



UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

*SISTEMATIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DEL
TRABAJADOR SOCIAL EN EL PREESCOLAR MANUEL
PÉREZ CORONADO.*

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciado en Trabajo Social

P R E S E N T A:

María Virginia Fernández Meraz

A S E S O R:

L. Sandra Isabel Corza Plancarte



URUAPAN, MICHOACÁN, JUNIO DEL 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

*Dedico este trabajo en memoria de mi Hermano **ELIAS FERNÁNDEZ**. Que no alcanzo a compartir la felicidad de mi sueño pero sé que donde esté, él estará feliz por ver que cumplí, lo que deseaba y gracias a él aprendí a perder el miedo que tenía para realizar ciertas cosas, eres el ángel que me guiará siempre **TE AMO**.*

*Todo lo que hasta este momento de mi vida he logrado únicamente me queda agradecerle a **DIOS** por darme la fuerza necesaria, para poder cumplir este objetivo.*

A Dios le doy gracias por haberme dado una familia como la que tengo en la que cada miembro fue un impulso para yo poder estar hoy aquí.

*A mis **PADRES ELIAS FERNÁNDEZ GRACIA Y MA. DEL SOCORRO MERAZ GALLEGOS**, por haber confiado en mí y darme la libertad necesaria para dejarme realizar esta historia.*

*Las palabras clave de mi **PADRE** que siempre me dijo “a lo que más miedo le tienes, es lo primero que debes hacer y así saber si eres capaz de realizarlo”; por su trabajo agotable que nunca me fallaste por más difícil que fueran los tiempos siempre estuviste ahí como un roble y dándome fuerza para poder caminar, y que es mi ejemplo a seguir, **GRACIAS** por todo **PAPÁ TE AMO**.*

A mi *MADRE* por darme las palabras de aliento necesarias y poder soportar tiempos difíciles sólo para que yo cumpliera mi sueño y poder estar siempre a mi lado; sus sabios consejos que fueron de gran ayuda, y por estar siempre acompañándome en cada momento de mi vida, por no haberme fallado nunca y sé que siempre estarás compartiendo conmigo los momentos mas alegres así como los tristes, por ser mi amiga inseparable y modelo a seguir. **GRACIAS** por todo **MAMÁ TE AMO**.

A mis hermanos *OLIVA, SOCORRO, ANA, ELIAS, Y EMMANUEL*, por haberme dado su cariño, comprensión y apoyo, ellos son parte de esta historia y el del motor de mi vida gracias, a pesar de que cada uno tiene cualidades diferentes pero son muy especiales son los seres más hermosos que he conocido, a cada uno de ustedes por ser mis hermanos y estar siempre a mi lado. **GRACIAS LOS AMO**

Gracias a mi gran amiga *CITLALLI*, por su apoyo incondicional en todo momento y por el acompañamiento en toda esta etapa de vida. Serás parte de mi historia siempre.

Gracias a mi *ASESORA SANDRA* por darme las herramientas necesarias para poder realizar el presente trabajo y que sus consejos fueron de gran ayuda y se ven reflejados en esto.

*“HOY LUCHO A SOLAS CON UNA PALABRA,
LA QUE ME PERTENECE,
A LA QUE PERTENEZCO.
¿CARA O CRUZ, AGUILA O SOL?”*

*“EL PASADO ES HUMO, Y EL PRESENTE ES
VIENTO”*

ÍNDICE

Introducción

Capítulo I El pceso de la Práctica de Especialización 9

1. 1 Ubicación de la Práctica en el Plan de Estudios 10

1.2 Objetivos ¡Error! Marcador no definido.

1.3 Lineamientos ¡Error! Marcador no definido.

1.4 Elementos que conforman la Práctica ¡Error! Marcador no definido.

Capítulo II Metodología de Trabajo Social ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

2.1 Proceso Metodológico ¡Error! Marcador no definido.

2.2 Niveles de Intervención ¡Error! Marcador no definido.

2.3 Perfil de Trabajo Social en el Área de Educación ¡Error! Marcador no definido.

Capitulo III Aspectos Generales del Área de Educación ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

3.1 Diferentes Definiciones de Educación ¡Error! Marcador no definido.

3.2 Tipos de Educación ¡Error! Marcador no definido.

3.3 Sistema Educativo Nacional ¡Error! Marcador no definido.

3.4 Educación Preescolar ¡Error! Marcador no definido.

3.5 Desarrollo del Niño de 4 a 5 años ¡Error! Marcador no definido.

Capítulo IV Contexto Nacional, Estatal y Local en el que se inscribe la experiencia. **¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**

4.1 Líneas de la Política Social para el Sector **¡Error! Marcador no definido.**

4.2 Ámbito Institucional **¡Error! Marcador no definido.**

Capítulo V Estrategia Metodológica Implementada en la Práctica **¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**

5.1 Proceso Metodológico **¡Error! Marcador no definido.**

5.2 Niveles de Intervención **¡Error! Marcador no definido.**

5.3 Perfil Real de Trabajo Social 117

5.4 Evaluación crítica de la Estrategia Metodológica **¡Error! Marcador no definido.**

Capítulo VI Análisis del desarrollo de la Experiencia **¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**

6.1 Valoración de los Elementos que Conforman la Práctica y

su Aporte a la Intervención Profesional

¡Error! Marcador no definido.

6.2 Aspectos del Contexto Institucional que Favorecieron

u Obstaculizaron la Intervención Profesional

¡Error! Marcador no definido.

6.3 Influencia del Contexto Económico, Social y Político,

a su Intervención Profesional 128

6.4 Satisfacción de las Necesidades a las que Pretendía dar Respuesta

¡Error! Marcador no definido.

Conclusiones

Sugerencias

Propuesta

Bibliografía

Anexos

INTRODUCCIÓN

La sistematización para Trabajo Social es relevante ya que permite reconstruir la experiencia; es un relato descriptivo de los conocimientos adquiridos que permite ordenar específicamente los elementos necesarios para poder identificar la forma cómo se actuó y así ser evaluado por el Trabajador Social, lo que permite analizar la metodología que se implementó el contexto en el que se desarrolla, tratando con ello de mejorar dicha intervención y aportar un conocimiento a partir de la experiencia. Proporcionando con esto mayores elementos para darle una atención más adecuada a las necesidades detectadas.

Es por ello que en este trabajo se presenta la experiencia de la práctica de especialización realizada de Enero- Diciembre del 2007, en el preescolar Manuel Pérez Coronado, en la Ciudad de Uruapan Mich., con la finalidad de rescatar los elementos que intervienen en la formación del Trabajador Social, al aplicar los conocimientos teóricos- metodológicos en una realidad determinada.

La presente sistematización se realizó con base en el modelo del CELATS, y para efectos de presentación se realizaron algunas modificaciones quedando estructurado de la siguiente manera:

En el Capítulo uno se menciona el proceso de la práctica de especialización, ubicación de la práctica, y elementos que conforman la práctica.

Continuando con el Capítulo dos, sobre la metodología de Trabajo Social, el proceso metodológico, niveles de intervención, perfil de trabajo Social en el área de Trabajo Social, funciones y actividades. Después el Capítulo tres Aspectos Generales del área de educación, diferentes definiciones de educación, tipos de educación, sistema educativo nacional, y educación preescolar. Siguiendo el Capítulo cuatro, se describe el contexto nacional, estatal y local en el que se inscribe la experiencia; los planes nacional, estatal y municipal, ámbito institucional. En el Capítulo cinco, estrategia metodológica implementada en la práctica, proceso metodológico, plataforma programática, niveles de intervención. Y finalmente en el

Capítulo seis se describe el análisis del desarrollo de la experiencia, valoración de los elementos que conforman la práctica y su aporte a la intervención profesional, sugerencias, y propuesta de trabajo para la institución donde se llevó a cabo la práctica de especialización.

CAPÍTULO I

EL PROCESO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

En la formación académica de los Licenciados en Trabajo Social, el eje es la práctica, por lo que es importante definir en el plan lo que es la práctica escolar.

La práctica escolar: permite conocer y analizar la problemática social. La práctica aborda el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo o individuo, y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y destrezas que le preparen para el ejercicio profesional. Esta definición se retoma del objetivo de la práctica de especialización que marca la UNAM.

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco incorporada a la UNAM a partir de séptimo semestre se inicia con una introducción a la práctica de especialización en la materia de análisis institucional así como también se imparten diferentes talleres por áreas de especialización como son: salud, educación, educación especial, asistencia social, empresa, jurídico, e introducción a la práctica de especialización. Aquí se dan los fundamentos necesarios para que el alumno se incorpore y así comenzar su práctica de especialización.

La práctica de especialización: analiza las políticas, así como las funciones del Trabajador Social mediante la inserción del alumno en una institución. Este proceso es para definir si el alumno esta capacitado para incorporarse a una institución:

- ❖ Se realizan entrevistas individuales para la selección del área de intervención profesional.
- ❖ Se aplica un test de comunicación y manejo de conflictos, y se analizan dos instituciones de acuerdo a su perfil y promedio de calificaciones.

1.1 UBICACIÓN DE LA PRÁCTICA EN EL PLAN DE ESTUDIOS

La Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, en su plan de estudios 96-04, señala que la práctica de especialización se cursa en los semestres de octavo y noveno, correspondiendo al área de metodología y práctica de Trabajo Social, y dividiéndose dicha asignatura en práctica de especialización I y II, refiriéndose a cada uno de los semestres señalados, cubriendo un total de 70 créditos.

La Universidad Don Vasco, incorporada a la UNAM, con clave 8727-29 lleva acabo el siguiente plan de estudios para la carrera de trabajo social.

I SEMESTRE

- Desarrollo Histórico de Trabajo Social
- Teoría Social I
- Teoría Económica I
- Situación internacional Contemporánea
- Análisis del Estado Mexicano
- Necesidades y Problemáticas Sociales
- Lógica y Epistemología

II SEMESTRE

- Teoría de Trabajo Social Comunitario
- Teoría Social II
- Teoría Económica II
- Situación Nacional Contemporánea
- Política Social
- Población y Medio Ambiente
- Investigation Social I

III SEMESTRE

- Teoría de Grupo y Trabajo Social
- Teoría social III
- Problemática Rural
- Bienestar social

IV SEMESTRE

- Trabajo Social en la Atención Individualizada
- Derechos Humanos
- Psicología del Desarrollo Humano

- Estadística Aplicada a la Investigación Social II
- Programación Social
- Problemática Urbana
- Plantación y desarrollo Social

V SEMESTRE

- Procuración y Administración de Justicia
- Desarrollo Regional
- Salud Pública
- Identidad y Cultura
- Educación Social
- Organización y Promoción Social
- Administración Social

VI SEMESTRE

- Situación Jurídica de la Familia
- Familia y Vida Cotidiana
- Movimientos y Participación Social
- Salud Mental
- Comunicación Social
- Análisis Institucional
- Evaluación de Proyectos Sociales
- Práctica Comunitaria

VIII SEMESTRE

- Práctica Regional

IX SEMESTRE

- Practica de Especialización.

1.2 OBJETIVOS .

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA ESCOLAR.

“De enseñanza-aprendizaje, permite que el alumno aplique los conocimientos teóricos aprendidos, y que identifiquen a la profesión de licenciado en Trabajo Social, desarrollan habilidades y destrezas que le prepara la vida profesional.

Social, realizar actividades que apoyen a los servicios sociales que son otorgados por la población, dando respuesta mediante sus acciones a la problemática de la realidad social”. **(Reyes, 1987:20)**.

Los objetivos generales, específicos, unidades temáticas y lineamientos de la práctica de especialización fueron retomados del plan de estudios que marca la UNAM, para la Licenciatura.

OBJETIVO GENERAL DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN.

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permitan desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.

OBJETIVO ESPECÍFICO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN I.

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional para realizar estudios de correlación entre políticas, proyectos y necesidades sociales, así como la inducción a las funciones profesionales.

UNIDADES TEMÁTICAS:

- I.- Introducción al proceso institucional.
- II. Análisis de la práctica social del área.

III. Inducción a las funciones profesionales.

IV.-Recuperación de la experiencia.

V.-Evaluación.

OBJETIVO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN II.

- ❖ El alumno diseñará, ejecutará y evaluará programas y proyectos de Atención de Necesidades Especificas en un área de especialización.

UNIDADES TEMÁTICAS:

I.-Desarrollo de proyectos específicos.

II.- Evaluación de los programas y proyectos.

III.- Recuperación de la experiencia.

1.3 LINEAMIENTOS.

Estos se conforman de acuerdo a los requisitos que debe de tener el alumno para poder insertarse en su centro de prácticas durante el octavo y noveno semestre.

- ❖ Tener cubiertas sus colegiaturas hasta el mes de enero
- ❖ Tener un centro de prácticas
- ❖ Cubrir con los créditos suficientes que son: 260 son los que marca el plan de estudios de la UNAM, hasta séptimo semestre.

PRIMERA: las prácticas que se realicen estarán asesoradas por un profesional en Trabajo Social con título debidamente requisitado por la ley.

SEGUNDA: la duración de este convenio será del día 29 de enero a 06 diciembre del mismo año.

TERCERA: El tiempo a cubrir por semana será de 20 horas, divididas en 5 horas diarias, de lunes a jueves.

QUINTA: las vacaciones del alumno estarán sujetas de acuerdo al calendario de trabajo de la institución receptora y comprendiendo dos periodos que son semana santa y vacaciones de verano.

SEXTA: El horario de alumno estará sujeto a las disposiciones de la institución.

NOVENA: El alumno será dado de baja en los siguientes casos:

- A) Si n o tiene cubierto el 70 % de los créditos.
- B) Cuando el alumno no informe al asesor de alguna situación apremiante, ya sea personal o profesional que influya en el desempeño profesional.
- C) Cuando la práctica no corresponda al perfil de Trabajo Social.
- D) Cuando tenga más de tres faltas en la institución sin justificación.
- E) Cuando el alumno no se apegue al reglamento de la institución.

1.4 ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRÁCTICA.

La práctica se conforma de tres elementos que son Taller, Asesoría y Supervisión; para abordar lo referente de estos es importante considerar primero lo teórico y después lo practico, es decir como se desarrollo cada uno en el proceso.

1.4.1. DEFINICIÓN DE TALLER.

Para el primer elemento de la práctica de Taller, se retomo a la autora Carlota Villavicencio Miranda de su libro, "Taller una opción académica".

"El taller se concebimos como una realidad integrador, compleja reflexiva en que una la teoría y la practica como fuerza motriz del proceso pedagógico orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo formado por docentes y estudiantes en el cual cada uno es un miembro mas del grupo y hace sus aportes específicos.

El taller se constituye con los siguientes elementos:

- ❖ Atención en terreno: a través de éstas en los talleres se da una respuesta profesional a las necesidades sentidas de los grupos y clases sociales.
- ❖ Reflexión acción: se cumple fundamentalmente en las reuniones internas del grupo y en las reuniones que se realizan en el transcurso del periodo académico.

Objetivos del taller:

- ❖ Integrar la teoría, la investigación y la práctica del Trabajo Social.
- ❖ Analizar las contradicciones que se presentan en la institución.
- ❖ Entender la práctica como un proceso de cambio.
- ❖ Fomentar la crítica y la autocrítica del alumno.” **(Villavicencio: 9).**

DESARROLLO DE TALLER EN LA UDV.

El taller en octavo y noveno semestre se lleva a cabo el día viernes de 9:00 AM/1:00PM, se imparte a través de una sesión en donde se trabaja lo relacionado a la Sistematización, la cual será la evaluación final del alumno, aquí se resuelven las dudas y se expone lo realizado en el centro de prácticas. Tanto del alumno como el resto de los compañeros.

1.4.2.- SUPERVISIÓN.

“La supervisión es un proceso dinámico y permanente, educativo, administrativo y técnico, que permite al supervisor y supervisado visualizar los problemas en el área de trabajo e implementar estrategias de intervención profesional.

Principios básicos de la supervisión:

- ❖ **Objetividad:** Se refiere en este aspecto a ser realistas, a relacionar lo concreto y lo tangible con las situaciones existentes y condiciones que prevalecen a los datos y hechos.
- ❖ **Conocimiento de supervisado:** El supervisor debe un conocimiento directo y completo de la personalidad del supervisado y de las circunstancias dentro de las cuales se desenvuelven en su trabajo.
- ❖ **Motivación:** Para que el supervisado se esfuerce en su labor, es necesario que encuentre motivos claros para hacerlo.
- ❖ **Información:** Es indispensable en el proceso de la supervisión, ya que no es posible exigir la máxima eficiencia de un trabajo si no se le proporciona toda la información concerniente a su trabajo.
- ❖ **Aprendizaje:** Para que el trabajador cumpla con su trabajo es necesario dotarlo de los conocimientos y técnicas necesarias.
- ❖ **Desarrollo:** El supervisado requiere de la libertad en el desempeño de su trabajo, para que lo sienta como obra suya y ponga su máximo empeño; todo trabajador busca la oportunidad de desarrollo individualmente y esta es una forma de alentarlos.
- ❖ **Reconocimiento:** No puede esperarse el cumplimiento óptimo de una tarea, si al trabajador no se le ha orientado a ejecutar su trabajo del modo en que se considerará eficiente proporcionándole los elementos y técnica necesarias para ello.
- ❖ **Representación:** El trabajador está comprometido con su supervisor, en la medida en que este apoye sus intereses legítimos ante sus superiores.
- ❖ **Sistematización:** Se refiere a diseñar un sistema de trabajo, bien elaborado y planeado, que produzca resultados satisfactorios, que permitan recoger y analizar las experiencias anteriores”. **(Arteaga, 1995:7-12)**

DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN.

Ésta se realiza una vez al mes a cada centro de prácticas, en donde el asesor pregunta al jefe inmediato sobre el desempeño del alumno en el centro de prácticas, considerando los siguientes puntos: puntualidad, desempeño, cordialidad con el personal y padres de familia. Y en base a eso el asesor decide la evaluación que se otorgara al alumno, y si esta fallando en algún aspecto se le hace el comentario a éste, para que pueda mejorar ese aspecto.

1.4.3 ASESORÍA.

Este es otro de los aspectos que contribuyen en el desarrollo de las diferentes fases del proceso metodológico, aplicado a la práctica.

La asesoría se define como “dar un consejo”, orientar el accionar, exponer los pros y los contras de ese accionar con la finalidad de retroalimentar la intervención. Es decir cuando en determinada situación se delega una intervención es necesaria la intervención, es necesaria la participación para ello se buscan alternativas consultando a los asesores de manera de darle continuidad al actuar específico del trabajador social”. **(Villavicencio, 1983- 13).**

Y ya de manera práctica se lleva acabo de la siguiente manera:

DESARROLLO DE ASESORIA EN LA UDV.

Esta se lleva a cabo de manera individual media hora semanal, en la cual el asesor revisa el avance del alumno en el centro de prácticas, contando con un programa e informe de actividades semanal que el alumno maneja para tener mejor concentrado de las actividades planeadas y realizadas; así como también le

da sugerencias para mejorar su desempeño profesional y al finalizar la asesoría se programa nuevamente al alumno para la próxima semana.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se presenta el proceso metodológico que lleva un profesionalista de Trabajo Social, así como los niveles de intervención de caso, grupo y comunidad, también el perfil ideal en el área de educación, ya que en esta sistematización se enfoca en lo relacionado con la educación y en especial con el nivel preescolar, que fue donde se realizó la práctica de especialización.

2.1 PROCESO METODOLÓGICO.

Dicho proceso metodológico comprende seis fases:

Para las cinco primeras etapas se retoma a: Gallardo Clark. Ma. Angélica, 1971, en su libro: Metodología Básica De Trabajo Social. Excepto la definición de sistematización.

INVESTIGACIÓN.

En general cabe decirse que la investigación pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación, etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las situaciones sociales abordadas.

DIAGNÓSTICO.

El diagnóstico consiste en una descripción pormenorizada de los problemas habidos, su naturaleza y de los recursos existentes para solucionarlos. Es aquí en donde el profesionalista se da cuenta de las necesidades que presenta la institución en la cual está laborando; este paso sirve para detectar todas aquellas necesidades que se presentan en la institución.

PROGRAMACIÓN.

A través de la programación se pretende determinar sus acciones de manera racional y prevista con sujeción a los fines objetivos, medios y recursos de que se disponen, cuando dichas acciones dentro de determinados plazos, que pueden ser de corto, mediano y largo alcance. Es aquí en donde se programa todo lo que se va realizar como planes, programas y proyectos que se desglosen de la detección de necesidades que se encontraron en el diagnóstico. Y éstos proyectos realizados servirán para todo lo que resta del proceso metodológico.

EJECUCIÓN.

La puesta en marcha de programas y proyectos, específicos constituye la ejecución, a través de la cual, la acción transformadora llega al seno de la base iniciándose con ellas un proceso de movilización y vivenciación interior y que para los sujetos se traduce en un cambio de conducta, en tanto que a nivel de la realidad puede lograrse una alteración o modificación en ella. Cuando se llevan a cabo la ejecución o puesta en marcha de los planes y proyectos se pretende que todo salga a la perfección tal y como se planea; aquí es donde nos daremos cuenta de que tan provechoso fue dicho proyecto.

EVALUACIÓN.

Consiste la evaluación en una confrontación que se realiza entre las metas reprogramadas y aquellas alcanzadas, señalando al mismo tiempo los aciertos y errores que pueden servir de experiencias para el futuro. El resultado de la acción, entonces, en su relación con los objetos propuestos, obliga a incursiones en los factores causales de manera tal de obligarlos o modificarlos, para luego entrarse en forma de acción adecuada. La evaluación se realiza en diferentes procesos de ejecución del proyecto, es decir se realiza una evaluación piloto al inicio para ver qué resultados se podrán obtener del proyecto y la intermedia, para ver si se va entendiendo el proyecto y ya ésta última evaluación nos sirve para darnos cuenta de si nuestros planes, programas y proyectos en realidad funcionaron y si se cumplieron los objetivos y metas marcados desde su inicio.

SISTEMATIZACIÓN.

“La sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente, el desarrollo de una experiencia de trabajo social”. **(CELATS)**.

2.2 NIVELES DE INTERVENCIÓN.

El trabajador social realiza diferentes niveles de intervención para poder llevar un mejor seguimiento de la situación y necesidad que se presentan del problema; se trabaja con los siguientes niveles de intervención como son:

- ❖ Trabajo Social de Caso.
- ❖ Trabajo social de Grupo.
- ❖ Trabajo Social de Comunidad.

2.2.1 TRABAJO SOCIAL DE CASO.

“Hace referencia al trabajo de una sola persona, se atiende únicamente al paciente en este caso y el profesionalista en trabajo social. En cuanto a niveles de investigación, a nivel de sistema usuario, esta se hace referencia desde el ámbito psico-social, o sea de aquellos subsistemas con los cuales interactúa el individuo y que le sirven para cubrir sus necesidades”. **(SANCHEZ, 1996 - 324)**.

A continuación se presenta el enfoque sobre de Trabajo Social de Caso exponiendo a diferentes autores, que describen cómo es una intervención de seguimiento de caso.

