico que se ve determinado por la pubertad, pero no se reduce.

Para Stanley (1940) en la adolescencia se producen diferentes cambios y se manifiestan distintas situaciones y las describe como:

La adolescencia es una edad especialmente dramática y tormentosa en la que se produce innumerables tensiones, con inestabilidad, entusiasmo y pasión, en la que el/la joven se encuentra dividido entre tendencia opuestas, es decir que está en una etapa de transe y de crisis tanto psicológico como emocional (p. 545).

En cuanto a mi opinión los cambios que ocurren en la adolescencia es la etapa del desequilibrio donde los adolescentes adquieren las condiciones que debe de seguir para mantenerse firme en las situaciones que se le presenten.

Por una parte se le da énfasis a la etapa en el cual se manifiestan los cambios que el adolescente adquiere a lo largo del ciclo vital del ser humano, esto lo lleva a identificar el desarrollo que van ocurriendo a través de los aspectos psicológicos y fisiológicos para poder tener una buena interacción con las demás personas con la misma edad y como se va a desenvolver en la sociedad.

Ausubel menciona (1954), que en la adolescencia existen factores que intervienen en el desarrollo de la cual escribe de esta manera:

La adolescencia es un estadio diferenciado en el desarrollo de la personalidad dependiendo de cambios significativos en el estatus bio-social del niño. Como un resultado de estos cambios, que suponen una discontinuidad con las condiciones de crecimiento bio-social anteriores, se requiere extensas reorganizaciones de la estructura de la personalidad (p.546).

De esta manera se puede hacer mención que en la adolescencia quizá sea una etapa en la cual existen varias modificaciones en el adolescente pero este no indica que el individuo no tenga cambios en cuanto a las relaciones que podría manifestarse con las personas que la rodean, siendo que va adquiriendo diferentes características o creencias a las cuales las lleva a manejar dependiendo de los eventos ocurridos a lo largo de su desarrollo.

Aunque aparentemente las concepciones de la adolescencia puedan verse como contradictorias e incompatibles, algunos rasgos son comunes en ellas, y lo que

diferencia es un mayor énfasis en unos o en otros aspectos. Una de las características principales es el final del crecimiento del adolescente, con el comienzo de la capacidad de reproducción; junto a ellos se inicia la inserción en el grupo de los adultos en su mundo.

2.1.1 La Adolescencia

El término adolescencia literalmente significa llegando a ser adulto, de acuerdo a Peter Blos (1976) quien cita el Shorter Oxford English Dictionary (1967), dice que haber encontrado este término ya era de uso común desde el siglo XV, para denominar el período de la vida del individuo, entre la niñez y la vida adulta, que va de los 14 a los 25 años.

Este autor hace notar que el término, en esa época se utilizó para denominar un período que cronológicamente llega a su fin independientemente de la madurez sexual y que no se establece por lo menos en esa época, un cambio tridimensional entre el crecimiento biológico, psicológico y psicosocial.

Otro término aunado a la adolescencia, el diccionario de la Real Academia Española, indica que el término adolescencia existía en latín (*Adolescentia*) con significado similar a la actual: "Edad que sucede a la niñez y que transcurre desde que aparece los primeros indicios de la pubertad hasta la edad adulta". Esto hace referencia que la etapa de la adolescencia tiene un inicio y un fin de la cual ocurren varios cambios para poder ser visto como la etapa de la adolescencia como tal, así también el de poder verificar aquellas características que integran el desarrollo de esta etapa de la adolescencia.

La adolescencia es una etapa que constituye un desarrollo privilegiado de cambios con un proceso clave, con la propia capacidad de conducir el proceso, de vacío o reforzar aquellos crecimientos o cambios que va generando a través de su desarrollo, desde la etapa inicial de la adolescencia hasta la etapa adulta, los cambios físicos, emocionales y sociales, que van ocurriendo en la etapa es de gran importancia para su estabilidad personal, asimismo la formación de una identidad donde pone a prueba las fortalezas y debilidades propias del adolescente, y su entorno en la que vive, también la etapa de la adolescencia se amplían ante la sociedad a la cual desean incorporarse llevando a desprenderse de la propia familia para poder relacionarse con los adolescentes de la misma edad mostrándose ágil ante las situaciones problemáticas que se le presente, y este mismo proceso llevara a que pueda construir el tipo de rol y perspectivas de la vida en el contexto donde pueda tomar decisión y limitaciones que pone la sociedad, por ello es importante mencionar que el adolescente toma un gran desafío ante los procesos que cursa durante la adolescencia para asumir el papel de una persona adulta.

2.1.2 Desarrollo físico

La maduración fisiológica en el adolescente está enfocada en los cambios físicos, principalmente el aparato reproductor que incluye el desarrollo de las características primarias y secundarias que se desarrollan a lo largo de esta etapa, los cambios comienzan cuando el cuerpo comienza a tener reacciones o sensaciones diferentes en el individuo, de esta forma ocurre tanto en los hombres como en las mujeres, cambios sobresalientes en cuanto el reproductor femenino como masculino las cuales se mencionaran a continuación.

a) Hombre

Los principales cambios que ocurren en el sexo masculino es el crecimiento en el pene, escroto, testículos, próstata, vesícula seminal, epidídimo, glándulas de Cowper, uretra y conductos deferentes, durante su la adolescencia van ocurriendo cambios importantes en los órganos mencionados anteriormente, dicho crecimiento se desarrolla conforme el adolescente va cambiando en las etapas de su desarrollo. El crecimiento se torna acelerado a partir de los 13 años y medio de edad para posteriormente estancarse.

Una gran importancia en el crecimiento de los adolescentes y que es preocupante para ellos es por las erecciones nocturnas conocida como sueños húmedos.

La autora Kinsey (1948) reporto que el 100% de los hombres tienen sueños eróticos, y que aproximadamente el 83% de esos sueños culminan en orgasmo.

b) Mujer

Los principales órganos femeninos son: la vagina, las trompas de Falopio, útero y los ovarios; estas son las características más importantes que existen en el desarrollo físico del sexo femenino, uno de los cambios que ocurren en las mujeres adolescentes es la menarquía o también llamada menstruación, muchas de las adolescentes experimentan su primera menarquía alrededor de los 12 o 13 años de edad, estos son cambios físicos y psicológicos ya que se menciona que en esta etapa comienza a tener o a comportarse dependiendo del humor que se le presente en el transcurso de su menarquía.

El autor (Skandhan) menciona que entre mayor sea el conocimiento previo a la menarquía, es más probable que las chicas reporten una experiencia positiva (1988) (p.p348), lo cual indica que existen cambios psicológicos dando como consecuencia el mal humor en los días de menarquía.

Este desarrollo físico que se presenta en los adolescentes, tanto en los hombres y las mujeres es de suma importancia, porque también influyen en la forma de cómo se desenvuelven o se relacionan con los mismos adolescentes o con otros individuos.

2.2 Desarrollo psicológico

2.2.1 Cambios Emocionales

Las emociones son sentimientos subjetivos que se experimentan en respuestas a estímulos lo cual se presentan cuando el sujeto siente al momento de expresar su afecto. La palabra emoción significa literalmente “el acto de ser removido o agitado”. Un estado emocional es un estado de conciencia que se experimenta como una reacción integrada del organismo.

El crecimiento del desarrollo emocional se refiere al desarrollo de sentimientos subjetivos y al condicionamiento de las respuestas fisiológicas y los cambios conductuales a esos sentimientos.

El tipo de sentimiento que se desarrolla, es la intensidad con que se experimentan, el tiempo que persisten son factores importantes por diversas razones. El estado emocional afecta el bienestar y la salud de los adolescentes.

Las emociones también son importantes porque afecta la conducta en las relaciones con los demás a las que el adolescente interactúa. Lo que la gente siente controla en parte la forma en que actúa los adolescentes, la gente que siente amor consciente o inconscientemente actúa más amable con los demás; la gente que siente furia puede golpear o lastimar a otros, mientras que la gente que siente miedo puede tratar de escapar, esto indica que existe diferentes tipos de sujetos de las cuales el adolescente puede manifestar en las relaciones interpersonales y sociales, y esto llevara a que los adolescentes se identifiquen con los mismos que presenten estas mismas emociones para ser aceptados.

Por otra parte, los autores Polivy y Murray (1990) mencionan que: “las emociones también son importantes porque afectan la conducta en las relaciones con los demás” (p.396). De este modo se puede decir que cuando un adolescente manifieste alguna emoción ante los demás es la misma conducta que va a recibir con los que se relaciona, dependiendo de las emociones que presente el de estar enojado, de mal humor o estar alegre.

En este sentido, las emociones actúan como una fuente motivacional impulsadora del individuo a la acción que puede llevar a cabo. Las emociones son importantes porque pueden ser fuente de placer, gozo y satisfacción en el individuo.

2.2.2 Emociones en los adolescentes

Las emociones dentro de la etapa del adolescente son de gran importancia ya que de ello depende en gran medida su comportamiento y esto lleva a poder entender que emoción está manifestando con las personas que interactúa.

Por otra parte, al hacer mención sobre las emociones, Paul y White (1990) lo describen como: “Los adolescentes que se han vuelto gente de calidad, afectuosa y amistosa tiene unas claras ventajas” (p.345), esto indica que cada uno tiene una forma de desarrollar las emociones dependiendo de la relaciones familiares, amigos etc.; esto se encuentra ligada el los adolescente y que tengan mayor satisfacción potencial en las relaciones humanas, sino que también aprenden a relacionarse con la sociedad de una forma más armoniosa.

Por ello, es importante que en esta etapa el adolescente tenga claro interés, acerca de las emociones que siente, piensa y en la forma en cómo lo exprese; ya que para los adolescentes, el amor es necesario, se manifiesta como un vínculo de unión con sus amistades o en las relaciones con sus padres, esto da un grado significativo para esta etapa contando con el romanticismo y el idealismo por la otra persona que se relaciona que sería la forma de interactuar con la sociedad.

2.2.3 Emociones inhibitorias

Una de las emociones que se considera inhibitoria en la etapa de la adolescencia y que se manifiesta es el temor, el “temor” es otro tipo de emociones que se manifiesta en la etapa de los adolescentes, por lo cual puede preocuparse por el efecto que han causado en los demás, por lo que otros piensan como el rechazo y el disgusto por los demás. Este se da, porque en las relaciones personales que vincula el adolescente con su familia y amistades se lleva lo que es la aceptación, ya que de aquí depende si el adolescente es aceptado en grupos o es ignorado por este, lo cual conlleva a que el adolescente se sienta capaz de enfrentar el temor en las relaciones

que manifiesta en esta etapa, si bien era aceptado como ser humano e individuo que tiene defectos y virtudes.

De esta emoción inhibitoria se presentan los siguientes temores que se presentan en la etapa de la adolescencia con mayor frecuencia:

- **Temor a cosas naturales:** en esta hace referencias a los miedos hacia los bichos, serpientes, a los perros, a las tormentas etc. Esto se da más que nada por experiencias traumáticas en la infancia y que se denota en la etapa de la adolescencia.
- **Temores relacionados a la propia persona:** miedo al fracaso escolar, a inadecuaciones en las situaciones vocacionales, a las enfermedades, a ser lastimado, a la muerte, a la inadecuación personal, a la maldad y las tentaciones, es decir esto son algunos temores que llegan a enfrentar los adolescentes por no ser aceptados en el vínculo familiar o de amistades.
- **Temores relacionados con las relaciones sociales:** miedo a los padres, a conocer gente, a la soledad, a la apariencia personal, a las citas y toda estas características que llevan a que el adolescente le provoquen ansiedad y no puede ser un individuo extrovertido sino que un individuo introvertido por estar centrado aun mas en el temor a no ser aceptado por la sociedad.

Para algunos adolescentes, ser ignorados por un grupo o ser pasados al frente de la clase puede ser una experiencia aterradora, ya que este lleva a que el

adolescente se intimide o sea una persona introvertida en eventos que se le presente ya sea dentro del seno familiar, escuela y sociedad.

a) La Ira

Pues bien otra de las emociones que muestra el adolescente es la ira, este se considera una reacción de un comportamiento incorrecto para los demás, mientras que este es una emoción normal en cualquiera de las etapas de las que se presente esta lleva a tener varias causas en cuanto a las relaciones y uno de los primeros aspectos es la crítica cuando es especialmente injusta ante la situación que se le está presentando.

b) El odio

Por último uno de las emociones que se encuentra presente dentro de esta etapa es el odio este puede tomarse como una emoción más seria que la ira porque puede persistir por largos periodos y puede ser resultado de la exposición repetida de los sucesos que provoque a que el adolescente demuestre la emoción de odio ante los demás. Los adolescentes que viven con padres que hacen cosas que detestan pueden desarrollar un aborrecimiento hacia ellos que no es fácil superar, llevando a que esta emoción deje de aceptar la forma de ser de la propia persona y de las personas que la rodean.

Hablar acerca de estas emociones que se presenta en la etapa de la adolescencia es para conocer aun más a fondo las en cuestiones de las emociones y por identificar cual es su causa-efecto en el desarrollo de la adolescencia tomando

en cuenta que es una etapa en la cual existe desequilibrio tanto psicológico, fisiológico y emocional.

2.2.4 Enfermedades causadas por conflictos

Así mismo es importante indagar en las enfermedades que causan los conflictos en la etapa de la adolescencia este nos llevara a percatarnos en qué momento y en qué tiempo el adolescente comienza a desequilibrarse teniendo otros tipos de comportamientos hacia los demás, dejándolo a un lado aspectos que no tengan mucha importancia dentro de esta etapa. Uno de las enfermedades causadas internamente es:

a) El auto-concepto.

El auto-concepto se ha definido como “La opinión o impresión que la gente tiene de uno mismo”, así mismo es el conjunto de percepciones cognitivas y actitudes que la gente tiene acerca de si misma, esta es manejada como multidimensional y cada una de sus dimensiones explica roles diferentes, una persona puede clasificar una persona de otra ya que tiende a manifestar distintos papeles o roles , estos van dependiendo de las circunstancias que va viviendo el adolescente y las relaciones que va afrontando a lo largo de su desarrollo emocional.

Harte (1992) en la etapa de la adolescencia el auto-concepto se desarrolla de esta manera:

Que las contradicciones y el conflicto interno son menores al inicio de la adolescencia, alcanza un punto máximo a la mitad de la etapa adolescente y al final empieza a declinar. Durante la adolescencia media los jóvenes desarrollan la capacidad de comprender, pero no de resolver, atributos contradictorios del yo. Pero

al final del desarrollo del adolescente aparece la capacidad para coordinar, resolver y se reduce la experiencia de conflictos sobre el tipo de gente que la persona realmente quiere ser. (p.404).

Esto quiere decir que conforme el adolescente va pasando de un ciclo a otro, va siendo capaz de identificar ser como uno mismo, esto lleva a que el adolescente sea capaz de resolver los conflictos que se le susciten y poderlos resolver de una forma madura, como tal, lo cual esto llevara a que el adolescente tenga una forma de decidir sus propias decisiones por las preferencias que tiene y poder llegar a una buena toma de decisión para su persona y sus metas.

Así mismo para Allport (1947) afirmo que:

La personalidad tiene cierta estabilidad, pero que nunca permanece exactamente igual; siempre está en transición, pasando por revisión, por ello es importante conocer cada uno de los aspectos y motivos por la cual el adolescente no puede desarrollar un buen auto-concepto y que este lo lleve a ser mejor persona.(p.404).

Por esta razón como describe el autor en cuanto al auto-concepto del adolescente tiene mucho que ver de cómo el adolescente desarrolla su propio auto-concepto para poder relacionarse con los demás y esto hace a que como persona se sienta mejor dentro de las relaciones personales tanto en la familia como en la sociedad.

Ruth Strang (1957) identificó cuatro dimensiones básicas del yo:

- **Primero:** Un auto-concepto general que consiste en la percepción global que el adolescente tiene de sus capacidades y su estatus y de los roles del mundo externo.
- **Segundo:** El auto-concepto temporal o cambiante, influido por las experiencias actuales.

- **Tercero:** Los adolescentes tienen un yo social, su yo en sus relaciones con los demás y el yo al que los otros reaccionan.
- **Cuarto:** Los adolescentes les gustaría ser el yo ideal que han conceptualizado. (p.68).

b) Autoestima

La autoestima es una necesidad en el individuo, ya que es el valor que el ser humano pone en él en su persona que percibe, en diversos momentos durante el desarrollo de su vida en la etapa de la adolescencia en esta etapa hacen una evaluación cuidadosa de ellos mismos, comparando no solo las partes de su cuerpo, sino también sus habilidades motoras, sus capacidades intelectuales, talentos y habilidades sociales con sus compañeros o sociedad.

Por otra parte, Klein (1992) menciona que: “Los adolescentes que en sus relaciones con los demás son más flexibles y adaptables suele gustar más a los otros, y esas cualidades se asocian con una mayor autoestima (p.45). Esto hace referencia que el adolescente tiene la necesidad de relacionarse con los demás individuos de su misma edad ya que esto ayuda a formar una buena autoestima lo que lo lleva a mantenerse o estabilizar un relación semejante hacia los demás.

Por un lado tanto el auto-concepto y la autoestima baja afecta de diversas formas en las relaciones sociales, de los adolescentes. El adolescente con baja autoestima desarrolla con mayor frecuencia sentimientos de aislamiento y son afligidos por las punzadas de la soledad, lo que los lleva a que la relación que tenía

con el mundo exterior se vea deteriorada. En ocasiones los adolescentes con baja autoestima tratan de compensar y superar el sentimiento de minusvalía construyendo una fachada falsa para convencer a los demás que son valiosos y que tiene fuerzas para afrontar un problema.

Los adolescentes con baja autoestima son vulnerables a las críticas, el rechazo a cualquier hecho de la vida diaria que hagan evidente sus inadecuación, incompetencia o minusvalía. Por ello es importante señalar que tanto el auto-concepto como la autoestima son conceptos que están influenciados tanto por la familia y la sociedad.

Así como mencionamos algunos conflictos importantes en el desarrollo del adolescente esto lleva a identificar que a pesar de las cuestiones en los cambio de ideas, culturas, o nivel de educación todos pasan por estas etapas de diferentes maneras, esto no hace pensar que al tener una auto-concepto falso y una baja autoestima el adolescente lleva a tener confusiones en cuanto la forma de relacionarse, de tener una aceptación a su persona tanto si físico y sus ideas y poder tener una buena relación con las personas que la rodean.

2.3 Desarrollo cognoscitivo

2.3.1 Pensamiento operacional formal

Durante la etapa del desarrollo de la adolescencia también influyen el desarrollo cognoscitivo la cual da pauta para el proceso de un pensamiento operacional formal como refiere Piaget, (1972):” Que el pensamiento de los adolescentes empieza a diferir radicalmente del de los niños”. (p.730) Esto hace suponer que conforme el

adolescente va desarrollando cognoscitivamente va adoptando otro tipo de pensamiento.

Del mismo modo como lo menciona Inhelder y Piaget (1958).

Que los adolescentes son capaces de utilizar un pensamiento lógico propositiva; en las operaciones formales pueden razonar, sistematizar sus ideas y construir teorías. Más aun, pueden probar esas teorías de manera científica y lógica considerando varias variables, y son capaces de descubrir científicamente la verdad (p.307).

Como se menciona el tipo de pensamiento que maneja el adolescente en esta etapa es diferente a la etapa del infante cruzando a la etapa de la adolescencia notándose en la forma de como llevara a cabo una actividad o poder solucionar problemas sin ayuda de una persona adulta por tener un pensamiento reflexivo y analítico.

En resumen, de acuerdo a las ideas de los autores en la lectura se puede mencionar que al tener un pensamiento lógico formal, los adolescentes comienzan a indagar en todo tipo de aspectos llevando a construir nuevas ideas, experiencias e ideologías que llevan a diferenciar de un adolescente a otro, en la formación de su propias ideas formales y que los términos a utilizar tengan un sentido amplio y determinado.

Como menciona Piaget el pensamiento formal tiene cuatro aspectos importantes:

La introspección (reflexionar acerca del pensamiento), el pensamiento abstracto (pasar de lo que es real a lo que es posible); pensamiento lógico (se capaz de considerar todos los hechos e ideas importantes y llegar a conclusiones correctas, como la capacidad para determinar la causa y efecto) y el razonamiento hipotético (formular hipótesis y examinar la evidencia al respecto, considerando numerosa variable).(p. 372).

Por lo tanto estoy de acuerdo con el autor ya que de los pensamientos mencionados anteriormente se puede decir que es importante de que el adolescente integre todos estos aspectos para que tenga un pensamiento lógico y maduro.

