



**Universidad de Sotavento A. C.**



---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**FACULTAD DE PEDAGOGIA.**

“LA INEFICACIA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO PRINCIPAL FACTOR EN LA  
DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR”

**TESIS PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:**

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA.

**PRESENTA:**

VERONICA DE LA TORRE GUZMÁN.

**ASESORA DE TESIS:**

LIC. ROSA ALAMILLA PEREZ.

Villahermosa Tabasco 2008.



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **AGRADECIMIENTOS**

### ***A DIOS:***

Por haberme dado la oportunidad de estar viva y llegar a concluir mis estudios profesionales, y haberme permitido conocer y hacer nuevas amistades.

### ***A MIS PADRES Y HERMANOS:***

Por que gracias a su apoyo y amor siempre supieron estar conmigo y ayudarme hacer una persona de bien.

### ***A MIS MAESTROS:***

Porque gracias a su ejemplo y enseñanza he podido terminar mis estudios, también me enseñaron que no solo en el aula se aprende sino también de la vida diaria

## INDICE.

INTRODUCCIÓN	5
CAPITULO I: GENERALIDADES DEL ORIENTADOR.	8
1.1.- Delimitación del tema.	8
1.2.- Planteamiento del problema.	9
1.3.- Justificación.	10
1.4.- Objetivos.	11
1.4.1.- Objetivo General.	11
1.4.2.- Objetivos Específicos.	11
1.5.- Hipótesis.	12
1.6.- Variable	13
1.6.1.- Variable Dependiente.	13
1.6.2.- Variable Independiente.	13
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.	14
2.1.- Antecedentes.	14
2.2.- Concepto de Deserción Escolar.	29
2.3.- La escuela como fuerza conservadora de los alumnos.	31
2.4.- El alumno en la escuela	33
2.5.- Relación Maestro-Alumno.	34
2.6.- Factores que determinan el proceso de Deserción Escolar	37
2.6.1.- Factor Económico	38
2.6.2.- La falta de Orientación Vocacional.	38
2.6.3.- La pérdida de Motivación e Interés.	39
2.6.4.- La mala calidad de la Enseñanza.	40
CAPITULO III: METODOLOGIA.	41
3.1.- Tipo de estudio.	41
3.2.- Población y Muestra.	42
3.3.- Técnica de recopilación de información.	43
CAPITULO IV: PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA.	44
4.1.- Interpretación de resultados.	44
4.2.- Conclusión.	48
4.3.- Propuesta.	50

4.4.- Anexos.	51
4.5.- Bibliografía.	65

## INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se desarrollo con el fin de saber si la ineficacia del orientador educativo en el nivel medio superior hace que los alumnos lleguen a desertar, o son otros los factores por los que estos desertan, ya que a lo largo de mis estudios universitarios puede observar que hay muchos alumnos que desertan de la carrera.

La Orientación Educativa en el nivel medio superior es un tema de mucha importancia ya que este nos ayuda a orientarnos hacia donde es nuestra vocación, pero solo como una guía no como algo que se debe de tomar al pie de la letra lo que nos lleguen a decir los orientadores vocacionales. Y también es algo que debe de estar bien implementado en las escuelas del nivel medio superior, para que así le puedan brindar una buena orientación a sus alumnos.

La presente tesis esta conformada por 4 capítulos que son de suma importancia para conocer la importancia que tiene el orientador dentro del nivel Medio superior, por lo que a continuación se hace una breve descripción de cada una de las unidades.

En el Capítulo Primero, se habla sobre las Generalidades del Orientador en la cual encontraremos lo que es la delimitación del tema, el planteamiento del problema, de igual forma se encontrara la justificación donde explico el porque decidí investigar sobre el tema, el objetivo general y los objetivos específicos, la hipótesis que comprobare al termino de mi investigación y las variables.

El Capítulo Segundo está integrado por el Marco Teórico, en donde encontramos los antecedentes de la Orientación, el concepto de Deserción escolar, La escuela como fuerza conservadora de los alumnos, La Relación Maestro – Alumno y los Factores que determinan el proceso de la Deserción Escolar.

La Orientación científicamente nació a principios del Siglo XX en los Estados Unidos, como la Orientación Vocacional, esta a sus inicios era entendida como una ayuda puntual en la transición de la escuela al trabajo, la

cuál luego se fue ampliando, hasta cubrir toda la totalidad de los esfuerzos del sistema educativo.

Nosotros sabemos que es de suma importancia el tener una buena orientación, mientras estamos estudiando y de igual forma al termino de nuestros estudios, ya que estos nos ayudan a ver una gran variedad de opciones al pasar del nivel medio superior al nivel superior, y también nos ayuda a encontrar una solución en muchas ocasiones a nuestros problemas dentro del ámbito educativo.

De igual manera encontraremos un cuadro que nos habla sobre los primeros pasos de la Orientación Educativa, en donde veremos quienes fueron los primeros en utilizar el termino de Orientación.

Al llegar a el Concepto de Deserción Escolar, podremos ver que hay muchas ocasiones que este termino es mal utilizado por algunas personas, ya que dicen es que el alumno deje la escuela, pero veremos que no solamente es eso, sino también intervienen otros factores, abordaremos la relación maestro – alumno que es de suma importancia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el alumno dentro de la escuela, los factores que determinan el proceso de deserción escolar como son: la economía, la falta de orientación vocacional, la pérdida de motivación e interés por falta de los alumnos que es de suma importancia y la mala calidad de la enseñanza.

En el Capítulo Tercero podemos encontrar la metodología que se utilizo para realizar la investigación, la población y muestra y la técnica de recopilación de información.

El tipo de estudio que se realizó en esta investigación es de tipo cualitativo y cuantitativo, y utilizaremos de igual manera el método Descriptivo para analizar cómo es y se manifiesta la deserción escolar y las causas por las que está se da.

La población que se utilizo para realizar la investigación fue a los alumnos del colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel No. 2 del turno Matutino, del 6to. Semestre. Y la técnica que se manejo fue la aplicación de una encuesta a los alumnos y la observación participativa, más adelante se explicara detalladamente como esta integrada la encuesta.

Por último en el Capítulo Cuatro encontraremos la propuesta de solución que planteamos al problema, la interpretación de los resultados que se

obtuvieron al aplicar la encuesta, en donde podemos ver que muchos alumnos consideran de suma importancia que exista un buen Orientador en las escuela, y que también haya una muy buena relación entre los alumnos y los docentes.



## **CAPITULO I: GENERALIDADES DEL ORIENTADOR.**

## **1.1.- DELIMITACIÓN DEL TEMA.**

Dentro de los colegios de Bachilleres de Tabasco se ha detectado que el Orientador Educativo no aborda los problemas reales que tienen sus alumnos como son la Deserción Escolar, y es por ello que se decidió trabajar con la siguiente Investigación:

“LA INEFICACIA DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE 6to. SEMESTRE GRUPO “B”, DEL COLEGIO DE BACHILLERES DE TABASCO PLANTEL No. 2, UBICADA EN LA CALLE NIÑO ARTILLERO S/N, EN LA COLONIA TAMULTE GUADALUPE, CENTRO, COMO PRINCIPAL FACTOR EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR”.

## 1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La orientación educativa es un proceso de ayuda profesional, dirigida a individuos para tomar decisiones, encontrar soluciones, plantear sugerencias y estrategias que resuelva la o las problemáticas que se plantean. Es por ello que la Orientación Educativa que ofrecen los profesores a los alumnos es de suma importancia, ya que estos los ayuda a tener una visión más amplia sobre la carrera que desean cursar.

Existen muchos orientadores que carecen de conocimiento sobre las diversas carreras que se imparten en las universidades, ni la duración que estas tienen, esto propicia que no se de la información necesaria a los alumnos que van a ingresar al nivel superior. De igual manera los orientadores deben saber aplicar algunos Test vocacionales, además de asistir con los alumnos a diversas conferencias donde se impartan temas relacionados con la Orientación Vocacional, y sobre las carreras que se imparten en las diversas universidades que se encuentran en el Estado de Tabasco.

Los jóvenes suelen pasar por diferentes cambios sociales como son: **Adaptación al ritmo de trabajo, amigos, entorno ambiental, así como el vínculo familiar.**

Después de plantear diversas expectativas sobre la problemática, podemos hacernos la siguiente pregunta:

**¿Es la ineficacia del Orientador Educativo el factor principal de la Deserción Escolar?,** por ello se plantea el siguiente trabajo de investigación:

**“LA INEFICACIA DEL ORIENTADOR EDUCATIVO COMO FACTOR PRINCIPAL EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR”**

### 1.3.- JUSTIFICACIÓN.

La presente investigación se realiza con el fin de saber porque hay muchos jóvenes que desertan en los primeros semestres de la carrera, según he observado, hay compañeros que ya no están estudiando, y me gustaría saber las causas por las que salieron, si realmente la falta de orientación educativa es la causante de que ellos hayan desertado.

También se ha visto que en muchas ocasiones los orientadores no cumplen su función adecuadamente, y esto lleva a que los alumnos al pasar del nivel medio superior decidan estudiar una carrera porque muchos amigos la van a estudiar o simplemente porque a sus padres les llama la atención y les dicen que es una buena carrera, ya que tiene muchas oportunidades de trabajo.

Por otra parte, se ha visto también que al iniciar un ciclo escolar hay una gran cantidad de alumnos inscritos, y al llegar a la mitad o final del primer semestre ese gran número de alumnos ha disminuido, esto puede deberse a muchos factores como pueden ser: **problemas familiares, divorcios, problemas económicos, desinterés o falta de información.**

Es por ello que las aportaciones que se hagan en esta investigación nos ayudaran a conocer la importancia que tienen la orientación vocacional en los alumnos para que no deserten al entrar a las universidades, a los maestros le servirá para conocer los factores que intervienen en la deserción escolar, y así poder implementar y redefinir nuevas estrategias que ayuden al orientador vocacional en su tarea.

## **1.4.- OBJETIVOS.**

### **1.4.1.- OBJETIVO GENERAL**

Proponer estrategias que permitan al Orientador Vocacional, planear con sustento teórico y práctico, para abatir la deserción escolar en el nivel Medio Superior.

### **1.4.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- 1.- Conocer cuales son las causas que originan la deserción escolar en el nivel Medio Superior.
- 2.- Identificar las causas que propician la deserción escolar en el nivel Medio superior.
- 3.- Recabar información teórica sobre la deserción escolar.
- 4.- Analizar el desempeño profesional del orientador vocacional, con respecto a su función.
- 5.- Distinguir los problemas que propicia una deserción escolar.
- 6.- Proponer estrategias que eviten la deserción escolar en nivel Superior.

## **1.5.- HIPÓTESIS.**

A mayor conocimiento sobre la orientación Vocacional, menor será el grado de deserción de los alumnos del 6to. Semestre del nivel Medio Superior.

## **1.6.- VARIABLES.**

### **1.6.1.- VARIABLE INDEPENDIENTE.**

Mayor conocimiento sobre la orientación Vocacional.

### **1.6.2.- VARIABLE DEPENDIENTE.**

Menor deserción de los alumnos del 6to. Semestre de Bachillerato.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.

### 2.1.- ANTECEDENTES DE LA ORIENTACIÓN.

Científicamente la orientación nació a principios del siglo XX en los Estados Unidos, como orientación vocacional y en sus inicios era entendida como una ayuda puntual en la transición de la escuela al trabajo, y luego amplió su ámbito de actuación hasta cubrir toda la totalidad de los esfuerzos del sistema educativo.

Entre los precursores de la Orientación se encuentran los españoles ilustres: Sánchez de Arévalo, Juan Luis Vives, Huarte de San Juan.

La orientación es entendida como: “el proceso de ayuda continua a todas las personas y en todos sus aspectos, como objeto de potenciar la prevención y el desarrollo individual y social de la persona a lo largo de su vida”<sup>1</sup>

Esto hace que el orientador ayude a las personas a que puedan tener diversas alternativas para tomar alguna decisión en cualquier etapa de su vida, ya sea por algún problema de tipo personal, familiar o educativo.

Al mismo tiempo en los Estados Unidos en 1908, con la fundación de Boston de Vocational Bureau y con la publicación en 1909 de Choosing a Vocation, obra póstuma de Frank Parsons, es donde aparece por primera vez el término vocación guidance. Surge la Orientación Vocacional como respuesta a necesidades sociales específicas. Su evolución histórica viene condicionada por la urgencia de esas necesidades. Esta se concibe como ayuda para el ajuste del sujeto. Como consecuencia se ha producido una diversificación de la concepción de la orientación.

“Frank Parsons proponía disminuir mediante la orientación vocacional los efectos negativos de la industrialización en los jóvenes de las clases más desfavorecida, es por ello que crea una residencia en Boston para trabajadores jóvenes o que buscaran empleo.”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Enciclopedia General de la Educación, Tomo I, OCEANO, Pág. 389

<sup>2</sup> **Ibid. Pág. 392**



Esto era con el fin de que los jóvenes pudieran conseguir un empleo en el que mejor se sintieran, supieran hacerlo y también podrían ir aprendiendo un poco más.

