



Universidad de Sotavento A.C

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE
MÉXICO

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

**“UTILIDAD DEL DIAGNOSTICO SOBRE CARACTERÍSTICAS Y
DIFERENCIAS INDIVIDUALES DE TUTORADOS, EN EL TRABAJO
TUTORIAL”**

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

HELEN CALDERÓN CASTILLO

ASESOR DE TESIS:

MAESTRAS. ESMERALDA PATRICIA ZAMUDIO RAMÍREZ

VILLAHERMOSA TABASCO, FEBRERO DEL 2009.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

DEDICATORIAS.....	04
AGRADECIMIENTOS.....	05
INTRODUCCIÓN.....	06

CAPITULO I METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.-Planteamiento del problema.....	07
1.2.-Justificación.....	09
1.3.-Establecimiento de objetivos.....	09
1.3.1.-Objetivo General.....	09
1.3.2.-Objetivo específico.....	10
1.4.-Establecimiento de hipótesis.....	10
1.4.1.-Determinación de variables.....	10
1.4.2.-Variable dependiente.....	10
1.4.3.-Variable independiente.....	10

CAPITULO II MARCO TEORICO

2.1.-Marco teórico referencial.....	11
2.2.-Marco teórico conceptual.....	11
2.2.1.-Naturaleza del ser humano.....	12
2.2.1.1.-Principios básicos del enfoque Freudiano.....	13
2.2.1.2.-Conductivismo.....	13
2.2.1.3.-Características del conductivismo.....	14
2.2.2.-Enfoque Existencial humanista.....	14
2.2.3.-El enfoque centrado en la persona.....	15
2.2.4.-Necesidad de la psicología existencial humanista.....	16
2.2.5.-Pedagogía Existencial.....	18
2.2.6.-Educación personalizante.....	19
2.2.7.-Educación y cambio de época.....	19
2.2.8.-Nuevas estrategias de atención a los estudiantes.....	20
2.2.8.1.-Instrucciones de Red.....	20
2.2.9.-Redefinición de las funciones, objetivos y metas educativas.....	21

2.2.10.-Programa tutorial como alternativa educacional.....	21
2.2.11.-La Tutoría en el sistema educativo.....	22
2.2.12.-Importancia y funciones del Diagnóstico preventivo de tutorados.....	24
2.2.12.1.-Concepto diagnóstico.....	24
2.2.12.2.-Finalidad del diagnóstico.....	25
2.2.12.4.-Operatividad y fases del diagnóstico.....	26
2.2.12.5.-Entrevista inicial personalizada.....	26
2.2.12.6.-Qué hacer con los resultados del diagnóstico.....	27
2.3.- Marco organizacional.....	27
2.3.1.-Antecedentes.....	27
2.3.2.- Fines.....	28
2.3.3.-Estructura organizacional.....	28
2.3.4.-Directorio de funcionarios.....	29
2.3.5.-Plantilla personal.....	29
2.3.6.-Datos escolares.....	29
2.3.6.1.-Matrícula escolar.....	29
2.3.6.2.-Eficiencia terminal.....	29
2.3.6.3.-Planes de estudio.....	29
2.3.6.4.-Infraestructura.....	30
2.3.7.-Programas escolares.....	30
2.3.8.-Organización escolar.....	31
2.3.9.-Antecedentes del sistema nacional de tutores (SINAT) – (CBTis).....	31
2.3.9.1.-Definición del sistema nacional de tutores (SINAT).....	33
2.3.9.2.-Objetivo.....	34
2.3.9.3.-Estructura y funciones de los participantes del SINAT.....	34
2.3.9.4.-Funciones de la coordinación nacional de tutores.....	34
2.3.9.5.-Coordinación de tutores en el plantel.....	35
2.3.9.5.1.-Funciones del director.....	35
2.3.9.5.2.-Funciones del coordinador de tutores del plantel.....	36
2.3.9.5.3.-Funciones de tutores.....	37
2.3.9.5.4.-Operatividad del Programas tutorías.....	39
2.3.9.5.5.-Plan de acción tutorial.....	41

CAPITULO III METODOLOGIA PARA LA INVESTIGACIÓN.

3.1.-Diseño y enfoque de investigación.....	42
3.1.1.-Determinación del universo y muestra de estudio.....	42
3.1.2.-Característica de la muestra.....	42
3.1.3.- Diseño de instrumentos para recopilar información.....	42
3.1.4.-Tipo de muestreo.....	43
3.1.5.-Tabla general de resultados.....	44
3.1.5.1.-Cuestionario de Profesores – Tutores.....	44
3.1.5.2.-Cuestionario de Alumnos.....	46

CAPITULO IV PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1.-Tabulación de datos.....	48
4.2.-Representación individual de resultados (gráficos).....	49
4.2.1.-Cuestionario 1.....	59
4.2.2.-Cuestionario 2.....	60

CAPITULO V DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1.-Validación de la hipótesis.....	61
5.2.-Conclusiones.....	62
5.3.-Aplicabilidad pedagógica.....	62
5.4.-Propuestas.....	63
Bibliografía.....	65

“La tarea de enseñar, debe implementarse en un encuentro con seres humanos siempre singulares, sin que esté ausente su propia persona. Ser un sujeto neutro, tener buenas preparaciones y poder sustituirse unos a otros,.... significa suponernos máquinas y no personas”

Jorge Medina

DEDICATORIAS

A Dios:

Por darnos la vida y protección a lo largo del camino. Por bendecirnos día a día y permitirnos llegar al final de nuestros estudios profesionales.

A nuestros padres:

Porque gracias a sus esfuerzos y entusiasmo, lograron impulsarnos a no perder la batalla diaria por la que atraviesa el estudiante. Hoy podemos decir; gracias, por su amor incondicional y sobre todo por no perder la confianza en nosotros. Porque son los padres la base familiar en la cual sustentamos nuestras capacidades para realizar nuestras metas.

A nuestros profesores:

Por sus nobles enseñanzas, que permitieron librar día a día la batalla de la vida.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de Sotavento, por la noble labor de educar.

A mi asesor de tesis, por su invaluable consejo profesional.

A los profesores asignados para la revisión de la presente investigación, por sus atenciones. Gracias.

A los catedráticos de la Licenciatura en Pedagogía, por sus valiosas enseñanzas fruto de la experiencia en el campo profesional.

A mis compañeros de generación, deseándoles éxito en el futuro.

INTRODUCCION

La presente investigación aborda la problemática relacionada con la implementación y alcances del Diagnóstico preventivo sobre las características y diferencias individuales de tutorados. Abarcando aspectos que tienen que ver con la conveniencia de adoptar estrategias pedagógicas enfocadas a la actual Pedagogía humanista y explotar el área socio afectiva del escolar, partiendo del supuesto de la filosofía antropo-centrista en el sentido de considerar al alumno como persona.

Este estudio, se enfoca hacia el escolar, afectado emocionalmente (indiferente, perezoso, negativo, apáticos, poco cooperativos, de lento desarrollo, ansiosos, etc.) que se desenvuelve en forma poco satisfactoria o cuyo rendimiento es nulo. **En el primer capítulo**, se exponen las generalidades es decir: planteamiento del problema, objetivos, hipótesis, y variables **En el segundo**, se describen los conceptos que conforman el marco teórico referencial, conceptual y contextual. **El tercero**, hace alusión a la metodología de la investigación, estableciendo el universo, muestra, instrumentos para la recopilación de la información, y tipo de muestreo. En el **cuarto capítulo**, se hace referencia al procesamiento y análisis de la información y **el quinto y último**, establece la discusión de los resultados a partir de la validación de la hipótesis, las conclusiones, recomendaciones y aplicabilidad pedagógica Por último, se exponen las fuentes de información consultadas así como un glosario y apartado de anexos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.- formulación del problema

“Los profesores-tutores, no realizan un diagnóstico para conocer las características y diferencias individuales y grupales de sus tutorados”

El diagnóstico de las características y diferencias individuales de tutorados se nos presenta como punto de partida para cualquier actuación tutorial. Forma parte del proceso de orientación ya que permite obtener información de los tutorados, pero este, realmente no se desarrolla hasta que se cuenta con los datos de aquel. Por otra parte siendo la orientación, un proceso más que un acto aislado, deberá recurrir, continuamente a diagnosticar la “situación” de cada momento evolutivo en el que se encuentre el tutorado.

Según diagnóstico efectuado por la Dirección general de educación tecnológica industrial, los índices de reprobación y deserción escolar, son preocupantes dentro de los factores identificados como causantes se encuentran, los inadecuados planes y programas de estudio, metodologías de enseñanza poco operativas, y la poca operatividad de las áreas de orientación educativa. En la nueva sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la educación media superior requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria, el aprendizaje autodirigido, y la formación integral con una formación humanista.

En este sentido la educación personalizada se hace necesaria y constituye un recurso de gran valor en el intento de reducir la reprobación y la deserción escolar, mediante la orientación académica y socio afectiva para lo cual se hace necesaria la realización de un diagnóstico que permita conocer las características y diferencias individuales de los sujetos de aprendizaje.

Sin embargo, aún cuando la instrumentación de la educación personalizada establece la necesidad de realizar dicho diagnóstico, en muchos de los casos,

este no se lleva a cabo, por lo que las acciones de orientación emprendidas por profesores-tutores, no son resultado de dicho conocimiento.

Por lo consiguiente, los cuestionamientos que guiarán el rumbo de la presente investigación son:

- 1.- ¿Porqué algunos profesores-tutores, no realizan el diagnóstico sobre características y diferencias individuales de tutorados en el desarrollo de la acción tutorial?
- 2.- ¿Cómo garantizar que los profesores- tutores, realicen este diagnóstico?
- 3.- ¿Un diagnóstico adecuado, garantiza un proceso de orientación educativa exitoso?
- 4.- ¿Qué ventajas ofrece al tutor la realización de este tipo de diagnóstico?
- 5.- ¿Qué aspectos del tutorado, aborda este diagnóstico?
- 6.- ¿Existen en la institución las condiciones adecuadas para la realización de este diagnostico
- 7.- ¿Cuentan los profesores-tutores, con la capacidad y herramientas para realizar dicho diagnóstico?
- 8.- ¿Qué hacer con los resultados del diagnóstico?

1.2.- Justificación

En el Subsistema DGETI, según manual de tutorías, los índices de reprobación y deserción oscilan entre el 60%. La sociedad actual, con características propias como son la globalización, la rapidez en la información, el debilitamiento de los procesos de comunicación, el deterioro de las relaciones interpersonales, la crisis existencial, provoca que existan promedios de reprobación y deserción elevados. Los jóvenes se encuentran en riesgo social constantemente, afrontando continuamente crisis en el interior de la familia. En este contexto, se hace necesario la utilización de una estrategia de tipo humanista que permita al individuo descubrir y explotar sus potencialidades, haciéndolo responsable de su propio conocimiento, en este sentido, el programa institucional de tutorías se identifica como la estrategia que de acuerdo a otras experiencias ha permitido reducir tan elevados índices de rezago educativo, mediante la atención personalizada y el acompañamiento y orientación del individuo mediante la acción tutorial, pero esto solo es posible partiendo del conocimiento integral de los sujetos de aprendizaje el cual es posible realizar mediante el conocimiento de las características y diferencias individuales.

