



UNIVERSIDAD
"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.
INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**SISTEMATIZACION DE LA PRACTICA DE ESPECIALIZACION
REALIZADA EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL DEL DIF
MUNICIPAL URUAPAN.**

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
Licenciado en Trabajo Social

PRESENTA

ANA LOURDES VEGA OLALDE

ASESOR: L.T.S. ADRIANA SANTOYO MARTINEZ

URUAPAN, MICHOACÁN 16 DE FEBRERO DEL 2010





Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Primero que nada le doy gracias a DIOS por que me dió vida y el tiempo para poder lograr terminar mi carrera, al igual que a mi madre la cual me apoyó económicamente y moralmente, dándome siempre su apoyo y paciencia en todo lo realizado, al igual que a mi familia por completo.

También agradezco a mis profesores los cuales me brindaron los conocimientos necesarios, en mi formación profesional, al igual que a mis compañeros los cuales fueron de importancia ya que formaron parte del grupo de la Carrera de Trabajo Social de la cual fui parte.

Y de forma especial a mis amigas ya que siempre estuvimos juntas en las buenas y en las malas, apoyándonos una a otra sin dejarnos caer en el camino y así lograr salir juntas en nuestro objetivo en común.

INDICE

INTRODUCCION	1
CAPITULO I. PROCESO DE LA PRACTICA EN EL PLAN DE ESTUDIOS	
1.1 Ubicación en el Plan de Estudios	5
1.2 Objetivos	6
1.3 Lineamientos	9
1.4 Elementos que conforman la Práctica	10
1.4.1 Taller	10
1.4.2 Supervisión	12
1.4.3 Asesoría	16
CAPITULO II. PROCESO METODOLOGICO	
2.1 Definición	18
2.2 Niveles de Intervención	19
2.3 Perfil Ideal de Trabajo Social en el Área	26
CAPITULO III. MARCO TEORICO CONCEPTUAL	
3.1 Antecedentes Históricos de la Asistencia Social en el DIF	33
3.2 Definición de Asistencia Social	37
3.3 Marco Jurídico de la Asistencia Social	38
3.4 Tipos de Asistencia Social	39
CAPITULO IV. CONTEXTO NACIONAL, ESTATAL Y LOCAL EN QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA	
4.1 Líneas de la Política Social para el Sector	41
4.1.1 Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012	41
4.1.2 Plan Estatal de Desarrollo 2003-2008	43

4.1.3 Plan Municipal de Desarrollo 2005-2007	45
4.2 Situación Política	47
4.3 Situación Económica	48
4.4 Situación Social	49
4.5 Ámbito Institucional	50
4.6 Repercusiones del Contexto en el ámbito Institucional	56

CAPITULO V. ESTRATEGIA METODOLOGICA IMPLEMENTADA EN LA PRÁCTICA

5.1 Proceso Metodológico	58
5.2 Perfil Real de Trabajo Social en el Área	89
5.3 Niveles de Intervención	91
5.4 Evaluación Crítica de la estrategia Metodológica	93

CAPITULO VI. ANALISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

6.1 Valoración de los elementos que conforman la práctica y su aporte a la intervención	96
6.2 Aspectos del contexto institucional que favorecieron u obstaculizaron la intervención profesional	99
6.3 Influencia del Contexto Económico, Social y Político	100
6.4 Satisfacción de las necesidades a las que se pretendía dar respuesta	101
6.5 Desempeño Personal	102

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

PROPUESTA

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCION

En el trabajo que a continuación se presenta, se describen cada uno de los capítulos que conforman la Sistematización de experiencias dadas en la **Práctica de Especialización**, haciendo un análisis de cada una de las etapas de la Metodología, por las cuales pasa el estudiante de la **carrera de Trabajo Social de la Universidad don Vasco AC**, todo esto, dentro de una institución gubernamental o no gubernamental.

Haciendo notar que la **SISTEMATIZACION** consiste en recopilar la información que se va adquiriendo en un Proceso tal como es la Práctica de Especialización. En donde como primer etapa realiza una **INVESTIGACION**, de los conocimientos generales de la institución, usuarios y personal, para así continuar con la realización de un **DIAGNOSTICO**, en el cual se identifican las necesidades y problemas que se presentan y que de acuerdo a las necesidades y problemas detectados se elabora la **PROGRAMACION**, de acuerdo a las necesidades y problemas detectados anteriormente se realizan Planes, Programas y Proyectos como alternativas de solución. Al concluir con la programación se realiza la **EJECUCION** de lo programado, (Programas y Proyectos), propuestos en la etapa anterior y a los cuales se les realiza una **EVALUACION** en cuanto al éxito o fracaso de dichos programas y proyectos o a las modificaciones que se pueden realizar para obtener un mejor éxito. Y por última fase se realiza lo que es la **SISTEMATIZACION**, en donde se recopila la información obtenida en todas las etapas ya mencionadas anteriormente.

Dicha información se dará a conocer enfocándose al área de Asistencia Social, en la cual se trabajo durante el periodo del 29 de Enero del 2007 al 6 de Diciembre del mismo año, dentro **DEL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL, EN EL DIF MUNICIPAL DE URUAPAN, MICHOACAN.**

También tiene la finalidad de que la practicante de Trabajo Social analice en general sus experiencias como profesionista y parte de una institución en la que se realizó la practica de especialización.

Ya que esto es de gran importancia para su crecimiento personal, profesional y laboral, porque se obtiene la experiencia y conocimientos necesarios dentro del área en la cual se desarrolló.

En donde en dicha institución la practicante de Trabajo Social realiza las actividades y funciones correspondientes a cada una de las fases del Proceso Metodológico aplicándolo al Área de Asistencia Social.

Cabe mencionar que en la sistematización, que se presenta a continuación se conforma por 6 Capítulos, los cuales se analizan y explican.

Dentro del Primer Capitulo “Proceso de la Practica en el Plan de Estudios”: Se describen los aspectos como lineamientos, objetivos, ubicación del Plan de Estudios, así como los elementos que conforman la practica (taller, Asesoría y Supervisión).

En el Segundo Capitulo “Proceso Metodológico”: Se analizó la definición del mismo, los niveles de intervención y el Perfil del Trabajador Social en el Área de Asistencia Social.

Dentro del Capitulo Tercero “Marco Teórico Conceptual”: Se analiza lo referente al área de Asistencia Social y sus antecedentes históricos, la definición, el Marco Jurídico de la Asistencia Social y los Tipos de Asistencia Social.

En el Cuarto Capitulo “Contexto Nacional, Estatal y Local en el cual se inscribe la experiencia”: Se revisaron y se elaboró un análisis de las líneas de

acción de la política social en los sectores Económico, Político y Social, el ámbito institucional y las repercusiones que se tuvieron en el ámbito institucional.

Dentro del Quinto Capítulo “Estrategia Metodológica Implementada en la Práctica”: Realizando un análisis de cómo se llevo a cabo el Proceso Metodológico en dicha práctica de Especialización, identificando los tipos de intervención que fueron utilizados, así como las funciones ya actividades realizadas en cuanto al perfil de Asistencia Social. **Y por ultimo el Capítulo Seis “Análisis del Desarrollo de la Experiencia”:** En el cual se elaboro un análisis general de las experiencias dadas en la práctica.

Al finalizar la descripción y desarrollo de cada uno de los capítulos antes mencionados se continuó con la elaboración de la Propuesta de intervención de Trabajo Social, para la institución DIF de Uruapan, Mich.

En donde tal propuesta fue elaborada como resultado de las necesidades que existen dentro del área, denominado como Proyecto de Actualización sobre el Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial, dirigido al personal de Asistencia Social del DIF Municipal Uruapan, con el fin de que el personal de dicha área obtenga una mejor calidad en el trabajo que se lleva a cabo.

Cabe mencionar que es de gran importancia la sistematización, ya que por medio de esta se rescatan las experiencias obtenidas durante un proceso de formación de la carrera profesional, ya que se describen y analizan cada una de las partes que esta conforma.

CAPITULO I

EL PROCESO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

En este capítulo se presenta todo lo referente al Proceso de la Práctica de Especialización, describiendo en ella el plan de estudios, objetivos, lineamientos así como lo que es taller, supervisión y asesoría, Por lo que se refiere como:

LA PRÁCTICA ESCOLAR

Esta se deduce de Práctica Social, y permite conocer y analizar la problemática Social. La Práctica aborda el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo o un individuo y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y destrezas que le preparen para el ejercicio profesional. Esta Practica propicia la relación teórica – practica, lo que permite sistematizar las acciones realizadas, enriqueciendo la teoría de Trabajo Social. “Programa de la materia Práctica de Especialización”

Para ello en la Práctica Escolar son planteados los siguientes objetivos:

- De Enseñanza – Aprendizaje: Permitir al alumno que aplique los conocimientos teóricos aprendidos, y que identifiquen a la profesión del Trabajo Social, desarrollando habilidades y destrezas que le preparen para la vida profesional.
- Social: Realizar actividades que apoyen los servicios sociales que son otorgados a la población, dando respuesta mediante sus acciones a la problemática de la realidad social. “Programa de la materia de Práctica de Especialización”

PRÁCTICA COMUNITARIA:

Dicha práctica consiste en realizarse por año y medio, en alguna de las colonias o comunidades con las que cuenta el municipio, en donde se lleva a cabo el proceso Metodológico del Trabajador Social (investigación, diagnóstico, programación, ejecución, evaluación y sistematización), realizando cada una de las funciones y actividades que corresponden a cada una de dichas fases.

PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN:

Así como la Práctica de Especialización la cual tiene una duración de un año, en donde se inserta el alumno a una institución gubernamental o no gubernamental, con la finalidad de aplicar las fases del proceso metodológico del Trabajador Social (investigación, diagnóstico, programación, ejecución, evaluación y sistematización), dando alternativas de solución a las necesidades y problemas detectados en dicho proceso.

1.1 UBICACIÓN DE LA PRACTICA EN EL PLAN DE ESTUDIOS

La Ubicación del Plan de Estudios de la Licenciatura de Trabajo Social se localiza en el Plan 96-04, con clave 8727-29, el cual consta de 9 semestres. **VER ANEXO**

En donde en ello se cursaron 2 semestres en práctica de especialización, en el cual como ya se mencionó anteriormente, esto da inicio en 7º semestre, en donde se nos imparten los siguientes **talleres**, analizando cada una de las áreas de Intervención:

- TRABAJO SOCIAL EN EDUCACION ESPECIAL
- TRABAJO SOCIAL EN SALUD
- TRABAJO SOCIAL JURIDICO
- TRABAJO SOCIAL ASISTENCIAL
- TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL
- TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO
- TRABAJO SOCIAL Y PROMOCION SOCIAL

Finalizando lo anterior, continuamos con 8º semestre en donde imparten, la materia de Práctica de Especialización (ubicados en una institución durante los dos semestres 7º, 8º y 9) y el Taller de Tesis, realizando y llevando a cabo todo lo referente al Proceso Metodológico de Trabajo Social:

- | | |
|-----------------|-------------------|
| • Investigación | • Ejecución |
| • Diagnostico | • Evaluación |
| • Programación | • Sistematización |

1.2 OBJETIVOS DE LA PRACTICA DE ESPECIALIZACION

OBJETIVO GENERAL:

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.

PRACTICA DE ESPECIALIZACION I

OBJETIVO ESPECIFICO:

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional para realizar estudios de correlación entre políticas, proyectos y necesidades sociales, así como la inducción a las funciones profesionales.

UNIDADES TEMATICAS:

1. Inducción al Proceso Institucional
2. Análisis de la Política Social del Área
3. Inducción a las Funciones Profesionales
4. Recuperación de la Experiencia
5. Evaluación

Los puntos anteriores que se desarrollan en la Universidad Don Vasco, es por medio de talleres en los cuales se nos da la explicación a cada uno de ellos por medio de exposiciones realizadas por las maestras encargadas o en su defecto con ayuda de ponentes.

PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

Tiene como una de sus características particulares las de analizar las políticas institucionales, así como los objetivos y funciones de Trabajo Social, mediante la inserción del alumno en instituciones de bienestar social.

Su duración es de un año, en el cual el alumno identifica los programas de trabajo en las instituciones, lo cual le permite elaborar proyectos específicos de la profesión.

Para la realización de esta práctica el alumno en coordinación con las asesoras seleccionan instituciones de la ciudad, en donde se realiza la intervención profesional, las áreas en la que se puede trabajar son: Salud, Jurídico, Asistencia Social, Educación, Comunitaria, empresa, etc.

Continuando así, con la realización de entrevistas individuales para la selección del área de intervención profesional, después se aplica un test de comunicación y manejo de conflictos donde finalmente se analizan dos instituciones de acuerdo al perfil de cada uno y del promedio de calificación.

PRACTICA DE ESPECIALIZACION II

OBJETIVO ESPECIFICO:

El alumno diseñara, ejecutara y evaluara programas y proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.

UNIDADES TEMATICAS:

1. Desarrollo de Proyectos Específicos
2. Evaluación de los Programas y Proyectos
3. Recuperación de la Experiencia

A continuación se realizó la programación dada en cuanto a las necesidades y/o problemas detectadas y a lo cual se programaron diferentes programas y proyectos como son, alternativas a los problemas, al finalizar lo anterior se continuó con la recuperación de las experiencias e información, llamado mejor como la Sistematización de las experiencias obtenidas, para así poder evaluar si se realizó un trabajo adecuado analizando los éxitos y fracasos que se dieron en los diferentes proyectos.

También se continúa trabajando con lo que es el Proceso metodológico del Trabajador Social, en el cual se analiza lo siguiente:

PROCESO METODOLOGICO

El Proceso Metodológico, que a continuación se describe, hace referencia a los elementos que conforman cada una de las fases en dicho trabajo:

- **INVESTIGACION:**
 - Conocimiento De la Institución
 - Conocimiento de Usuario
 - Conocimientote la Intervención del Trabajador Social

- **DIAGNOSTICO:**
 - Elaboración de los instrumentos del usuario
 - Aplicación, Codificación e Interpretación de Resultados
 - Detección de necesidades
 - Jerarquización
 - Identificación de Recursos: Humanos, Materiales, Técnicos y Financieros.

- **PROGRAMACION:**
 - Elaboración de Plan, Programas y Proyectos de Intervención
 - Presentación de Plataforma Programática a la institución, para su autorización (cuando menos un proyecto debe ser ejecutado por trabajo social).

- **EJECUCIÓN**
 - Ejecución de cada uno de los proyectos realizados, conforme a las necesidades detectadas

- **EVALUACIÓN**
 - Evaluación de los Proyectos en cualquiera de sus tres momentos inicial, intermedia o final.

- **SISTEMATIZACIÓN**
 - Sistematización de la Práctica de Especialización

1.3 CRITERIOS (SELECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN):

- Se elige una institución por alumno
- Cada proceso se seleccionan instituciones diferentes
- Se firma un convenio de colaboración entre la Universidad Don Vasco y la Institución receptora.
- Se tiene un reglamento de la Práctica de Especialización
- Reubican en instituciones en las cuales el alumno desarrolle las funciones de Trabajo Social de acuerdo a su perfil profesional

1.4 ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRACTICA

Dentro de los elementos (taller, asesoría y supervisión) el primero se imparte desde 7º semestre, como parte del proceso que se sigue en la formación del trabajador social, analizándolo de la siguiente manera:

1.4.1. TALLER

Sánchez Rosado en su Manual de Trabajo Social refiere a los siguientes aspectos como:

Es una realidad integradora, compleja reflexiva en que se une la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico orientando a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo formado por docentes y estudiantes en el cual cada uno es un miembro más del grupo y hace unos aportes específicos.

Los estudiantes en el taller deben dar su aporte personal, creativo, analítico y crítico, transformándose en sujetos creadores de su propia experiencia y superado así la posición tradicional de receptores.

El taller va ofreciendo al estudiante en su recorrido gradual, diferentes niveles de aproximación a la realidad social enfrentada, que le permite ir descubriendo las contradicciones y problemas que en ella se encuentran y a través de la reflexión acción darle una explicación científica.

El taller debe integrar en un solo esfuerzo tres instancias básicas que son:

- a) Relación teórica – práctica
- b) Proceso Pedagógico
- c) Servicio en Terreno (entre estas tiene una interrelación dinámica).

La intención del taller se construye por los siguientes elementos:

- a) Acción en terreno.- A través de esta se exige a los talleres una respuesta profesional a las necesidades sentidas de los grupos y clases sociales.
- b) Reflexión – acción.- Se cumple fundamentalmente en las reuniones internas del grupo y en las reuniones que se realizan en el transcurso del periodo académico del taller.

La Reflexión consiste en analizar e interpretar la realidad y se debe centrar fundamentalmente en los siguientes aspectos:

1. Confrontación de los objetivos generales del trabajo social y del taller.
2. Confrontación teórico – practica.
3. Aplicación de los conocimientos metodológicos y técnicos que adquirió teóricamente.
4. Análisis de la realidad Social
5. Conocimiento de la problemática que aborda en el taller en el aspecto practico.
6. Reflexión sobre cual será la respuesta concreta del taller a la problemática concreta de la realidad social.
7. Plan de trabajo.

OBJETIVO DEL TALLER

- Integrar la teoría, la investigación y la práctica de trabajo social.
- Promover la acción – reflexión- acción en el cumplimiento de los objetivos de enseñanza aprendizaje.
- Analizar las contradicciones que se presentan en la comunidad.
- Conocer los problemas sociales que se perciben en la población.
- Fomentar el auto aprendizaje a través de la responsabilidad en el grupo.
- Fomentar la crítica y la autocrítica en el alumno.

Taller de Practica de Especialización en la Universidad Don Vasco:

- Los días Viernes de 10:00 AM – 1:00 AM

Es impartida por dos asesoras las cuales llevan una organización, plasmándola en cada clase por medio de un orden del día, en el cual, se establecen cada actividad que será realizada, en donde se ven aspectos teóricos y prácticos, con herramientas que nos permiten llevar a cabo el proceso que se debe de realizar en cada institución, esto por medio de exposiciones en Power Point o acetatos, así como por películas o exposiciones de ponentes los cuales van compartir sus experiencias. También en cada una de las clases otorgadas se despejan las dudas que se tengan en cuanto al proceso que se esta llevando, así como dando alternativas de solución a los problemas u obstáculos que se den en los alumnos en los diferentes centros de prácticas.

1.4.2 SUPERVISION

“Es un proceso dinámico y permanente, educativo, administrativo y técnico que permite al supervisor y supervisado visualizar los problemas en el área de trabajo e implementar estrategias de intervención profesional.

