



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

“Educación en línea de la Facultad de
Ciencias Políticas y Sociales”

Tesis:

Que para obtener el título de:

Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Presenta:

Mariana Angeles Gallegos

Director de tesis:

Dra. Delia Covi Druetta

México, D.F. abril, 2011



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Agradecimientos

La jornada en este trabajo ha sido larga e intensiva, ha estado llena de tensiones y satisfacciones, sin embargo, el resultado ha sido un trabajo en conjunto de un grupo de personas en mi vida y si bien es cierto que yo aparezco como la autora de esta Tesis, también es cierto que mi familia, maestros, amigos y conocidos pusieron un granito de arena para que ésta se pudiera ver materializada, es por ello que no puedo dejar de agradecer a los seres humanos que impulsaron mi trabajo:

Mis padres, Guadalupe y José Luis, que siempre me acompañaron en esta travesía e hicieron lo que estuvo a su alcance para ayudarme a alcanzar mis metas.

A mi hermana, Aurea, que me ayudó cuando tuvo oportunidad.

A mi tía Virginia que ha demostrado que la distancia no es un obstáculo para estar con alguien.

A mi asesora de Tesis, la Dra. Delia, que ha sido un gran apoyo y ejemplo a seguir.

A mi amiga Rocío, que me ha motivado cuando me he sentido desorientada.

A mi gran amiga Alicia, que después de cursar la carrera conmigo sigue ayudándome.

A mi novio Víctor, que supo apaciguar mi fatalismo.

A Tovarich que siempre fue un escape y un respiro cuando sentía que todo salía mal.

Y en general a toda mi familia y a todos mis amigos que han sido un apoyo en mi vida y que han caminado a mi lado desde el principio y hasta ahora, porque el individuo, aunque es un ser solitario, no podría vivir sin la compañía de los demás.

“Seamos realistas y hagamos lo imposible”

Ernesto el Che Guevara

Índice

	Pág.
Introducción	5
Capítulo I. Antecedentes de la Educación a Distancia	10
La comunicación educativa	11
¿Qué es la Educación a Distancia?	15
Las cuatro etapas de la Educación a Distancia	21
Los orígenes: el correo postal y los medios impresos	23
Medios electrónicos: teleeducación y medios masivos	28
Educación programada	32
Educación en línea	35
Capítulo II. Características de la educación a distancia en línea. La cuarta etapa de la Educación a Distancia	40
¿Qué es la educación en línea?	41
Modelo pedagógico	47
Los elementos que conforman el proceso de educación en línea	54
1. El Alumno	55
2. El Profesor	57
3. La institución	61
4. Los materiales	62
5. Los medios	65
6. La evaluación	69

Capítulo III. Educación en Línea en la Universidad Nacional Autónoma de México: el caso de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	73
El Sistema Universidad Abierta (SUA) de la UNAM	74
El Sistema Universidad Abierta en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (SUA-FCPYS)	81
Creación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAED) en la UNAM	83
Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (Educación en Línea) de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	85
1. Modelo pedagógico	90
2. Alumno	97
3. Profesor	102
4. La institución	106
5. Los materiales	108
6. Los medios	110
7. La evaluación	113
Conclusiones y recomendaciones	115

Bibliografía

Anexos

- Anexo 1 Plataforma Programa Universidad en Línea (PUEL)
- Anexo 2 Actualización del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Introducción

La educación es uno de los aspectos más importantes en la época actual y es interesante descubrir diferentes formas de comunicarla, de esta manera, las nuevas tecnologías nos brindan una visión diferente para enseñar y aprender. Por esta razón nos vemos inmersos en una educación innovadora, en donde su proceso fluye a través de la red y de las diversas posibilidades que ofrecen los equipos computacionales que son vastas.

La Educación a Distancia es un concepto que de acuerdo con autores como Patricia Ávila, Delia Crovi y Elena Barberá, engloba cuatro etapas:

1. Correo postal
2. Medios electrónicos
3. Educación programada
4. Educación en línea

Para otros autores estas etapas pueden variar, sin embargo, en todos los casos se vinculan con los medios utilizados para acercar al maestro y el alumno durante un proceso de enseñanza aprendizaje en el cual ellos están geográficamente separados. Aunque el tema de interés de mi tesis es la educación en línea, considero que ésta se ubica en el cuarto periodo del desarrollo de la educación a distancia, que es el más completo y al cual se han incorporado los recursos de la digitalización, de manera destacada, las redes. De acuerdo con los autores mencionados así como otros especialistas en el tema, la educación en línea se lleva a cabo bajo circunstancias específicas, como son el uso de la computadora, de Internet, de una plataforma educativa, de enseñar y aprender de manera sincrónica y asincrónica, sin la necesidad de que alumno y profesor se encuentren en el mismo lugar y al mismo tiempo.

Fue a partir de este contexto teórico que analicé la educación en línea que ofrece la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, titulado a

la tesis "Educación en Línea de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM", por considerar que enuncia el caso específico estudiado.

Hipótesis

Debido a la reciente aplicación de la plataforma educativa Moodle en el Sistema Universidad Abierta y a Distancia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, todavía no se ha podido adaptar la estructura pedagógica de un sistema escolarizado al sistema de educación en línea.

Todo lo anterior se estudiará con los siguientes objetivos generales:

1. Describir el sistema que utiliza la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, para impartir su educación en línea.
2. Vislumbrar si la adaptación del sistema de la educación en línea en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, permite que fluya el proceso educativo.

Objetivos particulares

Para lograr los anteriores objetivos es necesario realizar las siguientes acciones particulares:

1. Conocer el modelo pedagógico que utiliza la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM para la educación en línea.
2. Entrevistar a la coordinadora del sistema de educación en línea de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.
3. Explorar la estructura del sistema de educación en línea de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.
4. Identificar la plataforma que utiliza la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.
5. Revisar el perfil de los alumnos de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

6. Enumerar los medios y materiales que utiliza la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

A este respecto, vale la pena mencionar el contenido del primer capítulo donde en un primer acercamiento se describe la primera era de la ED identificada como la era del correo postal, misma que con su evolución da pie al primer cambio que adquiere la enseñanza a distancia, esto tiene que ver con la adición de materiales didácticos, cuando se comenzaron a enviar guías, cintas de video o de audio, entre otros, de esta manera el estudiante lograba un aprendizaje más completo y esclarecedor, sin embargo, aún era muy incompleto.

Es aquí donde se observa el nacimiento de la educación electrónica, pues, se trata del uso de medios masivos de comunicación o como bien lo dice su nombre, de medios electrónicos para brindar a los matriculados una educación más complementada que en el correo postal.

Surge entonces la teleducación o radio educación, con esta última, se llevaron a cabo las primeras emisiones de radio en París, pero pronto se extendieron al resto del mundo. Estas son modalidades que aún existen, siempre con un enfoque educativo, y para nuestros días, se han convertido en el complemento de la educación en línea.

En esta segunda etapa de la Educación a Distancia, se comienza a incluir en los materiales, diapositivas y pronto se dispone de la educación programada, un modelo en el que las computadoras se transforman en una herramienta inminente para el estudio, pues el alumno debe responder las actividades programadas en un *software* y así obtiene un resultado automáticamente.

De esta manera se obtiene el antecedente más próximo de la educación en línea. Para este momento, ya se habla de la integración de las TIC, los estudiantes ahora pueden mantener comunicación de audio y video sincrónica

y asincrónicamente utilizando los sitios electrónicos que cada dependencia elabora para llevar a cabo la enseñanza virtual.

En el segundo capítulo se tocan aspectos sobre la educación en línea, después de ofrecer diferentes definiciones, procederemos a describir los elementos que intervienen. También se establece la importancia de la planeación de un proyecto antes de llevar a cabo la educación en línea, misma que se desarrolla dentro del modelo pedagógico, además de la importancia que tiene la plataforma electrónica. Una vez que se establezca lo anterior, se dará paso a la descripción de su estructura: el alumno, el profesor, los medios y materiales.

En el tercer capítulo se proporciona un breve contexto histórico de la educación en línea dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México. Resulta fundamental evitar la confusión de los conceptos que se le acuñan al tipo de educación que es objeto de estudio en este texto, ya que, la Universidad denomina Educación a Distancia a la educación en línea, sin embargo, dicha cuestión es aclarada en el capítulo tres, donde también se habla de manera general sobre el modelo del Sistema Universidad Abierta en la Universidad (SUA) y del mismo sistema en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS). En este sentido, se trata de forma general el nacimiento del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en la UNAM, para después enfocar el estudio en el mismo SUAED, pero dentro de la FCPyS.

Cabe mencionar que para la elaboración de este apartado se realizaron dos entrevistas, debido a la escasa información que hay sobre el tema, esto con la finalidad de conocer la plataforma digital, la estructura pedagógica y el proceso educativo del sistema en línea de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Las entrevistas se realizaron a la Coordinadora del SUAED Yazmín Gómez y a la Jefa del área de sistema e informática Erika VillalbaDominguez.

Es importante aclarar que dichas entrevistas no son la parte medular de esta investigación, ya que, el trabajo de campo que aquí se presenta es la descripción de la Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Políticas y

Sociales, de esta manera queda claro que las entrevistas fueron realizadas con el fin de conseguir información actual y específica que no se logró encontrar en documentos impresos o electrónicos.

Para complementar este trabajo se presentan a manera de anexos, algunos apuntes de los antecedentes de la Plataforma electrónica PUEL. Sobre estos textos hacemos referencia al interior del trabajo cuando lo hemos considerado pertinente.

Finalmente sólo cabe mencionar, que este trabajo es una visión particular del posicionamiento de la educación en línea y que quizá lo que se plantea aquí, en un futuro sea fundamental para explicar los nuevos modelos educativos en donde la comunicación y sus estructuras marcan cada vez más el rumbo de la educación.

Capítulo I.

Antecedentes de la Educación a Distancia

Para llevar a cabo la presente investigación, se utilizó como base el concepto de comunicación educativa, con el fin de revisar el papel que desempeña la comunicación en los procesos educativos, para ello, se dedica un breve apartado que brinda un panorama sobre el tema en cuestión.

Asimismo se presentan algunas definiciones de la Educación a Distancia (ED) que diversos autores han expuesto en sus estudios sobre el tema, además, se hace un recorrido puntual a través de la historia de la ED.

Se sabe que los medios utilizados por el ser humano para comunicarse evolucionan a paso veloz; pues constantemente se desarrollan innovaciones tecnológicas que permiten complementar las tareas diarias. En este sentido, el área educativa se ha vuelto un punto de atención imposible de ignorar y de la misma manera, la educación se ha tenido que involucrar con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para abrir un espacio dirigido a estudiantes, quienes por diversas razones, no pueden llevar a cabo una educación presencial o clásica.

La Educación a Distancia es una forma de enseñanza que surge para brindar una oportunidad de estudio a personas con dificultades económicas, de tiempo, edad, o diversas circunstancias que les impiden dar seguimiento al estudio presencial. Para ello se crea un sistema en el que los alumnos pueden cursar la secundaria, el nivel medio superior, el nivel superior e incluso algún posgrado, con la facilidad de combinarlo con su empleo u otras ocupaciones cotidianas.

Este tipo de modelo pedagógico se considera a distancia cuando el alumno y el profesor no se encuentren en el mismo sitio, usando la tecnología (entre otros medios de comunicación: la computadora e Internet) para tener

contacto. Además al estudiante se le facilita el proceso educativo, si está habituado al auto-estudio.

La Comunicación educativa

Es necesario revisar el concepto de comunicación educativa porque se logra orientar la tesis al campo de la comunicación y la relación que existe entre los actores que conforman el proceso educativo.

Ahora bien, para tener una idea clara de lo que es la comunicación educativa, se expone en los párrafos siguientes la visión de algunos autores, y así, se establece una guía que permita estudiar el papel que desempeña la comunicación en la educación en línea.

Se da inicio con la definición que ofrece Victoria Ojalvo.

La comunicación educativa: Es un proceso de interacción entre profesores, estudiantes y estos entre sí y de la escuela con la comunidad, que tiene como finalidad crear un clima psicológico favorable, para optimizar el intercambio y recreación de significados que contribuyan al desarrollo de la personalidad de los participantes (Ojalvo en Rojas, 2003: 76).

Con esta definición, se puede ver que lo ideal es utilizar la comunicación correctamente en beneficio de quienes interactúan en la educación, es decir, alumnos, profesores y la institución, puesto que si se pone en práctica una buena comunicación, los resultados serán favorables y la enseñanza será más fluida.

Al respecto, Delia Crovi afirma lo siguiente:

Como campo de conocimiento la comunicación educativa tiene preocupaciones de orden teórico y metodológico en proceso de construcción. Estas preocupaciones involucran tanto el estudio de la educación a través de los medios como las relaciones que se establecen a

partir de las mediaciones tecnológicas entre los actores del proceso de comunicación educativa. En este sentido, cabe mencionar en este apartado que la injerencia de las innovaciones tecnológicas en la educación ha propiciado cambios en el lugar que ocupan los actores del proceso (maestro, alumnos, institución educativa). Aunque en teoría se plantea un desplazamiento del centro de interés desde el maestro hacia el alumno, es difícil afirmar que esto ocurra en la práctica (Crovi, 2007: 15).

En este sentido, primero es necesario entender la importancia de establecer la comunicación educativa como un nuevo concepto teórico que nos ayude a solucionar los problemas en las aulas, ya sean presenciales o virtuales, sin embargo, el mayor reto recae en llevar a cabo en la práctica lo que se plantea en la teoría.

Por otro lado, las anotaciones de Daniel Prieto mencionan lo siguiente: Durante un tiempo ya demasiado largo se ha confundido la comunicación en el seno de la educación como algo relacionado sólo con los medios y materiales a utilizar en el aula, en realidad la confusión tiene un fundamento: estos recursos son lo más tangible en el terreno de la comunicación, lo más visible en el sentido de tenerlos ahí y de usarlos como para comunicar algo. Sin embargo, la cuestión es mucho más compleja, si tomamos en cuenta el conjunto de las instancias de aprendizaje (Prieto, 1999: 87).

Como lo menciona Prieto, la comunicación dentro de la educación va más allá de los aparatos tangibles, es decir, los medios que nos sirven para emitir y recibir mensajes. La comunicación educativa enfoca la atención en la forma de comunicar, en la relación existente entre los actores de dicho proceso, en los ambientes y escenarios en los que se lleva a cabo la enseñanza-aprendizaje.

Una vez establecidas las diferentes visiones de lo que se entiende por comunicación educativa, se hablará sobre algunas de sus características, por ejemplo, Crovi expone tres principios establecidos por Francisco Sierra, que

tratan de las relaciones que surgen en el proceso de educación y comunicación:

a) la relacionalidad, principio por el cual todo sujeto es actor, creador y responsable de sus propios actos, en un sentido abierto y comunicacional. Todo individuo tiene, naturalmente, intención y voluntad para relacionarse con los otros, abrirse hacia los demás y lo otro.

b) la alteridad, principio que implica el encuentro con los otros, indispensable para constituirnos como sujetos. La interacción con los demás es fundamental para construir nuestra propia identidad y concretar el principio relacional.

c) el diálogo, condición ineludible para que los otros dos principios se concreten, la educación debe ser entendida como un espacio para el reconocimiento de y con los otros en espacio para el diálogo, que también es parte indispensable de un auténtico proceso comunicativo (Sierra en Covi, 2007: 14).

Como ya se había mencionado, la comunicación que se busca mejorar en el proceso educativo tiene que ver con el desarrollo y con el papel que juega cada individuo, con el diálogo y las relaciones humanas que se crean en el proceso educativo.

Por su parte, Prieto trata la necesidad de una comunicabilidad a partir de las anotaciones de Paulo Freire:

De acuerdo con el autor: es preciso y hasta urgente que la escuela se vaya transformando en un espacio acogedor y multiplicador de ciertos gustos democráticos como el de escuchar a los otros, ya no por puro favor sino por el deber de respetarlos, así como el de la tolerancia, el del acotamiento de las decisiones tomadas por la mayoría, en el cual no debe faltar sin embargo el derecho del divergente a expresar su contrariedad. El gusto por la pregunta, por la crítica, por el debate. El gusto del respeto hacia la cosa pública que entre nosotros es tratada como algo privado, que se desprecia (Freire en Prieto, 1999: 48).

En este sentido Freire propone acabar con la idea de que el profesor enseña y el alumno aprende, o de que el profesor establece las líneas a seguir en la clase, puesto que en una enseñanza democrática, el profesor y el alumno aprenden juntos, existe una retroalimentación, y el alumno participa y expresa sus dudas, sus inquietudes para que entre ambos actores construyan una educación abierta a nuevas posibilidades de aprendizaje, todo esto a partir de la comunicación.

Finalmente se mencionan tres aspectos que Ojalvo considera importantes en la comunicación educativa, es preciso destacar que los describe a partir de las TIC. Estos son: el informativo, el regulador y el afectivo:

- 1) En el informativo, el profesor cumple la función de guiar al alumno y complementar su formación con material extra, apoyado en las nuevas tecnologías, como: videoconferencias, bibliotecas virtuales, incluso el docente puede crear su página web donde coloque material digital destinado al estudiante.
- 2) La función regulativa trata de las interacciones, éstas pueden ser sincrónicas o asincrónicas. El profesor debe organizar encuentros personales vía *chat* con sus discípulos, o pláticas con varios de ellos al mismo tiempo o bien, abrir un foro de discusión donde todos participen y discutan sobre un tema propuesto por el profesor e incluso propuesto por los alumnos, siempre con el consentimiento del guía.
- 3) Por último nos topamos con la función afectiva que es por su carácter emocional la más compleja, pues si bien es cierto que las nuevas tecnologías no permiten un desenvolvimiento pleno como lo lleva a cabo la comunicación interpersonal, también es sabido que para algunas personas es más fácil utilizar este medio para hacer saber sus inquietudes y opiniones (Ojalvo en Rojas, 2003: 76).

Es importante aclarar que la enseñanza parte de la educación y exige la presencia de la comunicación, pues en su ausencia no se podría dar la

primera. Para ello se destacan los instrumentos y los actores en esta comunicación educativa que involucra a las nuevas tecnologías.

Es por esta razón que la comunicación educativa se está construyendo día con día y está ganando terreno en el proceso educativo, lo que nos permitirá ser testigos de una educación mejorada sin importar las condiciones físicas de espacio y tiempo en que ésta se lleve a cabo. De esta manera se dedica el siguiente apartado a revisar los aspectos que conforman la comunicación a distancia.

¿Qué es la Educación a Distancia?

En este apartado se presentan definiciones de estudiosos que han trabajado el tema de la Educación a Distancia (ED), así bien, se da inicio con algunos autores recopilados en el texto de Elena Barberá titulado *Educación Abierta y a Distancia*.

Para Rudolf Manfred:

La educación a distancia es una actividad planificada y sistemática que incluye la elección, preparación y presentación didácticas de los materiales de aprendizaje y la supervisión y el apoyo del aprendizaje del estudiante que se consigue salvando la distancia física entre el estudiante y el profesor mediante, como mínimo, un medio técnico apropiado (Barberá, 2006: 29).

En esta definición Manfred se enfoca al modelo pedagógico, señalando que una buena planeación del proceso educativo es lo que brindará seguridad al alumno respecto a su aprendizaje.

Por otro lado, Hillary Perraton, expone que: “la educación a distancia es un proceso educativo en el que una persona ofrece una parte significativa de la enseñanza sin compartir el mismo espacio y/o el mismo tiempo que el alumno”

(Barberá, 2006: 29). Se puede observar que Perraton se centra en la distancia, al presentarla como el factor más sobresaliente del proceso educativo, ya que es la principal característica que la hace diferente con respecto a la educación presencial.

Michael Simonson nota que se le puede definir de la siguiente manera; “educación formal, basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje se separa y en la que se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivos para conectar a estudiantes, recursos e instructores” (Barberá, 2006: 29).

Por su parte Simonson percibe a la institución, a los materiales y a los medios como los principales cambios en el nuevo modelo educacional, porque ya no son los mismos y el alumno deberá estar familiarizado con ellos.

La Oficina de Investigación y Mejora Educativas del Departamento de Educación de Estados Unidos, define a la educación a distancia como “la aplicación de telecomunicaciones y dispositivos electrónicos que permiten a los estudiantes recibir instrucción que se origina en un lugar distante” (Barberá, 2006: 29). Asimismo, Simonson pone especial atención en el uso de los medios electrónicos y de telecomunicación, ya que, pueden ser complementos o apoyos en la educación clásica y factor esencial en los sistemas a distancia.

Por su parte, Grenville Rumble, expresa que:

En cualquier caso de educación a distancia es necesario que haya: un profesor, uno o más estudiantes; un curso o currículum que el profesor es capaz de enseñar y el estudiante está intentando aprender; y un contrato implícito o explícito, entre el estudiante y el profesor o la institución que ha contratado al profesor que reconoce los papeles respectivos de enseñanza-aprendizaje (Barberá, 2006: 29).

Grenville habla de la estructura que debe conformar una Educación a Distancia: habla de los actores y sus objetivos principales, de la interacción entre todos y de esta manera se comienza a observar la importante presencia de la comunicación.

Siguiendo esta línea, BörjeHolmberg dice:

La educación a distancia cubre las diferentes formas de estudio en todos los ámbitos que no están bajo la supervisión continua e inmediata de los tutores presentes con sus estudiantes en salas de conferencias o en las mismas instalaciones pero que, de todos modos, se benefician de la planificación, orientación y enseñanza de una organización de apoyo (Barberá, 2006: 29).

Holmberg trata el estudio independiente como el centro que define la Educación a Distancia, ya que el alumno debe estar seguro de poder cursar un programa educativo sin la presencia del profesor o tutor.

En un sentido más estricto, Otto Peters, expresa lo siguiente:

La enseñanza/educación a distancia es un método de impartir conocimiento, habilidades y actitudes que se racionaliza por la aplicación de la división del trabajo y los principios organizativos y por el uso extensivo de medios técnicos, especialmente dirigidos a reproducir material de enseñanza de alta calidad que hace posible instruir a números elevados de estudiantes al mismo tiempo mientras vivan. Es una manera industrializada de enseñar y aprender (Barberá, 2006: 29).

Se observa cómo el concepto de Peters compara la ED con la industrialización, esto, debido a la inevitable división de trabajo entre los actores que intervienen, y que produce una relación entre alumno y profesor a distancia. Si cada uno cumple con su parte, el proceso educativo tendrá éxito.

Desde el punto de vista de Michael Grahame Moore, tenemos que:

La enseñanza a distancia se define como la familia de métodos didácticos en la que los comportamientos de la enseñanza se ejecutan separadamente de los comportamientos del aprendizaje, incluso los que en una situación contigua tendrían lugar en presencia del alumno. Por esta razón, la comunicación entre el profesor y el alumno se tiene que

facilitar por material impreso, electrónico, mecánico o por otros dispositivos (Barberá, 2006: 29).

Moore puntualiza en una cuestión muy interesante plasmada en su definición: mientras se produce un hueco en la educación provocado por el nulo acercamiento físico entre alumno y profesor, éste se puede cubrir con los procesos y materiales para la comunicación.

Siguiendo ésta línea, Jorge Padula hace una aportación importante al exponer en su libro *Una Introducción a la Educación a Distancia*, las definiciones de algunos autores con estudios significativos en el área de la ED. A continuación se presentan tres de ellas.

Para Perraton, “la educación a distancia es simplemente un proceso educacional en el cual una proporción significativa de la enseñanza es conducida por alguien que no está presente en el mismo espacio y/o tiempo del aprendiz” (Perraton en Padula, 2003: 37). Como se puede ver, Perraton reduce su definición al simple y notorio hecho de que el proceso educativo se lleva a cabo en la distancia, donde los actores principales (alumno y profesor), no se encuentran en el mismo lugar de manera física.

Por su parte, García Arieto, dice:

La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que constituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes (García en Padula, 2003: 37).

García parte de la comunicación obvia así como de la existencia y uso de los medios tecnológicos para llevar a cabo el modelo educativo en la distancia. Además, el uso de los mismos promueve un desarrollo autónomo en los estudiantes.

Jorge Eduardo Padula, expresa:

La educación a distancia puede definirse como una metodología educativa no presencial, basada en la comunicación pluridireccional mediatizada (que implica amplias posibilidades de participación de estudiantes dispersos, con un alto grado de autonomía de tiempo, espacio y compromiso), en la orientación docente (dada en el diseño), en la elección de los medios adecuados para cada caso en virtud de los temas y de las posibilidades de acceso de los destinatarios, y en las tutorías (...) la educación a distancia propicia el aprendizaje autónomo y el estudio independiente del alumno, que se asume como sujeto de su propio aprendizaje y aprende a aprender a través de un proceso de autogestión creciente del saber, en base a la autonomía, la responsabilidad y el compromiso frente a su propia formación. A cambio de ello esta modalidad otorga oportunidades de formación sin limitaciones de tiempo o espacio, sustituyendo la obligación de asistencia a clases por procesos flexibles en los que aumenta el protagonismo del educando (Padula, 2003: 37).

Con Padula se tiene una definición muy completa de la ED, pues habla de los actores, los medios, los materiales y el proceso educativo así como de la importancia de la comunicación. Todos estos aspectos se toman en consideración para el funcionamiento de un modelo a distancia y serán fundamento de este trabajo.

Ahora bien, José Escamilla considera, igual que Padula, a la ED como el conjunto de elementos que construyen al modelo educativo, es decir, menciona que no es bueno encaminar el curso educativo tomando como referencia un solo punto.

La educación a distancia ocurre cuando el profesor y el estudiante no se encuentran físicamente en el mismo lugar y no necesariamente al mismo tiempo. En la educación a distancia, la comunicación necesaria entre el profesor y el estudiante se puede dar por varios medios tecnológicos, tales como el uso de impresos enviados por correo postal, el teléfono, el

fax y, más recientemente, por el uso de tecnologías basadas en Internet; eventualmente se dan encuentros presenciales entre profesores y alumnos. Con el uso de medios tecnológicos se abre la posibilidad de que la interacción ocurra de manera asincrónica, es decir, que el profesor y el alumno interactúen en distintos tiempos. Debido a la masificación que generalmente ocurre en la educación a distancia, se requiere tener especial cuidado en la elaboración de materiales, en la manera en la que se organiza la comunicación entre profesores y alumnos y en la manera en la que se organiza la administración académica (Escamilla en Burgos, 2008: 23).

Se entiende así que la ED se lleva a cabo asincrónicamente, lo que ayuda a superar las limitaciones espacio-temporales que existen hoy en día. Por otro lado, se toma en cuenta la necesidad de las tutorías presenciales, que se brindan de manera esporádica a lo largo del curso.

Finalmente, Jerónimo Montes enfatiza un punto primordial: la característica que diferenciará a un modelo de Educación a Distancia de otro, otorgándole una identidad específica.

Aunque todos los sistemas de enseñanza a distancia utilizan los mismos recursos, lo que varía de un sistema a otro en relación con su dimensión formativa y su eficiencia pedagógica no es el uso de recursos, sino el papel que juegan los personajes implicados, profesores, coordinadores, alumnos, etcétera, así como la organización de la información. Estos elementos encierran un valor intrínseco superior al de los recursos y plantea de entrada una necesidad, la de contar con los instrumentos que permitirán diferenciar los sistemas de tele-formación e imprimirles calidad y eficiencia pedagógica (Montes en Aguilar, 2006: 47).

