

UNIVERSIDAD
"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Las relaciones interpersonales afectadas por problemas de
conducta en los niños del 5º grado del "Instituto Luis González
Gutiérrez"

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciado en trabajo social

PRESENTA

BEATRÍZ ADRIANA SAUCEDO ESCOBAR

ASESOR: L. T. S. ADRIANA SANTOYO MARTÍNEZ



URUAPAN, MICHOACÁN, MARZO 2009



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres

Sabiendo que no existirá una forma de agradecer toda una vida de lucha, sacrificio y esfuerzo. Hoy finalizo una etapa más en mi vida, agradezco la confianza que han depositado en mí, su apoyo al compartir conmigo logros y tropiezos y el esfuerzo que han realizado durante toda mi vida, para que al fin llegara este momento, gracias a Dios y ustedes, que han guiado mis pasos he alcanzado esta meta tan anhelada para mi superación personal, ahora sé que puedo continuar con la vida.

Estoy muy orgullosa de ser su hija...

Gracias Dios por mandarme las manos que me apoyan y confían en mí...

Estas líneas son un reconocimiento para ustedes... mis padres

A mis hermanos

Gracias por estar presentes en cada uno de mis pasos, de mis triunfos y fracasos.

Por aguantar mis noches de desvelos y malos ratos.

Por confiar en mí brindándome todo su apoyo y amor.

A mi pareja

Como un testimonio de infinito aprecio y agradecimiento por el apoyo que de manera incondicional siempre me brindaste. Por estar presente en esta nueva etapa de mi vida.

Por soportar mis ratos de presión, manteniéndote siempre alerta de mis cuestiones académicas; para tí, con respeto y la promesa de seguir siempre adelante

A mis maestros

Por proporcionarme las herramientas necesarias para poder entender y seguir adelante en el ámbito profesional

TRABAJADORA SOCIAL
Beatriz Adriana Saucedo Escobar

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I. ASPECTOS GENERALES DE LOS GRUPOS

1.1 Concepto de grupo.....	9
1.2 Tipos de grupos.....	10
1.3 Características de los grupos.....	12
1.4 Etapas de vida de los grupos.....	13
1.5 Estructura de los grupos.....	16
1.6 Tipos de roles.....	18
1.7 Proceso del Trabajador Social con grupos.....	20

CAPITULO II. CONDUCTA

2.1 Definición de conducta.....	24
2.2 Tipos de conducta.....	25
2.3 Surgimiento y descenso de la agresión.....	28
2.4 Individuo y sociedad como factores que moldean la conducta.....	31
2.4.1 Por qué actúan los organismos.....	33
2.4.2 Mecanismos que activan la agresión.....	36
2.4.3 Reducir la agresión en los niños.....	37

CAPITULO III. RELACIONES INTERPERSONALES

3.1 Definición de Relaciones Interpersonales.....	38
3.2 Relaciones humanas como función.....	39
3.3 Objetivo de las relaciones humanas.....	40
3.4 Las relaciones sociales dentro del aula de primaria.....	43
3.5 Amistad y relaciones con los niños.....	46

CAPITULO IV. INSTITUTO LUIS GONZALEZ GUTIERREZ

4.1 Características generales de la institución.....	49
4.2 Antecedentes generales.....	50
4.3 Misión, visión y objetivos del Instituto Luis González Gutiérrez.....	50
4.4 Organigrama del Instituto Luis González Gutiérrez.....	53
4.5 Estructura organizacional del Instituto.....	54
4.6 Manuales de organización existentes dentro del Instituto.....	54

CAPITULO V. TRABAJO SPOCIAL EN EL ARES ADECATIVA

5.1 Definición del trabajo social en el área educativa.....	61
5.2 Trabajo social en el área educativa.....	61
5.3 Perfil ideal del trabajador social educativo.....	64
5.4 Funciones y actividades.....	65
5.5 Capacidades y habilidades.....	67
5.6 Niveles de intervención.....	71

CAPITULO VI. INVESTIGACION DE CAMPO

6.1 Definición del universo.....	75
6.2 Diseño del instrumento.....	76
6.3 Recopilación de datos.....	77
6.4 Presentación de resultados.....	78
6.4.1 Instrumento dirigido a los alumnos.....	81
6.4.2 Instrumento dirigido a la maestra.....	95
6.4.3 Interpretación de la guía de observación.....	101
6.5 Análisis de la información.....	104

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Las primeras formas de conducta son fundamentales en los niños, ya que si éstos no logran tener el control de sus impulsos pueden llegar a alterar no sólo la relación familiar, sino la grupal dentro de un aula cuando éstos asisten a recibir la educación inicial o primaria, por ello podemos plantear; ¿Qué tanto afecta la conducta para que se alteren las relaciones interpersonales de un grupo?, ¿cuáles son los principales factores que influyen para que esto suceda?, podemos ver de manera clara que los medios modernos de información, como la televisión, la radio, los libros y las revistas ilustradas, influyen en la formación del comportamiento social más de lo que la mayoría se imagina. Los padres y los educadores que se preocupan por el impacto que tales agentes causan en los niños ordinariamente no caen en la cuenta de que ellos mismos siguen los ejemplos y las sugerencias recogiendo las opiniones y las actitudes que le presentan esos medios, formándose una conducta de manera subconsciente.

Ahora bien se toma en cuenta la situación de la educación que reciben los niños, es decir en el modelamiento de las conductas no solo interviene la familia; sino la escuela, compañeros, en si todo el entorno social del menor; tomando como base que la investigación se realiza con niños del 5° grado de primaria del Instituto Luis González Gutiérrez el cual se conforma de 17 alumnos y un docente, en donde se manifiestan alteraciones en la dinámica de éste a consecuencia de las conductas agresivas que afectan las relaciones interpersonales, debido a que algunos niños discuten, pelean y se agreden física y verbalmente, generando problemas, ya que éstas discusiones llegan más allá de los pleitos escolares donde la docente se ve en la necesidad de acudir a los padres de los familia, para que ellos apoyen en el mejoramiento de la conducta de los alumnos.

Por consecuencia fue necesaria la investigación planteando una hipótesis y algunos objetivos, los cuales dan pauta a analizar profundamente la situación.

Objetivos como:

GENERAL:

Analizar las relaciones interpersonales que se genera cuando existen alumnos con problemas de conducta en el grupo de 5° grado de primaria dentro del Instituto “Luis González Gutiérrez”, durante el trimestre de Mayo a Julio del 2006.

ESPECÍFICOS:

- ◆ Identificar el tipo de conductas que se generan dentro de un salón de clases.
- ◆ Observar las relaciones interpersonales que se generan cuando existen problemas de conducta dentro de un grupo.
- ◆ Rescatar de qué manera se puede evitar que las relaciones interpersonales se vean afectadas por problemas de conducta agresiva.

Hipótesis como:

Las relaciones interpersonales del 5° grado de primaria se ven afectadas por problemas de conducta de algunos de sus miembros.

De acuerdo a estos planteamientos se pretende destacar lo que sucede realmente dentro de este grupo; ahora bien, este proceso comprende cinco capítulos de investigación teórica y uno de investigación de campo.

Capítulo I que hablan de: los aspectos generales que comprenden un grupo, debido a que existen diversas dimensiones de grupos, éste algo complejo por lo mismo se retoma desde su estructura, funcionamiento, tipos, roles, proceso y diagnósticos por los que pasa un grupo para poder entender la magnitud del tema;

ahora bien, se toma en cuenta que uno de los factores a influir en las relaciones interpersonales que existen al interior de un grupo, son los tipos de conducta principalmente agresiva, datos que podemos analizar en el siguiente capítulo.

Capítulo II contempla la dinámica que se pueda alterar por este factor; tomando en cuenta que el educando de entre 9 y 11 años de edad es poco conflictivo y responsable en sus clases, sin embargo esto no impide que muchas veces, detrás de tales apariencias se esconda un niño que pueda estar viviendo complejos y contradictorios conflictos emotivos; por ello la importancia de estudiar las conductas agresivas en los niños y las malas relaciones generadas que se puedan justificar por todos los aspectos conductuales.

Capítulo III para entender las relaciones interpersonales, es necesario indagar un poco acerca de sus funciones para saber cuales son las relaciones que se generan dentro del un aula de clases sobre todo cuando éstas han sido modificadas o alteradas por problemas de conducta agresiva.

Capítulo IV, cabe señalar que es importante rescatar la relación que tiene el Instituto Luis González Gutiérrez con el proceso educativo, ya que el Instituto esta regido bajo las normas y estatutos propuestos anualmente por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Capítulo V, se retoma la intervención del profesional en Trabajo social, para atender las problemáticas sociales, en esta investigación, se rescatan los niveles de intervención, y las áreas en las que el profesionista puede intervenir.

Por último; el capítulo VI se conforma por la investigación de campo en donde se analizan con datos estadísticos la problemática manifestada por los alumnos y el

docente a cargo del grupo; todo esto de acuerdo a la realidad social que manifiesta nuestra población de estudio.

Para poder intervenir, es necesario plantear una propuesta, la cual pretende llevar a cabo talleres impartidos por personal capacitado, en los cuales se brindan estrategias para el manejo, reforzadores y modeladores de conducta; de igual manera en los casos que sea necesario, se dará una atención más personalizada, todo con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales entre alumno-alumno, alumno-maestro y maestro-alumno.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES DE LOS GRUPOS

Se puede mencionar que existen múltiples dimensiones de grupos, éste algo complejo ya que debemos analizar desde su estructura, funcionamiento, tipos, roles, proceso y diagnósticos por los que pasa un grupo para poder entender la magnitud del tema.

Es importante mencionar que ésta investigación debe tomar como base estos aspectos para posteriormente entender la dinámica que se pueda presentar al interior de un grupo de pequeños estudiantes; para ello es necesario iniciar por definir lo que es un grupo.

1.1 DEFINICIÓN DE GRUPO

Se retomará y analizará la perspectiva de diferentes autores, sobre la conceptualización de grupo; por ejemplo, Julieta Flores en su libro Trabajo Social de Grupos (1986) manifiesta que los grupos son como una relación de cooperación estrecha cara a cara; dice también que los grupos primarios son el elemento fundamental de la naturaleza humana y de la formulación de los ideales humanos.

Sin embargo Pichón Riviere en su libro El Proceso Grupal (1998) entiende que un grupo es un conjunto restringido de personas que, ligadas por constantes espacio temporales, el cual, articulado en su mutua representación interna, se propone en forma implícita y explícita una tarea que conforma su finalidad, interactuando a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles, es decir, la meta de los grupos operativos es aprender a pensar. En efecto, no puede perder de vista que el pensamiento y el conocimiento son producciones sociales, es

decir, Pichón manifiesta que todo grupo debe tener objetivos en común y que cada uno de sus miembros asuman roles o conductas que permitan favorecer las relaciones que en este se puedan generar entre sus miembros.

Ahora bien, analizando las definiciones anteriores se puede identificar la relación que existen entre estas, por ello se formula un concepto que las integre y facilite al mismo tiempo la comprensión del tema, es decir, se entiende por Grupo, la reunión de dos o más personas que interactúan entre sí, los cuales tiene objetivos y metas en común; rigen su conducta a base de normas que todos han creado y modificado las cuales les permiten tener un sentido de pertenencia e integración al grupo. Es por ello que necesariamente, para aprender a pensar, el individuo necesita del otro, de su presencia y de su diálogo, u otras formas de expresión posibles.

Sin embargo se toma muy en cuenta que existen diferentes tipos de grupos de los cuales se hablará a continuación, estos pueden manifestar características distintas pero, algo queda claro no dejarán de tener sentido de pertenencia, si esto ocurriera el grupo como tal no se integraría, y por consecuencia no existirían metas ni objetivos en común.

1.2 TIPOS DE GRUPOS

Yolanda Contreras en su libro Trabajo Social de Grupos (2003) hace referencia a la siguiente clasificación en cuanto a grupos se refiere.

GRUPO PRIMARIO, Caracterizado por una asociación y cooperación íntima, cara a cara, son primarios en muchos sentidos pero sobre todo por el hecho que son fundamentales para formar la naturaleza social, y los ideales del individuo, el resultado de la asociación es una cierta fusión de las individualidades en todo un común, de modo que el propio yo, quizás el modo más simple de descubrir esta totalidad es diciendo que es como un “nosotros”, sus características son:

- ◆ Las relaciones son más íntimas
- ◆ Los roles y estatus configuran una estrecha estructura, las normas son aprendidas, practicadas y reforzadas, los miembros pueden manifestarse sin alejamientos.

Si se analizan un poco estos aspectos se rescata que el grupo primario (el eje de esta investigación) se trata de un grupo de educandos en donde el “yo” se convierte en “nosotros”, se habla de identificación y sentido de pertenencia. Continuando con la clasificación que la autora Yolanda Contreras en su libro “Trabajo Social de Grupos” externa que los...

GRUPOS SECUNDARIOS, están caracterizados por una relación funcional en base a un interés específico el que al perderse o terminarse lleva a la disolución. Su duración es breve, suelen ser formales y caracterizan a la sociedad moderna.

GRUPOS ABIERTOS, se le llama abierto al grupo flexible que permite el ingreso y salida de los miembros, esto último ya sea abandonar el grupo o actividad definitivamente o para pasar a otro en el que se pueda ingresar más fácil.

GRUPOS CERRADOS, es aquel que ofrece resistencia al cambio de participantes, no deseando recibir nuevos miembros para conservar prestigio y por poder o por temor a cambios (común en adolescentes) .En algunos, se establecen normas para la admisión (pandilla), y en otros el egreso esta funcionando (grupo delincuente).

GRUPOS HOMOGÉNEOS, es aquel en que los miembros tienen características en común, en cuanto a la edad, sexo, nivel socioeconómico etc.

GRUPOS HETEROGÉNEOS, La heterogeneidad en un grupo es cuando existen diversas desigualdades entre los miembros que lo conforman. Puede ser en la edad, el sexo, religión, creencias culturales etc.

GRUPOS ORGANIZADOS, Se llama así a aquellos grupos donde existe una división de trabajo procurando una meta productiva, en los que se establecen juntas, posiciones y roles, asumiendo que cada miembro es parte solidaria de la estructura. El líder el jefe u orientador es el más capacitado.

GRUPOS DESORGANIZADOS, cada uno asume roles independientemente con el otro, no existiendo división del trabajo, es permisivo y por lo tanto es escasamente productivo.

GRUPOS FORMALES, éstos elaboran normas compartidas con respecto a objetos materiales, a los miembros, a la comunidad y a la institución. En algunos grupos esas normas están determinadas antes del ingreso de los miembros .Los roles están prescriptos la seguridad está dada por reglamentos.

GRUPOS INFORMALES, cada miembro actúa como desea y con libertad, pueden producirse desajustes y tensiones en los miembros que no son capaces de cumplir con la conducta exigida; frustrando al no permitir expresión.

Se debe tener claro que, independientemente del tipo de grupo que sea, éste siempre va a tener un ciclo de vida, ya que como grupo social esta sujeto a cambios y/o modificaciones, las cuales pueden ser desde cambios de integrantes, roles o normas, hasta la discusión de temas, por ello es importante conocer algunas de las etapas por las que pasa un grupo y así poder atender la situación actual del grupo de educandos a nivel primaria.

1.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS GRUPOS

Es importante destacar que los grupos deben de reunir ciertas características, las cuales deben llevarse a cabo para que el grupo se pueda identificar como tal.

Algunos investigadores determinan que para poder hablar de grupo es necesario que exista la reunión de dos o más personas y que dicho equipo reúna características, Sánchez Rosado en su Manual de Trabajo Social (2004) cita a autores como Cartwright y Zander para hacer mención de estas; por ejemplo:

- ✓ Que los miembros interactúen frecuentemente.
- ✓ Se conozcan unos a otros como pertenecientes al grupo.
- ✓ Que otras personas ajenas al grupo también reconozcan a los miembros de éste.
- ✓ Acepten las mismas normas.
- ✓ Se inclinen por temas de interés común.
- ✓ Constituyan una red de roles entrelazados.
- ✓ Se identifiquen con un mismo modelo que rija sus conductas y que exprese sus ideales.
- ✓ Que el grupo les proporcione recompensas.
- ✓ Las metas que buscan alcanzar sean interdependientes.
- ✓ Todos perciban al grupo como una unidad.
- ✓ Actúen en forma similar respecto al ambiente.

1.4 ETAPAS DE LA VIDA DEL GRUPO

Continuando con la autora Yolanda Contreras, menciona que un grupo presenta diferentes etapas, las cuales se mencionan a continuación;

◆ FORMACIÓN

En esta etapa el líder profesional (el Trabajador Social) identifica los intereses comunes de las personas y ayuda a éstas a asociarse. A veces, la formación es natural, mientras que en otras corresponde a un técnico hacerlo.

Las funciones del Trabajador Social en esta fase y en otras previas incluye estudio e investigación para la formación del grupo, un diagnóstico inicial que permitirá formular metas de toda la planeación que se realizará en la etapa de la formación.

Para lo cual es necesario seguir algunos procedimientos como:

1. Motivación de la asociación. Son las acciones dirigidas a despertar el interés por agruparse.
2. Contactos fuera de la reunión con los socios.
3. Contacto fuera de la reunión en relación a los socios.

◆ INTEGRACIÓN GRUPAL

Una vez que el grupo está constituido, el Trabajador Social iniciará su acción para que cada individuo sea aceptado por los demás y para que este a su vez acepte al grupo. Es un proceso activo en dos sentidos, pues representa lo que se ha llamado integración del grupo o la aceptación mutua en él.

Para que se logre la integración grupal es necesario reunir algunos medios como;

- a. La identificación del individuo con el grupo a través de sentirse verdaderamente un vínculo que le une con los demás miembros.
- b. La aceptación de ambas partes, el líder del grupo profesional debe conocer y aceptar a cada miembro del grupo, así como su propia personalidad.
- c. La comunicación es una de las tareas más importantes, pues favorece vínculos de seguridad y crea ambientes que tiende a evitar formalidades e intimidación de los miembros del grupo. Al término de cada reunión el trabajador social debe motivar al grupo para que evalúe sus acciones y formule un plan de acción; los indicadores de que el proceso de formación se desarrolle positivamente son la puntualidad y la regularidad en la asistencia de los miembros.

- d. El estatus de un individuo en el grupo consta de la suma total de la manifestaciones positivas de los miembros, siendo simultáneos los elementos que se requieren para producir cierta calidad o habilidad que debe tener el individuo y, por otra, una oportunidad que permita expresar esa calidad o habilidad en él. De acuerdo con su estatus, las personas ocupan diferente lugar en el grupo, desarrollando diversas relaciones según el grado de integridad que las une con algunos de los otros miembros.

En esta etapa es cuando surgen los primeros líderes quienes en algunas ocasiones son agresivos y en otras pasivos. Como su prestigio llega fuera del grupo, puede ser un factor importante para su imagen de inicio, pero el Trabajador Social podrá influir en la estructura del grupo de tal manera que las personas que asuman inicialmente funciones de liderazgo apoyen las normas, valores y propósitos del grupo.

Finalmente el Trabajador Social puede esperar que en esta etapa los miembros lo “prueben” muchas veces, evaluando la aceptación que el líder tiene por el grupo, su interés por ellos, la confianza que puedan depositar en él, y la tolerancia de la conducta de ellos.

◆ ORGANIZACIÓN

En ésta, el grupo elabora los sistemas que le permiten desarrollar la capacidad para autodirigirse y autogobernarse. El Trabajador Social debe encausar al grupo hacia su organización delimitando las necesidades de sus miembros y los objetivos del método del grupo.

Los elementos que indican que se ha entrado en la etapa de organización son los siguientes:

- Asistencia regular a las reuniones por parte de los miembros.
- Declinación de la ansiedad.
- División del trabajo justa y eficaz.

- Surgimiento de un líder natural.
- Responsabilidad manifiesta por parte de los miembros.
- Identificación con el grupo al llamado nosotros o nuestro grupo.
- Tenciones disminuidas por la obtención de los objetivos.
- Aceptación y sentido de pertenencia al grupo.

El término de cada etapa evolutiva de la vida humana señala el fin del grupo, por ello se dice que las etapas de un grupo de pequeños educandos entre 9 y 11 años de edad pasan por todas y cada una de estas etapas; por su formación al inicio del ciclo escolar, conflicto, esto cuando se suscitan algunas discusiones, pleitos y agresiones ya sean físicas o verbales, otra de las etapas la organización ya que son los alumnos quienes en coordinación con los docentes deciden de que manera se trabajará durante el ciclo escolar; la integración se da cuando el grupo se ha identificado como tal y se ha cohesionado en todos los sentidos, se ven y tratan como pequeña familia y finalmente la declinación o muerte; dándose esta etapa al termino del ciclo escolar.

Ahora bien, si se habla de los diferentes tipos de grupos que existen según la autora Yolanda Contreras, ahora se abordará el tema sobre la estructura y así poco a poco se aclara en sí todo lo que conlleva un grupo como tal.

1.5 ESTRUCTURA DE LOS GRUPOS

”Llamamos estructura a una constelación o conjunto específico de elementos constitutivos de un todo cuya razón de ser se define por su funcionalidad con un objetivo determinado. Las partes que integran ese todo, unidas dentro de una red de interacción, se llaman roles.”(Ander-Egg 1998:56).

La estabilidad de una estructura, estará dada por la cohesión de los roles que la

integran ya que un cambio obliga a los diferentes elementos a reubicarse, modificarse o coordinarse con las nuevas variables ofrecidas.

Los vínculos que unen a los roles son las normas, los valores y la relación afectiva establecida conforman la red de canales de comunicación entre los miembros, que como sistema de enlace, configuran una estructura.

Yolanda Contreras en su libro de Trabajo Social de Grupos (2003) remarca la importancia de la estructura de los mismos, por ello a continuación se hará mención de algunos tipos de estructura a los cuales hace énfasis.

- ◆ **ESTRUCTURA AUTOCRÁTICA:** Surge cuando el grupo tiene un miembro (líder) actúa como jefe tomando decisiones en nombre del grupo en base a sus propios intereses o necesidades personales. No existe libertad sino que se sigue una rutina cotidiana en la cual se reciben órdenes.

- ◆ **ESTRUCTURA PATERNALISTA:** Es el grupo caracterizado por un líder que toma decisiones para el bien del grupo, tal como el las interpreta. Como estructura paternalista se da con mucha frecuencia en nuestra sociedad: en la familia, grupo de parroquia, escuela y cualquier grupo social.

- ◆ **ESTRUCTURA PERMISIVA:** Surge del individualismo característico de una sociedad en transición. Confundiéndose muchas veces su estructura con la democrática en el sentido de promover la absoluta libertad. Este concepto es totalmente equivoco pues el hacer cada uno lo que desea sólo conduce a la anarquía y la falta de respeto de los propios miembros del grupo.

- ◆ **ESTRUCTURA PARTICIPATIVA:** Los miembros actúan en conjunto para lograr la integración; se le considera la ideal para el Trabajador Social de grupos. El líder participa inicialmente con ellos, pero distribuye funciones hasta

que son asumidas por todos, la comunicación es abierta, existe consenso en la toma de decisiones, es flexible y permite los cambios.

A pesar de la estructura cabe mencionar que es de gran importancia rescatar los roles que se juegan dentro del grupo, y para ello a continuación se analiza el contenido de cada uno de estos roles.

1.6 TIPOS DE ROLES

A medida que un grupo crece, también crecen y se normalizan las funciones y responsabilidades, y junto con ello los roles y las opiniones. Este es sin duda un paso muy importante que implica también el comprenderse, tolerarse y entender que mas arriba del interés de cada persona en particular se encuentra el interés del grupo y su objetivo final.

Cada persona tiene actitudes, formas o modos que sin querer pueden influir positiva o negativamente en el grupo, como es el caso del 5º grado del Instituto debido a que es un grupo primario, el cual tiene normas, mismas que rigen los objetivos en común de los educandos integrantes del mismo.