A) MARY RICHMOND:

“Es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando concientemente e individualmente al hombre a su medio social.

OBJETIVO.

Eliminar tensiones materiales y emocionales, ayudar al usuario a lograr el ajuste práctico de acuerdo a su medio social, así como una satisfacción mutua en sus relaciones interpersonales.

PRINCIPIOS.

1. Aceptación.
2. Confidencia.
3. Auto-responsabilidad.
4. Interrogatorio.

METODOLOGÍA.

INVESTIGACIÓN.

- 1.- Establece relaciones con el entrevistado.
- 2.- Conocer el problema.
- 3.- Conocer la personalidad del usuario.
- 4.-Comenzar a desarrollar la capacidad del usuario.
- 5.-Exponer sus respectivos puntos de vista.

DIAGNÓSTICO.

INTERPRETATIVO.

Se analizan las causas partiendo de la situación presentada.

INICIAL.

Es el primer diagnóstico casi nunca definido. Incluye el problema principal, comportamiento del usuario, factores positivos y negativos.

POSTERIOR

Interpretación de nuevos problemas que van presentándose el curso del tratamiento, lo cual puede implicar cambio de planes, en el expediente pueden aparecer varios diagnósticos posteriores.

PRONÓSTICO.

Probabilidades de éxito o fracaso según lo prevé el trabajador social, este deja ver la opinión respecto al caso.

PLAN TENTATIVO.

Variable de horas y meses.

PLAN DEFINITIVO.

Es más estable y definitivo.

TRATAMIENTO.

Es la fase dinámica y activa que sigue a la elaboración del plan.

INICIAL.

Se inicia con el primer contacto.

DELIBERADO.

Tiene un pronóstico definido y planeado, esta fase es dinámica y sigue del plan.

DIRECTO.

El usuario recibe ayuda en especie y orientación.

INDIRECTO.

Se utilizan fuentes colaterales para la ayuda para cambiar las actitudes del cliente.

REGISTRO DE DATOS

- ❖ Cuaderno de datos.
- ❖ Entrevistas.
- ❖ Registros (fichas, institución, familia, emociones).
- ❖ Informe (avances y sucesos que ocurren a lo largo del tratamiento)".

(RICHMOND, 1993: 34,35).

B) MARY CASTELLANOS.

CONCEPTO.

“Es el método de Trabajo Social que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, describir y encausar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas y lograr una mayor adaptación entre el individuo y su medio circundante.

OBJETIVO.

Desarrollar al máximo las capacidades innatas de los individuos, con el propósito de que se adapten a la sociedad.

EL ESTUDIO DE CASO SE PROYECTA EN TODOS LOS CAMPOS DE TRABAJO SOCIAL.

- 1.- Médico social.
- 2.- La familia y los niños.
- 3.- Niños en hogares sustitutos (pensionado, adoptivo, remunerable y gratuito).
- 4.- Servicio social escolar.
- 5.- Psiquiátrico.
- 6.- Industrial.
- 7.- Rehabilitación de inválidos.

PERFÍL DEL CLIENTE.

- 1.- Débiles físicos: cojos, ciegos, lisiados.
- 2.- Débiles psíquicos mentales: causa hereditaria, trastornos endócrinos, traumas infecciones, lesiones orgánicas.
- 3.- Débiles sociales: necesitados de ayuda económica.

C) ENFOQUE TEÓRICO: PSICOSOCIAL.

METODOLOGÍA.

INVESTIGACIÓN.

Etapa inicial que permite la formulación de l diagnostico, utiliza fuentes:

Directas: entrevista, observación de actitudes.

Indirectas: entrevistas colaterales del caso, familiares médicos del caso, maestros.

ACTITUDES DEL ENTREVISTADO.

- ❖ Empatía.
- ❖ Actitud profesional.
- ❖ Dosificar y seleccionar el interrogatorio.
- ❖ Observación.
- ❖ Lenguaje y cometarios.
- ❖ No anotaciones.
- ❖ Duración.
- ❖ Interés, paciencia.
- ❖ Medio ambiente propio.
- ❖ Explotación de la fantasía.
- ❖ Interpretación de actitudes.

DIAGNÓSTICO INTERPRETATIVO.

Considera manifestaciones externas del individuo con origen psíquico del cuerpo (anorexia, incontinencia diurna de orina, y la enuresis nocturna).

INICIAL.

No es definitivo debe de incluir el problema principal, factores causales, personalidad del cliente.

POSTERIOR.

Son historiales que se realizan después del diagnóstico inicial, se expone la interpretación de nuevos problemas lo cual implica cambio de planes y tratamiento.

PRONÓSTICO.

Este puede ser favorable o desfavorable en el desarrollo del plan del tratamiento.

PLAN.

1.- TENTATIVO.

De carácter exploratorio y experimental, su duración variable.

2.- DEFINITIVO.

Más estable y duradero, sin que signifique que pueda o no interrumpirse en su transcurso.

TRATAMIENTO.

INCIDENTAL.

Comenzando por lo general el primer contacto con el trabajador social con el paciente.

DELIBERADA.

El tratamiento se inicia sin necesidad siquiera de haberlo planteado.

INFORMES SOCIALES

1.- Razón por la cual se turna el caso.

2.- La forma en que el paciente interpreta su problema.

3.- Justificación la solicitud.

4.- Mencionar que tipo de ayuda se ha presentado hasta el momento.

5.- Que actitudes muestran los familiares del paciente frente al problema.

6.- Servicios deseados por el cliente y su familia.

7.- Detalles concernientes a la familia.

DIFERENTES INFORMES.

1.- Institucionales.

2.- Médicos.

3.- Clínicas de psiquiatría y conducta.

4.- Maestros.

RESUMENES.

Estos se envían a determinada persona o lugar, los sumarios se anexan al expediente del paciente o a su historial. Otra diferencia que el resumen es concreto y breve, el historial es mas amplio.

LECTURA DE CASOS.

Habilidad suficiente para destacar los problemas principales desde la primera vez que se lea el expediente.

VALORACIÓN.

Una investigación correcta, el diagnóstico y tratamiento adecuado, así como la actuación y personalidad con el Trabajador Social son los medios para poder formular conclusiones atinadas.

SUPERVISIÓN.

- ❖ Actitudes hacia la superación.
- ❖ Sus reacciones frente al cliente y compañeros.
- ❖ Aplicación de la práctica de conocimientos teóricos.
- ❖ Su organización.
- ❖ Responsabilidad profesional.
- ❖ Puntualidad.
- ❖ Manejo responsable de archivo de caso.
- ❖ Ética profesional.
- ❖ Facilidad de relacionarse.
- ❖ Planeación del trabajo.
- ❖ Presentación del material.
- ❖ Como aplica la teoría con la práctica.
- ❖ Capacidad para tomar decisiones.

D) GORDON HAMILTON.

CONCEPTO.

“El hombre es un organismo bio-social; el caso, el problema y el tratamiento siempre deben ser considerados por el Trabajador Social como un proceso psicosocial que se componen de factores internos y externos, es decir, relativos al medio ambiente estudia a los individuos en todo lo relacionado a su experiencias sociales, como sus sentimientos y experiencias.

OBJETIVO.

El Trabajador Social de caso se caracteriza por su objetivo que proporciona servicios prácticos y consejo, a fin de despertar el conservar las energías psicológicas del cliente para hacerlo participar activamente en el uso de estos servicios para la solución de sus problemas.

PRINCIPIOS.

- 1.- El uso de relaciones personales.
- 2.- El conocimiento de sí mismo dentro de la relación.
- 3.- Participación del cliente en el cambio.
- 4.- El uso de la autoridad.
- 5.- Relaciones con más de un Trabajador Social.

TRATAMIENTO.

METODOS DE TRATAMIENTO

- ❖ Individual psicosocial es decir aplicado aun individuo que por su incapacidad u otro problema, requiere de ajustamiento social.
- ❖ Con relación con un individuo cuyo problema, para ser solucionado, requiere el tratamiento de toda la familia.
- ❖ Con relación a varios miembros de la familia.

DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN.

DIAGNÓSTICO.

- ❖ Comprensión del problema
- ❖ Considerar la causalidad del diagnóstico
- ❖ El Trabajador Social está capacitado para realizar diagnóstico clínico.

EVALUACIÓN.

- ❖ Se analiza la manera en como la persona enfrenta el problema .
- ❖ Importa mucho comprender el cuadro clínico con los fines sociales específicos.

METODOLOGÍA.

INVESTIGACIÓN.

- ❖ La historia del paciente referida por el mismo.
- ❖ Confianza y aceptación.
- ❖ Comienzo del trabajo a petición del cliente.
- ❖ Datos específicos y preguntas correctivas.
- ❖ Interpretación.
- ❖ Situación e historia.
- ❖ Estudio y observación a domicilio.

RECURSOS.

- ❖ Conocimiento y destreza de recursos.
- ❖ El uso del dinero.
- ❖ El dinero como un instrumento.
- ❖ La familia como experiencia de vida”. **(HAMILTON, 1992:45,46).**

E) EVELYN DAVISON

CONCEPTO

“El Trabajo Social de Caso es un servicio personal proporcionado por trabajadores calificados a individuos que requieren ayuda especializada para resolver algún problema material, emocional o de carácter”.

OBJETIVO

Lograr la participación activa del cliente lo más temprano posible.

PRINCIPIOS.

- 1.- Aceptación.
- 2.- Autorresponsabilidad.
- 3.- Responsabilidad para con los niños.
- 4.- Limitaciones legales y morales a la libertad de acción.
- 5.- Confidencia.

METODOLOGÍA.

INVESTIGACIÓN.

Esta se dio por iniciativa del cliente, teniendo así participación, comprensión del cliente y relación con el cliente.

LA HISTORIA SOCIAL.

Es el relato cronológico de las principales facetas del cliente.

Se consideran dos puntos:

- 1.- Familia.
- 2.- Comunidad.

TERAPIA DE APOYO.

- ❖ Consejera.
- ❖ Familia.
- ❖ Autoridad.

REGISTRO DE CASO Y REPORTE.

Se debe tomar nota del reporte de evaluación periódicamente.

FORMAS DE AYUDA.

- ❖ Recursos económicos.
- ❖ El uso de la relación.
- ❖ Relación profesional.
- ❖ Comunicación “.(**DAVISON, 1982, 23,24**).

F) HELEN HARRYS.

CONCEPTO.

“El case-work Social es un fenómeno complejo, dinámico y en evolución. Su complejidad deriva de los variados conocimientos de que se nutre, del empeño moral que lo inspira de las condiciones que determinan su práctica, de los objetivos y fines que lo orientan. El Trabajo Social individualizado es un proceso utilizado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo con mayor eficacia en sus problemas de ajuste social.

ELEMENTOS ESENCIALES DEL ESTUDIO.

- 1.- Personas.
- 2.- Problema.
- 3.- Lugar.
- 4.- Proceso.

INVESTIGACIÓN.

CONTENIDO.

- ❖ Hechos a averiguar.
- ❖ Naturaleza del problema expuesto.
- ❖ Importancia del problema.
- ❖ Causa, origen.
- ❖ Esfuerzos realizados para solucionar el problema.

MÉTODO.

- ❖ Establecer relación con el cliente.
- ❖ Ayudar al cliente a expresar sus dificultades.
- ❖ Enfoque y división del problema.
- ❖ Comentarios sobre las técnicas.

DIAGNÓSTICO.

DINÁMICO:

Se determinan los factores psicológicos, físicos y sociales que contribuyen en el proceso del problema.

CLÍNICO:

En un intento de clasificar a la persona atendiendo a la naturaleza de su dolencia física.

ETIOLÓGICO:

Es un diagnóstico de origen y de apoyo de especialistas". **(HARRYS :1982, 14,15).**

G) RICARDO HILL

MODELO.

“Es un servicio social, la inclusión de un método en una unidad, los aspectos teóricos, metodológicos, funcionales y también filosóficos de una forma determinada de práctica.

TIPOS DE MODELOS.

- ❖ Socialización.
- ❖ Comunicación e interacción.
- ❖ Clínico normativo.
- ❖ Crisis.

METODOLOGÍA.

INVESTIGACIÓN.

Se enfoca en la identificación de las necesidades centrales de la familia.

DIAGNÓSTICO.

Evalúa los datos de las privaciones del cliente y la problemática.

TRATAMIENTO.

El Trabajador Social optimista frente al desanimo demuestra que la esperanza es real al lograr algunos avances materiales, se informa al cliente de los recursos”.

(HILL: 1979, 32).

H) ENFOQUE SISTÉMICO.

CONCEPTO.

Conjunto de elementos que interactúan entre sí de la cual se interfieren que hay una interdependencia entre las partes con la posibilidad de un cambio, a través de un principio de organización que es la información.

ELEMENTOS DE LA TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN.

- ❖ Es imposible no comunicar.
- ❖ Existe un nivel de contenido y otro de relación.
- ❖ Considera la puntuación en la secuencia de los hechos.
- ❖ La comunicación puede ser digital y analógica.
- ❖ La interacción puede ser simétrica y analógica.

METODOLOGÍA PROPUESTA.

INVESTIGACIÓN.

Se considera desde el ámbito psicosocial que el tratamiento debe darse si el caso que se presenta corresponde a una situación de crisis o es crónica.

LAS ÁREAS PSICOSOCIALES CONSIDERAN LO SIGUIENTE:

- ❖ Familia.
- ❖ Vivienda.
- ❖ Salud.
- ❖ Sexualidad.
- ❖ Educación.
- ❖ Economía.
- ❖ Recreación.
- ❖ Género.

PRIMER ENTREVISTA.

- a) Remisión del caso.
- b) Datos del problema.
- c) Elaboración del familiograma.
- d) Elaboración de al hipótesis inicial.

HIPÓTESIS.

Análisis de las causales desde el ámbito psicosocial que han contribuido al problema.

PROCESO DE INTERVENCIÓN.

Orienta a las sesiones a trabajar desarrollando las habilidades del cliente e identifica el problema buscando nuevas alternativas, se maneja una sesión por semana.

Los contenidos a manejar son los relacionados a la dinámica familiar, ciclo vital familiar, roles y jerarquías.

SEGUIMIENTO.

Es la coordinación interinstitucional del caso.

I) ETHNA MEAVE.

CONCEPTO.

“Comprender los problemas de cada individuo en la forma más completa posible; investigación escrupulosa, cuidadosa de un individuo y los problemas que presenta.

Se deben de estudiar las características individuales, necesidades y antecedentes.

Se pretende aumentar la capacidad del individuo.

OBJETIVOS

- ❖ Movilizar las capacidades del individuo para que se transformen en la persona a través de la educación social y que su medio a su vez haga frente a sus problemas.
- ❖ Lograr la promoción social, es decir que el ser humano logre organizarse y movilizarse en la búsqueda de soluciones a sus necesidades.

EL COMPORTAMIENTO PROFESIONAL EN EL TRABAJO SOCIAL DE CASO.

- ❖ Aplicar ética profesional.
- ❖ Conocer en su fase inicial el estudio de caso para seleccionan los objetivos.
- ❖ Sistematizar los conocimientos.

- ❖ Interés y noción clara del espíritu de servicio.
- ❖ Autodeterminación del sujeto.
- ❖ Correspondencia al nivel emocional controlado, no condenar actos del sujeto.

LA RELACIÓN PROFESIONAL Y SUS TÉCNICAS.

TECNICA DEL MANEJO DE TRANSFERENCIA.

Reconocer la transferencia para poder modificarla y controlarla.

TÉCNICA DE APOYO.

- ❖ Escuchar más que preguntar.
- ❖ Demostrar apoyo.
- ❖ Demostrar la aceptación de su problema.
- ❖ Tranquilizar al sujeto a través de exponerle alternativas conducentes.

TÉCNICA DE INFLUENCIA DIRECTA.

- ❖ Sugerir, nunca aconsejar.
- ❖ Apoyar la línea que el sujeto esta dispuesto a sugerir.
- ❖ Defender el punto de vista para persuadir.

TECNICA DE VENTILACIÓN.

- ❖ Animar al sujeto para que hable sin miedo.
- ❖ Crear confianza, no criticar las acciones.
- ❖ Clarificar su problema.

ASPECTOS PSICOLÓGICOS SOCIALES DEL INDIVIDUO.

PROBLEMA DE LA PERSONALIDAD.

Anormalidad temporal, definitiva o heredera.

PROBLEMAS PSICOLÓGICOS O PSIQUIATRICOS HEREDADOS O ADQUIRIDOS.

Deficiencias mentales psicopatológicas.

PROBLEMAS FISICOS HEREDADOS O ADQUIRIDOS.

Lisiados, minusválidos, débiles visuales, sordos, mudos, enfermos crónicos, intoxicaciones y farmacodependientes.

METODOLOGÍA.

INVESTIGACIÓN.

- ❖ Ficha de identificación.
- ❖ Motivo de estudio.
- ❖ Opinión sobre la identificación.
- ❖ Conocimiento de la institución.

ETAPA DESCRIPTIVA.

- ❖ Nombre del sujeto.
- ❖ Motivo de atención.
- ❖ Acciones realizadas.

EXPLICACIÓN Y PREDICCIÓN.

- Enunciar el problema y su origen
- Objetivo y actividades
- Recursos humanos y materiales
- Técnicas a utilizar

TRATAMIENTO

PLAN DE EDUCACIÓN SOCIAL

- ❖ Comprensión profesional del problema.
- ❖ Clarificación al sujeto del problema.
- ❖ Dar terapia social para construir el plan y tratamiento.
- ❖ Orientación de los recursos a su alcance.

PROMOCIÓN SOCIAL.

La voluntad, responsabilidad, conciencia y libertad, constituyen la calidad de la persona y permiten adelantar, levantar o elevar a la persona a una dignidad o nivel superior a través de sus propios recursos.

TÉCNICAS A UTILIZAR.

- ❖ Entrevista
- ❖ Visita domiciliaria.
- ❖ Informe.
- ❖ Estudio social.
- ❖ Supervisión en el estudio social.
- ❖ Familiograma”. **(MEAVE: 1998, 56,57).**

2.2.2 TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.

Se llama trabajo de grupo cuando son más de dos personas, con las que se trabajará; estas se reúnen con un mismo fin o problema a tratar y se busca darle una posible solución.

DEFINICIONES DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.

Según Colley, “define a los grupos como una relación de cooperación estrecha, dice también que los grupos primarios son el elemento fundamental de la naturaleza humana y de la formación de los ideales humanos”. **(SANCHEZ, 1996: 350).**

TRABAJO SOCUAL DE GRUPOS.

"Es un método de educación socializante en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que le rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.

OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.

- ❖ Capacitar a los miembros del grupo, para una participación efectiva y consciente en el proceso social.
- ❖ Impulsar y enriquecer el crecimiento de los integrantes del grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales para que estos se proyecten tanto en el individuo como en la comunidad.
- ❖ Hacer consciente a cada miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- ❖ Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables.
- ❖ Orientar al individuo a establecer dentro del grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde un punto de vista motivante e intelectual, capacitándose para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad". **(Contreras: 1979,16).**

Se manejan algunas características de los grupos como pueden ser las siguientes:

Según Cartwright y Zander 1996.

- ❖ Interactúen frecuentemente.
- ❖ Se reconozcan unos a otros como parte del grupo.
- ❖ Acepten las mismas normas.
- ❖ Se inclinen por temas de interés común.
- ❖ Constituyan una red de roles entrelazados.
- ❖ Las metas que buscan alcanzar sean interdependientes.
- ❖ Actúen en forma similar respecto al ambiente.

Para los diferentes tipos de grupo se retomo a la autora Yolanda Contréras de Wilhem, de su libro "Trabajo Social de Grupos", (1971).

CLASIFICACIÓN DE LOS GRUPOS

❖ Grupos primarios y secundarios.

Son los que forma la naturaleza social, caracterizados por una asociación y cooperación íntima, que es la función de los individuos en un todo común, de modo que el propio yo de uno, es la vida común y el propósito del grupo, las relaciones en este tipo de grupos son más íntimas y personales, ya que surgen de una comunicación continua; los roles y status configuran una estrecha estructura de interrelaciones. Un grupo primario es la familia en donde se encuentran las características de los que llegarán a ser en la vida adulta los miembros que la forman.

❖ Grupo natural.

Es aquel que se forma sin que nadie lo motive, resulta homogéneo en edades e intereses. Su vinculación es afectiva y su tendencia es cerrada, son las pandillas o grupos formados en las esquinas de las calles.

❖ Grupo obligatorio.

Es al que el individuo pertenece por voluntad ajena o por circunstancias diversas. La adaptación dentro de este grupo es buena cuando en ellos se ofrecen estímulos afectivos, de seguridad o de hábito, pueden ser los formados en las escuelas.

❖ Grupos motivados.

Son aquellos en los que los miembros participan en base a un objeto determinado, estos se interesan por el prestigio social, como pueden ser jóvenes de secundaria o bachillerato, que tienen influencia y prestigio dentro de la comunidad.

❖ Grupos voluntarios.

En este grupo se participa solamente por el agrado de concurrir, por la simpatía por las personas que lo forman y por los miembros, o deseo de colaborar en actividades a las que se dedican.

❖ Grupos formales.

Estos se forman a través de la convivencia diaria, y se identifican por sus peculiaridades.

❖ Grupos informales.

Estos se forman ya existente el grupo formal, es decir las personas que asisten a estos ahí mismo forman otro grupo.

❖ Grupo preescolar.

Sus miembros cuentan con una edad de 3 a 5 años, su comportamiento es con manifestaciones de agresividad, que aumenta a mayor hostilidad del medio ambiente, son diferentes con los demás y su comunicación es con monólogos; éstos se forman para tomar clases de natación, gimnasia, recreación y pintura.

❖ Grupo escolar.

Está comprendido dentro de los 7 y 13 años, los primeros años escolares se centran en la acción como en la capacidad vital para descargar energías; éste es unisexual y por lo menos hasta los 12 años son flexibles.

❖ Grupo de adolescentes.

Su formación casi siempre es transitoria, tiende a ser extraescolares y heterosexuales; con rebeldía transformada en el dinamismo propio del grupo.

❖ Grupos de adultos.

Son grupos con intereses fijos, con mayor actividad verbal que motriz, dedicados perfectamente a una actividad determinada; a medida de que avanza la edad, el adulto suele perder vitalidad y habilidad para determinar actividades.

❖ Grupos de ancianos.

Se caracterizan por la pérdida de actividad física y de aprendizaje, es lo menos accesible a lo nuevo, tiene intereses fijos, centran su actividad en juegos de salón, exposiciones culturales, discusiones o vida social. Pueden manifestar la misma inseguridad de su infancia.

2.2.3 TRABAJO SOCIAL EN COMUNIDAD

Se trabaja con un número determinado de personas que se le llama comunidad o en sí porque se encuentra en el mismo lugar y todos presentan las mismas características de vida.

DEFINICIÓN DE COMUNIDAD.

Monserret, Gonzáles Montaña, en su libro, "Teoría de Trabajo Social Comunitario" define Comunidad de la siguiente manera:

"El origen de la palabra comunidad proviene desde los inicios de la humanidad; la ubica como la organización humana de trabajo social, autónomo, propio sobre todo el modo de producción de la comunidad, un sistema social abierto y dinámico".

