



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

*FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES*

*ARAGÓN*

**“LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN EL NIVEL  
SUPERIOR: ESTUDIO DE CASO DE LA UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL”**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A N:**

**LIGIA JANET CHÁVEZ DE LEÓN  
YADID ADRIANA HERNÁNDEZ ORLAINETA**



**ASESORA: MTRA. SUSANA BENÍTEZ GILES**

**ABRIL 2011**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## ***AGRADECIMIENTOS LIGIA***

*A mi madre, por cuidarme desde el cielo y haber guiado mis  
pasos hacia un futuro mejor.*

*A mi padre, por su apoyo recibido durante estos años.*

*A mi esposo, por estar conmigo y brindarme siempre su apoyo,  
TE AMO.*

*A mis hijos, Luis, por aceptar sin reproches el tiempo que te quité,  
el cual te correspondía y Abril, por ser el ángel que me ilusiona  
para seguir luchando.*

*A mis hermanos, por el apoyo y la motivación brindada.*

*A la Maestra Susana, por el apoyo brindado en la culminación  
de esta tesis, le agradezco su tiempo y su dedicación.*

*A Yadid, por ser la mejor amiga y estar siempre conmigo.*

***A TODOS GRACIAS!!!!***

## *AGRADECIMIENTOS YADID*

*A Dios, por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida y lograr esta meta en mi carrera.*

*A mi Hijo Dieguito, por llegar a mi vida y ser la motivación más grande que tengo, TE AMO HIJO.*

*A mis padres, por el amor y el apoyo que siempre me han brindado,  
LOS QUIERO MUCHO.*

*A la Maestra Susana, por el apoyo brindado en la culminación de esta tesis, le agradezco su tiempo y su dedicación.*

*A Ligi por estar siempre conmigo apoyándome en las buenas y en las malas, por la amistad que siempre hemos tenido, GRACIAS  
AMIGA.*

*Y a todas aquellas personas que de alguna u otra forma me han ayudado para su realización*

***GRACIAS!!!!!!!!!!***

# ÍNDICE

Índice.....	4
Introducción .....	5
Capítulo I .....	7
1.1 La importancia de la Tutoría en la educación superior.....	7
Tutoría individual.....	11
Tutoría grupal.....	11
1.2 La Formación docente y la tutoría.....	30
Formación docente.....	30
Capítulo II.....	45
2.1 Historia de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.....	45
Visión, Misión, y Valores .....	86
Política de calidad.....	87
Modelo Educativo.....	94
2.2 Detección de necesidades de tutoría.....	103
Sugerencias.....	105
Análisis pedagógico.....	106
Capítulo III.....	109
Propuesta pedagógica de Formación dirigida a docentes-tutores de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.....	109
Índice.....	110
Justificación.....	111
Sesión 1. Presentación del curso .....	112
Sesión 2. Bloque 1. Los procesos de enseñanza-aprendizaje: análisis didáctico de las principales teorías del aprendizaje.....	113
Sesión 3. Bloque 1. Albert Bandura y su teoría aprendizaje social.....	120
Sesión 4. Bloque 1. La teoría de la Gestalt y psicología fenomenológica.....	121
Sesión 5. Bloque 1. Aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje significativo.....	122
Sesión 6. Bloque 2. Metacognición y Autorregulación.....	128
Sesión 7. Bloque 2. Constructivismo y aprendizaje situado.....	134
Sesión 8. Bloque 3. El desarrollo de la personalidad desde la perspectiva humanista .....	140
Sesión 9. Bloque 3. Motivación, Enseñanza y Aprendizaje.....	149
Sesión 10. Bloque 3. Las Competencias.....	152
Sesión 11. Bloque 4. La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales .....	163
Sesión 12. Bloque 4. Principales actividades que proporciona la tutoría.....	171
Sesión 13. Bloque 5. Elementos básicos para una formación integral y el mejoramiento en la calidad educativa .....	178
Sesión 14. Bloque 5. Factores psico-emocionales, sociales, culturales, que afectan el desempeño escolar de los alumnos .....	189
Sesión 15. Bloque 5. La entrevista tutorial .....	191
Sesión 16. Bloque 5. Formatos para el uso en la tutoría.....	205
Conclusiones.....	206
Bibliografía.....	209
Anexos capítulos III.....	213

# INTRODUCCIÓN

Desde tiempos inmemoriales los seres humanos hemos buscado el conocimiento, el cual se ha obtenido por medio de diversas fuentes, por ser autodidacta, por el interés de conocer, por la búsqueda de respuestas, por otras y variadas razones, una de ellas es el obtenerlo a través de un tutor el cual nos proveerá de habilidades para poder acceder a ese conocimiento.

Dentro de este trabajo de investigación y propuesta pedagógica que hemos decidido nombrar “La importancia de la Tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl”, mostramos las necesidades por las cuales la educación superior se ha encontrado durante muchos años. Específicamente en el área de la tutoría. Dentro del primer capítulo nos enfocamos a comprender conceptos básicos de la tutoría, buscando no sólo conocer esas concepciones, sino mostrar las características generales que posee la tutoría, sus actores principales, los niveles de intervención, sus clasificaciones, sus campos de acción, entre otras.

Creemos que lo mas importante y que es mencionado en este primer capítulo, son las muestras de interés que diversos organismos, ya que han estado observando las necesidades que los alumnos han tenido para poder cursar sus estudios de nivel superior satisfactoriamente, y por lo tanto se han enfocado a retomar la tutoría para favorecer el aprendizaje.

La historia nos habla que desde que se estableció la educación superior se notaron las necesidades, a las cuales se le fueron proponiendo diversos métodos de solución, sin embargo, algunos o muchos de ellos no presentaron cambio alguno, sin embargo, gracias a estas necesidades se pudieron presentar nuevas propuestas para lograr corregirlas.

La tutoría se ha presentado en diversos países de los cuales hacemos mención, así de cómo se ha desarrollado en nuestro país y sus modificaciones, las necesidades que los propios mandatarios han hecho referencia en sus programas nacionales de desarrollo.

Dentro de este capítulo igualmente manejamos el punto medular para poder llevar a cabo la docencia; ésta es la formación que reciben cada uno de los docentes que se encuentran laborando dentro de estas instituciones educativas.

Tomamos a la formación no sólo como un objeto de capacitación para poder ser, sino el deber-ser, el cual debe comprometer a un docente con su labor. La formación en relación

con la tutoría como una sola, como una verdadera ayuda hacia los alumnos proporcionando reflexión para la solución de situaciones que afecten su vida académica y personal.

Dentro de nuestro segundo capítulo redactamos la formación e implementación de las Instituciones de Educación Superior (IES), básicamente de las Universidades Tecnológicas (UT's), ya que creemos importante mencionar su creación, su historia, los cambios más importantes que han tenido en relación a la tutoría

Hablamos de sus características, entre las cuales se encuentran los estudios realizados para su creación, las divisiones educativas que se crearon de acuerdo a las necesidades encontradas en el municipio en el cual se encuentra, ya como institución educativa, su oferta educativa, las funciones del consejo directivo, las comisiones académicas, su área del conocimiento, el proceso enseñanza-aprendizaje, las carreras que ofrece, misión, visión y valores, su plan de estudio, el modelo educativo, la infraestructura, su organigrama, entre otras más.

Por último hacemos mención de la detección de necesidades de Tutoría, así, como su implementación para llevar a cabo la tutoría, esta detección fue hecha principalmente de cuestionarios elaborados y entregados a los docentes encargados en la tutoría.

Por último dentro de este trabajo se elaboró una propuesta pedagógica que se encuentra enfocada a las necesidades que presentan los docentes que tienen a su cargo la tutoría.

Esta propuesta fue elaborada de acuerdo con las necesidades que presenta la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, mencionando que es una propuesta de formación de tutores de educación superior, algunos de los cuales llegan a carecer de una formación pedagógica adecuada para llevar a cabo de manera más comprensible la tutoría.

Comprendiendo y mencionando qué tipos de conocimiento debe poseer un tutor para orientar, ayudar y comprender a sus alumnos que tiene a cargo, así como el uso de la psicología y otras estrategias que serán de mucha ayuda.

Por último presentamos formatos que pueden ser de mucha utilidad para llevar un control adecuado dentro de la tutoría.

# CAPÍTULO I

## 1.1 LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Durante el recorrido de este primer capítulo que hemos decidido titular La Importancia de la Tutoría en Educación Superior, abordaremos como soporte principal la definición de tutoría, sus diferentes acepciones, sus antecedentes, características y su categorización.

Así mismo, el cometido y uso de la tutoría en educación superior. Es de suma importancia plantear estos conceptos básicos, para llegar a una completa comprensión de la finalidad de este trabajo de investigación.

En el siguiente apartado nos enfocaremos a la dualidad entre formación docente y tutoría, las limitaciones pedagógicas en la formación docente en educación superior y las características que debe poseer un tutor.

Iniciaremos con la tutoría, ya que ha sido llevada de la mano junto con la educación durante siglos, en ocasiones tanto los alumnos como los docentes no toman en cuenta que han proporcionado y han sido proporcionados de ésta. Todos en algún momento dado de nuestra vida hemos sido tutores, ya que, hemos sido partícipes apoyando y ayudando a alguna persona en sus tareas.

Normalmente este acompañamiento que se da en determinados momentos se ha relacionado con actividades educativas, como ayudando a un compañero a realizar o comprender una tarea. Actualmente se ha dado una mayor importancia a la tutoría en los niveles básico, medio superior y superior, con una finalidad específica: proporcionar a los alumnos de un acompañamiento formativo y educativo durante su recorrido por las instituciones educativas. De igual manera hemos apoyado a algún familiar dando opiniones para la toma de decisiones, es así, que observando estas situaciones nos damos a la tarea de buscar una definición de tutoría.

El diccionario de la lengua española nos dice que la tutoría “es un proceso y cargo de tutela que lleva o está encomendado a alguien para que cuide de un menor”<sup>1</sup>

Como lo menciona esta definición, la tutoría esta delegada a una persona mayor, para el cuidado, apoyo, de alguien menor que lo necesite o solicite.

---

<sup>1</sup> Coordinado por Alejandro Itzik. *Diccionario de la lengua española*. 2005. Montevideo Uruguay. Arquetipo Grupo Editorial S.A.



También la tutoría es “un quehacer profesional que, apoyado, diseñado y previendo situaciones, procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar y articular los esfuerzos de los diversos participantes”<sup>2</sup>

Comprendiendo entonces, que la tutoría se da en los niveles educativos, que forma parte inherente de la tarea de los docentes, atendida como un elemento individualizador y personalizado que reconoce la particularidad de cada alumno, yendo más allá de una simple instrucción formal y que abarca todas las experiencias, permitiendo alcanzar una educación integral.

Este proceso de acompañamiento es dado durante la formación de los estudiantes proporcionando entre algunos de sus objetivos la ayuda para la solución de problemas escolares y entrando también en el mejoramiento de la convivencia social.

Por lo tanto podemos decir que la tutoría es una actividad de acompañamiento individual o en grupo dirigida a los estudiantes durante su formación, desde la inicial hasta la profesional, que se concreta mediante orientación y la atención personalizada por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

No dejando pasar por alto, que a la tutoría se le ha considerado una actividad compleja, donde su planeación, organización, operacionalización y puesta en marcha en muchas instituciones se ha dificultado, ya que una definición ha creado un sin fin de discusiones.

Durante el proceso de la tutoría, el tutor (de quien hablaremos más adelante) accede a los problemas que aquejan a los estudiantes en sus situaciones particulares, las cuales están presentes en tiempo y espacio específico. De tal manera que en su labor, el tutor debe redoblar esfuerzos, ya que, no sólo dedicará un tiempo estimado para asesorar al alumno en lo educativo, sino que, aún más, deberá orientar para la superación de dificultades tanto en el plano del aprendizaje, como, en el general, es decir, para un logro en los saberes de la vida y la convivencia social.

Esto nos hace pensar que el docente deberá percibir y lograr así, un cambio de rol tradicional de maestro.

Otra de las tareas del ejercicio de la tutoría es que sea un acompañamiento constante desde que el alumno ingresa hasta que egresa, esto con la finalidad de abatir los índices

---

<sup>2</sup> García Córdoba Fernando. 2007. *La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México. Limusa Noriega Editores. p 38

de reprobación y rezago escolar, disminuyendo las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal, es decir, mejorar el desarrollo académico.

La tutoría es una actividad que, además de ser un indicador y base primordial para la calidad en el servicio educativo, es un factor que apoya la prevención del abandono de los estudios, el ajuste de discrepancias en los niveles de conocimiento de los estudiantes debido a la diversidad de sus procedencias, esto además, abre las puertas para una educación que genere igualdad de oportunidades en relación con el objetivo de cumplir con una formación académica de calidad y excelencia.

Es importante recalcar que en muchas ocasiones hemos escuchado hablar de tutoría y asesoría como una misma entidad, sin embargo, pretendemos recalcar que no tienen la misma significación, aún cuando su fin es similar creemos importante hacer un paréntesis para mostrar una comparación, con el fin de ubicar en un plano principal a la tutoría, ya que este es el tema en el cual nos encontramos interesadas.

El diccionario de la lengua española nos dice que asesoría es: “recibir o dar consejo para orientar”<sup>3</sup>

En el diccionario de las ciencias de la educación nos dice que asesoría es: “órganos consultivos que asisten en el campo de la educación a directores, delegados y rectores”<sup>4</sup>

Por lo tanto, la asesoría es una actividad con estricto apego técnico a dar asistencia de acuerdo a las necesidades que puedan presentarse en las áreas educativo-administrativas, así como también, es un apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, basadas en consultas que brinda un docente en forma individual, en equipo y grupal, sobre temas específicos de su área del conocimiento, con la finalidad de que el estudiante mejore su aprendizaje a través de la adquisición, reafirmación y comprensión de conocimientos fuera de la actividad frente a grupo.

Tratando de dejar claro que la diferencia que existe entre tutoría y asesoría es prácticamente, que la asesoría nos proporciona exclusivamente un apoyo en la comprensión y adquisición de conocimientos. Esperando que haya quedado clara esta diferencia retomamos la finalidad de este trabajo.

La labor de la tutoría nos hace comprender que fue creada para llegar a una funcionalidad dentro de nuestro sistema educativo, por lo que mencionaremos en que consiste su labor, principalmente debe “ser pertinente al quehacer educativo, promoviendo tareas de atención, ayuda y seguimiento que contribuyan a la formación integral de los educandos,

---

<sup>3</sup> *Idem.* p. 30

<sup>4</sup> Coordinación Mesana López Jesús. 1985. *Diccionario de las ciencias de la educación*. México. Editorial Santillana.

debe efectuarse proporcionando recursos conceptuales, técnicos y motivacionales, previendo además dificultades de carácter personal, profesional, escolar y administrativa, así mismo debe procurar los planos cognitivos, afectivos y prácticos involucrados en el aprendizaje, articular lo educativo y lo instructivo en una labor individualizada y a la vez en una intención integradora de un proceso en el que intervienen los maestros, alumnos, instituciones, la familia y la sociedad en general"<sup>5</sup>

Después de que muchos teóricos en pedagogía y ciencias de la educación han buscado miles de actividades que proporcionen una educación integral, se ha propuesto poner en marcha a la tutoría, con la gran finalidad de formar seres no sólo capacitados para realizar actividades productivas, no sólo formados para ejecutar otras acciones determinadas, sino, formados integralmente para vivir en convivencia con su sociedad y lo mas importante llevar a cabo su aprendizaje escolar con todo su entorno.

Para comprender en su totalidad a la tutoría es elemental tener conocimiento de cada una de las características que la componen, dando una explicación breve sobre cuáles son éstas y sus funciones.

Una de las características es que se considera una tarea sustantiva, que comprende un conjunto de actividades educativas para fomentar el desarrollo integral del estudiante.

La cual busca orientar, apoyar y acompañar al alumno durante su proceso de enseñanza aprendizaje, el apoyo que da en situaciones relacionadas con el desarrollo psicoemocional del estudiante, proporcionará una orientación permitiendo la canalización del alumno para atender factores psicopedagógicos, socioculturales, socioeconómicos y académicos.

Así también, es una actividad estructurada basada en la elaboración de un Plan de Intervención Tutorial.

La tutoría es un trabajo organizado y sistemático, apoyado en instrumentos para el diagnóstico, el seguimiento y la evaluación, que permitan medir cualitativa y cuantitativamente el impacto de las acciones tutorales en el desempeño de los estudiantes.

Otra característica es que implica diversos niveles y modelos de intervención dentro de la actividad docente, planeando acciones educativas centradas en el estudiante, ya sea que puede ser individual o grupal, realizándose en momentos diferentes a los de las actividades frente a grupo o bien en tiempos determinados. Por parte del docente o tutor encargado, exige votos de confidencialidad, para su mayor efectividad debe efectuarse en espacios privados, entre otras características más.

---

<sup>5</sup> *Idem.* p 38.

Para tener una mayor comprensión de la tutoría presentaremos sus clasificaciones de acuerdo a la atención que proporciona, ésta puede ser individualizada o colectiva para potenciar las habilidades del alumno, centrada en aspectos académicos o de carácter personal, “en este sentido tenemos dos tipos de clasificación básica de la tutoría: individual y grupal enfocada a lo académico y a lo personal”<sup>6</sup>

Como primera instancia daremos una definición de tutoría individual.

**Tutoría individual.** Actividad que facilita la identificación de las necesidades particulares del alumno para evaluar, orientar, canalizar y dar seguimiento en su trayectoria académica que le permita aprovechar sus fortalezas individuales.

Tenemos que hacer énfasis en cada una de las clasificaciones, ya que de acuerdo al área en la cual se encuentra enfocada nos da subclasificaciones, en la primera proporcionaremos las de la tutoría individual.

*Tutoría individual de carácter académico:* “son aquellas en las que el alumno recibe atención personalizada para estimular sus habilidades profesionales, como: preparar un examen, regularización, realizar una práctica profesional, servicio social, trabajo de tesis, entre otros”<sup>7</sup>

*Tutoría individual de carácter personal:* “ocurre cuando es preciso la evaluación y orientación o apoyo del alumno para abordar alguna circunstancia relativa a las relaciones familiares o interpersonales, problemas de adicciones, conflictos con su desarrollo sexual o cualquier otro aspecto vinculado más a su desarrollo como persona que como profesional”<sup>8</sup>

En esta modalidad se requiere de una formación especializada por parte del tutor, ya que la labor que se realizara es puntualmente más delicada, por el manejo de las problemáticas, si el tutor carece de esta, deberá apoyarse en profesionales, si se llegase a un caso extremo deberá canalizar al alumno para que este reciba una atención especializada.

Ahora haremos mención de la clasificación de tutoría grupal, iniciando por su definición.

**Tutoría Grupal.** Actividad mediante la cual se identifican las necesidades grupales para evaluar, orientar, canalizar, dar seguimiento y proponer alternativas de solución a los problemas detectados con la finalidad de propiciar una integración que incida positivamente en el aprovechamiento académico, además de favorecer las relaciones interpersonales.

De igual manera que la tutoría individual, la tutoría grupal se subdivide en:

---

<sup>6</sup> *Ibidem.* p. 57

<sup>7</sup> *Idem.* p. 57

<sup>8</sup> *Idem.* p.57

*Tutoría grupal académica:* “son acciones que se enfocan al análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo como pueden ser: conflictos con un profesor, bajo rendimiento del grupo en sus estudios o en una asignatura en particular, problemas de discrepancia, carencias de técnicas de estudio, entre otros”<sup>9</sup>

La importancia de esta categoría dentro de una institución educativa radica en que es la más usada, ya que proporciona en conjunto a los alumnos orientación vocacional, así mismo, pláticas de inducción, actividades que estimulan el desarrollo cultural, como pueden ser círculos de lectura, cursos intersemestrales, visitas a museos, entre otros.

*Tutorías grupales para asuntos personales:* “se enfocan a tratar situaciones que están presentes en todos los participantes del grupo y que pueden ser abordadas en forma colectiva, como podrían ser: pláticas relativas a la sexualidad, adicciones (tabaquismo, alcoholismo o drogadicción), relaciones interpersonales, adolescencia, la amistad, noviazgo, entre otros muchos”<sup>10</sup>

En esta categoría podemos darnos cuenta que su finalidad esta enfocada a abordar problemas socioculturales, psicoemocionales que afectan en un momento dado al buen desempeño académico.

La tutoría se realiza en diferentes momentos y tiene una determinada duración, por lo tanto, estas pueden ser “preventivas o emergentes, y a su vez se puede dividir en puntuales, eventuales o permanentes.

*Preventivas:* Son aquellas que se realizan con la intención de evitar o reducir la incidencia de algún problema, sea éste de carácter académico o social. En ello están las pláticas de inducción a la institución, instrucción de técnicas de estudio o de sexo seguro, entre otras.

*Emergentes:* Estas tienen lugar a manera de reacción o remedio a una situación no deseada, que es preciso eliminarla o al menos contrarrestarla, y así tenemos las que se ocupan de un bajo rendimiento académico, conflictos interpersonales críticos, algún problema de adicción presente”.<sup>11</sup>

Dentro de estas dos modalidades que nos presenta la tutoría encontramos a nuestro parecer las que más son utilizadas, esto porque algunas instituciones educativas que han sufrido algún conflicto similar, han puesto en marcha una de las dos o las dos, para solucionar las problemáticas que se están presentando.

Estos dos tipos de tutoría se pueden brindar en las siguientes variaciones:

---

<sup>9</sup> *Ibidem.* p.58

<sup>10</sup> *Idem.* p.58

<sup>11</sup> *Idem.* p.58

*“Puntuales:* Se refiere a una actividad o a un conjunto de acciones precisas y definidas que ocurren en un tiempo y lugar determinados y que no requieren de prolongarse en el tiempo o de llevar un seguimiento. Son acciones programadas que abordan asuntos específicos que no precisan de mayor cuidado. Entre las cuales podemos encontrar a la presentación del reglamento de la institución, acordar un horario o normas de trabajo, aclarar alguna situación académica, entre otras.

*Eventuales:* Este tipo de tutorías se refieren a intervenciones que tienen una duración que podemos llamar breve y que atiende a una situación a la que hay que dedicar un cierto periodo. En este caso, quedan las sesiones individuales y grupales para preparar exámenes, también aquellas intervenciones para resolver problemas de carácter personal que necesiten de tiempo, como pueden ser asuntos familiares, económicos, sexuales, etcétera.

*Permanentes:* A esta modalidad corresponden aquellos que se brindan durante todo el ciclo escolar y también los que están en permanente disposición del alumno, aún y cuando él no haga uso de tal servicio. En esta modalidad se tienen tutorías individuales y grupales que ya se han planeado y distribuido durante todo el semestre, como podrían ser el seguimiento académico, incluido el de egresados, juntas de coordinación y evaluación, tutorías para prestar servicio social, realizar prácticas profesionales o formar investigadores”<sup>12</sup>

Los tipos de tutorías los podemos dividir de acuerdo con la cercanía del tutor con el tutorado, teniendo tutorías presenciales, telefónicas, y epistolares. Entre estas últimas podemos incluir las que se realizan vía Internet.

*“Presenciales:* Son aquellas en las que los participantes se encuentran cara a cara, hay una comunicación más estrecha y completa, en tanto que se observan las reacciones, gestos y posturas. Su ejecución facilita una emisión y una recepción más rica y completa de los mensajes. Además, el intercambio ocurre en el momento.

*Telefónicas:* Tienen lugar cuando los participantes coinciden en tiempo pero no en espacio. Por lo general son breves y de carácter inmediato o urgente y posibilita atender algunas dudas o asuntos que aun y cuando deban reabordarse o aplazarse para resolverse después, brindando información, consejos o sugerencias. Si el asunto que se trata es complejo, se da un seguimiento.

*Epistolares:* Corresponde a las situaciones en las cuales los participantes no coinciden en el tiempo y espacio, por ello deberán de elaborar y enviar sus comunicaciones para que su

---

<sup>12</sup> *Ibidem.* p.59

interlocutor las lea cuando considere oportuno o disponga de tiempo. Es de contacto reducido en tanto que sólo se efectúa mediante un texto escrito, al que si acaso se lo podrán agregar elementos visuales pero, finalmente se concreta a lo que se logre con el comunicado”<sup>13</sup>

Por lo tanto, la tutoría consiste en apoyar, diseñar y prever situaciones que procuran el buen desarrollo cognitivo, afectivo y práctico de los involucrados en el aprendizaje, detectando y comprendiendo los problemas dentro del aprendizaje.

Con la información presentada y vislumbrando que la tutoría es un proceso complejo que busca el mejoramiento académico, formativo y personal en los alumnos, es importante mencionar y dar visión de los actores principales de esta actividad, para conocer sus características, sus funciones y actividades.

Como actor principal tenemos al tutor, el elemento más importante dentro de esta actividad, ya que sin él no se podría realizar esta tarea, enseguida daremos diferentes definiciones encontradas.

El diccionario de la lengua española nos dice que tutor es: “una persona que ejerce tutela”<sup>14</sup>

En la web encontramos también la definición de tutor y esta dice: “profesional académico que, utilizando los procesos didácticos-pedagógicos y manejando herramientas didácticas a su alcance y conocimiento, es capaz de conocer a su tutorado de tal manera que puede identificar sus necesidades, guiar sus actividades, orientar su aprendizaje fomentando el autoaprendizaje y estimulando la actitud crítica, analítica y constructivista”<sup>15</sup>

Por lo tanto entendemos que el tutor es un docente que mediante técnicas específicas de observación, conoce a los alumnos que se encuentran bajo su tutoría y los ayuda de una forma directa e inmediata, coordinando su acción con las de los demás docentes y los padres. El tutor es guía en la trayectoria académica del alumno, orientador, coordinador, catalizador de actitudes, conductor del grupo y experto en relaciones humanas.

Es un profesional de la tutoría, actor educativo que ya existe en muchas instituciones educativas, aún cuando él desconozca la importancia de su labor.

Es un agente social muy importante, él redobla esfuerzos en beneficio de sus alumnos en cuanto al desarrollo personal y profesional. A un tutor se le puede considerar como un compañero temporal, que de la forma más consciente proporciona ayuda en ciertos

---

<sup>13</sup> *Ibidem.* p.60

<sup>14</sup> *Idem.* p. 603

<sup>15</sup> [www.udec.cl](http://www.udec.cl)

momentos o circunstancias a sus alumnos, tratando de desarrollar todas las potencialidades, comprendiéndose como un ser único e irrepetible, individual, proporcionando orientación, asesoría, acompañamiento y sobre muchas cosas, escucharlo en cuanto a problemas o situaciones personales que aquejen su vida personal y social.

Un tutor debe contribuir a transformar a su tutorado, en una persona plena, segura de sí misma, también ponerlo al tanto de sus potencialidades y sus limitaciones.

El término de tutor en educación se refiere a: “un profesor de carácter privado que auxilia, de forma individualizada y en diversos ámbitos, al desarrollo de un alumno, sin que ello signifique que está a cargo de un sujeto o que éste no tiene capacidades o autoridad propia”<sup>16</sup>

Es así, que el tutor contribuye al desarrollo integral de su tutorado, dando cuenta que el tutor también posibilita su desarrollo profesional, aquí es importante hacer notar que se logra un crecimiento y conciencia personal, aún estando consciente de que el objetivo es el crecimiento del tutorado.

Un tutor debe ser un profesional comprometido y conocedor de técnicas didáctico-pedagógicas para aplicarlas en los momentos adecuados, debe velar por la discreción y respeto a la privacidad de cada uno de sus tutorados, ya que no trata con cifras o con un alumno más.

También, debe brindar orientación, apoyo y experiencias eficientes para una educación responsable e integral para llegar a la finalidad que busca la tutoría, que es la educación integral en los alumnos de una institución educativa.

El tutor es un profesional especializado que reconoce y se enfrenta a la complejidad de las situaciones, procura actuar con interés por el desarrollo de sus tutorados, buscando generar en ellos no solo aprendizaje y conocimientos. Busca generar que la persona que tiene a su cargo vea la realidad con madurez y conciencia, tratando de llegar a los objetivos que tiene establecidos.

El tutor que se encuentra inmerso en el ambiente educativo no podrá ejercer si no tiene a su cargo un grupo de alumnos o tutorados, por lo tanto, es primordial hacer referencia a otro integrante que es un elemento importante para este trabajo de investigación, el alumno o tutorado es al que nos estamos refiriendo, en primera instancia daremos la definición que observamos en algunos diccionarios, y daremos nuestras perspectivas, es

---

<sup>16</sup> *Ibidem.* p.42



importante mencionar que todos los actores son copartícipes dentro de la tutoría y es importante referirlos.

Según el diccionario de la lengua española, el tutorado “es la persona o alumno que recibe orientación de un curso o una asignatura por parte de un docente altamente capacitado para esta función”<sup>17</sup>

“Es un estudiante que se responsabiliza de identificar sus necesidades académicas y personales, y responde comprometidamente a la acción tutorial que le apoya en la satisfacción de dichas necesidades”<sup>18</sup>

Por lo tanto el tutorado es todo aquel estudiante inscrito en una institución, que precisa de orientación y apoyo académico, en virtud del cual pueda tomar decisiones para atender sus conflictos académicos, personales, psicológicos, de salud, socioeconómicos, familiares e interpersonales que incida en un mejor aprovechamiento académico.

Es así, que un estudiante que tiene un acercamiento a la tutoría debe asumir las decisiones que tomará y en la medida que las asuma, podrá ir generando su propia libertad en un contexto donde se le exige que sepa tomar decisiones que no afecten su pleno desarrollo dentro de este.

Este alumno tutorado tiene que hacer un reordenamiento de ideas, la comunicación es un elemento central que le servirá para enfrentar las situaciones en su propia vida, debe asumir por lo tanto, una posición que le haga comprometerse para llevar a cabo su proyecto de vida.

Aquí vemos que existe una relación tutor-tutorado, donde se fundamentará y proporcionará una relación de corresponsabilidad sujeto a sujeto, que proporcionará que se involucren ambas partes para llegar a una realización plena con enormes satisfacciones.

Podemos hablar de que el tutorado pudiera presentar ciertas características, pero creemos importante que cualquier alumno que esté consciente de reforzar su aprendizaje, así como, si tiene la necesidad de hablar sobre situaciones personales, familiares, emocionales, sociales, culturales, económicas, entre otras, es un candidato idóneo para recurrir a recibir o solicitar que sea atendido por su tutor a cargo.

En muchas ocasiones el propio tutorado no es capaz de decidir en que momento debe acercarse con su tutor, pero ahí es donde entra la labor del tutor para saber identificar a sus tutorados que están necesitados de atención.

---

<sup>17</sup> *Diccionario de la lengua española*. Barcelona. 1992. Editado por la Real Academia Española.

<sup>18</sup> [www.udec.cl](http://www.udec.cl)

El alumno o tutorado va a tomar de parte de la tutoría, la manera de cómo podrá identificar sus problemas académicos y así, logrará guiarse en las diversas formas de resolución. También conseguirá desarrollar estrategias de estudio, las cuales permitirán una mejor comprensión para su rendimiento académico. Así mismo, logrará superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.

La tutoría permite al alumno tutorado adaptarse e integrarse a la institución y al ambiente escolar, conociendo y así seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.

Otra labor de la tutoría es donde el alumno tutorado puede recibir retroalimentación en aspectos psicopedagógicos, de ser necesario el alumno tutorado puede ser canalizado a las instancias correspondientes en las que pueda recibir atención especializada.

Como cualquier alumno que entra a una nueva institución educativa el alumno tutorado tiene algunas expectativas hacia su tutor. Muchos de los alumnos tutorados ya han recibido en alguna ocasión en sus anteriores instituciones educativas la tutoría, así que, tienen nociones de lo que trata este programa, por lo tanto la mayoría busca encontrarse con tutores que tengan características similares a sus anteriores tutores, otros saben que pueden no tener tanta suerte, aún con la experiencia que traigan auestas los alumnos tutorados mantienen estas expectativas.

Ahora enlistaremos algunas de estas expectativas:

El alumno tutorado espera que por parte del tutor exista empatía para poder establecer un contacto, esperando que el trato que perciba de él sea auténtico, que no minimice, ni maximice en sus comentarios o experiencias, el trato que reciba sea auténtico, esperando que su tutor no imite a ninguno otro, exige que tenga capacidad para proponer estrategias que orienten a la solución de problemas.

Que sea una persona no sólo con capacidades académicas, sino también que tenga respeto por los aspectos personales que el alumno tutorado le puede confiar, así mismo que su confidencialidad en los temas tratados este bien fundamentada.

La mayoría de los tutorados espera obtener la información necesaria que le permita encontrar la solución ante una problemática, que la ayuda que se le proporcione sea objetiva para poder llegar al análisis y a la comprensión.

La existencia en la congruencia de lo que su tutor esta expresando y lógico su modo de comportarse en todo momento, dígase entrevista o sesiones.

Aún cuando el tutor debe centrarse en las necesidades del alumno, también debe tener conciencia de cuáles atributos son con los que tiene que contar para llegar a ser un buen tutor. Enseguida mencionaremos algunas de las características que debe poseer:

#### *Conocimientos*

Del Modelo Educativo de la institución.

De la Organización de la institución.

De la Legislación.

Del Programa Institucional de Tutorías.

De investigación.

De Psicopedagogía.

Estos conocimientos están sumamente apegados a las necesidades que cómo tutor debe tener, ya que, para llegar a la misión que tiene cada institución debe tenerlos y por ende ponerlos en práctica.

#### *Personales*

Alto sentido de la Responsabilidad.

Vocación de servicio.

Compromiso con la Institución.

Compromiso con la Tutoría.

Ética Profesional.

Dentro de estas características que presentamos creemos que son unas de las más importantes, debido a que dentro de la tutoría y como actor principal se deben contar con ellas, en un sentido estrictamente apegado a la realización y compromiso que se posee para llegar a la finalidad que la tutoría busca. Ya que se han visto en muchas ocasiones que se cuenta con tutores que aceptan estos cargos y olvidan la responsabilidad que tienen en sus manos, dejando a un lado las necesidades que presentan sus tutorados y ejerciendo esta actividad sólo porque algún directivo se la ha encomendado o porque se encuentra dentro de las actividades que debe realizar, más que por satisfacción, vocación o compromiso con su propia ética.

Algunos de estos malos tutores (si así podemos llamarlos) dan por hecho que los propios tutorados llegaran a su madurez y analizarán los tragos amargos por los que han pasado y no volverán a caer. Sin embargo, estos tutores se olvidan que no sólo deben cumplir con actividades encomendadas, sino, que las deben realizar con un enorme compromiso y actitud de servicio.

#### *Actitudes*

De Respeto.

De Empatía.

De Autenticidad.

De Confidencialidad.

Otra de las características que un buen tutor debe poseer y que también tiene un peso importante son las actitudes con las que debe contar. Actualmente vivimos cambios sociales que han provocado cambios de actitudes y respeto dentro de nuestra sociedad, familia y escuela. Estos cambios han provocado que muchos de los actores involucrados dentro de esta sociedad carezcan de valores, desafortunadamente no sólo las nuevas generaciones están sufriendo de este mal, sino, también algunas de las anteriores generaciones.

Y es bien sabido que para poder proporcionar tutoría el buen tutor debe contar con estas actitudes, no sólo para beneficio de sus tutorados, sino, para beneficio propio, ya que el aprendizaje es continuo.

Habilidades

De organización.

De planeación.

Cualidades de liderazgo.

Para las relaciones interpersonales

Para la solución de problemas.

De escucha.

De adaptación.

Para el trabajo en equipo.

Para fomentar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía con el tutorado.

Para compartir experiencias y conocimientos.

Comunicación asertiva.

Para fomentar en los alumnos el desarrollo de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración al entorno sociocultural.

Hemos llegado a un punto en el cual podría pensarse que es una utopía que un buen tutor puede contener todas estas habilidades, sin embargo, para ostentar el cargo de tutor y sabiendo que es posible desarrollarlas, las presentamos.

Sabemos que el tutor "se centrará en la tutoría de sus tutorados y que estos últimos deben hacerse responsables de su propio desarrollo. El tutor va a conducirlo hacia una formación

integral para que de esta forma las experiencias de aprendizaje sean una valiosa ayuda para ambos”<sup>19</sup>

Entonces, el tutorado conseguirá mejorar en niveles académicos, personales, familiares, sociales, así también el propio tutor logrará acrecentar su aprendizaje y mejorará para la toma de decisiones en relación a sus tutorados, de acuerdo a las experiencias anteriores.

Dentro de nuestras instituciones educativas es muy común encontrar que cualquier docente inscrito dentro de las plantillas educativas puede ser un tutor, pero, como lo hemos explicado anteriormente, cualquier persona cree saber dar un consejo, proporcionar ayuda u orientar, sin embargo, puede no poseer las características básicas o la preparación adecuada para saber cómo hacerlo, además no sólo se trata de hablar, se trata de que se pone en juego la vida de un ser humano que se encuentra en una disyuntiva la cual esta afectando todo su entorno y es entonces donde incursiona el tutor.

De acuerdo a cada institución educativa, el tutor tendrá ciertas funciones a realizar, dentro de este apartado mencionaremos algunas de las cuales a nuestro parecer son las más importantes, las hemos clasificado de acuerdo en diarias, periódicas e irregulares.

a) Funciones Diarias:	b) Funciones Periódicas:	c) Funciones realizadas en Intervalos Irregulares:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar el Programa Institucional de Tutorías, dar seguimiento y proponer mejoras.</li> <li>- Dar atención a los alumnos en sus necesidades académicas y/o personales.</li> <li>- Observar el desempeño académico de los alumnos.</li> <li>- Sugerir alternativas de solución; y verificar la correcta aplicación y evolución de éstas.</li> <li>- Llevar a cabo sesiones de tutoría individual (cuando sean solicitadas).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer el Plan de Vida y Carrera del alumno al inicio del semestre o cuatrimestre según sea el caso.</li> <li>- Elaborar semestralmente o cuatrimestralmente su Programa de Tutorías.</li> <li>- Establecer fechas, horarios y sitios de reunión individual o grupal con los tutorados.</li> <li>- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.</li> <li>- Proponer la impartición</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en la organización de actividades de apoyo a la Tutoría.</li> <li>- Vincular el programa institucional de tutorías de la institución académica con instituciones de integración social.</li> </ul>

<sup>19</sup> García Córdoba Fernando. 2007. *La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México.Limusa Noriega Editores. p 45

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar al alumno en el proceso de toma de decisiones relativa a la construcción de su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, interés y capacidades.</li> <li>- Llevar adecuadamente la Carpeta del tutor.</li> <li>- Mantener actualizado el expediente del alumno.</li> <li>- Estas actividades son básicas para llevar un estricto control sobre los tutorados, con la finalidad de conocerlos y así poder proporcionar la adecuada atención, (dentro de la propuesta se mencionaran algunas más).</li> </ul>	<p>semestralmente o cuatrimestralmente Cursos - Talleres a los alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistir a Cursos – Talleres de formación psicopedagógica.</li> <li>- Favorecer en el tutorado el desarrollo de competencias para su desarrollo profesional.</li> <li>- Desarrollar actividades de investigación.</li> <li>- Estas propuestas de actividades son para realizarse antes de iniciar el semestre o cuatrimestre, para poder proponerlas y posteriormente iniciarlas junto con las actividades escolares, entre otras que se mencionaran en la propuesta.</li> </ul>	
---	--	--

El tutor debe velar por mantener una vinculación con otro tipo de instituciones que proporcionen apoyo en un dado caso, así como, “debe velar por su propia formación para llevar a cabo dicho rol, consistente en el ejercicio de la comprensión y el manejo de técnicas idóneas en el momento adecuado, velando a la vez por la discreción y respeto para con la privacidad del estudiante”<sup>20</sup>

Ya hemos comentado anteriormente que dentro de nuestro sistema educativo nos hemos encontrado con docentes que ejercen la docencia sin tener algún título específico en educación, desde los niveles preescolar hasta universitario, tenemos docentes que por asares del destino, por suerte o por necesidad se encuentran realizando actividades educativas, muchos de estos docentes llegan a encontrar un medio de subsistencia en las instituciones, muchos de ellos descubren que tienen habilidades para llevarla a cabo, más a parte sabemos que cuentan con los conocimientos debidamente acreditados en algún área del conocimiento.

<sup>20</sup> *Ibidem.* p.43

Algunos de estos docentes también durante su recorrido van descubriendo que sus métodos didácticos son obsoletos y han decidido mantenerse actualizados, recurriendo a la toma de diplomados, especialidades, entre otros.

Desafortunadamente, no estamos exentos de contar con docentes que se encuentran dentro de instituciones educativas, que no tienden a buscar mejoras de sus actividades frente a grupo. Algunos han decidido permanecer en ese medio por conformismo, por ser un medio del cual se mantienen económicamente, entre muchas otras realidades. Debido a estas situaciones no ponen el desempeño adecuado en cuanto a la preparación de sus clases, a la búsqueda de alternativas pedagógicas, a las necesidades de sus alumnos, por lo cual no desarrollan adecuadamente el rol de docente.

Estamos hablando de docentes que sólo están en una institución educativa por necesidad y tienen falta de vocación, así como, también estamos hablando de docentes que tienen la vocación pero no cuentan con la preparación adecuada.

Mencionaremos cuales son los requisitos con los que deben contar los docentes que se encuentran inmersos en una institución educativa y que tienen a su cargo algunos alumnos como tutorados.

El docente que se encuentre dentro de las actividades de tutoría debe desarrollar actividades de supervisión y seguimiento de los factores y/o circunstancias que incidan con el aprovechamiento académico de forma directa, personalizada y oficial a un alumno o grupo de alumnos, durante su estancia en la Institución; en un ambiente de comunicación y de corresponsabilidad que contribuya a la satisfacción de necesidades de apoyo y a la mejora de su desempeño escolar y personal.

Para poder desarrollar estas actividades el docente debe “contar básicamente con estudios de licenciatura (titulado) en áreas específicas del conocimiento o del área impartida, con experiencia frente a grupo de un mínimo de cuatro años, así como, contar con una especialización en áreas psicológicas o psicopedagógicas, con una experiencia mínima de un año en el área de tutoría”<sup>21</sup>

Así también es de gran importancia que el docente que pretenda ejercer la tutoría este consciente de las habilidades que posee (anteriormente mencionadas), ya que el papel de tutor no debe realizarse por comodidad de horarios o en cuestión de tener ventaja en los tiempos frente a grupo.

---

<sup>21</sup> Coordinadora Ma de Lourdes Calvo Jiménez. 2008. *Programa Institucional de Tutorías UTN*. México. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Vinculación Universitaria.

Ahora hablaremos de un poco de historia, remontando siglos atrás, para conocer desde que tiempo la tutoría ha existido, conocer sus bases, su funcionalidad, así como nos proporcionó la pauta para llegar a la propuesta de una formación integral.

No cabe duda de que la figura del tutor, con diversos nombres y funciones, ha estado presente desde siempre en todo hecho educativo y podríamos rastrear sus señas de identidad en toda la historia de la educación. Con la actual tutoría no se ha inventado la pólvora: tras la biografía de los grandes personajes siempre se dibuja la sombra de la persona que dirigió sus primeros pasos en la adquisición de sus conocimientos o de sus habilidades sociales. Hasta en los personajes de ficción podemos encontrar la figura del tutor, y no sería difícil hacer una larga lista de ellos. Permítanos citar, a algunos de los profesionales que más nos atraen: uno de los antecedentes más antiguos que tenemos en nuestra historia como maestro o guía sabio y digno de confianza aparece en la mitología griega, en la Odisea de Homero, ahí es designado como mentor al viejo amigo y consejero del héroe Odiseo a quien este en su ausencia le encarga la tutela de su hijo.

Desde 387 a.C. Platón práctico la tutoría, tuvo entre sus discípulos a Aristóteles, para el año 347 a.C. este se traslado a Pela, antigua capital de Macedonia, donde se convirtió en tutor de Alejandro (más tarde Alejandro III el Magno), hijo menor del rey Filipo II. Se habla de tutoría cuando nombramos a educadores de príncipes, a maestros de la vida interior, a preceptores, si se tuviese que marcar un punto en la historia de la educación que significara el comienzo de las tareas de orientación y tutoría propiamente tales, hay muchos que coinciden en señalar la “obra de Huarte de San Juan, examen de ingenios para las ciencias, 1575, es esta una obra admirable como precursora de este movimiento”<sup>22</sup> Así pudiésemos citar numerosos ejemplos de mentores, tutores y maestros que han guiado el aprendizaje de sus discípulos oportunamente a través del tiempo, pero “la tutoría como función educativa aparece a comienzos del siglo XI en las universidades. El tutor era un profesor que ejercía la función de tutela formativa, asegurando el estilo universitario, convirtiéndose en el garante de la universidad científica ante los estudiantes cuya formación tenía encomendada”<sup>23</sup>.

Los antecedentes históricos de la tutoría se encuentran en las formas de transmisión de los conocimientos a lo largo de generaciones en diferentes ámbitos, que incluyen el de la producción en pequeños talleres (enseñanza de un oficio a un aprendiz) hasta los más institucionalizados, como el caso de la enseñanza personalizada en la escuela.

---

<sup>22</sup> Fernández Torres P. 1981. *La acción tutorial*. Madrid. Castalia.

<sup>23</sup> [www.monografías.com](http://www.monografías.com)



De acuerdo con ANUIES (2000), los antecedentes internacionales:

Estos se han podido ubicar modelos tutoriales que han sido rastreados a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Daremos a continuación algunos ejemplos más sobresalientes de la tutoría durante este siglo: en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes —que trabajan en profundidad un tema común—, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra, la actividad central de este sistema tutorial inglés es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante a fin de desarrollar su capacidad crítica, aunque también es importante la interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diversas actividades académicas; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. A principios del siglo XX en Estados Unidos surge un proyecto educativo para la enseñanza básica denominado Plan Dalton, cuyas características fundamentales son la atención individualizada, la actividad educativa con la mayor autonomía posible para el alumno, el autoaprendizaje, así como el desarrollo del sentido de la responsabilidad y la satisfacción por el trabajo. Éste es un proyecto exitoso que se conoce en otras partes del mundo como Inglaterra, Japón y los países nórdicos, lugares donde se desarrollan propuestas similares. En las instituciones de educación superior europeas y estadounidenses las tutorías tienen una larga tradición.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación (Counseling Centers e incluso Academic Advising Centers), existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico (academic advising o mentoring), con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como con necesidades académicas especiales que desbordan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención

formativa propias de la docencia universitaria. Entre otras de sus actividades se encuentra la impartición de cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y de elaboración y puesta en marcha de programas de higiene mental.

Experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría se encuentran en la historia de las universidades de Minnessota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte. Un centro europeo del tipo de los Centros de Orientación de Estados Unidos y Canadá es el Centre d'Orientation et de Consultation Psychologique et Pedagogique de la Universidad Católica de Lovaina (Louvain-la Neuve).

En efecto, no es nuestra intención comentar todas las instituciones educativas donde se aplico y/o aplica la tutoría hasta nuestros días, sin embargo, hemos decido comentar las más significativas, en las cuales las autoridades mexicanas se han basado para la creación de una propuesta exclusiva para la sociedad mexicana.

Dentro del modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, "el asesamiento entre iguales" (peer tutoring) cuenta con una larga tradición, dada su eficacia comprobada y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros. La idea de tutoría fue tomando cuerpo en la Institución Libre de Enseñanza (1876) y se va materializando en Instituciones como la Inspección Médico Escolar (1913), en la creación de los Institutos de Orientación Profesional (1924) en Madrid, Barcelona, y en el inicio de los Institutos Nacionales de Psicotecnia (1920- 1934).

Hacia 1950 se crea el Instituto Nacional de Psicología Aplicada y Psicotecnia de Madrid, y surgen los psicólogos escolares impulsados por el Instituto San José de Calasanz, el CSIC y la Sociedad Española de Pedagogía.

Con posterioridad a 1967, una Resolución de la Dirección de Enseñanzas Medias dicta normas concretas para la implantación de los Servicios de Orientación Escolar en todos los Institutos Nacionales de Enseñanza Media, a fin de que ese mismo año académico entraran en funcionamiento. Ya en 1970, con la LGE aparece definida la tarea y la figura del tutor.

Ahora abordaremos los antecedentes nacionales de la tutoría que son los siguientes:

Dentro de nuestro país la tutoría ha estado enfocada a los estudios de postgrado mexicanos, el sistema de tutorías se ha venido dando en la UNAM, desde los años cuarenta, iniciando en el postgrado en la Facultad de Química. El doctorado en el Instituto de Química, desde 1941, se realizó con la participación de un tutor por cada estudiante. Para el año de 1964 en la maestría y el doctorado en Bioquímica se reconoce que la calidad de un programa de posgrado depende de la excelencia de sus tutores, rigurosamente seleccionados por su productividad científica. Desde 1970 En el nivel de posgrado, el sistema tutorial consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor, de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales: la participación del tutor como guía del alumno, fue establecida en los planes de estudio de varios posgrados. La tutoría alcanzó rango legal al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Postgrado en 1980. Es así que para 1986 se creó un Comité de Selección de Tutores, específico para el nivel de doctorado, en la Facultad de Química.

La tutoría en los estudios de licenciatura en México, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, abandono de estudios, rezago y baja eficiencia terminal, principalmente.

Este sistema se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades: individual y grupal. Tiene su antecedente en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España; fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas.

Algunas facultades han introducido programas de apoyo a alumnos distinguidos para conducirlos desde su ingreso a la universidad hasta su egreso, tal es el caso de la Facultad de Psicología, con su programa SIETE, Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar, y la Facultad de Medicina.

Para el sexenio de Carlos Salinas de Gortari 1989-1994, dentro de su Plan Nacional de Desarrollo hace mención en el apartado de educación, que debido a las transformaciones sociales, culturales, educativas, entre otras, "se han generado nuevas necesidades y se han acentuado los factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento

escolar de muchos educandos y la calidad de los servicios educativos”<sup>24</sup>. Es así, que se propuso un impulso vigoroso de transformación educativa, este consistía en un replanteamiento de los elementos integrantes del estado, tratando de redefinir algunos y propiciando la incorporación de otros nuevos, tal cual a la tutoría no es mencionada, sin embargo, ésta se encontraba inmersa ya que, se proponía “reflexionar sobre los contenidos y métodos educativos, la organización del sistema mismo y las formas de participación de la sociedad en sus tareas”<sup>25</sup> Por ello, la modernización educativa trataba de ser orientada hacia el logro de objetivos que contribuyeran a un proceso de desarrollo y bienestar de los estudiantes.

En 1991, la Facultad de Medicina de la UNAM incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico; adicionalmente, estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), que consiste en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal, teniendo los siguientes propósitos:

Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.

Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.

Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.

Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.

Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Es un modelo de tutoría integral con el apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador, y opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

En la Universidad de Guadalajara esta función se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral.

---

<sup>24</sup> Poder Ejecutivo Federal. Secretaría de Programación y Presupuesto. 1989. *Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994*. México. 1ª. Edición. p. 102

<sup>25</sup> *Ibidem*.

Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos, comprendiendo las siguientes modalidades:

Cursos o talleres de nivelación curriculares ligadas a cursos regulares.

Orientación para Asesoría o consultoría académica con el aval del departamento.

Apoyo a estudios de licenciatura y posgrado con el aval del departamento.

Responsabilidad sobre alumnos que cumplen en el trabajo de laboratorio o servicio social.

También en instituciones privadas, como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura como apoyo integral al alumno, orientado a:

Enfrentar dificultades en el aprendizaje y el rendimiento académico.

Adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar.

Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

En la Universidad Veracruzana es familiar escuchar la propuesta de Fred S. Keller en los años 70, sobre el Sistema de Instrucción Personalizada, desarrollado por sus autores en algunas universidades estadounidenses y brasileñas, y que significó un cambio radical en la organización de la enseñanza: el avance del estudiante a su propio paso y el empleo de estudiantes avanzados como monitores. En esta Universidad se encuentran algunos intentos institucionales de reconocer el trabajo tutorial, observables en el Estatuto del Personal Académico y en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA) de 1999; a pesar de ello, este tipo de labor que algunos docentes realizan voluntariamente ha sido una práctica universitaria a la cual no se le ha dado el peso institucional que merece y, hasta el momento, no se puede hablar de la tutoría como una estrategia consolidada en el trabajo de los académicos, sobre todo si consideramos su complejidad.

Desde la perspectiva de la facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, la tutoría es importante no sólo en su sentido de enseñanza personalizada o de pequeños grupos, sino también como un proceso de modelamiento, en el que el tutor se convierte en una figura guía para el estudiante. En ese enfoque se basa la tutoría implementada, se considera la base para el aprendizaje del saber hacer. Cabe mencionar aquí la reciente experiencia de los proyectos de bachillerato y de la Universidad de la Ciudad de México, en los cuales uno de los pilares fundamentales se ha conformado con las tutorías, ya que el profesor desempeña una parte importante de su carga en la atención

individualizada de los estudiantes, quienes, además, avanzan a su propio ritmo. La dedicación de una tercera parte del tiempo a tareas de tutorías es un mecanismo novedoso de cuyos resultados tendremos que estar pendientes, pues la carga del docente considera quince horas semanales de trabajo tutorial.

Dentro de las instituciones de educación superior (IES), existe un esfuerzo mayor para conformar un sistema tutorial que sea capaz de contribuir a la solución de los problemas que constantemente les aqueja; aun cuando la tutoría se encuentra incorporada desde muchos años atrás al marco jurídico académico de las IES (estatutos, contrato colectivo de trabajo del personal académico, etc.), ésta pasa a formar parte de la agenda actual de trabajo como un derivado de las políticas educativas y de financiamiento presentes nacional e internacionalmente, de tal modo que, en los últimos programas nacionales de educación, se ha incorporado como un concepto central que ha hecho que las IES trabajen para su implantación, buscando asegurar que las tutorías se integren a la cultura universitaria y constituyan una nueva forma de trabajo de los académicos (Programa Nacional de Educación 2001-2006). A pesar de ello, en nuestro país aún falta consolidar este proceso, e incluso en un número considerable de IES, iniciar acciones al respecto.

Específicamente en el caso de la IES UTN (Universidad Tecnológica de Nezahualcoyotl), que tiene conformada 17 años como institución pública y que se encuentra dentro los límites del Estado de México, al respecto, el entonces Gobernador Emilio Chuayffet Chemor (1993), dentro del Plan Nacional de Desarrollo comenta que “se tienen necesidades en educación superior donde se debe crear una vinculación con el mercado de trabajo y las necesidades de desarrollo del Estado de México, para esto se realizaran acciones como: desarrollar procesos para mejorar el desempeño institucional y pedagógico y formular programas de apoyo”<sup>26</sup>

Como ya comentamos dentro de algunos Planes de Desarrollo, ya sea Federal o Estatal, no se menciona a la tutoría como una estrategia para el mejoramiento de la educación, sin embargo creemos necesario hacer uso de estos recalando se sabía de las necesidades y por lo tanto se buscaba una nueva propuesta en educación, tal es así, que se veía ya la creación de la tutoría, aún cuando no se tenía en mente como sería esta.

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo de 1995-2000, el Gobierno Federal “propone dotar de recursos crecientes a las instituciones de educación media superior y superior en sus distintas modalidades; promover fuentes adicionales de financiamiento; fomentar la

---

<sup>26</sup> Gobierno del Estado de México. Dic. de 1993. *Plan Nacional de Desarrollo del Estado de México*. Toluca, México. 1ª. Edición. p. IV-54, IV-55

expansión de la matrícula bajo los requisitos de aptitud y vocación; estimular la actualización de programas de estudio; impulsar la renovación de métodos de enseñanza y mejorar los servicios de apoyo al aprendizaje<sup>27</sup>. Es así, que dentro de este plan que fue propuesto por el entonces presidente de la República Mexicana Ernesto Zedillo Ponce de León, del mismo modo no se menciona a la tutoría como tal, sin embargo hace mención de las necesidades que presenta la educación media superior y la educación superior.

Como una necesidad ya vislumbrada y específica dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 la presente Administración dirigida por el C. Felipe Calderón Hinojosa, propone “flexibilizar los planes de estudio, ampliar los sistemas de apoyo tutoriales y fortalecer los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja”<sup>28</sup>

También plantea que se deberá ampliar, “en el caso de la educación media superior, el otorgamiento de becas y la operación de los sistemas de apoyo tutoriales”<sup>29</sup>, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión de sus estudios de técnico superior universitario o de licenciatura y, en su caso, la continuación al posgrado, cuando sea la opción elegida.

Consolidar el perfil y desempeño del personal académico y extender las prácticas de evaluación y acreditación para mejorar la calidad de los programas de educación superior.

## **1.2 La Formación Docente y la tutoría.**

### **Formación Docente**

Hemos llegado al apartado donde presentamos definiciones encontradas en diversos medios bibliográficos.

Definición de formación: “es el influjo que recibe el hombre por medio de influencias exteriores consciente o inconscientemente, o por un estímulo que, si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley”<sup>30</sup>

Es muy común escuchar que la formación es el fin de la educación, donde ya se adquirieron los conocimientos necesarios que requiere el hombre para poder conducirse en una sociedad, podemos mencionar que esta es una falacia ya que, durante toda la vida de un ser humano se mantiene en formación, porque en cualquier momento se esta aprendiendo de cualquier situación de su entorno.

<sup>27</sup> Poder Ejecutivo Federal. Secretaria de Hacienda y Crédito Público. 1995. *Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000*. México p. 88

<sup>28</sup> Poder Ejecutivo Federal. Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos. 2007. *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. Presidencia de la República.

<sup>29</sup> *Ibidem*.

<sup>30</sup> Mesanza López Jesús. 1985. *Diccionario de las Ciencias de la Educación v. II*. México. Editorial Santillana. p.656

Tenemos que destacar que dentro de la formación destacan dos paradigmas: el tradicional, ésta toma a la formación como sinónimo de educación y el ambientalista o intervencionista, que entiende a la formación como el resultado de todas las influencias que conforman al hombre.

Dentro de la didáctica se presenta la formación intelectual que “alude a la adquisición de hábitos, destrezas y técnicas de actuación que, unidas a los conocimientos aportados por la instrucción, conducen a la educación intelectual”<sup>31</sup>

Esta formación es más práctica, se encuentra enfocada exclusivamente a conocimientos que van enfocados al desarrollo de cada individuo para llegar a la realización de alguna actividad.

Dentro del libro *El trayecto de la formación* Gilles Ferry hace mención de que formación es “un trabajo, que implica al ser humano sobre sí mismo, sobre sus representaciones y sus conductas, viene a evocarse como el advenimiento ineludible de un orden de cosas”<sup>32</sup>. La formación se encuentra en todos los niveles de responsabilidad, de forma permanente, desde la primera infancia hasta la última etapa de la vida de un ser.

Marta Souto menciona dentro del prólogo en *Pedagogía de la Formación* que el concepto de formación es planteado con una profundidad poco común “formación como dinámica de un desarrollo personal que cada sujeto hace por sus propios medios. Cada uno se forma a sí mismo con la ayuda de mediaciones que sólo posibilitan la formación”<sup>33</sup>

Dadas estas acepciones podemos decir, que formación es la ayuda apropiada a través de intervenciones para el desarrollo óptimo sobre sí mismo, de acuerdo al contexto social en el que se desarrolla cada ser humano, por lo tanto entendemos a la formación, como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conductas (conocimientos, habilidades, valores) para el desempeño de una determinada función; en este caso, la docente.

Debido a la masificación dentro de la educación, propició que se establecieran escuelas para poder cubrir las necesidades que la población venía exigiendo, es así que muchos maestros tuvieron un lugar natural y propio para ejercer su instrucción profesional donde desarrollaron su oficio, muchos de ellos lo hicieron en el mismo lugar donde fue adquirido. Por las nuevas obligaciones que los gobiernos fueron adquiriendo se tuvo la peripecia y la nueva necesidad de establecer escuelas específicas para la formación de los maestros.

---

<sup>31</sup> *Ibidem.* p.656

<sup>32</sup> Ferry Gilles. 1990. *El trayecto de la formación*. México. Paidós Educador. p. 45

<sup>33</sup> Ferry Gilles. 1997. *Pedagogía de la Formación*. Argentina. Ediciones Novedades Educativas.



Por estos hechos se impulsó el establecimiento de la pedagogía como una ciencia moderna, mostrando que la tarea de la enseñanza pasara a ser algo más que un arte.

Los cambios mundiales tanto tecnológicos, sociales, económicos, entre otros, que se han presentado durante la mitad del siglo pasado, así como los que actualmente estamos viviendo nos hacen prestar más atención sobre la propia formación, dado que como menciona Roland Barthes “transformar la historia en naturaleza”<sup>34</sup>, no es una acción de la que conviene adueñarse de sus objetivos, modalidades y medios en función de las intenciones y deseos, más bien es una ley natural que debe satisfacerse para lograr ser reconocido profesional y socialmente.

Las nuevas asignaciones de funciones a la escuela han presentado cambios de acuerdo con la época y según las ideas y los modos culturales de cada región o sociedad. Dentro de nuestra sociedad, que se encuentra actualmente con un fin de siglo e inicio de otro, va viéndose caracterizada por un importante proceso de innovación dentro de la tecnología, es importante mencionar que creemos que con esta creciente, dentro y entre los países, grupos y sectores signado por lo “postmoderno”, debemos hacer mención brevemente sobre algunas notas del contexto socioeconómico y cultural, que vino impactando directa o indirectamente sobre la situación de la formación docente.

Algunos rasgos que destacan en estos cambios son la globalización inequitativa y excluyente, que se nos presenta con una imposición de ajustes estructurales. Así como el predominio de la lógica de mercado, donde observamos que el trabajo es un bien de uso que se compra, entre menor sea este, el precio variará. Dentro de los principales efectos sociales podemos ubicar: el aumento hacia la desigualdad, también la pobreza y por ende del empobrecimiento, la precarización del empleo; el desempleo abierto o encubierto; la violencia social de todo tipo. El impacto de los nuevos desarrollos científicos y tecnológicos, particularmente de la informática y de la comunicación a través de todos los medios. Las culturas híbridas. Predominio de la imagen sobre el texto escrito, la inmediatez, la pluralidad, la incertidumbre, la sospecha crítica sobre los grandes relatos y sobre la ciencia misma. La valorización de las diversidades, incluidas las étnicas; de la sexualidad; de lo local y regional; de las normas no universales. La emergencia de un nuevo paradigma de desarrollo humano integral, de una nueva solidaridad y cooperación internacional.

---

<sup>34</sup> Obra citada en el libro *El trayecto de la formación* de Ferry Gilles, (R. Barthes. Mitologías, Madrid, Siglo XXI, 1980)

Debido a la existencia dentro de este enorme y vasto contexto, a la escuela se le pide una nueva función; la cual pretende preparar para vivir y trabajar en estos contextos nuevos y cambiantes, de tal manera que los hombres no dependen tanto de los conjuntos de saberes que se han aprendido, debido a que estos poseen un grado de obsolescencia, y que deben poseer la capacidad de aprender contenidos nuevos, sin tener la necesidad de volver a la escuela y por lo tanto obtener la capacidad de enfrentar y resolver retos, así como problemas y situaciones nuevas.

A los docentes se les plantea algunos problemas relacionados con la materia de su actividad, dentro del contexto donde se encuentra, debido a que este puede ser cambiante y tener nuevas funciones como la de enseñar para aprender. Una situación muy importante y clave dentro del aprendizaje es que los alumnos logren desarrollar procesos cognoscitivos, para así posteriormente poder aplicarlos a situaciones inéditas y no sólo ser aplicados al conocimiento mismo.

El proceso de la enseñanza requiere flexibilidad, creatividad, y una actitud de búsqueda. Cualquier estudiante de un programa de formación para la docencia necesita entender que para enseñar se requiere de algo más que la simple aplicación de procedimientos ya pre-establecidos. Dentro del desempeño cotidiano, un buen profesor debe adaptar, afinar, recrear y actualizar lo que ha aprendido para que sea apropiado en su salón de clase o en su área de estudio. Desafortunadamente dentro de nuestro sistema educativo hemos visto o nos han dado clases algunos profesores que continúan utilizando los mismos y obsoletos procedimientos año tras año, desafortunadamente a lo que pronto se enfrentará es con estudiantes frustrados y por ende con un pobre desempeño académico.

Dentro de un programa de formación docente, se pretende hacer a los alumnos conscientes de la naturaleza de la enseñanza, aunque esta tarea no es fácil, ya que uno de los problemas más comunes a los que se enfrenta un formador de docentes es a los programas, ya que los alumnos desde el inicio de su preparación, desafortunadamente buscan que se les den recetas didácticas, las cuales son inexistentes. Muchos rechazan o simplemente desconocen las formas de aprendizaje que realmente propician el desarrollo intelectual en los alumnos, algunos buscan memorizar como si fuera una serie de recetas para aplicarlas a cada materia, ya que creen que con eso se quedan conformes y confiados en su habilidad de enseñanza dentro de cualquier situación académica. Muchos otros se han atrevido a exigir programas de formación de docentes con esa tendencia.

