



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LA ENTREVISTA EN LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA

T E S I N A

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

PRESENTA:
RAFAEL LEYVA ROMERO

ASESORA: DRA. ELVIRA HERNÁNDEZ CARBALLIDO



CIUDAD UNIVERSITARIA

2008



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS

Mi gratitud a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Con todo mi amor para mi esposa Miriam y mis hijos Lizette, Rafael y Gerardo, por compartir conmigo este proyecto y darme su apoyo y comprensión.

A mis padres y hermanos por su respaldo de siempre

Con especial agradecimiento a mi asesora, Dra. Elvira Hernández Carballido, por sus valiosas recomendaciones para concretar este trabajo.

A mis sinodales por sus recomendaciones tan acertadas que en mucho valoro y aprecio.

A la Lic. Carolina Vázquez Tapia por el apoyo profesional y valiosas sugerencias.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	
PANORAMA MUNDIAL DEL AGUA	7
1.1 PRINCIPALES USOS DEL AGUA EN EL MUNDO	10
1.1.1 SITUACIÓN DEL AGUA EN MÉXICO; RETOS Y PERSPECTIVAS	17
1.2 LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA	23
1.2.1 LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL	28
CAPÍTULO 2	
FOROS DEL AGUA; ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA	35
2.1 IV FORO MUNDIAL DEL AGUA; ANTECEDENTES, TEMÁTICA Y OBJETIVOS	40
2.1.2 CONCLUSIONES DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA	45
2.2 ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA: OBJETIVOS Y RESULTADOS	49
2.2.1 CENTRO INTERNACIONAL DE PRENSA; ESPACIOS Y SERVICIOS	55
CAPÍTULO 3	
DEFINICIÓN Y FUNCIONES DE LA ENTREVISTA	61
3.1 IMPORTANCIA DE LA ENTREVISTA EN LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA	70
3.1.1 RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE ENTREVISTAS EN EL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA	92
3.1.2 PROBLEMAS QUE SE ENFRENTARON EN LA GESTIÓN DE ENTREVISTAS	95
3.1.3 IMPACTOS Y TENDENCIAS DE LA INFORMACIÓN DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA EN LOS MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS	98
CONCLUSIONES	106
ANEXOS	111
FUENTES CONSULTADAS	173

INTRODUCCIÓN

La Comisión Nacional del Agua (Conagua), en tanto organismo público federal responsable de la administración de las aguas nacionales, fue la dependencia encargada, conjuntamente con el Consejo Mundial del Agua, de la organización del *IV Foro Mundial del Agua*, celebrado en la Ciudad de México del 16 al 22 de marzo de 2006, al que asistieron más de 20,000 personas de 149 países.

Los Foros del agua son el evento más importante en su género por su gran capacidad de convocatoria y su contribución en el logro de consensos entre gobiernos, organizaciones de la sociedad civil e instituciones internacionales de estudio e investigación para proponer alternativas de solución a la problemática del agua y dar respuesta a las crecientes demandas de la población y de otros usos, como el riego agrícola y la industria, entre otros.

El IV Foro Mundial del Agua en México, dio continuidad a esfuerzos similares desarrollados en Marruecos, Holanda y Japón en 1997, 2000 y 2003, respectivamente.

El tema central del encuentro fue *Acciones locales para un reto global*, lo cual permitió a representantes de gobiernos, organizaciones o de algún grupo en particular presentar los resultados de acciones que han tenido un impacto positivo en la administración del agua en el ámbito local y de una región en particular.

Cabe destacar que de las 1600 acciones locales registradas, el 83% reúnen condiciones para poder reproducirse en otros sitios o regiones que presentan problemáticas semejantes.

La reunión alentó la participación y el diálogo entre múltiples actores, con el ánimo de influir en el desarrollo y la aplicación de políticas que propicien una

mejor calidad de vida para la humanidad y un comportamiento social más responsable en el uso del agua.

Fue un espacio incluyente y abierto a la manifestación de todas las voces, y una prueba de ello es la participación de más de 100 Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), representadas por 1718 personas de 111 países, mismas que presentaron la tercera parte de todas las acciones locales.¹

Durante la reunión quedó de manifiesto que el agua puede ser factor determinante para el bienestar social y motor de desarrollo económico y la preservación del medio ambiente.

La cooperación entre los gobiernos y la comunidad hídrica mundial iniciada desde la etapa preparatoria permitió integrar y distribuir durante la semana del Foro los *Documentos Regionales Sobre el Agua*, de África, Las Américas, Asia-Pacífico, Europa y Medio Oriente.

Por su magnitud y trascendencia a nivel nacional e internacional el Foro representó un reto muy importante en materia de comunicación no sólo por la necesidad de promover el evento y coadyuvar a crear un clima de expectación e interés sobre sus beneficios en favor del agua, sino también de fomentar la participación de un mayor número de interesados que aportaran sus propuestas y experiencias durante el proceso preparatorio, así como para enriquecer y diversificar el contenido temático.

Para atender este desafío se implementó la estrategia de comunicación integral del *IV Foro Mundial del Agua*, coordinada por la Unidad de Comunicación Social de la Comisión Nacional del Agua. Esta marcó la pauta para promover los objetivos en materia de difusión de la información relevante del Foro a través de los medios impresos y electrónicos del país y extranjeros.

¹ Informe Final del *IV Foro Mundial del Agua*, Comisión Nacional del Agua, 2006, pág. 170

La Estrategia de Comunicación se planteó en cuatro etapas: la primera con el propósito de informar a los diversos públicos sobre la importancia vital del agua y colocar el tema en la opinión pública; la segunda, para crear conciencia de la trascendencia de generar acciones locales que contribuyan en la solución de la problemática de este recurso; la tercera, para difundir los aspectos más relevantes del Foro durante su celebración y la cuarta, a difundir los resultados del encuentro.²

El objetivo fundamental de las acciones de comunicación fue lograr una mayor presencia de la temática del agua en los diferentes medios, con el fin de alcanzar un alto impacto en la opinión pública, en la sociedad en general y en los tomadores de decisiones sobre este recurso.

Como experiencia profesional, y al haber participado en el equipo de comunicación del *IV Foro Mundial del Agua*, este trabajo tiene el propósito de transmitir una visión general del tema y en particular describir el papel que cumplió la entrevista en la estrategia de comunicación del evento.

La gestión de entrevistas es una actividad cotidiana en todas las áreas de comunicación de las dependencias públicas, que de esa forma atienden las solicitudes de los medios de comunicación para obtener información sobre el avance de los programas y acciones relacionados con el quehacer institucional y que, por tanto, revisten interés público y mediático.

Asimismo, las entrevistas son un canal que las dependencias utilizan estratégicamente para posicionar mensajes en la opinión pública, a través de los diferentes medios de comunicación.

A través de la Unidad de Comunicación de Conagua se gestionan un promedio de 120 entrevistas al año.

² Informe Final del Foro, ob. cit., pág. 199

La mayor parte de las solicitudes provienen de reporteros de “la fuente”, que buscan dialogar con el titular de la dependencia o con alguno de los subdirectores generales para obtener información de primera mano sobre la problemática general del sector, el presupuesto asignado a los principales programas y la atención de rezagos en materia de infraestructura.

Otros temas que llaman mayormente la atención de los medios, por su alto impacto en la población, se relacionan principalmente con la problemática del abasto de agua potable, el incremento de tarifas y el desarrollo de acciones de emergencia ante los efectos de tormentas, huracanes e inundaciones.

En el contexto del papel que cumplió la entrevista en el *IV Foro Mundial del Agua* se confirmaron los puntos de interés anteriores, y se detectaron otras áreas de oportunidad.

El presente trabajo se realizó en tres planos, en el primero se presenta la visión global del agua, a efecto de contar con una referencia sobre la importancia del agua en el concierto internacional, disponibilidad, usos, problemas y retos más apremiantes de recurso a nivel mundial.

Se aborda por separado el panorama del agua en México que nos permite conocer los principales problemas y desafíos en este rubro, y entender por qué el agua en nuestro país se considera un recurso estratégico y de seguridad nacional.

Contar con información de la situación general del agua representó un elemento muy valioso a la hora de atender las solicitudes de información y orientar la temática de las entrevistas con los medios de comunicación nacionales y extranjeros.

Se mencionan también las facultades y objetivos de la Comisión Nacional del Agua y se hace un repaso general de las actividades de la Unidad de Comunicación Social y de sus logros más recientes.

En el segundo apartado se presenta una recopilación de los Foros Mundiales del Agua y en particular de los objetivos y principales aportaciones del *IV Foro Mundial Agua*; continuando con una descripción de los aspectos más sobresalientes a los que respondió la estrategia de comunicación del evento.

Se describen los servicios prestados a través del Centro Internacional de Prensa, con el fin de apoyar la labor informativa de más de 1600 comunicadores acreditados para dar cobertura a las sesiones temáticas, conferencias magistrales y conferencias de prensa, entre otras actividades.

Igualmente se destacan los esfuerzos técnicos y se describen las características generales de los equipos de vanguardia para producir y hacer llegar la señal de televisión del Foro a más de 500 millones de personas en todo el mundo, lo que vino a reforzar de manera muy importante la difusión de los aspectos más destacados de esta reunión.

Para la comprensión del tema objeto de estudio, el presente trabajo también incorpora una investigación de los orígenes de la entrevista, diferentes tipos de entrevista y las ventajas que ofrecen, con el propósito de aprovechar al máximo su potencial en nuestro ejercicio profesional.

Por ello, en el tercer capítulo se señalan diferentes definiciones de la entrevista que plantean destacados académicos e investigadores del tema, la mayoría de ellos profesionales de la comunicación y periodistas en activo, con una amplia experiencia y trayectoria.

En este contexto, se comenta el papel tan destacado que jugó la entrevista en la estrategia de comunicación del IV FMA, se resumen los resultados de la gestión de entrevistas, así como los problemas más frecuentes que se presentaron para darle trámite a las diferentes solicitudes.

Concluimos este apartado con una descripción del manejo que dieron a la información del Foro los medios impresos y electrónicos más representativos del país.

Este ejercicio comprende un periodo de 20 días, a partir de la semana previa, hasta la conclusión de la semana posterior al evento, lapso en que se publicaron el mayor número de notas informativas en los periódicos y revistas editadas en el Distrito Federal y se hizo un manejo destacado de la información en los noticiarios de radio y televisión.

CAPÍTULO 1

1. PANORAMA MUNDIAL DEL AGUA

En la actualidad el agua está expuesta a una fuerte presión, derivada de un incremento sustancial de la demanda para atender las crecientes necesidades de la población y de los usos agrícolas e industriales, principalmente.

Aunado a ello están los problemas de contaminación y desperdicio del líquido, entre otros factores, que de no atenderse a tiempo pueden detonar una crisis global del agua de graves consecuencias, sobre todo en los países con menor disponibilidad de este recurso natural.

La disponibilidad per cápita de agua se redujo dramáticamente en las últimas décadas, a tal grado que en muchos países –México entre ellos-, empieza a cerrarse la competencia por los diferentes usos del agua y aumentan los conflictos entre los diferentes usuarios. Vista esta situación, las guerras por el agua parecerían estar mucho más próximas, convirtiéndose en una penosa realidad y no en un simple vaticinio.

La escasez de agua aumenta día con día, paralelamente con la contaminación de prácticamente todas las corrientes y cuerpos superficiales de agua dulce (lagos, lagunas, etc.) y este problema afecta también en buena medida las aguas marinas costeras y subterráneas.

Se registran grandes pérdidas de agua en las ciudades y el campo, en el primer caso pueden representar una merma del 40% del suministro, y de 60% en el riego agrícola, como ocurre en los grandes centros urbanos y en un alto porcentaje de las zonas de riego en México.

Encontrar soluciones adecuadas a esta situación reclama de acciones inmediatas y la corresponsabilidad de todos los sectores –gobiernos y usuarios en general-, ya que sólo en esa medida se podrá lograr una respuesta integral

a la problemática del agua y dar una garantía de vida menos incierta a las próximas generaciones.

A pesar de su relativa abundancia, el agua aprovechable para las actividades humanas es muy limitada. La cantidad del líquido existente en la tierra es de 1,385 millones de kilómetros cúbicos, volumen difícil de visualizar, que si se distribuyera uniformemente sobre el planeta, lo cubriría con una capa de casi tres kilómetros de altura.³

Sin embargo, el 94% de este volumen se encuentra en los océanos, el 1.6% se localiza en los casquetes polares formando grandes bloques de hielo, y otro 4% se asienta en depósitos subterráneos profundos que no son aprovechables a un costo razonable con la tecnología actual.

Consecuentemente, menos del 1% del agua disponible en el planeta – distribuida en ríos, lagos y depósitos subterráneos que pueden ser explotados- está disponible para satisfacer las múltiples necesidades del hombre.

El estudio sobre *Disponibilidad de Agua en el Mundo* del especialista Guido Bissanti, refiere que el 71% de la superficie de la tierra esta cubierta de agua y alrededor del 98% del volumen total se encuentra en los océanos y en los mares, siendo demasiado salada para poderse utilizar en la agricultura y en usos domésticos e industriales.⁴

El experto llama la atención respecto a la limitada disponibilidad de agua dulce para consumo humano y el desarrollo de proyectos productivos.

Subraya que del 2.5% del agua dulce del planeta, sólo el 0.32% puede aprovecharse, lo cual es equivalente a 112,000 kilómetros cúbicos; sin

³ El Agua y sus senderos; ríos, lagos y cascadas de México. Comisión Nacional del Agua , 1994, pág. 7

⁴ Guido Bissanti. Associazione Terre del Sud, Consiglio Nazionale dell Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali, Le disponibilità idriche nel mondo. En línea:[http://www. Terredelsud.org/risidric.php](http://www.Terredelsud.org/risidric.php)

embargo, alrededor del 90% de este volumen se integra por agua subterránea localizada a cientos de metros de la superficie, que no es posible aprovechar.

Apunta también que hoy día uno de los factores de mayor interés sociopolítico y con implicaciones económicas importantes tiene que ver con la baja disponibilidad y desigual distribución del agua en la superficie terrestre.

Subraya igualmente que la mayor parte del líquido se concentra en algunas cuencas de Siberia, en la región de los Grandes Lagos de América del Norte, así como en los Lagos Tanganika, Victoria y Malawi, en África, mientras que el 27% de este recurso se localiza en los cinco sistemas fluviales más grandes del mundo: el Río Amazonas, el Gange-Bramaputra, El Congo, Yangtzé y el Orinoco.

En el mismo sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) puntualiza que casi toda el agua de nuestro planeta se encuentra bajo la forma de agua salada en los océanos y solo 3% de los recursos hídricos globales son aguas dulces, dos tercios de los cuales provienen de la nieve, de los hielos polares y de las regiones montañosas.

El agua dulce constituye solo cerca del 1% de los recursos hídricos totales. La mayor parte de ésta corresponde al agua subterránea mientras que menos del 2% se encuentra en ríos y lagos.⁵

La FAO establece que no toda el agua que se encuentra en los ríos y lagos y el agua subterránea está a nuestro alcance, ya que parte de ella fluye en ríos remotos o durante inundaciones estacionales que no permiten su captura antes de llegar a los océanos.

⁵ Descubrir el potencial de agua para la agricultura, FAO 2003.
En línea: <http://www.fao.org/docrep/006/y4525s/4525s00.HTM>

Se estima que cada año el agua económicamente disponible para consumo humano es de 9,000-14,000 kilómetros cúbicos. Esto es apenas el 0,001% del total de agua del globo.

La demanda de agua en muchos países desarrollados crece proporcionalmente al incremento de la actividad económica.

Entre 1940 y 1990, las extracciones de agua dulce de ríos, lagos, embalses y acuíferos aumentaron cuatro veces, destacando la irrigación y la industria, en el mismo orden, como los sectores que han registrado un mayor crecimiento de la demanda de agua.⁶

1.1 PRINCIPALES USOS DE AGUA EN EL MUNDO

Los usos de agua a nivel mundial se incrementan día con día. Los 6,420 millones de habitantes del planeta consumen el 54% del agua dulce disponible en ríos, lagos y acuíferos subterráneos, y de mantenerse esta tendencia para el año 2025, el 70% del agua de estas fuentes se destinará para el consumo de la población.⁷

Estudios de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) señalan que actualmente 1,100 millones de personas no tienen acceso al servicio de agua potable, y 2,400 millones carecen de saneamiento. Asia es el continente con mayores rezagos en estos servicios, ya que el 65% y 80% de la población que no cuenta con agua potable y saneamiento, respectivamente, se ubican en esta región.⁸

⁶ Lo Que se Dice del Agua, Comisión Nacional del Agua, Talleres Gráficos de la Nación , México 2005, pág. 25

⁷ Hechos y Cifras: Usos del Agua ; 2003 Año Internacional del Agua Dulce, UNESCO.
En línea: <http://www.wateryear2003.org/es/ev>

⁸ Agua para el Crecimiento y Desarrollo, Polioptro Martínez Austria, Gerente de Asuntos Fronterizos de la Comisión Nacional del Agua, Ponencia en el Foro Nacional de Legisladores del Agua “Acciones locales para un Reto Global”, Cámara de Diputados, 17 de agosto de 2005.

Ahora bien, si se comparan los consumos de agua de la población mundial se observa que los habitantes de países desarrollados consumen hasta 14 veces más líquido al día que los de las naciones en desarrollo.

Agua para la agricultura

La superficie regada en el mundo superaba en 1995 los 271 millones de hectáreas, dos tercios de las cuales están localizadas en sólo cinco países: China, India, Pakistán, la ex Unión Soviética y Estados Unidos.

Dicha superficie representa cerca del 17% de la tierra agrícola del planeta, a pesar de lo cual contribuye con más de un tercio de las cosechas agrícolas mundiales, siendo por tanto más productivas que las tierras de temporal o secano⁹

Pese al incremento de las cosechas mundiales de granos y de otros productos del campo, cada día mueren de hambre unas 25,000 personas y se calcula que 815 millones de habitantes padecen de desnutrición, de los cuales 777 millones se ubican en los países en desarrollo, 27 millones en los países en transición y 11 millones en los industrializados.¹⁰

Ciertamente, el sector agrícola es el más importante consumidor de agua, con un 70% del total, no sólo porque la superficie irrigada a nivel mundial se ha quintuplicado, sino porque muchos de los sistemas de riego son ineficientes y originan pérdidas monumentales del líquido.¹¹

Los próximos 30 años plantearán nuevos retos. Con el crecimiento demográfico –se estima que población mundial alcance 8,300 millones de personas para el año 2030- la agricultura tendrá que adaptarse a la modificación de las pautas

⁹ El Quehacer de la Infraestructura Hidroagrícola en México. Una semblanza y reseña del periodo 2001-2006. Comisión Nacional del Agua, pág. 8.

¹⁰ La Inercia Política Exacerba la Crisis del Agua, Informe Mundial Sobre Recursos Hídricos.

En línea: http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=10064&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201

¹¹ La Problemática Global del Agua.

En línea: <http://www.Monografías.com/trabajos14/problemadelagua/problemadelagua/shtml>

de la demanda de alimentos, a fin de combatir la inseguridad en este renglón y la pobreza en las zonas rurales.

Para satisfacer la demanda de alimentos, la FAO considera que las políticas agrícolas tendrán que liberar el potencial de las prácticas de gestión, a fin de incrementar la productividad y al mismo tiempo promover un acceso equitativo al agua.

El Informe de la FAO *Agricultura Mundial: hacia los años 2015-2030*, subraya que el regadío es crucial para los suministros de alimentos del mundo. En 1997-99, la tierra de regadío representaba solamente una quinta parte de la superficie de labranza total en los países en desarrollo, pero producía dos quintas partes de todos los cultivos y casi tres quintas partes de la producción de cereales.¹²

Según la misma fuente, la producción de alimentos deberá incrementarse en 60% para cerrar las brechas de la nutrición, atender el crecimiento poblacional y adaptarse a los cambios alimentarios en los próximos 30 años.

Alcanzar los objetivos anteriores supone un aumento considerable del consumo de agua de riego, previéndose que las extracciones de agua para regadío se incrementen en 14% a nivel mundial durante las próximas tres décadas.

El Informe destaca que existe un potencial total de regadío de unos 402 millones de hectáreas en países en desarrollo, de los que sólo la mitad están en uso.

Considera asimismo que la baja disponibilidad de agua será un factor importante que limitará la expansión de las áreas de riego en el Asia Meridional, la cual para el 2030 estará utilizando el 41% de sus recursos

¹² Agricultura Mundial: Hacia los Años 2015/2030, FAO.
En línea: <http://www.fao.org/docrep/004/3557s/y3557s08.htm#tOfPage>

renovables de agua dulce, y en el Cercano Oriente y África del Norte, que destinarán para ese año el 58% de sus recursos hídricos en riego.

Agua para uso doméstico

El uso de agua en el hogar, para beber y de saneamiento, representa el 8% del consumo total del líquido a nivel mundial.

Más de 80 países, donde habita el 40% de la población sufren escasez grave de agua; la situación podría tornarse más crítica en los próximos 50 años debido al incremento poblacional y al efecto del calentamiento global, que perturbaría los regímenes de precipitaciones.¹³

Un tercio de la población vive en zonas con escasez de agua en las que el consumo supera el abastecimiento. Asia Occidental es la región más amenazada, ya que el 90% de la población de esa región padece un gran estrés por escasez de agua.

Actualmente el 19% de la población mundial no tiene acceso directo al servicio de agua potable, y se prevé que para el año 2025 los requerimientos de agua para uso doméstico se incrementen 1.5 veces.¹⁴

Agua para la industria

El consumo de agua en la industria representa del 21 al 22% del uso total de agua en el mundo. Se prevé que los requerimientos de esta actividad aumenten 1.6 veces y que la demanda de este sector represente el 24% del total de agua dulce disponible en el año 2025.

¹³ El Agua Dulce, un Recurso Limitado, DMMA 2004. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. En línea: http://www.pnuma.org/dmma2004/information_material/hechos.php

¹⁴ Vital Water Graphics. UNEP. Water Use and Management. 2002.
En línea: <http://www.unep.org/vitalwater/>.

Cabe destacar que el consumo de agua para usos industriales en los países con altos ingresos supera el 50%, contra el 10% de las naciones en desarrollo.¹⁵

El agua en la producción de energía eléctrica

El agua es también elemento imprescindible para la generación de energía. No obstante el desarrollo de nuevas fuentes de generación eléctrica, ésta sigue siendo un insumo esencial en la producción de electricidad.

La hidroelectricidad es también una de las alternativas más económicas y limpias para preservar el medio ambiente, toda vez que no produce ningún tipo de gases ni desechos contaminantes.

Esta fuente aporta el 19% de la producción mundial de energía, siendo los principales países productores: Canadá, Brasil, Estados Unidos y China.

En 24 países, más del 90% de la energía generada es hidroeléctrica, mientras que en muchas naciones no se han desarrollado acciones para aprovecharla en mayor medida.

Europa hace uso del 75% de su potencial hidroeléctrico; en contraparte, África sólo ha desarrollado el 7% de su potencial, no obstante que 526 millones de habitantes de este continente no tienen acceso a la electricidad.¹⁶

Contaminación del agua

La contaminación representa uno de los más graves problemas y uno de los retos más importantes en materia hídrica.

¹⁵ Polioptro Martínez Austria, ob. cit.

¹⁶ El Agua, una Responsabilidad Compartida, 2º Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos, Resumen Ejecutivo, marzo de 2006, pág. 27.

La contaminación del agua por descargas de aguas residuales sin tratar en lagos, presas, ríos, lagunas y en playas ha tenido un avance vertiginoso. De no atenderse a tiempo este problema podría impactar de manera dramática la disponibilidad de agua para los diferentes usos.

El deterioro de la calidad del agua afecta en mayor escala a países en desarrollo por su escasa capacidad de tratamiento de las aguas residuales. La ONU estima que el 50% de la población de esos países está expuesta a fuentes de agua contaminadas con los graves riesgos de salud que esto representa.

Prácticamente todos los ríos, arroyos, lagos, lagunas, aguas marítimas costeras y un porcentaje importante de los depósitos de agua subterránea están expuestos a la contaminación por descargas de aguas residuales de origen urbano, industrial y agropecuario.

Consecuentemente, muchos de los ríos que otrora transportaban aguas cristalinas se encuentran en situación lamentable, convertidos en letrinas gigantescas a las que van a parar enormes cantidades de desechos humanos, desechos químicos de la industria y residuos de pesticidas que arrastran los drenajes agrícolas.

La Tierra, con sus diversas y abundantes formas de vida se enfrenta en el comienzo del siglo veintiuno con una grave crisis del agua.

Todas las señales parecen indicar que la crisis está empeorando y que continuará haciéndolo, a no ser que se emprenda una acción correctiva. Se trata de una crisis de gestión de los recursos hídricos, causada esencialmente por la utilización de métodos inadecuados.¹⁷

La crisis del agua ya no es sólo un problema de los países pobres. El informe *Rich Countries, Poor Water* de la Organización Mundial de Conservación

¹⁷ Agua para Todos, Agua para la Vida, Informe de las Naciones Unidas sobre Recursos Hídricos en el Mundo, resumen UNESCO.

(WWF, por sus siglas en inglés), publicado los primeros días de agosto de 2006, en vísperas de la Semana Mundial del Agua, advierte que la crisis del agua llegó a las naciones más ricas del mundo.

Estados Unidos, Japón, los países europeos y Australia ven amenazado su desarrollo por sequías, contaminación y la sobreexplotación de sus recursos hídricos.¹⁸

La situación se agravará por la disminución de las precipitaciones, el aumento de la evaporación y el deshielo que produce el cambio climático.

“En Canadá y Estados Unidos comienza a declinar la oferta de agua, lo que es muy preocupante para la mayor economía del mundo, pues –como los japoneses- sus habitantes son los mayores consumidores del vital líquido en el planeta”.

Señala el Informe que un estadounidense consume en promedio 350 litros de agua al día; un europeo, 200 litros; un mexicano, 120, y un ciudadano de África Subsahariana utiliza apenas de 10 a 20 litros.

La misma fuente advierte que en Australia los suelos se están salinizando y que en la ciudad de Londres, Inglaterra, el envejecimiento de las tuberías propicia fugas con las que se podrían llenar 300 piscinas olímpicas a diario.

En América Latina y el Caribe la problemática del agua es mucho más complicada, principalmente por los graves rezagos de servicios para la población rural.

En los 16,000 municipios de la región existe una población aproximada de 560 millones de habitantes, de los cuales casi 80 millones no tienen acceso al agua potable y 120 millones no han sido incorporados a los servicios de

¹⁸ Periódico *El Universal*, 20 de agosto de 2006, pág. 8

saneamiento. La mayor parte de éstos se encuentra en situación de extrema pobreza.¹⁹

La magnitud de los problemas hídricos podría aumentar por el nivel de deterioro de las cuencas hidrográficas, resultado de la tala indiscriminada de bosques y el cambio acelerado de uso de los suelos, entre otros factores.

Se requiere, por tanto, impulsar con urgencia acciones de cooperación regional, con base en un Plan de Gestión Integral del Agua que proteja a los grupos sociales más vulnerables, ante una posible reducción de la oferta de agua por efectos del cambio climático.²⁰

No debe sorprendernos el hecho de que muchos problemas ambientales estén relacionados con el agua; después de todo, el planeta Tierra podría llamarse "Planeta Agua". El 70% de su superficie está cubierta de agua. Nuestra salud y la del Planeta Agua están inexorablemente ligadas a la distribución y a la calidad del agua. Los impactos en el medio ambiente causados por actividades humanas afectarán a la tierra de manera significativa. El calentamiento del planeta necesariamente afectará el ciclo Hidrológico. Estos cambios climáticos necesariamente se reflejarán en el aumento del nivel del mar con posibles repercusiones, como la contaminación de las aguas subterráneas potables y el desplazamiento de poblaciones, en la redistribución de lluvias y de escorrentía; en posibles aumentos en la variabilidad climática que incrementarán la frecuencia de sequías e inundaciones, y en la retroalimentación del calentamiento global debido a una mayor humedad en la atmósfera. Indudablemente, estos efectos no serán iguales en todos los lugares y será necesario seguir desarrollando y afinando nuestra capacidad para predecir impactos regionalmente. Sin embargo, no queda la menor duda de que el agua es el medio más importante por el cual la humanidad sufrirá el resultado de nuestros agravios al medio ambiente.²¹

1.1.1 SITUACIÓN DEL AGUA EN MÉXICO; RETOS Y PERSPECTIVAS

Las políticas públicas en México, sitúan el agua como un recurso estratégico y de seguridad nacional, de ahí que uno de los propósitos primordiales de los

¹⁹ Declaración de Ciudad Valles sobre la Gestión del Agua, Primer Foro Latinoamericano del Agua: *Gestionando el Agua Localmente*, Ciudad Valles, SLP, 24 de junio de 2005

²⁰ Idem.

²¹ Agua y Clima, artículo de Rafael L. Bras y Mario Molina, *Revista Nacional Geographic en Español*, Editorial Televisa, marzo de 2006.

planes y programas federales se enfoquen al logro de la administración sustentable de este recurso.

El agua es un componente fundamental de la política ambiental y un factor para impulsar el desarrollo económico y social del país.

El artículo 27 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece la propiedad de la Nación, entre otras de las aguas de ríos y sus afluentes directos o indirectos; lagos interiores de formación natural, manantiales y las aguas del subsuelo.

Señala también que el dominio de la Nación sobre el agua es inalienable e imprescriptible, y que sólo el Ejecutivo Federal podrá otorgar concesiones y asignaciones para el aprovechamiento de este recurso.

La disponibilidad natural media anual de agua del país es de 472,194 millones de metros cúbicos, de los cuales 395,210 millones de metros cúbicos corresponden a escurrimientos naturales superficiales y 76,984 millones de metros cúbicos al volumen de recarga media de los acuíferos.²²

La disponibilidad natural media per cápita es de 4,573 metros cúbicos, sin embargo, debido a la irregular distribución del líquido en el territorio nacional, la disponibilidad media en las diferentes regiones es muy variable. En la parte sur sureste del país la disponibilidad per cápita es 7.3 veces mayor, comparativamente con las regiones norte, centro y noroeste, donde paradójicamente se asienta el 77% de la población y se genera el 85% del Producto Interno Bruto (PIB).²³

La infraestructura hidráulica en México la integran más de 4,000 presas de almacenamiento, 667 de ellas clasificadas como grandes presas de acuerdo con la definición de la *Internacional Comisión on Large Dams* (ICOLD). Existen

²² Estadísticas del Agua en México, , Comisión Nacional del Agua., edición 2006, pág. 35 y 39

²³ Estadísticas del Agua en México, ob. cit., pág. 38

488 plantas potabilizadoras en operación, 3,254 plantas de tratamiento de aguas residuales municipales e industriales y 3,000 kilómetros de acueductos.²⁴

La capacidad de almacenamiento en las presas es de 150,000 millones de metros cúbicos; es importante destacar que 51 presas representan casi el 70% de la capacidad de almacenamiento.²⁵

La infraestructura hidráulica es fundamental para impulsar la producción agrícola de riego y la generación de energía eléctrica, además de contribuir en el control de avenidas de los ríos durante la temporada de lluvias.

México ocupa el séptimo lugar mundial entre los países con mayor superficie irrigada. En el año 2000, el 55% de la superficie regada (3.5 millones de hectáreas) correspondía a 86 distritos de riego que beneficiaban a 555,100 usuarios, y el 45% restante (2.9 millones de hectáreas) se distribuía en aproximadamente 39, 500 unidades de riego para el desarrollo rural.

Sin embargo, uno de los principales problemas de las áreas irrigadas es la pérdida de importantes volúmenes de agua, que van del 45 al 60%, por fugas en la red de distribución y la baja eficiencia en el riego, situación que hace necesario incrementar las inversiones para la modernización de la infraestructura y tecnificación del riego agrícola²⁶

Respecto a los usos del agua, el volumen concesionado es de 76,508 millones de metros cúbicos, de éstos el 76.7% -58,700 millones de metros cúbicos- se destina a uso agropecuario, el 14% -10,700 millones de metros cúbicos- para abastecimiento público y el 9.3 % -7,100 millones de metros cúbicos- a la industria autoabastecida.²⁷

²⁴ Estadísticas del Agua en México, ob. cit., pág. 88

²⁵ Idem.

²⁶ Polioptro Martínez Austria, ob. cit.

²⁷ Registro Público de Derechos de Agua, Comisión Nacional del Agua, diciembre de 2005

Tanto el agua superficial como la recarga de los mantos de agua subterránea depende del temporal de lluvias, que ocurre entre los meses de junio y octubre, periodo en el que se registra el mayor volumen de precipitación media anual, que en promedio alcanza 773.5 milímetros.

Es importante señalar que poco más del 70% del agua que aportan las lluvias a nivel nacional se evapora y regresa a la atmósfera. El resto escurre por los ríos y arroyos o se infiltra al subsuelo y contribuye a la recarga de los acuíferos.

El 87% de las aguas superficiales, incluyendo las aportaciones de las cuencas internacionales compartidas con otros países (Estados Unidos, Guatemala y Belice), escurre por 39 ríos principales, y el 65% de este volumen se conduce por siete ríos: Grijalva-Usumacinta, Coatzacoalcos, Balsas, Pánuco, Santiago y Tonalá, cuyas cuencas representan el 22% del territorio nacional.²⁸

En lo referente a las aguas subterráneas, se cuenta con 653 acuíferos, de los cuales se extrae un volumen aproximado de 28 mil millones de metros cúbicos anuales.

Aún cuando la extracción de agua del subsuelo representa apenas el 36.4% de la recarga, no refleja la crítica situación que prevalece en las regiones áridas del territorio, donde el balance extracción-recarga es negativo.

La extracción incontrolada de agua subterránea ha generado problemas de sobreexplotación en 104 acuíferos, siendo el caso más grave el del Valle de México, donde la sobreexplotación del acuífero supera en más del doble la recarga natural.

La Conagua estima que la sobreexplotación del acuífero representa el principal problema en materia hídrica del Valle de México y es consecuencia de un crecimiento desmedido que rompió desde hace muchos años todos los parámetros de sustentabilidad del agua en la región

²⁸ La Gestión del Agua en México, Avances y Retos, Comisión Nacional del Agua, 2006, pág. 34

Debido a la excesiva extracción de agua subterránea la Ciudad de México registra hundimientos diferenciales de terreno que fluctúan entre 10 y 40 centímetros al año, provocando daños a la infraestructura hidráulica y a la infraestructura en general de la ciudad.

Uno de los principales efectos de la sobreexplotación es la reducción de la capacidad del drenaje, por la pérdida de pendiente del Gran Canal del Desagüe y la saturación del Emisor Central, lo cual coloca en grave riesgo de inundación a la capital del país.

Por cuanto a los usos del agua subterránea, 71% se destina a la agricultura, 20% al abastecimiento público urbano, 6% para uso industrial y 3% a uso doméstico y de abrevadero.²⁹

El agua subterránea es imprescindible para el suministro de los diferentes usuarios, bien sea en zonas áridas, donde constituye la fuente de abastecimiento más importante y a menudo la única, o en las diferentes ciudades del territorio que recurren a esta fuente para cubrir los crecientes requerimientos del líquido.

Agua potable y saneamiento

La cobertura de agua potable es del 89%, la de alcantarillado del 78% y la de saneamiento del 36%.

Tomando en cuenta dichos indicadores, los retos más importantes del sector hidráulico en México son proveer del servicio de agua entubada a más de 12 millones de habitantes que no tienen acceso a agua potable y construir la infraestructura para incorporar al alcantarillado a más de 20 millones de habitantes, la mayoría de ellos de comunidades rurales marginadas.

²⁹ El Agua en México, presentación de la Subdirección General de Programación, Comisión Nacional del Agua, 14 de febrero de 2006, Archivo de la Subgerencia de Información

Así también construir la infraestructura de colectores y plantas de tratamiento para avanzar de manera decidida en el saneamiento del agua, que es uno de los rubros con mayores rezagos en el país.

La problemática del agua potable tiene varias aristas. En materia ambiental, existe un número importante de acuíferos sobreexplotados, que hacen más difícil y costoso el abastecimiento de agua a las poblaciones; se registran cada vez con mayor frecuencia agotamientos de manantiales y de fuentes superficiales, así como de contaminación de las fuentes de agua potable.³⁰

Hay una baja eficiencia de los sistemas operadores de agua potable que se traduce en pérdidas por fugas en la red de distribución del orden del 38 al 40%, aunado al problema de bajas tarifas por consumo de agua, que no reflejan el costo real del líquido abastecido.

Para atender los rezagos y necesidades futuras de agua y saneamiento se requiere un inversión de 22,000 millones de pesos anuales durante los próximos cinco lustros.³¹

Los recursos deberán destinarse primordialmente a la construcción de nuevas obras de infraestructura –potabilizadoras, acueductos, plantas de tratamiento de aguas residuales y la perforación de pozos, así como al mantenimiento, rehabilitación y operación de las obras.³²

Los escenarios del agua en México en el mediano y largo plazos estarán representados por un crecimiento de la población y el incremento de las actividades económicas agrícolas, industriales y de servicios, que ejercerán una mayor presión sobre los recursos hídricos.

³⁰ La Situación de los Servicios de Agua en México. Ponencia del Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana de la Comisión Nacional del Agua, IV Foro de Desarrollo Sustentable, LXX Aniversario del IPN, 15 de junio de 2006, archivo de la Subgerencia de Información, UCS de Conagua.

³¹ Idem.

³² Idem.

De prevalecer estas tendencias, para el año 2030 la disponibilidad natural media de agua por habitante en el país será solamente de 3,705 metros cúbicos, inferior en casi mil metros cúbicos a la actual. En algunas regiones del centro, norte y noroeste del país ésta podría ubicarse en un rango de 1,000 metros cúbicos por habitante al año.³³

1.2 LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

Los antecedentes de la Comisión Nacional del Agua se remontan a 1926, cuando el Congreso de la Unión aprobó la Ley sobre Irrigación de Aguas Federales. El 26 de febrero del mismo año, el Presidente Plutarco Elías Calles creó la Comisión Nacional de Irrigación, la cual se ubicó inicialmente en la Casa del Lago de Chapultepec y posteriormente en el edificio de Balderas 94, donde permaneció hasta 1946.³⁴

En ese año el presidente Miguel Alemán transformó la Comisión Nacional de Irrigación en la Secretaría de Recursos Hidráulicos (SRH). La dependencia agrupó la mayor parte de las actividades relacionadas con el agua, las cuales se encontraban dispersas en diferentes instancias del Gobierno Federal.

Durante tres décadas, la SRH realizó grandes obras de irrigación, drenaje, abastecimiento de agua potable, protección contra inundaciones y de generación de energía eléctrica.

En 1976 la dependencia se fusionó con la Secretaría de Agricultura y Ganadería (SAG), dando lugar a la Secretaría de Agricultura y Recursos Hidráulicos (SARH), la cual ubicó el tema del agua en la Subsecretaría de Infraestructura Hidráulica.

Por Decreto Presidencial del 16 de enero de 1989, se crea la Comisión Nacional del Agua (Conagua), como órgano administrativo desconcentrado de

³³ Estadísticas del Agua en México, ob. cit., págs. 150 y 151.

³⁴ Discurso del Ing. Julio Octavio Lozoya Corrales, integrante del Consultivo Técnico de la Comisión Nacional del Agua, en la ceremonia del XVIII Aniversario de Conagua, 16 de enero de 2007.

la SARH encargado de la administración integral y el cuidado de la calidad del recurso hídrico.

El 28 de diciembre de 1994, se crea la Secretaría de Medio Ambiente, Recursos Naturales y Pesca (Semarnap), con el propósito de fortalecer las políticas y programas para una mejor administración y aprovechamiento integral en materia de agua, recursos pesqueros, zonas federales marítimo-terrestres, flora y fauna silvestre, bosques, suelos, aire y medio ambiente.

Como parte de esta la dependencia, la Conagua se encargó de impulsar programas y acciones para mejorar la administración y aprovechamiento eficiente del agua y, al mismo tiempo, preservar las condiciones del medio ambiente en las diversas regiones del país.

En diciembre de 2000, se realiza la reestructuración de la Semarnap, transformándose en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat), en la cual permanece la Conagua, en su carácter de órgano administrativo desconcentrado, regulado por la Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento, así como por la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.

