



UNIVERSIDAD AMERICANA DE ACAPULCO
EXCELENCIA PARA EL DESARROLLO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
INCORPORADA A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO
CON CLAVE DE INCORPORACIÓN 8852-25

“PROPUESTA DE TALLER DE
ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES
SOCIALES PARA NIÑOS EN EDAD ESCOLAR”

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

P R E S E N T A

TANIA VARGAS BRITO

DIRIGIDA POR:

PSIC. ADRIANA GÓMEZ DÍAZ



ACAPULCO, GUERRERO

2008



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS, que guía e ilumina cada paso que doy, gracias por permitirme culminar esta etapa de mi vida.

A la Universidad Americana de Acapulco, por la formación académica recibida.

A mi asesora, Psic. Adriana Gómez Díaz, por su tiempo y aportaciones en la realización de este trabajo.

A mis revisores, Psic. Jorge Álvarez, Psic. Fernando Reyes, Psic. Carlos Betancourt y Psic. Mayra Rebolledo, por su tiempo y comentarios para concluir satisfactoriamente mi investigación.

A la Lic. Julieta Álvarez Carbajal, por el apoyo brindado para terminar mi trabajo.

Al Psic. Roberto Abarca, por su interés y apoyo en mi investigación.

A ANSPAC Juvenil, una de mis fuentes de inspiración.

Al Instituto Mexicano del Seguro Social, Delegación Guerrero, mi centro de trabajo, por brindarme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

A la Psic. Elvira Lugo Quiñones e Ing. José Guadalupe Ramírez García, por guiarme y apoyarme en mi labor profesional.

A toda persona que contribuyó en la elaboración de mi trabajo, muchas gracias!

DEDICATORIA

A mi papá, (+) por enseñarme valores fundamentales los cuales han guiado mi vida.

A mi mamá, por su ejemplo de lucha constante y brindarme su apoyo incondicionalmente.

A mi hermana, por la experiencia de crecer en el mismo hogar, Te quiero mucho.

A mi mamita, por su cariño y ejemplo.

A la Dra. Guillermina Espinosa Hernández, por la enseñanza transmitida en momentos claves de mi vida.

A los niños que manifiestan pocas o nulas habilidades sociales.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS

DEDICATORIA

INTRODUCCIÓN..... 1

CAPITULO I. SOCIALIZACIÓN DEL NIÑO

- 1.1. Conceptos generales: socialización, interacción social y desarrollo social. 4
- 1.2. Proceso de socialización del niño 8
 - 1.2.1. Familia 9
 - 1.2.2. Escuela - Grupo de pares 16
 - 1.2.3. Medios de comunicación 18

CAPITULO II: TEORÍAS DEL DESARROLLO SOCIAL

- 2.1 Teoría psicoanalítica - Erik Erikson..... 22
- 2.2 Teoría del aprendizaje social - Albert Bandura 25
- 2.3 Teoría sociocultural- Lev Semiovich Vigotsky 28

CAPITULO III: HABILIDADES SOCIALES

- 3.1 Antecedentes del estudio de las habilidades sociales 32
- 3.2 Definición de habilidades sociales 34
- 3.3 Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales 40
- 3.4 Importancia de las habilidades sociales..... 45
- 3.5 Habilidades sociales en la infancia 47

CAPITULO IV: ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

4.1	Definición e importancia del entrenamiento en habilidades sociales.	51
4.2	Técnicas utilizadas en los programas de entrenamiento en habilidades sociales:	52
4.2.1	Entrenamientos en auto instrucciones	53
4.2.2	Instrucción verbal, dialogo y discurso	54
4.2.3	Modelado.....	55
4.2.4	Práctica:	56
	4.2.4.1 Role-playing / dramatización	56
	4.2.4.2 Práctica oportuna	57
4.2.5	Reforzamiento positivo	58
4.2.6	Feedback / retroalimentación	58
4.2.7	Tareas o deberes en casa	59
4.3	Entrenamiento en habilidades sociales en niños de edad escolar.	60
	CONCLUSIONES	65
	PROPUESTA	69
	BIBLIOGRAFÍA	99

INTRODUCCIÓN

El hombre es un ser eminentemente social, de ahí que siempre se ha reunido con sus semejantes con el objeto de formar grupos, comunidades y sociedades y con ello poder satisfacer sus necesidades y subsistir. ¹

Desde el momento de su nacimiento, el individuo se comunica e interactúa con el mundo social que le rodea, siendo las primeras interacciones el contacto físico y la satisfacción de necesidades primarias, para después pasar hacia las sonrisas recíprocas, el juego y el lenguaje², a los 6 años de edad ha adquirido una habilidad para socializarse de no ser así es probable que se presenten riesgos en diferentes ámbitos de la vida adulta. Asimismo, su adaptación emocional a largo plazo, su desarrollo académico, cognitivo y su sentido de ciudadanía son estimulados por constantes oportunidades para fortalecer la competencia social durante la niñez.³

Actualmente, existen gran cantidad de datos que nos demuestran que la inhabilidad interpersonal tiene consecuencias negativas para el individuo tanto a corto plazo en la infancia, como a mediano y largo plazo en la adolescencia y la vida adulta. La incompetencia social se relaciona con baja aceptación de su grupo de iguales manifiesto a

¹ Anda Gutiérrez Cuauhtemoc, Introducción a las ciencias sociales, Ed. Limusa, México, 1998, pág. 47

² Sarafino Edward P., Armstrong James W. Desarrollo del niño y del adolescente, Ed Trillas: USA 2002 pág. 115

³ Mc Clellan Diane, G. Katz Lilian, Evaluando la competencia social en niños, EDO-PS-01-6, Septiembre 2001 <http://ceep.crc.uiuc.edu/ecearchive/digests/2001/mcclel01s.html> 20-12-2007

través de rechazo, aislamiento social y desinterés social, que a la larga generará problemas emocionales, escolares, desajustes psicológicos y psicopatología infantil, delincuencia juvenil y diversos problemas de salud mental en la vida adulta.⁴

Tomando en cuenta lo anterior y manifestando una inquietud hacia estos problemas, este trabajo tiene como objetivo diseñar un taller de entrenamiento en habilidades sociales dirigido a niños en edad escolar, con el fin de proveerlos de herramientas y/o estrategias en habilidades sociales, para lo cual, el psicólogo utilizará diversas técnicas que ayuden a mejorar el desarrollo de las relaciones interpersonales del niño, asimismo involucrará a los sistemas con los que el niño convive: familia, escuela y comunidad, con el fin de que estos promuevan oportunamente sus habilidades sociales.

Esta investigación se constituye de 4 capítulos, en los cuales se aborda la siguiente información:

El capítulo I, **SOCIALIZACIÓN DEL NIÑO**, explica la definición de los términos de socialización, interacción y desarrollo social, así como los sistemas familia, escuela-grupo de pares y medios de comunicación como influencia en el proceso de socialización del niño.

⁴ Kelly Jeffrey A. Entrenamiento de las habilidades sociales. Guía práctica para intervenciones. 7ed, Ed. Biblioteca de psicología Descleé de Brouwer, PAIS 2002 p. 18

A lo largo del capítulo II, TEORIAS DEL DESARROLLO SOCIAL, se hace un análisis de tres teorías (psicoanalítica, aprendizaje social y sociocultural) enfocadas en el desarrollo social del niño, ahondando en autores representativos de las mismas.

Por su parte el capítulo III, HABILIDADES SOCIALES, aborda información sobre los antecedentes, definición, adquisición e importancia de las habilidades sociales, y como se manifiestan en la infancia.

Y por ultimo el capítulo IV, ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES, expone la definición e importancia del entrenamiento en habilidades sociales así como las técnicas utilizadas en ello.

Esperando que la información recabada a lo largo de este trabajo sea de utilidad, para fomentar y motivar investigaciones futuras en el entrenamiento de habilidades sociales y buscar nuevas formas de apoyar a la infancia en su proceso de socialización.

CAPÍTULO I

SOCIALIZACIÓN DEL NIÑO

En el presente capítulo se explican los conceptos de socialización, interacción y desarrollo social, ahondando en el proceso de socialización del niño en la familia, grupo de pares-escuela y medios de comunicación.

1.1. Conceptos generales: Socialización, interacción social y desarrollo social.

Socialización, interacción y desarrollo social, son términos similares, a continuación se detallan dichos conceptos:

Los seres humanos, son criaturas sociales, los cuales, se desarrollan con otros de su misma especie. Conforme el individuo va creciendo adquiere ciertas conductas y conceptos que lo preparan para la vida en grupo y de esta manera pueda integrarse en la sociedad, este proceso se conoce como socialización y se da de modo natural conforme los padres guían a los niños hacia comportamientos, valores, metas y motivos que la misma sociedad considera apropiados.⁵

Así, mediante la socialización, los niños adquieren hábitos, destrezas, valores y motivos para ser capaces de convertirse en miembros productivos y cumplidores de las leyes en sociedad. Algunas de las funciones de los padres son disciplinar a los niños enseñándoles

⁵ Davidoff L. Linda Introducción a la psicología, 3ra ed, Mc Graw Hill, USA:1989, pág.450

cómo comportarse y a tener carácter y autocontrol. ⁶ También se caracteriza por ser un proceso permanente que nos ayuda a vivir de manera cómoda y a participar de modo pleno en nuestra cultura o grupo cultural en el seno de la sociedad, contribuyendo a crear un acervo de valores, actitudes, habilidades y expectativas que moldean la personalidad futura del niño.⁷ Es por medio de la socialización que los individuos adquieren hábitos socialmente deseables y quedan capacitados para vivir como miembros de un grupo social.⁸

En 1988, J. Iglesias definió la socialización como un proceso que permite introducir al individuo en la sociedad y la sociedad en el individuo, haciendo de él un miembro activo del grupo. ⁹

Guy Rocher, en 1980, propone que es el proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir. ¹⁰

⁶ Papalia Diane E y cols Psicología del desarrollo, 7ed, Ed. Mac Graw Hill, USA: 1998, pág.385

⁷ Grace J. Craig Desarrollo psicológico, 8va ed, Ed. Prentice Hall, México:2001, pág.

⁸ Howard C. Warren Diccionario de psicología, Ed. Fondo de cultura económica, México:1991, pág.338

⁹ Andreu Abela Jaime, Infancia socialización familiar y nuevas tecnologías de la comunicación, Universidad de Granada, Portularia 3, España 2003 pág.244

¹⁰ Vera Vila Julio, Medios de comunicación y socialización juvenil, Revista Juventud, Universidad de Málaga, España 2005, pág. 19

Anthony Giddens dice que es el proceso por el cual el niño indefenso se va convirtiendo gradualmente en una persona autoconsciente y capaz de conocer, diestra en las formas de la cultura en la que ella o él a nacido.¹¹

Para George Ritzer, es la adquisición de la competencia para la interacción. Los niños no son receptáculos pasivos, incompletos; antes bien, son participantes activos en el proceso de socialización porque disponen de la capacidad de razonar, idear y adquirir conocimientos.¹²

Por otra parte, la interacción según J. Maisonneuve, tiene lugar cuando una acción producida por un sujeto A actúa como un estímulo de una respuesta en otro sujeto B y viceversa, es decir, que existe una influencia entre dos sujetos cuando los comportamientos y las cogniciones de uno son modificables por la presencia o la acción de otro; es la reciprocidad, la conducta en retorno que le da el sentido de interacción entre los individuos.¹³ Cada individuo está inserto en un proceso recíproco por el cual influye y es influido.¹⁴

¹¹ Giddens Anthony, Sociología: problemas y perspectivas, Mc Graw-Hill, España, 1995, pág. 93

¹² Ritzer George, Teoría sociológica contemporánea, Ed Mc Graw-Hill 3era ed, México 1993, pág. 307

¹³ Marc Edmond, Picard Dominique La interacción social, Ed., Paidós, Barcelona-Buenos Aires-México: 1992, pág. 14

¹⁴ Griffa Maria Cristina, Moreno José E. Claves para una psicología del desarrollo, Ed.Lugar, Argentina:1999, págs.277-278

El desarrollo social se refiere a la adquisición de la capacidad para comportarse de conformidad con las expectativas sociales.¹⁵

Las actitudes de los niños hacia las personas y las experiencias sociales y el modo en el que se entiendan con otros individuos, dependerán en gran parte de sus experiencias de aprendizaje durante los primeros años formativos de su vida. El hecho de si aprenderán o no a conformarse a las expectativas sociales dependerá de cuatro factores que a continuación se detallan:¹⁶

- Son esenciales las oportunidades amplias de socialización, porque los niños no pueden aprender a vivir socialmente con otros si pasan la mayor parte de su tiempo solos. Cada año, necesitan más oportunidades para estar no sólo con otros de su propia edad y su mismo nivel de desarrollo, sino también con adultos de diferentes edades y antecedentes.
- Los niños no sólo deben poder comunicarse con otros cuando estén con ellos con palabras que los demás entiendan, sino también hablar de temas que sean comprensibles e interesantes para otros.
- Los niños sólo aprenderán a ser sociables si se sienten motivados para ello. La motivación depende, en gran parte, de la cantidad de satisfacción que obtengan a partir de las actividades sociales. Si gozan con sus contactos con otras personas, desearán repetirlos. Por otra parte, si los contactos sociales les dan poca alegría, los evitarán, siempre que sea posible.

¹⁵ Hurlock Elizabeth B. Desarrollo del niño, Ed. Mc Graw Hill, USA: 1982, pág. 242

¹⁶ Idem pág. 242,243

- Es esencial un método eficaz de aprendizaje bajo dirección. Los niños aprenden mediante la práctica de desempeño de papeles, al imitar a las personas con las que se identifican, sin embargo, su aprendizaje será más rápido y los resultados finales mejores, si les enseña una persona que pueda orientarlos y dirigirlos.

De lo anterior, se puede resumir que la socialización es un proceso que inicia desde la infancia, ya que los niños aprenden de los adultos las reglas, normas, roles, creencias y valores que se rigen en la sociedad en la que vivirán con el fin de que estén preparados para ser miembros productivos de la comunidad.

A continuación se explica como se desarrolla el proceso de socialización en los niños:

1.2 Proceso de socialización del niño

La actividad social forma parte de la evolución infantil, el niño crece en una determinada sociedad que le ofrece una posibilidad de evolución; su vida se produce en grupos que tienen una dinámica y sus propias leyes en el momento de nacer, asimismo, la sociedad le ofrece unos esquemas de referencia según los cuales ha de modelarse.

Dentro de la socialización del niño existen agentes de socialización que influyen en su proceso, estos agentes son los responsables de la transmisión de valores y modelos de comportamiento, a continuación se analizan:

1.2.1 La familia

Las funciones importantes de la familia moderna incluyen reproducción, socialización y apoyo emocional.¹⁷ Así, se considera el agente de socialización primario ya que constituye la primera fuente de información para el niño acerca de su propia valía, de las normas y roles, y de las expectativas que desde muy temprano se proyectan sobre él.¹⁸ Constituye el nexo entre el individuo y la sociedad y socializa al niño de acuerdo a su particular modo de vida, el cual está influenciado por la realidad social, económica e histórica de la sociedad a la que pertenece.¹⁹

Los padres o cuidadores juegan un papel importante en los primeros contactos sociales que tiene el niño con el medio que lo rodea. A partir de los primeros meses, el desarrollo de la personalidad está entrelazado con las relaciones sociales:²⁰

De los 0-3 meses: Los bebés están abiertos a la estimulación. Comienzan a demostrar interés y curiosidad y sonrían fácilmente a las personas. La sonrisa imitativa rápidamente supera la reacción-reflejo para convertirse en una forma anticipatoria de relación que puede originar las primeras comunicaciones y el dialogo,²¹ es un elemento importante de las relaciones sociales pero inicialmente será una

¹⁷ Beck Laura E. Desarrollo del niño y del adolescente, 4ta ed, Ed, Prentice Hall, USA, 2001. pág. 738

¹⁸ Mestre M.V y cols, Estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos, Rev. De Psicol.. Gal y Aplic, 2001 España, Volumen 54, N.4

¹⁹ Rodríguez Pérez Antonio Principales modelos de socialización familiar, Foro de Educación ISSN 1698-7799, Volumen 3, 2007 págs.91-97

²⁰ Papalia, op.cit, pág. 197,198

²¹ Ajuriaguerra J. op.cit pág. 72,73

expresión refleja, que pronto se produce como una expresión de satisfacción y bienestar. Este bienestar se manifiesta con frecuencia como reconocimiento de situaciones anteriores y así el niño sonríe al sonajero, a la lámpara de la habitación entre otros. Los adultos refuerzan intensamente la aparición de la sonrisa con gestos de alegría, mimos, expresiones vocales o movimientos dirigidos al niño. Así, poco a poco, se va especializando como una conducta de tipo social, y ésta es la forma que va a adoptar primordialmente favoreciendo que se vuelva a producir y que se convierta en un elemento esencial de la comunicación social.²²

3-6 meses: Pueden anticipar lo que está apunto de ocurrir, se decepcionan cuando esto no sucede así y lo demuestran enfadándose. Sonríen, balbucean, y ríen a menudo. Esta es una época de despertar social y primeros intercambios entre el bebé y el cuidador.