Es sumamente importante mencionar, que para nosotras y en acuerdo con algunos teóricos, enseñar es una de las artes más bellas y ésta a su vez es ciencia, tan es así

que hay ocasiones que funciona para un grupo pero no funcionará siempre con otro, por lo que no es suficiente conocer didácticas especializadas y simplemente aplicarlas. Si el docente dentro de su formación, sólo cuenta con un juego limitado de opciones, no podrá adaptar ni cambiar sus métodos didácticos cuando éstos no se encuentran produciendo los resultados deseados. Hemos visto en ocasiones que algunos profesores buscan culpar a los alumnos, a la falta de apoyo por parte de los padres de familia o en algunas ocasiones a los maestros anteriores, del pobre rendimiento académico que se observa en sus grupos, muchos de ellos nunca analizan y no se ponen a reflexionar sobre sus propios métodos de enseñanza.

Por lo tanto, antes que cualquier otra cosa, los docentes necesitan conocer, asimilar y comprender los principios básicos que se encuentran explícitos dentro del desarrollo cognitivo y del aprendizaje humano. Está completamente comprobado, que si un profesor cuenta con bases teóricas sólidas, generará métodos didácticos que sean consistentes, dado que para aplicar cualquier método didáctico, lo primero que hay que entender, es el por qué, ese método facilita el aprendizaje.

Dentro de la formación docente, es primordial aprender cómo es el desarrollo emocional, social y cognitivo de los alumnos y los papeles que juegan factores culturales y ambientales en relación al aprendizaje. Los docentes deben entender esa dualidad entre lenguaje y aprendizaje, dado que es la manera en que los alumnos van construyendo el conocimiento por medio de interacciones, necesitan comprender las diferencias existentes entre las diversas edades o etapas del desarrollo humano y concientizar la relación entre esas diferencias y los procesos de aprendizaje.

El docente necesita experimentar dentro del proceso formativo, la resolución de problemas, la autorreflexión y el descubrimiento de particularidades dentro del universo de generalidades. En muchos casos los docentes solo han asimilado aspectos teóricos, enfrentándose en la práctica a hechos no conocidos durante su formación, dado que el desarrollo real de la vida escolar se da en un sin fin de situaciones, buscando enfrentar esta situación el docente recurre a su intuición dentro del ejercicio de su profesión utilizando el conocimiento y vivencias previas con respecto a la enseñanza que poseen. Donde muestra las raíces de su esquema de enseñanza, las experiencias que tuvieron con sus profesores de la primaria, secundaria, preparatoria o universidad. Es así, que muchos de ellos utilizan técnicas de enseñanza actuales, pero mostrando de una manera que llegan a hacer dentro del salón de clase es muy parecido a lo que hicieron algunos de sus maestros. Se ha demostrado que los buenos maestros intentan emular a aquellos

formadores de quienes recibieron una influencia positiva. Una persona que sabe puede, por el sólo hecho, enseñar lo que sabe. Sin duda el saber previo de la materia susceptible de ser enseñada es necesario. Pero no basta dominar la materia ya que no asegura otro dominio. La experiencia sin teoría no puede convertirse en conocimiento. La formación de docentes debe reconocer la práctica educativa como objeto de conocimiento, incluyendo en su tarea la reflexión sobre la práctica, la formulación de conocimientos, entre otros.

Todos los involucrados en el proceso de la formación docente, tienden a pasar a través de una serie de etapas en la adquisición de conocimientos y en el desarrollo de habilidades. Ese proceso no termina en el momento que el alumno docente obtiene un título, al contrario, continúa a través de la vida como profesional, en este periodo es donde se espera una actualización permanente, más no cursos aislados que se refieren a diversas temáticas que se ven relacionadas con la tarea docente. El nuevo profesor debe estar siempre abierto a los nuevos retos y hallazgos que se le presentan en su camino profesional, y por lo tanto debe encontrarse dispuesto a examinar y perfeccionar sus metas, las técnicas que aplica en cada año escolar, así como observar las características de cada grupo nuevo de estudiantes.

Dado que el proceso de desarrollo docente es continuo, se debe proporcionar a los alumnos que se encuentran en proceso de formación, que logren obtener conciencia del enorme compromiso que implica ese trayecto, y que a su vez, no terminen con la expectativa que debe existir durante el ejercicio profesional.

Dentro de la historia de la formación de docentes, se ha transitado por diversos caminos que nos llevan a concebir y plasmar la verdadera intencionalidad de la formación de docentes, no sólo ha sucedido de acuerdo con las nuevas tendencias de cada época que se han vivido en los diferentes países del mundo, sino lo más importante, con el rol del maestro que diversos grupos sociales creen que debe ser.

Es importante comentar que dentro de la historia de la formación docente, nos hemos encontrado con algunas épocas donde al docente se le concebía como un vigilante, donde las nuevas generaciones aprenderían y por lo tanto se lograría un respeto hacia las normas y estilos de conducta que son considerados como aceptables dentro de nuestra sociedad; también observamos épocas donde lo más importante es que el docente tenga las habilidades para saber hacer que los alumnos lleguen a logros de ciertos aprendizajes; en otras épocas donde se ponía un enorme énfasis hacia el puesto donde el docente sabe qué enseñar; unas más que se considera al docente como un ser crítico capaz de fundamentar teóricamente lo que debe hacer; una última donde se ha concebido a la

docencia como una tarea intrínseca y por ende forzosamente vinculada con la investigación.

En el año de 1997 dentro de los nuevos planes y programas de estudio, se propone elevar el énfasis en el perfil del docente donde se busca elevar las competencias para poder responder a los propósitos educativos dentro del nivel que ejercerá la docencia.

Dentro de las escuelas normales este énfasis se manifestó en el cómo y en el qué hacer de las diversas disciplinas y en su didáctica, así mismo propuso acentuar la formación teórica y formar docentes investigadores.

En los últimos tiempos hemos observado que los modelos y tendencias de formación docente predominantes dentro del contexto mexicano y sobre todo dentro de los comienzos de este milenio, nos proporcionan ciertas pistas para poder dar respuesta a cuestionamientos en relación a la profesionalización de los docentes.

La formación docente, es concebida desde la formación inicial, hacia la formación continua, tanto a la práctica docente y por ende a la profesionalización.

La formación inicial modela las prácticas y el pensamiento, así mismo el uso de estrategias de acción técnico-profesionales que inician desde la trayectoria escolar del futuro docente, debido a que por los diversos niveles educativos el sujeto va interiorizando modelos de aprendizaje, así como las rutinas escolares que ira actualizando cuando se encuentra frente a situaciones donde ahora él asumirá el rol de profesor.

La formación inicial no prevé muchos de los problemas de la práctica que se vive a diario. En tal sentido, “las instituciones educativas mismas donde el docente se inserta a trabajar se constituyen también en formadoras, modelando sus formas de pensar, percibir y actuar”<sup>35</sup>, lo que ha permitido mantener la regularidad de las prácticas a través del tiempo.

La socialización laboral ha provocado que algunos docentes principiantes o novatos adquieran en sus propias instituciones educativas las herramientas que utilizarán para poder afrontar la complicación de las prácticas cotidianas. Mientras la formación docente continúa, que es la que se lleva a cabo en servicio, básicamente durante toda la práctica docente, siendo la que toma a ésta como eje formativo estructurante.

Es así, que podemos observar que dentro de la formación docente, “si uno revisa los avances de las últimas décadas en materia de desarrollo profesional de los docentes, así como las tareas pendientes, puede observarse que los elementos claves de discusión en este campo en muchos países de América Latina, se han dado a través de reformas

---

<sup>35</sup> *Habitus profesional*, en la conceptualización de Bourdieu

dentro de las instituciones de formación inicial, así como, en las de fortalecimiento de los sistemas de formación permanente centrados en la escuela o por la vía de nuevas fórmulas que permitan mejorar las condiciones laborales de los docentes”<sup>36</sup>.

La realidad que se vive en las instituciones educativas nos ha mostrado que existe una necesidad que está obligando a elaborar reajustes en relación a la formación continua, debido a que se debe establecer modalidades, verificar los contenidos, así como a las instituciones que se hacen responsables de su ejecución. La formación continua debe ratificar la importancia en cuanto a las intervenciones de capacitación, ya que formación docente debe ser *sobre y para la práctica*, y hacer hincapié que formación es *en y desde la práctica*.

Dentro de la formación continua los programas llevados a cabo presentan una mínima mejoría dentro de la calidad en la docencia, su base principal es el potencial formativo establecido en estructuras mínimas, que buscan garantizar su desarrollo. A la formación docente y a la tutoría la observaremos como una dualidad, ya que ambas proporcionan conocimientos, también el desarrollo de habilidades y competencias, resultado del empeño y desempeño del alumno en formación, dado que por sus cualidades innatas o adquiridas logran combinar los conocimientos teóricos y prácticos que lo llevan a adquirir la capacidad de comunicarse, de trabajar con y para los demás, de afrontar y solucionar conflictos, así como de mejorar la aptitud para las relaciones interpersonales, no dejando a un lado que son una guía, también una asistencia y proporciona ayuda mediante la orientación y el asesoramiento.

“La formación de docentes debe reconocer a la práctica educativa como objeto de conocimiento en tres dimensiones, práctica política, escolar y áulica. Aquí el docente adquiere una competencia: aprende de su práctica; y podrá facilitarla a sus futuros alumnos”<sup>37</sup>.

Dentro de la formación universitaria es difícil o casi imposible, ver que a los alumnos se les proporcionen conocimientos orientados con dos fines: los del área específica de su especialidad, así como, la del desarrollo de sus habilidades enfocadas hacia la tutoría, puesto que los planes de estudio de cada carrera se encuentran enfocados a las necesidades de cada especialidad, los alumnos que se encuentran en formación de estas diversas carreras sólo reciben la formación para ser creados como profesionales. Retomamos de Abraham Maslow un pensamiento donde menciona, “los seres humanos

---

<sup>36</sup> UNESCO 2001

<sup>37</sup> Davini María Cristina. 1995. *La formación de docente en cuestión: política y pedagogía*. Buenos Aires. Paidós.

somos buenos por naturaleza y siempre estamos en la búsqueda de manifestar nuestros potenciales”<sup>38</sup>

Es así, que cuando ese profesional entra a laborar en una institución educativa manifiesta sus potenciales y de alguna forma se semejará a alguno de los profesores que tuvo en la profesional, olvidándose o tal vez ignorando las técnicas pedagógicas que debe emplear para lograr objetivamente la transmisión de conocimientos, ahora, si a ese profesional se le introduce en el área de la tutoría, lo hará de una manera empírica debido a que si su formación para el área de docencia nunca fue enfocada, con más razón, no poseerá los conocimientos para llevar a cabo esta actividad. Por lo tanto este nuevo docente que se encuentra dentro de esta nueva práctica de hechos no conocidos opta por conjuntar su experiencia como alumno y la práctica que ha ido adquiriendo, las experiencias mismas y los puntos de vista personales: aquí este nuevo docente resignificará su práctica y sus conceptos.

También acepta sus limitaciones, logra abrirse a comprender otros puntos de vista, supera el dogmatismo, reflexiona cuidadosamente sobre las consecuencias de su acción en lo personal, intelectual, sociopolítico, y en el desempeño de su labor. Busca llegar a la autorrealización, que le ayuda a organizar sus necesidades humanas, las cuales nos menciona Maslow que éste ser transita iniciando desde las necesidades fisiológicas del desarrollo, pasando por las necesidades psicológicas y por último las que nos incumben las necesidades de crecimiento personal.

Comprendiendo entonces que la autorrealización “es la más importante motivación psicológica para lograr nuestro máximo potencial, para llegar a ser aquello que deseamos ser”<sup>39</sup>

Por lo tanto el nuevo docente que es integrado a la plantilla de alguna institución educativa y cuenta sólo con estudios superiores iniciará sus actividades con la experiencia que tomó de alguno de sus profesores o si ya ha laborado, lo hará con la propia experiencia. Sin embargo, por alguna situación este docente que tiene sólo una especialidad en alguna área, llega a tener una comisión o ser titular del área de tutorías la ejercerá empíricamente, algunos buscarán empaparse de información para poder llevar a cabo esta actividad, “lo primero para educar a otros es haber vivido antes que ellos, es decir, no el simple haber vivido en general –es posible y frecuente que un joven enseñe cosas a alguien de mayor

---

<sup>38</sup> Maslow Abraham H. 1968. *Psicología del ser*. p. 70

<sup>39</sup> *Ibidem*. p. 71

edad-, sino haber vivido antes el conocimiento que desea transmitirse”<sup>40</sup>, el conocimiento que estos docentes transmitirán podrá no estar sustentado teóricamente, sin embargo, algunos como ya lo mencionamos anteriormente buscarán estrategias para llevarlo a cabo. Mas sin en cambio, dentro de las necesidades que llegan a presentar los alumnos que se encuentran dentro del programa de tutorías son en ocasiones multifactoriales, lo cual le permite al tutor apoyarse en otros especialistas como psicólogos, pedagogos, sociólogos, médicos, entre otros. Comprendiendo que su formación (en caso de no tener alguna de estas especialidades), no le permite realizar un verdadero apoyo a sus alumnos que tiene en el área de tutoría.

Entendemos que la tutoría forma parte de la responsabilidad docente, así como de su completa preparación para ejercerla, ya que ésta establece una interacción más personalizada entre el profesor y el estudiante, con el primordial objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible. La importancia que tiene la tutoría es por una parte, que este aprendizaje es *integral*, esto es, va más allá de la mera adquisición de conocimientos, por lo que es importante que se deben trabajar ámbitos cognoscitivos, y por otra parte se convierte en prioritario el desarrollo de competencias, que muchas veces implican, además, destrezas, habilidades y actitudes, tratando de desarrollar todos estos ámbitos por parte del docente y sobre todo contar con la preparación que requiere el tener a sus manos el futuro de los alumnos.

De entre algunas de las diferentes funciones que son encomendadas a la universidad y al profesor universitario, encontramos la de “formación de profesionales”, donde vemos entroncada perfecta e inevitablemente la función tutorial del profesor universitario. Dentro de este contexto, podemos definir al tutor como el “profesor que tutela la formación humana y científica de un estudiante y le acompaña en sus procesos de aprendizaje” (Lázaro, 2003: 108). Es así, que si dentro de nuestra educación básica, media superior y superior actualmente no se quita el dedo del renglón sobre la tutoría, con mucha más razón dentro de la formación de profesionales, ya que, nuestras instituciones educativas buscan profesionales integralmente formados para ejercer profesionalmente su área. Por lo tanto, los formadores deben cubrir con un perfil estructurado y calificado para el ejercicio de la profesión tutorial.

---

<sup>40</sup> Savater Fernando. 1997. *El Valor de Educar*. México. Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América. p. 45



El docente que se encuentra inmerso dentro de la tutoría universitaria tiene que visualizar a esta actividad como de carácter formativo, que incide primordialmente en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal.

Un docente que se integra al grupo de tutoría debe tener conciencia que dentro obtendrá y procesará información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales que propiciarán la toma de decisiones razonadas que ayudarán en todos sus tutorados. Logrando afianzar su autoconcepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular, el nuevo docente logrará desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global, llegando a la información y orientación que el tutorado necesita en múltiples vertientes, entre las que destacamos:

- Académica: referida a aspectos de la vida universitaria, como planes de estudios, elección de asignaturas, selección de vías de especialización, grados universitarios, master, doctorado.
- Profesional: más relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo, implica, por ejemplo, asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio-laboral, tránsito a la vida productiva, estudio de ofertas y demandas de empleo.
- Personal: relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivos, entre otros, que pueden afectar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante y a su desarrollo profesional.
- Social: destinada a cuestiones como información sobre ayudas y servicios de fundaciones privadas o públicas, de organismos nacionales, internacionales; consecución de becas; estancias en el extranjero e intercambio de estudiantes.
- Administrativa: referida a temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de bancos de datos, biblioteca, servicios sociales, ayudas al estudiante.

Podemos resumir diciendo que la tutoría universitaria debe contribuir al logro de los grandes fines y objetivos de la orientación educativa que son: *informar, formar, prevenir y ayudar a tomar decisiones.*

A lo cual los docentes que se encuentran inmersos dentro de este ámbito deben contribuir específicamente con la educación universitaria constituyéndose como un medio para lograr unificar el proceso educativo del universitario, evitando que se fragmente en partes y especializaciones sin sentido de unidad. Buscar la armonía del desarrollo de las diferentes

facetas implicadas en la educación de un universitario (conocimientos, actitudes, hábitos, destrezas...), para que ésta llegue a ser una verdadera *educación integral*, logrando conceder a la acción educadora un sentido de globalidad en la que se contemplen todas las facetas y necesidades que configuran la realidad del alumno universitario. Se trata de velar, de alguna manera, por el desarrollo global de la persona del estudiante, garantizando la adecuada formación académica, científica y técnica del mismo, logrando encaminar al alumno hacia la madurez, el crecimiento intelectual y científico, así como favorecer la formación de un verdadero espíritu y perfil universitario, asesorar, guiar y orientar el proceso educativo, apoyando y favoreciendo, o de algún modo corregir sus estilos y modos de aprendizaje. Servir de referente para que el estudiante pueda tener en el profesor un maestro, guía y modelo a seguir e imitar por su grado de coherencia y equilibrio personal.

Como ya lo hemos comentado en párrafos anteriores las limitaciones pedagógicas en los docentes de educación superior, no son exclusivamente por la falta de capacitación, o por falta de interés por parte del docente, muchas ocasiones los docente que forman parte de una comunidad educativa se ven en la necesidad de laborar en el área de tutorías sin poseer conocimiento alguno sobre las temáticas que se observan en este departamento, muchas veces son insertados porque un superior se los ordena, o porque su nombramiento de plaza así lo especifica, o por otras cuestiones, sin embargo, al inicio del año escolar es sumamente importante informar a toda la comunidad educativa acerca de la función del sistema de tutoría, poniendo énfasis básicamente en qué consiste este sistema, cuáles son sus características y explicar lo que significará en términos de compromiso y responsabilidad para cada uno de los miembros de la institución educativa.

Este compromiso debe ser asumido por parte del rector de la institución educativa, el secretario académico, así como del coordinador general y el coordinador divisional de tutorías, el encargado del departamento psicopedagógico, los tutores, los asesores y los docentes de tiempo completo, así como los de asignatura, cumpliendo todos juntos con el compromiso de la implementación del sistema de tutoría, pues de todos ellos dependerá que funcione y tenga éxito.

Todos estos actores deben crear las condiciones necesarias para el buen funcionamiento del sistema, facilitando entre todos, la labor y acciones de los tutores.

Principalmente el coordinador general y el coordinador divisional de tutorías deben asegurar la elaboración del programa anual de cada tutor, apoyando y supervisando el desarrollo del plan de trabajo. Estos dos participantes deben facilitar espacios para la

tutoría personal o individual, así mismo para la tutoría grupal. También es importante que se faciliten espacios de trabajo para el equipo de tutores, haciendo respetar el uso de la hora de tutoría.

Para la asignación de los profesores que asumirán el rol del tutor se debe tomar en cuenta los criterios siguientes:

El profesor que es asignado para esta función debe poseer como principal característica:

Es muy importante que el profesor tenga interés en asumir la tutoría, comprometido en la elaboración y ejecución de la propuesta, es substancial que reúna las cualidades personales necesarias, buscando la opinión de los alumnos, profesores y padres de familia.

El tutor comprende que dentro de sus funciones debe hacerse cargo de una sola función para que sus actividades y desempeños sean satisfactorios y no cargarlos de actividades, existen casos donde se puede requerir que tome a su cargo dos funciones, esto debe ser como máximo. Otro punto importante dentro de la tutoría, es que debe ser llevada por lo menos de dos años consecutivos para poder dar continuidad al vínculo y al acompañamiento en los procesos de desarrollo de los alumnos. El tutor debe elaborar un plan de trabajo anual que considere los temas que resulten más adecuados a las necesidades del grupo. El grupo de tutores debe organizarse dentro del centro educativo para elaborar sus programas, intercambiar experiencias y atender las situaciones que se vayan presentando. El tutor cumplirá con el desarrollo de la hora semanal de tutoría. Esta hora solamente debe ser utilizada para tal fin y no para completar el desarrollo de una asignatura.

Dentro del tema que es nuestra propuesta pedagógica en esta tesis y mucho más allá de las actividades de capacitación que se pueden ofrecer a los tutores, es sumamente necesario que los propios tutores analicen y tomen la iniciativa de buscar el conocimiento y la capacitación en todo aquello que les permita realizar mejor su labor o en dado caso comprender las situaciones a las cuales se enfrenta, así como, cuales son las propuestas más aceptables o viables para proponer una solución a sus alumnos.

Este docente debe considerar que dentro de los temas a los cuales se enfrentará deberá capacitarse sobre todo en los relacionados a la etapa del estudiante del cual va a ser tutor, así como, de los intereses que tienen los jóvenes, también de lo que le puede afectar psicológicamente, físicamente, educativamente, emocionalmente, entre otros. Pedagógicamente el tutor debe capacitarse en estrategias de intervención grupal, individual. Logrando propiciar el desarrollo de su autoconocimiento y así trabajar sobre sus aspectos personales, para llegar a la autorrealización. De acuerdo con Carl Rogers,

“las posibilidades de éxito de una persona están marcadas por la congruencia que debe existir entre su yo real y su yo ideal así como su autoimagen. Los potenciales de una persona se desarrollarán al máximo cuando ésta conoce sus virtudes y acepta sus defectos, con el ánimo de superarlos”.<sup>41</sup>

Para que se desarrolle el éxito el docente tendrá que poner de su parte para lograrlo, muchos docentes que tienen la vocación para ser tutores, sin embargo creemos que otros no, pero con esfuerzo logran cubrir las expectativas del puesto siempre y cuando lo deseen. De esta manera se logra el éxito personal y por ende se logran cubrir los objetivos dentro del área de trabajo.

La autorrealización se puede lograr bajo presión o sin ella sobre todo de las circunstancias en las cuales se encuentre el docente, el ambiente de trabajo, el familiar, el personal, el social, en una palabra todo su contexto que le rodea o hasta el propio docente no obstaculice el camino para lograrlo.

Carl Rogers menciona tres requerimientos para lograr la autorrealización.

1. “Ser honestos y sinceros en la manifestación de nuestros sentimientos.
2. Mostrar respeto y tolerancia positiva e incondicional por las ideas y creencias de los demás.
3. Ser empáticos y no juzgar los sentimientos de los demás”<sup>42</sup>

Pareciera algo imposible, ya que esta parte del ser humano es la que se debe conocer mucho mejor, sin embargo para muchas personas es la zona más oscura y amenazante de nuestro propio universo. Lo que es cierto es que para que el docente pueda desarrollar todas sus potencialidades, autorrealizarse y crecer, no tiene otra salida que iniciar por conocerse a sí mismo, captando sus limitaciones y defectos, y acrecentando sus virtudes.

Estando consciente que para poder guiar por trayectos educativos, orientar a un sin fin de alumnos que lo deseen, entre otras actividades, debe autoconocerse muy bien.

En la tutoría como en todas las ramas educativas y por lógica también en áreas laborales la ética tiene un actuar principal debido a que es esencialmente un saber para actuar de un modo racional, también nos enseña a tomar decisiones prudentes, o sea correctas o moralmente justas.

Todo ser humano desde que es pequeño aprende mucho más por lo que ve que por lo que dicen; dentro de la formación del alumno que un tutor tiene a su cargo siempre debe

---

<sup>41</sup> Morales, E. 2006. *Ciencias de la Salud II*. Documento de trabajo para el Bachillerato Abierto, impartido por la Universidad de la Ciudad de México. p. 73

<sup>42</sup> *Ibidem*. p. 74

existir coherencia por parte del tutor, sobre todo entre el decir, el sentir y el hacer; el mensaje que el tutor da debe ser uno y repetido en forma sistemática y coherente, así como también por los otros miembros de la comunidad escolar como directivos, docentes y personal administrativo con quienes el estudiante, se relaciona en sus experiencias de aprendizaje.

El bien que se produce en la tutoría, es la prosperidad dentro del ámbito de la educación y sobre todo del aprendizaje, la calidad educativa y el esclarecimiento de las dificultades que se observan dentro del aprendizaje y una de las situaciones que son más importantes es el afrontamiento reparatorio.

El docente como lo hemos comentado, es el principal y más importante instrumento en su labor, este cumple con un proceso interno orientador-tutor, que lo forma como el central actor que lleva un compromiso personal, pero no solo eso sino también un compromiso con su comunidad educativa y principalmente con sus alumnos tutorados.

Hay una ética que se da en el encuentro entre personas: éste es la empatía, en otras palabras es ponerse en el lugar de cada uno de los otros, es dada por la comprensión, y esta se encuentra originada en el amor. Requiere de la autorreflexión, intercambio de ideas, vivencias, situaciones escolares con otros docentes, así como, estar atentos a la calidad de los vínculos que se van originando. La función primordial del profesor que ejerce su labor como tutor, es básicamente ayudar al otro, acompañándolo para el conocimiento, afrontamiento y por lo tanto a la resolución de problemas dentro de las situaciones de aprendizaje, evitando que su tutorado utilice la forma compulsiva, la manipulación o dominación sobre los otros. Hay que apoyar dentro del aprendizaje el qué, el cómo y el cuándo decir lo que el alumno desea saber.

Por lo tanto la ética dentro del área educativa siempre perseguirá la excelencia humana. Mostrando un comportamiento ético es siempre beneficioso para la persona que actúa, porque la enriquece interiormente, y también porque crece en y para la humanidad. Que mejore la calidad humana, para que cada individuo llegue a ser mejor ser humano.

En todo momento se requiere una reflexión para evaluar los aspectos éticos de nuestro quehacer o de las diversas situaciones que abordamos como orientadores, tutores y docentes.

# CAPÍTULO II

## **2.1 Historia de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl**

En este segundo capítulo haremos un recorrido histórico sobre los antecedentes del Subsistema de Universidades Tecnológicas, presentaremos los ciclos cortos de la enseñanza superior en otros países, ubicándolos primero en la historia general de los sistemas de enseñanza técnica y de formación vocacional, proceso que se desarrollo con velocidades diferentes según el país; en particular tomaremos el caso de los Institutos Universitarios de Tecnología de Francia (Instituts Universitaires Technologie -IUT-), que han inspirado al Subsistema de Universidades Tecnológicas. Esto último permitirá, finalmente, destacar los problemas de su inicio y desarrollo.

Posteriormente tomaremos la historia de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, donde detallaremos sus inicios, los estudios que se llevaron a cabo para su implementación, su modelo educativo, el proceso de creación, su oferta educativa, las nuevas carreras, los planes de estudio, los ejes de formación, su misión y visión de la universidad, hasta la creación e implementación del programa institucional de tutorías.

Dentro de la formación profesional haremos una revisión histórica que nos llevará a comprender como ha sido la transición que han tenido las sociedades en cuanto a su educación, aprendizaje y el trabajo.

Así mismo presentaremos los resultados de la detección de necesidades para poder implementar el programa institucional de tutorías y la falta de formación docente para llevar a cabo esta actividad.

En las sociedades tradicionales, donde los conocimientos eran flexibles y la evolución social llevaba una lentitud, el aprendizaje se hacia de manera informal, en el taller, a través de la práctica en el trabajo, esto sucedía durante la infancia y básicamente la familia era la encargada de transmitirlo, así mismo es el vehículo fundamental para la asimilación y renovación de los aspectos culturales. Con la Revolución Industrial se dió lugar a transformaciones económicos-sociales, dando así a la aparición de las empresas industriales, donde surge la organización del trabajo rígida, jerárquica y mecanizada, con poca transmisión de la información. Posteriormente la era de la producción masiva, estandarizada tanto del lado del productor como del lado del consumidor, es avalada por la

organización científica del trabajo, ya que el progreso que se vivió tanto en la ciencia como en la tecnología exigía ya niveles específicos. Por lo tanto se inicia con una exigencia para con los obreros, pidiéndoles que tengan sólo una formación mínima, de naturaleza general: saber leer, escribir y contar, la cual se imparte en la escuela básica, que hasta ese momento era sólo el grado que las autoridades podían permitir proporcionar; en cambio, la formación vocacional, es muy restringida, se adquiere rápidamente en el trabajo y se da a personas que se cree tienen las capacidades necesarias para poder llevar a cabo ese adiestramiento. “El personal directivo no es numeroso, y está dividido en dos: por una parte, los contramestros o *encargados*, que salen del rango de los obreros y se distinguen por la experiencia, la autoridad y la adecuada integración en el sistema. Por otra, los ingenieros que tiene un origen social diferente y una formación superior, que si bien es técnica, ésta les confiere un estatuto que les da otro tipo de autoridad”<sup>43</sup>

A la par, “se desarrolló progresivamente el sector de servicios, predominantemente administrativo y comercial, de organización menos rígida. La formación que demanda es también de naturaleza general, un poco más elevada que para los obreros, lo que implica tener una mayor jerarquía entre los empleados y los obreros”.<sup>44</sup>

Es así, que por motivos de fortalecimiento de las industrias, día con día se fue encontrando la necesidad de mantener y mejorar al personal que se contrataba, buscando los medios necesarios. Los nuevos industriales observando que sus empleados debían tener mayores y mejores conocimientos, así como también las autoridades y la misma sociedad, hicieron propuestas para elevar sus conocimientos, de tal forma que fue cuando se comenzó a introducir y fomentar la formación técnica.

Durante la Primera Guerra Mundial los niveles en la industria ya se mantenían altos, sin embargo, con la depresión del '29 muchas de estas industrias se vieron completamente afectadas pero buscaron alternativas para seguir manteniéndose dentro las actividades productivas. Posteriormente cuando la Segunda Guerra Mundial arrasó con la mayoría de las industrias y ciudades sobre todo las de Europa Oriental y Central, así como Japón quedaron destruidos por los bombardeos. Las industrias que se salvaron de estos bombardeos fueron las de EE.UU., esta situación propicio un auge de las mismas, permitiendo que llegase a producir más de la mitad de los bienes y servicios de todo el mundo. De ahí que la ayuda estadounidense, después de la Segunda Guerra Mundial,

---

<sup>43</sup> Coordinación General de Universidades Tecnológicas. *Universidades Tecnológicas Mandos Medios para la Industria*. p. 1

<sup>44</sup> *Ibidem*. p. 1-2

fuera vital para la sobrevivencia de millones de seres humanos alrededor de los países devastados.

“Las consecuencias y efectos de la guerra demuestran que más de 60 millones de personas murieron, la mayoría civiles inermes. A esto se suma una reorganización socio-económica-política internacional, en el que Estados Unidos nace como superpotencia al igual que la Unión Soviética”<sup>45</sup>

Fue entonces, cuando las necesidades de reconstrucción en Europa, la urbanización, el crecimiento demográfico, la globalización surgida de los problemas, la evolución tecnológica hacia la informática y las comunicaciones electrónicas o físicas, inducen un crecimiento sin precedente de la producción mundial y de los intercambios comerciales, el empleo se diversifica y aparecen nuevas categorías intermediarias entre el nivel de mando y el de ejecutores: técnica, técnicos – comerciales, entre otros. El sector de servicios se desarrolla, es así que se comienza a masificar y a darle una mayor relevancia al empleo femenino.

La demanda de mano de obra se vuelve no sólo fuerte, sino también más diversa. Las empresas desean disponer de mano de obra lo altamente formada para que permita crecimiento y flexibilidad; la relación entre formación y empleo se torna compleja y la planeación se vuelve más difícil. El crecimiento económico y la diversificación de los empleos permiten una nueva movilidad social que el desarrollo de la información y de las comunicaciones vuelve deseable para los individuos que cada vez demandan más que se planee su trayectoria profesional.

La noción de productividad se maneja a forma de expansión lo cual permite que se focalice dentro de todos los continentes. La teoría económica del capital humano llega a la toma de conciencia de que la formación profesional no es únicamente un asunto privado, que dirige el destino de los países, y que los poderes públicos no pueden desinteresarse de ella. Todo eso conduce a una demanda de educación, a una escolarización en crecimiento, a una expansión en los sistemas educativos. Primero se desarrolla la formación de los trabajadores calificados, de los obreros, y después la de los empleados, conforme el sector de servicios lo demanda. La escolaridad obligatoria se prolonga, y cada vez más niños acceden a la enseñanza secundaria y la formación vocacional se alarga con el tiempo. Sin embargo, “las tendencias contradictorias de este periodo de crecimiento económico - demanda de una mano de obra más confiable, la desprofesionalización en algunos

---

<sup>45</sup> *Idem.* p. 2



sectores, y diversificación de los empleos en otros- tienen consecuencias diversas según la fuerza y la fecha de crecimiento industrial, así como en función de las tradiciones nacionales y de la implicación de los poderes públicos”<sup>46</sup>

Los países de Europa continental ya tenían una tradición industrial más o menos fuerte, pero después de la guerra todo se tiene que reconstruir, donde el aprendizaje formal no era una costumbre en la industria, la intervención de los poderes públicos se apoya sobre el sistema escolar de carreras profesionales y tecnológicas, de tal manera que aún hoy en día, hay tres tipos de sistemas de formación profesional: la formación en el terreno, el aprendizaje y la formación escolarizada.

“Conforme el empleo se diversifica, surgen puestos de nivel intermedio (técnicos, mandos medios) y a su vez las formaciones correspondientes. Aparecen nuevas escalas de calificación: no calificado, especializado o semicalificado, calificado, técnico, técnico superior, profesional. Éstas se extienden hacia la formación; para la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE) los niveles van del 1 al 7, los técnicos superiores corresponden al nivel 5B”<sup>47</sup>

Además, a partir de este periodo, la educación profesional ya no se limita a la etapa de la juventud, de los adolescentes que llegan a la universidad, esto debido a la evolución rápida de los productos, de los procesos de fabricación, así como de las propias habilidades de los individuos, por lo tanto este público está consciente de la necesidad de actualización y perfeccionamiento, lo cual les incita a exigir que ésta se vuelva continua, a lo largo de la vida profesional. “En algunos países, el término *formación* se refiere a la educación continua, durante toda la vida profesional, más que a la formación escolarizada”<sup>48</sup>. Sin embargo dentro de esta educación formal se maneja como formación a toda la educación que estuviese dentro de la escuela, es así que posteriormente cuando los individuos entran al campo laboral observan que la evolución de la vida social y económica, la evolución de la familia, de las necesidades individuales y colectivas ha permitido cambios y por lo tanto se enfrenta a situaciones nuevas, convirtiéndose en demandante de una nueva capacitación, apareciendo un nuevo concepto de educación permanente propuesta por P. Legrand “esta es una educación situada en las circunstancias propias de la vida individual y social, teniendo como característica principal que ya no es una educación ofrecida, sino demandada, situada con respecto a la acción de

---

<sup>46</sup> *Idem*, p. 3

<sup>47</sup> *Idem*, p. 3

<sup>48</sup> *Idem*, p. 3

la vida cotidiana”<sup>49</sup>. No obstante, la frontera no es clara. Con la crisis económica, la competencia se intensifica entre las empresas y las naciones, y el desempleo se vuelve un problema preocupante. Los empleadores reclaman jóvenes mejor formados y capacitados, no buscan experiencia, sino que tengan los conocimientos y habilidades para desempeñarse en el campo laboral con facilidad.

Esperan de todos los trabajadores capacidades de responsabilidad y adaptación. En la mayoría de los casos, los indicadores que vienen del mercado de trabajo convergen en salarios, condiciones de trabajo y posición en la jerarquía de la empresa, tasa de desempleo, modalidades de acceso al empleo, es así, que todos van en el mismo sentido, el de la preferencia dada a niveles de formación más elevados. Por el contrario, la situación de los jóvenes sin calificación se vuelve más y más difícil conforme al crecimiento del desempleo.

“Menos clara es la naturaleza de la formación requerida. Los discursos de los empleadores se dividen en dos polos: 1) La insistencia sobre las capacidades transversales de razonamiento, de expresión, de autonomía, de responsabilidad, de trabajo en equipo, de adaptación, de creatividad, de ética, sin duda favorecidas por una cultura general y 2) El deseo de atraer a los jóvenes hacia formaciones directamente utilizables por la empresa”<sup>50</sup>

Se puede interpretar esta dualidad como resultado de la demanda de capacidades generales similares para todo el personal, sea cual sea su nivel; entonces, las empresas son muy diversas y su organización, si bien ha evolucionado sigue siendo todavía jerárquica; de ahí el interés de los empleadores de contar con personal con una formación de nivel más elevado pero orientada hacia la preparación en empleos de ejecución. No obstante, en muchos países, las condiciones reales de contratación privilegian el nivel de formación general en comparación con las competencias profesionales, sobre todo en el sector de servicios. Los jóvenes y sus familias esperan una formación que permita un acceso satisfactorio a la vida profesional. Sobre estos puntos, el flujo de la información es hoy mucho más extenso que antaño, y las señales que provienen del mercado de trabajo conducen a los jóvenes a prolongar su formación inicial. La incitación a formarse en una carrera profesional no es tan fuerte, porque no se llega fácilmente a los niveles más altos y los obliga a especializarse más rápido. El aumento en la duración de la escolarización se hace, en la mayoría de los casos, en detrimento de las formaciones vocacionales.

---

<sup>49</sup>Pain Abraham. 1996. *Capacitación laboral*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Novedades Educativas. p. 22

<sup>50</sup> *Ibidem*. p. 3

En cuanto a los poderes públicos, desde un punto de vista económico, expresan en general la convicción de que los países desarrollados son de antemano ricos en recursos humanos y eso les permite asegurar el crecimiento necesario para la solución del problema del empleo; así tienen un discurso movilizador sobre la educación. Además, a menudo se preocupan por la democratización de la formación, aunque esta preocupación pase a veces al segundo plano después de la económica. Desean desarrollar las competencias tecnológicas, como lo piden las empresas, de luchar contra el desempleo de los jóvenes, y también de facilitar el éxito de los alumnos con dificultades académicas que son quienes tienen el mayor riesgo de no obtener calificación. Sin embargo, aquí se manifiesta una contradicción con la voluntad de elevar el nivel de formación, pues las carreras vocacionales, frecuentemente, conducen a los niveles de calificación menos elevados.

En los inicios de la década de los ochenta se produce, en muchos países, una correlación entre la demanda económica que empuja a una elevación general del nivel de formación para hacer frente a la crisis, y la de los jóvenes y de sus familias, que se encuentran atados a la movilidad social, al percibir que las oportunidades de empleo, con las condiciones de inserción profesional, se mejoran día a día con el nivel de formación profesional. Como consecuencia de este consenso general, aumenta la duración de la escolarización entre la población.

Pero esta correlación no se extiende a las formaciones del nivel 5B la posición ambivalente de los empleadores no permite, pese a los esfuerzos de los poderes públicos, levantar la imagen tradicionalmente degradada de las formaciones profesionales en la opinión pública. De ahí el relativo fracaso, en muchos países, del desarrollo de formaciones profesionales en el sentido estricto (formación de obreros y empleados calificados) cuando, por el contrario, progresan más las carreras con mayor duración.

Existiendo una convergencia de opiniones y conductas de los actores implicados, dando fragilidad para resistir completamente las nuevas dificultades aparecidas desde el inicio de la década de los noventa. Pero el nivel donde se hace más clara es en la enseñanza postsecundaria tecnológica, porque:

“Su carácter tecnológico es satisfactorio para los actores económicos, donde se propicia un nivel superior que es satisfactorio para la demanda social, siendo su aspecto menos universitario y satisfactorio para los poderes públicos que temen un desarrollo demasiado rápido de las matrículas de las universidades tradicionales”.<sup>51</sup>

---

<sup>51</sup> *Idem.* pp. 2-5

Para nosotras es muy importante mencionar el Caso Francés, ya que de este modelo es donde las autoridades educativas se basan para realizar la propuesta que se implemento en México. “En Francia, la toma de conciencia de la necesidad de crear educandos con formación de técnicos superiores se remota al inicio de los años sesenta, aunque se presentan indicios en la década anterior. Estos estudios fueron creados en los liceos, con duración de dos años después del bachillerato, que permitió prolongar las formaciones del bachillerato tecnológico y, en algunos casos, las de bachilleres generales, en particular en el sector de servicios. Existen actualmente cerca de 2 000 instituciones de este tipo, públicas y privadas, que imparten la formación de técnico superior; agrupan alrededor de 240 000 estudiantes. Se trata, entonces, de una enseñanza posterior a la enseñanza secundaria pero no universitaria, que otorga el Diploma de Técnico Superior (Brevet de Technicien Supérieur, BTS).

Algunos años más tarde se decidió que las universidades, que hasta el momento formaban sobre todo profesores, investigadores y miembros de profesiones liberales, debían participar en la formación de mandos medios y superiores de las empresas. En este contexto fueron creados, a partir de 1966, los primeros IUT. Sus programas, que duran también dos años, son menos programas que los de los liceos; existen actualmente 24 programas en los IUT contra 106 de los liceos.

De hecho, más que formaciones profesionales orientadas hacia un trabajo en un sector de la producción o de servicios, se trata de formaciones tecnológicas diseñadas alrededor de grandes técnicas utilizadas en varios campos profesionales y que ofrecen el Diploma Universitario de Tecnología (Diplome Universitaire de Technologie, DUT). Por ejemplo, existe un BTS en relación de obras de caldera y la especialidad de DUT correspondiente a ingeniería mecánica y productiva; un DUT en asistente trilingüe y una especialidad correspondiente de IUT: gestión de las empresas y administración.

Actualmente hay 102 IUT con 570 especialidades, con una matrícula de 115 000 estudiantes en total. El reto –que fue logrado- era hacer que estas formaciones universitarias se ligaran con las necesidades de las empresas. Para esto, los IUT forman parte de las universidades, como su nombre lo indica, pero gozan realmente de una autonomía, en particular para la selección de docentes y desde el punto de vista financiero. Además, los profesores se dividen en tres categorías de igual importancia: profesores-investigadores de universidad, profesores de tiempo completo –como existe en la enseñanza secundaria- y profesores que se desempeña en el sector productivo, donde realizan su actividad principal.

La formación asocia disciplinas generales (científicas y de comunicación), disciplinas tecnológicas y de proyectos. Además, incluyen una estadía en la empresa aproximadamente dos meses, que permite a los estudiantes entender cómo se articula su formación a las realidades del trabajo, al resolver un problema en la empresa. La estadía es la principal modalidad de vinculación de los IUT, pero existen otras: educación continua, transferencia de tecnología e investigación aplicada.

En resumen, el objetivo es permitir a los egresados una integración inmediata en el mundo laboral –que se realiza relativamente bien- y una evolución ulterior, necesaria tanto para hacer frente a los cambios tecnológicos a los cuales están confrontadas las empresas, como para responder a las aspiraciones personales. Eso requiere capacidades de imaginación, de creatividad, de realismo, de adaptación, que permiten dominar el cambio. Éste es sin duda uno de los aspectos que caracterizan la evolución actual de los IUT.

En forma paralela, se plantea la cuestión de la continuidad de estudios de los egresados. Originalmente estaba reservada para los mejores estudiantes, pero mediante la formación continua se permitió, después de algunos años de actividad profesional, acceder al grado de licenciatura.

Actualmente, existe una tendencia creciente a continuar estudiando inmediatamente después del egreso del IUT, lo cual podría poner en tela de juicio un modelo que, sin embargo, resulta satisfactorio.

Es importante señalar que juntos, los liceos y los IUT, reciben alrededor de 30% de los jóvenes que ingresan en la enseñanza superior, es decir cerca de 20% de cada generación de jóvenes franceses”.<sup>52</sup>

Es así que se inicia con un nuevo sistema educativo llamado Ciclos Postsecundarios Cortos que generalmente, estos ciclos postsecundarios no poseen exactamente el mismo nivel o estatus que la enseñanza superior universitaria, ni el mismo estilo de enseñanza y de aprendizaje, sino que son más prácticos, fundamentados más en la actividad de los estudiantes. En algunos países, estos ciclos cortos no son considerados como aparte de la enseñanza superior, por razones de tradición, por el nivel de los diplomas o porque están orientadas hacia la ausencia de participación en la creación de conocimientos.

Entonces, se trata de saber si las instituciones tienen un papel dirigido hacia la investigación. Puede ser la investigación aplicada, vinculada con el desarrollo, sobre temas definidos en cooperación con las empresas. Pero la frontera entre investigación pura e

---

<sup>52</sup> *Idem.* pp. 5-6

investigación aplicada no es precisa. La labor de investigación es más fácil cuando las instituciones forman parte de las universidades, con el riesgo de la deriva académica.

En cuanto a la supervisión del sistema, tradicionalmente, en muchos países, la formación vocacional está más regulada a nivel nacional que la educación general: “la meta es facilitar la movilidad de los trabajadores y también la discusión entre los interlocutores sociales”<sup>53</sup>. No obstante, en la mayoría de los países, y para todas las áreas, actualmente la tendencia es hacia la descentralización, de tal manera que favorece la invención y la adaptación en un mundo incierto. Para la formación vocacional en particular, es necesario adaptarse al mercado laboral local; además un reglamento centrado es contrario a la tradición de la enseñanza superior, donde las universidades gozan en general de una buena dosis de autonomía.

El desafío es conciliar estos dos aspectos para una solución general consistente en disponer de comisiones nacionales (una o varias, por sector profesional) para definir un marco en el cual las instituciones impartan libremente sus programas.

Para este nivel de formación relativamente nuevo, un objetivo es relacionarse con las transformaciones económicas y participar en el desarrollo nacional y local, por ejemplo al ayudar a la creación de empresas.

En este sentido tiene las características siguientes:

“Programas definidos en colaboración con el mundo profesional, especialmente en el ámbito nacional, para una participación de representantes de interlocutores sociales en las comisiones.

Experiencia de trabajo y estadías para los estudiantes, incluidos en su plan de estudios; el aprendizaje no es muy desarrollado al nivel postsecundario, aunque existen algunas experiencias.

Trabajos realizados para las empresas: estudios, investigaciones, proyectos, educación continua.

Docentes de tiempo parcial cuya actividad principal sea como empleado de una empresa”<sup>54</sup>

En la mayoría de los casos, sus estudios precedentes equivalen a formación secundaria general o técnica y vocacional, y esto crea un problema para impartir la enseñanza, pero proporciones variables según los casos: ¿la meta es promover la enseñanza técnica del nivel medio, o evitar que demasiados estudiantes ingresen en las universidades tradicionales? En su mayoría, los estudiantes provienen de un origen social más modesto

---

<sup>53</sup> *Idem.* p. 6

<sup>54</sup> *Idem.* p. 7

que en el resto de la enseñanza superior. Esta forma de educación es una manera de democratizar la enseñanza superior, en particular porque es corta.

Dentro de los antecedentes del Caso Mexicano mencionaremos las pautas existentes para llegar a la fundación de esta nueva modalidad de educación dentro de nuestro país, entre 1970-1973, la Secretaría de Educación Pública (SEP) realizó estudios comparativos de los sistemas educativos de los principales países del mundo. De la revisión de éstos se identificaron las modalidades educativas de bachillerato más dos años: en Estados Unidos, los Community Colleges y, en Francia los IUT, entre otros países industrializados. Sin embargo, no se promovió ese nivel de estudios en México porque, en aquellas fechas, no había una necesidad expresa del sector productivo en cuanto a personal con formación tecnológica de este nivel y se promovieron alternativas educativas que pretendieron tener una orientación más aplicada a la realidad del sector industrial. Pero la gran mayoría de las acciones en ese sentido se limitaron a la enseñanza del nivel medio y medio superior (secundaria y bachillerato tecnológico), incluso con estudios terminales.

Posteriormente, se detectó una inquietud, por parte de los empresarios de que en gran medida la educación tecnológica del país no satisfacía sus necesidades. Un análisis más detallado de esa inquietud concluiría que se requerían estudios más orientados a la práctica, al saber hacer en la industria, y que preparara no sólo a operarios y supervisores (técnicos básicos y técnicos medios), o a ingenieros y licenciados, sino a egresados con capacidad real de “saber hacer” y de un nivel de mando medio, que se ubicara sobre los supervisores pero bajo la responsabilidad de los gerentes administradores (mandos superiores).

El perfil de los egresados de este nivel debía tener un equilibrio razonable entre la capacidad técnica, los conocimientos humanísticos y las habilidades de comunicación y de relación que requiere la función de mando medio. Además, el egresado debía estar preparado para que en una etapa posterior –preferentemente después de haber trabajado en el sector productivo- pudiera continuar estudios del siguiente nivel académico (licenciatura).

En otras palabras, se requería instaurar el nivel 5B de la CINE (bachillerato más dos años), modelo educativo que se caracteriza por centrarse en destrezas específicas de una profesión, con miras a ingresar en el mercado de trabajo y que ofrece algunas bases teóricas cumpliendo con los siguientes criterios:

“Está más orientado hacia la práctica y es más específico para una profesión; además de que no facilita el acceso directo a programas de investigación avanzada.

Tiene duración mínima de dos años, y máxima de tres, dependiendo de la intensidad con la que se acumulen los créditos

Como requisito de entrada se exige haber cursado el nivel 3 (que corresponde a la preparatoria o bachillerato), o el nivel 4 (que corresponde a bachilleratos tecnológicos), facilitando el acceso a una profesión.

Todo el conjunto de consideraciones anteriores llevó a las autoridades educativas a crear una nueva opción de instituciones educativas de nivel superior: las Universidades Tecnológicas”.<sup>55</sup>

“En congruencia con el marco normativo y las políticas, considerando además la situación actual de la educación superior en México, las experiencias de otros países y los estudios específicos sobre aspectos socioeconómicos, laborales y de expectativas educativas en varias regiones del país, se propone el establecimiento de una nueva institución que se denominaría:

#### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE ESTUDIOS INTENSIVOS”<sup>56</sup>

En este momento hablaremos de la experiencia mexicana de la Educación Superior en Programas de Corta Duración

La creación del Subsistema de Universidades Tecnológicas en México, por parte de la SEP, se dió con el pleno conocimiento de que la modalidad de estudios correspondientes al nivel 5B de la CINE en las áreas del conocimiento tecnológico-administrativas, orientada al sector productivo de bienes y servicios, tenía un rezago importante, del orden de 20 años respecto a las necesidades del país.

En 1989, como resultado de una consulta nacional, se presentó el Programa para la Modernización Educativa, en el cual se destacó la necesidad de combatir el rezago educativo y de establecer una colaboración más efectiva entre el sector productivo y la academia. En su toma de protesta, en diciembre primero de 1988, al presentar el Acuerdo Nacional para el Mejoramiento Productivo de Nivel de Vida, el Lic. Carlos Salinas de Gortari señaló que “...en la búsqueda de alternativas para el futuro, la transformación educativa es una condición indispensable para la modernización del país”.<sup>57</sup>

Con base en el artículo 6.2 “atención de las demandas prioritarias del bienestar social del Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994”<sup>58</sup>, el Estado Mexicano asigna una principal

<sup>55</sup> *Idem.* pp. 8-9

<sup>56</sup> Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Universidades Tecnológicas. *Una Nueva Opción Educativa para la Formación Profesional a Nivel Superior.* p. 7

<sup>57</sup> [www.camaradediputados.gob.mx](http://www.camaradediputados.gob.mx)

<sup>58</sup> Poder Ejecutivo Federal. mayo de 1989. *Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994.* México. 1ª. Edición. Secretaría de Programación y Presupuesto.



prioridad a la participación directa en actividades industriales y comerciales, dando prioridad y fortalecimiento a las actividades encaminadas al mantenimiento y creación de infraestructura y así dando atención a las demandas sociales, esto es, las clases populares tienen un gran potencial que contribuirá a los objetivos del desarrollo una vez que hayan sido incorporadas a los beneficios que proporciona el progreso, esto con la finalidad de acrecentar la capacidad de desarrollo. Comprendiendo que una población con niveles adecuados en educación, alimento, y con acceso a servicios sociales, tienen mayor posibilidad de alcanzar una economía eficiente, competitiva y con miras en proceso de expansión.

Por lo tanto sustentándose en el Artículo 3º. Constitucional el apartado 6.2.2 nombrado Educación el Gobierno Federal con un sustento filosófico propone “una mejora en la calidad de la educación y de sus servicios apoyándose en la modernización del país, junto con los avances y el desenvolvimiento de los sectores, así como las transformaciones sociales y comprendiendo que se han generado nuevas necesidades en la permanencia y el rendimiento escolar de muchos educandos y la calidad de los servicios educativos”<sup>59</sup>

La modernización que este Gobierno propone, deberá mejorar la calidad en todo el sistema educativo nacional, desde nivel preescolar hasta los posgrados, no dejando a un lado la educación técnica y universitaria.

Observando estas propuestas hechas por el Ejecutivo Federal propone a través de la SEP, representada en este caso por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas, analizar la posibilidad de creación de una universidad tecnológica en el momento de recibir por escrito la solicitud, con bases razonadas, del titular del Gobierno Estatal interesado en la instalación de la misma. “Comprendiendo que por diversas causas y justificando que el sistema educativo creció de manera centralizada; es preciso descentralizar para innovar y mejorar los servicios. Por ello es indispensable impulsar las potencialidades y la creatividad existentes en todas las regiones del país; así, deben acercarse las facultades para decidir, planear, administrar y operar los servicios”<sup>60</sup>.

Para atender una demanda, en 1990 se suscribió un convenio de vinculación entre la SEP y el sector productivo privado de bienes y servicios, cuyo objeto fue establecer el grado de concertación mediante el cual los sectores productivo y educativo impulsarían acciones concretas tendientes a modernizar el aparato productivo y el sistema educativo del país.

---

<sup>59</sup> *Ibidem.* p. 102

<sup>60</sup> *Idem.* p. 103

Con este programa se implantaron varios mecanismos de evaluación y en febrero de 1990, en la Asamblea General Ordinaria de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) No. XXIII, se aprobó el documento - Consolidación y Desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior-, que contenía los compromisos de las instituciones para su modernización, destacando la obligación, aceptada por todos los participantes, de realizar permanentemente la evaluación interna y externa de cada institución.

El primer ejercicio de evaluación de la educación superior mexicana realizado por organismos internacionales, lo emprendió un equipo organizado por el Consejo Internacional para el Desarrollo Educativo (International Council for Educational Development, ICED), encabezado por Phillip H. Coombs,<sup>61</sup> a petición del Secretario de Educación Pública en 1990, de cuyo informe destacó la creación de un nuevo modelo de educación superior. Para ello se estudiaron los sistemas educativos de países con mayor desarrollo económico, tales como Estados Unidos de América, Francia, Japón, Alemania y Gran Bretaña, y se encontró que la modalidad de educación superior de los IUT franceses era la más adecuada para adaptarse a México.

El otro ejercicio de evaluación internacional fue realizado por un equipo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), a partir de un documento preparado por especialistas mexicanos de 1994 a 1996. Éste estuvo a cargo de Claude Pair (Francia) como responsable del informe, John Mallea (Canadá), Wolfgang Mönikes (Alemania) y Eric Esnault (Secretario de la OCDE).

La experiencia acumulada en el proceso de creación ha permitido establecer, con razonable precisión, las relaciones cualitativas y cuantitativas entre la demografía, los flujos educativos, las demandas laborales y las universidades tecnológicas, tanto a nivel de unidades locales de impacto regional como a nivel de Subsistema Nacional.

Aunque los indicadores principales de evaluación de las universidades tecnológicas y del Subsistema están bien definidos: alta eficiencia terminal, bajo costo unitario, alta calidad educativa –exámenes de egreso aplicados por un organismo independiente: Centro Nacional de Evaluación de la Educación Superior, CENEVAL-, alta colocación de egresados en el sector productivo, y seguimiento de los mismos, debe admitirse que aún es prematuro emitir un juicio final sobre el Subsistema de Universidades Tecnológicas en particular, y sobre este modelo educativo de educación superior en lo general.

---

<sup>61</sup> Phillip H. Coombs en ese tiempo era Presidente del Consejo Internacional para el Desarrollo Educativo y asesor externo del Secretario de Educación Pública de México.

En principio, las diferencias entre las universidades tecnológicas de entorno industrial y las de regiones en desarrollo son de tal magnitud que no permiten utilizar indicadores globales en el Subsistema. Es conveniente evaluar cada universidad tecnológica en términos de sus indicadores particulares y de su contexto regional, por lo que el Subsistema se ha ido conformando con universidades tecnológicas con características bien diferenciadas. Por una parte, se tienen las universidades ubicadas en zonas con una base demográfica, industrial, y económica bien desarrollada, como Querétaro, Puebla y Aguascalientes, que se han operado de manera continua, prestigiando con sus egresados el modelo educativo. Por otra, se tienen universidades tecnológicas que fueron pensadas para que funcionaran como motores del desarrollo regional, y que se ubicaron en localidades de poca o ninguna actividad industrial, pero con un alto potencial de desarrollo, como son el Valle de Mezquital, la Sierra Hidalguense y Tejupilco en el Estado de México, entre otras.

En general, puede decirse que las universidades tecnológicas de entorno industrial están cumpliendo con su función de dotar al sector productivo con mandos medios bien calificados y con potencial de desarrollo por su formación humanística y social. Todo esto a un costo unitario para el sistema educativo que es competitivo y hasta ventajoso frente a las otras opciones de educación superior.

Las universidades tecnológicas orientadas al desarrollo regional, a su manera, también están cumpliendo con una función que no sólo es educativa, sino de promoción para el progreso social de sus regiones de influencia. Sus costos por alumno atendido son mayores, pero las autoridades locales, estatales y federales son conscientes de ello y están dispuestas a continuar apoyando su operación; si bien en lo sucesivo se tienen que considerar otras opciones de fomento al desarrollo regional, que puedan tener una mayor contribución a un menor costo.

Cabe mencionar que las autoridades educativas han estado promoviendo activamente la implantación del modelo educativo de bachillerato más tres años, Técnico Superior Universitario o Profesional Asociado, en el sistema general de educación superior, sobre la base de que el modelo es aplicable a las carreras de las áreas sociales y de las humanidades. Todo indica que el modelo educativo de bachillerato más tres años está en una fase muy dinámica a nivel nacional, y que difícilmente podrá ser ignorado; no obstante, se reconoce que aún tiene un largo camino por recorrer hasta que pueda llegar a alcanzar la meta de captar al 50% de la matrícula total de educación superior.

Las universidades tecnológicas fueron creadas con la finalidad de ampliar y diversificar la oferta educativa superior en México, a la vez de ofrecer al sector productivo Técnicos

Superiores con mayor preparación académica y un perfil más orientado a la práctica que a la teoría, que cubra y fortalezca el eslabón entre el nivel directivo y el operativo dentro de las industrias y empresas.

Desde su origen, recibieron el nombre de universidades tecnológicas por impartir formación general y universal, y por estar orientadas al aspecto práctico y al desarrollo científico de los oficios, medios y procedimientos para la fabricación y mantenimiento de productos industriales; de ahí que el egresado reciba el nombre de Técnico Superior Universitario, para diferenciarlo del técnico profesional medio, ya que para ingresar a estas instituciones los aspirantes requieren tener certificado de bachillerato.

El reto de estas instituciones, entre otros, ha sido promover un cambio en la cultura educativa y laboral mexicanas, tanto en la sociedad en general, acostumbrada a que los egresados de niveles superiores tradicionalmente han cursado licenciaturas o posgrados, así como en los empresarios, que desconocen este modelo educativo, y por lo tanto no ubican a los Técnicos Superiores Universitarios en los puestos de mandos medios que les corresponde en la pirámide laboral.

Las universidades tecnológicas se constituyen como organismos públicos descentralizados de los gobiernos de los estados en donde se ubican, tienen personalidad jurídica y patrimonio propio, y corresponde a la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT) coordinar su funcionamiento y operación. Por motivos tanto de productividad como de empleo, las pirámides ocupacionales y de escolaridad deben tener correspondencia entre el nivel del puesto y la escolaridad del empleado; es decir, debe existir una congruencia entre los perfiles- del egreso del estudiante y las funciones a desarrollar en el puesto. Generalmente, en México, la disparidad entre la demanda de la estructura laboral y el acervo de personal, capacitado es mucho mayor que en los países desarrollados; es así que las universidades tecnológicas complementan el sistema de instituciones de educación superior tradicionales contribuyendo en la formación de técnicos superiores.

En México, hay un rezago en la oferta de programas educativos de corta duración, que permiten responder a necesidades claramente identificadas y cada vez más urgentes para el desarrollo nacional. “Es indispensable incrementar, sobre todo, el número de graduados del nivel CINE 5B que el mercado requiere, en proporción similar a la de licenciatura y posgrado; para ello es necesario que en el país se valore el trabajo y el *saber hacer*, antes que el *saber* (información y conocimientos teóricos), y en particular propiciar los mecanismos para la colaboración sistemática de las instituciones de educación superior y

los empleadores, y de esta forma reforzar la pertinencia y la calidad de toda la educación superior”.<sup>62</sup>

El modelo de las Universidades tecnológicas tiene como uno de sus atributos principales la pertinencia de la oferta educativa a las necesidades del sector productivo. Para lograr esta situación se tienen predefinidos ciertos mecanismos a través de los cuerpos colegiados dentro del nivel institución, como a nivel nacional, aquí es donde los empresarios participan en la toma de decisiones importantes para definir el rumbo de una universidad, hacia cómo los planes de estudio de las carreras que se ofrecen en esas instituciones.

Para ubicar los nuevos planteles de las Universidades Tecnológicas, se determinan por la demanda de la región, acoplándose a las necesidades locales, con la finalidad de favorecer una pronta y estable integración de los egresados al ámbito laboral de la zona.

Las Universidades Tecnológicas cuentan con un modelo de autoevaluación institucional, permitiendo anualmente, estar al tanto el estado de la universidad y así, poder establecer las medidas que sean necesarias para el buen desarrollo de los planteles. Igualmente, se busca la promoción de la evaluación externa del Subsistema, con el apoyo de expertos en este tipo de ejercicios.

Dentro del aspecto de equidad, la matrícula estudiantil está integrada por jóvenes de diferentes niveles socioeconómicos; gracias a los programas de becas y de tutoría, teniendo acceso al servicio educativo hombres y mujeres desde los 18 años en adelante, algunos con apoyo alimenticio, de transporte o de descuento en la colegiatura. La intención de ubicar los planteles con base en las necesidades de cada región, propicia que existan instituciones en zonas apartadas, donde a la universidad se le observa como un polo de desarrollo regional, con lo cual se promueve a la vez el arraigo que los jóvenes deben tener por su lugar de origen.

Por lo tanto, el Subsistema de Universidades Tecnológicas está dando un giro muy sustancial en la educación superior, ya que ha propiciado el tránsito entre diferentes instituciones y modalidades educativas, esto “con base en los Lineamientos de Coordinación, suscritos entre las Subsecretarías de Planeación y Coordinación (SPC), de Educación Superior e Investigación Científica (SEIC), y de Educación e Investigación Tecnológica (SEIT), el 15 de abril de 1999, los egresados de cualquier universidad tecnológica pueden ingresar a una licenciatura técnica compatible con las Instituciones Tecnológicas de Educación Superior dependientes de la SEP, a la vez que los estudiantes

---

<sup>62</sup> *Idem.* pp. 9-12

de las Instituciones Tecnológicas de Educación Superior que no puedan o no deseen concluir su licenciatura, pueden ingresar a un programa compatible de Técnico Superior Universitario. En ambos casos, se deberán cursar las materias necesarias para complementar los estudios adquiridos con anterioridad”<sup>63</sup>

Por medio de estos convenios, se ha logrado contribuir a elevar las tasas de eficiencia terminal, abriendo la puerta al tránsito de los egresados de las diversas áreas al ámbito laboral, propiciando e incitando en los alumnos a cursar y culminar grados superiores que se proponen dentro de los planes y que son impartidos por otras instituciones, así como por la misma universidad Tecnológica.

Buscando así, continuar con la política de acrecentar la oferta educativa en el nivel superior, del mismo modo se investiga para mejorar la calidad de los servicios que se imparten y dar mayor pertinencia a la formación de profesionales que el país se encuentra requiriendo.

En el año de 1991 fueron creadas las primeras tres universidades tecnológicas. Posteriormente al afinar los mecanismos de operación propios de cada plantel, en 1994 se toma la decisión de ampliar la cobertura del servicio educativo en apertura de otros planteles y por ende más carreras.

Para septiembre del año 2000 el Subsistema de Universidades Tecnológicas contaba ya con 44 planteles educativos ubicados en 24 estados del país, cada uno con un crecimiento en infraestructura totalmente distinto, esto se debió al año de creación. Aún así, dentro de la etapa de consolidación (durante cinco años a partir de su establecimiento), todos deberán tener un número de edificios muy parecido, estos pueden variar de acuerdo a la cantidad de carreras que se oferten en cada uno de ellos, de tal forma que a mayor número de carreras le puede corresponder mayor cantidad de edificios; invariablemente el número de estudiantes que se pretende captar en cada plantel es de 2,000 y hasta 3,000 esperando que las condiciones sean favorables, debido a que de esta manera lo plantea el modelo educativo.

Haciendo remembranza en septiembre de 1996 se realizó una Primera Evaluación Externa al Subsistema de Universidades Tecnológicas quedando a cargo de tres expertos internacionales (dos franceses y un canadiense). Las primeras recomendaciones derivadas de la misma giraron en torno a los siguientes temas:

“Seguimiento de egresados.

---

<sup>63</sup> *Idem.* p 14

Posicionar el título de Técnico Superior Universitario ante el sector productivo.