La evolución tecnológica que se está experimentando afecta de manera positiva al área educativa e incrementa de manera considerable el acceso de estudiantes a la educación que por cuestiones de distancia, no pueden asistir a una institución escolar ubicada fuera de su región. Con ayuda de las TIC

pueden acceder sin problemas a la escuela de su elección, tema que se abordará más adelante. Ahora se da paso a las etapas que protagonizaron la evolución de la Educación a Distancia.

Las Cuatro etapas de la Educación a Distancia

En este apartado se brindará un breve contexto histórico del surgimiento y evolución de la Educación a Distancia, pasando por las cuatro etapas propuestas por Covi(2007), quien categoriza de la siguiente manera:

- 1) el correo postal, medios impresos
- 2) la educación electrónica, teleeducación y medios masivos
- 3) educación programada
- 4) la educación en línea.

Por su parte, Ávila (2004) menciona también cuatro etapas:

- 1) enseñanza por correspondencia
- 2.) enseñanza basada en la comunicación de masas
- 3) Enseñanza multimedia a distancia
- 4) sistemas de aprendizaje interactivos abiertos.

Cabe mencionar que algunos autores sólo señalan tres etapas, ya que consideran la educación electrónica y la educación programada como una sola, sin embargo, en la presente investigación abordaremos las cuatro etapas por separado y específicamente las establecidas por Covi.

Es importante aclarar que las etapas de la ED no están separadas por completo, es decir, cada era se fue estableciendo en años diferentes dependiendo del país en cuestión, es por ello que no se les puede separar tajantemente por años, por ejemplo, en 1950 llegan las primeras clases por televisión a la *Western Reserve University*, mientras que en México se implementó la misma forma de enseñanza hasta 1970.

Cuando se habla de la Educación a Distancia, se debe tomar en cuenta el perfil del alumno, (mismo que se abordará con mayor profundidad en el siguiente capítulo), ya que el estudiante a distancia posee características diferentes a los matriculados de la educación presencial, pues el profesor se encuentra alejado, manteniendo así una mínima interacción personal con sus discípulos. A causa de esto, el desarrollo de habilidades de autoestudio para los matriculados debe compensar la ausencia del profesor.

Al respecto, Michael Grahame Moore, un importante y reconocido investigador en el tema de la ED hace una anotación muy importante acerca del estudio independiente, al definirlo de la siguiente manera:

Todo programa educativo en el cual el programa de aprendizaje ocurre separado en tiempo y espacio del programa de enseñanza, y en el cual el estudiante tiene al menos tanta influencia como el docente en determinar las metas, recursos y tomar decisiones sobre la evaluación (Grahame en Ortiz, 1998).

En este sentido, a diferencia de los estudiantes presenciales, los alumnos del sistema a distancia, desarrollan el autoestudio, desde el momento en que no se encuentran de manera física en el mismo lugar que su profesor y no hay un contacto cara a cara. Ahora bien, si el alumno a distancia se enfrenta a una mayor exigencia en el campo del autoestudio lo mejor es brindarle un sistema educativo con las mayores facilidades posibles, tal como lo menciona Moore en Barberá (2006) cuando hace referencia a las carencias que el sistema a distancia podría presentar. Este autor dice que se cubren con medios tecnológicos que pueden ser adaptados a un sistema en línea cuya finalidad es brindar educación más completa a personas que por sus actividades cotidianas no están en la posición de cumplir con las exigencias de la enseñanza presencial.

A partir de este contexto se tiene la primera etapa de la Educación a Distancia, el correo postal, que representa el inicio de una historia reinventada con el paso de los años, a tal grado que hoy ya hablamos de una educación en

línea, que con ayuda de las herramientas tecnológicas se ha complementado, y puede brindar ventajas como la inmediatez informativa que en años del correo postal habría sido impensable.

Los orígenes: el correo postal y los medios impresos

La primera etapa de la ED se remite a los años en que el correo postal era el medio principal por el que se comunicaban los alumnos y los profesores. A continuación se brinda un panorama general de sus inicios y se habla de sus primeros pasos alrededor del mundo.

Según Padula (2003) la ED registra sus inicios con un anuncio publicado en 1728 por la Gaceta de Boston, que ofrecía al público la posibilidad de adquirir un material auto-instructivo para estudiantes y después, en 1833, un diario sueco ofrecía un curso de redacción por correo. Estos dos antecedentes dieron paso a que Isaac Pitman, por medio del Penny Post de Inglaterra (servicio postal por un penique), ofreciera enseñanza por correspondencia sobre taquigrafía. Así, en 1840 surge la *PhonographicCorrespondenceSociety* que se encargaría de la corrección de ejercicios taquigráficos.

Siguiendo esta línea, a continuación se exponen los principales acontecimientos en materia de Educación a Distancia ubicados entre el año de 1873 hasta el año de 1906 registrados en el texto de Barberá (2006) titulado *Educación Abierta y a Distancia*.

La autora señala que el estudio por correspondencia en Alemania se instaura gracias a la participación de Charles Toussaint y Gustav Langenscheidt que se dedicaban a enseñar lenguas en Berlín. En 1873 la entonces innovadora modalidad de enseñar, regresa a Boston donde vio su primer oportunidad y llega con Anna Eliot Ticknor, quien funda una sociedad dedicada al estudio en casa; la *SocietytoEncourageStudies at Home*. Su auge atrae a más de diez mil estudiantes en veinticuatro años, la mayoría de ellos

mujeres que seguían un programa de correspondencia mensual, lecturas guiadas y test frecuentes. En la misma línea, Nueva York autoriza títulos académicos de 1883 a 1891 por medio del *Chautauqua Collage of Liberal Arts* a estudiantes que culminaran cursos específicos por correspondencia.

Mientras tanto, en el mismo año de 1891 la *University of Queensland* de Australia ofrece programas muy completos a distancia. Por su parte, las Escuelas Internacionales por Correspondencia (ICS) de Scranton, Pennsylvania surgen a partir de la iniciativa de Thomas Foster, editor del *MiningHerald*, al impartir conocimiento sobre minería y prevención de accidentes mineros por medio de publicaciones en dicho diario de Pennsylvania. La matrícula es extraordinaria, ya que, en 1900 llega a los doscientos veinticinco mil estudiantes y para 1920 alcanza los dos millones.

El estudio por correspondencia se sigue desarrollando en Inglaterra y Estados Unidos, se crean instituciones como el *kerry'sCollege* en Edimburgo (1878), el *UniversityCorrespondence Collage* en Londres (1887) y en USA, surge el *Illinois Wesleyan*(1877), y el *University Extensión Department* de la *University of Chicago* (1892).

Por su parte el *Illinois Wesleyan* ofrecía títulos de licenciatura, maestría y doctorado. En 1881 y 1890 se inscribieron setecientos cincuenta estudiantes y en 1900 casi 500 alumnos, sin embargo, la preocupación de la baja calidad del programa lo orilla a concluir en 1906.

En 1890, la *University of Chicago*, crea una extensión universitaria con cinco divisiones: estudio por conferencias, estudio en clase, enseñanza por correspondencia, biblioteca y enseñanza. Respecto a la enseñanza por correspondencia, ciento veinticinco instructores atendían a tres mil matriculados en 350 cursos por año. El programa no permanece debido a carencias económicas.

La *University of Wisconsin* ofrece en 1891 un programa de estudio por correspondencia dirigido por el historiador Frederick Jackson Turner. El interés

de profesores y alumnos no fue el esperado por lo que se interrumpe en 1899, pero regresa siete años después con un departamento de estudio por correspondencia renovado y fortalecido.

El Moody Bible Institute, fundado en el año 1886, formó un departamento de correspondencia en 1901 que continúa hoy día con un récord de más de un millón de matriculaciones de todo el mundo. El estudio por correspondencia/educación a distancia ha tenido un impacto considerable en la educación religiosa a distancia que destaca el contexto social en el que vive el estudiante (Barberá, 2006: 34).

Como respuesta a la Segunda Guerra Mundial el Ministerio de Educación en Francia estableció un *colleg* gubernamental por correspondencia gubernamental enfocado a la enseñanza infantil, empero, se dedicó a la enseñanza a distancia para la educación de adultos.

En 1898, H.S. Hermond funda *Hermond's*, una organización que había comenzado en 1886 con un curso de inglés por medio del correo postal en Suecia y que después se convertiría en una de las organizaciones de educación a distancia más grandes e importantes del mundo.

Ahora bien, otro autor que registra acontecimientos respecto al tema, es Eduardo Padula (2003), específicamente entre 1956 y 1985, mismos que se ponen a disposición en los siguientes párrafos.

El autor expone que en 1956, surge la Universidad de Sudáfrica, en 1968 surgen los Centros de Educación Básica de Adultos (CEBA) en México y en 1969 abre sus puertas la Universidad abierta de Gran Bretaña, uniéndose así a la nueva modalidad no presencial. Por otro lado, el CONET (Consejo Nacional de Educación Técnica) en Argentina, funda su Teleescuela Técnica y utiliza el canal 13 para las transmisiones diarias.

El Instituto Alemán de Educación a Distancia de la Universidad de Tübingen comienza a funcionar al mismo tiempo que la Athabasca University de

Canadá en 1970. En México aparece un año después la telesecundaria que como su nombre lo indica, basa su oferta en la televisión. En este mismo año, de 1971, surge una institución pionera en la implementación de una preparatoria abierta, se trata del Centro para el Estudio de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE).

1972 es un año colmado de acontecimientos importantes alrededor del mundo, pues surgen Universidades con la modalidad no presencial como, el Sistema Universidad Abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia de Francia y la Tele Université de Canadá. En los siguientes dos años se fundan la Universidad Libre de Irán y la Universidad abierta Allama de Pakistán.

Para 1974 en México, el Instituto Politécnico Nacional instauró en varias de sus sedes el Sistema Abierto de Enseñanza (SAE) y dos años después, el Colegio de Bachilleres abre sus puertas a estudiantes emprendedores y autodidactas, para inscribirse en su programa de Sistema de Educación Abierto.

En 1977 surge la Universidad abierta de Venezuela y Estatal de Educación a distancia de Costa Rica y en el siguiente año nace la Universidad Abierta SukhothaiThammathirat de Tailandia. China lleva a cabo un poderoso Sistema Universitario por televisión. Cuba comienza sus actividades en la Facultad de Enseñanza dirigida de la Universidad de la Habana.

En la misma década, la Fuerza Aérea Argentina tiene sus primeros acercamientos con la Educación a Distancia a nivel primario y medio, para hijos de agregados en el exterior (Padula, 2003: 23).

En 1982, se estableció la Universidad Abierta y a Distancia de Colombia, la Universidad PayameNoor de Irán, la Universidad Anadolu de Turquía y la Universidad Nacional Abierta de Corea.

Siguiendo los estos pasos, en 1985, la Universidad Abierta de Portugal, la Universidad Nacional Abierta Indira Gandhi, de la India y la Universidad Abierta de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina, se unen al mismo modelo de enseñanza no presencial.

Por otro lado, Lorenzo García indica que los materiales utilizados en esta primera aparición de la educación a distancia eran textos muy rudimentarios, remitida a su nacimiento de finales del siglo XIX y principios del XX.

El sistema de comunicación de aquellas instituciones o programas de formación era muy simple, el texto escrito, inicialmente manuscrito, y los servicios nacionales de correos, bastante eficaces, aunque lentos en aquella época, se convertían en los materiales y vías de comunicación de la iniciática educación a distancia. Metodológicamente no existía en aquellos primeros años ninguna especificidad didáctica en este tipo de textos. Se trataba simplemente de reproducir por escrito una clase presencial tradicional. La única forma, por tanto, de comunicación entre profesor y estudiantes en esta primera época de la primera generación, era de carácter textual y asíncrona. Tampoco existía posibilidad de comunicación entre los pares, es decir, la de carácter horizontal (García, 2001: 49).

De inmediato se notó la dificultad del aprendizaje con un material tan escaso, por ello se pensó en formas interactivas que para entonces ayudaran al fortalecimiento de la enseñanza postal; por ejemplo, guías de ayuda al estudio, la introducción sistemática de actividades complementarias a cada lección, cuadernos de trabajo, ejercicios y pruebas de evaluación, para facilitar al alumno el entendimiento y el estudio independiente del material. En esta etapa el proceso de enseñanza era un círculo cerrado, las propuestas pedagógicas eran muy tradicionales como en las aulas donde el alumno obedecía las instrucciones del profesor y daba fe de su estudio al reproducir el material trabajado.

A finales de la era postal comienza a tener presencia el tutor, pues adquiere la responsabilidad de comunicarse por correo con el estudiante, quien le enviaba sus dudas y el tutor a su vez, regresaba las aclaraciones al mismo tiempo que animaba al alumno a no abandonar sus estudios.

La educación a distancia por correo postal ha sido según García (2001) la etapa de mayor duración, puesto que en los siguientes periodos, se observan transiciones y avances tecnológicos más cortos.

Esto se debe precisamente a las innovaciones tecnológicas que no dejan de lado el aspecto educacional y de esta manera se transforman a la par. Sin embargo, después de un inicio tan precario, se observa una importante revolución en la Educación a Distancia.

De esta manera se llega a la segunda etapa de la ED, en donde los textos se convierten en el apoyo principal del alumno. Pero no serán el único material de trabajo para ellos, pues los medios masivos no sólo llegarán para entretener a la población, también serán usados en beneficio de la enseñanza.

Medios electrónicos: teleeducación y medios masivos

Esta etapa se caracteriza por el creciente uso de medios de comunicación como la radio y la televisión, es decir, se le comienza a dar un fin didáctico a los materiales proporcionados al alumno para complementar su aprendizaje con ayuda de videos, casetes, imágenes, diapositivas, entre otros.

Según Barberá (2006) a principios de la década de 1930, la University of Iowa, la Purdue University y el Kansas State College produjeron programas experimentales de enseñanza por televisión.

Las primeras transmisiones de radio que dieron paso a esta nueva era, se efectuaron en París en la década de 1940, tiempo después se abren paso

en Australia las Escuelas del Aire con la finalidad de llegar a territorios aislados con una considerable población de niños sin las posibilidades de tener una educación presencial. Por otro lado, el primer país en abrir sus puertas a una escuela por televisión, fue China que impartía educación postsecundaria, sin embargo se llevó a cabo por un plazo muy corto, debido a la Revolución cultural (Ávila en Mena, 2004: 208).

Barberá indica que, en 1951, la Western Reserve University fue la primera que ofreció una serie continua de cursos de créditos universitarios por medio de emisiones televisivas. Al respecto la autora comenta que los avances tecnológicos en Estados Unidos, abrieron la posibilidad de expandir la ED a los medios electrónicos, por ejemplo, *Sunrise Semester* fue una serie de televisión muy conocida de cursos universitarios ofrecidos por la New York University en la CBS desde 1957 a 1982.

En este mismo sentido García comenta que la Open University Británica en 1969, continúa con la labor de revolucionar la Educación no presencial. Los textos tradicionales ahora se hacen acompañar por recursos audiovisuales de gran utilidad que le permiten al estudiante incrementar su entendimiento.

Las sesiones tutoriales dan vida con el uso del teléfono por medio del cual se ponen en contacto el alumno y el tutor, con el fin de resolver dudas y proporcionar elementos de ayuda en el ámbito requerido por el matriculado.

Como se puede ver el objetivo de la Educación a Distancia en esta etapa se centra en lograr enfocar la atención del alumno al observar, escuchar y mirar distintos recursos pedagógicos. Por ejemplo se utilizaron los casetes como una guía, que aunque resulta muy diferente a la dirección de un profesor en el aula, ya era un avance en la enseñanza a distancia.

Este nuevo modelo de enseñar y aprender fue considerado por Otto Peters de tipo industrial, pues sugiere una comparación entre la educación a distancia y la producción de bienes. Peters estima que:

La producción y distribución de materiales de aprendizaje para masas estudiantiles y la administración y coordinación de las actividades de alumnos dispersos geográficamente con sus respectivos tutores implican la aplicación de procedimientos industriales en cuanto a la racionalización del proceso, la división del trabajo y la producción de masa (García, 2001: 38).

Sin embargo, García A. considera que las características expuestas por Peters en sentido del proceso industrial no son del todo compatibles con el sistema de educación a distancia.

Por otro lado, Barberá apunta que es importante que para entonces, el alumno tome en cuenta los siguientes puntos que caracterizan el uso de medios electrónicos:

a) Un paquete instruccional que cuenta con material impreso, audiovisual y cada vez más material electrónico.

b) Depende de una comunicación masiva, ya que sus mayores apoyos vienen de la radio y la televisión lo que hace a un lado el acostumbrado correo postal. Aunque éste no se elimina por completo, pero pasa a segundo término al servir de apoyo para el alumno.

Edith Litwin, habla sobre la evolución entre la educación a distancia y la tecnología, remarcando la necesidad que surge de una coexistencia en dicho ámbito.

Al concebir las nuevas tecnologías como herramienta para la construcción del conocimiento, estamos reconociendo que jóvenes y adultos se enfrentan a un mundo influido por la utilización de las tecnologías en todos los procesos de producción y que, a su vez, esas tecnologías sufren velocísimos procesos de cambio, entramados con mecanismos cada vez más eficientes en los clásicos términos de tiempo, costo y esfuerzo. Aprender a trabajar con modernas tecnologías implica, desde esta perspectiva, aprender en condiciones de variación constante por el

vertiginoso proceso de mejoramiento de las tecnologías. Utilizarlas como herramienta significa, pues, aprender a variar, pero reconociendo que su uso también va modificando la manera de percibir algunos problemas y, fundamentalmente, la forma de plantearlos (Litwin, 2000: 21).

De esta forma la televisión se une al proceso educativo y le da nombre a la teleducación, una innovación para la enseñanza a distancia. Se trata de la utilización de herramientas tecnológicas para convertir el modelo clásico de educar en una vía interactiva hasta donde los descubrimientos del momento les permitían llegar, como la televisión, el cine, el teléfono y la radio.

En un sentido etimológico, entendemos a la teleeducación derivada del vocablo griego “tele” que significa a distancia. De modo genérico, pueden señalarse como características de la teleducación el tráfico de voz, video y datos multimedia, la utilización de cámaras (con imágenes del profesor, los alumnos y/o documentos de la cátedra) las conferencias multimediales en el tiempo real y la pizarra electrónica. Estos elementos tienen, en forma independiente o conjunta, la capacidad de reproducir en forma total o parcial las formas de educación tradicional conformando aulas unidireccionales o interactivas a distancia (Padula, 2003: 34).

Por su parte Mirella Feingold menciona que la televisión es la herramienta que protagoniza esta segunda etapa, ya que la diversidad de sus transmisiones, permite difundir eventos culturales, científicos o políticos en poblaciones extensas. Además, su fácil acceso permite que la información llegue a un gran número de personas, lo que la convierte en un medio económico. Por otro lado, la desventaja más destacada es su unilateralidad y por ello requiere de medios externos como el correo o el teléfono para completar la retroalimentación del alumno.

En este sentido, Tony Bates describe diversas funciones de la televisión como medio educativo:

- Incrementa el sentido de pertenencia en los alumnos, haciendo la enseñanza menos impersonal.

- Reduce el tiempo requerido por los estudiantes en obtener información.
- Mantiene a los alumnos trabajando en esquemas regulares.
- Atrae y motiva a los alumnos a participar en programas individuales o cursos.
- Difunde la credibilidad académica de cursos y programas alrededor del mundo (Bates en Feingold, 2000: 13).

En esta segunda etapa de la ED, se utilizan además de la televisión, todos los medios posibles como una forma de lograr la interacción y retroalimentación del alumno. Las computadoras aún no forman parte de este momento educativo, pero el uso que se le da a la radio, al cine, a la televisión y al teléfono, es un simulacro de lo que después sería la educación en línea, en donde todos esos medios pueden ser utilizados en una sola máquina.

El surgimiento de la era de los medios electrónicos, es muy importante, debido a que da paso a la educación programada, el antecedente más cercano que tiene la educación en línea.

En el siguiente punto se hablara de la educación programada, la tercera etapa en la historia de la Educación a Distancia, una era en la que las computadoras tienen una presencia muy importante, pues comienzan a desplazar el material textual e incluso a los medios de comunicación como la televisión y la radio, dejándolos únicamente como complementos educativos.

Educación programada

En este tercer momento de la Educación a Distancia, se conciben nuevas formas de aprender y así surge un nuevo concepto a finales del siglo XX caracterizado por el uso de diversos medios.

La evolución de la Educación a Distancia, lleva a la introducción de la informática, es decir, la educación programada; se trata de la introducción del ordenador en apoyo a los materiales ya integrados en su formación académica.

La enseñanza telemática, se ubica a mediados de 1980 (...) se apoya en el uso cada vez más generalizado del ordenador personal y de las acciones realizadas en programas flexibles de *Enseñanza Asistida por Ordenador* (EAO) y de sistemas multimedia (hipertexto, hipermedia, etc.) Se potencian en esta generación las emisiones de radio y televisión, la audioconferencia y la videoconferencia (García, 2001: 51).

Según Ávila “la enseñanza multimedia o educación programada que ahora integra a las computadoras”.

La enseñanza multimedia a distancia se caracterizó por la aparición de paquetes instruccionales en los que todos los recursos didácticos interactuaban unos con otros, guiados por un maestro que básicamente era el impreso. Esto dio origen a toda una industria de producción, empleando los recursos que ofrecía la tecnología, empezaron a aparecer los primeros discos compactos y se produjo una cantidad impresionante de videos, iniciándose la primera época de la tecnología educativa (Mena, 2004: 209).

Como su nombre lo indica, este periodo de la Educación a Distancia se basa en los programas de computadora, y muchos, creados en forma de cuestionarios, donde el alumno tenía varias opciones a escoger como respuesta y al final, la computadora evalúa si el estudiante lo hizo correctamente o no. Para este momento, se podría considerar únicamente una relación de hombre-máquina, sin embargo, al paso del tiempo se darían cuenta de la inminente necesidad de diálogo entre el alumno y el profesor.

Al respecto, García (2001) menciona que los beneficios de este tipo de comunicación se traducen en la inmediatez, la agilidad, la horizontalidad y la verticalidad de la información. Con estas facilidades tecnológicas, los

programas de la Educación a Distancia ya pueden enfocarse en mayor medida en el estudiante, pues hasta este momento el alumno y el profesor experimentan nuevas formas de comunicación como son de manera sincrónica (en tiempo real) y asincrónica (tiempo diferido), en este sentido, Ávila hace la siguiente anotación.

Las TIC empleadas con propósitos educativos, permiten ampliar y aprovechar mejor una serie de procesos que ya poseen los educadores y los estudiantes, tales como la capacidad de recordar, ordenar, calcular, establecer relaciones entre las cosas, leer y escribir, que equivale a lo que conocemos como *procesamiento de información*. De la misma manera, la posibilidad de intercambiar significados, estrechamente relacionada con la capacidad de comunicarse con otros, codificar, decodificar y transmitir contenidos, es entendida ahora como *interacción* (Ávila en Mena, 2004: 211).

La educación programada se encuentra a un paso de que la Internet se convierta en la herramienta más importante dentro de un modelo educativo no presencial. En este período las computadoras se unen al proceso educativo, los alumnos ahora pueden trabajar con programas diseñados especialmente para su estudio y podrán responder los cuestionarios que estos contengan, para su posterior revisión.

En esta era fueron indispensables las tutorías, mismas que se establecieron vía telefónica y eran más recurrentes, de igual forma el fax se convierte en una herramienta imprescindible.

Moore, escocés experto en las tecnologías que permiten el proceso educativo, opina que la audioconferencia contiene programas de mayor calidad, además, permite a todos los participantes la oportunidad de ser miembros activos, por otro lado, el hecho de no estar junto a ellos los estimula a involucrarse e interactuar, lo que facilita la enseñanza de materias con mucho contenido intelectual. En palabras de Moore:

La audio conferencia da a todos los alumnos la oportunidad de participar activamente en la experiencia de aprendizaje. El hecho de no estar junto a ellos los estimula a involucrarse e interactuar. Esto es especialmente importante en la enseñanza de materias de mucho contenido conceptual y sigue un principio básico de la educación de adultos: aprovechar la experiencia (Moore, 1994: 1).

En este momento la enseñanza que inició como un tardío proceso de correo postal, está por convertirse en un modelo multimedia, interactivo y lo más importante, de lograr una comunicación entre alumno y profesor sincrónicamente sin la necesidad de que ambos se encuentren en el mismo lugar.

Educación en línea

La cuarta generación de la Educación a Distancia es resultado del mayor avance tecnológico debido a que se utiliza Internet. García (2001) señala que en 1995 se hablaba de un *Modelo de aprendizaje flexible*, que no era más que la *Comunicación Mediada por Computadora (CMC)*.

La educación en línea es definida por la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) como: “un sistema de impartición de formación a distancia, apoyado en las TIC que combina distintos elementos pedagógicos: instrucción clásica (presencial o autoestudio), las prácticas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencias o *chats*) y los contactos diferidos (tutores, foros de debate, correo electrónico)”,(García,2000: 78).De acuerdo con Barberá algunos de los beneficios más destacados de la educación en línea, son los siguientes:

- Los grupos pueden participar en estudios de colaboración por medio de una red (normalmente, Internet)

- La comunicación sincrónica y/o asincrónica está disponible “a la carta”
- El estudio individual y/o en grupo es también viable y se puede integrar en cualquier curso.
- El método del estudio de casos en grupos distribuidos es posible y muy efectivo.
- Los grupos virtuales pueden llevar a cabo proyectos de desarrollo e investigación y colaboración (Barberá, 2006: 102).

Por otra parte Fernández Díez, comenta que la educación en línea es una alternativa viable para quienes la necesitan, sin embargo menciona dos mitos muy interesantes:

1. Con la formación on-line, se consigue un aprendizaje más rápido: sin embargo, no hay un solo estudio que demuestre que el aprendizaje sea más rápido si se emplea la formación online, que cualquier otro método o combinación de métodos.
2. Con la formación online, se consigue un aprendizaje más efectivo y fácil de retener no obstante, la retención de un aprendizaje, está ligada a la motivación que el alumno tenga, la necesidad que perciba de aprender para aplicarlo en su vida laboral, a la calidad pedagógica y humana del profesor y a la adecuación de materiales de aprendizaje, método de enseñanza, etcétera. (Fernández en Gallego y Martínez, 2003).

En el modelo clásico de educación se entendía como receptor más importante el edificio donde se reúnen los actores del proceso educativo, ahora ya no es así, incluso la rigidez de los horarios se ha vuelto tan flexible como la red lo permite, pues la coincidencia en el tiempo no es un factor que impida el contacto entre alumno y profesor. Al respecto, Crovi hace las siguientes anotaciones.

Los nuevos medios vienen a responder a necesidades apremiantes de nuestro tiempo: crece la matrícula de alumnos pero no los espacios ni el personal para atenderlos. La educación concebida en horarios (matutinos,

vespertinos o nocturnos) no es suficiente para responder a las necesidades de los alumnos, muchos de los cuales trabajan. Tampoco son suficientes los edificios escolares. La relación maestro alumno, la relación espacios y horarios de enseñanza, se ha vuelto desfavorable para los educandos, ya que no es posible darles respuesta sólo con los sistemas tradicionales. Estas son las razones que llevan a afirmar que la salida actual de la educación está en la virtualización de sus programas, algo novedoso pero que aún tiene muchos retos a vencer (Crovi, 2007: 32).