6-9 meses: Realizan juegos sociales e intentan obtener respuestas en las personas. Ellos “hablan”, tocan a otros bebés para lograr que les respondan. Expresan emociones mas diferenciadas y demuestran alegría, temor, enojo y sorpresa.

9-12 meses: Se preocupan intensamente por su principal cuidador; pueden sentir temor por los extraños y sentirse intimidados ante nuevas situaciones. Al año de edad, comunican sus emociones con mayor claridad, demostrando sus estados de ánimo, ambivalencia y diversos grados de sentimientos.

²² Delval Juan, El desarrollo humano, Siglo veintiuno editores, 1998, México, pág.183

12-18 meses: Exploran su ambiente valiéndose de las personas a las que están apegados como base de seguridad. A medida que dominan al medio, se tornan más confiados y deseosos de imponerse por si mismos.

18-36 meses: En ocasiones se tornan ansiosos porque se percatan de cuanto están apartándose de su cuidador. Descifran sus limitaciones en la fantasía y en el juego y por medio de la identificación con los adultos.

Así, conforme el niño va creciendo aprende a interactuar con las personas que le rodean. Por medio de la sonrisa, que es uno de los primeros signos de socialización entre los individuos, el niño marca una pauta para relacionarse con su medio circundante.

Aunado a lo anterior, se considera el rol que juega el temperamento del bebé en el desarrollo social.

El temperamento es la tendencia individual a responder de formas predecibles a los hechos del entorno que muchos consideran que constituyen los bloques de construcción emocional y conductual de la personalidad adulta.²³

Gordon W. Allport refiere que el temperamento está constituido por el conjunto de fenómenos característicos de naturaleza emocional de un individuo, entre los que se cuentan: la sensibilidad a la estimulación emocional, su intensidad y velocidad de la respuesta habi-

²³ Shaffer R. David Desarrollo social y de la personalidad. 4ta ed, Ed. Wadsworth, USA: 2000, pág: 122

tual, su estado de humor preponderante y sus fluctuaciones, la susceptibilidad, etc., dependientes de la estructura constitucional heredada.²⁴

Un punto a destacar en el tema del temperamento es la investigación longitudinal que realizaron Thomas y Chess, ellos apuntaban que ciertos aspectos del temperamento infantil tienden a agruparse de manera predecible y forman perfiles de temperamentos más amplios, 141 niños de su estudio longitudinal de Nueva York se situaban en tres perfiles de temperamento:²⁵

Temperamento fácil: Son niños serenos, generalmente presentan un estado de ánimo positivo, son muy abiertos y se adaptan con facilidad a las experiencias nuevas. Sus hábitos son regulares y predecibles.

Temperamento difícil: Son niños activos, irritables y de hábitos irregulares. Suelen reaccionar con intensidad a los cambios de rutina y son muy lentos para adaptarse a personas o situaciones nuevas.

Temperamento lento en reaccionar: Son niños muy poco activos, algo malhumorados y pueden ser lentos para adaptarse a personas y situaciones nuevas. Pero a diferencia del niño difícil suelen responder a la novedad de forma ligeramente negativa, en lugar de extremadamente negativa.

²⁴ Allport Gordon W, La persona en psicología, Ed. Trillas, México 1988, pág.148

²⁵ Idem pag. 124,125

Los demás niños no se ajustan a ninguno de estos perfiles y muestran patrones únicos de atributos del temperamento.

En base a estudios realizados, Thomas y Chess refieren el concepto de “bondad de ajuste”, el cual, proporciona un marco útil para comprender los mecanismos por los que ciertas características personales, en interacción con factores ambientales, pueden conducir a diferentes formas de funcionamiento social. Así se produce la bondad de ajuste cuando el temperamento de una persona y otras características, como la motivación, nivel intelectual, y otras habilidades, son adecuadas para hacer frente a las sucesivas demandas, expectativas y oportunidades del ambiente, lo cual conduce a un desarrollo óptimo. En el caso en el que el individuo no pueda enfrentarse con éxito a los retos de su ambiente se produce la pobreza de ajuste, esto conduce al sujeto a un funcionamiento desadaptativo en su entorno y a un desarrollo probablemente distorsionado.²⁶

Por otra parte, aunado al temperamento es importante el estilo de crianza proporcionado por los padres hacia los niños. Diana Baurmind ha publicado una serie de estudios sobre la relación que existe entre diferentes estilos de educación en el seno familiar y la competencia que los niños demuestran para adaptarse socialmente en sus etapas preescolar y escolar. Por lo que a continuación se describirán dichos estilos:²⁷

²⁶ Ato Lozano Ester y cols, op.cit, pág. 33

²⁷ Jaramillo Jorge Mario y cols Factores individuales, familiares y escolares asociados a la aceptación y el rechazo social en grupos de niños escolarizados entre los 9 y 11 años de edad. Revista Diversitas, Colombia 2006, Volumen 2, N. 2 pág.209

Autoritario: Estos padres establecen normas de comportamiento absolutas que no se pueden cuestionar ni negociar, optan por poner una disciplina forzosa y exigen obediencia inmediata, ofrecen principalmente modelos agresivos de resolución de conflictos. Los niños criados según este estilo tienden a ser retraídos y temerosos en contactos sociales, exhiben poca o ninguna independencia y pueden llegar a ser percibidos por sus compañeros como irritables, poco asertivos taciturnos o francamente hostiles.

Pasivo o permisivo: Son poco exigentes con sus hijos y tienden a ser inconstantes en cuanto a la aplicación de la disciplina. Aceptan los impulsos, deseos y acciones de sus hijos sin intervenir y son poco propensos a vigilar su comportamiento. Aunque sus hijos tienden a ser niños amigables y sociables, carecen de conocimiento sobre el comportamiento que es apropiado en situaciones sociales básicas y asumen poca responsabilidad por su "mala" conducta.

Democrático: Los padres tienden a ser altamente cariñosos y moderados en términos del control que mantienen sobre el comportamiento de los niños. Este es el estilo que los investigadores consideran como más favorable para el desarrollo de la competencia social en los niños durante su temprana niñez u aún después.

Por lo tanto, el estilo de crianza unido al temperamento del niño puede ayudar a predecir cuan fácil o difícil resultará socializarlo. Una cálida y mutuamente afectuosa relación entre padre e hijo durante los primeros años parece propiciar la condescendencia obligada y promover una socialización más grata y exitosa, así como también, los

niños pueden obedecer más prontamente las exigencias de sus progenitores cuando éstos han afirmado repetidamente su autonomía, por ejemplo, respetando la conducción del niño durante el juego.²⁸

Por su parte, Gallagher menciona que la mayor parte de estudios que analizan los efectos interactivos de la crianza y temperamento sobre el ajuste social, se aglutinan en el periodo escolar y la adolescencia. Durante esta etapa, los chicos pasan gran cantidad de tiempo en ambientes no familiares, lo que incrementa las expectativas sobre la habilidad del niño para interactuar socialmente. Un mal ajuste en este periodo evolutivo se manifiesta a nivel externalizante en conductas de tipo agresivo y a nivel internalizante en conductas de evitación, timidez y depresión. La investigación sobre la socialización parental a menudo se centra en la disciplina, medida a través de implicación de los padres, consistencia de seguimiento o control y rigidez.²⁹

Basado en los conceptos revisados anteriormente, se considera que el proceso de socialización de un individuo inicia en la familia, ya que es el primer agente social con el cual el infante tiene contacto, además es el lugar en donde aprende por primera vez a interactuar con seres humanos, que en primera instancia son sus padres o cuidadores encargados de difundir al niño las formas de conducta, valores, normas de la sociedad en la que vivirá y se enfrentará en un futuro, asimismo, mediante los estilos de crianza los padres transmiten a sus hijos estos valores. Dependiendo del estilo transferido el niño probablemente

²⁸ Papalia, op.cit. pág.225

²⁹ Ato Lozano Ester y cols, op. cit, citando a Cowan y Powel pág. 37

adquirirá ciertas formas de conducta hacia sus semejantes, sin embargo también su temperamento influye en estas formas de actuar. En conjunto tanto el estilo de crianza como el temperamento propician el desarrollo social del niño.

Por otra parte existe el segundo agente socializador que es el grupo de pares – escuela. El infante se desprenderá de su familia para convivir con estos, a continuación se describirá la influencia que tienen en el proceso de socialización del niño:

1.2.2 Grupo de pares y escuela

La influencia de los compañeros es distinta a la de la familia en cualquier edad ya que los niños han de ganarse el pertenecer a un grupo y en el hogar la pertenencia a la familia es un derecho de nacimiento, por otra parte no importa lo malo que sea su comportamiento, no perderán su relación con sus padres o hermanos, incluso si los padres los maltratan la relación no se corta por completo, sin embargo; cuando los niños entran en un grupo de amigos corren el riesgo de ser rechazados. Asimismo, el grupo ofrece a los niños su primera oportunidad de interrelacionarse con sus iguales, cuando un niño entra en un grupo de compañeros se encuentra con una competición abierta y con la posibilidad de crear reglas sociales, también el grupo le otorga a los niños la primera oportunidad de compararse a si mismo con otros de su propia edad.

En la comparación social, los niños pueden valorar sus propias actuaciones y compararlas con las de los otros niños. Cuando su actuación sobresale de la de sus compañeros, es probable que sientan orgullo y realcen su autoestima.³⁰

Es en la niñez media cuando las relaciones con los compañeros cobran más importancia y ejercen mayor influencia en el desarrollo social y de la personalidad. Dentro del grupo de compañeros, los niños pueden encontrar seguridad emocional, normas para su comportamiento, instrucción en la cognición, habilidades motoras y sociales y una compañía estimulante. Al aprender a llevarse bien con los compañeros, los niños también aprenden a adaptarse a la vida.³¹

En esta etapa de la niñez los compañeros asumen el papel de amigos y socializadores y comienza un periodo signado por el desarrollo de la iniciativa personal en el cual se logran cristalizar metas e intereses individuales. A los 6 años, ocurre la entrada a la etapa escolar, es en este periodo cuando el niño puede centrar su atención en el desarrollo cognoscitivo, en los juegos sociales y en la actividad grupal entre pares. Por otra parte, el niño ya ha internalizado las pautas de conducta familiares y cobran ahora importancia los modelos de identificación extrafamiliares, por ejemplo, los maestros.

³⁰ Hoffman Lois, Paris Scott, Hall Elizabeth, Psicología del desarrollo hoy, 6ta. ed Volumen 2, Ed. McGraw-Hill, España 1995, pág. 241

³¹ Grace J. Craig , op. cit, citando a Parker y Asher,1987 pág. 331

Es un periodo decisivo en el logro de la socialización ya que supone la realización de tareas y la posibilidad de compartir sus cosas y experiencias con los demás, dirige su energía fundamentalmente hacia los vínculos interpersonales con sus pares, desarrollando así sus capacidades de comunicación y de integración grupal. Predomina el juego reglado y social, en su actividad lúdica representa situaciones de la vida real a la cual intenta imitar. En general el niño ha salido de lo conocido y familiar para explorar un mundo nuevo, toda su energía está volcada en él.³²

Por lo anterior, cabe señalar que la escuela es un lugar propicio para que el niño habilite sus capacidades cognitivas y sociales al relacionarse con personas externas de su núcleo familiar. Asimismo, aplicará los valores y normas enseñadas en su hogar. Por otra parte, en la escuela aprenderá nuevas reglas, las cuales, probablemente tendrá que poner en práctica para interrelacionarse con sus pares, maestros y familia.

1.2.3 Medios de comunicación

Como un tercer agente en el proceso de socialización del niño, se tienen los medios de comunicación desempeñando una labor mediadora entre familia y grupo de pares, además de que ejercen una influencia en las creencias, actitudes y conductas de grandes sectores de la población.

³² Griffa Maria Cristina, Moreno José E. Claves para una psicología del desarrollo Ed.Lugar editorial 1999 págs.245-246

Harold D. Lasswell refiere que los medios cumplen tres funciones importantes para la sociedad como un todo: vigilancia, correlación y transmisores de la herencia social, de este último punto significa el paso de la herencia social y cultural de una generación a otra. Los medios transmiten información sobre la sociedad misma, su historia, normas y valores, suministrando directrices culturales. Junto a los padres, la escuela y la iglesia, los medios de comunicación sirven para aprender.³³

Asimismo, los medios nos aportan una gran parte de la información con la que construimos la imagen de la realidad de acuerdo a la cual desplegamos nuestros comportamientos., proporcionan valores, normas, modelos y símbolos gracias a los cuales se producen los procesos de construcción personal, integración y cohesión social. Tienen funciones de contrarrestar, complementar, potenciar o anular la influencia de otros agentes socializadores como son la familia.³⁴

Por otra parte, los medios por sí solos, no pueden asumir la responsabilidad de los efectos en las actitudes o actos del público. Como resultado de una transmisión, su importancia radica en la rapidez con la que circulan las ideas, en el mensaje y en el contenido. Es a través de estos donde surge la publicidad, la cual, pone de moda estilos de vestir, modos de hablar, poses, peinados y apariencia física, es así como se van creando estereotipos que son valorados por la sociedad y los medios masivos se encargan de presentar modelos que personifiquen estos patrones. Aunado a lo anterior, es importante

³³ Marafioti, Roberto Sentidos de la comunicación: teorías y perspectivas sobre cultura y comunicación, Ed.Biblos, Buenos Aires 2005, pág. 87

³⁴ Vera Vila Julio, pág. 20

mencionar a los superhéroes que aparecen en las caricaturas infantiles, los cuales tienen la característica de ofrecer modelos sexuales femeninos y masculinos con los que los niños puedan identificarse. Estos estereotipos presionan al individuo a asimilarlos, ya que no adoptarlos implica ser rechazado por su grupo social. Sólo en caso de que el individuo sea líder o sea admirado por su éxito, se le permite cierto grado de independencia y mantenimiento de su propia individualidad, llegando incluso a ser no solamente tolerado sino imitado.³⁵

Haciendo un análisis de lo anterior, se resume que los principales agentes socializadores son la familia, grupo de pares – escuela y medios de comunicación, los cuales, se entrelazan para regir el proceso de socialización del niño. Se entiende que la familia, es el primer contacto que tiene el infante hacia su medio ambiente, y que por medio de esta, aprende las primeras reglas que norman la sociedad, siendo los padres o adultos, con los cuales tiene más convivencia el niño los que se encargan de transmitir estas reglas, para después pasar a la escuela y aplique lo aprendido de su hogar y se relacione con sus pares y maestros. En esta época se considera que el niño tiene mayores posibilidades para desarrollar sus habilidades sociales, ya que en la edad escolar, se encuentra en capacidad de centrarse en actividades grupales al tener a su alcance a sus iguales. Por otra parte los medios de comunicación también tienen un efecto socializador en el niño debido a lo que observa o escucha en estos tienden a imitarlo, creando

³⁵ Alvarado Hernández Griselda, Moreno Espinosa Liliana, Socialización familiar alimentaria como factor de riesgo en los trastornos de la alimentación., Tesis de Licenciatura UNAM, 2000, págs. 72,73

estereotipos o modelos a seguir, los cuales, algunas veces son reforzados por su grupo de pares y familia. Por lo cual se concreta que los tres sistemas en conjunto generan el proceso de socialización del niño.