2.4 Identidad Vs Confusiones De Roles: Erickson

Es importante mencionar que la búsqueda de identidad es una expresión de uso frecuente que se ha asociado con el trabajo del psicoanalista Erickson.

Erickson (1960) afirma que la búsqueda de la identidad, aun cuando sea una preocupación siempre presenta a lo largo de toda la vida, alcanza su punto crítico durante la adolescencia, ya que en esta hay muchos cambios significativos en todas las personas, pero especialmente en el yo. (p65).

De este modo la identidad se refiere a una integración de papeles en la etapa de la adolescencia lo cual lo lleva a tener diferentes cambios en su persona, esto llevará a desarrollar esas capacidades de autocrítica y tener una buena relación ante los demás que lo rodean.

Esta etapa se basa únicamente a la edad de los 12 a los 19 años de edad, mostrando este tipo de identidad frente a confusiones de roles según Erickson (2005) este tipo de identidad se destaca principalmente por:

El problema más importante de esta etapa es encontrar la identidad propia integrando una serie de roles (estudiante, humano, amigo etc.) en un patrón coherente que da al joven un sentido de continuidad o de identidad interna, la incapacidad de forjar una identidad conduce a la confusión de roles y a la desesperación (p.429).

Esto hace referencia a que esta etapa los adolescentes entran en crisis como lo manejan algunos autores ya mencionados durante la investigación, así

mismo la identidad propia del sujeto sucede a los 20 años, por lo que en esta edad a la que el autor menciona existe una confusión en los adolescentes en cuanto a los roles que debe manifestar durante cada una de las relaciones personales, esto lo lleva a diferenciar de los demás y poder tener su propia identidad como ser único y autónomo diferente a los demás, con características tanto físicas y psicológicas diferentes de los demás individuos, por ello es difícil que a esta edad el adolescente se muestre confuso por lo que realmente desea ser como persona tanto en su presente y su futuro papel.

Por una parte el resultado es que el joven se encuentra atrapado en un problema de identidad: aun es un niño en algunos aspectos, aunque con necesidades de adulto; aun es dependiente de los padres, aunque se espera que se comporte con independencia; ya es sexualmente maduro, pero incapaz de satisfacer sus necesidades sexuales, por lo que el adolescente no sabe quién es en realidad sigue la confusión latente.

Esto lo lleva a confundirse a presentar algunos desequilibrios emocionales, las que empiezan a percibir en que está fallando para poder trabajar sobre ello, en algunos de los adolescentes se les dificulta aceptar de que deben de empezar a ser personas autónomas e independientes de los padres para poder madurar emocionalmente y psicológicamente. En la actualidad en nuestros tiempos los adolescentes no se dan cuenta de la gran diferencia que existe en la formación de los padres y hacia ellos por cuestiones de que los padres se han dado la tarea de

darles la mayoría de las facilidades esto lleva a que el adolescente sea incapaz de poder depender de ellos solos.

Por otra parte, también se hace recordad que la identidad del ego. Erickson(1959) “Es una continuidad interna o igualdad interna; que debe tomarse simplemente como un papel central del ego, que es aceptable para el individuo y para el circulo de personas importantes para él adolescente”(p.351). Esto quiere decir que la capacidad del adolescente en poder identificar su propia identidad interna donde lo lleve a conocerse, aprender y reconocer que efectivamente es lo que lo diferencia de los demás a pesar de tener semejantes físicas.

Para empezar es importante mencionar que la identidad. Erickson (1959) la menciona como: “La incapacidad de lograra un sentido de identidad se denomina como confusión de papeles” (P.351). esto hace suponer que cada uno de los adolescentes va formando a través del tiempo o desarrollo su propio papel para poder tener una identidad diferente de la cual lo pueda diferencias de los demás, y esto lo llevara a desenvolverse adecuadamente con los demás a pesar de sus características físicas, intelectuales y emocionales.

2.5 El ámbito educativo

El desarrollo de la Educación Media Superior en México particularmente ha estado asociado a los acontecimientos políticos y sociales de cada época, los cuales han influido de manera decisiva en su evolución. En el periodo colonial surgen los primeros antecedentes de un nivel intermedio entre la educación elemental.

A principios del siglo XIX, las ideas de la Ilustración, que tomaban en cuenta muchas de las premisas educativas de Rousseau -que proponía una formación basada en la naturaleza humana y en la libertad de aprendizaje- influyeron en la forma de concepcionar la educación en México. Los criollos liberales que luchaban contra el absolutismo español y los insurgentes mexicanos coincidían en la necesidad de formar un sistema educativo que tuviera un carácter menos religioso y que fuera más incluyente.

Este debate entre una postura rígida de la educación como instrucción y la postura flexible como formación prevaleció aún después de la Independencia e incluso se intensificó por la aguda lucha entre conservadores y liberales. Ambos bandos buscaban, entre otras cosas, mantener el control de las instituciones educativas. En 1842, ante la falta de consenso, el Estado encargó a la Compañía Lancasteriana, la única institución educativa que se había creado hasta ese momento, el manejo de la Dirección de Instrucción Pública. Sin embargo, el papel de la iglesia en la educación y la noción de libertad educativa fueron los temas que desencadenaron nuevamente el conflicto. Los liberales proponían la libertad de enseñanza con el objetivo de acabar con el monopolio eclesiástico sobre la educación.

De esta manera, en 1867 se promulgó la Ley Orgánica de Instrucción Pública. En ella se establecía la educación primaria gratuita y obligatoria, se excluía del plan de estudios toda enseñanza religiosa y contenía disposiciones para la educación secundaria, entre las cuales destacaba la creación, bajo los principios del

positivismo, de la Escuela de Estudios Preparatorios, la cual habría de sentar las bases de la educación profesional.

Durante el Porfiriato, Joaquín Baranda, Ministro de Justicia e Instrucción, convocó a dos congresos en los que se reunieron pedagogos, maestros, intelectuales y autoridades. Los resultados de estos congresos contribuyeron a definir un nuevo proyecto gubernamental de educación pública, que se consolidó con la promulgación de la Ley de Instrucción Obligatoria de 1888. Con la llegada de Justo Sierra a la Subsecretaría de Instrucción Pública en 1901 se abrió un nuevo periodo en la historia del sistema educativo mexicano. En esta época se instituyó la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes, de la que Justo Sierra fue el primer titular en 1905. Durante el periodo revolucionario, el proceso de conformación del sistema educativo mexicano tuvo un notable retroceso. Sin embargo, al final de este periodo, con la promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917, se otorgó por primera vez rango constitucional al derecho que todo ciudadano mexicano tiene para recibir una educación laica, obligatoria y gratuita. Asimismo, se otorgaron mayores facultades educativas al Estado para coordinar y vigilar el funcionamiento de escuelas públicas y privadas. Desafortunadamente, con la supresión de la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes determinada por el Congreso Constituyente, el sistema educativo del nuevo régimen revolucionario tuvo problemas para consolidarse.

La creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP), en septiembre de 1921, fue un hecho decisivo para cambiar esta situación y facilitó la acción concurrente del gobierno federal de manera directa en todo el país. Después de la

creación de la SEP, ocurren diversos hechos que repercutirían en el futuro del sistema educativo mexicano.

Durante la presidencia de Plutarco Calles hubo un constante forcejeo entre la Universidad Nacional y la SEP. Este conflicto culminó en el sexenio de Lázaro Cárdenas en 1934 con la modificación del artículo tercero constitucional, mediante la cual, por primera vez en el texto constitucional, se estableció oficialmente una política de estado para dar un carácter socialista a la educación y obligar a las escuelas privadas a seguir los programas oficiales.

La administración de Luis Echeverría (1970-1976) mostró desde un principio su interés de mejorar el sistema educativo y puso en marcha una Comisión Coordinadora de la Reforma Educativa para diversificar los servicios educativos, aumentar el número de escuelas y reformar los planes de estudio. La reforma de este periodo se reflejó en la publicación de una nueva Ley Federal de Educación en 1973 que sustituyó a la Ley Orgánica de Educación Pública de 1941. Esta nueva ley adoptó la definición de educación como institución del bien común y organizó al sistema educativo nacional para establecer nuevas bases que impulsaran los derechos que todos los habitantes del país para recibir educación con las mismas oportunidades. En 1980, una modificación al artículo tercero constitucional incluyó el concepto de autonomía universitaria el objetivo de la descentralización fue transferir los servicios educativos (niveles preescolar, primaria, secundaria y normal) del gobierno federal a los gobiernos de los estados.

Para algunos autores, aunque los procesos de descentralización educativa se anunciaron desde el gobierno de Miguel de la Madrid, se formalizaron durante el periodo sexenal de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994) con la firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en el año de 1992.[14] A partir de ese momento, los gobiernos estatales se hicieron cargo de la dirección de los centros educativos que el gobierno federal tenía a su cargo. El gobierno federal, por su parte, continuó con él la obligación de vigilar en toda la República el cumplimiento del artículo tercero constitucional, así como de promover y programar la extensión y las modalidades del sistema educativo nacional; formular planes y programas, y concertar con las entidades federativas las acciones necesarias para abatir y superar los rezagos en la materia.

La característica central de la política educativa durante el periodo salinista fue el de la “modernización” del sistema escolar, en los siguientes años de la administración de Carlos Salinas de Gortari se emprenderían un conjunto de acciones que tenían como común denominador la reorganización del sistema educativo: la obligatoriedad de la escolaridad secundaria para todos los mexicanos y su correspondiente cambio en el artículo tercero constitucional; la promulgación de la Ley General de Educación de 1993; la búsqueda de la calidad y la equidad educativas con la misma o mayor prioridad que la cobertura educativa; el énfasis en el aprendizaje de competencias científicas, tecnológicas y laborales; el fomento de la participación de los empresarios en la gestión escolar y una mayor vinculación con el sector laboral.[16]

El gobierno de Ernesto Zedillo (1994-2000) continuó con la política modernizadora de su antecesor, en este periodo el proceso de federalización, además de consolidarse en el nivel básico, se extendió hacia los demás niveles, lo que permitió avanzar hacia la coordinación integral de sistemas educativos por parte de los gobiernos estatales.

2.5.1 La implicación de la educación en el nivel medio superior

A partir de marzo de 1993, la educación secundaria se torna obligatoria en nuestro país. Legalmente esto significa que, por un lado, el Estado -federación, estados y municipios- debe impartirla de manera gratuita y laica a todos los individuos y, por otro, que los padres de familia deben enviar a sus hijos a la escuela pública o privada para cursar tres años más de escolaridad básica.

El cumplimiento efectivo de la obligatoriedad de este nivel escolar tiene, cuando menos, dos implicaciones para el sistema educativo y para la política que lo rige.

- En primer lugar, debe garantizarse que todos los egresados de primaria accedan oportunamente a la escuela secundaria y permanezcan en ella hasta concluirla (idealmente, antes de cumplir los 15 años).
- En segundo, debe asegurarse que la asistencia a la secundaria represente, para todos los alumnos, la adquisición de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes propuestos por el currículo; una formación que les provea efectivamente de los elementos básicos y comunes para incorporarse plenamente como ciudadanos responsables y, a la vez, les permita su propia superación profesional.

Este segundo requerimiento debería satisfacerse independientemente de las desiguales condiciones de vida y puntos de partida de los adolescentes, así como de sus diversos intereses, expectativas y capacidades dentro de las instituciones de las cuales acude para poder brindarle una mayor apertura para las diferentes áreas donde se pueda desempeñar como alumno.

2.6 Valores en los adolescentes

Para empezar, es importante definir lo que son los valores. Rodrigo (1992) la describe como:” la etimología en el verbo latino “*valere*”, significa estar sano y fuerte; a partir de esta noción de fuerza, la significación se amplió de la esfera orgánica y física a los ámbitos psicológicos, éticos, sociales económicos, artísticos etc. (p12).Esto hace suponer que los valores son importantes en cualquier ámbito donde el individuo se desenvuelva o se establezca para relacionarse con otros individuos.

Para otra parte el término valores. Rath (1967) argumenta que: “Este no queda muy claro en las ciencias sociales ni en la filosofía, debido a que cada escuela le aplica su propia definición” (p.12).El autor esta en lo cierto, ya que el individuo va a preniendo poco a poco los valores, desde comienza a tener conocimiento de ello sin embargo en la etapa de la adolescencia estas empiezan a olvidarse y se va perdiendo el interés, así mismo con estos valores que se establecen a lo largo de la etapa se va adquiriendo principalmente en la formación educativa de cada escuela y la enseñanza y los valores que inculcan los padres de familia dentro del hogar.

a) Escuela

Antes que nada la enseñanza de los valores dentro del ámbito educativo es muy importante ya que este está respaldado principalmente por la Constitución Política, en la cual el artículo que respalda la educación artículo 3°, en su cáliba para la educación oficial expone de los elementos valórales para la educación dentro de las escuela.

Según Muñoz (1983) menciona los valores que aparecen en el artículo 3°:

- Aprecio a la dignidad de la persona.
- Aprovechamiento de nuestro recurso.
- Aseguramiento de nuestra independencia económica.
- Evitar la discriminación.
- Fomento del amor a la apatía.
- Solidaridad internacional.
- Equidad educativa.

2.6.1 Habilidades de relacionarse en los adolescentes

Como seres sociales que somos, gran parte de nuestros esfuerzos y de nuestras aspiraciones es en la forma de cómo nos vinculamos con los que nos rodean. y quienes nos rodean. La posibilidad de trascender o de ser exitosos en nuestra vida va de la mano de la calidad que logremos desarrollar en la relación con nuestros semejantes.

La importancia de saber establecer relaciones con los demás es capital en la vida de cualquier persona o individuo y desde luego no es una habilidad innata, sino que como tantas otras debe de aprenderse desde pequeños, si dentro de las relaciones familiares se observa respeto, cuidado, simpatía y afecto este se ejercerá fuera del vínculo familiar ya que por el contrario lo que vivió en la familia, se reflejara en el respeto y la solidaridad y esto se reflejara en el futuro con los contactos que tenga.

Así mismo hablar de las relaciones que mantiene el adolescente dentro de la escuela con los compañeros es importante mencionar que es la parte donde comienza una socialización importante ya que son considerados como agentes de socialización.

Para los jóvenes la interacción de los compañeros de clase los hace identificar e identificar experiencias agradables o desagradables, así mismo este contribuyen a defenderse de los peligros propensos dentro de la escuela. Los adolescentes son capaces de jerarquizar la importancia que conocer las relaciones interpersonales y esto señala que creen más en la familia que en los amigos.

Se menciona que cuando el adolescente no ha desarrollado habilidades relacionales, sus alcances y posibilidades están limitadas, se quedad solo, alejado de los demás y no lo entender como resultado directo e equivoco de su forma de actuar sino como un trato injusto e inmerecido que le provoca frustración y resentimiento social pues le adjudica a otros lo que solo el genera.

2.7 Acoso escolar (Bullying) como una enfermedad en nuestro tiempo

Para empezar se considera en la escuela como la segunda agencia de socialización porque en ella tanto en el niño como el adolescente amplían su marco de relaciones, aprende a compartir expectativas, actividades y vivencias con otros chicos de su misma edad, en la actualidad se ha sometido a otro tipo de proceso de interrelacionarse con adolescentes de mayor edad, mas fuertes y más agresivos.

El acoso escolar es un problema histórico, mal entendido y peor comprendido a través de los años. Sorprende porque finalmente una buena parte de nosotros los adultos pasamos por ahí unos pocos vivimos envueltos de este tipo de circunstancias de violencia o agresión dentro de una institución.

Por otra parte el acoso escolar y las amenazas entre escolares de (nivel primaria, secundaria y preparatoria), adquiere cada día formas más graves que hace 10 o 15 años (Olweus, 1998, p.365). De este modo se puede mencionar que poco a poco en las instituciones de los niveles mencionados por el autor van en aumento a pesar de que el acoso escolar no se aun tema que se dé a conocer en la actualidad.

2.7.1 Acoso escolar

El término Bullying se ha definido como una serie de conductas violentas que tiene como finalidad principal maltratar y abusar de otros.

Según Voors (2005) el Bullying es:

Un fenómeno complejo, por lo que para empezar a señalar el término, puede afirmarse que es una conducta de maltrato, acoso, intimidación u hostigamiento, que

efectúa una, o varias, persona(s) en contra de otra. El primer rasgo que caracteriza esta conducta es la desigualdad de condiciones psicológicas entre los participantes (p17).

Esto quiere decir que el término no solo se deriva de un concepto sino que existe una variedad de palabras para poder definirse o denominarse este tipo de problemas dentro de las escuelas específicamente con los adolescentes, teniendo como característica importante como lo menciona el autor que es la desigualdad en las condiciones psicológicas llevando a que los adolescentes se diferencien en cuanto a la forma de pensar y en la forma de actuar.

2.7.2 Características del acoso escolar

Así mismo dentro de las razones podemos encontrar, por una parte el simple placer que se deriva de poner castigos físicos o moralmente a otros con el solo fin de disfrutar del dolor de otros adolescentes , la humillaciones o el sufrimiento de otros; por la otra como mera expresión de poder hacia la víctima.

Por otra parte las características físicas de las víctimas y los agresores según (D.OLWENS, 2003. p.371).

a) Características de la víctima típicas también llamadas pasivas o sumisas:

- Ansiosos.
- Inseguros.
- Sensibles.
- Solos y aislados en la escuela.

- Actitud de rechazo a la violencia.

Existe también la llamada víctima provocadora que se distingue por su alto grado de ansiedad y por su fuerte reacción agresiva.

b) Características del agresor:

- Belicosidad entre compañeros.
- Belicosidad contra adultos.
- Tendencia a la violencia.
- Opinión negativa de sí mismo.
- Tranquilo.
- Baja autoestima.
- Falta de atractivo.
- Uso de medios violentos.
- Impulsivo.
- Necesidad de dominar.
- Poca empatía con las víctimas.
- Opinión relativamente positiva de sí mismo.

Existen también los agresores pasivos, seguidores o secuaces, los cuales no toman iniciativas, pero si participan o gozan con las agresiones propinadas a los alumnos débiles, víctimas de la violencia de otros dentro de la escuela y fuera de ella, esto lleva a que manipulen a los más débiles para poner poder sobre ellos y así poder agredir a sus compañeros.

2.7.3 Tipo de acoso escolar

Como podemos aprender a distinguir las agresión por la divisiones que este manifiesta en el entorno escolar o institucional, según los expertos, el maltrato entre escolares aparece cuando de forma repetida los niños o los adolescentes mas grande, fuertes y con gran poder que otros comente abusos contra este o, también si un grupo de adolescentes se someten a abuso de otro adolescente solo. Lo que ocurre es que los malos tratos pueden ser de diversos tipos, es decir que se conoce varios tipos de agresión que son.

a) De tipo verbal

La palabras hieren tanto o más que un golpe, el acoso de tipo verbal incluye amenazas insultos, burlas crueles sobre indumentarias, en aspecto físico, la raza, el origen étnico, algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de la conducta.

La injuria de las palabras es la forma más frecuente de acoso escolar entre los adolescentes de su mismo sexo, y lo peor es que el instigador o el que agrede verbalmente quede impune de sus actos y comportamientos manifiestos hacia la víctima.

b) De tipo física

Para empezar es importante mencionar que en cuanto a la agresión física que manifiesta el agresor hacia la víctima de su misma edad y sexo entre las formas que se lleva a cabo el acoso físico figuran las patadas, los empujones, los golpes, los

tirones de cabello, los mordiscos y encerrar al joven echándole llave por fuera dentro de los solones de clase o en los baños de la misma institución a la cual acuden, en tres más grande son los acosadores , el acoso físico se hace más violento y empieza a intervenir otro tipo de elemento que es la sexual.

Aquí son muy comunes las acciones humillantes, como meter la cabeza de la víctima en la taza un inodoro y tiara la palanca, el jalarle la pretina de los calzoncillos, El tirarlo de la cabeza en un bote de basura, quitarle los pantalones y dejarlo verse en público. Los malos tratos cobran mayor intensidad y pueden llegar a resultar peligroso cuando los muchachos mayores combinan con ideologías de odio, con el paso del tiempo es probable que el adolescente haga la aparición de armas blancas y algunas veces las de fuego para maltratar a su víctima, afortunadamente es fácil ver cuando alguien ha sido maltratado físicamente, ya que es más visible.

c) Tipo psicológico

Así como se manifiesta verbalmente y físicamente esta agresión en las víctimas no podemos descartar algo muy importante de la cual es la pauta de que el adolescente presente problemas psicológicos durante el padecimiento del acoso escolar.