Las aportaciones que él hizo tiene un componente utópico y otra pragmática, y pretendía elaborar un enfoque pragmático de la orientación. “Su método se dividía en tres: **Autoanálisis, información profesional y encaje del individuo para la tarea más apropiada.**

Según la concepción de él la orientación vocacional, en una correcta elección influyen tres factores: **conocerse bien a uno mismo, saber con precisión cuáles son las condiciones del éxito y las oportunidades y por último relacionar adecuadamente estos dos grupos de circunstancias.**”<sup>3</sup>

Con ello podemos mencionar que lo que Parsons buscaba era que el Individuo como la sociedad saliera ganando, si la persona llega a conseguir un trabajo adecuado a sus características.

La influencia que ejerció la Orientación en la educación en los Estados Unidos, tuvo sus repercusiones en otros países como: Argentina, Brasil, México.

A mediados de siglo, se introduce un cambio fundamental en la Orientación Vocacional por obra de Donald Super (1953, 1957), al sostener que los psicólogos debían reorientar su atención: no al estudio de las ocupaciones, sino al estudio de las carreras. De esta manera, Super fortalecía la ciencia moderna objetivista, colocando el individuo y no la ocupación, en el centro de la psicología vocacional; sin embargo, no introdujo una nueva filosofía de la ciencia, como había hecho Parsons.

El padre de la orientación Educativa es J.B. Davis con su obra Vocation and Moral guiadse publicada en 1914 año en que funda la Nacional Vocation Guidance Association NIGA con M. BLOOMFIELD y otros los cuales en 1986 pasó a denominarse Nacional Carecer Dvelopmente Association (NCDA).

J.B. DAVIS (1871-1955) fue el pionero de la Orientación Educativa y el que la estimulo dentro de la escuela. Él consideraba que el marco escolar era el más idóneo para mejorar la vida de los individuos y para preparar su futuro social y profesional.

---

<sup>3</sup> **Ibid. Pág.392**

Davis estaba profesionalmente vinculado al campo educativo y conocía los problemas vocacionales y sociales de los alumnos. Pertenecía al movimiento de la educación progresista, del cual J. Dewey fue uno de los más ilustres representantes.

Para Davis era necesaria la implicación del profesor en la orientación. El objetivo de la orientación es lograr que el alumno obtenga una mejor comprensión de sí mismo y su responsabilidad social, y que ésta deba ser un medio para contribuir al desarrollo del individuo.

Se considera que fue G.A. Nelly, quien utiliza por primera vez el término education guidance (orientación educativa), al titular así su tesis doctoral. "En su concepción la orientación consiste en una actividad, de carácter procesual, dirigida a proporcionar ayuda al alumno, tanto en la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela, y que debería integrarse en el currículum académico"<sup>4</sup>

Es por ello que desde los inicios ya se propone un currículum de orientación vocacional y moral el cual tiene una preocupación moral, social y educativa. Muy pronto su campo de acción no se limita a la elección de estudios y profesión, sino que se preocupa de otros problemas personales. Las relaciones entre orientación y educación han ampliado los objetivos de ésta más allá de lo estrictamente instructivo. Desde sus inicios se basa en los principios psicopedagógicos.

En Europa A.G. Christiaens fundó en 1912 en Bruselas, el primer servicio de Orientación profesional de Europa.

### **Primeros pasos de la Orientación Educativa**

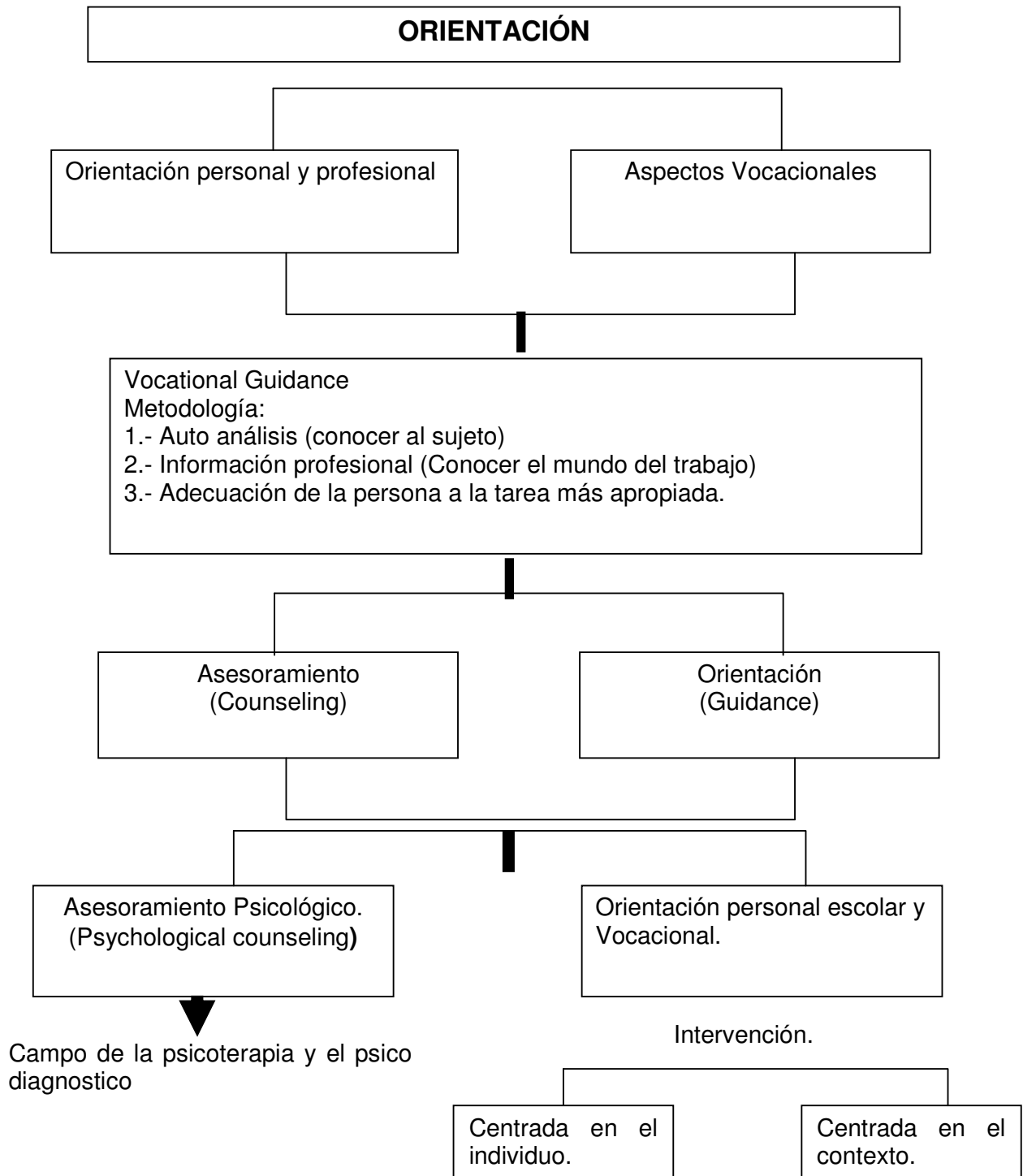
<b>ESTADOS UNIDOS (ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y MORAL)</b>	
1907	J. B. DAVIS, director de la High School de Grand Rapids (Michigan)
1908	Fundación del Vocational Bureau de Boston, bajo la dirección F. Parsons
1909	Publicación de Choosing a Vocation, de F. Parsons. Aparece por primera vez el término Vocational Guidance.

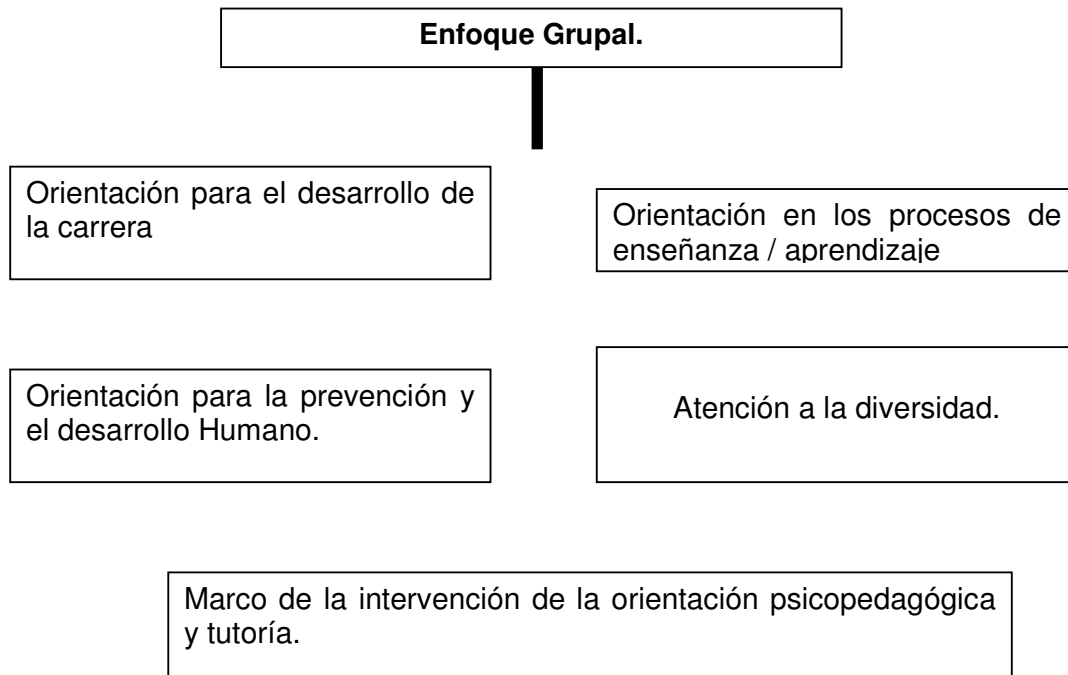
---

<sup>4</sup> **Ibid. Pág. 391**

1910	Celebración del primer Congreso de Orientación, en Boston.
1911	Primer curso de Orientación en la Universidad de Harvard, dirigido por M. Bloomfield.
1911	Publicación de The Vocational Guidance of Youth, de M. Bloomfield.
1913	J. B. DAVIS, director de orientación profesional de la ciudad de Grand Rapids.
1913	Creación del National Vocational Guidance Association: en 1986, pasa a ser la National Career Development Association, primera asociación de profesionales de la orientación.
1914	G.A. Kelly utiliza por primera vez la expresión Educational Guidance en el título de su tesis, y expone que la orientación se debe integrar en el currículum.
<b>EUROPA (ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y ESCOLAR)</b>	
1912	A.G. Christiaens funda el servicio de orientación profesional, en Brúcelas. Después, se extiende por Bélgica, Francia, Italia, Suiza y España principalmente.

# Evolución de los conceptos de guidance y counseling





Enciclopedia de ciencias de la Educación, Océano.

En nuestra vida todo esta basado en toma de decisiones: decididos a donde ir a divertirnos, que ropa ponernos, que libros leer, que película ver, por cual calle hemos de caminar, etc. Pero hay una decisión muy importante en nuestra vida que es sin duda la carrera o profesión que queremos estudiar, y a la cuál nos queremos dedicar.

Es muy fácil saber lo que nos gusta cuando ya hemos probado, pero el saber si algo nos gustará o no, antes de comenzar el camino, es muy difícil. Es aquí en donde la Orientación desempeña un papel muy importante para decidir lo que mejor nos conviene.

Con el fin de comprender la conceptualización de la orientación educativa, Bisquerra & Álvarez (1998:20) sugieren que el discurso sea analizado desde los siguientes niveles: **histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico.**

Desde el punto de vista **histórico**, nos permite asumir la evolución comprender el presente y entender el futuro desde una perspectiva más amplia, retomando las fortalezas y disminuyendo las debilidades en relación con los nuevos enfoques y posturas acerca de la orientación.

Lo **conceptual** plantea la necesidad de establecer acuerdos acerca del uso del lenguaje. En el campo de la orientación existen diversos enfoques, teorías, modelos y tendencias, de las cuales se han derivado conceptos y términos que no siempre son utilizados con el mismo sentido. Esto nos obliga a definir con precisión los términos utilizados.

El **nivel prescriptivo** implica formular propuestas y recomendaciones para el diseño de programas, basados en resultados de investigaciones psicopedagógicas, en teorías y modelos de intervención de probada eficacia, y la opinión de los expertos.

El **nivel descriptivo** tiene como objetivo describir lo que se está haciendo. Contempla las experiencias de orientación en los centros educativos o en una comunidad, estudios de casos, entre otros, es decir los hechos y fenómenos, tal como suceden.

El **análisis normativo** se fundamenta en instrumentos legales y en elementos que prescriben los especialistas, que sirven de patrón y/o referencia para el proceso orientador.

Por último, **la reflexión crítica**, de la práctica de la orientación en este caso, es un factor decisivo para la mejora de la propia praxis. Las discrepancias entre lo normativo (deber ser) y la práctica (ser) puede llevarnos a un discurso crítico, orientado a una postura constructiva que, en última instancia, contribuya a la mejora de la orientación.