Mediante la presente investigación, se pretende a partir del análisis de los alcances y perspectivas del programa institucional de tutorías de la DGETI; establecer los beneficios de la aplicación de un diagnóstico de este tipo, valorando su utilidad pedagógica e identificando sus alcances y limitaciones, ofreciendo a los actores involucrados en la acción tutorial, información actual y válida para enfrentar la práctica tutorial de manera exitosa.

1.3.-Delimitación de objetivos.

1.3.1.- Objetivo General

Identificar las causas por las que algunos profesores-tutores en el CBTis No.32, no realizan un diagnóstico sobre características y diferencias individuales de tutorados, valorando los alcances del mismo en la acción tutorial y proponiendo alternativas de solución.

1.3.2.-Objetivos específicos.

- Señalar las causas por las que los profesores-tutores, no realizan el diagnóstico sobre características y diferencias individuales de los tutorados.
- Reconocer la importancia del diagnóstico, dentro del proceso de orientación educativa, señalando sus funciones y alcances.
- Conocer cuantos profesores-tutores, no realizan dicho diagnóstico.
- Identificar las estrategias e instrumentos que permitan una realización exitosa de dicho diagnóstico por parte de los profesores-tutores.
- Identificar las diversas áreas de intervención del diagnóstico.
- Señalar cuales son las condiciones de la institución, para favorecer la acción tutorial.

1.4.-Hipótesis

Algunos profesores tutores **no realizan un diagnóstico de tutorados**, que les permita identificar sus características y diferencias individuales; **porque desconocen sus funciones y alcances** además **no cuentan con la capacitación y herramientas adecuadas.**

1.4.1.-Categorización de variables

1.4.2.-Variable Dependiente.- Diagnóstico de tutorados.

1.4.3.-Variable independiente.- Conocimiento del alcance y funciones del diagnóstico, capacitación, herramientas.

CAPITULO II MARCO TEÒRICO

2.-Marco teórico referencial, contextual y conceptual.

2.1.-Marco teórico referencial.

En cuanto a la naturaleza del ser humano, tradicionalmente el enfoque conductista contemporáneo lo ha contemplado desde un punto de vista mecanicista. Desde su nacimiento, el ser humano está condicionado por la carga genética, el ambiente, su pasado y su presente, se le considera una masa maleable que es moldeada por las fuerzas ambientales, su caudal genético y las situaciones que experimenta en el mundo. Esta visión es resultado de una sociedad científicista y tecnificada que deshumaniza. Esta concepción impide a la persona funcionar en niveles más elevados que promuevan la creatividad, la responsabilidad, la libertad, la espontaneidad, el amor y las relaciones interpersonales profundas y significativas, no concibe al individuo como un ser capaz de trascender, sino como un instrumento que es manejado desde el exterior. En esta posición, no se acepta que el ser humano y sus comportamientos puedan ser gobernados por elección libre, rechaza que el hombre sea un agente autodeterminado y libre de modelar su propio destino, pues afirma que el ambiente es el escultor de la existencia humana.

El marco teórico que servirá de referencia para la realización del proyecto de investigación que se presenta, será el que fundamenta el enfoque filosófico Existencial Humanista respecto a la naturaleza del ser humano y sus aplicaciones en la educación. Este enfoque ha gozado de gran popularidad en los últimos años debido a que se interesa por los dilemas del hombre del siglo XX. En este sentido plantea que las crisis por la cual atraviesa el mundo, subordina al individuo ante el bienestar del grupo o del estado, lo cual ha producido una reformulación de cuestionamientos existenciales, una búsqueda de explicación a viejos valores y una preocupación en el ser humano por descubrir su verdadera naturaleza.

La tecnología y la ciencia contemporánea han reducido el valor del ser humano por formar una pequeña parte de un todo con el peligro de hacerle perder su individualidad, su identidad y su significado propio.

El humanismo es una corriente psicológica que aparece como una reacción al psicoanálisis y al conductismo, su visión positiva del ser humano es una visión prometéica de la existencia. Esta corriente surge en América con una confianza en el ser humano. El humanismo y el Existencialismo coinciden en su visión del ser humano y en sus cuestionamientos.

Principios básicos del enfoque Existencial Humanista.- Este enfoque enfatiza los intereses y las preocupaciones filosóficas de lo que significa ser realmente humano. Su objetivo es lograr que la persona se responsabilice de su propia existencia, que reconozca que a pesar de sus limitaciones y condiciones que se le han impuesto, existe un grado de libertad de elección que la hace responsable de si misma. El individuo necesita comprender que no necesariamente tiene que hacer lo que otros le dicen sino que puede elegir lo que el desee dentro de los límites de las condiciones impuestas, no solo necesita adquirir hábitos sino reconocer que es capaz de tomar decisiones que implican elegir y comprometerse con la elección.

2.2.- Marco teórico conceptual.

2.2.1.-Naturaleza del ser humano

Para abordar el asunto de la Naturaleza del ser humano, se cita la opinión de Ana María González Garza quien nos dice respecto a las ideas de las tres grandes corrientes psicológicas que han tratado de interpretar la naturaleza del comportamiento del ser humano.

“Desde el punto de vista del enfoque existencial humanista, el enfoque de Freud se considera negativo y pesimista. El ser humano, se encuentra empujado por fuerzas destructivas animales, que residen en el id, y que de no ser controladas y reprimidas las energías sexuales y de agresión, le llevarían a la destrucción propia y de su especie” (1)

(1).-González Garza, Ana María.- **“ El enfoque centrado en la persona, aplicaciones en la educación”**.- Editorial Trillas, México,2005. Pág.56

2.2.1.1.- Principios básicos del enfoque Freudiano:

1.- Sin tomar en cuenta los puntos de vista religioso y metafísico, la naturaleza humana debería ser interpretada mediante los métodos analíticos y científicos conocidos como psicoanálisis.

2.- La energía que controla y dirige el comportamiento humano esencialmente no difiere de la energía que controla el universo.

3.-La energía como un proceso dinámico sufre constantes transformaciones. En el ser humano la energía corporal que es puramente biológica se transforma continuamente en energía psíquica y viceversa.

4.-Se reconoce la existencia de un proceso mental inconsciente la teoría de la resistencia y la represión así como la importancia de la sexualidad y del complejo de Edipo.

En este enfoque, el concepto de ser humano de Freud, no establece una diferencia básica entre el hombre y el animal, La creencia de que todo fenómeno físico podía ser comprendido y todos los enigmas del ser humano explicados mediante el mecanismo del comportamiento del sistema de energía psíquica, que no era más que el ínter juego entre de los instintos de la vida y la muerte. La filosofía Freudiana, alivió el caos de falta de creencia en la personalidad de la época moderna.

2.2.1.2.-Conductivismo

Otra de las posiciones tradicionales en cuanto a la naturaleza del ser humano, lo representa el Conductismo. Planteada por primera vez por John B. Watson. Esta orientación afirma que el objeto de la psicología es el estudio de la conducta del sujeto

“Se puede decir que todo acontecimiento depende de sus antecedentes y produce consecuencias que pueden convertirse en antecedentes de otros acontecimientos” (2)

2.2.1.3.-Características del conductivismo

- 1.-El objeto de estudio es el comportamiento abierto y específico
- 2.-las metas del tratamiento terapéutico se precisan en forma detallada
- 3.- cada problema tiene un tratamiento específico
- 4.-Se realizan evaluaciones periódicas de los resultados obtenidos
- 5.-La meta es lograr nuevos comportamientos. Y eliminar los comportamientos no adaptativos.

2.2.2.-Enfoque Existencial Humanista:

El psicoanálisis existencial combina los presupuestos filosóficos existenciales sobre la naturaleza humana con el método fenomenológico. Esta corriente ha tenido influencia durante los últimos años debido a que se interesa por los problemas y dilemas del hombre del siglo xx y porque es contemplada como el puente que divide las teorías psicológicas y psiquiátricas científicas de los intereses esenciales de la humanidad.

“ La crisis por la cual atraviesa el mundo, subordina al individuo ante el bienestar del grupo o del estado lo cual ha producido una reformulación de cuestionamientos existenciales una búsqueda de explicación a viejos valores y una preocupación en el ser humano por descubrir su verdadera naturaleza.” (3)

2.2.3.-El enfoque centrado en la persona

Debido a que Carl Rogers, es el iniciador de la revolución educativa denominada “educación centrada en la persona”. Se mencionan a continuación algunos datos biográficos.

Carl Rogers, nace en 1900, en el seno de una familia cristiana, en 1922, reside en China en donde se nutre de diferentes credos que tuvieron un gran impacto en su vida. En 1926, Rogers, trabaja como psicoterapeuta con niños y jóvenes y de ahí desarrolla su terapia centrada en el cliente. En 1940 se dedica a la psicoterapia Rogeriana es una valiosa aportación a la psicología humanista, En la educación, Rogers hace una aportación de suma importancia. Su teoría puede ser considerada como una revolución callada de los sistemas educativos

En su libro Freedom to learn (libertad y creatividad en la educación) Rogers, propone una liberación de imposiciones y programas preconcebidos que le permitan buscar dentro de si aquellas potencialidades que lo conduzcan a adquirir el conocimiento que el mismo siente que necesita para lograr la plenitud como persona. Rogers presenta en esta obra nuevas modalidades para el desarrollo de las clases, analiza los fundamentos filosóficos de su teoría y brinda al educador un programa autodirigido y práctico para su aplicación en el sistema educativo actual.

“Esto es lo que se conoce como educación centrada en la persona y se basa en los siguientes principios. “(4)

- La persona es valiosa por sí misma, independientemente de sus accidentes(edad, nivel socioeconómico, estado civil)
- La naturaleza humana es constructiva, digna de confianza. Existen situaciones enajenantes que pueden bloquear el desarrollo constructivo del ser humano, pero incluso en estos ambientes adversos la persona conserva la tendencia hacia su desarrollo integral
- La filosofía humanista considera que los impulsos agresivos son partes o elementos del hombre que surgen como producto de la enajenación en la cual este pierde contacto consigo mismo se cierra y adopta actitudes

(4).- D. Nye Robert “Tres psicologías”. Editorial Thompson. México. 2002. Pág.75

- defensivas. Esta enajenación produce en el incongruencia y contradicción
- La salud se manifiesta al vivir funcionalmente como un organismo integrado y unificado, es decir, cuando el individuo no tiene necesidad de negar aspectos de su existencia o de su experiencia
- La agresividad surge cuando el individuo requiere defensa o protección a fin de sobrevivir y desarrollarse
- El aprendizaje significativo tiene que ser descubierto en la propia existencia
- Se puede confiar en la persona y en su innata curiosidad y deseo de aprender. El ser humano desea descubrir nuevos horizontes y adquirir nuevas posibilidades.

Podemos concluir que Rogers, concibe a la educación centrada en la persona con base en una hipótesis de que el ser humano es digno de confianza y respeto y tiene desde su nacimiento una capacidad de autodirección que le permite la toma de decisiones y la elección de sus propios valores.

2.2.4.- Necesidad de la psicología existencial humanista

El psicoanálisis existencial que se desarrolla en la psiquiatría europea, combina los presupuestos filosóficos existenciales sobre la naturaleza humana con el método fenomenológico, a fin de obtener un mayor entendimiento. Esta corriente ha gozado de gran popularidad en los últimos años debido a que se interesa por los dilemas del hombre del siglo XX Y XXI y porque además es considerada como el puente que divide a las teorías psicológicas más importantes.

