

**UNIVERSIDAD DON VASCO A. C.**  
INCORPORACIÓN No 8727-29 A LA  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

"Recuperación de la experiencia de la Práctica de  
Especialización realizada en la Esc. de  
Administración, Contaduría e Informática de la  
Universidad Don Vasco A.C."

**TESIS PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:**

**Licenciado en Trabajo Social**

**PRESENTA:**

YULIANA HUITZACUA SANDOVAL

**ASESORA:** Lic. Sandra Isabel Corza Plancarte

URUAPAN, MICHOACÁN OCTUBRE 2009



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A MIS PADRES Y HERMANOS:**

Gracias a mi Mamá por preocuparse siempre por mí, por preocuparse para que no me hiciera falta nada en la escuela, por motivarme siempre para salir adelante cuando me frustraba, gracias por enseñarme que en la vida no hay que solo llegar sino valorar todo lo que en el camino se cruza para poder hacerlo.

Gracias a mi papá por ser siempre un pilar importante en mi vida, porque a través de eso he aprendido a valorar cada una de las cosas que la vida me ha dado, gracias por ser parte importante para mi desarrollo profesional.

Gracias a ustedes padres por todo el apoyo económico que me brindaron para que no padeciera nunca durante mi estancia en la escuela, gracias a ustedes por ser mi motivación para poder terminar una carrera, gracias por que por ustedes soy lo que soy y seré siempre.

A mis hermanos por apoyarme siempre en mis decisiones, por motivarme a seguir adelante, por creer en mí y sobre todo por estar siempre conmigo.

### **A MI NUEVA FAMILIA**

Gracias por apoyarme a culminar con esta meta que me propuse, a ver la vida de otra manera, lo cual me ayudo a ver las cosas difíciles más fáciles, gracias por ser mi motivación para terminar con esto que inicie hace tiempo.

### **A MIS MAESTROS Y ASESORAS**

Por compartir sus experiencias, sus conocimientos y sobre todo por dedicarme su tiempo siempre que lo necesite, gracias por sus consejos y sugerencias y sobre todo por su amistad.

### **A DIOS**

Gracias a Dios por darme la oportunidad de vivir esta experiencia a lado de mis padres, hermanos y de mi nueva familia, por abrirme camino siempre con la fe y la esperanza para seguir adelante.

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### **CAPITULO I: LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO**

1.1 Definición de Educación.....	4
1.2 Tipos de Educación.....	5
1.3 Elementos que componen la Educación Superior.....	7
1.4 Situación actual de la Educación Superior en México.....	10

### **CAPITULO II: CONTEXTO NACIONAL, ESTATAL Y LOCAL EN QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA.**

2.1 Líneas de la política social para el sector.....	15
2.2 Situación política.....	26
2.3 Situación económica.....	27
2.4 Situación social.....	27
2.5 Ámbito institucional.....	28
2.6 Repercusiones del contexto en el ámbito institucional.....	31

### **CAPITULO III: METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL**

3.1 Proceso Metodológico.....	33
3.2 Niveles de intervención.....	39
3.3 Perfil ideal del Trabajo Social en el Área de Educación.....	50

### **CAPITULO IV: EL PROCESO DE LA PRACTICA DE ESPECIALIZACIÓN**

4.1 Ubicación de la Práctica en el Plan de estudios.....	54
--	----

<b>4.2</b> Objetivos de la Práctica.....	<b>55</b>
<b>4.3</b> Lineamientos.....	<b>57</b>
<b>4.4</b> Elementos que conforman la práctica.....	<b>58</b>

## **CAPITULO V: ESTRATEGIA METODOLOGICA IMPLEMENTADA EN LA PRÁCTICA**

<b>5.1</b> Proceso metodológico.....	<b>65</b>
<b>5.2</b> Niveles de intervención.....	<b>95</b>
<b>5.3</b> Perfil Real.....	<b>97</b>
<b>5.4</b> Evaluación Crítica.....	<b>99</b>

## **CAPITULO VI: VALORACION DE LOS ELEMENTOS QUE CONFORMARON LA PRÁCTICA**

<b>6.1</b> Valoración de los elementos que conformaron la práctica.....	<b>108</b>
<b>6.2</b> Aspectos del contexto institucional que favorecieron y obstaculizaron la intervención profesional.....	<b>110</b>
<b>6.3</b> Influencias del contexto económico, social y político en la intervención.....	<b>112</b>
<b>6.4</b> Satisfacción de las necesidades a las que se pretendía dar respuesta.....	<b>112</b>

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

Trabajo Social es la profesión que interviene directamente con personas vulnerables e incapaces de resolver sus problemas, enseñándoles a usar sus capacidades, habilidades y herramientas para que puedan salir adelante por medio de la organización y de un proceso metodológico que le permite plantearse objetivos para poder intervenir. La sistematización es una fase de ese proceso metodológico que de acuerdo al CELATS es una fase que describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social. Para trabajo social es importante y fundamental llevarla a cabo ya que a través de esta el Trabajador Social puede identificar los aspectos positivos y negativos que se originaron durante la realización de una práctica, para darse cuenta en que aspectos se fallaron y en cuales hay que mejorar, además, a través de la sistematización otros Trabajadores Sociales pueden acceder a ella para obtener información de temas relacionados con la misma. Es por ello que a través de esta sistematización se darán a conocer todos los aspectos que comprendió la practica de especialización realizada en la Escuela de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco A. C llevada a cabo durante el periodo comprendido del 29 de enero de 2007 al 6 de Diciembre del mismo año.

Es en el CAPÍTULO I este capítulo esta destinado a retomar aspectos importantes de la Educación y en específico a la Educación Superior en México, debido a que esta fue el área de intervención.

En el CAPÍTULO II se dará a conocer cual influencia de las situaciones sociales, económicas y política en la sociedad y específicamente en la educación superior en México; y las líneas de la política social del sector en cuanto a la educación superior, contemplando los objetivos, estrategias y líneas de acción que a través de los planes Nacional, Estatal y Municipal siguen para el área educativa.

En el CAPÍTULO III es importante conocer cual es la metodología que el profesional de Trabajo Social utiliza para poder realizar una intervención, el proceso metodológico que sigue tiene como finalidad el conocer la situación problema, el planteamiento de objetivos, la intervención en la situación y la

realización de una evaluación sistémica, es por ello que en este capítulo se da a conocer las fases que comprende el proceso metodológico que implementa Trabajo social, el perfil que requiere para poder realizar su intervención y los niveles en los que interviene.

CAPÍTULO IV se abordarán los puntos correspondientes a la Práctica de Especialización, entendiendo que la práctica escolar aborda el ejercicio y desarrollo de una metodología que permite el estudio de necesidades y carencias de un grupo o individuo, con la finalidad de que el practicante desarrolle sus habilidades, destrezas y conocimientos teóricos dentro de un área determinada; es en este capítulo en donde se da a conocer el proceso que se sigue para llegar a la etapa en la cual el alumno se prepara para realizar su práctica, tomando en cuenta los lineamientos y elementos que la conforman para su desarrollo.

Es importante conocer también, conocer cuál es el proceso que se siguió durante la realización de la práctica, conocer si se siguieron las fases de la metodología de Trabajo Social y como es que se llevaron a cabo, por lo que en el CAPÍTULO V se aborda el tema de la estrategia metodológica que se implementó en la práctica.

CAPÍTULO VI se hace una valoración de los elementos que se rescataron en el capítulo IV para rescatar en que forma estos ayudaron para el desarrollo de la práctica, con la finalidad de apreciar como es que esto permitió u obstaculizó el desarrollo de la práctica.

## **CAPÍTULO I**

### **LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO**

Para abordar el siguiente capítulo es importante mencionar que el área en la cual se desarrollo la práctica fue la de Educación es por ello que retomaran aquellos aspectos relevantes al respecto con la finalidad de encontrar su influencia en el contexto actual en el que se desarrollo.

#### **1.1.- DEFINICIÓN DE EDUCACIÓN**

Ezequiel Ander-Egg en su “Diccionario de Trabajo Social” (1988) define que en el sentido amplio del término, se identifica con la socialización, en cuanto proceso de transmisión de valores, normas, creencias y comportamientos pero, generalmente, se sostiene que la educación es solo una parte del proceso de la socialización.

En su sentido más restringido, el término educación designa a todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el educado por favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales o físicas que todo hombre posee en estado potencial. Actualmente la idea de la educación como acción sobre persona o un grupo para proporcionarle conocimientos, habilidades, actitudes, esta siendo remplazada por una idea de la educación concebida como acción recíproca, ya se trate de una persona, grupo o colectividad.

Para la pedagogía liberadora, la educación no consiste tanto en transmitir a un individuo el acervo intelectual u otros, como en hacer posible que el educado sea el artífice de su propio desarrollo. Por otra parte la educación se concibe como una idea continua y constante a lo largo de toda la vida lo que supone, además, que la escuela ya no puede ser entendida como el único medio posible de acción educativa.

De acuerdo a la definición de Ezequiel Ander-Egg y a la de la pedagogía liberadora se puede concluir que la educación es un proceso que se va



desarrollando a lo largo de la vida a través de la adquisición de habilidades, actitudes y de conocimientos adquiridos dentro de la escuela haciendo en conjunto que la acción educativa no sea exclusiva de una acción institucional.

## 1.2 TIPOS DE EDUCACIÓN

*“EDUCACIÓN FORMAL:* educación estructurada institucionalmente con un programa de estudio planificado y dirigido a reconocimiento formal del logro de ciertos objetivos educativos, tales como créditos, edad, diplomas, grados académicos o capacitación profesional.

*EDUCACIÓN INFORMAL:* Proceso educativo no organizado que transcurre a lo largo de la vida de una persona, proveniente de las influencias educativas de la vida diaria y del medio ambiente.

*EDUCACIÓN NO FORMAL:* Educación cuya finalidad esencial no es la obtención de un reconocimiento oficial como crédito, diploma, grado académico o capacitación profesional. Se utiliza a veces como equivalente a educación no reglada o educación no institucional.

Dentro de estos tipos de educación se pueden encontrar las siguientes:

*Educación Abierta:* Hace referencia a la organización educativa que es “abierta” en cuanto a espacios, tiempo, contenidos, acceso y métodos.

*Educación Cívica:* Proceso de formación de los individuos de una sociedad, en orden a que cumplan en la mejor forma posible, con sus deberes como ciudadanos y, a la vez estén preparados para el ejercicio de sus derechos civiles y políticos.

*Educación Compensatoria:* es la educación proporcionada a niños y niñas de medios sociales desfavorecidos, con el fin de compensar el déficit educativo debido a su medio social.

*Educación Familiar:* Proceso de formación y de cambio de actitudes y comportamiento en la vida familiar, de ordinario conducido u orientado por un Trabajador social, que tiene por desarrollar o mejorar las cualidades y actitudes para la vida familiar, introduciendo modificaciones en la estructura y relaciones familiares si ello fuese necesario. Generalmente, este tipo de servicio social se orienta de cara para evitar el rompimiento del núcleo familiar cuando existen conflictos, deterioro de las relaciones, abandono de sus miembros sobre todo de menores, problemas de convivencia y atenciones y cuidados necesarios para el normal desarrollo de todos sus integrantes.” (ANDER-EGG, 1988:103)

### 1.2.1 Niveles de Educación.

***Educación Inicial:*** “Servicio Educativo para niños y niñas menores de seis años de edad, indispensable para garantizar su optima formación y desarrollo. No es obligatoria.” (SEP). Este tipo de educación atiende a niños desde los 45 días de nacido hasta los cinco años su atención se enfoca a los hijos de madres trabajadoras, este tipo de educación no es obligatoria. Dentro de este nivel se encuentra la educación preescolar que es la que atiende a los niños de 4 a 5 años de edad impartándose en tres grados escolares.

***Educación Básica:*** “Servicio educativo para niños y niñas a partir de los seis años de edad para que adquieran conocimientos fundamentales.”(SEP)

Obligatoria constitucionalmente, se cursa en seis años a niños de 6 a 12 años de edad, también se imparte a adultos.

***Educación secundaria*** es obligatoria y se imparte en los siguientes servicios: general, para trabajadores, telesecundaria, técnica y abierta. Atiende a niños de 12 a 15 años de edad.

***Educación Media superior:*** atiende generalmente a la población de 15 a 18 años de edad que haya obtenido el certificado de secundaria. Cursándose en tres años, en el último año se dividen en bachilleratos: histórico social, físico matemático,

económico administrativo y químico biológico, en algunas escuelas existe el bachillerato tecnológico.

**Educación Superior:** Tipo educativo en el que se forman profesionales en todas las ramas del conocimiento. Sus antecedentes son el bachillerato y la educación normal. Se cursa generalmente en cuatro o cinco años.”(SEP) La educación superior es el máximo nivel de estudios. Comprende licenciatura y posgrado en educación normal, universitaria y tecnológica. Para cursar la licenciatura y la Normal debe concluirse el bachillerato o sus equivalentes; para cursar estudios de maestría es indispensable la licenciatura; para cursar estudios de doctorado, es necesario tener el grado de maestría o méritos académicos equivalentes. En general, los estudios de licenciatura tienen una duración de cuatro a cinco años, organizados en periodos semestrales.

### **1.3 ELEMENTOS QUE COMPONEN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

La educación Superior es uno de los diferentes niveles que existe dentro del sector de la Educación, es por ello que es importante conocer como se conforma la educación superior en México de acuerdo a la SEP.

La educación Superior en México se compone de:

Alumno: es la persona matriculada en cualquier grado de las diversas modalidades, tipos y niveles educativos de Sistema Educativo Nacional.

Alumno de primer ingreso: es el alumno que se inscribe por primera vez a una carrera o programa.

Alumno de reingreso: es el que después de haber cursado total o parcialmente un grado escolar, se reinscribe en el mismo.

Alumno Titulado: Persona que ha cubierto el plan de estudios y cumplido con los requisitos establecidos por una institución educativa, para obtener el título correspondiente.

Área de Estudios: Agrupamiento de carreras y (o) especialidades de una institución en consideración a la afinidad de los respectivos objetos de conocimiento. Se divide en: Ciencias Agropecuarias, Ciencias de la Salud, Ciencias Naturales y Exactas, Ciencias Sociales y Administrativas, Educación y Humanidades e Ingeniería y Tecnología.

Carrera: Es la profesión, disciplina, área específica del conocimiento que estudia el alumno, de acuerdo con el tiempo que establece el currículo para obtener un título profesional.

Escuela. Conjunto organizado de recursos humanos y físicos, que funciona bajo la autoridad de un director o responsable, destinado a impartir educación a estudiantes de un mismo nivel educativo y con un turno y horarios determinados.

Instituto: Dependencia de investigación que forma parte de una institución de educación superior. También se les llama así a las instituciones dedicadas a la formación científica y tecnológica.

Instituto Tecnológico: Institución de educación superior dedicada a la formación científica y tecnológica en las ramas agropecuaria, industrial, forestal y del mar.

Escuela Particular: Comprende las instituciones que se sostiene o administran por sí mismas. Las incorporadas a la Secretaría de Educación Pública, al estado o a instituciones autónomas son supervisadas técnicamente por las autoridades correspondientes.

Licenciatura: Estudios de tipo superior que capacitan al estudiante para que ejerza una actividad profesional. Su duración es de cuatro a seis años.

Maestría: Estudios que exigen como requisito la licenciatura y en los cuales el alumno se capacita para el ejercicio de actividades profesionales de alto nivel, docencia e investigación; su duración mínima es de un año.

Posgrado: es la última fase de la educación formal, tiene como antecedentes obligatorio la licenciatura o su equivalente. Comprende los estudios de especialización, maestría y doctorado, así como los estudios de actualización que se impartan en este nivel.

Maestro: Persona que capacita en el proceso enseñanza-aprendizaje, mediante la impartición del conocimiento y la orientación a los educandos.

Maestro de medio tiempo: Imparte de 15 a 24 horas de clase a la semana.

Maestro de Tiempo Completo: imparte 25 horas o más de clase a la semana.

Maestro por horas: imparte menos de 15 horas de clase a la semana.

Personal Directivo. Ejerce funciones de dirección en las escuelas, institutos o centros de enseñanza. Incluye al director, subdirector y secretario, y a cualquier persona que ocupe un cargo con categoría de directivo. No tiene grupo a su cargo.

Personal Docente. Se ocupa directamente de la enseñanza a uno o varios grupos de alumnos.

Universidad: Institución que ofrece estudios de tipo superior con un mínimo de seis carreras, cubriendo tres áreas de estudio y cuando menos, una de ellas es Ciencias Sociales y Administrativas o de Educación y Humanidades.

Universidad Particular: Comprende las instituciones de educación superior a cargo de la iniciativa privada; pueden o no recibir subsidio federal o estatal.

Todos los aspectos que se mencionaron anteriormente son importantes para la elaboración de este trabajo debido a que la ejecución de la práctica fue en una institución educativa de nivel superior y esto ayudó a conocer y entender mejor los elementos que la conforman.

## 1.4 SITUACIÓN ACTUAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la educación comprende todas las actividades deliberadas y sistemáticas diseñadas para satisfacer necesidades de aprendizaje e implica la “comunicación”, en cuanto involucra la relación y transferencia de información entre dos o más personas, que puede ser o no verbal, directa o indirecta; además, es organizada en el sentido de que es planeada en un modelo con objetivos explícitos o implícitos.

Históricamente la educación se ha constituido en el medio por excelencia para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; ya que es un catalizador del desarrollo del individuo y elemento que genera una transformación de la sociedad que se traduce en referente para el progreso de nuestro país. Asimismo, es una variable en el diseño e implementación de cursos de acción de carácter social como el combate a la pobreza y la marginación, así como atemperar las diferencias en cuanto a la distribución del ingreso. A su vez, resulta innegable que el nivel educativo en mujeres y hombres tiene consecuencias directas en sus posibilidades de acceder a un empleo bien remunerado y a mejores condiciones de vida.

En el país, han sido grandes los esfuerzos del Sistema Educativo Nacional para lograr la incorporación de la población a la educación; sin embargo, persisten desigualdades significativas entre mujeres y hombres en relación al acceso, permanencia y culminación de sus estudios. Las diferencias de género no sólo atañen a México incluso, organizaciones multilaterales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), han instrumentado acoproyectos como el denominado "Proyecto del Milenio". Entre los "Objetivos de Desarrollo del Milenio", se establece en su meta cuatro que existe la necesidad de eliminar las desigualdades entre los géneros tanto en la enseñanza primaria como secundaria, preferiblemente para el año 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes de

finalizar el año 2015. De ahí que el tema de la educación se convierta en un tópico fundamental para el seguimiento de acciones específicas que contribuyan a eliminar las diferencias entre mujeres y hombres.

A continuación se presenta una serie de indicadores de la Educación Superior en México.

## DESERCIÓN POR ENTIDAD FEDERATIVA

La Subsecretaría de Planeación y Coordinación. Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto, 2006 de la SEP señala que el porcentaje de deserción promedia en primaria 1.6% en hombres y 1.2% en mujeres. Tomando en cuenta este parámetro, 18 entidades federativas están por debajo de este promedio en el caso de la población masculina y 19 en la femenina. Sin embargo, estados como Guerrero, Oaxaca, Chiapas y Chihuahua tienen porcentajes que se ubican por encima de 2.5% en hombres; y en el caso de las mujeres, las tres primeras entidades mencionadas, por arriba de 2.0 por ciento. A su vez, en el nivel de secundaria, Michoacán de Ocampo es la entidad con la mayor proporción.

### *Porcentaje de deserción por entidad federativa según nivel educativo y sexo 2004*

- De deserción en hombres (15.0%) y mujeres (10.2%).
- En 28 de las 32 entidades federativas del país, el porcentaje de deserción en el nivel de profesional técnico es mayor en los hombres respecto de las mujeres. Para el Distrito Federal, 38.2% de los hombres abandona sus estudios, mientras que 30.7% de las mujeres también lo hace.

## “MATRÍCULA EN LAS CARRERAS DE LICENCIATURA UNIVERSITARIA Y TECNOLÓGICA CON MAYOR PRESENCIA MASCULINA Y FEMENINA

La participación de hombres y mujeres en las principales carreras universitarias y tecnológicas, de acuerdo con la mayor presencia en cada una de ellas es distinta.

- En 2004, las licenciaturas en derecho, administración y contaduría pública se ubican entre las cuatro más solicitadas para mujeres y hombres. Incluso, las dos primeras son las más solicitadas por ambos sexos, aunque en diferente orden.

- Destaca que las tres carreras más solicitadas en mujeres (administración, derecho y contaduría pública) tienen cada una un mayor número de alumnas inscritas que las tres carreras más demandadas por los hombres, que son derecho, administración e ingeniería industrial. Ejemplo de ello es que para el año 2004, en la carrera de Administración —misma que constituyó con la mayor presencia masculina— concentra una matrícula de 122 007 mujeres. Esto contrasta con los 104 200 hombres que se inscribieron en derecho, y que es la carrera con mayor presencia masculina.

Por el contrario, en las siguientes seis carreras con mayor matrícula masculina, tienen cada una más alumnos inscritos que cada una de las siete carreras que siguen con mayor presencia femenina.

## MATRÍCULA EN EDUCACIÓN SUPERIOR POR ENTIDAD FEDERATIVA

En el ciclo escolar 2004, el Distrito Federal y el estado de México registran los volúmenes de matrícula más altos en cuanto a educación superior, con 395 mil el primero, y 236 mil el segundo. Los estados que les continúan, como Jalisco, Puebla, Nuevo León y Veracruz de Ignacio de la Llave, no llegan a rebasar los 152 mil alumnos y alumnas.

*Matrícula en educación superior por entidad federativa según nivel educativo y sexo 2004.*

En nivel licenciatura universitaria y tecnológica hay entidades federativas como Baja California Sur, Colima y Quintana Roo, que en el año 2004 no superaron los 14 mil inscritos de mujeres y hombres.



Cabe destacar que es en posgrado donde hay menos población matriculada; el Distrito Federal es la entidad con mayor número de inscritos, con 44 mil; Quintana Roo es la menor matrícula, al registrar 349 estudiantes. En 19 de los 32 estados la matrícula de hombres supera a la de las mujeres en el nivel de posgrado.

Las entidades que muestran las mayores diferencias por sexo son: Puebla (con 249 más hombres que mujeres), seguido de Tamaulipas (con 152) y de Veracruz de Ignacio de la Llave (con 146).

“La educación superior sólo capta a uno de cada cuatro jóvenes de entre 18 y 22 años de edad. De éstos, la gran mayoría, cerca del 94%, estudia licenciatura o sus equivalentes, y aproximadamente el 6% cursa estudios de posgrado.

La escasa matrícula en educación superior obedece a rezagos e ineficiencias en los niveles previos, a la pobreza de las familias y a las características propias de las instituciones de educación superior. En México, muchas instituciones de educación superior trabajan por debajo de su capacidad, ya que la demanda educativa está muy concentrada.

El 50% de los estudiantes se inscribe en áreas de ciencias sociales y administrativas, en contraposición con las ciencias agropecuarias, naturales y exactas, en las que se observa una disminución en la matrícula.

Esta concentración también tiene una importante dimensión regional, ya que tan sólo siete estados concentran la mitad de la matrícula y 40% de ésta es atendida por sólo diez instituciones de educación superior.

A pesar de que las instituciones con mayor crecimiento han sido las universidades tecnológicas y politécnicas —se crearon 85 durante el periodo 2001-2006—, su matrícula no registra un aporte sustantivo a la cobertura de la educación superior. Se estima que con la infraestructura actual, insuficientemente aprovechada, se

podrían atender entre 300 y 380 mil estudiantes más, lo que equivaldrían a incrementar la cobertura entre 3 y 4%.

En educación superior no existen evaluaciones sistemáticas para medir los logros académicos de los estudiantes. Sin embargo, se estima que la eficiencia terminal en educación superior oscila entre 53 y 63%, según el tipo de programa, y puede llegar a ser de hasta 87% en los programas de investigación avanzados.” (Plan Nacional de Desarrollo 2006-20012).

La matrícula de Educación Superior en México actualmente es mayor que en tiempos anteriores, sin embargo la demanda educativa ha disminuido debido a la situación económica que viven actualmente las familias de México. Debido a la falta de recursos muchos jóvenes no tienen la posibilidad de solventar los gastos que requiere este nivel superior, incluso hay jóvenes que trabajan y estudian a la vez y otros que tienen que dejar sus estudios para trabajar.