Frente a la orientación podemos encontrar muchas definiciones, ya que esta tiene un amplio significado, que incluso algunos autores lo utilizan como sinónimo de educación, hasta hace poco tiempo. Pero la mayoría de los autores coinciden en grandes rasgos, en reconocer la orientación como un proceso de ayuda profesional para la toma de decisiones.

“Orientar es ayudar a tomar decisiones. De este modo, el individuo puede elegir una respuesta entre las previamente seleccionadas, asumiendo responsablemente, las consecuencias de dicha acción”<sup>5</sup>

Es una ayuda ya que el mundo existen millones de personas, cada persona es única, y en este sentido orientar es guiar o conducir a las personas

---

<sup>5</sup> León Enciso Gil. **Manual del Orientador. Pág. 15. Editorial Auroch. México, 1999.**

para conocerse así misma y al mundo que las rodea, para que puedan así alcanzar sus objetivo y metas.

Todos los seres humanos somos diferentes unos de otros, pero no solo de los miles de millones de personas, sino también de todos los seres humanos que han existido a través de toda la historia y los que existirán en el futuro.

Uno de los primeros en colocar la orientación en el sentido de proporcionar ayuda para la toma de decisiones fue Arthur J. Jones que dice: “En la vida se dan muchas situaciones críticas, en las cuales deben adaptarse decisiones importantes y de largo alcance. En tales circunstancias, verdaderamente necesario que nos proporcionen, en cierta medida, ayuda adecuada para decidir atinadamente.”<sup>6</sup>

A lo largo de nuestra vida nosotros hemos solicitado algún tipo de orientación, consejo, por parte de alguien que consideramos posee mucho más experiencia que nosotros, y que por lo tanto nos dará opciones, a seguir para el dilema al que nos enfrentamos, incluso nosotros mismos hemos servido en algunas ocasiones como orientadores.

“Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a si mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad”<sup>7</sup>

Podemos decir entonces que orientar es ayudar, dar un consejo a alguien que tiene poca experiencia sobre determinada situación y que esta ayuda o consejo se da en base a la experiencia o conocimientos propios de la persona que orientar.

De igual manera el desarrollo de la Orientación Educativa ha estado influenciado por una serie de factores como son:

- ♣ Factores de tipo sociocultural y sociopolítico
- ♣ Factores de tipo socioeconómico, técnico y económico
- ♣ Factores de progreso científico
- ♣ Factores propios del desarrollo de las profesiones de ayuda

---

<sup>6</sup> Rodríguez, Ma. Luisa. *Orientación Educativa*. Pág. 26. Edit. CEAC. España, 1991.

<sup>7</sup> *Ibidem*. Pág. 11

Algunas características que deben de poseer los orientadores son: debe de ser innovador, manifestarse tal y como es, manifestar sus sentimientos, es participativo, crítico, coherente, técnico, asertivo y facilitador, aprender de los demás, le debe interesar todo lo que ocurre en el grupo.

El orientador debe tener en cuenta:

º El conocimiento del sujeto: psicología.

º El conocimiento de las profesiones.

“De esta forma, lo que se puede espera del orientador, sería fundamentalmente:

- a) Un conocimiento más profundo de los conocimientos estimativos y evaluadores precisos para comprender la conducta de los alumnos.
- b) Una amplia conciencia de la información educativa y ocupacional que aporte una oferta de las oportunidades académicas y no académicas que tiene a su alcance la juventud.
- c) El dominio de las estrategias y procedimientos de las estrategias personalizadas o consejo.
- d) El dominio de las técnicas de envío y la habilidad para seleccionarlas.
- e) La facilidad para aplicar técnicas en grupo
- f) Habilidad para coordinar y dirigir estudios e investigaciones locales acerca de las necesidades y oportunidades de los orientadores”.<sup>8</sup>

Pero no hay que dejar todo el trabajo a los orientadores, si no que los maestros también pueden colaborar con la labor orientadora.

Por otra parte cuando el centro de atención es dirigida a la dimensión escolar la orientación es considerada un proceso educativo que tiene como finalidad ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar soluciones satisfactorias a los problemas de aprendizaje.

La orientación vista como un procesote asesoría al alumno en el área escolar denota como eje clave en el desarrollo académico la formación de

---

<sup>8</sup> Rodríguez, Ma. Luisa. Orientación Educativa. Pág.29. Edit. CEAC. España 1991.



hábitos de estudio, el dominio de métodos y técnicas para el aprendizaje, y la promoción del trabajo cooperativo dentro y fuera del aula con la intervención directa de los padres y representantes.

A continuación se muestra un cuadro con las diferentes definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos escolares.

DEFINICIÓN	OBJETIVOS	FUNCIONES.
<p>Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral <b>(Nereci,1990).</b></p>	<p>Promover el rendimiento escolar.</p>	<p>Asistencia al educando.</p> <p>Apoyo los alumnos en las actividades escolares.</p>
<p>Proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas <b>(Ayala, 1998)</b></p>	<p>Asesorar en la formación de hábitos de estudio.</p>	<p>Desarrollar habilidades cognitivas básicas.</p> <p>Asesoramiento preventivo.</p> <p>Prevención y desarrollo</p>

<p>Está dirigida a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios. <b>(Mora, 2000)</b></p>	<p>Promover el rendimiento académico.</p>	<p>Ayuda y atención</p>
<p>Proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje <b>(Molina, 2001)</b></p>	<p>Formar hábitos, actitudes, valores.</p> <p>Formar conductas positivas frente al estudio.</p>	<p>Desarrollar habilidades y destrezas.</p> <p>Formación y guía a los sujetos.</p> <p>Habilidades y destrezas.</p>

Fuente: Molina, D. (2002)

A continuación mencionaremos las funciones básicas de orientación de acuerdo con la obra de Ma. Luisa Rodríguez.<sup>9</sup>

**1.- Función de ayuda** para que el orientado consiga su adaptación, en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto, para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas en su caso.

**2.- Función educativa y evolutiva** para reforzar en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza en las propias fuerzas y debilidades.

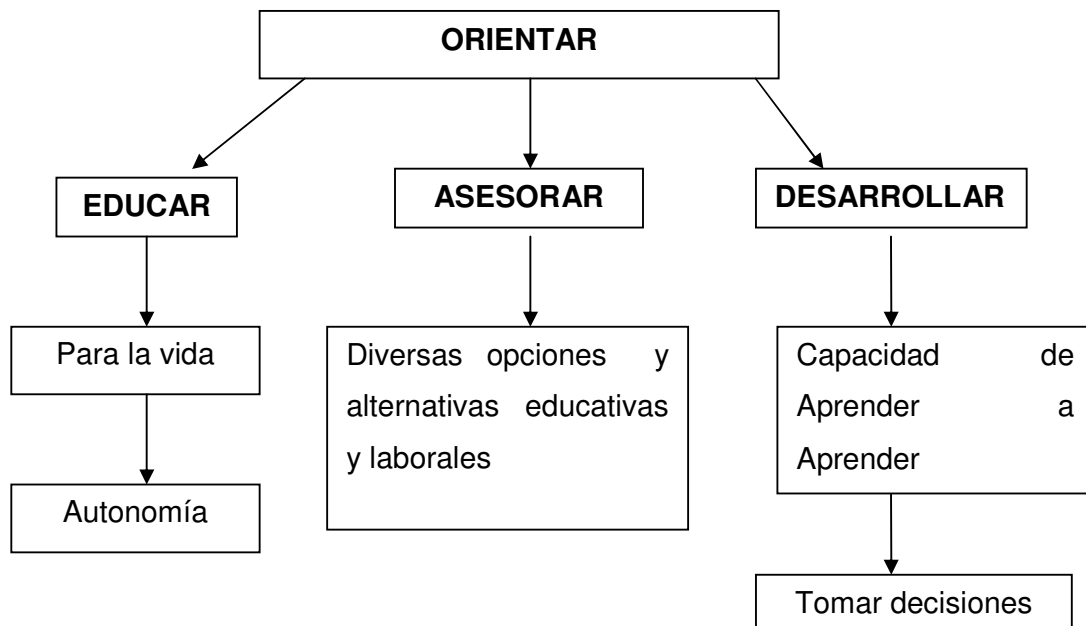
---

<sup>9</sup> Rodríguez, Ma. Luisa. Orientación Educativa. Pág. 16. España, Edit. CEAC.1991

**3.- Función asesora y diagnosticada**, por la que se intenta recoger todo tipo de datos de la personalidad del orientado, cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes y como desarrolla sus posibilidades.

**4.- Función Informativa** sobre la situación personal y del entorno; sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando: programas educativos, instituciones a su servicio, carreras o profesiones que debe conocer, fuerzas personales y óciales que pueden influirle.

**5.- Funciones Generales de la Orientación:** Conocer a la persona y ayudarla para que por sí misma y de modo gradual obtenga un ajuste personal y social. Informar en los ámbitos educativos, crear servicios de diagnóstico, proporcionar experiencias que faciliten el aprendizaje, saber informar, guiar y aconsejar



Los orientadores también tienen la responsabilidad de enseñar a otros a cumplir con dicha función. Existen cada vez más personas profesionales o no, que son preparadas o capacitadas para llegara a ser orientadores. La función de orientación incluye también enseñar a otros a orientar.

Podría asegurarse que las funciones generales del orientador serían conocer a la persona, ayudarla para que por si misma y de modo gradual consiga un

ajuste personal y social e informar exhaustivamente en los ámbitos educativos, profesional y personal.

Para poder lograr esto, se requiere saber informar, guiar y aconsejar, saber escuchar, saber donde enviar a las personas que necesitan ayuda específica y, por último, conocer las técnicas de información escolar y profesional. Es necesario que el orientador domine muy bien los conocimientos que tiene y pueda emplear eficazmente las técnicas de la orientación.

En conclusión podríamos afirmar que las funciones generales de la orientación serían conocer a las personas (psicológicamente) y ayudarla para que realice decisiones por sí solo, además de dar información sobre el campo profesional. Una función primordial que puede concluirse del orientador, sería el de consultor de relaciones humanas.

La orientación debe abarcar todo un proceso de información del ambiente social, económico, educativo, ocupacional, de oferta y demanda, las posibilidades para el futuro, ya que no se debe elegir algo que no se conoce, y es por lo que se menciona que el orientador sea una persona preparada.

De igual manera la orientación debe procurar un auto conocimiento de los intereses aptitudes y motivaciones que dará como resultado una madurez y ejercicio de una verdadera vocación, es aquí donde entre la aplicación de test y exámenes psicológicos.

De todas las formas que hay para conocer a una persona, la entrevista es quizás la más importante. Ya que es una manera rápida de obtener información sobre un problema, pero como toda técnica de comunicación, es difícil de enseñar en forma teórica y se requiere de mucha practica para que sea útil.

Para realizar una entrevista se requiere formación teórica en psicología y mucha práctica con diferentes tipos de personas, además esta práctica debe ser guiada, ya que existen muchos rasgos, conductas y expresiones que solo se pueden captar en la entrevista.

Lo que un psicólogo ve y escucha en una entrevista no tiene valor si no lo interpretar; y éste es el peligro de esta técnica. En la que es fácil que el entrevistador se deje llevar por sus propios prejuicios.

Es evidente que este procedimiento no puede ser una técnica totalmente objetiva, pero existe gran diferencia entre un entrevistador bien informado y un

principiante. La mayoría de los entrevistadores creen que el interés principal está en lo que ellos dicen; pero un psicólogo experimentado observa y está atento a lo que un joven dice y también a lo que no dice, a sus movimientos, gestos, etc.

Las entrevistas de orientación deben lograr los siguientes fines:<sup>10</sup>

- a) Procurar la auto comprensión del orientado.
- b) Planear el proceso de orientación vocacional.
- c) Guiar al orientado para que sepa tomar una decisión
- d) Interpretar los datos de información sobre el sujeto y sobre la situación laboral en todo lo que sea pertinente a la orientación vocacional.
- e) Cuando se considere necesario, preparar al joven para una posible derivación a tratamiento psiquiátrico.

---

<sup>10</sup> Cortada de Koha, Nuria. *El Profesor y la orientación Vocacional*. Pág. 260. Edit. Trillas. México 1997

## 2.2.- CONCEPTO DE DESERCIÓN ESCOLAR.

Los desertores son aquellos alumnos que tienen bajas calificaciones por la falta de interés al trabajo escolar.

“Definir apropiadamente la deserción no es, sin embargo un problema sencillo. Si la simple ausencia de un estudiante fuera la única consideración para definir la deserción, la tarea podría ser muy fácil. Pero como existe una variedad de comportamientos vinculado con la deserción que se originan en un aspecto de causa distintas y que involucran una gama de diferentes estudiantes”.<sup>11</sup>

Actualmente existen dos tipos de desertores escolares, los que suelen abandonar la escuela por sentimiento de inferioridad y los que lo hacen porque consideran que la educación a Nivel Superior tiene mucho gasto, esfuerzo y tiempo para poder alcanzar lo que desean.

Los sentimientos de fracasos pueden llegar a surgir por su mal aprovechamiento escolar, pero también por parte de su familia. Si un estudiante no es apreciado por sus familiares, amigos, compañeros estudiantes, este podrá reflejar un sentimiento de indiferencia e ineficacia, por lo que este puede caer en el fracaso escolar, y podría llegar a considerar que solamente esta perdiendo su tiempo en sus estudios.