CAPITULO II

TEORÍAS DEL DESARROLLO SOCIAL

En este capítulo se analizan los puntos de vista de tres corrientes psicológicas: psicoanalítica, aprendizaje social y sociocultural desde la perspectiva de Erikson, Bandura y Vigotsky respectivamente, enfocándose al desarrollo social del niño.

2.1 Teoría psicoanalítica

Erik Erikson creó su teoría psicosexual que hace énfasis en los determinantes socioculturales del desarrollo y plantea una serie de ocho etapas psicosociales que las personas deben resolver para mostrar un ajuste psicológico sano. Cada etapa emerge en un momento determinado, dictado por la maduración biológica y las demandas sociales que las personas en desarrollo experimentan en momentos concretos de su vida. A continuación se mencionarán dichas etapas:³⁶

Confianza básica frente a desconfianza: (Nacimiento - 1 año). Los bebés tienen que aprender a confiar en quienes cuidan de sus necesidades básicas, si esto no sucede los niños pueden ver el mundo como un lugar peligroso. En esta etapa la madre o el cuidador principal es el agente social clave.

³⁶ Shaffer R. David Desarrollo social y de la personalidad, 4ta ed, Ed. Wadsworth, USA: 2000, pág. 44

Autonomía frente a vergüenza y duda: (1 - 3 años) Los niños deben aprender a ser autónomos, a comer y vestirse solos, cuidar de su higiene, etc. El no lograr esta independencia puede llevar al niño a que dude de sus capacidades y sentirse avergonzado. Aquí el padre y la madre son los agentes sociales clave.

Iniciativa frente a culpa: (3 - 6 años) Los niños intentan comportarse como mayores y empiezan a aceptar responsabilidades que están más allá de su capacidad. El niño debe conservar un sentido de la iniciativa y aprender a que esto no afecte los derechos de otros. La familia es el agente social clave.

Diligencia frente a inferioridad: (6 - 12 años) Los niños tienen que dominar importantes habilidades sociales y académicas, es en esta etapa donde se comparan con sus iguales. Si logran adquirir las habilidades necesarias tendrán confianza en ellos mismos, de lo contrario pueden surgir sentimientos de inferioridad. Los agentes sociales significativos son los profesores y los iguales.

Identidad frente a confusión de papeles: (12 - 20 años) Cruce donde se encuentra la niñez y la madurez, el adolescente debe de establecer su identidad social y ocupación básica ya que de lo contrario podría permanecer confuso ante el papel que desempeñará como adulto. El agente social clave es la sociedad de iguales.

Intimidad frente a aislamiento: (20 - 40 años) Lo importante en esta etapa es formar amistades fuertes y lograr un sentido de amor y compañerismo, pueden surgir sentimientos de aislamiento o soledad

debido a una incapacidad para formar amistades o relacionarse íntimamente. Los agentes sociales clave son novios, cónyuges y amigos íntimos.

Generatividad o estancamiento: (40 - 65 años) El adulto se enfrenta a la tarea de ser productivo en su trabajo y sacar adelante a su familia, quienes son incapaces o no desean asumir estas responsabilidades se quedarán estancados en sí mismos. Los agentes sociales son el cónyuge, los hijos y las normas culturales.

Integridad del yo frente a desesperanza: (Vejez) El anciano mirará su vida pasada como una experiencia llena de sentido y productiva o bien como una gran decepción de metas y promesas incumplidas. Las experiencias de la propia vida, en especial las experiencias sociales, determinarán el resultado de esta última crisis vital.

Cabe señalar que se considera importante en el desarrollo del proceso de socialización del niño, la primera etapa (confianza básica frente a desconfianza), ya que en esta época es cuando los niños desarrollan sus primeras relaciones, en este caso con sus cuidadores (padres, abuelos) y es a partir de estas que probablemente adquirirá ciertas conductas de confianza o desconfianza hacia las personas que giran en su entorno. Es decir, si al niño se le proporciona un sentido de confianza al darle una sensación de comodidad a través de la satisfacción de sus necesidades primarias, al asegurarse estos elementos el infante extenderá su confianza a nuevas experiencias. Si por el contrario, sus experiencias físicas y psicológicas son

insatisfechas terminará creando un sentido de desconfianza que probablemente lo conducirá a una percepción temerosa de las situaciones futuras, lo que podría traer como consecuencia una dificultad para entablar relaciones con las personas.³⁷

También se considera importante la etapa de diligencia frente a inferioridad (6-12 años) la cual hace énfasis en que los niños adquieren una serie de habilidades sociales y académicas.

Por su parte, la teoría del aprendizaje social plantea sus puntos de vista, que se detallan a continuación:

2.2 Teoría del Aprendizaje Social

El aprendizaje se da por medio de la observación como factor clave para que el individuo aprenda la conducta por medio de la imitación social. Esta consiste en una copia consciente del comportamiento de un modelo, que por lo común son los padres, hermanos y compañeros admirados. De esta forma se adquieren rasgos conductuales, hábitos y actitudes sociales. Es así que, el aprendizaje social es un factor importante en el proceso general de socialización, ya que se desarrollan conductas aceptables para la familia y la cultura en conjunto.³⁸

Al igual que el modelado es un agente importante en la socialización, también lo es el comportamiento moral del niño. Una vez

³⁷ Maier W. Henry Tres teorías sobre el desarrollo del niño Erikson, Piaget y Sears, Ed. Amorroutu, Argentina: 2000, págs. 39, 40

³⁸ Frank J. Bruno Psicología infantil y desarrollo Enciclopedia familiar, Ed. Trillas, México: 1995, pág.34

que los infantes adquieren una respuesta moral, como compartir o decir la verdad, el refuerzo de elogiar este acto (“ha sido muy amable de tu parte”) y atribuir la buena conducta al carácter del niño (“eres un niño muy amable y considerado”) aumenta la frecuencia de la conducta.³⁹

Por un lado, los modelos que se comportan generosamente o ayudan, aumentan las respuestas prosociales de los niños;⁴⁰ al contrario de esto, si los infantes presencian una conducta agresiva de sus modelos es más probable que subsecuentemente empleen este tipo de comportamiento.⁴¹

En los años preescolares, los modelos ejercen más influencia en el desarrollo prosocial mientras que al final de la niñez los infantes poseen una historia de exposición consistente hacia adultos que ofrecen cuidado y cariño y suelen comportarse sin necesidad de que el modelo esté presente. En este tiempo han interiorizado las reglas prosociales debido a las repetidas experiencias en las que han visto a otros ayudar mientras que los niños pequeños todavía se están formulando estas normas y descubriendo las condiciones en donde las puedan aplicar.⁴²

Por otra parte son importantes las características que posea un modelo para la imitación que haga el niño de ellos, entre estas características se encuentran que el adulto sea cálido y con interés, competentes y poderosos, así como congruentes con los que predicán,

³⁹ Berck Laura E. op.cit, pág. 631

⁴⁰ Idem pág. 631

⁴¹ Frank J. Bruno Psicología infantil y desarrollo Enciclopedia familiar op. cit, pág..34

⁴² Beck Laura E. Desarrollo del niño y del adolescente op.cit, pág. 631

dado que los infantes eligen la norma de conducta más indulgente que los adultos demuestran.⁴³

Así, se considera relevante el planteamiento de esta teoría ya que los niños aprenden las conductas, valores, actitudes de las personas adultas que lo rodean, por lo que es importante que aquellos con los que el infante está en contacto directo sean transmisores de herramientas de comunicación y habilidades sociales.

Por su parte Bandura, uno de los mayores exponentes de la teoría del aprendizaje social, planteaba que los niños y adolescentes son pensadores activos que contribuyen en muchos aspectos a su propio desarrollo enfocándose así a la cognición.⁴⁴ Subraya que los seres humanos son seres cognitivos porque tienden a pensar acerca de las relaciones entre su comportamiento y las consecuencias del mismo, y por medio del aprendizaje observacional los niños de una forma activa y cognitiva aprenden rápidamente nuevas respuestas en una variedad de escenarios a través de modelos. A partir de los 2 a 3 años el aprendizaje observacional se convierte en un medio importante para adquirir competencias personales y sociales básicas y se logra una comprensión más amplia de las reglas y regulaciones que tendrían que seguir.⁴⁵ Conforme los niños se encuentran en desarrollo adquieren la capacidad para utilizar los símbolos mentales que representan el

⁴³ Idem p.631

⁴⁴ Idem pág. 49

⁴⁵ Idem págs. 49, 52

comportamiento de un modelo por medio del cual les permite formar estándares para juzgar su propio comportamiento.⁴⁶

Son los padres y los compañeros por medio de los cuales los niños aprenden las reglas y las prácticas de su entorno social, siendo también los medios de comunicación de interés en la forma como resulta influida la conducta de los infantes.⁴⁷

A partir de los conceptos de la teoría antes planteada se considera que el aprendizaje social es un factor importante en el proceso de socialización ya que es a través del cual los niños aprenden por medio de la observación de sus modelos, comportamientos que los formarán dentro de la sociedad. Es importante que estos modelos manifiesten conductas de comunicación y sociales funcionales a los niños debido a que estos se encuentran en un proceso de desarrollo e imitan lo observado. Un punto a destacar es la época de la edad preescolar en la cual los modelos ejercen más influencia en los niños, por lo cual es de vital importancia que al exponerse frente a éstos sean precavidos sobre las actitudes que realicen.

2.3 Teoría sociocultural

Este apartado será analizado desde la perspectiva de Lev Semiovich Vigotsky, quien desarrolló su teoría sociocultural de la cual deriva que el crecimiento cognoscitivo ocurre en un contexto sociocultural que influye en la forma que adopta y que muchas de las habilidades cognoscitivas más notables de un niño evolucionan a partir

⁴⁶ Papalia Diane E. y cols Desarrollo humano, 8va ed , Ed. Mc Graw Hill, USA: 2001, pág.36

⁴⁷ Vasta Ross y cols Psicología infantil, op. cit, págs. 619, 620

de las interacciones sociales con padres, maestros y otros compañeros más competentes.⁴⁸

Insistía en que el hombre debe aprender de su propio comportamiento, es decir, que en su origen, el hombre no cuenta con mecanismos plenamente desarrollados para subsistir aislado por sí mismo, sino que los debe adquirir en un proceso que involucra la interacción social con otros hombres.⁴⁹ Asimismo, consideró que los niños construyen paso a paso su conocimiento del mundo, y que al hacerlo no son seres pasivos que solamente reciben las ideas que provienen del exterior, sino que, por el contrario, las analizan y revisan.

Por lo cual, desde la infancia se aprende mediante la interacción social. Los niños adquieren las habilidades cognitivas como parte de su inducción a un modo de vida. Las actividades compartidas los ayudan a interiorizar las formas de pensamiento y comportamiento de su sociedad y a convertirlas en propias ya que los adultos (o pares más avanzados) deben ayudar a dirigir y organizar el aprendizaje de un niño antes de que este pueda dominarlo e interiorizarlo. Esta guía es muy efectiva para ayudar a los niños a cruzar la zona de desarrollo proximal (ZDP), la brecha entre lo que ellos ya son capaces de hacer y lo que aun no pueden lograr por sí mismos. Los infantes en la ZDP sobre una tarea particular son bastante capaces de realizarla por sí mismos, aunque no del todo. Sin embargo, con la orientación precisa, pueden ejecutarla con éxito. En el transcurso de la colaboración, la

⁴⁸ Shaffer R. David op. cit Ed. Wadsworth 2000 p. 259

⁴⁹ Garcia González Enrique, Vigotski La construcción histórica de la psique. 1era reimpresión agosto 2001, Ed Trillas, pag. 108

responsabilidad de la dirección y el control del aprendizaje pasan gradualmente al niño. Un principio similar se aplica cuando un niño está aprendiendo a flotar. El tutor primero lo sostiene en el agua, soltándolo gradualmente a medida que el cuerpo del niño se relaja en una posición horizontal. Cuando el niño parece estar listo, el tutor aparta sus manos con excepción de un dedo y finalmente permite que el niño flote libremente.⁵⁰ Este ejemplo ilustra el andamiaje que consiste en el soporte temporal que los padres, maestros y otros ofrecen a un niño para realizar una tarea hasta que el pueda hacerla solo.⁵¹

Analizando la perspectiva de Vigotsky se concuerda que el niño aprende formas de pensamiento y comportamiento en la interacción con los demás, en este caso padres, maestros, compañeros; así como también desarrolla sus procesos cognitivos a la par que se desenvuelve socialmente en el medio que le rodea.

Haciendo un análisis de las tres corrientes psicológicas planteadas en este capítulo, se considera significativo el papel que juegan los primeros contactos que tiene el niño en su desarrollo social, como menciona Bandura que es por medio de la familia que el infante aprende conductas, creencias, actitudes que incorpora a su modo de vida considerándose modelos a seguir mediante la observación e imitación, por lo cual, el ejemplo que transmitan a los infantes influirá en las conductas que llevarán a cabo en su vida posterior.

⁵⁰ Papalia Diane E. y cols op cit., págs. 44,45

⁵¹ Idem, págs. 45

Asimismo, Erikson y Vigotsky concuerdan que es importante la interacción que el infante tenga con sus primeros contactos ya que son una influencia importante en el aprendizaje de conductas. Así Erikson hace hincapié que esas primeras interacciones marcan la pauta para que el niño se relacione confiada o desconfiadamente con las demás personas en su futuro.

Los tres autores coinciden que la infancia es la etapa en la cual el individuo absorbe de sus padres, cuidadores, maestros, pares, compañeros, en si los modelos a seguir, las habilidades cognitivas y sociales que los formarán para desarrollarse en su comunidad.

Por lo cual, se considera que los modelos que sigue el niño son de gran trascendencia en su vida social, es necesario que estos modelos muestren actitudes adecuadas hacia los infantes ya que de ellos imitan sus conductas.

CAPITULO III

HABILIDADES SOCIALES

En este capítulo se ahondará en la definición de las habilidades sociales, sus antecedentes, la forma de adquirirlas, la importancia de poseerlas, y por último como se manifiestan en la infancia.

3.1 Antecedentes del estudio de las habilidades sociales

El comportamiento humano ha sido un tema de interés a través del tiempo, así como las relaciones interpersonales, ya que el individuo es un ser social por naturaleza y su vida se desarrolla en las interacciones que mantiene con las demás personas. Por lo cual, se considera importante estudiar el campo de las habilidades sociales, cuya mayor época de difusión fue a mediados de los años 70' y sigue siendo un área de continua investigación y aplicación.