Las herramientas principales de trabajo son la red y la computadora, en ellas se establecen las reuniones, conferencias, y se envía el material de estudio vía correo electrónico, el nuevo sistema de mensajería reemplaza la correspondencia postal pues posee una inmediatez y una capacidad de almacenamiento considerablemente mayores. Además los portales y enlaces complementan el estudio y la investigación del alumno. Respecto de la función de las computadoras, Ávila puntualiza los siguientes tres aspectos principales.

Para los sistemas educativos a distancia las computadoras desempeñan tres funciones principales: *la función tradicional* como instrumento para que los alumnos adquieran un nivel mínimo de conocimientos informáticos; la de *apoyo y complemento* de los contenidos curriculares y la que la considera un *medio de interacción* entre profesores y alumnos, entre los mismos alumnos y entre los propios profesores. Precisamente el reto estriba en rebasar el concepto del uso de los medios como apoyo para la enseñanza y el aprendizaje y promover su aplicación en el diseño de modelos alternativos de la enseñanza presencial (Ávila en Mena, 2004: 211).

En esta fase se combate uno de los problemas más preocupantes en materia de la enseñanza por correo postal, se trata del *Feedback*, es decir la retroalimentación y su lentitud e incluso nulidad de la misma mencionado por García (2001). Esta modalidad permite al matriculado complementar su formación con todo tipo de material interactivo y multimedia proporcionado en

la red, incluso puede aclarar sus dudas de manera inmediata, al contar con la posibilidad de comunicarse de manera instantánea con su profesor.

Ahora bien, el *e-learning*, es otra forma de referirse a la educación en línea o educación electrónica, puede ser por vía Internet, Intranet o la combinación de ambos recursos.

Según Padula, cualquier modelo de enseñanza en línea debe contener al menos cinco elementos indispensables:

1. *una base de datos* que contenga guías, actividades, evaluaciones y otras herramientas didácticas con las que los estudiantes deberían gestionar su aprendizaje.
2. *Archivos* que contengan material de apoyo, biblioteca en línea, textos e hipertextos varios, registros multimedia, herramientas informáticas, etc., para uso del estudiante.
3. *Un directorio* con datos de todos los participantes del curso, tanto tutores como estudiantes y otros involucrados, con su identificación para la consulta o el intercambio en forma individual o socializada.
4. *Una identificación personal* de acceso al sistema mediante nombre de usuario y contraseña (Padula, 2003: 30).

En este sentido, dicho autor comenta que visto desde un aspecto económico, invertir en un sistema de educación en línea resulta al principio más caro que una modalidad presencial, sin embargo, los efectos que tiene a largo plazo son considerablemente más económicos, debido a que reduce gastos de pasajes, estadía, equipos e instructores y erogaciones derivadas de la operatividad.

Hoy día el alumno puede gozar de una Educación a Distancia completa, cuenta con tutorías en tiempo real ya sea por medio de las salas de *chat* o de las videoconferencias en vivo, puede contactar a su asesor el mismo día en que lo necesite por medio del correo electrónico, pues el teléfono ya no es un elemento necesario.

En términos generales la inmediatez es un aspecto fundamental que caracteriza a la educación en línea. El Internet facilita en su totalidad las formas de comunicación entre el docente y el alumno, lo que permite una educación cada vez más completa. Los alumnos del *e-learning* pueden estar seguros de que están teniendo una formación integral y confiable.

Se observa que la Educación a Distancia es una modalidad que consta de varios elementos importantes, para proporcionar a los matriculados una educación de calidad. Al respecto, Padula señala lo siguiente:

Un documento rubricado por representantes de universidades nacionales en 1992 ha establecido que la educación a distancia es una alternativa del mismo valor académico que la presencial, con características particulares que le permiten adaptarse mejor a determinados problemas, cuestiones o contenidos, respondiendo a políticas de democratización y mejoramiento de la calidad de enseñanza (Padula, 2003: 39).

Ahora bien, después de la revisión histórica que se ha dado, es posible concluir que la comunicación es un factor de gran importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y no se refiere sólo a los medios o materiales que permiten el intercambio de información, se refiere también a la relación existente entre los actores que intervienen en el proceso educativo, de tal manera queda asentado que la comunicación es igualmente un elemento importante y si se le brinda la atención que requiere, la educación se puede dar en un ambiente de mayor calidad y se logran obtener mejores resultados.

De esta manera, ya que se habló de las cuatro etapas de la Educación a Distancia (el correo postal, los medios electrónicos, la educación programada y la educación en línea) y ya que se observó la importante evolución que ha tenido, es momento de hablar sobre lo que se entiende por la Educación en Línea, los actores y herramientas que intervienen en su proceso y desarrollo; aspectos que se tratarán en el siguiente apartado.

Capítulo II.

Características de la educación en línea. La cuarta etapa de la Educación a Distancia.

Como ya se observó en el capítulo anterior, la Educación a Distancia se ha caracterizado por aplicar los avances tecnológicos en el sistema educativo, con el fin de mejorar su proceso y lograr una formación provechosa en los matriculados, de la misma manera que el contenido de la comunicación educativa se ha ido incorporando a su proceso, una teoría que está tomando forma y que brinda una considerable ayuda al desarrollo educativo en las aulas, ya sean físicas o virtuales.

Es así que en este apartado nos enfocaremos a la educación en línea, la última de las cuatro etapas del modelo a distancia que semencionaron en el primer capítulo (correo postal, medios electrónicos, educación programada y educación en línea).

La educación en línea obedece a una estructura que está muy lejos de parecerse a la formación clásica, ya que, los libros, las tareas, el tiempo, las tutorías, etc. no son necesariamente físicos. Esto nos habla de un importante avance tecnológico, y también de la necesidad de un cambio en la actitud del educando. Los estudiantes entienden que el sistema en línea se ajusta a su horario y no al revés como ocurre en las aulas del sistema escolarizado, en esta misma línea; el correo postal se sustituye por el correo electrónico e incluso la consulta de textos se puede hacer de manera virtual.

Sin embargo, no sólo es el alumno quien debe cambiar su perfil, también los profesores necesitan capacitarse para reconocer la forma en la que se logra un mayor aprovechamiento académico utilizando todas las posibilidades comunicativas que la red nos brinda.

De esta manera, la educación en línea propone una formación académica de calidad para quien se encuentre interesado en obtener una

preparación profesional sin necesidad de adaptar el horario de sus actividades cotidianas con la escuela. La educación en línea brinda una opción donde el tiempo o la residencia del estudiante ya no son un problema.

Es importante recordar que la comunicación es un factor primordial en la educación misma y puede ocurrir de manera verbal o no verbal, sin embargo; en este modelo educativo, la comunicación es verbal. Al respecto, Perla Salinas expone la siguiente idea:

La comunicación es indispensable en educación para que se promueva, desarrolle y facilite el aprendizaje; y se puede definir como el proceso que facilita el intercambio de significados (ideas, conocimientos, emociones, deseos, necesidades) entre dos o más personas a través de un sistema común de símbolos para lograr un mutuo entendimiento (Salinas en Burgos,2008: 262)

En este sentido se abordarán las características de la educación en línea, se hablara de manera general sobre cuestiones como los medios, las herramientas, los actores y por supuesto se expondrán varias definiciones para entender mejor la modalidad en línea.

¿Qué es la educación en línea?

La educación en línea es la cuarta era de la Educación a Distancia y su principal herramienta es la red, por ello, la mayor parte de la comunicación que se efectúa entre alumno y profesor es por medio de la *worldwideweb* (*www*).

A continuación se presentan diversas definiciones de este tipo de enseñanza para disipar cualquier duda y así no confundir la educación en línea con la educación abierta.

En el texto de Barberá, *Educación abierta y a distancia*, Albert Sangrá habla de una vitalización en la estructura y el proceso educativo, esto es:

Un sistema altamente virtualizado sería aquel en el que todos sus elementos –desde la distribución de la oferta hasta aquellos aspectos no relacionados directamente con el proceso de enseñanza y aprendizaje- se ofrecen mediante soluciones virtuales. En el terreno práctico, esto se traduce en entornos en los que no sólo existen aulas virtuales, sino elementos como una secretaría que permite realizar todo tipo de trámites académicos, espacios de comunicación dirigidos a la comunidad educativa, o servicios como comercio electrónico, editoriales, bibliotecas (Barberá, 2006:223).

Con esto, Sangrá se refiere a que tanto el proceso de inscripción, como el avance del programa, la revisión o calificación de exámenes y trabajos, incluso la publicación de las calificaciones se lleva a cabo por medio de la red y el uso necesario de las computadoras.

Al respecto, Armando Lozano define a la educación tomando como partida a Bates.

De acuerdo con Bates la educación en línea es una de las modalidades de la educación a distancia y se refiere al uso de tecnología en la impartición de cursos, principalmente al empleo de una computadora y del acceso a Internet, por eso es conocida como la *Web-based education*, en donde el profesor interactúa con los estudiantes a través de herramientas computacionales (*software*) que utilizan la red mundial. (Lozano en Burgos, 2008: 172)

En esta definición, Bates hace una puntualización muy sencilla cuando afirma que la educación en línea no es más que la idea principal de la Educación a Distancia con la diferencia de que se agrega a su funcionamiento y herramientas tecnológicas. En este sentido, el portal de la Universidad de los Andes Venezuela proporciona la siguiente definición;

Se entiende por Educación en Línea (estudios en línea, formación virtual) aquellos en los que especialistas, docentes y estudiantes participan remotamente, a través de las redes de computadoras, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan la Internet y las tecnologías de información y comunicación, para lograr así un ambiente educativo altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar (ULA, 2009).

En la definición de la Universidad de los Andes Venezuela la principal característica de la educación en línea es la constante comunicación, sin presentar problemas de horario, por ejemplo, al recordar que en los tiempos del correo postal las dudas del alumno se resolvían después de varios días, se encuentra una importante diferencia, porque ahora pueden ser respondidas en cuestión de horas, sin necesidad de que ambos actores estén conectados a la red en el mismo momento, en este caso el uso del correo electrónico es lo más recomendable. Ahora bien, la Fundación para el Desarrollo del Conocimiento (FUNDESCO) reconoce a la educación en línea con la denominación de educación interactiva a distancia y la define de la siguiente manera;

Se fundamenta en el concepto de tele-formación, y es un sistema de impartición de formación a distancia, apoyado en las Tecnologías de Información y Comunicación (tecnologías, redes de telecomunicación, videoconferencias, TV digital, materiales multimedia), que combina distintos elementos pedagógicos, instrucción clásica (presencial o autoestudio), las prácticas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencias o *chats*) y los contactos diferidos (tutores, foros de debate, correo electrónico)(ULA, 2009).

Según laFUNDESCO, la evolución tecnológica de la educación a distancia ha llegado al punto en el que se puede combinar con la educación clásica, esto, con ayuda de las videoconferencias que se transmiten en vivo por la red y el alumno puede mandar sus dudas o preguntas respecto del tema que se esté tratando, por otro lado, dicha videoconferencia puede ser guardada en

el portal para que el estudiante la consulte cuantas veces lo requiera o en caso de no haberla visto en vivo, la pueda reproducir en el horario que mejor le convenga.

De esta manera, se integran las nuevas tecnologías al programa docente de la mayoría de las instituciones educativas con mayor prestigio en el mundo, lo que es una muestra de la creciente necesidad de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) en la vida de las personas.

Al respecto, Ávila apunta que “el propósito de incorporar las TIC en un modelo no presencial, supone fundamentalmente una forma de pensar la educación en la cual los medios tecnológicos coadyuven al logro de los objetivos pedagógicos y formativos. Este hecho subyace en la redefinición de las necesidades operativas de la Educación a Distancia” (Ávila en Mena, 2004:215).

La tecnología busca su evolución con el objetivo de ayudar al progreso del ser humano, por ello, no es de extrañar que se incorpore al modelo educativo, sin embargo, no se trata únicamente de anexar la tecnología a la formación académica, se debe tomar en cuenta que la adaptación del modelo pedagógico es imprescindible para lograr una enseñanza de calidad.

Según Uñates, Reynoso y Brescia, el *e-learning* (enseñanza por Internet) es “la simple descripción de enseñanza a través del uso de tecnología informática y de redes de datos involucrando la distribución de contenidos pedagógicos a través de Internet, intranets/estranets, audio y video, enlaces y transportes satelitales, TV interactiva o CD ROM” (Uñates, Reynoso y Brescia en Padula, 2003:28).

Dichos autores puntualizan en algo que se debería tomar muy en cuenta; esto es que el modelo pedagógico debe ser correctamente adaptado al uso de los medios y materiales en la enseñanza en línea, pues recordemos que las características de la educación clásica no son las mismas comparadas con la educación a distancia y dentro de esta última, nos encontramos con que las

cuatro etapas históricas que la conforman (correo postal, medios electrónicos, educación programada y educación en línea) tampoco se manejan con la misma estructura pedagógica.

En el primer capítulo, se observó que la historia de la educación a distancia se ha visto marcada por los medios y materiales que el matriculado debe adquirir, sin embargo; en lo que respecta a la educación en línea, el principal medio a utilizar es la red y los materiales son en su mayoría virtuales, es decir, se encuentran en una base de datos digital donde pueden ser consultados por el alumno a través de una computadora con conexión a Internet.

La Secretaría de Turismo del Gobierno del Distrito Federal expone que: Estudiar en línea supone una manera diferente de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje. La enseñanza tradicional-presencial se basa en el profesor, él es quien controla el proceso. En la educación en línea ya no se habla de enseñanza sino de aprendizaje. El alumno se convierte en protagonista de su propia formación, en responsable de su propio aprendizaje (SECTUR, 2009).

Entonces, desde la perspectiva de la SECTUR lo más importante es el alumno, ya que cuenta con una responsabilidad y un protagonismo innegable, es por esa misma razón que se recomienda elaborar los sistemas de educación en línea en función del alumno, ya que, de esta manera el resultado no será sólo de enseñanza sino de aprendizaje también.

Así mismo, la Secretaría, menciona algunas ventajas del aprendizaje a través de Internet:

1. La flexibilidad de horario que proporciona al estudiante.
2. El acercamiento entre alumno y profesor en la enseñanza a distancia a través del correo electrónico, *chats*, videoconferencia, tutorías.

3. La posibilidad de trabajo en equipo, en ocasiones con miembros tan distantes geográficamente que de otro modo no podrían trabajar conjuntamente.
4. La colaboración entre profesores de distintas instituciones educativas.
5. El acceso inmediato a la información a través de la Red garantiza que los contenidos de los programas estén permanentemente actualizados.
6. El envío de material del curso se agiliza y se reduce sus costos, ya que no es necesaria la impresión.
7. Los materiales no se restringen de forma exclusiva a textos, sino que hay una mayor variedad de medios que enriquece los contenidos de los másters y permite una mayor interactividad (SECTUR, 2009).

Por otro lado, existen diferentes beneficios que brinda la enseñanza en línea, no sólo en alumnos de licenciatura o adultos que desean terminar la primaria o cualquier otro nivel educativo, que por alguna razón no pudieron concluir, sino que además se convierte en una opción de estudio para grupos sociales con otras dificultades para acudir a una institución educativa, es decir, tal vez personas con alguna discapacidad física, cuestión que en ocasiones les obstaculiza su constante traslado a un sistema escolarizado, donde la presencia física del alumno es uno de los requisitos indispensables. Feingold expone al respecto que:

Las redes de computadoras permanentes o esporádicas- que se usan en un trabajo coordinado o simplemente para la comunicación permiten una descentralización del aprendizaje y la actualización profesional en cualquier tipo de institución, haciendo posible que herramientas como el correo electrónico y el tele aprendizaje, favorezcan los intereses personales de los receptores y de la misma. En este sentido, una ventaja de estas herramientas es que en situaciones donde el desarrollo profesional de las personas discapacitadas se ve limitado, ahora se favorece, puesto que no es necesario el desplazamiento constante a

determinada institución para acceder a nuevos conocimientos, realizar tareas específicas y actualizarse profesionalmente(Feingold, 2000:10).

Por su parte, Alexander Romiszowski en Barberá (2006), menciona ciertas características de la educación en línea, que él mismo denomina “la cuarta ola de la enseñanza abierta y a distancia”:

- Los grupos pueden participar en estudios de colaboración por medio de una red (normalmente Internet)
- La comunicación sincrónica y/o asincrónica está disponible “a la carta”
- El estudio individual y/o en grupos es también viable y se puede integrar en cualquier curso.
- El método del estudio de casos en grupos distribuidos es posible y muy efectivo.
- Los grupos virtuales pueden llevar a cabo proyectos de desarrollo e investigación de colaboración (Barberá, 2006: 102).

Se puede decir entonces, que la educación en línea favorece el progreso de la Educación a Distancia, pues ahora, con ayuda de la tecnología, dicha modalidad se enfoca más en el alumno y ya no tanto en el proceso o en los medios, pues son aspectos que se cubren con las TIC, sin dejar de lado el modelo pedagógico adecuado para facilitar al estudiante su aprendizaje del cual se hablará en el siguiente apartado.

Modelo pedagógico

El modelo pedagógico es la base de cualquier tipo de método de enseñanza, lo que incluye la educación en línea, por ello, es tan importante prestar atención a su estructura, porque como bien apunta Jerónimo Montes:

El reto pedagógico para las instituciones de educación superior que se involucren en la educación a distancia, es identificar la mejor manera de desarrollar las actuales condiciones para la enseñanza-aprendizaje, que no se limiten a la simple reproducción de información a través de recursos tecnológicos (Montes en Aguilar, 2006: 49)

Ahora bien, uno de los aspectos fundamentales para la construcción de un modelo pedagógico es la planeación, como en todo proyecto, con objetivos y metas que alcanzar. Para poner en funcionamiento un sistema de educación en línea se necesitan ideas concretas y bien planteadas, pues no basta con pensar en crear un espacio y de inmediato ponerlo en práctica, así que es imprescindible, contar con un texto que especifique los pasos a seguir y las necesidades que se deberán cubrir.

Por ejemplo, Mena ha enfatizado la importancia de la existencia previa de un proyecto, no solamente como idea, sino como “un documento concreto existente antes del comienzo de una determinada experiencia” (Mena en Padula, 2003: 47).

Además, según dicha autora, el proyecto deberá contener aspectos tales como: ¿Cuál será el marco conceptual y también el orden y el tiempo en el que se estima?, ¿Se podrá cumplir con los objetivos planteados? Sin dejar de especificar el tipo de materiales o herramientas que se utilizarán: radio, TV, casetes, videos, salas de *chat*, correo electrónico, etcétera. De esta manera para la fase de planificación Hillary Perraton, menciona que:

Es necesario examinar los objetivos generales que tendría la nueva institución, las actividades educacionales que se emprenderán, las distintas maneras organizativas de atenderlas, el financiamiento, las políticas de personal y la forma como se desarrollará la institución como un todo (Perraton en Padula, 2003: 48).

Crear y poner en funcionamiento un sistema de educación en línea no es cualquier cosa, por eso, la institución debe contemplar su capacidad económica, tecnológica, pedagógica y organizativa con la que cuenta.

Por su parte, Peters, puntualiza en la necesidad de contar con el proyecto previo a la realización del proceso educativo en línea, pues afirma que tanto el proyecto como el proceso son de gran importancia y por esa razón deben ser atendidos a profundidad, asegurándose que las necesidades requeridas, pueden ser cubiertas.

1. El desarrollo de cursos de estudio a distancia es igual de importante que el trabajo preparatorio que tiene lugar antes del proceso de producción.
2. La efectividad del proceso de enseñanza depende particularmente de la planificación y la organización.
3. Hay que formalizar los cursos y las expectativas de estudiantes estandarizados.
4. El proceso de enseñanza se objetifica en gran parte.
5. La función de los académicos que enseñan a distancia ha cambiado considerablemente respecto de los profesores universitarios en la enseñanza convencional.
6. El estudio a distancia sólo puede ser económico con una concentración de los recursos disponibles y una administración centralizada (Barberá, 2006: 62).

Entonces, hay seis razones que fundamentan la imprescindible planificación del sistema en línea antes de ponerlo en funcionamiento, ya que una mala estrategia augura un fracaso educativo.

Por su parte, Alexander Romiszowski, proponen modelo de planeación, para elaborar un proyecto concreto y suficiente, antes de poner en marcha el proceso de la enseñanza en línea, “el sistema de AAD (Aprendizaje Abierto y a Distancia) se planificará e implantará sólo si un análisis atento de una serie de factores sugiere claramente que si se hace, se conseguirán algunos factores de

orden superior de la organización, o la sociedad, que en última instancia pagaran el coste del proyecto”(Romiszowski en Barberá, 2006: 107).

En este sentido, Romiszowski, identifica que debe existir en el proyecto de planeación, un apartado donde se vea a detalle un análisis de la población objetivo; esto es, identificar el perfil del alumno, sus necesidades, capacidades y estilos de aprendizaje, entre otros. Siguiendo la misma línea, sugiere ideas que pueden ayudar en la confección para planear y organizar un curso a distancia.

- Empezar el proceso de planificación del curso estudiando los descubrimientos de la investigación en el campo de la educación a distancia. Hay diferentes resúmenes de la investigación disponibles.
- Antes de elaborar materiales y ejercicios nuevos, comprobar y revisar la presentación de ideas y el contenido relevantes que presentan los materiales que ya tiene.
- Analizar los puntos fuertes y los puntos débiles de los sistemas de entrega del curso alternativos que están a su disposición (por ejemplo, audio, video, información y material impreso) con respecto a las necesidades del alumno y los requerimientos del curso.
- Considerar la necesidad de hacer una sesión de formación previa al curso en la que los estudiantes y el personal practiquen utilizando la tecnología de entrega y aprendan sus papeles y sus responsabilidades, ya que hay que tener en cuenta que la experiencia y la formación con la tecnología y la plataforma de entrega seleccionada es crítica tanto para el profesor como para los estudiantes (Romiszowski en Barberá, 2006: 129).

Por otra parte se entiende que cualquier tipo de enseñanza, en el modelo que se presente, debe contener de manera categórica un modelo pedagógico adecuado, que se ajuste a sus necesidades y que prometa brindar los resultados buscados en función de la modalidad. Al respecto, la creación de un curso en línea no puede tener carencias en su estructura pedagógica y por

supuesto será diferente al modelo clásico o presencial, pues ni los materiales ni las actividades son las mismas. Al respecto, Ávila, menciona que:

El modelo pedagógico estará dirigido a atender las necesidades educativas y comunicacionales de los involucrados en el proceso, a favorecer la comunicación resignificando los roles de los actores, a dinamizar la relación y propiciar el intercambio de opiniones y conocimientos mediante el diálogo, desarrollar habilidades para el estudio independiente, lo que implica realizar procesos de investigación, de estructuración de argumentos e ideas, de análisis y síntesis y de una necesaria expresión de tolerancia a la crítica, favoreciendo la construcción de aprendizajes y nuevas formas de comunicación (Ávila en Mena,2004: 216).

La introducción de las nuevas tecnologías ha afectado diversos aspectos en la vida cotidiana de las personas, como por ejemplo: su trabajo, su traslado, e incluso la educación. Hace varios años, el estudio por correspondencia se consideraba lo más avanzado en Educación a Distancia, y se basaba en el envío de información a través del correo postal, ahora ese método se considerara arcaico, pues la inmediatez del correo electrónico lo desplaza. Debido a que la red es actualmente la base de la innovación más reciente en materia de ED, es imposible desatender su estructura pedagógica, pues de ello depende el progreso y éxito académico de todos los alumnos inscritos. Barberá menciona que:

Aunque el *e-learning* por definición no se sitúa en un modelo pedagógico en particular, la introducción de ciertas prácticas en esta línea en cualquier institución debe ir acompañada de una determinada concepción pedagógica. Los recursos y las actividades de aprendizaje deberán formar un todo integrado que dé apoyo al proceso de aprendizaje del estudiante en un entorno virtual. Y será necesario definir qué papel juegan en relación con el resto de los elementos que conforman una acción formativa (Barberá, 2006: 221).

Desafortunadamente, por su carácter reciente; no existen aún estructuras o bases sólidas que le permitan a las instituciones afirmar con certeza que su modelo está completo, lo que no significa que la modalidad en línea no cumpla con las necesidades del estudiante. Se habla de un constante cambio, día a día se reestructura el modelo pedagógico, con el fin de alcanzar el mayor logro en cuestión de tecnología enfocada al aprendizaje y en el desempeño escolar de los estudiantes. Al respecto, Ávila enfatiza que al diseñar cursos en línea se crean ambientes de aprendizaje en red donde, por lo general:

- a) los contenidos tienen característica de estar organizados a través de módulos interconectados que favorecen una lectura no lineal;
- b) se articulan procesos comunicativos diversos, que por un lado, generan caminos diferentes para la práctica de lectura, y por otro, se accede a la información a través de otras lógicas no secuenciales (Ávila en Mena, 2006: 220).

Esto se refiere a lo que ya se había mencionado anteriormente, los actores del proceso, es decir, profesor y alumno requieren de un pensamiento abstracto para que se puedan desenvolver sin dificultad en un ambiente diferente lleno de posibilidades, que si se utiliza correctamente promete no caer en lo lineal o sin alternativas para el desarrollo.

Ávila menciona algunos de los beneficios pedagógicos que se pueden aprovechar con ayuda de Internet:

- Generar nuevas y diferentes formas de acceso a la información.
- Favorece el desarrollo de actividades colaborativas de enseñanza-aprendizaje entre personas en el interior de las instituciones y con otros actores externos, incluyendo los de carácter internacional, para ello se deben realizar adecuaciones o cambios metodológicos, sin dejar de lado la evaluación.
- Desarrolla habilidades para la discriminación de la información encontrada, la cual puede ser muy útil, actual, variada, contradictoria, inadecuada e incluso incomprensible.

- Revalora el papel de los asesores, tutores o guías, como facilitadores, orientadores y mediadores del aprendizaje.
- Es una herramienta para despertar el interés, mantener la motivación y la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ávila en Mena, 2006: 220).

Por su parte Sangrá, habla de tres tipos de modelos pedagógicos aplicados a la Educación en Línea:

1. Transmisivos: se trata de un modelo muy parecido al utilizado en la educación presencial, sin embargo, esto reduce la participación del alumno, pues es el docente quien transmite la información, convirtiendo al alumno en un actor meramente pasivo.
2. Learningbydoing: en este tipo de modelo, el estudiante recibe vía e-mail, prácticas que debe resolver sin la necesidad de la guía del docente, de esta manera, el alumno obtiene el conocimiento requerido, al mismo tiempo que resuelve ejercicios. De esta manera se centra cada vez más la atención en el estudiante y no en el docente.
3. Colaborativo: a diferencia de los dos anteriores, en este modelo, la característica a resaltar es el trabajo en equipo, puesto que el proceso educativo no se centra únicamente en el docente o en el alumno; se habla de un trabajo en conjunto, donde el profesor actúa como “dinamizador del grupo”. (Sangrá en Barberá, 2006: 154)

De tal forma, el autor puntualiza; que tanto el alumno como el docente, deben ajustarse a las características requeridas de un sistema en línea, pues el procedimiento difiere por completo del modelo presencial.