A nivel individual se pueden destacar dos atributos primarios de lo que es la deserción: Intención y Compromiso que son las condiciones o disposiciones personales que deben de tener las personas al ingresar a las

---

<sup>11</sup> U.N.A.M Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. “El abandono de los estudios superiores”. Eidt. Tierra Firme Diciembre de 1992, Pág.139-140.

instituciones de educación superior, para que así los alumnos no caigan en el fracaso escolar.

Por otra parte se puede dar el caso de los alumnos que abandonan la institución escolar por transferirse a otra universidad en donde consideran que van a poder alcanzar sus metas, a estos estudiantes no se les puede considerar desertores, porque no dejan de estudiar, si no nada más hacen cambios de instituciones educativas, por motivos diversos como pueden ser personales, familiares, económicos, trabajos, etc.

Proporcionando un término más general podemos determinar a la deserción escolar como el fenómeno que puede ser capaz de manifestarse en los estudiantes por una o más causas, ocasionándola de forma directa o indirecta.

### **2.3.- LA ESCUELA COMO FUERZA CONSERVADORA DE LOS ALUMNOS.**

Todos los estudiantes del sistema de formación educativo apoyan a la integración del sistema económico, esto en su relación social y de producción.

“La estructura de las relaciones sociales en la educación no solo habitúa al estudiante a la disciplina de su lugar de trabajo, sino que desarrolla los tipos de conductas personales, modos de auto presentación de auto imagen e identificación de clase social, siendo estos ingredientes esenciales para adecuarse al empleo.”<sup>12</sup>

Como podemos ver la educación es vista como un medio que puede incorporar al individuo al crecimiento, a la movilidad social, en nuestra sociedad, pero realmente podemos ver que es todo lo contrario ya que hay una desigualdad altamente vistos.

El sistema educativo de una manera y otra muchas veces pone en práctica el proceso eliminatorio durante el periodo dedicado a la formación escolar, estos lo podemos ver reflejado en la actualidad en los niveles más altos en donde muchos estudiantes terminan el nivel medio Superior con muchos tropiezos en el camino, y para poder alcanzar el nivel superior es relativamente imposible, puede que sea por su situación económica, el cual no es un termino nuevo en la sociedad, y esto lo podríamos definir como una selección natural de la sociedad.

Para poder tener acceso a la educación superior por ejemplo se requiere de la selección directa o indirecta, que en muchas ocasiones varia de acuerdo a las diferentes clases sociales a lo largo de toda su formación escolarizada.

Un caso similar que citamos es el que nos hace ver Patricia de Leonardo que: “El hijo de un empresario tiene 80 veces más probabilidad de entrar a la universidad que el hijo de un trabajador agrícola, 40 veces más el hijo de un obrero y dos veces más que el hijo de un empleado en la escala menor de asalariados.

---

<sup>12</sup> De Leonardo, Patricia, “La nueva sociología de la educación”, Ediciones, el caballito, México, 1996, Pág. 23



Es sorprendente que entre más alto sea el nivel de la institución escolar, más aristocrático es su alumnado”<sup>13</sup>

En el cumplimiento del proceso educativo, y a la vez animado de la misma intención y dispuesto para todos los hombres, impone muchas veces la necesidad de un elemento que lo haga factible; y este elementos en muchas ocasiones es también de naturaleza social, lo constituyen las instituciones educativas en su gran diversidad, la institucionalidad de la educación, y esta es al mismo tiempo una función social y una meta de la propia sociedad.

Las escuelas manifiesta su capacidad para educar, cuando la preocupación de la sociedad por mantener el nivel cultural de sus miembros, lleva a su organismo directivo a establecer una institución que instrumentalmente sirva a los ciudadanos a lo que él se ha trazado, como también cuando dicha institución se le adopta de todos los elementos necesarios para su adecuado funcionamiento.

Es por ello que a la educación se le debe de reconocer como la institución creada en la sociedad y para los individuos que la integran, con el deliberado funcionamiento de educar y por lo tanto esta debe de responder al propósito de dicho cumplimiento, a la función de sostener el nivel cultural de la sociedad, distribuyendo al cuidado de la educación institucionalizada.

---

<sup>13</sup> **Ibid. Pág. 104**

## **2.4.- EL ALUMNO EN LA ESCUELA.**

El alumno dentro de la escuela interactúa con muchas personas, como lo son: directivos, maestros alumnos y otros miembros adultos y profesionales del sistema educativo. La escuela debe de ayudar a todos sus estudiantes a que lleguen a ella.

Todas las escuelas en lo común tienden a llevar a sus estudiantes a un nivel intelectual que les permita funcionar muy bien dentro de la estructura económica y social de sus padres.

Es de suma importancia reconocer que algunos estudiantes toman la decisión de abandonar la institución de nivel medio superior, sin poder alcanzar a terminar este nivel, porque simple y sencillamente no tiene ya la intención de permanecer en ella.

Otros muchos alumnos pueden entrar a las instituciones de nivel medio superior con la finalidad de adquirir nuevas habilidades adicionales, para complementar algún curso que haya llevado con anterioridad.

Por otra parte podemos mencionar otra situación que es en cuanto los estudiantes que le ponen mayor interés a sus estudios, puedan estar propensos a la deserción, por estar muy comprometidos con sus estudios y su realidad social.

Es importante mencionar que en muchas ocasiones los estudiantes tienden a permanecer en la institución solo con la condición de llegar a cumplir sus metas planteadas.

Talcott Parsons, nos hace mención que el alumno en la escuela debe de tener una disponibilidad siempre abierta para su mayor aprendizaje ya que este es el conjunto de procesos mediante los cuales los individuos adquieren nuevas orientaciones cognoscitivas, nuevos valores, nuevos objetivos e interés expresivos, el cual es medido por el nivel de logro o éxito de una persona en un sistema educativo formal.

La finalidad que busca todo alumno cuando llega a una institución educativa es la de adquirir un aprendizaje, el cual se va a medir de acuerdo al éxito de cada alumno dentro del sistema educativo, ellos van obteniendo un cambio consecutivo de aprendizaje, de conocimiento y habilidades.

## 2.5.- RELACIÓN MAESTRO – ALUMNO.

Como es sabido todo proceso educativo debe de llevarse a cabo mediante condiciones que permitan lograr buenos resultados en el aprendizaje particularmente en la relación maestro – alumno.

Ángel Díaz Barriga nos menciona “Que todo proceso escolar se realiza a partir de un conjunto de relaciones, sociales, institucionales, pedagógicas y personales que se materializan en los sujetos de la educación maestro – alumno”.<sup>14</sup>

Sin duda es importante que la relación que establezca el alumno y el maestro sea de suma importancia, y se puede decir, que es la base para una buena formación tanto intelectual como social; la cooperación, la ayuda mutua y la confianza de ambas partes, genera en los educandos un espíritu constructivo e imaginativo.

Cuando la integración de maestro-alumno es adecuada propicia, además de la adquisición de conocimientos, otras actitudes en los educandos (como por ejemplo en interés en la materia que se imparte), fomenta el trabajo sistemático y estimulando el pensamiento lógico.

Se ha visto en muchas ocasiones que la forma de relacionarse con los alumnos va a depender de la personalidad de cada profesor y la habilidad que esté tenga para establecer relaciones humanas.

Existen ocasiones en que los profesores toman la responsabilidad de docente autoritario, que él es el único capaz de aportar el conocimiento de la materia que imparta, sin darle la oportunidad al alumno de expresar lo que el entiende del tema que se esta impartiendo.

En muchas ocasiones hay un desequilibrio en la relación maestro – alumno pues el estudiante siempre actúa de acuerdo con la forma en que el maestro se conduce, y hay veces en los maestros esperan que su alumno se limite a ejecutar las tareas asignadas, y otros prefieren que manifiesten iniciativa y originalidad.

---

<sup>14</sup> DIAZ, Barriga Ángel “Tarea Docente: Una perspectiva Didáctica Grupal”, Edit. Nueva Imagen, México 1993, Pág. 55

Podemos decir que una buena relación se enmarca bajo las siguientes características:

“Sinceridad o transparencia; para que cada uno sea capaz de arriesgarse a ser sincero con el otro.

Interés, cuando cada uno sabe lo que es valorado por el otro.

Individualidad, para permitir al otro que madure y desarrolle su originalidad, su creatividad y su individualidad.

Satisfacción, que sea recíproca entre las necesidades, para que uno no se satisfaga del otro”.<sup>15</sup>

Podemos decir que prácticamente es un conjunto de acciones que se provienen del proceso de aprendizaje y que son de vital importancia en la formación que lleva el estudiante, como también lo es la motivación, ya que esta será y seguirá siendo en todos los aspectos un reforzador del que hacer estudiantil.

La motivación en los alumnos es de suma importancia y es un gran impulso interno, es una actitud que obedece a un impulso o necesidad que induce al individuo a actuar. Esta es fundamental, ya que los problemas educativos son más latentes y los alumnos necesitan ayuda para poder salir adelante en su educación.

La personalidad que tenga el docente, a través de su manera de ser, de su entusiasmo, tolerancia comprensión puede actuar como un factor decisivo de la motivación, la confianza que los alumnos le puedan brindar será muy valiosa y le permitirá desarrollar mejor su labor.

Así “El docente y sus educadores deben adquirir el convencimiento de que el máximo valor, es conquistar una personalidad independiente y libre, capaz de decidir de manera segura y acertada en las más diversas y difíciles situaciones”.<sup>16</sup>

De esta forma tanto docente como alumnos deben de estar dispuesto a todo, con la finalidad de crear un ambiente que motive a ambos y los induzca a trabajar en la misma directriz.

---

<sup>15</sup> GORDON, Thomas M.E.T. **Maestro eficaz y técnicamente preparado**, Edit. Diana, México, 1979, Pág.42.

<sup>16</sup> DE B.Francesco. **Psicología del adolescente y la educación**, Edit. Valle de México 1979, Pág. 314.

Por lo tanto el trabajo en el aula es la expresión más concreta que el profesor tiene de su profesión, y de ahí podrá desprender las diferentes formas de trabajar y también la administración de los recursos a su alcance para despertar el interés de sus alumnos; la manera en como se refuerza el aprendizaje, como lo evalúa, así como la forma de enfrentar los problemas académicos y los no académicos.

La relación frecuente con los profesores parece ser un elemento particularmente importante para la persistencia estudiantil. Esto se da por ejemplo cuando las conexiones se extienden más allá del aula, a los escenarios informales que caracterizan la vida universitaria.

Al darse este tipo de relaciones que va más allá de los marcos de tarea académica a más amplias cuestiones intelectuales y sociales, que los estudiantes consideran cordiales y gratificantes parecen estar estrechamente relacionadas con la continuidad en la institución. Pero en cambio la falta de contacto con el cuerpo docente y otros, la percepción de que existen intercambios rigurosamente formales, limita al reducido ambiente de trabajo académico, se vincula en el estudiante hacia la incidencia del abandono voluntario.

Por último el comportamiento de los profesores no solo influye en el rendimiento educativo de los alumnos, sino también a no emitir su abandono, como también el establecer interacciones adicionales fuera del salón de clases.

## **2.6.- FACTORES QUE DETERMINAN EL PROCESO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR.**

La deserción escolar en muchas ocasiones puede estar determinada indirectamente por los factores explicativos del atraso pedagógico, tales como: la falta de motivación por parte de algunos profesores en la escuela, el factor económico, la falta de crecimiento vocacional, la dificultad en el aprendizaje, pérdida de la motivación y el interés, la mala calidad de la enseñanza, la inconformidad con la escuela y las enfermedades.

Muchas veces esta situación esta determinada a su vez indirectamente por un conjunto de factores exógenos y de los procesos educativos, “En una primera instancia, la deserción escolar obstaculiza el propio progreso pedagógico y más adelante, se convierte en un elemento que determina el atraso del sistema educativo”.<sup>17</sup>

Es lamentable que la falta de interés en el rezago escolar siga siendo un fenómeno muy generalizado, tanto en el campo como en la ciudad provoca efectos lamentable en las escuelas rurales, ya que en ellas el maestro es el único recurso a quien tiene acceso los alumnos para superar su nivel académico y dejar aun lado las deficiencias a que ellos están expuestos, durante sus años escolares. Es por ello que los retrasos y abandonos son a la vez generados por factores externos de la misma situación educativa.

“En ciertas formas el abandono estudiantil puede ser objeto de acciones. Institucionales, otras, no, algunas quizás involucran a segmentos específicos de la población estudiantil, mientras que otras comprenden diversos tipos de estudiantes”.<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> AGULAR Carbajar, José Antonio, “Problemas de Educación en México II”, Primera Edición, México 1993, Pág.222

<sup>18</sup> UNAM, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, “El abandono de los estudiantes superior”, Edit. Tierra Firme, Diciembre 1992, Pág. 140.