Dentro de los autores que han destacado en el estudio de las habilidades sociales se encuentran Salter (1949) quien fue pionero en esta área, publicó su libro *Conditioned Reflex Therapy* en el cual describe seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas. El trabajo de Salter lo continuó Wolpe (1958) quien utilizó por primera vez el término "conducta asertiva," el cual, más tarde sería sinónimo de "habilidades sociales". Con este término se refería a la expresión externa de sentimientos de amistad y cariño. Más tarde Lazarus (1966) incluía el entrenamiento asertivo como una técnica de terapia de

conducta para su empleo en la práctica clínica. Otros autores, como Eisler, Versen y otros (1973), Mc Fall (1982) Goldstein (1976) desarrollaron programas de entrenamiento para mejorar déficits en habilidades sociales. Jack (1934), Murphy y Newcomb (1937), Page (1936), Thompson (1952) y Williams (1935) hicieron una serie de estudios psicosociales centrados en la socialización infantil.⁵² Por su parte, Alberti y Emmons (1978) escribieron el primer libro dedicado exclusivamente al tema de la “asertividad” titulado *Your Perfect Right*.⁵³

A mediados de los años 70 el término de “habilidades sociales” empezó a tomar fuerza y a sustituir al término de “conducta asertiva” y es en esta época cuando el campo de las habilidades sociales da un paso más al perfilarse un cuerpo teórico en el área de modificación de conducta cognitiva poniendo énfasis en los procesos cognitivos como desencadenantes del desarrollo, mantenimiento y modificación de las conductas de los seres humanos. Durante estos años empezó a tomar auge el desarrollo de programas para el entrenamiento en habilidades sociales enfocándose no solo a casos clínicos sino también perfilándose a distintas áreas como son la enseñanza, sanidad, ámbito laboral, entre otras. Al igual que a personas que tenían conductas desajustadas, por ejemplo: delincuentes y niños hiperactivos, proponiendo como alternativa al tratamiento individual un tratamiento grupal.⁵⁴

⁵² Pérez Isabel Paula, Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación, conceptualización, evaluación e intervención, Ed. Ice- Horsori, Barcelona 2000, pp. 19,20

⁵³ Prette Zilda A.P del, Prette Almir del, Psicología de las habilidades sociales: Terapia y educación, Ed. Manual Moderno, Brasil 2002 p.13

⁵⁴ Pérez Isabel Paula, op.cit págs. 21,22

Cabe destacar que actualmente se ha dado un creciente interés por el entrenamiento en las habilidades sociales, teniendo mayor auge en España, país donde se han realizado diversas investigaciones y múltiples aplicaciones así como publicaciones de diversos manuales.

3.2 Definición de habilidades sociales

Al parecer no se tiene una definición unánime sobre este término, Dodge en 1985, sugiere que parte del problema de la definición se debe a que los distintos investigadores están interesados en diferentes facetas o aspectos de la interacción social, algunos enfatizan conductas específicas (conducta asertiva, conductas no verbales como sonreír y mirar fijamente, frecuencia en la interacción, etc.) y otros optan por el estatus sociométrico, las habilidades cognitivas o el autoconcepto.⁵⁵

Por lo cual, a continuación se presentarán algunas definiciones en las que se trata de englobar todos los componentes que intervienen en el campo de las habilidades sociales, y por otro lado también es importante mencionar otros términos que se relacionan con estas los cuales son: asertividad y competencia social.

Alberti y Emmons (1978) definen la habilidad social como “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar

⁵⁵ Gilbert David G., Connolly James J., Personalidad, habilidades sociales y psicopatología un enfoque diferencial, Ed. Omega, Barcelona 1995, p. 94 citando a Dodge

cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”⁵⁶

Phillips (1978) propone que las habilidades sociales son “el grado en que una persona se puede comunicar con los demás de una manera que satisfaga sus propios derechos, necesidades, placeres y obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los de la otra persona y se compartan en un intercambio libre y abierto.”⁵⁷

Rin Markle (1979) se refiere a las habilidades sociales como “un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen en las respuestas de otros individuos (compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales.”⁵⁸

Furhman (1992) indica que las habilidades sociales son “las capacidades o aptitudes empleadas por un individuo cuando interactúa con otras personas en un nivel interpersonal.”⁵⁹

⁵⁶ Pérez Isabel Paula, op.cit, p.25 citando a Alberti y Emmons

⁵⁷ Idem citando a Phillips p. 27

⁵⁸ Michelson Larry y otros, Las habilidades en la infancia evaluación y tratamiento, Ed. Martínez Roca, Barcelona 1987, p.18

⁵⁹ Gil Francisco, León Rubio José Ma., Habilidades sociales Teoría, investigación e intervención, Ed. Síntesis, España 1998, p.14 citando a Furhman

María Inés Monjas Casares contempla que “las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo: hacer amigos o negarse a una petición) así como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que ponen en juego la interacción con otras personas.”⁶⁰

Vicente Caballo describió las habilidades sociales como “el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.⁶¹

Michelson y cols. consideran que las habilidades sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje incluyendo comportamientos verbales y no verbales, de manera que acrecientan el reforzamiento social siendo recíprocas por naturaleza y suponiendo una correspondencia efectiva y apropiada. Su práctica está influida por las características del medio, es decir por factores tales como edad, sexo y estatus del receptor.⁶²

⁶⁰ Monjas Casares María Inés, Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar, Ed.Ciencias de la educación preescolar y especial, Madrid 1997, p. 28

⁶¹ Caballo Vicente E., Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, Ed. Siglo Veintiuno de España, S.A, España 1993, p. 6

⁶² Michelson Larry y otros, op.cit, p.19

Francisco Gil y José Ma. León Rubio refieren que la habilidad social es “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva”.⁶³

Por otra parte, al hacer referencia al concepto “competencia social” Monjas manifiesta que “es un constructo hipotético y teórico global y es un concepto multidimensional, mientras que las habilidades sociales pueden verse como parte del constructo competencia social. El término competencia se refiere a una generalización evaluativa y el término habilidades se refiere a conductas específicas”.⁶⁴

Bellack y Hersen (1979) y MacFall (1982) manifiestan que la competencia social “es un concepto que refleja un juicio social sobre la calidad de la actuación individual en una situación determinada, mientras que las habilidades sociales se basan más bien en el manejo de destrezas específicas perfectamente identificables que forman el cimiento de la conducta socialmente competente, y donde las dificultades interpersonales pueden surgir como resultado de un repertorio de conductas erradas”.⁶⁵

⁶³ Gil Francisco, León Rubio José Ma., op. cit p.15

⁶⁴ Monjas Casares María Inés, op. cit , p. 28

⁶⁵ Kort Rosemberg Rita, Psicología del comportamiento infantil Guía para padres, maestros y terapeutas, Ed. Trillas, México 2da ed. 2001, p.72 citando a Bellack y Hersen, MacFall

McFall (1982) refiere la competencia social como “un juicio evaluativo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto determinado por un agente social de su entorno (padre, profesora, igual) que está en una posición para hacer un juicio informal. Para que una actuación sea evaluada como competente, solo necesita ser adecuada, no necesita ser excepcional.”⁶⁶ La competencia social es el impacto de los comportamientos específicos (habilidades sociales) sobre los agentes sociales del entorno.

Otro concepto que está integrado en el de habilidades sociales es la asertividad la cual se entiende como una conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros.⁶⁷

Haciendo un análisis de las definiciones expresadas en líneas anteriores se desprenden las siguientes características del concepto de habilidades sociales:

Las habilidades sociales son aprendidas, no se nace siendo sociable, como cualquier otra habilidad se adquiere por medio del aprendizaje ejercitándose, en este caso para poseer una conducta socialmente hábil. Entre más se enfrente un individuo a distintas situaciones en las cuales tiene que comportarse en sociedad

⁶⁶ Monjas Casares María Inés, op.cit, p. 28 citando a McFall

⁶⁷ Idem p.29

probablemente será más hábil en esos comportamientos. Así como una persona aprende una habilidad motora como por ejemplo conducir un carro, también puede aprender habilidades sociales, siempre y cuando existan factores que los promuevan es decir, un ambiente en el cual exista interacción con otros individuos.

Luego entonces, se definen las habilidades sociales como el conjunto de conductas aprendidas por el individuo las cuales lo orientan a tener actitudes de expresión de sus sentimientos, opiniones y deseos cubriendo sus relaciones interpersonales satisfactoriamente con los que lo rodean, respetándose el mismo y a los demás. Para esto, es importante tratar de entender el punto de vista del otro (empatía) y por otra parte mostrar una proyección de su imagen auténtica, ya que así refleja lo que está sintiendo a través de comportamientos verbales y no verbales.

Por su parte, los términos de asertividad y competencia social son conceptos similares y se engloban dentro de las habilidades sociales.

La diferencia entre competencia social y habilidades sociales es que el primer término evalúa el comportamiento en general del individuo y el segundo se refiere al manejo de las conductas sociales específicas tales como: saludar, negociar, pedir favores entre otras; que en su conjunto si son llevadas a cabo adecuadamente dan a entender que la persona es competente socialmente.

Por último, la asertividad, es un término que se utilizó en primera instancia para definir las habilidades sociales.

3.3 Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales.

Ningún niño nace simpático, tímido o socialmente hábil, a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite el individuo en una situación interpersonal dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social.⁶⁸ Sin duda estas modalidades de interacción se aprenden durante el proceso de socialización, primeramente, en el núcleo familiar.⁶⁹ La explicación más probable para este temprano aprendizaje de la conducta social la ofrece la Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura desde la cual las habilidades sociales se entienden como conductas aprendidas, adquiriéndose así como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje: el refuerzo positivo directo de las habilidades, las experiencias de aprendizaje vicario u observacional y la retroalimentación interpersonal.⁷⁰

Bandura hizo hincapié en el aprendizaje por modelos, en el cual, el niño en sus primeros años se limita a la imitación instantánea de un adulto significativo que por lo regular son los padres o cuidadores (modelos) y a medida que progresa su desarrollo intelectual son

⁶⁸ Monjas Casares María Inés, op.cit, p. 29

⁶⁹ Ison Mirta Susana, Rodríguez, Revista Mexicana de Psicología, Desarrollo de habilidades sociales en el tratamiento de conductas problema infantiles, 1997 Volumen 14, Número 2, 129

⁷⁰ Pérez Isabel Paula, op.cit, p.46

capaces de efectuar una imitación diferida de pautas de conducta más complejas.⁷¹

Es así como el niño sigue un proceso de socialización desde su nacimiento. Hacia el final del primer año, los infantes comienzan a mostrar un interés muy significativo por los otros niños. Esto se puede apreciar por la presencia de sonrisas, vocalizaciones y porque intentan tocar a otro niño que está presente. El periodo entre los 18 meses y tres años viene marcado por una creciente interacción social ya que la consolidación de la locomoción y la comunicación son dos aspectos básicos para este aumento. A esta edad todavía no tienen un concepto de lo que es la amistad, no obstante, los niños que tienen amigos en esta época adquieren muchas habilidades sociales como resultado de estas relaciones, aunque en esta edad las amistades son poco consistentes e inestables. Las relaciones de amistad cambian en frecuencia y calidad después de los 3 años y sobre todo durante los años escolares, esta etapa se caracteriza por una gran cantidad de cambios y crecimiento en habilidades sociales ya que con el ingreso a la escuela y la integración al grupo de pares aumenta el rango y variedad de sus interacciones. Toda esta red de relaciones es crucial para el normal e integral desarrollo de los niños.⁷²

Asimismo, la amistad en la infancia tiene un papel vital en el desarrollo global del niño y en la adquisición de las habilidades interpersonales que deberá poner en práctica en su adultez. La amistad

⁷¹ Ison Mirta Susana, Rodríguez, op.cit

⁷² Jiménez Hernández Manuel, Las relaciones interpersonales en la infancia: sus problemas y soluciones, Ed. Aljibe, Málaga España 2000, p 23, 24, 28

implica el establecimiento de una relación caracterizada por un afecto mutuo, una preferencia recíproca y un sentimiento de compartir algo importante. Según Asher y Parker, las principales funciones o beneficios de la amistad son:⁷³

Compañerismo: Sentimiento de disfrutar de la mutua compañía.

Alianza fiable: Sentimiento de seguridad que se deriva de saber que se puede contar con la lealtad del otro.

Ayuda y orientación: Los niños valoran la disposición por parte de sus amigos para ayudarles, prestarles sus objetos personales, se comparten consejos, información, etc. Casi todos los niños creen que compartir y ayudar son obligaciones que conlleva la amistad con otras personas.

Base para la comparación social: Los amigos ayudan a desarrollar y mantener una imagen de uno mismo como persona competente, atractiva y que vale la pena. La amistad es un contexto en el que se pueden comparar los propios intereses, actitudes, miedos e inquietudes.

Intimidad y afecto: La amistad proporciona oportunidades para comunicar al otro cuestiones personales, experiencias, deseos e ilusiones sin miedo al rechazo o temor al ridículo

⁷³ Papalia, op.cit. pág.158

Apoyo emocional: La amistad garantiza un sentimiento de seguridad ante vivencias desconocidas o amenazantes. Puede amortiguar las vivencias negativas al contar con la protección del otro. Con frecuencia, el niño ensaya nuevas conductas y asume nuevos retos personales en compañía de su mejor amigo.

Estímulo para el desarrollo de la competencia social: La amistad es el contexto idóneo para ensayar y consolidar numerosas habilidades de relación.

Por lo antes expuesto, es importante que el niño mantenga relaciones de amistad, ya que lo ayudan en su crecimiento individual y social. Los amigos forman parte trascendental en la vida del niño ya que influyen en la adquisición de habilidades sociales que necesita para su desarrollo.

Por otra parte, existen dos modelos explicativos que describen las causas del porque los niños muestran inhabilidad para socializar:⁷⁴

- Modelo de déficit de habilidad o de déficit en el repertorio conductual: el sujeto no cuenta en su repertorio con las conductas y habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal; no lo sabe porque nunca lo ha aprendido. Así como también por tener una inadecuada historia de reforzamiento, ausencia de modelos apropiados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.

⁷⁴ Monjas Casares María Inés, op.cit. p. 34

- Modelo de interferencia o déficit de ejecución: el sujeto tiene o puede tener en su repertorio determinadas habilidades, pero no las pone en juego porque factores emocionales, cognitivos y/o motores interfieren en su ejecución. Entre estos factores se encuentran: pensamientos depresivos, pobre habilidad de solución de problemas, inadecuadas habilidades para ponerse en el lugar de otra persona, bajas expectativas de autoeficacia, ansiedad, miedo, comportamiento agresivo, creencias irracionales.

Por lo anteriormente expuesto, se considera que las habilidades sociales se aprenden, y la niñez es un periodo importante en el aprendizaje de las mismas.

Por lo tanto, desde esta perspectiva se entiende que la adquisición de las habilidades sociales de un niño está influida por las experiencias sociales que enfrenta en su vida cotidiana. Asimismo, las condiciones ambientales en donde se desarrolle el infante juegan un papel muy importante en esta adquisición, por ejemplo, cuando un niño manifiesta actitudes de inhibición y el ambiente en el que se desenvuelve no se le propicia a que conviva con sus pares, una consecuencia probable de esta situación es que el niño no desarrolle adecuadas habilidades para socializar, por lo cual es importante favorecer que conviva con niños de su edad y que sus modelos sean adecuada fuente de enseñanza. Otro punto a destacar es que sus habilidades motoras, cognitivas y de lenguaje estén desarrollados de

acuerdo a su edad para que logre interactuar con sus pares en el mismo nivel.

3.4 Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son importantes en la determinación de la salud mental de las personas a lo largo del ciclo vital, y además, existe una creciente evidencia de su importancia en la salud física.⁷⁵

Al referirse a la población infantil, la habilidad de interactuar adecuadamente con los iguales y con los adultos significativos es un aspecto muy importante en su desarrollo. La relevancia de las habilidades sociales en la infancia es avalada por los resultados de estudios realizados, en los cuales, se comprueba que existen sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y la adaptación social, académica y psicológica tanto en la infancia como en la vida adulta. Estudios longitudinales y retrospectivos demuestran que los problemas tempranos en la relación con los iguales están relacionados con problemas de ajustes posteriores. Asimismo, se constata que los problemas interpersonales son una característica definitoria de muchos trastornos emocionales y conductuales, y gran parte, por no decir la práctica totalidad de los problemas psicológicos y categorías diagnósticas psiquiátricas en la infancia, adolescencia y la vida adulta cursan y/o incluyen como síntomas característicos las dificultades en las relaciones interpersonales.⁷⁶

⁷⁵ Gilbert David G., Connolly James J., op.cit, p. 91

⁷⁶ Monjas Casares María Inés, op.cit, p. 26

Phillips en 1978, resume sus investigaciones sobre competencia social y esquizofrenia, llegando a la conclusión de que la falta de habilidades sociales es el déficit básico o más característico de cualquier tipo de trastorno psicológico, ya que la carencia de habilidades sociales da lugar a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus problemas o conflictos, que generalmente son de carácter social. En consecuencia, parece posible concebir el buen funcionamiento social como un prerrequisito para el ajuste psicológico.⁷⁷

Existe un alto grado de consenso en la idea de que las relaciones entre iguales en la infancia, contribuyen significativamente al desarrollo del adecuado funcionamiento interpersonal y proporciona oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos.