En este sentido, Sangrá anota lo siguiente: “una gestión del propio tiempo adecuada, unas técnicas de estudio y de trabajo adaptadas a su propio ritmo pero también a las características del sistema virtual, el aprendizaje de determinadas estrategias, etc. Se convierten en elementos de vital importancia para alcanzar el éxito” (Sangrá en Barberá, 2006: 220). Por otro lado, menciona también la necesidad de crear sistemas de evaluación específicamente

pensados para un aprendizaje virtual, en el que el alumno logre plasmar su desempeño y el docente se dé cuenta de que el proceso educativo es exitoso o no.

El último aspecto que el autor resalta de un modelo pedagógico para la Educación en Línea, tiene que ver con el tiempo, los denomina “grados de sincronía y asincronía”, habrá que definir la mezcla entre el modelo y el tipo de actividad académica con base en ambos elementos, esto es lo que determinará las herramientas, medios, materiales y elementos metodológicos que deberá contener dicho modelo pedagógico. Al respecto Sangrá menciona que: “el grado de coincidencia en el tiempo y/o en el espacio de docentes y estudiantes en las actividades de enseñanza y aprendizaje es una decisión de carácter metodológico que va mucho más allá de los aspectos organizativos” (Sangrá en Barberá, 2006: 224).

Como se ha expuesto en el presente capítulo, en un inicio, la Educación a Distancia surgió como una necesidad enfocada en proporcionar una formación académica a los adultos, sin embargo, hoy en día se ha convertido en una muy importante y beneficiosa opción para el estudiante de licenciatura o maestría, ya que le permite graduarse al mismo tiempo que un alumno presencial, incluso este último, puede combinar su estudio y recurrir algunas materias en línea para evitar un retraso y lograr recibirse en el tiempo estimado para su carrera.

Los elementos que conforman el proceso de educación en línea

En la educación en línea el estudiante no está sólo, pues no se trata de un estudio libre, por el contrario siempre está acompañado del sistema y guiado por el tutor de manera virtual. Además debe realizar los trámites necesarios para inscribirse al sistema.

Es de vital importancia comprender que el matriculado obtenga un curso de capacitación para introducirlo en el mundo tecnológico de la educación en

línea. De la misma manera, el tutor cursará forzosamente un programa de capacitación, con el objetivo de que vea la mejor manera de aprovechar todas las opciones que le brindará la plataforma utilizada.

El tiempo y el espacio no se manejan de la misma forma en la educación presencial que en línea, por ello, Wedemeyer propone seis características en el estudio independiente:

1. El estudiante y el profesor están separados.
2. Los procesos normales de enseñanza y aprendizaje tienen lugar por escrito o por otros medios.
3. La enseñanza está individualizada.
4. El aprendizaje tiene lugar por medio de la actividad del estudiante.
5. El aprendizaje se hace cómodo para el estudiante en su propio entorno.
6. El alumno asume la responsabilidad del ritmo de su propio progreso con libertad para empezar y parar en cualquier momento (Wedemeyer en Barberá, 2006: 57).

El alumno estará consciente de la necesidad del autoestudio, pues si bien es cierto que no se encuentra sólo o abandonado por el sistema, la guía que proporciona el profesor en comparación con la enseñanza clásica es muy escasa, por ello el estudiante no sólo estará familiarizado con las TIC sino que a su vez, sabrá desenvolverse en un ambiente donde él conduce su educación.

1. El Alumno

Michael Simonson menciona que el estudioso Moore, formuló, en 1970, una teoría de la educación a distancia denominada “estudio independiente”, basada en las necesidades que el alumno requiere y en esas deficiencias que limitan el avance progresivo de un estudio a distancia. Dicha teoría centra su atención en dos puntos muy importantes: 1) la cantidad de autonomía del alumno y 2) la

distancia que existe entre el profesor y el alumno. En este sentido, Moore considera que:

La *distancia* está formada por dos elementos que son medibles. El primer elemento es la provisión de comunicación bidireccional (diálogo). Algunos sistemas o programas ofrecen un grado más alto de comunicación bidireccional que otros. El segundo elemento es el punto hasta el cual un programa da respuesta a las necesidades del alumno individual (estructura). Algunos programas están muy estructurados, mientras que hay otros que dan mucha respuesta a las necesidades y los objetivos del estudiante individual (Moore en Barberá, 2006:58).

Respecto a la autonomía del alumno, Moore afirma que éste depende mucho del profesor cuando cursa en un sistema tradicional, por otro lado, en lo que respecta a la Educación a Distancia, el estudiante goza de cierta independencia y debe saber manejar la autonomía con la que cuenta para no perderse en el camino del aprendizaje.

En cuanto al del perfil del alumno de educación en línea, se le entiende como un estudiante con características diferentes que las de un estudiante del sistema presencial. Sus capacidades deberán estar vinculadas a la planificación, control y regulación del proceso de aprendizaje, por ello se debe tomar muy en cuenta la frase apropiada por Padula (2003): “aprender a aprender”.

Es apremiante que la institución educativa tenga un módulo introductorio en donde se le explique al alumno el procedimiento que seguirá a lo largo del curso, por ejemplo, según Padula (2003) es importante indicar cómo utilizar todas las herramientas que se le ofrecen, de qué manera obtener sus asesorías no presenciales, y sobre todo cómo hacer saber sus dudas para que sean resueltas lo más pronto posible. De esta manera, se le instruye metodológicamente, es decir, se le dan las herramientas necesarias, para que pueda desarrollarse sin problemas en su proceso de aprendizaje.

El estudiante deberá cumplir características como: adecuarse a leer, escribir y conformar un pensamiento abstracto, además de tener conocimientos básicos para la utilización de *software*.

Así mismo se considera relevante entender la autodisciplina como requisito primordial, pues el matriculado ya no contará con las mismas obligaciones y presiones que un alumno presencial, también, creará su propio esquema de objetivos y metas a cumplir, por supuesto siguiendo las pautas del sistema, pero desde un enfoque completamente personal.

Por ello, para lograr una autodisciplina, se tomará en cuenta la motivación, puesto que el alumno no cuenta con una interacción diaria con profesores y otros estudiantes, sin embargo, es importante que se mantenga motivado para que finalice su curso. De igual forma Lugo y Shulman, señalan que “la motivación, no es un elemento más, sino la fuente que genera el compromiso en el aprendizaje y redundante por lo tanto en un protagonismo que implica para el estudiante incorporar su experiencia y conocimientos en el proceso de capacitación, ser escuchado tolerar el diseño, permitirse cuestionar, dudar, no entender, aportar” (Lugo y Shulman en Padula, 2003: 42). Esto significa que el alumno deberá estar motivado principalmente por la obtención de conocimiento significativo.

2. El Profesor

Así como los alumnos, en la educación en línea, el profesor no ejerce el mismo papel que en la educación presencial, ya que en línea se desenvuelve como un guía para motivar a los matriculados y orientarlos en el camino del aprendizaje, en este sentido, Burgos describe de manera puntual el papel del profesor en un modelo así.

El término docente se aplica a la persona que se dedica a la enseñanza, lo que permite inferir entonces que la docencia es la actitud sustantiva de

quienes enseñan. Si lo anterior se cumple en la función docente para una educación convencional, entonces sin duda también aplica en educación a distancia, sólo con la variante de que la función docente se complementa con funciones de asesoría, consultoría, facilitación o tutoría (Burgos, 2008: 259).

Lo anterior es muy importante, puesto que los alumnos no tendrán la misma relación con sus profesores que la que se tiene en el sistema presencial, ambos actores deberán comprender que el profesor es ahora sólo un orientador. Al respecto, Francisco Gutiérrez y Daniel Prieto comentan lo siguiente:

Una de las tareas prioritarias del asesor pedagógico es abrir espacios de reflexión y de intercambio de experiencias y de información para facilitar la construcción de conocimientos. Su papel central aquí es el de sintonizar las propuestas del texto con el bagaje cultural de los interlocutores. Éstos no van al asesor a rendir cuentas de lo aprendido sino a encontrar orientaciones, propuestas para avanzar en su aprendizaje (Gutiérrez y Prieto, 2007: 160).

Aunque se trata de un modelo en línea, el alumno, en ocasiones, si reside en el mismo lugar donde se encuentra la institución educativa, tendrá encuentros esporádicamente con el profesor, además de la comunicación constante a través de los medios que ofrece Internet, como las salas de *chat*, las videoconferencias y el mismo correo electrónico.

Al respecto, Romiszowski, señala lo siguiente:

El papel del profesor es construir los fundamentos u organizar la información en grupos o problemas conceptuales, cuestiones y situaciones discrepantes para captar el interés del estudiante. El entorno constructivista está centrado en el alumno y anima a los estudiantes a hacer preguntas y hacer sus propias analogías y sacar sus propias conclusiones. Los profesores ayudan a los estudiantes en este proceso

activo individualizado para desarrollar la percepción y la construcción del conocimiento táctico (Romiszowski en Barberá, 2006:140).

Esto es, que el profesor debe poner más atención en el alumno en línea, para promover su pensamiento crítico y ayudarlo a desarrollar cuestionamientos que son más evidentes en un salón de clases y de esta manera, no perder la percepción lógica de los estudiantes del sistema en línea.

En este sentido:

El asesor a distancia- afirma coincidentemente Galindo Rodríguez, en un artículo en línea- es un profesor designado por la institución que imparte la educación, encargado de orientar, motivar, o guiar al estudiante en aspectos propios de la disciplina que se está estudiando o en temas relacionados con el cómo estudiar o cómo aprovechar mejor los materiales que se le brindan (Padula, 2003: 61).

Este hecho es importante, pues así, el alumno no se encuentra todo el tiempo guiado por una máquina, sino que tiene la posibilidad de interactuar con un ser humano y llevar a cabo una retroalimentación. Así se logra un aprendizaje acompañado en aspectos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Por su parte, Ávila apunta que:

El docente o tutor, debe intensificar su labor desde la planeación de los cursos con el uso de medios audiovisuales, electrónicos e impresos – cada uno con requerimientos específicos para su empleo en un modelo caracterizado precisamente por la convergencia de los recursos didácticos- debe además planear y proporcionar atención individualizada a los estudiantes a lo largo del proceso; llevar a cabo la revisión de tareas y generar actividades integradoras; retroalimentar a cada uno de los miembros del grupo, mantenerlos motivados para el logro de los objetivos y conocer el lenguaje de los medios, además de dominar su área de especialidad (Ávila en Mena, 2004: 215).

Si la institución, el alumno, pero sobretodo el profesor entienden el papel que este último debe desempeñar, se puede lograr una estructura y un proceso educativo de calidad sin perder tiempo en cuestiones como conocer la función de cada actor, de esta manera dicho tiempo se dirige al área educativa.

Algunas de las características principales que debe contener el proceso que sigue el asesor o tutor, según Ávila son las siguientes:

- 1.-El docente debe disipar las dudas de cualquier tipo del matriculado y motivarlo para que continúe en el curso con el mejor aprovechamiento posible. De esta manera, puede utilizar el correo electrónico para sugerir materiales complementarios y/o estrategias que le ayuden en su estudio independiente.
- 2.-Atender a los grupos asignados utilizando dos vías tradicionales, esto es de forma individual y grupal, haciendo uso de las salas de *chat*.
- 3.- Promover el intercambio de ideas; aunque los estudiantes no se conocen físicamente, el asesor deberá proponer temas de debate, para que el alumno pueda interactuar con diversas opiniones, de manera virtual (Ávila en Mena, 2004: 217).

Finalmente, el profesor debe asegurarse de que los alumnos que estudian en línea logren los mismos objetivos que se logran con estudiantes en el sistema convencional.

De manera metafórica, Michael Simonson hace una comparación puntual: "igual que un triángulo y un cuadrado pueden tener la misma área y ser considerados equivalentes aunque sean formas geométricas bastante distintas, las experiencias del alumno local y el alumno a distancia deberían tener un valor equivalente aunque estas experiencias puedan ser muy diferentes" (Simonson en Barberá, 2006:70). En ello radica la importancia de un modelo pedagógico bien adaptado a un sistema virtual, tema que se tratará más adelante.

3. La institución

La institución funciona como la coordinadora de todo el proceso que se lleva a cabo para que un matriculado curse las materias requeridas y pueda lograr su objetivo académico además “el hecho de que la instrucción se ofrezca en un entorno presencial tradicional o a distancia no es lo que predice el aprendizaje” Barberá (2006) pues aunque no afecta de forma directa en el aprendizaje, debe estar correctamente organizada, porque sí afecta de manera indirecta el proceso educativo.

Aunado a esto, la institución se entiende como el conjunto de actores que intervienen en el proceso de enseñanza en línea, tomando en cuenta sus funciones y características.

Determinar el núcleo de una enseñanza a distancia efectiva y concebir la docencia como un entramado de decisiones y acciones relacionadas con los otros integrantes de los procesos de enseñanza y aprendizaje es misión de la institución que imparte la enseñanza. Por otra parte, la institución necesita el apoyo (formativo, técnico, metodológico, administrativo, etc.) adecuado para alcanzar la calidad deseada (Barberá, 2006: 194).

De tal forma, la institución debe enfocarse en encontrar respuestas al rendimiento que está ofreciendo, con el fin de mejorarlo. Para ello, existen dos tipos de evaluación, la de los alumnos, que muestra su avance académico y la del sistema; que se basa en encuestas realizadas a profesores y alumnos, con el objetivo del constante mejoramiento de la plataforma educativa.

4. Los materiales

Los materiales conforman un instrumento pedagógico irremplazable. Con ellos, el alumno podrá crear sus conocimientos, autoevaluarse y ser evaluado, además de que será orientado por el docente.

El contenido de los materiales, se divide en dos partes muy generales, de acuerdo con Padula (2003) la primera es conceptual y trata de todos los textos, libros, artículos, antologías, etc. La segunda, tiene que ver con los procedimentales que indican qué hacer, cómo, cuándo y dónde, siempre en miras de lograr el mejor y mayor aprovechamiento tanto académico como institucional. En este sentido, Padula explica que:

Al considerarlos desde un enfoque comunicacional clásico, los materiales para la educación a distancia son el *medio* por el cual los *mensajes* didácticos que un *emisor* educativo constituye a través de *códigos* comunes llegan al alumno *receptor* para promover la interacción formativa, éste a su vez deberá, porque el sistema mismo lo prevé, realimentar el proceso mediante el *feedback* que significan las entregas, devoluciones y otros mecanismos de seguimiento, al tiempo que mantendrá con sus tutores una constante *meta comunicación* vinculada a las características técnicas y formales del vínculo (Padula, 2003: 52).

Asimismo, dicho autor menciona que los materiales deberán abarcar los temas que se verán durante el curso, esto incluye, proporcionar al alumno la bibliografía que se utilizará, de esta manera se le brinda la libertad de consultar además bibliografía complementaria.

Según sea el caso, se podrán utilizar bibliotecas digitales, (como por ejemplo: BIDI-UNAM, Biblioteca Digital Daniel Cosío Villegas-COLMEX, Biblioteca Digital ILCE, entre otras) que como su nombre lo indica consisten, en la consulta de textos de diversos autores, para que el matriculado los pueda revisar igualmente de manera virtual.

En este sentido, se puede crear una base de datos si se cuenta con una plataforma *web*, colocando la bibliografía de mayor peso respecto a la propuesta educativa de la institución, así mismo se contará con una biblioteca digital personalizada.

Siguiendo esta línea, Ávila explica que “desde el punto de vista tecnológico, los materiales multimedia integran en su presentación diversas tecnologías y de su diseño depende la posibilidad de generar espacios de consulta no lineales, que permitan la interactividad estudiante-contenidos” (Ávila en Mena, 2004: 219).

Al momento de crear un modelo en línea, habrá que detenerse en este punto, pues, será la comunicación existente entre alumno y profesor la que determinará el rumbo del proceso educativo.

Es por eso que las instituciones educativas se dan a la tarea de instaurar en sus sistemas una plataforma electrónica, se trata de un *software* diseñado para incluir en él los distintos medios de comunicación que usará el alumno, como son: los foros de discusión, el correo electrónico, los *blogs*, el *chat*, entre otros. La plataforma digital dependerá de las necesidades de cada escuela. Al respecto, Salinas menciona que:

Las plataformas tecnológicas son una especie de espacios virtuales que por medio de recursos tecnológicos contienen materiales con un contenido específico que permite la construcción y transferencia de conocimiento entre los miembros de un grupo. Estos entornos permiten el diseño de cursos con los recursos necesarios para administrar, enseñar y evaluar las actividades educativas (Salinas en Burgos, 2008: 296).

Salinas puntualiza en la creación de estas plataformas, que se deben enfocar en los objetivos educativos de la institución, sin olvidar que su conformación requiere de pedagogos y tecnólogos. Así mismo una de sus grandes ventajas es que no es necesario conocer de programación o ser un estudioso de la informática para poder usarla, si bien es cierto que alumnos y

profesores deben capacitarse en su uso, no se trata de un dispositivo complejo. A este respecto, Ramírez establece que:

Una plataforma tecnológica está formada por diferentes servidores de Internet y programas de desarrollo propio que permiten integrar todos los servicios que ofrece un centro escolar en un único entorno de trabajo. La inclusión de escenarios educativos virtuales así como la elaboración de contenido y la capacitación de profesor en estas nuevas modalidades son inminentes para la enseñanza en este naciente espacio social virtual (Ramírez en Burgos, 2008: 297).

Es importante que la institución tome en cuenta diferentes aspectos a la hora de seleccionar la plataforma que va a integrar a su programa de estudios, al respecto Ramírez (2008) menciona cuestiones como: la administración y gestión de cursos, la elaboración y distribución de contenidos, el servicio de mensajería, herramientas para trabajo colaborativo, acceso a catálogos, directorios y bibliotecas en línea, servicio de tutorías, sistema de control y seguimiento del alumno, sistemas de evaluación y autoevaluación y por último; diseño de planes personalizados de formación. Así mismo se puede notar que una plataforma digital ofrece todos estos servicios.

El objetivo de las plataformas es que propicien un proceso educativo fluido, donde la comunicación entre alumno y profesor sea recíproca y dé como resultado una retroalimentación.

Por otro lado, puesto que la comunicación es virtual y el encuentro físico es nulo o muy escaso, los mensajes enviados y recibidos entre ambos actores, deben ser muy precisos, de esta manera, habrá un aspecto menos que entorpezca dicha comunicación, por esta misma razón, el sistema debe asegurarse de proporcionar la mayor seguridad posible en cuanto al envío y la recepción informativa, para lograr una buena retroalimentación.

5. Los medios

En esta fase se integran medios en su mayoría tecnológicos, para tener mayor alcance en la población matriculada, sin embargo, no se reemplazan por completo los textos que protagonizaron la primera etapa de enseñanza por correspondencia.

La innovación se hará presente en la educación en línea y si antes se añadían gráficos e imágenes a los textos impresos, se adjuntaban casetes y videos a los paquetes que adquirirían los estudiantes, ahora se puede hablar de un *feedback* (retroalimentación) más real.

En este momento se observan tres tipos de medios necesarios para llevar a cabo un curso en línea, obedeciendo a la clasificación que ofrece Ávila (en Mena, 2004), de donde se despliega la siguiente lista:

1. Audiovisuales.- tele sesiones y video cápsulas
2. Electrónicos.- páginas web y CD-multimedia
3. Impresos.- antologías y cuadernos del docente

Existen diversas formas de comunicación que utilizan los actores en la educación en línea, la mayoría han marcado el origen de las primeras etapas de la Educación a Distancia, por ejemplo tenemos el audio bidireccional, que era utilizado en el estudio por correspondencia, sin embargo, obtiene una mejor aplicación con los ordenadores personales. A continuación se describen las tres formas de comunicación basándose en las ideas descritas por Barberá (2006).

1.- Audio bidireccional.- Este tipo de comunicación, permite la transferencia de información en vivo y en directo del profesor y el alumno, sin la necesidad de que ambos se encuentren en el mismo lugar, de esta manera, no se ven, pero se escuchan y pueden realizar preguntas que se responderán al instante, sólo deberán permanecer conectados a la red, a la misma hora y la

comunicación se podrá efectuar satisfactoriamente. Al respecto, Barberá menciona que “la clave de este enfoque es la participación del profesor y de los estudiantes en una sesión de clase en un tiempo programado regular o en un periodo de tiempo establecido durante un número predeterminado de semanas o meses, como un semestre”. (Barberá, 2006: 41). De esta manera, los actores coincidirán en tiempo, pero no en espacio.

2.- Audio bidireccional con gráficos.- La idea de combinar audio con gráficos, se creó con el fin de brindar al alumno imágenes, audios e incluso videoclips de manera sincrónica. En un inicio, para llevar a cabo este proceso, se utilizaba una pantalla especial con la capacidad de transmitir lo que se escribía y enviaba la información a una pantalla similar, ubicada en un lugar distante, ya que, debían permanecer conectadas entre sí, empero, la limitada capacidad visual que poseía, dificultaba el intercambio de información entre alumno y profesor.

Actualmente, se cuenta con ordenadores personales capacitados para mantener una conexión a la red por el tiempo necesario, mientras que los actores mantienen una comunicación únicamente auditiva y pueden enviar material gráfico a través de la red.

3.- Video en vivo unidireccional.- La institución educativa puede utilizar la transmisión de videos como sesiones programadas de 30 o 60 minutos en un periodo de uno o dos meses, “este enfoque con frecuencia recibe el nombre de *educación por emisiones*, popularizado en la década de 1950 por programas como *SonriseSemester*, que se emitía en estaciones de televisión comerciales. Hoy, la mayoría de los enfoques de emisiones televisivas destinadas a la educación a distancia se ofrecen de madrugada en estaciones comerciales” (Barberá, 2006: 42).

En este sentido los medios serán los compañeros más cercanos del matriculado, le ayudarán a complementar su conocimiento, así mismo el uso de videos en la educación en línea es un recurso con notables ventajas. A continuación se muestra la definición de Alfonso de León.

El video es la técnica que permite registrar la imagen y el sonido en un soporte y reproducirlos en una pantalla. El uso del video, imágenes o materiales audiovisuales es de gran utilidad en los cursos a distancia dado que facilitan al alumno la comprensión de algunos temas. Sin embargo, dadas las condiciones propias de Internet y el satélite, y el contexto o modalidad de educación a distancia, es conveniente considerar algunos aspectos de forma y fondo en el diseño de los cursos (De León en Burgos, 2008: 190).

Dicho autor menciona que los videos sirven como apoyos cuando algún tema resulta muy pesado para ser mostrado por escrito, además se pueden presentar diversas perspectivas de un mismo tema, finalmente, es muy importante que sean creados como ayudas y no como distracciones visuales.

En este sentido, De León expone las ventajas y las desventajas que considera al utilizar el video como un medio en la educación en línea:

Ventajas:

- Todos los videos están almacenados en un servidor y por lo tanto están disponibles para el usuario en cualquier momento.
- Los videos cuentan con excelente calidad de audio y video.
- Rápido acceso al material a través de la página del curso o por medio del buscador introduciendo palabras clave.
- Presentación dinámica.
- Integra varios elementos, tales como videos, gráficos, área de texto, correo electrónico y consulta de contenido dentro de la misma ventana de reproducción.

Desventajas:

- Aunque pudiera hacerse, es recomendable que no se centre el curso en videos largos.

- Por la limitante del tamaño de la pantalla, no es posible mostrar con claridad muchas de las imágenes.
- Debido a la conexión con la que cuenta la mayoría de los usuarios, la utilización de videos de larga duración provoca que el tráfico en la red se sature y hace que sea más lenta la observación final de los mismos (De León en Burgos, 2008: 200).

Esta clasificación podría ser tomada en cuenta por las instituciones educativas que alojan la educación en línea, para que el uso del video beneficie el crecimiento académico y no lo entorpezca.

Otro de los medios que pueden ser utilizados, es la radio por Internet, un interesante modo de comunicación, al respecto José Vladimir menciona lo siguiente:

La radio en Internet como medio instruccional ofrece el potencial de diseñar ambientes de aprendizaje muy interesantes a través de la interacción social de sus participantes, activando el estímulo auditivo en el proceso enseñanza-aprendizaje, con la posibilidad de aprovechar los medios de comunicación para incentivar el proceso de retroalimentación (Vladimir en Burgos, 2008: 24).

Ahora bien, con lo anterior el alumno de Educación a Distancia, se tendría que adaptar a las transmisiones televisivas o radiofónicas programadas por la institución, sin embargo, el estudiante de educación en línea, tiene la ventaja de presenciar, en tiempo real, la clase o conferencia a través de su ordenador conectado a la red y en caso de que su horario no coincida con la transmisión en vivo; puede consultar el video que permanecerá disponible en la red hasta que la institución lo considere pertinente, de esta manera podrá observarlo y analizarlo cuantas veces sea necesario.¹

¹Esta ventaja es muy utilizada actualmente y se le conoce como *podcast*, mismo que consiste en un archivo de audio o video, en formato MP3, la ventaja es que puede ser descargado o puede escucharse en línea.

6. La evaluación

Así como en el estudio presencial, el alumno en línea debe mantenerse al tanto de su avance académico, esto se logrará a través de las evaluaciones que el sistema le proporcione; pues se ha visto que en dicha enseñanza, el auto-estudio o estudio independiente son características primordiales. Para un continuo progreso, el alumno necesita poseer el conocimiento de las áreas en las que está fallando y en las que no. Al respecto, Sangrá puntualiza:

El estudiante debe disponer de información sobre su proceso de aprendizaje de manera periódica, es decir: de elementos valorativos respecto a su evolución y consecución de los objetivos propuestos. En este sentido, y desde un punto de vista metodológico, será adecuado proponer ejercicios de autoevaluación, así como actividades de evaluación continua (Sangrá en Barberá, 2006: 221).

Por ello, aquí las evaluaciones se convierten en factores de suma importancia. La educación en línea está creciendo y se está expandiendo, no se puede hacer caso omiso de su posicionamiento, por ello debemos estudiarla y verificar que las necesidades comunicativas de los alumnos en línea se vean cumplidas satisfactoriamente y no se vean afectadas por el descuido en la creación de los sistemas de evaluación, o por un modelo pedagógico incompleto o el desperdicio de oportunidades que brinda la red en un sentido didáctico.

A continuación, se presenta información sobre la evaluación virtual, tomando como base el texto de Jaime Valenzuela publicado en Burgos (2008): Las evaluaciones en línea no requieren de la asistencia física del alumno a la institución, por ello se sube a la plataforma electrónica y se pone a disposición de los estudiantes en las fechas y horarios establecidos, según sea acordado. De esta manera las evaluaciones podrán tener el mismo valor que se asigna en un sistema escolarizado, la calificación de estas podrá afectar de manera parcial o completa la aprobación del curso.

En contraposición a los exámenes presenciales, la aplicación de exámenes en forma virtual tiene la enorme ventaja de asegurar cierta flexibilidad para los alumnos, evitando que tengan un desplazamiento a un centro evaluador. Aunado a esto, otra de las grandes ventajas que tiene la aplicación de este tipo de exámenes es que el proceso de selección de datos y el proceso de calificación de los exámenes se puede hacer de manera automática si la institución cuenta con una plataforma tecnológica que ofrezca estas posibilidades (Valenzuela en Burgos, 2008: 385).

