



UNIVERSIDAD
"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

TESIS PROFESIONAL

"Sistematización de la experiencia profesional realizada en el Instituto Municipal de la Juventud de Uruapan Michoacán"

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciado en Trabajo Social

P R E S E N T A:

KARLA MARIBEL SILVA GARCÍA

A S E S O R A:

LIC. Sandra Isabel Corza Plancarte



URUAPAN, MICHOACÁN, FEBRERO DEL 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

- ✧ A Dios por otorgarme el don de la vida y haberme permitido terminar mi carrera profesional.

- ✧ A mis padres el Sr. Gilberto Silva Cruz y a la Sra. Teresa García Leyva, gracias a su esfuerzo y apoyo incondicional para terminar mis estudios de nivel licenciatura y otorgarme la mejor de las herencia... el estudio.

- ✧ A mis hermanos Norma Elizabeth y Gilberto David, fuente de alegrías y apoyo.

- ✧ A los profesores de la Universidad Don Vasco que en estos 4 años y medio me brindaron sus conocimientos para ser una mejor persona y profesionista además ahora cuento con las herramientas necesarias para enfrentar al mundo; pero sobretodo quiero agradecer a mis asesoras L.T.S Laura Guillen Loera y L.T.S Sandra Isabel Corza Plancarte las cuales gracias a su orientación y apoyo pude concluir mis estudios.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I PROCESO DE LA PRÁCTICA EN EL PLAN DE ESTUDIOS.....	
1.1 Ubicación en el Plan de Estudios.....	7
1.2 Objetivos.....	9
1.3 Lineamientos.....	10
1.4 Elementos que conforman el taller.....	12
1.4.1 Taller.....	12
1.4.2 Supervisión.....	13
1.4.3 Asesoría.....	14
CAPÍTULO II PROCESO METODOLÓGICO.....	
2.1 Definición.....	16
2.2 Niveles de intervención.....	19
2.3 Perfil ideal de Trabajo Social.....	37
CAPÍTULO III ADOLESCENCIA Y JUVENTUD.....	
3.1 Definición de adolescencia.....	50
3.2 Cambios durante la adolescencia.....	51
3.3 Etapas de la adolescencia.....	53
3.4 el adolescente y los principales problemas de salud: drogadicción, anorexia, bulimia y problemas sociales.....	54
3.5 Los adolescentes y la familia.....	59
3.6 Los adolescentes y la sexualidad.....	60
3.7 La Juventud.....	61
a) Los jóvenes y el tiempo libre.....	61
b) Los jóvenes y la política.....	62
c) Los jóvenes y la cultura.....	63
d) Los jóvenes y las fuentes de empleo.....	64
3.8 Instituciones en pro de la juventud.....	66
CAPÍTULO IV CONTEXTO NACIONAL ESTATAL Y LOCAL EN EL QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA.....	
4.1 Líneas de la política social para el sector.....	71
4.2 Situación Política.....	76
4.3 Situación Económica.....	78
4.4 Situación Social.....	79
4.5 Ámbito Institucional.....	80
4.6 Repercusiones del contexto en el ámbito institucional.....	83
CAPÍTULO V ESTRATEGIA METODOLÓGICA IMPLEMENTADA EN LA PRÁCTICA.....	
5.1 Proceso Metodológico.....	88
5.2 Niveles de Intervención.....	120

5.3 Perfil real de Trabajo Social en el área.....	122
5.4 Evaluación crítica de la estrategia metodológica.....	128
5.4.1 Proceso Metodológico.....	128
5.4.2 Niveles de intervención.....	138
5.4.3 Perfil real.....	140

CAPITULO VI ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA.

6.1 Valoración de los elementos que conforman la práctica y su aporte a la intervención profesional.....	157
6.2 Aspectos del contexto institucional que favorecieron u obstaculizaron la intervención profesional.....	160
6.3 Influencia del contexto político, económico y social.....	161
6.4 Satisfacción de las necesidades a las que se pretendía dar respuesta.....	162
6.5 Desempeño personal.....	163

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

PROPUESTA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se presentará la fase de la Sistematización ya que dicho proceso trata de describir ordenar y reflexionar de una manera analítica el desarrollo de una experiencia de Trabajo Social en la Institución en donde se está trabajando.

Como es sabido la Sistematización debe de cumplir con ciertos propósitos los cuales son: la formación de teorías sociales, integrar el conocimiento teórico-práctico y la formulación de estrategias para realizar una mejor intervención en la acción profesional, es decir que gracias a la sistematización se hace una relación enseñanza aprendizaje la cual a través de la reflexión, el análisis y la síntesis de la experiencia que se desarrolla se contribuye con aportes teóricos a la profesión.

Así mismo esta fase debe de tener objetivos para que dicho proceso se realice de cierta manera, dichos objetivos son: capacitar recursos humanos, organizar el conocimiento, consolidar el proyecto y la práctica, dar autenticidad de conocimientos, describir los hechos y procesos que se vivieron, explicar como se dieron los hechos, producir conocimiento el cual ayudará a futuras generaciones, teorizar la práctica, evaluar la práctica, experiencia así como los proyectos que se ejecutaran, comunicar la experiencia, ordenar la información, generar indicadores, realimentar el proyecto y proceso de la práctica y por último replicar el proyecto y la práctica.

Como se pudo apreciar la fase de sistematización es de gran ayuda para el Trabajador Social ya que éste al encontrarse inserto en una institución en la cual va a desarrollar el proceso metodológico es importante que vaya rescatando todo lo referente a su proceso ya que para ellos tendrá que hacer uso de la descripción de los hechos ocurridos y con esto es necesario contar con un diario de campo para anotar todos los sucesos para luego darles un orden y categorizar dichos sucesos en pequeños apartados y así clasificar la información para realizar por ultimo un análisis de cada uno de los aspectos rescatados; esto sirve para que el Trabajador Social pueda darse cuenta de cuales fueron los aciertos y errores que se tuvieron durante su intervención, esto con la finalidad de que dicho proceso se mejore en un futuro.

Cabe destacar que la fase de Sistematización que llevó a cabo el practicante de Trabajo Social se realizó dentro de una de las áreas que no se había trabajado antes la cual es la de Promoción Social, donde se trabajó dentro del Instituto Municipal de la Juventud la cual es una institución que no cuenta con un profesionalista de esta área y debido a las actividades que se llevan a cabo sería conveniente contar con uno de ellos.

La presentación de dicho trabajo se encuentra dividido en 6 capítulos de los cuales el primero de ellos se refiere al proceso de la práctica en el plan de estudios aquí se hace mención de la ubicación del plan de estudios que se está cursando así como las modificaciones que se hicieron a este, los objetivos de la materia de práctica institucional y los lineamientos y por último los elementos que conforman la práctica los cuales son taller, supervisión y asesoría.

En el capítulo dos se hace mención del proceso metodológico que llevó a cabo el practicante asimismo se destacan los tres niveles de intervención del Trabajador Social y el perfil que corresponde al área de Promoción Social.

En el capítulo tres, hace mención sobre la etapa de la adolescencia, los cambios por los que pasan los adolescentes, así como los diversos problemas que los afectan en dicho capítulo también se hablara sobre la etapa de la juventud y algunos factores como el tiempo libre, la cultura, la política, las fuentes de empleo, el estudio y cuales son las instituciones que tanto a nivel nacional, estatal y municipal ayudan a los jóvenes con diversos apoyos.

En el capítulo cuatro se hará mención al contexto tanto económico, político y social que aqueja a la sociedad en general pero sobre todo a las cuestiones que afectan a los jóvenes para ello se recurrió a la investigación hemerográfica a los tres niveles, así mismo se mencionarán las características más importantes del Instituto Municipal de la Juventud.

En el capítulo cinco se hace una descripción de cómo se llevó a cabo el proceso metodológico y los niveles de intervención dentro del Instituto de la Juventud; también se mencionaran cuales fueron las funciones y actividades que se desempeñaron del perfil profesional para concluir con una evaluación crítica de todos estos aspectos.

Por último en el capítulo seis se presentará el análisis del desarrollo de la experiencia de Trabajo Social esto con la finalidad de ver los aciertos y los errores que se tuvieron debido al desempeño personal del practicante; igualmente se

valorarán los elementos que conforman la práctica los cuales son taller, asesoría y supervisión; así mismo se hará una descripción de los hechos ocurridos a los tres niveles de gobierno cuales afectaron de manera directa el proceso del practicante así como su desempeño personal, también se presentará las conclusiones, hipótesis y sugerencias a las cuales llegó el practicante y la propuesta que se establece para darle continuidad al trabajo realizado por el practicante en esta Institución.

CAPÍTULO I

EL PROCESO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

En dicho capítulo se presentará el Plan de estudios de la carrera de Trabajo Social que se cursa dentro de la Universidad Don Vasco, el cual se lleva a cabo en la Universidad Nacional Autónoma de México. Ante lo cual es importante definir primeramente a la práctica escolar entendida como “un eje prioritario en la formación de los estudiantes por lo que se debe de considerar, por una parte, que la práctica del hombre en su relación con otros hombres y con la naturaleza constituye un elemento fundamental en el proceso del conocimiento y por otra, que el quehacer del Trabajador Social implica, cumplir todo un proceso de intervención teórico-práctico de carácter científico para la atención de los problemas sociales, sean estos individuales, grupales o comunitarios.” (Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social ENTS, UNAM, 1996). Cabe mencionar que para esto la práctica escolar se divide en Práctica comunitaria y Práctica de especialización.






La práctica de especialización consiste en que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional, que permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.” (Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social ENTS, UNAM, 1996).

1.1 UBICACIÓN DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

En el Plan de Estudios que maneja la UNAM, se presentan las materias que se cursan durante cada semestre las cuales la Universidad Don Vasco A.C. debe de llevar a cabo, cabe señalar que puede implementar algunas modificaciones pero sin alterar el contenido de este.

A continuación se presenta el mapa curricular correspondiente al plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social cursado en la Universidad Don Vasco A. C.

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL 1996- 2004 (MAPA CURRICULAR)

semestre	ASIGNATURAS								
Primero	Desarrollo histórico, de Trabajo Social	Teoría Social I	Teoría Económica I	Situación Internacional Contemporánea	Análisis del Estado Mexicano	Necesidades y problemas sociales	Lógica epistemología y		
Segundo	Teoría de Trabajo Social comunitario.	Teoría Social II	Teoría Económica II	Situación Nacional Contemporánea	Política Social	Población y Medio Ambiente	Investigación Social I	Taller de lectura y Redacción 	Taller de Material Didáctico 
Tercero	Teoría de grupos y Trabajo Social	Teoría Social II	Problemática Rural	Bienestar Social	Psicología Social	Estadística aplicada a la Inv. Social I	Investigación Social II		
Cuarto	Trabajo Social en la Atención individualizada	Problemática Urbana	Planeación y Desarrollo Social	Derechos Humanos	Psicología del Desarrollo Humano	Estadística aplicada a la Inv. Social II	Programación Social	Taller de Práctica Comunitaria	Ingles 
Quinto	Procuración y Administración de Justicia	Desarrollo Regional	Salud Pública	Identidad Cultura y	Educación Social	Organización y Promoción Social	Administración Social	Práctica Comunitaria	
Sexto	Situación Jurídica de la Familia	Familia y Vida Cotidiana	Movimientos y participación Social	Salud Mental	Comunicación Social	Análisis Institucional	Evaluación de Proyectos Sociales	Práctica Comunitaria	
Séptimo	T.S Jurídico	T.S. Salud	T.S. Educación	T.S. Empresa	T.S. Educación Especial	T.S. Promoción	T.S. Asistencia	Práctica Comunitaria	Computación 
Octavo	Práctica Institucional	Seminario de Sistematización							
Noveno	Práctica Institucional	Seminario de Sistematización	Inglés 						



Materias Extracurriculares

Como se puede apreciar la asignatura llamada Práctica de Especialización I se cursa durante el octavo semestre y tiene por finalidad que los alumnos se inserten en una institución para desarrollar proyectos que satisfagan las necesidades de la institución, y así mismo pueda desarrollar el perfil profesional.

La materia de Práctica de Especialización II, se cursa durante el noveno semestre cubriendo 16 créditos en octavo semestre y 32 créditos en el noveno y tiene por finalidad la implementación y evaluación de dichos proyectos; así como la realización de la fase de Sistematización.

1.2 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

OBJETIVO DE LA PRÁCTICA ESCOLAR:

Que el alumno adquiera los conocimientos básicos en relación al proceso de intervención teóricos-prácticos de carácter científico para la atención de los problemas sociales, sean estos individuales, grupales o comunitarios.

OBJETIVO GENERAL DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN:

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional, que permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional.

OBJETIVO ESPECÍFICO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN:

Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional para realizar estudios de correlación entre políticas, proyectos y necesidades sociales, así como la inducción a las funciones profesionales.

Las unidades temáticas que maneja la Universidad Nacional Autónoma de México, en relación a la asignatura Práctica de especialización I son idénticas a las que se manejan dentro del Plan de Estudios de la Universidad Don Vasco y las cuales son:

UNIDADES TEMÁTICAS

- ◆ **Introducción al proceso institucional**
- ◆ **Análisis de la política social del área.**
- ◆ **Inducción a las funciones profesionales.**

- ◆ **Recuperación de la experiencia.**
- ◆ **Evaluación.**

La manera en que se lleva a cabo en la Universidad Don Vasco es de la siguiente forma: las asesoras brindan unas guías con relación a los puntos a investigar de cada institución, así mismo se explica cada punto de las guías para verificar que no haya ningún problema o alguna duda por parte de los alumnos.

En dichas guías se especifican puntos como las características generales de la institución, sus políticas, los programas que maneja; así como las necesidades que se detectaron tras realizar un diagnóstico dentro de la institución y por último se mencionan los posibles proyectos a ejecutar.

OBJETIVO ESPECÍFICO DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN II:

El alumno diseñará, ejecutará y evaluará programas y proyectos de atención a necesidades, específicas en un área de especialización profesional.

Las unidades temáticas que se manejan dentro de la Práctica de Especialización II son:

UNIDADES TEMÁTICAS

- ◆ **Desarrollo de proyectos específicos.**
- ◆ **Evaluación de los programas y proyectos.**
- ◆ **Recuperación de la experiencia.**

La forma en como se lleva a cabo en la Universidad Don Vasco, es de la siguiente manera, tras mencionar los posibles proyectos a ejecutar se elaboran estos y se ejecutan. Posteriormente se evalúan los proyectos ejecutados para contrastar los resultados obtenidos con los que se esperaban obtener.

1.3 LINEAMIENTOS DE LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN

En cuanto a los lineamientos que se establecen para la práctica de especialización se manejan en 3 aspectos, los cuales son: la selección de la institución, el convenio y el reglamento.

Enseguida se presentan los criterios para la selección de la institución por parte de los alumnos del octavo semestre de la carrera de Trabajo Social.

- ◆ Se elige una institución por alumno.
- ◆ En cada proceso se eligen instituciones diferentes.
- ◆ Se firma un convenio de colaboración entre la Universidad Don Vasco y la institución receptora.
- ◆ Se tiene un reglamento de la práctica de especialización.
- ◆ Se ubica en instituciones en las cuales el alumno desarrolle funciones de trabajo social de acuerdo a su perfil profesional.

En relación al convenio, es firmado tanto por el responsable de la institución, el jefe inmediato, la asesora, la directora de la escuela y el alumno.

Así mismo se especifica el reglamento que el alumno debe de seguir para poder insertarse en la institución, en caso de que alumno no los cumpla quedará fuera de la institución:

- ◆ Si no tiene cubiertos el 70% de los créditos.
- ◆ Cuando el alumno no informe al asesor de alguna situación apremiante, ya sea personal o profesional que influya en su desempeño institucional.
- ◆ Cuando la práctica no corresponda al perfil profesional de trabajo social.
- ◆ Cuando reúna más de tres faltas consecutivas sin justificación a la institución previa notificación a la dirección de la Escuela de Trabajo Social.
- ◆ Cuando al alumno no se apegue al reglamento interno de trabajo.
- ◆ Cuando la institución no se apegue al convenio estipulado.
- ◆ Cuando al alumno o personal de la institución no se apegue a que la relación que se establece sea únicamente con fines profesionales.
- ◆ Cuando la institución no proporcione facilidades al asesor de realizar las supervisiones mensuales, para conocer el desempeño del alumno y su asistencia.
- ◆ En caso de gravidez, la alumna tendrá que reponer el tiempo estipulado en el convenio establecido.

- ◆ En caso de enfermedad, previa justificación el alumno deberá reponer las horas o el tiempo posteriormente.
- ◆ Cuando el alumno no asista a su centro de prácticas, deberá presentar en la institución un justificante firmado por su asesor.
- ◆ Cuando al alumno no se le den las facilidades para la ejecución de sus proyectos.
- ◆ Cuando al iniciar al semestre el alumno no cubra con los requisitos administrativos de inscripción y pago de colegiaturas.
- ◆ Si deja de cumplir con el trabajo contemplado en la institución, y/o en la entrega de trabajos escolares correspondientes.
- ◆ Es responsabilidad del jefe inmediato notificar inmediatamente a la Universidad o al asesor cuando el alumno falte sin justificación.
- ◆ Cuando el jefe inmediato no proporcione la información verídica acerca del desempeño del alumno.
- ◆ Cuando el alumno no proporcione los cronogramas semanales de su planeación tanto al asesor como a su jefe inmediato.
- ◆ Si no asiste al taller y asesoría como está establecido.
- ◆ El alumno deberá cuidar su presentación personal.
- ◆ No se permite que el alumno se presente a su centro de prácticas en estado inconveniente.

1.4 ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRÁCTICA DE ESPECIALIZACIÓN.

Los tres elementos que conforman la práctica de especialización son:

1.4.1 Taller:

“Recibe este nombre la modalidad de enseñanza y estudio caracterizada por la actividad, la investigación operativa, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por el acopio, la sistematización y el uso de material especializado acorde con el tema para la elaboración de un producto tangible.” (www.u.v.mx)

En cuanto al taller que se maneja en la universidad Don Vasco, se lleva a cabo de la siguiente manera:

Las asesoras, se encargan de pasar lista, para ello desde un inicio se escogió a un secretario el cual se encarga de realizar una crónica de cómo se llevó a cabo el taller, la selección de los secretarios la llevaron a cabo las asesoras desde que se inició el octavo semestre cada uno de los alumnos realiza la crónica dependiendo del día que se le asignó. Posteriormente se anota el orden del día especificando el tema o los temas a tratar. Al finalizar el taller se realiza una evaluación sobre el mismo. El taller se lleva a cabo todos los viernes de 10:00 a.m. a 1:00 de la tarde en el salón 34 del Edificio 4.

1.4.2. Supervisión:

Carlos Arteaga Basurto (1995), maneja la supervisión como un proceso dinámico y permanente; educativo, administrativo y técnico, que permite al supervisor y supervisado visualizar los problemas en el área de trabajo e implementar estrategias de intervención profesional.

Así mismo nos explica cuales son los objetivos de la supervisión.

OBJETIVOS DE LA SUPERVISIÓN.

GENERAL:

Contribuir al desarrollo pleno de las funciones de Trabajo Social. A través del proceso de supervisión con el objeto de optimizar y agilizar el servicio que brindan así como detectar los problemas y desviaciones de las actividades programadas para procurar la solución.

ESPECÍFICOS:

- 1.- Vigilar que los supervisados realicen sus actividades conformen a un programa general.
- 2.- Orientar al supervisado en la utilización de los métodos y técnicas adecuadas a cada programa y actividad.
- 3.- Detectar los problemas o desviaciones de las actividades programadas para procurar su solución.
- 4.- Establecer sistemas de control y evaluación de las actividades que se realizan.

5.- Proponer alternativas de acción; preventivas y/o correctivas.

Las Funciones que el supervisor debe cumplir son las siguientes: Planeación, Organización, Coordinación, Información, Dirección, Control y Evaluación; y las etapas que esta debe cubrir, están compuestas por la Investigación, Control y Evaluación.

Los Principios básicos de la supervisión son los siguientes: Objetividad, Conocimientos del supervisado, Información, Desarrollo, Aprendizaje, Reconocimiento, Representación, Orden y Sistematización.

“Es la observación regular y el registro de las actividades que se llevan a cabo en un proyecto o programa. Es un proceso de recogida rutinaria de información sobre todos los aspectos del proyecto.

Supervisar es controlar qué tal progresan las actividades del proyecto. Es observación —observación sistemática e intencionada. Implica comunicar los progresos a los donantes, implementadores y beneficiarios del proyecto.

Los informes posibilitan el uso de la información recabada en la toma de decisiones para mejorar el rendimiento del proyecto.” (www.u.v.mx)

La supervisión del proceso de práctica de especialización la lleva a cabo la asesora, la cual se realiza una vez al mes con la duración de aproximadamente una hora, ella se encarga de realizar una pequeña entrevista al jefe inmediato sobre las actividades realizadas dentro del Instituto Municipal de la Juventud. Posteriormente la asesora junto con el jefe inmediato llenan un informe de actividades, en donde se especifican los comentarios y observaciones por parte de él. En caso de no encontrarse el jefe, la asesora puede realizar la supervisión con cualquier otra persona de la institución.

1.4.3. Asesoría:

Ezequiel Ander-egg (1996), maneja el término como oficio de asesorar. Estudios y actividades que tienen por objeto aconsejar e informar sobre determinados temas, actividades o campos de actuación que requieren conocimientos y experiencia técnica especializada.

En cuanto a la asesoría se realiza todos los lunes de las 4:00 a las 4:30 de la tarde, la asesora analiza el cronograma de la semana pasada y revisa si se realizaron todas las actividades, la asesora cuenta con un formato en el cual va registrando todas las actividades. Posteriormente la asesora revisa el formato de las actividades que se realizó durante la semana.

Como se puede analizar en el Capítulo I, es importante conocer cual es el Plan de Estudios que se maneja en la UNIVERSIDAD DON VASCO y el que se maneja en la UNAM ya que es elemental realizar una comparación de dichos planes y así mismo mencionar los cambios que se le realizaron en nuestra escuela, actualmente se está cursando el 8° semestre con 2 materias las cuales son: Prácticas de Especialización I y Taller de Tesis (Sistematización), esta última asignatura no se encuentra establecida dentro del Plan de Estudios de la UNAM. También se indicaron cuales son los objetivos que se llevan a cabo en la materia de práctica de especialización; ya que es básico que el alumno conozca la finalidad que se persigue con dicha materia y así mismo pueda desarrollar habilidades para planear, elaborar y ejecutar proyectos que satisfaga las necesidades que se presentan en la institución donde está llevando a cabo el proceso de la Práctica de Especialización.

Tal y como se hizo mención sobre los lineamientos que se manejan dentro de la asignatura de Práctica de Especialización (taller, supervisión y asesoría), cabe señalar que gracias a ellos se realiza un trabajo más individualizado con cada uno de los alumnos lo cual genera un ambiente de confianza para que se aclaren las dudas o los comentarios que surgen durante la realización de ésta.

CAPITULO II

METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL

En este capítulo se presentará el proceso metodológico que maneja el trabajador social ya que es importante conocer las fases de las cuales que se compone, las cuales son: investigación, diagnóstico, programación, ejecución, evaluación y sistematización; así mismo es primordial señalar los diferentes niveles de intervención que como trabajadores sociales debemos de conocer, los cuales son caso, grupo y comunidad, en cada uno de estos niveles podemos intervenir con diversos tipos de población, por tal motivo es primordial identificar las características de estos grupos de personas.

Así mismo se dará a conocer cual es el perfil del área de promoción social, ya que es necesario identificar cuales son las funciones y actividades que se deben de llevar a cabo, así como los conocimientos, capacidades y aptitudes que debe de poseer el trabajador social dentro del área de promoción social.

2.1 PROCESO METODOLÓGICO

Las fases del proceso metodológico se retomaron de **Ezequiel Ander-Egg**, de su libro Metodología de Trabajo Social las cuales son: investigación, diagnóstico, programación, ejecución y evaluación. Se retomó a este autor ya que Ander-Egg maneja dicho proceso más completo que otros autores.

a) Investigación:

La investigación es aquel procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico con la finalidad de descubrir o interpretar los hechos o fenómenos, relaciones o leyes de un determinado ámbito de la realidad.

b) Diagnóstico:

Dentro del lenguaje de las ciencias sociales, el término diagnóstico tienen un sentido similar al que de ordinario se le da en medicina: averiguación del estado

de salud de una persona y, en caso de enfermedad, determinación de los factores de ésta y de las necesidades más urgentes de curación. Todo esto, en nuestro caso a una comunidad, grupo o institución en su conjunto o a un sector de intervención.

Existen dos tipos de diagnóstico:

- El diagnóstico preliminar (primera aproximación a la situación- problema)
- El diagnóstico resultante de un estudio sistemático.

En cuanto a la naturaleza del diagnóstico social, se trata de un <<conocer a través>>, de un <<conocer por medio>>, se puede decir que el diagnóstico es la conclusión del estudio o investigación de una realidad, expresada en un juicio comparativo sobre la situación dada.

En el estudio-investigación se pueden reunir una mayor o menor cantidad de datos, de mayor o menor fiabilidad. Sin embargo, para que esos datos sirvan como diagnóstico social, es necesario sistematizar la información de manera especial, en relación a las siguientes cuestiones:

- Tipo de naturaleza de los problemas y necesidades.
- Magnitud de los problemas y necesidades.
- Características y causas de la situación-problema estudiadas.
- Jerarquización (lo que permitirá luego establecer prioridades), de las situaciones problemáticas.
- Conocimiento de los recursos disponibles.
- Comprensión del contexto en donde se realizará el programa o proyecto, y de los factores determinantes y/o dominantes en relación a que se quiere realizar.

En conclusión de lo que ya se mencionó se puede decir que el diagnóstico, es la jerarquización de las causas y efectos de la problemática determinada.

c) Programación:

Programar –que etimológicamente significa la acción de escribir por adelantado-, en su sentido más simple consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer.

Se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo.

Esta tarea de programación se apoya en los resultados del diagnóstico y tiene como referencia la situación definida como meta.

Programar es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos y técnicas mediante las cuales se introduce una racionalización y organización en un conjunto de acciones y actividades, previstas de antemano, con las que se pretende alcanzar determinadas metas y objetivos, por medio de la utilización de instrumentos preferibles.

d) Ejecución:

Como su nombre lo indica la fase de ejecución consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación partiendo de los resultados obtenidos en la investigación. No es mucho lo que se puede decir sobre este punto: se trata de actuar. Y el <<saber hacer>> es una aptitud que se logra... haciendo.

Ya no se trata de hacer consideraciones teóricas, análisis de la realidad o formulación de principios: esta etapa está consagrada a la puesta en marcha de los diferentes proyectos elaborados de cara a alcanzar los objetivos propuestos.

Aquí nos limitamos a tratar una serie de problemas principales de la etapa de ejecución, procurado analizar y presentar cada una de las cuestiones más concreta y pragmática posible.

e) Evaluación:

Es hacer una valoración o medir <<algo>>, ya sea un objeto, situación o proceso. La evaluación puede tener dos modalidades principales:

- ✓ La evaluación como última etapa o fase de la estructura básica de procedimiento.
- ✓ La evaluación como proceso permanente de control operacional.

Cualquiera de las dos modalidades, la evaluación consiste en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido o no las metas y objetivos propuestos, en un plan programa o proyecto, identificar los factores que han influido en los resultados, y formular las recomendaciones pertinentes que permiten tomar decisiones con el fin de introducir las correcciones o ajustes necesarios.

Pero la evaluación no sólo tiene por finalidad constatar los resultados obtenidos sino también proponer las correcciones o reajustes necesarios de modo que contribuya a la toma de decisiones acerca de la continuación o no del programa o proyecto y a establecer dichas modificaciones en la acción.

f) Sistematización:

González e Infante, (2004), señalan que la sistematización, es una fase del proceso científico mediante la cual se establece la conexión racional de los datos que se tienen de la investigación e intervención social, y tiene a su cargo la estructuración del conocimiento nuevo que a través de la relación teórico-práctica persigue la demostración e interpretación de conocimientos nuevos que anteriormente se hayan detectado.

De tal manera que la sistematización va a cumplir su función cuando llevada a cabo la teoría y la práctica de un trabajo de investigación específico de proyectos de intervención social se producen resultados en donde la sistematización va a tener a su cargo el análisis y síntesis de estos, dilucidando el conocimiento subjetivo y aplicando la objetividad al nuevo conocimiento, lo que implica estructura, organización e integración.

Sistematizar es, entonces, el trabajo de organizar la práctica, experiencia o proyecto dentro de un sistema teórico-metodológico que dé referencia del desarrollo del proceso seguido por esa práctica y del análisis e interpretación que sobre este se haya realizado. Todo lo anterior va encaminado a la finalidad de entender las características propias de cada experiencia, de tal manera que se pueda comparar y comunicar con otras experiencias que también tengan características particulares.

Según el CELATS, sistematización, describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social.

2. 2 NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

A continuación se presentan diversas propuestas sobre los 3 niveles de intervención del Trabajador Social, realizadas por diferentes autores.

2.2.1.- Trabajo social de casos:

En breve se señalan los autores que hacen mención a este nivel de intervención.

Ezequiel Ander-Egg en su diccionario de Trabajo Social hace mención a la autora **Mary Richmond**, la cual nos habla sobre el trabajo social de casos como el <<método de caso>>, la expresión correcta y completa es <<caso social individual>> o caso individual. Con esta expresión se designa a la ayuda social que se presenta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran el llamado *método de caso social individual*.

Cabe señalar que el método de caso se elaboró teniendo en cuenta el modelo clínico-terapéutico de la medicina. Durante muchos años, este modelo influyó decisivamente en la configuración y desarrollo de la metodología del trabajo social: estudio, diagnóstico y tratamiento. De ahí que se haya denominado "*modelo clínico normativo*" y que algunos consideren que fue formulado de esa manera por los trabajos que Mary Richmond realizó.

Mary Richmond, presenta la siguiente definición de Trabajo Social de Casos:

"Es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consiente e individualmente al hombre a su medio social." Richmond, maneja la siguiente metodología del Trabajo Social Individualizado los cuales son:

Estudio de caso: las evidencias sociales están presentes ante nuestros sentidos, pero es necesario recoger datos en forma directa por medio de entrevistas y cuestionarios en forma indirecta por medio de informantes.

El diagnóstico: gracias a el se trata de analizar los hechos y datos de la vida del individuo y de determinar las causas básicas de las dificultades o necesidades sociales y personales del cliente. Después de un minucioso examen seguía la interpretación de las condiciones específicas de la conducta y las reacciones del solicitante fundadas en su personalidad.

El tratamiento: que venía ser como la terapia, se planteaba sobre la base de la investigación precedente y el diagnóstico social, y con frecuencia se dirigía, hacía el mejoramiento externo del ambiente, de las condiciones de vida, del tipo y situación de trabajo, etc., aspectos todos que se consideran de fundamental importancia en el periodo de fundamental importancia en el periodo inicial de la

investigación de casos. El método tenía como fin recabar información para determinar el tipo de tratamiento o de intervención coherente con la realidad, es decir, traducir las necesidades concretas en una acción con miras a un determinado tratamiento.

El autor Ricardo Hill (1986), en su libro menciona algunos modelos de Trabajo Social Individualizado los cuales son:

- ✓ **Modelo de Socialización:** considera que el mejoramiento progresivo de las condiciones sociales y económicas de los pobres depende de las cantidades masivas de asistencia económica.

El objetivo es que el individuo y la familia desfavorecidos tengan acceso a recursos y servicios públicos y privados.

- ✓ **Modelo Clínico Normativo:** tiene como antecedentes a Richmond, Hollis y Perlman, dicho modelo se vio influenciado por el método clínico de la medicina y, posteriormente, por la psiquiatría y el psicoanálisis.

El objetivo es lograr los cambios en aspectos de la personalidad y en el alivio de los síntomas, como por ejemplo reducir la ansiedad.

- ✓ **Modelo de Intervención en Crisis:** el trabajador social interviene con individuos que se enfrentan a situaciones difíciles pero temporales, y que no pueden enfrentar o resolver los problemas emergentes con los recursos habituales.

El objetivo, es ayudar al individuo en crisis a que logre un estado tolerable de confort emocional para que pueda afrontar su situación así como obtener un conocimiento más preciso y efectivo de lo que le pasa, se le ayuda a enfrentarse con sus sentimientos negativos.

- ✓ **Modelos de Provisión Social:** asiste al individuo desde su rol como “ciudadano” en necesidad de un servicio institucional privado o gubernamental, la base conceptual de este modelo está en las ciencias sociales y psicológicas.

Los fines y objetivos del modelo de provisión social es que los individuos y familias tengan acceso a recursos y servicios que necesitan, y a la oportunidad de usarlos adecuadamente.

- ✓ **Modelo de Comunicación Interacción:** concibe al ser humano como un agente activo, un sistema abierto poseedor de amplias potencialidad. La conducta del individuo es vista como inseparable del contexto más amplio en el cual ocurre, y el mal funcionamiento humano es concebido como una perturbación del sistema.

El objetivo es modificar las distorsiones en la comunicación; tanto el estudio como el tratamiento son conducidos en sesiones familiares conjuntas, en las cuales todos los miembros participan.

Helen Harris, Trabajo social individualizado (1980), en su libro señala la siguiente definición de trabajo social de casos, así como la metodología que se emplea:

Definición:

El trabajo social individualizado es un proceso empleado por algunas instituciones consagradas a fomentar el bienestar público para ayudar al individuo a afrontar con mayor eficacia sus problemas de ajuste social.

Los elementos del trabajo social individualizado son: La persona, El problema, El lugar y El proceso.

La metodología a seguir es la siguiente:

Hechos del problema:

El hecho siempre tiene dos vertientes: una de la realidad objetiva, lo que la mayor parte de las personas de una sociedad determinada percibirían como existente o verdadero; otra, la de la realidad subjetiva, que corresponde a la peculiar manera como experimenta una persona determinada.

Significado del problema:

La idea y los sentimientos que el sujeto experimenta acerca de su problema, influyen considerablemente sobre lo que está dispuesto y capacitado para hacer con respecto a él, de ahí que el especialista, procure por todos los medios comprender el significado subjetivo que tal problema tiene para él.

Causas del problema:

La naturaleza específica del problema y las posibilidades de resolverlo. Para ello es necesario plantearse las siguientes cuestiones: ¿Qué provocó esto?, ¿Cuándo

empezó?, ¿Cómo sucedió de esta manera precisamente?, ¿Por qué cree usted que sucedió esto?

Entablar relación con el cliente:

El primer contacto del cliente con la agencia, este debe de sentirse recibido de una manera acogedora, comprensiva y llena de buenos deseos de ayudarlo.

Ayudar al cliente a expresar sus dificultades:

Consiste en que el especialista debe de capacitar al cliente para que participe en el asunto para el que busca ayuda, y lo perciba con mayor claridad, a fin de que sus esfuerzos por resolver el problema sean más apropiados y eficaces.

Enfoque y división de problema:

>exponer < es solo el primer paso de la resolución del problema. Ahora bien tal exposición debe acomodarse a algún fin u objetivo, persiguiendo una realización inmediata. Para ello es necesario visualizar los recursos con los que cuenta la agencia, que requisitos debe de exigir del cliente.

El autor Gordon Hamilton, Teoría y práctica de trabajo social de casos, (1992) en su libro define al *trabajo social de casos* como:

Como aquel trabajo que se dedica al descubrimiento de recursos en el ambiente inmediato, y a la búsqueda de aquellas capacidades individuales que puedan ofrecer una vida confortable y llena de satisfacciones, que desde los puntos de vista económico y personal. Es el único método que, en realidad permite conocer mejor a las personas, y es la única o mejor forma de lograr mayor éxito al aplicar un tratamiento social correctivo basado en el conocimiento psicosocial del individuo y las responsabilidades de su ambiente.