## CAPÍTULO II

### CONTEXTO NACIONAL, ESTATAL Y LOCAL EN QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA

#### 2.1 LINEAS DE LA POLÍTICA SOCIAL PARA EL SECTOR

En las líneas de la política social se retomaran los Planes de desarrollo a nivel Nacional, Estatal y Municipal para indagar las líneas de acción que cada uno establece referente al área de educación con la finalidad de identificar el impacto que tiene en este sector.

##### **2.1.1.- Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012. (Presidencia: Felipe Calderón Hinojosa).**

#### OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN

##### Objetivos Nacionales

1. Garantizar la seguridad nacional, salvaguardar la paz, la integridad, la independencia y la soberanía del país, y asegurar la viabilidad del Estado y de la democracia.
2. Garantizar la vigencia plena del Estado de Derecho, fortalecer el marco institucional y afianzar una sólida cultura de legalidad para que los mexicanos vean realmente protegida su integridad física, su familia y su patrimonio en un marco de convivencia social armónica.
3. Alcanzar un crecimiento económico sostenido más acelerado y generar los empleos formales que permitan a todos los mexicanos, especialmente a aquellos que viven en pobreza, tener un ingreso digno y mejorar su calidad de vida.
4. Tener una economía competitiva que ofrezca bienes y servicios de calidad a precios accesibles, mediante el aumento de la productividad, la competencia

económica, la inversión en infraestructura, el fortalecimiento del mercado interno y la creación de condiciones favorables para el desarrollo de las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas.

5. Reducir la pobreza extrema y asegurar la igualdad de oportunidades y la ampliación de capacidades para que todos los mexicanos mejoren significativamente su calidad de vida y tengan garantizados: alimentación, salud, educación, vivienda digna y un medio ambiente adecuado para su desarrollo tal y como lo establece la Constitución.

6. Reducir significativamente las brechas sociales, económicas y culturales persistentes en la sociedad, y que esto se traduzca en que los mexicanos sean tratados con equidad y justicia en todas las esferas de su vida, de tal manera que no exista forma alguna de discriminación.

7. Garantizar que los mexicanos cuenten con oportunidades efectivas para ejercer a plenitud sus derechos ciudadanos y para participar activamente en la vida política, cultural, económica y social de sus comunidades y del país.

8. Asegurar la sustentabilidad ambiental mediante la participación responsable de los mexicanos en el cuidado, la protección, la preservación y el aprovechamiento racional de la riqueza natural del país, logrando así afianzar el desarrollo económico y social sin comprometer el patrimonio natural y la calidad de vida de las generaciones futuras.

9. Consolidar un régimen democrático, a través del acuerdo y el diálogo entre los Poderes de la Unión, los órdenes de gobierno, los partidos políticos y los ciudadanos, que se traduzca en condiciones efectivas para que los mexicanos puedan prosperar con su propio esfuerzo y esté fundamentado en valores como la libertad, la legalidad, la pluralidad, la honestidad, la tolerancia y el ejercicio ético del poder.

10. Aprovechar los beneficios de un mundo globalizado para impulsar el desarrollo nacional y proyectar los intereses de México en el exterior, con base en la fuerza de su identidad nacional y su cultura; y asumiendo su responsabilidad como promotor del progreso y de la convivencia pacífica entre las naciones.

El Plan Nacional establece cinco ejes, estos se refieren a las cinco líneas de acción a las que se dirige.

Los ejes de política pública sobre los que se articula este Plan Nacional de Desarrollo establecen acciones transversales que comprenden los ámbitos económico, social, político y ambiental, y que componen un proyecto integral en virtud del cual cada acción contribuye a sustentar las condiciones bajo las cuales se logran los objetivos nacionales.

Este Plan, partiendo de un diagnóstico de nuestra realidad, articula un conjunto de objetivos y estrategias en torno a cinco ejes:

1. Estado de Derecho y seguridad.
2. Economía competitiva y generadora de empleos.
- 3. Igualdad de oportunidades.**
4. Sustentabilidad ambiental.
5. Democracia efectiva y política exterior responsable.

Cada eje establece el camino para actuar sobre un amplio capítulo de vida de la nación. Es por ello que este Plan Nacional de Desarrollo reconoce que la actuación de toda la sociedad y el Gobierno es necesaria para lograr el Desarrollo Humano Sustentable. Aún más, es responsabilidad del Gobierno actuar para promover la participación de la sociedad en las tareas que implican estos ejes de política pública.

De tal suerte, el Gobierno propone un plan de acción conjunta respecto a la sociedad y, al hacerlo, acepta un compromiso indeclinable.

Es este aspecto cabe mencionar que el eje que se va a retomar de acuerdo al tema del capítulo es el de Igualdad de Oportunidades, ya que es en este en donde se retoma el aspecto de la educación dentro del Plan Nacional, es importante decir que los aspectos más importantes que se van a retomar son también los relacionados con la educación superior.

### **Eje 3. Igualdad de oportunidades:**

El tercer eje del Plan Nacional de Desarrollo está relacionado con la igualdad de oportunidades. Cada mexicano, sin importar su lugar de origen y el ingreso de sus padres, debe tener acceso a genuinas oportunidades de formación y de realización. Esa es la esencia de la igualdad de oportunidades y sólo mediante ella puede verificarse la ampliación de capacidades y el mejoramiento de las condiciones de vida de aquellos que más lo requieren. El Desarrollo Humano Sustentable encuentra en dichos procesos la base personal, familiar y comunitaria de su realización social.

#### **OBJETIVO 9: Elevar la calidad educativa.**

La calidad educativa comprende los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia. Estos criterios son útiles para comprobar los avances de un sistema educativo, pero deben verse también a la luz del desarrollo de los alumnos, de los requerimientos de la sociedad y de las demandas del entorno internacional. Una educación de calidad entonces significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo. Estos aspectos se trabajan de manera transversal en los diferentes niveles y grados de la educación y en los contextos sociales desiguales de los diversos educandos y se observan también en el balance entre información y formación y entre enseñanza y aprendizaje.

Por eso las estrategias que se exponen a continuación tienen el propósito de contribuir a dar un salto cualitativo en los servicios educativos que se prestan para todos los niveles de instrucción.

#### ESTRATEGIA 9.1

Impulsar mecanismos sistemáticos de evaluación de resultados de aprendizaje de los alumnos, de desempeño de los maestros, directivos, supervisores y jefes de sector, y de los procesos de enseñanza y gestión en todo el sistema educativo. La evaluación es una de las herramientas más poderosas para mejorar la calidad de la educación, como se ha comprobado en todos los países que han logrado elevar el desempeño de sus sistemas educativos. La evaluación con métodos probados internacionalmente es, sin duda, el mejor camino para asignar estímulos tanto a las escuelas como al personal docente. Por ello, se realizarán evaluaciones anuales de aprendizaje en las áreas de matemáticas y español para estudiantes de primaria, secundaria y de educación media superior. Los resultados de estas evaluaciones serán públicos y estarán disponibles para todos los ciudadanos. Como parte de esta estrategia, se procurará que las instituciones de investigación y de educación superior incorporen valoraciones objetivas en sus sistemas curriculares. Asimismo, la educación media superior contará con un sistema de evaluación integral que estará a cargo de comités técnicos de expertos en educación. El propósito es fortalecer la evaluación como un instrumento para la rendición de cuentas que permita mejorar de forma objetiva y lograr la calidad educativa que el país necesita y merece. Se fortalecerá la cultura de la evaluación en todos los medios relacionados con la educación, para lo cual se desarrollarán actividades de capacitación para realizar evaluaciones, así como para interpretarlas y utilizarlas. Asimismo es importante establecer herramientas que arrojen información sobre el desempeño del personal docente y que permitan a éstos detectar sus áreas de oportunidad.

ESTRATEGIA 9.2 Reforzar la capacitación de profesores, promoviendo su vinculación directa con las prioridades, objetivos y herramientas educativas en todos los niveles.

ESTRATEGIA 9.3 Actualizar los programas de estudio, sus contenidos, materiales y métodos para elevar su pertinencia y relevancia en el desarrollo integral de los estudiantes, y fomentar en éstos el desarrollo de valores, habilidades y competencias para mejorar su productividad y competitividad al insertarse en la vida económica.

ESTRATEGIA 9.4. Fortalecer el federalismo educativo para asegurar la viabilidad operativa del sistema educativo mexicano a largo plazo, promoviendo formas de financiamiento responsables y manteniendo una operación altamente eficiente.

OBJETIVO 14 Ampliar la cobertura, favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la educación superior.

El presente Plan busca que las instituciones de educación superior funcionen con mayor equidad en la formación de ciudadanos, profesionales creativos y científicos comprometidos con su país y de competencia internacional.

También se buscará que dichas instituciones consoliden grupos de investigación capaces de generar conocimientos de vanguardia que sean útiles para generar desarrollo económico con justicia y equidad. Asimismo, las instituciones de educación superior buscarán fortalecer la identidad de México como nación, enriqueciendo y ampliando las culturas que la nutren con las aportaciones de todos los países.

El propósito es convertir a la educación superior en un verdadero motor para alcanzar mejores niveles de vida, con capacidad para transmitir, generar y aplicar conocimientos y lograr una inserción ventajosa en la emergente economía del conocimiento. Es importante reconocer que la educación superior que se imparte en el país ocupa el lugar 15 de las 33 naciones de América Latina y el Caribe que fueron evaluadas por el Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Por ello será necesario darle un gran impulso a las universidades, tecnológicos y centros de investigación, dotándolos de los apoyos públicos y privados necesarios para impulsar la docencia, la



investigación científica, el desarrollo y la innovación tecnológicos, y la extensión y la difusión de la cultura. La UNESCO advierte que sin instituciones de educación superior y de investigación adecuadas, los países en desarrollo no pueden esperar apropiarse y aplicar los descubrimientos más recientes y, menos todavía, aportar sus propias contribuciones al desarrollo y a la reducción de la brecha que separa estos países de los países desarrollados. La consolidación de la educación superior como un sistema de mayor cobertura, más abierto, diversificado, flexible, articulado y de alta calidad es esencial para el desarrollo de México.

Por ello, se adoptarán las siguientes estrategias:

ESTRATEGIA 14.1 Crear nuevas instituciones de educación superior, aprovechar la capacidad instalada, diversificar los programas y fortalecer las modalidades educativas.

ESTRATEGIA 14.2 Flexibilizar los planes de estudio, ampliar los sistemas de apoyo tutoriales y fortalecer los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja.

ESTRATEGIA 14.3 Consolidar el perfil y desempeño del personal académico y extender las prácticas de evaluación y acreditación para mejorar la calidad de los programas de educación superior.

ESTRATEGIA 14.4 Crear y fortalecer las instancias institucionales y los mecanismos para articular, de manera coherente, la oferta educativa, las vocaciones y el desarrollo integral de los estudiantes, la demanda laboral y los imperativos del desarrollo regional y nacional. Esta estrategia busca elevar la pertinencia de la educación superior y potenciar su impacto en el desarrollo regional y nacional.

ESTRATEGIA 14.5 Mejorar la integración, coordinación y gestión del sistema nacional de educación superior.

Estas estrategias fueron retomadas del plan debido a que son los que tienen que ver con la educación superior, sin embargo cabe mencionar que las acciones son destinadas más a lo que se refiere la educación superior pública y no privada.

### **2.1.2.- Plan Estatal de Desarrollo 2003-2008. (Lázaro Cárdenas Batel).**

Este plan dirige dos diferentes programas con relación a al educación y estos a continuación se describen.

#### **PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN: “Educación Para la Vida”**

Se calcula que alrededor de un 14 por ciento de nuestra población no sabe leer ni escribir. Por medio de los programas de servicio social, y de otras campañas diseñadas para ello, se llevará a cabo un proceso de alfabetización que abata el déficit que Michoacán mantiene en la materia.

Por lo demás, ante la estrechez de recursos presupuestales pensamos implementar otra estrategia: convocar a empresarios y núcleos de la iniciativa privada a integrar fondos municipales o regionales para la alfabetización, mismos que puedan ser manejados directamente por la gente, a través de alguna figura organizativa o de gestión expresamente diseñada para tal efecto, o de las Organizaciones de la Sociedad Civil dispuestas a participar en esta tarea.

#### **LAZOS NUEVOS Y ESTRECHOS ENTRE LOS SISTEMAS DE ENSEÑANZA Y LA SOCIEDAD**

Uno de los problemas más graves que enfrentan los sistemas nacional y estatal de educación es la relativa distancia que mantienen, en sus prácticas escolares y contenidos educativos, con las realidades económicas, sociales y culturales de nuestro país, sus comunidades y regiones.

Los conocimientos que se producen en el sistema educativo pocas veces tienen una aplicación práctica e inmediata en la vida diaria de las comunidades (utilizamos en

este caso la idea de “comunidad” en su sentido amplio, refiriéndonos con ello a sujetos sociales diversos, urbanos o rurales), y los conocimientos y habilidades propios de dichos conjuntos comunitarios poco tienen que ver con los contenidos de la enseñanza escolarizada. Ello implica, sin duda, un costo económico y social significativo tanto para el sistema educativo como para la vida productiva y social de nuestro país y nuestro estado, pero es también oneroso en cuanto a la diferenciación o “extrañamiento” que produce en sujetos activos que - estudiantes, por un lado, y sectores sociales o comunidades, por el otro - teóricamente deberían tener una íntima relación.

Otro problema heredado es el ámbito de cobertura que actualmente tiene el Gobierno del Estado en acciones relacionadas con el servicio social: éste se circunscribe en lo fundamental a la ciudad de Morelia, con el agravante de que la mayoría de las instituciones educativas del interior de la entidad registran y acreditan unilateralmente el servicio, sin la intervención de la instancia competente conforme a la normatividad oficial.

El servicio social de pasantes no puede ni debe seguir concibiéndose como un simple trámite previo a la titulación. Por ello hemos diseñado un programa que promueva la recuperación del sentido original de este servicio, a fin de que los jóvenes universitarios contribuyan verdaderamente al desarrollo de las comunidades, al mismo tiempo que éstas aporten al sistema educativo elementos de conocimiento, sabiduría y habilidades que puedan ser aprovechados por los profesores y estudiantes del sistema escolarizado. Para que esta relación pueda establecerse sin vicios de origen y problemas diversos de participación, se vuelve indispensable que, en el diseño del nuevo modelo de relación entre estudiantes que llevan a cabo su servicio social y las comunidades implicadas, se trabaje en por lo menos dos dimensiones: la primera, con cursos propedéuticos o introductorias –teóricos y prácticos — para que el estudiante adquiera una idea precisa del tipo de “realidad” y del sujeto o los sujetos sociales con los que establecerá su relación; la segunda, con la promoción de diversas reuniones comunitarias que marquen las pautas de dicha relación, precisando y potenciando así los terrenos de aprendizaje en los que el

estudiante realmente pueda aportar y de los que el propio estudiante se pueda beneficiar.

Para tal efecto, será necesario fortalecer la vinculación de las instituciones educativas con el tejido comunitario específico en que se lleve a cabo la práctica del servicio social; motivar la participación de los jóvenes prestadores del servicio en los programas de desarrollo social que lleve a cabo el Gobierno del Estado; implementar mecanismos que permitan transparencia y eficacia en el manejo de los recursos humanos y materiales implicados en las nuevas tareas del servicio social; revisar y actualizar, bajo los lineamientos aquí planteados, el marco jurídico de la prestación de servicio y del trabajo social.

Acciones complementarias a la política referida, serán la ampliación de las áreas culturales de participación popular, la promoción de campañas contra el analfabetismo, el fortalecimiento de nuestro sistema educativo, así como la revaloración política y cultural de los saberes y habilidades comunitarios.

### **2.1.3.-Plan Municipal de Desarrollo 2003-2007 (Marco Antonio Lagunas Vázquez)**

#### **OBJETIVO GENERAL DEL PMD**

Realizar una administración moderna que atienda eficazmente las demandas ciudadanas contribuyendo a mejorar las condiciones de vida, con la corresponsabilidad entre la sociedad y gobierno, considerando una base democrática y de participación ciudadana.

El fortalecimiento en el sector educativo es uno de los ejes fundamentales a los que se debe brindar especial atención, ello considerando que la educación es la principal herramienta en todo proceso de desarrollo de una sociedad.

## OBJETIVO ESPECIFICO DEL PMD EN LA EDUCACIÓN

Una sociedad alejada del analfabetismo, dotada de infraestructura educativa suficiente para mantener vínculos de crecimiento permanente, que realice aportes para el desarrollo, será una de las prioridades en la presente administración.

### **Líneas de acción**

- Fortalecer los programas de alfabetización y formación dirigidos a aquellos grupos que no tienen acceso a instituciones educativas con especial énfasis en el fortalecimiento de los programas dedicados a la educación para grupos indígenas.
- Vigilar la asistencia y aplicación de la educación mínima obligatoria por ley para elevar el nivel educativo de la población con apoyos especiales en programas de becas donde intervenga la autoridad municipal.
- Apoyar en la mejora de la infraestructura educativa y cultural, promoviendo la dignificación de las instalaciones, del servicio y las condiciones en que se desarrollan los estudiantes y creadores artísticos, así como contribuir y vigilar la aplicación del programa “escuelas de calidad”, entre otros.
- Apoyar las actividades tendientes al mejoramiento profesional y actualización del magisterio, en coordinación con las instancias correspondientes.
- Promover entre las sociedades de padres de familia de las escuelas, conferencias, pláticas, talleres, cursos sobre paternidad, maternidad y la importancia de la familia cómo célula principal del tejido social, en coordinación con autoridades educativas.
- Implementar campañas en la población especialmente en el sector estudiantil, sobre rescate de valores para reducir la descomposición social en la que se está inmerso, con la colaboración de los medios de comunicación, maestros, empresas, partidos, entre otros.

Los planes de Desarrollo abordan aspectos importantes que atienden a la educación en los tres niveles implementado estrategias que coadyuven al mejoramiento de la calidad educativa, es importante que los tres niveles de gobierno asuman mayores compromisos en donde participen todos los actores sociales inmiscuidos directamente con la educación para poder tener mejores beneficios sociales.

## **2.2 SITUACIÓN POLÍTICA**

El país actualmente ha sufrido situaciones que han marcado la historia del país en este aspecto los partidos políticos han desarrollado una serie de conflictos que dejan una vez más en mal a todo el sistema político nacional, generando un grado de desconfianza con toda la población, estas situaciones se ven reflejadas en la falta de compromiso por parte de los políticos y en la falta de organización de líneas de acción que coadyuven al desarrollo económico y social del país. Durante la realización de la práctica de especialización se presentaron diferentes situaciones importantes que influyeron en la vida del país, algunas de estas fueron la realización de las campañas políticas de los candidatos a la presidencia y los conflictos que se originaron entre estos, originando descontento entre la población por las acciones que llevaron acabo al hacer su proselitismo; las elecciones y la toma de protesta del nuevo presidente de la República Lic. Felipe Calderón Hinojosa, causando conflictos partidistas por la inconformidad de la toma del poder del nuevo ejecutivo, ante tal hecho la sociedad respondió en contra de las acciones que el partido inconforme realizó ya que se vieron afectadas por las huelgas, plantones y tomas de carreteras y de lugares importantes de las distintas ciudades que afectaron la vida cotidiana de los pobladores; entre otras situaciones que se presentaron durante ese transcurso fueron las reformas educativas que se hicieron específicamente a nivel secundaria así como las reformas que se le hicieron a la Ley del ISSSTE lo que creó una serie de movimientos entre los maestros por la inconformidad y de rechazo a esas reformas manifestándose a través de marchas y paros de labores, viéndose afectados los miles de alumnos de escuelas públicas que dejaron de tener clases porque sus maestros se encontraban en marchas generando un atraso en las actividades académicas.

## **2.3 SITUACIÓN ECONÓMICA**

Con respecto a la situación económica del país se han generado mucho cambios que no mejoran la situación en el país, por ejemplo el aumento de los precios en la canasta básica han generado que las familias mexicanas se vean en una situación difícil al adquirir esos productos necesarios para su consumo cotidiano, los precios se elevaron en productos básicos como el aumento a la tortilla de \$8.50 a \$10.00, inclusive en algunos estados de la república se estaba cotizando hasta \$13.00 generando inconformidad en los consumidores y en los agricultores de maíz por la alza en los precios de su producto; el aumento de la gasolina, el aumento al precio del transporte urbano de \$4.00 a \$4.50 y luego a \$5.00; pero la situación empeora cuando los salarios de las personas aun siguen siendo los mismos, se vuelve peor la situación para aquellas personas desempleadas o con trabajos poco remunerados. Ante tal situación la sociedad inconforme rechaza estas acciones queriendo evitar tal suceso a través de manifestaciones en contra de esos hechos los agricultores realizando manifestación en autopistas importantes de la ciudad de México, los conductores de transporte urbano por el aumento a la gasolinas manifestándose con sus vehículos en oficinas de gobierno y exigiendo la nueva cuota del servicio, sin embargo no de pudo hacer nada y los precios se fueron a la alza.

## **2.4 SITUACIÓN SOCIAL**

La situación política y económica repercute en la situación social del país viéndose afectados la mayoría de los mexicanos, aún más las personas cuya situación económica es precaria. La mayoría de la población en México se ve afectada por la alza de precios que se ha ido generando, lo cual hace que la satisfacción de necesidades no se cumpla como debe ser, hombres, mujeres, estudiantes, trabajadores y niños se ven afectados por todas esas acciones.

El desempleo es otra de las situaciones que se han presentado durante todo ese periodo y es también una repercusión de todo lo que se generó con esas situaciones políticas y económicas por las cuales el país enfrentó.

La seguridad pública en el país no genera confianza entre la población debido a que los actos delictivos son aun más y más graves, los delitos que se presentaron con mayor frecuencia fueron los robos y asesinatos entre grupos delictivos.

La educación no ha recibido el apoyo necesario para que esta sea de calidad, siempre ha existido un rezago educativo con la población mexicana y esto es también algo que desencadena muchos otros problemas como el analfabetismo, deserción escolar y baja calidad educativa entre otras, el gobierno presenta estrategias que ayudarán a mejorar la educación en México pero la situación sigue siendo la misma hasta el momento.

Retomando el aspecto político del país por el cual ha transitado durante este año generaron conflictos sociales, los problemas entre partidos son repercusiones de violencia y mentiras entre los seguidores de los partidos políticos que se muestran inconformes con el sistema, generando entre la población enfrentamientos con la policía y plantones.

## **2.5.- AMBITO INSTITUCIONAL**

### **a) Razón Social**

La práctica de Especialización se realizó en la Escuela de Administración Contaduría e Informática (EACI) de la Universidad Don Vasco A. C. de la Ciudad de Uruapan, Michoacán.

### **b) Tipo de institución**

Esta institución es una asociación civil, debido a que sus iniciadores vislumbraron un proyecto educativo el cual no dependiera del gobierno, con la finalidad de ser una institución privada pero no lucrativa. Es una institución cuyo servicio es dirigido a todas las personas hombres y mujeres que tengan la inquietud de estudiar licenciaturas en Administración, Contaduría e Informática. Además esta incorporada a la UNAM.



c) Características

Los objetivos de la escuela de Administración contaduría e informática se basan principalmente en la filosofía de la Universidad Don Vasco:

- 1.- Estimular siempre el deseo de buscar, descubrir y comunicar la verdad mediante el uso de métodos más penetrantes y esclarecedores de nuestra realidad.
- 2.- Despertar en los jóvenes el deseo de servir a los demás; alentar el amor por el trabajo, por el progreso social y por el bien común.
- 3.- Promover de manera cada vez más profunda el sentido de los valores cristianos y la necesidad de poner la ciencia y la tecnología al servicio del hombre.
- 4.- Preparar profesionistas cada vez más competentes; con mejores y más avanzadas técnicas y conocimientos.

d) Organización

## 2.6 REPERCUSIONES DEL CONTEXTO EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL.

Las situaciones que actualmente está pasando el país en todos los aspectos repercute de diferentes maneras a la institución en la que se realiza la práctica de especialización, con respecto a la situación económica se puede decir que el personal que labora en la escuela, y los alumnos, se ven afectados por la inestabilidad económica que se presenta actualmente en la mayoría de las familias mexicanas. Todo lo que afecte económicamente al país también se ve reflejado en todos y cada uno de los que laboran en la institución desde personal docente, intendentes, vigilantes, alumnos y las familias de estos, se ven perjudicados de distintas maneras, desde el aspecto en que los salarios no cubren con las necesidades básicas hasta la privación de que los alumnos puedan desarrollarse profesionalmente por los bajos recursos económicos.