Realizar una Campaña Nacional de Difusión, así como promoción a nivel local.

Ampliar la cobertura del Subsistema en la República Mexicana.

Integrar comisiones para tratar los asuntos académicos.

Revisar el procedimiento para la apertura de carreras.

Disminuir la carga horaria de los estudiantes.

Instrumentar sistemas para evitar la deserción e incrementar la eficiencia terminal.

Instrumentar programas para el otorgamiento de becas.

Ampliar las modalidades educativas, de forma que se pueda atender a estudiantes que trabajan.

Redefinir las condiciones de trabajo del personal docente.

Promover el intercambio de experiencias entre el personal docente.

Revisar los procedimientos administrativos y financieros, dando más responsabilidades a nivel local.

Revisar la selección de rectores y directores de carrera.

Organizar el paso de Técnico Superior Universitario hacia la licenciatura.

Hacer de las universidades tecnológicas un eslabón de un escalafón tecnológico multiniveles”<sup>64</sup>

Tal es así que se presentan 16 recomendaciones que dieron pie a la integración de una comisión de trabajo al interior del Subsistema con el fin de ser atendidas y resueltas.

Tres años después, se solicitó nuevamente a los expertos internacionales que realizaran una segunda evaluación al Subsistema para observar los avances obtenidos, y continuar el proceso de desarrollo y crecimiento del mismo, considerando las 36 universidades tecnológicas creadas hasta 1998. En la segunda evaluación realizada, surgieron las siguientes recomendaciones:

---

<sup>64</sup> *Idem.* p. 15

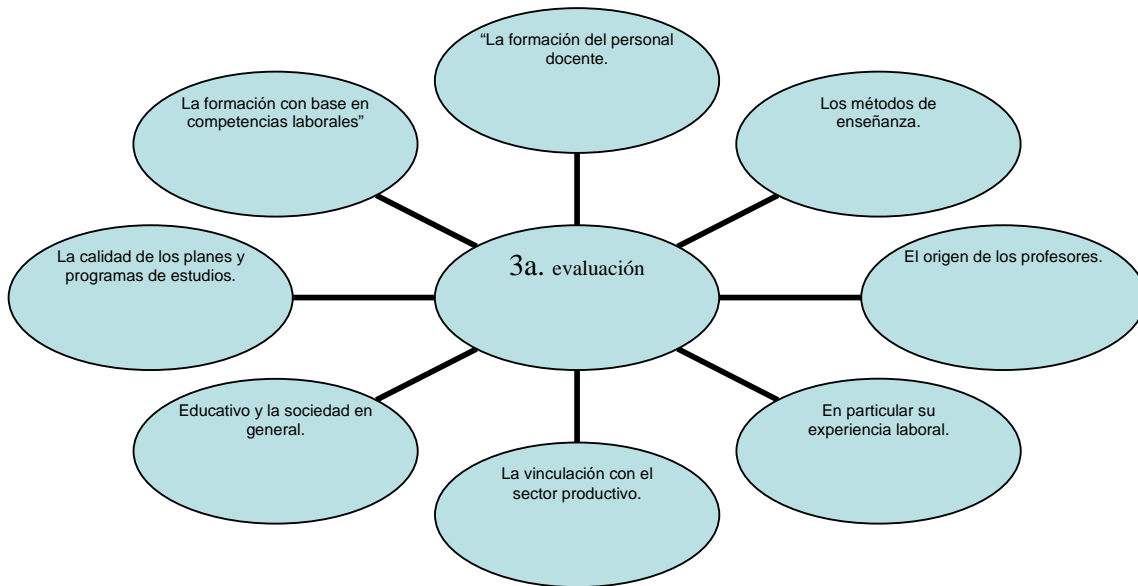
- “1. Diversificar las acciones de vinculación con el sector productivo.
2. Prevención de la deserción de estudiantes con base en entrevistas sistemáticas con los mismos.
3. Realizar estudios acerca del origen de los estudiantes, en comparación con otras instituciones de educación superior, básicamente orientados hacia la asignación de becas.
4. Realizar estudios acerca de los aspirantes a ingresar en relación con los porcentajes de admisión para desarrollar un sistema de selección.
5. Continuar la apertura de nuevas modalidades educativas para estudiantes que trabajan.
6. Fortalecer la formación de actitudes en los estudiantes en miras a una mejor inserción laboral.
7. Impulsar la investigación con apoyo en los profesores.
8. Revisar las condiciones de los profesores de tiempo completo y brindarles capacitación.
9. Hacer pertinente la administración y dirección interna, en concordancia con el modelo educativo.
10. Revisar los criterios para la apertura de una nueva universidad tecnológica.
11. Realizar una Campaña Nacional de Difusión orientada a la adecuada inserción del egresado en el mercado laboral.
12. Mantener el espíritu tecnológico en la apertura de nuevas carreras.
13. Revisar los lineamientos para la continuidad de estudios de los egresados.
14. Fortalecer la autoevaluación de las universidades tecnológicas con base en la calidad.
15. Difundir los resultados de esta segunda evaluación”<sup>65</sup>

Y finalmente, en marzo del 2000 se realizó una tercera evaluación al subsistema, ahora a cargo de expertos procedentes de Australia y Estados Unidos, en cuyo reporte final efectuado con la misma metodología de la segunda, realizándose visitas a algunas universidades tecnológicas que integraron una muestra representativa de las diversas regiones del país, considerándose los años de apertura de las mismas y las carreras que se ofrecen. Los tópicos que se consideraron en esta ocasión fueron:

---

<sup>65</sup> *Idem.* p. 16





“cita”<sup>66</sup>

Estando de acuerdo que la necesidad de descentralización depende de cada entidad, siendo prioridad del programa de modernización educativa, hallando necesario siempre mantener la unidad del sistema educativo nacional.

Dicha propuesta se debe fundamentar en cinco estudios de factibilidad: macroregional, microregional, de mercado laboral, de oferta y demanda de servicios educativos y de perfil de profesores.

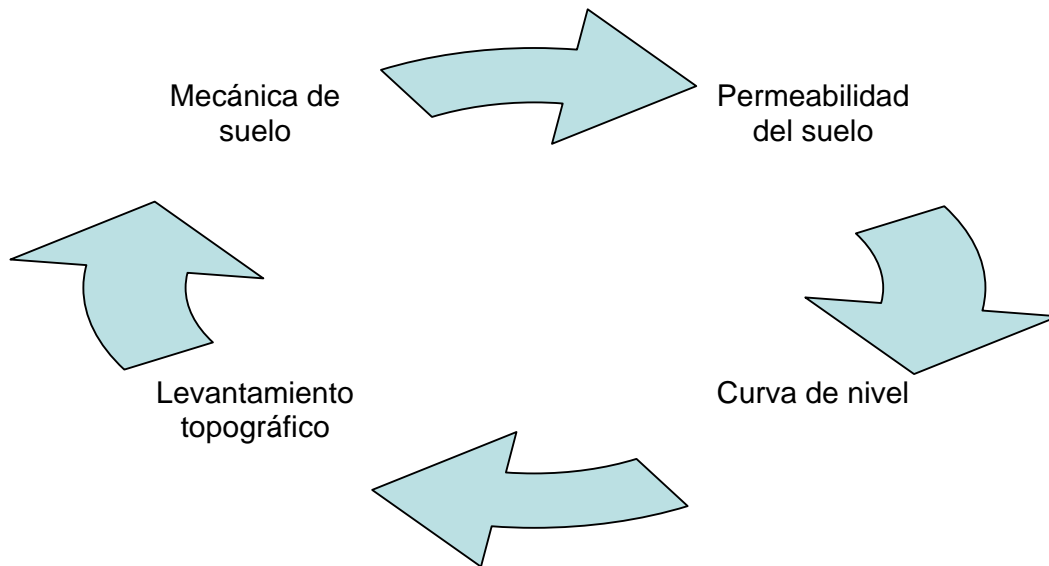
Los estudios de factibilidad elaborados para la creación y operación de las universidades tecnológicas, permiten identificar las necesidades del sector productivo de bienes y servicios, y sobre esta base se conforma y orienta la oferta educativa.

Una vez realizados los estudios de factibilidad, y si es autorizado el proyecto, se firma un Convenio de Coordinación entre la Secretaría de Educación Pública y el Gobierno del estado, en el cual este último asume el compromiso de crear la universidad tecnológica mediante el instrumento jurídico idóneo; éste puede ser un Decreto emitido por el Gobierno o la Legislatura correspondiente, en el cual se reconoce a la universidad tecnológica como Organismo Público descentralizado del Estado.

En un inicio y como principal propuesta el Gobierno Estatal aporta, en cesión de derechos, un terreno de 20 mil hectáreas como mínimo, el cual formará parte del patrimonio de la universidad tecnológica. Este terreno debe contar con las siguientes condiciones que deben ser suficientes y necesarias para garantizar la óptima y segura construcción de las

<sup>66</sup> *Idem.* p. 17

instalaciones que son requeridas para la construcción de la nueva institución. Para tal situación es necesario que se efectúen, sin excepción de lugares, los siguientes estudios mínimos:



El tiempo que se estima para la realización de este proyecto para la creación de una nueva universidad tecnológica es de aproximadamente diez meses, lapso durante el cual se tiene que llevar a cabo la etapa de planeación y diseño básico del proyecto, así mismo, el desarrollo, o coordinación, en este caso, de las actividades relacionadas con los estudios de factibilidad. Es importante presentar el esquema de financiamiento para la creación de una nueva universidad tecnológica, en sus inicios es de 50% por parte del Gobierno Federal, este proporcionado a través de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas, y el otro 50% por parte del Gobierno Estatal. Dentro de este presupuesto esta comprendida, tanto la parte que corresponde al proyecto como la del presupuesto de operación de la institución durante su primer año de actividades.

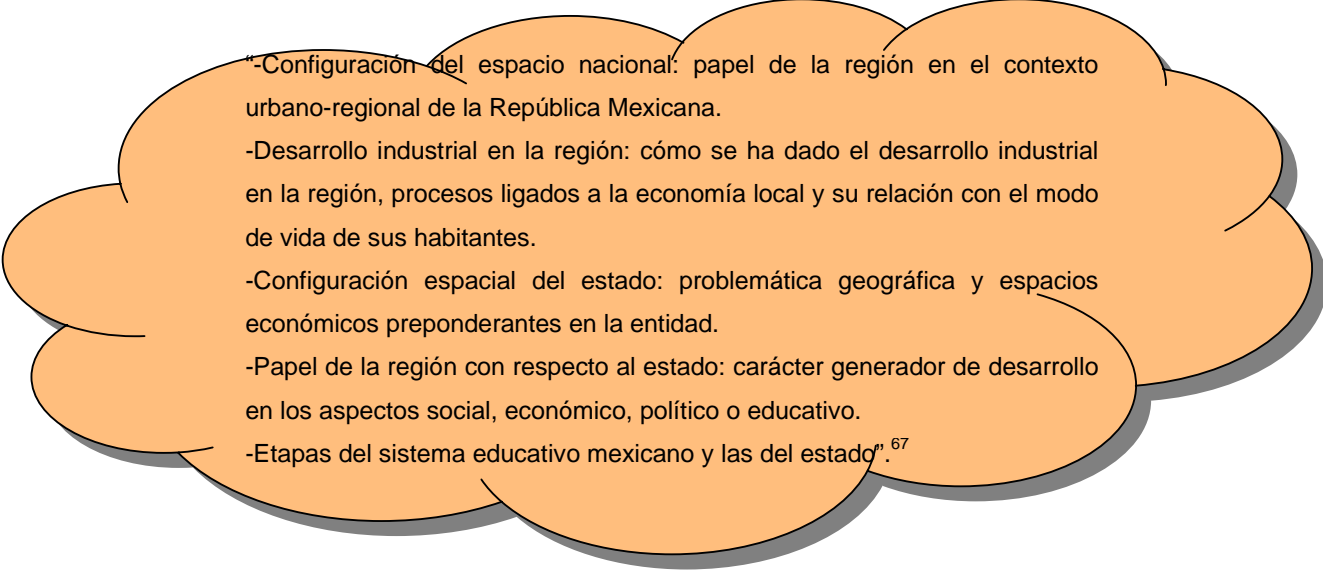
Para determinar el monto de los recursos que son requeridos en una universidad tecnológica, se debe definir un presupuesto de inversión y otro de operación. El presupuesto de inversión, a su vez, se divide en gastos de preinversión y gastos de inversión fija. Los proyectos arquitectónicos y de obra civil forman parte integrante del presupuesto de preinversión y el presupuesto de operación se presenta completo para un año de actividades; a partir de este primer año se hace una proyección simplificada a cinco años.

Para desarrollar el estudio de factibilidad se integra un grupo multidisciplinario, el cual realiza reuniones periódicas para discutir los diversos temas del proyecto, analiza los

resultados de las diversas etapas y programa las actividades de las posteriores; este grupo cuenta con un coordinador que se encarga de supervisar que las etapas del estudio se cumplan, así como la programación de actividades y las acciones de enlace entre la Coordinación General de Universidades Tecnológicas, las autoridades educativas estatales, y personal expresamente designado para el proyecto y para el grupo de trabajo. El grupo de trabajo brinda, a su vez, asesoría técnica al Comité Administrador del Programa Federal de Construcción de Escuelas (CAPFCE), aportando información básica que permite a este organismo contar con parámetros e indicadores escolares para el desarrollo arquitectónico y la construcción de las instalaciones futuras de la universidad tecnológica. A continuación describimos los estudios de factibilidad mencionados anteriormente:

El objetivo del estudio macrorregional, es analizar las perspectivas de desarrollo de la región en relación con los procesos económicos y ocupacionales en el corto, mediano y largo plazos que se verifican y tienden a ocurrir en otras regiones del estado, en las entidades colindantes y en el país.

Para este estudio es preciso analizar la confirmación del espacio nacional, de manera que ubica el papel de la región en el entorno de la República Mexicana, y considera los siguientes aspectos:

- 
- Configuración del espacio nacional: papel de la región en el contexto urbano-regional de la República Mexicana.
  - Desarrollo industrial en la región: cómo se ha dado el desarrollo industrial en la región, procesos ligados a la economía local y su relación con el modo de vida de sus habitantes.
  - Configuración espacial del estado: problemática geográfica y espacios económicos preponderantes en la entidad.
  - Papel de la región con respecto al estado: carácter generador de desarrollo en los aspectos social, económico, político o educativo.
  - Etapas del sistema educativo mexicano y las del estado".<sup>67</sup>


---

<sup>67</sup> *Idem.* pp. 29-30

Dado que se refiere a un acercamiento a los esfuerzos realizados en materia educativa que busca abatir rezagos educativos y por lo tanto su impacto en la educación superior; incluyendo también a la educación superior en su dimensión tecnológica dentro de la entidad, y así finalizar con las razones que justifican la creación de la universidad tecnológica dentro de una región especificada.

El objetivo del estudio microrregional es identificar parte de la población regional en sus aspectos culturales, económicos y sociopolíticos.

Los indicadores principales del mismo son:

- 
- Visión histórica de la región, los procesos sociopolíticos y conflictos sociales.
  - Características sociodemográficas de la población entrevistada.
  - Características económicas de los productores entrevistados.
  - Principales actividades productivas de la región.
  - Problemas regionales.
  - Expectativas de los diferentes sectores sociales sobre la creación de la Universidad Tecnológica”.<sup>68</sup>

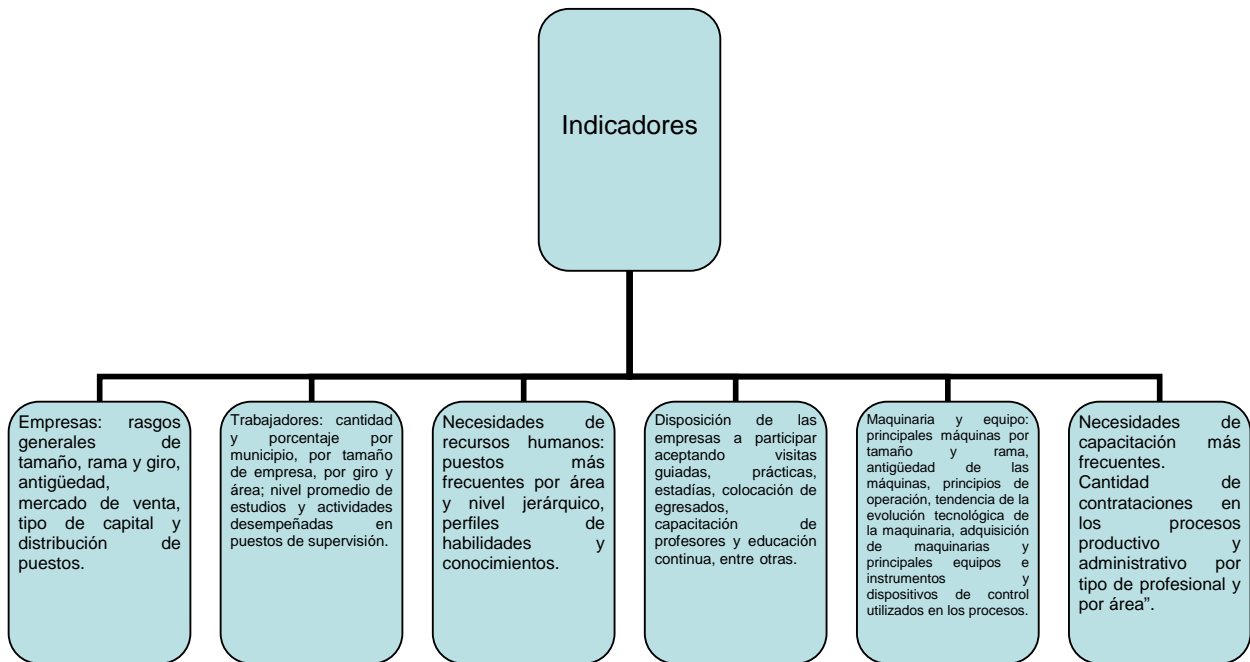
Para lograr lo anterior se lleva a cabo un análisis biblio-hemerográfico de la región, así como un estudio de campo que comprende entrevistas a productores, alumnos, profesores, también a informantes de alta calidad en general.

Otro estudio que es primordial es el “estudio del Mercado Laboral este se realiza con la finalidad de identificar las necesidades y los requerimientos de profesionales con nivel Técnico Superior Universitario.

Basándose en los siguientes:

---

<sup>68</sup> *Idem.* p. 30



"cita"<sup>69</sup>

Este estudio es elaborado por parte de las unidades productivas y empresas que conforman el sector productivo, tanto público como privado, de la región determinada.

Con éste se pretende conocer las necesidades reales de personal, los perfiles de los egresados que se requieren, la opinión de los empresarios respecto a la apertura de la universidad tecnológica, el posible nivel de participación de los empresarios en el desarrollo de la universidad, las perspectivas de contratación de egresados, así como determinar las posibles carreras que se impartirán.

Ahora analizaremos el objetivo del estudio Socioeconómico y de Expectativas Educativas.

El estudio aborda los siguientes aspectos:

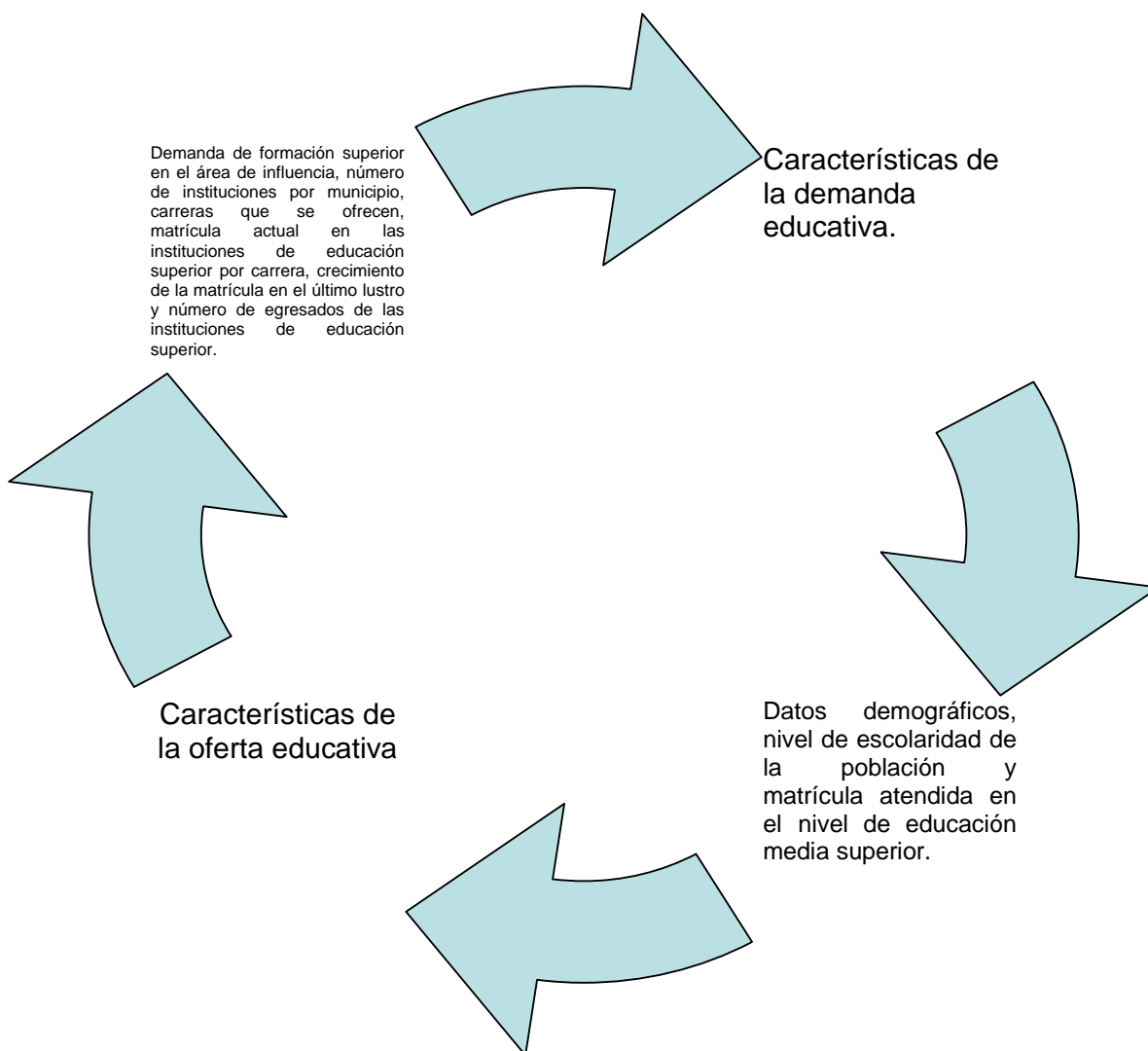
- Características generales y socioeconómicas de las familias;
- Características generales y expectativas de educación superior de los padres;
- Características generales y expectativas de educación superior de los jóvenes;
- Interés de los jóvenes, y sus padres por estudiar en la universidad tecnológica;
- Monto de colegiatura que están dispuestos a pagar".<sup>70</sup>

<sup>69</sup> *Idem.* p. 31

<sup>70</sup> *Idem.* p. 31

Aquí se busca obtener una caracterización socioeconómica de la población que radica en el área de influencia donde se pretende instalar la institución, y conocer básicamente las expectativas de los jóvenes que cursan, o ya han terminado el bachillerato o su equivalente, con relación al empleo así como la pretensión en continuación de los estudios a nivel superior, también escuchando los intereses de los padres respecto al futuro de sus hijos después de concluir el nivel medio superior.

Ahora veremos el estudio elaborado sobre la Oferta y Demanda Educativas Los indicadores del estudio son:



“cita”<sup>71</sup>

Para la realización de este estudio es necesario poder determinar el nivel de atención a la demanda que existe en los niveles de educación media superior y superior, esto a través de un análisis del comportamiento histórico presente de los flujos de estudiantes en estos

<sup>71</sup> *Idem.* p. 31

niveles educativos (incluidas todas las modalidades e instituciones) en la región, y su tendencia cíclica a través de la construcción de escenarios futuros a cinco y diez años.

Una parte importante y base de una Institución Educativa son y serán siempre sus docentes los cuales para formar parte integrante del estudio de factibilidad se realizará una base de datos de los profesionales que poseen habilidades, potencialidades y sobre todo vocación a ingresar a la Universidad y que básicamente laboran en el sector productivo de la región de influencia de la universidad tecnológica; ésta sirve para entablar un primer enlace con ellos e invitarlos a formar parte de cuerpo docente de la misma.

Los candidatos deben contar con la formación profesional adecuada a las materias que van a impartir; así como, formación pedagógica; “en el caso de desempeñarse como profesores de asignatura, deben estar trabajando en una empresa en áreas afines a sus materias, los directores de carrera deben contar con un mínimo de cinco años de experiencia laboral relacionada con la carrera que dirigen”.<sup>72</sup>

Debido al enorme crecimiento del Subsistema de Universidades Tecnológicas, en su cobertura territorial, el aumento en la matrícula, así como los costos de inversión y de operación, se elaboró el “proyecto para la creación del Consejo Nacional de Universidades Tecnológicas, como órgano máximo de coordinación del Subsistema y su correspondiente Comité Directivo”.<sup>73</sup>

Mencionaremos algunas de las funciones del Consejo Nacional de Universidades Tecnológicas entre las cuales están:

-“Preservar y afinar el modelo educativo que deben seguir las universidades tecnológicas, y supervisar la manera como se implanta en cada una de éstas.	-Asegurar que las universidades observen el modelo educativo del Subsistema, con las modificaciones que sean convenientes en el seno del Consejo.
-Orientar las políticas generales y las prioridades a las que deberán sujetarse las actividades del Subsistema.	-Definir la integración de las comisiones Académicas por carrera o grupo de carreras afines.
-Opinar sobre propuestas de las Comisiones de Pertinencia relacionadas con la elaboración, adecuación y evaluación de los planes y programas de estudio de las universidades tecnológicas.	-Opinar sobre la creación de nuevas universidades tecnológica, y conocer los estudios respectivos que fundamentan su establecimiento.
-Evaluar y aprobar, en su caso, la creación de carreras y modalidades educativas en el Subsistema, así como su modificación o suspensión.	-Asegurar la vinculación del Subsistema con las necesidades del desarrollo económico, social y cultural en cada una de las regiones en que se ubiquen las universidades tecnológicas.
-Aprobar el modelo de evaluación institucional del Subsistema.	-Opinar acerca del plan de desarrollo y del crecimiento institucional.
-Opinar sobre los criterios de asignación del subsidio público a las universidades tecnológicas.	-Observar el manejo y uso eficiente de los recursos financieros dentro del Subsistema.
-Opinar sobre el otorgamiento o el retiro del reconocimiento de validez oficial de estudios de Técnico Superior Universitario.	-Integrar comisiones entre sus miembros para atender funciones especializadas, cuyos resultados se someterán a consideración del Consejo” <sup>74</sup>

<sup>72</sup> *Idem.* p. 32

<sup>73</sup> *Idem.* p. 32

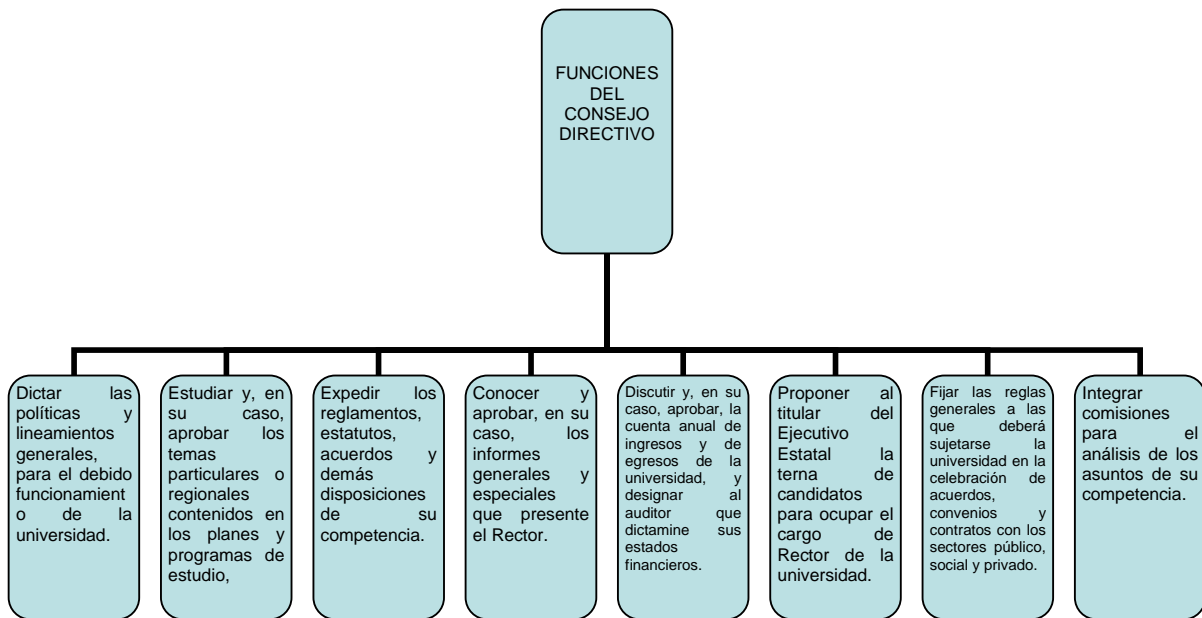
<sup>74</sup> *Idem.* p.33

Para el desarrollo óptimo de las funciones, las Comisiones Académicas y las Comisiones de Pertinencia deben proceder como sus órganos técnicos consultivos.

Es así, que el máximo órgano de gobierno de las Universidades Tecnológicas es el Consejo Directivo cuyo objetivo es vigilar el buen desarrollo de cada institución, del mismo modo debe asegurar la pertinencia entre los alumnos y por lo tanto la calidad de la formación profesional, así como de los servicios que ofrece la universidad tecnológica, a través de acciones concretas de vinculación con el sector productivo, así también con el sector social, para el caso particular de la región y, por ende, de toda la entidad y lo tanto de todo el país.

Este Consejo Directivo está integrado por tres representantes del Gobierno Estatal, del lugar donde la universidad se encuentre ubicada, otros tres representantes del Gobierno Federal y un representante del Municipio, por último serán tres representantes del sector productivo de la región.

Observaremos algunas de las funciones que el Consejo Directivo debe llevar a cabo, estas son:



“cita”<sup>75</sup>

Otro de los órganos colegiados con las Comisiones Académicas Nacionales los cuales funcionan como un organismo que asesora y es consultivo del Consejo Nacional de Universidades Tecnológicas y de los Consejos Directivos de cada universidad tecnológica,

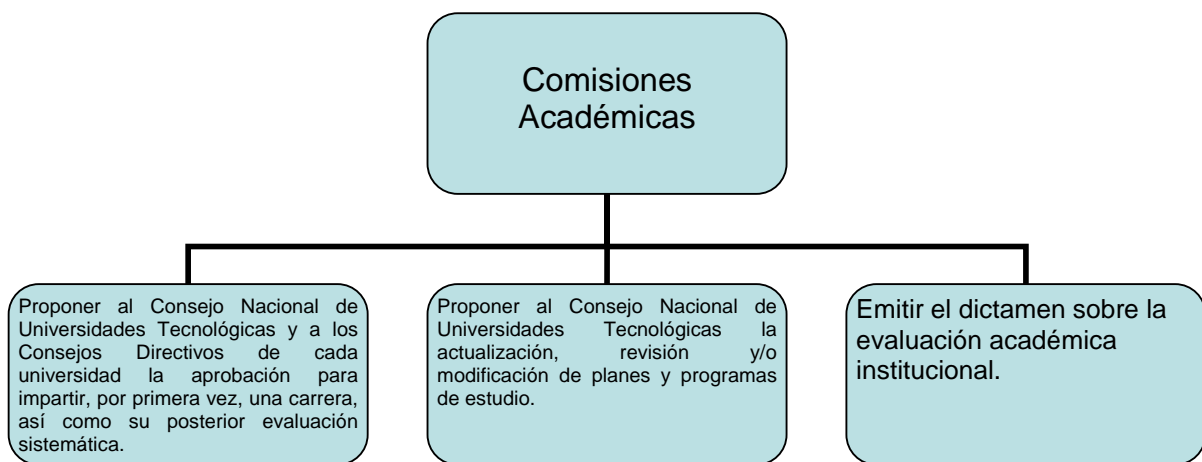
<sup>75</sup> *Idem.* p. 33



esta asesoría está enfocada en aspectos académicos, de pertinencia de cada carrera, también a los grupos de carreras que son ofrecidas en el Subsistema.

Por lo tanto, cada una de las carreras que se imparten dentro del Subsistema de Universidades Tecnológicas está adscrita a una Comisión Académica, la cual está integrada por dos directores de carrera correspondiente, también un representante de la Coordinación General, mas dos académicos especialistas en el campo y por último cuatro representantes del sector productivo afín a la carrera; es así que todas las universidades tecnológicas que imparten la misma carrera están representadas en la Comisión. En el Subsistema hay una Comisión Académica por carrera o por grupo de carreras.

Entre las funciones están:

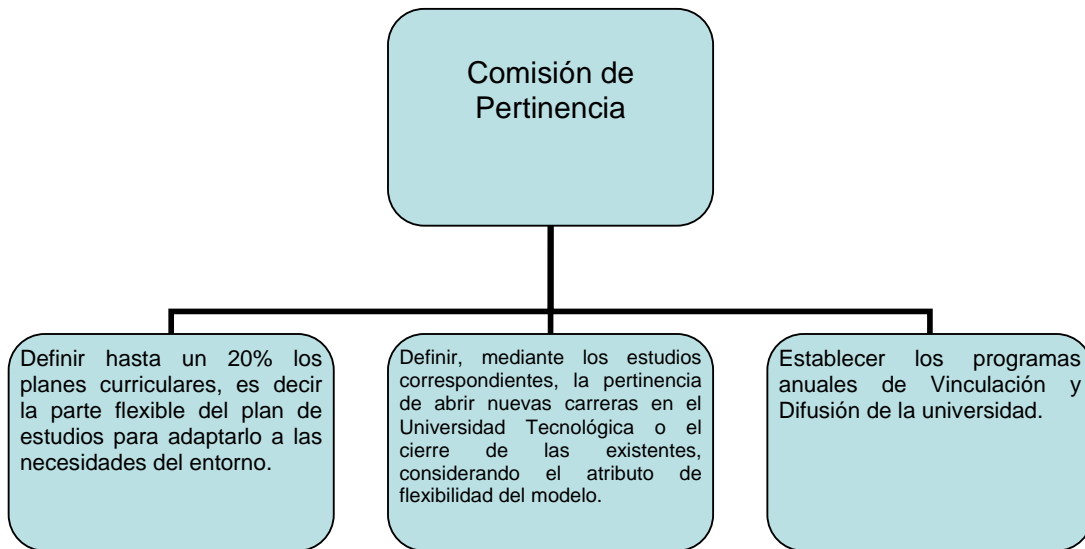


"cita"<sup>76</sup>

Dentro de cada Universidad Tecnológica se debe la existencia de una Comisión de Pertinencia, dentro de la cual debe estar presidida por el Rector de cada Universidad, y cuyos miembros son el Secretario Académico y los Directores de Carrera de la Universidad, también deben de pertenecer de tres a seis representantes del sector productivo de la zona, uno perteneciente al Gobierno de la entidad en la cual se encuentre la Institución, así como, uno de la Secretaría de Desarrollo Económico y por último uno más de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado.

Dentro de las atribuciones de esta comisión se encuentran

<sup>76</sup> *Idem.* p. 34



“cita”<sup>77</sup>

Para la realización de la labor de la Comisión se debe llevar a cabo los estudios de pertinencia, analizando la demanda laboral y la oferta educativa en la zona de influencia de la universidad. Una vez ya se encuentra integrado el Consejo Nacional de Universidades Tecnológicas, las Comisiones de Pertinencia le enviarán sus propuestas, las cuales serán analizadas en el seno de la Comisión Académica correspondiente y, en caso de ser aprobadas, el Consejo recomendará a las autoridades educativas la entrada en vigor de las iniciativas para el siguiente ciclo escolar.

La creación de la Coordinación de Universidades Tecnológicas, dependiente de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica de la SEP, fué llevada a cabo por decreto publicado en el diario oficial el 16 de diciembre de 1994.

Es así, que de acuerdo con el Reglamento Interior de la SEP, que fué publicado el 23 de junio de 1999, en el diario oficial, le corresponden las siguientes atribuciones:

- ✦ “Coordinar, conforme a los lineamientos emitidos por el Secretario de Educación Pública, el funcionamiento y la operación de las universidades tecnológicas.
- ✦ Opinar sobre las propuestas para el establecimiento, desarrollo y extensión de las universidades tecnológicas.
- ✦ Vigilar que las atribuciones de docencia, investigación aplicada y difusión de la cultura que realizan las universidades tecnológicas, guarden relación armónica y complementaria entre ellas y las del Sistema de Educación Superior.
- ✦ Desarrollar estudios de investigación orientados a fortalecer la vinculación de las universidades tecnológicas con los sectores de producción de bienes y servicios.

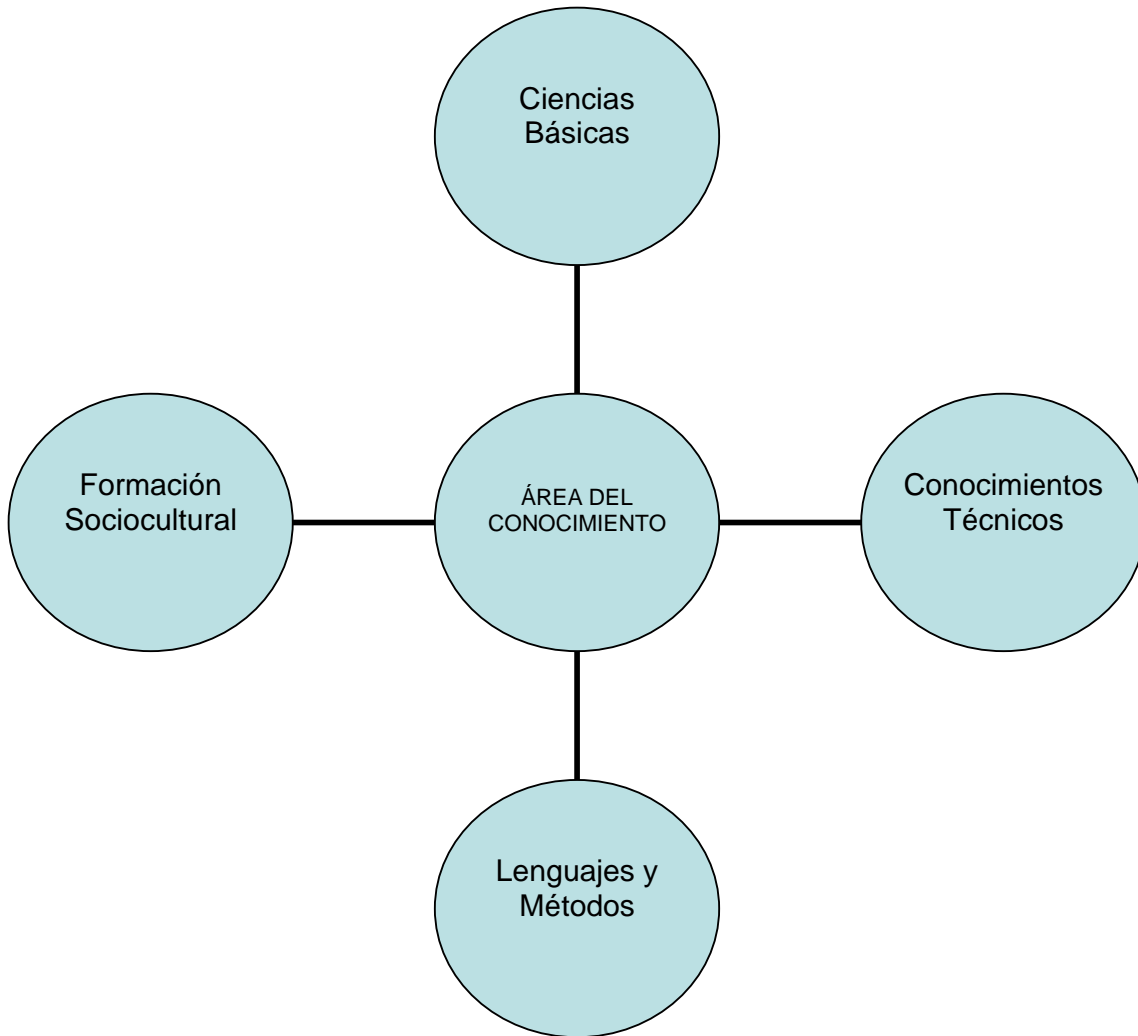
<sup>77</sup> *Idem.* p. 35

- ✦ Apoyar la concertación, la aplicación y la evaluación de las acciones encaminadas a coordinar las universidades tecnológicas tendientes a su desarrollo y consolidación.
- ✦ Desarrollar sistemas y procedimientos para normar la planeación, administración y evaluación de las universidades tecnológicas.
- ✦ Supervisar y evaluar el cumplimiento de los programas que, en materia académica, de control escolar y administrativo, estén a cargo de las universidades tecnológicas.
- ✦ Desarrollar, en coordinación con las universidades tecnológicas, un sistema integral de información.
- ✦ Establecer, en coordinación con las unidades administrativas competentes de la SEP los procedimientos para el control de los apoyos financieros otorgados a las universidades tecnológicas.
- ✦ Proponer políticas para regular la administración de los recursos humanos, financieros y materiales destinados a las universidades tecnológicas, ante las unidades administrativas competentes de la SEP.
- ✦ Gestionar los apoyos necesarios para la operación de las universidades tecnológicas, ante las diversas dependencias y entidades de la administración pública federal y unidades administrativas de la SEP.
- ✦ Estudiar y resolver, de acuerdo con los lineamientos establecidos, las solicitudes para otorgar el reconocimiento de validez oficial a los estudios de tipo superior a que se refiere este artículo, que impartan los particulares.
- ✦ Sustanciar y resolver los procedimientos por los que se retire el reconocimiento de validez oficial de estudios a que se refiere este artículo.
- ✦ Inspeccionar y vigilar, en términos de la Ley General de Educación y de las demás disposiciones aplicables, que las instituciones incorporadas a la SEP que impartan la educación a la que se refiere este artículo, cumplan con las disposiciones legales aplicables y, en su caso, sustanciar los procedimientos e imponer las sanciones que correspondan.
- ✦ Otorgar revalidaciones y equivalencias de estudios de Técnico Superior Universitario o Profesional Asociado, de conformidad con los lineamientos y criterios generales que se emitan”.<sup>78</sup>

---

<sup>78</sup> *Idem.* p. 35

La oferta educativa de las Universidades Tecnológicas, esta sustentada de acuerdo con el modelo educativo, el plan de estudios se clasifica en dos grandes ejes; el área del conocimiento y el nivel del saber. En el área del conocimiento hay cuatro divisiones esenciales, estas son:

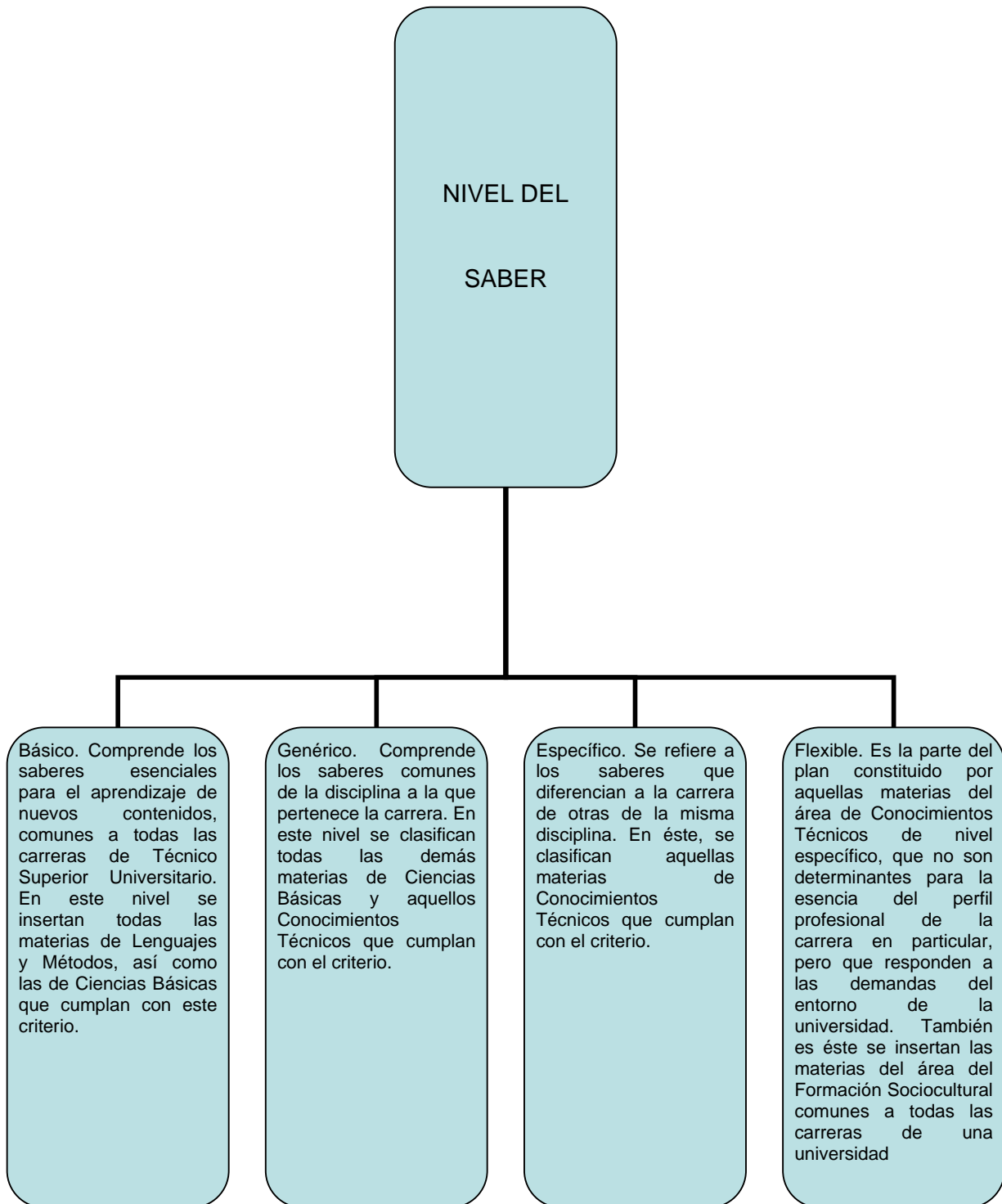


"cita"<sup>79</sup>

---

<sup>79</sup> *Idem.* p.36

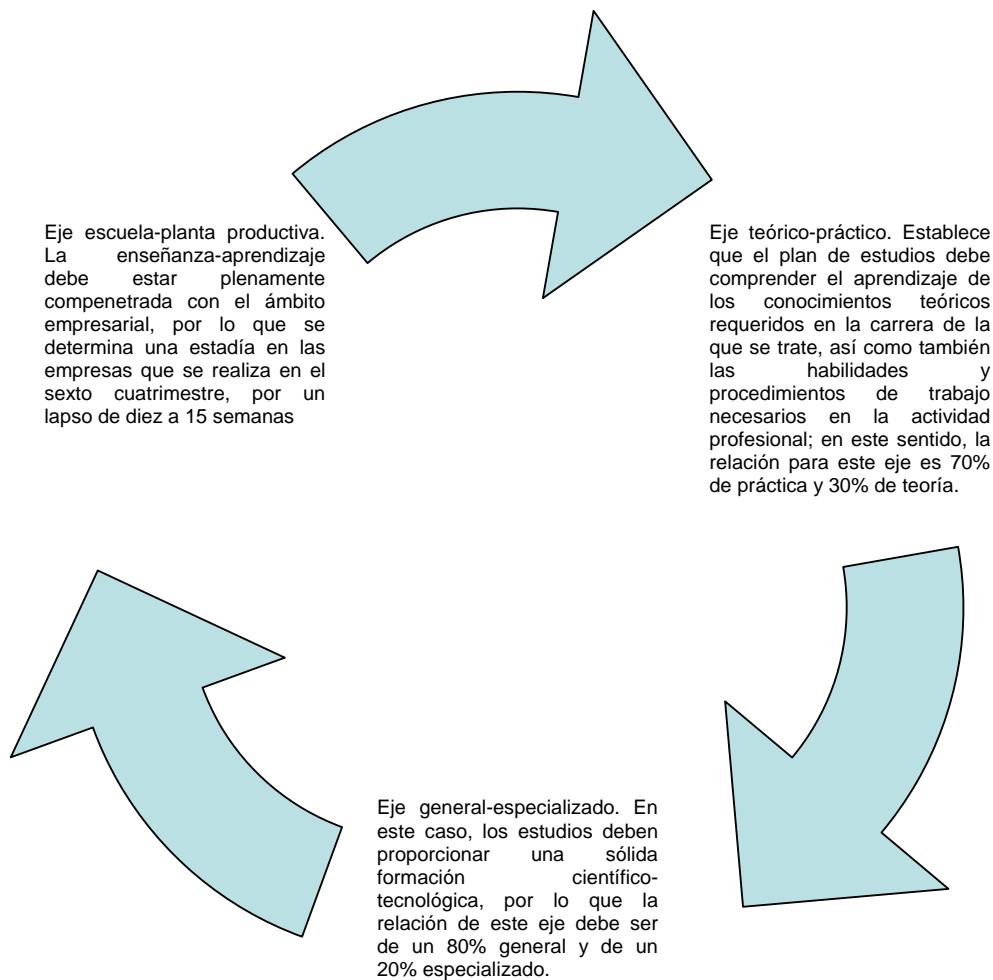
Otra parte importante, es el nivel del saber, este a su vez también se divide en cuatro subniveles, que se los presentaremos a continuación:



"cita"<sup>80</sup>

<sup>80</sup> *Idem.* p. 36

Es importante destacar además, que la formación educativa que se busca lograr con el plan de estudios, se encuentra regida por tres ejes principales, que son:

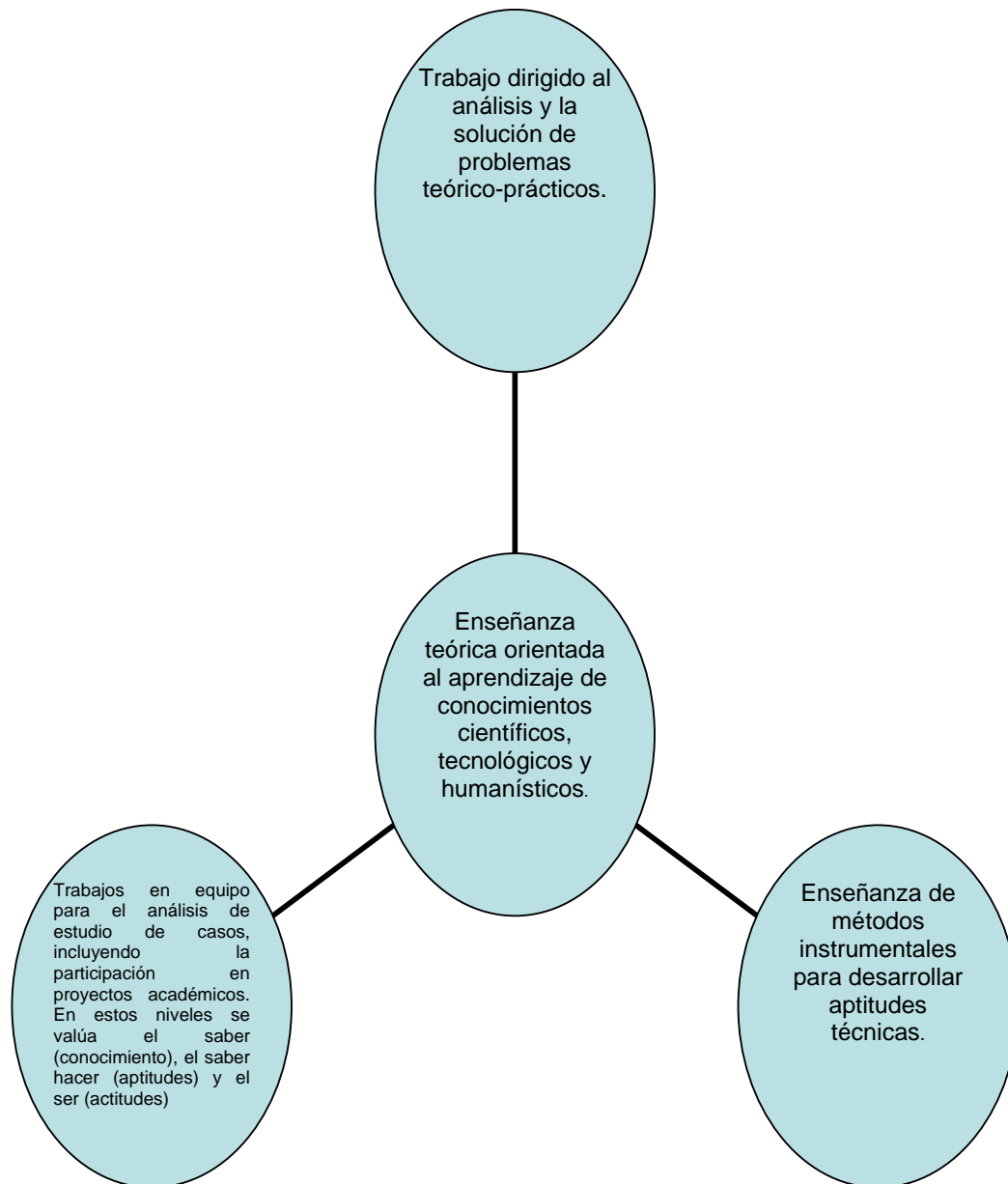


“cita”<sup>81</sup>

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en las universidades tecnológicas debe comprender cuatro niveles, que son:

---

<sup>81</sup> *Idem.* p. 37



La formación que se pretende es la de un Técnico Superior Universitario que desarrolle y privilegie básicamente las actitudes y aptitudes del alumno, esto mediante el esquema de avance en los niveles del “saber hacer”, el “saber” y “el ser”, lo cual debe permitir que se cuente con profesionales de alta calidad, con una sensibilidad especial hacia las necesidades de la región donde subyace, así como del país, y principalmente comprometidos con el desarrollo y aplicación de la tecnología para el mejoramiento de la nación.

Por lo tanto y de acuerdo con las características del modelo educativo, “se le da prioridad a la capacitación activa en talleres y a la experimentación en laboratorios, esto, empleando

<sup>82</sup> *Idem.* p. 37

La importancia de la Tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

estrategias de enseñanza intensiva, con la finalidad de cumplir 3 000 horas principalmente en actividades teóricas y prácticas a lo largo de seis ciclos lectivos de 15 semanas cada uno, es decir, dos años de estudios intensivos”<sup>83</sup>.

Actualmente, el Subsistema de Universidades Tecnológicas cuenta con ofertas educativas de 31 carreras “programas educativos”<sup>84</sup>, agrupadas en nueve comisiones académicas.

A continuación presentamos las áreas con sus respectivas carreras que proporcionan las UT's.

<b>ÁREA ELECTRO-MECÁNICA INDUSTRIAL</b>	<b>ÁREA ECONÓMICO ADMINISTRATIVA</b>
<u>MECÁNICA</u>	<u>ADMINISTRACIÓN</u>
<u>ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA INDUSTRIAL</u>	<u>CONTADURÍA</u>
<u>ELECTRÓNICA Y AUTOMATIZACIÓN</u>	<u>COMERCIALIZACIÓN</u>
<u>MANTENIMIENTO INDUSTRIAL</u>	<u>ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS</u>
<u>PROCESOS DE PRODUCCIÓN METÁLICA Y AUTOPARTES</u>	<u>CONTABILIDAD CORPORATIVA</u>
<u>MECATRÓNICA</u>	<b>ÁREA AGRO-INDUSTRIAL ALIMENTARIA</b>
<b>ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	<u>PROCESOS AGROINDUSTRIALES</u>
<u>INFORMÁTICA</u>	<u>TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS</u>
<u>TELEMÁTICA</u>	<u>AGROBIOTECNOLOGÍA</u>
<u>OFIMÁTICA</u>	<u>BIOTECNOLOGÍA</u>
<b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN: ÁREAS DE APLICACIÓN:</b>	<b>ÁREA TECNOLOGÍA AMBIENTAL</b>
<u>REDES Y TELECOMUNICACIONES</u>	<u>TECNOLOGÍA AMBIENTAL</u>
<u>INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA</u>	<b>ÁREA TEXTIL</b>
<u>SISTEMAS INFORMÁTICOS</u>	<u>PROCESOS DE PRODUCCIÓN TEXTIL</u>
<b>ÁREA DE QUÍMICA</b>	<b>ÁREA DE SERVICIOS</b>
<u>QUÍMICA DE MATERIALES</u>	<u>TURISMO</u>
<u>QUÍMICA INDUSTRIAL</u>	<u>CLASIFICACIÓN ARANCELARIA Y DESPACHO ADUANERO</u>
	<u>IDIOMAS</u>
	<u>PARAMÉDICO</u>
	<u>SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</u>

<sup>83</sup> *Idem.* p. 37

<sup>84</sup> Coordinación General de Universidades Tecnológicas (cgut.sep.gob.mx)



Los jóvenes que terminan los estudios de nivel medio superior en México, tienen la opción de continuar con la especialidad de licenciatura, constituyendo prácticamente la única alternativa de educación formal después del bachillerato, sin embargo las UT's traen esta nueva opción, ciclos cortos con posibilidad de continuar con dos años más la especialidad en licenciatura.

Nos remontaremos al año de 1989, donde la SEP inició un importante programa de evaluación y mejoramiento de la educación superior, este abarcó a todas las universidades públicas e instituciones estatales y al que podrán sumarse las instituciones privadas que lo desearan. Paralelamente, se emprendió el estudio sobre nuevas opciones de educación superior, "tal como se plantea en el Programa de Modernización Educativa 1989 – 1994".<sup>85</sup> Observando las experiencias de algunos países como Francia, Estados Unidos, Alemania, Gran Bretaña y Japón y apoyándose en los documentos preparados por la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica, la UNAM y el Profesor "Philip Coombs"<sup>86</sup>, el Secretario de Educación Pública decidió que se elaborara de un proyecto basado en los antecedentes mencionados y a través de estudios específicos, y esto permitiera la definición de un modelo pedagógico de tales características que aprobara la creación de una nueva opción en educación superior.

El reto al que se enfrentaba la educación mexicana era inmenso, el desarrollo económico exigía alcanzar niveles de competitividad internacional. Así el Plan Nacional de Desarrollo 1989–1994 determinaba que la modernización de la educación no sólo comprendiera las transformaciones necesarias para responder a las condiciones cambiantes del país sino también las indispensables para que la educación se orientara hacia el logro de los objetivos relevantes de los diversos grupos de población que la demandan, contribuyendo así al proceso para su desarrollo y bienestar.

Considerando algunos de los "países con mayor crecimiento económico"<sup>87</sup>, se localizó una modalidad de educación superior que ha presentado un gran servicio a los sectores productivos, permitiendo al mismo tiempo, a los estudiantes cubrir satisfactoriamente sus expectativas de formación académica, así como su desempeño profesional; con algunas variantes, las características principales y comunes son:

- ◆ Educación intensiva, carreras de dos a tres años posteriores al bachillerato.

---

<sup>85</sup> *Idem.* p. 3

<sup>86</sup> Philip Coombs es el presidente de la International Council for Educational Development, USA y Asesor externo del Secretario de Educación (1991)

<sup>87</sup> EUA (Junior College), Francia (Institute Universitarie de Technologie), Japón (Semangokko), Alemania (Fachhochschulen) y Gran Bretaña (Polytechnic)

- ◆ Carreras profesionales que respondan directamente a las necesidades de las empresas que se encuentran ubicadas en la región.
- ◆ Altos niveles de calidad académica; admisión selectiva, balance entre teoría y práctica, profesores con excelente formación académica y empresarial, laboratorios y talleres de primera calidad, atención completa para los alumnos.
- ◆ Una vinculación escuela – empresa, donde no se pierda el lazo.
- ◆ Continuidad con la educación universitaria de licenciatura, propuesta por la misma UT o instituciones de calidad.

Por lo anteriormente mencionado y con una finalidad única de ofrecer mayores opciones de educación superior cercana a los jóvenes que egresan del bachillerato, la Secretaría de Educación Pública da el banderazo para la creación del Sistema de UT's, cuyo objetivo principal sería: "Desarrollar la educación tecnológica superior posterior al bachillerato con duración de dos años a tres años, a través de la impartición de planes y programas de estudio a lo largo de seis cuatrimestres, equivalentes a tres mil horas de estudio y que conllevan a la obtención del título de Técnico Superior Universitario (TSU)".<sup>88</sup>

La elaboración de los planes y programas de estudio, fueron dados a cargo de un grupo de consultivos de la SEP, para que posteriormente fueran revisados, analizados y adecuados por las Comisiones Académicas, las cuales se integraron con representantes del sector productivo y de reconocidas instituciones de educación superior.

Al ser determinado y por lo tanto aceptado el modelo educativo, así como su conformación, para el año de 1991 el Gobierno Federal llevó a cabo convenios con los Estados de México, Hidalgo y Aguascalientes confirmando la constitución, construcción y puesta en operación de las tres primeras UT's de nuestro país.

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl fue pionera junto con dos planteles más, el de Tula – Tepeji y Aguascalientes; la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl fue creada y aprobada por la H. LI Legislatura del Congreso del Estado de México, el 6 de septiembre de 1991, como un Organismo Público Descentralizado del Gobierno de la entidad, y con el objetivo primordial de dar consulta a las necesidades regionales de educación en cuanto a una formación tecnológica superior, así mismo buscaba fomentar e intensificar las acciones de independencia que tanto necesitaba la región en áreas específicas como las económicas, las científicas, las tecnológicas, las políticas y por ende

---

<sup>88</sup> Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. *Proyecto Académico 1997 – 2001*. p. 3

las culturales que desde años atrás se han requerido para un notable progreso de una zona, así como del Estado y por lo tanto de nuestro país en general.

Ante este mismo H. Congreso de la LI Legislatura del Estado de México, el entonces Gobernador enfatizó la importancia de crear una universidad tecnológica en la entidad, precisamente en el municipio con el mayor crecimiento demográfico a nivel nacional y que enfrenta condiciones difíciles de desarrollo. Según palabras del mandatario estatal, “Nezahualcóyotl demanda una institución educativa de educación superior que sea el eje de un programa dirigido a transformar la fisonomía económica y social del municipio”<sup>89</sup>.

El estudio sobre la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se efectuó del mes de noviembre de 1990 a julio de 1991. Para septiembre de 1991 se comenzarían con los trabajos en la UTN dentro de las instalaciones construidas para tal efecto, esto en los terrenos del que fue el estadio de fútbol NEZA 86.

Como ya mencionamos anteriormente, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl fue creada en 1991, con la finalidad de atender la demanda expuesta al entonces presidente de la República Mexicana el C. Carlos Salinas de Gortari en una gira cuando fue candidato a la presidencia, esta hecha por los pobladores del Municipio de Nezahualcóyotl, en el Estado de México, como parte de los esfuerzos desarrollados por el Gobierno Federal por mejorar, elevar y proponer una nueva oferta educativa del nivel superior en la zona.

Es así que la Ley de Creación de la Universidad Tecnológica se promulgó el 7 de septiembre de 1991, mientras que las actividades académicas comenzaron el día 10 de septiembre del mismo año.

La situación estratégica del Estado de México, tanto en lo político como en lo demográfico y lo económico, perfiló desde sus inicios el papel destacado que desempeñaría la primera universidad tecnológica del país, no sólo en lo concerniente a la aplicación de un nuevo modelo educativo en México –la oferta del grado de Técnico Superior Universitario-, sino en los que refiere a la vida universitaria del Valle de México, escenario académico que esta institución comparte con los principales centros de educación superior del país.

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, se encuentra ubicada en el municipio del mismo nombre, este se encuentra localizado hacia la zona oriente del Estado de México, colindando al norte con el municipio de Ecatepec, al oriente con los municipios de Chimalhuacan, San Vicente Chicoloapan y Los Reyes La Paz, al lado sur con la Delegación

---

<sup>89</sup> Discurso pronunciado por el entonces Gobernador del Estado de México Emilio Chuayffet Chemor el 6 de septiembre de 1991.

Iztapalapa y al poniente con la delegación Venustiano Carranza pertenecientes al Distrito Federal.

De acuerdo con el Censo General de Población y Vivienda 2000 (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática), ciudad Nezahualcóyotl cuenta con un total de “1,225,972”<sup>90</sup> habitantes, cuya mayor densidad poblacional se ubica entre los 15 y 30 años de edad, lo que significa que su población es en su mayoría joven. Esto nos hace comprender y profundizar en que la educación de nivel superior es un aspecto relevante para el desarrollo del Estado de México.