### **2.6.1.- Factor Económico.**

Por conocimiento propio sabemos que los alumnos en la mayoría dependen de sus padres o tutores. En el nivel superior muchos de ellos dependen de sus padres o tutores. De estos alumnos el mayor porcentaje no cuenta con el suficiente recurso económico para el sostén de los estudios de sus hijos, y cuando llega el momento que no tienen para adquirir lo indispensable para la continuación de sus estudios como son los materiales necesarios para su carrera, el sostén para sus gastos de transporte, hace que el alumno se empiece a preocupar y muchas veces lo orilla a la deserción, ya que en muchas ocasiones esto hace que ellos se pongan a trabajar para poder seguir estudiando posteriormente.

También existen alumnos que combinan el trabajo con los estudios, ya que esto les proporciona experiencia y se relación con el ámbito laboral, pero existen otros que les llama la atención el trabajo y ya no siguen estudiando aunque les den la oportunidad en el trabajo para hacerlo, y hay otros que definitivamente desde que ven que tienen problemas para solventar sus estudios deciden desertar sin regresar de nuevo a la institución para seguir estudiando.

### **2.6.2.- La falta de Orientación Vocacional.**

Existen muchos alumnos en el nivel Medio superior que van a entrar a estudiar una carrera sin conocer nada sobre ella, del campo de trabajo y la demanda que esta carrera llegue a tener. Y esto puede llevar a que los alumnos tiendan a desertar por la falta de conocimiento de la misma.

En muchos casos en el nivel superior los alumnos al concluir sus estudios profesionales, se dan cuenta que lo que esperaban conocer a lo largo de su carrera, no fue tan significativo como la experiencia que tiene que trabajan, otros se dan cuenta al termino que no es lo que a ellos les gusta, y otros muchos se dan cuenta antes de terminar que eso no es en lo que ellos se quieren desempeñar para toda su vida y dejan de estudiar, sin buscar ayuda de un orientador para ver que es lo que les gustaría estudiar realmente.

Es por ello que es importante que a los alumnos se les de una orientación vocacional correctamente.

### **2.6.3.- La pérdida de motivación y el interés.**

La motivación es la fuerza que activa el comportamiento, que lo dirige y que subyace a toda tendencia por la supervivencia. Cuando existe la pérdida de motivación y el interés en los alumnos hace sus estudios hace que estos se hagan más pesados y tediosos para hacer algo.

Dentro de la pérdida de la motivación podemos encontrar que estos pueden ser causados por factores intrínsecos y extrínsecos al individuo. Cuando nos referimos a los intrínsecos estamos hablando del interior de la persona que nacen de ellos mismos, y por extrínseco son todos los contrarios los que vienen del exterior como pueden ser los maestros, padres, amigos, etcétera.

Por otra parte cuando una persona esta motivada para tener éxito se sentirá atraída por una tarea donde sus probabilidades de éxito o fracaso sean más o menos iguales, y su nivel de estímulo sea alto dentro del nivel de las probabilidades. Y por el contrario si una persona no esta motivada para evitar el fracaso evitará la tarea de un mismo nivel de dificultad, y él preferir a hacer una tarea fácil cuyas probabilidades de evitar el fracaso sean elevadas.

La motivación para aprender puede ser interpretada tanto como un rasgo general y como un estado específico a una situación.

Un rasgo general, de la motivación para aprender es hacer referencia a una disposición continua para valorar el aprendizaje como un algo satisfactorio y merecedor de esfuerzo; esfuerzo para conocer y dominar las situaciones de aprendizaje. Este rasgo es muy característico de los alumnos que encuentran el aprendizaje intrínsecamente valiosos tarea, el sujeto es guiado por la meta o intención de adquirir el conocimiento. Una situación acerca de la motivación para aprender es cuando al afrontar un o dominio de la destreza que dicha actividad implica.



#### **2.6.4.- La mala calidad de la enseñanza.**

Algunos alumnos no comprenden el significado de las materias; lo cual es un problema muy grave; ya que muchas veces los maestros y la familia no contribuyen a lograr un buen éxito, no existe una tradición cultural en nuestro medio. Aunque los planes y programas de estudios los reestructuren de acuerdo a la demanda del sector productivo correspondiente a las características socioeconómicas de la población donde se encuentra ubicada, será claro que los alumnos desertores en ocasiones digan que el plan de estudios es inapropiado, esta justificación no descansa en una base objetiva, mientras no se hagan los planes y programas de estudio a la realidad social que proteja más al estudiante, se seguirá viendo a alumnos que deserten de las carreras.



## **CAPITULO III: METODOLOGÍA.**

### **3.1.- TIPO DE ESTUDIO.**

La metodología es un procedimiento general que nos servirá para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, la cuál se realiza de una manera cualitativa y cuantitativa.

Cualitativa: en cuanto se harán encuestas a los alumnos que han desertado.

Cuantitativa: porque nos reporta los porcentajes de nuestro estudio.

El Método será Descriptivo ya que éste sirva para analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

El método mencionado será utilizado al momento de hacer las graficas ya que nos darán un número.

También se utilizara el Método explicativo: “van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos.” Y con este método podremos ver, si ha sido realmente la ineficacia de la Orientación Vocacional son las causas que han hecho que los alumnos deserten.

### **3.2.- POBLACIÓN Y MUESTRA.**

La población que se escogió para hacer la presente investigación fue a los alumnos del Colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel No. 2, ubicado en la calle Niño Artillero S/N, de la colonia Tamulte, Centro.

El colegio de bachilleres de Tabasco plantel No. 2 cuenta con 220 alumnos en 6to. Semestre, entre hombres y mujeres.

Para obtener la muestra que se empleo para realizar la encuesta se utilizo él método de forma aleatoria. De ahí que la muestra fuera de 30 alumnos de 6to. Semestres del nivel Medio superior, del turno matutino, de edades entre los 17 y 18 años, de ambos sexos, solteros.

### **3.3.- TECNICA DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.**

Los instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo la investigación fueron la **observación participativa y la aplicación de una encuesta (ANEXO 1)**. Que se diseñó con 11 preguntas, de las cuales 9 preguntas son de incisos y 2 son preguntas abiertas. Las preguntas abordan el tema de lo que es la orientación vocacional, lo que les implicaría si dejaran sus estudios a medias, la relación maestro alumno y los factores que consideran que hacen que dejen sus estudios, entre otras.

Para la aplicación del instrumento se explicó al grupo que la encuesta consta de 11 preguntas entre las cuales hay 2 preguntas abiertas y 9 de incisos, que deberán contestar de una manera sincera y si tienen dudas acerca de alguna pregunta que levantarán la mano para que ésta sea aclarada, esto para no distraer a los demás. Se les dijo también que la información obtenida sería utilizada para la presente investigación y que los datos encontrados son estrictamente confidenciales.

Se prosiguió a la entrega y aplicación de la encuesta durante este tiempo se observó al grupo tranquilo aunque hubieron algunos que estaban un poco inquieto por alguna de las preguntas porque no sabían que contestar, la resolución del mismo se llevó aproximadamente 45 minutos, al terminar la última persona se les dio las gracias por su participación en la contestación del mismo, así como a los profesores y los administrativos del plantel.



## **CAPITULO IV: PROPUESTA DE SOLUCIÓN.**

### **4.1.- INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

#### **ANALISIS CUALITATIVO.**

Pregunta 1.- ¿Sabes que es la Orientación Educativa? Se pudo observar que el 95% de los alumnos encuestados saben, que es la orientación educativa, pero más adelante podremos observar en la gráfica No. 1 que muchos de ellos no tienen muy claro esto, porque se dan algunas contradicciones entre las cosas que contestaron. Para algunos autores la orientación educativa está dirigida a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios (Mora, 2000) y para los alumnos encuestados esta es en donde el orientador o maestro da algunos consejos para poder salir adelante, con algún problema que tengan, pero no saben más acerca de lo que es en realidad, o decir es aquel que solamente aplica algunos test, para ayudarlos a decir que es lo que deben de estudiar.

Pregunta 2.- ¿Consideras importante que hagan un diagnostico de orientación vocacional antes de ingresar a la Universidad? ¿Por qué? Muy cierto es que la mayoría de los jóvenes consideran que es importante que hagan un diagnostico vocacional, para que ellos estén más seguro de lo que quieren estudiar, y luego no desertar, ya que en muchas ocasiones los alumnos estudian una carrera porque alguno de los amigos la van a estudiar y le dicen que es lo mejor, pero luego se dan cuenta que no es así, o de igual manera porque sus padres los forzan a estudiar esa carrera, sin que realmente a ellos les guste esa carrera, otros dijeron que es importante porque ayuda a que ellos este más seguros de lo que quieren, o si no para que los puedan orientar en lo pueden ser mejores.

Pregunta 3.- ¿Que tantos problemas tendrías en tu casa si dejaras de estudiar por un tiempo? El 80% los alumnos dicen que si ellos dejaran de estudiar tendrían muchos problemas en sus casas, por la forma en que sus padres hacen para pagar sus estudios universitarios, la otra parte del grupo

dicen que tendrían muy pocos problemas pero que de todos modos, esto pueden afectar en su casa. De igual manera podemos decir que muchas veces los alumnos dicen que dejan sus estudios porque ya están aburridos de lo que están estudiando, o porque simplemente ya no les interesa esa carrera, sino que quieren estudiar otra, pero no saben de que manera decirles a sus padres, y a veces por ello que no dejan los estudios.

Pregunta 4.- ¿Has pensado en dejar la carrera a medias? ¿Por qué? El 80% de los alumnos han pensado en dejar la carrera a medias por problemas de orientación, problemas económicos o por la disponibilidad de horario, para poder estudiar, y el 20% de ellos dijeron que casi nunca han pensado en dejarla, a pesar de que han pensado en dejarla de vez en cuando. Esto en muchas ocasiones se puede deber a que ellos ya están aburridos de lo que ven todos los días, o porque simplemente ya no les interesa esa carrera, sino que quieren estudiar otra, pero no saben de que manera decirles a sus padres, y a veces por ello que no dejan los estudios, y llevan varias materias reprobadas hasta que por fin se deciden decirle a sus padres que ya no quieren seguir estudiando.

Pregunta 5.- ¿crees que vas a termina la carrera? ¿Por qué? El 55% de los alumnos consideran que no van a terminar la carrera, por los problemas que muchas veces tienen dentro de la institución o por falta de orientación que no brinda la institución educativa, y por los problemas que puedan tener con algunos compañeros de grupo, o por no estar seguros de lo que están estudiando. El 45% del grupo contesto que si creen que van a terminar su carrera, porque están un poco seguro de lo que están estudiando.

Pregunta 6.- ¿Cómo consideras que el trato que da tu escuela a los alumnos? El 50% de los alumnos consideran que el trato que da la escuela es bueno, porque algunos maestros o personas administrativo los tratan de manera adecuada, cuando necesitan alguna ayuda por parte de estas áreas, pero el 35% dice que es regular porque en otras ocasiones no les brindan la ayuda que necesitan para hacer algunos trámites fuera de la institución y el 15% dice que es malo, porque en el área administrativa los tratan de mala manera cuando llegan a pedir alguna información , y es por ello que se debe de cuidar la forma en que se trate a los alumnos dentro de la institución porque es por ello que muchas ocasiones los alumnos quieren dejar la universidad,



porque como podemos saber si ellos no se sienten en un ambiente adecuado dejan de entrar a las clases, y de igual manera ponerles poco interés a lo que hacen.

Pregunta 7.- ¿Consideras importante que haya un orientador en tu escuela? ¿Por qué? El 90% de los alumnos consideran que si es necesario que existan un orientador dentro de la universidad, que les ayude a resolver algunos problemas que tienen con algunos maestros, o por que necesiten platicar con alguna persona sobre los problemas que tengan de aprendizaje, o por problemas con su elección vocacional, y el otro 10% de los alumnos dicen que no es necesario, que para ellos es lo mismo que este o no porque en muchas ocasiones no los ayudan en lo que ellos necesitan.

Pregunta 8.- ¿Conoces la diferencia entre la deserción escolar y el abandono escolar? A pesar de que el 60% de los alumnos contestaron que si saben que es la deserción escolar y muchos de ellos dijeron que es: “dejar los estudios que están realizando sin regresar de nuevo a ella” para algunos autores la deserción escolar la abordan desde diversas perspectivas como son la psicológica, la sociológica y la pedagogía, y para el 40% de los alumnos dicen que el abandono escolar es dejar los estudios por un momento solamente o darse de baja temporal y luego regresar a la escuela para continuar con sus estudios posteriormente.

Pregunta 9.- ¿Sabes cuales son las funciones del Orientador Educativo, menciona 3? Aunque el 55% de los alumnos dicen que las funciones del orientador son la función de ayuda, la función educativa y la función asesora, hay ocasiones en que llegan a confundir lo que es la función de ayuda y la asesora, porque para ellos esta es la misma porque los ayudan cuando tengan cualquier problema dentro de la institución educativa y la función educativa es la que los ayuda con problemas en sus estudios, y el 45% de los alumnos dice que es de diagnosticar, orientar y de ayudar en las cosas que tienen que llegar a realizar dentro de la institución y fuera de ella.