“La crisis por la cual atraviesa el mundo, especialmente europeo, subordina al individuo ante el bienestar del grupo o del estado, lo cual ha producido una reformulación de cuestionamientos existenciales, una búsqueda de explicación a viejos valores y una preocupación del ser humano por descubrir su verdadera naturaleza” (5)

“ La tecnología y la ciencia contemporáneas han descubierto la inmensidad del universo, el espacio y el tiempo infinitesimal ocupada por cada vida humana han reducido el valor del individuo por formar una pequeña parte de un todo, con el peligro de hacerle perder su individualidad, su identidad y su propio significado”(6)

“Cada época tiene su neurosis y cada tiempo necesita su psicoterapia. En realidad hoy no nos enfrentamos, como en los tiempos de Freud con una frustración sexual, sino con una frustración existencial. El paciente no sufre de un complejo de inferioridad sino de un abismal complejo de falta de sentido, de un vacío existencial “(7)

5).- D. Nye Robert “Tres psicologías”. Editorial Thompson. México. 2002. Pág.75

(6).-González Garza, Ana María.- **“El enfoque centrado en la persona, aplicaciones en la educación”**.- Editorial Trillas, México. 2005.

(7).- D. Nye Robert “Tres psicologías”. Editorial Thompson. México. 2002. Pág.86

2.2.5.- Nuevas necesidades en la construcción del conocimiento “Pedagogía Existencial”

La escuela de la modernidad tuvo la imagen de una institución fuerte y segura, casi omnipotente. Podía liberar al hombre de la esclavitud de la ignorancia, formar ciudadanos y formar naciones, ofrecía un futuro mejor. Esa visión se transmitió a la sociedad, que depositó a sus hijos a la escuela y trasladó la autoridad de los padres a los docentes. Esta autoridad permitió que el proceso educativo fuera exitoso. Los padres apoyaban la continuidad de los hijos en la escuela porque le adjudicaban autoridad para formarlos con la promesa de ascensos social.

Actualmente el quehacer pedagógico ha cambiado se pasó de la escuela omnipotente a la escuela en crisis, en la cual los adultos depositan muy poca autoridad, dentro de la institución escolar se teme al alumno y sus desbordes generan inseguridades, la escuela se encuentra con generaciones de jóvenes des-idealizados. A la escuela se le pide que haga más que antes, se solía criticar a la escuela enciclopedista que estaba lejos de la vida, ahora pareciera que la vida atraviesa la escuela con tanta fuerza que casi no deja en pie nada de lo que antes la identificaba. Desde la segunda mitad del siglo xx, la escuela tiende progresivamente a considerarse una sucursal del hogar, en el cual niños y jóvenes deben ser retenidos a todo costo, un lugar de contención donde se los comprenda se les brinde afecto y en menor medida donde se les exija pensar discutir. Se espera de la escuela que ocupe los lugares que la familia delega en ella. Ante este panorama entonces podemos comprender que la función pedagógica actualmente esta dirigida a atender las necesidades que la sociedad demanda.

2.2.6.-Educación personalizante

Hablar de una pedagogía Existencial, nos remite irremediabilmente a citar los principios de lo que se ha dado llamar una “Educación personalizante”. Se Cita entonces la opinión de Ma. Nieves Pereira Gómez:

“Una pedagogía personalista y comunitaria, es una pedagogía cuyo espíritu va orientado a cada uno de los individuos sobre los que se incide, para que se realice como persona, es decir que, alcance el máximo de iniciativa de responsabilidad, de compromiso y vida espiritual, en un compromiso responsable y libre con los hombres de la comunidad social en que se desarrolla.” (8)

“Ser no es aceptar lo que se es, es crearse otro ser que no se es “La persona es una presencia más que un ser, una presencia activa y sin fondo” (9)

2.2.7.-Educación y cambio de época

Los cambios en la sociedad y en la educación imponen nuevos desafíos a los actores instituciones y al sistema educativo. Actualmente se está produciendo un cambio de escenario en la sociedad y en la educación en el que es imprescindible compatibilizar el binomio calidad-equidad, atendiendo a la diversidad dentro de un marco común de ciudadanía democrática. Ello hace que profesores y centros educativos se encuentren sometidos a una avalancha de nuevos desafíos responsabilidades y exigencias. La sociedad occidental hizo cambios profundos en la segunda mitad del siglo X. Los jóvenes que generaron los años 60, hoy son adultos que gestionan la llamada cultura adolescente.

(8).-Pereira de Gómez, María Nieves. **“Educación personalizada”** Editorial Trillas.México.2000.Pág.34

(9) Ibidem.

Estos adultos han propuesto una cultura que por lo menos en lo explícito se opone a la sociedad disciplinar y a la sociedad de control. La crisis social ha inundado la institución escolar, lo que no sabemos es como sacar toneladas de agua solamente con baldes. Esa tarea titánica no puede ser realizada por la escuela a solas, estamos entonces ante lo que llamamos “Sociedad de la comunicación y de la información en donde la información fluye vertiginosamente y está al alcance de los jóvenes

2.2.8.- Nuevas estrategias de atención a los estudiantes

2.2.8.1.- Instituciones en Red.

En algunos lugares de América latina, se han implementado algunas soluciones a este problema que parcialmente, forma parte de lo que se ha llamado una red para la escuela, si sobre la escuela cae masivamente la crisis si los jóvenes se alejan de ella y es difícil retenerlos o recuperarlos si los adultos que están en ella participan de la misma crisis social y cultural. Esta denominada red, se apoya en tres puntos fundamentales; Centro de salud, la justicia y otras organizaciones de la comunidad. En la primera de ellas, participan médicos y psicólogos especializados en jóvenes, estos profesionales deben actuar de manera dinámica con la escuela para lograr resultados no aparecer solo cuando haya una enfermedad, deben conocer activamente a la población de adolescentes, crear un espacio de confianza entre los jóvenes , se requiere no solo de buena voluntad sino una denotada voluntad política para implementar mecanismos que abran las puertas de la comunicación entre joven es y autoridades .

“Ante la crisis que se vive y las graves situaciones sociales que enfrentamos a diario, los adultos solo podemos apoyarnos entre nosotros. Así se comprende el éxito y enorme difusión de los grupos de autoayuda desarrollados para los más diversos problemas” (10)

(10).- “Educación y Tutoría”. Revista Novedades Educativas. Argentina 2006.

2.2.9.- Redefinición de las funciones, objetivos y metas educativas

El reto entonces es redefinir los alcances y metas de la educación, la escuela debe redefinir su función, y fortalecerse a partir del diagnóstico de la situación social actual que reclama una nueva visión en sus políticas y estrategias educacionales, una educación que bajo un sentido humanista y un enfoque existencialista, permita subsanar los aspectos que urge rescatar. Las instituciones educativas necesitan refundarse, con un largo y cuidadoso proceso de trabajo común de todos sus integrantes, sin actos de soberbia ni autoritarismo, debemos establecer estrategias que respondan a los siguientes cuestionamientos:

¿Para qué y como debemos preparar a los jóvenes?, ¿Qué tipo de formación le permite ingresar de mejor manera al sector productivo y a la vida como ciudadano y seguir creciendo como persona? ¿Dónde y cómo se aprende esto, en la escuela? ¿Que problemas presentan las instituciones para lograr estos objetivos? ¿Como se resuelven? ¿Que enseñar? Y ¿Como hacerlo?

2.2.10.- Programa tutorial como alternativa educacional

Existe fuerte tendencia de las políticas educativas de muchos países a revertir problemas como la exclusión educativa, reprobación o deserción, y garantizar el derecho el regreso de los jóvenes que abandonaron o están a punto de abandonar las aulas con estrategias diversas.

“En los nuevos escenarios educativos, atravesados por procesos de desafiliación social, la acción tutorial y de orientación de los adolescentes cumple un papel fundamental, permitiendo gestionar proceso de inclusión educativa no solo en términos de acceso, permanencia y egreso sino también promoviendo el reconocimiento del otro como sujeto de derechos
“(11)

(11).- Arnaiz, Pere. **“La tutoría organización y tareas** “Editorial Gró. Madrid. 2003. Pág.46

2.2.11.- La tutoría en el sistema educativo

Los procesos de exclusión no resultan ajenos a la orientación de los adolescentes, parecería que el tránsito por la escuela y los niveles de éxito o fracaso escolar condicionan las expectativas y el desarrollo de un proyecto de vida. Estudios realizados en Francia y en Argentina, demuestran cómo junto al fracaso escolar, se deteriora el concepto del yo, con una fuerte devaluación de las imágenes propias y sociales de la inteligencia, la perseverancia y la autoestima.

En muchos países de América Latina, desde 1970, se han desarrollado en el sistema educativo regímenes de orientación y tutoría fundamentados en la importancia del conocimiento de cada grupo escolar para tender a una educación mas adaptada a las necesidades de los alumnos. A partir de 1990, las tendencias incluyeron en los currículos oportunidades para desarrollar proyectos juveniles, enseñar a convivir, desarrollar prácticas de intervención comunitarias o emprendimientos productivos o proyectos de investigación. En este momento comienza a instalarse la idea de la orientación y tutoría como función pedagógica, en algunas propuestas como un espacio de carga horaria propia que contribuye a trabajar con las prioridades pedagógicas de la escuela y la mejora de los aprendizajes de los adolescentes y jóvenes. Desde esta perspectiva, la tutoría es una propuesta mediadora entre los diferentes actores institucionales, sus demandas y sus necesidades. Es interesante también pensar en el lugar que le cabe a una práctica tutorial para reconstruir lazos sociales entre los alumnos profesores, con la familia y la comunidad. **“La tutoría cumple una función interesante como nexo significativo para la construcción de redes entre la escuela y los diferentes adultos que conforman el núcleo familiar del adolescente” (12)**

(12).-.-Mora. Juan Antonio.- **“Acción tutorial y orientación educativa”**.- Editorial Nancea. Madrid. 1998. Pág.26

Así mismo con organizaciones comunitarias que en contextos de pobreza cumplen un papel relevante no solo en términos asistenciales, sino también en recreación, formación para el trabajo, apoyo escolar y participación ciudadana.

“La tutoría cumple en la escuela un rol claramente inclusor en la medida que aborda dos dimensiones claves para la escolarización, la académica, vinculada con los aprendizajes y consecuentemente, con el rendimiento en las asignaturas y la relativa a la interacción social que refiere a la integración grupal (13)

La acción tutorial tiene en estos procesos un enorme desafío y oportunidad para la intervención educativa. Esta tarea no puede hacerse en soledad requiere de un compromiso institucional (directivos, docentes, tutores, padres de familia) para que la escuela asuma la tutoría como estrategia inherente a la gestión. La tutoría no requiere solo de técnicas y métodos, para intervenir, si necesita considerar que su intervención puede permitir enriquecer la vida escolar mejorar procesos de convivencia y participación comunitaria afianza las trayectorias de los alumnos y desvinculo de la escuela con la familia y la comunidad en su totalidad.

(13).-.-Mora. Juan Antonio.- **“Acción tutorial y orientación educativa”**.- Editorial Nancea. Madrid. 1998. Pág.41

2.2.12.-Importancia y funciones del Diagnóstico preventivo de tutorados

2.2.12.1.- Concepto de diagnóstico.