Conagua es heredera de una gran tradición de la ingeniería hidráulica mexicana, desde la vieja Comisión Nacional de Irrigación y después la SRH, encargada de la construcción de la gran infraestructura hidroagrícola del país, hasta la actualidad en que su responsabilidad más importante consiste en administrar y preservar para las generaciones futuras un recurso vital, como es el agua.³⁵

Conforme a sus atribuciones, Conagua ejerce la autoridad en materia de agua y está constituida como el Órgano Superior con carácter técnico, normativo y consultivo de la Federación, en lo relativo a la gestión integrada de los recursos

³⁵ Entrevista al Director General de Conagua, José Luis Luege Tamargo, en el espacio informativo de Adriana Pérez Cañedo, Radio Mil, 17 de enero de 2007

hídricos, así como en materia de administración, regulación, control y protección del agua.³⁶

Formula la política hídrica, integra y da seguimiento al Programa Nacional Hídrico; así también desarrolla, a través de los Organismos de Cuenca, funciones y actividades específicas en materia operativa, ejecutiva, administrativa y jurídica en el ámbito regional y estatal.

Una de sus tareas primordiales es realizar estudios, programar, construir, operar, conservar y mantener las obras hidráulicas federales directamente o a través de contratos con terceros.

Apoya el desarrollo de los servicios públicos urbanos y rurales de agua potable, alcantarillado, saneamiento y promueve, coordinadamente con los gobiernos de los estados y municipios, el reuso del agua tratada, así como la construcción de obras de control de avenidas y protección contra inundaciones a centros de población y áreas productivas.

Con base en la Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento expide títulos de concesión y/o asignación de aguas nacionales y permisos de descarga de aguas residuales, además de operar el Registro Público de Derechos de Agua.

Impulsa la investigación científica y el desarrollo tecnológico, la formación de recursos humanos y la difusión de conocimientos sobre gestión de los recursos hídricos, en coordinación con el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua.

Revisa y propone las Normas Oficiales Mexicanas en la materia y expide declaratorias de clasificación de los cuerpos de agua nacionales.

Participa permanentemente en el Sistema Nacional de Protección Civil, a través del Servicio Meteorológico Nacional y en el desarrollo de planes y

³⁶ Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento, Comisión Nacional del Agua, 2004.

programas preventivos para hacer frente a emergencias originadas por huracanes, inundaciones y otros fenómenos hidrometeorológicos extremos.

Esta función ha cobrado mayor importancia en los últimos años, por el incremento de la intensidad de los ciclones tropicales atribuible al calentamiento global y al cambio climático en general.

Se estima que por efecto de huracanes e inundaciones, México registra pérdidas materiales y económicas del orden de 4,500 millones de pesos anuales.

Los daños más importantes ocurren en la infraestructura hidráulica de ciudades y poblaciones rurales de las entidades costeras mayormente expuestas al impacto de sistemas meteorológicos, como es el caso de los estados de Chiapas, Tabasco, Oaxaca, Quintana Roo, Yucatán, Tamaulipas, Sinaloa, Veracruz, Guerrero, Jalisco y Baja California Sur.

Otra función fundamental de la Conagua es la expedición de decretos para el establecimiento, modificación o extinción de zonas de veda y declaratorias de reserva de aguas nacionales y clasificación de zonas de alto riesgo por inundación.

Corresponde a este organismo operar el Servicio Meteorológico Nacional, mantener actualizado el inventario de aguas nacionales y sus bienes públicos inherentes, así como el inventario de la infraestructura hidráulica federal.

A través de los Organismos de Cuenca y en coordinación con los gobiernos de los estados y del Distrito Federal actualiza el Sistema Nacional de Información sobre cantidad, calidad, usos y conservación del agua.

Además de su director general, la dependencia cuenta con un Consejo Técnico presidido por el titular de Semarnat, en el que participan representantes de las Secretarías de Hacienda y Crédito Público, Energía, Economía, Salud,

Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, así como del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua y la Comisión Nacional Forestal.

Es importante señalar que el 30 de noviembre de 2006 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el nuevo Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua, el cual sustituye la figura a las Gerencias Regionales y Estatales por los Organismos Generales de Cuenca y Direcciones Locales, respectivamente.

En lugar de las 13 Gerencias Regionales se establecieron los Organismos de Cuenca siguientes:

- I.** Península de Baja California;
- II.** Noroeste;
- III.** Pacífico Norte;
- IV.** Balsas;
- V.** Pacífico Sur;
- VI.** Río Bravo
- VII.** Cuencas Centrales del Norte;
- VIII.** Lerma Santiago Pacífico;
- IX.** Golfo Norte;
- X.** Golfo Centro;
- XI.** Frontera Sur;
- XII.** Península de Yucatán, y
- XIII.** Aguas del Valle de México.

1.2.1 LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Las facultades de la Unidad de Comunicación Social de Conagua se establecen en el artículo 15 del Reglamento Interior de la Semarnat.³⁷

Las principales funciones de la UCS consisten en definir criterios, programas y acciones para llevar a cabo las actividades de difusión, comunicación, prensa y relaciones públicas de la dependencia, así como formular, realizar y supervisar el programa editorial en el ámbito interno y externo.

Su órgano de difusión interno es la Revista *Vertientes*, la cual pública información generada por las unidades administrativas del ámbito central y regional.

En coordinación con las dependencias de la Administración Pública Federal vinculadas al sector y con las unidades administrativas de los otros órganos desconcentrados de la Semarnat, entidades federativas y municipios, difunde la información de los programas y acciones relevantes en el rubro de agua.

Convoca a conferencias de prensa, elabora boletines de prensa y materiales informativos para su difusión en los medios de comunicación impresos y electrónicos.

Dichas tareas tienen por objeto propiciar una presencia constante y oportuna de las acciones y programas de la institución en los medios de comunicación y en la opinión pública.

Es importante señalar que con base en un diagnóstico realizado en 2003 sobre las nuevas necesidades en materia de comunicación de la Conagua, se instrumentó una estrategia de comunicación social integral, orientada al fortalecimiento de las acciones de información y difusión a través de los diferentes medios de comunicación impresos y electrónicos.

³⁷ Reglamento Interior de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, Diario Oficial de la Federación, 17 de enero de 2003

La estrategia de comunicación busca apoyar los esfuerzos de la Conagua encaminados a generar la movilización ciudadana en torno a una cultura para el cuidado y preservación del líquido, así como a una transformación de fondo en los patrones de conducta negativos que se dan en los usos doméstico, agrícola e industrial del agua.³⁸

De igual manera, promueve un cambio de actitud en la sociedad para impulsar la nueva cultura del agua basada en la corresponsabilidad, el sentido comunitario y la solidaridad hídrica.

Para lograr estos objetivos la UCS fortaleció las tareas de difusión con el propósito de construir la imagen institucional a través de mensajes efectivos y campañas de difusión en los medios, que alienten un mayor compromiso de la ciudadanía con el cuidado y uso eficiente del agua.

De esta forma, las actividades desarrolladas entre los años 2003 al 2006, permitieron producir y transmitir *spots* de televisión en 733 televisoras nacionales, locales y repetidoras; asimismo, se produjeron *spots* de radio que se transmitieron en más de 1,488 radiodifusoras en todo el país.³⁹

La construcción de una relación sólida y profesional con los medios de comunicación, permite mantener canales abiertos de expresión y difusión y, al mismo tiempo, recurrir a diversas instituciones y líderes de opinión para favorecer la multiplicación de los mensajes generados por Conagua en los diferentes medios de comunicación.

El fortalecimiento de las relaciones institucionales con los periodistas y medios de comunicación especializados que llevan a cabo la cobertura del quehacer diario de esta dependencia, contribuye a multiplicar y hacer llegar los mensajes a los diversos segmentos de la población, a través de contenidos debidamente formulados y validados por las distintas áreas de la dependencia.

³⁸ Informe 2003-2006, Unidad de Comunicación Social de la Comisión Nacional del Agua.

³⁹ Idem

Por otra parte, la necesidad de posicionar en la población –con sencillez y coherencia- mensajes que en ocasiones derivan de un marco teórico-conceptual complejo, condujo a la UCS de esta dependencia a impulsar una labor de fortalecimiento de capacidades, a través de talleres de capacitación y especialización.

En este sentido, se puso en marcha un programa de entrenamiento en medios para funcionarios de la Conagua identificados como voceros permanentes de la institución, a través de talleres en los que reciben capacitación para comunicar adecuadamente los temas de su especialidad y transmitir eficientemente sus mensajes durante conferencias de prensa, congresos y entrevistas personales o por vía telefónica.⁴⁰

La primera fase de este programa se llevó a cabo en marzo de 2005, logrando un desempeño más eficiente de los directivos de las oficinas centrales en sus participaciones públicas y ante los medios de comunicación. La segunda etapa incluyó a los gerentes regionales y estatales, quienes fungen como voceros de la institución en el ámbito local.

A través de boletines y conferencias de prensa se busca una presencia constante de las acciones y programas del organismo en los medios de comunicación.

Así también se gestionan las solicitudes de entrevistas de los medios con el Director y los Subdirectores Generales y se da cobertura a giras de trabajo, foros y eventos en los que participan funcionarios del directorado de la Comisión.

A partir de 2003, la Unidad de Comunicación Social participa en la retroalimentación y el rediseño del portal de Conagua en Internet.

⁴⁰ Idem

El apartado de comunicación social de la página en Internet se alimenta de manera constante con boletines de prensa y versiones estenográficas de conferencias de prensa, discursos del director general en reuniones, congresos y giras de trabajo.

De esta manera, se mantiene permanentemente actualizada la información del sector agua para su consulta por los medios de comunicación y del público en general.

Como parte de las acciones de mejora de los diferentes productos de la Unidad de Comunicación, a inicios de 2004 se puso en marcha un nuevo servicio informativo para servidores públicos de mandos medios y superiores, a través de la página intranet de la Conagua, mediante el apartado de *Resumen de Noticias*, donde se publican los materiales denominados *Síntesis Matutina*, *Vespertina* y *Regionales*.

En estos espacios se concentra la información diaria aparecida en los medios impresos, tanto de la Ciudad de México como del interior del país, y su consulta oportuna por funcionarios con altos puestos de responsabilidad en la institución, contribuye en la planeación y la toma de decisiones, así como a reorientar las políticas y acciones materia de agua en el ámbito nacional, regional y local.

En 2005 entró en funciones el sistema para el control de síntesis informativas y documentación en formato digitalizado, denominado *Sistema Integral para la Administración y Control de Síntesis* (SIACS), mediante el cual el usuario autorizado puede realizar consultas de notas periodísticas, reportajes y menciones en medios impresos relacionados con la temática del agua, a través de Intranet de la dependencia.

Además, en coordinación con el área de Informática, se desarrolló un sistema para la gestión, seguimiento y registro de entrevistas con funcionarios de la dependencia.⁴¹

En México, el agua es un recurso estratégico y de seguridad nacional, por ello es fundamental la participación de la Conagua, coordinadamente con otras dependencias federales vinculadas al sector, gobiernos estatales y municipales y usuarios en general, en la administración sustentable y la preservación del agua.

En esa medida, se atenderán las crecientes necesidades de agua para los diversos usos productivos, además de garantizar el abasto a la población, que es la principal prioridad de las políticas públicas en materia de agua del país.

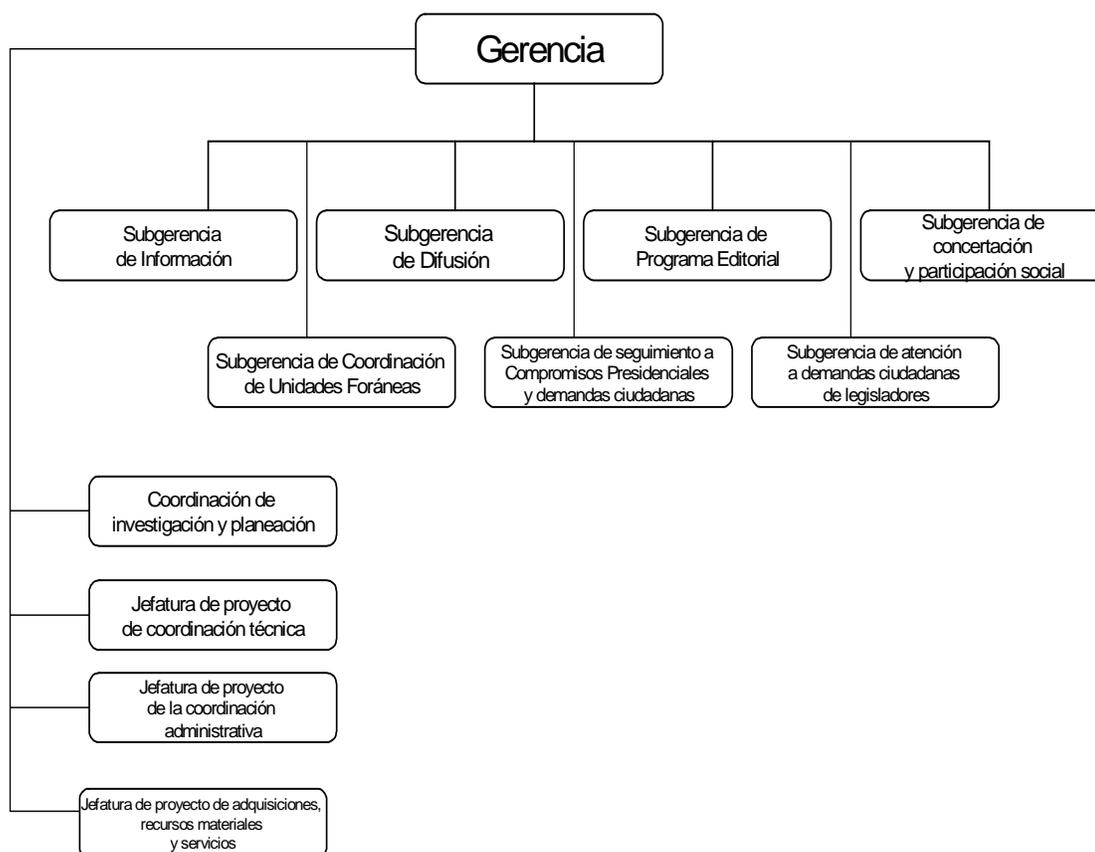
En este sentido, el trabajo de la Unidad de Comunicación Social se enfoca a fortalecer las actividades de comunicación interna y externa, con el fin de mejorar la imagen institucional, difundir con oportunidad los avances de programas y acciones para una mejor administración y el uso sustentable del líquido, así como para ampliar la participación social en su cuidado y preservación.

En apoyo a estas tareas, se mantienen las acciones de entrenamiento en medios para voceros y de especialización para periodistas en el sector hídrico, con el objetivo de consolidar la estrategia de comunicación y asegurar la difusión constante de la temática del agua en los medios de comunicación.

Otra actividad no menos importante consiste en mejorar y dar continuidad a las campañas de difusión, principalmente en lo que referente al valor estratégico del agua y los programas institucionales.

⁴¹ La actualización del sistema se realiza con información aportada por el área de prensa y el departamento de análisis y monitoreo

Estructura Orgánica de la Unidad de Comunicación Social vigente hasta el 30 de noviembre de 2006



Es importante señalar que con base en el nuevo Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua, la Unidad de Comunicación Social se transformó en la Coordinación General de Atención Institucional, Comunicación y Cultura del Agua (CGAICCA).

Con ello se busca una mayor integración de las acciones de comunicación, con la gestión institucional a las demandas de otras dependencias, legisladores y organizaciones de usuarios en asuntos del agua, así como de las tareas de

promoción de la cultura del agua previstas en la Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento.⁴²

A partir de 2007, la Coordinación cuenta con ocho Subgerencias: Cultura del Agua, Atención a Demandas y Gestión Social, Seguimiento a Compromisos Presidenciales y Demandas Ciudadanas, Concertación, Difusión, Información, Programa Editorial y de Vinculación Institucional.

Los principales objetivos de la CGAICCA están orientados a desarrollar acciones de comunicación social y campañas de difusión en temas relacionados con las aguas nacionales y sus bienes públicos inherentes y promover la imagen institucional y gráfica de la Conagua.

De igual manera, informar a la población sobre los problemas de escasez del agua, los costos de proveerla y su valor económico, social y ambiental; difundir información sobre el avance de los programas y acciones de la Comisión, a través de los medios de comunicación masiva.

En materia de información, se busca dar un mayor realce a la elaboración de materiales y a los servicios informativos para lograr una presencia constante y oportuna de las acciones y programas de la Comisión en los medios de comunicación masiva; así también apoyar en mayor medida la gestión de entrevistas y la cobertura informativa de giras y eventos, la emisión de boletines de prensa y la integración de reportes especiales y documentos de apoyo para atender requerimientos específicos de los medios de comunicación.⁴³

⁴² Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua, Diario Oficial de la Federación, 30 de noviembre de 2006.

⁴³ Entrevista a la Lic. Carolina Vázquez Tapia, Subgerente de Información de la Unidad de Comunicación Social de Conagua, febrero de 2007.

CAPÍTULO 2

2. FOROS DEL AGUA; ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL *IV FORO MUNDIAL DEL AGUA*

El camino recorrido para llegar a la celebración del *IV Foro Mundial del Agua* en la Ciudad de México fue muy largo e inició nueve años antes, en Marrakech, Marruecos, donde tuvo lugar el *Primer Foro Mundial del Agua*.

Si bien los tres eventos anteriores tuvieron características diferentes, en todos prevaleció el interés primordial que mueve a estas reuniones: integrar los esfuerzos de la comunidad mundial en favor de la gestión sustentable del agua.

Desde el primer encuentro hasta la conclusión del Foro en México se han logrado avances importantes en este sentido, los cuales se describen a lo largo de este capítulo.

El relato se complementa con una exposición general de la estrategia de comunicación del *IV Foro Mundial del Agua*, con el propósito de conocer sus principales objetivos y los resultados obtenidos en la difusión y posicionamiento de la temática del agua, a través de los medios de comunicación masiva

Los inicios

En 1994 la Asociación Internacional sobre Recursos Hídricos, en el marco del Octavo Congreso Mundial del Agua, aprobó la creación del Consejo Mundial del Agua (CMA), el cual nació con la idea de unificar esfuerzos en la administración del agua e impulsar acciones orientadas hacia una gestión integral del líquido.

El CMA se instituyó oficialmente en 1996 y orientó sus acciones a fortalecer el movimiento mundial del agua e impulsar una mejor gestión de este recurso.

Para lograr sus objetivos propuso la organización, cada tres años, de un Foro Mundial del Agua, en el que se pudieran analizar los temas clave en torno al recurso hídrico y buscar alternativas de solución a los problemas relacionados con su administración, uso eficiente y preservación.

Como parte del evento, el CMA promovió la participación de actores gubernamentales y no gubernamentales, organismos multilaterales, organizaciones civiles y empresas, así como de los involucrados directamente en la toma de decisiones sobre el agua.

Así, el Foro Mundial del Agua marcó la pauta de un proceso de colaboración para atender la problemática global del agua.

En la actualidad dicho encuentro, denominado también como la *olimpiada del agua*, representa un importante espacio de diálogo, análisis y propuestas para posicionar el agua en los primeros lugares de la agenda política y atraer la atención mundial sobre la urgencia de encontrar consensos y compromisos que respalden acciones para la gestión sustentable del recurso.

PRIMER FORO MUNDIAL DEL AGUA

El Primer Foro Mundial del Agua se celebró en la ciudad de Marrakech, Marruecos, en marzo de 1997. Al evento asistieron cerca de 500 personas, principalmente profesionales y autoridades responsables de proporcionar servicios de infraestructura en el sector del agua.

En esta tribuna se analizaron los temas: agua y saneamiento, gestión de aguas compartidas, conservación de los ecosistemas y utilización eficaz del agua.

Uno de los logros más importantes de la reunión fue el consenso de la comunidad hídrica internacional para reconocer el acceso al agua y el saneamiento como una necesidad básica de los individuos.

Así también, avanzar en la búsqueda de opciones para el manejo de aguas compartidas entre países; proponer alternativas de conservación de los ecosistemas, así como impulsar mayores acciones para el uso eficiente del agua.⁴⁴

Por recomendación de este Foro, el CMA recibió el mandato de preparar un documento que contuviera una visión a largo plazo sobre el agua, la vida y el ambiente para el Siglo XXI, el cual debería realizarse con el lanzamiento de una iniciativa de estudio, consulta y análisis cada tres años, que cristalizara en la integración de un documento final para ser presentado en el Segundo Foro Mundial del Agua.⁴⁵

En acato a esta recomendación, el CMA estableció la Comisión Mundial del Agua, la cual coordinó los esfuerzos de un grupo de especialistas encargados de desarrollar escenarios futuros del agua en el mundo, de acuerdo con distintas estrategias de manejo.

Como resultado de estos trabajos se elaboró el documento: *Visión Global del Agua*, con el lema *Una visión ahora, para el agua del futuro*.

La Visión Global del Agua, aglutinó una serie de consultas sectoriales sobre agua para las personas, agua para la alimentación y desarrollo rural y agua para la naturaleza.

⁴⁴ Primer Foro Mundial del Agua, Declaración de Marrakech.
En línea: <http://www.cmo.nl/pe/pe7/pe-772.html>

⁴⁵ Visiones Mundiales Sobre el Agua y Políticas Hídricas, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural. En línea: http://www.imacmexico.org/ev_es.php?ID=30861_208&ID2=DO_TOPIC

Asimismo, se realizaron consultas en 15 regiones del mundo y se integró información de primer nivel sobre proyectos especiales para trasvasar agua entre cuencas y la gestión de cuencas fluviales, entre otros puntos.

Los resultados provisionales del proyecto se discutieron durante el Simposio del Agua de Estocolmo en 1999 y se dieron a conocer durante el *Segundo Foro Mundial del Agua y la Conferencia Ministerial*, celebrada simultáneamente del 17 al 22 de marzo del 2000 en La Haya, Holanda.

SEGUNDO FORO MUNDIAL DEL AGUA

El Segundo Foro Mundial del Agua puso énfasis en los temas del agua para consumo humano, agua para la alimentación y el agua de cuencas compartidas.

Entre los acuerdos de mayor trascendencia destaca la propuesta de involucrar a todos los grupos de interés en una gestión integrada e incrementar la inversión e investigación mundial sobre el agua.⁴⁶

Por primera vez se hizo una declaración ministerial; surgieron propuestas para considerar el valor del agua y de sus componentes e impulsar el manejo integral del recurso, con la participación de la sociedad. De ahí también emergieron mandatos para la preparación de un panel sobre financiamiento del sector agua.⁴⁷

TERCER FORO MUNDIAL DEL AGUA

El Tercer Foro Mundial del Agua tuvo lugar en las ciudades de Kyoto, Shiga y Osaka, Japón, en marzo de 2003.

⁴⁶ Políticas e Instituciones para la Gestión de Recursos Hídricos, World Water Forum 2000.

En línea: <http://www.grida.no/geo/geo3/spanish/274.htm>

⁴⁷ Entrevista a César Herrera Toledo, Secretario General del IV Foro Mundial del Agua, Revista Líderes Mexicanos, edición especial, marzo 2006, págs 28-29

En este marco se discutieron temas de gran trascendencia como la gestión de los recursos hídricos, las políticas hídricas en favor de lo pobres, uso eficaz del agua, prevención de la contaminación y reducción de desastres por efecto de lluvias torrenciales e inundaciones.

Sus conclusiones sirvieron de base para la elaboración del *Informe sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos del Mundo*, en el que se reconoce el acceso al agua como un derecho humano, económico, social y cultural, cuya posibilidad de ejercicio determina el disfrute de otros derechos, como el derecho a la vida.⁴⁸

Un logro destacado del Foro de Kyoto fue el desarrollo de nuevos conceptos, como el *Foro Virtual del Agua* y el proyecto *Voces del Agua*.

En seguimiento del compromiso adquirido en el Foro anterior, el CMA rindió el *Informe de Acciones Mundiales del Agua* que integró, por primera vez, un inventario de más de 3,000 acciones locales relacionadas con la gestión y atención de la problemática del agua en el orbe.

Al *Tercer Foro Mundial del Agua*, considerado como la conferencia sobre el tema más grande de la historia, concurren más de 24,000 participantes de 183 países.

En la conferencia ministerial, celebrada simultáneamente a este encuentro, a la que asistieron representantes de 130 países, se estableció que la magnitud de la problemática mundial del agua se debe a los múltiples intereses que están en juego.

Esta situación, lleva a considerar que la solución de la problemática de gestión del agua debe procurarse con la participación de todos los gobiernos, instituciones y organizaciones de la sociedad.

⁴⁸ El Tercer Foro Mundial del Agua, Kyoto, Marzo de 2003, <http://www.freshwateraction.net/conferences/Kyoto/Kyoto.asp>

El agua está cobrando cada vez más importancia en el mundo y se reconoce como uno de los retos políticos de mayor relevancia.⁴⁹

2.1 IV FORO MUNDIAL DEL AGUA; ANTECEDENTES, TEMÁTICA Y OBJETIVOS

Antecedentes

En octubre de 2003, la Junta de Gobierno del CMA otorgó a México la organización del *IV Foro Mundial del Agua*. El evento se llevó a cabo del 16 al 22 de marzo de 2006, en las instalaciones del Centro Banamex de la capital mexicana, con el tema: *Acciones locales para un reto global*.

Al encuentro de México asistieron más de 20,000 personas, entre las que se encontraban las delegaciones gubernamentales de 149 países, representantes de autoridades locales y de organizaciones no gubernamentales, expertos, académicos, agencias de la Organización de las Naciones Unidas, administradores del agua y medios de comunicación, entre otros.

El IV Foro Mundial del Agua fomentó la participación y el diálogo de múltiples actores con el fin de influir en la elaboración de políticas públicas a nivel global que propicien una mejor calidad de vida para la humanidad y un comportamiento social más responsable en el uso del agua, en congruencia con la meta de alcanzar un desarrollo sostenible.

Al Foro de México asistieron expertos, ministros, representantes de gobiernos, investigadores y responsables de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento a nivel municipal.

Hubo una amplia participación de los jóvenes, mujeres, niños, organizaciones de la sociedad civil, autoridades locales y legisladores, quienes sostuvieron

⁴⁹ Discurso de Ryutaro Hashimoto, Presidente del Comité Organizador del Tercer Foro Mundial del Agua y ex Primer Ministro de Japón, durante la celebración del Día Mundial del Agua, Los Pinos, México, 22 de marzo de 2004

diversos encuentros y reuniones celebradas en el marco de evento internacional.

En el Foro se presentaron experiencias locales exitosas y se plantearon las dificultades que enfrentan los usuarios en el manejo y la administración del agua, en el entendido de que la suma de todas las aportaciones contribuirá a mejorar los usos del agua y preservar el líquido para las generaciones futuras.

El proceso preparatorio inició con dos años y medio de anticipación. Durante este tiempo se compilaron 1,631 propuestas o acciones locales que probaron su eficacia para mejorar la administración y los usos del agua en diferentes regiones y países.

De los 552 estudios y casos prácticos seleccionados por el Comité Organizador para su presentación y discusión en las sesiones temáticas del encuentro internacional, 120 fueron desarrollados por técnicos mexicanos y el resto por especialistas de otros 75 países.

Para abordar de manera integral la problemática del agua en el planeta, el Foro comprendió cinco ejes temáticos: 1) Agua para el crecimiento y desarrollo; 2) Instrumentación de la gestión integrada de recursos hídricos; 3) Agua y saneamiento para todos; 4) Agua para la alimentación y el medio ambiente; 5) Manejo de riesgos.

Agua para el crecimiento y desarrollo: El manejo de los recursos hídricos permanece en el centro de la lucha por el desarrollo sostenible, el crecimiento y la reducción de la pobreza.

Los países industrializados han realizado grandes inversiones en infraestructura, investigación y capacitación para el manejo del agua; no así los países en desarrollo que no cuentan con una adecuada capacidad para controlar los impactos destructivos del agua, sostener sus ecosistemas acuáticos y proveer los servicios de agua esenciales para el crecimiento.

Por esta razón, el Foro provocó la discusión sobre la importancia de fortalecer las instituciones y promover inversiones en el rubro de agua que permitan sostener el crecimiento económico de los países en desarrollo y beneficiar a un mayor porcentaje de la población.

Instrumentación de la gestión integrada de recursos hídricos: Las discusiones y propuestas sobre el tema se orientaron a promover el desarrollo y el manejo coordinado del agua, la tierra y todos los recursos relacionados para obtener el máximo beneficio económico y social, cuidando de no comprometer la sostenibilidad de los ecosistemas.

A lo largo de las sesiones y conferencias magistrales se puso en claro que los países ricos o pobres requieren de una gestión integrada de los recursos hídricos para asegurar una repartición equitativa y razonable del agua en el corto, mediano y largo plazos.

Agua y saneamiento para todos: En el año 2000, más de 1,000 millones de personas no tenían acceso al agua potable y sólo 3,000 millones contaban con agua potable en sus casas.

En materia de saneamiento el panorama es más crítico, si se toma en cuenta que más de cuatro de cada diez personas en el mundo no tienen acceso al servicio de alcantarillado.

A partir de estos indicadores, las discusiones del tema se enfocaron a la búsqueda de nuevas propuestas políticas, así como de tecnologías y mecanismos financieros y de regulación que permitan avanzar en estos rubros, con el fin de llevar los beneficios del agua potable y del saneamiento a un mayor número de habitantes, fundamentalmente de los países en desarrollo, que son los que enfrentan mayores rezagos de estos servicios.

Agua para la alimentación y el medio ambiente: La extracción de agua para la agricultura tiene serios impactos en los ecosistemas de las cuencas pluviales

a nivel mundial. Aún así, la producción de alimentos para satisfacer las necesidades de una creciente población continuará dependiendo en gran medida de la agricultura de riego.

La agricultura es el consumidor más importante de agua en el mundo, ya que en promedio a esta actividad se destina el 70% de todas las extracciones de agua dulce.

En vista de esta situación, se analizaron alternativas para aumentar la eficiencia en el riego, ahorrar volúmenes significativos de agua y obtener mayor productividad en la agricultura, sin detrimento del medio ambiente.

Durante el intercambio de ideas y experiencias en este tema, se propuso reforzar las sinergias entre las políticas en materia de agua y la agricultura, con el propósito de mejorar los beneficios para este sector y apoyar los medios de vida de miles de millones de personas del medio rural dedicadas a actividades primarias.

Manejo de riesgos: En este tema, se estudiaron las propuestas para reducir riesgos en el manejo del agua, los cuales pueden atribuirse a fallas en la infraestructura hídrica y por efectos de eventos climáticos extremos como los huracanes, las inundaciones y sequías.

De igual manera, los riesgos que derivan de la variación en el suministro de agua, en comparación con la demanda; de la baja calidad de agua y los conflictos por la demanda de agua para los diversos usos.

Inauguración del Foro

Al inaugurar los trabajos del *IV Foro Mundial del Agua*, el Presidente de México, Vicente Fox Quesada resaltó que los mexicanos comparten con todas las naciones del mundo el reto de recuperar el equilibrio mundial en el uso del agua.

Sabemos, dijo, que no existen soluciones únicas que puedan aplicarse indiscriminadamente al problema internacional del agua, ya que en la actualidad las grandes soluciones tienen lugar en el ámbito local.⁵⁰

“La supervivencia de la humanidad depende de un profundo cambio de actitud que aliente una nueva cultura, basada en la responsabilidad compartida sobre el cuidado y distribución del vital líquido”.

En este sentido, el Presidente de México subrayó la prioridad que deben tener todos los gobiernos, organismos internacionales, especialistas y organizaciones de enfocarse a encontrar mecanismos de cooperación y coordinación para atender un problema fundamental de la humanidad, como es el abasto de agua en la cantidad y calidad requerida.

A su vez, el Presidente del Consejo Mundial del Agua (CMA), Loïc Fauchon, consideró que la situación de emergencia en la que se encuentra el mundo en materia de agua, exige respuestas claras a planteamientos precisos, para atender las necesidades del líquido de la población en el menor plazo.⁵¹

El representante del máximo organismo del agua en el orbe habló de la necesidad de democratizar la política del agua, ya que las poblaciones desean tener una mayor participación en las decisiones que atañen a este ámbito, y contar con garantías de transparencia y de solidaridad de las instancias y autoridades responsables de estos servicios.

Recomendó sumar esfuerzos y asumir acuerdos al más alto nivel de decisión con la finalidad de que “*El agua para todos*” no sea sólo un slogan, sino un verdadero compromiso para atender un profundo reclamo de la humanidad.

⁵⁰ Discurso del Presidente de México, Vicente Fox Quesada, al inaugurar los trabajos del IV Foro Mundial del Agua, en las instalaciones del Centro Banamex de la Ciudad de México, 16 de marzo de 2006.

⁵¹ Discurso del Presidente del Consejo Mundial del Agua, Loïc Fauchon, Alcázar del Castillo de Chapultepec, 16 de marzo de 2006.

Con relación al financiamiento para este sector, Loïc Fauchon propuso desarrollar ideas nuevas para poner fin a la deuda por agua de los países y las ciudades más pobres que no pueden pagar grandes obras de infraestructura.

2.1.2 CONCLUSIONES DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA

El trabajo realizado por México para la celebración del *IV Foro Mundial del Agua*, se dividió en tres etapas: una muy productiva a la que se denominó proceso preparatorio, una segunda fase que inició a partir del 16 de marzo y concluyó el 22 del mismo mes y que fue propiamente la celebración del Foro.

La tercera etapa consistirá en precisar o, en su caso, adecuar el camino a seguir en las comunidades, países y regiones en relación con el manejo y preservación del agua, a partir de los planteamientos, experiencias y acciones locales presentadas en este evento, afirmó el director general de Conagua, Cristóbal Jaime Jáquez.⁵²

El proceso preparatorio de este encuentro requirió de un trabajo intenso en las diferentes regiones del mundo, que permitió consolidar la cooperación entre la comunidad hídrica internacional.

Uno de los logros más destacados de esta colaboración fue la preparación de los *Documentos Regionales Sobre el Agua*, de África, Las Américas, Asia-Pacífico, Europa, Medio Oriente y Norte de África, con la participación de reconocidos especialistas, instituciones y organizaciones.

El Foro creó un espacio abierto a todas las voces, permitiendo el intercambio de opiniones y estrategias, para alcanzar propuestas y alternativas que mejoren la gestión del agua en el mundo y conviertan este recurso en motor del desarrollo económico y social y de preservación del medio ambiente.

⁵² Conclusiones del IV Foro Mundial del Agua, Cristóbal Jaime Jáquez, Director General de la Comisión Nacional del Agua, Hotel Camino Real, México, 22 de marzo de 2006

Jaime Jáquez resaltó que las 1,600 acciones locales y experiencias registradas durante el proceso preparatorio, formarán parte del acervo documental de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y estarán disponibles para su consulta en la página Web de esa institución.

Durante la semana del Foro se desarrollaron 205 sesiones en las que participaron 320 organizaciones nacionales e internacionales de los ámbitos público, privado, social y mixto.

Se realizaron presentaciones magistrales por expertos de las cinco regiones del mundo, además de una conferencia ministerial, el foro de niños, el foro de jóvenes y el foro de legisladores, que por primera vez se integró al formato del *Foro Mundial del Agua*.

Parte medular de este encuentro fue lograr el consenso de la comunidad hídrica para reconocer y promover acciones que garanticen el derecho de todos los seres humanos a contar con agua potable y servicios adecuados de saneamiento.

Se trata de un reto muy ambicioso, que implica incluir el agua en todas las agendas nacionales y planes de desarrollo de los gobiernos, revalorar la importancia de su buen uso y pugnar porque todos los países cuenten con leyes de aguas, así como con instituciones responsables para la administración y preservación del líquido.

Los rezagos y la falta de recursos de algunos países para atender los retos del agua, plantean la necesidad de destinarles mayores apoyos de asistencia técnica y económica para que puedan instrumentar acciones de gestión adecuada del agua

El cambio climático representa un nuevo reto para la comunidad hídrica internacional, ante las evidencias de que la modificación de la temperatura del planeta origina huracanes y sequías cada vez más severas y frecuentes.

Hacer frente a este grave problema implica el desarrollo de acciones preventivas y de mitigación para atenuar el impacto económico y social de fenómenos hidrometeorológicos extremos, entre ellos, huracanes e inundaciones, que ocasionan cuantiosos daños económicos y la pérdida de miles de vidas humanas.

Ante el incremento de la demanda mundial de bienes y servicios, muchos de los procesos industriales tradicionales se han vuelto inviables por su alto consumo de agua.

Para enfrentar este desafío se deben buscar opciones que ayuden a modificar los patrones de uso del agua y promover el reuso del líquido en la agricultura y procesos de enfriamiento industrial que no requieren agua de primer uso.

Las conclusiones del Foro subrayaron la necesidad de desarrollar reglas claras para el manejo, uso y preservación del agua en las cuencas compartidas por dos o más países; para ello, se propuso consolidar un verdadero espíritu de cooperación en las cuencas transfronterizas, mediante convenios y tratados formales de manejo del agua.

Entre los acuerdos de la reunión internacional destaca la creación del Consejo del Agua de la Región Asia-Pacífico y la firma del Acuerdo entre los Ministros de la Unión Europea y de Latinoamérica, para establecer compromisos concretos de colaboración en el rubro de agua.

Asimismo, se alcanzaron compromisos para el financiamiento de programas y acciones de agua en diversas regiones, entre los que destacan los siguientes:

Para las Américas

- El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está en proceso de aprobar un fondo de donaciones para proyectos de infraestructura en América Latina y espera que la mayoría de ellos estén relacionados con el agua.

Se tiene planeado establecer un límite de hasta 1.5 millones de dólares en obras de infraestructura para cada proyecto.⁵³

- El Banco de Desarrollo de América del Norte (BDAN) anunció que tiene en proceso de autorización 10 créditos por un total de 100 millones de dólares para proyectos de agua y saneamiento en las ciudades fronterizas de Sonora, Tamaulipas, Coahuila y Baja California.⁵⁴

Para África

- Anna Tijbajuka, Directora Ejecutiva del Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (UN-Habitat), anunció préstamos y subsidios por 579 millones de dólares mediante un Memorándum de Entendimiento con el Banco Africano de Desarrollo, para proyectos de agua urbanos de baja escala. La institución autorizó también la disposición de 217 millones de dólares en subsidios y más de 362 millones de dólares en créditos para inversiones en agua y saneamiento en el próximo lustro.⁵⁵

Para Asia – Pacífico

- El Banco Asiático de Desarrollo informó que planea duplicar las inversiones de la región Asia-Pacífico (incluyendo India) para llegar a 2,000 millones de dólares anuales en los próximos cinco años y cumplir los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). Se esperan inversiones significativas en China, India, Indonesia, Pakistán y Vietnam.⁵⁶

⁵³ Nota informativa de la Agencia AP: “Prepara BID fondo para Infraestructura en AL”, 17 de marzo de 2006.

⁵⁴ Comunicado de prensa del BDAN, sobre las propuestas para la modernización del manejo del agua y saneamiento para municipios fronterizos, 20 de marzo del 2006.

⁵⁵ Comunicado de prensa “Día de África en el *IV Foro Mundial del Agua*”, AMCOW, ADB, AWF, UNECA, NEPAD, 19 de marzo de 2006.

⁵⁶ Comunicado de prensa del Banco Asiático de Desarrollo y folleto “Water for All”, 21 de marzo de 2006

Cuadro comparativo entre los Foros Mundiales del Agua de Japón y México.

Elementos	México	Japón
Participantes	19,800	24,000
Naciones Unidas	8 agencias	8 agencias
Propuestas de sesión	700	305
Sesiones presentadas en el Foro	206	305
Acciones Locales identificadas	1,631	3,000
Acciones locales presentadas	552	503
Delegaciones oficiales	149	130
Personalidades participantes	Príncipe de Japón	Príncipe de Japón
	Príncipe de Holanda	Príncipe de Holanda
	Primer Ministro de Marruecos	Príncipe de Marruecos

2.2 ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA: OBJETIVOS Y RESULTADOS

La Conagua, en tanto organismo público desconcentrado de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, encargada de la administración de las aguas nacionales, tuvo una importante participación como co-organizadora del *IV Foro Mundial del Agua*.

Por su magnitud y complejidad la reunión representó un reto extraordinario para las diversas áreas de la dependencia y en particular para la Unidad de Comunicación Social, que sin descuidar las actividades de su programa de comunicación, participó de manera destacada en la propuesta y coordinación de la estrategia de comunicación del evento.

Las tareas de comunicación permitieron impulsar acciones orientadas a obtener el posicionamiento mediático del encuentro y la temática del agua, generar un alto impacto en la opinión pública, en la sociedad en general y en los tomadores de decisiones relacionadas con este recurso.

Se buscó asimismo, generar un clima de expectación en torno esta reunión como un espacio de discusión, para la búsqueda de soluciones a la problemática del agua en el mundo y en particular en México.⁵⁷

Dichas acciones se orientaron a los medios impresos (periódicos y revistas especializadas) y electrónicos (radio, televisión y portales de Internet).

La estrategia de comunicación se desarrolló en cuatro etapas, lo que permitió promover una amplia gama de actividades tanto en la fase preparatoria, como durante la semana del evento y en los meses posteriores a su celebración.⁵⁸

La primera fase de la estrategia consistió en informar a los diversos públicos sobre la importancia del agua, con el propósito de colocar el tema en la opinión pública nacional e internacional; la segunda retomó el lema del Foro en cuanto a la necesidad de impulsar acciones locales, para contribuir en el cuidado y uso sustentable del agua.

La tercera etapa tuvo como objetivo difundir a nivel nacional e internacional los aspectos más relevantes del evento y apoyar a la prensa acreditada para la cobertura informativa al evento.

En la cuarta etapa, se integraron e hicieron públicos los resultados de la reunión, a través del Informe Final del Foro y de diferentes eventos a los que asistieron autoridades del agua y representantes del Consejo Mundial del Agua.⁵⁹

⁵⁷ Informe Final del foro, ob. cit., pág. 201

⁵⁸ Estrategia de Comunicación del *IV Foro Mundial del Agua*, archivo de la Subgerencia de Información de la UCS de Conagua

⁵⁹ Informe Final del foro, ob. cit., pág. 199

En el ámbito nacional la estrategia de comunicación se orientó a:

- Promover la participación de los públicos objetivo y la sociedad en general en los trabajos del Foro.
- Elaborar herramientas de comunicación en el ámbito de la información y difusión para su disseminación durante los trabajos del Foro.
- Insertar en la agenda mediática nacional el *IV Foro Mundial del Agua* y lo que convergiera en éste (ejes temáticos, perspectivas transversales, proceso preparatorio, componentes, actores involucrados, entre otros), con el objeto de lograr el posicionamiento del evento en los distintos públicos objetivo.
- Establecer redes y alianzas con medios de comunicación públicos y privados, a fin de asegurar una constante comunicación del tema y generar acciones conjuntas para apoyar la difusión.
- Diseñar, elaborar y distribuir materiales informativos y de comunicación acordes a los requerimientos de la Sala de Prensa durante la semana del evento, así como brindar apoyo para la atención a periodistas.
- Encauzar los esfuerzos de comunicación a fin de convertir el tema del agua en una causa para líderes de opinión y audiencias clave, mediante la aplicación de herramientas publicitarias que generen expectación e impacto con respecto al Foro.
- Prever acciones e instrumentos de comunicación para enfrentar los posibles escenarios negativos y/o contingencias, que pudieran afectar el desarrollo exitoso del evento tanto en la etapa de preparación, como durante los trabajos preparatorios del Foro y la realización del mismo.

- Difundir a nivel nacional los beneficios concretos y tangibles que deriven del Foro, mediante estrategias y actividades de comunicación que contribuyan a posicionar y proyectar el liderazgo de México a nivel global, una vez concluidos los trabajos de este encuentro mundial.⁶⁰

En el contexto internacional se buscó alcanzar los objetivos específicos siguientes:

- Posicionar y mantener la imagen y reputación del este evento, captando la atención de los públicos objetivo (instituciones, gobiernos, técnicos, investigadores y expertos en agua), con el propósito de asegurar su participación en el evento.
- Insertar en la agenda mediática internacional el *IV Foro Mundial del Agua*, mediante el establecimiento de vínculos con las principales agencias informativas, periódicos, servicios de noticias y publicaciones especializadas, entre otras, buscando crear sinergias y obtener espacios para promover la cobertura de congresos y reuniones regionales en la fase preparatoria y durante la realización del evento.
- Proveer herramientas de información y difusión, adaptando los mensajes generales y particulares a los distintos marcos referenciales de los receptores clave por regiones.
- Dar apoyo a los Comités Regionales, líderes temáticos y promotores de talleres locales y grupos principales durante el proceso preparatorio del Foro.⁶¹

Una vez definido el tema central del evento, denominado *Acciones locales para un reto* global, se creó una identidad gráfica que comunicara en forma creativa este lema y dotara al evento de imagen propia. Se eligió la mano como

⁶⁰ Estrategia de Comunicación del *IV Foro Mundial del Agua*, ob. cit.

⁶¹ Idem.

elemento principal, ya que en forma individual representa el símbolo universal de acción e integración y, en conjunto, evoca cooperación y trabajo en equipo.⁶²

Seguidamente se diseñó y activó el portal del *IV Foro Mundial del Agua*, pieza clave de comunicación del Foro, que permitió mantener informada oportunamente a la comunidad hídrica internacional de los avances del proceso preparatorio y acerca de las formas más prácticas de participación en el evento.

La plataforma de este portal se utilizó para la creación de una sala de prensa virtual, mediante la cual se estrecharon los lazos con los medios de comunicación del país y extranjeros y se les mantuvo informados sobre los objetivos y las principales actividades que se desarrollaron antes, durante y posterior al Foro.⁶³

A través de la sala de prensa virtual se distribuyeron comunicados de prensa, kits de prensa y discursos, entre otros materiales de interés, como el boletín electrónico mensual y el reporte diario de actividades generado durante la semana del evento.

Con todas estas acciones se avanzó de manera significativa en el objetivo primordial de colocar y reforzar el tema del agua en la opinión pública e influir en las instituciones y los gobiernos, con el fin generar mayores acciones en beneficio del recurso hídrico.

Desde el arranque de actividades de comunicación se integró un listado de medios, reporteros, columnistas, articulistas, conductores de espacios noticiosos y directivos, con el propósito de hacer partícipe del evento al mayor número de comunicadores.

⁶² Manual de Identidad Gráfica del *IV Foro Mundial del Agua*, archivo de la UCS de Conagua

⁶³ Informe Final del Foro, ob. cit. pág 200

Paralelamente se llevaron a cabo sesiones de entrenamiento para voceros, a fin de proveerlos de las herramientas para transmitir y posicionar los mensajes clave del Foro durante su participación en reuniones, congresos, conferencias de prensa y entrevistas con los medios de comunicación.

Se realizó también el monitoreo de notas periodísticas en medios impresos y en noticieros radiofónicos y de televisión para identificar mensajes, posturas y debates sobre la temática del Foro y del agua en general y reorientar las acciones de comunicación.

Principales resultados

Según el Informe Final del *IV Foro Mundial del Agua*, la cobertura que dieron los medios de comunicación tanto en la etapa preparatoria, como durante y posterior al evento, fue amplia y positiva a nivel internacional. Entre los temas más recurrentes en los medios impresos y electrónicos están los problemas del agua a nivel global y local y la información general del Foro.

Case señalar que de 2004 a mayo de 2006 se publicaron 7,600 notas informativas y artículos, de los cuales alrededor de 5,200 aparecieron en medios nacionales y el resto en medios internacionales. América Latina registró la mayor cobertura con el 50% de las publicaciones, seguida por Europa y Asia, con el 37% y el 7% de las referencias en medios impresos.⁶⁴

Las menciones más recurrentes en medios internacionales destacan la participación de organizaciones de la sociedad civil en el Foro; el agua como derecho humano; el debate sobre la privatización del agua, así como los diferentes enfoques de las problemáticas regionales de agua en América, Europa y África. Diversos medios destacaron las críticas de grupos opositores al Foro.

⁶⁴ Reporte de monitoreo del IV Foro Mundial del Agua , Especialistas en Medios, abril de 2006, archivo de la Subgerencia de Información, Unidad de Comunicación Social de Conagua.

Las acciones de comunicación del *IV Foro Mundial del Agua*, contribuyeron también a una mayor participación de líderes destacados de la comunidad hídrica nacional e internacional, a través de diversas actividades de difusión y relaciones públicas desarrolladas en las cinco regiones del mundo, durante los dos años del proceso preparatorio del evento.

En México, el tema del agua se incorporó a la agenda mediática y se logró posicionar ampliamente información de los programas y acciones que en materia de agua llevan a cabo las dependencias públicas del orden federal, estatal y municipal.

2.2.1 CENTRO INTERNACIONAL DE PRENSA; ESPACIOS Y SERVICIOS

Para la cobertura del Foro se acreditaron 1,619 periodistas, fotógrafos y camarógrafos de medios impresos y electrónicos, el 73% de ellos comunicadores de medios locales y corresponsales extranjeros. La región con mayor representación mediática fue América, seguida de Europa y Asia. El mayor número de periodistas procedían de México, Estados Unidos, España, Francia, Japón y Gran Bretaña.

Con el propósito de atender al gran número de periodistas se estableció un Centro Internacional de Prensa (CIP) en un área de 800 metros cuadrados. En este lugar se instalaron equipos de cómputo, conexiones para Internet, salas de conferencias de prensa, señal de televisión, entre otros apoyos.⁶⁵

En el CIP se instaló un módulo de atención a medios, a través del cual se mantuvo informados a reporteros, fotógrafos y camarógrafos sobre el programa de actividades diarias del Foro, además de atender sus solicitudes de información y de entrevistas, con apoyo de traductores en los idiomas inglés, español, alemán y francés.

⁶⁵Reporte de Logística de Prensa del *IV Foro Mundial del Agua*, archivo de la UCS, Conagua.

Se instalaron 250 computadoras con conexión a Internet, así como áreas de trabajo y espacios de esparcimiento (cafetería), además de impresoras, fotocopadoras, líneas telefónicas y fax.

Salas para Conferencias de Prensa

Se instalaron tres salas para conferencias de prensa.⁶⁶ La dimensión de los espacios y los servicios proporcionados en cada una se describen a continuación:

Sala 1: capacidad para 400 personas, podium y mesa de presidium, dos pantallas gigantes para presentaciones, servicio de traducción simultánea, equipo de sonido, templete para fotógrafos y camarógrafos, distribución tipo auditorio.

Salas 2 y 3: capacidad para 100 personas c/u, mesa de presidium, una pantalla mediana en cada sala, servicio de traducción simultánea, equipo de sonido, templete para fotógrafos y camarógrafos, distribución tipo auditorio. En las tres salas se contó con cobertura permanente de Televisión, en coordinación con la DGTVE-EDUSAT.

Sala de prensa en el hotel Camino Real

La clausura del Foro se llevó a cabo en el Hotel Camino Real. En este lugar se instaló una sala de prensa alterna con todos los servicios para apoyar la labor informativa.

En esta sala se acondicionaron 60 espacios de trabajo individuales; se instalaron 30 computadoras; 4 impresoras; 20 líneas telefónicas; 2 faxes, además de contar con los servicios de traducción simultánea en los idiomas español, inglés y francés y circuito cerrado de televisión con interpretación.⁶⁷

⁶⁶ Idem.

⁶⁷ Idem

Vale la pena comentar que dentro del programa oficial del Foro se realizaron dos sesiones temáticas para medios de comunicación denominadas: “*Los medios de comunicación: elementos clave para la conciencia y participación social en la problemática del agua*” y “*Los medios de comunicación como detonadores de una cultura del agua*”.

Apoyos para transmitir la señal de televisión del Foro

En un esfuerzo adicional por ampliar la difusión del Foro y sus resultados, se transmitió por medio de un circuito cerrado de televisión y una señal internacional a través del satélite INTENSAT 805, que cubre las regiones de América, Europa y Asia, que, a su vez, permite reenviar la señal a satélites domésticos del continente africano.⁶⁸

La cobertura de televisión abarcó todos los aspectos de interés del evento. Se atendieron todas las sesiones temáticas, así como el programa de conferencias magistrales y regionales, la exposición y la *Feria Mundial del Agua*, entre otros múltiples eventos, en una transmisión diaria en la que vía satélite, se enlazaron diversos países.

La producción resultó muy completa, toda vez que permitió utilizar recursos técnicos de alto nivel que corresponden a la televisión moderna, y en esa forma se cumplió con las expectativas de cobertura y difusión internacional que exigió el *IV Foro Mundial del Agua*.

Se estima que alrededor de 500 millones de personas de los cinco continentes tuvieron la oportunidad de seguir las actividades del Foro, entre las que destacaron la inauguración, sesiones temáticas, conferencias magistrales y regionales, la *Expo Mundial del Agua*, eventos culturales, el *Encuentro Niños, Agua y Educación*, el *Foro Mundial Juvenil del Agua*, conferencias de prensa y la ceremonia de clausura.

⁶⁸ Informe Final del Foro ob. cit., pág 60

Asimismo, se difundieron mensajes de los ministros del agua de diversos países, lo que permitió dar a conocer diversas posturas de los gobiernos respecto al reto global del agua.

Se elaboró una programación diaria, cortinillas de eventos, identificaciones de participantes y videos sobre el tema del agua. Esta programación se complementó con imágenes aportadas por EDUSAT, CANAL 11, TV UNAM, TELECOMM, CANAL 52 y el Consejo de Promoción Turística, así como con la proyección de reportajes sobre el agua y de mensajes grabados por ministros de los diversos países participantes.

559 horas grabadas

Los esfuerzos del personal técnico, operativo y de producción de televisión permitieron generar un total de 559 horas de grabación en formato digital DVC PRO de las actividades del *IV Foro Mundial del Agua* en sus diferentes sedes (Centro Banamex, Centro Deportivo Olímpico Mexicano y Hotel Camino Real).

Los últimos eventos magnos celebrados en México no habían representado un reto en materia de televisión de la magnitud del *IV Foro Mundial del Agua*. Llevar a cabo esta tarea requirió del acopio de elementos técnicos y profesionales, así como de la instalación y operación en el Centro Banamex del equipo *broadcast* (Master de televisión), en el que se utilizó la más alta tecnología, similar a la que emplean algunas empresas televisoras en México.

Técnicamente, el Master se integró con un mezclador de imagen, consola de audio, cámaras operadas a control remoto, unidades de microondas, plantas generadoras de energía, conexiones de fibra óptica y monitoreo de señales, entre otros elementos que permitieron llevar la señal internacional completamente en formato digital.

Su operación se apoyó con una cabina de distribución de audio y video, conectada a una estación terrena (señal satelital), un mezclador de video con generador de efectos y manipulador de imagen, un generador de caracteres, VCR en formato DVC-PRO (grabadoras y reproductoras de audio y video).

Así también con funciones de monitoreo de cámaras, cámaras robóticas, cámaras portátiles, señales de audio y video en multirrecuadros en pantallas de plasma, comunicación con camarógrafos a los diferentes salones del Centro Banamex. Toda esta tecnología se complementó con una sala de postproducción con equipo no lineal Final Cut Pro HD.⁶⁹

Se contó asimismo con una Unidad de microondas con enlaces protegidos entre el Hotel Camino Real y Televisa para hacer llegar la señal hasta el Centro Banamex, donde se recibían en el Master de televisión.

Es este esfuerzo es importante destacar el apoyo técnico la Dirección General de Televisión Educativa de la SEP, responsable de la Red Edusat, misma que realizó la cobertura televisiva de la inauguración y del recorrido del Presidente de la República, Vicente Fox Quesada, por la *Expo Mundial del Agua*, así como de los eventos realizados en el Centro Deportivo Olímpico Mexicano.

Pautas de transmisión

Las transmisiones a través del circuito cerrado se realizaron conforme a una pauta en la que se consideraron los aspectos más destacados del Foro, tales como la ceremonia de inauguración, conferencias magistrales y regionales, subrayando las participaciones de autoridades y especialistas en el planteamiento de nuevos enfoques para atender problemas específicos del agua.

De igual manera, se incluyeron cápsulas del noticiero infantil "*Agua del Mundo*", producido por el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA), que

⁶⁹ Reporte de Logística de Prensa del *IV Foro Mundial del Agua*, ob. cit

contenía aspectos relevantes de la situación del agua a nivel global y sugerencias para orientar y crear conciencia en la niñez sobre el buen uso del líquido.

Además se transmitieron conferencias de prensa, sesiones temáticas, la agenda del día, eventos culturales desarrollados paralelamente a los trabajos de Foro, ceremonias sobre entrega de premios a expositores, cápsulas y reportajes preparados por diferentes países para mostrar el panorama regional del agua.

En la parte final de la transmisión, se resaltaron los mensajes de autoridades y representantes ministeriales, así como las conclusiones de encuentro mundial del agua.

Es importante comentar que como un servicio adicional, se instaló una oficina para atender a los representantes de los medios de comunicación electrónicos que demandaran servicios de copiado de sesiones temáticas en formato DVD, así como copias de materiales grabados en el master y de edición de video, entre otros.

CAPÍTULO 3

3.- DEFINICIÓN Y FUNCIONES DE LA ENTREVISTA

Antecedentes

Es importante contar con referencias de los antecedentes de la entrevista en el mundo y particularmente en México, para darnos una idea de las circunstancias en que este género periodístico hizo su aparición y de cuál ha sido su evolución en el transcurso de los años:

El origen de la entrevista periodística, tal como la entendemos hoy, está relacionado con una crónica que publicó en 1836 James Gordon Bennett. En este texto, el autor utilizaba por primera vez en un periódico la técnica de las preguntas y respuestas para hablar con Rosina Townsend, ciudadana de Nueva York, con el fin de investigar un asesinato que se había cometido en aquellas fechas. Sin embargo hay estudios que aseguran que la primera entrevista la llevó a cabo Garrit Smith en el New York Herald y autores para los cuales esa primicia corrió a cargo de Greeley cuando entrevistó al líder mormón Brigham Young.⁷⁰

En México, los antecedentes de la entrevista se remontan al siglo XIX. Al respecto, Laura Edith Bonilla, profesora e investigadora de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la UNAM, refiere que el último tercio del siglo XIX en México fue propicio para el desarrollo del periodismo informativo, en el que comenzó a germinar la entrevista.

En la aparición de ese género fue determinante la misma época, pues el retrato escrito de algunos personajes y sus actividades profesionales estuvo vinculado con el pensamiento positivista del desarrollo de los más aptos, en el orden y el progreso.⁷¹

⁷⁰ Edo, Concepción. De la conversación periodística a la ciberentrevista; principios y rumbos de la entrevista. www.mexicanadecomunicacion.com.mx/Tables/RMC/rmc93/principios.html.

⁷¹ Bonilla, Laura Edith. Semillas de la entrevista en México, ob cit
En línea: www.mexicanadecomunicacion.com.mx/Tables/FMB/foromex/semilla.html

Subraya que durante el Porfiriato, un importante sector de la prensa mexicana buscó privilegiar la información sobre opinión, en parte para acallar disidencias políticas, pero también para ayudar a construir con palabras una Nación que había sufrido constantes luchas armadas, buscaba la estabilidad y eludía hablar de guerras.

En la práctica de la entrevista estuvo implícito el pensamiento filosófico positivista que ayudó a entender la época. ¿A quién se debía entrevistar? Periodistas como Manuel Caballero y Angel Pola fueron los primeros en utilizar el género y no dudaron en entrevistar a los grandes hombres: a los capaces, desde su punto de vista positivista, de desarrollar importantes acciones gracias a su talento natural y a sus destacadas actividades que tenían repercusión en la sociedad”.⁷²

Existen numerosas definiciones acerca de la entrevista. En su forma más simple se menciona a ésta como una reunión concertada entre dos o más personas para tratar un asunto en particular: “Entrevistar es mantener una conversación con una o varias personas para dar a conocer al público sus respuestas”.⁷³

La entrevista periodística podemos definirla como un diálogo mediante el cual el entrevistador obtiene de su entrevistado información y opiniones frescas sobre uno o varios temas de interés actual o permanente para su publicación en periódicos, revistas y páginas de Internet o su manejo en noticiarios de radio y televisión.

Carlos Marín dice: “la entrevista es la conversación con propósitos de difusión que sostienen un periodista y un entrevistado, un periodista y varios entrevistados, o entre varios periodistas y uno o más entrevistados. A través del diálogo se recogen noticias, datos opiniones, comentarios, interpretaciones, juicios de interés social”.⁷⁴

⁷² Idem

⁷³ Diccionario Enciclopédico Visual, Ediciones Trébol, Barcelona, 1996, Pág. 334

⁷⁴ Marín, Carlos, Manual de Periodismo, Grijalbo, México, 2005, pág. 65

La entrevista sirve de apoyo a todos los géneros periodísticos, ya que es una fuente fundamental de noticias y de opiniones. Federico Campbell la define como “un diálogo entre un periodista y un sujeto, transcrito en forma de preguntas y respuestas o en bloques descriptivos con frases entrecomilladas”.⁷⁵

Con algunos ajustes, esto también aplica para el caso de las entrevistas radiofónicas y televisivas que siguen un formato diferente.

De acuerdo con Susana González Reyna, la entrevista es un género descriptivo- narrativo y aunque su finalidad primaria es describir, también se apoya en el relato para dar mayor interés al mensaje.

En ocasiones, una forma sirve como eje central y la otra a la manera de refuerzo; la elección depende, en este caso, de la técnica estilística del periodista y no de exigencias propias del género. Así, la exposición se utiliza cuando el propósito es solamente informativo; la narración, cuando sea necesario en algún momento el relato; y la descripción, para indicar las características del entrevistado y del ambiente.⁷⁶

Ahora bien, la entrevista provee de gran cantidad de información de primera mano a medios impresos y audiovisuales. Al respecto, Javier Ibarrola subraya que en la actualidad no es exagerado decir que el 90% de los materiales que publican los periódicos son producto de la entrevista directa entre periodista y personaje.⁷⁷

Esto aplica también en buena medida a los noticiarios de radio y televisión, que incluyen un número importante de enlaces, entrevistas en estudio y de notas informativas producto de entrevistas y telefónicas en vivo.

⁷⁵ Campbell, Federico. *Periodismo Escrito*, Alfaguara, México, 2002, pág. 31

⁷⁶ González Reyna, Susana., *Géneros periodísticos 1. Periodismo de opinión y discurso*, Trillas, 2005, pág. 30

⁷⁷ Ibarrola, Javier, *La Entrevista*, Gernika, México, 2001, pág. 22

Tipos de entrevista

Existen diferentes tipos de entrevistas: noticiosa o informativa, de opinión y de semblanza. Si el propósito principal es obtener información noticiosa sobre un asunto de actualidad o permanente, se denomina entrevista noticiosa o de información.

Esta última es la entrevista con mayor presencia en los medios impresos y audiovisuales, ya que el periodista la utiliza en su actividad cotidiana como una eficaz herramienta para allegarse información sobre asuntos de actualidad.

Permite también dar seguimiento a temas de interés público, mediante la consulta a personajes de la política (legisladores, dirigentes de partidos políticos, candidatos a puestos de elección popular), funcionarios públicos, investigadores y deportistas, entre otros.

Así, la entrevista noticiosa o de información sirve de base para la elaboración de notas informativas. Miles de notas informativas manejadas diariamente en los diferentes medios se originan en entrevistas de este tipo; muchas de estas no son entrevistas formales, sino que surgen en el trabajo diario del reportero, cuando la oportunidad se presenta.

La entrevista noticiosa o de información encuentra también un importante espacio en las conferencias de prensa, convocadas con regularidad por las áreas de comunicación de las dependencias públicas para informar del avance de los programas y acciones a su cargo o ahondar en un tema específico que interese hacer del conocimiento público.

Aún cuando la conferencia de prensa aporta por sí misma información, invariablemente da oportunidad al periodista de obtener datos adicionales, gráficos y documentos de apoyo para enriquecer y “vestir” la nota. El reportero no está obligado a circunscribir sus preguntas al tema de la conferencia y puede indagar sobre otros asuntos de interés.

A su vez, la entrevista de opinión tiene por objeto obtener comentarios, opiniones y juicios de personajes autorizados acerca de un hecho o situación importante. Por lo regular, la opinión del entrevistado es en relación con noticias o sucesos del momento o de interés permanente, que son del dominio público.

Por su parte, la entrevista de semblanza tiene como principal objetivo obtener elementos para realizar un retrato escrito o bien describir puntualmente los rasgos y características del personaje, a partir de sus datos biográficos, carácter, modo de pensar, costumbres y anécdotas.

Carlos Marín señala que de acuerdo con el fin principal que se persigue en una conversación periodística, la entrevista se clasifica en: entrevista noticiosa o de información; entrevista de opinión y entrevista de semblanza.

En el primer caso, la entrevista tiene como objetivo obtener información noticiosa; la entrevista de opinión sirve para recoger comentarios, opiniones y juicios de personajes sobre noticias del momento o sobre temas de interés permanente, mientras que la entrevista de semblanza tiene como finalidad captar el carácter, las costumbres, el modo de pensar, los datos biográficos y las anécdotas de un personaje para hacer de él un retrato escrito.⁷⁸

Para Javier Ibarrola, en su forma más simple las entrevistas pueden ser informativas y entrevistas opinativas, es decir entrevistas para conseguir información concreta y entrevistas para obtener una opinión sobre un asunto determinado.

Según Federico Campbell las entrevistas suelen ser fundamentalmente de dos clases: informativa y de semblanza. En la primera se trata de bordar alrededor de un tema, y en este caso lo que importa es la información. En la segunda, lo que cuenta es la personalidad del sujeto entrevistado, su modo de ser, su visión del mundo, sus opiniones, porque él en sí mismo es noticia.⁷⁹

⁷⁸ Marín, Carlos, ob. cit., págs. 128, 133 y 137

⁷⁹ Campbell, Federico, ob. cit., , pág. 36

Susana González Reyna apunta que el estilo de la entrevista es también variable, por ejemplo, cuando el contenido es meramente informativo se adopta el mismo lenguaje que se utiliza en la nota informativa: sobrio, directo e impersonal; si la entrevista se matiza con una opinión, el lenguaje se torna más emotivo y las frases, naturalmente, son más personales, sin que por ello se pierdan la sencillez y la claridad que caracterizan al género.⁸⁰

La entrevista de semblanza permite mayor flexibilidad, ya que combina el lenguaje impersonal e informativo con las frases llenas de colorido e inclusive salpicadas de comentarios personales, tanto del periodista como del entrevistado. Con este tipo de entrevista se busca reproducir una imagen viva.

Cuando entrevistamos a un funcionario público, un deportista, un cantante, tratamos de saber quién es, cuál es su formación, qué edad tiene y cuáles son sus intereses, esto nos ayuda a contar con una imagen más humana de nuestro entrevistado, y a partir de ello sacarle mayor provecho durante la entrevista.

Es importante tomar en cuenta las recomendaciones de Alex Grijelmo, en el sentido de no convertir la entrevista en una plataforma de lucimiento personal del redactor, ya que ofrecerá mejor resultado que se luzca la persona entrevistada, puesto que al elegirla para nuestro trabajo ya dimos por hecho que agradecería a los lectores conocer sus opiniones o sus vacilaciones.⁸¹

Concepción Edo considera que para estudiar la entrevista hay que partir de aceptar que es uno de los elementos esenciales del trabajo periodístico para reunir informaciones acerca de un hecho que no se ha presenciado, así como un modelo idóneo para acercar a las audiencias a personajes más o menos atractivos que generan interés en un momento concreto.⁸²

En la actualidad, la entrevista es una de las herramientas más efectivas de la prensa escrita frente a los medios audiovisuales, debido a que permite

⁸⁰ González Reyna, Susana, ob. cit., págs. 30 y 31

⁸¹ Grijelmo, Alex, *El Estilo del Periodista*, Santillana, Madrid, España, 2002, pág. 59

⁸² Edo, Concepción, ob. cit.

profundizar y hacer un manejo serio de la información, frente a la superficialidad y la volatilidad de los noticiarios de radio y televisión.

Las revistas de información general y de temas especializados aprovechan las ventajas de la entrevista para detonar y/o desarrollar con amplitud y abundancia de detalles muchos de los temas de interés público.

La entrevista puede escribirse siguiendo un orden cronológico y respetando la estructura básica de preguntas y respuestas; y también es posible redactarla en forma de relato, en cuyo caso no se sigue el orden de las preguntas y las respuestas tal como fueron hechas, y tampoco se incluyen en el texto. Esta técnica proporciona al relato cierta forma de suspenso.

El propósito de la entrevista es dar a conocer, mediante la reproducción de la imagen, una situación, un hecho o una personalidad.

Si bien existen diferencias en cuanto al planteamiento de los propósitos que persiguen los diversos tipos de entrevistas, hay plena coincidencia en la importancia de este género como herramienta imprescindible de la actividad periodística moderna.

*Un reportero metódico y riguroso buscará los antecedentes potenciales del entrevistado, pero sobre todo, se preocupará por estudiar las preguntas a fin de interrogarlo con sapiencia. Pondrá a prueba todos sus recursos de simpatía, inteligencia, habilidad, paciencia, tacto. Preguntará con claridad y sencillez. Será a la vez estratega y táctico. Y por último, apuntará según las circunstancias: algunas veces ante el entrevistado y otras inmediatamente después de la entrevista. En la medida en que se respeten estas indicaciones, tendrá éxito la entrevista.*⁸³

La entrevista es fuente inagotable de información, de juicios y opiniones que enriquecen las páginas de periódicos y revistas. En la radio y la televisión ha ganado terreno por el auge de noticiarios que destinan mayores espacios a la entrevista fundamentalmente de tipo informativo.

La importancia de la entrevista en el periodismo actual es indiscutible; una rápida mirada a los periódicos permite constatar que un alto porcentaje de su

⁸³ Del Río Reynaga, Julio, Periodismo Interpretativo, El reportaje, Trillas, México, 1998, pág. 96

contenido informativo tiene origen en entrevistas. Lo mismo se puede afirmar de los noticiarios de televisión y radiofónicos.

Los reporteros de la “fuente” de Conagua solicitan frecuentemente entrevistas con el director general o con alguno de los subdirectores generales, para hablar fundamentalmente de tres temas: problemática de abastecimiento de agua a la población; atención de desastres ocasionados por fenómenos hidrometeorológicos extremos; situación de la contaminación del agua y acciones de tratamiento de las aguas negras.

El boletín de prensa como fuente de información oficial, tiene hoy escasa credibilidad y aceptación en los medios; si acaso sirve de guía al reportero de “la fuente” o el jefe de información para buscar una entrevista con un funcionario para “ahondar” en el tema y contar con mayores elementos para la nota.

La sequía que afecta grandes extensiones de cultivos y daña la economía de los campesinos, la carencia de agua potable en numerosas comunidades y en el otro extremo, los efectos devastadores de huracanes e inundaciones, son temas de interés permanente de los periodistas del país y en algunos casos de la prensa extranjera.

Por regla general, los reporteros no se conforman con la información que se les proporciona a través de boletines de prensa o documentos técnicos e invariablemente solicitan conversar con el responsable de la dependencia para obtener información categórica acerca de los asuntos que están en el interés público y que requieren de una respuesta urgente.

También es cierto que la calidad de las entrevistas que manejan los diarios es una de sus principales armas para mantener el interés y la preferencia de sus lectores, frente a la inmediatez y la avalancha informativa que presentan los noticiarios de radio y televisión.

Como ya lo comentábamos, no hay nada que sustituya a la entrevista como un recurso para lograr un acercamiento directo entre el periodista y su entrevistado y contar con la posibilidad de agotar puntualmente sus preguntas, pero ante todo de obtener las respuestas.

“La entrevista es la base de los géneros periodísticos. Casi toda la información periodística se apoya en alguna medida, en una forma de entrevista. Y es, precisamente, por la relación tan estrecha que existe entre este género y los otros, que resulta sumamente complicado determinarla”.⁸⁴

En los medios audiovisuales la competencia es aún más fuerte, por la necesidad de “ganar” la noticia exclusiva y ajustarse a la rigidez de los tiempos y formatos de los noticiarios. La telefonía celular y el Internet, han abonado en buena medida al auge de los noticiarios de radio y televisión, donde cada vez son más frecuentes las entrevistas (enlaces) para recoger información directa con personajes de la política, el gobierno, el deporte, los espectáculos y con otras figuras públicas.

Con cierta frecuencia los entrevistados son personas que no necesariamente pertenecen a la esfera pública, como es el caso de los afectados por inundaciones, ciclones y deslaves de terrenos montañosos por efecto de tormentas, quienes surgen del anonimato y se convierten en entrevistados potenciales por el gran interés informativo que representan para los diferentes medios.

El periodismo actual recurre no solamente a la entrevista personal, sino en buena medida a los enlaces telefónicos o al envío de cuestionario por correo electrónico. Muchos de estos ejemplos se dieron en el IV Foro Mundial del Agua.

⁸⁴ González Reyna, Susana. Los Artículos de Opinión y los Géneros Informativos –semejanzas y diferencias entre ellos-. Tesis Profesional, FCPyS, 1970, pág. 24

3.1 IMPORTANCIA DE LA ENTREVISTA EN LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL IV FORO MUNDIAL DEL AGUA

La entrevista jugó un papel fundamental en la estrategia de comunicación del IV Foro Mundial del Agua. A partir de que el Consejo Mundial del Agua, eligió a México como el país organizador de este evento, diversos medios de comunicación nacionales e internacionales solicitaron entrevistas con las autoridades de la Comisión Nacional del Agua para recoger sus impresiones y obtener más detalles del tema y de los beneficios que el Foro podría aportar.

A lo largo del proceso de preparación y durante el evento, vimos como la entrevista tendió un puente entre los expertos del tema y los comunicadores, para hacer fluir información de primera mano, opiniones y propuestas en torno al evento, así como de la problemática del agua y de sus posibles soluciones.

La estrategia de comunicación del *IV Foro Mundial del Agua* dio prioridad a la entrevista. De esta forma, se aprovechó su potencial para posicionar información del evento en los medios nacionales y extranjeros, y también para hacer llegar a la sociedad en general mensajes claves que dieran cuenta de la magnitud de los problemas y de los retos que hoy se enfrentan en materia de agua.

Desde el proceso de planeación de las actividades de comunicación se discutieron diferentes acciones para difundir el evento y para atender las solicitudes de información de los medios.

En el punto 1.2 del Programa de relación con medios de la estrategia de comunicación, se plantean las acciones generales para promover encuentros entre periodistas y especialistas del sector hídrico, con el fin de empezar a despertar interés acerca de la temática del Foro.

Hay que considerar que en México, como en muchos países de América Latina, no se tenían mayores referencias de un evento como éstos y por tanto el interés en el mismo era mínimo. Los tres Foros anteriores se habían

realizado en lugares muy alejados, el último de ellos en Japón, por lo que ésta sería la primera ocasión que tendría lugar en América.

Por ello, durante los primeros acercamientos con los medios de comunicación en relación al tema, Conagua buscó promover la importancia de esta reunión y enfatizar sus beneficios para mejorar la administración y aprovechamiento del agua en el país.

En la segunda mitad de 2005 la promoción del Foro se reforzó con el envío de *kits* y comunicados de prensa, invitaciones a reuniones temáticas y a conferencias de prensa, lo que ayudó a captar el interés de los comunicadores nacionales y corresponsales extranjeros.

A finales de ese año y los primeros días de enero de 2006 hubo un incremento importante de solicitudes de entrevistas tanto de medios impresos como electrónicos, sin embargo, la mayor parte de las solicitudes se presentaron en la semana previa y durante los trabajos del Foro, entre el 10 y el 22 de marzo de 2006.

Para mejorar la atención de entrevistas para medios impresos y electrónicos se impartieron talleres de entrenamiento a funcionarios de la Conagua designados como voceros del *IV Foro Mundial del Agua*.

Con estos talleres se buscó dotar a los voceros de herramientas y habilidades básicas para exponer con claridad y precisión los diferentes temas abordados en entrevistas y conferencias de prensa, apartándose en lo posible del uso de tecnicismos en el que incurren frecuentemente los funcionarios del sector.

Para apoyar a los voceros del Foro, el área de comunicación proporcionó con toda oportunidad una ficha con el nombre del periodista y el perfil del medio, así como del tema y los principales puntos de interés del entrevistador, esto último con la finalidad de que el funcionario integrara con anticipación la mayor información posible y así cubrir las expectativas del entrevistador.

Es importante comentar que durante los meses previos y la semana del Foro, un alto número de solicitudes de entrevistas se atendieron por voceros ajenos a la Comisión Nacional del Agua y al Secretariado del *IV Foro Mundial del Agua*, de manera que el debate y la discusión sobre la temática del agua se abordó desde una amplia perspectiva.

Entre los voceros no institucionales se encontraban académicos, investigadores, representantes de organizaciones de la sociedad civil, universidades, asociaciones civiles.

Uno de estos voceros fue el Consejo Consultivo del Agua, que a través de sus diferentes representantes reiteró su posición respecto a la necesidad de que la población pague el precio justo por el consumo de agua, y que pague más quien más agua consume, ya que sólo de esta forma se hará un uso responsable del líquido.

Durante mi participación en la gestión de más de cien entrevistas en el marco del *IV Foro Mundial del Agua*, la mayoría de estas con voceros del Directorado de la Conagua, constaté la apertura y disposición de los funcionarios para tratar los temas solicitados, así como para proporcionar la información solicitada por el medio.

En el caso particular de periódicos como *Reforma* y *Milenio*, dado su empleo de infografías, se les entregaron invariablemente los apoyos gráficos de las obras hidráulicas comentadas durante las entrevistas y cuando lo solicitaron, se les acompañó en recorridos por los sitios de construcción.

En eventos como el *IV Foro Mundial del Agua* se justifica el interés del periodista por realizar el mayor número de entrevistas posibles, ya que siempre está en busca de información, pero también en una reñida competencia con cientos de colegas que andan a la caza del mejor personaje, la mejor entrevista y la mejor noticia.

Ficha para gestión de entrevista

A continuación se muestra un ejemplo de las fichas elaboradas para darle trámite a las solicitudes de entrevista.



SOLICITUD DE ENTREVISTA

Medio:	<i>TV AZTECA</i>
Programa	<i>La entrevista con Sarmiento</i>
Contacto	Bertha Pantoja
Teléfono	17 20 13 57
Funcionario a quien Desea entrevistar:	Ing. Cristóbal Jaime Jáquez Director General de Conagua
Tema:	<i>IV Foro Mundial del Agua</i>
fecha y hora de entrevista solicitada:	19 de enero de 2006
Observaciones	Enlace telefónico

Perfil del medio

La Entrevista con Sarmiento.- En este espacio, Sarmiento, entrevista políticos, escritores, economistas, periodistas, intelectuales, artistas y en general a los protagonistas de los principales acontecimientos de México. Aborda temas de

actualidad de alto impacto social y busca dar cabida a todas las tendencias políticas e ideas.

Como podemos observar, la ficha contiene datos básicos del medio, contacto, números telefónicos, tema, noticiario y conductor para el caso de medios los electrónicos o bien de la publicación y el reportero, si se refiere a un medio impreso. Se incluye un breve perfil del medio y del entrevistador.

Su elaboración inicia regularmente con una llamada telefónica del reportero o el jefe de información de un medio para solicitar una entrevista sobre un tema determinado. En un breve diálogo, solicitamos al comunicador nos haga saber cuáles serían los principales puntos de interés o las vertientes del tema que le gustaría abordar, con la finalidad de que el entrevistado prepare su exposición y reúna el mayor número de elementos acerca del tema.

En caso de que el medio no tenga claridad de su tema o no identifique a un funcionario en particular para entrevistar, se le sugiere una o varias alternativas y se le orienta al respecto. Se procura agendar la entrevista en la misma fecha de solicitud o bien para el día siguiente, con el propósito de evitar rezagos en su atención.

A la conclusión del *IV Foro Mundial del Agua*, la elaboración de estas fichas se utiliza en la gestión de entrevistas de la Unidad de Comunicación Social de Conagua de oficinas centrales y los enlaces de comunicación de los organismos de cuenca y direcciones locales de esta dependencia en el país.

Veremos a continuación un ejemplo de entrevista del Director General de la Comisión Nacional del Agua, Cristóbal Jaime Jáquez, con el periodista Sergio Sarmiento de Televisión Azteca. La entrevista se llevó a cabo el 19 de enero de 2006 mediante un enlace telefónico, dos meses antes de la celebración del evento internacional.

Enlace telefónico con Cristóbal Jaime Jáquez, Director General de la Comisión Nacional del Agua:

Sergio Sarmiento (SS), conductor: Hola, amigos, sean ustedes bienvenidos a *La Entrevista*. Hoy se encuentra con nosotros Cristóbal Jaime Jáquez, él es director general de Conagua.

El próximo mes de marzo se va a llevar a cabo en este país, particularmente en la Ciudad de México, un foro muy importante sobre un tema crucial, no solamente para México, sino para el mundo entero. Se trata del IV Foro Mundial del Agua, ¿por qué se reúne tanta gente? Van a ser miles de personas, estudiosos, especialistas en esta materia, ¿por qué tanta gente hablando sobre algo que parece tan nimio, tan sin importancia como el agua?

Porque, quizás, precisamente detrás de esta nimiedad del agua se encuentra uno de los recursos naturales más importantes para el ser humano, pero también uno de los que se encuentra en mayor peligro por la contaminación, por la falta de desarrollo de este recurso indispensable para que beneficie a toda la población.

De hecho, hay miles de millones de personas en el mundo, alrededor de mil millones de personas en el mundo, que no tiene acceso al agua potable. Mucho se ha dicho, es casi un lugar común el afirmar que las guerras del futuro se van a pelear no por el petróleo, no por ningún otro tipo de bien natural, sino por el agua. Es cierto esto, es difícil creerlo, lo que sí queda muy claro es que en estos momentos nosotros como humanidad tenemos que ver qué hacemos con el agua, con el fin de que este recurso vital para el desarrollo personal y el desarrollo de las comunidades pueda preservarse y pueda utilizarse de la mejor manera posible.

La institución en México que se encarga de eso es la Comisión Nacional del Agua, que será también, tengo entendido, la anfitriona de este *IV Foro Mundial del Agua*.

Cristóbal Jaime Jáquez, director general de la Comisión Nacional del Agua, gracias por estar con nosotros.

Cristóbal Jaime Jáquez (CJJ): Muchas gracias por invitarme.

SS: En primer lugar, danos una dimensión, ¿qué tan importante es este *Foro Mundial del Agua*?

CJJ: Bueno, de tiempo en tiempo, con una periodicidad de cada tres años, la comunidad que tiene que ver con el tema del agua se reúne para analizar cuál es la situación, cuáles son los problemas y para tomar algunas decisiones en torno al agua.

Así que es el *IV Foro Mundial*, es la primera vez que se celebra en un país de América, el último foro fue en Japón, se dividió en tres ciudades de Japón, y bueno, la importancia que tiene es que aquí precisamente concurren no solamente las autoridades, vienen autoridades, van a estar presentes personalidades que tienen que ver con el tema del agua, pero vienen científicos, vienen investigadores y sobre todo en este caso, en el caso de México, vienen precisamente las personas que manejan, que operan y que tienen que ver de manera directa con el agua.

SS: Tengo entendido que la Comisión Nacional del Agua es la máxima institución reguladora y administradora del agua en nuestro país, ¿cómo hace eso?, ¿cómo se regula y se administra un bien como el agua que supuestamente es de todos?

CJJ: Bien, es un punto muy importante, el agua, como bien dices, es de todos, es un bien de la nación y la propiedad es una propiedad que no prescribe, es una propiedad para siempre y esta propiedad tampoco se puede transmitir, entonces la Conagua lo que hace es administrar el recurso.

Para ello, tenemos una cuantificación de la disponibilidad del recurso para cada una de las diferentes cuencas en las que estamos organizados, estamos organizados en 13 grandes cuencas en el país, tenemos una cuantificación de la disponibilidad del recurso para cada una de las diferentes cuencas en las que estamos organizados, tenemos 13 grandes cuencas en el país.

Tenemos una evaluación de los recursos con que contamos, los recursos hídricos, y de esa manera se administra. Lo que hace la Conagua es otorgar títulos de concesión a los usuarios, que son títulos no permanentes, títulos que tienen un vencimiento.

SS: Tengo entendido, por ejemplo, si yo quiero hacer un pozo en una propiedad mía, el agua de ese pozo no es propiedad mía, yo tengo que tener una concesión del Estado para poderlo hacer.

CJJ: Exactamente, y es una concesión periódica que se renueva en la medida en que el usuario cumpla con las condiciones que establece la ley, la normativa.

SS: ¿Es la mejor manera de administrar el agua?

CJJ: Yo creo que sí. Yo estoy convencido de que somos muy afortunados en el país en manejar los recursos hídricos de manera integral, porque hay algunos países donde, por ejemplo, el Estado es el encargado de administrar las aguas superficiales, las aguas de los ríos, de las presas, pero no tiene potestad sobre las aguas subterráneas.

Entonces en este caso, en el caso de nuestro país, afortunadamente el gobierno del país maneja...

SS: Es como en Estados Unidos, en Estados Unidos uno puede hacer un pozo en donde uno quiera, no tiene que pedirle permiso a nadie.

¿Y no funciona mejor ese sistema? Alguien me dice que así se cuida más el agua.

CJJ: Bueno, lo que ocurre con ello es que en un momento dado, puedes perder el control, y puede provocar eso sobreexplotación. Entonces, tener una autoridad que tenga la información para que pueda definir cuánta agua hay disponible en una cuenca y de cuánta agua se puede disponer.

Y en la medida que hay disponibilidad, entonces, en esa medida se van otorgando permisos o se dan concesiones a los usuarios, o la misma figura nada más denomina asignaciones a los municipios.

SS: En México tenemos fama de desperdiciar el agua, ¿es cierto?

CJJ: Es correcto.

SS: ¿Qué tanta agua desperdiciamos?

CJJ: Mira, los porcentajes son muy elevados, varían de región a región, pero en promedio estamos hablando de que en las ciudades se desperdicia más del 40 por ciento del agua que se maneja y en el caso de la agricultura, el porcentaje va a más del 50 por ciento.

SS: Ahora, parte del problema, tengo entendido, es que el agua se da de forma gratuita a los agricultores, ¿no es esto una fórmula casi hecha para que se desperdicie el agua?

CJJ: Es correcto, es correcto. Yo creo que, nosotros creemos evidentemente que hay una relación directa entre lo que es el costo del agua, el costo del bien y el consumo que se hace de él.

SS: Como en cualquier otro tipo de producto.

CJJ: Como en cualquier otro tipo de producto, como pasa con el servicio telefónico, como pasa con el servicio eléctrico.

SS: Con el petróleo o con cualquier...

CJJ: Exactamente.

SS: Y sin embargo, tenemos un sistema en el que sí tengo entendido que el agua que va a la agricultura no se cobra, o se cobra a precios muy bajos.

CJJ: No, el agua que va a la agricultura no se cobra...

SS: Simple y sencillamente no se cobra.

CJJ: Ahora, hay algunos costos asociados con el uso del agua en la agricultura, por ejemplo, si el agua que se utiliza proviene del subsuelo, bueno pues hay un costo de energía que es el de bombear el agua, sacar el agua del subsuelo y llevarla al regadío, hacerla, en fin, regalar o utilizarla.

Cuando el agua proviene de suelo superficial y proviene de una presa, tienes que darle mantenimiento y conservación a la infraestructura de los canales y de los sistemas de riesgo. Entonces, hay algunos costos asociados con el uso del agua, pero no se paga por el agua que se utiliza en la agricultura, y bueno, ese porcentaje, es el porcentaje más importante en cuanto...

SS: ¿Cuánto del agua que usamos en México se usa en la agricultura?

CJJ: Ochenta por ciento.

SS: Ochenta por ciento, o sea el 80 por ciento del agua que se usa en México, simple y sencillamente no se cobra.

CJJ: No se cobra y de ella, no utilizamos cabalmente el 50 por ciento de esa cantidad.

SS: O sea que la estamos tirando, parece dramático, esto casi indicaría que seríamos un país muy rico en agua que podemos darnos el lujo de desperdiciar tal cantidad de agua.

CJJ: No, yo creo que somos un país que tenemos el recurso, pero el reto que tenemos es utilizarlo bien de manera eficiente.

SS: De hecho, más bien tengo yo entendido que somos un país seco, fuera de la zona de Chiapas, de una parte del sureste donde hay una gran cantidad de agua, tengo entendido que en términos generales, somos un país semidesértico o seco en términos generales.

CJJ: Sí, estamos con una disponibilidad, digamos, a la mitad de la tabla. Tenemos países con una disponibilidad, por ejemplo, nuestro vecino del norte, tiene una disponibilidad dos veces mayor a la que tenemos nosotros, tienen diez mil metros cúbicos por habitante por año.

Nosotros tenemos actualmente cuatro mil 600, venimos de tener 11 mil, lo que pasa es que el crecimiento de la población ha hecho que el denominador entre el que se divide el agua, pues sea un denominador creciente y entonces, cada vez nos toque menos agua.

La proyección hacia el año 2025 es que vamos a tener tres mil 500 litros cúbicos por habitante por año.

SS: ¿Qué tenemos que hacer para cuidar mejor el agua, para administrar mejor el agua, cuáles son las medidas que tiene que tomar el Estado, que tenemos que tomar los mexicanos?

CJJ: Bien, pues yo creo que eso que comentas es un tema muy importante, esto es algo en lo que todos incidimos o debemos de incidir en la solución, no es una tarea solamente del Gobierno Federal o de los Gobiernos locales, de los Gobiernos estatales, municipales, es una tarea que nos concierne a todos, porque todos, al final de cuentas, todos usamos el agua.

SS: Eso vamos a heredar a nuestros hijos.

CJJ: Exactamente. ¿Qué es lo que podemos hacer? Hacer un uso más eficiente del agua, lo que hemos venido haciendo, lo que ha venido haciendo el señor Presidente de la República (Vicente Fox Quesada), primero él llamó la atención sobre el tema, recién tomó posesión de la Presidencia de México y definió el recurso como un recurso estratégico de seguridad nacional.

Entonces, las acciones que se han venido tomando con la participación de muchas entidades, como los Gobiernos de los estados, sin excepción de los suelos agrícolas, es trabajar en invertir una mayor cantidad de los recursos, que es una bolsa que se viene, que se forma en conjunto con el curso de todos en el tema de modernizar la infraestructura.

A través de modernizar la infraestructura es como podemos hacer un uso más eficiente del agua. Por ejemplo, en el caso de la agricultura, el revestimiento de canales, la nivelación de tierras, hasta llegar a algo que le podríamos llamar que sería el uso ideal, que sería algo con una tecnología de invernadero, porque solamente se le da a la planta lo que la planta requiere.

SS: Que son cosas que estamos empezando a ver como invernaderos en México que hacen este riego por goteo a través de unos dispositivos que van llevando el agua, exactamente el agua que necesita cada tomate, por ejemplo, en su momento, pero, ¿qué incentivo hay para tomar ese tipo de medidas, hacer esas inversiones tan costosas si el agua, pues no cuesta nada?

CJJ: Bueno, tiene el beneficio pero de la sustentabilidad, pero además el agua utilizada, cuando me refiero a la sustentabilidad me voy a referir a un caso concreto para tratar de ser claro.

Por ejemplo, los distritos de riego, los distritos de riego de cualquier estado, ellos dependen, normalmente dependen de presas, entonces, en un momento dado lo de la precipitación puede ser una precipitación como se da es irregular, de repente tenemos almacenamientos grandes, de repente tenemos almacenamientos bajos.

Entonces, lo que necesitamos es de conformidad con los agricultores, reducir el uso del agua para garantizar que siempre habrá una actividad permanente, una actividad agrícola permanente.

SS: Aunque alguien me decía, un agricultor me decía una vez, dice "yo tengo obligación de usar el agua, aunque la tire, porque si no la uso, entonces me la quitan" ¿es cierto eso?

CJJ: Bueno, la nueva ley lo que hace es que, cuando algún usuario que no esté utilizando toda la concesión que tiene y tiene planes para incrementar su actividad en un futuro, entonces lo que hace es, de acuerdo con la Comisión Nacional del Agua, guardarle ese derecho y dárselo de nuevo una vez que ya lo demanda, y eso pasa mucho con la industria, el industrial muchas veces que ha ido ganando en eficiencia y también la industria se ha ido eficientando en el uso del agua, tiene esa preocupación de no perder los derechos sobre un volumen que ya tiene un autorizado. Entonces, esa es la manera de hacerlo.

SS: Lo que pasa es que parece que no tenemos los incentivos adecuados para cuidar el agua, para darle su valor al agua por lo menos en nuestro país, ¿qué hacen otros países del mundo?, ¿es muy común que se regale el agua a los agricultores?

CJJ: En la mayor parte de los países sí, la agricultura tiene un tratamiento muy semejante al que se le da en México. Aquí en México lo que se añadió en la última ley, en la última legislación es que el agua no tiene costo para el agricultor pero hasta la cantidad que tiene concesionada, si rebasa la cantidad concesionada, entonces tiene que empezar a pagar por el agua.

En otros países el tratamiento es muy semejante y...

SS: Por ejemplo, Estados Unidos que es nuestro socio comercial, ¿cuál es la situación?, ¿se regala el agua a los agricultores?

CJJ: Sí, con lo que comentábamos de que pueden hacer la extracción de manera directa.

SS: Pero en sus terrenos.

CJJ: En sus terrenos.

SS: Por ejemplo, si tienen agua que les llega a través de un ducto, a través de un sistema de riego, ¿es gratis el agua?

CJJ: Es gratis el agua, sí. Ahora, sin embargo, en el resto de los usos, la concepción generalizada es que hay que pagar por el uso del agua, y hay que pagar por el saneamiento del agua, entonces, las tarifas normalmente son muy superiores a las que tenemos aquí en México, porque las tarifas aquí no se recupera lo que es el costo del agua ni tampoco se recupera el saneamiento.

Entonces, el usuario mexicano en promedio utiliza 20 metros cúbicos por casa habitación por mes, y paga dos pesos por metro cúbico, entonces, la cuenta del agua es una cuenta de 40 pesos, que es una cuenta que no tiene nada que ver con lo que es el costo, sobre todo en ciudades como ésta donde una buena parte del agua se tiene que traer de grandes distancias, tiene que pagarse un costo muy alto por traerla al Valle de México.

SS: Algunos ecologistas plantean que el agua se debe cobrar al costo real, debido a que esto haría que la gente la cuidara más, ¿qué opinas?

CJJ: Estamos totalmente de acuerdo con ese planeamiento y tenemos casos aquí en México, hay una correlación directa entre lo que es el costo, la tarifa del agua y lo que es el consumo, cuando tenemos tarifas que se acercan a lo que es el costo del agua, o que cubren el costo del agua, normalmente los consumos son de la mitad de aquellos lugares donde la tarifa es baja.

SS: Es lógico, la gente cuida el dinero.

CJJ: La gente cuida el dinero. Y tenemos muchos casos en México, casos de excepción, muy buenos organismos operadores.

SS: O sea, muy buenos organismos operadores que sí están logrando cobrar el agua, ¿es eso?

CJJ: Sí, cómo no.

SS: Y hay algunos que simple y sencillamente ni se preocupan, ¿verdad?

CJJ: No.

SS: De cobrar el agua.

CJJ: Hay algunos donde no están conscientes de que hay un costo, y que si no se cobra, digo, si no se recupera ese costo, bueno, pues toda la infraestructura se deteriora, no se da el mantenimiento, no hay recursos para el crecimiento, no hay recursos para mejorar la operación.

SS: Y luego lo que hacen es que quedan en deuda con la Comisión Nacional del Agua y nunca le pagan ¿no?

CJJ: Y luego ocurre eso, también ¿no?

SS: Vamos a hacer una pausa en este momento. Estamos conversando con Cristóbal Jaime Jáquez, él es director general de la Comisión Nacional del Agua, estamos hablando de uno de los temas más menospreciados, pero más importantes para nuestro país y para el mundo, que es el agua.

SS: Continuamos en *La Entrevista*, estamos conversando con Cristóbal Jaime Jáquez, él es director general de la Comisión Nacional del Agua, una de las instituciones que tiene una encomienda de las más importantes para nuestro país, pero a veces una encomienda que no se les permite hacer bien. Un ejemplo y voy a tomar un ejemplo personal.

Yo tengo una casa en la Ciudad de México y una casa en Cuernavaca, vivo en la Ciudad de México, voy a Cuernavaca una vez cada fin de semana o una vez cada dos semanas, a veces una vez cada tres semanas. Y sin embargo, en la Ciudad de México pago 20 pesos al bimestre por agua y en Cuernavaca, donde no uso ni siquiera una décima parte del agua, pero ni siquiera una vigésima parte de la que uso en la Ciudad de México, pago 450 y tantos pesos al bimestre.

¿Cómo es posible que en una ciudad en la que gasto mucha más agua pague 20 pesos al bimestre, y en una ciudad en la que casi nunca estoy, pague tanto más?

CJJ: Bueno eso lo que quiere decir es que el consumo del agua aquí está subsidiado.

SS: ¿En la Ciudad de México?

CJJ: Sí, muy ampliamente subsidiado, porque el costo de traer aquí agua, simplemente con lo que es el costo de energía, estamos hablando de cuatro pesos por metro cúbico traer agua, pero además, de los cuatro pesos por metro cúbico, pues bueno, hay que administrar el agua, hay que llevarla a los hogares, hay que darle mantenimiento a lo que es la infraestructura de la ciudad, así que el costo aquí debería ser un costo muy cercano a los diez pesos.

SS: ¿Eso es lo que debería ser?

CJJ: Lo que de debería ser.

SS: ¿Y cuál es?, ¿realmente cuánto se le cobra al ciudadano?

CJJ: Pues estamos hablando de dos pesos por metro cúbico, una quinta parte, y en muchos casos hay todavía algún otro tipo de subsidio. Yo he tenido oportunidad...

SS: Pero es paradójico, porque finalmente la Ciudad de México en toda su zona oriente no tiene agua, y uno pensaría que si se pagara el agua, pues habría los recursos para construir la infraestructura para llevarle agua.

CJJ: Así es.

SS: Pero no se está haciendo.

CJJ: No se está haciendo, aunque el Gobierno Federal está haciendo un esfuerzo muy grande, el Gobierno Federal está pagando por traer el agua al valle de México.

SS: ¿El Gobierno Federal lo paga eso?

CJJ: Lo paga, lo está pagando.

SS: O sea, ¿no somos los capitalinos, es un subsidio del país a los capitalinos?

CJJ: Bueno, a ver, hasta el año pasado todavía lo pagaba el Gobierno del Distrito Federal, lo pagaba, pero dada la falta de recursos que hay para invertir en el sector, el Presidente de la República tuvo a bien firmar un decreto para regresar ese recurso, regresar ese recurso para que se aplicara en obras de infraestructura hidráulica. Entonces, a lo que estamos dedicados de común acuerdo con el Departamento del Distrito Federal, con el Gobierno del Distrito Federal, es precisamente un programa muy intenso de reparación, de detección y reparación de fugas.

SS: Tengo entendido que aquí en México, nada más en las tuberías perdemos entre 30 y 50 por ciento del agua ¿no?

CJJ: Así es, así es.

SS: O sea, que ya de por sí ésa sería una excelente medida, ¿cómo le hacemos para llevarle agua a zonas como Iztapalapa, que no tienen agua?

CJJ: Bueno, ahí estamos hablando, tenemos que hacer una serie de trabajos que se han venido infiriendo precisamente por la falta de recursos que tiene que ver con la reposición de lo que son las plantas de bombeo.

SS: Pero me parece absurdo, no cobramos el agua...

CJJ: No cobramos el agua.

SS: Y por otra parte, no tenemos dinero para hacer las obras de infraestructura que resolverían el problema del agua.

CJJ: Así es.

SS: Parece que no queremos resolver el problema del agua.

CJJ: Así es, así es.

SS: Es muy triste, ¿es común esto en otras ciudades del país hay situaciones similares?

CJJ: Bueno tenemos de todo tipo de situaciones, insisto que tenemos organismos operadores o municipios que operan con niveles de excelencia comparados con cualquier otro...

SS: ¿Cómo cuales hay? Creo hay que reconocer a los que lo hacen bien.

CJJ: Pues mira, Nuevo León prácticamente el 100 por ciento del estado, además tiene fuentes seguras, tiene una infraestructura actualizada. Ahí la tarifa debe andar en promedio del orden de ocho pesos el metro cúbico.

SS: O sea, cuatro veces más que en la Ciudad de México.

CJJ: Y el consumo es de 170 litros por habitante día, cuando el promedio nacional, el consumo, anda arriba de los 300 litros, que es el caso por ejemplo de aquí del valle de México, ¿no? Otros organismos de excelencia, en Mexicali, por ejemplo, Tijuana...

SS: Mexicali hay que tener, como es tan seco ese lugar, me imagino que ahí sí aprecian el valor del agua.

CJJ: Sí, y la tarifa también de alguna manera corresponde a lo que es el costo.

SS: ¿Cuál es la tarifa en Mexicali?

CJJ: Es muy cercana a la de Monterrey, todos andan en el orden de los ocho pesos por metro cúbico.

SS: Cuatro veces, 400 por ciento superior a la Distrito Federal.

CJJ: Así es, y además es creciente.

SS: ¿No es injusto que los capitalinos, que finalmente la Ciudad de México es la ciudad más rica del país, no es justo que los capitalinos paguen un 20 por ciento, 25 por ciento de lo que otros están pagando por el agua?

CJJ: Bueno, eso a final de cuentas es una decisión que atañe al Gobierno, si tú me preguntas mi opinión particular, estoy totalmente de acuerdo contigo, ahora eso no quiere decir que no hay una, digamos, una escala tarifaria que reconozca la capacidad económica de los usuarios. Entonces podríamos decir que los primeros seis, los primeros consumos, los primeros volúmenes de consumo pudieran ser con una tarifa muy baja, para avisarle a todo mundo que los seis primeros metros cúbicos o diez primeros metros cúbicos llevarán un costo muy bajo que garantizara el que todo mundo lo pudiésemos pagar.

Y que a consumos mayores, a consumos más altos entonces sí, las tarifas se fueran incrementando, de tal manera que la mezcla de tarifas entre lo que son los volúmenes bajos y los volúmenes altos, promediáramos lo que es el costo y que eso nos diera como resultado una tarifa media de alrededor de ocho pesos.

SS: ¿Qué esperas de este IV Foro Mundial del Agua?, ¿qué vamos a ver en este foro que se va a llevar a cabo en la Ciudad de México del 16 al 22 de marzo?

CJJ: Es una pregunta muy interesante, porque normalmente lo que ocurre con los foros, sobre la gran duda sobre los foros es, qué es lo que vamos a obtener de los foros.

SS: Cuales son los saldos, los resultados.

CJJ: A final de cuentas cuales son los resultados. Entonces la propuesta que hizo México es vamos armando el foro trayendo aquí los mejores casos, los mejores casos que se dan en el mundo para que sean presentados y que, todos los que concurramos al foro podamos aprender, es un proceso de aprendizaje, de compartir experiencias con aquellas personas que se han encargado de operar, digamos, las propuestas que van a traer. Entonces le hemos llamado al foro Acciones Locales para un Reto Global.

SS: Acciones Locales para un Reto Global, el reto del agua está en todo el mundo finalmente.

CJJ: Todos enfrentamos la misma problemática.

SS: Pero tenemos que resolverlo a nivel de nuestra localidad, a nivel de nuestra colonia, de nuestra delegación, de nuestra ciudad.

CJJ: Así es, entonces, ¿qué es lo que queremos? Vamos, hemos tenido, pensábamos que íbamos a tener del orden de unas 500 propuestas de acciones locales, tenemos mil 500 propuestas, tres veces más de lo que esperábamos.

Entonces estamos en un proceso de selección para seleccionar a los mejores 500, las mejores 500 acciones locales. Y eso lo vamos a agrupar en secciones de tres, lo vamos a agrupar por temas y también vamos a tener del orden de 180, 190 sesiones donde va haber tres acciones locales.

SS: ¿Por qué México?, ¿por qué México va a ser sede de este foro económico, de este foro del agua?

CJJ: bueno primero porque nosotros enfrentamos, como tú ya lo dijiste, una situación de una problemática bastante aguda.

SS: Aguda, según lo que hemos podido ver en estos minutos.

CJJ: Aguda y peculiar, tenemos presencia de agua, nuestra temporada de lluvia es solamente de cuatro meses al año y cuatro meses del año....

SS: Muy intensa ¿no?

CJJ: Así es.

SS: Me dicen los expertos o los que saben que el agua que llueve en la Ciudad de México es diez veces lo que usamos de agua o lo que necesitaríamos para que la ciudad funcionara perfectamente bien, ¿estoy en lo correcto?

CJJ: Así es.

SS: Ya con eso nos dice suficiente, no sólo estamos trayendo agua desde muy lejos, sino que no estamos aprovechando la que cae del cielo.

CJJ: Bueno, recientemente estamos empezando con un programa para recargar los mantos freáticos, cantera el agua de lluvia, separarla de lo que es el agua cruda...

SS: Es muy importante eso, el mismo sistema de drenaje para el agua de lluvia que para las descargas.

CJJ: Ahora aquí lo tenemos en dos desarrollo inmobiliarios, ya tenemos dos redes totalmente separadas, una la descarga de aguas residuales y otra que capta el agua de lluvia y que la lleva a pozos de reinyección. Entonces es un círculo muy positivo.

Bueno, porque México, por la problemática que enfrentamos la lluvia concentrada en cuatro meses y una situación donde hay una presencia muy importante de lluvia en el sureste del país y muy poca lluvia en el centro y en el norte. Entonces no está, vaya no está igualmente distribuida, tenemos láminas muy diferentes en estas dos grandes áreas.

Tenemos también que mejorar el uso del agua en cada uno de los empleos que hacemos de ella, en los hogares, en la agricultura, y bueno, todo esto que vamos a traer al foro son las experiencias de aquellos usuarios que mejor han empleado el recurso. Entonces creemos que todos vamos a aprender, todos vamos aprender mucho.

SS: Cristóbal Jaime, director general de la Comisión Nacional del Agua, quiero agradecerte por haber conversado con nosotros y con nuestro público, aquí en *La Entrevista*.

CJJ: Muchas gracias por la invitación.

Esta entrevista fue una de las más completas de las concedidas por el titular de la Conagua en el marco del *IV Foro Mundial del Agua*, tanto por la riqueza de su contenido como por su extensión y la diversidad de aspectos abordados en relación con la situación del agua en México y en el mundo.

La entrada contiene un planteamiento general de los aspectos medulares que se abordan en la conversación. La introducción al tema inicia señalando la importancia del Foro frente a un escenario crítico del agua, originado por la contaminación y la falta de desarrollo que impide llevar sus beneficios a la población.

Destaca que alrededor de mil millones de personas en el mundo no tienen acceso al agua potable y menciona la posibilidad de que las guerras del futuro no sean por petróleo, sino por el agua, un recurso natural cada vez más escaso.

Los elementos contenidos en la entrada aportan información trascendente del tema y dan un avance a los televidentes para mantenerse atentos al diálogo con el Director General de Conagua.

Se trata de una entrevista de opinión fincada en el tema, ya que el tema que se busca destacar es el *IV Foro Mundial del Agua* y que para ello se contactó al personaje, en este caso el director general de la Comisión Nacional del Agua, para dar una opinión autorizada y hacer comentarios al respecto.

El tema ha dado lugar a la entrevista, por tanto, la entrada resalta la importancia del mismo y da una justificación a los televidentes del por qué se ha recurrido al funcionario en cuestión y no a otro personaje. Veamos:

“El próximo mes de marzo se va a llevar a cabo en este país, particularmente en la Ciudad de México, un foro muy importante sobre un tema crucial, no solamente para México, sino para el mundo entero. Se trata del IV Foro Mundial del Agua, ¿por qué se reúne tanta gente? Van a ser miles de personas, estudiosos, especialistas en esta materia, ¿por qué tanta gente hablando sobre algo que parece tan nimio, tan sin importancia como el agua?

Porque, quizás, precisamente detrás de esta nimiedad del agua se encuentra uno de los recursos naturales más importantes para el ser humano, pero también uno de los que se encuentra en mayor peligro por la contaminación, por la falta de desarrollo de este recurso indispensable para que beneficie a toda la población.

De hecho, hay miles de millones de personas en el mundo, alrededor de mil millones de personas en el mundo, que no tiene acceso al agua potable. Mucho se ha dicho, es casi un lugar común el afirmar que las guerras del futuro se van a pelear no por el petróleo, no por ningún otro tipo de bien natural, sino por el agua. Es cierto esto, es difícil creerlo, lo que sí queda muy claro es que en estos momentos nosotros como humanidad tenemos que ver qué hacemos con el agua, con el fin de que este recurso vital para el desarrollo personal y el desarrollo de las comunidades pueda preservarse y pueda utilizarse de la mejor manera posible”.

Como podemos observar, se recurre a una entrada de prólogo en la que se destaca la trascendencia del tema y se aportan datos que refuerzan la idea principal de por qué es importante enterarnos con mayor detalle del tema. Seguidamente se presenta al funcionario que contestará las preguntas. Como vemos a continuación:

“La institución en México que se encarga de eso es la Comisión Nacional del Agua, que será también, tengo entendido, la anfitriona de este IV Foro Mundial del Agua. Cristóbal Jaime Jáquez, director general de la Comisión Nacional del Agua, gracias por estar con nosotros.”.

El desarrollo y estilo de esta entrevista se da por agrupamientos de temas, ya que se abordan diferentes tópicos, que llevan de un planteamiento general del agua en el mundo, a la problemática nacional, así como a intercalar los asuntos prioritarios a nivel regional o local, como es el caso de los problemas del agua en el Distrito Federal, que se tratan con particularidad en la conversación.

La entrevista se lleva a cabo mediante un diálogo fluido y ameno, durante el cual el funcionario responde más de 60 preguntas y/o precisiones que le plantea su entrevistador; es una conversación muy fructífera y mantiene el interés de los televidentes por cerca de 30 minutos.

En la entrevista el director de la Conagua describe la importancia del *IV Foro Mundial del Agua* y reitera la oportunidad que representará para México compartir experiencias exitosas desarrolladas por otros países.

Subraya que por primera vez el evento se realiza en un país de América y que toda la región podrá verse beneficiada con este intercambio no sólo entre autoridades, sino de los investigadores y especialistas que vienen participando en acciones de manejo y administración del agua en prácticamente todo el mundo.

Habla de la situación del agua en el país y afirma que si bien México tiene agua suficiente, el principal reto es utilizarla de manera eficiente, sobre todo en la agricultura de riego, que consume el 80% de toda el agua a nivel nacional y registra pérdidas del líquido mayores del 50% por fugas en la conducción y el uso de métodos de riego inadecuados.

Se aborda el tema de las tarifas de agua, uno de los más polémicos de los últimos meses. El funcionario subraya la necesidad de adecuar las tarifas, con la finalidad de que los organismos operadores recuperen los costos del servicio y adicionalmente realicen tareas de saneamiento de las aguas residuales.

Deja en claro que el criterio de la autoridad del agua es que las bajas tarifas además de alentar el desperdicio, impiden la obtención de fondos para el mantenimiento de la infraestructura y el mejoramiento en la operación.

Cita como ejemplo el caso de la Ciudad de México, donde el consumo de agua está subsidiado y el usuario paga únicamente dos pesos por metro cúbico, cuando el costo por traer y conducir el agua a los hogares es de 10 pesos por metro cúbico.

El subsidio que se aplica al agua del Distrito Federal genera inequidad en relación con el resto del país, ya que mientras la población capitalina paga la

quinta parte del costo real del agua, en ciudades como Mexicali y Monterrey, se paga un promedio de ocho pesos por metro cúbico.

En el remate de la entrevista se advierte que México enfrenta una aguda problemática en materia de agua, y que dada esta situación el Foro Mundial del Agua puede contribuir en la solución de muchos de los problemas que afectan a este recurso natural en el país, como en otras regiones del mundo.

En conclusión, podemos señalar que la entrevista ayudó a posicionar el mensaje central del *IV Foro Mundial del Agua* y los retos del agua en México.

Entrevista del subdirector general de Infraestructura Hidráulica Urbana de Conagua, Jesús López Campos, con Mark Stevenson y Johanna Tuckman, corresponsales de *Associated Press* y *The Guardian*, respectivamente.

Tema: IV Foro Mundial del Agua

México, D.F., a 1 de marzo del 2006

- **Mark Stevenson:** Ingeniero: ¿Qué puede aportar el IV Foro Mundial del Agua en México si cuando menos en el Valle de México tenemos un historial del manejo o uso del agua que, cuando mejor le pongamos, es contradictorio, conflictivo y, en el peor de los casos, podría verse como un ejemplo de lo que no se debe hacer con el agua?

- **Jesús Campos López:** Déjenme retomar la pregunta: ¿qué va a aportar el *IV Foro Mundial del Agua* en México y qué va a aportar México hacia los demás países? Y luego me concentro en el Valle de México. El Foro, como ustedes bien lo conocen, es tener todas las experiencias de todo el mundo para que los participantes, la gente del Valle de México, la gente de Toluca, la gente de Tijuana, puedan tomar, de esas experiencias locales, lo mejor que pudo haber hecho Taiwán o lo que pudo haber hecho Tokio o lo que pudo haber China y, entonces, tomar esa experiencia positiva y llevarla a ese faltante que pudiera tener la localidad que esté escuchando o que lea después las conclusiones del Foro.

Para mí, el Foro va a ayudar a todo el mundo en la toma de decisiones en cuestiones de administración del agua. Me voy a la pregunta: ¿qué puede aportar el Valle de México al *IV Foro Mundial del Agua* y al IV Foro entiéndase a esos países que van a venir de todo el mundo? No en la Ciudad de México solamente, sino en todo lo que son los 19 municipios conurbados, son 19 millones de gentes y, entonces, el pensar que no puede aportar una ciudad, como es el Valle de México, al mundo de qué estamos haciendo para estar recibiendo agua 24 horas 19 millones de gentes de una demanda constante, por un lado, de una disponibilidad mínima de agua, por otro lado, de una infraestructura costosa en cuanto a lo que se refiere a inversiones, con costos de operación mucho muy amplios, y que si bien es cierto que el tema del Valle de México se empieza a hacer complejo, pero se empieza a hacer complejo por un problema de crecimiento poblacional desmedido, que no solamente responde entonces a lo que son los temas de agua, sino atenderlos.

Entonces, –y lo digo con conocimiento de muchas ciudades en el mundo- yo creo que el ejemplo de los 19 millones aquí de la zona conurbada puede ser muy ilustrativo a la mejor hasta para que no se crezca a esa velocidad en cuanto a población en una región, sino también puede enseñar lo complejo que es entregar agua a una ciudad que está a 2,400 metros arriba del nivel del mar, porque yo puedo llevar la experiencia del Valle de México y decir.

- **Mark Stevenson:** Sí lo va a llevar.

- **Jesús Campos López:** Sí, claro. Y llegar y decir: mi recomendación es no seguir sobre explotando el acuífero en 900 millones de metros cúbicos al año a cambio de los asentamientos diferenciales que tiene la infraestructura en el Valle de México, y eso le tiene que ser muy significativo a la gente. O sea, si ya cometí la falta de planeación en un país, en una ciudad, no necesariamente la tendría que repetir. Entonces, si hay una aportación local positiva, aunque no lo parezca, puedo aportarla.

- **Johanna Tuckman:** Perdón, ingeniero. ¿Me puede precisar si la aportación positiva es decir “no se debe de hacer esto”?

- **Jesús Campos López:** La aportación positiva es reconocer la problemática, porque para poder resolver un problema lo primero que tengo que hacer es estar de acuerdo que hay un problema, y si el Valle de México ya lo vivió o lo está viviendo, tendríamos que verlo en una perspectiva de cómo voy a corregir. Entonces ¿qué voy a corregir del Valle de México en el tema de agua? Yo dije hace un rato que el tema de agua no solamente es agua sólo, no, es el problema político, el problema social, el crecimiento poblacional. La inmigración que se tuvo hacia el Valle difícilmente se puede atender solamente con el costo de la infraestructura pagada por el usuario, tendremos que pensar –y se ha venido haciendo- en temas de inversiones.

Pero déjeme regresar específicamente al tema de agua. ¿Qué hemos hecho en la Federación con el propósito de atender ese crecimiento, esa falta de infraestructura; dejar de sobre explotar los acuíferos en el Valle de México? En materia de financiamiento el Gobierno Federal, como ustedes saben, tiene una función que hacer en la administración del agua, y luego están los estados y luego están los municipios. En el caso del Distrito Federal específicamente es el Gobierno del Distrito Federal. Entonces, como es un problema metropolitano, también es una cosa muy vendible. A la población del Distrito Federal vamos a ponerle 9 millones y a los 18 municipios conurbados otros 9 millones. Por lo tanto, la problemática social y política ya es muy vendible porque la infraestructura hidráulica del Distrito Federal y de la Zona Metropolitana es compartida.

Entonces, la organización política de la estructura de administrar los servicios es muy vendible, porque yo tengo agua, en este caso, del Estado de México o del Estado de Michoacán o del Estado de Guerrero, y comparto infraestructura con los 18 municipios conurbados y el Distrito Federal: infraestructura para distribuir agua, por un lado, e infraestructura para sacar el agua residual, por otro lado. Las aguas residuales, finalmente, se van a juntar en un solo sitio y voy a tratar las aguas residuales de los 18 municipios, más el Distrito Federal.

Así es que la organización que estamos haciendo con los 2 gobiernos y el Gobierno Federal es que dentro del Fondo Metropolitano, le llaman, en el tema de agua –hay otros: hay seguridad, hay transporte- están discutiendo qué obras habría que hacer para resolver la problemática de los 18 municipios conurbados, porque –insisto- el hecho de que yo pase por un municipio del Estado de México para traer agua al Distrito Federal, y a la mejor ese municipio del Estado de México no tiene el agua suficiente, ya es un problema porque van a decir: bueno ¿por qué pasa por mi lugar agua para otro y en mi municipio no tengo? Aquí lo que podemos vender es esa organización que estamos haciendo para que la infraestructura, que ya es compartida por sí sola, se administre también con los tres órdenes de gobierno: con el Estado de México, Distrito Federal, los municipios y la Federación.

Eso es muy vendible.

- **Johanna Tuckman:** Cuando dice “vender” ¿qué es?

- **Jesús Campos López:** Es que me dijeron que qué podría aportar México.

- **Johanna Tuckman:** Es como un ejemplo de coordinación política entre diferentes órdenes de gobierno.

- **Jesús Campos López:** Claro. Yo dije hace un rato que hay una sobre explotación de los acuíferos en el Valle de México: 900 millones de metros cúbicos. Estoy importando agua, ya lo dije, del Estado de México, de Michoacán, de Guerrero y probablemente vayamos a Hidalgo. Entonces, tenemos que vender qué vamos a hacer socialmente para que la gente de los sitios en donde vamos a tener que tomar el agua se sienta atendida, que no se considere que le estamos quitando un elemento que es vital para transportarlo a una ciudad que probablemente se diga que la desperdicia.

- **Mark Stevenson:** Esa es la clave.

- **Jesús Campos López:** Y la problemática del agua en el mundo es igualita. Yo no conozco obviamente todo el mundo, pero cuando me siento y platico con alguien o leo artículos de alguien, el problema es igualito en todo el mundo, llámese Londres, llámese París, llámese Nueva York, nada más que unos con más recursos y otros con menos recursos.

- **Johanna Tuckman:** ¿Y cómo resume usted esta problemática?

- **Jesús Campos López:** Yo diría que el reto que tenemos ahorita a nivel mundial es qué vamos a hacer para sustituir infraestructura, que ya fue rebasada en su vida útil, y que no vamos a aportar más recursos porque no voy a tener nuevos clientes a quiénes venderles el agua. O sea, finalmente a los mismos clientes que ya tengo les tengo que cobrar el costo de una nueva infraestructura.

A la mejor la diferencia entre Nueva York y México –México no nada más es la zona del Distrito Federal, sino todo México- es que ellos estuvieron cobrando e invirtiendo en mantenimiento mayor o tienen un recurso ahí dispuesto para sustituir infraestructura. En el caso de los países menos desarrollados, en donde puede estar México, el gran reto que tenemos en este momento es que tenemos que invertir mucho porque no hemos venido invirtiendo anteriormente, y que por diversas razones -una de ellas es el agotamiento a las fuentes del Valle de México- me hace necesariamente importar agua. Entonces, para importar agua al Valle de México necesito invertir del orden de 100 millones de dólares por cada metro cúbico por segundo.

- **Mark Stevenson:** O sea, en la ciudad usan 35.

- **Jesús Campos López:** Lo que es en la zona conurbada son 64 metros cúbicos por segundo y de esos el Distrito Federal usa la mitad, 32.

- **Mark Stevenson:** Entonces, pudiéramos hablar de que para doblarla serían miles de millones de dólares.

- **Jesús Campos López:** Pero les pongo un dato: yo dije que teníamos una sobre explotación del acuífero de 900 de millones de metros cúbicos por año.

- **Johanna Tuckman:** O sea ¿la sobre explotación es de 900?

- **Jesús Campos López:** 900 millones de metros cúbicos por año.

- **Johanna Tuckman:** ¿Cuál es la explotación?

- **Jesús Campos López:** El agua que llega al Valle de México son 2,000 millones de metros cúbicos al año; de esos 2,000, del orden de 650 millones de metros cúbicos vienen de fuentes externas, y del acuífero local le extraigo 1,350 millones de metros cúbicos. Lo recomendable de extraerle al acuífero local sería del orden de los 500 millones de metros cúbicos, o sea, ya no es permitible seguir extrayéndole más agua al acuífero local, tengo que importar.

Entonces ¿cómo defino la sobre explotación? Yo estoy poniéndole 10 y estoy sacándole 20. Deberíamos dejar de sacarle 30 metros cúbicos por segundo. Si yo estoy diciendo que el metro cúbico por segundo me está costando 100 millones de dólares, tengo que invertir 3,000 millones de dólares solamente en sustituir el volumen actual. No estoy atendiendo el crecimiento.

- **Mark Stevenson:** No crece tu agua, pero es para mantener el acuífero. ¿Cuales son las consecuencias de la sobre explotación? ¿Qué va a pasar con esto?

- **Jesús Campos López:** Bueno, ya lo estamos viviendo y unos ejemplos que pueden ser más ilustrativos para ustedes son los siguientes: el Monumento a la Revolución está piloteado. Entonces, se está quedando arriba y alrededor de él se están bajando los edificios. Lo mismo le pasa al Ángel de la Independencia. Por ejemplo, el Ángel de la Independencia estaba a nivel de Reforma y ahorita el Ángel de la Independencia está quedando como ángel, allá arriba.

Eso es lo que se puede observar, pero lo que no se puede observar es el daño a la infraestructura, porque los asentamientos, si fueran uniformes en toda la ciudad, no pasaría nada; sin embargo, hay sitios en donde puede ser que el asentamiento sea de 30 centímetros, en otro de 25, en otro de 40, entonces, todo lo que es la infraestructura subterránea, hablando de tubos, se empiezan a romper, porque el tubo es flexible, pero es como las ligas: las ligas aguantan hasta cierto punto y entonces la infraestructura se nos daña.

- **Mark Stevenson:** Había hablado de una consecuencia de pesadilla, donde tienen tubos muy profundos –incluso el drenaje profundo- y hay subsidencia del suelo y en algún momento esa subsidencia, si no es igual, empieza a romper algunos tubos que llevan aguas negras. Entonces, estás hablando de que estos mismos tubos pueden estar contaminando al mismo manto freático.

- **Jesús Campos López:** No, eso yo no lo comparto.

- **Mark Stevenson:** Es visión apocalíptica.

- **Jesús Campos López:** Ese es amarillismo puro. Tenemos el drenaje profundo, que efectivamente está, en algunos sitios, a 150 metros abajo del terreno natural, y tenemos las redes de agua potable, por un lado, y probablemente muy pegados y en la misma profundidad, los tubos de la red de alcantarillado.

- **Mark Stevenson:** Muy superficiales.

- **Jesús Campos López:** Muy superficiales, 2 metros a lo máximo de la tierra. Yo reconozco que hay fugas, el 40% del agua se nos pierde en la red de distribución, y que también hay tuberías de drenaje que, por las razones que estoy explicando, tiran agua residual. Sí lo reconozco, pero de eso a admitir que el agua residual, después de que sale del tubo, penetra en el agua potable, no, y es una explicación muy sencillita: el tubo de agua potable tiene presión.

- **Mark Stevenson:** Para fugar para afuera.

- **Jesús Campos López:** Para fugar para afuera, y el agua residual que puede estar escurriendo por ahí no tiene presión. Entonces, la presión del agua no la deja entrar el drenaje.

- **Mark Stevenson:** Sin embargo, hay muchas tuberías de agua que no llevan presión todo el tiempo.

- **Jesús Campos López:** Voy a poner el ejemplo extremo, no de que no tengan presión, sino que como no hay agua suficiente se tandeo el agua. Entonces, llega un momento en que ese tubo puede estar vacío.

Una cosa es la fuga en un tubo y otra cosa es que el tubo esté roto y cuando el tubo está roto tenemos que ir a reparar el tubo porque ya no pasa el agua. Entonces, cuando tiene la fuga y lo podemos ver, yo puedo poner un tubo con las características de fuga, pero no necesariamente, aunque esté vacío, se le puede meter agua desde el exterior.

- **Mark Stevenson:** Por razones técnicas.

- **Jesús Campos López:** Por razones técnicas. Tampoco podré dejar de reconocer que alguna vez haya sucedido, porque sí puede suceder, pero son excepcionales.

El principal daño que estamos teniendo en lo que respecta a la infraestructura es el agua que yo pierdo. Yo digo que lo otro ha sido como amarillismo y a la mejor el tema, que no deja de ser mucho muy importante, es cuánto estoy perdiendo en dinero por esa infraestructura dañada.

A mí me parece que es más importante eso, que querer sacar que si el niño se enfermó, porque luego todo mundo quiere sacar que el niño se enfermó.

- **Mark Stevenson:** Enfocarse en problemas reales y no en uno que lo haya representado.

- **Jesús Campos López:** Sí. Nosotros traemos agua de Cutzamala, que es parte del agua que importamos, que son 500 millones de metros cúbicos al año de un sistema que nosotros le llamamos Cutzamala. Ahí es donde yo veo el gran problema: si yo estoy admitiendo que pierdo el 40%, o sea, el 40% de 500 me da 200 millones de metros cúbicos, y de energía de esos 200 millones de metros cúbicos yo pago 700 millones de pesos al año, entonces literalmente estoy tirando 700 millones de pesos al año por las fugas que tengo.

- **Johanna Tuckman:** O sea, cuesta 700 millones de pesos al año bombear el agua de Cutzamala allá arriba.

- **Jesús Campos López:** De pura energía. Entonces, para mí es más importante empezar a atender esto, porque finalmente el tema de infraestructura de agua potable es financiero. Entonces, yo tengo que rescatar este dinero, pero dije hace un rato que yo necesito traer 30 metros cúbicos por segundo de otras cuencas, de otro sitio, y dije también que eso me significaba como 3,000 millones de dólares para sustituirla; pero, bueno, si yo sigo tirando el 40% del agua, además de que estoy tirando 700 millones de pesos de energía, estoy dejando de aprovechar una infraestructura que me costó, porque no son 6 metros cúbicos, 600 millones de dólares.

Entonces, regresando a qué debemos de enseñar, es que tenemos que trabajar en la sustitución de infraestructura, en la sectorización, en algo que es muy técnico, pero que lo debemos de hacer, y en la parte de la adecuación de la recaudación de los ingresos por la venta de agua.

- **Mark Stevenson:** ¿Tiene que subir el precio del agua?

- **Jesús Campos López:** Sí, la respuesta es sí. Los primeros 20 metros cúbicos no tienen un costo de dos pesos, no llega a dos pesos. Si solamente de energía pagamos 3.50, pues quiere decir que no estoy pagando ni el costo de la energía.

Entonces, ese tema no tiene ninguna discusión: tenemos que corregir las tarifas en el Valle de México y en todo el país.

Hay muchas cosas que podemos enseñarles a muchos países, hasta cómo no hacerlo, hasta lo que no se debe de hacer. Yo sé que no me están preguntando de Tijuana, pero Tijuana y San Diego son iguales en muchos sentidos: el agua la llevamos del mismo sitio, nada más que uno va por el lado de Estados Unidos y por el otro lado viene por el lado de México. A Tijuana y San Diego los divide la frontera. Entonces, el sistema de infraestructura de abastecimiento de San Diego y de Tijuana son iguales.

- **Mark Stevenson:** Del mismo sitio

- **Jesús Campos López:** Del mismo sitio, del Río Colorado, y uno lo lleva a San Diego y el otro lo lleva a Tijuana. Nosotros bombeamos 1,100 metros de altura. ¿Cuál es la diferencia, por ejemplo, de Tijuana con el Valle de México? Tijuana sí cobra a 10 pesos por metro cúbico, tiene la misma problemática de un crecimiento desordenado, pero se ha resuelto el problema de tarifa. Entonces, aquí tenemos que resolver el problema de tarifa. Insisto que el gran reto del Valle de México va a ser cómo sustituyo la infraestructura que ya tengo construida y ya está rebasada en su vida útil.

- **Johanna Tuckman:** Y usted dice que eso es el problema de todo el mundo: sustituir la infraestructura ya obsoleta.

- **Mark Stevenson:** ¿Qué pasa con el acuífero si no lo cuidan?

- **Jesús Campos López:** Aquí depende de a quién le hagan la pregunta, tiene su respuesta. ¿Qué sucede con los acuíferos cuando se empiezan a agotar? Empezamos a perder agua de una profundidad que técnica y económicamente puede ser ya no muy costoso y entonces empezamos a dejar de tener esa fuente de abastecimiento por razones financieras y económicas.

¿Qué le pasa a un acuífero cuando se le acaba el agua? Pues que se quedó sin agua, pero también ahí hay una pregunta de carácter económico en la que no nos hemos puesto de acuerdo los técnicos y los economistas en el sentido de que, si yo tengo una fuente de abastecimiento ahorita que me vale un peso, si la puedo usar o voy a una que me vale 10 pesos.

Entonces, cuando hace uno los proyectos de valuación social, que tiene que ver con la economía de los proyectos, un economista dice: no, pues toma el agua que tienes ahí. Es como si yo tengo una comida ahorita y digo: no, pues mejor no me la como y la dejo para ver cuándo y me traigo la comida que no tengo con qué pagarla en este momento, pero ahí es otro tema.

¿Cuánto le queda al acuífero del Valle de México? Depende de muchas cosas, depende de si lo sigo sobre explotando, por un lado.

- **Mark Stevenson:** ¿Qué pasa si seguimos a este paso?

- **Jesús Campos López:** Si deja de llover. Hay muchas variables que no tienen respuesta, porque finalmente el acuífero se alimenta de agua de lluvia. Son décadas.

Ahora, por otro lado, estamos empezando a buscar cómo recargamos los acuíferos, pero por otro lado también estamos pensando en cómo importo agua.

Es, otra vez, una pregunta así medio catastrófica: y, bueno, ¿qué pasa si el Distrito Federal se queda sin agua? Pues se mueren todos, lo que yo creo que no va a suceder nunca, porque antes de que esto suceda tenemos que traer agua de otros lugares, porque todo el mundo dice: ¿qué va a pasar cuando se acabe el acuífero? Pues tenemos que definir otras fuentes de abastecimiento distintas.

- **Mark Stevenson:** Pero ¿qué es lo catastrófico potencialmente? ¿La falta de agua o la inundación? Usted, como ingeniero, si tiene una pesadilla, ¿cuál es la pesadilla que tiene como ingeniero? ¿La falta de abastecimiento o la sobre explotación?

- **Jesús Campos López:** Yo diría que es la falta de pago porque, si yo tengo recursos para invertir, voy a resolver el problema de inundaciones, que es muy riesgoso, y voy a resolver el problema de nuevas fuentes de abastecimiento y de tratamiento de aguas residuales. El problema está en que nosotros, hablando por ejemplo del control de inundaciones y de las plantas de tratamiento, tenemos identificadas las necesidades de inversión: son 23,000 millones de pesos.

- **Johanna Tuckman:** Por 5 años ¿no?

- **Jesús Campos López:** Por 5 años, dependiendo de cómo tengas el dinero, porque puedes hacerlo de 5 años, pero si no tienes el dinero lo vas haciendo paulatinamente. Entonces, hay un programa para que en 5 años se construya un túnel para aumentar la capacidad de desalojo de las aguas residuales y de lluvia en 120 metros cúbicos por segundo.

- **Mark Stevenson:** ¿Cuánto es en términos conceptuales, comparado al sistema actual?

- **Jesús Campos López:** Es un tercio más de lo que en este momento estamos con capacidad de desalojo. Ahí hay otro problema que tiene que ver otra vez con los asentamientos, ya no tan diferenciales, de las inundaciones por sobre explotación. El Gran Canal ha perdido pendiente. Entonces, tengo que empezar a bombear las aguas y tengo otra vez otro costo ahí de energía. ¿Cuál es el riesgo? Que un día me venga una tormenta, que me falle la energía y entonces que inunde el Zócalo de la Ciudad de México. Para esto tenemos que invertir, tenemos que construir esa infraestructura. O sea, ya no hay remedio, las aguas en el Valle de México las tenemos que sacar, desde mi punto de vista de ingeniero, a través de túneles.

- **Mark Stevenson:** Pero sin embargo hemos conocido una ciudad que defendió en 100% la existencia de un sistema de bombeo, que fue en Nueva Orleans, y en algún momento se cae la electricidad, se cae la planta de bombeo.

- **Jesús Campos López:** En Nueva Orleans lo que sucedió fue que falló el sistema de contención y ahí se le mezcló todo. No hay energía, pero lo primero que le falla es el muro de contención y luego no tengo cómo sacar el agua, y eso le puede suceder a México.

- **Johanna Tuckman:** Ingeniero: Ese plan para hacer el túnel ¿eso está dentro de los 23 mil millones de pesos? ¿Cuál túnel es éste?

- **Jesús Campos López:** Ahorita estamos empezando ya a construir un túnel, que es el Río de los Remedios -es un túnel que está de 10 kilómetros-, luego construiríamos otro túnel, pero determinamos ese para rebasar ese desnivel que nos está provocando el Gran Canal, y luego viene otro túnel en El Salto, en el Estado de Hidalgo, pero esa sería la obra definitiva, y con eso me voy a los 23 mil millones de pesos.

- **Johanna Tuckman:** Nos dio una cifra para cuánto cuesta, en energía, traer el agua.

- **Jesús Campos López:** Una parte. Nada más dije lo de Cutzamala. Estamos hablando de 200 millones de dólares nada más de bombear un cuarto del agua al Valle de México, que es el Sistema Cutzamala. Un cuarto del agua del Valle de México, o sea, 64 entre 4, me cuesta 2 mil millones de pesos, 200 millones de dólares al año, de energía.

¿Cuánto me cuesta de energía el desalojar? A la mejor son como 500 millones de pesos, porque el tamaño de los bombeos no es igual. Yo, para subir el agua de Cutzamala, tengo que bombear 1,100 metros de altura, y para el caso de los bombeos del Gran Canal son muy pequeños.

- **Mark Stevenson:** 200 millones de dólares al año para bombear el agua que entra de Cutzamala y como 50 millones de dólares para desalojar todo.

- **Johanna Tuckman:** Y poniendo en balance sus 2 problemas: del abastecimiento y de protección contra la inundación.

- **Jesús Campos López:** Depende de dónde vivas.

- **Johanna Tuckman:** O sea ¿a nivel general se puede decir cuál crisis es más aguda?

- **Jesús Campos López:** Por eso me adelanté: depende de dónde vivas. Si vives en un sitio donde te vas a inundar, pues tu preocupación va a ser que construya la planta de bombeo para que no me inunde. Si vivo en el sitio donde no hay agua, entonces necesito agua.

- **Johanna Tuckman:** A nivel general, para las autoridades, ¿cuál es más aguda?

- **Jesús Campos López:** Pero es cómo lo ves. Si no lo ves así como autoridad ¿cómo lo verías? Me vuelvo economista y entonces digo: ¿me cuesta menos inundar tal lugar?

- **Mark Stevenson:** O dejar a la gente de Iztapalapa sin agua porque no gana mucho.

- **Jesús Campos López:** Yo creo que hay que atender las 2 cosas. Recientemente se rompió, en el año 2002, el río de La Compañía, que inundó con aguas negras Chimalhuacán, Ixtapaluca y demás. Entonces, ya sacamos la licitación y estamos por empezar las obras.

Entonces, nosotros no podemos dejar de reconocer que los 2 son problemas serios, y yo sé que en el momento en que tenga la obra y si no le doy agua potable, se va a olvidar del problema de la inundación; pero es un tema que no lo puedes dejar de ver y tenemos que atender en paralelo los 2 puntos.

- **Johanna Tuckman:** Una pregunta: estábamos hablando con un arquitecto.

- **Jesús Campos López:** Él no sabe de agua, el arquitecto Legorreta. Yo acabo de juntarme con él y él dice que por qué no tomamos el agua de los ríos y quién sabe qué.

- **Johanna Tuckman:** ¿Y eso a usted le parece como utópico, romántico?

- **Jesús Campos López:** Se lo dije a él.

- **Johanna Tuckman:** Le pregunto: ¿estas ideas de que hay otras fuentes: que se puede tomar de los ríos, que se puede tomar de la lluvia, estos tipos de soluciones son nada más romanticismos?

- **Jesús Campos López:** Finalmente, toda el agua que tomamos es de lluvia, de dónde más la tomamos. Yo no estoy trayendo agua desalada a la Ciudad de México. Entonces, el agua que traigo a la Ciudad de México o a todas las ciudades del país es agua de lluvia. Lo que luego sucede –y lo platicábamos en una reunión que tuvimos con el arquitecto Legorreta y él quedó claro y estuvo de acuerdo, espero que esté de acuerdo- es que luego se vuelven temas como de leyenda, y lo comentábamos ahí. Dice: bueno, y para toda el agua que llueve en la Ciudad de México dicen que hay un río subterráneo y quién sabe qué. No, los ríos no son subterráneos, vemos en las calles que cuando llueve en exceso nos inundamos. Entonces, ese es el río y es el agua que viene de lluvia, que luego la captamos en presas y esa agua nos cuesta mucho construir la presa, las líneas de conducción, y la transportamos otra vez a la Ciudad de México.

¿Por qué no podemos usar el 100% del agua de lluvia que llueve en este edificio o que llueve en esta calle? Porque finalmente tenemos una ciudad poblada que tendría que dejar de existir la ciudad para almacenar agua, porque no tengo sitio dónde almacenarla.

- **Mark Stevenson:** Ni en los altos.

- **Jesús Campos López:** Lo que pasa es que en la medida en que vaya muy alto, el agua que le llega a esa parte es muy poquita.

- **Mark Stevenson:** Más baja es más agua, pero ya está todo poblado.

- **Jesús Campos López:** Pero ya está poblado. Entonces, tengo que buscar los sitios en donde puedo tener ese almacenamiento de agua y que aprovecho, porque luego cuando queremos construir presas para almacenar esa agua, tenemos a los que se manifiestan en contra de las presas. Por un lado nos dicen: oye, es que no tomas el agua de lluvia y, por otro lado, cuando quiero construir infraestructura para tomar el agua de lluvia, nos vienen todos los defensores de antipresas.

- **Johanna Tuckman:** ¿Pero entonces sí se puede calificar este tipo de propósitos como románticos?

- **Jesús Campos López:** Yo le dije al arquitecto Legorreta, insisto, -y quedamos de tener una plática más profunda- que a todo hay que ponerle costos y lo que salga más barato. Si yo puedo construir en las partes altas una presa, hay que ver cuánto me va a costar la construcción de esa infraestructura y ponerla en los sitios en donde necesito el agua, y compararlo con otro sitio que tengamos estudiado nosotros, porque a la mejor yo capto el agua aquí en Las Águilas, hablando de la raíz de México, y tengo un volumen de agua y tengo que construir una infraestructura, pero el volumen de agua puede ser aquí el volumen 1, y si yo junto toda esta agua y la pongo acá, es un volumen mucho más grandote y es el volumen 2.

Entonces ¿cuánto me cuesta construir aquí y traer el agua acá o de aquí a aquí, y lo que salga más económico? Yo quiero decirles que en el Valle de México tenemos varias presas que se están utilizando: unas las usamos para regular las avenidas, porque si no tenemos también presas para regular las lluvias, inundamos las ciudades, y hay presas, por ejemplo la presa "Madín" en Atizapán, o la presa "Guadalupe" o la presa "Concepción", que nos permiten regular las

avenidas y usarla en la ciudad, porque el arquitecto Legorreta decía, con razón, -yo dije hace un rato que estamos aumentando la capacidad de desalojo en 120 metros cúbicos por segundo- que parecía muy razonable que en lugar de que yo construya cómo sacarlo, usarlo. El problema es que en el país México las lluvias son de junio a agosto o septiembre. Si me lloviera todos los días un poquito, podría estarla metiendo de 10 a 20, pero tengo que buscar sitios de almacenamiento.

- **Mark Stevenson:** Nada más para dejar claro. Entonces ¿lo que pasó en Nueva Orleans no puede pasar acá?

- **Jesús Campos López:** No en esa dimensión. Lo que sí es cierto es que hay varios temas. En el tema de agua potable y en el tema de inundaciones nos empezamos a acostumbrar, por decirlo de alguna manera, a que no debe haber agua las 24 horas. Ya la gente reacciona como algo natural de que en esta región del Valle de México le llegue una vez a la semana o 2 veces. Yo creo que no deberíamos de acostumbrarnos para evitar lo que sí señalaron en el sentido de que se puede contaminar la red, por ejemplo, pero además para no estar teniendo tanques de almacenamiento, que cada quien de manera individual resuelva su problema: que ponga cisternas, que ponga tinacos. O sea ¿cuánto me cuesta a mí almacenar agua en todas las casas? Me cuesta más que construir infraestructura bien hecha. Si ustedes van a cualquier país que tenga resuelto su problema de agua o a cualquier ciudad en México que tenga resuelto su problema de agua, no hay tinacos, y aquí ya hasta los arquitectos empiezan a construir la casa con el tinaco.

- **Mark Stevenson:** ¿Hay intereses comerciales detrás de eso en agua embotellada?

- **Jesús Campos López:** Yo diría que a la mejor no es un interés. Yo tengo un negocio y estudio el mercado de cuál puede ser mi negocio. Si yo voy a una ciudad donde no tengo agua las 24 horas, entonces yo voy y pongo una tienda de tinacos porque es una demanda, o si el agua que estoy entregando no tiene calidad, entonces voy y pongo una purificadora. No diría que es una cosa por la otra.

- **Mark Stevenson:** No causaron el problema, pero vaya que si lo están actualizando.

Ingeniero: Le agradezco mucho su tiempo.

Este es otro ejemplo muy ilustrativo de como la entrevista fue un instrumento para difundir los objetivos del *IV Foro Mundial del Agua* y la problemática local del agua.

A diferencia de la anterior que inicia con una amplia introducción del conductor, ésta empieza con una pregunta directa acerca de lo que se espera del Foro en México y en particular en el Valle de México, donde a juicio del corresponsal de *Associated Press*, Mark Stevenson, se tiene un historial negativo en el manejo de este recurso.

Son entrevistas con enfoque diferente y con propósitos distintos. La primera se dio para un medio electrónico del país y esta última para una agencia informativa y un periódico extranjeros, a través de sus corresponsales en el Distrito Federal.

Ante la pregunta directa de Stevenson, el funcionario de Conagua describe los propósitos que se persiguen con el Foro; seguidamente comenta la grave situación de sobreexplotación por la que atraviesa el acuífero del Valle de México por la excesiva extracción de agua para abasto a la población.

Destaca la ayuda que el Foro aportará a todo el mundo para la toma de decisiones en cuestiones de administración del agua, y a manera de ejemplo comenta que la crítica situación del agua en el Valle de México va a aportar una experiencia muy negativa que no deben repetir otros países para no verse en una situación tan difícil por la carencia del líquido y el riesgo de inundaciones a que está expuesta la capital del país.

La entrevista es abierta, fluyen las preguntas, las respuestas y la información. Campos López precisa que por cada mil litros adicionales de agua potable que se traen al Distrito Federal desde cuencas externas, se requiere una inversión de 100 millones de dólares.

Insiste en que los problemas del agua son muy semejantes en todos los países y ciudades, como son los casos de París y Nueva York, con la diferencia de que unos cuentan con más recursos y otros con menos y no alcanzan para las obras.

Ante la pregunta de Stevenson de ¿Cuál sería a su juicio la situación más catastrófica para el Distrito Federal?: ¿La falta de agua o la inundación?, el funcionario responde categóricamente que ninguna de las dos, sino la falta de pago de la población, ya que si la población pagara el costo real del agua se tendrían los recursos de inversión para las diversas obras.

Habría oportunidad de explorar nuevas fuentes de abastecimiento de agua potable, construir infraestructura de tratamiento de las aguas residuales y atender la problemática de inundaciones en la capital del país.

En este caso, la entrevista ayudó a proporcionar información de primera mano sobre el Foro y sirvió de instrumento para puntualizar la complicada situación del suministro de agua, la falta de capacidad de saneamiento de las aguas residuales y el riesgo latente de inundaciones en el Valle de México, particularmente, el Distrito Federal.

Se trató de una entrevista noticiosa, que permitió recoger información de varios temas relacionados con el agua, a propósito del *IV Foro Mundial del Agua*; por tanto, su estilo y estructura son semejantes a las de la nota informativa.

3.1.1 RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE ENTREVISTAS

En la etapa previa, durante la semana del *IV Foro Mundial del Agua* y en la fase posterior al evento, se realizaron 435 entrevistas con medios nacionales e internacionales, las cuales fueron atendidas por los diferentes voceros.⁸⁵

La gestión de entrevistas se dividió en dos vertientes: nacionales e internacionales. La coordinación y gestión de entrevistas para medios de comunicación del país estuvo a cargo de la Subgerencia de Información de la Unidad de Comunicación Social de la Conagua, con apoyo de la Jefatura de Prensa.

Para efectos de este trabajo sólo nos referiremos a las entrevistas atendidas por funcionarios de la dependencia, en cuya gestión, cobertura y seguimiento participamos directamente, como parte del equipo de comunicación del evento.

En el primer trimestre de 2006, se realizaron 135 entrevistas en el marco del *IV Foro Mundial del Agua*; 109 de ellas (75% del total) se concretaron durante la semana del evento, del 16 al 22 de marzo.

Se debe destacar que de todas las entrevistas gestionadas en 2006 por el área de Comunicación Social de Conagua, el 52% se vincularon con la temática del Foro.⁸⁶

Precisa que 31 entrevistas sobre el tema fueron atendidas por el Director General de la dependencia, 27 por el Subdirector General de Infraestructura

⁸⁵ Informe Final del Foro, ob. cit., pág. 212

⁸⁶ Informe de Entrevistas 2006, Archivo de la Subgerencia de Información, Unidad de Comunicación Social de la de Comisión Nacional del Agua

Hidráulica Urbana y 24 por el Subdirector de Programación. El resto de las solicitudes se atendieron directamente a través de la Unidad de Comunicación Social y de otros voceros.

Es importante subrayar que los temas que llamaron mayormente la atención de los medios de comunicación fueron los siguientes: Objetivos del *IV Foro Mundial del Agua*; situación del agua en México; rezagos en los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

De igual forma, predominó el interés de los medios en torno a la problemática de abastecimiento y saneamiento de agua en el Distrito Federal y la zona metropolitana del Valle de México; privatización del agua; agua en la agricultura; marco legal del agua en México; tarifas de agua potable, sobreexplotación de acuíferos, pago de agua a los Estados Unidos de América y tratados internacionales en materia de agua, entre otros.

En términos generales la entrevista permitió un diálogo fluido entre reporteros de medios impresos y electrónicos con voceros del Foro, tanto de la Conagua, como del Consejo Mundial del Agua y la Organización de las Naciones Unidas, entre otras instancias.

De esta manera contribuyó a posicionar el tema del agua en los medios, así como a despertar mayor interés de los diferentes sectores de la sociedad sobre la importancia de preservar y hacer un uso eficiente del agua.

Es de hacer notar que el 50% de las entrevistas correspondieron a noticiarios de radio, y las restantes se dividieron proporcionalmente entre periódicos, noticiarios de televisión y revistas especializadas.

Prácticamente el 95% de las entrevistas con noticiarios radiofónicos se realizaron a través de enlaces telefónicos y el 5% restante en el estudio y en las oficinas de la Conagua.

Durante los trabajos del Foro, los noticiarios radiofónicos fueron el medio más directo para la difundir la información generada en conferencias de prensa, conferencias magistrales y a través de entrevistas personales o enlaces telefónicos.

La radio ofrece la primera impresión de la noticia; los noticiarios de radio nos anticipan, en el momento, lo que saldrá publicado al día siguiente en los periódicos o lo que abordarán los noticieros de la televisión en sus espacios nocturnos.

Cuenta la noticia en el momento en que se genera y saca partido de su instantaneidad y rapidez, porque en el momento en que sale la noticia no hay que trasladarse hasta la estación para trasmitirla, sino que se hace vía telefónica. Todas estas ventajas de la radio fueron aprovechadas en las entrevistas del Foro.

Por lo que respecta a las entrevistas para noticiarios de televisión, hubo equilibrio entre las realizadas en vivo en estudio, con las que se grabaron en oficinas de los funcionarios, para su transmisión en noticiarios o en programas especiales.

Un ejemplo de ello fueron las cinco entrevistas realizadas el 17 de enero de 2006 por el reportero Leonardo Ferrera, de Televisa, con subdirectores generales y otros funcionarios de la Conagua y que se transmitieron en el noticiario de Joaquín López Dóriga.

La televisión cuenta con el poder de la imagen. Estamos inmersos en una cultura de imágenes, nos regimos por imágenes; la televisión en México es el medio más influyente en términos de imagen y de percepción.

Por esta razón, la entrevista para noticiarios y programas especiales de televisión, representó una importante alternativa en la estrategia de

comunicación para difundir y posicionar los objetivos y alcances del *IV Foro Mundial del Agua* a escala nacional e internacional.

Así, las entrevistas en vivo y grabadas aparecidas en los diferentes espacios televisivos contribuyeron significativamente a potenciar y fortalecer la importancia del agua y colocar el tema en el interés público.

A su vez, las entrevistas en medios impresos fueron un vehículo importante para la difusión del Foro. Periódicos y revistas especializadas publicaron un número significativo de notas informativas, reportajes y comentarios en columnas y editoriales, a partir del diálogo entre reporteros con funcionarios de Conagua y otros voceros.

Podemos señalar que frente a la volatilidad de los medios electrónicos, los medios impresos quedaron como una fuente de consulta de información del evento, ya que en muchos periódicos se pueden obtener referencias y comentarios a favor o en contra del Foro del agua.

3.1.2 PROBLEMAS QUE SE ENFRENTARON EN LA GESTIÓN DE ENTREVISTAS

La gestión de entrevistas en el marco del *IV Foro Mundial del Agua* se vio afectada por diferentes problemas, algunos de éstos se resolvieron sobre la marcha y de manera inmediata, y otros representaron mayor grado de dificultad y de complicación.

Durante la etapa preparatoria del evento se carecía de suficientes voceros con un manejo global de la temática del agua para atender los requerimientos informativos de los medios impresos y electrónicos.

La mayoría de los funcionarios de la Comisión Nacional del Agua designados para cumplir con esta tarea en ocasiones disponían de poco tiempo debido a

compromisos contraídos con anterioridad en el marco de sus responsabilidades como servidores públicos de la institución.

En algunos casos se concertaron entrevistas con uno o más funcionarios sobre uno o varios temas solicitados por el reportero de “la fuente”, pero de última hora acudía un reportero con poco conocimiento del sector hídrico, que hacía necesario destinarle más tiempo para explicarle los aspectos generales del Foro.

En otras oportunidades, se programaron entrevistas sobre un tema y en virtud de que a la hora del encuentro el reportero solicitaba información que no era del dominio del área, había necesidad de reprogramar una nueva entrevista con el funcionario que contara con la información.

Uno de los problemas más recurrentes en la gestión de entrevistas durante la semana del Foro, se presentó cuando había coincidencia de solicitudes de noticiarios de radio y televisión, que pedían dialogar con el Director General de Conagua en horarios similares, generalmente los de mayor audiencia, entre las 7:00 y las 7:30 horas.

En vista de que el funcionario debía atender múltiples compromisos con las delegaciones ministeriales, se sugirieron voceros alternos, entre ellos, algunos subdirectores generales de la dependencia, pero esta propuesta no siempre era aceptada por los reporteros, jefes de información o por los conductores de noticiarios que insistían en que el enlace fuera con el titular de Conagua.

El problema se complicaba si el funcionario aparecía en un noticiero de televisión, en el horario en que otros medios lo venían requiriendo. Para atender varias solicitudes a la vez, se propuso realizar una rueda de prensa con todos los periodistas que mantenían interés en llevar a cabo la entrevista.

Cabe recordar que el 75% de las 135 entrevistas atendidas por funcionarios de Conagua en el primer trimestre de 2006 se realizaron durante la semana del

evento, situación que vino a complicar la atención de solicitudes, debido a las cargas de trabajo del momento.

La falta de personal de la Unidad de Comunicación Social, que a la fecha prevalece, vino a complicar más las cosas, ya que afectó la capacidad de respuesta en la atención de las solicitudes de entrevistas, particularmente de medios electrónicos, que requieren mayor oportunidad de respuesta.

Algunos reporteros abordaban a los funcionarios a su arribo a las instalaciones del Foro para conocer su opinión respecto a las manifestaciones que se venían dando en calles de la Ciudad de México, en rechazo al evento o en torno a los comentarios adversos de algún personaje.

En las entrevistas “banqueteras” los reporteros no tenían ningún interés por allegarse de información, sino que buscaban un comentario para armar su nota y así meter el Foro en la agenda de la confrontación.

Constatamos que en estas entrevistas los funcionarios cometen errores frecuentes, ya que ante la insistencia de los reporteros suponen que su obligación es responder las preguntas, aún cuando el tema no esté en el ámbito de su responsabilidad y lo más grave aún, que no cuenten en ese momento con las herramientas ni la información para explicarlo correctamente.

Lo que los reporteros realmente están buscando en esos encuentros no es que los funcionarios les aporten información, sino que caigan en la tentación y se equivoquen.

Se debe tomar en cuenta que el agua sólo es noticia cuando se le relaciona con una tragedia, cuando hay muertos, o bien cuando se presenta una sequía, un huracán o una inundación que deja sin cosechas a los campesinos y provoca muertes de ganado e incluso entre la población.

Esto es lo que más vende en los medios, de ahí en fuera la información del sector tiene poco interés.

El problema es que la gente cree lo que dicen los medios. La opinión pública se regula y se adapta sobre la realidad que reflejan los medios de comunicación y el tema del agua y del Foro no escapó a esta situación.

En buena medida el problema del sector ambiental en general, es la incapacidad de sus interlocutores o de sus voceros para posicionar sus mensajes.

Observamos que en algunas entrevistas los voceros tuvieron limitaciones para exponer los temas y hacer sentir el peso de la información; en casos extremos se hacían explicaciones exageradamente técnicas y prolongadas, sin llegar a concretar y responder las inquietudes del entrevistador.

3.1.3 IMPACTOS Y TENDENCIAS DE LA INFORMACIÓN DEL *IV FORO MUNDIAL DEL AGUA* EN LOS MEDIOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS

La cobertura del *IV Foro Mundial del Agua* y el manejo de la información por los medios de comunicación impresos y electrónicos, abarcó una amplia diversidad de temas sobre la situación actual y los escenarios futuros del agua a nivel mundial y en particular en México.

Reporteros, jefes de información y conductores de espacios informativos insistieron en conocer las aportaciones de este encuentro al desarrollo del sector hídrico y en particular los beneficios concretos que aportaría a los usuarios del agua y el país en general.

En este apartado se establece el número de referencias del Foro publicadas en los principales diarios editados en la Ciudad de México y las menciones del tema aparecidas en los diferentes espacios informativos de radio, televisión e

Internet durante el periodo del 9 al 30 de marzo de 2006, que comprende la semana previa, hasta la semana posterior al evento.

Asimismo, se describen las tendencias del manejo informativo en los medios impresos y electrónicos.

Para llevar a cabo este ejercicio se consultaron los informes mensuales y trimestrales de gestión de entrevistas, los resultados del monitoreo sobre el *IV Foro Mundial del Agua*, comunicados de prensa y versiones estenográficas de entrevistas en los archivos de la Subgerencia de Información y de la jefatura de prensa de Conagua.

El reporte se complementa con consultas al apartado de Comunicación Social de la Página en Internet de la dependencia, así como con la revisión de entrevistas grabadas y recortes de notas periodísticas

Impactos en los diferentes medios

En los 22 días que para efectos de este ejercicio se dio seguimiento puntual a la información del Foro en medios impresos y electrónicos se registraron 2,598 referencias al tema, de las cuales el 83.10% fueron neutrales, 2.27% positivas y 14.63% negativas.⁸⁷

Del total de menciones, 60% aparecieron en medios impresos (periódicos editados en el DF); 26.21% en radio; 8.62% en televisión y 5.16% en Internet.

La mayoría de referencias en medios impresos aparecen en notas informativas, pero también se alude el tema en editoriales, columnas, reportajes y artículos de opinión.

⁸⁷ Reporte de monitoreo del IV Foro Mundial del Agua, Especialistas en Medios, abril de 2006, archivo de la Subgerencia de Información, Unidad de Comunicación Social de Conagua

Por cuanto a medios electrónicos, la mayor parte de menciones se registraron en noticiarios de radio y en menor medida en espacios informativos de televisión y páginas de Internet.

Referencias al Foro en medios impresos

Se registraron más de 1,500 referencias en medios impresos, con ello el tema se colocó entre los asuntos más destacados en los periódicos de circulación nacional.

En este sentido, las páginas principales de los diarios *La Jornada*, *Reforma*, *La Crónica de Hoy*, *Diario Monitor*, *El Economista*, *Ovaciones*, *El Financiero*, *Rumbo de México*, *El Sol de México*, *El Universal* y *Unomásuno* registraron 68 referencias del tema.

Las primeras planas de estos medios destacaron fundamentalmente aspectos relacionados con la inauguración y clausura del Foro, pero también dieron especial realce a otros temas vinculados con esta reunión, entre otros, la postura de los gobiernos de Venezuela, Bolivia, Cuba y Uruguay de no aceptar algunos de los acuerdos del encuentro internacional por considerar que no reflejaban la situación del agua, ni los intereses de los países de la región.

Resaltaron también el tema de privatización de los servicios de agua, uno de los más polémicos durante el Foro, a raíz de las versiones difundidas por grupos y organizaciones opuestas al evento en el sentido de que la reunión venía siendo utilizada por las potencias mundiales para alentar la privatización del agua y despojar de este recurso a la mayoría de los pueblos.

Los principales periódicos destacaron versiones sobre el incremento de tarifas de agua; la propuesta del empresario Carlos Slim sobre alternativas de inversión privada para financiar obras de infraestructura de agua, y los apuntes del Premio Nobel de Química, Mario Molina, acerca de la problemática global del agua y las amenazas que se ciernen sobre el recurso.

Las referencias positivas del Foro en medios impresos hicieron énfasis en las propuestas del encuentro mundial para impulsar la gestión sustentable del agua; el reconocimiento del Jefe de Gobierno del Distrito Federal, Alejandro Encinas, respecto a los acuerdos logrados en el Foro.

Se destacaron los comentarios de la Ministra española de Medio Ambiente, Cristina Noarbone, quien sostuvo que “el valor de este Foro fue haber servido como ámbito de encuentro tanto desde el punto de vista gubernamental, como social y empresarial, entre otros aspectos, para una mejor administración y uso del agua”.

En el mismo sentido, sobresalieron las declaraciones del presidente del Consejo Mundial del Agua, Loïc Fauchon y del director general de la Conagua, Cristóbal Jaime Jáquez, para dejar en claro que el *IV Foro Mundial del Agua* no estuvo de ninguna manera encaminado a promover la privatización de los servicios de agua.

Así también, del director de la OCDE y también presidente del Grupo de Trabajo para el Financiamiento del Agua en México, José Angel Gurría, quien estimó que las inversiones para garantizar el abasto de agua en todo el mundo representan un monto de 230,000 millones de dólares.

Se dio amplia difusión a la propuesta del Banco Mundial de revisar los subsidios a las tarifas de agua y al videomensaje del presidente francés, Jacques Chirac, en el que refirió que el principal desafío para resolver la crisis del agua es de tipo financiero, toda vez que las necesidades globales en el sector equivalen a 10,000 millones de dólares anuales de aquí al 2015.

Los diarios más importantes de la Ciudad de México, reiteraron las declaraciones del empresario Carlos Slim en el sentido de crear un organismo autónomo “que esté fuera del presupuesto, que verifique y asegure el

suministro de agua y adopte las más altas referencias mundiales para su operación”

Mención especial hicieron de la propuesta del Premio Nobel de Química de abrir a la inversión privada el tratamiento del agua y la construcción de redes de distribución.

Reforma, *El Universal* y *La Jornada* hicieron 205, 184 y 155 menciones del Foro, respectivamente. Si bien estos diarios concentraron el mayor número de referencias del tema, fueron también los medios con mayores menciones negativas relacionadas con el evento, con un total de 116, de las 257 aparecidas en los medios impresos durante las tres semanas que comprende esta descripción.

El diario con mayor número de referencias negativas fue *La Jornada*, con un total de 56.

A su vez, los periódicos *El Sol de México* y *La Prensa* publicaron 207 referencias del Foro, 29 de ellas negativas.

Cabe reiterar que buena parte de los cuestionamientos que reflejaron los medios impresos y electrónicos se relacionaron con el tema de privatización del agua, así como con las protestas de los grupos ambientalistas, académicos y legisladores del país en rechazo al evento.

La versión sobre la privatización del agua dio mucho de que hablar en los diferentes medios. La situación se volvió más álgida tras las protestas de diversos grupos tanto al interior del Centro Banamex, donde se realizaban las sesiones y conferencias magistrales del Foro, como frente a las oficinas de la Conagua en el sur de la Ciudad de México, para exigir una definición del gobierno de México y del resto de los organizadores del encuentro mundial en torno al asunto.

La UCS de Conagua convocó a una conferencia de prensa y difundió un comunicado con las declaraciones del titular de esta dependencia, rechazando que el agua en México esté en proceso de privatización y que el Foro promoviera acciones en ese sentido, posición que recibió el respaldo del presidente del *Consejo Mundial del Agua*, al señalar que “los gobiernos deben mantener la autoridad sobre el agua”.⁸⁸

Pese a lo anterior, las referencias sobre la privatización del aguas, prevalecieron en diversos medios durante la semana del Foro y en los días posteriores.

Los medios también recogieron cuestionamientos de la *Coalición de Organizaciones Mexicanas por el Derecho al Agua* en contra del Foro y de la Conagua, señalando a ambas partes de “impedir un diálogo real entre autoridades, expertos y agrupaciones civiles”.

Asimismo, hicieron eco de los pronunciamientos de los foros alternos organizados por ONGs en los que se criticó el carácter elitista y excluyente del *IV Foro Mundial del Agua*.

Citaron diversos señalamientos del *Tribunal Latinoamericano del Agua* en contra del Gobierno de México por “omisión y negligencia” ante algunos casos de contaminación y conflictos hídricos registrados en este país.

Como ya lo comentamos, las críticas de los gobiernos de Venezuela, Bolivia, Cuba y Uruguay al contenido de la Declaración Ministerial del Foro por “no reflejar las verdaderas necesidades de agua de la sociedad”, ganaron muchos espacios en los medios de comunicación.

La negativa de estos países para suscribir el documento final del encuentro mundial del agua, argumentando que éste “fue auspiciado por trasnacionales” y

⁸⁸ Comunicado de prensa 011, Unidad de Comunicación Social de Conagua, 16 de marzo de 2006. fuente: <http://www.cna.gob.mx/eCNA/Espaniol/SalaPrensa/SalaPrensa.aspx>

que en ninguno de sus puntos se asentaba como un logro de este encuentro el derecho universal al agua, dio material para un número importante de referencias negativas en periódicos y noticiarios en medios electrónicos.

Otros aspectos que llamaron mucho la atención y que se reflejaron en los diarios y noticieros de radio y televisión, se refieren a las manifestaciones de un grupo de mujeres mazahuas para exigir agua potable para sus comunidades

También es importante mencionar el impacto mediático que originó la presencia de un grupo de activistas coreanos que se manifestaron en los pasillos del *Centro Internacional de Prensa* y exhibieron pancartas para mostrar su desacuerdo con el “manejo político” que en éste y en los anteriores Foros se ha venido haciendo del agua.

Referencias al Foro en medios electrónicos

Se registraron 1,039 menciones en medios electrónicos, de ellos 882 fueron neutrales, 34 positivas y 123 negativas. Si bien los medios electrónicos registraron una difusión menor del tema en relación con la prensa escrita (520 impactos menos), la presencia del *IV Foro Mundial del Agua* en la radio, la televisión e Internet fue muy sobresaliente.

Hubo 181 referencias del tema en la entrada de los principales noticiarios radiofónicos y televisivos, la mayoría de éstas sin tendencia (161 neutrales y 21 negativas).

Del total de menciones en medios electrónicos, la radio obtuvo 681, que representaron el 65.54% de la cobertura en medios electrónicos; seguida por la televisión que sumó 224 referencias (21.56%) e Internet con 134 impactos (12.90%).

La mayoría de las menciones positivas en medios electrónicos derivaron de entrevistas al director general de la Comisión Nacional del Agua, Cristóbal

Jaime Jáquez; al secretario general del *IV Foro Mundial del Agua*, César Herrera; al titular de la Semarnat, José Luis Luege Tamargo y al Premio Nobel de Química, Mario Molina, entre otros.

Los medios más críticos con respecto al tema fueron *Grupo Televisa*, *Grupo Monitor* y *Grupo Radio Centro*, que juntos concentraron casi el 50% de las referencias adversas, con 47 de los 123 comentarios desfavorables en medios electrónicos.

CONCLUSIONES

El esfuerzo de comunicación desarrollado en el *IV Foro Mundial del Agua*, en el que nos tocó participar al lado de un grupo de comunicadores de oficinas centrales, regionales y estatales de la Comisión Nacional del Agua, así como de muchos otros especialistas, cumplió con las expectativas señaladas en la estrategia de comunicación para este evento.

El planteamiento de este trabajo sobre lo que fue desde nuestra perspectiva el desarrollo de las actividades del Foro y la manera cómo se llevaron a cabo las tareas informativas y de difusión durante las diferentes etapas, permite afirmar que el éxito del encuentro mundial del agua se sustentó en buena medida en la efectividad y el tamaño de las tareas de comunicación realizadas con mucha anticipación y durante los meses posteriores al evento internacional.

Ha quedado demostrado a lo largo de estas páginas el papel primordial que jugó la entrevista como parte de la estrategia de comunicación, sobre todo si tomamos en cuenta que una parte sustancial de la información difundida a través de los medios impresos y electrónicos del país y extranjeros, se originó en entrevistas con los principales voceros del evento.

Las 435 entrevistas celebradas con medios extranjeros y del país, de las cuales 135 se llevaron a cabo en el primer trimestre de 2006 con funcionarios de la Comisión Nacional del Agua son una muestra fehaciente de como ésta contribuyó a fortalecer los propósitos de información y difusión del Foro.

La entrevista acercó a los expertos del tema y los comunicadores, para hacer fluir información de primera mano, opiniones y propuestas en torno al evento, así como de la problemática del agua y de sus posibles soluciones.

Se pudo establecer que un número importante de notas informativas y comentarios positivos acerca del Foro surgieron a partir de entrevistas con los altos funcionarios del sector hídrico nacional

Esto lo corrobora el monitoreo en medios impresos y electrónicos, del cual se desprende que la mayoría de impactos a favor del evento en medios electrónicos derivaron de entrevistas al director general de la Comisión Nacional del Agua, Cristóbal Jaime Jáquez; el secretario general del *IV Foro*, César Herrera; el titular de la Semarnat, José Luis Luege Tamargo, entre otros.

La experiencia obtenida en la gestión y cobertura de entrevistas del evento ayudó a corroborar los diversos conceptos y definiciones de la entrevista, así como las diferencias entre unas y otras que plantean los estudiosos del tema citados en este trabajo.

Vimos, por ejemplo, que si bien la entrevista consiste en un diálogo entre dos personas o entre el entrevistado y varios entrevistadores, se pueden dar condiciones en las que el diálogo se asemeja más a un interrogatorio, porque algunos periodistas tienen una forma inquisidora de preguntar, es el caso de José Gutiérrez Vivó, de *Monitor*.

La entrevista es un diálogo interesado, porque aún cuando existe un acuerdo previo entre las partes para sentarse a dialogar, cada una tiene sus propios intereses y expectativas. Esto se da porque al periodista le interesa que la gente conozca de un tema, mientras que el entrevistado busca que la gente tenga, a través de este medio, una visión más completa y fundamentada de lo que se está haciendo al respecto.

Al entrevistado lo buscan por lo que representa y porque tiene algo importante que decir, algo que vender; cualquier medio anda en busca de información y opiniones que le den audiencia o le permitan presentar una versión escrita de los hechos.

El entrevistado debe estar consciente de esta situación, contar con la pericia necesaria en el manejo de la técnica de la pregunta y la respuesta para obtener éxito en la entrevista y, sobre todo, lograr posicionar los mensajes de su interés.

Otro importante aprendizaje que nos dejó la gestión de entrevistas en el Foro, es que el entrevistado debe asumir con seriedad la responsabilidad que le toca como vocero.

La parte más importante para cumplir su encomienda es la preparación y el conocimiento del tema, que implica entre otras cosas saber que cifras va a citar, que soporte va a llevar, cómo debe construir su mensaje.

También pudimos corroborar que la entrevista es la técnica más socorrida que hay en la radio, por eso los voceros deben ser más eficientes y más imaginativos para sacar el mayor provecho en cada oportunidad.

La radio es el medio más rápido, pero también el que tiene más competencia, por eso se requieren voceros capacitados para colocar mensajes institucionales de mayor impacto, y que orienten a la población a hacer un uso eficiente del agua.

Un hecho que nos quedó muy claro en las entrevistas radiofónicas es que si el entrevistador no tiene nota o no encuentra interesante el tema durante un enlace telefónico, simplemente corta y saca del aire al vocero.

Por lo que compete a las entrevistas en televisión, hizo falta preparar mejor a los voceros, ya que en muchos casos no tenían el aplomo necesario frente a las cámaras y se los veía cohibidos y desanimados, faltos de la firmeza y la calidez necesarias.

El dominio de estas habilidades es muy importante para no desaprovechar el enorme potencial de este medio. Además, no hay que perder de vista que la

imagen del funcionario es de alguna manera la de la institución que representa, por tanto se debe estar muy atentos en este aspecto

En el marco del *IV Foro Mundial del Agua* la Unidad de Comunicación Social atendió las solicitudes de entrevistas, pero también aprovechó la oportunidad para promover encuentros con funcionarios con el propósito de posicionar los temas de mayor interés del sector hídrico nacional.

A partir del encuentro internacional, temas como la promoción de la cultura del agua para hacer un uso eficiente del líquido, y el desarrollo de una cultura de prevención que contribuya a una mayor protección de la población ante los efectos de huracanes e inundaciones, son hoy materia de consulta recurrente en las entrevistas con los medios de comunicación.

Otro aspecto importante es que la gestión de entrevistas sobre el Foro, permitió fortalecer la relación institucional con los medios, con resultados positivos para una mayor difusión de los temas del agua en nuestro país.

Vistos los comentarios anteriores, se proponen algunas recomendaciones que podrían ser de utilidad para los comunicadores egresados de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales que participen en proyectos de comunicación en dependencias públicas y que en algún momento de su vida profesional se vean en la necesidad colaborar en la gestión y atención de entrevistas en el marco de un evento, como el *IV Foro Mundial del Agua*.

Se trata de algunos aspectos que deberían tomarse en cuenta para preparar mejor a los voceros institucionales, a fin de atender las entrevistas con los medios y lograr un mayor posicionamiento de los mensajes:

- Los funcionarios que funjan como voceros de uno o varios temas, deben tener muy claro su papel de enlace entre la institución que representan y los medios.

- Reunir dos características básicas: confianza y credibilidad, atributos fundamentales para cumplir con esta tarea.
- Ser muy precisos, concisos y directos, ya que esto produce un mayor efecto de atracción sobre la audiencia, en el caso de la radio y la televisión.
- Utilizar frases contundentes al momento de exponer los mensajes para impactar y mantener la atención del público.
- Nutrir la exposición con ejemplos que contribuyan a una mejor comprensión del tema y den mayor claridad al mensaje que se quiere transmitir.
- Aprovechar la entrevista para posicionar el mensaje que nos interesa como institución. Por ello es muy importante que el vocero conozca el tema que va exponer y domine los mensajes claves.
- Evitar los tecnicismos y el abuso de vocabulario especializado, así como las declaraciones a título personal.

ANEXOS

Los dos anexos que incluimos en este trabajo tienen un mismo propósito: corroborar la información sobre el número de entrevistas gestionadas por la Unidad de Comunicación Social de Conagua en relación con el *IV Foro Mundial del Agua*, así como ofrecer una muestra de los procesos instrumentados para llevar a cabo esta tarea.

Ambos anexos ponen a disposición de los estudiantes en Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales gráficos e información valiosa de la metodología utilizada para llevar al día el registro de solicitudes de entrevistas, darles seguimiento y al final del evento integrar todos los datos en el informe correspondiente, que permita evaluar los resultados alcanzados en este rubro.

Si bien es un trabajo muy elemental que se fue puliendo sobre la marcha, nos permitió cumplir en tiempo y forma con nuestro cometido y rendir buenas cuentas sobre la tarea encomendada.

El anexo 1 es una copia del informe de entrevistas 2006 obtenida del archivo de la subgerencia de información. Contiene los datos generales de las entrevistas atendidas durante ese año por funcionarios de la dependencia, así como del medio, el reportero, los temas abordados, la fecha de realización y publicación, el nombre del noticiario y del conductor, para el caso de los medios electrónicos.

El gráfico inicial concentra los resultados finales contenidos en el informe. El dato más interesante para efectos del presente trabajo, es la confirmación de que el tema de *IV Foro Mundial del Agua* representó más del 52% de todas las entrevistas atendidas por funcionarios del sector durante 2006.

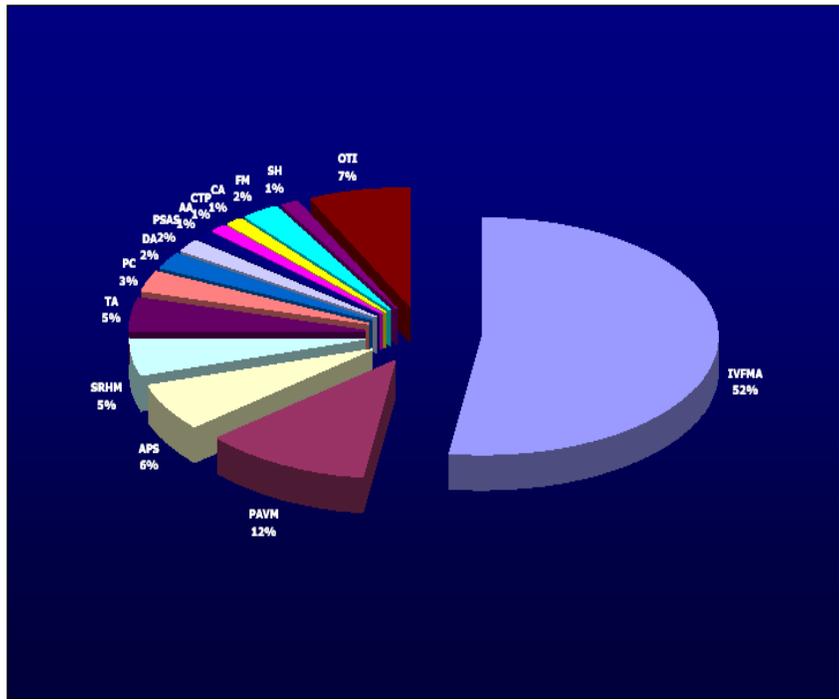
Se observa también que el mayor porcentaje de entrevistas del Foro se concretaron durante el primer trimestre de ese año y de manera sobresaliente en la semana previa y durante el evento.

En la relación de entrevistas se describe en cada caso, el lugar donde se llevó a cabo o bien si se trató de un enlace telefónico.

El anexo 2 muestra los avances de la gestión de entrevistas para medios internacionales, así como copias de correos electrónicos que dejan constancia de la coordinación entre las diversas instancias del Foro para apoyar la gestión de entrevistas y atender con oportunidad las solicitudes planteadas por los comunicadores.

Anexo 1

Porcentaje por tema



Tema		%
IVFMA	135	52.12%
PAVM	30	11.58%
APS	16	6.18%
SRHM	13	5.02%
TA	12	4.63%
PC	7	2.70%
DA	6	2.32%
PSAS	4	1.54%
AA	3	1.16%
CTP	3	1.16%
CA	3	1.16%
FM	6	2.32%
SH	3	1.16%
OTI	18	6.95%
Total	259	100.00%

Durante este periodo se realizaron un total de 259 entrevistas, de las cuales el tema que mayor interés despertó en los Medios de Comunicación Masiva fue el IV Foro Mundial del Agua (IVFMA) con 135 (52.12%).

Entrevistas durante 2006

Total: 259 entrevistas

Por funcionario

No. entrevistas	Funcionario	Área	Siglas
33	Cristóbal Jaime Jáquez	Dirección General de Conagua	DG
10	Ing. José Luis Luege Tamargo	Titular de la Semarnat	SEMARNAT
10	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado	Coordinación de Asesores	CA
25	MCC. Heidi Storsberg Montes	Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	UCS
2	MCC. Rina Mussali Galante	Líder de Comunicación del IV Foro Mundial del Agua	UCS
1	Lic. Estrellita Fuentes Nava	Jefe de Proyecto de Demandas Sociales	UCS
1	Lic. Anibal Zea Alfaro	Subgerente de Cultura del Agua	UCS
39	Ing. Jesús Campos López	Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	SGIHU
8	Ing. José de Jesús Camacho Camacho	Coordinador de Asesores	SGIHU
3	Lic. Donaji Vega Ruiz	Gerenta de Fortalecimiento Institucional	SGIHU
2	Dr. Polióptro Martínez Austria	Gerente de Asuntos Fronterizos	SGIHU
1	Ing. Eduardo Ibáñez Mariño	Subgerente de Proyecto de Fortalecimiento Institucional	SGIHU
1	Dr. Rafael Carmona Paredes	Gerente de Nuevas Fuentes de la Coordinación General de Ide Abastecimiento y Saneamiento del Valle de México	SGIHU
1	Ing. Antonio Fernández Esparza	Gerente de Proyectos de Agua Potable y Saneamiento	SGIHU
1	Lic. Humberto García Vélez	Coordinador de Proyectos de Abastecimiento y Saneamiento del Valle de México	SGIHU
26	Ing. César Herrera Toledo	Subdirector General de Programación.	SGP
9	Ing. Ricardo Martínez Lagunas	Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	SGP
6	Ing. Orlando Jaimes Martínez	Subgerente de Implantación	SGP
1	Ing. Juan Carlos Valencia Vargas	Gerente de Planeación Hidráulica	SGP

1	Ing. Marco Garza Troncoso	Gerencia de Planeación Hidráulica	SGP
13	Dr. Felipe Arreguín Cortés	Subdirector General Técnico	SGT
5	Ing. Mario López Pérez	Coordinador de Asesores de la Subdirección General Técnica	SGT
1	Ing. Enrique Mejía Maravilla	Gerente de Saneamiento y Calidad de Agua	SGT
1	Ing. Paul Alfaro Nava	Subgerente del Consultivo Técnico	SGT
1	Dr. Michel Rosengaus Moshinsky	Titular de la Unidad del Servicio Meteorológico Nacional	SGT
2	Ing. Vicente Castañeda	Subgerente de Hidrología Operativa del SMN	SGT
1	Ing. Miguel Cortés	Jefe de Proyecto de Pronóstico Estacional del SMN	SGT
2	Ing. César Ramos Valdés, Subdirector General de Infraestructura Hidroagrícola	Subdirector General de Infraestructura Hidroagrícola	SGIH
2	Ing. Luis Rendón Pimentel,	Gerente de Distritos y Unidades de Riego	SGIH
1	Ing. Jorge Antonio Argueta Espíndola	Subgerente de Operación en la Gerencia de Distritos y Unidades de Riego	SGIH
1	Ing. Carlos Ruiz Quintana	Subgerente de Dictaminación	SGAA
1	Lic. Antonio de Jesús Gordillo Osuna	Gerente del Registro Público de Derechos de Agua (REPGA)	SGAA
9	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Subdirectora General Jurídica	SGJ
1	Ing. Jorge Malagón Díaz	Gerente de Aguas del Valle de México (Gravamex)	FOR
2	Ing. Francisco Patiño Peña	Gerente de Operación del Sistema Cutzamala	FOR
1	Ing. Aniceto Ortega Caballero	Subgerente de Operación de Plantas de Tratamiento, Gravamex	FOR
1	Ing. Hugo Parra Tabla	Subgerencia Técnica, Gerencia Regional Balsas	FOR
1	Ing. Ismael Alatorre Muñoz	Gerente de Operación, Gravamex	FOR
1	Ing. Martín Hidalgo Wong	Gerente de Programación Gravamex	FOR
1	Ing. Raúl Iglesias Benítez,	Gerente Regional Lerma-Santiago-Pacífico	FOR
1	Ing. José Carlos Sánchez	Gerente Regional Península de Baja California	FOR
1	Ing. Adán Palavicini Evia	Gerente Regional Frontera Sur	FOR
1	Ing. José Mariano Collado Violante	Subgerente de Administración del Agua de la Gerencia	FOR

		Estatad en Puebla	
2	Dr. Hugo Román	Coordinator del Programa Piscícola Proyecto Lago de Texcoco	FOR
2	Otros funcionarios gubernamentales	Diferentes áreas e instituciones	IMTA
23	Otros voceros del IV Foro Mundial del Agua	Diferentes áreas e instituciones	OV-FORO

Por tema

No. entrevistas	Tema	Siglas
135	IV Foro Mundial del Agua	IV FMA
30	Problemática del Agua en el Valle de México	PAVM
16	Agua Potable y Saneamiento	APS
13	Situación del recurso hídrico en México	SRHM
12	Tarifas del agua	TA
6	Disponibilidad del agua	DA
4	Presas	PSAS
3	Administración del agua	AA
3	Certificación para el uso de la tubería de polietileno de alta densidad (corrugado), bajo la Norma OO1	CTP
3	Cultura del agua	CA
6	Frente Mazahua	FM
3	Situación hidroagrícola	SH
2	Cuatrociénegas	CC
2	Fenómenos hidrometeorológicos	FH
2	Presupuesto	PRE
2	Programa Piscícola Lago de Texcoco	PPLT
2	Programa Playas Limpias	PPL
1	Contaminación de cuerpos de agua	CCA
1	Funciones de la Conagua y su coordinación con los demás órdenes de Gobierno	FC
1	Ley de Aguas Nacionales	LAN
1	Presencia arsénico en agua	PAA
1	Producción de alimentos en la agricultura de riego	PAR
1	Reencauzamiento de ríos en Chiapas	RRC
1	Segundo Informe sobre Desarrollo de Recursos Hídricos en el Mundo.	SIRHM
8	Otros temas de interés	OTI

Entrevistas durante 2006

Total: 259 entrevistas

Por Área

Área	Siglas
Dirección General	DG
Coordinación de Asesores	CA
Unidad de Comunicación Social	UCS
Subdirección General de Infraestructura Hidráulica Urbana	SGIHU
Subdirección General de Programación	SGP
Subdirección General Técnica	SGT
Subdirector General de Infraestructura Hidroagrícola	SGIH
Subdirección General de Administración del Agua	SGAA
Subdirección General Jurídica	SGJ
Gerencias Foráneas	FOR
Otros voceros del IV Foro Mundial del Agua	OV-FORO

Entrevistas durante 2006

Total: 259 entrevistas

Por tema

Tema	Siglas
IV Foro Mundial del Agua	IV FMA
Problemática del Agua en el Valle de México	PAVM
Agua Potable y Saneamiento	APS
Situación del recurso hídrico en México	SRHM
Tarifas del agua	TA
Disponibilidad del agua	DA
Presas	PSAS
Administración del agua	AA
Certificación para el uso de la tubería de polietileno de alta densidad (corrugado), bajo la Norma OO1	CTP
Cultura del agua	CA
Frente Mazahua	FM
Situación hidroagrícola	SH
Otros Temas de Interés	OTI

Informe de entrevistas realizadas en 2006

	Fecha	Medio/contacto	Teléfonos	Tema	Reportero/ Conductor	Funcionario	Cita	Registro
1.	02/01	<i>Punto a las Tres Radio Fórmula</i>	Conmutador: 5279 2200/ 2121 04455 1486 9450 Leslie Lardizabal	IV Foro Mundial del Agua	Enrique Campos Suárez	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Vía telefónica 02/ENE/06	Monitoreo y Audio
2.	02/01	<i>Mundo Ejecutivo</i>	5209 9930	IV Foro Mundial del Agua	Engee Cavaría	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Oficinas del funcionario 04/ENE/06	Monitoreo
3.	03/01	<i>Entrecruzamientos Radio Educación</i>	Conmutador: 1500 1070	IV Foro Mundial del Agua	María Eugenia Pulido	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Estudio 05/ENE/06	Monitoreo y Audio
4.	03/01	<i>Entrecruzamientos Radio Educación</i>	Conmutador: 1500 1070	IV Foro Mundial del Agua	María Eugenia Pulido	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores de la Dirección General	Estudio 05/ENE/06	Monitoreo y Audio
5.	03/01	<i>Ventana 22 Canal 22</i>	5544 6112 5549 2726 5336 0248 Arlette Robledo, coordinadora de invitados	IV Foro Mundial del Agua	Laura Barrera	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Oficinas del funcionario 05/ENE/06	Monitoreo y Video

6.	03/01	<i>Planeta Azul ABC Radio</i>	5228 9977 Ext. 3761	Adecuación de tarifas de agua	Adriana Domínguez	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructur a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 12/ENE/06	Monitoreo
7.	08/01	<i>Pulso Informativo Notisistema (Guadalajara)</i>	Sin datos	IV Foro Mundial del Agua	Leonardo Schwebel	Ing. Raúl Iglesias Benítez, Gerente Regional Lerma- Santiago- Pacífico	Vía telefónica 09/ENE/06	Monitoreo
8.	09/01	<i>Energía Hoy</i>	5211 1498	Situación de las descargas de aguas residuales; acciones que realiza la Federación, en coordinación con los gobiernos estatales y municipales	Carlos Morales	Ing. Enrique Mejía Maravilla, Gerente de Saneamiento y Calidad de Agua	Oficinas del funcionario 11/ENE/06	Publicación pendiente
9.	09/01	<i>Noticias Canal Once</i>	Conmutador: 5356 1111	IV Foro Mundial del Agua	Gabriela Calzada y Mario González	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Estudio 10/ENE/06	Monitoreo y Video
10.	09/01	<i>Archivo Abierto Canal Once</i>	Conmutador: 5356 1111	IV Foro Mundial del Agua	Elisa Alanís Reportero: Octavio Castillo	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Estudio 10/ENE/06	Monitoreo

11.	10/01	<i>Milenio</i>	04455 1649 2628	IV Foro Mundial del Agua	Blanca Valadez	MCC. Heidi Storsberg Montes, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Oficinas del periódico 12/ENE/06	Monitoreo
12.	10/01	<i>Revista: ¿Cómo Ves? UNAM</i>	5424 0138 5622 7297	IV Foro Mundial del Agua	Estrella Burgos	MCC. Heidi Storsberg Montes, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Oficinas funcionario 13/ENE/06	Monitoreo
13.	11/01	<i>Rompiendo el Silencio Grupo Imagen</i>	Cabina: 5531 3641 Fidel Gutiérrez	Abastecimiento de agua en el país, en particular al Valle de México, desalinización, IV Foro Mundial del Agua	Eduardo Salazar / Fernando Pérez Corona	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Vía telefónica 15/ENE/06	Monitoreo y Audio
14.	11/01	<i>El Universal</i>	5709 1313 Ext. 4542	Nueva fuente de abastecimiento para la Ciudad de México (Hidalgo)	Yetlaneci Alcaraz	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 19/ENE/06	No se tiene monitoreo
15.	13/01	<i>Revista Ingeniería Civil</i>	5606 2323 5513 1726	Acciones y políticas de Conagua; IV Foro Mundial del Agua	Daniel Moser, Director Editorial	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 18/ENE/06	Monitoreo (Se publicó en Marzo)
16.	15/01	<i>Espiral Canal Once</i>	Conmutador: 5356 1111	Mesa de debate sobre el IV Foro Mundial del Agua	Francisco Zea	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Estudio 17/ENE/06	Monitoreo y Video

17.	17/01	<i>La Entrevista con Sarmiento TV Azteca</i>	Conmutador: 1720 1313	IV Foro Mundial del Agua	Sergio Sarmiento	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Estudio 19/ENE/06	Monitoreo y Video
18.	20/01	<i>Revista Obras</i>	5602 7192 04455 1338 2471	Logros del sector agua. Oportunidades que ofrece para México el IV Foro Mundial del Agua	Georgina Baltasar Gaytán	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 22/ENE/06	Monitoreo
19.	20/01	<i>Revista Obras</i>	5602 7192 04455 1338 2471	Tecnologías de potabilización, almacenamiento, tratamiento de aguas residuales, reuso, etc.	Georgina Baltasar Gaytán	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 22/ENE/06	Monitoreo
20.	23/01	<i>Pág. Web: Tierra América Inter Press y Encarte en varios periódicos</i>	5578 0417 y 2094 04455 1571 1294	IV Foro Mundial del Agua	Diego Cevallos	MCC. Rina Mussali Galante, Líder de Comunicación del IV Foro Mundial del Agua	Vía telefónica 24/ENE/06	Monitoreo
21.	23/01	<i>Cadena CBS Londres</i>	04455 2241 2518	Situación del agua en México y su importancia económica	Sara Castillo	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 31/ENE/06	No se tiene Monitoreo
22.	24/01	<i>Enfoque Núcleo Radio Mil</i>	Conmutador: 5258 1300 / 1200 Cabina: 5258 1375 / 85 enfoque@nrm.com.mx	IV Foro Mundial del Agua	Raúl Sánchez Carrillo	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 24/ENE/06	Monitoreo y Audio

23.	24/01	<i>CNN en Español</i>	5209 9362 Karina Maciel	IV Foro Mundial del Agua	Carmen Aristegui	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Estudio 25/ENE/06	No se tiene Monitoreo
24.	25/01	<i>Hechos AM TV Azteca</i>	Conmutador: 1720 1313	IV Foro Mundial del Agua	Sergio Vicke	MCC. Heidi Storsberg Montes, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Estudio 26/ENE/06	Monitoreo y Video
25.	25/01	<i>El Universal</i>	5709 1313 Ext. 4542	IV Foro Mundial del Agua / Manejo de riesgos	Guillermina Guillén	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Oficinas del funcionario 26/ENE/06	Monitoreo
26.	25/01	<i>Formato 21 Grupo Radio Centro</i>	5728 4800 Ext.2025 Diana Santillana	IV Foro Mundial del Agua	Carlos González	MCC. Heidi Storsberg Montes, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 26/ENE/06	Monitoreo y Audio (Se transmitió el 26 y 29 de Enero)
27.	26/01	<i>La Jornada</i>	9183 0300 9183 0400	IV Foro Mundial del Agua	Gabriel León	Ing. Ricardo Martínez Lagunes, Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	Vía telefónica 29/ENE/06	No se publicó
28.	26/01	<i>Noticieros Televisa</i>	Conmutador: 5224 5000	IV Foro Mundial del Agua	Átalo Mata	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Hotel NH Zona Rosa 27/ENE/06	No se transmitió

29.	26/01	<i>Noticieros Televisa</i>	5224 5491 04455 1069 5270	IV Foro Mundial del Agua	Leonardo Ferrera	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	Monitoreo
30.	26/01	<i>Noticieros Televisa</i>	5224 5491 04455 1069 5270	IV Foro Mundial del Agua	Leonardo Ferrera	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	Monitoreo (17 FEB Y 07 MAR)
31.	26/01	<i>Noticieros Televisa</i>	5224 5491 04455 1069 5270	IV Foro Mundial del Agua	Leonardo Ferrera	Ing. César Ramos Valdés, Subdirector General de Infraestructura a Hidroagrícola	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	Monitoreo
32.	26/01	<i>Noticieros Televisa</i>	5224 5491 04455 1069 5270	IV Foro Mundial del Agua	Leonardo Ferrera	MCC. Heidi Storsberg Montes, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	Monitoreo
33.	26/01	<i>Noticieros Televisa</i>	5224 5491 04455 1069 5270	IV Foro Mundial del Agua	Leonardo Ferrera	Dr. Michel Rosengaus Moshinsky, Jefe de la Unidad del SMN	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	Monitoreo
34.	26/01	<i>Canal Once</i>	5356 1111 Ext. 60041	IV Foro Mundial del agua / Manejo de Riesgos	Octavio Castillo	María Concepción Donoso, Hidróloga Regional para América UNESCO	Hotel NH Zona Rosa 26/ENE/06	No se tiene Monitoreo

35.	26/01	<i>Canal Once</i>	5356 1111 Ext. 60041	IV Foro Mundial del agua / Manejo de Riesgos	Octavio Castillo	Henk Van Shaik, Coordinador / Secretariado internacional del programa cooperativo para agua y clima	Hotel NH Zona Rosa 26/ENE/06	No se tiene Monitoreo
36.	26/01	<i>Reforma</i>	5628 7126 04455 5168 1280	IV Foro Mundial del agua / Manejo de Riesgos	Benito Jiménez	Esteban Castro, Coordinador de la perspectiva transversal B	Hotel NH Zona Rosa 26/ENE/06	Monitoreo
37.	26/01	<i>El Economista</i>	5237 0720 5326 5454	IV Foro Mundial del Agua / Manejo de Riesgos	María Luisa Aguilar	Esteban Castro, Coordinador de la perspectiva B	Hotel NH Zona Rosa 26/ENE/06	Monitoreo
38.	27/01	<i>Hoy por Hoy Grupo Radiópolis</i>	5327 2173 Alfredo Navarro, productor	IV Foro Mundial del Agua / Manejo de riesgos	Ezra Shabot y Ernesto Cervera	Lic. José Ángel Gurriá Treviño, secretario general electo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico	Vía telefónica 27/ENE/06	Monitoreo
39.	27/01	<i>Revista Marometa</i>	3095 5606 y 11	Encuentro agua y cine	Alfredo Velázquez	Salvador Aguirre, director del Primer Encuentro Internacional de Agua y Cine	Oficina del funcionario 01/FEB/06	Monitoreo

40.	30/01	<i>Animal Nocturno TV Azteca</i>	1040 2219 5760 6011	IV Foro Mundial del Agua	Ricardo Obert	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 31/ENE/06	No se tiene Monitoreo
41.	30/01	<i>Mundo del Trabajo (Televisión)</i>	5597 7906	Situación del agua en México, IV Foro Mundial del Agua	Valquiria Lara	César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Oficinas del funcionario 08/FEB/06	No se tiene Monitoreo
42.	03/02	<i>Revista Open</i>	2612 1362	IV Foro Mundial del Agua	Thelma Gómez	Ing. Ricardo Martínez Lagunes, Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	Vía telefónica 03/FEB/06	Publicación pendiente
43.	03/02	<i>Revista Marometa</i>	3095 5606 y 11	Problemática del Agua en México; sesiones temáticas del IV Foro Mundial del Agua	Alfredo Velásquez	Ing. Ricardo Martínez Lagunes, Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	Oficinas funcionario 07/FEB/06	Monitoreo
44.	07/02	<i>Planeta Azul ABC Radio</i>	5228 9977 Ext. 3761	Panorama del Agua, objetivos del IV Foro Mundial del Agua	Eduardo Viadas	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Vía telefónica 07/FEB/06	Monitoreo
45.	08/02	<i>Periódico Crain's</i>	1019 8324 5062 3550 Ext. 3551	Problemática del Agua en México, con énfasis en el DF y IV Foro Mundial del Agua	Lourdes Contreras	Ing. Ricardo Martínez Lagunes, Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	Oficinas del funcionario 13/FEB/06	Monitoreo

46.	08/02	<i>Radio 13 Noticias Radio, S.A</i>	Conmutador: 5262 1313	IV Foro Mundial del Agua	Paola Rojas	MCC. Rina Mussali Galante, Líder de Comunicación del IV Foro Mundial del Agua	Estudio 09/FEB/06	Monitoreo y Audio
47.	08/02	<i>Radio 13 Noticias Radio, S.A</i>	Conmutador: 5262 1313	IV Foro Mundial del Agua	Paola Rojas	Ing. Orlando Jaimes Martínez, Subgerente de Implantación de la SGP	Estudio 09/FEB/06	Monitoreo y Audio
48.	08/02	<i>Diálogos en Confianza Canal Once</i>	Conmutador: 5356 1111	Situación del recurso hídrico; problemática de abasto de agua, tarifas, etc.	Adriana Pérez Cañedo	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Estudio 10/FEB/06	Monitoreo y Video
49.	09/02	<i>Noticieros Televisa</i>	Conmutador: 5224 5000	Panorama del agua en México; IV Foro Mundial del Agua	Mónica de Ávila	MCC. Heidi Storsberg Montes, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Centro Banamex 09/FEB/06	No se transmitió
50.	09/02	<i>Enfoque Núcleo Radio Mil</i>	Conmutador: 5258 1300/ 1200 Cabina: 5258 1375/ 85 enfoque@nrm.com.mx	Avances en la Organización del IV Foro Mundial del Agua	Raúl Sánchez Carrillo	MCC. Heidi Storsberg Montes, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 09/FEB/06	Monitoreo
51.	10/02	<i>Imagen 90.5 Imagen en Comunicaciones</i>	Conmutador: 5089 9000 Ext. 9027 / 9072 pedro@imagen.com.mx	IV Foro Mundial del Agua	Pedro Ferriz de Con	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Estudio 10/FEB/06	Monitoreo y Audio

52.	13/02	<i>Reforma</i>	5628 7126	Disponibilidad de Agua en México	Erika López	Ing. Juan Carlos Valencia Vargas, Gerente de Planeación Hidráulica	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	No se publicó
53.	13/02	<i>Cambiamos Juntos XEX y XEW ISSSTE</i>	5572 1364	Panorama del agua en México; IV Foro Mundial del Agua	Mónica Vega y Antonio Reyes	Ing. Marco Garza Troncoso, Gerencia de Planeación Hidráulica	Estudio 15/FEB/06	No se tiene Monitoreo
54.	13/02	<i>Noticiero MVS Javier Solórzano</i>	5764 8200 Ext. 3441	IV Foro Mundial del Agua	Javier Solórzano Reportera: Verónica González	Ing. César Herrera, Subdirector General de Programación	Oficinas funcionario 13/FEB/06	Monitoreo
55.	13/02	<i>Managment Today Radio</i>	5254 4794	Acción local Negro de Humo	Bárbara Altamirano	Ing. Joaquín Figueroa, líder acción local	Vía telefónica 14/FEB/06	No se tiene Monitoreo
56.	15/02	<i>Líderes Mexicanos</i>	5217 3624	IV Foro Mundial del Agua; Encuentro Agua y Cine	Marigel Orozco Guzmán	Salvador Aguirre, director del Primer Encuentro Internacional de Agua y Cine	Vía telefónica 17/FEB/06	Monitoreo
57.	15/02	<i>Líderes Mexicanos</i>	5217 3624	IV Foro Mundial del Agua	Marigel Orozco Guzmán	Ing. César Herrera, Subdirector General de Programación	Vía telefónica 20/FEB/06	Monitoreo

58.	14/02	<i>Proceso</i>	5636 2029	Problemática de abasto de agua en la Zona Metropolitana del Valle de México	Homero Campa	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 23/FEB/06	No se publicó
59.	14/02	<i>Radio 13 Noticias Radio, S.A.</i>	Conmutador: 5262 1313	IV Foro Mundial del Agua	Javier Solórzano	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Estudio 14/FEB/06	Monitoreo y Audio
60.	14/02	<i>Monitor Grupo Monitor MVS</i>	5329 1207 04455 5405 1888	Consumo de agua embotellada	Gabriel Ramírez	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	Monitoreo
61.	14/02	<i>Noticiero Urbano TV Azteca</i>	1720 1313 Ext. 32342	Abasto de agua a nivel nacional, con énfasis en la ZMVM; necesidad de una cultura de pago y cuidado del líquido	Fabiola Ramírez	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	No salió al aire el programa
62.	14/02	<i>Reforma</i>	5628 7100	Situación de abasto de agua potable en México	Daniela Rea	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 16/FEB/06	Monitoreo
63.	15/02	<i>El Economista</i>	5326 5454 ext.1125	Inversiones en el sector agua	Claudia Castro Reyna	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	Monitoreo

64.	16/02	<i>Monitor de la Noche</i>	5329 1207	Entubamiento del Río de los Remedios	Enrique Muñoz	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Vía telefónica 17/FEB/06	Monitoreo
65.	16/02	<i>Reforma</i>	5628 7126	Mapeo para determinar la disponibilidad de agua	Erika López	Dr. Felipe Arreguín Cortés, Subdirector General Técnico	Oficinas del funcionario 17/FEB/06	Monitoreo Y Versión estenográfica
66.	17/02	<i>Cúpula Empresarial Radio Fórmula</i>	Conmutador: 5279 2200/ 2121 5281 4884 y 87 ombeteta@radioformula.com.mx	IV Foro Mundial del Agua	Oscar Mario Beteta	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Estudio 20/MAR/06	Monitoreo
67.	17/02	<i>Cúpula Empresarial Radio Fórmula</i>	Conmutador: 5279 2200/ 2121 5281 4884 y 87 ombeteta@radioformula.com.mx	IV Foro Mundial del Agua	Oscar Mario Beteta	MCC. Heidi Storsberg Montes, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Estudio 20/MAR/06	Monitoreo
68.	21/01	<i>Reforma</i>	5628 7126 04455 5168 1280	Ley de Aguas Nacionales	Benito Jiménez	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Oficinas del funcionario 23/FEB/06	Monitoreo
69.	21/02	<i>Noticiero Urbano Televisión Azteca</i>	1720 1313 Ext. 32342	Abasto de Agua en el Valle de México	Geraldine Aragón	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 23/FEB/06	No salió al aire el programa

70.	21/02	<i>El Economista</i>	5326 5454 Ext.1125	Ejemplos de Participación privada en el sector agua potable	Claudia Castro Reyna	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 01/MAR/06	Monitoreo
71.	21/02	<i>Suplemento La Vivienda Hoy</i>	5628 7100 5628 7126	IV Foro Mundial del Agua	Saúl Galarza	Ing. Ricardo Martínez Lagunes, Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	Oficinas del funcionario 23/FEB/06	Monitoreo
72.	22/02	<i>Reforma</i>	5628 7100	Conflictos por el Agua en México	Daniela Rea	Ing. Felipe Arreguín Cortés, Subdirector General Técnico	Vía telefónica 23/FEB/06	Monitoreo
73.	23/02	<i>Monitor</i>	5329 1246 5329 1171	IV Foro Mundial del Agua, Consejo Consultivo del Agua (resultados)	José Luis Reyes	Mariana Mazón, Consejo Consultivo del Agua	Oficinas del funcionario 24/FEB/06	Monitoreo
74.	23/02	<i>El Sol de México</i>	04455 1240 9405	IV Foro Mundial del agua, Consejo Consultivo del Agua (resultados)	Patricia Torres	Mariana Mazón, Consejo Consultivo del Agua	Oficinas del funcionario 24/FEB/06	No se publicó
75.	23/02	<i>Noticias Canal Once</i>	5356 1111 Ext. 60041	Consejo Consultivo del Agua / IV Foro Mundial del Agua	Octavio Castillo	Eduardo Vázquez, Presidente del Consejo Consultivo del Agua	Oficinas del funcionario 24/FEB/06	Monitoreo
76.	24/02	<i>Canal 52 MVS</i>	Conmutador: 5764 8100	El agua y los Deportes	Javier Solórzano Reportero: Jorge Hernández	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 24/FEB/06	No se tiene Monitoreo

77.	24/02	<i>Sol de Mediodía</i>	04455 1915 2677	Empresas internacionales que se apoyan en el TLC para que se realice la exportación del recurso	Juan García Heredia	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Oficinas del funcionario 28/FEB/06	Versión estenográfica y Monitoreo
78.	27/02	<i>The Guardian</i> (Gran Bretaña)	5211 4914	Convenio Modificatorio del Fideicomiso 1928 y otras medidas que se estén instrumentando para evitar una crisis de agua en el Valle de México.	Joahna Tukman	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 01/MAR/06	Versión estenográfica y No se tiene Monitoreo
79.	27/02	<i>Associate Press</i>	5080 3421	Convenio Modificatorio del Fideicomiso 1928 y otras medidas que se estén instrumentando para evitar una crisis de agua en el Valle de México.	Mark Stevenson	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 01/MAR/06	Versión estenográfica y No se tiene Monitoreo
80.	27/02	<i>TV Mexiquense</i>	5528 3212 Jazmín Chehaybar Espino	Mesa de Diálogo sobre el IV Foro Mundial del Agua	Elisa Alanís	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Estudio 08/MAR/06	No se tiene Monitoreo / Video
81.	28/02	<i>Panorama Informativo</i>	5201 1772 Alejandro Álvarez, Jefe de Información	Consumo de agua de la llave	Alejandro Cacho	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Vía telefónica 28/FEB/06	Monitoreo

82.	28/02	<i>Houston Chronicle</i> (Estados Unidos)	04455 5435 0903	Convenio Modificatorio del Fideicomiso 1928 y otras medidas que se estén instrumentando para evitar una crisis de agua en el Valle de México	Marion Lloyd	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 03/MAR/06	No se tiene Monitoreo
83.	28/02	<i>Quinto Poder TV Azteca</i>	3099 1445 1720 1313 Bertha Pantoja, coordinadora de invitados	Mesa de Análisis sobre problemática del agua en México	Sergio Sarmiento	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Estudio 01/MAR/06	Monitoreo y Video
84.	28/02	<i>Encuentro Vital Radio 620 XENK</i>	5286 1222 5553 4620 encuentrovitalradio620@yahoo.com.mx medimexray@lycos.com	Empresas internacionales que se apoyan en el TLC para que se realice la exportación del recurso	Raymundo González Cervantes (Productor ejecutivo)	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Oficinas del funcionario 01/MAR/06	No se transmitió
85.	28/02	<i>Reforma</i>	5628 7126	Privatización del agua	Benito Jiménez	Dr. Polióptro Martínez Austria, Gerente de Asuntos Fronterizos	Oficinas del funcionario 01/MAR/06	Monitoreo
86.	28/02	<i>Nuestro Día Televisa</i>	5522 7222	IV Foro Mundial del Agua	Alfredo Vargas	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Oficinas del funcionario 01/MAR/06	Monitoreo

87.	28/02	<i>New York Times</i>	5211 4160	IV Foro Mundial del Agua / Situación del agua en el DF y en México	Ginger Thompson	Julia Carabias, Ex titular de Semarnat	Colegio de México 02/MAR/06	Monitoreo pendiente
88.	01/03	Noticiero indigenista <i>Aquí Estamos</i>	5480 1207	IV Foro Mundial del Agua	Marlene Ábrego	MCC. Heidi Storsberg Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 02/MAR/06	Monitoreo pendiente
89.	01/03	<i>Opinión Abierta Radio Tec de Monterrey</i>	0181 8387 0665	IV Foro Mundial del Agua	Raúl Díaz	Ing. Ricardo Martínez, Coordinador temático del IV Foro Mundial del Agua	Vía telefónica 03/MAR/06	Monitoreo
90.	01/03	<i>CNN en Español</i>	5209 9350	Problemática de abasto de agua en México, IV Foro Mundial del Agua	Guillermo Blanco	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 02/MAR/06	Monitoreo
91.	02/03	<i>Vértigo</i>	5536 1400	IV Foro Mundial del Agua	Norberto Vázquez	Ing. César Herrera, Subdirector General de Programación	Oficinas del funcionario 03/MAR/06	Monitoreo
92.	02/03	<i>Vértigo</i>	5536 1400	IV Foro Mundial del Agua	Norberto Vázquez	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Oficinas del funcionario 03/MAR/06	Publicación pendiente

93.	02/03	<i>Vértigo</i>	5536 1400	Encuentro Agua y Cine	Norberto Vázquez	Salvador Aguirre, director del Primer Encuentro Internacional de Agua y Cine	Vía telefónica 07/MAR/06	Publicación pendiente
94.	02/03	<i>Excelsior</i>	5664 6710 diana_perez44@hotmail.com	Acción local Guerrero	Diana Pérez	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Vía telefónica 03/MAR/06	No se publicó
95.	03/03	<i>Noticiario López Doriga Radio Fórmula</i>	5279 2222	Problemática del agua en México, IV Foro Mundial del Agua	Joaquín López Doriga	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 03/MAR/06	Monitoreo y Audio
96.	03/03	<i>Café Encuentro 710 AM IMER</i>	5628 1735	IV Foro Mundial del Agua	María Elena Cantú	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 06/MAR/06	Monitoreo y Audio
97.	06/03	<i>Milenio</i>	5140 4900	Problemática del Agua; esquemas de financiamiento para atender necesidades de infraestructura	Maricela López	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 07/MAR/06	No se publicó

98.	06/03	<i>Reforma</i>	5628 7126 04455 5168 1280	Situación del abastecimiento del agua en el país; inversiones de infraestructura; proyectos de abastecimiento de agua	Benito Jiménez	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 07/MAR/06	Monitoreo
99.	06/03	<i>Noticieros Televisa</i>	5224 5883 y 87	IV Foro Mundial del Agua	Daniel Reyes	Ing. César Herrera, Subdirector General de Programación	Oficinas del funcionario 07/MAR/06	No se tiene Monitoreo
100.	06/03	<i>Financial Times</i>	Sin datos	Suministro del agua al DF	Adam Tromson	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 07/MAR/06	No se tiene Monitoreo
101.	06/03	<i>Reforma Sección Gente Chiquita</i>	5628 7258	IV Foro Mundial del Agua, acción local Ryan's Well Foundation	Azucena Sánchez	Ryan Hreljac, líder acción local Ryan's Well Foundation	Vía telefónica 08/MAR/06	Monitoreo pendiente
102.	06/03	<i>Vértigo</i>	5536 1400	IV Foro Mundial del Agua	Norberto Vázquez	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Oficinas del funcionario 09/MAR/06	No se publicó
103.	06/03	<i>New York Times</i>	5211 4160	Agua potable y saneamiento en el Valle de México	Elisabeth Malkin	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 09/MAR/06	No se tiene Monitoreo

104.	06/03	<i>EFE</i>	5255 4025 y 85	Agua potable y saneamiento en el Valle de México	Sin datos	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Vía telefónica 09/MAR/06	No se tiene Monitoreo
105.	07/03	<i>Monitor Grupo Monitor</i>	5329 1162 César Ríos	Mesa de análisis sobre el valor económico del agua, así como de la trascendencia y expectativas del IV FMA	José Gutiérrez Vivó/ Contacto: César Ríos	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Estudio 13/MAR/06	Monitoreo y Audio
106.	07/03	<i>La Revista El Universal</i>	5453 6326	IV Foro Mundial del Agua; foro alterno; privatización de agua	Elia Baltasar	Ing. César Herrera, Subdirector General de Programación	Vía telefónica 09/MAR/06	Monitoreo
107.	07/03	<i>Excélsior</i>	5664 6710 diana_perez44@hotmail.com	IV Foro Mundial del Agua	Diana Pérez	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 09/MAR/06	Versión estenográfica.
108.	08/03	<i>Ventana 22 Canal 22</i>	5544 9022 Ext.1025	Segundo Informe sobre Desarrollo de Recursos Hídricos en el Mundo	Verónica López	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 09/MAR/06	No se tiene Monitoreo
109.	08/03	<i>La Red de Radio Red Grupo Radio Centro</i>	5728 4800 Ext.2006 Cabina: 1084 0687 (Después 17:00 hrs) Norma Aparicio	Avances y expectativas del IV Foro Mundial del Agua	Jesús Martín Mendoza	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 09/MAR/2006	Monitoreo

110.	09/03	<i>Azteca Radio Grupo Azteca</i>	1720 1313 Ext.38096	IV Foro Mundial del Agua	Benjamín Moreno	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Vía telefónica 09/MAR/06	Monitoreo
111.	09/03	<i>La Red Grupo Radio Centro</i>	5228 4800 Enrique Mancilla, Jefe de Información	IV Foro Mundial del Agua	Talina Fernández	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 09/MAR/06	Monitoreo
112.	09/03	<i>Excelsior</i>	5664 6710 diana_perez44@hotmail.co	Privatización y IV Foro Mundial del Agua	Diana Pérez	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Oficinas del funcionario 10/MAR/06	No se publicó
113.	09/03	<i>Manufactura</i>	04455 1476 7494	Privatización	Silvia Ortiz	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 10/MAR/06	Monitoreo
114.	09/03	<i>Radio Septián</i>	5838 3008 dobleguionbajo@yahoo.com.mx	IV Foro Mundial del Agua	Gabriela González y Gabriela García	Lic. Estrellita Fuentes Nava, Jefe de Proyecto de Demandas Sociales	Vía telefónica 10/MAR/06	No se tiene Monitoreo
115.	09/03	<i>Ante Sala Canal 22</i>	5544 9022 Ext 2031	Mesa de debate sobre el IV Foro Mundial del Agua	Rosy Cahualde	Químico Luis Manuel Guerra, Presidente del Instituto Autónomo de Investigaciones Ecológicas	Estudio 09/MAR/06	Monitoreo

116.	09/03	<i>Ante Sala Canal 22</i>	5544 9022 Ext 2031	Mesa de debate sobre el IV Foro Mundial del Agua	Rosy Cahualde	Iván Restrepo, Articulista de La Jornada	Estudio 09/MAR/06	Monitoreo
117.	09/03	<i>Ante Sala Canal 22</i>	5544 9022 Ext 2031	Mesa de debate sobre el IV Foro Mundial del Agua	Rosy Cahualde	Lic. Salomón Abedrop López, Presidente de la ANEAS	Estudio 09/MAR/06	Monitoreo
118.	09/03	<i>Desafío Ambiental 660 AM</i>	5286 3323 Ext 17	IV Foro Mundial del Agua	Claudia Gómez Portugal	Dr. Polioptro Martínez Austria, Gerente de Asuntos Fronterizos	Vía telefónica 09/MAR/06	Monitoreo y Audio
119.	09/03	<i>Formato 21 Grupo Radio Centro</i>	5728 4831	Promagua y IV Foro Mundial del Agua	Carlos González	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 10/MAR/06	Monitoreo
120.	09/03	<i>El Sol de México</i>	5566 1511 Ext. 1056 y 1490	Tarifas del Agua	Patricia Torres	MCC. Heidi Storsberg, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Oficinas del funcionario 10/MAR/06	Monitoreo
121.	10/03	<i>La Fórmula Fregoso-Winocurt Radio Fómrula</i>	Sin datos	IV Foro Mundial del Agua	Ramón Fregoso	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Vía telefónica 10/MAR/06	Monitoreo y Audio
122.	10/03	<i>Noticias Canal Once</i>	5356 1111 Ext. 60058	IV Foro Mundial del Agua	Gabriela Calzada	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Estudio 10/MAR/06	Monitoreo y Video

123.	10/03	<i>Oye Mi Canción IMER 1220 AM</i>	5628 1735	IV Foro Mundial del Agua	Ramón Romero	Ing. Orlando Jaimes Martínez, Subgerente de Implantación de la SGP	Estudio 10/MAR/06	Monitoreo
124.	10/03	<i>Imagen News</i>	2624 1550	IV Foro Mundial del Agua	Ana María Salazar	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 10/MAR/06	No se tiene Monitoreo / Audio
125.	10/03	<i>Noticias W Grupo Radiópolis</i>	5327 2020 Ext. 2035	IV Foro Mundial del Agua	Enrique Hernández	Ing. Ricardo Martínez Lagunes, Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	Vía telefónica 11/MAR/06	Monitoreo y Audio
126.	10/03	<i>Imagen Informativa Grupo Imagen</i>	5089 9026	IV Foro Mundial del Agua	Eduardo Salazar	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 12/MAR/06	Monitoreo
127.	10/03	<i>Proyecto 40 TV Azteca</i>	1720 9161	IV Foro Mundial del Agua	Gustavo Rentería	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Estudio 12/MAR/06	Monitoreo
128.	10/03	<i>Zona Abierta Televisa</i>	5224 3883	IV Foro Mundial del Agua	Héctor Aguilar Camín	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Estudio 13/MAR/06	Monitoreo y Video
129.	10/03	<i>Proyecto 40 Nocturno Canal 40</i>	1720 9161	Estrés hídrico	Pilar Álvarez Lazo y Luis Niño de Rivera	Dr. Felipe Arreguín Cortés, Subdirector General Técnico	Oficinas del funcionario 12/MAR/06	Monitoreo y Video

130.	10/03	<i>Ensalada César Canal Once</i>	5729 4315 Norma Vargas	IV Foro Mundial del agua	César Costa	MCC. Heidi Storsberg, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Estudio 13/MAR/06	Monitoreo
131.	13/03	<i>Un Gran Día Radio 1440</i>	1035 0043	IV Foro Mundial del Agua	Lucy Durán y Arturo Suárez	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Vía telefónica 13/MAR/06	Monitoreo
132.	13/03	<i>Enfoque Núcleo Radio Mil</i>	5322 1859 Martin Carmona, Jefe de Información	IV Foro Mundial del Agua	Raúl Sánchez Carrillo	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 13/MAR/06	Monitoreo
133.	13/03	<i>Imagen Empresarial Grupo Imagen</i>	5089 9026	IV Foro Mundial del Agua	Carlos Mota	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 13/MAR/06	Monitoreo y Audio
134.	13/03	<i>Imagen Informativa Grupo Imagen</i>	5089 9026	IV Foro Mundial del Agua	Pedro Ferriz de Con	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 13/MAR/06	Monitoreo y Audio
135.	13/03	<i>Panorama Informativo Grupo ACIR</i>	5226 1435	IV Foro Mundial del Agua	Leonardo Kourchenko	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 13/MAR/06	Monitoreo
136.	13/03	<i>La Red Grupo Radio Centro</i>	04455 2922 6813 Jonathan Amador	IV Foro Mundial del Agua	Sergio Sarmiento	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Vía telefónica 13/MAR/06	Monitoreo

137.	13/03	<i>Echándole Ganas Radio capital</i>	5201 8129 y 38	IV Foro Mundial del Agua	Fátima Ibarrola	Ing. Orlando Jaimes Martínez, Subgerente de Implantación de la SGP	Vía telefónica 13/MAR/06	Monitoreo y Audio
138.	13/03	<i>Fórmula de la Tarde Radio Fórmula</i>	04455 5454 2963 Manuel Feregrino	IV Foro Mundial del Agua	Ciro Gómez Leyva	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Vía telefónica 13/MAR/06	Monitoreo
139.	13/03	<i>Te Levanta TV Mexiquense</i>	(01722) 275 4792	IV Foro Mundial del Agua	Guillermo Ochoa	MCC. Heidi Storsberg, Gerente de la Unidad de Comunicación Social	Estudio 14/MAR/06	Monitoreo / Video
140.	13/03	<i>Noticias Canal Once</i>	5729 4315 Norma Vargas	IV Foro Mundial del Agua	Gabriela Calzada	Ing. Eduardo Ibáñez, Subgerente de Proyecto de Fortalecimiento o Institucional	Estudio 14/MAR/06	Monitoreo
141.	13/03	<i>El Cristal con que se Mira Televisa</i>	5224 5000	IV Foro Mundial del Agua	Rafael Tenorio	Alberto Tejada UNESCO	Estudio 14/MAR/06	Monitoreo
142.	13/03	<i>Ensalada César Canal Once IPN</i>	5729 4315 Norma Vargas	IV Foro Mundial del Agua	César Costa	Ing. Orlando Jaimes Martínez, Subgerente de Implantación de la SGP	Estudio 14/MAR/06	Monitoreo y Video
143.	13/03	<i>Ensalada César Canal Once</i>	5729 4315 Norma Vargas	IV Foro Mundial del Agua	César Costa	Lic. Donají Vega Ruiz, Gerente de Fortalecimiento o Institucional	Estudio 15/MAR/06	Monitoreo

144.	14/03	<i>Punto a las Tres Radio Fórmula</i>	Conmutador: 5279 2200/ 2121 Leslie Lardizabal	IV Foro Mundial del Agua	Enrique Campos Suárez	Ing. Ricardo Martínez Lagunes, Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	Vía telefónica 14/MAR/06	Monitoreo
145.	14/03	<i>Hoy, 93.7 FM Grupo Radio Centro</i>	5728 4964 Emilio Valles Vidrio	IV Foro Mundial del Agua	Mariano Osorio	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerente de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 14/MAR/06	Monitoreo y Audio
146.	14/03	<i>Radio 13 Noticias Radio, S.A</i>	5262 1300 Ext.1545	Desalinización del agua en el marco del IV FMA	Juan José Alvarado	Ing. José Carlos Sánchez, Gerente Regional Península de Baja California	Vía telefónica 14/MAR/06	Monitoreo
147.	14/03	<i>Formato 21 Grupo Radio Centro</i>	5728 4800 Ext. 2025 Diana Santillana	Temporada de estiaje	Carlos González	Dr. Felipe Arreguín Cortés, Subdirector General Técnico	Vía telefónica 14/MAR/06	Monitoreo
148.	14/03	<i>Formato 21 Grupo Radio Centro</i>	5728 4800 Ext. 2025 Diana Santillana	IV Foro Mundial del Agua	Carlos González	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerente de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 14/MAR/06	Monitoreo
149.	14/03	<i>Espacio Abierto IMER 710 AM</i>	5628 1700 Ext 1888 Mario Terrés	IV Foro Mundial del Agua	Eduardo Murillo	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Estudio 14/MAR/06	Monitoreo

150.	14/03	<i>Reporte 98.5FM Grupo Imagen</i>	04455 1694 5002 Aaron Guerrero	IV Foro Mundial del Agua	Martín Espinoza	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Vía telefónica 14/MAR/06	Monitoreo
151.	15/03	<i>Y Usted Qué Opina Grupo Radio Centro</i>	5728 4800 Ext.2030/ Asunción Miranda	Mesa de diálogo sobre la problemática del agua en el Valle de México	Nino Canún	Ing. José de Jesús Camacho Camacho, Coordinador de Asesores de la Subdirección General de Infraestructur a Hidráulica Urbana	Estudio 15/MAR/06	Monitoreo
152.	15/03	<i>Mejorando tu Vida Diaria Grupo ACIR</i>	5622 1435 al 38	IV Foro Mundial del Agua	Ofelia Aguirre	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Vía telefónica 15/MAR/06	Monitoreo
153.	15/03	<i>José Cárdenas Informa Radio Fórmula</i>	5279 2255	IV Foro Mundial del Agua	José Cárdenas	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 15/MAR/06	Monitoreo
154.	15/03	<i>Noticiero Azteca Radio Grupo Azteca</i>	Cabina: 1730 0080 César Vargas	IV Foro Mundial del Agua	Ramón Fregoso	Ing. Orlando Jaimés Martínez, Subgerente de Implantación de la SGP	Vía telefónica 15/MAR/06	Monitoreo
155.	15/03	<i>Noticiero Grupo Radio Mil</i>	Cabina: 5258 1355 Erika Mora	IV Foro Mundial del Agua	Adriana Pérez Cañedo	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 15/MAR/06	Monitoreo

156.	15/03	<i>Corazón Urbano IMER</i>	5628 1700 Ext 1888 Mario Terrés	IV Foro Mundial del Agua	Jesús Flores Escalante	Lic. Donají Vega Ruiz, Gerenta de Fortalecimiento o Institucional	Estudio 15/MAR/06	Monitoreo
157.	15/03	<i>Panorama Informativo Grupo Acir</i>	5226 1435 Juan Marino	IV Foro Mundial del Agua	Leonardo Kourchenko	MCC. Heidi Storsberg, Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Vía telefónica 15/MAR/06	Monitoreo
158.	15/03	<i>Reactor 105 IMER</i>	5628 1700 Ext 1888/ Mario Terrés	Encuentro del Agua y Cine, IVFMA	Juan Carlos Cárdenas	Salvador Aguirre, director del Primer Encuentro Internacional de Agua y Cine	Estudio 15/MAR/06	Monitoreo
159.	15/03	<i>La Red Grupo Radio Centro</i>	5259 9359 Yonathan Amador	IV Foro Mundial del Agua	Sergio Sarmiento	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 16/MAR/06	Monitoreo
160.	15/03	<i>Ensalada César Canal Once IPN</i>	5729 4315 Norma Vargas	Producción de alimentos en la agricultura y riego	César Costa	Ing. Luis Rendón Pimentel, Gerente de Distritos y Unidades de Riego	Estudio 16/MAR/06	Monitoreo
161.	16/03	<i>Enfoque Núcleo Radio Mil</i>	5228 13 00 Cabina: 5228 1375	IV Foro Mundial del Agua	Martín Carmona	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 17/MAR/06	Monitoreo
162.	16/03	<i>Formato 21 Grupo Radio Centro</i>	5728 4800 Ext.2025 Diana Santillana	IV Foro Mundial del Agua	Carlos González	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Vía telefónica 16/MAR/06	Monitoreo

163.	17/03	<i>José Cárdenas Informa Radio Fórmula</i>	5279 2255	IV Foro Mundial del Agua	José Cárdenas	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 21/MAR/06	Monitoreo
164.	20/03	<i>Monitor de la Noche Grupo Monitor</i>	5329 1207	Situación del agua en México y IV Foro Mundial del Agua	José Luis Reyes	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Vía telefónica 22/MAR/06	Monitoreo
165.	20/03	<i>Monitor de la Mañana Grupo Monitor</i>	5329 1207	IV Foro Mundial del Agua	José Gutiérrez Vivó	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Vía telefónica 23/MAR/06	Monitoreo
166.	22/03	<i>Espacio Abierto IMER</i>	5628 1700 Ext 1888	IV Foro Mundial del Agua	Miguel Ángel Chávez	Román Gómez, líder acción local	Estudio 23/MAR/06	No se tiene Monitoreo
167.	23/03	<i>La Pandilla 710 IMER</i>	5628 1700 Ext 1888	IV Foro Mundial del Agua; Foro de niños	Nacho Casas	Claudia Espinoza IMTA	Estudio 24/MAR/06	Monitoreo
168.	24/03	<i>Cuéntame IMER</i>	5628 1700 Ext 1888	IV Foro Mundial del Agua; Foro de niños	Isaac Palacios	Claudia Espinoza IMTA	Estudio 24/MAR/06	Monitoreo
169.	24/03	<i>Sin permiso IMER</i>	5628 1700 Ext 1888	IV Foro Mundial del Agua	Yamily Chiquinni	Lorena Gudiño, Organización Misión Rescate Planeta Tierra	Estudio 25/MAR/06	Monitoreo

170.	24/03	<i>Sin permiso IMER</i>	5628 1700 Ext 1888	IV Foro Mundial del Agua	Yamily Chiquinni	Julio César Cruz Organización Hollin Ahuehuetl	Estudio 25/MAR/06	Monitoreo
171.	24/03	<i>Proyecto 40 Canal 40</i>	04455 1474 9574 Lourdes López	Conclusiones IV Foro Mundial del Agua	Darío Celis y David Páramo	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Oficinas del funcionario 27/MAR/06	No se tiene monitoreo
172.	24/03	<i>Relieve Radio Educación</i>	5639 9571 Aída Aguilar	Conclusiones IV Foro Mundial del Agua	Lénika Ávila	Ing. Orlando Jaimes Martínez, Subgerente de Implantación de la SGP	Estudio 27/MAR/06	Monitoreo
173.	24/03	<i>Notimex</i>	04455 3233 4056	Consumo per cápita de agua en las principales ciudades del país; recomendacione s para reducir fugas de agua	Miguel Ángel Salazar	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructur a Hidráulica Urbana	Vía telefónica 27/ MAR /06	Monitoreo
174.	24/03	<i>Proyecto 40 Canal 40</i>	1720 9161	Balance del agua en el país y conclusiones del IV Foro Mundial del Agua	Pilar Álvarez Lazo y Luis Niño de Rivera	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Estudio 24/MAR/06	Se canceló a la llegada del funcionario por decisión del canal
175.	24/03	<i>Panorama Informativo 88.9 Grupo ACIR</i>	5622 1435 y 38 Ext. 40112	Contaminación del agua en el país y acciones por parte de la Conagua	Leonardo Kourchenko Reportero: Iván Moreno	Dr. Felipe Arreguin Cortés, Subdirector General Técnico	Vía telefónica 27/MAR/06	Monitoreo
176.	24/03	<i>Proyecto 40 Canal 40</i>	1716 8202 Dip. Alejandro Murat del PRI por el DF	Conclusiones del IV Foro Mundial del Agua, experiencias y retos	Andrés Roemer y Carolina Rocha	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Estudio 27/MAR/06	No se transmitió

177.	27/03	<i>Fórmula Universitaria Grupo Radio Fórmula</i>	5279 2255 Ext. 6425 Cintia Munguía	Conclusiones del IV Foro Mundial del Agua	Teodoro Rentería	MCC. Heidi Storsberg Montes Gerenta de la Unidad de Comunicación Social	Estudio 27/ MAR/04	No se transmitió
178.	27/03	<i>Proyecto 40 Canal 40</i>	04455 1082 5845 Fabián Pulido	Funciones de la Conagua y su coordinación con los demás órdenes de gobierno.	Pilar Álvarez Lazo y Luis Niño de Rivera	Ing. José Antonio Rodríguez Tirado, Coordinador de Asesores	Vía telefónica 27/MAR/06	No se transmitió
179.	28/03	<i>Las Relaciones Internacionales de México Radio UNAM</i>	5526 8665 5062 3037 Jorge Escamilla	Conclusiones del IV Foro Mundial del Agua	Embajador Miguel Macías Bosch	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Enlace telefónico 28/MAR/06	Monitoreo y Audio
180.	03/04	<i>Reforma y Metro</i>	5628 7176	Certificación para el uso de la tubería de polietileno de alta densidad (corrugado), bajo la Norma OO1	Iván Sosa	Ing. Mario López Pérez, Coordinador de Asesores de la Subdirección General Técnica	Oficinas del funcionario 02/MAY/06	Monitoreo (Se publicó el 08 de Mayo en Reforma y Metro)
181.	03/04	<i>Diario del Pueblo Periódico de la República Popular China</i>	5651 0285 04455 2128 4268	¿Cómo se está manejando la infraestructura hidroagrícola en México?	Zhang Lei (corresponsal)	Dr. Benjamín de León Mojarro, Coordinador de Tecnología de Riego y Drenaje IMTA	Oficinas del funcionario 06/ABR/06	No se tiene Monitoreo
182.	13/04	<i>La Jornada</i>	9183 0300 9183 0400	Otros temas de interés	Gustavo Castillo	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Vía telefónica 13/ABR/06l	Monitoreo

183.	13/04	<i>El Universal</i>	04455 2737 7930	Otros temas de interés	Guillermina Guillén	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Vía telefónica 13/ABR/06I	Monitoreo
184.	13/04	<i>De una a Tres Grupo Radio Centro</i>	5728 4819 y 32	Otros temas de interés	Jacobo Zabudovsky	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Vía telefónica 13/ABR/06	Monitoreo
185.	17/04	<i>Excélsior</i>	04455 3236 7332	Otros temas de interés	Pablo César Carrillo	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Oficinas del funcionario 17/ABR/06	Monitoreo
186.	17/04	<i>Monitor</i>	04455 5405 1888	Otros temas de interés	Gabriel Ramírez	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Oficinas del funcionario 17/ABR/06	Monitoreo
187.	18/04	<i>Notimex</i>	04455 1436 6142	Otros temas de interés	Miguel Angel Salazar	Lic. Blanca Alicia Mendoza Vera, Subdirectora General Jurídica	Oficinas del funcionario 19/ABR/06	Monitoreo
188.	19/04	<i>Monitor</i>	04455 5416 8932	Obras en el río La Compañía	Virginia De Los Santos	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 21/ABR/06	Monitoreo
189.	20/04	<i>ABC Noticias ABC Radio 760 AM</i>	3640 5219	Abastecimiento y problemática de distribución de agua en el Valle de México.	Jorge Castañeda	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Vía telefónica 21/ABR/06	No se tiene Monitoreo

190.	02/05	<i>Reforma</i>	56 28 73 57	Concesiones en ríos para generación eléctrica y cuál es la regulación existente para las industrias minera y siderúrgica que recurren a esta fuente.	Alma Hernández	Ing. Carlos Ruiz Quintana, Subgerente de Dictaminación	Oficinas del funcionario 04/MAY/06	Monitoreo
191.	02/05	<i>Reforma</i>	5628 7357	Concesiones en ríos para generación eléctrica y cuál es la regulación existente para las industrias minera y siderúrgica que recurren a esta fuente.	Alma Hernández	Lic. Antonio de Jesús Gordillo Osuna, Gerente del REPDA	Oficinas del funcionario 04/MAY/06	Monitoreo
192.	02/05	<i>La Jornada</i>	9183 0300 5559 6727	Otros temas de interés	Fabiola Martínez	Lic. Cristóbal Jaime Jáquez, Director General	Gira de Trabajo en Querétaro 02/ MAY/06	Monitoreo
193.	08/05	<i>Y Usted Qué Opina Grupo Radio Centro</i>	04455 1706 5624 Asunción Miranda	Problemática de abastecimiento de agua en el Valle de México (Fugas, tarifas, cuidado del agua, sobreexplotación del acuífero)	Nino Canún	Ing. Martín Hidalgo Wong, Gerente de Programación Gravamex	Estudio 11/MAY/05	Monitoreo y Audio

194.	15/05	<i>Programa Alternatives de la Televisión Canadiense</i>	56 39 77 37	Problemática de abastecimiento de agua en México, con énfasis en el Valle de México.	Frederick Julien	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 18/MAY/06	Sin Monitoreo
195.	15/05	<i>El Heraldo de Toluca</i>	(01722) 217 4913	Resultados del IV Foro Mundial del Agua	Miriam San Juan Arvide	Ing. César Herrera Toledo, Subdirector General de Programación	Oficinas del funcionario 17/MAY/06	Monitoreo
196.	11/05	<i>La Extra</i>	5271 6417	Certificación de playas	Judith Cardoso Galindo	Dr. Felipe Arreguin Cortés, Subdirector General Técnico	Vía telefónica 12/MAY/06	Monitoreo
197.	11/05	<i>Tiempo (Oaxaca)</i>	(01951) 515 8989 Jefe de Información	Certificación de playas	Misael Sánchez Sarmiento	Dr. Felipe Arreguin Cortés, Subdirector General Técnico	Vía telefónica 12/MAY/06	Monitoreo
198.	24/05	<i>El Universal</i>	57 09 13 13 Ext. 4440	Tecnologías para el ahorro de agua en el hogar	Francisco Rosas	Miguel Reyes Filio, Subcoordinación de Calidad Hidráulica Industrial del IMTA	Vía Telefónica 26/MAY/06	Monitoreo
199.	26/05	<i>Enfoque Núcleo Radio Mil</i>	04455 2191 8780 Rocío Hernández	Rehabilitación y reencauzamiento de ríos en Chiapas	Raúl Sánchez Carrillo	Ing. Adán Palavicini Evia, Gerente Regional Frontera Sur	Vía telefónica 31/MAY/06	Monitoreo y Audio

200.	29/05	<i>Business News Americas Santiago, Chile</i>	+ (56-2) 232 0302 Fax: + (56-2) 232 9376 USA Voice/Fax: +1 (305) 513-5782 cmolinari@bnamericas.com www.BNAmericas.com	Trámite de Prórroga de títulos de concesión y asignación y/o permisos de descarga en Puebla	Christian Molinari Editor Infrastructure, Water&Waste	Ing. José Mariano Collado Violante, Subgerente de Administración del Agua de la Gerencia Estatal en Puebla	Correo Electrónico 01/JUN/06	No se tiene Monitoreo
201.	07/06	<i>La Jornada</i>	9183 0300 elultimodonjuan@yahoo.com	Temporada de lluvias en el país	Gabriel León Zaragoza/ elultimodonjuan@yahoo.com	Dr. Felipe Arreguín Cortés, Subdirector General Técnico	Oficinas del funcionario 09/JUN/06	Monitoreo
202.	07/06	<i>Publico (Jalisco)</i>	(33) 3668 3127 (33) 3668 3100	Certificación para el uso de la tubería de polietileno de alta densidad (corrugado), bajo la Norma 001	Patricia Martínez	Ing. Mario López Pérez, Coordinador de Asesores de la Subdirección General Técnica	Vía telefónica 16/JUN/06	No se tiene Monitoreo
203.	20/06	<i>Monitor Grupo Monitor</i>	5329 1192 04455 3522 9017 Gabriela Carmona	Túnel Río de la Compañía	Enrique Muñoz	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Vía telefónica 20/JUN/06	Monitoreo
204.	22/06	<i>Formato 21 Grupo Radio Centro</i>	57 28 48 00 Ext. 2025 y 2004	Presencia de arsénico en agua	Guadalupe Juárez	Dr. Felipe Arreguín Cortés, Subdirector General Técnico	Vía telefónica 23/JUN/06	Monitoreo

205.	26/06	<i>De 7 a 9 TV Azteca</i>	Conmutador: 1720 1313	Traslado de carpas del lago de Chapultepec al lago de Texcoco	Ana Winocur Reportera: Ana María Lomelí	Dr. Hugo Román, Coordinador del Programa Piscícola Proyecto Lago de Texcoco	Enlace en vivo 26/JUN/06	Monitoreo y Video
206.	26/06	<i>Hechos de la Noche TV Azteca</i>	Conmutador: 1720 1313	Traslado de carpas del lago de Chapultepec al lago de Texcoco	Javier Alatorre Reportera: Itzel García	Dr. Hugo Román, Coordinador del Programa Piscícola Proyecto Lago de Texcoco	Enlace en vivo 26/JUN/06	Monitoreo y Video
207.	07/07	<i>Revista Expansión</i>	9177 4358	Visión de los organismos operadores para la próxima administración	Leonardo Peralta	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 21/JUL/06	Se publicará en la primera semana de octubre
208.	11/07	<i>El Financiero</i>	5329 3592 5227 2600 Ext. 103 y 104	Organismos operadores en México	Uriel Rodríguez	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 12/JUL/06	Monitoreo
209.	11/07	<i>Séptimo Día Proyecto 40</i>	1720 9161	Situación del drenaje y saneamiento del Valle de México	Jorge Fernández Menéndez	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura a Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 12/JUL/06	Monitoreo y Video
210.	12/07	<i>El Universal</i>	04455 2737 7930	Presupuesto Servicio Meteorológico Nacional	Guillermina Guillén	Dr. Felipe Arreguin Cortés, Subdirector General Técnico	Vía telefónica 12/JUL/06	Monitoreo

211.	13/07	<i>Noticieros Televisa Televisa</i>	Conmutador: 5224 5000 rafaeltenorio@televisa.com.mx	Obras del túnel interceptor en el Río de los Remedios	Rafael Tenorio	Ing. José de Jesús Camacho Camacho, Coordinador de Asesores de la SGIHU	Recorrido por obras 13/JUL/06	Monitoreo
212.	13/07	<i>34-12 Noticias TV Mexiquense</i>	04455 1841 0393	Obras del túnel interceptor en el Río de los Remedios	Iris Flores	Ing. José de Jesús Camacho Camacho, Coordinador de Asesores de la SGIHU	Recorrido por obras 13/JUL/06	Monitoreo y Video
213.	13/07	<i>Noticias Canal Once IPN</i>	5729 4315 cibarra@yahoo.com.m x	Obras del túnel interceptor en el Río de los Remedios	Carlos Ibarra	Ing. José de Jesús Camacho Camacho, Coordinador de Asesores de la SGIHU	Recorrido por obras 13/JUL/06	Monitoreo y Video
214.	13/07	<i>Reforma</i>	04455 1903 5290	Obras del túnel interceptor en el Río de los Remedios	Mariel Ibarra	Ing. José de Jesús Camacho Camacho, Coordinador de Asesores de la SGIHU	Recorrido por obras 13/JUL/06	Monitoreo (Se publicó en Reforma y Metro 22/07/06)
215.	13/07	<i>El Economista</i>	04455 2772 2738	Proyectos de abastecimiento de agua y participación privada	Claudia Castro Reyna	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructur a Hidráulica Urbana	Vía telefónica 14/JUL/06	Monitoreo
216.	13/07	<i>Opinión Pública Proyecto 40</i>	5550 0782/ 04455 2270 2645	Usos del agua en México	Alejandra Palacios y Francisco Abundis	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructur a Hidráulica Urbana	Estudio 18/JUL/06	Monitoreo y Video

