



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
MÉXICO

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

---

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
ARAGÓN

USAER EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA COMO POSIBLE  
CAMPO DE ACCIÓN DEL PEDAGOGO.

## T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA  
P R E S E N T A N:  
YAZMIN VARGAS ESPINOZA.  
DANIEL ALBERTO VEGA GARCÍA.

ASESOR:  
MTRO JUAN ALEJANDRO CRUZ VELASCO.



MÉXICO

2007



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

### ***Dedicatorias.***

#### ***A Dios:***

*Gracias por las bendiciones que siempre me has dado, por cuidarme y guiarme en todas las decisiones que he tomado en mi vida.*

*Nunca me desampares.*

#### ***A mis Papás:***

*gracias por apoyarme en la realización de este sueño, por confiar en mí, por su paciencia, pero sobre todo por guiarme por el camino correcto.*

*Gracias por cuidarme, apoyarme y por todos los sacrificios que han tenido que hacer para sacarnos adelante.*

*Tal vez pocas veces lo digo LOS QUIERO MUCHÍSIMO.  
Nuevamente gracias y que Dios los bendiga.*

#### ***A mi hermanito:***

*Por ser tan buen hermano, por ayudarme cuando lo he necesitado y apoyarme en lo que quiero, así como por alentarme a seguir adelante.*

*TE QUIERO MUCHO y recuerda que siempre puedes contar conmigo.*

#### ***A mi querida Universidad:***

*De la cual me siento muy orgullosa, pues ser Universitaria es un gran honor, gracias a mis maestros por sus conocimientos y entrega para formarnos como profesionales comprometidos y tenaces en busca de nuevas metas por cumplir.*

#### ***A Usted Mtro Alejandro:***

*gracias por su apoyo en la realización de la presente tesis, por su compromiso a pesar de las adversidades, por su amistad y confianza y sobre todo por ser como es, ya que eso demuestra que aparte de sus grandes conocimientos es también una gran persona.*

**A ti:**

*sabes que TE QUIERO MUCHO y que haz sido parte fundamental en la realización de esta meta, gracias por apoyarme, escucharme, comprenderme, por cuidarme y por estar a mi lado motivándome a seguir adelante. T.A.*

**A Dany:**

*Por emprender conmigo este gran reto, para culminar una meta tan importante en mi vida. Te deseo mucho éxito amigo, sigue siempre adelante y recuerda que las experiencias deben ayudarnos a crecer y ser cada día mejores*

**A mis amigas:**

*Por estar siempre conmigo por escucharme cuando lo he necesitado brindándome un consejo para seguir adelante. Gracias Edith por tu apoyo incondicional y por ser tan buena amiga TE QUIERO MUCHO. A ti Alma por tu amistad tan sincera y por estar cuando más te necesito, gracias amiga TE QUIERO.*

## **DEDICATORIAS**

### ***A dios***

*Gracias por tu guía y entendimiento en el transcurso de mi vida. Pero sobre todo gracias por darme esta maravillosa familia que es la clave de este éxito en mi vida.*

### ***A ti mamá***

*Principalmente a ti gracias por brindarme tu apoyo incondicional para lograr este gran reto en mi vida. Sabes ¡ES TUYO! ¡Si se pudo! Te amo.*

### ***A mi abue Eloisa***

*Gracias por tus consejos de superación en gran parte de mi vida y sobre todo por tu amor incondicional mami eres una persona muy valiosa para mí.*

### ***Felipe.***

*Te agradezco tu apoyo durante mi vida y formación profesional sabes eres como un Padre para mí ¡Muchas gracias!*

### ***A mis hermanas***

*Andreita, Andrés y Susy Gracias por el apoyo que siempre me dan pero sobre todo en su cariño que me brindan*

### ***A mis tíos***

*Gracias por confiar en mí y sobre todo en el apoyo brindado para realizar este sueño. Pero especialmente Tía Naty gracias por tus consejos y ayuda durante mi carrera te agradezco infinitamente.*

### ***A mis primos***

*David, Israel, Sara, Diana, Rodrigo, Lalo, Anaid, Emilio, Nati, Rosendo, Marco, Carina, Yatzil, Gilberto, Aidé, Luís. Gracias hermanos por ser parte de mi vida y sobre todo gracias por su entrega, apoyo, amistad y amor que me dan.*

***Yaz....***

*Gracias por confiar en mí para formar parte de este gran proyecto en nuestras vidas. Pero sobre todo por tu amistad incondicional. ¡Mucho éxito amiga! espero que dios nos siga poniendo estas grandes coincidencias.*

### ***Maestro Alejandro***

*Gracias por su valioso apoyo para la realización de este proyecto pero sobre todo gracias por sus consejos y amistad que siempre me ha brindado desde que lo conocí muchas gracias Prof.*

### ***A mis amigos***

*Edith, Almita, Margarita, Elena, Karen, Lupita, Miriam, Carolina, Diana, Viridiana, Tomas, Janeth Ivon Bety, Emilia, Ariana, Daniel, Adán, Alberto, Agustín, Lázaro, Marcelo, Ángel, Emilio, José, Pedro, Miguel Que son una parte muy importante en mi vida y sobre todo en sus buenos deseos gracias.*

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
-------------------	---

### CAPÍTULO 1 “LOS SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR EN MÉXICO.

<b>1.1. LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO: ANTECEDENTE DE LA USAER.....</b>	<b>8</b>
1.1.1. ANTECEDENTE DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL.....	8
1.1.2. NACIMIENTO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL.....	9
1.1.3. ÉPOCA ACTUAL.....	12
<b>1.2. GENERALIDADES DE LA USAER.....</b>	<b>16</b>
1.2.1 USAER DEFINICIÓN.....	16
1.2.2 PROPÓSITOS DE LA USAER.....	18
1.2.3 ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE LA USAER.....	20
1.2.4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA USAER.....	22
1.2.5 ASPECTOS MEDULARES DE LA USAER.....	23
1.2.6 TRABAJO EN EL AULA REGULAR Y EN EL AULA DE APOYO.....	24
<b>1.3. EL TRABAJO DOCENTE Y PARADOCENTE DE LA USAER.....</b>	<b>26</b>
1.3.1. ÁREA PEDAGÓGICA.....	26
1.3.1.1 PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN DEL ÁREA PEDAGÓGICA.....	28
1.3.1.2. ACTIVIDADES EN EL AULA REGULAR Y AULA DE APOYO.....	29
1.3.1.3 ORIENTACIÓN A PADRES Y DOCENTES.....	30
1.3.1.4 EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.....	31
1.3.2 ÁREA DE PSICOLOGÍA.....	32
1.3.2.1 ASPECTOS OPERATIVOS DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA.....	34
1.3.2.2 ORIENTACIÓN A PADRES.....	35
1.3.2.3 ORIENTACION A MAESTROS.....	35
1.3.2.4 TRABAJO CON NIÑOS.....	35
1.3.3 ÁREA DE LENGUAJE.....	36
1.3.3.1 ASPECTOS OPERATIVOS DEL ÁREA DE LENGUAJE.....	36
1.3.3.2 INTERVENCIÓN EN EL AULA REGULAR Y AULA DE APOYO.....	37
1.3.4 ÁREA DE TRABAJO SOCIAL.....	38
1.3.4.1 ASPECTOS OPERATIVOS.....	38
1.3.4.2 DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN.....	39
1.3.4.3 CARACTERIZACIÓN.....	39
1.3.4.4 ATENCIÓN A CASOS ESPECÍFICOS.....	40
1.3.4.5 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL.....	40
<b>1.4 USAER EN EDUCACIÓN PRIMARIA.....</b>	<b>41</b>

### CAPÍTULO 2 “EL QUEHACER PEDAGÓGICO EN LA USAER”

<b>2.1 LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO.....</b>	<b>49</b>
2.1.1 GENERALIDADES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.....	50
2.1.2 ÁREAS DE FORMACIÓN DEL PEDAGOGO.....	53
2.1.3 PLAN ACTUAL DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.....	55
<b>2.2 EL PAPEL DEL PEDAGOGO DENTRO DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA REGULAR.....</b>	<b>57</b>

2.3. EL TRABAJO DEL PEDAGOGO EN LA USAER.....	63
2.3.1 EL ROL DEL PEDAGOGO EN LA USAER.....	63
2.3.2 NIVELES DE INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA.....	65

### **CAPÍTULO 3 “ LA ACCIÓN DEL PEDAGOGO EN LA USAER EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA”**

3.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	72
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	75
3.3. APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS. ....	78
3.4. OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	82

### **CAPÍTULO 4 “PROPUESTA PEDAGÓGICA DE MEJORA PARA EL PROGRAMA USAER EN EDUCACIÓN PRIMARIA”**

#### **4.1 ALTERNATIVAS DE APOYO AL PROGRAMA USAER EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

4.1.1 ALTERNATIVAS DE APOYO A LOS PROFESORES DE LA USAER.....	125
4.1.2 ALTERNATIVAS DE APOYO A LOS PROFESORES DE LA USAER PARA CON LOS PROFESORES REGULARES QUE TIENEN EN SUS AULAS ALUMNOS CON N.E.E.....	134
4.1.3 ALTERNATIVAS DE APOYO A LOS PROFESORES DE LA USAER, EN EL TRABAJO CON PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS CON N.E.E.....	136
4.1.4 ALTERNATIVAS DE APOYO PARA LOS PROFESORES DE LA USAER CON LOS ALUMNOS CON N.E.E.....	139

<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>141</b>
<b>LÍMITACIONES Y SUGERENCIAS.....</b>	<b>146</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA. ....</b>	<b>148</b>
<b>ANEXOS. ....</b>	<b>152</b>

## INTRODUCCIÓN.

La educación así como la salud, son sin duda alguna, los cimientos fundamentales de la vida del ser humano, ya que a través del conocimiento y un equilibrio físico adecuado cada uno de nosotros podemos conseguir todo aquello que nos propongamos, el comenzar haciendo referencia a estas dos características responden al motivo de la importancia de apoyar en la mayor medida de lo posible dichos aspectos, en nuestro caso muy particular en lo que se refiere al ámbito educativo desde una perspectiva pedagógica.

Ya que parte del quehacer pedagógico radica en proporcionar las herramientas necesarias a niños y adultos para enfrentar la vida y promover el logro de sus objetivos. Para lo cual la pedagogía apoya en enorme medida para impartir el conocimiento y dotar de estrategias a los profesores para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, facilitando con ello aprendizajes más significativos.

La pedagogía por ser un conjunto de teorías en pro del análisis y la mejora de la educación tiene la facultad de promover la superación en los individuos, esto desde sus egresados los profesionales de la misma, es decir el pedagogo.

Partiendo de esto y con la confianza de la formación que recibimos realizamos el presente trabajo de investigación en torno a la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) en Educación Primaria, con la finalidad de corroborar o refutar las posibilidades que tiene el pedagogo de incursionar en ella, así como brindar información que le sirva de consulta a todos aquellos compañeros egresados o estudiantes de Pedagogía que deseen laborar en el área de apoyo a las necesidades educativas especiales.

El pedagogo cuenta con herramientas sólidas para llevar a cabo con satisfacción el objetivo de ayudar a lograr mejores situaciones de vida, tanto en personas de niveles económicos estables, como de aquellas que no gozan de dichos privilegios o por lo contrario sufren de alguna necesidad especial ya sea por causa de discapacidad o por situaciones de problemáticas de aprendizaje.

Sin duda la labor del pedagogo es sumamente importante, aunque así, aún, no se haya reconocido, pues la falta de status en referencia a licenciaturas similares nos colocan como meros ayudantes desprestigiando la formación que recibimos durante cuatro años en los que realizamos nuestros estudios.

Por ello y con una gran necesidad de demostrar que podemos apoyar enormemente en diversos ámbitos que involucren la educación, como es el caso de USAER, como parte de la Educación Especial, nos dimos a la tarea de involucrarnos en dicha unidad con la intención de conocer las debilidades y fortalezas con las que cuenta el programa para trabajar en pro de superar las necesidades educativas especiales (**n.e.e**) que se presentan en la Educación Regular, esto partiendo desde una fundamentación pedagógica.

Sin embargo, nos encontramos que la incursión del pedagogo es casi nula, situación que representa un problema, puesto que la necesidad del conocimiento pedagógico es latente, pues a pesar de que existe en el programa, apoyo en el área académica, resulta insuficiente. Ya que los miembros de la USAER al ser formados principalmente bajo el enfoque psicológico, no logran cubrir con las exigencias de las escuelas y por lo tanto para el pedagogo se cierra un espacio para su desarrollo profesional, tanto por cuestiones de nepotismo como de falta de conocimiento que tenemos sobre la misma unidad.

Con ello no se pretende mostrar al pedagogo como el salvador o que será el encargado de renovar lo trabajado hasta el momento, sino más bien mostrarlo como lo que es, parte medular del programa, que mediante el trabajo cooperativo promoverá mayores y mejores estrategias de apoyo para los alumnos que presentan alguna **n.e.e**, teniendo como consecuencia una educación más integral e incluyente que responda a los requerimientos que la integración educativa promueve.

El lector podrá encontrar durante el recorrido de las siguientes páginas que conforman este trabajo, datos que le permitirán constatar que la USAER representa un factible campo de acción laboral para los pedagogos, pues la formación con la que cuentan, es sin duda acorde a las necesidades y exigencias de la unidad, así como también encontrar información básica que sirva para ampliar el conocimiento de este tipo de programas.

El trabajo se encuentra conformado de la siguiente manera, la redacción de cuatro capítulos, donde se abordará la cuestión teórica con respecto a la Educación Especial y a la creación de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular<sup>1</sup> en nuestro país, siendo precisamente dicha información el marco teórico de la presente tesis, posteriormente lo relacionado con la formación de los pedagogos, en seguida la cuestión práctica donde se da a conocer el trabajo de investigación realizado para afirmar la posible incursión de dicho profesional<sup>2</sup> y finalmente una propuesta que permita mejorar o enriquecer el apoyo a los niños con necesidades educativas especiales (**n.e.e**) en la escuela regular, así mismo, se encuentran las conclusiones, sugerencias, limitaciones y bibliografía para cualquier consulta.

Sin duda, la realización de la presente tesis, se ha tornado enriquecedora para nosotros, pues nos ha permitido obtener nuevas expectativas de desarrollo profesional, además de conocimientos específicos en dicho ámbito, por lo que deseamos que resulte de interés y utilidad para aquellos que gustan de la Educación Especial, desde las cuestiones pedagógicas.

---

<sup>1</sup> Es importante mencionar que la información manejada en éste primer capítulo corresponde al modelo anterior que regía a la USAER, por lo que en la parte de propuesta de la presente tesis, abordamos los documentos más recientes emitidos para dicho programa con la finalidad de comparar y conocer ambos modelos.

<sup>2</sup> Es conveniente mencionar en este momento, que partimos del enfoque que se tiene a nivel de Estado de México respecto a la función y organización de la USAER, esto por que la institución donde llevamos a cabo la práctica maneja dicha perspectiva.

Así mismo hacemos hincapié en que se aborde aún más dicho tema para difundir mayor información, sobre todo para aquellos que deseamos superarnos constantemente como profesionales.

**CAPÍTULO 1.  
“LOS SERVICIOS DE APOYO A LA  
EDUCACIÓN REGULAR EN MÉXICO”.**

El presente capítulo titulado “Los Servicios de Apoyo a la Educación Regular en México”, tiene como propósito fundamental hacer del conocimiento del lector la evolución de la Educación Especial, no solo en México sino también a nivel internacional, dentro de la Educación Regular, así como cada uno de los acontecimientos que ayudaron a la creación de las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) dentro de la Educación Primaria específicamente.

Siendo estas Unidades y tipo educativo, el tema de interés de la presente tesis.

Para poder lograr el anterior propósito, se seleccionaron cuatro subtemas para conformar el capítulo, mismos temas que abordaran de manera clara los aspectos más relevantes para la comprensión y mayor acercamiento a las USAER. Es importante mencionar, antes de dar inicio con la descripción de lo que se revisará en cada subtema, que la estructura de ellos parte de lo general a cuestiones específicas que apoyan el presente proyecto.

El primer subtema “La Educación Especial en México: Antecedente de la USAER”, revisará de manera breve la evolución precisamente de dicha Educación, primeramente con referentes internacionales que influyeron en México para la reestructuración de su Sistema Educativo. Los datos parten de los primeros indicios, hasta lo que se ha logrado en la actualidad, dentro de lo cual se encuentra la creación de la USAER (1993). Esto con la finalidad de conocer los por qué? de la implementación de un servicio en la Educación Regular y como estos beneficiarían la integración de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales a las aulas regulares.

El siguiente subtema “Generalidades de la USAER”, pretende informar a través de la descripción de varios puntos todo lo concerniente a esta Unidad, cuestiones como: ¿Qué es?, ¿Cuál es su función?, tipo de organización, propósitos, estrategias y acciones, entre algunas otras situaciones importantes. Esto para que todos aquellos que se interesen por el trabajo dentro de la área conozcan lo fundamental de dicho servicio de apoyo y puedan incursionar por lo tanto de una manera satisfactoria.

“El trabajo docente y paradocente en la USAER”, es otro de los aspectos a tratar en este primer capítulo, puesto que se considera necesario conocer la función de cada uno de los que conforman el equipo de trabajo. Logrando con ello principalmente detectar las posibles incursiones del pedagogo en el área pedagógica de dicha Unidad y la vinculación o el apoyo que recibe de los otros profesionales. Además de que la información de este apartado sirva para la argumentación del tercer capítulo de la presente tesis.

Finalmente en el cuarto subtema se abordará la relación existente entre USAER y la Educación Primaria, para ello se parte de los datos emitidos a partir de la Conferencia Mundial Sobre Educación para Todos, y algunos datos internacionales, para continuar con el Sistema Educativo Mexicano y la

Educación Primaria del país. Corroborando así, con este recuento la importancia de la USAER en la integración educativa de los niños con **n.e.e.** A pesar de ser una Unidad de reciente creación, poco apoyo económico y profesional principalmente.

Este primer capítulo, resulta clave en el desarrollo de la presente tesis, debido a que, es fundamental el conocimiento de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, ya que se pretende encontrar posibles acciones de incursión del pedagogo en este servicio.

## LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN MÉXICO: ANTECEDENTE DE LA USAER.

“El término Educación Especial se ha utilizado de manera tradicional para designar a un tipo de educación diferente a la ordinaria, dicha educación se encuentra dirigida a aquellas personas que muestran un cierto déficit ya sea de ídoles motora, de discapacidad, de aprendizaje o emocional que les hace parecer diferentes al resto de los sujetos (alumnos) considerados como normales”<sup>3</sup>

Este tipo de educación al igual que la educación regular tiene su propia historia, aunque de una manera más breve, por ello el planteamiento histórico para abordarla se ha dividido en tres grandes épocas, vistas desde lo general hasta lo realizado en México. La primera de ellas se podría considerar la prehistoria de la Educación Especial pues es aquí donde se conocen los primeros antecedentes sobre ella, una segunda en la que surge dicha educación entendida como atención asistencial así como el inicio de su visión educativa pero desde situaciones y ambientes separados de la educación ordinaria y finalmente una última etapa donde se manifiestan tendencias a un nuevo enfoque del concepto y práctica de esta Educación.

### ➤ *Antecedentes de la Educación Especial.*

El nacimiento de la Educación Especial se puede situar a finales del Siglo XVIII, época en la cual la ideología en torno a las diferencias entre personas y por lo tanto el respeto a las mismas se encontraba caracterizado por la ignorancia y el rechazo, al grado de considerarse como normal el infanticidio para con los pequeños que nacían con alguna anormalidad.

La Iglesia como parte dominante durante esta época (Edad Media), contribuyó de gran manera en la conceptualización que le gente tenía en torno a estas situaciones de deficiencias que presentaban algunas personas, pues a pesar de que condenaban el infanticidio, por otro lado alentaban las ideas de atribuir causas sobrenaturales a las anormalidades que poseían, como por ejemplo posesiones demoníacas, castigos, entre otros que solucionaban mediante el exorcismo o inclusive la muerte justificada como purificación o pago justo de los pecados.

En este mismo Siglo y ya con una mayor comprensión para con las personas que presentaban deficiencia mental o algún otro padecimiento eran ingresadas a orfanatos, manicomios, prisiones u otro tipo de instituciones especializadas para su recuperación. Es precisamente con base en éstas acciones como se inicia la enseñanza para los sordo mudos y se construye el famoso sistema Braille.

---

<sup>3</sup> A. POLAINO Lorente. *Educación Personalizada*. Edit Rialp S.A. Madrid. 1991. p 11.

➤ *Nacimiento de la Educación Especial.*

Se le considera a los Siglos XVIII y XIX como los siglos del surgimiento de la Educación Especial, esto debido a que se inicia la institucionalización especializada de las personas con deficiencias. Puesto que la sociedad toma conciencia de la necesidad de atender a este tipo de personas, aunque tal atención se conciba, en un principio, con un carácter asistencial más que educativo. Esto debido a que se les seguía considerando como un peligro para la sociedad, manteniendo así arraigada la idea de constante discriminación.

De esta manera se constituyen centros en las afueras de las poblaciones, logrando con ello tranquilizar la conciencia colectiva, pues se proporcionaban cuidado y asistencia a estas personas y la sociedad dejaba de entablar convivencia alguna con ellos.

Los mitos y figuras fundamentales de la historia de la Educación Especial durante esta etapa fueron: “ **Pinel** que emprendió el tratamiento médico de los retrasados mentales y escribió los primeros tratados de dicha especialidad, **Itard** que trabajó durante seis años con el famoso caso del niño salvaje de Aveyrón, **Voisin** que plantea el tipo de educación necesaria para los niños con retraso mental, **Seguin** que se dedicó a elaborar un método para la educación de los “niños idiotas” que denominó método fisiológico, fue el primer autor de Educación Especial que brindó la posibilidad de que estos métodos se llevaran a la práctica a la par de la enseñanza general”<sup>4</sup>

De la misma manera en 1857 se comienza la creación de escuelas para sordos, los años 1900 fueron de igual manera trascendentales pues se construye el primer Instituto Psiquiátrico Pedagógico en Madrid. Los avances técnicos y científicos evolucionaron de igual manera, pues se crean métodos fiables como el de Binet, así como el surgimiento de ideas de índole pedagógica con autores como Montessori o Decroly que también contribuirían al enriquecimiento de la Educación Especial.

Debido a todo lo que acontecía en los diversos países del mundo y por lo tanto de la influencia que ejercían en México, este realiza sus propias acciones en pro de su gente que presentaba alguna anormalidad, como por ejemplo durante el XVI cuando algunos filósofos como el Fray Pedro Ponce de León cambiaron rotundamente la visión que se tenía para con las personas sordas, las cuales hasta el renacimiento eran consideradas incapaces de aprender a hablar, sin embargo Ponce de León implementa un método de enseñanza para ellos con la finalidad de evitar la discriminación que se les hacía propiciando así una mejor calidad de vida, posteriormente bajo este modelo y con la idea de mayor calidad educativa surgen con el gobierno de Benito Juárez nuevas acciones, para dar inicio a la reestructuración de la Educación Especial en el país.

---

<sup>4</sup> BAUTISTA Rafael., *Necesidades Educativas Especiales*. Edit. Aljibe S.L. 2da edic. España. 1993. p.25.

Dicha reestructuración inicia a partir de los decretos expedidos por el Gobierno Federal, mismos que dieron origen a la Escuela Nacional para Sordos en 1867 y la Escuela Nacional para Ciegos en 1880.

En esta época las personas que presentaban algún padecimiento que los diferenciaba del resto de la sociedad, eran considerados como minusválidos que requerían de apoyo permanente por lo que su atención idónea debería de ser dentro de una Institución Especializada (internados), a este tipo de atención se le denominó “modelo asistencial”

Con el paso del tiempo dicho modelo se torno obsoleto, debido a que las exigencias de la población con ciertas deficiencias se manifestaban de una manera más recurrente, por lo cual fue necesaria la implementación de un modelo con mayor eficiencia, que considerara a este tipo de sujetos como aquellos que requerían de un conjunto de correctivos (terapias) que les permitieran conducir sus acciones de una manera más eficaz. El funcionamiento de dicho modelo fue de carácter médico puesto que se partía de un diagnóstico individual que permitía la asignación del número de terapias a realizar.

Sin embargo, a pesar de los avances que proporcionaba la implementación de las terapias a las personas con cierta discapacidad como el hecho de mayor independencia o al menos confianza en si mismas, las necesidades se continuaban manifestando no solo a nivel físico sino también a nivel emotivo y de aprendizaje, situación que se prolifera a principios del Siglo XX cuando se define en México la obligatoriedad de la escuela Primaria con lo cual se detecta esta desigualdad que prevalecía entre los alumnos, con ello el problema se agudiza y la preocupación crece puesto que la convivencia diaria permitía acercarse más a los niños logrando con ello conocer sus problemáticas, pero a la vez detectar la carencia de personal para atenderlos.

Es a partir de este momento cuando se inician una serie de acciones en busca de beneficiar a las personas que manifestaban discapacidad, un ejemplo de ello es la Escuela para Débiles fundada en Guanajuato. De la misma manera en 1921 en la Ciudad de México se reunió el primer Congreso Mexicano del Niño donde se planteó la existencia de clases anexas especiales en escuelas excluidas o institucionalizadas bajo el cuidado de maestros especializados.

La Universidad Nacional Autónoma de México de igual manera contribuyó con este movimiento de reestructuración de la Educación Especial, pues comienza a formar grupos de capacitación e investigación pedagógica para atención a deficientes mentales.

Los años 40's se caracterizaron principalmente por la creación de la Escuela para Maestros Especialistas en Educación Especial en el Instituto Médico Pedagógico (1943), situación que provocó la expansión de carreras afines a este tipo de educación en el resto de la República, como por ejemplo en Oaxaca con la Escuela de Educación Especial, en Mérida, Culiacán, Tampico, Colima, Saltillo, Hermosillo y Monterrey.

Estos avances fueron paulatinos pero firmes, pues la visión en torno a dichas problemáticas fue cada vez mayor, por lo que se continuó la inauguración de más escuelas, se postulan los derechos de los deficientes mentales en 1907, aparecen los primeros Centros de Rehabilitación y Educación Especial (CREE) entre el periodo de 1970-1976 en el Distrito Federal y Monterrey.

En 1979 el "Proyecto de Grupos Integrados" constituyó una medida importante para la inclusión de los alumnos con necesidades educativas especiales a la primaria regular a través del Programa Primaria para todos los niños. Situación que tenía por objetivo principal elevar en el país la eficiencia terminal de la educación básica, ya que ésta no superaba ni el 50% de la población.

Las medidas implementadas en dicho programa fueron las siguientes; primero dar cobertura del 100% a todos los niños de seis años para posteriormente establecer estrategias de retención escolar, en lo que concierne a la Educación Especial ésta logró duplicarse en dicho periodo. El Programa de Grupos Integrados desarrolló una propuesta para el aprendizaje de la lengua escrita y otra para la iniciación de las matemáticas, dicha propuesta trascendió hasta la educación primaria regular, pues sirvió de plataforma para lo que después constituyó el Proyecto PALEM (Propuesta para la Adquisición de la Lengua Escrita y las Matemáticas); incluso se puede afirmar que dicha trascendencia influyó en las guías para el maestro en la reforma curricular de la Educación Básica. Así mismo se adelantó el enfoque de los actuales libros de texto de Español y Matemáticas de esta educación.

En este momento cabe mencionar a otro personaje que de igual manera favoreció enormemente el apoyo y la atención a los niños con necesidades especiales en nuestro país, a través de la implementación de servicios en pro de mejorar las condiciones de dichos alumnos, tanto desde las aulas como desde los mismos profesionales, ella es Odalmira Mayagoita de Toulet, quien en compañía del Dr. Solís Quiroga durante 25 años trabajaron en busca de proporcionar a los niños con retraso mental una mejor calidad de vida e inculcar en los padres de los mismos una nueva conceptualización de la educación, es decir que la contemplaran como un proceso integral que ayudara a los alumnos a enfrentarse a su contexto de manera satisfactoria.

Propició así mismo la implementación de talleres que les dotará a los alumnos de herramientas prácticas, sus fundamentos de trabajo partían del hecho de que entre más temprano se iniciara la educación en este tipo de niños los logros serían más significativos.

Para ello la implementación de la Educación Especial en las aulas era necesaria para evitar desigualdad y propiciar avances que se reflejará en el desarrollo del país. Sus principios o ideas en las que ella se basaba eran los siguientes:

- ✚ Educación integral.
- ✚ Estimulación sistemática y dirigida (gimnasia mental)
- ✚ Actividad personal del niño.
- ✚ Individualización.

- ✚ Máxima libertad posible, con objeto de que exteriorice su propia personalidad.
- ✚ Enseñanza utilitaria, es decir, solo aquello que sea de aplicación inmediata en la vida práctica.
- ✚ Enseñanza concreta, objetiva y funcional.

Todo ello con la finalidad de:

- ✚ Preparación previa para el aprendizaje de una técnica de trabajo.
- ✚ Adaptación al medio ambiente social.

### ➤ *Época Actual.*

El periodo que servirá de límite para concebir la época actual será a partir de los años 1980. Puesto que es precisamente en este año cuando la Dirección General de Educación Especial difunde una política a través de un documento titulado "Bases para una Política de Educación Especial", donde se destacan principios como:

- La normalización e integración del niño con requerimientos especiales en educación.
- Adoptar la denominación de niños, jóvenes, personas o sujetos con requerimientos de Educación Especial, privilegiando a las personas antes que a su discapacidad.
- El derecho de igualdad de oportunidades para la educación.<sup>5</sup>

Además de establecer categorías en torno a las capacidades como: deficiencia mental, enfermedades crónicas, dificultades de aprendizaje, trastornos de audición y lenguaje, deficiencias visuales, problemas motores y de conducta, aunado al planteamiento de buscar la integración.

Estas bases fueron en parte el antecedente para que en 1992 se firmara el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en éste: "se profundiza y puntualiza la reestructuración del Sistema Educativo Nacional con el propósito central de elevar la calidad de los servicios educativos que se ofrecen estableciendo los ejes a seguir (...) "<sup>6</sup>. Situación que provocó la reformulación de contenidos y materiales educativos y la revaloración social de la función magisterial.

De igual manera dichas acciones condujeron a la modificación del Artículo 3º Constitucional en sus fracciones II, IV, V:

II.- El criterio que orientará a esa educación se basará en los principios de avance científico y luchará contra la ignorancia y sus efectos (...).

IV.- (...) Toda la educación que imparta el Estado será gratuita (...).

---

<sup>5</sup> SEP-DGEE. *Proyecto General para la Educación Especial en México*. p.2.

<sup>6</sup> SEP-SNTE Y Gobiernos Estatales. *Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa*. México. julio de 1992.

V.- Además de impartir la Educación Preescolar, Primaria y Secundaria, (...) el Estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativas (aquí entra la Educación Especial)...<sup>7</sup>

De la misma manera se sustituye la Ley Federal de Educación por la Ley General de Educación. En esta Ley se reconoce por primera vez la existencia de la Educación Especial como tal, así como su definición y orientación a través del Artículo 41, cuyo texto a la letra dice:

*“La Educación Especial está destinada a individuos con discapacidad transitoria o definitiva, así como aquellos con oportunidades sobresalientes. Procura atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones con equidad social”<sup>8</sup>.*

El Plan Nacional de Desarrollo contribuyó de igual manera a reforzar las acciones que se realizaban en pro de la reestructuración educativa (en específico de la Educación Especial), ya que en este documento se plantea reforzar dicha educación para que beneficie a la población que requiere de ella, logrando con ello que éstas gocen de los mismos derechos y obligaciones que el resto de los ciudadanos, por lo que se establecieron medidas para el impulso de su autosuficiencia, buscando la superación personal y la adquisición de capacidades para ejercer condiciones de igualdad.

En lo que se refiere al ámbito internacional destacan las políticas emanadas de la “Conferencia Mundial sobre Educación para Todos”<sup>9</sup>, de donde se deriva el marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje mediante acciones como: universalizar el acceso a la educación y fomentar la equidad, prestar atención prioritaria al aprendizaje, ampliar los medios y el alcance de la educación básica, mejorar el ambiente para el aprendizaje y fortalecer la concentración de acciones.

Dichos compromisos se reafirman en la “Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales”<sup>10</sup>, donde se aprueba la Declaración de Salamanca. En esta Declaración se consideran entre otros aspectos la necesidad de impartir enseñanza a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales dentro del sistema regular de educación, dándoles con ello la oportunidad de alcanzar y mantener el nivel aceptable de conocimientos. Se considera que la integración debe hacerse desde una pedagogía centrada en el niño capaz de satisfacer sus necesidades. Se recomienda así mismo a

---

<sup>7</sup> Vid. *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*. Gómez Gómez Hnos. Editores. México, 2005, p. 5

<sup>8</sup> Vid. *Ley General de Educación. Art. 41*. México 1993.

<sup>9</sup> Esta Conferencia Mundial se celebró en Jomtien, Tailandia del 5 al 9 de marzo de 1990, fue convocada y patrocinada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Banco Mundial (BM). Congregó a participantes de 155 países y 160 organizaciones intergubernamentales y no gubernamentales.

<sup>10</sup> La Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales fue organizada por el Gobierno de España en colaboración con la UNESCO, se celebró en la Ciudad de Salamanca del 7 al 10 de junio de 1994 y asistieron representantes de 92 gobiernos y 25 organizaciones internacionales.

los gobiernos adoptar un carácter de ley o como una política el principio de educación integrada y velar porque las necesidades educativas especiales sean tomadas en cuenta en todo aquello que se discuta en torno al tema educativo.

Todos y cada uno de los planteamientos emitidos por las diversas conferencias realizadas en apoyo a la Educación Especial, obligaban a terminar con el sistema de educación paralelo que se manejaba hasta el momento, sino más bien a concebir la atención de niños con **n.e.e**<sup>11</sup> como una modalidad de la Educación Básica, que traería como consecuencia el ajuste del currículo básico y por lo tanto la integración educativa.

La cual tenía por obstáculo principalmente el trabajo por áreas que se desarrollaba hasta el momento, ya que “eran varias adecuaciones especiales en las que cada uno tenía definidos los perfiles de ingreso y exclusión de su población; al seleccionar a sus alumnos, excluían a los excluidos, los ciegos y los sordos no tenían lugar ni con los ciegos ni con los sordos (...)”<sup>12</sup> situación que impedía un verdadero trabajo integral.

Uno de los aspectos más importante de la reorientación consistió en simplificar toda esa diversidad de servicios específicos por discapacidad, en servicios de apoyo: Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y en servicios escolarizados, Centros de Atención Múltiple (CAM).

Esta transición implicó la nada sencilla tarea de romper esquemas, para adoptar una organización verdaderamente integral, simple y flexible que permitiera la toma de decisiones colegiadas en relación a los procesos de integración e intervención psicopedagógica, además de motivar y dar confianza y credibilidad tanto ante la sociedad como con los mismos profesionales que laboraban en dichas unidades.

En el año de 1993 la Dirección de Educación Especial elabora un documento de trabajo con el cual se sientan las bases para la reorientación, dicha versión se actualiza para su publicación en noviembre de 1994, donde apareció bajo el título de “Proyecto General para la Educación Especial en México”<sup>13</sup>, contribuyendo de manera importante a orientar acciones de innovación para plantear la estructura de los nuevos servicios para satisfacer las necesidades de la población con **n.e.e.**

Entre las medidas inmediatas más significativas que se adoptaron al respecto destacan: la adaptación de los CAM a planes y programas de la Primaria Regular, se orienta a los padres sobre los servicios que reciben sus hijos con la finalidad de que colaboren en la enseñanza y el avance de éstos. En cuanto a los apoyos a los alumnos de la Primaria con problemas de aprendizaje, que

---

<sup>11</sup> Siglas empleadas para abreviar Necesidades Educativas Especiales.

<sup>12</sup> GUAJARDO Ramos E. “Reorientación de la Educación Especial en México” 1993-1998. Seminario-Taller Regional sobre “La Gestión del Cambio en el Área de Necesidades Educativas Especiales” dirigido por el Dr. Mel Ainscow. Santiago de Chile. Abril 1998. p 20.

<sup>13</sup> SEP-DEE. “Proyecto General para la Educación Especial en México”. Cuadernos de Integración Educativa n° 1. Noviembre 1994.

generalmente se les otorgaba en turnos alternos ahora se les brindaría en su propia escuela, sin sacarlos de su contexto y teniendo contacto permanente con los docentes del grupo regular.

Surgen las USAER que al igual que los CAM proporcionan orientación a los padres de los alumnos con **n.e.e.** y a los docentes que buscan integrarlos. Al ser un servicio de apoyo a la Educación Regular se trabaja con el currículo básico realizando las adecuaciones que se consideran pertinentes y necesarias, ahora “los grupos integrados que separaban a los alumnos de su grupo y escuela durante todo un ciclo escolar (cambiarían su estrategia) para atender a los alumnos en su propia aula y sólo eventualmente en aulas de apoyo dentro del horario escolar”<sup>14</sup> ; así es como comienza el funcionamiento de esta unidad en la Escuela Regular.

Sin duda México ha realizado diversas reformas a su Sistema Educativo y Legislación Educativa logrando favorecer más que nunca la prestación de servicios educativos, reto que involucra además de esto, sentar las bases para conseguir la igualdad de oportunidades educativas sin detrimento de la calidad, es decir lograr una mayor equidad para la diversidad.

Además de lo ya mencionado es importante recalcar que existen también otros reglamentos que sustentan acciones de protección y equidad para las personas con discapacidad como son: “el Reglamento para la Atención de Minusvalidos en el Distrito Federal y la representación de las personas con discapacidad en el gabinete del Gobierno Federal 2000-2006”<sup>15</sup>. Mismos que tienen el propósito de fomentar la igualdad y el respeto para estas personas, además de brindarles apoyos específicos según su necesidad para mejorar su cotidianidad. Sin embargo la proliferación en torno a la información sobre beneficios de éstos ha sido escasa.

Finalmente cabe decir que, tanto las USAER, como los demás servicios de apoyo que se han creado, benefician de gran manera a los alumnos con **n.e.e.** en su integración al grupo regular y al logro de un desarrollo más óptimo, por ello en el afán de conocer mejor estas Unidades de Apoyo. En el siguiente apartado abordará precisamente sus aspectos más relevantes.

---

<sup>14</sup> GUAJARDO Ramos E. “Reorientación de la Educación Especial en México”. Op.Cit. p 23.

<sup>15</sup> FROLA Ruiz Patricia. *Un niño especial en mi aula. Hacia las escuelas incluyentes*. Edit Trillas. México 2004. p 41.

## GENERALIDADES DE LA USAER.

El camino para la reorganización de la Educación Especial ha implicado un análisis de las diferentes necesidades de su población, con la finalidad de reconocer su situación y construir a partir de éstas, nuevas maneras de ofrecer el servicio educativo.

Para ello, ha sido necesario revisar la concepción de Educación Básica, de currículo escolar, de la función de la escuela, de la gestión escolar, de la calidad de la educación y de la atención a la diversidad, como elementos determinantes al proceso educativo para definir las líneas que reorienten la Educación Especial, su lugar dentro del Sistema Educativo Nacional y sus estrategias de operación ha sido también sustancial en este proceso de renovación.

El análisis, elaboración y reelaboración sobre dichos elementos han construido el punto de partida y a la vez, las directrices para la creación de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), desde la cual se pretende apoyar a la escuela en la atención a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (**n. e. e.**).

Las USAER constituyeron la propuesta inicial para la reorientación de los servicios educativos, donde su reto principal lo representa su consolidación y, más aún, la construcción de un modelo educativo de la Educación Especial, que requiere de esfuerzos compartidos e innovadores por parte de todos los profesionales involucrados en ella. Se debe analizar y mejorar en la conceptualización que se tiene sobre la fundamentación y la operación de los actuales servicios, esto debido a que desafortunadamente no existe una base sólida sobre antecedentes o procesos propios que lo avalen, pues los constantes cambios han hecho que la historia se construya sobre la marcha y equivocaciones del pasado repercutan en la actualidad, por lo que se torna necesario reestructurar para superar algunas inercias de enfoques anteriores que persisten; rebasar esa rígida estructura y adoptar una verdadera organización integral, flexible y colegiada, para afrontar situaciones no previsibles, inciertas y en ocasiones desconcertantes.

### ➤ USAER, definición.

“La USAER es una instancia técnico operativa de la Educación Especial que ofrece servicios de apoyo en la atención de alumnos de educación básica con **n. e. e.** presente o no algún(os) signo(s) de discapacidad en el ámbito de su propia escuela, contribuyendo en la formación de las prácticas profesionales para la ampliación de la cobertura en respuesta a la diversidad de la población escolar”<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Esta definición se extrajo a partir de la revisión y análisis de planteamientos hechos en tres documentos, por ello, se ubican entre comillas. Cfr. SEIEM-Depto. E.E. en el Edo. Méx.

Como instancia técnico operativa la USAER representan una fuente de recursos técnico-psicopedagógicos en apoyo a la integración educativa y escolar de los menores con **n. e. e.**, “su función es de enlace entre la escuela regular y los servicios de Educación Especial apoyando a los alumnos, a los padres, a los docentes y a los directores de las escuelas regulares; reforzando además la atención psicopedagógica en el aula, la orientación a los padres y la asesoría directa a los maestros para lograr mayor flexibilidad curricular”<sup>17</sup>

Como servicio a disposición de la educación básica en la atención a las **n. e. e.** favorece la integración educativa y escolar de esta población a fin de proporcionarles las herramientas necesarias para el logro de un desarrollo integral, tanto en lo académico como en lo social.

Aunado a ello las USAER constituyen una estrategia microestructural dentro de la reestructuración del Sistema Educativo Nacional y de la reorientación de los servicios para la atención a las **n. e. e.**, está vinculada estrechamente a otra estrategia de igual carácter que es la gestión escolar, las propuestas de innovación sugeridas de una gestión participativa, tanto en escuelas regulares como en las USAER, determinan en gran medida los avances en el proceso de la integración escolar, que hace indispensable la cooperación entre los padres, maestros, profesores de USAER y alumnos.

Es importante mencionar que las USAER no plantean la atención a la diversidad, si no atención a las **n. e. e.** entendiendo por éstas como “aquellas que requieren adecuaciones curriculares y estrategias pedagógicas acordes con su dificultad para acceder al currículum básico”<sup>18</sup>, que forman parte de la diversidad, favoreciendo la integración educativa y escolar, lo que puede redundar en compromisos compartidos para arribar a una escuela abierta a la igualdad. Se contribuye a conseguir las metas de una educación para todos, que atienda la diversidad y se realice con calidad, situación que implica tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✚ El sistema escolar en su conjunto debe adecuarse a las necesidades de sus alumnos y no los alumnos adecuarse a las condiciones de la escuela; mecanismo denominado “Flexibilidad en el proceso”, donde se inserta el nuevo criterio de la calidad de la educación.
- ✚ Cuando la flexibilidad en el proceso sea insuficiente porque las necesidades educativas son especiales, se requiere de recursos adicionales o diferentes en apoyo al aprendizaje.
- ✚ Las **n. e. e.** de los alumnos deberán ser atendidos en la propia escuela, ya que no son inherentes a ellos, sino que se propician en la interacción con el currículum escolar; por ello, no existen estas

---

<sup>17</sup> SEP-OEA, *Proyecto: Paquete de auxiliares SEIEM* Departamento de Educación Especial en el Estado de México. Noviembre 1996.

<sup>18</sup> FLORA Ruiz Patricia. *Un niño especial en mi aula*. Edit. Trillas. México. 2004. p. 20

necesidades fuera del currículum básico. Con ello se pretende hacer conciencia en los profesores regulares que el alumno que presenta cierta problemática debe trabajarse desde una adecuación curricular sin desfasarse del ciclo que esta cursando, porque en ocasiones el niño no cuenta con la capacidad de acceder rápidamente a las temáticas, ya sea por discapacidad, ritmos o estilos de aprendizaje, por ello para propiciar dicha mejora es necesario el trabajo con la Unidad, sobre todo con el profesor del área pedagógica, puesto que es él precisamente el encargado de realizar una previa investigación y proponer nuevas alternativas para lograr aprendizajes más significativos, claro de manera conjunta es decir profesor regular, USAER y padres de familia. En este aspecto el pedagogo puede apoyar, puesto que tiene la capacidad de detectar y diagnosticar problemáticas de aprendizaje y por lo tanto proponer acciones de mejora, en los contenidos o metodologías de clase.

- ✚ Las **n. e. e.** incluyen tanto situaciones enfrentadas por el alumno en su proceso de aprendizaje, como por el profesor en el desarrollo curricular.
- ✚ Atender las **n. e. e.** en las USAER requiere intervenir con todos los agentes educativos: con los alumnos en su escuela, con los docentes muchas veces en el aula y con los padres de familia.
- ✚ Las **n. e. e.** poseen un carácter interactivo, dinámico y relativo, por tanto, en la problemática del alumno influyen, las condiciones del contexto escolar, (en el aula y en la escuela) y la dinámica familiar. Éstas, por si mismas, pueden estar generando las necesidades de los alumnos. En otras palabras, las **n.e.e.** no son estáticas ni absolutas, son relativas y cambiantes; son dinámicas. El contexto puede acentuarlas o minimizarlas.

Estas consideraciones en conjunto, advierten sobre la necesidad de compartir compromisos con la educación regular, tanto como la necesidad de contribuir en la transformación de las prácticas profesionales. Es importante mencionar que las **n.e.e** para los alumnos son obstáculos que les impiden desarrollarse a la par de sus compañeros y que por lo tanto les provocan cierto retraso en su aprendizaje, y que no necesariamente son de índole genético o biológico, sino que existen diversos factores como los emocionales, o las metodologías que las ocasionan y que por lo tanto pueden lograr superarse o transformarse permitiendo avances. Las Necesidades Educativas Especiales son relativas debido a las diversas causas que las provocan.

➤ *Propósitos de la USAER.*

Los propósitos de la USAER se han trazado considerando el enfoque vigente para la Educación Especial, la definición del servicio, las funciones que deben desarrollarse y la población a la que se destina; por ello, pueden señalarse tres

propósitos fundamentales, vinculados e interrelacionados, los cuales, se centran en el tipo de respuesta educativa que debe ofrecerse a la población, y no en las características de los signos de discapacidades que pudieran presentar los alumnos. Considerando estos aspectos, a continuación se mencionaran los objetivos para cada uno de los que se vinculan en dicho programa:

- ✚ **Con los alumnos:** Ofrecer apoyo a la escuela regular para atender a los alumnos que presentan **n. e. e.** con o sin algún (os) signo (s) de discapacidad (es)<sup>19</sup>, en el ámbito de su propia escuela, reforzando la atención psicopedagógica que se les proporciona.
- ✚ **Con los maestros:** Apoyar al docente de escuela regular en la construcción de estrategias, actividades y materiales que favorezcan el proceso de aprendizaje a los alumnos de su grupo, particularmente de los que presenten **n. e. e.**, así como acordar y sugerir opciones para la evaluación de dicho proceso.
- ✚ **Con los padres:** Orientar a los padres de familia y a la comunidad educativa acerca de la naturaleza y tipo de apoyos, que es necesario ofrecer a los alumnos con **n. e. e.**, para que accedan al curriculum.