Se habla de un proceso educativo por que contribuye en el crecimiento profesional, ya que es una forma de aprendizaje en el que traducen en acciones las proporciones teóricas que componen el cuerpo de conocimientos adecuándolos a los objetivos propuestos.

Es un proceso administrativo por que permite medir el rendimiento del supervisor y supervisado en términos de resultados, esto es hacer de la supervisión un medio efectivo para la consecución de objetivos, previendo las funciones y actividades a realizar, así como los instrumentos a utilizar.

La Supervisión es un proceso técnico por que requiere de medios técnicos e instrumentos que permitan alcanzar los objetivos y metas y la realización del proceso, esto es, organizar adecuadamente el trabajo para conseguir los fines deseados.

MODALIDADES DE LA SUPERVISION

1. Autocrática: No toma en cuenta el sentir de los supervisados por lo que arbitrariamente el supervisor decide basándose en tecnicismo (El supervisor solo informa a los superiores los aspectos negativos de los supervisados).
2. Paternalista: El supervisor decide después de escuchar y recoger el sentir de los supervisados, conlleva la idea de que lo que se decide es en bien de todos.
3. Participativa o Democrática: Se establece una comunicación horizontal entre supervisor y supervisado, donde el supervisor actúa como coordinador y apoyo técnico, este tipo de supervisión es: compromiso, dialogo, espíritu comunitario, actitud positiva ante la vida, visión critica de la realidad entre otras.

OBJETIVOS DE LA SUPERVISION

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir al desarrollo pleno de las funciones y actitudes de trabajo social a través del proceso de supervisión, con el fin de optimizar y agilizar el servicio que brinda, así como detectar los problemas y desviaciones de las actividades programadas para procurar la solución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Vigilar que los trabajadores sociales realicen sus actividades conforme a un programa general.
- Orientar la práctica profesional del equipo de trabajo social en la utilización de métodos y técnicas adecuadas a cada programa y actividad.

- Asistir al personal con acciones de capacitación en servicio a fin de mejorar su eficiencia.
- Detectar los problemas o desviaciones de las actividades programadas para procurar su solución.
- Proponer alternativas de acciones preventivas y/o correctivas.
- Analizar e interpretar la información proporcionada por el Trabajador Social del área operativa para retroalimentar el desarrollo del programa en que participa.
- Contribuir a la integración de los equipos interdisciplinarios que permitan elevar la calidad de la atención proporcionada a la población atendida.

FUNCIONES DEL SUPERVISOR:

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1. Planeación | 6. Control |
| 2. Organización | 7. Evaluación |
| 3. Coordinación | |
| 4. Información | |
| 5. Dirección | |

LA SUPERVISION DEBE CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES ETAPAS:

1. Investigación
2. Diagnóstico
3. Programación
4. Organización
5. Control
6. Evaluación

LA ENTREVISTA, tiene gran relación con el desarrollo, ya que por medio de esta se obtienen datos que pueden ser útiles para el beneficio de quienes lo estén trabajando, ya que como lo dice a continuación:

Es un dialogo entre dos o mas personas con carácter técnico, y de los cuales uno es el entrevistador y el otro el entrevistado. Es una técnica que debe ser cuidadosamente preparado para obtener información precisa de un supervisor el conjunto de supervisados, previamente determinado.

La información que se obtiene se constituye no solo por sus reacciones durante el transcurso de la entrevista, sino por el tipo de relación establecida. Por otro lado el trabajo previo de la estructuración de la entrevista es fundamental, ya que hay que definir los objetivos y precisar los puntos sobre los cuales se quiere recopilar información, entendiendo que la entrevista no debe ser rígida y que la flexibilidad es consustancial a su desarrollo

TIPOS DE ENTREVISTA

- Individual
- Grupal

INSTRUMENTOS DE SUPERVISION:

- Estos son parte de los medios que nos permiten programar y llevar un seguimiento de las diversas actividades, además de facilitar una valoración objetiva de los mismos.
- Los Instrumentos requieren de un registro sistemático, además de que deben complementarse entre si.

Considerando los siguientes instrumentos, como mínimos para llevar a cabo una adecuada supervisión en áreas Institucionales:

- Cronograma anual de supervisiones
- Cronograma mensual de actividades
- Plan de trabajo del supervisor
- Diario de Campo del supervisor
- Crónica de supervisión grupal
- Reporte de supervisión
- Informe de Control

- Listado de desviaciones
- Informe mensual de actividades del supervisor
- Evaluación Cuantitativa del servicio de trabajo social
- Evaluación cualitativa del personal de trabajo social.

(Arteaga Basurto Carlos manual de supervisión 79-100)”

Las Supervisiones en 8º y 9º Semestre se realizan una vez por mes a cada centro de prácticas, en donde acude una de las asesoras, la cual lleva sus instrumentos de Supervisión, realizando entrevistas informales con cada jefe inmediato y con el demás personal de la institución, haciendo preguntas sobre nuestro comportamiento dentro de dicha institución y sobre las actividades que realizamos. Observando así el trato hacia los demás, el respeto y la forma de trabajo de cada uno, además de atender los diversos problemas que se presenten durante el tiempo de nuestra práctica, orientándonos o dándonos alternativas para la solución, prevención de dichos problemas.

1.4.3 ASESORIA

“La Asesoría es otro de los importantes aspectos que contribuyen en el desarrollo de las diferentes fases del proceso metodológico aplicado a la práctica, por el cual, la definición teórica es la siguiente:

“Es dar un consejo, orientar, el accionar, exponer los pros y los contras de ese accionar con la finalidad de retroalimentar la intervención. Es decir cuando una determinada situación se le delega una intervención, es necesaria la orientación, para ello se buscan alternativas consultando a los asesores permitiendo de esa manera darle continuidad a el actuar específico del Trabajador Social”.

- Asesorías de Práctica de Especialización:
 - Los días lunes a viernes en diferentes horarios adecuados al tiempo de cada alumno.

- Tiene una duración de 30 minutos, en el cual la asesora, revisa El Informe semanal y el Cronograma de actividades, así mismo resuelve dudas y orienta sobre cuestiones respecto a la institución.
- Además de que se van entregando partes del trabajo realizado en la institución y es revisado por la asesora, haciendo correcciones del mismo y tomando en cuenta para la calificación.

Como podemos observar en este Capítulo se nos da la primera información, acerca de cómo es que se lleva a cabo dicho proceso, enfocándose a que el alumno se desarrolle plenamente en cada una de las instituciones en las cuales está inserto, y así dando un rendimiento y proyección de lo que es la carrera de Trabajo Social.

De manera que este toma los elementos necesarios para poder intervenir en el campo de trabajo y dando alternativas de solución para las diferentes problemáticas y necesidades que existen dentro de la Institución, lo cual es de suma importancia para el Trabajador Social ya que le permite conocer y adquirir experiencia en cuanto a la realidad que se vive y poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la Escuela Universitaria. También se revisan varios aspectos entre ellos, El Proceso de la Práctica de Especialización, lineamientos y elementos que la conforman como: Taller, supervisión y asesoría. (Talleres de Práctica de Especialización)

CAPITULO II METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL

Dentro de este Capítulo se dará a conocer el Proceso metodológico de Trabajo Social, la forma de intervenir y el diferente tipo de población con la cual se puede trabajar, haciendo hincapié en el perfil ideal del trabajador social en el área de asistencia social.

2.1 PROCESO METODOLOGICO DE TRABAJO SOCIAL

El Proceso Metodológico que se realiza dentro de la Práctica de Especialización comprende de las siguientes etapas de acuerdo a Angélica Gallardo en su libro “Metodología Básica del Trabajador Social” (1979).

INVESTIGACION:

Proceso que nos permite adquirir nuevos conocimientos de una realidad y estudiar una situación para poder diagnosticar necesidades y problemas. En esta se pretende reunir de forma organizada todos los antecedentes que sirven para conocer la situación estudiada.

DIAGNOSTICO

Consiste en una descripción pormenorizada de los problemas habidos, su naturaleza y cuantía de los recursos existentes para solucionarlos y la proyección de ambos a futuro.

PROGRAMACION

Consiste en determinar las acciones a realizar con base a los objetivos, medios y recursos de que se dispone, determinándolas dentro de los plazos del tiempo. Es la creación del plan, los programas y proyectos de intervención.

EJECUCION

Se constituye en la puesta en marcha de los programas y proyectos planteados en la programación, para generar la solución de problemas y cambios en la realidad que se trabaja.

EVALUACION

Consiste en confrontar lo que se realiza con lo que se tenía programado, así como identificar errores que puedan servir de experiencia para el futuro. La evaluación se mantiene constante a través de toda la trayectoria metodológica.

SISTEMATIZACION

De acuerdo al CELATS, la sistematización se entiende como la fase en la cual se “Describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social con respecto a los siguientes aspectos:

- Teóricos y Metodológicos.
- Contextuales, tanto institucionales como histórico – sociales.
- Interacciones de los autores
- Los Procesos que se llevan a cabo.
- Los Resultados de la experiencia.

2.2 NIVELES DE INTERVENCION

Dentro de la labor de trabajo social existen Niveles de Intervención los cuales son de suma importancia ya que en cada uno de ellos se establecen una metodología propia, estos son: Caso, Grupo y Comunidad.

A continuación se describe cada uno de ellos retomando algunos autores especializados en cada uno de ellos.

TRABAJO SOCIAL DE CASOS

Dentro de este nivel de intervención existen varios autores que hablan sobre ello, y que a continuación se mencionan algunos de ellos.

GORDON HAMILTON

DEFINICION:

Estudio del individuo en todo lo relacionado a sus experiencias sociales. Su objetivo es proporcionar servicios prácticos y consejo, a fin de hacer participar al cliente en la solución de sus problemas.

METODOLOGÍA:

Investigación: abarca la historia del paciente referida por el mismo, se da el comienzo del trabajo a petición del cliente y se observan los puntos de tensión y conflicto.

Diagnóstico: Se considera la causalidad del diagnóstico y se da la comprensión del problema psicosocial.

Tratamiento: Se puede realizar de manera individual psicosocial, con relación a un individuo y a varios miembros de la familia.

Evaluación: Se analiza la manera en la que la persona enfrenta su problema.

(Gordon Hamilton, 1992).

HELEN HARRIS

DEFINICION:

Proceso para ayudar al individuo con mayor eficacia en sus problemas de ajuste social.

METODOLOGIA:

Investigación: Plantea indagar sobre las sensaciones y emociones del cliente a su como su disposición o motivación para trabajar sobre el problema.

Diagnóstico: Este presenta tres tipos diferentes de diagnostico, el dinámico donde se determinan los factores psicológicos, físicos y sociales que contribuyen. El Clínico donde se describe la naturaleza del problema y su relación con la persona, y el Etiológico el cual es un diagnostico de origen y es de apoyo al especialista.

(Hellen Harris, 1980).

MARY RICHMOND

DEFINICION:

Conjunto de métodos que desarrollan la personalidad reajustando al hombre a su medio social.

METODOLOGÍA:

Investigación: Se plantea que hay que establecer una relación positiva con el entrevistado, conocer el problema, así como la personalidad del usuario y comenzar a desarrollar la capacidad del usuario.

Diagnóstico: Se da de cuatro maneras

Interpretativo: Se analizan las causas partiendo de la situación presentada

Social: que es de carácter dinámico.

Inicial: Es el primer diagnostico que incluye el problema inicial, el comportamiento del usuario, así como los factores negativos y positivos

Posterior: Se realiza una interpretación de nuevos problemas que van presentándose en el curso del tratamiento.

Pronostico: Son las probabilidades de éxito o fracaso que se prevén y deja ver la opinión respecto al caso.

Plan de Trabajo: Se realiza de dos maneras:

- Tentativo: Varía de horas a meses.
- Definitivo: Es más estable y duradero.

Tratamiento: Esta se puede dar de cuatro formas:

- Inicial: Inicia con el primer contacto.
- Deliberado: Tiene un pronóstico definido y planeado.
- Directo: El usuario recibe ayuda en especie y orientación.
- Indirecto: Se utilizan fuentes colaterales para la ayuda.

(Richmond, 1993)

TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

Al igual que en el nivel anterior, también se presentará uno de los autores más estudiados en este tema, Natalio Kisnerman, el cual refiere a Trabajo Social de Grupos como:

Todo grupo atraviesa por varias fases o etapas en las cuales los miembros del grupo realizan acciones para solucionar problemas comunes entre sí. A esta serie de fases les llama Proceso de grupo y lo define como el desarrollo por medio del cual el grupo se va a desarrollar, tomando en cuenta las relaciones dinámicas que se producen entre los miembros y alcance del objetivo planteado, en este proceso se manejan 4 etapas:

ETAPA DE FORMACION:

El proceso de grupo se inicia con la motivación para formarlo.

ETAPA DE CONFLICTO:

No existe ningún grupo completamente libre de problemas o dificultades, entonces queda claro que en todo grupo se presentan problemas y por lo general surgen después de la etapa de formación.

ETAPA DE INTEGRACION:

Se caracteriza por que las diversas estructuras o roles se encuentran lo suficientemente ajustados entre si. El Grupo se desarrolla como una unidad productiva, las relaciones entre los miembros son primarias o muy cercanas a serlo. En esta etapa el grupo a llegado a su madurez, la constitución casi sigue siendo la misma, el liderazgo se encuentra repartido entre todos sus miembros.

ETAPA DE DECLINACION Y MUERTE DEL GRUPO:

Aun cuando se halla presentado un buen nivel de madurez en el grupo, en cierto momento disminuye el interés de los miembros por que ahora tienen que realizar otras actividades, por lo que se inicia la declinación del proceso, en esta etapa empieza a bajar el número de miembros.

Dentro del Trabajo Social de Grupos, también se pueden identificar los tipos de Grupos, de los cuales se hablaran a continuación:

TIPOS DE GRUPOS:

PRIMARIOS Y SECUNDARIOS:

Los Grupos primarios se caracterizan porque la asociación y cooperación entre sus miembros es íntima, lo cual hace que sean fundamentales para formar la sociedad y los ideales del individuo, la comunicación entre ellos en continua, los roles y estatus forman una estrecha estructura de interrelaciones, son informales y duraderos. Los grupos Secundarios se caracterizan porque la relación entre los miembros se da porque persiguen un fin común, el que cuando se termina conduce a la disolución del grupo, su duración es breve.

SEGÚN LA FORMA DE INTEGRACION: El grupo natural o espontáneo, en el cual se integraron a base de necesidades Psicológicas, sin que alguien lo halla organizado. Tiende a ser homogéneo por la similitud en las edades e intereses de los miembros.

GRUPO IMPUESTO: Se integra de manera obligatoria para cumplir con un determinado fin.

GRUPO MOTIVADO: Se integra por miembros que ingresan para cumplir con determinados objetivos, los cuales tiene que dirigirse a satisfacer necesidades básicas.

GRUPO PREFORMADO: Se caracteriza por que los miembros se conocen y están unidos afectivamente desde antes de haberse formado.

GRUPO FORMAL: Es aquel en el cual se formulan normas comunes en relación a objetos materiales de los miembros, de la comunidad y la institución.

GRUPO INFORMAL: Cada uno de los miembros tiene toda la libertad de actuar como quiera.

GRUPO ORGANIZADO: Los miembros se organizan y dividen el trabajo para cumplir con el objetivo de carácter productivo.

GRUPO DESORGANIZADO: Cada uno de los miembros desarrolla un rol sin importar los roles que realicen los otros, de ahí se caracteriza por la falta de división para el trabajo.

GRUPOS DE PERTENENCIA Y REFERENCIA: En el Grupo de pertenencia, los miembros entre si se reconocen como parte integrante del grupo. El grupo de Referencia es donde las personas se ven influenciadas sobre su persona por las normas del grupo.

GRUPOS ABIERTOS Y CERRADOS: En el grupo abierto existe flexibilidad para ingresar y salir de este. En cambio en el grupo cerrado existen resistencias para permitir el ingreso de nuevos miembros, ya que ello representaría perder el prestigio y poder.

En este nivel el Trabajador Social coadyuva a que los miembros del grupo comprendan que la dinámica implica una verdadera concepción de la totalidad del proceso, ello coadyuva a comprender el contexto en el cual esta inmerso el grupo a orientar las acciones hacia el cumplimiento de un fin determinado, manejando aquellas circunstancias que puedan obstaculizar el crecimiento (Sánchez, 1996:359)

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

DEFINICION:

“La acción de los trabajadores sociales se lleva a la practica en comunidades rurales, indígenas, urbanas y suburbanas, identificando las necesidades sentidas, los grupos organizados y recursos básicos de la comunidad, con la finalidad de desarrollar acciones en beneficio de la misma, lo que origina sus propio desarrollo” (Arteaga, 2001:37)

Según Silvia Galeana de la O (2005) es una unidad social en donde sus miembros comparten referentes culturales y presentan problemas comunes. Se caracterizan por una red de relación que es constante y estrecha, no tanto en función del área física compartida, si no más bien por su homogeneidad de rasgos.

TIPOS DE COMUNIDAD:

- Rural
- Rururbana
- Suburbana
- Urbana
- Urbana Popular

2.3 PERFIL IDEAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL

“El Perfil del Trabajador Social hace referencia a los conocimientos, actitudes y capacidades que debe contar para su mejor aplicación y desarrollo en dicha área de intervención. La Asistencia Social, representa un conjunto de Instituciones elementales y acciones diseñadas para proporcionar los servicios de Salud, en materia de Asistencia Social a poblaciones que se encuentran en situaciones de marginación y desamparo, para lograr mejorar el bienestar social y con ella elevar sus niveles de vida.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

1. EDUCACION

- Orientar a la población de escasos recursos y población marginada, sobre asistencia jurídica y en materia nutricional.
- Realizar acciones de apoyo educativo para la integración social y capacitación para el trabajo.
- Promoción del Desarrollo y la Integración Familiar.
- Promoción e impulso del sano crecimiento físico, mental y social de la población atendida.
- El Fomento de acciones de paternidad responsable que proteja los derechos de los menores.
- Orientar a los Adolescentes sobre Educación Sexual.

2. DIFUSION

- Informar a la población sobre los programas de Asistencia Social
- Mantener informada a la población acerca de los avances y logros en la atención de sus demandas sociales.

- Establecer información sobre las actividades intra y extra institucionales y comunitarias.
- Establecer coordinación con instituciones de las actividades intra y extra comunitarias a fin de informar a la población los avances, negociaciones y logros en la atención de sus demandas.

3. INVESTIGACION

- Realizar Estudios de Comunidad
- Llevar a cabo reuniones comunales, visitas domiciliarias, entrevistas formales e informales.
- Realizar estudios de caso.