Como se ha planteado, las relaciones entre iguales son importantes para el desarrollo adecuado del infante, las principales funciones que cumplen son:⁷⁸

Ψ Conocimiento de sí mismo y de los demás.

⁷⁷ Gil Francisco, León Rubio José Ma., op. cit .p.17

⁷⁸ Luca de Tena Carmen, Rodríguez Rosa Isabel, Sureda Inmaculada, op.cit, p. 24,25

- Ψ Desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás.(reciprocidad, empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, etc.)
- Ψ Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros.
- Ψ Apoyo emocional y fuente de disfrute.
- Ψ Aprendizaje del rol sexual y el desarrollo moral y aprendizaje de valores.

3. 5 Habilidades sociales en la infancia

Al interrelacionarse entre iguales, los niños aprenden muchas habilidades sociales esenciales. Aprenden a dominar o proteger a alguien, a asumir responsabilidad, a devolver favores, a apreciar los puntos de vista de otros y a valorar sus destrezas físicas, sociales e intelectuales.⁷⁹ Sin embargo no todos los niños desarrollan estas habilidades, aunque no hay datos definitivos al respecto, parece ser que entre un 5% y un 25% de niños experimentan dificultades en sus relaciones interpersonales.⁸⁰ Numerosas investigaciones señalan que

⁷⁹ Hoffman Lois, Paris Scott, Hall Elizabeth, Psicología del desarrollo hoy, 6ta. ed Volumen 2, Ed. McGraw-Hill, España 1995, p. 242 citando a Asher y Parker en 1991

⁸⁰ Monjas Casares María Inés, op.cit, p. 33

los niños con déficits en habilidades sociales desarrollan una de dos modalidades de comportamiento: la inhibición o la agresión.⁸¹

Así, en cualquier grupo de niños, puede existir el que experimenta dificultades para relacionarse, inhibiéndose ante situaciones nuevas y por otro lado están los niños que se muestran dominantes o agresivos. Cualquiera de los dos grupos de niños tanto inhibidos como agresivos coinciden en que sus relaciones interpersonales son disfuncionales, y difieren en que los inhibidos pueden llegar a pasar desapercibidos y ser catalogados como “niños bien portados” y los agresivos llaman más la atención por su conducta disruptiva siendo etiquetados como “niños problema”.

A continuación se describirán las características de estos niños:

Los niños socialmente retraídos son descritos como aislados, tímidos y pasivos. Su comportamiento se caracteriza por un bajo nivel de contacto social, inhibición y poca popularidad entre sus compañeros. No saben como mantener una conversación, integrarse en un grupo, tomar decisiones. Este tipo de respuestas pasivas pueden crear sentimientos de insuficiencia, inferioridad, timidez, ansiedad, hipersensibilidad, aislamiento, depresión e incompetencia. En su comportamiento externo muestran volumen de voz bajo, habla poco fluida, silencios, tartamudeos, mirada baja, inseguridad, manos nerviosas, cara tensa, onicofagia.⁸²

⁸¹ Ison Mirta Susana, Rodríguez, Revista Mexicana de Psicología, Desarrollo de habilidades sociales en el tratamiento de conductas problema infantiles, 1997 Volumen 14, Número 2, 129-137

⁸² Luca de Tena Carmen, Rodríguez Rosa Isabel, Sureda Inmaculada, op,cit,pág. 33,34

Por otra parte, se encuentran los infantes agresivos, quienes son niños con excesos conductuales, no cooperativos, que violan o ignoran los derechos de los demás. Su conducta puede incluir actos de violencia verbal y física, burlas, provocaciones, peleas, culpabilidad, hacen uso de la fuerza física, psicológica o emocional violando frecuentemente los derechos y sentimientos de los demás. A la larga los compañeros terminan evitando a este tipo de niños, excluyéndolos de las experiencias de aprendizaje positivo. También, parece probado que manifiestan un mayor nivel de fracaso escolar y que son sujetos con una adaptación poco satisfactoria en la vida adulta. En su comportamiento externo muestran volumen de voz elevado, insultos y amenazas, contacto ocular retador, tendencia al contrataque, cara y manos tensas.⁸³

También se cuentan los niños que poseen adecuadas habilidades sociales, estos son los asertivos, los cuales en su comportamiento externo muestran seguridad, habla fluida, honestidad, capacidad de decir “no”, capacidad para saber aceptar errores, contacto ocular directo pero no desafiante, defensa sin agresión, capacidad de hablar de los propios gustos e intereses, expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, comodidad postural y relajación corporal. En cuanto a sus patrones de pensamiento conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás. Asimismo expresan sentimientos de buena autoestima, respeto por uno mismo y satisfacción en sus relaciones.⁸⁴

⁸³ Idem p. 33, 34

⁸⁴ Idem p.36

Por otra parte, se debe tener en cuenta que hay algunos niños con aptitudes motoras limitadas que tal vez no encuentren con facilidad compañeros en el parque o en otras situaciones, el desarrollo motor juega un papel esencial en la interacción. Igual ocurre con el grado de manejo del lenguaje que puede tener un niño, ya que una vocalización nítida es la base para las relaciones sociales exitosas. Por tanto, desde el punto de vista evolutivo, puede concluirse que en el repertorio conductual del niño deben examinarse por lo menos tres conductas que facilitan que el niño establezca y mantenga contacto social: las habilidades sociales específicas (contacto con los ojos, postura, voz etc.), las aptitudes del lenguaje, que permiten las bases para una comunicación social y las habilidades físicas y motoras que permiten que los niños exploren con eficiencia el mundo de los objetos junto con sus amigos.⁸⁵

Cabe señalar, que es importante que los niños mantengan su nivel evolutivo, es decir, que sus funciones motrices y lenguaje sean acordes a su edad, con el fin de que estén al mismo nivel que sus pares y de esta forma puedan interactuar armónicamente, ya que probablemente si esto no sucede, le será difícil mantener una interacción con ellos.

⁸⁵ Kort Rosenberg Rita, op.cit, p.72,73

CAPITULO IV

ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES (EHS)

En este capítulo se hace una revisión de la importancia y las técnicas manejadas en los entrenamientos en habilidades sociales, así como su utilización en niños de edad escolar.

4.1 Definición e importancia del entrenamiento en habilidades sociales

Argyle señala “muchas personas son solitarias e infelices y algunas son enfermos mentales debido a que son incapaces de establecer y mantener relaciones sociales con otros. Muchos encuentros cotidianos son desagradables, embarazosos o infructuosos debido a un comportamiento social inadecuado. Por lo antes planteado se considera necesario el entrenamiento en habilidades sociales ya que “es una forma de intervención psicológica basada en secuencias de temas diseñados para mejorar el funcionamiento interpersonal de la población a tratar.”⁸⁶

Por su parte, Kelly afirma que “el entrenamiento de las habilidades sociales tienen por objetivo ampliar el repertorio de competencias conductuales a través de una variedad de situaciones, como parte del proceso interactivo en el cual los individuos se sienten

⁸⁶ Ovejero Bernal Anastasio, Artículo Psicothema, Las habilidades sociales y su entrenamiento; un enfoque necesariamente psicosocial, 1990.Vol 2, n.2 pp.92-112 Depto de psicología, Universidad de Oviedo p.2, 3

cómodos tanto consigo mismos como en su relación con los demás” Existe la necesidad de entrenar a la gente a aprender nuevas habilidades, esperando que el aprendizaje de las nuevas habilidades interfiera con las viejas e inadecuadas, y lleve a la práctica de nuevas y más adecuadas.⁸⁷

Por lo tanto, se puede definir al EHS como un conjunto articulado de técnicas y procedimientos de intervención, orientados para la promoción de habilidades sociales relevantes para las relaciones interpersonales.⁸⁸

4.2 Técnicas utilizadas en los programas de entrenamiento en habilidades sociales.

En el EHS se emplean técnicas derivadas de varios de los modelos conceptuales que constituyen ese campo teórico-aplicado, en su inicio, la mayoría de las técnicas se originaron del análisis experimental del comportamiento o de la terapia conductual; en la actualidad esa finalidad se amplió y el EHS incluye técnicas de diversos abordajes cognitivos.⁸⁹

En los niños se ha encontrado que un entrenamiento breve, incluso de una sola sesión, es eficaz a la hora de mejorar su conducta social si no posee habilidades sociales. Sin embargo, parece más conveniente aplicar a lo largo de las sesiones varios procedimientos

⁸⁷ Ovejero p.3

⁸⁸ Jiménez Hernández Manuel, op.cit, p113

⁸⁹ Jiménez Hernández Manuel, op.cit, p.113 citando a Spence y Spence.

derivados de la teoría del aprendizaje social, llevar a cabo múltiples sesiones de tratamiento y centrarse en los componentes deficientes de forma secuencial y acumulativa en el transcurso de la intervención. En concreto técnicas como: el modelado, el adiestramiento/ instrucciones, la practica conductual y el feedback más reforzamiento después de la práctica son elementos que forman parte del tratamiento dirigido a mejorar las habilidades interpersonales de los niños.⁹⁰ Se supone que el hecho de combinar las técnicas aumenta el impacto, durabilidad y la generalización de los efectos del tratamiento, estas se pueden usar independientemente unas de otras, no obstante la utilización conjunta conduce a un mejor resultado.⁹¹

A continuación se describirán dichas técnicas utilizadas en programas de EHS:

4.2.1 Entrenamiento en autoinstrucciones.⁹²

Las autoinstrucciones son las verbalizaciones encubiertas, el lenguaje interno que cada uno se dice a si mismo antes, durante y después de la realización de cualquier tarea o problema. Con esta técnica se pretende que el sujeto dirija su actuación por medio de autoinstrucciones o automensajes y que llegue a utilizar el lenguaje como medio para la planificación y regulación de su propia conducta.

⁹⁰ Kelly Jeffrey A., Entrenamiento de las habilidades sociales. Guía practica para intervenciones 7ª edición, Ed. Biblioteca de psicología Descleé de Brouwer, PAIS, 2002 p. 229

⁹¹ Luca de Tena Carmen, Rodríguez Rosa Isabel, Sureda Inmaculada, op.cit. pág.

⁹² Monjas Casares María Inés, La timidez en la infancia y en la adolescencia, Ed. Pirámide, Madrid 2000, pp 161,162

Las verbalizaciones que se utilizan durante el entrenamiento autoinstruccional suelen ser referentes a:

- Definición del problema o la tarea: preguntas sobre la naturaleza de la demanda de la tarea (¿Qué tengo que hacer?, ¿Qué necesito?)
- Guía de la respuesta: son verbalizaciones que orientan a través de la tarea etiquetando verbalmente cada paso conductual. Ejemplo: Darse respuestas-guía (ahora le miro y le sonrío)
- Autocorrección, afrontamiento de dificultades, afrontamiento de errores y reacción ante ellos. (Me he equivocado pero no pasa nada)
- Autoevaluación (Esto me esta saliendo muy bien)
- Autorrefuerzo (Soy una chica fenomenal; lo estoy haciendo muy bien)

4.2.2 Instrucción verbal, dialogo y discusión:⁹³

Implica el uso del lenguaje hablado para describir, explicar, incitar, definir, preguntar; se refiere a descripciones, ejemplos, peticiones, instrucciones, preguntas e incitaciones respecto a la habilidad.

Al hablar de instrucción el adulto debe estimular al niño para que este descubra lo que hay que hacer a través del dialogo y el debate con el mismo adulto y los iguales.

⁹³ Idem pp 159-161

Durante la instrucción verbal, los diálogos, debates y discusiones, el adulto guía a los niños más que decirles directamente lo que es cada cosa y lo que han de hacer, los orienta para que busquen alternativas de solución de problemas, incitándolos para que identifiquen y describan sus propias ideas, opiniones y sentimientos y el de las otras personas; provoca así que los niños se pongan en el lugar de la otra persona y adopten su punto de vista.

4.2.3 Modelado

Es una de las técnicas fundamentales, básicas y de más amplia utilización en el EHS, consiste en exponer al niño a uno o varios modelos que exhiben las conductas que tienen que aprender, se basa en el mecanismo del aprendizaje vicario, según el cual, se espera que el observador adquiera la respuesta adecuada a través de la observación de los comportamientos competentes de los modelos.

Los principales modelos a utilizar son otros niños (hermanos, compañeros), los adultos (profesores, padres, familiares). Además tienen mucha importancia otros modelos simbólicos, como son grabaciones en video y cassettes, títeres, muñecos, fotografías y dibujos. Puede realizarse tanto en situaciones simuladas como en vivo, en situaciones naturales.⁹⁴

⁹⁴ Idem p.152

El modelado será más efectivo cuando se tengan las siguientes características:⁹⁵

- Del modelo: cuando los observadores lo perciban similar a si mismos en relación a sexo, edad y clase social, aparezca como cualificado y con experiencia y tenga un estatus importante.
- De las situaciones a modelar: Que sean gradualmente de menor a mayor dificultad y se presenten con claridad y precisión con las suficientes repeticiones que permitan su sobreaprendizaje así como emplear diferentes modelos en lugar de uno solo.
- Del observador: La persona que observa el modelo debe sentir simpatía hacia el mismo y asumir una actitud similar, así como ser recompensado por realizar las conductas observables.

4.2.4 Práctica⁹⁶

Dentro de este apartado se manejan los siguientes rubros: el role playing /dramatización y la práctica oportuna.

4.2.4.1 Role-playing / Dramatización

Consiste en que en una situación simulada y artificial, el niño adopta un papel y ensaya la conducta deseada imitando las conductas previamente observadas en los modelos.

⁹⁵ Luca de Tena Carmen, Rodríguez Rosa Isabel, Sureda Inmaculada, op.cit.p.53

⁹⁶ Monjas Casares María Inés, op.cit. p.p 154-156

El role-playing ofrece la posibilidad de ensayar, en una situación controlada, segura y supervisada por el adulto, las habilidades que posteriormente se van a utilizar en situaciones naturales.

Antes de realizar la situación es importante se delimite claramente quién intervendrá, que hará el niño, cuándo, dónde, cómo responderán el/ los otro /s y cómo se puede disponer el mobiliario para hacer más creíble la situación, aspectos que dependerán de la edad de los participantes; cuanto más pequeños, más directividad. Asimismo es necesario que el niño practique y ensaye las conductas recién aprendidas varias veces con distintas personas y en distintas situaciones para que se logre un adecuado dominio, se produzca un sobreaprendizaje y se favorezca la generalización y transferencia de lo aprendido.

4.2.4.2 Práctica oportuna

Consiste en practicar la habilidad que se está aprendiendo en cualquier momento “oportuno” durante los acontecimientos normales del día en la escuela y la familia aprovechando las ocasiones que se presentan naturalmente. Con esta técnica se trata de extender el entrenamiento más allá de los periodos de instrucción y enseñanza, lo que significa generalizar lo aprendido.

4.2.5 Reforzamiento positivo⁹⁷

Se refiere al proceso a través del cual las respuestas aumentan en frecuencia porque son seguidas por una recompensa o suceso favorable para el sujeto que las ha emitido, por lo cual, si queremos incrementar los comportamientos sociales, estos deben ir seguidos de consecuencias reforzantes positivas. Los tipos de refuerzo que se utilizan son:

- Material: Comida o dinero
- Social: Aceptación y reconocimiento por parte de los demás (alabanzas, elogios, sonrisas, abrazos, palmadas en la espalda)
- Autoreforzo: Evaluación positiva que una persona hace de su propia conducta.