Con todas las reformas que se están haciendo con respecto a la educación se puede decir que las escuelas beneficiadas o perjudicadas en su caso son las escuelas que proporcionan educación pública, difícilmente las acciones gubernamentales se van acercar a la educación privada, la idea sería que esto pudiera ser a partir de una iniciativa que lograra que todos los actores sociales participaran para mejorar este rubro, con la impartición de una buena educación se podrá construir una buena base para construir un desarrollo en común, pero también se podrá cimentar los valores en la sociedad, y con estos valores se pueden mejorar muchas situaciones problemas que se presentan en la sociedad.

Los bajos salarios y la inestabilidad económica son factores que afectan a toda la población en general del país pero sobre todo a aquellos que tienen bajos recursos esto repercute a las familias de los alumnos de la Escuela de Administración Contaduría e Informática cuyos recursos se ven limitados, en la EACI se encuentran estudiando alumnos que económicamente se puede decir que no tienen problema pero hay otros que todas las situaciones que se presentan y que afectan al país económicamente afectan a los alumnos, por ejemplo los bajos salarios puede afectar a los alumnos que dependen de sus padres, ya que estos no tendrán el recurso suficiente para que su hijo pueda

hacer los pagos que implica el estar estudiando como la compra de material, el pago de colegiaturas, entre otros; así también esta situación perjudica aún más a los alumnos que trabajan para solventar sus estudios.

Existe otra situación que repercute en los alumnos de la EACI como es el aumento del precio de la tarifa de los camiones ya que un gran porcentaje de estos alumnos tienen como principal medio de transporte a los urbanos, lo cual implica otro gasto más a los alumnos que lo utilizan, o bien a los alumnos que utilizan como medio de transporte el vehículo particular ahora se ven perjudicados por la alza en el precio de la gasolina.

Todos estos aspectos repercuten a los alumnos porque son parte de toda la situación económica por la que el país está pasando con la baja en los salarios, el incremento de precios y la inestabilidad económica hace que la situación sea cada vez más difícil para los alumnos de la EACI que tienen recursos limitados y esto puede originar otras situaciones como que el alumno falte a clases por que no tenga dinero para asistir a la escuela, que no cumplan con los materiales que se les piden, que los alumnos que viven fuera de la ciudad tengan problemas para asistir a la escuela también, que por cumplir con los materiales se limiten de otras cosas como la alimentación o la recreación, o bien todas estas situaciones pueden originar algo más grave que los alumnos se den de baja porque la situación económica les impide seguir adelante con sus estudios y esto se vea reflejado en la matrícula de la Universidad.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL**

A través de este capítulo se pretende dar a conocer el proceso metodológico que el Trabajador Social lleva a cabo durante su intervención, desarrollando una a una las fases del proceso que este utiliza; además de su participación en los diferentes niveles de intervención mencionando además las actividades que el profesionalista puede realizar de manera general y de manera particular dentro del área de educación.

#### **3.1 PROCESO METODOLÓGICO**

“Proceso: es el conjunto de fases sucesivas de un fenómeno o de una técnica. Acción que se desarrolla a través de una serie de etapas que guardan relación mutua” (ANDER- EGG, 1988:244)

“La metodología del trabajo social tiene cuatro finalidades:

- 1) Conocimiento del objeto (individuo en una situación problemática concreta).
- 2) Planteamiento de objetivos.
- 3) Intervención en la situación social problemática.
- 4) Evaluación sistemática.” (VALERO, 2003:105 )

La metodología de Trabajo Social comprende fases que se realizan paso a paso, estas fases son:

##### ● *Investigación como fase del proceso*

De acuerdo a Aída Valero Chávez en su libro “Desarrollo Histórico de Trabajo Social”; El objeto de estudio del Servicio Social es el individuo, el grupo o la comunidad en una situación problemática (lo particular) y en una sociedad (lo general). Conocerlo significa saber cuales son sus requerimientos, lo que a su vez permite formular objetivos y planificar una acción conjunta.

“Esta fase pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las situaciones sociales abordadas” (GALLARDO, 1979:31)

#### ● *Diagnóstico*

“Del griego diagnósticos, formado por el prefijo *dia* “a través” y *gnosis* “conocimiento o apto para conocer”. En general el término indica el análisis que se realiza para determinar cuál es la situación y cuales son las tendencias de la misma.” (ANDER-EGG, 1988: 96)

A continuación se presentan los aspectos más importantes del Diagnóstico como fase del proceso metodológico de acuerdo a Nidia Ayliwin De Barros Mónica Jiménez De Barros Margarita Quezada De Greppi en el libro “Un enfoque operativo de la metodología del trabajo Social.”

#### *Objetivo Del Diagnóstico*

Aportar los elementos fundamentales y suficientes que expliquen una realidad determinada para programar una acción transformadora. Es fácil advertir que su objetivo no es exclusivamente de conocimiento, sino que apunta fundamentalmente a la planificación de la acción, y lo que interesa conocer no es la realidad en forma exhaustiva, sino solo aquellos elementos indispensables para actuar racionalmente.

El diagnóstico apunta al conocimiento y lo mínimo que este nos debe aportar:

- Una caracterización de unidad de trabajo tanto en su dimensión interna como en relación al contexto social.
- Una identificación de los principales problemas existentes y sus relaciones.
- Una especificación de los principales problemas existentes y sus relaciones.
- Una especificación de los recursos existentes.
- Un jerarquización de los problemas de acuerdo a criterios de terminados.

- Un estudio en profundidad de los problemas que el trabajador social va abordar.
- Un pronóstico del desarrollo que tendrá la situación si no se interviene en relación a estos problemas.

### *Dimensiones Del Diagnóstico*

Si se concibe la etapa del conocimiento que culmina en el diagnóstico, en los términos propuestos, visualizamos dos dimensiones diferentes y complementarias: la del conocimiento general y la del conocimiento específico.

En síntesis, lo que propone es la realización del diagnóstico utilizando los conocimientos ya adquiridos y la experiencia práctica, de tal manera de alcanzar una visión suficiente y necesaria del o los problemas, su magnitud, su naturaleza y su contexto, de modo que permita plantear una acción adecuada y asegurar así científicidad en el conocimiento y racionalidad en la acción; a continuación se desarrollará cada una de las dimensiones:

#### Diagnóstico General:

Se entiende por diagnóstico general el conjunto de información teórico-empírica de la unidad de trabajo, que permite: caracterizarla internamente de acuerdo a ciertas variables relevantes, relacionar la unidad de trabajo con el contexto global, precisar los problemas fundamentales y secundarios que allí surjan, jerarquizar los problemas de acuerdo a determinados criterios, identificar los recursos existentes en relación a los problemas.

#### Diagnóstico específico:

Elegido el o los problemas a abordar en virtud de los criterios de jerarquización establecidos, corresponde iniciar su estudio en profundidad, tarea que corresponde al diagnóstico específico. Que es la expresión del conocimiento de un determinado problema. El conocimiento específico se enriquece en la medida que se aborda el conocimiento de diferentes problemas.

En síntesis el diagnóstico específico debe aportar:

- Una correcta formulación del problema y su ubicación en el contexto de la unidad de trabajo y en el contexto global
- Un análisis de las variables que intervienen en el problema y las relaciones hipotéticas existentes entre ellas.
- Un pronóstico del desarrollo futuro del problema y las relaciones hipotéticas existentes entre ellas.

“El proceso de diagnóstico implica:

- a. Descripción general de la situación problemática.
- b. Aspectos significativos de esa situación (hallazgo).
- c. Relación de esos aspectos significativos con los del contexto global social, o interferencia de un problema con otros y con la realidad. (Inferimos validamente una proposición de otro solo si hay una relación objetiva de implicación entre ambas: supone un proceso temporal. Proposición es algo de lo cual es posible afirmar que es verdadero o falso).
- d. Casualidad (interpretación).
- e. Propósito o prognosis tentativo de la situación según se introduzcan o no modificaciones en ella. Dadas las tendencias mas marcadas anticiparnos. Es establecer la relación que el antecedente tiene sobre su consecuencia y las que tienen las remisas de un razonamiento valido con la conclusión o resultado.” (VALERO, 2003:109 )

#### ● *Programación*

Una vez que se realizó el diagnóstico, la información obtenida es suficiente para poder elaborar las líneas de acción que resolverán o ayudaran a disminuir las problemáticas o necesidades detectadas, esto a través de esta fase en donde se hará uso de procedimientos y técnicas que servirán para determinar las acciones necesarias para la realización de un plan de intervención.



“Una vez realizado el diagnóstico de una realidad, se llega a un nivel de conocimiento que permite fundamentar la acción racional. Se cuenta con una descripción de las variables significativas en relación al contexto, con una especificación de los recursos y con las proyecciones realizadas que permiten estimar el comportamiento futuro de las variables si se mantienen vigentes las tendencias actuales.

Programar significa estructurar racionalmente una acción futura, configurándola en programas y proyectos específicos. Dado que programa y proyecto son instrumentos de la planificación. No obstante este último es más global y se utiliza más específicamente cuando se elaboran planes nacionales, sectoriales o regionales. El término de programación lo utilizaremos aquí para referirnos solamente a la elaboración de programas y proyectos, centrándonos en estos últimos en consideración a que el proyecto es la unidad básica del programa.” (AYLWIN, 1984:65)

#### ● *Ejecución*

“Se llama ejecución a la cuarta etapa del proceso metodológico, ella concreta la metodología en acción; interviniendo con el cliente en las variables coyunturales que conforman la situación problema. La intervención del hombre en las situaciones problemas de la existencia humana dio origen al Servicio Social. Esa intervención –que ocurre a través de todas las etapas del proceso metodológico, pues todas implican acción- logra en esta su mayor coherencia en tanto suma de recursos intervinientes en la operación de transformación.

La ejecución requiere:

- Información y comunicación, cada miembro de una unidad de trabajo debe saber que hacer el otro.
- Sincronización, asegurando que cada acción se cumpla en su momento.
- Distribución de responsabilidades, lo que permite trabajar en equipo, sea a nivel interno o interinstitucional.

A estos actos los llamamos coordinación, y la tarea que con un mismo fin realizan varias personas, equipo de trabajo. Ellos son posibles solo en tanto exista participación consciente y comprometida. El equipo de trabajo incluye a técnicos y comunidad siendo el procedimiento llamado taller el que permite integrarlos en una tarea de investigación, capacitación y ejecución.” (VALERO, 2003: 116-117).

#### ● *Evaluación*

La quinta y última etapa del proceso metodológico es la evaluación de acuerdo a Aída Valero Chávez en el Libro Desarrollo Histórico del Trabajo Social; es un proceso que se cumple permanentemente, relacionando hipótesis y resultados, concretándose en informes. Valora los progresos alcanzados en una acción, en determinado tiempo, corrigiendo los grados de error en las decisiones y en la ejecución.

Evaluar no es lo mismo que medir. Evaluar es determinar el valor de una cosa o hecho. Medir es determinar la extensión o cantidad de una cosa.

#### TIPOS DE EVALUACIÓN:

Inicial

Intermedia

Final

Los pasos que necesitan seguir los evaluadores son los siguientes:

1. Establecer pautas relacionadas con los objetivos.
2. Considerar las evidencias que indicaría el progreso hacia el objetivo.
3. Seleccionar el procedimiento para tratar de conseguir esa evidencia.
4. Determinar la manera de medirla o precizarla y registrarla.

➔ Los objetivos, viendo si estos responden o son los más adecuados frente a la situación problema que se desea transformar.

- La planificación, determinando si los cursos de acción previstos en programas y proyectos, responden a los objetivos y si existe compatibilidad entre ellos.
- La ejecución, estableciendo comparaciones entre lo que se planificó y se va logrando en calidad, cantidad, tiempo ocupado. Esto exige evaluar organización dada para la ejecución, recursos, técnicas y procedimientos empleados, estrategias y tácticas.
- La participación de los clientes.

- *Sistematización.*

De acuerdo al CELATS, la sistematización se entiende como la fase en la cual se “describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social con respecto a los siguientes aspectos:

1. Teóricos y metodológicos.
2. Contextuales, tanto institucionales como históricos-sociales.
3. Las interacciones de los varios autores que participaron en la práctica: profesionales y sectores populares.
4. Los procesos que se llevan a cabo, incluyendo un análisis tanto de los elementos que facilitan y/o apoyan su desarrollo como de los que dificultan las acciones de la práctica.
5. Los resultados de la experiencia.
6. El desarrollo de algunas generalizaciones que se puedan extraer a partir de la práctica.” (MORGAN,1988:13)

### **3.2.- NIVELES DE INTERVENCIÓN**

El trabajo social tiene tres niveles en los cuales puede intervenir: caso, grupo y comunidad con los cuales el profesionalista interviene de acuerdo a las necesidades de la población.

### 3.2.1 El Trabajo Social de Casos.

Para dar una breve introducción de lo que el Trabajo Social de Casos realiza, Aída Valero Chávez en su libro “desarrollo histórico de trabajo social” (2003) nos dice que el trabajo social de casos tiende a ayudar a individuos que tienen dificultades para algún aspecto de su existencia. En el hay siempre una persona que ayuda y una persona a quien se ayuda. A pesar de que en la mayor parte de los casos la falta de medios económicos es el factor determinante de la necesidad de recibir ayuda, no puede afirmarse que los usuarios de este servicio sean siempre débiles económicos. Para completar la idea de que trata de darse sobre el Trabajo Social de Casos, cabe agregar la enunciación de los usuarios eventuales, la de las actividades que se desarrollan en su beneficio.

Entre estas figuran las siguientes:

Las ayudas financieras y otras asistencias materiales directas: alrededor de actividades de esta índole, comenzó a desarrollarse el Trabajo Social de Casos, dando lugar a que se confundiera en el criterio público, con la ayuda a los pobres.

La información: es una actividad de gran importancia, porque muchos problemas reconocen como única causa la falta de conocimientos sobre los servicios sociales existentes y de los procedimientos para obtenerlos. Requiere que la Trabajadora Social especializada se familiarice con diversos campos que están fuera de su profesión, como asistencia médica, cuidado de los niños, economía doméstica, seguridad social, pensiones, asuntos jurídicos y otros.

La orientación y consejos: se refiere a las decisiones que más conviene al usuario y figuran casi siempre como corolario obligado de las informaciones proporcionadas; pero se imparten sobre bases profesionales, descartando todo elemento emocional y teniendo solo en cuenta las características del individuo y decisiones y que el papel de la Trabajadora Social es el de ayudarlo a elegir la más acertada, sin imponérsela nunca.

Cabe mencionar que existen diferentes autores que proponen diferentes modelos para la intervención en el Trabajo Social de Casos como lo son los siguientes:

MARIE CASTELLANOS en su "Manual de Trabajo Social" (1998) nos señala que:

El Trabajo Social Individualizado es el modelo de intervención de Trabajo Social que estudia individualmente la calidad humana a fin de interpretar, describir y encausar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas y lograr una mayor adaptación entre el individuo y su medio circundante.

*Objetivo de este modelo:* Esta autora dice que el objetivo sería el desarrollar todas las capacidades naturales de las personas con el propósito de que las desarrolle en forma positiva.

*Las fases para el trabajo individualizado son:*

Investigación: esta es la fase inicial que permite formular un diagnóstico, y para esto utiliza fuentes directas (entrevistas, observación de actitudes) y fuentes indirectas (entrevistas a familiares, médicos, maestros, etc.)

Diagnóstico Interpretativo: es la segunda fase y esta considera manifestaciones que se presentan fuera del individuo con origen psíquico del cuerpo; existen dos tipos de diagnóstico el Inicial (que no es definitivo, explica el problema, los factores causales y personalidad del cliente) y el diagnóstico Posterior. Es como un historial que se realiza después del Diagnóstico. Inicial en donde exponen la interpretación de nuevos problemas, esto puede implicar muchos cambios sobre todo el del Tratamiento.

Pronóstico: esta fase como su nombre lo dice señala los planes a realizar con el cliente, puede ser favorable o desfavorable para el desarrollo del plan o tratamiento. El plan a intervenir demanda al cliente lo que dice, lo que quiere, lo que le conviene y lo que puede obtener; además se toman en cuenta los recursos que se obtienen de la comunidad y la utilidad positiva; así como los posibles efectos que puede tener con el cliente, esto se refiere a si es tentativo o definitivo el plan o tratamiento.

Tratamiento: se refiere a la fase dinámica y activa que sigue de la elaboración del plan. Su objetivo es encausar al cliente a fin de que logre el conveniente ajuste a su medio y trate por tanto de vencer o atenuar el problema.

El modelo de EVELYN DAVISON en su libro "Trabajo social de Casos" (1982) dice que:

El Trabajo Social de Caso es un servicio personal proporcionado por Trabajadores Sociales especializados a individuos que requieren una ayuda especializada para resolver algún problema emocional o de carácter material.

Con esta definición Evelyn Davison nos dice que el Trabajador Social debe conocer el tema que se va a evaluar y que además el profesionalista no debe atender a nadie que no quiera este servicio.

Objetivo del modelo: es el de lograr que el cliente participe como principal prioridad para llevar el seguimiento de caso, es decir que el cliente asista por voluntad propia.

Las fases utilizadas para este modelo son:

Investigación: En esta fase se realiza un estudio social o Diagnóstico, se lleva a cabo una terapia de apoyo o tratamiento, se registra el caso y se dan a conocer las formas de ayuda.

Diagnóstico: se identifican los hechos del caso considerando la variación del estudio; se determina la madurez del cliente y la capacidad de adaptación o habilidad para cambiar planes según las circunstancias.

Tratamiento: se dan las pautas a seguir para el tratamiento que el cliente llevará a cabo.

RICARDO HILL propone cinco modelos de intervención diferentes en su libro "Caso Individual: Modelos actuales de práctica" (1982):

**Socialización:** este modelo de atención se dirige a personas crónicamente pobres o a miembros de cualquier grupo social estigmatizado, con desorganización familiar, a personas pasivas, apáticas y desesperadas.

Sus objetivos son que el individuo y la familia accedan a los servicios y recursos materiales logrando una estabilidad en los ámbitos familiar y social.

**Clínico Normativo:** su atención se dirige a aquellas causas que surgen dentro del cliente, sus necesidades internas, miedos, agresividad, a sus experiencias infantiles; esto se busca obtener de su historia, estructura y funcionamientos físicos.

Los objetivos de este modelo son el lograr la rehabilitación del individuo, mejorando su funcionamiento social, abandono de sus formas disfuncionales de conducta.

**Socioconductista:** su atención se dirige a analizar el comportamiento de la gente con problemas, no considerándose necesario creer en los recursos o conflictos de la gente. Su tarea es encontrar caminos de condicionamiento para fortalecer algunas conductas. Su objetivo principal es determinar los hechos precisos.

**Modelo de Crisis:** su atención se dirige al individuo que presenta crisis situacionales de origen social y de desarrollo, este es un modelo que se da a corto plazo y debido a que es planificado por ser una situación temporal.

Su objetivo es llevar al individuo a un estado tolerante de confort emocional para que desarrolle capacidades de enfrentamiento.

**Modelo de comunicación e interacción:** es aquel que como su nombre lo dice busca una mediación familiar, cuyo objetivo es lograr el confort emocional y psicológico a través de la comunicación en la pareja.

De acuerdo a GORDON HAMILTON en su libro "Teoría y Práctica de Trabajo social de casos" (1992).

El individuo es un organismo biosocial, el caso, el problema y el tratamiento siempre deben ser considerados por el Trabajador Social como un proceso Psicosocial. Se componen de factores internos y externos, es decir relativos al medio ambiente, estudia a los individuos en todo lo relacionado a sus experiencias sociales, como sus sentimientos sobre dichas experiencias.

El objetivo es que el Trabajo Social de Casos se caracteriza por ser un objetivo que es proporcionar servicios prácticos y consejos, a fin de despertar el conservar las energías psicológicas del cliente, hacerlo participar activamente en el uso de estos servicios para la solución de sus problemas.

Las fases de su metodología son:

Investigación: en donde se realiza la historia del paciente referida por el mismo; se da la empatía y da comienzo el trabajo a petición del cliente; se interpreta y explica la información señalando y rectificando pautas de conducta, esto se termina cuando el cliente lo pide; se realiza un resumen de la historia del cliente.

Diagnóstico y evaluación: estos dos aspectos son concurrentes y están relacionados. Con el Diagnóstico. Se da una comprensión psicosocial del problema y con la evaluación se analiza la manera en la persona enfrenta el problema.

Tratamiento: este es aplicado a un individuo que por su incapacidad u otro problema requiere de ajustamiento social, un problema para ser solucionado requiere de un Tratamiento.

### **3.2.2 El Trabajo Social de Grupos:**

El Trabajo Social de Grupos es otro nivel en el cual el Trabajador Social puede intervenir. Para empezar se dará a conocer la definición de Grupo.

GRUPO; Natalio Kisnerman en su libro "Grupo" (1987) Es el conjunto de individuos que interactúan con un objetivo determinado.



Etna Meave en el libro “Metodología para el Estudio Social de casos (1988) señala que es: El conjunto de personas que interactúan entre si y que toman una relación humana, una comunicación, interés común y un objetivo que logran a través del grupo.

Los grupos reúnen ciertas características y estas se refieren a que el grupo es una asociación definible, tiene una conciencia, tienen los mismos intereses, tienen una dependencia y acción recíproca además de que tienen una habilidad para actuar en forma unitaria.

Este nivel de intervención, en contraste con el de casos, se ocupa del individuo en su calidad de miembro de un grupo. Parte del hecho de que la gente no vive sola; desde que el individuo nace, ingresa al grupo familiar y toda su vida se desarrolla como miembros de diferentes grupos; vecindario, escuelas, centros de trabajos, asociaciones, etc. .La vida de grupo tiene una naturaleza instintiva. El individuo tiene necesidad de sentir mayor fuerza y seguridad que las que emanan de él mismo, y el grupo le ofrece la oportunidad de encontrarlas otorgándole un sitio personal con proyecciones más amplias que las propias, lo cual a su vida el equilibrio social que les es indispensable. El individuo afecta al grupo en la misma medida que el grupo ejerce influencia sobre el individuo, aunque ni uno ni otro estén conscientes de tal hecho. Y es en él donde encuentra su punto de apoyo el Trabajo Social de Grupos. (VALERO, 2003:125)

Yolanda Contreras de Wilhem en su libro “Trabajo Social de Grupos” (1979) señala que el proceso del grupo se desarrolla por las siguientes etapas:

*Etapa de formación.* Como su nombre lo dice, en esta fase se da el nacimiento del grupo. El trabajador Social busca los intereses comunes que tienen los miembros y ayuda a que se asocien. En ocasiones, la constitución del grupo se da de manera natural o espontánea, y en otras se forma con la ayuda de un profesional.

*Etapa de organización.* Durante esta etapa el grupo crea los sistemas que le van a posibilitar el desarrollo de la capacidad para auto dirigirse o autogobernarse. El

Trabajador Social promueve la organización del grupo para que sus miembros satisfagan sus necesidades y se cumplan sus objetivos del método de grupos. Las actividades se realizan con base en la coordinación de funciones y conciencia de grupo, dejando a un lado la autoridad.

Esta fase se compone de los siguientes pasos: efectuar la asamblea preparatoria, elegir los representantes de grupo, comprender el significado del grupo, formular las normas del grupo y especificar las relaciones en el grupo.

*Etapa de integración.* En esta etapa el grupo adquiere mayor madurez, siendo en este momento cuando se presenta mayor independencia por parte del Trabajador Social. Es la etapa en la cual el grupo toma conciencia de lo que es y de lo que puede ser. Las características que diferencian esta etapa son:

1. "Estabilización de la estructura del grupo.
2. Logro de los propósitos.
3. Respuestas eficaces a las tensiones internas y externas.
4. Consenso y dirección en relación a los objetivos.
5. Proceso de gobierno y funcionamiento adecuado.
6. Extensa cultura grupal.
7. Desarrollo de que favorecen al cambio" (CONTRERAS, 1993:95)

Los tipos de grupos de acuerdo a Yolanda Contreras son los siguientes:

**Grupos Voluntarios:** Son aquellos en los cuales sus miembros se han integrado por el grado de convivencia, por agrado de las personas que los ha formado y por sus miembros, o por el interés de participar en las actividades que realizan.