4. ADMINISTRACION

- Elaborar informes cualitativos y cuantitativos de la ejecución de proyectos.
- Elaborar y ejecutar proyectos y programas en beneficio de la población que requiere asistencia social.
- Optimizar los recursos humanos y materiales.

5. ORGANIZACIÓN

- Organización eventos y actividades que permiten la reanudación de fondos económicos para la continuidad de los programas de asistencia.
- Organizar a la comunidad para el aprovechamiento de los recursos institucionales.
- Apoyar los procesos autogestivos de la comunidad.

6. COORDINACION

- Canalizar a las personas de la comunidad que requieran de la atención médica, apoyo económico o cualquier otro apoyo de asistencia a las instituciones correspondientes.
- Establecer coordinación con instituciones de Educación especial, hospitales y otras instituciones gubernamentales para casos especiales.

7. ENSEÑANZA

- Orientar, asesorar y supervisar el proceso de la practica comunitaria a estudiantes de Trabajo Social.
- Coordinar actividades y proyectos especiales con instituciones educativas de Trabajo Social.
- Difundir las funciones y programas de los servicios de Trabajo Social ante la población y autoridades comunales.
- Promover la asistencia y participación de la comunidad en eventos de superación académica y profesional.

8. SISTEMATIZACION

- Teorizar sobre las formas de intervención específica del trabajador Social.
- Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada.
- Reflexionar sobre los resultados a la luz de la realidad contextual, aciertos, errores, metodología empleada y logros obtenidos.
- Presentar los resultados, donde se expondrá la importancia del Método seguido, marco teórico, importancia de la intervención comunitaria. Procesos resueltos, transformación de realidades, procesos educativos.(Ander – Egg, 1995)”

CONOCIMIENTOS, CAPACIDADES, HABILIDADES Y ACTITUDES

Conocimientos que se requieren de trabajo social para:

- Conceptuar el trabajo social como una disciplina, identificar su objeto de intervención.
- Analizar la filosofía de trabajo social sobre la construcción histórico-social de la especificidad de Trabajo Social
- Aplicar las estrategias teórico-metodológicas
- Identificar la política social como marco de intervención.

Conocimientos que se requieren de política social para.

- Conceptuar y analizar el Estado y las clases sociales
- Analizar la estructura y funcionamiento de las instituciones
- Analizar el Estado y su función planificadora
- Orientar sobre la política social y la legislación social
- Identificar las manifestaciones de las luchas sociales
- Detectar las formas de participación popular

Conocimientos que se requieren de economía para:

- Analizar las relaciones sociales de producción
- Analizar la estructura económica del país
- Analizar prospectivamente el capitalismo
- Analizar las formas de producción
- Conceptuar las necesidades y carencias

Conocimientos que se requieren de sociología para:

- Identificar las corrientes sociológicas
- Analizar la estratificación de las clases sociales
- Aplicar la metodología de las clases sociales

- Comprender la dinámica y la organización social

Conocimientos que se requieren de psicología para:

- Comprender las motivaciones, emociones y mecanismos de respuesta como individuo
- Interpretar las características del desarrollo del individuo desde la infancia
- Comprender las situaciones-problema en el individuo
- Aplicar técnicas para la intervención en problemáticas individuales.
- Desarrollar procesos de comunicación.

Conocimientos de antropología para:

- Reconocer las formas particulares de vida
- Identificar la estructura de la vida cotidiana

Conocimientos de administración para:

- Elaborar planes, programas y proyectos
- Organizar y dirigir programación institucional
- Elaborar presupuestos

Conocimientos de matemáticas y estadística para:

- Aplicar análisis e interpretación matemática y estadística en la interpretación de resultados
- Diseñar modelos matemáticos

CAPACIDADES Y HABILIDADES

A niveles directivos:

- Ejercer la autoridad
- Establecer políticas que normen el trabajo
- Diseñar planes y programas
- Delegar funciones
- Controlar procesos de trabajo
- Evaluar procesos

A niveles intermedios:

- Identificar problemáticas
- Diseñar y llevar a cabo procesos de investigación
- Identificar recursos
- Elaborar proyectos y programas
- Coordinar acciones
- Optimizar recursos
- Relacionar la practica con la teoría
- Detectar y capacitar lideres
- Formar grupos
- Atender problemáticas individuales

A niveles operativos:

- Observar
- Entrevistar
- Aplicar cuestionarios
- Conducir casos
- Aplicar dinámicas de grupo
- Elaborar informes

- Elaborar programas
- Elaborar presupuestos
- Aplicar técnicas de la información

Actitudes para:

- Mantener el apego a las políticas sociales
- Ser responsable de la información de la institución
- No sobrepasar el dominio de las atribuciones
- Ser solidario con los colegas de la profesión y con el equipo de trabajo

Como podemos observar en el Capítulo II, se da a conocer lo referente a la metodología de Trabajo Social, haciendo hincapié a cada una de las fases de dicho proceso. Así también se revisaron los niveles en los que el Trabajador Social puede intervenir, esto en cualquier institución, en la que se encuentre, atendiendo diversas problemáticas y dando opciones de solución. Por otro lado se revisó el Perfil Ideal del Trabajador Social en el Área de Asistencia Social, el cual es de suma importancia ya que se muestran las diversas funciones que este realiza, así como los conocimientos, habilidades, y actitudes que se deben poseer en dicha profesión, principalmente en el Área de Asistencia Social. Lo cual nos permite tener una visión más amplia de lo que el Trabajador puede realizar, en cuanto a diferentes niveles y con las habilidades que este posee, para si dar una mayor atención en la calidad de nuestra profesión y nuestro servicio o práctica realizada durante este periodo. Así como el que nos permite tener una mayor experiencia en dicho campo de acción, para nuestras futuras experiencias.

CAPITULO III

ASISTENCIA SOCIAL

La Asistencia Social surge como una forma de acción social creada y legitimada, también es considerada como el medio para frenar el aumento de necesidades sociales e implica el intento de superar las necesidades que presenta la población más vulnerable.

En el presente capítulo, se da a conocer información relacionada con Asistencia Social, la cual nos da conocer orígenes, tipos de asistencia social, antecedentes, etc. lo cual nos brinda un panorama más amplio de lo que es ASISTENCIA SOCIAL y las instituciones como el DIF Municipal de Uruapan, en el cual se brinda atención a este aspecto.

3.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL

Los orígenes de la Asistencia Social, se remotan a las actividades sociales de Juan Luis Vives y de San Vicente de Paul (siglo XVI Y XVII). Sin embargo a partir de las tareas basadas en diferentes técnicas operativas y en incipientes formas coordinados de intervención, impulsados por Tomas Chalmers, Octavio Hill, Federico Ozanam, entre otros, durante el siglo XIX, y fundamentalmente en la creación de la sociedad en la organización de la caridad en 1869, se incrementa en Europa las prácticas de Asistencia Social y extiende su labor, primero hacia los EUA y después hacia el resto de América.

Flores González Ma. Luisa, en su libro La Asistencia Social en México (1982), refiere que la asistencia social a través del tiempo se ha ido transformando. Y que las acciones gubernamentales estaban dirigidas a los sectores necesitados y las populares eran los actos de la población que tenían el propósito de satisfacer las necesidades del grupo al cual pertenecían. En lo que respecta a la atención médica, se tenían hospitales para personas enfermas y desahuciadas, creados con la intención de reconfortar al enfermo y prepararlo para su muerte.

Ya que, de esta manera la asistencia social tuvo diversas modalidades primeramente se proporcionó en instituciones que dependían directamente de la Iglesia Católica, en las cuales se trataba de dar atención a los más necesitados aplicando el concepto de la caridad, que era amar al prójimo, sin embargo este enfoque se fué perdiendo hasta quedar como limosna, sin tratar de solucionar los problemas desde sus causas y sin considerar al desvalido como un ser social.

Durante el siglo XIX, la asistencia Social tiene algunos cambios ya que su enfoque varía, ahora la atención que se proporciona es más diversa, así como la forma de administrarse, como influencia del pensamiento occidental que poco a poco va tomando en cuenta al hombre y sus derechos como ser social.

En donde el Trabajo Social surge como respuesta a las necesidades creadas a partir de la Revolución Industrial pues consecuentemente a la creación de la máquina de vapor nace una nueva clase social denominada “clase obrera o proletariado”, donde la población considerada dentro de la reciente clase surgida no tenía otra alternativa de vender la fuerza de sus brazos, dicha clase no exceptuaba a las mujeres.

No puede dejar de apreciarse que diversas acciones guardaron una estrecha relación con lo que algunos autores dieron por señalar como la concepción benéfico – asistencial, del Trabajo Social, basadas en principios de caridad y filantropía. La Asistencia entonces impartida comprendía la prestación de ayuda económica o material para el socorro de alguna necesidad inmediata, por ejemplo, alimentación, salud, vivienda, etc.

Poco a poco se infiltró un nuevo concepto: La ayuda ya no se aceptaba como respuesta emocional, frente al problema ajeno, ya que se estimaba peligroso para el individuo y para la sociedad.

Así encontramos que en año de 1922, por iniciativa del Dr. Isidro Espinoza de los Reyes, se fundaron los primeros centros de higiene infantil, en los cuales

laboraban enfermeras visitadoras que abrían de ser el antecedente de lo que unos años mas tarde serían las Trabajadoras Sociales.

En 1923, el Oficial Mayor de la Secretaria de Educación Pública, Profesor Roberto Medellín, por instrucciones del entonces secretario José Vasconcelos, creó las Misiones Culturales en Zacualtipán, Hidalgo, encargadas de propagar la política educativa del gobierno. Estas misiones se integraban por una comisión conformada por expertos y ayudantes, cuya acción estaría dirigida a organizar la comunidad, establecer actividades recreativas y vincular los recursos en el ámbito de las agencias de mejoramiento, a fin de “dignificar”, la vida de la población campesina.

El General Plutarco Elías Calles, durante su gobierno iniciado el 1º de Diciembre de 1924, trato de continuar el impulso de la reconstrucción nacional promovido por Álvaro Obregón, creando mas escuelas rurales y agrícolas. Por otro lado, en 1936, se inició una importante transformación del concepto de beneficencia, llegando a liberarse del espíritu y la técnica restringida que tenia. (Material proporcionado por el H. Ayuntamiento 2001-2003).

Sobre el surgimiento de la asistencia social institucionalizada en México, Soberon (1988) señala los siguientes antecedentes:

“ El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia tiene su antecedente en la época contemporánea con el decreto presidencial, el 31 de enero de 1961 que fundo el Instituto Nacional de Protección a la Infancia (INPI), organismo público descentralizado con el objetivo de cubrir la creciente demanda de los servicios.

Posteriormente, el 15 de octubre de 1974 se expidió el decreto el cual se ha reestructurado la organización del instituto nacional de protección a la infancia, ampliando sus objetivos y atribuciones de modo que procura el desarrollo integral de la niñez y fomentará el bienestar cultural, nutricional, médico, social y económico.

Al iniciar el gobierno de JOSE LOPEZ PORTILLO, se fusionaron el instituto mexicano para la infancia y la familia del instituto mexicano de asistencia a la

niñez, dando origen al sistema nacional para el desarrollo integral de la familia (DIF) teniendo como objetivo general, promover el bienestar social del país fué ratificado en el decreto publicado en el diario oficial del 21 de diciembre de 1982.

En esa misma fecha el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia organismo público descentralizado se integró al sector que está bajo control de la secretaría de salubridad y asistencia encomendándosele la realización de los programas de asistencia social del gobierno de la república para lo cual se adecuaron sus objetivos y se pusieron a su disposición los bienes muebles e inmuebles y los recursos de la secretaría mencionada destinada a los servicios de asistencia social y de rehabilitación de carácter no hospitalario. Mas tarde el 9 de enero de 1986 se republicó el diario oficial la ley sobre el sistema nacional de asistencia.

El sistema nacional para el desarrollo integral de la familia en causa de sus esfuerzos en beneficio de la población marginada y de las personas incapacitadas o en desventaja social y cultural para contribuir a su desarrollo individual y colectivo.

El empleo del término sistema en la detonación de este organismo público no es causal obedece precisamente a que lo integran el gobierno federal los gobiernos las entidades federativas por conducto de los sistemas estatales y recientemente los ayuntamientos a través de los sistemas municipales con este tipo de estructura descentralizada entendida como medida primordial para consolidar el federalismo político, económico y cultural así como estrategia general para coadyuvar a la materialización del derecho a la salud.

Para llevar acabo la práctica de los postulados de la descentralización han sido necesarios fortalecer el federalismo y las instituciones democráticas municipales, con el objeto de volver la vida política más activa de atender mejor los problemas de la comunidad adoptando medidas jurídicas que propicien la participación popular y que confieran al municipio mayor seguridad y recursos económicos y

políticos para el desempeño de sus tareas. La organización de los sistemas municipales se ha pretendido efectuar a través de 2 mecanismos de orden jurídico su formalización como organismos descentralizados para municipales con personalidad jurídica y patrimonios propios, que necesariamente requieren de la aprobación por parte de los congresos locales y con la emisión de un acuerdo de los ayuntamientos en la que aprueben la creación de dichas unidades. Se crea el DIF Municipal de Uruapan en el año de 1978 al mando de la Sra. Consuelo de Martínez López, siendo el presidente municipal el Sr. Eduardo Martínez López.

En lo que concierne al estado de Michoacán, se tiene que la asistencia social institucionalizada dio sus inicios:

“El 13 de Julio de 1977 se publicó en el diario oficial de Michoacán el decreto número 139, dado a conocer por el gobernador Torres Manso después de que se diera a conocer al congreso del estado bajo el mando de Luis Echeverría Álvarez, dicho decreto creaba el “DIF” MICHOACÁN, como un organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonios propios cuyo domicilio sería de la ciudad de Morelia, dentro del artículo 11 de ese decreto se mencionaba que el sistema procuraría mediante recomendaciones técnicamente formuladas entre las autoridades competentes de los municipios, la constitución de un comité que en forma descentralizada prestaría servicios análogos, similares y compatibles en relación con las que proporcionaría el mismo.” (Cuadernos Michoacanos de derechos, 1983: 34)

3.2 DEFINICION DE ASISTENCIA SOCIAL

“Las actividades asistenciales están encaminadas prioritariamente a impulsar el desarrollo integral de la familia y apoyar en su desarrollo y subsistencia, a individuos con carencias familiares. Esta definición de Asistencia Social implica un enorme campo de acción que es necesario precisar y limitar, para beneficiar a las personas y grupos mas necesitados”. (Fernández; 1998:33)

“Asistencia Social definida como: El principio humano fundado en proporcionar y percibir bienes y servicios, según las condiciones materiales y valores predominantes en una sociedad determinada.”(Torres; 1987: 67-106)

Por lo que se concluye que la Asistencia Social es la forma de acción en la cual se brinda apoyo y para subsanar las carencias que presentan las personas más necesitadas y vulnerables, según las condiciones predominantes en la sociedad.

3.3 MARCO JURIDICO DE LA ASISTENCIA SOCIAL

“Las normas jurídicas están destinadas a regir una determinada sociedad humana que por su naturaleza, experimenta un proceso constante de transformación, por lo que las relaciones de los individuos que la conforman llegan a alcanzar formas complejas. El derecho es parte de la sociedad, producto de ella y tiene función reguladora en su proceso de formación y conformación. El estado, como responsable y rector del desarrollo nacional, tiene obligación de aplicar por la vía del derecho, los planes y políticas requeridos para mejorar los niveles de salud del pueblo mexicano.

En la Constitución Política de nuestro país se plasman los derechos fundamentales de los mexicanos, la forma de organización del Estado, y se establecen las formas de garantías individuales de igualdad, libertad, propiedad, seguridad jurídica, así como las de carácter social, particularmente las referidas a los grupos de población marginada.

El artículo 4to. De la Constitución señala al respecto: toda persona tiene derecho a la protección de la salud; La ley definirá las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud, conforme a lo que dispone la fracción XVI del artículo 73 de esta constitución.

En 1983 se promulga la Ley General de Salud, con lo que por primera vez en la vida legislativa en México, la Asistencia Social es considerada como materia de

salubridad general, rompiendo con modelos tradicionales de asistencia, ayuda o socorro, y convirtiéndola, además en un programa permanente de gobierno.

Así mismo, esta ley fortalece a instituciones públicas como el Sistema Nacional DIF, al que se le asignaron funciones de coordinación entre las funciones asistenciales. Así como de presentación y promoción de servicios”. (Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000: 122-123).

3.4 TIPOS DE ASISTENCIA SOCIAL

Existen diferentes tipos de Asistencia Social, los cuales son de suma importancia debido a su significado y se mencionan a continuación:

❖ ASISTENCIA PÚBLICA:

Es la que proporciona el Estado mediante las diferentes instituciones del gobierno que existen en cada municipio y estado.

“Algunos de los servicios de la Asistencia Social se dan por medio de:

- ♦ Asociaciones de Servicio a la Familia
- ♦ Hospitales Médicos y Psiquiátricos
- ♦ Organizaciones Públicas
- ♦ Clínicas de Desintoxicación”

❖ ASISTENCIA PRIVADA:

Es aquella la cual es patrocinada por particulares, como personas físicas o morales, que realizan actos humanitarios sin propósito de lucro. Este tipo de asistencia se da por medio de la Organizaciones No Gubernamentales (ONG)

INSTITUCIONES ASISTENCIALES EN MÉXICO

- DIF Nacional
- DIF Estatal

- Dif Municipal Uruapan
- Asociación Nacional de Audioprotesistas
- Fundación Umbral IAP
- Asociación mexicana de Niños Robados y Desaparecidos
- Equidad de Genero, Ciudadano, Trabajo y Familia.

Teléfono 56587114 y 56587654

- Asociación Mexicana de Lucha contra el Cáncer.

Teléfono 55740393

- Fundación DIME.

Teléfono 57030357 Ext. 282

- ADIVAC(Asociación para el desarrollo de personas violadas)

Teléfono 56827969

- Caritas
- Fundación Michou y Mau IAP

Teléfono 56653350 y 56667353

CAPITULO IV

CONTEXTO NACIONAL, ESTATAL Y LOCAL EN QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA.

Dentro del Capitulo IV, se presenta de manera amplia y general los contextos Nacional, Estatal y Local, en los que participa el gobierno, así como, donde se inscribe la experiencia.

Esto principalmente enfocado a la situación política, económica y social, para seguir realizando un análisis de lo que beneficia y afecta de manera directa e indirecta, a nuestra sociedad.