Giba en su Manual de Dinámica de Grupos (1996) hace mención de los diferentes roles que se juegan al interior de un grupo:

- ◆ **ARMONIZADOR**

Esta de acuerdo con el grupo, concilia posiciones opuestas, comprende, cumple, acepta y no es agresivo.

- ◆ **ALENTADOR**

Fortalece el “yo” o el status del grupo, es amistoso, sensible, cordial y diplomático.

◆ ACLARADOR

Vuelve a enunciar una cuestión o una solución con fines de encarecimiento, sintetiza después de la discusión e informa a los miembros nuevos del grupo poniéndoles al día.

◆ INICIADOR

Sugiere procedimientos, problemas o temas de discusión propone soluciones alternativas, es la persona de las ideas.

◆ ACTIVADOR

Impulsa al grupo hacia las decisiones insiste en el cumplimiento del programa e incide a la acción.

◆ OYENTE

Mantiene una actividad participativa e interesada, aun que hablan poco o nada, se interesa por los objetivos del grupo y demuestra el interés por la expresión de su cara o para su actitud.

◆ REDUCTOR DE TENSIÓN

Ayuda al grupo haciendo chistes o con ocurrencias en los momentos oportunos reduciendo así las tensiones.

◆ OPINANTE

Apoya una creencia u opinión sobre algún problema o cuestión y da su propia experiencia para ilustrar lo que esta tratando.

◆ DOMINADOR

Interrumpe, se embarca en los grandes monólogos, es súper afirmativo y súper dogmático, trata de dirigir al grupo, afirma al autoridad y es autocrático

◆ NEGATIVISTA

Rechaza ideas, adopta una actitud negativa respecto de la cuestiones discute en momentos inoportunos, es pesimista y se niega a cooperar.

◆ DESERTOR

Se retrae de alguna manera, es indiferente, se mantiene apartado, es excesivamente formal, sueña con los ojos abiertos garabatea en sus papeles,

cuchichea con otros se aparta del tema o habla su propia experiencia sin que éste relacionada con la discusión del grupo.

◆ AGRESOR

Lucha por su opinión, se jacta, critica o censura a los demás trata de llamar la atención, demuestra hospitalidad hacia el grupo o un individuo, disminuye el “yo” y la oposición de los demás.

Ahora bien, al ya haber analizado algunos aspectos importantes sobre los grupos, se verán los aspectos a realizar cuando un profesional en Trabajo Social atiende a un grupo.

1.7 PROCESO DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

Continuando con Yolanda Contreras manifiesta que éste es el proceso metodológico que un Trabajador Social debe seguir para el trabajo con grupos:

INVESTIGACION:

Como un grupo no puede desarrollarse sin recursos, estos deben quedar identificados antes de iniciar actividades. Debido a que el proceso grupal dependerá en gran medida de los recursos con los que cuenta el grupo, hay que señalar su duración, aun cuando el grupo termine siendo autosuficiente.

Debido a que todo grupo surge de una necesidad, es indispensable señalar y ejecutar un sistema de evaluación que nos permita conocer los resultados de la acción, modificando errores y conceptos a través de la retroalimentación.

DIAGNOSTICO

Si se ha dicho que se debe entender el servicio social como un proceso de ayuda, sabiendo como poder ayudar a un grupo para satisfacer las necesidades de sus miembros y poder llegar a la etapa de integración en su proceso, se tienen como elementos los miembros del grupo, la situación grupal, y el o los problemas que

aparecen en esa situación analizándolos y relacionándolos entre sí, se podrá llegar a saber que ocurre, que hacer y como hacerlo.

El diagnóstico debe formarse sobre cualquier grupo. Comprender la naturaleza del grupo con el que se está trabajando lleva a una labor eficaz y productiva.

PLANEACION

Se llama programa al conjunto de actividades planificadas que desarrolla un grupo. Este concepto parecería tener solamente en cuenta la actividad, presidiendo del individuo que la ejecuta. Sin embargo, aunque no se explicita al ejecutor, este siempre presente ya que el programa no se centra en la actividad, sino en el grupo, satisfaciendo sus necesidades e interés.

EJECUCION

De acuerdo con la naturaleza del diagnóstico, es que se debe adoptar un tratamiento. Este requiere ser planificado, pues implica el tipo de grupo a adoptar (recreativo, de aprendizaje, de trabajo, terapéutico, etc.) estructura (autocrática técnica de conducción (directiva, no directiva), técnica de motivación y técnica de entrevista.

SISTEMA DE EVALUACION Y RETROALIMENTACION

Se prevé evaluar constantemente al grupo como tal y a los participantes individualmente, midiendo interacción grupal, espíritu de grupo, cohesión, etc).

En el aspecto personal, recaídas, estados de animo, incorporaciones a la escuela u otras actividades, etc; éste ejemplo nos muestra claramente la forma en que se prepara el nacimiento de un grupo.

Frankin Haiman afirma que el grupo en el comienzo es como un recién nacido, su comportamiento, torpe y mal coordinado, esta supeditado al dirigente. Al pasar a la

adolescencia, sus miembros luchan con los mismos conflictos entre dependencia e independencia que sufren los adolescentes.

Por ello es importante estudiar los procesos por los que pasa un grupo e identificar sus diferentes dimensiones con una aproximación interdisciplinaria. Son diversos los criterios que se han tomado en cuenta para definirlo: se ha considerado, por ejemplo, el tamaño, la duración, el grado de formulación, las actividades, la estructura interna, los objetivos que este comprende, es por ello que se rescata la importancia del tema.

Con el análisis el tema se rescata cuenta que no es tan fácil poder llevar las relaciones interpersonales que se generan dentro de un grupo social, ya que existen diversidad de pensamientos y objetivos que no siempre son encaminados hacia el mismo fin.

La formulación de los grupos es fácil, pero saber llevar y manejar conflictos ya no tanta, es decir, debe existir personal que este debidamente capacitado en tratar temas de conflictos grupales, o por lo menos saber de que manera poder minimizar una situación grupal.

Es por ello la importancia de abordar la temática, así se proporcionan aspectos fundamentales para conocer el funcionamiento, clasificación y roles de los grupos sociales.

Ahora bien, se realiza un análisis del tema con la población sujeta a estudio, retomando que los integrantes del grupo son pequeños niños de entre 9 y 11 años de edad los cuales forman parte de un grupo primario, donde los roles, normas y estrecha relación que existe entre sus integrantes, que la etapa por la que pasa un grupo es la de conflicto, quizá por la poca madurez de pensamiento de algunos de

los integrantes del grupo debido a su corta edad; su estructura es participativa, aun cuando existen conflictos en el que se presentan una diversidad de roles.

De aquí nace la importancia para el Trabajador Social de abordar situaciones como tal, ya que estudiando y analizando los componentes de los grupos sociales, se pueden entender y minimizar problemáticas como aspectos conductuales, específicamente conductas agresivas y algunos factores que puedan influir para la manifestación de las mismas; aspecto tal que se analizará en el siguiente capítulo.

CAPITULO II

CONDUCTA AGRESIVA EN LOS NIÑOS

Después de indagar sobre los tipos y roles que se manejan al interior de un grupo, se toma en cuenta que uno de los factores a influir en las relaciones interpersonales que existen al interior del mismo, son los tipos de conducta de los niños principalmente agresiva, y la dinámica que se pueda alterar por este factor; tomando en cuenta que el educando de “ entre 9 y 11 años de edad es poco conflictivo, reposado y responsable en sus clases, sin embargo esto no impide que muchas veces, detrás de tales apariencias se esconda un niño que pueda estar viviendo complejos y contradictorios conflictos emotivos”(S/A,1996:177); por ello la importancia de estudiar las conductas agresivas en los niños y las malas relaciones generadas que se puedan justificar por todos los aspectos conductuales; iniciando por definir lo que es conducta.

2.1 DEFINICIÓN DE CONDUCTA

Tomando en cuenta que el niño adquiere las capacidades para desenvolverse mediante las diferentes etapas de su vida, es importante conocer las generalidades que encierra la conducta humana.

Se entiende como conducta el “proceso de aprendizaje desde la edad temprana para ir modificando su conducta mediante unos estudios de desarrollo de acuerdo a cada edad.

(<http://www.psicopedagogia.com>).

Sin embargo se entiende que el “medio ambiente determina en gran extensión como el comportamiento, que ciertas clases de conductas son apropiadas en la escuela, otras son apropiadas a fechas u otras ocasiones en las que se dispone a la

diversión.”(O. Whittaker, 1977:39); en otras palabras, la situación en la que se encuentra el individuo tiene mucho que ver en la forma en cómo se comporta.

Ahora bien, se deduce que la conducta del ser humano es una serie de actos repetitivos y aprendidos los cuales esta sujeta a modificaciones de acuerdo a cada etapa de su vida y situación por la cual atraviesa el hombre, mismas por la cuales actúa el organismo del ser humano lo cual genera los diferentes tipos de conducta que éste manifiesta.

2.2 TIPOS DE CONDUCTA

Algunos tipos de conducta que pudieran alterar la dinámica del grupo social en que se encuentran inmersos son:

CONDUCTA ASERTIVA: Implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás. Es la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de las otras personas. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes, pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables.

CONDUCTA PASIVA: Trascresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, falta de confianza, de tal modo que los

demás puedan hacerle caso. La no aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es el apaciguar a los demás y el evitar conflictos a toda costa. Comportarse de este modo en una situación puede dar como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como con la persona con la que está interactuando. La probabilidad de que la persona no asertiva satisfaga sus necesidades se encuentra reducida debido a la falta de comunicación o a la comunicación indirecta o incompleta. La persona que actúa así se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada.

Además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas, puede acabar por estallar. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo.

CONDUCTA AGRESIVA: Defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones. Las víctimas de las personas agresivas acaban, más tarde o más temprano, por sentir resentimiento y por evitarlas. El objetivo habitual de la agresión es la dominación de las otras personas. La victoria se asegura por medio de la humillación y la degradación. Se trata en último término de que los demás se hagan más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades.

La conducta agresiva es reflejo a menudo de una conducta ambiciosa, que intenta conseguir los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. La conducta agresiva puede traer como resultado consecuencias favorables, como una expresión emocional satisfactoria, un sentimiento de poder y la consecución de los objetivos deseados.

También pueden surgir sentimientos de culpa, las consecuencias a largo plazo de este tipo de conductas son siempre negativas.

[“\(http://www.mtas.es\)”](http://www.mtas.es).

CONDUCTA ANTISOCIAL O DELICTIVA: Es una condición psiquiátrica caracterizada por un comportamiento crónico de manipulación, explotación o violación de los derechos de los demás y a menudo es un comportamiento criminal.

[“\(http://www.nlm.nih.gov\)”](http://www.nlm.nih.gov).

CONDUCTA AGRESIVA EN LOS NIÑOS: Se debe tomar en cuenta que existen diferentes tipos de conducta, las cuales son manifestadas por el ser humano, el cual puede actuar de diferentes maneras dependiendo del entorno social, cultural o emocional que lo rodea.

Se hace énfasis en la conducta eje de ésta investigación; la agresión como antecedente, menciona Diane E: Papali en su libro Psicología del Desarrollo, 1998, en un niño normal puede salirse de las manos en un comportamiento peligroso.

Se considera que las conductas en la mayoría de los casos suelen ser aspectos repetitivos, los cuales se ven generando por medio de diversos factores como las relaciones que se establecen entre compañeros, la notable influencia de los programas de televisivos y los patrones o conductas innatas del ser humano.

Guido Aguilar Blanca en su libro Problemas en el Niño Normal (2005) externa que la agresividad es una de esas conductas que son problemáticas tanto por los factores que generalmente tiene en la vida familiar y social, según lo demuestra el alto índice de reincidencia criminal.

Las conductas que se encuentran comúnmente en los niños normales quedan excluidas, por ejemplo aquellas que acompañan estados psíquicos o de deficiencia mental profunda, o patrones de delincuencia y criminalidad clara.

El hecho de que existan conductas difíciles de modificar, no significa que sean imposibles de cambiar, esto por que, al enfrentar una conducta perturbadora en los niños, a menudo se abandona todo esfuerzo para encausarla a mejores direcciones, escudando la conducta en un “así es él”.

Es importante resaltar que los problemas de conducta agresiva son el resultado de experiencias de aprendizaje, “que la agresividad es un trastorno que de no ser tratado en la infancia, probablemente originará problemas en el futuro, como el fracaso escolar, falta de socialización o dificultad de adaptación”

Pero es importante conocer el surgimiento y descenso de la agresión sobre todo cuando hablamos de niños, que se supone estos deberían mostrar una postura más tranquila, ya que han tenido menos experiencias que los adultos.

2.3 SURGIMIENTO Y EL DESCENSO DE LA AGRESIÓN

La agresión Instrumental es aquella que se utiliza como instrumento para alcanzar una meta. En las primeras etapas de la agresión los niños casi siempre tienen una sola idea sobre algo que se quiere y hacen gestos amenazantes contra cualquiera que trate de quitárselo. Entre los dos y medio o los cinco años suelen pelear por juguetes y el control de su espacio. La agresión sale a la superficie principalmente durante el juego social. Algo de ella es normal, y de los niños que pelean la mayoría tienden a ser más sociable y competente. La capacidad para demostrar algo de agresión puede ser un paso necesario en el desarrollo social.

Después de los seis o siete años de edad los niños son menos agresivos a medida que son menos ego centristas y manifiestan más empatía, puede compartir con alguien más de su lugar, entender por qué otra persona actúa de cierta forma y manifestar formas más positivas para tratar con esa persona, tiene destrezas sociales positivas pues pueden comunicarse mejor y pueden cooperar para lograr metas conjuntas.

No obstante, no todos los niños aprenden a controlar la agresión, algunos se vuelven más destructivos. La agresión puede ser una reacción ante problemas graves en la vida del menor; al hacer que otros niños y adultos sientan desagrado hacia el pequeño. Incluso en un niño normal, la agresión puede salirse de las manos y convertirse en un comportamiento peligroso.

Se considera que las conductas en la mayoría de los casos suelen ser aspectos repetitivos, los cuales se van generando por medio de diversos factores como, las relaciones que se establecen entre compañeros, la notable influencia de los programas televisivos y los patrones o conductas innatas de ser humano.

Guido Aguilar Blanca en su libro Conductas Problema en el Niño Normal (2005): externa que la agresividad es una de éstas conductas que son problemáticas tanto por los efectos que generalmente tiene en la vida familiar y social, según lo demuestra el alto índice de reincidencia criminal.

Las conductas que se encuentran comúnmente en los niños y adolescentes normales: quedan excluidas, por ejemplo, aquellas que acompañan estados psíquicos o de deficiencia mental profunda, o patrones de delincuencia y criminalidad clara.

El hecho de que existan conductas difíciles de modificar, no significa que sean imposibles de cambiar, esto por que, al enfrentar una conducta perturbadora en los

niños, a menudo se abandona todo esfuerzo para encausarla a mejores direcciones, escudando la conducta en una “así es él”.

Es importante resaltar que los problemas de conducta agresiva son el resultado de experiencias de aprendizaje; “que la agresividad es un trastorno que en exceso, sino se trata en la infancia probablemente originara problemas en el futuro, como el fracaso escolar, falta de socialización, o dificultad de adaptación” (Guido Aguilar Blanca en su libro Conductas Problema en el Niño Normal (2005).

Continuando con la temática que Blanca Guido Aguilar menciona en su libro Conductas Problema en el Niño Normal (2005), a continuación se profundiza respecto a los factores problemáticos que se originan en la infancia; como son: enlazar con lo que sigue y citar

✓ FRACASO ESCOLAR: el fracaso escolar, un problema determinado por múltiples factores como el contexto social, la familia, el funcionamiento del sistema educativo, la actitud de la administración, el trabajo de cada profesor y la disposición del propio alumno. Éste es una víctima del derrumbe de una estructura social que produce unos desequilibrios graves, y de un sistema escolar que se muestra incapaz de que el 100% de los jóvenes no sólo no alcance los objetivos de la educación obligatoria, sino que ni siquiera acuda regularmente a clase. En la actualidad, el empobrecimiento de los resultados escolares es un problema perfectamente localizado, detectado y que tiene un tratamiento específico si se aúnan esfuerzos desde los distintos elementos que conforman el sistema social.

✓ FALTA DE SOCIALIZACIÓN O DIFICULTAD DE ADAPTACIÓN:

El factor primordial que incide en la falta de socialización o dificultad de adaptación en el niño, es la conducta agresiva que este pueda manifestar. Tomando como

aspecto elemental el entorno familiar del niño, ya que es aquí en donde el menor adquiere los principales patrones y modelos de conducta.

Por ello se debe tomar en cuenta que; cuando se habla de agresividad, se esta hablando de hacer daño físico o psíquico a una persona, de una acción intencionada, manifestada a través de patadas, rasguños, gritos, empujones, etc. Éste comportamiento es relativamente común y a menudo aparece en el niño desde que cumple un año. La familia es uno de los elementos más relevantes dentro del factor sociocultural del niño. Uno de esos factores que más influye, es la emisión de la conducta agresiva. Está demostrado que el tipo de disciplina que una familia aplica a un niño será el responsable por su conducta agresiva o no. Otro factor que incide al niño a la agresividad es cuando la relación de sus padres es tensa y conturbada. Dentro del factor sociocultural influirían tanto el tipo de barrio donde viva, como expresiones que fomenten la agresividad como -no seas un cobarde-.

“Los factores orgánicos tipo hormonal, mecanismos cerebrales, mecanismos de mala nutrición, problemas de salud, etc., también influyen en el comportamiento agresivo. Y dentro del factor social, el niño que no tiene estrategias verbales para afrontar las situaciones difíciles será fácilmente conducido a la agresión”; estos pueden ser solo algunos de los factores que pudieran intervenir en el moldeamiento de la conducta; sin embargo éstos se analizarán más profundamente.

“(<http://www.guiainfantil.com>)”

2.4 INDIVIDUO Y SOCIEDAD COMO FACTORES QUE MOLDEAN LA CONDUCTA

Indagando sobre el tema en momografias.com se analizan algunos factores que influyen en el comportamiento del menor, tales como:

✓ Factor Sociedad y Cultura.

Todos nacemos en una sociedad humana organizada, un medio social. En el proceso de crecimiento dentro de este ambiente se aprende a adoptar los usos y costumbres de otros individuos. El contenido de este proceso varía enormemente según las personas y las circunstancias con las que se establece contacto.

Los otros individuos con quienes se mantiene en contacto son parte de una sociedad; su cultura, representada en las pautas de vida que aplican, consiste en las prácticas y las instituciones vigentes, transmitidas de generación en generación. En nuestra sociedad el lenguaje, la familia monógama, la propiedad privada representan pautas culturales ilustrativas.

La cultura representa un contexto de experiencia. Para ampliar nuestra comprensión del comportamiento social, admitiendo de hecho las otras personas son estímulos sociales ante las cuales reaccionan, sino también que ellas crean colectivamente otros estímulos, significativos desde el punto de vista social, dotados de valor simbólico como las palabras, preferencias alimentarias, moneda, bandera, etc

✓ La influencia Social.

Los seres humanos están necesariamente orientados hacia otros seres humanos dentro de su medio, y la influencia social se manifiesta cada vez que un individuo responde a la presencia real o implícita de otro u otros.

La mayoría de nuestras características – incluyendo nuestra personalidad - son de un modo u otra influida por la interacción social.

Las relaciones de influencia que existen entre un grupo y un individuo son: la conformidad, el liderazgo, el prejuicio, la moral colectiva y otros fenómenos propios de los grupos.

La conformidad y el liderazgo: en este caso la fuente o el agente de influencia es aquí un individuo capaz de dirigir y modificar los comportamientos y las actitudes de los otros. El prejuicio es un fenómeno intergrupales cuyo origen se halla en los efectos de la identificación de grupo. La moral colectiva es una actitud compartida por el grupo que influye sobre otros resultados individuales.

La influencia social esta vinculada también con la relación que existe entre dos o más grupos, que puede definirse en su sentido mas restringido de camarillas internas dentro de una fraternidad, o en su sentido más amplio en las relaciones internacionales.

✓ Interacción social

La conducta social depende de la influencia de otros individuos y la interacción social es una de las claves de este proceso. Si la conducta es una respuesta al estímulo social producido por otros, incluido los símbolos que ellos producen, la interacción social puede ser concebida como la secuencia de esas relaciones estímulo – respuesta.

La interacción social produce efectos sobre la percepción, la motivación y, especialmente sobre el aprendizaje y la adaptación del individuo.

Al analizar los factores que interviene en el proceso de formación de la conducta de los niños, se debe conocer por que actúan los organismos, donde se denota que; pueden existir diferentes tipos de conductas las cuales influyen directamente en la alteración de la dinámica generada al interior de un aula de clases.

2.4.1 POR QUÉ ACTUAN LOS ORGANISMOS

Cuando de conductas y organismos se trata las condicionantes no se hacen esperar, es decir, las causas y efectos de las reacciones que tiene los seres humanos en general, retoman que una causa es equivalente a un cambio tomándolo como una variable independiente y dependiente; qué se quiere decir, por

ejemplo, si un menor que no presenta su tarea, la variable independiente quizá sería “no tuvo ganas de hacerla” pero la dependiente sería “recibir una sanción por no cumplir con sus deberes”...

Skinner en su libro *Ciencia y Conducta Humana* (1981), manifiesta que cualquier hecho relevante que coincida con la conducta humana es susceptible de ser considerado como una causa, algunas de las características pueden atribuirse a las cuestiones climatológicas. Efectos como este no deben pasar por alto cuando están adecuadamente probados, pero, desde luego no se justifican.

La conducta requiere un organismo actuante que es el producto de un proceso genético; las grandes diferencias en la conducta de las distintas especies muestran que la constitución genética es importante, bien se observe desde el punto de vista de la estructura corporal del individuo o se deduzca de su historia genética. Pero la teoría de “haber nacido así” tiene poco que ver con hechos demostrados. Generalmente, es una apelación de la ignorancia. “Herencia”, tal como el profano utiliza el término, no es más que una explicación ficticia de la conducta que se le atribuye, como es bien sabido, en muchas ocasiones se quiere justificar la conducta de los niños diciendo que esa es su manera de comportarse y no hay nada que hacer, sobre todo cuando éstos reaccionan de manera violenta ante determinada situación; sin embargo, estas justificaciones expuestas principalmente por los padres de familia únicamente refuerzan el mal comportamiento de los menores, además de estar comprobado que las conductas no tienen nada que ver con cuestiones de herencia, pero sí de genética.

Manifiesta S. L. Skinner, en su libro *Ciencia y Conducta Humana* (1981) que el estímulo y la respuesta ocurren en el mismo orden que en el reflejo, pero esto no garantiza la inclusión de ambos tipos de una sola fórmula “estímulo- respuesta”. El estímulo discriminativo no provoca una respuesta, simplemente altera una probabilidad de que ocurra. La relación es flexible y graduada de manera continua. La respuesta sigue al estímulo de una manera más lenta y puede ser intensa o

débil, casi sin relación con la intensidad el estímulo. Esta diferencia se halla en la raíz de la distinción clásica entre la conducta voluntaria e involuntaria.

Sin embargo no se debe pasar por alto el hecho de que la conducta es un proceso de elaboración de la personalidad del individuo, la cual se va formando desde la infancia y se puede decir que ésta no tiene fin, ya que se puede llegar a la edad adulta y seguir manifestando cambios de conducta, para ello M. Bijou menciona en su libro *Psicología del desarrollo infantil*., que el desarrollo consiste en transiciones de una cuantas y simples conductas responsables que corresponden a unos cuantos y simples estímulos; consiste pues en muchas y complejas cadenas de respuesta intrincadamente relacionadas con amplias disposiciones del estímulo del control. Por lo tanto a cada proceso conductual examinado se le considera no solamente como un mecanismo de cambio de conducta, sino también como un medio para producir conducta de elaboración creciente.