La metodología a seguir es la siguiente:

La admisión:

Se considera como la fase del estudio social, ya que escuchamos con interés y atención de labios del cliente la historia de su situación y, a la vez observamos y respondemos a sus reacciones.

Así mismo nos maneja los instrumentos y las técnicas a utilizar.

Los instrumentos y técnicas en el proceso de estudio:

Los medios de exploración son: las entrevistas con el cliente y con las personas que intervienen de un modo importante en la satisfacción, los contactos con algunos aspectos seleccionados del medio económico, cultural y social del cliente, tales como su hogar, su trabajo, su educación, su religión, sus pasatiempos, así como instituciones médicas, agencias sociales, etc. Los registros y documentos tienen un lugar especial, los tests y los exámenes pueden constituir también elementos de valor. Por fuentes colaterales entendemos todo lo que no es el cliente mismo o su grupo familiar inmediato.

Situación e historia:

Al principio del estudio es importante obtener bastantes datos concretos que faciliten la comprensión de la situación precedente, así como saber lo que la persona ha hecho y lo que pretende que hagamos para solucionar el problema.

Estudio y observación a domicilio:

En muchos casos, una entrevista con miras a la observación en el domicilio particular puede sernos más útil para comprender las circunstancias que aquella que tiene lugar en la oficina de una agencia. Es difícil conocer a las personas a través de una entrevista en la agencia, aun cuando las informaciones que nos proporcionen sean exactas.

Fuentes colaterales:

Las consultas hechas por medio de visitas, cartas, conferencias telefónicas, iglesias, escuelas, hospitales, patronos, sindicatos, tribunales, agencias sociales, parientes y bancos, suelen ser de tipo informal y constituyen las fuentes colaterales. El trabajador social, se sirve de documentos, historias de casos, informes de una agencia a otra, consulta con expertos en otros campos, pruebas y exámenes de todo género.

Por otra parte, debe respetarse la confidencia de la persona y usar de la mayor reserva en los reportes a las distintas agencias. Hay que procurar no comunicar nada que no sea en interés del cliente, y tampoco sin su consentimiento.

2.2.2. Trabajo social de grupos:

A continuación se presentan los autores que hacen mención a este nivel de intervención del trabajador social:

La autora Yolanda Contreras de Wilhel, Trabajo Social de Grupo (1987). En su libro señala la definición de Trabajo Social de grupo como “un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que lo rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo”.

Por una acción organizadora con fines educativos, proyecta al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el grado de sentirse miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que va a contribuir para alcanzar mejores niveles de vida. Así mismo nos señala los objetivos de la intervención con grupo los cuales son los siguientes:

Objetivos:

- ✓ **General:** mejorar el funcionamiento social de las personas.
- ✓ **Específicos:**
 - a) Capacitar a los miembros del grupo, para una participación efectiva y consiente en los procesos sociales.
 - b) Impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humana.
 - c) Obtener la socialización de los integrantes del grupo, para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales y sociales para que estos se proyecten tanto en el individuo como en la comunidad.
 - d) Hacer consiente al miembro del grupo a la realidad social en la que se desenvuelve y el papel que le corresponde desempeñar.
 - e) Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables, tomando en cuenta aquellos factores en los que es necesario actuar.
 - f) Orientar al individuo a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitirán crecer o progresar desde un punto de vista emotivo e intelectual, capacitándole para cumplir eficazmente con sus funciones sociales en la comunidad.

Así mismo la autora **Yolanda Contreras de Wilhel**, señala las características de los líderes que surgen dentro de los grupos:

El *líder* profesional debe ser una persona muy inteligente, que sea capaz de aplicar estratégicamente sus técnicas y de estudiar los factores que diferencian cada situación para que su liderazgo no corra peligro. Una forma en que actúan los diferentes líderes, la tenemos en los siguientes estereotipos:

- ✓ El fanfarrón, que es que deliberadamente trata de desempeñarse bien en una situación que contiene factores ignorados por él.
- ✓ El tonto, que inconscientemente trata de ponerse a la altura de un medio que no entiende.
- ✓ El caprichoso, quien actúa al margen del problema.
- ✓ El snob quien se muestra superior al grupo.
- ✓ El equivocado que embrolla una crisis.

A continuación se presentan los diferentes estilos de liderazgo:

Autocrático: señala con órdenes lo que se debe hacer y acepta o rechaza arbitrariamente el trabajo sin dar razones. El líder toma las decisiones solo y se supervisa meticulosamente las acciones de los demás, asignando las tareas para que los miembros las lleven a cabo.

Democrático: es aquel que favorece a las discusiones del grupo y las decisiones a que debe arribar. Trata de bosquejar los pasos necesarios para alcanzar los fines establecidos y sugerir otros medios que permitan lograr los objetivos. La autoridad es repartida entre los miembros y rotativa no solamente como determinante de objetivos, medios, metas o tareas de los miembros, sino como principio coordinador en un proceso dinámico en el que el grupo marcará sus funciones a desarrollar.

Laissez faire: el líder deja que el grupo haga lo que quiera, le da completa libertad y su presencia solo sirve para ayudar en el caso de que alguien lo solicite, habiendo, al mismo tiempo el menor de sugerencias.

Actúa amistosamente pero abstiene de valor ya sea en sentido positivo o negativo. Evita responsabilidad para con el grupo, no provee sugerencias, ayuda, ni dirección.

Así mismo Yolanda Contreras menciona los roles que debe desempeñar el líder.

Roles desempeñados por el líder del grupo:

Roles positivos	
Ideas:	
Aclarador	Vuelve a enunciar una cuestión o una solución con fines de esclarecimiento; sintetiza después la discusión.
Interrogante	Formula preguntas, busca la orientación, solicita informaciones o repeticiones para sí o para el grupo. Es crítico constructivo.
Opinante	Porta una creencia u opinión sobre algún problema o cuestión y da su propia experiencia para ilustrar lo que se está tratando.
Informador	Informa a los miembros del grupo, poniéndoles al día.
Emociones:	
Alentador	Fortalece el yo o el status del grupo, es amistoso, cordial y diplomático.
Atemorizador	Está de acuerdo con el grupo, concilia posiciones opuestas, comprende, cumple, acepta y no es agresivo.
Reductor de tensiones	Ayuda al grupo, haciendo chistes o con ocurrencias en los momentos oportunos, reduciendo así las

	tenciones.
Decisiones: Activador	Impulsa al grupo hacia la adopción de decisiones, insiste en el cumplimiento del programa e induce a la acción.
Indicador:	Sugiere procedimientos, problemas o temas de discusión, propone soluciones alternativas; es el hombre de las ideas.
Roles negativos	
Ideas: Oscuro, complicado y emociones	Quiere cooperar pero lo expone de una manera muy complicada.
Agresor	Lucha por su posición, se jacta, critica o censura a los demás, trata de llamar la atención, demuestra hostilidad hacia el grupo o individuo, disminuye el yo o la posición de los demás.
Dominador	Interrumpe, se desembarca en largos monólogos, es superafirmativo y dogmático, trata de dirigir al grupo, afirma la autoridad y es autocrático.
Negativas	Rechaza ideas, adopta una actitud negativa respecto a las cuestiones, discute en momentos no oportunos, es pesimista y se niega a cooperar”.

(CONTRERAS, 1987: 121-122)

El autor Natalio Kisnerman, Servicio Social de Grupo (1983). En su libro define al grupo como “el conjunto de individuos que interactúan con un objetivo denominado”.

Sabemos que un grupo se forma cuando se juntan varios individuos que comienzan a interactuar; posteriormente se fija objetivos, para lograrlos debe darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos. Así mismo nos hace mención de los tipos de grupo y el proceso por el cual cada grupo pasa.

TIPOS DE GRUPO SEGÚN KISNERMAN:

Grupos primarios y secundarios: los grupos primarios son caracterizados por una asociación y cooperación íntima, cara a cara. Son primarios por que son fundamentales para formar la naturaleza social y los ideales del individuo; las relaciones son íntimas y personales ya que emanan de esa comunicación continúa; los roles y status configuran una estrecha estructura de interrelaciones, son formales y duraderos. Las normas son aprendidas, practicadas y reforzadas.

El grupo secundario, está caracterizado por una relación funcional de base a un interés específico el que al perderse o terminarse lleva la disolución, su duración es breve. Frecuentemente suelen ser formales y caracteriza la sociedad moderna.

Grupos según la forma de integración:

Grupo natural o espontáneo, es aquel que se forma obedeciendo a necesidades psicológicas, sin que nadie lo motive, es bastante homogéneo por edades e intereses. Tiene fuerte vinculación afectiva, de ahí la tendencia a ser cerrados.

Grupo impuesto, es aquel que se forma obligadamente para un determinado fin, es heterogéneo, su estabilidad se mantiene por estrecho control normativo, casi siempre es adulto.

Grupo motivado, es aquel en donde los miembros ingresan en base a un objetivo determinado que responden a necesidades básicas, la motivación puede ser cerrada cuando en una institución se interesa a muchos integrantes para constituir un grupo, o abierta cuando se les motiva individualmente.

Grupo preformado, es aquel en donde los miembros se conocen entre si estando unidos afectivamente antes de constituir un grupo.

Grupos formales e informales:

Los grupos formales son aquellos donde los miembros actúan con una conducta determinada, no cuenta la individualidad, los roles están preescritos.

Los grupos informales, son aquellos en el que cada miembro actúa como desea, con libertad.

Grupos organizados y desorganizados:

Los grupos organizados son aquellos donde existe una división de trabajo en procura de una meta productiva, en los que se establecen posiciones y roles asumiendo cada miembro un rol especializado.

Los grupos desorganizados, son aquellos en los que los miembros asumen roles independientemente de otros, no existiendo una división de trabajo, es permisivo y por lo tanto nada productivo.

Grupos homogéneos y heterogéneos:

El grupo homogéneo, es aquel cuyos miembros tienen características semejantes en cuanto a edad, sexo, nivel socioeconómico e intereses. Cuando esto no se da, el grupo es heterogéneo.

Grupos de pertenencia y de referencia:

Los grupos de pertenencia, son aquellos cuyos miembros son reconocidos entre sí. Los grupos de referencia son aquellos que influyen con sus normas sobre una persona. Son utilizados para comparar y referirse a otros, a fin de determinar la calidad de sus actos.

Grupos cerrados y abiertos:

Los grupos abiertos, son aquellos que permiten el ingreso y salida de miembros, esto último ya sea por abandono o para pasar a otro.

Los grupos cerrados, son aquellos que ofrecen resistencia al cambio de participantes, no desean recibir nuevos miembros para conservar el prestigio o poder.

Grupos según la edad de los participantes:

Grupo preescolar_ la relación se establece a través del adulto y no recíprocamente entre ellos. Se centra en la actividad recreativa, paseos, manualidades, títeres, etc.

Grupo escolar_ la primera fase de la etapa es de sumisión al maestro, sobre el que proyectan un rol parental, en la segunda, forma parejas y luego los grupos como forma de protección. En los primeros años se centra en la acción como necesidad vital de descargar energías, pasando luego a lo intelectual.

Grupo adolescente_ obedece a necesidades psicológicas de seguridad, reconocimiento, de ajuste personal a la realidad de la sociedad, tiende a ser restrictivo, bisexual, extraescolar, expresión normal de rebeldía, las relaciones afectivas son inconstantes, rechaza al adulto, centra su actividad en el deporte, juegos, actividades culturales, sociales, campamentos, etc.

Grupo de adultos_ grupo, más estable con intereses fijos, es más selectivo, más inhibido, dedicado a una actividad determinada, o la relación social. A medida que avanza en edad, el adulto pierde habilidad y vitalidad para determinar actividades.

Grupo de ancianos_ disminuye su capacidad física y de aprendizaje. Es menos accesible a lo nuevo. Tiene interés fijos, centrando la actividad en juegos de expresiones culturales, discusiones o vida social.

El autor **Natalio Kisnerman** hace referencia al proceso que cada grupo lleva a cabo.

PROCESO DE GRUPO:

Se le denomina así al desarrollo evolutivo del grupo, teniendo en cuenta la interacción dinámica entre sus miembros y el logro del objetivo propuesto. Supone una sucesión de etapas y operaciones de resolución de problemas integrados entre sí. A continuación se presentan las etapas por las que atraviesa todo grupo:

- **Etapas de formación:** el proceso de grupo comienza con la motivación para formarlo, se debe de conocer la motivación de los que formarán el grupo, ya sea por medio de entrevistas o en la primera reunión. Es difícil determinar sin un análisis minucioso del cliente, cuál es el grupo que le conviene. El cliente llega muchas veces por un problema acuciante que no es el real o genérico u ofrece resistencias diciendo que desea un grupo recreativo cuando en realidad necesita uno terapéutico.
- **Etapas de conflicto:** George Simmel ha señalado “ningún grupo puede ser enteramente armonioso, pues entonces no podríamos hablar de proceso y estructura”. El conflicto debe verse *siempre* como positivo para el grupo,

ya que de su elaboración los miembros adquieren autoconocimiento de sí mismos y experiencias para afrontar problemas de la vida social. No existen reglas fijas para actuar, técnicamente apurar el conflicto embretando al grupo a interpretar su desempeño en beneficios, porque contribuye a acelerar las primeras etapas hacia una organización e integración.

- **Etapa de organización:** organizarse significa desarrollar la capacidad de autodirigirse. Los síntomas que señalan que el grupo ha encontrado en esta etapa son la declinación de la ansiedad, la división de trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de mayor responsabilidad por parte de “nuestro grupo”. La coordinación entre los miembros respecto a la actividad no se efectúa basada en la autoridad, sino mediante la conciencia de grupo que les permite unificar propósitos de manera que cada miembro adaptará su tarea a la de los otros con la habilidad y entusiasmo necesario. El grupo organizado tiende a cerrarse consolidando su unidad. Esto si bien es positivo, implica el riesgo de crear barreras en la comunicación exterior, fortaleciendo el endogrupo; de ahí la importancia de percibir esta situación y facilitar si es necesario la inclusión de un nuevo miembro, para que el grupo dinamice el proceso.
- **Etapa de integración:** se dice que el grupo está integrado o cohesionado, cuando las diferentes estructuras parciales o roles se hallan suficientemente o perfectamente ajustados entre sí. El grupo funciona como una unidad productiva, las relaciones interpersonales son primarias o próximas a serlo. Llamamos productividad a la suma de capacidades y habilidades para enfrentar la vida de un grupo. La capacidad de los miembros ésta dada Por su sensibilidad a los problemas de interacción y a las necesidades de un grupo por un lado, y a su habilidad para resolverlos y satisfacerlos. El grupo ha llegado a su madurez, existen pocos cambios, en su constitución, el liderazgo está repartido en todos los miembros del grupo.
- **Etapa de declinación y muerte del grupo:** a pesar del buen nivel de madurez, en este momento disminuye el interés de los miembros, los que se orientan hacia otras actividades (cambio de trabajo, estado civil, de

lugar de residencia, etc.), con lo que comienza una declinación del proceso a través de la disminución de los miembros, etapa que es natural en todo grupo y no debe ser interpretada como fracaso por el grupo. Los que desean continuar deben integrarse a otros grupos o reactivar todo su proceso, cambiando de objetivo y permitiendo el ingreso de nuevos miembros.

A continuación se presentan algunos estereotipos grupales:

“Estereotipos grupales:

El líder: Es el jefe del grupo. Posee habilidad, poder de convencimiento y generalmente provoca la acción siendo seguido. A veces intimida.

El ritualista: Siempre quiere hacer o jugar a lo mismo. Le cuesta asumir nuevas actividades. Es negativo ante las sugerencias de los demás.

El introvertido: Se aísla y distancia de sus compañeros. Manifiesta dificultades de relación. Apático retraído sensible.

El parcialista: Evita relacionarse con los que le desagradan. Es selectivo. Actúa en subgrupos pequeños. Es activo.

El gracioso: Centra su necesidad de captar la atención grupal en una especial habilidad humorística. Es seductor, atractivo, ingenioso, ocurrente.

El quejoso: Nunca está de acuerdo. Negativo. Desvalorizante colabora intermitentemente, sin comprometerse demasiado para evitar críticas y responsabilidades. Suelen ser personas en las que nunca nadie creyó verdaderamente y esté encerrado en la sobreprotección o en el abandono afectivo.

El exigente: Es aquel que siempre está pidiendo más. Por lo general muy activo e inteligente. Posee resistencia a la autoridad pero es fácilmente orientable con el afecto y el reconocimiento. Puede ser un líder natural pero muy exigente.

El destructivo: Agresivo negativo. Constantemente hace uso y abuso de los manoseos. Peleador provocativo a veces hasta de mal gusto con sus pares tiene como positivo que algunas veces suele ser persistente, tenaz. Suele ser un líder frustrado”. (www.gestiopolis.com)

A continuación se presentan los roles que se desempeñan dentro de un grupo:

“Roles en el grupo:

Los roles son los modelos de conducta relativa a cierta posición del individuo en una red de interacción ligada a expectativas propias y de los otros.

Cuando un grupo se pone en funcionamiento van a aparecer una serie de roles con relación a la tarea.

☆ *Clasificación de roles:*

- ✓ El Portavoz: es el que denuncia la situación del grupo. Es el vocero del grupo. Es el integrante que se desempeña como vehículo de lo emergente, es la persona que pesca y denuncia una situación.
- ✓ El Líder: se subdividen en tipo formal e informal. El formal, es una persona que ha sido seleccionada por un cuerpo externo y que tiene capacidad reconocida dentro de su esfera de competencia. Informal, es el individuo que mejor interpreta las necesidades o creencias del grupo.
- ✓ Líder autoritario, da ordenes directas o indirectamente. Las órdenes consisten a veces en interrumpir un deseo expresado por algún miembro del grupo sustituyéndolo por su propio deseo. Hace críticas que no son objetivas. Producen mientras esta el líder.
- ✓ Líder democrático, hacen sugerencias que sirven de guía, informa o acrecienta el conocimiento, estimula el autocriterio del grupo y la auto dirección. Clima de confianza mutua. Es capaz de delegar responsabilidades y decisiones.
- ✓ Líder demagógico, tiene la apariencia de un líder democrático, pero esconde un líder autoritario.
- ✓ Líder pasivo, (laissez faire) deja es aquel que surge en momentos de crisis del grupo, se hace cargo solamente, puede llevar al grupo a la desintegración. Producen poco.
- ✓ Líder paternalista, es necesario en grupos que se inician, los guía, acompaña, ayuda. Los integrantes no logran interdependencia. Cuando no esta no funcionan.
- ✓ Chivo, es la contracara del líder. Es el que se le hace cargo de todo lo negativo (chivo expiatorio)

- ✓ Saboteador, es el depositario de la resistencia al cambio.
- ✓ El pensador teórico, es el que pone ideas, cuando el grupo no funciona. Se transforma en el ladrón del grupo porque roba ideas de los otros.
- ✓ El organizador, es el que pone paréntesis y determina las formas y tiempos en el grupo.
- ✓ El aglutinador, es el que centra las cuestiones afectivas del grupo".(www.monografias.com)

2.2.3 Trabajo social en la organización y desarrollo de la comunidad:

Ezequiel Ander-Egg, (1987). En su libro hace mención sobre la concepción del desarrollo de la comunidad, el cual depende en última instancia del marco ideológico-político desde el cual se propicia y realiza el programa. Dicho con otras palabras: el marco referencial desde el cual se concibe el desarrollo de la comunidad, varía según las coordenadas político-ideológicas desde las cuales se conciben y desarrollan programas.

Dentro de la práctica comunitaria, Ezequiel maneja el siguiente proceso metodológico el cual se divide en las siguientes etapas:

A. Investigación y diagnóstico preliminar:

Es el primer acercamiento a la comunidad y a la problemática, donde se obtiene un primer reconocimiento de la realidad. Tiene por objeto el acercarse a la problemática de la comunidad, con el fin de captar los problemas de esa comunidad o sector importante.

En esta etapa se utilizan técnicas de observación, entrevista, consulta de documentación, lectura de mapas, documentación indirecta, obras literarias, documentación gráfica y documentos orales.

B. Investigación general:

En la investigación general se detectan las carencias y necesidades básicas potenciales que existen para resolverlas.

La investigación general se divide en las siguientes etapas:

1er. Etapa: Localización

Marco histórico.

Estructuras físicas fundamentales.

Estudio y movimiento de la población.

2da. Etapa: Niveles de vida.

Organización Social

Percepción del cambio social.

3er. Etapa: Recurso y potencialidades.

C. Programación:

Una vez que se ha detectado la problemática mediante la investigación diagnóstica, el siguiente paso es dar respuesta a lo que quiere hacer y con que finalidad, como se va a hacer, cuando debe hacerse, como se va a costear, quienes lo van a hacer y quién lo va a dirigir.

- ✓ Pautas de la programación:
- ✓ Definir y enunciar claramente los objetivos y metas.
- ✓ Proponer objetivos y metas realistas
- ✓ Establecer una jerarquización de objetivos.
- ✓ Seleccionar los proyectos iniciales con arreglo a exigencias propias del desarrollo comunal.
- ✓ Determinar los recursos disponibles.
- ✓ Proveer los instrumentos y medios observados a los fines.
- ✓ Establecer el tiempo y ritmo del programa.
- ✓ Proponer una estrategia de acción.

D. Ejecución:

Consiste en realizar o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos.

Pautas de ejecución:

- Administración de programas de desarrollo de la comunidad.
- La preparación de la comunidad para llevar adelante el programa con su participación.
- Participación y formación de líderes locales.
- Coordinación con organismos existentes.

E. Evaluación:

Una vez ejecutados los proyectos se debe de determinar en que medida los resultados obtenidos coinciden con los esperados. Se pretende con todo lo anterior medir el éxito o fracaso alcanzado por la intervención del proyecto.

La evaluación se puede realizar a lo largo de la realización del proyecto (evaluación continua), o una vez determinado el proyecto (comparativo).

Pautas a evaluar:

- Objetivos del programa
- Procedimientos utilizados.
- Oportunidad de las medidas
- La estructura desde que se realiza el programa
- Opinión de los beneficiarios del programa.

2.3 PERFIL IDEAL DEL ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIAL.

Se está retomando el perfil ideal del área de promoción social, esto debido a que se encuentra ya estructurado, en la revista de Trabajo Social No. 38 de 1989.

a) DEFINICIÓN:

El Trabajador Social del área de promoción social es aquel que se desempeña en el ámbito del desarrollo comunitario y el bienestar social de amplios grupos o sectores de la población, urbana, suburbana y rural; por lo que realiza su función profesional dentro de instituciones públicas y privadas, cuyos objetivos tienen a elevar el nivel de vida de la población en general, o bien responden a necesidades y problemas específicos, y sus recursos son organizados, coordinando el trabajo de los beneficiarios y las políticas y los medios institucionales.

b) OBJETIVOS PROFESIONALES:

General:

Participar multidisciplinariamente en los programas de promoción social, proyección comunitaria y de organización y desarrollo de la comunidad,

generando, la manifestación y acción organizada de los diverso núcleos de población, tanto para atender las demandas y necesidades, como para fomentar la ayuda mutua, el trabajo cooperativo y la búsqueda de alternativas que conlleven la elevación de sus niveles de vida.

Específicos:

- ✧ Estudiar la evolución histórica de las contradicciones y su concreción en necesidades sociales.
- ✧ Identificar las políticas de Estado en materia de bienes y desarrollo social, así como las instituciones que las aplica.
- ✧ Estudiar las diferentes teorías de organización social para la comprensión de los procesos sociales.
- ✧ Identificar las organizaciones y movimientos populares, propiciando la capacitación política y la participación responsable.
- ✧ Desarrollar programas con acciones específicas de educación social, trabajo, vivienda, alimentación, cultura y recreación.
- ✧ Contribuir a la satisfacción de necesidades básicas de la población y el aprovechamiento de los recursos humanos, materiales e institucionales.
- ✧ Organizar actividades de autoayuda, asistencia mutua y mejoramiento de la infraestructura urbana.
- ✧ Organizar diferentes tipos de cooperativas, con el objeto de mejorar niveles de vida de los núcleos poblacionales.
- ✧ Establecer acciones coordinadas de apoyo a situaciones de emergencia o desastre.
- ✧ Relacionar las experiencias de los trabajadores sociales, con la teoría y consolidar modelos de promoción e intervención organizada.

c) FUNCIONES PARTICULARES:

Investigación:

- ✓ Diseñar protocolos específicos e instrumentos de medición.
- ✓ Elaborar estudio de caso.

- ✓ Caracterizar la percepción cotidiana de problemas en la comunidad, vecindario, municipio o ciudad, según la extensión del ámbito de estudio.
- ✓ Determinar las demandas y necesidades sociales de los diferentes grupos o sectores de la población.
- ✓ Estimar el costo social de los distintos programas y proyectos de desarrollo o de bienestar social, en cada zona en que se implementen.
- ✓ Detectar las organizaciones locales y su representatividad, participación política y estrategias de acción.
- ✓ Identificar líderes informales de organizaciones y movimientos para su capacitación.
- ✓ Hacer estudios de prospectivas social a nivel vecinal o comunitario, regional o municipal, de pequeñas, medianas y grandes ciudades.

Administración:

- Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades sociales de la población, y cuya base sea la promoción y el desarrollo.
- Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales.
- Propiciar la ampliación de cobertura en los servicios.
- Buscar la optimización de la eficiencia de los recursos intra y extra institucionales.
- Controlar los procesos administrativos de departamentos o servicios de trabajo social.
- Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de Trabajo Social.
- Mantener una constante supervisión y asesoría en los programas y proyectos.
- Promover y asesorar cooperativas de producción, distribución consumo.
- Participar en la regulación y control de la atención poblacional en caso de desastre social.

Organización:

- ✓ Realizar coordinadamente campañas de alimentación a madres lactantes, embarazadas y niños en estado de desnutrición.
- ✓ Organizar a la población para el mejor aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e institucionales.
- ✓ Crear sistemas de apoyo para el empleo.
- ✓ Implementar mecanismos de abasto popular con los diferentes niveles de población.
- ✓ Organizar a la comunidad para la reparación, mantenimiento y autoconstrucción de las viviendas.
- ✓ Promover la inducción de servicios públicos.
- ✓ Integrar mecanismos de abasto popular.
- ✓ Instruir a la población sobre la formación de cooperativas de diferente tipo.
- ✓ Proponer alternativas de acción ciudadana o comunitarias, tendientes a trabajar en la solución de distintos problemas sociales.
- ✓ Apoyar los procesos autogestivos de la población.

Educación:

- ✗ Impulsar la educación básica, en la población preescolar y escolar.
- ✗ Integrar grupos de voluntarios locales, para ampliar la cobertura de los niveles de educación básica y para adultos.
- ✗ Organizar a la población para ejecutar programas de alfabetización.
- ✗ Instruir a la población sobre técnicas de dinámica y organización de grupos base.
- ✗ Desarrollar procesos de educación social y formación política.
- ✗ Participar en campañas de mejoramiento y saneamiento ambientales: prevención de enfermedades, regularización de la tenencia de la tierra, etc.
- ✗ Integrar grupos de educación para la salud y utilización de medicina tradicional.
- ✗ Difundir los hábitos alimenticios de consumo adecuado, los substitutos básicos y las dietas económicas.

- ✎ Diseñar materiales de apoyo didáctico que rescate el reflejo de sus valores y cotidianidad.
- ✎ Desarrollo de acciones socioculturales de recreación y para el deporte.

Capacitación:

- Establecer programas de capacitación ocupación y para el trabajo.
- Crear círculos de cultura y formación política.
- Promover a la población en actividades de producción artesanal e industrial.
- Instruir a la población sobre mecanismos de huertos familiares y economía doméstica.
- Instruir a la población sobre aspectos administrativos y jurídicos de la tenencia de la tierra.
- Capacitar a la población en la reparación y autoconstrucción de viviendas.

Asistencia:

- ℳ Identificar las instituciones de asistencia social y canalizar los casos que requieran de estos servicios.
- ℳ Proporcionar orientación y asesoría legal en caso de pensión alimenticia, abandono, maltrato, medicina de trabajo etc.
- ℳ Promover y organizar grupos de atención a niños y jóvenes drogadictos; problemas de alcoholismo, pandillerismo, etc.
- ℳ Realizar estudios de Trabajo Social de casos en problemas agudos de menores, familia, ancianos, minusválidos, etc.
- ℳ Localizar y canalizar segmentos de población con necesidades de atención materno-infantil, desprotegidos y/o desventaja física y mental.
- ℳ Proporcionar diversos servicios de apoyo, prótesis, transportación, etc.

Coordinación:

- Establecer sistemas de coordinación intra y extrainstitucionales, para proyectos similares.
- Mantener lazos de colaboración con las instituciones que desarrollan proyectos específicos en el área o localidad que realiza el programa institucional.

- Vincular las acciones de los proyectos específicos con instancias educativas que permitan la integración de recursos humanos en formación.
- Establecer enlace con agencias del ministerio público de la localidad o municipio, para la orientación, canalización y solución de casos legales.

Difusión:

- Mantener informada a la población acerca de los avances, negociaciones y logros en la atención de las demandas sociales.
- Hacer acopio de material didáctico, de promoción, apoyo y comunicación.
- Establecer mecanismos de información acerca de las actividades intra y extracomunitarias o municipales.

Enseñanza:

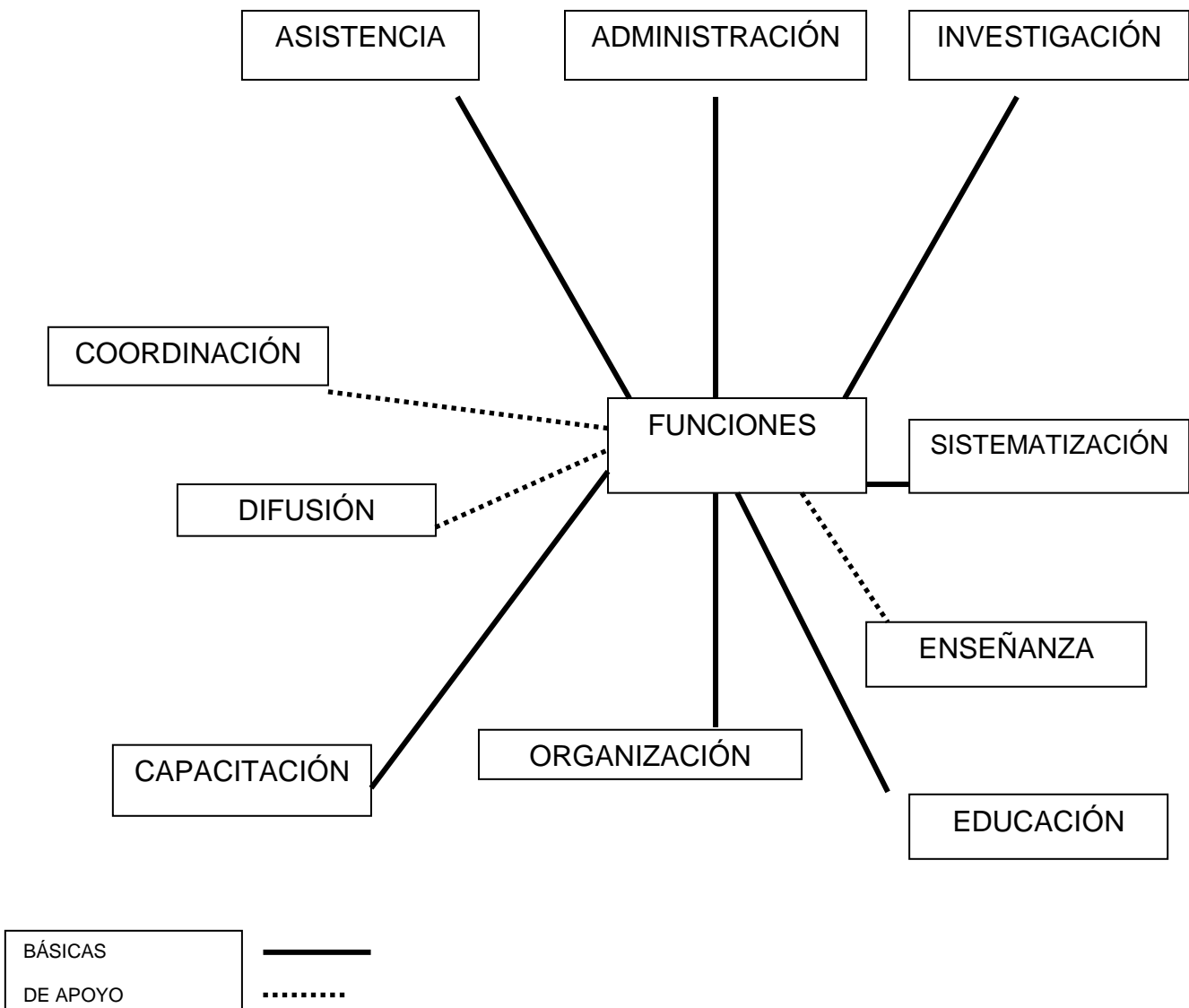
- a) Asesorar a estudiantes y pasantes de Trabajo Social.
- b) Orientar a estudiantes y pasantes de otras profesiones.
- c) Ejecutar sesiones de suspensión a estudiantes.
- d) Coordinar actividades o proyectos especiales, con instituciones educativas de T.S.
- e) Difundir las funciones y programas de los servicios de T.S. ante nuevos miembros del equipo o grupos de estudiantes.
- f) Promover la asistencia y participación del personal a eventos de superación académica y profesional.
- g) Realizar sesiones bibliográficas y sesiones especiales de actuación en el área.

Sistematización:

- ☞ Analizar el conjunto de los casos atendidos para confrontar indicadores del perfil del usuario.
- ☞ Teorizar sobre los procesos desarrollados en los grupos de educación, capacitación y acción organizada.
- ☞ Teorizar sobre los logros de acciones comunitarias.
- ☞ Detectar indicadores sociales que influyen en los diferentes tipos de organización de la población.

- ∞ Integrar marcos de referencia de las características sociales en las que se desarrolla la organización y acción sociales.
- ∞ Generar modelos integrales de acciones sociales partiendo de las experiencias desarrolladas en equipo.
- ∞ Teorizar sobre las formas de intervención específica del T.S.
- ∞ Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada.
- ∞ Promover políticas e iniciativas de bienestar social, con base en las investigaciones y el trabajo profesional sistematizado.

d) FUNCIONES DEL PERFIL IDEAL



e) CONOCIMIENTOS, CAPACIDADES, HABILIDADES Y ACTITUDES PROFESIONALES:

Conocimientos que se requieren de trabajo social para:

- ✓ Conceptuar el T.S como una disciplina, identificar su objeto de intervención y reconocer las funciones y objetivos genéricos de la profesión, así como los de las diferentes áreas del campo profesional.
- ✓ Analizar la filosofía del T.S sobre la construcción histórico social de la especificidad de T.S.
- ✓ Aplicar las estrategias teórico-metodológicas del Trabajo Social y los modelos de intervención social.
- ✓ Identificar la política social como marco de intervención.

Conocimientos que se requieren de política social para:

- ✓ Conceptuar y analizar el Estado y las clases sociales en su relación con la política social.
- ✓ Analizar la estructura y funcionamiento de las instituciones que ponen en práctica la política social y sus sectores, salud y alimentación, vivienda, educación etc.
- ✓ Analizar el estado y su función planificadora, las diferentes concepciones de planeación y administración imperantes en México y A.L.
- ✓ Orientar sobre la política social y la legislación social: derecho laboral, sindical, civil y familiar.
- ✓ Identificar las manifestaciones de las luchas sociales, procesos de organización y movilización.
- ✓ Detectar las formas de participación popular.

Conocimiento que se requiere de economía para:

- ✓ Analizar las relaciones sociales de producción.
- ✓ Estudiar la estructura social económica del país, y sus particularidades regionales.
- ✓ Analizar prospectivamente el desarrollo del capital en México.