Según Ezequiel Ander Egg 1985, comunidad es:

“Agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participantes por algún interés electo, objetivo o función en común con conciencia de pertenencia.”

OBJETIVO DE COMUNIDAD.

“ Comprender a la comunidad como un sujeto social colectivo para el desarrollo, a partir del análisis conceptual, de los principales tipos de su estructura social”. **(Gonzáles, 2002:17)**.

Se considera la siguiente metodología que se comprende de seis fases: investigación, diagnóstico, programación, ejecución, evaluación, y sistematización, sobre las cuales se trabaja.

2.3 PERFIL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN

En el área de educación preescolar no existe un perfil ideal estructurado para ésta, así que se presentan los siguientes: la finalidad y objetivos de la práctica que maneja Castellanos, para el área escolar en general.

A) DEFINICIÓN DEL PERFIL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN.

"La cooperación de trabajo social escolar, la escuela puede llenar convincentemente la finalidad para la cual ha sido creada: impartir instrucción e información, conjuntamente con la educación y orientación.

B) OBJETIVOS Y FUNCIONES.

- ❖ Lograr el ajuste de los escolares inadaptados al hogar y escuela.
- ❖ Atender perfectamente a los niños que requieren tratamiento mental, físico y emocional.

- ❖ Cooperar con los padres, maestros para hacer de la escuela un centro social de la comunidad". (**Castellanos 1999: 56. 58**).

C) FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

FUNCIONES	ACTIVIDADES
<p style="text-align: center;">INVESTIGACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y de deserción escolar. ❖ Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
<p style="text-align: center;">PROGRAMACIÓN EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan. ❖ Orientación profesional y vocacional. ❖ Coordinación en acciones relativas a la formación y de escuelas para padres.
<p style="text-align: center;">ASISTENCIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan la educación integral ❖ Elaborar programas de atención social que refuerce el proceso de enseñanza-aprendizaje. ❖ Gestión de apoyo y recursos socio escolares. ❖ Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar.

Fuente: Sánchez, 2004

D) CAPACIDADES QUE DEBE DE POSEER UN LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.

Se retoman estas capacidades que son las generales de Trabajo Social, porque para el área específica de educación no se han especificado.

Las capacidades se retoman de la revista número 23, de Trabajo Social, en el Perfil educativo y profesional de Trabajo Social.

“En la planeación de procesos:

- ❖ Capacidad elaborar planes, proyectos, y programas.
- ❖ Capacidad para organizar los proyectos.
- ❖ Capacidad para organizar los procesos.
- ❖ Capacidad para coordinar acciones.
- ❖ Capacidad para ejecutar procesos.
- ❖ Capacidad para supervisar o asesorar procesos.
- ❖ Capacidad para trabajar en equipo.
- ❖ Capacidad para optimizar recursos.
- ❖ Capacidad para participar multi e interdisciplinariamente.
- ❖ Capacidad para expresar en forma oral y escrita.
- ❖ Capacidad para relacionar la teoría y la práctica.

En promover procesos:

- ❖ Capacidad para sensibilizar a la población.
- ❖ Capacidad para organizar a la población.
- ❖ Capacidad para movilizar a la población.
- ❖ Capacidad para detectar líderes.
- ❖ Capacidad para formar líderes.
- ❖ Capacidad para trabajar con grupos representativos de la comunidad.
- ❖ Capacidad para formar grupos.
- ❖ Capacidad para lograr la participación de la población.
- ❖ Capacidad para participar en procesos educativos.
- ❖ Capacidad para lograr una toma de conciencia en la población.

- ❖ Capacidad para atender problemáticas individuales.

ACTITUDES CON LA POBLACIÓN ATENDIDA:

- ❖ Evitar ir en contra de la dignidad de las personas
- ❖ Tener compromiso con la población
- ❖ Actuar sin paternalismo y sin fomentar la dependencia
- ❖ Adecuar su comunicación a nivel de las personas
- ❖ No juzgar a la población por su apariencia
- ❖ No negarse a dar una ayuda profesional al menos de que exista una razón evidente.
- ❖ Proteger a la comunidad contra prácticas no éticas
- ❖ No tener en práctica conductas que generen desconfianza, temor o agresión”.

(APODACA, 1985: 10-13).

Es importante que el profesionalista de Trabajo Social tenga una metodología en la cual trabajar, ya que ésta es de vital importancia, para el desarrollo de este con las seis fases que se abordan, facilitan su desempeño, así como también los diferentes niveles de intervención, este capítulo se enfocó más al nivel caso ya que hace referencia a los seguimientos de caso que se trabajaron siempre y cuando considerando el perfil, capacidades del profesionalista y actitudes atendidas a la población, de Trabajo Social en el área de educación .

CAPÍTULO III

ASPECTOS GENERALES DEL ÁREA DE EDUCACIÓN

A continuación se presentan diferentes conceptos de educación, así como también los niveles de educación que existen, haciendo más énfasis a la educación preescolar ya que es con el nivel que se trabajará el resto de los capítulos, al igual que el sistema educativo nacional que maneja la Secretaría de Educación Pública, para este nivel.

3.1 DIFERENTES DEFINICIONES DE EDUCACIÓN

“La educación es el arte de enseñar, algo nuevo a través del desarrollo de las facultades de una persona, es un hecho que se realiza desde los orígenes de la sociedad humana. Se le caracteriza como un proceso por obra de la cual de las generaciones jóvenes van adquiriendo los usos y costumbres, las practicas y hábitos, las ideas y carencias, en una palabra, la forma de vida de las generaciones adultas, en los pueblos mas primitivos la educación se manifiesta como una influencia inconsciente del adulto sobre el niño y el adolescente, con el tiempo el hombre cae en la importancia de este hecho.” **(Larroyo, 1982: 207).**

“Del latín educare: Dirigir, encaminar, adoctrinar, desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño, o el joven por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos. Educar la inteligencia, la voluntad, desarrollar las fuerzas físicas por medio de ejercicios, haciéndolas mas aptas para su fin”

(www.monografias.itam.com/estudios)

“Dirigir, encaminar desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales de un niño o joven. Perfeccionar, afinar los sentidos y los buenos usos de la urbanidad”. **(Gran Diccionario Enciclopédico Visual Larous, 1982: 211).**

Se retomará la segunda definición de educación porque se considera que es la más conveniente para este capítulo ya que se presenta lo que es la educación inicial, que se refiere a manejar, encaminar, y perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño, para su óptimo desarrollo y educación ya sea en la escuela o casa.

3.2 TIPOS DE EDUCACIÓN.

Existen tres tipos de educación fundamentales

EDUCACIÓN FORMAL.

“Es un proceso integral correlacionado que abarca desde la educación primaria hasta la educación superior, y conlleva una intención deliberada y sistemática que concretiza en un currículum oficial y se aplica en calendario y horario definido.

EDUCACIÓN NO FORMAL.

Es un proceso de aprobación de conocimientos y actitudes y destrezas que buscan las finalidades de la educación formal de manera paralela a esta para poblaciones especiales, utilizando una mayor flexibilidad en el calendario, horario y duración de los niveles y ciclos de la educación, así como una mayor diversidad de medios para el aprendizaje.

EDUCACIÓN INFORMAL

Es un proceso de aprendizaje continuo y espontáneo que se realiza fuera del marco de la educación formal y de la educación no formal, como hecho social no determinado, de manera intencional. El sistema la reconoce y la utiliza como parte de sus aprendizajes. Como pueden ser la radio, televisión e Internet, libros y el diario de todos los días.”. (<http://es.wikipedia.org>) .

3.3 SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL

Actualmente la educación en México no se considera una de las más adecuadas ya que su sistema esta completo pero, existen limitantes o problemas en las escuelas., que impiden realizar adecuadamente su trabajo.

A continuación se presenta lo que maneja el Sistema educativo Nacional aportado por la SEP.

Este concepto lo plantea la Secretaría de Educación Pública:

“El sistema educativo nacional es: el conjunto ordenado e interrelacionados de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrollan la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e interés de la realidad histórica, económica y cultural.

El Sistema Educativo en México se conforma por lo siguiente:

Sus características principales son las que deberá ser un sistema:

- ❖ Participativo.
- ❖ Regionalizado.
- ❖ Descentralizado.
- ❖ Desconcertado.

Se integra con los siguientes componentes:

- ❖ Ministerio de educaciones la institución del estado responsable de coordinar y ejecutar las políticas educativas, del sistema nacional de educación.
- ❖ Comunidad educativa: Es la unidad que interrelacionando los diferentes elementos principales del proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuye a la consecución de los principios y fines de la educación.

- ❖ Centros educativos: Son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativas a través de las cuales se ejecutan los procesos de educación escolar.

Se conforman subsistemas que son:

- ❖ Primer nivel: educación inicial (guarderías).
- ❖ Segundo nivel: educación pre-primaria (tres años).
- ❖ Tercer nivel: educación primaria (primero a sexto grado son seis años).
- ❖ Cuarto nivel: educación media (tres años).
- ❖ Quinto nivel: educación superior en esta los años pueden variar dependiendo el tiempo de cada carrera de cuatro a siete años).” (www.sep.gob.mx).

3.4 EDUCACIÓN PREESCOLAR.

A) DIFERENTES DEFINICIONES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR.

“La expresión de educación preescolar que hemos empleado hasta ahora es relativamente reciente. En cambio la realidad sicopedagógica es más antigua dado que consta la existencia de ciertas escuelas maternas a principio ya del siglo XIX” .
(Mialaret, 1976:8).

“La educación desde los tres años de edad es lo que el país necesita para elevar sus niveles formativos y en ellos coinciden especialistas, pedagogos, académicos, legisladores y autoridades. La educación inicial ya no debe de ser vista como una forma de entretener a los menores, sino como la base para ofrecer la educación integral”. (www.sep.gob.mx).

“En general se considera edad preescolar la comprendida entre los 2 y los 6 años. Por consiguiente, se puede afirmar que la educación preescolar consiste en la acción educativa sobre el niño de 2 a 6 años” .

(Enciclopedia técnica de la educación, Madrid 1983, Santillana, Vol. VI).

A continuación se presenta lo que marca el programa de educación preescolar 2004.

Secretaría de Educación Pública. **(Primera edición 2004, México DF).**

El programa parte de reconocer que la educación preescolar, como fundamento de la educación básica, debe de contribuir a la formación integral, pero asume que para lograr este propósito el jardín de niños debe garantizar a los pequeños, su participación en experiencias educativas que les permitan desarrollar, de manera prioritaria, sus competencias afectivas, sociales y cognitivas.

B) OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.

- ❖ Contribuir a mejorar la calidad de la experiencia formativa de los niños durante la educación preescolar, para ello el programa parte del reconocimiento de sus capacidades y potenciales.
- ❖ Contribuir a la articulación de la educación preescolar con la educación primaria y secundaria. En este sentido, los propósitos fundamentales que establece este programa corresponden a la orientación general de la educación básica.

C) PROPÓSITOS DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.

Los propósitos fundamentales definen en conjunto, la misión de la educación preescolar y expresan los logros que se espera que tengan los niños y las niñas que lo cursan.

- ❖ Desarrollen un sentido positivo de sí mismos, expresen sus sentimientos, empiecen a actuar con iniciativa y autonomía al regular sus emociones y muestren disposición para aprender.
- ❖ Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades, de trabajar en colaboración de apoyarse entre compañeros y compañeras, de resolver conflictos a través del dialogo y conocer y respetar las reglas de convivencia.
- ❖ Adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna, su capacidad de escucha, amplíen su vocabulario y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.
- ❖ Comprender las principales funciones del lenguaje escrito y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.
- ❖ Reconozcan que las personas tenemos rasgos culturales distintas (lenguas y tradiciones, formas de ser y vivir).

3.5 DESARROLLO DEL NIÑO DE 4 A 5 AÑOS

En este capítulo se retoma el desarrollo del niño en edad preescolar porque es la edad en la cual el niño se encuentra cursando su educación preescolar.

Para la siguiente información fue retomada de la página de Internet:

<http://www.espaciologopedico.com>

DESARROLLO DEL NIÑO DE 4 A 6 AÑOS DE EDAD

Entre 3 y 4 años de edad, los preescolares deberán poder:

- ❖ Disfrutar escuchar que les lean libros y cuentos.
- ❖ Entender que el texto contiene un mensaje.
- ❖ Hacer intentos por leer y escribir.
- ❖ Identificar letreros y etiquetas comunes.
- ❖ Participar en juegos con rimas.

- ❖ Identificar algunas letras y combinar algunas con sus sonidos correspondientes.
- ❖ Utilizar letras que conocen (o por lo menos intentarlo) para representar en lenguaje, especialmente para palabras de mucho significado como sus nombres o frases como Te quiero.

Para los 5 años de edad, los niños deberán poder:

- ❖ Sonar como si de verdad pudieran leer.
- ❖ Disfrutar que alguien les lea en voz alta.
- ❖ Contar cuentos sencillos.
- ❖ Utilizar lenguaje descriptivo para explicar o hacer preguntas.
- ❖ Reconocer las letras y sus sonidos correspondientes
- ❖ Demostrar conocimiento con sonidos que riman y sílabas parecidas.
- ❖ Comprender que el texto se lee de izquierda a derecha y de arriba abajo.
- ❖ Comenzar a juntar palabras que escuchan con su forma escrita
- ❖ Comenzar a escribir las letras del abecedario y algunas palabras que usan y escuchan con frecuencia.
- ❖ Comenzar a escribir cuentos con algunas palabras que se pueden leer.

Para los 6 años de edad, los niños deberán poder:

- ❖ Leer y contar historias que conocen bien.
- ❖ Utilizar varias maneras de ayudarse a leer una historia, como leer de nuevo, predecir lo que va a suceder, hacer preguntas o usar las pistas que hay en los dibujos.
- ❖ Decidir por su propia cuenta cómo utilizar la lectura y la escritura para varios propósitos.
- ❖ Leer algunas cosas en voz alta sin dificultades.
- ❖ Identificar nuevas palabras usando combinaciones de letras y sonidos, partes de palabras y su comprensión del resto de la historia o texto.
- ❖ Identificar un mayor número de palabras de vista.

Para que el desarrollo del niño sea el adecuado es indispensable que éste sea atendido con los puntos que se manejaron anteriormente, así se podrá notar que el niño es feliz y su desarrollo cognitivo es el adecuado y se podrá adaptar al medio que sea sin ningún problema.

3.5.1 EL APRENDIZAJE INFANTIL Y LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.

Esto se retomo del PEP 2004, que es el Programa De Educación Preescolar 2004, que maneja la Secretaría De Educación Pública, para las escuelas incorporadas a este.

Los primeros años de vida ejercen una influencia muy importante en el desenvolvimiento personal y social de todos los niños, en ese periodo desarrollan su identidad personal, adquieren capacidades fundamentales y aprenden las pautas básicas para integrarse a su vida social.

Los avances de las investigaciones sobre los procesos de desarrollo y aprendizaje, infantil coinciden en identificar un gran número de capacidades que los niños desarrollan desde muy temprana edad e igualmente conforman su gran potencialidad de aprendizaje, basta recordar que el aprendizaje del lenguaje es una conquista intelectual de orden superior, se realiza durante la primera infancia.

Por otro lado el rápido avance del conocimiento sobre los procesos y cambios que tienen lugar en el cerebro, durante la infancia muestra la existencia de un periodo de intensa producción y estabilización de conexiones neuronales que abarca en la edad preescolar, se extiende y profundiza continuamente, se puede informar que la organización funcional del cerebro es influenciada por diversidad de oportunidad y la riqueza del conjunto de la experiencia de los niños.

Esos primeros años constituyen un periodo de intenso aprendizaje y desarrollo y tiene como base la propia constitución biológica o genética, pero la cual se desempeña un papel clave las experiencias sociales, la integración con otras personas ya sean adultos o niños.

Las pautas de la relación con los demás y el desarrollo de sus capacidades para conocer el mundo, pensar y aprender permanentemente, tales como la curiosidad, la atención, la imaginación y la creatividad. Al participar en diversas experiencias sociales entre las que destaca el juego ya sea en la familia o en otros espacios, los pequeños adquieren conocimientos fundamentales y desarrollan competencias que les permiten actuar con mayor autonomía y continuar su propio acelerado aprendizaje acerca del mundo que les rodea. Las experiencias cotidianas sin embargo, no siempre les ofrecen las condiciones de (Seguridad, afecto, reconocimiento entre otras), la variedad o las riquezas necesarias para desarrollar todas las potencialidades.

Las condiciones y la riqueza de las experiencias sociales en las que se involucra cada niño depende de factores culturales y sociales, las pautas culturales de crianza, en las que incluyen la atención de los adultos cercanos prestan a las necesidades y deseos de cada niño, la intención verbal que sostiene con el, la importancia aportan a sus expresiones, preguntas o ideas. En suma el lugar que cada quien ocupa en la vida familiar, influyen en el establecimiento de ciertas formas de comportamiento y expresión, manifestadas desde muy temprana edad. A partir de una experiencia se reformulan sus explicaciones o hipótesis previas, en suma, aprender y constituir sus propio conocimientos.

DESARROLLO DE 4 A 5 AÑOS.

<p>DESARROLLO NEUROLÓGICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Equilibrio dinámico. ❖ Iniciación del equilibrio estático. ❖ Lateralidad: hacia los 4 años aproximadamente, la mano dominante es utilizada más frecuentemente. ❖ Hacia ésta edad se desarrolla la dominancia lateral.
<p>DESARROLLO COGNOSITIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Gran fantasía e imaginación. ❖ Omnipotencia mágica (posibilidad de alterar el curso de las cosas). ❖ Finalismo: todo está y ha sido creado con una finalidad. ❖ Animismo: atribuir vida humana a elementos naturales y a objetos próximos. ❖ Sincretismo: imposibilidad de disociar las partes que componen un todo. ❖ Realismo infantil: sujeto a la experiencia directa, no diferencia entre los hechos objetivos y la percepción subjetiva de los mismos (en el dibujo: dibuja lo que sabe). ❖ Progresivamente el pensamiento se va haciendo más lógico. <ul style="list-style-type: none"> - Conversaciones. - Seriaciones. - Clasificaciones.
<p>DESARROLLO DEL LENGUAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Comienzan a aparecer las oraciones subordinadas causales y consecutivas. ❖ Comienza a comprender algunas frases pasivas con verbos de acción (aunque en la mayoría de los casos supone una gran dificultad hasta edades más avanzadas, por la necesidad de considerar una acción desde dos puntos de vista y codificar sintácticamente de modo diferente una de ellas). ❖ Puede corregir la forma de una emisión aunque el significado sea correcto.
<p>DESARROLLO SOCIO-AFECTIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Más independencia y con seguridad en sí mismo. ❖ Pasa más tiempo con su grupo de juego. ❖ Aparecen terrores irracionales.
<p>PSICOMOTRICIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Recorta con tijera. ❖ Por su madurez emocional, puede permanecer más tiempo sentado aunque sigue necesitando movimiento. ❖ Representación figurativa: figura humana

<p style="text-align: center;">LENGUAJE Y COMUNICACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Los pronombres posesivos "el mío" y "el tuyo" se producen. ❖ Eran precedidos desde los 36 meses por las expresiones "mi mío" y "tú tuyo" y ("su suyo"). ❖ Aparece con cuando expresa instrumento, por ejemplo: golpear con un martillo. ❖ Los adverbios de tiempo aparecen "hoy", "ayer", "mañana", "ahora", "en seguida". ❖ Entre los 54 y 60 meses aparecen circunstanciales de causa y consecuencia "el gana porque va deprisa", "El es malo, por eso yo le pego".
<p style="text-align: center;">INTELIGENCIA Y APRENDIZAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El niño aprende estructuras sintácticas más complejas, las distintas modalidades del discurso: afirmación, interrogación, negación, y se hacen cada vez más complejas. ❖ Las preposiciones de tiempo son usadas con mucha frecuencia. ❖ Los niños/as comienzan a apreciar los efectos distintos de una lengua al usarla (adivanzas, chistes, canciones...) y a juzgar la correcta utilización del lenguaje.
<p style="text-align: center;">JUEGOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Los logros más importante en éste período son la adquisición y la consolidación de la dominancia lateral, las cuales posibilitan la orientación espacial y consolidan la estructuración del esquema corporal. ❖ Desde los cuatro a los cinco años, los niños/as parecen señalar un perfeccionamiento funcional, que determina una motilidad y una kinestesia más coordinada y precisa en todo el cuerpo. ❖ La motricidad fina adquiere un gran desarrollo. ❖ El desarrollo de la lateralidad lleva al niño/a a establecer su propia topografía corporal y a utilizar su cuerpo como medio de orientarse en el espacio.
<p style="text-align: center;">HABITOS DE VIDA DIARIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Va al WC cuando tiene pipi o caca. ❖ Se lava solo la cara. ❖ Colabora en el momento de la ducha. ❖ Come en un tiempo prudencial, aproximadamente $\frac{3}{4}$ de hora. ❖ Juega tranquilo durante media hora, aproximadamente. ❖ Patea la pelota a una distancia considerable.

Fuente: PEP, 2004

CAPÍTULO IV

CONTEXTO NACIONAL, ESTATAL Y LOCAL EN EL QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA

Se presentaran los planes que maneja el gobierno como son: Nacional, Estatal y Municipal y al final se realizara un análisis, para ver si se cumplen los objetivos que este plantea.

4.1 LINEAS DE LA POLÍTICA SOCIAL PARA EL SECTOR.

4.1.2.- PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (2007-2013) PRESIDENTE FELIPE CALDERÓN HINOJOSA.

El Constituyente de 1917 estableció en el artículo tercero de la Carta Magna el derecho de todos los mexicanos a recibir educación por parte del Estado. La educación pública en México, además de ser gratuita y laica, ha tenido como aspiración preparar a las personas para enfrentar la vida en libertad, partiendo del valor cívico de la responsabilidad, y desarrollando a plenitud las facultades humanas. Entonces, como ahora, corresponde al Estado, junto con la sociedad, trabajar para que se cumpla esa meta.

Para lograr el fortalecimiento del gasto educativo, su redistribución y el mejoramiento integral del sistema, se requiere de un firme compromiso de las instituciones públicas de los ámbitos federal, estatal y municipal, del magisterio organizado, de los padres de familia, así como de nuestros niños y jóvenes. Sólo partiendo de una base unificada de esfuerzo colectivo se alcanzará la transformación educativa que requiere un verdadero Desarrollo Humano Sustentable.

Los objetivos y estrategias que se exponen a continuación se encaminan a mejorar las oportunidades de educación para la niñez y la juventud de México, poniendo especial atención a los sectores de población menos favorecidos.

EJE TRANSFORMACION EDUCATIVA.

OBJETIVO 9. Elevar La calidad educativa.

La calidad educativa comprende los rubros de cobertura, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia. Estos criterios son útiles para comprobar los avances de un sistema educativo, pero deben verse también a la luz del desarrollo de los alumnos, de los requerimientos de la sociedad y de las demandas del entorno internacional. Una educación de calidad entonces significa atender e impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepara para la competitividad y exigencias del mundo del trabajo. Estos aspectos se trabajan de manera transversal en los diferentes niveles y grados de la educación y en los contextos sociales desiguales de los diversos educandos y se observan también en el balance entre información y formación y entre enseñanza y aprendizaje.