Debido a la zona en donde se encuentra ubicada la Institución, los medios de transporte, las vías de comunicación con las que cuenta, lo intensivo de los planes y programas de estudio, así como, el bajo costo en sus colegiaturas, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, fué desde sus bases una alternativa con una enorme accesibilidad para los todos jóvenes de la zona que concluyen el bachillerato y desean seguir con sus estudios profesionales.

Es de una importancia relevante mencionar que en la gaceta institucional de la UTN se reseñó el nacimiento de la institución con las siguientes líneas: “Surge la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, como parte del Subsistema de Universidades Tecnológicas, como respuesta concertada de los Gobiernos Federal y Estatal a la problemática que aqueja a la educación superior del país”<sup>91</sup>. México observaba el nacimiento de un sistema cuya influencia habría de marcar sensiblemente el futuro de la educación superior nacional.

En este marco, el 10 de septiembre de 1991 se inauguraron formalmente los cursos de la primera generación de estudiantes. en la cuatro carreras que entonces se ofrecían con los nombres de “Organización y Gestión de Producción, Técnicas de Comercialización, Informática y Computación y Gestión y Administración de Empresas”.<sup>92</sup>

Propiciando así, que la primera generación estuviese integrada por alrededor de 250 alumnos que estudiarían alguna de estas carreras, estas fueron las cuatro primeras carreras con las que se dieron inicio las actividades dentro de UTN, así como su objetivo primordial.

---

<sup>90</sup> [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)

<sup>91</sup> Responsable de la Edición: Ferreira Antonia Edith. Departamento de Prensa y Difusión. GACETA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA. Órgano Oficial de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Año 1. Número 2. Nov-Dic. 1991.

<sup>92</sup> Coordinación General de Universidades Tecnológicas. *Universidades Tecnológicas Mandos Medios para la Industria*. pp.195-197

### Organización y Gestión de Producción.

“Objetivo de la Carrera. Formar profesionales capaces de: planear, diseñar, administrar y evaluar los procesos de producción, que contribuyan a elevar la calidad y competitividad de las empresas, mediante el empleo de técnicas de vanguardia de la Ingeniería Industrial.

### Técnicas de Comercialización.

Objetivo de la Carrera: Formar profesionistas capaces de diseñar, elaborar, instrumentar y operar programas y estrategias para la adecuada comercialización de productos, bienes o servicios que permitan a las empresas adquirir y mantener clientes satisfechos en los mercados nacionales e internacionales.

### Informática y Computación.

Objetivo de la Carrera: Formar profesionales técnicos capaces de manejar las diferentes herramientas tecnológicas para el desarrollo de aplicaciones informáticas, que permitan a las organizaciones una mejor toma de decisiones.

### Gestión y Administración de Empresas.

Objetivo de la Carrera: Formar profesionales de calidad, con capacidad para administrar y optimizar los recursos de las empresas, mediante la aplicación de conocimientos y técnicas actuales, que le permita promover a las organizaciones en un marco de globalización y competitividad”<sup>93</sup>.

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, dirige sus mayores esfuerzos para que sus egresados tengan la capacidad de incorporarse en forma eficiente y rápida al ámbito laboral contando con una formación renovada y que, de igual manera, exista una respuesta ante la problemática socioeconómica del propio municipio y por lo tanto de sus alrededores, así mismo que cuenten con la preparación para incorporarse y realizar investigaciones aplicables en el ámbito de la producción, de la misma manera proponer las adaptaciones tecnológicas que se encuentra demandando el sector productivo, que desarrollen programas de apoyo técnico y que sean capaces de participar en la promoción de la cultura, municipal, estatal, nacional y universal.

Para que una institución de educación superior se consolide, se requieren por lo menos de diez años de operación; sin embargo, en el caso específico de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, se modificó la regla, ya que por sus características particulares y la rapidez que exigen los cambios tecnológicos obligaron, tácitamente a que dicho periodo se redujera sustancialmente.

---

<sup>93</sup> Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Folleto pp. 5-7

En cuanto a la infraestructura la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, ésta se encuentra edificada sobre un extenso predio de 27 hectáreas.

Por una afortunada casualidad histórica, se tuvo a un acceso que permitió contar con un campus universitario que incluyera una infraestructura de primer nivel, ya que además de los edificios de aulas específicamente estructuradas para la enseñanza-aprendizaje, los laboratorios con todos los materiales indispensables, así como los talleres característicos que poseen todas las universidades tecnológicas, y también se cuenta con un trascendental conjunto de instalaciones deportivas, entre los que destaca el estadio *Universidad Tecnológica*, conocido popularmente como *Neza 86* por haber sido una de las sedes del Campeonato Mundial de Fútbol *México 86* y posteriormente casa del equipo de fútbol soccer de primera división *Toros Neza*.

Además, funciona un “Centro Automatizado de Información y Documentación que alberga biblioteca, videoteca, hemeroteca, mapoteca, sala de Internet, cubículos de televisión y vídeo, así como, espacios de estudio en grupos”<sup>94</sup>. Proporciona también uno de los más novedosos servicios electrónicos este ha tenido un enorme significado, siendo duda, la creación del concepto de *biblioteca virtual*, ofreciendo a los alumnos y demás usuarios la posibilidad acceder a servicios de consulta electrónica a través de la página de la universidad en Internet ([www.utneza.edu.mx](http://www.utneza.edu.mx)).

Dentro del módulo de servicios bibliotecarios y en las ligas de catálogos bibliográficos, hemerográficos y biblioteca virtual, es posible informarse de la base de datos “Academic Asap”<sup>95</sup>, dentro de la cual podemos consultar más de 4,300,000 artículos de información de diversos tipos, así como, más de 1,200 títulos de publicaciones periódicas dentro del ámbito mundial, ahí el usuario podrá localizar más del 70% de información en texto completo (full text), la cual se encuentra incrementando y por lógica se actualiza periódicamente. Es así que, las opciones de información, documentación y consulta de la universidad se encuentran en este momento constituyendo la oferta más amplia y completa en el oriente del Estado de México. “El acervo biblio-hemerográfico es actualmente, de 29,808 volúmenes, correspondientes a 10,573 títulos”<sup>96</sup>.

La Universidad cuenta con otro servicio que es de un valuarde especial para su comunidad, este es, el aula virtual. Esta instalación fue administrada por la División Académica de Telemática, donde una de sus funciones es la utilización como laboratorio de prácticas

---

<sup>94</sup> *Ibidem*. pp. 197-199

<sup>95</sup> *Idem*. p. 199

<sup>96</sup> *Idem*. p. 199

para los estudiantes de esta carrera, esta aula crea la posibilidad de enlaces a través de fibra óptica, de manera interactiva y en tiempo real, con otras instituciones, algunas empresas, así como con organizaciones dotadas de infraestructura similar. Este laboratorio o aula se encuentra equipada con tecnología de punta y ambientación óptica en materia de climatización y visualización.

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl cuenta, por otra parte, con una antena parabólica, por medio de esta se recibe la señal de 25 satélites en las bandas “c” y “ku”; en especial se logran captan diversos eventos académicos que son desarrollados en otras instituciones educativas, como pueden ser nacionales así como extranjeras. Un ejemplo de las primeras, estas pueden ser las transmisiones que se reciben por medio de la Red Edusat. En cuanto a las segundas, “mes con mes se capta la transmisión de videoconferencias, internacionales de la Universidad Estatal de San Diego, California, a través del Internacional Training Center”<sup>97</sup>.

“La infraestructura universitaria incluye otros servicios como la cafetería, estancias para visitantes, helipuerto, kiosco para prácticas dancísticas, auditorio principal para 251 personas con pantalla gigante electrónica, proyector de vídeo, cabina de control, consola de audio de 12 canales y un piano de media cola para conciertos”<sup>98</sup>.

Y por último, se tiene en otro rubro, un centro de Cómputo y un Centro de idiomas los cuales se encuentran destinados a la prestación del servicio de educación continua.

Ahora nos referiremos a la filosofía organizacional de la UTN, esta se establece con la finalidad de contar con criterios que orienten y planifiquen las decisiones estratégicas, es decir, que debe proporcionar a la Institución el enfoque y dirección estratégica, mismas que definen a la Universidad.

Al construir esta filosofía la Universidad consideró a todos sus diversos grupos de interés, como son los individuos o grupos que se localicen dentro y fuera de la Institución y que poseen algún derecho sobre ella.

A continuación se hará mención de los puntos que integran la filosofía organizacional de la UTN:

### **Visión**

“Ser una institución de educación superior de alta calidad y excelencia académica vinculada con su entorno vanguardista, con liderazgo en el sistema de educación universitaria tecnológica y reconocimiento nacional e internacional, que ofrezca las mejores

---

<sup>97</sup> *Idem.* p. 199

<sup>98</sup> *Idem.* p. 200

perspectivas del ejercicio profesional tecnológico a través de un desarrollo integral y competitivo que coadyuve al fortalecimiento de la Nación”.<sup>99</sup>

### **Misión**

“Ofrecer educación superior de calidad y excelencia vinculada con la sociedad y el sector productivo, para formar profesionales que impulsen el desarrollo del país, con profunda responsabilidad social y sólida preparación tecnológica, humanística y científica que los mantenga competitivos nacional e internacionalmente”.<sup>100</sup>

### **Valores**

- ✓ **Diversidad.** Capacidad de interactuar con personas de diferentes razas, credos, valores culturales y sexo, que ponga de manifiesto su espíritu de colaboración.
- ✓ **Excelencia.** Representativa de la calidad o bondad superior que deberá ser característica de las actividades que desarrolla, para hacerlas dignas de singular aprecio y estimación.
- ✓ **Honestidad.** Entendida como la autenticidad en la comunicación al manifestar sus ideas.
- ✓ **Integridad.** Su actuación debe ser guiada por una contundente ética profesional y social.
- ✓ **Respeto.** Guardar respeto por la dignidad del individuo, por sus deberes y derechos individuales que incluyen: libertad, expresión de las ideas al escribir y publicar, y derecho de petición, asociación y tránsito.
- ✓ **Responsabilidad.** Para asumir y cumplir los compromisos contraídos.
- ✓ **Sentido Práctico.** Para contribuir, mediante la innovación, a la realización de cambios significativos que mejoren sustancialmente la estructura social y del sector productivo.
- ✓ **Solidaridad.** Manifiesta como la adhesión circunstancial a la causa o proyecto.
- ✓ **Voluntad de Cambio.** El entorno actual y futuro de las organizaciones se considera inestable y sujeto a transformación, por lo tanto el profesionista no debe resistirse al cambio”.<sup>101</sup>

### **Política de Calidad**

“La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, aplica su modelo educativo para formar Técnicos Superiores Universitarios con conocimientos, habilidades, competencia, valores y

---

<sup>99</sup> [www.utn.edu.mx/pages/identidad/utn/identidad.php](http://www.utn.edu.mx/pages/identidad/utn/identidad.php)

<sup>100</sup> [www.utn.edu.mx/pages/identidad/utn/identidad.php](http://www.utn.edu.mx/pages/identidad/utn/identidad.php)

<sup>101</sup> [www.utn.edu.mx/pages/identidad/utn/identidad.php](http://www.utn.edu.mx/pages/identidad/utn/identidad.php)



actitudes pertinentes a las necesidades de la sociedad y de los sectores productivos de bienes y servicios públicos y privados, a través de mantener y mejorar el proceso educativo certificado bajo la Norma ISO 9001-2000, asegurar la competitividad e impulsar la acreditación de los programas educativos”.<sup>102</sup>

La Vinculación de las Universidades Tecnológicas que prácticamente han demostrado ser las únicas instituciones educativas del nivel superior que desde su nacimiento se encuentran ligadas a los sectores productivos, de tal forma que esto agilice la concertación de los compromisos hechos con los empresarios y los comerciantes de la zona, para continuar con la promoción y el intercambio académico, propiciando el incremento y la participación de los alumnos, así como de los egresados y de igual forma de los docentes en las empresas del entorno y por ende del país, esto siempre con la convicción de que se ofrecen servicios tecnológicos de educación continua y de consultoría.

Actualmente la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se encuentra vinculada con más de 500 empresas, de diferentes niveles: “desde protocolos de intención, hasta convenios específicos de colaboración e intercambio tecnológico”<sup>103</sup>.

Gracias a esta vinculación esta institución educativa ha visto concretado varios proyectos de una enorme importancia; tal es el caso de un convenio de colaboración con Bancomext, por medio del cual la universidad ha contado con enormes beneficios al centro de servicios del comercio exterior; otro logro ha sido con Nacional Financiera, que ha propiciado el desarrollo de recursos de formación para consultores y de diagnóstico empresarial. De igual forma, a través de diversos organismos, como “la SECOFI, con los programas de COMPITE, CRECE y, con la Secretaría del Trabajo, con el desarrollo de la Primera Feria Regional del Empleo y con programas como CIMO y PROBECAT”<sup>104</sup>.

De igual manera la Universidad ha buscado tener convenios con el Consejo Nacional de Certificación de Competencias Laborales (Conocer); el Programa Bolívar; la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Desarrollo Rural del Estado de Hidalgo; CONACYT, está específicamente a través de la organización conjunta de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, durante estas presentaciones la institución ha recibido un promedio de 11,999 niños y jóvenes de la región de las instituciones del subsistema de educación básica y media superior de las zonas aledañas a la Universidad.

---

<sup>102</sup> Manual General de Calidad

<sup>103</sup> *Ibidem*. p. 199

<sup>104</sup> *Idem*. p. 200

Una de las más importantes vinculaciones que ha tenido la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl es con el Papalote Museo del Niño, donde se ha tenido a bien contar con la exhibición itinerante denominada *Papalote Móvil*, esta ha sido instalada durante una larga temporada en el municipio de Nezahualcóyotl, gracias a las gestiones realizadas por la institución universitaria, propiciando un enorme beneficio a una población total de 135,000 niños de la región.

Una parte primordial de la vinculación que es necesario destacar es que, durante en “el último año 787 estudiantes del sexto cuatrimestre realizaron su estadía en 430 empresas del sector productivo; ello dió como resultado 599 proyectos”<sup>105</sup> que tuvieron una enorme contribución a las soluciones creativas de las necesidades y requerimientos determinados de cada una de las empresas, esto siempre bajo la supervisión de asesores académicos (profesores designados de las diferentes carreras), de igual manera se contó con la supervisión de asesores empresariales.

Dentro del plano internacional, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se encuentra vinculada con “la Universidad Estatal de San Diego, a través del Internacional Training Center, dependiente del Collage of Extended Studies”<sup>106</sup>, con el único y enorme objetivo de llegar a la promoción de la innovación en programas internacionales de adiestramiento y desarrollo profesional.

Dentro de uno de los trabajos que las divisiones académicas deben realizar cotidianamente es procurar un seguimiento al progreso del estudiante, esto siempre sustentado en las asesorías y tutorías que permiten regular las condiciones de cómo se va desarrollando el proceso de enseñanza-aprendizaje. De tal forma se busca lograr la optimización de los resultados, estando de acuerdo con las exigencias que presenta el modelo educativo, el cual se encuentra estructurado alrededor de cuatro ejes fundamentales: *saber, hacer, ser e innovar*. Este modelo busca evitar, en lo potencial, la reprobación y por lo tanto la deserción, buscando incentivar el espíritu solidario y de trabajo en equipo. Esto es facilitado por la evaluación por parte del cuerpo colegiado y por el trabajo compartido en relación al diseño y al ajuste de los planes y programas de estudio, que es procurado entre el personal docente, los niveles directivos y las instancias externas que conforman las diversas comisiones de pertinencia. Como resultado de este

---

<sup>105</sup> *Idem.* p. 200

<sup>106</sup> *Idem.* p. 201

trabajo, esta institución educativa cuenta con el “Manual Específico de Normas y Procedimientos de las Comisiones Académicas”<sup>107</sup>.

En relación a las estadías que realizan los estudiantes dentro las empresas de la región, es importante destacar que la experiencia que presenta la universidad es y ha sido altamente satisfactoria, debido a que las diversas organizaciones productivas se encuentran solicitando constantemente alumnos para que puedan llevar a cabo sus proyectos en áreas específicas; contando con la gran ventaja de que un porcentaje imponente de alumnos que realizan su estadía llegan a ser contratados al finalizar con sus proyectos desarrollados durante su estancia. Gracias a esto se ha logrado permitir que se formen estudios de análisis del desempeño de alumnos en estancia, donde se han evaluado algunos aspectos tales como la calidad, conocimientos, disciplina, cooperación, responsabilidad, iniciativa, sociabilidad, herramientas y habilidades.

Las Divisiones Académicas cuentan con comités de asignación que permiten facilitar las tareas académicas y administrativas de las estadías, se encuentran contenidas en catálogos los cuales describen, en forma clasificada por áreas, dentro de los campos respectivos, los tipos de proyectos propuestos, sus objetivos y los productos específicos que se esperan, todo lo cual es coordinado por la Secretaría de Vinculación Tecnológica Empresarial de la universidad.

El resultado a todos estos esfuerzos lo podemos observar en el Centro Bancomext-UTN, como ya lo mencionamos antes, aquí es donde, como en los otros centros de apoyo a la exportación dentro del país se asesora a las pequeñas y medianas empresas en su exploración por llegar a alcanzar los mercados extranjeros. Con el apoyo de la División de Comercialización se pudo realizar el primer Atlas Mercadológico de Ciudad Nezahualcóyotl, este tuvo su primera publicación en el año de 1999, donde se dio un recuento del quehacer comercial, demográfico, industrial y económico que se encuentra presentando el municipio del Estado de México que ha presentado el mayor crecimiento poblacional dentro de nuestro país.

De igual manera, la División Académica de Informática logró poner en marcha el Centro de Atención Empresarial para la Conversión Informática del Año 2000 (CAECI 2000), donde su única finalidad es brindar asesoría al usuario particular, al comerciante y al industrial, para lograr el buen funcionamiento de los equipos de cómputo y electrónicos al cambio de lectura analógica producto del arribo del año 2000.

---

<sup>107</sup> *Idem.* p. 201

Al término de cada cuatrimestre las áreas académicas de la institución hacen presentaciones y exposiciones donde se crea una muestra del avance académico en la investigación de tal modo que, toda la comunidad universitaria, la comunidad escolar que se encuentra en los alrededores de la Institución, así como los empresarios que se encuentran constantemente en atención a la universidad, se encuentren al tanto de las actividades que presentan los diferentes ámbitos que engloba a la institución. Mencionaremos algunos de los eventos que son presentados, entre ellos esta: *Exproy*, donde se hace una muestra del trabajo realizado dentro del área de Informática y computación; otro es *Mercadotecnia en Acción*, donde la División de Comercialización hace presencia de sus actividades cuatrimestrales; *Expo Procesos*, esta exposición es organizada por la División de Procesos de Producción; otra expo es: *la Semana Empresarial de Administración*, que es presentada por la División de Administración; otra división que hace presencia es la de Tecnología Ambiental con la *Presentación de Proyectos Tecnología Ambiental*; y la División de Telemática también hace presentación con *Exportel*.

Es importante mencionar que la División Académica de Telemática, en el año de 1996, inicio su oferta educativa dentro de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, representando una nueva opción y con gran novedad, ofreciendo una alternativa diferente para la juventud nezahualcoyense que se encuentra en búsqueda de desarrollo personal y estando siempre en vogue con las necesidades que nos está presentando las necesidades del mundo moderno. Esta nueva división inició con un “grupo de 82 estudiantes”<sup>108</sup> y fue motivo de orgullo demostrar que en 1997 haya egresado la primera generación de telemáticos en todo nuestro país.

En cuanto al fomento cultural, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl se ha mantenido siempre en contacto y ha recibido el apoyo de instituciones como “CONACULTA, INBA, INAH, IPN, y UNAM”<sup>109</sup>, entre muchas otras, las cuales han hecho posible que se llegue a presentar constantemente eventos de una importante relevancia, los cuales han sido aprovechados por la comunidad universitaria, la sociedad en general y otras instituciones educativas que llegan a ser invitadas a dichos eventos.

Es relevante mencionar que la Institución mantiene a su comunidad informada gracias a la Gaceta Universidad Tecnológica, con la cual ha entrado en el ámbito editorial, esta se ha consolidado como órgano informativo institucional, siempre orientado a la difusión de las

---

<sup>108</sup> *Idem.* p. 201

<sup>109</sup> *Idem.* p. 201

labores universitarias así como a la divulgación de los servicios educativos que ofrece la institución.

Dentro del área deportiva, practica que ha ido tomando fuerza, volviéndose habitual observar a los equipos de básquetbol, volibol, futbol, karate, pesas, futbol rápido, atletismo y natación, donde el servicio médico de la institución se mantiene al tanto, así mismo este servicio se encuentra dotado de equipos modernos como los de: otorrinolaringología, electrocardiograma y rayos X. dado que para cubrir las necesidades se busca una promoción de la salud, por esto se ha llegado a efectuar diversas campañas y conferencias para la prevención de enfermedades parasitarias, respiratorias, sexuales, entre otras, casi siempre con apoyo y en coordinación con diferentes instituciones de salud y con el H. Ayuntamiento de Nezahualcóyotl.

La Universidad cuenta con el centro de Extensión Universitaria el cual ha tenido propuestas como cursos de verano, entre los cuales es importante mencionar los que han destacado como los de “1999, en los cuales la universidad contó con la asistencia de más de 500 niños de entre 6 y 16 años de edad, a quienes se les ofrecieron actividades encaminadas, primordialmente, al acercamiento de la educación tecnológica”<sup>110</sup>; también se han creado los talleres de física y química, robótica, reciclado de papel, hortalizas e informática; contando con otras actividades de diversos tipos tanto recreativos como deportivos.

La universidad pretende obtener grandes beneficios gracias a este tipo de promoción e imagen institucional; buscando que de esta manera se pueda crear un impacto positivo ante la comunidad, abriendo las puertas al público en general, ofreciendo una tonalidad de actividades lúdicas, recreativas, científicas y culturales; esperado que en un futuro no muy lejano, estos niños sean unos potenciales jóvenes universitarios.

Gracias a las campañas de difusión del modelo educativo y de los servicios educativos que ofrece la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, han apoyado a que la matrícula aumente, el fomento a la cultura y el deporte; también es de relevante importancia la protección a la salud, esto a través de la prestación regular de servicios médicos e ingresando a cada nuevo estudiante al Régimen Facultativo del Seguro Social.

En el caso de los talleres artísticos, esta Institución cuenta con un equipo para estudiantina, compañía de danza, taller de teatro y videocine.

---

<sup>110</sup> *Idem.* p. 201

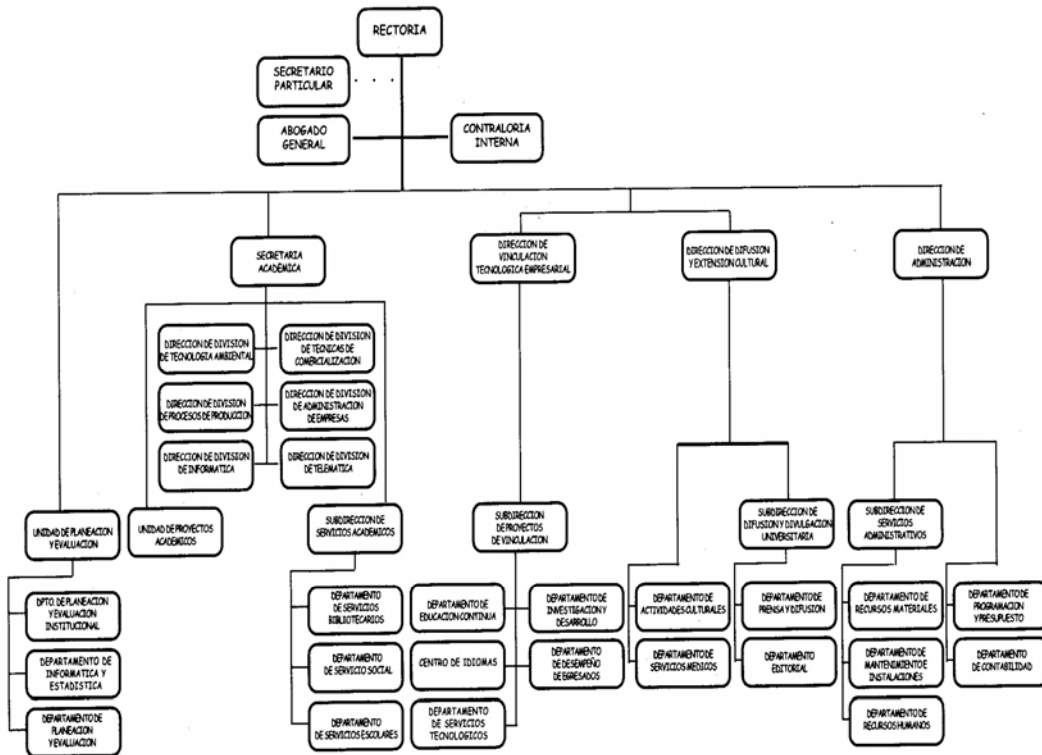
La importancia de la Tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl cuenta con un centro de recepción de microondas, el cual fue diseñado para orientar a los jóvenes de nivel medio superior a través de medios de comunicación impresa y electrónica. Debido a un convenio firmado con el Sistema de Radio y Televisión Mexiquense, coproduciendo el programa de televisión *Conexión Universitaria y Tecnológica*. Esto permite que se ubique a la Universidad como la primera coproductora del Subsistema de Universidades Tecnológicas en ser repetidora de la señal mexiquense del lado oriente del Estado y del Valle de México.

La infraestructura universitaria ha tenido enormes avances, permitiendo que en la actualidad la Universidad ha tenido el acierto de tener una editorial, lo cual ha permitido la producción todo tipo de material impreso.

Dentro de la estructura orgánica de toda Institución y en el caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl es importante hacer mención de ésta y mostrar como se encuentra representada:

Gráfica No. 1. Organigrama de la UTN



Organigrama de la UTN

FUENTE: Manual de Inducción UTN

Para toda Institución Educativa el modelo educativo es el que determina los lineamientos normativos y políticas educativas, todo modelo debe ajustarse a la etapa en la cual vive el país, buscando una orientación hacia las tendencias del futuro. Tiene la finalidad de responder a situaciones que se observan por los avances científicos y tecnológicos mundiales, los retos que presenta la recuperación económica de México, la situación particular de la educación superior actual y la necesidad de dar respuesta a las aspiraciones de los jóvenes que egresan del bachillerato o que no concluyen sus estudios de licenciatura.

La finalidad que poseen las UT's es la de formar técnicos superiores donde las carreras tienen una duración de "3,000 horas efectivas distribuidas en seis cuatrimestres".<sup>111</sup>

El nivel educativo del técnico superior será el universitario. Se distinguirá del profesional de licenciatura por la duración, el carácter intensivo de los estudios y las funciones que desempeña, pero por la calidad y profundidad, el carácter intensivo de los estudios y las funciones que desempeña, pero por la calidad y profundidad de los mismos estará a la altura de aquél en sus grados concurrentes.

Las características principales del modelo educativo que se desarrolla en la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl es:

**“Calidad.** La calidad no se manifiesta solamente en los rendimientos escolares; debe manifestarse en la responsabilidad profesional, entendida como la capacidad para cumplir eficazmente sus funciones. Aspectos cuya realidad sólo es posible si el estudiante adquiere un conocimiento sólido, una práctica eficiente, actitudes y valores que le permitan desempeñar un trabajo útil a la sociedad, que le faciliten la autocomprensión y las relaciones racionales y solidarias con quienes trabaja.

Una educación de calidad sólo se puede lograr si quienes ingresan a la Institución lo hacen por convicción y no obligados por las circunstancias.

Para alcanzar y sostener altos niveles de calidad se requerirá que la organización, así como el funcionamiento de la Institución, sean idóneos para incorporar y hacer participar a sus integrantes en esta misión”.<sup>112</sup>

Este modelo de estudios reúne propiedades que buscan responder al logro de la calidad como su misión básica, conjugándolas en dos ejes:

---

<sup>111</sup> Modelo Educativo de las Universidades Tecnológicas. *Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl*. Sistema de Gestión de la Calidad. p. 13

<sup>112</sup> *Idem*. p 13

- El primero se refiere a la organización de los estudios, que son polivalentes e intensivos.
- El siguiente se encuentra ubicado en la eficacia externa y expresado en cuanto a su carácter Terminal, dando que se cuenta con la opción para continuar posteriormente con estudios de licenciatura o ingeniería.

Para lograr la meta principal de la Universidad Tecnológica de Estudios Intensivos que basa su prestigio en la calidad de los estudios, busca que la idea de prestigio se conquiste siempre por medio del cumplimiento de su filosofía organizacional y por ende conocer el desplazamiento de sus egresados en el trabajo.

Es comprensible entender que la calidad solo es posible si la Institución fomenta la iniciativa en sus profesores y sus estudiantes, por lo tanto deben responder a sus expectativas y necesidades.

Para lograr los objetivos de calidad los estudiantes y profesores, no solo deben llegar al cumplimiento de programas, horarios y reglamentos, deben involucrarse con los fines de la Institución y así comprometerse con las necesidades económicas y sociales del país, no dejando de lado las aspiraciones que poseen los jóvenes y el compromiso moral de los directivos y los profesores, comprendiendo que de esta manera deben surgir las motivaciones que provocan el cumplimiento cotidiano de los estudios.

Otra característica es:

“**Polivalencia.** La polivalencia se traduce, en el ámbito de los estudios diarios, en:

- ◆ Una educación auto-formativa, capaz de propiciar la propia formación del educando, proporcionándole los instrumentos necesarios para encontrar información; para saber aplicarla a los problemas del trabajo; para reflexionar rigurosamente sobre el conocimiento y la práctica; para aprovechar lo ya hecho e innovarlo y para prever las consecuencias de su actividad.
- ◆ Una educación integral, que haga posible el desarrollo de las aptitudes, facultades y capacidades necesarias para su ejercicio eficiente, así como para facilitar su auto-comprensión y su ubicación sociocultural.
- ◆ Una educación participativa que propicie en el educando una mentalidad idónea para un desempeño responsable en su trabajo, solidario con la comunidad y emprendedor con sus aspiraciones”.<sup>113</sup>

---

<sup>113</sup> *Idem.* p. 14



Por lo tanto comprendemos por polivalencia la adquisición y utilización de los conocimientos, capacidades y habilidades usuales dentro de varias áreas, para abrir las puertas hacia la adaptación de nuevas tecnologías.

Esta educación debe otorgar una formación profesional en los grupos de actividades ya sea en los procesos productivos, así como todas las ramas y actividades de la producción.

Una característica más:

**“Terminal con opción para proseguir con estudios posteriores:** La educación en las UT's deberá hacer posible que, al término de los estudios, el egresado esté preparado para aplicar sus conocimientos y ejercer sus capacidades con posibilidad inmediata en un área o rama de la vida productiva.

La UT debe proporcionar los conocimientos, métodos y capacidades, así como impulsar las disposiciones personales para que el egresado pueda ejercer su profesión.

- A sueldo en una institución o empresa
- Ofreciendo servicios libres; o
- Estableciendo su propia fuente de trabajo”.<sup>114</sup>

Estando concientes de la situación por la que se encuentra pasando el país y las necesidades de que los jóvenes egresados de ella deben continuar sus estudios superiores, es justo responder a esta necesidad, buscando estrategias para definir las condiciones para el ingreso en otras instituciones de nivel superior (exámenes, experiencias profesionales, etc.)

Para poder establecer una correspondencia entre los contenidos de los planes de estudio de las carreras que ofrezca la UT y los grados concurrentes de los estudios de licenciatura en otras instituciones, es necesario que se lleven a cabo convenios con éstas, ahí deberán fijarse los procedimientos necesarios para que los egresados puedan llevar a cabo su revalidación y concluir sus estudios superiores.

La siguiente característica corresponde a la:

**“Intensidad.** Esta significa lo siguiente:

- ◆ En relación con los contenidos, concentrados en sus aspectos fundamentales, sin extenderse a generalidades que no son principales para entender los saberes o para llevar a cabo una actividad práctica. La extensión hacia los procesos comunes a diferentes áreas no deberá hacerse para acumulación de conocimientos particulares,

---

<sup>114</sup> *Idem.* p. 15

sino partiendo de los conceptos, las leyes, las relaciones, los procedimientos o las funciones que son centrales, para pasar de allí hacia aquello que es subsidiario. Esto implica que los conocimientos científicos de base requeridos sean adaptados y seleccionados según su pertinencia técnica o tecnológica; así como que la operación de máquinas o equipos permita centrarse en sus funciones, subordinando a ello el manejo rutinario de los mismos, aunque la adquisición de destrezas es básica para su operación.

- ◆ En relación con la actividad escolar, quiere decir reorganizar el uso del tiempo y el esfuerzo en los estudios. Esto puede lograrse, por una parte, estableciendo estudios de tiempo completo (con 35 horas por semana), distribuidas entre el aula, el taller o laboratorio, las prácticas o estadías en empresa, las labores en biblioteca y centros de información y las actividades fuera de programa. Y, por otra, estableciendo cursos por cuatrimestres. En dos años, se contará entonces con seis periodos que permitan distribuir los grandes bloques del plan de estudios”.<sup>115</sup>

Para llegar a la posibilidad de esta preparación polivalente que busca otorgar una sólida formación general en conocimientos científico-técnicos y el desarrollo de las capacidades prácticas del educando, todo esto en las diversas opciones de su ejercicio, buscando cumplir con los objetivos de lograr una educación de alta calidad, por lo tanto los estudios de la UT son intensivos.

Otra característica es:

“**Flexibilidad.** Esta se divide en:

- ◆ **Adaptación.** Significa que la adaptación permanente a los cambios científicos tecnológicos y los requerimientos profesionales permite los descubrimientos científicos, las innovaciones tecnológicas, así como los cambios que se generen en los procesos productivos.
- ◆ **Diversificación.** Es propiciar las aplicaciones regionales o locales de los estudios que ofrece.
- ◆ **Dinamismo.** Es hacer posible la reconversión de los conocimientos y capacidades del egresado para contribuir al establecimiento de una política nacional de recursos humanos a largo plazo y para incidir activamente en la vida social y económica de México. Para esto se cuenta con actividades de evaluación permanente en los campos de la demanda de profesionales; sus perfiles; los cambios previsibles en los

---

<sup>115</sup> Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, Op Cit. p. 15

procesos de producción; las innovaciones científico-tecnológicas nacionales y mundiales; las tendencias de educación superior y las propensiones de los estudiantes”.<sup>116</sup>

Esta situación es factible y es posible que se logre siempre y cuando se establezcan vínculos flexibles y eficaces con la planta productiva, así como con la sociedad del lugar donde se encuentra insertada, no dejando a un lado a las demás instituciones de educación superior que se encuentran cerca.

Es comprensible entender que todas las instituciones deben mantenerse a los ritmos que el desarrollo científico y tecnológico de los organismos productivos, así como lo de la comunidad donde se encuentra inmersa. Por lo tanto, las Universidades Tecnológicas de Estudios Intensivos deben cumplir con el funcionamiento flexible, esto a través de las siguientes actividades: adaptación, diversificación, dinamismo y vinculación.

En cuanto a la modificación de los planes de estudio, la cancelación o apertura de carreras, se van dando de acuerdo a las respuestas de las condiciones ocupacionales y las necesidades del lugar donde se encuentra la Institución Educativa, esto nos permite contar con mayor facilidad la actualización y la renovación en cuanto a sus contenidos.

Una más es:

“**Vinculación.** Los objetivos de esta conexión son:

- ◆ Conocer los requerimientos de los profesionistas técnicos para responder a los mismos.
- ◆ Recabar la opinión sobre los perfiles profesionales que son necesarios en las distintas ramas y niveles de las empresas.
- ◆ Alcanzar acuerdos para el desempeño de prácticas productivas.
- ◆ Establecer canales a través de los cuales los jóvenes puedan conseguir empleo adecuado a sus capacidades profesionales”.<sup>117</sup>

Para la Institución la vinculación existente con los sectores productivos es la condición más importante para llegar al cumplimiento de los objetivos de una educación técnica superior universitaria.

La vinculación que se ha mantenido con la planta productiva ha ido ganando un enorme terreno en los últimos años, sin embargo, aún es muy necesario seguir con la promoción de la institución, así como su modelo educativo dentro de las cámaras industriales y de servicios, dentro de las zonas industriales más cercanas al plantel.

---

<sup>116</sup> *Ibidem.* p. 16

<sup>117</sup> *Idem.* p. 16

Una característica más:

**“Pertinencia.** Esta se consigue para los planes de estudio mediante la vinculación con el sector productivo, dando como resultado que las carreras que se imparten sólo son en base a las necesidades reales de las empresas del entorno de cada UT.

Las carreras que se imparten, así como los contenidos y métodos para el aprendizaje, se determinan en función a la vinculación con el sector productivo de bienes y servicios. Esta se realiza a través de múltiples acciones que abarcan los ámbitos académico, administrativo, financiero y profesional”.<sup>118</sup>

La pertinencia se busca lograr llevando a cabo la contratación de profesionistas especialistas en áreas de las empresas, las cuales se encuentran dentro de las zonas aledañas, estos serán profesores de asignatura. Dentro del modelo pedagógico que manejan las UT's, como se ha mencionado que por lo menos el 50% del trabajo académico se debe desarrollar en prácticas dentro del taller, laboratorio o en las empresas. Un dato importante que no debemos dejar pasar, es que los grupos llegan a tener un máximo de 25 alumnos, esto con la finalidad de proyectar una educación y atención personalizada. Dentro de este modelo es importante hacer mención que durante el último cuatrimestre, aproximadamente entre la semana 10 y 15 se realiza una estadía del alumno, dentro de alguna empresa de bienes y/o servicios, ya sea pública o privada, aquí se presentará un proyecto acordado entre la Institución Educativa y la empresa, estando siempre bajo la supervisión de un profesor asesor.

También se hace la contratación de profesores investigadores de tiempo completo, donde se busca profesionistas que tengan la experiencia necesaria dentro de su campo empresarial y así mismo, tengan experiencia en docencia para poder impartir la materia de su especialización, basándose en métodos didácticos para el mejoramiento de la enseñanza, todo esto con la finalidad de conseguir que de acuerdo a sus experiencias laborales ayuden a los alumnos a la mejor comprensión de los conocimientos de su área.

Existe una representación empresarial de la entidad donde participa en el Consejo Directivo de cada UT, también existe representación empresarial en el Consejo Nacional de las UT's, donde su objetivo es coordinar el sistema UT y así asegurar la calidad de la formación. Para cumplir su función integra órganos colegiados con la participación de las UT's del Sistema y representantes de las empresas.

Una más es:

---

<sup>118</sup> *Idem.* p. 17

**“Continuidad.** La educación en la UT de Estudios Intensivos hace posible que, al término de los estudios, el egresado esté preparado para aplicar sus conocimientos y ejercer sus capacidades con posibilidad inmediata en un área o rama de la vida productiva.

Por lo que dada la situación que vive el país y la posibilidad de que los jóvenes egresados de la UT decidan complementar con otros estudios superiores, se considera justo responder a esa aspiración; definiendo las condiciones para su ingreso en otras instituciones de nivel superior.

Por lo anterior, se establece la debida correspondencia entre los contenidos de los planes de estudio de las carreras que ofrece la UT y los grados concurrentes de los estudios de licenciatura en otras instituciones, así como celebrar convenios con éstas, donde se han fijado los procedimientos para su revalidación”.<sup>119</sup>

Aquí vemos que la importancia es proporcionar al egresado campos para poder realizar estudios posteriores de licenciatura.

Las Universidades Tecnológicas de Estudios Intensivos como es el caso de la de Nezahualcóyotl proporciona los conocimientos, métodos y capacidades para que el egresado logre ejercer su profesión ya sea en una institución o empresa, también podrá ofrecer sus servicios libres o estableciendo su propia fuente de trabajo.

Observando los cambios que nuestra sociedad globalizada ha ido presentando, donde el dinamismo se encuentra sustentado principalmente en base al conocimiento y la información que poseen los egresados de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, donde la educación superior mexicana requiere de una transformación en la forma que opera y así mismo la interacción con la sociedad. Los programas educativos deben proporcionar una formación del más alto nivel de calidad, ya sea en el plano técnico, profesional y científico, así como en el plano de la formación de las nuevas generaciones de ciudadanos. Entendemos que debido a estos cambios, la educación en un momento dado tendrá que proporcionar flexibilidad en cuanto al acceso, ser independiente a condicionamientos externos al aprendizaje, más pertinente a las circunstancias concretas de quienes la requieren, y más permanente a lo largo de la vida.

En el caso particular de la educación tecnológica el fenómeno globalizador en la economía ha sido productor de cambios en la actividad económica y por ende en los avances tecnológicos, hecho que ha modificado la forma de producir y por consiguiente que México haya estado experimentando cambios estructurales que implican una nueva visión de los

---

<sup>119</sup> *Idem.* p. 18

modelos educativos. Es así que por todas estas situaciones que la educación superior, se ha ido considerando como un medio estratégico para incrementar en los mismos niveles tanto el capital humano como el social. Comprendemos entonces que la formación tecnológica proporcionada tiene que estar orientada a proveer y también satisfacer todas esas necesidades que el desarrollo social, científico, económico, cultural y humano han estado exigiendo, siempre estando concientes en la atención de la demanda educativa que debe ser eficiente y sólida, que está siendo requerida para cumplir con estos nuevos perfiles de egreso que la actual sociedad del conocimiento exige.

Desde su creación en 1991 como lo hemos anteriormente mencionado la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, se encuentra formando alumnos capacitados para integrarse al sector productivo al finalizar sus estudios correspondientes. Siempre basada en la estructura de formación que son sus cuatro ejes: *eje del ser, saber, saber hacer e innovar*, que a través de la currícula y los ponderadores de evaluación y también contando con en el apoyo de asesorías y las tutoría. Sin embargo, han transcurrido ya diecinueve años de que la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl abrió sus puertas al conocimiento y las necesidades dentro de la educación y su evolución tanto a niveles nacionales e internacionales así como en la era de la información y el intenso crecimiento de la tecnología, la Educación Superior mexicana ha estado marcando parámetros que hay que cumplir, por lo tanto la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl buscó incorporar una perspectiva innovadora donde se pueda acceder y lograr egresados con formación altamente calificada y que presentaran las características que se están exigiendo dentro de los perfiles profesionales acorde a las exigencias nacionales e internacionales, El lograr cubrir las demandas que se han mencionado y buscar un fortalecimiento dentro del desarrollo académico de esta institución, se hace la propuesta que a través de un valor que servirá de complemento dentro del apoyo y la mejora de los dispositivos que se encuentran dirigidos para llegar a cumplir las expectativas que presentan las nuevas generaciones que buscan ingresan dentro de esta institución, la más importante llamada permanencia. Para lograr este nuevo objetivo es sumamente necesario que el ejercicio de tutorías y asesorías sea un apoyo de acompañamiento constante desde que el alumno ingresa hasta que egresa y no solo cuando tiene la necesidad de comprender un tema o una clase, esto debe tener una finalidad específica como es la de abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y por lo tanto mejorar la eficiencia terminal, es decir, mejorar el desarrollo académico. Es por todo esto, así como el buscar el fortalecer las actividades formativas que ofrece la Universidad

Tecnológica de Nezahualcóyotl y solo es posible a través de la creación e implementación de un Programa Institucional de Tutorías.

Debido a que las necesidades dentro de la Institución se han presentado con mayor frecuencia y que este tipo de actividad se estuvo llevando al azar solo con los pocos conocimientos que poseía un docente al cual le era asignado este cargo, comprendiendo que la actividad principal de la tutoría era ser un indicador y base primordial para brindar calidad en el servicio educativo, que pretendía ser un factor que apoya la prevención del abandono de los estudios, el ajuste en cuanto a las desigualdades en niveles de conocimiento de los alumnos debido a la diversidad de sus procedencias, propiciando la apertura de puertas para proporcionar una educación que genere igualdad de oportunidades con el único objetivo de cumplir con formación académica de calidad y excelencia de los egresados de la UTN.

Otro punto importante para la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl es mantener y obtener reconocimiento y certificaciones avaladas por organismos como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIIES), donde su objetivo es coadyuvar en la mejora de la calidad de los servicios educativos de las IES.

Las mejoras que traerá como resultado un Programa Institucional de Tutorías conforme a las necesidades que presentan los alumnos de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, esperan percibirse principalmente en la reducción de índices de reprobación, elevar el promedio en aprovechamiento, así como, el resultado en los exámenes EGETSU, elevar la matrícula, motivar la participación de los estudiantes en concursos nacionales e internacionales, incrementar el número de alumnos dentro del programa de movilidad estudiantil, acrecentar el impacto de las carreras en el mercado laboral, entre otras.

Todo esto comprendiendo que el apoyo que recibirán los educandos por parte de docentes totalmente capacitados para el ejercicio de la tutoría, siendo el actor principal de esta propuesta el tutor. Siendo este un agente social muy importante, ya que redobla esfuerzos para el desarrollo integral del alumno. Para ser un tutor es necesario poseer características específicas de altruismo, debe conocer y reconocer si cuenta con virtudes y reconocer sus deficiencias como profesional y posible agente de cambio, normalmente actúa por el desarrollo de un alumno y no solo intenta el logro de objetivos en el aprendizaje, busca generar que ese alumno analice su realidad de manera consiente y madura.

## **2.2 Detección de Necesidades de Tutoría**

El diseño e implantación de un Programa Institucional de Tutoría requiere tener un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige, que no siempre son los alumnos con un alto desempeño académico o los estudiantes con un bajo rendimiento escolar.

Conocer los rasgos de los estudiantes permitirá: Diseñar el Programa Institucional de Tutoría acorde a las necesidades de los estudiantes.

Dentro del contenido temático que es analizado se ven diversas dimensiones que tienen mayor relevancia para poder aproximarse al conocimiento de los estudiantes, el perfil básico de información sobre cada uno de los estudiantes, los Índices de reprobación especificados por materia y por profesor, particularizando los causales reales la deserción, así como el punto primordial de cualquier institución educativa que es la eficiencia terminal. Conocer el origen y situación social de los estudiantes nos permitirá obtener información sobre las condiciones sociales y antecedentes escolares de los mismos, así mismo ubicar la escolaridad de los padres nos dirá en que contexto familiar se encuentra desarrollando sus estudios.

Es importante conocer las condiciones de estudio en cuanto a materiales en su ámbito básico de residencia, el espacio destinado al estudio y a las tareas escolares, el equipamiento con el que cuentan (escritorio, librero, enciclopedias, computadoras, etc.)

La Orientación Vocacional, los propósitos educativos y ocupacionales la claridad en los objetivos educativos y ocupacionales de los estudiantes, lo que esperan obtener durante su estancia en la Institución, sus metas y aspiraciones educativas y ocupacionales futuras.

Hábitos de estudio y prácticas escolares, las actividades y modalidades de estudio que llevan a cabo los estudiantes, la percepción que tienen sobre el trabajo del profesorado.

Las actividades culturales de difusión y extensión universitaria, el tipo y la frecuencia de la participación de los estudiantes en la vida cultural y recreativa, intra y extramuros.

El perfil básico de información sobre los estudiantes es importante conocer primordialmente los datos generales, ya que la información obtenida permite identificar al estudiante en términos generales como: sexo, edad, estado civil, lugar de procedencia, carrera.

Los antecedentes académicos nos proporcionarán información sobre características del bachillerato de procedencia, desempeño académico del estudiante y sus estilos de trabajo escolar, la escuela de procedencia (régimen y sistema, plan de estudios, instalaciones, profesorado, ambiente), el rendimiento escolar (duración de los estudios, materias reprobadas, promedio obtenido).



Los antecedentes socioeconómicos, la escolaridad y ocupación de los padres, el número de hermanos, el nivel de ingresos, los bienes disponibles en casa, si trabaja, cuál es la ocupación del alumno.

Los intereses y las expectativas desde los campos disciplinarios que interesan al estudiante, así como las aspiraciones de desarrollo profesional e inserción en el mercado de trabajo, teniendo en cuenta las consideraciones sobre el servicio educativo que espera recibir.

En cuanto a temas de salud se busca una identificación de las condiciones de salud del estudiante, también la identificación de estudiantes con discapacidad motora, y una de las más importantes como las adicciones.

Los índices de reprobación especificados por materia y por profesor, particularizando los causales reales, como son las materias reprobadas por Academia, el número de alumnos reprobados por Profesor – Asignatura, es importantísimo mencionar la deserción especificando los causales reales, así como la eficiencia terminal, mencionando de igual manera sus causales específicas.

Para la creación de un programa de este tipo es necesario no solo tomar en cuenta las necesidades que preceden a un alumno de nuevo ingreso a una institución educativa, no dejamos a un lado que sí son las necesidades básicas a cubrir y son el punto medular para que exista este tipo de programas, sin embargo las necesidades que una comunidad educativa tiene no solo se presentan en su comunidad estudiantil, las podemos encontrar muchas veces en su plantilla de docentes, los cuales son el pilar para que la formación educativa llegue con todas las finalidades hacia su meta.

Muchos docentes han sido cuestionados y se han cuestionado acerca de esta actividad que se ha venido implementando desde hace ya unas décadas en algunas otras instituciones educativas, muchos de ellos han tomado por iniciativa o por implementación la actividad de la tutoría, sin embargo, se han quedado insatisfechos con la realización de sus actividades, la falta de preparación o capacitación, los errores de acierto que se llegan a seguir cometiendo, como por ejemplo; el creer que la tutoría solo se da en el momento necesario o exigido por los alumnos.

Es por estos motivos expuestos y algunos más que nos dimos a la tarea de realizar unas encuestas a cierta cantidad de profesores adscritos a la División de Comercialización en relación a los conocimientos que poseen ante la Tutoría.

Dentro del concepto de tutoría los profesores de esta División comentan que sus conceptos en relación a lo que es la Tutoría son:

El 40% de los encuestados solo relaciona al proceso tutorial como atención exclusivamente académica.

El 60% relaciona el concepto de Tutoría no solo como un proceso de ayuda académica, sino que va aunado al desarrollo integral de los alumnos durante el proceso educativo. Es un apoyo emocional, personal, etc.

Las características que debe poseer la tutoría de acuerdo con los profesores encuestados mencionan que las características de la Tutoría van exclusivamente relacionadas a las necesidades académicas de los alumnos.

Los conceptos que los profesores presentan poseer son algo dispersos de las características de la función principal de la Tutoría, ya que, algunos mencionaron que la Tutoría es rígida, obligatoria, para solucionar problemas académicos y personales de los alumnos, que es cuatrimestral.

Los objetivos de la tutoría de acuerdo a esta cuestión los Profesores expresaron de forma inadecuada el objetivo principal de la Tutoría, ya que lo proponen como función.

Solo algunos lo manejan como objetivo, hacia dónde voy a llegar con la Tutoría.

El 40% de los Profesores expresan que el apoyo tutorial no solo compete al ámbito académico, vagamente comentan que hay que apoyar al alumno en aspectos personales y de conducta.

El 60% de los Profesores comentan que la Tutoría es para atender problemas académicos para evitar la reprobación, las bajas, la deserción, etc.

Las funciones que debe poseer el tutor de acuerdo con los conocimientos de los Profesores encuestados, el 33.3% expresan que sus funciones como Tutor son exclusivamente académicas.

El 66.6% de los Profesores relacionan las funciones del Tutor con el apoyo, la orientación, la dirección, hacia con la vida cotidiana y personal del alumno, no solo será un apoyo académico, comentan que serán orientadores.

#### SUGERENCIAS.

- ⇒ Proponen que exista una mayor capacitación hacia los Docentes Tutores, ya que comentan que no tienen las suficientes herramientas para llevarla a cabo.
- ⇒ Proponen que existan sesiones de Tutoría para los Docentes.
- ⇒ Que se definan las actividades, los objetivos y funciones de la Tutoría.
- ⇒ Evitar con esto la Improvisación.

- ⇒ Apoyo en cuanto al horario de los Profesores, elevando la cantidad de horas para la atención de los alumnos.
- ⇒ La cantidad de alumnos para la mejor atención.
- ⇒ Que sean tutores los Profesores realmente interesados por proporcionar el apoyo Tutorial.
- ⇒ Proporcionar información oportuna y congruente dirigida hacia los alumnos.
- ⇒ Contar con un lugar específico y disponible para la realización de la actividad Tutorial.
- ⇒ Llevar un seguimiento de los alumnos desde su ingreso hasta su egreso para comprobar los cambios realizados.
- ⇒ Elaboración de formatos exclusivamente para el control y seguimiento de las actividades Tutoriales.
- ⇒ Evaluar a los Tutores en forma detallada y clara, modificar el GRASC.
- ⇒ Contar con personal realmente capacitado para la orientación o especialista en el área psicopedagógica.
- ⇒ Dar inicio en breve al PIT.

#### ANÁLISIS PEDAGÓGICO

Dicen que la experiencia te da más que los propios conocimientos, pero, ¿los conocimientos son indispensables para poder adquirir la experiencia?; por supuesto que son necesarios los conocimientos para poder realizar cualquier actividad.

Esto es señal de que muchos de los profesores que fueron encuestados tienen preparación profesional relacionada a su área específica de trabajo, por ejemplo son contadores, mercadólogos, administradores, etc; sin embargo ninguno menciona haber recibido preparación pedagógica, esto con la finalidad de mejorar sus métodos, técnicas de enseñanza, etc.

Ellos nos presentan una enorme experiencia como docentes, pero es importante recalcar que no solo es enseñar, sino hay que saber que es sumamente importante la manera en cómo se enseña.

Podemos aprender mucho de quien tiene una enorme experiencia pero hay que estar muy conciente de que las bases de los conocimientos las encontramos en los libros y demás material didáctico.

A un alumno lo podemos poner frente a una computadora y podrá llevarnos a lugares que no teníamos ni idea que existieran, pero pregunte si tiene conocimientos de cómo

funcionan las redes para poder acceder a ese portal, sería una proeza que un alumno pudiese responder correctamente, sin embargo no descartamos a los alumnos que si contestarían correctamente.

El trabajo que hasta este momento todos los docentes encuestados de esta Universidad han logrado nadie los desmerita, sin embargo estando consientes de esta carencia se ha propuesto una metodología de enseñanza sobre el punto tratado que es la tutoría, correspondiendo también a las necesidades que los profesores han demostrado.

Existe una gran incongruencia al momento de conceptualizar el significado de Tutoría, ya que los Profesores tienen ideas muy vagas en cuanto a la comprensión de lo que debe realizar un tutor con su grupo o sus alumnos.

Es tal vez una utopía pretender contar con una plantilla de profesores altamente capacitados en el área de su especialización, así como que cuenten con una preparación pedagógica, sin embargo no es imposible cuando se tienen las necesidades como las que presenta la UTN, y sobre todo que se han detectado, se tiene conocimiento y clasificación de ellas, ahora lo más importante es terminar con esta situación que se tiene arrastrando por mucho tiempo. Los profesores están dispuestos y desean recibir capacitación para mejorar en todos los aspectos, ellos están preocupados por el tipo de enseñanza que están proporcionando a sus alumnos, saben, porque lo viven a diario cuales son las necesidades que presentan, y están dispuestos a mejorar con el solo fin de proporcionar una preparación académica e integral a los alumnos que pasan gran parte de su vida en esta Institución.

Claro que podrá ser un poco difícil llevar a cabo y en todos sus niveles este proyecto pero debemos contar con el apoyo de la plantilla de docentes, así, como de las autoridades. La puesta en marcha no debe tardar ya que día a día las necesidades están presentes y la finalidad es llegar a mejorar la calidad de nuestra educación. Los alumnos esperan en ocasiones no solo encontrar a una persona que le proporcione conocimientos, también buscan inconscientemente a una persona que le de más, más en el aspecto del ser humano. En este momento es donde la orientación (Tutoría) entra de lleno para en verdad proporcionar la educación integral que en estos tiempos se busca.

Necesidades son muchas, pero para llevar a cabo la Tutoría se deben cubrir las principales, estas son: contar con un espacio específico para la Tutoría, los recursos materias indispensables, así como el material humano con el cual ya se cuenta. Las autoridades no solo deben comprometerse, sino en verdad llevar a cabo los objetivos y metas de una formación integral. No hay que buscar pretextos, más bien se debe buscar

soluciones las cuales nos proporcionen mejoras no solo para los alumnos, también lo haremos hacia nuestra institución y por consiguiente hacia nuestro propio prestigio como docentes de Educación Superior.

Los logros serán posiblemente tardíos, no podemos esperar cambios de la noche a la mañana, pero hay que aprender a tener paciencia y ser constantes, solo así podremos alcanzar esas metas que se han propuesto.

Asimismo es importante no olvidar que debemos seguir en constante observación e investigación, recordando que cada ser humano tiene necesidades diferentes y que conforme el tiempo y la tecnología avanzan las necesidades cambian. Se debe ir subrayando las propuestas que vayan siendo obsoletas y buscar cambios de acuerdo a las necesidades nuevas que se presenten para poder acceder y proponer las nuevas actividades para esas nuevas necesidades.

# CAPÍTULO III

## PROPUESTA PEDAGÓGICA DE FORMACIÓN DIRIGIDA A DOCENTES- TUTORES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

# ÍNDICE PROPUESTA PEDAGÓGICA

## Índice

### Justificación

Sesión 1. Presentación del curso

Sesión 2. Bloque 1. Los procesos de enseñanza-aprendizaje: análisis didáctico de las principales teorías del aprendizaje

Sesión 3. Bloque 1. Albert Bandura y su teoría aprendizaje social

Sesión 4. Bloque 1. La teoría de la Gestalt y psicología fenomenológica

Sesión 5. Bloque 1. Aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje significativo

Sesión 6. Bloque 2. Metacognición y autorregulación

Sesión 7. Bloque 2. Constructivismo y aprendizaje situado

Sesión 8. Bloque 2 El desarrollo de la personalidad desde la perspectiva humanista

Sesión 9. Bloque 2. Motivación, Enseñanza y Aprendizaje

Sesión 10. Bloque 2. Las competencias.

Sesión 11. Bloque 3. La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales

Sesión 12. Bloque 3. Perfil del tutor

Sesión 13. Bloque 4. Elementos básicos para una formación integral y el mejoramiento en la calidad educativa.

Sesión 14. Bloque 4. Factores psico-emocionales, sociales, culturales, que afectan el desempeño escolar de los alumnos

Sesión 15. Bloque 4. La entrevista tutorial.

Sesión 16. Bloque 4. Formatos para el uso en la tutoría

Bibliografía

## JUSTIFICACIÓN

Como propuesta pedagógica y debido a las necesidades encontradas dentro de esta noble Institución proponemos crear un curso dirigido a docentes-tutores de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Junto con los resultados arrojados en los cuestionarios realizados a los Docentes-Tutores (ver anexo 1), donde fue localizado una falta de comprensión, funcionamiento, implementación y básicamente conocimiento de lo que es la Tutoría, así como en ocasiones nos hemos encontrado con un equipo de profesores que no ha recibido preparación para esta tarea y que con frecuencia, es poco sensible, escéptico o incluso opuesto al desempeño de este tipo de funciones, así mismo todos los Docentes-Tutores tendrán la oportunidad de participar en el conocimiento de las actividades de Tutoría, por lo tanto conocerán las definiciones mas recurrentes a las cuales pueden tener acceso.

Cada Docente conoce la marcha de los alumnos en su asignatura, pero el Tutor posee una visión transversal del pequeño grupo asignado, está al corriente de la trayectoria académica global de sus alumnos. Por lo tanto tendrán la oportunidad de expresar necesidades encontradas en sus alumnos, proponer soluciones, actividades, entre muchas otras actividades.

Para iniciar con esta propuesta se pretende proporcionar los conocimientos básicos psicopedagógicos iniciando con las teorías psicológicas en las cuales se apoya la educación, esto con la finalidad de sustentar los conocimientos para poder ejercer la tutoría. Posteriormente se propone conocer y fundamentar nuestro trabajo en la teoría humanista y los procesos por los cuales atraviesan los individuos.

Así mismo, los Docentes-Tutores conocerán las definiciones principales, características, tipos de tutorías, así como las necesidades que se presentan en tutoría.

Con esta propuesta se pretende brindar un apoyo al Programa Institucional de Tutorías de la UTN, esperando que el docente pueda poner en práctica sus habilidades y conocimientos dentro de la actividad tutorial. Se propone realizar actividades relacionadas con la acción tutorial las cuales serán de ejemplo para la completa formación del Docente-Tutor.

Este curso de inducción estará distribuido en 16 sesiones de 4 horas cada una dentro de las cuales se dividen en 4 bloques temáticos las cuales proporcionarán a los Docentes asistentes las principales actividades de esta propuesta pedagógica.



## **SESIÓN 1**

### **Presentación del curso**

Esta es una propuesta pedagógica de formación para docentes-tutores de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, diseñada en un curso de 16 sesiones, específica para docentes-tutores de Educación Superior, sus contenidos van dirigidos a la comprensión del proceso tutorial dentro del contexto del ámbito escolar, esto con la finalidad de que los docentes de educación superior se alleguen herramientas conceptuales y metodológicas susceptibles de ser usadas dentro de su trabajo cotidiano y especialmente si se encuentra dentro del área tutorial. Para ello abordaremos la revisión de este tema a partir de los principales sistemas psicológicos.

- ◆ Presentamos el propósito general del curso: Proporcionar a los Docentes-Tutores de la UTN las herramientas indispensables para la puesta en marcha dentro de la actividad Tutorial, buscando que comprenda y aplique la tutoría para lograr un mejoramiento en la calidad educativa.

Para llegar al logro de este propósito hemos establecido los siguientes contenidos:

#### **Bloque 1. El aprendizaje y los sistemas psicológicos.**

- 1.1 Las bases psicológicas.
- 1.2 Aprendizaje por descubrimiento.
- 1.3 Aprendizaje significativo.

#### **Bloque 2. Aprendizaje centrado en procesos**

- 2.1 El modelo de Procesamiento Humano de Información.
- 2.2 Metacognición y Autorregulación.
- 2.3 El constructivismo.

#### **Bloque 3. El aprendizaje y su relación con los procesos motivacionales y socio-afectivos.**

- 3.1 La perspectiva humanista.
- 3.2 La motivación.
- 3.3 Las competencias.

#### **Bloque 4. La tutoría.**

- 4.1 Conceptos básicos de la tutoría.
- 4.2 Perfiles de los profesionales dentro de la tutoría.
- 4.3 Principales actividades que proporciona la tutoría.

## **Bloque 5. Elementos básicos para una formación integral y el mejoramiento en la calidad educativa.**

5.1 Desarrollo de las facultades humanas.

5.2 Herramientas generales para la detección de necesidades en tutoría.

5.3 Propuesta de formatos para el uso en la tutoría.

### **TAREA PARA LA SESIÓN 2**

1. Investigación documental, Internet, u otras, sobre las teorías asociacionista y sus principales expositores.

### **SESIÓN 2**

BLOQUE 1: El aprendizaje y los sistemas psicológicos.

1.1 Las bases psicológicas.

Tema: Principales exponentes de las teorías asociacionistas.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conocer las características de los sistemas psicológicos en los que se basa el aprendizaje.
- ✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Comprender y reflexionar sobre cada una de las características que nos presentan las teorías psicológicas así como su implementación en el aprendizaje.
  - Conceptual: Conoce cada una de las perspectivas de las teorías psicológicas.
  - Procedimental: Identifica su uso y manejo dentro del aprendizaje.
  - Actitudinal: Reflexiona sobre la importancia del uso de los sistemas psicológicos dentro del aprendizaje.
- ✦ **INDICADORES**
  - Conoce los fundamentos y sus principales objetivos de cada sistema psicológico.
  - Identifica las características principales de cada una de las corrientes.
  - Diseña estrategias basadas en los postulados para la utilización dentro del aprendizaje.
- ✦ **SECUENCIA DIDÁCTICA**  
**ACTIVIDADES.**
  1. Formar equipos de acuerdo a sus predilecciones.
  2. El conductor determinará a cada equipo uno de los sistemas y seleccionarán un dialoguista para representarlos sobre todo que cuente con conocimientos del tema.
  3. Por medio de una discusión dirigida, el conductor lanza la primera pregunta, para propiciar la intervención de los participantes.

La importancia de la Tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

4. Puede utilizarse videos, pruebas o motivos para sostener los sistemas psicológicos.
5. Al final de la sesión el conductor guiará al grupo para la elaboración de una síntesis o un acuerdo sobre lo sostenido.

## **LECTURA**

### **LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: ANÁLISIS DIDÁCTICO DE LAS PRINCIPALES TEORÍAS DEL APRENDIZAJE.**

*Pérez Gómez Ángel. "Los procesos de enseñanza-aprendizaje: análisis didáctico de las principales teorías del aprendizaje", en Sacristan Gimeno, J. y Pérez Gómez, A. Comprender y Transformar la Enseñanza. Madrid. Morata, 1992.*

Los procesos de enseñanza-aprendizaje en la institución escolar se consideran el centro de la investigación y la práctica didácticas. Nadie pone en duda que toda intervención educativa requiere apoyarse en el conocimiento teórico y práctico, ofrecido en parte por las disciplinas que investigan la naturaleza de los fenómenos implicados en los complejos procesos educativos. No obstante, el acuerdo se torna discrepante cuando nos preocupamos de establecer formas de relación entre el conocimiento teórico y especializado que aportan las disciplinas y el modo más racional de intervenir en situaciones específicas y concretas.