Este tipo de acoso se refiere al acecho, a los gestos de asco, volteada de ojos, en chuecamiento de boca, depresión o agresividad dirigidas contra la víctima. Es probable que se suponga que estas muestras de intolerancias, desprecio y agresión pudieran no tener un alto impacto en el acosado, pero todo lo contrario y si se ve afectado por estas pocas muestras de afecto. Y lo peor de este tipo de acoso se puede apreciar en las aulas de nivel primarias, secundarias y preparatorias inclusive

en las universidades, por lo que es vital poner muchas atenciones de lo que sucede tanto fuera como dentro de las aulas.

d) Tipo social

El tipo social va más encaminado a la forma de acoso relacional u ostracismo este es el tipo de acoso más antiguo de la humanidad.

La palabra “ostracismo” proviene del griego antiguo *ostia*, denominado de unas conchas de arcilla en las que se escribía el nombre de la persona a desterrar de la comunidad. Este tipo de acoso va más encaminado al tipo de cultura o religión que el adolescente posee o el tipo de ideología a la cual provenga, un joven puede ser discriminado por su aspecto, su manera de actuar y su manera de pensar.

2.8 Herramientas empleadas en el acoso escolar (bullying)

2.8.1 Medios de comunicación

Por otra parte se menciona la importancia que tiene los medios de comunicación dentro de la representación de la problemática, comenzando por explicar aquellos orígenes de la misma. Antes de entrar sobre este tema se puede referir que la comunicación proviene de latín “*communicare*” que significa puesto en común. En un sentido general, la comunicación fue definida por el filósofo Aristóteles. Según Flores (1998) Aristóteles que en su libro “*retórica*” señala que la comunicación es un proceso que busca la persuasión por cualquier medio posible” (p.2). Esto hacer

referencia que la comunicación es un proceso de la cual se ínsita en cada momento de nuestra vida, no importa el lugar y el tiempo.

Así mismo para otro autor la comunicación la define de la siguiente manera; Fiske (1984) señala que la comunicación: “Es el acto de transmitir información, ideas, emociones y habilidades por medio de uso de símbolos, cuadros, figuras y graficas” (p.112). Por lo cual se puede mencionar que la comunicación es algo importante en la vida del ser humano esto es porque es una parte significativa por cuestiones que es la base fundamental de las palabras y símbolos de las cuales cada uno tiene la habilidad de distinguir y de poder llevarlo a la utilidad.

Basándonos el simple hecho de estas dos importantes definiciones descritas por estos autores se puede consideran que la comunicación es el concepto mas importante entre las relaciones sociales que presenta el individuo por lo cual es tomado , ya que de ella depende las conductas o comportamientos omitidos en la actualidad por los adolescencia, como son la moda, las creencias y los estilos de comportamiento, siguiendo como el modelo original de la misma, por ello se considera como algo trascendental para el desarrollo en la eta mencionada, tomando en cuenta dos medios masivos más sobresalientes.

La televisión

La televisión es uno de los medios masivos más conocidos por considerarse uno de los que se basa principalmente en entretenimiento y la diversión en periodos o tiempos libres para olvidarse de aquellas responsabilidades ya que es un medio masivo aceptable por la sociedad misma.

Según Klepper (1999) la televisión ha realizado cambios significativos a lo largo de su historia como son los siguientes:

De ser un medio de comunicación dominado por las tres grandes cadenas que iniciaron su gestión en “American Broadcasting Company” (ABC), el Columbia Broadcasting System (CBS) y la National Broadcasting Company (NBC), ahora se ha constituido como una industria muy diversificada que abarca desde redes de televisión por cable, estaciones independientes nacionales y regionales, públicas y privadas, renta de videos y juegos computarizados (P.3).

Esto significa que la televisión en su tiempos antiguos a la actualidad es la red más extendido en grandes escalas en el país y en todo el mundo entero de la cual es considerado como el medio masivo más importante por tener un significado de entretenimiento y diversión para los niños y los adolescentes por el tipo de cultura y las creencias sociales mostrándose muy interesante en nuestra época.

Así mismo el hablar referente a la televisión y en la etapa de la cual se está retomando.

Según Fiske (1996) el principal objetivo de la influencia de la televisión es:

Que en todas las edades pero de manera especial en la infancia y la adolescencia, la parte más vulnerable del numeroso público expuesto, dada su incompleta formación ideológica, social, cultural y de valores. Sin embargo se ha dejado sentir también en la vida cotidiana de los adultos. (p.35).

Como se puede referir que la etapa de la cual esta mas mesclado para que la televisión interfiera en cuanto a la conducta de los adolescentes es la televisión donde trasmite todos aquellos programas adecuadas para esta etapa.

Por otra parte, para Iwasaki (2005).”Los adolescentes consideran que la televisión, como fuente de información, es más importante que los profesores, los

maestros, e inclusive, los mismos padres” (p.12). Esto hace suponer que los adolescentes están más influenciados por el medio masivo más sobresalientes en nuestros tiempos que es la televisión donde es un modelo importante para crear conductas inadecuadas dentro de esta etapa.

Según Lorenzo Vilches alude a diferentes estudios sobre el tema algunos de los cuales sacaban como conclusión que los adolescentes son violentos porque imitan lo que ven en televisión, ya que se muestran constantemente modelos de comportamiento y estereotipos a seguir. Así, los adolescentes que veían programas violentos de la televisión e iban a acostarse inmediatamente después de verlos, resolvían sus problemas con agresividad. Por lo tanto se puede mencionar que la parte más importante retomada en cuanto a la televisión es el demostrar aquellos comportamientos de agresivos de las cuales los adolescentes aprenden a utilizar aquellas conductas para emplearlo en la vida cotidiana y llevarlos a mostrar actitudes de agresividad al momento de relacionarse un adolescente con otro.

2.9 Modelos de intervención

Si nosotros como seres humanos tenemos el entendido que, si somos mejores personas, vamos a hacer las cosas bien, me refiero a mejores personas con mejor calidad de valores humanos, con mejor educación, con mejores ideas de proyección a futuro, y con un buen manejo de emociones, entonces lograremos individuos íntegros y sin enfermedades.

Existen diferentes instancias en las que nos podemos apoyar, desde el apoyo de nuestros padres, de nuestros maestros, de amigos de nuestra entera confianza y

el apoyo especializado como el trabajo de un psicólogo o médico, del cual debe de ser multidisciplinario.

Las personas capaces de llevar a prevenir el acoso escolar somos todos nosotros, porque todos tenemos la capacidad, el derecho y la obligación de tratar bien a nuestros semejantes. Son aquellas personas en la que tengan su entera confianza, principalmente sus padres, también te puedes respaldar de la autoridad de tu maestro, tu director, de tu psicólogo o de algún médico.

La forma de prevenir el acoso escolar (bullying) es formando seres humanos con valores que hagan tener interés y amor sobre de su persona y que sean personas dignas, honorables y respetables ante la sociedad.

Por lo general, existen algunas claves que nos pueden facilitar la prevención, la reflexión y la intervención ante este tipo de situación:

- **Todo alerta:** date cuenta del problema, toma conciencia de lo que ocurre en tu escuela.
- **Involúcrate:** recuerda que, como adulto, eres responsable de tener la violencia que ocurre en el salón y en tu escuela.
- **Crea un aula pacífica:** enséñales a tus alumnos a encontrar formas distintas para resolver sus conflictos.
- **Actuar con claridad y congruencia:** debes conocer qué hacer ante la agresiones que se presentan entre tus alumnos, para no improvisar o cambiar de respuesta según tu estado de ánimo, tu cansancio, tu estrés o cualquier otra cuestión personal.

Considerando que cada uno de estos elementos es importante ya que depende mucho de cómo se llevara a cabo al momento de realizarlo dentro de las aulas. Lo primero que debemos de hacer es tomar conciencia del problema, porque si seguimos pensando que este tipo de conductas obedecen a la forma natural o normal de llevarse entre adolescentes, entonces seguiremos pensando que en la realidad el fenómeno de violencia no es tan grave y no tenemos que actuar para detenerlo. así mismo es importante informar claramente como se da este problema para identificarla dentro de las aulas así poder trabajar con dicho problema dentro de las aulas con los alumnos.

2.9.1 Herramientas de apoyo

El método pikas: trabajando con los niños agresivos

Este es un método para trabajar con niños agresivos, denominado en 1987 por su creador, Antor Píkas, "Método de repartir responsabilidades".

Su uso esta sugerido para niños de 9 a 16 años de edad y consta de entrevistas individuales con los estudiantes que agreden, con el fin de hacerlos conscientes de la situación de maltrato en la que se encuentran involucrados.

El agresor es llamado, sin previo aviso a un salón en el que sin interrumpir se le invita a la reflexión mediante una breve entrevista dirigida, de aproximadamente siete minutos, seguida de entrevista de seguimiento y un encuentro grupal entre el agresor y víctima.

A través del diálogo con los alumnos se intenta que esto llegue a sus propias soluciones o alternativas de respuesta ante la situación de violencia en todo estos casos es vital el rol de los adultos, puesto que deben ser personas entrenadas en la técnica, de forma tal que puedan seguir el guión de la entrevista, así como todos los aspectos metodológicos de este instrumento de intervención para garantizar su éxito. De igual manera es importante tomar en cuenta todas aquellas cualidades que refleja utilizando este tipo de herramientas para contrarrestar la problemática entre los alumnos y las escuelas de las instituciones, esto nos da una pauta importante para poder laborar con los adolescentes de las que se tomara como población y muestra de la investigación.

Asertividad: un camino entre la violencia y la pasividad

Un aspecto esencial a trabajar cuando nos enfrentamos a casos de violencias en la escuela tiene que ver con el empoderamiento de los niños que la recibe, ya que se denota mucho la forma de como la agresividad en cada uno de ellos hacia lo compañeros se refleja en sus relaciones con ellos mismo.

Empoderar a alguien implica construir con esa persona algunos recursos personales para que pueda enfrentar la violencia de una manera distinta, y este lo pueda manejar tanto como una herramienta que le ayude a identificar en qué momento el agresor o la víctima deben de actuar para poder llegar a la pasividad que lleve a que la agresión disminuya y pueda tener una mejor relación entre los alumnos agresores y los víctimas.

En fin este tipo de herramientas de apoyo considerados importantes dentro de la literatura nos ayudara para combatir aquellos tipos de violencias agresivas que generan los sujetos agresores hacia las víctimas, construyendo un abarrera para el seguimiento del daño físico y psicológico, que genera ante las víctimas y poder apoyar a los adolescentes que estén presentando este tipo de agresión dentro de las aulas y fuera de ella para genera un ambiente conforme y establecer buenas relaciones con los compañeros de aula.

Capítulo III

Metodología de la investigación

3.1 Definición de la hipótesis

Hi. El acoso escolar influye negativamente en las relaciones interpersonales en los adolescentes de 14 a 15 años de edad.

Ho. El acoso escolar no influye negativamente en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 14 a 15 años de edad.

Ha. El acoso escolar cada vez es menos incidente en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 14 a 15 años de edad.

3.2 Descripción de variables

- **Variable independiente:** El acoso escolar (bullying).

- **Variable dependiente:** Adolescencia.

El acoso escolar: el acoso escolar es un fenómeno que se ha estudiado con respecto a la creciente violencia que se genera en los comportamientos de los adolescentes dentro de las aulas de las escuelas, así mismo la agresión que se muestra es la respuesta y necesidad de marcar el control del propio territorio personal, por ello ha caracterizado a la raza humana, que ha permitido de igual manera la evolución de hombre tomando como una forma de defenderse de aquellas cosas que lo obstaculizaban, por ello el acoso escolar, es un término de origen inglés, que significa acoso y hostigamiento escolar y consiste en maltrato psicológico,

verbal o físico, producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

La adolescencia: es la etapa de la vida que se inicia con la pubertad, entre los 12 y 14 años, y desemboca en la juventud que se inicia a los 18 años .Se caracteriza por el cambio y la transformación. Los cambios corporales se acompañan de cambios psicológicos y de la conducta; unos y otros se inician cuando las glándulas endocrinas masculinas y femeninas maduran y vierten sus contenidos al torrente circulatorio. No debe extrañar que la adolescencia sea una época difícil para ellos mismos y para sus padres.

3.3 Descripción de la metodología

En la presente investigación se llevará a cabo con un paradigma mixto de la investigación, para recabar información cualitativa y cuantitativa referente al tema de investigación para lograr una perspectiva más amplia y profunda de los fenómenos que se hablara en la investigación que se estará llevando a cabo.

Algunas de las definiciones de Hernández Sampieri y Mendoza (2008) más significativas del enfoque mixto es la siguiente:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos e empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjuntada, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p.546).

Esto hace referencia a que tanto cuantitativo como datos cualitativos no llevara a tener resultados más validos y sustentables la cual respaldara la

investigación, estos datos pueden mostrarse como primer término objetivo y respaldado por lo subjetivos, lo cual nos ayudara para identificar la problemática planteada durante la averiguación de la misma.

Por otra parte Todd, Nerlich y McKeown (2004) muestran otras ideas al respecto al enfoque mixto:

Como un enfoque mixto que se explora en distintos niveles del problema de estudio incluso podemos evaluar más extensamente las dificultades y problemas en nuestras indagaciones, ubicados en todo el proceso de investigación y en cada una de sus etapas (p.550).

Esto quiere decir que a pesar de que sea tan amplio el método mixto nos ofrece como investigadores una amplia información objetiva y subjetiva para tener unas mayores perspectivas y confiabilidad en la investigación planteada.

Así mismo Creswell et al (2008), puntualiza que en la perspectiva mixta:

Se aprovechan dentro de una misma investigación datos cuantitativos y cualitativos; y debido a todas las formas de recolección de los datos tienen sus limitaciones, el uso de un diseño mixto puede minimizar e incluso neutralizar algunas desventajas de ciertos métodos. (p.550)

Esto refiere que el método mixto maneja dos posturas importantes tanto la cuantitativa como la cualitativa, que nos llevan a obtener datos objetivos y subjetivos que avalan la investigación llevada a cabo, mostrando quizá desventajas en una de ellas pero lo más importantes respaldando lo objetivo de nuestra metodología, llevando a que nuestra investigación sea más válida.

En este sentido el tipo de investigación que fundamenta la problemática planteada son de tipo correlativo todas estas sirven para la recopilación de datos para la dicha investigación.

Se le denomina investigación descriptiva porque permite describir la situación, evento o fenómeno tal como se está presentando en forma física y social en la actualidad , también permite especificar las características del objeto o sujeto de estudio que se ha sometido para su análisis, así mismo esto no ayudara para poder explicar cada uno de los propósitos de la investigación y el entendimiento de los fenómenos a la que se está refiriendo, de esta manera podamos obtener mejores resultados y que tenga una integración la investigación.

A su vez la investigación descriptiva esta auxiliada de un tipo de investigación correlacionar este tiene como finalidad conocer la relación de asociación que existe entre los conceptos que se está indagando, esto permitirá verificar como es que tiene relaciones correlacionales, tanto la variable independiente el acoso escolar sobre la variable dependiente las relaciones interpersonales de los adolescentes , por lo que su propósito principal es analizar la correlación y esta a su vez se sustenta en la hipótesis sometida a prueba.

Por otra parte se considero de igual manera la exploratoria para la recopilación de la información que se desarrolla dentro del marco teórico en el cual se seleccionara, analizará e interpretara varios temas que ayudaran a sustentar la problemática planteada, se considera los puntos de vista de varios autores y la

opinión de la investigadora del problema a investigar. De igual forma se está efectuando el objeto de estudio haciendo uso de la aplicación de varios instrumentos entrevistas, cuestionario, observaciones, y pruebas psicométricas, con la finalidad de obtener información veraz y objetiva que contribuyen a una buena investigación sobre la problemática.

La investigación este tipo de metodología está enfocado principalmente al entorno exterior donde se llevara a cabo, por lo que la investigación se llevara en el ambiente donde corresponda hacer la investigación sobre el problema. Este tendrá una indagación general para poder introducirnos a lo particular esto nos llevara a poseer información relevante de la problemática que se quiere tratar.

Sampieri (2008) la describe como: “Dos acepciones, una general y otra particular” (p121). Esto significa que la investigación comenzara de lo exterior a lo particular que sería enfocarse a lo interior del problema ya que este se manipulara la información presente para poderla manipular y tener unos resultados muy preciso a lo que se quiere tratar, esto llevara a que la investigación tenga un buen sustento científico y empírico.

En conclusión esto nos ayudara para tener un mejor respaldo en cuanto a las ideas e hipótesis para un mejor manejo y sustento de la investigación planteada referente a la problemática.

3.4 Población y muestra

La población con la cual se trabajó es de la ciudad de Huejutla de Reyes Hidalgo, de la institución Secundaria General #2 con los alumnos de tercer grado cuya edad de 14 a 15 años de edad, tanto mujeres y hombres, en esta población se seleccionó por las características de poseer un nivel intermedio en cuanto a lo económico, cultural, esta etapa posee características físicas de estatura media, tez morena, clara, entre hombres y mujeres de la edad mencionada así mismo identificando conductas agresión, la negatividad de su entorno, problemáticos dentro del aula, inmiscuidos en la moda y otro tipo de creencias que ha sido enfocado en un contexto más moderno y sofisticado para este tipo de edad.

Muestra

La presente investigación toma como muestra a los alumnos de la escuela Secundaria General # 2 , cursando el tercer grado de todos los grupos específicos, así mismo cuentan con la edad de 14 a 15 años, de la población total se utilizaron 300 alumnos, esta muestra se selecciono ya que el grupo es del turno matutino, en cada grupo se cuenta con 32 alumnos de las cuales se opto por aplicar a los 32 alumnos que se encuentran en cada aula, para la aplicación de los cuestionarios y encuestas, así mismo en cada salón se selecciono 5 alumnos de las cuales se eligieron por los comportamientos omitidos dentro de las aulas, a esta muestra se le realizó una entrevista para recabar mayor información acerca de la problemática, este se contara con las mismas características mostrando un dato probabilístico de que los sujetos tiene algo similar de las cuales se va a trabajar para un estudio de

caso dentro de la institución ya mencionada, esto no ayudara para poder detectar claramente la problemática en los adolescentes en la etapa en la cual se encuentra.

3.5 Técnicas e instrumento utilizado

Para el sustento de la problemática se opto por considerar algunas técnicas e instrumentos para recopilar datos importantes para la investigación a realiza, las cuales se mencionaran los siguientes:

1.-Entrevista:

La entrevista es utilizada para establecer una comunicación interpersonal entre el entrevistador y el entrevistado el objeto de estudio. Tiene como objetivo recabar información objetiva ya que se utilizara la entrevista semiestructurada donde las preguntas se referirán en sentido amplio, para recabar aun mas información importante para la investigación, la entrevista constara de 20 ítems, que el alumno llenara con sus respectivas respuestas referente a preguntas sobre la investigación.

2. Encuesta:

La encuesta es un instrumento utilizado para recabar información o recolectar datos , este instrumento consiste en un conjunto de preguntas cerradas y tiene como objetivo recabar información tanto subjetiva como objetiva, la cual se les proporcionara a los alumnos para que contesten las preguntas cuestión a la

problemática del acoso escolar, así mismo este tendrá 20 reactivos y cada reactivo contara con tres incisos para su respuesta de cada pregunta este cuestionario se enfocara principalmente a las relaciones manifiesta dentro del salo de clase.

3. Pruebas psicométricas.

Las pruebas psicométricas se dividen en dos grupos las de coeficiente intelectual y las de personalidad, este tipo de instrumento no ayudara para identificar principalmente daños en los adolescentes que presenten alguna dificultad en su persona y tiene como objetivo conocer las características más particulares de cada sujeto las cuales se le aplicara la prueba de la autoestima, este proporcionara cuales de los adolescentes tiene una baja autoestima, arrojando datos cuantitativos. El Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (IDARE), para poder identificar el grado de ansiedad que se presenta en los alumnos y otra se enfocara principalmente el síndrome depresivo en los adolescentes para poder tener datos cuantitativos de los resultados arrojados para sustentar la investigación.

4. Observación:

La observación es que se realizó es para llevar una recopilación y registro de información durante el estudio, donde el principal apoyo se baso en la percepción partiendo de los sentidos, para verificar aquellos sucesos que ocurren dentro del salón de clases o diferentes espacios del la escuela, de este modo la observación llevada a cabo así mismo en la aplicación de encuestas y en la aplicación de la entrevista individuales. Esto proporciona una descripción completa y compleja de los eventos ocurridos durante la investigación.

Capítulo IV

Análisis De Los Resultados

4.1 Triangulación de los resultados

En el presente trabajo se muestran los siguientes resultados de las diferentes pruebas aplicadas e instrumentos para recabar información, referente al problema de acoso escolar.

En primer lugar se utilizó una encuesta de las cuales cuenta con 16 preguntas generales respecto lo que se observa en la clase o fuera de ella, referente a los comportamientos omitidos dentro de la misma, así mismo se presentó un cuestionario enfocado a lo personal donde solo 13 ítems para los alumnos deben de contestar respecto a lo suceso que ocurre en su persona, esta dos herramientas se pilotearon, los cuestionamientos que se planteaban en las herramientas ya mencionadas, las cuales se seleccionaron aquellos que se mostraban más importantes y así poder identificar el problema del acoso escolar, de igual manera se descartaron unas por motivos que no eran de mucha importancia.

Así mismo se realizó una entrevista a 5 alumnos de las cuales se aplicó para recabar información referente a como el alumno muestra las actitudes y comportamientos dentro del aula referente al problema de acoso escolar en la escuela y de cómo esto influía en su personas; esta es dividida en dos aspectos importantes en el hogar , como son como es la relación en el área familiar, la comunicación, la relación, mientras en el área de la escuela, se realizaron cuestionamientos acerca de cómo era la relación de los compañeros, como se sentía, que actividades realizaba dentro de la institución con los compañeros en la

hora de clases o en la hora de receso, donde la relación era más importante y si observaban agresión entre compañeros.

De tal manera que se prosiguió con la aplicación de la prueba IDARE Inventario de Ansiedad (Rasgos - Estado), para identificar el nivel de ansiedad que presentan los alumnos dentro de la escuela y cuál era la principal causa de esta misma, para poder corroborar datos importantes en cada uno de los alumnos que se les aplicó, por otro lado se llevo a cabo una observación durante una semana dentro de los grupos de las cuales se observaron algunos malos comportamientos de los mismos alumnos hacia sus mismos compañeros y así mismo las actitudes del maestro, sin embargo se puede mencionar que el estar dentro del salón de clases es un factor para que el alumno cambie de comportamiento y pueda manifestar diferentes conductas de las cuales pueden ser adecuadas o inadecuadas.

Estos instrumentos fueron la base principal para poder realizar la información de una manera eficaz y precisa para la investigación referente al acoso escolar que se manifiesta dentro del salón de clase, y que es importante detectarlo , para poder trabajar sobre este problema presente.

De acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos que se utilizaron para estudiar la muestra en las entrevistas, encuestas, aplicación de pruebas psicométricas y la observación, cada uno de los instrumentos utilizados nos brinda una importante información para cada variable que se utiliza a lo largo de la investigación se comprueban y así mismo con el objetivo principal de la investigación.

La entrevista realizada a una muestra de 5 alumnos del grado de 3° con grupo "A", "C", "D" "E" Y "F", arrojaron los siguientes datos, esta información nos indica que los alumnos de este nivel dos de cada grupo presenta acoso escolar sin darse cuenta o es ocultada por los mismos alumnos , así mismo se puede mencionar que los alumnos a las que se les realizo la entrevista refieren que para ellos es algo común que paseen la problemática del acoso escolar en el salón de clase o fuera de los pasillos, algunos compañero pasan por burlas, apodos y que exista agresión entre ellos, por lo que no importa si el alumno sea inteligente o que tenga bajo rendimiento escolar. Alguna de las preguntas que se respondieron fueron las siguientes:

Ejemplo:

Pregunta: ¿Has llegado a sentir que algunos compañeros se burlen de ti?

Respuesta: Si cuando participó en clases.

Pregunta: ¿Cómo te sientes cuando ocurre?

Respuesta: Me siento deprimida y no le digo a nadie.

Así mismo estas preguntas se realizaron a los alumnos de las cuales la mayoría refiere que ha experimentando alguna burla o critica de los compañeros de grupo de las cuales mencionan que se sienten mal, o en ocasiones llegan a deprimirse por comentarios realizados, de igual manera se aplico la prueba (IDARE) Inventario de ansiedad rasgos-estado se puede mencionar que existe un alto grado de ansiedad, de la cual es generado por el comportamiento que se

presenta dentro de las aulas, de igual manera es importante dar a conocer que la prueba aplicada pudo haber llegado a un nivel alto en cuanto a rasgo-ansiedad de los alumnos, presentando factores como: el ambiente, la actitud del sujeto y así mismo el entendimiento de las indicaciones dadas los alumnos ante la aplicación de la prueba se mostraban ansioso de las cuales pudo haber influido en la aplicación y resultados de la misma, en cuanto a la observación llevada a cabo dentro del salón de clase junto con el maestro alumno y observador, se observaron varios comportamientos inadecuados, como el de burlarse del compañero, gritarle por sus apodos, insultarse entre varones y hablar mal del maestros, así mismo estas actitudes o conductas presentes en los alumnos se puede referir que el acoso escolar es tomada como una moda en esa edad, de la cual no se toma en cuenta las consecuencias que se genera en el sujeto, siendo esto como algo normal, de la cual se olvidan de las propias estrategias e intervenciones que se puede realizar, dentro de las aulas y fuera de ellas, así mismo se identifico una factor importante dentro de la indagación de los resultados que la familia es una factor importante de la cual dependiendo de la educación, que se les da en el ceno familiar los alumnos de esa manera se comportan, llevando a que exista una mala comunicación, la desconfianza y la mala relación establecida de los padres hacia los hijos y los maestros hacia los alumnos.

Para terminar con el problema presente se puede referir que el problema de acoso escolar está presente en las aulas, sin embargo es difícil, que los alumnos en la cual estando en una etapa difícil en cuanto a las ideas y emociones es complicado centrarse en ellos y poder tener esa confianza de establecer y mantener una buena

comunicación para brindar ayuda psicológica o alguna orientación, para establecer buenas relaciones personales y mantener una buena relación de compañeros a compañeros y de maestro a alumno.



4.2 Cuestionarios

Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla. Escuela Secundaria General N°2 Primer Cuestionario Aplicado (Piloto) Grupo "A"

Descripción: en la tabla siguiente se muestran los resultados cuantitativos del primer cuestionario piloteado, a la población de alumnos de tercer grado grupo "A" de las cuales se muestran las preguntas realizadas, el total de contestaciones y el porcentaje total de cada una de ellas.

PREGUNTAS	INCISOS	FEMENINO	MASCULINO	RESULTADO	PORCENTAJE
1. Me han pegado, Pellizcado, pateado o han hecho que me tropiece a propósito.	a) Nunca	8	10	18	62.06%
	b)Casi nunca	3	2	5	17.24%
	c)Algunas veces	1	4	5	17.34%
	d)Casi siempre	0	1	1	3.44%
	b) Siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
2. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.	a)Nunca	4	6	10	34.48%
	b)Casi nunca	4	4	8	27.58%
	a) Algunas veces	3	5	8	27.58%
	b) Casi siempre	1	1	2	6.89%
	c) Siempre	0	1	1	3.44%
Total de alumnos		12	17	29	
3. Han tomado cosas que me	a) nunca	4	7	11	37.93%
	b) asi nunca	4	4	8	37.58%

pertenecen.	c) Algunas veces	2	5	7	24.13%
	d) Casi siempre	0	0	0	0%
	e) siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
4. ¿Quién lo hizo?	a) Un chico	4	9	13	44.82%
	b) Una chica	0	1	1	3.44%
	c)Un grupo	2	1	3	10.34%
	d)No sé	6	6	12	41.37%
Total de alumnos		12	17	29	
5. La edad de la(s) persona(s) era:	a) La misma edad	5	12	17	58.62%
	b)Menor	0	1	1	3.44%
	c)Mayor	2	0	2	6.89%
	d)No estoy seguro(a)	5	4	9	31.03%
Total de alumnos		12	17	29	
6. ¿En dónde sucedió? (Marca todo lo que correspondan).	a) Salón de clases	10	13	23	79.31%
	b) Pasillo	0	2	2	6.89%
	c) Baño	0	1	1	3.44%
	d)Plantel escolar	1	2	3	10.34%
	d) Al ir o venir de la escuela	1	0	1	3.44%
Total de alumnos		12	17	29	
7. He visto que otros estudiantes han golpeado,	a)Nunca	2	2	4	13.79%
	b)Casi nunca	0	3	3	10.34%
	c)Algunas veces	3	10	13	44.82%

pateado o empujado a alguien más, a propósito.	d)Casi siempre	5	2	7	24.13%
	e)Siempre	2	0	2	6.89%
Total de alumnos		12	17	29	
8. He escuchado que los estudiantes le dicen groserías, se burlan o le ponen apodos a alguien más.	a)Nunca	1	2	3	10.34%
	b)Casi nunca	0	1	1	3.44%
	c)Algunas veces	4	10	14	48.27%
	d)Casi siempre	3	1	5	17.24%
	e)Siempre	4	3	7	24.13%
Total de alumnos		12	17	29	
9. He visto que algunos estudiantes toman cosas que les pertenecen a alguien más.	a)Nunca	2	4	6	20.68%
	b)Casi nunca	2	2	4	13.79%
	d)Algunas veces	5	5	10	34.48%
	c)Casi siempre	2	5	7	24.13%
	d)Siempre	1	1	2	6.89%
Total de alumnos		12	17	29	
10. Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?	a) Se lo dije a una persona adulta	1	2	3	10.34%
	b) Traté de detenerlo	5	6	11	37.93%
	c) No hice Nada	6	9	15	51.72%
Total de alumnos		12	17	29	
11. Ayudan	a)Sí	4	12	16	55.17%

los otros estudiantes si ven que alguien está acosando o maltratando a alguien.	b)No	8	5	13	44.82%
Total de alumnos		12	17	29	
12. ¿Tú crees que los estudiantes le dicen a una persona adulta, cuando alguien está siendo intimidado?	a) Sí	1	4	5	17.24%
	b) No	11	13	24	82.75%
Total de alumnos		12	17	29	
13. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?	a) No me siento seguro.	6	1	7	24.13%
	b) Seguro.	6	9	15	51.72%
	c) Poco seguro.	0	7	7	24.13%
	d) Muy seguro.	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	

En la aplicación del primer cuestionario que se les aplico a los alumnos los resultados son que la mayoría de las preguntas se contestaron correctamente a las indicaciones dadas, donde los datos arrojados en la pregunta referente a cuál era el principal comportamiento que se muestra entre compañeros, es la agresiones donde 45% de los alumnos se identifica en hombres, mientras que 52% de los alumnos refiere que no hace nada respecto al ver que un compañero agrede a otro

compañero, así mismo el 46% de los alumnos ve las amenazas e insultos de compañero a compañero.



**Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla.
Escuela Secundaria General N°2.
Segunda Encuesta Aplicado (Piloto) Grupo "A"**

Descripción: en la tabla siguiente se muestran los resultados cuantitativos del segundo cuestionario piloteado, descartando algunas preguntas que no fueron de mayor importancia a la población de alumnos de tercer grado grupo "A" de las cuales se muestran las preguntas realizadas, el total de contestaciones y el porcentaje total de cada una de ellas.

PREGUNTAS	INCISOS	FEMENINO	MASCULINO	RESULTADO	PORCENTAJE
1. Me han pegado, pellizcado, pateado o han hecho que me tropiece a propósito.	a)Nunca	8	10	18	62.06%
	b)Casi nunca	3	2	5	17.24%
	c)Algunas veces	1	4	5	17.34%
	d)Casi siempre	0	1	1	3.44%
	c) Siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
2. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.	a)Nunca	4	6	10	34.48%
	b)Casi nunca	4	4	8	27.58%
	c)Algunas veces	3	5	8	27.58%
	d)Casi siempre	1	1	2	6.89%
	e)Siempre	0	1	1	3.44%
Total de alumnos		12	17	29	
3. Han tomado cosas que me	a)Nunca	4	7	11	37.93%
	b)Casi nunca	4	4	8	27.58%

pertenecen.	c)Algunas veces	2	5	7	24.13%
	d)Casi siempre	0	0	0	0%
	e)siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
4. ¿Quién lo hizo?	a)Un chico	4	9	13	44.82%
	b)Una chica	0	1	1	3.44%
	c)Un grupo	2	1	3	10.34%
	d)No sé	6	6	12	41.37%
Total de alumnos		12	17	29	
5. La edad de la(s) persona(s) era:	a)La misma edad	5	12	17	58.62%
	b)Menor	0	1	1	3.44%
	c)Mayor	2	0	2	6.89%
	d)No estoy seguro(a)	5	4	9	31.03%
Total de alumnos		12	17	29	
6. ¿En dónde sucedió? (Marca todo lo que corresponda.)	a)Salón de clases	10	13	23	79.31%
	b)Pasillo	0	2	2	6.89%
	c)Baño	0	1	1	3.44%
	d)Plantel escolar	1	2	3	10.34%
	e) Al ir o venir de la escuela	1	0	1	3.44%
Total de alumno		12	17	29	
7. He visto que otros estudiantes han golpeado, pateado o	a)Nunca	2	2	4	13.79%
	b)Casi nunca	0	3	3	10.34%
	c)Algunas veces	3	10	13	44.82%

empujado a alguien más, propósito.	a) b)Casi siempre	5	2	7	24.13%
	e)Siempre	2	0	2	6.89%
Total de alumnos		12	17	29	
8. He escuchado que los estudiantes le dicen groserías, se burlan o le ponen apodos a alguien más.	a)Nunca	1	2	3	10.34%
	b)Casi nunca	0	1	1	3.44%
	c)Algunas veces	4	10	14	48.27%
	d)Casi siempre	3	1	5	17.24%
	e)siempre	4	3	7	24.13%
Total de alumnos		12	17	29	
9. He visto que algunos estudiantes toman cosas que les pertenecen a alguien más.	a)Nunca	2	4	6	20.68%
	b)Casi nunca	2	2	4	13.79%
	c)Algunas veces	5	5	10	34.48%
	d)Casi siempre	2	5	7	24.13%
	e)siempre	1	1	2	6.89%
Total de alumnos		12	17	29	
10. Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?	a)Se lo dije a una persona adulta	1	2	3	10.34%
	b)Traté de detenerlo	5	6	11	37.93%
	c)No hice Nada	6	9	15	51.72%
Total de alumnos		12	17	29	
11. Ayudan los otros estudiantes si ven que alguien está acosando o maltratando a alguien.	a)Sí	4	12	16	55.17%
	a) No	8	5	13	44.82%

Total de alumnos		12	17	29	
12. ¿Tú crees que los estudiantes le dicen a una persona adulta, cuando alguien está siendo intimidado?	c) Sí	1	4	5	17.24%
	d) No	11	13	24	82.75%
Total de alumnos		12	17	29	
13. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?	a) No me siento seguro.	6	1	7	24.13%
	b) Seguro.	6	9	15	51.72%
	b) Poco seguro.	0	7	7	24.13%
	c) Muy seguro.	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	

En el segundo cuestionario aplicado refieren los alumnos que el problema de acoso escolar se dan en un 60% de los alumnos de la misma edad, sin embargo el 40% es de diferentes edades, así mismo mencionan que la agresión verbal se presenta más dentro del salón siendo un 79% de los alumnos, mientras que el 31% ocurre en otros lugares de la escuela ya sea en los pasillos, en los baños etc., de igual manera el 50% ha escuchado decir insultos y amenazas por parte de los compañeros de clases lo cual lleva a que los alumnos que puedan defenderse o intimidarse por las circunstancias de las cuales se están presentando en el momento de los insultos y las amenazas entre los compañeros del mismo salón.



**Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla.
Escuela Secundaria General N°2
Segunda Encuesta Aplicado (Piloto) Grupo "A"**

Descripción: en la tabla siguiente se muestran los resultados cuantitativos del segundo cuestionario piloteado, descartando algunas preguntas que no fueron de mayor importancia a la población de alumnos de tercer grado grupo "A" de las cuales se muestran las preguntas realizadas, el total de contestaciones y el porcentaje total de cada una de ellas.

PREGUNTAS	INCISOS	FEMENINO	MASCULINO	RESULTADO	PORCENTAJE
1. Me han pegado, pellizcado, pateado o han hecho que me tropiece a propósito.	a)Nunca	8	10	18	62.06%
	b)Casi nunca	3	2	5	17.24%
	c)Algunas veces	1	4	5	17.34%
	d)Casi siempre	0	1	1	3.44%
	e)Siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
2. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.	a)Nunca	4	6	10	34.48%
	b)Casi nunca	4	4	8	27.58%
	c)Algunas veces	3	5	8	27.58%
	d)Casi siempre	1	1	2	6.89%
	e)Siempre	0	1	1	3.44%
Total de alumnos		12	17	29	
3. Han tomado cosas que me pertenecen.	a)Nunca	4	7	11	37.93%
	b)Casi nunca	4	4	8	27.58%
	c)Algunas veces	2	5	7	24.13%

	d)Casi siempre	0	0	0	0%
	e)Siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
4. ¿Quién lo hizo?	a)Un chico	4	9	13	44.82%
	b)Una chica	0	1	1	3.44%
	c)Un grupo	2	1	3	10.34%
	d)No sé	6	6	12	41.37%
Total de alumnos		12	17	29	
5. La edad de la(s) persona(s) era:	a)La misma edad	5	12	17	58.62%
	b)Menor	0	1	1	3.44%
	c)Mayor	2	0	2	6.89%
	d)No estoy seguro(a)	5	4	9	31.03%
Total de alumnos		12	17	29	
6. ¿En dónde sucedió? Marca todo lo que corresponda.	a)Salón de clases	10	13	23	79.31%
	b)Pasillo	0	2	2	6.89%
	c)Baño	0	1	1	3.44%
	d)Plantel escolar	1	2	3	10.34%
	e)Al ir o venir de la escuela	1	0	1	3.44%
Total de alumno		12	17	29	
7. He visto que otros estudiantes han golpeado, pateado o empujado a	a)Nunca	2	2	4	13.79%
	b)Casi nunca	0	3	3	10.34%
	c)Algunas veces	3	10	13	44.82%
	d)Casi siempre	5	2	7	24.13%

alguien más, a propósito.	e) Siempre	2	0	2	6.89%
Total de alumnos		12	17	29	
8. He escuchado que los estudiantes le dicen groserías, se burlan o le ponen apodosos a alguien más.	a) nunca	1	2	3	10.34%
	b) así nunca	0	1	1	3.44%
	c) Algunas veces	4	10	14	48.27%
	d) Casi siempre	3	1	5	17.24%
	e) siempre	4	3	7	24.13%
Total de alumnos		12	17	29	
9. He visto que algunos estudiantes toman cosas que les pertenecen a alguien más.	a) nunca	2	4	6	20.68%
	b) así nunca	2	2	4	13.79%
	c) Algunas veces	5	5	10	34.48%
	d) Casi siempre	2	5	7	24.13%
	e) siempre	1	1	2	6.89%
Total de alumnos		12	17	29	
10. Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?	d) Se lo dije a una persona adulta	1	2	3	10.34%
	e) Traté de detenerlo	5	6	11	37.93%
	f) No hice Nada	6	9	15	51.72%
Total de alumnos		12	17	29	
11. Ayudan los otros estudiantes si ven que alguien está acosando o maltratando a alguien.	d) Sí	4	12	16	55.17%
	e) No	8	5	13	44.82%

Total de alumnos		12	17	29	
12. ¿Tú crees que los estudiantes le dicen a una persona adulta, cuando alguien está siendo intimidado?	e) Sí	1	4	5	17.24%
	f) No	11	13	24	82.75%
Total de alumnos		12	17	29	
13. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?	e) No me siento seguro.	6	1	7	24.13%
	f) Seguro.	6	9	15	51.72%
	g) Poco seguro.	0	7	7	24.13%
	h) Muy seguro.	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	

En esta tabla se muestran los resultados del cuestionario que se aplicó a los alumnos de tercer grado, lo cual los alumnos refieren que el 52% de los alumnos se muestran seguros dentro de la institución acompañados por los maestros dentro del salón de clase, sin embargo el 25% de la población menciona no sentirse seguro en la escuela ni en el salón de clases y el 0% es de muy seguro.



**Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla.
Escuela Secundaria General N°2
Segunda Encuesta Aplicado (Piloto) Grupo "A"**

Descripción: en la tabla siguiente se muestran los resultados cuantitativos del segundo cuestionario piloteado, descartando algunas preguntas que no fueron de mayor importancia a la población de alumnos de tercer grado grupo "A" de las

cuales se muestran las preguntas realizadas, el total de contestaciones y el porcentaje total de cada una de ellas.

PREGUNTAS	INCISOS	FEMENINO	MASCULINO	RESULTADO	PORCENTAJE
1. Me han pegado, pellizcado, pateado o han hecho que me tropiece a propósito.	a)Nunca	2	13	15	51.72%
	b)Casi nunca	5	0	5	17.24%
	c)Algunas veces	5	4	9	31.03%
	d)Casi siempre	0	0	0	0%
	e)Siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
2. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.	a)Nunca	3	6	9	31.03%
	b)Casi nunca	6	5	11	37.93%
	c)Algunas veces	2	6	8	27.58%
	d)Casi siempre	1	0	1	3.44%
	e)Siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
3. Han tomado cosas que me pertenecen.	a)Nunca	3	10	13	44.82%
	b)Casi nunca	3	2	5	17.24%
	c)Algunas veces	4	4	8	27.58%
	d)Casi siempre	0	1	1	3.44%
	e)siempre	2	0	2	6.89%
Total de alumnos		12	17	29	
4. ¿Quién lo hizo?	a)Un chico	2	2	4	13.79%
	b)Una chica	0	0	0	0%

	c)Un grupo	0	0	0	0%
	d)No sé	10	15	25	86.20%
Total de alumnos		12	17	29	
5. La edad de persona(s) era:	a)La misma edad	5	7	12	41.37%
	b)Menor	1	0	1	3.44%
	c)Mayor	1	0	1	3.44%
	d)No estoy seguro(a)	5	10	15	51.72%
Total de alumnos		12	17	29	
6. ¿En dónde sucedió? Marca todo lo que corresponda.	a)Salón de clases	11	12	23	79.31%
	b)Pasillo	1	4	5	17.24%
	c)Baño	0	1	1	3.44%
	d)Plantel escolar	0	0	0	0%
	e)Al ir o venir de la escuela	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
7. He visto que otros estudiantes han golpeado, pateado o empujado a alguien más, a propósito.	a)Nunca	1	3	3	10.34%
	b)Casi nunca	3	10	13	44.82%
	c)Algunas veces	7	0	7	24.13%
	d)Casi siempre	1	4	5	17.24%
	e)Siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
8. He escuchado que los estudiantes le dicen	a)Nunca	0	2	2	6.89%
	b)Casi nunca	1	10	11	37.93%
	c)Algunas veces	7	4	11	37.93%

groserías, se burlan o le ponen apodos a alguien más.	d)Casi siempre	3	1	4	13.79%
	e)siempre	1	0	1	3.44%
Total de alumnos		12	17	29	
9. He visto que algunos estudiantes toman cosas que les pertenecen a alguien más.	a)Nunca	2	4	6	20.68%
	b)Casi nunca	3	5	8	27.58%
	c)Algunas veces	7	6	13	44.82%
	d)Casi siempre	0	2	2	6.89%
	e)siempre	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	
10. Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?	a)Se lo dije a una persona adulta	3	4	7	24.13%
	b)Traté de detenerlo	3	6	9	31.03%
	c)No hice Nada	6	7	13	44.82%
Total de alumnos		12	17	29	
11. Ayudan los otros estudiantes si ven que alguien está acosando o maltratando a alguien?	a)Sí	4	9	13	44.82%
	b)No	8	8	16	55.17%
Total de alumnos		12	13	29	
12. ¿Tú crees que los estudiantes le dicen a una persona adulta, cuando alguien está	a)Sí	1	4	5	17.24%
	b)No	11	13	25	86.20%

siendo intimidado?					
Total de alumnos		12	17	29	
13. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?	a) No me siento seguro.	2	2	4	13.79%
	b) Seguro.	5	9	14	48.27%
	c) Poco seguro.	5	6	11	37.93%
	d) Muy seguro.	0	0	0	0%
Total de alumnos		12	17	29	

En esta tabla se presentan algunos resultados de la aplicación del cuestionario de la cual lo que se han subrayado de color rojo son las preguntas menos sobresalientes del la encuesta aplicada al grado de tercer grado, grupo "c" de la cual , el 80% de los alumnos contestó que la agresiones se presenta dentro del salón de clases, que en otro lugares, de igual manera el 54% de los alumnos de este grupo no está seguro de identificar el compañero quien realiza las agresiones dejando a un lado al agresor y a la víctima, así mismo el 44% de los alumnos ha detectado que los propios compañeros esconde o toman obsequios de otros compañeros de las cuales no dicen nada al respeto hacia los padre y maestros.



**Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla.
Escuela Secundaria General N°2
Encuesta Global Grupo "A"**

Descripción: en la tabla siguiente se analizan los resultados cuantitativos del cuestionario global aplicado a los alumnos de tercer grado grupo "A" de las cuales

se muestran las preguntas más relevantes y concretas referente al acoso escolar mostrando el total de contestaciones y el porcentaje total de cada una de ellas.

PREGUNTA	INCISOS	RESULTADOS	PORCENTAJE
1. ¿Cuántas veces te han agredido o maltratado algunos de tus compañeros?	a) Nunca	11	45.83%
	b) Pocas veces	8	33.33%
	c) Muchas veces	0	0%
	d) Algunas veces	1	4.16%
	e) Debes en cuando	15	62.5%
2. Si tus compañeros te han agredido en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?	a) Nadie me ha maltratado nunca.	1	4.16%
	b) Desde hace una semana.	1	4.16%
	c) Desde hace un mes.	4	16.66%
	d) Desde principios de curso.	0	0%
	e) Desde siempre.	5	20.83%
3. Te han agredido en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	a) Porque los provoqué	2	8.33%
	b) Porque soy diferente a ellos	3	12.5%
	c) Porque soy más débil.	8	33.33%
	d) Por molestarte.	0	0%
	e) Por hacer una broma.	6	25%
4. ¿Quiénes suelen ser los que agreden a sus compañeros o compañeras?	a) No lo sé.	6	25%
	b) Un chico.	8	33.33%
	c) Un grupo de chicos.	0	0%
	d) Una chica.	1	4.16%
	e) Un grupo de chicas.	6	25%

5. Si alguien te intimidada o maltrata ¿hablas con alguien de lo que te sucede?	a) Mis amigos.	4	16.66%
	b) Hablo con nadie	1	4.16%
	c) Con los profesores	8	33.33%
	d) Con mi familia	2	8.33%
	e) Con compañeros	10	41.66%
6. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen agredirte o intimidar a sus compañeros?	a) No lo sé.	5	20.83%
	b) En la misma clase.	5	20.83%
	c) En el mismo curso, pero en otra clase	1	4.16%
	d) En un curso superior.	0	0%
	e) En un curso inferior.	21	87.5%
7. ¿Hay alguien más que te agrade con frecuencia?	a) No.	0	0%
	b) Sí (quién)_____	7	29.16%
8. ¿Serías capaz de agredir a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?	a) Nunca	4	16.66%
	b) No lo sé.	10	41.66%
	c) Sí, si me provocan	0	0%
	d) Sí, si mis amigos lo hacen	12	50%
9. Cuántas veces has participado en peleas con tus compañeros?	a) Nunca	7	29.16%
	b) Pocas veces.	0	0%
	c) Muchas veces.	1	4.16%
	d) Debes en cuando.	0	0%
	e) Algunas veces	2	8.33%
10. ¿Qué piensas de	a) Nada	19	79.16%

los chicos y chicas que agreden a otros compañeros?	b) Me parece mal	0	0%
	c) Es normal que pase entre compañeros.	0	0%
	d) Hacen bien, tendrán sus motivos.	0	0%
	e) No se toma en cuenta el tema	3	12.5%
11. ¿Para ti cual de las siguientes opciones crees que sea una acción de agresión y maltrato?	a) No lo sé	2	8.33%
	b) Poner apodosos o dejar en ridículo	16	66.66%
	c) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).	0	0%
	d) Robo.	0	0%
	e) Amenazas.	0	0%
12. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de agresión o maltrato?	a) En el baño	2	8.33%
	b) En la clase	2	8.33%
	c) En el patio.	8	33.33%
	d) En el salón.	9	37.5%
	e) A fuera de la escuela.	15	62.5%
13. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿Te ha dicho alguien algo al respecto?	a) No he intimidado a nadie	2	8.33%
	b) Nadie me ha dicho nada.	2	8.33%
	c) Si, a mis profesores les ha parecido mal	0	0%
	d) Si, a mi familia le ha parecido mal.	2	8.33%
	e) Si, a mis compañeros les ha parecido mal	9	37.5%
14. ¿Quién suele	a) El profesor	2	8.33%

para las situaciones de maltrato?	b) El Director.	0	0%
	c) El asesor.	8	33.33%
	d) Algún compañero	2	8.33%
	e) Nadie	2	8.33%
15. ¿Crees que habría que solucionar este problema?	a) No sé.	0	0%
	b) No.	18	75%
	c) Sí	0	0%
	d) No se puede solucionar.	1	4.16%
	a) Nunca	10	41.66%
16. Me han pegado, pellizcado, pateado insultado o han hecho que me tropiece a propósito.	b) Casi nunca	8	33.33%
	c) Algunas veces	3	12.5%
	d) Casi siempre	0	0%
	e) Siempre	0	0%
17. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.	a) Nunca	9	37.5%
	b) Casi nunca	7	29.16%
	c) Algunas veces	4	16.66%
	d) Casi siempre	1	4.16%
	e) Siempre	0	0%
18. Han tomado cosas que me pertenecen.	a) Nunca	13	54.16%
	b) Casi nunca	2	8.33%
	c) Algunas veces	5	20.83%
	d) Casi siempre	0	0%
	e) Siempre	0	0%
19. ¿Quién lo hizo?	a) Un chico	6	25%

	b) Una chica	0	0%
	c) Un grupo	0	0%
	d) No sé	15	62.5%
20. ¿En dónde sucedió? (Marca todo lo que corresponda.	a) Salón de clases	12	50%
	b) Pasillo	2	8.33%
	c) Baño	0	0%
	d) Plantel escolar	0	0%
	e) Al ir o venir de la escuela	1	4.16%
21. ¿Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?	a) Se lo dije a una persona adulta	4	16.66%
	b) Traté de detenerlo	7	29.16%
	c) No hice Nada	4	16.66%
22. Ayudas a otros estudiantes si vez que alguien está agrediendo o maltratando a alguien?	a) Sí	13	54.16%
	b) No	7	29.16%
23. ¿Acudiste con una persona adulta, cuando alguien te estaba insultado o agrediendo?	a) Sí	13	54.16%
	b) No	7	29.16%
24. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?	a) No me siento seguro.	3	12.5%
	b) Seguro.	6	25%
	c) Poco seguro	8	33.33%
	d) Muy seguro.	4	16.66%

En la tabla se presentan los siguientes resultados de las cuales los alumnos contestaron que el 55% de ellos acude a una persona adulta para mencionar lo que

está sucediendo dentro del salón de clases, mientras que el 45% no comunica a los adultos o padres de familia sobre el problema del acoso escolar, así mismo el 50% de los alumnos presenta insultos o humillaciones por parte de los compañeros de su mismo grupo de las cuales se pueden mencionar los siguientes: golpear, poner apodosos o las burlas, de igual manera se refiere que el 66% de los alumnos del sexo masculino presenta problemas de agresión y victimización mientras tanto los alumnos del sexo femenino se presenta solo el 43%.



Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla.
Escuela Secundaria General N°2
Encuesta Global Grupo "C"

Descripción: en la tabla siguiente se analizan los resultados cuantitativos del cuestionario global aplicado a los alumnos de tercer grado grupo "C" de las cuales se muestran las preguntas más relevantes y concretas referente al acoso escolar mostrando el total de contestaciones y el porcentaje total de cada una de ellas.

PREGUNTA	INCISOS	RESULTADOS	PORCENTAJE
1. ¿Cuántas veces te han agredido o maltratado algunos de tus compañeros?	a) Nunca	16	66.66%
	b) Pocas veces	5	20.83%
	c) Muchas veces	1	4.16%
	d) Algunas veces	0	0%
	e) Debes en cuando	0	0%
2. Si tus compañeros te han agredido en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?	a) Nadie me ha maltratado nunca.	16	66.66%
	b) Desde hace una semana.	0	0%
	c) Desde hace un	0	0%

	mes.		
	d) Desde principios de curso.	3	12.5%
	e) Desde siempre.	2	8.33%
3. Te han agredido en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	a) Porque los provoqué	5	20.83%
	b) Porque soy diferente a ellos	0	0%
	c) Porque soy más débil.	1	4.16%
	d) Por molestarme.	8	33.33%
	e) Por hacer una broma.	5	20.83%
4. ¿Quiénes suelen ser los que agreden a sus compañeros o compañeras?	a) No lo sé.	8	33.33%
	b) Un chico.	4	16.66%
	c) Un grupo de chicos.	9	37.5%
	d) Una chica.	0	0%
	e) Un grupo de chicas.	1	4.16%
5. Si alguien te intimidada o maltrata ¿hablas con alguien de lo que te sucede?	a) Mis amigos.	9	37.5%
	b) Hablo con nadie	5	20.83%
	c) Con los profesores	0	0%
	d) Con mi familia	6	25%
	e) Con compañeros	1	4.16%
6. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen agredirte o intimidar a sus compañeros?	a) No lo sé.	13	54.16%
	b) En la misma clase.	3	12.5%
	c) En el mismo curso, pero en otra clase	2	8.33%
	d) En un curso superior.	2	8.33%
	e) En un curso inferior.	1	4.16%

7. ¿Hay alguien más que te agrade con frecuencia?	a) No.	21	87.5%
	b) Sí (quién)_____	1	4.16%
8. ¿Serías capaz de agredir a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?	a) Nunca	11	45.83%
	b) No lo sé.	2	8.33%
	c) Sí, si me provocan	9	37.5%
	d) Sí, si mis amigos lo hacen	0	0%
9. Cuántas veces has participado en peleas con tus compañeros?	a) Nunca	15	62.5%
	b) Pocas veces.	5	20.83%
	c) Muchas veces.	1	4.16%
	d) Debes en cuando.	1	4.16%
	e) Algunas veces	0	0%
10. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que agreden a otros compañeros?	a) Nada	2	8.33%
	b) Me parece mal	19	79.16%
	c) Es normal que pase entre compañeros.	0	0%
	d) Hacen bien, tendrán sus motivos.	0	0%
	e) No se toma en cuenta el tema	1	4.16%
11. ¿Para ti cual de las siguientes opciones crees que sea una acción de agresión y maltrato?	a) No lo sé	3	12.5%
	b) Poner apodosos o dejar en ridículo	5	20.83%
	c) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).	13	54.16%
	d) Robo.	1	4.16%
	e) Amenazas.	0	0%

12. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de agresión o maltrato?	a) En el baño	1	4.16%
	b) En la clase	0	0%
	c) En el patio.	2	8.33%
	d) En el salón.	3	12.5%
	e) A fuera de la escuela.	16	66.66%
13. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿Te ha dicho alguien algo al respecto?	a) No he intimidado a nadie	16	66.66%
	b) Nadie me ha dicho nada.	5	20.83%
	c) Si, a mis profesores les ha parecido mal	0	0%
	d) Si, a mi familia le ha parecido mal.	1	4.16%
	e) Si, a mis compañeros les ha parecido mal	0	0%
14. ¿Quién suele parar las situaciones de maltrato?	a) El profesor	3	12.5%
	b) El Director.	6	25%
	c) El asesor.	3	12.5%
	d) Algún compañero	3	12.5%
	e) Nadie	7	29.16%
15. ¿Crees que habría que solucionar este problema?	a) No sé.	1	4.16%
	b) No.	0	0%
	c) Sí	16	66.66%
	d) No se puede solucionar.	1	4.16%
	c)Nunca	4	16.66%
16. Me han pegado, pellizcado, pateado insultado o han	a) Casi nunca	12	50%
	b) Algunas veces	6	25%

hecho que me tropiece a propósito.	c) Casi siempre	3	12.5%
	d) Siempre	0	0%
17. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.	a) Nunca	1	4.16%
	b) Casi nunca	6	25%
	c) Algunas veces	11	45.83%
	d) Casi siempre	4	16.66%
	e) Siempre	1	4.16%
18. Han tomado cosas que me pertenecen.	a) Nunca	0	0%
	b) Casi nunca	8	33.33%
	c) Algunas veces	6	25%
	d) Casi siempre	7	29.16%
	e) Siempre	1	4.16%
19. ¿Quién lo hizo?	a) Un chico	0	0%
	b) Una chica	3	12.5%
	c) Un grupo	1	4.16%
	d) No sé	2	8.33%
20. ¿En dónde sucedió? (Marca todo lo que corresponda.	a) Salón de clases	12	50%
	b) Pasillo	13	54.16%
	c) Baño	2	8.33%
	d) Plantel escolar	0	0%
	e) Al ir o venir de la escuela	3	12.5%
21. ¿Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?	a) Se lo dije a una persona adulta	2	8.33%
	b) Traté de detenerlo	2	8.33%
	c) No hice Nada	12	50%

22. Ayudas a otros estudiantes si vez que alguien está agrediendo o maltratando a alguien?	a) Sí	8	33.33%
	b) No	14	58.33%
23. ¿Acudiste con una persona adulta, cuando alguien te estaba insultado o agrediendo?	a) Sí	8	33.33%
	b) No	9	37.5%
24. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?	a) No me siento seguro.	13	54.16%
	b) Seguro.	4	16.66%
	c) Poco seguro	8	33.33%
	d) Muy seguro.	7	29.16%

En la siguiente tabla se muestran los resultados del cuestionario aplicado al grupo de la cual el 66% de los alumnos refiere que las agresiones se observa fuera de la institución, mientras que el 43% refiere que las agresiones ocurre dentro del salón de clases, por lo que esto ha llevado a los golpes de alumnos hombres, así mismo se refiere que el 29% de los maestros no evita las situación que se presenta con el alumnado de la escuela, sin embargo el 71% de los maestros se percatan de la situación, así mismo se puede mencionar que los alumnos de este grupo refiere que el 54% no se siente seguro de la institución, mientras que el 16% refiere sentirse seguro.



Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla.
Escuela Secundaria General N°2
Encuesta Global Grupo "E"

Descripción: en la tabla siguiente se analizan los resultados cuantitativos del cuestionario global aplicado a los alumnos de tercer grado grupo "E" de las cuales se muestran las preguntas más relevantes y concretas referente al acoso escolar mostrando el total de contestaciones y el porcentaje total de cada una de ellas.

PREGUNTA	INCISOS	RESULTADOS	PORCENTAJE
1. ¿Cuántas veces te han agredido o maltratado algunos de tus compañeros?	a) Nunca	9	37.5%
	b) Pocas veces	5	20.83%
	c) Muchas veces	2	8.33%
	d) Algunas veces	3	12.5%
	e) Debes en cuando	4	16.66%
2. Si tus compañeros te han agredido en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?	a) Nadie me ha maltratado nunca.	11	45.83%
	b) Desde hace una semana.	5	20.83%
	c) Desde hace un mes.	0	0%
	d) Desde principios de curso.	6	25%
	e) Desde siempre.	1	4.16%
3. Te han agredido en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	a) Porque los provoqué	6	25%
	b) Porque soy diferente a ellos	2	8.33%
	c) Porque soy más débil.	0	0%
	d) Por molestarme.	9	37.5%
	e) Por hacer una broma.	7	29.16%

4. ¿Quiénes suelen ser los que agreden a sus compañeros o compañeras?	a) No lo sé.	11	45.83%
	b) Un chico.	5	20.83%
	c) Un grupo de chicos.	7	29.16%
	d) Una chica.	0	0%
	e) Un grupo de chicas.	0	0%
5. Si alguien te intimidada o maltrata ¿hablas con alguien de lo que te sucede?	a) Mis amigos.	6	25%
	b) Hablo con nadie	3	12.5%
	c) Con los profesores	4	16.66%
	d) Con mi familia	9	37.5%
	e) Con compañeros	1	4.16%
6. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen agredirte o intimidar a sus compañeros?	a) No lo sé.	8	33.33%
	b) En la misma clase.	10	41.66%
	c) En el mismo curso, pero en otra clase	5	20.83%
	d) En un curso superior.	0	0%
	e) En un curso inferior.	0	0%
7. ¿Hay alguien más que te agrede con frecuencia?	a) No.	16	66.66%
	b) Sí (quién)_____	7	29.16%
8. ¿Serías capaz de agredir a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?	a) Nunca	8	33.33%
	b) No lo sé.	4	16.66%
	c) Sí, si me provocan	11	45.83%
	d) Sí, si mis amigos lo hacen	0	0%

9. Cuántas veces has participado en peleas con tus compañeros?	a) Nunca	16	66.66%
	b) Pocas veces.	4	16.66%
	c) Muchas veces.	1	4.16%
	d) Debes en cuando.	1	4.16%
	e) Algunas veces	1	4.16%
10. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que agreden a otros compañeros?	a) Nada	1	4.16%
	b) Me parece mal	21	87.5%
	c) Es normal que pase entre compañeros.	1	4.16%
	d) Hacen bien, tendrán sus motivos.	0	0%
	e) No se toma en cuenta el tema	0	0%
11. ¿Para ti cual de las siguientes opciones crees que sea una acción de agresión y maltrato?	a) No lo sé	2	8.33%
	b) Poner apodosos o dejar en ridículo	3	12.5%
	c) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).	13	54.16%
	d) Robo.	0	0%
	e) Amenazas.	5	20.83%
12. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de agresión o maltrato?	f) En el baño	0	0%
	g) En la clase	3	12.5%
	h) En el patio.	1	4.16%
	i) En el salón.	6	25%
	j) A fuera de la escuela.	13	54.16%
13. Si has intimidado a algunos de tus	a) No he intimidado a nadie	13	54.16%

compañeros ¿Te ha dicho alguien algo al respecto?	b) Nadie me ha dicho nada.	4	16.66%
	c) Si, a mis profesores les ha parecido mal	1	4.16%
	d) Si, a mi familia le ha parecido mal.	2	8.33%
	e) Si, a mis compañeros les ha parecido mal	1	4.16%
14. ¿Quién suele parar las situaciones de maltrato?	a) El profesor	6	25%
	b) El Director.	7	29.16%
	c) El asesor.	2	8.33%
	d) Algún compañero	4	16.66%
	e) Nadie	4	16.66%
15. ¿Crees que habría que solucionar este problema?	a) No sé.	3	12.5%
	b) No.	10	41.66%
	c) Sí	18	75%
	d) No se puede solucionar.	0	0%
	e) Nunca	2	8.33%
16. Me han pegado, pellizcado, pateado insultado o han hecho que me tropiece a propósito.	a) Casi nunca	10	41.66%
	b) Algunas veces	5	20.83%
	c) Casi siempre	7	29.16%
	d) Siempre	0	0%
17. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.	a) Nunca	1	4.16%
	b) Casi nunca	7	29.16%
	c) Algunas veces	8	33.33%
	d) Casi siempre	6	25%

	e) Siempre	1	4.16%
18. Han tomado cosas que me pertenecen.	a) Nunca	1	4.16%
	b) Casi nunca	8	33.33%
	c) Algunas veces	4	16.66%
	d) Casi siempre	8	33.33%
	e) Siempre	1	4.16%
19. ¿Quién lo hizo?	a) Un chico	2	8.33%
	b) Una chica	6	25%
	c) Un grupo	2	8.33%
	d) No sé	3	12.5%
20. ¿En dónde sucedió? (Marca todo lo que corresponda.	a) Salón de clases	9	37.5%
	b) Pasillo	15	62.5%
	c) Baño	2	8.33%
	d) Plantel escolar	1	4.16%
	e) Al ir o venir de la escuela	2	8.33%
21. ¿Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?	a) Se lo dije a una persona adulta	0	0%
	b) Traté de detenerlo	4	16.66%
	c) No hice Nada	14	58.33%
22. Ayudas a otros estudiantes si vez que alguien está agrediendo o maltratando a alguien?	a) Sí	3	12.5%
	b) No	18	75%
23. ¿Acudiste con una persona adulta, cuando alguien te estaba insultado o agrediendo?	a) Sí	5	20.83%
	b) No	11	45.83%

24. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?	a) No me siento seguro.	10	41.66%
	b) Seguro.	2	8.33%
	c) Poco seguro	6	25%
	d) Muy seguro.	7	29.16%

En la tabla que se presentó se muestran los siguientes resultados de algunas preguntas que se les realizó a los alumnos; el 20% de los alumnos a insultado a otro compañero dentro del aula, mientras las amenazas e insultan que se dan con los compañeros de la misma clase es de 41%, el 45% de los alumnos agrede mientras es atacado o provocado por algún compañero o alumnos de la institución, de igual manera se menciona que el 87% de los alumnos refiere que el agredir o amenazar está mal.



Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla.
Escuela Secundaria General N°2
Encuesta Global Grupo "F"

Descripción: en la tabla siguiente se analizan los resultados cuantitativos del cuestionario global aplicado a los alumnos de tercer grado grupo "F" de las cuales se muestran las preguntas más relevantes y concretas referente al acoso escolar mostrando el total de contestaciones y el porcentaje total de cada una de ellas.

PREGUNTA	INCISOS	RESULTADOS	PORCENTAJE
1. ¿Cuántas veces te han agredido o maltratado algunos de tus compañeros?	a) Nunca	16	66.66%
	b) Pocas veces	4	16.66%
	c) Muchas veces	0	0%
	d) Algunas veces	2	8.33%

	e) Debes en cuando	0	0%
2. Si tus compañeros te han agredido en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?	a) Nadie me ha maltratado nunca.	18	75%
	b) Desde hace una semana.	1	4.16%
	c) Desde hace un mes.	0	0%
	d) Desde principios de curso.	5	20.83%
	e) Desde siempre.	0	0%
3. Te han agredido en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	a) Porque los provoqué	2	8.33%
	b) Porque soy diferente a ellos	0	0%
	c) Porque soy más débil.	1	4.16%
	d) Por molestarme.	11	45.83%
	e) Por hacer una broma.	5	20.83%
4. ¿Quiénes suelen ser los que agreden a sus compañeros o compañeras?	a) No lo sé.	7	29.16%
	b) Un chico.	9	37.5%
	c) Un grupo de chicos.	6	25%
	d) Una chica.	0	0%
	e) Un grupo de chicas.	0	0%
5. Si alguien te intimada o maltrata ¿hablas con alguien de lo que te sucede?	a) Mis amigos.	8	33.33%
	b) Hablo con nadie	8	33.33%
	c) Con los profesores	0	0%
	d) Con mi familia	6	25%
	e) Con compañeros	2	8.33%
6. ¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen	a) No lo sé.	13	54.16%
	b) En la misma clase.	7	29.16%

agredirte o intimidar a tus compañeros?	c) En el mismo curso, pero en otra clase	3	12.5%
	d) En un curso superior.	1	4.16%
	e) En un curso inferior.	0	0%
7. ¿Hay alguien más que te agrade con frecuencia?	a) No.	21	87.5%
	b) Sí (quién) _____ _____.	3	12.5%
8. ¿Serías capaz de agredir a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?	a) Nunca	5	20.83%
	b) No lo sé.	3	12.5%
	c) Sí, si me provocan	16	66.66%
	d) Sí, si mis amigos lo hacen	0	0%
9. Cuántas veces has participado en peleas con tus compañeros?	a) Nunca	17	70.83%
	b) Pocas veces.	2	8.33%
	c) Muchas veces.	1	4.16%
	d) Debes en cuando.	1	4.16%
	e) Algunas veces	3	12.5%
10. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que agreden a otros compañeros?	a) Nada	2	8.33%
	b) Me parece mal	19	79.16%
	c) Es normal que pase entre compañeros.	1	4.16%
	d) Hacen bien, tendrán sus motivos.	0	0%
	e) No se toma en cuenta el tema	2	8.33%
11. ¿Para ti cual de las siguientes opciones crees que	a) No lo sé	2	8.33%
	b) Poner apodos o dejar en ridículo	4	16.66%

sea una acción de agresión y maltrato?	c) Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).	18	75%
	d) Robo.	0	0%
	e) Amenazas.	0	0%
12. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de agresión o maltrato?	a) En el baño	0	0%
	b) En la clase	0	0%
	c) En el patio.	2	8.33%
	d) En el salón.	5	20.83%
	e) A fuera de la escuela.	16	66.66%
13. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿Te ha dicho alguien algo al respecto?	a) No he intimidado a nadie	16	66.66%
	b) Nadie me ha dicho nada.	6	25%
	c) Si, a mis profesores les ha parecido mal	0	0%
	d) Si, a mi familia le ha parecido mal.	0	0%
	e) Si, a mis compañeros les ha parecido mal	2	8.33%
14. ¿Quién suele parar las situaciones de maltrato?	a) El profesor	6	25%
	b) El Director.	3	12.5%
	c) El asesor.	3	12.5%
	d) Algún compañero	3	12.5%
	e) Nadie	8	33.33%
15. ¿Crees que habría que solucionar este problema?	a) No sé.	3	12.5%
	b) No.	1	4.16%
	c) Sí	17	70.83%
	d) No se puede solucionar.	0	0%

	e) Nunca	3	12.5%
16. Me han pegado, pellizcado, pateado insultado o han hecho que me tropiece a propósito.	a) Casi nunca	10	41.66%
	b) Algunas veces	3	12.5%
	c) Casi siempre	11	45.83%
	d) Siempre	0	0%
17. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.	a) Nunca	0	0%
	b) Casi nunca	8	33.33%
	c) Algunas veces	6	25%
	d) Casi siempre	9	37.5%
	e) Siempre	1	4.16%
18. Han tomado cosas que me pertenecen.	a) Nunca	0	0%
	b) Casi nunca	12	50%
	c) Algunas veces	6	25%
	d) Casi siempre	6	25%
	e) Siempre	0	0%
19. ¿Quién lo hizo?	a) Un chico	0	0%
	b) Una chica	6	25%
	c) Un grupo	0	0%
	d) No sé	1	4.16%
20. ¿En dónde sucedió? (Marca todo lo que corresponda.	a) Salón de clases	17	70.83%
	b) Pasillo	16	66.66%
	c) Baño	0	0%
	d) Plantel escolar	0	0%
	e) Al ir o venir de la escuela	3	12.5%

21. ¿Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?	a) Se lo dije a una persona adulta	0	0%
	b) Traté de detenerlo	3	12.5%
	c) No hice Nada	11	45.83%
22. Ayudas a otros estudiantes si vez que alguien está agrediendo o maltratando a alguien?	a) Sí	7	29.16%
	b) No	13	54.16%
23. ¿Acudiste con una persona adulta, cuando alguien te estaba insultado o agrediendo?	a) Sí	11	45.83%
	b) No	8	33.33%
24. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?	a) No me siento seguro.	15	62.5%
	b) Seguro.	3	12.5%
	c) Poco seguro	8	33.33%
	d) Muy seguro.	8	33.33%

En esta tabla se muestra que el 70% de los alumnos refiere que las agresiones se muestran en lugares como: en los pasillos de la escuela, así mismo mencionan que el 45% de los alumnos acude con alguien para que pueda tener el apoyo de los alumnos, así mismo el 54% de los alumnos no ayudan al compañero mientras este es agrediendo o maltratando por otro compañero o por alguien de diferente grupo.

4.3 Entrevista



**Universidad Nacional autónoma de México
Centro Universitario “Vasco de Quiroga” de Huejutla.
Incorporado a la UNAM, clave: 8895-25
Escuela Secundaria General N°2.**

Descripción: La entrevista es una forma de conversación, se caracteriza por seleccionar cuidadosamente información sobre la problemática a investigar en forma verbal, a través de preguntas estructuradas a los alumnos en forma individual.

NOMBRE	ACTITUD	COMPORTAMIENTO ESCUELA
ARTURO HERNANDEZ BARCENAS	Alumno con actitudes adecuadas a su edad, así mismo participo de acuerdo a lo que se le menciono, mantuvo la voz normal, la postura inadecuada, se mostraba ansioso al principio de la entrevista.	Alumno refiere que en el salón de clases se lleva bien con todos, menciona que se porta bien dentro las clases cuando participa, en salón de clases, niega respecto a ser agredido física y verbalmente, tiene apodo en el salón y menciona que se burlan de como habla cuando participa.

ANA LAURA CORTES DE LA CRUZ	Alumna con actitudes adecuadas a su edad, participativa coherente a la entrevista, voz baja, nerviosa, postura rígida, durante la entrevista.	Alumna refiere que dentro del salón de clases se lleva con todos, refiere que nadie la ha agredido físicamente, verbalmente, niega apodo, ella menciona que le molesta que sus demás compañeros se burles de algunos compañeros dentro del salón de clases.
AURELIANO HDEZ BAUTISTA	Alumno con actitudes adecuadas lenguaje coherente congruente, participativo, voz normal, mirada baja, postura normal atento a la entrevista.	Alumno refiere que dentro del salón de clases tiene buenas relaciones con sus compañeros, el refiere que se ha paliado pero fuera de la escuela con compañeros de otros grupos, así mismo el menciona que se peleó por que comenzaron a decirle cosas que ha él no le pareció.
ENRIQUE ESCUDERO RIVERA	Alumno con	Alumno refiere que no

	actitudes adecuadas lenguaje coherente congruente, participativo, voz alta, mirada fija al entrevistador postura normal y atento a lo que se está preguntando.	mantiene una buena relación con sus compañeros, por cuestiones de que se burlan de él cuando participa, en la forma de como habla y camina dentro de clases y fuera de ella.
EPITACIO HERNANDEZ HERNANDEZ	Alumno con actitud adecuada lenguaje coherente, congruente participativo, nervoso, ansioso, voz baja, postura inadecuada, mirada baja y poco atento a las preguntas.	Alumno refiere que se lleva con todos los compañeros, menciona que con sus compañeros se lleva de una forma pesada, así mismo refiere que no le gusta que se burlen de él sus compañeros por que reacciona con golpes.

En la siguiente tabla se muestra los alumnos que se les aplicó la entrevista, por lo que los resultados, que se muestra se puede mencionar, que algunos de los alumnos manifiesta acoso escolar, así mismo algunos de estos alumnos muestran

comportamiento inadecuados hacia los compañeros, en la forma de poner apodosos o insultar a sus compañeros, de igual manera algunos alumnos manifestaron que no platican con sus padres y existe distanciamiento en cuanto a la comunicación de la escuela de los padres a hijo (a).

4.4 Resultados de la Prueba aplicada a Alumnos.

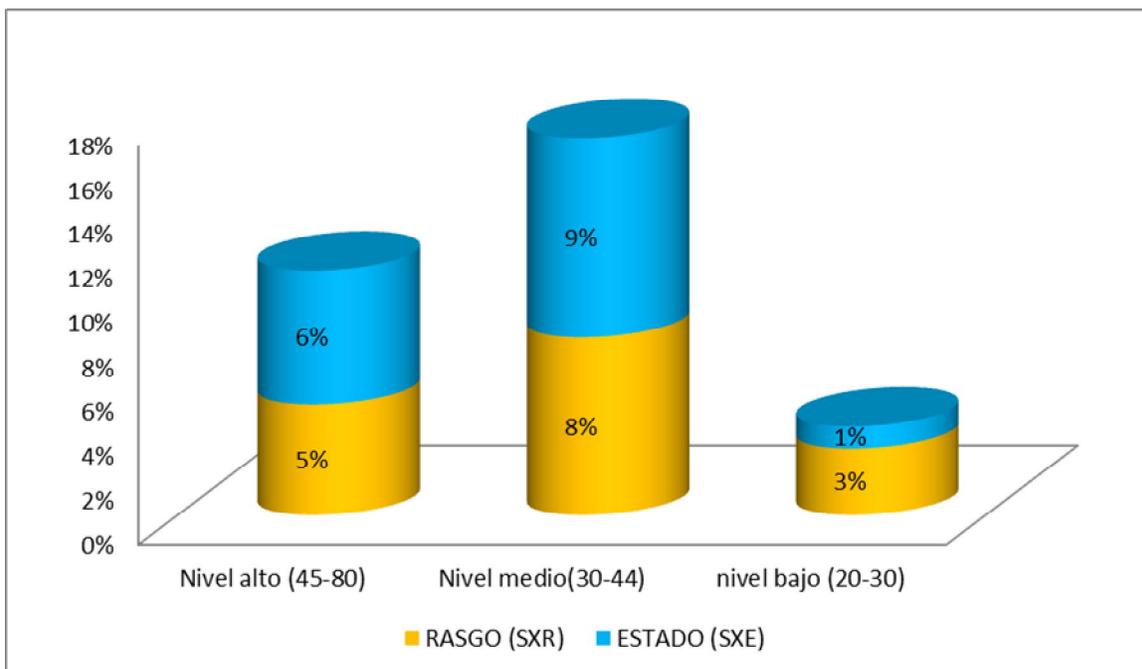
Escuela Secundaria General N°2 Inventario De Ansiedad Rasgo _ Estado (IDARE)

Autores: C. D. Spielberger, R. L. Gorsuch, R. E. Lushene.

Descripción: El IDARE es un Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (Auto-evaluativo, diseñado para evaluar dos formas relativamente independientes de la ansiedad: la ansiedad como estado (condición emocional transitoria) y la ansiedad como rasgo (propensión ansiosa relativamente estable), es auto-aplicada.

Grupo "A"

Nombre	Resultado SXR	Nombre	Resultado SXE
1. Angélica	64	Reyna	68
2. Reyna	60	Angélica	55
3. Juan José	48	Aylin	49
4. Aylin	46	Jesús	47
5. Daniel	45	Juan José	47
6. Martha	41	Enrique	46
7. Enrique	41	Suneiidy	44
8. Francisco	41	Daniel	44
9. Elvis Saúl	37	Elvis Saúl	41
10. Suneiidy	36	Jesús Manuel	41
11. Enrique	36	Martha	39
12. Jesús Alberto	34	Francisco	38
13. Alma Edith	31	Enrique	36
14. Sonia	28	Alma	32
15. Jesús Manuel	26	Sonia	32
16. Lidia Yolanda	25	Lilia Yolanda	25

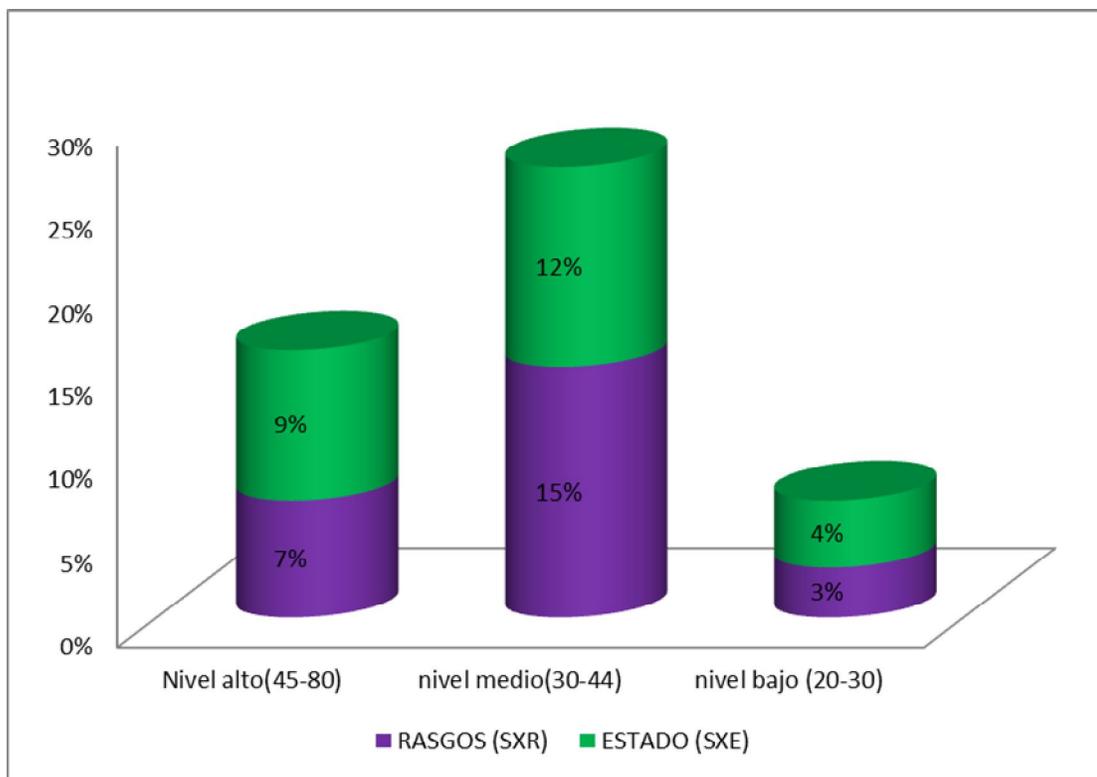


En la siguiente grafica se puede mostrar los siguientes resultados que los alumnos del grupo “A”, lo cual el nivel medio de rasgo- estado tiene un 50% y 50% , mientras que en el nivel alto solo cuenta en rasgo-estado el 30% de los alumnos y el 20% se presenta en rasgo a nivel bajo, lo cual nos indica que los alumnos se encuentran estables en cuanto a la ansiedad manifiesta dentro del salón de clases así mismo se pueden contemplar los estímulos ambientales.

Grupo “C”

Nombre	Resultado SXR	Nombre	Resultado SXE
1. Florencia	56	Irma	56
2. Concepción	56	Florencia	54
3. Griselda	55	Griselda	54
4. Irma	54	Juliana	51
5. Alfonso	51	Leyza Cristina	49
6. Leyza cristina	46	Víctor	48
7. Juliana	46	Concepción	47

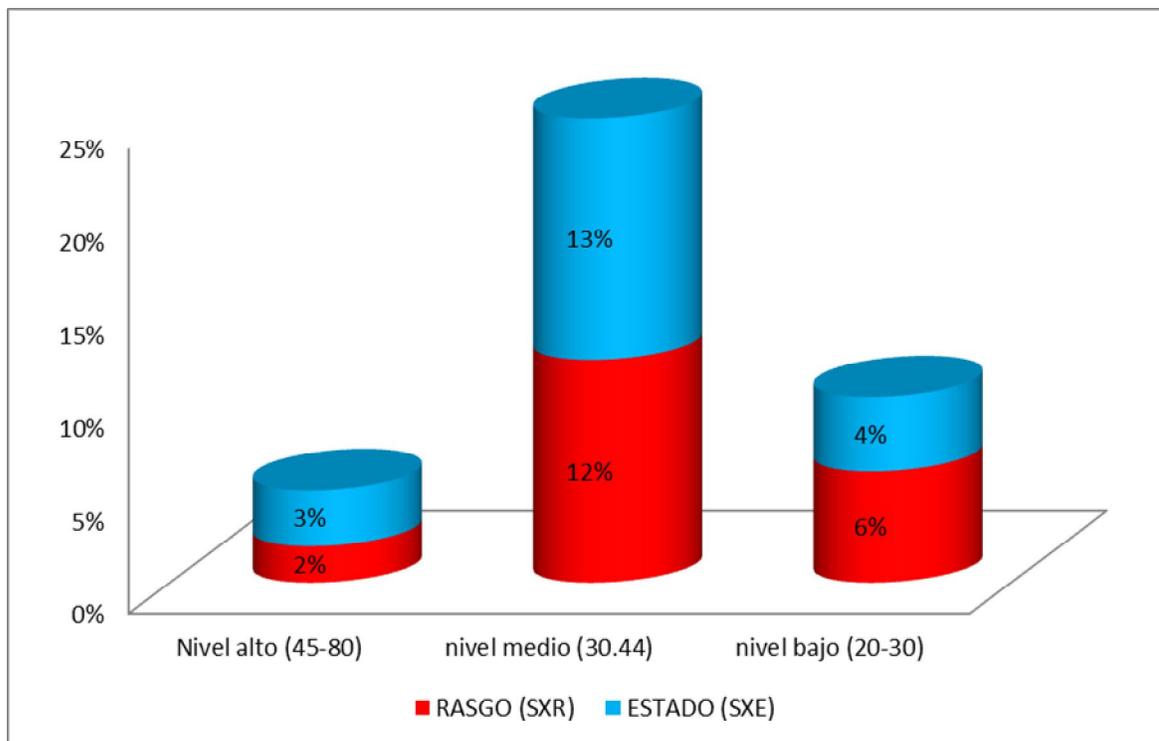
8. Julissa	37	Alfonso	47
9. Víctor	36	Guadalupe	46
10. Carlos Manuel	36	Aureliano	44
11. Carlos	35	Julissa	43
12. Guadalupe	35	Carlos	41
13. Paola	35	Paola	39
14. Aureliano	34	Marcos	39
15. Ricardo	34	Cristian	36
16. Angello	34	Ricardo	35
17. Enrique	34	Ángel	35
18. Noé	32	Angello	33
19. Ángel	31	Raymundo	33
20. Raymundo	31	Noé	32
21. Cristian	30	Ana Laura	31
22. Brenda	30	Brenda	28
23. Ana Laura	29	Enrique	25
24. Arturo	24	Arturo	24
25. Luis Fernando	21	Luis Fernando	20



En la siguiente grafica se muestra que el 50% de los alumnos muestra un nivel medio en estado-rasgo lo que nos indica que están en un estado adecuado y una ansiedad equilibrada, mientras que en el rasgo-estado un 35% de los alumnos de este grupo, sin embargo el 25% de los alumnos manifiesta un nivel bajo en estado y rasgo lo cual indica que el nivel de ansiedad esta en control.

Grupo "E"

Nombre	Resultado SXR	Nombre	Resultado SXE
1. Eufemio	48	Mayra	50
2. Jorge	45	Jorge	48
3. Ana Karen	44	Ana Karen	45
4. Karen	44	Paulina	40
5. Paloma	43	Paloma	39
6. Fortunato	38	Regina	39
7. Jessica	37	Karen	38
8. Ohslady	37	Jessica	37
9. Mayra	36	Fortunato	37
10. Paulina	36	Karla	36
11. Karen	35	Sergio	35
12. Regina	35	Freddy	34
13. Sandra	34	Eufemio	34
14. Freddy	33	Sandra	31
15. Sergio	29	Jared	30
16. Youdith	28	Leo Manuel	30
17. Leo Manuel	28	Ohslady	29
18. Jesús	26	Natanael	28
19. Jared	26	Youdith	27
20. Natanael	24	Jesús	21

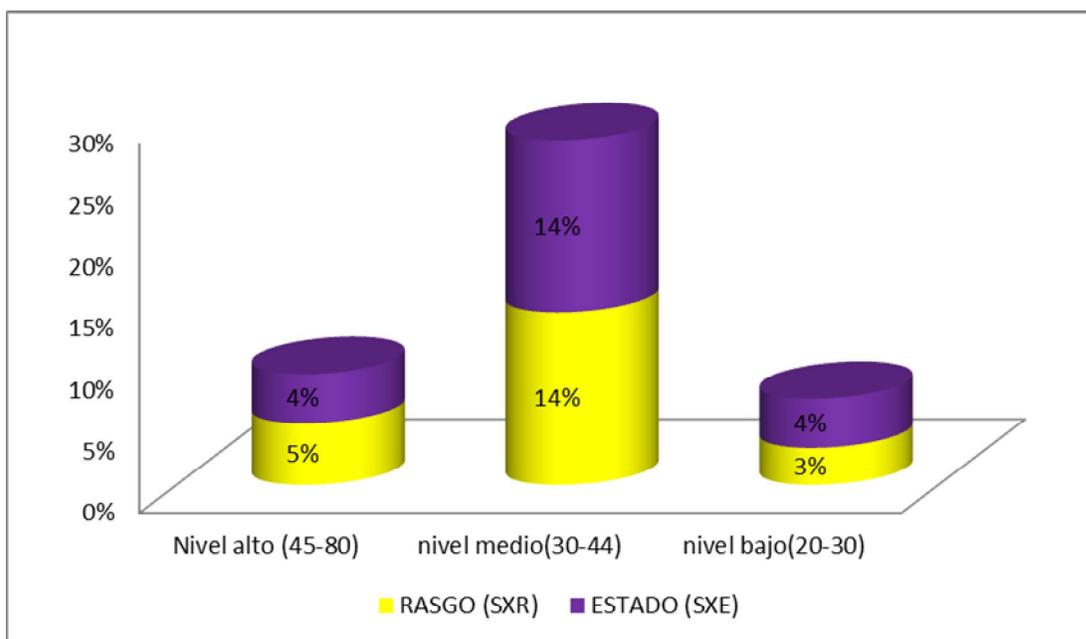


En esta grafica se muestra que los alumnos muestra un rasgo- estado se ubica en un nivel medio de la cual se muestra que el 13 de estado y el otro 12 de rasgo, lo cual está ubicada en un 50% de los alumnos, de las cual se puede mencionar la ansiedad está presente en los alumnos de este grupo, de igual manera en el nivel alto de 2 a 3 puntos los alumnos obtuvieron puntos satisfactorios de las cual el nivel rasgo es de un 5% y el estado en un 45% en nivel bajo de alumnos.

Grupo "F"

Nombre	Resultados SXR	Nombre	Resultados SXE
1. Francisco	55	Carlos	60
2. Gema	53	Francisco	51
3. Carlos	53	Tomas	49
4. Tomas	50	Gema	46
5. Ruth	45	Josué	44
6. Edna	42	Kevin	43
7. Mari	42	Luis Miguel	43

8. Edwin	41	Victoriano	42
9. Ana Karen	39	Edna Beatriz	41
10. Kevin	37	Ana Karen	39
11. Brayan	37	Ruth	39
12. Pedro	36	Edwin	38
13. Victoriano	34	Saúl	37
14. Gudelia	34	Pedro	37
15. Luis Miguel	34	Gudelia	36
16. Alexis	33	José Taide	34
17. Saúl	32	Brayan	33
18. José Taide	32	Nereyda	31
19. Josheline	30	Jaime	29
20. Jaime	28	Alexis	29
21. Josué	28	Mari	29
22. Nereyda	26	Josheline	28



En esta grafica se muestra que este grupo se ubica en nivel alto del rasgo y estado lo cual el estado tiene un 10% mientras el rasgo y estado en nivel medio un 50%, así

mismo se puede mencionar que el 40% de los alumnos presentan una ansiedad baja.

4.5 Observación



Universidad Nacional Autónoma De México
Centro Universitario "Vasco De Quiroga" de Huejutla.
Incorporado a la UNAM.
Clave: 8895-25
Escuela Secundaria General N°2.

Descripción: La observación que se llevo a cabo es para recopilar datos importantes de los alumnos dentro del salón de clase para identificar aquellos comportamientos inadecuados que se omiten dentro del aula de la institución, así mismo considerando los diferentes estímulos que se presentaron durante la observación realizada.

Grupo: "A"	Grado: 3°
<p>Observación: respecto a la observación que se realizo dentro del salón de clase se puede mencionar que los alumnos, cuentan con características similares respecto al aspecto físico, tez morena, estaturas medias, de edades de 13 a 16 años de edad de un total de 29 alumnas, muestran conductas, omitidas dentro de clases, es de llevarse inadecuadamente con los compañeros por lo que se pudo detectar varios comportamientos inadecuados entre los varón de las cuales, para comunicarse utilizan palabras, groseras, se burlan de los compañeros, mencionan los apodos de cada uno de los integrantes de grupo, así mismo se puede mencionar que a pesar de los comportamientos el grupo tiene cohesión, tienen una buena integración, y se cuenta con la participación en las clases y los trabajos.</p>	

Así mismo se pudo observar que el aula cuenta con el mobiliario adecuado así como escritorio, y butacas para los alumnos y materia de apoyo.

Grupo: "c"

Grado: 3°

Observación: Por lo que respecta a este grupo se pudo observar en cuanto a las características es un grupo con alumnos con tez morena, estatura media, alta, de la cual pertenecen a lugares cerca de la escuela como son en Chililico, Huichapa etc., el grupo es más tranquilo en cuanto al como relacionarse con los mismo compañeros, así mismo se pudo observar poca cohesión en el grupo e integración, así mismo este grupo tanto en mujeres como en hombre manifiestan buenos comportamientos dentro del aula, llevando a la participación y respeto hacia los compañeros que participan en ella.

De igual manera el aula tiene buenos mobiliarios como escritorio, butacas para los alumnos, y material de apoyo para los alumnos.

Grupo: "E"

Grado: 3°

Observación: Referente a lo observado se puede mencionar que el grupo cuenta con las siguientes características, tez morena, estatura media, alta, aspecto de arreglo, así mismo se observaron las conductas, inadecuada del los hombres dentro del grupo, se manifiesta de una manera grosera, burlas, criticas a sus compañeros

a la hora de la participación, el esconder útiles al compañero, al llamado de atención se niegan a contestar de una manera adecuada, así mismo en cuanto a las mujeres se les falta el respeto al platicar o mencionar algo dentro del aula.

También el aula está constituida con material de apoyo para los alumnos y así mismo cuentan con una buena condicionamiento, butacas y escritorio.

En estas observaciones realizadas se muestra las actitudes de los alumnos de las cuales algunas de ellas se presentan dentro del salón de clases, así mismo burlas de los alumnos por sus mismos compañeros, así mismo insultos, empujones, apodos, llevando a que el alumno tenga un baja autoestima y esto lleva a que no desea participar en clase o se intimida con los compañeros.

Capítulo V

Discusiones y sugerencias de intervención

5.1 Sugerencias

Durante la investigación realizada respecto a los resultados obtenidos referente al acoso escolar en la Escuela Secundaria General N°2, es importante trabajar con los inicios de este problema dentro de las aulas para contribuir a la prevención del acoso escolar dentro de la escuela y así mismo dentro del salón de clases con los alumnos de la misma institución.

Es evidente que la problemática no solo se presenta en la institución donde se llevo dicha investigación sino también en diferentes escuelas de la ciudad y de todo las instituciones que cuenta el país, este es un problema social que ha dejado impactado a los individuos, este problema radica en todos los niveles socioculturales, llevando a que los alumnos lleguen a tener bajas calificaciones, o deserten de la institución y también al suicidio.

La problemática del acoso escolar en la escuela se presenta con tan claridad que los adolescentes (alumnos), lo toman como un moda en la actualidad en las escuelas o algo normal a su edad, hoy en día los adolescentes cada vez se actualizan aun mas dejando así las relaciones estables , provocando que las relaciones interpersonales vayan distanciándose, estableciendo comportamientos inadecuados entre ellos mismo y trasformando a la escuela como un lugar temibles por los alumnos, por otra parte es importante mencionar que tanto el agresor como la victima llegan a tener problemas psicológico y emocionales, ya que manejan principalmente los insultos y la agresión física, así aquellas personas que son

víctimas del acoso escolar les provoca conductas inadecuadas en los salones de clases.

Así mismo existe una sociedad que ha dejado ver esta problemática como algo anormal dentro de las aulas en ocasiones apoyando aquellos comportamientos adecuados de los hijos. Por ello es muy importante implementar estrategias preventivas en la escuela donde se llevo a cabo la investigación, así mismo trabajar con los alumnos, padres de familia y maestros de la propia institución, para intervenir sobre aquellas acciones o ideas de las cuales presentan una distorsión de la propia realidad del adolescente dentro de las aulas mediante platicas, conferencias, talleres y procesos psicológicos individual o grupal.

La intervención que se llevara a cabo esta dirigida principalmente a los alumnos de la Escuela Secundaria General N°2 que por los comportamiento detectados en las aulas es necesario trabajar con este inicio del problema identificado en las aulas y en la escuela , no obstante aunque las actividades que se realizaran con los alumnos se llevaran en los salones de clases con los maestros, también se propone trabajar con los padres de familia y con los maestros de la institución, ya que el problema no solo se torna en los alumnos adolescentes sino también en el ceno familiar y en los maestros que educan a los alumnos de esta escuela, para prevenir y atajar posibles brotes, es muy conveniente centrar el tema y aclarar entre todos de qué estamos hablando y no pensar que "todo esto es normal entre escolares" ni que "se trata sólo de bromas" ante esta realidad se propone lo siguiente:

Se puede brindar información constante, o cursos en donde se orienten a los alumnos, maestros y padres de familia en cuestión de lo siguiente:

Alumnos:

- Presentar por medio de platicas como se presente el problema de acoso escolar en qué consiste, quienes participa, que consecuencias provoca, causa y que se puede hacer para intervenir si se detecta el problema dentro de las aulas.
- La existencia de unas normas establecida para los alumnos, llevando a que el alumno tome importancia a la participación de dicha normas llevando a favorecer su responsabilidad en cuanto a las normas propuestas.

Maestros:

- El maestro debe de estar en constante actualización para un mayor comprensión en cuanto a la problemática del acoso escolar donde se informen sobre las cuestiones de la problemática del acoso escolar en qué consiste , quienes participa, que consecuencias provoca, causa y que se puede hacer para intervenir dentro de las aulas.
- Tener presencia en mayor número de maestros para identificar algún comportamiento agresivo o violento dentro de aula, pasillos y fuera de la institución.
- Realizar un mapa para identificar zonas de riesgo dentro de la escuela y mantener al tanto al director de la institución.

- La actitud del profesor dentro del aula debe de ser mas responsable; llevando a que el alumno pueda diferenciar la autoridad que mantenga el profesor dentro del aula.
- Mantener una cohesión entre los educadores llevando a que se establezcan una buena relación y puedan trabajar el problema adecuadamente.

Así mismo es crear expectativas positivas con respecto al comportamiento de los estudiantes dentro de la escuela y aulas donde se les ofrezca a los estudiantes un entorno seguro de aprendizaje y de relación entre compañeros. Los maestros deben recordarles explícitamente a los alumnos que el acoso escolar es inaceptable, y que ese tipo de comportamientos tendrán consecuencias grave para su persona, de igual manera los maestros deben crear un documento en contra del acoso, y pedirle a cada alumno, así como a sus padres/tutores, que lo firmen y entreguen en la oficina, para que comprendan la gravedad que implica un caso de intimidación. Además, los estudiantes que confrontan dificultades para adaptarse o tener amigos, se les pueden facilitar amistades o darles “trabajo” a la hora del almuerzo y el receso, para que no se sientan aislados ni corran peligro de convertirse en víctimas de acoso.

Padres:

- Brindarle información sobre la problemática del acoso escolar como se presenta el problema en qué consiste, quienes participa, que consecuencias provoca, causa y que se puede hacer para intervenir si se detecta el problema dentro de las aulas.

- Fomentar una red de apoyo de los padres hacia los hijos, estableciendo una buena comunicación.
- Es fundamental que los padres hablen con los hijos sobre el problema y con la responsabilidad que debe ser tomada, llevando un apoyo y ayuda a la víctima.

De igual manera los padres tienen una gran responsabilidad en cuanto a sus hijos para detectar señales de acoso escolar. Entre las señales que los padres pueden detectar si su hijo es acosado son las siguientes: ropa desgarrada, temor a ir a la escuela, disminución del apetito, pesadillas, llanto o depresión y ansiedad general. Los padres deben de ayudar a sus hijos en la identificación de maestros y amigos que pudieran ayudarlo en caso de ser víctima de intimidación y así mismo establecer límites con respecto a la tecnología, mantenerse informado, tanto los padres de familia como sus hijos (alumnos), acerca del acoso cibernético, e inculcar a los hijos que no deben responder mensajes amenazadores, ni tampoco reenviarlos.

Procesos de intervención

- **Tutoría para el alumno**

Implementar dentro de la institución tutoría para los alumnos de la cual con el apoyo de los maestros modificar o reforzar algunas conductas dentro del salón de clases, con la finalidad de establecer normas o actividades para los alumnos que presente este problema a además es un instrumento imprescindible para ampliar y enriquecer la relación de alumno-alumno y alumno-maestro, también se fortalecerá el vínculo de referencia e influencia que el tutor debe establecer con el alumnos, así mismo la

relación del tutor a los padres de familia llevando a que se complemente el apoyo por parte de la tutoría para los alumnos

- **Orientación educativa.**

Así mismo abrir un vinculo de orientación educativa dentro de la institución con el objetivo de que los alumnos lleven un proceso psicológico de la cual el alumno inicie su propio proceso desde el primer grado a tercer grado de secundaria con el propósito de que al presentarse el problema de agresión o que sea víctima de violencia tome conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea para que sea capaz de ordenar su mundo interior que le permita una relación consciente e integración consigo mismo y con los demás y con el medio.

- **Proceso psicológico colectivo o grupal.**

Se realizara talleres de las cuales se llevar un proceso psicológico colectivo o grupal donde los alumnos conocerán sobre el tema de acoso escolar, las consecuencias, causa, y como podemos prevenir el dicho problema esto nos llevara a que los estudiantes tomen conciencia de problema presente en la institución y de sí mismos y de su entorno, de igual manera nos ayudara a encontrar el origen de algunas manifestaciones conductuales y esto hará posiblemente el ajuste del comportamiento a las condiciones y demandas ambientales de la escuela educativa.

Estas propuestas de intervención planteadas se pueden fundamentar con el modelo ecológico para la intervención comunitaria, (comportamiento y entorno) es

importante mencionar el objetivo del modelo. Gómez del campo (1999) la describe como: “Un objeto de estudio en la relación entre el organismo humano y su entorno” (p.127). Esto hace referencia que el modelo se basa principalmente en el campo de estudio del organismo llevando a entender los comportamientos y conductas del ser humano en la sociedad y así mismo el entorno físico que lo rodea en la cual se desenvuelve, siendo este individual o en grupo.

Es importante mencionar que el modelo ecológico está sustentado por varios modelos como son la biología, la ecología, la psicología social y la dinámica de grupo de las cuales los procesos que se manejan con el individuo y ambiente se enfocan principalmente en acentuar en todos los niveles múltiples de conductas y comportamientos omitidos de lo interior al exterior o viceversa.

Para finalizar sobre las estrategias de intervención se puede mencionar que es importante que se logren los objetivos deseados y resultados satisfactorios para contrarrestar la problemática, tomando en cuenta las redes de apoyo como son los padres, maestros y sociedad en general, y de igual manera contar con especialistas para formar un equipo multidisciplinario de la cual pueda cubrir las necesidades del alumno que presente el problema de acoso escolar.

5.2 Conclusiones

En conclusión se puede mencionar que el maltrato psicológico o físico en el acoso escolar, sigue siendo un tema presente, que no genera ya una alarma social, pues es visto como una moda, algo normal o cotidiana.

Los jóvenes de las últimas generaciones y otras generaciones siguientes que lo sufren, generan un efecto violento a su alrededor y a veces se sienten en un callejón sin salida. Por ello hay que evitar que los adolescentes se alejen de los padres y así mismo de los padres en relación a los maestros, puesto que en este país la fantasía de los adolescentes se ha vuelto una realidad distorsionada y violenta, que apenas parece comenzar a desarrollarse. De igual manera muchos especialistas que abordan el tema sobre el acoso escolar no lo perciben como algo normal o simplemente una moda, sino más bien es vista como una enfermedad cruel que vive en los adolescentes en las aulas llevando consigo la propia muerte.

Anexos



Universidad Nacional Autónoma de México.
Centro Universitario “Vasco de Quiroga” de Huejutla.
Incorporado a la UNAM clave: 8895-25.
Encuesta

Grado: _____ **Edad:** _____ **Sexo:** _____

Instrucciones: Lee con cuidado y subraya la respuesta que creas que sea adecuada para ti.

1. **¿Cuántas veces te han agredido o maltratado algunos de tus compañeros?**
 - a. Nunca.
 - b. casi nunca.
 - c. algunas veces.
 - d. casi siempre c. siempre.
2. **Si tus compañeros te han agredido en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?**
 - a. Nadie me ha maltratado nunca.
 - b. Desde hace una semana.
 - c. Desde hace un mes.
 - d. Desde principios de curso.
 - e. Al término del curso.
3. **¿Hay alguien más que te agrede con frecuencia?**
 - a. No.
 - b. Sí (quién)_____.
4. **Te han agredido en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**
 - a. Porque los provoqué.
 - b. Porque soy diferente a ellos.
 - c. Porque soy más débil.
 - b. Por molestarme.
 - e. Por hacer una broma.
5. **¿En qué clase están los chicos y chicas que suelen agredirte o intimidar a sus compañeros?**
 - a. No lo sé.
 - b. En la misma clase.
 - c. En el mismo curso, pero en otra clase.
 - b. d. En un curso superior.
 - e. En un curso inferior.
6. **¿Quiénes suelen ser los que agreden a sus compañeros o compañeras?**
 - a. No lo sé.
 - b. Un chico.
 - c. Un grupo de chicos.
 - d. Una chica.
 - e. Un grupo de chicas.
7. **¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de agresión o maltrato?**
 - a. en el baño.
 - b. En la clase.
 - c. En el patio.
 - d. En el salón.
 - e. A fuera de la escuela.
8. **¿Quién suele detener las situaciones de maltrato?**
 - a. El profesor.
 - b. El Director.
 - c. El asesor.
 - d. Algún compañero.
 - e. Nadie.
9. **Si alguien te a agrede o maltrata ¿hablas con alguien de lo que te sucede?**
 - a. Mis amigos.
 - b. No hablo con nadie.
 - c. Con los profesores.
 - d. Con mi familia.
 - Con compañeros.

- 10. ¿Serías capaz de agredir a alguno de tus compañeros en alguna ocasión?**
- a. Nunca. b. No lo sé. c. Sí, si me provocan. d. Sí, si mis amigos lo hacen.
b. e. Otras razones _____.
- 11. Si has intimidado a algunos de tus compañeros ¿Te ha dicho alguien algo al respecto?**
- a. No he intimidado a nadie. b. Nadie me ha dicho nada. c. Si, a mis profesores les ha parecido mal. d. Si, a mi familia le ha parecido mal. e. Si, a mis compañeros les ha parecido mal.
- 12. ¿Para ti cual de las siguientes opciones crees que sea una acción de agresión y maltrato?**
- a. No lo sé. b. Poner apodosos o dejar en ridículo. c. Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar). d. Robo. e. Amenazas.
- 13. ¿Cuántas veces has participado en peleas con tus compañeros?**
- a. Nunca. b. Pocas veces. c. Muchas veces. d. debes en cuando. e. algunas veces
- 14. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que agreden a otros compañeros?**
- a. Nada. b. Me parece mal. c. Es normal que pase entre compañeros.
b. d. Hacen bien, tendrán sus motivos. e. No se toma en cuenta el tema.
- 15. ¿Crees que habría que solucionar este problema?**
- a. No sé. b. No. c. Sí. d. No se puede solucionar. e. Quizá.
- 16. ¿Qué tendría que suceder para que se arregle la situación?**
- a. No se puede arreglar. b. No sé. c. Daño físico. d. Daño psicológico. e. llegar al suicidio.



**Universidad Nacional Autónoma de México.
Centro Universitario "Vasco de Quiroga" de Huejutla.
Incorporado a la UNAM clave: 8895-25.
Cuestionario**

Grado: _____ **Edad:** _____ **Sexo:** _____

Instrucciones: De acuerdo a las siguientes preguntas subraya con la que te identifiques más y que haya pasado en menos de un año.

1. Me han pegado, pellizcado, pateado o han hecho que me tropiece a propósito.

a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre

2. Me han dicho groserías, se han burlado de mí o me han puesto apodos.

a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre

3. Han tomado cosas que me pertenecen.

a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre

4. ¿Quién lo hizo?

a. Un chico. b. Una chica. c. Un grupo d. No sé

5. La edad de la(s) persona(s) era:

a. La misma edad b. Menor c. Mayor d. No estoy seguro(a)

6. ¿En dónde sucedió? (Marca todo lo que corresponda.)

a. Salón de clases b. Pasillo c. Baño d. Plantel escolar e. Al ir o venir de la escuela

7. He visto que otros estudiantes han golpeado, pateado o empujado a alguien más, a propósito.

a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre

8. He escuchado que los estudiantes le dicen groserías, se burlan o le ponen apodos a alguien más.

a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre

9. He visto que algunos estudiantes toman cosas que les pertenecen a alguien más.

a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre

10. ¿Qué hiciste cuando viste que esto sucedió?

a. Se lo dije a una persona adulta b. Traté de detenerlo c. No hice Nada.

11. Ayudan los otros estudiantes si ven que alguien está acosando o maltratando a alguien?

a. sí b. no

12. ¿Tú crees que los estudiantes le dicen a una persona adulta, cuando alguien está siendo agredido?

a. sí b. no

13. ¿Qué tan seguro te sientes en la escuela?

a. No me siento seguro. b. Seguro. c. Poco seguro.



Universidad Nacional Autónoma de México
Centro Universitario "Vasco de Quiroga" de Huejutla.
Incorporado a la UNAM
Clave: 8895-25

ENTREVISTA

Datos de identificación.
Nombre:
Edad:
Domicilio:
Grado:
Grupo:

Hogar:

1. ¿Quiénes viven contigo en casa?

2. Cuéntame un poco acerca de cada uno de ellos.

3. ¿Qué ocupación tiene tu papá?

4. ¿Qué ocupación tiene tu mamá?

5. ¿Cuáles son tus tareas en casa?

6. ¿Cómo es la relación con tu papá?

7. ¿Cómo es la relación con tu mamá?

8. ¿Cómo es la relación con tus hermanos y hermanas?

9. ¿Qué hacen (hace) ellos (él/ella) que te gusta?

10. ¿Qué hacen (hace) ellos (él/ella) que no te gusta?

Escuela:

1. ¿Qué grado estás?

2. ¿Cómo se llama tu asesor (a)?

3. ¿Cuál es tu aprovechamiento (calificaciones) obtienes?

4. ¿Cuál es la relación con tus compañeros?

5. ¿Qué actividades realizas a la hora de recreo?

6. ¿Te agrada asistir a la escuela?

7. ¿Tienes amigos?

8. ¿A quiénes consideras verdaderos amigos?

9. ¿Has llegado a sentir que algunos compañeros se burlen de ti?

10. ¿Te han agredido físicamente o verbalmente ?

11.- ¿Cómo te sientes cuando ocurre esto?

12.- ¿Quiénes son las personas que lo hacen?

13.- ¿Por qué crees que lo hacen?

14.- ¿Hay alguien que lo haya visto?

15. ¿Quiénes de tus compañeros agreden a los demás?

16. ¿Hablas de estos problemas con alguien de tu familia, amigo o compañero?

17. ¿Te has unido a compañeros para molestar otros compañeros de la escuela?

18. ¿Cómo te llevas con tus maestros?

19. ¿Cuéntame cómo pasas un día normal en la escuela?

20. ¿Qué pasatiempos e intereses tienes?

21. ¿Qué haces en las tardes después de la escuela?

**Universidad Nacional Autónoma de México.
Centro universitario "Vasco de Quiroga" de Huejutla.**

Clave: 8895-25

**Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado
(IDARE).**



IDARE

SXE

Inventario de Autoevaluación

por

C.D. Spielberger, A. Martínez-Urrutia, F. González-Reigosa, L. Natalicio y R. Díaz-Guerrero

Nombre: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y llene el círculo numerado que indique cómo se *siente ahora mismo*, o sea, en *este momento*. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos *ahora*.

	NO EN LO ABSOLUTO	UN POCO	BASTANTE	MUCHO
1. Me siento calmado(a)	①	②	③	④
2. Me siento seguro(a)	①	②	③	④
3. Estoy tenso(a)	①	②	③	④
4. Estoy contrariado(a)	①	②	③	④
5. Estoy a gusto	①	②	③	④
6. Me siento alterado(a)	①	②	③	④
7. Estoy preocupado(a) actualmente por algún posible contratiempo	①	②	③	④
8. Me siento descansado(a)	①	②	③	④
9. Me siento ansioso(a)	①	②	③	④
10. Me siento cómodo(a)	①	②	③	④
11. Me siento con confianza en mí mismo(a)	①	②	③	④
12. Me siento nervioso(a)	①	②	③	④
13. Me siento agitado(a)	①	②	③	④
14. Me siento "a punto de explotar"	①	②	③	④
15. Me siento reposado(a)	①	②	③	④
16. Me siento satisfecho(a)	①	②	③	④
17. Estoy preocupado(a)	①	②	③	④
18. Me siento muy agitado(a) y aturdido(a)	①	②	③	④
19. Me siento alegre	①	②	③	④
20. Me siento bien	①	②	③	④

D.R. © 1980 por
EDITORIAL EL MANUAL MODERNO, S.A. DE C.V.
Miembro de la Cámara Nacional
de la Industria Editorial Mexicana, Reg. núm. 39

Nota: Este Inventario está impreso en verde y negro. NO LO ACEPTE SI ES DE UN SOLO COLOR.

IDARE

Inventario de Autoevaluación

SXR

Instrucciones: Algunas expresiones que la gente usa para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y llene el círculo numerado que indique cómo se siente *generalmente*. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa cómo se siente *generalmente*.

	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	CASI SIEMPRE
21. Me siento bien	①	②	③	④
22. Me canso rápidamente	①	②	③	④
23. Siento ganas de llorar	①	②	③	④
24. Quisiera ser tan feliz como otros parecen serlo	①	②	③	④
25. Pierdo oportunidades por no poder decidirme rápidamente	①	②	③	④
26. Me siento descansado(a)	①	②	③	④
27. Soy una persona "tranquila, serena y sosegada"	①	②	③	④
28. Siento que las dificultades se me amontonan al punto de no poder su- perarlas	①	②	③	④
29. Me preocupo demasiado por cosas sin importancia	①	②	③	④
30. Soy feliz	①	②	③	④
31. Tomo las cosas muy a pecho	①	②	③	④
32. Me falta confianza en mí mismo(a)	①	②	③	④
33. Me siento seguro(a)	①	②	③	④
34. Procuro evitar enfrentarme a las crisis y dificultades	①	②	③	④
35. Me siento melancólico(a)	①	②	③	④
36. Me siento satisfecho(a)	①	②	③	④
37. Algunas ideas poco importantes pasan por mi mente y me molestan	①	②	③	④
38. Me afectan tanto los desengaños que no me los puedo quitar de la cabeza	①	②	③	④
39. Soy una persona estable	①	②	③	④
40. Cuando pienso en mis preocupaciones actuales me pongo tenso(a) y alterado(a)	①	②	③	④

EDITORIAL
EL MANUAL MODERNO, S.A. DE C.V.
Av. Sonora núm. 206, Col. Hipódromo, Deleg. Cuauhtémoc
06100 México, D.F.

Nota: Este Inventario está impreso en verde y negro. **NO LO ACEPTE SI ES DE UN SOLO COLOR.**

tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

- **Intimidación:** es un acto que intenta generar miedo en otra persona para que ésta haga lo que uno desea.
- **Hostigar (del latín fustigare):** Molestar a alguien o burlarse de él insistentemente".
- **Acoso escolar:** es una acción reiterada a través de diferentes formas de acoso (físico o psicológico).
- **La ansiedad (del latín anxietas, angustia, aflicción) :**es un estado que se caracteriza por un incremento de las facultades perceptivas ante la necesidad fisiológica del organismo de incrementar el nivel de algún elemento que en esos momentos se encuentra por debajo del nivel adecuado, o, por el contrario, ante el temor de perder un bien preciado.
- **La timidez:** es uno de los estados más complicados que afecta el universo de las relaciones personales en su normalidad.
- **La autoestima:** es la valoración, generalmente positiva, de uno mismo; se trata de la opinión emocional que los individuos tienen de sí mismos y que supera en sus causas la racionalización y la lógica.
- **El Bullying:** el término inglés bullying, derivado de bull, matón.
- **IDARE Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado:** Se pretende medir dos dimensiones de ansiedad: Estado (se refiere a cómo se siente el sujeto en ese momento), y Rasgo (cómo se siente generalmente).

- **Amenaza:** hacer referencia al riesgo o posible peligro que una situación, un objeto o una circunstancia específica puede conllevar para la vida, de uno mismo o de terceros.
- **Daño psicológico:** consiste en la perturbación permanente del equilibrio espiritual preexistente, de carácter patológica, causada por un hecho ilícito, que genera en el sujeto que lo padece la posibilidad de reclamar el resarcimiento o la indemnización de tal concepto contra quien ha ocasionado el daño y debe responder por ello.
- **Identidad:** el latín **identitas**, es el conjunto de los rasgos propios de un individuo o de una comunidad. Estos rasgos caracterizan al sujeto o a la colectividad frente a los demás.
- **Intervención:** con origen en el vocablo latino **interventio**, intervención es la acción y efecto de intervenir.

Foto

En Huejutla de Reyes, se encuentra ubicada en la colonia Barrio Arriba , calle Cuauhtemoc 80, la Escuela Secundaria General N°2 donde se llevo a cabo la investigación sobre el tema de Acoso escolar utilizando la población de alumno del tercer grado.



Aplicación de las encuestas en forma colectiva en mujeres y hombres de edades de 13 a 16 años del grupo "A" de tercer grado de la Escuela Secundaria General N°2. En la foto se muestra como los alumnos llevan a cabo la actividad de contestar dicha encuesta.



Aplicación de la prueba de IDARE (Inventario de ansiedad de estado-rasgo), en forma colectiva en mujeres y hombres del grupo "C" del tercer grado de la escuela Secundaria General N°2



Referencia bibliografía.

1. *Acoso Escolar. Enfermedad De Nuestro Tiempo (Bullying)*. México: Época S.A De C.V.
2. Adhamina Rodríguez Escames (2005). *Efectos de la televisión en niños y adolescentes*. México: Grupo comunicar España.
3. Ángela Rivas Tilve (1998). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales*. Fundación Gil. Madrid.

(Consultado el 22 de marzo del 2012)

www.psicologia-online.com › Artículos

4. Berkowitz K. (2007). *Enciclopedia comportamientos preocupantes en niños y adolescentes*. Edición Graficas Monte Albán S.A de C.V. México
5. María José Urruzola (2003). *Guía para chicas como prevenir y defenderte de las agresiones*.

(Consultado el 22 de marzo del 2012).

http://www.educacionenvalores.org/IMG/pdf/25n_03.pdf

6. Dra. Brenda Mendoza González (2010). *Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares*. Secretaría de Educación del Distrito Federal. Dirección Ejecutiva de Educación Básica. México. D.F.

(Consultado el 13 de junio del 2012)

www.informador.com.mx/.../piden-en-manual-contra-bullying-mesas.

7. Dr. Arturo Loredó Abdalá. (2007). *Acoso escolar, supera las dificultades*.

(Consultado el 27 de marzo del 2012).

<http://abuso-escolar.blogspot.com/2010/07/investigaciones-sobre-bullying.html>

8. Dr. José Ramón Fabelo Gorzo. *Los Valores Y la Familia*. BUAP, México, 2001.

(Consultado el 30 de marzo del 2012)

<http://www.cofvirgendeolaz.org/Portals/0/documentos/educando%20en%20valores%20en%20a%20familia.pdf>

9. Alejandro Canales y María De Ibarrola.(1999).*Observatorio ciudadano de la educación*.

(Consultado el 20 de junio del 2012)

<http://www.observatorio.org/comunicados/comun015.html>

10. José María Rico. (2010). Subsecretaría de educación media superior.

(Consultado el 24 de junio del 2012)

<http://www.dgb.sep.gob.mx/institucional/antecedentes.html>

11. Alejandro Navarro Arredondo. (2006). Educación.

(Consultado el 10 de octubre del 2012)

http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/2_educacion.htm

12. Dr. José de Jesús González Núñez (2001). *Psicopatología de la adolescencia (2001)*. Editorial Manual Moderno. México D.F. S.A.V.C.
13. F. Philip Rice. (1997). *Desarrollo Humano. Estudio Del Ciclo Vital (2° Ed)*. México: UNAM.
14. Gobierno del distrito federal (2010). *escuelas aprendiendo a convivir: Un proceso de intervención contra el maltrato e intimidación entre escolares .manual*.
15. Isabel Menéndez Benavente (2004). *Bullying: Violencia Escolar* . Clínica de Psicología, Diciembre 2004. México D.F.
16. Karl Garrison, (1972). *Psicología de los Adolescentes*. (2° Ed). España: Marfil S.A Alcoy
17. Marithza Sandoval Escobar. (2006). *Los efectos de la televisión sobre el comportamiento de las audiencias jóvenes desde la perspectiva de la convergencia y de las prácticas culturales*. [tesis de la licenciatura en psicología]. Fundación universitaria Kondar Lorenz. Bogota Colombia.
18. Ma. José Urruzola (2008). *Guía para chicas. Como prevenir y defenderte de agresiones. Un estudio compartido instituto anda luz*.
19. Paloma Cabo Ocejo Y Agustín Romeo Tello Garrido (2009). *Bullying "El Asecho Cotidiano En Las Escuelas"*. México: Limusa S.A De C.V.
20. Pierre Simón Y Lucie Albert (1997), *Relaciones Interpersonales Ejercicios Prácticos Y Fundamentos Teóricos*. Barcelona: Herber.
21. Psic. Ana María Sánchez Badillo. (1990, abril). Instituto Mexicano de Psiquiatría antiguo camino a Xochimilco 101 México 22 D.F. *familia y salud mental en la adolescencia, pp.60-74*.

22. Ruth Teubal (2005). *Violencia familiar, trabajo social e instituciones*. Edición Paidós Tramas sociales. Buenos aires, Barcelona y México.
23. Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (2010). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: McGraw-Hill/INTERNAMERICANA.
24. San Juanita Guerrero Neques (1998). *Desarrollo de valores estrategias y aplicaciones*. Edición castillo S.A. De C .V Monterrey Nuevo León.