El proceso conductual examinado se limita a tres mecanismos de modificación de la conducta:

- a) La herencia con... “así es él y nada se puede hacer”.
- b) Las interacciones organismo-ambiente que implican condicionamiento respondiente, es decir, se agrega un nuevo estímulo funcional para el niño.
- c) Las interacciones organismo- ambiente que incluyen condicionamiento operante o bien, toman forma principalmente por la influencia modeladora del padre hacia el menor.

Ahora bien, analizando la información se habla de conducta agresiva como tal, indagando sobre aquellos aspectos que puedan influir para que ésta se desarrolle, tomando en cuenta el entorno social, familiar, escolar y emocional del educando, estudiando aquellos mecanismos que activan la agresión en los niños,

2.4.2 MECANISMOS QUE ACTIVAN LA AGRESIÓN

Diane E. Papali en su libro *Psicología del Desarrollo* (1998) manifiesta que; la hormona masculina (de la cual los niños tienen más que las niñas) puede favorecer la tendencia hacia el comportamiento agresivo y explica por qué los hombres tienen más posibilidad de ser agresivos que las mujeres. Sin embargo, los estudiosos del aprendizaje social señalan hacia otros factores que inciden en la paternidad ineficaz. Con frecuencia, los padres de niños que después se convirtieron en delincuentes no estimularon en buen comportamiento y fueron rudos o inestables o ambos, para castigar los errores. No estuvieron muy estrechamente ligados en la vida de sus hijos en formas positivas como la de darles seguridad para hacer las tareas. Los niños mostraron la tendencia a un bajo rendimiento escolar y al ser rechazados por sus compañeros. Deprimidos, estos chicos buscaron a otros chicos con problemas que los condujeron hacia comportamientos más antisociales. Algunos de estos mecanismos pueden ser reforzados en la familia o entorno social que rodea al menor, ya que no se les llama la atención en el momento preciso sino que los adultos omiten ciertas conductas, que realmente lo que hacen es fortalecer el comportamiento del niño; el premio más evidente para éstos es lograr lo que quieren. E. Papali hace mención a algunos autores como Skinner (1981) quien menciona que estos refuerzos pueden ser... “el castigo, el cual, no cumple la función que se le atribuye, queda bastante clara su eficacia inmediata para reducir una tendencia de conducta, pero este efecto puede inducirnos a confusión. Es posible que la reducción de intensidad observada no sea permanente” puede reforzar el comportamiento agresivo por que algunos niños prefieren lograr una atención negativa o no tener ninguna. Sin embargo el autor P. Brown y Elliot, (1965) a quien también hace referencia E. Papali mencionan que “Los profesores han disminuido la calidad de agresión que demuestran a los niños, no prestando atención al comportamiento agresivo y reforzando las actividades de cooperación” No obstante, no siempre es bueno desconocer la agresión y permitirle sin interferir

en ella, esto puede comunicar un sentido de aprobación; para ello se analizarán algunos factores que pueden reducir la tensión en los niños.

2.4.3 REDUCIR LA AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS

Otro de los autores que menciona E. Papali es Sears, Maccoby, (1957) en donde se comenta que a menudo los padres pueden disminuir las tensiones agresivas según la forma como ellos mismos reaccionan. Los niños con menor nivel de agresividad tienen padres que manejan el mal comportamiento con razonamientos. Estas técnicas tienen más probabilidad de crear una conciencia fuerte en el niño. Los pequeños a quienes se golpean, amenazan o quitan privilegios presentan una mayor tendencia a la agresividad. La tendencia de los padres para utilizar métodos inductivos con las niñas y la autoridad por la fuerza con los chicos pueden acentuar las inclinaciones de las niñas para sentirse culpables y en los muchachos para ser agresivos.

Como se insidioso previamente, el castigo – en especial los golpes- pueden ser un arma de doble filo por que los niños golpeados tienen un doble incentivo hacia la violencia.

El niño no solo sufre frustración, dolor y humillación sino que también ve un comportamiento agresivo en un adulto con quien se identifica. Los padres que golpean dan un “ejemplo vivo del uso de la agresión en el mismo momento en que trata de enseñar a su hijo a que no sea agresivo”(Sears y otros, 1975). Los padres deben pensar en el tipo de comportamiento que quieren fomentar y cómo hacerlo. Después de haber analizado algunos aspectos importantes que inciden en el comportamiento y conducta agresiva de los niños, tales como pueden ser no solo el medio social que los rodea, sino principalmente el entorno familiar en el que vive inmerso el menor, analizaremos que influencia tiene este tipo de conducta en las relaciones interpersonales.

CAPITULO III

RELACIONES INTERPERSONALES.

Es de gran importancia que un profesor se involucre en la educación integral del alumno, asumiendo que las relaciones interpersonales forman parte del desarrollo personal, social, emocional y moral del educando y que mediatizarán también su desarrollo intelectual. Es de especial interés para el profesor porque la escuela es un microsistema en el que conviven personas con características personales y condiciones sociales diferentes (familia, nivel socio- económico, nivel cultural, motivación...), dando lugar a un tipo de comunicación que favorecerá o perjudicará la labor del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello es necesario indagar un poco acerca de las funciones de las relaciones sociales, e intelectuales que se generan dentro de un aula de clases sobre todo cuando éstas han sido modificadas o alteradas por problemas de conducta agresiva, como se presenta en el grupo sometido a esta investigación.

3.1 DEFINICIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES Y PERSONALES.

Es necesario analizar las diferencias que existe entre relaciones interpersonales y relaciones personales, ya que esto nos permitirá facilitar la comprensión del tema...

RELACIONES PERSONALES O INTERPERSONALES: Son “las relaciones interpersonales son el conjunto de contactos que tenemos los seres humanos como seres sociables con el resto de las personas.

Es aprender a interrelacionarse con las demás personas respetando su espacio y aceptando a cada uno como es, con sus defectos y sus virtudes, recordando que nuestros derechos terminan cuando comienzan los de los demás.”

(www.definicion.org).

RELACIONES PERSONALES: “Las relaciones personales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad, es decir es saber respetar a las personas y compartir a través de una excelente comunicación para el alcance de objetivos comunes”.

(www.psicopedagogia.com)

Ahora bien se puede decir que tanto las relaciones personales como interpersonales, es decir, no son más que el contacto directo que tienen los seres humanos con la capacidad de desarrollarse íntegramente a través del 'otro ', con el fin de encontrar sentido a nuestras vivencias sociales e individuales, buscando siempre la felicidad; sin embargo se debe estar conscientes de que éstas deben tener una función para que la sociedad en general pueda vivir en armonía con todo lo que nos rodea.

3.2 LAS RELACIONES HUMANAS COMO FUNCIÓN

El hombre puede satisfacer íntegramente sus necesidades por formar parte de un grupo social, si viviera aislado no tendría posibilidad de hacerlo, entendiendo que la única forma de vida posible del género humano es en sociedad. Para ello es indispensable conocer la concepción del término, “Las Relaciones Humanas son las interesadas en crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y,

fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana”.
(<http://www.monografias.com>).

Entendiendo el término, se puede analizar la visión de Jesús Álvarez quien manifiesta en su libro *Las relaciones humanas* (1988), que el hombre no está creado para la soledad, le teme y, además necesita de todos, por eso busca el contacto permanente con sus semejantes y, para lograr sus fines, siempre estará tratando de perfeccionar los vínculos que han de permitir mantener buenas relaciones con su comunidad.

Si se considera a la sociedad como una comunidad, se denota que las relaciones humanas o interpersonales inician dentro del hogar, “se prolongan en la práctica de nuestras actividades sociales y funciones laborales, sin dejar de lado que éstos campos están vinculados estrechamente y sus funciones determinan nuestra vida teniendo sentido cuando está totalmente integrada”. (Álvarez, 1988: 15)

Se debe estar consciente que, para llevar a cabo una vida social favorable, se pueden establecer algunos objetivos que nos permitan relacionarnos de manera íntegra con los miembros de cualquier grupo social, mismos de los que hablaremos a continuación...

3.3 OBJETIVO DE LAS RELACIONES HUMANAS

Álvarez en su libro *Las relaciones humanas* (1988), menciona que la finalidad de las relaciones humanas es propiciar la convivencia humana, en forma armónica, en todas sus manifestaciones. Si se quiere vivir bien con los demás, se necesita

ajustar nuestros actos a las prácticas seguidas por los que integran la comunidad de la que se forma parte.

Las relaciones se refieren al trato constante que se tiene con los semejantes y, como se desenvuelven dentro de un marco determinado por las actitudes que se asumen, sino se es cuidadoso de su forma, es posible que se presenten situaciones conflictivas que constituyan barreras que nos impidan el acercamiento con los demás. Tales barreras pueden manifestarse como resultado de la incomprensión y fortalecerse en forma que no sea difícil salvarlas; pero, justamente, las relaciones humanas tienen como función la destrucción de todo aquello que se oponga al buen entendimiento de los hombres.

Menciona Álvarez que el instrumento de que se sirve el hombre para destruir los obstáculos que se opongan a sus relaciones es la comunicación. Es por medio de ella que intentamos persuadir a los demás a fin de que se adecuen de acuerdo a nuestros propósitos es decir, se trata de convencerlos de que modifiquen sus actitudes. La eficacia de la comunicación radica en que esta sea de forma recíproca.

Por ello es importante la influencia de la comunicación en las relaciones personales de los integrantes de un grupo, es decir, se busca explicar los hechos relacionados con la comunicación entre las personas. Menciona Dorwin en su libro *Dinámica de Grupos: (1988...)* “Nos parece que comprender mejor la dinámica de tal comunicación haría, a su vez, que se comprendieran mejor los diferentes tipos de funcionamiento de los grupos”, es decir, la comunicación favorable puede ser un factor determinante para llevar a cabo una buena relación entre los miembros que interactúan dentro de un mismo grupo social y las relaciones que en éste se generan.

Ahora bien, para que las relaciones personales puedan llegar a formar parte de un ambiente sano debe existir una buena comunicación, sobre todo si se habla de un grupo de niños, los cuales están inmersos en un ámbito lleno de tareas escolares y hogareñas; sin embargo, no siempre es así, ya que influyen algunos factores que intervienen en el buen desarrollo y desenvolvimiento dentro del aula en el menor, por ello se hace énfasis en el proceso de comunicación que se debe tomar en cuenta para el sano esparcimiento del alumno.

Ahora bien; es cierto que “El hombre como genero y sin importar la edad es un ser que se define por sus relaciones -ya sea en la familia, en la pareja, en el trabajo o en cualquier otro ámbito de la sociedad-, pero aunque las relaciones personales pueden proporcionar grandes satisfacciones, pueden deparar también terribles sufrimientos. Por eso, cuanto mejor dominemos el arte de las relaciones personales, sobre todo en los niños, así evitaremos quizá futuro delincuentes debido a la falta de comunicación, pero sobre todo de aspectos conductuales no corregidos, mayores serán las posibilidades de que los conflictos, en vez de hundirnos, nos ayuden a madurar”. (<http://www.primeravistalibros.com>).

Darwin en su libro Dinámica de grupos, 1985, manifiesta que una fuente central de fuerzas de comunicación es la presión a la uniformidad que puede existir dentro el grupo. Esas presiones por una u otra razón hacen que los miembros del grupo estén de acuerdo respecto a algún tema o que se conformen a cierto patrón de conducta.

Sin embargo es importante llevar a cabo una relación con todos aquellos individuos que nos rodeen en el transcurso de nuestras vidas, sobre todo cuando se habla de un grupo de educandos, en los cuales no solo se dan conflictos debido a la falta de comunicación sino que; intervienen otros factores como aspectos conductuales, emocionales y familiares del menor.

Si se toma en cuenta lo mencionado anteriormente, se entiende que no es complicado llevar a cabo una buena práctica de las relaciones humanas, además, se aterriza la información, los niños son el eje central de toda relación, ya que son estos los que se encuentran en un proceso de formación de la personalidad y conducta y es en ellos en los que se dan los verdaderos cambios de la sociedad.

3.4 LAS RELACIONES SOCIALES DENTRO DE UN AULA DE PRIMARIA.

Las relaciones interpersonales que se generan dentro de un aula de primaria entre niños y niñas y del clima de clase, puede ser una valiosa información que facilite el esfuerzo para implicar al alumnado en la tarea escolar.

R. Ortega (1996) menciona que el aula escolar es concebida, pues, como una micro sociedad donde tiene lugar el encuentro de un conjunto de niños y niñas en el que se produce la vivencia compartida de experiencias, conocimientos, valores, normas, afectos... Por ello, es importante resaltar el tipo de relaciones que tienen lugar en este contexto para llevar a cabo un óptimo desarrollo del alumno, tanto en el ámbito académico como en el personal. Tres tipos de relaciones se establecen en el aula, que definen todas las combinaciones que se producen en cualquier clase; éstos son los tipos de relación:

a) PROFESOR/A- ALUMNA/O: este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente, de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio moral.

b) PROFESOR/A-ALUMNA/O-CURRÍCULUM: terminan caracterizando buen parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se

adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.

c) ALUMNA/O-ALUMNA/O, es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos.

Este último tipo de relación juega un papel muy importante en el ajuste o adaptación a la escuela. La aceptación y el rechazo de los compañeros de clase, así como la amistad entre ellos, son dos áreas de investigación clásicas en las que, según Trianes y otros (1999), se han encontrado relaciones con problemas de adaptación social (como rechazo de iguales, soledad o aislamiento); y con dificultades de aprendizaje escolar, de adaptación a la escuela y abandono precoz de centros escolares; y con otros índices psicopatológicos.

La mayor parte de las relaciones que se dan en el aula son satisfactorias. En ellas se comparte un espacio lúdico, amistad, confianza, ayuda mutua, etc. Es decir, la escuela se convierte en un lugar atractivo para el alumno en el que fraternizar con sus compañeros.

Pero, desgraciadamente, para todos no supone una estancia agradable, ya que puede ser una fuente de tensiones si se producen rechazos, insultos, burlas, humillaciones, discriminaciones, aislamiento, por parte de los demás compañeros. Estas carencias pueden repercutir gravemente en la autoestima y en las competencias percibidas del alumno y producir sentimientos de soledad, depresión o aislamiento.

Trianes consultando a otro autor como R. Ortega manifiesta que estos aspectos repercuten en el rendimiento académico y en el desarrollo personal del alumnado,

el docente debe preocuparse por conocer las relaciones que se establecen en su aula. Para ello es necesario que el profesor conozca diversas formas para obtener la información sobre dichas relaciones, como son:

- ◆ La observación: Las diferentes técnicas de observación son el procedimiento más adecuado para llevar a cabo una valoración de los alumnos, puesto que permite recoger una información rica y abundante y puede aplicarse en cualquier situación, aunque debe también hacerse de manera regular si se pretende que la información sea confiable. Pero se cree que estas técnicas no son suficientes para la toma de decisiones docentes puesto que restringe la perspectiva a la “visión” de la realidad que el docente registra.

- ◆ Instrumentos sociométricos: Con ellos se intenta recoger información a través de los propios implicados. La evaluación de iguales nos puede servir para eliminar posibles errores, para contrastar nuestra información o completarla.

Existen diversos tipos de técnicas sociométricas, que se utilizan atendiendo a los objetivos y a las características de los sujetos, Trianes y otros (1999): nominaciones, procedimientos de evaluación de iguales y procedimientos de ordenación y comparación de iguales. En la nominación se pide que elija a uno o más compañeros o compañeras en función de un criterio. El procedimiento de evaluación de iguales añade a la nominación una valoración a través de escalas u otro tipo de procedimiento. En el tercer caso, se les pide que establezcan un orden de preferencia a través de la secuenciación de los compañeros y compañeras del grupo o a través de la comparación par a par de los mismos.

Sin embargo manifiesta que existen tres factores que facilitan las relaciones interpersonales entre los educandos, las cuales son:

1. El afecto general o amistad, en las que se pide al niño que nombre a los individuos hacia los que tiene un sentimiento concreto.

2. Las situaciones específicas como juegos o actividades de cooperación, con el fin para conocer el grado de atracción entre los miembros de un grupo referido a esas situaciones específicas.

3. Las descripciones conductuales y de trato interpersonal, en las que se pide a los niños que nombren a los compañeros que se ajusten a las descripciones de comportamiento o características establecidos (por ejemplo: “Adivina quién frecuentemente comparte el material” o “...está siempre enfadado”, etc.).

Estas técnicas nos pueden servir de ayuda, para que los educandos vayan formando o fortaleciendo lazos de amistad, aprenden a respetar diferentes puntos de vista y formar una relación favorable entre los compañeros quienes integran el grupo.

3.5 AMISTAD Y LAS RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS

E. Papali en su libro de Psicología del Desarrollo (1998) externa que; la amistad se alcanza a medida que la gente se desarrolla. Aún que los niños pequeños puedan jugar juntos cerca uno de otro, es solo hacia los tres años de edad que comienzan a tener amigos. A través de la amistad las interacciones más causales con otros niños, los pequeños aprenden a compartir con otros. Aprenden la importancia de ser un amigo y la manera de tener un amigo. Aprenden cómo solucionar los problemas en las relaciones, cómo ponerse en el lugar de otra persona y ven modelos de otras clases de comportamiento. Aprenden valores (como los juicios morales y las normas de género-rol) y practican roles de adultos.

Los niños pequeños, como la gente de todas las edades, definen a un amigo como “alguien que te quiere”. ¿Cómo eligen sus amigos los pequeños? En general se vuelven amigables con otros niños a quienes les gusta hacer las mismas cosas, de modo que los amigos por común tienen niveles similares de energía y actividad y son de la misma edad y sexo.

Se concluye que este tipo de investigaciones son importantes para conocer y abordar la mejora de las relaciones sociales en los grupos de niños, porque es aquí en donde los educandos adquieren, modifican o fortalecen patrones de conducta y socialización. Todo esto, tomando como antecedente el trabajo realizado en un aula de educación primaria. Además se toma en cuenta este tipo de aspectos como la amistad, y la equidad de ideales que se deben existir en un grupo, se puede contrastar que no siempre es así ya que, cuando de conducta se trata se deben tomar en cuenta diferentes factores para explicar como es que éstas afectan las relaciones interpersonales generadas en el aula, en el caso del 5 grado del Instituto Luis González Gutiérrez donde se encuentra la población sujeta a estudio, grupo que sirve como herramienta de investigación y, así poder contrastar lo indagado con la realidad actual del plantel educativo. Ya que este grupo presenta mayores conflictos en cuanto a relaciones interpersonales y conductuales se refiere.

CAPITULO IV

INSTITUTO “LUIS GONZÁLEZ GUTIÉRREZ”

Es una institución de carácter privado el cual imparte educación preescolar y primaria, esta última siendo en donde se realiza la investigación.

Es importante mencionar que los siguientes datos fueron proporcionados por parte de los directivos, personal docente, administrativo y de intendencia del plantel; por medio de entrevistas, definiendo a ésta como: “Una técnica eficaz para obtener datos relevantes y significativos desde el punto de vista de las ciencias sociales”; ya que para averiguar la información que se requiere, la Entrevista no limita al entrevistador a la solo lectura de respuestas escritas. Ahora bien el tipo de entrevista que se utilizó fue: la Entrevista no estructurada ya que es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las preguntas, su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentran por completo en manos del entrevistador; una de las ventajas es que es adaptable y susceptible de aplicarse a toda clase de sujetos en situaciones diversas permitiendo profundizar en temas de interés. (<http://www.uner.edu>)

Al suroeste del Estado de Michoacán se encuentra ubicada la ciudad de Uruapan del Progreso; al oriente de la misma se encuentra el Instituto “LUIS GONZALEZ GUTIERREZ”, un plantel educativo de nivel básico, el cual atiende demandas educativas de los niños entre 4 y 12 años de edad, con estudios en preescolar y primaria; el cual cuenta con domicilio en la calle: Vicente Guerrero # 215 dentro e la col. Lázaro Cárdenas entre las calles, Pascual Ortiz Rubio y Manuel Doblado, con horario de atención: 8:30 a.m. a 13:30 p.m. y teléfono: 5 28 43 74.

4.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

El INSTITUTO “LUIS GONZALEZ GUTIERREZ” es un centro educativo que atiende a los niveles preescolar, primaria y posteriormente secundaria (ciclo escolar 2007-2008).

Dicha institución es de carácter PRIVADO, es decir, se paga una cuota mensual por educandos para que tengan acceso a la tecnología, material didáctico, e instalaciones adecuadas para que éstos tengan un desarrollo integral dentro del plantel.

Cabe señalar que es importante rescatar la relación que tiene éste centro educativo con el proceso educativo, ya que el Instituto esta regido bajo las normas y estatutos propuestos anualmente por la SEP.

La cobertura de acción es a nivel local, ya que solo atiende a las necesidades educativas de la ciudad de Uruapan, es decir, al sector que van dirigidos los servicios es a la población abierta, por que toda persona que tenga la posibilidad económica de cubrir las colegiaturas mensuales puede tener acceso a los servicios que el Instituto proporciona, aterrizando la cobertura, más específicamente es aquella conformada por los educandos de entre 4 y 12 años de edad, incluyendo al personal docente, administrativo y de intendencia.

Dedicándose principalmente a la prestación de servicios en cuanto a la educación debido a que se cuenta con la libertad de cátedra que el docente necesita para proporcionar los elementos y herramientas que los alumnos requieren para desarrollar habilidades y capacidades de estudio.

Algunas de las necesidades sociales que atiende el Instituto además de las educativas es , proporcionar orientación no solo a los alumnos sino también a los padres de familia en temáticas que se considere necesaria la intervención por parte del plantel, esto sin invadir temas que correspondan a los padres o tutores de los niños, solo se brindan alternativas para facilitar la comunicación entre padres e hijos; además de proporcionar empleo, asesorías y capacitaciones a los docentes, personal administrativo y de intendencia, la capacitación y asesoría que se les da a éstos.

4.2 ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto “Luis González Gutiérrez” fue fundado aproximadamente en el año de 1998 por la Directora actual Rosalva González Soria, atendiendo a las necesidades educativas que demanda la población, además de realizar un homenaje a su difunto padre, por todas las aportaciones y beneficios que brindo a la población de Apatzingan Michoacán.

Éste Instituto, es un centro educativo creado en la ciudad de Uruapan como una alternativa real de apoyo a los padres de familia interesados, en que sus hijos se desarrollen de manera integral.

4.3 MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

MISIÓN

El INSTITUTO “LUIS GONZALEZ GUTIERREZ” se propone formar personas creativas y sensibles al arte, a las aportaciones humanas para quienes el conocimiento sea un placer, físicamente sanas y vigorosas, disciplinadas en sus

objetivos de vida, persistentes, respetuosas de su entorno y con alto nivel de auto estima.

VISIÓN

El INSTITUTO “LUIS GONZALEZ GUTIERREZ” es un centro educativo interesado en que los estudiantes se desarrollen de manera íntegra, propiciando la participación de los padres de familia a través de pláticas y convivencias con sus hijos.

Cuenta con personal docente profesional y académicamente calificado; brindando así una opción pedagógica que asegure un desarrollo intelectual en cada uno de los miembros que integran éste Instituto.

Además de dar a conocer todos los servicios que proporciona el instituto, es necesario extender la información con la estructura organizacional del centro educativo, como se menciona a continuación...