4.2.6 Feedback / Retroalimentación

Consiste en ofrecer al niño información concisa y correcta sobre su actuación para que pueda mejorarla modificando parcialmente sus respuestas. En algunos casos la retroalimentación se mezcla con el refuerzo y pueden ofrecerla el profesor, compañeros, padres.⁹⁸

Así pues, es importante que el niño conozca lo que ha hecho correctamente y, por tanto, lo pueda repetir en posteriores ensayos, lo que necesita mejorar y lo que debería de hacer de otra forma. El

⁹⁷ Luca de Tena Carmen, Rodríguez Rosa Isabel, Sureda Inmaculada, op.cit, p.p 56,57

⁹⁸ Idem , pág 57

feedback que se utiliza es de tipo verbal y gestual fundamentalmente, pero también puede utilizarse grabado en video.

4.2.7 Tareas o deberes en casa⁹⁹

Consisten en favorecer y estimular que el niño ponga en práctica las habilidades recientemente adquiridas en su entorno social natural (familia, amistades, comunidad). Además las tareas o deberes funcionan como práctica autodirigida (la práctica en la sesión de enseñanza es guiada y supervisada por el adulto) y promueven el autocontrol y la autoevaluación.

Al momento de ponerlas en práctica es necesario tener en cuenta varios aspectos:

- Deben ser precisas: Se tiene que delimitar claramente dónde, con quién, cómo, cuándo va a poner el niño en práctica en su vida real los comportamientos recién adquiridos.
- Deben ser lo más personalizada e individualmente posible: El niño planificará el mismo los deberes señalando qué, cuándo y cómo va a realizarlos.
- Deben referirse a comportamientos relevantes para el niño y también para las personas con las que lo va a hacer, de forma que

⁹⁹ Idem citando a Monjas 1993 págs. 152,153

se garantice que las conductas sean reforzadas de forma natural y espontánea.

- Se han de revisar con seriedad en la siguiente sesión: El adulto en el momento en que el niño da su informe sobre la tarea, ha de reforzar los logros que señalan y deben animarles a que sigan poniendo en práctica la habilidad en otras situaciones diferentes.

Derivado de las técnicas que se utilizan para estructurar un EHS, en la infancia se debe considerar llevarlas a cabo en un ambiente en donde se desarrolla el niño, una opción es la escuela ya que aquí el infante se desenvuelve con sus pares y adultos.

4.3 Entrenamiento en habilidades sociales en niños de edad escolar

La esencia del EHS consiste en aumentar la conducta adaptativa y prosocial enseñando las habilidades necesarias para una interacción social exitosa, con el fin de conseguir una satisfacción interpersonal. El EHS se utilizó primero en el contexto clínico donde se hacían intervenciones con niños agresivos, hiperactivos y disruptivos, tratando de eliminar sus conductas problemáticas, no es sino hasta hace poco que se ha introducido en el ámbito escolar, donde actualmente ha adquirido cada vez más mayor importancia como estrategia preventiva entrenando a aquellos grupos de jóvenes y niños considerados de

riesgo por carecer conductas socialmente efectivas o bien por llevar a cabo conductas inadecuadas dentro del entorno escolar.¹⁰⁰

Por lo anterior, es necesario que en la escuela se enseñe a los niños habilidades sociales y que se haga cuanto antes, puesto que la eficacia del EHS en la infancia es claramente acumulativa, así como también lo son las dificultades derivadas de la posesión de unas inadecuadas habilidades sociales, ya que la escuela constituye una institución que tiene la obligación de enseñar y entrenar habilidades sociales más de lo que se hace, siendo además una institución idónea para llevarlo a cabo, dado que el EHS es más eficaz cuando se realiza en grupo y como lo señalan Ladd y Asher en 1985 los otros niños son una importante fuente de aprendizaje, bien a través de procesos de imitación o de aprendizaje social; son también una importante fuente de apoyo emocional que, a su vez, pueden proporcionar una “base segura” para futuros aprendizajes sociales y proporcionan oportunidades únicas para jugar y desempeñar conductas de rol. Los alumnos que poseen unas adecuadas habilidades sociales son lo que obtienen más apoyo social de sus compañeros, como consecuencia, los hace sentirse más satisfechos y más seguros, con las implicaciones que esto conlleva (mayor felicidad, mejor rendimiento escolar, mejor integración del grupo, etc.). Además de solo tratar a los niños con problemas en déficit de habilidades sociales, en la actualidad, se ha ampliado el campo de

¹⁰⁰ Luca de Tena Carmen, Rodríguez Rosa Isabel, Sureda Inmaculada, op.cit, p.47 citando a Kelly 1982, Brown y Brown 1980

intervención en niños y jóvenes “sin problemas” con un objetivo de prevención primaria.¹⁰¹

Por lo tanto, se darán a conocer los trabajos que diversos autores han hecho sobre programas de EHS dirigidos a la niñez, los cuales han tenido un mayor auge en España en la última década, ya que hace diez años prácticamente no existían publicaciones en español sobre esta temática siendo a partir de 1987 cuando se tradujeron trabajos norteamericanos y se crearon nuevos en nuestra lengua, entre los cuales destacan los siguientes:¹⁰²

¹⁰¹ Idem citando a Monjas 1997

¹⁰² Pérez Isabel Paula, op.cit p.p 156-174

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVOS	AÑO DE PUBLIC.	DIRIGIDO A	CONTENIDO
Programa de Habilidades sociales, en la Infancia de Michelson, L; Sugai,, D.P.; Wood, R.P y Kazdin, A.E.	Enseñar y mejorar las habilidades interpersonales y de comunicación para preparar al niño/a para la participación competente y eficaz en diversos aspectos de la interacción humana	En ingles: 1983 En español: 1987	Población infantil sin un rango de edad establecido.	<ul style="list-style-type: none"> Ψ Hacer cumplidos Ψ Formular quejas Ψ Dar una negativa Ψ Pedir favores Ψ Preguntar porque Ψ Solicitar cambio de conducta Ψ Defender los propios derechos Ψ Conversaciones Ψ Empatía Ψ HS no verbales, entre otras...
Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales en Niños de Kelly, J.A.	Aumentar la felicidad, autoestima e integración en el grupo del niño/a como tal.	1987	Infancia sin una determinación manifiesta de los rangos de edad.	<ul style="list-style-type: none"> Ψ Los saludos Ψ Las iniciaciones sociales Ψ Preguntar y responder Ψ Elogiar Ψ La proximidad y orientación Ψ La participación en una tarea o juego Ψ Conducta cooperativa o de compartir Ψ Responsividad afectiva
Programa de Desarrollo de las Habilidades Sociales en Niños de 3-6 años (Guía practica para padres y profesorado) de Álvarez Pillado, A.; Álvarez–Monteserin, Ma. A.; Cañas Montalvo, A.; Jiménez Ramírez, S. y Petit, Ma. J.	Aprender, desde pequeños y a través de tareas sencillas, a ser libres, críticos, responsables y solidarios.	1990	Niños y niñas de 3 a 6 años.	<ul style="list-style-type: none"> Ψ INTERACCIÓN SOCIAL -3 AÑOS Ψ INTERACCIÓN SOCIAL 4-6 AÑOS Ψ Interacción en el juego Ψ Expresión de emociones Ψ Autoafirmación Ψ Conversación

NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVOS	AÑO DE PUBLIC.	DIRIGIDO A	CONTENIDO
Programa de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) de Monjas, Mal.	Promover la competencia social en niños/as en edad escolar lo que significa el fomento de las relaciones interpersonales positivas con los iguales y con los adultos de su entorno escolar.	1993	Niños y niñas en edad escolar y está pensado para su utilización en aulas ordinarias de Educ. infantil, primaria y secundaria, pero también puede utilizarse en otros entornos educativos, clínicos o de ocio.	<ul style="list-style-type: none"> Ψ H. básicas de interacción social. Ψ H. para hacer amigos. Ψ H. conversacionales. Ψ H. relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones. Ψ H. de solución de problemas interpersonales. Ψ H. para relacionarse con los adultos.
Programa de "Refuerzo de las Habilidades Sociales" de Valles Arándiga, A.	<ul style="list-style-type: none"> Ψ Autoconocimiento de sí mismo, identidad personal, el autoconcepto. Ψ Identificar cual es el estado de animo en uno mismo y en los demás. Ψ Dialogar y participar en conversaciones y situaciones de interacción entre iguales. <p>Hacer uso de los gestos como elementos no verbales de la</p>	1994	Niños y adolescentes de 8-16 años.	<p>Desarrolla contenidos en función del nivel educativo y edad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ψ Nivel I (8-10 años) Ψ Nivel II (11-12 años) Ψ Nivel III (12-16 años)
Programa de Habilidades Sociales en la Educación Infantil de Álvarez, J.	Promover la competencia social en niños/as en Educación Infantil.	1996	Alumnado de Educación Infantil	<ul style="list-style-type: none"> Ψ Interacción social: Saludos, Cortesía, Favores, Conversar, Iniciaciones sociales, Autoafirmación. Ψ Sentimientos y emociones: Reconocer y expresar sentimientos (alegría, tristeza, miedo, sorpresa, enfado, aburrimiento)

CONCLUSIONES

El ser humano es social por naturaleza, desde el momento de su nacimiento establece contacto con el mundo exterior. El bebe recién nacido aprenderá con el paso de los años a desenvolverse en la sociedad en la que vive, tomando las reglas, normas y valores que funcionen para vivir armónicamente.

La familia es la primera que se encarga de socializar al niño, como lo plantea el aprendizaje social de Bandura, en la familia los padres o cuidadores transmiten las normas sociales a los infantes, los cuales imitan e interiorizan y así aprenden como se rige la sociedad en la que viven.

Por su parte, Erikson en la primera etapa del desarrollo psicosocial manifiesta el papel trascendental de los padres o cuidadores. Dependiendo del ambiente que proporcionen los padres a los niños en el momento de satisfacer sus necesidades primarias el niño se conducirá con confianza o desconfianza en sus relaciones próximas con sus semejantes, lo anterior debido a que los primeros contactos que el niño tiene con la realidad se dan a través de sus padres. El infante aprende que el mundo se maneja como sus cuidadores se lo mostraron, si los padres le externan un ambiente de confianza los niños aprenden a confiar en las personas que le rodean. Y por el contrario, si estos les muestran desconfianza el niño se conducirá de la misma forma creyendo que el mundo se maneja así, por lo cual probablemente se formarán niños temerosos e inseguros, incapaces de conducirse en la sociedad en la que viven. Por lo anterior, es importante que los padres proporcionen a los niños un ambiente basado en la

confianza, creando una base adecuada para el inicio de su desarrollo social.

También Vigotsky hace hincapié a las primeras interacciones que el niño tiene con sus padres o hermanos mayores, ya que ayudan a interiorizar formas de pensamiento y comportamiento; esto influye en las habilidades sociales que el infante desarrolla, porque aprende a conducirse con sus semejantes de la forma en que sus progenitores se conducieron con ellos, es por eso, la importancia de estos modelos en el inicio de la vida social del niño.

Por otra parte, en la escuela el niño refuerza lo aprendido del hogar. Al relacionarse con sus pares surgen las amistades las cuales proporcionan compañerismo, afecto, apoyo emocional, ayuda y orientación que benefician la adquisición y desarrollo de habilidades sociales, por lo cual se considera importante que el niño siempre tenga un grupo de pares principalmente en la escuela ya que es donde pasa gran parte de su tiempo, además de integrarlo a grupos recreativos y deportivos, propiciando la convivencia con niños de su edad. Esto debido a que las habilidades sociales que desarrollen en su infancia repercuten en su forma de relacionarse en su vida posterior ya sea adolescencia o adultez, por lo cual, se considera necesario enseñar habilidades sociales ya que estas se aprenden y se ejercitan conforme a las diversas situaciones que enfrenta el niño en su vida.

Por su parte, los medios de comunicación proyectan a los niños modelos a imitar, por lo cual, los padres deben estar atentos a lo que exponen a sus hijos ya sea televisión, radio, revistas.

Existen niños que se les dificulta o no pueden socializar, originando aislamiento, baja autoestima, sentimientos de inferioridad, y también están los niños agresivos. Los dos grupos muestran dificultad para adaptarse en la sociedad, con este tipo de población se cree elemental hacer una labor más exhaustiva que consista en proporcionarles herramientas o estrategias para que mejoren sus relaciones interpersonales a través de las habilidades sociales.

Por todo lo anterior, se concluye que de acuerdo a lo revisado en este trabajo, los progenitores deben dirigirse al niño mostrando confianza y respeto basados en un estilo de crianza democrático así como tener cuidado en las conductas que manifiestan frente al niño, ya que estos son receptores en potencia de todo lo observado al exteriorizar lo aprendido. El hogar forma las bases de los valores, normas y reglas que el niño aprende y que rigen la sociedad en la que vive, y por su parte, la escuela también cobra un papel importante en esta tarea a través de las relaciones con pares y maestros. Sin embargo, el temperamento del niño también influye en su forma de actuar con sus semejantes, aunque al infante se le dificulte interactuar, si se le induce a que tenga convivencia con sus pares y se le enfrenta a nuevas experiencias sociales, paulatinamente adquirirá un mejor manejo de sus relaciones, por lo cual se considera que se implemente la siguiente propuesta, que tiene como finalidad contribuir en proveer a los niños con las estrategias necesarias para propiciar relaciones interpersonales equilibradas con sus semejantes, a través de un taller de entrenamiento de habilidades sociales basado en técnicas cognitivo-conductuales.

Cabe resaltar, que las habilidades sociales no son innatas y se adquieren con el tiempo y la experiencia. Este taller lo que propone es el inicio para que aquellos niños quienes tengan pocas o nulas habilidades, lo tomen como un aprendizaje nuevo, y los que ya las tengan, acrecentarlas de tal manera, que las manejen y practiquen hasta lograr el dominio de las mismas y se conviertan en su estilo de vida.

PROPUESTA

Debido a que en nuestras escuelas primarias se le ha dado una mayor importancia a los aspectos académicos dejando de lado preparar al niño para funcionar con eficacia en sus relaciones con otros. Ejemplos de estas situaciones se encuentran: saber pedir favores, saludar, expresar opiniones, defender derechos, iniciar conversaciones, entre otras, son habilidades sociales que son vitales que desde la infancia se desarrollen. Por lo cual, este trabajo se enfoca en las edades de 6-12 años, ya que este es un periodo en la niñez en la cual se originan las enseñanzas para la vida futura. Por otra parte, el niño al salir de la escuela se desenvuelve con su familia y comunidad por lo que se proponen actividades para que el infante practique lo aprendido en su entorno social.

A continuación se plantean las siguientes propuestas para el desarrollo de habilidades sociales en los niños. Asimismo se anexa el diseño de un programa de entrenamiento en habilidades sociales para niños en edad escolar basado en técnicas cognitivo-conductuales las cuales ofrecen al infante herramientas necesarias para desarrollarse en su mundo social.

1. Entrevistas a los niños en edad escolar de 1-6 año de primaria para indagar en sus comportamientos sociales.
2. Entrevistas a padres y maestros para corroborar la información proporcionada del niño sobre sus comportamientos sociales.
3. A partir de lo recopilado en las entrevistas a los niños, padres y maestros y la utilización de baterías de socialización, detectar a los infantes que no cuentan con habilidades sociales en su repertorio conductual con el propósito de instaurarlas en ellos, y por su parte los que cuenten con estas acrecentarlas para que las sigan utilizando. Lo anterior basado en la aplicación del taller de entrenamiento en habilidades sociales para niños en edad escolar (anexo programa)
4. Reuniones semanales con los padres y maestros con el fin de monitorear los comportamientos sociales de los niños tanto en la casa como en la escuela.
5. Sesiones individuales a los niños que muestren inhabilidad social y/o agresividad.
6. Evaluación final del taller a través de la opinión de los niños a quienes se les impartió.

“Taller de entrenamiento en habilidades sociales para
niños en edad escolar”

Objetivo:

Proveer de herramientas y/o estrategias en habilidades sociales a los niños en edad escolar con el fin de propiciar el desarrollo de relaciones interpersonales equilibradas.