Estos grupos se subdividen en:

- a. Grupos de Cultura Homogénea. Se forman por personas que pertenecen a una misma condición cultural y social; Grupos de Intereses Homogéneos o Especializados. Se integran por personas que realizan diferentes actividades culturales y sociales, pero que se han agrupado por intereses comunes o porque realizan alguna actividad específica.

- b. Grupos de múltiples actividades. Son aquellos en los que sus miembros se reúnen voluntariamente para estar juntos y para realizar ciertas actividades, dan preferencia a una de éstas para que exista unión en el programa de trabajo.
- c. Grupos Terapéuticos. Son grupos que se forman bajo la motivación de alguien y quienes pertenecen a éste lo hacen de manera voluntaria. Por lo general sus miembros son del mismo sexo y es indispensable que tengan problemas similares.

“El requisito de los grupos con los que se realiza Trabajo Social no deben ser muy amplios, obedece a que el número reducido permite que desaparezca la timidez, asegurando la máxima participación de cada individuo. Y en cuanto a las actividades del grupo deben efectuarse bajo la dirección o la responsabilidad del Trabajador Social, además de ser indispensable para su calidad profesional.

Desde el punto de vista de su naturaleza y de sus finalidades, entre las actividades del Trabajo Social de Grupos pueden mencionarse las siguientes:

- ⇒ Recreativas.
- ⇒ Educativas.
- ⇒ Actividades tendientes a la preservación de características culturales y a favorecer la adaptación.
- ⇒ Cívicas.
- ⇒ Actividades terapéuticas.” (VALERO, 2003:126 )

### **3.2.3 Trabajo Social en la Organización y Desarrollo de la Comunidad.**

Ezequiel Ander Egg en el libro “Evaluación de Programas de Trabajo Social” (1990) señala que: La comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo, función común, en conciencia de pertenencia situadas en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre si que en otro contexto.

Así pues describe que existen diferentes tipos de comunidades como lo son:

*Comunidad Rural:* en la cual una actividad económica de tipo primario predomina; existe un contacto directo del hombre rural y el medio físico; su población es más homogénea considerando sus características psicosociales; existe un menor número de interrelaciones sociales, pero los que existen poseen mayor intensidad; hay un acceso ilimitado a los recursos institucionales; predomina la familia; el matrimonio, la religión, la ocupación, formas de vida y política están influidos por las tradiciones reales de la comunidad; predomina el control social informal, en donde generalmente el castigo es administrado por los propios ofendidos.

*Comunidad Urbana:* Su actividad económica es de tipo secundario y terciario; existe un crecimiento vegetativo por los procesos migratorios; hay concentración de poderes políticos, educativos o culturales; existe la aceptación de nuevos roles y rechazo a normas y valores tradicionales; su población es más heterogénea desde el punto de vista psicosocial; el número de interrelaciones sociales es mayor pero de menor intensidad.

*Comunidad Suburbana:* este tipo de comunidades son aquellas que no cuentan con todos los servicios públicos, su actividad económica es de tipo secundario, los procesos migratorios tienden a crecer, hay un acceso ilimitado a los recursos institucionales.

Características del desarrollo de la Comunidad:

- a) "El desarrollo de la comunidad es una técnica o práctica social.
  - b) Se diferencia frente a las otras técnicas sociales, por el objetivo que persigue su modalidad operativa y el nivel en que funciona.
- En cuanto a sus objetivos lo caracterizamos como una técnica social de promoción del hombre y de movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población, en el estudio, planteamiento y ejecución de programas a nivel de comunidades de base.

- En cuanto a modalidades operativas el desarrollo de la comunidad es una acción de la comunidad. Se refiere a esfuerzos y acciones de base organizada con iniciativa y dirección de esas mismas bases, aunque para estimular a la población se haya necesitado de una acción exterior.
- Respecto al nivel en que funciona, se aplica una metodología de trabajo desde la base. Se trabaja a nivel psico-social a través de un proceso educativo, que busca descubrir las potencialidades latentes para desarrollarlas, tanto en individuos, grupos y comunidades, con la finalidad de mejorar sus condiciones de existencia.
- Se compone de la integración y fusión de cuatro elementos: el estudio de la realidad, de sus problemas, necesidades y recursos; la programación; la acción social; la evaluación". (ANDER-EGG, 1990:69)

La metodología que propone el autor para el desarrollo de la comunidad es:

Investigación General

Diagnóstico General

Programación General

Ejecución del Plan

Evaluación

"Se entiende por Trabajo Social en la Organización y Desarrollo de la Comunidad del Trabajo Social a el proceso tendiente a lograr el equilibrio entre las necesidades asistenciales de la comunidad y los recursos para cubrirlos." (VALERO, 2003:127).

El trabajo en comunidad que realiza el Trabajador Social es realmente un proceso que conlleva mucha iniciativa, participación, y sobre todo organización para que a través de esto la comunidad en la que se interviene se vea motivada en realizar las acciones que se plantean para el mejoramiento de la misma. El Trabajo comunitario implica una metodología que ayuda a la intervención del Trabajador Social para lograr el equilibrio entre las necesidades y los recursos de la población.

### 3.3 PERFIL IDEAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN

Sánchez Rosado Manuel en su "Manual de Trabajo Social" (2004) define que:

El profesional de trabajo social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente, los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio pedagógico. Desempeñan funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular. Lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.

Objetivo del Trabajo Social en el área de educación es:

El logro de los factores ambientales y familiares que inciden en la problemática de los educandos; de este modo, la intervención en el caso de los individuos en instituciones educativas opera como un vínculo entre la institución y la comunidad.

Funciones y actividades del T. S. Educativo.

De manera general estas son las funciones del T. S en el área de educación: Investigar los factores ambientales y familiares que afectan el desarrollo integral de los menores; Orientar y asesorar a los niños, adolescentes y a sus familias; Coordinar interdisciplinariamente la atención- orientación de los educandos; Planear conjuntamente con el personal de asistencia educativa, programas de orientación vocacional; Promover la educación comunitaria.

"De acuerdo al Manual de Trabajo Social" de Manuel Sánchez Rosado (1996), específicamente éstas son las funciones y actividades del T. S. Educativo:

#### Investigación:

- ⇒ Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.
- ⇒ Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
- ⇒ Diseñar perfiles socio-culturales de la población que sirvan como base al proceso enseñanza-aprendizaje.

#### Programación:

- ⇒ Diseñar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan una educación integral.
- ⇒ Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.
- ⇒ Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.

#### Educación y orientación social:

- ⇒ Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuelas para padres.
- ⇒ Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso educativo.
- ⇒ Orientación profesional y vocacional.
- ⇒ Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.

#### Asistencia:

- ⇒ Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje.
- ⇒ Gestión de apoyo y recursos socio escolares.
- ⇒ Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.
- ⇒ Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y conducta.

**d).- Habilidades Del T. S En Educación:**

- Dominar Aspectos administrativos de planeación, organización, supervisión y coordinación de programas sociales.
- Establecer diagnósticos sociales.
- Analizar prospectivamente en el comportamiento que se espera de procesos educativos.
- Identificar los recursos humanos, materiales e instituciones que le ayuden a resolver problemas.
- Optimizar recursos.
- Capacidad para expresarse en forma oral y escrita.
- Sensibilidad y mover a la población sobre aspectos educativos.
- Formar grupos.
- Promover la participación.
- Detecta y forma líderes.
- Identifica capacidades y recursos de la gente.
- Utilizar adecuadamente las relaciones humanas.
- Sistematizar el trabajo especializado para actualizar la teoría de Trabajo Social en esta área.
- Retroalimenta la teoría de la práctica.
- Genera conocimientos propios a partir de la reflexión, capacidad de desarrollar teorías de Trabajo Social.

**e).- Conocimientos:**

- Cursos de capacitación especializada.
- Conocimientos en psicología educativa.
- Conocimientos en psicología evolutiva.
- Conocimientos en psicología del aprendizaje.
- Condiciones de carácter para tratar con niños, y jóvenes.
- Tener elementos de pedagogía, de organización escolar.
- Información sobre planes y programas de estudio y organización de actividades extraprogramáticas.



A través de este capítulo se identifica que la labor del Trabajador Social es muy importante y que su intervención requiere de una metodología específica, de conocimientos en diferentes áreas y sobre todo de desarrollar habilidades que le permitan hacer más fácil su intervención, además a través de su intervención el Trabajador Social adquiere habilidades y conocimientos nuevos que le permiten conocer más de nuevas áreas, situaciones y lugares lo cual le permite ampliar más su perfil.

## **CAPÍTULO IV**

### **EL PROCESO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN.**

En el presente capítulo se dará a conocer lo que es el proceso de la práctica de especialización que realiza el alumno como parte de su proceso académico en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A. C. Se entiende que "la práctica escolar se deduce de práctica social, y permite conocer y analizar la problemática social. La práctica aborda el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo o individuo, y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y destrezas que le preparen para el ejercicio profesional. Esta práctica propicia la relación teórico-práctica, lo que permite sistematizar las acciones realizadas, enriqueciendo la teoría de Trabajo Social." (REYES, 1987:20).

La práctica Escolar del estudiante de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco se divide en Práctica Comunitaria, Práctica Regional y Práctica de Especialización; a esta se le denomina así debido a que es una práctica que se lleva a cabo dentro de una área determinada, es decir en una institución específica, a través de la cual permite conocer la problemática que se presenta con el personal de la institución y usuarios de la misma, para que el alumno pueda aplicar los conocimientos adquiridos en la escuela y pueda desarrollar sus habilidades.

#### **4.1 UBICACIÓN DE LA PRÁCTICA EN EL PLAN DE ESTUDIOS.**

La escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A. C. esta incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México, pero la escuela de Trabajo Social (de la UDV) tiene cierta autonomía para adecuar el programa de acuerdo a las necesidades que se presentan, siempre y cuando se trate de agregar aspectos que beneficien a los alumnos y a la escuela.

La práctica de especialización se ubica dentro del plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social 1996-2004, en el cual a partir del octavo semestre

se da inicio con la práctica de institución, también llamada Práctica de Especialización.

En la Universidad Don Vasco este plan estipula que a partir del 7º semestre los alumnos cursan una materia denominada: INTRODUCCION A LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN.

Es también en el 7º semestre cuando se realizan entrevistas individuales con los alumnos para la selección del área de intervención profesional; se aplica un test de comunicación y manejo de conflictos; se analizan dos instituciones de acuerdo a su perfil y promedio de calificaciones.

En el octavo (8º) semestre se da inicio con la PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN I con un curso de inducción para después dar inicio con la práctica dentro de la institución en donde se realizará la práctica.

En el noveno semestre (9º) se lleva a cabo la PRÁCTICA DE ESPECIALIZACION II

La práctica de especialización contempla el octavo y noveno semestre. Los créditos que debe cubrir esta materia son 32 por semestre lo cual hace un total de 64 créditos.

## **4.2 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA**

La escuela de Trabajo social de la Universidad Don Vasco A. C establece los siguientes objetivos de la Práctica Escolar que realizan los alumnos como parte de su proceso, cabe mencionar que dichos objetivos se establecen en base al plan 1996-2004 de la UNAM.

### Objetivos de la Práctica Escolar.

De enseñanza-aprendizaje.- Permitir al alumno que aplique los conocimientos teóricos aprendidos, y que identifiquen a la profesión del Licenciado en Trabajo

Social, desarrollando habilidades y destrezas que le preparen para la vida profesional, a través de las acciones específicas de su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Social.- Realizar actividades que apoyen los servicios sociales que son otorgados a la población, dando respuesta mediante sus acciones a la problemática de la realidad social.

#### Objetivo General de la Práctica de Especialización.

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.

#### Objetivo Específico (de la Práctica de Especialización I).

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional para realizar estudios de correlación entre políticas, proyectos y necesidades sociales, así como la inducción a las funciones profesionales.

Unidades Temáticas que se llevan a cabo:

- I. Inducción al proceso institucional.
- II. Análisis de la política social del área
- III. Inducción a las funciones profesionales
- IV. Recuperación de la experiencia.
- V. Evaluación

#### Objetivo Especifico (de la Práctica de Especialización II).

El alumno diseñará, ejecutará y evaluará programas y proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.

Unidades Temáticas de acuerdo que se llevan a cabo:

- I. Desarrollo de proyectos específicos.

- II. Evaluación de programas y proyectos.
- III. Recuperación de la experiencia.

Estas unidades temáticas se llevan acabo también en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A. C.

### 4.3 LINEAMIENTOS

Para poder cursar la Práctica de especialización el alumno deberá cubrir el 70% de los créditos requeridos, de lo contrario no podría realizar su práctica.

Los criterios para la selección de institución:

- Se elige una institución por alumno.
- En cada proceso se seleccionan instituciones diferentes.
- Se firma un convenio de colaboración entre la Universidad Don Vasco y la institución Receptora.
- Se tiene un reglamento de la práctica de especialización.
- Los alumnos se ubican en instituciones en las cuales el alumno desarrolle funciones de trabajo social de acuerdo a su perfil profesional.
- Las prácticas que se realicen estarán asesoradas por un profesional en Trabajo Social con título debidamente requisitado conforme a la ley.
- Se inicia la práctica en el mes de enero y termina en diciembre del mismo año.
- El tiempo que se cubre es de 20 horas a la semana de lunes a jueves.
- El horario del alumno estará sujeto a las disposiciones y necesidades de la Institución.
- Los alumnos que realicen sus prácticas escolares de especialización, se obligan a guardar secreto profesional respecto a todos y cada uno de los asuntos de la Institución y/o empresa.

## **4.4 ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRÁCTICA.**

En una práctica escolar de Trabajo Social, intervienen elementos que permiten la operacionalización de su desarrollo, “la práctica escolar se deduce de practica social, y permite conocer y analizar la problemática social. La práctica aborda el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo o individuo, y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y destrezas que le preparen para el ejercicio profesional. Esta práctica propicia la relación teórico-práctica, lo que permite sistematizar las acciones realizadas, enriqueciendo la teoría de Trabajo Social.” (REYES, 1987:20).

Para la realización de la Práctica cabe mencionar que existen tres elementos que ayudan a llevarla a cabo y a continuación se describen.

### **4.4.1 Taller.**

“El taller se concibe como una realidad integradora, compleja reflexiva en que se une la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo formado por docentes y estudiantes en el cual cada uno es un miembro más del grupo y hace sus aportes específicos.

Los estudiantes en el taller deben dar su aporte personal, creativo, analítico y crítico, transformándose en sujetos creadores de su propia experiencia y superando así la posición tradicional de receptores.

El taller va ofreciendo al estudiante en su recorrido gradual, diferentes niveles de aproximación a la realidad social enfrentada, que le permite ir descubriendo las contradicciones y problemas que en ella se encuentran y a través de la reflexión acción darle una explicación científica.

El taller debe integrar en un solo esfuerzo tres instancias básicas que son:

- a) Relación Teoría-práctica.- b) Proceso pedagógico y c) Servicio en terreno; entre estas existe una interrelación dinámica.

La intención del taller se constituye por los siguientes elementos:

- a. Acción en terreno: a través de esta se exige a los talleres una respuesta profesional a las necesidades sentidas de los grupos y clases sociales.
- b. Reflexión-acción: se cumple fundamentalmente en las reuniones internas del grupo y en las reuniones que se realizan en el transcurso del periodo académico del taller.

La reflexión consiste en analizar e interpretar la realidad y se debe centrar fundamentalmente en los siguientes aspectos:

1. Confrontación de los objetivos generales del Trabajo Social y del taller.
2. Confrontación Teórico-práctica.
3. Aplicación de los conocimientos metodológicos y técnicos que adquirió teóricamente.
4. Análisis de la realidad nacional.
5. Conocimiento de la problemática que aborda el taller es el aspecto práctico.
6. Reflexión sobre la cual será la respuesta concreta del taller a la problemática concreta de la realidad social.
7. Plan de trabajo.” (VILLAVICENCIO,1990:9)

Dentro de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco el taller de la práctica de especialización se llevó a cabo todos los días viernes de la semana, con duración de tres horas, de 10:00 am. a 1 pm.

Las encargadas de llevarlo a cabo fueron las asesoras de la Práctica de Especialización: quienes llevaron a cabo una planeación antes de iniciar con el taller; los elementos que se contemplaron en el taller son:

- I. Fecha del Taller
- II. Número del taller
- III. Objetivo del Taller; en este se da a conocer la finalidad que se quiere obtener con la impartición del taller.
- IV. Orden del día; en este apartado se enumeran las actividades que se realizaran dentro del taller de manera cronológica.

Por lo general se da un receso, y en el orden del día siempre existe un punto de asuntos generales en donde se da a conocer información extra al taller; así como siempre esta el apartado de evaluación, el cual se lleva a cabo al finalizar el taller, esta consiste en contestar una evaluación escrita acerca del taller de ese día.

#### **4.4.2 Supervisión**

Carlos Arteaga Basurto en su Manual de supervisión (1995) menciona varios elementos sobre este aspecto de entre los cuales se retoman los siguientes:

La supervisión es un proceso dinámico y permanente, educativo, administrativo y técnico que permite al supervisor y supervisado visualizar los problemas en el área de trabajo e implementar estrategias de intervención profesional.

Se habla de un proceso educativo porque contribuye en el crecimiento profesional, ya que es una forma de aprendizaje en el que se traducen en acciones las proporciones teóricas que componen el cuerpo de conocimientos adecuándolas a los objetivos propuestos.

Es un proceso administrativo porque permite medir el rendimiento del supervisor y supervisado en términos de resultados, esto es hacer la supervisión un medio efectivo para la consecución de objetivos, previendo las funciones y actividades a realizar, así como los instrumentos a utilizar.



Es un proceso técnico porque requiere de medios técnicos e instrumentos que permitan alcanzar los objetivos, metas y la realización del proceso, esto es, organizar adecuadamente el trabajo para conseguir los fines deseados.

#### PRINCIPIOS BASICOS DE LA SUPERVISIÓN:

- *Objetividad*
- *Conocimientos del supervisado*
- *Motivación*
- *Información*
- *Desarrollo*
- *Aprendizaje*
- *Reconocimiento*
- *Representación*
- *Orden*
- *Organización administrativa*
- *Sistematización*
- *Destreza*

#### MODALIDADES DE LA SUPERVISIÓN.

**Autocrática:** no toma en cuenta el sentir de los supervisados por lo que arbitrariamente el supervisor decide basándose en tecnicismo (el supervisor solo informa a los superiores los aspectos negativos de los supervisados.)

**Paternalista:** el supervisor decide después de escuchar y recoger el sentir de los supervisados, conlleva la idea de que lo que se decide es en bien de todos.

En estos dos tipos de supervisión existe una escasa o nula participación y cooperación por su parte.

**Participativa o democrática:** se establece una comunicación horizontal entre supervisor y supervisado, donde el supervisor actúa como coordinador y apoyo técnico, algunos de los valores que genera en el supervisor y supervisado, este

tipo de supervisión es: compromiso, diálogo, espíritu comunitario, actitud positiva ante la vida, visión crítica de la realidad entre otras.

## OBJETIVOS DE LA SUPERVISIÓN.

General: Contribuir al desarrollo pleno de las funciones y actitudes de Trabajo Social a través del proceso de supervisión, con el fin de optimizar y agilizar el servicio que brinda, así como detectar los problemas y desviaciones de las actividades programadas para procurar su solución.

Específicos:

- Vigilar que los trabajadores sociales realicen sus actividades conforme a un programa general.
- Orientar la práctica profesional del equipo de trabajo social en la utilización de métodos y técnicas adecuadas a cada programa y actividad.
- Asistir al personal con acciones de capacitación en servicio a fin de mejorar su eficiencia.
- Detectar los problemas o desviaciones de las actividades programadas para procurar su solución.
- Proponer alternativas de acción, preventivas y/o correctivas.
- Analizar e interpretar la información proporcionada por el trabajador social del área operativa para retroalimentar el desarrollo del programa en que participa.
- Contribuir a la integración de los equipos interdisciplinarios que permitan elevar la calidad de la atención proporcionada a la población atendida.

Las funciones que el supervisor debe cumplir son las siguientes: 1.- planeación, 2.- organización, 3.- coordinación, 4.- información, 5.- dirección, 6.- control y 7.- evaluación.

La supervisión para llevarse a cabo adecuadamente debe cumplir con las siguientes etapas: investigación; diagnóstico; programación; organización; control y evaluación.

Dentro de la Escuela de Trabajo Social la supervisión es realizada por cada una de las asesoras de la práctica de Especialización, esta se realiza de la siguiente manera: la asesora encargada de supervisar al alumno asiste una vez al mes al centro de prácticas y se encarga de entrevistar al jefe inmediato o algún otro personal que tenga que ver con las actividades que realiza el alumno, para rescatar información acerca de las funciones y actividades que realiza. Para efectos de recabar la información se utiliza un formato de supervisión, el cual es llenado al momento de la visita y es firmado por el jefe inmediato, la asesora y el alumno.

Cabe mencionar que la supervisión se puede realizar sin la presencia del alumno, así como el alumno puede o no saber que tiene supervisión.

#### **4.4.3 Asesoría.**

En Trabajo Social, la asesoría es otro de los importantes elementos que contribuyen en el desarrollo de la Práctica de Especialización es por ello que entendemos que:

“Asesoría es dar un consejo, orientar el accionar, exponer los pros y contras de ese accionar con la finalidad de retroalimentar la intervención. Es decir cuando en determinada situación se le delega una intervención, es necesaria la orientación, para ello se buscan alternativas consultando a los asesores, permitiendo de esta manera darle continuidad a el actuar específico del Trabajador Social.” (ANDER-EGG, 1995:35)

La asesoría dentro de la práctica de especialización en la Escuela de Trabajo Social se lleva a cabo una vez a la semana con duración de media hora, en esta el alumno entrega cronogramas de actividades e informes semanales de las actividades realizadas en la institución a la asesora de la práctica; la asesora hace anotaciones dentro de un formato de asesorías en donde se contemplan las actividades realizadas, las observaciones y actividades pendientes en el cual al finalizar de la asesoría tiene que firmar el alumno de conformidad con lo que se vio

en la asesoría. Es importante mencionar que la asesoría sirve para tratar asuntos relevantes o conflictos que se hayan presentado durante la estancia en la institución, además de revisar los instrumentos que ya se mencionaron también se revisa el diario de campo con la finalidad de identificar las funciones y actividades que realiza el alumno en la institución, ya sean correspondientes a Trabajo Social o que no tengan nada que ver con el perfil.

En este capítulo se dio a conocer el como se desarrolla la práctica de especialización dentro de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco; las actividades que se quieren realizar, los lineamientos; así como los elementos que conforman la practica de especialización que son el taller, la supervisión y la asesoría, esto se realiza con la finalidad de dar a conocer las actividades y elementos ideales para llevar una practica satisfactoria y las actividades y elementos reales de cómo se están llevando acabo. Esto nos permite conocer que la Práctica no es algo fácil, es algo que al alumno le implica responsabilidad e iniciativa para llevarla acabo.

## **CAPÍTULO V**

### **ESTRATEGIA METODOLOGICA IMPLEMENTADA EN LA PRÁCTICA**

Durante este capítulo se dará a conocer los pasos previos que se realizaron antes de dar inicio con la práctica de especialización ya que antes de realizarla se tienen que contemplar algunos criterios importantes para posteriormente dar a conocer el proceso metodológico que el profesionalista del Trabajo Realizar lleva a cabo en una intervención tomando en cuenta los siguientes pasos: Investigación, Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación.

#### **5.1 PROCESO METODOLOGICO**

##### **a) Selección de la Institución.**

Para la selección de la institución que sería el centro de prácticas se tuvo que llevar a cabo todo el proceso de acuerdo en el taller de introducción a la práctica de especialización (en 7º semestre) se realizó una entrevista con cada alumno la cual ayudó a que se determinaran las áreas en las cuales el perfil de cada uno era el más adecuado, una vez determinada las áreas se buscaron diferentes instituciones en las cuales se pudiera realizar la práctica.

Durante el mes de septiembre del año 2006 se empezó a llevar a cabo el servicio social dentro de la Escuela de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco y a través de este tiempo se vio la oportunidad de llevar a cabo las prácticas dentro del mismo lugar, para ello fue necesario informar a las asesoras para ver si existía esa posibilidad para lo cual hubo respuesta favorable para realizarlas en el mismo lugar. Una vez que se tuvo la autorización se visitó al subdirector de la escuela y se le pidió permiso para poder realizar las prácticas dentro de la institución y la disposición para aceptar fue inmediata, el tiempo de resolución fue en ese mismo momento y se quedó de acuerdo en que se llevaría el convenio para que lo firmara él y el director de la escuela con quien se establecería el convenio, siendo jefe inmediato el Lic. Salvador Vilchis Torres Subdirector de EACI.

## **b) Inserción-Inmersión.**

El día 29 de enero del año 2007 se dio inicio con la práctica de especialización dentro de la Escuela de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco, fue el primer día de prestar el servicio, durante las dos primeras semanas se hizo la presentación con los profesores y personal que hacía falta debido a que la mayoría ya sabía de la intervención de un TS.

Para poder realizar las prácticas se asignó el cubículo número seis del edificio 3 de la universidad, este se encuentra independientemente de cualquier otro departamento o área con las que cuenta la escuela, directamente no se fijó ningún programa que trabajar pero sí se indicó apoyar al departamento Pedagógico.

Algunas dificultades que se presentaron fueron respecto a los horarios del personal docente que asiste a la escuela por horas, ya que fue difícil poder establecer relación con ellos.

Una vez realizados los aspectos anteriores se dio inicio con el proceso de investigación con la finalidad de recabar la información más importante y necesaria que ayudará al conocimiento de la institución, su estructura y organización

### **5.1.1.- Investigación.**

Esta fase se dio inicio desde el momento en el que se obtuvo la autorización por parte de los directivos de la institución para llevar a cabo las prácticas de especialización, por lo que a partir del mes de noviembre se inició a identificar los aspectos que contemplo una guía de investigación.

Los puntos a investigar en esta etapa fueron los siguientes: conocimiento de la institución; dinámica interna de la institución; relación entre la institución y política social del sector; grado de autonomía o dependencia de la institución frente a la definición y aprobación de la política social del sector y evaluación de los servicios que presta la institución. Para poder obtener esta información se realizaron entrevistas al jefe inmediato, a los dos Lic. en Pedagogía que se encuentran en el departamento Pedagógico, a los encargados del centro Bancomext así como al

Director y demás encargados de las áreas de informática; esta información fue recabada a través de la investigación de campo utilizando técnicas como la observación y las entrevistas tanto formales como informales.

La investigación documental se realizó sobre todo con respecto al punto sobre el conocimiento de la institución, en donde se recurrió a los pocos documentos que ya se tenían, pero no específicamente de la Escuela de Administración, Contaduría e Informática, sino de la Universidad Don Vasco debido a que la escuela se rige bajo los lineamientos de la Universidad.

Las dificultades que se presentaron en cuanto a la recolección de la información fue:

✳ que no se tienen documentos específicos de la E. A. C. I en las que se pueda retomar información para la investigación, aunque anteriormente estuvo también un profesionalista en Trabajo Social dando sus practicas, el cual no dejo ningún documentos al que se pudiera recurrir por lo mismo fue difícil investigar acerca de las actividades que realizó el Trabajador Social durante su periodo en la institución, ya que tampoco el personal conocía muy bien que fue lo que realizó.

### **5.1.2 Diagnóstico**

La fase del diagnóstico se empezó a realizar a partir del 26 de febrero del 2007, esta dio inicio con una actividad que consistió en realizar entrevistas informales a alumnos de los diferentes semestres de las tres carreras cuestionando acerca de cuales considera son las principales necesidades o problemas que se presentan en la escuela, esta actividad se realizó durante la semana del 26 de febrero al primero de marzo y las entrevistas se realizaron a los alumnos mientras se encontraban en su hora de descanso; así también se realizaron entrevistas a algunos maestros mientras esperaban la hora de su clase, siendo en total 13 maestros entrevistados.

Antes de que se iniciara esta fase el subdirector y el departamento pedagógico dieron a conocer que uno de los principales problemas que habría que atender era la deserción escolar, por lo que solicitaron que se tomara en cuenta si es que dentro del diagnóstico se identificaba.

Durante la semana del 5 al 8 de marzo del 2007 se empezaron a diseñar los instrumentos que serían dirigidos a los dos usuarios (alumnos y profesores de medio tiempo y tiempo completo), a través del cual se formularon preguntas en base al principal problema que los directivos de la escuela externaron; así también para identificar las principales necesidades y los principales problemas que se presentan dentro de la institución y acerca de la proyección del profesionalista de Trabajo Social.

Estos instrumentos fueron dirigidos a dos usuarios principalmente a:

- Alumnos de segundo semestre de las carreras de Administración, Contaduría e Informática. Fueron elegidos a estos alumnos debido a que van iniciando su proceso y es más factible poder identificar esas necesidades y problemas más sobresalientes para así mismo establecer líneas de acción que atiendan estas situaciones y que puedan prevenirse ahora que van iniciando la carrera. Y se tomo una muestra de los grupos.

En un principio se había contemplado tomar al universo de las tres carreras, sin embargo debido al corto tiempo que se tenía para la aplicación de los instrumentos y por sugerencia del asesor solo se contemplo a los alumnos del segundo semestre, la finalidad era que los instrumentos se aplicaran a los alumnos de los cuatro grupos que comprende el segundo semestre de las tres carreras, pero si en grado caso no se podía, al menos se pudieran aplicar a la mitad de cada grupo.

<b>Carrera</b>	<b>Semestre</b>	<b>Total de alumnos</b>	<b>Muestra</b>
Administración	2º	40	20
Contaduría	2º A y 2º B	29 c/u	14c/u
Informática	2º	18	10

La cantidad de cuestionarios que se aplicaron fue: en el grupo de administración solo se aplicaron 15, en el de contaduría solo se aplicaron 12 en el grupo A y 13 en el



grupo B y en el de Informática si se pudieron aplicar los diez que estaban contemplados en la muestra.

La recolección de la información se realizó durante los días del 21 al 23 de Marzo, se tenía planeado recolectar la información durante la semana del 12 al 15 de Marzo pero, no fue así debido a que se presentaron actividades institucionales que no permitieron se desarrollara esta actividad además el día 20 de marzo la Subdirección realizó algunas modificaciones en los instrumentos por lo que se atraso un día más la aplicación de los instrumentos, esas modificaciones fueron básicamente con respecto a la redacción de las preguntas.

La primera aplicación se realizó a los grupos de Administración y al grupo del 2ºA de Contaduría, en compañía del Subdirector de E. A. C.I quién informó a los alumnos acerca de la aplicación de estos instrumentos, en este grupo se aplicaron 12 instrumentos.

La segunda aplicación se realizó al día siguiente a los alumnos de los grupos de Informática y 2º B de Contaduría en esta ocasión se aplico sin que el subdirector asistiera debido a sus ocupaciones, se les aplico durante su descanso y antes de entrar a clases, se aplicaron 23 cuestionarios.

➤ El otro usuario fue el Personal de medio tiempo y tiempo completo de la Escuela, se escogió a esta población debido a que la interacción con los alumnos es mayor y existe la posibilidad de identificar los problemas que se presentan con mayor frecuencia en la institución con los alumnos, en total se retomo a las 10 personas que se encuentran laborando en la institución en las áreas de educación continua, departamento pedagógico, servicio social, de informática, dirección y subdirección.

<b>Personal de tiempo completo</b>	<b>Personal de medio tiempo</b>	<b>Universo</b>
7	3	10

Los instrumentos dirigidos al personal fueron aplicados en diversos tiempos debido a que era difícil encontrar al personal y no se coincidían en los tiempos, porque la mayoría del personal tenían horas de clase seguidas.

La primera aplicación fue a partir del 27 al 29 de marzo del presente año en el cual solo se pudo aplicar cuatro instrumentos y solo entregaron dos.

La segunda aplicación se realizó del 16 al 19 de abril, fue hasta esta fecha porque se atravesó el periodo vacacional de semana santa. La recolección de esta información se realizó dejando a cada uno del personal un cuestionario para que los contestaran de esta forma se acordó que ellos entregarían el cuestionario en cuanto lo terminaran, fue de esta manera porque los maestros no tenían tiempo de contestarlo al momento en que se les entregaba.

La limitación más grande para realizar este trabajo fue que la mayoría de los profesores no entregaron el instrumento, por lo cual se les tuvo que recordar varias veces sin embargo fue una dificultad, porque no se pudo realizar la codificación de la información a tiempo porque solo 5 maestros lo habían entregado, esto implicó que la información no fuera mayor.

Los datos más relevantes que arrojó la aplicación de estos instrumentos fue que los alumnos encuestados son en su totalidad solteros, originarios y residentes de la ciudad de Uruapan, Mich. Sin dejar de lado que también hay alumnos que vienen de lugares aledaños a la ciudad como Ziracuaretiro, Apatzingán, Nueva Italia, entre otros.

Con respecto a las problemáticas y necesidades que resultaron son las siguientes: de acuerdo a la percepción de los alumnos los principales problemas son con respecto a que los equipos de trabajo (computadoras, butacas, pintarrones, etc.) no están en sus mejores condiciones y creen necesitan mejorar este aspecto; otra situación es que hace falta que se realicen eventos que fomenten la cultura y el deporte; además también manifiestan que las becas que se han otorgado son muy pocas y este beneficio debería de ampliarse más; ya por ultimo mencionan que hace

falta más seguridad en estacionamientos, salones y que además se hace presente los problemas como el tabaquismo;

Con respecto a los problemas y necesidades que en los grupos de clases se presentan, los alumnos contestaron que la desintegración grupal es el principal problema con el 39% y mencionan que existe división en subgrupos y problemas entre ellos; así mismo la falta de comunicación entre ellos, el desorden y la indisciplina lo cual pueden ser factores influyentes para que se presente la desintegración grupal, así también hubo alumnos que detectaron que la deserción escolar es también una situación importante;

En cuanto a los problemas mas importantes y necesidades con respecto a los profesores el 25% de los alumnos hacen mención de que a los profesores les hace falta un poco más de dinamismo, para que las clases no se hagan cansadas, tediosas o incluso aburridas esto puede tener relación con las otras dos situaciones que se mencionan a continuación; el 25% mencionan que son con respecto a que los profesores no hacen uso de otros recursos técnicos o materiales para la exposición de sus clases y además otro 25% expresa que la forma en que algunos maestros tienen para con ellos llega a ser de prepotencia o antipatía, y por ultimo les hace falta autoridad para controlar al grupo.

Cabe mencionar que los criterios que se retomaron para la jerarquización fueron los resultados de los cuestionarios aplicados y los resultados de las entrevistas informales que se realizaron con anterioridad.

Por ello la jerarquización de las necesidades y problemas que afectan a la institución y que serán retomadas para la planeación son:

1. El principal problema en el que se va a intervenir y que de acuerdo a los resultados del diagnóstico se retoma es que los maestros no preparan bien sus clases y no hacen uso de recursos técnicos y dinámicos para llevar a cabo sus clases, de acuerdo a esos resultados obtenidos esto es lo que los

alumnos manifiestan mucho y creen que es muy importante que se haga algo para que los maestros sean más dinámicos y que sus clases sean más entendibles, por lo mismo es importante abordar esta situación debido a que si se atiende se puede atacar otro problema como lo es la inasistencia a clases y el bajo rendimiento escolar. También otro aspecto que estaría en este mismo lugar es acerca de la forma de ser de algunos de los profesores. Así mismo se va abordar otros problemas como el de las actitudes y formas de relacionarse con los alumnos que como se ha mencionado los alumnos manifiestan que la prepotencia y antipatía de algunos maestros no favorecen a la interacción entre alumno profesor.

2. Otra situación que externaron los alumnos es acerca de que la convivencia dentro del grupo no es la adecuada, no existen buenas relaciones, hace falta comunicación, el grupo esta desintegrado; esto se traduce en la desintegración grupal que puede ser factor de otras y diversas repercusiones.
3. La tercera situación que se va abordar es sobre la falta de actividades socioculturales y deportivas que ayuden motiven la convivencia de los alumnos.

Con respecto a los resultados obtenidos de los cuestionarios que se aplicaron a los profesores y de los cinco que lo entregaron no se retomara ninguno debido a que no se identificaron necesidades ni problemas, según los profesores no tienen ninguna necesidad que atender y la única situación que detectan en los alumnos es la rebeldía de algunos grupos.

PROGRAMA1

PROGRAMA 2

PROGRAMA 3

PROYECTOS

### 5.1.3 Programación

Durante esta fase se realizó un plan general de intervención en la Institución (E. A. C. I) dentro del cual se desprendieron 3 programas y de ellos se desprendieron 6 proyectos como se presenta a continuación:

#### PLAN

PLAN DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN, CONTADURÍA E INFORMÁTICA.

#### PROGRAMA1

Programa de atención a alumnos para su desarrollo integral dentro de la vida escolar.

OBJETIVO: Que las necesidades de los alumnos puedan ser atendidas a través de diferentes líneas de acción que ayuden a debilitar la desintegración grupal y a fomentar la convivencia entre ellos.

#### **PROYECTOS:**

##### **Denominación**

Proyecto para el fomento de valores humanos dirigido a toda la comunidad estudiantil de la Escuela de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco A. C. Durante EL periodo de septiembre a Octubre del 2007.

##### **Descripción del proyecto**

Este es un proyecto de tipo informativo a través del cual se darán a conocer los principales valores que se deben tener como personas. Las actividades que comprende este proyecto no se realizarán específicamente trabajando con un grupo; debido al tipo de actividades que se va a desarrollar no es necesario trabajar con o formar un grupo, este proyecto va dirigido a todos los alumnos debido a que a través del periódico mural se publicara un valor además de su significado e importancia se publicaran también algunos pensamientos o anécdotas con respecto a este valor, y con la finalidad de que los alumnos tomen en cuenta estas actividades se pedirá la

colaboración de profesores para que a través de un formato se lleve un registro en donde los alumnos pongan sus comentarios con respecto al valor publicado durante todo una semana, esto, con el objetivo de que halla una retroalimentación del valor con los alumnos.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Fomentar a los alumnos y maestros los principales valores con la finalidad de que puedan aplicarlos en su vida escolar y personal.

### **Específicos**

- ✦ Dar a conocer a todos los alumnos los principales valores a través del periódico mural.

## **METAS**

- ✦ Publicar al menos el 80% de los valores seleccionados para dar a conocer.
- ✦ Realizar una conferencia sobre valores humanos en donde asistan los alumnos de las tres carreras

## **JUSTIFICACION**

Los valores son los principios básicos que toda sociedad debe tener para poder funcionar. La falta de estos y la decadencia que han tenido durante los últimos tiempos se ven reflejados en diversas situaciones en las cuales no se ve ni siquiera un valor y que suelen ser perjudicial para la demás sociedad. Se dice que la familia es la base principal de toda sociedad y es en esta en donde se fomentan estos valores, se dice que los valores bien enseñados y bien aprendidos desde la infancia son los que perduran siempre, en cambio en la actualidad ya no se ve significativamente que los alumnos (niños, adolescentes y jóvenes) pongan en práctica estos valores, existe escasez de estos principios lo cual conlleva a citaciones desagradables como la falta de respeto entre alumnos y peor aun la falta

de respeto para con los profesores, la falta de comunicación de tolerancia, la irresponsabilidad y la deshonestidad son solo algunos de los antivalores que se presentan con mayor frecuencia dentro de las instancias escolares.

La E. A. C. I no esta exenta de estas situaciones por lo cual se ha planeado este proyecto con la finalidad de fomentar estos valores y si no por lo menos que los conozcan y sobre todo que conozcan la importancia de llevar acabo y tomar en cuenta estos principios, y que estos alumnos son los próximos profesionales y como profesionales están al servicio de los demás y que mejor que puedan ser profesionistas con valores y principios que les pueda desarrollar su profesión con ética y con valor.

Si no se lleva acabo este proyecto no se estará cumpliendo con alguno de los principios que Universidad Don Vasco estipula; además los antivalores se seguirán presentando en los alumnos.

## **ORGANIZACIÓN**

### **Funciones y actividades**

#### INVESTIGACIÓN

- Realizar una investigación para recolectar información acerca de los diferentes valores que se van a presentar a los alumnos.
- Investigar con que institución se podrá coordinar para que se pueda realizar la conferencia.

#### PROGRAMACIÓN

- Diseñar un programa a través del cual se desprenda un proyecto que tenga como finalidad de llevar acabo el fomento de los valores en los alumnos.

#### COORDINACIÓN

- Asistir con los directivos para poder programar las actividades de este proyecto y que sea calendarizado dentro del programa del próximo ciclo escolar.



- Acordar con los jefes de grupo de los distintos semestres de la E. A. C. I para llegar a un acuerdo para que sean ellos quien apliquen la dinámica de retroalimentación dentro del horario de sus clases.
- Coordinarse con la Comisión de Derechos Humanos para que sean ellos quienes puedan llevar acabo la conferencia
- Coordinarse con el departamento pedagógico para poder organizar estas actividades.

### PROMOCIÓN

- Informar al director, subdirector y profesores sobre la ejecución de este proyecto, con la finalidad de tener su autorización y apoyo para su realización.
- Informar a los alumnos acerca de las actividades que se estarán realizando como parte del proyecto de Fomento de Valores. (promoción de la conferencia).

### EVALUACIÓN

- Diseñar los indicadores que permitan identificar la evaluación de las acciones que se realizan en el proyecto.
- Medir si el impacto que se pretendía lograr con el proyecto se logro a través de dos evaluaciones.
- Realizar los formatos de evaluación inicial y final para poder evaluarlos.

<b>COSTOS DE EJECUCIÓN Y PRESUPUESTO</b>				
TIPO DE RECURSOS	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
HUMANOS	1. PLTS Yuliana Huitzacua Sandoval	1	\$80	\$80 a/g
	2. Ponente de la CEDH	3	a/g	a/g
MATERIALES	● Impresiones y copias de evaluación inicial y final	70	\$0.80c/u	\$56 a/g
	● Impresiones de los formatos de retroalimentación	70	\$0.80c/u	\$56 a/g
	● Impresiones de información e imágenes	50 hojas	\$0.80	\$40
	● Cartulinas de colores	10	\$1.50c/u	\$15
	● Hojas de colores	20	\$0.50	\$10
TECNICOS	● Cámara digital fotográfica ● Computadora ● Proyectos de imágenes ● Micrófono	existentes		Existentes
TOTAL PARCIAL				\$217
GASTOS IMPREVISTOS 10%				\$21.70
TOTAL DEL PROYECTO				238.70

**Ahorro por gestión (a/g): \$232**

**total de proyecto \$25**

**Lugar en el que se cotizo:**

AUTORIZÓ

-----

## **Denominación**

Proyecto de integración grupal dirigido a los alumnos de primer semestre de las carreras de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco de la ciudad de Uruapan, Michoacán en el periodo del 13 al 17 de agosto del 2007.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Este es un proyecto dirigido a los alumnos de las carreras de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don vasco con la finalidad de llevar acciones que se orienten a la integración grupal. Este proyecto tiene contempladas actividades de convivencia y participación de los alumnos en sus grupos llevadas a cabo a través de dinámicas en las cuales los alumnos puedan participar integrándose con todos sus compañeros además de recibir temas que ayuden a esta integración, tales como la comunicación, el liderazgo y la importancia del trabajo en equipo para obtener beneficios.

## **JUSTIFICACION**

La desintegración grupal es una situación que se presenta en todos los niveles de educación en México.

Siempre se ha visto que dentro de los grupos de clases existe división, se presentan subgrupos que la mayoría de las veces siempre se forman debido a que tienen diferentes formas de pensar y es difícil poder llegar a un acuerdo lo cual no permite tener un clima agradable para desarrollarse y expresarse.

Esta situación puede generar muchas otras, desde la exclusión de miembros del grupo, la intimidación, la prepotencia, la falta de tolerancia referente a los puntos de vista de los demás, la falta de respeto, falta de trabajo en equipo; es decir que el clima dentro del salón de clases no sea agradable.

Es por ello que la implementación de este proyecto será de mucho beneficio para los alumnos que conforman los diferentes grupos de estos semestres porque las

actividades que se realicen durante este proyecto ayudaran al logro de los objetivos planteados.

La población elegida para llevar acabo este proyecto fueron los alumnos de nuevo ingreso, debido a que apenas van a iniciar un proceso que durara vario tiempo con los mismos compañeros y en el mismo grupo lo cual implica que es importante que los alumnos empiecen a conocerse entre si además de conocer los aspectos positivos de tener una buena integración y sobre todo comunicación a partir de ahora que van a iniciar un proceso juntos.

La finalidad de llevar acabo este proyecto en la fecha mencionada es porque es la primera semana de clases en donde se da a conocer a los alumnos todos los aspectos importantes que se van a contemplar a partir de ahora que inician su primer semestre, es por ello que en estas fechas se puede llevar acabo las actividades que comprende el proyecto debido a que los alumnos apenas se van a conocer. Con este proyecto se les dará a conocer a los alumnos la importancia de ser un grupo en donde se integren todos los miembros y de poder desarrollar una buena comunicación para poder llegar acuerdos y decisiones entre otros aspectos que se lleguen a presentar durante todo su proceso como grupo.

Es así como este proyecto dará inicio a la realización de un expediente en donde se presentaran los antecedentes del grupo para poder seguir teniendo un seguimiento durante su proceso ayudando con esto a que durante su seguimiento o estudio de grupo después se puedan identificar dificultades o problemas entre los miembros del grupo, con la finalidad de atender esas situaciones.

Si se implementa este proyecto las tensiones dentro del grupo se podrán agudizar, la tolerancia será significativa, el trabajo en equipo será más productivo, la convivencia se vería mejorada y el clima en las clases y en el grupo en general sería más agradable. En cambio si no se llega a implementar el proyecto con la situación seguiría como hasta ahora se ha venido presentando si no es que se aumentaría; esta situación lo que genera es que el clima no sea favorable para llevar acabo la dinámica grupal, es decir si el clima no es mejorado los alumnos preferirían no entrar

a clases para evitar tensiones, evitarían participar y lograr solamente que sea un grupo aislado.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Lograr que los alumnos participen en las actividades que comprende el proyecto para coadyuvar a la integración grupal, con la finalidad de que la convivencia sea sana y agradable y que además permita un desarrollo óptimo para los alumnos.

### **Específicos**

- Que los alumnos participen en las diferentes tipos de dinámicas que se realizarán, con la finalidad de que se fomente la participación y la convivencia entre ellos.
- Darles a conocer a los alumnos distintos temas que ayuden a lograr el objetivo general del proyecto, como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo así como la importancia de lograr una integración grupal.
- Que los alumnos identifiquen las ventajas de tener una integración grupal a través de un cuestionario que se aplicará al finalizar las actividades.

## **METAS**

- Lograr que el 100% de los alumnos que integran cada uno de los grupos de primer semestre y tercer semestre de las tres carreras participen asistiendo a las sesiones que comprende el proyecto.
- Lograr que el 90% de los alumnos identifiquen la importancia de tener una buena cohesión grupal.

## **ORGANIZACIÓN**

### **Funciones y actividades**

#### INVESTIGACIÓN

- Realizar una investigación para identificar si la desintegración grupal es un problema dentro de los grupos de la E. A. C. I
- Indagar acerca del tema de la desintegración grupal, causas que lo originan y repercusiones de estas.
- Recopilar información sobre dinámicas grupales.

#### PROGRAMACIÓN

- Diseñar un programa a través del cual se desprenda un proyecto que ayude a la integración grupal.
- Diseñar el proyecto que contemple las actividades que ayudara a la integración grupal.

#### COORDINACIÓN

- Asistir con los directivos para poder programar las actividades de este proyecto.
- Coordinarme con el departamento pedagógico para que este haga revisión del proyecto para después hacer las modificaciones correspondientes.
- Establecer coordinación con el Lic. Mario Alberto Núñez para pedir su participación dentro de la ejecución de este proyecto con temas o dinámicas que ayuden al cumplimiento del objetivo de este proyecto.