OBJETIVOS

GENERAL

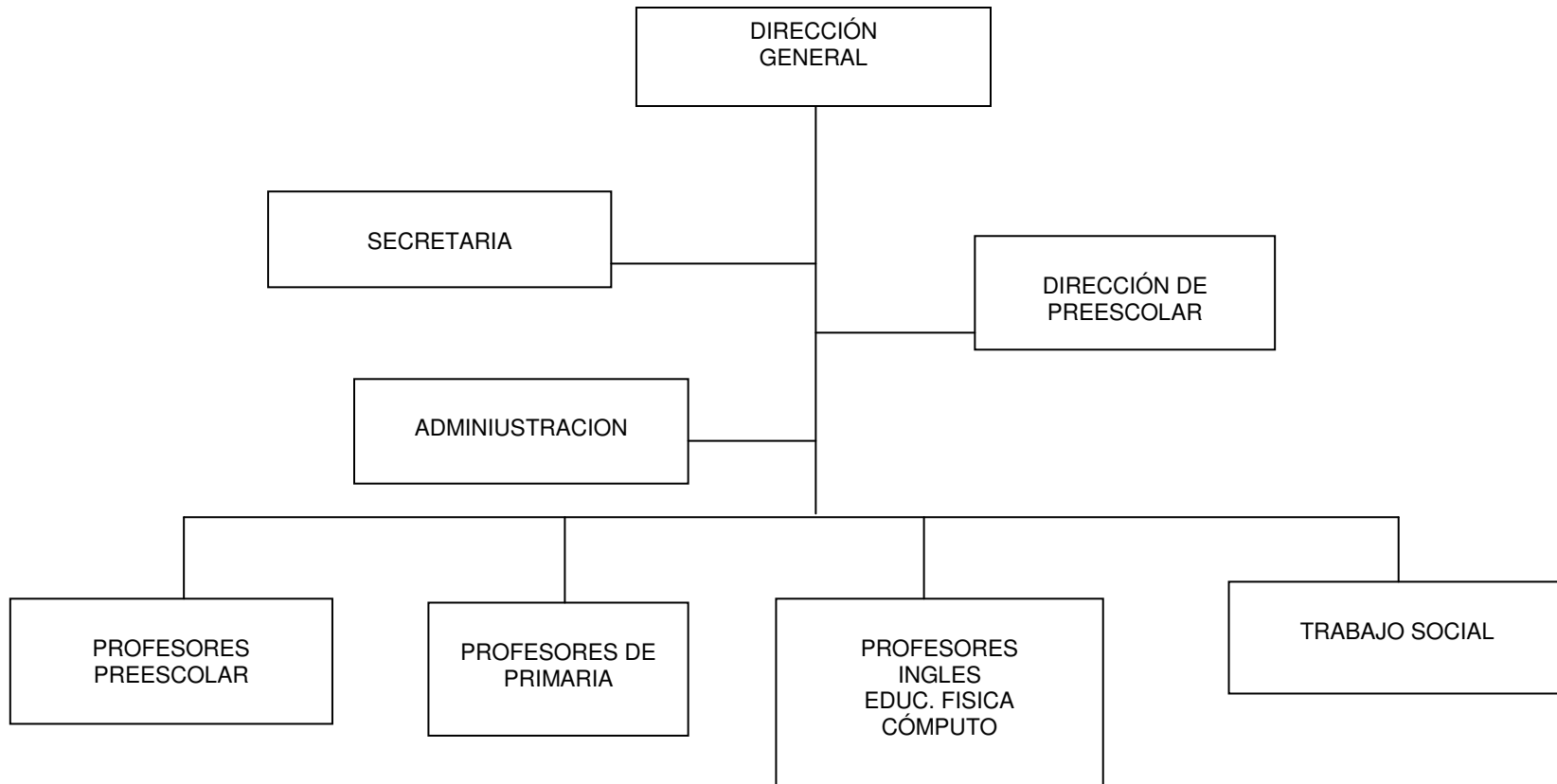
Aplicar una opción pedagógica que asegure el óptimo desarrollo de las capacidades intelectuales, físicas, sociales, espirituales y artísticas de los niños que inician su educación.

ESPECÍFICOS

- Cumplir los programas y disposiciones de la Secretaría de Educación Pública (SEP).
- Desarrollar habilidades de mayor trascendencia para la vida del niño, especialmente la lectura, la escritura y el pensamiento lógico matemático.

- Despertar y motivar el espíritu de investigación en el alumno.
- Brindar al niño la posibilidad de tener un sano desarrollo físico y emocional.
- Aportar al niño información suficiente que le ayude a encontrar su propia identidad y logre su realización humana.

4.4 ORGANIGRAMA DEL INSTITUTO “LUIS GONZALEZ GUTIERRES”



4.5 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL INSTITUTO

El personal de Instituto Luis González Gutiérrez se encuentra organizado de tal manera que todos cuentan con un puesto y actividades específicas, tales como:

- ✓ DIRECCIÓN GENERAL: Que se encarga del control de calidad en la educación que se proporciona dentro del plantel.
- ✓ SECRETARIA: Quien realiza las altas y bajas de alumnos, así como elaboración de listas de asistencia y atención a los pagos de las mensualidades de los alumnos.
- ✓ DIRECCIÓN DE PREESCOLAR: Quien se encarga de la supervisión de la educación que se les proporciona los alumnos de éstos grados.
- ✓ ADMINISTRACION Controla el pago de nómina y servicios del plantel.
- ✓ PROFESORES DE PREESCOLAR: Estos brindar técnicas de lecto-escritura, así como dinámicas de socialización.
- ✓ PROFESORES DE PRIMARIA: Estos se encargan de brindar herramientas y técnicas de aprendizaje.
- ✓ PROFESORE DE INGLES, EDUC. FISICA Y CÓMPUTO: Proporcionar los conocimientos básicos tanto del idioma inglés, como del manejo de las computadoras; así mismo crearles el hábito del deporte.
- ✓ TRABAJO SOCIAL: Este departamento es el encargado de Promover y contribuir a lograr la educación integral desempeñando puentes entre los alumnos, maestro y padre de familia como apoyo a cada uno en particular, así como la detección de casos y trabajo interdisciplinario para el apoyo integral de la sociedad educativa y familiar.

4.6 MANUAL DE ORGANIZACIÓN EXISTENTE DENTRO DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto Luis González Gutiérrez, es un plantel el cual no solo se encarga de impartir clase de educación primaria; sino de mantener involucrados a los padres

de familia en el plan de estudios que conllevan cada uno de los educandos; por ello maneja un manual en donde se les da a conocer detalladamente a los familiares lo que propone realizar en cuanto a la educación de los niños, el cual se detalla a continuación:

El INSTITUTO “LUIS GONZÁLEZ GUTIERREZ”, le da la más cordial bienvenida a nuestro proyecto educativo.

Nuestro propósito es aplicar una opción pedagógica que asegure el óptimo desarrollo de las capacidades intelectuales, físicas, sociales, espirituales y artísticas de los niños que inician su educación.

Al desarrollar dichas capacidades proporcionaremos al niño un crecimiento intelectual, emocional y físico que le ayudará a conocerse y tomar decisiones con seguridad en sí mismo.

Este instituto es un centro educativo creado en la ciudad de Uruapan, como una alternativa real de apoyo a los padres de familia interesados en que sus hijos se desarrollen de manera integral.

Se propone formar personas creativas y sensibles al arte, a las aportaciones humanas para quienes el conocimiento sea un placer, físicamente sanas y vigorosas, disciplinadas en sus objetivos de vida, persistentes con alto nivel de auto estima de seguridad y respetuosas de su entorno.

Para lograr lo anterior se cuenta con docentes capacitados y se promueve la participación de los padres de familia, en el proceso educativo de los niños.

LA INFORMACIÓN / ASESORIA PARA PADRES: Se desarrollará durante el periodo escolar para propiciar la integración de éstos en la educación de sus hijos a través de pláticas y convivencias.

En cuanto al personal docente estos profesional y académicamente calificados para desarrollar los programas y atender los múltiples servicios del centro y control escolar para brindar atención inmediata y oportuna tanto a los maestros como a los padres de familia.

Los servicios educativos del instituto "LUIS GONZALEZ GUTIERREZ" comprende los programas en la enseñanza de la lectura, escritura, inglés, computación y enriquecimiento cultural, un aspecto importantes es que el cupo limitado en cada grupo permite una mejor atención a los alumnos, ya que cada uno de éstos esta integrado aproximadamente por 25 alumnos y un docente, excepto el 5° ya que esta es el único que solo cuenta con 17 alumnos; 10 niñas, 7 niños y un docente, esto en primaria y 10 educandos por grupo en el área de preescolar; sumando un total de 162 alumnos y 11 docentes; 8 titulares frente agrupo, anexando a los maestros de Educación Física, Inglés y Computación; siendo esta la población general que integra el Instituto.

En lo que concierne a las instalaciones; las aulas del centro de trabajo son apropiadas para el desarrollo de las actividades educativas, ventiladas, amplias e iluminadas. Las oficinas, servicios y áreas de recreo, ofrecen seguridad y proporcionan la convivencia, el trabajo y el sano esparcimiento.

REGLAMENTO GENERAL

DEBERES DE LOS PADRES

- Leer, conocer, respetar y firmar dicho reglamento.
- Asistir a todas las juntas convocadas por la dirección o por el maestro titular del grupo.
- A los padres de familia que quieren conocer sobre el avance y comportamiento de su hijo, se le atenderá fuera del horario de clase y previa cita, ésta se deberá solicitar en dirección.
- Asistir a la institución el día y la hora en que su presencia sea requerida.
- Revisar y firmar la boleta de calificaciones.
- Propiciar la asistencia y puntualidad de sus hijos.
- Vigilar que sus hijos asistan a la institución con el uniforme completo.
- Enviar un justificante por escrito el día en que sus hijos deban por algún motivo faltar a clases.
- En caso de que el alumno tenga que retirarse de la institución antes de la hora de salida, deberá presentarse a recogerlo personalmente, o avisar al profesor con un día de anticipación.
- Comprometerse a que su hijo asista a clase con el uniforme completo y limpio en su persona.
- Vigilar que los niños no introduzcan al Instituto juguetes u objetos de valor, ya que la institución no se hace responsable por pérdidas o desperfectos.
- Comprometerse a proporcionar a su hijo el material requerido por el profesor.
- Evitar interrumpir los horarios de clase (salvo casos urgentes).
- Estar al corriente de los pagos de las mensualidades y cuotas escolares, el adeudar tres mensualidades el alumno será suspendido hasta regularizar su situación.

- Las mensualidades deberán cubrirse los primeros 10 días naturales de cada mes, si el pago no es efectuado en la fecha prevista generará un pago de \$50.00 pesos al mes que serán acumulables.
- Durante el mes de diciembre deberá cubrir el mes de julio y en el mes de abril se cubrirá el mes de agosto.
- No se autoriza a los padres pasar al interior del Instituto a la hora de recoger a los niños, deberán hacerlo en la puerta de salida.
- Cuando se olvide material, cuadernos o tareas en casa; por favor ya no lo traiga, ya que no se le recibirá.
- Ser puntuales en las juntas o cuando sean citados por los profesores.
- El costo de inscripción y mensualidades cubiertas, bajo ninguna circunstancia el Instituto esta obligado a rembolsar dichos gastos.
- Entregar al salón de clases a fin del ciclo escolar en las mismas condiciones en que se recibió.

DEBERES DE LOS ALUMNOS

- Observarán las medidas disciplinarias dictadas por la institución, para garantizar el adecuado aprovechamiento, el respeto mutuo y la formación de conductas sociales positivas.
- En caso de que el alumno altere reiteradamente se le turnará a la Comisión Disciplinaria; para que ésta aplique las sanciones correspondientes que puede llegar hasta la suspensión del alumno con trabajo para su realización en casa, estas suspensiones nunca deberán efectuarse en los días lunes o viernes.

MOTIVOS POR LOS QUE EL ALUMNO PUEDE SER SUSPENDIDO

- Al alterar calificaciones.

- Que falsifique firma del padre o tutor.
- Que tenga un comportamiento agresivo en exceso con sus compañeros.
- El que acumule tres reportes en la dirección.
- En caso de que el alumno cause daños al mobiliario y equipo de las instalaciones del Instituto, independientemente de la sanción disciplinaria que se le aplique, los padres de familia deberán efectuar las reparaciones correspondientes o bien el importe de ellas.
- Al cumplir sanciones por mal comportamiento, el alumno puede ser dado de baja de la Institución sino se percibe el apoyo de los padres.

Como se puede apreciar el Instituto ofrece una opción para que los padres de familia tengan como alternativa, un centro educativo que no sólo se preocupe por el desarrollo educativo de los niños; sino que se ofrecen espacios para que se desarrollen habilidades y aptitudes del educando, además de promover la integridad de la familia.

Ahora bien, es importante relacionar el plantel con el tema de investigación, para analizar las relaciones interpersonales que se generan en los grupos, cuando existen problemas de conducta agresiva en los alumnos.

Si se analiza la información se toma en cuenta que a pesar de que se manifiesta que las aulas están ventiladas, esto no es suficiente para los alumnos del grupo, ya que los problemas conductuales se presentan con mayor frecuencia después de la hora de receso y la clase de educación física, cabe señalar que éstos no son los únicos factores que influyen en la conducta de los niños, debido a que hay alumnos que manifiestan problemas familiares y a quienes en su casa les permiten hacer cualquier cosa y llegan a pensar que puede ocurrir lo mismo en la escuela, principalmente en el salón de clases existen reglas y/ o normas de las cuales les molesta saber que hay que respetarlas. Como éste suscitan aspectos

que modifican la dinámica del grupo actitudes que van desde gritos, empujones, agresiones verbales, golpes hasta la suspensión temporal del alumnos del plantel.

Ahora bien, estamos conscientes de que este tipo de problemáticas sociales tienen solución y que existen profesionales que pueden estudiar y analizar las conductas de los niños así como las problemáticas sociales que estos generan, tal es el caso del profesional en Trabajo Social, quien se encarga de estudiar los diferentes aspectos sociales que puedan influir en las conductas de los alumnos proporcionando alternativas y/o estrategias de solución para minimizar o combatir las situaciones dadas, por ello es importante conocer las funciones y actividades que realiza éste profesional en el área educativa; aspectos que se analizarán en el siguiente capítulo.

CAPITULO V

TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA

En el presente capítulo es importante hacer mención acerca de trabajo social, ya que es una profesión que se caracteriza por una matriz metodológica que está estructurada por un proceso operativo en donde se expresa la conjugación de conocimiento-acción, dando como resultado una mayor objetividad en el abordaje.

Es importante destacar el contacto directo y estrecho que el profesional establece con la realidad social, lo que exige una intervención y una respuesta para su modificación y transformación. Lo que propicia que el quehacer profesional no se reduzca sólo al conocimiento, sino a la indagación y explicación de los fenómenos sociales que presenta como finalidad básica ser el fundamento para la atención e intervención en la problemática.

Así mismo es relevante señalar que el trabajador social puede intervenir en diversas áreas como lo son: Empresarial, Educación especial, Asistencia, Salud, Jurídico y Educativo el cual se dará a conocer más ampliamente en el presente capítulo.

5.1 DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo Social lo podemos definir como “la profesión que interviene directamente con los grupos sociales que presentan carencias, desorganización o problemas sociales que por sí mismos no han tenido la posibilidad de resolverlos”.(Ander-gg 1995: 77).

5.2 TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA

El trabajo social educativo se encuentra ubicada en las área tradicional, ya que ésta atiende problemas sociales abordados desde los inicios de la profesión, centrándose básicamente en la atención de necesidades esenciales para el hombre, mediante el manejo de manera predominante de referentes conceptuales y metodología

tradicional (caso, grupo, comunidad); sin embargo, cabe señalar que se han incorporado nuevas formas de intervención las cuales concentrándose en ellas un gran número de profesionales realizando un trabajo interdisciplinario.

El profesional de trabajo social en el área educativa es el que promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de romper los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico, desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular, lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre el personal del plantel y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar, (Sánchez 2004:149).

Es importante rescatar que las funciones y actividades del Trabajador Social en esta área le permiten convertirse en mediador entre los alumnos, maestros y padres de familia para así tratar de conocer el entorno que rodea al niño y buscar alternativas para minimizar sus conductas no tan buenas y no se vea perjudicado su rendimiento escolar.

Así que la finalidad de tal profesionista es conocer y ahondar en aquellos factores escolares, sociales, familiares, emocionales y grupales que provoque este tipo de conductas en los educandos.

OBJETIVOS EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN:

Los objetivos que continuación se presentan son de acuerdo a como los presenta Marie C. Castellanos, en su libro denominado Manual de Trabajo Social

- Pugnar por que se lleven exámenes físico-escolares como paso previo para llevar un índice de salud

- Propiciar los medios necesarios para mejorar la salud de los niños que lo necesiten.
- Utilizar los recursos existentes en la comunidad en beneficio de sus miembros.
- Mejorar las condiciones de los hogares relacionados con la escuela.
- Cooperar con el personal técnico especializado de la escuela en la guía vocacional de los alumnos.
- Interpretar adecuadamente un problema de Trabajo Social.
- Dar a conocer a padres y maestros las necesidades y problemas de los niños que estén bajo la atención del servicio social.
- Estimular la actitud responsable de los padres y del público en general en relación con el trato adecuado de los niños.
- Despertar el interés entre los padres y maestros por el estudio de los niños y sus problemas.
- Cooperar a llenar determinadas necesidades de la escuela, tales como embellecimiento de la misma y sus alrededores, equipo para los campos de juego, organización de bibliotecas, botiquines, etc.

5.4 FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Las funciones y actividades del trabajador social educativo que a continuación se presentan son de acuerdo a como los maneja Sánchez Rosado Manuel, en su libro Manual de Trabajo Social (2004).

FUNCION	ACTIVIDADES
Investigación:	<ul style="list-style-type: none">• Identificar y caracterizar los factores que intervienen en reprobación y deserción escolar.• Evaluación sobre la calidad de enseñanza y servicios educativos.
Programación, Educación Y Orientación social:	<ul style="list-style-type: none">• Diseñar perfiles socioculturales de la población escolar, con la finalidad de que sirvan de base al proceso enseñanza-aprendizaje• Diseñar programas de extensión socio comunitario que fortalezcan una educación integral.• Diseñar programas de extensión socioeconómica.• Elaborar programas de atención y apoyo referente al proceso enseñanza-aprendizaje.• Establecer coordinación con instituciones de servicio social. Coordinar y consolidar escuela para padres.• Realizar acciones de capacitación sobre la familia y el entorno comunitario.• Orientación vocacional y profesional.• Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.

<p>Asistencia:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculicen el proceso de enseñanza-aprendizaje. • Gestión de apoyo y recursos socio escolares. • Estudios sociales que sirvan para la asignación de recursos y apoyo educativo. • Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar y de conducta.
<p>Gestión:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear red de recursos institucionales, humanos, materiales, y técnicos para llevar a cabo los proyectos. • Abrir espacios para presentar el programa de educación inicial.
<p>Organización:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar actividades con equipos de apoyo. • Fomentar la participación de los padres de familia. • Coordinación con eventos socioculturales y recreativos. • Organiza la operación de programas.
<p>Promoción Social:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión de programa dentro de la comunidad.
<p>Organización y coordinación:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar actividades con equipos de apoyo. • Fomentar la participación de los padres de familia. • Coordinación con eventos socioculturales y recreativos. • Organiza la operación de programas. • Coordinación con instituciones.

5.5 CAPACIDADES Y HABILIDADES

Las presentes capacidades y habilidades que el trabajador social educativo debe poseer, fueron proporcionadas y elaboradas de acuerdo al criterio de la Lic. T. S. María Luisa Escamilla en la clase de Trabajo Social Educativo en la Universidad Don Vasco. A. C.

CAPACIDAD	HABILIDADES
<p>Para la toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ▪ ▪ ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercer la autoridad. • Establecer políticas que norman el trabajo. • Normar los procedimientos. • Delegar funciones. • Supervisión para controlar los procesos de trabajo. • Evaluar procesos.
<p>Planeación y Administración de procesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar situaciones y problemas sociales. • Analizar los problemas sociales, teniendo como contexto la realidad social. • Diseñar y llevar a cabo procesos de investigación social. • Establecer diagnósticos sociales. • Analizar prospectivamente el comportamiento que se espera de los problemas sociales.

CAPACIDAD	HABILIDADES
<p>Planeación y Administración de procesos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los recursos humanos, materiales e institucionales que ayuden a resolver problemas. • Conjugar esfuerzos de la población, profesionales e institucionales para dar solución a los problemas. • Elaborar /planear, programas y proyectos. • Administrar los procesos. • Organizar procesos. • Coordinar acciones. • Ejecutar procesos. • Supervisar o asesorar los procesos. • Trabajar en equipo. • Optimizar recursos. • Participar multidisciplinariamente e interdisciplinariamente. • Expresar en forma oral y escrita. • Relacionar la teoría con la práctica.
<p>Para promover la participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a la población. • Organizar la población. • Movilizar a la población.

CAPACIDAD	HABILIDADES
<p>Para promover la participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar líderes. • Formar líderes. • Trabajar con grupos representativos de la comunidad. • Formar grupos • Lograr la participación de la población. • Participar en procesos educativos. • Lograr una toma de conciencia en la población. • Atender problemáticas individuales. • Identificar capacidades y recursos en la gente.
<p>Para teorizar:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar los procesos sociales • Generar conocimientos propios a partir de la reflexión del trabajo en terreno. • Desarrollar la especificad del trabajador social. • Retroalimentar la teoría a partir de la práctica. • Desarrollar las teorías de trabajo social.
<p>Aplicación de Procesos técnicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observar. • Entrevistar. • Aplicar cuestionarios.

CAPACIDAD	HABILIDADES
Aplicación de Procesos técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Conducir casos. • Poner en práctica las dinámicas del grupo. • Aplicar técnicas de comunicación. • Aplicar técnicas de promoción social. • Aplicar técnicas de educación social. • Utilizar técnicas de apoyo didáctico. • Organizar cooperativas. • Participar en campañas. • Promoción de servicios en instituciones para solución de problemas individuales o grupales. • Orientar a la población sobre recursos existentes.
Para trabajar en taller:	<ul style="list-style-type: none"> • Poner en práctica técnica de registro de información. (diario de campo, crónica grupal, guías de observación etc.) • Elaborar informes. • Elaborar programas. • Elaborar presupuestos. • Aplicar técnicas de información.

5.6 NIVELES DE INTERVENCIÓN

Existen tres niveles de intervención en los que puede trabajar el profesionalista de trabajo social de acuerdo como los maneja Ezequiel Ander-gg (1982) los cuales son:

CASO

Se designa a la ayuda social que se presta a nivel individual, utilizando una serie de procedimientos que configuran al llamado método de caso social, individual, el trabajo de caso es un servicio personal a individuos que requieren ayuda especializada para resolver algún problema, emocional o de carácter. Es una actividad disciplinada que requiere una plena apreciación de las necesidades del cliente.

Los servicios que requieren de un Trabajador Social de casos cubren muchas clases de necesidades humanas que van desde problemas relativamente sencillos a situaciones personales complejas que implican serias perturbaciones o de defectos de carácter y las cuales pueden requerir ayuda prolongada. La metodología de este es:

- Estudio
- Diagnóstico
- Tratamiento

GRUPO

En este nivel se rescatan algunos puntos importantes de lo que implica el Trabajo Social de grupo, tales como los conceptos, características, etapas o fase del grupo, estructura, tipos de grupos y el proceso del profesionalista en trabajo social con grupos, de los cuales se hablan detalladamente en el capítulo I de este investigación, estos se retomaron de diferentes autores como Yolanda Contreras, la cual las describe en su libro “Trabajo Social de grupos” (1995), Sánchez Rosado en “Manual de Trabajo Social” (2004) y Giba en su “Manual de Dinámicas de Grupos” (1996).

Es un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que la rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo.

Por una acción organizada con fines educativos, proyecta al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el agrado de sentirse miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que va a contribuir para alcanzar mejores niveles de vida. Su función se fundamenta en medidas correctivas, preventivas, rehabilitatorias y promocionales.