Los propósitos de las USAER ubican al curriculum como eje a las respuestas a las **n. e. e.** de los alumnos, haciendo énfasis en la normalización del contexto donde se desarrollen las actividades y, a diferenciar del enfoque anterior, ya no se considera al déficit o a la discapacidad como el centro a las acciones sobre el que debiera girar la Educación Especial. Por ello, plantear el proceso de intervención bajo el enfoque de las **n. e. e.**, trasciende nuestros servicios, y conlleva una reconceptualización que repercute significativamente en todo el Sistema Educativo Nacional, principalmente al nivel de Educación Básica, al hacer necesario reconsiderar el tipo de educación que se ha ofrecido hasta la fecha, ya que el concepto de **n. e. e.** no remite a ciertas dificultades en particular, si no al tipo de respuestas que la escuela como institución debe generar, poniendo en disposición de los alumnos, los recursos apropiados a sus necesidades educativas (sean especiales o no)

---

<sup>19</sup> En estos casos se pretende utilizar los términos de signos de discapacidad y no el de discapacidad, para llamar la atención sobre la diferencia que existe entre ciertas características o limitaciones físicas, sensoriales, neuromotrices o intelectuales de algunas personas (signos), y las consecuencias o resultados que ellas puedan adquirir en la dinámica de la vida social, tanto familiar como sociocultural (discapacidad). Es decir, la discapacidad es producto de todo un proceso de construcción sociocultural y psicológica en los que puede intervenir la propia escuela, que rebasa los aspectos biológicos. En este sentido, los signos de discapacidad, pueden llegar a convertirse, bajo determinadas condiciones, en discapacidad.

➤ *Estrategias y acciones de la USAER.*

Básicamente, el funcionamiento de las USAER se desarrolla a partir de tres aspectos medulares que son: *Intervención, Orientación y Evaluación*; donde la orientación se concibe como una forma particular de intervención. Dichos aspectos apuntan a modificar las condiciones del contexto donde se realiza el proceso de aprendizaje, tomando en consideración las características del alumno.

“A partir de la concepción de una gestión colegiada, se pretende que el personal que integra USAER, participe como un equipo de profesionales que, estando al servicio de la Educación Básica, impulse acciones que propicien la integración escolar de los alumnos”<sup>20</sup>

Las estrategias y acciones contempladas desde el inicio del programa, se centran en los procesos de intervención y orientación, guardando correspondencia con los propósitos, como puede observarse a continuación.

### **Estrategias.**

- ✚ Partir del curriculum básico.
- ✚ Apoyar a docentes de educación regular, estableciendo corresponsabilidad con ellos.
- ✚ Reforzar la atención psicopedagógica de alumnos con **n.e.e.** dentro de su ámbito escolar a través de las modalidades de Aula Regular y Aula de Apoyo.
- ✚ Orientar a padres de familia.

### **Acciones.**

- ✚ Revisar y analizar el curriculum de Educación Básica.
- ✚ Analizar, ajustar y aplicar materiales derivados del curriculum en los procesos de intervención.
- ✚ Observar e identificar las características más relevantes de la población de los grupos a quienes se les proporcione el servicio, en el contexto aula.

---

<sup>20</sup> GUAJARDO Ramos,E . “Reorientación...”1993-1998 Op Cit. . p. 27

- ✚ Determinar las necesidades educativas de los alumnos a nivel grupal y, en particular, de quienes presentes **n. e. e.**
- ✚ Acordar con el docente regular, estrategias de intervención y evaluación de los alumnos en aula regular y/o de apoyo.
- ✚ Diseñar programas de orientación a padres a partir de las necesidades detectadas, individuales o grupales.
- ✚ Orientar a padres sobre actividades de apoyo complementario a los alumnos, cuando sea necesario.
- ✚ Involucrarse y participar en reuniones de Consejo Técnico de la escuela regular.

Con estas estrategias y acciones se advierte con claridad que el trabajo ya no se centra exclusivamente en el alumno, sino que está orientado a lograr la coordinación de acciones con los agentes del proceso educativo, tratando de mejorar la calidad de la educación que recibe toda la población escolar. La gestión participativa y colegiada cobra relevancia nuevamente, por ello, resultan importantes para ellos los procesos de difusión y sensibilización tanto del servicio como de la integración educativa y escolar.

Esta difusión del servicio es una acción previa y necesaria que debe tener un carácter permanente, donde participen todos los integrantes de la Unidad bajo la coordinación del Director; a partir de ella, se darán a conocer las características, propósitos y funcionamiento del servicio.

La sensibilización es también condición previa y necesaria para el trabajo en las USAER, al igual que la difusión, debe ser un proceso permanente. La sensibilización va más allá de conseguir la aceptación del servicio en las escuelas regulares. Es necesaria para crear condiciones propicias para el trabajo cooperativo, aceptar la corresponsabilidad en la atención de las **n. e. e.**, impulsar la integración educativa y escolar, modificar algunas prácticas profesionales, respetar el derecho a la diferencia, a la educación, a los aprendizajes, etc.

Aunada la difusión y la sensibilización que proporcionan los directivos y profesores de las escuelas. El trabajo en las USAER propone y requiere de la participación e incorporación real de los padres. Una incorporación distinta a la otorgada al proceso educativo regular.

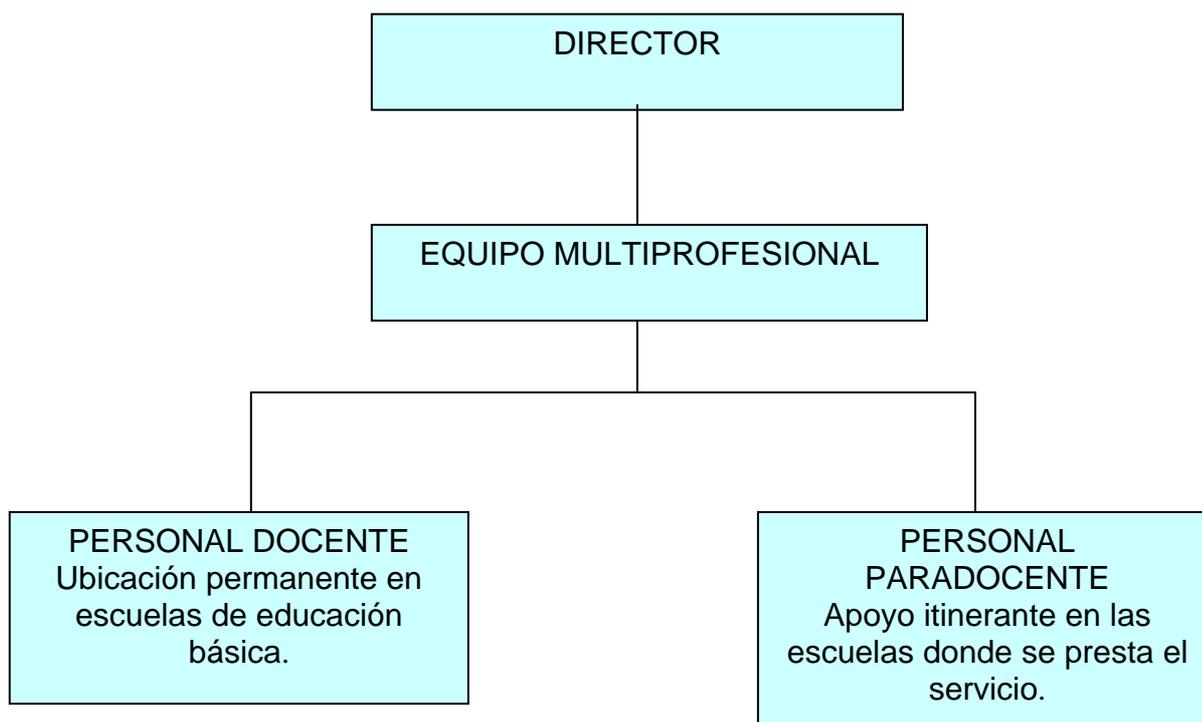
Puesto que la escuela, como una institución compuesta por distintos personajes: directivos, docentes, padres, alumnos, crean la realidad de la educación escolar privilegiando, relaciones interpersonales, que van construyendo la propia identidad del alumno y por lo tanto un tipo de vinculación hacia la sociedad.

➤ Estructura organizativa de la USAER.

La estructura organizativa se diseña y “parte de la idea que los profesionales que conforman al equipo multiprofesional de la USAER, integren un grupo que con las estrategias propias de su disciplina de formación, contribuyan formas de detección, intervención y evaluación de los alumnos con **n. e. e.** de acuerdo con los docentes de grupos regulares”<sup>21</sup>

Como antes se señaló, las USAER forman parte de los servicios de apoyo para la integración escolar. Cada unidad se compone de un director, un equipo docente (área de aprendizaje) y un equipo paradocente<sup>22</sup>. (áreas de psicología, Lenguaje y trabajo social), es decir, un equipo profesional cuyas acciones deben estar articuladas y vinculadas entre sí al diseñar y desarrollar los programas de atención psicopedagógica pertinentes y acordes a las **n. e. e.** de la población escolar, así como en los programas de orientación dirigidos a docentes y padres de familia.

DIAGRAMA DE ORGANIZACIÓN DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR (USAER)<sup>23</sup>



<sup>21</sup> SEP-DEE. *Cuadernos de integración. No.6*

<sup>22</sup> Antes de la reorientación de los servicios, el equipo paradocente se conocía como equipo de apoyo. La nueva denominación, no es gratuita ni causal, se ha adoptado para enfatizar que el apoyo que ellos proporcionen debe ser eminentemente educativo, centrándose en la currícula y el aprendizaje de los alumnos. Como equipo y en equipo, su función es contribuir, general estrategias y acciones que incidan favorablemente en la integración educativa y escolar de los alumnos con n. e. e. Cabe señalar que muchas de las actividades que desarrollaban anteriormente, al estar apoyadas en un enfoque clínico-rehabilitatorio se prestaban al trabajo de tipo “paramédico”. A un es frecuente escuchar referencias hacia las “terapias” por parte de profesionales de la educación especial, donde se refleja la tendencia paramédica de su intervención.

<sup>23</sup> El presente diagrama se obtuvo del documento: SEP-DEE. *Cuadernos de Integración Educativa No 6. USAER. México. 1997. p. 16.*

➤ Aspectos medulares de USAER.

En la parte correspondiente a Estrategias y Acciones, se había señalado que el funcionamiento de las USAER, se desarrolla a partir de tres aspectos medulares: intervención, orientación y evaluación, proporcionando la atención en dos modalidades que son: Aula regular y Aula de apoyo.

El proceso de intervención tiene como finalidad modificar o compensar las condiciones del contexto donde se realiza el proceso de aprendizaje, sus características, recursos y carencias; considerando la interacción alumno-curriculum. Se proponen y determinan los recursos adicionales y diferentes que serán puestos a disposición de los menores, como ayuda pedagógica, en función del tipo de **n. e. e.** que presenten y las estrategias para hacerlo. La intervención no es tarea exclusiva del personal de USAER, sino de todos los involucrados en el proceso educativo (docentes, directivos, padres, alumnos).

La intervención aborda básicamente tres acciones vinculadas entre sí y con los momentos de la evaluación, lo que permite realizar ajustes durante todo el proceso con el fin de ofrecer respuestas pertinentes a las **n. e. e.** de los alumnos.

Esas acciones son:

- ✚ La planeación implica la toma de decisiones sobre las acciones y recursos para la prestación del servicio. Comienza con las estrategias establecidas colegiadamente para la difusión y sensibilización, tomando como referencia y, a la vez como guía, los propósitos de las USAER<sup>24</sup>

Una vez evaluado dichas estrategias, se procederá a la planeación de la intervención con alumnos, docentes y padres de familia. Es una acción que requiere de la participación conjunta y coordinada del equipo multiprofesional de la USAER, quienes recabaran y aportaran información sobre las características del alumno y del contexto, obtenida a partir de los enfoques, estrategias e instrumentos utilizados desde la visión de su disciplina de formación.

- ✚ La orientación es un elemento complementario del proceso de intervención al igual que el anterior, pretende modificar las características y condiciones del contexto escolar (inmediato: aula-escuela) y del contexto familiar. “La orientación se reconoce como un proceso de intercambios y construcción entre el personal de la escuela regular, los padres de familia y el personal de las USAER”<sup>25</sup> donde se analizan las necesidades de los alumnos y se toman acuerdos para tratar de mejorar y hacer menos restrictiva la influencia de esos contextos en el rendimiento escolar de los menores, buscando un

---

<sup>24</sup> DAVILA Zavaleta Andrea, etal. *Unidad de apoyo a la educación regular: Estructura técnica y organizativa*. México. Septiembre 1999. p. 4

<sup>25</sup> Ibidem. p. 7

equilibrio entre recursos y carencias existentes. El maestro, la escuela, la familia, pueden estar generando **n. e. e.** en los alumnos; pero de igual forma, pueden contribuir en la superación de dichas necesidades al compartir compromisos y esfuerzos con el personal de USAER.

Las acciones para la orientación podrán realizarse durante cualquier actividad de enseñanza-aprendizaje que se viva en el aula o en la escuela. De aquí que el lugar para la realización de la orientación pueda ser en el aula regular, en el aula de apoyo u otro espacio de la escuela que permita el intercambio y análisis de los elementos relacionados con la atención de las necesidades educativas especiales, tanto con el personal de la escuela, como con los padres de familia.

- ✚ La evaluación es un proceso dinámico que orienta la práctica educativa en todos sus aspectos, es el marco para la toma de decisiones, ya que permite conocer el estado de la situación actual, la problemática existente, la pertinencia de las acciones desarrolladas, la necesidad de ajustarlas, etc., ofreciendo con ello, la posibilidad de replantear las metas con una visión prospectiva. La evaluación se define como un proceso continuo e interrumpido constituido por diferentes momentos, donde cada uno de ellos representa una aproximación a la interacción entre el proceso de aprendizaje y el contexto donde se desarrolla, ofreciendo elementos para la detección, determinación y explicación de las **n. e. e.**

➤ *Trabajo en aula regular y aula de apoyo:*

La intervención con alumnos, independiente de la modalidad de aula regular o aula de apoyo, se basa en la cooperación y colaboración que se logre con el personal directivo y docente de la escuela regular, así como con los padres de familia.

**Trabajo en aula regular.**

Este tipo de actividad es una tarea conjunta entre el personal de la USAER y el de educación regular, por lo que resulta necesario establecer mecanismos que permitan el trabajo compartido, en colaboración, respetando los ámbitos de competencia y con similares propósitos: apoyar a los alumnos con **n. e. e.** en espacios comunes. Por lo tanto el trabajo en Aula Regular debe planearse y condensarse; con tendencias hacia el trabajo cooperativo y no competitivo. Es necesario mostrar en la práctica y no solo en el discurso, que la USAER y cada uno de sus integrantes pueden poner a su disposición a los alumnos y del propio docente, recursos adicionales o complementarios a los utilizados cotidianamente, sin que ello implique recurrir a estrategias sofisticadas o demasiado especializadas. El marco de intervención es el currículum. Por consiguiente el trabajo en el aula regular radica en proporcionar atención a los alumnos con **n. e. e.** y, a la vez, beneficiar al resto de los integrantes del grupo.

### **Trabajo en el aula de apoyo.**

Dentro del aula de apoyo la participación del equipo docente y paradocente que conforman la USAER, es específico de la problemática a tratar y por supuesto de la función que cada área desempeña.

Todos y cada uno de los puntos abordados en este subtema, que describen la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), son realizados tanto por el quipo docente como paradocente que la conforman, por lo que se necesita el conocimiento -al menos- de las funciones básicas de cada área, las cuales son: área pedagógica, área psicológica, área de lenguaje y área de trabajo social.

Por lo que el siguiente subtema, tratara de resumir y mostrar de manera clara al lector precisamente dichas funciones, con la finalidad de propiciarle herramientas que le permitan comprender de una mejor manera la labor de la USAER en la Educación de los niños con *n.e.e.* Además de que dicha información apoye en el análisis de trabajo de campo que se efectuará para el logro de los objetivos fijados para esta investigación.

## EL TRABAJO DOCENTE Y PARADOCENTE EN LA USAER.

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular se encuentra conformada por un apoyo docente (área Pedagógica) y un equipo paradocente (área Psicológica, de Lenguaje y Trabajo Social). Mismas que desarrollan funciones especiales de acuerdo a su campo de acción.

### ➤ Área Pedagógica.

El trabajo de esta área parte de marco para la intervención que es el currículo y de su población destinataria, la cual esta integrada por los alumnos, docentes y padres de familia, dicho trabajo se realiza con base en tres aspectos nodales señalados anteriormente: intervención, orientación y evaluación, donde destacan por su importancia en primer término, la transformación de la práctica docente al interior de las propias USAER.

Para el logro de esto y algunas otras cuestiones la USAER propone algunas de las siguientes cuestiones:

- ✚ Aportar elementos que contribuyan a ubicar la problemática que enfrentan los alumnos con **n.e.e.** en su interacción con el currículo.
- ✚ Apoyar al docente de las USAER en la construcción de respuestas pertinentes a las **n.e.e.** de los alumnos, mediante la generación de recursos adicionales o diferentes a los utilizados en la escuela regular.
- ✚ Proporcionar elementos de análisis y reflexión sobre la importancia de considerar la orientación a docentes y padres de familia como estrategia fundamental en la atención de las **n.e.e.** de los alumnos.
- ✚ Plantear algunas situaciones técnicas y operativas para el trabajo en el aula regular y aula de apoyo con los alumnos que presentan **n.e.e.**
- ✚ Enfatizar la importancia de la evaluación del proceso en su conjunto y evaluación del aprendizaje de dichos alumnos.
- ✚ Reflexionar sobre el papel del docente a partir de supuestos de una concepción constructivista de la intervención pedagógica, puesto que dicha concepción corresponde con el enfoque que sustenta el currículo vigente.

A través de esta concepción constructivista de la intervención pedagógica, se postula que la acción educativa debe tratar de incidir sobre la actividad mental constructiva del alumno creando las condiciones favorables para que los esquemas del conocimiento y en consecuente los significados asociados a las experiencias, sean lo más correcto y ricos posible y se orienten en la dirección marcada para las intenciones que presiden y guían la educación escolar. Se pretende dejar a tras la memorización o el mecanicismo que en la Educación Tradicionalista predominaba, ahora por el contrario el alumno deberá contar con conocimientos sólidos que le permitan razonar, valorar, justificar las acciones de su contexto pero no solo momentáneamente sino que al paso del tiempo su estructura mental sea más fuerte. Por ello es necesaria la

transformación de la ideología en torno a la enseñanza para propiciar dichos aprendizajes pero sobre todo la concientización tanto del profesor como del padre de familia del rol que juegan en la formación de los niños, es cuestión de modificar hábitos y de motivar a ver el estudio como una necesidad para la vida, que es quizás el trabajo que requiera más tiempo y esfuerzo, ya que mientras no se lleve a cabo esto el alumno continuará con el rechazo a la escuela. Dicho proceso de cambio es conjunto para propiciar precisamente lo siguiente: “La finalidad última de la intervención pedagógica es contribuir a que el alumno desarrolle la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí mismo en una amplia gama de situaciones o circunstancias, que el alumno aprenda a aprender”<sup>26</sup>. Con base en lo anterior se plantea que:

1.- La ayuda pedagógica no está destinada exclusivamente para los alumnos que presentan **n.e.e.**, sino para todos en general “... la mejor ayuda pedagógica es probablemente la que se traduce en niveles distintos de ayuda y directividad según los casos siendo por lo tanto poco aconsejable o cuanto menos poco fundamentado desde el punto de vista psicopedagógico, prescribir un método de enseñanza (...) como el único o el mejor en términos absolutos para favorecer el aprendizaje significativo del alumno”<sup>27</sup>. Como pedagogos se debe ser conciente que el apoyo que se brinde como parte de la USAER gira en torno a problemáticas de aprendizaje que es uno de nuestro campo de acción, sin embargo la persistencia de otras necesidades como situaciones emocionales-conductuales, con honestidad y responsabilidad se deben canalizar a instancias o profesionales que tengan los conocimientos indicados para afrontar las problemáticas, esto porque aunque la Pedagogía forme en una generalidad educativa y pudiesen atenderse a dichos alumnos el apoyo interdisciplinario resulta más satisfactorio.

2.- La intervención pedagógica debe procurar ajustarse a las necesidades de los alumnos lo que conduce a una verdadera individualización de la enseñanza, la cual consiste en ajustar la cantidad y la calidad de la ayuda pedagógica al proceso de construcción del conocimiento del alumno, o lo que es lo mismo a las necesidades que experimenta en la realización de las actividades de aprendizaje. En otras palabras adaptar los métodos de enseñanza a las características individuales de los alumnos ajustando ambos elementos, de esta manera se respetan las diferencias individuales. Dichas adaptaciones se realizan desde el currículo, además de estrategias que proporcionen mejores opciones para la atención de las **n.e.e.**, esto apoyado de diversas formas de evaluar que permitan mejorar progresivamente la ayuda pedagógica.

Dicha concepción de igual manera recomienda que el docente no se limite a ser un simple transmisor de información, sino más bien, que ofrezca respuestas a preguntas no formuladas, que le sirvan al alumno como punto de partida para plantearse nuevas situaciones que lo conduzcan a lograr nuevos conocimientos.

---

<sup>26</sup> Coll. S, Cesar. *Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento*. Edit. Paidós. México 1997. p.179.

<sup>27</sup> *Ibidem*. P. 172. En el Plan y Programa de la SEP, 1993, Educación Primaria no se prescribe ni se recomienda algún método particular para la enseñanza de la Lengua Escrita.

➤ *Planeación de la intervención del área pedagógica.*

La planeación en las USAER se considera en dos niveles:

- a) Una planeación global, basada en los objetivos más generales a partir de los cuales se determinan las actividades que constituyen el eje de la acción pedagógica, se realiza el principio del año escolar a partir de los propósitos consignados en el Proyecto Escolar. Es necesario elaborarla para asegurar la continuidad del proceso, servirá como marco de referencia para la planeación cotidiana de las actividades en las aulas regular y de apoyo.
- b) Una planeación continua durante todo el proceso de intervención, en ella se toman las decisiones para el desarrollo de las actividades previas en la planeación global, e igualmente se diseñaran actividades no contempladas originalmente, pero que por las características y necesidades del grupo se requieren.

En ambos casos la planeación se origina en necesidades de diversa índole, como pueden ser: reorientar algunas actividades propuestas, tomar en cuenta los intereses del grupo en diferentes momentos, aprovechamiento de materiales interesantes, ajustarse a ciertos acontecimientos imprevistos, a los avances del grupo, considerar problemas sugeridos en las discusiones grupales, modificación de las estrategias didácticas, etc. En este sentido la planeación es eminentemente flexible, ésta siempre orientada por los objetivos generales que se persiguen, las alternativas para conseguirlos y los recursos para alcanzarlos.

Debe destacarse básicamente de lo ya expuesto que “lo importante para que esto se lleve a cabo es que el profesor se reconozca creativo y no necesariamente atado a las prescripciones de un manual, para desarrollar cuantas variaciones considere necesarias para adaptar a las necesidades de los alumnos en cada momento específico y en función de distintas áreas sobre las que se esté trabajando”<sup>28</sup>, con la intención de lograr un verdadero aprendizaje. Sin embargo, se debe tomar en cuenta la situación de que no todos los alumnos logran el mismo tipo de desarrollo y por lo tanto tampoco los mismos resultados.

Por ello es importante la identificación de las **n.e.e.** puesto que constituyen el primer paso para determinar el tipo de ayuda que requieren los alumnos durante su escolarización, las dificultades que enfrentan en el proceso, la información facilitada por los padres o por los docentes, inician el proceso de identificación, primero mediante la observación en el medio natural y cuando éste sea insuficiente a través de la valoración psicopedagógica.

El docente de Educación Regular desempeña un función muy significativa, cuando sea rebasado en este sentido, el personal de la USAER deberá proporcionar los apoyos requeridos. Una vez identificadas las **n.e.e.** tiene lugar

---

<sup>28</sup> Echeita G Martín. *Centro Nacional de Recursos para la Educación Especial (CNREE): Guía Funcional*. Tema tres. Bases Psicopedagógicas. Edit. M.E.C. Madrid. p.57.

la toma de decisiones conjuntas entre el personal de USAER y los profesores del grupo regular en torno a la elaboración de una propuesta adecuada a las necesidades y ajustada a las características del contexto escolar. Para realizar estas adecuaciones curriculares es necesario que los profesionales de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular cuenten con un conocimiento amplio y profundo sobre las condiciones en las que se realiza el proceso de aprendizaje, las características de las interacciones personales al interior del grupo, considerar diversos aspectos afectivos, la planeación que el docente regular hace del trabajo, la metodología que utiliza, entre otros, ya que gracias a estos elementos se puede lograr una mejor individualización de la enseñanza, claro está sin que esto implique la segregación de los alumnos con **n.e.e.**, sino más bien incitar a la utilización de actividades y materiales didácticos adecuados, en esta forma dichos alumnos podrán participar de una programación ajustada a sus necesidades, respetando así el principio de integración educativa. Sin embargo en la actualidad, algunos profesores continúan negados a la atención a este tipo de alumnos en las escuelas regulares, debido principalmente a la falta de tiempo para lograr que el alumno aprenda, recibéndolos solo por requisito, manteniéndolo pasivo y sin ninguna superación. A pesar de que ya existe el apoyo de la USAER por ejemplo, que va y propone alternativas, las mejoras no son muy notables, en parte por lo mencionado y por otro lado por la conceptualización del mismo programa, como el cuidador de alumnos problema. Lo cual urge cambiar, pues la Unidad es apoyo y como tal se debe imponer.

La programación cotidiana debe contemplar esas adecuaciones por lo que es indispensable que participen en ella, tanto los docentes de la USAER como los docentes de la Educación Regular; el equipo paradocente también puede hacer contribuciones para diseñar e incluir dichas transformaciones en la programación, con el fin de asegurar que estén integradas desde el comienzo en los planteamientos generales de la escuela y de los grupos donde se desarrollarán.

Por ello la USAER propone los siguientes criterios para motivar la integración eficaz de ambas educaciones, pero sobre todo la integración del alumno:

- ✚ Que los alumnos con **n.e.e.** puedan como el resto de sus compañeros de aula realizar actividades de acuerdo a sus posibilidades y dedicarles el tiempo que éstas le demanden, en forma natural.
- ✚ Facilitar y estimular la labor en equipo de todos los maestros que interactúan con cada grupo de alumnos, en esta forma, el docente de la USAER podrá incorporarse a ese trabajo y apoyarlo.
- ✚ Emplear diversas estrategias instructivas en función del tipo de contenidos a desarrollar y las diferentes necesidades de los alumnos; enriquecer los recursos y apoyos.

➤ *Actividades en el aula regular y aula de apoyo.*

Las actividades con los alumnos en las USAER contemplan dos modalidades de atención: aula regular y aula de apoyo, la opción entre ellas se dará a partir de la determinación de las **n.e.e.** de los alumnos y del conocimiento sobre las

características y condiciones en que se realiza el proceso. Implica una estrecha coordinación de acciones entre el personal de USAER y la escuela regular. Ambas modalidades de apoyo se ajustan a las necesidades de los niños, dentro del contexto escolar, y en el horario habitual de clases.

**Aula Regular:** en las aulas regulares el trabajo del docente de la USAER consiste en desarrollar actividades con todo el grupo en apoyo a las actividades del docente responsable, para ellos se requiere la realización de la planeación conjunta, que les permita manejar un trabajo en común.

Los alumnos atendidos serán aquellos que presenten **n.e.e.**, mientras que los beneficiados son los alumnos que forman el resto del grupo. Es necesario mencionar que el proceso de integración lo desarrolla básicamente la escuela regular y que la USAER es una instancia de apoyo a dicho proceso, puesto que esta Unidad proporciona estrategias de atención, pero quienes se encargan realmente de desarrollarlas son los docentes regulares.

El trabajo en el aula regular favorecerá el proceso de aprendizaje del grupo en general, establecerá una cierta corresponsabilidad hacia la atención de dichas necesidades, mejorará las estrategias utilizadas por los docentes de regulares, orientará hacia la individualización de la enseñanza, todo esto para lograr un aprendizaje significativo.

**Aula de Apoyo:** en esta aula se trabaja con un grupo reducido de alumnos a partir de las necesidades educativas que presenten, como la cantidad de niños en estas aulas es menor, es posible mantener un contacto personalizado, ajustando con ello el apoyo pedagógico de mejor manera, además se facilita el uso de materiales y recursos didácticos, se posibilita la observación más directa.

En esta aula la coordinación entre ambos docentes es constante lo que le permite al alumno mantener una relación estrecha con su contexto real.

➤ *Orientación a padres y docentes.*

La orientación como antes se señaló contempla el proceso de atención a las **n.e.e.**, se concibe como una forma particular de intervención que pretende modificar algunas características y condiciones del contexto donde se desenvuelve el alumno, tratando de compensar o contrarrestar carencias o limitaciones que pudiesen estar generando dichas necesidades.

La orientación se propone buscar un equilibrio entre los recursos y carencias del entorno, tratando de hacerlo lo menos restrictivo posible mediante la modificación de algunos componentes. Por ello debe existir correspondencia entre los objetivos de la USAER y los de la escuela regular, en beneficio de todos los alumnos especialmente de los que presentan **n.e.e.**

Las diferencias entre la orientación a docentes y a padres de familia radica fundamentalmente en los contenidos a abordar. La orientación a docentes deberá contribuir al trabajo colegiado, el consejo técnico y las academias serán aspectos privilegiados para el análisis de las **n.e.e.** y para la definición de estrategias para su atención.

En lo que concierne a la orientación a los padres, se les tratará de involucrar para que participen en la atención a sus hijos, tratando de establecer vínculos más estrechos entre la escuela y la familia, a fin de que el apoyo trascienda los aspectos materiales y se puedan identificar con los fines que la escuela se propone cumplir.

➤ *Evaluación de las necesidades educativas especiales.*

La evaluación es un proceso dinámico que orienta la práctica educativa en todos sus aspectos, es el marco para la toma de decisiones, ya que permite conocer la situación actual, la problemática y una perspectiva sobre lo que debe hacerse.

Para llevar a cabo la evaluación se habla de tres momentos fundamentales los cuales son: detección de las **n.e.e.**, determinación de las mismas y la evaluación de la atención.

- ✚ Detección de las **n.e.e.**; la detección permite identificar a los alumnos que, tomando a su grupo como referencia presentan dificultades para acceder o consolidar los contenidos escolares, razón por la que requieren de un mayor apoyo pedagógico o de un apoyo de diferente naturaleza ( psicológico, de lenguaje, o social ). Alude también al análisis por parte de la USAER de los recursos del maestro.

La detección como inicio del proceso de evaluación proporciona los primeros indicadores para la determinación de las necesidades del alumno por lo que deberá realizarse durante todo el ciclo escolar a fin de otorgar apoyo en el momento oportuno. El docente del grupo regular tendrá una participación fundamental al realizarla, orientando al personal de USAER.

- ✚ Determinación de las **n.e.e.**: determinar las **n.e.e.** implica reconocer la distancia que separa al alumno de los objetivos fijados en el currículo , la existencia de conflictos familiares, dificultades en la competencia comunicativa, en la socialización, por lo que se debe partir de un cuidadoso análisis de la interacción entre el proceso de aprendizaje y el contexto. La determinación posibilitará adoptar algunas de las siguientes alternativas: intervención pedagógica, solicitud de algún servicio complementario o la canalización.

Se hará canalización cuando la escuela regular no cuente con los medios y apoyos necesarios para dar respuesta satisfactoria a las **n.e.e.** En este caso,

se elaborará el informe que incluya los resultados de la evaluación, los motivos de la canalización y las observaciones pertinentes.

- ✚ Evaluación de la atención: se realiza durante el desarrollo de las actividades a fin de dar cuenta de los avances del alumno, permitiendo continuar, ajustar o dar por terminado el proceso de intervención.

Este momento de la evaluación permite utilizar diferentes recursos y estrategias como pueden ser; observación, revisión de trabajos. Aplicación de guías, entrevistas. En todo caso debe considerarse información sobre el alumno y el contexto.

En lo que concierne a la información sobre el alumno, se abordarán aspectos como; la competencia curricular por ejemplo, aprendizaje de contenidos en las diferentes áreas. Estilos de aprendizaje y motivaciones, es decir cómo realiza las actividades, cómo afronta o responde ante los contenidos, en qué condiciones responde mejor, etc. Y las características generales del alumno, desarrollo emotivo, cognitivo y físico.

En la información sobre el contexto, se debe tomar en cuenta el contexto áulico, es decir características y tipos de interacción presentes en el grupo y la práctica docente. El contexto escolar, que tiene que ver con organización y funcionamiento de la escuela, recursos, proyecto escolar, etc. Y el contexto familiar con todo lo que éste implica.

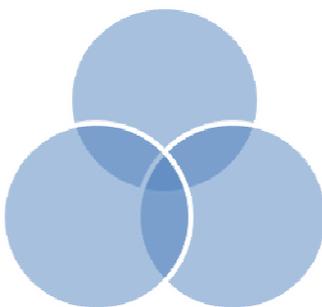
#### ➤ *Área de Psicología.*

La intervención del psicólogo en el ambiente escolar público es reciente, en nuestro país data de la década de los setenta, dicha intervención ha estado basada en la aplicación de instrumentos que se habían pensado y utilizado para el marco clínico haciendo de esta manera una transposición de este modelo de salud mental a la escuela. En el Estado de México el trabajo de este especialista se da en torno a las dificultades que los alumnos presentaban para con su aprovechamiento en la escuela regular, a través de la utilización de pruebas psicométricas como son: el Bender misma que es una prueba que permite evaluar la madurez perceptual-visomotora de los pequeños entre 5 y 10 años de edad localizando mediante ella un posible deterioro neurológico o desajuste emocional, y el W.I.S.C-R.M que es la versión mexicana de la escala de medición de la inteligencia (CI) en niños de 6 a 16 años de edad, con la cual se permiten obtener datos sobre la capacidad verbal y de ejecución del alumno, propiciando con ello información para abordar la necesidad que presenta en la escuela con base en sus capacidades, sin embargo a pesar de que dichas pruebas pueden servir de apoyo para el diagnóstico en los niños, en las USAER la utilización de las mismas ya no es permitida, pues ahora la observación y las entrevistas guían los trabajos, lo cual hasta cierto momento queda inconcluso por lo que sería importante retomarlas por lo psicólogos de la unidad para tener una visión más integral pero desde el enfoque educativo que resulte realmente significativo para apoyo del profesor y del mismo alumno

(inclusive el pedagogo podría realizarlas pero desde su visión complementando así sus informes), no el clínico que consideraba que el problema radicaba en el niño, y se debía buscar lo que estaba mal acomodado en él; la misma entrevista psicológica se aplicaba en gran parte por ese propósito, el de verificar o confirmar lo que arrojaban los estudios, para que a partir de ahí se establecieran estrategias de apoyo o para determinar acciones a seguir apropiadamente hacia el niño.

Sin embargo, aunque de cierta manera funcionaba dicho modelo de trabajo, existía la necesidad de diagnosticar de manera más objetiva, es decir que no solo la responsabilidad de los resultados recayera en test, sino más bien se consideraran algunos otros elementos importantes. En estas circunstancias surge la imperiosa necesidad de evaluar y reorientar el enfoque y operatividad del área, lo cual se da paralelamente con la reorientación del Sistema Educativo Nacional y la Educación Especial en particular en el marco de la atención a las **n.e.e.** y la integración educativa.

El cambiar la forma de intervención del Psicólogo en la Educación Especial, implicaba una serie de ajustes a su práctica educativa, reconociendo elementos relevantes que se habían dejado a un lado, llevando a prácticas poco productivas e ineficaces. En el caso de las USAER, cambiar de una visualización centrada en el niño como único responsable de la problemática, a otra donde se comparan todos los elementos involucrados, hacía necesario contar con un soporte teórico que aportará elementos para orientar la intervención.



La escuela ahora sería un sistema abierto donde se articulan otros subsistemas que son la familia y los niños. Esta visión permite ubicar al niño en una interrelación permanente con los padres y maestros, en un espacio de convivencia que es la escuela, de tal manera que sea posible rescatar lo que en ella acontece (relaciones, comunicaciones, intercambios), y contar con los elementos para generar respuestas acordes a las necesidades de los menores a través de un proceso que involucre a los diferentes actores del sistema y no únicamente al niño en forma aislada.

➤ Aspectos operativos del área de psicología.

**Propósitos:**

Contribuir en la atención de los niños con **n.e.e.** proporcionando orientación a docentes y padres de familia en los aspectos relacionados a lo pedagógico, emotivo y afectivo.

**Objetivos:**

- ✚ Rescatar elementos que permitan una visión global de los aspectos relacionales y estructurales de la escuela primaria.
- ✚ Participar en la detección y determinación de las **n.e.e.** proponiendo estrategias psicológicas para su atención.
- ✚ Dar orientación a los niños de la escuela primaria en aspectos de autoestima, autoconcepto, motivacionales y afectivos.
- ✚ Proporcionar orientación a padres respecto al manejo afectivo, de autoestima y motivacional, así como del desarrollo psicológico de sus hijos.
- ✚ Brindar orientación a maestros sobre aspectos motivacionales, afectivos, procesos grupales, comunicacionales y del desarrollo psicológico del niño.

El psicólogo debe realizar su labor todo el ciclo escolar, en conjunto con los demás profesores, en lo que se refiere a las actividades de difusión y sensibilización, hacia padres, maestros y niños, las cuales se realizan principalmente al inicio del ciclo y que giran en torno a la integración educativa, el tipo de servicio que se ofrece a la escuela (USAER) y otros temas de interés. Estas se complementan con otras acciones como son la elaboración de trípticos, periódicos, murales, videos, representaciones teatrales, etc. Todo ello permite reforzar la colaboración entre la escuela, padres de familia y el personal de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular.

Otra de sus funciones es de igual manera la realización de entrevistas a docentes de educación regular con la intención de rescatar la visión personal del maestro respecto a los niños que el considera que presentan **n.e.e.**, así como el tipo de respuestas que se han dado en torno a las mismas.

Así mismo debe contribuir en la organización de las actividades dentro del aula regular, proponiendo situaciones que mejoren la labor que desarrollan tanto los docentes de la USAER como los de la primaria regular.

En relación al trabajo de orientación a padres y maestros, se programan talleres, donde, a diferencia de las pláticas se requiere de la participación de cada uno de los asistentes a dichas actividades, tratando de establecer continuidad en la realización de los mismos y una vinculación con las pláticas.

➤ *Orientación a padres.*

Esta estrategia se desarrolla en dos modalidades:

- a) **Orientaciones individuales:** surgen de las observaciones de las demandas urgentes de los maestros y padres, de las peculiaridades de la problemática que presentan algunos alumnos.
- b) **Orientaciones grupales:** básicamente presenta dos opciones: pláticas informativas a padres, se dirigen a la comunidad de padres en general y versan sobre los problemas comunes y / o de interés para ellos como alcoholismo, drogadicción, entre otros. Forman parte del programa de sensibilización, para crear conciencia sobre la importancia de su intervención en aspectos vinculados con la educación de sus hijos y la ayuda que ellos pueden proporcionarles para prevenir o superar diversos tipos de problemáticas que pudieran afectar su desarrollo y escolarización.  
Taller a padres, se realizan principalmente con los padres de los niños que presentan **n.e.e** o cierta problemática común. El equipo paradocente participa en estos con la finalidad de detectar las necesidades reales del grupo.

➤ *Orientación a maestros.*

Éstas se desarrollan de manera individual y grupal, pero siempre en estrecha relación con las otras áreas:

- a) **Orientaciones individuales:** estas derivan de la entrevista al maestro, observación dentro del aula, análisis de la estructura relacional o bien, de la demanda del maestro. En virtud de que las orientaciones pueden ser solicitadas a cualquiera de los profesionales de USAER es indispensable que se realicen en conjunto con los demás miembros de la unidad.
- b) **Taller con maestros:** esta modalidad se puede desarrollar con pequeños grupos de maestros o con la totalidad de la escuela lo cual es más recomendable, pues resulta enriquecedor y se pueden abarcar mayores problemáticas y alternativas en menos tiempo y con más ideas.

➤ *Trabajo con niños.*

Se realiza con el propósito de encontrar estrategias más convenientes para su atención, esto a través de talleres, los cuales no deben permanecer ajenos o desarticulados con las anteriores estrategias, puesto que el niño se encuentra inmerso en todo lo concerniente al ámbito educativo. Dichos talleres se deben realizar con niños que comparten una problemática similar y una vez por mes si las condiciones de la escuela como de USAER lo posibilitan.

Sin embargo dicha propuesta de trabajo poco o casi nunca se lleva a cabo, pues el trabajo se torna más individualizado y el aula de apoyo, para lo cual se

recomienda que se promueva la integración a los alumnos retomando la idea talleres, aunque esto implique mayor esfuerzo pero posibilita un ambiente de igualdad y aceptación para con estos niños.

➤ *Área de Lenguaje.*

El área del lenguaje retoma el enfoque comunicativo, el cual tiene como propósito: Participar en el proceso de intervención con la población que presente necesidades educativas especiales (**n. e. e.**) promoviendo el desarrollo de la competencia comunicativa con los alumnos, para propiciar mejores condiciones de aprendizaje.

El área de lenguaje de USAER se plantea transformar esta práctica con base a los principios de la integración educativa, por un lado, y por otro a la revaloración de los usos del lenguaje dentro de las aulas, es decir, el lenguaje funcional de los alumnos el cual prive el desarrollo de la competencia comunicativa sin descuidar la competencia lingüística, ya que se parte del supuesto de que elevado el nivel de la competencia comunicativa, se mejoran de manera natural los aspectos lingüísticos.

El enfoque comunicativo planteado desde la asignatura de español del plan y programas de primarias vigentes, presenta como propósito central, propiciar el desarrollo de las capacidades de comunicación de los niños en los distintos usos de la lengua hablada y escrita.

La finalidad principal de implementar este enfoque en el área de lenguaje hacia la escuela primaria sería trascender el diagnóstico, las terapias individuales y los análisis gramaticales del lenguaje para dotar al alumno de los recursos de expresión, comprensión y reflexión, es decir una competencia comunicativa que le permita una utilización adecuada de los diversos códigos lingüísticos y no lingüísticos disponibles en situaciones, contextos variados y con diferente grado de formalización o planificación en sus resultados.

➤ *Aspectos operativos del área del lenguaje.*

Las funciones del profesional del área de lenguaje se derivan de la fundamentación teórica del enfoque comunicativo.

Estas funciones se traducen a partir del propósito del área, que consiste en:

Promover el desarrollo de la competencia comunicativa en alumnos que presenta **n. e. e.** para propiciar mejores condiciones de aprendizaje.

Para lograr este propósito el profesor de lenguaje debe considerar dos momentos.

- Determinación de las necesidades educativas especiales en el aula regular.
- Intervención del área: aula regular, aula de apoyo.

Determinación de las **n. e. e.** en el aula regular. Se hace necesaria la revisión cuidadosa de la interacción del proceso alumno y el contexto, por esta razón para realizar la determinación es conveniente indagar, analizar y explicar, las características del niño, del entorno del aula, escuela y familia.

➤ *Intervención en aula regular y en aula de apoyo.*

El área de lenguaje plantea que el trabajo deberá desarrollarse dentro del aula regular en colaboración con el maestro de grupo, sin sacar a los alumnos de su clase regular, sino diseñar actividades que tengan las características de poder trabajar aspectos funcionales del lenguaje a nivel grupal y que pueden promover el aprendizaje cooperativo, de esta forma se aprovecha las relaciones horizontales que se dan de manera natural entre compañeros. Así mismo se plantea la orientación a padres de familia y a maestros como elemento primordial.

De acuerdo con esta visión, los maestros verán a los alumnos que experimentan diferentes formas de comunicación no como un problema, sino un medio para modificar su práctica con el fin de beneficiar a todos los alumnos.

Para la planeación de la intervención es necesario tomar en cuenta el análisis de los instrumentos que se aplicaron lo que implica la toma de decisiones sobre las acciones y recursos necesarios para la intervención del área basándose en los indicadores referentes al área.

Las acciones o los recursos tienden a promover el desarrollo de la competencia educativa, en los niveles de comprensión, reflexión y expresión de los alumnos y el contexto escolar.

La intervención se dará principalmente en el aula regular, ya que ésta constituye un espacio donde se desarrolla el proceso de enseñanza - aprendizaje de un determinado grupo de alumnos, siendo este proceso, básicamente una relación de comunicación entre el profesor y los alumnos y de éstos últimos entre relación de comunicación entre el profesor y los alumnos y de éstos últimos entre sí, otra modalidad será el trabajo en el aula de apoyo en casos que así las requieran, en donde el maestro de lenguaje apoyará de manera individualizada el desarrollo de la competencia comunicativa del niño en su expresión, comprensión o reflexión, buscando favorecer la comunicación del alumno en forma individual y la generalización de ésta en el área regular y posteriormente en otros contextos, como la familia y comunidad.

➤ *Área de Trabajo Social.*

El área de Trabajo Social fundamenta sus actividades en el enfoque cultural, ya que, éste es congruente con la política educativa en cuanto a que hace referencia a una escuela para todos, integración educativa, necesidades educativas especiales y atención a la diversidad, al hablar de una escuela para todos se reconoce al derecho de la educación que tiene toda persona; una escuela donde se presentan una diversidad de talentos, habilidades, creencias, valores, costumbres, estilos y ritmos de aprendizaje. Una escuela donde puedan estar presentes las **n. e. e.** en los alumnos y unos de sus objetivos sería crear condiciones propicias para integrar a estos menores al proceso educativo.

En consecuencia, el área de Trabajo Social, a través de la investigación sociocultural que realiza en el contexto donde se desenvuelven estos alumnos, podrá aportar elementos significativos que los docentes tanto de USAER como los de la educación regular pudieran retomar para generar respuestas educativas acordes a las necesidades de los menores.

El área de Trabajo Social contribuye caracterizando a la comunidad, y de esta manera, importa elementos para el trabajo en las otras áreas. Los resultados de la investigación sociocultural permiten generar líneas generales para el trabajo con padres y docentes; sin embargo, cabe aclarar que para la caracterización de la escuela, el área de Psicología también hace importantes aportes que enriquecen significativamente dicha caracterización y como consecuencia habrá mayores elementos para el trabajo de orientación.

➤ *Aspectos operativos:*

La función del Trabajador Social se centra en lograr una vinculación con el grupo familiar que retroalimente y favorezca el proceso de atención a través de la investigación sociocultural que realiza, así como del trabajo de orientación a padres y maestros.

En consecuencia, realiza actividades de investigación tendientes a comprender y explicar las relaciones que se establecen en la escuela, la familia y la comunidad; con el propósito de contribuir y apoyar la atención de los alumnos en las situaciones de **n. e. e.**

Además, desarrolla actividades tratando de establecer enlaces con diversas instituciones que puedan otorgar algún tipo de apoyo al alumno, a la familia e incluso a la propia escuela.

La función del área son las siguientes.

- ✚ Difusión y sensibilización, trabajo con padres y maestros.
- ✚ Caracterización sociocultural (Investigación sociocultural)
- ✚ Atención a casos específicos
- ✚ Coordinación institucional.

➤ *Difusión y sensibilización.*

La difusión y sensibilización se podrá llevar a cabo a partir de diferentes estrategias como son pláticas y talleres a padres, niños y maestros, utilización de carteles, trípticos, periódico mural entre otros.