Objetivos específicos:

- Instaurar en los niños habilidades sociales no existentes en su repertorio conductual.
- Mejorar las habilidades que aun existiendo en su repertorio no son lo suficientemente eficaces o satisfactorias en las situaciones de interacción.
- Acrecentar las habilidades que ya existen en el repertorio conductual del niño y que se utilizan correctamente.

Dirigido a:

Alumnos de 1ero a 6to grado de primaria de las escuelas públicas y privadas de Acapulco.

N. de participantes:

Min 10, Máx. 25 niños

Duración del taller:

8 sesiones de 2 hrs cada una, una vez por semana.

Hora:

Acordar con la escuela.

Lugar:

Salón de clases.

Facilitador:

Psicólogo

Material requerido:

1. Pizarrón
2. Plumones
3. Cartulinas
4. Grabadora
5. DVD
6. Televisión
7. Muñecos de peluche
8. Cds
9. Balón de fútbol
10. Gafetes

Temas a desarrollar:

Sesión 1: Presentación, objetivos generales y normas de convivencia
“Conociéndonos”

Sesión 2: ¿Cómo somos?

Sesión 3: Habilidad de interacción social – Saludar “Hola, buenos días!”

Sesión 4: Habilidad para hacer amigos y amigas – Cooperar y compartir
“Me prestas un lápiz por favor”

Sesión 5: Habilidad conversacional – Iniciar conversaciones “Hola, que padre mochila tienes!”

Sesión 6: Habilidad relacionada con sentimientos, emociones y opiniones – Defender los propios derechos “Oye ese es mi lugar, puedes tomar otro por favor”

Sesión 7: Habilidad de solución de problemas interpersonales – Buscar soluciones. “Tengo varias opciones para resolver el problema, decidí que esta es la mejor solución”

Sesión 8: Cierre

SESION 1: “CONOCIENDONOS”

PRESENTACION

OBJETIVOS GENERALES

NORMAS DE CONVIVENCIA

OBJETIVOS:

- Establecimiento de rapport y presentación de terapeuta y participantes.
- Dar a conocer los objetivos del taller, días y horario.
- Acordar las normas que se utilizarán en el desarrollo de las sesiones.

PROCEDIMIENTO:

El terapeuta empieza con la presentación, se les explica que tienen que decir su nombre y un animal que les guste y porque: Ejemplo: Mi nombre es X y me gustan los perros porque son fieles y amigables. (Identificación con animal) y después el siguiente niño tiene que repetir el nombre y el animal de su compañero y así sucesivamente. Mientras los niños se presentan el terapeuta hace sus gafetes.

Posteriormente da a conocer el motivo de su presencia, explica que va acudir un día a la semana a dar clases en las cuales aprenderán a llevarse mejor con sus papás, hermanos, amigos, maestros y personas que les rodean, a saludar a las personas, cooperar y compartir, conversar, expresar emociones, buscar soluciones a problemas. Todo esto a través de juegos, obras de teatro, cantos, etc.

En seguida explica que debe haber normas de convivencia basadas en el respeto. Por lo cual se lanza la pregunta al aire: ¿a quien se le ocurre alguna norma que todos debemos respetar para hacer que las clases sean agradables? Dependiendo de las respuestas el terapeuta las escribirá en una cartulina, se concluirá con la firma de los niños en la misma, como forma de compromiso para cumplirlas.

Finalmente el terapeuta entrega los gafetes realizados al principio de la sesión y manifiesta que los usarán en lo sucesivo para reconocerlos. La sesión se termina diciendo que nos vemos tal día a tal hora. "Que tengan un buen día! "

SESION 2: “¿COMO SOMOS?”

OBJETIVOS:

- Explicar las características de personas: agresivos, pasivos, asertivos.
- Que el niño reconozca la característica que posee.
- Reflexionar sobre la característica que se considera adecuada para poder llevarse bien con los demás.
- Que el terapeuta observe el panorama de los tipos de niños que hay en el salón de clases.

PROCEDIMIENTO:

La sesión se inicia diciendo que todos se tienen que poner su gafete, después se procede a recordar las normas que se acordaron en la primera sesión y se explica que se empezará con las clases.

El primer juego es saber que algunos niños se caracterizan por ser tranquilos, serios, les cuesta trabajo hablar con los demás, preguntar en clase si tienen dudas, si les hacen algo no se saben defender etc.... y otros niños son gruñones, gritones, faltan el respeto a sus mayores y a sus amigos, hacen berrinche.

Pero también están los niños asertivos, esto significa que pueden expresar sus sentimientos, hablar de lo que les gusta e interesa, decir que no a alguien sin sentirse mal, si tienen errores lo aceptan, defenderse sin agredir.

Posteriormente, los niños tendrán que reconocer que características tienen.

Mediante el role playing, se hará la representación de los tipos de características.

Un niño pasa al frente y actúa una escena: Se encuentra con un amigo y le cuenta:

“Ayer fui al parque y lleve a pasear a mi perro, se me escapó y se me perdió”

Y pasan 3 niños diferentes a manifestar 3 respuestas diferentes:

Niño 1- Pasivo: Ahh sí?

Niño 2- Agresivo: Pues que bueno porque tu perro estaba feo y viejo.

Niño 3 - Asertivo: Oye que mal plan, lo siento mucho, porque no pegamos carteles con la foto de tu perro, te parece si te ayudo a hacerlos?

Después de haber observado las actuaciones se hace una discusión acerca de cómo actuó cada niño y que sentimientos produjo en cada uno. Se concluye explicando que es lo que se desea que aprendan. “Por eso cada vez que vengan aprenderán algo nuevo y también lo deben practicar en sus casas”

SESION 3: “HOLA, BUENOS DIAS!”

HABILIDADES BASICAS DE INTERACCION SOCIAL (SALUDAR)

OBJETIVO:

- Que el niño (a) salude a niños, niñas y adultos en las situaciones apropiadas.

PROCEDIMIENTO:

La sesión se inicia con el saludo “Buenos días, niños, como están? El día de hoy aprenderemos a saludar, y el porque es importante hacerlo”

Técnica instrucción verbal, dialogo, discusión:

El terapeuta hace las preguntas:

- ¿Por qué sirve saludar?
- ¿Qué pasaría si no saludas a la maestra en las mañanas?
- Imagínate que es fin de semana y te encuentras a un amigo en el cine y no lo saludas, como se sentiría?

Hoy aprenderemos a saludar a las personas (amigos, familiares)

Técnica del modelado:

Se requiere la participación de 2 niños que representen el saludo.

Se actuará frente a todo el grupo.

- Hola, como estas?
- Bien, gracias y tu?
- También, que tal te ha ido?
- A mi muy bien
- Bueno te dejo, ya tocaron el timbre para entrar a la clase.
- Bye
- Adios

“Esa es una forma de saludar, ahora es importante que mientras estén saludando a la otra persona, lo vean a los ojos y sonrían”.

Técnica role-playing:

Ahora que ya se observó como saludar es necesario que se practique el saludo. “Se van a dividir en grupos y vamos a imaginar que somos una familia, y saludaremos a otra familia. Van a pasar todos al frente a representar sus papeles, yo les indicaré quien es el papá, mamá e hijos”.

Técnica de feedback y reforzamiento positivo:

Al terminar las actuaciones de los niños el terapeuta los retroalimentará, señalará y elogiará lo que hicieron correctamente.

Técnica tareas o deberes en casa:

Se practica lo aprendido en casa.

Por ejemplo: si van a casa de su abuela, saluden. Siempre que vayan a un lugar a una tienda, una farmacia, etc, saluden a las personas que los atienden. En todas las situaciones en las que se encuentren tienen que practicar el saludo.

Cierre:

“Muy bien niños, por hoy es todo, nos vemos el próximo día a tal hora. Que tengan buen día!”

SESIÓN 4: “ME PRESTAS UN LAPIZ POR FAVOR”

HABILIDAD PARA HACER AMIGOS Y AMIGAS (COOPERAR Y COMPARTIR)

OBJETIVO:

- Que el niño cuando se relacione con otros niños y niñas, coopere con ellos y comparta sus cosas.

PROCEDIMIENTO:

El terapeuta saluda a los niños y a continuación les pregunta si practicaron lo aprendido en casa la clase pasada y se inicia la discusión, además se les orienta para que sigan practicando.

Técnica instrucción verbal, dialogo y discusión:

Posteriormente se explica el aprendizaje del día: “A cooperar y compartir”.

“Primero alguien me quiere decir que significa:
Cooperar”

Dependiendo de las ideas que tengan los niños, se explica que es cooperar a través de ejemplos: “cuando vas a jugar ofrecer y aceptar sugerencias e ideas para el juego, respetar tu turno, dar y recibir información, hacer las actividades que te asignan, ser buen compañero, participar siendo positivo, amistoso y cordial”

Ok, ya se definió lo que es cooperar, ahora es necesario que se explique que es:

Compartir

Se retoman las ideas expresadas por los niños y se explica mediante ejemplos el compartir es: “prestar tus cosas a tus compañeros, pedir prestado a tu compañero cuando tu no lo tienes, utilizar con otro u o otros compañeros algún objeto como un tobogán.”

Ahora se pide pongan ejemplos de cuando cooperan y comparten con los compañeros.

Técnica de modelado: (Compartir)

Se les proyecta un video de una caricatura en la cual 2 niños están en su salón de clases:

Niño 1: Ahh se me olvidó mi lápiz

Niño 2: Mira yo tengo uno de sobra, toma te lo presto.

Niño 1: Muchas gracias, al final del día te lo regreso.

Niño 2: Ok, no te preocupes

Después de proyectado el video, se hace la discusión del caso, “¿como vieron la actuación del Niño 2? “

Técnica role/playing–reforzamiento positivo–retroalimentación:

(Compartir)

Primero se pegan figuras en el salón de clases recreando un parque (árboles, niños jugando, juegos, puesto de dulces)

“Ahora por favor pasen al frente 3 niños y harán la siguiente escena: Imaginen que están en un parque y solo hay una resbaladilla, como le hacen para que a todos les toque subirse?”

Después de representar la escena, se refuerzan las conductas positivas y se retroalimenta la actuación de los niños.

Técnica tareas en casa: (Compartir)

“Van a practicar en sus casas lo que aprendieron el día de hoy a compartir sus juguetes, colores, objetos tanto con sus hermanos, papás, primos, amigos de su calle. “

Técnica de modelado: (Cooperar)

“Ok, ahora necesito 5 niños para que representen unos papeles, yo les voy a decir de que se trata, los demás van a observar a sus compañeros.”

“Van a representar a un equipo, y se van a poner de acuerdo, la maestra les dejó un trabajo de investigación de animales en peligro de extinción. El terapeuta les proporciona el dialogo a los niños. “

Niño 1: Vamos a hacer el trabajo de animales en peligro de extinción que nos dejó la maestra.

Niño 2: Si, que les parece, si en una cartulina pegamos los animales? Yo puedo traer la cartulina.

Niño 3: O también lo podemos hacer en presentación de computadora. Y nos reunimos en mi casa para hacerla.

Niño 4: Si yo creo que son muy buenas ideas, pero primero debemos tener información.

Niño 5: Ok, hay que sacar nuestros libros para leer la información y luego resumirla.

Niño 2: Y ya después organizamos a quien le toca decir cada cosa.

“Ok, aplaudamos a sus compañeros, con esta representación nos damos cuenta que los niños están cooperando entre ellos. Cada uno dice su punto de vista.”

Técnica role playing – reforzamiento positivo – retroalimentación

(Cooperar):

“Ahora pasan al frente 4 niños y ustedes van a representar a unos niños que van a jugar y la maestra les pide que todos digan sus ideas de cómo podemos mejorar el juego.”

“Ahora pasarán otros 4 niños a representar la misma situación.”

El terapeuta retroalimenta y elogia a los que lo hicieron correctamente.

Tareas en casa (Cooperar):

Lo aprendido se practica en casa, por ejemplo: “observar a otros niños como cooperan y comparten juegos o actividades, pueden observar a sus primos, hermanos. Si su mamá está haciendo la comida, ustedes pueden cooperar ayudándola a sacar los ingredientes del refrigerador o la alacena.”

Realizar cualquier actividad en la que se coopere.

Cierre:

“Nos vemos la próxima semana, que tengan un bonito día!”

SESIÓN 5: “HOLA, QUE PADRE MOCHILA TIENES!”

HABILIDADES CONVERSACIONALES (INICIAR CONVERSACIONES

OBJETIVO:

Que el niño (a) inicie conversaciones con otros niños y niñas y responda adecuadamente cuando otros inician una conversación con el (a).

PROCEDIMIENTO:

El terapeuta saluda a los niños y se pide que platiquen “como les fue en sus casas con la práctica de la clase pasada”.

Se inicia la discusión. Se aprenderá a iniciar conversaciones.

Técnica de instrucción verbal, dialogo y discusión:

“Muy bien, como iniciamos una conversación con alguien? alguna vez alguien a iniciado una conversación? Que hicieron para iniciarla?

Tienen algún ejemplo de situaciones en la que hayan empezado a hablar? “

Se hace una discusión grupal, con estas preguntas y conforme los niños expresan sus ideas se enriquece el dialogo, así mismo el terapeuta anota en el pizarrón las ideas que proporcionan los niños.

Técnica de entrenamiento en autoinstrucciones – modelado:

“Va a pasar al frente 1 niño y se actuará una escena en la cual yo voy a pensar en voz alta lo que le voy a decir, y el va a contestar a lo que yo pregunte. Se imaginarán que estamos en el patio, esperando a que suene la campana para formarnos. Veo a X y pienso:”

Terapeuta: Quiero platicar con X porque le quiero contar lo que hice el fin de semana y que el también me cuente.

Que tengo que hacer? Tengo que acercarme a X y hablarle.

Hola X como estas?

X: Muy bien y tu?

Terapeuta: Ahora le respondo el saludo, le sonrío y le pregunto: ¿Cómo te fue el fin de semana?

X: Me fue muy bien, fui al cine y vi la película de “Soy Leyenda”. Y tu que hiciste?

Terapeuta: Me muestro interesado en su respuesta y le contesto lo que hice yo. Que padre yo fui a verla la semana pasada y me gustó mucho, pero este fin yo fui a casa de mi abuelita a comer porque fue su cumpleaños.

-----Sonó el timbre para irse a formar.

X: Ya sonó el timbre, ya vamos a formar.

Terapeuta: Ok . (Lo hice muy bien, le pregunté como le fue en su fin de semana y le conté lo que yo hice.)

“Ok, se fijaron como iba pensando en voz alta, es una forma de decirnos a nosotros mismos como lo vamos haciendo y al final me siento bien porque lo logré.”

Técnica de role-playing-reforzamiento positivo-retroalimentación:

“Ahora van a juntarse en grupos de 2 y van a imaginar que no se conocen entre ustedes, como harían para iniciar una conversación con alguien que no conocen? “

El terapeuta observa a cada uno de los grupos y toma anotaciones para al final hacer el reforzamiento positivo y la retroalimentación.

Tareas en casa:

Se practica lo aprendido. “Iniciarán conversaciones con personas desconocidas o que tienen poco por conocer, por ejemplo, la persona que esta a su lado cuando vayan en el camión, si van en un elevador con las personas que están a su lado, con el señor que los atiende en la tienda, en general cualquier situación en la cual puedan practicar conversar y también si alguien inicia con ustedes una conversación seguirla. “

Cierre:

“Ok niños por hoy es todo, nos vemos la próxima semana el mismo día y hora.

SESIÓN 6: “OYE ESE ES MI LUGAR, PUEDES TOMAR OTRO PORFAVOR”

HABILIDADES RELACIONADAS CON SENTIMIENTOS, EMOCIONES Y OPINIONES. (DEFENDER LOS PROPIOS DERECHOS)

OBJETIVO: Que el niño (a) defienda sus derechos adecuadamente en las situaciones en las que no son respetados.

PROCEDIMIENTO:

El terapeuta saluda a los niños, y se pide que digan como les fue con su práctica de la clase pasada.

“Ok, niños el día de hoy aprenderemos a defender nuestros derechos.”