Habitualmente se ha consolidado una forma mecánica, simplista y jerárquica de traslación desde el conocimiento disciplinar, en concreto desde el conocimiento psicológico, a la organización y desarrollo de la práctica didáctica. En las últimas décadas se ha pretendido establecer una dependencia directa de los modelos de intervención didáctica respecto de los principios y conceptos que se derivan de las teorías del aprendizaje. A pesar de tal pretensión se ha demostrado inútil y estéril desde las exigencias concretas de los prácticos, en el mundo de la academia se sigue manteniendo el espejismo de la posibilidad de establecer en ciencias humanas, y en particular en el ámbito educativo, el mismo o parecido esquema de traslación mecánica de la teoría a la práctica que se establece entre las ciencias físicas y sus correspondientes tecnologías.

Es claro que la didáctica como ciencia, como arte, y como praxis, necesita apoyarse en alguna teoría psicológica del aprendizaje.

La mayoría de las teorías psicológicas del aprendizaje son modelos explicativos que han sido obtenidos en situaciones experimentales, y hacen referencia a aprendizajes de laboratorio, que sólo relativamente pueden explicar el funcionamiento real de los procesos naturales del aprendizaje incidental y del aprendizaje en el aula. Estas teorías deberían afrontar estos procesos como elementos de una situación de intercambio, de

comunicación, entre el individuo y su entorno físico y sociocultural, donde se establecen relaciones concretas y se producen fenómenos específicos que modifican al sujeto. Como veremos, no todos los enfoques teóricos se enfrentan al problema de comprender los procesos de aprendizaje con la misma pretensión de acercamiento a las situaciones naturales del aula.

Se pretende realizar un análisis de las principales teorías del aprendizaje desde la potencialidad de sus implicaciones didácticas. Es decir, la perspectiva de búsqueda se sitúa en la virtualidad de los conceptos y principios de las diferentes teorías para facilitar la comprensión de los fenómenos de aprendizaje en la escuela y para apoyar conjuntamente con conceptos y principios de otras disciplinas, integrados y filtrados por la reflexión didáctica sobre la práctica, el diseño, el desarrollo y la evaluación de la intervención educativa.

Distinguimos dos amplios enfoques con sus diferentes corrientes:

1. Las teorías asociacionistas, de condicionamiento, de E-R, dentro de las cuales se pueden distinguir:
  - a) Condicionamiento clásico: PAVLOV, WATSON, GUTHIERE.
  - b) Condicionamiento instrumental u operante: HULL, THORNDIKE, SKINNER.
2. Las teorías mediacionales: dentro de las que pueden distinguirse múltiples corrientes con importantes matices diferenciadores:
  - a) Aprendizaje social, condicionamiento por imitación de modelos: BANDURA, LORENZ, TINBERGEN, ROSENTHAL.
  - b) Teorías cognitivas, dentro de las cuales distinguiremos a su vez varias corrientes:
    - Teoría de la Gestalt y psicología fenomenológica: KOFKA, KÖHLER, WHERTHEIMER, MASLOW, ROGERS.
    - Psicología genético-cognitiva: PIAGET, BRUNER, AUSBEL, INHELDER.
    - Psicología genético-dialéctica: VIGOTSKY, LURIA, LEONTIEV, RUBINSTEIN, WALLON.
  - c) La teoría del procesamiento de información: GAGNÉ, NEWELL, SIMON, MAYER, PASCUAL LEONE.

Vamos a iniciar con el Condicionamiento clásico, retomando a los exponentes más destacados.

### **Iván Petrovich Pavlov y su condicionamiento clásico.**

El Condicionamiento clásico es la forma más sencilla de aprendizaje que se conoce, este tipo de aprendizaje fue descubierto por el fisiólogo ruso Iván Petrovich Pavlov (1849-1936),

cuando estudiaba los procesos digestivos de los perros. Pavlov se dió cuenta que los perros comenzaban a salivar en anticipación a la presencia del alimento.

Cuando los perros veían su plato de comida, escuchaban el ruido que siempre oían antes de ser alimentados, o bien, cuando veían acercarse a la persona que usualmente los alimentaba, los perros salivaban como si la comida estuviera ya de hecho frente a ellos. Los perros aprendían a anticipar la presencia de comida.

Los eventos que regularmente precedían a la presencia del alimento elicitan, o desencadenan la respuesta de salivación. Este es un ejemplo de aprendizaje asociativo: los perros asociaban el ruido de que la comida estaba por llegar y la presencia del encargado de alimentarlos, con la presencia del alimento.

Pavlov condujo numerosos experimentos basándose en esas observaciones y así desarrollo una metodología de condicionamiento a la que denominó condicionamiento clásico o respondiente. Respondiente en el sentido de que las conductas condicionadas siempre fueron conductas reflejas. En su experimento típico, Pavlov hacía sonar una campana precisamente antes de poner alimento en la boca del perro.

Los componentes del condicionamiento son:

- ✘ El estímulo incondicionado (E-I), este estímulo presenta de manera natural una respuesta refleja.
- ✘ La respuesta incondicionada (R-I), la respuesta refleja es presentada por una presencia.
- ✘ Un estímulo neutro, este estímulo no provoca la respuesta refleja.
- ✘ El estímulo condicionado, este es provocado o condicionado por el estímulo neutro.
- ✘ La respuesta condicionada, es provocada por la respuesta incondicionada debido al estímulo neutro.

Aunque el aprendizaje inducido mediante el condicionamiento clásico, sólo establece asociaciones con conductas respondientes, Pavlov pensaba que las asociaciones de conductas voluntarias (no reflejas) se aprendían de manera similar a las reflejas. Pavlov creía que todo el comportamiento y el aprendizaje podían ser explicados mediante procesos de condicionamiento, a los que en conjunto denominó como la ciencia de la reflexología. En realidad Pavlov no fue conductista y seguramente él no aceptaría esa denominación, sin embargo, sus estudios son el antecedente más importante para el posterior desarrollo de la perspectiva conductual.

### **John B. Watson y el origen del conductismo.**

Watson (1878-1958), es otro de los famosos que se dedicó al estudio del condicionamiento clásico, es considerado como el fundador del conductismo, menciona en el artículo *La psicología vista por un conductista*, que el objetivo de la psicología es formular las leyes que rigen el comportamiento animal y humano, tratando así, de predecir y controlar la conducta. Entendiéndose por conducta al comportamiento observable y no cree en la existencia de la mente ni en el inconsciente.

El experimento de Watson es la historia del pequeño Albert. (ver anexo 2)

Ahora analicemos los componentes del experimento de Watson:

- ✘ Estímulo incondicionado (E-I): este estímulo refleja de manera natural una respuesta refleja.
- ✘ Respuesta incondicionada (R-I): el resultado del estímulo a un temor natural.
- ✘ Estímulo condicionado (E-C): no tener miedo natural, sino que fue condicionado para que existiera.
- ✘ Respuesta condicionada (R-C): el temor creado al objeto.

Es importante mencionar que actualmente todas las asociaciones de profesionales de la psicología cuentan con un código de ética y salvaguardas, porque éste tipo de experimentos ya no pueden llevarse a cabo por ser considerados altamente peligrosos y carentes de ética.

Es importante mencionar que el proceso de condicionamiento cuenta con las siguientes fases:

La primera se denomina *adquisición*: es el periodo de tiempo en el cual el E-I, se asocia con el estímulo neutro, el cual se convertirá en E-C.

Una vez que la respuesta es condicionada, puede ocurrir la *generalización*: es la tendencia por la que una cosa similar al estímulo condicionado original, cause una respuesta similar a la respuesta condicionada.

La *discriminación* es la capacidad para distinguir las diferencias entre estímulos similares.

La *extinción* es el proceso mediante el cual se elimina la respuesta condicionada.

Y por último la *recuperación espontánea*: que consiste en mostrar una súbita respuesta aunque no exista una asociación.

Nos gustaría finalizar con una de las más controvertidas afirmaciones de Watson: (ver anexo 3)

### **Burrhus Frederic Skinner y el condicionamiento operante.**

Skinner (1904-1990) es el conductista más reconocido en la psicología, sus obras se encuentran ligadas al condicionamiento operante, de donde se derivó la terapia conductual y la tecnología educativa. Mediante el condicionamiento operante el sujeto aprende la asociación que se da entre su conducta y las consecuencias de ésta. El sujeto primero actúa, y entonces el medio ambiente responde con una consecuencia a dicha acción. Esta es la principal diferencia con el condicionamiento clásico, en el cual un estímulo del medio ambiente desencadena una respuesta automática y refleja en el sujeto.

De acuerdo con los principios del condicionamiento operante, la conducta aumenta su probabilidad de ser repetida si ésta es seguida por una recompensa, o por algo que represente un incentivo para volver a llevarla a cabo. Y al contrario, las conductas que son menos probables de repetirse son aquellos que no tiene nada a cambio o que son seguidas por algo desagradable o displacentero.

Skinner aprovechó y amplió la Ley del Efecto plateada por Thordike, que señalaba que una conducta que era recompensada aumentaba su probabilidad de repetirse. En ese sentido el condicionamiento operante es un tipo de aprendizaje en el que el sujeto “aprende” a emitir conducta que son seguidas de una consecuencia agradable también “aprende” a no emitir conductas cuyas consecuencias sean desagradables.

Diseñó un tipo jaula denominada *caja de Skinner*, (ver anexo 4)

Para lograr que el animal ejecutara la conducta que se deseaba, como presionar la palanca de la caja, Skinner ideó un procedimiento llamado *moldeamiento*, el cual consiste en recompensar conductas que poco a poco se vayan acercando a la ejecución deseada. Las conductas que se van acercando a la ejecución final son recompensadas diferencialmente mediante *aproximaciones sucesivas*, lo cual es equivalente al proceso de *adquisición*.

Ejemplo (ver anexo 5)

La recompensa utilizada en el condicionamiento operante recibe el nombre de *reforzamiento*. Sin embargo, no todos los reforzamientos son recompensas directas. Los *reforzadores primarios* son satisfactores naturales, como la comida. Por otro lado los reforzadores secundarios no son satisfactores naturales; los sujetos tienen que aprender el valor de un *reforzador secundario*. Ejemplo (ver anexo 6)

A todo este reforzamiento se le denomina *reforzamiento positivo*, éste le proporciona algo al sujeto que hace más probable que una conducta se vuelva a repetir.

Existe también el *reforzamiento negativo*, el cual no es lo que generalmente pensamos que es una recompensa, pero éste, al igual que el positivo, también hace que el sujeto quiera

repetir una conducta, por lo tanto refuerza una conducta que permite evitar o escapar de una situación desagradable o aversiva.

El reforzamiento negativo es frecuentemente confundido con el castigo. (ver anexo 7)

El castigo es algo que desalienta al sujeto a repetir una conducta. El castigo es un evento desagradable que decrementa la probabilidad de que una conducta vuelva a ocurrir. Sin embargo el uso del castigo no es muy recomendable. Las conductas castigadas pueden ser temporalmente suprimidas pero no necesariamente totalmente extinguidas. Ejemplo (ver anexo 8)

Otro problema con el castigo es que frecuentemente incrementa respuestas emocionalmente indeseables, como el miedo y la agresión. Pero lo más importante es que el castigo no alienta las conductas deseables.

El reforzamiento puede variar en cuanto a la forma de ser administrado; se puede dar cada vez que la conducta ocurre reforzamiento continuo o sólo algunas veces, después de que la conducta ocurre reforzamiento intermitente, este reforzamiento provoca que el proceso de adquisición sea más largo. Por lo tanto incrementa el periodo de extinción, ya que el sujeto mantendrá la expectativa de que la siguiente conducta será reforzada.

Existen cuatro programas de reforzamiento intermitente:

1. Razón fija, cuando el reforzamiento ocurre después de un número específico de respuestas, como el pago por obra determinada.
2. Razón variable, el reforzamiento ocurre después de un número impredecible de respuestas, como las máquinas tragamonedas de juegos de azar.
3. Intervalo fijo, se refuerza la primera respuesta que ocurre después de un periodo de tiempo específico, lo que resulta en que la tasa de respuestas se va incrementando conforme se acerca el momento del reforzamiento. Como un pequeño que se va comportando bien, siempre que se acerca el día de su cumpleaños.
4. Intervalo variable, cuando el reforzamiento aparece por intervalos de tiempo no predecibles. Esto permite que un alumno realice sus tareas todos los días, aunque no sepa si el profesor la va a revisar.

Los principios del condicionamiento clásico y operante son aplicados en un tipo de psicoterapia denominada *terapia conductual*, generalmente con el fin de eliminar conductas indeseables y de incrementar aquellas conductas que se consideran como positivas. Por lo tanto hay una concentración en la modificación de la conducta a través del uso de técnicas de condicionamiento y contra-condicionamiento.



### TAREA PARA LA SESIÓN 3

1, Investigación documental, Internet, u otras fuentes, sobre las teorías mediacionales, sus principales expositores, presentándolas en un mapa mental.

### **SESIÓN 3**

Tema: Principales teorías y expositores de los mediacionales.

#### **Albert Bandura y su teoría aprendizaje social.**

Bandura (1925) desarrolló muchos de los principios de la teoría del aprendizaje social, también conocida como teoría social-cognoscitiva o conductual-cognoscitiva. Esta teoría tiene mayor reconocimiento dentro de la perspectiva conductual del aprendizaje. Bandura estudió como aprenden los niños a partir de la imitación de modelos de conducta. Su premisa principal señala que efectivamente la gente puede aprender haciendo asociaciones, pero también aprende por medio de la observación; viendo e imitando la conducta de otros. El proceso del aprendizaje que se logra mediante el uso de la observación e imitación, se denomina *modelamiento*.

Bandura estudió como aprenden los niños a partir de imitar modelos de conducta. Las imitaciones que hacen los niños son el factor más importante en: la adquisición del lenguaje, la manifestación de conductas agresivas, la formación de actitudes y valores y en general en todo el comportamiento social.

El aprendizaje por observación posee cuatro requisitos básicos, estos son:

1. **Atención**, ya que no es posible imitar aquello en lo que el sujeto no concentra su atención.
2. **Retención**, es decir, capacidad para recordar los pasos que requiere el aprendizaje y ejecución de cierta conducta.
3. **Reproducción**, es la capacidad física y mental que el sujeto debe tener para poder ejecutar cierta conducta.
4. **Motivación y reforzamiento**, que es deseo y una consecuencia positiva para llevar a cabo cierta actividad.

Se requiere entonces de la interacción entre las expectativas del sujeto y el valor de la acción. Para que el modelamiento ocurra eficientemente, es necesario que el modelo apoye consistentemente el proceso mediante instrucciones verbales.

En el modelamiento también es frecuente encontrar mayor eficiencia cuando el modelo es una persona a la que admira y se respeta, cuando el modelo se parece al aprendiz, o cuando el modelo es alguien a quien se considera exitoso. Esta es la razón por lo que los

publicistas utilizan estrellas deportivas o de la farándula para inducirnos a comprar algo, aunque realmente no lo necesitaremos.

Los estudios de Bandura también nos ayudan a entender la conducta de los niños que provienen de ambientes familiares hostiles y violentos. Un niño criado en un ambiente de agresividad consistente y cotidiana tenderá a reproducir aquellas conductas agresivas todos los días como la forma corriente de interacción social.

#### *TAREA PARA LA SESIÓN 4*

1, Investigación documental, Internet, u otras fuentes, sobre la teoría de la Gestalt y la psicología fenomenológica, sus principales expositores, presentándolas en un mapa del agrado del profesor.

#### **SESIÓN 4**

Tema: La teoría de la Gestalt y psicología fenomenológica.

#### **La Teoría de la Gestalt y psicología fenomenológica**

Estas suponen una reacción contra la orientación mecánica y atomista del asociacionismo conductista. Consideran que la conducta es una totalidad organizada. La comprensión parcelada y fraccionaria de la realidad deforma y distorsiona la significación del conjunto. El todo, los fenómenos de aprendizaje y conducta, es algo más que la suma y yuxtaposición lineal de las partes. Entender los elementos aislados de la conducta tiene que ser comprender las relaciones de codeterminación que se establecen entre los mismos a la hora de formar una totalidad significativa.

Los psicólogos iniciadores de esta corriente, Max Wertheimer (1880-1943), Wolfgang Köhler y Kurt Koffka (1887-1941), desarrollaron el programa de investigación de la *Gestalt* a principios de la década de 1910, trabajando sobre el "movimiento aparente" y dando lugar a la teoría del "*fenómeno Phi*".

Uno de los principios fundamentales de la corriente *Gestalt* es la llamada ley de la *Prägnanz* (Pregnancia), que afirma la tendencia de la experiencia perceptiva a adoptar las formas más simples posibles. Otras leyes enunciadas serían: (ver anexo 9)

Mach definió las propiedades de las formas especiales y auditivas como totalidades principales perceptuales, estas formas poseen cualidades que las distinguen de sus elementos; las sensaciones se organizan en la conciencia y crean cualidades formales que pueden ser novedosas.

- 1. Pensamiento holístico: todo es siempre más que la suma de sus partes.
- 2. Fundamentos fenomenológicos: los fenómenos son el tema de psicología. El análisis psicológico debe preceder de los fenómenos a su esencia.

- 3. Metodología: la psicología de la Gestalt realiza experimentos parecidos a los sucesos de la vida (realidad) empleando poco sujetos.
- 4. Isomorfosis: los procesos psicológicos se relacionan de modo directo con procesos biológicos, en especial cerebrales.

Estas percepciones, surgen como un todo y en forma gradual. Tales figuras demuestran que nuestras percepciones son activadas, vívidas y organizadas; no somos simples receptores pasivos de estímulo sensoriales.

Los psicólogos de la Gestalt consideraban que los principios de la organización perceptual no sólo explican nuestras percepciones visuales, sino también nuestras percepciones auditivas y táctiles y procesos mentales superiores como la memoria.

Apoyándose en estos supuestos llegan así a definir el concepto de campo, (traslación del ámbito de la física al terreno de la psicología), como el mundo psicológico total en que opera la persona en un momento determinado. Es este conjunto de fuerzas que interactúan alrededor del individuo el responsable de los procesos de aprendizaje. Consideran el aprendizaje como un proceso de donación de sentido, de significado, a las situaciones en que se encuentra el individuo. Por debajo de las manifestaciones observables se desarrollan procesos cognitivos de discernimiento y de búsqueda intencional de objetivos y metas. El individuo no reacciona de forma ciega y automática a los estímulos y presiones del medio objetivo, reacciona a la realidad tal como la percibe subjetivamente. Su conducta responde a su comprensión de las situaciones.

Aunque las leyes del aprendizaje en esta teoría son más difusas e imprecisas permiten una explicación de los tipos de aprendizaje más complejos y superiores. Los tipos de aprendizaje representacional, de conceptos, de principios, de solución de problemas, exigen todos la intervención como mediadores de las estructuras cognitivas y que implican operaciones cuyo común denominador es la comprensión significativa de las situaciones.

#### *TAREA PARA LA SESIÓN 5*

1. Elaborar un cuadro comparativo con las características principales del aprendizaje por descubrimiento y el aprendizaje significativo.

#### **SESIÓN 5**

BLOQUE 1: El aprendizaje y los sistemas psicológicos.

1.2 Aprendizaje por descubrimiento.

1.3 Aprendizaje significativo

Tema: La perspectiva cognitiva del aprendizaje.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conocer las principales características de los dos modelos educativos considerados como los principales antecedentes de la teoría constructivista.
- ✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Identifica y comprende las aplicaciones de la base de esta teoría dentro de la práctica docente.
  - Conceptual: Identifica y conoce las aplicaciones del aprendizaje por descubrimiento y del aprendizaje significativo.
  - Procedimental: Reconoce el uso y aplicación dentro del aula.
  - Actitudinal: Reflexiona y evalúa las aportaciones de estos modelos en la educación.
- ✦ **INDICADORES**
  - Identifica las principales características de ambos modelos.
  - Se muestra de acuerdo con las principales características de los modelos.
  - Relaciona en el aula las principales particularidades de estos modelos.
- ✦ **SECUENCIA DIDÁCTICA**  
ACTIVIDADES.
  1. Se realizará una lectura previa de “Modelos cognitivos de enseñanza”.
  2. El grupo se dividirá en dos secciones donde la primera leerá el aprendizaje por descubrimiento de Jerome Bruner, y la segunda sección revisará el aprendizaje significativo propuesto por David Ausbel.
  3. Ya realizada la lectura correspondiente y con la investigación realizada deberán hacer una breve presentación, dando las características de cada propuesta, permitiendo llegar a un debate sosteniendo las posturas de su modelo correspondiente.

## **LECTURA**

### **MODELOS COGNITIVOS DE ENSEÑANZA.**

Woolfolk, Anita (1999). Psicología Educativa. Prentice-Hall. México

Pensar en un asunto prioritario en nuestras vidas, todos los días, a todas horas, incluso cuando dormimos, nos encontramos en alguna situación que involucra cosas como: reconocer lo que está frente a nosotros, recordar lo que tenemos pendiente por hacer, elaborar una ruta geográfica (mapa cognitivo) del lugar hacia donde nos dirigimos, decidir por ejemplo, qué hacer primero, la tarea o ver televisión, o bien: resolver problemas escolares, del trabajo y de la casa, imaginar cómo nos veríamos con cierta ropa, planear una fiesta, o incluso, soñar con alguna aventura amorosa. El pensamiento es el resultado

de la acción de una gran cantidad de procesos psicológicos, que en conjunto reciben el nombre de cognición. La cognición humana es producto de millones de años de evolución. Es lo que nos hace cualitativamente diferentes a los otros seres vivos debido a su alto grado de complejidad. La cognición es también lo que nos permite tener cierta conciencia de nuestra propia existencia, y por tanto, tratar de saber más acerca de lo que somos, como individuos y como especie. La cognición es la fuente de nuestras preocupaciones, pero también es lo que nos permite apreciar lo bello y disfrutar de las cosas buenas de la vida.

La perspectiva cognitiva se centra, como su nombre lo indica, en el estudio de los procesos que utilizamos los seres humanos para conocer y darle coherencia y significado a las cosas que nos rodean. Esta aproximación teórica parte de considerar a los seres humanos como producto de la evolución de los seres vivos, pero también como producto de su contexto medioambiental. La cognición se aborda como un conjunto de procesos adaptativos de relación con el medio, en los cuales participan la memoria, el pensamiento, la solución de problemas, la comunicación y la forma en que se da el procesamiento de la información proveniente del medio ambiente.

Su campo de trabajo es tan amplio que ha dado origen a la así denominada, Ciencia Cognitiva, en la cual se agrupa el trabajo de diversas disciplinas contemporáneas interesadas en el estudio de los procesos de conocimiento, como es el caso de: las Neurociencias, la Lingüística, la Informática, la Cibernética, la Inteligencia Artificial, la Teoría de Sistemas, y por supuesto, la Psicología Cognitiva. La ciencia cognitiva es un fértil campo de investigación multi e interdisciplinario.

En la psicología, la perspectiva cognitiva se interesa en explicar el desarrollo de los procesos intelectuales, considerando que las personas son un elemento activo, más que únicamente reactivo, en el aprendizaje, la toma de decisiones y la solución de problemas. Los psicólogos cognitivos aceptan la importancia que el condicionamiento y el reforzamiento tienen en la conducta, pero los consideran insuficientes para explicar la totalidad del comportamiento. Su trabajo se dirige a explicar cómo las personas construyen, incrementan y dirigen las habilidades de pensamiento que les permiten interactuar con el mundo de una manera eficiente (adaptativa), poniendo el énfasis en los cambios cualitativos de la cognición, más que en los cambios cuantitativos.

### **Jerome Bruner y el aprendizaje por descubrimiento**

Bruner (1915) y sus primeras investigaciones realizadas despertaron su interés por la búsqueda de planteamientos educativos que fomenten el desarrollo del pensamiento. El

trabajo de Bruner enfatizó la importancia de comprender la estructura de la materia que se estudia, la necesidad del aprendizaje activo como base para la verdadera comprensión y el valor del razonamiento inductivo en el aprendizaje.

Estructura y descubrimiento, la primera se refiere a las ideas, relaciones o patrones fundamentales de un campo de conocimiento –la información esencial-. Ya que la estructura no incluye los hechos o detalles específicos sobre la materia, la estructura esencial de una idea se puede representar simplemente como un diagrama, conjunto de principios o fórmula. De acuerdo con Bruner, el aprendizaje será más significativo, útil y memorable para los estudiantes si se concentran en la comprensión de la estructura de la materia que se estudia.

Un sistema de codificación es una jerarquía de conceptos relacionados. En la parte superior del sistema de codificación se encuentra el concepto más general. Los conceptos más específicos se ubican debajo del concepto general.

Bruner piensa que, con el objeto de captar la estructura de la información, los estudiantes deben ser activos –deben identificar los principios clave por sí mismos en lugar de limitarse a aceptar las explicaciones del maestro-. Bruner cree que los profesores deben proporcionar situaciones problemáticas que estimulen a los alumnos a preguntar, explorar y experimentar. Este proceso se conoce como aprendizaje por descubrimiento.

En el aprendizaje por descubrimiento, el maestro presenta ejemplos y los alumnos trabajan con éstos hasta que descubren las interrelaciones –la estructura de la materia-. De modo que, Bruner piensa que el aprendizaje en el salón de clases debe tener lugar mediante el razonamiento inductivo, es decir, con el uso de ejemplos específicos para formular un principio general. Ejemplo (ver anexo 10).

Descubrimiento en acción. Un planteamiento inductivo requiere del pensamiento intuitivo por parte de los alumnos. Bruner sugiere que los maestros pueden nutrir este pensamiento intuitivo al alentar a los alumnos a deducir con base en la evidencia incompleta y después confirmar o descartar las deducciones en forma sistemática.

En el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, el profesor organiza la clase de modo que los alumnos aprenden por medio de su propia participación activa. Por lo regular, se hace una distinción entre el aprendizaje por descubrimiento guiado, en el cual el profesor proporciona cierta dirección.

El descubrimiento no guiado es propio para los niños preescolares, las actividades no guiadas por lo regular prueban que son incontrolables e improductivas. Por lo tanto, se prefiere el descubrimiento guiado. Se presenta a los estudiantes preguntas intrigantes,

situaciones desconcertantes o problemas interesantes. En lugar de explicar cómo resolver el problema, el maestro ofrece los materiales que se requieren y alienta a los alumnos para que realicen observaciones, formulen hipótesis y prueben soluciones. En el momento óptimo, se debe dar retroalimentación, cuando los alumnos pueden ya sea verificar su planteamiento o tomarla como una motivación para continuar en la dirección que eligieron. Las recomendaciones siguientes le ayudarán a aplicar las sugerencias de Bruner en distintas situaciones en el salón de clases.

El aprendizaje por descubrimiento parece tener muchas ventajas, pero incluso Bruner considera que no es apropiado en todas las situaciones.

Ejemplos de aplicaciones de las ideas de Bruner dentro del aula. (ver anexo 11)

### **David Ausubel y el aprendizaje significativo.**

La perspectiva de David Ausubel (1918) con respecto del aprendizaje ofrece un contraste interesante para la de Bruner. De acuerdo con Ausubel, las personas adquieren el conocimiento sobre todo por medio de la recepción en lugar del descubrimiento. Los conceptos, principios e ideas se presentan y comprenden, no se descubren. Cuanto más organizada y centrada sea la presentación, la persona aprenderá mejor.

Ausubel enfatiza lo que se conoce como aprendizaje verbal significativo –la información verbal, las ideas y las relaciones entre las ideas se consideran en grupo-. El aprendizaje de memoria no se considera como aprendizaje significativo, ya que el material que se aprende de memoria no se relaciona con el conocimiento existente. Por desgracia, a pesar de la ineficacia del aprendizaje de memoria, muchas lecciones no parecen depender de nada más.

Ausubel propone su modelo de enseñanza por exposición (explicación, o establecimiento de las bases para los hechos e ideas), para fomentar el aprendizaje significativo más que el aprendizaje de memoria por recepción. En este planteamiento, los profesores presentan los materiales en forma organizada, secuencial y de algún modo terminada y, así los alumnos reciben el material más útil de la manera más efectiva.

Ausubel está de acuerdo con Bruner en que las personas aprenden al organizar la información nueva en jerarquías o sistemas de codificación. Ausubel llama el concepto general en la parte superior del sistema el subsunso, porque todos los demás conceptos se incluyen debajo de éste, como en el caso de la figura anterior. Ausubel piensa que el aprendizaje debe progresar, no de manera inductiva como sugiere Bruner, sino deductiva: de lo general a lo específico o de la regla o principio a los ejemplos. El planteamiento del razonamiento deductivo en ocasiones se conoce como el método de regla-ejemplo.

El aprendizaje óptimo por lo general tiene lugar cuando existe un ajuste potencial entre los esquemas del alumno y el material que se va a aprender. Para hacer que este ajuste sea más probable, una lección que siga la estrategia de Ausubel siempre debe comenzar con un organizador previo. Se trata de una relación o un concepto de alto nivel (un subsunor) lo suficientemente amplio para comprender la organización y jerarquía de la información.

Su función principal es proporcionar fundamentos o apoyos para la información nueva, se puede considerar como una especie de puente conceptual entre el material nuevo y el conocimiento actual de los alumnos. Los libros de texto con frecuencia contienen organizadores previos. Pueden cumplir con tres propósitos:

Dirigen su atención hacia lo que es importante en el material que se va introducir; destacan las relaciones entre las ideas que se van a presentar; y le recuerden la información relevante que ya recibió.

En general los organizadores previos están comprendidos en dos categorías, comparativos y expositivos. Los comparativos activan (traen a la memoria) los esquemas ya existentes, recuerdan lo que ya se sabe, por ejemplo: se comparan los aspectos comunes de las revoluciones francesa, inglesa, mexicana, rusa, iraní y estadounidense.

Por el contrario, los organizadores expositivos proporcionan conocimientos nuevos (propedéuticos) que los alumnos necesitarán para comprender la información que vendrá.

Así es, que un organizador expositivo es una afirmación de un subunor, una definición de un concepto general.

Los organizadores previos es que estos sí ayudan a los alumnos a aprender, sobre todo cuando no le es familiar, es muy complejo o difícil. Los efectos de los organizadores dependen de lo adecuado que sean y la forma en que los alumnos los utilicen en realidad. Los estudiantes deben procesar y comprender el organizador. Enseñar a los alumnos a parafrasear un organizador –lo que desde luego requiere que comprendan su significado– aumenta la efectividad de éste. El organizador debe ser un organizador en realidad: debe señalar las relaciones entre los conceptos básicos y los términos que se van a utilizar. Pasos en una lección expositiva. Es presentar el contenido en términos de similitudes y diferencias básicas, con el uso de ejemplos específicos. A fin de aprender cualquier material nuevo, los alumnos deben observar no sólo las similitudes entre el material que se presenta y lo que ya saben; también deben observar las diferencias, de modo que se pueda evitar la interferencia –la confusión del material antiguo con el nuevo. Con frecuencia, en una lección expositiva es útil pedir a los alumnos que mencionen las similitudes y diferencias. Al realizar las comparaciones, ya sea en una sola lección o



durante toda la unidad, es útil subrayar el objetivo de la lección y, en forma ocasional, repetir el organizador previo (con mejoras y extensiones).

### **TAREA PARA LA SIGUIENTE SESIÓN**

1. Buscar y desarrollar con sus propias palabras los siguientes conceptos: metacognición y autorregulación.

### **SESIÓN 6**

BLOQUE 2: Aprendizaje centrado en procesos afectivos y motivacionales.

#### **2.1 Metacognición y Autorregulación.**

Tema: Metacognición y Autorregulación.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conoce y comenta la terminología de Metacognición y Autorregulación para uso de estrategias de enseñanza dentro del aula.
- ✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Utiliza y diseña estrategias que considere adecuadas para el desarrollo de las habilidades metacognitivas y la autorregulación.
  - **Conceptual:** Conoce que son las habilidades metacognitivas y de autorrealización.
  - **Procedimental:** Indaga y comprueba las diferentes formas de aplicar las estrategias metacognitivas y de autorregulación dentro del aula.
  - **Actitudinal:** Propone estrategias para la aplicación y el fomento de las habilidades metacognitivas y de autorregulación en sus alumnos.
- ✦ **INDICADORES**
  1. Conoce que son las habilidades metacognitivas y autorregulación.
  2. Menciona ejemplos de las habilidades.
  3. Propone estrategias para el fomento de las habilidades.

#### **SECUENCIA DIDÁCTICA.**

##### **Actividad 1**

Hacer comentarios sobre la investigación realizada sobre los conceptos, posteriormente leerán la lectura correspondiente a la sesión, donde ubiquen los integrantes de los equipos las ideas principales, realizando comentarios y aclarando aspectos que crean necesarios.

### **LECTURA**

#### **METACOGNICIÓN Y AUTORREGULACIÓN**

Entendemos por Metacognición la capacidad que tenemos de autoregular el propio aprendizaje, es decir de planificar qué estrategias se han de utilizar en cada situación, aplicarlas, controlar el proceso, evaluarlo para detectar posibles fallos, y como consecuencia transferir todo ello a una nueva actuación.

Esto implica dos dimensiones muy relacionadas:

- a) El conocimiento sobre la propia cognición implica ser capaz de tomar conciencia del funcionamiento de nuestra manera de aprender y comprender los factores que explican que los resultados de una actividad, sean positivos o negativos. Por ejemplo: cuando un alumno sabe que extraer las ideas principales de un texto favorece su recuerdo o que organizar la información en un mapa conceptual favorece la recuperación de una manera significativa. De esta manera puede utilizar estas estrategias para mejorar su memoria. Pero el conocimiento del propio conocimiento no siempre implica resultados positivos en la actividad intelectual, ya que es necesario recuperarlo y aplicarlo en actividades concretas y utilizar las estrategias idóneas para cada situación de aprendizaje.
- b) La regulación y control de las actividades que el alumno realiza durante su aprendizaje. Esta dimensión incluye la planificación de las actividades cognitivas, el control del proceso intelectual y la evaluación de los resultados. Aunque estos dos aspectos están muy relacionados; el primero, el conocimiento del propio conocimiento, surge más tarde en el niño que la regulación y el control ejecutivo, ya que este último depende más de la situación y la actividad concreta. (ver anexo 12)

El rol de la metacognición se podría comprender si analizamos las estrategias y habilidades que se utilizan en un deporte de equipo: la velocidad, la coordinación y el estilo son propios de cada jugador, sin que éste necesite ser consciente en cada momento de los movimientos que hace. En cambio el entrenador hace que cada uno de los deportistas sean conscientes de sus movimientos y estrategias y de esta manera puedan llegar al autocontrol y coordinación.

En nuestro caso, es el aprendiz el que ha de hacer las dos funciones de entrenador y deportista. Primero ha de desarrollar y perfeccionar los procesos básicos (capacidades cognitivas básicas) con la ayuda de las técnicas de aprendizaje. En segundo lugar, el alumno ha de tener unos conocimientos específicos del contenido a aprender.

El saber planificar, regular y evaluar... qué técnicas, cuándo y cómo, por qué y para qué, se han de aplicar a unos contenidos determinados con el objetivo de aprenderlos hace que el aprendiz se vuelva estratégico.

La Metacognición es una concepción polifacética, generada durante investigaciones educativas, principalmente llevadas a cabo durante experiencias de clase.

Entre los variados aspectos de la metacognición, podemos destacar los siguientes:

- La metacognición se refiere al conocimiento, concientización, control y naturaleza de los procesos de aprendizaje.
- El aprendizaje metacognitivo puede ser desarrollado mediante experiencias de aprendizaje adecuadas.
- Cada persona tiene de alguna manera puntos de vista metacognitivos, algunas veces en forma inconciente.
  - De acuerdo a los métodos utilizados por los profesores durante la enseñanza, pueden alentarse o desalentarse las tendencias metacognitivas de los estudiantes.

Desde otra perspectiva, se sostiene que el estudio de la metacognición se inicia con J. H. Flavell, un especialista en psicología cognitiva, y que la define diciendo: "La metacognición hace referencia al conocimiento de los propios procesos cognitivos, de los resultados de estos procesos y de cualquier aspecto que se relacione con ellos; es decir el aprendizaje de las propiedades relevantes que se relacionen con la información y los datos". Yo estoy implicado en la metacognición si advierto que me resulta más fácil aprender A (situación de aprendizaje) que B(situación de aprendizaje)".

Nosotros entendemos por Metacognición a "la capacidad que tenemos las personas de autorregular nuestro propio aprendizaje, es decir de planificar qué estrategias se han de utilizar en cada situación (de aprendizaje), aplicarlas, controlar el proceso, evaluarlo para detectar posibles fallos, y como consecuencia transferir todo ello a una nueva acción o situación de aprendizaje".

La metacognición se refiere al conocimiento, concientización, control y naturaleza de los procesos de aprendizaje.

Este proceso puede ser desarrollado mediante experiencias de aprendizaje adecuadas, como por ejemplo la utilización de la Inteligencias Múltiples o la aplicación de la Inteligencia Emocional.

De acuerdo a los métodos utilizados por los docentes durante la enseñanza, pueden alentarse o desalentarse las tendencias metacognitivas del estudiantado.

Según Burón, la metacognición se destaca por cuatro características:

1. Llegar a conocer los objetivos que se quieren alcanzar con el esfuerzo mental
2. Posibilidad de la elección de las estrategias para conseguir los objetivos planteados
3. Auto observación del propio proceso de elaboración de conocimientos, para comprobar si las estrategias elegidas son las adecuadas.

4. Evaluación de los resultados para saber hasta qué punto se han logrado los objetivos.

Es una verdad evidente que toda persona realiza una serie de procesos mentales que le permiten interactuar con la realidad en la que está inmerso. Sin embargo, los límites de la cognición humana van más allá.

Por una parte, se puede pensar acerca del mundo, e incluso, crear mundos imaginarios; y, por otra, puede hacerse una reflexión sobre dicha vida mental y, a partir de allí, regularla o replantearla, de acuerdo a los fines que una determinada tarea o situación de aprendizaje se imponga.

Uno de los ejemplos más prácticos que tenemos acerca de la Metacognición en el campo educativo es el aprendizaje de la Lógica Formal, en la casi extinta materia de Lógica y Ética.

1. Citemos un tema de ejemplo, para ser más gráficas en nuestra exposición: (ver anexo 13)

La posibilidad que tenemos de estudiar el "Proceso de pensar", es la resultante de la inferencia de nuestro conocimiento acerca de cómo conocemos... es decir, pensar en lo que estamos pensando y cómo lo hacemos. Esto es la Metacognición.

En la psicopedagogía existen estudiosos que resumen esta visión; uno de ellos es Lev Vigotski y su Modelo Pedagógico Socio Histórico Cultural.

Como hemos visto, los principales modelos de Inteligencia Emocional dan mucha importancia a la regulación de las propias emociones. De hecho, se trata de la piedra angular del concepto, ya que de nada sirve reconocer nuestras propias emociones si no podemos manejarlas de forma adaptativa.

La autorregulación emocional se englobaría dentro de lo que sería el proceso general de autorregulación psicológica, el cual es un mecanismo del ser humano que le permite mantener constante el balance psicológico. Para ello necesita de un sistema de feedback de control que le permita mantener el estatus en relación a una señal de control.

Bonano (2001) expone un modelo de autorregulación emocional que se centra en el control, anticipación y exploración de la homeostasis emocional. La homeostasis emocional se conceptualizaría en términos de metas de referencia pertenecientes a frecuencias, intensidades o duraciones ideales de canales experienciales, expresivos o fisiológicos de respuestas emocionales. En este sentido, es importante señalar que puesto que las emociones tienen tres niveles de expresión (conductual, cognitivo y psicofisiológico) la regulación del comportamiento emocional afectará a estos tres sistemas de respuesta.

Por tanto, la autorregulación emocional no sería sino un sistema de control que supervisaría que nuestra experiencia emocional se ajustase a nuestras metas de referencia.

El Modelo Secuencial de Autorregulación Emocional fue propuesto por Bonano (2001) señalando tres categorías generales de actividad autorregulatoria:

1. Regulación de Control: Se refiere a comportamientos automáticos e instrumentales dirigidos a la inmediata regulación de respuestas emocionales que ya habían sido instigadas. Dentro de esta categoría se incluyen los siguientes mecanismos: disociación emocional, supresión emocional, expresión emocional y la risa.
2. Regulación Anticipatoria: Si la homeostasis está satisfecha en el momento, el siguiente paso es anticipar los futuros desafíos, las necesidades de control que se puedan presentar. Dentro de esta categoría se utilizarían los siguientes mecanismos: expresión emocional, la risa, evitar o buscar personas, sitios o situaciones, adquirir nuevas habilidades, revaloración, escribir o hablar acerca de sucesos angustiosos.
3. Regulación Exploratoria: En el caso que no tengamos necesidades inmediatas o pendientes podemos involucrarnos en actividades exploratorias que nos permitan adquirir nuevas habilidades o recursos para mantener nuestra homeostasis emocional. Algunas de estas actividades pueden ser: entretenimiento, actividades, escribir sobre emociones

El Modelo Autorregulatorio de las Experiencias Emocionales siendo idea principal de la que parten Higgins, Grant y Shah (1999) es que las personas prefieren algunos estados más que otros y que la autorregulación permite la ocurrencia de los estados preferidos más que de los no preferidos. Igualmente señalan que el tipo de placer y el tipo de malestar que la gente experimenta depende de qué tipo de autorregulación esté funcionando.

Estos autores señalan tres principios fundamentales implicados en la autorregulación emocional:

1. Anticipación regulatoria: Basándose en la experiencia previa, la gente puede anticipar el placer o malestar futuro. De esta forma, imaginar un suceso placentero futuro producirá una motivación de acercamiento, mientras que imaginar un malestar futuro producirá una motivación de evitación.
2. Referencia regulatoria: Ante una misma situación, se puede adoptar un punto de referencia positivo o negativo. Por ejemplo, si dos personas desean casarse, una de ella puede anticipar el placer que significaría estar casados, mientras que la otra

persona podría imaginar el malestar que les produciría no casarse. Por tanto la motivación sería la misma, pero una de ellas estaría movida por un punto de referencia positivo y la otra por un punto de vista negativo.

3. Enfoque regulatorio: Los autores hacen una distinción entre un enfoque de promoción y un enfoque de prevención. Por tanto se distingue entre dos diferentes tipos de estados finales deseados: aspiraciones y autorrealizaciones (promoción) vs. responsabilidades y seguridades (prevención).

Es importante mencionar que en estos modelos se les da a los procesos autorregulatorios a nivel emocional.

Los modelos vistos sobre inteligencia emocional la definen como un juego de habilidades y atributos personales o competencias sociales. Esto implicaría dos asunciones básicas (Barret y Gross, 2001):

1. Las emociones propias o las de otros se ven como entidades fijas sobre las que se pueden hacer juicios correctos o incorrectos.
2. La inteligencia emocional se ve como un conjunto estático de habilidades

La inteligencia emocional sería en este modelo “un conjunto de procesos relacionados que permite al individuo desplegar satisfactoriamente representaciones mentales en la generación y regulación de la respuesta emocional”.

En este esquema de procesos, existirían dos aspectos de gran importancia. Por una parte, el cómo se representan las emociones (el cómo la persona representa mentalmente las emociones y se hace consciente de ellas). Por otra parte, el cómo y cuándo se regulan las emociones.

Sobre la representación de las emociones solo diremos aquí que existirían tres procesos principales implicados en la generación de las emociones: la disponibilidad del conocimiento sobre las emociones, la accesibilidad del conocimiento sobre emociones y la motivación para construir experiencias emocionales discretas, y por último, la localización de los recursos de funciones como la memoria de trabajo. Estos procesos son de gran importancia para la Inteligencia Emocional, pero los dejaremos a un lado para centrarnos en el otro tipo de procesos, los relacionados con la autorregulación emocional.

El Modelo de Gross de Autorregulación Emocional (Barret y Gross, 2001; Gross y John, 2002; Gross, 2002), sobre el cual se desarrolla el modelo de procesos de Inteligencia Emocional, se describen cinco puntos en los que las personas pueden intervenir para modificar el curso de la generación de emociones, esto es, autorregularse emocionalmente. Mostramos un esquema general del modelo. (ver anexo 14)

Los cinco elementos de este modelo serían:

1. Selección de la situación: Se refiere a la aproximación o evitación de cierta gente, lugares u objetos con el objetivo de influenciar las propias emociones. Esto se produce ante cualquier selección que hacemos en la que está presente un impacto emocional. En el esquema vemos que se selección S1 en vez de S2 (se marca en negrita).
2. Modificación de la situación: Una vez seleccionada, la persona se puede adaptar para modificar su impacto emocional, lo cual podría verse también como una estrategia de afrontamiento centrada en el problema (S1x, S1y, S1z).
3. Despliegue atencional: La atención puede ayudar a la persona a elegir en qué aspecto de la situación se centrará (distraernos si la conversación nos aburre o tratar de pensar en otra cosa cuando no preocupa algo) (a1, a2, a3, representan los diferentes aspectos de la situación a los que podemos atender).
4. Cambio cognitivo: Se refiere a cual de los posibles significados elegimos de una situación. Esto es lo que podría llevar al “reappraisal” y sería el fundamento de terapias psicológicas como la reestructuración cognitiva. El significado es esencial, ya que determina las tendencias de respuesta.

Modulación de la respuesta: La modulación de la respuesta se refiere a influenciar estas tendencias de acción una vez que se han elicitado, por ejemplo inhibiendo la expresión emocional. En el esquema, se muestran signos – y + para representar la inhibición o excitación de estas respuestas a diferentes niveles.

Como se aprecia en el modelo, las cuatro primeras estrategias estarían centradas en los antecedentes, mientras que la última de ellas estaría centrada en la respuesta emocional.

### *TAREA PARA LA SESIÓN 7*

1. Los integrantes del grupo buscaran en medios impresos o Internet las características de Constructivismo y lo plasmarán en un mapa mental que será entregado.

### **SESIÓN 7**

BLOQUE 2: Aprendizaje centrado en procesos afectivos y motivacionales.

#### 2.2 El Constructivismo.

Tema: El Constructivismo.

- ✦ PROPÓSITO DE LA SESIÓN: Ubicar y conocer las propuestas constructivistas y las del aprendizaje situado, desde el enfoque cognitivo.
- ✦ COMPETENCIAS A DESARROLLAR: Conoce las propuestas constructivistas y su aplicación en la práctica docente. Identifica al aprendizaje situado como una

propuesta educativa vinculada al constructivismo sociocultural y evalúa sus posibles aplicaciones.

- Conceptual: Ubica ambas propuestas.
- Procedimental: Identifica como pueden ser aplicadas dentro de la práctica educativa.
- Actitudinal: Reflexiona sobre el uso y aplicación de estas propuestas dentro del aula.

#### ✚ INDICADORES

- Menciona las características principales del constructivismo.
- Aplica dentro de su aula estas propuestas.

#### ✚ SECUENCIA DIDÁCTICA.

##### ACTIVIDADES.

1. Con la tarea de búsqueda sobre los datos principales de Jean Piaget y Lew S. Vigotsky.
2. Con lluvia de ideas se irán realizando las bibliografías de los dos principales exponentes del constructivismo.
3. Los integrantes por equipo identificarán las ideas principales de la lectura.
4. Al término de la lectura expondrán sus dudas y comentarios y realizarán un cuadro comparativo de las perspectivas de ambos autores.

## LECTURA

### CONSTRUCTIVISMO Y APRENDIZAJE SITUADO.

#### ¿QUE ES EL CONSTRUCTIVISMO?

Básicamente puede decirse que el constructivismo es el modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

Esta construcción que se realiza todos los días y en casi todos los contextos de la vida, depende sobre todo de dos aspectos:

- 1.- De la representación inicial que se tiene de la nueva información y,
- 2.- De la actividad externa o interna que se desarrolla al respecto.



En definitiva, todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo. Pero en este proceso no es solo el nuevo conocimiento que se ha adquirido, sino, sobre todo la posibilidad de construirlo y adquirir una nueva competencia que le permitirá generalizar, es decir, aplicar lo ya conocido a una situación nueva.

El Modelo Constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce:

- a. Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)
- b. Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky)
- c. Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)

Una estrategia adecuada para llevar a la práctica este modelo es "El método de proyectos", ya que permite interactuar en situaciones concretas y significativas y estimula el "saber", el "saber hacer" y el "saber ser", es decir, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

En este Modelo el rol del docente cambia. Es moderador, coordinador, facilitador, mediador y también un participante más. El constructivismo supone también un clima afectivo, armónico, de mutua confianza, ayudando a que los alumnos y alumnas se vinculen positivamente con el conocimiento y por sobre todo con su proceso de adquisición.

El profesor como mediador del aprendizaje debe:

- Conocer los intereses de alumnos y alumnas y sus diferencias individuales (Inteligencias Múltiples)
- Conocer las necesidades evolutivas de cada uno de ellos.
- Conocer los estímulos de sus contextos: familiares, comunitarios, educativos y otros.
- Contextualizar las actividades.

La contribución de Vygotsky ha significado que ya el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social. Se valora la importancia de la interacción social en el aprendizaje. Se ha comprobado que el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.

Si bien también la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia a su propio ritmo, es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que se establecen mejores relaciones con los demás, aprenden más, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas.

En la práctica esta concepción social del constructivismo, se aplica en el trabajo cooperativo, pero es necesario tener muy claro los siguientes pasos que permiten al docente estructurar el proceso de Enseñanza-Aprendizaje cooperativo:

- **Especificar objetivos de enseñanza.**
- **Decidir el tamaño del grupo.**
- **Asignar estudiantes a los grupos.**
- **Preparar o condicionar el aula.**
- **Planear los materiales de enseñanza.**
- **Asignar los roles para asegurar la interdependencia.**
- **Explicar las tareas académicas.**
- **Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.**
- **Estructurar la valoración individual.**
- **Estructurar la cooperación intergrupo.**
- **Explicar los criterios del éxito.**
- **Especificar las conductas deseadas.**
- **Monitorear la conducta de los estudiantes.**
- **Proporcionar asistencia con relación a la tarea.**
- **Intervenir para enseñar con relación a la tarea.**
- **Proporcionar un cierre a la lección.**
- **Evaluar la calidad y cantidad de aprendizaje de los alumnos.**
- **Valorar el funcionamiento del grupo.**

De acuerdo a estos pasos el profesor puede trabajar con cinco tipos de estrategias:

- **Especificar con claridad los propósitos del curso o lección.**
- **Tomar ciertas decisiones en la forma de ubicar a los alumnos en el grupo.**
- **Explicar con claridad a los estudiantes la tarea y la estructura de meta.**
- **Monitorear la efectividad de los grupos.**
- **Evaluar el nivel de logros de los alumnos y ayudarles a discutir, que también hay que colaborar unos a otros.**

Para que un trabajo grupal sea realmente cooperativo reúne las siguientes características:

- **Interdependencia positiva.**
- **Introducción cara a cara.**
- **Responsabilidad Individual.**
- **Utilización de habilidades interpersonales.**
- **Procesamiento grupal.**

El constructivismo tiene como fin que el alumno construya su propio aprendizaje, por lo tanto, el profesor en su rol de mediador debe apoyar al alumno para:

1.- Enseñarle a pensar: Desarrollar en el alumno un conjunto de habilidades cognitivas que les permitan optimizar sus procesos de razonamiento

2.- Enseñarle sobre el pensar: Animar a los alumnos a tomar conciencia de sus propios procesos y estrategias mentales (meta cognición) para poder controlarlos y modificarlos (autonomía), mejorando el rendimiento y la eficacia en el aprendizaje.

3.- Enseñarle sobre la base del pensar: Quiere decir incorporar objetivos de aprendizaje relativos a las habilidades cognitivas, dentro del currículo escolar.

El constructivismo plantea que nuestro mundo es un mundo humano, producto de la interacción humana con los estímulos naturales y sociales que hemos alcanzado a procesar desde nuestras "operaciones mentales (Piaget)".

Esta posición filosófica constructivista implica que el conocimiento humano no se recibe en forma pasiva ni del mundo ni de nadie, sino que es procesado y construido activamente, además la función cognoscitiva está al servicio de la vida, es una función adaptativa, y por lo tanto el conocimiento permite que la persona organice su mundo de experiencias y vivencias.

La enseñanza constructivista considera que el aprendizaje humano es siempre una construcción interior. Para el constructivismo la objetividad en sí misma, separada del hombre no tiene sentido, pues todo conocimiento es una interpretación, una construcción mental, de donde resulta imposible aislar al investigador de lo investigado. El aprendizaje es siempre una reconstrucción interior y subjetiva.

El lograr entender el problema de la construcción del conocimiento ha sido objeto de preocupación filosófica desde que el hombre ha empezado a reflexionar sobre sí mismo. Se plantea que lo que el ser humano es, es esencialmente producto de su capacidad para adquirir conocimientos que les han permitido anticipar, explicar y controlar muchas cosas.

A continuación se mencionarán algunas características de un profesor constructivista:

- a. Acepta e impulsa la autonomía e iniciativa del alumno
- b. Usa materia prima y fuentes primarias en conjunto con materiales físicos, interactivos y manipulables.
- c. Usa terminología cognitiva tal como: Clasificar, analizar, predecir, crear, inferir, deducir, estimar, elaborar, pensar.
- d. Investiga acerca de la comprensión de conceptos que tienen los estudiantes, antes de compartir con ellos su propia comprensión de estos conceptos.
- e. Desafía la indagación haciendo preguntas que necesitan respuestas muy bien reflexionadas y desafía también a que se hagan preguntas entre ellos.

Se tienen dos clases de constructivismo:

**CONSTRUCTIVISMO EXÓGENO:** Aquí se considera al conocimiento como la reconstrucción de las estructuras que verdaderamente se encuentran en el mundo externo. Al conocimiento se le conoce como un cuerpo fijo por adquirir, este es estimulado desde el exterior y su forma de procesar la información es influenciada por los conocimientos previos.

Al aprendizaje lo ve como la adquisición de hechos, destrezas, conceptos y estrategias, que ocurren mediante la aplicación efectiva de estrategias.

La enseñanza es una transmisión que guiará a los alumnos a un conocimiento más preciso y completo.

La función del maestro es enseñar y moldear a los alumnos, utilizando estrategias efectivas donde pueda corregir las concepciones erróneas.

La función de los compañeros no es necesaria, si puede influir en el procesamiento de la información.

La función del estudiante es ser un procesador activo de la información, utilizando estrategias, organizando y reorganizando la información que más tarde debe recordar.

**CONSTRUCTIVISMO ENDÓGENO:** Aquí los individuos construyen su propio conocimiento al transformar y reorganizar las estructuras cognoscitivas que ya poseen. Al conocimiento lo ve como un cuerpo cambiante que se construye individualmente en un mundo social, ser parte de lo que el estudiante posee.

El aprendizaje es una construcción activa, es una reconstrucción del conocimiento previo, ocurre mediante oportunidades múltiples y diversos procesos para vincularlo con lo que ya sabe el estudiante.

La enseñanza cuestiona, guía el pensamiento hacia una comprensión más completa.

La función del maestro es ser el facilitador, el guía, debe de escuchar las concepciones e ideas y pensamiento de sus alumnos.

La función de los compañeros al igual que en el constructivismo exógeno no es necesaria, sin embargo puede estimular el pensamiento, plantear preguntas, guiar el pensamiento hacia una comprensión más completa.

La función del estudiante es la construcción activa, pensar activamente, explicar, interpretar y por ende cuestionar.

#### *TAREA PARA LA SIGUIENTE SESIÓN*

1. Investigar en fuentes bibliográficas o Internet las biografías de Abraham Maslow y Carls Rogers.
2. Investigar en fuentes bibliográficas o Internet las características de la personalidad.

## **SESIÓN 8**

Bloque 3. Aprendizaje centrado en procesos afectivos y motivacionales.

### 3.1 La perspectiva humanista.

Tema: El Desarrollo de la Personalidad.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conocer en que consiste el desarrollo de la personalidad desde el punto de vista de la perspectiva humanista.
- ✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Detectar y reflexionar sobre el proceso del desarrollo de la personalidad, considerando a la autoimagen y la autoestima del individuo como factor definitorio de su motivación de logro y autorrealización.
  - Conceptual: Conoce la perspectiva humanista del desarrollo de la personalidad del individuo.
  - Procedimental: Identifica como esta perspectiva le puede ser útil para su autoconocimiento y el conocimiento de sus alumnos.
  - Actitudinal: Reflexiona sobre la importancia de la personalidad y la motivación en el éxito y el fracaso escolar.
- ✦ **INDICADORES**
  - Reconoce los rasgos de su personalidad.
  - Identifica los factores motivacionales que influyen en su propio comportamiento y en el de sus alumnos.
  - Diseña estrategias motivacionales adecuadas que impactan en la relación del profesor con sus alumnos.
- ✦ **SECUENCIA DIDÁCTICA**  
**ACTIVIDADES**
  1. Formar equipos enumerándose consecutivamente y agruparse de acuerdo al número que les toque.
  2. El profesor asignara a cada equipo el nombre de un autor al azar.
  3. El equipo elaborará un mapa mental en hojas de rotafolio y con plumones de colores, esto a partir de la lectura previa del tema y los datos recolectados en individual, en el anotarán los siguientes datos: autor, país de procedencia, época, ideas principales de su propuesta.
  4. Cada equipo elegirá a un representante para exponer las ideas plasmadas en sus hojas, si existiese dudas el profesor intervendrá y ampliará la información.

## LECTURA

### EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DESDE LA PERSPECTIVA HUMANISTA

Morales, E. (2006) Ciencias de la Salud II. Documento de trabajo para el Bachillerato Abierto, impartido por la Universidad de la Ciudad de México.

Desde la perspectiva humanista, cada uno de nosotros tenemos ciertos rasgos personales que nos distinguen de los demás. Algunas personas son extrovertidas y otras introvertidas, algunas son optimistas y otras pesimistas, otras más pueden ser agresivas, mientras que unas más son apacibles. La personalidad es, sin duda, el proceso de construcción y desarrollo más complejo del ser humano. Por ello, la psicología requiere de una gran cantidad de conceptos y teorías que le permitan ir acercándose a una explicación cada vez más completa de lo qué es la personalidad.

La personalidad esta estructurada por el conjunto de patrones distintivos individuales de: pensamiento, sentimientos y comportamientos. Es lo que popularmente conocemos como “nuestra forma de ser”. El término personalidad se refiere a lo que nos define como personas: quién soy yo, quién he sido, quién podré llegar a ser. Incluye nuestras características individuales: talentos y capacidades específicas, valores, actitudes, emociones y motivaciones.

Cuando describimos la personalidad propia o la de los demás mediante el uso de adjetivos, lo que tratamos es de enseñar los rasgos de personalidad, que se refieren a las cualidades, positivas o negativas de una persona. Señalamos los rasgos a partir de lo que hemos observado de esa persona y a partir de ellos, también predecimos su comportamiento.

Entre los componentes más importantes de la personalidad tenemos la autoimagen y el autoconcepto, que tiene que ver con la forma en que nos vemos a nosotros mismos. La autoimagen es la concepción física y corporal que tenemos de nosotros y el autoconcepto, que complementa nuestra autoimagen, es aquello que pensamos sobre nosotros. Son componentes importantes, porque la forma en que nos vemos y valoramos tiende automáticamente a ser reproducida en nuestras acciones cotidianas. Si nos vemos guapos, actuamos como guapos, si nos consideramos tontos, actuamos como tontos, si nos vemos optimistas, también actuaremos de esa manera.

Nuestro autoconcepto y autoimagen también influye en nuestra autoestima. Una autoestima alta resulta en una persona segura de sí misma, orgullosa y son altas probabilidades de éxito en lo que se propone. La autoestima baja, en cambio, produce falta de seguridad, desconfianza en sí misma y mayor probabilidad de fracasar en aquello que se intenta realizar.

A continuación se presenta la teoría del desarrollo de la personalidad, a esta teoría se le autodenomina como la tercera fuerza, en alusión a la separación de las dos teorías con mayor fuerza que son el conductismo y el psicoanálisis. La perspectiva humanista pone énfasis en la subjetividad al interpretar nuestras vivencias personales, en el potencial y en la autorrealización del individuo.

**Abraham Maslow** (Brooklyn, Nueva York, 1908-1970) psicólogo humanista. Se le considera el iniciador de la tercera tendencia de la psicología (las otras dos son el psicoanálisis (Freud) y el conductismo (Watson)), y pionero de la cuarta; la psicología transpersonal.

Expresaba que las necesidades secundarias o superiores van surgiendo a partir de la satisfacción de las necesidades básicas. Maslow buscó afianzar la estima de los trabajadores, ayudarlos a crecer, a auto realizarse y a innovar en la empresa.

Maslow describe a menudo una pirámide que consta de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como “necesidades de déficit”; al nivel superior lo denominó “autorrealización”, “motivación de crecimiento”, o “necesidad de ser”. La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit *pueden* ser satisfechas, la necesidad de ser es una fuerza impelente continua.

La *Pirámide de Maslow* es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra: *Una teoría sobre la motivación humana* (en inglés, *A Theory of Human Motivation*) de 1943, que posteriormente amplió. Maslow formula en su teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas (parte inferior de la pirámide), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados (parte superior de la pirámide). (ver anexo 15)

La idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan nuestra atención sólo cuando se han satisfecho las necesidades inferiores de la pirámide. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento ascendente en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía. Según la pirámide de Maslow dispondríamos de necesidades fisiológicas básicas para mantener la homeostasis (referente a la salud); dentro de estas, las más evidentes son:

- **Necesidad de respirar, beber agua, y alimentarse.**
- **Necesidad de mantener el equilibrio del pH y la temperatura corporal.**
- **Necesidad de dormir, descansar y eliminar los desechos.**
- **Necesidad de evitar el dolor.**
- **Necesidad de amar y ser amado.**

Las necesidades de seguridad y protección surgen cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas. Son las necesidades de sentirse seguro y protegido; incluso desarrollar ciertos límites en cuanto al orden. Dentro de ellas se encuentran:

- **Seguridad física y de salud.**
- **Seguridad de empleo, de ingresos y recursos.**
- **Seguridad moral, familiar y de propiedad privada.**

Las necesidades de afiliación y afecto están relacionadas con el desarrollo afectivo del individuo, son las necesidades de asociación, participación y aceptación. Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor. Estas se forman a partir del esquema social.

Maslow describió dos tipos de necesidades de estima, una alta y otra baja.

- La estima alta concierne a la necesidad del respeto a uno mismo, e incluye sentimientos tales como confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad.
- La estima baja concierne al respeto de las demás personas: la necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, dignidad, fama, gloria, e incluso dominio.

La merma de estas necesidades se refleja en una baja autoestima y el complejo de inferioridad.

Este último nivel de autorrealización y autoactualización es algo diferente y Maslow utilizó varios términos para denominarlo: motivación de crecimiento, necesidad de ser y autorrealización.

Son las necesidades más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos, hasta cierto punto.

Maslow consideró autorrealizados a un grupo de personajes históricos que estimaba cumplían dichos criterios: Abraham Lincoln, Thomas Jefferson, Mahatma Gandhi, Albert Einstein, Eleanor Roosevelt, William James, entre otros.

Maslow dedujo de sus biografías, escritos y actividades, una serie de cualidades similares; estimaba que eran personas:



- centradas en la realidad, que sabían diferenciar lo falso o ficticio de lo real y genuino;
- centradas en los problemas, que enfrentan los problemas en virtud de sus soluciones; con una percepción diferente de los significados y los fines.

En sus relaciones con los demás, eran personas:

- con necesidad de privacidad, sintiéndose cómodos en esta situación;
- independientes de la cultura y el entorno dominante, basándose más en experiencias y juicios propios;
- resistentes a la enculturación, pues no eran susceptibles a la presión social; eran inconformistas;
- con sentido del humor no hostil, prefiriendo bromas de sí mismos o de la condición humana;
- buena aceptación de sí mismo y de los demás, tal como eran, no pretenciosos ni artificiales;
- fresca en la apreciación, creativos, inventivos y originales;
- con tendencia a vivir con más intensidad las experiencias que el resto de la humanidad.

Maslow también aborda de otra forma la problemática de lo que es autorrealización, hablando de las necesidades impulsivas, y comenta lo que se necesitaba para ser feliz: verdad, bondad, belleza, unidad, integridad y trascendencia de los opuestos, vitalidad, singularidad, perfección y necesidad, realización, justicia y orden, simplicidad, riqueza ambiental, fortaleza, sentido lúdico, autosuficiencia, y búsqueda de lo significativo.

Cuando no se colman las necesidades de autorrealización, surgen las metapatologías, cuya lista es complementaria y tan extensa como la de metanecesidades. Aflora entonces cierto grado de cinismo, los disgustos, la depresión, la invalidez emocional y la alienación.

A continuación se hace mención de las características generales de la teoría de Maslow:

- Sólo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento de las personas, pero la necesidad satisfecha no genera comportamiento alguno.
- Las necesidades fisiológicas nacen con la persona, el resto de las necesidades surgen con el transcurso del tiempo.
- A medida que la persona logra controlar sus necesidades básicas aparecen gradualmente necesidades de orden superior; no todos los individuos sienten necesidades de autorrealización, debido a que es una conquista individual.