Pregunta 10.- ¿Consideras que es importante que haya una buena relación entre maestro-alumno? ¿Por qué? El 90% de los alumnos consideran que es si es necesario que exista una buena relación entre maestros y alumnos, para que pueda llegar a existir el aprendizaje significativo que tanto se busca, y que puedan llegar a preguntar cuando tengan dudas sobre el tema

que están viendo en ese momento porque si no existe esa buena relación entre ellos no se puede llegar a tener un buen aprendizaje. Por otra parte Ángel Díaz Barriga nos menciona “Que todo proceso escolar se realiza a partir de un conjunto de relaciones, sociales, institucionales, pedagógicas y personales que se materializan en los sujetos de la educación maestro – alumno”. Y es por ello que se debe de llegar a cubrir estos aspectos para que la enseñanza pueda ser satisfactoria.

Pregunta 11.- ¿Cuál crees que sea el factor que hace que los alumnos deserten? El 65% de los alumnos contestaron que la falta de un orientador educativo hace que algunos alumnos lleguen a desertar, porque muchas veces necesitan de ellos para resolver algunos problemas que tienen dentro de la institución y con los propios maestros, por otra parte del 20% dijo que la falta de motivación de los profesores hace que ellos lleguen a dejar los estudios porque no los motivan en sus clases para seguir estudiando y el 15% dijo que se debe a dificultades en el aprendizaje, porque no saben de que manera pueden llegar a estudiar algunos temas en particular.

## 4.2.- CONCLUSIÓN.

Después de haber realizado la investigación sobre la Ineficacia del Orientador Educativo en el Nivel Medio Superior, pude darme cuenta que los alumnos consideran de suma importancia que exista un buen orientador dentro de la institución, y sobre todo que tenga el perfil adecuado para estar en el área de Orientación.

Por otra parte se comprobó la hipótesis que dice: "A mayor conocimiento sobre la Orientación Vocacional, menor será el grado de deserción de los alumnos del 6to. Semestre del Nivel Medio Superior", ya que de acuerdo a las respuestas obtenidas en la encuesta los alumnos dicen que si los orientan adecuadamente, ellos podrán decidir de una mejor manera, lo que quieran para su vida profesional y así no solo estudiar por las presiones de padres y amigos.

Al ver los resultados de la encuesta aplicada, se pudo notar que muchos alumnos no conocen que es la Orientación Educativa, a pesar de que ya están a punto de salir del bachillerato, y de que está materia la llevan desde que ingresan al mismo, ya que algunos alumnos consideran que el Orientador es aquella persona que los ayuda a resolver problemas que tengan con un maestro, o les den algún consejo para poder salir adelante.

La deserción escolar es un término muy complejo de comprender, ya que intervienen muchos factores como son el factor económico, la falta de orientación, la pérdida de motivación y la mala calidad de la enseñanza.

Algunas personas consideran que la deserción escolar es simplemente dejar de estudiar por un momento, y luego regresar, pero esto no podría considerarse como deserción escolar porque ellos piensan regresar a seguir estudiando, solo que por el momento y por alguna razón tuvieron que dejar de hacerlo, y esto podría considerarse como baja temporal, y la deserción escolar es dejar de estudiar y ya no volver a retomar los estudios.

De igual manera es de suma importancia que los alumnos conozcan cuales son las funciones que tienen los orientadores educativos, ya que de acuerdo a las respuestas de la pregunta 9, el 100% de los alumnos no la conocen, ya que para ellos las funciones son solo diagnosticar, orientar, ayudar y asesorar a resolver algún problema que tengan, y el cual no puedan resolver.

Pero hay que aclararles que no solamente estas son las funciones que los orientadores tienen.

Por otra parte muchos alumnos consideran que el factor que hace que lleguen a desertar es el que no exista un buen orientador educativo, y también la falta de motivación de los profesores, así como algunos problemas que pueden ser personales, familiares ó económicos.

Por último podemos decir que en las instituciones educativas debe de existir un área de Orientación, en donde los alumnos puedan llegar a platicar con el Orientador, no solamente cuando tengan su clase de Orientación, sino en algún momento que los alumnos necesiten hablar con ellos.

### **4.3.- PROPUESTA.**

1. Crear un cubículo de orientación
2. Contar un Psicólogo que tengan una maestra en Educación y un Lic. En Pedagogía.
3. Dar pláticas a los alumnos cada fin de mes sobre las carreras que se imparten en las universidades.
4. Dar conferencias sobre la importancia que tiene el que las personas terminen de estudiar una carrera.
5. Conocer y aplicar pruebas psicométricas, para descubrir intereses y destrezas de los alumnos.
6. Asesorar al personal de la institución acerca de las necesidades y problemas estudiantiles.

# ANEXO



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO  
CAMPUS VILLAHERMOSA



ENCUESTA DE OPINION

EDAD: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

1.- ¿Sabes que es la Orientación Educativa?

SI	NO
----	----

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.- ¿Consideras importante que hagan un diagnostico de orientación vocacional antes de ingresar a la Universidad? ¿Por qué?

SI	NO
----	----

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3.- ¿Que tantos problemas tendrías en tu casa si dejaras de estudiar por un tiempo?

A) Muchos	B) Poco	C) Nada
-----------	---------	---------

4.- ¿Has pensado en dejar la carrera a medias? ¿Por qué?

A) casi nunca	B) A veces	C) con frecuencia.
---------------	------------	--------------------

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5.- ¿crees que vas a termina la carrera? ¿Por qué?

SI	NO
----	----

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO



## CAMPUS VILLAHERMOSA

### ENCUESTA DE OPINION.

6.- ¿consideras que el trato que da tu escuela a los alumnos es?:

A) Bueno	B) Regular	C) Malo
----------	------------	---------

7.- ¿Consideras importante que haya un orientador en tu escuela? ¿Por qué?

SI	NO
----	----

---

---

---

8.- ¿Conoces la diferencia entre la deserción escolar y el abandono escolar?

SI	NO
----	----

9.- ¿Sabes cuales son las funciones del Orientador Educativo, menciona 3?

---

---

---

---

---

10.- ¿Consideras que es importante que haya una buena relación entre maestro-alumno? ¿Por qué?

---

---

---

---

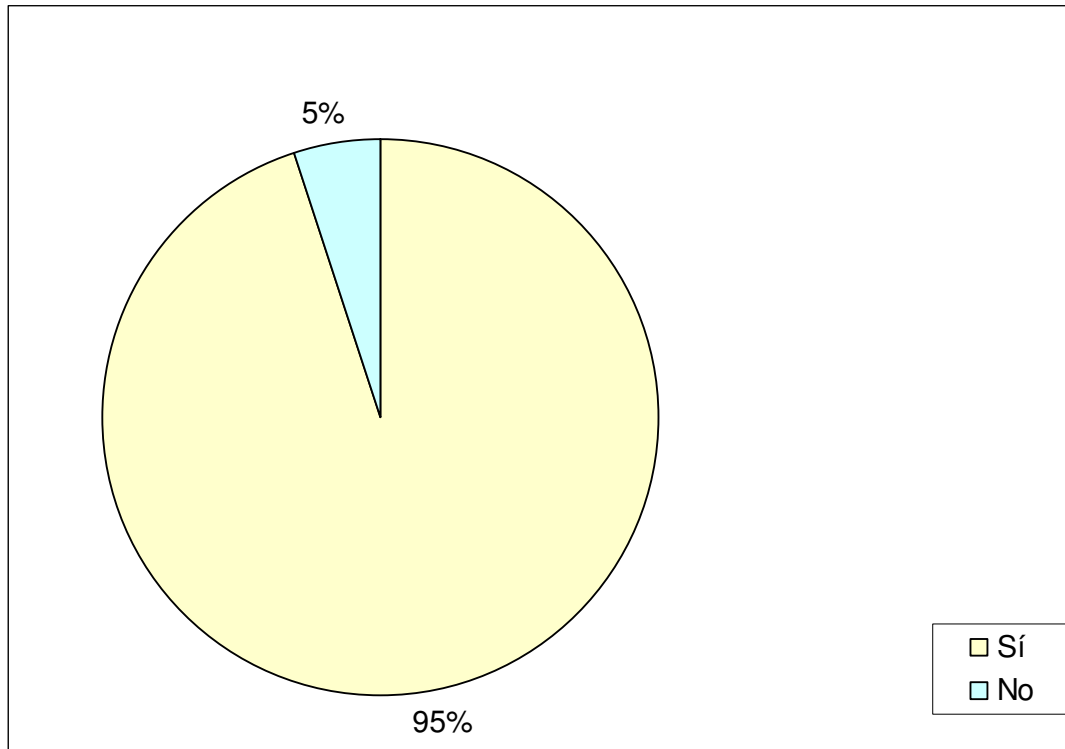
11.- ¿De los siguientes factores cual crees que hacen que los alumnos deserten?

- A) Falta de motivación de los profesores.
- B) Problemas de adaptación a la institución.
- C) Falta de un orientador Educativo.
- D) Dificultad en el aprendizaje
- E) Perdida de motivación e interés

**GRAFICAS.**

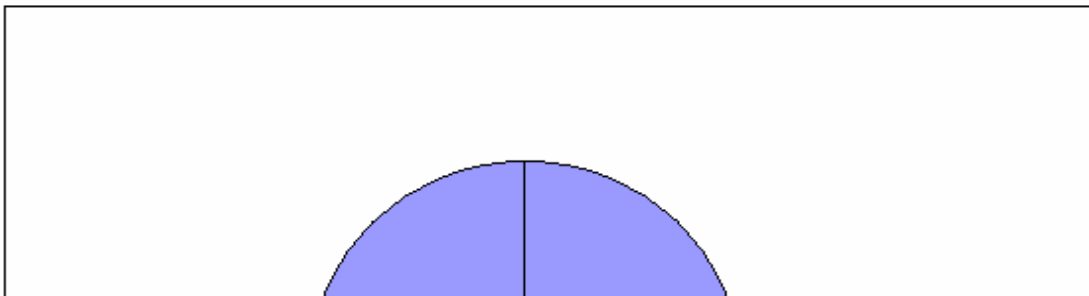


**(GRAFICA No.1) ¿Sabes que es la Orientación Educativa?**



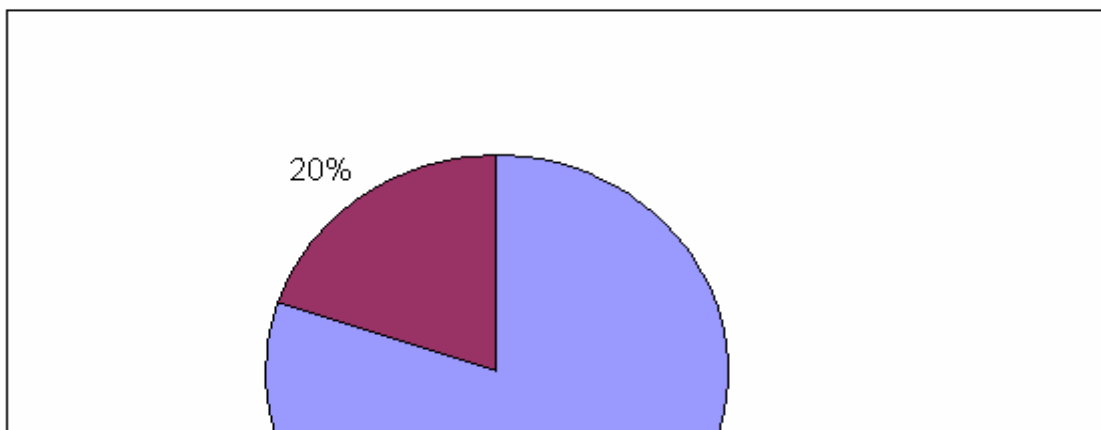
En esta gráfica podemos ver que el 95% de los alumnos encuestados saben, que es la orientación educativa, pero más adelante podremos observar en otra gráfica que muchos de ellos no tienen muy claro esto, porque se dan algunas contradicciones entre las cosas que contestaron. Para algunos autores la orientación educativa está dirigida a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios (Mora, 2000) y para los alumnos encuestados esta es en donde el orientador o maestro da algunos consejos para poder salir adelante, con algún problema que tengan, pero no saben más acerca de lo que es en realidad, o decir es aquel que solamente aplica algunos Test, para ayudarlos a decir que es lo que deben de estudiar.