Además de la realización de talleres que pretenden sensibilizar al maestro y hacerlo conciente de que él trabaja con un grupo heterogéneo, de manera que se presente y valore la diferencia de los alumnos, que las actividades pedagógicas que se implementen sean a partir de los intereses y necesidades de los menores, trabajar en la identificación de habilidades y necesidades de manera que se desarrollen las primera y en el caso de las segundas tratar de superarlo.

El trabajo con los padres debe partir del conocimiento que tengan los profesionales de la dinámica familiar, el contexto cultural, al que pertenecen, las actividades socioeconómicas predominantes en la comunidad y las relaciones sociales dentro y fuera de la escuela. Reconocer así mismo la información y las experiencias de los padres en torno a la necesidad de su hijo para propiciar una mayor participación de ellos en el proceso educativo de los alumnos dentro y fuera del contexto escolar.

➤ *Caracterización*

En este sentido se hace necesario realizar investigación con la finalidad de entender los tipos de relaciones, intereses de los niños, expectativas e intereses de los padres con respecto a la escuela, valores, hábitos y costumbres de la comunidad con el propósito de brindar elementos al maestro para adecuar su práctica educativa, por otro lado esta investigación nos proporciona las líneas generales para realizar el trabajo con padres y maestros, cabe aclarar que este no es un proyecto a corto plazo, es decir, no se obtendrán resultados de la noche a la mañana, si no que es un proceso a largo plazo en virtud a que no se obtendrán resultados inmediatos debido a que, ante cualquier cambio, siempre se encontraran resistencias, además, para consolidar el modelo se requiere de mucho trabajo de sensibilización y concientización para romper esquemas que por años, han mantenido los maestros. Por otro lado, este nuevo modelo pretende que la participación de los padres sea más activa en el proceso educativo de sus hijos, aspecto que, aunque muy difícil de alcanzar, no es imposible. En suma es un proceso a largo plazo porque para su consolidación requiere de varios ciclos escolares.

El propósito general en este sentido sería conocer y recuperar las características socioculturales de la comunidad para apoyar a la atención de los alumnos en situaciones con *n. e. e.* y orientar a los padres y maestros.

➤ *Atención a casos específicos.*

En las USAER, sin duda, encontraremos bastantes casos que requieran de una atención más específica, estos alumnos serán los que presenten alguna situación grave como puede ser: presentar fracasos escolares, una situación familiar muy caótica, frecuente ausentismo, entre otras.

La atención de casos específicos la hará el Trabajador Social apartar de la entrevista a padres de tal manera que la información obtenida a través de este instrumento le permita establecer un plan de atención para el alumno a través del trabajo con los padres, o bien tener elementos suficientes para poder solicitar el apoyo de otras instituciones en los casos que así lo requieran.

Una vez que se ha determinado que el alumno será atendido como caso específico el propio Trabajador Social, determinara que tan pertinente será llevar a cabo un proceso de observación en el aula regular o en el aula de apoyo, todo depende del tipo de problemática que presente, así mismo es importante recordar que la coordinación interinstitucional es fundamental, ya que muchos de los casos específicos requieran de otro tipo de apoyo por esto se hace necesario contar con estos recursos.

➤ *Coordinación interinstitucional.*

Esta actividad como se ha mencionado, resulta fundamental en el apoyo de alumnos que presentan alguna discapacidad y que requieran de algún apoyo más específico.

El Trabajador Social debe establecer las relaciones necesarias con otras instituciones como son de salud, educativas tanto privadas como públicas, empresas, organizaciones de la comunidad.

Una vez establecida esta coordinación y de haber tomado acuerdos con instituciones, el Trabajador Social un flujo de comunicación constante, como consecuencia, deberá contar con un directorio de instituciones y de mantenerlo actualizado.

Sin duda, cada una de estas áreas desempeñan un papel de gran importancia en la integración de los niños con **n.e.e** a la escuela regular, principalmente por la creciente necesidad de igualdad y respeto para con dichos alumnos por parte de sus iguales. Sin embargo la aceptación y sobre todo el trabajo en busca de mejores oportunidades han costado grandes esfuerzos como los cambios de un modelo a otro de apoyo (grupo integrados, separación CAM, USAER, entre otros más) los cuales afortunadamente han fructificado, pues hoy en día la Educación Regular a través de las Unidades ha logrado significativos avances, principalmente en la Educación Básica (Educación Primaria).

## USAER EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

En todo el mundo hay un gran número de niños que no reciben una educación suficiente, muchos de los cuales, además, padecen discapacidades. Esto ocurre a pesar de que han transcurrido más de 40 años desde que las naciones en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, afirmaron que “toda persona tiene derecho a la educación”.

El documento básico de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, celebrada en 1990 en Tailandia, señalaba las persistencias de las siguientes realidades:

- ✚ Más de cien millones de menores entre ellos por lo menos sesenta millones de niñas y discapacitados carecen de acceso a la escolaridad primaria.
- ✚ Más de cien millones de niños y un número incontable de adultos, no completan los programas de enseñanza básica. Otros muchos millones satisfacen los requisitos de asistencia, pero no adquieren conocimientos y técnicas esenciales.<sup>29</sup>

Situaciones que reflejan que la educación en general se encuentra inmersa en un estado de crisis a nivel mundial. Esto originado principalmente por factores políticos, sociales, culturales y económicos de los diversos países. Aunado, de igual manera, a las problemáticas del proceso educativo como son: la deserción escolar, la formación docente, las **n.e.e** en el aula entre otros.

Sin embargo, este tipo de circunstancias (educativas) se han tratado de superar a través de diversas acciones, que cada nación ha considerado pertinentes, en particular para mejorar lo referente a las **n.e.e**.

Como son las acciones llevadas a cabo a finales de los años sesenta y comienzos del setenta, cuando empezaron a producirse cambios importantes. El afán por garantizar la igualdad de oportunidades en varios países occidentales hizo que se prestará mayor atención a los niños de las escuelas regulares que no progresaban satisfactoriamente. En consecuencia, se registro un aumento considerable de diversas formas de enseñanza correctiva, incluida la organización de las clases especiales en las escuelas regulares o en anexos a las mismas.

Los años setenta fueron también relevantes, puesto que, aparecieron nuevas ideas que ponían en entredicho los procedimientos para atender a los alumnos con necesidades educativas especiales, esto principalmente porque existió una creciente comprensión del hecho de que las discapacidades están mucho más difundidas y son más variadas y más complejas, de lo que los sistemas de clasificación basados en gran parte en criterios médicos tienden a indicar. Además de un reconocimiento cada vez mayor de la utilidad- en muchos casos crucial- de una intervención temprana para ayudar a los niños con necesidades

---

<sup>29</sup> AINSCOW Mel. *Necesidades Especiales en el Aula. Guía para la Formación del Profesorado*. Ediciones UNESCO París-NARCEA S.A. Ediciones Madrid. España. 1995. p. 14.

especiales y la necesidad de prestar atención constante, con revisiones regulares y modificaciones adecuadas de los programas de apoyo, a los nuevos requerimientos de esos niños. Y lo más importante un mejor entendimiento del hecho de que no existe una división neta entre los niños “discapacitados” y los “normales”, sino más bien una serie de necesidades individuales que se deben superar.

Este tipo de ideas dieron como resultado que varios países promulgaran leyes importantes para modificar la base de la Educación Especial. Es posible que la más importante e influyente a nivel internacional sea la Ley Pública 94-142, titulada “Ley sobre la Educación de Todos los Niños Discapacitados”<sup>30</sup>, con ella se pretendía dar solución legislativa a las desigualdades educativas, procurando corregir la degeneración del derecho de la Educación para los discapacitados. La disposición fundamental de la Ley era que las escuelas estatales de todo el país debían proporcionar una educación adecuada a todos los niños de edad escolar, independientemente de las necesidades que pudieran sufrir algunos de ellos. Más concretamente la Ley prescribía que todos los alumnos con discapacidad recibiesen una instrucción adecuada en un medio menos restrictivo posible, que para la mayoría de ellos tenían que ser las aulas de los colegios regulares.

Otro acontecimiento que reforzó esta iniciativa de integración de los niños con **n.e.e.** al aula regular, se dio durante el Año Internacional de las Personas Discapacitadas (1981), pues se registró una considerable colaboración internacional en la preparación de políticas y programas de Educación Especial. Organizaciones tales como la UNESCO, el Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) han fomentado la colaboración en este terreno, y muchos organismos internacionales han invertido recursos en apoyo a dichas actividades. La Declaración Mundial sobre Educación para Todos, dio un nuevo impulso a esos esfuerzos. Concretamente, el artículo 3.5, de la misma que señala: “las necesidades básicas de aprendizaje de las personas impedidas precisan especial atención. Es necesario tomar medidas para garantizar a esas personas, en diversas categorías, la igualdad de acceso a la educación como parte integrante del sistema educativo”<sup>31</sup>.

Declaración que dio la pauta, para que la UNESCO a través de su proyecto “Necesidades Especiales en el Aula”, aportara nuevas acciones para reforzar y lograr lo planteado en el artículo anteriormente citado, este proyecto se basaba en el criterio de lo que debe hacerse es reformar la escuela de modo que pueda responder positivamente a las diferencias individuales. A través de dicho proyecto la UNESCO intentaba alentar a los países miembros a desarrollar estrategias para atender las necesidades especiales de los niños en las escuelas regulares. Basándose en tres acciones principalmente:

---

<sup>30</sup> Esta Ley se aprobó en 1975 en los Estados Unidos.

<sup>31</sup> AINSCOW Mel. *Necesidades Especiales en el Aula*. Op. Cit. p. 20

- ✚ La enseñanza obligatoria para todos los niños de la población.
- ✚ La integración de los alumnos con discapacidades a la escuela regular,
- ✚ El mayor nivel de formación del personal docente, como medio de alcanzar las dos primeras prioridades.

Estos hechos internacionales afectaron a los diversos países del mundo sobre todo a los pertenecientes a las UNESCO como es el caso de México.

En México el Sistema Educativo Nacional, se caracteriza por tres aspectos principalmente que dan dirección a su funcionamiento, estos son: “SU ACTUALIZACIÓN que permite a maestros y alumnos valerse de las técnicas e instrumentos más avanzados en la enseñanza-aprendizaje; SU APERTURA es decir su capacidad de llegar a todos los grupos sociales y de popularizar los bienes educativos y SU FLEXIBILIDAD que facilita la movilidad vertical y horizontal de los educandos dentro de los diversos tipos y modalidades que lo conforman, además de establecer nuevos procedimientos de democratización al igualar la educación extraescolar con la escolar, fortalecer los mecanismos de actualización del maestro, ampliar la difusión de la cultura entre otros aspectos”<sup>32</sup>.

Dicho Sistema se encuentra conformado por tres tipos educativos: la Educación Básica que está integrada por la Educación Preescolar, Educación Primaria, Educación Secundaria, Educación de Adultos, Educación Indígena y Educación Especial. La Educación Media Superior conformada por, los estudios de bachillerato y sus equivalentes y la Educación Superior que son la Universitaria, Normalista, Tecnológica además de los estudios de Postgrado Maestría y Doctorado. Cada uno de éstos en sus diversas modalidades, escolarizada, no escolarizada y mixta.

Esta Educación se encuentra regulada por el Artículo 3ª Constitucional, que establece por primera vez, que todo individuo tiene derecho a recibir educación, la obligación del Estado de impartir Educación Preescolar, Primaria y Secundaria a todos los habitantes del territorio nacional, señalando que la Educación Primaria y Secundaria son obligatorias. Dicho Artículo a su vez establece su reglamentación en la Ley General de Educación. Donde el Artículo 2ª de esta Ley, establece para todos los habitantes, las mismas oportunidades de acceso al Sistema Educativo Nacional, define a la educación como un proceso constructivo que vincula aspectos individuales y colectivos al señalar que...” la educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad...En el proceso educativo deberá asegurarse la participación activa del educando, estimulando su iniciativa y sus sentido de responsabilidad social”<sup>33</sup>. En lo que respecta a la Educación Especial su connotación jurídica se encuentra en el Artículo 41 de la misma Ley.

---

<sup>32</sup> [www.sunsite.unam.mx/educación-méxico.html.pl](http://www.sunsite.unam.mx/educación-méxico.html.pl).

<sup>33</sup> Vid Artículo 2º Ley General de Educación. México. 1993.

El Artículo 41 hace referencia a individuos con discapacidades transitorias o definitivas, así como aquellos con aptitudes sobresalientes, propiciando la integración educativa y escolar, además de procurar la atención adecuada, modificando las condiciones de los servicios. Además de estipular que los menores con alguna discapacidad que no logren la integración escolar, es decir, la atención en la escuela regular, esta educación procurará la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje en algún centro de Educación Especial respetándoles su derecho a la integración educativa o en su caso ajustándose a los términos establecidos en el segundo párrafo del Artículo 39 de esta misma Ley.

Contribuyendo a facilitar el acceso de los menores con discapacidad a los centros escolares, la Ley de Adquisición y Obras Públicas, se han establecido nuevos lineamientos, a partir del años 1995, sobre el diseño, construcción y adquisición de las escuelas con la finalidad de eliminar barreras físicas o arquitectónicas que impidan o dificulten la libre movilidad dentro de los espacios educativos.

Por otra parte, la Educación Especial al ser una modalidad de la Educación Básica y estar comprendida como parte integrante del Sistema Educativo Nacional, debió reorientarse para dar cumplimiento a las disposiciones vigentes que regulan la Educación General; ya no es admisible, ni recomendable, sostener un currículo paralelo al básico, la obligatoriedad de la Educación Primaria y Secundaria para todos los individuos (con o sin discapacidad), hace indispensable sujetarse a los planes y programas correspondientes a esos niveles, ya sea en los planteles de Educación regular o en los de Educación Especial. Siendo en este tipo de Educación Básica donde se detectan la mayoría de las **n.e.e** que presentan los alumnos.

En particular en la Educación Primaria, la cual cumple un papel trascendental en la formación del individuo, puesto que “como institución social soporta una demanda que pasa por el aprendizaje y su finalidad, además de dar una respuesta fundamentada en el proceso pedagógico como prioridad fundamental, esta respuesta tendría que estar dirigida a la población escolar en general y a cada sujeto en particular, generando proyectos pedagógicos que considerasen las variables de la población escolar y respetasen los tiempos subjetivos, no masificando las individualidades, sosteniendo en esta postura el respeto por cada niño como único y el derecho indiscutible que cada ciudadano tiene a la educación”<sup>34</sup> todo esto guiado por principios como:

- ✚ Propiciar la adquisición y desarrollo de habilidades intelectuales (lectura, escritura, expresión oral, búsqueda y selección de información, la aplicación de las matemáticas a la realidad) que le permitan al alumno aprender permanentemente y con independencia, así como actuar con eficacia e iniciativa en las cuestiones prácticas de la vida cotidiana.
- ✚ Adquirir los conocimientos fundamentales para comprender los fenómenos naturales en particular los que se relacionan con la

---

<sup>34</sup> BORANI Ma. José y Gallicchio Ma. Cristina. *La Escuela Común y los Niños con Necesidades Educativas Especiales*. Edit Novedades Educativas. p.36

- preservación de la salud, con la protección el ambiente, el uso racional de los recursos naturales, así como de aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y geografía del país.
- ✚ Una formación ética mediante el conocimiento de sus derechos y deberes y la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y como integrantes de una comunidad.
  - ✚ Desarrollen actividades propicias para el aprecio y disfrute de las artes y del ejercicio físico deportivo.<sup>35</sup>

El cumplimiento de los principios anteriormente señalados se pretenden lograr a través de las áreas de estudios impartidas en esta Educación como son: Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural, Educación Artística, Educación Física, Literatura, Matemáticas, entre otras dependiendo la institución.

Las estrategias para acceder a dicho currículo por parte de los alumnos con **n.e.e.**, pueden ser los servicios escolarizados de Educación especial o en la escuela regular primaria, con apoyo psicopedagógico especializado en la propia escuela a la que asiste el menor... la atención a los menores con estas necesidades requieren de una planeación educativa especializada. El especialista y los padres del menor y en su caso el profesor regular, establecerán las metas de aprendizaje a corto y mediano plazo que permitirán valorar la evolución del alumno.

Un recurso para mejorar a corto plazo la atención a la población con **n.e.e.**, y estimular una relación más eficaz entre escuela regular y los centros de Educación Especial, es la creación de **Unidades de Apoyo a las Escuelas Regulares que presten servicios a los niños con n.e.e. (USAER)**. Estas unidades estarán integradas por maestros especialistas, psicólogos y técnicos y conformaran un equipo itinerante, responsable de atender sistemáticamente a los maestros, a los niños con **n.e.e.**, y a las familias de éstos<sup>36</sup>

La Secretaría de Educación Pública tiene de igual manera compromisos para con esta unidad, mismos que plantea precisamente en el Programa de Desarrollo Educativo, el cual promueve la integración de menores con discapacidad a la escuela regular y la cultura y el respeto a la dignidad y los derechos humanos , políticos, sociales de las personas con discapacidad. Uno de los compromisos que la SEP tomó es:

- ✚ Fortalecer e incrementar las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER-Educación Especial) para atención a las **n.e.e** de los alumnos con discapacidad que ingresen a las escuelas regulares.

<sup>35</sup> Datos obtenidos de la página de la Dirección de Educación Primaria.

<sup>36</sup> SEP. *Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000* . pp. 82-85. Cabe aclarar que el último párrafo de la cita, se inserta en el apartado 3.4.5.1. de dicho Programa: "Atención a los Menores con discapacidad", por ese motivo se enfatiza que las USAER apoyarán a las escuelas regulares que presten servicios a niños con n.e.e.

Aunque la USAER es de reciente creación (1993), ha permitido la integración educativa de un gran número de alumnos con **n.e.e** al sistema regular, aunque todavía de una manera escasa, debido principalmente a la falta de recursos económico, lo que impide la incursión de dicho programa a todas las escuelas primarias, aunado a la escasa difusión del mismo a los profesionales de la educación (pedagogos) que impiden el logro de mejores resultados. Por ello y con la intención de que los pedagogos incursionen en esta Unidad, en el siguiente capítulo se abordara la formación de este profesional, para que aunado a lo revisado en este primer apartado conozcan y reconozcan las capacidades con las que cuentan para involucrarse en este campo laboral.

Ya que indudablemente la formación que recibe dicho profesional durante el estudio de la carrera, lo dota de herramientas y habilidades necesarias para la incursión satisfactoria en este campo laboral. Así como en tantos otros donde el educar este presente.

La incursión del pedagogo es casi nula, debido a los convenios existentes entre Normal Superior y Gobierno Federal, quienes resguardan los lugares para los egresados de la institución antes mencionada, cerrando con ello la oportunidad de ingresar a laborar en el ámbito. Sin embargo ya existen propuestas que abren el panorama con respecto a dicha situación, pues la presencia de la Pedagogía es necesaria, para cubrir las expectativas de su área de apoyo a problemáticas de aprendizaje.

Como ya se revisó las actividades que ejerce la USAER en el campo de la Educación Primaria, entran en la competencia pedagógica, ya que van desde el diagnóstico de la problemática hasta la propuesta de mejora curricular para el alumno, así como el trabajo con profesores y padres de familia, acciones en las cuales el pedagogo desde su visión podría ejercer y enriquecer para mejores resultados.

Por ello la necesidad de ahondar en dicha temática en la presente tesis, y dedicarle un capítulo para explotar los beneficios que trae consigo ser pedagogo, pues a pesar de ser una Licenciatura con status demeritado su impacto resulta fuerte cuando ve a la educación con otra perspectiva.

Sin embargo, cabe mencionar que a pesar de que USAER tiene este tipo de carencias, cuenta con una fundamentación idónea para apoyar a los alumnos, a los docentes y padres de familia en la superación de las problemáticas educativas que les aquejan.

## **CAPÍTULO 2. “EL QUE HACER PEDAGÓGICO EN LA USAER”**

El presente capítulo titulado “El quehacer pedagógico en la USAER”, pretende ahondar principalmente en la función que el pedagogo podría realizar dentro de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular conforme a la formación recibida durante el estudio de la Licenciatura.

Para ello se trabajarán tres subtemas, que le permitirán al lector conocer aspectos importantes de la Licenciatura en Pedagogía y su relación con la Educación Primaria Regular y el programa USAER.

En el primer apartado “La formación del pedagogo”, se revisará, como su nombre lo dice precisamente la formación de este profesional, desde las áreas de conocimiento y las materias que las conforman, hasta las necesarias para argumentar las posibilidades que el pedagogo tiene de incursionar en USAER. Así como, mencionar los perfiles de egreso que fundamentan aún más las capacidades que posee para laboral no solo en este ámbito sino otros más. La información manejada en este apartado, se encuentra argumentada tanto en el antiguo como nuevo plan de estudios de la Licenciatura.

En el segundo apartado “El papel del pedagogo dentro de la Educación Primaria Regular”, tiene como propósito dar a conocer y reconocer las posibilidades o limitaciones a las que se enfrenta este profesional para incursionar en esta modalidad educativa, así como recalcar de cierta manera las cualidades en cuanto a conocimientos y técnicas que posee para desenvolverse tanto frente a grupo como en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, que ayuda precisamente a los alumnos con **n.e.e** inscritos en el sistema regular.

Finalmente en el apartado tres “El trabajo del pedagogo en la USAER”, se revisaran las actividades que el pedagogo puede realizar en dicha unidad, argumentadas con la formación que cuenta y las necesidades que el programa tiene, esto con la finalidad de que el lector realice su propio juicio con respecto a la incursión o no del pedagogo en este campo laboral.

Con base, en lo revisado durante la realización de este capítulo, podemos decir que el pedagogo efectivamente puede y debe desarrollarse de manera satisfactoria en estos servicios de apoyo, al menos desde un supuesto teórico, porque en cuestiones de la práctica tal vez existan situaciones aún no previstas o que confirmen dicha afirmación.

Pero esto se revisara de manera detallada en el tercer capítulo de la presente tesis.

## LA FORMACIÓN DEL PEDAGOGO.

El Sistema Educativo Mexicano, se encuentra conformado por diversos tipos y modalidades educativas, tales como la Educación Básica, la Educación Media Superior y la Educación Superior, mismas que se encuentran encaminadas al logro de un objetivo primordial, que es la formación integral del individuo, entendiendo a ésta como “aquello que implica la transformación de la identidad del sujeto y la constitución de una dimensión de identidad particular referida a una práctica social determinada”<sup>37</sup>, es decir que, la formación será el producto de la acción educativa a través de la cual, el sujeto adquiere los elementos sociales que le permiten crecer y desarrollarse como persona, donde dichos elementos se encuentran normados bajo la fundamentación de lo establecido en el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Dicha formación se obtiene a través de un “proceso continuo y constante al que se encuentra sometido el hombre a lo largo de su vida, desde la familia y el medio ambiente, hasta las instancias normadas por el Estado, (...) que propician la socialización y la preservación de la cultura, con la finalidad de conformar en el individuo una identidad, basada en una conciencia propia, producto de sus experiencias y conocimientos, que le permiten poco a poco lograr una formación integral (emocional, intelectual y práctica) que cumpla con las expectativas de la sociedad en que se desenvuelve”<sup>38</sup> todas y cada una de estas características construyen el concepto educación, siendo precisamente ella la que nos lleva al logro de la formación.

La Educación como ya se mencionó es un proceso continuo y constante, que en nuestro país se encuentra dividido en tres grandes tipos en sus diversas modalidades, dentro de los cuales se encuentra la Educación Superior, que tiene como finalidad principal la formación de profesionales en diversas áreas de conocimiento, que propicien mayor desarrollo y estabilidad en México.

Dentro de estas áreas de conocimiento, existe el estudio de las Humanidades, que como su nombre lo indica analizan los aspectos relacionados con el sujeto en sus diferentes ámbitos, como son, la educación, la normatividad que lo rige, su actuar en la sociedad entre otros tantos.

El ámbito educativo resulta ser de gran importancia en la vida del sujeto, debido que a través de la enseñanza éste adquiere las herramientas necesarias para un desempeño óptimo en la sociedad, así como el logro de las metas que se propone.

La Pedagogía, se encuentra precisamente dentro de dicho ámbito, esta Licenciatura cuenta con diversas formas de conceptualización, puesto que algunos la consideran como ciencia de la educación mientras que otros tantos

---

<sup>37</sup> RAMÍREZ Grajeda y ANZALDÚA Arce Raúl. *Subjetividad y Relación Educativa*. UAM Azcapotzalco. Psicoanálisis y Formación Profesional. México. 2001. p76.

<sup>38</sup> Concepto conformado para la presente tesis, con argumentos de autores como: Durkheim, Pérez Gómez, entre otros.

aún no logran definirla, para el caso de la presente tesis la Pedagogía es concebida como “ una construcción teórica basada en diversas investigaciones realizadas por distintos autores a lo largo de la historia, que busca analizar, reflexionar, explicar, comprender y orientar a la educación en todos sus aspectos, a través del fomento del diálogo y la participación activa de los sujetos involucrados en este proceso para proponer acciones que transformen la realidad del individuo, dependiendo del contexto social en el que se encuentre inmerso. Proporcionándole así herramientas que le permitan logra su propia formación”<sup>39</sup>.

La Pedagogía como parte teórica de la educación, le brinda a la sociedad, servicios que apoyan, mejoran y optimizan el proceso educativo, contribuyendo con ello a la superación tanto del profesorado a través de alternativas pedagógicas para su práctica laboral, como a los alumnos con metodologías adecuadas para un mejor aprendizaje. Lo que provoca la superación de la Educación en México y por ende su desarrollo.

➤ *Generalidades de la Licenciatura en Pedagogía.*

La Licenciatura en Pedagogía surge en el año de 1959<sup>40</sup>, con la idea primordial de la formación de docentes en la Universidad Nacional Autónoma de México, esto debido a que la única escuela encargada precisamente de impartir dicha educación era la Escuela Normal Superior de Maestros. Con ello se pretendía dotar al alumnado de mayores herramientas teóricas-metodológicas para la comprensión más eficaz del fenómeno educativo, logrando mejores resultados durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

El primer plan de estudios que se tuvo de la Licenciatura constaba de “una duración de tres años, en los cuales se exigían 36 créditos por semestre con 8 materias generales, 8 monográficas como obligatorias y 3 optativas”<sup>41</sup>, a partir de dichos estudios el campo laboral al que podía aspirar el pedagogo se centraba en la enseñanza en ciencias de la educación, orientador pedagógico, psicotécnico o consejero escolar, es decir, contaba con conocimientos sólidos para desempeñarse satisfactoriamente en dichas áreas.

El plan de estudios estuvo vigente hasta el año de 1966, año donde sufre cambios importantes es su estructura, provocados principalmente como producto de los movimientos estudiantiles de esas fechas, algunos de estos cambios fueron: se amplía la duración de la Licenciatura en Pedagogía a 8 semestres, incluyéndose así un mayor número de materias obligatorias de áreas de especialización como: Psicopedagogía, Sociopedagogía, Didáctica y Organización Escolar, Filosofía e Historia de la Educación. A partir de estos cambios la concepción de formación que se tenía para con el pedagogo se

---

<sup>39</sup> Este concepto lo hemos conformado a lo largo de nuestra formación profesional, con ayuda de autores así como de profesores de la misma Licenciatura.

<sup>40</sup> El primer plan de estudios de la Lic. en Pedagogía, se encontraba basado en una línea teórica respaldada en el discurso positivista, lo que le otorgaba un grado científico a ésta.

<sup>41</sup> Memoria del Foro “Análisis del currículum de la Licenciatura en Pedagogía en la ENEP Aragón” México. 1985. p82.

amplio, puesto que ahora se buscaba contribuir “en la formación integral de éstos como personas, formar pedagogos generales como profesionales, formar especialistas de la pedagogía lo mismo para la docencia como para la técnica y la administración de la educación, además de la investigación, así mismo contribuir a la formación pedagógica de los maestros de diferentes especialidades de la enseñanza media y superior , colaborar con la Universidad en el estudio y resolución de las consultas que el Estado y las diferentes instituciones le formulen. Para cubrir dichas finalidades se debía tener conocimientos acerca del educando, así como conocimientos teóricos, técnicos e históricos”<sup>42</sup>, por ello se consideró pertinente que las materias optativas se cursaran hasta el 5to, semestre además de la introducción de laboratorios que permitieran al estudiante cursarlos dependiendo sus intereses personales.

PRIMER SEMESTRE.		SEGUNDO SEMESTRE		TERCER SEMESTRE		CUARTO SEMESTRE	
ASIGNATURA	CREDITOS	ASIGNATURA	CREDITO	ASIGNATURA	CREDITO	ASIGNATURA	CREDITO
Antropología filosófica.1	4	Antropología filosófica.2	4	Historia general de la Educación 1.	4	Historia general de la Educación 2	4
Conocimiento de la Infancia 1	4	Conocimiento de la Infancia 2	4	Conocimiento de la Adolescencia1	4	Conocimiento de la Adolescencia2	4
Psicología de la Educación1	4	Psicología de la Educación2	4	Psicotécnica pedagógica	4	Psicotécnica pedagógica	4
Teoría Pedagógica 1.	4	Teoría Pedagógica 2	4	Didáctica General 1.	4	Didáctica General 2	4
Sociología de la Educación 1	4	Sociología de la Educación 2	4	Prácticas Escolares 1-1.	4	Prácticas Escolares 1-2	4
Iniciación a la investigación Pedagógica1.	6	Iniciación a la investigación Pedagógica1	6	Estadística Aplicada a la Educación 1.	6	Estadística Aplicada a la Educación 2	6
				Auxiliares de la Comunicación 1.	4	Auxiliares de la Comunicación 2	4

<sup>42</sup> Memorias del Foro de “Análisis del currículum.....”. Op. Cit. p152.

QUINTO SEMESTRE.		SEXTO SEMESTRE		SEPTIMO SEMESTRE		OCTAVO SEMESTRE	
ASIGNATURA	CREDITOS	ASIGNATURA	CREDITO	ASIGNATURA	CREDITO	ASIGNATURA	CREDITO
Historia de la Educación en México 1.	4	Historia de la Educación en México 2	4	Filosofía de la Educación 1.	4	Filosofía de la Educación 2	4
Orientación Educativa Vocacional y profesional. 1.	4	Orientación Educativa Vocacional y profesional. 2	4	Didáctica y práctica de la Especialidad 1.	4	Didáctica y práctica de la Especialidad 2.	4
Prácticas Escolares 11-1.	4	Prácticas Escolares 11-2	4	Legislación Educativa Mexicana 1.	4	Legislación Educativa Mexicana 2	4
Organización Educativa1.	4	Organización Educativa2	4	5 o 6			
4 o 5 Asignaturas optativas.				Asignaturas optativas.			

El cuadro que se muestra es precisamente de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, debido a que es la institución donde realizamos nuestros estudios de formación Pedagógica, mismo que nos apoyan en la elaboración de la presente tesis.

A partir de este plan de estudios se perseguían<sup>43</sup> las siguientes finalidades:

- ✚ Planear sistemas y procedimientos educativos acordes a las necesidades de la sociedad.
- ✚ Organizar el funcionamiento de instituciones educativas.
- ✚ Administrar los recursos materiales y humanos en centros escolares.
- ✚ Supervisar y evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- ✚ La docencia de la teoría, métodos y técnicas de la educación y disciplinas afines y la investigación de los fenómenos que interviene en el proceso educativo.

En cuanto a sus objetivos, éstos giraban principalmente en torno a:

- ✚ Contribuir a la formación integral de la persona.
- ✚ Formar científicamente a los profesores de dichas disciplinas.
- ✚ Contribuir a la formación pedagógica de los profesores de las diferentes disciplinas que se imparten en la enseñanza media y superior.

<sup>43</sup> Se utiliza el término perseguía, debido a que actualmente la FES Aragón rige la Licenciatura en Pedagogía bajo un nuevo plan de estudios, puesto en marcha con la generación 2002-2006.

A partir de estos objetivos y finalidades el perfil profesional del egresado de pedagogía<sup>44</sup>, quedaba definido de la siguiente manera: “sería aquel profesional capacitado para planear, programar, supervisar y controlar las actividades de la formación pedagógica”<sup>45</sup>, logrando con ello realizar una práctica pedagógica crítica y reflexiva de la realidad educativa realizando actividades como: elaboración de planes y programas de estudio, investigación y elaboración de técnicas de enseñanza, diseño y realización de planes pedagógicos de formación de personal académico ya sea en instituciones públicas o privadas que directa o indirectamente tengan que ver con la educación.

➤ **Áreas de formación del pedagogo.**

La Licenciatura en Pedagogía se encuentra dividida en cinco áreas de conocimiento, las cuales en su conjunto contribuyen a la formación integral de este profesional. Desde aspectos teóricos-metodológicos hasta los prácticos que lo colocan frente a la realidad educativa a la que se enfrentará dentro del ámbito educativo.

Dichas áreas son las siguientes: Didáctica y Organización, Investigación Pedagógica, Sociopedagógica, Psicopedagogía e Histórico Filosófica. Con la intención de conocer sobre los aportes de las mismas a la formación del pedagogo se revisarán a continuación de manera breve cada una de ellas.

▪ **Área de didáctica y organización.**

La presente área provee a los alumnos de pedagogía de conocimientos teóricos-metodológicos y técnicos que le permiten la elaboración de planes y programas de capacitación, así como la destreza de planear, seleccionar y utilizar material didáctico adecuado a la necesidad que se le presente.

Lo que le permite al pedagogo incursionar de manera satisfactoria en puestos de capacitación y Recursos Humanos entre otros, como es el caso de USAER, desde la planeación y programación de actividades que fomenten y motiven un mejor desempeño por parte de los niños que presentan **n.e.e.**

▪ **Área sociopedagógica.**

La Sociopedagogía da las bases necesarias para comprender que la educación es inseparable del contexto social, debido a que las relaciones que se manifiestan entre hombre-sociedad son esenciales para la convivencia cotidiana y por lo tanto cíclicas repercutiendo en daño o beneficio a los demás componentes de la vida como es la educación.

En este caso ¿Cómo apoya dicha área a USAER?. Lo hace precisamente dotándolo de la capacidad de comprender como un todo al niño, es decir

---

<sup>44</sup> El perfil de egreso es entendido como el producto que se logrará a través de un proceso concreto de enseñanza-aprendizaje. PACHECO Méndez Teresa. “La institucionalización del mundo profesional” p.25.

<sup>45</sup> Folleto de bienvenida de la Facultad de Estudios Superiores Aragón de la Lic. en Pedagogía. 2001.

entenderlo desde la familia, los amigos, la misma institución educativa, buscando entre estos aspectos alguna situación que indique la problemática fundamental del pequeño y aún mejor que brinde las posibilidades de superar sus necesidades.

- **Área de investigación pedagógica.**

Contribuye a formar pedagogos capaces de construir nuevos conocimientos por medio de diferentes métodos de investigación, es la relación entre el saber hacer y saber pensar, para realizar las acciones de una manera más reflexiva y conciente.

A través de esta área existe la facilidad de adentrarse en estudios que permiten proponer o conocer diversas formas de intervención que pueden mejorar de enorme manera la educación en nuestro país.

- **Área psicopedagógica.**

Quizás sea el área más importante para el pedagogo que desea incursionar en USAER, puesto que ésta le proporciona conocimientos teóricos de psicología y elementos prácticos como los métodos y test para diagnosticar características particulares de las personas.

Gracias a estos conocimientos el pedagogo puede apoyar en la Educación Especial, la Orientación Vocacional, etc.

De igual manera provee, de herramientas básicas para la aplicación de técnicas de enseñanza adecuadas a las **n.e.e.** de los alumnos de la USAER.

Algunas de las materias de la presente área son las siguientes:

ASIGNATURA	SEMESTRE	CRÉDITOS	HORAS
Metodología 1	6	6	2
Psicología del Aprendizaje y la Motivación.	5	6	2
Psicología Contemporánea 1y 2.	5y6	4	2
Psicología Social.	5	6	4
Psicofisiología Aplicada a la Educación 1.	5	6	3
Teoría y Práctica de las Relaciones Humanas.	6	8	4
Psicopatología del Escolar 1	6	6	3
Sistemas de Educación Especial 1 y 2	7y8	6	2
Taller de Orientación Educativa 1 y 2.	7y8	4	2
Orientación Educativa, vocacional y profesional II-1 y II-2	7Y8	8	4
Laboratorio de Psicopedagogía.	5y6	4	2

Coordinación de Grupos de Apoyo de Aprendizaje 1 y 2.			
Laboratorio de Psicopedagogía Educación Sexual 1 y 2	5y6	4	2
Laboratorio de Psicopedagogía Problemas de lenguaje 1 y 2.	5y6	4	2
Laboratorio de Psicopedagogía Psicología Genética y Educación 1y 2.	5y6	4	2
Laboratorio de Psicopedagogía Detección y diagnóstico de problemas de aprendizaje 1y 2	5y6	4	2
Laboratorio de Psicopedagogía Psicoanálisis y Educación. 1y 2.	5y6	4	2

▪ **Área histórico-filosófica.**

Aporta los conocimientos necesarios para poder realizar una comprensión y entendimiento del fenómeno educativo a través del estudio de contextos históricos determinados que influyeron en la transformación del mismo. Aunado a la reflexión del pasado para la aceptación del presente así como el vislumbrar y conformar del futuro.

Le propicia de igual manera al pedagogo un bagaje cultural que le permite contribuir en la formación de otros.

Con base en todo lo señalado hasta el momento, queda claro que la formación que recibe el profesional de la pedagogía resulta de enorme calidad –al menos por parte del plan antiguo- puesto que es capaz afrontar diversas situaciones que se presenten en el proceso educativo. De la misma manera lo hace el plan vigente que a continuación analizaremos brevemente.

▪ **Plan actual de estudios de la licenciatura en pedagogía.**

El plan de estudios actual de la Licenciatura en Pedagogía cuenta con 316 créditos a cubrir durante 8 semestres de la siguiente manera:

De tronco común: 204 créditos de los cuales 174 son obligatorios, 30 optativos, durante los primeros 5 semestres de la carrera con un total de 34 materias o unidades de conocimiento distribuidas en 28 obligatorias y 6 optativas.

De desarrollo profesional: son 112 créditos, de los cuales 62 son obligatorios y 50 optativos a cursarse en tres semestres (5º a 8º) con 21 materias distribuidas en 11 obligatorias y 10 optativas.

Este nuevo plan de estudios se enfoca de manera primordial hacia las cuestiones prácticas, lo que le permite al egresado de la Licenciatura mayor visión de la realidad a la que se enfrentará en su campo laboral.

El perfil del egresado que se maneja en el presente plan de estudios, reconoce que la formación es el objeto de estudio de la Pedagogía, por lo tanto el profesional debe ser capaz de “diseñar, ejecutar y evaluar programas y proyectos encaminados a satisfacer los requerimientos y necesidades educativas de los diferentes sectores de la población, con base en planteamientos teóricos-metodológicos e instrumentales que sustenten estas tareas. Realizar, ejecutar y evaluar proyectos de capacitación y actualización laboral según lo demanden las instituciones a partir de contextos socioeconómicos y culturales específicos..., participar en equipos de investigación disciplinarios e interdisciplinarios a fin de dar cuenta del campo educativo, sus posibilidades de mejoramiento y/o innovaciones, desde perspectivas epistemológicas; proporcionando asesorías pedagógicas en diferentes instituciones y organizaciones que lo demanden., respecto a la elaboración de planes y programas curriculares, evaluación curricular y practicar la docencia con grupos de distintos niveles y modalidades educativas y condiciones sociales económicas y culturales concretas desde diversas posiciones teóricas, metodológicas y técnicas”<sup>46</sup>.

Con base en lo anterior, se puede percibir que el perfil de egreso se encuentra visualizado bajo una perspectiva más amplia en torno a las posibles intervenciones que el pedagogo puede realizar, permitiendo mayor incursión laboral en todas aquellas instituciones que requieren de acciones específicas como planear, programar, evaluar, capacitar, entre otras tantas. Colocando así al pedagogo como un profesional con enorme grado de competitividad ante otro profesional de la educación.

Más específicamente en ámbitos de planeación y evaluación educativa, formación y práctica docente, Educación indígena, Educación para grupos urbanos-marginados-, Educación abierta y a distancia, Educación Especial, comunicación educativa, extensión educativa y cultural, entre otros, esto en sectores ya sean privados o públicos.

Es importante reconocer que este plan de estudios posibilita mayor campo laboral, sin embargo el antiguo plan también lo hace, pues al igual el egresado, cuenta con herramientas valiosas para desempeñarse en acciones que involucren al fenómeno educativo de una manera satisfactoria e inigualable.

---

<sup>46</sup> *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía*. Tomo 1. UNAM. FES Aragón. México. 2002. p.58

## EL PAPEL DEL PEDAGOGO DENTRO DE LA EDUCACIÓN PRIMARIA REGULAR.

En el presente apartado se revisará y analizará las posibilidades reales para que el pedagogo de incursionar en la Educación Básica principalmente en el nivel Primaria.

La Educación Primaria se concibe como “la etapa de formación en las que se desarrollan las habilidades de pensamiento y conocimiento básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que normaran la vida del individuo”<sup>47</sup>, es decir, es la etapa donde se sientan las bases tanto académicas como de valores que llevarán al hombre al logro de sus metas.

Esta educación se encuentra dentro de la Educación Básica, que al igual comprende Educación Preescolar y Educación secundaria, mismas que se encuentran regidas por el Artículo 3<sup>a</sup> Constitucional y normatividades de la Secretaria de Educación Pública.

En la actualidad la Educación Básica, específicamente la Educación Primaria, enfrenta una gran demanda que consiste no solo en dar una educación de calidad a todos los alumnos sino también lograr la integración de niños y niñas con **n.e.e.** que se encuentran de igual manera inscritos en el sistema regular.

Por ello se ha considerado la necesidad de un modelo educativo que enfrente tres grandes desafíos como son: cobertura con equidad, calidad en los procesos educativos y niveles de aprendizaje e integración, y funcionamiento del Sistema Educativo, mismos que encuentran su expresión en los principios fundamentales de Educación para Todos, Educación de Calidad y Educación de Vanguardia.

Prueba de esta iniciativa y de cierta manera ganas por lograr los objetivos, desde tiempos atrás, se ha iniciado con el proceso de integración escolar con la finalidad de apoyar en la mayor medida de lo posible a los alumnos a superar sus dificultades.

Pues finalmente su objetivo es “favorecer el acceso y permanencia en el Sistema Educativo de niños, niñas y jóvenes que presentan **n.e.e.**, otorgando prioridad a aquellos con discapacidad u otra condición, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, permanencia y calidad, que les permitiera desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa, social y laboralmente”<sup>48</sup>, logrando con ello no solo inyectar confianza en dichos alumnos, sino también promover una cultura de aceptación y apoyo para con estas personas.

---

<sup>47</sup> Lineamientos Básicos de Operación de educación Primaria. México. 2005. p.4.

<sup>48</sup> Lineamientos Básicos de Operación de educación Primaria. Servicios de Educación Especial. México. Julio 2005. p. 6

Con base en lo anterior podemos ratificar la importancia de la Educación Básica en cada uno de los individuos. Pero, ¿el pedagogo puede incursionar en este tipo educativo?, ¿cuenta con las herramientas necesarias para desarrollarse satisfactoriamente en la Educación Primaria?. Sin duda, son innumerables las preguntas entorno a dicha situación, sin embargo, quizás sean estas dos cuestiones las más importantes, al menos lo son para la presente tesis.

El pedagogo es un profesional, formado en diversas áreas de conocimiento durante sus estudios de Licenciatura, dichas áreas ya revisadas con anterioridad en el presente capítulo, muestran la capacidad de este profesional en el manejo y utilización de información y técnicas para solucionar problemáticas educativas, así como el análisis, detección y elaboración de actividades para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, no solo a nivel de los alumnos sino de igual manera en apoyo a docentes y padres de familia.

Con la finalidad de recordar al lector las áreas de conocimiento que conforman la formación del pedagogo, se mencionaran a continuación, para lograr una mejor comprensión con respecto a su incursión en la Educación Básica. Las áreas son las siguientes: histórico-filosófica, psicopedagógica, de investigación pedagógica, socio pedagógica y área de didáctica y organización.

Con base en lo revisado hasta el momento, la respuesta a la primera interrogante que surge para con la posibilidad de incursión del pedagogo en Educación Primaria, resulta ser afirmativa, puesto que, puede tener como campo laboral dicho tipo educativo. Esto debido a que cuenta tanto con conocimientos como con técnicas o herramientas que le permiten un desarrollo satisfactorio, claro está, que su formación no es específicamente para ser profesor de Educación Primaria, como lo es para los egresados de la Escuela Normal, pero puede realizar esta labor sin mayor problema.

El pedagogo tiene la capacidad de estar frente a grupo, ya que posee herramientas y conocimientos para transmitir y lograr el aprendizaje en los alumnos, así como motivar y en algunos casos detectar problemáticas que impidan el logro de los objetivos así como darles solución.

Sin embargo, las plazas dentro de la Educación Primaria se encuentran ya asignadas o reservadas para los egresados de la Escuela Normal Superior, debido a convenios que esta institución tiene con el Gobierno Federal, lo que impide que los pedagogos, así como algunos otros profesionales formados en diversas instituciones no puedan aspirar a laborar en dicho ambiente.

Aunado a todo esto, también las cuestiones burocráticas son barreras difíciles de vencer, puesto que la corrupción y el nepotismo se encuentra latente, además por si esto fuera poco existe la frase “ los pedagogos no cumplen con el perfil laboral que se requiere en Educación Primaria”, situación que demerita nuestra formación, colocando a la formación Normalista como superior, lo que provoca indignación y coraje ante el sistema, debido a que solo este tipo de

comentarios son emitidos sin argumentos sólidos, puesto que no existe algún documento que estipule que solo los formados en la Escuela Normal pueden desempeñarse en dicho ámbito educativo.

Ya que únicamente los requisitos para solicitar empleo son los siguientes:

- ✚ Acta de Nacimiento
- ✚ 2 fotografías.
- ✚ Registro Federal de Contribuyentes.
- ✚ Cartilla S.M.N. (varón hasta 39 años de edad).
- ✚ Constancia Domiciliaria.
- ✚ Constancia de Estudios.
- ✚ Carta de Antecedentes no Penales.
- ✚ Certificado Médico (expedido por una Institución Oficial).

Aunados al llenado de una solicitud, misma que se presenta a continuación.