Aunque en la actualidad no tiene definición propia en las instituciones, ya que generalmente la intervención del trabajador social es mas de tipo reactivo que práctico, por lo tanto, se trabaja más en los casos y cuando se hace con grupos se toma en una plática o en una conferencia como trabajo social de grupos, cuando en realidad es con grupos y ni remotamente se sigue una metodología que lleve a los individuos a una organización de actividades por medio de grupos.

Es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos, cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el desarrollo, hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

COMUNIDAD

Considerando como método de actuación sobre la realidad, es una forma de intervención social, esta en plano de la práctica social y es una tecnología social. Se trata de un conjunto de reglas prácticas y procedimientos específicos que mediante la aplicación de conocimientos teóricos provenientes de las comunidades sociales y de la psicología y aplicando procedimientos sistematizados a objetivos prácticos, se traduce a una serie de acciones y actividades. A través de ellas se pretende, modificar o transformar algún aspecto de la realidad social buscando resultados

específicos que se expresan en objetivos y metas preestablecidas. Tiene como objetivos a perseguir y su modalidad es operativa.

Analizando los niveles intervención, las funciones, actividades y objetivos del área educativa, se aprecia que la intervención del profesional en Trabajo Social es de suma importancia, ya que es el encargado de estudiar el entorno social y lograr que la educación sea integral incidiendo en los factores sociales que interrumpen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del 5º grado del Instituto Luis González Gutiérrez y brindar alternativas a los diferentes tipos de conductas agresivas manifestadas en los niños; es decir, en este capítulo para definir al Trabajador Social se tendría que indicar como aquel que está capacitado para interpretar desde una perspectiva integral la problemática social e intervenir en los procesos sociales y a la realización del hombre en un plano de dignidad humana, el contacto directo y estrecho que el profesional establece con la realidad social lo que exige una intervención y una respuesta para su modificación y transformación, lo que propicia que el quehacer profesional de un Trabajador Social no se reduzca sólo al conocimiento si no a la indagación y explicación de los fenómenos sociales.

El Trabajador Social es el profesionista que se caracteriza por una matriz metodológica ya que es un proceso ascendente, por que esta en permanente proceso de acumulación de conocimientos y experiencias, con esta metodología nos permite a los Trabajadores Sociales, conocer, planear e intervenir sobre el objeto que se pretende transformar, así como el estudiar al hombre en sociedad, su comportamiento, actividades, relaciones y otros aspectos para realizar la elaboración y sistematización de la información que implica conocer y comprender problemas y necesidades, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, para así realizar un conjunto de procedimientos y técnicas que se utilizaran para realizar y ordenar las acciones operativas necesarias para realizar un programa, proyecto o conjunto de actividades, con vista de alcanzar unos objetos, a su vez el Trabajador Social puede intervenir de tres diferentes formas; a nivel individual en donde se cubren las necesidades humanas que puede ser relativamente sencillas a situaciones

personales complejas que implican serias perturbaciones, también se puede intervenir en grupo cuya finalidad es el crecimiento de los individuos que integran al grupo y por último también se puede intervenir a nivel comunidad considerándolo como práctica social, se trabaja con un conjunto de reglas prácticas y procedimientos específicos, donde se pretende modificar o transformar algún aspecto de la realidad social.

En este caso se trabaja en coordinación con un equipo socio-pedagógico haciendo toda una investigación y recopilación de datos para lograr obtener algunas alternativas que puedan servir de ayuda para modificar las alteraciones que existen dentro del grupo; datos que se presentarán en el siguiente capítulo.

CAPITULO VI

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Para contrastar la información teórica, es necesario realizar una investigación de campo que permita conocer la realidad, confrontando la información obteniendo datos precisos que nos ayuden a cumplir los objetivos planteados para la misma, proporcionando datos verídicos que sirva como base a la investigación realizada. Para ello es necesario desarrollar los siguientes puntos:

6.1 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO

El universo de estudio es la población de alumnos que integran el 5° grado conformado por 17 educandos de entre 10 y 11 años de edad, siendo estos los que acuden con frecuencia al departamento de Trabajo Social, en su mayoría la causa es sobre aspectos conductuales, tomando en cuenta que existen factores que influyen en su comportamiento como cuestiones familiares, sociales y grupales, ya que este grupo en particular presentan conflictos o incidentes en cuanto a agresiones verbales y físicas que incluso han tenido que ser sancionadas con la suspensión temporal del alumno a la institución, éstos conflictos han sido entre alumno-alumno e incluso entre alumno-maestro.

La finalidad de la investigación es conocer que tanto influyen las conductas agresivas en las relaciones interpersonales que se generan al interior de un aula de clases, por tal motivo es necesario preguntar a todos los integrantes del grupo sobre el tipo de relaciones que existen entre alumno-alumno, maestro-alumno y sobre todo entre alumno- maestro.

6.2 DISEÑO DEL INSTRUMENTO

Para el diseño de los cuestionarios y guía de observación que se aplicaron, fue necesario el tomar como base y aspecto fundamental la operacionalización de la hipótesis (ver anexo no. 1).

El cuestionario tanto de los alumnos como el dirigido a la maestra son instrumentos que se compone de preguntas abiertas, cerradas y algunas de opción múltiple como se menciona a continuación:

El instrumento dirigido a los alumnos consta de:

- Presentación del instrumento, objetivo e instrucciones.
- De 6 preguntas de opción múltiple, es decir, al realizar la cuestión al alumno se le proporcionaron algunas respuestas, para que éste tuviera algunas alternativas de solución.
- Y 7 preguntas cerradas, en las cuales la única respuesta podían ser un SI o un NO, obteniendo un total de 13 cuestiones.(ver anexo no. 2)

El instrumento dirigido a la maestra consta de:

- 5 preguntas cerradas en las cuales la única respuesta podían ser un SI o un NO.
- De 8 preguntas de opción múltiple, es decir, al realizar las preguntas a la maestra se le proporcionaron respuestas, para que ésta tuviera algunas alternativas de solución; sumando un total de 13 cuestiones.
- 1 cuadro en donde viene especificado cada uno de los roles que se manifiestan al interior de un grupo de clases, en donde la maestra tenía la oportunidad de marcar e identificar, que rol manifiestan cada uno de sus alumnos, al interior del aula. (ver anexo no. 3).

La aplicación de la guía de observación permite conocer ciertos datos para analizar más a fondo todo el entorno de los sujetos que se quieren estudiar, permitiendo elaborar una serie de cuestiones que van dando respuesta, todo de acuerdo a lo observado con la finalidad de rescatar aquellos hechos relevantes que tanto la maestra como los alumnos puedan pasar por alto y sea este el generador de que la dinámica del grupo se vea afectada; además con este instrumento se puede ir más allá, es decir, observar no solo el comportamiento de los alumnos y maestra en el lapso del día, sino rescatando la dinámica que se genera, sobre todo cuando se da la discusión de algún tema o cualquier situación que se presente en el interior del salón de clases.

Dicha guía se conforma por:

- 6 indicadores (tipos de conductas, sanciones que se generan al interior del grupo, normas y roles existentes, conflictos grupales, tipos de comunicación y las relaciones entre alumno-maestro, maestro-alumno y alumno-alumno) los cuales, tienen algunas respuestas como alternativas que facilitaron los sucesos que se observaron en el transcurso de los días,
- Un recuadro en donde se especificaron las reglas y sanciones que existen al interior del grupo, donde se pudo rescatar que reglas se infringían con mayor facilidad y cuales no,
- Un cuadro, donde se colocaron los roles existentes en los grupos, dato que se tiene que contrastar con los resultados del recuadro anexo al instrumento diseñado para la maestra titular del grupo; obteniendo un total de 8 aspectos a observar, valorar y contrastar. (ver anexo no. 4).

6.3 RECOPIACIÓN DE DATOS

Para la aplicación de la prueba piloto se pidió el apoyo de la maestra titular, como su nombre lo indica, solo es una prueba que permite conocer el ambiente en que se

desenvuelven los alumnos, para esto la maestra nombro por número de lista y al azar a 7 alumnos, quienes posteriormente por parejas pasaron a la oficina de Trabajo Social, en donde de manera individual se les entregó un cuestionario donde tendrían que contestar según su perspectiva y forma en como perciben el ambiente dentro de su salón; cabe señalar que esta no se realizó en el salón de clases ya que los demás compañeros estaban trabajando y no se pretendía molestar la clase; la aplicación del instrumento en general a los alumnos y la maestra, fue el miércoles 21 de junio del año 2006; recopilando datos que sirvan como base a la investigación; en cuanto a la recopilación de los datos el procedimiento fue sencillo ya que los instrumentos se diseñaron de tal manera que facilitaran la codificaron de los datos.

En cuanto a la guía de observación , solo se aplicó una semana del 19 al 22 de junio del año 2006; sin embargo con el grupo se estuvo trabajando aproximadamente desde el mes de marzo del año 2006, en horarios indistintos, es decir la observación se realizo al inicio de clases, antes y después de la hora de receso y a la hora de salida de la escuela, rescatando que la observación no se pudo realizar meses antes por que no se habían suscitado conflictos de gran magnitud, inclusive no podía ser aplicada posterior al mes de julio ya que es en este mes cuando concluye el ciclo escolar. Estos instrumentos fueron aplicados durante el mes de junio del año 2006.

Así pues la relación con los alumnos integrantes del 5º grado fue estrecha desde un inicio; remarcando que los resultados obtenidos tanto de los cuestionarios como de la cédula de observación se darán a conocer a continuación.

6.4 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la investigación se presentan de la siguiente manera:

- ◆ INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS:
 - ✓ Pregunta
 - ✓ Gráfico y tabla de datos

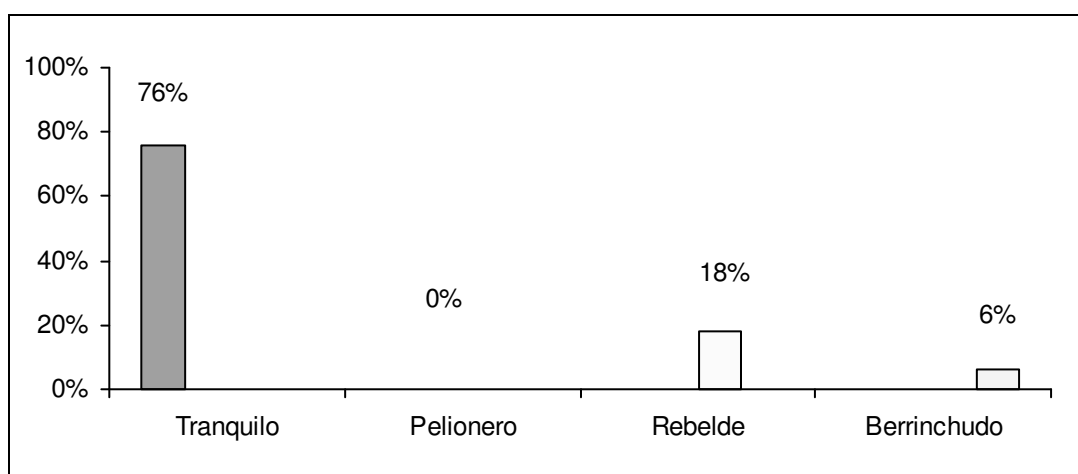
- ✓ Interpretación de los resultados
- ◆ INSTRUMENTO DIRIGIDO A LA MAESTRA
 - ✓ Pregunta
 - ✓ Interpretación de los resultados
- ◆ GUÍA DE OBSERVACIÓN
 - ✓ Análisis general de la guía de observación

INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS

6.4.1 INSTRUMENTO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS

1. TE CONSIDERAS UN NIÑO...

DATOS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Tranquilo	13	76%
b) Pelionero	0	0%
c) Rebelde	3	18%
d) Berrinchudo	1	6%
TOTAL	17	100%

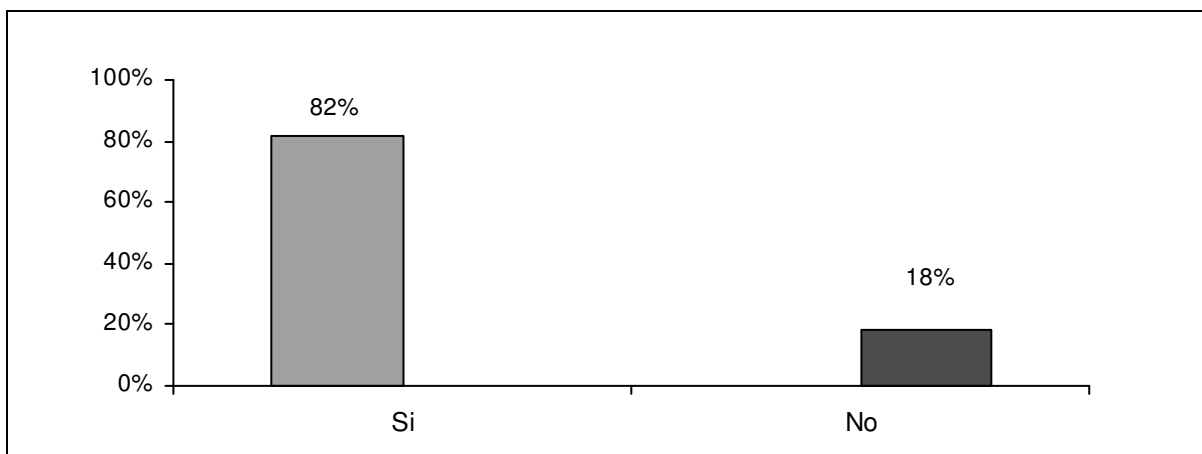


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Considerando algunos tipos de conductas y la influencia que tienen los medios familiares, sociales y naturales en el proceso de formación de la conducta de los niños, nos damos cuenta en la mayoría de los integrantes del grupo, predominan de cierta manera los niños tranquilos (datos que los mismos alumnos proporcionan), sin embargo hay quienes todavía muestran rebeldía a ciertas situaciones como discusión de temas (ver información en el análisis de la guía de observación) que se presenta al interior del grupo con algunos de los compañeros.

2. ¿HAS TENIDO PROBLEMAS CON ALGUNOS DE TUS COMPAÑEROS?

DATOS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	14	82%
b) No	3	18%
TOTAL	17	100%

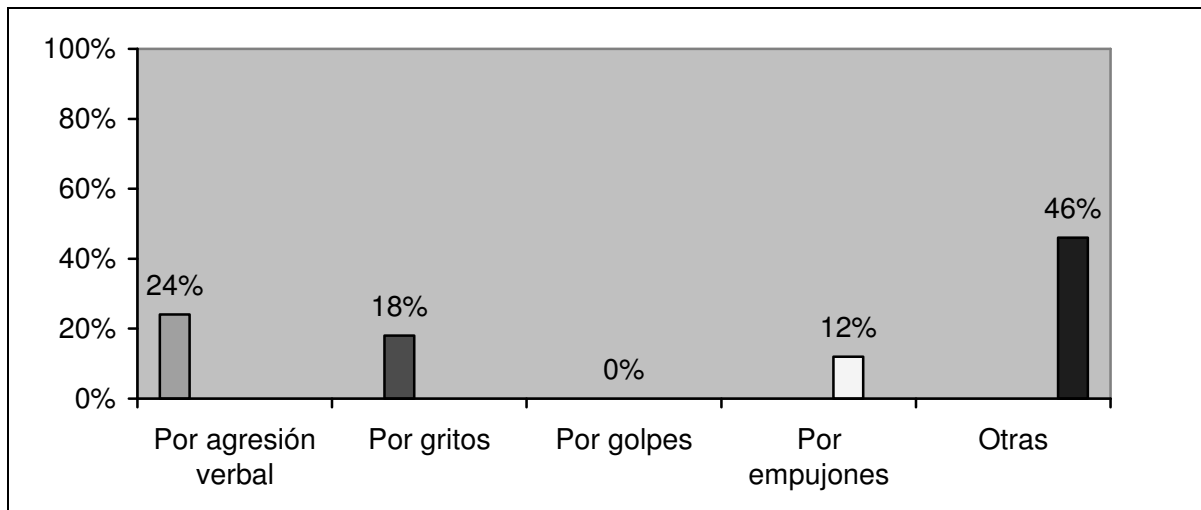


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

A pesar de que existen sanciones al interior del grupo, mismas que fueron propuestas por los alumnos integrantes del mismo, persisten los problemas entre los compañeros, pero esto no se presenta en su totalidad, sino que, a pesar de que los compañeros tienen problemas entre ellos, esto no impide que éstos tengan buena relación entre sí, algunos de estos datos los podemos contrastar en la gráfica #14 del instrumento dirigido a la maestra en donde se puede apreciar claramente los roles que se juegan cada uno al interior del grupo

3. ¿A QUÉ SE DEBIO EL PROBLEMA?

DATOS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Por agresión verbal	4	24%
b) Por gritos	3	18%
c) Por golpes	0	0%
d) Por empujones	2	12%
Otras (Me vieron feo, no se juntan conmigo)	8	46%
TOTAL	17	100%

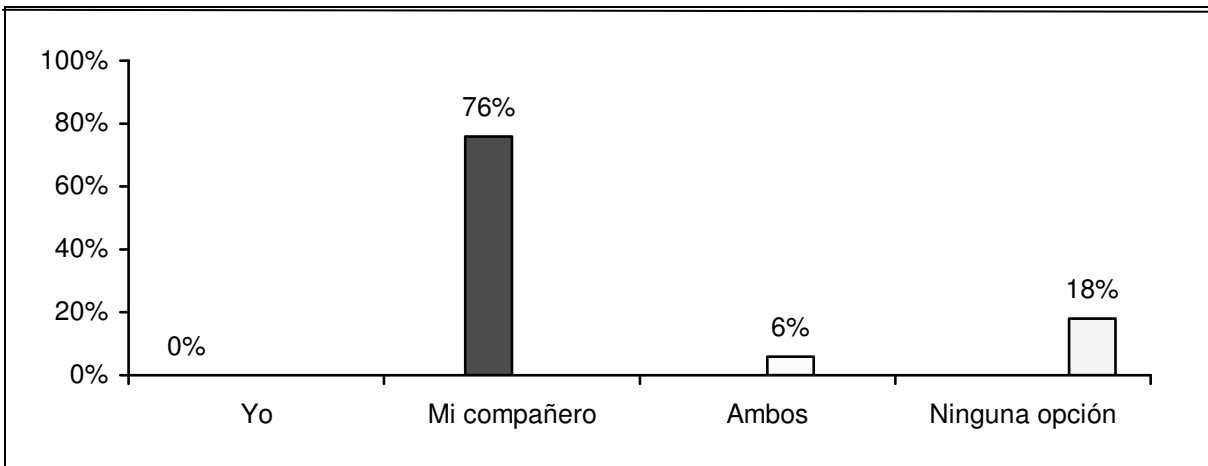


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

A pesar de conocer los roles existentes al interior del grupo (ver gráfica #1) y de haber manifestado que en su mayoría los integrantes del 5° se consideran tranquilos, persisten las agresiones verbales, gritos y empujones lo que genera conflictos interpersonales entre los alumnos, persistiendo las llamadas de atención por parte de la maestra titular del grupo, (datos que se pueden observar en el análisis de la guía de observación).

4¿QUIÉN INICIÓ EL PROBLEMA?

DATOS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Yo	0	0%
b) Mi compañero	13	76%
c) Ambos	1	6%
d) Ninguna opción	3	18%
TOTAL	17	100%

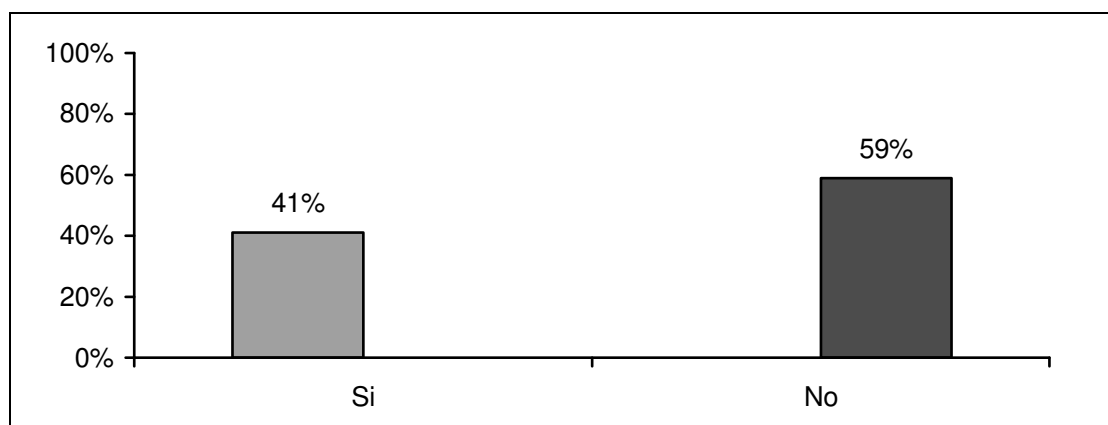


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Los conflictos interpersonales que se generan al interior del grupo, se externa en su mayoría que son ocasionados por los compañeros, es decir, cuando se da una situación de gritos o empujones, al preguntar a los alumnos, éstos manifiestan que no es por que ellos inicien el conflicto, es decir, el dato es contradictorio ya que no se reconoce la participación en los conflictos.

5. ¿TE HAN SANCIONADO POR TENER PROBLEMAS CON TUS
COMPAÑEROS?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	7	41%
b) No	10	59%
TOTAL	17	100%

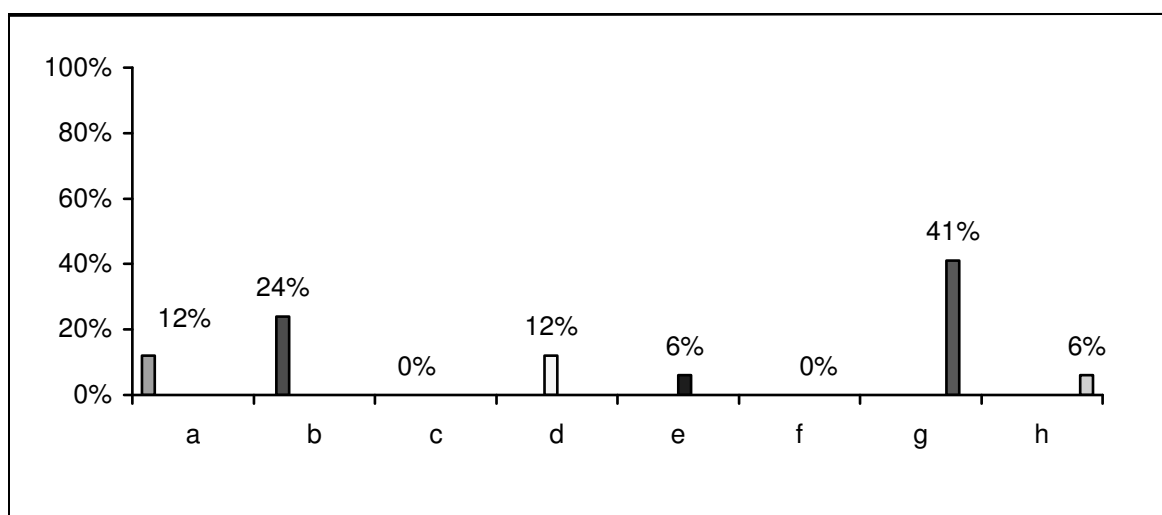


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Al interior del 5 grado existe un reglamento el cual se compone también de sanciones, aun así, los problemas entre compañeros persisten (ver gráfica # 2 de este instrumento), al momento de sancionar el mal comportamiento del educando, en su mayoría externan que no han sido sancionados por su mal comportamiento. Sin embargo existen compañeros los cuales si han sido sancionados. Algunos de los factores que influyen en el moldeamiento de la conducta como pasivas, asertivas o agresivas por mencionar algunas de las que manifiestan principalmente los niños.