4.1 LÍNEAS DE LA POLÍTICA SOCIAL PARA EL SECTOR

Para presentar las líneas de la política social se retomó información correspondiente al Plan Nacional, Estatal y Municipal de desarrollo de los periodos correspondientes a cada una de las administraciones que ese encontraron en ejercicios de poder durante la Práctica de Especialización.

4.1.1 Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (Presidente: Felipe Calderón).

“El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, se presenta, en cumplimiento al Artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y se ha elaborado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Planeación.

Para hacer realidad la visión y atender a las prioridades el Plan Nacional de Desarrollo propone el cumplimiento de lo siguiente:

1.-Garantizar la seguridad nacional, salvaguardar la paz, la integridad, la soberanía del país, y asegurar la viabilidad del Estado y de la democracia.

2.- Garantizar la vigencia plena del Estado de Derecho, fortalecer el marco institucional y lograr una sólida cultura de legalidad para que los mexicanos vean realmente protección física y su familia y patrimonio en un marco de convivencia social armónica.

3.- Alcanzar un crecimiento económico mas acelerado y generar lo que permita a todos los mexicanos, especialmente a aquellos que viven en pobreza extrema tener un ingreso digno y mejorar su calidad de vida.

4.- Tener una economía competitiva que ofrezca bienes y servicios accesibles, mediante el aumento de la productividad, la competencia económica y de infraestructura, así como el fortalecimiento del mercado interno y la creación de condiciones favorables en beneficio de las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas.

5.- Reducir la pobreza extrema y asegurar la igualdad de oportunidades para que todos los mexicanos mejoren significativamente su calidad de vida y tengan garantizados alimentación, salud, educación, vivienda digna y una educación adecuada para su desarrollo tal como lo establece la Constitución.

6.- Reducir significativamente las brechas sociales, económicas y culturales, y que esto se traduzca en que los mexicanos sean tratados con respeto en todas las esferas de su vida, de tal manera que no exista forma alguna de discriminación.

7.- Garantizar que los mexicanos cuenten con oportunidades efectivas para ejercer sus derechos ciudadanos y para participar activamente en la vida política, cuidando su bienestar social de sus comunidades y del país.

8.- Asegurar la sustentabilidad ambiental mediante la participación responsable en el cuidado, la protección, la preservación y el aprovechamiento racional del país,

logrando así afianzar el desarrollo económico y social sin comprometer el recurso natural y la calidad de vida de las generaciones futuras.

9.- Consolidar un régimen democrático, a través del acuerdo y el dialogo entre las ordenes de gobierno, los partidos políticos y los ciudadanos contemplando condiciones efectivas para que los mexicanos puedan prosperar fundamentando en valores como la libertad, la legalidad, la pluralidad, la honestidad y el ejercicio ético del poder.

10.- Aprovechar los beneficios de un mundo globalizado para impulsar el desarrollo y proyectar los intereses de México en el exterior, con base en la fuerza de su cultura; y asumiendo su responsabilidad como promotor del progreso pacifico entre las naciones.” (www.plannacionaldedesarrollo.com)

4.1.2 PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2003-2008 (GOBERNADOR: LÁZARO CÁRDENAS BATEL)

OBJETIVO:

“Construir para el conjunto de Michoacanos los anhelos de justicia, libertad desarrollo y bienestar que han florecido en nuestras tierras desde tiempos inmemorables, con cuatro ejes fundamentales de prioridad: la construcción de un estado de derecho y de derechos, la edificación de una democracia con contenido social, la promoción de la participación ciudadana como base y el eje transversal de las políticas gubernamentales y el desarrollo sustentable.

Los capítulos que comprende el Plan Estatal de Desarrollo son:

Estado de derecho y gobernabilidad democrática, política social: Reconstruir los tejidos sociales, Política educativa: los desafíos para la construcción del futuro,

Política de salud para la construcción de una sociedad sana y digna, Medio Ambiente y sustentabilidad, Desarrollo rural: recuperación productiva y nuevos equilibrios y potencialidades sociales, Regeneración de nuestros patrimonios forestales, Turismo: palanca de desarrollo y vía de integración social, Cultura para todos y todas, Planeación democrática y participativa y Comunicación social para la democracia.

POLITICA SOCIAL: RECONSTRUCCION DE LOS TEJIDOS SOCIALES

OBJETIVO

Revertir la condición de pobreza y pobreza extrema, analfabetismo, falta de vivienda, con las riquezas humanas y materiales con que cuenta nuestro Estado.

-Programa social de seguridad alimentaría

Consiste en garantizar la disponibilidad y el acceso a alimentos sanos, nutritivos y diversos para la población con mayores desventajas relativas, mediante el fomento de la organización comunitaria, el impulso a la capacitación y a la transferencia tecnológica, la formación de mercados micro regionales y el aprovechamiento de las vocaciones productivas regionales.

-Desayunos escolares calientes y reorientación de los programas de raciones alimenticias y de servicios de cocinas integrales.

En el 2002 se inicio el programa piloto de desayunos escolares calientes, en beneficio de 26,177 menores en edad preescolar y de primaria.

También se reorientara el programa de cocinas populares y de servicios integrales (COPUSI), en un nuevo esquema programático que se denominara Espacios de alimentación encuentro y desarrollo, que promoverá el desarrollo familiar y comunitario.

El modelo contempla:

a) organización comunitaria

- b) integralidad de la atención
- c) participación social
- d) proceso formativo” (www.planestataldedesarrollo.com)

4.1.3 PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2005-2007 (PRESIDENTE MUNICIPAL MARCO ANTONIO LAGUNAS VÁZQUEZ)

OBJETIVO

“Realizar una administración moderna que atienda eficazmente las demandas ciudadanas contribuyendo a mejorar las condiciones de vida, con la responsabilidad entre la sociedad y gobierno, considerando con base democrática y de participación ciudadana.

AREA DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA POBREZA

OBJETIVOS

- Garantizar el desarrollo integral y mejorar la calidad de vida de los individuos de nuestra sociedad y aplicar los recursos eficientemente en planes y programas que ayuden a dignificar la vida de los ciudadanos más vulnerables y que le permitan un desarrollo personal integral y familiar.
- La equidad de género sea parte fundamental en la elaboración y ejecución de políticas públicas de la presenta administración.
- Brindar atención especial en servicios de salud a los grupos más vulnerables, fomentando a su vez, el deporte como una actividad que ayude a mantener en buena forma física a la ciudadanía.

ESTRATEGIAS

- Combatir la pobreza con todos los medios posibles, optimizando todos los recursos financieros.
- Gestionar la vinculación de organismos no gubernamentales orientados al desarrollo social y asistencial.
- Fortalecer las relaciones con las instituciones estatales y federales del deporte con el fin de gestionar recursos para la infraestructura y la capacitación.

LINEAS DE ACCIÓN.

- Operar el programa de desarrollo comunitario con apoyo en los comités vecinales
- Gestionar recursos con las diferentes instancias de gobierno para abatir el rezago y disminuir la pobreza en los núcleos más desprotegidos y disminuir la brecha con las clases más desprotegidas.

Como pudimos observar se revisó el Plan Nacional, Estatal y Municipal de Desarrollo, en donde nos damos cuenta de que el gobierno toma en cuenta las necesidades de la población en general, con el objetivo de que se obtenga un mejor desarrollo y crecimiento en los tres niveles diferentes que se analizaron.

Por otro lado a continuación se consideraron las situaciones económica, Política y Social, en donde se realizó un análisis de cómo se encuentra dicha situación.
(www.planmunicipaldedesarrollo.com)

4.2 SITUACION POLÍTICA

La cuestión Política es uno de los aspectos fundamentales ya que esta estipula y ejerce los lineamientos y leyes que rigen nuestra sociedad.

A partir de estas se generan diversos acontecimientos en diferentes ámbitos como son los que se presentaron en el año del 2006:

En el aspecto Nacional, se hace notar las diferencias políticas que se obtuvieron debido a las elecciones realizadas en este año, dejando el poder Vicente Fox Quezada. Contendiendo Felipe Calderón Hinojosa (PAN) con Andrés Manuel López Obrador (PRD) obteniendo por mayoría de votos el ganador Felipe Calderón Hinojosa, el cual tuvo grandes conflictos debido a que Andrés Manuel López Obrador no aceptó su derrota irrumpiendo en varios movimientos sociales en la Ciudad de México y autonombrándose Presidente Legítimo de la República Mexicana, lo cual como es de suponerse trajo afectaciones para la sociedad como fueron: Movimientos sociales en donde se presentó en varios estados de la república para seguir autonombrándose presidente de la República, los cuales fueron captados totalmente por los medios de comunicación.

Dentro del ámbito Estatal se muestra claramente también la lucha de poder, ya que fueron las elecciones para cargo de Gobernador del estado, en lo que respecta que a su vez, terminaba el trienio de Lázaro Cárdenas Batel, rivalizando Leonel Godoy por el PRD, Salvador López Orduña por el PAN y Jesús Reyna García por el PRI y ganando la gubernatura de dichas elecciones Leonel Godoy Rancel.

Haciendo notar que dentro del Municipio de Uruapan, Mich. También se realizaron las elecciones durante el mes de Noviembre para la Presidencia Municipal, en donde primeramente rivalizaron para postularse Mary Doddoli Murguía con José Moreno Salas por el PAN ganando José Moreno en lo que a su vez por motivos de salud no pudo postularse como presidente municipal y en donde entró directamente Antonio González Rodríguez, por el PRD Uriel López Paredes y por el PRI Gregorio Flores Alonso.

Otra de las situaciones que se presentó dentro de este ámbito fué lo de La Reforma a la Ley del ISSSTE, en la cual los profesores de todo el país se encontraron el total inconformidad ya que según ellos esto representa una ley que lesiona los derechos de los trabajadores de la educación ya que esta consiste en eliminar la responsabilidad del estado en el cumplimiento de la seguridad social y la salud como derechos sociales; como tal es una reforma neoliberal en el que se socializan los costos que deberán pagar los trabajadores asegurados y sus familias y se privatizan las ganancias, que conlleva la administración, los cuantiosos fondos de pensión a través del sector bancario – financiero.

Todo lo anterior perjudicando a la sociedad en general y que en vez de ayudar y dar alternativas para los diferentes problemas y necesidades sociales, se enfocan a situaciones políticos y de conveniencia hacia ellos mismos, repercutiendo gravemente así en los aspectos económico y social del país.

4.3 SITUACIÓN ECONÓMICA

La Situación Económica dentro del País influye dentro de los aspectos políticos y sociales, ya que se encuentran relacionados, de tal manera que perjudican o benefician a la sociedad en general.

La cual afectó directamente a la población del país ya que aumentaron el precio de algunas cosas necesarias para el ser humano, por ejemplo, el aumento a al precio del transporte público el cual de \$4.00 subió a \$4.50 este aumento viene desde el mes de Enero, pero no se respeto por parte de los auto transportistas ya que ellos cobraban \$5.00 lo cual ocasionó la afectación en la economía de las familias

Otro tipo problema que se presentó fue el alza de productos básicos como pollo, cerdo y huevo lo cual afectó a la inflación, así también aumento el costo en la leche de \$8.50 a \$10.00 y así hasta llegar a \$11.50, también aumento el precio en

las tortillas en los meses de mayo y junio debido al alza de algunos granos, y lo cual como consecuencia da un resultado de falta de cubrimiento de necesidades básicas en la sociedad lo cual no es favorecedor ya que la alimentación, economía, salud, vivienda, etc.

Es de suma importancia este aspecto ya que de éste, depende el desarrollo económico y social de los estados y municipios que lo conforman. Haciendo notar que dentro del país existen problemas y necesidades, las cuales no han sido abatidas, por ejemplo, el desempleo, esto perjudicando a las familias mexicanas, ya que, al no tener un trabajo estable, causa que no se satisfagan las necesidades básicas del individuo, perjudicando en la calidad de vida en la sociedad más vulnerable, trayendo de la mano la pobreza, narcotráfico, delincuencia organizada y la Migración.

4.4 SITUACIÓN SOCIAL

Dentro de este ámbito podemos hacer referencia a los movimientos sociales que se presentaron y de los cuales 2 fueron los mas relevantes uno fue el de la Reforma a la Ley del ISSSTE, la cual no ha sido aceptada por los maestros de la república, lo cual como consecuencia afectó directamente la educación de todos los estudiantes debido a las suspensiones de clases y otro fue el movimiento social encabezado por Andrés Manuel López Obrador en el que se nombro Presidente de la Republica Mexicana, esto después de haber perdido las elecciones realizadas, lo cual trajo como consecuencia manifestaciones por toda la ciudad de México.

Por otro lado cabe mencionar que Lamentablemente en México el índice de secuestro va en aumento año con año, según las estadísticas del 2004 al 2007 el índice de secuestros aumento en un 40%.

En lo que va de este año el promedio es de 66 secuestros por mes en toda la republica según cifras oficiales de la Procuraduría General de Justicia, pero otras fuentes dice que las cifras son muchos mayores y que son casi 500 secuestros que se realizan por mes. Por lo que es un mal social que se presenta y que afecta a la seguridad de la población en general, ya que esto repercute en la intranquilidad de los individuos.

Cabe mencionar que dentro de este ámbito social en el que se vive actualmente se tienen problemas sociales fundamentales en la vida del ser humano que permiten así la inseguridad de manera general.

4.5 ÁMBITO INSTITUCIONAL DEL DIF MUNICIPAL URUAPAN, MICH.

“ LOCALIZACIÓN:

DIF Municipal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán.

MACRO – LOCALIZACIÓN: Michoacán se encuentra ubicado al norte con el estado de Guanajuato, al sur con Guerrero, al este con el estado de México y al oeste con Jalisco.

RAZON SOCIAL:

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

DOMICILIO:

Avenida Chiapas # 520

Colonia Ramón Farías

C.P. 60020

Teléfonos: (01-452) 523-61-78 y 523-22-16

E- Mail: dif-uruapan@prodigy.net.mx

MISIÓN

Somos una institución con principios y valores sólidos, con un gran espíritu y compromiso de asistir y contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias, seguros de que la participación ciudadana nos ayudará en la atención de la población sujeta de asistencia social.

VISIÓN

Ser institución efectiva, ordenada y dinámica que fortalece sus programas con calidad y calidez a fin de fomentar la integración familiar y mejorar la calidad de vida de las personas.

HORARIO DE ATENCIÓN:

De 8:00 AM a 3:00 PM de lunes a viernes, se da atención a todas las áreas que conforma el DIF. (Educación, Alimentación, Salud, Jurídico, Desarrollo Comunitario, Contabilidad, Asistencia Social).

Y de 3:00 PM a 8:00 PM, asisten especialistas a dar consulta, así como Psicólogos, Dentistas.

DECÁLOGO

- **PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

Implementar la estructura y mecanismos que faciliten y motiven la participación ciudadana en el quehacer municipal.

- **PROFESIONALISMO Y HONESTIDAD:**

Integración de un equipo profesional: Capaz, Honesto, con actitud de Servicio y comprometido con la obtención de mejores resultados.

- **TRABAJO EN EQUIPO DE SOCIEDAD Y GOBIERNO:**

Alentar la participación activa, conjunta y dedicada de sociedad y gobierno en la ejecución de las acciones planeadas para construir el Uruapan deseado.

- **RESPECTO Y FOMENTO DE LAS TRADICIONES Y CULTURA**

Preservar nuestras raíces, tradiciones y costumbres de nuestro municipio.

- **DESARROLLO SUSTENTABLE:**

Los trabajos que se realicen por el gobierno y sociedad serán basados en un Proyecto Integral, en que cada acción se haya tomado en cuenta el respeto y la dignidad humana, además del equilibrio que debe existir entre el desarrollo de la humanidad y la naturaleza.

COBERTURA DE ACCION

Todos los municipios que corresponden a la Ciudad de Uruapan, ya que en cada municipio de la Ciudad existe un DIF encargado de lo anterior como:

COLONIAS:

- 28 de Octubre
- Rubén Jaramillo
- Francisco J. Mújica
- Ramón Farias
- La Cedrera
- Ampliación Jaramillo
- Casa del Niño
- Valle de las Delicias
- Valle de San Pedro
- Constituyentes
- Inguambal
- Plan de Ayala
- 12 de Diciembre
- 22 de Octubre
- 18 de Marzo
- Valle Dorado
- El Pinal
- 2 de Mayo

COMUNIDADES

- Capacuaro
- San Lorenzo
- Santa Ana Zirosto
- Nuevo Zirosto
- Corupo
- El Sabino
- Angahuan
- San Marcos
- Cutzato
- Jucutacato
- Jicalan
- Toreo el Alto
- Toreo el Bajo
- Matanguarán
- Caltzontzin

TIPO DE NECESIDADES SOCIALES QUE ATIENDE:

El DIF Municipal de la Ciudad de Uruapan, atiende necesidades sociales de la población en diferentes áreas en las cuales se divide su servicio, y de las cuales a continuación se presentan con referencias de lo que estas contienen en cada una de ellas.

AREA DE SALUD:

Esta se refiere a la atención médica en donde se otorgan apoyos de medicamentos a personas de bajos recursos en donde los precios son accesibles y en algunos casos son exentos de pago. Los servicios que se brindan son los siguientes:

- ❖ Campañas Especiales (Salud Bucal, Prevención de Enfermedades aplicando Vacunas a la población, Oftalmológicas, Ortopédicas, Cirugías de Reconstrucción de Malformaciones, entre otras).
- ❖ Problemas de Salud
- ❖ Dentista
- ❖ Especialistas como nutriólogo, ginecólogo, traumatólogo, etc.
- ❖ Se cuenta con 2 unidades medicas las cuales van a las colonias y comunidades del municipio.

EDUCACION:

Dentro de esta área se cuenta con servicios de educación y capacitación a bajo costo en donde participan jóvenes y adultos, los cuales de manera general se tiene acceso a los servicios que esta brinda y cuenta con los siguientes servicios:

- ❖ 11 Jardines de niños
- ❖ Academia del DIF (Corte y confección, cultura de belleza)
- ❖ 22 Centros de Capacitación y Desarrollo en donde también se enseña corte y confección y cultura de belleza)
- ❖ Escuela para padres

ASISTENCIA SOCIAL

Esta se refiere siguientes apoyos:

- ❖ Protección y asistencia a Población en Desamparo (indigentes, Niños Trabajadores en la Calle, Pacientes Psiquiátricos, Adultos de la Tercera Edad en Situación de Abandono)
- ❖ Protección y asistencia a en casos de siniestros otorgando apoyos de madera, lamina, cobijas, colchoneta, ropa, resguardo y alimentación.