Diagnóstico es un término originalmente médico. El diccionario de la Real academia Española de la lengua, señala tres acepciones;

“Pertenciente o relativo a la diagnosis, conocimiento de los signos de una enfermedad” (14)

“Conjunto de signos que sirven para fijar el carácter peculiar de una enfermedad” (15)

“Calificación que da el médico a la enfermedad según los signos que advierte” (16)

Con su rápido progreso actual, la psicología utilizará el término en un sentido muy próximo al de calificación de una realidad a partir de los signos que evidencia. Dicha realidad no tiene necesariamente que entenderse como enfermedad.

Esta calificación habrá de fundarse en la correcta utilización de técnicas psicológicas y en una rigurosa interpretación de los signos. (17)

El diagnóstico es el punto de llegada de un proceso complejo y al mismo tiempo el punto de arranque para la mejor educación o re-educación del caso analizado. Podemos pues definir al diagnóstico tutorial como **“El proceso general de identificación y valoración de las características de comportamiento, aptitudes y actitudes (todos los rasgos individuales y sociales que influyen de alguna manera en el desarrollo educativo de un individuo.”(18)**

14.-Mora. Juan Antonio.- **“Acción tutorial y orientación educativa”**.- Editorial Nancea. Madrid. 1998. Pág. 38

15.- Ibidem

16 Mora. Juan Antonio.- **“Acción tutorial y orientación educativa”**.- Editorial Nancea. Madrid. 1998. Pág. 26

17.-Ibidem

18.- 6.-Arnaiz, Pere. **“La tutoría organización y tareas”** Editorial Gró. Madrid. 2003. Pág. 22

La estrategia operativa estatal para la implementación del Programa institucional de tutorías, señala que la acción tutorial debe iniciar sobre la base de un diagnóstico sobre las características y diferencias individuales de los tutorados. Cada tutor debe realizar dicho diagnóstico, el cual dará pauta para la elaboración de un Plan de Acción tutorial, que garantice que el tratamiento de los tutorados estará dirigido hacia la atención de sus necesidades prioritarias, las cuales no son las mismas para todos los casos.

El tutor, ha de identificar y conocer plenamente mediante instrumentos de valor, las características, físicas, psicológicas y afectivas de los tutorados, así como también sus potencialidades y limitaciones ya que con base en esto, efectuará canalizaciones y mediante talleres y otras actividades, fortalecerá las potencialidades y limitaciones.

2.2.12.2.- Finalidad del Diagnóstico

En el caso de sujetos normales, el objetivo principal del diagnóstico debe ser un mejor conocimiento de la integración y dinamismo que han logrado distintos rasgos de la personalidad y factores de inteligencia en cada sujeto. En casos especiales, por razones de nivel mental o conflicto en su comportamiento la finalidad debe ser ayudar al sujeto a fin de evitar la aparición de un proceso de inadaptación que desemboque en una conducta anormal. **“En cualquiera de los casos el diagnóstico debe estar en función de la misión educativa y por tanto debe tener una aplicación de tipo preventiva.” (19)**

(19).-Arnaiz, Pere. “La tutoría organización y tareas “Editorial Gró. Madrid. 2003. Pág.30

2.2.18.3.- Funciones del diagnóstico

Señala Juan Antonio Mora:

“Las funciones del diagnóstico son: identificar los aspectos concretos, determinar las causas concurrentes del aspecto observado, determinar el proceso que se sigue” (20)

Desde que las causas empezaron a actuar hasta llegar a la situación actual y por último la predicción o pronóstico.

2.2.12.4.-Operatividad y fases del diagnóstico

En cuanto al proceso del Diagnóstico preventivo de tutorados, este inicia con la recopilación de información general, entrevista inicial, dictamen del tutor, canalización al área de orientación educativa, seguimiento del tutorado. En este caso, la realización de entrevistas personalizadas reviste vital importancia.

2.2.12.5.-Entrevista inicial personalizada

La comunicación constituye el hecho esencial en la entrevista educativa. La capacidad de comunicación, innata en ciertas personas. El intercambio intencional de mensajes significativos en el contexto de un encuentro entre el futuro y el estudiante, los padres o los profesores obliga a hacer referencia a una serie de aspectos esenciales para entender y mejorar la fluidez y el dinamismo de la entrevista. Los aspectos en los que debe ponerse especial importancia son: El lenguaje, las actitudes, y el marco de la entrevista. La actitud que el tutor toma ante el entrevistado es fundamental. Además del aprecio y calor que se muestra a través de los lenguajes descritos, el grado en que sea conducida la entrevista puede ayudar o entorpecer la relación.

Entonces este tipo de entrevista es el eje alrededor del cual gira el acopio de información que inicia desde la acogida de alumnos durante los procesos de inducción tutorial, en los centros educativos.

20.-Mora. Juan Antonio.- **“Acción tutorial y orientación educativa”**.- Editorial Nancea. Madrid. 1998. Pág. 38

2.2.12.6.- Qué hacer con los resultados del diagnóstico

En relación con la utilidad del diagnóstico y en el caso de los objetivos y alcances del Sistema Nacional de tutorías SINAT, es oportuno señalar que los resultados de este diagnóstico permitirán establecer programas y estrategias de atención así como también retroalimentar los procesos tutoriales. Los resultados del diagnóstico por principio de cuenta deben permitir:

- A los tutores, un amplio conocimiento de sus tutorados en las distintas esferas de atención, poder establecer criterios de atención.
- A los tutorados, obtener de la institución los mecanismos de apoyo que le permitan un desarrollo armónico como estudiantes y como personas.
- A la institución, contar con un sistema de información válido y confiable respecto de las características y diferencias individuales de los alumnos lo cual le permitirá dar un seguimiento adecuado al SINAT. El diagnóstico proporcionará información válida y relevante para desarrollar programa de atención acordes con el contexto y permitirá reorientar las acciones tendientes a la resolución de la problemática escolar.

2.3.-Marco Organizacional. (Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios No.32)

2.3.1.-Antecedentes

El Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios N.32, fue fundado el 10 de septiembre de 1972, empezando a funcionar provisionalmente en las instalaciones de la escuela secundaria técnica No.1. Su nombre original fue: CECYT No. 169, en él se empezaron a impartir cuatro carreras: técnico en montajes e instalaciones eléctricas, técnico electromecánico, técnico en Contabilidad y Técnico Laboratorista Clínico. Este plantel fue fundado por gestiones de la sociedad de alumnos de la escuela secundaria técnica no.58 en el año de 1972. En 1973, el colegio se traslada al domicilio que ocupa actualmente: Av. Esperanza Iris S/N Col. Guayabal, Villahermosa, Tabasco. Y en 1981, adquiere el nombre de Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios N.32.

2.3.2.-Fines

El objetivo primordial de esta institución es: impartir educación tecnológica industrial a nivel medio superior, en la modalidad bivalente, como técnico y Bachiller Técnico en las especialidades de: Laboratorista Clínico, Contabilidad y Mantenimiento electromecánico. Respecto a la oferta educativa de educación basada en Competencias, tiene la responsabilidad de jugar un papel protagónico en la capacitación de individuos, calificados y competentes.

2.3.3.-Estructura Organizacional

El Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 32, dependiente de la Sría de Educación y a su vez de la Subsecretaría de Educación media (SEMS) y coordinada por la Dirección General de Educación Tecnológica industrial cuenta con la siguiente estructura administrativa.

- Director
- Subdirector
- Departamento administrativo
- Departamento docente
- Departamento de planeación
- Departamento de servicios escolares
- Departamento de vinculación
- Oficina de titulación y prácticas profesionales
- Oficina de recursos financieros
- Oficina de servicios bibliotecarios
- Oficina de control escolar
- Coordinación de E.B.C
- Coordinación de tutorías
- Oficina de tronco-común
- Oficina de orientación educativa
- Oficina de difusión cultura y promoción deportiva

2.3.4 Directorio de funcionarios

Directora:	Lic. Rosenda Gorrochotegui Salas
Jefe de Servicios Docentes:	L.C.P. Ma. Dolores Rodríguez Hernández
Jefes de Servicios Escolares:	Lic. Luisa Ma. Lara López
Jefe de Planeación y Evaluación:	Ing. Jesús Manuel López Chablé
Jefes de Vinculación:	LCP. Argelia Cerino Chaparro
Jefe Administrativo:	Lic. Mario Leeder Bautista

2.3.5.-Plantilla de personal

Actualmente cuenta con una plantilla de 123 personas (45) Administrativos y (78) docentes.

2.3.6.-Datos escolares

2.3.6.1.-Matrícula Escolar

La matrícula escolar es de 2106 alumnos en dos turnos; matutino y vespertino.

2.3.6.2.-Eficiencia terminal: 76%

2.3.6.3.-Planes de estudio:

Se imparten las carreras de: Laboratorista Clínico, Contabilidad y mantenimiento electromecánico. Así como Sistema abierto (SAETI) y Educación basada en competencias.

2.3.6.4.-Infraestructura.

El CBTis.No.32, cuenta con la siguiente infraestructura:

- Talleres y laboratorios
- Salas de usos múltiples
- Cafetería
- Aulas
- Oficinas
- Consultorio médico
- Biblioteca
- Centro de cómputo
- Sala de maestros
- Comedor para trabajadores
- Canchas deportivas
- Prefectura
- Estacionamiento
- Sala de dibujo
- Palapa

2.3.7 Programas Escolares:

Independientemente del desarrollo de los planes de estudios que se atienden en el sistema escolarizado y semiescolarizado se cuenta también con las modalidades de oferta educativa de educación basa en competencias, y el S.A.E.T.I (sistema abierto de educación tecnológica industrial en el que se imparten dos carreras en modalidad de fines de semana. Se cuenta también en el plantel, con el programa institucional de tutoría, Jóvenes Bienvenida, Jóvenes aprendiendo con Jóvenes, aprender a aprender y Construye T.

2.3.8 Organización Escolar

La institución se encuentra organizada bajo el enfoque de Gestión de Calidad, sujeta a procesos de acreditación y certificación de sus procesos, recursos humanos y productos. Según el organigrama institucional, por distintas áreas académicas y administrativas, encargadas del desarrollo de planes y programas de estudio, investigación, desarrollo de prototipos, asesorías, actividades deportivas y culturales. Se cuenta con una organización escolar en donde se pueden encontrar: Director, Subdirector, jefes de departamento, personal docente, brigadas escolares, sociedad de alumnos y padres de familia, comités de vinculación, academias de profesores, jefes de grupo, comité escolar de higiene y seguridad, programa de tutorías, etc, lo cual permite un mejor desarrollo de las funciones y objetivos institución.

2.3.9 Antecedentes del Sistema Nacional de tutorías. (SINAT)-(en el CBTis No.32).

La Dirección de Educación Tecnológica industrial (DGETI), promovió en el ciclo escolar 2004-2005 la implantación de las actividades de tutorías académicas para fortalecer el nuevo modelo curricular. Se creó así, el Manual Técnico para Tutorías Académicas, que establece los elementos para su organización y funcionamiento en los planteles. Las tutorías tienen el propósito de promover una serie de acciones encaminadas a fortalecer el proceso de formación, mediante un seguimiento personalizado de los estudiantes desde que ingresan hasta que concluyen en este nivel educativo, para apoyarle en la resolución de sus problemas académicos, pedagógicos o personales que surjan durante su proceso de formación.

La Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGECyTM), diseñó e implementó el “Programa Nacional de Tutorías Académicas”, con el propósito de acompañar a los estudiantes en los aspectos académicos, vocacionales y afectivos. Este programa inició su operación en junio del 2005 en la totalidad de sus planteles, considerando como objetivo general, el contribuir a que la educación del tutorado sea verdaderamente integral y personalizada, y facilite la conclusión exitosa de sus estudios en los tiempos previstos, disminuir los índices de deserción y reprobación.

Durante los años 2004-2005, la Dirección General del Bachillerato (DGB), a través de la Dirección de Coordinación Académica, diseñó y difundió el documento denominado “Metodología para el desarrollo de la Acción Tutorial en el Bachillerato General”. Dicho documento tiene como objetivo que los planteles de los subsistemas coordinados que ofrecen el bachillerato general, instrumenten una metodología de Acción Tutorial, que incluye la descripción de acciones concretas para orientar y apoyar el trabajo de los profesores-tutores y orientadores educativos-tutores, además de considerar lo relativo a la evaluación de la Acción Tutorial y los diversos instrumentos didácticos de apoyo para su desarrollo, instrumentación y seguimiento. Dada la diversidad de estructuras operativas de los subsistemas coordinados, así como el universo de estudiantes, esta metodología se proporciona como una herramienta de apoyo para ser aplicada en los planteles que consideren su viabilidad, ya que no todos los centros educativos están en condiciones de realizarlo.

La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), organizó en diciembre del 2004 una reunión de trabajo con los responsables de Orientación Educativa de cada estado, para generar una propuesta de Programa de Tutorías a desarrollarse como piloteo en el semestre febrero-julio de 2005. Con base en los resultados obtenidos y los ajustes pertinentes se implementó oficialmente en todos los planteles de la DGETI, a partir del semestre febrero-julio de 2006, el Programa Nacional de Tutorías como una estrategia para elevar la calidad de la educación a través de la acción tutorial, que acompañe al alumno desde su ingreso hasta la conclusión de sus estudios en el nivel medio superior. Con el objeto de fortalecer los aspectos vocacionales, afectivos y académicos implicados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y con la orientación del enfoque educativo centrado en el aprendizaje, se operaron cursos de

formación y capacitación a los tutores involucrados en la acción tutorial. En el mes de junio de este año, se realiza una reunión de trabajo con los responsables de orientación educativa a nivel nacional, para retroalimentar el Programa de Tutorías con base a sus experiencias.

La Coordinación de Organismos Descentralizados Estatales de los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTEs) ha desarrollado un proyecto diferente al servicio de orientación, retoma la fundamentación y operación de un enfoque tutorial e involucra una serie de acciones y agentes que propician una visión educativa en apoyo al desarrollo integral del estudiante. Mediante un proceso de orientación y acompañamiento sistemático, se estimula al alumnado en su acercamiento al conocimiento de las ciencias, se promueve el autoconocimiento para el desarrollo de la autoestima, se trabaja en la construcción de valores, actitudes, hábitos positivos que favorezcan su trabajo y el rendimiento escolar; aspectos que en su conjunto, se traducen en una formación integral.

Actualmente los CECyTEs desarrollan reuniones con orientadores de los planteles para definir planes de trabajo tutorial por semestre, preparan materiales para cursos de capacitación (en las áreas de pedagogía y psicología de la adolescencia) y establecen criterios para la selección de docentes tutores.

La recuperación de las experiencias de las Unidades Administrativas, dada su heterogeneidad tanto en los programas participantes y de sus propias estructuras, permitirá integrar el Sistema Nacional de Tutorías, en el que se consideren los elementos comunes y particulares que tengan la posibilidad de transformar.

2.3.9.- Definición del Sistema Nacional de Tutorías (SINAT)

Es un esquema institucional de apoyo a la Reforma Curricular del Nivel Medio Superior, en cuanto a la incorporación del Modelo Educativo con un enfoque centrado en el aprendizaje. Este esquema se integra por seis subprogramas, los cuales conforman el Programa Nacional de Tutorías, que considera ámbitos académicos, vocacionales y afectivos de los estudiantes y que involucran la participación de las comunidades educativas del Bachillerato Tecnológico y del Bachillerato General.

2.3.9.1- Objetivo

Orientar las líneas de acción nacionales en materia de tutorías mediante la operación de los subprogramas: gestión, sensibilización y difusión, formación y actualización, acciones tutoriales, control y seguimiento y mejora continua, para lograr la calidad de una sólida preparación académica en los alumnos del Bachillerato Tecnológico y del Bachillerato General.

2.3.9.2.- Estructura y funciones de los participantes del SINAT

El Sistema Nacional de Tutorías (SiNaT) está integrado por dos niveles. El primero conformado por la Coordinación Nacional de Tutorías, que estará constituida por el representante de la Subsecretaría de Educación Media Superior, el representante del Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (CoSNET), dos representantes, uno operativo y otro académico, por cada unidad administrativa: la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, la Dirección General de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar, la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, la Dirección General del Bachillerato y la Coordinación de Organismos Descentralizados Estatales de Colegios de Estudios Científicos y Tecnológicos. Y un segundo nivel, la Coordinación de tutorías en plantel constituido por el director, el subdirector académico, el orientador educativo y los tutores.

2.3.9.4.-Funciones de la Coordinación Nacional de Tutorías

- Establecer políticas y lineamientos encaminados a facilitar el desarrollo del Programa Nacional de Tutorías.
- Planear, organizar y coordinar el Programa Nacional de Tutorías.
- Propiciar las condiciones operativas para el cumplimiento del programa de tutorías en las unidades administrativas.
- Gestionar una partida presupuestal necesaria para la instrumentación del SiNaT que permita la realización de los Subprogramas Operativos involucrados, en condiciones óptimas.

- Conformar los procesos de Seguimiento y Evaluación del conjunto de los Subprogramas Operativos implicados en el SiNaT, así como del propio sistema.
- Acordar oportunamente, sobre eventualidades que afecten o pongan en riesgo la realización de los Subprogramas Operativos del SiNaT.
- Orientar el desarrollo de los Subprogramas Operativos del SiNaT.

2.3.9.5.-Coordinación de Tutorías en el plantel

2.3.9.5.1.-Funciones del Director

- Operar los procesos de Acopio y Seguimiento de Planes de Mejora Continua de los planteles adscritos a su Unidad Administrativa.
- Crear las condiciones normativas, laborales y de gestión para organizar la instrumentación del programa de tutorías en el plantel.
- Otorgar los nombramientos oficiales a los participantes en la coordinación de tutorías en el plantel con base en los perfiles establecidos en este documento.
- Determinar en las cargas horarias de los docentes los tiempos destinados para la actividad de tutorías, mínimo dos horas a los docentes que cuenten con descarga académica.
- Apoyar la gestión de recursos financieros, humanos, materiales y de infraestructura requeridos para la ejecución del programa de tutorías.
- Motivar a los docentes para el ejercicio de las actividades tutoriales, a través de procesos de formación y actualización, reconocimientos y estímulos.

2.3.9.5.2.-Funciones del Coordinador de Tutorías en el plantel

- Planear, organizar, operar y dar seguimiento al desarrollo de los Subprogramas Operativos, en lo general, y de las acciones tutoriales, en lo particular.
- Gestionar ante el Director del Plantel el nombramiento oficial de tutor, a los docentes que cumplan con el perfil establecido en este documento.
- Gestionar ante el Director del plantel la autorización de la descarga horaria para los docentes que desarrollen funciones de Tutores.
- Gestionar ante las instancias superiores los recursos financieros, materiales y de infraestructura requeridos para la ejecución de las acciones tutoriales.
- Integrar conjuntamente con el Director del plantel los Subprogramas Operativos del SiNaT al Programa Operativo Anual.
- Elaborar conjuntamente con los tutores el Plan de Mejora Continua del plantel conforme al desarrollo de los Subprogramas Operativos del SiNaT.
- Evaluar permanentemente conforme a los indicadores establecidos por el SiNaT, los Subprograma Operativos respectivos.
- Gestionar incentivos a los tutores por el ejercicio de las acciones tutoriales, a través de reconocimientos y estímulos al desempeño.
- Promover y difundir el Programa de Tutorías en el interior y exterior del entorno del plantel, como uno de los servicios de atención personalizada que ofrece.
- Promover estímulos para los tutorados que participen en comisiones, eventos, grupos en beneficio de la comunidad escolar.

- Emitir la carta compromiso de aceptación de participación del tutor en el programa de tutorías del plantel semestralmente.
- Emitir el resultado de la evaluación de cada tutor para presentarlo en el programa de estímulos al desempeño.
- En los casos de una evaluación al desempeño de tutor que haga evidente un deficiente ejercicio de la acción tutorial, la carencia de evidencias en el portafolio, emitirá un documento en que indique las áreas de oportunidad al tutor y en caso extremo solicitar al Director del plantel que retire el nombramiento del tutor, hasta que el docente subsane las áreas de oportunidad que le han sido señaladas.

2.3.9.5.3.-Funciones de los Tutores

- Integrar el historial académico de los tutorados, que incluya aspectos: sociales, económicos, afectivos, de actitudes y aptitudes para conformar su portafolio de evidencias.
- Conocer y firmar la carta compromiso de participación en el programa de tutorías de su plantel semestralmente.
- Elaborar el plan de acción tutorial y entregar un informe de sus resultados al Coordinador de Tutorías en el plantel, por semestre.
- Comprometer al tutorado y establecer una carta compromiso con los padres y madres de familia o tutor legal, para el cumplimiento del Reglamento interno del plantel en el proceso de inscripción.
- Mantener comunicación permanente con quienes están involucrados en la acción tutorial: coordinador de tutorías, orientador educativo, asesor

académico, tutorados, docentes, padres y madres de familia o tutores legales.

- Establecer un seguimiento de las evaluaciones del tutorado: diagnóstica, formativa y sumativa.
- Instrumentar un seguimiento de las acciones tutoriales desarrolladas, tanto del tutorado como del grupo de tutorados a su cargo.

- Acompañar y orientar al tutorado en los aspectos académico, vocacional y afectivo procurando que tenga continuidad desde el inicio de sus estudios hasta su conclusión

- Emitir el visto bueno al departamento de control escolar del tutorado con respecto a: la acreditación de asignaturas en cursos semestrales, ínter semestrales y extraordinarios, adelanto de asignaturas en cursos semestrales e ínter semestrales, y cuando se opte por las alternativas para superar la no acreditación en cursos semestrales, ínter semestrales y extraordinarios.

- Propiciar la comunicación con padres y madres de familia o tutores legales, con la finalidad de orientarlos en asuntos académicos, vocacionales y afectivos, para coadyuvar en la toma de decisiones.

- Canalizar al tutorado con bajo rendimiento escolar a la asesoría académica.
- Canalizar al tutorado a las áreas de atención más especializada cuando se requiera.

- Fomentar el estudio independiente en los tutorados a partir de cursos sobre hábitos y técnicas de estudio, entre otros.
- Reforzar los valores, actitudes y crecimiento personal de los tutorados.

- Identificar y tratar de resolver los conflictos grupales, así como facilitar el crecimiento del grupo, o en su caso, canalizar al grupo a instancias más especializadas.

- Orientar y asesorar académicamente en el ámbito de su asignatura o módulo que imparta al tutorado cuando éste lo requiera

2.3.9.5.4.- Operatividad del programa de tutorías.