6. ¿QUÉ TIPO DE SANCIONES TE HAN PUESTO?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Te suspenden de la escuela	2	12%
b) Te dejan sin recreo	4	24%
c) Te reportan en dirección	0	0%
d) Pasan el reporte a tus papás	2	12%
e) Te dejan más tarea	1	6%
f) No hacen caso a la situación	0	0%
g) Otras (Te dejan más trabajo por decir el problema, tus compañeros te agreden por decir el problema)	7	41%
h) No contestó	1	6%
TOTAL	17	100%

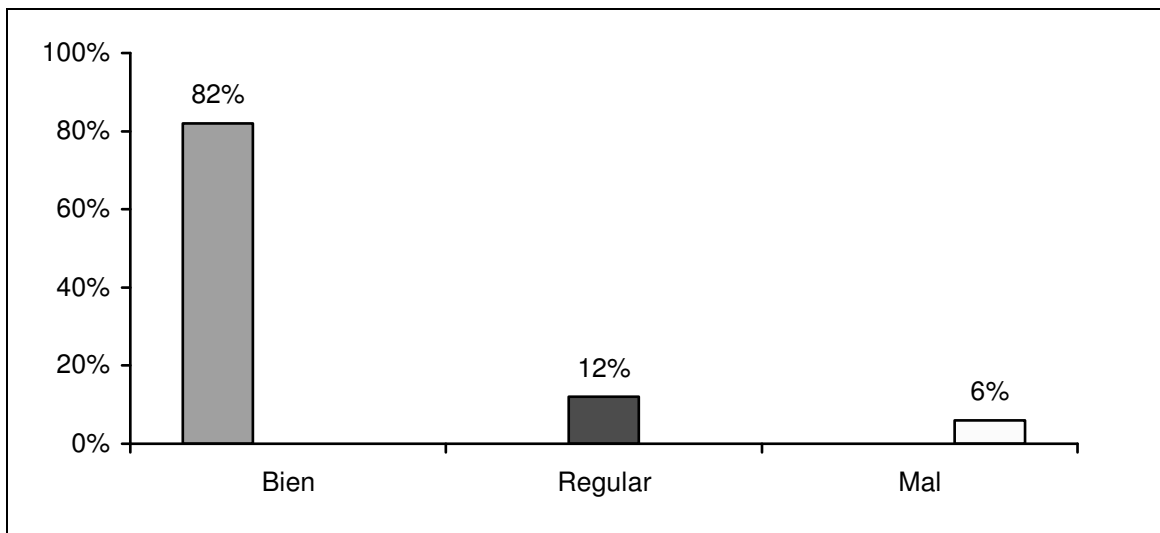


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Quienes manifestaron haber sido sancionados o castigados en algún momento por causas de mal comportamiento, externan que el castigo a sido en su mayoría, quedarse sin receso al interior del salón elaborando algún trabajo pendiente; sin embargo hubo quienes prefirieron no externar la situación, sin embargo a pesar de que se manifiestan las sanciones, en donde la mayoría de los casos no se hace nada por llamar la atención del menor que ha manifestado mal comportamiento con sus demás compañeros, es decir, se omite el comportamiento del niño en la escuela, por lo cual reinciden en el mal comportamiento o conductas agresivas.

7¿CÓMO TE LLEVAS CON TU MAESTRA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Bien	14	82%
b) Regular	2	12%
c) Mal	1	6%
TOTAL	17	100%

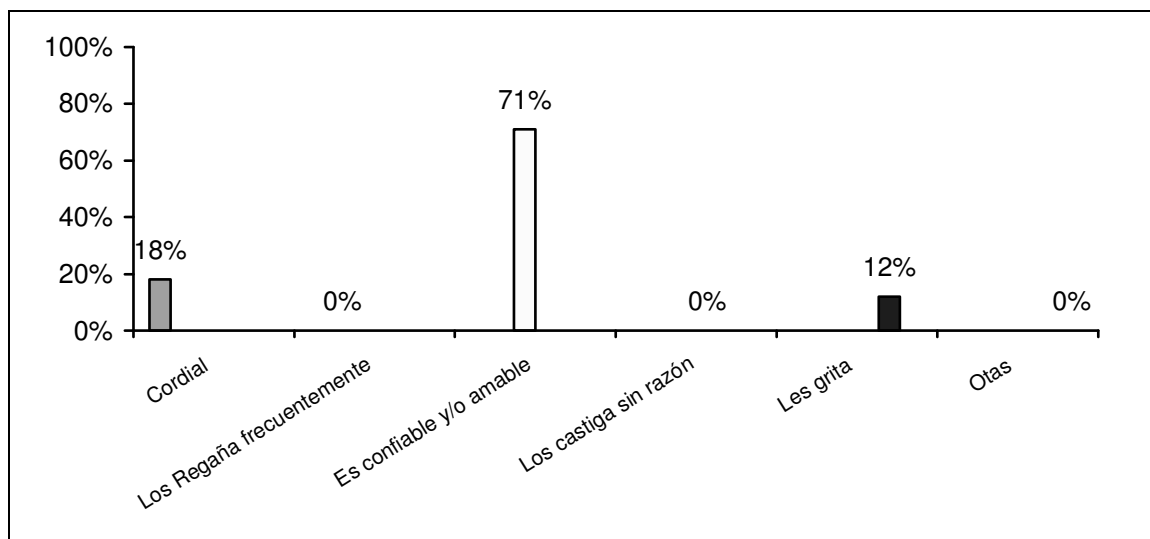


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Las relaciones que se generan entre maestra- alumnos en general es buena, ya que la personalidad de la maestra se presta para que los alumnos le confíen algunas situaciones, sin embargo, hay algunos compañeros que opinan lo contrario, ya que prefieren mantenerse al margen en su relación con la maestra e inclusive a tornarse groseros y/o agresivos hasta caer en la falta de respeto a la persona de la maestra. Esto se puede rescatar en la guía de observación aplicada al grupo.

8. EL TRATO DE TU MAESTRA ES...

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Cordial	3	18%
b) Los regaña frecuentemente	0	0%
c) Es confiable y/o amable	12	71%
d) Los castiga sin razón	0	0%
e) Les grita	2	12%
Otras (Los acusa con tus sus papás, les inventa travesuras)	0	0%
TOTAL	17	100%

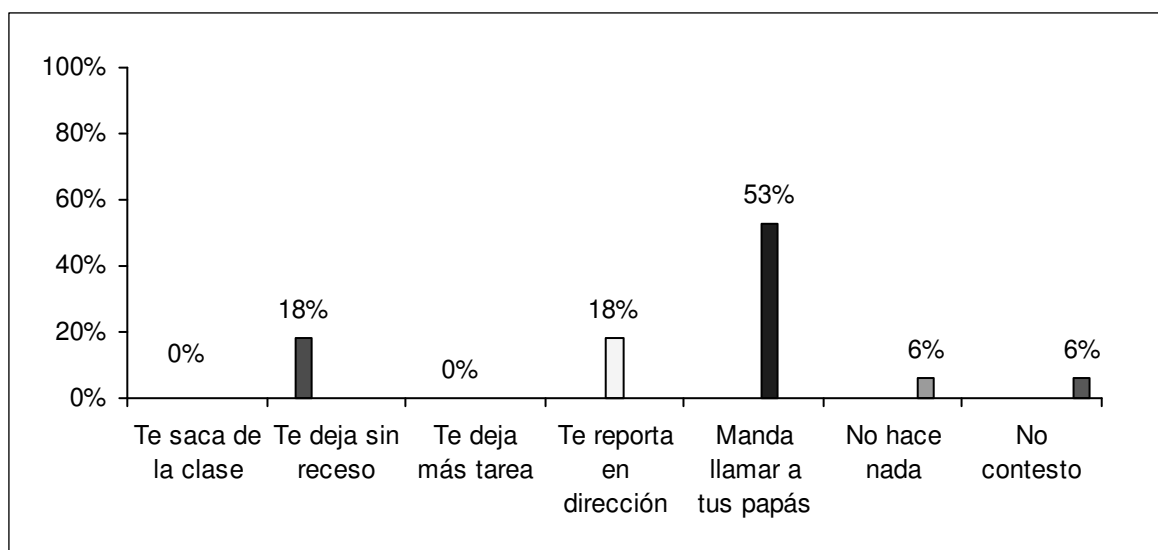


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Al preguntar a los alumnos sobre el trato que reciben por parte de la maestra, manifiestan que en su mayoría es amable y confiable al dirigirse de manera cordial hacia ellos, sin embargo hubo quienes manifestaron que en ocasiones les gritaba, externando que no es justificación el que ella les llame la atención de esa manera, pero por medio de la técnica de la observación se pudo rescatar que, cuando la maestra levanta el tono de voz es por que los alumnos no atienden a lo que ella habla la ignoran e inclusive llegan al grado de burlarse de ella.

9. CUANDO TIENES UN PROBLEMA CON ALGUNO DE TUS COMPAÑEROS
¿QUÉ HACE LA MAESTRA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Te saca de clase	0	0%
b) Te deja sin receso	3	18%
c) Te deja más tarea	0	0%
d) Te reporta en dirección	3	18%
e) Mandan llamar a tus papás	9	53%
f) No haces nada	1	6%
g) No contesto	1	6%
TOTAL	17	100%

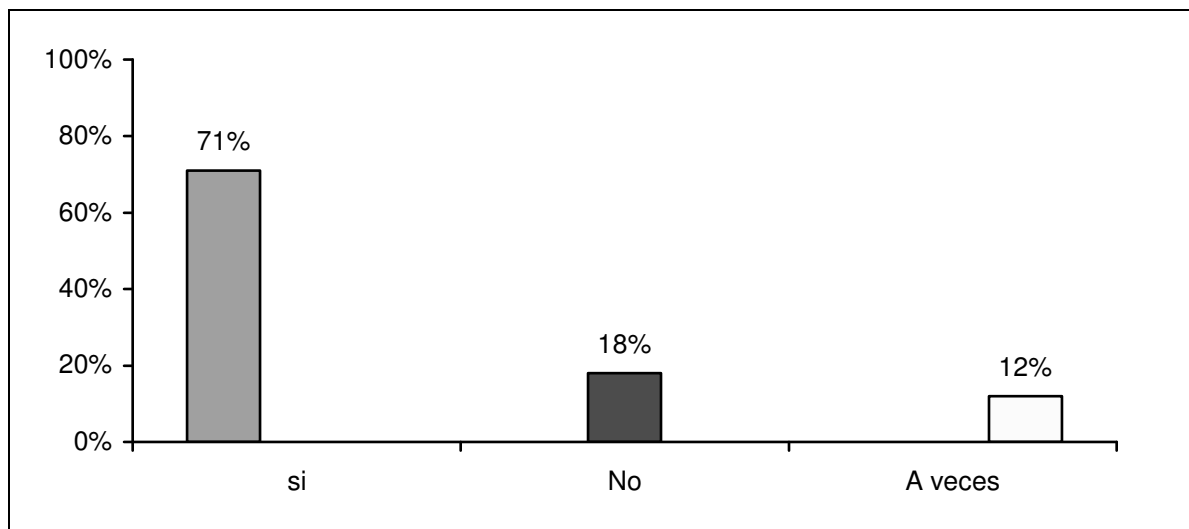


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Quizá las sanciones estipuladas no se cumplan (ver gráfica # 6) en su totalidad, sin embargo, cuando las llamadas de atención persisten por parte de la maestra y al haber recurrido a estrategias para corregir el comportamiento de los alumnos y no obtener buenos resultados, ésta recurre a externarlos a los padres de familia para tratar de minimizar la situación presentada.

10. CUANDO TIENES UN PROBLEMA CON TUS COMPAÑEROS, ¿SE LO CONFIAS A TU MAESTRA?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	12	70%
b) No	3	18%
c) A veces	2	12%
TOTAL	17	100%

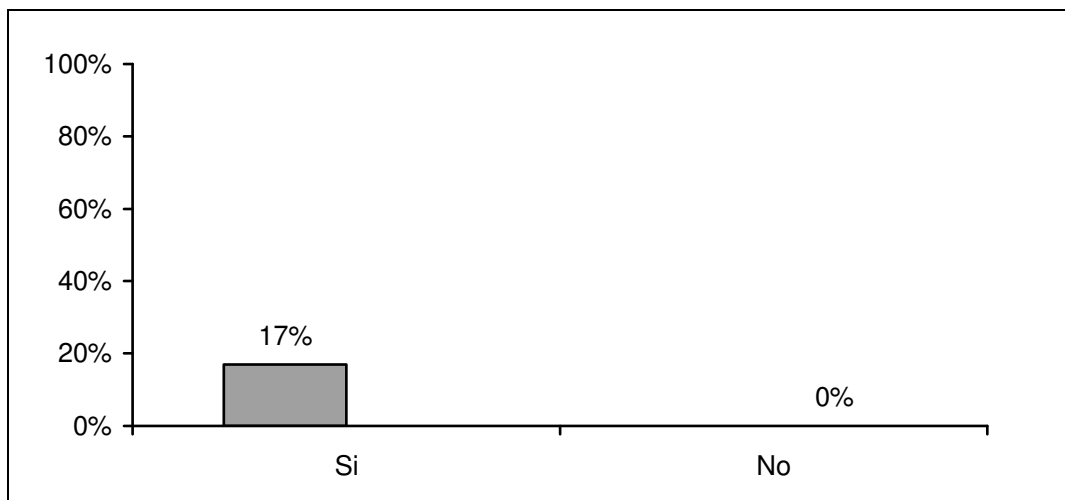


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Cuando las relaciones personales de los niños se ve alterada por la mala conducta de alguno de los integrantes del grupo, en su mayoría le confían el conflicto a la maestra para que se de alguna solución, sin embargo no todos los hacen, ya que en ocasiones se han generado problemas entre los niños debido a que la maestra ha comentado algo de lo confiado, generando así diferencias entre los niños, motivos por los cuales también se han manifestado problemas de conducta agresiva como agresiones físicas y verbales entre los alumnos.

11.¿TU MAESTRA TRATA A TODOS TUS COMPAÑEROS POR IGUAL?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	17	100%
b) No	0	0%
TOTAL	17	100%

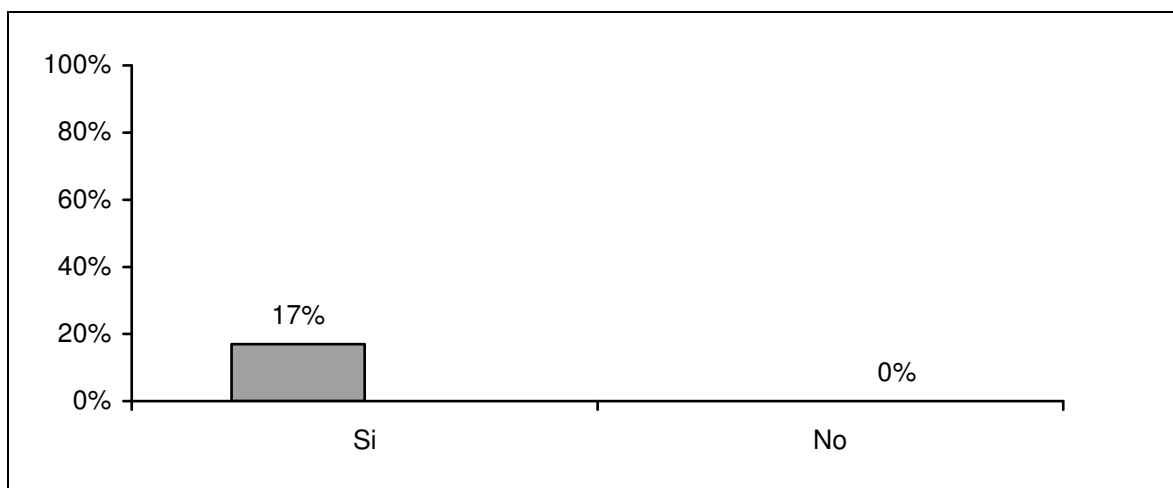


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

A pesar de los conflictos que se generan en el grupo y las sanciones que se dan a cada uno de ellos, los alumnos manifiestan que el trato de la maestra es igual para todos (ver gráfica # 8) mostrándose imparcial ante cualquier situación presentada.

12. ¿SABES QUE EXISTE UN REGLAMENTO DENTRO DE TU GRUPO?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si	17	100%
b) No	0	0
TOTAL	17	100%

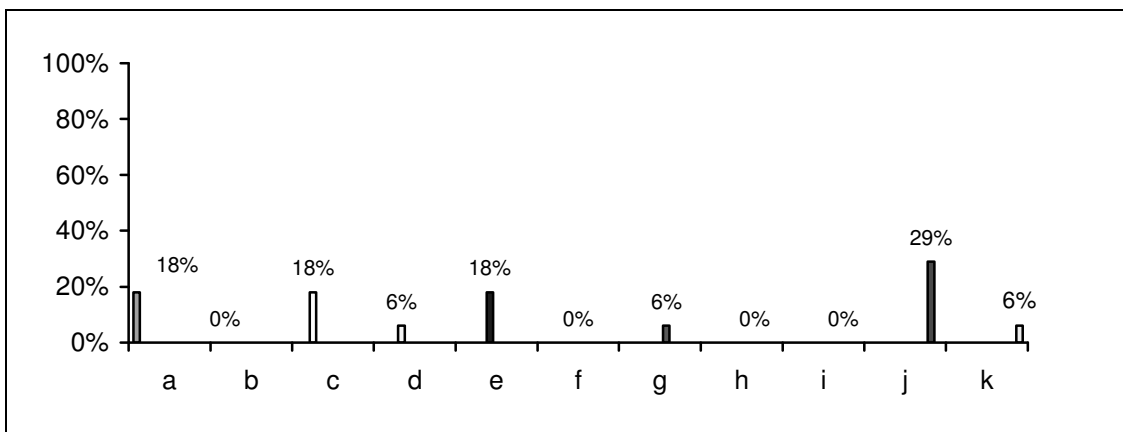


FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

Al interior de cada grupo existen normas las cuales se deben cumplir, en el 5º grado no es la excepción y todos los alumnos manifestaron tener conocimiento de ello, de hecho, ellos fueron los que formularon las normas por las cuales se regiría este grupo, sin embargo no por ello hacen caso de respetarlo de hecho este dato se puede observar claramente en la gráfica # 13 de éste instrumento.

13.¿CÚAL DE ESTAS REGLAS NO HAS RESPETADO?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Cumplir con tareas	3	18%
b) Cumplir y realizar trabajos en clase	0	0%
c)No poner apodos	3	18%
d) Respetar a la maestra y compañeros	1	6%
e) No comer en clase	3	18%
f) Respetar el salón	0	0%
g) Pedir la palabra al hablar	1	6%
h) No gritar	0	0%
i) No tirar basura	0	0%
j) No andar fuera de su ligar	5	29%
k) No contestó	1	6%
TOTAL	17	100%



FUENTE: ENCUESTA DIRECTA 2006

El reglamento interno de cada grupo, es estructurado por los integrantes del mismo, por lo tanto es de su total conocimiento, sin embargo, aún así se violentan las normas, es cuando se dan los castigos, (ver gráfica # 5) algunas de la reglas que se infringen son el poner apodos a los compañeros y no cumplir con las tarea.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA MAESTRA

6.4.2 CUESTIONARIO DIRIGIDO A LA MAESTRA

OBJETIVO: Analizar las relaciones interpersonales que se genera cuando existen alumnos con problemas de conducta en el grupo de 5° grado de primaria dentro del Instituto “Luis González Gutiérrez”.

INSTRUCCIONES: lee con atención y contesta lo que se te pide

1. ¿Cómo consideras que es la relación que se genera entre tus alumnos?

A) Buena

B) Regular

C) Malo

Tomando en cuenta que es un grupo y los aspectos que lo conforman, se debe tomar como punto de partida el capítulo I donde se define a grupo como:

una relación de cooperación estrecha cara a cara; dice también que los grupos primarios son el elemento fundamental de la naturaleza humana y de la formulación de los ideales humanos, entendiendo que siempre existirán aspectos que alteren la dinámica de los mismos datos que de igual manera podemos contrastar con la gráfica # 5 del instrumento de los alumnos, y finalizando tomamos en cuenta el punto de vista del docente las relaciones que se generan al interior de este grupo no es muy buena en el aspecto en que persisten conductas agresivas en algunos niños que alteran las relaciones de sus integrantes que es lo que sucede en este caso.

2. ¿Se han presentado conflictos entre tus alumnos?

A) si

B) no

Si se analizan los roles que se manejan al interior de un grupo (ver información en el capítulo I) y se encuentra la información con la pregunta #4 de este instrumento, se rescata que los alumnos de este 5° grado son por lo regular pasivos, sin embargo existen compañeros negativistas y agresores que perturban la dinámica y las relaciones interpersonales que se llegan a generar en el interior del mismo, lo que genera conflictos entre los niños.

3.¿De que tipo?

- A) se empujan
 - B) se pelean a golpes
 - C) se gritan
 - D) se insultan por medio de agresión verbal
- Otras:
-

Debido a las malas relaciones que se generan entre algunos de los integrantes del grupo existen sanciones que se toman como medida para minimizar el comportamiento de los niños; datos que podemos contrastar en la gráfica #3 del instrumento de los alumnos.

4. ¿Qué sanciones haz manejado para minimizar la problemática?

- A) Se ignora el caso
 - B) No se les permite salir el receso
 - C) Se les deja más tarea
 - D) Se pasa el reporte a la dirección
 - E) Se realizan suspensiones de clases
 - F) Se les informa a los padres de familia de los sucedido
 - G) Se les suspende de la escuela
- Otras:

Se hace una comparación de las sanciones o medidas que se han tomado para minimizar las problemáticas conductuales de los alumnos (ver gráfica # 6 del instrumento de los alumnos) y se denota que los padre de familia tienen mucho que ver con las conductas de los niños, datos que se pueden contrastar con la información del capítulo II donde se manifiestan temas sobre las conductas agresivas, así como la importancia del que se les comunique a los padres de familia sobre las conductas de los niños para que sean ellos quienes pongan remedio en el comportamiento de los menores.

5. ¿Según tu perspectiva, cuando están más inquietos tus alumnos?

- A) Al inicio de las clases
- B) Cuando se acerca la salida a receso
- C) Después de receso
- D) A la hora de la salida

Se observa que las conductas del educando se modifican después de la hora de receso, aunando a esto las condiciones estructurales del salón de clases siendo éste pequeño y con poca ventilación, provocando así la distracción de los niños con mayor facilidad: lo que tiene como consecuencia que los alumnos alteren la dinámica que se genera dentro del salón de clases y comiencen y reincidan en el mal comportamiento...

6. ¿Cómo consideras que es tu relación con ellos?

- A) Buena
- B) Regular
- C) Mala

Se realiza una comparación de la gráfica # 7 del instrumento de los alumnos en la cual se puede ver que las relaciones que se generan entre la maestra y los alumnos es buena, en el sentido que ésta es imparcial y confiable ante cualquier situación, algunos de estos como las relaciones y factores que alteran o modifican la conducta de los niños.

7. ¿Cómo consideras que es tu trato hacia tus alumnos?

- A) Cordial
- B) Los regañas frecuentemente
- C) Eres confiable y/o amable
- D) Los castigas sin razón
- E) Les gritas
- F) Otras: les llamo la atención cuando se requiere y soy confiable en la mayor parte del tiempo.

Uno de los elementos importantes que conllevan las relaciones personales es la objetividad en el proceso de comunicación, se observa que la titular del grupo juega un papel importante, ya que; cuando se presentan situaciones conductuales en los

educandos, minimiza la situación de manera verbal, es decir, les llama la atención sin gritos y la mayor parte del tiempo se muestra confiable; podemos analizar la gráfica # 8 del instrumento de los alumnos.