**(GRAFICA No. 2) ¿Consideras importante que hagan un diagnostico vocacional antes de entrar a la universidad?**



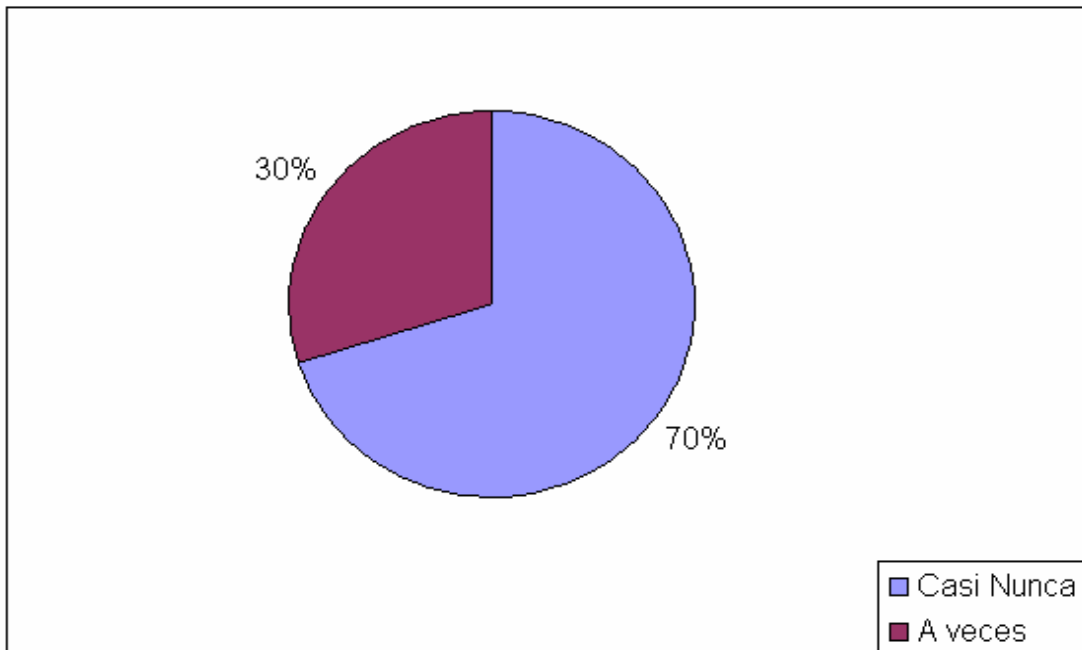
En esta gráfica podemos observar que el 100% de los alumnos dijeron que si es importante que hagan un diagnostico vocacional, para que los ellos estén más seguro de lo que quieren estudiar, y luego no desertar, o porque en muchas ocasiones los alumnos estudian una carrera porque alguno de los amigos la van a estudiar y le dicen que es lo mejor, pero luego se dan cuenta que no es así, o de igual manera porque que sus padres los forzar a estudiar esa carrera, por si llegan a tener algún lugar en donde dejar a sus hijos seguros un trabajo para que no han buscando trabajo de un lugar a otro, y es por ellos que entran a estudiar la carrera pero sin que realmente les guste, otros también dijeron que es importante porque ayuda a que ellos este más seguros de lo que quieren, o si no los puedan orientar para lo que les gustan más y puedan desarrollarse mejor en su vida profesional.

**(GRAFICA No. 3) ¿Qué tantos problemas tendrías en tu casa si dejaras de estudiar?**



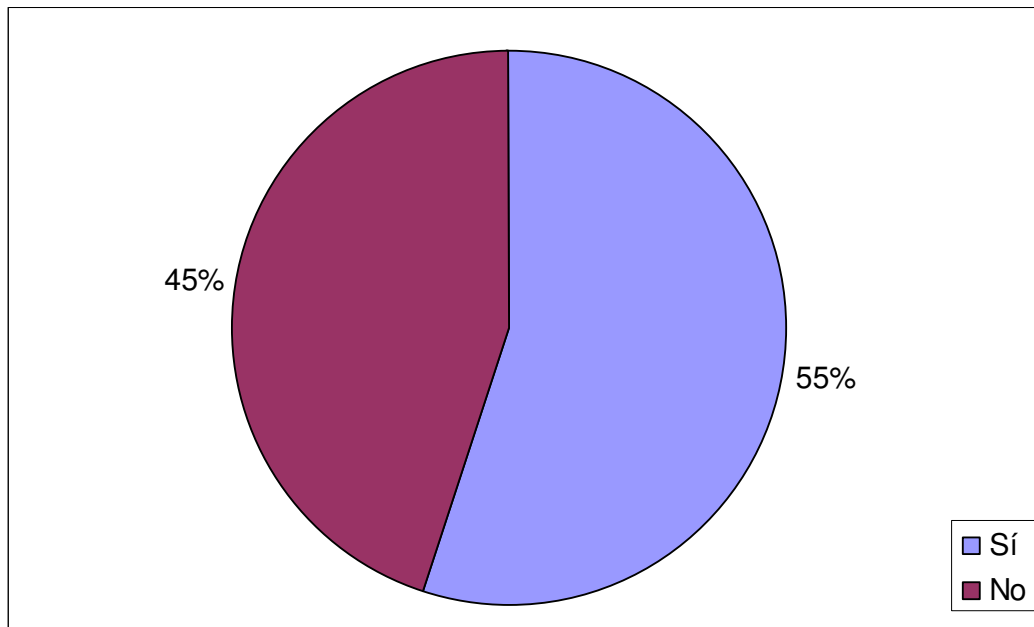
En esta gráfica podemos observar que el 80% los alumnos dicen que si ellos dejaran de estudiar tendrían muchos problemas en sus casas, por la forma en que sus padres hacen para pagar sus estudios universitarios, la otra parte del grupo dicen que tendrían muy pocos problemas pero que de todos modos, esto pueden afectar en su casa. De igual manera podemos decir que muchas veces los alumnos dicen que dejan sus estudios porque ya están aburridos de lo que están estudiando, o porque simplemente ya no les interesa esa carrera, sino que quieren estudiar otra, pero no saben de que manera decirles a sus padres, y a veces por ello que no dejan los estudios.

**(GRAFICA No.4) ¿Has pensado en dejar la carrera a medias?**



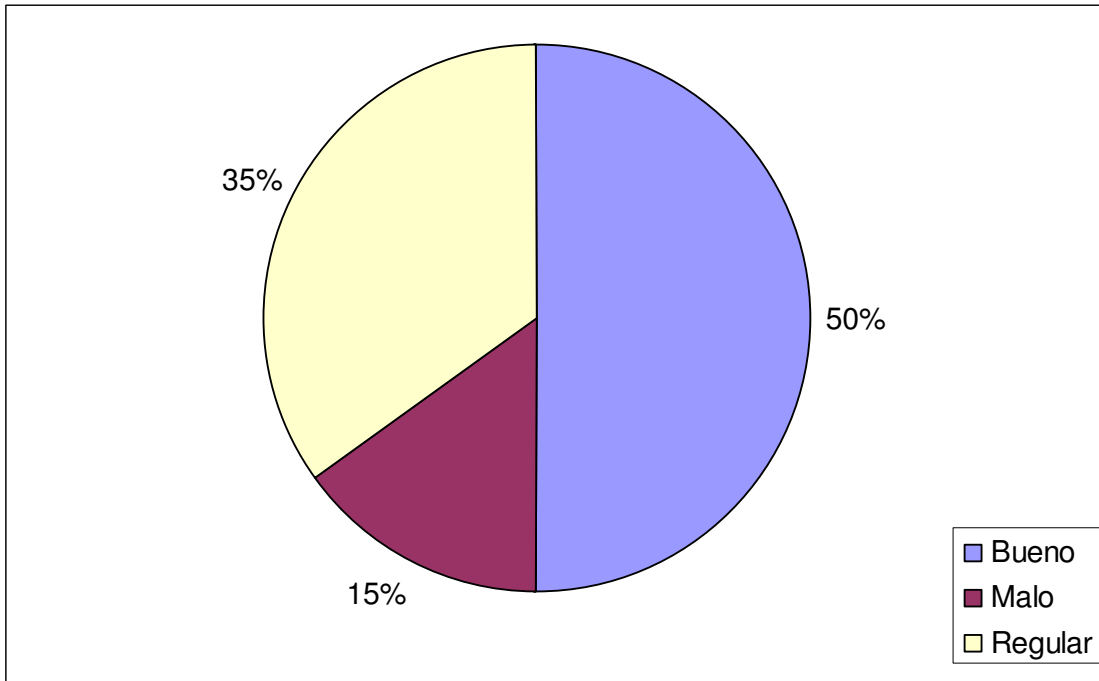
En esta gráfica podemos observar que el 70% de los alumnos han pensado en dejar la carrera a medias por problemas de orientación, problemas económicos o por la disponibilidad de horario, para poder estudiar, y el resto de los alumnos dijeron que casi nunca han pensado en dejarla, a pesar de que han pensado en dejarla de vez en cuando. Esto en muchas ocasiones se puede deber a que ellos ya están aburridos de lo que ven todos los días, o porque simplemente ya no les interesa esa carrera, sino que quieren estudiar otra, pero no saben de que manera decirles a sus padres, y a veces por ello que no dejan los estudios, y llevan varias materias reprobadas hasta que por fin se deciden decirle a sus padres que ya no quieren seguir estudiando.

(GRAFICA No.5) ¿Crees que vas a terminar una carrera?



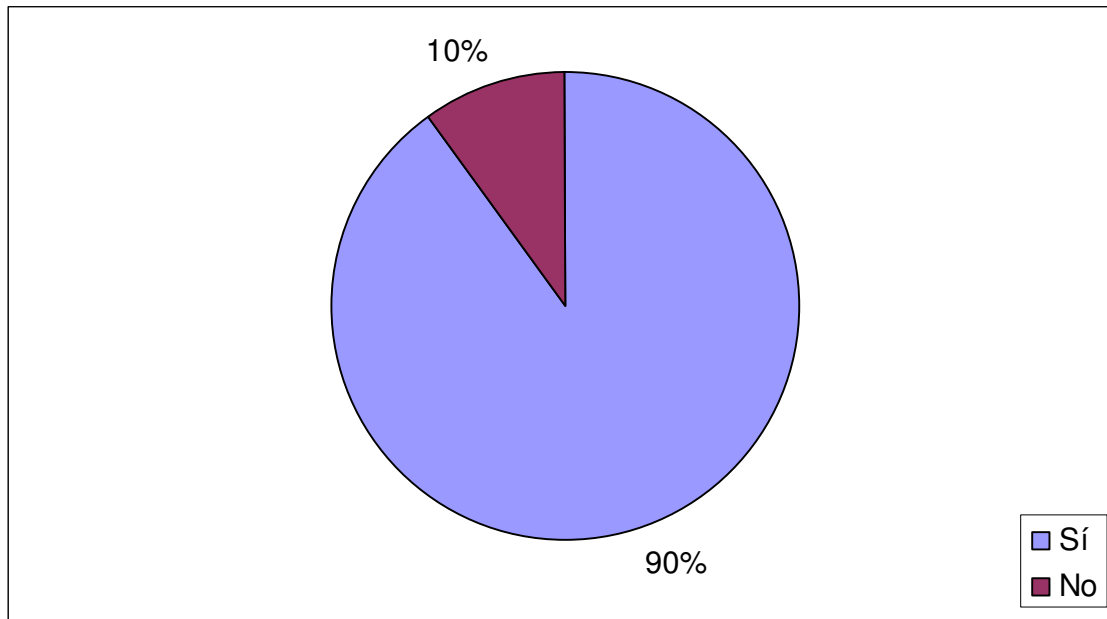
Aquí podemos observar que los alumnos contestaron que no van a terminar la carrera, por los problemas que muchas veces tienen dentro de la institución o por falta de orientación que no brinda la institución educativa, y por los problemas que puedan tener con algunos compañeros de grupo, o por no estar seguros de lo que están estudiando. La otra parte del grupo contestó que si creen que van a terminar su carrera, porque están un poco seguros de lo que están estudiando.

**(GRAFICA No.6) ¿Cómo consideras el trato que da tu escuela a los alumnos?**



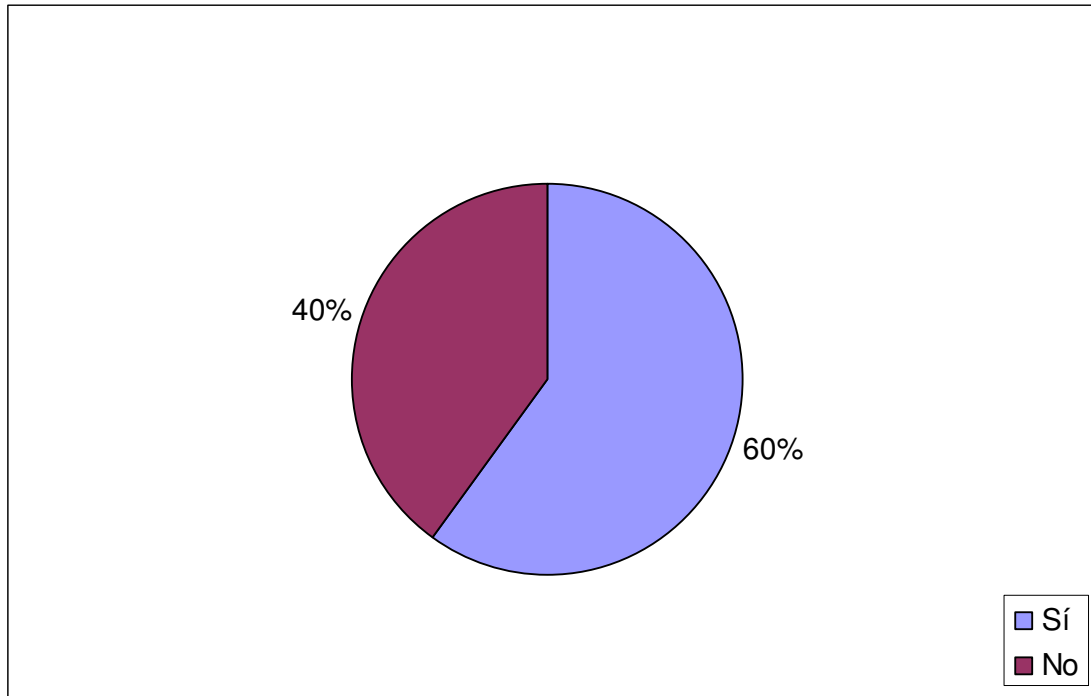
En esta gráfica podemos ver que el 50% de los alumnos encuestados contestaron que el trato que da la escuela es bueno, porque algunos maestros o personas administrativo los tratan de manera adecuada, cuando necesitan alguna ayuda por parte de estas áreas, pero el 35% dice que es regular porque en otras ocasiones no les brindan la ayuda que necesitan para hacer algunos trámites fuera de la institución y el 15% dice que es malo, porque en el área administrativa los tratan de mala manera cuando llegan a pedir alguna información , y es por ello que se debe de cuidar la forma en que se trate a los alumnos dentro de la institución porque es por ello que muchas ocasiones los alumnos quieren dejar la universidad, porque como podemos saber si ellos no se sienten en un ambiente adecuado dejan de entrar a las clases, y de igual manera ponerles poco interés a lo que hacen.