- ✓ Analizar las formas de producción y reproducción de las condiciones sociales. Vigentes.
- ✓ Conceptualizar las necesidades y carencias y los conflictos sociales que convergen en el proceso de satisfacción de las mismas.

Conocimientos que se requieren de sociología para:

- ✓ Identificar las corrientes sociológicas que han influido en T.S.
- ✓ Analizar la estratificación y las clases sociales.
- ✓ Aplicar la metodología de investigación en ciencia social.
- ✓ Comprender la dinámica y la organización social.

Conocimientos de antropología para:

- ✓ Reconocer las formas particulares de vista, concepción de valores, costumbres, formas de hacer y pensar de los individuos que conforman una sociedad,
- ✓ Identificar la estructura de la vida cotidiana de los diferentes grupos sociales y étnicos.

Conocimientos de administración para:

- ✓ Elaborar planes, programas y proyectos.
- ✓ Organizar, dirigir y controlar los diferentes niveles de la programación institucional.
- ✓ Aplicar procedimientos para elaborar presupuestos.

Conocimientos de matemáticas y estadísticas para:

- ✓ Aplicar técnicas de análisis e interpretación matemática y estadística en la cuantificación de resultados de investigación de problemas sociales.
- ✓ Diseñar modelos matemáticos y simulación de los mismos a fin de apoyar la teorización de modelos de intervención social.

Capacidades y habilidades:

A nivel directivo:

- ✓ Ejercer autoridad.
- ✓ Establecer políticas que normen el trabajo.
- ✓ Diseñar planes y programas.
- ✓ Delegar funciones.
- ✓ Controlar los procesos de trabajo.
- ✓ Evaluar procesos.
- ✓ Conducir acciones de emergencia social.

A nivel intermedio:

- ✓ Identificar situaciones y problemas sociales.
- ✓ Analizar los problemas sociales, teniendo con contexto la realidad social.
- ✓ Diseñar y llevar a cabo procesos de investigación social.
- ✓ Establecer diagnósticos sociales.
- ✓ Analizar prospectivamente el comportamiento que se espera de los problemas sociales.
- ✓ Seleccionar procesos que incidan en la solución de la problemática social.
- ✓ Identificar los recursos humanos, materiales e institucionales para dar solución a los problemas.
- ✓ Elaborar proyectos y programas.
- ✓ Administrar y organizar procesos.
- ✓ Coordinar acciones.
- ✓ Supervisar y asesorar los procesos.
- ✓ Trabajar en equipo.
- ✓ Optimizar recursos.
- ✓ Participar multi e interdisciplinariamente.
- ✓ Establecer comunicación oral y escrita.
- ✓ Relacionar la teoría con la práctica.
- ✓ Sensibilizar y movilizar a la población.
- ✓ Detectar y capacitar líderes.
- ✓ Trabajar con grupos representativos de la comunidad.
- ✓ Formar grupos.
- ✓ Participar en procesos educativos.

- ✓ Lograr una toma de conciencia en la población.
- ✓ Atender problemáticas individuales.
- ✓ Identificar capacidades y recursos en la población.

Capacidades y habilidades para teorizar a través de:

- Sistematizar los procesos sociales.
- Generar conocimientos propios a partir de la reflexión del trabajo en terreno.
- Desarrollar la especificidad del T.S.
- Retroalimentar la teoría a partir de la práctica.
- Desarrollar las teorías del T.S.

A niveles operativos para:

- ❖ Observar.
- ❖ Entrevistar.
- ❖ Aplicar cuestionarios.
- ❖ Conducir casos.
- ❖ Aplicar dinámicas de grupo.
- ❖ Aplicar técnicas de comunicación y de promoción social.
- ❖ Aplicar técnicas de educación social y a la utilización de apoyo didáctico.
- ❖ Organizar cooperativas de diferentes tipos.
- ❖ Participar en campañas de promoción social.
- ❖ Orientar a la población sobre recursos existentes.
- ❖ Aplicar técnicas de registro de información.
- ❖ Elaborar informes.
- ❖ Elaborar programas.
- ❖ Elaborar presupuestos.
- ❖ Aplicar técnicas de la información.

Actitudes para:

- ❖ Mantener el apego a las políticas constitucionales.
- ❖ Ser responsable de la información de la institución.
- ❖ No sobrepasar el dominio de las atribuciones.
- ❖ Ser solidario con los colegas de la profesión y con el equipo de trabajo.
- ❖ Respetar la delimitación de los campos profesionales.
- ❖ Compartir su experiencia y conocimientos con otros profesionistas.
- ❖ Mantener el secreto profesional.
- ❖ Tener conciencia del valor de la relación personal y profesional.
- ❖ Tener sentido de responsabilidad.
- ❖ Ser veraz y discreto.
- ❖ Tener conocimiento y control de sí mismo.
- ❖ Tener iniciativa y creatividad
- ❖ Mantener interés en la superación personal y profesional.
- ❖ Ser crítico, objetivo y justo.
- ❖ Respetar la dignidad humana.
- ❖ Tener compromiso con la población.
- ❖ Actuar sin paternalismo y sin fomentar la dependencia.
- ❖ Adecuar su comunicación al nivel de las personas.
- ❖ Respetar la decisión de las personas en la solución de los problemas.
- ❖ Proteger a la comunidad en contra de prácticas no éticas.
- ❖ No poner en prácticas conductas que propicien desconfianza, temor o agresión.

Como se puede analizar en dicho capítulo se hizo mención sobre las fases que componen el proceso metodológico y las cuales el Trabajador Social las emplea para realizar un trabajo más completo dependiendo del lugar donde se encuentre laborando ya que en cualquier institución u organización el Trabajador Social debe de realizar una investigación y diagnóstico para así poder programar los planes, programas o proyectos que de algún modo van a satisfacer las necesidades de los usuarios así mismo se deben de ejecutar y evaluar dichos

planes, programas o proyectos para verificar que efectivamente se realizaron tal y como se planearon o si se tuvieron que realizar algunos cambios.

De igual manera se hizo mención sobre los diferentes niveles de intervención los cuales son caso, grupo y comunidad señalando así a los autores más relevantes de estos niveles destacando entre ellos a Ezequiel Ander-Egg, Mary Richmond, Helen Harris, Gordon Hamilton, entre otros. Ya que gracias a la aportación de cada autor se puede tener una visión más amplia con relación a cada nivel de intervención.

En relación al perfil ideal del Trabajador Social dentro del área de promoción social es importante que el practicante conozca las funciones y actividades correspondientes para que así se vaya identificando cuales son las que en realidad se están llevando a cabo en la institución que labora.

CAPÍTULO III

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

En dicho capítulo se presenta un panorama más amplio acerca de la situación actual de los jóvenes en nuestro país, primeramente es importante conocer todo lo relacionado a la etapa de la adolescencia, los cambios que trae consigo, y los problemas de salud como la bulimia, la anorexia, la drogadicción, afectan sobre todo a los jóvenes de entre 12 y 20 años.

Otras situaciones a las que se enfrentan los jóvenes actualmente son: las pocas oportunidades en relación a las fuentes de empleo por lo cual muchos de ellos deciden emigrar hacia otros países.

Otro tema del cual se hará mención es relacionado al tiempo libre de los jóvenes y la cultura. Esto nos da una perspectiva más completa sobre como se encuentra nuestra juventud ya que ellos más que ser el futuro de nuestro país son el presente gracias a sus esperanzas e ideas creativas que pueden modificar nuestra sociedad.

3.1 DEFINICIÓN DE ADOLESCENCIA

“Etimológicamente la palabra adolescencia proviene del latín *adolescere*, que significa crecer. Edad que sucede a la infancia y llega hasta la edad viril entre los 14 y 20 años”. (LAROUSSE, 1996: 48)

Según E. Papalia, Wendkos y Duskin, en su libro *Desarrollo humano* (2001), señalan que durante la adolescencia cambia la apariencia de los jóvenes; debido a los eventos hormonales de la pubertad, el cuerpo se transforma en el de un adulto. Así mismo, cambia su pensamiento y se vuelven más competentes para pensar abstracta e hipotéticamente. Sus sentimientos cambian casi del todo. Todas las áreas del desarrollo convergen a medida que los adolescentes enfrentan su tarea más importante: lograr la identidad, incluida la identidad sexual, que perdura en la edad adulta.

La adolescencia es el ciclo en la vida del hombre que continua a la pubertad. Esta etapa inicia entre los 12 o 14 años y culmina con la madurez. No solo es la fase donde hay mayores cambios psicológicos, sino que también está llena de cambios físicos, es aquí donde los padres de familia deben de poner mayor atención a sus hijos y tratar de acercarse a ellos para evitar una serie de problemáticas

“La adolescencia es la etapa de una nueva visión de la vida inicia llena de confusiones. Es cuando atrae el chico a la chica y cuando se entregan los corazones.

Los valores se ponen en movimiento y existen cambios en general. Surgen una serie de sentimientos que a veces no se pueden manejar.

La libertad se llega a confundir y se quiere hacer todo lo prohibido los padres empiezan a exigir y el adolescente se siente incomprendido.

Es una época de sueños, ideales e ilusiones en donde todo se cree poder realizar pero para hacer buenas acciones se tiene que tener mucha responsabilidad.

El joven tiene una gran capacidad intelectual aunque se rendimiento académico tiende a bajar solo hay que saberlo motivar y grandes metas escolares podrá lograr.

De las acciones que el adolescentes realice puede depender su vida en el futuro por eso hay que acompañarlo y no dejarlo solo hasta que defina sus metas y se sienta seguro. Si los padres y maestros los escucháramos, los comprendiéramos y los tratáramos con cariño podríamos evitar que se fueran por falsos y difíciles caminos”. (Cruz, 2006: 50)

3.2.-CAMBIOS DURANTE LA ADOLESCENCIA:

La **SEP**, en su libro Adolescencia y Vida, (1996) se indica lo siguiente en relación a los cambios que se tienen durante la adolescencia.

Entre los doce años comienza una etapa de la vida en la cual cada joven experimenta una serie de cambios físicos que van a influir en su forma de comportarse, es en esta etapa de vida donde se viven grandes transformaciones en la estructura y funcionamiento de su cuerpo.

A) Cambios Físicos en los adolescentes:

Características sexuales primarias:

Las características sexuales primarias son todas aquellas en el cual está la presencia de los órganos necesarios para la reproducción; como lo son:

En mujeres:

- Ovarios
- Trompas de Falopio
- Útero
- Vagina

En hombres:

- Testículos
- Pene
- Escroto
- Vesículas seminales
- Próstata

Los caracteres sexuales secundarios

En las mujeres son cambios físicos, como:

- Crecimiento de los huesos.
- Aumento del tamaño del pecho.
- Ensanchamiento de las caderas.
- Crecimiento del vello en las axilas y en la zona pubica.
- Aparición de la menstruación.

Por su parte, los hombres presentan los siguientes cambios:

- ✓ Crecimiento de los huesos.
- ✓ Desarrollo muscular.
- ✓ Aumento del espesor de la piel.
- ✓ Crecimiento del vello en las axilas, el bigote, la barba, el tórax, las piernas, los brazos y el pubis.

- ✓ Eyaculación. Algunas veces ocurre durante el sueño en poluciones nocturnas.
- ✓ El cambio de voz.

B) Cambios Emocionales en los adolescentes:

Estos cambios provocan confusión, por lo que es común que se hagan estas preguntas ¿Será normal lo que me pasa?, ¿Soy diferente a los demás? Estas inquietudes generan en los adolescentes la necesidad de estar solo, para reflexionar y dialogar consigo mismos acerca del por qué su cuerpo está cambiando y por qué las personas adultas exigen nuevos comportamientos.

Durante esta etapa no es fácil que su mente se adapte a la nueva forma de su cuerpo, ya que aún se conserva la imagen anterior de cuando era infante, esto es que no se acostumbren a que sus brazos y piernas sean más largos en proporción con su cuerpo, que no calculen bien su fuerza física y por eso constantemente tiren cosas al pasar cerca de ellas o las rompan, eso quiere decir que la imagen que tienen de si mismos, de su cuerpo no corresponden a lo que realmente son.

3.3.-ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA

Se suele dividir las etapas de la adolescencia en tres. Cada etapa trae sus propios cambios físicos, emocionales, psicológicos y de comportamiento. El desarrollo de los niños entre 8 y 19 años no está solamente determinado por el crecimiento y los cambios biológicos que experimentan su cuerpo, sino también por su propio temperamento y personalidad, las expectativas puestas en ellos por los adultos con los que conviven, y las influencias sociales.

“Adolescencia inicial o temprana. 10 a 14 años

Es propio de esta etapa un aumento de la estatura, del peso corporal y de la fuerza muscular. Aparecen los caracteres sexuales secundarios. En el caso de la mujer el primer signo del comienzo de la pubertad es el desarrollo incipiente de

las mamas, a esta le sigue muy de cerca el crecimiento del vello pubiano. En el varón el primer cambio es el aumento del volumen testicular, un ligero arrugamiento de los escrotos y la aparición de vellos pubianos. Aproximadamente un año después comienza el crecimiento del pene.

Adolescencia media. (12- 13 a 16 años).

Desde el punto de vista puberal, en la mujer aparece la menarquia que da inicio a la etapa. En el varón continua el crecimiento del pene y la laringe, que ocasiona el cambio de voz característico. En este momento generalmente se produce el estirón masculino, aunque un poco más tardío es mayor que en el de la mujer. Los adolescentes sienten más preocupación por la apariencia y desean aumentar el poder de atracción. Aparecen manifestaciones egocéntricas y hay una búsqueda de su propia identidad.

Adolescencia tardía. (16 a 19 años).

En ambos sexos el desarrollo puberal alcanza las características del adulto. Se logra un mejor control de los impulsos y los cambios emocionales son menos intensos. El adolescente establece una identidad personal y social que pone fin a la etapa. Los retos que debe afrontar el adolescente son los siguientes:

- 1.- Adaptación a los cambios anatómicos y fisiológicos.
- 2.- Integración de la madurez sexual al modelo personal de comportamiento.
- 3.- Separación del tutelaje familiar". (www.ilustrados.com)

3.4.- EL ADOLESCENTE Y LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD: DROGADICCIÓN, ANOREXIA, BULIMIA Y PROBLEMAS SOCIALES.

Cruz Rivera Martha, en su libro *La Magia de la Educación* (2006), nos hace referencia a los temas de drogadicción, anorexia, bulimia y los problemas sociales, que enfrentan los jóvenes hoy en día, ya que actualmente estos

problemas son resultados de la problemática que se da en el núcleo familiar para ello es recomendable actuar a tiempo para evitar el dolor de ver a un hijo (a), un ser querido hundirse en el terrible mundo de las drogas, o ver como las adolescentes presentan los problemas de anorexia o bulimia con el único propósito de estar delgadas poniendo en riesgo su salud, es importante señalar que también los problemas sociales como los robos, secuestros o asesinatos influyen de manera negativa en los jóvenes. A continuación se mencionan los diferentes problemas a los cuales están expuestos los jóvenes:

a) Drogadicción:

Uno de los problemas que enfrentamos como sociedad moderna es el aumento significativo del consumo de alguna droga como la marihuana, cocaína, LSD, hongos, opio, peyote, heroína, cristal, tiner, aguarrás, resistol, cemento, así como ansiolíticos, sedantes, estimulantes y otras sustancias químicas.

Con esta inconciencia y falta de respeto a la vida que caracteriza a los traficantes de drogas, y a los que solo les interesa ganar miles de dólares, no les importa industrializar cada vez más las drogas aunque su efecto sea letal; desafortunadamente las personas que las consumen no tienen la mínima idea de que tipo de droga está ingiriendo su organismo y por supuesto no son capaces de medir la magnitud del daño que se están ocasionando. Desgraciadamente son nuestros jóvenes los que están más expuestos a caer en este tipo de tentación, motivados por algún amigo por algún vendedor experto, por sentimientos de soledad o por problemas que no saben como enfrentar o resolver.

Los adolescentes pueden iniciar en las drogas al principio por curiosidad, por probar, por demostrar que están en la onda, por “sentir y sentirse” alguien. Es bien sabido que los traficantes en principio regalan la droga y una vez “enganchado” el cliente, se la venden incluso cada vez más caras.

Para salir de este grave problema, es muy importante que la persona afectada, acepte que tiene un problema de adicción, tristemente nos damos cuenta que esto se da la mayoría de las veces hasta que “toca fondo” y se está en un grado profundo de adicción, pero si se tiene deseos reales y voluntad de salir de esta situación, cuenta con el apoyo de su familia y por supuesto cuenta con la ayuda

profesional que se requiere (centros especializados en adicciones, centros de integración , psicoterapia, etc.) para salir adelante.

Los padres no deben de esperar a que sus hijos presenten algún tipo de adicción para hacerle frente al problema. Al contrario, lo mejor que se puede hacer es evitar que llegue a casa; hay que hablar con sus hijos de una manera clara y abierta de los problemas que ocasionan las drogas, desde la pubertad (a los 10 años aproximadamente) hay que estar pendiente de las actividades, intereses, y amistadas, de los hijos y por supuesto observar su comportamiento.

Las drogas no respetan nivel social ni económico, ni tampoco respetan nivel intelectual. Por más grados académicos que se puedan tener, todos estamos expuestos a sufrir este grave problema, por lo tanto no hay que dudar en acudir a ayuda profesional en cuanto se advierta algo raro en el comportamiento de un ser querido que tenga que ver con una posible adicción.

b) Anorexia y bulimia problemas graves de salud:

Muchas mujeres, en especial adolescentes quieren estar delgadas a como dé lugar y no le ven ningún problema a hacer dietas poco recomendables y sin recurrir a un especialista en nutrición.

Normalmente hacen dietas que se difunden en las revistas o en la televisión como: la de grasas, las de frutas, la de piña por tres días, la de la sopa milagrosa, etc., o recurren a los muy forzados ayunos, y por supuesto a las pastillas tanto químicas como naturistas, a las gotas, las fibras, anfetaminas, los laxantes, hierbas, geles, cremas, parches y todo lo que digan que es bueno para adelgazar y esto a corto o mediano plazo puede ocasionar un problema muy serio de salud que daña física y psicológicamente, ya que la persona en su obsesión por adelgazar, esta ocasionando un desequilibrio metabólico en su organismo y un desequilibrio a nivel emocional, y aunque hagan todas las dietas habidas y por haber, difícilmente siente que baja de peso; es un hecho que esta delgada pero ya no alcanza a percibir, esto por supuesto nos dice que la persona tiene un problema muy grave y se llama ANOREXIA.

La anorexia es una enfermedad caracterizada por un adelgazamiento voluntario producido por la falta de alimentos ingeridos, existe una distorsión en el cuerpo y un miedo, que en poco tiempo se convierte en pánico de estar gorda, y por más

que deja de comer y se someten a tratamientos, ella frente al espejo se va a sentir la más gorda de las mujeres. Como siente que no baja de peso, lo poco que come, lo va a vomitar y es así como surge otro grave problema que es la BULIMIA. La bulimia consiste en que la persona después de haberse comido unos succulentos tacos, una hamburguesa o cualquier cosa, al poco tiempo de haberlo ingerido se provoca el vómito, recurre a los continuos laxantes y diuréticos que poco a poco le ocasionan trastornos médicos muy serios.

La relación que existe entre LA ANOREXIA Y LA BULIMIA es muy estrecha, aun que en términos de gravedad, se considera en un mayor grado la ANOREXIA, de hecho en términos de recuperación si se detectan a tiempo las anoréxicas se recuperan en un 40% y las bulímicas en un 60%.

✓ ***Síntomas y características del comportamiento, emocionales y físicas de una persona anoréxica:***

Irritabilidad, vómito inducido, aumento del ejercicio físico, rechazo de los alimentos con muchas calorías, aislamiento social, desinterés sexual, preparación de alimentos por cocción, disminución de la ingestión de agua, depresión, baja autoestima, conductas autodestructivas, trastornos de la imagen corporal, desnutrición, anemia, diarrea, estreñimiento, menstruación irregular, dolor de cabeza, lesiones renales, fatiga y el peor de los casos la MUERTE ocasionada por un infarto.

✓ ***Síntomas y características del comportamiento, emocionales y físicas de una persona bulímica:***

Irritabilidad, vómito inducido, aumento del ejercicio físico, atracones de comida a escondidas, uso indiscriminado de laxantes y diuréticos, mente compulsivamente, vida social intensa, mucha actividad sexual, depresión, baja autoestima, trastorno de imagen corporal, dificultad de concentración, desnutrición, anemia, diarrea, estreñimiento, amenorrea, vértigo, dolor de cabeza, dolor de estómago, daños a dientes, úlcera péptica, pancreatitis, hemorragia rectal y también en el peor de los casos la MUERTE ocasionada por un infarto.

Entre las causas de estos serios problemas de salud se encuentran:

- ✓ Los problemas familiares a los que se enfrenta un adolescente, familias rígidas, estrictas, poco tolerantes, sobreprotectoras, con problemas de depresión, alcoholismo o drogadicción.
- ✓ Los cambios físicos y psicológicos de la adolescencia, timidez excesiva, autoexigencia, inseguridad.
- ✓ La presión social por estar siempre delgada y la influencia de los medios de comunicación que establecen a la figura delgada y esbelta de la mujer como la imagen perfecta, y que una mujer delgada tiene más posibilidades de tener éxito, de conseguir una pareja o un buen trabajo.
- ✓ La imitación a ser como las más grandes modelos y actrices que por cierto tienen que hacer grandes sacrificios para poder mantenerse en el peso ideal que les reclama su trabajo y esto les puede ocasionar caer en la anorexia o bulimia.
- ✓ Desafortunadamente muchas adolescentes están bastante influenciadas por los medios masivos de comunicación y empiezan a realizar la infinidad de dietas para poder estar en los esquemas de belleza establecidos por la mercadotecnia que dista mucho de la realidad, pero como podemos apreciar los daños de estos problemas tan serios son irreversibles si no se atiende a tiempo.

c) Problemas sociales

Robos, secuestros y asesinatos, causan gran impacto a la sociedad, pero estos hechos violentos llaman la atención especialmente cuando los autores son adolescentes. Fue muy impactante el caso de un niño de 7 años asesinado por adolescentes de 12, 13 y 14 años, ocurrido en Guadalajara, este hecho tan lamentable como impresionante, obliga una vez más a preguntarse ¿Qué está pasando con las familias? ¿Qué sucede con la sociedad?

No podemos negar que existen muchos problemas de tipo social, los cuales escapan a las manos del gobierno y las autoridades. No podemos negar que el desempleo y las injusticias económicas provocan descontento entre la población, pero una cosa es que generen coraje y otra que la frustración por no contar con un empleo, o uno bien remunerado orille a las jóvenes a delinquir. Al perderse el control de las normas establecidas, cada vez se tiene menos sentido social y cada

vez importa menos el otro. La única fórmula para contrarrestar este fenómeno es que las familias se acerquen y que los padres sepan sobre sus hijos, sus intereses y amistades, sobre los programas de televisión. El sentarse a verlos juntos y luego a conversar sobre el contenido, les ayuda a reflexionar respecto a la fantasía y sus límites.

Hay que educar en el respeto y en el amor al prójimo, hay que adquirir la conciencia de que todas las personas debemos cooperar para tener una sociedad más unida, en donde predomine la confianza y no el miedo, esta tarea aunque empiece en casa también hay que exigir al gobierno que promueva programas laborales y sociales dirigidos a la juventud ya que ello va a incidir en el bienestar de nuestros jóvenes y de toda la sociedad.

3.5 LOS ADOLESCENTES Y LA FAMILIA

La familia es la institución social que recibe al ser humano desde su nacimiento y del cual emerge más tarde la adolescencia constituyéndose en la fuente de sus relaciones más duraderas y su primer sustento económico. La familia tiene el poder de producir más recursos para lograr cambios en los adolescentes en ella aprenden valores, principios, normas y costumbres que le afectarán por toda la vida a los adolescentes.

Las y los adolescentes son sumamente vulnerables a los cambios que se dan en la estructura familiar como son enfermedades, crisis de la mediana edad, divorcios, etc.

La SEP, en el libro *Adolescencia y vida* (1996), nos explica que en todas familias conviven personas de generaciones diferentes a quienes les ha tocado vivir en condiciones distintas, lo que se constituye en una causa para que el adolescente, su padre y madre no piensen de la misma forma. En muchas ocasiones los adolescentes sienten incompreensión por parte de los padres, incluso llegan a pensar que no los quieren, el hecho de que no les permitan salir algún lado, no les gusten las compañías con las que andan, que les exijan responsabilidades y les den consejos no signifique que no los aprecien.

3.6 LOS ADOLESCENTES Y LA SEXUALIDAD

Cuando los adolescentes inician una relación de pareja que los lleva a explorar su dormitado erotismo, muchas veces no cuentan con los elementos adecuados para ejercer sus derechos sexuales y reproductivos de manera libre, responsable y segura.

Incluso, cargan con mitos, tabúes e ideas erróneas sobre la sexualidad, lo que deriva en prácticas de riesgo que asimismo se traducen en embarazos no deseados, abortos clandestinos, enfermedades de transmisión sexual (ETS), factores que igualmente les causan problemas sociales, económicos y psicológicos.

Las enfermedades de transmisión sexual más comunes son:

Gonorrea, Sífilis, Candidiasis, Tricomoniasis, Chancro blando, Cresta de gallo, Herpes genital, Ladillas y Hepatitis B o C., dichas enfermedades se transmiten a través del contacto sexual con una persona infectada y que por lo regular no saben que están infectados.

Otra de las enfermedades a las que están expuestos los adolescentes es al VIH-SIDA, la cual hasta el momento es la enfermedad más peligrosa debido a que aún no existe la cura.

Otra de las consecuencias de tener relaciones sexuales sin protección, son los embarazos no deseados, debido a esto algunas de las jovencitas abortan, muchas veces obligadas por su pareja o por el miedo a afrentar a sus padres, mientras que otra parte de ellas decide tener al bebe. En muchas ocasiones los padres no quieren hacerse responsables y le dejan todo la responsabilidad a la mujer, es por ello que existen muchas madres solteras en nuestro país.

Debido a estos problemas, el Instituto Municipal de la Juventud, siendo un espacio hecho para los jóvenes, cuenta con un programa denominado “informándonos sobre la sexualidad”, el cual tiene por objetivo informar a los jóvenes de escuelas secundarias sobre el riesgo de tener relaciones sexuales sin protección, ya que actualmente ha aumentado el numero de adolescentes que padecen alguna enfermedad de transmisión sexual, así mismo se han incrementado el numero de madres solteras, lo cual es un problema muy grave ya que en ocasiones no pueden encontrar un trabajo estable; es cierto que en la

actualidad ya contamos con mucha información, gracias a la Internet, pero que lamentablemente los jóvenes no se preocupan por investigar.

3.7.- LA JUVENTUD

Ezequiel Ander-Egg, en su Diccionario de Trabajo Social (1996), presenta la siguiente definición acerca de lo que es la juventud: es aquel periodo de la vida humana, según algunos autores, media entre la adolescencia y la edad adulta y que, para otros, comprende desde la niñez hasta la madurez, con lo que incluyen la etapa de la adolescencia. Desde el punto de vista psicológico como fisiológico es un periodo bastante difícil de delimitar. Por otra parte no coincide cronológicamente en ambos sexos: comienza antes y termina en la mujer alrededor de los 25 años, y en los hombres a los 28, esto varía dependiendo clima, raza, la herencia, el estado y tipo de nutrición.

La juventud es, un periodo, en el cual se manifiesta en determinadas reacciones de la imaginación. El paso de los años deja sus huellas en el cuerpo, pero declararse vencido y renunciar a todo entusiasmo deja sus huellas en el alma. Para cada ser humano, permanecer joven es tener siempre vivo en sí, a la edad que sea, ese afán de lo maravilloso, de los hechos y pensamientos deslumbradores. Además la juventud se lleva en el alma no en la edad.

a).- LOS JÓVENES Y EL TIEMPO LIBRE

Existen tres problemas identificados por los propios adolescentes: dicen tener poco tiempo libre; escasas oportunidades para desarrollar las actividades que desean y, el más importante, falta de sentido en su uso, lo cual se traduce en aburrimiento, un estado de ánimo que acompaña a algunos adolescentes.

La práctica de la diversión o esparcimiento:

“Sin embargo, este hallazgo de ENJUVE (Encuesta Nacional de la Juventud) indica, de acuerdo con la distribución normativa del Tiempo Libre, una cuota proporcionalmente alta de Tiempo Libre juvenil está orientada hacia la diversión,

puesto que se sitúa en un valor significativamente superior. Ahora bien, al descomponer los factores que integran este ámbito del tiempo libre -actividades deportivas, distracciones y juegos- se reflejan, aunque de modo discreto, cifras que distancian a los jóvenes, especialmente por género, en el uso del tiempo libre. Efectivamente, al examinar la actividad deportiva, se revela que los varones (18.9%) se dedican, aproximadamente, dos veces más al deporte que las jóvenes mujeres (10.8%). Por otra parte, se pudo apreciar, la poca incidencia objetiva (5%) que tienen actualmente en el tiempo libre juvenil, las actividades de esparcimiento como los juegos de mesa, juegos al aire libre, etc.”(www.cinterfor.org).

Por tal motivo es necesario que se abran más espacios en donde los jóvenes puedan convivir con personas de su edad o realizar algún tipo de deporte en compañía de otros jóvenes.

b).- LOS JÓVENES Y LA POLÍTICA

Sánchez Contreras, en su libro *Jóvenes Mexicanos del siglo XXI* (2003), señala que en México sólo 2 de cada 10 jóvenes mantienen un interés en la vida política nacional y únicamente 40 por ciento creen que esta actividad tiene relación directa con su vida cotidiana.

Así mismo menciona que la falta de interés en la política es una asociación casi con la condición juvenil. De la juventud se dice que son apáticos, desinteresados, sin participación, cuando de política se trata. Esto parece confirmarse al ver que la mayoría de la gente joven no participa en asociaciones sociales y aquellos que los hacen, que son una minoría participan más bien en organizaciones deportivas, religiosas, estudiantiles. Solo en los estratos de edad más avanzada se aprecian a jóvenes que participan en organizaciones de barrio o de partidos políticos. Aparentemente existe una relación entre mayor edad y el interés por una participación política.

Tampoco participan en general en manifestaciones, o en actos políticos, a pesar de ello, si admiten la posibilidad de manifestarse ante causas que consideren justas, como la ecología, el respeto a los indígenas, la paz, los derechos humanos

y contra el delito y la inseguridad. En cambio, surge una especie de veta moralizadora cuando se declaran en contra de apoyar reivindicaciones para los homosexuales, o a favor del aborto, tampoco participaría en actividades a favor de los partidos políticos.

La gente joven puede no expresar un interés directo en la política o en militar en algún partido, pero puede en cambio participar en actividades políticas que no se refieran necesariamente a votar o expresar una afiliación determinada. Al parecer hay una decepción que los aleja de la militancia partidista, que de paso demuestra su declive, y de los discursos de los partidos políticos.

Eso sí, casi todos cuentan con credencial para votar, pero son menos los que dicen haber votado alguna vez y todavía menos los que ejercieron ese derecho en las últimas elecciones, federales en donde se eligió presidente, y que fueron especialmente concurridas. Aún así el porcentaje de los jóvenes que votaron se encuentran por arriba de la media de la votación total.

Muchas de las instituciones del estado pues, han caído en el descrédito ante la gente joven y en su lugar, las instituciones que gozan de su confianza son la iglesia y la familia. Personajes como los políticos, los judiciales, policías, líderes, sindicales, jueces y empresarios, son quienes menos confían, y han sido sustituidos por otros personajes que sí les inspiran confianza, como los médicos, sacerdotes y maestros, defensores de los derechos humanos y militares.

Juventud y optimismo van de la mano y tal vez eso explique que a pesar de no haber grandes cambios o progresos de la generación anterior a esta, la gente joven nota mejorías de las que en su mayoría no se ha beneficiado, pero que están ahí como una esperanza de tiempos mejores, tal es el caso de mayores oportunidades para adquirir vivienda o mayores oportunidades para estudiar.

En donde sí hay una plena conciencia sobre el deterioro que se vive es en lo que respecta a la seguridad pública, en donde ni siquiera el optimismo juvenil puede enmascarar la magnitud del problema.

c).- LOS JÓVENES Y LA CULTURA

Sánchez Contreras, (2003) en su libro nos hace el siguiente comentario en relación a los patrones de consumo que la gente joven tiende a simbolizar como su identificación cultural y siguiendo tendencias nacionales, y se diría que aún de

una buena parte del mundo occidental los que más consumen es ropa y zapatos, que les permite no solo ser, sino parecer jóvenes. También consumen discos y casetes grabados, así como accesorios. En cambio, aquello que menos consumen son libros y revistas.

La cultura juvenil encuentra su expresión colectiva en lo que son los espacios favoritos de la gente joven, particularmente de los hombres sin distinción de edad: la calle y/o barrio, es ahí donde se reúnen e interactúan. También son espacios de expresión para las mujeres, pero solo en los grupos de menor edad, síntoma posiblemente de los tiempos de inseguridad que se viven. La música representa un patrón de consumo mediante el que se construyen en buena medida la identidad cultural, y en ese aspecto, el fenómeno de la música grupera también expresión en el estado, y la mayoría de la gente Jove, sin distinción de sexo y edad, la marca como su favorita. Queda todavía por explicar como es que la juventud ha encontrado en esa música una identidad casi nacional.

La juventud Michoacana es más bien conservadora, más aún las mujeres, que se declaran más participantes que los hombres. Y, aunque la mayoría piensa que la religión no influye en sus actividades, ya se ha concluido que es un agente socializante de primer orden y que su influencia en actitudes y valores es evidente, particularmente en relación al trabajo, los problema sociales, y de manera destacada, ante la sexualidad, sobre todo entre los segmentos de mayor edad.

d).- LOS JÓVENES Y LAS FUENTES DE EMPLEO

Según un reportaje que maneja la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, en días recientes el gobierno federal dio a conocer dos estrategias en materia de política laboral relacionadas en alguna extensión con el ámbito educativo. La primera fue la presentación de una nueva (ENOE), cuyo formato permitirá precisar la magnitud y características de la dinámica laboral en México, así como fijar parámetros comparables con la situación internacional. La segunda fue la puesta en marcha del Observatorio Laboral Mexicano. Mediante este instrumento se podrán conocer, por vía internet, algunos indicadores para 53 carreras profesionales y para más de mil 500 ocupaciones. Con ello el gobierno pretende

que la sociedad esté informada sobre la situación del empleo y las ocupaciones, y que ocurra una “vinculación efectiva entre la oferta educativa y las necesidades del sector productivo nacional, la movilidad laboral y la búsqueda de empleo.

Es importante que el gobierno este llevando a cabo acciones para combatir el desempleo aunque se debe de poner mucho énfasis ya que actualmente los jóvenes al no ver fuentes de empleo en el país deciden emigrar hacia los Estados Unidos.

Manuel Sánchez Contreras, (2003). Señala que en un estado como Michoacán en el cual los niveles de bienestar son de los mas bajos del país, en donde la marginación se encuentra presente en todas las regiones, la gente joven se encuentra mayormente expuesta y mas vulnerable a los riesgos que produce una sociedad desigualdad y excluyente.

La mayoría de ellos depende exclusivamente de la capacidad de sus padres que son quienes sostienen sus estudios para permanecer en la escuela, la cual es una situación de alta vulnerabilidad si se toma en cuenta que en muchos hogares el padre ha abandonado la casa o ha muerto o simplemente se encuentra ausente. Ante esa eventualidad, muchos jóvenes se ven obligados a abandonar los estudios para contribuir a la manutención de la familia.

Esto explica, al menos en parte en que la mayoría de la gente joven en Michoacán alcanza apenas un nivel de educación primaria, y solamente uno de cada dos accede a la secundaria, por no mencionar los otros niveles educativos que alcanzan una minoría.