- Las necesidades más elevadas no surgen en la medida en que las más bajas van siendo satisfechas. Pueden ser concomitantes pero las básicas predominarán sobre las superiores.
- Las necesidades básicas requieren para su satisfacción un ciclo motivador relativamente corto, en contraposición, las necesidades superiores requieren de un ciclo más largo.

Maslow definió en su pirámide las necesidades básicas del individuo de una manera jerárquica, colocando las necesidades más básicas o simples en la base de la pirámide y las más relevantes o fundamentales en la cima de la pirámide, a medida que las necesidades van siendo satisfechas o logradas surgen otras de un nivel superior o mejor. En la última fase se encuentra con la «autorrealización» que no es más que un nivel de plena felicidad o armonía.

### **Carl Rogers y su Psicología del Yo**

Carl Rogers (1902-1987) La teoría de Rogers es de las clínicas, basada en años de experiencia con pacientes. Rogers comparte esto con Freud, por ejemplo, además de ser una teoría particularmente rica, madura y lógicamente construida, con una aplicación amplia.

Sin embargo, no tiene nada que ver con Freud en el hecho de que Rogers considera a las personas como básicamente buenas o saludables, o por lo menos no malas ni enfermas. En otras palabras, considera la salud mental como la progresión normal de la vida, y entiende la enfermedad mental, la criminalidad y otros problemas humanos, como distorsiones de la tendencia natural. Además, tampoco tiene que ver con Freud en que la teoría de Rogers es en principio simple.

En este sentido, no es solo simple, sino incluso elegante. En toda su extensión, la teoría de Rogers está construida a partir de lo que él llama la tendencia actualizante. Esto puede definirse como una motivación innata presente en toda forma de vida dirigida a desarrollar sus potenciales hasta el mayor límite posible. No estamos hablando aquí solamente de sobrevivencia: Rogers entendía que todas las criaturas persiguen hacer lo mejor de su existencia, y si fallan en su propósito, no será por falta de deseo.

Rogers resume en esta gran única necesidad o motivo, todos los otros motivos que los demás teóricos mencionan.

Rogers nos dice que los organismos saben lo que es bueno para ellos. La evolución nos ha provisto de los sentidos, los gustos, las discriminaciones que necesitamos: cuando tenemos hambre, encontramos comida, no cualquier comida, sino una que nos sepa bien.

La comida que sabe mal tiende a ser dañina e insana. Esto es lo que los sabores malos y buenos son: nuestras lecciones evolutivas lo dejan claro. A esto le llamamos valor organísmico.

Rogers agrupa bajo el nombre de *visión positiva* a cuestiones como el amor, afecto, atención, crianza y demás.

Otra cuestión, quizás exclusivamente humana, que valoramos es la *recompensa positiva de uno mismo*, lo que incluye la autoestima, la autovalía y una imagen de sí mismo positiva. Es a través de los cuidados positivos de los demás a lo largo de nuestra vida lo que nos permite alcanzar este cuidado personal. Sin esto, nos sentimos minúsculos y desamparados y de nuevo no llegamos a ser todo lo que podríamos ser.

De la misma forma que Maslow, Rogers cree que si les dejamos a su libre albedrío, los animales buscarán aquello que es lo mejor para ellos; conseguirán la mejor comida, por ejemplo, y la consumirán en las mejores proporciones posibles.

Nuestra sociedad también nos reconduce con sus *condiciones de valía*. A medida que crecemos, nuestros padres, maestros, familiares, la “media” y demás solo nos dan lo que necesitamos cuando demostremos que lo “merecemos”, más que porque lo necesitamos.

El lograr un cuidado positivo sobre “una condición” es lo que Rogers llama *recompensa positiva condicionada*. Dado que todos nosotros necesitamos de hecho esta recompensa, estos condicionantes son muy poderosos y terminamos siendo sujetos muy determinados no por nuestros valores organísmicos o por nuestra tendencia actualizante, sino por una sociedad que no necesariamente toma en cuenta nuestros intereses reales.

A medida que pasa el tiempo, este condicionamiento nos conduce a su vez a tener una *auto valía positiva condicionada*. Empezamos a querernos si cumplimos con los estándares que otros nos aplican, más que si seguimos nuestra actualización de los potenciales individuales. Y dado que estos estándares no fueron creados tomando en consideración las necesidades individuales, resulta cada vez más frecuente el que no podamos complacer esas exigencias y por tanto, no podemos lograr un buen nivel de autoestima.

La parte nuestra que encontramos en la tendencia actualizadora, seguida de nuestra valoración organísmica, de las necesidades y recepciones de recompensas positivas para uno mismo, es lo que Rogers llamaría el *verdadero yo (self)*. Es éste el verdadero “tú” que, si todo va bien, vas a alcanzar.

Por otro lado, dado que nuestra sociedad no está sincronizada con la tendencia actualizante y que estamos forzados a vivir bajo condiciones de valía que no pertenecen a la valoración organísmica, y finalmente, que solo recibimos recompensas positivas

condicionadas, entonces tenemos que desarrollar un *ideal de sí mismo (ideal del yo)*. En este caso, Rogers se refiere a ideal como algo no real; como algo que está siempre fuera de nuestro alcance; aquello que nunca alcanzaremos.

El espacio comprendido entre el verdadero self y el self ideal; del “yo soy” y el “yo debería ser” se llama *incongruencia*. A mayor distancia, mayor será la incongruencia. De hecho, la incongruencia es lo que esencialmente Rogers define como *neurosis*: estar desincronizado con tu propio self.

Cuando se encuentra en una situación donde existe una incongruencia entre su imagen de si mismo y su inmediata experiencia de si mismo (entre su Ideal del yo y su Yo), se encontrará en una *situación amenazante*. Ejemplo: (ver anexo 16)

Cuando percibe una situación amenazante, siente *ansiedad*. La ansiedad es una señal que indica que existe un peligro potencial que debe evitar. Una forma de evitar la situación es, por supuesto, poner “pies en polvorosa” y refugiarse en las montañas. Dado que esta no debería ser una opción muy frecuente en la vida, en vez de correr físicamente, huimos psicológicamente, usando las *defensas*.

La idea rogeriana de la defensa es muy similar a la descrita por Freud, exceptuando que Rogers la engloba en un punto de vista perceptivo, de manera que incluso los recuerdos y los impulsos son formas de percepción. Afortunadamente para nosotros, Rogers define solo dos defensas: negación y distorsión perceptiva. La *negación* significa algo muy parecido a lo que significa en la teoría freudiana: bloqueas por completo la situación amenazante. Un ejemplo sería el de aquel que nunca se presenta a un examen, o que no pregunta nunca las calificaciones, de manera que no tenga que enfrentarse a las notas finales (al menos durante un tiempo). La negación de Rogers incluye también lo que Freud llamó represión: si mantenemos fuera de nuestra consciencia un recuerdo o impulso (nos negamos a recibirlo), seremos capaces de evitar la situación amenazante (otra vez, al menos por el momento).

La *distorsión perceptiva* es una manera de reinterpretar la situación de manera que sea menos amenazante. Es muy parecida a la racionalización de Freud. Un estudiante que está amenazado por las calificaciones y los exámenes puede, por ejemplo, culpar al profesor de que enseña muy mal, o es un “borde”, o de lo que sea. El hecho de que en efecto existan malos profesores, hace que la distorsión sea más efectiva y nos pone en un aprieto para poder convencer a este estudiante de que los problemas son suyos, no del profesor.

Desafortunadamente, para el pobre neurótico (y de hecho, para la mayoría de nosotros), cada vez que usa una defensa, crea una mayor distancia entre lo real y lo ideal. Se va

tornando cada vez más incongruente, encontrándose cada vez más en situaciones amenazantes, desarrollando mayores niveles de ansiedad y usando cada vez más y más defensas se vuelve un círculo vicioso que eventualmente será imposible de salir de él, al menos por sí mismo.

Rogers también aporta una explicación parcial para la *psicosis*: ésta surge cuando las defensas se sobresaturan y el mismo sentido del self (*la propia sensación de identidad*) se “esparce” en distintas piezas desconectadas entre sí. (ver anexo 17)

Como Maslow, Rogers solo se interesa por describir a la persona sana. Su término es *funcionamiento completo* y comprende las siguientes cualidades:

1. *Apertura a la experiencia*. Esto sería lo opuesto a la defensividad. Es la percepción precisa de las experiencias propias en el mundo, incluyendo los propios sentimientos. También comprende la capacidad de aceptar la realidad, otra vez incluyendo los propios sentimientos.
2. *Vivencia existencial*. Esto correspondería a vivir en el aquí y ahora. Rogers, siguiendo su tendencia a mantenerse en contacto con la realidad, insiste en que no vivimos en el pasado ni en el futuro; el primero se ha ido y el último ni siquiera existe. Sin embargo, esto no significa que no debamos aprender de nuestro pasado, ni que no debamos planificar o ni siquiera soñar despiertos con el futuro. Simplemente, debemos reconocer estas cosas por lo que son: memorias y sueños, los cuales estamos experimentando ahora, en el presente.
3. *Confianza organísmica*. Debemos permitirnos el dejarnos guiar por los procesos de evaluación o valoración organísmica. Debemos confiar en nosotros, hacer aquello que creemos que está bien; a lo que Rogers se refiere es a la confianza en el propio yo; en el sí mismo real y la única manera que tienes para conocer lo que es verdaderamente tu self, la confianza organísmica asume que está en contacto con la tendencia actualizante.
4. *Libertad experiencial*. Rogers pensaba que era irrelevante que las personas tuvieran o no libre albedrío. Nos comportamos como si lo tuviéramos. Esto no quiere decir, por supuesto, que somos libres para hacer lo que nos dé la gana: estamos rodeados de un universo determinista. Rogers dice que la persona que funciona al cien por cien reconoce ese sentimiento de libertad y asume las responsabilidades de sus oportunidades.
5. *Creatividad*. Si se siente libre y responsable, actuara acorde con esto y participará en el mundo. Una persona completamente funcional, en contacto con la

actualización se sentirá obligada por naturaleza a contribuir a la actualización de otros. Esto se puede hacer a través de la creatividad en las artes o en las ciencias, a través de la preocupación social o el amor paternal, o simplemente haciendo lo mejor posible el trabajo propio.

### **TAREA PARA LA SESIÓN 9**

1. Investigar el concepto de motivación, sus tipos y su aplicación dentro de la educación.

### **SESIÓN 9**

BLOQUE 3: Aprendizaje centrado en procesos motivacionales y socioafectivos.

#### **3.2 La motivación.**

Tema: La motivación en la educación.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conocer el concepto de motivación y sus tipos para fomentar el aprendizaje en los alumnos.
- ✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Conocer la importancia de la motivación dentro del aula, así como comprender su uso y aplicación de estrategias para fomentar el aprendizaje en el aula.
  - Conceptual: Conoce las particularidades principales de la motivación.
  - Procedimental: Propone estrategias para el fomento de la motivación dentro del aprendizaje.
  - Actitudinal: reflexiona sobre la aplicación de la motivación en el aprendizaje.
- ✦ **INDICADORES**
  - Menciona el concepto de motivación y sus tipos.
  - Describe la influencia de la motivación dentro del aula.
  - Considera la importancia del uso y aplicación de la motivación dentro del aula.

#### ✦ **SECUENCIA DIDÁCTICA**

##### **ACTIVIDAD 1**

Se iniciará la sesión con una lluvia de ideas sobre la tarea investigada, hasta llegar a elaborar entre el grupo las significaciones de motivación.

##### **ACTIVIDAD 2**

Se llevará a cabo la lectura del material y en equipo de dos personas elaborarán propuestas para llevar a cabo la motivación en el aula, ambos expondrán sus ideas y entre todo el grupo seleccionarán las más viables para su uso en el aula.

## LECTURA

### MOTIVACIÓN, ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

La motivación es un proceso en extremo complejo. Muchos factores parecen afectar las metas que seleccionamos y nuestra energía y persistencia al trabajar hacia las mismas. Las metas, necesidades, creencias, atribuciones, expectativas y ansiedad pueden afectar nuestra motivación.

La motivación es un concepto ampliamente utilizado, sin embargo, la Psicología lo hace propio a través de la definición que el afamado psicólogo de los Estados Unidos, Abraham Maslow, hace de este concepto y la división que hace de él en diferentes niveles. La motivación se define como la razón por la cual un individuo realiza determinada actividad o acción, comportándose como una de las causas de cierto acto.

La motivación puede incluir en sí tanto los impulsos conscientes como los inconscientes, de este modo, es posible, a partir de la psicología, hacer referencia de las motivaciones primarias y secundarias. Las primeras son aquellas que guardan relación con la satisfacción de las necesidades humanas básicas como lo son el comer, el respirar, el beber, entre otras. Por otra parte, las motivaciones de carácter secundario son aquellas que satisfacen necesidades de orden social, tal como es el caso del afecto o el logro. Como es de suponer, es requerimiento poder lograr la satisfacción de las motivaciones primarias a fin de lograr satisfacer las secundarias.

Como ya se mencionaba, al hablar de motivación en psicología lo primero que viene a la mente es la teoría propuesta por Abraham Maslow. Sin embargo, han sido muchas las corrientes de esta disciplina que han intentado desarrollar este concepto, entre ellas se encuentra el conductismo, cuyos seguidores plantean que existe un determinado monto mínimo de estimulación que predispone a los individuos a actuar de cierta forma a fin de intentar eliminar la estimulación en cuestión. Bajo este enfoque, lo primordial sería el estado de nula estimulación. Desde otra perspectiva, la Teoría Cognitiva plantea la necesidad humana de optimizar la estimulación y no anularla. De este modo, muchas corrientes de la psicología intentan explicar el fenómeno de la motivación.

En la actualidad, la gente cambia en promedio siete veces de empleo antes de retirarse. Muchos de estos cambios en la carrera que requieren nuevos conocimientos y habilidades. Debido a que cada vez es más complicado conseguir un buen empleo, es necesario asumir la necesidad de considerar al aprendizaje como un evento continuo, y no como un mero aspecto formal en cuanto a la formación. Por tanto, una meta esencial de la escuela es

brindar a los estudiantes las actitudes y aptitudes para que puedan seguir su aprendizaje en forma independiente a lo largo de la vida.

Para continuar el aprendizaje de manera independiente a lo largo de la vida, se debe llegar a ser un estudiante autorregulado. Los estudiantes autorregulados tienen una combinación de habilidades de aprendizaje académico y autocontrol que hace que el aprendizaje sea más fácil, de modo que están más motivados a aprender, tienen la habilidad y la voluntad de aprender. El concepto de aprendizaje autorregulado integra gran parte de lo que se sabe acerca del aprendizaje efectivo y la motivación. Hay tres factores que influyen sobre la habilidad y la voluntad: conocimiento, motivación y autodisciplina o volición.

Para los estudiantes autorregulados, es necesario el conocimiento de sí mismo, la materia, la tarea, las estrategias de aprendizaje y los contextos en que se puede aplicar lo aprendido. Los estudiantes perfectos se conocen a sí mismos y saben cómo aprender mejor. Sus estilos de aprendizaje preferidos, lo que le es sencillo y lo que les es difícil, la forma de enfrentarse con las partes difíciles, cuales son sus talentos e intereses, y como utilizar sus principales habilidades. Estos estudiantes también saben bastante acerca de la materia que estudian.

Estos estudiantes no sólo saben lo que la tarea requiere, también pueden aplicar la estrategia necesaria. Dominan un gran repertorio de estrategias y tácticas de aprendizaje.

Los estudiantes expertos piensan acerca del contexto en que aplicará su conocimiento – cuándo y dónde utilizarán su aprendizaje- de manera que pueden establecer metas motivacionales y asociar el trabajo actual con los logros futuros.

Los estudiantes autorregulados están motivados para aprender. Encuentran interesantes muchas tareas de la escuela porque valoran el aprendizaje, no solo se preocupan por obtener buenas calificaciones, sino también les interesa obtener nuevos conocimientos y habilidades. Pero incluso si no están motivados intrínsecamente por una tarea particular, tiene una actitud positiva para obtener el beneficio que se pretende de la misma. Saben por qué estudian, de modo que sus acciones y decisiones son determinadas por ellos mismos sin estar controladas por otras personas.

Finalmente haremos mención de los dos tipos principales de motivación:

Motivación Intrínseca (MI), esta es cuando la persona fija su interés por el estudio o trabajo, demostrando siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas.

Definida por el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que uno experimenta mientras aprende, explora o trata de entender algo nuevo. Aquí se relacionan



varios constructos tales como la exploración, la curiosidad, los objetivos de aprendizaje, la intelectualidad intrínseca y, finalmente, la motivación intrínseca para aprender.

En la medida en la cual los individuos se enfocan más sobre el proceso de logros que sobre resultados, puede pensarse que están motivados al logro. De este modo, realizar cosas puede definirse como el hecho de enrolarse en una actividad, por el placer y la satisfacción experimentada cuando uno intenta realizar o crear algo. Opera cuando alguien realiza una acción a fin de experimentar sensaciones, ejemplo: placer sensorial, experiencias estéticas, diversión y excitación.

La Motivación Extrínseca es cuando el alumno sólo trata de aprender no tanto porque le gusta la asignatura o carrera si no por las ventajas que ésta ofrece. Pertenece a una amplia variedad de conductas las cuales son medios para llegar a un fin, y no el fin en sí mismas. Hay dos tipos de motivación extrínseca:

Regulación externa: La conducta es regulada a través de medios externos tales como premios y castigos.

Regulación introyectada: El individuo comienza a internalizar las razones para sus acciones pero esta internalización no es verdaderamente autodeterminada, puesto que está limitada a la internalización de pasadas contingencias externas. Es la medida en que la conducta es juzgada importante para el individuo, especialmente lo que percibe como escogido por él mismo, entonces la internalización de motivos extrínsecos se regula a través de identificación.

### *TAREA PARA LA SESIÓN 10*

1. Investigar su conceptualización y antecedentes.
2. Investigar cuál es el marco teórico referencial de la educación basada en competencias.

### **SESIÓN 10**

BLOQUE 3. El aprendizaje y su relación con los procesos motivacionales y socioafectivos.

#### 3.3 Las competencias y sus conceptos teóricos.

Tema: Conceptualizar los antecedentes de la educación basada en competencias, reconociendo sus propias competencias propiciando el respeto, la colaboración y el compromiso para dar lo mejor de sí mismos en beneficio propio y de sus alumnos.

- ✦ PROPÓSITO DE LA SESIÓN: Conocer los antecedentes dentro de la educación basada en competencias.
- ✦ COMPETENCIAS A DESARROLLAR: Conocer, comprender y reflexionar los conceptos teóricos de la educación basada en competencias.

- Conceptual: Conoce los conceptos teóricos de la educación basada en competencias.
- Procedimental: Comprende los tipos de competencias.
- Actitudinal: Reflexiona y valora la importancia de ubicar sus propias competencias.

#### ✚ INDICADORES

- Reconoce las características propias de sus competencias como parte de un grupo.
- Identifica y realiza actividades de investigación en diversas fuentes.
- Lee y analiza documentos sobre educación basada en competencias.
- Confronta los diferentes conceptos de educación basada en competencias.
- Retoma los argumentos de los demás para reconstruir sus saberes.

#### ✚ SECUENCIA DIDÁCTICA

##### ACTIVIDAD 1

Dejada como investigación en diversas fuentes la historia y los conceptos de competencias se realizara un debate apoyándose en las lecturas presentadas, formando dos equipos donde podrán dar a conocer sus propios puntos de vista.

##### ACTIVIDAD 2

Ubicando las competencias propuestas por los teóricos los docentes realizarán un cuestionario donde mencionarán como desarrollan sus propias competencias.

##### ACTIVIDAD 3

En un cuadro donde se encuentren las diez competencias los docentes describirán ¿si cuentan con esa competencia?, ¿cómo la descubrieron? y ¿cómo la desarrollarían?

#### **LECTURAS DE APOYO**

##### “HISTORIA DEL TÉRMINO COMPETENCIAS”

En 1960 el término se adopta en el mundo laboral, el gobierno de Estados Unidos, investiga que características deben tener los buenos trabajadores, se concluye que no solo deben tener conocimientos, si no que requieren habilidades, destrezas, que se traducen en actitudes propicias. Este conjunto lo tiene la “gente competente”. Así se define con exactitud los indicadores para ser exitoso en el puesto que ocupe.

Lo anterior trajo como consecuencia el término “Gestión por competencias” donde se evalúa por las competencias que demuestra en sus labores.

Noam Chomsky: El lenguaje lo define como una capacidad innata, en los seres humanos, cuenta con capacidades específicas, se expresan en la capacidad de crear, usar y transformar el lenguaje de manera permanente.

A partir de lo anterior el término, se utiliza en el ámbito psicológico desde 1980 considerándolo desde un punto de vista cognitivo, se toma en cuenta las capacidades y habilidades de cada tipo de inteligencia, como lo expresa Howard Gardner, en su teoría de las inteligencias múltiples.

Donde indica que la inteligencia no es única y global, sino que existen siete diferentes:

- 1.- La lingüística
- 2.- Matemática
- 3.- La cinética de movimiento
- 4.- La gráfica-espacial
- 5.- Interpersonal
- 6.- Intrapersonal
- 7.- La musical

#### ORIGEN ETIMOLÓGICO DE LA PALABRA COMPETENCIA

La palabra competencia del verbo competir, viene del griego *agon*, *agoniste*, que quiere decir "ir al encuentro de otra cosa, encontrarse, para responder, rivalizar, enfrentarse para ganar, salir victorioso de las competencias olímpicas que se jugaban en Grecia antigua".

En el siglo XVI nos encontramos con otra acepción que se deriva del latín, *competere* que quiere decir: pertenecer, incumbir, comprometerse con algo. Te compete, significa que te hace responsable de algo.

En el campo educativo se utiliza *competere* con lo que compete al saber, el aprendizaje es responsabilidad de cada uno, lo construye y se apropia del él.

Se trata de que alumnos y alumnas desarrollen las competencias, su saber hacer, por interacción con los demás, se trata de que sean competentes a lo largo de su vida, no de que sean competitivos.

En el ámbito educativo, considerando las necesidades laborales, se diseñan competencias específicas, inicialmente en la educación superior para preparar a sus egresados en esta línea, posteriormente, permea a los otros niveles educativos (bachillerato y educación básica).

Como se observa el término puede utilizarse en varios ámbitos a saber:

- 1.- Jurídica
- 2.- Biológica

### 3.- Psicológica

#### 3.1 Cognitiva

#### 3.2 Especializada

#### 3.3 De desempeño

#### 3.4 Neuropsicológica

#### 3.5 Cognitiva y motivacional

#### 3.6 Metacompetencias

#### 3.7 De aprendizaje

#### 3.8 De acción

### 4.- Laboral

### 5.- Centrales o básicas

### 6.- Para la vida

Desde el año de 1973 resultado de investigaciones pedagógicas que se debe “evaluar por competencias en lugar de la inteligencia”.

Se define el término como: “La serie de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la realización de un trabajo efectivo de calidad, que cumpla con las condiciones de eficiencia y seguridad”.

La UNESCO estableció la necesidad de que gobiernos se comprometieran a diseñar sus programas educativos por competencias.

La conceptualización de las competencias en la educación fue modificándose en la medida en que hubo un proceso de apropiación y construcción en este ámbito, sin terminar aún.

Se dieron cuatro hechos fundamentales que contribuyeron a esta apropiación:

- 1.- El desarrollo de la psicología cognitiva y las neurociencias.
- 2.- El desarrollo de la organización laboral cada vez más compleja.
- 3.- El desarrollo de la psicología de la instrucción y la pedagogía.
- 4.- La necesidad de modificar el fin de la educación.

Estos hechos convergen en un mismo proceso: “la formación por competencias para la vida”.

También la UNESCO establece que dentro de estos programas existen cuatro pilares básicos.

APRENDER A CONOCER, APRENDER A HACER, APRENDER A VIVIR Y APRENDER A SER.

Se integran los niveles de conocimiento; declarativo, procedimental y actitudinal.

Ahora mencionaremos algunas definiciones más sobresalientes.

La definición de competencia que nos muestra la UNESCO dice:

“Es el conjunto de comportamientos socio-afectivos y habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea”.

Por otro lado, la definición que la Unión Europea estableció dice así: “Es el uso del conocimiento”.

Phillipe Perrenoud la define como: “Capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo definido de una situación; así como la capacidad que se apoya en conocimientos pero no se reduce a ellos”

Frade dice: “Saber pensar, para saber hacer y ser en beneficio de uno mismo y de los demás”.

Vigotsky: “Si no hay conciencia no hay competencia”.

### **Las competencias docentes para trabajar por competencias**

Si las competencias en educación establecen un nuevo paradigma de aprendizaje por parte del sujeto, también implican una forma distinta de trabajar para el docente, quien debe construir sus propias competencias docentes, su propio saber para pensar para hacer con conocimiento frente a sus alumnos y alumnas de cara a este nuevo paradigma.

Pero, ¿qué son las competencias docentes? Hablar de competencias docentes, entraña observar el proceso educativo en el cual están inmersas y también el aspecto laboral, dadas las condiciones socio históricas de escuela como institución, cuya misión es reproducir socialmente la cultura.

Esto supone un doble nivel de complejidad: establecer cuáles son las capacidades cognitivo-conductuales que debe tener un docente y qué se espera de él en términos laborales. Desde el punto de vista laboral, la gestión de recursos humanos por competencias define un proceso para diseñarlas que consiste en:

- a) Definir los criterios de desempeño, es decir, que se considera como el mejor desempeño en un puesto determinado.
- b) Precisar los ámbitos de desempeño, lo que implica especificar dónde se desenvuelve el trabajador.
- c) Observar al que se considera el mejor empleado y al trabajador medio, de manera que se identifique lo que los diferencia y establecerlo como indicador.
- d) Agrupar o clasificar los indicadores de acuerdo con su similitud en procesos determinados.

- e) A partir del análisis de los grupos de indicadores elaborar las competencias del trabajador.
- f) Estandarizar las competencias, establecerlas como el modelo a seguir por el resto de los trabajadores.
- g) Fijar un sistema de evaluación de las competencias en los trabajadores para reconocer en qué medida logran desarrollarlas.
- h) Una vez que la totalidad de los trabajadores han adquirido las competencias, se procede a diseñar una segunda generación de competencias de tal forma que este proceso instituya la mejora continua.

Dada la complejidad del sector educativo, definir los criterios para elegir al mejor y al peor docente, resulta muy contradictorio. No es fácil ponerse de acuerdo sobre los cuáles son los mejores resultados. Por ejemplo: ¿Quién es mejor: el docente que logra que todos sus alumnos y alumnas obtengan diez en una prueba nacional estandarizada o aquel que diseña estrategias para prevenir la drogadicción de sus estudiantes? Este dilema surge de si la medición del resultado de una escuela debe realizarse con base en la aplicación del programa, que debe ser nacional, o bien en el contexto local, en la creación de la escuela como una comunidad de aprendizaje en la que todos aprenden. La respuesta es: las dos cosas.

No obstante existen otras variables para evaluar a un docente: la calidad de la enseñanza que imparte, sus relaciones con los alumnos y las alumnas, los aprendizajes que produce, no sólo observables en resultados sino de currículo implícito.

Lo anterior ejemplifica la complejidad del diseño de las competencias docentes. Las variables que afectan esta tarea son múltiples: lugar (local, nacional, internacional), población (urbana, rural, indígena, semiurbana, semirural), geográfica (norte, sur, este oeste); de relación y comunicación, de tipo de enseñanza desacuerdo con el paradigma (tradicional, constructivista), entre otros.

Además, la globalización ha contribuido a considerar la educación como un servicio en el que existen prestadores y clientes, estos últimos pagan y por lo tanto pueden plantear exigencias no exactamente educativas.

A veces se pierde de vista que la educación es una función de la sociedad para reproducirse a sí misma al transmitir a las generaciones futuras lo necesario para perpetuar los conocimientos, valores y la cosmovisión que los adultos han decidido conservar; más aún, para garantizar su sobrevivencia. En este contexto, la educación mas que contar con clientes cuenta con actores que deben participar activamente en el proceso para que todos

y todas aprendan de manera continua; recreando de esta forma a las instituciones educativas como comunidades de aprendizaje en las que, sin importar la edad o el cargo que tengan los mediadores, se encuentran constantemente aprendiendo. No obstante, deben contar con cierto nivel mínimo de profesionalización que les permita constituirse como modelos, para impulsar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, existen otras competencias adjudicadas a la docencia que no necesariamente se vinculan con su ámbito de desempeño, sino con el ser persona y ciudadano del siglo XXI, estas dependen en esencia del contexto social y cultural actual, como la competencia cívica.

En este contexto, las competencias aparecen como capacidades de los docentes para educar hacia los fines que se persiguen desde la sociedad y la escuela. Esto implica hablar de la calidad de la mediación que se establece, por lo que las competencias docentes deben ser definidas desde un punto de vista sociohistórico en donde el educador debe responder a las necesidades de aprendizaje de un momento histórico de manera que quien aprende se adapta en las mejores condiciones, es decir, que salga adelante. No obstante, varios autores han tratado de definir cuáles son las competencias docentes desde otras perspectivas:

- Phillipe Perrenoud. Puntualiza las diez competencias que debe tener el docente desde lo que considera el reto del siglo XXI.
- Revista Iberoamericana de Educación. Precisa las diez competencias desde las habilidades que debe tener el docente para enseñar con éxito.
- Instituciones públicas o privadas. Establecen cuáles son las necesidades de su institución.

La diferencia entre estas definiciones de competencias docentes se encuentra tanto en los criterios de desempeño establecidos en los ámbitos en los que se desenvuelve el docente, así como en la metodología empleada. Así Phillipe Perrenoud las especifica desde un análisis del contexto del siglo XXI, la Revista Iberoamericana de Educación lo hace a partir de las habilidades que deberían tener, y las instituciones educativas desde sus propias necesidades. Una posición al respecto es que para definir las competencias docentes se requiere determinar las capacidades cognitivo-conductuales que responden a las demandas educativas que se presentan. Esto es posible insertarlo en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, aquí se observa que si la capacidad para educar es específica y diferente, emergen competencias del educador que no son nuevas ni parten del contexto histórico actual, sino que han existido siempre, han caracterizado a los genios educativos y su ausencia da lugar a los simples educativos, es decir, a las personas que en

lugar de educar realizan procesos de no educación de la niñez y la juventud. Por lo tanto, las competencias no nacieron en el siglo XXI, son históricas, se han adaptado a las condiciones de cada sociedad, contexto y época.

Más aún, dada la complejidad del proceso educativo, el diseño de las competencias del educador (padres, madres y docentes), debe surgir de múltiples contextos de análisis:

1. Neuropsicológicos: lo que diferencia el cerebro del educador del resto, qué operaciones mentales realiza.
2. Evolutivos: un análisis de cómo se gestan estas capacidades desde la niñez; dado que educar es una capacidad intrínseca a la sobrevivencia.
3. Históricos: cómo las características de los educadores evolucionan a través del tiempo, en qué contextos y condiciones.
4. Simbólicos: cómo se expresa el proceso de enseñanza-aprendizaje en diversas representaciones, porque toda capacidad humana diferenciada cuenta con símbolos propios (música: las notas; el lenguaje: la palabra oral y escrita; matemáticas: los números). En este sentido, la educación dispone símbolos por excelencia: el juego y el material didáctico.
5. Procesuales: cuál es el proceso del educador con vistas a satisfacer las necesidades educativas detectadas: qué hace primero y qué después.

Con base en esta concepción, se define aquí las competencias del educador, identificando que el proceso educativo evoluciona y se modifica a lo largo de la historia, por lo cual son adaptativas. Las competencias docentes son:

- a) **Competencia diagnóstica:** detecta las necesidades de aprendizaje del momento histórico que se vive.
  - Identifica qué necesita aprender el sujeto que aprende, los requerimientos de la sociedad en que se desempeñará en el presente y futuro.
  - Realiza un diagnóstico sobre dichas necesidades para elaborar un programa de estudios.
  - Evalúa si el diagnóstico anterior corresponde a las necesidades educativas de su época.
- b) **Competencia cognitiva:** obtiene y domina el conocimiento necesario en un momento histórico y sociedad determinados con el objetivo de transmitirlo a las generaciones futuras o a los sujetos que deseen aprender la tarea que se desempeña.



- Domina los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que adquirirá el educando con el que trabaja.
- Detecta sus propias necesidades de aprendizaje y las satisface mediante un plan de superación propio.
- Identifica las habilidades de pensamiento que requiere desarrollar con más profundidad para aprender a aprender a lo largo de su vida.

c) **Competencia ética:** toma de decisiones conscientes sobre un determinado proceso de enseñanza-aprendizaje al elegir el contenido que garantiza el mejoramiento de la calidad de vida para los sujetos que aprenden y realiza su labor de manera ética.

- Define los valores universales sobre los cuales regirá su conducta.
- Establece una escala de valores que puede ser transmitida a otras generaciones sobre la base del respeto y la tolerancia.
- Toma una postura ética frente a los problemas, que le permite distinguir los contenidos que deben transmitirse y lo que debe prevenirse.
- Toma decisiones éticas sobre el contenido de los planes y programas de estudio que aplicará con sus educandos.
- Evalúa si la toma de decisiones llevó a sus educandos a una mejor situación de vida, tanto personal como social y laboral.

d) **Competencia lógica:** organiza el contenido de enseñanza según las necesidades de aprendizaje del sujeto que aprende.

- Elige los contenidos adecuados a los requerimientos de aprendizaje detectados.
- Ordena, organiza y jerarquiza los contenidos conforme a las necesidades de aprendizaje, afectivas, cognitivas, psicomotrices y neurológicas de quien aprende.
- Selecciona las teorías de diseño curricular y aprendizaje que más convienen al sujeto de aprendizaje según el contenido que se quiere transmitir.
- Elabora programas y planes educativos de acuerdo a su época y las necesidades del sujeto que aprende según su edad, género, condición, de manera que desarrolle sus propias competencias.

- e) **Competencia empática:** detecta todas las necesidades del educando, entre ellas las psicomotrices, afectivas y cognitivas.
- Detecta y comprende los requerimientos del sujeto que aprende según las condiciones variables que afectan su desarrollo entre ellas: edad, nivel de maduración, género, condición social y socioeconómica, jurídica, política, necesidades especiales.
  - Establece una relación empática con el estudiante de manera que es capaz de comprender lo que necesita y quiere con miras a mejorar en su proceso educativo.
  - Utiliza las teorías de desarrollo y personalidad para comprender, evaluar y satisfacer las necesidades cognoscitivas y de maduración del educando.
  - Evalúa su capacidad para establecer empatía identificando sus aciertos y sus errores.
- f) **Competencia comunicativa:** establece una relación de comunicación con el sujeto que aprende por diferentes vías y utilizando distintas herramientas e instrumentos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Establece una comunicación efectiva con el educando al explicarse claramente y lograr que este último ejecute lo que se le solicita o bien participe activamente en el proceso.
  - Escucha atentamente los intereses y motivaciones de sus alumnos y los utiliza para mejorar sus habilidades comunicativas como educador.
  - Recupera las observaciones conocimientos y antecedentes, así como la retroalimentación que emite el educando y los incorpora en los procesos que realiza.
  - Evalúa su propia capacidad para comunicarse e identifica aciertos y errores con miras de superarlos.
- g) **Competencia lúdico-didáctica:** diseña diversas manifestaciones simbólicas que permiten al sujeto que aprende a construir el conocimiento.
- Diseña juegos y materiales educativos que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje que ha diseñado, teniendo en cuenta las características del sujeto que aprende, así como las reglas de la didáctica y los principios de aprendizaje.

- Diseña y aplica espacios de aprendizaje considerando los principios de aprendizaje y de seguridad física.
  - Establece ambientes psicoafectivos estables que brinden al educando seguridad para participar y actuar.
  - Instaura relaciones de aprendizaje que den prioridad a la adquisición de conocimientos y a las lecciones aprendidas en todo momento.
  - Instituye un diálogo de aprendizaje en el que constantemente se realizan preguntas a fin de que el educando interiorice conocimientos y habilidades.
  - Identifica la zona de desarrollo próximo, es decir, lo que el educando puede hacer solo, con ayuda o no puede hacer, para utilizarlo en la intervención que aplica.
  - Diseña y aplica intervenciones a partir de la zona de desarrollo próximo que observa en el educando.
  - Jerarquiza los conocimientos por enseñar cuando está trabajando con el educando, de manera que sabe qué hacer primero y qué después.
  - Evalúa su capacidad para diseñar y aplicar modelos, materiales, herramientas, instrumentos y metodologías; así identifica los aciertos y errores para promover su superación.
  - Planea las acciones y los pasos que debe llevar a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
  - Revisa el aprendizaje adquirido por el sujeto que aprende y se anticipa así al diseñar nuevas estrategias.
- h) **Competencia metacognitiva de la educación:** evalúa el proceso de enseñanza-aprendizaje desde el rol que cumplió como mediador, reconociendo el acierto para repetirlo y el error para evitarlo, logrando así una mejora continua en su desempeño.
- Tiene claros los aciertos de sus insumos, proceso, resultado, impactos y trazabilidad educativa para repetirlos y reproducirlos; al mismo tiempo que observa los errores para evitarlos.
  - Identifica la intención de su mediación y la reciprocidad que genera en el sujeto que aprende para mejorar las respuestas obtenidas constantemente.

- Evalúa lo que sabe hacer y lo que no en el proceso educativo; así diseña su plan personal de superación como educador.
- Examina su propia inteligencia educativa al identificar con qué habilidades cuenta en cada competencia que posee: diagnóstica, cognitiva ética, empática, comunicativa, lúdico-didáctica-tecnológica y metacognitiva, de manera que puede diseñar un plan para desarrollarla.

No se agrega una competencia que ubique la evaluación como ámbito de desempeño único, esta tarea se encuentra incluida de forma transversal en todas porque el buen educador no la realiza por una demanda institucional, sino que la hace todo el tiempo como parte de su capacidad para educar.

De acuerdo a lo que nos muestra Phillipe Perrenoud en su libro “Diez nuevas competencias para enseñar”, intenta comprender el movimiento de la profesión, donde nos hace referencia a diez grandes familias de competencias:

- 1) Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
- 2) Gestionar la progresión de los aprendizajes.
- 3) Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
- 4) Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
- 5) Trabajar en equipo.
- 6) Participar en la gestión de la escuela.
- 7) Informar e implicar a los padres.
- 8) Utilizar las nuevas tecnologías.
- 9) Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
- 10) Organizar la propia formación continua.

#### *TAREA PARA LA SESIÓN 11*

1. Investigar los conceptos básicos de tutoría.
2. Investigar y proponer el uso dentro de una institución educativa.

#### **SESIÓN 11**

##### BLOQUE 4. La Tutoría

##### 4.1 Conceptos básicos en tutoría.

Tema: Introducción a la comprensión y aplicación de la tutoría como una estrategia para el mejoramiento en la calidad educativa, creativa y útil en la adquisición de conocimientos y apoyo hacia los alumnos, así como para el apoyo para evitar la deserción escolar.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conocer los conceptos básicos dentro de la tutoría y su aplicación en el aula.

✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Conocer, comprender y reflexionar sobre el uso y aplicación de la tutoría.

- Conceptual: Conoce los conceptos básicos que se encuentran asociados al proceso tutorial.
- Procedimental: Comprende el uso de la tutoría como un apoyo dentro de la calidad educativa para el apoyo en sus alumnos.
- Actitudinal: Reflexiona y valora la importancia de la tutoría como apoyo en la calidad educativa.

✦ **INDICADORES**

- Reconoce las características de la tutoría.
- Identifica los principales factores que se utilizan para llevar a cabo la tutoría.
- Diseña estrategias para proporcionar la tutoría.

✦ **SECUENCIA DIDÁCTICA**

**ACTIVIDAD 1**

Después de revisar brevemente los conceptos dejados como tarea, a continuación se presenta la lectura titulada “La tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales“. Todos los integrantes del grupo deberán realizar la lectura del documento con el fin de realizar un cuestionario como una segunda actividad.

**ACTIVIDAD 2**

Una vez realizada la lectura y después de haber hechos aclaraciones y precisiones necesarias, los integrantes del curso en individual deberán realizar el cuestionario de acuerdo con lo comprendido.

- ¿Qué es la Tutoría?
- ¿Quién la proporciona?
- ¿Dónde la proporciona?
- ¿Cómo la proporciona?
- ¿Para qué la proporciona?

**ACTIVIDAD 3**

Después de realizar el cuestionario los integrantes del curso se reunirán en equipos de tres personas y diseñarán estrategias para proporcionar la tutoría dentro del nivel superior.

## LECTURA

### **LA TUTORÍA: UNA ESTRATEGIA EDUCATIVA QUE POTENCIA LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES.**

García-Córdoba, Trejo-García, Flores-Rosete, Radabán-Calvillo.(2007) La Tutoría. Ed. Limusa, México. Los diversos cambios actuales han provocado innumerables interrogantes y retos a países, instituciones, empresas, grupos y hasta sujetos particulares. A estas condiciones se encuentran sujetas las instituciones educativas; sin embargo, pareciera que éstas y sus actores no se ven afectados por tales circunstancias, dado que en ellos mismos no percibimos cambios significativos, al menos en gran escala. En este sentido, es posible tomar como un término de comparación la manera en que la revolución informática impactó en el uso de las computadoras y la Internet, transformando negocios, comunidades y hasta el manejo de la misma información y comunicación cotidiana y familiar. Pero en lo educativo, si bien el efecto de este cambio se percibe principalmente en el desarrollo o implementación de espacios de enseñanza virtuales, por ello la inmensa mayoría de las prácticas para la formación de profesionales se ha enriquecido con tales recursos.

La computadora y la Internet en lo educativo, son subaprovechados principalmente y cada vez más, por los cursantes y en ocasiones hasta por los profesores. Creemos que en lo educativo, las prácticas y labores no han cambiado sustancialmente desde hace varios siglos. La enseñanza tradicional subsiste y aún se perpetúa en numerosos espacios. Es importante reflexionar sobre lo que hacemos y lo qué queremos hacer, creemos que es incorrecto seguir por el camino e injusto conservar procesos de instrucción que ya son ineficientes y dañinos para la formación de los profesionales. Aquí el planteamiento es claro: se requiere de un cambio sustantivo.

La Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior (ANUIES), consiente del futuro que enfrentarán los próximos profesionistas, se ha preocupado por determinar y promover nuevas maneras eficaces de incidir en su formación y, en tal dirección, ha encontrado en la tutoría un recurso pertinente. Es urgente el uso de nuevas tecnologías en el quehacer educativo que procure la formación exitosa de profesionales.

La Tutoría es una actividad de acompañamiento individual o en grupo a los estudiantes durante su formación profesional, que se concreta mediante orientación y la atención personalizada por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza. La tutoría ofrece las posibilidades y opciones que constituyan un recurso para formar integralmente a los ciudadanos y profesionales del futuro, que no solo enfrenten los

retos que surjan sino, sobre todo, que participen en la construcción de su autodirección de una sociedad y un país mejor. Es importante mencionar que la tutoría es una actividad compleja que escapa a una concepción inmediata, de ahí que su planeación, organización, operacionalización y puesta en marcha se dificulten. La tutoría a la que nos referimos se ubica dentro de un contexto educativo, y su labor consiste en ser pertinente al quehacer educativo, buscando promover tareas de atención, ayuda y seguimiento que contribuyan a la formación integral de los educandos.

Es importante que se efectúe proporcionando recursos conceptuales, técnicos y motivacionales, previendo además dificultades de carácter personal, profesional, escolares y administrativas. Procurar estar presente en los planos cognitivos, afectivos y prácticos involucrados en el aprendizaje, articulando lo educativo y lo instructivo dentro de una labor individualizada y a su vez teniendo una intención integradora de un proceso en el que intervienen los maestros, alumnos, instituciones, la familia y la sociedad en general.

Presentaremos sus clasificaciones de acuerdo a la atención que proporciona, esta puede ser individualizada o colectiva para potenciar las habilidades del alumno, centrada en aspectos académicos o de carácter personal, principalmente se divide en dos:

- a) Tutoría Individual. Actividad que facilita la identificación de las necesidades particulares del alumno para evaluar, orientar, canalizar y dar seguimiento en su trayectoria académica que le permita aprovechar sus fortalezas individuales.

Tenemos que hacer énfasis en cada una de las clasificaciones ya que de acuerdo al área en la cual se encuentra enfocada nos da subclasificaciones, en la primera proporcionaremos las de la tutoría individual.

*Tutoría individual de carácter académico:* son aquellas en las que el alumno recibe atención personalizada para estimular sus habilidades profesionales, como: preparar un examen, regularización, realizar una práctica profesional, servicio social, trabajo de tesis, entre otros.

*Tutoría individual de carácter personal:* ocurre cuando es preciso la evaluación y orientación o apoyo del alumno para abordar alguna circunstancia relativa a las relaciones familiares o interpersonales, problemas de adicciones, conflictos con su desarrollo sexual o cualquier otro aspecto vinculado más a su desarrollo como persona que como profesional.

En esta modalidad se requiere de una formación especializada por parte del tutor, ya que la labor que se realizara es puntualmente más delicada, por el manejo de las problemáticas, si el tutor carece de esta, deberá apoyarse en profesionales, si se llegase a un caso extremo deberá canalizar al alumno para que este reciba una atención especializada.

- b) Tutoría Grupal.** Actividad mediante la cual se identifican las necesidades grupales para evaluar, orientar, canalizar, dar seguimiento y proponer alternativas de solución a los problemas detectados con la finalidad de propiciar una integración que incida positivamente en el aprovechamiento académico, además de favorecer las relaciones interpersonales.

De igual manera que la tutoría individual, la tutoría grupal se subdivide en:

*Tutoría grupal académica:* son acciones que se enfocan al análisis y resolución de problemas escolares que competen a un colectivo como pueden ser: conflictos con un profesor, bajo rendimiento del grupo en sus estudios o en una asignatura en particular, problemas de discrepancia, carencias de técnicas de estudio, entre otros.

La importancia de esta categoría dentro de una institución educativa radica en que es la más usada, ya que proporciona en conjunto a los alumnos orientación vocacional, así mismo, pláticas de inducción, actividades que estimulan el desarrollo cultural, como pueden ser círculos de lectura, cursos intersemestrales, visitas a museos, entre otros.

*Tutorías grupales para asuntos personales:* se enfocan a tratar situaciones que están presentes en todos los participantes del grupo y que pueden ser abordadas en forma colectiva, como podrían ser: pláticas relativas a la sexualidad, adicciones (tabaquismo, alcoholismo o drogadicción), relaciones interpersonales, adolescencia, la amistad, noviazgo, entre otros muchos.

En esta categoría podemos darnos cuenta que su finalidad esta enfocada a abordar problemas socioculturales, psicoemocionales que afectan en un momento dado al buen desempeño académico.

La tutoría se realiza en diferentes momentos y tiene una determinada duración, por lo tanto, estas pueden ser preventivas o emergentes, y a su vez se puede dividir en puntuales, eventuales o permanentes.

*Preventivas:* Son aquellas que se realizan con la intención de evitar o reducir la incidencia de algún problema, sea éste de carácter académico o social. En ello están las pláticas de inducción a la institución, instrucción de técnicas de estudio o de sexo seguro, entre otras.

*Emergentes:* Estas tienen lugar a manera de reacción o remedio a una situación no deseada, que es preciso eliminarla o al menos contrarrestarla, y así tenemos las que se ocupan de un bajo rendimiento académico, conflictos interpersonales críticos, algún problema de adicción presente.

Dentro de estas dos modalidades que nos presenta la tutoría encontramos a nuestro parecer las que más son utilizadas, esto porque algunas instituciones educativas que han



sufrido algún conflicto similar, han puesto en marcha una de las dos o las dos, para solucionar las problemáticas que se están presentando.

Estos dos tipos de tutoría se pueden brindar en las siguientes variaciones:

*Puntuales:* Se refiere a una actividad o a un conjunto de acciones precisas y definidas que ocurren en un tiempo y lugar determinados y que no requieren de prolongarse en el tiempo o de llevar un seguimiento. Son acciones programadas que abordan asuntos específicos que no precisan de mayor cuidado. Entre las cuales podemos encontrar a la presentación del reglamento de la institución, acordar un horario o normas de trabajo, aclarar alguna situación académica, entre otras.

*Eventuales:* Este tipo de tutorías se refieren a intervenciones que tienen una duración que podemos llamar breve y que atiende a una situación a la que hay que dedicar un cierto periodo. En este caso, quedan las sesiones individuales y grupales para preparar exámenes, también aquellas intervenciones para resolver problemas de carácter personal que necesiten de tiempo, como pueden ser asuntos familiares, económicos, sexuales, etcétera.

*Permanentes:* A esta modalidad corresponden aquellos que se brindan durante todo el ciclo escolar y también los que están en permanente disposición del alumno, aún y cuando él no haga uso de tal servicio. En esta modalidad se tienen tutorías individuales y grupales que ya se han planeado y distribuido durante todo el semestre, como podrían ser el seguimiento académico, incluido el de egresados, juntas de coordinación y evaluación, tutorías para prestar servicio social, realizar prácticas profesionales o formar investigadores.

Los tipos de tutorías los podemos dividir de acuerdo con la cercanía del tutor con el tutorado, teniendo tutorías presenciales, telefónicas, y epistolares. Entre estas últimas podemos incluir las que se realizan vía Internet.

*Presenciales:* Son aquellas en las que los participantes se encuentran cara a cara, hay una comunicación más estrecha y completa, en tanto que se observan las reacciones, gestos y posturas. Su ejecución facilita una emisión y una recepción más rica y completa de los mensajes. Además, el intercambio ocurre en el momento.

*Telefónicas:* Tienen lugar cuando los participantes coinciden en tiempo pero no en espacio. Por lo general son breves y de carácter inmediato o urgente y posibilita atender algunas dudas o asuntos que aun y cuando sean reabordarse o aplazarse para resolverse después, brindando información, consejos o sugerencias. Si el asunto que se trata es complejo, se da un seguimiento.

*Epistolares:* Corresponde a las situaciones en las cuales los participantes no coinciden en el tiempo y espacio, por ello deberán de elaborar y enviar sus comunicaciones para que su interlocutor las lea cuando considere oportuno o disponga de tiempo. Es de contacto reducido en tanto que sólo se efectúa mediante un texto escrito, al que si acaso se le podrán agregar elementos visuales pero, finalmente se concreta a lo que se logre con el comunicado.

El Docente-Tutor es quién proporciona la tutoría es un profesor de tiempo completo, que tiene bajo su responsabilidad la atención personalizada de un grupo de alumnos en su desempeño académico, con el objetivo de identificar problemáticas de índole académico, personal, psicológica, de salud, socioeconómica, familiar e interpersonales y en función de ella, ofrecer alternativas de solución, orientarlos y apoyarlos para que concluyan sus estudios con éxito.

Este tutor reconoce que aun y cuando todos sus alumnos son capaces de adquirir y construir conocimientos, no son iguales. Un tutor guía y asesora, da seguimiento al progreso de individuos concretos, atendiéndolos ya sea de forma personalizada, en pequeños grupos u organizando sesiones colectivas.

El tutor, primero conoce a quiénes son sus tutorados y cuáles son sus condiciones, para entonces aprovechar aquello que resulte favorable en un crecimiento integral de ellos, e idea formas para contrarrestar las limitaciones que retracen dicho proceso.

Un tutor es un mediador entre el sistema educativo y el educando, está para orientarlo y motivarlo. El tutor le proporcionará información relativa a técnicas de aprendizaje, le enseñará a organizarse, a trabajar, a tener un horario y a calendarizar sus actividades. También lo asesorará para aprovechar las condiciones favorables a su desarrollo y contrarrestar o eliminar aquellas que le sean adversas. Para ello, requiere documentarse y solicitar el apoyo de otros profesionales. Un tutor evalúa y realimenta, con sus conocimientos y apreciaciones, al alumno, para que éste, con conocimiento, actúe en consecuencia. Le brinda información, recursos y experiencia que le permitan reconocerse y construirse con mayor conciencia de lo que puede y quiere llegar a ser. El tutor no es un promotor de profesionales, sino de personas plenas y satisfechas.

El tutor tiene numerosas tareas, entre ellas están: conocer y valorar al alumno: dinamizar los planos afectivos y académicos entre los grupos y los participantes de las labores educativas y administrativas; orientar decisiones académicas y provee de información, estrategias y experiencias de aprendizaje a los alumnos en una atención individualizada que vela por su crecimiento y bienestar.

A continuación haremos mención de algunas de las actividades que debe desempeñar el tutor:

- ✘ Disposición para atender a los alumnos.
- ✘ Capacidad para crear un clima de confianza.
- ✘ Respeto a cada alumno.
- ✘ Interés tanto por lo académico como por lo personal.
- ✘ Capacidad para escuchar.
- ✘ Disposición a la comunicación.
- ✘ Capacidad en lo académico que le es propio.
- ✘ Conocimientos en lo pedagógico, en particular en técnicas de estudio.
- ✘ Capacidad para diagnosticar problemas escolares.
- ✘ Habilidades para estimular el deseo por el estudio automotivado.
- ✘ Disponibilidad de tiempo.

Conocimiento de la institución, sus servicios, reglas, procedimientos y normatividad.

El buen tutor logra información acerca de sus alumnos, genera confianza en ellos, reconoce su diversidad de estilos y organiza su tiempo para atenderlos puntual y eficazmente, así como para llevar a cabo un seguimiento.

La tutoría deberá ser impartida por el tutor, quien deberá cubrir sus tiempos y horarios asignados dentro de su estancia de trabajo, el tutor trabajará en un lugar especialmente asignado para la realización de esta actividad. Este deberá estar integrado por un cubículo especial, cerrado, el cual contendrá las necesidades específicas para el desarrollo favorable de la tutoría en el caso de la tutoría individual.

Deberá contar con un equipo de cómputo exclusivo para profesores tutores, instalado a una red para poder acceder a los archivos de los alumnos, un archivero, escritorio, acervo bibliográfico para la tutoría individual.

Una sala de audiovisual especial para 15 alumnos aproximadamente en caso de Tutoría Grupal.

Deberá contar con equipo necesario para la acción tutorial, tener un equipo de cómputo con cañón, proyector de acetatos, un pizarrón, una televisión y DVD, acervo bibliográfico.

Debido a lo observado a las necesidades dentro de las instituciones educativas es importante crear este tipo de programas Institucionales específicamente de tutorías.

Los factores que propician la creación de estos programas son variadas y diversas pero todas están en busca del mismo fin y así la implementación de la tutoría como obligación, esto con la finalidad de que el alumno reciba atención y apoyo para el mejor aprendizaje.

La tutoría será proporcionada con la finalidad de apoyar al estudiante durante su estancia dentro de las instituciones educativas, para ofrecer al estudiante apoyo y orientación, tanto en el aspecto académico como en el aspecto psico-emocional.

Será una tarea sustantiva la cual comprenderá un conjunto de tareas educativas para el fomento integral del estudiante.

Otro punto medular es que la tutoría proporcionará atención psicopedagógica para los alumnos que lo soliciten o lo requieran, los cuales deberán estar inscritos en las instituciones educativas.

La tutoría proporciona atención a todos sus alumnos inscritos, esto con el fin de mejorar los niveles educativos de las instituciones, debido a que en los últimos tiempos se han registrado bajas en las matriculas, así como altos índices en reprobación, niveles bajos igualmente en eficiencia terminal.

#### *TAREA PARA LA SESIÓN 12.*

1. Realizar propuestas sobre el perfil que debe tener un profesional de la tutoría, así como cuáles serán las actividades primordiales que proporcionará.

### **SESIÓN 12**

#### BLOQUE 4. La Tutoría

4.2 Perfiles profesionales dentro de la tutoría.

4.3 Principales actividades que proporciona la tutoría.

Tema: Características principales del profesional de la tutoría, así como sus actividades.

- ✦ PROPÓSITO DE LA SESIÓN: Conocer los perfiles profesionales que debe poseer un tutor y las actividades que desarrolla.
- ✦ COMPETENCIAS A DESARROLLAR: Comprender la importancia de poseer adecuadamente el perfil profesional para el ejercicio de la tutoría.
  - Conceptual: Conoce las principales características del perfil y sus actividades.
  - Procedimental: Comprende lo importante de tener los conocimientos para ejercer la tutoría.
  - Actitudinal: Reflexiona y valora la función de un tutor.
- ✦ INDICADORES
  - Reconoce las características de ser profesional de la tutoría.
  - Identifica si posee las características del profesional de la tutoría.
- ✦ SECUENCIA DIDÁCTICA

#### ACTIVIDAD 1

1. Se comentará en grupo las propuestas solicitadas como tarea para esta sesión.

2. Se realizará la lectura, identificando las ideas principales y se aclararán algunos puntos que se requieran.
3. El docente elaborará el cuadro con sus propias características.

## **LECTURA**

### **PERFIL DEL TUTOR**

Dentro de nuestras instituciones educativas es muy común encontrar que cualquier docente inscrito dentro de las plantillas educativas puede ser un tutor. De acuerdo a cada institución educativa, el tutor tendrá ciertas funciones a realizar. El tutor debe velar por mantener una vinculación con otro tipo de instituciones que proporcionen apoyo en un dado caso, así como, debe velar por su propia formación para llevar a cabo dicho rol, consistente en el ejercicio de la comprensión y el manejo de técnicas idóneas en el momento adecuado, velando a la vez por la discreción y respeto para con la privacidad del estudiante.

Dentro de nuestro sistema educativo nos hemos encontrado con docentes que ejercen la docencia sin tener algún título específico en educación, desde los niveles preescolar hasta universitario, muchos de estos descubren que tienen habilidades para llevar a cabo la tutoría.

Algunos de estos docentes también durante su recorrido van descubriendo que sus métodos didácticos son obsoletos y han decidido mantenerse actualizados, recurriendo a la toma de diplomados, especialidades, entre otros.

Mencionaremos cuales son los requisitos con los que deben contar los docentes que se encuentran inmersos en una institución educativa y que tienen a su cargo algunos alumnos como tutorados. El docente que se encuentre dentro de las actividades de tutoría debe desarrollar actividades de supervisión y seguimiento de los factores y/o circunstancias que incidan con el aprovechamiento académico de forma directa, personalizada y oficial a un alumno o grupo de alumnos, durante su estancia en la Institución; en un ambiente de comunicación y de corresponsabilidad que contribuya a la satisfacción de necesidades de apoyo y a la mejora de su desempeño escolar y personal.

Para poder desarrollar estas actividades el docente debe “contar básicamente con estudios de licenciatura (titulado) en áreas específicas del conocimiento o del área impartida, con experiencia frente a grupo de un mínimo de cuatro años, así como, contar con una especialización en áreas psicológicas o psicopedagógicas, con una experiencia mínima de un año en el área de tutoría.

Así también es de gran importancia que el docente que pretenda ejercer la tutoría este consciente de las habilidades que posee, ya que el papel de tutor no debe realizarse por comodidad de horarios o en cuestión de tener ventaja en los tiempos frente a grupo. (ver anexo 18)

## ACTIVIDAD 2.

Cada participante deberá leer el siguiente artículo donde identificará las ideas principales y conceptos, teniendo en cuenta que al término se darán aclaraciones.

### LECTURA

#### PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE PROPORCIONA LA TUTORÍA.

##### TUTORÍA

La tutoría fue creada para proporcionar:

- Proporcionar orientación y apoyo académico a sus estudiantes.
- Proporcionar orientación al estudiante para encontrar una solución a sus problemas dentro del contexto escolar.
- Proporcionar información sobre las características del programa, así como del plan de estudios.
- Proporcionar métodos y técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
- Proporcionar estrategias para el desarrollo de técnicas de estudio.
- Promover y seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar la formación de los estudiantes así como la complementación de las actividades de los Tutores.
- Proporcionar orientación y canalización de los alumnos que presenten o tengan algún trastorno que afecte su aprendizaje.

##### ASESORÍA

A diferencia de la tutoría la asesoría fue creada para proporcionar:

- Proporcionar atención al alumno que presente problemas académicos.
- Deberá ser impartida por un profesor altamente especializado en su área del conocimiento.
- Esta atención puede ser proporcionada a petición del(os) alumno(s).
- Proporcionar metodologías de aprendizaje para la reafirmación de los conocimientos adquiridos.

## ATENCIÓN PERSONALIZADA A LOS TUTORADOS

Los alumnos Inscritos dentro de las instituciones podrán obtener el servicio de Tutorías, esto dado a que este servicio es de manera institucional y por lo tanto el Docente-Tutor está obligado a proporcionar este servicio a los alumnos.

Los alumnos están comprometidos a cumplir con lo que el Docente-Tutor les encomiende en cuanto a mejorar sus índices de aprovechamiento escolar, así como también si es necesario podrá ser canalizado al Departamento psicopedagógico para su atención, si se cuenta con él, en un dado caso que el alumno que presente problemas o trastornos más graves o necesite atención especializada, tanto el Tutor como el encargado del Departamento psicopedagógico deberán orientar al alumno para que asista a recibir terapias o sea canalizado a Instituciones especializadas.

La atención que sea proporcionada a los alumnos inscritos en el programa deberá ser de preferencia personalizada esto con la finalidad de proporcionar el apoyo, la ayuda, la orientación que el estudiante solicite o requiera.

Seguimos insistiendo que la tutoría nos auxiliará a la identificación de los problemas individuales que afecten el desempeño del alumno, dado que existen temas muy diversos relacionados con la vida del alumno.

De esta manera comprenderemos el porque de proporcionar atención personalizada y sobre todo comprender que supone confidencialidad que nos dará mejores resultados.

Como principal actividad se encuentra la Orientación, que debe proporcionar ayuda técnica y humana, esta va dirigida al individuo para que alcance autonomía personal y madurez social. Se vale de recursos y técnicas específicas, profesionalmente la labor fundamental es realizada por un orientador, o equipo, y está basada en los siguientes principios:

1. Es labor de equipo interdisciplinario
2. De carácter procesal
3. Respeta las diferencias individuales
4. Es para todos los sujetos
5. Es básicamente preventiva

El gabinete, servicio o departamento psicopedagógico de una institución educativa tiene como misión esencial la programación y realización de las actividades de atención psicopedagógica personal y académica de los alumnos para la realización de toma de decisiones responsables ante las opciones que cualquier situación vital y escolar que pueda presentarle, ofreciendo, además, el asesoramiento, material y coordinación necesarios en las acciones de tutoría que realice el profesorado de la Institución.

Las funciones específicas del departamento apuntan a tres planos distintos:

- a) En relación con la actividad escolar y profesional de los alumnos, compete a este departamento, el diagnóstico psicopedagógico, la información sobre posibilidades y limitaciones del alumno en cuanto a planes de estudio y técnicas más convenientes de trabajo intelectual, y la formulación del consejo de orientación en cuanto a las capacidades e intereses más destacados en el alumno y opciones culturales y profesionales más acordes con sus posibilidades.
- b) En relación con el profesorado de la Institución, la realización de la evaluación inicial de los alumnos en lo que respecta a sus características psicológicas, examen médico y aspectos sociales de la familia y el asesoramiento en los casos de alumnos con problemas especiales de aprendizaje o de ajuste social, proceso de evaluación continua y orientación sobre normas concretas a seguir en aspectos relacionados con la disciplina escolar y tratamiento individualizado de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- c) En su colaboración con las familias ha de propiciar ayuda y orientación psicopedagógica respecto a las características psicológicas y necesidades sociales del alumno en cada uno de sus momentos evolutivos.

Estas acciones orientadoras, si bien son responsabilidades del propio profesorado de la institución, requieren para ser eficaces, las aportaciones de especialistas (psicólogo, pedagogo, médico, asistente social). Atención especializada a quien lo solicite o requiera.

Comúnmente se enfoca en atender a los alumnos que llegan a presentar discapacidades físicas o neurológicas creyendo que solo ellos son lo que requieren de atención especial, sin embargo se debe tomar en cuenta que no es necesario presentar rasgos físicos para determinar que tiene una discapacidad, es importante que como docentes-tutores se encuentren abiertos a comprender las necesidades que se presentan en una Institución y de que manera se podrá llevar a cabo teniendo la capacitación para poder ayudar y apoyar a estos alumnos que se llegasen a presentar.

Se tiene la idea que las necesidades especiales son exclusivamente afectaciones físicas y neurológicas que no permiten realizar actividades cotidianas con rapidez y madurez, sin embargo se debe comprender que somos sujetos integrales que dependen nuestras acciones de nuestras actividades dentro del contexto social en el cual nos desarrollamos. Por tal motivo el temperamento y el carácter de cada individuo es variable y está expuesto a sufrir cambios sustanciales, cambios emocionales, de actitud, sociales, estos cambios producen en ocasiones dudas, cambios en el estado de ánimo que afectan las actividades



cotidianas, por tal motivo, especificaremos las discapacidades más comunes que pueden presentarse dentro de una Institución Educativa.

Así como los trastornos emocionales que el adulto joven puede presentar y por lo tanto, repercutir dentro de sus actividades diarias así como en su rendimiento académico.