OBJETIVO10. Reducir las desigualdades regionales, de género y entre grupos sociales en las oportunidades educativas.

Invertir más en educación es imprescindible para elevar la calidad educativa. También lo es llevar los servicios educativos a donde más se necesitan. No basta con tener una escuela cerca de una comunidad; se necesita un entorno económico y familiar favorable para ingresar y mantenerse en ella. En un país como México, caracterizado por elevados contrastes entre las familias y entre las regiones, es necesario apoyar a los estudiantes más rezagados de modo que estén en condiciones de aprovechar las oportunidades que ofrece la educación. Propiciar la

igualdad de oportunidades educativas entre las dimensiones personal y regional es el objetivo de las siguientes estrategias:

ESTRATEGIA 10.1.

Modernizar y ampliar la infraestructura educativa, dirigiendo las acciones compensatorias a las regiones de mayor pobreza y marginación. Se dará un nuevo impulso a la inversión en infraestructura, equipamiento, ampliación, mantenimiento y acondicionamiento de escuelas, bajo criterios de equidad social y regional, en coordinación estrecha con las autoridades locales. Se impulsará la participación de los padres de familia y de las comunidades en las acciones destinadas a la conservación y mantenimiento de los espacios escolares, vinculando, en cada plantel, la entrega de apoyos para mejoramiento de infraestructura a la consolidación de Consejos Escolares de Participación Social.

Por lo anterior, el Fondo de Infraestructura en Educación Media Superior contará con tres modalidades: 1) ampliación y equipamiento de planteles, 2) construcción de nuevos planteles, y 3) inversión en innovación, con recursos asignables según una fórmula de infraestructura que toma en cuenta tres componentes: rezago, eficiencia y presión demográfica.

ESTRATEGIA 10.2 .

Ampliar las becas educativas para los estudiantes de menores recursos en todos los niveles educativos.

Las condiciones de pobreza originan que numerosas familias no lleven a sus hijos a las escuelas, o que, quienes ya han ingresado, tengan que abandonar sus estudios para contribuir al sostenimiento familiar. De ahí que la presente administración tenga el compromiso de apoyar mediante becas a los niños y jóvenes de estas familias para que asistan a la escuela, así como para evitar su deserción y

facilitar su acceso a los niveles educativos siguientes, incluso sosteniendo la beca que ya han disfrutado. El actual sistema de becas ha concedido, correctamente, mayor importancia al otorgamiento de apoyos en el nivel básico. Ha llegado el momento de ampliar este programa a los niveles medio superior y superior, incluyendo a los estudiantes de menores ingresos para estimular su logro académico, con mecanismos transparentes y de corresponsabilidad de los beneficiarios.

ESTRATEGIA 11.1.

Fortalecer el uso de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y el desarrollo de habilidades en el uso de tecnologías de la información y la comunicación desde el nivel de educación básica.

Todos los niños y jóvenes de México deben tener acceso a una formación escolar de calidad acorde con los tiempos que vivimos, a la altura de un mundo que compite y del desarrollo tecnológico que nos impone retos que sabremos alcanzar y superar.

El analfabetismo digital es una barrera decisiva para el acceso de los mexicanos a las oportunidades en un mundo globalizado. No basta con saber leer y escribir; para competir exitosamente hace falta también saber utilizar las computadoras y tener acceso a las telecomunicaciones informáticas. Ser parte de esta red permite acceder, intercambiar y generar ideas y cultura de tal manera que las oportunidades de las personas para elevar su potencial se amplíen.

Por ello, se fortalecerán los programas que permitan utilizar nuevas tecnologías para la enseñanza de los planes de estudio. Si bien la digitalización es un recurso educativo que todavía tiene un índice bajo de utilización en los salones de clase, son cada vez más los alumnos y maestros que comprenden su potencial y se

interesan en aprender su manejo. Se harán mayores esfuerzos para que el manejo de equipo de cómputo y nuevas herramientas tecnológicas cubra a todas las escuelas públicas desde nivel primaria.

ESTRATEGIA 12.6.

Promover la educación de la ciencia desde la educación básica. La matriculación en opciones educativas orientadas a la ciencia y la tecnología ha tenido un crecimiento mínimo en los últimos años. Se trata de campos prioritarios del conocimiento, con amplio potencial para apoyar el crecimiento económico, generar mejores empleos y elevar la participación exitosa de México en un mundo altamente competitivo como el que se prefigura en el siglo XXI. Por eso el Gobierno Federal pondrá especial énfasis en el estímulo a la enseñanza, difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología en todos los niveles educativos, empezando con la educación preescolar, primaria y secundaria, desde luego sin hacer a un lado la formación humanista, que da sentido a la aplicación de lo aprendido.

ESTRATEGIA 12.7.

Impulsar mayores oportunidades para los estudiantes de participar en educación artística. México tiene un fuerte reconocimiento en el mundo por su contribución al arte y la cultura. Su herencia milenaria en estas manifestaciones le significa un amplio potencial, no solamente para seguir haciendo aportaciones a la cultura universal, sino para consolidar al arte y la cultura como cimiento de la nacionalidad mexicana. Propiciar la enseñanza y la apreciación artística desde la educación básica permitirá identificar vocaciones que, hasta ahora, han sido insuficientemente estimuladas. Se contribuirá con ello a la formación integral de las generaciones actuales.

ESTRATEGIA 12.8.

Promover las actividades físicas en los planteles escolares y el deporte en todo el sistema educativo. La obesidad y el sedentarismo son hoy en día dos de los principales problemas de salud en amplios sectores de nuestra población. El fomento del deporte y la actividad física en la escuela contribuirán a mejorar las condiciones de vida de los mexicanos para una existencia saludable, productiva y prolongada. Con esta estrategia, el Gobierno Federal ratifica su compromiso de hacer de la práctica del deporte y el cuidado físico un componente habitual de la vida cotidiana de las generaciones actuales y futuras.

ESTRATEGIA 12.9.

Reforzar la educación para prevenir y abatir las conductas de riesgo entre niños y adolescentes. Las lesiones por violencia y accidentes, junto con las adicciones y las prácticas sexuales no responsables, afectan de manera creciente la salud y la vida de la población juvenil. Fortalecer de manera sustantiva la educación temprana para prevenir estos factores de riesgo contribuirá al mejoramiento general de la salud pública en los años por venir.

Se promoverá la realización sistemática de talleres de prevención de conductas de riesgo para los estudiantes de educación secundaria y media superior.

ESTRATEGIA 12.

El diseño e instrumentación de un sistema de información que se convierta en la plataforma de los procesos de toma de decisión y que se difunda ampliamente entre la sociedad en general.

OBJETIVO 13.

Fortalecer el acceso y la permanencia en el sistema de enseñanza media superior, brindando una educación de calidad orientada al desarrollo de competencias.

Una de las razones por las que muchas familias otorgan escasa importancia a la incorporación de sus hijos a la educación media superior, es la percepción de que no garantiza para la inserción exitosa en el mercado laboral. Es necesario impulsar un sistema que integre armónicamente a las distintas entidades oferentes, de manera que la heterogeneidad de planes y programas de estudio no dificulte la compatibilidad entre ellas y para que se enriquezcan las opciones de formación. Una mayor vinculación con el sector productivo propiciará mayor pertinencia de planes y programas respecto de desarrollo tecnológico, mayores apoyos de parte del sector privado y mayor facilidad para la realización de prácticas. Se debe lograr una mejor actualización docente y favorecer metodologías de reenseñanza y formación más modernas, basadas en competencias que permitan una mayor y mejor evaluación.

4.1.2 PLAN MICHOACAN (2002-2007) GOBERNADOR LÁZARO CÁRDENAS BATEL.

POLÍTICA EDUCATIVA: LOS DESAFÍOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL FUTURO

La educación en México enfrenta el problema central de la incompatibilidad entre sus principios originarios –de derecho social y detonante del desarrollo— y las líneas de política educativa de los últimos gobiernos. El resultado ha sido una educación deficiente que escasamente apoya el desarrollo de las capacidades y potencialidades de niños, niñas y jóvenes para su incorporación creativa y productiva a la vida social en un mundo de aceleradas transformaciones. En estas condiciones,

la educación tampoco ha podido contribuir plenamente a la construcción de una nación democrática y productiva, con ciudadanos conscientes de sus responsabilidades cívicas y derechos sociales.

Uno de los pilares de cualquier plan o propuesta de desarrollo es la educación. Intentar logros, avances o cambios sustantivos en diversos ámbitos y oportunidades que Michoacán puede ofrecer a sus habitantes, implica necesariamente considerar la calidad, cobertura y pertinencia del sistema educativo.

Desarrollo y educación guardan entre sí una relación recursiva, donde se remiten mutuamente en un proceso de retroalimentación constante. Es a partir de esta constatación, infinidad de veces demostrada en los más diversos contextos sociales, que el actual gobierno ha decidido poner un especial énfasis en su política educativa. En otras palabras, lograr los propósitos que actualmente propone el Plan Estatal de Desarrollo conlleva elevar la calidad en los diversos niveles del sistema educativo, así como impulsar la información, capacitación y actualización científica, técnica y humana en los diferentes sectores sociales y en las diversas dimensiones del actuar humano individual y colectivo.

Es por ello que en los diferentes capítulos y apartados de este Plan se hace una mención constante a la educación, formación, capacitación e información, para que el conjunto de la población michoacana pueda defender sus derechos, construir su autonomía personal y colectiva, anticipar y superar los desafíos que presenta la atención a la salud, descubrir alternativas y alcanzar metas de sustentabilidad económica y fortalecer sus identidades sociales y culturales. Bajo estos supuestos, reconocer en un acto de honestidad las deficiencias de nuestra entidad en materia educativa es el punto de partida para invitar e involucrar a todos los sectores sociales a superar vicios y rezagos, sumando voluntades e inteligencias para que al final del presente gobierno dispongamos de mejores estándares educativos en los diversos niveles.

El carácter público, gratuito, incluyente y de sentido social de la educación ha sido desvirtuado. Como consecuencia, tenemos una educación con un grave déficit en la cobertura, calidad y equidad de los servicios. Los rezagos en la materia son significativos. Michoacán, con pesar lo señalamos, ocupa en varios indicadores los últimos lugares entre los estados del país, respecto a la atención de la demanda, las capacidades de aprovechamiento, la retención de alumnos inscritos y la eficiencia terminal en los diversos niveles educativos. Estas deficiencias y carencias se localizan por lo general en el medio rural e indígena, afectando particularmente a las mujeres y a las comunidades de menos de 500 habitantes.

❖ PLAN ESTATAL DE DESARROLLO MICHOACÁN 2003 – 2008.

CAMBIAR EL PACTO FEDERAL EN EL RUBRO EDUCATIVO.

Los recursos públicos que se destinan a la educación son insuficientes para garantizar su calidad y cobertura, lo que no permite mejorarla y ampliarla para alcanzar los niveles de los países desarrollados o, incluso, de algunos de América Latina.

La desconcentración educativa, que puso desde hace años al sistema educativo en manos del Gobierno del Estado, fue, sin lugar a dudas, un paso importante hacia una mayor democratización en la materia, pero tal proceso, por desgracia, no fue ni ha sido acompañado de la transferencia de suficientes recursos para cumplir metas sustantivas, mucho menos para desplegar la tarea titánica de reconstruir la escuela y los sistemas de enseñanza desde sus cimientos.

El presupuesto estatal para la educación refleja dicha situación: compromete más del 50 por ciento de los gastos del Gobierno del Estado. En el 2001, la mayor parte del presupuesto (el 96.5 por ciento) dedicado a la educación se canalizó a salarios y prestaciones. En síntesis, existe una insuficiencia de recursos para atender otros renglones necesarios e importantes en la prestación de los servicios, tales

como la capacitación, la investigación educativa, el equipamiento y mantenimiento y la adquisición de insumos. Existen escuelas con edificios que funcionan en condiciones precarias, mientras que en materia de equipamiento tecnológico educativo hay actualmente un rezago muy notorio; además, se calcula un déficit aproximado de 1,671 aulas en las escuelas de diversos municipios, así como de 48 laboratorios, 40 talleres y más de 6 mil anexos, que comprenden desde sanitarios hasta plazas cívicas y bibliotecas.

Ante este panorama, surge la tarea ineludible de redefinir el pacto federal, evaluando el conjunto de las fórmulas y los procesos de desconcentración, para hacer una propuesta de conjunto que nos permita sistemas de gestión y mecanismos de intervención gubernamentales en áreas que resultan esenciales en nuestra estrategia política.

REFUNDAR LA EDUCACIÓN DESDE SUS CIMIENTOS.

Hay que señalar la existencia de diversas problemáticas y deficiencias heredadas de anteriores administraciones en el ámbito de la gestión educativa. A saber: carencia de un plan educativo integral y consistente de corto, mediano y largo plazos; falta de coordinación de las acciones educativas entre diversas instituciones y niveles; escasa participación de las comunidades y las organizaciones de la sociedad civil para hacer más efectivas las tareas educativas; gestión no siempre eficiente de la Secretaría de Educación (SE) en la aplicación de la normatividad vigente; predominio de vicios administrativos y burocráticos, de corte vertical y no participativo; carencia de gestiones colegiadas en las instituciones escolares; insuficiencia de mecanismos de control, seguimiento y evaluación para garantizar la eficiencia de la gestión; inexistencia o bajo nivel de Plan Estatal de Desarrollo Michoacán 2003-2008.

Actividades de investigación educativa y de capacidades para utilizar y aplicar los resultados de investigaciones que han demostrado su pertinencia en otros contextos, etcétera.

Por estas y otras razones estamos convencidos de que la educación en Michoacán no requiere remozamientos de fachada ni simples cambios cosméticos. Necesitamos garantizar el derecho de todos a la educación y convertirla en resorte y motor de un desarrollo estatal integral. También requerimos recuperar su carácter formativo y humanista, de tal forma que, sin dejar de contemplar sus aportaciones prácticas, no se convierta en un mero medio utilitario para los requerimientos cortoplacistas de una economía de mercado.

Es necesario, por ello, tomar todas las medidas necesarias para que la obligatoriedad de la educación preescolar, primaria y secundaria deje de ser declarativa y se convierta en realidad. Es preciso, además, hacer explícita en la ley la obligación del Estado de impartir gratuitamente la educación preescolar, básica, media y superior, e incrementar su cobertura. Por ello se deben adoptar las recomendaciones de organismos internacionales, y destinar cada vez más recursos a esta actividad.

El diagnóstico de las condiciones de atención a la demanda, infraestructura, eficiencia Terminal, aprobación y retención del sistema educativo, así como de otros indicadores y problemáticas, varía considerablemente en cada uno de sus niveles, por lo que es necesario distinguir sus diferencias más sobresalientes.

Educación inicial. La educación inicial, dirigida a la población de cero a cuatro años de edad, comprende tanto la atención de infantes como la orientación a padres de familia mediante la oferta de dos modalidades: escolarizada y no escolarizada. La modalidad escolarizada es atendida por los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI), del Seguro Social, del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y de particulares, con un total de 39 centros que atienden a 4,231 infantes, los cuales se

ubican en las principales ciudades del estado. Muchas áreas de nuestro medio rural carecen de este servicio.

La modalidad no escolarizada, además de orientar a madres y padres de familia, atiende los aspectos de higiene, alimentación y salud de los niños. Este servicio también se ofrece a los distintos núcleos indígenas de la entidad, a través de 113 promotoras.

En el año 2000 sólo se cubrió al 6.4 por ciento de la demanda potencial.

Educación preescolar. La educación preescolar atiende a niños de cuatro y cinco años de edad, y tiene como objetivo propiciar el desarrollo integral y armónico de los niños en los ámbitos afectivo-social, físico y cognitivo, considerando el entorno social.

Actualmente, todas las poblaciones con más de 500 habitantes disponen de este servicio. Sin embargo, aún falta cubrir una tercera parte de las localidades menores a los 500 habitantes.

❖ PLAN ESTATAL DE DESARROLLO MICHOACÁN 2003-2008.

El índice de atención en el estado de Michoacán es de los más bajos a nivel nacional (64.3 por ciento), ocupando el 28º lugar.

Es factible identificar tres grupos de regiones en el estado según el porcentaje de atención a la demanda preescolar: regiones con un índice menor al 50 por ciento (Valle de Apatzingán, Ciénega de Zacapu, Bajío y Costa); regiones con un índice entre el 50 y 60 por ciento de atención (Ciénega de Chapala, Lago de Cuitzeo, Oriente, Tierra Caliente y Meseta Purépecha); y la región de Pátzcuaro-Zirahuén con un índice del 66 por ciento de atención.

Es necesario enfrentar dos problemas para mejorar la atención a la demanda de la educación preescolar: el alto costo que significa el material didáctico que requieren los niños, el cual tiene que ser absorbido por los padres de familia; y los servicios compensatorios brindados por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), que aún en zonas urbanas no cuenta con todas las instalaciones y condiciones para ofrecer un servicio educativo de calidad.

4.1.3 PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (2004-2007) PRESIDENTE MUNICIPAL MARCO ANTONIO LAGUNAS VASQUEZ

❖ PLAN MUNICIPAL DE URUAPAN

EDUCACIÓN.

Marco conceptual.

La educación es la herramienta fundamental para garantizar un estado de derecho que genere desarrollo y respeto a la ciudadanía. Si bien es cierto que los principales ejes en materia de educación le son reservados a la federación con la concurrencia del estado, también lo es que al municipio le corresponde coadyuvar en el fortalecimiento de esta importante línea estratégica, considerando que es el municipio el primer orden de gobierno que más resiente las necesidades y demandas de la sociedad, y en materia de educación, no puede ser la excepción.

Hoy en día, la educación de excelencia es una prioridad que permite enfrentar en forma dinámica los cambios tecnológicos y que deberá dar una respuesta adecuada a estos desde la perspectiva de nuestro país.

La educación debe favorecer la asimilación de desarrollo y creación de la cultura frente a los fenómenos de la globalización y marginación, conservar la

identidad nacional, el medio ambiente y la integridad humana, recordando también que no sólo se educa en la casa, en la calle y en la escuela misma. Cuando la ciencia, la tecnología y el arte se encuentran como parte de nuestra cultura, la educación habrá cumplido su objetivo. Se está encaminando hacia una sociedad en la que el derecho a la cultura debe tener pleno reconocimiento. Es deseable una sociedad en que las necesidades y los intereses de los Ciudadanos sean el eje central de los programas de creación, preservación, promoción y difusión de la cultura. Para la construcción y la ampliación cotidianas de estos programas, es imprescindible definir los principios de la política cultural. La política cultural observará en todo momento cinco principios fundamentales: respeto a la libertad de expresión y creación, afirmación de la diversidad cultural, igualdad de acceso a los bienes y servicios culturales, ciudadanización de los bienes y servicios culturales y federalismo y desarrollo cultural equilibrado, principios entendidos como normas o ideas fundamentales que regirán las acciones culturales y que expresan los ideales.

POLÍTICAS.

- ❖ El fortalecimiento en el sector educativo es uno de los ejes fundamentales a los que se debe brindar especial atención, ello considerando que la educación es la principal herramienta en todo proceso de desarrollo de una sociedad.
- ❖ El municipio también considera la importancia de la política cultural en el conjunto de las políticas que atañen al desarrollo social y humano, son deberes del estado mexicano garantizar, a través de los mecanismos jurídicos e institucionales: el derecho a la libre expresión de las ideas de todos los ciudadanos sin discriminación de ningún tipo, promover la libertad de creación de los ciudadanos de manera democrática en atención a la diversidad étnica, ideológica, social y cultural del país, proteger las diversas formas de expresión cultural como las lenguas y culturas indígenas, así como las artes, las artesanías y las tradiciones populares y garantizar la libertad de información, crítica y comunicación.

OBJETIVOS.

- ❖ Una sociedad alejada del analfabetismo, dotada de infraestructura educativa suficiente para mantener vínculos de crecimiento permanente, que realice aportes para el desarrollo, será una de las prioridades en la presente administración.
- ❖ El desarrollo cultural del municipio debe constituirse en el detonante de un sólido desarrollo asentado sobre la base de una herencia milenaria y la vocación creativa de los uruapenses.

ESTRATEGIAS.

- ❖ Se articulará un esquema educativo concertado con los tres órdenes de gobierno, de tal forma que se imparta una educación integral, con capacidad de formar los recursos humanos para el desarrollo de la comunidad, esta educación debe reflejar sus valores y responder a los intereses acordes con el movimiento histórico y el contexto socio-cultural. La presente estrategia solo será factible con la vinculación y decidida participación de todos los sectores de la sociedad.

LÍNEAS DE ACCIÓN.

- ❖ Fortalecer los programas de alfabetización y formación dirigidos a aquellos grupos que no tienen acceso a instituciones educativas con especial énfasis en el fortalecimiento de los programas dedicados a la educación para grupos indígenas.
- ❖ Vigilar la asistencia y aplicación de la educación mínima obligatoria por ley para elevar el nivel educativo de la población con apoyo especiales en programas de becas donde intervenga la autoridad municipal.
- ❖ Apoyar en la mejora de la infraestructura educativa y cultural, promoviendo la dignificación de las instalaciones, del servicio y las condiciones en que se

desarrollan los estudiantes y creadores artísticos, así como contribuir y vigilar la aplicación del programa “escuelas de calidad”, entre otros.

- ❖ Apoyar las actividades tendientes al mejoramiento profesional y actualización del magisterio, en coordinación con las instancias correspondientes.
- ❖ Promover entre las sociedades de padres de familia de las escuelas, conferencias, pláticas, talleres, cursos sobre paternidad, maternidad y la importancia de la familia cómo célula principal del tejido social, en coordinación con autoridades educativas.
- ❖ Implementar campañas en la población especialmente en el sector estudiantil, sobre rescate de valores para reducir la descomposición social en la que se está inmerso, con la colaboración de los medios de comunicación, maestros, empresas, partidos, entre otros.

4.2 ÁMBITO INSTITUCIONAL.

A continuación se presentan los datos más reelevantes de la institución, ya que este punto es importante para conocer más a fondo a esta y tener una idea de cómo se trabaja en el preescolar.

DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN.

PREESCOLAR “MANUEL PEREZ CORONADO” Domicilio: Calle Hass S/N Colonia Infonavit Aguacates. Teléfono: 52 8 62 99 HORARIO DE ATENCIÓN: 8:00am /1:00pm de lunes a viernes. Características generales de la institución: el preescolar Manuel Pérez Coronado es una institución pública ya que depende de la Secretaria de Educación Pública del Estado de Michoacán , es decir esta incorporado.

- ❖ MISIÓN. “El colectivo del jardín de niños Manuel Pérez Coronado desarrollan sus habilidades y destrezas con el apoyo de padre de familia, y la comunidad

en general teniendo para ello instalaciones optimas y un personal capacitado para ofrecer un estado de calidad”.

❖ VISION.