Los hombres ingresan primero al mercado laboral que las mujeres, y en general, puede decirse que están más insertos en él. Pero las mujeres se casan primero y las actividades de la casa descansan en ellas, lo que representa un trabajo no remunerado que además corresponde a ese destino de género que todavía es vigente entre la gente joven.

Para ingresar y permanecer en el mercado laboral la gente joven se apoya en sus redes sociales que encuentran su expresión en los vínculos y relaciones, heredados o adquiridos, que determinan lo que será su trayectoria laboral, y que en el caso de Michoacán incluyen a las redes sociales que facilitan la migración a los Estados unidos que en algunas regiones están muy bien identificadas.

A pesar de toda la gente joven que se siente contenta con su trabajo actual, aunque reconoce la necesidad de la educación, capacitación y experiencia como elementos para mejorar laboralmente, y a pesar de las dificultades para acceder a oportunidades educativas, mantiene aspiraciones de mejoras laborales a través de la educación y la capacitación.

3.8.- INSTITUCIONES, EN PRO DE LA JUVENTUD

Es importante señalar que en nuestro país existen instituciones que están a favor de la juventud mexicana ya que se encargan de elaborar planes programas y proyectos que beneficien a este sector, a nivel nacional se cuenta con el IMJ (Instituto Mexicano de la Juventud) en cuanto al nivel estatal está el IMJU (Instituto Michoacán de la juventud) y a nivel municipal se cuenta con el Instituto Municipal de la Juventud.

INSTITUTO MEXICANO DE LA JUVENTUD

“El Instituto Mexicano de la Juventud, marca el inicio de una nueva etapa en la construcción de lo juvenil en el país, pues por vez primera nace un organismo de esta índole que tiene como origen una Ley, la cual fue aprobada por mayoría en la Cámara de Diputados el 22 de diciembre de 1998. De esta forma, 407 legisladores -de 500- votaron a favor de la actualización del andamiaje técnico-jurídico correspondiente que permitirá trabajar en favor de los cerca de 34 millones de jóvenes de la nación. Inmerso en los incesantes cambios que vive México en el umbral del tercer milenio, el Instituto nace como resultado del esfuerzo conjunto, entre servidores públicos y legisladores que buscaron en todo momento responder a la especial situación y justas demandas de la juventud.

Tiene como propósito definir y aplicar una política nacional de juventud -para las y los habitantes entre 12 y 29 años de edad-, e incorporarlos plenamente al desarrollo del país, de manera enfática en cuanto a organización, salud, empleo y capacitación, prevención de adicciones y otras. Algunas atribuciones son la ejecución acciones para el reconocimiento público y difusión de las actividades

sobresalientes, como los premios nacionales de la Juventud y de la Juventud Indígena, entre otros.

El IMJ pretende a través de sus programas dar una respuesta integral a las distintas demandas tanto jurídicas, económicas, sociales y de salud a los jóvenes en la actualidad, pasando de lo correctivo a lo preventivo con base en proyectos de investigación social que permiten realizar perfiles actuales de este sector, a fin de contar con criterios suficientes para la planificación y programación de las actividades.

Los programas que manejan son:

- **PODER JOVEN**

Está dirigido a los que estamos en licenciatura o en un primer empleo. Este programa abre un espacio de participación, el que buena falta nos hace para dejar de dar vueltas. Aquí definimos lo que nos interesa. Nosotros lo decidimos, lo ejecutamos y lo administramos. Nadie mejor que nosotros sabe lo que esperamos. Así que diseñamos un programa claro, dinámico, actual y práctico que va directamente al grano porque nos vincula con otras personas, con los contactos que no tenemos y que tanto necesitamos.

- **PROGRAMA DE MEDIANO PLAZO**

Con el que se pretende contribuir a:

Objetivo 1.- Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Objetivo 2.- Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

Objetivo 3.- Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

Objetivo 4.- Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores

ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

Objetivo 5.- Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

Objetivo 6.- Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas”.(www.imjuventud.gob.mx)

Una de las acciones que promueve el presidente de la República Felipe Calderón y gracias a las acciones del IMJ a fin de promover nuevas fuentes de trabajo y dar impulso al Programa del Primer Empleo para Jóvenes, el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJ) ha iniciado acercamientos con empresas y gobiernos estatales. La principal inquietud y necesidad que tiene el sector de la juventud es incorporarse al mercado laboral. Por ello se realizarán acciones conjuntas y de coordinación interinstitucional entre el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y el IMJ. El propósito es impulsar a los jóvenes, así como difundir ese programa que recientemente dio a conocer el presidente Felipe Calderón Hinojosa. Indicó que al concluir 2007 el IMJ entregará un reconocimiento público a las empresas que contraten al mayor número de jóvenes en el país, lo que permite destacar su responsabilidad social y su contribución para integrar a la juventud al desarrollo nacional.

INSTITUTO MICHOACANO DE LA JUVENTUD

“El IMJU es la institución a nivel estatal responsable de ejecutar una serie de programas sociales para las y los jóvenes. Para ello el IMJU, lanza una serie de programas y convocatorias con la finalidad de que los jóvenes participen y aprovechen los recursos tenemos como ejemplo:

Empléate: El cual busca estimular, impulsar y apoyar iniciativas en el desarrollo de proyectos productivos, que sean rentables y viables económica, financiera y socialmente. El apoyo consiste en créditos para la adquisición de materias primas, herramientas, equipos y/o maquinaria, los cuales deberán ser utilizados en el Proyecto y así los jóvenes puedan incursionar en el mercado laboral.

Autoempleo juvenil: Con el fin de involucrar a las y los jóvenes de 16 a 29 años, quienes pueden trabajar por cuenta propia mediante el autoempleo, la microempresa o el cooperativismo se pone a su alcance este medio de financiamiento, mismo que consiste en la entrega de apoyos económicos para la compra de materia prima, materiales y/o equipo, a los mejores proyectos productivos sustentables con responsabilidad social.

Con dichos eventos el IMJU, lo que busca es que cada día, las y los jóvenes puedan participar más en nuestra sociedad y así poder tener un mejor desarrollo. Además las convocatorias que lanza también benefician en gran parte a los jóvenes de la ciudad de Uruapan ya que gracias al Instituto Municipal de la juventud este se encarga de darles promoción para que los jóvenes participen”.(www.imju.org)

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

En Uruapan, contamos con el Instituto Municipal de la Juventud, el cual tiene por objetivo brindar atención a las y los jóvenes de la ciudad, es por ello que se encarga de realizar la difusión de convocatorias que tanto el IMJ y el IMJU hacen llegar, todas ellas con el objetivo de que los jóvenes participen; dentro de las convocatorias se encuentran:

- Empléate 2007
- Expresiones juveniles
- Apoyo a proyectos productivos
- Premio nacional, carta a mis padres.
- Debate político; entre otras.

Cabe mencionar que el Instituto cuenta con una serie de talleres, los cuales son gratuitos y en beneficio de los jóvenes. Así como el préstamo de computadoras y servicio de internet gratuito.

Como se pudo apreciar en este capítulo, se hizo mención sobre la etapa de la adolescencia ya que en dicho período los adolescentes presentan una serie de cambios tanto físicos, como psicológicos, es por ello que los padres deben de poner mucha atención en sus hijos y buscar la manera en como acercarse a ellos, ya que la comunicación y la confianza pueden ayudar a evitar una serie de problemáticas tales como la drogadicción, la delincuencia, la anorexia y la bulimia, problemas que actualmente están absorbiendo más a los jóvenes y por los cuales varias familias se ven afectadas.

Es importante señalar que en nuestra actualidad debido a los antecedentes políticos que hemos tenido, los jóvenes no se interesan por la participar en la política ya que generalmente prefieren pertenecer a otros tipos de grupos juveniles.

En la actualidad, los jóvenes emplean su tiempo libre en ver la televisión o en descansar, y esto debido a que no existen instituciones o espacios a donde los jóvenes puedan asistir a divertirse, interactuar con otros jóvenes de su edad; es verdad que a nivel nacional contamos con el IMJ, a nivel estatal con el IMJU, y a nivel municipal con el Instituto Municipal de la Juventud, los cuales se encargan de brindar atención a los jóvenes a través de programas, talleres y conferencias; pero hacen falta más espacios dirigidos a los jóvenes.

En relación a las fuentes de empleo, muchos de los jóvenes egresados no cuentan con un buen trabajo bien remunerado, esto es por que casi no hay oportunidades de empleo, es aquí en donde el gobierno debe de poner mayor atención, ya que una consecuencia de no encontrar trabajo en nuestro país es la migración de los jóvenes hacia otros países tal es el caso de Estados Unidos.

Hay que tomar en cuenta que los jóvenes representan una gran parte de la población en nuestro país además de que ya no se les visualiza como el futuro sino como el presente de México, ya que muchos de ellos aportan grandes ideas a nuestra sociedad.

CAPITULO IV

CONTEXTO NACIONAL, ESTATAL Y LOCAL EN QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se hará mención de los planes de gobierno que se manejan dentro de nuestro país tanto a nivel nacional, estatal y municipal, así mismo se retomarán las líneas de acción de cada uno de estos planes que tiene cierta relación con la juventud. Por otra parte se presentará un amplio panorama de la situación social, económica y política así como las repercusiones que afecta no solo a los jóvenes sino a la población en general. Por último se indicarán las características generales de la institución en donde se realizó la práctica de especialización tales como los programas que maneja, el personal que labora, la ubicación, a que dependencia pertenece entre otras.

4.1 LÍNEAS DE LA POLÍTICA SOCIAL PARA EL SECTOR

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO PERIODO GUBERNAMENTAL 2006-2012 FELIPE CALDERÓN HINOJOSA

“EJE 2. ECONOMÍA COMPETITIVA Y GENERADORA DE EMPLEOS”

OBJETIVO 6 *Acciones para la Generación de Empleos*

Estrategias:

☪ **Apoyo para jóvenes emprendedores.**

Se pondrá en marcha el Programa para dar acceso a jóvenes emprendedores a incubadoras de negocios. Se iniciarán al menos 50 nuevas incubadoras de negocios, poniendo especial atención a las instituciones de educación superior del sur-sureste del país.

☪ **Creación de un Banco Nacional de Empleo por Internet**

Para facilitar la búsqueda de trabajo a los jóvenes.

☞ **Incentivar la entrada de jóvenes al mercado laboral formal.**

Esta estrategia se apoyará en programas y acciones que incentiven a los empleadores a crear nuevos puestos de trabajo para los jóvenes que ingresan al mercado laboral formal. El Programa de Primer Empleo, que se puso en marcha al inicio de la Administración, forma parte de esta estrategia

EJE 3. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

3.2 SALUD

OBJETIVO: *Fortalecer las políticas de combate contra las adicciones causadas por el consumo de alcohol, tabaco y drogas. La tendencia en el incremento del consumo de drogas ha generado una demanda creciente de servicios especializados para la atención de problemas de adicciones; sin embargo, nuestro país aún carece de una red articulada, eficiente y suficiente de servicios ambulatorios y residenciales.*

ESTRATEGIA 8.3 Promover la productividad laboral mediante entornos de trabajo saludables, la prevención y el control de enfermedades discapacitantes y el combate a las adicciones.

Prevención y Combate a las Adicciones. Se iniciará un programa contra las adicciones que involucre a las autoridades de los tres órdenes de gobierno así como la participación ciudadana; asimismo, se creará un mayor número de centros de atención y prevención para adicción de drogas.

3.7 FAMILIA, NIÑOS Y JÓVENES

OBJETIVO 19: *Instrumentar políticas públicas transversales que garanticen las condiciones necesarias para el desarrollo integral de los jóvenes.*

ESTRATEGIA 19.1 Fortalecer a la familia para fomentar el bienestar juvenil y su debida integración a la sociedad. El fortalecimiento de la familia contribuye directamente al bienestar juvenil y a su integración en la sociedad. El bienestar

juvenil aglutina diversos aspectos de la vida de las personas que van desde la salud física y mental, la existencia de las condiciones de vida digna, hasta la disponibilidad de tiempo y espacio para el desarrollo de la creatividad y el sano esparcimiento, todo ello en un clima de respeto a la identidad personal y a la diversidad. El desarrollo integral de los jóvenes plantea como premisa fundamental la inclusión de quienes, por situaciones diversas tales como características físicas, geográficas, económicas, de género, entre otras, requieren de atención especial por parte del Estado y de la sociedad en su conjunto.

ESTRATEGIA 19.2 Ampliar las oportunidades de acceso y permanencia de los jóvenes en el sistema educativo al incorporar las tecnologías de la información y comunicación, así como promover su inserción laboral a través del fomento de competencias y habilidades para el empleo, autoempleo y empleabilidad. Todo esto con el fin de incorporar a los jóvenes en el desarrollo productivo y tecnológico del país para mejorar su calidad de vida, haciendo especial énfasis en la promoción de los jóvenes en condiciones de vulnerabilidad económica y social.

ESTRATEGIA 19.3 Edificar una cultura cívico-democrática que fomente la participación de los jóvenes ciudadanos en los asuntos públicos, así como una conciencia plena sobre la importancia del respeto a los derechos humanos, la no discriminación y la no violencia. Se sumarán así a la sociedad jóvenes tolerantes, plurales, conscientes de sus derechos y responsables en el cumplimiento de sus obligaciones, con su entorno y consigo mismos.

3.8 CULTURA, ARTE, DEPORTE Y RECREACIÓN

OBJETIVO 23: *Fomentar una cultura de recreación física que promueva que todos los mexicanos realicen algún ejercicio físico o deporte de manera regular y sistemática.*

ESTRATEGIA 23.1 Estimular la formación y consolidación de una cultura deportiva entre todos los grupos sociales y de edad, en todas las regiones del país. La importancia del ejercicio físico es reconocida universalmente como factor esencial en el cuidado de la salud, no sólo del cuerpo sino también de la mente en todos los grupos poblacionales, sin importar su edad. Por eso, se impulsará el

desarrollo de una cultura deportiva dentro y fuera de las escuelas, en las ciudades y en el campo. El deporte es la mejor manera de alejar a los niños y jóvenes de los riesgos de las adicciones, pues representa una opción atractiva para el uso del tiempo libre. Por eso se intensificará la construcción de infraestructura deportiva tanto en las comunidades rurales como en las urbanas. Será una de las líneas de trabajo del programa de acción comunitaria en la estrategia integral de combate a la pobreza. En la política deportiva es necesario coordinar el trabajo desde las federaciones de las distintas disciplinas, de instituciones públicas y privadas deportivas para estimular la práctica del deporte entre los jóvenes.

Fiestas del 2010: Año de México.

Se dará seguimiento puntual al planteamiento artístico-cultural y a los trabajos de organización para las fiestas conmemorativas del 2010, Año de México.

Identificación de talentos deportivos.

Se diseñará un Sistema Nacional de Competencias en donde se involucre organizadamente a todas las instituciones deportivas y educativas para incentivar la participación de la sociedad, y para detectar el talento deportivo y canalizarlo a su adecuado nivel de competencia". (<http://pnd.caldron.presidencia.gob.mx>)

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2003-2008, PERIODO GUBERNAMENTAL DE LÁZARO CÁRDENAS BATEL.

PROGRAMAS SOCIALES PARA LOS JÓVENES.

ESTRATEGIAS

- ☞ El Gobierno del Estado incrementará los recursos financieros destinados a los programas dirigidos a la juventud, para ampliar su cobertura y calidad fortaleciendo la coordinación interinstitucional de las acciones dirigidas a promover la atención a los jóvenes.
- ☞ Especial cuidado deberá ponerse en el creciente deterioro de los niveles de bienestar de los niveles juveniles.

- ☞ Combatir la falta de alternativas ocupacionales, la desintegración familiar y la pobreza que generan las conductas antisociales.
- ☞ El Instituto Michoacano de la Juventud ha puesto en marcha programas que impulsan la preparación, la libre expresión y la orientación de las actividades juveniles por diversas vías.

PROGRAMA DEPORTES Y RECREACIÓN PARA LOS DISTINTOS SECTORES SOCIALES.

ESTRATEGIAS:

- ☞ Desarrollar programas en materia de deporte social para enfrentar los rezagos sociales. (*Plan estatal de desarrollo Michoacán 2003-2008*)

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2005-2007, PERIODO GUBERNAMENTAL DE MARCO ANTONIO LAGUNAS VÁZQUEZ.

PROGRAMA: DESARROLLO SOCIAL Y COMBATE A LA POBREZA

- ☞ Destaca la importancia del financiamiento en montos pequeños. El acceso al microfinanciamiento ayuda a mitigar la pobreza por medio de la generación de empleos y por consecuencia incremento en el ingreso personal.
- ☞ La juventud, sin duda alguna constituye la parte más importante dentro de una sociedad, ya que esta misma es la encargada de hacer una proyección a futuro de la situación actual, es en esta etapa en donde hay que garantizar un apoyo constante y una apertura cada vez más amplia a puestos donde la responsabilidad y el crecimiento esté de por medio.

- ☞ En términos generales, la juventud se puede definir como aquel periodo del ser humano que va desde la madurez fisiológica, hasta la madurez social. Con base en lo anterior, es vital que los jóvenes hoy en día mantengan un rol como protagonistas en las diversas esferas sociales, es decir, integrarlos de manera plena a la sociedad, para que bajo esta visión participen en forma directa en el crecimiento integral del municipio.

ESTRATEGIAS:

- ☞ Fomentar en la juventud valores como la igualdad, respeto, fraternidad, equidad, iniciativa y vocación de servicio, que prevalezcan como pilares fundamentales.
- ☞ Fortalecer la relación con las instituciones estatales y federales del deporte, a fin de gestionar recursos para la infraestructura y la capacitación.

LINEAS DE ACCIÓN:

- ☞ Coadyuvar en la creación de organismos civiles para la atención de la juventud.
- ☞ Establecer programas en donde el principal objetivo sea la promoción de los valores sociales en interacción con el sector juvenil, fomentando el respeto, la igualdad, la tolerancia y la armonía.
- ☞ Reactivar y adecuar las instalaciones deportivas, así como promover la profesionalización en la práctica de aquellas disciplinas deportivas de mayor importancia. (*Plan Municipal de desarrollo 2005-2007*)

4.2 SITUACIÓN POLÍTICA

La situación política por la cual está pasando nuestro país se viene dando desde el año pasado (2006), después de la jornada electoral, se concluyó la calificación

de la elección presidencial el 6 de Julio, dictaminando a Felipe Calderón como nuevo presidente de la República.

Desde que se anunció el gasolinazo en octubre del 2007, se han ido incrementando los precios de todos los artículos básicos.

Con respecto a la seguridad el presidente Felipe Calderón anunció que se van a realizar campañas contra el narcotráfico, con operativos especiales en Michoacán, Tijuana, Nuevo León y Guerrero, donde los niveles de ejecuciones han aumentado.

Ahora que ya entró en vigencia este aumento en la gasolina, han subido más productos, y después del primer mes del aumento de este combustible subirán más los precios.

Así mismo en el presente año entró en vigor la Reforma a la Ley del ISSSTE lo cual trajo como consecuencia el descontento por parte de los trabajadores y pensionados del ISSSTE y debido a esto profesores de diversas escuelas suspendieron clases en varios estados de la república.

También, Senadores del PAN, PRI y PRD presentaron una controversia constitucional ante la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) con motivo de la aprobación a los cambios que se le hicieron a la Ley Federal de Radio y Televisión propuesta por el presidente Felipe Calderón "Lo de las televisoras, coincido, creo que la reforma a la ley de medios tiene deficiencias de ese tipo, sofocan la posibilidad de crecimiento de radiodifusoras y televisoras pequeñas y locales, que parece que son más importantes y más necesarias que las grandotas; la reforma tiene esas deficiencias. Hay que ir por una reforma y el presidente Felipe Calderón está en la idea de que en este sexenio pudiéramos ir por una reforma a esta ley", precisó Espino.

El ISSSTE no se privatiza ni se vende, por el contrario se fortalece como institución social del estado mexicano, como patrimonio de los trabajadores y como garante de sus derechos a la salud y a la seguridad social. Con la nueva

ley, el Estado continúa siendo garante de la seguridad social y corresponsable financieramente. Ninguno de los servicios se privatiza, por ley el Instituto continuará administrando y otorgando todos los seguros, servicios y prestaciones, ahora de mejor calidad y con mayor oportunidad.

Así mismo con la nueva Ley el gobierno federal aumenta de manera permanentemente su contribución para mejorar los servicios de salud y el monto de las pensiones, como es la cuota social para salud, la cuota social para pensiones y el ahorro solidario para pensiones.

4.3 SITUACIÓN ECONÓMICA

Los aumentos recientes en los precios de algunos productos de primera necesidad tienen su causa en el incremento en los costos de producción de los mismos, debido al alza en los precios de algunas materias primas.

El 26 de septiembre el presidente Felipe Calderón, preocupado por las alzas que han registrado en las últimas semanas algunos bienes de la canasta básica como la leche, el huevo, las tortillas y el pan, decidió posponer hasta el próximo año el aumento aprobado por el Congreso al precio de la gasolina y el diesel, al tiempo que ordenó congelar el precio de esos combustibles, de la luz para uso doméstico y del gas LP, “No habrá aumentos a la gasolina ni al gas LP ni a la electricidad en los próximos meses con objeto de proteger la economía de las familias más pobres”, dijo Calderón.

Sin embargo, para el presidente la prioridad en el momento actual es proteger la economía popular y evitar una mayor escalada de precios que golpe a quienes menos tienen.

Los problemas que está enfrentando la economía mexicana por las alzas de algunos productos básicos no son exclusivos de México. Es más, el problema se está presentando en diversos países y tiene probablemente sus orígenes en la alza constante que ha registrado el precio del petróleo en los últimos meses ante la mayor demanda por ese bien que ha generado el fuerte crecimiento de la economía estadounidense y europea, así como por el despegue de economías emergentes como la de China e India.

Con relación al PIB (Producto Interno Bruto), entre 50 y 60% de la población en edad de trabajar desempeña labores en el sector informal; la economía informal en México supera al de la actividad industrial (manufacturas, minería, construcción y electricidad, gas y agua) y agropecuaria, silvícola y pesquera, que aportan 26.6 y 3.9 por ciento del producto interno bruto cada una, para un total entre los dos sectores de 30.50 por ciento, según datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI 2005).

En relación al salario mínimo tenemos que: en el área geográfica A, en el centro del país, es de 48.67 pesos; en la zona B, de 47.16 pesos; y la zona C, el mínimo pasará de 45.81 pesos a 47.60 pesos, lo que significa un incremento de un peso con 79 centavos, es en este rango donde encontramos al estado de Michoacán. Esto realmente es un problema para aquellas familias en donde sus integrantes son de 7 a más personas o en aquellas donde la madre de familia es el sustento del hogar.

3.4 SITUACIÓN SOCIAL

En nuestro estado, Michoacán se estima que en los 35 municipios considerados como de muy alta marginación (pobreza extrema) existen más de 300 mil habitantes que se encuentran en esas condiciones de acuerdo con cifras de la Secretaría de Desarrollo Social en Michoacán.

Así mismo la crisis que vive el campo, la falta de producción, condiciones de pobreza, marginación y bajos salarios propician que la migración en zonas rurales sea más intensa que en áreas urbanas, situación en la que se estima que del grueso de la población en el país que migra, el 70 por ciento es rural.

Todo lo anterior nos refleja la situación por la cual esta pasando nuestro país es por ello que el gobierno debe de concentrarse más en crear más fuentes de empleo y tratar de invertir más en el sector rural para que se tenga una mejor producción.

Ya que los más afectados en relación a todo lo anterior como los aumentos a las medicinas, la canasta básica, el transporte, el gas y la gasolina, es nada más y nada menos que la sociedad pero en general los jóvenes ya que todo lo anterior trae como consecuencia que los jóvenes recién egresados de las universidades emigren hacia otros países en busca de mejorar su situación económica esto debido a que el salario mínimo no rebasa los 50 pesos; por lo tanto el Banco Mundial afirma que las últimas cifras oficiales precisan que de una población total de alrededor de 105 millones de habitantes en México, 50 por ciento vive en pobreza y 15 por ciento se ubica en el umbral de extrema pobreza, es decir, que viven con un dólar o menos al día.

4.5.- ÁMBITO INSTITUCIONAL: INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Dicha información se recabo por medio de entrevistas informales, realizadas a las personas que laboran dentro del Instituto Municipal de la Juventud.

a) RAZÓN SOCIAL:

NOMBRE: Instituto Municipal de la Juventud

DOMICILIO: Calle Revolución # 39 colonia: Centro

DEPENDENCIA: H. ayuntamiento de Uruapan

b) TIPO DE INSTITUCION:

El Instituto Municipal de la Juventud, es una institución de tipo pública, ya que está abierta a toda la población.

La población que asiste a recibir los beneficios son jóvenes de 12 a 29 años de edad, los cuales deben de llevar una fotografía tamaño infantil, para hacerlos acreedor a una credencial del instituto.

Los jóvenes que asisten a instituto son de la ciudad de Uruapan.

c) CARACTERÍSTICAS:

MISIÓN

Establecer los instrumentos de operación y de administración para optimizar el uso racional de los recursos materiales, humanos, técnicos y financieros para efficientizar la administración pública a través de la implementación de políticas, directrices, procesos, procedimientos y normas de organización.

VISIÓN

Tener una administración pública, que, aprovechando los avances tecnológicos, pueda ofrecer servicios y atención ciudadana de una manera rápida organizada y eficiente, con la coordinación de todas las unidades administrativas que avanzan en un mismo sentido y con un mismo fin para el beneficio social.

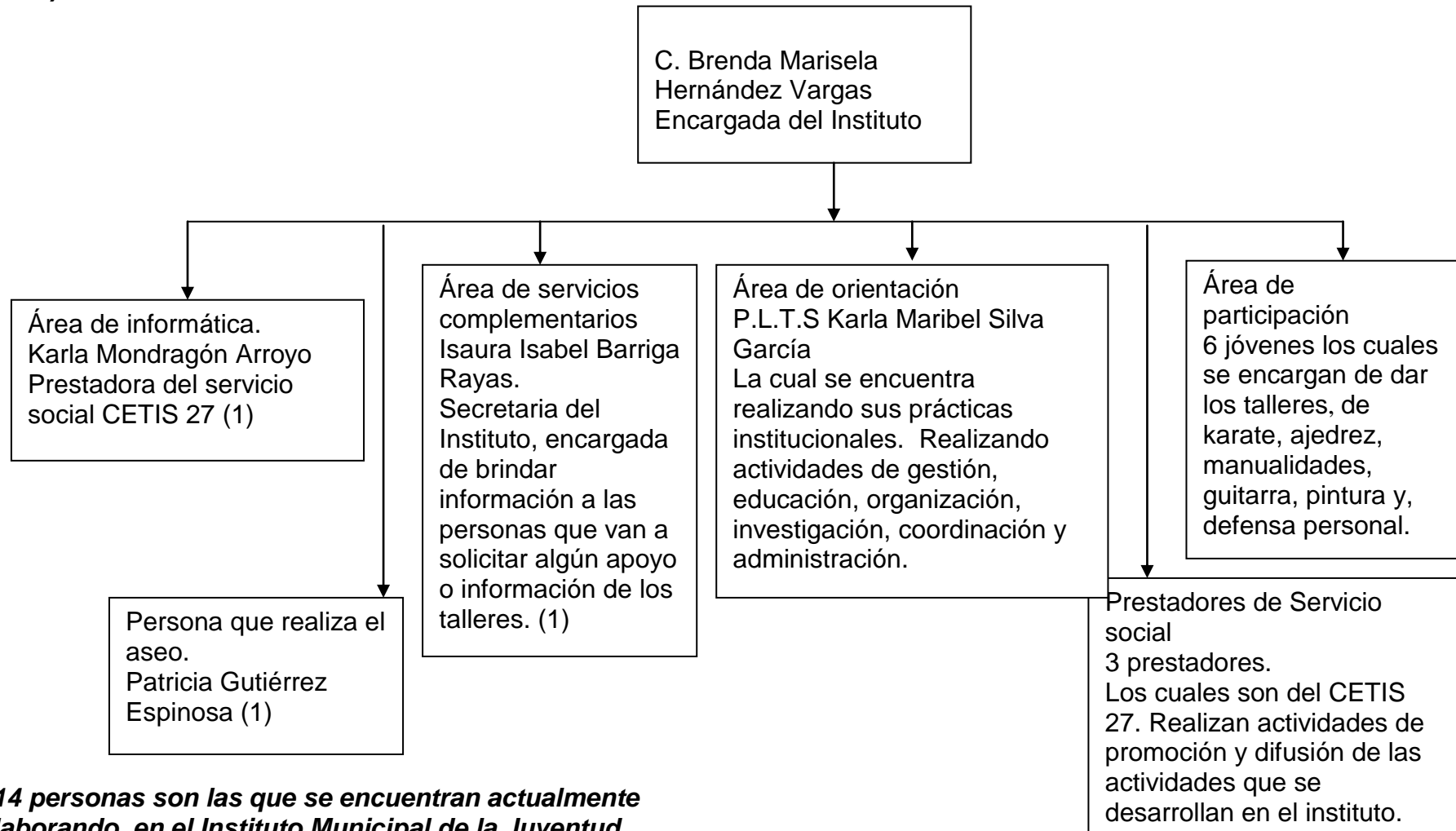
OBJETIVO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN:

☞ Coordinar un espacio de participación, orientación y desarrollo de las y de los jóvenes proporcionándoles información oportuna sobre los principales temas de su interés y las opciones que tienen para su desarrollo, brindándoles la orientación profesional necesaria como apoyo en la toma de decisiones en su vida.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ☆ Acercar a las y los jóvenes los instrumentos y sistemas de información y desarrollo personal.
- ☆ Servir como canal de comunicación y enlace entre este sector poblacional y los programas que desarrollan las instituciones públicas, privadas y sociales a favor de las y los jóvenes.
- ☆ Rendición de cuentas, asumir ante la sociedad la responsabilidad para desempeñar y aceptar la evaluación de desempeño de sus funciones e informar, los logros, avances, y retrocesos.

d) ESTRUCTURA ORGANIZATIVA:



14 personas son las que se encuentran actualmente laborando en el Instituto Municipal de la Juventud.

e) PROGRAMAS:

Los programas que se manejan dentro del Instituto Municipal de la Juventud son:

- II Escuela para padres (Juntos aprendiendo a ser padres).
- II Juntos contra las drogas.
- II Voluntariado Juvenil.
- II Sexualidad.

También se llevan acabo actividades dentro del Instituto como son:

- II Taller de pintura y dibujo.
- II Taller de guitarra.
- II Taller de ajedrez.
- II Taller de computación.
- II Taller de defensa personal.
- II Taller de jazz.
- II Karate.
- II Taller de yoga.

Estos programas y actividades se desarrollan en un periodo de corto y mediano plazo ya que varios de estos tienen una duración de 1 año.

4. 6 REPERCUSIONES DEL CONTEXTO EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL.

Gracias a la revisión hemerográfica que se realizó de los periódicos la Jornada, la Voz de Michoacán y la Opinión de Michoacán en relación a la Juventud, se puede detectar que en el ámbito político, los jóvenes de nuestra sociedad se encuentran muy desligados de dicho ámbito, debido a que no les interesa participar en todo lo que tenga que ver con política, esto como resultado de la situación por la que enfrenta nuestro país la lucha de los partidos políticos por quedar en el poder.

De acuerdo a la investigación realizada, el Partido Acción Nacional (PAN), está formando su planilla con gente joven, esto con la finalidad de que los jóvenes participen en las elecciones y no se abstengan de votar ya que el voto es un derecho que todos debemos de ejercer como mexicanos, hay que tomar en cuenta que los jóvenes representan un 52% de la población, esto nos indica que se deberían de abrir más espacios para la juventud y tratar de involucrarlos más en este tipo de cuestiones.

El tema del desempleo juvenil en México debería convertirse en un tema central y en el cual estuvieran involucrados los 3 niveles de gobierno, dejando a un lado sus diferencias y trabajar en conjunto para establecer estrategias de acción para lograr una mayor competitividad y más fuentes de empleo para los mexicanos.

En relación a la situación económica la mayoría de los jóvenes al buscar empleo se enfrentan a la discriminación laboral, ya que los pocos que consiguen un buen empleo son debido a las famosas “palancas” o por que tiene algún familiar influyente los cuales les consiguen algún puesto, esto lo reflejo la titular del Instituto Mexicano de la Juventud, así mismo existen muchos jóvenes que no estudia ni trabajan debido a la falta de oportunidades. Por su parte el Instituto Michoacano de la Juventud, gracias a sus convocatorias ha apoyado a más de 25 mil jóvenes del estado de Michoacán, así mismo se ha buscado la manera en que los jóvenes participen en dichas convocatorias; una de ellas se denomina autoempleo juvenil, esto con la finalidad de que los jóvenes pongan sus propios negocios. Aparte del IMJU contamos con un organismo denominado IMPULSA, dicho organismo realizó una feria en donde participaron 33 empresas; así mismo jóvenes de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo participaron en dicha feria.

En nuestro municipio encontramos que un 22% de los jóvenes no estudian ni trabajan, debido a la falta de empleos y espacios. Es por ello que el gobierno municipal debe de poner manos a la obra en este asunto de lo contrario seguirá dándose la migración.

Otra de las situaciones que afecta a los jóvenes es el aumento del IVA en los productos básicos como la leche y las tortillas ya que esto repercute de manera directa en las familias de los jóvenes, debido a que existen familias en donde el ingreso que perciben es muy bajo y por consiguiente no alcanza para satisfacer

las necesidades básicas de la familia y en ocasiones algunos de los jóvenes dejan sus estudios para ponerse a trabajar y apoyar con el ingreso económico de su hogar.

A nivel nacional las líneas de acción que se manejan con relación a los jóvenes están enfocadas primordialmente en combatir las principales enfermedades que afectan a los jóvenes las cuales son drogadicción, tabaquismo, la anorexia y bulimia, esto debido a que en esta edad los jóvenes son un grupo social vulnerable ante tales situaciones. Es cierto que a nivel nacional contamos con el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJ), pero debido a las diversas políticas de nuestro país no se le da esa importancia a los jóvenes: es por ello que se está luchando por que se cree la Secretaría de la Juventud para que los jóvenes de toda la República puedan ser beneficiados.

En nuestro estado los jóvenes a parte de los problemas de salud ya antes mencionados se encuentra también la depresión la cual se identifica más en los jóvenes de 12 a 29 años, es por ello que el IMJU a través de un programa denominado Jornada Juventus busca fortalecer la autoestima de los jóvenes a través de pláticas de superación personal impartidas por algunas celebridades como deportistas, personas con alguna discapacidad, entre otros.

Otro de los programas con los cuales se cuenta para combatir el ocio entre los jóvenes es el Voluntariado Juvenil, en donde se cuenta con la participación de 2 mil 200 jóvenes del estado de Michoacán los cuales acuden a las comunidades del estado a prestar un servicio social promoviendo la organización y participación de la sociedad. Por otro lado el IMJU cuenta con más programas dirigidos a la juventud como son: autoempleo juvenil, centros interactivos, estímulos académicos, expresiones juveniles, premios y certámenes, medio ambiente, recreación juvenil y autocuidado del cuerpo, estos son programas en beneficio a los jóvenes, por otro lado el gobierno ha realizado acciones para combatir el problema del tabaquismo ya que los jóvenes inician a consumir el cigarro desde los 11 años y la mayoría de ellos aprendió en sus hogares, por tal motivo se están llevando a cabo pláticas a las escuelas para prevenir a los jóvenes, tanto de este problema como del alcoholismo y las enfermedades de transmisión sexual. En cuestión a la cultura podemos apreciar que se contó con la presencia de los representantes de la ciudad de Madrigal de las Altas Torres, cuna de Vasco de

Quiroga, con el propósito de dar a conocer nuestras tradiciones y firmar un hermanamiento entre ambas ciudades lo cual beneficiará a los jóvenes. Así mismo se tuvo el agrado de recibir a los jóvenes de la Ruta Quetzal los cuales son de diferentes países del mundo (Honduras, Barcelona, Uruguay, Guatemala, etc.), la idea es difundir las tradiciones y costumbres del país que se visitó.