Es importante comprender la diferencia entre discapacidad, impedimento o problema que pueden interferir en el aprendizaje. Una discapacidad es justo lo que el término implica – una incapacidad para realizar una función específica como ver o caminar. Un impedimento o problema es una desventaja en ciertas situaciones. Algunas incapacidades conducen al impedimento. Ejemplo, (ver anexo 19)

La mayoría de los estudiantes con problemas de aprendizaje tienen dificultades para leer. Las matemáticas, tanto el cálculo como la solución de problemas, es el segundo problema más importante para los estudiantes con incapacidades de aprendizaje. La escritura de algunos de estos estudiantes con problemas de aprendizaje es por completo ilegible y su lenguaje oral puede ser vacilante o desorganizado.

Los estudiantes con problemas de aprendizaje a menudo carecen de formas efectivas de realizar tareas académicas. No saben cómo enfocarse en la información relevante, organizarse, aplicar estrategias de aprendizaje y habilidades de estudio, cambiar estrategias cuando no se está trabajando, o evaluar su aprendizaje. Tienden a ser estudiantes de aprendizaje pasivo, en parte, porque no saben como aprender. Trabajar en forma independiente en realidad es probar, de modo que el trabajo en casa y el trabajo en la escuela con frecuencia se dejan inconclusos.

El diagnóstico oportuno es importante a fin de que los estudiantes con problemas de aprendizaje no se frustren y desalienten. Los estudiantes por sí mismos no pueden comprender por qué presentan ese problema y pueden convertirse en víctimas de la desesperanza aprendida. Los estudiantes con incapacidades de aprendizaje también pueden representar una diferencia en su propio aprendizaje, de modo que permanecen pasivos e impotentes. Los estudiantes con incapacidades de aprendizaje también intentan compensar sus problemas y desarrollar malos hábitos de aprendizaje en el proceso o pueden empezar a evitar ciertas materias por temor a no ser capaces de manejar el trabajo. A fin de prevenir estas condiciones, el profesor debe canalizar a los estudiantes con los profesionistas apropiados en la escuela.

El enseñar a estudiantes con problemas de aprendizaje, ha generado gran polémica, sobre la mejor manera de ayudarlos. Se han desarrollado muchos programas para “dar capacitación” acerca de los procesos de aprendizaje subyacentes. Es muy importante

trabajar con los especialistas para que diseñen un modelo de enseñanza apropiada para trabajar individualmente.

La integración del departamento médico es sumamente esencial ya que por medio de él se pueden localizar los focos rojos que llegasen a presentarse dentro de la matrícula de alumnos. Es importante recalcar qué son los focos rojos, llamaremos así a los alumnos que por medio de este departamento hayan sido localizados con problemas físicos que pudieran repercutir dentro de su aprendizaje y/o afecten el aprendizaje de sus compañeros. Este Departamento tendrá el deber de proporcionar a los alumnos de esta Institución pláticas, cursos, simposium, conferencias, entre otros, en áreas médicas, con el fin de informar con objetividad y veracidad sobre temas de interés para la población educativa.

Debe ser comprensible el por qué la relación y coordinación con el Departamento de Servicio Social. Esta relación también es muy importante, debido a la importancia que tiene para el cumplimiento satisfactorio de su estancia en esta Universidad de los alumnos.

Es sabido que algunos de los alumnos no llegan a terminar su nivel Universitario debido a que no cumplen con todos los requisitos para la titulación, uno de ellos puede ser por cumplir correctamente con los requisitos de la realización del Servicio Social.

El Docente-Tutor deberá recibir por parte del Departamento de Servicio Social material de información para los alumnos que estén a tiempo de realizar su servicio social. Este material deberá contener la información necesaria y actualizada para proporcionarla a los alumnos. Los Docentes-Tutores deberán tener la información con anterioridad para proporcionarla correctamente.

Otra sección con la cual el docente-tutor debe estar en coordinación es con el Departamento de Educación Continua, este departamento deberá proporcionar Cursos, Talleres, Conferencias donde sean invitados todos los Docentes, Alumnos, Ex alumnos de esta Institución. Con la finalidad de aportar nuevos conocimientos y avances dentro de las actividades de cada carrera. Buscando lograr la actualización de la plantilla de docentes, así como de los alumnos inscritos y la invitación cordial de los egresados.

Otro departamento con el cual debe encontrarse en coordinación es con el de las Actividades Extraescolares, aquí se deberá proporcionar actividades afines con las que se realizan en cada división, de igual manera deberá proporcionar cursos, talleres, conferencias de interés común, no olvidando que se busca que los alumnos y posibles egresados, así como los egresados tengan un desarrollo humano integral, a la formación en valores y a la disciplina intelectual.

Los estudiantes de alto rendimiento que dentro de las Instituciones de Educación Superior es posible encontrar alumnos que tienen capacidades cognitivas muy altas, las cuales deben ser apoyadas, dentro de todas las Instituciones se debe fomentar en los alumnos la actitud y la pasión por las actividades que realizan, se les debe impulsar para la realización de proyecto y estimular hacia la investigación.

También el estudiante de alto rendimiento podría constituir Tutorías de Pares estas estarán constituidas por díadas, en las que uno de los miembros podrá enseñar al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, dentro de un programa previamente planificado. La aplicación de este tipo de tutoría se hará en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje entre alumnos, de tal forma que se recurrirá a ella para apoyar la función de los profesores-tutores, aprovechando las capacidades de estudiantes sobresalientes de los últimos cuatrimestres, exclusivamente en aquellos casos donde la demanda de tutoría rebase la disponibilidad de profesores para tales fines.

#### *TAREA PARA LA SESION 13*

- 1.- Investigar que son los canales de aprendizaje.
- 2.- Investigar que son los estilos de aprendizaje.

#### **SESIÓN 13**

BLOQUE 5. Elementos básicos para una formación integral y el mejoramiento en la calidad educativa.

##### 5.1 Desarrollo de las facultades humanas.

Tema: Conocimiento y uso de las herramientas y estrategias educativas para desarrollar las facultades humanas.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conocer las principales herramientas y estrategias de enseñanza.
- ✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Comprender las características que pueden desarrollar los individuos para su aprendizaje.
  - Conceptual: Conoce las herramientas y estrategias para el aprendizaje.
  - Procedimental: Comprende la importancia de conocer las características que poseen cada uno de sus alumnos.
  - Actitudinal: Reflexiona sobre las características que nos hacen diferentes.
- ✦ **INDICADORES**
  - Reconoce las características del aprendizaje.
  - Identifica las características de cada individuo.

## ✚ SECUENCIA DIDÁCTICA

### ACTIVIDAD 1

1. Se comentará en grupo los resultados obtenidos de la búsqueda de las herramientas solicitadas.
2. A continuación leerán la siguiente lectura, y dentro de la sesión se realizará un debate ubicándose a favor de una sola estrategia.

### LECTURA

#### ESTILOS DE APRENDIZAJE

Cuando se habla de estilos de aprendizaje nos referimos al conjunto de hábitos, formas o estilos que cada persona aplica en distintas situaciones para lograr un aprendizaje eficaz. Este proceso requiere de una planeación previa. El conocimiento y modificación de nuestros estilos de aprendizaje resulta muy útil en tanto nos permitan abordar nuevos conocimientos desde diferentes perspectivas y con herramientas más eficientes. A continuación se describen muy someramente algunos de los estilos de aprendizaje, con el objeto de que identifique los se que utilizan con más frecuencia. (ver anexo 20)

Por lo general, todos utilizamos una combinación de estos estilos de aprendizaje predominando siempre alguno de ellos. Modificarlos y adaptarlos a nuestras metas de aprendizaje nos permite aprovechar al máximo nuestras potencialidades.

Otras clasificaciones de estilos de aprendizaje los ubican de acuerdo con el canal perceptual predominante. Iniciaremos con el estilo visual, este se relaciona con la utilización de resúmenes, notas, diagramas e ilustraciones. Se comunican más efectivamente en forma escrita. Llega el aprendizaje por medio de imágenes y colores. Más o menos el 65% de la población utiliza predominantemente este estilo.

Con el estilo auditivo se aprovechan eficientemente las conferencias y los materiales impresos una vez que su significado ya ha sido escuchado. Alrededor del 30% de la población utiliza predominante este estilo.

Aprenden mejor mediante el movimiento y la utilización del espacio (estilo kinestésico). El aprendizaje llega por medio de los sentidos. La práctica desempeña un papel importante. Más o menos 5% de la población utiliza predominantemente este estilo.

El estudio de las habilidades humanas se refiere a la reflexión acerca de aquellas actitudes que permite a cualquier ser humano avanzar en su desarrollo personal, independientemente de las actividades que realice. Estas habilidades pueden facilitar o entorpecer ese proceso de crecimiento aun cuando no se esté consiente de ellas, de hecho en nuestra cultura lo más usual es que no se trabaja en su aprendizaje, al menos de una

forma expresa. Algunos profesores y padres de familia se acercan a sus hijos o alumnos, con la intención de favorecer e impulsarles para alcanzar un grado óptimo de madurez personal. Otros probablemente por que lo desconocen o no saben cómo facilitar el proceso, no lo toman en cuenta o lo relegan.

Ahora daremos la descripción de las 7 áreas de expresión humana: flexibilidad, ubicación en la realidad, toma de decisiones, expresión emocional, independencia, responsabilidad y conciencia. La flexibilidad se refiere a la habilidad para adaptarse al medio que implica condiciones cambiantes y diversas, sin que ello le genere problemas de ajuste. Dispone de la capacidad para asumir su ubicación en medios nuevos aún cuando sean impersonales.

La ubicación de la realidad es la habilidad que permite al alumno encontrarse inmerso en su realidad, entendiendo el aquí y el ahora.

La toma de decisiones se refiere a la capacidad de establecer prioridades en la vida y asumir las implicaciones del propio actuar.

Las emociones humanas y su expresión armoniosa (expresión emocional) son un recurso fundamental para la adaptación, sin embargo es un área de la formación humana completamente rezagada, por lo que solo se puede hablar de un grupo muy reducido de personas que han recibido una formación personal para una vida emocional satisfactoria. Es también uno de los aspectos que más fácilmente denota las problemáticas por las que una persona atraviesa.

Una de las metas del desarrollo humano es la consecución de la independencia, la capacidad de actuar con libertad en el medio en que se vive. Desde luego esta habilidad está en estrecha relación con la percepción que se tiene de la realidad; No se puede hablar de una independencia absoluta, se está hablando aquí de la capacidad para establecer prioridades, pautas de acción o expresar opiniones. La reflexión en torno a la independencia puede partir de cómo siente su capacidad individual de actuar en la vida.

La responsabilidad es la habilidad de dar respuesta a la situaciones en que vivimos cotidianamente, el definir en dónde está nuestra participación en lo que sucede no sólo en nuestro macrocosmos, sino en el mundo en general. El sujeto responsable es capaz de actuar más objetiva y apropiadamente.

El ser consciente es una habilidad que implica todas las dimensiones humanas, no sólo el pensar, un ser actúa así desde su físico, sus emociones, su inteligencia, su vida social y su proyecto de vida.

Es posible que sólo grandes iniciados como Jesucristo, Siddharta o Mahoma, alcancen estos niveles de conciencia, sin embargo es necesario exponerlos como paradigmas en el crecimiento humano total.

El ofrecer a los estudiantes diversas alternativas de solución de problemas durante el proceso enseñanza-aprendizaje, nos lleva a mencionar las técnicas de estudio, estas son herramientas que ayudan a mejorar el rendimiento facilitando el proceso de memorización y retención. El conjunto de estas herramientas utilizadas con un fin y de manera planificada constituyen lo que llamamos *estrategias de aprendizaje*. Algunas de las técnicas de estudio más utilizadas y que le pueden ayudar a lograr un estudio independiente más eficaz, son las siguientes: (ver anexo 21)

Desarrollar y aplicar estrategias de aprendizaje es una de las dimensiones del conocimiento es la procedimental o estratégica. Las estrategias son las más grandes herramientas del pensamiento y tiene una naturaleza procedimental más que declarativo. Mckeachie (1974, 1986) habla de las estrategias de aprendizaje como el “New look de la psicología” ya que su introducción en el campo de la psicología para explicar la conducta (en este caso académica) constituye la nueva perspectiva de la psicología frente a la vieja concepción asociacionista de estímulo-respuesta. Esto significa que la psicología moderna concibe al ser humano como un ser libre y no atado necesariamente al estímulo que provoca en él, de manera indefectible, una respuesta predeterminada. Las estrategias, como variables mediadoras, constituyen el mejor signo de liberación del estímulo, decide si responde o no responde, si responde al estímulo o a sólo una parte del estímulo y, sobre todo, en qué direcciones orienta su respuesta.

De la misma forma, otros teóricos de la educación han señalado que las estrategias son el software del aprendizaje, el programa que dirige y organiza las actividades del pensamiento en contacto con la información. Según la naturaleza de este software, el aprendizaje será profundo o superficial, estará orientado a la comprensión o a la pura repetición mimética de los contenidos (Pressley y otros, 1989; Schmeck, 1988; Weinstein y Mayer, 1986; Beltrán, 1993; 1996).

Las estrategias son ese conjunto de reglas que nos permiten tomar las decisiones adecuadas en el momento oportuno respecto a un determinado proceso. Son una de las grandes claves del aprendizaje autorregulado y, por tanto, de la autonomía personal. Las estrategias determinan la potencia del aprendizaje del estudiante. Si el alumno no utiliza ninguna estrategia, o utiliza sólo estrategias de bajo nivel, su aprendizaje será de baja calidad y su inteligencia apenas se verá potenciada. Estará trabajando a baja presión. Se

ha señalado que las habilidades de la inteligencia componencial o analítica encargadas de la adquisición del conocimiento son las estrategias de codificación selectiva, combinación selectiva y comparación selectiva, es decir, lo que llamamos, con otro lenguaje, las tres grandes estrategias del aprendizaje significativo (selección, organización y elaboración). (ver anexo 22)

Además de estos tres componentes estratégicos, Sternberg señala la presencia de los metacomponentes que planifican, controlan o evalúan los resultados de la actividad inteligente. (ver anexo 23)

El desarrollo y aplicación de estrategias, no como un curso separado al margen de los contenidos o de las áreas curriculares, sino dentro de todas las asignaturas, de todas las áreas, y practicando por todos los profesores y alumnos, ya que se consideran las herramientas clave del pensamiento humano y, por tanto del aprendizaje.

Hoy día no importa tanto la cantidad de inteligencia que uno pueda tener, sino la forma en que aplica. La inteligencia potencial de dos alumnos se desarrollará de forma distinta según estén equipados con un buen repertorio de estrategias o no. Las tareas pretenden formar a los estudiantes como eficaces estrategas en su aprendizaje escolar, de forma que las habilidades aprendidas las sepan transferir a otros campos escolares, sociales y personales.

Las estrategias son variables educativas que los profesores pueden manipular para lograr esa triple pretensión pedagógica o de intervención educativa: la prevención, la optimización y la recuperación educativa. Si el profesor comprueba que la instrumentación estratégica del alumno es inicialmente pobre, apuntará a los componentes estratégicos para impedir el fracaso escolar. Si las estrategias del alumno son buenas, la labor del profesor será reforzar esos anclajes para optimizar los rendimientos previsibles. Si, a pesar de todo, el alumno fracasa, el profesor tratará de ofrecer mejores recursos estratégicos para salir de esa situación y remontar el vuelo. Evidentemente, esto exige la identificación de las estrategias que cada tarea exige en cada una de las unidades temáticas del currículum.

En resumen, las tareas no deben terminar en la adquisición de conocimientos, sino que deben tener un notable componente estratégico.

La resolución de problemas reales son las tareas que se enseñan a los alumnos incluyen muchas veces contenidos inertes y, lo que aún es peor, los problemas que, a veces, tiene que resolver los alumnos están lejos de la realidad y carecen, por tanto, de sentido motivador. Son muchos los esfuerzos que se han hecho en los últimos años por llevar a la clase problemas reales que empalmen con la experiencia y el interés de los alumnos.

Es verdad que el problema de las tareas reales es el de su posibilidad de generalización, pero el hecho de plantear problemas en situaciones y contextos diferentes permite a los alumnos generalizar los principios latentes en las tareas propuestas.

Las tareas tratan de acercar a los alumnos a los problemas reales de la vida que tiene, además, su proyección en los proyectos que cada uno realiza a lo largo del año, y en la utilización de la vida real, y entrar en redes informáticas seleccionadas.

Utilizar el pensamiento crítico es un rasgo importante para lograr que los alumnos no se queden en la reproducción de los conocimientos, sino que vayan más allá de ellos, y esto se consigue introduciendo una de las grandes modalidades del pensamiento: la reflexión, el pensamiento crítico.

En este sentido, se utilizan los grandes enfoques de la enseñanza del pensamiento para dotar a sus alumnos de las capacidades que les permitan ir más allá de lo dado, comprendiendo, juzgando y creando. Para ello se utilizan técnicas tutoriales, tales como la controversia, el debate, la discusión socrática o el brainstorming. En la vertiente instruccional, las lecciones se remodelan de modo que en cada unidad didáctica se señalan las estrategias de pensamiento crítico que se deben utilizar por resultar más acordes con el contenido del tema o la materia. El alumno recibe dentro del guión de actividades correspondientes a cada lección o unidad, las estrategias de pensamiento crítico que tiene sentido practicar al hilo de los contenidos presentados por el profesor: pensar de forma independiente, seguir la lógica de los argumentos. (ver anexo 24)

Lo mismo se está haciendo con el desarrollo de la creatividad. Para ello, se han utilizado métodos o programas como los de Covington (1974) o Bono (1970) que tratan de mejorar las capacidades relacionadas con la originalidad y el pensamiento lateral.

La creatividad no es un lujo o un adorno del aprendizaje. Al contrario, es un objetivo central del proceso educativo por cuanto se considera una de las tres grandes clases de inteligencia humana.

El deseo de promover la creatividad es una de las razones más fuertes por las que se ha quebrado el formato de la clase tradicional y se ha permitido que el alumno se enfrente personalmente con los materiales informativos sin presiones ni determinantes previos. Así puede desarrollar sus propios puntos de vista, elegir su propio estilo intelectual, utilizar las estrategias preferidas y buscar la dirección adecuada en la solución de problemas, es decir, desarrollar su pensamiento creativo y utilizarlo para mejorar su aprendizaje.



El desarrollo del pensamiento creativo como el desarrollo del pensamiento crítico no sólo son objetivos del proceso educativo, sino también elementos susceptibles de evaluación. Desde el punto de vista de la educación, tienen interés las dimensiones que, destacan en la personalidad de los creativos. (ver anexo 25)

Algunos especialistas han puesto de relieve que sin el aprendizaje intencional, la educación degenera y se diluye en el simple trabajo escolar, asemejándose a la tarea de cualquier empresa que esté dirigida únicamente a la elaboración de un producto, esto presenta algunos problemas, como se ha señalado ya con anterioridad. En primer lugar, el riesgo de que el trabajo escolar esté centrado en esfuerzos no dirigidos directamente a aprender sino a realizar y terminar productos; en segundo lugar, la tarea escolar no intencional se reduce a actividades miméticas, repetitivas y reproductoras. Por último, sin la referencia intencional, las actividades pierden su dimensión metacognitiva, esto es, su componente de reflexión personal.

Se recomiendan tareas cuya intención va más allá de la realización material de las mismas. Las actividades implicadas en las tareas pretenden facilitar la construcción de significados más que la acumulación de datos, la reflexión más que la repetición pasiva y el aprendizaje más que la terminación de un producto.

Si la meta del aprendizaje es la construcción del conocimiento, las tareas escolares deben estar al servicio de esa meta. Si cumplen esta condición, las tareas escolares dejarán de ser aburridas, frías, desmotivadoras y se convertirán en una verdadera experiencia de aprendizaje que motive intrínsecamente a los estudiantes.

Para ello, las tareas escolares deben ser fieles a la dinámica del conocimiento que viene marcada por cuatro dimensiones: descubrimiento, integración, aplicación y diseminación. La primera dimensión que marca el estilo de las tareas escolares es la del descubrimiento. Las tareas escolares deben favorecer al impulso presente en todos los seres humanos desde el nacimiento a descubrir y explorar, tal y como han puesto de relieve los psicólogos del desarrollo. La posibilidad de que el estudiante pueda desarrollar esta dimensión de descubrimiento debe estar presente en el corazón de toda actividad intelectual. El descubrimiento sigue al descubrimiento, cada uno de ellos suscitando y contestando preguntas, cada uno desembocando en una búsqueda sostenida, y cada uno suministrando los nuevos instrumentos para una ulterior investigación.

Las tareas escolares deben ser abiertas más que cerradas, deben estar llenas de preguntas más que de respuestas, tratan de crear nuevos conocimientos que han sido ya descubiertos, pero también es verdad que se pueden introducir experiencias parciales que

permitan desarrollar la capacidad de los estudiantes para el descubrimiento, y que todo conocimiento, incluidos los ya descubiertos, presentan amplias zonas de oscuridad que permiten seguir descubriendo. Se trata, en todo caso, de estimular la pasión por el descubrimiento, y ésta puede surgir incluso en los años más tiernos de la infancia, como ha puesto de relieve Gardner al hablar de las experiencias cristalizadas que en la vida de los grandes descubridores tuvieron lugar en sus primeros años, al contacto con instrumentos, problemas o primeras figuras humanas.

La segunda dimensión de las tareas escolares es la de la integración. Desde hace muchos años, el *vitae* aparece separado, fragmentado, dividido en numerosas áreas y campos científicos que dan una imagen falsa de la realidad de la vida. De ahí la necesidad de que los profesores ayuden a los estudiantes a ir más allá de los hechos aislados, hagan conexiones entre las diferentes disciplinas, y consigan una visión más coherente y más integradas del saber.

Gardner (1995) ha destacado la necesidad de cultivar las siete inteligencias, no una sola, como se hace frecuentemente en las escuelas, y que las siete deben ser, a la vez, contenido de la enseñanza e instrumento de la enseñanza.

Sin embargo, las escuelas siguen dividiendo las asignaturas en otras asignaturas nuevas, cada vez más pequeñas, dificultando la integración coherente de los conocimientos. El educador debe, por tanto, luchar hasta el límite de su capacidad por esta dimensión: hacer comprender la conexión de las cosas, la integración de los conocimientos, la unidad de la ciencia. En realidad, aquellos que comienzan pronto en la vida a ver las cosas relacionadas y conectadas entre sí, seguramente han comenzado pronto a aprender.

La tercera dimensión de las tareas escolares es la de la aplicación, es decir, su conexión con la realidad de los estudiantes y, en general, con la vida. Las tareas deben descubrir al estudiante todo el mundo de posibilidades que se abren ante él si adquiere las habilidades y conocimientos que esas tareas exigen. Sólo desde ese momento estás conjurado el conocimiento inerte, y resuelto, en gran medida, el problema de la motivación escolar.

La última dimensión es la de diseminación y proyección. El conocimiento construido y la habilidad o competencia adquirida son comunicativas. Cuando los estudiantes han adquirido un conocimiento o una habilidad, están en condiciones de comunicarla.

El conocimiento es, en alguna manera, un don, y se agradece comunicándolo. Por otra parte, enseñar y comunicar algo es la mejor manera de aprenderlo. Las tareas escolares permiten a los alumnos enseñar a sus iguales.

Educativamente hablando, hay que destacar, por encima de todo, la importancia del descubrimiento pero, para evitar la pedantería hay que reafirmar la dimensión de la integración, para evitar la irrelevancia hay que afirmar la aplicación, y para evitar la discontinuidad hay que fortalecer la enseñanza.

La eficacia de estudio depende en gran parte de un buen hábito de lectura. Una lectura inteligente supone en primer lugar, precisar el objetivo que se pretende por su medio. De acuerdo a este fin, se graduará la velocidad de lectura.

En segundo lugar, leer inteligentemente significa saber encontrar la idea principal que el párrafo encierra e identifica los detalles importantes que la aclaran.

En tercer lugar, una vez que se han localizado las ideas principales y los detalles significativos es preciso que el lector los valore. Es este un ejercicio que desarrollará la capacidad crítica del alumno. Lo normal es que vayan surgiendo una serie de preguntas a medida que se lee, siempre que la lectura sea activa, y ello es síntoma de despertar el espíritu crítico.

Conviene hacer dos tipos de lectura: una global para darse cuenta de la idea general, partes y estructura del asunto, y una parcial, más pausada, que fija los detalles significativos y permite el análisis y comprensión más particularizados.

La lectura debe ser rápida pero a la vez comprensiva. Un primer elemento que ha de tenerse en cuenta, si se quiere mejorar la rapidez lectora, es el enriquecimiento del vocabulario. La velocidad lectora a los 18 años debe ser de 500 palabras por minuto.

Las tareas del aprendizaje están esencialmente dirigidas a la comprensión. Tanto la presentación de las unidades por parte del profesor, como el trabajo personal de cada alumno o las diversas actividades de grupo, todo está dirigido hacia un objetivo primordial: que los alumnos comprendan los conocimientos. Y esto solo se puede lograr presentando tareas que sean potencialmente significativas. La comprensión no expresa simplemente un estado de posesión sino, más bien, un estado de potenciación o de capacidad. El alumno cuando comprende un conocimiento adquirido debe ser capaz de hacer algo con él. Siguiendo ese razonamiento, se le ofrece al alumno una serie de tareas que le permiten comprender de forma operativa cada uno de los conocimientos significativamente construidos por él, o lo que es lo mismo, que le permitan explicar, justificar, razonar, aplicar, comparar o discutir cada conocimiento. A su vez, estos indicadores operativos se convierten en criterios de evaluación de la comprensión, determinando el grado en que el alumno es capaz de hacer con sus conocimientos toda esa serie de operaciones y cómo se ha modificado su conducta. En definitiva, cómo han contribuido a su perfeccionamiento.

Además de la comprensión, es objetivo prioritario hacer que los estudiantes adquieran las habilidades de la expresión tanto oral como escrita. La expresión escrita ha sufrido demasiados olvidos en los últimos años, bien sea por la correspondiente carga que supone de corrección para los profesores cuando ésta se hace frecuente, por la apatía de los estudiantes, por el enfoque que se ha dado a la enseñanza y aprendizaje de esta habilidad, o por la comodidad de hacer las evaluaciones mediante la utilización de pruebas simbólicas o estandarizadas que no exigen más que una simple marca o señal, en lugar de la utilización de habilidades lingüísticas expresivas. La importancia de la comunicación verbal ha sido reconocida por todas las escuelas pedagógicas. Desde la Grecia clásica, los sofistas, pasando por el programa del *trivium* hasta nuestros días, se ha considerado fundamental en la formación integral de la persona el dominio de la expresión oral. Es evidente la interrelación entre el pensamiento y su expresión, principio generalmente aceptado, aunque las escuelas psicológicas no asumen de forma unánime si el lenguaje es función del pensamiento o a la inversa. En el desarrollo del lenguaje, o de los lenguajes, y no sólo de los orales, constituye uno de los objetivos. Las técnicas de oratoria, la capacidad para informar y dialogar, las habilidades para la asertividad de las propias ideas, el espíritu dialéctico ante mensajes diferentes, formar parte del diseño instruccional del aula. Todos los alumnos deben ser capaces de hablar, coherente y convincentemente, a grandes auditorios, a los miembros de un grupo de trabajo y, por supuesto, en la interacción didáctica.

Estas dos habilidades, comprensión (capacidad de entender y descubrir significados en la información) y expresión (capacidad de expresar con las propias palabras las ideas y pensamientos personales o adquiridos), constituyen otro de los grandes objetivos. Habilidades de comunicación interpersonal son las habilidades para trabajar cooperativamente con otros grupos, comunicarse verbal o no verbalmente con otras personas. Es también la capacidad de notar las diferencias personales entre otros, por ejemplo, los modales, temperamentos, motivación y las intenciones. En la forma más avanzada de esta inteligencia, uno puede ir más allá de los demás y leer las intenciones y deseos, tener una genuina empatía por los sentimientos, temores, creencias y atavismos. Esta inteligencia la han desarrollado más notoriamente personas que se dedican a consejeros, maestros, terapeutas, políticos y seguidores religiosos.

Según Gardner (1983; 1995), no existe algo que llamamos inteligencia y que se puede medir y reducir a un simple número como es el caso del cociente intelectual. Por eso ha propuesto la existencia, al menos, de siete inteligencias básicas (verbal, lógico-matemática,

espacial, kinestésica, musical, interpersonal e intrapersonal). Los puntos clave de la teoría de las inteligencias múltiples son éstos:

1º. Todos tenemos las siete inteligencias. La teoría de Gardner no es una teoría del tipo que permita determinar qué clase de inteligencia tiene cada persona, sino una teoría sobre el funcionamiento cognitivo, y señala que cada persona tiene capacidades en las siete inteligencias. Las siete funcionan juntas de manera única en cada persona.

2º. La mayoría de la gente puede desarrollar cada inteligencia en un adecuado nivel de competencia. Casi todo el mundo tiene virtualmente la capacidad de desarrollar las siete inteligencias en un nivel razonablemente alto de ejecución, si recibe las ayudas, refuerzos e instrucción adecuados.

3º. Las inteligencias funcionan habitualmente juntas de manera compleja: no existen por sí mismas en la vida. Las inteligencias están siempre interactuando unas con otras. Por último, hay muchas maneras de ser inteligente dentro de cada categoría. Una persona puede no ser capaz de leer y, sin embargo, tener una gran inteligencia lingüística porque puede narrar muy bien.

La escuela de las inteligencias múltiples ha puesto de relieve el tema de la ampliación escolar que permite a los alumnos desarrollar sus inteligencias más allá de los mínimos implicados en el diseño curricular, los grupos de aprendizaje organizados por preferencias que diseñan líneas idiosincrásicas plenamente motivadoras, y el aula de enriquecimiento dirigida por un experto para orientar a los alumnos en el desarrollo de habilidades apenas incentivas en el aula convencional.

**Usos:**

Manejo de relaciones	Comunicación personal
Actividades de equipo	Desarrollo de la empatía
Fomento de talento de grupo	Distribución de trabajos en equipo
Recibir retroalimentación	Proyectos de grupo
Intuir los sentimientos de otros	Sensibilidad a las emociones
Retroalimentación de equipo	Participación activa

(ver anexo 26)

Hay personas que piensan que todo aquél que trabaja con su imaginación debe esperar a que llegue la inspiración para ponerse a trabajar. Los que piensan de esa forma tienen una idea equivocada de sus cualidades y de lo que significa la libertad. El trabajo intelectual requiere un esfuerzo continuado y organizado. Hay que fijarse unos objetivos concretos distribuidos en el tiempo de la forma más adecuada.

Un buen horario nos ahorra tiempo y esfuerzo y, lo que es más importante, nos va educando en unos hábitos de trabajo.

Para hacer un buen horario hay que ver el tiempo libre de que disponemos, sin apurarlo. Ver las asignaturas, la dificultad de cada una de ellas y lo que exige el profesor. Después, podemos hacer la distribución.

El horario debe estar basado en una unidad de trabajo: la hora. Se pueden dedicar cada hora 50 minutos al trabajo y 10 minutos al descanso.

#### *TAREA PARA LA SESIÓN 14*

1, Investigar por equipos uno de los siguientes factores externos que afectan el desempeño escolar. a) alcoholismo, b) tabaquismo, c) anorexia, d) bulimia, e) obesidad, f) relaciones destructivas, g) tribus urbanas, h) embarazos no deseados, i) depresión, j) vigorexia, k) drogadicción, l) violencia intrafamiliar, m) suicidios y n) secuestros.

#### **SESIÓN 14**

BLOQUE 5. Elementos básicos para una formación integral y el mejoramiento a la calidad educativa.

5.2 Factores psico-emocionales, sociales, culturales, que afectan el desempeño escolar de los alumnos.

Tema: Conocimiento y comprensión de factores externos a las instituciones educativas que comprometen el desempeño escolar en nuestros alumnos.

- ✦ PROPÓSITO DE LA SESIÓN: Conocer los factores más incidentales que afectan el desempeño escolar.
- ✦ COMPETENCIAS A DESARROLLAR: Comprender las características de los factores externos que afectan a los alumnos en su desempeño escolar.
  - Conceptual: Conoce las características de los factores externos.
  - Procedimental: Comprende las circunstancias que provocan la utilización de los factores externos.
  - Actitudinal: Reflexiona sobre cada uno de los factores externos y como influyen dentro de las instituciones educativas y en el desempeño escolar.
- ✦ INDICADORES
  - Reconoce las características de los factores externos que afectan la educación y al desempeño escolar.
  - Gracias al conocimiento y la identificación de las características de los factores externos podrá comprender ciertos procederes de sus alumnos.

## ✚ SECUENCIA DIDÁCTICA

### ACTIVIDAD 1

1. Con antelación se formarán siete equipos de trabajo.
2. Se determinará a cada equipo dos temas a tratar.
3. Se realizará una presentación en power point sobre los temas designados.
4. Los equipos realizarán una investigación bibliográfica, Internet, hemerográfica para poder realizar su presentación.
4. Todos los integrantes del equipo deberán participar interviniendo con un tiempo determinado.

### LECTURA

#### **FACTORES EXTERNOS A LA EDUCACIÓN QUE REPERCUTEN DENTRO DEL DESEMPEÑO ESCOLAR**

Durante siglos hemos vivimos en una cultura que logra que realicemos actividades que no han sido de nuestro agrado, sin embargo se llevan a cabo por lograr una pertinencia y un status dentro de ella, una de las principales y más difícil es el de la droga, y no solo nos referimos a las drogas ilegales, desde la mañana cuando tomamos cafeína, en el desayuno, hasta la noche, en que se puede relajarse al volver a la casa, a veces con un aperitivo alcohólico, o con un inductor del sueño como un somnífero, recetado lógicamente por el medico, es así que, estamos siendo consumidores de diversas sustancias, que afectan sobre todo al Sistema Nervioso Central, esto siendo utilizado sobre todo para enfrentar todas esas peripecias de la cotidianidad. Muchos además se activan a medida que transcurre el día, aspirando nicotina, que es la droga más utilizada por su permisividad dentro de nuestras vidas como sociedad mexicana.

Aun cuando las drogas han estado presentes en todas las culturas y en todas las épocas, hoy en día son más las personas que consumen drogas, hay más cantidad y hay más accesibilidad para conseguirlas, así como una mayor variedad de ellas.

No solo es importante mencionar a las drogas, el alcohol, el tabaco, ya que dentro del contexto sociocultural en el cual nos encontramos, pueden presentarse otros diversos trastornos que de igual o peor manera afecta a nuestra sociedad.

Trastornos que han sido padecidos desde hace mucho tiempo, como por ejemplo la búsqueda por poseer un cuerpo escultural, casi perfecto, que actualmente lo conocemos como vigorexia, u otro sumamente importante como la anorexia, que últimamente hemos estado observando que es padecido sobre todo por jovencitas adolescentes en su mayoría.

Como contra-cultura tenemos todas estas tribus urbanas que han estado apareciendo en las últimas 3 décadas, las cuales nos muestran un sin fin de necesidades que tienen los jóvenes.

La depresión que aqueja tanto a jóvenes como adultos y que últimas fechas aqueja a los niños, así como, otro tipo de trastornos que tenemos.

Estas y más situaciones que se presentan en una sociedad como la nuestra que se encuentra en formación y toma estándares de otras sociedades.

Es importante que se tenga conocimiento de todas estas situaciones para poder acceder a la comprensión para poder generar un apoyo y mejorar no solo la calidad educativa, sino también, a la sociedad mexicana.

### *TAREA PARA LA SESIÓN 15*

1, Investigar los principales elementos para llevar a cabo la entrevista tutorial.

### **SESIÓN 15**

BLOQUE 5. Elementos básicos para una formación integral y el mejoramiento en la calidad educativa.

5.3 Herramientas generales para la detección de necesidades en tutoría.

Tema: Conocimiento y uso de las herramientas para la detección de necesidades.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conocer las principales herramientas para detectar necesidades educativas.
- ✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Comprender el uso de las herramientas para la detección de necesidades.
  - Conceptual: Conoce las herramientas utilizadas en tutoría.
  - Procedimental: Utiliza las herramientas para llevar a cabo una entrevista tutorial.
  - Actitudinal: Valora la importancia del uso de las herramientas para el conocimiento de sus tutorados.
- ✦ **INDICADORES**
  - Reconoce las características, el uso y la importancia de las herramientas pedagógicas para implementar la tutoría.
  - Gracias al conocimiento y la identificación de las características de las herramientas podrá ubicar a sus alumnos.



## ✦ SECUENCIA DIDÁCTICA

### ACTIVIDAD 1

1. Por medio de la lectura presentada, elaboraran por equipo una presentación del tema, harán una exposición y se realizara una actividad para reforzar lo aprendido.
2. Al término de la comprensión se realizará un ejercicio de entrevista con alguno de sus compañeros y se harán comentarios finales.

### LECTURA

#### LA ENTREVISTA TUTORIAL

Iniciaremos con la entrevista tutorial aquí el Tutor es animador, acompañante y orientador del proceso formativo de los estudiantes, por ello debe mostrarse entusiasta y comunicativo; especialmente dispuesto al diálogo. Es aconsejable que conozca las características psicológicas del intervalo de edad en que se encuentran sus alumnos y que posea un cierto dominio de la entrevista.

La entrevista constituye el núcleo central de la orientación, hasta el punto de que a través de ella el educador puede trazar un esquema real de la personalidad del individuo. Es sencillamente, una conversación que, aunque convenientemente planificada en sus aspectos más generales, da pie al entrevistado a expresar de una forma espontánea sus intereses, sus ilusiones y sus esperanzas, y, en definitiva, la opción subjetiva de sí mismo y de las cosas que le rodean.

La comunicación constituye el factor esencial en la entrevista educativa. La capacidad de comunicación, innata en ciertas personas, se compone de unas habilidades que pueden ser aprendidas. Para el entrenamiento de las habilidades conversacionales hace falta definir todas las conductas componentes, analizar su efecto y enseñanza a manifestarlas durante las interacciones en la entrevista.

El intercambio intencional de mensajes significativos en el contexto de un encuentro entre el tutor y el estudiante, los padres o los profesores obliga a hacer referencia a una serie de aspectos esenciales para entender y mejorar la fluidez y el dinamismo de la entrevista.

Estos aspectos son:

1. El lenguaje, en todas sus vertientes verbal, no verbal, paraverbal, que hace posible el intercambio de conocimientos e informa de las actitudes.
2. Las actitudes, siempre presentes en la relación interpersonal, permiten crear un clima en la entrevista y en la relación tutorial.
3. El marco de la entrevista, en referencia al lugar en donde se realiza y el tiempo que se le dedica.

Entre los componentes de la entrevista tenemos al lenguaje verbal, este tiene importancia capital en la entrevista por la información que proporciona sobre el lenguaje interno de la persona entrevistada, pero sobre todo por la significación de las palabras en acomodación al contexto, según las personas que intervienen en la conversación. La evolución de la entrevista, lo implícito de la conversación, lo que se dice y lo que se quiere decir, la interpretación de las palabras que ha dicho el tutor o la tutora, siempre serán aspectos a tener en cuenta y a controlar. El nivel sociocultural del entrevistado puede influir en esta comunicación verbal, pero no es la única variable.

Los códigos lingüísticos que se derivan de estas características han de hacer posible que la información que se desea transmitir sea interpretada correctamente.

Pero también hay que estimar que lo que se desea transmitir sea interpretada correctamente y que la información realmente repercuta en la persona que escucha, en función de la actitud en esa conversación.

Nos lo muestra Dorra y Mollet (1970), en el cuadro siguiente. (ver anexo 27)

Para ello es importante que el tutor o la tutora, respecto al lenguaje verbal, efectúe la preparación necesaria mediante:

- Concretar, a ser posible por escrito, de las informaciones esenciales que se desean transmitir en el curso de la conversación.
- Efectuar preguntas conversacionales, es decir, peticiones directas de información o preguntas indirectas del tipo “Cuéntame más acerca de esto”; “¿Si, en serio?”
- Verbalizar comentarios autorreveladores que transmiten información de un mismo respecto a sus intereses, aficiones, opiniones, preferencias. Algunos ejemplos podrían ser: “Me gusta mi trabajo”; “A mí me costaba mucho trabajo concentrarme a estudiar”; “No me gusta esta situación”. Esta información del tutor o tutora, que no tiene por qué ser muy personal ni de sentimientos íntimos, provoca, por empatía, una reacción de confianza y buena comunicación con el entrevistado.
- Hacer comentarios de refuerzo dando a entender que uno aprueba, que está de acuerdo o que comprende lo que el entrevistado o entrevistada acaba de decir. Estos comentarios siempre deben describir los sentimientos reales del tutor o tutora; en caso contrario, aún dificultan más la comunicación, los cumplidos que proporcionamos pueden ser directos, con frases del tipo “Me gusta hablar contigo” o “Debes jugar muy bien al baloncesto”, pero también puedes reforzar a través de expresiones como “Sí, ya se”; “Estupendo”.

- Prever el *feedback* con el entrevistado o entrevistada, mediante preguntas o afirmaciones que permitan comprobar si la información dada ha sido interpretada en el sentido que se pretenda.
- Resumen verbal y/o escrito de los aspectos tratados y de los compromisos adquiridos, si los hubiere.

El lenguaje no verbal dentro de la comunicación, se combina continuamente con lenguajes no verbales y paraverbales hasta el punto de que la falta de acuerdo o la contraposición abierta entre estos lenguajes produce los mensajes cruzados que dificultan y, a veces, imposibilitan la comunicación. En un mensaje cruzado, verbalmente damos una información que se contradice con el lenguaje no verbal, por ejemplo, cuando ejerciendo el rol de tutor en un aula, ante una situación conflictiva que comprendemos y hasta la consideramos con cierto sentido del humor, decidimos manifestar la desaprobación para prever posibles complicaciones de disciplina. Verbalmente desaprobamos la conducta, pero el verdadero sentimiento del tutor manifestará en el lenguaje no verbal, pocas veces controlable. Este lenguaje no verbal se manifiesta a través del contacto visual, del tono emocional, de la actitud corporal, de la proximidad en el espacio, del gesto, de la apariencia externa.

El contacto visual se comprueba con el porcentaje de tiempo durante el cual el entrevistador mira directamente a los ojos al entrevistado mientras le está hablando o escuchando. Cuanto mayor sea el porcentaje más favorecida será la conversación.

El tono emocional se expresa a través de la expresión facial y del lenguaje paraverbal (entonación, modulación y volumen de la voz). El grado de este tono determina el afecto apropiado según la situación en que se está interactuando. La adecuación afectiva del tutor o la tutora se considera apropiada si se muestra cálido, cordial, interesado, la ausencia de tono emocional o el excesivo énfasis producen efectos similares en el entrevistado, dificultando la comunicación.

La actitud corporal, la postura de la columna vertebral, el tono muscular, la posición al sentarse, todo ello informa sobre la actitud general ante la vida y, de modo especial, ante la entrevista. La auto observación del entrevistador y la observación del entrevistado proporciona información valiosa para la interacción.

La proximidad en el espacio y la disposición de los muebles en la sala es otro factor que influye en la comunicación. Cuanta más proximidad y menos muebles interpuestos entre las personas, mayor carácter confidencial tendrá la entrevista; por el contrario, el situarse

tras la mesa o escritorio puede ser una buena opción cuando se pretende establecer cierta distancia en la relación.

El lenguaje no verbal facilita la comunicación en la entrevista, por lo que el tutor o la tutora tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- La autenticidad del orientador u orientadora es la mejor garantía para la coherencia entre el lenguaje verbal y el no verbal.
- La auto observación del lenguaje no verbal propio permite detectar las habilidades conversacionales que están poco desarrolladas y que se pueden entrenar.
- Al observar el contacto visual, el gesto, el tono emocional y las demás variables que componen en lenguaje no verbal del entrevistado, obtenemos información de sus actitudes, permitiendo adaptar las interacciones a lo largo de la sesión.
- El lugar en donde se desarrolla la entrevista ayuda a crear un determinado clima. Para una interacción adecuada es necesario un espacio tranquilo y con una adecuada distribución de los muebles.

Dentro del lenguaje paraverbal que se compone de una serie de características del volumen, ritmo, tono de la voz, así como de las repeticiones, enlaces, sonidos y silencios que complementan el lenguaje verbal.

Este lenguaje tiene una doble función:

Mejorar la percepción del lenguaje verbal y manifestar sentimiento, emociones y actitudes del que habla.

Influye en la regulación de la conversación, expresando la invitación a participar en ella a través de la elevación de tono al acabar el turno propio, en los silencios que instan al entrevistado a hablar, en mostrar deseo de intervenir, etc.

El ritmo del lenguaje tiene gran influencia en la propia comprensión de éste, mientras que el volumen y el tono de voz, con las cadencias monótonas o vivaces, ayuda en la percepción del mensaje.

Pero la parte emocional es la que más se comunica en este lenguaje no verbal. Los sentimientos, el estado de ánimo, las actitudes, quedan reflejadas de manera fiel en la voz.

A través de este lenguaje paraverbal se producen las señales de aprobación, de que se ha oído lo que se acaba de decir, que se entiende o aprueba lo que el interlocutor está comunicando. Esto produce la sensación de sentirse escuchado, de interés por parte de la otra persona.

Respecto al lenguaje paraverbal, en toda entrevista el tutor deberá tener en cuenta los siguientes puntos:

1. La regulación del volumen y el tono de voz del entrevistador tiene repercusión directa sobre el entrevistado, permitiendo dar a conocer la parte emocional y de actitudes hacia el estudiante o los padres.
2. Un entrenamiento adecuado de cómo y cuándo hacer las pausas en la conversación, de cómo se invita a participar en la conversación, puede ayudar al tutor o tutora a hacer más participativa la entrevista.
3. Es conveniente, a lo largo de la conversación, efectuar señales paraverbales de aprobación de lo que se ha dicho, para demostrar el interés que se tiene.

La actitud que el tutor toma ante el entrevistado es fundamental. Además del aprecio y calor que se demuestra a través de los lenguajes descritos, el grado en que sea conducida la entrevista puede ayudar o entorpecer una relación.

La ausencia de dirigismo otorga al entrevistado la posibilidad de autodeterminación y libertad personal. No se pretende controlar, ni dar órdenes o mandatos, sino que aprenda a solucionar sus problemas con ayuda del entrevistado, sin adoctrinarle ni interpretar su conducta, sin manipularle ni convencerle.

Para evitar esta actitud directiva es necesario que el tutor conozca las actitudes básicas en la relación interpersonal. (ver anexo 28)

En todas las situaciones, el tutor o tutora se proyecta en la situación del otro, analiza el problema según sus puntos de referencia y toma la decisión. El mensaje que se transmite es: "Pienso y decido por ti".

Esta actitud tiende a crear dependencia en los estudiantes o padres inseguros, puesto que es el tutor quien soluciona el problema sin intervención del interesado. Inhibe a la persona de la responsabilidad de tomar sus propias decisiones, con la asunción de las consecuencias de sus actos.

En los estudiantes o en los padres y madres con una personalidad madura, crea una actitud de rechazo y de interrupción de comunicación al sentirse manipulados y sin libertad en la toma de decisiones. (ver anexo 29)

El simple hecho de desear profundizar en un aspecto concreto del tema tratado puede ser interpretado como ese punto es más importante o esencial en esa situación, según el criterio del entrevistador. (ver anexo 30)

El mensaje que se trasmite a nivel profundo es: "Te preocupas de cosas sin importancia". La comunicación no se favorece, puesto que el entrevistado no se siente comprendido. No capta el interés del entrevistador en relación a su situación. (ver anexo 31)

El mensaje que recibe el interlocutor es: “No tienes criterios para evaluar la situación; debes valorarla como yo te indico” Esta actitud favorece muy poco la comunicación, puesto que el juicio de valor efectuado impide que la persona se sienta comprendida y pueda comunicar sus verdaderos sentimientos. (ver anexo 32)

Es un modo subrepticio de imponer el juicio del tutor o tutora, de manera más suave que en la actitud valorativa, pero sin grandes diferencias en cuanto a la imposición de criterios. Las frases que acostumbran mostrar esta actitud son: (ver anexo 33)

El mensaje que se transmite es: “Como experto en el tema, voy a clarificar la situación”. Esta actitud puede ser de ayuda cuando coinciden las interpretaciones del tutor o tutora con la del estudiante. Puede también suceder que entorpezca la comunicación si no concuerdan las opiniones o si se comunican de manera demasiado acelerada, sin dar tiempo a que el interlocutor pueda hacer su propia interpretación de la situación. (ver anexo 34)

El tutor hace de espejo, reflejando los sentimientos expresados en la conversación. Para ello utiliza la técnica de repetir las mismas frases u otras muy similares a las que ha pronunciado el entrevistado; por ejemplo: (ver anexo 35)

Esta actitud no implica aprobación ni desaprobación, sino que es un fiel reflejo de las expresiones y sensaciones recibidas. Se enmarca en la no directividad de Rogers (1972). El mensaje que se transmite es: “Puedes expresar tus sentimientos y valores, puedes tomar tus propias decisiones”.

Cuando una persona se siente atendida en su mundo interior, se siente profundamente comprendida y no realiza ninguna crítica ni valoración; permite que se expresen los sentimientos y mejora la capacidad de funcionamiento psíquico para solucionar problemas por sí misma. La persona se abre más al interlocutor, entablando un contacto más estrecho con su propio yo y clarificando los sentimientos al explicarse a otra persona.

Es el modo más efectivo de conocer aspectos personales sin acudir a pruebas ni cuestionarios de personalidad.

Marco de la entrevista.

Dentro del marco de la entrevista que se describe a continuación, comenta que las entrevistas discurrirán a veces por caminos imprevistos. Sin embargo, nos parece orientativo apuntar algunos momentos o fases para el diálogo:

- a) *Inicial*: crear un clima de seguridad y confianza en conversación informal.
- b) *Núcleo*: Concreción de cuestiones a tratar. Debe estar presidida por dos características:
  - el predominio de la exposición del alumno

- la “escucha activa” por parte del tutor.

En algunos casos, quizá convenga que el propio tutor inicie el tema o facilite la exposición con una actitud interpretativa. Por ejemplo, interviniendo de esta forma: “quieres decir que...”, “sí, creo que entiendo tu planteamiento... a ver si coincidimos...”, “¿podrías ampliar un poco esta idea?”

- c) *Búsqueda de soluciones, líneas de trabajo y objetivos a conseguir*: esta fase requiere un trabajo de reflexión por parte del alumno, aunque bien apoyado por parte del tutor. Es de vital importancia ayudarlo a mantener un equilibrio entre la autonomía de pensamiento y la necesidad de contrastar los propios planteamientos con los de otras personas calificadas. A menudo se pierde de vista que una actitud abierta ante las opiniones de los demás, lejos de anular la propia personalidad, la potencia y enriquece. También es el momento de concretar estrategias a seguir o, en algunos casos, de dejar el tema pendiente para una próxima entrevista en que poseamos más información.
- d) *Conclusión*: síntesis breve de lo comentado y de las propuestas a seguir. Puede ser oportuno remarcar el carácter confidencial de la conversación mantenida. También debe quedar el camino abierto para un próximo encuentro y, si procede, fijar los temas a tratar.

En cuanto a las respuestas del tutor ante los comentarios del alumno pueden ser muy diversas, aunque vamos a considerar, especialmente, aquellas posibilidades que suelen darse a partir del planteamiento de un problema o ante una encrucijada:

- a) *Valorativa*: emite juicios sobre el problema planteado y sobre las opciones posibles. Propone una dirección o camino a seguir.
- b) *Exploratoria*: el tutor intenta averiguar más elementos relacionados con el tema que se ha plantado, concreta otros aspectos en los que, probablemente, el estudiante no había recapacitado y hace preguntas para ahondar o para contrastar informaciones que ya tiene, en la medida que el orientado se muestre dispuesto.
- c) *Interpretativa*

*Estructura de la entrevista*. Para que una entrevista sea efectiva se debe dar una estructura básica de preparación, desarrollo y conclusión de la misma.

*Fase preparatoria*. En la fase de preparación será necesario determinar algunos aspectos, que comentamos a continuación:

1. *Respecto al entrevistado*. (ver anexo 36)
2. *Respecto al tutor*. (Ver anexo 37)

El cansancio del final de cuatrimestre, las situaciones personales conflictivas, el malestar entre el equipo de profesores, suelen ser malos compañeros en las entrevistas. Cuando el tutor se halla ante situaciones de este tipo, aunque no pueda dejar de convocar entrevistas, debe saber relativizar sus propias reacciones y tener en cuenta su susceptibilidad.

3. *Respecto a cuestiones materiales.* (Ver anexo 38)

Desarrollo de la entrevista. No podemos restringir la entrevista a un solo tipo, puesto que a veces su finalidad es la recogida de datos, orientar al entrevistado, proponer soluciones, entre otros, pero todas guardan una estructura básica. Durante el desarrollo de la entrevista es necesario distinguir diversas fases:

1. *Planteamiento del problema y descripción de los objetivos de la entrevista.* - Clara exposición de los objetivos de la entrevista, la persona entrevistada, en todo momento debe conocer los objetivos que se ha propuesto el tutor.

- Exposición del problema o de la situación que vaya a tratarse. El tutor debe describir con claridad la situación, animando al entrevistado a que exponga su visión del tema.

2. *Fase exploratoria para recoger datos.* - Descripción detallada de los datos que han conducido al problema o situación. El análisis de las posibles causas, realizado desde la perspectiva del entrevistado y del entrevistador, permite observar la coincidencia o divergencia en el modo de interpretar el tema, iniciándose el primer contraste de pareceres que facilitará la posible solución.

- Observación de la reacción del entrevistado a la exposición según sus diversos lenguajes. La información obtenida permite ir acomodando las actitudes del tutor al proceso personal del estudiante o los padres.

- Petición de verbalizar la opinión del entrevistado hacia el problema o situación descrita.

- Demanda explícita de datos que complementen la información ofrecida. Puede ayudar la elaboración de una guía o pauta de las cuestiones esenciales que haya que analizar.

- Demanda implícita de información a través de diversas metodologías, como la descripción de situaciones (que se hace a lo largo de un día habitual), observación de las relaciones interpersonales (manifiestas en la descripción de conductas).

3. *Propuestas de alternativas de solución del problema planteado.* - Descripción de alternativas de solución, ya sea por parte del tutor que toma la iniciativa o a través de la petición directa de alternativas al interesado o interesada.

- Valoración de las alternativas propuestas y reflexión de ventajas e inconvenientes según la situación.

Elecciones de soluciones y final de entrevista.



- Determinación de la solución por parte del entrevistado y expresión verbal de aquella.
- Análisis de las consecuencias derivadas de la opción tomada. Tomar una decisión implica comprometerse en ciertas actitudes o estrategias. Es importante verbalizar estas consecuencias para que el entrevistado sea consciente de lo que se ha elegido.
- Anotación de las resoluciones y del plan trazado en presencia del entrevistado. Tomar nota de lo hablado y especialmente de las conclusiones y compromisos tomados es un modo de reafirmar la solución y de favorecer el compromiso de la persona. A posteriori, los datos se podrán utilizar como evaluación de la entrevista y para reenfocar el tema si fuera necesario.
- Fijación de la siguiente entrevista. Casi siempre es interesante fijar la nueva entrevista, puesto que delimitar el tiempo es otra manera de favorecer la acción y hacer un seguimiento del problema.

#### El registro de la entrevista

Son fichas más o menos extensas con campos cerrados o semicerrados en donde anotar los diversos aspectos.

En la práctica de la tutoría se puede comprobar que la mayoría de tutores acaban por desechar cualquier tipo de ficha con campos cerrados a priori. El modelo que consideramos más práctico es la ficha sencilla, en donde recogemos los datos de identificación del entrevistado, el motivo de la entrevista, los aspectos tratados, las conclusiones, los compromisos y la fecha de la entrevista siguiente.

En cuanto al manejo de emociones básicamente, es el pensamiento el que motiva las emociones y sentimientos y ambos determinan el comportamiento en cada momento.

Es importante mencionar que las personas directamente no reaccionan emocional o conductualmente ante los acontecimientos que encuentran en su vida; más bien, las personas causan sus propias reacciones según la forma en que interpreten o valoran los acontecimientos que experimentan.

Debido a que las emociones juegan un papel primordial en la entrevista, es importante que el entrevistador posea las destrezas, tanto de saber identificar dichas emociones, como de facilitar la expresión emocional del entrevistado.

El proceso de creación de las emociones se puede representar de la siguiente manera (Davis, Mckay y Eshelman, 1988, adaptado por Marroquín y Villa, 1995): (ver anexo 39)

- El cuadrante A representaría los estímulos ambientales provenientes de las distintas situaciones en las que la persona puede encontrarse. Situaciones que pueden ser muy cambiantes a lo largo de su vida; hasta cierto punto podríamos considerar esas

situaciones como las experiencias que esa misma persona va teniendo. Esos estímulos ambientales o diversas situaciones, son procesadas a través de nuestros sentidos (B) mediante percepciones, que constituyen la información sensorial o input material, sobre el que se habrá de elaborar el mapa representacional de la realidad ambiental. El punto clave es el (C), puesto que es en él donde se genera el diálogo interno, muchas veces basado en ideas irracionales y posible elemento distorsionante de los sentimientos y emociones que consiguientemente invaden y se manifiestan en el apartado (D).

- El núcleo de la entrevista estará, por tanto, centrado en la adecuación o inadecuación de los sentimientos y emociones del entrevistado, como consecuencia de la valoración –más o menos objetiva- de las propias circunstancias ambientales.

Esta adecuación de las emociones o sentimientos proviene de dos factores:

- a) Estimación real del estímulo: es la apreciación realista de las diversas circunstancias, experiencias o estímulos ambientales (ejem. Puede ser natural tener un sentimiento de tristeza por una desgracia acontecida a un ser querido, pero no lo es un sentimiento consistente de desesperación).
- b) La distinción entre el objetivo pretendido, como imperativo necesario o simplemente preferencial: es saber diferenciar nuestras preferencias (ser querido, admirado, tener dinero, etc.) de nuestras necesidades imperiosas; el problema de la inadecuación comienza cuando convertimos esos deseos en necesidades que hay que conseguir a toda costa, de manera que si no las alcanzamos, se producen consecuencias emocionales de carácter catastróficos, totalmente desproporcionadas, ya que habíamos hecho depender nuestra felicidad de la consecución de dicho objetivo.

Esto no supone que existan emociones o sentimientos buenos o malos; todos ellos deben ser aceptados, pero lo que hay que procurar es que sean adecuados, es decir provengan de una valoración real y objetiva de los estímulos ambientales que provocan. Barreto, Arranz y Molero (1997), nos ofrecen algunas sugerencias útiles para el manejo de emociones:

- a) Permitir la expresión de la emoción:
  - respetar silencios:
  - permitir el llanto.
- b) Dar mensajes congruentes:
  - de comprensión;
  - de ayuda.

c) No dar falsas esperanzas:

- Son increíbles y pueden generar desconfianza.

d) Preguntar necesidades:

- No presuponer nada de lo que el entrevistado nos pueda decir.

e) Sugerir distracción:

- El pensamiento continuo sobre el dolor lo agudiza.

f) Mantener la mirada de interés y comprensión:

- Sentir la empatía a través de conductas no verbales alivia.

g) Contacto físico y proximidad:

- la cercanía acoge y favorece la intimidad y la confianza.

#### Destrezas del entrevistador

El encuentro interpersonal vivido en el marco de la entrevista de Relación de Ayuda se traduce en una dimensión relacional Yo-Tú, que ofrece al entrevistado una verdadera experiencia personalizada que le facilita el comprometerse a abordar los temas más amenazantes para él y asumir los retos que le puede suponer la reestructuración de sus problemas y la iniciación a la acción.

Pero, para ello, el entrevistador-orientador debe poseer unas destrezas y actitudes que, tanto el gran pionero de la psicoterapia centrada en el cliente, C. Rogers, como R. Carkhuff, han desarrollado exhaustivamente en varias de sus obras y artículos y que se pueden concretar en las siguientes características o variables:

1°. Autenticidad facilitada: es la capacidad del entrevistador para ser libre y profundamente él mismo: es el no ser falso, el no parapetarse tras un papel, el no adoptar una actitud defensiva y el que no haya discrepancia entre lo que se dice y lo que se experimenta. Es ser genuino y sincero.

2°. Respeto: es el aprecio de la dignidad y el valor del entrevistado; aceptar el hecho de que el orientado tiene derecho a escoger sus propias decisiones.

3°. Empatía: es la capacidad de percibir correctamente lo que experimenta otra persona comunicando esta percepción en un lenguaje acomodado a sus sentimientos.

4°. Concreción: es la habilidad de expresar en términos específicos las experiencias o los sentimientos propios del interlocutor.

5°. Confrontación de las incongruencias: consiste en manifestar al orientado las discrepancias que se observan entre lo que se piensa, siente, dice y hace y suelen estar relacionadas con los mecanismos de defensa del orientado.

6°. Personalización: con el fin de que el orientado aprenda a apropiarse de su problema, acepte su grado de control y responsabilidad personal en la que le sucede, dejando de considerarlo como algo ajeno a sí mismo o algo debido a circunstancias ambientales externas, fuera de su control.

7°. Auto-revelación: es el compartir sentimientos personales, actitudes, opiniones y experiencias por parte del entrevistador a beneficio del entrevistado; ha de usarse con discreción y con un sentido exacto de la oportunidad y de la ayuda que el orientador puede dar así al orientado.

8°. Relación al momento. Se verifica cuando el entrevistador interpreta los sentimientos entre el entrevistado y él mismo en el aquí y ahora.

9°. Autorrealización: implica que uno es capaz de vivir y enfrentarse con la vida directamente (personas autodirigidas), son los orientadores que saben expresarse libre y abiertamente, no emiten juicios y viven de una manera eficaz; suelen servir de modelo de personas eficaces, capaces de vivir totales y con éxito.

A modo de resumen, Martorell (1997) nos propone una relación de aspectos generales que todo entrevistador debe recordar y tener presente a la hora de realizar una entrevista:

1. Hay que ser puntual.
2. Debe recibir al entrevistado con cordialidad, sin demasiada familiaridad.
3. Debe hacer que se sienta cómodo.
4. Debe eliminar toda posible fuente de distracción.
5. La entrevista no debe dar la impresión de ser un interrogatorio: establezca un buen *rapport* con el entrevistado.
6. Haga preguntas claras y concretas utilizando el estilo más adecuado al momento.
7. Asegúrese de que el entrevistado tiene acceso a la información que le solicita.
8. No desaliente nunca al entrevistado, nivele las expectativas.
9. Durante la entrevista, realice preguntas de contrastación.
10. ¡Cuidado con el tiempo!, la entrevista debe durar el tiempo necesario, sin prolongarla inútilmente: su duración está íntimamente ligada al objetivo de la misma.

Se aconseja que, después de la entrevista, el propio entrevistador se evalúe a sí mismo y, para ello, se propone que utilice el formato de *Evaluación para después de la entrevista (Tutor)*.

#### Tips para entrevista

El éxito de una entrevista va a depender de que el entrevistador conozca los aspectos de la misma y sepa aplicarlos de forma sistemática. Martorell (1997) nos propone una guía para

su desarrollo, con el fin de evitar que se cometan errores y fallos que pueden hacerla fracasar:

1. Toda entrevista debe tener un objetivo, que ha ser conocido por el entrevistador y tomado como referencia para organizar su contenido.
2. Toda entrevista debe ser preparada con antelación; con ello se evitará, por ejemplo, hacer preguntas no relacionadas con los objetivos. Las preguntas clave deben estar preparadas de antemano y, sobre ellas, se ha de elaborar el guión de la misma.
3. Asegúrese de que no va a ser interrumpido, evite todo tipo de distracciones; evite las mesas y las sillas inadecuadas.
4. Durante el desarrollo de la entrevista tome el “control” y manténgalo todo el tiempo, no arguya o debata con el entrevistado. Recuerde que su opinión (la del entrevistador) es irrelevante.
5. Al principio de la entrevista haga un pequeño resumen de lo que se va a tratar, incidiendo en que las preguntas deben ser respondidas con toda libertad y honestidad. Asimismo, evite hacer preguntas impertinentes a intimidatorios. Recuerde que una entrevista no es un interrogatorio.
6. Hable claro, utilice un tono de voz y un volumen adecuados; es importante que el entrevistado le oiga sin dificultad.
7. Cuide el rapport durante la entrevista y recuerde la importancia del lenguaje no verbal.
8. Mantenga el contacto ocular, sin ser intrusivo o agresivo.
9. Recuerde que hay momentos en los que hay que saber estar en silencio; las pautas que se producen entre verbalizaciones pueden indicar que el entrevistado tiene algo más que decir.
10. Si el entrevistado llega ansioso, hostil, etc., cuide especialmente el tipo de preguntas con las que va a comenzar, para ir centrándole más en los hechos que en los sentimientos.
11. Hay que tener presente la importancia que tiene el saber dirigir al cliente para que él mismo vaya encontrando las respuestas a sus problemas.
12. La memoria es poco fiable, tome notas. Sin embargo, intente no perder el contacto ocular o piérdalo lo menos posible mientras realiza esta tarea.
13. No efectúe demasiadas entrevistas seguidas, haga descansos breves; ello le ayudará a trabajar mejor.

## *TAREA PARA LA SESIÓN 16*

1, Elaborar propuestas de formatos para llevar a cabo la tutoría.