“El personal docente del jardín de niños Manuel Pérez Coronado ofrece una educación a los niños y su integración social basándose en los fundamentos teóricos y planes y programas vigentes que marca la SEP”.

❖ OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.

1.- Contribuir a mejorar la calidad de la experiencia formativa de los niños durante la educación preescolar, para ello el programa parte del reconocimiento de sus capacidades y potenciales.

2.-Contribuir a la articulación de la educación preescolar con la educación primaria y secundaria. En este sentido, los propósitos fundamentales que establece este programa corresponden a la orientación general de la educación básica.

❖ PROPÓSITOS DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.

El Preescolar trabaja bajo estos propósitos.

Los propósitos fundamentales definen un conjunto, la misión de la educación preescolar y expresa los logros que se espera que tengan los niños y las niñas que lo cursan:

1.- Desarrollen un sentido positivo de sí mismos, expresen sus sentimientos, empiecen a actuar con iniciativa y autonomía, al regular sus emociones, y muestran disposición para aprender.

2.- Sean capaces de asumir roles distintos en el juego y en otras actividades, de trabajar en colaboración de apoyarse entre compañeros y compañeras, de resolver conflictos a través del dialogo y conocer y respetar las reglas de convivencia.

3.- Adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna su capacidad de escucha, amplíen su vocabulario, y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.

4.- Comprender las principales funciones del lenguaje escrito y reconozcan algunas propiedades del sistema de escritura.

5.- Reconozcan que las personas tenemos rasgos culturales distintas (lenguas y tradiciones, formas de ser y vivir).

❖ CÓDIGO DE ÉTICA.

Para lograr propósitos de una educación de calidad de todo el personal que labora en la institución tomaremos en cuenta los siguientes valores:

- _ Amor.
- _ Respeto.
- _ Comunicación.
- _ Honestidad.
- _ Tolerancia.

❖ LOS PLANES Y PROGRAMAS DE LA INSTITUCIÓN.

El preescolar se basa en los planes y programas que marca la SEP.

Actualmente están trabajando en el proyecto de escuelas de calidad que consiste en que los preescolares cuenten con los medios adecuados, para que puedan ser una escuela de calidad tienen que tener espacios recreativos, aulas

adecuadas, material de trabajo en las aulas, contar con el personal completo, tener directora, mesa directiva, que las profesoras se estén capacitando en cada curso que salga en el transcurso del año, y sobre todo tener un plan de trabajo para el ciclo escolar, es decir tener metas a corto y largo plazo que se modifica cada tres años.

MATERIALES.

Estos los proporciona la SEP anualmente y con la cooperación de los padres de familia que dan una aportación mensual de \$35 pesos y este dinero se destina para algún extra que necesite la institución en el resto del año.

RECURSOS HUMANOS.

Son los maestros egresados de las escuelas del país que estén titulados y con matrícula.

RESPONSABLES DE LOS PLANES Y PROYECTOS.

En este caso es al SEP directamente, pero al igual la directora como los maestros.

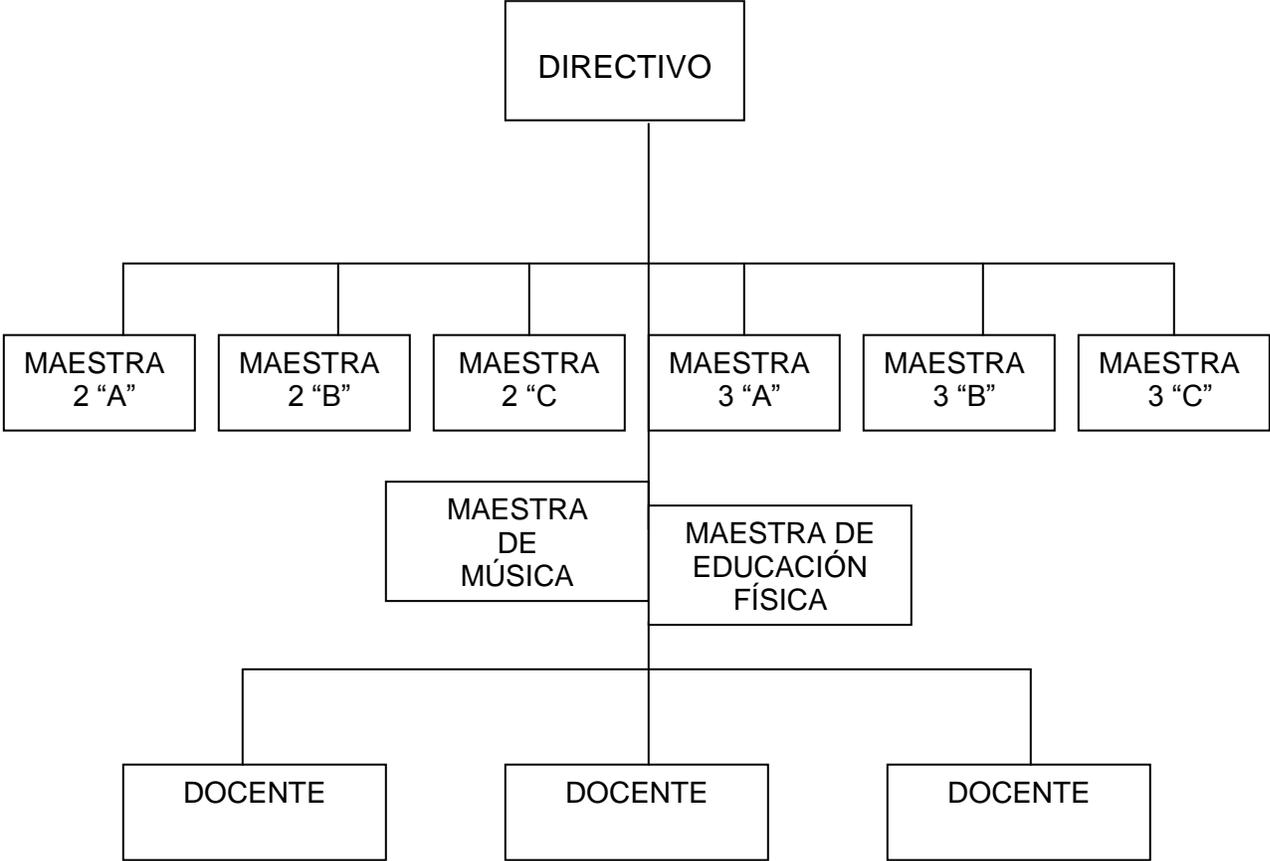
❖ ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

PERSONAS QUE CONFORMAN LA INSTITUCION EN ESPECIE.

Son 12 en total. Los trabajadores están por contrato de la SEP.

ORGANIGRAMA DE LA INSTITUCIÓN

El organigrama se retomó del preescolar y de la información proporcionada por el directivo de la institución.



CAPÍTULO V

ESTRATEGIA METODOLÓGICA IMPLEMENTADA EN LA PRÁCTICA

En este capítulo se describe lo realizado en la práctica de especialización que se llevo a cabo en el preescolar “Manuel Pérez Coronado”, en la ciudad de Uruapan en un periodo de Enero a Diciembre de 2007.

5.1 PROCESO METODOLÓGICO.

El proceso metodológico se compone por seis fases que son: investigación, diagnóstico, programación, ejecución, evaluación y sistematización, como ya se menciono en el capitulo II. Para efectos de presentar el desarrollo consecutivo que se dió de estas etapas en la práctica de especialización realizada en el Preescolar “Manuel Pérez Coronado”, se considera importante mencionar dos etapas previas al proceso:

SELECCIÓN DE INSTITUCIÓN.

En la materia Introducción a la Práctica de especialización en séptimo semestre, se pide a los alumnos realizar una investigación de tres instituciones que sean de su interés, para ver si pueden realizar su práctica profesional en una de estas, y es a partir de una exposición que presento un alumno de una investigación del preescolar “Manuel Pérez Coronado”, realizando una entrevista con la directora le dijo que si existía la posibilidad de que alguien se insertara a dar su práctica institucional.

Después una alumna interesada fue al preescolar a hablar con la directora comentándole que tenía el interés de realizar su práctica profesional en el preescolar; una vez que la directora aceptó se le comentó la fecha en la cual se presentaría a

realizar su práctica. La directora de la institución dijo que se comentaría con el personal docente de la institución y que por ese momento no podía dar una respuesta concreta, que por su parte no existía ningún inconveniente, que regresara dentro de una semana y que ella daría una respuesta. Después de la fecha acordada se regresó por la respuesta del centro de trabajo y le aprobaron que se realizara la práctica.

Se llevo el convenio para aceptar formalmente a la practicante, el convenio se firmó el 22 de noviembre del 2006 y se comentó con el directivo que el alumno se incorporaría a trabajar el día 29 de enero del 2007, cubriendo un horario de 8:00am a 1:00pm.

INSERCIÓN-INMERSIÓN.

Se presentó la practicante en la fecha acordada del 29 de Enero del 2007, ese día tenía reunión general con el personal del plantel y la directora encargada del preescolar Manuel Pérez Coronado, la presento con las seis maestras encargadas de grupo, así como con la de música y educación física, diciéndole que estaría desde esa fecha hasta diciembre del mismo año y esperaba que tuvieran una buena coordinación para poder realizar un mejor trabajo para el bien del preescolar y esperaba la trataran bien y que se acoplara a la dinámica de trabajo; después de que concluyó la reunión le señaló que su lugar de trabajo sería en la dirección ya que el plantel no cuenta con el espacio suficiente para designarle uno específicamente a trabajo social.

A) INVESTIGACIÓN.

Durante las dos primeras semanas fue el proceso de la investigación, el cual consistió primeramente en observar la dinámica de la institución y comenzar a realizar un sondeo para conocer a través de este la información de la institución y

así poder rescatar la información de los antecedentes de la institución, así como al personal que tiene mas tiempo en el plantel se le realizó una entrevista, para poder recaudar la mayor información posible de cómo se fundo el preescolar.

A las profesoras se les preguntó su manera de relacionarse con el resto del personal y también con cada grupo que está a su cargo, a cada una de ellas se realizaban preguntas como: qué problemática detecta en la institución y con sus compañeros de trabajo, padres de familia y alumnos; considerando el punto de vista del directivo quién tiene más tiempo trabajando en el preescolar; sobre los antecedentes de la institución y las problemáticas y necesidades que presenta este; cómo se fundo y por que necesidad; y el tipo de usuario que en este caso son los niños en edad preescolar. Toda esta información sirvió para tener más amplio conocimiento de la institución y así poder saber con qué población se trabajaría.

El plantel presta servicio aproximadamente a 145 niños que sería el promedio de 22 a 20 niños por grupo de cada año, ya que solamente se reciben niños de edad de segundo año, debido a que este ciclo escolar la SEP así lo marco y como este preescolar es una institución gubernamental se tiene que acoplar a lo que la Secretaría de Educación Pública establece. Toda esta información se obtuvo a través de las entrevistas personales con el directivo de la institución, y con el personal de apoyo que tiene trabajando en el plantel desde que se fundó el preescolar. Se obtuvo la información necesaria sobre antecedentes de la institución, características del usuario, y determinar con que población se trabajaría.

B) DIAGNÓSTICO.

Esta etapa dio inicio en marzo y para poder tener un mejor conocimiento de las necesidades se aplicó un instrumento dirigido al personal docente de toda la institución.

En esta segunda fase a realizar en la institución, consistió en detectar por medio de la observación el comportamiento del alumno en el aula, patio de juegos y

relación con amigos; además de entrevistas con el personal docente, se observó la dinámica de trabajo de cada grupo, y considerando la información proporcionada por el directivo.

Para la realización del diagnóstico con el personal se procedió a la aplicación de un cuestionario de 7 preguntas en donde las primeras eran sobre datos personales de las profesoras como son: escolaridad, estado civil, escuela de egreso, antigüedad en el jardín y el resto sobre cuándo fue el último curso de actualización al que han asistido las profesoras, también sobre qué temas les gustaría capacitarse y cómo ven la participación de los padres de familia en las actividades que se realizan en el preescolar, y qué problemáticas detectaban ellas como docentes en los padres y los niños.

Estos fueron los resultados obtenidos: Los datos son de un total de 11 personas que laboran en el preescolar.

RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO DE PERSONAL

❖ PROFESIÓN DE LOS DOCENTES DEL PREESCOLAR.

- 90% Lic. Educación preescolar.
- 10% Maestra de música.

❖ ESTADO CIVIL.

- 70% Casada.
- 20% Divorciada.
- 10% Soltera.

❖ ESCUELA DE EGRESO.

- 80% Normal de educadoras.
- 20% Universidad Pedagógica Nacional.

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE NIÑOS.

Los resultados se obtuvieron de un total de 145 niños que están inscritos en el preescolar, se obtuvieron a través de la información proporcionada por el personal de CAPEP, y revisando las expedientes de cada niño, y retomando lo que cada maestra encargada de grupo detecta.

❖ PROBLEMÁTICAS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS.

- 70% Agresividad.
- 20% Indisciplina.
- 10% Falta de participación en clase.

Después de saber los resultados del diagnóstico se percató de que se trabajaría con los niños y personal del preescolar. Para trabajar con los niños se coordinó con el personal de CAPEP y profesoras ya que ellos están trabajando con los niños y sobretodo el personal de CAPEP que conoce algunas problemáticas que presentan los niños que son canalizados a esa institución.

Una vez que ya se tenía un conocimiento más amplio de las necesidades que presenta la población de niños y docentes de la institución, se realiza una jerarquización de problemas de mayor a menor necesidad.

JERARQUIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS.

Se consideraron los siguientes criterios para dicha jerarquización: de acuerdo a los problemas detectados con los niños, fue a través de la observación en el grupo y entrevista con las profesoras; ellas externaron las siguientes problemáticas

que presentan los niños:

- ❖ Falta de atención en clases.
- ❖ Indisciplina.
- ❖ Hiperactividad.
- ❖ Demasiada división de trabajo entre niños y niñas.

Se determinaron con la finalidad de que se pueda dar una posible atención a estos que son los que ellas detectan como prioritarios.

Con los padres de familia se detectaron los siguientes problemas: son los que las profesoras y el directivo detectan en las reuniones y las entrevistas que les realizan al inicio del ciclo escolar, la información se rescató a partir de la primera entrevista que se llevo a cabo, a las 7 maestras y directivo.

- ❖ Poca asistencia en actividades escolares.
- ❖ Falta de recurso económico.
- ❖ Impuntualidad.

C) PROGRAMACIÓN.

En el tercer punto que es la programación consiste en presentar a la institución lo posibles proyectos a realizar, en el plantel. Se presentaron estos cinco proyectos que al directivo le parecieron adecuados, para tratar de darle una posible atención a las necesidades detectadas en el diagnóstico fueron:

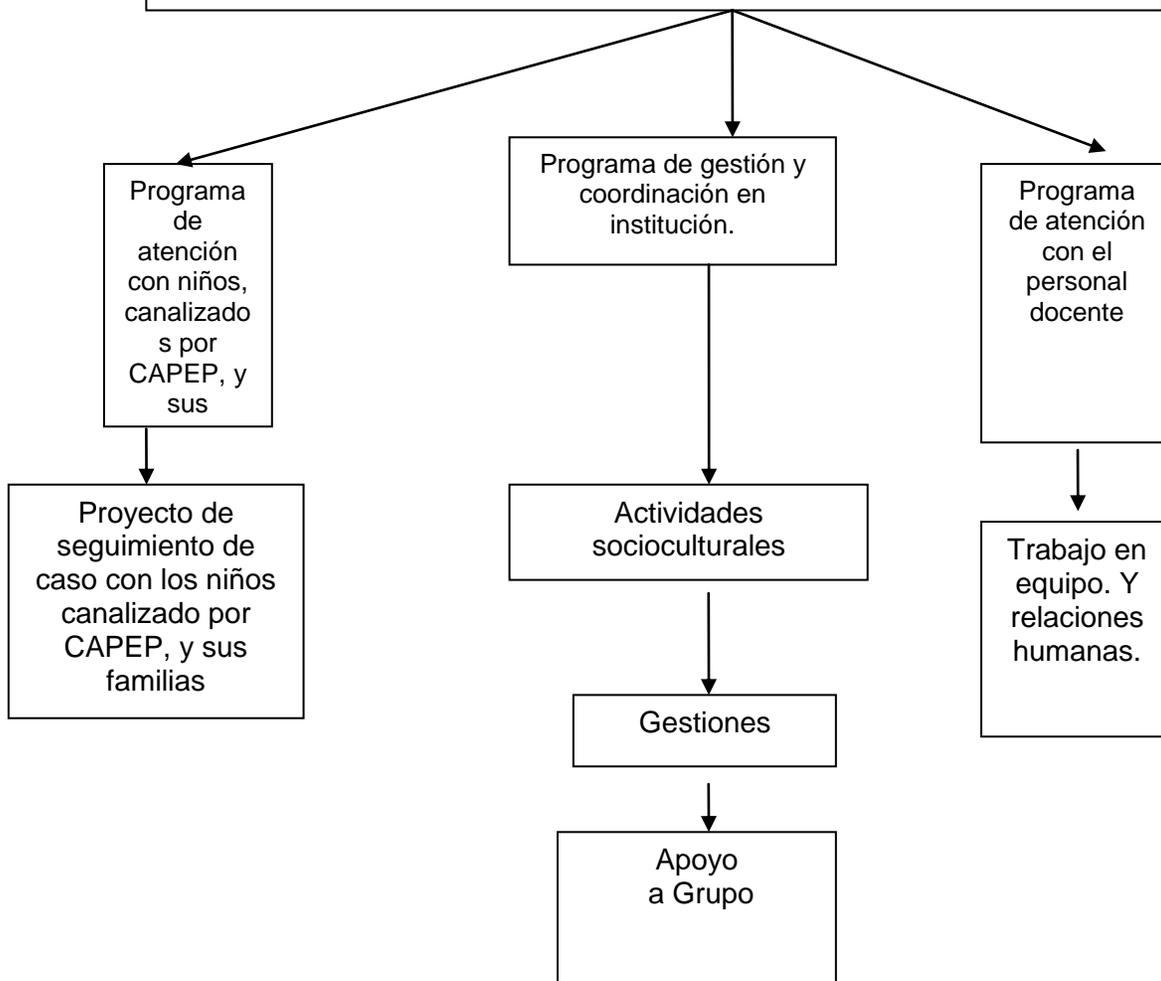
1. En apoyo a grupo se detecta la necesidad de que la pasante de Trabajo Social apoyara a cubrir los grupos cuando una maestra no asista a la escuela.
2. Así como también gestionar los recursos materiales y en especie necesarios para el plantel,
3. Así como tener la coordinación y organización de las actividades socioculturales, apoyar al directivo ya que para ella será demasiado trabajo.

4. Seguimiento de caso que se tenía que coordinar con el personal de CAPEP, para trabajar como equipo interdisciplinario, y tratar a los niños canalizados al centro y así con el equipo interdisciplinario ver la problemática y tratar de darle una posible solución, a la problemática detectada de cada caso.
5. y en el último proyecto tratar de integrar más al personal docente, ya que existen algunas diferencias entre estos para poder llevar un mejor trabajo como equipo.

A continuación se presenta la plataforma programática en donde se menciona cada uno de los proyectos que se llevaron a cabo.

PLATAFORMA PROGRAMÁTICA

PLAN GENERAL DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN EL PREESCOLAR "MANUEL PÉREZ CORONADO" TURNO MATUTINO



1. DENOMINACIÓN.

Coordinación de Actividades Socioculturales dirigido al personal docente y niños del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de mayo-octubre de 2007.

RESPONSABLE DEL PROYECTO.

P.L.T.S: María Virginia Fernández Meraz

FECHA DE ELABORACIÓN.

MAYO 2007.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

En este proyecto se realizará en coordinación con todo el personal administrativo sobre cómo realizar mejorar las actividades socioculturales de los niños dentro y fuera del plantel. Dirigido al personal docente y niño del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de mayo-octubre, con un total de 9 sesiones que y la P.L.T.S María Virginia Fernández Meraz, que es quien se encuentra en estos momentos en el preescolar presentando su práctica institucional.

MARCO INSTITUCIONAL.

El preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, es una institución pública, que pertenece a la Secretaría de Educación Pública. En el preescolar se cuenta con un total de 8 maestras y la directora del turno. Es la primera vez que se va realizar un proyecto de esta manera en donde se trabaje con el personal docente del preescolar.

JUSTIFICACIÓN.

En la actualidad se necesita de espacios recreativos para que los niños puedan disfrutar mas de su estancia en el preescolar; es por tal motivo que se realizará un proyecto en coordinación con el personal docente para realizar las actividades que se pretenden realizar dentro y fuera del plante para poder tener mejor éxito en éstas.

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

- ❖ Tener una coordinación con el personal docente y directivo para poder realiza actividades dentro y fuera del plantel.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ❖ Que a todo el personal le interese y participen en las actividades..
- ❖ Involucrar a todo el personal en las diferentes actividades que se van a realizar.

METAS.

- ❖ Que el 80% del personal docente tenga volunta de coordinar.
- ❖ Que el 90% del personal docente conozca más de como realizar un mejor trabajo en equipo.

LÍMITES.

TIEMPO.

- Iniciara mayo 2007
- Terminara diciembre 2007

BENEFICARIOS.

Directos:

- Todo el personal docente del preescolar.
- Niños.

Indirectos:

- Padres de familia.
- Dirección.

ORGANIZACIÓN

- ❖ Niveles de intervención.

TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.

Es un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que le rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.

OBJETIVOS.

- ❖ Capacitar a los miembros del grupo, para una participación efectiva y conciente en el proceso social.
- ❖ Impulsar y enriquecer el crecimiento de los integrantes del grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales, y sociales para que estos se proyecten tanto el individuo como la comunidad.
- ❖ Hacer consciente al miembro del grupo como de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- ❖ Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables.
- ❖ Orientar al individuo a establecer dentro del grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde un punto de vista motivo

intelectual, capacitándose para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad". **(Contreras: 1979,16-16)**.

INSTITUCION: PREESCOLAR MANUEL PÉREZ CORONADO TURNO MATUTINO
NOMBRE DEL PROYECTO: DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES
RESPONSABLE DEL PROYECTO: P.L.T.S MARÍA VIRGINIA FERNÁNDEZ MERAZ

Nº. SESION	FECHA	OBJETIVO	N. PARTICIPANTES	HORARIO	LIUGAR
1	14 FEBRERO		TODO EL PLANTEL		JARDIN DE NIÑOS
2	30 ABRIL		NIÑOS DE JARDIN		JARDIN DE NIÑOS
3	10 MAYO		MADRES DE FAMILIA		JARDIN DE NIÑOS
4	15 MAYO		MAESTRAS		JARDIN DE NIÑOS
5	JULIO		TODO EL PLANTEL		-----
6	15 SEP		TODO EL PANTEL		JARDIN DE NIÑOS
7	01 NOV		TODO EL PLANTEL		JARDIN DE NIÑOS
8	DIC		TODO EL PLANTEL		JARDIN DE NIÑOS

2- DENOMINACIÓN.