Gracias a que se abrió el Instituto Municipal de la Juventud, se ha dado atención a los jóvenes principalmente de secundaria debido a que se cuenta con programas como: juntos contra las drogas y el seminario “juntos aprendiendo a ser padres”, además de sus talleres permanentes como son: pintura, jazz, teatro, computación, karate, guitarra y atención psicológica; los cuales de cierta manera se crearon para que los jóvenes aprovechen mejor su tiempo libre; en relación al programa juntos contra las drogas, se ha tenido éxito ya que se ha visitado más de 20 escuelas secundarias con la finalidad de que los jóvenes conozcan las repercusiones a las que los llevan las drogas; de igual manera se imparten pláticas con los padres de familia ya que para prevenir toda clase de problemas como son: la deserción escolar, la violencia intrafamiliar, la drogadicción, el alcoholismo, la delincuencia, entre otros se debe primero de dar una orientación desde el hogar; de ahí surge el seminario “aprendiendo a ser padres, por una juventud sana”; con la finalidad de dar una orientación a los padres de familia mejorando así la comunicación con sus hijos.

Actualmente se esta pasando por una situación que de igual forma afecta a la sociedad en general y es el aumento a los productos de la canasta básica, la gasolina, el diesel, y sobre todo la tarifa del transporte público, ya que a pesar de lo que maneja COCOTRA, los transportistas aún siguen cobrando los 5 pesos y no los 4.50 que deben de cobrar; debido a esto se han ocasionado varios problemas sobre todo con las personas que utilizan dicho medio; de igual forma en este sentido los jóvenes también se ven afectados ya que varios de ellos para trasladarse de su hogar a la escuela o trabajo tiene que tomar 4 camiones al día dando un total de 20 camiones a la semana; esto se ha reflejado en el Instituto de la Juventud ya que algunos de los jóvenes que asistían a tomar algún taller han dejado de asistir debido a que no les alcanza el dinero que sus padres les dan para la semana; así mismo algunos de los profesores también han dejado de

asistir a dar sus talleres ya que como son voluntarios y no reciben un apoyo por parte del instituto tal situación los afecta de manera directa.

Tal como se puede apreciar en dicho capítulo, se hizo referencia a las líneas de acción que manejan los 3 planes de desarrollo y que se enfocan especialmente a la juventud y en general lo que buscan es crear más fuentes de empleo para los jóvenes con el fin de evitar la migración; otro de los temas que manejan es la creación de espacios en donde se promueva el deporte y la cultura esto para evitar problemas de salud como la drogadicción, el alcoholismo, la anorexia entre otros.

Así mismo se realizó un breve recuento de los hechos más significativos que han afectado a nuestro país tanto a nivel social, económico y político tal como el cambio de gobierno, las reformas a la ley del ISSSTE, el aumento de los productos básicos etc., esto con la finalidad de tener un panorama más amplio sobre la situación que nos rodea y la manera en como afectan.

Por último se presentaron las características de la institución en la cual se realizaron las prácticas esto con la finalidad de conocer el tipo de institución así como los programas, los objetivos y tener una perspectiva más amplia de dicha institución.

CAPITULO V

ESTRATEGIA METODOLÓGICA IMPLEMENTADA EN LA PRÁCTICA

A continuación se presentará la estrategia metodológica que se implementó durante la práctica de especialización, los resultados que se obtuvieron durante la elaboración de los proyectos que se ejecutaron, de igual manera se mencionarán las causas por las cuales algunos de ellos se modificaron.

También se dará a conocer el nivel de intervención con el cual se trabajó durante la prestación de la práctica en el Instituto Municipal de la Juventud.

Así mismo se señalará el perfil real del trabajador social, cuales fueron las funciones y actividades que se desempeñaron durante la realización de la práctica.

5.1 PROCESO METODOLÓGICO

A efectos de presentar el desarrollo que se dio en cada una de las fases del proceso metodológico implementado, a continuación se señalan 2 puntos que anteceden al proceso metodológico que lleva a cabo el alumno de Trabajo Social.

Selección de la Institución:

Debido a que se estaba realizando el servicio social en la Coordinación de la Juventud se le comentó al coordinador sobre la idea de dar las prácticas en la Coordinación a lo que el encargado respondió afirmativamente. A pesar de que no tiene el conocimiento sobre la carrera de Trabajo Social el encargado considera que es importante y necesario que las instituciones cuenten con un Trabajador Social ya que él estaba satisfecho con el trabajo que se estaba realizando durante la prestación del servicio social, cabe mencionar que dicha institución es prácticamente nueva ya que se creó aproximadamente en Mayo del 2006 y mucha gente aún no la conoce. Después de confirmarlo con la asesora está otorgó el convenio que debía ser firmado tanto por el jefe inmediato, por el responsable de la institución, la asesora, la Directora de la escuela y por la practicante de trabajo social.

Inserción- inmersión:

El 29 de Enero del 2007, la alumna acudió a la Coordinación Municipal de la Juventud, una vez ahí se presentó con el Coordinador y con el resto del personal que labora dentro de la institución.

PRIMERA FASE

Investigación:

Para poder rescatar los puntos y elementos de dicha fase se retomó la investigación tanto:

- Documental.
- Campo.

Para rescatar el punto de las características generales de la institución así como de los antecedentes, organigrama, la cobertura y la dinámica interna de la institución; se realizó una entrevista al Coordinador; dicha entrevista se llevó a cabo durante la semana del 29 de Enero al 1 de Febrero del 2007.

Con relación a la visión, misión y los valores, estos se rescataron del H. Ayuntamiento durante la semana del 6 al 8 de Febrero del 2007. Esto debido a que son los mismos que se manejan en cualquier dependencia del H. Ayuntamiento

Del 12 al 15 de Febrero del 2007, se realizó una entrevista a las secretarias de la Coordinación para rescatar los puntos correspondientes al organigrama, los objetivos de la institución y la población que labora.

Para delimitar las líneas de acción y la relación entre la institución y la política social del sector, se llevó a cabo un investigación documental para ello se revisaron los planes tanto a nivel Nacional, Estatal y Municipal. Esto durante la semana del 12 al 15 de Febrero del 2007.

SEGUNDA FASE

Diagnóstico:

Esta fase se realizó durante la semana del 19 al 22 de Febrero del 2007, para ello se investigó en la Universidad Don Vasco para rescatar todo lo referente al Diagnóstico.

Los instrumentos para rescatar datos referentes al diagnóstico (Ver anexo núm. 1 y 2), se elaboraron a partir de lo que se había observado en la institución, además dichos instrumentos se diseñaron con ayuda de las asesoras.

El 20 de Marzo del 2007, por autorización de la asesora, se codificaron los datos que se obtuvieron tras aplicar unos cuestionarios en las escuelas secundarias Casa del Niño, en donde se les aplicó a 27 padres de familia y en la ESFU 2, en la cual se les aplicó a 380 jóvenes los cuales se aplicaron el año pasado, durante la prestación del servicio social. (Ver anexo núm. 3 y 4)

En relación a los datos que se obtuvieron tenemos:

Que el 63% de los jóvenes de la ESFU 2 contestaron que no han consumido alcohol o tabaco mientras que un 37% admite que si lo ha hecho; así mismo un 91% manifestó que no han consumido algún otro tipo de droga, mientras que un 6% admite que si lo hecho entre la que destaca la marihuana; un 68% de los jóvenes admiten que si conocen a personas que las consuman entre las que destacan los amigos; en relación a la pregunta sobre la mención de algunas drogas que conozcan sobresale con un 53% la marihuana, seguido con un 48% por la cocaína; el 48% de los jóvenes admiten que en su casa se tratan temas como drogadicción y sexualidad, mientras que un 43% admite que no se realiza, el 93% de los jóvenes considera que es necesario que se lleven a cabo este tipo de pláticas para prevenir este problema; por ultimo el 49% de los jóvenes opina que las adicciones en Uruapan son malas para la salud y que han aumentado el numero de personas drogadicatas.

En relación a los resultados que se obtuvieron tras aplicar el cuestionario con los padres de familia tenemos que el 89% de ellos admite si escuchar a sus hijos; así mismo el 70% de ellos admiten que no saben si su hijo está consumiendo algún tipo de drogas; así mismo el 67% de ellos admiten que dentro de su hogar si se

tratan temas de drogadicción o sexualidad, mientras que un 30% admiten no hacerlo; el 67% de los padres considera que la comunicación entre sus hijos es regular, así mismo el 59% de ellos admite no tener información sobre el tema de la drogadicción, el 59% de ellos considera que las drogas en Uruapan son un problema muy grave; por ultimo tenemos que el 41 % de las madres admiten platicar con sus hijos de 1 a 2 horas; mientras que el 50% de los padres de familia solo lo hacen muy poco.

Del 12 al 21 de Marzo del 2007, se aplicaron los instrumentos, los cuales se realizaron tanto con los jóvenes que asisten a tomar algún curso o taller a la coordinación y a los jóvenes que asisten a dar su servicio social. Para ello se aplicó a todo el universo ya que son pocos los jóvenes. 23 jóvenes que asisten a los talleres y 7 jóvenes del servicio social.

La forma en que se aplicaron los instrumentos fue de manera individual, así mismo se le pedía permiso al maestro del taller para poder aplicar la guía comentándoles de manera general a los jóvenes el objetivo de dicho instrumento.

En relación a los datos más relevantes tenemos:

Que el 22% de los jóvenes que asisten a tomar algún taller tiene la edad de 15 años, seguido por los de 12 años los cuales corresponden al 17%. Así mismo el 65% son hombres mientras que el 35% son mujeres. Con relación al tipo de familia el 75% de ellos son de familias nucleares (papás y hermanos). El 44% de los jóvenes se enteraron de la existencia de la Coordinación a través de un amigo. Así mismo el 44% de ellos considera que las actividades que se llevan a cabo son buenas. El 61% de los jóvenes considera que el servicio que se les brinda en la Coordinación es bueno ya que se les brinda apoyo. Así mismo el 54% de los jóvenes les gustaría que se llevara a cabo un taller sobre el reciclaje. El 86% de los jóvenes detectaron como algunas de las necesidades que se presentan en la Coordinación tanto la falta de personal como la falta de espacios para poder llevar a cabo más talleres.

En relación a los datos que se obtuvieron con los jóvenes del servicio tenemos que:

El 86% de ellos se encuentran entre los 16 y 17 años, el 57% de ellos son del sexo femenino mientras que un 43% son del sexo masculino, el 57% de los jóvenes constituyen familias nucleares. El 57% de los jóvenes respondieron que están en la coordinación para liberar el servicio. Así mismo el 57% de ellos considera que las actividades que se llevan a cabo son buenas. Los jóvenes ponen como una sugerencia que los maestros no falten a dar los talleres para que no se pierda el interés de los jóvenes en seguir asistiendo esto lo manifestó el 57%. En relación a alguna de las limitantes para que los jóvenes no puedan desarrollar un buen trabajo en la Coordinación es la falta de recurso ya que un 74% lo manifestó.

En relación a los datos obtenidos tras aplicar el instrumento el cual fue a todo el universo 23 jóvenes que asisten a los talleres y 7 jóvenes del servicio social. Los problemas se jerarquizaron de acuerdo al mayor porcentaje y de la siguiente manera:

- La falta de personal y espacios son los principales problemas que los jóvenes detectaron mediante la aplicación de la guía de entrevista. Con relación a la falta de personal esto se debe a que el presupuesto que se le asigna a la Coordinación aún no se lo otorga el H. Ayuntamiento.
- Falta de un botiquín médico, ya que como es una institución prácticamente nueva, no cuentan con un botiquín médico, además es importante que se tenga un botiquín ya que nadie está exento de sufrir algún tipo de accidente.
- Falta de recursos económicos, en este caso no se puede hacer nada ya que el recurso del que dispone la coordinación se lo otorga por parte del H. Ayuntamiento.
- Incremento de niños en los talleres, esto debido a que la coordinación es un espacio público y por lo mismo no se les puede negar la entrada a los talleres.

TERCERA FASE

Programación

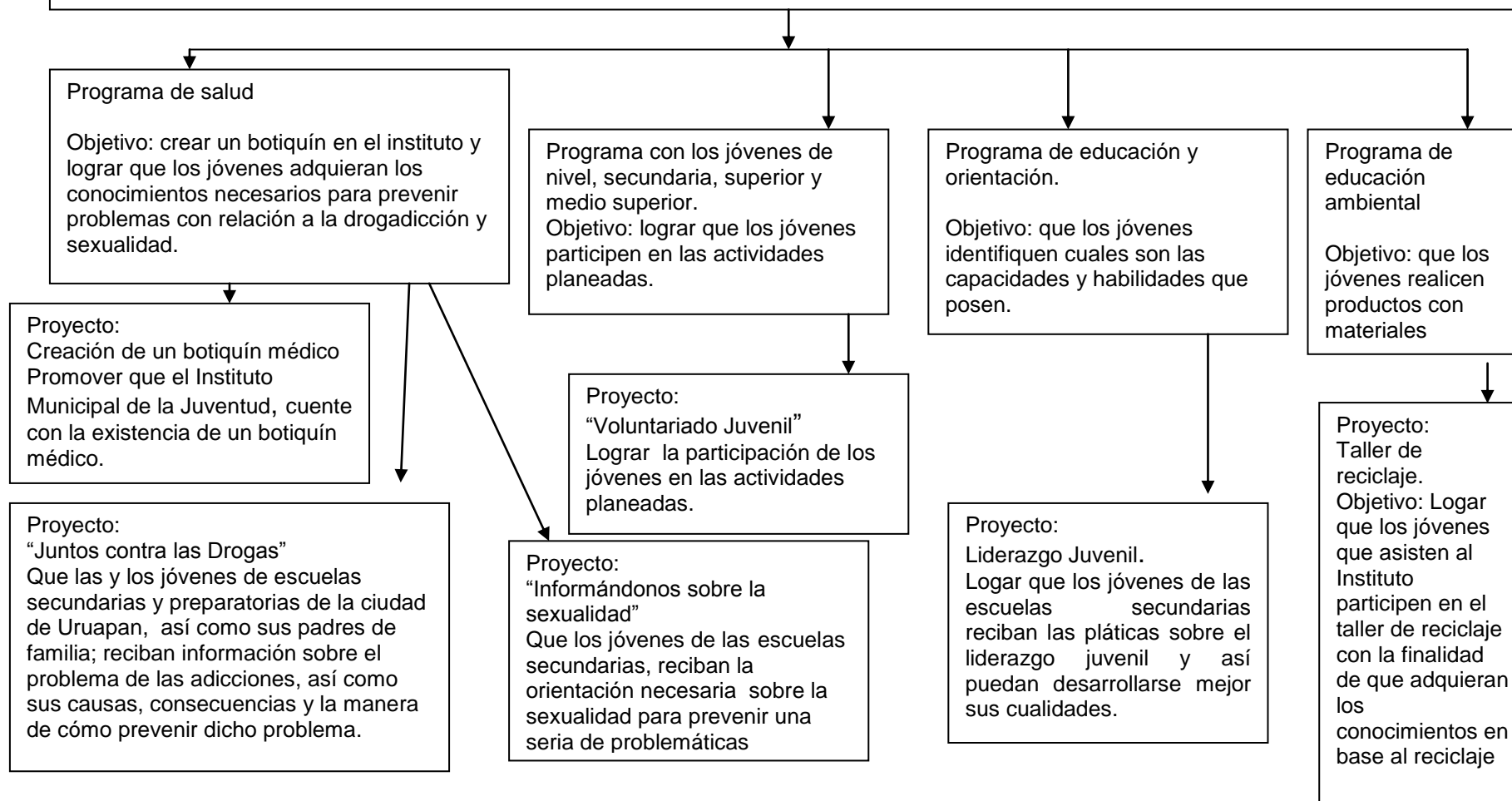
Esta fase se realizó durante las siguientes semanas:

Del 7 al 11 de Mayo, por autorización de la asesora se elaboró un proyecto sobre la Drogadicción, para participar en la convocatoria “Apoyo a Instancias Municipales” que lanzó el Instituto Mexicano de la Juventud. Así mismo se elaboraron los proyectos de Sexualidad, Liderazgo y el del botiquín Médico,

Del 14 al 17 de Mayo, se realizó un proyecto sobre un taller de pintura para participar en la convocatoria “Apoyo a Proyectos Artísticos y Culturales” que lanzó en Instituto Michoacano de la Juventud, así mismo corrigió el proyecto de sexualidad, este proyecto se diseñó ya que fue sugerencia del Jefe inmediato tomando en cuenta los resultados que se obtuvieron el año pasado tras aplicar un cuestionario a los 27 padres de familia de la escuela Casa del Niño. De igual manera se trabajó en el proyecto de Liderazgo el cual también fue propuesta del jefe inmediato. Así mismo se trabajó con el proyecto del botiquín Médico, y se elaboró el proyecto de reciclaje.

A continuación se presenta la plataforma programática la cual se desarrolló dentro del Instituto de la Juventud:

PLAN DE INTERVENCIÓN DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD, CON LA FINALIDAD DE BRINDAR ATENCIÓN A LOS JÓVENES.



IDENTIFICACIÓN

Denominación: proyecto para la creación de un botiquín médico, dentro del Instituto Municipal de la Juventud ubicado en la ciudad de Uruapan Michoacán.

Slogan: “Cooperemos todos juntos para crear nuestro botiquín”

Responsable del proyecto: Karla Maribel Silva García.

Fecha de elaboración: 12 de abril del 2006.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:

En el presente proyecto el cual es la creación de un botiquín médico, se realizó por que es importante que se cuente con el, ya que toda institución debe de contar con uno de ellos y así poder auxiliar a alguna persona cuando se sienta mal, para llevar a cabo dicho proyecto se gestionará con diferentes instituciones de salud, es importante señalar que los beneficiarios en dicho proyecto serán todo el personal que labora dentro de la institución, así como las personas que acuden a recibir los servicios; en relación a la gestión se llevará a cabo durante el mes de mayo.

JUSTIFICACIÓN:

Como todos sabemos, toda institución ya sea pública o privada debe de contar con un botiquín médico, ya que nadie de las personas que laboran o los usuarios que acuden a recibir el servicios se encuentra exento de sufrir algún tipo de accidente o simplemente llegar a sentirse mal. Es por ello que dentro del Instituto Municipal de la Juventud, se debe de contar con un botiquín médico, ya que a dicha institución acude desde niños, jóvenes y adultos a recibir los distintos servicios que otorga la Coordinación.

Además dicho proyecto se realizó tomando en cuenta los resultados que se detectaron de la investigación ya que se identificó que en dicha institución no se contaba con un botiquín médico.

De no llevarse a cabo dicho proyecto la coordinación no podrá otorgar el servicio de atención cuando alguna persona se llegue a sentir mal, ya que actualmente los cambios bruscos de temperatura afectan a nuestra salud.

OBJETIVOS:

General:

- ☉ Promover que el Instituto Municipal de la Juventud, cuente con la existencia de un botiquín médico.

Específicos:

1. Gestionar apoyo con diversas instituciones para que el botiquín cuente con todos los productos necesarios.
2. Lograr que las instituciones a las cuales se les pidan apoyo, puedan otorgar los productos necesarios.

METAS:

- Lograr que el 80 % de las instituciones a las cuales se les pidan apoyo puedan otorgar los productos para la elaboración del botiquín.
- Lograr que un 90% la coordinación cuente con un botiquín médico, con todos los productos indispensables.

ORGANIZACIÓN:

<i>a) Funciones</i>	<i>b) Actividades</i>
Coordinación	☉ Coordinación con diferentes instituciones de salud, para gestionar los recursos necesarios.
Gestión	☉ Gestionar con diferentes instituciones, como son FARMACIA GUADALAJARA, FARMACIA GYM, FARMACIA SIMILARES Y EL CENTRO DE SALUD de la ciudad de Uruapan Michoacán,

c) *Técnicas:* la técnica que se utilizará para la poder realizar este proyecto es la observación.

d) *Recursos humanos, materiales y/o físicos, técnicos:*

Los recursos que se utilizaran para llevar a cabo dicho proyecto son:

Recursos humanos:

P.L.T.S Karla Maribel Silva García

Recursos materiales:

Hojas blancas para la elaboración de los oficios.

PRESUPUESTO:

Nombre de la institución: Instituto Municipal de la Juventud

Nombre del proyecto: “Cooperemos todos juntos para crear nuestro botiquín”

Responsable: Karla Maribel Silva García

Costos de ejecución y presupuesto

Tipo de recurso	Concepto	cantidad	Costo unitario	Ahorro por gestión	Costo total
Humanos:	P.L.T.S Karla Maribel Silva García	1	\$200.00	\$200.00	\$ 0.00
Materiales:	Hojas blancas para realizar los oficios. transporte	20	\$.25	\$ 20.00	\$0.00
		16 camiones	\$ 5.00		\$ 80.00
Técnicos	ninguno				
Otros	ninguno				

Total parcial	\$ 80.00
Gastos imprevistos 10%	\$ 8.00
Total parcial	\$ 88.00

IDENTIFICACIÓN:

Denominación: proyecto para la implementación de conferencias sobre la drogadicción a los jóvenes de las escuelas secundarias de la ciudad de Uruapan Michoacán.

Slogan: “Juntos contra las drogas”

Responsable del proyecto: Karla Maribel Silva García

Fecha de elaboración: 12 de abril del 2006

DESCRIPCIÓN:

El presente proyecto se trata sobre impartir unas conferencias relacionadas sobre la drogadicción a las escuelas secundarias turnos matutino y vespertino, trabajando con los 3 grados, durante un periodo de 4 meses, abordando 2 escuelas por mes, los beneficiarios de dicho proyecto son los jóvenes que asisten a dichas escuelas, ya que se pretende que un 80% de los jóvenes tengan información sobre los temas de drogadicción.

JUSTIFICACIÓN:

La drogadicción es un problema que afecta a millones de jóvenes en México, el caso de nuestro municipio de Uruapan no dista mucho de la realidad nacional, ya que el cáncer de la drogadicción cobra las vidas de cada vez más jóvenes, observamos a niños que a una temprana edad (10 años) comienzan a entrar en el infierno de las drogas, de aquí surge la preocupación de atender en lo inmediato a los jóvenes mediante pláticas de carácter preventivo, pero que más que una conferencia impartida por un experto sea una verdadera reflexión para los jóvenes. En cada plática que imparte en esta oficina intervienen dos jóvenes (hombre y mujer) que comparten su experiencia vivida en el mundo de las drogas y piden a los jóvenes que no caigan en este grave problema que no respeta ni sexo ni edad ni posición social, en fin, comunican a los jóvenes y padres de familia, que se trata mas bien de un infierno al cual se entra de manera muy sencilla, jugando, y después ni llorando se puede salir de ahí.

Nuestra juventud tiene un enemigo no oculto a los ojos de la mayoría, las drogas, cada vez más potentes, cada vez hay más a la mano, impresionantemente nuestros jóvenes comienzan a consumir drogas a una edad más temprana.

Es lamentable saber de jovencitas que se prostituyen por una dosis o familias que terminan con sus fortunas gastando en costosos tratamientos solo por el amor de los hijos.

Los padres de familia son una pieza fundamental en las reflexiones sobre las consecuencias de consumir algún tipo de droga, ya que se les invita a convivir en familia y a escuchar a sus hijos. Sabemos que las familias constituyen las células del cuerpo llamado sociedad, y que si trabajamos con la familia disminuyen un buen número de problemas en nuestros jóvenes, y nuestra sociedad es más sana.

OBJETIVOS:

Objetivo general: Que las y los jóvenes de escuelas secundarias y preparatorias de la ciudad de Uruapan, así como sus padres de familia; reciban información sobre el problema de las adicciones, así como sus causas, consecuencias y la manera de cómo prevenir dicho problema.

Objetivos específicos:

- Realizar pláticas de carácter reflexivo conjuntamente con profesores, padres de familia y autoridades municipales sobre las ventajas de decir no al consumo de drogas.
- Difundir de manera permanente entre la población joven las consecuencias de consumir algún tipo de droga.
- Motivar a los padres de familia a dar tiempo de calidad a sus hijos, conviviendo en familia y recobrar los valores familiares universales como la honestidad, la lealtad y el respeto así mismo y a los demás.
- Aprovechar los medios de comunicación para darle promoción al programa.

METAS:

- Capacitar jóvenes voluntarios, para que puedan llevar a cabo las pláticas a los jóvenes en las escuelas tanto Secundarias como Preparatorias.
- Cubrir durante el periodo de un año, visitas a 10 escuelas secundarias de la ciudad de Uruapan, con la finalidad de que tanto padres de familia, maestros y alumnos conozcan la gravedad del problema de las adicciones.
- Para llevar a cabo los encuentros en plazas públicas se tiene planeado la presentación de obras de teatro que contengan temas relacionados con las adicciones, durante 3 meses.
- Para efectuar dicho programa se tiene planeado la elaboración de materiales de apoyo, como son:
 - ℳ Presentaciones en PowerPoint
 - ℳ Realizar trípticos informativos relacionados con el tema de las adicciones.
 - ℳ Un video con los testimonios de personas que se encuentran en rehabilitación.
 - ℳ Elaborar carteles para promocionar dicho proyecto.
 - ℳ Realizar spots por medio de la radio para darle promoción al proyecto.

ORGANIZACIÓN:

- a) *nivel de intervención:* en relación al nivel de intervención que se llevará a cabo es el nivel de grupo.

Según Natalio Kisnerman, define a al grupo como:

El conjunto de individuos que interactúan con un objetivo denominado.

Sabemos que un grupo se forma cuando se juntan varios individuos que comienzan a interactuar; posteriormente se fija objetivos, para lograrlos debe darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos.

La manera en que se va a trabajar con los grupos para llevar a cabo el proyecto es:

Son grupos de nivel secundaria.

Grupos heterogéneos, ya que están compuestos por hombres y mujeres entre 11 y 15 años de edad.

Son grupos primarios, ya que ya se encuentran establecidos.

<i>b) Funciones</i>	<i>c) Actividades</i>
Educación	Educación, ya que por medio de las pláticas que se les otorguen a los jóvenes se busca que estos tomen conciencia de los problemas que traen consigo la drogadicción, sus causas y consecuencias.
Gestión	Gestionar materiales técnicos como el cañón para poder llevar a cabo las pláticas de drogadicción.
Coordinación.	Coordinación con las escuelas secundarias para saber si les interesa que se lleven a cabo las pláticas de drogadicción en la escuela o no. Coordinarme con el Logo terapeuta Arturo Ángel Medina y los 20 voluntarios. Para realizar las conferencias de drogadicción.
Promoción	A través de spot, carteles y trípticos, se buscara promover las pláticas de drogadicción en las escuelas.
Evaluación.	Evaluación, ya que al término de cada una de las pláticas se les aplicará un pequeño cuestionario para que los jóvenes lo contesten de acuerdo a lo visto en la plática.

d) *Técnicas*: la técnica que se emplearan para poder llevar a cabo dicho proyecto, es la observación, ya que a través de ella se analizará las actitudes de los jóvenes con respecto a la plática.

e) *Instrumentos*: el instrumento que se empleará para poder evaluar dicho proyecto es el diario de campo del supervisor (ver el apartado de evaluación), ya que gracias a este se podrá analizar si los jóvenes si les quedó claro o no la plática.

f) *Recursos humanos, materiales y /o físicos, técnicos:*

Los recursos que se emplearán para llevar a cabo dicho proyecto son:

Recursos humanos:

- ✓ P.L.T.S Karla Maribel Silva García.
- ✓ Logo terapeuta Arturo Ángel Medina.
- ✓ 20 voluntarios
- ✓ Los directores de las escuelas secundarias.
- ✓ Los alumnos de las escuelas secundarias.

Recursos materiales:

- ✓ Hojas blancas
- ✓ Trípticos
- ✓ Carteles
- ✓ Copias
- ✓ Tarjetas de presentación
- ✓ Salón audiovisual para proyección de las pláticas.

Recursos técnicos:

- ✓ Cañón
- ✓ Computadora portátil
- ✓ Spot por radio.

PRESUPUESTO

Nombre de la institución: Instituto Municipal de la Juventud

Nombre del proyecto: “Juntos contra las drogas”

Responsable: Karla Maribel Silva García

Costos de ejecución y presupuesto

Tipo de recurso	Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Costo total
Humanos:	P.L.T.S Karla Maribel Silva García	1	\$300.00	\$ 6, 000.00
	Logo terapeuta Arturo Ángel Medina	1	\$300.00	\$ 5, 000.00
	Apoyo de Voluntarios	20		
	Grupo de teatro	25		

Materiales:	Hojas blancas para realizar los oficios.	4 paquetes de 500 hojas.	\$ 40.00	\$160.00
	Copias.	200 por escuela.	. 50 Centavos	\$ 500.00
	Discos para dejar la presentación en las escuelas.	1 paquete de 25 discos.	\$ 3.60	\$ 90.00
	Trípticos informativos.	500 a 2 tintas.	\$ 1.20	\$ 600.00
	Carteles informativos.	300 carteles de media cartulina a 2 tintas.	\$ 4.20	\$ 1, 200
	Transporte		\$ 100.00 al día	\$ 2, 000.00
Técnicos	Spot por radio para la promoción	5 spot diarios por 2 meses	\$ 1, 500 semanal	\$ 6,000.00
	Sonido			\$ 7, 500.00

Total parcial	\$ 30,000.00
Gastos imprevistos 10%	\$ 3,000.00
Costo Total	\$ 33,000.00

Lugares en que se cotizó:

- **Énfasis Diseño, ubicada en Gran Parada # 147 Uruapan Michoacán, persona con la que cotizó Aldo Fabricio.**
- **Radio difusora 100.5 ubicada en el Mirador, Uruapan Michoacán.**
- **Copias e Internet, ubicada en la Av. Lázaro Cárdenas**

IDENTIFICACIÓN:

Denominación: proyecto para la implementación de pláticas sobre sexualidad a los jóvenes de las escuelas secundarias de la ciudad de Uruapan Michoacán.

Slogan: “informándonos sobre la sexualidad”

Responsable del proyecto: Karla Maribel Silva García

Fecha de elaboración: 12 de abril del 2006.

DESCRIPCIÓN:

El presente proyecto trata sobre impartir pláticas de sexualidad a las escuelas secundarias tanto del turno matutino como vespertino, para ello se realizaran visitas a los directivos para pedir su apoyo y establecer los días para llevar a cabo dichas pláticas. trabajando con los 3 grados, durante un periodo de 4 meses, abordando 2 escuelas por mes, los beneficiarios de dicho proyecto son los jóvenes que asisten a dichas escuelas, ya que se pretende que un 80% de los jóvenes tengan información sobre los temas de la sexualidad.

JUSTIFICACIÓN:

La desinformación sobre los temas de sexualidad, ha ocasionado que muchos de los jóvenes ejerzan su sexualidad a una temprana edad ya que cada vez encontramos jovencitas embarazadas desde los 13 años, y como consecuencia de ello tenemos los embarazos no deseados, así como el aumento de las enfermedades de transmisión sexual; esto se debe a que los jóvenes al entrar en la etapa de la adolescencia presentan una serie de cambios tanto físicos como mentales, esto genera que los jóvenes se sientan desorientados ya que es en esta etapa en donde se presentan problemas, es por ello que los padres de familia y maestros deben de poner mayor atención y buscar la manera en poder orientar a los jóvenes, sobre todo los padres de familia deben de acercarse y platicar con sus hijos sobre estos temas que son de mayor importancia para prevenir una serie de consecuencias y problemáticas.

Por tal motivo se pretende llevar a cabo pláticas a las distintas escuelas secundarias para que los jóvenes tengan información acerca de los temas como son: enfermedades de transmisión sexual, los métodos anticonceptivos, así como la diferencia del término, sexo, sexualidad, entre otros.

Considerando que el Instituto Municipal de la Juventud es una institución pública, es importante señalar que se compone de 4 áreas, en donde una de ellas es el área de orientación, donde entra el tema de la orientación sexual, ya que los jóvenes son un sector de la población al que debe de tomarse en cuenta; de no llevarse a cabo dicho proyecto el Instituto no estaría cumpliendo con una de sus funciones; además de que habría muchos jóvenes que no tendrían información referente al tema.

OBJETIVOS:

General: que los jóvenes de las escuelas secundarias, reciban la orientación necesaria sobre la sexualidad para prevenir una serie de problemáticas.

Específicos:

- ✧ Coordinación con las escuelas secundarias para informales sobre las pláticas de sexualidad.
- ✧ Que los jóvenes de las escuelas secundarias reciban la orientación sobre sexualidad.
- ✧ Que los jóvenes entiendan la conferencia de sexualidad.

METAS:

- Que el 80% de las escuelas a las que se les lleve el oficio, acepten las pláticas de sexualidad.
- Que el 80% de los jóvenes de escuelas secundarias reciban la orientación sobre sexualidad.
- Que el 80% de los jóvenes, entiendan la conferencia de sexualidad.

ORGANIZACIÓN:

- a) *nivel de intervención:* en relación al nivel de intervención que se llevará a cabo es el nivel de grupo.

Según el autor Natalio Kisnerman, define al grupo como:

El conjunto de individuos que interactúan con un objetivo denominado. Sabemos que un grupo se forma cuando se juntan varios individuos que comienzan a interactuar; posteriormente se fija objetivos, para lograrlos debe darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos. La manera en que se va a trabajar con los grupos para llevar a cabo el proyecto es:

Son grupos de nivel secundaria.

Grupos heterogéneos, ya que están compuestos por hombres y mujeres entre 11 y 15 años de edad. Son grupos primarios, ya que ya se encuentran establecidos.

<i>b) Funciones</i>	<i>c) Actividades</i>
Educación	Educación, ya que por medio de las pláticas que se les otorguen a los jóvenes se busca que estos tomen conciencia de los problemas que traen consigo las enfermedades de transmisión sexual, así como cuales son los métodos anticonceptivos que existen.
Gestión	Gestionar materiales técnicos como el cañón para poder llevar a cabo las pláticas de sexualidad.
Coordinación.	Coordinación con las escuelas secundarias para saber si les interesa que se lleven a cabo las pláticas de sexualidad en la escuela o no.
Evaluación.	Evaluación, ya que al término de cada una de las pláticas se les aplicará un pequeño cuestionario para que los jóvenes lo contesten de acuerdo a lo visto en la plática.

d) Técnicas: la técnica que se emplearan para poder llevar a cabo dicho proyecto, es la observación, ya que a través de ella se analizará las actitudes de los jóvenes con respecto a la plática.

e) Instrumentos: el instrumento que se empleará para poder evaluar dicho proyecto es el diario de campo del supervisor y el cuestionario, ya que gracias a este se podrá analizar si los jóvenes si les quedó claro o no la plática.

f) Recursos humanos, materiales y /o físicos, técnicos:

Los recursos que se emplearán para llevar a cabo dicho proyecto son:

Recursos humanos:

- ✓ P.L.T.S Karla Maribel Silva García
- ✓ L. Psicología. Claudia Edith Barbosa Sánchez
- ✓ Los directores de las escuelas secundarias.
- ✓ Los alumnos de las escuelas secundarias.

Recursos materiales:

- ✓ Hojas blancas
- ✓ Salón audiovisual para proyección de las pláticas.