SINDICATO DE MAESTROS AL SERVICIO DEL ESTADO DE MÉXICO							
 Comité Ejecutivo Estatal 2003-2006	TOLUCA, MÉXICO, <u>23</u> DE <u>MAYO</u> DE 20 <u>06</u> . <b>ASUNTO: SE SOLICITA GESTIÓN ANTE LA SECYBS PARA OBTENER:</b> CONTRATACIÓN: ( <input checked="" type="checkbox"/> ) RECONTRATACION: ( ) CAMBIO DE NIVEL: ( ) CAMBIO DE ADSCRIPCIÓN: ( ) ASCENSO DE CATEGORÍA: ( ) PERMUTA: ( )						
PROF. FERNANDO ZAMORA MORALES SECRETARIO GENERAL DEL SINDICATO DE MAESTROS AL SERVICIO DEL ESTADO DE MÉXICO	AT'N PROF. (A) <u>MARCOS CRUZ REYES</u> SECRETARIO (A) DE TRABAJO Y CONFLICTOS DE <u>SECUNDARIAS GENERALES</u>						
<b>I DATOS GENERALES:</b>							
NOMBRE: <u>HERNANDEZ</u>	<u>LEMBRINO</u> APELLIDO MATERNO						
	<u>ALMA CLAUDIA</u> NOMBRE (S)						
CLAVE DE ISSEMYM _____	R.F.C.: <u>HEL800311</u> CURP: <u>HEL800311MDFRML08</u>						
DIRECCIÓN: <u>1<sup>RA</sup> CDA FO. PRIMO Y VERDAD No. 5</u>	<u>SAN LORENZO</u> No. LOCALIDAD O COLONIA						
	<u>CHIMALTUACAN</u> MUNICIPIO						
	<u>56340</u> CÓDIGO POSTAL						
TELÉFONO (LADA): <u>55 57304597</u>	ESTADO CIVIL: <u>SOLTERA</u>						
ENTIDAD FEDERATIVA DE NACIMIENTO: <u>DISTRITO FEDERAL</u>							
<b>II PREPARACIÓN PROFESIONAL</b>							
ESTUDIOS PROFESIONALES REALIZADOS	ESPECIALIDAD						
LIC. EN PEDAGOGÍA	TÍTULO						
	SI NO						
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>						
OTROS ESTUDIOS: (ESPECIFIQUE) _____							
<b>III SITUACIÓN LABORAL ACTUAL:</b>							
FECHA DE INGRESO AL SUBSISTEMA EDUCATIVO ESTATAL: _____	PUNTAJE ESCALAFONARIO: _____						
AÑOS DE SERVICIO CONCLUIDOS: _____	CATEGORÍA ACTUAL SEGÚN NOMBRAMIENTO: _____						
INCORPORADO (A) A CARRERA MAGISTERIAL O CARRERA DOCENTE:							
SI ( ) NO ( ) VERTIENTE: _____	AÑOS DE INCORPORACIÓN: _____						
En caso de que la presente solicitud implique un cambio de Educación Básica a Educación Media Superior y Superior o viceversa, acepto perder los derechos adquiridos en concordancia con la normatividad vigente.							
FIRMA _____							
<b>ESCUELA (S) DONDE LABORA:</b>							
NOMBRE DE LA ESCUELA	TURNO	Z.E.	CRESE	NIVEL	PUESTO	LUGAR	MUNICIPIO
<u>GIRAR 14/07</u>							
<b>SI TIENE HORAS ESPECIFIQUE:</b>		A: INDETERMINADAS		B: DETERMINADAS		A PARTIR DE (FECHA)	
ASIGNATURA							
<b>IV ESCUELA (S) DONDE SOLICITA:</b>		Z.E.		NIVEL		MUNICIPIO	
NOMBRE DE LA ESCUELA	TURNO	Z.E.	CRESE	NIVEL	PUESTO	LUGAR	MUNICIPIO
			<u>07</u>	<u>Secundaria</u>	<u>Horas clase</u>		<u>Nezahualcoyotl</u>

CON EL PROPÓSITO DE PROPORCIONARTE MAYOR INFORMACIÓN RESPECTO A LOS CRITERIOS ADMINISTRATIVOS PARA LLEVAR A CABO LOS MOVIMIENTOS DE CAMBIO, RECONTRATACIÓN Y CONTRATACIONES, NOS PERMITIMOS HACERTE LLEGAR LOS REQUISITOS Y CRITERIOS.

#### CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO

##### 1.- REQUISITOS

- a. SOLICITUD
- b. ACTA DE NACIMIENTO
- c. 2 FOTOGRAFÍAS
- d. REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES (anotar en la solicitud)
- e., CARTILLA S.M.N. (varón hasta los 39 años de edad)
- f. CONSTANCIA DOMICILIARIA
- g. CONSTANCIA DE ESTUDIOS
- h. CARTA DE ANTECEDENTES NO PENALES
- i. CERTIFICADO MÉDICO ( expedido por una Institución Oficial)

##### 2.- CRITERIOS PARA CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE NUEVO INGRESO

- a. QUE EXISTA LA VACANTE
- b. QUE CUBRA EL PERFIL REQUERIDO
- c. QUE SE AJUSTE AL HORARIO QUE REQUIERE LA INSTITUCIÓN

#### RECONTRATACIONES

##### 1.- REQUISITOS

- a. SOLICITUD
- b. ÚLTIMO TALÓN DE CHEQUE
- c. DOCUMENTOS QUE AVALEN PREPARACIÓN PROFESIONAL
- d. NOMBRAMIENTOS

##### 2.- CRITERIOS PARA RECONTRATACIÓN

- a. QUE EXISTA LA VACANTE
- b. CUBRIR EL PERFIL REQUERIDO
- c. CONTINUAR CON SU PREPARACIÓN PROFESIONAL
- d. ANTIGÜEDAD EN EL SERVICIO

#### CAMBIO DE ADSCRIPCIÓN O NIVEL

##### 1.- REQUISITOS

- a. SOLICITUD
- b. ÚLTIMO TALÓN DE CHEQUE
- c. DOCUMENTOS QUE AVALEN PREPARACIÓN PROFESIONAL (perfil de acuerdo a nivel educativo)
- d. ÚLTIMO NOMBRAMIENTO

##### 2.- CRITERIOS PARA LA ASIGNACIÓN DE CAMBIOS

- a. QUE EXISTA LA VACANTE
- b. QUE EL PROFESOR SEA DE BASE
- c. QUE NO REBASE EL CONVENIO DE COMPATIBILIDAD
- d. ANTIGÜEDAD
- e. CARRERA MAGISTERIAL O DOCENTE
- f. NO INCURRIR EN EL NEPOTISMO

#### PERMUTAS

##### 1.- REQUISITOS

- a. SOLICITUD
- b. SER PROFESOR DE BASE
- c. CONTAR CON LA MISMA CATEGORÍA Y AÑOS DE SERVICIO SIMILARES
- d. CONTAR CON PERFIL QUE CUBRA LAS NECESIDADES DE LA PERMUTA
- e. COPIA DEL ÚLTIMO TALÓN DE CHEQUE
- f. COPIA DEL ÚLTIMO NOMBRAMIENTO
- g. COPIA DE DOCUMENTO DE PREPARACIÓN PROFESIONAL

##### 2.- CRITERIOS PARA AUTORIZACIÓN DE PERMUTAS

- a. QUE EXISTA COMPATIBILIDAD DE PLAZA Y/U HORAS
- b. AUTORIZADAS LAS PERMUTAS SERÁN IRRENUNCIABLES
- c. ANÁLISIS DE CASOS

#### ASCENSOS DE CATEGORÍA

##### 1.- REQUISITOS

- a. SOLICITUD
- b. ÚLTIMO TALÓN DE CHEQUE
- c. ACTA DE NACIMIENTO
- d. DOCUMENTOS QUE AVALEN EL GRADO MÁXIMO DE ESTUDIOS
- e. COPIA DE NOMBRAMIENTOS OBJETO O MOTIVO DE LA PETICIÓN
- f. COPIA DE LOS NOMBRAMIENTOS QUE ANTECEDEN EL NOMBRAMIENTO MOTIVO DE LA PETICIÓN

##### 2.- CRITERIOS PARA PROCESAR LOS ASCENSOS DE CATEGORÍA

- a. QUE LA PLAZA U HORAS SOLICITADAS ESTÉN EN CONDICIONES DE PROCEDER CON UN ASCENSO DE CATEGORÍA
- b. QUE EL SOLICITANTE CUBRA EL PERFIL ACADÉMICO REQUERIDO
- c. QUE EL SOLICITANTE CUBRA LA ANTIGÜEDAD REQUERIDA

Lo que ratifica nuevamente que la incursión del pedagogo no es negada por normas ya establecidas, sino más bien por situaciones ajenas a la ética.

Así mismo resulta contradictorio que en Educación Primaria se hable de integración educativa, cuando casi no existen pedagogos laborando en ella, inclusive ni en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), siendo esta instancia de competencia laboral para el pedagogo.

USAER como instancia técnico-operativa en apoyo a la Educación Regular, en la integración de los alumnos con **n.e.e.**, inscritos en el sistema. Pertenece al ámbito competitivo tanto de Psicólogos, Maestras de Comunicación y Lenguaje, Trabajadores Sociales y Pedagogos. Para éste último porque conoce de las actividades que desarrollan aquí, como son la detección y el diagnóstico de problemáticas de aprendizaje, así como la elaboración de planes que permitan la integración de los alumnos al sistema regular y por lo tanto a la vida cotidiana de una manera más satisfactoria.

Sin embargo son pocos los pedagogos laborando en USAER, porque al igual que las plazas de docentes, ya se encuentran reservadas para los egresados de la Normal de Especialidades o de algunos otros que no alcancen plaza en Educación Primaria.

El pedagogo en la cuestión de la integración educativa puede contribuir en la búsqueda, revisión o propuesta de una respuesta educativa pertinente a las **n.e.e.** del alumno, es decir planear actividades conjuntas para los grupos, respetando diferencias y necesidades, lo que lleva a la individualización de la enseñanza.

Además de definir los criterios en cuanto a la metodología, adecuaciones curriculares y estrategias e instrumentos de evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos para el logro de los propósitos establecidos en los planes y programas. Aunado al apoyo de docentes con criterios que permitan mejor desempeño grupal y en específico con los alumnos con **n.e.e.**, al igual a los padres de familia en orientación y apoyo en cuanto a su rol frente al tratamiento o mejoramiento de sus hijos.

Sin duda con base en lo revisado, se puede decir que el pedagogo debería laboral en la Educación Primaria tanto frente a grupo como en USAER. Con respecto a la segunda interrogante mencionada al principio de este apartado de que si ¿cuenta el pedagogo con las herramientas necesarias para desarrollarse satisfactoriamente en Educación Primaria?, se ha contestado constantemente, porque al hablar de las posibilidades que el pedagogo tienen de incursionar en dicho ámbito, resulta necesario atribuirle todas las cualidades con las que cuenta.

Sin embargo, no está de más recalcar que su formación le permite “diseñar, ejecutar y evaluar programas y proyectos encaminados a satisfacer los requerimientos y necesidades educativas de los diferentes sectores de la

población, con base en planteamientos teóricos-metodológicos e instrumentales que sustenten estas tareas. Realizar, ejecutar y evaluar proyectos de capacitación y actualización laboral según lo demanden las instituciones a partir de contextos socioeconómicos y culturales específicos..., participar en equipos de investigación disciplinarios e interdisciplinarios a fin de dar cuenta del campo educativo, sus posibilidades de mejoramiento y/o innovaciones, desde perspectivas epistemológicas; proporcionando asesorías pedagógicas en diferentes instituciones y organizaciones que lo demanden., respecto a la elaboración de planes y programas curriculares, evaluación curricular y practicar la docencia con grupos de distintos niveles y modalidades educativas y condiciones sociales económicas y culturales concretas desde diversas posiciones teóricas, metodológicas y técnicas”<sup>49</sup> . Lo que le permite sin duda desenvolverse de manera satisfactoria en cualquier ámbito educativo que él desee.

Por ello, en el siguiente apartado abordará de manera más detallada la labor del pedagogo en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), puesto que es necesario encontrar las actividades que puede desempeñar en dicha instancia a partir de las herramientas con las que cuenta.

---

<sup>49</sup> *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía*. Tomo 1. UNAM. FES Aragón. México. 2002. p.58

## EL TRABAJO DEL PEDAGOGO EN LA USAER.

Como ya se ha mencionado en los apartados anteriores del presente capítulo, el egresado de la Licenciatura en Pedagogía cuenta con elementos teóricos-metodológicos y técnicos para desempeñarse satisfactoriamente dentro de ámbitos laborales que impliquen situación de índole educativa, capacitación, planeación, entre otros.

Como es el caso de la Educación Primaria tanto regular como USAER, pero como la presencia de dicho profesional es casi nula por situaciones burocráticas principalmente, existe poca información sobre su labor específica en este programa, por lo que resulta necesario ahondar en el papel que desempeña en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, al menos para la presente tesis, ya que es nuestro objeto de interés.

### ➤ *Rol del pedagogo en la USAER.*

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular cuenta dentro de su estructura con cuatro áreas de apoyo para la intervención y superación de las **n.e.e.** que presentan los alumnos inscritos en la Educación Primaria Regular.

Dichas áreas son las siguientes: Pedagógica, Psicológica, de Lenguaje y Trabajo Social<sup>50</sup> mismas que trabajan de manera interdisciplinaria favoreciendo a las necesidades que requiere la institución, profesores, alumnos y padres de familia.

Es precisamente en el área de Pedagogía donde el pedagogo puede apoyar en diversas circunstancias gracias a los conocimientos y herramientas que obtuvo durante su formación.

El carácter concretamente de esta área en USAER, es “superar la idea de una educación mínima, afrontando las implicaciones de aceptar y la obligación de involucrarse en la complejidad inherente a los procesos de aprendizaje de los alumnos más aún, si presentan **n.e.e.** tratando de comprender dichos procesos en toda su magnitud”<sup>51</sup>.

Para ello, el trabajo se realiza bajo tres aspectos nodales: intervención, orientación y evaluación, donde destaca por su importancia en primer término, la transformación de la práctica docente en el interior de las propias Unidades de Apoyo a la Educación Regular, debido a que, aún el personal de este servicio responde a concepciones anteriores que impiden mejores resultados.

Es por eso que el área pedagógica propone algunos puntos que buscan propiciar una mayor calidad en el servicio a los alumnos con **n.e.e.** como los siguientes:

---

<sup>50</sup> El lector puede consultar las funciones y actividades de cada área de manera más detallada en el primer capítulo de la presente tesis.

<sup>51</sup> *Manual del Proyecto de Integración Educativa*. Estado de México. 2002. p. 58.

- ✚ Aportar elementos que contribuyan a ubicar la problemática que enfrentan los alumnos con **n.e.e.** en su interacción con el currículo.
- ✚ Apoyar a los docentes de las USAER en la construcción de respuestas pertinentes a las **n.e.e.** de los alumnos.
- ✚ Proporcionar elementos de análisis y reflexión sobre la importancia de considerar la orientación a docentes y padres de familia como estrategia fundamental en la atención de las **n.e.e.** de los alumnos.
- ✚ Plantear algunas situaciones técnicas y operativas para el trabajo en el aula regular y de poyo con los alumnos que presentan **n.e.e.**
- ✚ Enfatizar la importancia de evaluación del proceso en su conjunto y evaluación de aprendizaje de los alumnos con **n.e.e.**
- ✚ Reflexionar sobre el papel del docente a partir de los supuestos de una concepción constructivista pedagógica.<sup>52</sup>

Lo que enfatiza que la ayuda pedagógica pierde límites, es decir, no solo estará destinada a los alumnos con **n.e.e.** sino será para todos de una manera general. Abriendo con ello un panorama mayor de intervención del pedagogo no solo en USAER, sino por consecuencia en la Escuela Regular y fuera de ésta con los padres de familia.

Ahora bien, la función del pedagogo como parte integrante de la USAER, es intervenir en los procesos de aprendizaje de los alumnos con **n.e.e.** a través de técnicas, pruebas psicopedagógicas, actividades específicas que le permitan superarlas o por lo menos sobrellevarlas logrando así mejor desempeño académico y social, que finalmente es el objetivo de la integración escolar de la que hoy por hoy tanto se habla.

Aunado a ello también brindando apoyo a los docentes del grupo regular, a través de metodologías específicas dependiendo de las necesidades de cada alumno, así como actividades de integración u orientación con respecto a temas de interés, lo que al conjuntarse trae como consecuencia mejor desempeño y mayor adquisición de conocimientos.

¿Pero cómo logra esto el pedagogo?, primeramente respetando las diferencias y necesidades de cada alumno, conjuntando su trabajo con el profesor de grupo, así como con su apoyo paraprofesional que conforma de igual manera la USAER.

El pedagogo resulta ser un actor muy importante dentro de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, debido a que puede definir los criterios en cuanto a metodologías, adecuaciones curriculares y momentos, estrategias e instrumentos de evaluaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje de cada alumno con **n.e.e.** con la finalidad de que éste alcance los propósitos educativos establecidos en los planes y programas que la Secretaría de Educación Pública emite de una manera real y conciente.

---

<sup>52</sup> *Manual de Proyecto....Op. Cit. p. 59*

Así mismo se encarga de seleccionar y jerarquizar los contenidos más adecuados en función de los diferentes niveles de competencia de los alumnos en áreas como: motriz, cognitiva, de relaciones interpersonales permitiendo mayor independencia en el niño.

➤ *Niveles de intervención pedagógica.*

Existen tres niveles donde el pedagogo debe y puede intervenir ante los alumnos con **n.e.e**

El primer nivel se caracteriza por la participación de dicho profesional en la modificación del trabajo del aula regular para con el alumno con **n.e.e.** tornándolo cooperativo y con mayor flexibilidad ante aspectos importante como lo son la evaluación y las relaciones grupales.

Para ello se inicia identificando los factores del contexto del aula que obstaculizan el desempeño y aprendizaje de los alumnos, para que a partir de esto se elabore un programa o se propongan estrategias en las que se incorporen los elementos carentes a través de actividades o técnicas que se requieran para mejorar el desempeño de los alumnos, a dicho proceso se le conoce como caracterización del grupo regular.

Dicha caracterización es una “estrategia utilizada por el profesor que le permite identificar las fortalezas y debilidades en el trabajo que se desarrolla en el aula, teniendo así un punto de partida para enfrentar la problemática grupal y el logro de los propósitos educativos del grado y del nivel educativo correspondiente”<sup>53</sup>. Los elementos que se obtienen a partir de esta caracterización son los siguientes:

- ✚ Estrategias didácticas
- ✚ Estrategias de evaluación.
- ✚ Condiciones y recursos del aula.
- ✚ Actitudes del profesor frente a grupo.
- ✚ Dinámicas y actividades de los alumnos.

No solo la información obtenida sirve a los profesores de USAER, sino también al profesor regular, pues resulta ser una guía sobre aquellos elementos factibles de impulsar en el aula y que posibilitan el trabajo cooperativo, el aprendizaje significativo, el desarrollo de habilidades, el respeto a la diferencia y la valorización positiva de la misma.

Le brinda de igual manera alternativas diferentes para realizar las evaluaciones tanto al grupo en general como al alumno con **n.e.e.** brindando mayores posibilidades para un desempeño académico satisfactorio, así como superar limitaciones propias que impiden mejores resultados.

---

<sup>53</sup> *Manual de Proyecto....Op. Cit. p. 19*

El segundo nivel de intervención del pedagogo consiste en la promoción y realización de la diversificación y enriquecimiento curricular. Su propósito en dicha intervención gira en torno a identificar las diferencias individuales de los alumnos y enriquecer y diversificar el programa del aula regular en función del perfil grupal.<sup>54</sup>

El perfil grupal brinda información sobre los estilos de aprendizaje de los alumnos, en nivel de desarrollo cognitivo y el tipo de inteligencia que los niños prefieren utilizar de acuerdo a las actividades que se les solicitan, así como sus preferencias o intereses que muestran de acuerdo a su edad o a los conocimientos que reciben en el aula.

Los aspectos que el pedagogo revisa para realizar el perfil grupal son los siguientes:

- ✚ Tipo de inteligencia: lingüística, lógico-matemática, espacial, musical, kinestésica, interpersonal, intrapersonal y naturalista.
- ✚ Estilos de aprendizaje: cognitivo y motivacional.
- ✚ Nivel de desarrollo cognitivo: lógico-matemático y lecto-escritura.
- ✚ Fortalezas y debilidades.
- ✚ Intereses generales y específicos.
- ✚ Movilidades y/o competencias.

En conclusión el perfil grupal permite que el docente adecúe sus actividades, sus materiales, sus formas de evaluar y la manera de relacionarse.

En el tercer nivel de intervención el pedagogo realiza actividades de selección de alumnos que requieren una educación curricular individual, esto con el propósito de implementar nuevas estrategias para apoyar aquellos alumnos que a pesar de haber trabajado en los dos anteriores niveles de intervención no han logrado superar sus problemáticas.

Se realiza nuevamente la identificación de fortalezas y debilidades con el fin de elaborar un perfil grupal más detallado, a través de una evaluación psicopedagógica, ésta concebida como un “proceso de recogida, análisis y valoración de información relevante sobre distintos elementos que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje para detectar **n.e.e** de determinados alumnos y fundamentar y concretar las decisiones respecto a la propuesta curricular y al tipo de ayudas que ellos requieren”<sup>55</sup>.

Algunas de las características de la evaluación psicopedagógica son:

- ✚ Datos personales: son los datos generales del niño y de los padres.
- ✚ Motivo de evaluación: razón por la cual se determinó evaluar al niño, así como la persona o la institución que solicitó este servicio.

<sup>54</sup> El perfil grupal es un conjunto de proposiciones mediante las cuales el profesor podrá identificar las fortalezas y debilidades de sus alumnos, proporcionándole con ello mayor conocimiento del grupo.

<sup>55</sup> *Curso Nacional de Integración Educativa: guía de estudio.* p.131.

- ✚ Apariencia física.
- ✚ Conducta durante la evaluación.
- ✚ Antecedente de desarrollo: son datos para tener una idea completa de las características del alumno.
- ✚ Situación actual: se toman en cuenta aspectos generales:
  - a) Área intelectual.
  - b) Área de desarrollo motor.
  - c) Área comunicativa-lingüística.
  - d) Área de adaptación e inserción social.
  - e) Aspectos emocionales.
  
- ✚ Niveles de competencia curricular: capacidad que tienen para desarrollar sus actividades básicas de diversas áreas.
- ✚ Estilos de aprendizaje y motivación: se indaga sobre situaciones como la influencia de las condiciones físicas y ambientales, las respuestas y preferencias de los alumnos ante diferentes agrupamientos, los estímulos positivos, las estrategias para resolver tareas, entre otras.
- ✚ Contexto del alumno: datos de la familia, su contexto social, amistades, entre otros.
- ✚ Interpretación de los resultados.
- ✚ Conclusiones y recomendaciones.

Gracias a este tipo de evaluación se realizan las adecuaciones curriculares necesarias respecto a las **n.e.e.** identificadas, dichas adecuaciones pueden ser de dos maneras:

- 1.- Adecuaciones de acceso al currículo: ésta consiste en la modificación o provisión de recursos especiales que facilitan al alumno con **n.e.e.** desarrollar el currículo básico.
- 2.- Adecuaciones en los elementos del currículo: son el conjunto de modificaciones que se realizan en los elementos del currículo para atender las diferencias individuales de los alumnos.

Dichas actividades el pedagogo las realiza en conjunto con el resto del equipo paraprofesor que conforma USAER, cuando así se requiere, sino él lleva a cabo su trabajo de manera individual.

Sin duda, el pedagogo tiene la capacidad de realizar una labor satisfactoria dentro de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, puesto que la formación que recibe durante la Licenciatura le permite participar en estos servicios de apoyo en la Educación Primaria Regular.

En nuestro caso como los realizadores del proyecto y con un poco más de conocimiento de la Unidad, así como de la práctica que realizamos, misma que a continuación describiremos, nos permitió darnos cuenta y valorar las habilidades que tenemos gracias a nuestra formación, y que las podemos poner en marcha dentro de este programa, sobre todo en busca de mejorar las deficiencias o carencias con las que cuenta, pues el área pedagógica requiere precisamente del enfoque que lleva su nombre, porque la atención que se

brinda es mayormente psicológica, lo que hace que el trabajo se lleve a cabo de diferente manera por la ideología propia de los profesionales, quienes se esfuerzan, pero las cuestiones de aprendizaje no son propias de su campo. Por ello podemos ratificar nuevamente que como pedagogos, la USAER es un campo más de acción profesional y de superación en todos los ámbitos.

Ahora bien con la finalidad de corroborar aún más la capacidad del pedagogo de incursión en este campo laboral, el siguiente capítulo de la presente tesis, dará a conocer al lector el trabajo de campo realizado para sustentar o conocer algunas debilidades o límites de este profesional en dicha unidad, para que a partir de ello se pueda ofrecer una propuesta que apoye tanto a USAER como a los pedagogos.

**CAPÍTULO 3.  
“LA ACCIÓN DEL PEDAGOGO EN LA  
USAER EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA”  
(DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN)**

Para llevar a cabo el desarrollo del presente proyecto, se tornó necesaria la utilización de una metodología que nos permitiera llegar al objeto de estudio de una manera adecuada, en éste caso la posibilidad de acción del pedagogo dentro del programa USAER en la Educación Primaria.

La metodología es "la que constituye la estructura general del proceso de investigación, es decir, el conjunto de principios que sientan las bases en torno a los métodos y técnicas que pueden ser aplicados en la investigación, posibilitando así determinadas explicaciones y formas de operar en ésta"<sup>56</sup>. Por lo tanto, no es sino el momento preciso de explicitar de acuerdo al qué investigo y el cómo lo investigo, es decir, el punto donde se escribe claramente la secuencia y procedimiento lógico, desde el inicio hasta donde se desea concluir la investigación. Lo que nos permite exponer, valorar y analizar el objeto de estudio, para que a partir de esos elementos podamos decidir cómo actuar ante los problemas que éste presente.

Con base en la definición anterior y tomando en cuenta la importancia de ésta para lograr los objetivos, los métodos que se utilizaron fueron el Etnográfico y el estudio exploratorio, debido a que nos permitieron entablar una relación directa con los sujetos involucrados en la investigación, características que apoyaron a la mejor comprensión del problema y por ende a identificar posibles estrategias para transformar la realidad.

El método Etnográfico es "un proceso de investigación en el que se realiza un estrecho seguimiento de observación, registro y participación de la vida de otras personas"<sup>57</sup>, el cual posibilita ampliar el conocimiento del comportamiento del sujeto ante su contexto.

Por tal motivo, el presente método benefició a esta investigación, debido a que se llevó a cabo un seguimiento de observación, registro y participación del personal de USAER en sus acciones laborales cotidianas, específicamente dentro de la escuela regular en la que se encuentra inmerso.

En lo que respecta al estudio exploratorio, éste implica una interacción con el sujeto de estudio para mantener una relación directa con él por medio del diálogo, cualidad que favorece la retroalimentación entre el objeto de estudio y los investigadores, permitiendo así ampliar la visión sobre el contexto en el que se trabaja. Este método se llevó a cabo a través de la implementación de cuestionarios y entrevistas dirigidas hacia el personal de USAER, docentes regulares, alumnos con necesidades educativas especiales y padres de familia de éstos mismos. Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de dichos métodos serán abordados de manera paulatina en el transcurso del capítulo.

---

<sup>56</sup> Espinosa y Montes, Ángel R. et al. *Construcción y Elaboración del Proyecto de Tesis: Elementos, Propuestas y Críticas*. Apuntes de la ENEP Aragón. No.21 UNAM, 1993, p. 112

<sup>57</sup> Kottak, Conrad Phillip. *Antropología Cultural: Espejo para la Humanidad*. Mc Graw Hill, Madrid, 1997, p.4

Finalmente resulta conveniente mencionar al lector que la narración de la investigación estará encaminada en un primer momento a describir la mecánica que se vive dentro de la escuela de manera cotidiana entre los sujetos que intervienen en el objeto de estudio (profesores de USAER, alumnos de USAER, maestros de grupo y padres de familia), ello a partir de la implementación de estrategias de observación y herramientas de recopilación de datos, como cuestionarios; en un segundo momento, el sentido de ésta se tornará analítico apoyado de los datos recopilados a partir de las entrevistas realizadas al personal docente de USAER y a los docentes regulares, así como de la información previa del momento descriptivo, para que finalmente, en un tercer momento, se interpreten los datos arrojados contrastando el "deber ser" con el de la realidad obtenida a partir de las entrevistas, cuestionarios y observaciones que se llevaron acabo en las dos primeras fases, permitiendo así llegar a una propuesta que beneficie el desempeño del programa USAER dentro de la Educación Primaria, así como obtener información necesaria para los pedagogos que deseen incursionar dentro de esta área.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Educación Básica en México representa los cimientos de la formación del individuo, puesto que, es a partir de ésta, cuando se sientan las bases académicas y se consolidan los valores y las normas sociales adquiridas desde la familia. De ahí la importancia de que todos y cada uno de los niños cursen este tipo de educación.

Por ello, la Secretaría de Educación Pública se ha preocupado por crear programas que apoyen a todos aquellos niños que presentan una variable no tan significativa en su aprendizaje y con posible intervención psicopedagógica, es decir, que no les impida formar parte de un grupo regular y concluir de manera satisfactoria su Educación Básica.

En la búsqueda de satisfacer dicha necesidad social, se creó la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular en Educación Primaria, misma instancia que forma parte del Programa Nacional de Educación 2001-2006 y que pretende "orientar la planeación, organización y desarrollo de las acciones en los servicios de Educación Especial, con la finalidad de apoyar a la escuela en la atención a los alumnos con necesidades educativas especiales"<sup>58</sup>

Dicho programa (USAER), ha sido resultado de otros tantos proyectos que han perseguido el mismo objetivo, propiciando así mayor cobertura para este tipo de necesidades educativas, puesto que permite la participación activa y la convivencia de este tipo de niños, propiciando así mayor seguridad en ellos y la concientización por parte de todos los que les rodean.

Sin embargo, los obstáculos más frecuentes de éste, son: la escasa difusión de las funciones y objetivos de USAER a alumnos que cursan carreras profesionales referentes a la educación, y en lo que respecta al ámbito laboral, la falta de la participación directa del pedagogo, situación que minimiza las posibilidades de alcanzar un proceso más completo que satisfaga las necesidades tanto de la escuela como del alumno. Aunado a ello, también existen barreras burocráticas como el nepotismo que impiden la incursión del pedagogo en éste tipo de programas dando prioridad a los egresados de escuelas normales en el mejor de los casos o a personas allegadas a quienes ya se encuentran trabajando dentro del sistema.

Situaciones que impiden que USAER lleve a cabo su trabajo interdisciplinario, enfoque necesario para resolver las problemáticas presentadas por los alumnos, ya que éstas no son únicamente de carácter psicológico, sino también funcionales y de aprendizaje, como por ejemplo problemas psicomotores (lateralidad, espacio-temporalidad, coordinación viso motriz fina y gruesa...), de lecto-escritura (discalculia, dislexia), ambientales-áulicos (administración de tiempos, elaboración e implementación de material

---

<sup>58</sup> Zavaleta Dávila, Andrea et al. *Unidad de Apoyo a la Educación Regular: estructura técnica y organizativa*. México, 1999. p. 120.

didáctico), de desarrollo docente (planificación de clase, técnicas de enseñanza, lenguaje corporal), entre otros. Es precisamente en el aspecto del aprendizaje en donde el pedagogo puede apoyar desde el diagnóstico y la elaboración de programas con metodologías que propicien la pronta regularización del niño para la integración de éste a los grupos regulares. Así como proponer al profesor didácticas específicas de enseñanza para enfrentar este tipo de problemáticas, aunado, si así se requiere con participación directa con los padres de dichos alumnos.

Por ello, la presente investigación pretende encontrar respuesta a la siguiente cuestión: ¿la intervención pedagógica podrá mejorar el desarrollo del programa USAER en la Educación Primaria?, así como proporcionar información veraz del funcionamiento de este programa y las posibilidades que tienen los profesionales de la pedagogía para incursionar en él.

Por lo que con la finalidad de obtener datos que nos permitan tener recursos tangibles que nos apoyen a la construcción de una posible solución a dicha interrogante; se decidió tomar como muestra la Escuela Primaria Dr. Gustavo Baz Prada turno vespertino con clave CCT ISEPR2098AM perteneciente a la zona escolar 190-09, ubicada en Bosques de Brasil s/n. Fraccionamiento Bosques de Aragón. Col Bosques de Aragón. Netzahualcóyotl, Estado de México. Misma que se encuentra ubicada dentro de un contexto facilitador para la superación de los niños, puesto que, la situación cultural y económica es estable.

Es importante mencionar que la USAER de esta escuela funciona bajo los lineamientos anteriores del modelo de este programa, por lo que difiere de algunas otras unidades que han evolucionado con respecto a su operatividad en el apoyo a las n.e.e. de los alumnos de las escuelas regulares.

Lo recabado durante la investigación se describirá de manera detallada en el apartado de obtención y análisis de resultados de este capítulo.

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación se encuentra estructurada de una manera primeramente descriptiva, en la cual se dará a conocer de forma detallada nuestro objeto de estudio, así como los elementos que intervienen en el, para posteriormente se llevar a cabo un análisis de los mismos en conjunto con los datos recabados en los instrumentos aplicados. Para finalmente realizar una interpretación argumentada con documentos propios de la USAER, permitiéndonos así contrastar la realidad con el "deber ser".

Los momentos señalados con anterioridad (descriptivo, analítico e interpretativo) se trabajaron a partir de los métodos etnográfico y el estudio exploratorio ya definidos, que a su vez se apoyaron en técnicas como: cuestionarios, mismos que "son utilizados por los investigadores para obtener información comparable de los encuestados"<sup>59</sup>, de igual manera se utilizaron entrevistas estructuradas, las cuales se definen como "un formulario que sirve de guía en las entrevistas con individuos que luego van a ser sistemáticamente comparados"<sup>60</sup>, así como la observación directa que permitió "identificar el comportamiento individual y colectivo en situaciones diversas y registrar lo que ven tal como lo ven"<sup>61</sup>. La elección de dichas herramientas se decidió a partir del objetivo que se deseó alcanzar con esta investigación.

Para llevar a cabo la intervención antes señalada, el desarrollo de la misma se dio a partir de cinco etapas que se comentarán a continuación:

### ETAPA 1 (ver anexo 1)

1. Se comenzó con la aplicación de cuestionarios (anexo 1.1) dirigidos a profesores de la USAER, con los cuales se pretendió obtener datos generales referentes a la función de esta unidad dentro de la institución anteriormente señalada.
2. Se llevaron a cabo entrevistas estructuradas (anexo 1.2) a los profesores de USAER para identificar las siguientes categorías: datos generales del profesor, escolaridad, cursos de actualización, experiencia, sus actividades dentro de la USAER, así como sus estrategias de atención.
3. Se observaron las dinámicas de intervención (anexo 1.3) del profesor de USAER, tanto frente a los alumnos que asisten a ésta unidad, como ante los profesores de grupo que ayudan en la integración de estos niños.
4. Se realizó el análisis (anexo 1.4) tanto de los cuestionarios como de las entrevistas aplicadas a estos profesores, partiendo de la comparación de las respuestas ideales con las recabadas al respecto, con la finalidad de

---

<sup>59</sup> Kottak, Conrad Phillip. Op. Cit. p.16

<sup>60</sup> Idem

<sup>61</sup> Ibidem, p. 6

obtener una estadística que muestre de manera gráfica los datos obtenidos.

5. Finalmente se interpretaron los datos obtenidos tanto del análisis como de la observación realizada para obtener la primera parte de la información que ayudará a redactar el quinto momento de la investigación.

#### ETAPA 2 (ver anexo 2)

1. Se aplicaron cuestionarios (anexo 2.1) a los profesores de grupo de cada uno de los niños que integran el programa, a partir de los cuales se pretendió recopilar opiniones sobre el personal especializado de la USAER y sus aportaciones dentro de cada uno de los grupos participantes.
2. Se entrevistaron (anexo 2.2) a estos profesores tomando en cuenta los siguientes parámetros: datos generales, escolaridad, cursos de actualización, experiencia laboral, su desempeño específicamente con el profesor y los niños de la USAER.
3. Se observaron las clases impartidas (anexo 2.3) por estos profesores, primeramente con los alumnos de su grupo (incluyendo al alumno de USAER), y posteriormente se observó la dinámica áulica contando con el apoyo del profesor que forma parte del programa de USAER.
4. Se analizaron las herramientas utilizadas durante ésta etapa, a partir de las respuestas señaladas en el anexo 2.4, y se procedió a elaborar las gráficas pertinentes, de los resultados encontrados.
5. Se interpretó la información recabada durante ésta segunda etapa, que de igual manera, servirá para las conclusiones finales.

#### ETAPA 3 (ver anexo 3)

1. Durante esta etapa se trabajó con los padres de los niños pertenecientes al programa, a quienes se les aplicó cuestionarios (anexo 3.1) que buscaban indagar sobre sus opiniones referentes a USAER, a los profesores de grupo y al avance de sus niños en relación con el trabajo conjunto de ambos profesores.
2. Se analizaron los datos recabados a partir de la comparación de éstos con las respuestas esperadas al respecto (anexo 3.2), para posteriormente representar los datos gráficamente.
3. Se interpretaron los datos obtenidos de los padres de familia.

NOTA: No se llevaron a cabo observaciones como en las etapas anteriores debido a la complejidad que implica tener contacto diario y tiempo suficiente por parte de los padres de cada uno de estos niños.

#### ETAPA 4 (ver anexo 4)

1. Se consideró necesaria la opinión de los niños que asisten a esta unidad de servicios, por lo que también se les aplicaron cuestionarios (anexo 4.1), mismos que incluirán preguntas sobre sus profesores de USAER y sus profesores de grupo, con la finalidad de conocer sus opiniones e impresiones sobre éste apoyo que les brinda la educación regular.
2. Se observó el comportamiento de los niños (anexo 4.2) dentro de su aula de clases, para detectar los beneficios que USAER les brinda para lograr su integración.
3. Se analizaron los cuestionarios aplicados con base en el anexo 4.3 y se realizará su representación gráfica.
4. Se interpretaron tanto los datos arrojados por los cuestionarios como la información obtenida a partir de la observación para llegar a las conclusiones de ésta cuarta etapa.

#### ETAPA 5

Con base en los resultados obtenidos de la interpretación de cada una de las etapas, se conformaron las conclusiones generales del desarrollo de la intervención pedagógica, para posteriormente proponer estrategias de mejora al programa USAER de esta institución. Además de propiciar la información necesaria sobre USAER a los alumnos y egresados de la carrera de Pedagogía, para que éstos la consideren como una posibilidad de acción laboral.

NOTA: el desarrollo detallado de las etapas aquí mencionadas se abordará de manera descriptiva en el siguiente apartado.

## APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.

La aplicación de instrumentos en el proceso de investigación resulta ser uno de los momentos clave en la búsqueda y obtención de datos que permitan conocer la realidad en la que se desenvuelve el objeto de estudio que se desea conocer, en este caso la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular en Educación Primaria específicamente.

Como ya se mencionó en el apartado anterior el desarrollo de dicha aplicación en la presente investigación, se maneja en cinco etapas las cuales a continuación se abordarán de manera individual y detallada para una mayor comprensión de aquellos que lean estas líneas.

➤ *ETAPA 1. "EQUIPO DOCENTE Y PARADOCENTE QUE CONFORMA LA USAER".*

Esta etapa estuvo dirigida al conocimiento de las funciones que desempeña la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular<sup>62</sup>, así como las de sus profesores que la conforman.

Como primer punto se comenzó con la aplicación de una serie de cuestionarios (ANEXO 1.1) elaborados específicamente para obtener datos generales referentes a la función de dicha unidad dentro de la Educación Primaria, esto debido a que uno de los objetivos de la presente tesis es servir como fuente informativa a los estudiantes como egresados de la carrera de Pedagogía interesados en el área de Educación Especial que existe este programa de apoyo y que representa un factible campo de acción para ellos.

Posteriormente se realizaron entrevistas estructuradas (ANEXO 1.2) a los profesores de la USAER tanto del equipo docente como paraprofesor que la conforma, con la finalidad de identificar las siguientes categorías: datos generales del profesor, escolaridad, cursos de actualización, experiencia, actividades dentro de la USAER, así como sus estrategias de atención. La selección de las categorías a preguntar se realizó con el fin de comprobar o refutar las posibilidades con las que cuenta el Lic. En Pedagogía para laborar dentro del programa, esto dado a que la presencia de dicho profesional en tal proyecto de integración en las escuelas regulares es escasa.

Así mismo se realizaron observaciones a las diversas dinámicas de intervención (ANEXO 1.3) que realizan los profesores de la unidad, en primer momento con los alumnos que presentan alguna *n.e.e* tanto en el aula regular como en el aula de apoyo, situación que proporcionó un panorama más claro para comprobar si existe relación entre lo trabajado individualmente con lo

---

<sup>62</sup> La USAER en la que se llevó a cabo la investigación para esta tesis fue la Escuela Primaria Dr. Gustavo Baz Prada. turno vespertino con clave CCT ISEPR2098AM perteneciente a la zona escolar 190-09, ubicada en Bosques de Brasil s/n. Fraccionamiento Bosques de Aragón. Col Bosques de Aragón. Nezahualcoyotl. Estado de México.

que se propone al profesor regular. En segundo momento la observación se encaminó al análisis del apoyo que USAER brinda a los profesores regulares en cuestiones de metodología, para ello se tomaron una serie de referencias tales como: son acordes a la *n.e.e.* del alumno, permiten mejoras en cuanto a su aprendizaje e integración, así como si son llevadas a cabo por el profesor, tipo de material didáctico que se utiliza, que tipo de actividades se realizan y cuanto tiempo se les destina, entre otras.

Esto debido a que se pretende reconocer las posibles actividades en las que el pedagogo puede apoyar dentro de dicho programa, puesto que cuenta con conocimientos sólidos y encaminados al trabajo con problemáticas de aprendizaje, lo que le permitiría desempeñarse de manera satisfactoria y propiciar mejoras en el mismo.

Los datos obtenidos a partir de las observaciones efectuadas, fueron revisados a partir de una serie de acciones plasmadas en los documentos de la USAER que debían realizarse idóneamente, mismos que el lector puede consultar en el ANEXO 1.4 de la presente tesis. Los resultados de manera gráfica serán expuestos en el siguiente apartado, lo que permitirá dar la pauta para realizar la interpretación objetiva de estos actores fundamentales en la USAER.

Se considera importante mencionar que la participación y accesibilidad del grupo docente y paradocente de la unidad fue total, ya que permitieron a través de sus acciones y comentarios conocer de manera real el trabajo y las dificultades que se presentan en la búsqueda de la integración educativa, lo que enriqueció de manera enorme la visión que se teníamos sobre dicho programa de apoyo.

## ➤ ETAPA 2. “LOS PROFESORES REGULARES”.

Así como los profesores de la USAER resultan ser claves en el mejoramiento y superación de los niños con *n.e.e.*, otro agente de igual importancia es el profesor regular, pues finalmente es el encargado de lograr la integración de estos niños con sus iguales en el aula regular, apoyándose en un trabajo conjunto con los profesores de la unidad, el alumno y los padres de familia.

Por ello en esta segunda etapa de la investigación se realizaron aplicaciones de cuestionarios (ANEXO 2.1) a los profesores regulares que tenían en sus aulas a niños con alguna problemática, con dichos profesores se pretendió recopilar opiniones sobre el personal especializado de la USAER y los beneficios que éstos le han proporcionado, con la finalidad de detectar las carencias y necesidades que tiene el programa y poder así a partir de estos datos sugerir o dar posibles soluciones basadas en conocimientos pedagógicos a sus problemas.

Los cuestionarios como ya se mencionó fueron generales, puesto que posteriormente se les realizaron entrevistas estructuradas (ANEXO 2.2) de una

manera que permitiera conocer datos generales sobre su formación, lo cual permitió comprender su desempeño en el aula y la disposición que tienen tanto para recibir apoyo como para ayudar a los niños con **n.e.e.**

Por lo que también se realizaron una serie de observaciones (ANEXO 2.3) durante las clases, en primera instancia con sus alumnos (incluyendo los que asisten a la USAER) y posteriormente con el apoyo del profesor de aprendizaje, con la intención de detectar los alcances que tiene esta unidad de manera activa en la dinámica áulica.

Las herramientas utilizadas durante esta etapa, fueron analizadas, así como en la anterior, a partir de respuestas ya previstas como idóneas realizadas durante la construcción de la presente metodología (ANEXO 2.4).

El trabajar con los profesores regulares, resultó un poco complicado, puesto que, existe un fuerte hermetismo para las nuevas propuestas al trabajo grupal. Manteniendo así una convicción de superioridad ante cualquier otro profesionista que no cuente con formación normalista.

➤ **ETAPA 3. “LOS PADRES DE LOS ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS EN LA ESCUELA REGULAR”.**

Durante esta etapa se trabajó con los padres de los alumnos con **n.e.e** que asisten a la Escuela Primaria Dr. Gustavo Baz Prada, ya que consideramos que son uno de los factores de mayor peso en la superación de dichos alumnos. Debido a que ellos en colaboración con los profesores de la USAER y los profesores del grupo regular logran obtener resultados satisfactorios en los avances de sus hijos.

Se les aplicaron cuestionarios (ANEXO 3.1) para indagar principalmente en las opiniones que tienen en referencia a las actividades de apoyo que reciben del programa, así como de las mejoras que han observado en la integración y aprendizaje de sus hijos y el desempeño del profesor regular.

La disponibilidad de los padres de familia, fue excelente, pues la necesidad y la preocupación de conocer nuevas propuestas para apoyar a sus niños los mantiene en constante expectativa. Situación que le permite a la presente investigación sugerir posibles estrategias de intervención a los profesores para motivar aún más la participación de los padres de familia.

Así como se han analizado cada una de las etapas, la presente también se trabajó bajo parámetros de comparación con respuestas esperadas sobre las temáticas a cuestionar (ANEXO 3.2). En cuanto a la realización de observaciones no fueron posibles llevarse a cabo, debido a la complejidad que implica mantener contacto diario y tiempo suficiente por parte de los padres de cada uno de estos niños y de nosotros mismos.

➤ **ETAPA 4. “LOS ALUMNOS DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR”**

Así como resulta importante el acercamiento al equipo de la USAER, al profesor regular y los padres de familia; hacerlo con el alumno con **n.e.e** de igual manera lo es, pues es él quien asiste a dicha unidad en búsqueda de superar sus problemáticas, nadie mejor que el alumno para exponer los beneficios que ha recibido y las limitaciones que percibe del programa.

Se les aplicó un cuestionario (ANEXO 4.1) que incluía preguntas sobre sus profesores de la USAER y su profesor del grupo regular con el objetivo de conocer sus impresiones sobre esta nueva alternativa que se le brindaba en la escuela para lograr una integración real al grupo regular.

Sin embargo, aunque conocen la función que desempeña la unidad, existe en ellos confusión sobre situaciones específicas del servicio, puesto que no separan correctamente la labor de cada profesor, lo que refleja quizás escasa difusión de aspectos generales del programa.

Se recurrió de igual manera a la realización de observaciones para conocer los impactos que se logran en el comportamiento del alumno (ANEXO 4.2) dentro de su ambiente regular, comprobando así la efectividad de USAER como precursor en la integración educativa, aunque claro esta, no se puede catalogar el trabajo de la unidad con base solo en los alumnos, debido a que en ocasiones muchos de ellos no muestran interés por superar sus problemáticas, aspecto que también debería ser abordado por el programa.

Los cuestionarios aplicados se revisaron con base en las respuestas del ANEXO 4.3., las cuales fueron elaboradas con base en la información de los libros de la USAER mismas que deberían ser emitidas por los alumnos, quizás no textualmente pero si acercarse a ellas.

Como se ha estado mencionando, cada una de las etapas que conforman la investigación, han llevado un proceso que culmina en la interpretación de cada uno de los datos obtenidos así como la representación gráfica de los mismos, lo que nos permitirá redactar el siguiente apartado y el último capítulo de esta tesis, logrando así proporcionar información confiable y objetiva a todos aquellos interesados en encaminar su práctica profesional en las labores de la Educación Especial.

## OBTENCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

En el presente apartado, el lector encontrará la revisión de cada uno de los instrumentos aplicados en el desarrollo de las etapas de investigación. Se proporcionarán las respuestas obtenidas así como la representación gráfica de las mismas.