**(GRAFICA No.7) ¿Consideras importante que haya un orientador en tu escuela? ¿Por qué?**



En esta gráfica podemos observar que el 90% de los alumnos dicen que si es necesario que existan un orientador dentro de la universidad, que les ayude a resolver algunos problemas que tienen con algunos maestros, o por que necesiten platicar con alguna persona sobre los problemas que tengan de aprendizaje, o por problemas con su elección vocacional, y el otro 10% de los alumnos dicen que no es necesario, que para ellos es lo mismo que este o no porque en muchas ocasiones no los ayudan en lo que ellos necesitan.

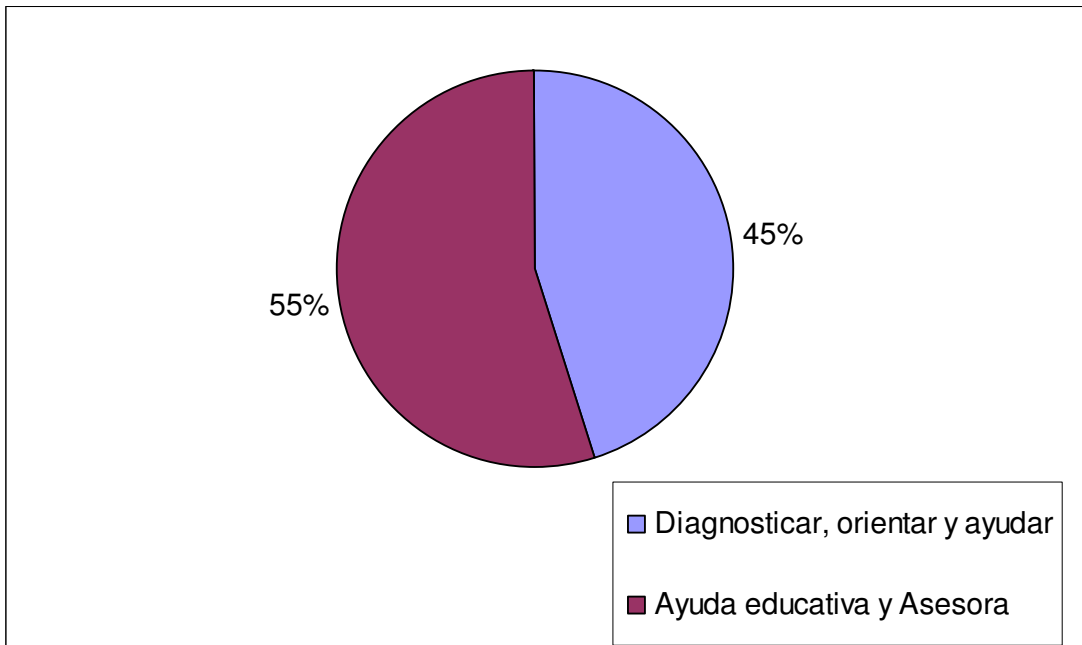
**(GRAFICA No.8) ¿Conoces la diferencia entre deserción escolar y abandono escolar?**



En esta gráfica podemos ver que el 60% de los alumnos contestaron que si saben que es la deserción escolar y muchos de ellos dijeron que es: “dejar los estudios que están realizando sin regresar de nuevo a ella” para algunos autores la deserción escolar la abordan desde diversas perspectivas como son la psicológica, la sociológica y la pedagogía, y para el 40% de los alumnos dicen que el abandono escolar es dejar los estudios por un momento solamente o darse de baja temporal y luego regresar a la escuela para continuar con sus estudios posteriormente.

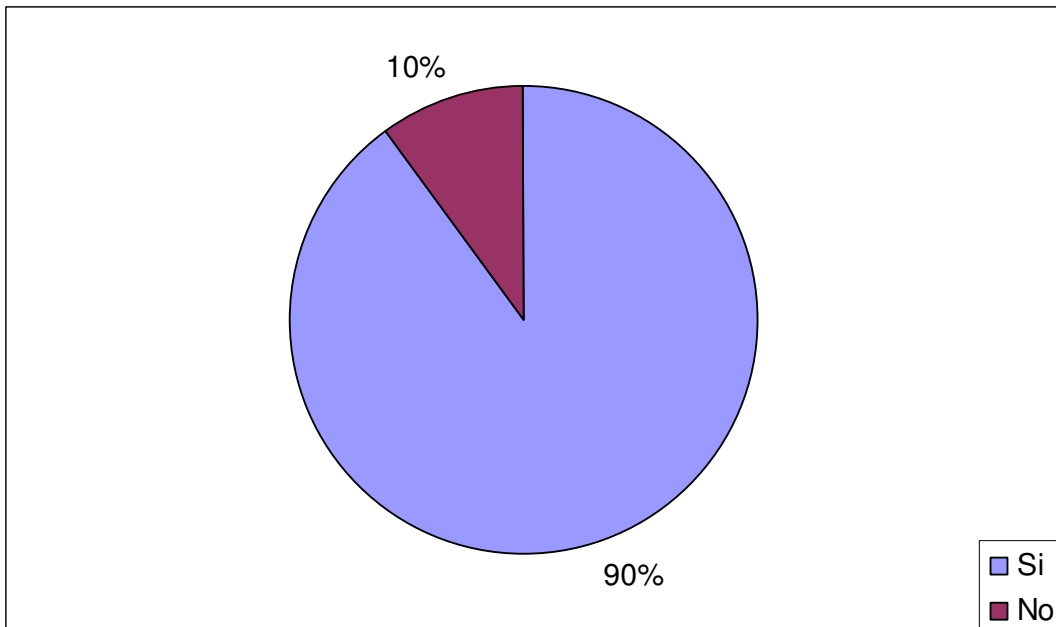
**(GRAFICA No.9) ¿Sabes cuales son las funciones del orientador Educativo? Menciona 3**





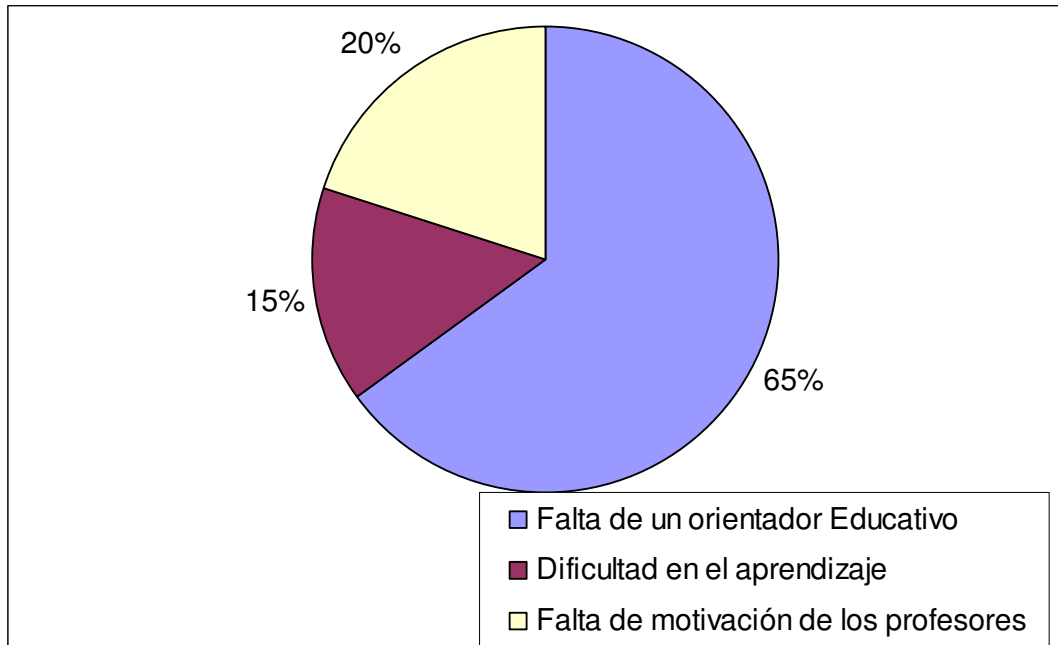
En esta gráfica podemos observar que el 55% de los alumnos dicen que las funciones del orientador son la función de ayuda, la función educativa y al función asesora, pero muchas veces llegan a confundir lo que es la función de ayuda y la asesora, porque para ellos esta es la misma porque los ayudan cuando tengan cualquier problema dentro de la institución educativa y la función educativa es la que los ayuda con problemas en sus estudios, y el 45% de los alumnos dice que es de diagnosticar, orientar y de ayudar en las cosas que tienen que llegar a realizar dentro de la institución y fuera de ella.

**(GRAFICA No.10) ¿Consideras importante que haya una buena relación entre maestro-alumno?**



En esta gráfica podemos observar que el 89% de los alumnos dijeron que si es necesario que exista una buena relación entre maestros y alumnos, para que pueda llegar a existir el aprendizaje significativo que tanto se busca, y que puedan llegar a preguntar cuando tengan dudas sobre el tema que están viendo en ese momento porque si no existe esa buena relación entre ellos no se puede llegar a tener un buen aprendizaje. Por otra parte Ángel Díaz Barriga nos menciona “Que todo proceso escolar se realiza a partir de un conjunto de relaciones, sociales, institucionales, pedagógicas y personales que se materializan en los sujetos de la educación maestro – alumno”. Y es por ello que se debe de llegar a cubrir estos aspectos para que la enseñanza pueda ser satisfactoria.

**(GRAFICA No. 11) ¿Cuál crees que son los factores que hacen que los alumnos deserten?**



En esta gráfica podemos observar que el 65% de los alumnos contestaron que la falta de un orientador educativo hace que algunos alumnos lleguen a desertar, porque muchas veces necesitan de ellos para resolver algunos problemas que tienen dentro de la institución y con los propios maestros, por otra parte del 20% dijo que la falta de motivación de los profesores hace que ellos lleguen a dejar los estudios porque no los motivan en sus clases para seguir estudiando y el 15% dijo que se debe a dificultades en el aprendizaje, porque no saben de que manera pueden llegar a estudiar algunos temas en particular.



## BIBLIOGRAFIA.

- ♣ Aguilar Carbajar, José Antonio, Problemas de Educación México II, Primera Edición, México 1993.
- ♣ Ausubel, David P. Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo, México, Trillas.
- ♣ Cortada de Koha, Nuria. El profesor y la Orientación Vocacional, Edit. Trillas, México 1997.
- ♣ DE B. Francesco, Psicología del adolescente y la educación, Edit., Valle de México, 1979.
- ♣ De Leonardo Patricia, La Nueva Sociología de la Educación, Ediciones El Caballito, México, 1996.
- ♣ Diaz, Barriga Ángel, Tarea Docente: Una perspectiva Didáctica Grupal, Edit. Nueva Imagen, México, 1993.
- ♣ Enciclopedia General de la Educación, Tomo I, OCEANO.
- ♣ Gordon, Thomas M.E.T. Maestro Eficaz y técnicamente preparado, Edit. Diana, México, 1979.
- ♣ [http:// www.uhu.es/agora/digital/número/02-artículos.htm](http://www.uhu.es/agora/digital/número/02-artículos.htm).
- ♣ [http://psicologia.iztacala.unam.mx/cambio\\_curricular/subprogramas/orientacion.htm](http://psicologia.iztacala.unam.mx/cambio_curricular/subprogramas/orientacion.htm)
- ♣ León Enciso Gil, Manual del Orientador, Edit. Auruch, México, 1999.
- ♣ Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)
- ♣ Rodríguez, Ma. Luisa, Orientación Educativa, Edit. CEAC. España 1991.
- ♣ Solá Mendoza Juan, Pedagogía en Píldora, Edit., Trillas, México 1989.
- ♣ UNAM Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, El Abandono de los Estudios Superiores, Edit. Tierra Firme, Diciembre 1992.