Apoyo a los seis grupos de clases del preescolar, dirigido las personas docentes y niñas del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino en un tiempo de febrero- diciembre 2007.

RESPONSABLE DEL PROYECTO.

- P.L.T.S. María Virginia Fernández Meraz.

ELABORACION.

- Febrero 2007

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

Este proyecto se realizará en coordinación con todo el personal administrativo para apoyar a los grupos de clases. Dirigido al personal docente y niños del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de febrero-diciembre, con las sesiones que sean necesarias que la P.L.T.S. María Virginia Fernández Meraz impartirá.

INSTRUMENTOS.

- ❖ Evaluación final.

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

- ❖ Apoyo a los seis grupos de preescolar, en coordinación con la directora y profesoras encargadas de cada grupo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ❖ Realizar las actividades que se tengan en la planeación semanal de las profesoras.
- ❖ Que las maestras estén satisfechas con los resultados obtenidos, después de apoyar al grupo.

METAS.

- ❖ Que el 70% de apoyo a grupo sea favorable.
- ❖ Que el 80% de las maestras estén satisfechas con el apoyo de la trabajadora social.

LÍMITES.

TIEMPO.

- Iniciará en Febrero 2007.
- Terminará Octubre 2007.

BENEFICIARIOS.

Indirectos: Niños, el personal del preescolar, maestras, y compañeros de clase.

ORGANIZACIÓN.

- ❖ Niveles de intervención.

TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.

Es un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que le rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.

OBJETIVOS.

- ❖ Capacitar a los miembros del grupo para una participación efectiva y consciente en el proceso social.
- ❖ Impulsar y enriquecer el crecimiento de los integrantes del grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales para que éstos se proyecten tanto en el individuo como en la comunidad.
- ❖ Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- ❖ Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables.
- ❖ Orientar al individuo a establecer dentro del grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde un punto de vista motivo e intelectual, capacitándose para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad". **(Contreras: 1979,16-16).**

3- DENOMINACIÓN.

Gestionar recurso económico o en especie, en diferentes instituciones y/o empresas para el preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de febrero- diciembre 2007.

RESPONSABLE DEL PROYECTO.

P.L.T.S. María Virginia Fernández Meraz.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

Este proyecto se realizara en coordinación con todo el personal de la institución, con la finalidad de obtener el recurso en especie o económico . Dirigido a toda la población del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de febrero-diciembre, con las sesiones que sean necesarias que y la P.S.T.S. María Virginia Fernández Meraz, que es quien se encuentra en estos momentos en el preescolar presentando su practica institucional

INSTRUMENTOS.

- ❖ Evaluación final.

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

- ❖ Gestionar recursos materiales y humanos, para mejoramiento de la institución en todos los aspectos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- ❖ Que se puedan llevar acabo todas las gestiones.

- ❖ Que los lugares que se solicite su apoyo, den una respuesta favorable.

METAS.

- ❖ Que el 90% de las gestiones tengan respuesta favorable.
- ❖ Que el 80% de lo gestionado sea de gran utilidad.

LÍMITES.

TIEMPO.

- Iniciaré en enero 2007.
- Terminaré octubre 2007.

BENEFICIARIOS.

Indirectos:

El personal del preescolar, maestras, y compañeros de clase.

ORGANIZACIÓN.

- a) Niveles de intervención.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar y caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y de deserción escolar. ❖ Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
PROGRAMACIÓN, EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan. ❖ Orientación profesional y vocacional. ❖ Coordinación en acciones relativas a la formación y de escuelas para padres.

ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar programas de extensión socio-comunitaria que fortalezcan la educación integral. ❖ Elaborar programas de atención social que refuerce el proceso de enseñanza-aprendizaje. ❖ Gestión de recursos socio escolares. ❖ Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar.
------------	---

(Sánchez, 2004:149-150).

INSTRUMENTOS.

Oficios de solicitud de apoyo.

RECURSO HUMANOS.

- ❖ Instituciones que se solicito su apoyo.
- ❖ Personal del preescolar (maestras, directora).
- ❖ Compañeros de grupo.

INSTRUMENTOS.

- Evaluación final

**INSTITUCION: PREESCOLAR MANUEL PÉREZ CORONADO TURNO MATUTINO
 NOMBRE DEL PROYECTO: DE ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES
 RESPONSABLE DEL PROYECTO: P.L.T.S MARÍA VIRGINIA FERNÁNDEZ
 MERAZ**

N0. SESION	FECHA	N. PARTICIPANTES	LIUGAR
1	14 FEBRERO	DIRECTIVO TRABAJO SOCIAL	DULECERIA PEPSI
2	30 ABRIL	DIRECTIVO TRABAJO SOCIAL	DULCERIA PAPELERA PEPSI
3	10 MAYO	DIRECTIVO TRABAJO SOCIAL	SIDRAL AGA
4	15 MAYO	DIRECTIVO TRABAJO SOCIAL	
5	JULIO	DIRECTIVO TRABAJO SOCIAL	FACULTAD DE AGRONOMIA
6	15 SEP	DIRECTIVO TRABAJO SOCIAL	MARVES
7	01 NOV	DIRECTIVO TRABAJO SOCIAL	COMEX
8	DIC	DIRECTIVO TRABAJO SOCIAL	

IDENTIFICACIÓN.

4.- DENOMINACIÓN.

Llevar el seguimiento de caso de cinco niños del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de agosto-octubre 2007, en la ciudad de Uruapan, Mich.

RESPONSABLE DEL PROYECTO.

- P.L.T.S. María Virginia Fernández Meraz.

FECHA DE ELABORACIÓN.

- 16 de Abril 2007.

DESCRIPCION DEL PROYECTO.

En este proyecto se llevara el seguimiento de caso con 5 niños , que se encuentran cursando la educación inicial en el preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de abril-octubre, con un total de 5 sesiones que consiste en realizar visitas domiciliarias , en un horario de 8:00 / 11:00am, los días martes y miércoles, se trabajara en coordinación con CAPEP, y la P.L.T.S. María Virginia Fernández Meraz, que es quien se encuentra en estos momentos en el preescolar presentando su práctica institucional.

MARCO INSTITUCIONAL.

El preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, es una institución pública, que pertenece a la Secretaria de Educación Publica. En el preescolar se cuenta con un total de 146 niños, que se encuentran cursando el segundo y tercer año de preescolar; estos se conforman por tres grupos de segundo y tres de tercero. En el preescolar laboran seis educadoras quienes imparten clases a los niños y una maestra de música, una de educación física, y la directora d el turno matutino. Es la primera vez que se realizará un proyecto de esta manera en donde se lleve un

seguimiento de caso con los menores del preescolar. Para el seguimiento de caso de dicho proyecto se retomará lo que marca la teoría del enfoque sistémico para la realización de este; el cual consiste el lo siguiente:

ENFOQUE SISTÉMICO.

CONCEPTO.

Conjunto de elementos que interactúan entre si, de los cuales se interfiere que hay una interdependencia entre las partes con la posibilidad de un cambio, a través de un principio de organización que es la información.

ELEMENTOS DE LA TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN.

- ❖ Es imposible no comunicar.
- ❖ Existe un nivel de contenido y otra de relación.
- ❖ Concederá la puntuación en la secuencia de los hechos.
- ❖ La comunicación puede ser digital y analógica.
- ❖ La interacción puede ser simétrica y analógica.

METODOLOGÍA PROPUESTA.

INVESTIGACIÓN.

Se concederá desde el ámbito psicosocial; el tratamiento debe de ser si el caso que se presenta corresponde a una situación de crisis o es crónica.

LAS ÁREAS PSICOSOCIALES CONSIDERAN LO SIGUIENTE:

- ❖ Familia.
- ❖ Vivienda.
- ❖ Salud.
- ❖ Sexualidad.

- ❖ Educación.
- ❖ Economía.
- ❖ Recreación.
- ❖ Género.

PRIMER ENTREVISTA.

- a) Revisión del caso.
- b) Datos del problema.
- c) Elaboración del familiograma.
- d) Elaboración de al hipótesis inicial.

HIPÓTESIS.

Análisis de las causales desde el ámbito psicosocial que han contribuido al problema.

PROCESO DE INTERVENCIÓN.

Orienta a las sesiones a trabajar desarrollando las habilidades del cliente e identifica el problema buscando nuevas alternativas. Se maneja una sesión por semana. Los contenidos a manejar son los relacionados a la dinámica familiar, ciclo vital familiar, roles y jerarquías.

SEGUIMIENTO.

Es la coordinación interinstitucional del caso.

JUSTIFICACIÓN.

Actualmente se está presentando a nivel mundial, un fuerte problema que afecta a toda la sociedad en general, este es la desintegración familiar y los problemas que se desprenden de este como: violencia familiar, abandono de hogar, abandono de hijos, indisciplina, agresividad en la escuela, falta de atención del

menor hacia la familia, y todo esto repercute en la sociedad y por supuesto en la educación del menor y su formación personal. En nuestro país esta es una de las principales causas que presentan los menores que acuden a la escuela y claro que presentan los problemas que trae como consecuencia la desintegración familiar y/o mala dinámica familiar.

En el preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino de la ciudad de Uruapan Mich., se presentan doce casos de niños con los cuales se trabajara con el seguimiento de caso. Estos presentan algunos problemas de conducta y se prevé que puede ser un factor la desintegración familiar y/o mala dinámica familiar.

El seguimiento de caso consiste en realizar visitas domiciliarias en las cuales por medio de la observación del Trabajador Social y de la dinámica familiar, se entrevistará con la familia en la cual se preguntarán datos generales del menor tratado como pueden ser: nombre, edad, dirección correcta, conducta del menor, enfermedades que padece, numero de hermanos, padres viven o mueren y como es la comunicación entre estos, su estado civil. Con todos estos datos reunidos una vez se pretende complementar el expediente que llevan ya el personal de CAPEP, para darle una posible solución al problema o alternativa que favorezcan al a familia.

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

Llevar el seguimiento de caso de cinco niños canalizados por CAPEP, con el cual se pretende trabajar realizando visitas domiciliarias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ❖ Que se puedan llevar acabo todas las visitas domiciliarias.
- ❖ Que la familia coopere con la información para así poder tener un expediente más amplio del niño.

- ❖ Que la información obtenida con las visitas domiciliaria sea de gran utilidad, para poder dar alternativas de solución al problema que se esta tratando.

METAS.

- ❖ Que el 90% de las familias con quien se trabajará faciliten la información necesaria para poder realizar un mejor trabajo.
- ❖ Que en el 80% de los casos tratados, se puedan dar alternativas de solución.

LIMITES.

TIEMPO.

- Iniciará 24 de abril 2007.
- Terminará 31 octubre 2007.

BENEFICIARIOS.

Directos:

Los niños atendidos, y sus familias.

Indirectos:

El personal del preescolar, maestras, y compañeros de clase.

ORGANIZACIÓN.

a) Niveles de intervención

TRABAJO SOCIAL DE CASO.

“Se maneja como seguimiento de caso cuando es una experiencia vivida de cada persona, llevar un tratamiento indigno que le inflinge las personas interesadas en conocer mas de lo que se desea investigar.” **(Richmond, 1993:60).**

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y de deserción escolar. ❖ Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
PROGRAMACIÓN, EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan. ❖ Orientación profesional y vocacional. ❖ Coordinación en acciones relativas a la formación y de escuelas para padres.
ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan la educación integral ❖ Elaborar programas de atención social que refuerce el proceso de enseñanza-aprendizaje. ❖ Gestión de recursos socio escolares. ❖ Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar.

(Sánchez, 2004:149-150)

TÉCNICAS.

- Observación en salón de clases por medio de P.L.T.S.
- Visitas domiciliarias a cada niño canalizado.

INSTRUMENTOS.

- Entrevista con la familia.

RECURSO HUMANOS.

- ❖ 12 Niños del seguimiento de caso.
- ❖ Sus familias.
- ❖ Personal del preescolar (maestras, directora).
- ❖ Compañeros de grupo.

INSTITUCION: PREESCOLAR MANUEL PEREZ CORONADO TURNO MATUTINO
NOMBRE DEL PROYECTO: SEGUIMIENTO DE CASO DE CINCO NIÑOS DEL PREESCOLAR
RESPONSABLE DEL PROYECTO: P.L.T.S: MARIA VIRGINIA FERNADEZ MERAZ
CARTA DESCRIPTIVA

N. SESION	FECHA	TEMA	OBJETIVO	N. PARTICIPANTES	HR	LUGAR	MATERIAL DE APOYO	PONENTE	BIBLIOGRAFIA
1	30-08-07	Iniciar con el seguimiento de caso	Lograr realizar un buen seguimiento de caso, para poder resolver el problema.	5	8:00a m/1:00pm	Casa del Niño	Entrevista social	P.L.T.S M.V.F. M	Enfoque sistémico
2	06-08-07	Iniciar con el seguimiento de caso	Lograr realizar un buen seguimiento de caso, para poder resolver el problema.	5	8:00a m/1:00pm	Casa del Niño	Entrevista social	P.L.T.S M.V.F. M	Enfoque sistémico
3	013-08-07	Iniciar con el seguimiento de caso	Lograr realizar un buen seguimiento de caso, para poder resolver el problema	5	8:00a m/1:00pm	Casa del Niño	Entrevista social	P.L.T.S M.V.F. M	Enfoque sistémico
4	20-08-07	Iniciar con el seguimiento de caso	Lograr realizar un buen seguimiento de caso, para poder resolver el problema	5	8:00a m/1:00pm	Casa del Niño	P.L.T.S M.V.F.M		Enfoque sistémico
5	27-08-07	Iniciar con el seguimiento de caso	Lograr realizar un buen seguimiento de caso, para poder resolver el problema	5	8:00a m/1:00pm	Casa del Niño	Entrevista social	P.L.T.S M.V.F. M	Enfoque sistémico

5. - DENOMINACION.

Taller sobre trabajo en equipo dirigido al personal docente del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de mayo-octubre 2007.

SLOGAN.

“*TODOS UNIDOS HACEMOS MAS.....*”

RESPONSABLE DEL PROYECTO.

- P.L.T.S. Maria Virginia Fernández Meraz.

FECHA DE ELABORACIÓN.

- 16 de abril 2007.

DESCRIPCION DEL PROYECTO.

En este proyecto se realizara un taller sobre como trabajar en equipo dirigido al personal docente del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, en un tiempo de mayo-octubre de 2007, con un total de 9 sesiones que y la P.L.T.S María Virginia Fernández Meraz, que es quien se encuentra en estos momentos en el preescolar presentando su practica institucional.

MARCO INSTITUCIONAL.

El preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino, es una institución pública, que pertenece a la Secretaria de Educación Pública. En el preescolar se cuenta con un total de 8 maestras y la directora del turno. Es la primera vez que se va realizar un proyecto de esta manera en donde se trabaje con el personal docente del preescolar.

JUSTIFICACIÓN.

En la actualidad cada día nos relacionamos más con personas que en muy pocas ocasiones tienen algún tipo de convivencia con ésta, ya que en el centro de trabajo que laboran como pueden ser: escuelas, empresas, hospitales y en ocasiones en la misma familia, se llega un momento en el que por alguna circunstancia se tiene que trabajar en equipo, y se presentan problemas por la diferencia de ideas y manera de trabajo de cada una de estas o simplemente por llevar una opinión contraria del compañero de trabajo. Es aquí cuando salen a flote las malas relaciones personales. Y surgen una serie de problemas que llevan a no poder realizar bien el trabajo o si se ejecuta estará mal por los desacuerdos presentados.

En el preescolar Manuel Pérez Coronado las profesoras que aquí laboran ellas siempre tienen que trabajar en equipo ya sea para la organización de algún evento relacionado con las actividades del preescolar, y en ciertas ocasiones tienen diferencias entre ellas mismas porque no saben trabajar en equipo, por tal motivo se pretende llevar a cabo un taller dirigido a ellas para poder mostrarles a través de dinámicas y algunas pláticas con personas capacitadas en el tema de como poder realizar un excelente trabajo en equipo.

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

- ❖ Llevar a cabo un taller informativo sobre como realizar un mejor trabajo en equipo, con el personal docente del preescolar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- ❖ Que a todo el personal le interese el taller y asistan a este.
- ❖ Involucrar a todo el personal en las diferentes actividades que se van a realizar en el taller.

- ❖ Que la información obtenida en el taller sea de gran utilidad para que después se incorporen más al trabajo en equipo.

METAS.

- ❖ Que el 80% del personal docente asista al taller.
- ❖ Que el 90% del personal docente conozca más de como realizar un mejor trabajo en equipo.

LIMITES.

TIEMPO.

- Iniciaré 10 de mayo 2007.
- Terminaré 18 octubre 2007.

BENEFICARIOS.

Directos:

Todo el personal docente del preescolar.

ORGANIZACIÓN.

- ❖ Niveles de intervención.

TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.

Es un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que le rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.

OBJETIVOS.

- ❖ Capacitar a los miembros del grupo, para una participación efectiva y conciente en el proceso social.

- ❖ Impulsar y enriquecer el crecimiento de los integrantes d el grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales, y sociales para que estos se proyecten tanto el individuo como la comunidad.
- ❖ Hacer consciente del miembro del grupo como de la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
- ❖ Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables.
- ❖ Orientar al individuo a establecer dentro del grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde un punto de vista motivo e intelectual, capacitándose para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad". (**Contreras:1979,16-16**).

FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar caracterizar los factores económicos sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y de deserción escolar. ❖ Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
PROGRAMACIÓN, EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan. ❖ Orientación profesional y vocacional. ❖ Coordinación en acciones relativas a la formación y de escuelas para padres.

ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan la educación integral. ❖ Elaborar programas de atención social que refuerce el proceso de enseñanza-aprendizaje. ❖ Gestión de recursos socio escolares. ❖ Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar.
------------	---

TECNICAS.

- Observación con el personal docente.

INSTRUMENTO.

- Evaluación final.
- Supervisión.
-

RECURSOS.

RECURSOS HUMANOS.

- Todo el personal docente del preescolar.
- Ponente.

RECURSOS TÉCNICOS.

- Salón de música del preescolar.

INSTITUCION: PREESCOLAR MANUEL PEREZ CORONADO TURNO MATUTINO
NOMBRE DEL PROYECTO: TALLER INFORMATIVO SOBRE COMO REALIZAR UN MEJOR TRABAJO EN EQUIPO
RESPONSABLE DEL PROYECTO: P.L.T.S MARIA VIRGINIA FERNDEN MERAZ

CARTA DESCRIPTIVA

N. SESIONES	FEC HA	TEMA	OBJE TIVO	N. PARTICIP ANTES	HO RA	LUGA R	NOMB RE DE DINAMICA	MATE RIAL DE APOYO	PONE NTE	BIBLIO GRAFI A
1	30-08-07	Responsabilidad	Integrar al personal docente que trabajan como un equipo que son.	9	12:30	Salón de música del preescolar			L. P	
2	06-09-07	Comunicación	Integrar al personal docente que trabajan como un equipo que son.	9	12:30	Salón de música del preescolar			L.T.S	
3	20-09-07	Autoestima	Integrar al personal docente que trabajan como un equipo que son.	9	12:30	Salón de música del preescolar			L.T.S	

4	04-10-07	Liderazgo	Integrar al personal docente que trabajan como un equipo que son.	9	12:30	Salón de música del preescolar			L.T.S	
5	18-10-07	Evaluación final	Realizar la evaluación final, y comprobar si en realidad sirvió los temas vistos en taller.	9	12:30	Salón de música del preescolar			P.L.T.S	

**PREESCOLAR MANUEL PÉREZ CORONADO
TALLER SOBRE TRABAJO EN EQUIPO CON EL PERSONAL DOCENTE DEL
PREESCOLAR**

RESPONSABLE DEL PROYECTO: P.L.T.S MARÍA VIRGINIA FERNÁNDEZ MERAZ

COSTOS DE EJECUCION Y PRESUPUESTOS

TIPO DE RECURSO	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
HUMANOS: - PONENTES	\$ 150 C /U	4	\$ 600	\$ 600
- PERSONAL DOICENTE		9	\$ 0	
- .RESPONSABL E DE PROYECTO		1	\$ 0	
MATERIAL: - CAÑON		1	\$ 0	
TECNICOS - SALON DE MUSICA		1	\$ 0	
OTROS				

TOTAL	\$600
PARCIAL	
GASTOS IMPREVISTOS 10 %	\$ 60
TOTAL DEL PROYECTO	\$ 660

LUGAR EN QUE SE COTIZO

AUTORIZO

Vo.Bo.

En la siguiente fase se presentan las fechas y los tiempos que dará inicio y finalizara cada proyecto al igual que el costo que tendrá cada uno de estos. Y la manera en la que se evaluara para obtener resultados de estos, en las dos fases restantes.

D) EJECUCIÓN.

Esta fase se dio con la puesta en marcha de cada proyecto, que en este caso se ejecutaron los cinco proyectos:

❖ Proyecto de Gestión.

Desde que la alumna se insertó en el centro el 29 de enero, se inicio el 30 de enero con la ejecución del proyecto de gestión, en el cual también el directivo apoyo en algunas gestiones se gestiono lo siguiente: para el 14 de febrero con la Pepsi el refresco para el convivio de los niños, el 30 de abril dulces en diferentes dulcerías, para el 10 de mayo en Marves y Bimbo, para la graduación el auditorio de la facultad de Agrobiología, en Comex se solicitó pintura para el preescolar, y en la Chocolatera se pidió apoyo para la posada . Este proyecto duró todo el año desde enero – octubre del 2007. Se gestionaron recursos materiales y en especie para poder cubrir alguna necesidad que presentara la institución, contemplando que no en todas las gestiones eran respuestas favorables, ya que algunas no aportaban lo que la institución requería.

- ❖ Apoyo a grupo duro aproximadamente 8 meses desde febrero a septiembre Se apoyaba a las maestras cuando estas tenían permiso económico se trabajaba con la planeación que dejaban ya elaborada, cuidando el grupo desde las ocho de la mañana a doce de la tarde.

- ❖ Y Organización de actividades socioculturales, duro todo el año y que por lo regular cada mes se tenia que festejar algo u organizar un viaje con los niños en el cual se tuvo el apoyo de las maestras de acción social para la organización de cada actividad. Se organizo lo siguiente: el 14 de febrero convivió del día del amor y la amistad, 30 de abril día del niño, 10 de mayo convivió del día de las madres, julio graduación de fin de ciclo, 15 de septiembre la mañanita mexicana, también en septiembre viaje al zoológico a Morelia con los niños, 01 de noviembre, concluyendo en diciembre con la posada.

- ❖ Trabajo en Equipo Inició el 30 de agosto al 18 de octubre, en el cual participo todo el personal docente de la institución, trabajando los siguientes temas: responsabilidad el 30 de agosto, comunicación el 6 de septiembre, autoestima 20 de septiembre, y liderazgo el 04 de octubre y el 18 de octubre la evaluación final del proyecto. Los invitados a impartir los temas son profesionistas como: Pedagogo y Trabajador Social. Este proyecto duró dos meses ya que cada sesión se llevaba a cabo los jueves cada quince días, teniendo a una persona capacitada en el tema para impartirlo. En el taller se tenía buena dinámica con el personal del plantel; a este taller asistió todo el personal de la institución, se obtuvieron buenos resultados.