Acciones del coordinador

- Instrumentar y/o gestionar los elementos necesarios para que los tutores integren el portafolio de evidencias (historial académico, ficha médica, estudio socioeconómico, análisis psicopedagógico, entre otros) de los tutorados.
- Llevar a cabo las acciones consideradas en la planeación.
- Aplicar los instrumentos de seguimiento y evaluación del programa.
- Integrar y difundir los resultados del programa.
- Gestionar ante el subdirector académico del plantel la expedición de las constancias correspondientes con base a la ejecución del programa de trabajo.

Acciones del tutor:

- Participar en los cursos de formación y actualización establecidos en el programa de tutorías.
- Llevar a cabo las acciones tutoriales de manera individual y grupal.
- Participar en todas las reuniones programadas por la coordinación de tutorías.
- Presentar en tiempo y forma los informes solicitados por la coordinación de tutorías.
- Promover cursos y/o talleres que contribuyan a mejorar la formación integral del tutorado.
- Mantener comunicación permanente con los docentes a cargo de sus tutorados.
- Evaluar a los tutorados y al programa.
- Integrar el portafolio de evidencias de su grupo de tutorados.
- Proponer acciones de mejora continua al programa.

2.3.9.5.5.-Plan de acción tutorial

a) Historial académico

Integración del expediente personal del tutelado, deberá contener lo siguiente:

1. Ficha de Identificación (Datos personales, familiares, socioeconómicos y vocacionales).
2. Ficha Médica.
3. Antecedentes Académicos.
4. Entrevistas Individuales.
5. Formatos de sesiones grupales.
6. Trabajos que los tutelados elaboren a lo largo de las actividades tutoriales, así como reportes, avisos, actas, etc.,).
7. En caso de Test psicológicos, incluirlos.

b) evaluación diagnostica, formativa y sumativa.

1. Diagnóstico inicial
2. Cuestionarios, listas de cotejo, guías de observación, copia de boleta de calificaciones, y otros documentos que nos indiquen su desempeño.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA PARA EL TRABAJO DE CAMPO

3.1 Diseño y enfoque de investigación

Para la realización de la presente investigación se decide un estudio descriptivo bajo la perspectiva del enfoque cuantitativo ya que durante su desarrollo se efectuará la descripción de un fenómeno o problemática del campo educativo, utilizando elementos propios del paradigma positivista, en el cual, con los instrumentos para la recolección de datos diseñados para tal fin, se observarán y manipularán las variables definidas para la comprobación de los supuestos hipotéticos planteados obteniendo de esa forma las conclusiones que determinarán las propuestas o alternativas de solución.

3.1.1 Determinación del universo y muestra de estudio

Para el desarrollo de la etapa ejecutiva es decir, la recopilación de información mediante un trabajo de campo se decide considerar como universo a la totalidad de profesores- tutores del turno matutino, del Centro de Bachillerato tecnológico industrial y de servicios N.32, así como la totalidad de alumnos de nuevo ingreso del turno matutino la cual es de 350 alumnos.

3.1.2- Características de la muestra: para la aplicación del instrumento a los alumnos, se considerará una muestra del 25% del universo.

3.1.3 Diseño de instrumentos para recopilar información

Diseño de instrumentos.- Se diseñarán dos cuestionarios, el primero, dirigido a 20 profesores tutores de ambos turnos que participan en el Programa institucional de tutorías del CBTis. No.32, el cual constará de diez preguntas cinco cerradas y cinco abiertas, mediante las cuales, se indagará los siguientes aspectos:

1.- Conocimiento de la problemática que se aborda, 2.- conocimiento y experiencia en el programa institucional de tutorías, 3.- información sobre las

funciones y alcances del Diagnóstico, 4.-Habilidades en el manejo de instrumentos, 5.-perfil profesional 6.- formación recibida en el manejo del programa institucional de tutorías, 7.-Actividades de diagnóstico realizadas con el grupo asignado, 8.- Alcances de dichas actividades 9.-Expectativas 10.- percepción acerca del diagnostico. El segundo dirigido a una muestra de alumnos (25%) de primer semestre que participan en el programa institucional de tutorías, constará de diez preguntas para conocer la opinión de los alumnos tutorados en aspectos relacionados con: 1)conocimiento del programa, 2)participación en el mismo 3) actividades realizadas con su tutor 4) expectativas 5) .- opinión respecto al programa 6) Alcances obtenidos en el programa 7).- conocimiento acerca de los beneficios del diagnostico 8) propuestas para eficientar el programa y el diagnostico 9).- valoración del trabajo del tutor 10) operatividad del programa institucional de tutorías.

De igual forma se realizará entrevista al coordinador del programa institucional de tutorías en el plantel en estudio, con el propósito de conocer su opinión acerca de la operatividad del programa y la eficacia del diagnostico.

3.1.4.-Tipo de muestreo.

Para la aplicación de los instrumentos de recopilación de información se aplicará un muestreo al azar.

3.1.5.-Tabla general de resultados

3.1.5.1.-Cuestionario profesores-tutores

1.-	¿Qué documento normativo, regula su labor tutorial?	A).- SINAT B).-Plan de acción tutorías C)Secuencia	UNIVERSO 20	RESULTADOS a).- 17 b).- 3
2.-	¿Desde cuándo ejerce como tutor?	Abierta	20	La mayoría informó tener dos años
3.-	¿Cuál es su perfil profesional?	Abierta	20	Los perfiles profesionales, son: diversos.
4.-	¿Cuenta con un plan de acción tutorial?	A)SI B)NO	20	A).- 15 B).- 5
5.-	¿Cuenta con un diagnóstico sobre las características y diferencias individuales de tutorados? En caso negativo, diga por qué no cuenta con él.	A) SI B) NO ¿Por qué?	20	A).- B).-20 Solo cuentan con entrevistas
7.-	¿Diga que beneficios obtendría de un diagnóstico sobre tutorados?	A BIERTA	20	la totalidad considera que se tendría mayor conocimiento de la problemática del alumno

8.-	¿Considera que es necesario instrumentar capacitaciones para la elaboración del diagnóstico de tutorados?	ABIERTA	20	Todos los profesores manifestaron requerir de mayores acciones de capacitación en este rubro.
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	----	-----------------------------------------------------------------------------------------------

3.1.5.2.-Cuestionario alumnos

1.- ¿Conoces el objetivo del programa institucional de tutorías?	A).- SI b).-NO	UNIVERSO 87	A).- 50 B).- 37
2.- ¿Con qué frecuencia asistes a tus sesiones de tutorías?	A)SIEMPRE B).-A VECES c) NUNCA	87	A).- 40 B).- 27 C).-20
3.- ¿Que actividades realizas con tu tutor?	A).ENTREVISTAS B).- DINÀMICAS C).- ANÀLISIS DE TEMAS DE INTERÈS D).- NINGUNA	87	A).- 25 B).- 10 C).- 10 D).- 15
4.- ¿Qué esperas lograr con tu participación en el programa?	A).-ORIENTACIÒN B) ACREDITAR C) NO LO SE	87	A).- 40 B).- 40 c).- 7
5.- ¿El tutor cuenta con un diagnóstico de tus características individuales?	A).- SI B).- NO	87	A).-0 B) 87
6.- ¿Que importancia tiene para ti, este programa?	ABIERTA	87	No importa pues no es asignatura

7.- ¿Que propones para mejorar los alcances del mismo?	ABIERTA	87	La totalidad no tuvo propuestas Concretas
8.- ¿Cuántas sesiones de tutorías desarrollas con tu tutor?	A) DOS SEMANAL B).- UNA SEMANAL c).- QUINCENAL		A).- 80 B) 7 c).-0
9.-¿Consideras que tu tutor, reúne las cualidades para ejercer este papel?	A) SI B) NO		A).- 60 B) 27

CAPITULO IV

PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACION

4.1.-Análisis de datos:

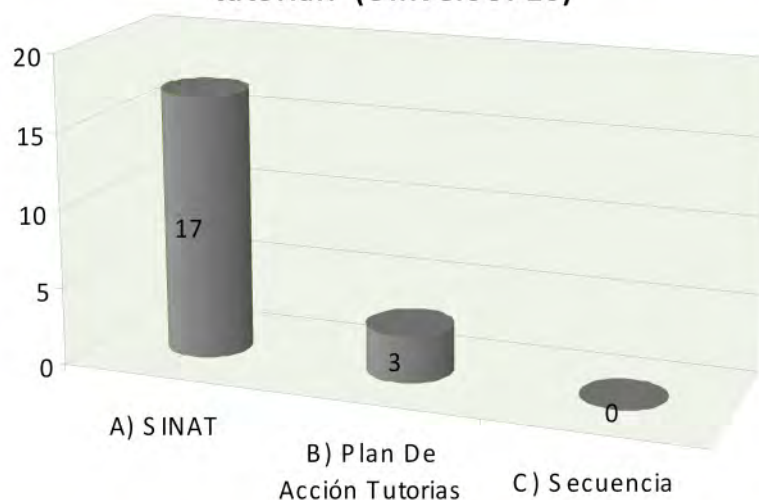
La información obtenida durante la recogida de datos, se procesará y analizará con la ayuda de la estadística descriptiva.

4.1.2.-Graficación e interpretación individual de resultados:

CUESTIONARIO 1: PROFESORES - TUTORES

Cuestionario 1 Gráfico No. 1

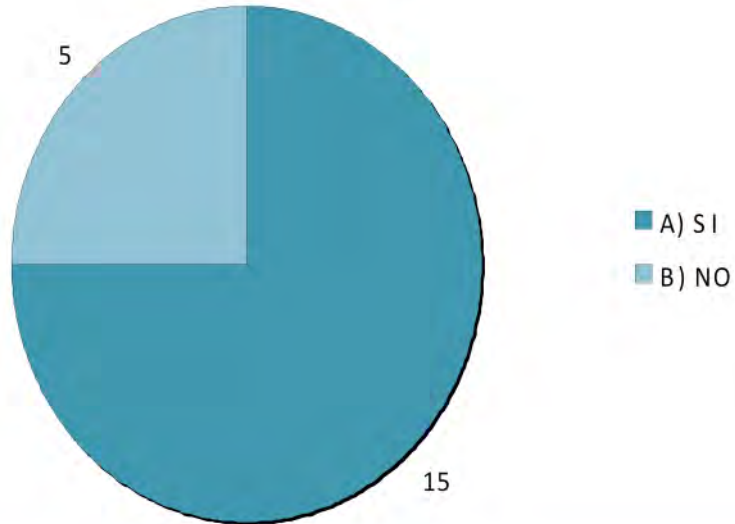
1.-¿Qué documento normativo regula su labor tutorial? (Universo: 20)



Conclusión: Como puede observarse en la gráfica; el SINAT es el documento normativo que regula la labor tutorial según la información obtenida de 17 profesores – tutores, de los 20 entrevistados.