- ❖ Programa PAMAR (Programa de Atención a Menores y adolescentes en Riesgo), brindando atención Psicológica, atendiendo las diferentes Zonas a que corresponden: El Panteón, Mercado de la Charanda, Mercado de San Francisco y Parque Nacional, con diferentes pláticas por medio del manual de Prevención de Riesgos Psicosociales.
- ❖ Apoyo en coordinación de Eventos Especiales (Día de las Madres, Día del Niño, Día de Reyes, Kermés.)

CENTRO DE REHABILITACION:

Dentro del Centro de Rehabilitación Integral se brinda apoyos de:

- ❖ Terapia Física
- ❖ Terapia Ocupacional
- ❖ Terapia de Lenguaje
- ❖ Medicina de Rehabilitación
- ❖ Psicología
- ❖ Evaluación de Aptitudes

ALIMENTACION:

Básicamente se refiere a los apoyos alimentarios que por parte de esta área se brindan los cuales se mencionan a continuación:

- ❖ Despensa PASAF (Programa de Asistencia Social Alimentando a Familias de bajos recursos).
- ❖ Despensa PASAF para adultos mayores.
- ❖ Capacitación en la elaboración de platillos de Soya Texturizada

- ❖ Desayunadores Escolares (fríos) a escuelas primarias del municipio en colonia y comunidades de la misma.

JURIDICO

En esta área se otorgan apoyos de orientación y atención en los siguientes aspectos:

- ❖ Casos Penales
- ❖ Protección al Menor
- ❖ Casos Civiles
- ❖ Pensión Alimenticia
- ❖ Orientación Contra la Desintegración Familiar.

DESARROLLO COMUNITARIO

Principalmente de brindan apoyos en las colonias y comunidades del municipio en donde se manejan dos programas los cuales son:

- ❖ Comunidad diferente en la Comunidad de el Sabino
- ❖ Programa de Espacios de Alimentación Encuentro y Desarrollo en colonias y comunidades del municipio”.

(Material que se otorgó por el H. Ayuntamiento 2001- 2003)

4.6 REPERCUSIONES DEL CONTEXTO EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL

Cabe mencionar que a partir de la situación que se vivió en el país tanto en los aspectos económicos, políticos y sociales tuvieron fuertes repercusiones en la institución dado que esta es una dependencia gubernamental afectando a la población usuaria como fue la otorgación de apoyos en especie como lo fueron despensas y cobijas.

Es de suma importancia este aspecto ya que de éste, depende el desarrollo económico y social de los estados y municipios que lo conforman. Haciendo notar que dentro del país existen problemas y necesidades, las cuales no han sido abatidas, por ejemplo, el desempleo, esto perjudicando a las familias mexicanas, ya que, al no tener un trabajo estable, causa que no se satisfagan las necesidades básicas del individuo, perjudicando en la calidad de vida en la sociedad más vulnerable, trayendo de la mano la pobreza, narcotráfico, delincuencia organizada y la Migración.

CAPITULO V

ESTRATEGIA METODOLÓGICA IMPLEMENTADA A LA PRÁCTICA

5.1 PROCESO METODOLOGICO

El proceso metodológico implementado para la realización de la práctica es el utilizado por TRABAJO SOCIAL, el cual consta de las siguientes etapas:

- ❖ Investigación
- ❖ Diagnostico
- ❖ Programación
- ❖ Ejecución
- ❖ Evaluación
- ❖ Sistematización

De las cuales investigación, diagnóstico y programación son elaboradas en octavo semestre y las tres siguientes ejecución, evaluación y sistematización son realizadas durante noveno semestre de la Licenciatura de Trabajo Social.

Cabe mencionar que se realizan dos etapas previas que son la de inserción-inmersión y la selección de institución para la realización de la práctica de especialización.

SELECCIÓN DE LA INSTITUCION

Para la selección de la institución en donde se realizó la práctica de especialización las áreas de interés fueron Asistencia Social y Salud, siendo de mayor interés la de Asistencia Social, ya que esta es una área en donde se brinda apoyo a las personas más vulnerables y necesitadas en los aspectos básicos y por lo que de acuerdo al interés referente a esta área, se concluyó que la ideal para realizar la práctica de especialización es el DIF Municipal de Uruapan.

Por lo cual se acudió a dicha institución para hablar con el director general, para solicitar autorización para realizar la práctica y explicarle en que consiste esta. La respuesta que se obtuvo fue de inmediato, ya que en esa misma sesión se autorizó y se firmo el convenio que maneja la universidad.

INSERCIÓN – INMERSIÓN

El día 29 de Enero del 2007, se inició la Práctica Institucional en el DIF Municipal de Uruapan, se asignó el área de alimentación para desarrollar la práctica, por lo que en un primer momento se realizó la presentación con la jefa de área, la cual dio una explicación de lo que se hace dentro del Área de Asistencia Social en el DIF, todo esto en un ambiente de confianza y con mucha amabilidad por parte de ella.

Así mismo, la jefa de Área de Asistencia Social realizó posteriormente una presentación con el personal que conforma dicha área, incluyendo al personal del Programa PAMAR y las demás áreas como Jurídico, Salud, Alimentación, Desarrollo Comunitario, Contabilidad, etc.

En cuanto a la asignación de lugar de trabajo no se tuvo uno fijo, ya que todos los lugares estaban ocupados por el mismo personal del área, por lo que se instaló a la practicante en la Oficina de la jefa de área.

INVESTIGACION

Esta etapa dió inicio el 6 al 15 de Febrero, la cual se basó en una guía de investigación que fue otorgada por parte de las asesoras de la práctica de especialización y que consistía en tres puntos básicos, que son: conocimiento de la institución, conocimiento del usuario y sobre la intervención de trabajo social.

Para investigar lo **referente a la institución** se inició una investigación documental, los datos que se obtuvieron fueron recuperados en unos CD`s,

(elaborados en la primer administración del PAN), que proporcionó Dirección General del DIF MUNICIPAL, en donde se rescato información referente a:

- ♦ Misión
- ♦ Visión
- ♦ Decálogo
- ♦ Datos Generales de la Institución
- ♦ Tipo de Población a la cual dirige su acción, etc.
- ♦ Áreas y sus funciones dentro de la institución.

Por otro lado también se realizaron entrevistas informales a la jefa inmediata, para recabar información correspondiente al conocimiento de la institución, a las áreas y el personal que la conforman, la Dinámica interna de la institución, así como el grado de autonomía o dependencia y la evaluación de los servicios que dicha institución brinda a toda la población.

En cuanto a la relación entre la institución y las políticas sociales del sector se reviso cada uno de los planes Nacional, Estatal y Municipal y cada uno de los programas, para determinar de que línea se desglosan.

En cuanto al conocimiento del **USUARIO** se investigó la situación social de estos, a través de entrevistas informales, rescatando características de los usuarios, como son: personas vulnerables que pertenecen a colonias y comunidades del municipio, estos de sexo masculino y femenino y en general de todas las edades. Este tipo de usuarios son beneficiarios de los programas con los que cuenta la institución referente a servicios de salud, educación, alimentación, jurídico, desarrollo comunitario, asistencia social, entre otras.

En cuanto al conocimiento de la intervención de Trabajo Social se investigaron los puntos referentes a las características de la intervención profesional, relación entre las actividades del trabajador social y la política sociales del área de asistencia social y los elementos de especificidad que esta conlleva. Esto mediante entrevistas con el personal de área de Asistencia Social y la jefa inmediata.

DIAGNÓSTICO

Al terminar la fase de la investigación se dió inició a la fase del Diagnóstico, en un periodo de 1 mes durante todo Marzo en donde se realizó una detección de necesidades y problemas, por medio del diseño de instrumentos, determinando el tipo de población al que iban a ser dirigidos, con la finalidad de identificar las problemáticas y su incidencia, para dar posteriormente una alternativa de atención a cada uno de estas.

Lo que se realizó en esta etapa fue el diseño de 2 diferentes cuestionarios, los cuales serían aplicados a 2 tipos de población diferentes:

Cuestionario No.1: Dirigido al Personal del Área de Asistencia Social aplicando 6 como total de la población:

- Jefa del Área de Asistencia Social
- Trabajador Social de PAMAR
- Trabajadora Social de Asistencia Social
- Trabajadora Social de Asistencia Social
- Psicóloga de PAMAR
- Chofer del Área de Asistencia Social

Se aplicó a 6 personas las cuales conforman el área, dándoles a cada uno el cuestionario y dejando que lo contestaran, no habiendo ningún problema ni pregunta al respecto. Todo fué de manera pacífica y rápida, ya que no tardaron más de 10 minutos en terminar de contestar. El cual constó de 8 preguntas de las cuales 6 son de opción múltiple y 2 abiertas.

Cuestionario No.2: Aplicado a 12 Niños del Taller del Vivero, del programa PAMAR (Programa de Atención a menores y Adolescentes en Riesgo).

Se aplicó a 12 niños (as), en donde cada niño (a) fue dando las respuestas y por lo que de igual manera no se tuvo ningún obstáculo para la realización de dicho

trabajo. Cabe mencionar que dicho cuestionario constó de 7 preguntas, de las cuales 5 de opción múltiple y 2 abiertas.

Los datos más relevantes dentro de la realización del diagnóstico fueron los problemas y necesidades que se detectaron gracias a los resultados obtenidos, y el procedimiento que se utilizó, para dar un orden de acuerdo al grado que presentase cada problemática, a lo que se estableció el árbol de causalidad, en donde se jerarquizó por medio del grado repetitivo de cada uno de los problemas y necesidades detectados por ellos. Siendo estos los siguientes:

Dentro del área de Asistencia Social:

1. Falta de promoción y difusión de PAMAR (programa de atención a menores y adolescentes en riesgo)
2. Falta de organización en PAMAR
3. Falta de responsabilidad por parte de algunos de los empleados, del área de asistencia social.
4. Infraestructura inadecuada
5. Exceso de trámites para realizar actividades dentro de la institución

Con los niños del Taller del Vivero:

1. Pláticas sobre Medio Ambiente.
2. Actividades Reciclaje
3. Actividades Recreativas

PROGRAMACION

La etapa de la programación fue realizada por medio de una guía que otorgaron las asesoras de la práctica, de donde se desprende la Plataforma Programática, los programas desprendidos del plan, así como los proyectos que se desglosan de

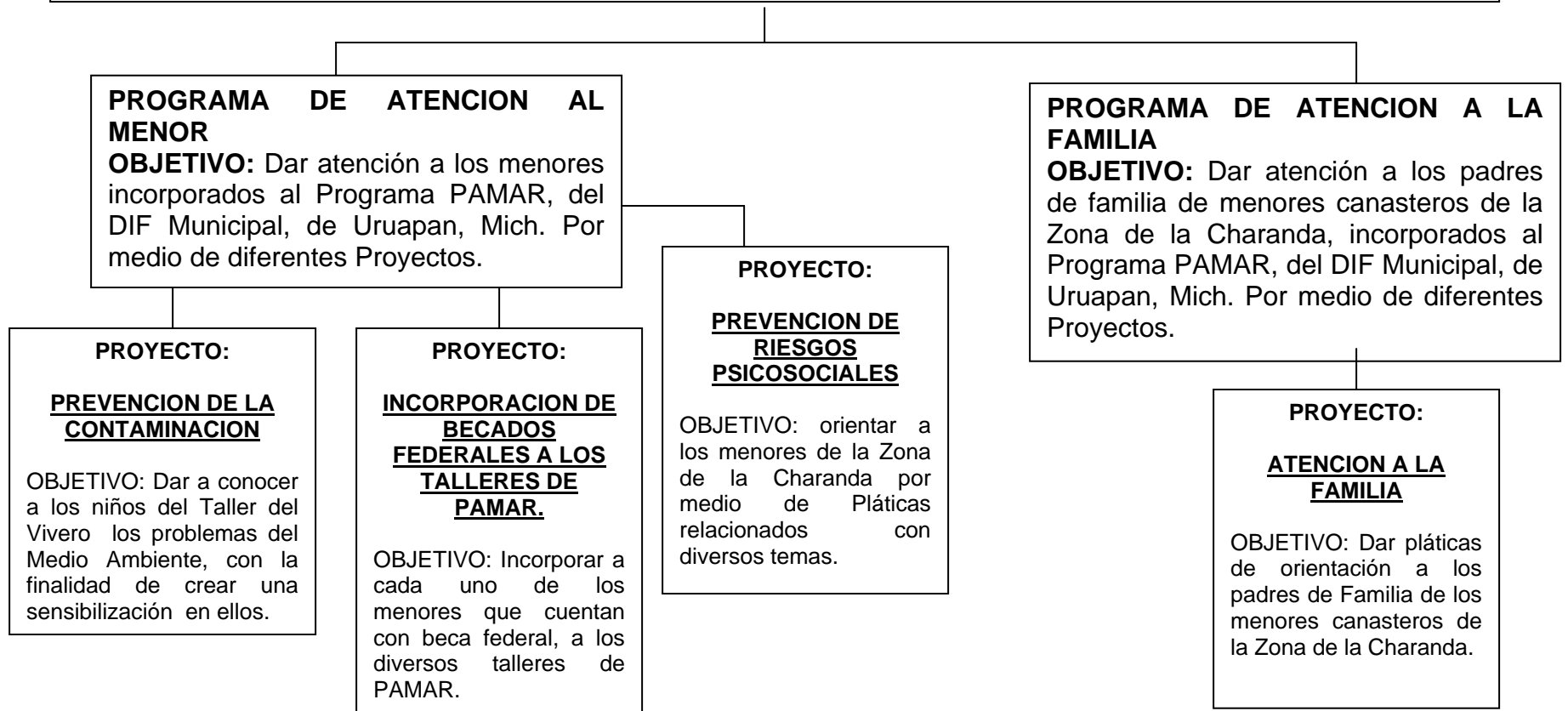
cada programa. Para elaborar dicha plataforma programática se retomó la jerarquización de problemas y necesidades dentro del diagnóstico tanto de los menores del taller del vivero así como del personal del área de asistencia social. Cabe mencionar que del diagnóstico que se realizó no se retomaron la mayoría de las problemáticas, sino que de acuerdo a las necesidades del área se realizó la programación que a continuación se presenta. Quedando conformada de la siguiente manera:

GUIA DE LA FASE DE PROGRAMACION

PLATAFORMA PROGRAMATICA

INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL EN EL PROGRAMA DE ATENCION A MENORES Y ADOLESCENTES EN RIESGO DEL DIF MUNICIPAL DE URUAPAN, MICHOACAN

OBJETIVO: INTERVENIR Y DAR ALTERNATIVAS DE SOLUCION A PROBLEMAS Y NECESIDADES DETECTADAS EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL DEL DIF MUNICIPAL DE URUAPAN, MICHOACAN.



**PROYECTO DE INCORPORACION DE BECADOS FEDERALES A LOS
TALLERES DE PAMAR.**

1. IDENTIFICACIÓN

DENOMINACIÓN

Incorporación de los menores con Beca Federal, a los talleres del Programa PAMAR (Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo)

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto que se llevará a cabo con los niños que cuentan con Beca Federal, incorporados al Programa PAMAR, del DIF Municipal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán, debido a que hace falta que se integren a cada uno de los talleres con los que se cuentan:

- Vivero
- fútbol
- Dibujo y Pintura

Esto será realizado por la P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde, por medio de Visitas Domiciliarias, a cada uno de los menores.

3. JUSTIFICACION

Existen apoyos que se destinan para los menores que estudian mediante Becas Federales, las cuales corresponden a recursos que el gobierno Federal destina a cada municipio.

Y por lo que muchos menores son beneficiados con dicho apoyo, para la continuación de sus estudios o para gastos que dentro de las escuelas se requieren, dando así un apoyo económico a cada uno de los niños valorados y autorizados para obtener una beca.

El Proyecto que se pretende realizar es con el fin de incorporar a cada uno de los menores que tienen Beca Federal, a los talleres con los que cuenta el Programa PAMAR (Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo).

- Vivero
- Fútbol
- Dibujo y Pintura

Ya que la mayoría de los menores tienen la beca pero no asisten a ningún taller, por lo que se ve en la necesidad de realizar visitas domiciliarias e incorporar a los menores a los talleres. Esto con el fin de que sigan conservando la beca o por el contrario se les retirara el apoyo otorgado.

4. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Incorporar a cada uno de los menores con Beca Federal, a los talleres del Programa PAMAR (Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo)

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Realizar 16 Visitas Domiciliarias a cada uno de los Menores con Beca Federal.
- Incorporar a los menores con Beca Federal a alguno de los talleres de PAMAR
- Identificar las necesidades de cada niño y realizar una nueva valoración para otorgar beca.
- Identificar a quien se le retirara la Beca.

5. METAS:

- Que el 100% de las visitas domiciliarias se realicen.
- Que el 100 % de los Menores Becados se incorpore a alguno de los talleres de PAMAR

6. ORGANIZACIÓN

A) NIVEL DE INTERVENCION:

INDIVIDUAL

B) FUNCIONES Y ACTIVIDADES:

INVESTIGACION:

- Investigar las diferentes direcciones de cada menor, revisando sus expedientes.

PROMOCION Y DIFUSION:

- Invitar a cada uno de los menores con beca federal a incorporarse a los talleres de PAMAR

ADMINISTRACION:

- Administrar los recursos técnicos, humanos y financieros.

ORGANIZACIÓN:

- Organizar las direcciones de cada menor, por Colonias con el fin de que se realice lo más rápido que se pueda.
- Organizar a los Menores para determinar el taller en el que se incorporarán.

COORDINACION:

- Coordinación con Jefa del Área de Asistencia Social del DIF, Municipal de la Ciudad de Uruapan, Mich.
- Coordinación con responsables de cada taller.
- Coordinación con los Menores con Beca Federal.

C) TÉCNICAS:

- Observación
- Entrevista Informal
- Visita Domiciliaria

D) INSTRUMENTOS:

- Cuestionario

E) RECURSOS HUMANOS

- P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde de la Universidad Don Vasco AC, de la Escuela de Trabajo Social.
- Los Menores con Beca Federal, del Programa PAMAR
- Padres de Familia de cada uno de los menores.
- Jefa Inmediata del área de Asistencia Social (L.T.S. Esperanza Romero Dueñas)

F) RECURSOS MATERIALES

- Libreta
- Lapicero
- Lista de Registro de Menores

PROYECTO DE ATENCION A PADRES DE FAMILIA

1. IDENTIFICACIÓN

DENOMINACIÓN

Taller de orientación para los padres de familia de los niños canasteros del Mercado de la Charanda

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto que se llevará a cabo con los niños de la Zona del mercado de la Charanda, incorporados al Programa PAMAR, del DIF Municipal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán, debido a que hace falta que se trabaje también con los padres de familia y no solo con los niños, ya que esto suma gran importancia al trabajo que se realiza.