Sin embargo, de la misma manera en que la evaluación tiene sus ventajas, también tiene sus dificultades, que, según Valenzuela, se tratan de los cuestionamientos hechos desde siempre a la educación en línea como: el hecho de que no se puede estar seguro de que quien presenta el examen sea el alumno o de que sea ayudado por terceros o de que de alguna forma haya recibido una copia de otro alumno. En este sentido dependerá de los sistemas que tengan las instituciones para evaluar de manera automática las preguntas cerradas o que el profesor invierta tiempo en calificar exámenes de preguntas abiertas.

Valenzuela (2008) menciona que aunque se ha criticado la entrega de trabajos escritos o ensayos como forma de evaluación, resulta tan cuestionable como la misma práctica en sistemas presenciales, de esta manera, la creatividad del docente es la que decidirá el rumbo de una evaluación confiable al asignar trabajos que no se puedan bajar de múltiples páginas de la Internet.

Ahora bien, ya se estableció que un modelo de educación en línea puede ser interactivo y los foros de discusión pueden ser utilizados como una forma de evaluar la interacción de los alumnos. Aquí, el tutor, puede crear un ejercicio en donde especifique lo que se tiene que hacer y cuanto valor tendrá. Por ejemplo, la discusión de algún tema de interés según la asignatura.

Por otro lado, según el autor señalado, la evaluación con medios sincrónicos como el teléfono o el *chat*, permite hacer más eficiente los procesos de interacción, al mismo tiempo que esta evaluación podría tener mayor credibilidad y que el alumno tenga menor oportunidad de hacer trampa, también es natural que siempre existan formas en que el estudiante se las ingenie para “auto ayudarse”.

Asimismo existen las autoevaluaciones donde el alumno califica su progreso y también el proceso educativo, al respecto, Valenzuela apunta la importancia de identificar los aspectos metacognitivos y autoregulatorios.

Los procesos metacognitivos son aquellos en los que los alumnos reflexionan sobre lo que saben o no saben de un tema determinado. En esta reflexión, los alumnos deben identificar cuáles son sus áreas fuertes de competencia, así como cuáles son aquellas en las que no han logrado el grado de maestría que un curso les requiere. Por otra parte, los procesos autoregulatorios son en los que los alumnos evalúan la efectividad y eficiencia de las estrategias de estudio y aprendizaje que han empleado (Valenzuela en Burgos, 2008: 400).

Dicho autor señala que en algunas instituciones, existen otras formas de evaluación, por ejemplo la coevaluación, donde los alumnos evalúan a sus compañeros tomando en cuenta su desempeño académico y su contribución al proceso educativo.

De esta manera, de acuerdo al modelo pedagógico que utilizan las escuelas, elegirán las formas de evaluación que mejor se ajustan o que más les convienen. Así también, las instituciones en conjunto con los docentes darán el valor que consideren necesario a dichas evaluaciones que en todo modelo educativo son necesarias para tener una medida aproximada del desempeño de sus estudiantes.

Así bien, concluimos el presente capítulo que trató de los elementos que conforman la educación en línea, pudimos notar que el papel del alumno, del

profesor y de la institución se llevan a cabo de forma diferente, en comparación con la educación escolarizada, pero eso no demerita el desempeño ni el crecimiento académico de ninguna de las dos.

Además, los materiales, los medios y las evaluaciones, aunque podrían parecer los mismos, se enfocan en áreas muy diferentes, pues aunque un alumno en modalidad presencial se puede valer del correo electrónico para comunicarse con sus profesores, en la educación en línea, este medio es esencial y de mucha importancia, pues es la forma en que se comunica la mayor parte del tiempo con su tutor.

Ahora bien, se dará paso a la educación en línea y su desarrollo en la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad Nacional Autónoma de México, hablaremos de su historia, su crecimiento y su desempeño, para aterrizar el objetivo del presente trabajo de investigación.

Capítulo III.

Educación en Línea en la Universidad Nacional Autónoma de México: el caso de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

En el presente capítulo trata de lo que se ha venido denominando educación en línea, sin embargo, en este apartado se pone atención en dicho sistema educativo dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México, específicamente en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS)², para ello, se proporciona un breve contexto histórico del surgimiento del Sistema Universidad Abierta (SUA) endicha Institución.

Antes de dar inicio a este capítulo, es muy importante aclarar lo que ya se comentaba en la introducción, se trata de lo siguiente; como ya se observó en los primeros dos capítulos, de acuerdo con autoras como Delia Crovi y Patricia Ávila, la Educación a Distancia se compone de cuatro etapas y la que es objeto de la presente investigación, es la cuarta y última etapa denominada; educación en línea, sin embargo, la Universidad Nacional Autónoma de México y por lo tanto la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, reconocen a la educación en línea como Educación a Distancia, es por esta razón que únicamente en el presente apartado (Capítulo III) se hará referencia a la educación en línea como Educación a Distancia, con la finalidad de respetar los criterios utilizados por la Universidad, ya que este capítulo trata del sistema educativo de dicha Institución.

Se hace también una descripción de la implementación de la Educación a Distancia en dicha institución educativa, esto es, el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAED)³, misma que tiene sedes en diferentes facultades que más adelante se describirán.

² En donde, tanto el SUA como el SUAED se encuentran ubicados en el edificio F de dicha Facultad, en el 1er Piso.

³ En el presente trabajo, tomaremos como referente las siglas SUAED puesto que son las que la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM utiliza.

Al llegar a este punto, se profundiza en el sistema en línea de la FCPyS, que está controlado por el SUAED, se toman en cuenta los elementos que intervienen como son: el alumno, el profesor, la institución, los medios, los materiales y la evaluación.

Es importante mencionar, que, debido a la escasa información que hay sobre este tema en específico, se hicieron dos entrevistas para la elaboración del apartado con el fin de conocer la plataforma digital, la estructura pedagógica y el proceso educativo del sistema en línea de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; dichas entrevistas se hicieron a la Coordinadora de Educación a Distancia del SUAED Yazmín Gómez Montiel y a la Jefa del área de sistema e informática Erika Villalba Domínguez, de la DSUAED-FCPyS.

Cabe mencionar que la mayoría de la información recabada proviene de documentos internos del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales e información que tiene en su portal, ya que, no se detectaron otros trabajos al respecto.

El Sistema Universidad Abierta (SUA) de la UNAM

Como ya se vio en el primer capítulo, la Universidad Nacional Autónoma de México integra su sistema a la modalidad de Educación a Distancia, cuando en 1972 crea el Sistema Universidad Abierta (SUA), ofreciendo a personas con dificultades diversas, una opción para adquirir el grado de estudios que deseaban. Según Martha Bosco y Héctor Barrón el SUA surgió con dos propósitos principalmente:

En primer lugar, dar alternativas de solución al problema de masificación universitaria y en segundo lugar, democratizar la enseñanza, sin embargo, pese a dichos propósitos, sus objetivos más trascendentes fueron los de crear y revisar permanentemente sistemas de transmisión,

evaluación y registro de conocimientos, de acuerdo con los objetivos y niveles de aprendizaje en las diversas asignaturas, módulos, carreras, especialidades o grados (Bosco y Barrón, 2008: 36).

Dichos autores mencionan que el Sistema Universidad Abierta buscaba extender sus servicios educativos a jóvenes con deseos de estudiar y con problemas de horario; la idea era fortalecer el crecimiento de casas de cultura y centros de estudio en municipios, delegaciones, entre otros. Ya que el objetivo era poner a disposición de los entonces presentes y futuros estudiantes una opción educativa que les permitiera obtener el grado correspondiente al curso.

Asimismo, al SUA de la UNAM no se le entiende como un sistema de enseñanza por correspondencia o una tele universidad, sino que es concebido como la combinación de métodos de enseñanza clásicos y modernos. Al respecto se menciona que:

Se planteó entonces la introducción de los medios de comunicación de masas como una herramienta didáctica innovadora que se incorpora a los métodos de enseñanza, con la finalidad de elevar la eficiencia de los estudios universitarios, no sólo aquellos que sean impartidos en el sistema abierto sino que también se incorpora su uso al sistema presencial (Bosco y Barrón, 2008: 37).

El SUA establece que el estudiante aprenderá por su cuenta, pero no por eso lo hará sólo, en este sentido el sistema se preocupa por la creación de grupos de aprendizaje y centros de estudio.

Así es como surge el Sistema Universidad Abierta en la UNAM, con objetivos bien planteados y dirigidos al crecimiento académico de los alumnos, pues, se trata de extender la enseñanza universitaria y ofrecer una alternativa en donde los alumnos estén seguros de la formación que reciben, ya que por su particularidad de Universidad Abierta no significa que sea una educación incompleta.

Al respecto, Olivia Roldán asegura que “el SUA exige los mismos requisitos académicos e imparte los mismos estudios que el sistema presencial, por lo que otorga los mismos créditos, certificados, títulos y grados. De este modo el SUA-UNAM representa una alternativa ante la educación presencial” (Roldán y Soria, 1994: 26).

Ahora bien, según Bosco y Barrón (2008), el 6 de febrero de 1997, el entonces rector de la UNAM, Francisco Barnés de Castro, expidió el acuerdo que transformó la estructura del Sistema Universidad Abierta y se creó la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED).

Uno de los programas favorecidos con esta transformación fue el Programa de Universidad en Línea, que surgió en 1997 para dar impulso a la educación a distancia soportada fundamentalmente en Internet, sin dejar de lado como medios auxiliares a otros medios y tecnologías para la educación a distancia (Bosco y Barrón, 2008: 50).

En el portal de Internet de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (<http://www.cuaed.unam.mx>), se encuentran las diferentes carreras que actualmente ofrece: 1 carrera a nivel técnico (enfermería), 19 licenciaturas (Administración, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Contaduría, Derecho, Economía, Enfermería y Obstetricia, Enseñanza de Idiomas como lengua extranjera, Filosofía, Geografía, Historia, Lengua y Literaturas Hispánicas, Lengua y Literaturas Modernas, Pedagogía, Psicología, Relaciones Internacionales, Sociología, Trabajo Social) y 4 especializaciones (Estomatología, producción animal: aves, bovinos, porcinos) en 30 planes de estudio que se imparten en 11 Facultades (Ciencias Políticas y Sociales, Contaduría y Administración, F Estudios Superiores Acatlán, F Estudios Superiores Aragón, F Estudios Superiores Iztacala, F Estudios Superiores Zaragoza, Filosofía y Letras, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Psicología) y 2 Escuelas (Enfermería y Obstetricia, Trabajo Social). En este sistema, el alumno debe cumplir con las mismas obligaciones y gozar de los mismos derechos con los que cuenta el sistema tradicional.

Ahora bien, el Sistema Universidad Abierta de la UNAM considera que su población está conformada principalmente por adultos jóvenes, que por diversas razones han convenido en adquirir una educación abierta a nivel licenciatura con la seguridad de que están obteniendo el mismo nivel académico que un sistema escolarizado. Así lo explica en su portal:

A las personas con compromisos laborales pero con tiempo suficiente para realizar actividades de aprendizaje y asistir ocasionalmente a diferentes eventos académicos, el SUA les ofrece las condiciones óptimas para cursar una carrera universitaria. Estas mismas facilidades existen para estudiantes que pretenden cursar una segunda carrera o una carrera simultánea y, en general, cualquier persona con estudios de bachillerato a quien le resulte difícil trasladarse diariamente a las instalaciones universitarias (SUAED, 2009).

Por medio de actividades didácticas el alumno se apropia del conocimiento, dependiendo del programa que se encuentre cursando; además tiene la ventaja del apoyo que se le brinda a través de asesorías, ya sea individuales o grupales desarrolladas específicamente para el sistema de Educación Abierta.

El matriculado puede ingresar a una de las licenciaturas del SUA por pase reglamentario, o bien; si no pertenece a la matrícula de ninguna Escuela Nacional Preparatoria de la UNAM o del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM, presentar un examen de admisión.

En el portal del SUA UNAM, se afirma que, mayormente la población de dicho sistema son adultos jóvenes quienes por alguna causa personal no se encuentran en las condiciones óptimas para acudir a las aulas y adquirir una educación presencial, sin embargo, pueden tener la seguridad de que “es suficientemente flexible para permitirles cursar una carrera universitaria con el mismo nivel de excelencia, reconocimiento y validez que en el sistema escolarizado de la UNAM” (SUAED, 2009). De esta manera, el SUA ofrece una oportunidad a quien cuenta con el tiempo suficiente para acudir en ocasiones a

diversos eventos académicos y que puede combinar sus actividades diarias, con la flexible demanda escolar del sistema. Por otro lado, aquellos con el interés de capacitarse en una segunda carrera o de cursar una carrera simultánea, el Sistema Universidad Abierta se convierte en una opción provechosa.

En este sentido, el SUA establece en su portal (www.cuaed.unam.mx), tres características principales que el alumno debe poseer para adquirir el mayor aprovechamiento posible de las actividades académicas que se le ofrecen:

1. Organizar su tiempo para encontrar el mejor momento para desarrollar las actividades de aprendizaje;
2. Apoyarse en su motivación y en su voluntad para dedicar el tiempo suficiente con responsabilidad al compromiso adquirido;
3. Desarrollar las habilidades de razonamiento y comprensión necesarias para lograr la vinculación del conocimiento teórico con la práctica, y construir su aprendizaje significativo (SUAED, 2009).

Se puede apreciar que la combinación de tiempo, motivación y habilidad en el campo del autoestudio, son elementos primordiales en los alumnos de cualquier sistema de Educación a Distancia.

De la misma manera, el portal de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, pone a disposición de los interesados el perfil con el que cuentan los docentes encargados de guiar a los alumnos en el proceso de educación abierta. Trata en primer lugar sobre la consistente formación profesional de cada uno, asegurando la suficiente capacidad con la que cuentan para laborar con los matriculados, en donde se abarcan aspectos teóricos, disciplinarios y pedagógicos.

A continuación, proporcionamos las actividades que de acuerdo con la CUAED llevan a cabo los docentes:

- a) Colaborar en la elaboración de materiales didácticos;
- b) Guiar al alumno en la temática de estudio;
- c) Propiciar el diálogo y la discusión sobre tópicos académicos referentes a la asignatura;
- d) Detectar circunstancias personales que afecten el proceso de aprendizaje de los alumnos, y orientarlos para superar las dificultades;
- e) Acompañar a los alumnos en el proceso de construcción de conocimientos para motivarlos y si es necesario, apoyarlos y aclarar dudas y cuestionamientos;
- f) Diseñar la evaluación como un proceso continuo durante el transcurso de la asignatura;
- g) Reflexionar sobre el desempeño del aprendiente y realimentar su propio proceso de enseñanza con las experiencias adquiridas durante la actividad docente;
- h) Desarrollar las competencias disciplinarias, didáctico pedagógica, social y ética, de investigación y tecnológica (CUAED, 2007).

Entonces el docente se encargará de mantener la dirección del curso escolar encaminada a la creación de conocimiento sobresaliente, siempre enfocado en el estudiante y se apoyará con las herramientas puestas a disposición por el SUAED velando por el desarrollo cognitivo de la población estudiantil, por ejemplo, se cuenta con asesorías presenciales, que se dan de manera ocasional debido al factor de separación entre el alumno y el profesor que resalta en este modelo.

En dichas asesorías, el alumno y el profesor se reúnen esporádicamente para discutir temas o aclarar dudas e incluso, con el fin de incrementar la motivación en los matriculados para que continúen con sus estudios y así, logren finalizarlos. “Con base en las estrategias del estudio independiente, los alumnos asisten a las asesorías para socializar el conocimiento, exponer sus dudas y clarificar conceptos e interpretaciones” (SUAED, 2009).

Existen dos modalidades a reconocer por el SUA UNAM (2009), se trata de la grupal y la individual.

1. Asesoría grupal.- dependerá de la asignatura, para que sea de carácter obligatorio o no. Tiene el principal objetivo de lograr una identificación en los alumnos al compartir sus intereses y o situaciones, de esta manera, cuando son similares, se crea un acercamiento no sólo entre individuos sino también como miembros de una institución educativa de nivel superior.
2. Asesoría individual.- a diferencia de la anterior, puede ser opcional y se enfoca a la resolución de problemas o dudas en el área del conocimiento, dependiendo de la materia en cuestión.

Serán las sedes del SUA en las diferentes facultades y escuelas, donde se establezca el horario, el tipo de asesoría y si es de carácter obligatorio o no.

Ahora bien, el material que se le brinda al estudiante es didáctico y está pensado específicamente para los estudiantes de educación abierta; además incluye los objetivos y metas que se buscan en el curso, la bibliografía básica de cada asignatura, sugiere diversas estrategias de aprendizaje y ejercicios complementarios que ayuden a la adaptación y crecimiento académico del matriculado. Se trata de guías, antologías, programas, entre otros materiales.

Incluso, en la mayoría de los casos se anexan autoevaluaciones que apoyan el auto-estudio. Como ya se ha mencionado, en el capítulo anterior, el sistema de evaluación es un elemento muy importante en la estructura pedagógica de un modelo a distancia, ya que, le permite ver al docente y sobre todo al alumno su avance escolar y de esta manera corregir las áreas deficientes y mantener equilibradas las asignaturas donde se desenvuelve sin mayores problemas. “Las formas y los criterios de evaluación de los aprendizajes generalmente se acuerdan entre el asesor y los estudiantes, dependiendo del número de actividades propuestas en los materiales y la naturaleza de las mismas” (SUAED, 2009).

Las evaluaciones no sirven únicamente para la acreditación de las asignaturas como se rige tradicionalmente un sistema presencial; en este caso,

son necesarias para que el alumno se siga desarrollando en el estudio independiente y enfoque mayor atención en las áreas que requiera.

El Sistema Universidad Abierta en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (SUA-FCPyS)

En el SUA-FCPyS el alumno asiste únicamente a la institución educativa los sábados, de esta manera puede organizar su tiempo como mejor le convenga para cumplir con sus actividades diarias y las tareas escolares. Asimismo, el matriculado desarrolla habilidades de autoestudio. Esta es una de las características del sistema abierto, ya que el alumno deberá avanzar en su aprendizaje académico de manera individual. Como aseguran Roldán y Soria (1994) el SUA ofrece ventajas pero también exige nuevas actitudes puesto que las circunstancias entre el sistema presencial y el sistema abierto no son las mismas, incluso el material es muy didáctico, para que el alumno adquiera una formación académica completa.

Roldán y Soria exponen que en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, el SUA cuenta con diversas unidades donde el alumno puede acudir, en caso de que surjan dudas tanto en el aspecto administrativo como en el académico; tales como:

- Unidad Investigación y Asesoría Pedagógica: sugiere al matriculado metodologías de estudio independiente y consejos para el mejor aprovechamiento del material didáctico
- Unidad de Servicios Escolares: brinda informes sobre cualquier aspecto administrativo de martes a viernes, de 9:30 a 13:30 hrs. y 17:00 a 19:00 hrs. Y los sábados de 8:00 a 13:30 hrs.
- Unidad de Difusión y Extensión: difunde las actividades que realizan las diversas áreas académicas, como, conferencias, talleres, mesas redondas, entre otras.

- Unidad de Servicio Social e Idiomas: orienta y realiza trámites relacionados con la liberación de requisitos para la titulación.⁴
- Unidad de Venta de Materiales: los materiales que se ponen a disposición del estudiante en dicha unidad, son editados por el SUA y se encuentra en funcionamiento de martes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. Los sábados de 8:00 a 14:00 hrs (Roldán y Soria, 1999: 28).

Es muy importante que los alumnos estén informados y sepan de los diferentes lugares a donde pueden acudir en caso de que tengan problemas de cualquier tipo, ya que al ser un sistema en donde el profesor se convierte en guía y no tiene contacto con los estudiantes todos los días, se pueden presentar dificultades administrativas que entorpezcan el avance académico de los matriculados, pero si se cubre este aspecto; entonces el proceso educativo se beneficia.

Ahora bien, Roldán y Soria, mencionan las características que posee un tutor del SUA-FCPyS, pues será el docente capacitado con el que el alumno mantendrá contacto a lo largo de su carrera.

1. Aclarar dudas, ampliar y profundizar los conocimientos.
2. Discutir e intercambiar opiniones.
3. Proporcionar orientación.
4. Acordar y organizar el trabajo que se realizará.
5. Evaluar el desempeño académico del alumno (Roldán y Soria, 1994).

La primera sesión es importante porque el tutor dará a conocer a los estudiantes los objetivos de la materia, los criterios de evaluación y la dinámica de trabajo. Se debe tomar en cuenta que a pesar de ser un sistema a distancia,

⁴ Actualmente esta unidad ya no existe, en términos generales, la Secretaría Técnica o las áreas académicas de las cinco licenciaturas pueden ofrecer orientación general a cerca del Servicio Social y la información específica y los trámites que realicen en la Coordinación de Orientación Estudiantil (COE) de la FCPyS, en el edificio "C" entre semana o bien los sábados en el horario de 9:30 a 13:30 horas. En el caso de los asuntos relacionados con los idiomas, la información la proporciona la Secretaría Técnica de la DSUAED-FCPyS tanto entre semana de martes a viernes en horarios de oficina de 10:00 a 15:00 horas o bien los sábados de 10:00 a 14:00 horas.

el alumno debe acudir regularmente a las sesiones, pues en ellas el tutor orienta y aclara sus dudas.

Creación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAED) en la UNAM

La Universidad Nacional Autónoma de México, comprometida con el progreso educativo, se incorpora al avance tecnológico y ofrece un mayor campo de estudio en materia de Educación a Distancia. Sin embargo, antes de iniciar con los datos históricos, se presentan a continuación la misión y la visión del SUAED, mismas que se encuentran publicadas en el portal electrónico de dicha División:

Misión.- El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM está destinado a extender la educación universitaria a un mayor número de personas, por medio de métodos teórico-prácticos de transmisión y evaluación de conocimientos, así como de herramientas innovadoras y pertinentes para la creación de grupos de aprendizaje que trabajarán dentro y fuera de los planteles universitarios.

Visión.- La visión del SUAED consiste en fortalecer nuestro liderazgo nacional como institución formadora de especialistas en ciencias políticas y sociales. Especial atención recibe la promoción de la oferta educativa en el Sistema Abierto y a Distancia. Por tanto, nos corresponde construir un sistema educativo dirigido a formar profesionales de alto nivel, con valores y principios universitarios (<http://suaed.politicas.unam.mx>).

Como ya se mencionaba en el primer capítulo, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) se hacen presentes en diferentes áreas de la vida del ser humano, cuestión que abre paso al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia SUAED de la UNAM.

En un periodo de dos años y medio se han desarrollado catorce licenciaturas en colaboración con las Facultades y Escuelas para su impartición en la modalidad a distancia. Asimismo, se desarrollaron y se imparten los cursos propedéuticos a los alumnos aceptados en alguna de las licenciaturas del SUAED de la UNAM (CUAED, 2007).

Esta modalidad ofrece hasta el momento 1 carrera técnica: enfermería y obstetricia y 10 licenciaturas en 13 planes de estudios: Bibliotecología, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas y Administración Pública, Contaduría, Derecho, Economía, Enfermería y Obstetricia, Trabajo Social, Pedagogía y Psicología; distribuidas en seis sedes en los estados de Chiapas, Hidalgo, Oaxaca y Tlaxcala enlazadas a los Centros de Educación Continua, Abierta y a Distancia.

Ahora bien, antes de iniciar un curso a distancia en cualquier licenciatura, los cursos propedéuticos son un elemento primordial, pues de ellos depende el inicio provechoso que garantice un semestre o año escolar enfocado en resolver problemas de conocimiento y evitar problemas de otra índole.

Lamentablemente, si el matriculado no sabe manejarse en un curso a distancia o no comprende el funcionamiento de los materiales y herramientas, el proceso educativo se verá afectado y retrasado.

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia se encuentra conformado por tres cursos propedéuticos enfocados principalmente a los alumnos de primer ingreso. En ellos se busca dar a conocer los conocimientos, habilidades, herramientas y apoyos que requieren los matriculados para desarrollarse sin mayores problemas en el curso donde estén inscritos, además se les indican estrategias para su auto-estudio y también elementos teóricos y prácticos para la comunicación a distancia. Dichos cursos que contempla el SUAED en su portal de Internet son los siguientes:

1. Estrategias de aprendizaje a distancia.- en este modulo, los estudiantes se darán a la tarea de identificar el conocimiento que poseen respecto a

los conceptos de cada asignatura que cursarán, por medio de estrategias de auto-estudio y de aprendizajes colaborativo. Enfocada en cuestiones de atención, memoria y comprensión.

2. Lectura y redacción.- se obtendrán resultados sobre el conocimiento de las bases teóricas de la redacción, por medio de ejercicios y actividades para escribir lo pensado, lo acordado, lo sucedido o lo investigado en el contexto de la comunicación que se desprende de las actividades de aprendizaje de las asignaturas. De esta manera se busca incrementar el vocabulario y mejorar la velocidad de lectura, pero sobre todo, comprender con exactitud las lecturas.
3. Matemáticas.-Identificar y retomar los elementos de aritmética, álgebra y geometría plana que son necesarios para aprender los contenidos de nivel licenciatura de diversos campos del conocimiento (SUA-FCPyS, 2009).

Hasta este momento queda sentada la conjunción del Sistema Universidad Abierta con la Educación a Distancia (SUAED), pues primero se creó la Universidad Abierta, y como ya hemos recalcado; las TIC se han involucrado en el área educativa, por tal razón, la UNAM al igual que otras universidades adaptó su sistema para integrar las nuevas tecnologías en sus instalaciones y es así como nace el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (Educación en Línea) de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

En este punto, se aborda la situación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, para ello, se presenta información de algunos textos internos de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, y de entrevistas realizadas al personal de dicho sistema.

A este respecto, la División del SUA (DSUA) expidió un texto en 2006 que desarrolla la historia y evolución de la Educación a Distancia en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, cabe mencionar que la información sigue vigente, de esta manera, se presenta la información que contiene dicho documento.

En 1999 se establecieron las asignaturas que debían impartirse en la modalidad abierta, donde se aplicó el plan de estudios de aquel año, además, contaron con guías de estudio para cada asignatura. Así, comenzaron a implementarse asignaturas en línea.

La DSUA (2006) afirma que para el 2000 se estableció un *Taller de Relaciones Internacionales en Línea*, de esta manera, con el tiempo, se promovió la elaboración de guías de estudio para cada asignatura de los planes de estudio de 1997, que incluía la adaptación didáctica de asignaturas para dicha carrera, también el desarrollo de un modelo educativo para dar fundamento académico, operativo y administrativo a la modalidad en línea, así como de una página web y el desarrollo de la plataforma informática para su operación.

Asimismo se comienzan a implementar las capacitaciones para alumnos y profesores debido al nuevo uso del campus virtual, porque en 1999 se adaptaron asignaturas de las cuatro carreras de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales a un modelo en línea. Aunque dichas actividades se vieron interrumpidas por el conflicto universitario del 99, al siguiente año se reanudaron las clases.