Recursos técnicos:

- ✓ Cañón
- ✓ Computadora portátil

PRESUPUESTO:

Nombre de la institución: Instituto Municipal de la Juventud

Nombre del proyecto: “Informándonos sobre la sexualidad”

Responsable: Karla Maribel Silva García

Costos de ejecución y presupuesto

Tipo de recurso	Concepto	cantidad	Costo unitario	Ahorro por gestión	Costo total
Humanos:	P.L.T.S Karla Maribel Silva García.	1	\$200.00	\$200.00	\$ 0.00
Materiales:	Hojas blancas para realizar los oficios y el cuestionario.	500	\$.25		\$45.00
	Transporte	50 pesos diarios	4 salidas		\$200.00
Técnicos	Cañón	1		1	
	Computadora portátil	1		1	

Total parcial	\$ 245.00
Gastos imprevistos 10%	\$ 24.50
Total parcial	\$ 269.50

Lugar donde se cotizó: papelería DYARDI, LAPIZ ROJO

IDENTIFICACIÓN:

Denominación: proyecto sobre el liderazgo juvenil, dirigido a los jóvenes de escuelas secundarias tanto del turno matutino como vespertino, de la ciudad de Uruapan Michoacán.

Slogan: “si te lo propones puedes ser un gran líder”

Responsable: P.L.T.S Karla Maribel Silva García

Fecha de elaboración: 13 de Mayo del 2007

DESCRIPCIÓN DE PROYECTO:

El presente proyecto denominado liderazgo juvenil, se pretende llevar a cabo en las escuelas secundarias como son Escuela Secundaria Técnica 66, Escuela Secundaria Federal Urbana 3, Instituto Monarca, Secundaria Don Vasco y la Escuela Secundaria Federal Urbana 4 de la ciudad de Uruapan, durante un periodo de 3 meses; los beneficiarios directos son principalmente los jóvenes. Uno de los objetivos que se busca que los jóvenes adquieran los conocimientos necesarios acerca de lo que es liderazgo.

JUSTIFICACIÓN:

Como todos sabemos el liderazgo es visto como una cualidad que poseen las personas para poder guiar a un grupo de personas, y así lograr un fin determinado; es por ello que el mundo actual necesita de jóvenes con ideas claras y objetivas para que se preparen adecuadamente y trabajen intensamente por lograrlo y que fundamente su actuar en valores. Al hablar de prepararse

intensamente se refiere a que para ello los jóvenes requieren de motivación y disciplina personal.

Es importante también el hablar de los valores, ya que ellos nos ayudan a formar jóvenes mejor preparados y así puedan lograr el éxito que se merecen.

La diferencia entre los hombres triunfadores y los pesimistas, está en que los primeros tienen una idea clara de lo que quieren de la vida y basan su actuar en valores y en una disciplina personal, es decir se han convertido en sus propios líderes.

El liderazgo personal es la habilidad para cristalizar el pensamiento personal en resultados, comprometiéndose con uno mismo para dirigirse en esa dirección y tomar acción definida para lograr lo que se ha identificado como la meta suprema para la vida... LA REALIZACIÓN PERSONAL.

Es por ello que es importante hablarles sobre el liderazgo a los jóvenes de escuelas secundarias, para que ellos identifiquen que tienen cualidades únicas y así mismo las puedan desarrollar.

OBJETIVOS:

General: Logar que los jóvenes de las escuelas secundarias reciban las pláticas sobre el liderazgo juvenil y así puedan desarrollar mejor sus cualidades.

Específicos:

- * Coordinación con las escuelas secundarias para informales sobre las pláticas de liderazgo juvenil.
- * Que los jóvenes de las escuelas secundarias reciban las pláticas sobre liderazgo juvenil
- * Que a los jóvenes a los cuales se les impartirá la plática adquieran los conocimientos necesarios.

METAS:

- ✓ Que el 80% de las escuelas a las que se les lleve el oficio, acepten las pláticas de liderazgo.
- ✓ Que el 80% de los jóvenes de escuelas secundarias reciban las pláticas de liderazgo juvenil.

- ✓ Que el 80% de los jóvenes, adquieran los conocimientos necesarios para desarrollar sus cualidades.

ORGANIZACIÓN:

- a) *nivel de intervención*: en relación al nivel de intervención que se llevará a cabo es el nivel de grupo.

Según Natalio Kisnerman, define al grupo como:

El conjunto de individuos que interactúan con un objetivo denominado.

Sabemos que un grupo se forma cuando se juntan varios individuos que comienzan a interactuar; posteriormente se fija objetivos, para lograrlos debe darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos.

La manera en que se va a trabajar con los grupos para llevar a cabo el proyecto es:

- ✓ Son grupos de nivel secundaria.
- ✓ Grupos heterogéneos, ya que están compuestos por hombres y mujeres entre 11 y 15 años de edad.
- ✓ Son grupos primarios, ya que ya se encuentran establecidos.

<i>b) Funciones</i>	<i>c) Actividades</i>
educación,	Educación, ya que por medio de las pláticas que se les otorguen a los jóvenes se busca que ellos reconozcan cuales son las habilidades que poseen y así mismo las puedan desarrollar.
Gestión	Gestionar materiales técnicos como el cañón para poder llevar a cabo las pláticas de liderazgo juvenil.
Coordinación	Coordinación con las escuelas secundarias para saber si les interesa que se lleven a cabo las pláticas de liderazgo juvenil en la escuela o no.
Evaluación	Evaluación, ya que al término de cada una de las pláticas se les aplicará un pequeño cuestionario para que los jóvenes lo contesten de acuerdo a lo

	visto en la plática.
--	----------------------

d) *Técnicas*: la técnica que se emplearan para poder llevar a cabo dicho proyecto, es la observación, ya que a través de ella se analizará las actitudes de los jóvenes con respecto a la plática.

e) *Instrumentos*: el instrumento que se empleará para poder evaluar dicho proyecto es el diario de campo del supervisor y el cuestionario, ya que gracias a este se podrá analizar si los jóvenes si les quedó claro o no la plática.

f) *Recursos humanos, materiales y /o físicos, técnicos*:

Los recursos que se emplearán para llevar a cabo dicho proyecto son:

Recursos humanos:

- ✓ P.L.T.S Karla Maribel Silva García
- ✓ Los directores de las escuelas secundarias.
- ✓ Los alumnos de las escuelas secundarias.

Recursos materiales:

- ✓ Hojas blancas
- ✓ Salón audiovisual para proyección de las pláticas.
- ✓ Biblioteca de la escuela secundaria.

Recursos técnicos:

- ✓ Cañón
- ✓ Computadora portátil.

PRESUPUESTO:

Nombre de la institución: Instituto Municipal de la Juventud

Nombre del proyecto: “Si te lo propones puedes ser un gran líder”

Responsable: Karla Maribel Silva García

Costos de ejecución y presupuesto

Tipo de recurso	concepto	cantidad	Costo unitario	Ahorro por gestión	Costo total
Humanos:	P.L.T.S Karla Maribel Silva García.	1	\$200.00	\$200.00	\$ 0.00
Materiales:	Hojas blancas para realizar los oficios y el cuestionario.	500	\$.25		\$45.00
	Transporte		\$ 50 pesos		\$200.00
Técnicos	Cañón	1		1	
	Computadora portátil	1		1	

Total parcial	\$ 245.00
Gastos imprevistos 10%	\$ 24.50
Total parcial	\$ 269.50

IDENTIFICACIÓN:

Denominación: Voluntariado Juvenil, dirigido a los jóvenes que asisten al Instituto Municipal de la Juventud ubicado en la ciudad de Uruapan Michoacán.

Slogan: "juntos por nuestra sociedad"

Responsable: P.L.T.S Karla Maribel Silva García

Fecha de elaboración: 20 de Julio del 2007

DESCRIPCIÓN DE PROYECTO:

Con el presente proyecto se darán a conocer cuales son las actividades que se van a desempeñar durante los meses de Julio y Agosto del presente año, durante la jornada se van a llevar a cabo varias actividades de limpieza y mantenimiento en diversos puntos de la ciudad, esto con la finalidad de mejorar nuestra imagen ante los turistas, los cuales acuden a nuestra ciudad con la finalidad de disfrutar de las bellezas naturales.

JUSTIFICACIÓN:

Debido a que en nuestra sociedad los jóvenes cada vez participan menos en actividades que tiene que ver con el bienestar de la sociedad el voluntariado juvenil, se deriva como un programa que maneja el IMJU, cada año los jóvenes de los diversos municipios del estado de Michoacán se reúnen durante el verano y realizan actividades para mejorar la imagen de su comunidad. Gracias a que en la ciudad de Uruapan se cuenta con el Instituto Municipal de la Juventud, el cual tiene coordinación con el IMJU, este año los jóvenes del voluntariado se van a reunir con la finalidad de llevar a cabo actividades para mejorar nuestra sociedad, dichas actividades se van a realizar durante el periodo vacacional comprendiendo los meses de Julio y Agosto, en donde se van a realizar actividades como: reforestar el cerro de la Charanda, actividades de mantenimiento y limpieza en la Tzararacua, el Parque, la Presa de Caltzontzin, el Área de Conservación del Parque, entre otras.

OBJETIVOS:

General: Lograr que los jóvenes participen en el programa del Voluntariado y realicen las actividades correspondientes.

Específicos:

- Logar que los jóvenes que asisten al Instituto participen en el Programa del Voluntariado Juvenil durante estas vacaciones de verano.
- Lograr que las actividades planeadas se cumplan de acuerdo a lo establecido.

METAS:

- Logar que el 80% los jóvenes que asisten al Instituto participen en el Programa del Voluntariado Juvenil durante estas vacaciones de verano.

- Lograr que un 80 % de las actividades planeadas se cumplan de acuerdo a lo establecido.

ORGANIZACIÓN:

- a) *Nivel de intervención:* en relación al nivel de intervención que se llevará a cabo es el nivel de grupo.

Según Natalio Kisnerman, define a al grupo como:

El conjunto de individuos que interactúan con un objetivo denominado. Sabemos que un grupo se forma cuando se juntan varios individuos que comienzan a interactuar; posteriormente se fija objetivos, para lograrlos debe darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos.

La manera en que se va a trabajar con los grupos para llevar a cabo el proyecto es:

- ☞ Es un grupo secundarios ya que no se encuentra establecido y la duración solo va a ser durante 1 mes.
- ☞ Es un grupo formal, ya que los roles de los monitores y voluntarios ya están establecidos.
- ☞ Es un grupo heterogéneo, ya que los miembros tienen diferentes edades, además está compuesto por hombres y mujeres.

<i>b) Funciones</i>	<i>c) Actividades</i>
gestión	Gestionar materiales en el IMJU, para llevar a cabo las actividades que se tiene planeadas.
coordinación	<p>Coordinación con el H. Ayuntamiento, El IMJU y las diversas instituciones a las cuales se va a acudir para llevar a cabo dicho proyecto.</p> <p>Coordinación con los representantes de las instituciones para llevar a cabo las actividades planeadas.</p>

	Coordinación entre los monitores y voluntariados para llevar a cabo las actividades planeadas.
evaluación	Evaluación, ya que al término del programa se evaluará el efecto que tuvo dicho programa en la sociedad.

d) *Técnicas*: la técnica que se emplearán para poder llevar a cabo dicho proyecto, es la observación, ya que a través de ella se analizará las actitudes de los jóvenes para llevar a cabo dichas actividades.

e) *Instrumentos*: el instrumento que se empleará para poder evaluar dicho proyecto es por medio de las listas de asistencia y la evaluación cuantitativa de desviaciones.

f) *Recursos humanos, materiales y /o físicos, técnicos*:

Los recursos que se emplearán para llevar a cabo dicho proyecto son:

Recursos humanos:

- ✓ Los monitores del programa.
- ✓ Los jóvenes del Voluntariado.
- ✓ Las instituciones como el H. Ayuntamiento, el IMJU, las instituciones como el Parque Nacional, la Presa de Caltzontzin, la Dirección de Medio Ambiente, El CIFO y la Tzararacua.

Recursos materiales:

- ✓ Hojas blancas.
- ✓ Lapiceros.
- ✓ Pintura.
- ✓ Rodillos.
- ✓ Brochas.
- ✓ Pinos para la reforestación.
- ✓ Palas.

- ✓ Bolsas para la basura.
- ✓ Guantes.
- ✓ Escobas.
- ✓ Películas.

Recursos técnicos:

- ✓ Cañón
- ✓ Computadora portátil

PRESUPUESTO:

Nombre de la institución: Instituto Municipal de la Juventud

Nombre del proyecto: Voluntariado Juvenil

Responsable: Karla Maribel Silva García

Costos de ejecución y presupuesto

Tipo de recurso	concepto	cantidad	Costo unitario	Ahorro por gestión	Costo total
Humanos:	P.L.T.S Karla Maribel Silva García.	1	\$200.00	\$200.00	\$ 0.00
	Lic. Psic. Claudia Barbosa Sánchez.	1	\$200.00	\$200.00	
	Voluntarios	40			
Materiales:	Hojas blancas para realizar las dinámicas. Pintura Rodillos Brochas Cubetas Escobas Bolsas para la basura Tinner Guantes Cartulina	500 Dicho material se otorgó en la Cd. de Morelia para monitores y voluntarios.	\$.25	\$45.00	

	Pinos para la reforestación	Los cuales los donó la Dirección de Medio Ambiente			
	Transporte	Cada quién se encargó de eso.			
Técnicos	Cañón Computadora portátil	1 1		1 1	

Total parcial	\$ 0.00
Gastos imprevistos 10%	\$ 0.00
Total parcial	\$ 0.00

CUARTA FASE

Ejecución:

Creación del botiquín médico

El proyecto para la creación del botiquín médico se realizó debido a que en el Instituto Municipal de la Juventud no se cuenta con uno de ellos y es importante ya que a dicha institución acuden varios niños y jóvenes para tomar alguna de las actividades que se desarrollan en el Instituto.

Para llevar a cabo dicho proyecto se recurrió a las diferentes farmacias de la ciudad de Uruapan tales como: Farmacia Similares, Farmacia Guadalajara, Farmacia G y M, Farmacias Generi-k y Farmacia del Ahorro. Esto con la finalidad de pedir su apoyo para la recopilación del material para armar el botiquín.

Dicho proyecto inició el 12, 13, 14, 19, y 21 del mes de Junio del presente año. Para llevar a cabo el proyecto se tuvo la coordinación con los gerentes o

encargados de cada farmacia, a los cuales se les entregaba un oficio en donde se especificaba el material que se solicitaba. Pero ninguna de las farmacias a las cuales se acudió apoyo con material para la creación del botiquín.

Debido al fracaso de las gestiones se requirió del apoyo de las personas que acuden al instituto para recabar el material adecuado así mismo se contó con el apoyo de un pediatra el cual también aportó material.

En relación a los instrumentos que se utilizaron para supervisar dicho proyecto fueron: el diario de campo del supervisor (Ver anexo 5), en el cual se anotaba un pequeño relato y una evaluación dependiendo de lo observado en la farmacia.

Drogadicción

Dicho proyecto se realizó debido a que desde un principio el jefe inmediato lo propuso esto con la finalidad de cumplir con los lineamientos que maneja el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJ), ya que con esa institución es con la que se tiene coordinación, además con dicho proyecto se participó en una convocatoria realizada por dicha institución en donde se ganó un recurso de \$30,000.00 pesos. La finalidad de dicho proyecto es brindar información a los jóvenes sobre las causas, consecuencias de consumir alguna droga, así mismo se les brindan unos tips para prevenir dicho problema.

Las actividades que se desempeñaron durante el proyecto fueron:

Coordinación con los directivos de las escuelas ESFU 2 y CETIS 27, para ver si aceptan las pláticas de drogadicción, así como la presentación de la obra de teatro, la cual es interpretada por jóvenes de un centro de rehabilitación.

En relación a las actividades estas se llevaron a cabo durante los días 25 de septiembre, en donde se acudió al CETIS 27, para pedir agendar la plática y la obra de teatro. El 16 de Octubre se llevó a cabo la plática y el 17 se presentó la obra. El 18 de mismo mes se acudió a la ESFU 2 para agendar la plática y la obra de teatro. El martes 23 se llevó a cabo la plática.

Para llevar a cabo dichas actividades se acudió a las escuelas y los directivos fueron los que propusieron los días para llevar a cabo la plática y la obra, así

mismo eligieron a los grupos. En el CETIS se trabajó únicamente con 1ºF y 3º F, y el ESFU 2, se trabajó con los 3º C y F.

En relación a los instrumentos que se utilizaron para dicho proyecto fueron la crónica de supervisión y un cuestionario para evaluar la plática. (Ver anexo 6 Y 7)

Sexualidad

Dicho proyecto se realizó debido a que desde un principio el jefe inmediato lo propuso esto con la finalidad de cumplir con los lineamientos que maneja el Instituto Michoacano de la Juventud (IMJU), ya que con esa institución es con la que se tiene coordinación. La finalidad de dicho proyecto es brindar información a los jóvenes sobre las enfermedades de transmisión sexual, los riesgos y como prevenirlas.

Las actividades que se desempeñaron durante el proyecto fueron:

Coordinación con los directivos de las escuelas ESFU 2, para ver si aceptan la plática de sexualidad.

En relación a esta actividad se llevó a cabo el 18 de octubre se acudió a la ESFU 2 para agendar la plática. Los días 29, 30 y 31 del mes, se llevó a cabo la plática. Para llevar a cabo dicha actividad se acudió a las escuelas y el director fue el que propuso los días para llevar a cabo la plática, se destinaron estos 3 días para trabajar con los alumnos de los 3 grados, pero solo se destinaron 2 grupos de cada grado. 1º C y F, 2º C y D y 3º A y B

En relación a los instrumentos que se utilizaron para dicho proyecto fueron el listado de desviaciones y un cuestionario para evaluar la plática. (Ver anexo 8 Y 9).

Liderazgo

Dicho proyecto se llevó a cabo por sugerencia del jefe inmediato además de que surgió como petición de una escuela mientras se realizaba el servicio social el año pasado, así que de esa manera se elaboró el proyecto.

Las actividades que se desempeñaron fueron:

Coordinación con los directivos de las escuelas secundarias ESFU 2 y 3, para llevar a cabo las pláticas.

Así mismo se llevaron a cabo las pláticas con los jóvenes de las escuelas.

Dichas actividades se llevaron a cabo durante los días 3 y 5 de septiembre en donde se acudió a las escuelas para agendar la plática. El 19 de septiembre se llevó a cabo la plática en la ESFU 2 con los 6 grupos de 3º, hablándoles sobre los principales problemas de la juventud, la importancia de la autoestima y la importancia del liderazgo, para finalizar se les aplicó un pequeño test.

El 24, 25 y 26 de septiembre se llevaron a cabo en la ESFU 3, con todos los alumnos de la escuela.

En relación a los instrumentos que se utilizaron para dicho proyecto fueron el listado de desviaciones, el plan de trabajo del supervisor y un cuestionario para evaluar la plática. (Ver anexo 10, 11 y 12)

Voluntariado Juvenil

Dentro del proyecto del voluntariado juvenil se llevaron a cabo una serie de actividades tales como:

- Campaña de limpieza en el Centro Histórico de la ciudad.
- Pintar el Instituto Municipal de la Juventud, para mejorar su imagen.
- Llevar a cabo la reforestación en el Cerro de la Charanda.
- Realizar el censo de los colores, en las casas donde se pretende eliminar el graffiti, las cuales están ubicadas en el centro de la ciudad.
- Visitar el asilo de ancianos ubicado en Jicalán.
- Realizar actividades de mantenimiento y limpieza en la Tzararacua.
- Visitar el Parque Nacional con la finalidad de realizar un diagnóstico de las actividades que se van a realizar.
- Realizar actividades de limpieza en el Parque Nacional.
- Pintar el primer cuadro de la ciudad, eliminando el graffiti de las casas afectadas.

- Realizar actividades de limpieza en la colonia Guadalupe Victoria.
- Llevar a cabo un campamento en el CIFO, con la finalidad de reforestar en esa área.
- Actividades de mantenimiento de la Presa de Caltzontzin.
- Llevar a cabo dinámicas de integración con los jóvenes del voluntariado.
- Continuar pintando las casas dañadas por el graffiti, ubicadas en el centro de la ciudad.

Dichas actividades fueron realizadas por un grupo de jóvenes de entre 13 y 24 años, de la ciudad de Uruapan durante un periodo del 18 de julio al 10 de agosto del presente año.

Para llevar a cabo dichas actividades se dividía el grupo en pequeños subgrupos guiados por un monitor, así mismo se recurrió al apoyo de las diversas instituciones tales como: la Tzararacua, el Parque, El CIFO, el Asilo y la Presa de Caltzontzin.

En relación a los instrumentos que se utilizaron para dicho proyecto fueron el reporte de supervisión y la evaluación cuantitativa de las actividades. (Ver anexo 13 Y 14).

Reciclaje

Debido a que dicho proyecto se iba a realizar con los jóvenes del voluntariado juvenil, no se pudo llevar a cabo ya que por las actividades que se realizaron los jóvenes terminaban muy cansados, así lo manifestaron cuando se les preguntó sobre la implementación del taller.

5.2 NIVELES DE INTERVENCIÓN

Para poder trabajar dentro del Instituto se va a recurrir al nivel de intervención de grupo debido a que se estará trabajando con grupos de jóvenes de nivel secundaria, así como jóvenes de preparatoria.

El tipo de grupo que se maneja dentro del proyecto del Voluntariado Juvenil según el autor Natalio Kisnerman:

- ☞ Fue un grupo secundario debido a que no se encontraba establecido además su duración fue de 1 mes.
- ☞ Solo se trabajó con un grupo de 40 a 45 participantes de diferentes edades.
- ☞ Además se trató de un grupo heterogéneo ya que los miembros del grupo estaban compuestos por hombres y mujeres.

En relación a las características de los miembros del grupo son:

- ✓ Las edades de los participantes iban desde los 13 hasta los 24 años.
- ✓ En cuanto al estado civil de los miembros del grupo, todos eran solteros, lo cual facilitó para que acudieran a casi todas las actividades.
- ✓ El grupo estaba compuesto por 17 hombres y 27 mujeres.
- ✓ La mayoría de los miembros del grupo son originarios de la ciudad de Uruapan.
- ✓ En relación a la escolaridad de los miembros del grupo, se encontraban desde el nivel de secundaria, preparatoria y universidad.
- ✓ La mayoría de los miembros del grupo son estudiantes, mientras que unos pocos son los que trabajan y estudian y solo un miembro del grupo es el que trabaja.

Con relación a la manera de trabajar en algunos casos se recurrió a la utilización de dinámicas las cuales fueron de gran ayuda para que los miembros del grupo se conocieran e interactuaran más entre ellos.

En cuanto al rol que jugó el trabajador social fue tanto de animador como de catalizador ya que por medio de las dinámicas se buscó la manera en que los miembros del grupo aportaran ideas así mismo ayudaron con su trabajo para poder realizar las actividades y poder cumplir con el objetivo que se había planteado el cual era llevar a cabo todas las actividades que se planearon desde un inicio.

5.3 PERFIL REAL DE TRABAJO SOCIAL

El Trabajador Social en el área de Promoción Social, desempeña diversas funciones y actividades, así como también debe tener conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que le permitan desempeñarse como profesional.

☆ **Funciones y actividades:**

✓ **Investigación**

Buscar información relacionada a la investigación dentro del Instituto, tal como los antecedentes, misión, visión, los programas, los planes nacional, estatal y municipal, entre otros aspectos.

Buscar información referente a los temas: orientación vocacional, violencia familiar, drogadicción etc.

Elaborar la guía del Diagnóstico para identificar las problemáticas que se presentan en el Instituto, aplicarla y codificar los resultados obtenidos. Así mismo investigar otras cuestiones como el proceso Metodológico de T.S, conceptos básicos, etc.

Buscar Información relacionada a los temas de orientación vocacional, drogadicción y deserción escolar.

Buscar noticias relacionadas a la juventud, en los periódicos, LA JORNADA, LA VOZ DE MICHOACAN Y EL ABC DE MICHOACÁN.

Buscar noticias relacionadas a las actividades que se realizan en el Instituto.

Cotizar el precio de algunos materiales para anexarlos al proyecto de Drogadicción.

Elaborar una exposición con el tema de Orientación Vocacional.

Elaborar los oficios para llevarlos a las escuelas secundarias y ver si autorizan las pláticas de sexualidad.

Buscar información relacionada al tema de la comunicación y elaborar una exposición.

Buscar información relacionada al tema del abstencionismo ya que se va a tener una reunión con los directivos del Instituto Michoacano Electoral, el IFE, los partidos políticos y medios de comunicación.

✓ **Administración**

Realizar un formato para el registro de los padres de familia que asistirían al Seminario Juntos Aprendiendo a ser Padres.

Actualizar la documentación de la administración pasada con los datos actuales.

Realizar una ficha informativa sobre el Seminario Juntos Aprendiendo a ser Padres, para enviarlo a la ciudad de México.

Elaborar un formato para registrar a los jóvenes que van a participar en el Voluntariado Juvenil.

Diseñar un formato para que las escuelas a las cuales se les va a dejar el oficio de las convocatorias lo firmen de recibido.

Realizar un proyecto sobre Drogadicción para participar en una convocatoria Apoyo a Instancias Municipales que nos hizo llegar el MJ.

Elaborar el proyecto de Reciclaje así como un taller de pintura para participar en la Convocatoria Proyectos Artísticos y Culturales.

Elaborar los proyectos de Sexualidad, liderazgo y botiquín médico.

Elaborar un programa para donar lentes a alumnos de escasos recursos de escuelas secundarias.

Elaborar 2 ponencias para participar en la convocatoria Foro estatal de la Juventud.

Cotizar un cañón y una computadora ya que la presidencia va a otorgar el presupuesto.

Coordinación con la Psicóloga Claudia para elaborar el calendario de actividades que se llevará a cabo en el Voluntariado Juvenil.

Corregir el proyecto de Drogadicción, que se envió a México para participar en la convocatoria apoyo a instancias municipales.

Imprimir el convenio así como el proyecto de drogadicción, el cual tiene que ser firmado por el presidente municipal.

Trabajar en las correcciones del proyecto de adicciones sobre todo en el presupuesto.

✓ **Organización**

Realizar una campaña de limpieza en el centro con los voluntarios.

Los jóvenes del voluntariado, quedamos de acuerdo en realizar unas listas de asistencia para verificar la asistencia de todos los monitores.

Reforestar en el cerro de la Charanda, para ello nos dividimos en grupos de 10 personas y se nos explicó como plantar los pinos.

Realizar junto con los voluntarios un censo de colores de las casas que están dañadas por el graffiti ubicadas en el centro, para realizarlo el licenciado designo un responsable por calle.

Visitar el asilo de ancianos que se encuentra ubicado en Jicalán y realizar actividades con ellos.

Realizar actividades de limpieza en la Tzararacua, al llegar el licenciado le presentó al encargado de la Tzararacua, a la psicóloga Claudia, ya que ella es nuestra responsable, posteriormente se nos dividió por grupos, 3 de mujeres y 2 de hombres.

Realizar actividades de limpieza en el Parque, para ello nos dividimos en 3 equipos, dos de mujeres y uno de hombres, así mismo se nos dieron costales y guantes para recoger la basura.

Reforestar en el área de conservación del parque (CIFO), para ello nos dividimos en 2 equipos, y se entregó el material así mismo se nos mostró la manera en que deberíamos plantar los pinos.

Coordinarme con la psicóloga Claudia para arreglar todo lo necesario y llevar a cabo dinámicas de integración con los jóvenes del voluntariado.

✓ **Educación**

Buscar información referente al mes y elaborar el periódico mural con fechas importantes.

Realizar una dinámica de integración con el personal que labora dentro del Instituto.

Mejorar el periódico mural con los nuevos talleres que se van a impartir en el Instituto.

Realizar dinámicas de integración con los jóvenes que integran el grupo del voluntariado.

Exponer sobre el tema de comunicación a los padres de familia que asisten al seminario escuela para padres, así mismo llevar a cabo unas dinámicas para dejar más claro el tema.

Llevar a cabo las pláticas de liderazgo con los alumnos de la ESFU 2 Y 3 con la finalidad de que los jóvenes reconozcan la importancia de la autoestima y del liderazgo, así mismo aplicarles un pequeño ejercicio para que aprendan a conocerse un poco.

Apoyar a los alumnos de la escuela especial CECADEE, con un taller de pintura.

Brindar una conferencia sobre las adicciones en el CETIS 27 con alumnos de 1 y 3 grado, ESFU 2 con alumnos de 3 grado

Brindar una conferencia sobre la sexualidad con los alumnos de 1 grado de la ESFU 2

✓ **Coordinación**

Platicar con el licenciado para delegar las funciones que se van a desempeñar, así mismo los proyectos que se iban a desarrollar.

La lic. Julieta Mendoza y yo elaboramos un oficio dirigido a la directora del IMJU, Gabriela Molina, para pedirle su autorización y trasladar 5 computadoras a las comunidades de Santa Ana Zirosto y 5 a Capacuaro.

La Psicóloga Claudia Barbosa y yo elaboramos un tema con información de los problemas de la juventud, para darlo a conocer por medio de la estación de Radio La Poderosa.

La lic. Julieta Mendoza y yo nos coordinamos para elaborar un programa para que se cree el Instituto Municipal de la Juventud.

Coordinarme con la Psicóloga Claudia Barbosa para llevar a cabo las pláticas de Sexualidad en las escuelas secundarias, para ello revisamos el material que ya tenía referente al tema.

Llevar un oficio a Canal 7 para comunicarles sobre el evento en la Facultad de Agrobiología, la Jornada Juventus.

Coordinarme con los gerentes de las farmacias para pedirles su apoyo en cuanto a la gestión del material.

Coordinarnos la Psicóloga y yo con el Licenciado para establecer actividades que se llevaran a cabo en el proyecto del voluntariado juvenil.

Coordinarnos el personal del Instituto con el personal de la escuela CECADEE, para establecer las actividades que iban a desarrollar los alumnos con síndrome de Dawn.

Platicar con los directivos de las escuelas secundarias tales como ESFU 2, ETI 30, TEC 66, Moisés Sáenz, ESFU 3, CETIS 27 entre otras; para comentarles sobre dar pláticas de liderazgo, sexualidad y drogadicción.

Entablar acuerdos con el personal del instituto para delegar funciones y actividades.

✓ **Difusión**

Invitar a los padres de familia que se encuentran registrados a participar en el Seminario Juntos Aprendiendo a ser Padres.

Invitar a los jóvenes a participar en las actividades que se llevan a cabo en el Instituto, por medio de volantes.

Comunicarle a los radio escuchas de la estación “la Poderosa” con Pepe Martínez, los resultados que obtuvimos tras aplicar cuestionarios en las escuelas el año pasado, sobre la drogadicción así como la importancia de la orientación vocacional y los talleres que tenemos en el Instituto.

Participar en la inauguración del módulo de atención psicológica, invitando a los jóvenes a participar a través de una entrevista que realizó el periódico ABC de Michoacán.

Invitar a las personas para que asistan a la Mesa Redonda Mujer Joven: Nuevos Desafíos, así mismo invitarlos a la universidad Don Vasco a una plática sobre la Familia y un Diplomado en Adicciones.

Entregar los oficios sobre las convocatorias a las escuelas preparatorias.

Invitar a los jóvenes que se registraron para participar en el Debate Político.

Invitar a jóvenes a participar en el programa denominado Voluntariado Juvenil.

Dar a conocer al personal que labora dentro del instituto así como a los medios de comunicación, todo el trabajo que he realizado así como los proyectos que voy a ejecutar.

Brindarles a los jóvenes información sobre la convocatoria Empléate 2007, Apoyo a Estímulos Académicos.

Invitar a los medios de comunicación para que asistan a la clausura de los talleres de verano en el Instituto. Brindarles información a las personas que acuden al

instituto a pedir información sobre los talleres. Así mismo acudir a las escuelas para invitar a los alumnos a asistir a los talleres.

a) Conocimientos obtenidos durante el desarrollo de la práctica

Conceptuar el T.S como una disciplina, identificar su objeto de intervención y reconocer las funciones y objetivos de la profesión.

Conocimiento en relación a las políticas por las cuales se rige el Instituto de la Juventud.

Estudiar los planes de desarrollo a nivel nacional, estatal y municipal para identificar las líneas de acción así como las estrategias relacionadas a la juventud.

Elaboración de un plan, programas y proyectos que se ejecutaran en el Instituto.

b) Habilidades

Exponer ante diferentes grupos: Jóvenes de distintas edades así como padres de familia y medios de comunicación.

Aplicación de técnicas como la entrevista y el cuestionario.

Trabajar con el personal del Instituto así como el Jefe inmediato.

Diseñar proyectos que incluso participaron en convocatorias tanto a nivel estatal como nacional.

Realizar dinámicas de grupo especialmente en el voluntariado juvenil y en la plática de liderazgo juvenil.

Elaborar oficios e informes sobre las actividades realizadas en el instituto.

Delegar funciones a los monitores del proyecto del voluntariado juvenil.

Coordinar las actividades que se realizaron dentro del proyecto Voluntariado juvenil.

Utilizar de manera adecuada la manera de dirigirse al personal del instituto como al jefe inmediato.

Para gestionar material, así como recursos técnicos, financieros y humanos.

c) Actitudes

∞ Mantener el apego a las políticas institucionales.

∞ Ser responsable de la información de la institución

- ℵ Ser solidario con los colegas de la profesión y con el equipo de trabajo.
- ℵ Compartir su experiencia y conocimientos con otros profesionistas.
- ℵ Mantener el secreto profesional.
- ℵ Tener sentido de responsabilidad
- ℵ Tener conocimiento y control de sí mismo.
- ℵ Tener iniciativa y creatividad
- ℵ Mantener interés en la superación personal y profesional.
- ℵ Ser crítico, objetivo y justo.
- ℵ Respetar la dignidad humana.

5.4 EVALUACIÓN CRÍTICA DE LA ESTRATEGÍA METODOLÓGICA

5.4.1 PROCESO METODOLÓGICO

A) INVESTIGACIÓN

La información que se rescató utilizando la guía de investigación efectivamente permitió conocer la dinámica de la institución, ya que se identificó el tipo de institución, cobertura, la coordinación con otras instituciones, los programas que maneja, entre otros.

En relación al perfil del usuario este se conoció desde la prestación del servicio social en el 2006 y en este año solo se complementó.

En cuanto al rescate de la intervención de Trabajo Social dentro del Instituto debido a que no se cuenta con un profesionista de esta área para el rescate del perfil de este se retomó el trabajo que realizaban las prestadoras del servicio social pasantes en la licenciatura de Trabajo Social Claudia Barragán Martínez y Karla Maribel Silva García.

Con respecto a esta fase el autor Ezequiel Ander-Egg menciona que en dicha fase es un procedimiento reflexivo, controlado con la finalidad de descubrir o interpretar hechos o fenómenos. Dicha fase si se llevó a cabo como tal ya que

gracias a la información recabada se logró conocer el funcionamiento de la institución.

B) DIAGNÓSTICO

☪ Criterios para la selección de la población a trabajar:

Para la realización del Diagnóstico no se consideró al jefe inmediato el cual propuso varios proyectos para la plataforma programática.

Padres de familia del colegio Casa Del Niño

Alumnos de la secundaria ESFU 2.

El año pasado mientras se realizaba el servicio social se llevaron a cabo pláticas sobre las adicciones dirigidas tanto a los alumnos como padres de familia, para ello se les aplicó un cuestionario el cual en cierta manera favoreció en ese momento; pero para retomarlas en la realización del diagnóstico no fue lo adecuado ya que no fue un instrumento diseñado para detectar las necesidades actuales de esta población, además que eran dos poblaciones diferentes y dado el caso era considerar realizar un muestreo con las escuelas secundarias y preparatorias de la ciudad y partir de esto para establecer líneas de acción.

Además de que realmente no se consideraron en la programación, sino únicamente como antecedente, lo cual a la fecha no se ha visto cual aplicabilidad tenía esto.

Jóvenes que asisten al instituto a tomar un taller.

Los jóvenes del servicio social.