8. ¿Consideras que te han faltado al respeto y saltado tu autoridad como maestra?

A) si

B) no

A pesar de la buena relación que existe entre maestra – alumno hay quienes han saltado la autoridad de la misma, es decir, no se reconocen límites ni autoridades por parte de algunos de los educandos.

9. Bajo que circunstancias

A) te gritan (solamente un niño)

B) te dicen palabras obscenas

C) te ignoran cuando les llamas la atención

D) te reportan con sus padres

Otras:

Si se analiza en la gráfica # 7 del instrumento de los alumnos, se puede observar que solo uno de ellos es quien lleva mala relación con la maestra titular, a lo que externa la misma, son gritos por parte de éste alumno, quien no reconoce límites ni autoridad alguna en su maestra.

10. Cuando tus alumnos tienen problemas entre ellos, qué medidas consideras...

A) los sacas de la clase

B) los dejas sin receso

C) les dejas más tarea

D) los reportas en dirección

E) mandas llamar a sus papás

F) no haces nada

Se realiza un comparativo entre ésta gráfica y la # 9 del instrumento de los alumnos y se denota que a diferencia de la perspectiva de los alumnos quienes conciben que al haber un problema mandan llamar a sus papás, la maestra opina pasar el reporte

en primera instancia a la dirección de la escuela que es ahí en donde se determina que hacer en cualquier situación.

11. ¿Consideras que tratas a todos tus alumnos por igual?

A) si

B) no

Aquí se puede presenciar la existencia de una buena relación entre maestra-alumno, como elemento fundamental en las relaciones interpersonales favorables. (Ver gráfica # 11 del instrumento de los alumnos), tomando en cuenta algunos factores que moldean la conducta de los niños en los diferentes entornos en los que este se encuentra inmerso.

12. ¿Crees que les brindas confianza a tus alumnos para que éstos se sientan con la libertad de faltarte al respeto?

A) si

B) no

(Solamente con el niño que le permiten hacer todo en su casa y en la escuela)

Como parte de una buena relación deben de establecerse límites para que el educando desde pequeño vaya reconociendo autoridades, sin embargo aquí se puede ver que existen alumnos que en casa les solapan todo tipo de conductas, incluyendo las agresivas con la finalidad de que no molesten a sus padres, esta misma actitud se ve reflejada en el aula, la cual afecta toda relación entre alumno-maestra y alumno-alumno, datos que se pueden observar en la respuesta de la pregunta # 9 de éste instrumento y gráfica # 7 del instrumento de los alumnos.

13. ¿Qué reglas consideras que se infringen con mayor frecuencia?

- A) cumplir con tareas**
- B) cumplir y realizar trabajos en clase**
- C) no poner apodos**
- D) respetar a la maestra y compañeros**
- E) no comer en clase**
- F) respetar el salón**
- G) pedir la palabra para hablar**
- H) no gritar**

- I) no tirar basura**
- J) no andar fuera de su lugar**

Se hace una comparación entre esta respuesta y la # 13 del instrumento de los alumnos y se denota que las perspectivas son diferentes, ya que la maestra externa se da más la falta de respeto entre los alumnos y el poner apodos, mientras que los alumnos consideran que rompen con mayor frecuencia al nadar fuera de su lugar, sin embargo los aspectos que se observaron y tomaron en cuenta en la cédula de observación se rescata al igual que en el instrumento de la maestra, los alumnos se faltan al respeto entre ellos y en ocasiones lo hacen también con la maestra; para lo se establecen sanciones para disminuir la problemática.

6.4.3 INTERPRETACIÓN DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN

Para poder entender y analizar el tema de las relaciones interpersonales y la conducta agresiva que se presenta al interior del grupo, es necesario conocer la dinámica que se vive dentro de éste, por medio de técnicas como la observación en donde se pueden rescatar los sucesos cotidianos del 5° grado, grupo sujeto a esta investigación.

Entendiendo a las relaciones personales como el proceso de convivencia que implica en la educación integral del educando, se aprecia que esta tipo de relaciones forman parte del desarrollo personal, social, emocional y moral de los niños, haciendo énfasis en su desarrollo intelectual, sin dejar de lado los objetivos y metas que se plantean como tal los miembros de grupo.

Ahora bien, si se analizan las relaciones con las conductas que se puedan generar dentro del grupo, se denota que es necesario conocer el tipo de relación que se establecen entre los integrantes del mismo, tomando como punto de partida el tipo de conductas manifestadas dentro del salón de clases del 5° grado.

Iniciando por conocer el tipo de conductas que se presentan al interior del 5° grado, tomando en cuenta las conductas que predominan en este grupo según lo observado dentro del salón de clases como la pasiva, tranquila, agresiva y divertida; durante el tiempo que se realizó la investigación se rescata que el tipo de conducta que predomina es la pasiva y/o tranquila, en donde la mayor parte del tiempo de clases tanto los alumnos como la maestra se dedican a realizar sus actividades, es decir, la maestra explica la clase y sin mayor problema por entenderla los alumnos comienzan a trabajar en el tema; sin embargo si se contrasta éste dato con el resultado obtenido en el instrumento que se les aplico a los educandos y maestra, se observa que la mayoría de las veces los niños tienen problemas con sus compañeros (ver gráfica # 2 del instrumento dirigido a los alumnos y respuesta # 2

del instrumento dirigido a la maestra), sin embargo como se han presentado algunas situaciones conductuales como el que se griten o empujen entre ellos, solo en ocasiones han sido sancionados con llamadas de atención por parte de la maestra, quien posteriormente pasa el reporte a dirección y es ahí en donde se determina la sanción temporal del alumno, como lo podemos observar la gráfica # 4 del instrumento dirigido a la maestra sin embargo, éste último dato no es frecuente ya que los alumnos reinciden en los comportamientos al observar que en la mayoría de las veces no se sancionan los conflictos, datos que se observan en la gráfica # 5 del instrumento dirigido a los alumnos.

Al observar los conflictos que se presentan en el grupo, se rescata que no tienen nada que ver con los resultados obtenidos en el cuestionario que se les aplicó a los alumnos y se puede apreciar en la gráfica # 6 del instrumento de los niños por que los problemas que se presentan con mayor frecuencia según los datos recabados por medio de la cédula de observación son, la discusión de temas vistos al interior de la clase, hay mayor incidencia por que al momento que la maestra explica el tema hay alumnos que no prestan atención y al momento que se les cuestiona sobre ello, no saben dar una respuesta lo cual hace que sus demás compañeros se desesperen y le comiencen a gritar, sin embargo, la maestra no permite que salga de control la situación interviniendo explicando nuevamente el tema, lo cual sigue conflictuando a los alumnos porque hay quienes se tienen que esperar para que sus demás compañeros entiendan la clase.

Estas situaciones se presentan durante todo el día sin embargo al momento de analizar el reglamento interno del grupo todos los alumnos lo conocen ya que fueron ellos los que participaron en su elaboración esto al inicio del ciclo escolar, y se puede apreciar en la gráfica # 12 del instrumento dirigido a los alumnos, y aún así no es respetado ya que es notorio que son más las reglas que se infringen después de la hora de receso y la clase de educación física reglas como: el poner apodos a los compañeros, el no respetarse ni física ni verbalmente, como durante la clase no

respetan el salón en el sentido que golpean las paredes y las butacas, gritan y andan fuera de su lugar, existe una situación que no se puede dejar de lado en cuanto al cumplimiento del reglamento y es que son los alumnos los que ponen los apodos, sin embargo la maestra al momento de llamar a los niños no lo hace por su nombre sino por el apodo que los demás compañeros le dieron; así que se observa que no siempre se sancionan las reglas infringidas como el respetar a la maestra y compañeros.

Ahora bien se toma en cuenta que no siempre la maestra se encuentra al interior del salón ya que cuando ella sale la dinámica no se ve alterada, ya que los alumnos continúan trabajando; al incorporarse nuevamente al grupo y encontrarse con situaciones de este tipo sus expresiones corporales no se hacen esperar (cuando los alumnos hacen bromas, pelean o simplemente hacen un comentario fuera del tema la maestra mueve la cabeza, tuerce la boca y ojos; expresiones que los niños han podido observar en varias ocasiones), ya que son demasiado notorias que los alumnos se han podido dar cuenta de ello, sin embargo este dato no coincide con los datos obtenidos en la gráfica # 8 del instrumento de los alumnos y la respuesta # 7 del instrumento de la maestra en donde ambos manifiestan que el trato de la maestra es de manera cordial y que solo les llama la atención de manera verbal cuando es necesario.

Si se habla de las relaciones personales y conductas generadas al interior de un grupo no se pueden dejar de lado los roles que se juegan al interior del mismo y, en este caso al interior del grupo existen niños que principalmente desempeñan el rol de alentado, iniciador (revisar la cuestión # 14 del instrumento de la maestra), sin embargo esto sirve de mucho; debido a que los problemas persisten sobre todo en la conducta agresiva que manifiesta solo uno de los niños el cual moviliza a todos los integrantes del grupo ocasionando problemas de agresiones físicas y verbales; problemas que han tenido como consecuencia en ocasiones la suspensión temporal del alumno del plantel.

6.5 ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN REALIZADA DENTRO DEL INSTITUTO "LUIS GONZÁLES GUTIÉRREZ"

Para analizar las relaciones interpersonales y dinámica que se generan dentro del 5° grado de primaria, es necesario partir de aspectos como el tipo de conductas que se presentan en cada uno de los alumnos, conocer y analizar las sanciones que se llevan a cabo, la existencia de normas y roles, los conflictos grupales que se generan dentro de este, sus causas, los tipos de comunicación y las relaciones que se dan entre alumno-alumno, alumno-maestro y maestro-alumno; tomando en cuenta los tipos de conductas que predominaron en el cuestionario que les aplico a cada uno de los alumnos tales como: la agresiva, divertida, la conducta pasiva y/o tranquila, siendo esta ultima la que obtiene mayor porcentaje en el cuestionario. Se externa esta situación debido a que la mayor parte del tiempo los alumnos se entretienen trabajando en las actividades educativas ya programadas por la docente titular.

Sin embargo; a pesar del predominio de la conducta pasiva se han presentado conflictos los cuales se mencionan a continuación, esto tomando en cuenta diferentes indicadores tales como:

◆ TIPOS DE CONDUCTAS

Se tomaron como base algunos tipos de conductas, las cuales se dieron de opción al menor y la maestra titular en los instrumentos que se les aplicaron para que así identificaran cuales son las que predominan dentro del grupo y destacaron las siguientes: Tristeza, Berrinches, Desesperación, Agresiva y Pasiva .

Es importante mencionar que principalmente tanto la conducta agresiva como la pasiva manifiestan reforzadores, de los cuales los padres de familia son los principales personajes que intervienen para que estos tipos de conductas se manifiesten con frecuencia por parte de los alumnos.

En la investigación realizada predomina la conducta Pasiva, sin embargo no significa que los niños mantengan una buena relación o convivencia con sus demás compañeros y maestra, ya que existe una minoría de alumnos que manifiestan conductas agresivas, las cuales han tenido como consecuencia la expulsión del alumnos de manera temporal de la escuela, ya que sus agresiones han llegado a lastimar a sus demás compañeros. A pesar de que este tipo de conducta solo es manifestada por pocos alumnos, la influencia de éstos sobre los demás niños es tal, que se llega a alterar toda una dinámica favorable y convertir al grupo literalmente en un campo de batalla.

La mayor parte del tiempo los conflictos inician por discusión de temas o por la diferencia de puntos de vista, terminando en agresiones entre compañeros como gritos, empujones y sobre todo la falta de respeto hacia los compañeros y la maestra; es importante mencionar que el dominio de la titular ante el grupo es un poco disfuncional, ya que, permite que los alumnos le falten al respeto verbalmente; no ha sabido imponer límites entre ella y los niños debido a que en ocasiones también ella les falta al respeto poniéndoles apodos, no llamándolos por su nombre dando pauta a que los alumnos hagan lo mismo con ella.

◆ SANCIONES QUE SE GENERAN AL INTERIOR DE UN GRUPO

Los integrantes de este grupo realizaron un reglamento al inicio del ciclo escolar, en el cual se contemplan una serie de sanciones para aquellos que infrinjan las reglas estipuladas, algunas de las sanciones que se exponen son: las suspensiones de clase, dejar a los alumnos sin receso, realizar reportes en la dirección de la escuela e

informar a los padres de familia; sin embargo este tipo de sanciones en la mayoría de los casos no se lleva a cabo y se hace caso omiso a las conductas , dando pauta a que se generen conflictos entre los alumnos.

Las sanciones que se han aplicado han sido cuando las conductas llegan a tal grado de lastimar físicamente a los compañeros, agredirse verbalmente y gritarle a la maestra; dependiendo de la gravedad de problema es la sanción o medida que se toma para reprenderlos; predominando sanciones como informarles a la dirección de la escuela y posteriormente a los padres de familia que en ocasiones se ha generando la suspensión temporal del menor.

Se tomar en cuenta que este tipo de comportamientos se presentan debido a la diversidad de roles que existen dentro del grupo, los cuales permiten analizar las conductas de cada uno de los alumnos.

◆ ROLES EXISTENTES AL INTERIOR DE UN GRUPO

:

Para poder entender las problemáticas que se han generado dentro del grupo, es necesario tomar en cuenta la diversidad de roles que se juegan al interior de este, es decir, unos de los roles que predominan son el de alentador y reductor de tensiones, sin embargo la influencia de algunos compañeros que manifiestan roles como dominador, negativista, desertor y agresor es tal, ya que llegan a alterar y modificar la dinámica generada en el salón de clases.

Uno de los aspectos importantes es la presencia de líderes, los cuáles inician las problemáticas ya que el grupo se encuentra dividido en sub-grupos los cuales solo dedican su tiempo a pelear con los compañeros del grupo contrario; conflictos en los cuales la mayoría de las veces la maestra no tiene dominio o se hace caso omiso a lo que sucede generando o reforzando los conflictos dentro del grupo;

siendo este el principal foco de alerta con los problemas manifestados por los niños, estableciendo así una estrecha comunicación entre los alumnos y la maestra.

◆ TIPOS DE COMUNICACIÓN

Algunas de las problemáticas que se han manifestado ha sido también por manejo de desconfianza entre alumno-maestro; ya que se han presentado diferentes situaciones en las cuales los niños han confiado algunos problemas a la maestra y ella lo ha hecho saber al resto del grupo, generando problemas entre ellos; otro de los aspectos son la formación de sub-grupos (los estrechos de comunicación en los integrantes de lo grupo) y sobre todo el manejo de palabras altisonantes entre los compañeros, lo que genera que éstos no tengan respeto ni reconozcan límites; cuando esto sucede lo ideal sería que se diera a conocer a los padres de familia y/o dirección de la escuela, quienes pondrían remedio a la situación, ya que si se reconoce una autoridad es más fácil poder tener el dominio del grupo; generando una relación favorable entre alumno-alumno, alumno-maestra y maestra-alumno.

◆ RELACIÓN ALUMNO- MAESTRO, ALUMNO-ALUMNO

Este es uno de los principales factores que determinan las dinámicas que se generan al interior de los grupos.

En este caso la desconfianza entre alumno-maestra se ve marcada ya que esto ha generado problemas entre los niños, las relaciones afectivas entre alumnos es otro de los aspectos que tiene que ver con las relaciones que existen dentro del grupo debido a la formación de sub-grupos y las pocas relaciones que existen entre ellos debido a las agresiones verbales y físicas que se han manifestado; sin embargo las relaciones afectivas entre alumno-maestra se han hecho presentes, hay quienes se han convertido en sus amigos, lo cual también ocasiona conflictos ya que se manifiesta la existencia de favoritismos entre el docente y el alumno, comentario

generado únicamente entre los alumnos y en el cual la maestra sostiene tener un trato por igual entre todos ellos; y por último están las relaciones negativas entre alumnos los cual es notorio por la división del grupo.

Como se puede ver son diferentes los factores que han intervenido para que las relaciones interpersonales de este grupo no sean afectivas; factores en los cuales se han visto involucrados todos los integrantes del grupo, los directivos del plantel y por consecuencia los padres de familia; sobre todo en la omisión de casos a las agresiones físicas y verbales de los alumnos así como al poco reconocimiento de límites en los alumnos.

CONCLUSIONES

Es importante que el ser humano establezca relaciones interpersonales favorables, estrechas, las cuales tengan como objetivo la interacción del individuo cara a cara, sin embargo sabemos que no siempre se logra establecer este vínculo, ya que existe diferentes y múltiples factores los cuales interrumpen o alteran el orden de cualquier grupo social, bien pueden ser en la familia, el trabajo o principalmente la escuela, dependiendo el grupo social al que pertenezca el ser humano. Al hablar de los grupos sociales y remarcar los grupos escolares, es por que la investigación se baso en el estudio realizado sobre las relaciones interpersonales del 5° grado de primaria del Instituto Luís González Gutiérrez, en donde éstas se veían afectadas por cuestiones conductuales agresivas que manifiestan algunos alumnos.

Para concluir se analizara el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de la presente investigación, así como la comprobación o desaprobación de la hipótesis:

OBJETIVO GENERAL:

Analizar las relaciones interpersonales que se genera cuando existen alumnos con problemas de conducta en el grupo de 5° grado de primaria dentro del Instituto "Luis González Gutiérrez", durante el trimestre de Mayo a Julio del 2006.

ESPECÍFICOS:

- ♦ ***Identificar el tipo de conductas que se generan dentro de un salón de clases.***

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio del cuestionario aplicado, las conductas predominantes son: Tristeza, Berrinches, Desesperación, Agresiva y Pasiva.

- ◆ ***Observar las relaciones interpersonales que se generan cuando existen problemas de conducta dentro de un grupo.***

Se identificaron las relaciones interpersonales o personales y se rescata la división en subgrupos por parte de la población de estudio lo cual genera de cierta manera que la dinámica del mismo se vea afectada, se observa también el tipo de relaciones que se establecen en el grupo; como las que se generan entre maestra-alumno, alumno-maestra y alumno-alumno, que es principalmente en donde recae la situación por la poca comunicación y faltas de respeto, agresiones físicas y verbales entre los integrantes de los subgrupos.

- ◆ ***Rescatar de que manera se puede evitar que las relaciones interpersonales se vean afectadas por problemas de conducta agresiva.***

Se plantean estrategias como la implementación de talleres, dinámicas que puedan dar pauta a modificar las relaciones interpersonales que hasta el momento se han venido generando en el grupo. Para ello se realiza un propuesta la cual puede fortalecer las relaciones interpersonales al interior del grupo.

La hipótesis planteada, fue la siguiente:

Hipótesis: Las relaciones interpersonales del 5° grado de primaria se ven afectadas por problemas de conducta de algunos de sus miembros.

Partiendo del estudio realizado se concluye que la Hipótesis se comprobó al analizar que realmente las relaciones interpersonales existentes dentro del grupo se ven afectadas por los problemas de conductas agresivas que manifiestan algunos de los alumnos, esto genera discusiones, pleitos entre alumnos y en ocasiones entre maestra-alumnos.

Finalmente se rescata la cooperación y voluntad que tiene la docente y alumnos por asistir a algunas sesiones como dinámicas de integración y comunicación grupal, sesiones en donde se les dé a conocer el qué y cómo manejar el tipo de conductas existentes entre los menores de su edad; resultados que se podrán analizar en la aplicación del proyecto de intervención que a continuación se propone.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

Taller sobre el manejo de conductas agresivas en el aula de clases, del Instituto Luis González Gutiérrez.

NATURALEZA DEL PROYECTO

Descripción de proyecto

El presente proyecto está destinado a los niños que integran el 5° grado de primaria quienes tienen entre 9 y 11 años de edad. La promoción que se dará a las sesiones será de acuerdo a las necesidades que manifiesta el grupo esto en cuanto a situaciones conductuales se refiere, se convocara a reunión a los padres de familia para de cierta manera involucrarlos en el trabajo que se llevará a cabo con sus hijos.

Las actividades a realizar en cada una de las sesiones comenzarán al inicio de clases, de lunes a viernes en el transcurso de la mañana; esto hasta que culmine el ciclo escolar. Cada sesión durará alrededor de una 30 o 45 minutos, ya que no se pretende disminuir el contenido de las clases de los alumnos de este grupo; las personas que se encargarán de las sesiones tienen el perfil adecuado para manejar grupos y se harán cargo de los problemas conductuales así como de la comunicación e integración grupal que manifiestan los alumnos (datos obtenidos en la investigación realizada a este grupo de alumnos).

Serán 4 sesiones dirigidas a los alumnos en donde se verá la temática sobre comunicación e integración grupal, con la finalidad de entender la situación por la cual atraviesan los integrantes del grupo, así como la perspectiva que tienen cada uno de los integrantes de los demás compañeros para así intentar mantener una buena relación tanto entre los alumnos, tanto como la docente; de igual manera se llevarán a

cabo 3 sesiones en las que se involucra a la docente y padres de familia, con temáticas relativas a la socialización entre padres e hijos en donde se proporcionaran estrategias para que la integración y conducta de los alumnos sea infundida desde casa.

Este proyecto tiene la finalidad de brindar algunas alternativas para disminuir los problemas conductuales que manifiestan los alumnos de este grupo, así como el manejo de comunicación e integración grupal, padres e hijos y socialización brindando algunas técnicas que permitan al docente manejar el comportamiento de los alumnos; tomando como base la investigación realizada durante el trimestre de mayo a julio del 2006; además este proyecto se encamina y se abre a las propuestas que puedan manifestar tanto los padres de familia como los directivos del plantel esto con la finalidad de que alumnos tengan relaciones interpersonales sanas, todo de acuerdo a los edades que los niños tienen; para que así la dinámica que se genere al interior del grupo favorezca a los integrantes del mismo y esto se pueda ver reflejado en las relaciones que existen entre alumno- alumno, alumno-maestro y maestro- alumno.

JUSTIFICACIÓN

La educación y las buenas relaciones humanas son los factores determinantes para el desarrollo de una sociedad, pero al haber realizado esta investigación se denota que dentro de este grupo se han manifestado conductas agresivas por parte de algunos de los alumnos, siendo rebeldes, groseros con sus compañeros y maestros, alterando así las relaciones interpersonales que en cada grupo se generan.

Es trascendental mencionar que el comportamiento de los alumnos, es casi siempre el reflejo de los que en casa se vive, éste dato lo se puede contrastar con los resultados de la investigación ya que en algunos de los casos, son los padres de familia los que mantienen, refuerzan y modelan este tipo de conducta en sus hijos.

Es importante estudiar este tipo de situaciones conductuales que se presentan al interior del grupo de clases, ya que es bien sabido que si se previenen o corrigen las conductas, se puede evitar que el niño se convierta en un futuro en un delincuente; ahora bien no nada más los padres de familia tiene que ver en el reforzamiento de las conductas ya que en muchos de los casos el educador o docente no tiene la capacidad de manejar este tipo de conductas que se pueda presentar en algunos de sus alumnos para disminuir así o evitar que los niños se griten, se golpeen y sobre todo que no sean suspendidos del plantel educativo por estos aspectos.

Es importante mencionar que la investigación fue realizada durante el trimestre de mayo a julio del 2006, ya que fue en el mes de mayo cuando comenzaron a remarcarse las conductas agresivas, las faltas de respeto entre alumno-alumno y alumno-maestra; finalizando así en el mes de julio tomando en cuenta que es en éste mes cuando termina el ciclo escolar, rebasándose la fecha no podríamos hablar del 5° grado sino de un 6° y quizá no se presenten las mismas situaciones conductuales, ni siquiera la misma matrícula que se tomo en cuenta; es por ello que como Trabajadora Social la responsabilidad recae en proporcionar las herramientas necesarias para que tanto los docentes, padres de familia y alumnos se disminuyan los reforzadores de conductas y se creen personas respetuosas de su entorno, sobre todo de las personas quienes los rodean.