Cuestionario 1
Gráfico No. 2

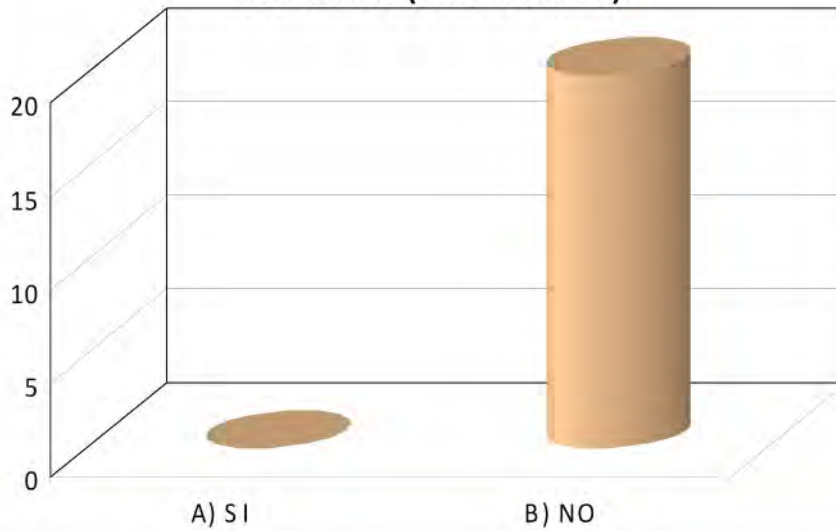
4.- ¿ Cuenta con un plan de acción tutorial?
(Universo: 20)



Conclusión: En la gráfica anterior, 15 tutores afirmaron contar con un plan de acción tutorial, mientras que 5 de los 20 en cuestión dijeron que no.

Cuestionario 1
Gráfico No. 3

5.- ¿Cuenta con un diagnóstico sobre las características y diferencias individuales con tutorados? (Universo: 20)

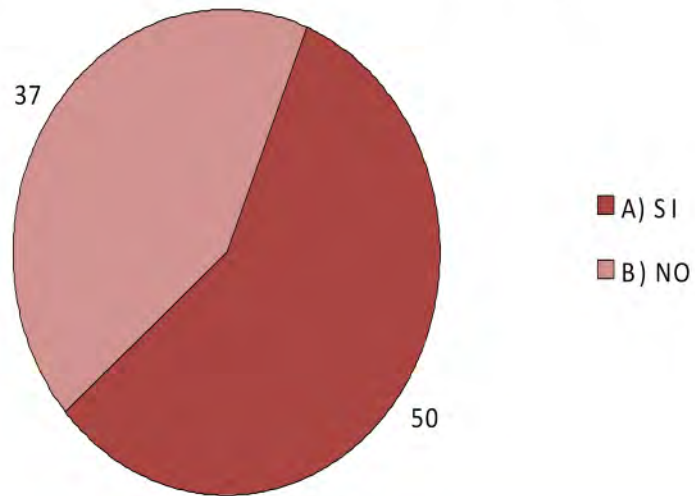


Conclusión: La gráfica anterior es muy clara en resultados, pues los 20 profesores encuestados dijeron que no cuentan con ningún diagnóstico para identificar las características y diferencias de cada uno de sus tutorados.

CUESTIONARIO 2: ALUMNOS - TUTORADOS

Cuestionario 2 Gráfico No. 1

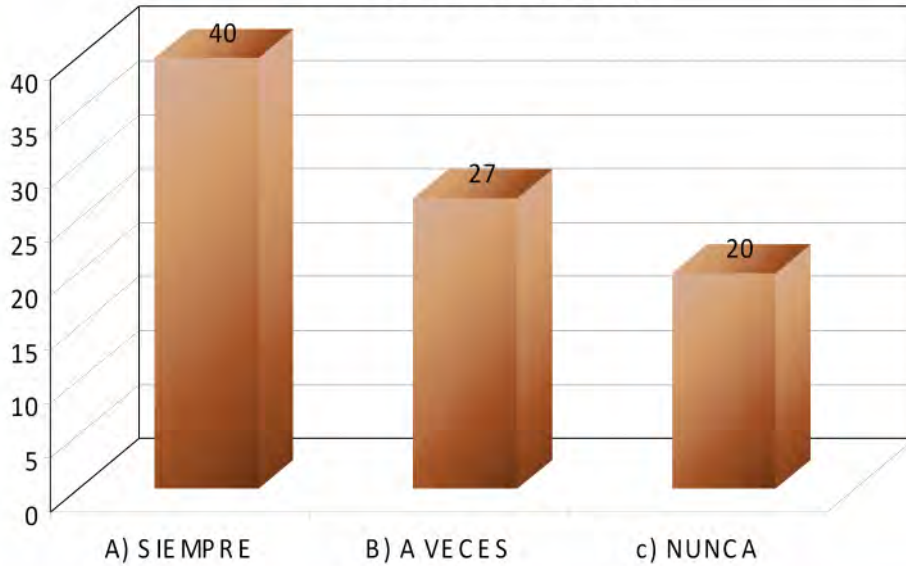
1.- ¿Conoces el objetivo del programa institucional de tutorías? (Universo:87)



Conclusión: En la gráfica anterior, podemos observar que de los 87 alumnos encuestados; 50 de ellos admitieron conocer el objetivo del PIB, mientras que los 37 restantes dijeron lo contrario.

Cuestionario 2
Gráfico No. 2

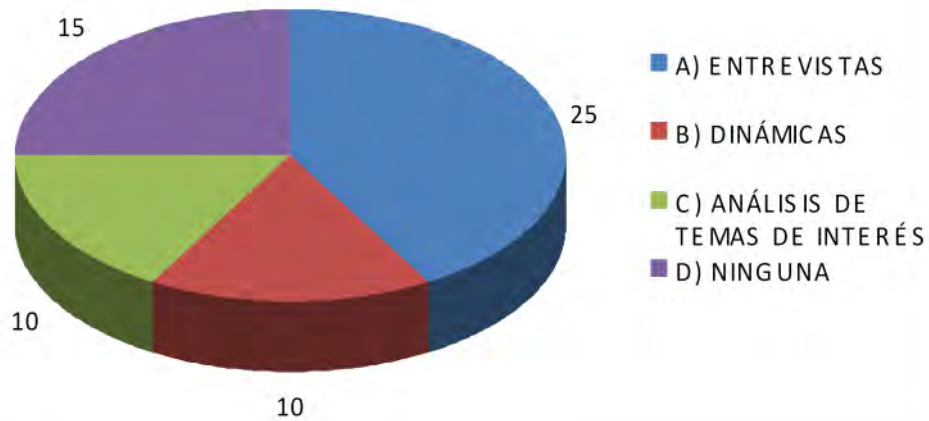
2.- ¿Con qué frecuencia asistes a tus sesiones de tutorías? Universo: 87)



Conclusión: Esta gráfica nos muestra la variabilidad en los datos obtenidos, pues 40 de los alumnos dijeron asistir con frecuencia a sus sesiones de tutorías, 27 de ellos comentaron que solo acuden a veces y los 20 restantes aceptaron que nunca acuden a sus sesiones.

Cuestionario 2
Gráfico No. 3

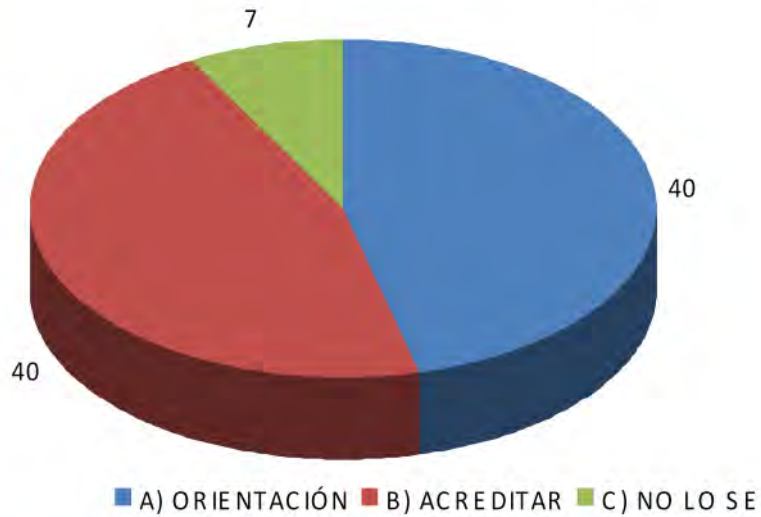
3.-¿Qué actividades realizas con tu tutor?
(Universo: 60)



Conclusión: Podemos apreciar en la gráfica anterior, que 25 de los alumnos entrevistados, dijeron que las actividades que realizan con su tutor son las entrevistas, 10 de ellos practican dinámicas con sus tutores, otros 10 alumnos comentaron que realizan análisis de temas de interés y por último 15 alumnos comentaron no realizar ninguna actividad con sus tutores.

Cuestionario 2
Gráfico No. 4

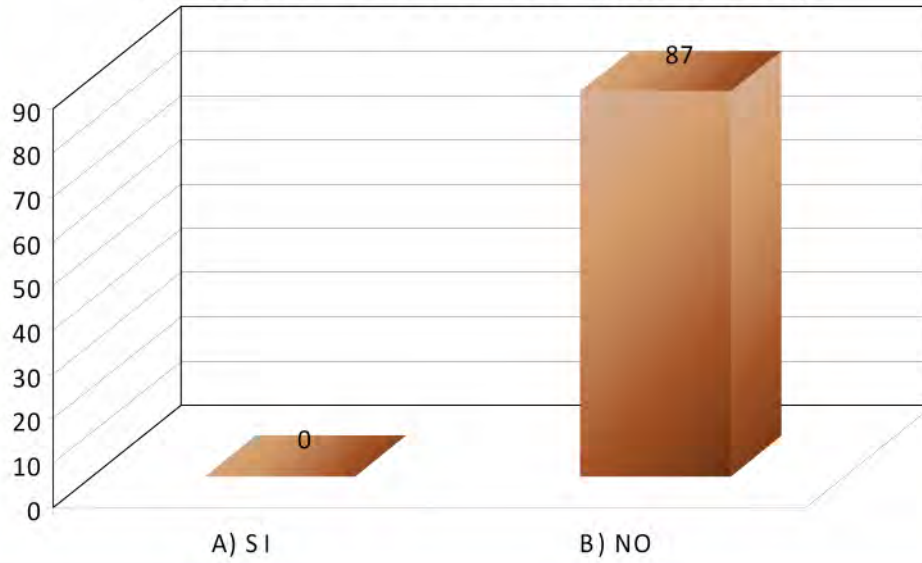
4.-¿Qué esperas lograr con tu participación en el programa? (Universo:87)



Conclusión: Los datos reflejados en la gráfica anterior nos muestran que 40 de los muchachos encuestados esperan obtener una orientación al participar en el programa tutorías, 40 más de ellos dijeron que participan en el programa con la finalidad de acreditar y los 7 alumnos restantes comentaron que no saben que logran al participar en dicho programa

Cuestionario 2
Gráfico No. 5

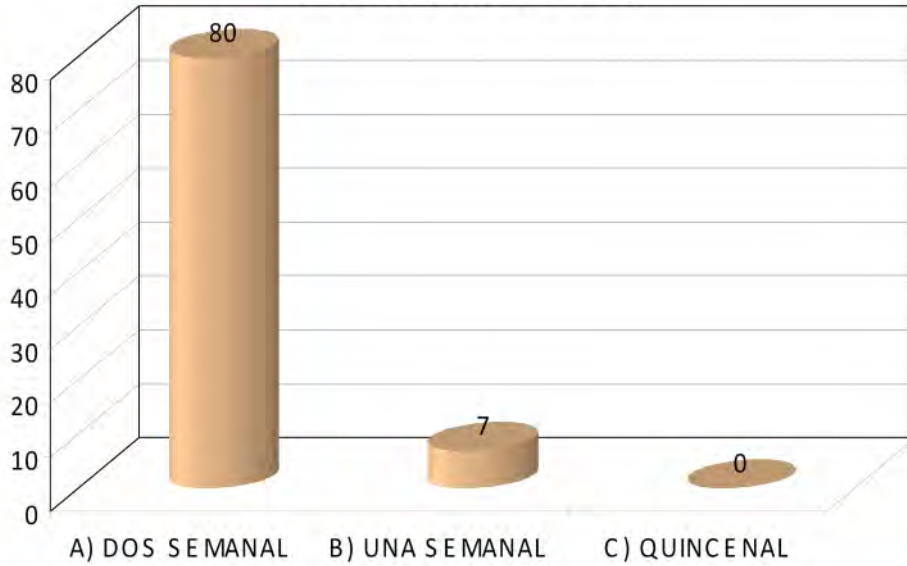
5.-¿ Cuenta el tutor con un diagnóstico de tus características individuales? (Universo:87)



Conclusión: Con la gráfica anterior podemos observar que en su totalidad, los 87 de los tutorados entrevistados señalaron que sus tutores no cuentan con un diagnóstico para identificar sus características individuales.