#### PROMOCIÓN

- Informar al director y subdirector sobre la ejecución de este proyecto, con la finalidad de tener su autorización y apoyo para su realización.
- Informar a los profesores de los grupos de estos semestres para informar de las actividades a realizar.

<b>COSTOS DE EJECUCIÓN Y PRESUPUESTO</b>				
TIPO DE RECURSOS	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
HUMANOS	1. PLTS Yuliana Huitzacua Sandoval		\$80	\$80 (a/g)
MATERIALES	• hojas blancas	1 paquete 50 hojas	\$7.50	\$7.50
	• Impresiones y copias de evaluación inicial y final	120	\$0.80c/u	\$96 (a/g)
	• Impresiones de material didáctico y grafico que se requiera.	70	\$0.80c/u	\$56(a/g)
	• Hojas de colores	15	\$0.50	\$7.50
TECNICOS	• Cámara digital fotográfica • Grabadora	Existentes		Existentes
<b>TOTAL PARCIAL</b>				<b>\$247</b>
<b>AHORRO POR GESTION (a/g)</b>				<b>\$232</b>
<b>GASTOS IMPREVISTOS 10%</b>				<b>\$24.70</b>
<b>TOTAL DEL PROYECTO</b>				<b>\$39.70</b>

Lugar en el que se cotizo: Papelería Lápiz Rojo y mundo de Papel

AUTORIZÓ

-----

## **DENOMINACION**

Curso sobre relaciones humanas dirigido a los profesores que imparten clases dentro de la Escuela de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco de la ciudad de Uruapan, Michoacán en el periodo de agosto del 2007.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Este es un proyecto dirigido a los profesores de las carreras de Administración, Contaduría e Informática en donde de acuerdo a la denominación del proyecto no solamente se les dará todo lo referente al tema de las relaciones humanas, sino también temas como liderazgo, actitudes en el trabajo y trabajo en equipo. Son temas que lograrán un desarrollo más integral y que en conjunto con el tema de relaciones humanas se podrán lograr los objetivos de este proyecto.

Las características de este proyecto es que se llevaran a cabo las actividades a través de un curso en donde los temas serán facilitados por personas profesionales capacitadas en el tema

## **JUSTIFICACION**

El nivel de la educación en México es caracterizado por el bajo rendimiento escolar aunado a la falta de capacitación docente, lo cual se ve reflejado en las estadísticas de la educación mundial en donde nos encontramos dentro de los últimos lugares en rendimiento escolar.

Se dice que el profesor es la cabeza principal de la escuela encargada de transmitir a los alumnos todos los conocimientos, esto se llevaría acabo si el profesor tuviera todos los conocimientos para poder transmitirlos pero la mayoría de las veces nos encontramos con profesores que no a pesar de que tienen todos los conocimientos para darlos a conocer muchas veces no tienen la habilidad para poder transmitirlos.



Dentro de los resultados que se obtuvieron del diagnóstico llevado a cabo con los alumnos encuestados se logró obtener que los maestros que tienen son muy buenos en cuanto a lo capacitados en su materia y en cuanto a conocimientos y experiencias en el mismo, sin embargo creen que la forma en como dan la clase no es la más dinámica, los alumnos mencionan que algunos maestros no son dinámicos en sus clases que solo se limitan a llegar y dar su clase sin hacer uso de otros recursos técnicos para la exposición de sus temas; falta comunicación entre profesor y alumno y además expresan los alumnos que la forma de ser de algunos maestros no es la más empática, incluso hacen mención que algunos profesores son antipáticos y que se muestran ser superiores ante los alumnos lo cual no es el agrado de los alumnos debido a que se sienten incómodos con estas actitudes que toman algunos profesores porque no hacen un buen clima de trabajo y además no todos están dispuestos al diálogo.

Es por esto que las líneas de acción de este proyecto van encaminadas a fortalecer las relaciones humanas de los profesores para con los alumnos y para con sus demás compañeros de trabajo, si se lleva a cabo este proyecto además de fortalecer los vínculos profesor-alumno también este proyecto les dará a conocer a los profesores otras temas que ayudarán a su preparación y además podrá ayudar al desarrollo integral de los alumnos y de ellos mismos, con temas como actitudes en el trabajo, liderazgo, estrategias metodológicas y trabajo en equipo.

Si no se implementara este proyecto los maestros seguirían sin el conocimiento de que existen otras estrategias para dar a conocer los temas que comprenden sus materias, no tendrán empatía con los alumnos y las relaciones que se establezcan no irán más allá de profesor que da clase y alumno que recibe el conocimientos; se busca que vaya más allá de esto que se pueda establecer un diálogo que permita llegar acuerdos que beneficien a ambos.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Que los profesores reciban capacitación en temas que ayuden al desempeño eficiente y eficaz dentro del aula de clases y con sus compañeros de trabajo con la finalidad de que ayuden al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de sus alumnos.

### **Específicos**

- Dar a conocer a los profesores temas que ayuden a su desarrollo profesional para con los alumnos como el de las estrategias metodológicas de enseñanza y relaciones Humanas.
- Informar a los profesores acerca de temas en Liderazgo, Actitudes humanas, Comunicación y Trabajo en Equipo.
- Que los profesores participen en las actividades que comprende este proyecto con la finalidad de que lo aprendido en el curso lo apliquen en su vida profesional, laboral y personal.

## **6.- METAS**

- Que el 100% de los profesores invitados al curso asistan a las sesiones que comprende.
- Que el 80% de los asistentes participen activamente en las actividades que se realicen en cada sesión.

## **ORGANIZACION**

### **Funciones y actividades**

### INVESTIGACIÓN

- Realizar una investigación para identificar y establecer un diagnóstico acerca de las principales necesidades y problemáticas de profesores.

- Realizar una selección de temas que comprenda el proyecto con la finalidad de que los temas seleccionados atiendan a los resultados del diagnóstico.

### PROGRAMACIÓN

- Diseñar un programa a través del cual se desprenda un proyecto que tenga como finalidad la capacitación de los profesores en temas que ayuden a tratar de resolver o debilitar los problemas identificados con los profesores.

### COORDINACIÓN

- Asistir con los directivos para poder programar las actividades de este proyecto y que sea calendarizado dentro del programa del próximo ciclo escolar.
- Asistir a la subdirección para ver la posibilidad de que dentro de su personal docente existan recursos humanos que tengan la capacidad para poder dar algún tema de los planeados en el curso.
- Establecer coordinación con el departamento pedagógico de la E. A. C. I para que alguno de los coordinadores de este departamento pueda participar en el curso dando el tema de estrategias metodológicas de enseñanza.
- Establecer coordinación con el Lic. Mario Alberto Núñez para pedir su participación dentro de la ejecución de este proyecto con temas que ayuden al cumplimiento del objetivo de este proyecto.

### PROMOCIÓN

- Informar al director y subdirector sobre la ejecución de este proyecto, con la finalidad de tener su autorización y apoyo para su realización.
- Informar a los profesores de los grupos de estos semestres para invitarlos al curso.

### CAPACITACIÓN

- Llevar acabo las sesiones que tienen como objetivo el darles a conocer los diferentes temas que ayuden a la capacitación de los profesores.

## EVALUACIÓN

- Diseñar los indicadores que permitan identificar la evaluación de las acciones que se realizan en el proyecto.
- Medir si el impacto que se pretendía lograr con el proyecto se logro a través de dos evaluaciones.

<b>COSTOS DE EJECUCIÓN Y PRESUPUESTO</b>				
TIPO DE RECURSOS	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
HUMANOS	2. PLTS Yuliana Huitzacua Sandoval	1	\$80	\$80
	3. profesionales en los temas.	5	Pendiente	Pendientes
MATERIALES	• Carpetas color azul.	15	\$2.00	\$ 30
	• Hojas blancas	1 paquete 50 hojas	\$7.50	\$7.50
	• Impresiones y copias de evaluación inicial y final	40	\$0.80c/u	\$32
TECNICOS	• Computadora portátil • Proyector de imágenes • Cámara digital fotográfica	Existentes		Existentes
TOTAL PARCIAL				\$149.50
GASTOS IMPREVISTOS 10%				\$14.95
TOTAL DEL PROYECTO				\$164.45

**Lugar en el que se cotizo:** Papelería Lápiz Rojo y mundo de Papel

AUTORIZÓ

-----

## **Denominación**

Proyecto para el fomento de actividades deportivas a través de un torneo de fútbol y equipos de animación dirigido a los alumnos de las carreras de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco durante el periodo de septiembre a octubre del 2007.

## **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Este es un proyecto de tipo recreativo dirigido a todos los alumnos y alumnas de todos los semestres de la E. A. C. I en donde las actividades principales son la participación de los alumnos en una disciplina deportiva (fútbol) y las alumnas en un equipo de animación; estos equipos o grupos se realizaran con la finalidad de que todos los grupos de cada una de las carreras se integren en un solo equipo por carrera, así como las alumnas de todos los semestres de cada carrera se integren en un equipo de animación y que sea el apoyo de cada equipo de fútbol.

Por el tipo de actividades este proyecto se llevará acabo dentro de las canchas deportivas de la Universidad Don Vasco.

Estas actividades serán llevadas acabo por un maestro en educación física y/o entrenador de Fútbol.

## **JUSTIFICACION**

Dentro de los resultados de la investigación, en el diagnóstico resultaron diversas situaciones que se retomaron para determinar líneas de acción que las atiendan, entre ellas se encuentra la necesidad de fomentar actividades recreativas, deportivas que en los resultados los alumnos mencionaron que la falta de este tipo de actividades son las principales necesidades de los alumnos, debido a que no se llevan acabo este tipo de actividades que involucren a todos los jóvenes de las tres carreras.

Las actividades recreativas dentro de un ambiente escolar son necesarias debido a que no solo los jóvenes estudiantes están sometidos a las mismas rutinas en donde solo tienen que asistir a clases y realizar tareas; las actividades recreativas ayudan al

estudiante a salir de esas rutinas e invitarlos a realizar alguna disciplina que sea de su agrado y que además ayude a la integración.

Es por ello que se planeo este proyecto con la finalidad de ser parte del proyecto de Integración grupal debido a que a demás del proyecto de integración grupal este proyecto busca la integración, participación y convivencia entre los alumnos pero de las tres carreras.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Fomentar la convivencia en los alumnos de la escuela a través de acciones deportivas que ayuden a la integración.

### **Específicos**

- Que Los alumnos participen en las actividades deportivas que el proyecto contempla.
- Lograr la convivencia entre los alumnos con las actividades que se realicen.
- Lograr una integración entre carreras a través de la participación.

## **METAS**

- Lograr que se realicen 3 equipos de fútbol representando a cada unas de las carreras de E. A. C. I
- Lograr organizar tres equipos de animación (alumnas) que representen a cada uno de los tres equipos.
- Llevar acabo el 100% de los partidos planeados.
- Que el 100% de los integrantes de cada equipo asistan y participen en las actividades.

## **ORGANIZACIÓN**

### **Funciones y actividades**

#### INVESTIGACIÓN

- Realizar una investigación para identificar y establecer un diagnóstico acerca de las principales necesidades de los alumnos.

#### PROGRAMACIÓN

- Diseñar un programa a través del cual se desprenda un proyecto que tenga como finalidad de llevar a cabo actividades deportivas en donde se involucren todos los alumnos de la Escuela de Administración, Contaduría e Informática.

#### COORDINACIÓN

- Asistir con los directivos para poder programar las actividades de este proyecto y que sea calendarizado dentro del programa del próximo ciclo escolar.
- Asistir al departamento de Informática para establecer coordinación con el profesor de educación física que se encarga de llevar a cabo las actividades deportivas con esa carrera.
- Establecer coordinación con diferentes maestros de educación física o entrenadores de fútbol que puedan ayudar en la realización de las actividades.
- Establecer coordinación con árbitros para que se encarguen de la organización de los partidos

#### PROMOCIÓN

- Informar al director y subdirector sobre la ejecución de este proyecto, con la finalidad de tener su autorización y apoyo para su realización.
- Informar a los alumnos de los grupos de estos semestres para invitarlos a las actividades que se realizarán

## CAPACITACIÓN

- Llevar acabo las sesiones que tienen como objetivo el darles a conocer los diferentes temas que ayuden a la capacitación de los profesores.

## EVALUACIÓN

- Diseñar los indicadores que permitan identificar la evaluación de las acciones que se realizan en el proyecto.
- Medir si el impacto que se pretendía lograr con el proyecto se logro a través de dos evaluaciones.

<b>COSTOS DE EJECUCIÓN Y PRESUPUESTO</b>				
TIPO DE RECURSOS	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
HUMANOS	4. PLTS Yuliana Huitzacua Sandoval	1	\$80	\$80
	5. Arbitro y /o entrenador	2	Pendiente	Pagado por alumnos
MATERIALES	● Impresiones y copias de evaluación inicial y final	70	\$0.80c/u	\$56
	● Impresiones y copias de formatos de inscripción, gafetes y convocatoria.	70	\$0.80c/u	\$56
	● balones de futbol	3	\$98c/u	\$294
	● trofeos	2	Pendiente	Pendiente
TECNICOS	● Cámara digital fotográfica	Existente		Existente
TOTAL PARCIAL				\$386
GASTOS IMPREVISTOS 10%				\$38.60
TOTAL DEL PROYECTO				\$424.60

AUTORIZÓ

-----



#### 5.1.4.- Ejecución.

PROYECTO: Fomento de valores

Durante la fase de ejecución el único proyecto que se pudo llevar a cabo fue el proyecto para el fomento de los valores humanos, el cual fue dirigido a todos los estudiantes de la escuela, debido a que fue un proyecto de tipo informativo; este se dio inicio el día 17 de septiembre publicando un valor todos los lunes durante 10 semanas en el periódico mural de la escuela, se inició con la aplicación de un instrumento de evaluación inicial a todos los grupos de la escuela y con la publicación del valor de la responsabilidad, posteriormente todos los días viernes se les daba a cada grupo una hoja de retroalimentación que contestaban de forma grupal, esta hoja de retroalimentación consistió en que los alumnos tenían que identificar cual fue el valor que se publicó durante la semana y de que trataba, esto con la finalidad de que como grupo se reunieran, llegaran a un acuerdo y contestaran las preguntas que se les formulaban.

La publicación de cada valor fue durante cuatro semanas, a partir de semana del 15 de octubre hasta la semana del 5 de noviembre no se publicó ningún valor, fue hasta la semana del 12 de noviembre cuando se volvieron a publicar los valores correspondientes.

Dentro de las actividades se tenía planeada una conferencia sobre ética y valores humanos sin embargo no se pudo llevar a cabo debido a que los horarios de la institución con la que se tuvo coordinación no coincidieron con los de la escuela, se tuvo la oportunidad de volver a reprogramar esta conferencia pero no se pudo debido a que no era posible cancelar las clases de los alumnos.

Se publicaron 6 de los diez valores que se tenían planeados, debido a que no se pudo utilizar el periódico mural porque ya estaba ocupado con otras actividades de los alumnos.

El 29 de noviembre se terminó este proyecto con la aplicación de la evaluación final que se aplicaron a todos los grupos de la escuela.

#### PROYECTO: Integración y Comunicación Grupal

No se llevo a cabo debido a que el encargado de coordinar las actividades del curso de inducción a los alumnos de nuevo ingreso no contemplo que ya se tenia listo el proyecto a pesar de que ya se le había entregado la planeación con anterioridad y lo único que faltaba por hacer es que lo agregara en la programación del inicio del ciclo escolar.

El proyecto estaba programado para ejecutarlo el la primera semana del 13 al 17 de agosto de 2007 debido a que estaba dirigido a los alumnos de nuevo ingreso y las actividades del mismo estaban ajustadas a las actividades que se realizan en esta semana, pero la situación fue la siguiente: El encargado de agregar la planeación no lo hizo según porque no se había acordado el día en el que se realizaría y entonces el pidió a otra profesora retomara el tema del proyecto y llevara acabo alguna actividad que se relacionara con el tema. Cuando se informo de esto a la subdirección el jefe inmediato, pidió que se hablará con la profesora que había quedado a cargo del tema del proyecto para que hubiese una coordinación y se realizaran las actividades en conjunto, pero no se pudo realizar porque el encargado menciona que la profesora ya tenia una organización y sus actividades necesitaban de una continuidad, que en ese caso lo que se podía hacer es que solo se le auxiliara en lo que la profesora necesitara, a lo que la subdirección dijo que eso no era lo correcto y que más adelante vería la oportunidad de que pudiera llevar acabo el proyecto.

#### PROYECTO: Curso de Relaciones Humanas.

Este proyecto estaba programado para realizarse en la semana del 6 al 10 de agosto de 2007 una semana antes de que iniciara el ciclo escolar destinada a la capacitación de maestros. Para esto antes de que iniciara el ciclo vacacional ya se había coordinado con la Pedagoga quien estaba a cargo de llevar las actividades de capacitación de maestros durante esa semana y todo había quedado organizado, sin embargo durante las vacaciones le avisaron a la pedagoga que planeara otras actividades en el tiempo que se había destinado al proyecto porque no tenia la planeación a pesar de que ya se le había entregado,

por lo que al momento de ejecutarlo ya las actividades habían sido cambiadas y los horarios también, lo cual ocasiono que no se ejecutara dicho proyecto.

**PROYECTO:** Fomento de actividades culturales y deportivas y Actitudes en el Trabajo.

No se pudieron llevar a cabo debido a que el encargado de agregar la programación de la plataforma programática a la planeación de la escuela no lo hizo y no avisó al director que no lo había hecho, por lo que los tiempos ya estaban establecidos para otras actividades y no se podían agregar los proyectos.

## **5.2.- NIVELES DE INTERVENCIÓN**

Las actividades que comprendían los proyectos eran para ser realizadas con grupos (actividades de integración grupal como dinámicas, trabajo en equipos, sesiones de trabajo), en el proyecto ejecutado se trabajó con grupos que ya estaban conformados por jóvenes hombres y mujeres universitarios entre los 18 y 24 años de edad, solteros y originarios de la ciudad de Uruapan, Michoacán, en su mayoría estos estudiantes son jóvenes que trabajan para poder subsidiar sus estudios (grupos de todos los semestres de Administración, Contaduría e informática.)

En estos grupos se pueden identificar diferentes tipos de roles que son desempeñados por los miembros del grupo, en la mayoría de los grupos se identifica al opinante, que es aquel que en la mayoría de las clases da a conocer sus puntos de vista siempre que tiene oportunidad; otro rol identificado es el del aclarador aquel que siempre trata de explicar aquello que no queda claro en las clases; otro rol que se identificó en los grupos es el del líder, en la mayoría de los grupos se han detectado líderes, tanto negativos como positivos, en los grupos se pueden identificar hasta dos o tres líderes lo cual ha originado que existan varios subgrupos en un salón de clases.

**GRUPOS CON LOS QUE SE TRABAJÓ:** Los grupos que participaron en las actividades del proyecto ejecutado fueron los que conforman todos los semestres de las tres carreras de la E. A. C. I.

**FORMA DE TRABAJO:** a través del jefe de grupo se hizo la entrega de una lectura relacionada con el valor publicado y un cuestionario el cual en grupo tenían que llegar a un acuerdo para responder al mismo, una vez terminado de responder el cuestionario el jefe de grupo hacía la entrega al Trabajador Social. Entre otras actividades independientemente de los proyectos se trabajó con los grupos de alumnos coordinándolos para realizar actividades de la institución y para la realización de la evaluación docente.

### 5.3 PERFIL REAL.

<u>FUNCIONES</u>	<u>ACTIVIDADES</u>	<u>ESPORADICAS</u>	<u>PERMANENTES</u>
Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer correcciones a los programas operativos de los docentes e imprimirlos.</li> <li>- Asistir a las reuniones de la Comisión de Evaluación y Formación Docente de la Universidad, como representante de la Escuela.</li> <li>- Organizar a los grupos de la escuela y llevarlos a que realicen la evaluación docente.</li> <li>- Realizar listas de los profesores para actualizar la dirección de correo electrónico</li> <li>- Informar a los profesores de actividades que tienen que realizar.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*</p> <p style="text-align: center;">*</p> <p style="text-align: center;">*</p>	*
Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Codificación, interpretación y análisis de los resultados de la primer evaluación docente.</li> <li>- Recopilación de información acerca de la institución y del usuario a través de entrevistas y de la aplicación de cuestionarios.</li> <li>- Diseño y Aplicación de encuestas para establecer un diagnostico.</li> <li>- Realizar informes de las reuniones de la Comisión de Evaluación docente a las que se asistieron.</li> <li>- Realizar informe final de los resultados de la evaluación docente.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">*</p> <p style="text-align: center;">*</p> <p style="text-align: center;">*</p>	*
Programación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de un plan de intervención y de programas de atención a la escuela.</li> <li>- Diseño de líneas de acción y estrategias encaminadas a la atención de los usuarios de la institución. (Proyectos)</li> </ul>		

### **5.3.1 Conocimientos**

Los conocimientos que fueron desarrollados durante la realización de la práctica fueron: conocer las condiciones de carácter para tratar con los jóvenes estudiantes, conocimientos informáticos con respecto al uso de programas de computación, conocimientos acerca del uso de claves utilizadas por la escuela, la forma de realizar un programa operativo, saber del programa informático de evaluación docente y llevarlo a la práctica, conocer de algunos conceptos y definiciones de administración y contaduría

### **5.3.2 Habilidades.**

Las habilidades desarrolladas de acuerdo al perfil de Trabajo social fueron:

- Dominar aspectos relacionados con los procesos administrativos
- Organización y la planeación de actividades
- Supervisión de las acciones realizadas
- Coordinación con los jefes inmediatos
- Capacidad que se desarrollo para expresarse de forma oral y escrita;
- Habilidad para establecer diagnósticos, identificar y optimizar recursos
- Habilidad para establecer relaciones positivas con el personal de la institución.
- Capacidad para crear ambiente de confianza entre el alumno y el Trabajador Social.
- Promover la participación de alumnos.
- Detectar líderes.
- Habilidad para retroalimentar la experiencia de la práctica.

## 5.4 EVALUACIÓN CRÍTICA

### 5.4.1 Proceso Metodológico.

#### **Investigación:**

La guía que se utilizó para obtener información acerca de la dinámica de la institución fue de mucha utilidad para identificar diferentes aspectos de la institución, se pudo obtener información acerca del usuario y del personal que labora en la institución, sin embargo fue un tanto difícil conocer acerca de la intervención del Trabajador Social que estuvo dentro de la institución ofreciendo sus servicios tiempo atrás, debido a que a pesar de que en la guía se contemplaba este aspecto, los directivos y demás personal no conocían acerca de la intervención de este profesional, se indago también si existía algún documento que el profesional halla dejado pero tampoco fue así, se obtuvo información a través de una sola fuente que recordó muy poco de esa intervención.

Para realizar esta fase de investigación se tuvo un tiempo determinado desde enero del 2007 a Febrero del mismo año, este periodo no fue suficiente para recabar la información de todos los puntos que contemplaba la guía, ya que durante todas las demás fases se obtuvo información de diversos aspectos, y esto ayudo a completar la información pero no en el tiempo preciso.

La guía sirvió bastante por que la mayoría de la información que se obtuvo fue precisamente de esta guía sin embargo hubo muchos aspectos que no contemplaba la guía y se tuvo que investigar independientemente de esta adecuándola a las necesidades de la investigación, así mismo en la guía de investigación se contemplaban puntos que no eran de utilidad para la investigación por lo que se tomaban en cuenta. Esa guía fue utilizada desde el mes de noviembre del 2006 tiempo en el cual se realizaba el servicio social, y a pesar de que la investigación termino antes la guía siguió utilizándose durante todo el transcurso y desarrollo de las demás fases metodológicas.

## **Diagnostico:**

Para poder realizar el diagnóstico se tuvo que elegir con quien se elaboraría, y los usuarios que se eligieron fueron los alumnos y profesores de medio tiempo y tiempo completo. Para elegir a los alumnos se considero que los que en ese momento cursaban el segundo semestre de administración, contaduría e informática serian clave para poderlo realizar, esto porque eran alumnos que apenas habían iniciado un proceso y era importantes detectar situaciones que se podrían prever con los alumnos de nuevo ingreso del próximo semestre, además el trabajar con este usuario fue también petición por parte de la institución, en especifico del departamento pedagógico. A los profesores de medio tiempo y tiempo completo se eligieron por el tiempo que ellos laboran en la institución es significativa y de esta manera podrían identificar necesidades o problemáticas.