Se puede hablar de prevención si las conductas negativas son enfocadas y canalizadas a quienes las puedan trancar, en este caso sería la coordinación con un Psicólogo infantil quien se encargue del trabajo con los niños, y la participación de Trabajo Social brindando estrategias tanto a los padres de familia como a la docente para el control y manejo de las conductas agresivas en los niños; y así poder crear un ambiente sano y propicio para que el educando tenga mejores relaciones con las personas que los rodean; reconozcan límites y sobre todo respeten las decisiones de los demás compañeros. Creándoles un ambiente de no violencia y evitar así que el rendimiento académico de los integrantes del grupo se vea afectado lo que provocará problemas familiares en el alumno.

OBJETIVOS

GENERAL:

Brindar algunas estrategias para que los alumnos que manifiestan problemas conductuales con sus compañeros, mejoren sus relaciones interpersonales, tanto con sus compañeros, con la docente y padres de familia.

ESPECÍFICOS:

- ◆ Brindar estrategias a la docente sobre reforzador y modelador de conducta agresiva.
- ◆ Proporcionar dinámicas de comunicación e integración grupal a los alumnos.
- ◆ Ofrecer información a los padres de familia sobre la relación con sus hijos y la socialización.

METAS

- ◆ Que la docente asista en un 100% a las sesiones que se le han programado sobre reforzadores y modeladores de conducta agresiva.
- ◆ Que el 100% de los alumnos se integren en las dinámicas sobre comunicación e integración.
- ◆ Disminuir en un 80% el índice de reportes y suspensiones por problemas de conducta agresiva.
- ◆ Involucrar al 100% de los padres de familia en el proceso que llevarán los alumnos, brindándoles estrategias para el manejo de la relación con sus hijos.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES

Las actividades que se realizará y servirán como herramientas que facilitarán el trabajo que se realizará con el grupo, docente y padres de familia.

<p><u>Investigación</u></p>	<ul style="list-style-type: none">◆ Indagar sobre la temática de relaciones interpersonales, problemas conductuales (consecuencia reforzadores de conducta), relación entre padres e hijos y socialización para así brindar estrategias que faciliten la convivencia entre los alumnos.◆ Evaluación de cada una de las sesiones que se llevarán a cabo con los alumnos, docente y padres de familia.
<p><u>Programación,</u> <u>Educación y</u> <u>Orientación Social</u></p>	<ul style="list-style-type: none">◆ Diseñar un instrumento que permita evaluar cada una de las sesiones que se llevaran a cabo con los integrantes del grupo, así como con los padres de familia, con la finalidad de establecer una relación favorable entre sus integrantes.◆ Establecer coordinación con el personal capacitado para brindar soluciones a la problemática planteada con este grupo.◆ Elaborar programas de atención y apoyo referente al proceso de enseñanza-aprendizaje.◆ Establecer coordinación con el Centro Psicopedagógico y otras instituciones educativas para solicitar el recursos

	<p>humano que reúna el perfil requerido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Realizar acciones de capacitación sobre las dinámicas grupales y la socialización con la familia. ◆ Informar a los estudiantes sobre las dinámicas y talleres que se llevaran a cabo con los integrantes del grupo y padres de familia.
<u>Asistencia</u>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Canalización de casos detectados por parte del Trabajador Social, de aquellos alumnos que requieran atención personalizada. ◆ Gestión de apoyo y recursos socio escolares. ◆ Canalización de menores con problemas de conducta.
<u>Gestión</u>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Crear red de recursos institucionales, humanos, materiales y técnicos para llevar a cabo los talleres. ◆ Abrir espacios para presentar el taller sobre padre e hijos y socialización en donde se brinde orientación a padres de niños con problemas conductuales.
<u>Organización</u>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Coordinar actividades con equipos de apoyo. ◆ Fomentar la participación de los padres de familia en el proceso de formación de los niños. ◆ Coordinación de dinámicas que den pauta a manejar la comunicación e integración grupal. ◆ Organizar la operación de los talleres y dinámicas.

	<ul style="list-style-type: none"> ◆
<p><u>Organización y coordinación</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Coordinar actividades con equipos de apoyo. ◆ Fomentar la participación de los padres de familia. ◆ Coordinación con instituciones que puedan manejar las situaciones conductuales de los niños. ◆ Organizar la ejecución de las dinámicas y talleres. ◆ Coordinación con el Centro Psicopedagógico.

Todas y cada una de estas actividades se llevarán a cabo, ya que de alguna u otra manera servirán de apoyo para cada una de las actividades a realizar en las sesiones tanto para los alumnos como para los docentes y padres de familia (esta información se podrá analizar mejor en el siguiente cronograma de actividades).

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	MESES								
	JUNIO				JULIO				
	26	27	28	29	03	04	05	06	07
Establecer coordinación con un Psicólogo educativo, para proporcionar técnicas sobre manejo de conductas agresivas en los niños	X	X							
Actualizar y estudiar la temática de moldeamiento de conductas agresivas en los niños por parte de la Pasante de la Licenciatura en Trabajo Social	X	X	X						
Llevar a cabo una plática con los padres de familia y docente para el manejo de reforzadores y modeladores de conductas en los niños.							X	X	X
Proporcionar dinámicas a los alumnos sobre integración grupal.			X	X	X	X			
Supervisar la coordinación, así como los temas que en cada una de las sesiones serán empleadas tanto por el Psicol. Educativo como por la T. S.			X	X	X	X	X	X	X

Para poder llevar a cabo esta propuesta de intervención es necesario contar con el personal capacitado para impartir cada una de las sesiones que se pretenden llevar a cabo; es importante, mencionar que se retoma la participación de los padres de familia ya que es uno de los aspectos que sobresalen en el moldeamiento y reforzamiento en las conductas de los niños, datos que se pueden analizar con mayor facilidad dentro del capítulo II “Conductas agresivas”.

RECURSOS HUMANOS

NOMBRE	ACTIVIDAD/RESPONSABILIDAD
Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Encargada de la supervisión y evaluación de cada una las sesiones. ◆ Impartir pláticas sobre “Manejo de reforzadores y modeladores de conductas en los niños”. ◆ Canalización casos detectados por parte del personal capacitado, de aquellos alumnos que requieran atención personalizada. ◆ Identificar sobre la temática de reforzadores de conducta, relaciones interpersonales y problemas conductuales. ◆ Brindar estrategias que faciliten la convivencia de los alumnos.
Psicólogo Infantil	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Encargada de impartir las sesiones sobre Relación entre padres e hijos y socialización. ◆ Brindar estrategias o técnicas que le permitan al docente mantener el control del un grupo.

RECURSOS MATERIALES Y/O FÍSICOS

INFRAESTRUCTURA

- ◆ Aulas de clase

MATERIALES

- ◆ Material didáctico (hojas blancas, colores, cinta, pegamento, marcadores, hojas para rota folio...)
- ◆ Formatos de evaluación y asistencia tanto para los padres de familia como para los alumnos integrantes del grupo sujeto a estudio.
- ◆ Proyector de información (sistema de cómputo)...

PRESUPUESTO

Para la realización de mencionada propuesta es necesario el financiamiento de las mismas por medio de la gestión ante la institución correspondiente Instituto “Luis González Gutiérrez”, tomando en cuenta que se trabaja al servicio de la misma.

CANTIDAD	MATERIAL	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	AHORRO POR GESTIÓN	OBSERVACIONES
5	Folletos, volantes y trípticos, cartelones	\$3.00	\$15.00	\$15.00	Material proporcionado por el Instituto
3	Plumones	\$5.00	\$15.00	\$15.00	Proporcionado por el Instituto
1	Cinta adhesiva	\$25.00	\$25.00	\$25.00	Proporcionado por el Instituto
1 paquete	Hojas de máquina blancas	\$50.00	\$50.00	\$50.00	Proporcionado por el Instituto
16	Transporte de los talleristas	\$20.00	\$320.00	\$320.00	Gasto proporcionado por el Instituto
0	0	0	\$200.00	\$200.00	Gastos imprevistos

Costo del proyecto sin ahorro	\$ 625.00
Costo de proyecto con ahorro por gestión	\$00.00

CARTA DESCRIPTIVA

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	COORDINADORA	MATERIAL	LUGAR	FECHA	TIEMPO
1	Presentación de la propuesta al docente del grupo sujeto a estudio	Dar a conocer de qué manera se trabajará en cada una de las sesiones	Trabajo Social	Propuesta	Dirección	26 de junio	11:00 a 11:30 a.m.
2	Actualizar y estudiar la temática de moldeamiento de conductas agresivas en los niños por parte de la Pasante de la Licenciatura en Trabajo Social	Brindar las estrategias necesarias para disminuir los problemas conductuales en los alumnos.	Trabajo Social Y Psicología	Propuesta	Salones de clase	27 de junio	13:30 14:30hrs.
3	Presentar y evaluar la dinámica de comunicación a los integrantes del grupo.	El alumno debe ser capaz de señalar distorsiones que se proceden en la transmisión oral de un mensaje.	Trabajo Social Y Psicología	Material didáctico	Salones de clase	28 de junio	13:30 a 14:30hrs.
4	Presentar al grupo el tema de comunicación y la manera en cómo se llevará a cabo el taller	Analizar la comunicación y motivación, dentro de cada grupo donde hay formas de rechazo o aceptación.	Trabajo Social	Material didáctico	Salones de clase	29 de junio	13:30 a 14:30hrs.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	COORDINADORA	MATERIAL	LUGAR	FECHA	TIEMPO
5	Presentación de la dinámica Personas, palabra, lugar	Dar una comunicación fácil a las personas, conocer la ideología y los valores del grupo.	Trabajo Social	Material didáctico	Salones de clase	03 de julio	13:30 a 14:30hrs.
6	Presentar y evaluar la dinámica conozcamos, así como la evaluación de las sesiones anteriores.	Lograr una integración grupal y motivación al enriquecimiento personal.	Trabajo Social Y Psicología	Stickers, marcadores, cartulina, ganchos, grabadora, cassette.	salones de clase	04 de julio	13:30 a 14:30hrs.
7	Presentación del tema y tallerista a la sesión sobre reforzadores y modeladores de conducta en los niños.	Proporcionar estrategias para que los padres de familia y docente mantengan el control sobre los niños.	Trabajo Social Y Psicología	Material didáctico	salones de clase	05 de julio	13:30 a 14:30hrs.
8	Llevar a cabo la sesión Relación entre padre e hijos y socialización I	Comprender los procesos de conversión del niño en un adulto adecuado.	Trabajo Social Y Psicología	Material didáctico	salones de clase	05 de julio	13:30 a 14:30hrs.
9	Llevar a cabo la sesión relación entre padre e hijos y socialización I	Comprender los procesos de conversión del niño en un adulto adecuado.	Trabajo Social Y Psicología	Material didáctico	salones de clase	07 de julio	13:30 a 14:30hrs.

INDICADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Los indicadores que se tomarán en cuenta para la evaluación de esta intervención se aplicarán a los integrantes del grupo como a los padres de familia quienes tendrán orientación en algunas de las sesiones.

La evaluación se hará por medio de:

- ◆ Pases de lista, a los niños y padres de familia involucrados.
- ◆ Cuestionarios de evaluación una inicial y otra final de las sesiones aplicadas a los padres de familia y docente.
- ◆ Cuestionarios de evaluación para los calificar a los talleristas.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Román Jesús Antonio (1988) LAS RELACIONES HUMANAS, Ed. Jus. S.A. de C.V.

Ander-Egg Ezequiel (1988) DICCIONARIO DE TRABAJO SOCIAL Ed. Ateneo, México.

Ander-Egg Ezequiel (1995) DICCIONARIO DE TRABAJO SOCIAL Ed. Lumes Argentina.

Contreras de Wilhelm, Yolanda (2003) TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS, Ed. Prax de México

DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA 22ª Ed. (2001)

Dorwin Cartwright Alvin Zander (1985) DINÁMICA DE GRUPOS Novena reimpresión.

E. Papali Diane (1998:391-394) PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO Ed. Mc. Graw Hill.

Eroles Carlos (2001) FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL Ed. Espacio Buenos Aires

Giba, j (1996) MANUAL DE DINAMICAS DE GRUPOS, Ed. Lumen Humanistas (Argentina).

Guido Aguilar Blanca (2005:87-88) CONDUCTAS PROBLEMAS EN EL NIÑO NORMAL Ed. Sevilla.

James O. Whittaker (1977:39) PSICOLOGÍA Ed. Nva. Ed. Interamericana S.A. de C.V.

Julieta Flores (1986) TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS.

Keller Skinner F.S. (1981:53-56.140) CIENCIA Y CONDUCTA HUMANA Ed. Barcelona.

Lic. En T.S. María Luisa Escamilla, en su clase de TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO, impartidas en la Universidad Don Vasco A.C.

Pichón Riviere (1998) EL PROCESO GRUPAL, Ed. Nueva Visión.

Sánchez Rosado Manual (2004) MANUAL DE TRABAJO SOCIAL Ed. Plaza y Valdez, 2da. Edición.

Sin autor (1996:177) PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL Ed. Cultural S.A.
vol #3.

Sydney M. Bijou PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO INFANTIL, pág.202

Wismarts Kennet, TÉCNICAS DE LIDERAZGO Ed. D.E. MaryMar

<http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/laagresividadinfantil.htm>

2006

<http://www.monografias.com/trabajos5/psicoso/psicoso.shtml> 2006

<http://www.entornosocial.es/reportajes/causas-y-efectos-al-fracaso-escolar.html>

2006

http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm, 2006

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/000919.htm#DEFINICION>

N, 2006

<http://www.uco.es/organiza/centros/educacion/relastabru/brujala/articulos/alcaide>

5.pdf. 2006

<http://www.primeravistalibros.com/fichaLibro.jsp?codigo=834> 2006

<http://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml#conderehum>

2006

<http://www.definicion.org/relaciones-interpersonales> 2006

<http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>

2006

<http://www.uner.edu.ar/04academica/modulointroduccion/Entrevista.doc>

2007

[http://www.rincondelvago.com/tecnicas de investigación social 1.html](http://www.rincondelvago.com/tecnicas_de_investigacion_social_1.html) 2007

ANEXOS

ANEXO No.1

OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS

VARIABLE	INDICADOR	INDICE
<p>V.D. Problemas de conducta.</p> <p><u>DEFINICIÓN TEÓRICA:</u> Cualquier conducta llevada a cabo con el propósito expreso de producir daño.</p> <p>Guido Aguilar Blanca La conducta problema en el niño normal: 90</p> <p><u>DEFINICIÓN OPERATIVA:</u> Actos repetitivos que tiene la finalidad de lastimar o hacer daño a sí mismos o cualquier otro sujeto.</p>	<p>X 1 TIPOS DE CONDCUTA: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Conducta aprendida ◆ Aceptación ◆ Tristeza ◆ Agresividad (reforzamiento) ◆ Berrinches ◆ Desesperación ◆ Pasiva (reforzamiento) </p> <p>X 2 Sanciones que se generan al interior de un grupo.</p> <p>X 3 Normas y roles existentes al interior de un grupo</p>	<p>X1 <ul style="list-style-type: none"> ◆ pleitos, ◆ insultos, ◆ burlas, ◆ humillaciones, ◆ aislamiento </p> <p>X2 <ul style="list-style-type: none"> ◆ se niega la salida al receso ◆ elaboración de reportes ◆ suspensión de clases </p> <p>X3 <ul style="list-style-type: none"> ◆ roles que existen en el grupo ◆ normas al interior del grupo ◆ cumplimiento de reglamento(indiferencia al mismo) </p>

VARIABLE	INDICADOR	INDICE
<p>V.I. Relaciones interpersonales negativas</p> <p><u>DEFINICIÓN TEÓRICA:</u> Vinculo establecido entre individuos en el marco de una comunidad.</p> <p><u>DEFINICIÓN OPERACIONAL:</u> Relaciones sociales existentes entre los miembros de un grupo o una comunidad.</p>	<p>Y 1 Conflictos grupales</p> <p>Y2 Tipos de comunicación</p> <p>Y3 Relación alumno- maestro, alumno-alumno</p>	<p>Y1</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ falta de respeto entre alumnos ◆ falta de respeto del alumno hacia el maestro <p>Y2</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ manejo de desconfianza entre alumno-maestro ◆ elaboración de sub-grupos (lasos estrechos de comunicación en los integrantes de lo grupo) ◆ manejo de palabras altisonantes entre los compañeros del grupo. <p>Y3</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ desconfianza entre alumno-maestro ◆ relaciones afectivas entre alumnos ◆ relaciones afectivas alumno-maestro ◆ relaciones negativas entre alumnos

5. ¿Te han sancionado por tener problemas con tus compañeros?

A) Si

B) No

6. ¿Qué tipo de sanciones te han puesto?

- a) Te suspenden de la escuela
- b) Te dejan sin receso
- c) Te reportan en dirección
- d) Pasan el reporte a tus papás
- e) Te dejan más tarea
- f) No hacen caso a la situación

Otras: _____

7. ¿Cómo te llevas con tu maestra?

a) Bien

b) Mal

c) Regular

8. EL trato de tú maestra es...

- A) Cordial
- B) Los regañas frecuentemente
- C) Eres confiable y/o amable
- D) Los castigas sin razón
- E) Les gritas

Otras: _____

9. ¿Cuándo tienes un problema con alguno de tus compañeros qué hace la maestra?

- A) Te saca de la clase
- B) Te deja sin receso
- C) Te deja más tarea

- D) Te reporta en dirección
- E) Mandan llamar a tus papás
- F) No haces nada

10. Cuando tienes un problema con tus compañeros, ¿se lo confías a tu maestra?

- a) Si
- b) No

11. ¿Tú maestra trata a todos tus compañeros por igual?

- a) Si
- b) No

12. ¿Sabes que existe un reglamento dentro de tú grupo?

- a) Si
- b) No

13. ¿Cuál de éstas reglas no ha respetado?

- A) Cumplir con tareas
- B) Cumplir y realizar trabajos en clase
- C) No poner apodos
- D) Respetar a la maestra y compañeros
- E) No comer en clase
- F) Respetar el salón
- G) Pedir la palabra para hablar
- H) No gritar
- I) No tirar basura
- J) No andar fuera de su lugar.

ANEXO No.3

UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.
ESCUELA DE TRBAJO SOCIAL

Cuestionario dirigido a la maestra del 5° de primaria del Instituto “Luis González Gutiérrez”

OBJETIVO: Analizar las relaciones interpersonales que se genera cuando existen alumnos con problemas de conducta en el grupo de 5° de primaria dentro del Instituto “Luis González Gutiérrez”.

INSTRUCCIONES: lee con atención y contesta lo que se te pide

1. ¿Cómo consideras que es la relación que se genera entre tus alumnos?

- A) Buena B) Mala C) Regular

2. ¿Se han presentado conflictos entre tus alumnos?

- A) Si B) no

3. ¿De qué tipo?

- A) Se empujan
B) Se pelean a golpes
C) Se gritan
D) Se insultan por medio de agresión verbal
Otras: _____

4. ¿Qué sanciones haz manejado para minimizar la problemática?

- A) Se ignora el caso
B) No se les permite salir el receso
C) Se les deja más tarea
D) Se pasa el reporte a la dirección

- E) Se realizan suspensiones de clases
- F) Se les informa al os padres de familia de los sucedido
- G) Se les suspende de la escuela
- Otras: _____

5. ¿Según tu perspectiva, cuando están más inquietos tus alumnos?

- A) Al inicio de las clases
- B) Cuando se acerca la salida a receso
- C) Después de receso
- D) A la hora de la salida

6. ¿Cómo consideras que es tú relación con ellos?

- A) Buena
- B) Regular
- C) Mala

7.. ¿Cómo consideras que es tu trato hacia tus alumnos ?

- A) Cordial
- B) Los regañas frecuentemente
- D) Eres confiable y/o amable
- D) Los castigas sin razón
- E) Les gritas

Otras: _____

8. ¿Consideras que te han faltado al respeto y saltado tu autoridad como maestra?

- A) Si
- B) No

9. Bajo qué circunstancias

- A) Te gritan
- B) Te dicen palabras obscenas
- C) Te ignoran cuando les llamas la atención
- D) Te reportan con sus padres

Otras: _____

10. Cuando tus alumnos tiene problemas entre ellos, qué medidas consideras...

- A) Los sacas de la clase
- B) Los dejas sin receso
- C) Les dejas más tarea
- D) Los reportas en dirección
- E) Mandas llamar a sus papás
- F) No haces nada

11. ¿Consideras que tratas a todos tus alumnos por igual?

- A) Si
- B) No

12. ¿Crees que les brindas confianza a tus alumnos para que se sientan con autoridad de faltarte al respeto?

- A) Si
- B) No

13. ¿Qué reglas consideras que se infringen con mayor frecuencia?

- A) Cumplir con tareas
- B) Cumplir y realizar trabajos en clase

- C) No poner apodos
- D) Respetar a la maestra y compañeros
- E) No comer en clase
- F) Respetar el salón
- G) Pedir la palabra para hablar
- H) No gritar
- I) No tirar basura
- J) No andar fuera de su lugar

UNIVERSIDAD DON VASCO A.C.
ESCUELA DE TRBAJO SOCIAL

Guía de observación

OBJETIVO: Conocer los componentes de un grupo para así poder visualizar la manera en como se puede abordar éste para la obtención de datos que sirvan como referencia para la investigación.

1. Tipo de conducta durante la clase

- a) Pasiva
- b) Tranquila
- c) Agresiva
- d) Divertida

Observaciones:

2. Se presentan conflictos al interior del grupo...

- a) Se empujan
- b) Se gritan
- c) Se golpean entre los compañeros
- d) Discuten algún tema relacionado con la clase
- e) Se tiran objetos entre compañeros

Observaciones:

3. Tipo de sanciones...

- g) Te suspenden de la escuela
- h) Te dejan sin receso
- i) Te reportan en dirección
- j) Pasan el reporte a tus papás
- k) Te dejan más tarea
- l) No hacen caso a la situación
- m) Ninguna

Observaciones:

4. Conocimiento del reglamento

REGLAS	INFRINGIDAS	CUMPLIDAS
Cumplir con tareas		
Cumplir y realizar trabajos en clase		
No poner apodos		
Respetar a la maestra y compañeros		
No comer en clase		
Respetar el salón		
Pedir la palabra para hablar		
No gritar		
No tirar basura		
No andar fuera de su lugar		

Observaciones:

5. Actitud del grupo cuando sale la maestra del salón...

- a) Continúan trabajando
- b) Se inquietan y dejan de trabajar
- c) Se paran de su lugar y empiezan a platicar

Observaciones:

6. Trato de la maestra hacia el grupo...

- A) Cordial
- B) Los regaña frecuentemente
- E) Es confiable y/o amable
- D) Los castiga sin razón
- E) Les grita

Observaciones:

7. Actitud de la maestra cuando se generan problemas dentro del salón...

- a) Les llama la atención verbalmente
- b) Saca a los alumnos de la clase
- c) Les deja más tarea
- d) Los reporta en dirección
- e) Manda llamar a los padres de familia

Observaciones:

8. tipos de roles

INTEGRANTE DEL GRUPO	ARMONIZADOR	ALENTADOR	ACLARADOR	INICIADOR	ACTIVADOR	OYENTE	REDUCTOR DE TENSION	OPINANTE	DOMINADOR	NEGATIVISTA	DESERTOR	AGRESOR
Araceli												
Jocelyn												
Alberto												
Verónica												
Gloria												
Luis Carlos												
Jorge												
Iveth												
Carlos Ivan												
Erick												
Patricia												
Iveth Irianitzi												
Isabel												
Carlos Alan												
Mónica												
Carlos Alberto												
Andrea												

Observaciones:

OBSERVACIONES GENERALES:
