



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO A.C.



**ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO**

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

**“EL IMPACTO DEL BULLYING EN EL CONTEXTO EDUCATIVO A NIVEL
SECUNDARIA”**

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

DIANA JULISSA SOBERANO TORRES

ASESOR DE TESIS:

LIC. VICTORIA ALFARO RODRÍGUEZ

VILLAHERMOSA, TABASCO 2012



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**“EL IMPACTO DEL BULLYING
EN EL CONTEXTO EDUCATIVO
A NIVEL SECUNDARIA”**

DEDICATORIAS

A DIOS

Agradezco a Dios con toda la humildad de mi corazón, por haberme dado la sabiduría y la fortaleza para culminar mis estudios de Licenciatura, así también por darme el valor para enfrentar todos aquellos retos que se presentaron durante esta etapa maravillosa de mi formación.

A MIS PADRES

A mis padres que gracias a su cariño, guía y apoyo se han esforzado para educarme y enseñarme aquellos valores que me ha ayudado a salir adelante, buscando siempre el mejor camino, logrando con ello realizar uno de mis más grandes anhelos.

A MIS HERMANOS

Agradezco también la confianza y el apoyo de mis hermanos, Claudia, ELiz, José Irwin, Mari, Sofí a mí cuñado Eleazar, Britt y Adrian, porque gracias a sus consejos o incluso a veces regaños han contribuido positivamente para llevar a cabo esta difícil jornada.

A MIS COMPAÑEROS

De los grupo 8020 y 8010, por haberme brindado su amistad y su apoyo porque juntos emprendimos nuevos retos e ideales y solo me resta decirle no se detengan en el camino lleven en su mente la certeza de cuando una puerta se ha cerrado otra más grande te espera abierta al final de su camino. Gracias por su amistad.

Y a todos mis amigos que a lo largo de esta licenciatura encontré. Les adeuda la paciencia, y la confianza que depositaron en mí. Gracias por su apoyo incondicional y que les estaré agradecida siempre. A todos ustedes gracias por ser parte importante de este proyecto de vida.

AGRADECIMIENTO

A MIS MAESTROS

Agradezco a la profesora. Georgina Jiménez Ramón, Profesor: Carlos Jiménez Rosales, por su apoyo incondicional y a mis maestros de la licenciatura de pedagogía. Y a los maestros de esta universidad de sotavento que me ofrecieron su apoyo incondicional y su amistad porque hoy comprendo que para ser un buen maestro, antes debes de ser una persona feliz, libre y equilibrada, estar dispuesto a luchar cada día por tratar de ser siempre mejor persona; evidentemente que la tarea no es fácil, nada fácil, pero si es posible si hacemos nuestro máximo esfuerzo. A ustedes gracias por todo su apoyo.

PSICOLOGA. VICTORIA ALFARO RODRIGUEZ.

*Quiero agradecer en especial a aquella luz que me guio para terminar este proyecto a quien depositó en mi la confianza y supe, que con su paciencia y su fortaleza juntas caminamos para lograr terminar esta tesis y sin miedo afrontamos los obstáculos. A ti maestra **Vicky** por ser una guía más de este discípulo en el camino profesional que. Dios le siga dando la llama de la sabiduría e inteligencia. Para ayudar a quienes levantamos nuestros pies cuando nuestras alas tienen que recordar como volar mil gracias por su infinita ayuda.*

A LA UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO

Por abrirme las puertas de su institución y darme Sus lineamientos en el transcurso de 4 años para mi formación profesional y académica, gracias.

Dedicatorias

Agradecimiento

Introducción

CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

- 1.1. Planteamiento del problema
- 1.2. Delimitación del tema
- 1.3. Justificación
- 1.4. Objetivo general
- 1.4.1. Objetivos específicos
- 1.5. Hipótesis
- 1.6. Operacionalización de las variables
- 1.6.1. Conceptualización de las variables

CAPÍTULO II MARCO TEORICO

- 2.1. Perspectivas pedagógicas para una educación sin violencia
- 2.2. Antecedentes del bullying
- 2.2.1. Conceptualización del *bullying*
- 2.2.2. Concepto de agresividad, agresión y violencia
- 2.3. Tipos de *bullying*
- 2.4. Violencia escolar (*bullying*)
- 2.5. La violencia entre iguales en la escuela
- 2.5.1. El abuso de poder entre iguales
- 2.5.2. El acoso escolar
- 2.5.3. Prevención y control del acoso escolar
- 2.5.4. Estrategias para manejar el acoso
- 2.6. Violencia en las aulas (bullying)
- 2.6.1. Causas de los conflictos entre los grupos (*bullying*)
- 2.7. El medio social y los medios de comunicación en la violencia escolar (*bullying*)
- 2.8. Causas y consecuencias de la conducta agresiva
- 2.8.1. Psicopatología

- 2.9. Maltrato e intimidación entre estudiantes de las escuelas públicas en México
- 2.10. Educación para la tolerancia y prevención de la violencia en adolescentes (bullying)
- 2.11. La formación del desarrollo moral en los adolescentes

CAPITULO III METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Enfoque de la investigación
- 3.2. Tipo de investigación
- 3.3. Alcance de la investigación
- 3.4. El diseño de la investigación
- 3.5. Instrumento de la investigación
- 3.6. Población y muestra

CAPITULO IV ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

- 4.1 Gráficas de encuesta aplicada a alumnos
- 4.2 Gráficas de encuesta aplicada a docentes
- 4.3 Análisis e interpretación de datos

Propuesta del taller.

Fomento del desarrollo humano para una educación sin violencia

Conclusión

Referencias bibliográficas

ANEXOS

ANEXO II. Encuestas a docentes y alumnos de la escuela telesecundaria Guadalupe Victoria del Poblado Culico 1ra secc. Cunduacán Tab.

ANEXO III Marco contextual

ANEXO IV. Fotos

INTRODUCCIÓN

El tema de la violencia o acoso escolar está presente hoy en día en las instituciones educativas. Es una situación compleja, delicada y muy seria, que tenemos que comprender en todas sus implicaciones para prevenirla y atenderla. El término “bullying” viene del inglés bull (toro, matón) y se identifica como maltrato entre iguales, y en la escuela como el maltrato intencionado y sistemático de los alumnos hacia otros.

El bullying está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas. El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados está

Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas de México, en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el cyberbullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

Para Dan Olweus uno de los grandes portadores e investigadores del acoso escolar y que menciono en esta tesis aporta que, “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.” Para emplear correctamente el término “bullying” (Acoso escolar) ha de haber un desequilibrio de poder o de fuerza (una relación asimétrica): El escolar que está expuesto a las acciones negativas y tiene mucha dificultad para defenderse.

Por tanto, la siguiente investigación intentaremos conocer, sobre el impacto del bullying y hasta donde sea posible, como aparece este síntoma y cómo podríamos controlarlo y por tanto, cuáles serían los factores de riesgo o de protección en el contexto educativo. Es por ello que la siguiente investigación sobre el impacto del bullying en el contexto educativo a nivel secundaria consta de cuatro capítulos.

En el **primer capítulo** nos habla de toda la estructuración del planteamiento del problema, teniendo consigo un tema, una delimitación un objetivo, hipótesis y sus variables.

En el **segundo capítulo** se presenta el marco teórico, este lleva consigo referencias teóricas en torno a la agresividad (bullyin), como ha sido su perspectivas pedagógicas para una educación sin violencia, los antecedentes del bullying, quienes han sido los principales protagonistas de este nuevo nombre y lo que existe a su alrededor, así como la conceptualización de la agresividad, agresión y violencia, sus diferencias que sin embargo, llegan a un mismo fin. Cuántos tipos de bullying existen y qué consecuencias tiene cada uno de ellos.

Violencia en las aulas, el abuso escolar. El poder entre iguales (*bullying*), Causas de los conflictos entre los grupos. Desde la escuela ¿cuál es el factor de riesgo? Maltrato e intimidación entre estudiantes de las escuelas públicas en México. El medio social y los medios de comunicación en la violencia escolar (*bullying*), Medios de comunicación, educación para la tolerancia y prevención de la violencia en adolescentes (*bullying*).

Así como también en el **capítulo tres** menciono la metodología de investigación que fue utilizada para obtener los alcances, el tipo de investigación para su proceso metodológico es documental y de campo, así como también el alcance que se considero fue de tipo correlacional por su uso de

más variables. La acompaña un diseño de investigación que permite manipular al menos una de las variables, así como también el material de la investigación con el que se realizará el estudio de los resultados que se presentaran.

En al **capítulo cuatro** con la interpretación de datos que permiten sustentar todo los resultados de esta investigación, resultados de las encuestas que han favorecido las causas principales de la agresividad escolar, como también las propuestas para mejorar la conducta socia afectiva entre alumnos.

Para que desde una profunda convicción que se puede ofrecer a los alumnos y maestros nos llene de experiencias para una superación y oportunidad de crecimiento personal y social. Es por esto que, realizada esta tesis, se dan aportaciones para que exista una convivencia socio-afectiva entre la comunidad educativa y docentes, con alumnos de 2do y 3er grado en la escuela telesecundaria Guadalupe Victoria, del poblado Cúllico, 1ra. Sección, del municipio de Cunduacán, Tabasco.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL

PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La *agresividad y el bullying* entre adolescentes en las instituciones educativas forman parte de una investigación que se centra en el estudio de los sentimientos de ira. El alumno adolescente está inmerso en el periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, el final de la etapa de crecimiento y el comienzo de la capacidad de reproducción así como la inserción en el grupo de adultos y en su mundo. Es un periodo de profundos cambios psicológicos.

Es por ello que hablar de la violencia escolar constituye un hecho que se incrementa de manera progresiva y alarmante en la sociedad actual. La violencia y la cultura derivada de la misma característica de la sociedad de hoy, se manifiestan y reproducen en la escuela.

El hablar de la conducta agresiva de los alumnos en escuelas secundarias en la actualidad es uno de los temas de mayor relevancia y la preocupación de la mayoría de los docentes, ya que en la actualidad los alumnos que se comportan de esta manera no están ayudando al maestro en las actividades pedagógicas, ni están asimilando la información necesaria para su formación.

El problema de la agresión escolar en general puede ceñirse a una interacción con diversos conflictos pendientes, propician un deterioro en la convivencia y las relaciones interpersonales. En la actualidad, en México como en otros países, afecta al sistema educativo porque no permitir que en el salón de clases exista una armonía, contribuye a un déficit en la calidad de una relación social y afectiva.

El alumno puede ejercer su poder o dominio en cualquier lugar de la misma institución aunque buscan los lugares y horas de menor tránsito y menos supervisión por los adultos y profesores. Estos alumnos a la larga suelen tener sus propias consecuencias como: desertar de la escuela y a futuro, ser personas

alcohólicas, drogodependientes y delincuentes; presentando problemas serios dentro de la sociedad.

En ocasiones las amistades son las que contribuyen a que en el alumno tenga un cambio de personalidad antisocial, y forme o recree o una nueva conducta solo por querer ser una persona que llama la atención, o ser el más fuerte de la institución y pueda tener ciertas características como agresividad, chantaje y manipulación.

Existen muchas instituciones que cuentan con este tipo de problemática en alumnos de nivel secundaria, como es en el centro educativo Telesecundaria “Guadalupe Victoria” ubicada en la Poblado Cúllico, 1ra sección del municipio de Cunduacán, Tabasco; donde los(as) alumnos(as) que son menos débiles son los más propensos a ser víctimas de la agresividad y la violencia de sus compañeros. Sin tomar en cuenta el daño que le pueda ocasionar desde hacerle una burla, darle un empujón e incluso verbalmente, o estarlo molestando por el hecho de haber hecho algo mal en algunas de sus actividades pedagógicas. Considerando lo anterior es por ello que planteo la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera impacta el bullying en el contexto educativo entre adolescentes de educación secundaria?

Así mismo, sé plantea una serie de preguntas que orientaran la investigación.

¿Qué factores contribuyen a que se fomente el *bullying* entre los adolescentes?

¿De qué manera puede intervenir el pedagogo en la búsqueda de acciones que propicie una mejora en este fenómeno del *bullying* en el contexto educativo?

1.2. DELIMITACION DEL TEMA.

La importancia de detectar las diversas manifestaciones del *bullying* y aplicar un programa de habilidades socio-afectiva que ayuden a mejorar los problemas de comportamiento y las relaciones de los alumnos, de 2° y 3° “C” de la Escuela Telesecundaria “Guadalupe Victoria” con C2TETV0099B perteneciente a la zona escolar No 25, sector 02 ubicada en el Poblado Cúlico 1°secc. Cunduacán Tabasco, en el ciclo escolar 2009-2010 con una población de 216 alumnos, y una muestra poblacional de 52 estudiantes con un tiempo destinado para realizar las observaciones e interactuar con el estudiante será de 2 horas por 3 días a la semana en un horario de 9 de la mañana 12 del día.

1.3 JUSTIFICACIÓN

El hablar de situaciones violentas en nuestro estado, en los contextos escolares se ha entendido como hechos de robo, violencia escolar, maltrato o destrozos de materiales del centro educativo. Sin embargo las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre han sido explícitos. Se aborda intencionalmente como situaciones de conflicto que puedan mejorar el clima social y la convivencia escolar. Esto sucede con el Bullying, término utilizado para denominar aproximadamente la intimidación entre iguales.

El Bullying también ejerce en situaciones violentas para ser el vacío convección táctica de aislar a un compañero de forma implacable continuada rotunda y severa igualmente consideramos al Bullying conductas reiteradas de insultos y agresiones físicas recurrentes, humillaciones publicas tareas forzadas rechazo explícito a que son sometidos algunos de nuestros escolares por parte de uno o algunos de sus compañeros compañeras y de quienes no pueden defenderse de sus propios medios.

La causas de violencia en nuestros centros educativos no son solamente situaciones de rechazo, a integrarse a un grupo o una institución sino también son cusas de comportamientos indeseados ni apropiados para el estudiante.

La investigación pedagógica que se presenta es observada en el centro educativo de nivel secundaria Guadalupe Victoria, del poblado Cúllico, 1ra secc. Esto llevó a identificar al pedagogo que la problemática de un acoso escolar entre estudiantes rebasa límites de respeto y de intolerancia entre los alumnos. Aunado a esto, se manifiesta que el alumno que es violento puede también repercutir entre otros educandos tomando como modelo su actitud y conducta.

Una intervención del pedagogo será de gran ayuda al establecer relaciones sociales entre los alumnos y maestros, tomando en consideración pláticas y talleres que le permitan al alumno aprender a vivir entre otros alumnos de diferentes grupos, buscar solucionar conflictos con alumnos que ya han sido víctimas de acoso o forman parte del grupo de acosadores y apoyar con estrategias didácticas que permitan mejorar la conducta social del alumno.

Por ello, me permito elaborar una propuesta pedagógica donde se pretende después de observar y analizar las problemáticas del bullying, trabajar con un conjunto de propuestas para mejorar su calidad de vida en las aulas, en un sentido humano, de compañerismo y trato digno, y así también, como pedagogo concientizar en que el bullying afecta a todos los que son parte de la institución. Por lo que los propósitos de esta investigación tienen como alcance, luchar contra una conducta inapropiada en “el impacto del bullying en el contexto educativo a nivel secundaria”.

1.4. OBJETIVO GENERAL.

Analizar el impacto del *bullying* en el contexto educativo entre los adolescentes en el nivel secundaria.

1.4.1. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

A). Identificar los factores que contribuyan a que se fomente el *bullying* entre los adolescentes a nivel secundaria.

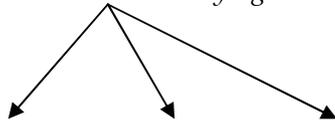
B). Realizar una propuesta de intervención del pedagogo en la búsqueda de acciones que propicien una mejora en el fenómeno *bullying* en el contexto educativo.

1.5. HIPÓTESIS.

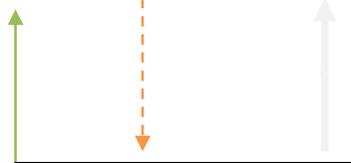
El fenómeno *bullying* afecta de manera negativa en la formación de los adolescentes de nivel secundaria

1.6. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.

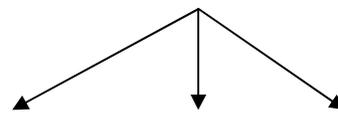
Vi: El fenómeno *bullying*



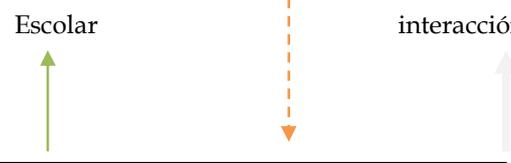
Acoso escolar intimidación maltrato



Vd.: la formación de los adolescentes



bajo rendimiento baja autoestima conflictos
Escolar interaccionales



1.6. 1. CONCEPTUALIZACION DE LAS VARIABLES

Vi:

Fenómeno: es la actitud consciente del hombre ante los fenómenos de la vida social y su propia condición social, iniciándose espontánea y conscientemente contra los factores que lo limiten, lo opriman y lo exploten, de manera tal que lo impulse de manera inevitable a un cambio social.

Bullying: es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años).

Vd.:

La formación humana: se relaciona con el desarrollo de actitudes y valores que impactan en el crecimiento personal y social del individuo. De esta manera, un sujeto formado desde la dimensión humana, actúa con esquemas valórales, coherentes, propositivos y propios. Es un ser que reconoce su papel en la sociedad, en la institución para la que trabaja y en la familia; que quiere su cuerpo, sus espacios concretos de acción y comprende la diversidad cultural en la que está inmerso; es en consecuencia un sujeto en crecimiento.

Adolescentes: se denomina adolescente a los individuos que se encuentran entre los 12 y 18 años de edad es aproximada, ya que a diferencia de las otras etapas por las cuales también pasa una persona, la de la adolescencia puede variar de un individuo a otro, incluso las culturas y hasta el sexo, a veces, también

intervienen una búsqueda de una propia identidad, que lo convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar, está en contra de la injusticia y cree en la justicia pero si puede conseguir las cosas de la manera más fácil no duda en hacerlo, solo por los valores y normas que ha aprendido de la familia, tiene gran interés por lo que ocurre fuera del contexto familiar lo que lo hace vulnerable a las adicciones .

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

CAPITULO II MARCO TEORICO

2.1. PERSPECTIVAS PEDAGOGICAS PARA UNA EDUCACION SIN VIOLENCIA.

*“La educación es la mejor defensa contra la guerra
Y la destrucción, pero su acción
Puede ser tanto positiva como negativa.”
F. Mayer.*

En la antigüedad muchos filósofos y pedagogos pensaban en la importancia de una educación que ayudara a formar al hombre con principios propios y que debieran aplicar rígidamente las distinciones de clases de educación. En su mayoría grandes maestros del pasado como menciona Mayer ().

“Buda quien hablaba de la igualdad, y Sócrates mencionaba que el hombre lleva una chispa divina dentro del alma, Jesucristo que con su predicación pudo enseñar a los seres humanos puesto que todos son hijos de Dios, Erasmo que pensó que el estudio surgiría de un mundo nuevo donde reine la paz y Comenio su sueño era un sistema universal de conocimientos y una escuela basada en ideales genuinamente cristianos.”¹

Todos ellos han abordado la esperanza de crear una sociedad nueva que debería mirar y adquirir una vida constructiva del propio individuo y la sociedad. Que le permita al hombre expresar sus ideas mediante la vida en grupos y a su vez individualmente por medio de una interacción social pacífica y tolerante. Toda nación está ligada entre sí, como también toda amenaza de extinción por el

¹¹ Frederick Mayer Pedagogía comparada. ED PAX MEXICO

propio hombre al igual por los medios de comunicación. Así como la intolerancia la incomprensión y el fanatismo, el germen de la desconfianza que seguirá existiendo durante los largos años de las nuevas generaciones.

“Hay tres métodos mediante los cuales podemos tratar de resolver los problemas del mundo. ***El primero es la revolución, el cataclismo violento.***”² **Es decir que la globalización y las nuevas tecnologías van cambiando la actitud del hombre, el controlar al mundo, de una manera que permita alcanzar un fin único y ser el centro para destruir al más débil**, para Sócrates, Erasmo, Tolstoi, ellos han señalado que los cambios deben surgir de dentro y basarse en principios éticos. Es decir que permita la igualdad de hombre, y el respeto por los demás la igualdad de opiniones y la obediencia a uno mismo es lo que absceda a mejorar el cambio en la vida misma y en la sociedad.

“El segundo método mediante el cual se puede buscar una solución a los problemas del mundo es la guerra.” Para Hegel menciona que la guerra decide el destino del mundo al igual que toda guerra es un conflicto en grandes escalas, el final de una civilización y la pérdida de vidas humanas que sin tener culpa alguna se han exterminado en los últimos siglos. Aquellos que han buscado la guerra han sido personas líderes pero con unas conductas inadecuadas que reflejan una u otra manera algún trastorno de la personalidad.

“El tercer método es la educación, cuya acción es evolutiva”³ este tercer y último método que no busca utopías ni ofrece remedios mágicos, ni mucho menos brinda promesas, pero si enseña a educar y a tener disciplina que ayuden al hombre a ser personas más conscientes, poner ideas que ayuden al ser humano a sobrevivir, y es la que enfoca a darnos valores, para que como

² ibídem

³ ibídem

sociedad las cumplamos y seamos cada día seres humanos con capacidades diferentes, pero que nos guie un pensamiento más autónomo, que permita descubrir e imaginar buenas opciones para atacar a las dos primeras alternativas, y seamos conscientes del daño que nos provocamos. **Es así como la educación tiene un papel importante en la vida del individuo. Instruir, formar, y disciplinar, abre la conciencia del hombre a posibilidades creadoras para una vida mejor.**

Muchos pensadores del siglo XVII y entre los formadores más ilustres de la historia fue Juan Amos Comenio. La historia de su vida fue empañada por la perturbación y vivió las amargas tempestades de la guerra. Para Comenio la educación tenía una función social. El amor es directamente proporcional a la sabiduría, de la virtud y de la piedad han sido sembradas naturalmente en nosotros el ilustre reformador definía al hombre como animal al que se le puede enseñar.

En su libro la didáctica magna menciona "*las semillas de la sabiduría, de la virtud y la piedad han sido sembradas naturalmente para nosotros*". Comenio definía al hombre como un animal al que se le tenía que enseñar una educación que habría que sembrar en el ideal para alcanzar el progreso, y que le sirviera para enfrentar las guerras de la vida, pensaba que la guerra solo era un fracaso que llevaría al hombre a no tener un progreso que le permita ser libre, explorar cambios de vida y dependería siempre de un líder, que su propia formación sería que lo limitaría a reconstruirse como persona capaz. Y cada hombre debería ser único buscar ideales y virtudes que le permitiera enseñarles a las nuevas generaciones. La paz interior y la semilla de reconstrucción moral.

Otro pedagogo que dio aportaciones a la educación fue Johann Pestalozzi, él se basaba en un su filosofía social. “Según el ilustre pensador, dentro de nosotros hay tres fuerzas: tenemos impulsos primitivos, somos seres sociales y poseemos anhelos éticos. La educación era el procedimiento mediante el cual le toca triunfar sobre nuestros impulsos animales. Esto no implicaba instrucción artificial, sino desarrollo interior.”⁴

Para este pensador un modelo educativo es el hogar donde se empiezan a formar los primeros hábitos, y los valores principales, la cordura, el respeto, la tolerancia, la comprensión y la cooperación que se rige en el hogar y estos ideales tomarlos en cuenta en el aula educativa. Esto nos ayudaría a ser más comprensivos y vivir en paz, a cambiar ese impulso animal que es todo lo negativo de una conducta antisocial. En un salón de clases el maestro debe ser un modelo que instruya y que actué como un padre amoroso que impulse el crecimiento de una instrucción específica a la que todos los días nos enfrentamos.

Para las perspectivas de los siglos XIX Y XX en sus aportaciones educativas Froebel, en la vida de Friedrich Froebel, abarca un periodo tempestuoso de la historia alemana. Fue testigo de las guerras napoleónicas y del crecimiento del nacionalismo de los estados germanos.

“Froebel se oponía a la guerra y la consideraba enemiga de la cultura y la educación humana.” él pensaba como podría el individuo desenvolverse cuando estaban amenazados por la guerra y establecer una vida familiar si la guerra

⁴Pestalozzi, J.H. (1996): Cartas sobre la educación infantil, Madrid, Tecno

destruía un factor importante dentro de la sociedad, un factor que solo podría tener conductas antisociales sin permitirle al ser humano crecer en una educación solida, que permitiera ser consciente al hombre para que fuese eficiente en su existencia. Ser un guía en cuanto a pensar inteligentemente y consciente hacia una ley libre interna de la unidad y el respeto a los demás.

“El hombre no es en modo alguno malo por naturaleza, ni tiene cualidades y tendencias originalmente buenas o malas, a menos que se consideren naturalmente diabólicas, malas y defectuosas. Lo finito, lo material, lo transitorio, lo físico, así como la consecuencia lógica de estos fenómenos, es decir, el hombre debe tener la posibilidad de fracasar para ser bueno o virtuoso y la de caer esclavos para ser en verdad libres.”⁵

Todas estas cuestiones son en sí manifestaciones en la naturaleza del hombre, es decir, convierte al hombre en una persona consciente, razonable y libre. Toda consecuencia reprimida o pervertida es la que el ser humano lo convierte en un defecto del mismo, por tanto el único remedio para cambiar una conducta inestable o cualquier maldad consistiría en encontrar el lado bueno del ser humano que es reprimido, perturbado y desorientado, para construir y guiar su lado bueno. Así sus fallas desaparecerán aunque constantemente haya una lucha contra el hábito negativo del mismo hombre y la superación de conflictos violentos.

Todos estos pedagogos han contribuido a una solución educativa y por medio de múltiples instrumentos la educación no puede existir en una atmósfera de aislamiento que contribuya a cambios y adelantos sociales. Se han hecho

⁵ *Froebel Federico La Educación Del Hombre (1782 - 1852)*

metas para describir las metas de la educación. Por ejemplo, en 1918, el comité para la Reorganización de las Escuelas Secundarias en Estados Unidos definió siete metas básicas de la educación.

1. Buena salud.
2. Dominio de los procesos fundamentales.
3. Participación significativa en la vida de la familia.
4. Eficacia vocacional.
5. Eficacia cívica.
6. Aprovechamiento fructífero del tiempo libre.
7. Carácter ético.

Al igual en 1938, el comité de Políticas Educativas emitió un importante documento concerniente a los fines de la educación en la democracia estadounidense. Este documento centra cuatro puntos principales:

- A.** Realización de la persona: una mente inquisitiva, dominio de los procesos fundamentales, como hablar, leer, escribir, hacer operantes aritméticas, visión y oído: conocimientos y hábitos sanitarios en salubridad pública, intereses intelectuales y éticos; formación de carácter.
- B.** Relación humana: respeto por la humanidad, amistad, cooperación; cortesía; apreciación ocupacional, economía personal, capacidad de juicio.
- C.** Responsabilidad cívica : necesidad de contar con justicia social; actividad social, comprensión social; capacidad crítica; tolerancia; aplicación social de la ciencia, ciudadanía mundial, comprensión de los principios de conservación de los recursos nacionales; devoción por la democracia.

Al igual los objetivos de la educación tiene un carácter provisional y puede transformar el hogar en lo físico y en lo espiritual, crear una atmosfera más ética y mejorar nuestras capacidades domesticas. También puede cambiar nuestras actitudes. Básicas Por ejemplo. Podemos dejar de considerar que nuestras necesidades y deseos son primarios y, en vez de ellos, aprender a cooperar con los demás.

“La salud mental necesita una perspectiva equilibrada y evitar los extremos. Si somos sádicos o masoquista, si odiamos al prójimo, si somos imperialistas en nuestro comportamiento, si actuamos en un plan infantil, tendremos conflictos psicológicos.”⁶

La educación puede convertirse en un instrumento para que el hombre madure ser un acto de meditación como lo menciona Espinoza acerca de la vida, formando personas dinámicas que debieran irradiar el entusiasmo y el amor, enseñar con profundidad es experimentar la atracción del amor.

Platón dijo una vez que el amor asciende de un plano físico a otro espiritual y que va de lo concreto a lo universal. En el grado más alto del amor, el individuo olvida al suyo, sus deseos y anhelos.

Este tipo de amor se manifiesta en muchas ocasiones por el maestro que es devoto de su profesión, y la educación debe ser el terreno de los esfuerzos del hombre para trascender y vivir con sus ideales. Para la educación lo más apreciado es el hombre, el cual conlleva a las posibilidades del futuro, y por tanto el estudiante debe percibir por su instinto lo que el maestro siente por él, y si éste es indiferente y letárgico, el estudiante responderá de la misma manera; y cuando este actúa de forma amorosa comunica el entusiasmo al alumno, quienes ven la importancia de su propio desarrollo. Es por ello que en éste siglo y en una

⁶ Frederick Mayer Frederick Mayer. ED PAX MEXICO

sociedad democrática, lo más importante es una orientación que revista al máximo la importancia del respeto.

2.2. ANTECEDENTES DEL BULLIYING

“Dan Olweus, psicólogo noruego, fue el primero que acuñó el término *bullying* definiéndolo como una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno hacia otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Además establece tres criterios para identificarlo, que son: debe haber un comportamiento agresivo con intención de hacer daño, la conducta ha de ser reiterativa, es decir, debe llevarse a cabo repetidamente en el tiempo, y debe existir un desequilibrio de poder o fuerza en la relación interpersonal”⁷.

Como ya se mencionó anteriormente, Olweus es uno de los primeros en estudiar el fenómeno de la victimización en el entorno escolar, que se denomina *Bullying*. Lo define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos. Lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

“Peter Paul Heinemann (psiquiatra sueco), quien utilizó el término *mobbing*, durante los años sesenta, para designar el acoso en el trabajo por parte de una persona o grupo que se comporta de manera inadecuada (utilizando palabras, gestos, etc.) atentando contra alguien, inestabilizado. Este médico detectó este comportamiento hostil en niños escolares. El término lo tomó del etólogo Konrad

⁷<http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf> (consulta 17/02/2009).

Lorenz, el cual lo utilizó para designar los ataques de un grupo de animales pequeños cuando amenazan a otro más grande.”⁸

Este profesor sugiere utilizar el término *bullying* para actividades entre los niños y adolescentes en la escuela (con fuertes connotaciones de amenazas y agresiones físicas) y reservar la palabra *mobbing* para los comportamientos adultos en los lugares de trabajo (dónde rara vez aparece la violencia física y sí un tipo de maltrato más sofisticado como el aislamiento social de la víctima).

Hasta ahora, tanto la palabra *mobbing* como *bullying*, se habían venido utilizando por diferentes investigadores de manera indistinta para referirse a casos de estigmatización y acoso sistemático sobre víctimas que acababan sufriendo una enfermedad mental en sus lugares de trabajo. Sin embargo, a raíz del profesor Heinz Leymann se observan diferentes connotaciones para ambos términos. Éstas básicamente son:

<i>Bullying</i>	<i>Mobbing</i>
- Contexto Escolar	- Contexto Laboral
- Intervienen niños y niñas en edad escolar	- Adultos
- Acciones de tipo físico	- Acciones más sutiles

“*Bullying*» (“*bull*”, *toro*) es un término inglés aceptado por todos los países, para el que no existe una palabra castellano que lo defina literalmente. La que más se aproxima es “matonismo”, pero como se trata de una traducción inadecuada, se utiliza “intimidación”, “maltrato”, “acoso” y “abuso”. Es, en

⁸ Ayuso Marente, José Antonio y Gutiérrez Nieto, Cándido Comunicación Apartado: El Acoso Escolar

definitiva, el poder que unos alumnos ejercen sobre otros en determinadas etapas educativas, y que produce una victimización psicológica.”⁹

El *bullying* es un fenómeno que sucede a lo largo de muchos países del mundo. Son muchas las investigaciones que han venido aportando ideas sobre las características *del bullying* de tal forma que han de acotar bastante bien estos hechos, si bien cada cultura y cada país aporta características diferentes. El *bullying* u “hostigamiento” constituye un fenómeno de alcance mundial y verbalmente a otra persona. Generalmente se da en el ambiente escolar y regularmente inicia como una broma aunque puede llegar a la violencia física y psicológica.

El bullying es la imposición arbitraria del más fuerte sobre el más débil.

Se produce cuando los estudiantes que comparten similares características físicas o psicológicas se enfrentan para solucionar sus dificultades y divergencias, ya sea a través de discusiones o peleas. Esos no son más que mecanismos que utilizan personas en igualdad de condiciones físicas y psicológicas para dirimir diferencias y que terminan sin consecuencias al solucionarse el conflicto.

“El fenómeno de la intimidación o ‘*bullying*’ aparece cuando existe un desequilibrio de condiciones en el que una de las partes ejerce dominio o poder y la otra parte se considera incapaz de encontrar las formas adecuadas para defenderse. Hay que determinar cuál es el límite entre las bromas que son manifestaciones de una relación cordial de compañeros con las burlas o acciones que denigran la integridad de alguno de los miembros del grupo.”¹⁰

El *bullyign* es una palabra que actualmente está de moda debido a numerosos casos de persecución y de agresión que están afectando a las escuelas, se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y

⁹Tamar, Flavia. Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar. *Psyche*. mayo 2005, vol.14, no.1

¹⁰ María Gabriela Moncayo S. Fuentes: Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, España: Ediciones Morata. ii (S.a.). (2009). Estadísticas del *bullying*.

repetidas que ocurren sin motivación. Evidentemente que son adoptadas por los estudiantes contra otros u otro, el alumno que ejerce el *bullying* lo hace para imponer su poder el maltrato intimidado, es el sentir el dolor o la angustia, miedo y en casos llegar al suicidio, es decir que describen diversos tipos de comportamientos no deseados por los niños y los adolescente. Abarca las bromas pesadas, el sarcasmo, ignorar y dejar deliberadamente de hacer caso alguno, con altibajos en las relaciones de los alumnos a lo largo de una etapa de la adolescencia y la pubertad.

El comportamiento de la agresividad no solo es un factor que determina la oposición del agresor, si no que va mas allá de un problema psicológico que busca quien la pague, permitiendo que el agresor no le intimide ni el miedo solo busca agredir por el hecho de ser alguien superior a los demás, aun no importando el grado de violencia.

2.2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL BULLYING.

“El *Bullying* es una forma de comportamiento agresivo caracterizada por actos repetidos contra las víctimas que no pueden defenderse fácilmente. Puede tener consecuencias negativas severas, para las víctimas durante mucho tiempo. De igual forma para muchos el *bullying* se puede manifestar a través de agresiones físicas, verbales, indirectas y/o relacionales, tales como aislamiento social y difusión de rumores. Últimamente se ha agregado una nueva dimensión, conocida como *bullying* electrónico *Cyberbullying*, en que la victimización ocurre mediante la utilización de medios de comunicación, tales como Internet o teléfonos celulares.”¹¹

¹¹Remedios Martínez Verdu, *Bullying* medios de comunicación, **Ciudadanía**(2006) 3

Este fenómeno merece especial atención ya que en él se manifestaría la misma dinámica víctima-victimario subyacente en otras formas de violencia interpersonal, en las que también se aprecia la combinación entre abuso de poder y agresión. El *bullying* está presente en casi cualquier lugar, no es exclusivo de algún sector de la sociedad o respecto al sexo, aunque en el perfil del agresor sí se aprecia predomina en los varones. Tampoco existen diferencias en lo que respecta a las víctimas.

El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio. Por esta razón los maestros muchas veces ni por enterados están. Sin embargo no se trata de un simple empujón o comentario, se trata de una situación que si no se detiene a tiempo puede provocar severos daños emocionales a la víctima. Esta práctica que se vuelve frecuente en los niveles de secundarias y preparatorias públicas o privadas de México, en otras partes del mundo se está adaptando a la tecnología dando como resultado el *cyberbullying*, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

2. 2. 2. CONCEPTO DE AGRESIVIDAD, AGRESIÓN Y VIOLENCIA.

La agresividad es un trastorno que en exceso, si no se trata en la infancia probablemente originará problemas en el futuro, como el fracaso escolar, la falta de socialización, dificultad de adaptación, entre otras ¿qué podemos entender por agresividad en los adolescentes?, Cuando se habla de agresividad se está hablando de hacer daño físico o psíquico a una u otra persona con una acción. Intencionada o manifestada a través de patadas, arañazos, gritos, empujones, palabrotas, mordidas, corrida del pelo, etc., a otra persona.

“El término de agresividad Proviene del latín “agredí” que significa “atacar”, hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse

con intensidad variable, incluyendo desde pelea física hasta los gestos o expresiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación.”¹²

El termino agresividad (de latín *gradiorgradi* + *ad*=marcha contra) hace referencia a un conjunto de patrones de comportamiento que pueden manifestarse de diferentes formas. Esta palabra tiene su origen del latín siendo sinónimo de acometividad. Existe una gran diversidad de estudios e investigaciones que centran su atención en establecer alguna explicación en general a la conducta agresiva. Esta se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de actos violentos físicos (patadas, empujones...) como verbal (insultos, palabrotas...); los arrebatos son un rasgo normal en los estudiantes, pero algunos chicos persisten en su conducta agresiva y en su capacidad para dominar el mal genio.

La biología le ha dado relevancia a su vínculo con el instinto sexual y sentido de territorialidad, que también implica a la psicología

Hace referencia a quien es “propenso a faltar al respeto, a ofender o a provocar a los demás. Se presenta como una mezcla secuenciada de movimientos con diferentes patrones, orientados a conseguir distintos propósitos. La conducta agresiva es una manifestación básica en la actividad en los seres vivos. Su presencia en la totalidad del reino animal y los resultados de las investigaciones sobre la misma le dan el carácter de fenómeno “multidimensional”¹³.

La agresividad humana es el producto de un instinto alimentado por una energía biológica e inagotable que en muchas ocasiones no necesita de un estímulo externo para que se produjera una reacción violenta, sino que esta

¹² Arias, Manuel J. Diga no a la violencia en la televisión. Entrevista, El Centinela, 3, 1996.,BIGGE, Morris Bases psicológicas de la educación. Maurice P. Hun México Editorial Trillas, 1986.

¹³ ” (Hunington y Turner, 1987; Mos y Olver, 1988)” (Wikipedia la enciclopedia libre consultado el 29 de abril de 2009-05-30)

reacción podría producirse en la medida que hubiere suficiente acumulación de esa energía biológica, sin la necesidad de la presencia de un estímulo externo.

Puesto que la agresión espontánea es en la naturaleza un acontecimiento relativamente raro (y existe la posibilidad de que incluso estos casos poco frecuentes puedan explicarse por la frustración o por un aprendizaje previo de la utilidad del comportamiento hostil), muchos teólogos y biólogos experimentales descartan la posibilidad de que exista en los animales un sistema agresivo auto estimulado.

De esos estudios puede inferirse la importante lección de que en el interior del hombre no existe un impulso instintivo hacia la guerra; se puede decir que las definiciones dadas por los autores se diferencian por las características que ellos otorgan.

En tanto por agresión se entiende a una respuesta muy probable ante una situación frustrante. Esta conducta es muy común en la infancia, sobre todo en el caso de los varones que expresan su agresividad en modos directos físicos y no aceptables.

“La agresión es un impulso que es propio de la naturaleza del hombre, por lo que tendría características universales y estaría profundamente enraizado en la historia humana. Este planteamiento considera que existen dos "pulsiones" opuestas en interacción permanente que serían la construcción destrucción o síntesis desintegración, las cuales serían la base de todos los comportamientos agresivos. En este sentido, la conducta humana estaría influida por el interjuego de ambos factores y que a poco irían tomando la forma de fuerzas dirigidas a la auto preservación y desarrollo o en fuerzas autodestructivas, a través de formas y

modos que podrían estar socialmente aceptados (competencia, superación, logro) o formas desviadas o patológicas (sadismo, masoquismo, suicidio, violencia).”¹⁴

La agresión es necesaria para obtener un buen ajuste tanto en la infancia como en la vida posterior por lo que se desencadena de ésta (afirmación propia, competitividad y confianza en sí mismo). El alumno agresivo no está en paz consigo mismo ni con su grupo de coetáneos, puesto que los ataques agresivos fomentan respuestas agresivas y normalmente estos niños suelen ser muy populares.

La agresión y la agresividad no se distinguen únicamente por la distancia que separa un acto de una intención. La agresividad observada en una conducta puede deberse a un estudio de su causa psicológica. Se examinan los orígenes subjetivos que explican esta intención y su organización dinámica. Puesto que la agresividad conduce a una agresión, que se pueden definir entonces como el/los motivo/s psicológico/s del acto agresivo.

“La **violencia** (*del Lat. Violentia*) es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, otros animales o cosas (vandalismo) y se lo asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.”¹⁵

De esta manera también podemos decir que la violencia se define como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, se considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente.

¹⁴Rapaport(1992)

¹⁵ Soc. Claudia Pérez Violencia Escolar.

Cierto nivel de agresión se activa cuando el ser humano se enfrenta a un conflicto, especialmente si éste se le plantea como una lucha de interés. El dominio sobre su propio control y la tarea de contener y controlar la agresividad del otro en situaciones de muchos otros, no todos tenemos el mismo grado de éxito. Aprender a dominar la propia agresividad es ser hábiles para que no nos afecte la agresividad de los demás.

Al igual que los procesos psicológicos tienen dos grandes raíces; lo biológico y lo sociocultural. Ambas son productoras de principios de confrontación con otros especialmente con los que son nuestros congéneres. La raíz social comunicativa e interactiva, que aporta al individuo su articulación cultural mediante el proceso de socialización, le proporciona también un mundo conflictivo que tiene que aprender a dominar mediante la negociación y la construcción en conjunto de normas y significados, aunque no sea un cambio fácil la raíz biológica es el que enfrenta a la confrontación natural, que quizás es el origen de nuestra supervivencia hasta un nivel de historia.

El fenómeno de la violencia trasciende la manera conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal porque afecta al menos a dos protagonistas, quien la padece y quien la ejerce. Pero a diferencia entre los conceptos de agresividad y agresión, tenemos que *agresión*, debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. *La agresividad*, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión.

“Freud propuso que los infantes nacen con impulsos agresivos; Pero que los modos en que se expresen aprenden. El etólogo Lorenz considera que las respuestas de agresión son respuestas innatas, a patrones particulares de estímulo. La existencia de un medio familiar caracterizado por la impunidad las amenazas y el rechazo profundo por parte de los padres, es uno de los principales factores de correlación familiar de la agresión en los niños varones. En tanto

algunos investigadores señalan que el castigo a la agresión que frustra al infante se relaciona con una mayor agresividad infantil. Cualquier acto de agresión tiende a producir más agresión.”¹⁶

Las conductas agresivas en la mayoría de los alumnos a temprana edad suelen ser agresivos, y no podemos negar algo que influye muy marcadamente en este hecho es el ambiente en el cual el alumno se desarrolla y se desenvuelve por mencionar algunos, medio social y la familia al igual que los medios de comunicación. Que con frecuencia o constantemente en casa se ven y se vive una violencia o la misma agresividad. **El estudiante crecerá con la idea que ser agresivo es sinónimo de fortaleza y de grandeza física y manipulador hacia sus demás compañeros.**

2. 3. TIPOS DE BULLYING.

Es de gran importancia aclarar los diferentes conceptos que se relacionan con el tema del *bullying*, las definiciones, no están consensuadas siendo uno de los aspectos la dificultad la unicidad de criterios desde el inicio. Aún así como aspectos necesarios para conocer el problema, recurrimos a ciertos autores que lo han estudiado y analizado.

Los conceptos que se mencionan anteriormente se relacionan generalmente como las principales problemáticas que el adolescente presente en las instituciones educativas la primera es lo que se puede evitar, y prevenir una

<http://www.educacionenvalores.org/>

confrontación. La segunda es una opción negativa y confundible y resolverla sin violencia pero que en ocasiones suele ser también incomprensible muchas ocasiones como seres humanos no sabemos medir cual sea la más peligrosa.

“El *bullying* puede tomar varias formas de maltrato físico, como las diversas formas de agresión, ataques a la propiedad, abusos sexuales, intimidaciones y alegaciones maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social, especialmente manifiesto en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. Estos tipos de maltrato presentan un porcentaje diferencial por su ocurrencia entre las cuales está el abuso verbal y acoso, comentarios Sobre apariencia física y agresión social.”¹⁷

A.- **Físico:** Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria (de primero a quinto año básico) que en secundaria (enseñanza media).

B.- **Verbal:** Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y peleas principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de movimiento.

C.-**Psicológico:** Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

D.- **Social:** Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran *bullying* indirecto.

ibidem

De acuerdo con algunos autores se han clasificado el comportamiento agresivo y el *bullying* como las más preocupantes, y una de las formas en que el adolescente pueda manifestarse, ya sea por empujones, golpes, insultos, e incluso, por tener una mentalidad fuera de lo común, al utilizar su cuerpo como su principal arma para agredir. Es un hecho que en nuestras instituciones educativas debemos saber identificar cuáles son los alumnos que se relacionan con esta problemática. Y ayudarlo a mejorar su nivel de vida y autoestima, para que tenga una mejor comunicación social para emprender un nuevo sistema de vida.

CYBERBULLYING

El desarrollo de las nuevas tecnologías, en especial las relacionadas con Internet, ha provocado un crecimiento espectacular de las posibilidades de establecer vínculos con otras personas, ya sean próximas (vecinos, compañeros de estudios, familiares, etc.) o lejanas (desconocidas hasta ese momento, de ubicaciones geográficas distantes, etc.) Pero desgraciadamente, la aparición de estas relaciones 'online' ha ido acompañada de conductas marcadas por el abuso y la violencia que han hecho que estas interacciones no siempre posean un signo positivo.

“Para Nancy Willard, el *cyberbullying* consiste en ser cruel con otra persona mediante el envío o publicación de material dañino o la implicación en otras forma de agresión social usando Internet u otras tecnologías digitales. El desarrollo de esta forma de violencia se convertiría en una verdadera “agresión social online”.

“El *cyberbullying* se define desde este planteamiento como una conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo, se lleva a

cabo por un grupo o individuo mediante el uso de medios electrónicos, y se dirige a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma¹⁸

Por lo tanto el autores como Bill Besley, en su estudio que ha hecho a cerca del *cyberbullying* a firma que este implica el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como base para una conducta intencional, repetida y hostil desarrollada por un individuo o grupo para hacer daño a otros. A la hora de establecer una tipología del *cyberbullying* podemos basarnos en dos tipos de criterios.

Por una parte los medios que se utilizan para desarrollar este tipo de comportamiento, es decir en función de si se desarrollan por Internet, teléfono móvil o cualquier otro medio, o por fotos, vídeos, mensajería instantánea, chats, etc. Éste es el sistema que entre otros ha elegido el equipo de Peter Smith (Smith, Mahdavi, Carvalho y Tippet, que dan como resultado una tipología con siete categorías bien diferenciadas:

Mensajes de texto: por ejemplo, mediante el envío de SMS ofensivos.

- a) Envió de fotos o videos (grabados, normalmente con teléfonos móviles o cámaras ocultas) que luego son difundidos a través del propio móvil o por internet en formato de imagen, con la intención de ofender
- b) Llamadas ofensivas sobre todo desde los teléfonos móviles.
- c) Correo electrónicos ofensivos, intimidatorios u amenazantes agresión verbal en salas de chat.
- d) Mensajería instantánea de carácter intimidatorio, acosador o simplemente insultante o desagradable.
- e) Páginas web. Diseñada para agredir a otra persona o aun grupo

¹⁸ Rosario Ortega, Joaquín A. Mora-Merchán y Thomas Jäger . Actuando contra el bullying y la violencia escolar El papel de los medios de comunicación, las autoridades locales y de Internet

“No obstante, algunos autores (dado el grado de solapamiento que existe entre todos ellos (por ejemplo, teléfonos con acceso a Internet con teléfono, etc.) entienden que es difícil mantener esta diferenciación, ya que no siempre se puede aplicar con precisión. Esta circunstancia hace que estos autores propongan como alternativa una taxonomía centrada en el tipo de acción que se desarrolla con independencia del medio que se utilice de forma originaria para ello. De acuerdo con este principio, podemos distinguir siete tipos distintos de *cyberbullying*.”¹⁹

- a) **Provocación incendiaria:** peleas, discusiones encendidas online por medio de mensajes electrónicos que utilizan un lenguaje vulgar y ofensivo. Este tipo de agresión suele tener un inicio brusco y un aumento en el tono de la discusión muy rápido.
- b) **Hostigamiento:** envío repetido de mensajes ofensivos, desagradables y/o insultantes.
- c) **Denigración:** injuriar o difamar a alguien online mandando rumores, chismes o mentiras, normalmente de tipo ofensivo y cruel, para dañar la imagen o reputación de alguien o sus relaciones con otras personas.
- d) **Suplantación de la personalidad:** hacerse con los datos personales o la apariencia de una persona. (Nick, claves, etc.) para hacerse pasar por ella y hacerle quedar mal ante los demás.
- e) cometer actos inapropiados, dañar su reputación o generar conflictos con sus conocidos.

Willard,2004),¹⁹ Ibidem.pag10

- f) **Violación de la intimidad o juego sucio:** difundir los secretos, información comprometida o imágenes de alguien online. En algunos casos se puede engañar a alguien para que el mismo sea el que las difunda sin saber la repercusión de esta información.

- g) **Exclusión:** apartar a alguien de modo intencional de un grupo online (chats, listas de amigos, foros temáticos, etc.).

- h) **Cyberacoso:** envío repetido de mensajes que incluyen amenazas o son muy intimidatorios. Puede incluir el que el acosador se inscriba en actividades donde la víctima participa de modo que ésta se sienta perseguida

Los problemas de *cyberbullying* se han manifestado en los últimos tiempos un incremento considerable, sin duda han favorecido por el acceso cada vez más extendido a las nuevas tecnologías y por la repercusión creciente en los medios de comunicación. Los datos de incidencia varían sin embargo de forma considerable.

Esta es una de las razones que posiblemente se poseen en las distintas sociedades. Junto a este motivo otro factor complementario al anterior es el momento en qué, la presencia y accesibilidad a las nuevas tecnologías está en un continuo crecimiento. Y es hablar de un Problemas dramáticos, aquellos que incluyen las amenazas en algunos casos de muerte o los intentos de suicidio.

Son los que obtienen normalmente una mayor atención de los medios y, por tanto de padres, educadores y administración educativa. Sin embargo, no debemos olvidar que cualquier tipo de participación en episodios de *cyberbullying* origina efectos perjudiciales en los alumnos, ya que estos ataques pueden dañar la autoestima y autoconfianza y llevar a la aparición de problemas académicos,

dificultades en el establecimiento de relaciones interpersonales y un mal ajuste psicosocial.

2.4. VIOLENCIA ESCOLAR (*BULLYING*).

“Cuando se habla de violencia en el mundo escolar suele asociarse a manifestaciones físicas tales como destrozos, peleas, robos, etc. Sin embargo, cada vez se hace más patente que la ola de a presión que representa un centro escolar abarca muchos más actos, mensajes o situaciones violentas que las antes referidas. Tal es el caso del ***bullying***, de difícil traducción al castellano o a cualquier lengua derivada del latín.”²⁰

La traducción aproximada, si forzamos un posible carácter literal, sería la de bravucón o matón, y como acción propia del *bullying* o matón estarían los maltratos o amenazas de manera que intimida, tiraniza o aísla y por ello convierte a alguien en víctima. Los países nórdicos y germanos lo denominan *mobbing* y los anglosajones *bullying*. De cualquier forma, a pesar de la diversidad definiciones y matices, la más consensuada se refiere. **“Una violencia prolongada y que se repite, tanto mental como física, llevada a cabo por un individuo o grupo y dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose en víctima”**²¹

Lo que en la actualidad se piensa con respecto a la violencia despliega en el ámbito educativo, y tiene como potenciales culpables a los chicos violentos y a los padres violentos, también se piensa que este fenómeno se desarrolla activamente por negligencia de los docentes.

²⁰ Departamento de orientación I.E.S “ Saen Buruaga” Mérida.

²¹ *ibidem*

Se piensa que la violencia. Que se está desplegando como virulencia dentro de las escuelas, debería ser pensada como un fenómeno multicausal, sin perder de vista que la sociedad posmoderna y globalizada económica y culturalmente es la que ha nombrado ciertos hechos violentos como violencia escolar, sin preguntar cuál es el origen y como se desarrolla. ”²²

La violencia escolar, que genera en el sistema educativo, se ha subjetivado. Y ha pasado a tener a la calidad de sujeto. La agresión escolar, está se planteada desde el imaginario social atrapado en una presentación activa que toma al sujeto haciéndolo un objeto.

El sujeto no es protagonista de un episodio de violencia en la escuela, si no que pareciera, que la imprevisiblemente, la violencia escolar es como un sujeto que va tomando al hombre y no lo contrario, como si el sujeto sin que pueda hacer nada. Y pareciera decir nada al respecto. La violencia ocurre, lo alinea, y lo enmudece.

El fanatismo escolar se ha transformado, como noción en una construcción social. Es un concepto construido partir de la realidad cotidiana y violenta, esta construcción social muestra, en su formulación, un nivel de responsabilidad en la sociedad, que es la que contribuye a una noción y es definida como erróneamente, como violencia escolar lo que ocurre dentro de las aulas, cuando lo que se ésta advirtiendo claramente es violencia.

Lo que parece allí es producto de la irrupción de la violencia social. En las escuelas. Esta violencia no puede ser etiquetada como violencia escolar por que quedan fuera del análisis de muchos factores que lo explican.

²²Osorio Fernández. Violencia en las Escuelas, un Análisis desde la subjetividad. Pag.28-30

“La manifestación del *bullying* varia en algunos casos puede llegar a ser objeto de chantajes económicos, coacciones de índole variada y apremiada a realizar actos poco deseables. En las chicas se deriva más hacia una violencia psicológica y a un aislamiento donde se llega hasta hacer el vacío más absoluto a una determinada compañera. Estas situaciones forman un mundo escondido, al que los adultos (padres-profesores) no suelen tener acceso debido al miedo de la víctima, que por su falta de autoestima no comunica su debilidad por temor a parecer aún más débil. En este sentido existen tres factores básicos que siempre se dan para que un hecho se considere *bullying*.”²³

1. Ha de existir una víctima (indefensa) atacada por un abusón, o grupo de abusones. Es una relación de poder entre el más fuerte y el más débil.
2. Debe suceder durante un período de tiempo prolongado (un mes, etc.) y de forma repetida (más de dos o tres veces).
3. La naturaleza de la agresión puede ser física, verbal o psicológica.

“La problemática de intimidación tiene diversos factores múltiples modos expresión que generan procesos de subjetivación en tres los sujetos que avasallan los recursos psíquicos con los que cuenta. Otro de los factores son los medios de comunicación constantemente reproducen noticias vinculadas a evento violentos, cuando no la mayoría de las veces, trasmite los eventos en el aquí y ahora. La realidad de la violencia en las calles, en las instituciones, en las casas, todo parece ser parte de nuestro entorno natural.”²⁴

El social o histórico no ubica en instancias en lo que podríamos llamar **posmodernidad “la cultura posmoderna se caracteriza, ante todo, por el predominio del mercado sobre otros valores esos rasgos en nuestro mundo**

²³ Violencia, medios y miedo, los sentidos de las violencias peligros, niños en la escuela, 1ª ed, ensayos colección ensayo y experiencia Psicología en el campo de la educación

²⁴ Ibídem. Osorio Fernández pag.31
saviani, 1980

globalizado se puede observar tanto en países culturales (ricos) como en los periféricos (pobres). El mercado aparece como principal regulador de la vida social, desplazado al estado de esa función”.

Las causas de la perpetración del bullying son muy complejas. Distintos autores apuntan con mayor o menor grado a variables como: falta de autoestima por parte de la víctima, problemas familiares, currículum inadecuado, sociedad competitiva, violencia del sistema, organización escolar excesivamente rígida, o por falta de concienciación de dicha problemática. Lo que resulta del consenso general es que las circunstancias que intervienen para que se den casos de bullying son multifactoriales. Desde esta perspectiva, se tiene que atender cada caso de manera individualizada además se deben adoptar medidas claras y contundentes dentro del mundo escolar.

2.5. LA VIOLENCIA ENTRE IGUALES EN LA ESCUELA

“El abuso de poder es una práctica antigua como el tiempo. Siempre han existido personas mayores y pequeñas que presentan conductas agresivas o que explotan los puntos débiles de los demás en su provecho.”²⁵

Por lo tanto no podemos decir que en la sociedad antigua hubo o no conductas de violencia y que si esta fue más grave que antes o si ésta es menos grave hoy. En los últimos años se ha producido un incremento de la percepción general de la violencia como problema que ha ido tomando conductas abusivas que son perjudiciales para todos, tanto para el que las provoca, como para el que las sufre, así como para el entorno que las permite de una forma más o menos abierta o encubierta.

²⁵Jordi Collel y Carme Escudé (2002), La violència entre iguals a l'escola: el Bullying, *Àmbits de Psicopedagogia*, 4, febrero 2002, pp. 20-24. (Original en lengua catalana).

De alguna manera las víctimas han ido tomando la palabra, poco a poco se van dando cuenta de que es necesario denunciar las agresiones. Y esto va ocurriendo en los distintos escenarios donde este tipo de violencia se ejerce, a veces con absoluta impunidad y otras con la connivencia de la autoridad responsable.

“Los medios de comunicación, haciendo eco de estos hechos, hablan de la violencia doméstica refiriéndose al abuso de poder que se ejerce en el anonimato del hogar, generalmente por parte del hombre contra la mujer, de la cual a veces los niños son testigos mudos y demasiado a menudo la parte implicada. También se empieza a hablar de *mobbing* o acoso moral en el trabajo, refiriéndose al abuso de poder que ejerce la jerarquía o los compañeros del mismo rango, o incluso los subordinados constituidos en poder fáctico. En el mundo laboral se trata de una violencia mucho más psicológica que física.”²⁶

Por lo que se refiere a niños y jóvenes en edad escolar, según los diferentes estudios y países se utilizan diferentes términos para designar aquellas conductas de maltrato y victimización por abuso de poder que se dan entre ellos: *Bullying*, *Peer Harassment*, Intimidación, maltrato; uno de los agentes involucrados en la conducta agresiva es la televisión.

Este fenómeno se enmarca en los comportamientos problemáticos de los jóvenes (agresión, indisciplina, vandalismo...) con unas características propias que lo convierten en objeto de una atención especial. Se trata de una violencia insidiosa que se va instalando poco a poco, como una nueva forma de relación. Al igual Constituye consecuentemente, el acoso escolar una modalidad de victimización que presenta las siguientes notas caracterizadoras: una conducta impregnada de violencia, una interacción conformada por los victimarios, las víctimas, y los espectadores y un escenario dotado de una función educativa.

²⁶Elliot, 1997).

La conducta se integra por un elenco de actos violentos de diversa naturaleza (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, exclusiones, insultos, vejaciones) que tienen carácter persistente, prolongándose en el tiempo. La violencia introduce en la interacción personal una nota específica: la víctima no recibe el trato que merece un ser humano cuya alteridad se reconoce y respeta; se le asigna la respuesta propicia para alguien cuya diversidad se estima merecedora de castigo o incluso de destrucción.

“Los victimarios son personas que, en su mayor parte, presentan escasa tolerancia a la frustración, débil habilidad social, impulsividad, dificultad para cumplir las normas, hostilidad hacia las figuras de autoridad. La violencia es el lenguaje que emplean los agresores para someter a los agredidos, pretendiendo con ello cercenar la alteridad de estos últimos. Este juzgamiento alcanza su máxima virulencia cuando confluyen varios agresores que, bajo la dirección de uno o varios líderes, integran un grupo, dada la naturaleza disruptiva del colectivo.”²⁷

La elección de la víctima puede obedecer a factores personales (inseguridad, bajo autoestima, elevada formación), grupales (pertenencia a minorías étnicas colectivos marginales), relacionales (dificultades de aprendizaje o de expresión) o vinculados a su orientación sexual (homosexualidad, preferentemente).

Ser percibido como diferente, débil, valioso o atractivo favorece ser destinatario de la violencia escolar, al alimentar dinámicas de venganza existencial en las que la violencia trata de difuminar los elementos que individualizan y caracterizan a la víctima. La huella destructiva del acoso es indeleble: angustia, ansiedad, temor, absentismo, fracaso escolar y aparición, en los casos extremos, de procesos depresivos que pueden desembocar en ideas y prácticas autodestructivas, en los que la muerte supone una afirmación rotunda del rechazo a todo. Por ello, la ridiculización y la vejación por parte del grupo del que se forma

²⁷ ibidem

parte es un mensaje de invisibilidad e indiferencia que ubica al afectado en la nada subjetiva o bombardeos “humanitarios.”

2.5.1. EL ABUSO DE PODER ENTRE IGUALES

El abuso de poder es uno de los tipos de violencia utilizados en grupos. Según Del Barrio menciona: “La noción de maltrato por abuso de poder (...) se refiere a un tipo perverso de **relación interpersonal** que tiene lugar típicamente en el seno de un grupo y se caracteriza por comportamientos reiterados de intimidación y exclusión dirigidos a otro que se encuentra en una posición de desventaja”²⁸

Este término no se refiere a agresiones organizadas o espontáneas, en las que se busca recíprocamente el mal mutuo. Los abundantes estudios internacionales muestran que el maltrato entre iguales constituye una de las realidades ocultas, ignorada por los adultos, se presenta en casi todos los lugares donde existe escolarización formal, y que tiene características similares en todos los países. Ni a los actos de vandalismo u otros comportamientos problemáticos que se podrían manifestar de una manera más o menos abierta en el entorno escolar. Es un tipo de violencia que a menudo sólo se manifiesta bajo la superficie de las relaciones observables en la escuela, oculta casi siempre para los adultos, pero bien conocida por el alumnado. Por eso es un tipo de violencia difícil de identificar y de diagnosticar en cuanto a su grado de gravedad, y por tanto también de eliminar.

Estos comportamientos, que no son nuevos, se dan en todos los contextos socioculturales y no únicamente en los sectores de población marginales, como se podría pensar en un principio.

²⁸Del Barrio, C. y otros (2003) Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares y su estudio psicológico. *Infancia y Aprendizaje*, 26 (1), 9-24.

“Estos comportamientos, que no son nuevos, se dan en todos los contextos socioculturales, y no únicamente en los sectores de población marginales, como se podría pensar en un principio. El maltrato entre iguales puede tomar diferentes formas.”²⁹ Se suelen utilizar las categorías siguientes:

Maltrato físico

Indirecto: esconder, robar o romper cosas de alguien...

Directo: pegar, amenazar con armas...

Maltrato verbal

Indirecto: hablar mal de alguien, difundir rumores falsos...

Directo: insultar, utilizar apodos...

Exclusión social

Indirecta: ignorar, ningunear...

Directa: excluir, no dejar participar a alguien en una actividad...

Maltrato mixto (físico y verbal)

Amenazar para intimidar, obligar a hacer cosas –chantaje-, acosar Sexualmente.

²⁹Joventut i Seguretat a Catalunya (2001)

2.5.2 EL ACOSO ESCOLAR.

“El acoso escolar ha sido definido como un comportamiento frecuente y persistente guiado por el ánimo deliberado de perjudicar, del cual es difícil defenderse al existir una asimetría de poder entre quien agrede y quien es agredido que posibilita la sustitución, como regla rectora de la interacción personal, del principio de igualdad por el principio de jerarquía fundado en el dominio y la sumisión. Por lo tanto, un estudiante sufre acoso cuando está expuesto de forma repetida a agresiones, de las que no puede defenderse fácilmente, por parte de uno o más compañeros de colegio”³⁰.

El acoso escolar se ha vuelto de lo más común. Algunos estudiantes están en más alto riesgo que otros y las consecuencias son serias. La intimidación en la escuela fue alguna vez considerada como un “rito” por el que teníamos que pasar en la infancia. Los padres nos animaban a pelear y defendernos de quien nos molestaba. En estos días, sin embargo, la intimidación o abuso se reconoce como un problema serio en todo el mundo. La intimidación en la escuela es ahora más común y más severa.

Según cifras de investigaciones realizadas en Estados Unidos y Europa, al menos uno de cada cuatro niños en la escuela ha sufrido algún tipo de acoso. Actualmente, existen nuevas formas de intimidación debido al desarrollo de la tecnología ahora nuestros alumnos se enfrentan también a la intimidación cibernética (a través de sitios web personales, chat o correo electrónico) y otras formas de violencia y hostigamiento que pueden ser más difíciles de detectar y parar.

“Investigadores han estudiado más acerca de la profundidad y efectos a largo plazo que pueden causar en la mente de un niño/a, si son víctimas de la

³⁰El diario vasco del 13 de abril de 2006p1,

intimidación a edades tempranas. Desafortunadamente, muchos padres y maestros no se dan cuenta o no pueden reconocer los síntomas del acoso escolar. Generalmente los niños/as no les cuentan a sus padres y maestros que son víctimas porque tienen miedo o les da vergüenza.

No quieren ser Etiquetados como “chivatos”, y su miedo es alimentado por el abusador. Para ayudar a los estudiantes a manejar el acoso, los padres y maestros debe reconocer y aprender qué hacer si el alumnos es víctimas de un acoso.”³¹

Se entiende por acoso la intimidación reiterada por parte de uno o varios sujetos sobre una o varias víctimas. Las escuelas han sido tradicionalmente lugares propicios para este tipo de conductas, aunque la sensibilización social hacia este fenómeno ha crecido durante los últimos años, debida, sobre todo, a la difusión en los medios de comunicación de algunos sucesos y a la alarma social creada por la extremada violencia de algunos actos.

Basta una mirada para que el acosador intimide al acosado, que con el paso del tiempo ve anulada su personalidad y suele tener poca o nula capacidad de reacción ante las vejaciones que sufre.

Es por ellos que se mencionan algunas estrategias de cómo puede actuar un acosador hacia su víctima y son las siguientes:

¿Cómo actúa el acosador?

Empuja, golpea y da patadas, Insulta, se burla.

Amenaza (verbalmente o utilizando medios electrónicos).

Destruye cosas que son propiedad del niño/a acosado (cuadernos, lápices,

³¹STILL Asociación balear de padres de niños con TDAH,T traducción y colaboración editorial de Roxana Alanis V. para AMDAHTA®™copyright México 2007

Mochilas).

Pone apodosos ofensivos.

Aísla a algún compañero/a del resto.

Amenaza e intimida a través de sitios web o blogs.

Busca que la víctima sea ignorada por sus compañeros.

Dentro del acoso, se puede dar el acoso sexual u homofóbico

También es común entre los niños pueden incluir.

Bromas o comentarios sexuales.

Esparcir rumores sexuales.

Hacer tocamientos de manera sexual.

Bajar los pantalones o falda.

Desvestirlos y esconderles la ropa.

El abusador por lo general no hace esto solo. Siempre se rodea de amigos que lo estarán apoyando en sus acciones abusivas e intimidatorias. Sus compañeros festejan y felicitan al acosador por sus actos abusivos.

El acoso e intimidación ocurre en las aulas, en los baños, en los pasillos y cafeterías, en los patios de la escuela y en los autobuses escolares, y en algunas ocasiones, hasta cuando el niño camina de su casa a la escuela o de regreso. Hoy en día, el acoso ocurre con frecuencia a través de Internet. Los estudiantes pueden utilizar las páginas personales, los correos electrónicos, y el chats para esparcir rumores o fotografías perjudiciales así como amenazas.

¿Quiénes tienen más riesgo de ser víctimas?

Cualquier alumno o alumna puede ser intimidado. Tanto niñas como niños tienen igual probabilidad de ser víctimas. Los investigadores han identificado ciertas características que pueden poner a los niños en alto riesgo de ser intimidados. Los abusadores comúnmente buscan blancos fáciles, especialmente niños que se ven pasivos. Entre los blancos fáciles pueden estar aquellos que:

Tengan alguna discapacidad visible

Son solitarios.

Son gordos, muy flacos, muy bajos, o utilizan gafas.

No son atléticos.

Aparentan debilidad física con respecto a sus compañeros.

Lloran fácilmente.

Se relacionan mejor con adultos que con niños de su edad.

En algunos casos los abusadores pueden enfocarse en niños/as que es Considerados más provocativos o agresivos, entre los cuales se incluyen:

Niños con problemas de atención.

Niños que son hiperactivos.

Inmaduros.

Que tienen arranques emocionales.

Impulsivos.

Que son considerados sin hábitos.

Que no se llevan bien con otros niños ni con adultos.

Que son temperamentales y devuelven los insultos También, algunos abusadores toman como víctimas a los niño/as que:

Sacan excelentes notas.

A los más guapos del salón, a los más exitosos.

¿Cuáles son las consecuencias de la intimidación, del acoso?

La intimidación y abuso realizado por los compañeros de clase, pares y otros niños, pueden tener un efecto grave en el desarrollo social, educativo y psicológico del niño/a acosado. Los niños que son víctimas pueden:

- A)** Sufrir depresión, ansiedad, estrés pos-traumático, abuso de sustancias y suicidio
- b)** Es más probable que lleven armas a la escuela para su “autodefensa”.
- c)** Faltan a la escuela con frecuencia porque se sienten inseguros.
- d)** Tienen problemas para concentrarse en la tarea porque los consume la ansiedad y el miedo.
- e)** Tienen baja autoestima y altos índices de depresión y otros desórdenes mentales en la edad adulta.
- f)** Pueden desarrollar problemas para el manejo de la ira, o presentar Comportamientos autodestructivos.
- g)** Padecen dolor de cabeza y dolor de estómago, aparentemente sin explicación.

¿Cómo prevenir el acoso?

“Todos los miembros de una comunidad educativa (alumnado, padres/madres, profesorado,...) tienen una responsabilidad importante en la de ayudar a quienes están siendo víctimas y hablar con quienes tienen estos comportamientos violentos por consiguiente hay una serie de propuestas que nos ayudaran a mejorar un acoso escolar. Dentro de una institución.”³²

Es preciso señalar que una solución al acoso escolar requiere de mucha cautela sobre todo en las instituciones con más riesgo por ello es importante una intervención y participación simultánea de los factores individuales, familiares así como la participación de los mismos educadores y la sociedad en general esta es y serán una de las vía posible de prevención al acoso escolar.

³²CEREZO RAMÍREZ, F. (2001). *Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años*. Anales de Psicología. Vol. 17. Núm. 1, junio. Págs. 37-43. Universidad de Murcia. Murcia.

Luchar contra el *bullying* es una responsabilidad de todos cada parte implicada debe cumplir su papel para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir pensando dialogando y negociando esto nos permitirá contar con herramientas eficaces y útiles que ayuden a identificar situaciones de riesgo y a prevenir el acoso escolar como las que se mencionan a continuación.

Debemos preguntar al alumno directamente acerca de la violencia, la intimidación, y los abusos que pueda haber observado en la escuela.

Preguntarle cómo lo tratan sus demás compañeros a un alumno con alguna discapacidad.

Involucrar a estudiante en actividades que puedan incrementar su autoestima, como los deportes y la música y la expresión corporal.

Si por alguna circunstancia se entera que el alumno a recibió alguna amenaza ya sea directamente o por Internet, o se entere de páginas web que puedan resultar intimidatorias o Amenazantes para algún adolescente de la escuela, de avisar a la dirección del centro Escolar.

¿Qué hacer si un alumno es víctima de abuso?

Algunos autores mencionan las siguientes prevenciones como puntos de ayuda para que el acoso en las instituciones puedan solucionar o puedan prevenirse tomando en cuenta que los padres y maestros lo tendrán presente y que así podremos ayudar a los adolescentes en riesgo de ser víctimas por parte de algún agresor, y de la misma manera contribuir al fortalecimiento de y seguridad de los alumnos de esta institución Y son las siguientes:

- a) Animar al alumno a hablar sobre lo que le ocurre en la escuela. Escucharlo con cariño. No le demuestre que está enfadado, porque puede empeorar la situación. Lo que pasaría si se muestra enfadado el niño dejaría de hablar con usted.
- b) Debemos explicarle al alumno que no tiene por qué sentirse avergonzado por lo que le ocurre. No asumir que su alumno hizo algo que provocó que alguien lo intimide o abuse de él. El abusador escoge a su víctima sin ninguna razón.
- c) Sobre todo debemos apoyarlo en sus sentimientos y no desestimar lo que siente, lo que le cuenta. Y expresarle que lo entendemos y que nos preocupamos por él al igual. Que le ayudaremos a enfrentar lo que le está ocurriendo.
- d) Preguntarle si tiene alguna idea de cómo detener esta situación.
- e) No debemos animar para que se dé un enfrentamiento del chico con el abusador.
- f) Debemos enseñarle diversas cuestiones de seguridad. Que deben incluir dónde y con quién puede acudir para recibir ayuda, cómo ser asertivo, cómo utilizar su humor para “devolver” alguna broma del abusador.
- g) Al igual debe considerar la ayuda profesional para el chico, sobre todo si presenta problemas de ansiedad o si siente que no puede enfrentarse al acoso.

2.5.3 PREVENCIÓN Y CONTROL DEL ACOSO ESCOLAR.

“Existen algunas pautas que pueden ayudar tanto a la familia como a los educadores y a la sociedad de un modo general, a prevenir este fenómeno.

Luchar contra el *bullying* es una responsabilidad de todos.³³ Cada parte implicada debe cumplir su papel y en ella se encuentra:

La escuela

El tipo de disciplina que haya en el aula y en el centro es de fundamental importancia en la construcción de una buena conducta. La constante supervisión en las aulas y en el patio, así como en el comedor, también cuenta a la hora de detectar si está o no ocurriendo algún acoso escolar. Profesores y Cuidadores deben estar presentes, siempre y así desarrollar una cultura de la no violencia, rechazando cualquier comportamiento que conlleve una nueva victimación.

Que deben hacer las escuelas

En un principio, no cerrar los ojos a la realidad. Establecer reglas para evitar el *bullying*, mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto, tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías, poner a cuidadores o vigilantes en el comedor, en el recreo, y en otras zonas de riesgo, introducir y mantener asignaturas de educación en valores, e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso de que haya alguna sospecha de acoso escolar. En complicidad con el centro escolar, los profesores deben colaborar en la identificación de algún caso o, simplemente, estableciendo con sus alumnos unas normas de no agresión.

Qué pueden hacer las instituciones y los medios de comunicación

Crear y mantener un teléfono público para los adolescentes es una forma de abrir una puerta a sus posibles conflictos. Las campañas anuales de

³³ Díaz-Aguado, Royo, Segura y Andrés, 1996 22 Jornadas de coordinaciones de defensores la defensoría y su utilidad para ciudadanos de Barcelona

sensibilización también pueden funcionar para prevenir el acoso escolar. En cuanto a los medios de comunicación sería interesante y muy viable que controlasen más los contenidos que emiten o publican. La sociedad en general debe prevenir y atajar posibles brotes de acoso.

Es necesario estar atento y no dejar pasar nada o pensar que todo es normal o se trata de una broma. Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita. Cuando en el patio del colegio alguien se burla del aspecto de otra persona, hay que reprenderle. Lo malo se corta por la raíz.

“Acoso escolar y derechos humanos, en especial el derecho a la educación las disposiciones básicas desde las que abordar el tratamiento jurídico de este fenómeno las encontramos en la Convención de Derechos del Niño, en la Constitución y en la legislación educativa, además de en la Ley Orgánica de Régimen Penal del Menor. La lucha contra el acoso escolar es un imperativo derivado del reconocimiento de los derechos humanos y de la necesidad de colocar el respeto de la dignidad de la persona como clave de bóveda del Estado de Derecho”.³⁴

1.- Se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada (art. 3.3).

2.- Adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación,

³⁴ Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989/Declaración de Ginebra de 1924 /fue aprobada por la Sociedad de Naciones el 26 de diciembre de 1924

incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra personal que lo tenga a su cargo (art. 19.1).

3.-Por otra parte, la referida Convención establece que la educación debe estar encaminada al desarrollo de la personalidad, el respeto de los derechos humanos, el respeto de los padres y la propia identidad cultural y nacional, la vida responsable en una sociedad con espíritu de comprensión, paz, tolerancia e igualdad, y el respeto al medio ambiente natural (art. 29).

4.-Por su parte el artículo 2.2 de la ley Orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de Calidad de la Educación reconoce al alumno los derechos básicos, entre otros, a que se respeten su integridad y dignidad personales, y a la protección contra toda agresión física o moral.