Cabe señalar que la interpretación final, estará argumentada con la información del primero y segundo capítulo de esta tesis, así como, la perspectiva con la que se maneja USAER en el contexto donde se llevo a cabo la investigación los cuales propiciarán la conformación de una propuesta que brinde mejoras al programa.

- *ETAPA 1. "EQUIPO DOCENTE Y PARADOCENTE QUE CONFORMA LA USAER".*

### **Cuestionario para profesores de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular. (Anexo 1.1)**

1.- ¿Qué es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?

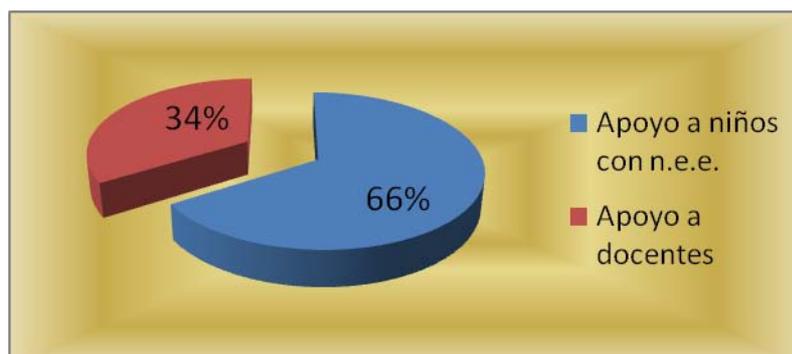
Respuestas:

- Es un equipo de apoyo a niños con **n.e.e** en una escuela regular.
- Es un equipo de apoyo a docentes que tienen en su población niños con **n.e.e**.

Interpretación:

En esta primera pregunta, se puede observar que se maneja un concepto incorrecto respecto a la USAER, esto debido a que los profesores de dicha instancia mencionan solo a un agente beneficiario de las funciones del presente programa en la escuela regular.

Lo cual no quiere decir que no lo conozcan, si no más bien que cada uno de ellos encaminan su práctica a un factor específico.



2.- ¿Quiénes conforman la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?

Respuestas:

- Un director, equipo docente (docente de aprendizaje) y equipo paradocente (Maestra de Comunicación y lenguaje, Psicólogo y Trabajador social).

Interpretación:

Los profesores de la USAER, conocen la conformación de su servicio de apoyo, mismo que brinda estrategias de atención en la escuela regular.



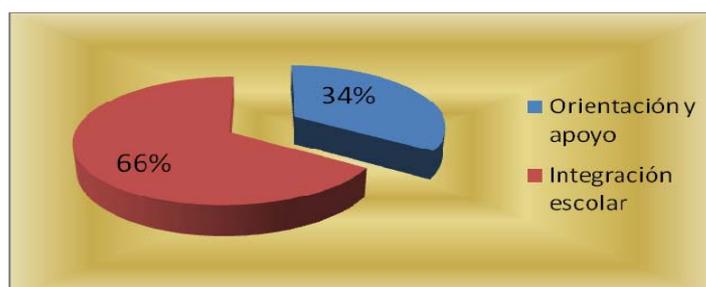
3.- ¿Cuál es la función de la USAER, específicamente en la Educación Primaria?

Respuestas:

- Orientar y apoyar a la población en general.
- La integración educativa.

Interpretación:

Los profesores encuestados manejan en sus conceptualizaciones en torno a las funciones de la USAER limitaciones, ya que reducen los beneficios que dicha unidad puede brindar no solo en cuestiones metodológicas o de tratamiento para con los niños con **n.e.e**, sino también en otras tantas actividades que propicien mejores resultados para los alumnos, el docente regular, la familia y la misma institución.



#### 4.- ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo de la USAER dentro de esta institución?

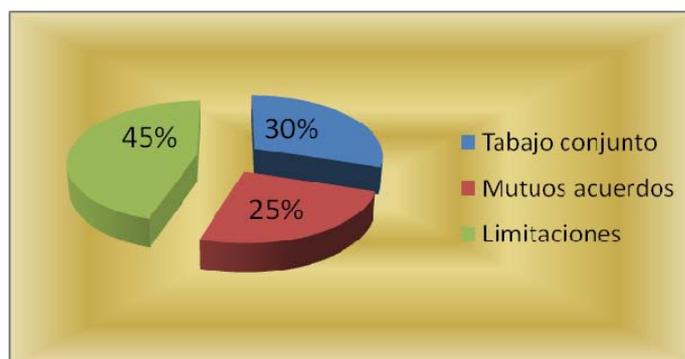
Respuestas:

- A través de comunicación entre todos lo que permite un mejor desempeño.
- Existen limitaciones debido a la falta de aceptación por parte de algunos profesores regulares.
- De manera conjunta con el profesor regular, los padres de familia y los alumnos.

Interpretación:

Mediante esta pregunta resultó evidente que en ocasiones la USAER no puede desempeñar su labor satisfactoriamente porque de cierta manera existe rechazo hacia las estrategias que propuestas principalmente por parte de los profesores regulares, lo que limita la superación de los alumnos.

Sin embargo, afortunadamente no siempre es así, sobre todo cuando el desempeño del equipo de USAER es realmente de calidad.



#### 5.- ¿Qué ventajas ofrece USAER a los profesores regulares?

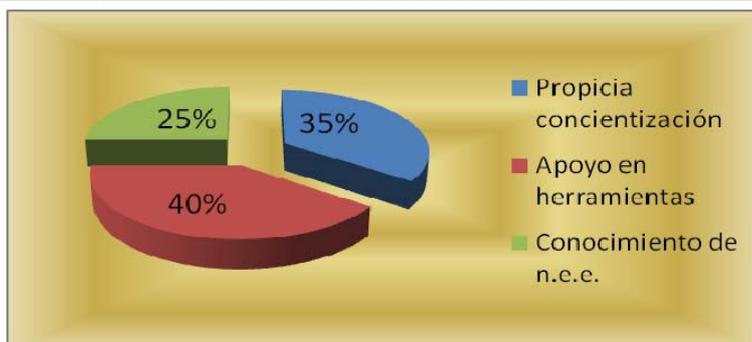
Respuestas:

- Apoyo en herramientas.
- Conciencia con respecto a las diferencias.
- Conocimiento de las diversas necesidades educativas especiales.

Interpretación:

USAER es una instancia que ofrece una serie de ventajas tales como: apoyo docente, materiales didácticos, actividades que motivan la integración, estrategias de evaluación, apoyo emocional, entre otros, que en su conjunto permiten la superación del alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En lo que respecta a las respuestas dadas a la presente pregunta, fueron carentes, puesto que la explicación o el detalle de las ventajas fue limitado, situación que vislumbra quizás la superficialidad con que conocen el programa.



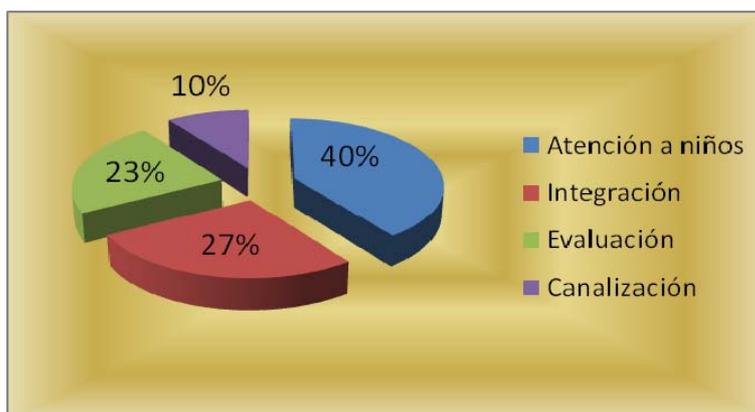
6.- ¿Qué ventajas ofrece USAER a los alumnos con necesidades educativas especiales que se encuentran inscritos en el aula regular?

Respuestas:

- Atención y orientación a niños y padres.
- Canalizaciones médicas.
- Mejores formas de evaluación.
- Integración a la escuela regular y por ende a la sociedad.

Interpretación:

USAER brinda a sus alumnos una serie de beneficios para lograr superar las dificultades que se les presentan en su aprendizaje y les impide mantener un comportamiento a la par de sus iguales dentro del aula regular. Esto mediante actividades en pro de la integración educativa, primero desde el aula de apoyo y posteriormente desde su aula habitual, con el apoyo de metodologías específicas y los padres de familia.



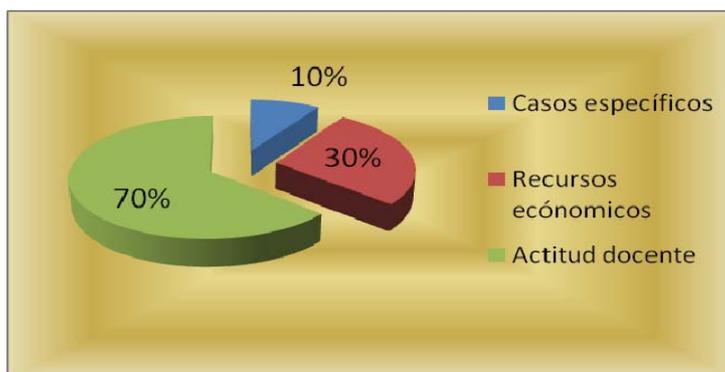
7.- ¿Cuáles son las problemáticas más comunes a las que se enfrenta USAER?

Respuestas:

- Limitantes físicas, de recursos económicos y didácticos, y de apoyo por parte de profesores regulares.
- Casos específicos de discapacidad.

Interpretación:

Sin duda, existen una serie de factores de diversa índole que impiden el desempeño óptimo de las funciones de la USAER como por ejemplo, las cuestiones económicas y de recursos didácticos, pero existe una limitación aún mayor y quizás la más difícil de superar que es la falta de aceptación hacia este servicio por parte de los mismos profesores y del resto de la población escolar. Por ello es necesario que se tome conciencia de la importancia de este tipo de apoyos, en la superación de las problemáticas de aprendizaje, pero no solo por parte de la institución en cuestiones económicas, sino también del alumnado y los padres de familia para lograr un trabajo conjunto que permite la integración educativa que tanto se busca conseguir.



8.- ¿Considera que USAER tiene deficiencias?

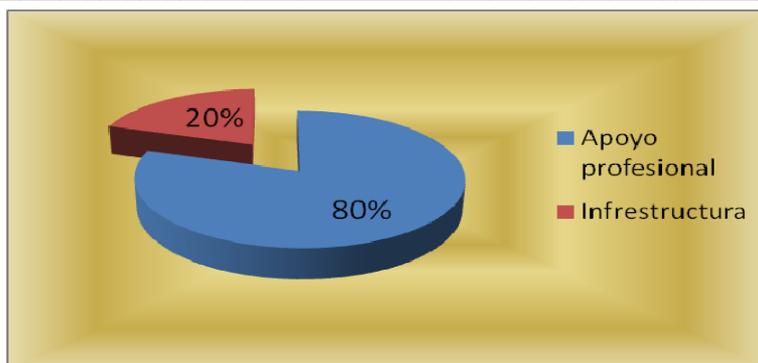
Respuestas:

- Existe falta de profesionales especializados que atiendan a la población.
- No se cuenta con una infraestructura idónea.

Interpretación:

Las carencias manifestadas por parte de los profesores que conforman la Unidad, recaen en mayor parte en la falta de profesionales especializados en el área de Educación Especial que ayuden a satisfacer las necesidades de una población considerable que no recibe la atención específica que requiere, situación que atrasa la superación de las **n.e.e.**

USAER desafortunadamente es un programa que con el pasar del tiempo se ha estado dejando en el olvido, en el mejor de los casos cubriéndolo con personal ajeno a sus funciones, dicho personal egresado de la Escuela Normal Superior, mismos que al tener que ser ubicados son destinados a estos programas de apoyo sin la debida formación para desempeñarse y que por lo tanto deben ir aprendiendo durante sus labores. Por otro lado los pedagogos no incursionan en este tipo de unidades pues no existen recursos ni lugares para ubicarlos debido a las situaciones anteriormente señaladas.



10.- ¿Qué propuestas de solución podría dar para superar estas deficiencias?.

Respuestas:

- Ampliar recursos económicos.
- Sensibilizar al profesor de su rol.
- Difundir mayor información sobre el programa USAER.

Interpretación:

Los profesores tienen claro que USAER requiere de una serie de apoyos que le proporcionen mayor cobertura, pero también mayor calidad para con la labor que desempeñan, sin embargo están consientes que es difícil, pues la educación en la actualidad a pesar de ser punto clave en los discursos políticos no recibe el impulso necesario para mejorar y lograr la superación del país.

Por lo tanto a través del análisis en cuestión de respuestas y porcentajes de cada pregunta del presente cuestionario, se puede decir que el personal que conforma la USAER cuenta con los conocimientos generales de lo que esta instancia implica dentro de la escuela regular, sin embargo resultaría conveniente que ahondaran aún más en las funciones y la esencia de la misma, con ello no se pretende decir que exista carencia de conocimiento, si no tal vez no existen las ganas de compartir con otros profesionistas sus experiencias y conocimientos.

### Entrevista estructurada. (Anexo 1.2)

En la entrevista que se realizó a los profesores que conforman el equipo de la USAER se contemplaron preguntas específicas que permitieran conocer tres aspectos principalmente los cuales son: la formación con la que cuentan, esto con la finalidad de comprobar o refutar la hipótesis de que el pedagogo no puede incursionar en Educación Primaria o en un servicio de apoyo como éste, un segundo aspecto es el reconocimiento de las actividades que se realizan en la unidad lo cual de igual manera permite detectar las posibles acciones que la Pedagogía puede cubrir, convirtiéndose así en un factible campo de acción y finalmente rescatar opiniones en torno a los beneficios que traería consigo la labor del pedagogo en la USAER.

En el primer aspecto de la formación de los profesionales se encontró que cuentan con estudios en Licenciatura en Educación Primaria y Psicología, mismos que son egresados de la Escuela Normal y otros tantos de la Universidad Nacional Autónoma de México. Ambos profesionales desempeñándose en las áreas de aprendizaje, psicología, terapia de lenguaje y trabajo social, esto debido principalmente a la falta de personal en dichas instancias.

En cuanto a los requisitos para ser parte del equipo de la USAER, no existen limitantes con respecto a carreras de formación como se maneja en las dependencias de la SEP, lo que refuta la hipótesis anteriormente señalada, sin embargo las cuestiones burocráticas ejercen mayor fuerza en el magisterio, aunado a los convenios ya preestablecidos para brindar prioridad a egresados de la Escuela Normal y de algunos allegados a los que ya se encuentran en el sistema.

En cuanto a las actividades, estas son diversas, pero específicamente en el área de interés para los pedagogos, se encuentran los siguientes:

- ✚ Aportar elementos que contribuyan a ubicar la problemática que enfrentan los alumnos con **n.e.e.** en su interacción con el currículo.
- ✚ Apoyar al docente de las USAER en la construcción de respuestas pertinentes a las **n.e.e.** de los alumnos, mediante la generación de recursos adicionales o diferentes a los utilizados en la escuela regular.
- ✚ Proporcionar elementos de análisis y reflexión sobre la importancia de considerar la orientación a docentes y padres de familia como estrategia fundamental en la atención de las **n.e.e.** de los alumnos.
- ✚ Plantear algunas situaciones técnicas y operativas para el trabajo en el aula regular y aula de apoyo con los alumnos que presentan **n.e.e.**
- ✚ Enfatizar la importancia de la evaluación del proceso en su conjunto y evaluación del aprendizaje de dichos alumnos.
- ✚ Reflexionar sobre el papel del docente a partir de supuestos de una concepción constructivista de la intervención pedagógica, puesto que dicha concepción corresponde con el enfoque que sustenta el currículo vigente.

Dichas actividades sin duda, pueden ser realizadas por el profesional de la pedagogía, puesto que cuenta con una formación sólida en diversas áreas que le permiten desempeñarse satisfactoriamente en este servicio y aportar nuevas estrategias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje desde el alumno, el profesor y la familia.

Lo que hace evidente que la participación del pedagogo en la USAER, beneficiaría desde su área específica hasta en las que competen a otros profesionales, pues el trabajo en conjunto permite favorecer el desarrollo integral del alumno y la superación de sus **n.e.e.**

Con referencia a la opinión que los profesores de la USAER manifiestan para con la integración del pedagogo en su equipo de trabajo es de aceptación, puesto que reconocen la importancia de los conocimientos pedagógicos en las actividades de índole educativa y de integración escolar, ya que no solo apoyan de manera única al alumnado sino que a todos los agentes que involucran el proceso educativo.

### **Observación. (Anexo 1.3).**

Así como en esta primera parte del desarrollo de la investigación de campo se han utilizado cuestionarios y entrevistas estructuradas, la observación resultó ser una herramienta más para corroborar lo obtenido hasta el momento, pues a partir de esta se pretendió conocer y observar el objeto de estudio de nuestro interés, logrando con ello mayor información que permitió emitir una propuesta sólida al programa USAER.

El periodo de frecuencia para realizar dicha actividad, consistió en llevar a cabo tres visitas semanales a las clases en donde apoyaba el equipo tanto docente como paradocente de la unidad al profesor del grupo regular. Estas visitas se encontraban guiadas bajo una serie de parámetros, ya anteriormente establecidos en el proyecto de la presente tesis,<sup>63</sup> donde los criterios a tomarse en cuenta serían en 80% de respuestas o acciones afirmativas para considerarse datos viables y objetivos.

Los aspectos a observar fueron los siguientes:

- Asisten a las clases regulares de los alumnos de la USAER.

Los datos obtenidos en este primer punto fueron satisfactorios, debido a que el 90% de los profesores acuden puntualmente a brindar apoyo al profesor regular en su aula de clase, manifestando disposición a realizar diversas actividades.

- Apoyan las clases regulares con material didáctico.

---

<sup>63</sup> La guía de observación a los profesores de la USAER, se puede consultar en el apartado de anexos de esta tesis, especifícamele en el punto 1.3.

Todos los profesores se presentaron con un cronograma de actividades previamente establecido, bajo criterios que apoya la superación de las **n.e.e.** que se presentan en cada aula. Por lo que el trabajo no se realiza de manera improvisada, sino más bien con actividades graduadas entre clase y clase para lograr el avance de los alumnos y el desempeño de los profesores ante la diversidad que tienen en su aula.

- Ofrece estímulos de motivación a los alumnos de la USAER.

Cada profesor tanto del equipo docente como paradocente de la USAER, cuenta con una forma particular de realizar sus actividades, tanto en el aula de apoyo como en el aula regular. Sin embargo, mayoritariamente sus acciones giran en torno a la situación lúdica, debido a que esta unidad utiliza como estímulos de motivación juegos, objetos, reflexiones, entre otras, para llamar y lograr la atención de los niños de una manera atractiva y cotidiana logrando así mayor comprensión de lo que se desea enseñar para superar la problemática que presentan y consiguiendo así su principal propósito que es la integración de dichos alumnos.

- Realiza asesorías personales a los profesores del grupo regular.

Cada uno de los miembros de la USAER realizan asesorías a los profesores del grupo regular cuando estos así lo solicitan, dichas pláticas son para apoyar en cuestiones metodológicas sus clases normales, brindándoles con ello mayor posibilidad de acercamiento y efectividad en sus enseñanzas, consiguiendo así de manera paulatina la comprensión y aceptación por parte de los alumnos regulares hacia los compañeros con **n.e.e** y la integración de estos últimos al proceso regular.

- Informa a los profesores del grupo regular las estrategias que utiliza con los alumnos de la USAER.

En esta situación podemos decir que algunos de los profesores mantienen separada las actividades dentro del aula regular y las que el alumno realiza en el aula de apoyo. Ya que consideran que se debe llevar a cabo un trabajo específico en cada lugar, mismo que en determinado momento apoyado de las actividades lograra un equilibrio total.

El resto de los profesores mencionaron y se observó así, que a pesar de no dar específicamente al profesor de aula las estrategias llevadas en el aula de apoyo, se mantiene una dirección fija pero con diversas actividades que evitan la cotidianidad en los niños y motivan el logro de los objetivos.

- Evalúa el avance de los alumnos.

Los profesores de la USAER realizan evaluaciones a los alumnos con **n.e.e**, al inicio y durante todo el ciclo escolar, esto en cada una de sus actividades que realiza en el aula regular y el aula de apoyo, revisan y analizan bajo los parámetros indicados en las adaptaciones curriculares, logrando con ello la modificación constante de las actividades previstas para motivar el avance del alumno.

Sin embargo, la superación de las **n.e.e** se detecta con mayor precisión al término del ciclo escolar, cuando el alumno manifiesta mejoras en su aprendizaje e integración en el proceso educativo regular.

- Informa a los padres de familia.

En esta cuestión USAER informa a los padres de los alumnos con **n.e.e** regularmente a final del curso (60% de los profesores) a través de pláticas individuales, donde se hace una comparación entre la actitud inicial y la presentada hasta el momento, además de una serie de recomendaciones para evitar retrocesos.

El resto de los profesores (40% ) informan de manera constante los avances de los alumnos, de igual manera a través de entrevistas individuales que ayudan a la retroalimentación y permiten llegar a acuerdos que promueven mayor compromiso, aceptación y superación en los niños.

- Motivan la integración educativa.

Al respecto de este punto, se puede decir que los profesores promueven la constante integración de los alumnos con **n.e.e.**, al ámbito de su escuela regular, es decir con sus profesores, con sus compañeros y el resto de la población.

Manifiestan que resulta difícil, debido a la falta de aceptación de las personas del contexto para con la convivencia con dichos alumnos, sin embargo a través de un constante trabajo tanto con el alumno como en el aula regular y la familia se ha logrado inyectar el respeto y la tolerancia para las **n.e.e**, promoviendo así la concientización en la sociedad.

- Mantiene comunicación constante con los alumnos de la USAER.

Por lo observado con respecto a esto, podemos decir que cada uno de los profesores de la unidad a lo largo de su jornada laboral dedican tiempo a los niños que pertenecen al programa aún sin encontrarse en su horario de atención, situación que los hace sentir protegidos y apoyados en el momento que lo necesiten.

Generalmente los encuentros son guiados por diálogos cortos basados en cuestionamientos como: ¿Cómo estas?, ¿Cómo te ha ido?, entre otros.

- Difunden entre los profesores la importancia del proyecto.

Una de las tantas obligaciones de los profesores de la USAER es precisamente divulgar entre el resto de la población la importancia y la función de dicha instancia, con la finalidad de inculcar respeto y aceptación de los alumnos con **n.e.e** en la escuela regular.

Sin embargo, a pesar de realizar diversas acciones para llevar a cabo sus objetivos, la mentalidad de algunos profesores regulares los limita, pues al catalogarlos como impositivos para con su trabajo, colocan barreras al quehacer de la USAER, y por lo tanto para la superación de los niños.

Pero afortunadamente no todas las actitudes son iguales, pues existen también profesores concientes y participativos que reciben con gusto dicho apoyo, pues argumentan que les ayudan en la impartición de sus clases motivando así la enseñanza de todos sus alumnos mejorando el desempeño en su aula, su convivencia, su seguridad, entre otras tantas cosas

Finalmente podemos decir que el desempeño de los profesores de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, es óptimo pues realizan sus funciones de la mejor manera posible, con la única finalidad de lograr los objetivos de integrar a los alumnos con **n.e.e** en la escuela regular.

➤ ETAPA 2 “LOS PROFESORES REGULARES”

**Cuestionario para profesores de regulares.  
(Anexo 2.1)**

1 ¿Sabe qué es la Unidad de apoyo a la educación regular (USAER)?, Profesores, (se obtuvo respectivamente los siguientes puntajes en las dos categorías).

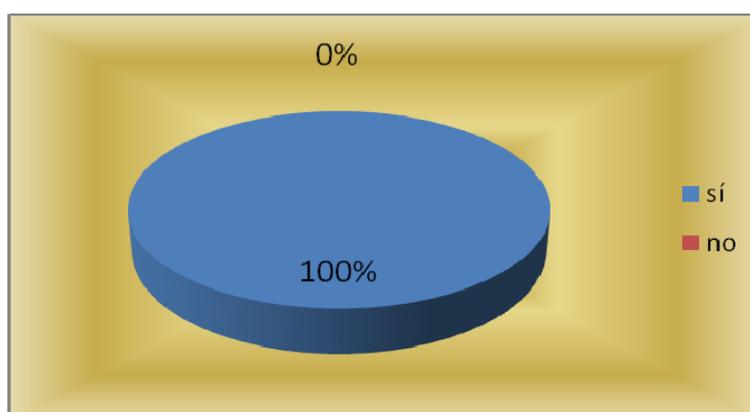
Respuestas:

Sí= (100% )

No= (0%)

Interpretación:

Al resolver los resultados de esta gráfica se parecía que el total de los profesores sabe o tiene noción de el concepto de USAER ya que mencionan que es una instancia de la Educación Especial que ofrece servicios de apoyo a alumnos de la educación básica con **n. e. e**.



2.-¿Conoce su función?, se obtuvo los siguientes resultados.

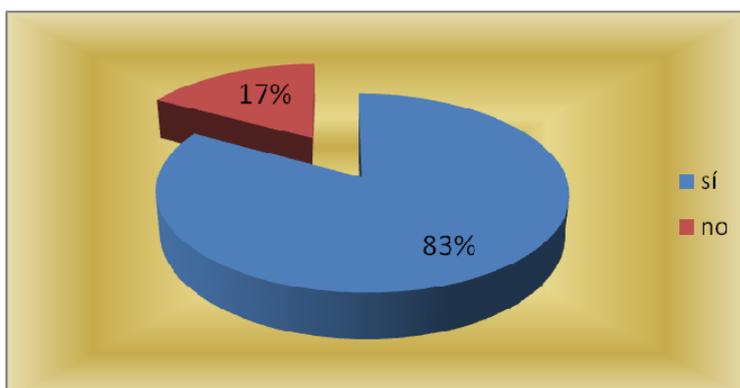
Respuestas:

Sí= (83.3%)

No= (16.6%)

Interpretación:

Al observar que el mayor índice de resultados favoreció a la opción si se puede decir que el profesor tiene conocimientos acerca de la función de la USAER por lo general mencionaron que la funcionalidad es lograr la adaptación y la integración del alumno en la familia, en la escuela, y con la misma sociedad



3 ¿Conoce los especialistas que integran el programa USAER?

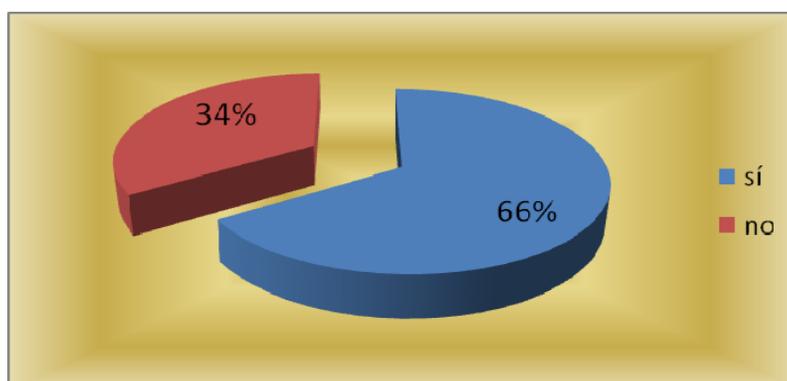
Respuestas:

Sí= (66.6%)

No= (33.3%)

Interpretación:

En esta gráfica se puede observar que la mayor parte de las respuestas fueron afirmativas ya que mencionan que los especialistas que integran este servicio son los siguientes: Profesores de lenguaje, psicología y Docente de aprendizaje por otro lado los resultados negativos se dieron por que no conocen a los profesores que integran esta unidad en el plantel.



4 ¿Podría mencionar las actividades que desempeña cada uno de éstos?, se obtuvieron los siguientes resultados.

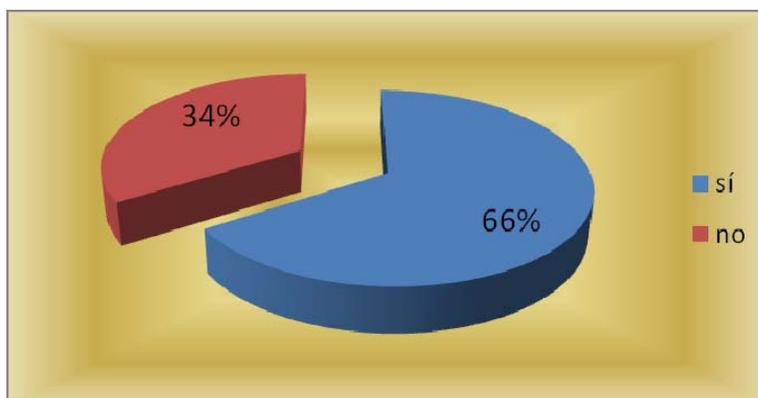
Respuestas:

Sí= (66.6%)

No= (33.3%)

Interpretación:

En esta gráfica se puede apreciar que en la categoría si tiene el mayor porcentaje esto debido a que mencionan satisfactoriamente la actividad que desempeña cada uno de éstos. El área de lenguaje apoya a niños con la detección y diagnóstico de algún problema de lenguaje a si como el plan a seguir con este, el área de psicología apoya en cuestiones emocionales y de conducta que estén afectando el aprendizaje del alumno, el docente de aprendizaje apoya con ejercicios de diversa índole a los niños de manera individual y grupal. Sin embargo no se mencionaron el área de trabajo social ya que esta escuela no cuenta con este apoyo.



5 ¿Quién o quiénes han vinculado su trabajo con el de usted? ¿Cómo?.

Respuestas:

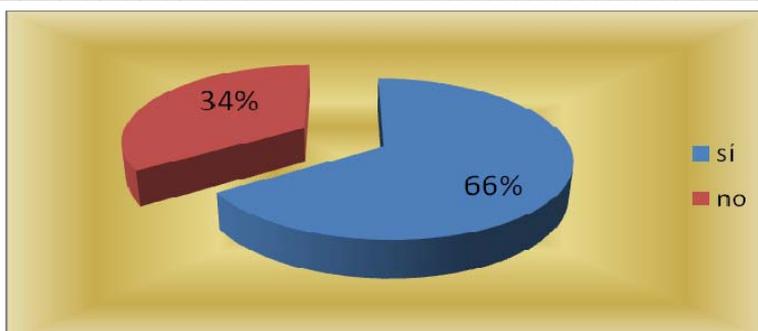
Todos= (0%)

Algunos= (66.6%)

Ningunos (33.3%)

Interpretación:

El puntaje obtenido en esta gráfica le favorece a la categoría número 2 (Algunas) debido a que mencionaron que la mayoría del trabajo en USAER de esta escuela solo se enfoca al área pedagógica o de aprendizaje en la cuál este profesor propone y aplica las estrategias acorde al programa que maneja el profesor de grupo por otro lado las demás áreas solo se trabajan si se requiere el servicio.



6 ¿El programa USAER ha beneficiado a sus alumnos con necesidades educativas especiales? ¿ De qué manera?, se obtuvieron los siguientes datos.

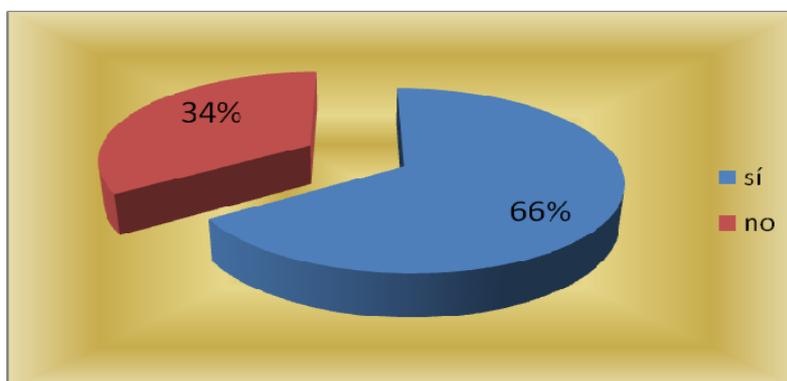
Respuestas:

Sí= (66.6%)

No= (33.3%)

Interpretación:

El resultado obtenido en esta gráfica nos da a notar que la categoría si tiene la mayoría por que los profesores mencionan que los avances obtenidos dentro de su aula son satisfactorios tanto a los alumnos con **n. e. e.** como al grupo en general porque cumplen con sus propósitos principales que son una educación inclusiva.



7 ¿Recibe información sobre los aspectos metodológicos o didácticos con los que trabaja USAER?, se obtuvieron las siguientes puntuaciones.

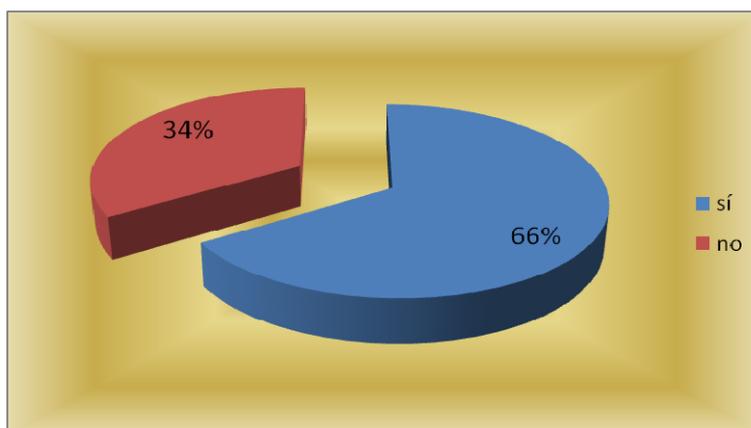
Respuestas:

Sí= (66.6%)

No= (33.3%)

Interpretación:

En la gráfica se puede observar que la mayoría opto por la opción sí ya que en general nos mencionan que sí se da a conocer información sobre el avance de los alumnos, sin embargo, estas observaciones no están plasmadas en un documento en el cual sea accesible para el profesor, esta información solo se proporciona verbal.



8 ¿Sigue algún programa específico para impartir la enseñanza de sus alumnos con **n. e. e.**?, se obtuvo los siguientes datos.

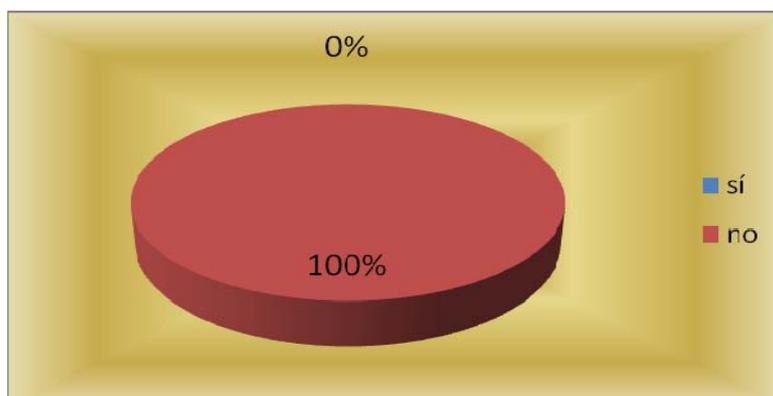
Respuestas:

Sí= (0%)

No= (100%)

Interpretación:

Los resultados obtenidos con esta gráfica nos muestra que el total de los encuestados optaron por la opción negativa esto se debido a que nos mencionaron que no se sigue con un programa definido para alumnos con **n. e. e.** si no que se busca adecuar o integrar al alumno dentro de el programa de cada grado.



9 ¿A qué tipo de cursos de apoyo realizados por los profesores de USAER a asistido?, Se obtuvieron los siguientes resultados.

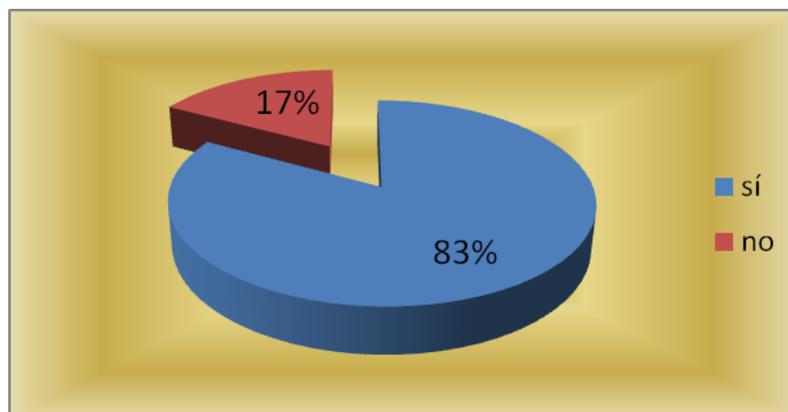
Respuestas:

Sí= (83.3%)

No= (16.6%)

Interpretación:

Los datos de esta gráfica nos muestran que la mayoría de los profesores sí han asistido a algún curso impartido por el personal de USAER los cursos que mencionan son los siguientes ¿Cómo integrar al alumno con **n. e. e.** con el grupo? Y ¿Cómo lograr en el alumno una mayor concentración en el aula?



10 ¿Qué opinión tiene del programa USAER?, se obtuvo los siguientes datos.

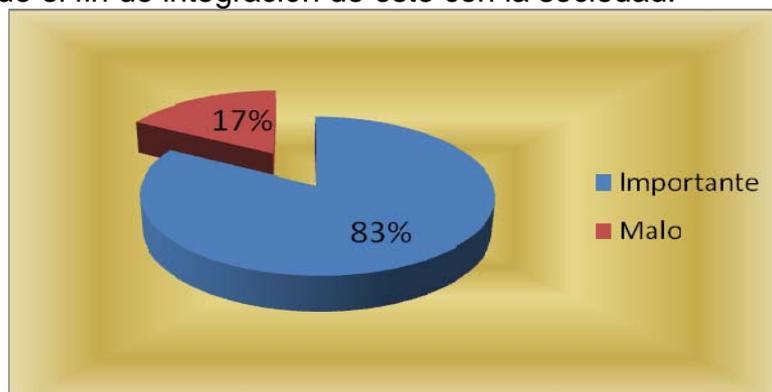
Respuestas:

Importante= (83.3%)

Malo= (16.6%)

Interpretación:

La mayoría de nuestra muestra eligió la opción de importante ya que mencionan que esta unidad es necesaria por el aumento de alumnos con **n.e.e.** y por otro lado el fin de integración de este con la sociedad.



## Entrevista. (Anexo 2.2)

### Datos generales.

Nombre: Valentina Sánchez Gómez.

### Currículo y experiencia laboral

Primaria Imperio de Japón  
Secundaria 29  
Bachillerato escuela anexa a la normal 19  
Normal de maestros

Profesión: Profesora de educación primaria  
Gusto por la educación  
Idioma francés e Italiano  
Le gusta trabajar con niños pequeños.

### Cursos.

- Matemáticas.
- Programación neurolingüística.
- Dinámicas grupales.
- Relaciones humanas.
- Educación sexual.
- Educación artística.

19 años de labor docente en educación primaria.

### Actividades en el aula

#### Estrategias

- Enseñanza individual.
- Dar confianza al alumno
- Nunca poder en evidencia al alumno con **n. e. e.**
- Motivar a que el resto de los alumnos los apoyen.
- Utiliza material específico para estos niños y se utilizan según la actividad.
- Maneja el la planeación semanal actividades para ellos de manera diaria como la lotería y el tablero con casillas.
- La evaluación con ellos es más amplia.

- Motiva a los papas con actividades en casa
- Utiliza los ejercicios propuestos por USAER.

### **Preguntas de opinión**

Si el programa de USAER. es bueno ya que es de mucho beneficio ya que permite mayor avance con los alumnos.

### **Datos generales.**

Nombre: Jesús Galicia Guadarrama.

### **Currículo y experiencia laboral**

Primaria Imperio de Japón  
Secundaria 29  
Bachillerato escuela anexa a la normal 19  
Normal de maestros

Profesión: Profesor de educación primaria

Cursos.

- Lecto – escritura.
- Neurolingüística.
- Gestión escolar.

19 años de labor docente en educación primaria.

### **Actividades en el aula**

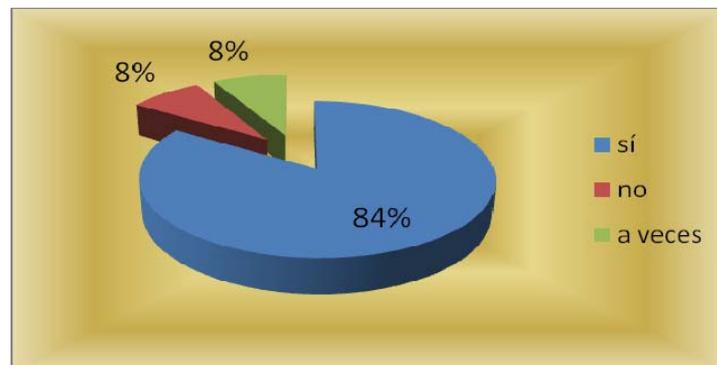
- Las estrategias como la comprensión y análisis y la vinculación del tema con su vida cotidiana.
- Promueve la seguridad, enseñanza individualizada.
- No hace una programación especial se adaptan todos los alumnos a este.
- Involucra los papa solo su USAER lo pide.
- Si existe una retroalimentación entre USAER y el profesor de educación especial.

## Preguntas de opinión

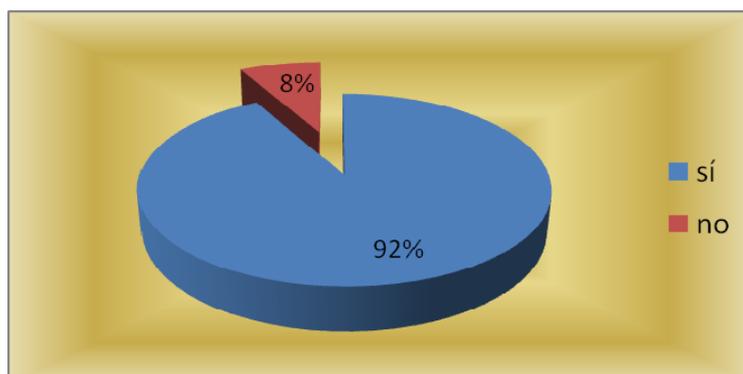
Si el programa de USAER. es bueno ya que es de mucho beneficio ya que permite mayor avance con los alumnos

### Observación. (Anexo 2.3)

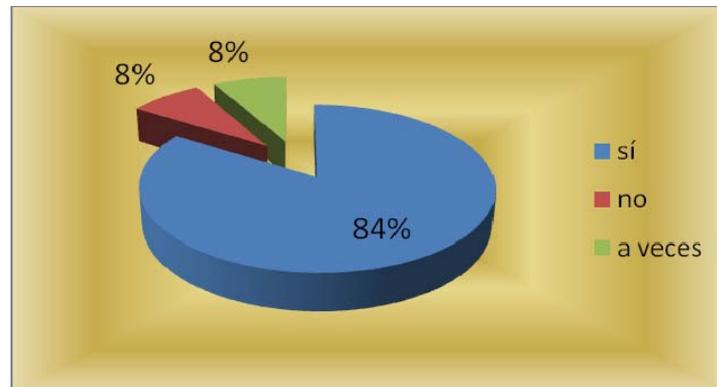
1.- Comparte clase con profesores de USAER.



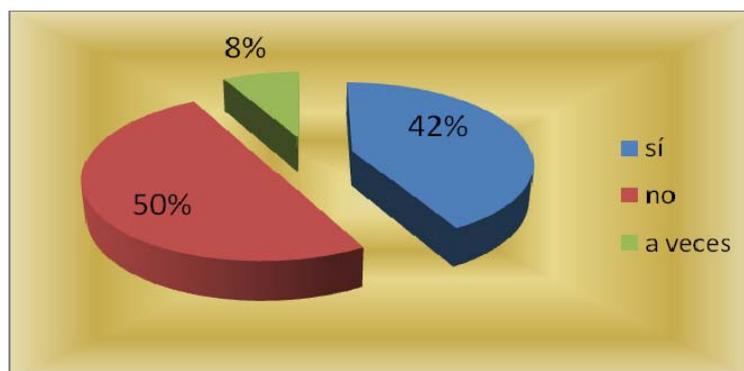
2.- Apoya a las clases regulares con material didáctico



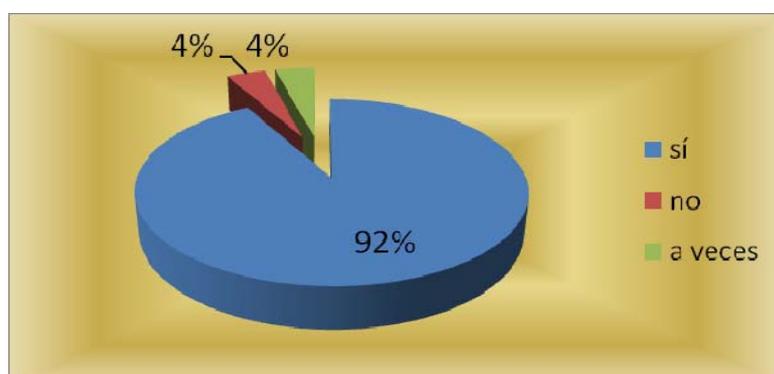
3.- Ofrece estímulos de motivación a los alumnos de USAER.



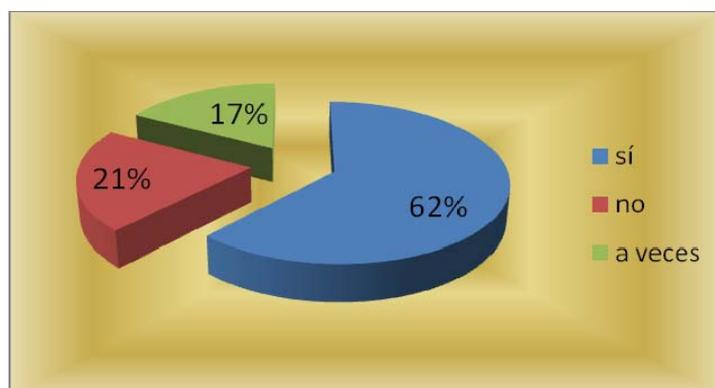
4.- Asiste a asesorías personales con los profesores de USAER.



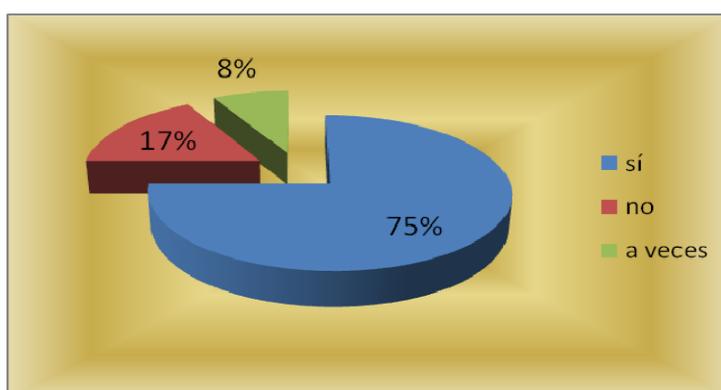
5.- Informa a los profesores de USAER los avances de este tipo de alumnos.