Técnica de instrucción verbal, dialogo y discusión:

“¿Quien me dice que es defender nuestros derechos?”

“¿Les cuesta trabajo defender sus derechos?”

“Si alguien les pide que hagan algo que ustedes no quieren, que le dicen?”

“Han hecho algo que ustedes no quieren hacer, porque su compañero los presiona, y les dice que ya no va a ser su amigo?
¿Como se sintieron?”

“Si compran un juguete, y no trae una pieza, van a reclamar donde lo compraron?”

“¿Qué pasará si tu no puedes decir que no cuando no quieras hacer algo?”

Se origina la discusión sobre el defender los propios derechos.

Técnica de entrenamiento en autoinstrucciones – modelado:

Ok, vamos a ver una obra de teatro con peluches.

El oso es abusivo con los animales y le pide al perro algo que el no quiere hacer.

Oso: Hey perro, hoy no traje lunch, dame tu sándwich!

Perro: (Pero si yo es lo único que traigo, no le voy a dar mi sándwich al oso me voy a quedar sin comer.)

Lo siento oso, pero no te lo puedo dar esto es lo único que traigo para comer.

Oso: Mmmm, bueno, le voy a pedir a otro que me de.

Perro: (Lo hice muy bien le dije al oso que no!)

Ok, que piensan de lo que dijo el perro al oso?

“Aquí nos damos cuenta de que pudo defender su derecho, y no le paso nada y aunque el oso se hubiera enojado, no importa nadie tiene el derecho a obligarte a hacer algo que no quieras. “

Técnica de role-playing–reforzamiento positivo–retroalimentación:

“Ahora van a pasar al frente 2 niños, se imaginarán que están en una tienda de discos, (música de fondo) compraste un cd y al momento de pagar no te dieron correctamente el cambio. ¿Que haces?, Uno será el cliente y el otro el vendedor, los demás vamos a observar.”

El niño no va a reclamar su cambio.

Niño (cliente): Hola, me cobra este cd, porfavor.

Vendedor: Ok, son \$185.00

El vendedor recibe \$200.00 del niño y le da \$10.00 de cambio.

Niño (cliente): Observa el dinero y piensa: me falta cambio pero me da pena reclamar, mejor así lo dejo total no es casi nada, aunque ya no me va a alcanzar para mi helado, pero no importa otro día lo compro.

Ok, gracias

Vendedor: Hasta luego, buen día!

Se hace la discusión con los niños, como crees que se siente el niño que no reclamó su cambio?

¿Porque crees que no lo reclamó?

“Ahora haremos la misma escena pero en esta ocasión el niño si reclamará su cambio. “

Niño (cliente): Hola, me cobra este cd, porfavor.

Vendedor: Ok, son \$185.00

El vendedor recibe \$200.00 del niño y le da \$10.00 de cambio.

Niño (cliente): Observa el dinero y piensa: me falta cambio le voy a decir al vendedor, porque sino ya no me va a alcanzar para comprarme mi helado.

Oiga joven me falta más cambio

Vendedor: A ver cuando me diste, ahhh si, lo siento, toma aquí tienes. Hasta luego, buen día!

Niño (cliente): OK, joven esta bien no hay problema. Lo bueno que le dije que me faltaba cambio ahora si me voy a comprar mi helado.

“Muy bien ahora como vieron a este niño, que si reclamó su cambio, ¿Como se habrá sentido?.”

Reforzar la conducta del niño que reclamó el cambio.

“Muy bien ahora van a formar grupos entre ustedes y se imaginarán una situación en la cual defenderán sus propios derechos. Ejemplo: Están formados para comprar las tortillas y alguien se mete en la fila. “

Técnica tareas en casa:

Se practicará lo aprendido en sus casa, “En cualquier situación en la cual tengan que defender sus derechos ya sea con sus papás, hermanos, primos, vecinos, practicarán lo que aprendieron hoy.”

Cierre:

“Ok niños por hoy es todo, nos vemos la próxima semana el mismo día y hora, que tengan buen día! “

SESIÓN 7: “TENGO VARIAS OPCIONES PARA RESOLVER EL PROBLEMA, DECIDI QUE ESTA ES LA MEJOR SOLUCION”

HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES
(BUSCAR SOLUCIONES)

OBJETIVO: Que el niño (a) genere diversas alternativas de solución a conflictos interpersonales que tienen con otros niños o niñas.

PROCEDIMIENTO:

“El terapeuta saluda a los niños e inicia preguntando si practicaron en sus casas lo que se vió la clase pasada. “ Ok, lo que vamos a ver la clase de hoy es aprender a buscar soluciones a problemas que se nos presentan.

Técnica de instrucción verbal, dialogo y discusión:

- ¿Quiero que me digan que es un problema?
- ¿Han tenido problemas con otros niños (a)?
- ¿Qué tipo de problemas han tenido?
- ¿Y cuando tienen problemas, que hacen?
- ¿Resuelven el problema o lo dejan así?

Dependiendo de las ideas de los niños, se inicia la discusión.

“Ok, por lo regular siempre podemos tener problemas con otros niños, no importa cuantos tengamos, lo importante es aprender a resolverlos.”

Técnica de role-playing:

“Necesito que pasen al frente 8 niños, imaginen que están en su calle jugando fútbol y uno se burla de un niño porque no le pegó al balón, los demás niños van a estar como parte del equipo de cada uno.

“Mientras todos los que no estén al frente van a observar.”

Niño 1: Vamos corre, pásamela yo estoy cerca de la portería.

Niño 2: Ahí te va... *Ouch!*

Niño 1: Eres un tonto!!! Como no le pegaste al balón ya era para meter gol!

Niño 2: Lo siento

Siempre pasa lo mismo con estos niños, cuando no le pegan a la pelota insultan a su compañero.

“¿Que creen que tenga que hacer el niño, para que ya no lo insulte a pesar de que no le pega al balón?”

“Me van a decir las posibles soluciones a este problema y las anotaré en el pizarrón. “

Los niños tendrán que expresar las soluciones a este problema, el terapeuta las anotará en el pizarrón, y se analizarán, la mejor solución es la que se pasa a representar.

Técnica tareas en casa:

“Van a practicar lo aprendido en sus casas, cualquier problema que tengan con algún vecino, hermano, primo van a pensar en varias soluciones para darle y decidirán cual poner en practica, recuerden que los golpes, insultos y gritos no son buenos para solucionar un problema al contrario, lo hacen mas grande. “

Cierre:

El terapeuta informa a los niños que la próxima clase será la última, por lo cual se organizará un convivio con pastel, refrescos, sándwiches y además podrán escuchar música y bailar.

En una lista en el pizarrón se asignará a cada niño algo que debe llevar.

Por último el terapeuta se despide, indicando que se practique lo aprendido en casa.

SESIÓN 8:

CIERRE

RETROALIMENTACION

CONVIVIO

OBJETIVO:

- Que el niño (a) reconozca y practique lo aprendido en las sesiones anteriores planteando los beneficios del taller.
- Otorgamiento de diplomas por la participación en el taller.
- Convivencia y despedida

PROCEDIMIENTO:

El terapeuta saluda a los niños e inicia el diálogo sobre la práctica de la sesión pasada.

Posteriormente informa los objetivos de esta última clase. Primero les pide a los niños que cada uno diga lo aprendido en las clases y las actividades que puso en práctica en casa. Enseguida se realiza una presentación tomando en cuenta las habilidades aprendidas a lo largo del taller.

Técnica de role-playing–reforzamiento positivo–retroalimentación:

“Imaginen que han ganado un concurso, por lo cual su premio es un paseo a un deportivo, en este lugar hay alberca semiolímpica, cancha de fútbol y basquetball, vestidores muy amplios con regaderas,

una tienda para comprar refrescos, dulces, papas, sándwiches y áreas verdes en donde se puede descansar; tienen que llegar puntuales como si vinieran a clases y no van a llevar uniforme, también una gorra para protegerse del sol y traje de baño. Los llevará el camión de la escuela, en el deportivo los esperarán los maestros del lugar, ellos organizarán juegos y competencias, ¿Que les parece la idea?”

A partir de este planteamiento se organiza una representación llevando a cabo las habilidades sociales aprendidas en el taller.

El terapeuta elogia y retroalimenta las conductas correctas.

Cierre:

Se hace la conclusión sobre lo aprendido en el taller y se motiva a los niños a que sigan practicando las habilidades sociales en cualquier lugar donde se les presente la oportunidad ya sea casa, escuela, vecindario.

A continuación se entregan los reconocimientos a cada participante, por último se procede al convivio.

Por otra parte, se entrega a la escuela un reconocimiento por su participación en este taller y agradeciendo su apoyo tanto a maestros como padres de familia.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS:

- Allport Gordon W, La persona en psicología, Ed. Trillas, México 1988
- Anda Gutiérrez Cuauhtémoc, Introducción a las ciencias sociales, Ed. Limusa, México, 1998, pág, 47
- Bacon Robert A. Psicología, 3era ed, Ed. Prentice Hall, USA: 1996
- Berck Laura E. Desarrollo del niño y del adolescente, 4ta ed, Ed. Prentice Hall, USA:2001
- Caballo Vicente E., Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, Ed. Siglo Veintiuno de España, S.A, España 1993
- Davidoff L. Linda Introducción a la psicología, 3era ed, Ed. Mc Graw Hill, USA: 1989
- Delval Juan, El desarrollo humano, Siglo veintiuno editores, 1998, México
- Einsenberg Nancy Infancia y conductas de ayuda, Ed. Morata, Madrid: 1999
- Frank J. Bruno Psicología infantil y desarrollo Enciclopedia familiar, Ed. Trillas, México:1995
- García González Enrique, Vigotski La construcción histórica de la psique, 1era reimpresión agosto 2001, Ed Trillas, pag. 108
- Giddens Anthony, Sociología: problemas y perspectivas, Mc Graw-Hill, España, 1995

- Gil Francisco, León Rubio José Ma., Habilidades sociales Teoría, investigación e intervención, Ed. Síntesis, España 1998
- Gilbert David G., Connolly James J., Personalidad, habilidades sociales y psicopatología un enfoque diferencial, Ed. Omega, Barcelona 1995
- Grace J. Craig Desarrollo psicologico, 8va ed, Ed. Prentice Hall, México:2001
- Griffa Maria Cristina, Moreno José E. Claves para una psicología del desarrollo, Ed.Lugar, Argentina: 1999
- Hoffman Lois, Paris Scott, Hall Elizabeth, Psicología del desarrollo hoy, 6ta. ed Volumen 2, Ed. McGraw-Hill, España 1995
- Howard C. Warren Diccionario de psicología ,Ed. Fondo de cultura económica, México:1991
- Hurlock Elizabeth B. Desarrollo del niño, Ed. Mc Graw Hill, USA:1982
- Jiménez Hernández Manuel, Las relaciones interpersonales en la infancia: sus problemas y soluciones, Ed. Aljibe, Málaga España 2000
- Kelly Jeffrey A., Entrenamiento de las habilidades sociales, Guía practica para intervenciones 7ª edición, Ed. Biblioteca de psicología Descleé de Brouwer, PAIS, 2002
- Kohnstamm Rita Psicología practica del niño I. Los siete primeros años, Ed. Herder, Barcelona: 1991
- Luca de Tena Carmen, Rodríguez Rosa Isabel, Sureda Inmaculada, Programa de enseñanza de habilidades sociales en la enseñanza secundaria obligatoria ¿Cómo puedo favorecer las habilidades sociales de mis alumnos?, Ed. Aljibe, Málaga España 2001

- Marafioti, Roberto Sentidos de la comunicación: teorías y perspectivas sobre cultura y comunicación, Ed.Biblos, Buenos Aires 2005
- Maier W. Henry Tres teorías sobre el desarrollo del niño Erikson, Piaget y Sears, Ed. Amorroutu, Argentina: 2000
- Marc Edmond, Picard Dominique La interacción social, Ed., Paidos, Barcelona-Buenos Aires-México:1992
- Michelson Larry y otros, Las habilidades en la infancia evaluación y tratamiento, Ed. Martínez Roca, Barcelona 1987
- Monjas Casares María Inés, La timidez en la infancia y en la adolescencia, Ed. Pirámide, Madrid 2000
- Monjas Casares María Inés, Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar, Ed.Ciencias de la educación preescolar y especial, Madrid 1997
- Morris Charles G Introducción a la psicología, 9va ed, Ed. Pearson, USA:1997
- Papalia Diane E. y cols Desarrollo humano, 8va ed, Ed. Mc Graw Hill, USA: 2001
- Papalia Diane y cols. Psicología del desarrollo. 7ed, Ed. Mac Graw Hill, USA:1998
- Pérez Isabel Paula, Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación, conceptualización, evaluación e intervención, Ed. Ice- Horsori, Barcelona: 2000
- Prette Zilda A.P del, Prette Almir del, Psicología de las habilidades sociales: Terapia y educación, Ed. Manual Moderno, Brasil 2002
- Rice Philp F. Desarrollo humano Estudio del ciclo vital, 2da ed, Ed. Pearson Prentice Hall, USA: 1997

- Rich Harris Judith El mito de la educación, Ed. Grijalbo, España:1999
- Ritzer George, Teoría sociológica contemporánea, Ed Mc Graw-Hill 3era ed, México 1993
- Sarafino Edward P., Armstrong James W, Desarrollo del niño y del adolescente Ed Trillas, USA: 2002
- Shaffer R. David Desarrollo social y de la personalidad 4ta ed, Ed. Wadsworth, USA: 2000
- Vasta Ross y cols Psicología infantil, 1 era reimpression1999, Ed. Ariel, Barcelona:1992

REVISTAS

- Ison Mirta Susana, Rodríguez, Revista Mexicana de Psicología, Desarrollo de habilidades sociales en el tratamiento de conductas problema infantiles, 1997 Volumen 14, Número 2, 129-137.

ARTICULOS DE REVISTAS ELECTRONICAS

- Ovejero Bernal Anastasio, Artículo Psicothema, Las habilidades sociales y su entrenamiento; un enfoque necesariamente psicosocial, 1990 España, .Vol 2, n.2 pp.92-112 Depto de psicología, Universidad de Oviedo, consultado 2 enero 2008
- Andréu Abela Jaime, Infancia socialización familiar y nuevas tecnologías de la comunicación, Universidad de Granada, Portularia 3, España 2003 www.dialnet.com, consultado 18 febrero 2008

- Ato Lozano Ester y cols Relaciones entre estilos educativos, temperamento y ajuste social en la infancia: una revisión, Anales de psicología, España 2007 volumen 23, n.1 junio 33-40 www.um.es/analesps consultado 20 febrero 2008
- Jaramillo Jorge Mario y cols Factores individuales, familiares y escolares asociados a la aceptación y el rechazo social en grupos de niños escolarizados entre los 9 y 11 años de edad, Revista Diversitas, Colombia 2006, Volumen 2, N. 2 www.dialnet.com consultado 21 febrero 2008
- Mc Clellan Diane, G. Katz Lilian, Evaluando la competencia social en niños, EDO-PS-01-6, Septiembre 2001, <http://ceep.crc.uiuc.edu/ecearchive/digests/2001/mcclel01s.html> www.dialnet.com consultado 22 febrero 2008
- Mestre M.V y cols, Estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos, Rev. De Psicol. Gral y Aplic, España 2001, Volumen 54, N.4 www.dialnet.com consultado 26 febrero 2008
- Rodríguez Pérez Antonio Principales modelos de socialización familiar, Foro de Educación ISSN 1698-7799, Volumen 3, 2007 www.dialnet.com consultado 27 febrero 2008
- Vera Vila Julio, Medios de comunicación y socialización juvenil, Revista Juventud, Universidad de Málaga, España 2005 www.dialnet.com consultado 28 febrero 2008

TESIS

- Alvarado Hernández Griselda, Moreno Espinosa Liliana, Socialización familiar alimentaria como factor de riesgo en los trastornos de la alimentación, Tesis de Licenciatura UNAM, 2000, págs. 72,73