La evolución del modelo educativo permitió que para el 2005, el SUA de la FCPyS impartiera las asignaturas de las cuatro carreras en un sistema en línea. Ahora bien, en este mismo año se consolidó el proyecto para recibir generaciones por concurso de ingreso en las licenciaturas de Ciencias de la Comunicación (opción periodista) y Ciencias Políticas y Administración Pública (Especialidad Administración Pública) en el Centro de Alta Tecnología para la Educación a Distancia (CATED) en Tlaxcala, y posteriormente en el Centro de Educación a Distancia en la UNACH de Chiapas (SUAED, 2010: 31).

En el portal del SUAED de la FCPyS, se encuentra la información sobre el funcionamiento del sistema, las características que lo conforman, los objetivos planteados, entre otras cuestiones, para que el alumno, tome una decisión bien informada respecto de lo que desea cursar. En primera instancia haya la explicación de su funcionamiento:

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAED) de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales es una modalidad educativa que permite realizar estudios de licenciatura en el área de las Ciencias Sociales, a partir de una metodología didáctica que requiere del estudiante un desempeño activo, responsable y comprometido con su formación profesional, así como el conocimiento y aplicación de métodos y estrategias de estudio que le permitan realizar un *aprendizaje independiente* (SUAED, 2009, febrero. Disponible en: suaed.politicas.unam.mx).

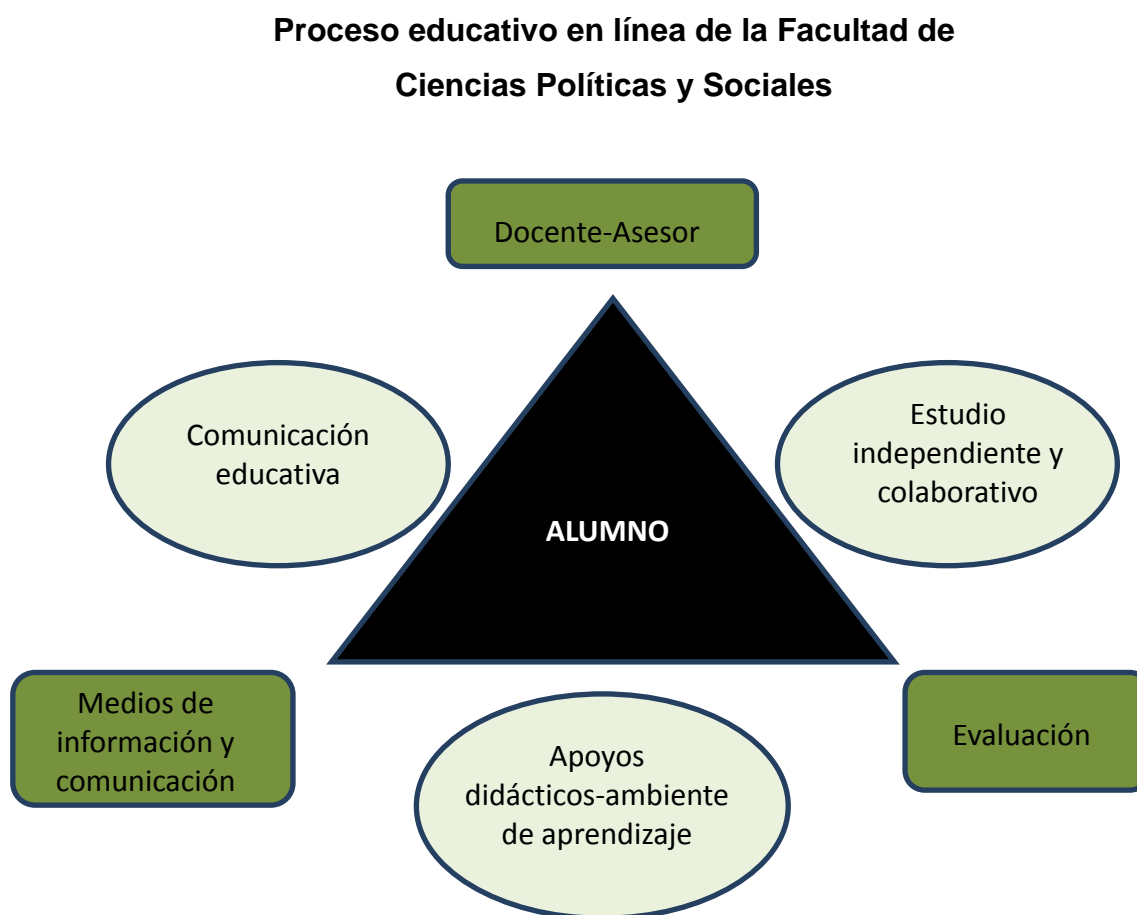
Por lo tanto, la FCPyS garantiza al estudiante a distancia el mismo programa de estudios, los mismos requisitos y le proporciona los mismos beneficios como resultado de su desempeño, esto es: créditos, certificados y títulos. La institución cuenta, como su nombre lo indica, con dos modalidades, la Universidad Abierta de la cual ya se habló anteriormente y Educación a Distancia.

La diferencia es que en la Universidad Abierta, las asesorías son obligatoriamente presenciales y se realizan los sábados, esto se traduce en 10 sesiones en cada semestre. Por su parte, la Educación a Distancia involucra el manejo de las TIC, pues el contacto entre docente y alumno se realiza a través de Internet, por medio de una plataforma electrónica, en el caso de la Facultad que es el objeto de estudio de la presente investigación, se utiliza la plataforma *Moodle* de la que se hablará a profundidad más adelante.

Los alumnos inicialmente recibían sesiones por videoconferencia dependiendo de la carrera, la asignatura y el calendario. La plataforma cuenta con diversos elementos que le permiten a los educandos interactuar entre sí o

en su defecto comunicarse con su tutor, en el horario que mejor les acomode, debido a los beneficios que ofrece la asincronía de la *web*.

En el siguiente cuadro se esquematiza el proceso educativo en línea según el criterio que utilizan en la FCPyS:

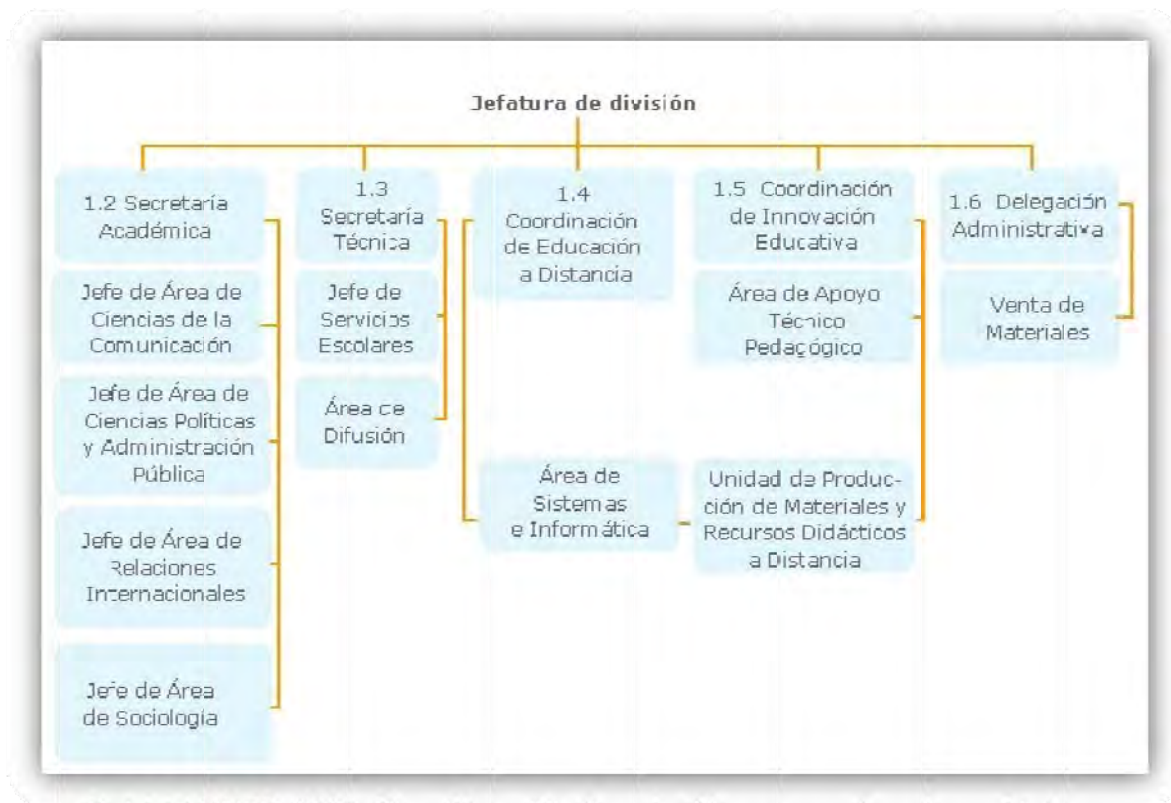


Elaborado por la Coordinación SUAED- FCPyS en Taller de Planeación educativa de cursos en línea (material proyectable) 2006

En el esquema, se puede ver que el centro del proceso educativo es el alumno quien tiene contacto directo con el asesor a través de los medios de información y comunicación, en donde la evaluación es el resultado del proceso. Además, el alumno debe tomar con mucha seriedad el estudio independiente y colaborativo. Finalmente, se establece la comunicación educativa como elemento primordial a partir de la interacción entre alumno y profesor.

Ahora bien, antes de dar inicio a la descripción de los elementos que conforman un sistema de educación en línea, en seguida se muestra el organigrama que conforma el SUAED ya que ambos sistemas trabajan en conjunto.

Organigrama SUAED



Portal del SUAED. (2009). Disponible en: <http://suaed.politicas.unam.mx/organigrama.html>

Como se puede observar, el organigrama está coordinado por una jefatura que lleva a cabo la Licenciada Lourdes Durán y es importante mencionar que tanto el Sistema Universidad a Distancia como el Sistema de Educación a Distancia, trabajan en conjunto, sin embargo, cada una de las licenciaturas tienen un jefe de área, de esta manera se trabaja de acuerdo a las necesidades educativas de las cinco carreras.

A continuación, se dará una breve descripción de cada uno de los elementos que se han venido manejando en esta investigación, es decir: modelo pedagógico, alumno, profesor, la institución, los materiales, los medios y la evaluación.

1. Modelo pedagógico

Como en toda labor académica a desarrollar existe un plan en donde se establecen diversas cuestiones, tales como el orden de revisión de los temas, los lineamientos y objetivos a lograr en los ejercicios de entrega e incluso premisas comunicativas. Por ello, se presenta el plan de trabajo a los estudiantes en cada una de sus asignaturas.

Los datos que se presentarán a continuación fueron recopilados de un texto interno expedido por el SUAED (2006) de la FCPyS, donde establece los lineamientos que sigue con respecto al diseño educativo en la Educación a Distancia, cabe mencionar que los siguientes puntos siguen vigentes en el desarrollo académico de la facultad mencionada.

En dicho documento se hace mención que el modelo pedagógico de la FCPyS se apega a las bases psicopedagógicas del constructivismo y del cognocitivismo, tomando como supuesto los siguientes principios.

1. Promover el aprendizaje significativo, caracterizado de la siguiente manera:

- Se desarrolla en el plano del ser; es decir, busca la autorrealización del estudiante por el conocimiento y no sólo por la obtención del título.
- Involucra al estudiante en todas las áreas del aprendizaje, como lo son la cognitiva, afectiva.
- Relaciona e integra los conocimientos anteriores con los nuevos.
- Busca la aplicabilidad práctica de los conocimientos, implicando: análisis, evaluación de su relevancia y su utilidad.
- Se aprende por cuenta propia, bajo responsabilidad y elección personal.

2. Fomentar en el estudiante la capacidad de autoevaluación para:

- Valorar el desempeño y los logros de su aprendizaje
- Establecer nuevas y otras metas en la formación académica y profesional.

3. Propiciar el aprendizaje colaborativo y en grupo; creando los espacios que permitan la intercomunicación y la construcción del conocimiento en forma grupal. Así, de manera permanente, se habrán de:

- Plantear actividades de aprendizaje para realizarlas en equipo.
- Someter a discusión los ejes tópicos centrales de una temática, con el fin de realimentarse y lograr el enriquecimiento del trabajo.
- Fomentar y valorar la participación y los logros de cada miembro del grupo.

4. Promover la formación de profesionales en el área de ciencias sociales, considerando y utilizando las tecnologías educativas (SUAED, 2006).

En efecto, los puntos anteriores son los lineamientos a seguir con respecto al diseño educativo, en este sentido, el SUAED de la FCPyS, contempla aspectos como el método de enseñanza dirigido a los alumnos, donde se solicita al estudiante mantener un papel activo, comprometido y responsable. Exige el estudio independiente, pues el docente no lo acompañará siempre. Le permite crear sus propios horarios de acuerdo a sus actividades cotidianas; fomenta el trabajo de investigación, favorece la comunicación, la expresión escrita y la reflexión. Asimismo se integran grupos de aprendizaje creando espacios para la discusión grupal. De esta manera “se cuenta con asesores académicos, quienes coordinan un grupo de aprendizaje, brindan la orientación académica sobre los contenidos de una asignatura, y evalúan y acreditan el aprendizaje de cada estudiante” (SUAED, 2006), finalmente, es probable que se requiera la presencia física del estudiante.

Además, la Coordinación del Sistema de Educación Abierta y a Distancia, en el “Taller de Planeación educativa de cursos en línea” (2008), establece en 2 de 14 diapositivas, las actividades que se llevan a cabo dentro de la institución tanto del experto en contenido como del asesor pedagógico:

a) Experto en contenido. Encargado del contenido de cada materia o asignatura, según el formato del SUAED de la FCPyS, sus actividades se resumen en los siguientes puntos.

- Desarrollar los contenidos académicos.
- Seleccionar las fuentes de información.
- Desarrollar los materiales didácticos necesarios.
- Desarrollar las actividades de aprendizaje.
- Seleccionar los medios de comunicación e información.
- Diseño de actividades de evaluación y autoevaluación del aprendizaje.

b) Asesor pedagógico. Existe un asesor pedagógico encargado de velar por la congruencia entre los materiales del curso y las asignaturas, además de revisar el proceso educativo de principio a fin.

- Congruencia entre objetivos, actividades, materiales y evaluación.
- Identificar los tipos de interacción y comunicación educativa.
- Asesoría para el diseño de actividades de aprendizaje, autoevaluación y evaluación.
- Acuerdos previos y plan de trabajo.
- Planeación educativa y diseño instruccional.
- Producción en línea.
- Formación docente.
- Implementación y seguimiento.
- Evaluación y mejora continua. (Diapositiva 6 de 14: “Taller de Planeación educativa de cursos en línea”, 2008)

Se puede ver que hay una persona dedicada a desempeñar un papel creado específicamente para clasificar y designar el contenido de las materias en los cursos en línea, lo que brinda mayor confianza a los alumnos, pues el tema se trata con la seriedad que se requiere.

De esta manera, así como se cuenta con un experto en contenidos, también está el asesor pedagógico que como se describió en los puntos anteriores tiene la tarea de evaluar la congruencia entre la teoría y las actividades con los alumnos, ya que, se vela principalmente por el crecimiento académico de los estudiantes.

Ahora bien, el SUAED utiliza algo que denomina “estrategia didáctica integral”, de apoyo a la estructura del modelo pedagógico, conformada por los siguientes elementos:

- a) Plan de trabajo, donde el asesor presenta los lineamientos y consideraciones generales del curso y las indicaciones sobre el uso de los medios de comunicación previstos.
- b) Calendario de actividades, espacio donde se describen y calendarizan las actividades de aprendizaje que deberán realizar los estudiantes.
- c) Criterios de evaluación y acreditación, este rubro indica los criterios que se consideran para la acreditación del curso (SUAED, 2006).

Ya que se habló de las actividades de dos personajes principales en el modelo pedagógico, el experto en contenido y el asesor pedagógico, se hablará sobre el elemento más importante para implementar la Educación a Distancia en cualquier universidad o centro de estudio, estamos hablando de la plataforma electrónica que será el medio entre el profesor y el alumno, pues a través de ella, ambos actores tendrán comunicación a lo largo del curso.

Una plataforma electrónica es un *software* diseñado específicamente para brindar diversos recursos de comunicación a través de la red, de esta manera se obtiene información escrita, de audio y video, además cuenta con foros de discusión, *chats*, sitios de interés, entre otros, según sean las necesidades de los usuarios. Cabe mencionar que las plataformas también se conocen como *LMS Learning Management System*.

En el caso de la UNAM, la primera plataforma que se utilizó fue PUEL (Programa Universidad en Línea), sin embargo, al paso del tiempo y con el sistema en línea puesto en práctica, la Universidad observó que no se cubrían todas las necesidades educativas con dicha plataforma (para conocer más sobre PUEL ver anexo 1), es así como a partir del 2006; se hace una reestructuración y se adquiere la plataforma educativa *Moodlemisma* que en sus distintas versiones, sigue en funcionamiento.

De acuerdo con la *Universitat Jaume I* (2004) el creador de *Moodle* es Martin Dougiamas, quien basó sus ideas en el constructivismo en pedagogía y afirma que la construcción del conocimiento se forja en la mente de los alumnos y no en la información transmitida, ya sea con los libros o directamente del docente. De esta manera, el profesor funge únicamente como un guía y ayuda a los alumnos a desarrollar sus habilidades para que construyan su propia información.

De esta manera, es lo suficientemente flexible para proveer diversas opciones de enseñanza. Puede servir para generar datos de manera básica o avanzada (por ejemplo páginas *web*) o evaluación, y no requiere un enfoque constructivista de enseñanza.

De acuerdo a un estudio elaborado por la *Universitat Jaume I*, se destacan las características de *Moodle*, por encima de otras plataformas como *LRN* o *ATutor*. De esta manera se pueden conocer las razones por las cuales la elección de la plataforma Moodle es más accesible y funcional.

- 1.- Ofrece más funcionalidades didácticas y éstas son más sofisticadas y ricas en opciones. Al mismo tiempo, el diseño modular del entorno garantiza su flexibilidad: según los módulos empleados puede dar soporte a cualquier tipo de estilo docente o modalidad educativa.
- 2.- Gracias, también, a su diseño modular y a una mayor atención a la interfaz de usuario, el índice de usabilidad de *Moodle* es superior al de sus competidores. Disponer de más opciones no implica pues en este caso complicar el uso del entorno.
- 3.- El grado de apertura y el dinamismo del proyecto son también más elevados. El desarrollo de *Moodle* está siendo conducido por una comunidad de usuarios cada vez más amplia y abierta a la participación, lo que ha dado lugar a una evolución del producto más rápida de lo previsto y al desarrollo de módulos y características adicionales en un período muy breve de tiempo (*Universitat Jaume I*, 2004).

Asimismo, todos los formularios son revisados, las *cookies* cifradas, etcétera. La mayoría de las áreas de introducción de texto (materiales, mensajes de los foros, entradas de los diarios, etc.) pueden ser editadas usando el editor *HTML*⁵, tan sencillo como cualquier editor de texto.

De esta manera, el profesor tiene control absoluto sobre todas las opciones de un curso. Se puede elegir entre varios formatos de curso como semanal, por temas o el formato social, basado en debates. Al respecto, de acuerdo a la entrevista realizada a la Coordinadora de Educación a Distancia del Sistema Universidad y Educación a Distancia de la FCPyS (Yazmín Gómez) asegura lo siguiente:

Con base en la experiencia que hemos tenido en la Educación a Distancia, nos hemos dado cuenta de que todas las demás plataformas son muy costosas y no cumplen con todos los requerimientos que una institución tan grande como la UNAM necesita.

La plataforma *Moodle* fue diseñada por un equipo interdisciplinario de pedagogos, psicólogos, técnicos, ingenieros, etc. y fue desarrollada en muchas visiones, entonces cuando nosotros la exploramos, nos dimos cuenta que cubría y cumplía muchas de las necesidades que tenemos, porque cuenta con la capacidad de hacer una administración académica, tiene la capacidad de estar en línea de manera ágil, es muy difícil que falle, incluso nunca nos ha sucedido, tiene desarrolladas muchísimas actividades que son de plataforma pero con una visión pedagógica que nos funciona en el ámbito de la ED, tiene muchas posibilidades de integrar otros programas como *photoshop*, *flash*, etc. y lo puedes integrar a la plataforma, entonces tenemos muchas posibilidades y muchas ventajas, aparte que es gratuita y también tiene la capacidad de alojar gran cantidad de estudiantes y ha funcionado bien (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 1/abril/2009).

⁵El HTML significa *Hyper Text Markup Language* es un lenguaje de programación.

Es por eso que en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales se utiliza la plataforma *Moodle*, debido a las diversas características y beneficios que ofrece. Por estas mismas razones, ya no se utiliza la plataforma PUEL y adaptaron su sistema a la flexibilidad y agilidad de *Moodle*.

Al respecto, Erika Villalba, jefa del sistema de área e informática de la DSUAED de la FCPyS, explica por qué *Moodle* es la mejor opción a utilizar para la Universidad.

Como ingeniera, yo pensaría en el costo, rendimiento, mantenimiento, soporte, integración, transportabilidad, migrabilidad, adaptabilidad a mis necesidades, servicios ofrecidos y *Moodle* te soluciona estos factores.

Al buscar una plataforma de enseñanza- aprendizaje con código abierto es decir *open source*, *Moodle* funciona como una herramienta formativa y cumple con nuestras necesidades:

1. Flexibilidad pedagógica: se adapta a diferentes estilos docentes y discentes (estudiantes), aunque en un primer momento fue concebida desde los principios del constructivismo social permite diversas metodologías al poseer herramientas de diversos tipos
2. Usabilidad: su interfaz es fácil y muy ventajosa.
3. Flexibilidad tecnológica, es decir tiene código abierto por lo que podemos instalarlo y modificarlo en diferentes plataformas

Hay una comunidad que usa y desarrolla la plataforma, lo que abre la puerta a las actualizaciones constantes (Comunicación personal, Erika Villalba, 18/mayo/2009).

De tal forma, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia es la que se encuentra al mando de las distintas sedes de SUAED en toda la Universidad y es donde se considera necesaria la aplicación o reestructuración de las plataformas.

Ahora bien, el SUAED explica los elementos que contiene la página electrónica o aula virtual:

1. Guía de estudio en formato *web* con acceso restringido a estudiantes inscritos; cada alumno cuenta con registro de una clave de acceso.
2. Medios de comunicación para interactuar con el asesor académico y con los integrantes del grupo de aprendizaje. La página *web* da acceso al correo electrónico al foro de discusión y a la sala de plática de la asignatura.
3. Estrategia didáctica integral donde se describen los lineamientos del curso con las especificaciones propias del asesor; la descripción calendarizada de las actividades a realizar, dispuestas para cada tema, así como las actividades generales del curso. El calendario de actividades integra los ejes de discusión que serán utilizados para emprender la participación en tareas, foros y sesiones de *Chat*, así como la indicación de fechas de entrega y la programación de video asesorías (SUAED, 2006).

Actualmente dichos elementos se encuentran desarrollados en la página *web* del SUAED en la plataforma educativa *Moodle*. Desde este momento se puede notar el interés que se pone en el alumno, pues desde la elección de la plataforma se piensa en las necesidades y en las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, se dará paso ahora a la descripción de las características que deben poseer los alumnos.

2. Alumno

De acuerdo al portal del SUAED (2009), en un inicio el alumno en línea debe pasar por una capacitación, pues desde el momento de su inscripción el Internet se convierte en su herramienta más importante y si conoce todas las posibilidades que éste le brinda y domina su manejo, entonces ya no tendrá que enfocar su atención en cuestiones técnicas, si no que lo hará en su aprovechamiento académico y así el aprendizaje se le facilitará.

En este sentido, la previa capacitación del uso de los medios y materiales a la que los alumnos tienen derecho, les facilitará la comunicación que debe

existir entre ellos y su tutor, por ello, se les exige tener un uso competente del lenguaje escrito y el uso correcto de los foros de discusión y de correo electrónico, pues a través de dichos medios, se llevara a cabo tan importante contacto.

Para esto la Coordinación de Educación a Distancia del SUAED de la FCPyS ofrece una plática introductoria en donde se les aclaran dudas a los alumnos y se les instruye en el manejo básico para navegar sin problemas en la plataforma.

La Coordinación de Educación a Distancia del SUAED en su material proyectable “Taller de Planeación educativa de cursos en línea” (2008) expone los puntos más importantes que los alumnos deben conocer al estar inscritos en algún programa de la facultad, por ello, se llama a un primer encuentro. En la diapositiva número 13, de dicho material, se les explica que una vez inscritos, deben entrar a la página: <http://suaed.politicas.unam.mx/>, dar clic en la carrera correspondiente y descargar el archivo en pdf “Plan de Estudios 2008” para ver el programa de la asignatura.

Ahora bien, toda institución educativa cuenta con un perfil específico para sus alumnos, ya sea abierto o a distancia, dependiendo también de la carrera en cuestión, en este sentido el SUAED de la FCPyS, puntualiza en su portal las características que debe poseer el estudiante en línea. Se trata de los siguientes aspectos:

1. Mantener un papel activo a lo largo de su proceso formativo.
2. Poner en práctica el estudio independiente.
3. Estudiar y organizar su aprendizaje a su ritmo personal.
4. Investigar y practicar diversas actividades relacionadas con el campo profesional.
5. Desarrollar su capacidad para comunicarse y expresarse en forma escrita.
6. Participar en sus grupos de aprendizaje.

7. Estar en permanente contacto y comunicación con los asesores académicos de cada una de las asignaturas que curse (SUAED, 2009).

Es muy importante que el alumno esté consciente de que el estudio independiente es un requisito indispensable en la Educación a Distancia, para ello, deberá contar con habilidades bastante desarrolladas en este campo, ya que dicha característica se hace presente al momento de la inevitable ausencia del asesor; quien dentro del aprendizaje en línea adquiere un papel de guía y motivador. Por esta razón, quien organiza su tiempo, quien investiga, quien estudia y quien resuelve los ejercicios, incluso quien evalúa los resultados de su aprendizaje es el alumno.

El SUAED recalca que se requieren de tres aspectos fundamentales para desarrollar el estudio independiente, esto es: disciplina, organización y compromiso, pues estamos hablando de una capacidad personal donde el conocimiento se adquiere de manera individual.

En el portal se encuentran las siguientes características que rigen a un alumno que puede desarrollar el estudio independiente:

- Iniciativa personal y entusiasmo para emprender una formación superior.
- Capacidad y motivación suficientes para tomar decisiones propias y cumplirlas.
- Jerarquizar y organizar adecuadamente sus actividades personales.
- Organizar su tiempo de tal forma que dispongan por lo menos de 4 horas diarias para dedicarlas al estudio cotidiano, sistemático y productivo.
- Conocer sus habilidades y debilidades para el estudio y tener determinación para superarlas.
- Gusto por comunicarse e interactuar con otros para aprender más, y compartir lo que él ya sabe.
- Tolerante y flexible consigo mismo y respetuoso con los demás.

- Conocer y poner en práctica diferentes estrategias y recursos para aprender.
- Ser tenaz y creativo en lo que se proponga, a pesar de los obstáculos que se le presenten (SUAED, 2009).

Si el alumno reconoce en él las habilidades mencionadas es porque se encuentra facultado para soportar la carga de trabajo y responsabilidad durante su carrera, aunado a esto la indudable adquisición de valioso conocimiento que sin duda podrá aplicar en el transcurso de sus estudios y en su posterior espacio de trabajo.