Para esto fue necesario diseñar un instrumento con el cual se pudo obtener información significativa para establecer un diagnóstico, básicamente el diseño del instrumento fue en consideración a los problemas y necesidades que los directivos habían manifestado y así como las observadas durante el proceso que se inicio de la practica esto para constatar en los resultados si realmente estas son las necesidades y problemas más significativos; este instrumento fue elaborado con preguntas cerradas y abiertas en el cual los alumnos podían realizar comentarios si no les era suficiente las opciones que se les asignaban, el instrumento fue elaborado con palabras sencillas y entendibles. Se eligió un instrumento escrito porque de esta manera los alumnos podían expresarse y la información seria más grande.

Se realizó una prueba piloto esta se realizó con la finalidad de hacer ajustes a los instrumentos en cuanto a la estructura de las interrogantes u otros aspectos, se aplicaron tres instrumentos como prueba y fueron resueltas sin ningún problema por lo que no se le tuvo que hacer ninguna modificación.

Para elegir a cuantos se les aplicaría los instrumentos para establecer un diagnóstico fue la siguiente manera: fue universo con respecto a la aplicación de los profesores de medio tiempo y tiempo completo, con respecto a los alumnos de



segundo semestre se pretendía usar al universo sin embargo por las premuras del tiempo la asesora me sugirió que solo utilizara la mitad de cada grupo y de esta forma fue que se realizó. Y se escogió solo la mitad debido a que no se iba alcanzar a realizar cuestionarios a más alumnos.

Esta forma no fue la mejor manera de realizar el diagnóstico, ya que lo mejor era haber aplicado a todos los profesores de la escuela, debido a que algunos de los maestros que contestaron el cuestionario no impartían clases a los alumnos, entonces era difícil que ellos conocieran mas de cerca las necesidades y problemas de los alumnos, lo malo de esto es que en los resultados de esta aplicación se pudo identificar esta situación.

Los instrumentos se aplicaron a manera de cuestionario, algunos se aplicaron en presencia del subdirector y otros solo con los alumnos, a cada alumno se le entregaba su cuestionario y ellos se encargaban de contestarlo en el preciso momento que se les entregaba.

Una vez que se obtuvieron los resultados el siguiente paso fue la de jerarquizar las necesidades y los problemas que salieron en el diagnóstico, para ello se tomo en cuenta dos aspectos importantes los cuales tenían que ser viables para jerarquizarlos, el primer aspecto que se tomo en cuenta fue el de la frecuencia que tuvo en los resultados así como los resultados que se obtuvieron de la aplicación de la evaluación docente que la institución particularmente ya tenia. De esta forma se presento a la subdirección y al departamento pedagógico los resultados lo cual aceptaron y dieron el visto bueno para iniciar con una planeación.

### **Programación:**

Para la programación fue necesario en primer lugar diseñar un plan del cual se desprendieran diferentes programas que pudieran atender las necesidades y problemáticas detectadas, para ello se diseñaron proyectos que de acuerdo a los resultados del diagnóstico se encargaran de atender dichas situaciones, tomando en cuenta también los recursos con los que se disponía.

Los proyectos se seleccionaron en base a las necesidades y problemas diagnosticados y que a su vez fueron jerarquizados según su viabilidad en cuanto al logro de objetivos y sobre todo a la posibilidad de contar con recursos materiales, económicos y técnicos que facilitaran la ejecución de los mismos, incluso el proyecto de Valores fue diseñado a petición de la subdirección debido a las actitudes que identifiqué con los alumnos. Una vez diseñada la programación se le presenté a la subdirección y esta a su vez hizo de su conocimiento a la dirección con lo cual no hubo ningún problema, todos fueron aceptados por parte del director, solo era necesario que uno de los encargados del departamento pedagógico los revisara y los pusiera en la programación del nuevo ciclo escolar; así se hizo pero el encargado al momento de revisarlos opinó sobre ellos y en todos los proyectos siempre puso alguna excusa para que no se llevaran a cabo que porque tal vez no funcionarían sin embargo se le comentó que estos se habían programado de acuerdo a las necesidades sentidas de los alumnos y profesores que ya habían sido aceptados por la subdirección y solo faltaba que los revisara para ver si se agregaban nuevas cosas para que fueran programados.

Una vez que revisé la programación del Trabajador Social se le hizo entrega de los proyectos y de la calendarización de los mismos, sobre esa hoja se le hizo algunos ajustes quedando de acuerdo en las fechas de los primeros proyectos que se ejecutarían, porque eran los que se realizarían antes de iniciar clases con la capacitación de maestros y durante la primera semana del ciclo escolar, lo único que hizo falta fue el de contemplar las horas exactas en las que se ejecutarían por lo que se acordó que el primer día de inicio de la capacitación se entregaría la hoja en donde se especificaría bien los días y horas.

La programación realizada cumplió con las expectativas de acuerdo a los resultados del diagnóstico y de acuerdo a los resultados de las entrevistas informales realizadas con alumnos y maestros además se concluyó a tiempo con la finalidad de que fuera a la par de la planeación del nuevo ciclo escolar de la E. A. C. I.

## **Ejecución:**

Para poder ejecutar los proyectos se requería que el departamento pedagógico los programara dentro del calendario escolar del semestre que iba a comenzar, para lo cual se asumió que así fue debido a que se acordó con el encargado del Departamento Pedagógico que antes de la primera semana se empezaba con una capacitación a profesores por lo cual el proyecto programado para trabajar con los profesores con respecto al tema de Relaciones Humanas no se pudo llevar a cabo ya que cuando se asistió para que se hiciera la entrega de la hoja en donde especificaba los días y horas, ya no había tiempo para implementarlo porque según no se le había hecho entrega de las hojas descriptivas del proyecto a pesar de que todos los proyectos ya se habían entregado con anticipación para que los agregara en la planeación; se quedó de acuerdo que en la primera semana de clases se ejecutaría el proyecto de integración y comunicación grupal pero el encargado quedó de informar los días y horas en los que se llevarían a cabo al igual que el proyecto anterior pero no fue así, y debido a esto no se pudo confirmar días con los recursos humanos que se había gestionado, como se atravesó el periodo vacacional fue aún más difícil que se informara los días, a pesar de esto se preparó todas las actividades contempladas en el proyecto y se hizo presencia el primer día de la semana para ver que días y a que horas se intervendría pero ya tenían a alguien más que realizara algo relacionado con el tema que se había propuesto así que no se pudo ejecutar el proyecto debido a la falta de comunicación y coordinación del pedagogo.

Conforme pasaba el tiempo se llegó la hora de implementar el proyecto de actividades deportivas y cuando se le informó a la subdirección dijo que no había tiempo para realizarlo, por lo que no fue posible realizarlo debido a que el pedagogo no le dio a conocer sobre esa actividad y ya no se podía hacer un espacio para que esta se llevara a cabo. Es de esta manera como se pudo identificar que el Pedagogo no agregó todos los proyectos que se le habían presentado a pesar de que la subdirección ya los había aceptado, y por lo tanto el

proyecto de actitudes en el trabajo que era dirigido a alumnos del noveno semestre tampoco se ejecuto por lo mismo.

El único proyecto que se pudo ejecutar fue el de valores humanos ya que este no requería de trabajar en sesiones con los alumnos sino que fue de tipo informativo. La manera en la que se ejecutó fue la adecuada debido al tipo de proyecto, los alumnos respondieron positivamente a las actividades.

Los obstáculos que se presentaron al ejecutar este proyecto fue que en algunas ocasiones el periódico mural era ocupado por los alumnos y no era posible publicar el valor de la semana.

Para la ejecución de los proyectos se requirió de la autorización de la subdirección y eso se pudo lograr, se requirió del punto de vista del Departamento pedagógico y se logro, ya que los proyectos fueron adecuados al tiempo destinado de acuerdo a la planeación de la escuela, por lo tanto esos proyectos se modificaron al quitar sesiones y actividades debido a que el tiempo iba a ser menor al que había sido programado por el Trabajador social.

Esta fase no fue exitosa debido a que no se ejecutaron los proyectos programados, a pesar de que no se dio la oportunidad de llevarlos a cabo se pudo haber hecho muchas cosas para salvar la practica en esta fase, es decir, en un principio se pudo presionar al encargado del departamento pedagógico para que se entregara la hoja de fechas y horas para la ejecución de los primeros proyectos, sin embargo el Trabajador social fue el presionado para que ahora se ajustara a actividades que no tenían que ver con las actividades de los proyectos; se pudo haber pedido más coordinación con la subdirección, el Dpto. Pedagógico y el Trabajador Social al mismo tiempo; una vez que se dio cuenta de que ningún proyecto había sido programado en las actividades de la escuela se pidió a la subdirección se diera la oportunidad de ejecutar los proyectos gestionando el tiempo para que se llevaran a cabo, y la respuesta fue positiva porque se iba hacer lo posible para que así fuera, sin embargo con el paso del tiempo ya casi al finalizar la práctica no se pudo debido a que los alumnos no podían cancelar

clases, al ver esto lo que se pudo haber hecho fue gestionar con la subdirección que algunos de los proyectos como el de relaciones humanas dirigido a los profesores y el de actividades recreativas y deportivas se llevaran a cabo el fin de semana.

Fue aun mas difícil tratar de ejecutar los proyectos porque durante ese tiempo el encargado del departamento pedagógico dejo de laborar en la institución por motivos personales, entonces toda la atención fue dirigida a esa situación porque ahora tenían que organizar actividades y funciones que el llevaba acabo.

Durante esta fase de ejecución las relaciones de amistad entre el Trabajador Social y la subdirección (jefe inmediato) hicieron que todo fuera más permisivo y cómodo para el Trabajador Social en la mayoría de sus funciones y actividades, fue bueno para algunas actividades sin embargo en otras el perjudicado fue el Trabajador Social.

### **Evaluación:**

Del proyecto que se ejecutó se realizo dos cortes evaluativos, al inicio y al final; se realizo una al principio con la finalidad de identificar si los alumnos conocían los valores, si los aplican en su vida diaria, si sus profesores los fomentan y sobre todo el grado de importancia que le brindan a este aspecto; la última evaluación se realizó cuando terminó el proyecto con la finalidad de identificar que utilidad le dieron los alumnos a la información que se les brindo, y sobre todo para identificar también sobre su opinión sobre calidad en el trabajo realizado y el interés por que se realicen otras actividades semejantes.

Los instrumentos que se utilizaron para realizar la evaluación fue el cuestionario, diseñado con preguntas cerradas y abiertas.

Los resultados que arrojaron estas evaluaciones dieron a conocer que las actividades que contemplo el proyecto hizo que los alumnos convivieran más con sus compañeros, que respetaran puntos de vistas, que se organizaran para llegar a un acuerdo y sobre todo que razonaran sobre cada valor que se publicaba; además se pudo identificar que a pesar que desde un principio hubo negativa por

parte de los alumnos para realizar esta actividad al ultimo se logro el objetivo del proyecto sin embargo una de las metas no se pudo lograr debido a que la actividad contemplada para cumplirla no se realizó.

#### 5.4.2 Perfil de Trabajo Social.

Perfil Teórico	Perfil real
<p>Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.</li> <li>- Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.</li> <li>- Diseñar perfiles socio-culturales de la población que sirvan como base al proceso enseñanza-aprendizaje.</li> </ul> <p>Programación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Diseñar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan una educación integral.</li> <li>⇒ Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso enseñanza-aprendizaje.</li> <li>⇒ Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Codificación, interpretación y análisis de los resultados de la primer evaluación docente.</li> <li>- Recopilación de información acerca de la institución y del usuario a través de entrevistas y de la aplicación de cuestionarios.</li> <li>- Diseño y Aplicación de encuestas para establecer un diagnostico.</li> <li>- Aplicación de evaluación docente</li> <li>- Realizar informes de las reuniones de la Comisión de Evaluación docente a las que se asistieron.</li> <li>- Diseño de instrumento para detectar perfiles de grupo</li> <li>- Realizar informe final de los resultados de la evaluación docente.</li> <li>- Diseño de un plan de intervención y de programas de atención a la escuela.</li> <li>- Diseño de líneas de acción y estrategias en caminadas a la atención de los usuarios de la institución. (Proyectos)</li> </ul>

Para la intervención del Trabajador Social este requiere de llenar un perfil ideal o como se muestra en el cuadro el perfil teórico, la finalidad de este cuadro es hacer la comparación entre las actividades que el Trabajador Social debe realizar en el área de educación y las actividades reales que se llevaron acabo, para contrastar si en realidad se realizaron actividades que conciernen a Trabajo Social o se

encomendaron otras actividades que no tienen nada que ver. En este cuadro se puede apreciar que las actividades que realizó el Trabajador Social fueron más bien de investigación, organización, coordinación y planeación de actividades

#### 5.4.3 Niveles de Intervención.

Debido a la naturaleza de los proyectos cada uno de ellos estaba encaminado a la intervención con grupos, tres de los proyectos estaba dirigido a trabajar con grupos ya formados otros dos se iban a trabajar desde la formación de grupo, pero debido a la situación que ya se mencionó antes no se pudo llevar a cabo, por lo cual no se pudo hacer uso de algún nivel de intervención.

Tal vez se pudo haber trabajado con otro nivel de intervención, sin embargo no se tuvo ni la oportunidad de cambiarlo debido a que no se ejecutaron todos los proyectos.

Una vez que se describió las actividades en la evaluación crítica se puede decir que todo fue muy diferente a lo que la teoría nos menciona lo ideal sería que todo resultara como la teoría nos explica, sin embargo la experiencia de la práctica resulta mucho muy diferente, este capítulo ayuda a conocer la realidad de la práctica realizada en la institución, a identificar las desviaciones y problemas que se enfrentaron, a revisar lo que se hizo al respecto y sobre todo a realizar una auto evaluación de la propia intervención.

## **CAPÍTULO VI**

### **VALORACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE CONFORMARON LA PRÁCTICA.**

#### **6.1 VALORACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRÁCTICA Y SU APOORTE A LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.**

##### **6.1.1 Taller**

Los talleres que se realizaron durante el proceso de la práctica, se llevaron a cabo conforme a la planeación que se dio a conocer al principio del proceso, conforme a los tiempos y horarios en lo que se dispuso realizar.

Cada vez que se realizaba el taller se percibía que había una organización previa en tanto que las actividades que se contemplaban estaban bien establecidas y fundamentadas en el objetivo de cada taller.

En el taller se trataron temas que de acuerdo a la práctica tenían concordancia, conforme se desarrolló el taller siempre se explicaba las actividades que se debían de llevar a cabo dentro de la institución, se resolvían dudas con respecto a la práctica y a los trabajos que se entregaban, durante los talleres se retroalimentaban también sobre la intervención de los demás compañeros en las distintas áreas con la finalidad de que se compartieran aciertos y desaciertos pero sobre todo la forma en como intervinieron frente a distintas situaciones.

El taller ofreció al alumno una aproximación a la realidad enfrentada contrastándolo con la teoría y la práctica pero siempre enfocándose a áreas como la de empresa y salud, debido a que la mayoría de los alumnos se encontraban insertos en estas áreas

##### **6.1.2 Supervisión**

La supervisión fue realizada por la asesora de la práctica, la cual era llevada a cabo cada mes con el jefe inmediato, ésta se hizo a través de un instrumento en donde se le preguntaban diversos aspectos que se referían al trabajo del alumno



en la institución, cuando se realizaba la supervisión el alumno nunca estuvo presente, la información que se obtenía de esta era informada al alumno durante las asesorías. En un principio la supervisión fue funcional durante las etapas de Investigación, Diagnóstico y Programación, ya que el tiempo que el supervisor y el jefe inmediato le destinaron fue la suficiente como para que los dos pudieran dar información que ayudara a valorar la intervención del alumno y a tomar medidas correctivas que ayudaran a la intervención.

La supervisión sirvió a la detección de desviaciones en el proceso, por ejemplo cuando se llevo a cabo la etapa del diagnóstico y no se pudo realizar como se había contemplado por la no participación de los maestros o como cuando surgió el problema en la etapa de ejecución, cuando no programaron los proyectos en la planeación de la escuela, al respecto estas desviaciones fueron informadas durante la asesoría.

Fue a partir de la etapa de ejecución que la Supervisión ya no fue funcional, debido a que las supervisiones no duraban el tiempo establecido al principio se indicaba que duraría treinta minutos, y a partir de esta etapa duraba mucho menos, esto como consecuencia de las relaciones de amistad entre el supervisor y el jefe inmediato. Los objetivos que se pretendían cumplir con la supervisión no se llevaron a cabo al cien por ciento, a pesar de que el supervisor detectó problemas y desviaciones durante el proceso de la práctica, faltó que contribuyera a proponer alternativas de acción o correctivas en las etapas más críticas de la intervención. Durante la supervisión hizo falta que la asesora fuera más objetiva, bien organizada y que representara al alumno, a pesar de que lo informó y motivó. Este tipo de supervisión fue Participativa y democrática en un principio y terminó siendo Paternalista.

### **6.1.3 Asesoría**

La asesoría es uno de los elementos más importantes que conforman la práctica, debido a que en esta, el alumno y el asesor comparten información sobre la intervención en la institución y sobre todos los asuntos académicos concernientes a la materia.

Las asesorías sirvieron para retroalimentar los trabajos que se entregaban en taller, en este aspecto se dio a conocer al alumno las correcciones que debían hacerse con la finalidad de que los trabajos fueran de calidad; se retroalimentó sobre la intervención del alumno en la institución con la finalidad de exponer los aspectos positivos y negativos del accionar; fue también durante las asesorías en donde se retroalimentó a supervisión que realizaban con el jefe inmediato con el propósito de tomar medidas preventivas o correctivas según era el caso.

El tiempo destinado a las asesorías no se cumplió al cien por ciento debido a que en ocasiones las asesorías se extendían más de lo establecido con algunos alumnos por lo tanto para los alumnos que le seguían era menor el tiempo (un promedio de 15 minutos), esto originaba que el alumno no alcanzara a mencionar todas sus dudas, desviaciones o problemas con los que se enfrentaba durante la práctica.

Las asesorías fueron indispensables para tratar los asuntos más relevantes de la práctica para buscar distintas alternativas, se esperaba mucho más de las asesorías pero como en ocasiones no se tenía el tiempo suficiente la situación pasaba desapercibida.

Cuando se informaba a la asesora de alguna dificultad, siempre se mostró interés por querer atenderla e impulsó al alumno para seguir adelante con las actividades, lo que hizo falta fue mayor compromiso para dar alternativas preventivas o correctivas para solucionar diferentes situaciones.

## **6.2 ASPECTOS DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL QUE FAVORECIERON Y OBSTACULIZARON LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.**

Para llevar a cabo la práctica fue necesario que la institución mostrara interés en la intervención de un profesional de Trabajo Social esto fue indispensable para poder participar en diversas actividades que la institución solicitaba y respecto al desarrollo de las actividades que el proceso de la práctica requirió.

Lo que permitió el desarrollo de la práctica fue la apertura de la institución notándose en el interés de proporcionar material para llevar a cabo las actividades, la confianza del jefe inmediato para llevarlas a cabo, de proporcionar un espacio al alumno durante la estancia en la institución, lo que favoreció y permitió la intervención profesional fue el respeto, iniciativa y responsabilidad del alumno.

Lo que obstaculizó el buen desarrollo del accionar profesional fue la falta de coordinación y comunicación con el departamento pedagógico de la institución lo cual impidió el desarrollo de los proyectos programados, este fue el principal aspecto que obstaculizó el desarrollo de las líneas de acción, desde el momento en que se presentaron los proyectos al departamento pedagógico se notó que al encargado no le pareció ya que siempre ponía algún pretexto para que no se llevaran a cabo, sin embargo él tenía la responsabilidad de agregarlos en la planeación y no fue así, aun es tiempo de que se desconoce el porqué de los hechos, ya que al poco tiempo él renunció a su puesto y a la institución.

Como medida correctiva a esta situación el jefe inmediato apoyó al alumno tratando de que en conjunto con el Departamento Pedagógico, se hiciera un espacio entre las actividades de la planeación de la escuela, para que el alumno pudiera llevar a cabo sus proyectos, sin embargo no se pudo lograr debido a que no había espacio para poderlos hacer y era imposible cancelar las clases a los alumnos para ejecutarlos.

Otra situación que perjudicó al alumno en su intervención profesional fue la relación de amistad entre el asesor, jefe inmediato y alumno, esto en un principio contribuyó a que se lograran realizar muchas actividades que beneficiaron a la institución y al alumno en su proceso académico, sin embargo cuando se tuvo que hacer algo más estricto por parte del asesor no se logró, y cuando el alumno tuvo que ir más allá de sus posibilidades tampoco lo hizo por la comodidad de la situación. Se necesitó que hubiera más constancia por parte del asesor, más exigencia por parte de la institución y mayor compromiso del alumno.

### **6.3 INFLUENCIAS DEL CONTEXTO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO EN LA INTERVENCIÓN.**

Las situaciones que acontecieron en el contexto político, social y económico a nivel nacional no influyeron de ninguna forma en la intervención del Trabajador Social, Por ejemplo en el contexto político sucedieron varias cosas como las reformas a la educación a nivel secundaria, situación que no afectó porque la práctica se realizó en una escuela pero a nivel profesional, o las reformas a la ley del ISSSTE situación que tampoco afectó por que la intervención fue en una institución privada; en el contexto económico tal vez si repercutió en los usuarios pero no influyó en la intervención.

### **6.4 SATISFACCIÓN DE NECESIDADES A LOS QUE SE PRETENDIA DAR RESPUESTA.**

#### **a) Necesidades Profesionales**

Con respecto a la satisfacción de las necesidades que se pretendían dar respuesta en la institución se puede decir que no se cumplieron al cien por ciento ya que una de las cosas más importantes que se pretendían realizar en la intervención era la ejecución de los proyectos, situación que no sucedió por motivos que ya se presentaron.

La intervención del Trabajador Social en la institución no cumplió con las expectativas requeridas, ya que no se proyectó como se creía, al final del proceso, los maestros y alumnos solo identificaron al Trabajador Social como un alumno que realizaba sus prácticas y nada más.

#### **b) Necesidades académicas.**

Estas necesidades se cumplieron de forma que la entrega de trabajos fue en la fecha y hora indicada, que el alumno se pudo insertar en un centro de prácticas,

que el alumno adquirió conocimientos y habilidades los cuales pudo aplicar conocimientos teórico práctico durante las diferentes etapas del proceso metodológico.

c) Necesidades Personales.

El centro de prácticas fue elegido de conformidad a pesar de que en un principio se quiso escoger una institución en el área de empresa. El tipo de población (alumnos) con la que se trabajo cumplió con las expectativas que se tenían en un principio, aunque no fue lo mismo con los maestros del centro de prácticas ya que se esperaba que participaran de la misma forma que los alumnos.

La satisfacción de estas necesidades personales no se cumplieron debido a que se esperaba que en la práctica se pudieran realizar todas las actividades que se habían planeado, se esperaba que se tomara más en serio la intervención profesional por parte de la institución y sobre todo por la asesora de la práctica. Por parte de la practicante de Trabajo Social faltó mayor madurez y compromiso para poder cumplir con sus objetivos y cubrir sus necesidades.

Durante este capítulo se reflexiona sobre la verdadera satisfacción de las necesidades que se querían cubrir, durante la realización de la práctica y la culminación de la misma se cree que los objetivos se cumplieron, sin embargo es hasta esta etapa cuando se realiza una reflexión profunda de la verdadera satisfacción de las necesidades.

## CONCLUSIONES

Referente a lo académico se puede concluir:

- Durante el proceso de la práctica de especialización las etapas del proceso metodológico se desarrollaron conforme al tiempo establecido, con excepción de la etapa de ejecución la cual no se pudo llevar a cabo.
- Las asesorías fueron de gran utilidad con respecto a que el alumno pudo informar al asesor sobre sus dudas.
- Los talleres de práctica manejaban la información necesaria para poder realizar la intervención, sin embargo hubo talleres en los cuales sus objetivos no tenían ninguna relación con la práctica.
- La supervisión no se llevó a cabo conforme la teoría lo especifica, faltaría que esta sirviera para tomar medidas correctivas inmediatas.