Esto será impartido por la P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde, un día al mes durante 45 minutos aprox., por medio de exposiciones prácticas y actividades en donde ellos participen activamente.

3. JUSTIFICACION

La Orientación en los padres de familia, en cuanto a temas de importancia como:

- ♦ Comunicación Familiar
- ♦ Valores en la Familia
- ♦ Derechos y Obligaciones de los Niños
- ♦ Adicciones
- ♦ Violencia Intrafamiliar

Son de gran importancia para cada una de las familias de los niños, ya que estos carecen de atenciones, cariño, amor, etc. Y cada uno de ellos lleva una calidad de

vida deficiente. Por lo que a ellos recurren al trabajo infantil con la finalidad de solventar y ayudar a sus padres en los gastos de la casa.

Es de gran importancia que esto sea atendido para dar a conocer la importancia que tienen varios aspectos en la vida de una familia para así tener una mejor orientación que les beneficie en su vida cotidiana.

Por este motivo se atiende la necesidad de crear un taller de Orientación, ya que por medio del DIF y del Programa PAMAR (Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo), se imparten Platicas a los niños del mercado de la Charanda, en el cual se les dan a conocer varios temas de Riesgos Sociales.

Por eso es importante la creación de dicho Taller para crear en los padres de familia una sensibilización y ellos mismos adquieran conocimientos con el fin de tener una mejor calidad de vida, y una mayor atención a sus hijos.

4. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Sensibilizar a los Padres de Familia, en cuanto a temas de importancia para el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los menores trabajadores.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Dar a conocer a los Padres de Familia diferentes temas sobre, con el fin de que tengan una mejor calidad de vida.
- Sensibilizar a los Padres de Familia, en cuanto al trato que lesa brindan a sus hijos y la atención que estos reciben

- Que los Padres de Familia realicen diferentes prácticas en donde les quede mas claro lo relacionado cada uno de los diferentes temas, que se darán a conocer.

5. METAS:

- Que el 80 % de los Padres de Familia, asistan al Taller de Orientación.
-
- Que el 80 % de los Padres de Familia participen activamente en el taller.
- Que al 70% de los Padres de Familia, les quede claro los temas de orientación que se darán a conocer, con el fin de tener una mejor calidad de vida.

6. ORGANIZACIÓN

A) NIVEL DE INTERVENCION

GRUPO

B) FUNCIONES Y ACTIVIDADES:

INVESTIGACION:

- Investigar los diferentes temas que se expondrán en el taller.
- Investigar Dinámicas y Actividades que se llevarán a cabo con los Padres de Familia, participantes en dicho taller.

PROMOCION Y DIFUSION:

- Invitar a los Padres de Familia personalmente
- Mandar Citatorios a los Padres de Familia, por medio de los niños.

ADMINISTRACION:

- Administrar los recursos técnicos, humanos y financieros.

GESTION:

- Gestionar recursos materiales, con mi jefa inmediata L.T.S. Esperanza Romero Dueñas.

EVALUACION:

- Evaluar el taller realizando una evaluación inicial y final, en cuanto a lo planeado dentro del taller.

ORGANIZACIÓN:

- Organizar las actividades que se pretenden realizar en el taller.
- Organizar a los Padres de Familia en la participación activa del taller.

COORDINACION:

- Coordinación con las autoridades del DIF, Municipal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán.
- Coordinación con las autoridades del Mercado de la Charanda.
- Coordinación con los Padres de Familia asistentes al taller de Orientación.

C) TÉCNICAS:

- Realización de Dinámicas
- Retroalimentación
- Evaluación
- Exposición de temas

D) INSTRUMENTOS:

- Cuestionario Evaluación Inicial y Final

E) RECURSOS HUMANOS

- P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde de la Universidad Don Vasco AC, de la Escuela de Trabajo Social.
- Los Padres de Familia de los niños canasteros del Mercado de la Charanda
- Las autoridades del DIF Municipal de Uruapan, Michoacán
- Las autoridades del Mercado de la Charanda.

F) RECURSOS MATERIALES

- Colores
- Hojas de Colores
- Hojas Blancas
- Lápices
- Carteles
- Dibujos
- Marcadores.
- Salón de Administración del Mercado de la Charanda

PRESUPUESTO

COSTO DE EJECUCION Y PRESUPUESTO

NOMBRE DEL PROYECTO: PREVENCION DE LA CONTAMINACION DE AGUA Y TIERRA

RESPONSABLE: P.L.T.S. ANA LOURDES VEGA OLALDE

TIPO DE RECURSO	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	AHORRO POR GESTION	COSTO TOTAL
Humanos	1.- P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde	1	\$350.00	\$1,750.00	\$1,750.00
	2.-				
	3.-				
	4.-				
Materiales	1.- Lápices	20	\$ 2.00	\$ 40.00	\$40.00
	2.-				
	3.- hojas blancas	100	\$30.00	\$30.00	\$30.00
	4.-				
Técnicos	1.-				
	2.-				
	3.-				
	4.-				
Otros	1.-				
	2.-				
	3.-				
	4.-				

TOTAL PARCIAL	\$1820.00
TOTAL DE AHORRO POR GESTION	\$1820.00
GASTOS IMPREVISTOS 15%	\$273.00
TOTAL DEL PROYECTO	\$273.00

PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y TIERRA CON LOS MENORES DEL TALLER DE VIVERO DEL PROGRAMA PAMAR.

1. IDENTIFICACIÓN

DENOMINACIÓN

Taller de prevención de la Contaminación del Agua y Tierra dirigido a los niños del Taller del vivero del Programa PAMAR del DIF Municipal de Uruapan, Mich.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto que se llevará a cabo con los niños del taller del Vivero, del Programa PAMAR, del DIF Municipal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán, debido a que hace falta ya que es necesario que los niños aprendan lo referente a la Prevención de la Contaminación del Agua y Tierra, por que ellos están en contacto con la naturaleza y es recomendable que tengan conocimientos de cómo cuidarla para tener una mejor calidad de vida.

Esto será impartido por la P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde, los días jueves de cada semana durante 45 minutos aprox., por medio de exposiciones practicas y dinámicas donde los niños participen activamente en cada una de las actividades planeadas

3. JUSTIFICACIÓN

La Contaminación Ambiental en México es uno de los problemas mas graves con los que se cuentan actualmente.

Esto repercute en todo el mundo incluyendo:

- Seres Humanos
- Plantas

- Animales, etc.

A los cuales trae graves consecuencias como: la muerte, enfermedades, destrucción de la vida natural, infecciones, mal olor en lugares, etc.

Es de gran importancia que estos problemas sean atendidos para dar a conocer la importancia que tiene la Contaminación Ambiental en la vida del Ser Humano, dando a conocer diferentes temas y dinámicas de lo que es la Contaminación Ambiental y sus consecuencias.

-

- Por este motivo se atiende la necesidad de crear un taller del Medio Ambiente, ya que por medio del DIF y del Programa PAMAR (Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo), se imparte un taller de Vivero, en el cual se les enseña a los niños a plantar, regar, trasplantar, pero no se les dan temas de los que ellos puedan aprender, dicho taller se realiza en el Campo Experimental del Parque Nacional , por lo que como se esta en contacto con la naturaleza se puede tener un mejor éxito y conocimiento por que lo llevarían a la práctica.

Por eso es importante la creación de dicho Taller para crear en los niños una sensibilización y ellos mismos se enseñen a cuidar y darle la importancia debida al medio ambiente, dándole un uso adecuado a la basura que se produce en la misma comunidad.

4. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Sensibilizar a los niños en cuanto a la Prevención de la Contaminación de Agua y Tierra dándoles a conocer todo lo relacionado con ello, para que aprendan y lo lleven a la práctica en su vida cotidiana.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Dar a conocer a los niños los diferentes temas sobre la Contaminación de Agua y Tierra, con el fin de que prevengan dicho problema.
- Sensibilizar a los niños en cuanto como se puede prevenir la Contaminación del Agua y Tierra
- Que los niños realicen diferentes prácticas en donde les quede mas claro lo relacionado con el medio ambiente.

5. METAS:

- Que el 80 % de los niños asista al Taller de Prevención de la Contaminación del Agua y Tierra.
- Que el 80 % de los niños participe activamente en el taller.
- Que el 70 % de los niños aprendan las formas de prevenir la Contaminación.
- Que el 70 % de los niños cuiden más su medio ambiente

6. ORGANIZACIÓN

A) NIVEL DE INTERVENCION

GRUPO

B) FUNCIONES Y ACTIVIDADES:

INVESTIGACION:

- Investigar los diferentes temas que se expondrán en el taller.
- Investigar Dinámicas y Juegos que se llevarán a cabo con los niños participantes en el taller.
- Investigar si les interesa que se lleven a cabo pláticas dentro del taller en relación con el medio ambiente.

PROMOCION Y DIFUSION:

- Invitar a los niños personalmente

ADMINISTRACION:

- Administrar los recursos técnicos, humanos y financieros.

GESTION:

- Gestionar recursos materiales, con mi jefa inmediata L.T.S. Esperanza romero Dueñas.

EVALUACION:

- Evaluar el taller realizando una evaluación inicial y final, en cuanto a lo planeado dentro del taller.

ORGANIZACIÓN:

- Organizar las actividades que se pretenden realizar en el taller.
- Organizar a los niños en la participación activa del taller.

COORDINACION:

- Coordinación con las autoridades del DIF, Municipal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán.
- Coordinación con las autoridades del Campo Experimental del Parque Nacional.

- Coordinación con los niños asistentes al taller del vivero.

C) TÉCNICAS:

- Realización de Dinámicas
- Retroalimentación
- Evaluación
- Exposición de temas
- Practicas como: Campañas y Reciclaje.

D) INSTRUMENTOS:

- Cuestionario Evaluación Inicial y Final

E) RECURSOS HUMANOS

- P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde de la Universidad Don Vasco AC, de la Escuela de Trabajo Social.
- Los Niños del Taller del Vivero
- Las autoridades del DIF Municipal de Uruapan, Michoacán
- Las autoridades del Campo Experimental de la Ciudad de Uruapan, Mich.

F) RECURSOS MATERIALES

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| • Colores | • Lápices |
| • Hojas de Colores | • Pizarrón/ Pintarrón |
| • Hojas Blancas | • Carteles |
| • Basura | • Dibujos |
| • Campo Experimental | • Árboles |
| • Bolsas para Basura
(Grandes) | • Marcadores. |

PRESUPUESTO

COSTO DE EJECUCION Y PRESUPUESTO

NOMBRE DEL PROYECTO: PREVENCION DE LA CONTAMINACION DE AGUA Y TIERRA

RESPONSABLE: P.L.T.S. ANA LOURDES VEGA OLALDE

TIPO DE RECURSO	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	AHORRO POR GESTION	COSTO TOTAL
Humanos	1.- Ana Lourdes Vega Olalde	1	\$350.00	\$7,000.00	\$7,000.00
	2.-				
	3.-				
	4.-				
Materiales	1.- Bolsas de Basura	20	\$ 3.00	\$ 60.00	\$60.00
	2.- Lápices	20	\$ 2.00	\$ 40.00	\$40.00
	3.- hojas blancas	100	\$30.00	\$30.00	\$30.00
	4.- Hojas de Colores	100	\$30.00	\$30.00	\$30.00
Técnicos	1.-				
	2.-				
	3.-				
	4.-				
Otros	1.-Transporte	20	\$40.00		\$800.00
	2.-				
	3.-				
	4.-				

TOTAL PARCIAL	\$7960.00
TOTAL DE AHORRO POR GESTION	\$7160.00
GASTOS IMPREVISTOS 15%	\$1194.00
TOTAL DEL PROYECTO	\$1994.00

PROYECTO DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE LOS MENORES
CANASTEROS DE LA ZONA DE LA CHARANDA

1. IDENTIFICACIÓN

DENOMINACIÓN

Taller de Prevención de Riesgos Psicosociales, para los niños canasteros del Mercado de la Charanda.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto que se llevará a cabo con los niños canasteros del Mercado de la Charanda, con el fin de que ellos conozcan diferentes temáticos.

Esto será realizado por la P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde, por medio de El Manual de Prevención de Riesgos Psicosociales, del Programa PAMAR.

3. JUSTIFICACION

Se contempla la realización de dicho proyecto, ya que todos los miércoles se asiste al Mercado de la Charanda a Atención de los niños canasteros, ya que esto se realiza por medio del Programa PAMAR.

-

Y a su vez también se considera que forme parte de un proyecto ya que se revisan temas diversos sobre los riesgos Psicosociales, a los que están expuestos. Esto por ser niños trabajadores de la calle.

Pro tal motivo es de suma importancia que se atiendan la diferentes zonas receptoras, para que así los niños estén enterados de cuales son los riesgos a los que esta expuestos y que se puede hacer para prevenirlos.

4. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Orientar a los niños canasteros del Mercado de la Charanda, sobre diversos temas de prevención de riesgos Psicosociales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ♦ Que el 80% de los niños asista a las pláticas.
- ♦ Que el 70% de los niños participe activamente
- ♦ Que el 70% de los niños aprendan nuevos conocimientos.

5. METAS:

- Que el 100% de los niños asistan a las pláticas.
- Que el 100 % de los niños participen activamente.

6. ORGANIZACIÓN

A) NIVEL DE INTERVENCION

GRUPO: Se trabajara en grupo, por medio de pláticas.

B) FUNCIONES Y ACTIVIDADES:

INVESTIGACION:

- Investigar los diferentes temas que se revisaran.

ADMINISTRACION:

- Administrar los recursos técnicos, humanos y financieros.

ORGANIZACIÓN:

- Organizar los diferentes temas que se darán a conocer.
- Organizar a los niños para las diferentes dinámicas.

COORDINACION:

- Coordinación con Jefa del Área de Asistencia Social del DIF, Municipal de la Ciudad de Uruapan, Mich.
- Coordinación con Administrador del mercado de la Charanda..

C) TÉCNICAS:

- Observación

D) INSTRUMENTOS:

- Cuestionario

E) RECURSOS HUMANOS

- P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde de la Universidad Don Vasco AC, de la Escuela de Trabajo Social.
- Los Menores canasteros del mercado de la Charanda, del Programa PAMAR
- Jefa Inmediata del área de Asistencia Social (L.T.S. Esperanza Romero Dueñas)

F) RECURSOS MATERIALES

- Papel Bond
- Hojas blancas
- Hojas de colores
- Marcadores
- Dibujos relacionados con cada tema.
- Lápiz
- Gomas

PRESUPUESTO

COSTO DE EJECUCION Y PRESUPUESTO

NOMBRE DEL PROYECTO: PREVENCION DE LA CONTAMINACION DE AGUA Y TIERRA

RESPONSABLE: P.L.T.S. ANA LOURDES VEGA OLALDE

TIPO DE RECURSO	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	AHORRO POR GESTION	COSTO TOTAL
Humanos	1.- Ana Lourdes Vega Olalde	1	\$350.00	\$7,000.00	\$7,000.00
	2.-				
	3.-				
	4.-				
Materiales	1.- Bolsas de Basura	20	\$ 3.00	\$ 60.00	\$60.00
	2.- Lápices	20	\$ 2.00	\$ 40.00	\$40.00
	3.- hojas blancas	100	\$30.00	\$30.00	\$30.00
	4.- Hojas de Colores	100	\$30.00	\$30.00	\$30.00
Técnicos	1.-				
	2.-				
	3.-				
	4.-				
Otros	1.-Transporte	20	\$40.00		\$800.00
	2.-				
	3.-				
	4.-				

TOTAL PARCIAL	\$7960.00
TOTAL DE AHORRO POR GESTION	\$7160.00
GASTOS IMPREVISTOS 15%	\$1194.00
TOTAL DEL PROYECTO	\$1994.00

EJECUCION

En la Etapa de **Ejecución**: Se intervino de manera activa dando respuesta a las diferentes necesidades y problemáticas que se detectaron en el Diagnóstico y que a su vez se planearon en la Programación. Cabe mencionar que hubo comunicación entre Jefe Inmediato y Trabajador Social para dar así una mejor atención en coordinación con el personal involucrado y la población misma.

Por lo tanto dentro de este punto, cabe mencionar que se contempló la EJECUCION de 4 proyectos, los cuales se mencionan a continuación:

- Incorporación de Becados Federales a talleres del Programa PAMAR.
- Prevención de la Contaminación del Agua y Tierra, con los menores del taller de Vivero.
- Prevención de Riesgos Psicosociales.
- Orientación a Padres de Familia de los menores canasteros del Mercado de Charanda.

PROYECTO DE:

INCORPORACION DE BECADOS FEDERALES A TALLERES DEL PROGRAMA PAMAR

Dentro de este proyecto se contempló la realización de 16 visitas domiciliarias repartidas en un mes de Mayo a Junio, esto debido a que dentro del área de Asistencia Social se cuenta con un auto y la mayoría del personal ocupa realizar diferentes actividades fuera de las instalaciones del DIF, ocupando así, dicho vehículo. Dichas visitas se realizaron en dos días.

Las 16 visitas domiciliarias correspondientes a cada uno de los menores Becados Federal se realizaron en las siguientes colonias de la ciudad de Uruapan:

- Valle Dorado a 2 menores
- Niños Héroes a 1 menor
- Ampliación Rubén Jaramillo a 1 menor
- El Pinal a 1 menor
- Cedrera a 5 menores
- 22 de Octubre a 1 menor
- Buenos Aires a 1 menor
- Los Laureles a 1 menor
- Plan de Ayala a 1 menor
- Valle Dorado a 1 menor
- 7 de Mayo a 1 menor

Incorporando a los Talleres de Fútbol, Vivero y Dibujo y Pintura a:

- 11 Menores al Taller de Fútbol
- 2 al Taller de Vivero
- 1 al Taller de Dibujo y Pintura
- 2 que no se integraron a ninguno.

No hubo ninguna limitante para el trabajo antes realizado, y el hecho de que se halla adelantado dicho proyecto favoreció de manera positiva, ya que fue en 2 días y los menores se reincorporaron a los diferentes talleres de PAMAR.