217.	13/07	<i>Las Noticias por Adela Televisa</i>	5224 5000	Certificación para el uso de la tubería de polietileno de alta densidad (corrugado), bajo la Norma 001.	Adela Micha/ Reportera: Lisette Romo	Ing. Mario López Pérez, Coordinador de Asesores de la Subdirección General Técnica	Oficinas del funcionario 21/JUL/06	Se comentó
218.	13/07	<i>Zona Verde Grupo Radio Centro</i>	5689 0473, 5689 6885,	Túnel Interceptor Río de los Remedios	Químico Luis Manuel Guerra	Ing. José de Jesús Camacho Camacho, Coordinador de Asesores de la SGIHU	Estudio 19/AGO/06	Audio
219.	18/07	<i>Serie Grandes Construcciones Canal Once IPN</i>	5356 1111 Ext. 60114 y 60021 Part. 5536 8843	Sistema Hidráulico Interconectado del Noroeste (SHINO)	José Luis Mitxelena Departamento de Producción	Ing. César O. Ramos Valdés, Subdirector General de Infraestructura a Hidroagrícola	Oficinas del funcionario 25/AGO/06	Versión estenográfica. Se transmitirá en noviembre de 2006
220.	18/07	<i>Serie Grandes Construcciones Canal Once IPN</i>	5356 1111 Ext. 60114 y 60021 Part. 5536 8843	Importancia de los Distritos de Riego en México	José Luis Mitxelena Departamento de Producción	Dr. Luis Rendón Pimentel, Gerente de Distritos y Unidades de Riego	Oficinas del funcionario 25/AGO/06	Se transmitirá en noviembre de 2006
221.	18/07	<i>Serie Grandes Construcciones Canal Once IPN</i>	5356 1111 Ext. 60114 y 60021	Sistema Cutzamala	José Luis Mitxelena Departamento de Producción	Ing. Francisco Patiño Peña, Gerente de Operación del Sistema Cutzamala, Gravamex	Oficinas del funcionario 23/AGO/06	Se transmitirá en noviembre de 2006
222.	18/07	<i>Serie Grandes Construcciones Canal Once IPN</i>	5356 1111 Ext. 60114 y 60021	La importancia del Sistema Cutzamala, como obra de ingeniería	José Luis Mitxelena Departamento de Producción	Ing. Jorge Malagón Díaz, Gerente de Gravamex	Oficinas del funcionario 06/SEP/06	Se transmitirá en noviembre de 2006

223.	26/07	<i>Proyecto 40 Canal 40</i>	1720 1313 Ext. 35659	Obras del túnel interceptor en el Río de los Remedios	Edgar Daniel Salgado	Ing. Jesús Camacho Camacho, Coordinador de Asesores de la SGIHU	Recorrido 26/JUL/03	Sin Monitoreo
224.	27/07	<i>La Vivienda Hoy encarte del periódico El Universal</i>	5521-7216 y 5521-3242	Acciones después del IV Foro Mundial del Agua	Saúl Galarza Chavarría	Ing. Ricardo Martínez Lagunes, Coordinador Técnico Secretariado IV FMA	Oficinas del Funcionario 17/AGO/06	Se publicará el tercer lunes de octubre
225.	28/07	<i>Enfoque Vespertino Núcleo Radio Mil</i>	Conmutador: 5258 1300 / 1200 Cabina: 5258 1375 / 85 enfoque@nrm.com.mx	Certificación para el uso de la tubería de polietileno de alta densidad (corrugado), bajo la Norma 001.	Josefina Herrera	Ing. Mario López Pérez, Coordinador de Asesores de la Subdirección General Técnica	Vía telefónica 28/JUL/06	Monitoreo y Audio
226.	28/07	<i>De 6 a 9 TV Azteca</i>	Conmutador: 1720 1313	Alto nivel de capacidad en presas del país	Ana Winocur Reportero: César Méndez	Ing. Vicente Castañeda, Subgerente de Hidrología Operativa del SMN	Oficinas del funcionario 04/AGO/06	Monitoreo y Video
227.	28/07	<i>El Universal</i>	5237 0840 04455 2737 7930	Alto nivel de capacidad en presas del país	Guillermina Guillén	Ing. Vicente Castañeda, Subgerente de Hidrología Operativa del SMN	Vía telefónica 04/AGO/06	Monitoreo
228.	28/07	<i>El Norte</i>	8150 8139 CEL. 0181 8168 2429	Saneamiento	Silvia Olvera	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Vía telefónica 04/AGO/06	Publicación pendiente

229.	28/07	<i>Reforma Sección Ciencia</i>	5628 7100	Nueva tecnología para desazolvar presas y drenajes	Guillermo Cárdenas	Cancelada debido a que no se contó con un vocero de la SGH en la fecha acordada	La SGH se declaró incompetente para abordar el tema	No se concedió la entrevista
230.	04/08	<i>Región Líquida IMER 710 AM</i>	César Navarrete, productor, Contacto: Sandra Vicario, asistente 04455 1912 8554	Abastecimiento de agua potable en el Distrito Federal y Valle de México	Jorge Legorreta	Ing. Antonio Fernández Esparza, Gerente de Proyectos de Agua Potable y Saneamiento	Estudio 07/AGO/06	Monitoreo y Audio
231.	04/08	<i>Región Líquida IMER 710 AM</i>	César Navarrete, productor, Contacto: Sandra Vicario, asistente 04455 1912 8554	Abastecimiento de agua potable en el Distrito Federal y Valle de México	Jorge Legorreta	Ing. Francisco Patiño Peña, Gerente de Operación de Gravamex	Estudio 07/AGO/06	Monitoreo y Audio
232.	04/08	<i>Región Líquida IMER 710 AM</i>	César Navarrete, productor, Contacto: Sandra Vicario, asistente 04455 1912 8554	Abastecimiento de agua potable en el Distrito Federal y Valle de México	Jorge Legorreta	Ing. Aniceto Ortega Caballero, Subgerente de Operación de Plantas de Tratamiento, Gravamex	Estudio 07/AGO/06	Monitoreo y Audio
233.	10/08	<i>Región Líquida IMER 710 AM</i>	César Navarrete, productor, Contacto: Sandra Vicario, asistente 04455 1912 8554	Consumo y distribución de agua en México	Jorge Legorreta	Ing. Jorge Antonio Argueta Espindola, Subgerente de Operación en la Gerencia de Distritos y Unidades de Riego	Estudio 14/AGO/06	Monitoreo y Audio

234.	17/08	<i>Región Líquida IMER 710 AM</i>	César Navarrete, productor, Contacto: Sandra Vicario, asistente 04455 1912 8554	Fenómenos Hidrometeo Rológicos	Jorge Legorreta	Ing. Miguel Cortés, Jefe de Proyecto de Pronóstico Estacional del SMN	Estudio 21/AGO/06	Monitoreo
235.	21/08	<i>Zona Verde Grupo Radio Centro</i>	5689 0473 5689 6885	Laguna Casa Colorada	Químico Luis Manuel Guerra	Dr. Rafael Carmona Paredes, Gerente de Nuevas Fuentes de la Coordinación General de los Programas de Abastecimient o y Saneamiento del Valle de México	Estudio 26/AGO/06	Audio
236.	30/08	<i>Proyecto 40 Canal 40</i>	04455 1082 5860 mulloar@proyecto40.com.mx marianaulloa2000@yahoo.com.mx	Acciones de Conagua con la empresa BAFS	Mariana Ulloa	Ing. Hugo Parra Tabla, Subgerencia Técnica, Gerencia Regional Balsas	Oficinas del funcionario 31/AGO/06	Monitoreo
237.	01/09	<i>Hechos Nocturno De 6 a 9 TV Azteca</i>	Conmutador: 1720 1313	Sobreexplotación acuíferos en Cuatrociénegas	Javier Alatorre Ana Winocur	Dr. Felipe Arreguin Cortés, Subdirector General Técnico	Auditorio Conagua 01/SEP/06	Monitoreo y Video (se transmitió el 04, 05 y 07 de SEP)
238.	05/09	<i>Noticieros Televisa Televisa</i>	5130 4444 Ext. 1203	Posible desbordamiento del río de Los Remedios	Joaquín López Dóriga	Ing. Ismael Alatorre Muñoz, Gerente de Operación, Gravamex	Recorrido 08/SEP/06	No se transmitió

239.	04/10	<i>Reforma</i>	5628 7144	Rehabilitación, mantenimiento a las presas	Víctor Osorio	Ing. Mario López Pérez, Coordinador de Asesores de la SGT	Oficinas del funcionario 05/OCT/06	Monitoreo (Se publicó el 08 de Octubre)
240.	04/10	<i>Reforma</i>	5628 7144	Rehabilitación, mantenimiento a las presas	Víctor Osorio	Ing. Paul Alfaro Nava, Subgerente del Consultivo Técnico de la SGT	Oficinas del funcionario 05/OCT/06	Monitoreo (Se publicó el 08 de Octubre)
241.	06/10	<i>Edusat Contigo</i>	5091 8100 Ext. 24212	Cuidado del agua	Contacto: Pedro Gustavo Flores López, Director de Vinculación Institucional y Desarrollo Audiovisual	Ing. Donají Vega Ruiz, Gerenta de Desarrollo Institucional de la SGHIU	Vía telefónica 10/OCT/06	Monitoreo
242.	06/10	<i>Edusat Contigo</i>	5091 8100 Ext. 24212	Cuidado del agua	Contacto: Pedro Gustavo Flores López. Eduardo Barrera López, Productor; Rubén Rincón Alemán, Coordinador de Edusat Radio	Lic. Anibal Zea Alfaro, Subgerente de Cultura del Agua de la UCS	Vía telefónica 10/OCT/06	Monitoreo
243.	16/10	<i>Proyecto 40</i>	1720 1313 Ext. 35673 04455 2260 7610	Tratamiento de aguas Residuales	Oscar Hernández	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana	Oficinas del funcionario 20/OCT/06	Monitoreo y Video (Se transmitió el 23 de octubre)

244.	21/10	<i>Proyecto 40</i>	1720 1313 Ext. 35672 y 73 04455 5101 0344	Túnel Interceptor Río de los Remedios	Gilberto Rodríguez Monroy	Lic. Humberto García Vélez, Coordinador de Proyectos de Abastecimient o y Saneamiento del Valle de México	En la Lumbra 13/NOV/06	Monitoreo (Se transmitió el 15 de Nov)
245.	23/10	<i>Monitor Radio</i>	04455 5416 8932	Avances Proyecto Río La Compañía	Virginia de Los Santos	Ing. Jesús Camacho Camacho, Coordinador de Asesores de la SGIHU	Vía telefónica 30/OCT/06	Monitoreo
246.	30/10	<i>Antena Radio Instituto Mexicano de la Radio (IMER)</i>	04455 3142 7296	Opinión de la Conagua respecto al sector agua potable y alcantarillado	Mónica Barrera	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructur a Hidráulica Urbana	Vía telefónica (06/NOV/06)	Monitoreo
247.	01/11	<i>Monitor de la Mañana</i>	5329 1209	Trabajos de mantenimiento al Sistema Cutzamala	Miguel Velasco Corona	Ing. Francisco Patiño Peña, Gerente de Operación del Sistema Cutzamala, Gravamex	Vía telefónica (01/NOV/06)	Monitoreo
248.	19/11	<i>Revista Vértigo</i>	5536 1400 04455 3010 4325	Veda en Cuatrociénegas	María Teresa Martínez López	Dr. Felipe I. Arreguín Cortés, Subdirector General Técnico	Oficinas del funcionario 21/NOV/06	Monitoreo (Se publicó el 27 de Nov)

249.	05/12	<i>La Jornada</i>	9183 0400 04455 2858 5031	Retos del sector agua	Angélica Enciso	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Oficinas del funcionario 08/DIC/06	Monitoreo (Se publicó el 11 de Dic)
250.	05/12	<i>Milenio Diario</i>	04455 5454 9496	Retos del sector agua	Areli Melo	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Oficinas del funcionario 08/DIC/06	Monitoreo (Se publicó el 16 de Dic)
251.	11/12	<i>Expediente 40 de Ricardo Rocha Proyecto 40</i>	04455 25 64 58 96 Contacto: Roberto Cámara	Disponibilidad de agua	Ricardo Rocha	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Oficinas del funcionario 14/DIC/06	Monitoreo Monitoreo (Se publicó el 17 de Dic)
252.	11/12	<i>Programa "Espiral" Canal Once IPN</i>	5356 1111 Ext. 60212 04455 2299 8141	Panorama general del agua; principales retos y acciones para atender rezagos en materia de servicios y de contaminación	Rhual Silva	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Oficinas del funcionario 18/DIC/06	Monitoreo Monitoreo (Se transmitió el 07 de Ene)
253.	11/12	<i>Revista Vértigo</i>	5536 1400 04455 3010 4325	Panorama general del Sector Agua; asuntos pendientes y prioridades de su administración	Teresa Martínez	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Oficinas del funcionario 18/DIC/06	Monitoreo (Se publicó el 21 de Ene)
254.	12/12	<i>Diario Monitor</i>	04455 2319 7947	Situación del agua; principales programas y acciones de la nueva Administración	Norma Pensamiento	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Oficinas del funcionario 15/DIC/06	Monitoreo (Se publicó el 16 de Dic)

255.	13/12	<i>Rocha en Radio Fórmula</i>	5661 4022 Ext. 133 y 134 Contacto Claudia Moreno	Cierre de válvula de agua planta Berros	Ricardo Rocha	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Vía telefónica 13/DIC/06	Monitoreo
256.	13/12	<i>Panorama Informativo ACIR</i>	5201 1790	Cierre de válvula de agua planta Berros	Alejandro Cacho	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Vía telefónica 14/DIC/06	Monitoreo
257.	14/12	<i>Antena Radio 1ª Edición IMER</i>	5628 1735 04455 3133 2004 Contacto: Iván González	Factores que determinan la disponibilidad de agua en el Valle de México Caso Mazahuas	Héctor Zamarrón	Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructur a Hidráulica Urbana	Vía telefónica 15/DIC/06	Monitoreo
258.	14/12	<i>La Red GRC</i>	5728 4831 Contacto: Enrique Mancilla Sandoval	Cierre de válvula de agua planta Berros	Sergio Sarmiento	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Vía telefónica 14/DIC/06	Monitoreo
259.	15/12	<i>Diario Monitor</i>	04455 2319 1947	Cierre de válvula de agua planta Berros	Norma Pensamiento	Ing. José Luis Luege Tamargo, Director General Conagua	Oficinas del funcionario 15/DIC/06	Monitoreo

Anexo 2

De: Rocio Diaz [Rocio_Diaz@mx.bm.com]

Enviado el: Martes, 28 de Marzo de 2006 11:29 a.m.

Para: Vazquez Tapia Norma Carolina; **Leyva Romero Rafael**; Kelm Ulrike

CC: Diana Goldberg

Asunto: cuadro de entrevistas internacionales actualizado

Datos adjuntos: internacionales(actualizada).xls

Hola a todos

Les mando la última actualización del cuadro de entrevistas internacionales realizadas durante el Foro. Sólo se hicieron algunos cambios de edición.

Saludos.

Rocío Díaz González

Prensa Internacional

IV	Foro	Mundial	del	Agua
Tel.	(52)	(55)	5351	6556
Fax.	(52)	(55)	5351	6520

rocio_diaz@mx.bm.com

www.worldwaterforum4.org.mx

No.	Fecha	Hora	Reportero Solicitante			Nombre del Medio	Modalidad	País	Entrevista con	Status	Observaciones
			Nombre	Apellido	Tel/Fax/E-mail						
1	14 DE MARZO	ABIERTO	HUGH	DELLIOS		CHICAGO TRIBUNE	PRENSA	ESTADOS UNIDOS	GORDON YOUNG	REALIZADA	
2	15 DE MARZO	ABIERTO	JODY	AVIRGAN	(415) 553-23-20/ forum@kqed.org	KQED RADIO SAN FRANCISCO	RADIO	ESTADOS UNIDOS		CANCELADA (NO SE PUDO CONTACTAR AL MEDIO)	SOBRE POLÍTICAS DEL AGUA, METAS DEL FORO Y PROGRESO DEL EVENTO.
3	16 DE MARZO	ABIERTO	JEAN-FRANCOIS	BLAIS		RADIO FRANCE INTERNATIONAL	RADIO	FRANCIA	LOIC FAUCHON	REALIZADA	
4	16 DE MARZO	ABIERTO				EFE	AGENCIA		MARIA CONCEPCIÓN DONOSO	CANCELADA POR EL MEDIO	
5	17 DE MARZO	ABIERTO	BEREND W.	GIJSBERS	01-951-30-93-407	SUPLEMENTO DEL PERIÓDICO OAXACA	PRENSA	HOLANDA	ULEW CHE JA, SHAWN PAUL	REALIZADA	PUEBLOS INDÍGENAS Y AGUA
6	17 DE MARZO	ABIERTO	MARÍA AMPARO	LASSO	(044-55) 15-71-12-94	INTRERPRESS SERVICE	PRENSA		PIERRE VICTORIA, Veolia	ATENDIDA	SE LE DIO DIRECCION AL MEDIO
7	17 DE MARZO	ABIERTO	LEONOR	FLORES	(044-55) 10-80-01-65/ floresh@mexico.com	MILENIO DIARIO	PRENSA	MÉXICO	LUIS ALBERTO MORENO, PRESIDENTE DEL BID	NO SE REALIZÓ	PRESENCIAL. SOBRE PERPECTIVAS ECONÓMICAS DE AMÉRICA LATINA. NO SE LOGRÓ CONTACTO CON BID
8	17 DE MARZO U OTRO DÍA	ABIERTO	MIRJAM	GEHRKE	mirjam.gehrke@dw-world.de/CENTRO DE PRENSA 52-68-23-46 CELULAR 49-173-85-07-203	RADIO DEUTSCHE WELLE	RADIO	ALEMANIA	ACHIM STEINER, DIRECTOR GRAL. DEL PROGRAMA MEDIO AMBIENTE ONU	REALIZADA	SOBRE EL FORO, IMPORTANCIA DEL DESARROLLO SUSTENTABLE
9	17 DE MARZO	ABIERTO	LILIA	GUERRA	liliguema @yahoo.com	LA REPÚBLICA	PERIÓDICO	PERÚ, LIMA	ABEL MEJÍA, DIRECTOR SECTOR AGUA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, BANCO MUNDIAL	ATENDIDA	FINANCIAMIENTO, APOYO DEL BANCO MUNDIAL AL SECTOR. SE PASÓ EL CONTACTO DE COMUNICACIÓN DEL BM (Guadalupe, 13:30 hrs)

10	17 DE MARZO	ABIERTO	RAFAEL	MAESTRO PAYRÓ	(01-44) 91-06-35-73	ELEMENTUM AQUA	REVISTA	MÉXICO, D.F	MICHAEL CADMESUS, DIRECTOR DE FMI	NO SE REALIZÓ	EL VOCERO YA HABÍA SALIDO DE MÉXICO
11	17 Ó 18 DE MARZO	ABIERTO	JOSÉ FERNANDO	REYES	reyes.pantoja@gmail.com /33-10-42-22-48	OCHO COLUMNAS GUADALAJARA	PRENSA	MÉXICO	FRANK RISJSBERMAN, ADMINISTRACIÓN DEL AGUA	ATENDIDA	SE DIO AL REPORTERO CONTACTO DIRECTO
12	17 DE MARZO	ABIERTO	WIM	GIJBERS					UNESCO, IHE, JAN LUYENDIJK	REALIZADA	
13	17 DE MARZO	ABIERTO	WIM	GIJBERS					SHAUN PAUL, ULEW CHE JA	REALIZADA	
14	17 DE MARZO	ABIERTO	SUSANA	LÓPEZ PEÑA		TELEvisa			BID	NO SE REALIZÓ	
15	17 DE MARZO	ABIERTO	MIRJAM	GEHRKE		RADIO DEUTSCHE WELLE	RADIO		ACHIM STEINER	REALIZADA	
16	17 DE MARZO	ABIERTO	CAROLE	GRAGEVERLIN		RADIO CANADÁ	RADIO	CANADÁ	JEAN DIDIEDARGLEA	REALIZADA	
17	17 DE MARZO	ABIERTO	EDUARDO	SALAZAR		IMAGEN			CONSEJO MUNDIAL DEL AGUA	ATENDIDA	
18	18 DE MARZO	ABIERTO	MICHAEL	FOX	foxonfilm@yahoo.com	ESCRITOR			PATRICK CAIRO, DELEGADO. RECOMENDADO POR GERARD PAYEN	PENDIENTE	SOBRE PRIVATIZACIÓN DEL AGUA EN LOS ESTADOS UNIDOS. (PREGUNTAR A ULRIKE)
19	18 DE MARZO	ABIERTO	SERGIO	ADEODATO	adeodato@terra.com.br	HORIZONTE GRÁFICO/BRASIL	PRENSA	BRASIL	MANUEL BERLÓ COHEN	NO SE REALIZÓ	NO LLEGÓ EL REPORTERO A LA CITA
20	18 DE MARZO	ABIERTO	ROSA	RIVERA		UN RADIO	RADIO		BEN BRAGA	REALIZADA	

21	18 DE MARZO	ABIERTO	GISELA	HEYMANN		RADIO FRANCE INTERNATIONAL	RADIO	FRANCIA	BEN BRAGA	NO SE REALIZÓ	NO SE EFECTUÓ POR LA AGENDA DEL VOCERO Y LOS DIFERENTES HORARIOS EUROPA-MÉXICO
22	18 DE MARZO	ABIERTO	ROSA	RIVERA		UN RADIO	RADIO		JOAO BOSCO	NO SE REALIZÓ	NO SE PUDO CONTACTAR A LA REPORTERA
23	18 DE MARZO	ABIERTO	ROSA	RIVERA		UN RADIO	RADIO		MOHAMMED (OMM)	NO SE REALIZÓ	NO SE PUDO CONTACTAR A LA REPORTERA
24	19 Ó 20 DE MARZO	16:20 HRS	PAULO	FRANCO	paulo@dvnet.com.br	AGENCIA DINH PROYECTO BRASIL		BRASIL	KATHERINE SIERRA, WORL BANK GROUP, VICEPRESIDENTE PARA LA INFRAESTRUCTURA DEL BANCO MUNDIAL	ATENDIDA	SOBRE PROYECTO BRASIL, BANCO MUNDIAL. SE DIO CONTACTO
25	19 DE MARZO	ABIERTO	CLAUDIA	MAZZEO	claummaa@yahoo.com.ar	LA NACIÓN		ARGENTINA	LUIZ AMORE, BRASIL, PAG	ATENDIDA	ACUÍFERO GUARANÍ. SE DIO CONTACTO
26	19-20 DE MARZO	ABIERTO	ERIKA	LÓPEZ	(044-55) 13-00-64-27/erika_lofe@yahoo.com.mx	REFORMA	PRENSA	MÉXICO	JOSÉ ESTEBAN CASTRO, ESCUELA DE GEOGRAFÍA, CIENCIA POLÍTICA Y SOCIOLOGÍA, NIVERSIDAD DE NEWCASTLE	ATENDIDA	ULRIKE MANDÓ CORREO EL 20 DE MARZO. SOBRE LOS RETOS DE AMÉRICA LATINA EN SANEAMIENTO
27	19 DE MARZO	ANTES DEL 22 DE MARZO. ABIERTO	MARÍA DEL CARMEN	SALAZAR	CEL. 66-21-42-85-58/msalazar@el imparcial.com	EL IMPARCIAL	PRENSA	MÉXICO, HERMOSILLO	MAUREEN BALLESTEROS	ATENDIDA	SOBRE CUENCAS DEL NORTE DE MÉXICO. SE LE INFORMÓ AL REPORTERO CÓMO OBTENER EL CONTACTO
28	19 DE MARZO	ABIERTO	ROSA	RIVERA		UN RADIO	RADIO		VOCERO EN KISWAHELL, POR SABRINA DEL BANCO DE DESARROLLO DE ÁFRICA	CANCELADA POR EL MEDIO	
29	19 DE MARZO	ABIERTO	JAROSLAVA	COLATACOMO		CARTA TV ITALIANA	TV		LOIC FAUCHON	ATENDIDA	

30	20 DE MARZO	8:00 HRS	MARCO	MIRANDA	044-55-27-24-79-82/56-28-17-35	IMER, ANTENA RADIO, PRIMERA EDICIÓN	RADIO	MÉXICO, D.F.	ABEL MAMANI, MINISTRO DE MEDIO AMBIENTE DE BOLIVIA	REALIZADA	SE PASÓ CONTACTO AL MEDIO
31	20 DE MARZO	13:15-13:45 HRS	NATASHA	WISEMAN	044-78-80-50-25-47	UK WORLD WATER		REINO UNIDO	DANIEL ZIMMER, WWC	ATENDIDA	SOBRE WWC, EXPERIENCIAS DEL FORO. SE DIO CONTACTO
32	20 DE MARZO	14:30 hrs	JUAN JOSÉ	CRUZ		TELEVISIA		MÉXICO	EXPOSITOR BRASILEÑO DEL PANEL RETOS Y PERSPECTIVAS EN MEGACIUDADES	REALIZADA	ENTREVISTA PRESENCIAL (Reportó Norma Estrada, 14:00 hrs)
33	20 DE MARZO	LOS MÁS PRONTO POSIBLE	MARGARITA	VEGA	(044-55) 15-69-23-29	REFORMA	PRENSA	MÉXICO	MIEMBROS DE LA DELEGACIÓN DE VENEZUELA	ATENDIDA	SOBRE POSICIÓN HACIA LA DECLARACIÓN FINAL
34	20 DE MARZO	ABIERTO	ERIKA	LÓPEZ	(044-55) 13-00-64-27	REFORMA	PRENSA	MÉXICO	DELEGACIÓN DE BRASIL	ATENDIDA	SOBRE LA SITUACIÓN DE BRASIL. SE DIO DATOS DE LA DELEGACIÓN DE BRASIL
35	20 DE MARZO	ABIERTO	JUANA	GANIZ		REPORTE 98.5	RADIO	MÉXICO	CARLOS FERNANDO JÁUREGUI	NO SE REALIZÓ	EL REPORTERO NO ASISTIÓ
36	20 DE MARZO	ABIERTO	DEVON	PENDLETON		OUTSIDE MAGAZINE	REVISTA			PENDIENTE	NO HA CONTESTADO
37		ABIERTO	CARL	NAGIN		COMMON GROUND MAGAZINE				NO SE REALIZÓ	NO SE LOCALIZÓ ALL REPORTERO NI SE COMUNICÓ
38	20 Ó 21 DE MARZO	ABIERTO	NOEL	RANDEWICK	(044-55) 54-34-18-57	REUTERS NEWS SERVICE	AGENCIA		RENÉ ORLANA, SUBSECRETARIO DE SERVICIOS BÁSICOS DE BOLIVIA Ó ABEL MAMANI, MINISTRO DE AGUA DE BOLIVIA	ATENDIDA	SOBRE FIRMA DE DECLARACIÓN DEL FORO. SE DIO CONTACTO

39	20, 21 Ó 22	ABIERTO	NOEL	RANDEWICK	(044-55) 54-34-18-57	REUTERS NEWS SERVICE	AGENCIA		MICHAEL JARRAUD, SECRETARIO GENERAL DE LA OMM	CANCELADA POR EL MEDIO	ENLACE TELEFÓNICO EN INGLÉS SOBRE DESASTRES NATURALES
40	20-22 DE MARZO	ABIERTO	NATASHA	WISEMAN	00-44-78-80-50-2547	UK WORLD WATER		REINO UNIDO	ABEL MAMANI, MINISTRO DE MEDIO AMBIENTE DE BOLIVIA	ATENDIDA	NICK BOXTON DE COMUNICACIÓN DEL MINISTERIO DE BOLIVIA SE COMUNICÓ DIRECTAMENTE CON LA REPORTERA
41	21 DE MARZO	ABIERTO	ADREA	HUESSER		BERNER ZEITUNG			FRANCOIS MUENGER	REALIZADA	
42	21 DE MARZO	ABIERTO	ADREA	HUESSER		BERNER ZEITUNG			GAUTSCHI (DEZA)	REALIZADA	
43	21 DE MARZO	ABIERTO	ELENA	VAPNITCHNAIA		UN RADIO			VADIM SOKOLOV, GWP CENTRAL ASIA)	REALIZADA	
44	21 DE MARZO	ABIERTO	ELENA	VAPNITCHNAIA		UN RADIO			ISKANDER BEGLOV, CENTRAL ASIA-CAREWIB)	REALIZADA	
45	22 DE MARZO	ABIERTO	JUDE	JOFFE-BLECK		THE HERALD	PRENSA		VOCERO DE LA CONAGUA	PENDIENTE	
46	25 DE MARZO	06:30 a.m.	EDUARDO	ANGUITA		RADIO PROVINCIA ARGENTINA	RADIO		JOSE ANTONIO RDZ. TIRADO	REALIZADA	LLAMADA TELEFÓNICA DIRECTA AL VOCERO
47	27 DE MARZO	ABIERTO	ROBYN	ROCKGIRL WALTER		RADIO NEW ZEALAND	RADIO		VOCERO DEL SECRETARIADO IV FORO	PENDIENTE	REVISAR CON Ulrike

Rocío Díaz González
Prensa Internacional
IV Foro Mundial del Agua
Tel. (52) (55) 5351 6556
Fax. (52) (55) 5351 6520
rocio_diaz@mx.bm.com
www.worldwaterforum4.org.mx

----- Forwarded by Rocío Díaz/BM/Y&R Inc on 08/03/2006 12:59 p.m. -----

Rocío Díaz

08/03/2006 12:47 p.m.

To: rafael.levyar@cna.gob.mx
cc: Diana Goldberg/LATAM/WWGroup@YRINC, carolina.vazquez@cna.gob.mx
Subject: Solicitud de entrevista de EFE con Jesús Campos

Hola Rafael,
Espero que todo haya salido bien con la entrevista de The New York Times. Ahora necesitamos de tu apoyo para coordinar una entrevista con Juan Ramón Peña de EFE con el Ing. Jesús Campos. A este periodista le interesa que se realice esta entrevista el día de mañana.

Quedo en espera de tus comentarios.
Saludos

Rocío Díaz González

Prensa Internacional

IV	Foro	Mundial	del	Agua
Tel.	(52)	(55)	5351	6556
Fax.	(52)	(55)	5351	6520
rocio_diaz@mx.bm.com				
www.worldwaterforum4.org.mx				

=====
This transmission is confidential and intended solely for the person or organization to whom it is addressed. It may contain privileged and confidential information. If you are not the intended recipient, you should not copy, distribute or take any action in reliance on it. If you have received this transmission in error, please notify the sender at the e-mail address above.
=====

Rafael,

Juan Ramón va hacer todo lo posible por asistir a las oficinas de la CONAGUA a las 10:00 am. Le dije que pregunte por ti en el Piso 11.

En caso de que él no pueda llegar, me llamará y yo te avisaría a través de Socorro o Angélica para ver si se puede hacer el enlace telefónico.

Saludos y gracias

Rocío Díaz González
Prensa Internacional
IV Foro Mundial del Agua
Tel. (52) (55) 5351 6556
Fax. (52) (55) 5351 6520
rocio_diaz@mx.bm.com
www.worldwaterforum4.org.mx

"Leyva Romero Rafael" <rafael.leyvar@cna.gob.mx>

08/03/2006 06:52 p.m.

To: "Rocio Diaz" <Rocio_Diaz@mx.bm.com>

cc:

Subject: RE: Solicitud de entrevista de EFE con Jesús Campos

Rocío:

La entrevista con el periodista de la Agencia EFE, Juan Ramón Peña, está programada para mañana a las 10:00 horas a.m. con el Ing. Jesús Campos. Por favor contáctalo e infórmale que lo esperamos en el piso tres del edificio de Conagua, ubicado en Insurgentes sur 2416.

Espero tus comentarios. Gracias.

Rafael

De: Nuria Feliu [Nuria_Feliu@mx.bm.com]
Enviado el: Sábado, 11 de Marzo de 2006 02:38 p.m.
Para: Leyva Romero Rafael; Vazquez Tapia Norma Carolina
CC: Espejel Alva Ernesto; Paula Amor; Diana Goldberg; Kelm Ulrike
Asunto: ENTREVISTAS ING. JOSÉ ANTONIO RODRÍGUEZ TIRADO

Datos adjuntos: pic14798.gif

Estimados Caro y Rafa:

Están confirmadas las entrevistas que solicitamos al Ing. José Antonio Rodríguez Tirado para domingo 12 y lunes 13, incluso la de IMER de 3:00 a 4:00pm que ayer nos había cancelado Ulrike para el lunes 13 de marzo.

También aceptó otra solicitud de la cual hasta ayer no teníamos conocimiento pero a él se la solicitaron el 8 de marzo, les comparto la información

	-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----	
	Lunes 13 Radio 1440am Ing. José Antonio Lucy Durán y Enlace telefónico 1035-0043	
	13:45 Una gran día Rodríguez Tirado Arturo Suárez Cel. 04455-5105-59-	
79	CONFIRMADO (conductores) CONFIRMAR CON EL	
MEDIO	-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----	

Nosotros confirmamos al medio el lunes.

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

Saludos,

Nuria Feliu
IV Foro Mundial del Agua
Comunicaciones
Tel: (55) 5351-6570
Fax: (55) 5351-6520
nuria_feliu@mx.bm.com
(Embedded image moved to file: pic14798.gif)

=====
This transmission is confidential and intended solely for the person or organization to whom it is addressed. It may contain privileged and confidential information. If you are not the intended recipient, you should not copy, distribute or take any action in reliance on it.

If you have received this transmission in error, please notify the sender at the e-mail address above.
=====

De: Paula Amor [Paula_Amor@mx.bm.com]
Enviado el: Viernes, 24 de Marzo de 2006 03:16 p.m.
Para: Vazquez Tapia Norma Carolina
CC: Leyva Romero Rafael; Diana Goldberg; Nuria Feliu
Asunto: CUADRO DE ENTREVISTAS NACIONALES Y CRISTÓBAL JAIME

Datos adjuntos: ENTREVISTAS CRISTOBAL V240306.xls; ENTREVISTAS NACIONALES V240306.xls; pic11478.gif

(See attached file: ENTREVISTAS CRISTOBAL V240306.xls)(See attached file: ENTREVISTAS NACIONALES V240306.xls)

Estimada Caro:

Hola, anexo encontrarás el cuadro de entrevistas actualizado al día de hoy. Cualquier duda o comentario por favor avísame. Muchos saludos,

Atte.

Paula Amor
IV Foro Mundial del Agua
Tel: (55) 5351-6522
Fax: (55) 5351-6520
paula_amor@mx.bm.com

(Embedded image moved to file: pic11478.gif)

=====
This transmission is confidential and intended solely for the person or organization to whom it is addressed. It may contain privileged and confidential information. If you are not the intended recipient, you should not copy, distribute or take any action in reliance on it.

If you have received this transmission in error, please notify the sender at the e-mail address above.
=====

FUENTES CONSULTADAS

Libros

Cambell, Federico, *Periodismo escrito*, Alfaguara, México, 2002

Del Río Reynaga, Julio, *Periodismo Interpretativo, El reportaje*, Trillas. México, 1998

González Reyna, Susana, *Periodismo de opinión y discurso*, Trillas, México, 2005.

Grijelmo, Álex, *El estilo del periodista*, Tauros, Madrid, 2002

Ibarrola, Javier, *La entrevista*, Gernika, México, 2001

Marín, Carlos, *Manual de periodismo*, Grijalbo, México, 2005

Visual Diccionario Enciclopédico, Ediciones Trébol, Barcelona, 1996

Tesis profesionales

González Reyna, Susana, *Los artículos de opinión y los géneros Informativos*, tesis profesional, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, México, 1970

Publicaciones

El Agua y sus Senderos; ríos, lagos y cascadas de México, Comisión Nacional del Agua, 1994

Estadísticas del Agua en México, Comisión Nacional del Agua, 2006

El Quehacer de la Infraestructura Hidroagrícola en México, una semblanza y reseña del periodo 2001-2006, Comisión Nacional del Agua, 2006

Informe Final del IV Foro Mundial del Agua, Comisión Nacional del Agua, 2006

La Gestión del Agua en México, Avances y Retos, Comisión Nacional del Agua, 2006

Ley de Aguas Nacionales y su Reglamento, Comisión Nacional del Agua, 2004

Lo que se Dice del Agua, Comisión Nacional del Agua, Talleres Gráficos de la Nación, 2005

Páginas de Internet

Agua para todos, agua para la vida, Informe de las Naciones Unidas sobre Recursos Hídricos en el mundo, resumen UNESCO

http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=10064&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201

Agricultura Mundial: Hacia los Años 2015/2030, FAO

<http://www.fao.org/docrep/004/3557s/y3557s08.htm#tOfPage>

Bissanti, Guido, *Le Disponibilità Idriche Nel Mondo*, Associazione Terre del Sud, Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali.

<http://ww.terredelsud.org/risidric.php>

Bonilla, Laura Edith, *Semillas de la entrevista en México*

<http://www.mexicanadecomunicacion.com.mx/Tables/FMB/foromex/semilla.html>

Edo, Concepción, *De la conversación periodística a la ciberentrevista; principios y rumbos de la entrevista:*

<http://www.mexicanadecomunicacion.com.mx/Tables/RMC/rmc93/principios.html>

El Agua Dulce un Recurso Limitado, DMMA 2004, Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

http://www.pnuma.org/dmma2004/information_material/hechos.php

El Tercer Foro Mundial del Agua, Kyoto, Marzo de 2003

<http://www.freshwateraction.net/conferences/Kyoto/Kyoto.asp>

Hechos y Cifras: Usos del Agua; 2003 Año Internacional del Agua Dulce UNESCO

<http://www.wateryear2003.org/es/ev>

La Problemática Global del Agua.

<http://www.Monografias.com/trabajos14/problemadelagua/problemadelagua/shtml>

Primer Foro Mundial del Agua; Declaración de Marrakech

<http://www.cmo.nl/pe/pe7/pe-772.html>

Políticas e Instituciones para la Gestión de Recursos Hídricos, World Water Forum 2000

<http://www.grida.no/geo/geo3/spanish/274.htm>

Visiones Mundiales Sobre el Agua y Políticas Hídricas, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural

http://www.imacmexico.org/ev_es.php?ID=30861_208&ID2=DO_TOPIC

Vital Water Graphics, UNEP, Water Use and Management, 2002

<http://www.unep.org/vitalwater/>

Hemerográficas

Agua y Clima, L. Bras Rafael y Molina Mario, *Nacional Geographic en Español*, Editorial Televisa, marzo de 2006.

Agua para el Crecimiento y Desarrollo, ponencia del Ing. Polioptro Martínez Austria, Gerente de Asuntos Fronterizos de la Conagua, *Foro Nacional de Legisladores del Agua "Acciones locales para un reto global"*, Cámara de Diputados, agosto de 2005.

Conclusiones del IV Foro Mundial del Agua, Cristóbal Jaime Jáquez, Director General de la Comisión Nacional del Agua, Hotel Camino Real, México, marzo de 2006

Declaración de Ciudad Valles sobre la Gestión del Agua, *Primer Foro Latinoamericano del Agua: Gestionando el agua localmente*, Ciudad Valles, SLP, junio de 2005

El Agua en México, presentación de la Subdirección General de Programación de la Comisión Nacional del Agua, auditorio de la Conagua, febrero de 2006

El agua, una responsabilidad compartida, 2º Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos, resumen ejecutivo, México, 2006.

Informe de entrevistas 2006, Subgerencia de Información, Unidad de Comunicación Social de la Comisión Nacional del Agua

La Situación de los Servicios de Agua en México, ponencia del Ing. Jesús Campos López, Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana de la Comisión Nacional del Agua, *IV Foro de Desarrollo Sustentable*, LXX Aniversario del IPN, 15 de junio de 2006.

Revista *Líderes Mexicanos*, edición especial, marzo de 2006.

Periódico El Universal, edición del 20 de agosto de 2006

Reglamento Interior de la Semarnat, Diario Oficial de la Federación, 17 de enero de 2003

Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Agua, Diario Oficial de la Federación, 30 de noviembre de 2006

Discursos

Fox Quesada, Vicente, Presidente de México, Ceremonia de Inauguración del *IV Foro Mundial del Agua*, Centro Banamex, Ciudad de México, 16 de marzo de 2006.

Loïc, Fauchon, Presidente del Consejo Mundial del Agua, acto protocolario de inauguración del *IV Foro Mundial del Agua*, Alcázar del Castillo de Chapultepec, 16 de marzo de 2006.

Lozoya Corrales, Julio Octavio, Consultivo Técnico de la Comisión Nacional del Agua, XVIII Aniversario de Conagua, 16 de enero de 2007.

Hashimoto, Ryutaro, Presidente del Comité Organizador del Tercer Foro Mundial del Agua y ex Primer Ministro de Japón, *Día Mundial del Agua*, Los Pinos, México, 22 de marzo de 2004.

Entrevistas citadas

Entrevista al Director General de la Comisión Nacional de Conagua, Cristóbal Jaime Jáquez, Programa *La Entrevista con Sarmiento*, TV Azteca, 19 de enero de 2006.

Entrevista al Director General de la Comisión Nacional del Agua, José Luis Luege Tamargo, espacio de Adriana Pérez Cañedo, *Radio Mil*, 17 enero de 2007.

Entrevista al Subdirector General de Infraestructura Hidráulica Urbana de la Comisión Nacional del Agua, Jesús Campos López, con Mark Stevenson y Johanna Tuckman, corresponsales de Associated Press y The Guardian, respectivamente, 1° de marzo de 2006

Entrevista a la Subgerenta de Información de la Unidad de Comunicación Social de Conagua, Carolina Vázquez Tapia, octubre de 2006.