Cuestionario 2
Gráfico No. 6

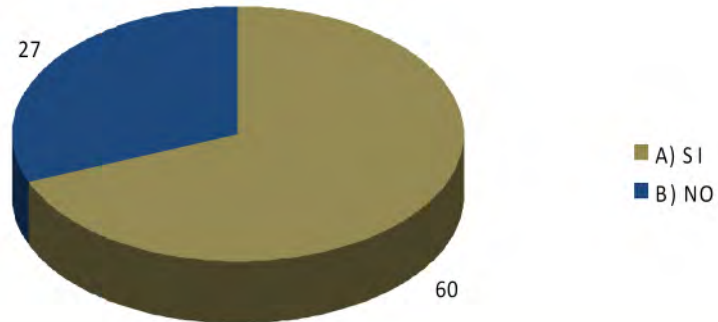
8.-¿ Cuántas sesiones de tutorías desarrollas con tu tutor? (Universo: 87)



Conclusión: En la gráfica anterior, 80 alumnos comentaron tener dos sesiones de tutorías por semana y 7 alumnos más dijeron tener una sesión semanal.

Cuestionario 2
Gráfico No. 7

9.-¿ Consideras que tu tutor reúne las cualidades para ejercer este papel? (Universo: 87)



Conclusión: Con la gráfica anterior podemos identificar que en su mayor parte, 60 de los alumnos consideraron que sus tutores reúnen las cualidades para ejercer el papel que ejercen como tutores y 27 alumnos consideraron lo contrario.

4.2.- Cuestionario 1 “Profesores – Tutores”

1. ¿Qué documento normativo, regula su labor tutorial?

- a) SINAT
- b) Plan de acción Tutorial
- c) Secuencia

2. ¿Desde cuando ejerce como tutor?

 Abierta

3. ¿Cuál es su perfil profesional?

 Abierta

4. ¿Cuenta con un plan de acción tutorial?

- a) Si
- b) No

5. ¿Cuenta con un diagnóstico sobre las características y diferencias individuales de tutorados? En caso que sea negativo, diga por qué no cuenta con el.

6. ¿Qué acciones propone para mejorar su función?

 Abierta

7. ¿Diga que beneficios obtendría de un diagnóstico sobre tutorados?

 Abierta

8. ¿Considera que es necesario instrumentar capacitaciones para la elaboración del diagnóstico de tutorados?

 Abierta

4.2.1.-Cuestionario 2. “Alumnos”

1. ¿Conoces el objetivo del programa institucional tutorías?
 - a) Si
 - b) No

2. ¿Con que frecuencia asistes a tus sesiones de tutorías?
 - a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca

3. ¿Qué actividades realizas con tu tutor?
 - a) Entrevistas
 - b) Dinámicas
 - c) Análisis de temas de interés
 - d) Ninguna

4. ¿Qué esperas lograr con tu participación en el programa?
 - a) Orientación
 - b) Acreditar
 - c) No lo sé

5. ¿Cuenta el tutor con un diagnóstico de tus características y diferencias individuales?
 - a) Si
 - b) No

6. ¿Qué importancia tiene para ti este programa?

✚ Abierta

7. ¿Qué propones para mejorar los alcances del mismo?

✚ Abierta

8. ¿Cuántas sesiones de tutorías desarrollas con tu tutor?
 - a) Dos semanal
 - b) Una semanal
 - c) Quincenal

9. ¿Consideras que tu tutor reúne las cualidades para ejercer este papel?
 - a) Si
 - b) No

CAPITULO V DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Validación de Hipótesis

En base a la información obtenida como resultado de la recolección de datos los cuales fueron procesados durante la etapa de procesamiento y análisis **se comprueba la hipótesis planteada en el primer capítulo, respecto a que:**

“Algunos profesores tutores **no realizan un diagnóstico de tutorados**, que les permita identificar sus características y diferencias individuales; **porque desconocen sus funciones y alcances** además **no cuentan con la capacitación y herramientas adecuadas.**”

5.2 Conclusiones

Del resultado del análisis y procesamiento de la información obtenida como producto del trabajo de campo, se emiten las siguientes conclusiones:

- El paradigma de la complejidad rompe con la verdad única y reconoce la importancia del contexto afirmando la multiplicidad de miradas en la construcción del conocimiento.
- Existen muchas maneras de entender que la escuela es y debe ser uno de los ámbitos privilegiados para el reconocimiento de la multiplicidad de perspectivas de atención y orientación hacia el alumno
- La noción de tutoría como seguimiento, orientación y facilitación de procesos formativos que desarrolla la escuela permite pensar un accionar institucional que contempla la diversidad de los alumnos en un contexto caracterizado por la sociedad de la información y la comunicación SI
- Las intervenciones que se requieren en el ámbito tutorial, precisan de la participación de todos los miembros de la comunidad escolar, pero las funciones de cada uno, responsabilidades, grados de autonomía etc., necesitan ser explicitadas ya que a cada uno le corresponden diferentes tareas y por supuesto diferentes niveles de compromiso.
- La tarea de la tutoría responde a la necesidad de repensar las formas que asume la enseñanza y el aprendizaje en la vida escolar hacia la

construcción u ejecución de prácticas formativas que promuevan el desarrollo autónomo y faciliten la superación de obstáculos y dificultades en el alumno, entendida como ayuda pedagógica.

- Con la implementación del programa de tutorías en las escuelas, se obtienen múltiples beneficios: Los alumnos, en tanto desarrollan las habilidades básicas, mejoran su proceso de aprendizaje, incrementan el autoconocimiento y la autoestima. Los docentes se desarrollan profesionalmente, dado que sistematizan, recrean y valoran sus saberes
- El proyecto institucional de tutorías, instauró en el CBTis. No.32, una nueva forma de trabajo del docente, quien incorporó a su función de enseñar una determinada disciplina, la preocupación por la formación integral del alumno, por su trayectoria, educativa, sus necesidades e intereses, su relación con el grupo de pares, su integración a la institución, el acercamiento a la familia a la escuela y su proyecto comunitario.
- Aún cuando existe un programa institucional para el desarrollo de las tutorías, muchos de los docentes asignados a este programa, no lo hacen convencidos ni motivados. En muchos de los casos, no cuentan con la capacitación requerida y desconocen el manejo de las herramientas para el trabajo tutorial.
- No existe en el plantel en estudio un Diagnóstico plenamente diferenciados sobre las características y diferencias individuales de los tutorados, lo cual imposibilita el avance del programa tutorial. Esto debido a que los profesores- tutores, manifiestan no haber sido capacitados para la elaboración del mismo.

5.3.- Aportación o aplicabilidad pedagógica

Los objetivos planteados por el proyecto de investigación que se presenta, permitirán la reflexión en torno a la necesidad de valorar desde la perspectiva de la educación, la esencia del ser humano. Pedagógicamente, permitirá al docente, un mayor conocimiento del estudiante para delinear estrategias adecuadas y diseñadas ex profeso para el tipo de alumno identificado. Al alumno, le ayudará a descubrir sus potencialidades y a decidir su destino de manera libre y responsable, a partir del auto-conocimiento.

5.4.- Propuestas

Como resultado del análisis de la información obtenida durante el trabajo de campo, se emiten y ponen a consideración las siguientes propuestas que se consideran acordes a la problemática estudiada y viables para su implementación.

✚ El equipo de conducción de la tutoría en el CBTis. No.32, debe clarificar las cuestiones tutoriales, mediante la reorientación del documento normativo existente , respondiendo a las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo la tutoría colabora con la visión y la misión de la escuela?
2. ¿ Por qué es necesaria una etapa de identificación y reconocimiento de las fortalezas y debilidades de los alumnos(Diagnostico preventivo sobre características y diferencias individuales de alumnos)
3. ¿Cómo hacen los tutores, para llegar a los estudiantes?
4. ¿Cuáles son las líneas de búsqueda de información?
5. ¿Qué acciones de capacitación se han implementado para ayudar a los tutores en la configuración de este diagnóstico?

✚ Este documento, tiene que marcar un propósito central.

- ✚ Realizar un diagnóstico de los problemas de aprendizaje mas comunes en los alumnos.

- ✚ Identificar las expectativas de alumnos y docentes respecto a la tutoría.

- ✚ Desarrollar la capacitación interna del equipo de tutores, respecto a la elaboración del diagnostico tutorial, desarrollo de habilidades socio afectivas y manejo de herramientas.

- ✚ Generar los encuentros entre tutores.

- ✚ Que la selección de tutores se base en un proceso de selección.

- ✚ Generar docentes que como tutores asuman el compromiso de participar en la reflexión, construcción y desarrollo y evaluación de la experiencia escolar.

Fuentes de información

- **Consulta bibliográfica**

- 1.-Mora. Juan Antonio.- **“Acción tutorial y orientación educativa”**.- Editorial Nancea. Madrid. 1998.
- 2.-González Garza, Ana María.- **“ El enfoque centrado en la persona, aplicaciones en la educación”**.- Editorial Trillas, México. 2005.
- 3.-Pereira de Gómez, María Nieves. **“Educación personalizada”** Editorial Trillas.México.2000.
- 4.-Chase Larry. **“Educación Afectiva”** Editorial Trillas, México 2002.
- 5.-López Calva, José Martín. **“Educación personalizante”** Editorial Trillas. México.2003.
- 6.-Arnaiz, Pere. **“La tutoría organización y tareas”** Editorial Gró. Madrid. 2003.
- 7.-**Manual institucional de tutorías de la DGETI**. Documento normativo. 2004.
- 8.-Fermoso Estébanez Paciano. **“Teoría de la educación”**. Editorial Trillas México.2003.
- 9.-Michel Guillermo. **“El mundo como escuela”**.Editorial Trillas México.1997.
- 10.- D. Nye Robert **“Tres psicologías”**. Editorial Thomson. México. 2002.
- 11.- Medina Jorge. “El malestar de la Pedagogía “.Edit. Noveduc. Argentina/2007.

- ***Documentos y manuales***

12.- Manual de orientación Educativa de la DGETI.

13.- Documento SINAT (Sistema Nacional de Tutorías). SEMS/DGETI/ 2008

14.- Manual de Funciones del CBTis. No.32

15.- Organigrama CBTis. No.32

- ***Consulta Hemerográfica***

16.- "Orientación y Tutoría" Revista Novedades Educativas. Argentina.
No.189/2006. PÁG 45- 68