PROYECTO DE: PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y TIERRA CON LOS MENORES DEL TALLER DEL VIVERO DEL PROGRAMA PAMAR

Dentro de este proyecto y de acuerdo a lo planeado en la fase Programación se contemplaron pláticas referentes al medio ambiente, contaminación, campaña de limpieza, reciclado y elaboración de artículos con los materiales reciclados, con un total de 15 asistentes, las pláticas se dieron los días Jueves, en las instalaciones del Campo Experimental, con una duración de 4 meses (de Julio a Noviembre). Aunque cabe mencionar que solo 2 meses se trabajó ya que después fue

imposible por la temporada de lluvias y como consecuencia la inasistencia de los menores.

PROYECTO DE: PREVENCION DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Dentro de este proyecto, se contemplaron la realización de pláticas de Prevención de Riesgos Psicosociales la cual se llevó a cabo por medio de pláticas de higiene, nutrición, contaminación, valores en la familia, impartidas por P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde, los días Miércoles con una duración de 45 min., asistiendo un total aproximado de 7 menores, esto en las instalaciones del Mercado de la Charanda, en el área de Administración, con los menores de dicho mercado, esto se ha llevado a cabo de manera favorable.

PROYECTO DE: ORIENTACION A PADRES DE FAMILIA DE LOS MENORES CANASTEROS DEL MERCADO DE LA CHARANADA

Dentro de este proyecto en la fase de Programación, se planearon pláticas de Orientación y Atención a la Familia, las cuales se llevaría a cabo en la ejecución del mismo. Estas pláticas se darían una vez por mes pensando en que los padres de familia no se opusieran a la asistencia y participación en dichas actividades.

Pero no tuvo éxito ya que en dos ocasiones se cito a los padres de familia por medio de los menores y no asistieron. Por lo que se optó por hacer un Periódico Mural en el Mercado de la Charanda, con los temas planeados y expuestos para todas las personas los temas que se expusieron fueron:

- ❖ Derechos de los Niños
- ❖ Valores y Violencia Familiar

Esta actividad quedaría una vez por mes, expuesto durante una semana, de aquí al mes de Noviembre. Cabe mencionar que dicho periódico mural se realizó en las instalaciones del mercado, esto con la finalidad de que no se perdiera el proyecto

EVALUACION:

Dentro de esta etapa se realizaron las evaluaciones pertinentes en cada momento evaluativo de cada uno de los proyectos que se programaron y llevaron a cabo, los cuales nos dieron como respuesta del grado de éxito o fracaso de dichos proyectos, en donde las evaluaciones fueron iniciales y finales. Y por lo que a continuación se describe como fue en cada proyecto:

PROYECTO DE INCORPORACION DE MENORES BECADOS FEDERALES A TALLERES DEL PROGRAMA PAMAR.

Este proyecto se evaluó por medio de 2 cuestionarios diferentes, uno inicial el cual se le aplicó a los 16 menores el que constaba de 3 preguntas de opción múltiple y una abierta en donde el objetivo era saber si dichos menores sabían de los talleres de PAMAR, si les gustaría incorporarse a ellos y a cual de los 3 talleres les gustaría incorporarse. Los resultados fueron buenos ya que la mayoría de los menores se incorporaron a uno de los talleres.

Por último se aplicó la evaluación final, la cual constaba de 3 preguntas de opción múltiple y 2 abiertas, las cuales arrojaron buenos resultados ya que los 16 menores se incorporaron a los talleres y finalmente ellos se encuentran satisfechos de haberlo hecho.

PREVENCION DE LA CONTAMINACION DEL AGUA Y TIERRA.

En este proyecto se realizaron 2 evaluaciones una inicial y otra final. La inicial constó de 4 preguntas de opción múltiple y 2 abiertas en donde como resultados se obtuvieron que a los 12 menores que asisten al taller del Vivero les gustaría conocer temas referentes a la contaminación así como las manualidades que se pueden realizar.

Cabe mencionar que la evaluación final no se pudo llevar a cabo ya que los menores no asistieron a los talleres a causa de la temporada de lluvia.

PREVENCION DE RIESGOS PSICOSOCIALES

En este proyecto se realizaron 2 evaluaciones inicial y final. Por lo que la inicial constó de 2 preguntas de opción múltiple y 3 abiertas las cuales fueron contestadas por 8 menores los cuales de manera general estuvieron de acuerdo en que se continuara dando las platicas de atención en esa zona.

Y en la final se tomó en consideración 3 preguntas de opción múltiple y 2 abiertas, en donde la mayoría de los menores estuvieron conformes con las pláticas que se dieron y la importancia de estas para cada uno de ellos.

ORIENTACION A PADRES DE FAMILIA DE LOS MENORES DEL MERCADO DE LA CHARANDA.

Dentro de este proyecto se realizó solo una evaluación final debido a que no se pudo llevar a cabo como se tenia planeado y por lo que se modificó en cuanto a la Exposición del mural ya antes mencionado. La evaluación constó de 5 preguntas de opción múltiple en donde se aplicó a 8 padres de familia que se entrevistaron en el mismo mercado.

5.2 NIVELES DE INTERVENCION

Dentro de este apartado se hace referencia a los niveles de intervención que se trabajaron por parte de la pasante dentro del proceso de su práctica de especialización. El nivel de intervención que se utilizo fue el de GRUPO, ya que los proyectos que se programaron fueron dirigidos a cuatro grupos. Y a continuación se describen cada uno de ellos:

Dentro del **Proyecto de Prevención de la Contaminación del Agua y Tierra** dirigido a los menores del taller del vivero, cabe mencionar que el nivel de intervención que se utilizó fue el de grupo, el cual ya existía y se trabajaba con ellos, solo que por un tiempo se interrumpió el trabajo, y la practicante de trabajo social solo retomó al grupo el cual constaba de 12 a 20 menores niños (as), en un rango de edades de 6 a 12 años siendo la mayoría de la colonia la Cedrera. La

participación del grupo fue buena en un inicio ya que la mayoría de los menores asistían al taller y en este su participación era activa, el papel del trabajador social tuvo lugar ya que este brindó las pláticas que se pudieron dar, ya que después el grupo se fue desvaneciendo debido a la temporada de lluvias, la cual afectó gravemente al taller porque los menores dejaron de asistir con frecuencia.

El segundo grupo que se manejó fue en el **taller de Incorporación de Becados Federales a Talleres de PAMAR**, en donde el grupo ya existía y solo se retomó para la incorporación de cada uno de los menores a los talleres de PAMAR, en donde cabe mencionar que el rango de edades es de 9 a 12 años de edad, siendo estos de varias de las colonias de la ciudad. Cada uno de ellos se incorporó a uno de los 3 talleres de PAMAR, tales fueron: Fútbol, Dibujo y Pintura o Vivero. La participación de los menores en el grupo se considera que fue de manera activa, ya que mostraron interés en las actividades desarrolladas en cada uno de los talleres. El papel del trabajador social fue el de realizar las visitas domiciliarias, las evaluaciones y el incorporar a los niños a los talleres.

Dentro del proyecto de **Prevención de Riesgos Psicosociales**, se contaba con el antecedente de que hace algunos años este grupo ya existía, sólo que se dejó de trabajar con ellos, por diversas cuestiones. Por lo tanto se determinó como alternativa el invitar a los menores que se encontraba en el grupo anteriormente, para reincorporarse a trabajar nuevamente y así se reagruparon por medio de la promoción y difusión que se realizó por parte del trabajador social. El rango de edades que este presenta es de 7 a 12 años de edad y de los cuales se tuvo una participación activa ya que demostraron interés en cada una de las actividades realizadas como fueron: Dinámicas y exposición de temas en cada uno de las sesiones que se realizaron en dicho proyecto. En donde se dieron temas relacionados con: Nutrición, Higiene personal, Higiene en la alimentación, Derechos de los Niños (as), entre otras.

Por último del proyecto de **Atención a la Familia**, se pretendía formar un grupo con los padres de los menores canasteros del mercado de la Charanda, pero este grupo no se logró formar, esto a causa de que la mayoría trabajaba y no podían asistir a los talleres. El papel del trabajador social fue el buscar alternativas para que no se perdiera el proyecto realizando citatorios en primer momento para citar a los padres de familia para asistir a los talleres que se tenían planeados, (enviándolos con los menores) pero no se tuvo el éxito que se esperaba y se tomó la decisión de replantearlo de tal manera que la información se presentara en un periódico mural, colocándolo en el mercado de la Charanda, para que estuviera expuesto durante una semana. De esta manera llegará la información a los padres de los menores y a la población en general; esto con la finalidad de que no se perdiera por completo el proyecto. Se realizaron a su vez citatorios en los cuales se les informó a los padres de familia sobre la exposición del mural, para que estuvieran al pendiente de este, ya que cada semana se presentaría un tema diferente tal como Derechos de los niños, Violencia intrafamiliar, etc.

5.3 PERFIL REAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA DE ASISTENCIA SOCIAL.

EDUCACION

- Impartición de platicas a los menores canasteros del mercado de la Charanda
- Impartición de platicas en la zona del Parque Nacional (como apoyo)
- Impartición de platica a menores de la Academia de “Prevención del Delito”, sobre los Derechos de los Niños.

DIFUSION

- En la realización de Visitas decir los apoyos con los que puede contar, por parte del área de Asistencia Social.
- Orientación de personas a las diferentes áreas del DIF , para diversos apoyos

INVESTIGACION

- Realización de Visitas Domiciliarias, para casos especiales
- Realización de Visitas Domiciliarias con respecto a los Becados Federales.
- Realización de Visitas Domiciliarias, para valoración de apoyos.

ADMINISTRACION

- Elaborar informes cualitativos y cuantitativos de la ejecución de proyectos.
- Elaborar y ejecutar proyectos y programas en beneficio de la población que requiere asistencia social.
- Optimizar los recursos humanos y materiales
-

ORGANIZACION

- Organizar a la comunidad para el aprovechamiento de los recursos institucionales.
- Apoyar los procesos autogestivos de la comunidad

COORDINACION

- Canalizar a las personas de la comunidad que requieran de la atención médica, apoyo económico o cualquier otro apoyo de asistencia a las instituciones correspondientes.
- Establecer coordinación con instituciones de Educación especial, hospitales y otras instituciones gubernamentales para casos especiales.

ENSEÑANZA

- Orientar, asesorar y supervisar el proceso de la práctica comunitaria a estudiantes de Trabajo Social.
- Coordinar actividades y proyectos especiales con instituciones educativas de Trabajo Social.

- Difundir las funciones y programas de los servicios de Trabajo Social ante la población y autoridades comunales.
- Promover la asistencia y participación de la comunidad en eventos de superación académica y profesional.

5.4 EVALUACION CRITICA DE LA EXTRATEGIA METODOLOGICA

Dentro de este punto se muestra el como se siguió la metodología , así como si esta fue la adecuada para los fines que se requería.

INVESTIGACION:

Dentro de esta fase se proporcionó una guía de investigación la cual arrojó información de utilidad, ya que por medio de ella se permitió conocer a los usuarios de la institución, así como dinámica de la misma.

Por otro lado se logró conocer una realidad y diagnosticar problemas y necesidades de la misma cumpliéndose así adecuadamente, con toda la investigación realizada en nuestro centro de practicas, ya que se tuvo acceso a toda la información de lo que se requería.

DIAGNOSTICO

Para esta etapa se tomaron muestras de población las cuales fueron delimitadas al personal del área de Asistencia Social y a los niños del taller del vivero del Programa PAMAR, de la misma área. Esto se decidió de manera conjunta entre la pasante y la asesora con la finalidad de tener mejores resultados en la programación. En cuanto a los instrumentos que se utilizaron en esta etapa fueron cuestionarios diseñados para los 2 tipos de población de tal manera que se obtuvieran las necesidades y problemas que presentaba cada uno para así poder alternativas de solución.

Algo que hizo falta en esta etapa fue el que el diagnostico se hace prematuramente y esto permitió que no se tuvieran tan buenos resultados en los proyectos que se programaron, con lo que finalmente se perdió información que hubiera podido servir para tener mejores resultados.

PROGRAMACION

Los proyectos que se elaboraron en esta etapa tienen una relación directa con el diagnóstico realizado ya en su momento esto requería de atención, ya que se apegaron a los tiempos programados para las clases y el trabajo que por medio de los talleres se realizó.

Cabe mencionar que en esta etapa se contó con todo el respaldo de la institución así como de la jefa inmediata, brindando información así como el material que se utilizó.

EJECUCION

Durante esta etapa se pretendía ejecutar 4 proyectos los cuales fueron programados en dicha fase. Y los cuales se describen a continuación:

Los proyectos de Incorporación de Becados Federales a talleres de PAMAR y Prevención de Riesgos Psicosociales se ejecutaron de manera adecuada sin ningún obstáculo para su realización.

Por otro lado cabe mencionar que desgraciadamente el proyecto de Prevención de la Contaminación del Agua y Tierra con los niños del taller de vivero del programa PAMAR, si hubo obstáculos para su ejecución al 100% ya que por causa de la temporada de lluvia los menores que asistían dejaron de ir al taller y como la ejecución del mismo coincidió con la temporada de lluvias no se pudo concluir con el trabajo por completo.

Así mismo dentro del Proyecto de Atención a la Familia, es de gran importancia decir que no se pudo ejecutar ya que los padres de familia de los menores trabajadores del mercado de la Charanda no asistieron a ninguna de las sesiones programadas, aunque se mandaron citatorios y ellos quedaban en ir no se presentó ni un solo padre de familia, por lo que el proyecto no se pudo ejecutar.

EVALUACION

Para esta etapa se programaron dos evaluaciones una inicial y otra final para aplicarlos a cada uno de los proyectos programados con la finalidad de obtener mas información acerca del sentir de los beneficiarios de los proyectos con la intención de mejorar el trabajo realizado. Dentro de los proyectos ejecutados cabe mencionar que se logró en gran medida alcanzar los objetivos y metas de los proyectos ejecutados.

CAPITULO VI.

ANALISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

6.1 VALORACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRACTICA Y SU APORTE A LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

En este capítulo se realizará un análisis valorando cada uno de los elementos que conforman la práctica y la incidencia del contexto en el desarrollo de la práctica.

TALLER

En lo que se refiere al aspecto del Taller dentro del proceso, fué de gran importancia y utilidad para la intervención de la practicante, ya que por medio de ello se abordó lo correspondiente en cada una de las etapas del proceso metodológico del Trabajador Social, enfocándolo a lo realizado en el centro de prácticas.

En cuanto al taller se considera que fue de calidad ya que se vieron los contenidos establecidos en el programa escolar otorgado por las maestras y en donde en cada una de las sesiones de taller realizados se tuvo la participación, responsabilidad y respeto de ellas hacia el grupo con el que llevaron el proceso.

Dentro del taller se presentó una buena organización ya que se cumplió con los horarios y objetivos de cada sesión, la cual fue realizada una vez a la semana. Esto, es de importancia ya que proporciona elementos que ayudan a crearnos un criterio de trabajo, en cuanto a la responsabilidad y organización en la forma en que se llevará a cabo en las actividades que serán realizadas en Institución.

Cabe mencionar que, en cada una de las sesiones del taller se aclaraban dudas respecto al trabajo realizado, así mismo se expusieron diversos temas relacionados con la intervención en la institución correspondiente.

En cuanto a los contenidos que se trabajaron en el taller se refirió a la metodología que se aplica en la práctica lo cual fue un apoyo para tener un referente teórico sobre las diferentes etapas de la metodología, se vieron además temas de Desempeño Profesional y Personal como el taller de liderazgo, de imagen pública y aplicación de test de personalidad a los practicantes.

La pasante considera que el taller fue de gran apoyo en el proceso de intervención dentro del centro de prácticas, ya que se dieron a conocer temas y contenidos los cuales fueron de gran ayuda ya que orientaron y apoyaron el desempeño en los alumnos, cabe mencionar que dichos temas estuvieron más enfocados al área de empresa, por lo que no permitió que las demás áreas tuvieran una explicación adecuada acerca de las diferentes áreas de intervención profesional.

SUPERVISION

En lo que respecta a la supervisión cabe mencionar que se logró cumplir con la objetividad, se recabó información sobre el desempeño de la pasante, apoyar en el desarrollo de la práctica y obtener un aprendizaje de la intervención profesional.

Se realizó de forma participativa ya que había algunas veces que la practicante, participaba en las supervisiones de cada mes opinando sobre el trabajo que se realizaba en el área junto con la jefa inmediata. La asesora siempre fue flexible de manera que las decisiones que se tomaran, no perjudicara en la intervención dentro de la institución.

Es de importancia mencionar que la supervisión se realizó una vez al mes con una duración de 30 a 40 minutos en el centro de prácticas, cumpliendo en cada una de ellas, con la asistencia por parte de la asesora encargada de supervisar la

intervención de la practicante en dicha institución, interactuando con la jefa inmediata y la pasante de trabajo social.

También en las supervisiones correspondientes se identificaron necesidades en las cuales se dió la atención necesaria todo en coordinación entre las partes involucradas, dando alternativas de solución a cada una de ellas, unas de manera preventiva, ya que se necesitaba como la palabra lo dice prevenir, las acciones que pudieran perjudicar la intervención dentro de dicha institución, esto, en cuanto a los proyectos que se realizaron, con la finalidad de tener éxito en la ejecución de los mismos.

Finalmente fue importante contrastar lo que se realizó prácticamente con lo que se establece como supervisión teóricamente, ya que siempre fue un proceso dinámico y permanente, el cual fue realizado de la manera más adecuada en la modalidad participativa, haciendo uso de los instrumentos de la supervisión, o sea de la entrevista en este caso informal y formal, cumpliendo así con los objetivos establecidos en la supervisión.

ASESORIA

Dentro de este aspecto es importante mencionar que las asesorías correspondientes tuvieron una duración de 30 minutos una vez por semana, en donde, en cada una de ellas se entregaron cronogramas de lo programado para cada semana, así como los informes correspondientes a cada una de ellas.

Por otro lado en cada una de las asesorías proporcionadas se trabajaba sobre los avances correspondientes con el proceso metodológico de Trabajo Social, realizado en la institución correspondiente (DIF Municipal, Uruapan).

También en las asesorías se dieron respuesta en coordinación con la asesora a las necesidades que se presentaron como fueron los cambios de dos de los

proyectos en los cuales se tuvieron problemas y en los cuales fue de gran ayuda ya que por medio de ello se aprendió a dar alternativas cuando lo que se programa no resulta de la mejor manera y saber que se pueden realizar cambios que permitan la solución de dichas necesidades y problemas presentados.

Por último es importante mencionar que fue uno de los aspectos más importantes ya que contribuyó al desarrollo de las diferentes fases del proceso metodológico aplicándolo a la práctica ya que siempre se realizó adecuadamente, con la ayuda de la asesora. Siendo esta una gran estrategia para la aclaración de dudas por parte de la pasante durante el proceso de intervención en la institución. Se tuvo una buena participación y retroalimentación entre la pasante y la asesora ya que siempre se obtuvo el apoyo por parte de ella.