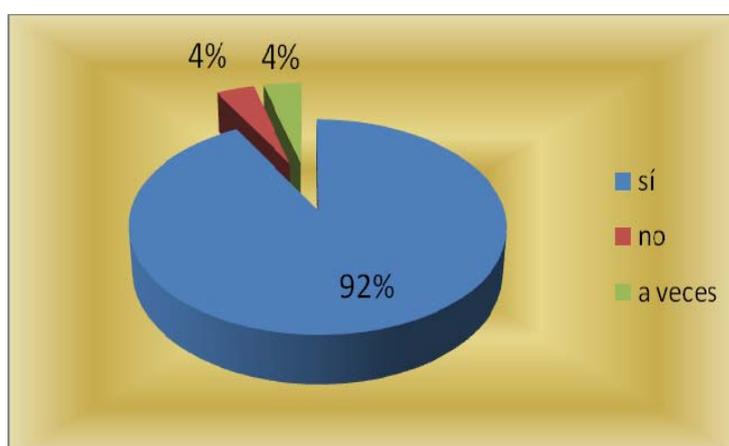
6.- Evalúa el avance específico de los niños con **n. e. e.**



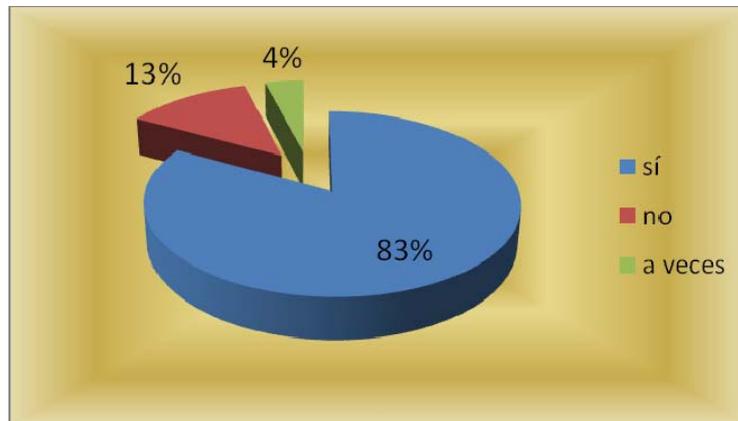
7.- Informa a los padres de familia sobre los avances de sus hijos



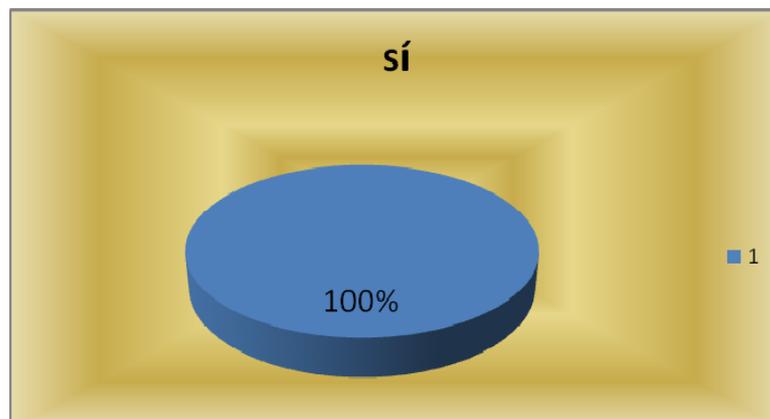
8.- Motiva la integración escolar de estos niños.



9.- Mantiene constante comunicación con sus alumnos de USAER.



10.- Utiliza materia específico para niños con **n. e. e.**



➤ ETAPA 3 “LOS PADRES DE LOS ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS EN LA ESCUELA REGULAR”.

**Cuestionario para padres de niños que asisten a la USAER  
(Anexo 3.1)**

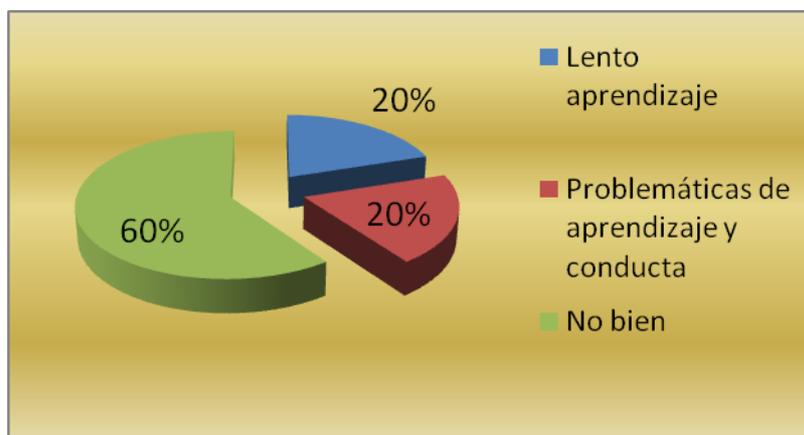
1.- ¿Sabe qué es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?.

Respuestas:

- Apoyan a personas de lento aprendizaje.
- Apoyan a alumnos con problemáticas de conducta.
- No bien.

Interpretación:

Los padres de familia conocen de manera parcial lo que es la USAER y las funciones que ésta desempeña, sin embargo confían en la capacidad de sus profesores para apoyar y lograr que sus hijos que presentan diversas necesidades, salgan adelante de la mejor manera.



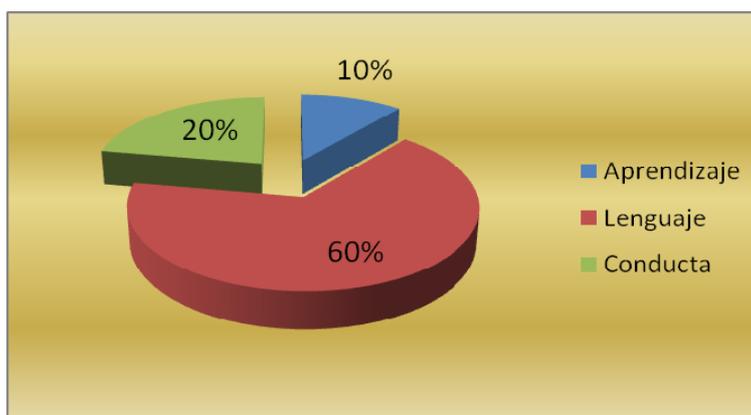
2.- ¿Qué tipo de problemática presentó su hijo para integrarlo al programa USAER?

Respuestas:

- Aprendizaje.
- Conducta.
- Lenguaje.

Interpretación:

La mayor parte de las problemáticas presentadas por los alumnos de esta escuela regular son de lenguaje, posteriormente de conducta y finalmente de aprendizaje. Problemas para los que USAER se encuentra capacitado para apoyar y motivar la superación de los niños.



3.- ¿Cuáles son los especialistas que atienden a su hijo?

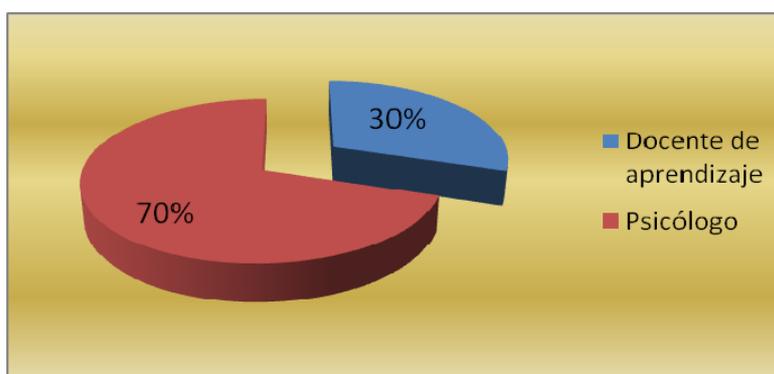
Respuestas:

- Psicólogo.
- Docente de aprendizaje.

Interpretación:

Resulta contradictoria la respuesta de la presente pregunta con lo obtenido en la anterior donde se señala que la problemática de lenguaje es la más recurrente, puesto que en esta ocasión el psicólogo aparece como el profesionalista con mayor casos a su cargo.

Dicha situación se da principalmente a que los profesores de la USAER son en su mayoría psicólogos y se encuentran realizando funciones ajenas a su formación, esto por infinidad de factores como la falta de espacios para otros especialistas por cuestiones de orden burocrático.



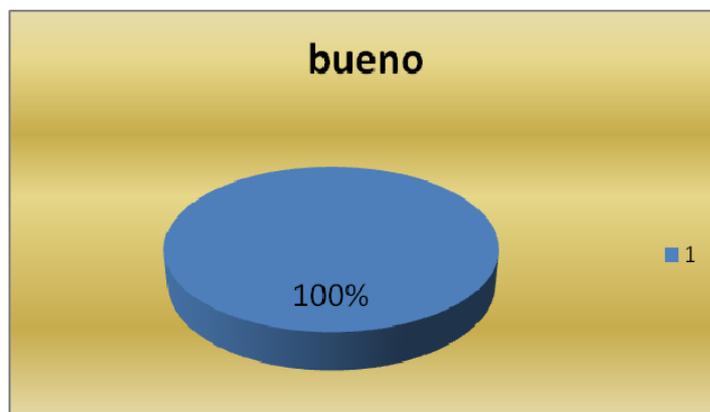
4.- ¿Cómo califican el trabajo de éstos?

Respuestas:

- Bueno.

Interpretación:

Los entrevistados manifestaron su satisfacción para con los profesores de la USAER y el trabajo que realizan con sus hijos, puesto que ponen en marcha acciones y actividades de diversa índole en pro de la superación de las **n.e.e** que presentan.



5.- ¿Qué tipo de avances ha observado en su hijo?

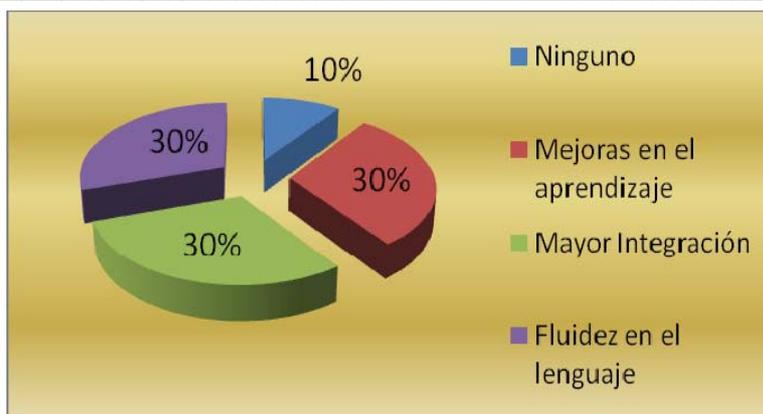
Respuestas:

- Mejoras en aprendizaje.
- Mayor integración.
- Fluidez en el lenguaje.
- Ninguno.

Interpretación:

Los padres de familia manifiestan que han observado avances significativos en sus hijos, los cuales a pesar de presentarse de manera paulatina son reales y permanentes, lo cual favorece que con el paso del tiempo se logre superar las problemáticas que presentan.

Sin embargo, así como hay personas que reconocen el trabajo de la USAER, existen otros tantos que dicen no haber obtenido ningún beneficio por parte del programa, lo que ha hecho que pierdan la confianza en el mismo. Pero cabe mencionar que al revisar el expediente de los hijos de los dichos padres se observó que si se han dado avances de manera sutil, debido a que, el tratamiento fue suspendido durante un lapso de un año, lo que produjo un retraso.



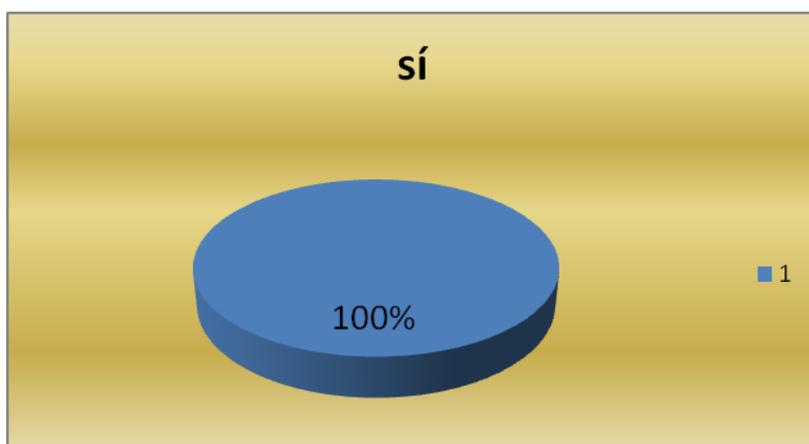
6.- ¿Asiste a sesiones con los profesores de la USAER?

Respuestas:

- Si.

Interpretación:

Los padres de los alumnos con **n.e.e** asisten a reuniones con los profesores de la unidad que atienden a sus hijos, cuando éstos así se los solicitan, dichas reuniones son esporádicas durante el ciclo escolar y se realizan para informarles sobre los avances o las problemáticas que se les presentan, con la finalidad de hacer más eficaz el proceso que se lleva a cabo con cada alumno.



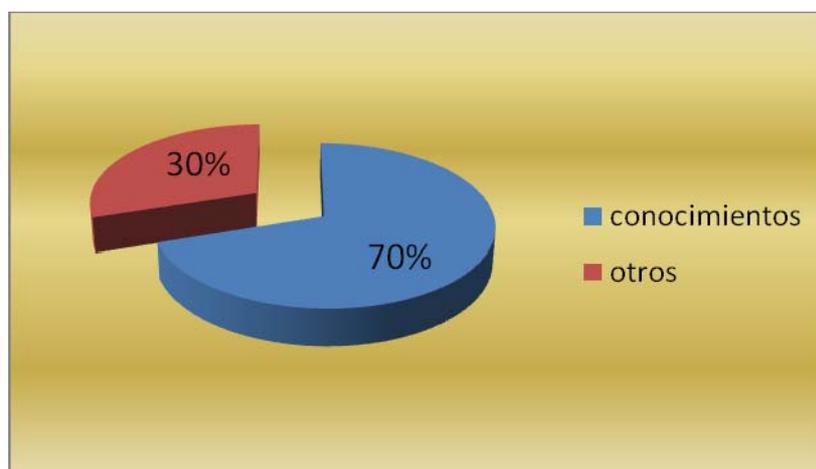
7.- ¿Qué beneficios han obtenido Ustedes a partir de éste tipo de programas?

Respuestas:

- Conocimiento respecto a las **n.e.e.**
- Otras (superación personal, conciencia, respeto, entre otras).

Interpretación:

El mayor beneficio que USAER ha brindado a los padres de los alumnos con **n.e.e.**, es la adquisición de conocimientos tanto de la problemática que presenta su hijo como de otras para apoyar a los demás niños. Conocimientos que apoyan la concientización acerca de la aceptación y el respeto a la diversidad, motivándolos así a compartir con el resto de los padres experiencias y opiniones que ayuden a la colaboración del resto de la sociedad.



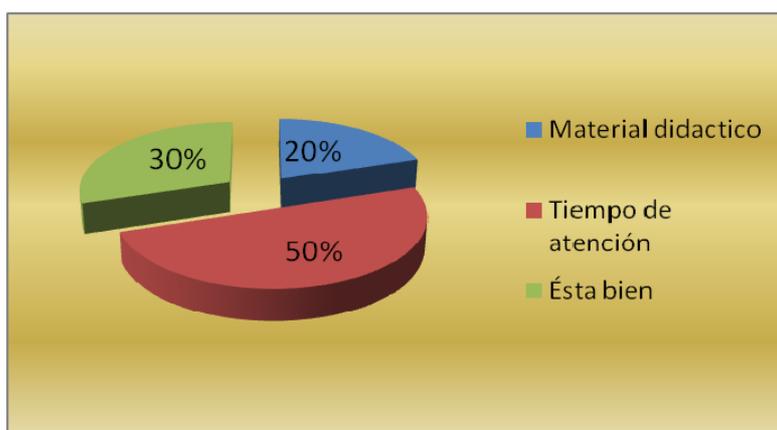
8.- ¿Qué les gustaría que se mejorara dentro de éste tipo de programa?

Respuestas:

- Esta bien.
- Más tiempo de trabajo con los niños.
- Material de apoyo.

Interpretación:

Las principales inquietudes giran en torno a la necesidad de tiempo y material para el trabajo con los alumnos, lo que resulta comprensible, sin embargo USAER esta conformado por pocos profesores que tiene a su cargo muchos casos por resolver, los cuales a pesar de dedicarles tiempo y espacio no pueden cubrir al 100%. Lo que los lleva a tratar las situaciones más urgentes para que se logre la integración. Los demás aspectos se conforman con el paso del tiempo y de una manera lenta.



9.- ¿ Considera que el profesor de su hijo apoya el trabajo del profesor de la USAER?.

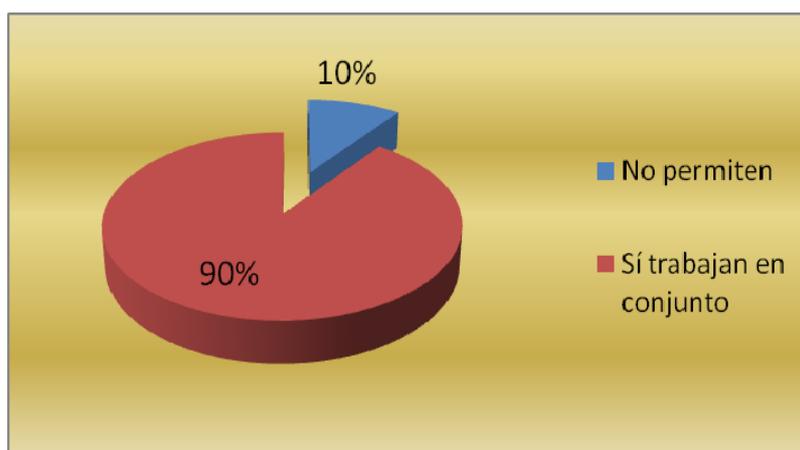
Respuestas:

- No permite el apoyo.
- Sí, el trabajo es conjunto.

Interpretación:

Los padres consideran debido a sus observaciones que el trabajo se realiza conjuntamente, pues los avances que manifiestan sus hijos son producto de una labor en el aula de apoyo y el aula regular.

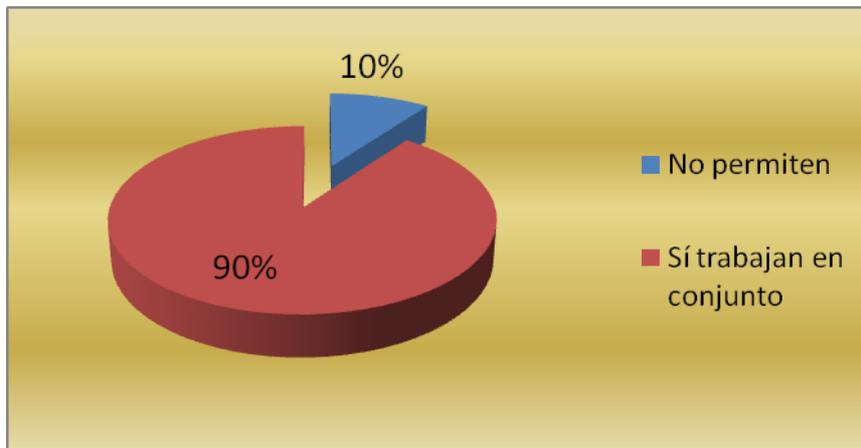
Aunque no se puede negar la falta de disposición de algunos profesores para con la unidad, lo que limita la superación e integración de los alumnos.



10.- ¿De qué manera Ustedes apoyan a los profesores tanto de la USAER como del grupo de su hijo?

Los padres con la finalidad de que su hijo se supere se muestran accesibles ante lo que se les solicite, que principalmente son acciones como apoyo emocional, pues a partir de éste el niño se siente seguro y protegido, lo que lo impulsa a seguir adelante.

Con el cuestionario aplicado a los padres de familia de los alumnos con **n.e.e**, se logró conocer que afortunadamente existe la disposición de éstos para involucrarse en actividades en conjunto con el profesor de USAER y el docente regular para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos al igual que su integración con sus iguales, motivando así el avance y la seguridad de los niños.



**ETAPA 4" LOS ALUMNOS DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA  
EDUCACIÓN REGULAR"**

**Cuestionario para niños que asisten a la USAER  
(Anexo 4.1)**

1 ¿Sabes qué actividades se realizan en el programa que asistes?, se obtuvieron los siguientes resultados.

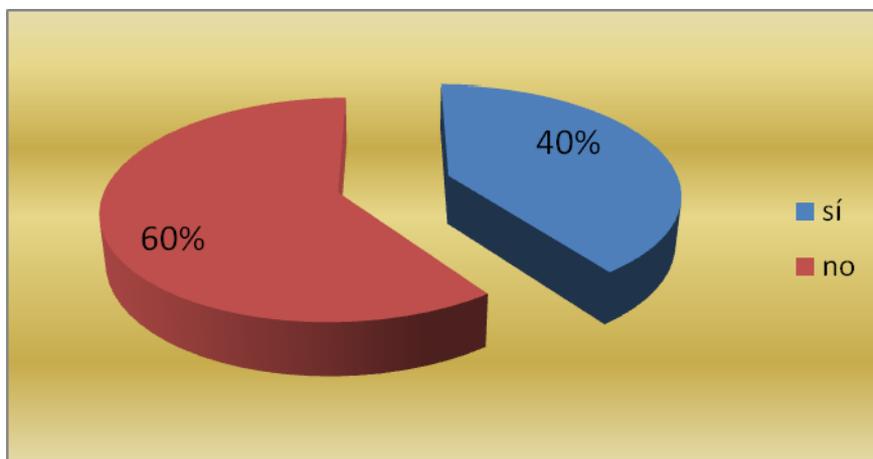
Respuestas:

Sí= (40%)

No= (60%)

Interpretación:

Los datos obtenidos en esta gráfica nos arrojaron que la mayoría de los alumnos que están dentro del programa no tienen bien definido el concepto de USAER así como el otro porcentaje solo lo relacionó con un apoyo para su educación.



2.- ¿Conoces la función que desempeña el programa al que asistes?, se obtuvieron los siguientes datos.

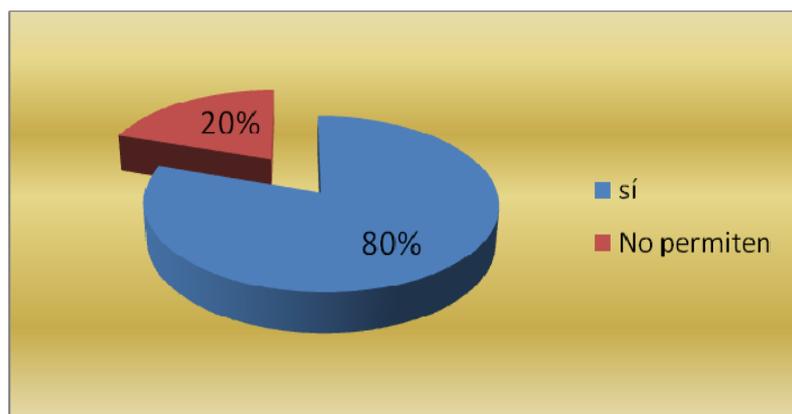
Respuestas.

Sí= ( 80%)

No= (20%)

Interpretación.

Como podemos observar en esta gráfica la mayoría de los alumnos cuentan con la idea sobre la función de USAER ya que solo se enfocaron a que les ayuda a aprender más, mejorar la letra y en resolver problemas matemáticos



3.- ¿Qué dificultades se presentan dentro del salón de clases específicamente en tu aprendizaje?, se obtuvieron los siguientes datos.

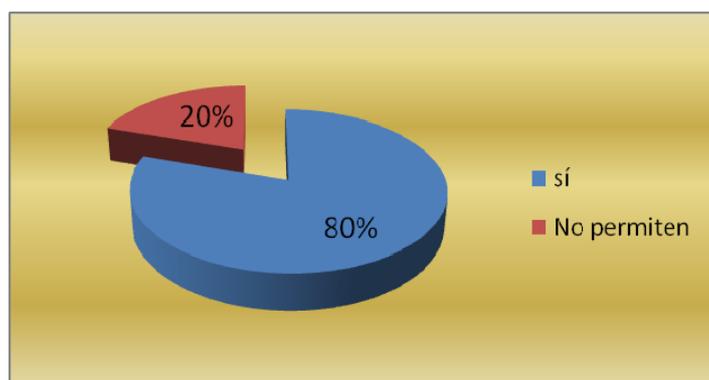
Respuestas.

Académicos= (80%)

Conductuales= (20%)

Interpretación.

Los datos obtenidos en esta pregunta se dieron en mayoría por las dificultades académicas esto debido a que mencionaron las siguientes dificultades: por aprender, en matemáticas, en el libro y en historia. Por otro lado solo el 20% la dificultad se encuentra en la conducta.



4.- ¿Te gusta la forma en que los profesores de USAER te apoyan? ¿Por qué?, se obtuvieron los siguientes datos.

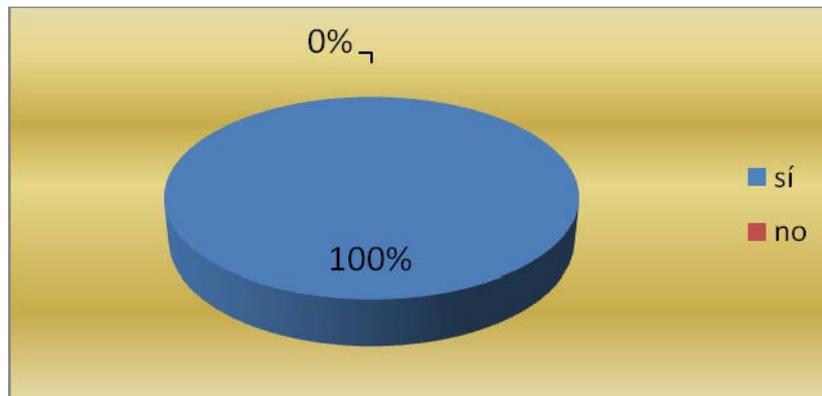
Respuestas.

Si= (100%)

No= (0%)

Interpretación.

Como observamos en la gráfica el total de nuestra muestra se inclinó por la opción afirmativa esto porque los alumnos nos mencionan que el trabajo de los profesores de USAER son atractivos debido a la utilización de materiales así como las actividades como juegos, cuentos que utiliza para impartir sus clases.



5.- ¿Utilizan materiales como juegos, videos, libros en tus clases con estos profesores? , se obtuvieron los siguientes datos.

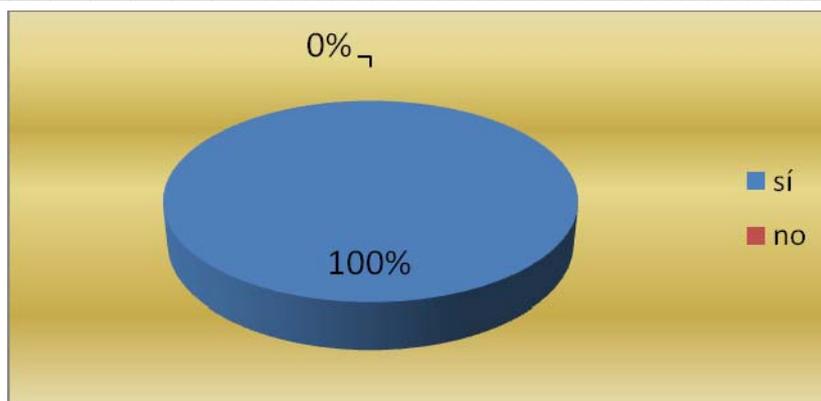
Respuestas.

Sí= (100%)

No= (0%)

Interpretación.

La gráfica nos muestra que el total de alumnos encuestados nos mencionaron la opción afirmativa por tanto que si utilizan en sus clases materiales como: rompecabezas, cuentos, libros, películas y juegos.



6.- ¿Existe alguna cosa o situación que no te agrade en el trabajo de los profesores de USAER? , se obtuvieron los siguientes datos.

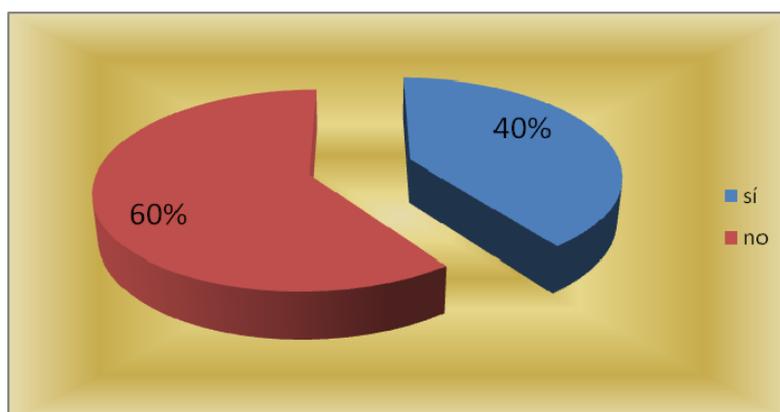
Respuestas.

Sí= (40%)

No= (60%)

Interpretación.

En la gráfica se puede observar que la mayoría de los alumnos se inclino por la opción no ya que el trato así como los materiales utilizados con ellos son muy interesantes. Sin embargo el 40% mencionó que si existe un motivo desagradable dentro del programa los cuales solo se remontan sobre una materia que no les gusta.



7.- ¿Sientes que ha mejorado tu problemática al asistir a esta unidad de apoyo? , se obtuvieron los siguientes datos.

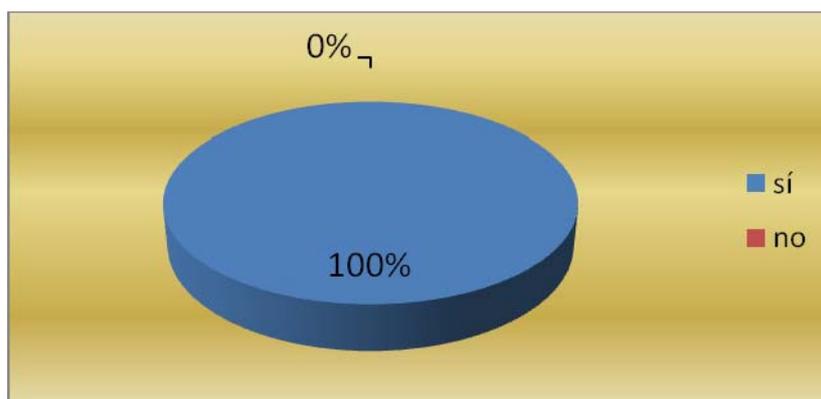
Respuestas.

Sí= (100%)

No= (0%)

Interpretación.

Con los datos obtenidos podríamos decir que en la totalidad de los casos se ha presentado una mejora en las actividades académicas así como en la interacción con los compañeros.



8.- ¿TU Profesor de grupo trabaja de igual manera contigo como lo hace el profesor de USAER? , se obtuvieron los siguientes datos.

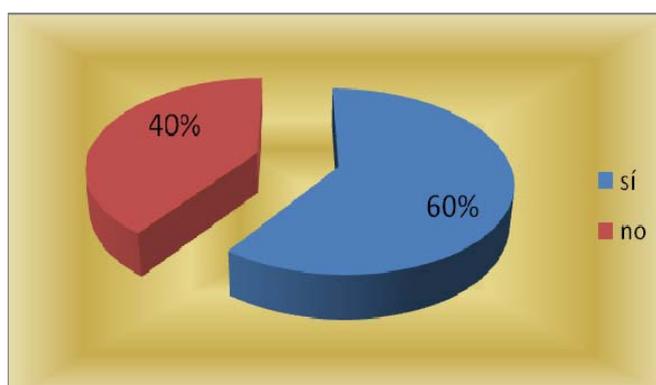
Respuestas.

Sí= (60%)

No= (40%)

Interpretación.

Con los datos obtenidos nos damos cuenta que el 60% trabaja conjuntamente con el profesor de grupo por lo tanto sí se da una integración educativa, por otro lado el 40% nos menciona que es diferente tanto en horarios como en la hora de impartir las clases.



9.- ¿Consideras que la relación con tus compañerotes mejor a partir de que asistes a este programa? , se obtuvieron los siguientes datos.

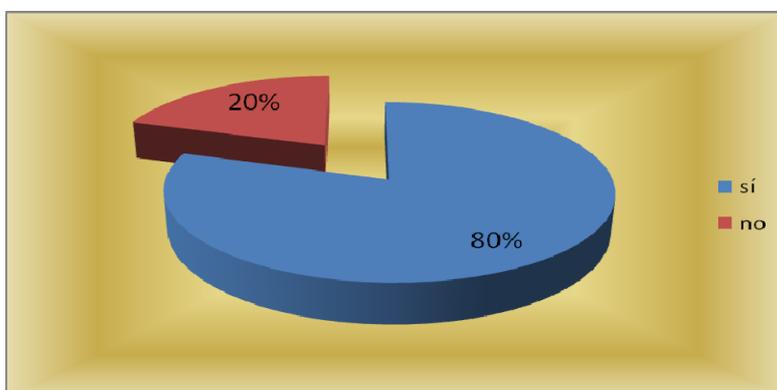
Respuestas.

Sí= (80%)

No= (20%)

Interpretación.

La mayoría de los alumnos nos mencionó que la relación con sus compañeros es mejor a partir del trabajo con USAER, sin embargo el 20% nos comentó que existen situaciones agresivas o discriminación hacia ellos.



10.- ¿Qué avances has notado al asistir a este programa?

Respuestas.

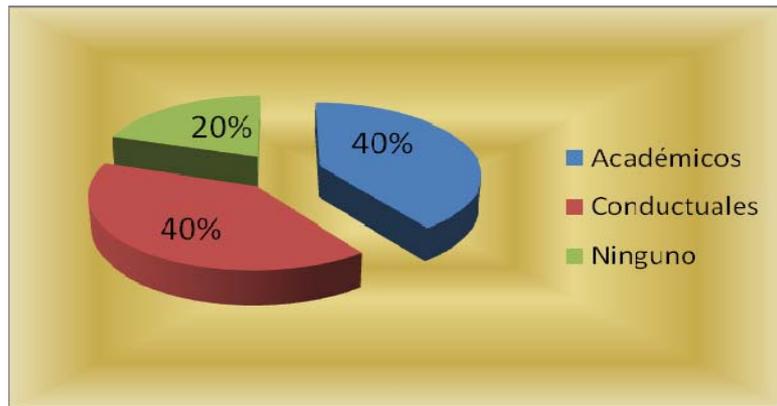
Académicos= (40%)

Conductuales= (40%)

Ninguno= (20%)

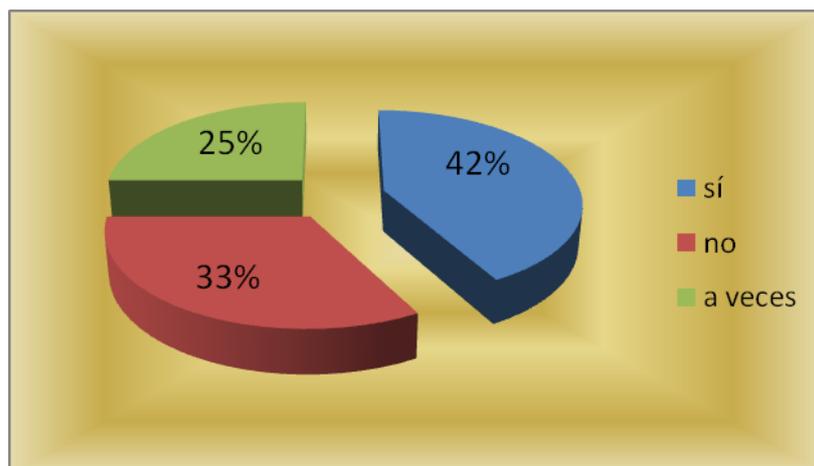
Interpretación.

En la gráfica se puede observar que el 40% de los alumnos han tenido un avance académico tanto en la resolución de problema y ejercicios, el otro 40% menciona haber tenido un avance en conducta y por ultimo el 20% nos mencionan que no hay ningún avance.

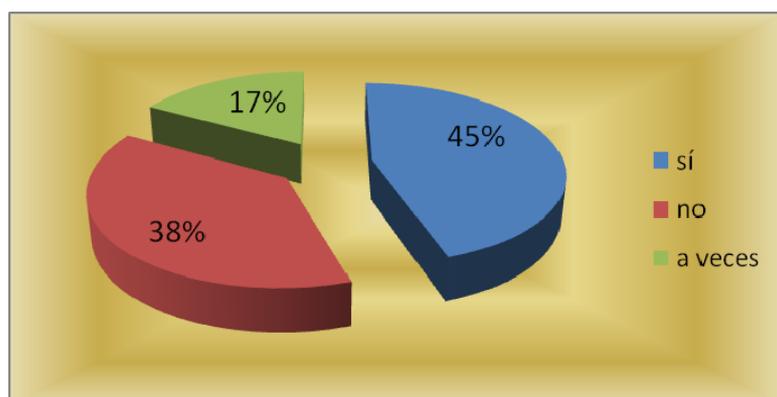


**Observación.  
(Anexo 4.2)**

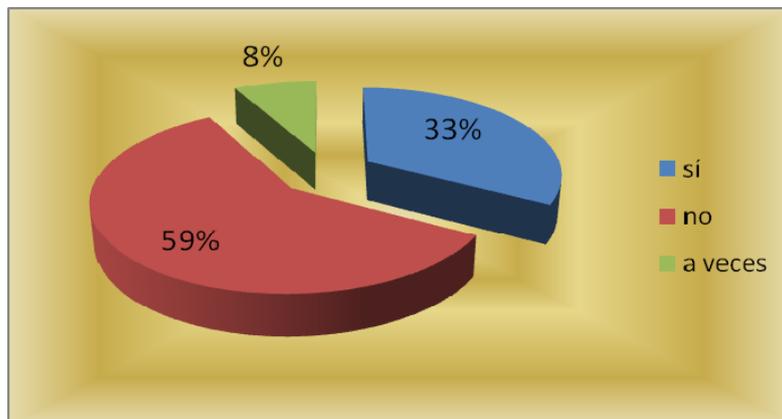
1.- Participa durante sus clases.



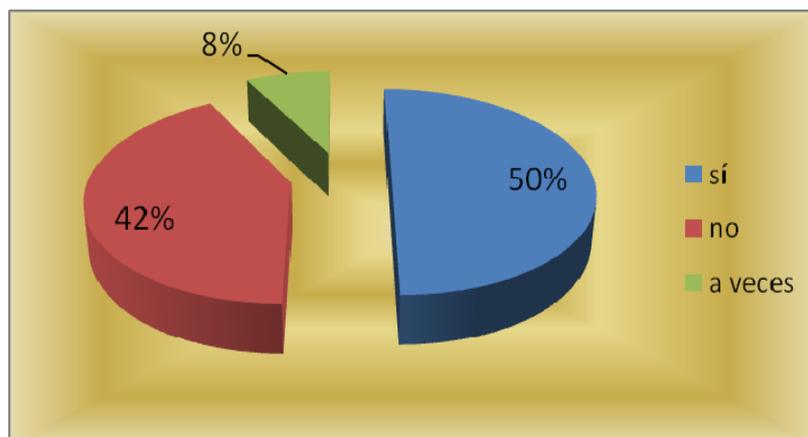
2.- Socializa con sus compañeros.



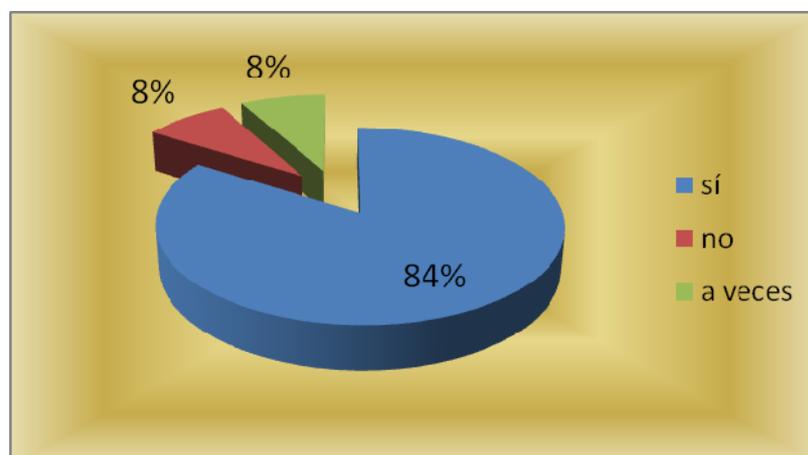
3.-Mantiene la atención en la clase.



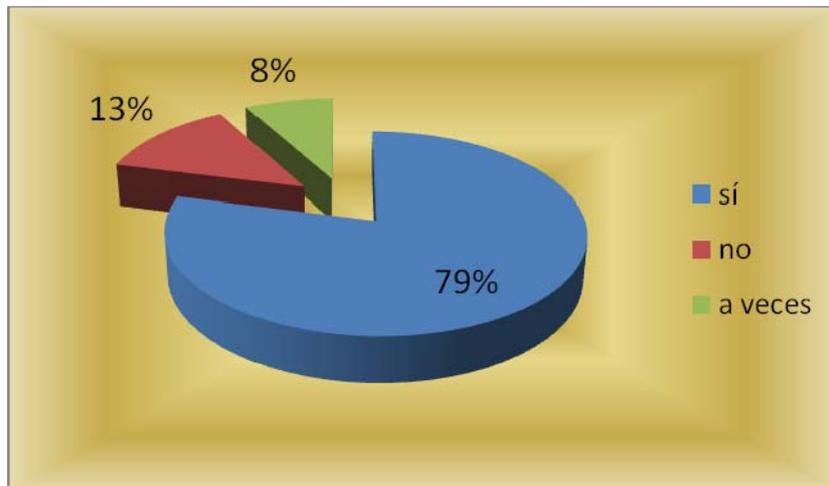
4.- Se dirige a los profesores cuando tiene dudas.



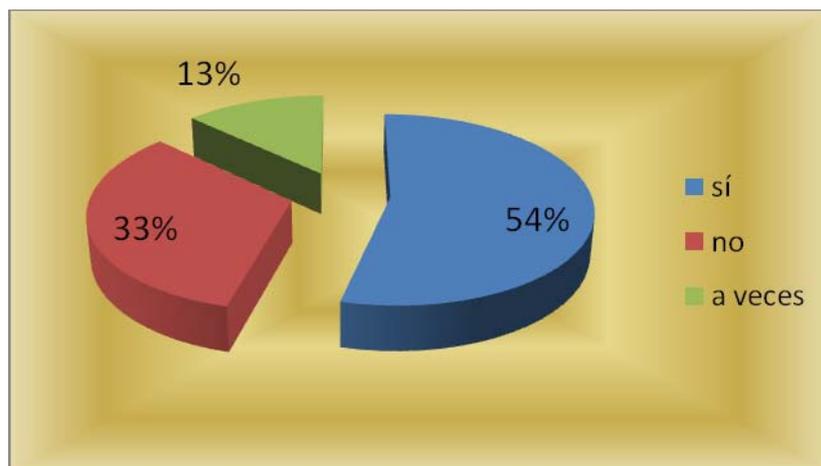
5.-Cumple con las actividades dentro de la clase.



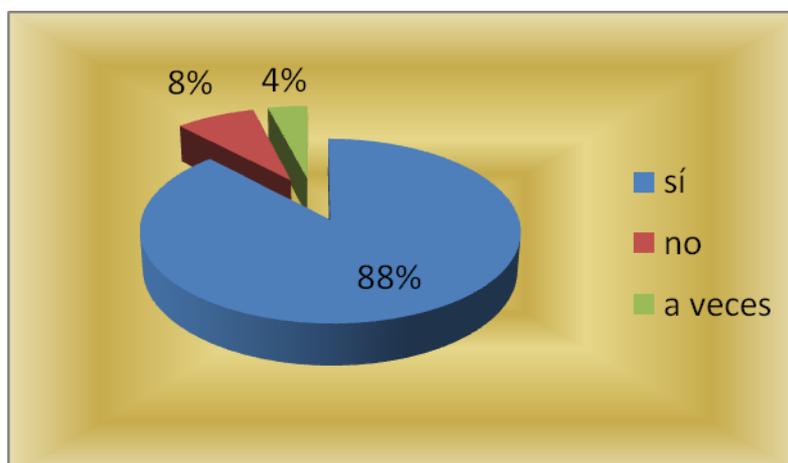
6.-Realiza actividades de distracción para los demás.



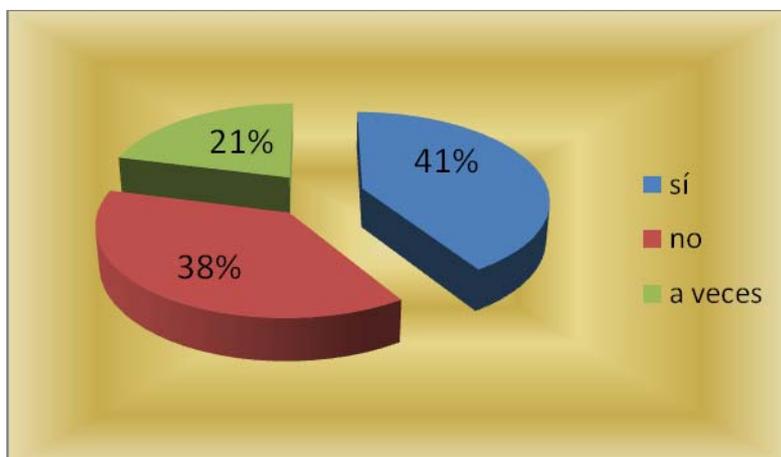
7.-Se muestra paciente.



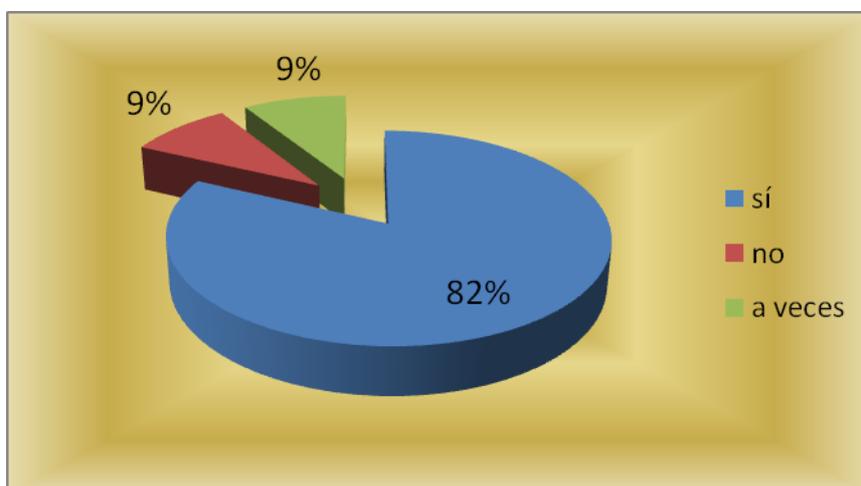
8.-Muestra interés hacia los profesores de USAER.



9.-Participa durante las clases de USAER.



10.- Interactúa con los profesores de USAER



Con base en lo analizado hasta el momento, partiendo de los datos obtenidos de la realización tanto de entrevistas, cuestionarios y observaciones, se puede llegar a las siguientes conclusiones:

➤ **EN CUANTO A LOS PROFESORES DE LA USAER:**

Los profesionales de la USAER, cuentan con los conocimientos generales de su función dentro de la escuela regular, sin embargo es necesario reanalizar su labor, pues al no comprometerse por diversas situaciones principalmente que no pertenecen por formación al programa, caen en el desinterés de ahondar

más en la parte teórica y organizacional de la unidad, propiciando así menor cobertura de los aspectos que en que se puede apoyar.

Aunque esto pareciera sin importancia, porque la práctica es lo indispensable, los argumentos permiten solidificar la labor y por lo tanto lograr los objetivos. Es indispensable que el profesor de la USAER se acerque a los nuevos lineamientos que ahora rigen los sistemas de Educación Especial, con la finalidad de conocer sus alcances no solo con los alumnos sino con el resto de los actores del proceso educativo.

El alumno indudablemente es parte central del proyecto, pero se debe evitar caer en la acción de convertirse en regularizadores de los mismos, el compromiso mayor radica en concienciar al profesor de grupo y a los padres de familia sobre la importancia que tiene su apoyo en la superación de la **n.e.e** del niño. Por ello debe realizar mucho trabajo de sensibilización en pro de lograr la integración educativa.

Mediante esto, igualmente eliminar las barreras ideológicas que obstaculizan el trabajo conjunto, tal situación es paulatina, pero el trabajo y la calidad del mismo será quien abra espacio para lograr apoyar a los alumnos.

Resulta halagador que consideren al pedagogo como parte importante y necesaria en su equipo de trabajo, puesto que los conocimientos que posee permitirán acciones más fructíferas, sin embargo no esta presente, por lo que quienes estén al frente de dichas unidades deben comprometerse y actualizarse para brindar servicios de calidad y erradicar así la concepción que se tiene sobre la misma.

➤ *EN CUANTO A LOS PROFESORES REGULARES:*

Se pudo observar que existe en ellos la necesidad de recibir este tipo de servicios en sus aulas regulares, pues además de facilitarles el trabajo, logran aprendizajes significativos en sus alumnos no solo con **n.e.e.** si no también con los del resto del grupo.

Por ello es importante que a través de la USAER se les motive a participar de manera conjunta en la toma de decisiones en torno a la forma de trabajo con los alumnos, y mantenerse constantes ante el apoyo. Así mismo gestionar espacios donde se les pueda compartir información de utilidad sobre diversas problemáticas de aprendizaje o discapacidades, para adentrarlos y comprometerlos al logro de la integración de los alumnos.

La conceptualización que tiene en cuanto a la unidad, es de antipatía o agrado, es decir se manejan en los extremos, por lo tanto se requiere equilibrar tal situación, lo cual se lograra a través del trabajo de calidad que se realice. Así mismo resulta necesario manejarse en un marco de respeto y tolerancia ante las ideologías del otro para lograr la verdadera aceptación.

➤ *EN CUANTO A LOS PADRES DE FAMILIA:*

Lo recabado nos permite darnos cuenta que la necesidad de apoyo que los padres manifiestan es enorme, pues la preocupación e incertidumbre ante como actuar o como ayudar a sus hijos, les obliga a permanecer al tanto de aquello que pueda servirles para mejorar su problemática. El agradecimiento para con la USAER es tangible, por lo que el trabajo también debe dedicarse a ellos, sobre todo en la concientización, sensibilización e información de sus **n.e.e.**, logrando así un trabajo conjunto que se refleje en los avances del alumno.

El trabajo por parte del profesor de la USAER debe realizarse mediante cursos y/o talleres que motiven la participación del padre de familia, que ellos a la par del profesor del grupo logren la integración de los niños, dichas acciones deben realizarse periódicamente, tal vez tres veces durante el ciclo para llevar una secuencia de los avances.

Es importante de igual manera que se les oriente sobre instituciones a las cuales puedan asistir cuando el apoyo en la escuela no pueda ser posible por que no entre dentro de sus competencias, para que resuelvan sus situaciones que muchas veces son emocionales y la situación en el ambiente escolar mejore. Resultaría recomendable como apoyo a dichas canalizaciones que la USAER tuviera un espacio en los periódicos murales de la entrada a la escuela para colocar un directorio de consulta general para todos aquellos que lo necesitaran.

➤ *EN CUANTO A LOS ALUMNOS:*

A pesar de que algunos todavía no entienden o comprender la importancia de un servicio como este en sus escuelas, lo reconocen como una instancia de ayuda para mejorar en su aprendizaje o de distracción de las clases. Lo que les provoca agrado para asistir.

Es importante hacerle entender al alumno que el profesor de la USAER no es el profesor consentidor o que lo va a librar de su tareas en el aula regular, sino más bien el encargado de lograr acuerdos para que la enseñanza se adecue al ritmo o capacidad de aprendizaje de los alumnos con alguna necesidad.

El trabajo con los alumnos no es tanto en el aula de apoyo, solo clara ésta, cuando la situación así lo amerite, por que por lo contrario la integración entre los pares es lo principal.

En pro de mejorar las necesidades de los alumnos las acciones deben realizarse desde el profesor y los padres de familia, quienes finalmente orientaran la educación del niño, la cual por ende se verá reflejada en un

avance significativo. El niño es una consecuencia del contexto por lo tanto el contexto se debe modificar algunas acciones para que el niño supere sus problemáticas.

Como se puede observar en lo anteriormente concluido, existen diversas situaciones que impiden que la USAER desempeñe sus funciones de manera más óptima, es decir que mejore sobre todo en la concientización tanto de su personal como del resto de la población escolar, por lo que a continuación en siguiente capítulo, se propondrán algunas acciones que posibiliten dicha transformación. Todo en ello con base en una visión pedagógica.

**CAPÍTULO 4.  
“PROPUESTA PEDAGÓGICA DE  
MEJORA PARA EL PROGRAMA USAER  
EN EDUCACIÓN PRIMARIA.**

## ALTERNATIVAS DE APOYO AL PROGRAMA USAER EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

A través del recorrido de una serie de temas relacionados con la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y la formación del pedagogo como parte importante del apoyo de la misma, se han recabado datos significativos que en este momento nos permiten dar inicio a una propuesta de alternativa de apoyo desde la visión pedagógica.

Cabe señalar que la información redactada en el capítulo uno concerniente a la Unidad, responde al modelo tradicional de funcionamiento de la misma, lo cual no implica su falta de utilidad, por lo que dichos lineamientos continuaran vigentes todavía por un tiempo considerable ya que la transformación y reconceptualización del mismo es difícil, sin embargo ya existen nuevos documentos (Diciembre 2006) que renuevan la visión del servicio dentro de la escuela regular y por lo tanto las nuevas posibilidades de acción del pedagogo.

Sin embargo, es importante mencionar que esta propuesta se realiza con base en lo que actualmente se trabaja en la unidad donde llevamos a cabo la investigación, lo cual se encuentra desfasado de lo más actual en el apoyo a los niños con n.e.e., puesto que, aún no se retoman las nuevas sugerencias, por ello las estrategias otorgadas son en pro de cubrir las necesidades en este contexto.

La forma en que realizaremos o emitiremos nuestras posibles alternativas de mejora, serán mediante la misma organización llevada a cabo durante el desarrollo de la investigación de campo, es decir comenzaremos por el grupo que conforma de USAER, el docente regular, padres de familia y alumnos, esto con la finalidad de que sea más funcional y comprensible para el lector que le interese revisar este documento.

La orientación de la revisión será encaminada a realizar primeramente una comparación entre nuevas y viejas conceptualizaciones de la USAER para posteriormente resaltar cada rubro y aportar situaciones pedagógicas que los enriquezcan.

### ➤ ALTERNATIVAS DE APOYO A LOS PROFESORES DE LA USAER.

La USAER es una “instancia técnico operativa y administrativa de la Educación Especial que se crea para favorecer los apoyos técnicos y metodológicos en atención a los alumnos con *n.e.e.* dentro del ámbito de la escuela regular, favoreciendo así la integración de dichos alumnos y elevando la calidad de la educación que se realiza en las escuelas regulares”<sup>64</sup>. Bajo el apoyo de un grupo de docentes (maestro de apoyo) y paradocente (psicólogo, maestra de comunicación y lenguaje y trabajador social) que la conforman. Los cuales

<sup>64</sup> Guajardo Ramos Eliseo. Hacia una educación básica en México para la diversidad a finales del siglo XX. Simposio sobre discapacidad México-E:U, Universidad de Arizona Tucson E:U 1996. p. 21.

deben estar consientes de su función en la promoción y logro de la integración educativa. Con sus funciones y actividades específicas, así como con su estrecho comunicación con el resto del personal, promoviendo un trabajo conjunto y colaborativo.

A través de lo obtenido, observado y consultado con lo referente a los profesores de la USAER, sobre todo en la práctica cotidiana, realizaremos una serie de sugerencias para un mejor desempeño desde nuestro particular punto de vista y considerando las prioridades del servicio que giran en torno a la superación de las necesidades de los alumnos.

Los profesores que integran la Unidad en específico en el área pedagógica, que finalmente es el punto de interés, existen ciertas carencias puesto que el perfil con que cuentan no cubre al 100% las expectativas de dicha área, sin embargo son profesores que realizan su trabajo desde lo que ellos consideran pertinente y funcional.

Todo esto como resultado de lo que se mencionaba con anterioridad, las cuestiones burocráticas y de lineamientos, a pesar de ello en la actualidad gracias a una serie de reformas y estudios que se han realizado dentro de las unidades existe el compromiso de promover mayor apertura a los pedagogos a este tipo de programas así como a los Centros de Atención Múltiple CAM, para desempeñarse en función de apoyos que estimulen el aprendizaje más significativo en la diversidad de alumnos que asisten a la escuela, y la implementación de nuevas estrategias en apoyo a los propios docentes.

Aunque estas son propuestas relativamente jóvenes y se sabe que se necesita de un tiempo considerable para su aplicación ya resulta ser una opción tangible y veraz, sobre todo en el compromiso de vocación y respeto a una profesión. Si embargo a pesar de ello la actualización es importante para renovar constantemente la práctica.

Este último comentario gira en función de que desafortunadamente el profesor de la USAER piensa que funge como guía frente al resto de los profesores regulares, es necesario que se cambie dicha conceptualización debido que es uno de los obstáculos más fuertes para el acercamiento al trabajo conjunto con la escuela regular, es imprescindible que el maestro de apoyo se ubique como su propio nombre lo dice "apoyo"<sup>65</sup>, promoviendo con ello que el profesor regular se compromete a conocer al alumno a través de sus propias estrategias así como su posible solución a la problemática.

En este sentido es recomendable que los profesores de la USAER busquen alternativas de socialización y sensibilización para con los profesores regulares partiendo de un marco de respeto y tolerancia mutua, puesto que la falta de esta convivencia resulta ser uno de los mayores limitantes para el logro de la integración educativa.

---

<sup>65</sup> Orientaciones Generales para el Funcionamiento de los Servicios de Educación Especial. Diciembre 2006. p.p. 41-43.

Algunas recomendaciones en torno a lo mencionado hace un momento, sería la realización de pláticas informativas con profesores que tengan en sus aulas alumnos con **n.e.e.**, o cursos cuando así existe la posibilidad en sus Talleres de Actualización (TGA), es necesario involucrar de igual manera la parte autoridad de la escuela para desarrollar un mejor trabajo.

Los cursos o pláticas deberán estar relacionados con temas específicos que aborda la USAER, por lo que es necesario que éstos también se actualicen en los consejos técnicos o trayectorias formativas de cada unidad, con la finalidad de desempeñarse de manera más óptima.

Así mismo es recomendable la realización de trípticos semanales o mensuales, periódicos murales, carteles, actividades de recreación entre otras donde se estimule a la población escolar en el respeto e igualdad de los alumnos con **n.e.e.**

Resulta de igual manera importante que la unidad promueva la realización de un trabajo conjunto, es decir profesor regular-USAER-padres de familia-directivos y alumnos, para que los avances en el alumno sean de índole más significativa, además de delegar tanto responsabilidades y compromisos que hasta este momento son adjudicados únicamente al servicio de apoyo, promoviendo con ello el descuido del alumno cuando el maestro de apoyo no acude a la institución.

En cuanto a la propuesta de adecuación curricular (aportes metodológicos) es necesario que la USAER sirva de guía entre profesor regular y familia para realizarla, es decir promover que sea el mismo docente del alumno con **n.e.e.** quien proponga las adecuaciones al programa del grado que imparte, claro, partiendo de la información de la evaluación pedagógica propiamente ya elaborada y del grado cognitivo del niño. Así mismo responsabilizarse tanto la unidad como el docente regular de dar seguimiento a dicha propuesta, ya que desafortunadamente no se le da la utilidad correspondiente, por ello es necesario que el profesor sepa que la propuesta curricular adapta que se consolida en el DIAC sirve para conocer el grado de avance del alumnos, sus fortalezas y las debilidades que aún presenta y la posibilidad de su promoción. Aunque en este punto ahora la promoción debe darse sin excepción y normada por el Acuerdo 200<sup>66</sup> de la Secretaría de Educación Pública.

En cuanto a esto la Propuesta Curricular Adaptada debe ser realizada acorde a las necesidades educativas del alumno y a los requerimientos del grado escolar en el que se encuentra. Propiciando a través de ella la más pronta superación del alumno. Así mismo en este aspecto es necesario que la USAER limite claramente sus funciones basadas en las nuevas organizaciones que recientemente se expidieron, donde se debe dejar a tras la conceptualización de instancia regularizadora de alumnos sino más bien de integradora. Esto por

---

<sup>66</sup> Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de la Educación Básica en Servicio. Banco Nacional de Cursos de Actualización 2002-2003. la integración educativa en la escuela primaria SEP120206. El acuerdo 200 establece las normas de evaluación del aprendizaje en Educación Primaria, Secundaria y Normal. Diario Oficial, 14 de septiembre 2004.

que desgraciadamente por que la tendencia de llevarse al niño al aula de apoyo lo desvincula de las actividades del resto del grupo favoreciendo al rechazo del mismo, por ello entre menos tiempo el alumno permanezca afuera mucho mejor. A parte de enseñar al profesor que finalmente el es el responsable de sacar adelante al alumno.

Por ello se debe dotar a los profesores de estrategias educativas y didácticas para que a través de la cotidianidad de las clases logren que el alumno con **n.e.e** se sienta seguro y capaz de desempeñarse en la curricula de su grado de acuerdo a su capacidad de aprendizaje. Reafirmarles así mismo a los profesores regulares que la inclusión de actividades en equipos o parejas apoya a la adquisición de aprendizajes más significativos, pues el intercambio de ideas y experiencias enriquecen los conceptos abstractos que el niño no logra comprender, por ello la importancia de que dichas actividades estén íntimamente relacionadas a la realidad de su contexto lo que permitirá que no solo el niño con **n.e.e** aprenda sino también el resto del grupo.

En lo que respecta al diagnóstico y la elaboración de la evaluación psicopedagógica de los niños con **n.e.e**, es sumamente recomendable se realice entre los tres agentes del proceso de integración profesor regular-USAER-familia, con la intención de obtener el mayor número de elementos para sugerir situaciones o acciones de mejora al proceso educativo del alumno. La utilización de las pruebas psicométricas en esta labor consideramos nos permitirían obtener una serie de datos que enriquecerían la diversa información obtenida, sin embargo ahora estas resultan obsoletas, recuperando solo los elementos a través de las herramientas que utiliza la unidad como: la entrevista a maestros, a padres de familia, al propio alumno y la observación, lo que no se niega es sumamente funcional pero el apoyo de las pruebas en conjunto con las estrategias aplicadas, posibilitarían la realización de un trabajo más completo y confiable.

Afortunadamente para la elaboración de dichas actividades: diagnóstico, evaluación psicopedagógica, DIAC entre otras, el nuevo documento de las orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de Educación Especial, menciona las acciones específicas a realizar por parte de la USAER en los tres ámbitos de impacto profesores, familia y alumno, motivando así mayor atención a situaciones que anteriormente no eran consideradas como prioridades, estimulando con ello la aceptación de la integración como parte y responsabilidad de la educación en la escuela regular.

¿Pero cómo puede insertarse o colaborar el pedagogo en el servicio de apoyo de la USAER en la Educación Primaria?, el pedagogo es un profesional que cuenta con una formación sólida que le permite desempeñarse con confianza y calidad en el ámbito de la Educación Especial al cual pertenece precisamente la USAER, puesto que su perfil de egreso así lo manifiesta ya que es capaz de “diseñar, ejecutar y evaluar programas y proyectos encaminados a satisfacer los requerimientos y necesidades educativas de los diferentes sectores de la población, con base en planteamientos teóricos-metodológicos e instrumentales que sustenten estas tareas. Realizar, ejecutar y evaluar proyectos de capacitación y actualización laboral según lo demanden las

instituciones a partir de contextos socioeconómicos y culturales específicos..., participar en equipos de investigación disciplinarios e interdisciplinarios a fin de dar cuenta del campo educativo, sus posibilidades de mejoramiento y/o innovaciones, desde perspectivas epistemológicas; proporcionando asesorías pedagógicas en diferentes instituciones y organizaciones que lo demanden., respecto a la elaboración de planes y programas curriculares, evaluación curricular y practicar la docencia con grupos de distintos niveles y modalidades educativas y condiciones sociales económicas y culturales concretas desde diversas posiciones teóricas, metodológicas y técnicas”<sup>67</sup> .

En el caso concreto de lo que se ha revisado, el pedagogo tiene las capacidades y habilidades de lograr los objetivos de la USAER. Por ejemplo en la cuestión de la sensibilización, ya que cuenta con conocimientos que le permiten sociabilizar, los cuales los adquiere en asignaturas como auxiliares de la comunicación, práctica de las relaciones humanas, problemáticas de la docencia, ética profesional del magisterio, que le apoyan en estrategias que provoquen impacto en los otros. Por que sin duda la visión pedagógica se compromete a trabajar en pro de la educación en la mayor medida de lo posible, pues el espíritu universitario y la formación que cada uno de nosotros tenemos nos compromete a cumplir nuestra función sea cual sea el campo en el que estemos inmersos.

La elaboración o selección de material didáctico, es otro aspecto en el que la pedagogía puede apoyar a los profesores de la USAER, al profesor regular, a los padres de familia y al alumno. En esta cuestión se ha detectado una falta de compromiso y organización al realizarlos, puesto que no existe una conciencia de los beneficios que producen en la enseñanza de algunas temáticas, lo que hace necesaria la revisión de documentos que especifiquen las características básicas que estos deben tener, además de ser tomado como punto de revisión en los consejos técnicos que la USAER tiene de manera mensual, reforzando la importancia de realizarlos de la mejor forma posible. Aquí el pedagogo puede orientar de manera satisfactoria ya que conoce sobre la elaboración y funcionalidad de los materiales didácticos.

En lo que se refiere a las adecuaciones curriculares, cuenta con herramientas específicas (al menos en el plan anterior) para apoyar en la detección del nivel cognitivo del alumno, logrando con ello modificar los contenidos del grado tanto en la lecto-escritura, como en las matemáticas. Esto a través de propuestas o sugerencias para propiciar un desarrollo más óptimo de los alumnos con **n.e.e.** dichas adecuaciones las puede llevar a cabo gracias a que tiene referencias sólidas organización, planeación, didáctica, psicotécnica, psicología, conocimiento de la infancia entre otras que le facilitan la comprensión de estos procesos.

Se recomienda a los profesores de la USAER, que finalmente son los que realizan el DIAC, que conozcan los planes y programas de estudios vigentes, en sus propósitos y objetivos por asignatura, ya que esto les permitirá relacionar al alumno con **n.e.e** y ubicarlo hasta el grado en que puede

---

<sup>67</sup> *Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía*. Tomo 1. UNAM. FES Aragón. México. 2002. p.58

alcanzarlos, beneficiando así la integración y la seguridad del niño ante el resto del grupo, aunado a la facilitación que se le otorga al maestro al momento de evaluar y dar la promoción al siguiente grado.

Un compromiso fuerte que tiene el pedagogo, como parte del grupo docente de la USAER es cambiar la visión que se tiene con respecto a la función de la misma entre el resto de los mismos compañeros de unidad y de la escuela regular, quizás mediante evitar caer en la antigua concepción de ser regularizadores en el aula de apoyo, sino más bien manejarse como gestores de la integración del alumno con **n.e.e.**, partiendo sobre todo para lograr esto de la cuestión psico-afectiva de cada persona, para motivar así la comprensión de este difícil pero necesario proceso.

Sin duda en la USAER existen diversas limitante que impiden que el trabajo se pueda realizar de manera satisfactoria al 100% provocando desanimo y falta de responsabilidad, siendo quizás la más fuerte de dichas limitantes la falta de apoyo por parte de los profesores regulares, debido a que su formación y experiencia impiden una aceptación hacia la inclusión de los alumnos con **n.e.e** al ámbito regular, esto en primera instancia y en segunda plano la resistencia para la con la adopción de nuevas estrategias de atención propuestas por el maestro de apoyo , para la mejora de la enseñanza en el aula, situación generada principalmente por cuestiones de "status" o prepotencia hacia profesores con menos antigüedad en el sistema. Lo que sin duda trae como consecuencia el fracaso de la integración educativa, sin embargo afortunadamente podemos decir que el número de dichos profesores ha decrecido pues la concientización cada vez es mayor sobre estas temáticas.

Es importante que el pedagogo como parte de la Unidad en este tipo de casos de concientización trate de realizar cursos o platicas individuales con los profesores regulares otorgándoles información necesaria y funcional sobre necesidades educativas especiales y discapacidades que se presentan en su escuela, con la finalidad de que tengan mayor conocimiento y por lo tanto les concedan la importancia que merecen. Esta claro, que no es una situación que se logre resolver de un momento para otro, sino más bien de manera gradual y con constancia, propiciando mayor impacto en la población escolar y la superación o eliminación de las problemáticas según sea el caso.

Otro factor limitante es la falta de recursos económicos para con estos proyectos, pues la organización que el gobierno del país tiene no proporciona los elementos necesarios o al menos elementales en las escuelas regulares para brindar el apoyo a los alumnos con características específicas, ya que desafortunadamente dichos recursos son canalizados a diversas acciones en busca de otros beneficios. Y las escuelas continúan cada vez con mayores deficiencias en materiales, mejoras arquitectónicas, plantilla de profesionales, entre otras, concretando cada vez más la deficiencia tan grande que se tiene como sistema educativo ante otros países de nuestro mismo continente.

La conformación de un equipo de USAER, con profesionales especializados en cada área, es una carente innegable y por lo tanto un fuerte obstáculo, pues existen diversos profesionales formados en licenciaturas como Psicología, y

Educación Primaria que ocupan áreas de lenguaje, de apoyo docente o en el mejor de los casos de psicólogos que limita las acciones de cada área, pues las estrategias aplicadas son las aprendidas sobre la marcha por que no tiene previo conocimiento.

Este tipo de situaciones son difíciles de solucionar ya que los convenios que existen entre SEP y Gobierno impiden la inserción de compañeros profesionales de otras instituciones a laborar en programas como la USAER, pero afortunadamente ya en la nueva normatividad, el pedagogo se contempla como actor principal del proyecto<sup>68</sup>, se le reconocen sus capacidades para la atención de estos alumnos, sobre todo en el área pedagógica, lo que brinda un panorama más alentador a los compañeros que constantemente egresan de la licenciatura para contemplarlo como un campo más de acción laboral. De ahí quizás también la apertura en varias instituciones a la pedagogía y por lo tanto la mejora de su "status" en la sociedad.

De igual manera la cantidad de niños con **n.e.e** en cada escuela regular resulta otro obstáculo, esto principalmente a la carencias de personal para atenderlos como ellos lo requieren, pues cada maestro de apoyo debe acudir a dos o tres escuelas por semana descuidando así el seguimiento de cada alumno, impidiendo el logro de los objetivos de la integración y dejando un aspecto de desinterés ante los demás profesores. Sin embargo el dar solución a esto es difícil pues son cuestiones de organización dentro del sistema educativo, sin embargo no es por demás pedir que la división de trabajo sea acorde a las **n.e.e** de cada escuela, y también una limitante clara de las funciones a desempeñar como USAER, tanto como unidad como dentro de la escuela regular evitando con ello dar prioridad a aspectos que no son de la competencia del programa.

Como se puede observar el mundo USAER, se encuentra inmerso en una serie de situaciones y acciones que hacen que su labor se realice satisfactoria o inadecuadamente, pero que sin duda puede llegar a modificarse a través de un trabajo conciente y constante, donde el respeto y la responsabilidad deben ser los ejes donde todo gire.

Así finalmente podemos decir que el pedagogo tiene la capacidad para desempeñar todas y cada una de las acciones que se realizan en el área pedagógica de la USAER, por lo tanto algunas estrategias de apoyo para el docente de la unidad desde la pedagogía son las siguientes:

- Asistencia a las clases regulares; es necesario se lleven a cabo visitas a las aulas donde se encuentran inmersos los alumnos con **n.e.e**, pues ello motiva una mayor integración tanto alumnos **n.e.e**- alumnos regulares- profesor regular y maestro de apoyo, dicha asistencia debe ser de manera espontánea o cuando así se solicite con la finalidad de detectar los avances o dificultades que se presentan en el trabajo cotidiano para la integración educativa. Se debe realizar dicha actividad partiendo de la idea de que la USAER solo es apoyo, más no ejemplo a

---

<sup>68</sup> Orientaciones Generales para el Funcionamiento de los Servicios de Educación Especial. Diciembre 2006. p.38

seguir sino más bien guía en cuanto a las dudas que el profesor regular pudiese manifestar, proponiendo estrategias para solucionarlo.

- Apoyo a clases con material didáctico; es conveniente que los profesores de la USAER doten al profesor regular de material didáctico para trabajar con el alumno, así como de material de consulta para elaborarlo, promoviendo así un trabajo conjunto que tenga sus impactos en la cotidianidad de la clase apoyando no solo al alumno con **n.e.e** sino también al resto del grupo promoviendo con ello una educación de mayor calidad. Los materiales deben ser interesantes y de calidad para propiciar un mejor aprendizaje, los principales o básicos pueden ser: actividades recortables, juegos pedagógicos, cuentos, esquemas, colores, pegamento, tijeras, laminas, entre otros tantos. El profesor de la USAER debe estar conciente de que el profesor regular en ocasiones se niega a realizar o a utilizar los materiales por el tiempo y el esfuerzo que ello implica, sin embargo no esta de más recomendarlo como un apoyo importante en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Estímulos Motivacionales; es recomendable que se le solicite al profesor regular manifestaciones de afecto para con los alumnos con **n.e.e**. ya que desafortunadamente por las características que presentan muchas veces son relegados y la atención no es la más indicada, lo que provoca impacto en ellos de falta de seguridad y motivación. Brindárselos aumenta su confianza y autoestima y por lo tanto su desempeño en el aula, es necesario mantener un equilibrio para evitar caer en extremos de sobreprotección, favoritismo o compasión. Dichas manifestaciones pueden ser de índole verbal, escrita, estímulos académicos como sellos, estrellitas, puntos, calificaciones entre otros a los cuales hayan sido merecedores. El profesor de la USAER de igual manera debe compartir estrechamente con los alumnos y con el profesor de los mismos brindándoles un ambiente de cordialidad, respeto y armonía para lograr un mejor trabajo y por ende mejores resultados. Se les puede recomendar la utilización de carteles con dibujos o frases significativas dentro del aula, así como registros de logros o premios visibles para incitar la competitividad claro al nivel del alumno con **n.e.e**, eviten la utilización de objetos materiales o monetarios puesto que ello propicia la reproducción de conductas problema en los alumnos. El hecho de realizar tal estimulación produce mayor participación de los alumnos a la dinámica del aula, pero es importante mantener el equilibrio ante tal estimulación, puesto que se puede llegar a caer en el extremo de dependencia por parte del niño ante éstos, deben resultar espontáneos, es decir que no sean predecibles para evitar la cotidianidad y la pérdida de efectividad de los mismos. Aunque pareciera conductual, en ocasiones resultan benéficos para mejorar el aprendizaje, se deben buscar estrategias, quizás combinando situaciones o teorías lo cual no importa siempre y cuando favorezcan el aprendizaje.

- Asesorías a profesores regulares; USAER tiene como una de sus funciones orientar o asesorar al profesor regular en pro de lograr la superación de las **n.e.e** , así como la integración de estos alumnos a la población regular. De ahí la importancia y necesidad de mantener un contacto estrecho y constante entre ambos, a través del cual se manifiesten propuestas, se realice trabajo conjunto, se apoye metodológicamente, se informe sobre avances o nuevas estrategias, se intercambien opiniones, entre tantas cosas más, propiciando mayor comprensión y compromiso para la ayuda a los niños con **n.e.e**. dichas acciones se deben llevar a cabo en la cotidianidad para detectar los puntos de falla y superarlos, el propiciar momentos conjuntos de trabajo o gestionarlos ante la autoridad de la escuela es de enorme beneficio puesto que la atención para estos alumnos requiere de trabajo responsable y de reflexión, aún cuando ya se haya logrado la comunicación con el profesor regular es conveniente que la USAER se mantenga a la expectativa para poder superar de manera más rápida la problemática que aqueja. Así mismo como otra estrategia es realizar cursos durante los TGA con temáticas de concientización sobre el rol del profesor en la educación, o sobre **n.e.e** o discapacidad inclusive de la misma función de la USAER en la escuela regular. Los cursos deben ser claros y prácticos. A través de materiales llamativos y de funcionalidad.
- Evaluaciones; en este aspecto es necesario que el profesor de la USAER recomiende encarecidamente la importancia y la necesidad de adecuar las medidas de evaluación a los niños con **n.e.e** al nivel que ellos manifiestan en las cuestiones cognitivas así como trascendental que representa un cambio de actitud el perfeccionamiento de una actividad, ya que desafortunadamente los profesores solo catalogan al alumno por un número cuando por ejemplo en estos casos hasta las cosas más insignificantes o cotidianas merecen atención y valoración. Dichas evaluaciones tienen su fundamento en el Acuerdo 200, sin embargo no se manifiesta ninguna peculiaridad para el rubro de la Educación Especial. Es importante que dichas evaluaciones se realicen entre profesor regular, maestro de apoyo y padres de familia, bajo los parámetros del DIAC realizado al inicio del ciclo, con la finalidad de mostrarles la utilidad de dicho documento e importancia de darle seguimiento. La concientización en torno a la temática de evaluación es también de suma importancia por ello USAER debe promover espacios para el abordaje de estos temas.

Con base en todo lo dicho hasta el momento se puede decir que la labor del profesor de la USAER, es compleja pero de enorme importancia en la mejora de la enseñanza en las aulas regulares no solo con alumnos con **n.e.e** y sino también y de igual importancia con el resto de la población escolar y con el contexto en el que se encuentra inmersa, por ello se hace urgente que los pedagogos contemplen este programa como una posible actividad laboral pues cuentan con las herramientas necesarias para así hacerlo, además de permitirse una superación tanto personal como profesional.

➤ **ALTERNATIVAS DE APOYO A LOS PROFESORES DE LA USAER PARA CON LOS PROFESORES REGULARES QUE TIENEN EN SUS AULAS ALUMNOS CON N.E.E**

Una de las tantas funciones que debe llevar a cabo el profesor de la USAER, eminentemente es la necesidad de concientizar a los profesores de las aulas regulares entorno a las diversas necesidades educativas especiales que un niño puede presentar durante el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Ya que sin duda existen aún muchas barreras, tanto ideológicas como de formación que impiden un óptimo entendimiento del alumno y por lo tanto rechazo y exclusión.

Se sabe que el llevar a cabo una sensibilización entre los profesores de cada una de las escuelas a las que se les brinda el servicio no es tarea fácil ya que la agenda de trabajo se encuentra sobresaturada regularmente, pero es importante y necesario que se eche mano de todas aquellas habilidades con las que se cuenten para promover el respeto, la tolerancia y sobre todo un trabajo colaborativo en pro de beneficiar al alumno.

Es importante y recomendable que se comience dicho proceso desde las autoridades de cada escuela (llámese directivos), ya que estos a través de sus poder de convocatoria y mando pueden promover entre su plantilla la disposición hacia el trabajo con la Educación Especial. Así como buscar espacios de manera constante en los TGA que ellos realizan para involucran a los profesores en temáticas que les ayuden a mejorar su ambiente áulico.

Es claro que el personal que conforma la USAER no cuenta con todos los conocimientos para abordar la infinidad de problemáticas que se presentan en los niños en la actualidad, sin embargo deben estar concientes de la eterna necesidad de actualizarse para ofrecer día tras día un mejor servicio y por lo tanto lograr la integración educativa. Por ello se recomienda que se turnen temas y los analicen durante sus consejos técnicos, pero bajo la lógica de comenzar por la teoría y posteriormente bajarlo a la cotidianidad, ya que se observó que las revisiones que se hacen carecen de previa conceptualización, ya que inclusive manifiestan los propios profesores del equipo que ese tipo de orden se torna aburrido. Modifiquen desde los profesores la forma de compartir la información, ya que si desde la unidad no logran rescatar buenas estrategias difícilmente podrán llegar a impactar en los otros.

Es necesario que la USAER haga sentir a los otros factores de la enseñanza en este caso a los profesores regulares, la importancia que tiene realizar el trabajo para con estos niños en equipo, pues de esta manera como ya lo mencionan las nuevas orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de Educación Especial, se requiere de compartir no solo obligaciones sino también hacerse participe constante de dicho proceso y asumir como tal la responsabilidad que esto conlleva. De ahí la necesidad de especificar desde el inicio de la labor de apoyo las funciones que cada uno debe desempeñar.

Como profesores de la USAER es obligación compartir, brindarle estrategias metodológicas a los profesores regulares para optimizar sus clases cotidianas, es importante incidir a que ello modifiquen su forma de enseñanza, quizás a través de la implementación de técnicas de grupo, de motivar la socialización, de integrar, de promover el respeto y la igualdad, pero a la vez tomando en cuenta las características específicas de cada alumno. Afortunadamente el profesor de grupo cuenta con material valioso para apoyarse, sin embargo pocas veces lo utiliza, se le deben acercar dichos apoyos, por ejemplo los ficheros, el libro para el maestro, la bibliografía que existe en la biblioteca, entre tantas cosas más que se encuentran desaprovechadas. Inclusive si es necesario fungir como modelos a seguir, prestando en algunos momentos espacios para impartir clases y que ello observen, pero siempre manteniéndose en una posición respetuosa y humilde.

Hacemos hincapié en dicha posición por que desafortunadamente cada persona es distinta y si la percepción es de imposición, jamás se logran avances, lo cual es reflejo de otra de las barreras para el logro de la integración educativa. USAER no lo sabe todo, ni el profesor de grupo, por ello la importancia del trabajo conjunto.

Como pedagogos dentro de esta función podemos apoyar satisfactoriamente al programa ya que conocemos estrategias que pueden motivar al alumno, pero sin perder la intención de la clase, además conocemos acerca del proceso de desarrollo tanto cognitivo como físico que el niño presenta en sus diversas etapas, lo que nos da pauta para proponer diversas situaciones pero bajo las posibilidades de cada uno de ellos, de ahí la importancia de conocer la teoría que es finalmente lo que nos permitirá argumentar ante los otros nuestras ideas.

USAER debe ser constante en el trabajo con el profesor del aula para reivindicar de cierta manera el concepto tan deteriorado que existe entorno a la unidad por la falta de seguimiento de los casos, es necesario hacerle notar a los profesores el interés que se tiene en superar la **n.e.e**, ya que si los profesores de la unidad no lo muestran como exigirlo a los demás cuando el ejemplo a seguir son ellos mismos. Analicen que es lo que se pide y que es lo que se da.

Al igual enséñesele al profesor del grupo que USAER no es un espacio para liberarlo durante unas horas del alumno con **n.e.e**, o que será el que encargará de enseñarle, eso no puede ser, ni se puede seguir creyendo en ello, como unidad deben diseñar sus estrategias de apoyo tanto a profesores regulares, alumnos y familia, para evitar la propagación de dicho concepto del programa, sino más bien podrían realizar trípticos, periódicos murales en pro de la integración para apoyar en la concientización de que es trabajo de todos.

Es importante también que durante el proceso de la vinculación del alumno para con otras instituciones, se realicen entre directivos, profesores regulares, familia y la USAER por que se deja como responsabilidad de la unidad y por lo tanto sino funciona o existe problemáticas, la culpa por llamarlo de alguna manera no es para todos sino para la Educación Especial, reafirmando una tras

otra su incompetencia, lo cual no es justo pues es responsabilidad de todos los que apoyan al alumno de una o de otra manera.

➤ *ALTERNATIVAS DE APOYO A LOS PROFESORES DE LA USAER, EN EL TRABAJO CON PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS CON N.E.E.*

Otra de las actividades de suma importancia que debe llevar a cabo el profesor del área pedagógica de la USAER, es precisamente el apoyo y sensibilización a los padres de familia de los alumnos con **n.e.e** que se encuentran inmersos en la educación regular, esto debido a que son uno de los agentes de mayor importancia en el proceso educativo y por lo tanto de su mejora.

Dentro de la presente tesis los padres de dichos alumnos fueron considerados como punto de observación debido a que es necesario comprometerlos e informarles sobre la responsabilidad que tiene frente a la superación de las necesidades de sus hijos, además de obtener herramientas que le permitan apoyarlos e inmiscuirse en el trabajo cotidiano de la escuela. Por lo tanto es función de la USAER llevar a cabo todo lo posible para que los padres obtengan dichos beneficios promoviendo con ello un trabajo conjunto y constante.

Una de las problemáticas más fuertes en torno a esta actividad es que desafortunadamente los padres delegan la responsabilidad en la escuela, en ocasiones por falta de información pero otras tantas y quizás la mayoría por comodidad y falta de ética, por ello es necesario que se realicen al principio del ciclo escolar, a mediados del mismo y al final cursos o pláticas donde se aborde dicha problemática así como el papel tan importante que ellos juegan en la integración educativa, es importante que se resultan las dudas de los padres de familia, sobre ciertas temáticas o instituciones de apoyo externo, para esto último es necesario que el profesor de la USAER cuente con un directorio para ofrecer respuestas confiables y seguras a las familias que en ocasiones su problemática requiere apoyo psicológico o médico más específico.

Se sabe que en la actualidad las diversas actividades que realizan los padres en pro de propiciar una mejor calidad de vida a la familia hace que el tiempo para asistir a las escuelas de los hijos cada vez sea menor, situación que debe ser contemplada al realizar actividades destinadas para ellos, haciéndolos sentir de cierta manera comprendidos y por lo tanto la disponibilidad pudiera ser mayor. Por ello se recomienda que los cursos o pláticas sean realmente satisfactorios y que se realicen a partir de sondeos sobre necesidades o inquietudes de ellos mismos propiciando así mayor beneficio al alumno que finalmente es el eje rector de todo el proceso que lleva a cabo la USAER.

Se deben utilizar materiales sencillos y en un lenguaje acorde al entendimiento de los padres, así como propiciar dinámicas que motiven la reflexión, la concientización y el respeto al tema que se está trabajando, procurando que las sesiones no sean de más de una hora ya que si el tiempo se prolonga en demasía se tiende a que los objetivos no se alcancen. Perdiendo así el tiempo tanto de los profesores que dan el curso como del propio padre de familia.

En este aspecto el pedagogo también puede apoyar como parte formante de la USAER, puesto que cuenta con la capacidad de planear y ejecutar cursos, debido a sus habilidades expositivas y de actividades de dinámica de las sesiones. Habilidades obtenidas durante su formación profesional.

Otro punto importante que la USAER debe lograr con los padres de familia que ellos mismos se comprometen y asuman su papel de actores en la integración educativa, es decir hacer hincapié que así como los profesores regulares y la Unidad apoyan a los alumnos ellos de igual manera debe hacerlo para lograr avances más significativos, es importante crearles la necesidad de informarse sobre el programa y la **n.e.e** de su hijo para que a partir de ello lo comuniquen al resto de la población escolar y este a su vez apoye a la escuela en este tipo de servicios.

En los recientes lineamientos de las orientaciones generales para el funcionamiento de la Educación Especial queda claramente estipulado las funciones que el maestro de apoyo tiene para con la familia y a su vez la familia con la escuela, lo que propicia sin duda mayor acercamiento y comunicación entre ambas instituciones.<sup>69</sup> Sobre todo en actividades muy específicas como la elaboración de la evaluación psicopedagógica y el DIAC<sup>70</sup> de sus hijos en compañía del profesor regular y el maestro de la USAER, con la finalidad de que cada una de las partes conozcan sus compromisos y responsabilidades en la superación de sus problemáticas.

Esta medida de propiciar el trabajo conjunto es muy importante y un gran avance en la reconceptualización del papel que como padres o maestro nos toca jugar frente a la integración educativa, sin embargo desafortunadamente pocas son las escuelas donde es aceptado y se lleva acabo, puestos que los lineamientos anteriores de la USAER y las conceptualizaciones tradicionalistas de cada uno de nosotros continúan permeando la práctica educativa. Además del escaso tiempo e interés que se muestra ante la superación de la educación en los hijos.

Es necesario para lograr este cambio que se motive a los padres ¿Cómo? Quizás a través de reportarles constantemente los diversos avances del alumno por más pequeños que estos parezcan, para mostrarles que con el trabajo en equipo se puede lograr una integración y una igualdad en la población de la escuela regular.

Así también es importante reconceptualizar la USAER frente a los padres de familia, ya que desafortunadamente existen algunos que consideran que la unidad no aporta ni logra nada en beneficio de los alumnos, buscar alternativas en las que comprendan que el trabajo es paulatino y por lo tanto los logros igual, y que no es solo responsabilidad de la escuela, sino de igual manera de la familia, esto resulta sin duda muy difícil en primera por que el magisterio se

---

<sup>69</sup> Orientaciones Generales para el Funcionamiento de los Servicios de Educación Especial. Diciembre 2006. p.p. 41-43.

<sup>70</sup> DIAC= Documento Individual de Adecuación Curricular. A través de este documento se realiza el reacomodo de los contenidos conforme al nivel cognitivo que presenta el alumno con n.e.e.

encuentra muy deteriorado y en segunda por que los propios padres aún no han logrado superar la carga emocional de tener un hijo con discapacidad o **n.e.e.** haciendo fracasar así cualquier estrategia de apoyo que se proponga.

La concientización en los padres requiere de mucho tiempo, sin embargo la USAER debe demostrar y trabajar fuertemente para mantener la confiabilidad en el servicio, y ¿Cómo se puede realizar esto? Pues llevando a cabo el trabajo con ética y responsabilidad y sobre todo poniendo en marcha los conocimientos adquiridos durante la formación y la experiencia. Es necesario que esta revaloración no solo se haga individualmente, sino entre la propia unidad y posteriormente con el resto del personal docente.

Otra cuestión de igual manera a mejorar es responder a las molestias que los padres de familia manifiestan por ejemplo; en la falta de utilización de material didáctico, falta de profesionales especializados que brinden apoyos más integrales, aunque esto no esta en las manos de la unidad resolverlo, si se puede mejorar a partir de actualizarnos y comprometernos con nosotros mismos y con el alumno a apoyarle en todo aquello que humanamente nos sea posible.

El trabajo con los padres dentro de la USAER, resulta complejo y tardado pues el sensibilizar y motivar no es cosa sencilla, sin embargo se debe echar mano de todos aquellos recursos que se encuentre al alcance para lograr los objetivos. El pedagogo puede abordar estas acciones de manera satisfactoria sobre todo por su capacidad de comunicar sus ideas así como su tolerancia frente a las opiniones, logrando proponer alternativas de mejora bajo argumentos validos obtenidos de sus investigaciones.

Una actividad que puede favorecer dicha participación es que se dejen tareas a realizar en casa, sencillas pero que motiven el trabajo con el niño, para esto el profesor de la USAER se puede basar en los ficheros del maestro dependiendo el grado del alumno, logrando así vinculación entre cuestiones académicas pero también afectivas ya que se mejora la comunicación y se refleja en las actividades y relaciones que entabla el niño.

Desafortunadamente el aspecto emocional en algunas USAER se deja de lado por que no existe el recurso psicológico que lo apoye, debido a la falta de especialistas para laborar en dicha área, trayendo como consecuencia la falta de mejora en el niño, ya que si la situación afectiva no se encuentra en óptimas condiciones las demás actividades por añadidura no podrán ser mejoras. Las cuestiones emocionales merecen toda la atención y si no esta en las manos de la USAER el brindar el apoyo deben buscarse instancias donde canalizar a los niños y a sus familias para que reciban el beneficio y mejoren su vida.

Como podemos observar el punto de apoyo en la familia es necesario pues a partir de que la familia reconoce sus obligaciones o rol ante la educación de sus hijos, el trabajo es más sólido, rápido y duradero en los alumnos, lo que trae como consecuencia la integración que tanto se busca, como la igualdad entre los alumnos, una mejor calidad educativa y por lo tanto un mejor país.

Así como en las anteriores actividades el pedagogo puede desarrollarse satisfactoriamente, en el ámbito de la familia es igual, pues mientras exista la necesidad de educar o enseñar algo nuevo a un ser humano, la pedagogía estará presente.

➤ **ALTERNATIVAS DE APOYO PARA LOS PROFESORES DE LA USAER CON LOS ALUMNOS CON N.E.E.**

Sin duda el alumno que presenta **n.e.e.**, es el eje rector de todas y cada una de las actividades que la USAER tiene como tarea desempeñar en una escuela regular, ya que finalmente lo que se busca es que los pequeños superen la necesidad que presentan y que les impide acceder de manera satisfactoria al currículo del grado que estén cursando.

En este aspecto el apoyo en ocasiones puede ser directo con el alumno pero la mayoría de las veces la intención es que se haga a través de otros y que ello repercuta en él, más no partir de él y tratar de cambiar esquemas. Es necesario comprender que muchas de las **n.e.e.**, no son producto de situaciones neurológicas, sino más bien de índole emocional-familiar, y que obligamos al alumno o lo vaciamos toda la culpa de las fallas a él, cuando en realidad no se nos ha permitido conocer su realidad y ver a partir de ello donde puede existir la falta.

Comencemos desde el contexto para tener un impacto fuerte en la vida del alumno, trabajemos más con el profesor y que este a su vez sea el encargado de poner en marcha los acuerdos tomados para la mejora del aprendizaje del niño, ya que sin duda la misma metodología del profesor ocasiona las problemáticas, o la misma familia, o las relaciones entre compañeros, las mismas carencias institucionales, entre tantas cosas más que no se han analizado y que queremos responsabilizar solo al niño.

USAER debe trabajar en el aula de apoyo cuando realmente sea necesario e imprescindible, sino es así motivemos desde el aula donde se encuentra el alumno a través de diversas actividades la integración y la propia seguridad al mismo para enfrentar y salir adelante en un ambiente que no está preparado para la diversidad, pero que a través de acciones paulatinas y de la interacción constante se cambiara y lograremos la finalidad del programa.

La mejor forma de apoyar al alumno, es darle el seguimiento al trabajo realizado en pro de su mejora, estar al tanto de los avances o dificultades que puede presentar, apoyar a su familia a través de pláticas, cursos que inciten a cambiar la visión de culpa o rechazo ante la **n.e.e.** de sus hijos, gestionando con las autoridades apoyos arquitectónicos o de tiempos para mejorar el ambiente, entre otras más, lo cual sin duda beneficiara en enorme medida no solo a dicho alumno sino al resto de la población escolar.

Y que veremos reflejado en el aprendizaje del alumno, en la seguridad del mismo, pero sobre todo en la integración con el resto de sus compañeros. Sabemos que no es tarea fácil por que para lograr este impacto en el alumno,

necesitamos primeramente impactar entre los miembros de la USAER, para posteriormente impactar en profesores, familia, autoridades y finalmente que ese tenga consecuencias positivas en el alumno. Es un trabajo que requiere de paciencia, pero sobre todo de responsabilidad y vocación hacia la profesión que decidimos elegir para superarnos como profesionales.

## CONCLUSIÓN.

La educación es un “proceso continuo y constante al que se encuentra sometido el hombre a lo largo de su vida, desde la familia y el medio ambiente, hasta las instancias normadas por el Estado, (...) que propician la socialización y la preservación de la cultura, con la finalidad de conformar en el individuo una identidad, basada en una conciencia propia, producto de sus experiencias y conocimientos, que le permiten poco a poco lograr una formación integral (emocional, intelectual y práctica) que cumpla con las expectativas de la sociedad en que se desenvuelve”<sup>71</sup> todas y cada una de estas características construyen el concepto educación, siendo precisamente esta la que nos lleva al logro de la formación.

Quizás se pregunte el lector ¿Por qué iniciar la conclusión de la presente tesis haciendo referencia al término de educación? Simplemente porque es un tema de interés para la Pedagogía, y por lo tanto de los egresados de la misma, ya que la búsqueda de la mejora de ésta es constante, con la finalidad de lograr mayor calidad de vida en las personas y por ende propiciar el desarrollo del país.

El tema abordado en este proyecto, indudablemente tiene que ver con la educación puesto que la necesidad de mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje para los alumnos con necesidades diferentes resulta indispensable y urgente, compromiso que por lo tanto también compete a la Pedagogía, desde una de sus ramas de formación la psicopedagogía, pues la importancia de apoyar a los alumnos con **n.e.e.**, se torna cada día más preocupante, pues la incursión de los mismos al Sistema Educativo Regular cada vez es mayor.

Ante tal necesidad después de varios intentos por lograr tal objetivo se conforman las USAER, quienes propiciarán la igualdad y el respeto ante las diferencias entre los alumnos de las escuelas regulares, para con aquellos que presentan alguna **n.e.e.**

La USAER es concebida como “una instancia técnico operativa de la Educación Especial que ofrece servicios de apoyo en la atención de alumnos de educación básica con **n. e. e.** presenten o no algún(os) signo(s) de discapacidad en el ámbito de su propia escuela, contribuyendo en la formación de las practicas profesionales para la ampliación de la cobertura en respuesta a la diversidad de la población escolar”<sup>72</sup>

Como instancia técnico operativa la USAER representan una fuente de recursos técnico-psicopedagógicos en apoyo a la integración educativa y escolar de los menores con **n. e. e.**, “su función es de enlace entre la escuela regular y los servicios de Educación Especial apoyando a los alumnos, a los padres, a los docentes y a los directores de las escuelas regulares; reforzando

---

<sup>71</sup> Concepto conformado para la presente tesis, con argumentos de autores como: Durkheim, Pérez Gómez, entre otros.

<sup>72</sup> Esta definición se extrajo a partir de la revisión y análisis de planteamientos hechos en tres documentos, por ello, se ubican entre comillas. Cfr. SEIEM-Depto. E.E. en el Edo. Méx.

además la atención psicopedagógica en el aula, la orientación a los padres y la asesoría directa a los maestros para lograr mayor flexibilidad curricular”<sup>73</sup>.

Como se puede observar a través del anterior concepto, la vinculación con lo pedagógico es indudable, pues la necesidad de propiciar mejoras en la enseñanza de alumnos con ciertas problemáticas, requiere de una visión basada en argumentos sólidos que la Pedagogía puede brindar.

Pues la Pedagogía es concebida como “ una construcción teórica basada en diversas investigaciones realizadas por distintos autores a lo largo de la historia, que busca analizar, reflexionar, explicar, comprender y orientar a la educación en todos sus aspectos, a través del fomento del diálogo y la participación activa de los sujetos involucrados en este proceso para proponer acciones que transformen la realidad del individuo, dependiendo del contexto social en el que se encuentre inmerso. Proporcionándole así herramientas que le permitan logra su propia formación”<sup>74</sup>.

Es decir es la encargada de buscar, propiciar, proponer o crear metodologías que cumplan con el objetivo de fomentar el diálogo y la participación activa de los alumnos en el proceso enseñanza- aprendizaje, logrando con ello aprendizajes significativos que posteriormente reflejarán en su vida cotidiana.

Por lo que no resulta aislado o fantasioso el considerar a la USAER como un campo factible de actuar del pedagogo, sobre todo y aún con más argumentos porque su formación le permite obtener capacidades y habilidades para desenvolverse en todo aquello donde el educar sea el elemento clave.

Como pedagogos, que egresamos de la Licenciatura estamos formados bajo un perfil, claro, cada uno de nosotros en diferentes niveles por nuestro desempeño, sin embargo con una idea en común que es apoyar a superar problemáticas educativas en diversos ámbitos, lo que nos brinda la capacidad de poder incursionar en este programa.

Debido a que el perfil de egreso a la letra dice el profesional de la Pedagogía será capaz de “diseñar, ejecutar y evaluar programas y proyectos encaminados a satisfacer los requerimientos y necesidades educativas de los diferentes sectores de la población, con base en planteamientos teóricos-metodológicos e instrumentales que sustenten estas tareas. Realizar, ejecutar y evaluar proyectos de capacitación y actualización laboral según lo demanden las instituciones a partir de contextos socioeconómicos y culturales específicos..., participar en equipos de investigación disciplinarios e interdisciplinarios a fin de dar cuenta del campo educativo, sus posibilidades de mejoramiento y/o innovaciones, desde perspectivas epistemológicas; proporcionando asesorías pedagógicas en diferentes instituciones y organizaciones que lo demanden, respecto a la elaboración de planes y programas curriculares, evaluación curricular y practicar la docencia con grupos de distintos niveles y modalidades educativas y condiciones sociales

---

<sup>73</sup> SEP-OEA, *Proyecto: Paquete de auxiliares SEIEM* Departamento de Educación Especial en el Estado de México. Noviembre 1996.

<sup>74</sup> Este concepto lo hemos conformado a lo largo de nuestra formación profesional, con ayuda de autores así como de profesores de la misma Licenciatura.

económicas y culturales concretas desde diversas posiciones teóricas, metodológicas y técnicas”<sup>75</sup> todo ello logrado u obtenido a partir de las asignaturas revisadas durante cuatro años de estudio.

Por lo tanto la capacidad con que se cuenta resulta de calidad para laborar en dichos programas, aunque como ya se revisó durante los capítulos la apertura es poca para nosotros, sin embargo no imposible, pues las nuevas reformas están permitiendo la incursión debido a la necesidad de contar con la pedagogía en las aulas de apoyo.

Durante la realización de los capítulos, se conocieron diversas situaciones en torno al funcionamiento de la unidad, así como la puesta en práctica de la misma, con lo que se identificaron tanto fortalezas como debilidades del trabajo, el cual a pesar de no ser reconocido como debiese ser, es un gran acierto por parte de la Secretaría de Educación Pública en pro de apoyar a alumnos con necesidades específicas, sin embargo es absolutamente imprescindible que se refuerce el programa con apoyos económicos, de infraestructura y profesionales para lograr de manera más satisfactoria los objetivos de integración.

Ya que finalmente la integración en la actualidad resulta ser parte necesaria para alentar la superación de aquellos que en otro momento por padecer cierta situación reducían su vida a convertirse en dependientes de otros para sobrevivir. Por ello se debe concientizar desde las autoridades más altas del Sistema Educativo hasta los que conforman el contexto escolar, la importancia de motivar este tipo de apoyos o servicios en las escuelas. Pues USAER más que propiciar aprendizajes, desea propiciar confianza, autoestima, respeto, motivación para desempeñarse en actividades que les permitan a los niños con **n.e.e** sentirse útiles lo cual por ende traerá como consecuencia mejores aprendizajes, pues al estar emocionalmente estable el alumno responde satisfactoriamente ante lo demás.

El objetivo de la USAER como parte de la Educación Especial es “favorecer el acceso y permanencia en el Sistema Educativo de niños, niñas y jóvenes que presentan **n.e.e.**, otorgando prioridad a aquellos con discapacidad u otra condición, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, permanencia y calidad, que les permitiera desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa, social y laboralmente”<sup>76</sup>, logrando con ello no solo inyectar confianza en dichos alumnos, sino también promover una cultura de aceptación y apoyo para con estas personas.

La presencia del pedagogo en este tipo de proyectos como la USAER, resulta importante y necesario, sin embargo la escasa admisión de los mismos es notable a pesar de reconocer que el apoyo resultaría benéfico, pero bueno eso es cuestión burocrática, puesto que las actividades que ahí se realizan la pedagogía las enseña durante la formación, sobre todo en el área

---

<sup>75</sup> Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía. Tomo 1. UNAM. FES Aragón. México. 2002. p.58

<sup>76</sup> Lineamientos Básicos de Operación de educación Primaria. Servicios de Educación Especial. México. Julio 2005. p. 6

psicopedagógica donde la detección, diagnóstico y tratamiento de los problemas educativos son un eje constante. No solo desde el punto teórico se puede hablar de que la incursión puede ser posible, sino también a través de la observación de la práctica, donde las acciones ya son tangibles y los problemas resultan reales y por lo tanto la necesidad de conocer o tener herramientas pedagógicas es mayor.

¿Pero cómo poder argumentar que somos funcionales? Pues por que la formación que recibimos en la Licenciatura en Pedagogía es integral, ya que se encuentra dividida en cinco áreas de conocimiento, que nos colocan desde aspectos teóricos-metodológicos hasta los prácticos que nos enfrentan a la realidad educativa que se vive dentro del ámbito educativo.

Dichas áreas son las siguientes: Didáctica y Organización, Investigación Pedagógica, Sociopedagógica, Psicopedagogía e Histórico Filosófica. Que nos dotan de herramientas sí teóricas-metodológicas pero también humanas para desenvolvernos en ambientes donde la empatía y la objetividad son necesarias. Como es el caso de la USAER donde la detección de la problemática de aprendizaje, con los padres de familia y el mismo alumno, requiere de tacto y habilidades específicas así como posteriormente con la comunicación y trabajo que debe llevarse con el profesor.

Como se puede observar el pedagogo puede y tiene las capacidades para pertenecer al grupo que conforma la unidad, lo que implica mayor acercamiento a éstos, aunque el acceder resulte difícil, pero sí hacer presentes el apoyo que podemos brindar para mejorar las *n.e.e.*, de los alumnos de las escuelas regulares, por ello la necesidad de que compañeros estudiantes y profesores de la carrera mencionen o hablen de lo que en educación sucede para abrir más espacios de acción.

En este caso se desea que la presente investigación sirva de consulta para aquellos interesados en incursionar en el área, sobre todo por las debilidades que se presentan, no queriendo decir con esto que transformaremos el proyecto solo con nuestra presencia, sino más bien que podemos proponer y actuar para mejorar la calidad de apoyo y por lo tanto el status de la misma.

USAER requiere de compromiso y responsabilidad por parte de quienes lo conforman, debido a la formación con la que cuentan los miembros la visión es diferente, no mala o errónea, pero finalmente no es lo medular de su formación. Por lo que la actualización debe ser constante y autónoma, evitar realizar la acción como obligación sino más bien como superación profesional. Ya que mientras la misma Unidad no analice y realice su funcionamiento este no actuara en el contexto y por lo tanto no responderá satisfactoriamente.

Es importante que la USAER, conozca y ponga en marcha los nuevos Lineamientos de Organización de la Educación Especial emitidos en Diciembre del 2006, pues éstos describen con claridad las funciones que se tienen que realizar en la escuela regular y por lo tanto propiciar reconceptualizaciones para lograr mejoras sobre todo de índole académica que se reflejen en la superación de los alumnos.

La Educación en México requiere de mucho apoyo y entrega para superar los baches en que ha caído, dejar de ser un discurso político para acceder a un puesto, sino más bien convertirse en el eje rector de un proyecto de nación, para que la calidad de vida se eleve y las diversas situaciones que hoy por hoy pasamos se erradiquen.

Como pedagogos es nuestra función motivar dicho cambio, quizás no desde las autoridades máximas del Sistema Educativo Mexicano, pero sí desde el lugar donde nos encontremos laborando sobre todo en las escuelas, con nuestro contexto, a través de un trabajo constante de sensibilización y concientización de la importancia de ver y hacer de la educación una necesidad.

Sin duda el adentrarnos en la investigación de un servicio que para nosotros también era nuevo resultó muy satisfactorio, pues el conocer enriquece tus expectativas de labor y por lo tanto de superación, pero sobre todo te permite valorar lo importante que es la formación que recibiste para ayudar a mejorar situaciones de vida tanto en el plano escolar como familiar de alumnos con **n.e.e.**, que son considerados como los elementos indeseables de la educación. Así como la responsabilidad que esto conlleva como profesional de construir cimientos sólidos que permitan edificar conocimientos por siempre, y una confianza en sí mismos.

La tarea pedagógica es un reto constante, pues el buscar mejorar la educación resulta relativo, pues las expectativas cada vez serán mayores pues día tras día las problemáticas surgen y la necesidad de transformarlas es latente, por ello es importante actuar por vocación, cariño y respeto ante la formación que se recibió, y recordemos que nuestra función no se lleva a cabo con máquinas, sino con seres humanos a los que mucha veces les serviremos de ejemplo, así que pongamos en marcha lo aprendido en ética profesional del magisterio y así lograremos todos nuestros objetivos.

## LIMITACIONES Y SUGERENCIAS.

Como en todo trabajo muchas veces las expectativas de logro son muy altas y las ganas de ahondar en muchas situaciones parecen fáciles de llevar a cabo, sin embargo existen muchas variantes que encuentras en el camino de investigación que nos orillan a limitarnos en nuestras acciones, sobre todo para lograr proponer o informar de la manera más confiable.

En el caso de la presente tesis, existieron una serie de situaciones que impidieron hasta cierto punto explotar al máximo la temática de interés, pero que aún así se manejaron lo mejor posible para que aquellos que deseen revisarla encuentren datos confiables sobre el trabajo de la USAER y de la incursión del pedagogo en la misma.

Una de las limitaciones presentadas fue la escasa información que existe en torno a la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), pues los textos escritos son recopilaciones de sucesos que dieron paso a la creación de ésta, pero no específicamente de la unidad.

Existen manuales elaborados por la misma USAER como herramientas técnicas para la organización de funciones, pero su fundamento aún no resulta 100% propio, pues son conjuntos de ideas en pro de explicar el porque de la existencia, pero de manera aislada sin formar una verdadera identidad del programa, lo que repercute en la realidad al vincularse en las escuelas, pues no se sabe si es solo psicológico o pedagógico.

Sin embargo, afortunadamente a finales del año 2006, se elaboran nuevos Lineamientos de Orientación para la Educación Especial, que refuerzan la función e importancia de la USAER de manera más completa, brindándole con ello una postura más respetable para su trabajo.

Así mismo el acceso a dichos documentos, es complicado, pues pocos son los tomos de los libros de consulta y por lo tanto la revisión de los mismos se debe hacer mediante los profesores de la misma Unidad, sobre todo los de mayor antigüedad pues son quienes los tienen.

Otra situación que obstaculizó el presente trabajo, fueron en torno a los espacios que la USAER nos podía brindar para llevar a cabo los cuestionarios, entrevistas u observaciones, pues como la cantidad de alumnos que atienden es muy grande, la prioridad era el trabajo con ellos, aunado también a que la mayoría del equipo eran psicólogos, lo que impidió conocer de mejor manera el trabajo interdisciplinario en la práctica, pues como teoría lo conocíamos.

Tal vez el hecho también de solo haber trabajado en una unidad fue limitante, porque indudablemente la organización difiere por las ideologías de los miembros, pero el moverse entre todas las escuelas que se atienden como partes de un sector es complicado tanto a nivel personal como de los profesores, donde las **n.e.e** son mayores y los tiempos no alcanzan.

Sin embargo resultaría recomendable para aquellos que deseen conocer más sobre esta unidad, que trataran de contemplar a la USAER desde diferentes puntos o zonas para ver que tanto puede afectar o no la dinámica de trabajo.

Así mismo resultaría de igual manera recomendable, que se acercarán a las supervisiones de la misma, ya que ahí se concentran las acciones de diversas unidades y por lo tanto resulta más fácil detectar limitantes más fuertes que requieren apoyo pedagógico.

En ocasiones se nos solicita, realizar innovaciones en los documentos de la unidad, o programar su plan de trabajo, como requisito para permitir la realización de las prácticas, sin embargo son funciones específicas de ellos que delegan en nosotros, por ello es importante reconocer que tanto se puede o no se puede por nuestra experiencia o conocimientos realizar este tipo de actividades.

Es recomendable que el pedagogo se inmiscuya en las propuestas de programas o servicios que la Secretaría de Educación Pública le brinda a las escuelas regulares, ya que muchas veces no las conocemos y son parte de nuestro campo de acción profesional.

Así como las USAER apoyan a la superación de las **n.e.e**, en las escuelas regulares tanto preescolar, primaria como secundaria, existen también los CAPEP (Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar) y CAM (Centro de Atención Múltiple) donde como pedagogos podríamos aportar situaciones de índole metodológica para mejorar la enseñanza en los alumnos que ahí se atienden

En lo que concierne al área de la psicopedagogía los temas a abordar son innumerables, pues todo aquello que implique educación y mejoría de la misma es competencia de la Pedagogía, por lo tanto las posibilidades de investigación y de conocer son muchas y de gran beneficio como profesionales.

Es así mismo indispensable que los profesores que nos forman en la Pedagogía también nos brinden información para conocer otros campos de acción y así lograr hacer más de la Pedagogía una formación más reconocida y con el status de importancia que requiere. Entre compañeros abramos más expectativas y espacios laborales mediante un trabajo de calidad que nos avale para superarnos profesional y personalmente.

## BIBLIOGRAFIA.

### FUENTES PRIMARIAS.

ABBAGNANO. *Historia de la Pedagogía*, Fondo de Cultura Económica, Turín  
Texto original, 1957.

AINSCOW Mel. *Necesidades Especiales en el Aula. Guía para la Formación  
del Profesorado*. Ediciones UNESCO París-NARCEA S.A. Ediciones Madrid.  
España. 1995.

A. POLAINO Lorente. *Educación Personalizada*. Edit Rialp S:A: Madrid. 1991.

AYUSTE, Ana et al. *Planteamientos de la Pedagogía Crítica, Comunicar y  
Transformar*. Edit. Gao, España, 1998.

BAUTISTA Rafael,. *Necesidades Educativas Especiales*. Edit. Aljibe S.L. 2da  
edic. España. 1993.

BURSUCK William, Friend Marilyn. *Alumnos con dificultades. Guía práctica  
para su detección e integración*. Edit. Troquel. Argentina. 1999.

CASTILLEJO J. L. y Colom J. *Pedagogía Sistemática*. CEAC. Barcelona. 1987.

COLL. S, Cesar. *Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento*". Edit  
Paidós. México 1997.

CÁZAREZ, Hernández Laura. *Técnicas Actuales de la Investigación  
Documental*. Trillas, UAM, México, 1983.

ECHEITA G Martín. *Centro Nacional de Recursos para la Educación Especial  
(CNREE): Guía Funcional*. Tema tres. Bases Psicopedagógicas. Edit M:E:C  
Madrid .

ESPINOSA y Montes, Ángel R. et al. *Construcción y Elaboración del Proyecto  
de Tesis: Elementos, Propuestas y Críticas*. Apuntes de la ENEP Aragón.  
No.21 UNAM, 1993.

FROLA Ruiz Patricia. *Un niño especial en mi aula. Hacia las escuelas  
incluyentes, conceptos y actividades para niños y maestros*. Edit Trillas. México  
2004.

GUAJARDO Ramos, Eliseo. *Hacia una Educación Básica en México para la Diversidad a Finales del Siglo XX*, simposio sobre discapacidad México-Estados Unidos, Universidad de Arizona, Tucson, Estados Unidos, 1996.

KOTTAK, Conrad Phillip. *Antropología Cultural: Espejo para la Humanidad*. Mc Graw Hill, Madrid, 1997.

*Manual del Proyecto de Integración Educativa. Estado de México. 2002.*

NASSIF, R. *Pedagogía General*. Cincel-Kapelusz. Madrid, 1987.

*Orientaciones Generales para el Funcionamiento de los Servicios de Educación Especial. Diciembre 2006.*

PONCE, Aníbal. *Educación y Lucha de Clases*. Ediciones Quinto Sol, México. 1990.

PACHECO Méndez Teresa. "La institucionalización del mundo profesional"

Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía. Tomo 1. UNAM. FES Aragón. México. 2002.

RAMÍREZ, Grajeda Beatriz y Anzaldúa Arce Raúl. *Subjetividad y Relación Educativa*. UAM Azcapotzalco, Psicoanálisis y Formación Profesional. México, 2001.

SEP-DEE. Cuadernos de Integración Educativa no.4 USAER, México, 1994.

SEP. DEE. Proyecto General para la Educación Especial en México, cuadernos de integración educativa No 1. Noviembre 1994.

TRILLA, J. *La Educación Fuera de la Escuela. Ámbitos no Formales y Educación Social*. Ariel. Barcelona, 1993.

ZAVALETA Dávila, Andrea et al. *Unidad de Apoyo a la Educación Regular: estructura técnica y organizativa*. México, 1999.

## **FUENTES SECUNDARIAS**

Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales fue organizada por el Gobierno de España en colaboración con la UNESCO, se celebró en la Ciudad de Salamanca del 7 al 10 de junio de 1994.

Conferencia Mundial sobre Educación para todos, se celebró en Jomtien, Tailandia del 5 al 9 de marzo de 1990, fue convocada y patrocinada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización

de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Banco Mundial (BM).

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Gómez Gómez Hnos. Editores. México, 2005.

Curso Nacional de Integración Educativa: guía de estudio.

Diccionario de las Ciencias de la Educación, Vol. II, Santillana, México, 1993.

FES Aragón. Plan de Estudios de Licenciatura en Pedagogía. México, 2004.

Folleto de bienvenida de la Facultad de Estudios Superiores Aragón de la Lic. en Pedagogía. 2001.

FRIEND Marilyn, BURSUCK William. *Alumnos con dificultades, guía práctica para su detección e integración*. Troquel. Argentina. 1999.

GUAJARDO Ramos, E. *Reorientación de la Educación Especial en México 1993- 1998*. Seminario- Taller Regional sobre "la gestión del cambio en el Área de Necesidades Educativas Especiales" dirigido por el Dr. Mel Ainscow. Santiago de Chile. Abri11998.

Ley sobre la Educación de Todos los Niños Discapacitados. Esta Ley se aprobó en 1975 en los Estados Unidos.

*Ley General de Educación. Art. 41*. México 1993.

Memoria del Foro "Análisis del currículum de la Licenciatura en Pedagogía en la ENEP Aragón" México. 1985.

Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de la Educación Básica en Servicio. Banco Nacional de Cursos de Actualización 2002-2003. la integración educativa en la escuela primaria SEP120206. El acuerdo 200 establece las normas de evaluación del aprendizaje en Educación Primaria, Secundaria y Normal. Diario Oficial, 14 de septiembre 2004.

SEP. *Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000*

SEP-DEE. *Cuadernos de integración. No.6 USAER* .México. 1997

SEP-DGEE, Proyecto General para la Educación Especial en México.

SE SEP-OEA, *Proyecto: Paquete de auxiliares SEIEM* Departamento de Educación Especial en el Estado de México. Noviembre 1996.

SEP-SNTE Y Gobiernos Estatales. *Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa*. México. Julio de 1992.

**FUENTES WEB**

[www.google.com](http://www.google.com).

[www.altavista.com](http://www.altavista.com).

[www.vahoo.com.mx](http://www.vahoo.com.mx).

[www.2.uiah.fi/projects/metodi/explo](http://www.2.uiah.fi/projects/metodi/explo).

[www.dgb.unam.mx](http://www.dgb.unam.mx).

[www.sunsite.unam.mx/educación-méxico.html.p1](http://www.sunsite.unam.mx/educación-méxico.html.p1).

# **ANEXOS.**

# **ANEXO 1**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**CUESTIONARIO PARA PROFESORES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE  
APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR.  
(ANEXO 1.1)**

**INSTRUCCIONES:** Responda de manera clara las siguientes preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

- 1.- ¿Qué es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?.
  
- 2.- ¿Quiénes conformar la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?.
  
- 3.- ¿Cuál es la función de la USAER, específicamente en Educación Primaria?
  
- 4.- ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo de la USAER dentro de esta institución?
  
- 5.- ¿Qué ventajas ofrece USAER a los profesores regulares?
  
- 6.- ¿Qué ventajas ofrece USAER a los alumnos con necesidades educativas especiales que se encuentran inscritos en la escuela regular?
  
- 7.- ¿Cuáles son las problemáticas más comunes a las que se enfrenta USAER, específicamente en planes y programas educativos, métodos educativos, y formación docente?
  
- 8.- ¿Considera que USAER tienen deficiencias?

9.- ¿Cuáles?

10.- ¿Qué propuestas de solución podría dar para superar estas deficiencias?

---

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES “ARAGÓN”.  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**GUÍA PARA ENTREVISTA A PROFESORES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS  
DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR.  
(ANEXO 1.2)**

**INSTITUCIÓN**

Nombre.  
Dirección.  
Número de profesores.  
Matricula de alumnos.  
Misión y visión.

**DATOS GENERALES DEL PROFESOR.**

Nombre.  
Edad.  
Escolaridad.  
Puesto.  
Número de grupos a su cargo.  
Número de alumnos a su cargo.

**CURRICULUM Y EXPERIENCIA LABORAL.**

Mencione el nombre de las escuelas en las cuales realizó su formación profesional (desde la Educación básica hasta la Educación Superior).  
Profesión que estudió. Motivo por el cual realizó esos estudios.  
Cursos que ha tomado durante su formación (nombre y fecha de los mismos).  
Trabajos que ha desempeñado (todos sin excepción).  
Motivos por los cuales abandonó los puestos anteriores al que ocupa actualmente.  
Antigüedad laboral dentro de la Educación Regular, específicamente en USAER.  
Metas a conseguir a nivel profesional en la actualidad.

**ACTIVIDADES DENTRO DE LA USAER.**

Explique brevemente las actividades que realiza dentro de la Unidad de servicios de Apoyo a la Educación Regular.  
Principios bajo los que rige su actuar en la USAER.  
Forma en la que lleva a cabo su apoyo a los profesores regulares.  
Estrategias utilizadas para mejorar las problemáticas que presentan tanto niños como profesores involucrados dentro de este proyecto.  
Tipo de herramientas que utiliza de apoyo para llevar a cabo su intervención. (test, material didáctico, juegos).  
Estrategias que utiliza para conocer el grado de avance de los alumnos que asisten a este programa.  
Cuál es la forma en que da a conocer los resultados de los avances de los alumnos a los padres.  
Forma en que involucra a los padres de los niños con **n.e.e.** en la búsqueda de soluciones para mejorar las problemáticas de sus hijos.

Tiempo de tratamiento para un niño con **n.e.e.**

Existe seguimiento de estos niños aún después de su salida de la Educación Primaria.

Tipo de estímulos utilizados para motivar a los alumnos y lograr su pronta integración.

Beneficios que ofrece con su labor dentro de la USAER.

Principales deficiencias que detecta en su rendimiento laboral.

Principales obstáculos a los que se enfrenta.

#### PREGUNTAS DE OPINIÓN.

Considera importante el conocimiento pedagógico dentro de ésta instancia.

Considera necesaria la participación de un pedagogo en USAER.

Principal causa por la que existen pocos pedagogos laborando en ésta área.

Que implica para usted pertenecer a ésta Unidad.

Propuesta de mejora para USAER:

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN A PROFESORES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS  
DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR.  
(ANEXO 1.3)**

<b>ASPECTOS A OBSERVAR</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1. Asiste a las clases regulares de los alumnos de USAER.			
2. Apoya las clases regulares con material didáctico.			
3. Ofrece estímulos de motivación a los alumnos de USAER.			
4. Realiza asesorías personales a los profesores del grupo regular.			
5. Informa a los profesores del grupo regular las estrategias que utiliza con los alumnos de la USAER.			
6. Evalúa el avance de los alumnos.			
7. Informa a los padres de familia.			
8. Motiva la integración escolar.			
9. Mantiene constante comunicación con los alumnos de la USAER.			
10. Difunde entre los profesores la importancia de éste proyecto.			

*NOTA: El periodo de frecuencia para realizar esta actividad, constará de tres ocasiones por semana. El parámetro a considerarse será el siguiente: 80% de respuestas afirmativas, esto con el fin de obtener datos que permita analizar el objeto de estudio de la presente investigación.*

---

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES “ARAGÓN”.  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**CUESTIONARIO PARA PROFESORES DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE  
APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR.  
(ANEXO 1.4)**

**INSTRUCCIONES:** Responda de manera clara las siguientes preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

1.- ¿Qué es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?.

La USAER es una instancia técnico-operativa de la Educación Especial que ofrece servicios de apoyo en la atención de alumnos de la Educación Básica con **n.e.e.** presenten o no presenten signos de discapacidad, en el ámbito de su propia escuela, contribuyendo en la transformación de las prácticas profesionales para la ampliación de la cobertura en respuesta a la diversidad de la población escolar.

2.- ¿Quiénes conformar la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?.

Cada Unidad se compone de un director, un equipo docente (área de aprendizaje) y un equipo paradocente (área psicológica, lenguaje y trabajo social).

3.- ¿Cuál es la función de la USAER, específicamente en Educación Primaria?

Su función es de enlace entre la escuela regular y los servicios de Educación Especial apoyando a los alumnos, a los padres de familia, a los docentes a los directores de las escuelas (regulares), reforzando además la atención psicopedagógica en el aula, la orientación a los padres y la asesoría directa a los maestros.

4.- ¿Cómo se lleva a cabo el trabajo de la USAER dentro de esta institución?

5.- ¿Qué ventajas ofrece USAER a los profesores regulares?

Apoya al docente de la escuela regular en la construcción de estrategias, actividades y materiales que favorezcan el proceso de aprendizaje de los alumnos de su grupo, particularmente de los que presentan **n.e.e.**, así como acordar o sugerir opciones para la evaluación de dicho proceso.

6.- ¿Qué ventajas ofrece USAER a los alumnos con necesidades educativas especiales que se encuentran inscritos en la escuela regular?

Con los alumnos ofrece apoyo a la escuela regular para atenderlos en el ámbito de su propia institución, a través de atención psicopedagógica personalizada con la finalidad de superar la problemática que impide la integración del alumno al grupo regular.

7.- ¿Cuáles son las problemáticas más comunes a las que se enfrenta USAER específicamente en planes y programas educativos, métodos educativos, y formación docente?

Falta de apoyo por parte de los docentes regulares.  
Resistencia por parte de los directivos a formar parte del programa USAER.  
Falta de presupuesto destinado a material didáctico.  
Falta de espacios predestinados para las actividades específicas de USAER.  
Falta de difusión del programa hacia la comunidad escolar.  
Falta de personal de USAER para cubrir las necesidades básicas de la población.

8.- ¿Considera que el programa USAER tiene deficiencias?

9.- ¿Cuáles?

10.- ¿Qué propuestas de solución podría dar para superar estas deficiencias?

## **ANEXO 2**

---

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**CUESTIONARIO PARA PROFESORES REGULARES CON ALUMNOS QUE  
ASISTEN AL PROGRAMA USAER  
(ANEXO 2.1)**

INSTRUCCIONES: Responda de manera clara las siguientes preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

1. ¿Sabe qué es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?
2. ¿Conoce su función?
3. ¿Conoce a los especialistas que integran el programa USAER?
4. ¿Podría mencionar las actividades que desempeñan cada uno de ellos?
5. De los especialistas del programa, ¿quién o quiénes han vinculado su trabajo con el de Usted? y ¿cómo?
6. ¿El programa USAER ha beneficiado a sus alumnos con necesidades educativas especiales? ¿De qué manera?
7. ¿Recibe información sobre los aspectos metodológicos o didácticos con los que trabaja USAER?
8. ¿Sigue algún programa específico para impartir la enseñanza de sus alumnos con necesidades educativas especiales?
9. ¿A que tipo de cursos de apoyo realizados por los profesores de USAER, a asistido usted?
10. ¿Qué opinión tiene del programa USAER?

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**GUÍA PARA ENTREVISTA A PROFESORES REGULARES CON ALUMNOS  
QUE ASISTEN AL PROGRAMA USAER  
(ANEXO 2.2)**

**INSTITUCIÓN**

Nombre.  
Dirección.  
Misión y visión.

**DATOS GENERALES DEL PROFESOR.**

Nombre.  
Edad.  
Escolaridad.  
Puesto.  
Número de grupos a su cargo.  
Número de alumnos a su cargo.

**CURRICULUM Y EXPERIENCIA LABORAL.**

Mencione el nombre de las escuelas en las cuales realizó su formación profesional (desde la Educación básica hasta la Educación Superior).  
Profesión que estudió. Motivo por el cual realizó esos estudios.  
Cursos que ha tomado durante su formación (nombre y fecha de los mismos).  
Trabajos que ha desempeñado (todos sin excepción).  
Motivos por los cuales abandonó los puestos anteriores al que ocupa actualmente.  
Antigüedad laboral dentro de la Educación Básica.  
Metas a conseguir a nivel profesional en la actualidad.

**ACTIVIDADES EN EL AULA**

Mencione las estrategias de enseñanza que utiliza para sus alumnos con necesidades educativas especiales.  
Forma en la que motiva la integración de los alumnos que asisten a USAER dentro de su grupo.  
Cuenta con material didáctico específico para sus alumnos con necesidades educativas especiales.  
Maneja dentro de su programación semanal actividades dedicadas para sus alumnos con necesidades educativas especiales.  
Estrategia que utiliza para identificar los avances de los niños de USAER.  
Forma en que evalúa el aprendizaje de éste tipo de niños.  
Promueve actividades extracurriculares para fomentar la seguridad en estos niños.  
Involucra a los padres de familia de éstos niños en sus actividades didácticas.  
Trabaja de manera conjunta con los profesores de USAER.  
Informa sobre los avances del alumno a los profesores de USAER.  
Existe retroalimentación entre Usted y el profesor de USAER.  
Recibe apoyo tanto metodológico como didáctico de éstos profesores.

Describa algunos ejemplos.

Resulta para Usted benéfico el apoyo de éste tipo de programas.

Podría mencionar si existen algunas carencias dentro de éste programa; como cuáles.

#### PREGUNTAS DE OPINIÓN.

¿Considera importante el conocimiento pedagógico dentro de su actividad laboral?

¿De qué manera el apoyo de un pedagogo le beneficiaría en su actividad áulica?

¿Qué propuestas daría para mejorar el servicio del programa USAER?

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.

GUÍA DE OBSERVACIÓN A PROFESORES REGULARES CON ALUMNOS  
QUE ASISTEN AL PROGRAMA USAER  
(ANEXO 2.3)

ASPECTOS A OBSERVAR	SÍ	NO	A VECES
1. Comparte clase con profesores de USAER.			
2. Apoya las clases regulares con material didáctico.			
3. Ofrece estímulos de motivación a los alumnos de USAER.			
4. Asiste a asesorías personales con los profesores de USAER.			
5. Informa a los profesores de USAER los avances de este tipo de alumnos.			
6. Evalúa el avance específico de los niños con <b>n.e.e.</b>			
7. Informa a los padres de familia sobre los avances de su hijo.			
8. Motiva la integración escolar de éstos niños.			
9. Mantiene constante comunicación con sus alumnos de USAER.			
10. Utiliza material didáctico específico para los niños con <b>n.e.e.</b>			

*NOTA: El periodo de frecuencia para realizar esta actividad, constará de tres ocasiones por semana. El parámetro a considerarse será el siguiente: 80% de respuestas afirmativas, esto con el fin de obtener datos que permita analizar el objeto de estudio de la presente investigación.*

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**CUESTIONARIO PARA PROFESORES REGULARES CON ALUMNOS QUE  
ASISTEN AL PROGRAMA USAER  
(ANEXO 2.4)**

INSTRUCCIONES: Responda de manera clara las siguientes preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Escolaridad: \_\_\_\_\_ Puesto: \_\_\_\_\_

1 ¿Sabe qué es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?

Si.

Es una instancia técnico-operativa de la Educación Especial que ofrece servicios de apoyo en la atención de alumnos de la Educación Básica con **n.e.e**

2 ¿Conoce su función?

Si.

Su función es de enlace entre la escuela regular y los servicios de Educación Especial apoyando a los alumnos, a los padres de familia, a los docentes a los directores de las escuelas (regulares)

3 ¿Conoce a los especialistas que integran el programa USAER?

Si.

Un equipo docente (de aprendizaje) y un equipo paradocente, integrado por un psicólogo, un especialista de lenguaje y uno de trabajo social.

4 ¿Podría mencionar las actividades que desempeñan cada uno de ellos?

**Área Pedagógica o de Aprendizaje.** En lo que respecta a esta área el trabajo se realiza bajo tres aspectos intervención, orientación y evaluación. Ayudando con esto a:

- ❖ Aportar elementos que contribuyan a ubicar la problemática que enfrentan los alumnos con **n.e.e** en su interacción con el currículo.
- ❖ Apoyar al docente en la construcción de respuestas pertinentes a las **n.e.e** de los alumnos, mediante la generación de recursos adicionales o diferentes a los utilizados en la escuela regular.
- ❖ Proporcionar elementos de análisis y reflexión sobre la importancia de considerar la orientación a docentes y padres de familia como estrategia fundamental en la atención a las **n.e.e** de los alumnos.
- ❖ Plantear algunas situaciones técnicas y operativas para el trabajo en el aula regular.

**Área Psicológica.** A través de ésta área se pretende contribuir en la atención de los niños con **n.e.e** proporcionando orientación a docentes y a padres de familia en los aspectos relacionados con lo psicopedagógico, motivacionales y afectivos. Además de:

- ❖ Participar en la detección y determinación de las **n.e.e** proponiendo estrategias psicológicas para su atención.
- ❖ Dar orientación a los niños de educación Primaria en aspectos de autoestima, autoconcepto, motivacionales y afectivos.
- ❖ Proporcionar orientación a padres respecto al manejo afectivo, de autoestima y motivacional, así como del desarrollo psicológico de sus hijos.
- ❖ Brindar orientación a maestros sobre aspectos motivacionales, afectivos, procesos grupales, comunicacionales y del desarrollo psicológico del niño.

**Área de Lenguaje.** Tiene como propósito participar en el proceso de intervención con la población con **n.e.e**, promoviendo el desarrollo de la competencia comunicativa con los alumnos para propiciar mejores condiciones de aprendizaje.

**Área de Trabajo Social.** Esta área se centra en lograr una vinculación con el grupo familiar que retroalimente y favorezca el proceso de atención a través de la investigación sociocultural que realiza, así como del trabajo de orientación a padres y maestros. En consecuencia realiza actividades tendientes a comprender y explicar las relaciones que establecen entre la escuela, la familia y la comunidad con el propósito de contribuir y apoyar la atención de los alumnos en situaciones de **n.e.e**.

Las funciones del área son las siguientes:

- ❖ Difusión y Sensibilización. (trabajo con padres-trabajo con maestros)
- ❖ Caracterización Sociocultural.
- ❖ Atención a casos específicos.
- ❖ Coordinación Interinstitucional (obtención de recursos)

5 De los especialistas del programa, ¿quién o quiénes han vinculado su trabajo con el de Usted? y ¿cómo?

6 ¿El programa USAER ha beneficiado a sus alumnos con necesidades educativas especiales? ¿De qué manera?

Sí.

Debido a que USAER debe propiciar estrategias que mejoren la necesidad específica del alumno y le permita así una mejor integración.

7 ¿Recibe información sobre los aspectos metodológicos o didácticos con los que trabaja USAER?

Sí.

A través de documentos informativos, trípticos, asesorías y material didáctico específico para la problemática de los alumnos con **n.e.e**

8 ¿Sigue algún programa específico para impartir la enseñanza de sus alumnos con necesidades educativas especiales?

Sí.

Para buscar el mejor aprovechamiento e integración de éste durante las clases en el aula regular.

9 ¿A qué tipo de cursos de apoyo realizados por los profesores de USAER, a asistido usted?

Sí.

Cursos sobre qué son las necesidades educativas especiales, sobre qué es USAER, sobre integración escolar, sobre estrategias específicas de aprendizaje, entre otras.

10 ¿Qué opinión tiene del programa USAER?

## **ANEXO 3**

---

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**CUESTIONARIO PARA PADRES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA USAER.  
(ANEXO 3.1)**

INSTRUCCIONES: contesta de manera clara las siguientes preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Grado Escolar: \_\_\_\_\_

1. ¿Sabe qué es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?
2. ¿Qué tipo de problemáticas presentó su hijo para integrarlo al programa USAER?
3. ¿Cuáles son los especialistas que atienden a su hijo?
4. ¿Cómo califica el trabajo de éstos?
5. ¿Qué tipo de avances ha observado en su hijo?
6. ¿Asiste a sesiones con los profesores de USAER?
7. ¿Qué beneficios han obtenido Ustedes a partir de éste tipo de programas?
8. ¿Qué les gustaría que se mejorara dentro de este tipo de programa?
9. ¿Considera que el profesor de su hijo apoya el trabajo del profesor de USAER?
10. ¿De qué manera Usted apoya a los profesores tanto de USAER como del grupo de su hijo?

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**CUESTIONARIO PARA PADRES DE NIÑOS QUE ASISTEN A LA USAER.  
(ANEXO 3.2)**

INSTRUCCIONES: contesta de manera clara las siguientes preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Grado Escolar: \_\_\_\_\_

1 ¿Sabe qué es la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER)?

Sí.

Es una instancia técnico-operativa de la Educación Especial que ofrece servicios de apoyo en la atención de alumnos de la Educación Básica con **n.e.e**

2 ¿Qué tipo de problemáticas presentó su hijo para integrarlo al programa USAER?

Posibles opciones: de lenguaje, de aprendizaje, de conducta o de motricidad.

3 ¿Cuáles son los especialistas que atienden a su hijo?

4 ¿Cómo califica el trabajo de éstos?

5 ¿Qué tipo de avances ha observado en su hijo?

Mejorías en el aprovechamiento académico, en las relaciones con sus compañeros, en su conducta, en el contexto familiar, en su independencia o en su autoestima.

6 ¿Asiste a sesiones con los profesores de USAER?

Sí.

Juntas y cursos referentes tanto al avance del niño, como a cuestiones generales sobre el programa.

7 ¿Qué beneficios han obtenido Ustedes a partir de éste tipo de programas?

Apoyo, acercamiento con su hijo, concientización sobre las necesidades educativas especiales, aprovechamiento de sus hijos, mejor conocimiento sobre la problemática de su hijo y sobre otras problemáticas, estrategias para apoyar a su hijo, entre otros.

8 ¿Qué les gustaría que se mejorara dentro de este tipo de programa?

9 ¿Considera que el profesor de su hijo apoya el trabajo del profesor de USAER?

Sí.

Porque el trabajo debe ser conjunto. Porque utiliza material didáctico o estrategias específicas para las clases con su hijo.

10 ¿De qué manera Usted apoya a los profesores tanto de USAER como del grupo de su hijo?

Asistiendo a las sesiones preparadas para los padres, proporcionando lo que se les solicite para apoyar en el tratamiento del niño, consultando constantemente los avances de su hijo tanto con el profesor regular como con el de USAER, realizando actividades escolares o extraescolares que se le soliciten, difundiendo los beneficios del programa con el resto de la comunidad escolar.

## **ANEXO 4**

---

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE  
APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR.  
(ANEXO 4.1)**

INSTRUCCIONES: contesta de manera clara las siguientes preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Grado Escolar: \_\_\_\_\_

- 1.- ¿Sabes que actividades se realizan en el programa al que asistes?
- 2.- ¿Conoces la función que desempeña el programa al que asistes?
- 3.- ¿Qué dificultades se te presentan dentro del salón de clases específicamente en tú aprendizaje ?
- 4.- ¿Te gusta la forma en que los profesores de USAER te apoyan? ¿Por qué?
- 5.- ¿Utilizas materiales como: juegos, videos, libros en tus clases con estos profesores?.
- 6.- ¿Existe alguna cosa o situación que no te agrada en el trabajo de los profesores de USAER?.
7. - ¿Sientes que ha mejorado tu problemática al asistir a ésta Unidad de Apoyo?. ¿Cómo?
- 8.-¿Tu profesor de grupo trabaja de igual manera contigo como lo hace el profesor de USAER?
- 9.- ¿Consideras que la relación con tus compañeros es mejor a partir de que asistes a este programa?
- 10.- ¿Qué avances haz notado al asistir a este programa?

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN A ALUMNOS DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE  
APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR.  
(ANEXO 4.2)**

<b>ASPECTOS A OBSERVAR</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1. Participa durante su clase regular.			
2. Socializa con sus compañeros.			
3. Mantiene la atención en la clase.			
4. Se dirige al profesor cuando tiene dudas.			
5. Cumple con las actividades dentro de la clase.			
6. Realiza actividades de distracción para los demás.			
7. Se muestra paciente.			
8. Muestra interés hacia los profesores de USAER.			
9. Participa durante las clases de USAER.			
10. Interactúa con los profesores de USAER más allá de la clase.			

*NOTA: El periodo de frecuencia para realizar esta actividad, constará de tres ocasiones por semana. El parámetro a considerarse será el siguiente: 80% de respuestas afirmativas, esto con el fin de obtener datos que permita analizar el objeto de estudio de la presente investigación.*

---

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.  
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES "ARAGÓN".  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.**

**CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE  
APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR.  
(ANEXO 4.3)**

INSTRUCCIONES: contesta de manera clara las siguientes preguntas.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Grado Escolar: \_\_\_\_\_

1.- ¿Sabes qué actividades se realizan en el programa al que asistes?

Sí.

Ofrece servicios de apoyo en la atención de alumnos de la Educación Básica con **n.e.e**

2.- ¿Conoces la función que desempeña el programa al que asistes?

Sí.

Su función es de enlace entre la escuela regular y los servicios de Educación Especial apoyando a los alumnos, a los padres de familia, a los docentes a los directores de las escuelas (regulares)

3.- ¿Qué dificultades se te presentan dentro del salón de clases específicamente en tú aprendizaje ?

4.- ¿Te gusta la forma en que los profesores de USAER te apoyan? ¿Por qué?

5.- ¿Utilizas materiales como: juegos, videos, libros en tus clases con estos profesores?.

Sí.

Tarjetas para lectura, libros especiales, memoramas o loterías didácticas, videos para apoyar temas específicos, esquemas, música, pizarrón, plastilina, material para masajes, entre otros.

6.- ¿Existe alguna cosa o situación que no te agrada en el trabajo de los profesores de USAER?.

7. - ¿Sientes que ha mejorado tu problemática al asistir a ésta Unidad de Apoyo?. ¿Cómo?

Sí.

Participación en clase, entendimiento de las temáticas tratadas, cumplimiento de tareas, trabajo en equipo, interacción con los compañeros, facilidad de lectura, mejoras en el lenguaje, aspectos de discriminación, seguridad en sí mismo, entusiasmo.

8.-¿Tu profesor de grupo trabaja de igual manera contigo como lo hace el profesor de USAER?

Sí.

Porque el profesor de USAER debe asistir al aula regular, así como compartir con el profesor de grupo las estrategias de trabajo. Y el profesor de grupo tiene que pedir orientación al profesor de USAER.

9.- ¿Consideras que la relación con tus compañeros es mejor a partir de que asistes a este programa?

Sí.

Mejor aceptación, integración, convivencia, participación.

10.- ¿Qué avances haz notado al asistir a este programa?

Sí.

Comprensión de los temas, mejoras en lectura, escritura, en realización de operaciones, en memoria, en comunicación, en expresión, atención, participación.