Este mismo precepto, en su apartado "4º, establece como uno de los deberes básicos de los alumnos el de respetar la dignidad, integridad e intimidad de todos los miembros de la comunidad educativa. Resulta incuestionable que para alcanzar estos irrenunciables objetivos es necesario desterrar de los centros educativos, de forma radical, estos comportamientos de acoso escolar, que suponen una quiebra a inicio de la posibilidad de alcanzarlos."³⁵

³⁵ Avilés, J.M. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú ediciones.
Cerezo, F. (2001). *La violencia en las aulas*. Madrid: Pirámide. Esperanza, J. (coord) (2001).

Convivencia escolar: un enfoque práctico. Federación de Enseñanza de CCOO. Madrid. Harris, S. i Petrie, G.F. (2006) *El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores*. Barcelona: Paidós. Matamala, A; Huerta, E. (2005) *El maltrato entre escolares. Técnicas de*

2.5.4. Estrategias para manejar el acoso

En el caso de que el alumno esté en situaciones de riesgo de ser víctima de acoso por sus compañeros, pueden tomar las siguientes medidas prevención que lo ayudaran a salir de ser una próxima víctima de agresión.

- a) No pelear.
- b) Ignorar al acosador. Los abusadores muchas veces se rinden cuando no consiguen la atención que buscan.
- c) Utilizar el juego de roles, que el estudiante practique para poder decirle al acosador: “quiero que pares ahora”
- d) Debe mostrarse confiado, que levantar su cabeza al caminar.
- e) El buscar la compañía de un amigo en el autobús, en la cafetería, en el recreo, entre clases.
- f) Hablar del abuso con los adultos: padres, maestros, directivos ellos pueden ayudarle a detener el acoso.

Puntos de reflexión para tratar con sus alumnos/as

Los factores más sobresalientes a tener en cuenta en el clima de centro y muy especialmente en el clima de aula con respecto a este binomio son los siguientes:

1. El maltrato no es una broma. En una broma ríen todos; cuando alguien se molesta, se asusta o sufre ya no es una broma. Es un abuso.
2. Nadie merece ser maltratado. Algunas personas dicen que “hay gente que “se lo busca”, pero esto es sólo una excusa para justificar la agresión.
3. Todos tenemos derecho a ser tratados con respeto.
4. Si te pegan o te insultan, mejor no responder de la misma manera. Devolver la agresión sólo empeora la situación. Debemos encontrar formas más inteligentes de resolver el conflicto.

5. Ignorar a una persona, hacer correr rumores falsos, excluirla de un grupo este tipo de cosas también es maltrato y lo suelen realizarse más en las niñas que los niños. Las niñas, por lo general, utilizan formas psicológicas de maltrato.
6. Comentar el maltrato con una persona adulta no es ser chivato. Sufrir o ser testigo de un maltrato y contarlo a un adulto que puede ayudar y significa defender nuestros derechos; hacerlo es portarse de manera inteligente, honesta y responsable.
7. Los niños que sufren el maltrato de sus compañeros están siempre tristes y sufren durante mucho tiempo. Son infelices y debemos ayudarlos porque están viviendo una situación injusta.
8. debemos recordar que la víctima de abuso necesita ayuda, pero también los Acosadores. Este tipo de niños no conocen otras maneras de relacionarse con su entorno. Tienen que aprender lo mejor es ayudarlos para mejorar la convivencia en el grupo.

2.6. VIOLENCIA EN LAS AULAS (BULLYING)

A lo largo de toda la historia siempre ha habido atormentados y perseguido tanto en los centros educativos como en la vida cotidiana. En la actualidad los centros escolares no están exentos de conflictividad. Por tanto el sistema escolar ha sido y es por su naturaleza, un entorno de conflicto y genera un elevado nivel de presión y violencia simbólica sobre la población escolar. No debemos caer en el error de confundir los términos de conflicto y de acoso, ya que mientras los conflictos son algo normal dentro de la convivencia el acoso no lo es. Es decir resulta habitual que un alumno/as en su convivencia con el resto de compañeros y compañeras de clase haya alguno/a con el que no se lleve bien porque su carácter sea muy parecido y choque, en ese caso es normal que de vez en cuando surjan conflicto.

“El aula de clases es esencialmente un espacio de convivencia en el que se establecen las más diversas relaciones interpersonales. Dentro de este universo,

las actitudes que conllevan cualquier tipo de agresión por parte de uno o más estudiantes a un compañero se designa con el nombre de '*bullying*'."³⁶

Los conflictos son algo normal dentro de la convivencia y es algo que no debemos evitarlos sino todo lo contrario. Como sabemos que lo normal es que puedan surgir debemos tomar todas las medidas oportunas para tratar de evitarlos. También debemos tener presente que el mal comportamiento de los alumnos y de las alumnas en clase ha venido preocupando a los maestros y maestras desde siempre. Actualmente los docentes están más preocupados por las alarmantes situaciones de violencia y faltas de respeto cada vez más continuas, que por los problemas de atención del aprendizaje de sus alumnos.

"El '*bullying*' se constituye en una forma negativa de socialización en la que se entabla una relación de víctima - agresor. La 'víctima' tiene dificultad para reaccionar y presenta algún rasgo en su temperamento o carácter que puede ser interpretado como un indicio de vulnerabilidad. La ansiedad, la inseguridad o la tristeza hacen que el agresor perciba a la víctima como alguien incapaz de defenderse"³⁷.

Por tanto, debemos tener en cuenta que es una realidad presente en nuestros centros escolares que contamina la convivencia, produciendo efectos negativos no sólo en aquellos implicados de forma directa sino también en la totalidad del alumnado y profesorado. El clima escolar se deteriora gravemente, hasta el punto, que para muchos acudir, diariamente, al centro supone una tortura y miedo que lo lleva a sin lugar a duda desertar de esa institución.

³⁶Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, España: Ediciones Morata.ii(S.a.). (2009). Estadísticas del bullying .Recuperado el 12 de enero de 2009

³⁷ ibídem

“La violencia escolar es una acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros (pueden ser cosas)”³⁸

Cuando la violencia afecta a personas:

1. Violencia del profesor contra el alumno.
2. Violencia del alumno contra el profesor.
3. Violencia entre compañeros.

Desde un punto de vista teórico de ortega, las variables que influyen sobre el comportamiento antisocial en las escuelas deben buscarse en tres dimensiones diferentes:

1. **Evolutiva**, es el proceso de desarrollo socio moral y emocional en relación con el tipo de relaciones que los estudiantes establecen con sus iguales;
2. **Psicosocial**, implica las relaciones interpersonales, la dinámica socio afectiva de las comunidades y los grupos dentro de los que viven los alumnos, las complejidades propias del proceso de socialización de los niños y los jóvenes;
3. **Dimensión educativa**, incluye la configuración de los escenarios y las actividades en que tienen lugar las relaciones entre iguales, el efecto que sobre dichas relaciones tienen los distintos estilos de enseñanza, los modelos de disciplina escolar, los sistemas de comunicación en el centro y en el aula, el uso del poder y el clima socio afectivo en que se desarrolla la vida escolar.

³⁸Ortega, 1995, 1996 y 1997 Violencia y acoso escolar Fundación Piquer (Jokin, septiembre de 2004)p4

2.6.1. CAUSAS DE LOS CONFLICTOS ENTRE LOS GRUPOS (*BULLYING*).

Dado que la amplia investigación existente sobre el tema da lugar a confusiones. Entre los términos utilizados podemos encontrar: agresividad, violencia, conflictos, intimidación, *bullying*, vandalismo, conductas antisociales, conductas disruptivas, problemas de convivencia, etc. siendo común la tendencia a utilizar indiscriminadamente conflicto y violencia como si de sinónimos se tratasen.

Sin embargo, “no es legítimo asociar conflicto con violencia, porque mientras el conflicto responde a situaciones cotidianas de la vida social y escolar, en la que se dan enfrentamientos de intereses, discusión y necesidad de abordar el problema, la violencia es una de las maneras de enfrentarse a esa situación”.³⁹

La percepción que tienen los alumnos de la incidencia de los comportamientos violentos en el centro escolar demuestran que la mayoría de los alumnos se consideran testigos de situaciones de violencia, mientras que una minoría están implicados directamente en las dinámicas de agresión – victimización, siendo mayor el número de agresores que el de víctimas.

“Puesto que ningún grupo es totalmente homogéneo ni está perfectamente cohesionado, es normal que entre los miembros que componen dicho grupo surjan problemas a pesar de que generalmente, éstos presenten intereses similares.

³⁹(Etxeberria, Esteve y Jordán, 2001, 82). La escuela y la crisis social

Debemos tener en cuenta que aunque un individuo pertenezca a un colectivo, éste siempre va a tener sus propias opiniones, y aunque en la mayoría de las ocasiones van a coincidir con las del resto del grupo, no siempre lo va a hacer y en ese momento surgirá el conflicto.”⁴⁰

Un porcentaje muy importante de conflictos en el grupo global consiste en la suma de conflictos entre estos subgrupos que lo componen. Un análisis de las causas de estos conflictos no nos acerca a la solución de los mismos los grupos no se hallan aislados. El contexto en el que se encuentra un grupo de alumnos ejerce una gran influencia sobre él. De esta manera podemos establecer una relación directamente que relaciona al contexto en el que se encuentra un grupo y la frecuencia con la que aparecen situaciones conflictivas dentro de éste.

Es decir cuando un grupo de alumnos viven en un centro donde predomina el desorden e incluso se palpa una separación entre los propios profesores, es muy probable que presente más conflictos que un grupo que vive en un contexto idóneo.

1. Es por ello que la organización de las aulas en grupos informales. Se trata de atender a todos los alumnos como si fuesen iguales, ya que de esta forma se favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje, se evitan discriminaciones y se favorece la integración de los alumnos en el contexto escolar.

2. Los conflictos entre los subgrupos de un grupo. Suele ocurrir que cuando dos grupos parecidos conviven, se relacionan a diario y además son muy parecidos se genera automáticamente, por un lado una mayor cohesión en el interior de cada uno de los grupos, y por otro lado una creciente tensión entre los dos.

⁴⁰ Temas Para la Educación, Revista digital para profesionales de la enseñanza .Nº6 Federación de Enseñanza de CC.OO de Andalucía ISSN: 1989-4023 Dep.Leg.:GR2786_2008

3. Ciertas intervenciones informales del docente pueden originar conflictos en el grupo. En ocasiones, cuando el profesor otorga determinados privilegios a un alumno o grupo de alumnos con el fin de mejorar su conducta o rendimiento puede generar conflictos en el aula. Por ejemplo, si el profesor considera oportuno dar a un alumno una serie de recompensas cuando éste no muestre un comportamiento antisocial con el fin de ir corrigiendo su comportamiento, el resto de la clase puede pensar que a ellos por comportarse bien no se les da nada, generándose así un conflicto.

“La mayoría de los estudios de conflictividad-agresividad coinciden en resaltar la relación que existe entre la manifestación de conductas violentas y el género, de modo que los alumnos que suelen pelearse, amenazar a otros, robar cosas, poner motes, insultar, acosar sexualmente, etc. son de sexo masculino, tan solo en un tipo concreto de conducta violenta sobresalen las chicas y es en la forma de excluir a los otros difundiendo rumores inciertos, hablando mal de los otros, ignorando,”⁴¹

En el libro del defensor del pueblo menciona que las mayorías de los adolescentes con mas índice de violencia son varones, pero contribuye a un conducta que no tiene una secuencia de valores propios en en la familia. La escuela y la sociedad según estudios realizados hay un índice de conductas conflictivas; sería interesante especificar un poco más el significado de la expresión “acciones de conflictividad - agresividad”. Estas se producirían cuando alguien, de forma intencionada incomoda a otra persona.

Todos sabemos que se pueden cometer acciones negativas de palabra, o conductas violentas entre compañeros de una institución como las agresiones y los acoso ya antes mencionados .También es posible llevar a cabo acciones negativas sin el uso de palabras y agresiones sino mediante muecas, gestos obscenos, excluir a alguien intencionadamente o negándose a cumplir los deseos de otra persona pero esto quedaría entonces en el segundo grupo de acosadores

⁴¹Defensor del Pueblo (1999)*La violencia en las aulas*. Madrid. Pirámide

en un rango menor, esto es entre mujeres que en un menor grado realizan actos de agresividad, pero que también forma parte de un acoso mal intencionado que se ha vuelto común en un institución.

“Las formas de agresión directa suelen ser típicas de los chicos, mientras que las formas de agresión indirecta y psicológicas suelen ser más común en las chicas.”⁴²

La mayoría de los estudios sobre la conflictividad escolar no se plantean un registro de la incidencia de la conflictividad, es decir, detectar el número de veces que los alumnos interrumpen al profesor, número de veces que un alumno se levanta de su sitio sin pedir permiso, saber cuántos enfrentamientos de ideas o discusión se han producido entre los alumnos, contabilizar el número de veces que un alumno difiere de las ideas del profesor, el número de veces que se ha resuelto satisfactoriamente el problema, etc.

El abordaje de la conflictividad escolar requiere necesariamente de intervenciones globales, desde distintos ámbitos (familiar, escolar, análisis crítico de los medios de comunicación,...), apuntar que la nueva alfabetización en las escuelas además de la preparación en los avances de la ciencia, en el conocimiento de otras lenguas.

En el dominio de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, reclama también la mejora de las relaciones interpersonales entre alumnos, entre profesores, entre profesores –alumnos y entre padres-profesores, la mejora del clima de centro, la intervención que nos permita garantizar una sana convivencia,

⁴²Cerezo, 1997; Olweus, 1998 *La violencia en las aulas*. Madrid. Pirámide

etc. en definitiva una nueva educación que pasa necesariamente por la educación en valores.

2.7. EL MEDIO SOCIAL Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LA VIOLENCIA ESCOLAR (*BULLYING*).

“El fenómeno social de la violencia abarca un aspecto mucho más amplio que el problema institucional de la violencia en el centro educativo; existe violencia en la calle, en la vida doméstica, en el ámbito económico, político y social en general. Lo que ocurre en los centros escolares no es más que un reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada en todos sus aspectos La violencia, en cualquiera de sus manifestaciones (agresividad gratuita, abuso de poder, y toma de control...)”⁴³

A si mismo representa un fenómeno llamado contagio social, lo social y psicológico. Contagio social: el modelo agresivo que actúa en un grupo influye en todos los espectadores, pero en especial en aquellos que carecen o no tienen formado un espíritu crítico, son inseguros, dependientes, han sido agredidos o acosados y tienen miedo. En esos casos por contagio social adoptan el modelo observado, que a veces es simplemente un mecanismo de defensa

El social, porque se desarrolla en un clima de relaciones humanas Psicológicas, porque afecta directamente a los sujetos que se ven involucrados en cualquiera de estas situaciones.

1. La violencia interpersonal (entre personas: docente- alumno, alumno-alumno, padre-docente, etc.);
2. La estructural (los factores sociales culturales que en una sociedad genera más violencia.

⁴³ Violencia, medios y miedos.: peligros, niños en la escuela. Los sentidos de la violencias-1d(ensayos y experiencias

3. La institucionalidad (los mecanismos propios de la escuela que genera violencia o la violencia que ellos no contribuyen a atenuar o evitar cuando podrían hacerlo y
4. La estructural (los factores sociales culturales que en una sociedad genera más violencia.

Hay violencia manifestada en mayor o menor medida en todos los ámbitos de la sociedad. Si cada vez más se asiste a un deterioro de las relaciones humanas representada por los valores de la tolerancia y el respeto colectivo, para niños y jóvenes, de la construcción social, la sociedad es un reflejo de las actitudes y comportamientos de los adultos, por lo que si no existe una educación basada en representaciones positivas y estimulantes, los efectos negativos que repercuten en sus referenciales terminarán por distorsionar los parámetros precisos para una. Convivencia social, correcta y equilibrada.

En un sistema de micro - cultura las relaciones con iguales, se estructura en base a claves socialmente pervertidas en las que predomina el esquema dominio-sumisión, prevaleciendo por tanto. Si esto prevalece se distorsiona la realidad social generando en los sujetos implicados diversos tipos de desequilibrios que pueden incluso degenerar en enfermedades psicosociales.

Finalmente no se puede olvidar la importancia de las creencias y los valores culturales a la hora de explicar el problema del maltrato entre iguales. Smith, Morita mencionan que por esto la cuestión va adoptando formas e intensidades diferentes en las distintas culturas y micro culturas. Por lo que se preguntan ¿Qué ocurrirá tras la crisis que actualmente padece la Sociedad del bienestar? Y no sólo la económica, sino ¿la crisis de valores que actualmente padece nuestra sociedad? De indudable influencia son las características de lo que el postula.

“El término conducta antisocial es muy amplio, y actúa como un rasgo dimensional ya que la mayoría de las personas la muestran en algún grado”.⁴⁴

Aquí podremos hablar de jóvenes que de una u otra manera violan los derechos de los demás, ya sea en su hogar, en la escuela o en la comunidad misma. Son los que pueden llegar a cometer pequeños actos delictivos, como robar, mentir y cometer trampas durante su paso por la escuela; intimidar y amenazar a sus compañeros, iniciar peleas físicas; ausentarse de clases con frecuencia y, probablemente, también de sus casas, no respetar las normas sociales establecidas y presentar un mínimo nivel de culpa o remordimiento por sus actos.

Consecuentemente con ello dichos jóvenes tiene dificultades en su vida familiar, poseen un bajo rendimiento escolar, así como un gran déficit en sus relaciones sociales e interpersonales.

2.8. CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA CONDUCTA AGRESIVA

Toda causa se define como “aquella intención agresiva del factor sociocultural del individuo. Uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño es la familia, el exceso de trabajo, el abandono de los hijos, son algunas, así como el desempleo en otras; la falta de límites, el alcohol, la droga, la pérdida de valores, la crisis política, económica y social; la influencia de la televisión.”⁴⁵

Las causas antes mencionadas son factores que provocan una conducta agresiva pero al igual traen consigo consecuencia de una multicausalidad, y combinación de factores que generan una descarga violenta.

⁴⁴ Antología. Fanny Feldman Escuela y Prevención de las Adicciones. Antología. Fine. Ed Trillas.p38

⁴⁵. Salomaki y otros, 2001) Artículo El fenómeno del *bullying* o acoso escolar en nuestras aulas *Alicia Martín Aparicio. IFP Superior núm. 27 de Valencia* Octubre 2009

Es decir relacionadas con los factores sociales y familiares en ellos existe una relación emocional como la depresión, y baja autoestima, estas impide mantener buenas relaciones con sus iguales es necesario también detallar un hecho citado en el párrafo anterior en relación a las drogas, el alcohol con la violencia ya que el uso de drogas no sólo predispone hacia una mayor agresividad sino que también aumenta la vulnerabilidad, suelen ser personas débiles y sin auto estima, que necesitan provocar a los demás para reafirmarse a sí mismo y creer que pueden manejar y manipular a los demás. Otro de los factores que influye en la conducta agresiva del aprendiz es el ambiente por el que se “mueva” y las formas de relacionarse que el propio alumno vea entre su ámbito social.

a) Factores individuales encontramos una personalidad retraída o baja autoestima en el caso de las víctimas y un temperamento agresivo y alteraciones en la emoción y la conducta en el caso de los agresores.

b) Factor familiar es uno de los más importantes donde la inestabilidad en la estructura familiar, falta de vínculo afectivo abandono, convivencia familiar pobre, contradicciones, imposición o autoritarismo, presencia de actos violentos, permisividad o pasividad, etc.

c) Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones.

d) En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos. Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en

práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.

Las escenas presentadas en la televisión y transmitidas por la radio muestran ambientes cargados de violencia también suelen ser una causa que dan cuenta del grave deterioro social en algunas zonas de nuestra sociedad y por lo tanto al igual que la pérdida de seguridad y de la estabilidad en nuestro medio de vida.

Las causas del acoso escolar debemos englobarlas en una perspectiva que incluya diferentes factores a tener en cuenta. El ambiente familiar al que esté sometido el alumno adolescente es uno de los factores más influyentes en la conducta agresiva del mismo. Es muy importante el tipo de disciplina que se le dé al estudiante, las relaciones entre los propios miembros de la familia y las expresiones que éstos utilicen.

Por otro lado, podemos identificar las consecuencias para la víctima:

Muchas creencias irracionales (como la astrología y los buenos o malos agüeros).

Baja satisfacción familiar.

Baja responsabilidad; baja actividad y baja eficacia.

Baja inteligencia emocional.

Síndrome de Estrés Postraumático.

Rechazo a la escuela.

Ira.

Manifestaciones neuróticas.

Diversas matizaciones como insomnio, enuresis y

Dolores físicos.

Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

En casos más extremos el suicidio.

Normalmente suelen cambiar de colegio

En tanto, para el agresor las consecuencias serían las siguientes:

Bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo a la escuela.

Muchas conductas antisociales y delictivas.

Dificultades para el cumplimiento de normas.

Relaciones sociales negativas.

Extraversión.

Auto concepto negativo pero alta autoestima y nula autocrítica.

Falta de empatía.

Consecuencias para el espectador

Miedo.

Sumisión.

Pérdida de empatía.

De sensibilización.

Insolidaridad.

Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir deseos.

Sentimiento de culpabilidad.

“Las causas de esta violencia son múltiples y no podemos atribuir su origen propiamente al sistema escolar; pero hay que resaltar la paradoja de que mientras por una parte estas actitudes reflejan una rebeldía que caracteriza a los jóvenes, por otra reproducen inconscientemente ciertos “valores” de esta misma sociedad que los jóvenes rechazan: son los valores de una sociedad que privilegia la ley del más fuerte, donde el diálogo no existe: los valores de una sociedad que no soluciona los problemas con la negociación y el pacto, sino con posturas intransigentes.”⁴⁶

⁴⁶José Antonio Oñederra XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián 2008

Es por ello que la escuela se encuentra en medio de estas condiciones el de imponer nuevos retos a los maestros, para orientar la educación de niños y jóvenes quienes tienen que desarrollar habilidades sociales que les ayuden a entender crítica y constructivamente el medio social de violencia y deterioro en el que vivimos y aprendan a manejar el aumento de tensión en la escuela, en la familia y la agresividad que ellos mismos han asimilado y la experiencia que el adolescente obtenga, le sirva para reaccionar ante éstas situaciones. Y cambiarlo por un aprendizaje que le permita distinguir entre: adquisición de la conducta agresiva y mantenimiento de la misma.

2.8.1. PSICOPATOLOGIA

“La característica esencial del trastorno antisocial de la personalidad es un patrón general de desprecio y violación en los derechos de los demás, que comienza en la infancia o el principio de la adolescencia y continúa en la edad adulta.”⁴⁷

Las personas con los trastornos de la personalidad antisocial tienen historiales de imposibilidad para cumplir con normas sociales, y llevan acciones que la mayoría pueden ser inaceptables como robar a los amigos o la misma familia. Suelen ser también personas irresponsables, impulsivas y embusteros.

La personalidad antisocial muestra despreocupación por los demás y falta de remordimiento que le llevan a justificar sus actos, es incapaz de verse a sí mismo desde el punto de vista de los demás busca continuamente sensaciones nuevas y estimulación es incapaz de aprender de la propia experiencia puede

⁴⁷ Antología de psicopatología,pg785

decir que no escarmienta. Puede llegar a arriesgar su bienestar y de los demás. La personas ha presentado problemas de conducta desde la infancia, de niño pueden mentir. Tener peleas y enfrentamientos escaparse de casa y su comportamiento no corrige el castigo.

“Los trastornos de personalidad representan uno de los problemas de mayor complejidad para quienes se dedican a la atención de la salud mental; sin embargo, su presencia en la infancia y adolescencia no se ha reconocido en su verdadera dimensión, lo cual implica que el diagnóstico y tratamiento no lleguen en el momento en que es más probable lograr cambios a largo plazo”⁴⁸

El trastornos de personalidad en niños y adolescentes, los reconocidos investigadores paulina Kernberg, Alan Weiner y Karen Bardenstein abordan dichos padecimientos y demuestran que es posible diagnosticados y tratarlos en la niñez y adolescencia, con lo cual echan por tierra viejos mitos en la materia. Las enormes implicaciones de los trastornos de personalidad para el individuo que los sufre y para su entorno abarcan desde la delincuencia y los intentos de suicidio, hasta discapacidades graves y aumento en los costos de los servicios de atención.

Es por ello que los profesionales de la salud deben tomar en cuenta los avances y propuestas de tratamiento que impulsen la prevención y el tratamiento temprano. En trastornos de personalidad en niños y adolescentes se combina la evidencia de investigación con la experiencia clínica de los autores y de manifiesto la necesidad de actuar de la manera más temprana posible para atender a una problemática que tiene tanta importancia para el individuo, su familia y la sociedad en que vive.

⁴⁸ Paulina Kernberg. Trastorno de la personalidad en niños y adolescentes. P.

Cuadro 11-1. Trastorno antisocial de la personalidad

Grupo B Trastorno de personalidad

Trastorno antisocial de la personalidad

A. Existe un patrón generalizado de desconsideración y de violación de los derechos de otros, que ocurren desde los 15 años, como lo indica tres o más de los siguientes criterios:

- 1) Fracaso en la observación de las normas con respecto a los comportamientos dentro de la ley, como lo indica los actos repetidos que son motivos de arresto legal,
- 2) Deshonestidad, como lo indica el mentir con frecuencia, la utilización de alias a la manipulación de los demás para obtener beneficios personales o placer.
- 3) Impulsividad o incapacidad para planear con anticipación
- 4) Irritabilidad o agresividad, como lo indica frecuentemente peleas físicas o asaltos
- 5) Desconsideración temeraria hacia la seguridad de sí mismo y de los demás
- 6) Irresponsabilidad persistente, como lo indica los fallos repetidos para mantener de manera consistente un trabajo o para enfrentar las obligaciones financieras
- 7) Falta de remordimiento, como se indica al ser indiferente o intentar justificar el haber herido, maltratado robado a alguien

B .El individuo tiene por lo menos 18 años

B) Hay una evidencia de un trastorno disocial con inicio anterior a los 15 años

C) la ocurrencia del comportamiento antisocial no se manifiesta

Exclusivamente durante el curso de una esquizofrenia o de un
Episodio maniático

Cuadro 11-2 Trastorno disocial

Un patrón repetitivo y persistente de comportamientos en el cual se violan los derechos básicos de la otros o las normas y reglas sociales mayores propias de la edad, como se manifiesta por la presencia de tres o más de los siguientes criterios en los últimos 12 meses con, por lo menos, uno de los criterios presentes en los seis meses anteriores.

- 1) Con frecuencia domina, amenaza o intimida a los demás
- 2) Inicia con frecuencia peleas físicas
- 3) Inicia con frecuencia peleas físicas(p. ej. bate de beis bol, ladrillos Botellas rotas, cuchillo, pistola).
- 4) Ha mostrado crueldad física con las personas
- 5) Ha manifestado crueldad física con los animales
- 6) Ha robado confrontado a la victima (p.ej., amagado, jalando la bolsa O cartera, extorsionando y robando a mano armada).
- 7) Ha forzado a alguien a alguna actividad sexual
- 8) Ha participado deliberadamente en un incendio con la intención de Causar un daño grave
- 9) Ha destruido gravemente la propiedad de otros (por otros medios Diferentes a prender fuego)
- 10) Ha forzado la entrada a casas, edificios o autos ajenos
- 11) Miente con frecuencia para obtener beneficios o favores y para evitar Obligaciones es decir, “ manipula y amenaza” a los demás)

- 12) Ha robado objetos de valor importantes sin Confrontar a la victima (p.ej., robo de tiendas sin violencia ni forzando la entrada, falsificación)
- 13) A pesar de las prohibiciones paternas se queda a dormir fuera de casa Antes de los 13 años.
- 14) Ha huido de caza, y se ha quedado fuera toda la noche por lo menos dos veces mientras vivía aun con sus padres o sustitutos(o una vez in regresar por un periodo mayor)
- 15) Inasistencia escolar, empezando antes de los 14 años.
- 16) De los casos modelos del DSM – IV –D JOSE de 15 años “es Acusado por una joven de su clase de forzarla a tener relaciones sexuales con él, el responde de aquella acepto tener relaciones sexuales y después se enoja con el por que salía también con otras chicas.”

1) De los casos modelos del DSM – IV –D JOSE de 15 años “es acusado por una joven de su clase de forzarla a tener relaciones sexuales con él, el responde de aquella acepto tener relaciones sexuales y después se enoja con el por que salía también con otras chicas.”

B. el trastorno disocial causa un deterioro clínico significativo en el funcionamiento social, académico y ocupacional

C. si el individuo tiene 18 años o más, el criterio no se aplica para el trastorno antisocial de la personalidad.

Especificación de tipo basada de inicio

Tipo de inicio en la infancia. El inicio de por lo menos un criterio característico de trastorno disocial antes de los 10 años de edad.

Cuadro 11-2 Trastorno disocial (cont.)

Tipo de inicio en la adolescencia: la ausencia de algún criterio característico de trastorno disocial antes de los 10 años de edad

Especificar gravedad:

Leve: Poco o ningún problema de conducta además de los requisitos para hacer un diagnóstico y problemas de conducta que solo causan un daño menor a los demás (P.EJ., mentir, haraganería, quedarse hasta el anochecer sin permiso).

MODERADO: una determinada cantidad de problema de conducta y su efecto en otras circunstancias se halla entre “leve” y “graves” (p.ej., robar sin confrontar a la víctima, vandalismo)

GRAVES: muchos problemas de conducta que resulten excesivos para los requerimientos de un diagnóstico problemas de conducta que causan un daño considerable a los demás (p, ej., sexo forzado, crueldad física, uso de armas, robo confrontado a la víctima, forzar con violencia la entrada a lugares).

“Los trastornos de la personalidad representan forma de pensar, de sentir, y de comportarse que vienen de tiempo atrás y están arraigadas y las cuales pueden ocasionar una angustia significativa”⁴⁹.

En virtud que la gente puede manifestarse de dos o más maneras de estas formas desadaptadas de interacción con el mundo, prevalece un desacuerdo considerable sobre la forma de clasificar los trastornos de personalidad y suelen ser sensibles a las opiniones de los demás y a menudo resulta difícil porque ven como una dificultad la forma de relacionarse con los demás, quienes tiene trastornos de personalidad antisocial cuentan con un historial de incumplimientos de las normas sociales, y estos realizan actos que a la mayoría de las personas las encuentran inaceptables.

⁴⁹ David H. Barlow, Psicopatología animal, pag.441

2.9. MALTRATO E INTIMIDACIÓN ENTRE ESTUDIANTES DE LAS ESCUELAS PÚBLICAS EN MÉXICO.

Considerado como el maltrato entre pares, el bullying es una conducta que aparece desde temprana edad y es importante diferenciarla de otras formas de agresión. Para hablar del maltrato, intimidación abuso o estigmatismo es necesario que haya una relación más o menos equitativa en la edad, es decir, que la diferencia no sea mayor a dos años.

“La constante agresión entre compañeros de la escuela que suele darse en los niveles educativos que comprenden el desarrollo humano correspondiente a la infancia y la adolescencia pareciera un aspecto moral, incluso necesario que definirse personalidades; no obstante los dos extremos de esa actitud violenta que pone a uno en lugar de agresor y a otros en el de víctima, efectivamente define personalidades con características negativas que tarde o temprano tiene su impacto social, y aunque es un fenómeno que ha dado pie a diversos estudios en México las investigaciones son escasas y recientes.”⁵⁰

De acuerdo con los datos de la Secretaría de Educación Básica del D.F., el *bullying* es un fenómeno que sucede en muchos países pero aunque a lo largo de casi 40 años, investigaciones realizadas principalmente en Europa han generado de muchos datos, en México no se tienen cifras oficiales y son pocos aún los especialistas locales en el tema mencionan.

“El bullying verbal es el preferido de las mujeres y consiste en el uso de apodosos, insultos, amenazas, esparcimiento de rumores y chismes, bromas insultantes y repetidas, dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar.”

⁵⁰ Revista de educación moderna para una sociedad democrática, Num 164, Enero 2009.

Considerando como el maltrato entre pares, *bullying* –palabra extranjera que se ha convertido en una conversión mundial para describir tal fenómeno- es una conducta que se da desde temprana edad y es importante diferenciarla de otras formas de agresión.

“Paloma Cobo Psicóloga con más de diez años de trabajo en consultorio y escuelas precisa que para hablar del maltrato intimidación, abuso u hostigamiento es necesario que haya una relación, más o menos equitativa en edad, es decir que la diferencia no sea mayor a dos años, “ si tuviéramos un enfrentamiento entre un chico de 17 años y otro de 11 estaríamos enfrentando a una situación de abuso, agresión, y quizá también de violencia, pero no sería lo que hoy definimos dentro de maltrato e intimidación entre pares con el nombre de *bullying* Estamos hablando de un comportamiento agresivo, deliberado, no de sucesos accidentales, y que además se dan sin provocación por parte de la víctima, con una clara desigualdad de condiciones que tiene que ver más con la concepción psicológica, de cada individuo; es decir hay un sujeto que somete y pone al otro en lugar más bajo que él en la escala social, lo esté o no realmente. Y que por supuesto, el otro sujeto, por características de inseguridad y baja autoestima, se lo cree y entonces se queda indefenso ante las agresiones del primero, por lo que este fenómeno siempre genera daño emocional. Pero el *bullying* además hay un tercer participante que son los testigos.”⁵¹

El hecho de hablar de “agresor” y “víctima” no significa que en el *bullying* el acoso se da de una relación de “uno” a “uno”, por el contrario, se trata de un fenómeno sistemático en el que se distinguen entre roles principales, víctima(s), acosadores/as y espectadores, o testigos. Aunque los estudiosos del tema consideran que no es posible hablar de un perfil de personalidad para cada uno de esos roles, si se encuentran ciertas características coincidentes.

⁵¹ *Ibidem*.

En el rol del agresor es frecuente encontrar una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya; en el caso de los hombres, mayor fortaleza física que los de su edad y, en particular que sus víctimas; carácter impulsivo y enojo rápido, carga excesivamente agresiva en sus interacciones sociales, nula solidaridad con los compañeros victimizados; suele mostrarse desafiante y agresivo hacia los adultos que convive con él (padres, maestros, etc.).

Su trayectoria escolar es irregular o poco exitosa, que va desde calificaciones bajas o reprobatorias hasta cambios frecuentes de escuela, de manera constante se involucran en actividades antisociales y delictivas generalmente carece de lazos sólidos familiares, contexto en el cual el agresor incluso puede ser llegar a ser la víctima de violencia.

Por lo regular el agresor es una persona con autoestima baja y con rasgo de inseguridad reprimida, en ocasiones puede estar defendiéndose de otras situaciones que lo hacen sentir mal, y de las que no puede escapar, o tal vez se trata de un joven víctima de envidia y que tiene poca tolerancia a la frustración por lo que resuelve sus problemas haciendo sentir menos a la persona por lo que siente envidia.

A diferencia de rol del agresor la víctima es una persona que comúnmente no se sabe defender es puesta en la parte más baja de la escala social por parte del agresor y no denuncia el maltrato por miedo a que vuelva más duro. En el caso de víctima se marcan dos tendencias, la típica o pasiva y la activa.

La primer se caracteriza por una situación social de aislamiento con ningún o pocos amigos, escasa afectividad y dificultad de comunicación; es prudente, callada sensible y tímida; muestra una conducta muy pasiva, miedo ante violencia y vulnerabilidad, ansiedad, inseguridad y baja autoestima; con frecuencia se culpa por su interacción o la niega y sufre en silencio.

En el segundo rol el contexto familiar pasan más tiempo en casa con poco contacto e interacción con otros grupos de pertenencia, la víctima, activa a demás de la situación social de aísla miento, sufren de una fuerte impopularidad entre los alumnos, por lo que suele ser rechazado por sus compañeros posee también una tendencia impulsiva actuar, a intervenir sin llegar a elegir conductas que pueden resultar más adecuadas a cada situación, con problemas de concentración y cierta disponibilidad a reaccionar con conductas agresivas irritantes. Dichas conductas le sirven al agresor como excusa para justificar su propia violencia, culpando a la víctima.

El tercer rol, compuesta por los espectadores o testigos, quienes se encuentran en una situación complicada por hachos que su presencia implica una complicidad que nos es aceptada fácilmente; juegan un papel central, tanto para el fenómeno como para impedir las conductas de acoso es decir. Conforman el escenario propicio para que el *bullying* se manifieste o no.

“En ellos se genera emociones que no suelen ser de fácil resolución pues experimentan sentimientos de enfado, tristeza, miedo o indiferencia, los testigos no se implican directamente en el abuso del temor a convertirse en la siguiente víctima no intervenir les da seguridad, pues saben que mientras otro sea la víctima, no serán ellos, esto los lleva con el tiempo, a prender a confiar en sí mismo, desensibilizarse con las conductas de los agresores y ser menos solidarios con las víctimas”.⁵²

En las investigaciones sobre el *bullying* a veces en el estudio exploratorio sobre este maltrato *mobbing* e intimidación al compañero, la Secretaria de educación en México ha empezado a explicar que cuando una persona recibe agresión de otro de manera recurrente, llega a ser víctima no solo de los simples ataques sino también de todo su entorno social en el que vive y que al

⁵²Acta Pediátrica de México Volumen 29, Núm. 4, julio-agosto, 2008.

igual recibirá siempre en su totalidad amenazas de violencia y abuso, en esta investigación es descubrir las situaciones de abuso y mostrar el interés para la situación de la víctima.

Por otro lado esta misma investigación se refiere que es agresor puede sentirse apoyado cuando percibe que tiene a su lado a un grupo que respalda, aunque sea mediante al silencio y la inacción, sus actos violentos y que otros casos han demostrado que el miedo es convertirse en la próxima víctima del agresor.

Lo que anula o dificulta que lo que son espectadores se involucren para detener la violencia. Otros estudios muestran que con frecuencia se presentan situaciones en al que los chicos juegan los diferentes roles, es decir, pueden ser una veces victimas y otras abusadores o bien solo testigo De los as actos de acoso y violencia escolar.

“El maltrato físico o psicológico, y el abuso sexual como formas extremas de violencia en contra de los menores, ha estado presente en todas las sociedades a lo largo de su historia. El maltrato es concebido como «el conjunto de acciones y situaciones acaecidas en todo ámbito, que afectan al niño en su bienestar, desarrollo y/o personalidad, limitando, tergiversando y/o lesionando»⁵³

En México, la investigación reciente revela la dimensión actual del problema, sobre todo en los hogares. La evidencia disponible, aunque parcial se confronta con un registro de violencia intrafamiliar.

En los últimos años, el problema creciente de la violencia y la intolerancia en las escuelas se ha posicionado como uno de los retos a resolver por parte de las autoridades educativas en México en el corto y mediano plazo. Conocer sus

⁵³ ibídem

causas, las condiciones en las que se desarrolla y sus efectos en los estudiantes es de vital importancia para evitar la proliferación del problema.

La escuela en los últimos años, en su problema creciente de la violencia y la intolerancia en las escuelas se ha posicionado como uno de los retos a resolver por parte de las autoridades educativas en México en el corto y mediano plazo. Conocer sus causas, las condiciones en las que se desarrolla y sus efectos en los estudiantes es de vital importancia para evitar la proliferación del problema.

“Desde el campo de la investigación educativa, se ha prestado creciente atención a las implicaciones del maltrato al que niños y jóvenes están sometidos. Se ha comprobado documentalmente que un menor que proviene de un hogar en el que hay violencia, tiende a reproducir comportamientos agresivos; por otra parte, las escuelas y las comunidades en las que estas se hallan también constituyen espacios en los que las relaciones violentas se producen.”⁵⁴

Desde este punto de vista, las conductas agresivas dentro de la escuela no se reducen a acontecimientos de violencia física, sino que se trata de abusos de poder por parte de personas más fuertes en contra de otra o de otras más débiles. Estos abusos pueden ser verbales, o también pueden surgir de la exclusión o de la marginación de algún individuo o de un grupo de las actividades normales de una colectividad escolar.

“La escuela es un reflejo de la sociedad y de su entorno. En un sentido amplio, los valores aprendidos en el hogar se manifiestan en todos los aspectos sociales y de convivencia del individuo tales como la escuela, el trabajo y su interacción diaria con la sociedad. De manera particular, los alumnos reproducen conductas aprendidas en casa y éstas se manifiestan al desenvolverse con otros individuos en espacios como la escuela.”⁵⁵

⁵⁴ Loredo AA. Diversas formas de maltrato infanto-juvenil. Maltrato en niños y adolescentes. México. Editores de Textos Mexicanos, 2004; pp17-27.

⁵⁵ Revista de educación moderna para un sociedad democrática, Num 164, Enero 2009

Actualmente resulta común escuchar y leer en los medios de comunicación acerca de la proliferación de acontecimientos intolerantes y violentos en las escuelas de nuestro país que restringen la libertad de los alumnos. Por citar un ejemplo, el año pasado, diversos medios de comunicación dieron a conocer un video que fue subido por un alumno en un *website* de internet en la que se mostraba a dos niñas de secundaria peleándose entre ellas.

La violencia en un grupo escolar se presenta con mayor probabilidad cuando en éste predominan las sanciones o las formas disciplinarias rígidas como principales formas de control del maestro sobre sus estudiantes, y cuando el profesor no es capaz de lograr un liderazgo basado en el fomento del trabajo en equipos, con un alto nivel de exigencia⁵⁶.

En México, la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de 2006, mostró que los adolescentes siguen denunciando que sufren de diferentes formas de violencia. Los golpes directos, seguido por conductas consideradas por ellos como maltrato, abuso sexual y otras, son las expresiones más comunes. Cerca del 25% de las víctimas, manifiesta haber sufrido violencia en las escuelas, sin precisar la forma o el perpetrador. De lo anterior debe asumirse que el riesgo de violencia en las escuelas, es una realidad en el país.

2.10. EDUCACIÓN PARA LA TOLERANCIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN ADOLESCENTES (BULLYING).

“Para prevenir la violencia, conviene tener en cuenta que sus causas son múltiples y complejas; puesto que surge como consecuencia de una interacción problemática entre el individuo y el entorno que le rodea. Interacción que es necesario analizar en los distintos niveles en los que ésta se produce: la familia, la

⁵⁶Roland y Galloway (2002)

escuela, las relaciones entre ambas, las oportunidades para el ocio, la influencia de los medios de comunicación o el apoyo que a la violencia proporcionan el conjunto de creencias y estructuras de la sociedad en la que se encuentran los contextos anteriores. Los programas que aquí se presentan se han basado en el análisis de dichas causas, así como en el de las condiciones que pueden proteger. Del cual se deduce que para prevenir la violencia desde la escuela conviene.”⁵⁷

- 1) Adecuar la educación a las características evolutivas de la adolescencia**, favoreciendo: 1) la construcción de una identidad diferenciada y positiva; 2) ayuda para afrontar la incertidumbre que dicho proceso conlleva; 3) el desarrollo del pensamiento abstracto y su aplicación a la comprensión de uno mismo y de los demás; 4) y experiencias de poder y responsabilidad que faciliten una adecuada transición al papel adulto. Para conseguirlo, es preciso dar a los alumnos y alumnas un creciente protagonismo en su propio aprendizaje.

- 2) Favorecer la integración de todos y todas en el sistema escolar.** Para entender la importancia de este objetivo, conviene recordar que desde los primeros estudios longitudinales sobre el origen de la violencia, se ha observado continuidad entre determinados problemas de integración escolar

- 3) detectados desde los 8 o 10 años de edad, y el comportamiento violento en la juventud y en la edad adulta.**

Según estudios que se han realizado, los adultos violentos se caracterizaban a los 8 años por: 1) ser rechazados por sus compañeros de clase; 2) llevarse mal con sus profesores; 3) manifestar hostilidad hacia diversas figuras de autoridad; 4) expresar baja autoestima; 5) tener dificultades para concentrarse, planificar y

⁵⁷ los problemas de convivencia escolar: un enfoque practico vol.4 Políticas educativas Dirección y Coordinación: Federación de Enseñanza de CC.OO .pág. 63-65

terminar sus tareas; 6) falta de identificación con el sistema escolar; 7) y abandonar prematuramente la escuela.

- 4) **Distribuir las oportunidades de protagonismo.** reflejan que los niños y adolescentes con comportamiento antisocial suelen mantenerlo e incrementarlo porque con dicho comportamiento obtienen la atención de personas significativas para ellos (compañeros, profesores...); atención que tiende a convertirse en un premio debido a la fuerte necesidad de protagonismo que les caracteriza y a la ausencia de alternativas positivas para conseguirlo.

- 5) **Orientar la intervención de forma que favorezca cambios cognitivos** (superando, por ejemplo, el pensamiento absolutista), **afectivos** (estimulando la empatía o rompiendo la asociación entre violencia y poder) y de comportamiento (ayudando a adquirir habilidades que permitan

- 6) resolver conflictos o expresar la tensión sin recurrir a la violencia); con lo que se favorece la incorporación del rechazo a la violencia en la propia identidad.

La influencia de la educación en los componentes anteriormente expuestos reflejan que éstos se producen con una relativa independencia; puesto que: 1) el desarrollo cognitivo y la enseñanza de habilidades de categorización y explicación causal influyen especialmente en el componente cognitivo; 2) las actitudes que se observan en los agentes de socialización (compañeros, padres, profesores) se relacionan fundamentalmente con el componente afectivo; 3) y las experiencias específicas que se han vivido en la solución a los conflictos sociales influyen sobre todo en el componente conductual.

- 7) Enseñar a detectar y a combatir los problemas que conducen a la violencia**, incluyendo su estudio como materia de enseñanza-aprendizaje, de forma que se comprenda como un problema que nos afecta a todos (y no sólo a sus víctimas más visibles), de naturaleza destructiva para todos los que con ella conviven y contra el cual se puede y se debe luchar; adquiriendo al mismo tiempo las habilidades necesarias para no recurrir a la violencia ni ser su víctima.
- 8) Educar en la empatía y el respeto a los derechos humanos.** Para prevenir la violencia es preciso incluir dicho objetivo dentro de una perspectiva más amplia, estimulando el desarrollo de: 1) la capacidad para ponerse en el lugar del otro (adopción de perspectivas), motor básico de todo el desarrollo socio-emocional y que en sus niveles más evolucionados se extiende a todos los seres humanos; 2) y la comprensión de los derechos universales y la capacidad de usar dicha comprensión en las propias decisiones morales, coordinando dichos derechos con el deber (también universal) de respetarlos.
- 9) Desarrollar la democracia escolar** aumentar la eficacia de los profesores en la transmisión de los valores, mejorar la calidad de la vida en la escuela y proporcionar a los jóvenes la oportunidad de apropiarse de los más valiosos que ha desarrollado la humanidad: la democracia, y el respeto.

2.11. LA FORMACION DEL DESARROLLO MORAL EN ADOLESCENTES

Muchas han sido las teorías del desarrollo moral aunque las diferencias individuales en las tasas de progresión, afirman el desarrollo moral que procede mediante una secuencia de los cambios de las etapas. En un principio el ser humano percibe reglas como externas a su yo, pero las llega a identificar el yo en

otras reglas y las expectativas de otras personas. En la actualidad las teorías más completas del desarrollo moral son las de Piaget, Kohlberg y Freud.

De estas la de Freud es históricamente la más antigua y la de Kohlberg la más reciente. La teoría de Kohlberg se deriva de la de Piaget, y hace una contribución al estudio de la adolescencia por su consideración explícita del niño mayor de 12 años. “la influyente teoría de Piaget propone que hay un patrón ordenado y lógico en el desarrollo de los juicios morales de un niño, que da lugar a cambios secuenciales durante el transcurso del tiempo en las base sobre las que apoya sus juicios.”⁵⁸

La progresión del juicio moral Parte de un comienzo característico de la interpretación rígida de las reglas, hasta un estado final que el juicio se basa en las Consideraciones sociales y la interpretación flexible de las mismas reglas. Las investigaciones de Piaget tratan principalmente con 4 aspectos del desarrollo moral: a) conformidad conductual a las reglas, b) noción verbales sobre las reglas, c) actitudes morales más generales que la conformidad a las reglas y d) Concepciones de la justicia.

Piaget considera la información del desarrollo de las 4 etapas en el desarrollo de las nociones verbales sobre las reglas y de 3 etapas en el desarrollo de las nociones verbales sobre las reglas. Para Piaget la conducta moral la considero como un desarrollo que procede desde un estado de actitud moral, donde los resultados de las actitudes es el único criterio. Sin considerar los antecedentes y la intimidación hacia un estado de actitud subjetiva consideradora como el antecedente y las intenciones al realizar un juicio moral.

Y en una investigación sobre concepciones de justicia divididas en el descubrimiento de las disrupción, inmanente, destructiva. Es por eso que la teoría

⁵⁸ Lawrence Kohlber (1927-1982)

de Piaget se ha confirmado ampliamente, aunque hay ciertas variaciones menores con la base de la cultura. Para Kohlberg. Es una expresión y hasta cierto punto una revisión de los descubrimientos de Piaget “Kohlberg propone 6 etapas del desarrollo cada una de las cuales se ordenan en uno de tres niveles de secuencias de la orientación moral.”⁵⁹

Para el desarrollo de las etapas se definen con base a las posiciones de los atributos morales, cada una de las 6 etapas que están ordenadas dentro de uno de los tres niveles de secuencias de la orientación moral y cada una incluida las dos etapas, que Kohlberg se apoya es generalmente de las premisas.

Deben obtenerse cada nivel de desarrollo moral antes que el individuo pueda desempeñar el siguiente medio superior.

- a) El logro de un nivel superior de juicio moral parece implicar la reelaboración de las normas anteriores del pensamiento en un proceso aditivo de desarrollo.
- b) El desarrollo moral ocurre como una secuencia invariable, que permanece inalterable en cualquier grupo nacional o subcultura. Para Kohlberg en 1966 señala que el desarrollo moral el incremento y la complejidad de las exigencias en la infancia que son factores significativos para las causas de las transiciones al realismo moral.

Los niveles y las etapas del desarrollo moral según Kohlberg.

I. Nivel pre convencional	II. Nivel convencional	III Nivel pos convencional, autónomo o de principios
En este nivel de pre moralidad el niño responde a las denominaciones de bueno o malo y de correcto o equivocado, pero hace sus interpretaciones con base en	En este nivel de moralidad de la conformidad convencional a la regla, se les da preferencias a las expectativas de la familia, el grupo y la nación independientemente de las	En este nivel de moralidad de la conformidad convencional a la regla, se les da preferencias a las expectativas de la familia, el grupo Compartidos, los derechos y los

⁵⁹ ibídem

<p>Consecuencias físicas o hedonistas (recompensas, castigos, Intercambio de favores), o de poder físico del creador de la denominación</p> <p>A. Etapa 1: orientación de castigos y de obediencia</p> <p>Una acción es buena o mala según sean sus consecuencia Según sean sus consecuencia e independientemente del significado humano o del valor de las consecuencias. El niño evita el castigo y difiere al poder por sí mismo, si el entendimiento de una moral profunda que no sea la que el castigo o la autoridad apoyan</p>	<p>consecuencias. La conformidad tiene primerísima importancia. El Niño es leal y desea mantener, apoyar y justificar la autoridad con la que se identifica.</p> <p>A. Etapa 3: Concordancia interpersonal, u orientación de “niño bueno, niña buena”</p> <p>La buena conducta les agrada o les ayuda a otras personas, y el niño quiere ser “bueno” en este sentido. Pensar sobre lo que es la buena conducta es estereotípico .por primera vez la conducta comienza a juzgarse por la intención.</p>	<p>estándares. Hay un esfuerzo por definir los valores morales por encima de los que exista en verdad en autoridad y en los afiliados a uno. El control de la conducta se vuelve interno, y se percibe que puede haber conflicto entre dos estándares socialmente aceptados</p> <p>A. Etapa 5. Orientación legalística de contrato social</p> <p>Se ha desarrollado una moralidad de contrato, derecho, individuales, y leyes aceptadas democráticamente .la posición de toda sociedad adquiere importancia para definir los estándares a los que se ha llegado como resultado del análisis y las decisiones mutuas. Los derechos se definen como derechos humanos generales, y se cree que hay un derecho a los valores y opiniones personales. El imperio de la ley es importante pero no en el sentido de ley y orden; aquí hay un concepto de la ley que puede cambiarse en términos de consideraciones racionales de utilidad social.</p>
<p>Etapa 2: Orientación instrumental reactiva</p> <p>Lo correcto es lo que satisface a uno mismo y en ocasione a otras personas. La reciprocidad se da en términos de :,no en términos de lealtad, gratitud, justicia. están presentes los elementos de la</p>	<p>Etapa 4: orientación de la ley y orden</p> <p>Se desea un orden fijo, reglas y mantenimiento de lo que hay. Se hacen hincapié en el respecto a la autoridad y en hacer lo que “se supone” que uno debe hacer</p>	<p>B. Etapa 6: Orientación de principios éticos universales</p> <p>La conciencia es importante, y lo correcto se determina con base en los principios éticos y personas con una base racional. Los principios morales son abstractos y éticos y son del orden de la regla de oro, el mayor bien</p>

imparcialidad, igualdad, reciprocidad, pero de una forma física y pragmática		para el mayor número, o el imperativo categórico, y definitivamente no son del orden de la regla moral concreta como sucede, por ejemplo, con los diez mandamientos. Las palabras claves son justicia, reciprocidad, igualdad, dignidad.
--	--	--

Aunque es posible describir los puntos comunes y las diferencias de las teorías del desarrollo moral de Piaget y Kohlberg es evaluar la validez de la conducta moral, Kohlberg se basa en la de Piaget y provienen de ella. La teoría de Piaget ha sido y seguir siendo el motivo de numerosas investigaciones, como se ha indicado antes, y se ha escrito mucho sobre sus opiniones acerca del juicio moral, y Kohlberg acepta el enfoque del desarrollo cognoscitivo básico de Piaget.

Los avances de la psiquiatría indican que es necesario reconstruir nuestros conceptos en el proceso educativo una porque estamos en un siglo donde los trastornos de la personalidad están ganando espacios en la educación. Porque nos damos cuenta que la inteligencia no es una composición de capacidades abstractas, si no que está vinculada con los humores, intuiciones y motivaciones.

Es por ello que para Paulina Kernber y colaboradores, hablar de los trastornos de la personalidad han sido reconocido como las causantes de los impactos profundos y generalizados en el individuo, la familia y en la sociedad, el propósito de esta autora es presentar evidencia contundentes y precisas de la presencia de la personalidad en niños y adolescentes estos trastornos se asocian con incremento en suicidios, delincuencia, fracaso académico, difusión social, y

abusos de sustancias, es por ello que todos estos problemas los estamos viviendo en la actualidad y es un tema difícil de retomar en las instituciones educativas pero que al mismo tiempo.

La intención es enfatizar la utilidad de las perspectivas del desarrollo para identificar las características de la personalidad de los alumnos adolescentes y sus rasgos patológicos de una personalidad asociada a las diferentes etapas del desarrollo, y ayudar a identificar alumnos con estos problemas y prevenir lo que hoy es llamado como “*bullying*.”

Muchos pedagogos mencionan que en una sociedad democrática, la orientación reviste la máxima importancia. Al respecto todos somos consejeros, como padres o maestros; a decir verdad todo el que se preocupe por el futuro de la sociedad se está interesa por este campo. En una sociedad totalitaria, el estado puede determinar lo que el individuo debe hacer y la ocupación que ha de seleccionar. En nuestra civilización, el individuo tiene que escoger y cultivar sus propios intereses.

“Ser orientador significa ser tanto amigo de la juventud, como imaginativo y creativo en las relaciones humanas, además de tener una fe inquebrantable en la naturaleza humana”.

CAPITULO III
METODOLOGIA DE LA
INVESTIGACIÓN

CAPITULO III. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACION

El enfoque que de la presente investigación es mixto, ya que se utilizan elementos cuantitativos como recolectar datos atreves de un instrumento para probar una hipótesis y obtener resultados numéricos para su análisis estadístico, se tomó también datos cualitativos para explicar los fenómenos que ocurren en la muestra de la investigación, dando explicación e interpretación a las conductas que ocurren entre los sujetos de estudio.

3.2. TIPO DE INVESTIGACION

En este proceso metodológico para fundamentar esta investigación es documental y de campo, las cuales se conformaron de un conjunto de actividades en métodos de recopilación de datos en la consulta de libros, ensayos de revistas, periódicos a si como los cuestionarios y la observación en el aula.

3.3. ALCANCE DE LA INVESTIGACION

El alcance de la investigación fue correlacional descriptivo para explicar la relación de una o más variables utilizadas en esta investigación. Así como describir los fenómenos que ocurren en cuanto a la conducta manifestada entre los adolescentes.

3.4. EL DISEÑO DE LA INVESTIGACION

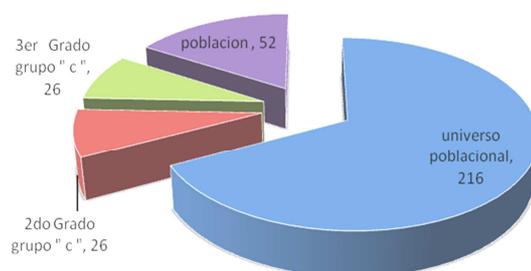
Es un diseño cuasi experimental por que manipula deliberadamente al menos una de las variables independientes y poder observar sus efectos y la relación con una o más variables dependientes. En este diseño los grupos están enfocados previamente a los que se les domina grupos intactos.

3.5. INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACION

Para la fase cuantitativa, se utilizaron diferentes instrumentos que permitieron que se llevara a cabo esta investigación, entre ellos el cuestionario. Se aplicaron dos instrumentos de cuestionarios 1 dirigido a docentes y 1 dirigido a los alumnos constaron de 10 reactivos con tipos de respuesta de opción múltiple. Que permitieron obtener resultados para esta investigación medir las relaciones entre las variable. La observación permitió ver detenidamente el fenómeno a estudiar al igual proporcionar un análisis de los hechos que no podría obtener de otra forma. Se obtuvo la información al interactuar y observar al alumno tres veces por semana con una duración de 2 horas. Y registrar en un diario de campo los sucesos relevantes.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

La muestra poblacional para esta investigación fue de un total de 52 alumnos, 26 de 3ro y 26 de 2do grado de la Escuela Telesecundaria, “Guadalupe Victoria”, cuyas edades oscilan entre los 12 y 14 años.



CAPITULO IV

ANALISIS E

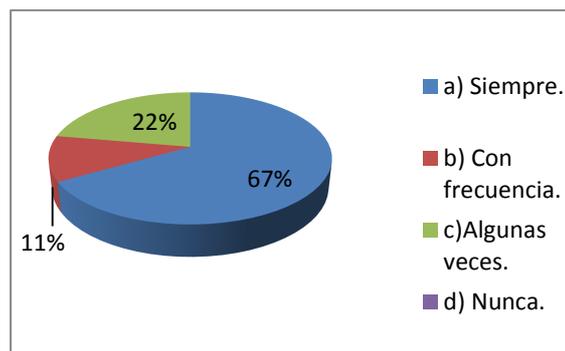
INTERPRETACION DE

DATOS

CAPITULO IV. INTERPRETACIÓN DE DATOS.

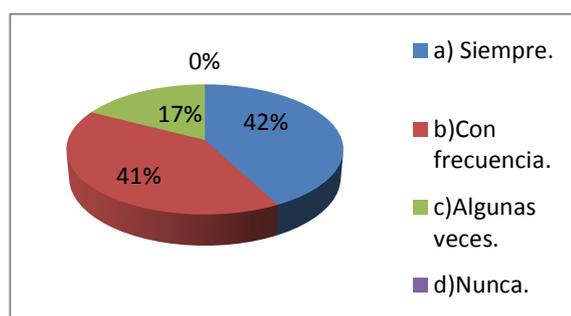
4.1 Graficas de encuesta aplicada a alumnos

1.- ¿Las relaciones interpersonales son importantes para ti como alumno?



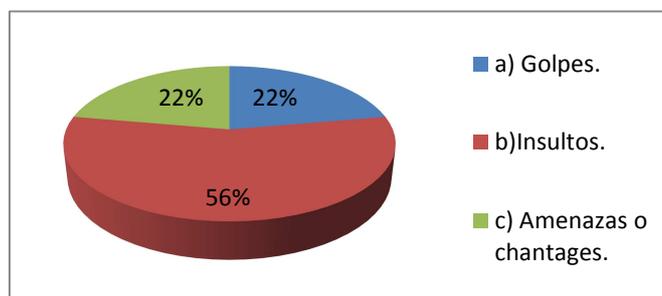
En la encuesta realizada a alumnos de la escuela "Guadalupe victoria" del poblado Cúlico 1ra del municipio de Cunduacán se menciona que en un 67 % las relaciones interpersonales son importantes para ellos como alumnos, mientras que un 22% menciona que algunas veces suelen ser importantes, y el 11% menciona que con frecuencia, esto indica que para la mayoría de ellos es de mucho interés.

2. ¿Existen situaciones de agresividad y violencia en tu escuela?



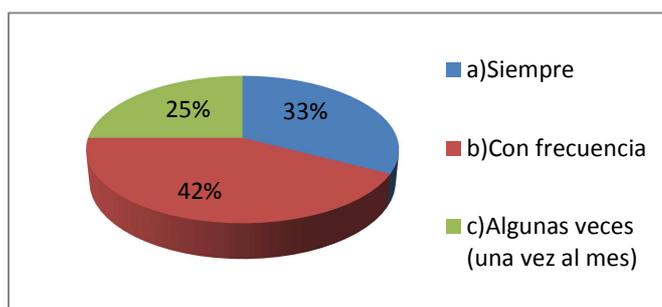
De los 52 alumnos encuestados, y para este reactivo el 42% menciona que siempre existen situaciones de agresividad y violencia en la escuela, aunque un 41% menciona que con frecuencia 17% algunas veces, y que si existe esta problemática en la institución.

3.- ¿Qué tipo de agresiones suelen repetirse con mayor frecuencia en tu escuela?



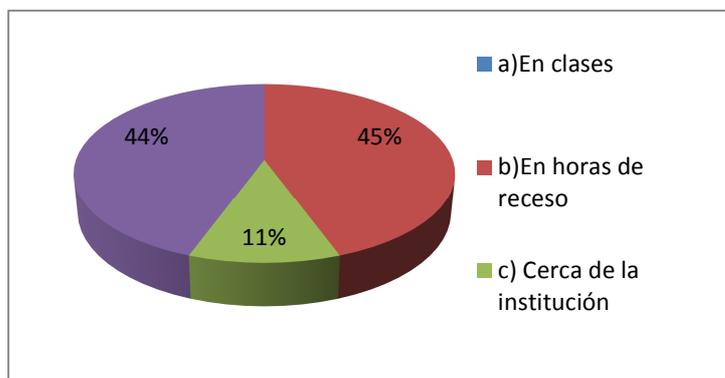
En este reactivo la gráfica nos muestra que las agresiones con mas repeticiones y en mayor frecuencia es de 56% los insultos entre compañeros, en un 22% son amenazas y chantajes, y el otro 22% golpes estos mayormente se dan fuera de la institución. Quiere decir que la mayor parte de los alumnos de la escuela telesecundaria Guadalupe victoria si ha sido agredido con frecuencia dentro y fuera de la institución.

4.- ¿En el tiempo que llevas estudiando en esta institución con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones por parte de tus compañeros, como ejemplo (poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar de patadas al compañero, empujar, burlarse)?



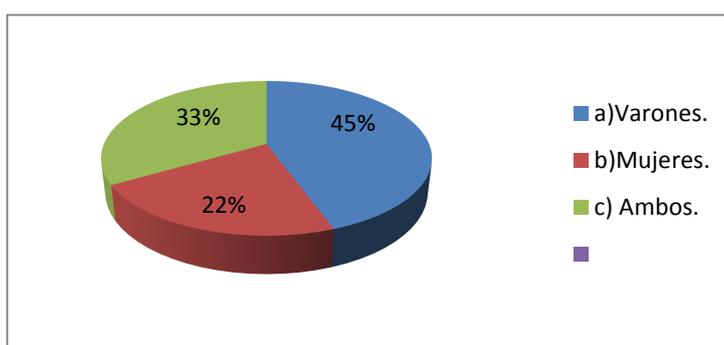
Esta grafica representa las tipos de intimidación que representa el alumno, en un 42% se menciona que este ocurre con frecuencia, mientras que el 33% lo ha vivido siempre en la institución y el 25% algunas veces o una vez al mes, se han sufrido una intimidación por parte de algún alumno. Por lo tanto si existe una intimidación por algún compañero,

5. ¿Dentro de tú escuela cuales son los espacios más frecuentes para que se de las situaciones de intimidación y maltrato entre tus compañeros?



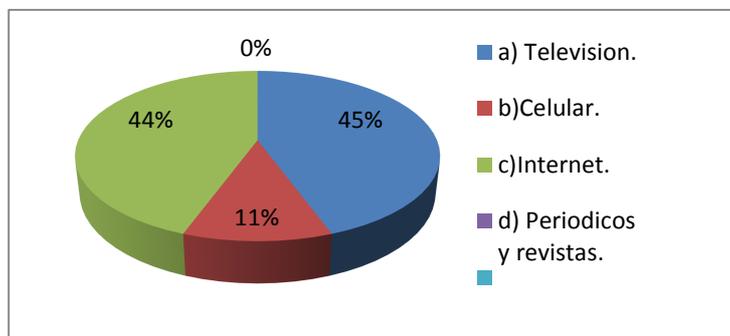
La gráfica nos demuestra que los espacios de más frecuencia para intimidar a los alumnos de la institución educativa Guadalupe victoria es un 45% en horas de receso y en un 44% en los patios y pasillos de la escuela, por tanto en un 11% cerca de la institución suele destacar que dentro y fuera de la escuela el alumno sufre una intimidación por parte de un compañero de esta institución.

6.- ¿Quienes suelen producir situaciones de agresividad e intimidación en tú escuela?



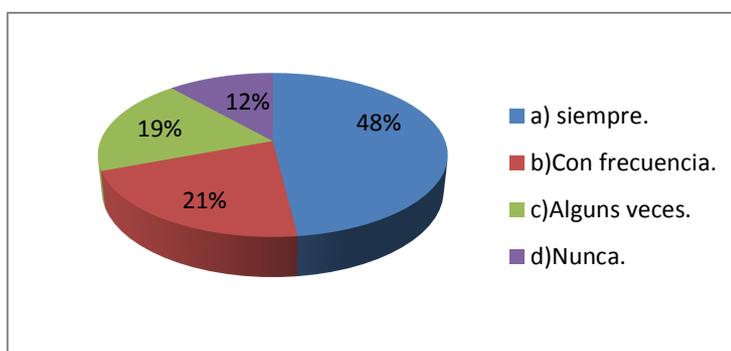
La grafica nos representa que las situaciones de agresividad e intimidación en la escuela un 45% de los alumnos encuestados mencionan que los varones son los causantes de agresión, y que un 33% son ambos y solo el 22% son las mujeres es decir que la situación de intimidación la dan los varones en esta institución.

7.- ¿Que medios de comunicación consideras tu que estén influyendo en la conducta agresiva del Adolescente



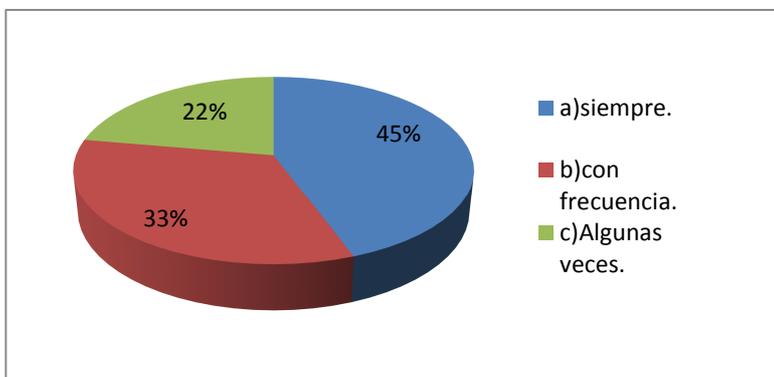
En esta grafica se demuestra cuales son los medios de comunicación que están influyendo en las conductas agresivas del adolescente. Se menciona que en 45% es la televisión. Seguido por un 44% el internet. Solo el 11% considera el teléfono celular, desvirtuando a periódicos y revistas se puede valorar que la tecnología está siendo parte de conductas de anti valores y que repercute en la vida social del alumno adolescente.

8.- ¿Consideras que tus compañeros/ras que tienen conductas violentas están relacionadas con familias violentas y disfuncionales?



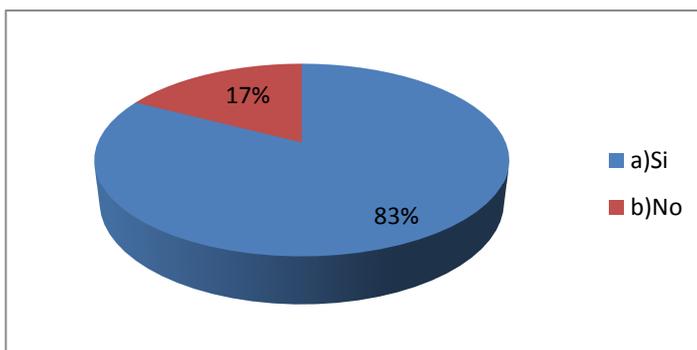
De los 52 alumnos, encuestados, en la escuela telesecundaria Guadalupe victoria menciona que los alumnos que tienen familias violentas y disfuncionales si tiene una relación acertada de un 45% por la tanto el 21% menciona que con frecuencia, podría tener familia violenta conducta violenta mientras tanto en un 19% alguna veces puede ser posible que sede y el 12% nunca no es por vivir en familias violentas y disfuncionales,

9.- ¿cómo alumno/na consideras importante los problemas de violencia e intimidación con el rendimiento escolar del alumno?



Esta grafica considera importante los problemas de violencia e intimidación en relación al rendimiento escolar el 45% menciona que siempre es importante, porque implica un rendimiento bajo en conducta y rendimiento escolar mientras tanto el 33% con frecuencia piensa que debe serlo debe serlo y un 22% algunas veces no siempre se considera importante porque existen otras situaciones que impiden u rendimiento escolar.

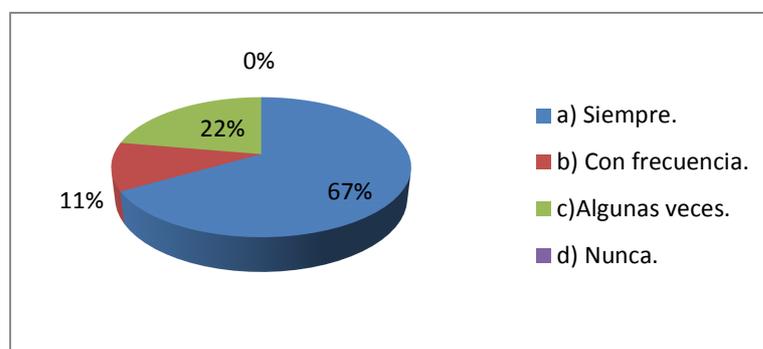
10.- ¿Considera importante comenzar un proyecto de intervención sobre agresión y violencia en tu escuela?



Los 52 alumnos encuestado de 2do 3er grado de la escuela telesecundaria Guadalupe victoria en un 83% menciona que el comenzar un proyecto de intervención contra la violencia es necesario, para fomentar el respeto y la disciplina en l institución, por lo consiguiente el 17% menciona que le es igual que se comience o no de alguna manera puede o no funcionar.

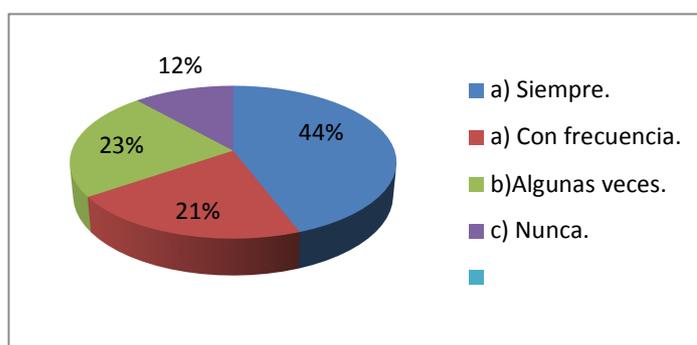
4.2 GRAFICAS DE ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

1.- ¿Las relaciones interpersonales son importantes para el desarrollo de los alumnos?



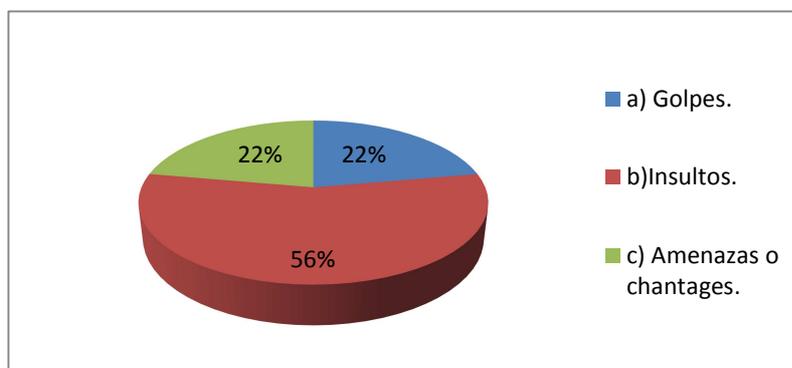
LOS 9 docentes encuestados de la escuela Telesecundaria "Guadalupe victoria", del municipio de Cunduacán Tabasco. El 67% opina que siempre las relaciones interpersonales son importantes en el desarrollo de un alumno, el 22% lo considerarse importante, y el 11% con frecuencia debería serlo para un mejor desempeño.

2. ¿Existen situaciones de agresividad y violencia en su centro de trabajo?



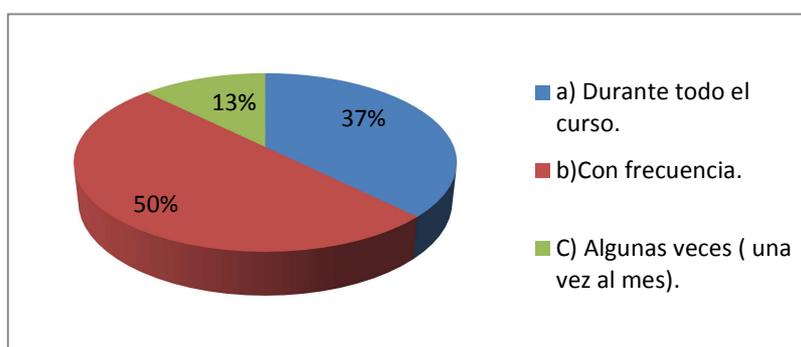
En esta grafica nos representa que en un 44% de los docentes opinan que siempre existe violencia en su centro de trabajo, y en cuanto al 23% algunas veces sucede, la agresividad y solo en un 21% con frecuencia existe la situación de violencia en los alumnos y el 12% solo omite quedarse callado. Estos datos pone de manifiesto que si existe la en la institución alguna forma de agresividad entre los alumnos.

3. ¿Qué tipo de agresiones suelen repetirse con mayor frecuencia en los alumnos?



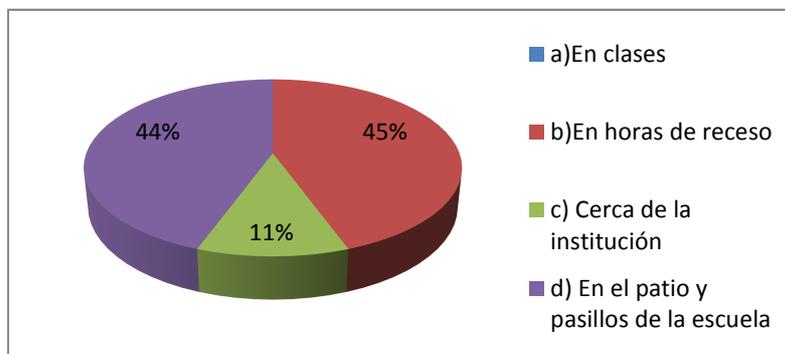
En esta grafica podemos observar que el 56% de los docentes mencionan que han sido insultos, la agresiones mas manifestadas para un alumno por pequeña que haya sido la discusión, o por un acto no intencionado, el 22% mencionó que las amenazas al igual son causas de los problemas de los estudiantes, y que su mala conducta se torna a expulsiones por lastimar al compañero(a) y un 22% solo los chantajes pero regularmente este porcentaje seda da más en las mujeres.

4.- ¿En el tiempo que lleva laborando como docente con qué frecuencia han ocurrido intimidación por parte de los alumnos como: (poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar de patadas al compañero, empujar y burlarse?



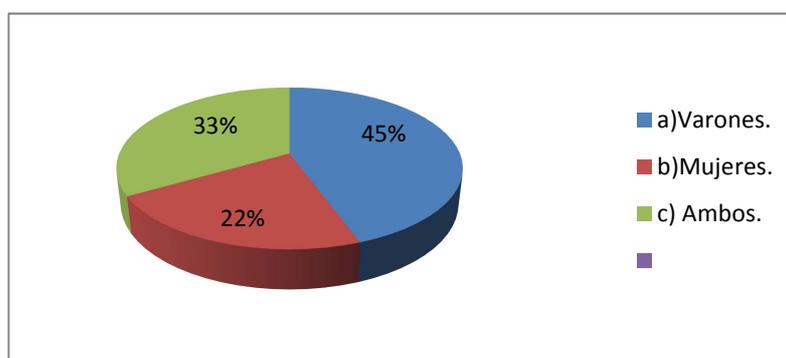
En la siguiente grafica el 50% de los docentes han mencionado que durante todo el curso ha existido la agresiviada y la intimidación a los compañeros aunque lo ignoren es un problema que siempre ha estado ,37% menciona que existe la problemática,13% solo algunas veces son pocos los maestros que se han preocupado, por esta situación

5. ¿Dentro de su institución cuales son los espacios más frecuentes para que se de las situaciones de intimidación y maltrato entre los alumnos?



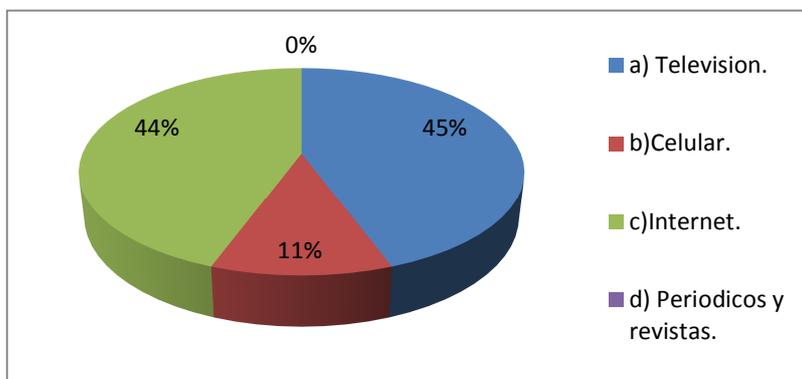
En esta grafica se puede demostrar que el 45% menciona que en las horas de recreo son más frecuentes las discusiones entre los alumnos el 44% que en los pasillos y patio de la escuela sobre todo en los lugares más alejados del patio central de la institución, en un 11% cerca de la institución es decir fuera de la escuela surgen las amenazas, agresiones para que ningún docente intervenga.

6.- ¿Quienes suelen producir situaciones de agresividad e intimidación en su centro escolar?



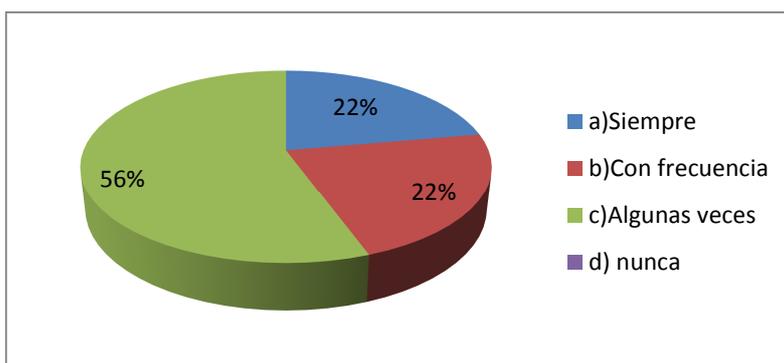
En esta grafica los maestros han respondido que 45% son varones de igual forma surgen las riñas e insultos sin medir las consecuencias el 33% solo mencino que las mujeres , 22% ambos, aunque las amenazas estan presente siempre. Al grado de tambien de agredir hasta llegar a lastimar a alguna(no) de ellos.

7.- ¿Que medios de comunicación considera usted que estén influyendo en la conducta agresiva del Adolescente?



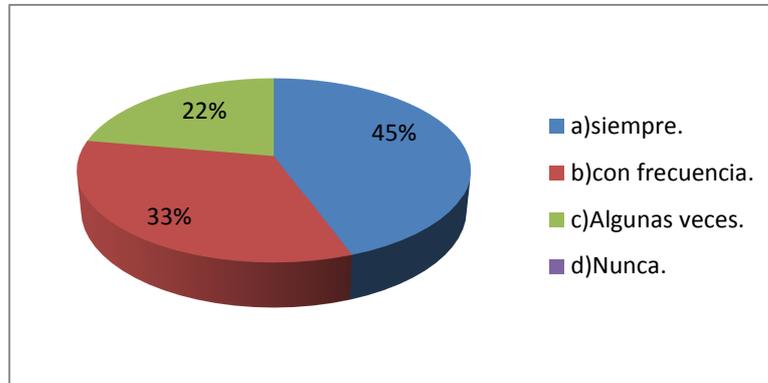
En esta grafica el docentes ha mencionado que en un 45% desafortunadamente estan los medios de comunicación las empresas televisivas, como el primer factor de influencia en al alumno adolescente 44% el internet es un factor qu el alumno adquiere para tomar ideas de su forma de agresion, el 11% los telefono moviles, este es uno de los mayores problemas por que el alumno se dedica a tomar fotos a sus compañeros en situaciones indecorosas o que puedan aocasionar una burla

8.- ¿Considera que los alumnos que tienen conductas violentas están relacionadas con familias violentas y disfuncionales?



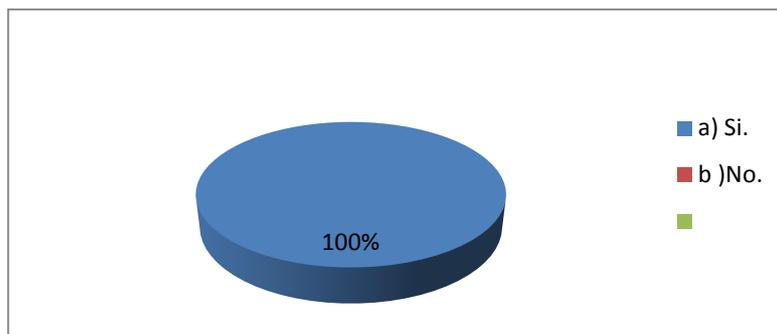
La grafica nos representa en un 56% que los alumnos con conductas violentas se relacionan con familias violentas, de esta forma actuan sin medir onsecuencias, el 22% menciona que frecuentemente puede sucereder las conducatas inapropiadas en un alumno con familias disfuncionales,el otro 22% siempre habra una relacion entre el alumno violento por violencia familiar

9.- ¿Como profesor/ra considera importante los problemas de violencia e intimidación con el rendimiento escolar del alumno?



El 45% de los docentes considero que el rendimiento escolar es fundamental e importante, pero cuando un alumno sufre de agresión su rendimiento escolar es poco el 33% de los docentes encuestados menciona que con frecuencia los problemas de violencia si influyen en el rendimiento escolar del alumno. Y solo un 22% algunas veces puede suceder y afectar en su rendimiento escolar.

10.- ¿Considera importante comenzar un proyecto de intervención sobre agresión y violencia en su centro educativo?



En esta grafica el 100% considera que si es importante un proyecto de intervención por que realmente los valores se estan perdiendo y que no solamente influyen los medios de comunicación sino el medio social, en el que viven y se desenvuelven, si la escuela busca estrategias para combatir la agresividad, que tambien la familia participen para que juntos por medio de la instituciones educativas busque soluciones que integren a ambos a combatir la agresividad y la intimidación.

4.3 ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS

Los resultados de la investigación del impacto del bullying en el contexto educativo a “nivel secundaria”, dirigido a los adolescentes, parte de las necesidades de apoyo a las conductas antisociales de estos mismos y que permitan un aprendizaje demostrativo a los objetivos planteados para enfrentar esta problemática. Que no solo propongan actitudes de mejora de cambio, sino que se lleven a cabo esfuerzos en busca de acciones positivas, que transmitan un punto de vista diferente, que apruebe combatir el fenómeno explícitamente y desprender acciones claras y concisas que supongan cambios en los fines educativos, en tareas específicas ante este fenómeno y fomentar una cultura de respeto, adoptando proyectos educativos frente al bullying, dejando claro que la tolerancia es el mensaje de alerta que abra paso para un plan estratégico antibullying.

Gracias a las necesidades de estudiantes de pedagogía nos enfrentamos a grandes necesidades pero con apoyo de otras ramas buscamos encontrar caminos que den resultados positivos a las carencias emocionales de un adolescente. Es por ello que el trabajo del pedagogo entra en la disponibilidad de ayudar y fortalecer un cambio de actitud hacia nuevas expectativas culturales sociales y emocionales del adolescente.

este taller en el que asistieron adolescentes, padre y maestros mencionan que a lo largo de muchas generaciones una conducta de acoso escolar siempre ha existido en cada rincón de una institución el hecho que ignoramos las consecuencias y no le damos la importancia a cada necesidad cuando nos encontramos con alumnos que de una u otra manera son consecuencia de un acoso escolar. Con las grandes innovaciones y los cambios en tecnología de las nuevas generaciones, la violencia en los adolescentes lleva un nombre en el

siglo XXI: el bullying, el nombre que ha impactado hoy a la sociedad y a los educandos. Las historias que a través de los medios de comunicación se escuchan sobre situaciones de alto riesgo y por las cuales muchos de los docentes no han sabido manejar el tema y cada día ignoramos por la simple razón de no ser alarmantes y dejar el nombre de la institución como evidencia. Hoy en día debemos tomar en cuenta las principales necesidades de apoyo a los alumnos, hacer una evaluación emocional que permita al alumno estudiarlo desde sus perspectivas y así canalizarlo si este tiene un problema serio de la conducta o estabilidad emocional con psicólogos u orientadores educativos.

Muchos adolescentes han aportado que el bullying “como ahora lo llamamos, siempre ha sido un problema serio para nosotros los más sensibles tolerantes y callados”. el ser acosado por alguno más fuerte provoca no hablar del tema, esto lleva a consecuencias más fuertes y que en esta institución si se ha visto, pero “por miedo a no hablar, a que se nos castigue con violencia”. Una estrategia que opinaron fue “creemos que si ya conocemos de que se trata busquemos juntos con el maestro una solución, entre ella un buzón secreto que permita a nosotros como educandos dar una alerta de que tenemos un problema, de igual forma, no tener miedo, hablar con nuestros padres y asesores de lo que está pasando, dar conocimiento de la información a alumnos de nuevo ingreso que probablemente sean los que puedan ser principales víctimas. Dar talleres o difundir la información frecuentemente por medio de un televisor o en materias de cívica y ética.

El esfuerzo y desarrollo e iniciativa de este taller – los profesores opinan los sig. “hemos hecho consciencia de una forma de las grandes necesidades y preocupaciones de nuestros adolescentes, el estar más pendientes de ellos, nos ayudara a encontrar soluciones y alternativa a cada problema. Siempre y cuando el alumno este consciente que para poder ayudar ante todo debe ser honesto y

no tomar esto como un juego es posible tomar una solución tomando en cuenta que cada persona tiene forma de pensar diferente, cada uno de ellos se compromete a ser responsable de su vida y de alguna persona que corra los riesgos, ser ese vocero discreto que pueda ser una mano amiga a tiempo.

Cada uno tiene necesidades diferentes, sin embargo cuando todos están en la disponibilidad de ayudar a realizar cambios todo es posible. El haber realizado este taller abre las posibilidades de encontrar y escuchar a aquellos adolescentes que través de un largo y duro proceso caen en cuenta que parte de ciclos de estudio han sido esclavos de personas que los han maltratado física, psicológica y moralmente, pero por miedo se cierran a las posibilidades de desertar o acudir a más violencia. No más violencia, ni más silencio, tenemos que luchar contra una situación que cada día gana terreno en nuestra vidas, aprendamos a vivir haciendo énfasis en los valores, saber y aprender a manejar las situaciones, sin que se nos salga de las manos por una escuela sin bullying aprendamos a defender nuestra vida, nuestras inquietudes y nuestros valores

PROPUESTA DEL TALLER

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN EL BULLYING

El proyecto de intervención del bullying era una propuesta para trabajarla con alumnos de la escuela secundaria Guadalupe victoria, a raíz de muchas obstaculizaciones, se tuvo la necesidad de aplicarlo a docentes que aceptaran participar de este taller.

En esta ponencia se explica la intervención realizada en un caso concreto de acoso escolar, y las causas del mismo así como buscar propuestas para una buena resolución a través de los análisis de las causas y sus efectos en la intervención a este caso. Se propusieron las bases que sirvan para una correcta intervención en la mayoría de los casos de acoso escolar.

Se parte de la premisa de que el *bullying* es una manifestación de un acoso grupal y todas las intervenciones diseñadas tienen en común el apoyo incondicional a la persona, -niño en este caso, así como la intervención de padres y maestros a tener una mejor comunicación con los alumnos, a valorar las situaciones cuando el alumno desee ser escuchado y permitir ser un maestro que este más cerca de ellos, pedir la participación de los a padres en actividades dentro de la institución como talleres de autoestima, y superación personal y realizar platicas sobre víctima de violencia de sus iguales. Así como también llevar la información a alumnos que no saben de este problema o lo ignoran de alguna forma.

Por tanto el proyecto de intervención que se presenta en esta ponencia sólo puede ser aplicado teniendo en cuenta estos dos pilares, a saber: el apoyo

incondicional al niño-víctima y la admisión de la presencia de un acoso grupal. No se trata por tanto de dar un cambio de vida en el momento, pero sí de cambios de aptitudes que permitan a los adolescentes ser compañeros comprometidos consigo mismos y a un cambio de personalidad. Al igual ayudar a los chicos con problemas de conducta ser canalizados a instituciones, de ayuda para que su intervención sea la más adecuada y pueda controlar al menos sus impulsos de ira y de resentimientos con sus compañeros, dentro y fuera de las instituciones.

Así como también los adolescentes proponen un filtro de información que se lleve cabo en las escuelas, porque ellos reconocen que si hay bullying, y que así como recibieron la información, y también ellos son portadores de la misma, puedan utilizar pancartas o carteles que les permitan promover el tema y darse cuenta de cuál es el termino de este, el acoso, sus señales de alarma y como poder ayudar a solucionar la problemática.

Fomento del desarrollo humano para una educación sin violencia

Facilitador: ➡ Diana Julissa soberano Torres

Siclo ➡ Del 16 al 20 de agosto del 201

F/H ➡ 16/08/11 – 12:00 Pm – 4:00 PM

Lugar donde se imparte: ➡ Jardín de niños cunduacan
Esc. Prim. Rosendo Taracena Padrón

Número de participantes ➡ 26

Tipo de curso ➡ Curso / Taller

Tema Tipos de comportamiento agresivo

➡ (Bullying) causas y consecuencias

OBJETIVO GENERAL

Facilitar a los participantes a través de un taller vivencial la prevención, la construcción de los valores, el enriquecimiento de la autoestima, las relaciones empáticas y soluciones de conflictos, que permitan prevenir el bullying en el ámbito educativo

OBJETIVOS PARTICULARES



Obtener información acerca de datos personales de cada participante y las expectativas de asistir a este taller

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



Hacer un registro de los participantes a través de una ficha de datos. Elaborar un personificado. En plenaria conocer las expectativas de cada participante a través de las preguntas ¿quién soy?, ¿qué hago aquí? ¿Que espero de este taller?

MATERIAL DIDACTICO



Ficha de datos, Lapiceros, Personificador
Reproductor de CD, Cañón. Hojas blancas
Marcador, buzón

TIEMPO



15 MIN.

Dar a conocer a los integrantes del grupo los propósitos del taller, promoviendo el interés hacia los temas propuestos.	A través de la técnica expositiva se presentan los propósitos del taller, formando una figura con diferentes piezas de papel en la pared.	Rompecabezas,(Paloma),Cinta adhesiva Reproductor de CD.	45 MIN.
Promover la interacción del grupo facilitando un ambiente de confianza y cordialidad	Por medio de la dinámica los colores cada participante tomara una hoja de color la hoja tendrá por escrito ¿porque me gusta este color? Leerán su respuesta en voz alta.	Hojas de colores, canasta, pincelines Cañón.	35 min.
Facilitar el sentido de pertenencia como grupo brindando apoyo para construir la amistad.	Al finalizar todas las repuestas el participante irá en busca de otro color y en busca de una cualidad que otro compañero tenga, para a completar una característica que el también desea. Después se realizará la dinámica la telaraña, donde todos quedaremos unidos con el estambre, cada uno dará una breve reflexión de lo que sintió al realizar esta actividad.	Estambre	45min.
	Se realizara la proyección los colores de la amistad, de esta forma buscaremos una integración de los alumnos.		

Fomento del desarrollo para una educación sin violencia

Facilitador: ➡ Diana Julissa soberano Torres

Siclo ➡ Del 16 al 20 de agosto del 201

F/H ➡ 16/08/11 – 12:00 Pm – 4:00 PM

Lugar donde se imparte: ➡ Jardín de niños cunduacan
Esc. Prim. Rosendo Taracena Padrón

Número de participantes ➡ 26

Tipo de curso ➡ Curso / Taller

Tema Tipos de comportamiento agresivo

➡ (Bullying) causas y consecuencias

OBJETIVO GENERAL

Facilitar a los participantes a través de un taller vivencial la prevención, la construcción de los valores, el enriquecimiento de la autoestima, las relaciones empáticas y soluciones de conflictos, que permitan prevenir el bullying en el ámbito educativo.

OBJETIVOS PARTICULARES

Propiciar en los alumnos el reconocimiento de sus cualidades personales que promuevan la autoestima.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Concepto de cualidades. Que son los talentos. A través de hojas pedirle a cada alumno que se dibuje a sí mismo, posteriormente que escriba todas las cualidades y talentos que tiene en trozos de papel. Luego pedirles que los metan en una botella de plástico, la sellen y la coloquen en la caja del secreto. Enseguida se realiza la dinámica canasta de frutas. El alumno que quede sin lugar sacara una botella, y tendrá que leer las cualidades y talentos de su compañero y descubrir quién es.

MATERIAL DIDACTICO

Portapapeles, Botellas,
Caja de cartón sellada
y forrada,
lapiceros, Hojas

TIEMPO

15 MIN.

Reconocer cuáles son mis debilidades, que valores tengo, y preferencias, quienes influyen en mi persona y así saber cómo me relaciono con mi medio ambiente.

Técnica expositiva. Dar una explicación acerca de las debilidades.

Dinámica. El círculo de los regalos, explicar a los alumnos, que van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeros: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, sentido común, solidaridad, etc.), rasgos físicos que les agraden (por ejemplo, un cabello bonito, mirada agradable, una sonrisa dulces etc.)

Rompecabezas

(Paloma)

Cinta adhesiva

Reproductor de CD

Materiales: Folios y lápices.

45min.

Capacidades,(capacidad para la lectura, para las matemáticas, para organizar fiestas, etc.), A continuación, los alumnos se colocan en círculo, y cada uno escribe su nombre en la parte superior de un folio y se lo da al compañero de su derecha, así, el folio va dando vueltas hasta que lo recibe el propietario con todos los elogios que han escrito de él sus compañeros.
Cierre.

Fomento del desarrollo humano para una educación sin violencia

Facilitador: ➡ Diana Julissa soberano Torres

Siclo ➡ Del 16 al 20 de agosto del 201

F/H ➡ 16/08/11 – 12:00 Pm – 4:00 PM

Lugar donde se imparte: ➡ Jardín de niños cunduacan
Esc. Prim. Rosendo Taracena Padrón

Número de participantes ➡ 26

Tipo de curs ➡ Curso / Taller

Tema Tipos de comportamiento agresivo

➡ (Bullying) causas y consecuencias

OBJETIVO GENERAL

Facilitar a los participantes a través de un taller vivencial la prevención, la construcción de los valores, el enriquecimiento de la autoestima, las relaciones empáticas y soluciones de conflictos, que permitan prevenir el bullying en el ámbito educativo.

OBJETIVOS PARTICULARES

Conocer el concepto de empatía como una cualidad de comunicación interpersonal que favorece la actitud de aceptación y de respeto a las diferencias

Motivar a reflexionar y conocer y reconocer nuestras propias emociones y el de los demás.

Fomentar los valores ¿quién soy?

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

DINAMICA: EL TRUEQUE DE UN SECRETO

“Crear mayor capacidad de empatía entre los participantes. “

. El instructor distribuye una hoja a cada uno de los participantes.

. Los participantes deberán describir, en una hoja las dificultades que siente para relacionarse con las demás personas y que no les gustaría exponer oralmente.

MATERIAL DIDACTICO

Lápiz y hojas.
Mesas y sillas.

TIEMPO

45 MIN.

Promover en los alumnos la Tolerancia, Gratitud, Esperanza, Compasión y Perdón.

Identificar las veces que ha utilizado la empatía y cuando no.

Saber empatizar en sentimientos tomando el lugar del otro

El instructor recomienda que todos disfracen la letra, para no revelar el autor.

. El instructor solicita que todos doblen la hoja de la misma forma que los demás participantes, una vez recogidas estas serán mezcladas, distribuyendo luego las hojas dobladas a cada participante.

. El instructor recomienda que cada uno asuma el problema de la hoja, como si el participante fuera el autor, esforzándose por comprenderlo.

. Cada uno a su vez, leerá en voz alta el problema que había en la hoja, usando la primera persona "yo" y haciendo las adaptaciones necesarias, para proponer una solución.

.Al explicar el problema a los demás, cada uno deberá representarlo.

.No será permitido debatir ni preguntar sobre el asunto, durante la exposición.

. Al final, el instructor podrá liderar el debate sobre las reacciones

REFLEXION UN ABRACITO

SER AMIGOS.

CIERRE

Grabadora, música de fondo un regalo echo por el adolescente (tarjeta, collage, un poema,

35 MIN

45MI.

FOMENTO DEL DESARROLLO HUMANO PARA UNA EDUCACIÓN SIN VIOLENCIA

Facilitador: ➡ Diana Julissa soberano Torres

Siclo ➡ Del 16 al 20 de agosto del 201

F/H ➡ 16/08/11 – 12:00 Pm – 4:00 PM

Lugar donde se imparte: ➡ Jardín de niños cunduacan
➡ Esc. Prim. Rosendo Taracena Padrón

Número de participantes ➡ 26

Tipo de curso ➡ Curso / Taller

Tema: Tipos de comportamiento agresivo
(Bullying) causas y consecuencias

OBJETIVO GENERAL

Facilitar a los participantes a través de un taller vivencial la prevención, la construcción de los valores, el enriquecimiento de la autoestima, las relaciones empáticas y soluciones de conflictos, que permitan prevenir el bullying en el ámbito educativo

OBJETIVOS PARTICULARES

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

MATERIAL DIDACTICO

TIEMPO

Hablar del Concepto del Bullying y las consecuencia en general

Técnica expositiva

Cañón,

35MIN

Reflexionar sobre los niños y adolescente practicante del bullying

Antes de dar a conocer que es el Bullying daré introducción al tema central con unas diapositivas de imágenes de la problemática. Luego preguntaré a los alumnos que percibieron de estas imágenes.

Música para reflexionar

Hojas

Lápiz,

45MIN

PERIODICO MURAL

Elaborar un periódico mural con la información que recibieron sobre el Bullying.

Pincelines

35mi.**DRAMATIZACIÓN**

Pedirles a los alumnos que en equipos de 6 dramatizen la problemática del Bullying con un acosador, el acosado y los espectadores. Cada equipo dará una reflexión de cómo se sintieron al dramatizar cada papel y si alguien ha sido víctima del bullying entre todos dar ejemplos de soluciones.

Papel boom

Resistol, tijeras,

carteles

30MIN.

Revista

Periódico

Reflexión. De cambiar actitudes, a quien de mis amigos he hecho daño, porque lo hago, que me hace sentir fuerte ante los demás, porque soy débil ante este problema. Cómo me siento en el papel de espectador.

Resistol

LA CARTA

Que cada alumno le escriba una carta al compañero que más haya ofendido y por medio de la dinámica el cartero el alumno deberá entregarle lo escrito a su compañero en muestra de perdón, y de sinceridad. Reflexión si yo fuera una marioneta.

Lápiz

15MIN.

Colores

Pensamientos

Cierre.

Sobres

Diapositivas y
problemática
que causa el bullying

FOMENTO DEL DESARROLLO HUMANO PARA UNA EDUCACIÓN SIN VIOLENCIA

Facilitador: ➡ Diana Julissa soberano Torres

Siclo ➡ Del 16 al 20 de agosto del 201

F/H ➡ 16/08/11 – 12:00 Pm – 4:00 PM

Lugar donde se imparte: ➡ Jardín de niños cunduacan
➡ Esc. Prim. Rosendo Taracena Padrón

Número de participantes ➡ 26

Tipo de curso ➡ Curso / Taller

Tema: Tipos de comportamiento agresivo

➡ (Bullying) causas y consecuencias

OBJETIVO GENERAL

Facilitar a los participantes a través de un taller vivencial la prevención, la construcción de los valores, el enriquecimiento de la autoestima, las relaciones empáticas y soluciones de conflictos, que permitan prevenir el bullying en el ámbito educativo

OBJETIVOS PARTICULARES



Que el participante aprenda a describir, a expresar emociones y a establecer conductas deseadas

Comunicación verbal y habilidades de escucha activa toma de sus propias decisiones.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE



El instructor pide a los participantes que digan los sentimientos que experimentan con más frecuencia (Tormenta de Ideas). Ellos anotan en hoja de rota folió. Estos suelen ser: Alegría, Odio, Timidez, Inferioridad Tristeza Satisfacción Bondad Resentimiento Ansiedad Éxtasis Depresión Amor Celos Coraje Miedo Vergüenza y Compasión

MATERIAL DIDACTICO



Cañón,
Música para reflexionar
Hojas
Lápiz,

TIEMPO



35min.