Tomando en cuenta que un sistema de Educación a Distancia esta creado para que el alumno tenga la educación académica que requiere sin interferir con sus actividades cotidianas y que por esta causa se explotan los beneficios de las TIC, en este sentido, la Coordinación de Educación a Distancia del SUAED de la FCPyS, en la información recabada de la ppt“Taller de Planeación educativa de cursos en línea” (2008), da cuenta que en la plática introductoria, dirigida a los alumnos, las responsabilidades con las que cada estudiante debe cumplir, para obtener resultados satisfactorios en el proceso educativo. Se puede notar que están de forma resumida en el portal SUAED.

- Mantener un papel activo a lo largo de su proceso formativo.
- Poner en práctica el estudio independiente.
- Estudiar y organizar su aprendizaje a su ritmo personal.
- Investigar y practicar diversas actividades relacionadas con el campo profesional.
- Desarrollar su capacidad para comunicarse y expresarse en forma escrita.
- Participar en sus grupos de aprendizaje.
- Estar en permanente contacto y comunicación con los asesores académicos de cada una de las asignaturas que cursen.
- Acceder a la plataforma de forma constante.
- Asistir a las asesorías presenciales programadas.

- Desarrollar documentos originales para el desarrollo de los trabajos solicitados.
- Atender a las condiciones y requisitos para ser evaluado.
- Acudir a las instancias académicas y administrativas del SUAED FCPyS de forma presencial o por correo electrónico para atender cualquier trámite y/o situación a resolver.
- Revisar periódicamente la página <http://suaed.politicas.unam.mx>
- Colocar su foto en el perfil de participantes y actualizar sus datos de contacto.

Una vez que se describió el perfil del alumno, de acuerdo al criterio del SUAED de la FCPyS, se enfrenta uno de los objetivos más importantes, mismo que se refiere al campo de la investigación, de esta forma lo explica en su portal, “que desarrolle y practique sus facultades intelectuales, sus habilidades y destrezas para buscar, relacionar, procesar, comparar, argumentar, interpretar, valorar, aplicar y reelaborar información, es decir, que se inicie en el hábito de búsqueda, exploración y sustentación de argumentos”(SUAED,2009).

Es importante rescatar, en este apartado, la evolución histórica de la matrícula en el SUAED en la FCPyS, porque de esta manera se demuestra el crecimiento de la demanda estudiantil para pertenecer a dicho sistema y con ello también se puede observar que el SUAED se ha dedicado a velar por las necesidades educativas de sus alumnos y ha creado mayor apertura, de tal manera que se presenta el siguiente cuadro, donde queda sentado un crecimiento favorable en cuestión de matrícula:

Matrícula DSUAED FCPyS

Año	Primer Ingreso	Reingreso	Suma
2005	311	1,168	1,479
2006	425	1,182	1,607
2007	461	1,327	1,788
2008	457	1,379	1,836
2009	413	1,425	1,838

(SUAED, 2010:39)

Como ya se observó en el perfil del alumno, el SUAED espera que los estudiantes desarrollen habilidades en el campo de la investigación, esto es porque como es probable que no cuenten con bibliotecas cercanas al lugar en donde viven, entonces deben saber cómo y dónde buscar en Internet, donde encontraran un mundo de información que les permitirá fortalecer su conocimiento y en este sentido, esa misma habilidad, le ayudará en el campo laboral, porque ya estará familiarizado con datos confiables y datos dudosos en diferentes páginas electrónicas. Por eso, la institución reconoce la necesidad del profesional de seguir actualizando su conocimiento después de concluida la carrera, por ello, le proporciona las habilidades indispensables vinculadas a la investigación.

No debemos olvidar que los cursos requerirán de la capacidad del alumno para expresar sus comentarios e ideas por escrito con pertinencia y suficiencia del contenido, precisión conceptual, continuidad y congruencia de cada asunto en el desarrollo del tema, propiedad académica en el uso de los conceptos, los términos y las expresiones (SUAED, 2009).

Por esta razón, no sólo es necesario que el aspirante al sistema en línea del SUAED de la FCPyS, sea responsable, disciplinado y se desempeñe bien en el campo del autoestudio o estudio independiente, sino que también requiere de facilidad de palabra y claridad en su comunicación escrita, pues el mayor porcentaje del contacto que tendrá con su tutor, se llevará a cabo en medios escritos.

3. Profesor

Así como los alumnos deben cumplir con un perfil específico que difiere del perfil que tienen los estudiantes del sistema escolarizado, los asesores; también cuentan con un perfil diferente al de los profesores del sistema presencial. En este sentido, se hace una descripción que de acuerdo con la

Coordinación de Educación a Distancia del SUAED, de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, es a la que se deben apegar los docentes.

En el portal oficial del SUAED (2009), se enumeran las funciones que el asesor en línea lleva a la práctica, mismo que sin duda tiene la capacitación y preparación profesional necesarias, que lo acreditan como el guía en este proceso.

1. Organizar el trabajo académico
2. Aclarar dudas, así como ampliar y orientar en el estudio de los contenidos y la adquisición de los conocimientos, habilidades y destrezas.
3. Discutir e intercambiar opiniones académicas.
4. Evaluar el desempeño académico a lo largo del curso y acreditar los conocimientos (suaed.politicas.unam.mx, 2009).

Las disertaciones sobre los temas relacionados con las materias del curso, se establecen en la virtualidad de Internet, en ese espacio el alumno interactúa con su asesor y con otros estudiantes, de esta manera, los matriculados obtendrán una dinámica de retroalimentación, siempre y cuando se enfoquen en sus tareas y en el estudio de los contenidos referentes a las diversas asignaturas.

Por esta razón, así como la Coordinación de Educación a Distancia del SUAED establece las características del alumno, también puntualiza en las de los asesores, en el “Taller de Planeación educativa de cursos en línea” (2009), en 1 de las 10 diapositivas:

- Desarrollar los contenidos académicos, materiales didácticos, actividades de aprendizaje, actividades de comunicación, autoevaluación y evaluación del curso.
- Orientar y asesorar a los alumnos sobre sus posibilidades académicas y profesionales en el curso.

- Retroalimentar el desarrollo de las actividades de aprendizaje y evaluación.
- Promover el trabajo independiente y colaborativo.
- Establecer comunicación constante con los alumnos a través de los medios destinados para ello (SUAED, 2006).

En esta modalidad, el profesor se separa del alumno y ahora se desempeña como un guía, por eso es importante que los estudiantes no se sientan solos o abandonados, porque ahora enfrentan un estudio individual, mismo que debe ser guiado y sobretodo motivado por el tutor en línea. Por ello las asesorías son muy importantes, porque a pesar de llevarse a cabo en la virtualidad, son el mayor contacto que se tiene entre ambos protagonistas.

Al respecto, la división del SUAED apunta en su portal (2009) que “siempre que el estudiante se encuentre en Ciudad Universitaria (CU), deberá asistir de manera obligatoria a dos sesiones presenciales que tendrán lugar a lo largo del curso. Por otro lado, si las sedes de estudio están ubicadas en CATED-Tlaxcala o en CEDUCAD-Chiapas, entonces ambas serán transmitidas a través de la videoconferencia.” De esta manera, los estudiantes resultan beneficiados, al recibir la mayor atención posible por parte del docente, y con ello pueden alcanzar las metas establecidas en el ámbito académico. Al respecto, la Coordinadora de Educación a Distancia del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, Yazmín Gómez, afirma que:

A través de las video asesorías, se conecta el asesor en CU con los alumnos de CATED Tlaxcala y en CEDUCAD-Chiapas, así, pueden saber lo que está pasando aquí y nosotros sabemos lo que ocurre allá. Y a su vez, los alumnos que asisten a las videoconferencias en CU llegan al aula y pueden establecer un contacto con los demás alumnos. De esta manera, todos pueden interactuar; el asesor con los alumnos de aquí y de Tlaxcala y Chiapas, pero también los alumnos de aquí con los alumnos de CATED y CEDUCAD (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 1/abril/2009).

Las asesorías del sistema de Educación a Distancia de la FCPyS, se pueden llevar a cabo en los foros de discusión situados en las diferentes páginas electrónicas de las materias correspondientes. En el sitio se hallan los grupos de aprendizaje que son convocados y coordinados por el asesor, para discutir sobre algún tema específico, es así como el matriculado podrá disponer de todas las herramientas comunicativas dispuestas por la *web*.

Dicho de otra manera, los foros de discusión son moderados por el asesor encargado del aula virtual, el objetivo es intercambiar conocimiento entre los alumnos y con ello obtener diversas opiniones y reflexiones sobre el tema en cuestión. Es probable que el asesor proponga actividades grupales.

En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, las asesorías de acuerdo con los lineamientos de la División del SUAED en “Taller de Planeación Educativa de Cursos en Línea” (2009), expuestos en 2 de 10 diapositivas, se requieren de dos pasos principalmente. El primero se caracteriza por el desarrollo de un trato individual y adecuado a las necesidades concretas del alumno. En este sentido, la coordinación distingue los siguientes puntos como los más importantes a trabajar, para lograr este paso:

- La relación asesor-alumno y alumno-alumnos
- La motivación del aprendizaje a través de una plataforma educativa (*Moodle*).
- El alumno cuenta previamente con material didáctico donde se le indican las actividades de aprendizaje necesarias para que trabaje con los contenidos del curso,
- Que pueda analizar, comparar, definir, etc. además de autoevaluarse.

En el segundo paso se afirma que si el alumno ha cumplido con su trabajo basado en el autoestudio y ha tenido un ritmo de avance satisfactorio, entonces es hora de establecer los medios, tiempos y espacios de comunicación a través de los espacios de interés, como puede ser: “correo electrónico, *chat*, foros de discusión, video asesorías, etcétera. Esto con la finalidad de propiciar el trabajo colaborativo, además de aclarar dudas y llegar a conclusiones según los

objetivos del curso” (suaed.politicas.unam.mx) Al respecto, la Coordinadora de Educación a Distancia del SUAED de la FCPyS, afirma que:

Dependiendo de la carrera, son de una a tres sesiones. Hay algunas carreras como Ciencias de la Comunicación y Administración Pública que tienen programadas tres sesiones a lo largo del semestre, donde los profesores, de acuerdo a su criterio, tratan dudas particulares de la asignatura o actividades o se les aplican exámenes parciales de su asignatura. Tienen la finalidad de ver todos los pequeños puntos que no cubre la Educación a Distancia, de alguna manera buscamos que se complete el círculo, y no quede ningún espacio vacío.

Por otro lado Sociología y Relaciones Internacionales, cuentan con una sesión presencial a lo largo del semestre, con la misma finalidad de cubrir estos espacios y lo que se trata en ellas, es a criterio del profesor, tanto se pueden ver generalidades en cuanto al desarrollo del curso en el semestre o que el profesor quiera realizar alguna actividad o aplicar un examen (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 1/abril/2009).

Es por eso que las asesorías son tan importantes y se pueden llevar a cabo por distintos medios que ofrece la red, desde el correo electrónico hasta foros de discusión. Con este punto, el alumno se siente guiado y acompañado de su tutor y sabe que en cualquier momento que requiera de su orientación, podrá tenerla casi inmediatamente.

4. La institución

Para los alumnos que recién se integran a los programas de la Educación a Distancia, es muy importante que tengan el conocimiento básico para utilizar la plataforma que los acompañará a lo largo del curso, por ello, como ya se mencionó anteriormente, el SUAED organiza una plática introductoria en la que se explican los aspectos más prioritarios para dar inicio al curso.

YazmínGómez, la Coordinadora de Educación a Distancia del SUAED en la Facultad de Ciencias Políticas, puntualiza que:

Existe una plática de inducción tanto para profesores como para alumnos, en ella se dan todas las generalidades y se incluye la parte operativa de la plataforma: ¿Cómo meter el usuario?, ¿Cómo meter la contraseña?, un poco ¿Cómo se navega dentro de la plataforma?, ¿Qué es lo que se ve dentro de la plataforma?, entonces si los alumnos no vinieron a esta plática de inducción, es muy probable que se encuentren con obstáculos relacionados a dichas cuestiones. (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 1/abril/2009).

Una de las características en los alumnos que cursan la Educación a Distancia por primera vez, se refiere a que como no se encuentran en un aula con un profesor que vigile su comportamiento y su desempeño, piensan que no hay manera de que la institución sepa del tiempo que le dedican a las tareas asignadas en la plataforma. Por ello es muy importante que acudan a la plática de introducción, porque en ella se informa que la plataforma puede ser monitoreada por la institución para saber qué tanto ingresan o si revisan las actividades que deben elaborar en cada asignatura, si entran a los foros de discusión o si no lo hacen. Al respecto, la Coordinadora de Educación a Distancia del DSUAED-FCPyS, Yazmín Gómez apunta que:

La plataforma detecta o monitorea el comportamiento del alumno en ella, cuestiones como: cuántas veces entra, qué es lo que visualiza, si nunca ha entrado, etc. entonces si los alumnos no asistieron a la plática de introducción, como no se sienten de alguna manera vigilados, presencialmente, desconocen esta parte de la plataforma y nos dicen cosas como: -es que nunca he podido entrar a la plataforma- , -nunca he tenido acceso a la plataforma, porque ha fallado el usuario y contraseña y por eso no he podido subir nada-.

Entonces nosotros nos damos a la tarea de ver si es así, y les mostramos que tenemos forma de saber estas cosas como: cuando entró, qué hizo, qué abrió, etc. De esta manera ellos se dan cuenta de que se le da un

seguimiento a lo que hacen (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 1/abril/09).

Ahora bien, los alumnos se pueden encontrar con algunos problemas técnicos e incluso podrá ocurrir que no se puedan contactar con sus asesores para que los orienten, en ese caso, tanto en la plática de introducción como en el portal del SUAED, se les proporcionan los correos electrónicos y teléfonos institucionales de la Coordinadora y de los técnicos que se encargan de vigilar el funcionamiento de la plataforma.

Incluso, para proteger la información que se encuentra en la plataforma, la CUAED se salvaguarda con clones o espejos, así, el riesgo de perder información tan valiosa como las actividades o los trabajos que suben los alumnos es menor. La Coordinadora de Educación a Distancia Yazmín Gómez menciona que “actualmente con la experiencia que hemos tenido en esto de la Educación a Distancia, CUAED siempre tiene lo que se les llama clones o espejos que tienen la misma información de la plataforma, reflejado en otra plataforma, esto es una protección, para que los trabajos y toda la información, siempre tenga un respaldo” (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 1/abril/09).

Ahora bien, hasta el momento se ha hablado sobre el perfil del alumno y del profesor, sobre el modelo pedagógico y la institución. A continuación se describen los medios de los que se vale la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales para llevar a cabo su Educación a Distancia.

5. Los Materiales

El portal del SUAED (2009) aconseja al estudiante que se acerque a los materiales apropiados que acompañan y complementan un curso en línea, estamos hablando de: videocintas, audio cintas, programas de cómputo diversos, *CDROM*, *DVD*, publicaciones electrónicas, sitios de interés, entre

otros. Siempre atendiendo a la demanda electrónica, elementos que le serán útiles a lo largo de su estudio e incluso en el campo laboral.

El mismo portal indica que en cada página *web* se establecen los materiales requeridos dependiendo de la asignatura y las actividades a desarrollar, sin embargo, clasifica de manera general los materiales didácticos que se utilizarán en el curso, estos son: libros impresos, revistas especializadas, publicaciones electrónicas, sitios de interés (SUAED, 2009).

Además, el alumno puede recurrir a bibliotecas o centros de investigación para complementar su desarrollo académico. Por supuesto, la plataforma proporciona material didáctico en formato digital, sin embargo, los estudiantes no deben limitar su proceso educativo. Al respecto, la Coordinadora de Educación a Distancia del SUAED de la FCPyS, establece que:

Se manejan ahorita dos tipos de antologías⁶. Una de ellas son impresiones que les pueden dar aquí en el área de “materiales didácticos”, para que los estudiantes le saquen copias y la otra, hay profesores que digitalizan su antología, entonces la subimos a la red en formato PDF y hay muchos profesores que utilizan los recursos que la red les ofrece, a la mejor les mandan artículos de periódico, de revistas, ya hay muchas bibliotecas en la red, que se les recomienda utilizar. Por otro lado, el aspecto del fotocopiado, se ha convertido un problema al que tenemos que dar una solución, porque las antologías, al prestarlas para que le saquen copias, o se voltean las hojas o se pierden hojas, entonces cuando llegan las siguientes personas, pues la antología está incompleta, y ahora que vamos a abrir convocatoria a nivel nacional, es imposible mandar a toda la República Mexicana estas antologías, aparte que habrá gente que no sea de ningún estado de la República, sino de alguna comunidad, entonces lo que estamos tratando es de que todo se

⁶Es importante aclarar que en el periodo 2009-2, la mayor parte de las antologías impresas, se sustituyeron por materiales de apoyo digitalizados.

encuentre a la mano y que esté en la red (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 01/abril/09).

Asimismo, el SUAED establece que en todos los sitios *web*, se encuentran categorizados los objetivos y contenidos de la asignatura, las actividades que se realizarán y propone diversas fuentes de consulta, mismas que se clasifican de la siguiente manera según lo muestra el sitio electrónico: libros y artículos impresos, publicaciones electrónicas, sitios de interés, videocintas o películas, audio cintas, *CD-ROM*, *DVD*, *software*, apuntes del asesor, mapas, ilustraciones, presentaciones de *powerpoint*, entre otros. A este respecto, el SUAED menciona las siguientes características de las guías que ayudarán a los alumnos en su aprendizaje:

Su estructura contiene; objetivos y contenidos académicos de la asignatura; conducción del aprendizaje mediante indicaciones y actividades que propone; presentación de las fuentes de consulta básica para el estudio de los temas; propuesta de ligas a sitios de interés relacionados con los contenidos académicos; integración de cuestionarios y ejercicios de autoevaluación, con el fin de que el propio estudiante valore los aprendizajes logrados y finalmente; presentación de los criterios para acreditar la asignatura (SUAED, 2006).

De este modo, se puede ver que las aulas en la Educación a Distancia se han reemplazado por la computadora y la Internet, aquí los alumnos aprovechan todos los beneficios didácticos y digitales que la red les ofrece en pro de su formación. A continuación se da una revisión a los medios.

6. Los Medios

Ya se estableció que la Internet es la herramienta más importante para el alumno en línea, por ello, es que la información necesaria se encuentra registrada en las páginas electrónicas correspondientes a cada asignatura, es

así como el alumno se dará a la tarea de consultarlas, para conocer la información precisa de su curso y cumplir con los requerimientos y procedimientos que el modelo educativo le exige. En este sentido, asegura el SUAED (2009) de la FCPyS en su portal, que el alumno se encontrará con datos sobre quién es su asesor, las actividades previstas a realizar en el semestre, cómo se trabajarán los contenidos, cómo se acreditará la materia, etc.

Cada uno de los sitios electrónicos puestos a disposición del alumno, cuentan con foros de discusión, *chat*, correo electrónico, entre otros, de esta manera los matriculados podrán mantener contacto con otros alumnos y con sus respectivos tutores. “Las tecnologías educativas ofrecen grandes posibilidades para comunicarnos e interactuar con otros compañeros y profesores. Asimismo por medio de éstas, pueden obtener y procesar información; ilustrar, reproducir y comprender fenómenos; ejercitar habilidades específicas; aplicar conocimientos; simular o advertir probables situaciones” (SUAED, 2009).

Los medios ayudan a desarrollar en el alumno sus habilidades de estudio, además se obtiene el *Feedback*, del que se habló en el primer capítulo, esto es, la retroalimentación se hace presente y puede ser realizada por distintos medios, es así como los estudiantes obtienen un crecimiento académico provechoso.

Ahora bien, se brindan algunas anotaciones sobre, qué son los sitios de interés, el correo electrónico, los foros de discusión, las videoconferencias y el *chat*; ya que, serán las principales vías de comunicación de los estudiantes. Tomando en cuenta las definiciones del SUAED (2009), tenemos que:

1. Los sitios de interés se refieren a los enlaces o ligas de otros sitios electrónicos que contienen información valiosa de diversas instituciones, mismos que han sido rigurosamente seleccionados por el asesor, como una propuesta para que el matriculado complemente y enriquezca su información.

2. El correo electrónico es un medio por el cual se pueden enviar mensajes de manera asincrónica, esto significa que no se realiza de manera simultánea. La Educación a Distancia lo utiliza como una de sus principales herramientas de comunicación, pues por medio de este, se brindan asesorías entre el docente y el alumno o entre los mismos estudiantes, además se pueden resolver dudas o enviar las actividades de aprendizaje así como las evaluaciones, etc. Cabe mencionar que las asignaturas cuentan con su propia dirección de correo electrónico, misma que se actualiza cada semestre y es revisada por el asesor correspondiente.
3. El foro de discusión es un espacio virtual donde tanto los alumnos como el asesor, envían mensajes asincrónicos sobre diversos temas referentes al contenido de la asignatura o sobre las dudas de los educandos. Es un medio que permite la discusión grupal sobre el contenido académico y de esta manera se logra la retroalimentación. Es un medio asincrónico que ayuda a la comunicación entre alumnos y profesores.
4. Las videoconferencias son sistemas de comunicación de audio y video que se pueden convertir en sesiones y se transmiten vía Internet o líneas telefónicas específicas. “La utilidad educativa de este recurso radica en la exposición de temas individuales o en conjunto, la participación presencial distante de asesores y estudiantes, la presentación de trabajos conjuntos, la realización de exámenes orales en vivo, entre otros” (SUAED: 2009).
5. El *chat* es un medio de comunicación que se realiza igualmente de forma escrita, pero a diferencia de los recursos anteriores, el *chat* es un encuentro que se lleva a cabo de manera simultánea. El enlace puede ser bidireccional (asesor-alumno) o bien, multidireccional (grupos pequeños de personas). En este sentido se requiere de un coordinador que establezca el objetivo, las formas, reglas y duración del diálogo. También se cuenta con una vertiente denominada *videochat*, en tal caso se requiere de una cámara web y una diadema de sonido, dando como resultado una comunicación con audio y video.

Por ello, es necesario que el alumno esté familiarizado con estos elementos, pues ahora que las TIC ya forman parte de nuestra vida cotidiana, será más sencillo para los estudiantes que sepan manejar estos sitios que para quienes no han tenido un acercamiento, pues si no los conocen, el alumno debe involucrarse con ellos.

7. La evaluación

Las evaluaciones que se aplican a los alumnos del sistema en línea, son elaboradas por los asesores de cada asignatura, ellos deciden cómo serán y cuántas serán a lo largo del semestre. El SUAED de la FCPyS exige que las evaluaciones cumplan los siguientes requisitos:

1. Evaluación continua, valora los aprendizajes adquiridos por el estudiante a lo largo del curso.
2. Evaluación con referencia al criterio o dominio, compara desempeño del estudiante y los objetivos de aprendizaje (dominios) de la materia y/o plan de estudios respectivo.
3. Autoevaluación, que permite al alumno de manera permanente conocer cómo va.
4. Tres momentos: diagnóstica, formativa y sumativa.
5. Debe considerar una variedad de procedimientos, técnicas e instrumentos para alcanzar una evaluación que se vea al propio tiempo como insumo y parte del proceso de aprendizaje.
6. Partir de un sistema de acreditación acumulativo, que pueden adquirir diferentes formas: interrogatorios, informes de lectura o estudio, trabajos de investigación, ensayos, entre otras (SUAED, 2006).

Ahora bien, además de cumplir con los seis puntos anteriores, se les pide a los asesores que cumplan con los requisitos del temario, estas evaluaciones se suben a la plataforma por uno o dos días. Al respecto la Coordinadora de Educación a Distancia del SUAED de la FCPyS explica que:

Esta cuestión se ha llevado bastante bien, pues no se presta a problemas de copiar o cosas así, porque cuando se realiza un examen como tal, no son preguntas cerradas ni conceptos específicos, son ensayos para los cuales necesitas consultar diversas fuentes para crear una reflexión propia. Ahora, es muy fácil detectar un plagio que se dé en Internet, porque basta con poner un párrafo en algún buscador y sale la página, además los profesores que ya tienen mucha experiencia en esto, se dan cuenta, por el tipo de redacción o el lenguaje que utilizan porque a veces no hay una continuidad porque pegaron varios párrafos de diferentes páginas (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 01/abril/09).

En la Educación a Distancia de la Facultad de Ciencias Políticas, también existen las autoevaluaciones, en ellas los matriculados pueden saber si están teniendo un buen aprovechamiento académico o no, además se darán cuenta en qué áreas en específico están fallando.

Algunas asignaturas manejan lo que se llama evaluaciones de reflexión o autoevaluaciones, que son preguntas guías que se les dan al final de cada unidad y ellos al responderlas pueden ver qué tan bien o qué tan mal van. Y las elaboran los mismos asesores. Existen Actividades de aprendizaje (autoevaluación, evaluaciones abiertas: ensayos reflexiones cuadros comparativos, mapas mentales) y actividades colaborativas (foros, *chats*, enciclopedias digitales) (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 1/abril/2009).

Las evaluaciones son importantes para que el tutor y el alumno sepan en qué áreas hay fallas y de esta manera las corrijan, pero las autoevaluaciones también son muy importantes, porque en ellas el alumno se da cuenta por sí mismo de los campos en donde no se está desempeñando bien y con ello, darle una solución, porque aquí, el estudio del alumno es independiente. Actualmente el 100% de las asignaturas cuentan con un apartado de autoevaluación.

Conclusiones y recomendaciones

A través de este trabajo de investigación se pudo encontrar que la educación en línea se está posicionando de manera importante en las instituciones educativas de nuestro país, por ello, la máxima casa de estudios forma parte de dicho proyecto y ha puesto en práctica un programa virtual en diversas Facultades ubicadas dentro de Ciudad Universitaria.

Lo primero que se pudo encontrar a lo largo de esta investigación, es que la hipótesis en un principio formulada, resulta equívoca, ya que, no es posible adaptar el mismo modelo pedagógico que se usa en el sistema escolarizado para implementarlo en un sistema de educación en línea, puesto que son dos formas de enseñanza que se llevan a cabo de formas muy diferentes, es por ello que se necesita implementar un modelo pedagógico especialmente para la educación en línea. Sin embargo, tomando en cuenta lo anterior, se pudieron encontrar algunos problemas en el SUAED de la FCPYS, mismos que se enuncian en los siguientes párrafos.

Así como se vio en el primer capítulo, el mundo se encuentra ante una imparable evolución de la tecnología y negarla sería formar parte del “nuevo analfabetismo”, es así como denomina Citlali Berruecos (2006) el rezago por no adaptarse a las nuevas tecnologías.

A lo largo de esta investigación se pudo notar que el Sistema de Educación a Distancia (educación en línea) de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales está a la vanguardia en la enseñanza de este tipo y está claro que se preocupa por el bienestar académico del alumno, dándole siempre mayor importancia a la motivación del mismo, para que no abandone sus estudios.

Contrariamente al supuesto inicial de esta tesis, se observó que el modelo está creado a partir del alumno y en función de él, porque el perfil de los profesores está adaptado para aclarar las dudas del alumno, para que no se

sienta abandonado, para que siempre esté orientado, para que sea motivado a concluir sus estudios.