- ❖ En Seguimiento de Caso. Dio inicio en agosto y terminó el 20 de septiembre; la mayoría de los padres de familia aceptaron que se realizara la visita domiciliaria. Iba la Trabajadora Social y la maestra encargada del grupo donde se encontraba el niño, se duraba aproximadamente una hora en cada visita, se realizo una visita por cada caso y así se pudo tener un buen resultado de los cinco casos detectados y ejecutados, ya que la maestra y la trabajadora Social realizaban preguntas bien elaboradas y así se pudo lograr una información más completa de la que se tenía en el expediente. El seguimiento de caso de todos.

E) EVALUACIÓN

En esta la penúltima fase se evaluaron cada uno de los proyectos que se ejecutaron adecuadamente, todos se evaluaron al final de su ejecución, para obtener los resultados fue necesario un cuestionario con el personal docente ya que estos fueron los más involucrados en la mayoría de los proyectos incluyendo el de los niños de seguimiento de caso, en la evaluación final y general de cada proyecto se realizaron las siguientes preguntas: si volvería asistir a otro taller, si les fue útil, si se obtuvieron buenos resultados, y sugerencias para la coordinadora del proyecto.

Los resultados de la evaluación final de los proyectos pregunta fueron los siguientes:

1. Fueron de utilidad los temas impartidos en el taller de trabaja en equipo: 85% si y 15% no se.
2. Los Temas impartidos fueron de utilidad: 100% sí.
3. Considera que los ponentes tuvieron dominio del tema: 100% sí.
4. Volverás asistir a otro taller: 100% sí.
5. Considera que las actividades socioculturales estuvieron bien coordinadas y ejecutadas: 75% sí y el 25% más o menos.
6. En el proyecto de gestión considera que las respuestas de los lugares que se gestionó fueron las más adecuadas: 80% no y el 20% sí.
7. Para el proyecto de seguimiento de caso cree usted que estuvo bien coordinado con el personal de CAPEP: 100% sí.
8. Cree usted que la trabajadora Social coordino adecuadamente los cinco proyectos ejecutados: 100% sí. **(Ver anexo).**

Todo personal docente y contesto cada uno de las preguntas al igual que dieron comentarios, para cada uno de los proyectos ejecutados, ya que en la

evaluación general en el apartado de cada proyecto fue el mejor ejecutado. El único proyecto que realizó la evaluación final fue el de gestión y lo contestó la directora ya que ella conocía cada una de las gestiones realizadas y así podía dar la evaluación de cada pregunta realizada como: cuál de las gestiones considera más adecuada y mejor gestionada, a cuál de los lugares gestionados volverá a gestionar algún recurso y cómo considero la participación de la Trabajadora Social en las gestiones realizadas.

Algunas sugerencias para mejorar la forma de trabajo como manejar algún seguimiento de caso, pero toda la evaluación en general del trabajo presentado fue buena.

5.2 NIVELES DE INTERVENCIÓN.

A) CASO.

Se atendieron 5 casos de niños canalizados por CAPEP y se dio inicio en agosto, terminando en septiembre. El método a utilizar fue el modelo sistémico, el cual consistía en llevar previamente una guía de entrevista que se aplicaría en cada visita domiciliaria realizada, para esto ya se llevaba un antecedente del niño en cuanto a la problemática detectada y al igual las observaciones realizadas por CAPEP, se obtuvieron los datos de entrevista con la madre de familia y observación y comentarios que el niño realizaba y también de lo que la maestra detecta en el salón de clases.

Nada más se realizó una visita por niño, la trabajadora social iba acompañada por la maestra encargada del grupo ya que ella conocía más a fondo la problemática del niño; el resto de la información se obtuvo en CAPEP. Se llegaba a realizar la visita domiciliaria sin avisar a la familia que se realizaría la visita.

El tratamiento a implementar le corresponde a CAPEP, con las terapias a las que los niños asisten una vez por semana a CAPEP. La terapia consiste en que asisten con los padres de familia y ahí la psicóloga del centro trabaja con estos de acuerdo a la problemática que presenta cada niño, la psicóloga maneja temas con el niño y la familia como: comunicación e integración familiar, también dinámicas de integración y conocimiento del niño hacia los padres y viceversa. Se rescataban datos importantes sobre la dinámica familiar o antecedentes del niño en otros preescolares, o antes de su nacimiento. Después se realizaba el concentrado de los datos al expediente de cada niño y se pasaba un informe escrito al personal de CAPEP de lo rescatado en la entrevista que este sería de gran ayuda para ellos poder ampliar el panorama del menor en cuanto a su problemática por la cual se atiende.

Los cinco niños son de 5 y 6 años de edad, todos varones, 4 de estos sus papás son divorciados y aún siguen teniendo problemas que se ven reflejados en el comportamiento, desarrollo social y motor del niño. Cada estudio fue similar ya que la mayoría de los niños canalizados manejan la misma problemática que es rebeldía en el grupo y provienen de padres divorciados es por eso que el procedimiento fue similar.

i. GRUPO.

Se trabajó por grupo los siguientes proyectos: Gestión, Actividades socioculturales y trabajo en equipo.

Para la ejecución de cada proyecto se trabajó con grupo que en este caso es el personal docente de la institución. Este es un grupo formal ya que tiene una convivencia diaria y cada una de las integrantes que son las profesoras tienen los mismos objetivos de trabajo, todas son mujeres en edades de 33 a 60 años,

casadas y con escolaridad de normal superior y primaria, estas son originarias de la ciudad de Uruapan, Paracho y Morelia.

La metodología utilizada es la que presenta Yolanda Contreras, que está basada en los tipos de grupos existentes y como se conforman cada uno de estos así como su perfil.

En el proyecto de seguimiento de caso, el grupo de los niños tienen la siguientes características: son de 5 a 6 años de edad, son los hijos mayores de su familia, de cuatro de los niños sus padres están divorciados presentando la misma problemática y conducta; sus padres ponen poca atención en éstos ya que no asisten regularmente para ver cómo es el desempeño de los niños en el preescolar, estos niños muy rara vez se enferman, son muy hiperactivos y muy selectos con el grupo de amigos con los que regularmente juegan, estos son delgados de tez blanca excepto un niño moreno; descuidan su apariencia y ensucian el uniforme rápidamente y no escuchan las ordenes de sus profesoras.

5.3 PERFIL REAL DE TRABAJO SOCIAL.

Se presenta el perfil de trabajo social de acuerdo a las actividades que se realizaron durante toda la práctica y también en base a las actividades que se desarrollaron en el preescolar, como fueron las siguientes:

FUNCIÓN	ACTIVIDAD
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none">❖ Identificar factores económicos, culturales y sociales del plantel.❖ Visita domiciliaria de 5 seguimientos de caso.

ADMINISTRACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Apoyo en dirección, en cuanto a inscripciones, elaboración de constancias y concentrado del registro del personal docente y niños. ❖ Elaboración de proyectos, informe, cronograma de actividades, oficios, etc.
GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Para solicitar apoyo de papelería, y para proyecto de actividades socioculturales.
ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Llevar seguimiento de caso de niños canalizados por CAPEP. ❖ Entrevistas con padres de familia, personal docente y niños. ❖ Apoyo a grupo.
PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Elaboración de cartel para promoción de inscripciones. ❖ Promover los talleres que se llevaron a cabo del proyecto de trabajo en equipo.

5.4 EVALUACIÓN CRÍTICA DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

En este apartado se muestra el como se llevo a cabo la metodología, y si esta fue la adecuada para los fines que se requería, realizando una evaluación general de cada fase realizada, y así poder rescatar los aciertos y desaciertos de la practicante en su desempeño en cada fase.

❖ INVESTIGACIÓN

Rescatando toda la información de esta fase se considera que hizo falta mas tiempo para poder recabar la mayor información posible

Se recaudo la información utilizada, en la fase de investigación ya que permitió conocer cada una de las características y perfil de la institución, como de los usuarios de esta, y así tener una idea más general de donde se trabajaría.

También permitió conocer las necesidades que la institución presentaba, así como los antecedentes y por que fue que surgieron y quienes fueron los fundadores.

En esta etapa se presentaron algunos obstáculos como: que no se tenían los antecedentes históricos escritos, porque se los habían robado, y esto obstaculizo un poco la información, pero el personal que tenia mas tiempo laborando ahí proporcionaron todo lo que sabían de los antecedentes.

Considerando que también se conoció la dinámica del los usuarios como son los niños y el personal docente.

Retomando los puntos que se manejaron en la guía se considera que fueron los adecuados en la etapa de investigación, ya que se rescato toda la información necesaria para la práctica institucional.

Lo único que se considera que faltó fue un poco mas de tiempo para poder conocer mas la dinámica general de la institución, porque considerando que es la primera fase, se puede mejorar la información rescatada ampliándola un poco, también que el personal docente pusiera un poco mas de su parte ya que algunos no se sentían en confianza de hablar con la pasante, porque algunos de ellos no

tenían muy clara la función de la practicante y esto obstaculizo un poco rescatar la información correspondiente.

❖ DIAGNÓSTICO.

Esta fue una fase un poco difícil ya que en esta etapa se conocieron los criterios para la selección y delimitación de la población con la que se trabajaría, se decidió trabajar con el personal docente y niños de la institución. Considerando que el procedimiento fue el adecuado, retomando los aspectos favorables, y el tiempo destinado para esta fase fue justo ya que se rescato la información necesaria.

En cuanto a las limitantes de la fase de diagnóstico se considera que si se hubiese aplicado la prueba piloto, se rescataría mas información en cuanto a las problemáticas, también hizo falta considerar a los padres de familia ya que ellos son parte importante de la institución. Y no se tomaron en cuenta por el tiempo de su trabajo que la mayoría del tiempo no coincidía con los de la practicante, y esto no fue favorable porque si se hubiese tomado en cuenta a ellos, la información hubiese sido más amplia, y así solo se quedo con las opiniones de las profesoras.

Para el personal docente se aplico un cuestionario, con la finalidad de conocer las necesidades de la institución, y así rescatar la información de lo que ellos pensaban acerca de las problemáticas que presentaba la institución, así como también se les cuestiono acerca de los niños ya que a estos no se les puede aplicar ningún instrumento para saber que es lo que opinan, y también se les pregunto a las profesoras por los padres de familia, Uno de los errores fue el que hizo falta contemplar a los padres de familia para así poder tener la opinión de estos sobre las problemáticas que presenta la institución, ya que estos son parte importante del preescolar, esto repercutió de una manera algo negativa ya que la opinión personal de los padres de familia hubiese sido primordial, porque después

de los niños ellos juegan un papel importante, y haberlos considerado dentro de algún proyecto, los resultados hubieran sido mas favorables o por lo menos saber que es lo que piensan y su sentir de su situación y a la vez de la institución donde estudian sus hijos. Otro error fue el que no se aplico prueba piloto, y por lo tanto el cuestionario que se utilizo no se probó para posibles ajustes.

En esta fase hizo falta más interés y tiempo disponible por parte del personal docente, para así poder obtener la mayor información posible.

❖ PROGRAMACIÓN.

Los proyectos que se realizaron en esta etapa fueron aplicados en las necesidades presentadas en el diagnóstico, se contó con el respaldo del personal docente. En el sentido de apoyar y respaldar los proyectos presentados y considerando la programación de la institución en sus tiempos y horarios, esto delimito los tiempos que tenia contemplado la practicante, ya que tenia que recorrer su calendario de programación para cada uno de los proyectos y actividades programadas, se programo de acuerdo al calendario escolar que marca la SEP.

En cuanto al diseño de la programación que se manejo como Plan, Programa o Proyecto, algo que fallo un poco, fue que no hubiese sido necesario realizar un plan general de trabajo, sino que únicamente con haber desglosado los proyectos del programa general de trabajo planteado, hubiera sido suficiente para así poder programar los proyectos a ejecutar , que en este caso también el proyecto de gestión no se hubiera tenido necesidad de manejarlo como tal sino como una actividad mas de Trabajo Social, y esto hubiera facilitado mas el desempeño de la practicante en cuanto que ese tiempo destinado a trabajarlo como proyecto, se pudo haber elaborado otro proyecto en caminado a las necesidades de la institución.

❖ EJECUCIÓN.

En esta etapa se modificaron las fechas de los proyectos de Seguimiento de Caso no se realizaron las visitas domiciliarias como se habían contemplado desde su inicio con el personal de CAPEP, se presentaron alguna repercusiones, como se sobre recargo el trabajo a ultima hora se saco todo lo que se tenia planeado dos semanas mas tardes, a lo cual el personal de CAPEP, ajusto nuevamente las fechas sin ningún problema, para las visitas domiciliarias el proyecto de Actividades Socioculturales también tuvo algunas modificaciones ya que las fechas que se tenían programadas se tuvieron que recorrer y reprogramarlas nuevamente, y el proyecto de Trabajo en equipo en la tercer sesión también se reprogramo dos semanas después, por un problema personal de la practicante, estos dos proyectos se vieron afectados en cuanto a las fechas que ya se tenían programadas y se tuvieron que reprogramar dos semanas mas tarde, no se la programación desde su inicio, ya que desde que se planeo por primera vez, se deja un margen de tres semanas aproximadamente, para poder concluir los proyectos ejecutados.

Por la reprogramación de fechas provoco un poco de retraso en la ejecución de algunos proyectos. Ya que esto no fue favorable ya que se retraso dos semanas las fechas de programación, que después se recuperaron y se saco a tiempo las actividades planeadas.

Un aspecto que favoreció a la ejecución de los proyectos fue que la institución proporcione todo el material técnico y humano, respetando las políticas de la institución, así mismo considerando que se tuvo el apoyo de la Universidad Don Vasco, en el sentido de que facilito personal para impartir algunos temas en el proyecto de Trabajo en Equipo.

El resto de las programaciones se modificaron por las suspensiones presentadas por el preescolar debido al paro nacional y marchas por parte del personal docente.

Y en los proyectos de gestión y apoyo a grupo se inicio su ejecución desde febrero, en estos no hubo modificaciones, ya que el de apoyo a grupo no se tenia fecha programada para intervenir en el grupo.

En cuanto al proyecto de gestión no funciono en su totalidad, ya que solo en algunas de estas se daban respuestas y en la mayoría la respuesta fue negativa, a lo cual retrasaba algunas actividades que ya se tenían programadas en la institución, y con la respuesta negativa de la gestión se tenia nuevamente que solicitar en apoyo de otra institución para la gestión necesaria.

Teniendo como experiencia que se tienen que elaborar las gestiones con un poco mas de tiempo.

En la realización de los proyectos se tuvo el apoyo y respaldo del personal docente.

❖ EVALUACIÓN.

Para esta etapa se programo únicamente un corte evaluativo al final de cada taller, en un solo cuestionario se rescato toda la evaluación de cada uno de los talleres así como el desempeño de la practicante, considerando las sugerencias para próximos talleres, también lo que detectaron de los invitados a cada taller y si los recursos utilizados fueron los adecuados, para cada proyecto, estas preguntas si fueron necesarias porque los comentarios negativos y positivos sirvieron para

evaluar, porque fueron criticas constructivas que servirán para el crecimiento profesional de la practicante. El cuestionario tenia las preguntas necesarias para rescatar toda la información que se requería, para hacer la evaluación general de la práctica, considerando que la evaluación se obtuvo de toda la investigación general, contemplando lo que la practicante rescato así como también lo que la directora apporto en esta fase.

En esta etapa se pudo lograr en gran medida los objetivos y metas planteados en cada uno de los proyectos, así como se logro confrontar lo planeado con lo que realmente se realizó, y así poder conocer realmente si se cumplió el objetivo general de la evaluación, una vez que se tenían los resultados se comprobó que si se cumplió el objetivo planteado y las metas que se consideraron al inicio de cada proyecto, y así como se llevo la evaluación se considera que fue la indicada porque Se reflejo en los resultados obtenidos Ya que estos fueron favorables en su mayoría, se realizaron algunas críticas personales y dieron sugerencias que servirán a la practicante en su desempeño profesional.

En el proceso metodológico se manejan tres niveles que son: caso, grupo, y comunidad, en este proceso se trabajo con el de caso y grupo, que en la intervención de caso se utilizo el Enfoque Sistémico, que era el que se adecuaba a la situación de los caso canalizados por el personal de CAPEP, y que cubría las características de los niños a tratar, se obtuvieron muy buenos resultados, En cuanto a la intervención de grupo fue interesante trabajar con todo el persona así todos se integraron a las actividades realizadas que serian de gran apoyo para el personal, lo único que no funciono fue el haber programado el taller para trabajo en equipo en los últimos meses de la practica, se considera que de haber sido en otro momento se hubieran trabajado con mas temas y se vería reflejado en la integración grupal del persona docente.

CAPITULO VI

ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

6.1 VALORACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRÁCTICA Y SU APOORTE A LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

Estos tres elementos como son: Taller, Supervisión, y Asesoría, se llevan a cabo en el proceso de formación de los alumnos de Lic. Trabajo Social, ya que con estos su formación no sería la misma y en cada uno de estos se aportan ideas y las bases necesarias para su preparación profesional, además se presentan aspectos que favorecieron u obstaculizaron la intervención profesional, la influencia del contexto nacional para la intervención profesional, y satisfacción de las necesidades que se pretendía dar respuesta, como son profesionales, académicas y personales.

6.1.1 TALLER.

En este punto se van a contemplar aspectos como diseño, dinámica, contenido y concepto de taller, que son necesarios para dicha aplicación.

Al inicio de cada semestre se presenta un programa, que da a conocer los temas a tratar en cada sesión. Los talleres que se llevaron fueron adecuados en tiempo y contenido, ya que en cuanto a los lapsos estos se contemplaban de acuerdo a las fases que el alumno trabajaría en la institución, ya que tres sesiones antes se exponían los aspectos que después se aplicarían en el centro de prácticas.

Respecto a la organización del taller fue eficaz dado que desde inicio del semestre se entregaba al alumno las unidades temáticas y el objetivo del taller que se realizarían en el ciclo, así como en el orden del día que manejaban en cada taller,

que era pase de lista, orden del día es decir lo que se llevaría acabo en ese taller, se cumplió lo planeado todo en cada taller, no se realizo ningún cambio en el desarrollo del taller.

En cuanto a su calidad fue la adecuada ya que en cada uno de estos se aprendía algo mas para el desarrollo profesional.

Durante el proceso del taller hubo algunos invitados al salón de clases de los cuales no todos fueron de interés personal ya que fueron a exponer lo que se podía realizar en otras áreas como empresarial, derechos humanos, entre otras y en el área de educación no llevaron ninguno, que pudiera orientar y resolver algunas dudas que se tenia en cuanto al área.

6.1.2. SUPERVISIÓN.

La supervisión fue democrática ya que el alumno intercambio puntos de vista con la asesora, se tomaban decisiones juntas que beneficiaron el desarrollo de este y también se orientaba si se presentaba algunas dudas, y siempre se cumplió el objetivo de cada supervisión.

El jefe inmediato siempre tuvo la disposición de atender a la asesora, ya que una semana antes se avisaba de cuando se llevaría cabo la supervisión, esto favoreció para que la directora del preescolar hiciera un espacio en su agenda para poder atender a la supervisora.

El tiempo destinado fue el adecuado, ya que se destinaban aproximadamente de 30 a 40 minutos, una vez por mes en horario de la institución, así como también cumpliendo el objetivo de la supervisión.

6.1.3. ASESORIA.

En cuanto a la asesoría fueron las adecuadas ya que en cada una de estas se comentaba lo realizado en la semana al igual se supervisaban los formatos de planeación y cronogramas de la semana, a los cuales se corregían algunos aspectos como: actividades a realizar, o dependiendo en la fase que se estaba trabajando, la asesora comentaba a la alumna los errores y aciertos que se tenían en cada asesoría así como también resolvía algunas dudas, que esta tenía en cuanto a su desempeño profesional en la institución.

El tiempo destinado era de 30 minutos todos los lunes, en ocasiones se extendía a 10 minutos mas para resolver algunas duda que se tuvieran en el proceso de la práctica. Sería conveniente más tiempo para así poder despejar con calma las dudas presentas en la asesoría.

En las tres últimas asesorías no fueron eficientes ya que como se había terminado la intervención de la práctica institucional, no había mucho que ver y en realidad si fue una pérdida de tiempo.

La medida en que se cumplió el objetivo fue que nada mas en los primeros 10 meses ya que en el último no se realizaba nada útil, es decir se presentaba asesoría pero ya no se realizaba nada en forma, porque para esa fechas ya se estaba trabajando en el cierre de proyectos, considerando que no se cumplió el objetivo que se marco desde el inicio del semestre.

6.2 ASPECTOS DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL QUE FAVORECIERA U OBSTACULIZARON LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

El preescolar cuenta con una infraestructura completa tiene tres patios y seis salones y uno de usos múltiples, dos baños el de niños y niñas y una dirección, esta infraestructura no favoreció ya que el preescolar en espacios es muy chico. En

cuanto al espacio que destinaron para Trabajo Social desde un inicio se designa la dirección y esta es muy chica, y para que en ese lugar se encuentre la Trabajadora Social y la Directora ya que en ocasiones se tenía la necesidad de realizar entrevistas de seguimiento de caso y se aplicaban en el pasillo o afuera de los salones, así como también cuando la directora tenía que tratar algún asunto, la Trabajadora Social tenía que salir de dirección y retrasar las actividades que estaba realizando en ese momento y retomarlas más tarde.

Uno de los recursos utilizados fue el salón de usos múltiples es donde se llevo a cabo el taller dirigido al personal docente.

En cuanto al personal desde que la Trabajadora Social se presentó en el preescolar las maestras mostraron la disposición de trabajar con ella, cuando se les hizo la invitación para trabajar en el taller dirigido a ellas todas mostraron interés de asistir a este. Esto favoreció la ejecución de este, en el cual se obtuvieron buenos resultados en el proyecto ya que después de esto se vieron buenos resultados en cuanto a la integración del personal. En cuanto al personal de CAPEP, tuvieron la disposición de trabajar con la Trabajadora Social., a lo fue de gran ayuda trabajar con CAPEP, porque se realizó un trabajo más amplio en cuanto a seguimiento de caso se refiere, se daba un apoyo mutuo, para resolver algunas dudas que se tenían.

6.3 INFLUENCIA DEL CONTEXTO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO, A SU INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

Factores que incidieron y que fueron más palpables en cuanto a los aspectos económico, político y social, influyo en estos el paro nacional por parte del (SNTE), que se dió en los meses de mayo y junio, en el cual afecto a la suspensión de labores en el preescolar y los docentes tenían que asistir a las marchas que tenían programadas y por consecuencia pues no asistía nadie al preescolar y tampoco la practicante, por lo cual esto retraso el proceso metodológico a seguir y la ejecución de los proyectos también. Después de que termino el paro de labores en el nuevo

ciclo escolar 2007-2008, se dieron de baja un total de 12 niños, las causas que manejaban los padres de familia fueron en su mayoría que los niños perdían varias clases y que las maestras no ponen el empeño suficiente con estos y utilizan una metodología muy antigua a pesar de que estas dicen que se están acuatizando cada año con el (TGA) que estos son talleres generales de actualización.