El motivo por el cual se trabajó con estas dos poblaciones fue por que lo que se pretendía rescatar con el diagnóstico era identificar la calidad de los servicios que ofrece el instituto. Además si se logró considerar a toda la población para su realización ya que la población a trabajar fueron 31 jóvenes.

☪ Selección y diseño de instrumentos:

Cuestionario, el cual fue aplicado tanto a los padres de familia del Colegio Casa del Niño como a los alumnos de la ESFU 2, se utilizó este instrumento debido a que se puede aplicar con grupos numerosos. Además este instrumento ya se

tenía en el Instituto y su aplicación fue en un periodo previo a la práctica, lo cual se considera no fue viable retomar los datos obtenidos de este ya que dicho instrumento se aplicó el año pasado (2006) mediante la realización del servicio social.

Guía de entrevista, la cual fue aplicada a los jóvenes que asisten al instituto (31 jóvenes), se seleccionó este instrumento debido a que se iba a tener un acercamiento más directo con los jóvenes creando así un ambiente de confianza. Dicho instrumento si fue viable para el rescate de esta información.

Prueba piloto, se aplicó a 1 de los 16 jóvenes del taller de guitarra, 1 al de jazz y 1 al de karate dando un total de 3 jóvenes, esto debido al universo con el cual se trabajaría era de 31 jóvenes. En cuanto al muestreo que se determinó para realizar el piloteo, no hay un respaldo estadístico ya que la asesora propuso ese número; la finalidad de dicha prueba era saber si lo que se estaba preguntando era entendible para los jóvenes, lo que llevó a determinar que el instrumento era factible para recolectar la información requerida.

Universo o muestra, en relación a los resultados de los padres de familia del Colegio Casa del Niño, se tomó el universo esto debido a que en esa institución asistieron más padres de familia que en otras, así mismo se retomó todo el universo de la ESFU 2 ya que esta institución se trabajó con los dos turnos matutino y vespertino, aclarando que dichos datos sirvieron solo como antecedente. Debido a que dentro del instituto se realizan diferentes talleres se tomó a todo el universo para poder aplicar el instrumento ya que en total eran 23 jóvenes y 8 del servicio social. Cabe considerar que esto se realizó previo a la práctica.

Aplicación de instrumentos, la manera en que se aplicó el cuestionario con los padres de familia del Colegio Casa del Niño y los alumnos de la ESFU 2, fue de forma indirecta ya que solo se les entregó el cuestionario y se les explicaba como llenarlo. En relación a la forma en como se aplicó en el Instituto tanto con los jóvenes que asisten a los talleres como con los del servicio social fue de manera personal, con la finalidad de interactuar un poco más con ellos. Y esto resultó

benéfico, ya que permitió un clima de confianza y obtener mayor información sobre los jóvenes.

Criterios para la Jerarquización de necesidades

Con respecto a los criterios que se siguieron para la jerarquización de los problemas y necesidades se consideraron los resultados que obtuvieron mayor porcentaje al igual que los resultados que se obtuvieron del diagrama de flujo aunque dichos resultados distaron para la elaboración de la programación.

En relación a dicha fase Ezequiel Ander-Egg nos explica que un diagnóstico social trata de un <<conocer a través>>, de un <<conocer por medio>>, se puede decir que el diagnóstico es la conclusión del estudio o investigación de una realidad sobre la situación dada. Además gracias a el se pueden jerarquizar los problemas o necesidades.

En dicha fase no se llevó a cabo como lo menciona el autor, ya que en este caso faltó tomar en cuenta la opinión del jefe inmediato esto debido a que varios de los proyectos propuestos surgieron de él.

C) PROGRAMACIÓN

Botiquín médico:

Este proyecto no se detectó durante la realización del Diagnóstico además de que tampoco era una necesidad sentida por el personal de la institución.

Además dicho proyecto no tiene ninguna relación con las políticas ni programas que se llevan a cabo dentro del instituto.

Los criterios que se siguieron para seleccionar este proyecto, fue debido a una cuestión personal, ya que se consideró importante la existencia de un botiquín para brindar un mejor servicio a los usuarios.

En cuanto al respaldo por parte de la institución para poder llevar a cabo el proyecto, ésta solo apoyó con los oficios que se llevaron a las distintas farmacias para gestionar el material, así mismo se contó con apoyo de las personas que asisten al instituto para poder formar el botiquín.

Con relación a la situación por la que pasa nuestro país como por ejemplo el IVA a las medicinas, el aumento a la gasolina, al transporte y sobre todo el aumento a

la canasta básica; estos factores influyen en cierta manera en dicho proyecto y por lo tanto fue un obstáculo para que no se llevara a cabo tal y como estaba programado ya que debido a esto las farmacias no pudieron brindar el material que se les solicitaba para la conformación del botiquín. Además de que solo se buscó gestionar el material con las farmacias y no se consideraron otros medios como el Centro de Salud o algunas empresas.

Pláticas sobre Drogadicción:

Este proyecto se incluyó en el diagnóstico debido a los resultados que se obtuvieron tras aplicar cuestionarios con los padres de familia del Colegio Casa del Niño y los alumnos de la ESFU 2 previos a la práctica.

Los criterios que se siguieron para seleccionar el proyecto fueron:

Los resultados obtenidos de los jóvenes de la ESFU 2 ya que una de las preguntas que se les hacía era que si consideran que se impartieran las pláticas en otras escuelas a lo que la mayoría contestó afirmativamente.

Cabe mencionar que dicho proyecto no se llevó a cabo tal y como se tenía planeado esto debido a ciertos problemas como la falta de una persona para que diera los temas y la falta del apoyo económico que se había otorgado por parte del IMJ en México y que la presidencia aún no lo otorgaba.

En relación al respaldo por parte de la institución, ésta apoyo únicamente brindando la información para realizar el proyecto, así mismo se contó con el respaldo de un centro de rehabilitación el cual apoyó con una obra de teatro montada por los mismos internos.

En dicho proyecto no se cumplieron con todas las fechas planeadas debido a los problemas ya antes mencionados.

Pláticas de sexualidad:

Este proyecto se incluyó en el diagnóstico debido a los resultados que se obtuvieron tras aplicar cuestionarios con los padres de familia del Colegio Casa del Niño y los alumnos de la ESFU 2, ya que una de las preguntas que venía en el cuestionario se relacionaba con el tema y así mismo la población lo manifestó como una necesidad. Dicho proyecto tiene relación con las políticas que se manejan dentro del Instituto ya que tratan sobre brindar atención a los jóvenes en relación al tema de sexualidad.

En cuanto a los criterios que se siguieron para seleccionar este proyecto: fue que el jefe inmediato lo propuso con la finalidad de aprovechar el material que se envía desde la ciudad de Morelia.

En este caso no se tuvo un respaldo real por parte del instituto solo por la institución educativa la ESFU 2 que colaboró para llevar a cabo este proyecto, ya que apoyó con el recurso técnico.

En cuanto a las sesiones con las que contaba el proyecto no se pudieron llevar a cabo todas ya que algunas de las escuelas a las cuales se había acudido no aceptaron las pláticas esto por que la Dirección de Seguridad Pública se estaba encargando de eso y se les hacía repetitivo.

Pláticas de Liderazgo:

Dicho proyecto no se detectó en el diagnóstico y se incluyó debido a que lo propuso el jefe inmediato, además dichas pláticas se las había solicitado la escuela secundaria TEC 66.

Este proyecto no tiene ninguna relación con las políticas ni programas que se llevan a cabo dentro del instituto.

En relación a los criterios que se siguieron para la selección del proyecto fueron: la solicitud que realizó la TEC 66, otro de ellos fue que en un inicio se iba a apoyar con las pláticas un conocido del jefe inmediato, pero al final de cuentas no se pudo así que las sesiones estuvieron a cargo de la pasante de Trabajo Social.

En este caso solo se tuvo el respaldo de la institución en cuestión de los oficios para llevarlos a las escuelas y realizar la promoción de las pláticas; en relación a las instituciones que colaboraron en dicho proyecto fueron la ESFU 2 y 3, las cuales apoyaron con el recurso técnico.

En cuanto a las repercusiones del contexto por el que enfrenta nuestro país estos afectaron a dicho proyecto debido a las suspensiones que varias escuelas tuvieron esto debido a la Reforma a LEY DEL ISSSTE lo cual ocasionó que las escuelas a las cuales se acudió para pedir al autorización no aceptaron ya que querían recuperar el tiempo perdido y por esta razón solo se llevó a cabo en estas dos escuelas.

Voluntariado Juvenil:

Dicho proyecto no se detectó en el diagnóstico y se incluyó debido a que lo propuso el jefe inmediato.

Además dicho proyecto se relaciona con un programa que se maneja en el IMJU, y por consiguiente se tienen que seguir los lineamientos que maneja.

Los criterios que se manejaron en dicho proyecto fueron: aprovechar el tiempo libre de los jóvenes para combatir el ocio y prevenir que caigan en problemas como la drogadicción.

En este caso no se tuvo el respaldo por parte de la institución, sino más bien por las instituciones colaboradoras ya que estas otorgaron todo el material con el cual se iba a trabajar en las diversas actividades.

D) EJECUCIÓN

Botiquín Médico:

Lo que obstaculizó en un inicio al proyecto del botiquín fue que a todas las farmacias a las cuales se asistió no daban una respuesta favorable en relación a la petición, y lo que se hizo fue gestionar el material con un médico particular el cual la pasante lo conocía así mismo se les pidió apoyo a las personas que asisten al instituto para poder formarlo.

Dicho proyecto tuvo la duración aproximadamente de 1 mes.

Solo se utilizaron recursos materiales como las hojas para poder realizar los oficios de gestión.

En cuanto al apoyo financiero por parte del instituto no lo hubo, debido a que no había presupuesto para los camiones.

En relación al apoyo por parte de la institución solo fue en relación a los oficios para las gestiones.

Pláticas de Drogadicción:

En relación a la viabilidad del proyecto, este si era factible que se llevara a cabo ya que se iba a trabajar con el recurso que se ganó tras participar en una convocatoria.

Lo que freno el inicio del proyecto fue que para que se entregara dicho recurso se tenía que realizar ciertos trámites en la presidencia, posteriormente lo que paso

fue que para poder disponer de dicho recurso se tenía que facturar y llevar esas facturas a presidencia para que se otorgara y como el instituto no da facturas iba a ser imposible contar con el recurso así que se buscó el apoyo de ciertas personas y conocidos del jefe inmediato.

En relación al tiempo de dicho proyecto este solo se llevó a cabo con los alumnos del CETIS 27 y de la ESFU 2, ya que en este caso fueron los profesores los que solicitaron las pláticas. Así mismo se presentó la obra de teatro representada por jóvenes del centro de rehabilitación lo cual fue benéfico ya que los profesores del CETIS 27 solicitaron que se llevara a cabo la obra con los alumnos del turno matutino.

Con respecto a los recursos humanos, solo se contó con los jóvenes de la obra de teatro, como no se contaba con el recurso económico se optó por pedir apoyo en las instituciones educativas para solventar los gastos de transporte de los jóvenes del centro de rehabilitación, en este caso tampoco se contó con el apoyo del recurso técnico.

Con relación al respaldo por parte de la institución, en este caso lo que obstaculizó fue la presidencia ya que no otorgaba dicho recurso.

Pláticas de Sexualidad:

Dicho proyecto si era viable que se llevará a cabo, ya que desde un inicio iba a apoyar la psicóloga que se encontraba laborando en el IMJU y debido a su salida del instituto esto en cierta manera retrasó el inicio del proyecto, ya que no se contaba con la persona adecuada para llevarlo a cabo.

Debido a lo anterior dicho proyecto solo se llevó a cabo en la ESFU 2, en donde se trabajó con los 3 grados. Otra de las cuestiones que obstaculizó el inicio del proyecto fue que en varias escuelas a las cuales se acudió para ver si aceptaban la plática comentaron que esa plática ya se les había otorgado la Dirección de Seguridad Pública por parte de la presidencia y que se les hacía repetitivo el tema.

En relación a los recursos humanos, al final se consiguió a una contadora pública con diplomado en logoterapia la cual dio el tema con los alumnos de 3º, con relación al recurso financiero y técnico no se contó con el apoyo de la institución.

En cuanto al respaldo de la institución, fue solo relacionado con los oficios de gestión.

Pláticas sobre Liderazgo:

En un inicio el proyecto si era viable ya que este había surgido como una petición por parte de una escuela, pero cuando se acudió a las escuelas para pedir la autorización varias de ellas manifestaron que estaban ocupados y que por el momento no se iba poder llevar a cabo.

Este proyecto solo se realizó en las escuelas ESFU 2 y 3 y fue durante 1 mes.

En este caso no se apoyo con ningún tipo de recurso, ya que no se contaba con presupuesto.

En cuestión al respaldo de la institución, en este caso obstaculizó el proyecto ya que no se otorgó el apoyo en relación a los recursos financieros y técnicos. Así que se buscó la manera de cómo solucionar este problema. Gestionando el material técnico con las escuelas.

Voluntariado Juvenil:

En relación al proyecto del voluntariado juvenil, lo que favoreció para que se pudiera llevar a cabo fue que algunos de los jóvenes participaron el año pasado y debido a eso se incorporaron más jóvenes en este año. Además dicho proyecto si era viable debido a que las actividades a desarrollar se llevarían a cabo durante el periodo vacacional de Julio.

Otra cosa que favoreció fue que la mayoría del material que se necesitó para llevar a cabo el proyecto fue otorgado a los monitores en Morelia por parte del IMJU.

La duración de dicho proyecto fue de 1 mes.

Para poder llevar a cabo el proyecto se contó con la participación de 45 jóvenes, así como de diferentes instituciones como el Parque, la Tzararacua, el CIFO, la Presidencia entre otros.

Lo que afectó a dicho proyecto fue que algunas de las actividades se cancelaron debido a un accidente que sufrieron unos compañeros del voluntariado de Ziracuaretiro pues tras sufrir este accidente varios jóvenes resultaron heridos y 2 de ellos de gravedad, así que para evitar este tipo de situaciones la directora del IMJU Gabriela Molina prohibió la salida de los grupos del voluntariado a comunidades.

Por parte de la institución solo en algunas de las ocasiones se brindó apoyo de tipo económico para los camiones ya que se llevaron a cabo varias actividades en las cuales se requería de transportarse a distintos puntos de la ciudad.

E) EVALUACIÓN

Botiquín Médico:

La manera en que se evaluó dicho proyecto fue la más viable ya que se llevó a cabo al finalizarlo para verificar cuanto material se había recopilado.

Los instrumentos utilizados en dicho proyecto fueron: el diario de campo del supervisor y un cuadro para evaluar, las visitas a cada institución, el material con el cual apoyo; dichos instrumentos fueron de utilidad ya que proporcionaron la información necesaria.

En relación a los resultados, no se cumplieron los objetivos y metas que se habían propuesto esto debido a la falta de apoyo de las instituciones a pesar de que se realizaron 22 visitas a 8 diferentes farmacias.

Pláticas de Drogadicción:

Los momentos en que se evaluó dicho proyecto fueron al finalizar cada plática esto fue lo más apropiado ya que se tratan de pláticas dirigidas a los jóvenes.

Con respecto a los objetivos y metas planteadas no se lograron cumplir debido a circunstancias que ocasionaron el retraso de dicho proyecto como la falta del ponente y el recuso económico.

Los instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo este proyecto fueron: la crónica de supervisión y una encuesta que el instituto ya contaba con ella. Dichos instrumentos se aplicaron debido a que era lo más apropiado esto debido a que como son instituciones educativas no se puede disponer de mucho tiempo por su plan de trabajo ya establecido.

Pláticas sobre Sexualidad:

Debido a la naturaleza del proyecto la finalidad de evaluar al término de la plática era para comprobar si a los jóvenes les había quedado claro el tema. Lo cual fue de gran ayuda.

Así mismo se visualizó que solo uno de los 3 objetivos planteados se cumplió esto debido a ciertos factores que obstaculizaron el cumplimiento de los otros 2 objetivos y debido a eso las pláticas estuvieron a cargo de la pasante en Trabajo Social. Los instrumentos utilizados en dicho proyecto fueron: el diario de campo del supervisor y un cuestionario que se les aplicó a los jóvenes al finalizar la plática. Los cuales fueron de gran apoyo.

Voluntariado Juvenil:

En dicho proyecto la manera de evaluar fue al finalizar este; permitiendo así visualizar el cumplimiento de los objetivos que se plantearon en un inicio.

Los instrumentos utilizados en dicho proyecto fueron: el reporte de supervisión y la evaluación cuantitativa de Trabajo Social, para verificar el total de actividades realizadas en el mes y cuales sufrieron modificaciones.

Lo que funcionó en dicho proyecto fue que algunos de los jóvenes participaron en el voluntariado juvenil del año pasado logrando así la participación de más jóvenes.

Pláticas de Liderazgo:

Con relación al corte evaluativo de dicho proyecto el cual fue al término de cada plática permitió que se lograra visualizar que de los 2 objetivos planteados solo se logro cumplir uno de ellos ya que dicha plática logró impartirse a los alumnos de las escuelas ESFU 2 y 3.

Los instrumentos utilizados fueron: la crónica de supervisión y un cuestionario que se les aplicó a los jóvenes al finalizar la plática los cuales fueron de gran ayuda para supervisar el proyecto.

Estas pláticas las llevó a cabo la pasante de Trabajo Social, dando un total de 9 pláticas.

5.4.2 NIVELES DE INTERVENCIÓN

Conforme a lo que el Autor Natalio Kisnerman maneja sobre la definición de un grupo el cual es el conjunto de individuos que interactúan con un objetivo denominado, dentro del proyecto del voluntariado juvenil si se llevó a cabo tal y

como él lo describe ya que en dicho proyecto se reunieron varios jóvenes con el único objetivo de trabajar en beneficio de la sociedad; en relación al tipo de grupo se trabajó con un grupo secundario ya que solo se trabajó por la duración de 1 mes, así mismo se establecieron los roles que los monitores iba a seguir así como el de los voluntarios y con relación a lo que el autor describe fue un grupo heterogéneo ya que las edades de los jóvenes iban desde los 13 años hasta los 24, además el grupo se encontraba formado por hombres y mujeres, lo que funcionó para que se conformara el grupo fue que algunos jóvenes participaron en el voluntariado juvenil del año pasado motivando así a sus amigos a participar en las actividades planeadas.

5.4.3 PERFIL DE TRABAJO SOCIAL

Mes de Febrero a Noviembre

Función: **Investigación**

Actividades	
Perfil Ideal	Perfil Real
<ul style="list-style-type: none">∩ Diseñar protocolos específicos e instrumentos de medición. ∩ Elaborar estudios de caso. ∩ Caracterizar la percepción cotidiana de problemas existentes en la comunidad, vecindario, municipio o ciudad, según la extensión del ámbito de estudio.	<ul style="list-style-type: none">∩ Buscar información relacionada al proceso metodológico que se llevó a cabo dentro de la institución, así mismo se realizó una investigación hemerográfica de las noticias referentes a la institución.

<p>ℳ Determinar las demandas y necesidades sociales de los diferentes grupos o sectores de la población.</p> <p>ℳ Estimar el costo social de los distintos programas y proyectos de desarrollo o bienestar social, en cada zona en que se implementen.</p> <p>ℳ Detectar las organizaciones locales y su representatividad, participación política y estrategia de acción.</p> <p>ℳ Identificar líderes informales de organizaciones y movimientos para su capacitación.</p> <p>ℳ Hacer estudios de prospectiva social a nivel vecinal o comunitario, regional o municipal, de pequeñas, medianas y</p>	
---	--

grandes ciudades.	
-------------------	--

En este caso y de acuerdo a las funciones que se marcan dentro del perfil ideal, no se llevó a cabo ninguna de estas funciones de investigación ya que las actividades realizadas no tuvieron correlación con lo ya establecido.

Función: **Administración**

Actividades	
Perfil Ideal	Perfil Real
Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades sociales de la población, y cuya base sea la promoción y el desarrollo.	<p>Realizar un formato para el registro de los padres de familia que asistirían al Seminario Juntos Aprendiendo a ser Padres, así mismo elaborar una ponencia y participar con 2 temas de exposición</p> <p>Diseñar, corregir y participar en el proyecto de Drogadicción, que se envió a México para participar en la convocatoria apoyo a instancias municipales.</p> <p>Elaborar fichas informativas sobre las convocatorias que tanto el</p>

<p>Participar en la presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales.</p> <p>Propiciar la ampliación de cobertura en los servicios.</p> <p>Buscar la optimización de la eficiencia de los recursos intra y extra institucionales.</p> <p>Controlar los procesos administrativos de</p>	<p>IMJ como el IMJU hacen llegar al instituto para que los jóvenes participen en ellas.</p> <p>Elaboración de 1 programa y proyectos con los que se va a intervenir en la institución.</p> <p>Elaborar el informe sobre las actividades mensuales que se desarrollan en el instituto, para enviarlo a Morelia.</p> <p>Cotizar precios de materiales para anexarlos al proyecto de Drogadicción.</p>
---	---

<p>departamentos o servicios de trabajo social.</p> <p>Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de Trabajo Social.</p> <p>Mantener una constante supervisión y asesoría en los programas y proyectos.</p> <p>Promover y asesorar cooperativas de producción, distribución y consumo.</p> <p>Participar en la regulación y control de la atención poblacional en caso de desastre social.</p>	
--	--

En este caso solo se realizaron 2 de las funciones que marca el perfil, la cual fue la elaboración de los proyectos implementados en el Instituto y la cotización de los materiales para la elaboración del proyecto de drogadicción.

Función: **Organización**

Actividades

Perfil Ideal	Perfil Real
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar coordinadamente campañas de alimentación a madres lactantes, embarazadas y niños en estado de desnutrición. ✓ Organizar a la población para el mejor aprovechamiento de los recursos materiales, humanos e institucionales. ✓ Crear sistemas de apoyo para el empleo. ✓ Implementar mecanismos de abasto popular con los diferentes niveles de población. ✓ Organizar a la comunidad para la reparación, mantenimiento y 	<p>Organizar a los jóvenes del voluntariado, para realizar actividades y así aprovechar el material que se otorgó en Morelia.</p> <p>Elaborar la ficha de registro para la convocatoria Empléate 2007, en la cual participaron varios jóvenes.</p>

<p>autoconstrucción de las viviendas.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Promover la inducción de servicios públicos.✓ Integrar mecanismos de abasto popular.✓ Instruir a la población sobre la formación de cooperativas de diferente tipo.✓ Proponer alternativas de acción ciudadana o comunitarias, tendientes a trabajar en la solución de distintos problemas sociales.✓ Apoyar los procesos autogestivos de la población	
--	--

En dicha función solo se llevaron a cabo dos de las actividades que marca el perfil, esto debido a las acciones que se desarrollaron durante la prestación de la práctica en el Instituto.

Función: **Educación**

Actividades	
Perfil Ideal	Perfil Real
<ul style="list-style-type: none">✓ Impulsar la educación básica, en la población preescolar y escolar.✓ Integrar grupos de voluntarios locales, para ampliar la cobertura de los niveles de educación básica y para adultos.✓ Organizar a la población para ejecutar programas de alfabetización.✓ Instruir a la población sobre técnicas de dinámica y organización de grupos base.✓ Desarrollar procesos de educación social y formación política.	<p>Participar en el seminario escuela para padres, con 2 ponencias: Orientación Vocacional y Comunicación en la Familia.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participar en campañas de mejoramiento y saneamiento ambientales: prevención de enfermedades, regularización de la tenencia de la tierra, etc. ✓ Integrar grupos de educación para la salud y utilización de medicina tradicional. ✓ Difundir los hábitos alimenticios de consumo adecuado, los subsistutos básicos y las dietas económicas. ✓ Diseñar materiales de apoyo didáctico que rescate el reflejo de sus valores y cotidianeidad. ✓ Desarrollo de acciones socioculturales de recreación y para el deporte. 	<p>Organizar a los jóvenes del voluntariado para que llevaran a cabo actividades de limpieza en el Parque Nacional, la Tzararacua y la Presa de Caltzontzin.</p> <p>Llevar a cabo pláticas de Drogadicción con los alumnos del CETIS 27 Y ESFU 2 y Sexualidad con los alumnos de la ESFU 2.</p> <p>Organizar dinámicas de integración con el personal de la institución y los jóvenes del voluntariado juvenil.</p>
---	---

	Llevar a cabo las prácticas de liderazgo con los alumnos de la ESFU 2 Y 3
--	---

En relación a las actividades que marca el perfil, y contrastándolo con lo que se llevó a cabo se realizaron 3 de las actividades.

Función: **Coordinación**

Actividades	
Perfil Ideal	Perfil Real
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer sistemas de coordinación intra y extrainstitucionales, para proyectos similares. • Mantener lazos de colaboración con las instituciones que desarrollan proyectos específicos en el área o localidad que realiza el programa institucional. 	<p>Coordinación intrainstitucional con el personal del instituto de la juventud y extrainstitucional con organizaciones de gobierno y profesionistas para el desarrollo de funciones y actividades propias de trabajo social.</p> <p>Coordinación con Instituciones Educativas y Gubernamentales para la realización de diversas funciones en apoyo a los jóvenes.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vincular las acciones de los proyectos específicos con instancias educativas que permitan la integración de recursos humanos en formación. ▪ Establecer enlace con agencias del ministerio público de la localidad o municipio, para la orientación, canalización y solución de casos legales. 	
---	--

En relación a las actividades que marca el perfil se realizaron 2 de las 3 que marca el perfil y esto debido a las actividades que se desarrollaron durante la intervención.

Función: ***Difusión***

Actividades	
Perfil Ideal	Perfil Real
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantener informada a la población acerca de los avances, negociaciones y logros en 	

<p>la atención de las demandas sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hacer acopio de material didáctico, de promoción, apoyo y comunicación. ➤ Establecer mecanismos de información acerca de las actividades intra y extracomunitarias o municipales 	<p>Invitar a los jóvenes, padres de familia, personas en general así como instituciones educativas a participar en las actividades que desarrolla el Instituto de la Juventud haciendo uso de medios como trípticos, carteles y la radio</p>
--	--

En relación a las actividades que se desarrollaron durante la intervención de trabajo social y al contrastarlo con el perfil ideal se observo que solo se realizó una de las 3 actividades que marca este.

Función: **Capacitación**

Actividades	
Perfil Ideal	Perfil Real
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establecer programas de capacitación ocupación y para el trabajo. 	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crear círculos de cultura y formación política. ▪ Promover a la población en actividades de producción artesanal e industrial. ▪ Instruir a la población sobre mecanismos de huertos familiares y economía domestica. ▪ Instruir a la población sobre aspectos administrativos y jurídicos de la tenencia de la tierra. ▪ Capacitar a la población en la reparación y autoconstrucción de viviendas. 	
--	--

En relación a esta función no se realizo ninguna de las actividades que marca ya que no se ajustaba a las actividades que se desempeñan dentro de la institución.

Función: **Asistencia**

Actividades	
Perfil Ideal	Perfil Real

<ul style="list-style-type: none"> ℳ Identificar las instituciones de asistencia social y canalizar los casos que requieran de estos servicios. ℳ Proporcionar orientación y asesoría legal en caso de pensión alimenticia, abandono, maltrato, medicina de trabajo etc. ℳ Promover y organizar grupos de atención a niños y jóvenes drogadictos; problemas de alcoholismo, pandillerismo, etc. ℳ Realizar estudios de Trabajo Social de casos en problemas agudos de menores, familia, ancianos, minusválidos, etc. ℳ Localizar y canalizar segmentos de población con necesidades de atención materno-infantil, desprotegidos y/o desventaja física y mental. ℳ Proporcionar diversos servicios de apoyo, prótesis, transportación, etc. 	
--	--

En relación a esta función no se realizó ninguna de las actividades que marca ya que no se ajustaba a las actividades que se desempeñan dentro de la institución

Función: **Enseñanza**

Actividades	
Perfil Ideal	Perfil Real
<ul style="list-style-type: none">• Asesorar a estudiantes y pasantes de Trabajo Social.• Orientar a estudiantes y pasantes de otras profesiones.• Ejecutar sesiones de suspensión a estudiantes.• Coordinar actividades o proyectos especiales, con instituciones educativas de T.S.• Difundir las funciones y programas de los servicios de T.S. ante nuevos miembros del equipo o grupos de estudiantes.• Promover la asistencia y participación del personal a eventos de superación académica y profesional.• Realizar sesiones bibliográficas y sesiones especiales de actuación en el área.	

--	--

En relación a esta función no se realizó ninguna de las actividades que marca ya que no se ajustaba a las actividades que se desempeñan dentro de la institución.

Así mismo se realizaron otras actividades que no corresponden al perfil tal y como:

- Sacar copias para el seminario escuela para padres.
- Apoyar a la gente que acude al instituto brindándoles clases de computación.
- Cuidar las computadoras ya que no se tenía personal.
- Registrar a las personas que acudían al seminario escuela para padres.
- Apoyar a la encargada buscando información sobre varios temas.

Como se puede apreciar en dicho capítulo se realizó la descripción de cada una de las etapas que comprende el proceso metodológico que se implementó en el Instituto municipal de la Juventud, esto con la finalidad de hacer un análisis de manera más objetiva sobre como se fueron llevando a cabo dichas etapas así como las metas o dificultades que se tuvieron en cada una de ellas, los resultados que se obtuvieron tras la implementación de cada proyecto, esto con la finalidad de verificar que tan viables fueron que se llevarán a cabo y las modificaciones que cada uno de ellos sufrió esto por la situación que se presentó en nuestro país y que de cierta manera influyó en nuestro municipio.

Así mismo se realizó la descripción del nivel de intervención de grupo el cual se utilizó para trabajar los proyectos que se implementaron en el Instituto con la finalidad de verificar si se llevó a cabo tal y como lo maneja el autor Natalio Kisnerman y conforme a los resultados se puede decir que si se llevaron a cabo, ya que se trabajó con el proyecto del voluntariado en donde además de reunir a diversos jóvenes de distintas edades se logró cumplir con el objetivo propuesto.

En cuanto al perfil del trabajador social las funciones que se realizaron en este caso fueron las de investigación, administración, organización, educación, coordinación y difusión, gracias a estas actividades se corroboró que las instituciones a las cuales se acudió desconocían el lugar donde se encuentra ubicado el Instituto de la Juventud así como de las actividades que se llevan a cabo.

En cuanto a las funciones de capacitación, asistencia y enseñanza estas no se necesitaron, cabe mencionar que así como se realizaron funciones que corresponden la perfil también se llevaron a cabo funciones y actividades que no corresponden al perfil pero que de igual manera se apoyo en realizarlas tal como sacar copias, apoyar en el registro de seminario "Escuela para padres", llevar a cabo clases de computación y cuidar las computadoras debido a la falta de personal.

CAPITULO VI

ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se hará una breve recapitulación de los aspectos que conforman la práctica de especialización como son taller, asesoría y supervisión; así mismo se presentarán algunos aspectos del contexto institucional que favorecieron u obstaculizaron la intervención del practicante.

Por otra parte se analizarán los contextos tanto social, económico y político que influenciaron en el proceso y las repercusiones que se tuvieron en la Institución.

También se realizará un análisis del desempeño personal del practicante así como del trabajo realizado dentro de dicho organismo.

Por último se presentará las conclusiones, las hipótesis y las sugerencias así como una propuesta para la institución donde se realizaron las prácticas.

6.1 VALORACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA PRÁCTICA Y SU APOORTE A LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

6.1.1 Taller

Con relación al objetivo general de la práctica de especialización el cual consiste en que el alumno adquiriera los conocimientos básicos en relación al proceso de intervención teóricos-prácticos de carácter científico para la atención de los problemas sociales, sean estos individuales, grupales o comunitarios.

Así mismo el objetivo específico maneja es que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional para realizar estudios de correlación entre políticas, proyectos y necesidades sociales, así como la inducción a las funciones profesionales.

En relación al objetivo de la práctica institucional II consiste en que el alumno diseñará, ejecutará y evaluará programas y proyectos de atención a necesidades, específicas en un área de especialización profesional. Dichos objetivos si se cumplieron en la medida en que el alumno logró conocer y poner en práctica el proceso metodológico dentro de la institución en la cual se encontraba inserto, así

mismo desarrolló las funciones que le correspondía dependiendo el área en la cual se trabajó, de igual manera se elaboraron proyectos para dar satisfacción a las necesidades de los usuarios.

La funcionalidad de los temas que se vieron durante el taller para efectos de la intervención del trabajador Social fueron congruentes ya que los temas vistos eran referentes al proceso metodológico de Trabajo Social y estos ayudaron para que se lleve a cabo una mejor intervención en la institución, cabe mencionar que algunas etapas del proceso metodológico como el Diagnóstico y la Programación se trabajó en el taller con la finalidad de resolver las dudas que fueran surgiendo siendo de gran ayuda para los practicantes.

Con relación a la organización del taller, desde un inicio los temas que se iban a ver durante éste semestre se encontraban establecidos en el programa operativo así como las fechas en que se deberían entregar los trabajos, en relación a este punto no fue problema para los practicantes.

En cuestión a la duración del taller, es adecuado ya que las asesoras planean las actividades a desarrollar en cada taller anotando siempre el orden del día así como los otros puntos a tratar.

En relación a la calidad del taller se debe de mejorar un poco, esto debido a que en ciertas ocasiones los temas de algunos ponentes no tenían ninguna relación con lo que se estaba trabajando en las instituciones.

Cabe mencionar que la aptitud de algunos exponentes era buena ya que demostraron dominar su tema y enfocarlo a los alumnos.

6.1.2 supervisión

En relación al objetivo de la supervisión el cual consiste en contribuir al desarrollo pleno de las funciones de Trabajo Social. A través del proceso de supervisión con el objeto de optimizar y agilizar el servicio que brindan así como detectar los problemas y desviaciones de las actividades programadas para procurar la solución. En cuanto a la manera en que se cumplió dicho objetivo fue en ayudar a detectar los problemas y desviaciones que se presentaron en cada uno de los proyectos que se implementaron en el Instituto de la Juventud.

En relación a la modalidad de la supervisión fue democrática, ya que la asesora llegó a realizar la supervisión tanto con el jefe inmediato como con el personal, generando un ambiente de confianza con el mismo.

Con respecto a las funciones que el supervisor debe cumplir son las siguientes: Planeación y Organización, en relación a estos puntos si se realizaba ya que en la asesoría la asesora informaba los días en los que se realizaría la supervisión, se realizaba cada mes con previo aviso, esto con la finalidad de que el jefe estuviera presente. Coordinación, con relación a esto, la asesora llevaba a cabo la supervisión ya fuera con el jefe inmediato o con el personal del Instituto. Información y Dirección respecto a esto en la asesoría la asesora informaba al practicante lo ocurrido en la supervisión y sobre todo los comentarios que realizaba el jefe inmediato con respecto al trabajo realizado. Control y Evaluación, con relación a esto la asesora preguntaba cuestiones relacionadas al trabajo, a la actitud del practicante y sobre el horario que se cubría así mismo elaboraba un informe el cual era firmado por el jefe inmediato, la asesora y la pasante.

En relación al tiempo que se destinaba para la supervisión era de 30:00 minutos, pero en algunas ocasiones no se cumplió debido a que el jefe inmediato en ocasiones contaba con poco tiempo. Considero que en esta cuestión es donde debe de mejorar la supervisión ya que se debe disponer de tiempo para que la supervisión no dure menos y se pueda realizar un trabajo más completo; por tal motivo los proyectos que se ejecutaron en el Instituto no tuvieron relación con lo detectado en el diagnóstico, generando así modificaciones en los mismos.

6.1.3 Asesoría

Con respecto a la asesoría; cada mes se realizaba la retroalimentación de la supervisión, en dicha retroalimentación la asesora de manera general platicaba lo referente a la supervisión sobre todo los comentarios hechos por el jefe inmediato. Así mismo se delimitaron las funciones que se estaban realizando dentro del instituto ya que en un principio no se tenían muy claras que funciones y actividades se iban a desarrollar.