Por lo tanto, se observó un sistema actualizado y preocupado por la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes, en el sistema de Educación a Distancia en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

En este sentido, *Moodle*, la plataforma electrónica que se utiliza, es un *software* que ofrece, más que un elaborado diseño visual, aquí lo más importante no son los gráficos sino todo el conjunto de información, audio, video, sitios de interés, bibliotecas digitales, archivos en *PDF*, como son los libros completos que están en línea, y sobre todo, los medios que tiene a su disposición el estudiante para que pueda comunicarse con su asesor sin dificultades, es decir, la Educación a Distancia en la Facultad de Ciencia Políticas y Sociales es una alternativa viable en educación colmada de opciones para comunicarse.

Es importante destacar que el SUAED-UNAM actualiza su sistema constantemente, pues son conscientes de que las herramientas más importantes son las nuevas tecnologías, y si no se actualizan a la par de la constante evolución de las TIC, en pocos años el sistema sería obsoleto y dejaría de ser una opción educativa para personas con dificultades de horario, o por otras razones. Para ello, es importante revisar el Anexo 2, donde se muestran las mejoras que ha implementado el SUAED a un año del cierre de esta investigación, en dicho apartado, se muestran cuestiones muy interesantes que apoyan la tesis de esta investigación, por ejemplo, los materiales se han digitalizado prácticamente en su totalidad, se reestructuró el sistema de evaluaciones y la estructura de las materias. Se encuentra un sistema que opera desde la red y adquiere más fuerza en este campo.

A este respecto lo importante y la ventaja del SUAED en la FCPyS, es que la Educación a Distancia cada día se apega más a su herramienta principal, cada día se vale más de la red para enseñar y al contrario de lo que se podría pensar, al mismo tiempo que la institución se aleja físicamente del

alumno, se acerca más a él en la virtualidad. De esta forma, se demuestra que la UNAM se actualiza y evoluciona a la par que las nuevas tecnologías.

Es natural que siendo un sistema joven tenga algunos obstáculos que no se han podido resolver aún, ya que, así como cuenta con ventajas, no niega las deficiencias que a veces entorpecen su funcionamiento, al contrario de esto, las reconoce y se encuentra en proceso de resolverlas; por ejemplo, la Coordinadora de Educación a Distancia del SUAED en la FCPyS, menciona un estanco en el préstamo de las antologías para que los matriculados las fotocopien, pues al hacerlo, se pierden hojas que no se recuperan y posteriormente, los siguientes alumnos reciben el material incompleto.

Recomendaciones

Sería de gran ayuda poner en práctica una campaña informativa en donde se les haga entender a los alumnos que deben asistir a la plática introductoria que es en donde se les orienta y especifica el procedimiento que deberán seguir en la plataforma a lo largo del semestre. Ahora bien, si se toma en cuenta que los alumnos del sistema en línea tienen dificultades de horario y por ello no están inscritos en un sistema presencial, se podría pensar que por esa misma razón no asisten a la plática introductoria, por lo tanto se podría elaborar una presentación en *PowerPoint* que sea: práctica, dinámica y sencilla, en donde se le explique al alumno paso a paso y con ejemplos todo lo que necesita saber. Dicha presentación puede subirse al portal del SUAED en donde cualquier usuario tenga acceso a ella incluso sin la necesidad de meter su contraseña. Entonces, si todos los alumnos inscritos asistieran a esta breve y muy importante capacitación, o tuvieran a su alcance en el portal del SUAED la ya mencionada información, el sistema podría avanzar con menos tropiezos, pues no tendría problemas como cuando a los dos meses de iniciado el curso el alumno no puede ingresar a la plataforma porque no sabe poner la contraseña o el usuario, algo que no pasaría de haber obtenido la información básica desde un inicio.

Por otro lado, al hacer esta investigación se detectó una falta de personal en el sistema, pues el SUAED sólo cuenta con 4 personas en su organigrama. El SUA le brinda todo el apoyo necesario, sin embargo, es evidente la necesidad que se tiene de requerir más personal que esté enfocado únicamente en el SUAED, sobre todo ahora que se abrirá una convocatoria a nivel nacional.

Con el fin de evitar la pérdida de los materiales impresos en el proceso de préstamo para su fotocopiado, sería una buena opción digitalizar todo el material que se utilizará a lo largo del curso, específicamente, digitalizar las antologías creadas por los profesores, ya que, debido a los derechos de autor, no es posible subir a la plataforma libros completos, pero ya que el sistema es en línea, el alumno no tendría ningún problema en revisar vía Internet los materiales de sus asignaturas, creados por la misma institución.

Resulta importante continuar realizando estudios de esta manera, pues así como el sistema está construido en función del alumno, sería interesante tomar como objeto de estudio a los alumnos y así conocer sus opiniones, inquietudes, dudas respecto del sistema y también conocer el impacto que esta educación tiene en su aprendizaje. Por otro lado conocer la función de los profesores que también es imprescindible, su pensamiento respecto de la plataforma y el modelo educativo que como alternativa educativa ofrece la UNAM, puede ser otro punto de partida para posibles investigaciones posteriores. Por otro lado, se puede elaborar un texto en el que se haga una comparación entre dos o más universidades, para saber cuál es la estructura pedagógica y la plataforma electrónica más convenientes para el caso de la Educación a Distancia.

Finalmente se concluye que la educación en línea representa una alternativa para quienes no se encuentran en la posibilidad de acudir a una institución a tomar clases todos los días. En ese sentido, la UNAM ofrece un sistema de Educación a Distancia muy completo y en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales existe un sistema que se une a los intereses de los

estudiantes y con base en ellos, les posibilita una formación académica del mismo nivel que una formación presencial.

Ahora bien, nótese que lo importante aquí no es la comunicación obvia entre profesores y alumnos, misma que se lleva a cabo por medio de la computadora e Internet, sino la forma en que ésta se realiza, es decir, si el alumno y el profesor están en el mismo nivel de entendimiento con respecto a lo que comunican entre sí y se comprenden, ya que precisamente la comunicación no personal es la que da lugar a una mayor cantidad de malos entendidos en comparación con la comunicación frente a frente.

Como egresados de dicha facultad el reto es permanente al involucrarnos con sistemas que mejoren la educación en nuestro país y en consecuencia en el mundo. Pero sobre todo, como egresados de la carrera de Ciencias de la Comunicación nos toca velar por el correcto funcionamiento de las formas comunicativas, en este caso en materia de educación.

Bibliografía

Aguilar, Emilio (2006) Educación en red tutoría en Internet. México: UNAM. FEZ-Zaragoza.

Barberá, Elena (2006) Educación abierta y a distancia. Barcelona: UOC.

Berruecos, Citlalli, et.al (2003) Integración de proyectos y diseño instruccional en los programas educativos en línea: manual de operación, México: UNAM, CUAED.

Bosco, Martha y Barrón Héctor (2008) La Educación a Distancia en México: narrativa de una historia silenciosa. México: SUA. UNAM.

Burgos, José y Lozano, Armando (comp.) (2008) Tecnología educativa, en un modelo de Educación a Distancia centrado en la persona. México: Limusa.

Crovi, Delia (2007) Comunicación educativa y mediaciones tecnológicas. Hacia nuevos ambientes de aprendizaje. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, ILCE, Serie: Autores y actores de la educación. México.

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, UNAM (2008) Taller de Planeación educativa de cursos en línea. [Material gráfico proyectable: 14 diapositivas]. México: UNAM.

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, UNAM (2009) Taller de Planeación educativa de cursos en línea. [Material gráfico proyectable: 10 diapositivas]. México: UNAM.

División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (2006) Educación a Distancia. México: UNAM FCPyS.

Feingold, Mirella, y otros (2000) La Educación a Distancia una opción para la enseñanza superior. México: UNAM.

García, Lorenzo (2001) La educación a distancia: de la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel.

García Marcelo, coord (2000) E-learning teleformación: diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet. Barcelona: Gestión.

Gutiérrez Francisco y Prieto Daniel (2007) La mediación pedagógica. Apuntes para una educación a distancia alternativa. Argentina: Stella.

Litwin, Edith (2000) La educación a distancia. Argentina: Amorrortu.

Mena, Marta (2004) *La Educación a distancia en América Latina: modelos, tecnologías y realidades*. Buenos Aires: Stella.

Olivia, Roldán y Soria, Yolanda (1994) *Una nueva experiencia de aprendizaje. Introducción al Sistema Universidad Abierta*, México: SUA, FCPyS, UNAM.

Padula, Jorge (2003) *Una introducción a la Educación a Distancia*. México: FCE.

Referencias electrónicas

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (2007) SUA. [Publicación en línea] Disponible desde internet en: http://www.cuaed.unam.mx/modelo_sua.html

Gallego, Alejandrino y Martínez, Eva (2003) “Estilos de aprendizaje y E-Learning. Hacia un mayor rendimiento académico”. *Revista de Educación a Distancia* [Publicación en línea] disponible desde internet en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/547/54700703.pdf>

Moore, Michael (1994) “La audio conferencia en la Educación a Distancia” *The American Journal of Distance Education* [Publicación en línea] disponible desde internet en: http://www.videoconferencias.com.mx/pdf/audio_educacion.pdf

Ortiz, José Ramón [s.f.] *La Educación a Distancia en el Umbral del nuevo paradigma telemático*. [Publicación en línea] disponible desde internet en: <http://www.c5.cl/ieinvestiga/actas/ribie98/191.html> [181108].

Rojas, Ana Rosa (2003) “La comunicación educativa en las condiciones de la Educación a Distancia” *Revista Pedagogía Universitaria* [Publicación en línea] disponible desde internet en: <http://revistas.mes.edu.cu/Pedagogia-Universitaria/articulos/2003/3/189403306.pdf>

Secretaría de Turismo del Gobierno del Distrito Federal (2009) “Educación en línea (On Line)” [Publicación en línea] disponible desde internet en: http://www.sectur.gob.mx/wb/sectur/sect_Educacion_en_linea.

Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (2009) *Metodología de aprendizaje*. [Publicación en línea] Disponible desde internet en: http://suaed.politicas.unam.mx/metodologia_aprendi.html

Universidad de los Andes Venezuela (2009) “Educación en Línea” *Coordinación General de Estudios Interactivos a Distancia, CEIDIS* [Publicación en línea] disponible desde internet en: http://ceidis.ula.ve/index.php?Itemid=30&id=7&option=com_content&view=section

Anexo 1

Plataforma Programa Universidad en Línea (PUEL)

La creación o adaptación de una plataforma que cubra con los requisitos indispensables de la educación en línea es uno de los factores primordiales en la implementación de dicho proceso, por eso, en el marco que siguieron todas las universidades, la UNAM necesitaba contar con una plataforma digital que cubriera las necesidades del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Por tal razón, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), presentó en 1997 el Programa Universidad en Línea (PUEL) con la finalidad de responder a la demanda de la educación a distancia utilizando como principal herramienta tecnológica el Internet.

A este respecto apunta Citlalli Berruecos en el texto *Integración de Proyectos y Diseño Instruccional en los Programas Educativos en Línea*; entre las funciones primordiales de este programa destacan promover la educación en línea en las dependencias universitarias, coordinar y evaluar proyectos y procesos en línea en dichas dependencias; y asesorar programas y proyectos en línea a las instituciones que lo requieran.

Entonces, aquellas instituciones educativas de carácter público o privado, que deseen brindar los servicios de una educación a distancia con la CUAED, podrán celebrarlo a través de un convenio de colaboración “el mecanismo legal en el cual se definen los objetivos, alcances, requerimientos, obligaciones y se establece entre el representante legal de la institución interesada y el titular de la Secretaría General de la UNAM, asistido por el Coordinador de Universidad Abierta y Educación a Distancia” (Berruecos: 2003).

Una vez que se cumplía con el requisito anterior, el funcionamiento de la educación en línea se coordinaba a través de Núcleos PUEL, así lo menciona Berruecos, cada grupo estaba formado por un integrador, quien planeaba,

organizaba, integraba el trabajo del grupo y supervisaba las actividades asignadas; por otro lado había un experto en contenido; un diseñador instruccional quien apoyándose con el experto en contenidos, se encargaba de adaptar el contenido a los medios que se creían convenientes; por último, tenemos al diseñador gráfico y al programador, quienes trabajan en conjunto para valorar la funcionalidad gráfica y de programación con respecto a los contenidos tomando en cuenta tres aspectos: interacción, evaluación y seguimiento de los usuarios.

Ahora bien, así como los estudiantes requerían de una previa capacitación para utilizar los medios y herramientas de la Educación en línea, de la misma manera el personal que intervendría en este proceso educativo requería de la correspondiente capacitación.

A este respecto, la CUAED (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia) ubicada en Ciudad Universitaria y el CATED (Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia) desde entonces ofrecía los cursos para capacitar a quienes se encuentran interesados en desarrollar programas de educación en línea, mismos que se desarrollan en la plataforma del sistema PUEL:

- 1.- “curso: Introducción a la educación en línea
- 2.- curso: Desarrollo de cursos en línea
- 3.- taller: planeación didáctica para cursos en línea
- 4.- taller: Sistema PUEL”

En el portal del PUEL, se especifica el principal objetivo, esto es: “Proporcionar a través de licencias gratuitas un sistema de cómputo robusto y eficiente para la creación, adaptación, mantenimiento administración y seguimiento de cursos y materiales en línea” (<http://www.puel.unam.mx>).

El PUEL, cuenta con dos importantes cursos, para que los participantes, puedan integrarse al sistema sin ninguna dificultad y se familiaricen con el programa, así los describe en su portal:

1.- INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN EN LÍNEA, cuyo propósito es el de presentar a los participantes un panorama general de las principales herramientas de Internet aplicadas al aprendizaje y ofrecer los elementos para la transformación de actividades académicas presenciales a la modalidad en línea. Los participantes podrán identificar los beneficios de la incorporación de Internet a su práctica docente.

2.- PLANEACIÓN DIDÁCTICA PARA CURSOS EN LÍNEA, cuyo propósito es el de presentar a los docentes los elementos didácticos que les permitan implementar cursos en línea, apoyados en las principales herramientas de Internet. Los participantes identificarán los elementos didácticos para implementar cursos en línea, apoyados en las principales herramientas de Internet.

Una vez que se había trabajado conjuntamente con el PUEL, cuando el personal había adquirido la capacitación necesaria y el plan de trabajo finalizaba, entonces, la institución educativa se encontraba preparada para iniciar el proceso educativo en línea.

Anexo 2

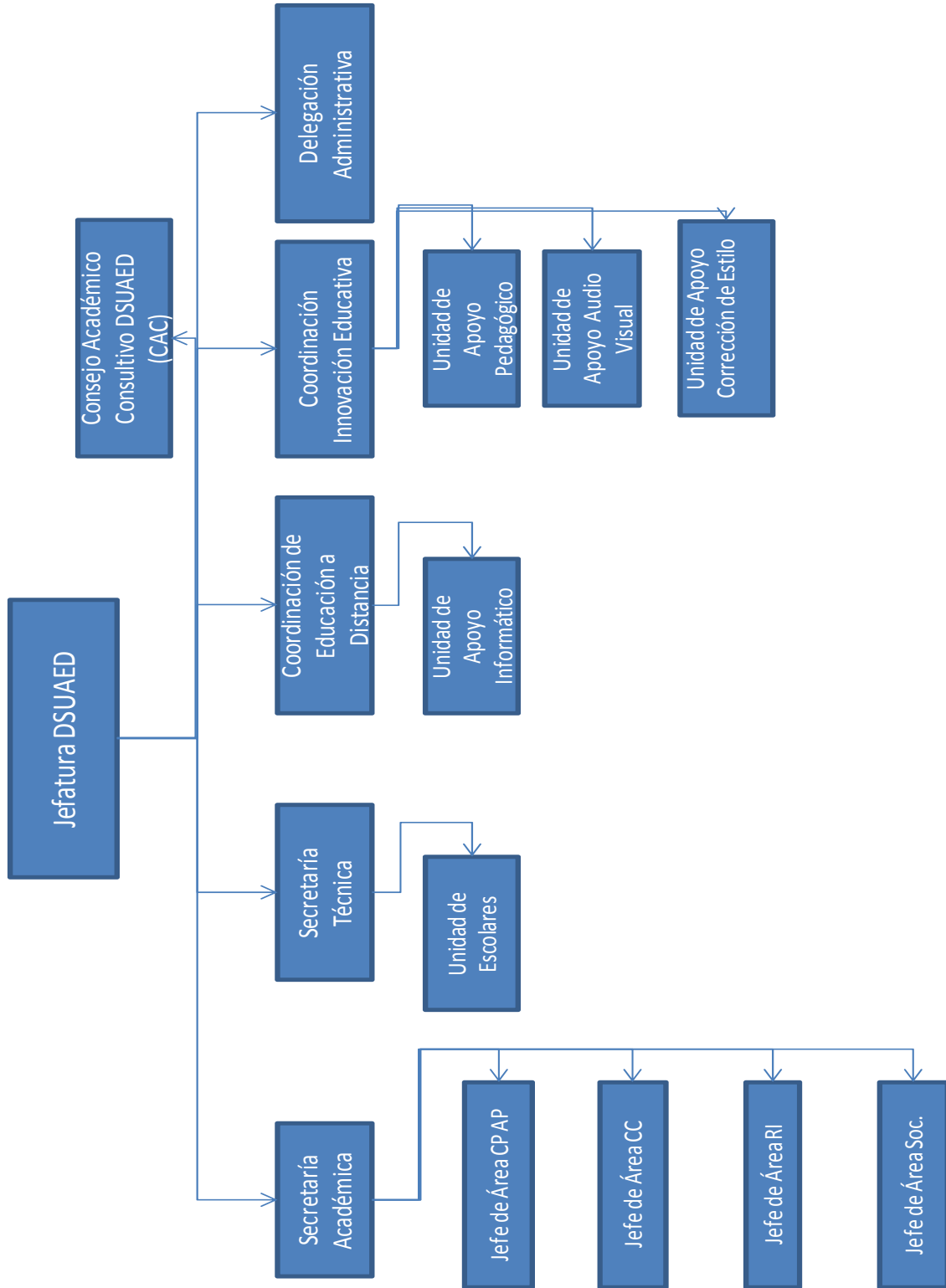
Actualización del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

A un año de realizada la investigación, se han ejecutado algunas mejoras importantes en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales con respecto a su estructura pedagógica, lo que se convierte en una razón más para sustentar la afirmación de que la UNAM, se preocupa por mantenerse a la vanguardia de su enseñanza y da solución a las problemáticas que presentan sus servicios.

De esta manera a continuación se presentan dichas mejoras, cabe mencionar que la información fue recabada a través de dos fuentes, la primera se obtuvo de una entrevista realizada a la Coordinadora de Educación a Distancia del SUAED, la Licenciada Yazmín Gómez, quien explicó de manera general los cambios que ha sufrido el sistema en línea de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, y la segunda se extrajo del portal del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia:

- **Organigrama.**- en el portal se pone a disposición del alumno el organigrama del SUA, que trabaja en conjunto con el SUAED, para ello, también se muestra el directorio, de esta manera, el alumno puede tener conocimiento de quienes son los responsables en la institución. En este sentido, recordemos que antes se contaba con seis personas, actualmente el organigrama se conforma de la siguiente manera:

Organigrama 2011



- **Contenidos.-** Hasta el momento se han reestructurado todas las materias, del primero al tercer semestre, sin embargo, el objetivo es terminar dicha reestructura para todos los semestres en las cuatro carreras. El cambio que se hizo, fue en el aspecto pedagógico, se desarrolló otra interfaz y se le dio un tratamiento diferente al desarrollo de las asignaturas, pues, ahora pasan por un proceso más riguroso en cuanto al programa, se revisa que los contenidos correspondan al programa correctamente, pasan por la supervisión de los coordinadores de carrera y después pasan por la supervisión de un pedagogo. Con esto se ha mejorado la calidad y se han justificado las actividades que ahora se presentan, por ejemplo, se han tomado en cuenta los periodos que se acordaron en un principio para lograrlos y se toma en cuenta el perfil de los participantes (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 10/octubre/2010).
- **Cursos de inducción.-** Antes había una plática introductoria muy superficial, actualmente se implementó un curso de inducción para los estudiantes de primer semestre, ya que, cada facultad tiene su perfil pedagógico y sistema de navegación, así que cuando llegan con nosotros se les ofrece un curso, en el que se practica una simulación de lo que será el semestre, se les brinda la capacitación correspondiente de acuerdo a la navegación en internet y el uso de la plataforma, además, se les invita a ver el tutorial para ingresar a la plataforma.
- **Material digital.-** Para este momento se han digitalizado todos los materiales que se utilizarán los primeros tres semestres, aunque hay algunos textos que se les pide a los alumnos que consigan físicamente ya que los profesores les recomiendan que los tengan en su biblioteca personal, pues, les será de utilidad durante toda la carrera y probablemente en su vida laboral.
- **Evaluación.-** Se han diseñado varios tipos de evaluaciones, mismas a las que prefieren llamarles actividades y lo que se le pide a los profesores es que cada actividad cumpla con un objetivo pedagógico, que tengan que ver con el temario, ya que, antes había actividades que no correspondían con el programa, también se les pide que dejen lecturas a los estudiantes, que

tengan instrucción tanto pedagógica como técnica, una cuestión importante es que para evitar confusiones, cuando se les pide un ensayo o una reflexión, se les define lo que la institución y los profesores entienden por ensayo o reflexión. Finalmente se trata de aprovechar todas las herramientas que nos brinda internet, por ejemplo el uso de videos en youtube, la visita a algún museo virtual, audios, por mencionar algunos.

- **Plataforma digital.-** Hasta hace un año trabajaban con Moodle 1.9, actualmente trabajan con Moodle 1.97, que es una versión más completa y aunque ya salió la versión 2, no la han implementado, ya que, aún no está aprobada.

Ahora bien, los puntos anteriores hacen referencia a los cambios que se hicieron con respecto a lo que ya manejaba el SUAED, sin embargo también existen cosas nuevas que se han puesto en marcha para el mejoramiento del proceso educativo, dichas innovaciones se enlistan a continuación:

- **Tutoriales.-** Hoy en día el portal del SUAED cuenta con una sección que se llama, “tutoriales”, aquí se pone a disposición del alumno varios enlaces que le guían en el uso de las TIC y específicamente en el uso de la plataforma, de esta manera el alumno tiene más apoyo que hace unos años. Es importante aclarar que son ligas, en dónde el alumno se transporta a otras páginas web, pues, no son del autoría del SUAED, son direcciones electrónicas que se le aconsejan visitar a los estudiantes. Los tutoriales son los siguientes:

- Introducción a la computación
- Introducción a Windows XP
- Introducción a Internet
- Procesador de palabras
- Presentaciones electrónicas
- Hojas de cálculo
- Hojas de cálculo, técnicas avanzadas (DGSCA, UNAM)
- HTML básico

- Autoevaluación
- Tutorial para ingresar a la plataforma

- **Videoconferencias.-** Se implementó un *software* que se llama *Elluminate*, ya que, antes las videoconferencias se ofrecían en las sedes de cada ciudad, ahora con este *software*, los alumnos pueden presenciar las videoconferencias desde el lugar donde se encuentren, de esta manera ya no tienen que acudir forzosamente a las sedes que les corresponden. Con la integración de *Elluminate* cada profesor tiene su aula virtual, de esta manera se pueden comunicar desde sus casas, en el día y el horario que le acomode tanto a los alumnos como a los profesores, además, las clases se pueden guardar y se convierten en archivos que los alumnos pueden descargar posteriormente en caso de no haberlas presenciado de manera sincrónica.
- **Bibliotecas digitales.-** En el portal se ponen a disposición del alumno las ligas de las principales bibliotecas virtuales para que las visite sin problema alguno, ya que en el pasado, uno de los impedimentos para lograr el avance educativo, era que los alumnos no lograban encontrar las páginas de las bibliotecas digitales, para evitar eso, el portal les brinda el acceso directo.
- **Falla comunicativa.-** La convocatoria a nivel nacional ha funcionado bien, en general no se tiene problema con respecto al SUAED, sin embargo, se han encontrado problemas con las sedes a donde se supone que los alumnos pueden acudir a pedir informes o realizar sus trámites administrativos. Debido a que es algo nuevo, no se ha logrado mantener un contacto exitoso, lo que hace viajar a los alumnos y los trae hasta nuestra institución, otro problema es que los alumnos no leen, pues se les pone un manual en la página donde se les explica todo el proceso de inscripción, pero no lo ven (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 10/octubre/2010).

Asimismo, se puede notar que el SUAED ha creado y ha implementado un importante reestructuración en su sistema, lo que por un lado, le permite al alumno desempeñarse más en línea, alejarse más de la institución física, pero está más

cerca de su asesor y de los materiales que necesita, se podría decir que esta más acompañado de manera virtual, sin embargo, como en toda mejora, se presentan problemas o retos nuevos, siempre con el objetivo de seguir creciendo, por lo que hasta el momento la Coordinadora del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia menciona los siguientes:

- **Demanda estudiantil.-** Se abrieron 30 o 35 lugares en cada carrera, ingresaron 565 alumnos y activos hay 1155, en palabras de la Coordinadora de Educación a Distancia de la DSUAED-FCPyS, Yazmín Gómez, esto nos dice que ha crecido la demanda, pero, tampoco es lo que se esperaba, lo atribuimos a la poca difusión que se le ha dado, por ejemplo, hay una página de ofertas CUAED pero la convocatoria aparece en letras muy pequeñas y en un lugar poco visible, el problema es que no depende de nosotros el darle solución a dicho problema, pienso que si saliera en radio, prensa o tele, habría más demanda, por ejemplo CUED ofrece 80 lugares y apenas llegamos a 60. Aunque CUAED dijo que se le daría solución a esta circunstancia (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 10/octubre/2010).
- **Deserción estudiantil.-** El mayor reto que se tiene es que no haya tanta deserción, “creo que ahorita en ED es más susceptible a esto, pues aún es algo muy nuevo y no es algo que sólo pase en la UNAM, pues aún no estamos acostumbrados en Latinoamérica a las nuevas tecnologías o bien, a la Educación a Distancia, además, aún no estamos acostumbrados a ser autodidactas o a tener disciplina , aún necesitamos la presencia o la guía de alguien, por ejemplo en Europa, los programas funcionan solos y ya ni siquiera necesitan de un profesor o un guía. Pero nosotros todavía necesitamos de alguien que nos oriente, por eso contamos con un asesor virtual, un profesor para ayudarnos a sobresalir de los problemas que se nos presentan.” Ahora bien, otras cuestiones que provocan la deserción en los alumnos son que a veces piensan que pueden con el sistema en línea creen que es muy fácil y se dan cuenta de que no es así o los profesores todavía no están lo suficientemente actualizados o capacitados para manejarse en la plataforma.

Finalmente, la Coordinadora de Educación a Distancia del SUAED se muestra satisfecha con los resultados que van teniendo poco a poco, “no sabremos si esta reestructura funcionó hasta que tengamos egresados, sin embargo, de acuerdo con los resultados que han arrojado los sondeos que se les ha aplicado a los alumnos, están contentos, han aprendido, ha subido el nivel de los alumnos y ahora si se preocupan por cursar de manera ordinaria todas las asignaturas” (Comunicación personal, Yazmín Gómez, 10/octubre/2010).