6.2. ASPECTOS DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL QUE FAVORECIERON Y OBSTACULIZARON LA INTERVENCION PROFESIONAL.

Dentro de este aspecto cabe mencionar que en cuanto a lo que favoreció, la intervención de Trabajo Social en dicha institución, fué el apoyo que se brindó desde un inicio por parte de las autoridades correspondientes como, El Director del DIF Municipal Uruapan, la Coordinadora del DIF y la Jefa de Área de Asistencia Social, además de que el equipo de trabajo fue de gran apoyo en todo lo que se realizaría.

Lo cual benefició en aspectos positivos la intervención del Trabajador Social, en dicha institución, ya que había Trabajadores Sociales con los cuales se estuvo en contacto directo y lo más importante es que siempre hubo un ambiente positivo de trabajo, lo que permitió se realizara satisfactoriamente el trabajo correspondiente. Uno de los obstáculos que se presentaron dentro de la práctica fue la culminación del periodo de la administración del H. Ayuntamiento, lo que ocasionó que muchos de los recursos ya no fueron otorgados a la población como el de cobijas,

colchonetas y despensas, los cuales son de suma importancia ya que beneficia a la población mas vulnerable.

6.3 INFLUENCIA DEL CONTEXTO ECONOMICO, POLITICO, SOCIAL

En cuanto a este punto, cabe mencionar que los aspectos que repercuten en la práctica, viene desde el Nivel Nacional, ya que de aquí se desprenden los programas que colaboran al buen funcionamiento y calidad en el servicio que se brinda a la población.

Por medio de lo anterior, cabe mencionar que la población mas vulnerable a las diversas situaciones o carencias que existen, es la que necesita de los apoyos que vienen desde el Nivel Nacional, ya que se atravesó el periodo de elecciones en el cual se limitaron los recursos para la institución, porque, el dinero que se puede utilizar para el beneficio de la sociedad, lo utilizan en las campañas políticas. Trayendo como consecuencia que la población no cuente con los apoyos necesarios durante esta temporada electoral y también como el q dentro de la institución esto perjudicó en la entrega de apoyos y actividades que se pretendían realizar dentro del área, tal es el caso de la Campaña Visual referente a “No al Trabajo Infantil”, lo que no se llevó a cabo debido a que de dirección no se autorizó por falta de recurso económico.

Por lo que de manera general cabe mencionar que no se tuvo ninguna limitante para la intervención en dicho centro de prácticas, ya que además de que se tuvo el apoyo adecuado siempre hubo coordinación y comunicación con dichas autoridades en las que se dió atención a lo trabajado. Solo se notó que los apoyos disminuyeron a causa del periodo de elecciones por el cual se atravesó, ya que no a todas las personas se les daba respuesta satisfactoria.

6.4 SATISFACCION DE NECESIDADES A LAS QUE SE PRETENDIA DAR RESPUESTA

De acuerdo a las necesidades que se pretendía satisfacer, cabe mencionar las siguientes:

NECESIDADES PROFESIONALES:

- La necesidad de Aprender en el Campo Laboral
- La necesidad de tener Experiencias
- La necesidad de interactuar con diferentes profesionales de la misma Carrera y con otros profesionistas.
- Aprender a tener contacto con las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

NECESIDADES ACADEMICAS:

- Poner en Práctica lo aprendido en la Universidad.
- Contrastar lo Teórico con lo Práctico.
- Conocer la intervención del Trabajador Social, en Institución.
- Obtener Experiencias Laborales

NECESIDADES PERSONALES:

- Crecer profesionalmente
- Crecer como persona
- Tener experiencias en cuanto a las actividades y funciones, que realiza el Trabajador Social
- Ser Responsable, Organizada, Amable, Respetuosa, Sociable en mis actividades.

Por lo que cabe mencionar que cada una de las necesidades antes mencionadas, fueron satisfechas, ya que no se presentó ninguna limitante en cuanto a la participación e intervención en dicha institución.

6.5 DESEMPEÑO PERSONAL

En lo que se refiere a este punto, cabe mencionar que la actitud ayudó positivamente a la formación e intervención en la institución en la que se realizó la práctica (DIF Municipal), ya que siempre hubo disposición para trabajar en coordinación con las personas que fuera necesario, además de que la relación con la jefa inmediata y compañeros de trabajo fue muy buena, lo cual contribuyó al crecimiento profesional y personal.

Al realizar las actividades delegadas, nunca se presentó ningún problema, siempre se realizó de manera responsable cada una de ellas, a la vez de que en el trabajo realizado hubo fascinación por el Área de Asistencia Social, ya que se logró ayudar a muchas personas lo cual fue motivo de satisfacción personal. Lo cual permitió observar que se tuvo un crecimiento y desarrollo en cuanto a la intervención, ya que en un principio se limitaba a opinar ya que no se sentía la confianza sugerir nuevas formas de trabajo, y que al paso de los días se logró ya que la jefa inmediata brindó la confianza necesaria para poder desenvolverse en todos los aspectos de la intervención.

En cuanto a la actitud dentro del taller y las asesorías cabe mencionar que se tuvo una actitud de disposición y compromiso en las actividades que se realizaron. Y en cuanto al compañerismo fue agradable la manera en la que se trabajó ya que el ambiente de trabajo fue el acorde para la convivencia dentro del área.

La actitud en cuanto a las actividades que la pasante realizó fueron las de responsabilidad y disposición que siempre se tuvo en las actividades realizadas. Esto influyó a que no se tuviera ninguna limitante para la realización de las tareas ya que la jefa de área siempre demostró el gran apoyo por parte de ella.

HIPOTESIS

A mayor análisis del perfil ideal con el real en las actividades y funciones que realiza el personal de Trabajo Social en el Área Asistencial del DIF, mayor eficiencia y calidad en el trabajo que desempeñan.

CONCLUSIONES

En lo que respecta a la cuestión académica, es necesario mencionar que la Práctica de Especialización es de vital importancia para la formación del Trabajador Social, ya que de aquí parten sus conocimientos teóricos; los cuales más adelante se ponen en práctica en un ámbito determinado.

Por otro lado, en la práctica el estudiante comienza a implementar el Proceso Metodológico correspondiente, así como desarrollar funciones y actividades propias del trabajador social, involucrándose con todos los actores de la institución, lo que permite al estudiante una experiencia valiosa en su formación.

A partir de la experiencia objeto de la presente sistematización, se puede decir que aplicar el proceso metodológico requiere especial énfasis en la etapa del diagnóstico, ya que de este dependen las líneas a trabajar.

Respecto a los elementos que conforman la práctica escolar, se considera que son ejes fundamentales en la orientación y guía para el alumno en la intervención en su centro de prácticas, ya que permiten ofrecer al alumno apoyo pedagógico en el desarrollo de habilidades intelectuales y prácticas.

En cuanto al ámbito institucional es importante mencionar que es bueno que al alumno se le de la oportunidad de escoger su centro de prácticas ya que de esto depende el éxito que se tenga en las actividades que realiza como parte de su formación profesional, en este caso y gracias a que es el área de su agrado se tuvo el entusiasmo y disposición para trabajar, lo que propicio el apoyo por parte de la jefa inmediata y las (los) compañeras (os) que conforman dicha área.

Por otro lado también se logró el descubrir habilidades durante el proceso de la práctica lo cual favorece al crecimiento de la practicante como parte de su formación dando así seguridad y calidad en su formación.

Por último en cuanto a la elaboración de la sistematización fue un logro ya que de esta manera se presentan los aciertos y errores que se tuvieron en la práctica con la finalidad de que esta sea un aporte teórico el cual les sirva de apoyo a las futuras generaciones y a la practicante en detectar sus fallas y mejorar.

SUGERENCIAS

En lo que se refiere a este punto, cabe mencionar que como sugerencias, en cuanto al aspecto académico, se determina lo siguiente:

- Que el **DIAGNOSTICO** que se realiza en Institución, se modifique en cuanto a **TIEMPO**, ya que cuando este se realiza, se tiene muy poco tiempo en dicha institución, y al momento de hacerla uno no tiene el conocimiento necesarios, en cuanto a las necesidades y problemas que esta tiene, y al momento se realizar el Diagnostico, a veces no brinda los problemas y necesidades mas relevantes. Por lo que considero que el Diagnostico se realice una vez que el Practicante tenga mas tiempo en la institución, de manera que el pueda realizar un diferenciación en lo que es importante intervenir y en que no.
- Que en el Taller de Especialización, se inviten a personas preparadas y con experiencia para explicar lo que realiza el Trabajador Social, en cada una de las áreas de acción.
- Que las profesoras encargadas, de realizar los convenios con las instituciones en las que realizará la práctica, el estudiante, se determine una beca obligatoria a dichos estudiantes, ya que a veces no se cuenta con dicho apoyo y se tiene que gastar principalmente en: **TRANSPORTE.**

En cuanto al aspecto Institucional, se sugiere lo siguiente:

- No se pierda la comunicación y coordinación entre maestras, alumnos y autoridades de la institución en la que se realiza la práctica.

En cuanto al **aspecto personal**, se sugiere lo siguiente:

- Se determine bien el perfil del alumno, para intervenir en Institución, esto con la intención de que sea más acertada dicha intervención, esto con la ayuda y orientación de las profesoras encargadas de guiar el proceso de intervención.

PROPUESTA DE:

**“TALLER SOBRE EL ANALISIS DEL
CONTRASTE DEL PERFIL IDEAL Y REAL DEL
TRABAJADOR SOCIAL ASISTENCIAL DEL
DIF MUNICIPAL URUAPAN”**

PRESENTA:

**P.L.T.S. ANA LOURDES VEGA
OLALDE**

IDENTIFICACION:

DENOMINACION

“Taller sobre el análisis del contraste Perfil Ideal y Real del Trabajador Social Asistencial dirigido al personal del Área de Asistencia Social del DIF Municipal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán”

NOMBRE: **SLOGAN**

!!!Ven y Participa !!!

RESPONSABLE DEL PROYECTO

P.L.T.S. Ana Lourdes Vega Olalde

DESCRIPCION DEL PROYECTO

El presente proyecto de contraste del perfil del Trabajador Social Asistencial dirigido al Personal del Área de Asistencia Social, del DIF Municipal Uruapan, tiene la finalidad de que dicho personal realice un contraste de las funciones y actividades del Trabajador Social en el Área de Asistencia Social del DIF Municipal Uruapan, con las reales dentro de su perfil, para finalmente obtener uno propio al trabajo realizado dentro de la institución.

Para esto en dicho taller se tomarán en cuenta 11 sesiones en las cuales el mismo personal del área de Asistencia Social, participará exponiendo cada una de las actividades y funciones que realizan en dicha institución, junto con las del Perfil Real del trabajador Social con la finalidad de crear uno que sea representativo dentro de dicha institución.

JUSTIFICACION

El taller que se planea realizar tiene la intención de que el personal de dicha área dentro de DIF, realice un contraste en donde se delimite el trabajo que se realiza en dicha institución con el que es el Perfil Real.

Con la intención de que el mismo personal participe en las sesiones que se llevaran a cabo para que se realice dicho contraste en cuanto a las funciones y actividades que se deben tomar en cuenta como trabajador social del área de Asistencia Social.

OBJETIVO GENERAL:

- Elaborar el Perfil del Trabajador Social Asistencial del DIF Municipal, en coordinación con el personal de Asistencia Social, contrastando lo realizado con el Perfil Real.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Que el personal del Área de Asistencia Social realice un contraste del perfil real con el perfil que se tiene dentro de dicha área.
- Que el personal del Área de Asistencia Social, delimite las funciones y actividades que se realizan dentro de dicha institución.
- Que el personal de Asistencia Social, diseñe su propio perfil de Trabajo Social.

METAS

- Que el 100% del personal del Área de Asistencia Social asista a las sesiones correspondientes.
- Que el 100% del personal del Área de Asistencia Social, participe en la realización del contraste del Perfil del Trabajador Social.
- Que se obtenga un Perfil del Trabajador Social Asistencial del DIF Municipal Uruapan.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

EDUCACION

- El personal del Área de Asistencia Social, realice su propio perfil de acuerdo a las funciones y actividades que realizan en base al perfil real del Trabajador Social.

ADMINISTRACION

- Elaborar informes cualitativos y cuantitativos de la ejecución del proyecto.
- Optimizar los recursos humanos
- Optimizar los recursos materiales.

ORGANIZACIÓN

- Organización del personal de Asistencia Social, junto con la jefa del área y autoridades correspondientes a la institución al personal del área de Asistencia Social.
- Explicar la dinámica que se realizará para realizar el perfil del área en base al perfil real del Trabajador Social.

COORDINACION

- Con las Autoridades del DIF Municipal.
- Con la jefa inmediata
- Con el personal del área de asistencia social para la determinación de sesiones

EVALUACIÓN

- Realizar una evaluación inicial y final al personal del área de Asistencia Social

RECURSOS

MATERIALES:

- Sala de Juntas
- Hojas de Maquina
- Fólder (s)
- Lapiceros
- Sillas
- Mesa

HUMANOS:

- Personal del área de Asistencia Social
- Ponente

TECNICOS:

- Computadora
- Proyector

FINANCIEROS:

- Los necesarios para llevar a cabo dicho taller y los cuales autorizaran las autoridades correspondientes.

COSTOS DE EJECUCION Y PRESUPUESTO

TIPO DE RECURSO	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	AHORRO POR GESTION	COSTO TOTAL
Humanos	* Ponente	11	\$400.00		\$4,400.00
	* Folder (s)	10	\$ 1.50		\$15.00
Materiales	* Lapiceros	10	\$3.00		\$30.00
	* Hojas de Maquina	1 Paquete	\$50.00		\$50.00

TOTAL DEL PROYECTO	\$4495.00
---------------------------	------------------

INDICADORES DE EVALUACION

INDICADORES:

- Asistencia
- Participación
- Perfil real de trabajo social en área.

MOMENTOS

- Inicial
- Final

INSTRUMENTOS

- Cuestionario

NUM. DE SESIÓN	TEMA	OBJETIVO	HORARIO	LUGAR	RECURSOS TECNICOS	PONENTE
1	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. EDUCACION (Funciones y Actividades)	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: EDUCACION	5:00 –6:30 PM	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	L.T.S. Esperanza Romero Dueñas
2	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. DIFUSION (Funciones y Actividades)	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: DIFUSION	5:00 –6:30 PM	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	T.S. Juan Carlos García Velásquez
3	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. INVESTIGACION (Funciones y	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de:				T.S.

	Actividades)	INVESTIGACION	5:00 PM –6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	Bertha Leticia Vidales Pedraza
4	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. ADMINISTRACION (Funciones y Actividades)	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: ADMINISTRACION	5:00 PM –6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	T.S. Sihomara Calderón Reyes
5	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. ORGANIZACION (Funciones y Actividades)	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: ORGANIZACION	5:00 PM –6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	L.T.S. Gabriela Reyes Vidales
6	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. COORDINACION (Funciones y	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de:	5:00 PM –6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	L.T.S. Laura Guillen Loera

	Actividades)	COORDINACION					
7	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. ENSEÑANZA (Funciones y Actividades)	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: ENSEÑANZA	5:00 PM	-6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	L.T.S. Norma Reyes Pérez
8	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. SISTEMATIZACION (Funciones y Actividades)	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: SISTEMATIZACION	5:00 PM	-6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	L.T.S. Adriana Santoyo
9	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. CONOCIMIENTOS (Funciones y Actividades)	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: CONOCIMIENTOS	5:00 PM	-6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	L.T.S. Esperanza Romero Dueñas
	Perfil Ideal del	Que el personal					

10	Trabajador Social Asistencial. CAPACIDADES Y HABILIDADES (Funciones y Actividades)	asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: CAPACIDADES Y HABILIDADES	5:00 PM –6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	L.T.S. Juan Carlos García Velásquez
11	Perfil Ideal del Trabajador Social Asistencial. CAPACIDADES Y HABILIDADES (Funciones y Actividades)	Que el personal asistente, se actualice en cuanto a la función y actividades de: CAPACIDADES Y HABILIDADES	5:00 PM –6:30	Sala De Juntas	* Computadora * Proyector	L.T.S. Bertha Leticia Vidales Pedraza

BIBLIOGRAFIA

Ander Egg, Ezequiel, 1984, **Diccionario de Trabajo Social**, El Ateneo, Buenos Aires.

Ander Egg, Ezequiel, 1985, **Que es el Trabajo Social**, Humanistas, Buenos Aires.

Arteaga Basurto, Carlos, 1995, **Supervisión: Manual Básico**, Escuela Nacional de Trabajo Social, México.

Cuadernos Michoacanos de derechos, 1983

Fernández; Arturo (1976), **Políticas Sociales y Trabajo Social**, Editorial, Humanistas.

Flores González Ma. Luisa 1982, **La Asistencia Social en México**

Gallardo Clark, Ma. Angélica, 1979, **Metodología Básica del Trabajador Social**. Universidad Autónoma de Nuevo León, México.

Hamilton, Gordon, 1992, **Teoría y Practica de Trabajo Social de Casos**, La Prensa Medica, México.

Harris Perlman, Herlen, 1980 **El Trabajo Social Individual**, Ediciones RIALP

Hill, Ricardo, 1992, **Nuevos Paradigmas en Trabajo Social: Lo Social Natural**, Editores, Madrid: Siglo XXI España

Torres Díaz, Jorge **Historia de Trabajo Social**, Editorial, Humanistas

Material proporcionado por el H. Ayuntamiento 2001-2003

Plan Nacional de Desarrollo, 1995-2000, **Poder Ejecutivo Federal, Talleres Gráficos de México.**

Programa de la Materia de Práctica de Especialización

Richmond, Mary E., 1993, **Caso Social Individual**, Humanistas, Buenos Aires.

Sánchez, Rosado Manuel, 1996, **Manual de Trabajo Social**. Escuela de Trabajo Social, México

Sánchez, Rosado Manuel, 2004 **Manual de Trabajo Social**. Escuela Nacional de Trabajo Social, México.

HEMEROGRAFIA

Periódico La Jornada, Febrero a Octubre, 2007, Nacional.

Periódico La Voz de Michoacán, Febrero a Octubre, 2007, Estatal

Periódico La Opinión, Febrero a Octubre, 2007, Municipal

Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation.

PAGINAS ELECTRONICAS

www.plannacionaldedesarrollo.com

www.planestataldedesarrollo.com

www.planmunicipaldedesarrollo.com