Referente a la Institución:

- La institución siempre mostró interés y disposición para permitir que el Trabajador Social hiciera su intervención, a pesar de que fue imposible llevar a cabo todas las actividades planeadas
- El jefe inmediato siempre motivó al alumno para seguir adelante en su trabajo no obstante su relación de amistad con el asesor y el alumno hizo que todo se tornara más cómodo y faltara mayor compromiso.
- Para que el alumno pudiera desarrollar todas sus fases del proceso metodológico, faltaría que el departamento pedagógico se involucrara más en la participación del Trabajador Social.

## SUGERENCIAS

### ACADEMICAS:

- Se sugiere que en los talleres se aborden temas sobre actividades que se pueden realizar en institución de acuerdo a cada área específica.
- Que se prevean los tiempos que se les asigna a la realización de cada fase durante la práctica.
- Que en cada uno de los elementos que conforman la práctica se respeten los tiempos y horarios, además de que se realicen con mayor objetividad y responsabilidad.

### INSTITUCIONALES:

- Se sugiere a la institución que promueva la participación de un Trabajador Social que se encargue de realizar actividades enfocadas a los alumnos para que en conjunto con las actividades que se realizan con los profesores se pueda obtener un desarrollo integral, para ello se sugiere que el Trabajador Social se encargue de:
  - o Realizar cada inicio de ciclo escolar talleres que fomenten la integración y comunicación grupal y que esta se a su vez dé inicio de un seguimiento de estudio de grupo.
  - o Realizar perfiles de grupo y perfiles de alumno.
  - o Realizar estudio y seguimiento de casos de alumnos que presenta algún tipo de problema o necesidades que influya en su proceso académico.
  - o Trabajar en conjunto con el departamento Pedagógico.
- Se sugiere a la institución que cuando integren a un practicante se aseguren de que sus actividades sean planeadas en la programación de la escuela, para que esto no afecte su proceso.

**PROPUESTA**



## **1.- DENOMINACIÓN**

Propuesta de intervención de un Lic. en Trabajo Social en la Escuela de Administración, Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco A. C de la Ciudad de Uruapan, Mich.

## **2.- DESCRIPCIÓN**

Esta propuesta va dirigida a la Escuela de Administración, Contaduría e Informática con la finalidad de promover la intervención de un profesional de Trabajo Social en la institución para que realice funciones y actividades específicas de su profesión, y con ello coadyuve al desarrollo integral de la comunidad universitaria.

## **3.- JUSTIFICACIÓN**

El Trabajo Social es la profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales y que por si mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos. Es una profesión que promueve el cambio social y la resolución de problemas en las relaciones humanas. El Trabajador Social está capacitado para intervenir en situaciones que requieran proporcionar un apoyo social a los individuos, el profesional de Trabajo Social puede intervenir en diferentes áreas y con diferentes tipos de población, con la finalidad de identificar las principales demandas y necesidades que presentan para poder ser el intermediario y buscar diferentes alternativas que puedan solucionar o debilitar la demanda y/o necesidad.

El profesionista de Trabajo Social en el área educativa se enfoca a la atención de alumnos y personal docente; para contribuir a lograr una educación integral, para esto es importante que el Trabajador Social se integre a grupos interdisciplinarios de carácter socio pedagógico que coadyuven a la resolución de problemas que afecten al proceso educativo.

Dentro de la Escuela de Administración, Contaduría e Informática no existe un departamento de Trabajo Social, pero si han contado con la participación de

Trabajadores sociales que han realizado sus prácticas de especialización y los cuales han llevado a cabo el proceso metodológico de Trabajo Social, sin embargo no lograron proyectar las funciones y actividades que el profesionalista puede realizar en una institución de educación superior.

Durante la realización de la Práctica de Especialización el Trabajador Social realiza funciones y actividades específicas de su profesión además de implementar el proceso metodológico que se requiere para su intervención, sin embargo el profesionalista trabajó en conjunto con el Departamento Pedagógico como auxiliar en la realización de actividades correspondientes al departamento, estas actividades iban encaminadas al cumplimiento de objetivos de los programas de capacitación y evaluación del personal docente, realizando funciones de Programación, Administración, Organización y Coordinación.

El Departamento Pedagógico se encarga de realizar las siguientes funciones: a) Coordinación de actividades de capacitación y evaluación docente; b) Desarrollo de proyectos de formación dirigido a alumnos; c) Coordinación de Ejecución de modelo educativo.

El Trabajador Social auxilió al departamento en la realización de actividades de capacitación y evaluación docente, debido a que las otras funciones iban encaminadas a llevar a cabo actividades correspondientes al proceso enseñanza-aprendizaje, en las cuales el Trabajador Social no podía participar debido a que el contenido era más bien pedagógico. Es importante mencionar que la intervención de un Trabajador Social en la escuela sería importante porque sus funciones no solo van encaminadas al trabajo con docentes sino con alumnos, tomando en cuenta sus necesidades académicas, sociales y profesionales.

Es por ello que de acuerdo a los resultados de la experiencia de la Práctica de Especialización, se propone a la E. A. C. I la intervención de un Trabajador Social que en conjunto con el Departamento Pedagógico realice funciones y actividades que contribuyan al desarrollo óptimo del personal docente y al desarrollo integral de los alumnos.

Al llevar acabo esta propuesta la Escuela de Administración, Contaduría e Informática se beneficiaria con el profesionista debido a que este podría realizar planes, programas y proyectos que ayuden a los alumnos en su desarrollo educativo llevando acabo investigaciones diagnósticas para identificar necesidades y problemas que afectan su proceso educativo.

#### **4.- OBJETIVOS**

##### **General**

Determinar la intervención del Licenciado en Trabajo Social, a través de funciones y actividades específicas de su profesión, con la finalidad de contribuir en el proceso educativo de la comunidad universitaria.

##### **Específicos**

- ✓ Delimitar por medio de funciones y actividades la intervención del profesionista con alumnos y maestros.
- ✓ Establecer coordinación con departamentos de la E A C I y con otras escuelas de la universidad.
- ✓ Determinar semestralmente el proceso de vinculación alumno-personal docente e institución.

#### **6.- FUNCIONES Y ACTIVIDADES**

##### **INVESTIGACIÓN**

- Aplicación de instrumentos que ayuden a identificar la problemática en general y las necesidades de los alumnos y maestros.
- Procesar e interpretar los resultados obtenidos.
- Elaboración de informes sobre la situación problemática de los alumnos. por grado y grupo.
- Realización de perfiles de grupo y perfiles de alumno.

- Hacer seguimiento de caso con los alumnos que presenten alguna problemática (asistencia, disciplina o aprovechamiento escolar).
- Realizar evaluaciones sobre la calidad de la enseñanza así como de los servicios educativos.
- Realizar seguimiento de alumnos egresados.

### ORGANIZACIÓN

- Organización de actividades y eventos culturales, sociales y deportivos que fortalezcan la convivencia social.
- Formación de equipos de trabajo con alumnos para la realización de actividades que ayuden a fortalecer los valores y actitudes del alumno.

### PROGRAMACION

- Diseñar y presentar un plan de trabajo en base a un diagnóstico previo, que comprenda las funciones y actividades que pretenda realizar el Trabajador Social y esta sea integrada a la planeación del ciclo escolar.
- Diseñar proyectos que vayan encaminados al fortalecimiento del proceso educativo, socio cultural y profesional de alumnos y maestros.

### EDUCACION /CAPACITACION

- Implementar en conjunto con el Departamento pedagógico, cursos, talleres y otras actividades de capacitación y actualización a maestros.
- Realizar distintas actividades que ayuden al desarrollo académico y profesional del alumno, organizando cursos, talleres, conferencias y/o pláticas de diferentes tópicos que sean de interés de los alumnos.

### COORDINACION

Coordinación con el Departamento Pedagógico para realizar:

- La planeación de actividades.
- Asistir a las reuniones de la Comisión de Evaluación y Formación Docente y demás actividades que se derivan de las sesiones de trabajo.
- Recepción, revisión y organización de programas operativos de las diferentes materias de las tres escuelas.

- Participar en el proceso de evaluación docente. (organización de grupos para que realicen la evaluación, organización de horarios y salones de informática, recepción e interpretación de resultados)
- Coordinación con otras escuelas de la Universidad para informarse sobre actividades en las cuales maestros y alumnos de la EACI puedan participar (talleres, cursos, diplomados, conferencias, ponencias, eventos, etc.)

### ASISTENCIA

- Realizar estudios sociales a alumnos con problemas de desintegración familiar, problemas de integración y conducta, y con patologías sociales.
- Realizar gestiones correspondientes para la realización de actividades.
- Realizar canalizaciones de alumnos cuando requieran de algún servicio a otras instituciones o servicios de la escuela.
- Brindar orientación a alumnos y personal docente, sobre actividades, servicios u otros temas.

### DIFUSION

- Difundir las funciones y actividades que el Trabajador Social realiza en la institución.
- Promover campañas, actividades referentes a temas de interés de alumnos y maestros.
- Difundir actividades socioculturales y deportivas que otras instituciones ofrece.

## **7.-PROCESO METODOLOGICO**

### **Investigación**

- Indagar sobre la situación actual de la institución tomando en cuenta la estructura organizativa y dinámica interna, las funciones y actividades que realiza cada departamento, los programas que establecen para la atención de alumnos y personal docente, la matrícula de alumnos en las tres escuelas, los servicios que ofrece la escuela, el número de desertores (si es que la hay), entre otros aspectos que vayan surgiendo

durante esta etapa. Todas estas actividades realizarlas a través de entrevistas formales e informales con los distintos actores sociales de la institución con los cuales se pueda recabar información importante.

### **Diagnóstico**

- Diseño de instrumentos que ayuden a identificar las necesidades y problemáticas de los usuarios. (cuestionarios, entrevistas, encuestas)
- Establecimiento de muestra o universo a los que se aplicara el instrumento.
- Aplicación de instrumentos a los usuarios.
- Codificación, recolección y graficación de resultados.
- Analizar e interpretar resultados
- Jerarquizar problemas, identificar recursos y viabilidad de alternativas.

### **Programación**

- Diseñar un plan a través del cual se desprendan distintos programas y proyectos que atiendan las diferentes necesidades y problemas detectados durante el diagnóstico.
- Indagar cuestiones que ayuden a la planeación y realización de las actividades: coordinación con otras instituciones, gestión de recursos humanos, económicos o materiales.

### **Ejecución**

- Durante esta etapa el Trabajador Social se encargara de llevar acabo todas y cada una de las actividades que comprenden los diferentes proyectos en las fechas y horas establecidas.

### **Evaluación**

- El trabajador social se encargara de llevar acabo los diferentes cortes evaluativos que correspondan a cada proyecto con la finalidad de identificar el cumplimiento de objetivos y metas. Esta etapa se caracteriza por que se puede realizar a la par que la etapa de ejecución.

## **Sistematización**

- Una vez realizadas todas las etapas del proceso metodológico, el Trabajador Social se encargara de recuperar la experiencia de forma escrita.

## **8.- ACTIVIDADES**

### **Eventuales**

- ✓ Realización de perfiles de grupo y perfiles de alumno.
- ✓ Hacer seguimiento de caso.
- ✓ Realizar evaluaciones sobre la calidad de la enseñanza y servicios educativos.
- ✓ Actividades que comprenden las fases del proceso metodológico
- ✓ Realización de gestiones, canalizaciones a instituciones.
- ✓ Realizar incentivos a personal docente en fechas y acontecimientos importantes para ellos con la finalidad de establecer una mejor convivencia (cumpleaños, día del maestro, etc.)
- ✓ Diseño y realización de periódico mural.
- ✓ Actualizaciones del directorio de correo electrónico del personal docente.

### **Permanentes**

- ✓ Difusión de actividades de Trabajo Social y de actividades socioculturales, deportivas y profesionales

Coordinación con el Departamento Pedagógico para realizar:

- ✓ La planeación de actividades que el Trabajador Social realizara.
- ✓ Asistir a las reuniones de la Comisión de Evaluación y Formación Docente y demás actividades que se derivan de las sesiones de trabajo.
- ✓ Recepción, revisión y organización de programas operativos de las diferentes materias de las tres escuelas.
- ✓ Participar en el proceso de evaluación docente. (organización de grupos para que realicen la evaluación, organización de horarios y salones de informática, recepción e interpretación de resultados)
- ✓ Brindar orientación a alumnos y personal docente.
- ✓ Seguimiento de Egresados por escuela (Administración, Contaduría e informática.)





**ANEXOS**

## **CONVENIO DE LA PRÁCTICA ESCOLAR DE ESPECIALIZACIÓN**

CONVENIO QUE CELEBRAN POR UNA PARTE: **LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD "DON VASCO, A.C." CON CLAVE UNAM 872729, REPRESENTADA POR LA LIC. MARÍA GUADALUPE HERNÁNDEZ MARTÍNEZ, DIRECTORA TÉCNICA DE LA CARRERA; Y POR LA OTRA:**

LA ESCUELA DE ADMINISTRACION, CONTADURIA E INFORMATICA DE LA "UNIVERSIDAD DON VASCO A. C." REPRESENTADO POR EL DIRECTOR L.C MARTIN OCTAVIO SANCHEZ PADILLA.

### **DECLARACIONES**

**DECLARA LA UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.**

- 1) Ser una Institución dedicada a la impartición de estudios a nivel Medio Superior y Superior, incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México.
- 2) Manifiesta la Lic. María Guadalupe Hernández Martínez que la Escuela de Trabajo Social es una Institución de Educación Superior al servicio de la sociedad, que tiene como fin formar Licenciados en Trabajo Social, cuyo domicilio es Entronque carretera a Pátzcuaro No. 1100, col. Lomas del valle de la ciudad de Uruapan, Mich. Tel. 01 452 52 42526, y fax 01452 52 4 69 60
- 3) La Escuela exige, como requisito previo a todos los alumnos, cumplir debidamente con sus deberes académicos en las diferentes materias que se encuentran cursando. Así como cumplir las asistencias señaladas en el reglamento de la Universidad.
- 4) La Escuela solicita a: La Escuela de Administración , Contaduría e Informática de la Universidad Don Vasco, le proporcione las facilidades al alumno de Trabajo Social: **YULIANA HUITZACUA SANDOVAL** a efecto de cumplir con la Práctica Escolar de Especialización en su área de trabajo, durante el período correspondiente del día 29 de enero al 06 de diciembre del 2007.

5) Ambas partes: Escuela De Administración ,Contaduría e Informática reconociéndose mutuamente la personalidad con que ostenta y con fundamento en las anteriores declaraciones, convienen en otorgar el presente convenio al tenor de las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Las prácticas que se realicen estarán asesoradas por un profesional en Trabajo Social con título debidamente requisitado conforme a la ley.

SEGUNDA: La duración de este convenio será del día 29 de Enero al 06 de Diciembre del 2007.

TERCERA: El tiempo a cubrir por semana será de 20 horas, divididas en 5 horas diarias, de lunes a jueves. El día viernes se requiere de la asistencia del alumno para el trabajo de Taller de Prácticas en la Escuela, por tal motivo este día el alumno no asistirá a la Institución.

CUARTA: Por actividades académicas se requiere de la presencia del alumno(a) en las siguientes fechas:

- ❖ Del 13 al 17 de Agosto del 2007 por celebrarse la Semana de Trabajo Social, por tal motivo el alumno no asistirá a su centro de prácticas.

QUINTA: Las vacaciones del alumno se programarán de acuerdo al calendario de trabajo de la Institución receptora, y comprenden 2 períodos que son: semana santa y vacaciones de verano.

SEXTA: El horario del alumno estará sujeto a las disposiciones y necesidades de la Institución.

SEPTIMA: Los alumnos que realicen sus prácticas escolares de especialización, se obligan a guardar secreto profesional respecto a todos y cada uno de los asuntos de la Institución y/o empresa.

OCTAVA: La Institución se obliga a extender a solicitud de la Escuela, constancia relativa a la práctica de los alumnos, y cualquier otra documentación que el alumno requiera referente a la misma.

NOVENA: El alumno causará baja de la Institución en los siguientes casos:

- A) Si no tiene cubiertos el 70% de los créditos
- B) Cuando el alumno no informe al asesor de alguna situación apremiante, ya sea personal o profesional que influya en su desempeño institucional.
- C) Cuando la práctica no corresponda al Perfil Profesional de Trabajo Social.
- D) Cuando reúna más de tres faltas consecutivas sin justificación a la Institución, previa notificación a la dirección de la Escuela de Trabajo Social.
- E) Cuando el alumno no se apegue al reglamento interno de trabajo.

- F) Cuando la Institución no se apegue al convenio estipulado.
- G) Cuando el alumno o personal de la institución no se apeguen a que la relación que se establece sea únicamente con fines profesionales.
- H) Cuando la Institución no proporcione facilidades al asesor de realizar la supervisiones mensuales, para conocer el desempeño del alumno y su asistencia.
- I) En caso de gravidez, la alumna tendrá que reponer el tiempo estipulado en el convenio establecido.
- J) En caso de enfermedad, previa justificación el alumno deberá reponer las horas o el tiempo posteriormente.
- K) Cuando el alumno no asista a su centro de prácticas, deberá presentar en la institución un justificante firmado por su asesor.
- L) Cuando al alumno no se den las facilidades para la ejecución de sus proyectos.
- M) Cuando al iniciar el semestre el alumno no cubra con los requisitos administrativos de inscripción y pago de colegiaturas.
- N) Si deja de cumplir con el trabajo contemplado en la Institución, y/o en la entrega de los trabajos escolares correspondientes.
- O) Es responsabilidad del jefe inmediato notificar inmediatamente a la Universidad o al asesor cuando el alumno falte sin justificación.
- P) Cuando el jefe inmediato no proporcione la información verídica acerca del desempeño del alumno.
- Q) Cuando el alumno no proporcione los cronogramas semanales de su planeación, tanto al asesor como a su jefe inmediato.
- R) Si no asiste a Taller y asesoría como esta establecido.
- S) El alumno deberá cuidar su presentación personal.
- T) No se permite que el alumno se presente a su centro de prácticas en estado inconveniente.
- U) Si el alumno falsea algún tipo de información, tanto en la Institución como con su asesor.

DÉCIMA: Se solicitará al responsable de la Práctica Escolar de Especialización del alumno, tres evaluaciones del desempeño del alumno durante el año y reporte de asistencia.

DÉCIMA PRIMERA: Se requiere al Jefe Inmediato proporcionar información del desempeño del alumno en forma objetiva y ética.

DÉCIMA SEGUNDA: La Institución se compromete a apoyar al alumno en todo tipo de trámites administrativos y otorgar al finalizar la constancia de terminación de la Práctica Institucional.

DÉCIMA TERCERA: La Institución se compromete apoyar con una beca mensual de \$\_\_\_\_\_ al practicante.

### **FIRMAN DE CONFORMIDAD EL PRESENTE CONVENIO**

**POR LA UNIVERSIDAD DON VASCO**

**POR LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA**

\_\_\_\_\_  
Lic. Ma. Guadalupe Hernández Martínez  
DIRECTORA TECNICA DE LA ESC. DE TRABAJO SOCIAL

\_\_\_\_\_  
Lic. Martín Octavio Sánchez Padilla  
DIRTECTOR DEL PLANTEL EACI

\_\_\_\_\_  
Lic. Salvador Vilchis Torres  
SUBDIRECTOR DEL PLANTEL EACI  
Jefe Inmediato.

\_\_\_\_\_  
Lic. Norma Reyes Pérez  
ASESORA DE LA PRÁCTICA ESCOLAR DE.  
ESPECIALIZACION

\_\_\_\_\_  
Lic. Laura Guillén Loera  
ASESORA DE LA PRÁCTICA ESCOLAR DE  
ESPECIALIZACION

\_\_\_\_\_  
P.L.T.S. YULIANA HUITZACUA SANDOVAL



**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEMANAL DE LA INTERVENCIÓN DEL  
TRABAJADOR SOCIAL DENTRO DE LA E. A. C. I.**

FECHA \_\_\_\_\_ :

**Nombre de la Institución:** Universidad Don Vasco A. C. Escuela de Administración, Contaduría e Informática (E A C I).  
**Nombre del Alumno:** P L T S Yuliana Huitzacua Sandoval.

ACTIVIDADES	L	M	M	J	OBSERVACIONES

ASESOR: L T S Laura Guillen Loera

V. B JEFE INMEDIATO \_\_\_\_\_

## **INFORME SEMANAL DE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL.**

**Nombre de la Institución:** Universidad Don Vasco A. C. Escuela de Administración, Contaduría e Informática (E A C I).

**Nombre del alumno:** Yuliana Huitzacia Sandoval

**Semana del**    **al**

### **Informe de Actividades.**

### **Actividades pendientes.**

### **Observaciones.**

---

FIRMA DEL ALUMNO

---

FIRMA DEL JEFE INMEDIATO

## BIBLIOGRAFIA

- ANDER EGG Ezequiel (1988). “**Diccionario de Trabajo Social**”, HUMANITAS, México.
- ANDER EGG Ezequiel (1990). “**Evaluación de programas de Trabajo Social**”, HUMANITAS, Buenos Aires.
- ANDER EGG Ezequiel (1982). “**Metodología del Trabajo Social**”; El Ateneo, México.
- ANDER EGG Ezequiel. (1988), “**Trabajo social e interdisciplinaridad**”, HUMANITAS; Buenos Aires.
- ARTEAGA BASURTO Carlos (1995). “**Manual de supervisión básico para Trabajadores Sociales de áreas institucionales**”; UNAM-ENTS; México.
- AYLWIN DE BARROS Nidia (1989). “**Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social**”, HUMANITAS.
- AYLWIN DE BARROS Nidia (1980). “**El taller, integración de Teoría y Práctica**”, HUMANITAS.
- CARDENAS DÍAZ Maria Bárbara. “**Desarrollo Comunitario, Evaluación de Proyectos sociales IV.**” UNAM-ENTS México.
- CASTELLANOS Marie. (1998) “**Manual de Trabajo Social**”.
- CONTRERAS WILHEM Yolanda. (1979), “**Trabajo social de Grupos**”, México D. F.
- DAVISON Evelyn H. (1988), “**Trabajo Social Casos**”, CECSA, México.
- GALLARDO CLARK Maria Angélica. (1980), “**Metodología para Trabajo Social**”, Universidad de Chile.
- GALEANA DE LA O Silvia, (1999) “**Participación Social, una opción metodológica**”, UNAM Plaza y Valdez, México.
- HAMILTON Gordon. (1982), “**Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos**”, Prensa Medica Mexicana, México.
- HILL Ricardo. (1979), “**Caso Individual: Modelos Actuales de Práctica**”, humanitas, Buenos Aires.
- KISNERMAN Natalio, (1987), “**Grupo**”, HUMANITAS, Buenos Aires.
- MEAVE PARTIDA Etna. (1998), “**Metodología para el Estudio Social de Casos**”, Etme, México.



- MORGAN Maria de la Luz. (1988), **“La sistematización de la práctica: Cinco experiencias con sectores populares”**, Buenos Aires.
- SÁNCHEZ ROSADO Manuel (1996). **“Manual de Trabajo Social”**; UNAM-ENTS, México.
- SEP. Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. **“Principales cifras, ciclo escolar 2004-2005”**.
- VALERO CHÁVEZ Aída. (2003),” **Desarrollo histórico de Trabajo Social”**.
- VILLAVICENCIO MIRANDA Carlota. (1983), **“Taller. Una opción académica”**, UNAM CELATS; México.

#### Documentos

- Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012
- Plan Estatal de Desarrollo 2003-2007
- Plan Municipal de Desarrollo 2003-2007
- Subsecretaría de Planeación y Coordinación. Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto 2006.

#### Revistas

- Revista de Trabajo Social; ENTS-UNAM; Varios tomos México 1990.

#### Periódicos

- La jornada. (Nacional) Feb-oct 2007
- La voz de Michoacán. (Estatal) Feb-oct 2007
- La opinión de Michoacán. (Municipal) Feb-oct 2007

#### Páginas de Internet.

- [www.INEGI.org.com](http://www.INEGI.org.com)
- [www.gobiernodelarepublica.org.mx](http://www.gobiernodelarepublica.org.mx)
- [www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)