<p>Generación de acuerdos y consensos. Cooperación para la solución de sus propios problemas</p>	<p>El instructor integra subgrupos de 5 personas y les indica que cada uno de los miembros deberá expresar a las otras personas tantos sentimientos como pueda.</p>	<p>Pincelines</p>	<p>40min</p>
<p>Realizar normas de comunicación verbal y no verbal para una mejor comunicación.</p>	<p>Al terminar de expresar los sentimientos todos los miembros del subgrupo, se analizan cuáles son los sentimientos que mejor expresan y en cuales tienen mayor dificultad.</p>	<p>rota folio</p>	
<p>Realizar actividades o juegos que ayuden a mejorar la conducta verbal entre el grupo</p>	<p>También se les puede solicitar detectar la postura emocional de la persona en relación a cualquiera de los siguientes modelos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asertividad: Agresivo, Asertivo y No asertivo. 2. Análisis Transaccional: Padre, Adulto, Niño. <p>El instructor organiza una breve discusión sobre la experiencia.</p> <p>Cierre. REFLEXION</p> <p>TECNICA. FANTASIA GUIADA “El gato y el ratón”.</p> <p>El animador pedirá a los integrantes de equipos que cierren sus ojos y se centren. Seguidamente se les narra la historia del gato y el ratón que dice.” entramos en una casa, es muy grande, inmensa llega un momento donde nos convertimos en ratón, todo aquello que nos rodea nos parece inmenso cuando nos encontramos un gato y nos quiere comer, justo en ese momento de darnos el primer bocado, nosotros nos convertimos en gatos y él en ratón.</p> <p>Es un siodrama como mediador/ para enfocar los problemas. Es importante que la mecánica de esta técnica nos sirviera para practicar las habilidades sociales y resolución de conflictos.</p>	<p>Disposición para trabajar equipo y generar</p>	<p>25min.</p>

FOMENTO DEL DESARROLLO HUMANO PARA UNA EDUCACIÓN SIN VIOLENCIA

Facilitador: ➡ Diana Julissa soberano Torres

Siclo ➡ Del 16 al 20 de agosto del 201

F/H ➡ 16/08/11 – 12:00 Pm – 4:00 PM

Lugar donde se imparte: ➡ Jardín de niños cunduacan
➡ Esc. Prim. Rosendo Taracena Padrón

Número de participantes ➡ 26

Tipo de curso ➡ Curso / Taller

Tema Tipos de comportamiento agresivo

➡ (Bullying) causas y consecuencias

OBJETIVO GENERAL

Facilitar a los participantes a través de un taller vivencial la prevención, la construcción de los valores, el enriquecimiento de la autoestima, las relaciones empáticas y soluciones de conflictos, que permitan prevenir el bullying en el ámbito educativo

OBJETIVOS PARTICULARES

Reflexionar acerca de las acciones que se pueden realizar si eres víctima del Bullying

Hablar sobre la importancia de saber resolver conflictos para mantener relaciones sociales limpias de Bullying

Establecer compromisos personales en relación a lo siguiente: a que me comprometo hoy como acosador / o víctima

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Proyección de alguna reflexión que permita comprender y entender que aprendí del Bullying .A que me comprometo hoy y con mis demás compañeros

La palabra clave

Distribuir ocho tarjetas o papeles por equipo, cada una con una palabra: amistad, libertad, diálogo, justicia, verdad, compañerismo, valentía, ideal, etc. Las tarjetas se depositan en un sobre

MATERIAL DIDACTICO

Cañón, música de fondo

Tarjetas lápiz o pincelines.

Periódico revista, tijeras, Resistol, cartulina. Sobres

TIEMPO

25min.

Realizar propuestas para solución de conflictos en la escuela

- El animador forma los equipos y entrega el material de trabajo. Explica cómo realizar el ejercicio: las personas retiran una de las tarjetas del sobre y cada uno

Aptitud y deseos de participación para cada actividad **35min.**

Comenta el significado que le atribuye.

- Enseguida el equipo elige una de las palabras y prepara un lema. En plenario cada equipo se presenta, dicen el nombre de sus integrantes y Secuencia de imágenes

Alberca pirañas hechas de plástico, horcón, palabras claves sobre autoestima, que aprendí, que cambio encuentro en mí **40min**

-Se forman grupos de 4 personas.- Uno de ellos es escultor, los otros tres son la arcilla para modelar.

- El facilitador propone un tema que va a tener que ser representado por cada grupo a través de esculturas (el proceso grupal, la vida familiar, la relación con los hijos, etc.).

- Terminada la imagen de este escultor, cuenta hasta cinco, se desarma, y otro escultor del grupo hace otra imagen con el mismo tema. Cada escultor construye la imagen con tres personas del mismo grupo.

- Así, sucesivamente, hasta que se construyen cuatro imágenes. Enseguida repasan fielmente cada figura, por consiguiente, cada actor debe recordar cuál fue su personaje en cada una de las imágenes. Finalmente, ensayadas, presentan esta secuencia de imágenes, como si fuese una proyección de diapositivas.

- El grupo comenta lo que vio en esta secuencia.

Hay que atravesar un río infectado de pirañas, formando un camino que nos permita pasar sin mojarnos los pies. Pero hay que mantener el equilibrio a la ida (transporte de material) y vuelta (búsqueda de nuevos materiales), por lo tanto hay que colaborar en el mantenimiento del equilibrio cuando nos cruzamos en el camino con los demás. Todos tiene que llegar

a la orilla Contraria.

- Cada miembro del grupo transportará su material elegido y lo colocará donde lo crea oportuno. - El transporte de material y colocación será en orden

Hay que mantener y ayudar para guardar el equilibrio sobre el camino.

¿Qué materiales han sido más adecuados? - ¿Cómo hemos ayudado para mantener el mutuo equilibrio cuando nos cruzamos en el camino?

Que el adolescente permita darse un cambio de aptitud que permita al adolescente a reconocerse y reconocer sus errores y saber pedir perdón cuando reconozca en que ha fallado

COLLAGE II

Facilitar la comunicación en pequeños grupos. Expresión de tensiones, intereses y motivaciones personales.

DESARROLLO:

El instructor les pide a los participantes que realicen un collage, donde exprese ¿Quién soy? Con recortes pegados al cartoncillo, cada participante debe contestar a la pregunta: ¿Quién soy? (Tiempo ilimitado a criterio del instructor)

El instructor divide al grupo en equipos.

Cada uno de los integrantes del equipo interpreta el "COLLAGE" de cada participante. Sólo cuando 4 o 5 compañeros han expresado su punto de vista, el autor explica o aclara su obra. Una vez que los equipos han terminado se hace una mesa redonda general con el objeto de evaluar la experiencia y de aflorar los sentimientos de los participantes

¿CÓMO ES MI SITUACIÓN ACTUAL?

Ayudar a los participantes a descubrir cuál de las cuatro áreas de vida les es de mayor significado en el momento actual, para poder elaborar objetivos, actividades y necesidades de cambio dentro de su situación actual en cada área.

Revistas libros periódicos, **35min.**
Resistol, cartoncillo, fotos ,
hojas de colores, marcadores

Un pequeño obsequio para
cada participante. Hecho por
ellos mismos. despedida

El instructor reparte a los participantes los cuestionarios ¿Cómo es mi situación actual?, uno por cada participante.

El instructor solicita voluntarios que quieran comentar sus resultados en el grupo.

El instructor pide a los participantes que hagan comentarios finales del ejercicio.

HOJA DE TRABAJO

Cuestionario, lápiz y reflexiones en diapositivas

25min.

¿CÓMO ES MI SITUACIÓN ACTUAL?

1. ¿Cómo es mi vida actual en relación conmigo mismo?

2. ¿Cómo es mi vida actual en relación con mi familia?

3. ¿Cómo es mi vida actual en relación con mi escuela?

4. ¿Cómo es mi vida actual en relación con el mundo?

5. ¿Qué interrelaciones guardan entre sí las cuatro áreas anteriores?

Conclusión

Durante un largo proceso de aprendizaje de investigación universitaria, nos damos cuenta de los grandes beneficios que la sociedad y el área educacional necesita. De profesionistas que ayuden a contribuir en las grandes necesidades y los grandes valores. Que el área pedagógica sea la que siga aportando una fuente de investigaciones para contribuir a la mejora en valores y conductas que son inadecuadas en adolescentes. Es por ello que me doy a la tarea de hacer esta investigación (del bullying) en escuelas secundarias, por que se necesita de una forma especial fomentar nuevos cambios de actitudes hacia la institución y los educando.

Sabemos que no podemos cambiar la vida de cada estudiante, pero se puede contribuir a mejorar la conducta y los valores. Es por eso que la propuesta que se plantea, permite hacer una cercanía para impulsar a estudiantes a luchar por la prevención de la violencia, a promover un comportamiento digno y de respeto, así como atender las problemáticas que se presentan dentro y fuera del aula. Es donde la pedagogía se convierte en un puente de unidad entre los involucrados en la educación, permitiendo en esta investigación, proporcionar elementos para el abordaje entre estudiantes y profesionistas, que conlleve a darle un seguimiento y tratamiento a lo que hoy es llamado "Bullying".

Que este término conocido como acoso o maltrato escolar, no apruebe una nueva perspectiva en la sociedad, sino que el proceso de esta investigación adquiera dar resultados bien definidos donde se promuevan los valores de la educación. Por ello que al término de esta investigación me doy por satisfecha de haber logrado con éxito mi hipótesis y mis variables como se describieron anteriormente.

En la práctica del fenómeno del bullying como el acoso escolar se pierde mucho, el adolescente pierde su valía, su seguridad personal, su autoestima se deteriora; las personas que están alrededor de él sufren y todos los que están involucrados se enfrentan a una problemática difícil de enfrentar, que lleva a consecuencias leves hasta trágicas, como la deserción escolar o el suicidio.

Por lo que se requiere abordar con seriedad y profesionalmente este fenómeno. Por lo que el proyecto llevado a cabo sea un aporte pedagógico para enfrentar esta problemática que se ha generalizado en escuelas secundarias. Como se ha investigado, la violencia no se detiene si no hay educación, una formación en valores y una puesta en acción de estrategias que ayuden a combatirlo de forma integral y entre todos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arroyo M., "Prevención pedagógico social de la agresividad", Ed. Educadores. (s/f)

Arias, Manuel J. Diga no a la violencia en la televisión. Entrevista, El Centinela, 1996., BIGGE. Morris

Avilés, J. (2002). La intimidación y el maltrato en los centros escolares en la Eso.

Avilés, J.M. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca: Amarú ediciones.

Ayuso Marente, José Antonio y Gutiérrez Nieto, Cándido; Comunicación Apartado: El Acoso Escolar (s/f)

Ayuso Marente, José Antonio y Gutiérrez Nieto, Cándido. Bandura A., "Aggression: A social Learning Analysis", Ronald Press N.Y. (s/f)

A; Huerta, E. (2005) El maltrato entre escolares.

Avilés, J.M. (2006). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. Salamanca: Amaru ediciones.

Cabezas, C. (2007). Bullying, el acoso en las aulas. Associatedcontent. /299290/ bullying_el_acoso_en_las _aulas. 49 [consulta 2009, 2 de diciembre].

CEREZO RAMÍREZ, F. (2001). Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15

años. Anales de Psicología. Vol. 17. Núm. 1, junio. Págs. 37-43. Universidad de Murcia. Murcia.

Cerezo F (1997). **Conductas agresivas en la edad escolar.** Madrid: Pirámide.

Cerezo F (2007). **Violencia y victimización entre escolares.** Madrid, Ed. Pirámides

Cerezo, 1997; Olweus, 1998 **La violencia en las aulas.** Madrid. Pirámide. Esperanza, J. (coord.) (2001).

Cerezo, F. (2001). **La violencia en las aulas.** Madrid: Pirámide.

CEREZO RAMÍREZ, F. (2001). **Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. Anales de Psicología. Vol. 17. Núm. 1, junio. Págs. 37-43.** Universidad de Murcia. Murcia.

Esperanza, J. (coord.) (2001). **Convivencia escolar: un enfoque práctico.**

David H. Barlow, **Psicopatología animal**, pág. 441. (s/f)

Defensor del Pueblo (1999) **La violencia en las aulas.** Madrid. Pirámide

Díaz-Aguado, Royo, Segura y Andrés, 1996). **Escuela y Prevención de las Adicciones. Antología.** Fanny Feldman Fine. Ed. Trillas. pág. 38.

Díaz-Aguado, Royo, Segura y Andrés, 1996). **22 Jornadas de coordinaciones de defensores la defensoría y su utilidad para ciudadanos de Barcelona**

Etxeberría, Esteve y Jordán, 2001, 82). **La escuela y la crisis social**

Fernández, Isabel. 1999 **Prevención de la violencia y resolución de conflictos.** Nancea S.A. de Ediciones Madrid. Madrid.

Frederick Mayer. **Pedagogía comparada.** Ed. pax México. (s/f)

Fröbel *Federico* **La Educación Del Hombre** (1782 - 1852)

(Hunington y Turner, 1987; Mos y Olver, 1988)” **(Wikipedia la enciclopedia libre consultado el 29 de abril de 2009-05-30)**

José Antonio Oñederra XXVII Cursos de Verano EHU-UPV Donostia-San Sebastián 2008

Jordi Collel y Carme Escudé (2002), **La violencia entre iguales a l'escola: el Bullying.****Àmbits de Psicopedagogía,** 4, febrero 2002, pp. 20-24. (Original en lengua catalana).

Joventut i Seguretat a Catalunya (2001)¹**El diario vasco** del 13 de abril de 2006p1,

Loredo AA. (2004), **Diversas formas de maltrato infanto-juvenil. Maltrato en niños y adolescentes.** México. Editores de Textos Mexicanos; pp17-27.

Lawrence Kohlber (1927-1982)

María Gabriela Moncayo S. Fuentes: Olweus, D. (1998). **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid, España: Ediciones Morata. ii (S.a.). (2009). Estadísticas del *bullying*.

Maurice P. Hun **Bases psicológicas de la educación**. México Editorial Trillas, 1986.

Méndez y J Orgilés **El bullying** (s/f)

Osorio Fernández **violencia en las Escuelas**, un Análisis desde la subjetividad ed. Buenos aires, pág. 28-30(s/f)

(Ortega, 1995, 1996 y 1997 **Violencia y acoso escolar** Fundación Piquer (Jokin), septiembre de 2004) p4

Olweus, D. (1998). **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Madrid, España: Ediciones Morata.ii (S.a.). (2009). Estadísticas del bullying Recuperado el 12 de enero de 2009.

Paulina Kernberg **trastorno de la personalidad en niños y adolescentes**, manual moderno(s/f)

Pestalozzi, J.H. (1996): **Cartas sobre la educación infantil**, Madrid, Tecnos

Rapaport (1992)

Remedios Martínez Verdu, (2006); 3 *Bullying medios de comunicación, Comunicación e Ciudadanía*

Roberto Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, 2003, ed. MC Graw Hill.

Roland y Galloway (2002) los problemas de convivencia escolar: un enfoque practico vol.4 Políticas educativas **Dirección y Coordinación**: Federación de Enseñanza de CC.OO .pág. 63-65

Rosario Ortega, Joaquín A. Mora-Merchán y Thomas Jäger Actuando contra el bullying y la violencia escolar El papel de los medios de comunicación, las autoridades locales y de Internet (s/f)

Saviani, 1980

Salomaki y otros, 2001) Artículo El fenómeno del *bullying* o acoso escolar en nuestras aulas Alicia Martín Aparicio. *IFP Superior* núm. 27 de Valencia Octubre 2009

Tamar, Flavia. Maltrato Entre Escolares (Bullying): Estrategias de Manejo que Implementan los Profesores al Interior del Establecimiento Escolar. *Psykhe*. Mayo 2005, vol.14, no.1

1ª ed., ensayos colección ensayo y experiencia. Psicología en el campo de la educación. (s/f)

Acta Pediátrica de México Volumen 29, Núm. 4, julio-agosto, 2008. Loredó AA. **Diversas formas de maltrato infanto-juvenil. Maltrato en niños y adolescentes. México.** Editores de Textos Mexicanos, 2004; pp17-27.
Revista de educación moderna para una sociedad democrática, Núm. 164, Enero 2009

Actuando contra el bullying y la violencia escolar. El papel de los medios de comunicación, las autoridades locales y de Internet. Comunicación Apartado: **El Acoso.**

Antología. Fanny **Feldman Escuela y Prevención de las Adicciones.** Fine. Ed. Trillas.p38 (s/f)

Antología de psicopatología, pg785 (s/f)

Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989/Declaración de Ginebra de 1924 /fue aprobada por la Sociedad de Naciones el 26 de diciembre de 1924.

Comunicar, **26, 2006, Revisita Científica de Comunicación y Educación; ISSN: 11343478; 207-214.**

Convivencia escolar: un enfoque práctico. Federación de Enseñanza de CCOO. Madrid. Harris, S. i Petrie, G.F. (2006) **El acoso en la escuela. Los agresores, las víctimas y los espectadores.** Barcelona: Paidós. Matamala Federación de Enseñanza de CCOO. Madrid. Harris,

Informe del Defensor del Pueblo sobre violencia escolar (Madrid 1999).

Jornadas de coordinaciones de defensores la defensoría y su utilidad para ciudadanos de Barcelona. los problemas de convivencia escolar: un enfoque práctico vol.4 Políticas educativas **Dirección y Coordinación:** Federación de Enseñanza de CC.OO .pág. 63-65. (s/f)

Revista de educación moderna para un sociedad democrática, Núm. 164, Enero 2009.

Soc. Claudia Pérez **Violencia Escolar.** (s/f)

STILL **Asociación balear de padres de niños con TDAH,** Traducción y colaboración editorial de Roxana Alanis V. para AMDAHTA®™ copyright México 2007

Violencia, medios y miedo, los sentidos de las violencias peligros, niños en la escuela, 1ª ed., ensayos colección ensayo y experiencia Psicología en el campo de la educación (s/f)

<http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf> (consulta 17/02/2009). Joventut i Seguretat a Catalunya (2001).

<http://www.educacionenvalores.org/>

<http://www.defensordelpueblo.es/informes/espec99/vescuno.pdf>

Anexos

**ANEXO II. ENCUESTAS A DOCENTES
Y ALUMNOS DE LA ESCUELA
TELESECUNDARIA GUADALUPE
VICTORIA. DEL POBLADO CULICO
1RA SECCC. CUNDUACAN TAB.**



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTOS

CAMPUS VILLAHERMOSA

HOJA DE PREGUNTAS PARA EN DOCENTE

Encuesta sobre intimidación y maltrato entre iguales

1. ¿las relaciones interpersonales son importantes para el desarrollo de los alumnos?

a) Siempre b). Con frecuencia c). Algunas veces d).Nuca

2.- ¿Existen situaciones de agresividad y violencia en su centro de trabajo?

a) Siempre b). Con frecuencia c). Algunas veces d).Nuca

3.- ¿Qué tipo de agresiones suelen repetirse con mayor frecuencia en los Alumnos?

a) Golpes b) Insultos c) Amenazas o chantajes

4.- ¿En el tiempo que lleva laborando como docente con qué frecuencia han ocurrido intimidación por parte de sus alumnos como: (Poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar de patadas al compañero, empujar, burlarse) ?

a). Durante todo el curso b).Con frecuencia C).Algunas veces

(1 vez al mes)

5.- ¿Dentro de su institución cuales son los espacios más frecuentes para que se de las situaciones de intimidación y maltrato entre los alumnos?

- a) En clase B) Receso c) Cerca de la institución
D) En el patio y pasillos de la escuela**

6.- ¿Quienes suelen producir situaciones de agresividad e intimidación en su centro escolar. ?

- a) varones b) Mujeres c) Ambos**

7.- ¿Que medios de comunicación considera usted que estén influyendo en la conducta agresiva del adolescente?

- a).Televisión b). Celular c). Internet d). Periódicos y revistas**

8.- ¿consideras que los alumnos que tienen conductas violentas están Relacionadas con familias violentas y disfuncionales?

- a).siempre b).con frecuencia c).Algunas veces
d). Nunca**

9.- ¿Como profesor considera importante los problemas de violencia e Intimidación con el rendimiento escolar académico del alumno?

- a) .siempre b). Con frecuencia c). Algunas veces d).Nuca**

10.- ¿Considera importante comenzar un proyecto de intervención sobre Agresión y violencia en su centro educativo?

- Si No ¿Por qué?**

Gracias por tu colaboración



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTOS

CAMPUS VILLAHERMOSA



HOJA DE PREGUNTA PARA EL ALUMNO

Encuesta sobre intimidación y maltrato entre iguales

1. ¿Las relaciones interpersonales son importantes para ti como alumno?
a) .siempre b). Con frecuencia c). Algunas veces d).Nuca

2.- ¿Existen situaciones de agresividad y violencia en tu escuela?

a) .siempre b). Con frecuencia c). Algunas veces d).Nuca

3.- ¿Qué tipo de agresiones suelen repetirse con mayor frecuencia en tu Escuela ?

a) Golpes b) Insultos c) Amenazas o chantajes

4.- ¿En el tiempo que llevas estudiando con qué frecuencia han ocurrido Intimidación por parte de sus alumnos como: (Poner apodos, dejar en Ridículo, pegar, dar de patadas al compañero, empujar, burlarse).?

a). Durante todo el curso b).Con frecuencia C).Algunas veces
(1 vez al mes)

5.- ¿Dentro de tu escuela cuales son los espacios más frecuentes para que Se de las situaciones de intimidación y maltrato entre los alumnos?

a) En clase B) Receso c) Cerca de la institución
d) En el patio y pasillos de la escuela

6.- ¿Quiénes suelen producir situaciones de agresividad e intimidación en tu escuela?

- a) varones b) Mujeres c) Ambos**

7.- ¿Qué medios de comunicación consideras que estén influyendo en la

Conducta agresiva del adolescente?

- a).Televisión b). Celular c). Internet d). Periódicos y revistas**

8.- ¿consideras que los alumnos que tienen conductas violentas están

Relacionados con familias violentas y disfuncionales

- a).siempre b).con frecuencia c).algunas veces d). Nunca**

9.- ¿Como alumno/na consideras importante los problemas de violencia e

Intimidación en relación con el rendimiento escolar?

- a) .siempre b). Con frecuencia c). Algunas veces d).Nuca**

10.- ¿Considera importante comenzar un proyecto de intervención sobre agresión y violencia en tu escuela?

- Si No ¿Por qué?**

Gracias por tu colaboración.

ANEXO III MARCO CONTEXTUAL.

Marco contextual.

En la actualidad esta comunidad ha ido creciendo en población, así como también en sus costumbres. Para el 8 de diciembre se celebra la virgen de la concepción que tiene un auge muy grande entra los fieles, lo más relativo de esta fiesta es la danza de David y Goliat que representa la batalla del bien contra el mal, esta danza viene desde sus contemporáneos y fundadores Oves Torres y Bernandino Torres

Escuela Telesecundaria "Guadalupe Victoria" fue fundada en el Pob. Cúlico 1ra Secc. El día 16 de Septiembre de 1982. Empezando con una matrícula de 23 alumnos de nuevo ingreso. Su fundadora fue la Profesora Blanca Rosa Velázquez Madrigal.

Actualmente cuenta con una población de 126 alumnos distribuidos en 3 grupos de 1er grado, 3 grupos de 2 grado y 3 grupos de 3er grado. Contando con una plantilla de 9 docentes frente a grupos, 3 de personal de apoyo y un director efectivo. Haciendo un total de 13 personas que laboran para esta institución.

La Escuela sigue creciendo, por lo que actualmente cuenta con 9 aulas equipadas, un Laboratorio de Química, una Sala de Cómputo, una Biblioteca, una cancha de usos múltiples, así como una sala de maestros y una cooperativa escolar.

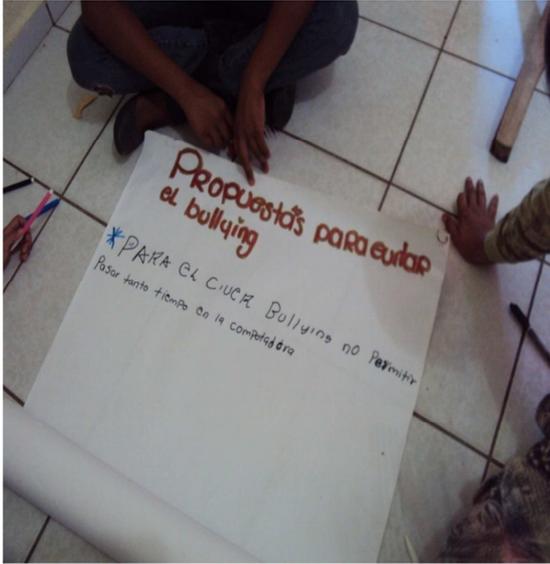
En la actualidad esta comunidad ha ido creciendo en población, así como también en sus costumbres. Para el 8 de diciembre se celebra la virgen de la concepción

que tiene un auge muy grande entra los fieles, lo mas relativo de esta fiesta es la danza de David y Goliat que representa la batalla del bien contra el mal, esta danza viene desde sus contemporáneos y fundadores Ives Torres y Bernandino Torres.

ANEXO IV









BULLYING Y CIBERBULLYING