Otra cosa que influyo fue el aumento de la canasta básica y por consiguiente también el transporte como son camiones, los padres de familia que llevaban a sus hijos de lugares retirados ya no podían pagar 20 pesos diarios para llevar a sus hijos a la escuela y optaron por inscribirlos en una escuela más cerca de su casa, aunque este presente deficiencias.

De manera indirecta los cambios políticos que se presentaron como cambio de Presidente de la República, Gobernador del Estado y de Alcalde Municipal. influyo en las ayudas que llegaban a la institución por parte del Gobierno Federal, ya que se retrasaron un poco las entregas, esto dependía a que la nueva administración se integrara a trabajar y así saber si se iba seguir apoyando a la institución.

6.4 SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES A LAS QUE PRETENDIA DAR RESPUESTA.

A) Necesidades Profesionales.

Se realizaron actividades y funciones del área de educación, cumpliendo el objetivo que se pretendía, y la necesidad profesional ya que se ejecutaron los 5 proyectos presentados desde un inicio y obteniendo buenos resultados lo cual se ve reflejado en la integración del personal docente.

Algo negativo fue que no se trabajó como se debe en el área de educación ya que hubo algunas actividades que no correspondían al perfil de Trabajo Social y aun así se realizaban, y hubo otras que se pudieron haber hecho que si son de Trabajo social como integración en todas las actividades que se llevaron a cabo en el preescolar, asimismo como realizar entrevistas a los padres de familia para abrir el expediente de los niños al inicio del ciclo escolar, y el programa de becas que lo maneja una maestra que esta función corresponde a Trabajo Social.

B) Necesidades Académicas.

Si se cumplieron estas ya que se cumplió con el proceso metodológico, y se entregaron a tiempo los trabajos que se solicitaban en la escuela al igual que lo que se tenía planeado en el cronograma para el preescolar y con el apoyo del personal docente se cumplió, para así poder entregar a tiempo los trabajos solicitados por parte de la UDV, y sacar todo el trabajo sin ningún contratiempo de última hora.

C) Necesidades Personales.

Concluir la práctica profesional y la aceptación del personal docente en el preescolar y el interés de estos por conocer funciones y actividades de Trabajo Social.

Si se lograron ya que dio respuesta a las expectativas como fueron: realizar satisfactoriamente la práctica de especialización y tener el apoyo del personal. A través del desempeño se aprendió a llevar un seguimiento de caso, como adquirir habilidades para realizar la entrevista, a ser empática ante la situación presentada en el seguimiento de caso.

En cuanto a disposición para trabajar a la par con la directora y poder, tener un mayor desempeño cumpliendo el objetivo de la práctica.

CONCLUSIONES

A partir de la práctica que se realizó en el jardín de niños Manuel Pérez Coronado, y la recuperación de la experiencia de esta se concluyen los siguientes aspectos:

- ❖ *El proceso* que se llevó a cabo de la práctica de especialización fue el adecuado, dado que esta planeado en tiempos factibles para lograr la realización de cada una de las fases, así como el cumplimiento de los objetivos que marca el programa de la materia.
- ❖ *Respecto a los elementos de la práctica escolar:* Taller, Asesoría, y Supervisión, son esenciales para guiar el desarrollo de cada uno de los alumnos, ya que proporcionan las bases y herramientas necesarias para orientar la intervención profesional.
- ❖ *En el aspecto institucional* se valoraron los siguientes criterios el jardín de niños esta incorporado a la SEP, y es una escuela pública y el contexto en el cual se trabaja influyo un poco en el desempeño de la practica, ya que hubo varias suspensiones en le ciclo escolar y esto obstaculizo un poco las actividades planeadas de la practicante, en cuanto al personal desde un inicio tuvo la disposición de trabajar en coordinación con la practicante, obteniendo buenos resultados en los que se llevo a cabo. Ante lo cual es imprescindible que el trabajador social contemple las eventualidades que se pueden llegar a presentar en una institución de este tipo.

HIPÓTESIS.

- ❖ De continuar con el proyecto de Trabajo en Equipo para reforzar la comunicación y dinámica de trabajo con el personal docente se fortalecerá la intervención del personal.
- ❖ Involucrar más a los padres de familia en las actividades que se realizan en el preescolar, ya que estos son parte de importante de la institución.

SUGERENCIAS

- ❖ Que se siga trabajando el personal docente en coordinación con CAPEP, para que puedan llevar el seguimiento de casos de los niños que serán canalizados por CAPEP, ya que existe un gran número de niños que están trabajando con esta institución y la mayoría de estos necesitan la visita de personal capacitado y así se pueda tener una mejor respuesta de las familias y los niños canalizados puedan tener una respuesta ó atención a la problemática que presenta.
- ❖ Que a la asesoría se destine más tiempo de 30 a 40 minutos, ya que 30 minutos en ocasiones no permite ver lo que se está realizando en la práctica y el proceso que se lleva a cabo en la institución.
- ❖ Que se siga manejando el proyecto de trabajo en equipo, ya que es necesario la integración entre ellos mismos, para mejoramiento del plantel y se vea reflejado en los padres de familia y les sea más útil poder llegar a un acuerdo y/o acatar las ordenes del directivo.

PROPUESTA

Taller sobre Trabajo en Equipo dirigido al personal docente del preescolar Manuel Pérez Coronado turno matutino.

SLOGAN.

“TODOS UNIDOS HACEMOS MAS.....”.

ELABORO.

P.L.T.S. María Virginia Fernández Meraz.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

En este proyecto se realizara un taller sobre como Trabajar en Equipo dirigido al personal docente del preescolar Manuel Pérez Coronado Turno Matutino, considerando cinco sesiones para su desarrollo.

Que consisten en ver temas relacionados de como Trabajar mejor en Equipo, como son: toma de decisiones, disposición de trabajo, funciones y actividades de trabajo en equipo, con la finalidad de que a cada participante le quede claro, los objetivos del trabajo en equipo, las funciones y actividades, así como la importancia de llevar a cabo estos, para lograr un trabajo de mayor calidad, optimizando los recursos y con ello proyectar su trabajo. Para obtener estos resultados la forma de trabajo es esencial, por lo cual se trabajara con dinámicas vivenciales sean de integración, reflexión y/o de retroalimentación.

JUSTIFICACIÓN.

En la actualidad cada día nos relacionamos más con personas que en muy pocas ocasiones tenemos algún tipo de convivencia con esta, ya que en el centro de trabajo que laboran como pueden ser: escuelas, empresas, hospitales y en ocasiones en la misma familia, se llega un momento en el que por alguna circunstancia se tiene que trabajar en equipo, y se presentan problemas por la diferencia de ideas y manera de trabajo de cada uno de estas o simplemente por llevar una opinión contraria del compañero de trabajo.

Es aquí cuando se presentan conflictos en las relaciones personales, y surgen una serie de problemas que llevan a no poder realizar bien el trabajo por los desacuerdos presentados.

En el preescolar Manuel Pérez Coronado las profesoras que aquí laboran por lo general siempre tienen que trabajar en equipo, ya sea para la organización de algún evento relacionado con las actividades del preescolar.

En ciertas ocasiones presentan algunas diferencias, por tal motivo se pretende llevar a cabo un taller dirigido al personal docente para, poder mostrarles a través de dinámicas y algunas pláticas con personal capacitado en el tema de como poder llevar a cabo un excelente Trabajo en Equipo, retomando la experiencia que ya se tuvo de haber llevado ya un taller enfocado al mismo tema, del cual se tuvieron buenos resultados.

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

- ❖ Proporcionar los elementos y herramientas necesarias sobre lo que implica trabajar en equipo, llevando a cabo un taller informativo con el personal docente del preescolar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- ❖ Proporcionar los elementos que conforman la toma de decisiones, en un equipo.
- ❖ Proporcionar las herramientas necesarias, para que el personal conozca las funciones y actividades de un Equipo.
- ❖ Retomar los conocimientos adquiridos en el taller impartido con anterioridad, para que estos sea de gran utilidad y así poder obtener mejores resultados.

METAS.

- ❖ Que el 80% del personal docente asista al taller.
- ❖ Que el 90% del personal docente conozca más como realizar un mejor Trabajo en Equipo.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

FUNCIONES	ACTIVIDADES
INVESTIGACIÓN	❖ Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de del taller que se realizo.

PROGRAMACIÓN EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN SOCIAL.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseñar perfiles socioculturales de la población con la finalidad de que sirvan. ❖ Coordinación en acciones relativas a la impartición del taller.
ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Gestión de recursos humanos, y técnicos para la impartición del taller.

BENEFICARIOS.

Directos: Todo el personal docente del preescolar.

TECNICAS.

Observación con el personal docente.

INSTRUMENTO.

- Evaluación final.
- Supervisión.

RECURSOS.

RECURSOS HUMANOS.

- ❖ Todo el personal docente del preescolar
- ❖ Ponente

RECURSOS TECNICOS.

- ❖
- ❖ Salón de música del preescolar.

PRESUPUESTO.

TIPO DE RECURSO	CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
HUMANOS: ❖ PONENTES	\$ 300 C /U	4	\$ 1200	\$ 1200
PERSONAL ❖ DOCENTE ❖ RESPONSABLE DE PROYECTO		9	\$ 0	
		1	\$ 0	
MATERIAL: ❖ CAÑON		1	\$ 0	
TECNICOS ❖ SALON DE MUSICA		1	\$ 0	
OTROS				

PARCIAL	TOTAL	\$1200
GASTOS IMPREVISTOS 10 %		\$ 60
TOTAL DEL PROYECTO		\$ 1,260

LUGAR EN QUE SE COTIZO

AUTORIZO

V.B

NOTA:

ESTOS GASTOS SERAN SUBRRGADOS, POR LAS INSTITUCIONES CORRESPONDIENTES, POR EL APOYO A PONENTES

CARTA DESCRIPTIVA

N. SESION	TEMA	OBJETIVO	MATERIAL DE APOYO	TALLERISTA
1	Funciones y actividades.	Proporcionar los elementos que conforman la toma de decisiones, en un equipo.	Cañón Hojas blancas Marcadores	Psicólogo
2	Disposición Para trabajar	Integrar al personal docente a que trabaje en torno a la disposición para trabajar en alguna actividad.	Cañón Papel Bon Marcadores	Psicólogo
3	Toma de decisiones.	Invitar al personal docente a que conozcan y lleven a la practica las finalidades del trabajo en equipo. Contemplando la experiencia que tienen del taller pasado.	Cañón Revistas Lápiz Hojas blancas Tijeras Pegamento	Trabajo Social
4	Finalidad del trabajo en equipo.	Proporcionar las herramientas necesarias, para que el personal conozca las funciones y actividades de un equipo.	Cañón	Trabajo Social
5	Evaluación final	Realizar la evaluación final, y comprobar si en realidad sirvió los temas vistos en taller.	Cuestionario Lápiz	Trabajo Social

BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG Ezequiel, (1984). **Diccionario de Trabajo Social**, Editorial El Ateneo, Buenos Aires.

ANDER-EGG Ezequiel, (1985). **¿Que es el Trabajo Social?**, Editorial Hvmánitas, Buenos Aires.

APODACA RANGEL M^a de Lourdes, (1985). **Revista de Trabajo Social No. 23**, El Perfil Educativo y Profesional de trabajo Social, Julio - Septiembre, México.

ARTEAGA BASURTO Carlos, (1985). **Manual Básico**, Editorial ENTS, México.

CASTELLANOS Marie, (1999). **Manual de Trabajo Social**, Ediciones científicas la prensa Mexicana, México.

CONTRERAS DE WILHEM Yolanda, (1979). **Trabajo Social de Grupos**, editorial Pax, México DF.

ENCICLOPEDIA Técnica de la Educación Vol. VI, (1983) Editorial Trillas, Madrid.

FERMOSO Pacicano, (1985). **Teoría de la Educación**, Editorial CEAC, Barcelona España.

GALLARDO CLARK M^a Angélica, (1979). **Metodología Básica de Trabajo Social**, Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Nuevo León.

GONZÁLES MONTAÑO Monserrtat, (2002). **Teoría de Trabajo Social Comunitario**, Editorial ENTS- UNAM, México DF.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR, (200). Secretaria de Educación Pública, México DF.

REYES RAMIREZ Esther y GALEANA DE LA O Silvia, SAINZ VILLANUEVA José Luís, (1987.) **La Practica Escolar en la Formación del Trabajador Social** ENTS, Octubre - Noviembre, Editorial UNAM, México DF.

RICHMOND Mary, (1993.) **Caso Social Individual**, Editorial Hvmánitas, Buenos Aires Argentina 3er Edición.

SANCHEZ ROSADO Manuel, (2004.) **Manual de Trabajo Social**, Editorial ENTS, México DF.

SANCHEZ ROSADO Manuel, (1996). Manual **de Trabajo Social tomo 2**, Editorial ENTS, México.

VILLAVICENCIO MIRANDA Carlota, (1983). **Taller: Una Opción Académica**, Cuadernos de Trabajo Social, ENTS.

DICCIONARIO

LARROYO Francisco, (1982). **Diccionario Porrúa**, Editorial Porrúa S.A.

PERIÓDICOS

LA JORNADA Nacional Febrero a Noviembre 2007.

LA VOZ DE MICHOACAN, Estatal Febrero a Octubre 2007.

LA OPINIÓN DE MICHOACAN, Municipal Febrero a Octubre 2007.

PAGINAS DE INTERNET

www.sep.gob.mx.

http// www.espaciologopedico.com

ANEXOS

**ENTREVISTA PARA SEGUIMIENTO DE CASO
FICHA DE IDENTIFICACION DEL NIÑO PREESCOLAR**

I.- DATOS GENERALES

1.1.- Nombre del niño _____
Apellido paterno Materno Nombre

1.2.- Edad _____ Fecha nacimiento _____
Año Mes día

1.3 Domicilio _____ Telefono _____
Calle No. Colonia

1.4 Jardín niños _____ clave _____ turno _____
Grado _____ Grupo _____ Zona _____ Sector _____

Domicilio: _____ Localidad _____ Estado _____

II.- DATOS FAMILIARES

2-.2 NOMBRE	EDAD	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN
M _____	_____	_____	_____
P _____	_____	_____	_____

2.3 Personas que viven en casa con el niño
Padre () Madre () Hermanos () Abuelos () Tíos () Primos ()
Otros ()
Total: _____ Lugar que ocupa entre los hermanos: _____

III CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA Y DE COMUNIDAD

3.1 Casa Sola () Departamento () cuarto () Propio () Rentado () Otro ()

3.2 No de cuartos () Tipo de construcción _____
Tipo de vivienda (duplex, unifamiliar, conjunto habitacional etc.) _____

3.4 servicios con los cuenta la vivienda
Agua () Drenaje () Electricidad () Teléfono () Gas ()

3.5 Servicio de la comunidad
Alumbrado público () Calles pavimentadas () Alcantarillado () transporte ()

IV ANTECEDENTES PRENATALES DEL NIÑO

4.1 embarazo: normal _____ con problemas _____
especifique _____

4.2 Parto: normal _____ problemas _____ especifique _____

**EVALUACION FINAL DEL PROYECTO CON EL PERSONAL DOCENTE DEL
PREESCOLAR "MANUEL PEREZ CORONADO" TURNO MATUTINO**

NOMBRE: _____ FECHA _____

OBJETIVO:

Obtener resultados de los temas que se impartieron la personal docente en un total de cuatro sesiones.

Marcar con un a X la opción que usted consideré necesaria.

1.- Le fueron de utilidad los temas impartidos en el taller

Si _____ No _____

porque _____

2.- de los siguientes temas que se impartieron en el taller de cual fue mas importante para usted, marcando con el numero 1 el mas importante y así sucesivamente hasta el de menor importancia.

Trabajo en equipo _____

Comunicación _____

Liderazgo _____

autoestima _____

¿Porque?

3.- ¿Consideró que los ponentes tuvieron dominio del tema?

Si _____

No _____

4.- ¿Volvería nuevamente asistir a otro taller a que en las instalaciones del preescolar?

5.- ¿concederá que losa temas vistos serán de utilidad en su desarrollo académico?

Si _____ no _____ ¿porque?

APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO A LA POBLACIÓN DETERMINADA

ESTA FUE APLICADA A DOCENTES

PREESCOAR "MANUEL PEREZ CORONADO" TURNO MATUTINO

DIAGNOSTICO DE NECESIDADES

OBJETIVO: conocer la opinión del personal acerca de temas que se desea impartir a los docentes y padre de familia.

TODOS LOS DATOS QUE AQUI SE MANEJEN SERAN DE ABSOLUTA DISCRECION, Y SON DE USO EXCLUSIVOS DEL PREESCOAR.

FECHA: _____ NOMBRE: _____

LUGAR DE NACIMIENTO: _____

FECHA

NACIMIENTO: _____

DOMICILIO: _____

TELEFONO: _____ ESTADO CIVIL: _____

PROFESION: _____

ANTIGUEDAD EN EL JARDIN: _____

GRADO Y GRUPO QUE ATIENDE: _____

NUMERO DE NIÑOS QUE ATIENDE: _____

MENCIONE EL ULTIMO CURSO DE CAPACITACION AL QUE ASISTIO, TEMA, LUGAR Y FECHA: _____

1.- SOBRE QUE TEMAS LE GIUSTASRIA CAPACITARSE, DIAS Y HORARIOS:

TEMAS:

❖ _____ DIA _____ HORA _____

❖ _____ DIA _____ HORA _____
❖ _____ DIA _____ HORA _____
❖ _____ DIA _____ HORA _____

2.- COMO CONSIDERA QUE ES LA PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL DESARROLLO DEL NIÑO:

BENA _____

MUY BUENA _____

REGUALR _____

3.- CUALES SON LAS PROBLEMATICAS QUE PRESENTA CON LOS NIÑOS MAS FRECUENTEMENTE

1. _____

2. _____

3. _____

QUE TEMAS CONSIDERA USTED QUE LA PADRES DE FAMILIA, PUEDAN CONOCER ACERCA DEL DESARROLLO DE SUS HIJOS

1. _____

2. _____

INFORME DE ACTIVIDADES
INSTITUCION: PREESCOLAR MANUEL PEREZ CORONADO
TURNO MATUTINO
ALUMNO: MARIA VIRGINIA FERNADEZ MERAZ

SEMANA DEL ---- A ---- DE ----- 2007.

LUNES:

MARTES:

MIÉRCOLES:

JUEVES:

ACTIVIDADES PENDIENTES:

FIRMA DEL ALUNMO:

MARIA VIRGINIA FERNADEZ MERAZ

FIRMA DEJEFE INMEDIATO:

TERESITA ARREOLA RUIZ
DIRECTIVO D ELA INSTITUCION

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEMANAL
FECHA: SEMANA DEL ---- A ---- DE -----2007
NOMBRE DE LA INSTITUCION: PREESCOLAR "MANUEL PEREZ CORONADO"
NOMBRE DEL ALUMNO: MARIA VIRGINIA FERNANDEZ MERAZ

DIAS	ACTIVIDADES	DIA MES	DIA MES
LUN			
MAR			
MIE			
JUE			
JUE			

ASESOR: LAURA GULLEN LOERA

V.B.JEFE INMEDIATO: TERESITA ARREOLA RUIZ

**EVALUACION GENERAL DEL LOS PROYECTOS REALIZADOS CON EL
PERSONAL DOCENTE DEL PREESCOLAR “MANUEL PEREZ CORONADO”
TURNO MATUTINO**

NOMBRE: _____ FECHA _____

OBJETIVO:

Obtener resultados de los temas que se impartieron al personal docente en un total de cuatro sesiones, así como también los proyectos que se realizaron, como fue el de actividades socioculturales.

Marcar con un a X la opción que usted consideré necesaria.

1.- Le fueron de utilidad los temas impartidos en el taller

Si _____ No _____

porque _____

2.- de los siguientes temas que se impartieron en el taller de ¿cuál fue mas importante para usted, marcando con el numero 1 el más importante y así sucesivamente hasta el de menor importancia?

Trabajo en equipo _____

Comunicación _____

Liderazgo _____

autoestima _____

¿Porque?

3.- ¿Consideró que los ponentes tuvieron dominio del tema?

Si _____

No _____

4.- ¿Volvería nuevamente asistir a otro taller a que en las instalaciones del preescolar?

5.- ¿Concederá que losa temas vistos serán de utilidad en su desarrollo académico?

Si _____ no _____

¿porque? _____

6.- ¿Cómo consideró la coordinación de la alumna en las actividades que se realizaron en el preescolar?

buena_____

regular_____

mala_____

7.- ¿Usted vio que se coordinara con las profesoras encargadas de acción social, para poder realizar las actividades socioculturales del jardín?

si_____

no_____

8.- De las siguientes actividades realizadas ¿cuál considera que fue la mejor planeada?

- Festival de 14 de febrero_____
- Festival de l día del niño_____
- Paseo al zoológico a Morelia_____
- Festival de 10 de mayo_____
- Domó mágico_____
- Clausura de fin de ciclo escolar_____
- Mañanita mexicana 15 de septiembre_____
- Semana nacional de ciencia y tecnología_____
- Día de muertos en noviembre_____
- Preposada en diciembre_____

9.- ¿cree usted que se necesita el apoyo de una trabajadora social, para poder coordinar las actividades socioculturales?

si_____

no_____

¿porqué?_____

Comentarios:

Sugerencias:

EVALUACIÓN DE PROYECTO DE GESTIÓN

OBJETIVO:

EVALUAR LAS GESTIONES QUE SE REALIZARON, EN DIFERENTES LUGARES PARA PODER OBTENER LOS RECURSOS, DE LA INSTITUCIÓN.

CONTESTE LO MAS SINCERO QUE SEA POSIBLE.

1.- ¿CREE USTED QUE SE OBTUVIERON RESPUESTAS POSITIVAS DE LAS GESTIONES REALIZADAS?

SI _____ NO _____

¿Porqué? _____

2.- ¿VIO USTED LA INICIATIVA DE TRABAJO DE LA PERSONA QUE GESTIONO EL RECURSO?

SI _____ NO _____

3.- DE LAS SIGUIENTES GESTIONES REALIZADAS DE ¿CUAL FUE DE LA QUE SE OBTUVIERÓN RESPUESTAS POSITIVAS?

- GESTION DE PAPELERIA _____
- FESTIVAL DE 14 DE FEBRERO _____
- FESTIVAL DEL 30 DE ABRIL _____
- FESTIVAL DEL 10 DE MAYO _____
- CLAUSURA DE FIN DE CICLO ESCOLAR _____
- MAÑANITA MEXICANA 15 DE SEPTIEMBRE _____

4.- ¿A QUÉ CREE QUE SE DEBAN LAS RESPUESTAS NEGATIVAS DE LAS GESTIONES REALIZADAS?

- FALTA DE INICIATIVA DE LA PERSONA QUE GESTIONABA _____
- MEJORAR LA ELABORACIÓN DE OFICIOS DE GESTIÓN _____
- INSISTIR EN LOS LUGARES QUIE SE GESTIONABA _____