Con relación al tiempo destinado para la asesoría sería conveniente que fuera de 40 minutos, ya que en algunas ocasiones era necesario abarcar más tiempo de lo establecido y en este caso el siguiente asesorado tenía menos tiempo de lo establecido.

En relación al manejo del tiempo la asesora si estaba pendiente de que se platicara todo que había ocurrido durante la semana especificando las funciones y actividades realizadas.

6.2 ASPECTOS DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL QUE FAVORECIERON Y OBSTACULIZARON LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL.

Con relación a la institución lo que favoreció para que se llevara a cabo la intervención del Trabajador social fue que se había realizado el Servicio social en dicha institución y gracias a ello se tuvo una primera impresión sobre el trabajo que realiza un Trabajador Social.

En cuanto a la infraestructura de la institución hizo falta un espacio en donde se ubicara al practicante de Trabajo Social, ya que el lugar que ocupó fue la oficina en donde se ubicaba la secretaria, esto en cierto modo fue un obstáculo ya que en ocasiones llegaba la gente a pedir informes y si era incómodo estar trabajando ahí pues el lugar es estrecho.

Así mismo lo que obstaculizó el proceso fue la falta del recurso económico ya que desde un inicio se había establecido el apoyo en los proyectos pero conforme se fueron aplicando no se contó con dicho recurso.

Respecto a las cuestiones del personal, de igual manera lo que favoreció a la intervención fue el hecho de haber dado el servicio social ya que se venía trabajando desde Septiembre del 2006 y esto generó que se fueran estableciendo buenas relaciones humanas con todo el personal el cual apoyó en diversas ocasiones a la pasante de Trabajo Social así como con el jefe inmediato el cual también apoyó en algunas ocasiones como por ejemplo en la firma de oficios.

6.3 INFLUENCIA DEL CONTEXTO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO.

En cuanto a lo político lo que afectó fue la reforma a la ley del ISSSTE, ya que esto repercutió a los 3 niveles, en este caso y debido a que la mayoría de los profesores suspendieron clases algunos proyectos no se ejecutaron tal y como se tenían planeados provocando que se modificaran fechas. En cuanto a esta cuestión esto fue lo único que influyó de manera directa en el Instituto de la Juventud.

En relación al contexto económico por el que pasa nuestro país lo que favoreció a la intervención del Trabajador Social, fue la coordinación que se tenía con la presidencia, el IMJ y el IMJU ya que dichas instituciones otorgaban el material necesario para poder trabajar los proyectos. Aunque esto también tuvo sus desventajas debido a que en ocasiones no se le permitió a la pasante el uso de dichos materiales como el cañón y la laptop.

Cabe mencionar que de las líneas de acción que manejan los planes solo se llevaron a cabo estas:

A NIVEL NACIONAL

Estrategia 8.3 Promover la productividad laboral mediante entornos de trabajo saludables, la prevención y el control de enfermedades discapacitantes y el combate a las adicciones.

Prevención y Combate a las Adicciones. Se iniciará un programa contra las adicciones que involucre a las autoridades de los tres órdenes de gobierno así como la participación ciudadana; asimismo, se creará un mayor número de centros de atención y prevención para adicción de drogas.

A NIVEL ESTATAL

Estrategias

El Instituto Michoacano de la Juventud ha puesto en marcha programas que impulsan la preparación, la libre expresión y la orientación de las actividades juveniles por diversas vías.

A NIVEL MUNICIPAL

Líneas de acción:

Establecer programas en donde el principal objetivo sea la promoción de los valores sociales en interacción con el sector juvenil, fomentando el respeto, la igualdad, la tolerancia y la armonía.

Con respecto a lo social lo que obstaculizó al incrementarse la tarifa de los urbanos fue que uno de los proyectos no se realizara debido a que la mayoría de los usuarios viven en colonias alejadas al centro de la ciudad y por consiguiente el dinero que les daban sus padres para la semana ya no era suficiente.

6.4 SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES A LAS QUE SE PRETENDÍA DAR RESPUESTA.

a) Necesidades Profesionales:

En cuanto al usuario con el cual se trabajó que en este caso fueron los jóvenes, si fue del agrado trabajar con ellos ya que es de vital importancia enfocarse en ellos debido a todos los problemas sociales que los aquejan tales como la drogadicción, la violencia, las ETS, entre otros. Y con respecto a las necesidades que se atendieron tras aplicar los proyectos se considera que en parte si se les dio atención pero se debe de seguir trabajando con estos temas tanto a nivel secundaria como preparatoria para prevenir una serie de consecuencias.

Con respecto a la institución a pesar de que no era el área que se había elegido desde un inicio fue agradable trabajar en ella y así se verificó que se cuenta con el perfil esto debido a que se desempeñaron la mayoría de las funciones.

b) Necesidades Académicas:

En relación a lo académico y contrastando lo que se vio en el capítulo I referente al objetivo de la práctica si se cumplió ya que la practicante si logró insertarse dentro de una institución en donde pudo adquirir los conocimientos básicos en relación al proceso de intervención teóricos-prácticos y ponerlos en práctica.

Con relación a los proyectos que se plasmaron en la plataforma la mayoría de ellos fueron propuestos por el jefe inmediato, además es importante señalar que dichos proyectos sufrieron cambios para que estos pudieran realizarse.

c) Necesidades Personales:

El motivo por el cual se eligió trabajar en esta área fue por que tanto el área de empresa como de educación no hubo la oportunidad de hacerlo, así mismo se quería demostrar que se podía trabajar en esta área la cual al final de todo resultó muy satisfactorio ya que como resultado se logró sacar el trabajo.

Además de que gracias a esta intervención se mejoró la habilidad de exponer ante diversos grupos de personas, así mismo se logró desarrollar el perfil del trabajador social y ciertas habilidades como la de delegar funciones y coordinar acciones como en el proyecto del voluntariado. Otra de las actividades que se desarrolló fue la creatividad para realizar el periódico mural y sobre todo la de trabajar en equipo y con otro tipo de profesionistas como un Psicólogo y Logo terapeuta.

6.5 DESEMPEÑO PERSONAL.

En relación a la actitud, lo que le ayudo a la practicante de Trabajo Social fue la manera en que se dirigía tanto al jefe inmediato como con el personal y el usuario ya que lo hacía de manera respetuosa.

De igual manera se pusieron en práctica valores como la responsabilidad ya que siempre trato de cumplir con el trabajo que se le encomendaba, la puntualidad ya que trataba de estar un poco antes del tiempo que se había establecido. Así mismo trató de cuidar la imagen personal todo el tiempo y en todos los eventos a los cuales se acudían.

De la misma manera se perfeccionaron habilidades tales como la habilidad de exponer ante diversos grupos como jóvenes de diversas edades, padres de familia y profesionistas.

En cuanto a los errores que se tuvieron dentro del proceso sería conveniente mejorar más la comunicación de la practicante hacía el jefe inmediato y viceversa, ya que en algunos proyectos en un inicio se dio a entender que si se iba a apoyar con los materiales necesarios pero a la hora de llevarlos a cabo no se realizaron tal y como se habían planeado así que se tuvieron que modificar para poder ejecutarlos.

CONCLUSIONES

A continuación se mencionarán algunas de las conclusiones a las que se llegó tras realizar la práctica en el Instituto de la Juventud.

Primero se mencionarán las conclusiones a nivel académico y posteriormente las de nivel institucional y personal.

- **REFERENTE A LO ACADÉMICO**

En relación a la modalidad de titulación por sistematización, fue productivo ya que así se pudo profundizar más en algunos aspectos a diferencia de una tesis.

Gracias a la sistematización se logró un mejor aprendizaje sobre las experiencias vividas dentro de la Institución en la cual se brindaron las prácticas, tanto los errores como los aciertos, ya que esto le permitió al practicante estar más en contacto con la realidad que se iba presentando en la institución.

El proceso metodológico que se llevó a cabo fue el adecuado ya que gracias a éste se desarrollan diversas etapas con las cuales se va permitiendo tener un acercamiento más con la realidad en la cual se trabajó, los problemas o limitaciones así como los logros obtenidos.

Con relación a los objetivos de la práctica escolar y la de especialización son importantes que el practicante los conozca por que gracias a ellos se puede verificar al finalizar la práctica si se llevaron a cabo o no y hacer la mención del porque.

En relación al perfil del trabajador social las funciones que se desempeñaron fueron: investigación, administración, organización, difusión, educación y coordinación; esto debido las actividades que se desarrollan dentro del Instituto de la Juventud, por lo tanto las funciones de capacitación, asistencia y enseñanza no fueron necesarios que se llevaron a cabo.

Así mismo son de suma importancia los elementos que conforman la práctica como son taller y supervisión ya que gracias a ellos el practicante puede ir desarrollando diversas capacidades y habilidades que le irán permitiendo conocer más sobre el entorno en el cual está inserto y así mismo contar con las herramientas necesarias para elaborar un buen trabajo.

La asesoría que se le brinda al practicante es de suma importancia ya que gracias a ella se le pueden resolver las dudas que tenga con respecto al proceso metodológico que va trabajando además así se va generando un ambiente de confianza entre él y el asesor.

- **INSTITUCIÓN**

La manera en que repercutió el contexto político dentro del Instituto de la Juventud fue lo que ocasionó la reforma a la Ley del ISSSTE ya que varias escuelas suspendieron clases; y por tal motivo algunas de ellas no aceptaron las pláticas de Drogadicción, Sexualidad, y Liderazgo.

El respaldo que se tuvo por parte de la institución fue únicamente de apoyo al brindar ciertos materiales para llevar a cabo los proyectos ejecutados. Ya que en un inicio se había planeado contar también con recursos técnicos como el cañón y una laptop portátil.

- **ASPECTO PERSONAL**

Tras haber realizado un trabajo dentro del Instituto de la Juventud se logró desarrollar más la habilidad de exponer ante grupos tanto de jóvenes de diversas

edades como de padres de familia y profesionistas lo cual fue muy satisfactorio ya que fue algo nuevo para el practicante.

El haber coordinado un programa como el Voluntariado Juvenil fue gratificante ya que se trabajó en diversas actividades que fueron benéficas para la sociedad y se tuvo la opinión de que los jóvenes cuando se proponen hacer algo lo logran.

HIPÓTESIS

- ☆ La falta de recursos económicos por parte de la presidencia origina que dentro del Instituto Municipal de la Juventud no se cuente con el personal adecuado para llevar a cabo las actividades.
- ☆ La elaboración de un proyecto para darle difusión y promoción al Instituto, ayudará a que la mayoría de la gente sobre todo los jóvenes identifiquen el lugar donde se encuentra ubicado así como los beneficios de este.
- ☆ La creación del departamento de Trabajo Social dentro del Instituto de la Juventud generaría el desarrollo de mejores programas y proyectos en beneficio de los jóvenes y de la sociedad en general.

SUGERENCIAS

Primero se presentarán las sugerencias de nivel académico y posteriormente las de nivel institucional:

ACADÉMICAS:

- ☪ Con respecto al taller de prácticas se debería seleccionar mejor a los ponentes esto de acuerdo a las instituciones en las cuales se encuentren insertos los alumnos y así se le pueda sacar mejor provecho a las exposiciones.

- ☪ Con relación a la supervisión, el tiempo estimado debería ser de 30 minutos y no menos y así mismo comentarlo con los responsables de las Instituciones en donde se encuentren inmersos los alumnos, ya que es importante de que los jefes inmediatos estén presentes a la hora de supervisar las actividades que realiza el practicante por si se requiere hacer alguna observación.
- ☪ De acuerdo a la asesoría el tiempo destinado debería ser de 40 minutos ya que 30 minutos no es lo suficiente para comentar todo lo sucedido en la institución y por el poco tiempo con el que se cuenta se pueden llegar a omitir detalles importantes.

INSTITUCIONAL:

- ☪ Elaborar un proyecto para darle promoción y difusión al Instituto Municipal de la Juventud.
- ☪ Debido a las actividades que se llevan a cabo dentro del Instituto de la Juventud, sería importante que se abriera el departamento de Trabajo Social para desarrollar programas y proyectos para dar atención a los jóvenes.
- ☪ Dentro del Instituto se le diera continuidad a los temas de: Drogadicción, Liderazgo, Autoestima y Sexualidad; así mismo que se siguiera trabajando con los padres de familia en el seminario “Juntos Aprendiendo a ser Padres”, ya que en ocasiones el núcleo familiar es el origen de varios problemas como la drogadicción, los robos, la anorexia entre otros.

Debido a que el Instituto Municipal de la Juventud, es un espacio relativamente nuevo, la mayoría de los jóvenes no conocen de su existencia así como de los beneficios que tiene el Instituto para ellos y la sociedad en general.

Es por ello que continuación se presenta la siguiente propuesta.

PROPUESTA

DENOMINACIÓN:

PROYECTO: “Promoción y Difusión de los servicios que ofrece el Instituto Municipal de la Juventud”

Elaboró: P.L.T.S Karla Maribel Silva García.

DESCRIPCIÓN:

En dicho proyecto lo que se pretende es realizar actividades de promoción y difusión del Instituto Municipal de la Juventud dirigido a los jóvenes de escuelas secundarias, preparatorias y universidades tanto públicas como privadas de la cd. De Uruapan, Mich., con la finalidad de que conozcan cuales son las actividades y los servicios que ofrece el Instituto.

La manera en que se trabajará dicho proyecto es coordinarse con los directivos de las escuelas para solicitar su apoyo y programar sesiones informativas con los jóvenes así como de proporcionarles trípticos y carteles informativos en donde se especifiquen: el lugar, el teléfono y las actividades que se llevan a cabo en el Instituto, de igual manera se impartirán conferencias, esto debido a que la mayoría de los jóvenes no conocen de la existencia del Instituto y de los programas que se implementan en él, además gracias a esto no solo los jóvenes salen beneficiados sino también la institución ya que cumple con sus objetivos como organismo y la sociedad en general.

JUSTIFICACIÓN:

Como es sabido en nuestro país existen instituciones como el IMJ (Instituto Mexicano de la Juventud) y el IMJU (Instituto Michoacano de la Juventud), que trabajan en pro de la juventud ofreciéndoles programas y proyectos que son en cierta manera benéficos para ellos y para la sociedad en general.

En nuestro municipio, el Instituto Municipal de la Juventud es una institución aparentemente nueva ya que surgió en marzo del 2006 y la mayoría de los jóvenes así como la población en general no conocen de su existencia dicho instituto tiene por finalidad brindar atención a los jóvenes de nivel secundaria, superior y medio superior a través de diversos apoyos tanto municipales como

estatales y federales; cabe mencionar que dicho organismo maneja ciertos programas, cursos y talleres como guitarra, computación, jazz entre otros de manera gratuita y que en conclusión son favorables tanto para los jóvenes como para la sociedad, un ejemplo de ello son los programas que se manejan dentro del Instituto, tal es el caso del programa denominado “Voluntariado Juvenil”, el cual tiene por finalidad que los jóvenes durante el periodo vacacional de Julio-Agosto participen en actividades que sean benéficas para la sociedad; es por ello que es importante que los jóvenes identifiquen la ubicación del instituto y de sus beneficios.

Cabe mencionar que este proyecto es necesario que se lleve a cabo ya que al realizar la práctica en el Instituto y llevar a cabo ciertos proyectos se detectó que la mayoría de los jóvenes desconocen la ubicación del instituto, por lo tanto no pueden aprovechar los servicios que este les brinda. Además de que así no se desperdiciaría el apoyo que recibe el instituto por parte de los tres niveles de gobierno.

OBJETIVOS:

General:

- ∞ Promover y difundir los servicios y programas que ofrece el Instituto Municipal de la Juventud en el municipio, con la finalidad de que los jóvenes de nivel secundaria, preparatoria y universidad cuenten con información oportuna sobre los principales temas de su interés y las opciones que tienen para su desarrollo, para que así tanto este sector como la población en general se vea beneficiada.

Específicos:

- ☆ Coordinación con los directivos de las escuelas secundarias, preparatorias y universidades tanto públicas como privadas de la ciudad de Uruapan para realizar la promoción y difusión de las actividades que se llevan a cabo dentro del Instituto Municipal de la Juventud.

- ☆ Proponer y diseñar instrumentos de información necesarios como trípticos, carteles y una presentación en PowerPoint para promover los programas y las actividades que se llevan a cabo en el instituto.

METAS:

- ☞ Lograr que el 90% de las escuelas secundarias, preparatorias y universidades de la ciudad de Uruapan Michoacán, acepten brindar el apoyo necesario para darles a conocer a los jóvenes todo lo referente a los programas y actividades que se llevan a cabo en el Instituto.
- ☞ Lograr que un 80% de la información que se difunda por medio de los trípticos, carteles sea captada por los jóvenes.
- ☞ Logar que un 40% de los jóvenes participen en los programas que imparte el Instituto de la Juventud y que son benéficos tanto para ellos como para la sociedad en general.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES:

<u>Funciones</u>	<u>Actividades:</u>
Investigación:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar una relación de las escuelas tanto secundarias, preparatorias y universidades a las cuales se acudirá para realizar dicho proyecto. ✓ Diseñar estrategias de control y seguimiento sobre las escuelas que estén interesadas en que se les otorgue la plática a los alumnos.
Administración:	<ul style="list-style-type: none"> ∩ Elaborar los oficios para llevarlos a las escuelas para solicitar su apoyo a los directivos.

	<ul style="list-style-type: none"> ℓ Coordinación con los directivos de las escuelas secundarias, preparatorias y universidades para programar las sesiones. ℓ Administrar los recursos humanos y materiales con los que cuenta el Instituto de la Juventud. ℓ Organizar acciones con los jóvenes que brindan el servicio social para llevar a cabo las sesiones informativas en las escuelas. ℓ Apoyar en la realización del material didáctico para llevar a cabo las sesiones en las escuelas.
Educación:	<ul style="list-style-type: none"> ⌘ Diseñar los trípticos y mejorar la presentación en PowerPoint para llevar a cabo las sesiones informativas en las escuelas.
Capacitación:	<ul style="list-style-type: none"> * Capacitar a los jóvenes del servicio social para que realicen la promoción y difusión de las actividades que se llevan a cabo en el Instituto.
Promoción y Difusión:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover y difundir por medio de los trípticos, los carteles y la presentación en PowerPoint las actividades que se llevan a cabo en el instituto.

DETERMINACIÓN DEL CRONOGRAMA:

Actividades	Mes de Enero								
	7	8	9	14	15	16	17	18	21
Elaborar la relación de las escuelas, los oficios para solicitar el apoyo de los directivos; así mismo realizar los trípticos, carteles y la presentación en PowerPoint para dar a conocer las actividades que desarrolla el Instituto de la Juventud.	☆	☆	☆						
Coordinación con los directivos de las escuelas secundarias para solicitar su apoyo y programar la sesión informativa en relación a las actividades que se desarrollan en el Instituto.				☆	☆				
Coordinación con los directivos de las escuelas preparatorias para solicitar su apoyo en relación a las actividades que se llevan a cabo en el Instituto.						☆	☆		
Coordinación con los directivos de las universidades para solicitar su apoyo en relación a las actividades que se llevan a cabo en el Instituto.								☆	☆

Actividades planeadas



Actividades	Mes de Enero						
	22	23	24	25	28	30	31
Ejecutar la sesión informativa con los alumnos de las escuelas secundarias Moisés Sáenz, Instituto México y el Instituto Latinoamericano. Tanto del turno matutino como vespertino.	★						
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las escuelas secundarias ESFU 2, ETI 30 y Colegio la Paz. Tanto del turno matutino como vespertino.		★					
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las escuelas secundarias Colegio Salesiano, ESFU 4 y el Instituto Monarca. Tanto del turno matutino como vespertino.			★				
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las escuelas secundarias Casa del Niño, ESFU 3 y el Instituto Morelos. Tanto del turno matutino como vespertino.				★			
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las escuelas secundarias Técnica 66, Secundaria Don Vasco y el Instituto Santa Marina. Tanto del turno matutino como vespertino.					★		
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las escuelas preparatorias General Lázaro Cárdenas, EPLER, Colegio de Bachilleres. Tanto del turno matutino como vespertino.						★	
Llevar a cabo la sesión informativa con los alumnos de las escuelas preparatorias Instituto Latinoamericano, ICEP y el Instituto Octavio Paz. Tanto del turno matutino como vespertino.							★

Actividades	Mes de Febrero						
	4	5	6	7	8	11	12
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las escuelas preparatorias CETIS 27, CONALEP, CECATI y Proyecto Nicolaita siglo XXI. Tanto del turno matutino como vespertino.	★						
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las universidades Don Vasco y la UNID.		★					
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las universidades Vizcaya de las Américas y la UNIVA			★				
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las universidades UPN y el Tecnológico.				★			
Realizar la sesión informativa con los alumnos de las universidades Sor Juana Inés de la Cruz y el Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Michoacán.					★		
Realizar la sesión informativa con los alumnos de la Facultad de Agrobiología.						★	

Actividades planeadas ★

ESPECIFICACIÓN DE RECURSOS:

Los recursos que se requieren para la ejecución del proyecto son los siguientes:

Humanos: P.L.T.S. Karla Maribel Silva García

Jóvenes prestadores del Servicio Social.

Materiales: Trípticos y carteles

Técnicos:

- 1 computadora portátil
- Cañón.

PRESUPUESTO:

Costos de ejecución y presupuesto

Tipo de recurso	Concepto	cantidad	Costo unitario	Ahorro por gestión	Costo total
Humanos:	P.L.T.S Karla Maribel Silva García.	1 (16 sesiones)	\$ 300.00	\$ 4800.00	
	Jóvenes que asisten a brindar el servicio social.	6	\$0.00		
Materiales:	Trípticos			Estos materiales los brinda el IMJ y la Presidencia	
	Carteles				
Técnicos:	Computadora portátil	1 unidad	\$ 10,000	\$10,000	

Total parcial	\$ 14,800.00
Gastos imprevistos 10%	\$ 1,480.00
Ahorro por gestión	\$ 16,280.00
Costo Total	\$ 0.00

INDICADORES DE EVALUACIÓN:

- Medir si la información que se difundió por medio de los trípticos, carteles y la presentación en PowerPoint fue la indicada y captada por los jóvenes.

- Medir el incremento en la demanda de servicios que brinda el Instituto de la Juventud, esto se verá reflejado en la asistencia a los cursos o talleres.

- Medir si los programas que lleva a cabo el Instituto de la Juventud son los apropiados, esto se verá reflejado en la asistencia y participación del programa “voluntariado Juvenil”.

BIBLIOGRAFÍA

ANDER-EGG, Ezequiel (1987), Metodología y práctica desarrollo de la comunidad El Ateneo.

ANDER-EGG, Ezequiel (1994), Metodología del Trabajo Social, El Ateneo.

ANDER-EGG, Ezequiel (1996), Diccionario del Trabajo Social, Lumen.

ARTEAGA BASURTO, Carlos (1995), Supervisión: Manual Básico para Trabajo Social en áreas institucionales, ENTS UNAM

CONTRERAS de WILHEL, Yolanda (1987), Trabajo Social de Grupo, PAX-MÉXICO

CRUZ RIVERA, Martha Beatriz (2006), La magia de la educación abc de Michoacán, S.A. de C.V.

E. PAPALIA, Diane, WENDKOS OLDS Rally, DUSKIN FELDMAN Ruth, (2001), Desarrollo humano, Mc Graw Hill

Educación Secundaria (1996), adolescencia y vida editorial norma educativa.

GALENA DE LA O, Silvia (2004), Manual de Trabajo Social, Plaza y Valdez.

GONZÁLES MONTAÑO Montserrat V. Y GAMA INFANTE Vicente, (2004), Manual de Trabajo Social, Plaza y Valdez.

HAMILTON, Gordon (1992), Teoría y práctica de trabajo social de casos, Prensa Médica Mexicana.

HARRIS PERLMAN, Helen (1980), Trabajo social individualizado, Ediciones Rialp. S.A. Madrid

HERRERA LOYO, Angélica (2004), Manual de Trabajo Social, Plaza y Valdez.

KISNERMAN, Natalio (1983), **Servicio Social de Grupo**, HVMANITAS

LAROUSSE, **Diccionario**, NOGER, México D.F, 1996.

SANCHEZ CONTRERAS, Manuel Guillermo, (2003), **Jóvenes Mexicanos del siglo XXI, Encuesta Nacional de Juventud 2000**, Instituto Mexicano de la Juventud

SÁNCHEZ, ROSADO, Manuel (2004), **Manual de Trabajo Social**, Plaza y Valdez.

REVISTAS:

Perfil profesional en el área de promoción social, **Revista De Trabajo Social**, 1989, no. 38

Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social ENTS, UNAM, 1996.

PERIÓDICOS:

ALEMAN Arévalo Raúl, **La Jornada** Enero- Noviembre 2007, año XXIII
México D.F.

LAVIN Tocavén José (+), **La Voz De Michoacán** Enero- Noviembre 2007, año LX Michoacán.

RINCON Andrade Carlos (+), **La Opinión De Michoacán** Enero-Noviembre 2007, año XXXIX Uruapan Michoacán.

PLANES:

☞ PLAN DE DESARROLLO ESTATAL 2003-2008

☞ PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2005-2007

PÁGINAS DE INTERNET:

- ☆ [http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=desarrollo-humano.](http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/index.php?page=desarrollo-humano)
- ☆ [www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro59/x/i/index.htm - 41k\)](http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro59/x/i/index.htm)
- ☆ <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/teogruposuch.htm>
- ☆ <http://www.monografias.com/trabajos5/psicoso/psicoso.shtml>
- ☆ [www.uv.mx/universidad/doctosofi/nme/glos.htm.](http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/nme/glos.htm)
- ☆ http://www.imjuventud.gob.mx/index.php?option=com_content&task=view&id=73&Itemid=59
- ☆ www.imju.org

ANEXOS

ANEXO 1

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Guía De Entrevista

Objetivo: Identificar la opinión de los jóvenes sobre los servicios que presta el Instituto Municipal de la Juventud.

Instrucciones: Contesta por favor lo que se te pide a continuación.

Edad: ____ Sexo: ____ Domicilio: _____
Colonia: _____ Teléfono: _____
Correo Electrónico: _____

Nombre de la escuela: _____ Grado: _____
Grupo: _____ Turno Matutino: ____ Turno Vespertino: ____

Tu familia está compuesta por:

Ambos padres y hermanos: ____ Uno de los padres y hermanos: ____
Padres, abuelos y hermanos: ____ Padres, otros familiares y hermanos: ____
Otro:

1. ¿Cómo te enteraste que existía el Instituto Municipal de la Juventud?

Por medio del Coordinador _____ Por medio de mi escuela _____

A través de los medios de comunicación _____ Gracias a un amigo _____

A través de un familiar _____ Otro _____

2. ¿Cómo consideras las actividades que se llevan a cabo en el instituto?

Muy buenas _____ Buenas _____ Regulares _____ Malas _____

3. ¿Estas participando en alguna de estas actividades?

Si _____ No _____

Cuales:

Teatro: _____ Pintura: ____ Jazz: _____ Karate: ____ Computación:

Ajedrez: _____ Manualidades: _____ Guitarra: _____

4. ¿Desde cuando estas participando en estas actividades?

3 meses _____ 6 meses _____ 9 meses _____
Otro: _____

5. ¿Qué opinas del servicio que se brinda en el instituto?

Muy bueno _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____

¿Por qué? _____

6. De las siguientes actividades, ¿Cuál te gustaría que se implementara en el instituto?

Taller sobre los valores _____
Curso/ taller sobre motivación a la lectura _____
Curso de reciclaje _____

Otro: _____

7. ¿En que días y horario te gustaría que se implementara?

Lunes: _____ Martes: _____ Miércoles: _____ Jueves: _____ Viernes: _____
Sábado: _____

Por las mañanas _____ por las tardes _____

8. ¿Qué necesidades detectas en el Instituto?

Falta de espacios _____
Falta de actividades _____
Falta de talleres _____
Falta de personal _____

Otro: _____

9. ¿Qué actividades realizas en tu tiempo libre?

Practicar algún deporte _____ ¿Cuál? _____
Ver la televisión _____ ¿Qué tipo de programas? _____

Leer ____ ¿Qué tipos de libros? _____

Escuchar música ____ ¿Qué tipo de música? _____

Ir al cine ____ ¿Qué tipos de películas? _____

Otro:

ANEXO 2

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

Guía De Entrevista

Objetivo: Identificar la opinión del personal de servicio social en relación a las funciones y actividades que desempeñan dentro del Instituto Municipal de la Juventud.

Instrucciones: Contesta lo que amablemente se te pide

Edad: ____ Sexo: ____ Domicilio: _____
Colonia: _____ Teléfono: _____
Correo Electrónico: _____

Nombre de la escuela: _____ Grado: _____
Grupo: _____ Turno Matutino: ____ Turno Vespertino: ____

Tu familia está compuesta por:

Ambos padres y hermanos: ____ Uno de los padres y hermanos: ____
Padres, abuelos y hermanos: ____ Padres, otros familiares y hermanos: ____
Otro: _____

1.- ¿Cómo te enteraste que existía el Instituto Municipal de la Juventud?

Por medio de mi escuela _____ Por medio del H. Ayuntamiento _____
A través de los medios de comunicación _____
Otro: _____

2.- ¿Por qué te interesó dar tu servicio social en el Instituto?

Por que me gusta conocer a más gente _____
Por que me interesa trabajar con jóvenes _____
Por que necesito hacer mi servicio _____
Otro: _____

3.- ¿Cómo consideras las actividades que se llevan acabo en el Instituto?

Muy buenas _____ Buenas _____ Regular _____ Malas _____

4.- ¿Qué funciones llevas a cabo en el Instituto?

Promoción _____ Difusión _____ Coordinación _____

5.- ¿Qué actividades llevas a cabo en el Instituto?

Apoyar en el seminario "escuela para padres" _____

Dar alguno de los talleres _____

¿Cual?: Teatro_____ Guitarra_____ Computación _____ Jazz _____

6.- ¿Sugerencias para mejorar los talleres?

7.- ¿Qué limitantes has encontrado para desarrollar tu trabajo?

Falta de participación por parte de los jóvenes _____

Falta de recursos _____

El tiempo_____

ANEXO 3

CUESTIONARIO

ENCUESTA PARA LOS ALUMNOS, TOTALMENTE ANÓNIMA

1. ¿Consumes o haz consumido alcohol o tabaco? Si____ No____
Considerando que el alcohol y tabaco son también un tipo de droga, contesta lo siguiente
- 2.- ¿Haz consumido algún otro tipo de droga?
Si____ No____ ¿Cual?_____
3. ¿Conoces a alguien que las consuma? Si__ No__ ¿A quién?_____
4. ¿Menciona algunas drogas que conozcas?
5. ¿En tu familia se tratan temas de drogadicción o sexualidad? Si____ No____
6. ¿Consideras que estas pláticas se necesitan para prevenir caer en las adicciones?
Si _____ No_____
7. ¿Qué opinión tienes sobre las adicciones en Uruapan?

¡Gracias!

ANEXO 4

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA TOTALMENTE ANÓNIMA

1. ¿Usted como padre de familia escucha a sus hijos? Si____ No____
2. ¿Sabe si su hijo consume algún tipo de droga? Si____ No____
3. ¿En su familia se tratan temas sobre drogadicción y sexualidad? Si____
No_____
4. ¿Cómo considera que es la comunicación de usted hacia sus hijos?
Buena___ Mala___ Regular_____
5. ¿Está informado de todos los tipos de drogas que existen? Si____ No____
6. ¿Qué opinión tiene de las adicciones en Uruapan?
Que es muy difícil dejar de consumirlas____
Que es un problema muy grave _____
7. ¿Cuanto tiempo le dedica a sus hijos?
Mamá_____
- Papá_____

ANEXO 5

Diario de campo del supervisor del proyecto "Creación de un botiquín médico"

Supervisor: _____

Lugar: _____

Fecha: _____ horario: _____

No. De sesión: _____

Relato:

Evaluación:

Firma del supervisor

ANEXO 7

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

OBJETIVO: Cuestionario dirigido a los jóvenes del CETIS 27, para identificar que tanto aprendieron de la plática.

Instrucciones: por favor contesta lo que a continuación se te pide.

1.- ¿Consumes o haz consumido alcohol o tabaco?

Si____ No____

2.- Considerando que el alcohol y tabaco son también droga, contesta lo siguiente ¿haz consumido algún otro tipo de droga?

Si____ No____

3.- ¿Conoces a alguien que consuma alguna droga?

Si____ No____

¿A quien?

Amigos____ Vecinos____ Familiar____

4.- Menciona 5 drogas que conozcas:

5.- ¿En tu familia se trata este tema?

Si____ No____ A veces____

6.- ¿Consideras que son importante los temas que se vieron durante la plática?

Si____ No____

¿Por qué? _____

¡Gracias por tu participación!

ANEXO 8

LISTADO DE DESVIACIONES DEL ROYECTO DE SEXUALIDAD

Fecha:

Nombre del asesor:

Presente:

Las desviaciones a saber son:

Firma del supervisor

Vo. Bo. Jefe Inmediato

ANEXO 9

OBJETIVO: Cuestionario dirigido a los jóvenes de las escuelas secundarias, para identificar que tanto aprendieron de la plática.

Instrucciones: por favor contesta lo que a continuación se te pide.

1.- ¿Por que crees que las enfermedades de transmisión sexual son más frecuentes en los adolescentes?

Por que están teniendo relaciones sexuales cada vez con mayor precocidad_____

Por falta de información _____

Por que generalmente no utilizan algún preservativo _____

2.- ¿Ya habías visto con anterioridad los temas que se trataron en la plática?

Si_____ No_____

3.- ¿En tu familia se tratan estos temas?

Si_____ A veces _____ Nunca_____

4.- Menciona 3 métodos anticonceptivos que conozcas:

5.- ¿Consideras que son importante los temas que se vieron durante la plática?

Si_____ No_____

¿Por qué? _____

¡Gracias por tu participación!

ANEXO 10

LISTADO DE DESVIACIONES DEL ROYECTO DE LIDERAZGO

Fecha:

Nombre del asesor:

Presente:

Las desviaciones a saber son:

Firma del supervisor

Vo. Bo. Jefe Inmediato

ANEXO 11

PLAN DE TRABAJO DEL SUPERVISOR DEL PROYECTO DE LIDERAZGO JUVENIL

Plan de trabajo del mes: _____

Objetivos:

Lugares	Concepto supervisado	Actividades	Fechas

Atentamente:

Firma del supervisor

Vo. Bo. Jefe Inmediato

ANEXO 12

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD

OBJETIVO: Cuestionario dirigido a los jóvenes de las escuelas secundarias, para identificar que tanto aprendieron de la plática.

Instrucciones: por favor contesta lo que a continuación se te pide.

1.- ¿Cómo defines al término liderazgo?

Como aquella cualidad que los seres humanos poseemos y desarrollamos con el paso del tiempo _____

Es aquello que nos ayuda a ser mejor cada día _____

Es aquel valor con el que los seres humanos podemos guiar a un grupo _____

2.- ¿Cuántos tipos de liderazgo existen?

2 _____

3 _____

5 _____

3.- ¿Consideras importante que a los jóvenes se les hable sobre la autoestima?

Si _____ No _____

¿Por qué? _____

4.- ¿Ya habías visto con anterioridad los temas que se trataron en la plática?

Si _____ No _____

5.- ¿Crees que es importante que se den este tipo de pláticas?

Si _____ No _____

¡Gracias por tu participación!

ANEXO 14

EVALUACIÓN CUANTITATIVA DEL SERVICIO SOCIAL

Lugar:

Mes y año: _____ Responsable de T.S _____

Actividades	Programadas	Realizadas	Avance	Desviación	Justificación

Firma del responsable de T.S

Vo. Bo. Jefa Inmediata