### **SESIÓN 16**

BLOQUE 5. Elementos básicos para una formación integral y el mejoramiento en la calidad educativa.

5.4 Formatos para el uso en la tutoría.

Tema: Conocimiento y uso de los formatos para el control de archivo en la tutoría.

- ✦ **PROPÓSITO DE LA SESIÓN:** Conocer el uso de los formatos utilizados en la tutoría.
- ✦ **COMPETENCIAS A DESARROLLAR:** Comprender la importancia del uso de formatos para el control de la tutoría.
  - Conceptual: Conoce el uso de los formatos utilizados en la tutoría.
  - Procedimental: Realiza ejemplos del uso de los formatos.
  - Actitudinal: Aprecia y evalúa la importancia del uso de los formatos que se utilizan dentro de la tutoría.
- ✦ **INDICADORES**
  - Registra las características, el uso y la importancia de los formatos tutoriales.
- ✦ **SECUENCIA DIDÁCTICA**

#### ACTIVIDAD 1

1. Los docentes-tutores recibirán en original los formatos que serán utilizados dentro de la tutoría.

2. Así mismo se les hará entrega de un juego de copias que serán utilizadas para la comprensión, así como para elaborar un ejemplo.

En este caso no haremos uso de la lectura, solo utilizaremos la sesión para realizar ejemplificaciones con nuestros formatos. (ver anexo 40)

# CONCLUSIONES

Las investigaciones en tutoría han ido en aumento debido a que las políticas educativas han cambiado día a día por las necesidades que hemos estado observando, no solo se encuentran enfocadas a llevar educación a los lugares más apartados de nuestro territorio, sino que busca que esa educación sea de calidad y que tenga un fin verdadero en los estudiantes “formados”, esta formación debe ser de calidad sujeta a los cambios que ocurren dentro y fuera del seno familiar que tanto han afectado a nuestros estudiantes durante muchas décadas.

Cada alumno, cada docente, concientes de las problemáticas actuales han propuesto alternativas para llegar a una solución, muchos teóricos han hecho su trabajo: proponer. Una de las propuestas es la tutoría, de la cual se ha comentado mucho en esta última década. La tutoría es la mano derecha de la educación, ha permanecido junto a ella por siglos, se ha tomado de la tutoría encontrar solución a una enorme diversidad de situaciones.

La tutoría fue propuesta hace cientos de años, desafortunadamente nunca se le ha prestado el valor real que posee, solo se han dado muestras del gran potencial que se podría obtener utilizándola en cada uno de nuestros salones de clases en nuestro país.

Estamos asombradas al conocer la manera como es tomada, como algo somero, simple y llano que se debe llevar para cubrir con los requisitos que son impuestos. Ignorando que si fuese tomada con el verdadero fin, esta sería una solución para mejorar la calidad de nuestra educación.

Si a nuestros docentes se les propusiera obtener el conocimiento de su utilización y las ventajas que se obtendrían con su implementación, la mayoría, sino es que todos estarían de acuerdo para que se propusiera como una asignatura más dentro de nuestros planes de trabajo. No podemos dejar de mencionar que hace unos años se propuso como una asignatura más, sin embargo la falta de conocimientos y formación por parte de nuestros docentes llevó a terminar con esta propuesta.

Sin embargo, creemos que no solo es el hecho de agregarla en los planes, es el hecho de mostrar su potencial y todas las características que la conforman, los docentes llegan a ser renuentes pero sin saber la realidad de lo que están careciendo. Es importante mencionar

que no todos nuestros docentes tienen las características que se proponen, sin embargo un docente debe poseer como primer característica el amor al altruismo, por lo tanto, solo así podrán comprender las necesidades.

Los docentes deben comprender y tener claro que no solo es importante tener el amor altruista, poseer la vocación, tener los conocimientos, sino, que es un conjunto de todos estos y más saberes para poder formar a los estudiantes, entonces se debe tener la formación real y completa para poder transmitir y formar.

Sería idóneo que la tutoría la pudiésemos encontrar en cualquier nivel educativo desde el jardín de niños hasta los posgrados, sin embargo el nivel en el cual nosotras estuvimos trabajando, nos ha dado una enorme muestra de que hace mucha falta, porque no solo se debe cambiar los malos hábitos de estudio, sino que no deberían existir, si se le diese el lugar que se merece se podría erradicar muchos de ellos y por ende nuestro sistema educativo sería competitivo junto con las grandes potencias mundiales educativas.

Una de las aportaciones que creemos que es la más importante, es el comprender que como docentes no se sabe todo y encontrarse abierto al aprendizaje, que para poder transmitir hay que saber cómo, dónde y cuándo hacerlo.

Como tutor se tendría que conocer en un todo a su tutorados y comprender los por qué de ciertas actitudes o procederes y por lo tanto como proporcionar una solución. Soluciones que sean aprovechadas por los tutorados y sobre todo bien empleadas por el tutor, que además, no las encuentran los alumnos solos, sino que deben ser apoyados, orientados, encaminados para llegar a esas metas que se propongan.

Los alumnos del nivel superior no deben conformarse con tener una carrera que les proporcione sustento el día de mañana, deben comprender que será el resto de sus vidas su gran compañera que les dará muchas satisfacciones, pero para ello se debe contar con un verdadero equipo multidisciplinario que se encuentre en estas instituciones.

Se merece un enorme aplauso el saber que se está realizando un enorme esfuerzo por contar con el apoyo de la tutoría, pero ese aplauso será mayor cuando a la plantilla de docentes se les forme adecuadamente para llevarlo a cabo.

La aportación principal es esta propuesta de formación en relación a la tutoría para los docentes, debido a que dentro de ella podrán encontrar muchos de los aspectos que le hacía falta para la comprensión de todas las situaciones que se observan en una institución educativa, logrando proveer de armas para evitar las deserciones, las bajas definitivas o temporales, el ausentismo, las calificaciones bajas, entre otras, que se ven día a día en sus



aulas, así mismo, proveerlos de herramientas para el mejoramiento del aprendizaje en nuestro país.

Esta propuesta pretende contribuir a la ampliación de conocimientos para poder ejercer la docencia y específicamente la tutoría, provocando un significativo en los egresados siendo observable en el campo laboral, cubriendo las necesidades que se presentan las empresas mexicanas.

Debido a la competitividad existente en el campo laboral, los docentes deben tomar como base a la tutoría para formar alumnos con los conocimientos requeridos dentro de las empresas en México, buscando que sean profesionales altamente capacitados para ejercer con profesionalismo y compromiso.

Por medio de la propuesta pretendemos que los docentes comprendan que la formación académica no equivale exclusivamente a la adquisición de conocimientos teóricos, si no que es un conjunto de situaciones comprometidas, como lo es la estabilidad emocional, la tutoría proporciona el apoyo que se requiere en este y otros campos.

Toda institución educativa pretende formar a sus alumnos integralmente, esto lo realiza la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, con la implementación del Programa institucional de Tutoría, desafortunadamente no se lleva a cabo adecuadamente, por lo observado durante la realización de este trabajo de investigación.

Esta propuesta pedagógica ofrece la opción de cubrir apropiadamente las carencias existentes en la formación de los docentes en el área de la tutoría, buscando siempre el fortalecimiento de nuestras instituciones educativas para elevar los índices de egresados titulados, y así cumplir con los requerimientos existentes dentro de las empresas y en general de nuestro país.

Las carencias que tenemos en nuestro sistema educativo, el estar conscientes del lugar en el que nos encontramos a nivel mundial en educación, nos han permitido fortalecer nuestra formación buscando proporcionar un beneficio para nuestras generaciones venideras, proporcionado las bases para un verdadero cambio dentro de nuestro sistema educativo nacional.

Solo nos queda una interrogante: ¿En qué momento el Sistema Educativo Nacional fortalecerá la formación de cada uno de los docentes?

# BIBLIOGRAFÍA

- Arguin, Yolanda. *Educación basada en competencias*. Editorial Trillas, México, 2005.
- Barreto, P., Arranz, P. y Molero, M. Counseling, *Instrumento fundamental en la relación de ayuda*. En Ma. C. Martorell, y R. González Editorial, Entrevista y consejo psicológico. Madrid: Síntesis. 1997
- Baudrit Alain. *El tutor: proceso de tutela entre alumnos*. Paidós Educador. Barcelona. 2000.
- Brunner, J. *El proceso de la Educación*. Uteha, México, 1972.
- Coordinación General de Universidades Tecnológicas. *Universidades Tecnológicas "Mandos medios para la industria"* México: UT-SEP-Noriega Editores. 2000.
- Coordinación General de Universidades Tecnológicas. *Políticas para la operación, desarrollo y consolidación del subsistema*. México: Secretaría de Educación Pública. Octubre 2006.
- Cueli José. *Valores y metas de la educación en México*. Ediciones de la Jornada. SEP. México. 1990.
- Davis, M., M., Mckay, M. y Eshelman, E.R. *Técnicas de autocontrol emocional*. Barcelona: Martínez Roca Editores. 1985
- De Garay Sánchez Adrián. *Las Trayectorias Educativas en la Universidades Tecnológicas. "Un acercamiento al Modelo Educativo desde las prácticas escolares de los jóvenes universitarios"* México: Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Educación Superior. Coordinación General de Universidades Tecnológicas 2006.
- Delors Jacques. *"Los cuatro pilares de la educación"*, en *La educación encierra un tesoro*. México: Correo de la UNESCO 1997
- De Regil Vélez José Rafael. *Balance del sexenio salinista 1988-1994. Ilusión y desaliento*. Universidad Iberoamericana Centro de Integración Universitaria. México. 1995

- Díaz-Barriga Arceo Frida, Hernández Rojas Gerardo. *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo “una interpretación constructivista”*. México: McGraw-Hill Interamericana 2006
- *Diccionario de la lengua española*. Editado por la Real Academia Española. Barcelona 1992.
- *Diccionario de la lengua española*. Coordinado por Alejandro Itzik. Arquetipo Grupo Editorial S.A. Montevideo Uruguay. 2005.
- Davini María Cristina. *La formación de docente en cuestión: política y pedagogía*. Paidós. Buenos Aires. 1995.
- Ellis, A., Grieger, R. et al. *Manual de terapia relacional-emotiva*. Bilbao: Desclée de Brouwer. 1981
- Fernández Torres P. *La acción tutorial*. Castalia. Madrid. 1981
- Fuster, J.M. *Modelos de acción psicopedagógica. Entre el deseo y la realidad*. Archidona (Málaga): Aljibe. 1997.
- *Gaceta Universidad Tecnológica*. Órgano oficial de información de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Responsable de la edición: Ferreira Antonia Edith. Departamento de prensa y difusión. Año 1. Número 2. Nov-Dic. 1991
- Gardner Howard. *Estructuras de la mente. “La teoría de las inteligencias múltiples”*. México. Fondo de Cultura Económica. 2ª. Edición 1994
- García Córdoba Fernando. *La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. Limusa Noriega Editores. México. 2007.
- García, Trejo, Flores, Rabadán. *La Tutoría: una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. Noriega Editores, México, 2001.
- Gilles Ferry. *El trayecto de la formación*. Paidós Educador, México, 1990.
- Gilles Ferry. *Pedagogía de la formación. Formación de formadores*. Ediciones novedades educativas. Buenos Aires Argentina. 1997.
- Goodale, J. *La entrevista*  
Madrid: Pirámide 1992
- Kasuga Linda, Gutiérrez De Muñoz Carolina, De Muñoz Hinojosa Jorge. *Aprendizaje Acelerado “Estrategias para la potencialización del aprendizaje”*  
México: Grupo Editorial Tomo. S.A. de C.V. 1998.
- Longás Jordi y Mollá Núria. *La escuela orientadora. La acción tutorial desde una perspectiva institucional*. Narcea, S.A. de ediciones. Madrid. 2007.

- Lozano Rodríguez, A. *Estilos de aprendizaje y enseñanza*. México: Trillas, preedición, 2000.
- Maslow Abraham H. *Psicología del ser*. 1968.
- Mesanza López Jesús. *Diccionario de las Ciencias de la Educación*, Satillana, México, 1983.
- Morales, E. Ciencias de la Salud II. *Documento de trabajo para el Bachillerato Abierto, impartido por la Universidad de la Ciudad de México*. 2006
- Ortiz Uribe, Frida Gisela; García Nieto, Ma. del Pilar. *Metodología de la investigación: el proceso y sus técnicas*. Ed. Limusa. México 2000.
- Pain Abraham. *Capacitación laboral*. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires, Argentina, 1996.
- Perrenoud Phillippe. *Diez nuevas competencias para enseñar*. Grao, biblioteca del aula
- *Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994*. Poder Ejecutivo Federal. Secretaria de Programación y Presupuesto México. 1ª. Edición: mayo 1989.
- *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*. Poder Ejecutivo Federal. Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos. Presidencia de la República. 2007.
- *Plan Nacional de Desarrollo del Estado de México*. Gobierno del Estado de México. 1ª. Edición. Toluca, México, Dic. De 1993. p. IV-54, IV-55
- *Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000*. Poder Ejecutivo Federal. Secretaria de Hacienda y Crédito Público. México 1995.
- *Programa Institucional de Tutorías UTN*. Coordinadora Ma de Lourdes Calvo Jiménez. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Vinculación Universitaria. México 2008.
- Rodríguez Gómez Gregorio. *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ediciones Aljibe. Málaga 1999.
- Romo López Alejandra. *La Incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) 2003
- Savater Fernando. *El Valor de Educar*. Instituto de Estudios Educativos y Sindicales de América. México. 1997.

- Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Educación Superior, Coordinación General de Universidades Tecnológicas. *Agenda Estratégica 2006-2015 del Subsistema de Universidades Tecnológicas*. Octubre de 2006.
- Senlle Andrés. *Pedagogía Humanista*. Ediciones Mensajero. España 1988
- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. *Información Estadística 2006/3*. Secretaría Académica, Subdirección de Servicios Académicos, Departamento de Servicios Escolares. Noviembre de 2006
- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. *Una Nueva Opción Educativa para la Formación a Nivel Superior*. SEP Nezahualcóyotl, Estado de México, Junio de 1999.
- Valdivia Sánchez Carmen. *La orientación y la tutoría en los centros educativos*. Ediciones Mensajero, 3ª. Edición. Bilbao. 1998.
- Wollfolk, Anita. *Estudiantes con problemas de aprendizaje en Psicología Educativa*. México: Prentice Hall, 2ª. Edición 1996

Páginas web:

[www.camaradediputados.gob.mx](http://www.camaradediputados.gob.mx)

[www.cgut.sep.gob.mx](http://www.cgut.sep.gob.mx)

[www.utmetropolitana.edu.mx](http://www.utmetropolitana.edu.mx)

[www.utneza.edu.mx](http://www.utneza.edu.mx)

[www.contextoeducativo.com](http://www.contextoeducativo.com)

<http://mirador.cuaed.unam.mx>

[www.imjuventud.gob.mx](http://www.imjuventud.gob.mx)

[www.udec.cl](http://www.udec.cl)

[www.monografías.com](http://www.monografías.com)

[www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)

[www.reformasecundaria.gob.mx](http://www.reformasecundaria.gob.mx)

# ANEXOS CAP. III

## Anexo 1



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**  
**DIVISIÓN DE HUMANIDADES**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**



FES Aragón

Cuestionario aplicado a Docentes-Tutores de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl para conocer los conceptos que poseen acerca de la Tutoría.

Nombre del Docente-Tutor \_\_\_\_\_  
División: \_\_\_\_\_

1.- Concepto de Tutoría: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- Características de la Tutoría: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.- Objetivos de la Tutoría: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.- Funciones del Tutor: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

5.- Sugerencias: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

**POR SU COLABORACIÓN GRACIAS.**

#### Anexo 2

Como todos los niños e incluso también los adultos, se tiene un miedo natural (reflejo) a los ruidos estruendosos, no así a los osos de peluche blancos.

Watson puso al pequeño Albert en una habitación junto con un oso de peluche y justo cuando el niño estaba por alcanzar el oso para jugar con él, Watson se aproximó por detrás de él golpeando con un martillo un enorme gong, provocando el sobresalto y el llanto del niño. Después de varias ocasiones de haberlo realizado, el pequeño emitía el llanto ante la sola presencia del oso. Días después, el pobre pequeño lloraba cada vez que veía: un perro blanco, un conejo, una rata blanca o cualquier objeto peludo que fuese blanco.

#### Anexo 3

*<denme una docena de niños sanos y bien formados y mi propio escenario para criarlos, les garantiza que eligiendo uno al azar lo educará de manera que se convertirá en un especialista en cualquier área que yo elija –médico, artista, comerciante, abogado, incluso apostador o ladrón- sin importar cuáles sean sus aptitudes, inclinaciones, propósitos, talentos, e independientemente de quienes hayan sido sus padres..>* El comportamiento (1914).

#### Anexo 4

Este experimento hecho con ratas y pichones consistía en que la jaula incluía una palanca que una rata puede presionar, o un disco que un pichón puede picotear, para así, obtener una pequeña cantidad de alimento, también incluye luces internas y un aparato de medición del número de veces que se manipula la palanca o se picotea el disco.

Sus experimentos consistían en enseñar a sus animales a que ejecutaran cierta conducta para obtener una recompensa (alimento). Típicamente una rata aprendía a presionar una

palanca y una paloma a picotear un pequeño disco para obtener alimento. Este tipo de conductas, a diferencia de lo que sucede en el condicionamiento clásico, no son reflejas.

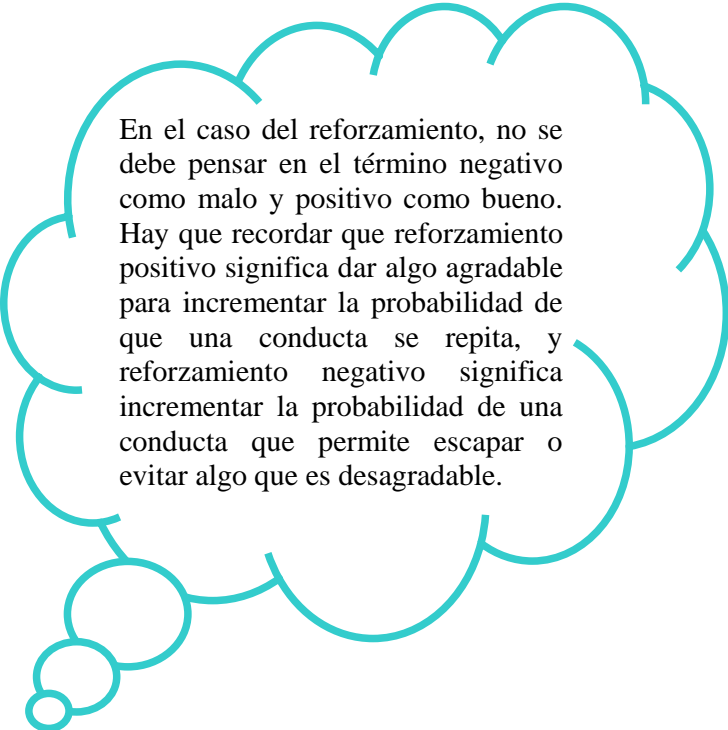
#### Anexo 5

Si deseamos moldear en una rata la conducta de presionar una palanca, debemos comenzar recompensando una conducta natural del animal. Cuando la rata se aproxime a la palanca, se le dará un poco de alimento, una vez que la rata ha aprendido que estar cerca de la palanca resulta en una recompensa, entonces sólo se le recompensará cuando toque la palanca, y así sucesivamente hasta que la conducta deseada sea emitida.

#### Anexo 6

Un animal puede aprender que la presencia de una luz significa la oportunidad de obtener alimento (un reforzador primario) y consecuentemente la luz se convierte en un reforzador secundario. Las personas usamos cosas como el dinero, las calificaciones y el elogio como reforzadores secundarios.

#### Anexo 7



En el caso del reforzamiento, no se debe pensar en el término negativo como malo y positivo como bueno. Hay que recordar que reforzamiento positivo significa dar algo agradable para incrementar la probabilidad de que una conducta se repita, y reforzamiento negativo significa incrementar la probabilidad de una conducta que permite escapar o evitar algo que es desagradable.

#### Anexo 8

Si un niño es severamente castigado por robar algo en una tienda, probablemente no lo volverá a hacer cuando sus padres lo puedan descubrir. Sin embargo, el podría seguir robando en un escenario seguro, cuando ninguna figura de autoridad pueda atraparlo.

#### Anexo 9



- *Principio del Cierre* - Nuestra mente añade los elementos faltantes para completar una figura. Existe una tendencia innata a concluir las formas y los objetos que no percibimos completos.
- *Principio de la Semejanza* - Nuestra mente agrupa los elementos similares en una entidad. La semejanza depende de la forma, el tamaño, el color y otros aspectos visuales de los elementos.
- *Principio de la Proximidad* - El agrupamiento parcial o secuencial de elementos por nuestra mente basado en la distancia.
- *Principio de Simetría* - Las imágenes simétricas son percibidas como iguales, como un solo elemento, en la distancia.
- *Principio de Continuidad* - Los detalles que mantienen un patrón o dirección tienden a agruparse juntos, como parte de un modelo. Es decir, percibir elementos continuos aunque estén interrumpidos entre sí.
- *Principio de dirección común* - Implica que los elementos que parecen construir un patrón o un flujo en la misma dirección se perciben como una figura.
- *Principio de simplicidad* - Asienta que el individuo organiza sus campos perceptuales con rasgos simples y regulares y tiende a formas buenas.
- *Principio de la relación entre figura y fondo* - Afirma que cualquier campo perceptual puede dividirse en figura contra un fondo. La figura se distingue del fondo por características como: tamaño, forma, color, posición, etc.

#### Anexo 10

Si a los estudiantes se les presentan suficientes muestras de triángulos y no triángulos, con el tiempo descubrirán cuáles deben ser las propiedades básicas de cualquier triángulo. En ocasiones, fomentar el pensamiento inductivo de esta manera se conoce como método de ejemplo-regla.

#### Anexo 11

Es importante que cuando presente ejemplos sean de lo que sí es y lo que no es parte de lo que está enseñando.

1. Al enseñar acerca de los mamíferos, incluye personas, canguros, ballenas, gatos, delfines y camellos como ejemplos; y pollos, peces, lagartos, ranas y pingüinos como ejemplo de lo que no es.
2. Pida a los estudiantes ejemplos adicionales de lo que sí es y de lo que no.

Ayude a los estudiantes a encontrar relaciones entre conceptos.

1. Formule preguntas del siguiente tipo: ¿De qué otra manera podrían llamar a esta manzana? (Fruta). ¿Qué hacemos con la fruta? (Comerla). ¿Cómo llamamos las cosas que comemos? (Alimento).
2. Use diagramas, descripciones y resúmenes para indicar las relaciones.

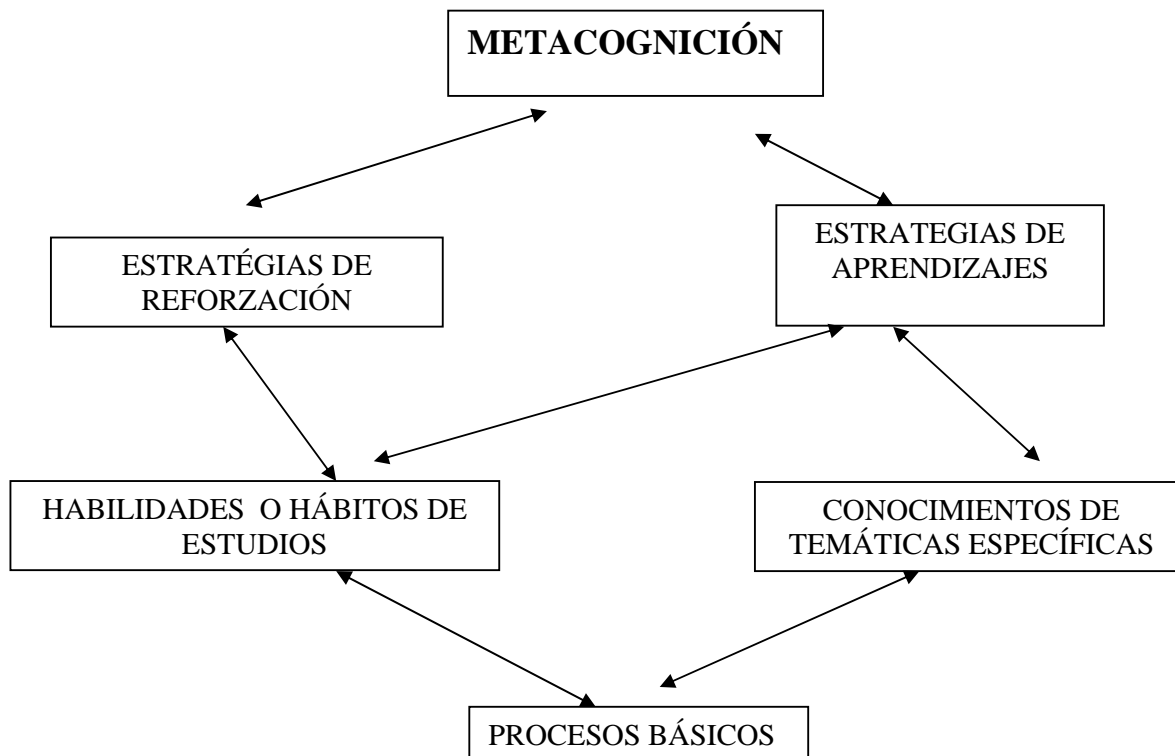
Haga preguntas que impliquen reflexión de los estudiantes.

1. ¿Cómo se puede mejorar la obra de los humanos?
2. ¿Cuál es la relación entre el área de una teja y el área de todo el piso?

Fomente en los estudiantes a que imaginen en forma intuitiva.

- 1, En vez de dar la definición de una palabra, diga “imaginemos qué podría significar ésta palabra en el contexto del párrafo leído”.
2. Dé a los estudiantes un mapa de Grecia antigua y pregúnteles dónde piensan que se encontraban las principales ciudades.
3. No comente después de los primeros conceptos que se imaginan. Espere varias ideas antes de dar la respuesta
4. Utilice preguntas guía a fin de que los estudiantes se concentren en cuándo su descubrimiento los condujo muy lejos de la respuesta correcta.

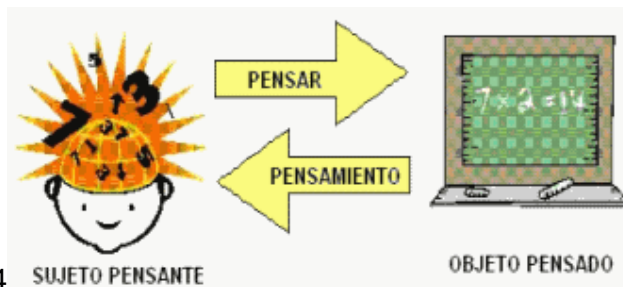
Anexo 12



### Anexo 13

El pensar y el pensamiento. En este tema, se pretende comprender como nuestro cerebro capta la realidad objetiva por medio de nuestros cinco sentidos (olfato, gusto, tacto, vista y oído). Pero en el proceso existen varios factores que intervienen para la obtención del proceso del pensar y los elementos que interactúan en él.

Observemos el gráfico en el cual se sintetiza este proceso:



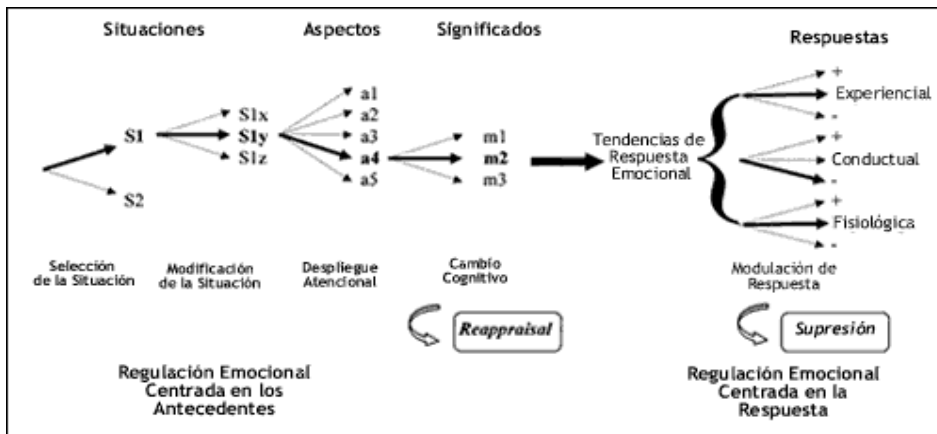
Anexo 14

EXPLICACIÓN: En el proceso del Pensar, existen algunos elementos sin los cuales no existiría el mismo; el Sujeto, el Objeto, el Pensar y el Pensamiento forman una unidad en la adquisición del conocimiento.

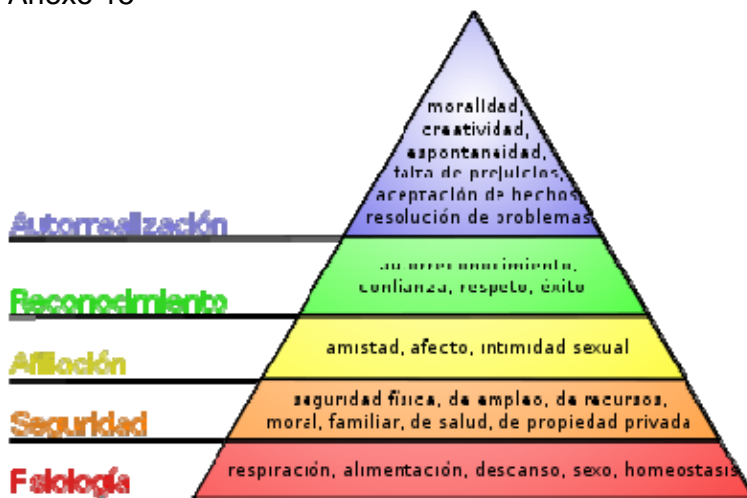
1. Sujeto: Persona que realiza el acto de pensar (En nuestro caso una persona que realiza una operación matemática)
2. Objeto: Es el estímulo, la cosa a ser pensada o conocida por medio de sus características esenciales (La operación matemática en sí, que parte de la realidad objetiva).
3. El acto de pensar: lo realiza la persona que quiere conocer (Utilización de los sentidos para poder descifrar las características esenciales del objeto, -la operación matemática-).

Pensamiento: Resultado del acto de pensar (Es decir, la operación matemática y su resultado).

### Anexo 14



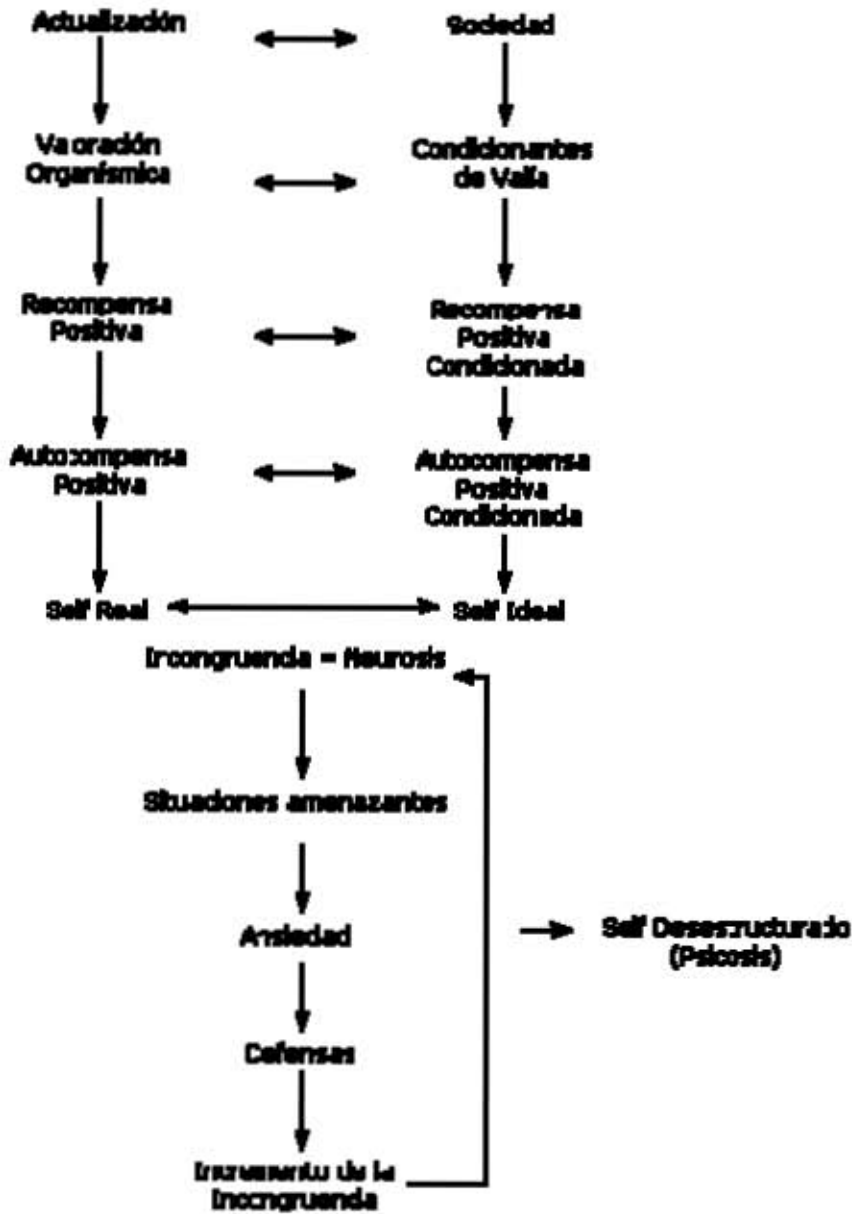
Anexo 15



Anexo 16

Si le han enseñado a que te sientas incómodo cuando no saques “A” en todos sus exámenes, e incluso no es ese maravilloso estudiante que sus padres quieren que sea, entonces situaciones especiales como los exámenes, traerán a la luz esa incongruencia; los exámenes serán muy amenazantes.

Anexo 17



Anexo 18

Perfiles básicos de los principales actores en un programa tutorial.

<b>Características</b>	<b>Tutor</b>	<b>Asesor</b>	<b>Coordinador Divisional de Tutorías</b>	<b>Integrante del Departamento de Psicopedagógico</b>
<b>Conocimientos</b>	Del Modelo Educativo, de la Legislación Universitaria, Del Programa Institucional de Tutorías	Del Modelo Educativo, de la Legislación Universitaria, Del Programa Institucional de Tutorías, del Plan de estudios de la División, de Investigación	Del Modelo Educativo, de la Legislación Universitaria, Del Programa Institucional de Tutorías, de Investigación, de Psicopedagogía.	Del Modelo Educativo, de la Legislación Universitaria, Del Programa Institucional de Tutorías, de Investigación, de Psicopedagogía.
<b>Personales</b>	Alto sentido de la Responsabilidad. Vocación de servicio, Compromiso con la Institución, Compromiso con la Tutoría. Ética Profesional.	Alto sentido de la Responsabilidad. Vocación de servicio. Compromiso con la Institución. Compromiso con la Asesoría. Ética Profesional. Ser especialista en su área o disciplina. Ser positivo, objetivo y tolerante. Comprometido y puntual. Observador y conciliador. Versátil en el manejo de diferentes asignaturas. Contar con sentido de orden y planeación.	Alto sentido de la Responsabilidad. Vocación de servicio. Compromiso con la Institución. Compromiso con la Tutoría. Ética Profesional.	Alto sentido de la Responsabilidad. Vocación de servicio. Compromiso con la Institución. Compromiso con la Tutoría. Ética Profesional.
<b>Actitudes</b>	De Respeto. De Empatía. De Autenticidad. De Confidencialidad.	De Respeto. De Empatía. De Autenticidad. De Confidencialidad.	De Respeto. De Empatía. De Autenticidad. De Confidencialidad.	De Respeto. De Empatía. De Autenticidad. De Confidencialidad.
<b>Habilidades</b>	Organización, Planeación, Disciplina, Liderazgo, Adaptación, Trabajo en Equipo, Comunicación Asertiva, Motivación, etc.	Organización, Planeación, Disciplina, Liderazgo, Adaptación, Trabajo en Equipo, Comunicación Asertiva, Motivación, etc.	Organización, Planeación, Disciplina, Liderazgo, Adaptación, Trabajo en Equipo, Comunicación Asertiva, Motivación, Toma	Organización, Planeación, Disciplina, Liderazgo, Adaptación, Trabajo en Equipo, Comunicación Asertiva, Motivación, Iniciativa, Capacidad

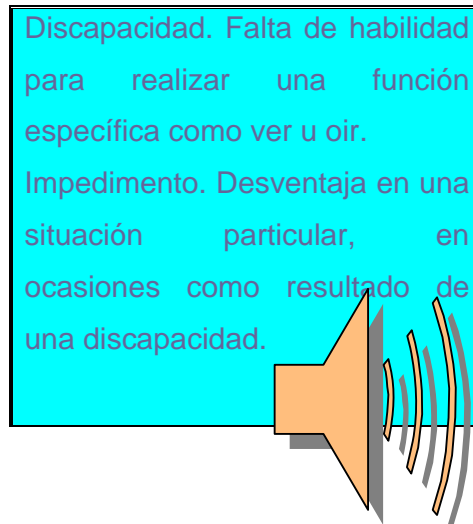
			de Decisiones, etc.	de Orientar, Investigación, Toma de Decisiones, etc.
<b>Funciones Diarias</b>	<p>Apoyar el Programa Institucional de Tutorías, dar seguimiento y proponer mejoras. Dar atención a los alumnos en sus necesidades académicas y/o personales. Observar el desempeño académico de los alumnos. Detectar problemas en etapa temprana que puedan reducir las probabilidades de éxito en el alumno. Llevar a cabo sesiones de tutoría grupal o individual. Llevar un registro de los temas tratadas en las sesiones de tutoría.</p>	<p>Apoyar exclusivamente en el aspecto académico a los alumnos que tiene bajo su asesoría. Proporcionar asesoría individual o en equipo a los alumnos. Apoyar a los alumnos en la elaboración de su memoria para titulación. Proponer el desarrollo de una metodología para la realización de su memoria.</p>	<p>Fomentar en los tutores el desarrollo de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración con el grupo. Brindar información a los tutores respecto al Programa Institucional de Tutorías. Señalar y sugerir actividades extracurriculares que fortalezcan la función de la tutoría. Mantener comunicación constante con el Coordinador y los Tutores. Trabajar coordinadamente con la Secretaría Académica, el Coordinador Divisional y los Tutores.</p>	<p>Atención psicopedagógica a los alumnos que así lo soliciten o requieran. Apoyo psicopedagógico a los Tutores en diferentes problemáticas presentadas con sus alumnos tutorados y/o con su grupo tutorado. Ofrecer orientación educativa y vocacional a los alumnos que así lo deseen. Apoyo del Coordinador en el desarrollo de una metodología para las actividades de tutoría. Crear y promover actividades extracurriculares que apoyen y fortalezcan la función de la tutoría.</p>
<b>Funciones Periódicas</b>	<p>Elaborar cuatrimestralmente su Programa de Tutorías. Establecer fechas, horarios y sitios de reunión individual o grupal con los tutorados. Detectar las necesidades regulares y especiales del alumno. Favorecer en el tutorado el desarrollo de competencias para su desarrollo profesional. Asistir a Cursos – Talleres de</p>	<p>Participar en las reuniones extraordinarias que proporcione el Departamento Psicopedagógico en conjunto con la Secretaría Académica y los Coordinadores Divisionales. Participar en la organización de actividades de apoyo a la Tutoría. Participar en los cursos, talleres, conferencias, etc. que proporcionará el Departamento Psicopedagógico para la</p>	<p>Elaborar cuatrimestralmente el Programa de Tutorías Divisional. Establecer fechas, horarios y sitios para la impartición de cursos, talleres, mesas redondas, etc. Recibir los reportes de los tutores. Elaborar un reporte mensual de las actividades de apoyo a la Tutoría realizadas en la División Académica. Entregar a la Secretaría Académica el</p>	<p>Organizar y coordinar los cursos de inducción de los alumnos de nuevo ingreso. Aplicar baterías pedagógicas. Análisis y diagnóstico de las baterías pedagógicas. Detectar las necesidades que presenten los alumnos de nuevo ingreso. Informar oportunamente al Coordinador Divisional de Tutorías las necesidades que se</p>

	<p>formación psicopedagógica. Apoyar en la difusión, la implementación y el seguimiento del Programa Institucional de Tutorías.</p>	<p>actualización de Asesores y Tutores.</p>	<p>reporte mensual de las actividades de apoyo a la Tutoría realizadas en la División Académica. Coordinar mensualmente las reuniones de trabajo con los tutores. Determinar las necesidades de capacitación de los docentes tutores y planear el desarrollo del programa para su formación. Diseñar cursos, seminarios y talleres para los alumnos. Diseñar cursos, seminarios y talleres para tutores.</p>	<p>detectaron en los alumnos inscritos en la institución. Proporcionar formatos de inscripción, de expedientes personales, de evaluación, etc. tutorales. Capacidad de organización y decisión para solucionar problemas de logística. Supervisar y coordinar las actividades extraescolares. Creación e implementación de cursos, talleres, conferencias, etc. para el fomento de la actividad académica. Establecer fechas, horarios y sitios para la impartición de cursos, talleres, mesas redondas, etc.</p>
--	---	---	--	---

Anexo 19

Estar “ciego” (una discapacidad visual) es un impedimento al llevar a cabo otras tareas que requieren de la vista. Pero esta discapacidad no es un impedimento al llevar a cabo otras tareas que requieren otras aptitudes, como componer música, encontrar el camino en oscuridad total o hablar por teléfono. Es importante no crear impedimentos en las personas por la forma en que reaccionamos a sus discapacidades.



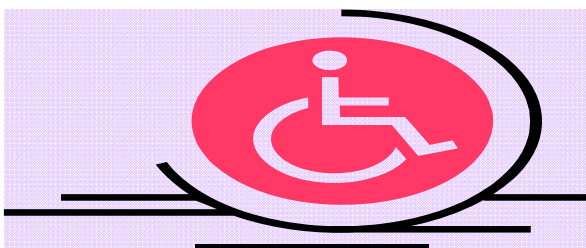


Algunos estudiantes deben contar con dispositivos ortopédicos como tirantes, zapatos especiales, muletas o sillas de ruedas a fin de participar en un programa escolar integradora. Accidentes, enfermedades o defectos congénitos pueden llevar a condiciones que requieren estos dispositivos. Si la escuela tiene las características arquitectónicas necesarias, como rampas, ascensores y sanitarios accesibles y si los profesores dan ayuda para las limitaciones físicas de los alumnos se necesita hacer poco para alterar el programa educativo común.

Trastorno por ataques (epilepsia). Un ataque es “una descarga anormal de energía en ciertas células del cerebro” (Hallahan y Kauffman, 1994, p. 393. Las personas que padecen epilepsia tienen ataques, pero no todos los ataques son resultado de la epilepsia; condiciones tales como fiebres altas o infecciones también pueden provocar ataques.

Hay dos tipos principales de ataques de epilepsia que puede encontrar en su salón de clases. Un ataque parcial implica sólo una pequeña parte del cerebro, en tanto que un ataque generalizado incluye áreas más extensas del cerebro. La mayor parte de los ataques se controlan con medicamentos. Si ocurre en clase, un ataque acompañado de convulsiones requiere acción inmediata del profesor.

Parálisis cerebral es el daño cerebral antes o durante el nacimiento o durante la infancia puede hacer que una persona tenga dificultad para mover y coordinar su cuerpo.



El problema puede ser muy leve, de modo sólo parece un poco torpe, o tan severo que el movimiento voluntario es prácticamente imposible. La forma más común de la parálisis cerebral se caracteriza por espasticidad (músculos en exceso tensas). El daño del cerebro puede ser tal que sólo un

movimiento se ve afectado. Las personas con esta parálisis cerebral tienen que usar tirantes o una silla de ruedas y no necesitan programas educativos especiales, pero muchas personas con parálisis cerebral pueden tener impedimentos secundarios (Kirk, Gallagher y Anastasiow, 1993).

Impedimento auditivo. Los estudiantes que tienen deficiencia severa del oído o la vista, en particular los estudiantes más pequeños que aún no han aprendido cómo manejarse en aulas normales, pasan la mayor parte de su tiempo en la escuela en clases especiales.

Pero a los estudiantes con impedimentos leves y aquellos que tienen problemas más graves que han tenido una capacitación especial con frecuencia se les ubica en clases regulares durante la mayor parte o la totalidad de su enseñanza.

Algunas señales de problemas auditivos son girar un oído hacia el interlocutor, dando preferencia a un oído en la conversación o una mala comprensión de la conversación cuando no se puede ver la cara del locutor. Otros indicios incluyen el no seguir instrucciones, parecer distraído confundido en ocasiones, pidiendo con palabras o nombres y estar renuente a participar en discusiones en clase.

Especialidad. Músculos tensos en exceso, característica de algunas formas de parálisis cerebral. Lectura de habla. Uso de señales visuales para comprender el lenguaje.



Lenguaje por señas. Sistema de Comunicación basado en movimientos de la mano que simbolizan palabras y conceptos.

Parálisis cerebral. Condición que implica un nivel de dificultades motrices o de coordinación como resultado del daño cerebral.

Sistema de deletreo con los dedos. Sistema de comunicación que "deletrea" cada letra con una posición de la mano.

Los problemas visuales leves se pueden superar con lentes correctivos. La mayor parte del grupo que necesita servicios especiales cae en la clasificación de débiles visuales. Significa que pueden ver con la ayuda de una lupa o libros con tipografía grande. Un grupo reducido de estudiantes, más o menos 1 de cada 2,500 son educados ciegos. Estos estudiantes deben utilizar el oído y el tacto como los canales de aprendizaje predominantes (Kirk, Gallagher y Anastasiow, 1993).

Débil visual. Visión que se limita a objetos cercanos.



Educando ciegos. Que necesitan material en Braille para aprender a leer y escribir.

Trastornos de la comunicación. El lenguaje es una conducta aprendida compleja. Los trastornos de comunicación pueden tener muchas causas, ya que en el aprendizaje del lenguaje intervienen muchos aspectos diferentes del individuo.

Trastornos del habla. Se considera que los estudiantes que no pueden producir sonidos de manera efectiva para hablar tienen un trastorno del habla.

Los trastornos de articulación. Sustituir un sonido por otro (albol por árbol), distorsionar un sonido (chopa por sopa), agregar un sonido (ídeam por idea) u omitir sonidos (po-y por pony) (Cartwright, Cartwright y Ward, 1981).

El tartamudeo. Por lo general aparece entre los 3 y 4 años de edad. Aún no es claro qué provoca el tartamudeo, pero puede causar turbación y ansiedad para quien lo padece. Más o menos, en 50 por ciento de los casos, el tartamudeo desaparece durante los primeros años de la adolescencia (Wiig, 1982).

Los problemas de voz. Un tercer tipo de deterioro del habla, incluyen hablar con tono, claridad o volumen inapropiados o en un solo tono (Wiig, 1982). Un estudiante con cualquiera de estos problemas debe ser canalizado con terapeuta del lenguaje.

Tipos de trastornos del lenguaje		
Hay cuatro clases de trastorno lingüísticos, los cuales tienen causas diferentes.		
Tipo	Indicaciones	Factores causales o condiciones relacionadas de los que se sospecha comúnmente
Lenguaje verbal no	El niño no presenta indicios de comprender o utilizar en forma espontánea	Sordera congénita o adquirida en una edad temprana. Daño cerebral agudo o retraso mental severo Psicosis en la niñez.

	el lenguaje alrededor de los 3 años.	
Lenguaje cualitativamente diferente	El lenguaje del niño es diferente de aquél de niños que no tienen incapacidades en cualquier etapa del desarrollo; se disminuyen en gran medida o se pierden el significado y la utilidad de la comunicación.	Incapacidad para comprender estímulos auditivos. Psicosis en la niñez. Incapacidad de aprendizaje. Retraso mental. Pérdida del oído.
Desarrollo lingüístico retrasado	El lenguaje sigue un curso de desarrollo normal pero está considerablemente retrasado en comparación con la mayoría de los niños que tienen la misma edad cronológica.	Retraso mental Privación de experiencias. Falta de estimulación lingüística. Pérdida del oído.
Desarrollo lingüístico interrumpido	El desarrollo lingüístico normal empieza pero se interrumpe por enfermedad, accidente u otro trauma; se adquiere un trastorno del lenguaje.	Pérdida del oído adquirida. Daño cerebral como consecuencia de falta de oxígeno, trauma físico o infección.
Fuente: Rita c. Naremore, "Lenguaje Disorders in Children", en introduction to Communication Disorders, T. J. Hixon, L.P. Shriberg y J.H.Saxman (editors), 1980, pp. 154-161. Adaptado con autorización de prentice-Hall Englewood Cliffs, New Jersey.		

Trastornos del lenguaje oral, las diferencias lingüísticas no son necesariamente trastornos del lenguaje. Los estudiantes con trastornos de este tipo son marcadamente deficientes comparados con otros estudiantes de su misma edad y grupo cultural.

Atención a alumnos con problemas psico-emocionales, sociales, etc.

Los estudiantes con trastornos emocionales o conductuales pueden figurar entre aquellos a quienes es más difícil enseñar en una clase regular. La conducta se convierte en un problema cuando se desvía en forma tan extrema de las conductas apropiadas del grupo de edad del estudiante y/o las vidas de otros. Es evidente que la desviación implica una

diferencia de algún estándar, y que los estándares de conducta difieren de una situación, un grupo de edad, una cultura o de un periodo histórico a otro.

Los alumnos que tienen trastornos conductuales son agresivos, destructivos, desobedientes, no cooperan, se distraen e interrumpen y son tercos. Se les ha corregido y castigado por el mismo mal comportamiento en innumerables ocasiones. Muchos de estos alumnos son antipáticos. Estos estudiantes necesitan normas muy precisas y consideraciones consistentemente reforzadas. El futuro no es promisorio para estudiantes que nunca aprenden a controlar sus conductas y que también fracasan en lo académico. Esperar a que los estudiantes “superen” sus problemas rara vez es efectivo.

Esta categoría son los problemas de la inmadurez de la atención. Las características incluyen un periodo de atención breve, soñar despierto con frecuencia, poca iniciativa, desorganización y coordinación deficiente. Si un estudiante inmaduro no está muy retrasado con respecto de sus compañeros(as) de clase, puede responder a las estrategias de manejo conductual. Pero si estos planeamientos son infructuosos o si el problema es severo, debe consultar a un psicólogo escolar, consejero de guía u otro profesionalista en salud mental.

La categoría de los trastornos es la agresión socializada. Los estudiantes en este grupo a menudo son miembros de bandas. Puede robar o realizar actos vandálicos porque la cultura de sus compañeros así lo espera.

Por último, algunos estudiantes presentan una conducta psicótica. Es poco probable que usted tenga que trabajar con algunos de estos estudiantes. Su conducta puede ser rara y pueden expresar ideas muy extrañas. Si le preocupa la conducta de uno de sus alumnos, es mejor consultar al psicólogo de la escuela o a un consejero de guía.

Tal vez escuchó o incluso empleó el término hiperquinesia, hace 30 o 40 años no se hablaba de niños hiperquinéticos. En la actualidad, si tiene algún significado, el término se aplica con mucha frecuencia y en gran medida. La hiperquinesia no es una condición particular; es un conjunto de conductas –como inquietud excesiva y periodos de atención breves- son cuantitativa y cualitativamente distintas de aquéllas de niños del mismo sexo, edad mental y condición socioeconómica.

Hoy en día, la mayoría de los psicólogos concuerda en que el principal problema para los niños que se clasifican como hiperquinéticos es dirigir y mantener la atención, no solo controlar su inquietud y actividad física. La American Psychiatric Association ha establecido una categoría de diagnóstico que se denomina trastorno hiperquinético de déficit de atención a las personas con este problema.

Las personas hiperquinéticas no sólo son más activos físicamente y distraídos que otros; también tienen dificultades para responder en forma apropiada y trabajar con constancia hacia metas (aun sus propias metas) y quizá no puedan controlar su conducta, incluso durante un breve período. Los problemas de conducta por lo general son evidentes en todas las situaciones y para todos los profesores. Es difícil saber cuántas de estas personas se pueden clasificar como hiperquinéticos. La estimación más común es del 5% de la población en escuela elemental (O'Leary, 1980). Se identifican más niños que niñas como hiperquinético. Rara vez se clasifica a los adolescentes en esta categoría.

Hay una gran controversia acerca de la causa o las causas de los trastornos de atención e hiperquinésia. La lista incluye daño cerebral leve, desarrollo neurológico más lento que el normal, desequilibrios químicos en el cuerpo, factores genéticos, alergias a alimentos, envenenamiento con plomo, que la madre beba o fume durante el embarazo y aprendizaje inadecuado. El problema subyace tal vez no sea el mismo para cada niño.

Problemas de aprendizaje específico. ¿Cómo explica qué está mal con un estudiante que no tiene retraso mental, no está perturbado emocionalmente o educativamente deficiente; que tiene capacidades visuales, auditivas y lingüísticas normales; y que aún no puede aprender a leer, escribir o realizar operaciones aritméticas? Una explicación es que el estudiante tiene un problema de aprendizaje específico. Ésta es una categoría relevante nueva y polémica de estudiantes excepcionales. No hay un acuerdo pleno en cuanto a la definición.

Problema de aprendizaje específico. Es un trastorno en uno o más procesos psicológicos básicos implicados en la comprensión o el uso del lenguaje, oral o escrito, que se puede manifestar en una habilidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, leer, deletrear o hacer cálculos matemáticos. El término incluye condiciones tales como desventajas perceptuales, daño cerebral, disfunción mínima, dislexia y afasia.



No hay ningún acuerdo sobre las causas de las discapacidades de aprendizaje, las explicaciones incluyen daño cerebral físico leve o ligero; falta de oxígeno antes, durante o después del nacimiento; desequilibrios químicos en el cuerpo como consecuencias de

alergias a alimentos o aditivos; escasa nutrición temprana; factores genéticos; inmadurez del sistema nervioso central; capacidades motrices perceptivas subdesarrolladas; enseñanza deficiente; falta de motivación y estructura inadecuada en el programa educativo.

<p>Desafío del aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Distinguir entre una discapacidad y un problema.</li> <li>● ¿Cómo se pueden adaptar las escuelas a las necesidades de los estudiantes con discapacidades físicas?</li> <li>● ¿Cuáles son algunos indicios de impedimento auditivo?</li> <li>● ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la terapia con medicamentos para los trastornos de déficit de atención?</li> <li>● Describa algunas estrategias de enseñanza que han tenido éxito para alumnos con problemas de aprendizaje.</li> </ul>
--

Anexo 20

<b>ESTILOS DE APRENDIZAJE</b>	
<b>Dependencia de campo</b>	<b>Independencia de campo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Perciben globalmente</li> <li>● Necesitan instrucciones</li> <li>● Son sensibles a la crítica</li> <li>● Requieren estructuras, metas y refuerzos externos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Perciben analíticamente</li> <li>● No necesitan instrucciones</li> <li>● Las críticas no les afectan mucho</li> <li>● Tienen metas y refuerzos internos</li> </ul>
<b>Holistas</b>	<b>Serialistas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tienen una aproximación global del aprendizaje</li> <li>● Procesan de manera simultánea</li> <li>● Pueden abarcar varios niveles a la vez</li> <li>● Están orientados a lo conceptual</li> <li>● Relacionan conceptos con la experiencia previa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tienen una aproximación local del aprendizaje</li> <li>● Procesan de manera lineal</li> <li>● Trabajan paso a paso</li> <li>● Están orientados al detalle</li> <li>● Relacionan características dentro de un concepto</li> </ul>
<b>Impulsivos</b>	<b>Reflexivos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Su procesamiento es más rápido</li> <li>● Cometen más errores</li> <li>● No miden las consecuencias de sus acciones</li> <li>● La velocidad de respuesta es indicador de competencia</li> <li>● No manifiestan pensamiento inferencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Su procesamiento es más lento</li> <li>● Cometen menos errores</li> <li>● Consideran las consecuencias de sus acciones</li> <li>● El índice de error es indicador de competencia</li> <li>● Manifiestan pensamiento inferencial</li> </ul>





- ▶ estrategias para la recuperación
  - ▶ estrategias para el transfer (qué, cómo, dónde transferir)
4. Estrategias metacognitivas:
- ▶ planificación
  - ▶ autorregulación
  - ▶ evaluación

Anexo 24

- | <b>HABILIDADES DEL PENSAMIENTO CRÍTICO</b>   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Pensar de forma independiente</li><li>▶ Ejercitar la imparcialidad</li><li>▶ Desarrollar una perspectiva propia</li><li>▶ Evaluar las fuentes de información</li><li>▶ Leer y escuchar críticamente</li><li>▶ Pensar con precisión</li><li>▶ Distinguir entre hechos y opiniones</li></ul> |

Anexo 25

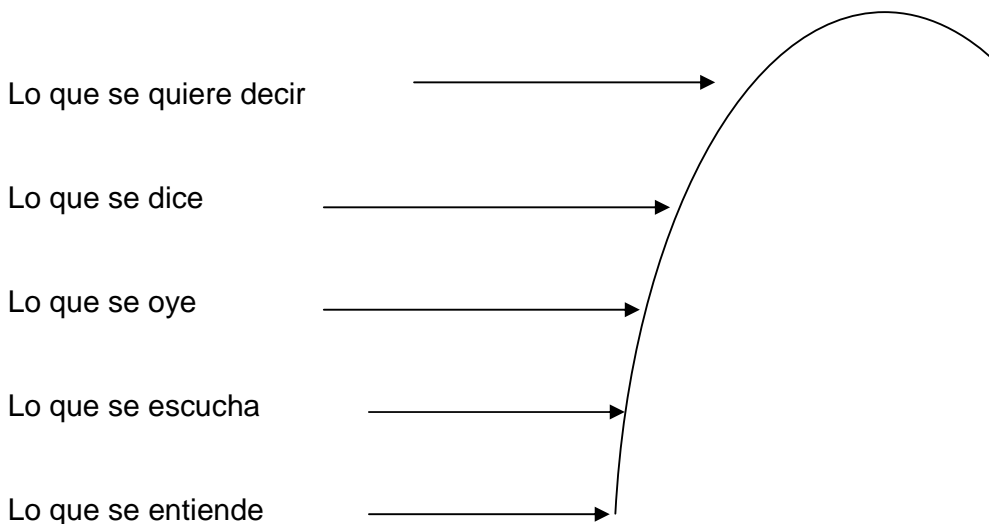
- | <b>DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD CREATIVA (PERKINS, 1993)</b>  |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Estética</li><li>▶ Descubrimiento de problemas</li><li>▶ Movilidad</li><li>▶ Trabajo al límite de la propia capacidad</li><li>▶ Objetividad</li><li>▶ Motivación intrínseca</li></ul> |

Anexo 26

- | <b>INTELIGENCIAS MÚLTIPLES DE GARDNER.<br/>INDICADORES GENERALES</b>  |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lingüística: escribe mejor que el promedio de edad, cuenta muchas historias, disfruta de la lectura, tiene buena memoria, se comunica bien con los demás.</li><li>2. Lógico-matemática: hace preguntas sobre el funcionamiento de las cosas, resuelve rápidamente problemas aritméticos, disfruta con las matemáticas, se entretiene con los puzzles lógicos.</li><li>3. Espacial: tiene imágenes visuales claras, lee con facilidad los mapas y diagramas gráficos, disfruta de las actividades artísticas, dibuja figuras avanzadas para su edad.</li><li>4. Corporal-Kinestésica: sobresale en uno o más deportes, lleva el ritmo con las manos o los pies cuando está sentado, muestra buenas habilidades y coordinaciones visomotoras, tiene habilidades de dramatización.</li><li>5. Musical: recuerda melodías y canciones, tiene buena voz para cantar, tararea de forma inconsciente, golpea rítmicamente en la mesa mientras trabaja, toca algún instrumento musical.</li><li>6. Interpersonal: disfruta de la convivencia con los iguales, parece y ejerce como líder natural, aconseja a los demás, le gusta jugar con otros compañeros.</li><li>7. Intrapersonal: tiene un fuerte sentido de independencia, es realista y conoce bien sus fuerzas y debilidades, trabaja bien</li></ol> |

cuando está solo, tiene buen sentido del autogobierno personal.

#### Anexo 27



#### Anexo 28

##### *Clasificación de las actitudes básicas.*

La clasificación de Dorra y Mollet (1970) describe seis actitudes posibles. La clasificación de las actitudes siempre implica hacer una división artificial y fragmentada de la realidad. A lo largo de una entrevista tutorial se combinan y suceden diversas actitudes en dos grandes líneas: directivas y no directivas.

Entre las actitudes directivas se encuentran la resolutive, valorativa, interpretativa y tranquilizadora. Entre las no directivas, las clarificadora y la empática.

- La actitud de decisión o resolutive: Consiste en dar una solución al entrevistado siendo en función del punto de vista del entrevistador. La persona hace un juicio de valor de la situación e indica al estudiante cómo se debe solucionar el problema.

Se puede comunicar al entrevistado de forma imperativa mediante frases como éstas:

“Lo que sucede es que no estudias suficiente, debes programar tu horario...”

O a veces en forma de consejo:

“Te aconsejo que...”

“Sugiero que...”

Algunas veces se expresa claramente el proceso del pensamiento realizado por el tutor cuando dice algo así:

“En tu lugar, yo haría...”

#### Anexo 29

- La actitud de encuesta o exploradora: Consiste en solicitar gran cantidad de información complementaria que permite conocer mejor el problema. Las preguntas suelen ser del tipo:

“¿Te sucedía esto antes?”

“¿Cómo te has dado cuenta de ello?”

Esta actitud puede ser captada por el entrevistado como una simple demanda de información neutra y sin ningún problema. Pero también puede ser interpretada como un mensaje del tipo: “El problema es más importante de lo que te imaginabas”.

#### Anexo 30

- La actitud de ayuda o tranquilizadora: Consiste en quitar importancia a la situación, disminuyendo la intensidad del problema del entrevistado a través de la comparación con otras personas, para darle a entender que no es una situación especial, sino algo habitual.

“Lo que sientes es más frecuente de lo que crees”.

A todos nos sucede esto en algún momento de la vida”.

A veces se expresa a través de la implicación del tutor en el problema:

“No te preocupes, yo hablaré con tus padres...”

“Entonces todos lo solucionaremos...”

Desplazar el problema, poniendo el tiempo como aliado, es otro modo de manifestar esta actitud:

“Es demasiado pronto para tratar esto; en unos meses seguro que se soluciona por sí solo...”

#### Anexo 31

- La actitud de evaluación o valorativa: Consiste en juzgar el comportamiento de la otra persona, en evaluar en sentido moral lo que está bien y lo que está mal. Los valores del entrevistador son la base de este juicio, sin tener en cuenta las diferencias con los del interlocutor. En realidad, se pide al entrevistado que analice su problema según la escala axiológica del entrevistador. Se le indica cómo debe justipreciar la situación, qué valores morales debe aplicar. Las características de esta actitud se refleja en frases como las siguientes:

“Es falsa tu apreciación sobre los estudios...”

“Es un problema grave y es bueno que tengas conciencia de ello...”

#### Anexo 32

- La actitud de interpretación o clarificadora: Tiende a indicar al otro cómo debe interpretar la situación, basándose en la competencia como experto en el tema, en los conocimientos y en la experiencia del tutor. Es un intento de clarificar el problema, de analizarlo según la opinión del tutor. Se dan nuevos conocimientos sobre el tema y se señala de qué manera se debe explicar.

#### Anexo 33

“Aunque tú creas que estudias suficiente, en realidad debes comprender que no todas las horas de estudio las aprovechas”

#### Anexo 34

- La actitud comprensiva o empática: Consiste en intentar captar y comprender los sentimientos de la persona ante la situación. El educador comprende de qué modo se siente y se ve a sí mismo el interlocutor en ese momento. Intentan meterse “en la piel” del otro y tomar conciencia de las ideas expresadas por él.

Esta actitud implica comunicar al interlocutor lo que ha comprendido de su mundo interior, tanto para verificar la exactitud de lo captado como para hacer que el entrevistado tome conciencia de sus propios sentimientos y pueda progresar en la toma de decisiones.

#### Anexo 35

“Estás triste porque no consigues cumplir tu horario de estudio.”

“Tienes miedo de que tus padres se enfaden al recibir las notas.”

#### Anexo 36

- Grado de identificación de las características generales del entrevistado, como nivel cultural, capacidad de escucha, intereses, situación familiar. La información anticipada sobre las personas que van a ser entrevistadas permite acceder de modo más directo a la comunicación, adaptando desde el principio el vocabulario y la actitud sin necesidad de hacer una exploración previa. El único riesgo de esta información recogida con anterioridad es que el tutor se cree expectativas ante la entrevista, y que, si no se tiene suficiente agilidad para comprobar en los primeros minutos la autenticidad de esa información, la situación resultante no propicie una buena comunicación.

- Si la entrevista es por iniciativa propia o del tutor. El clima de la entrevista acostumbra ser muy distinto según sea a petición del tutor o del alumno. Con demasiada frecuencia, sólo se convoca a una entrevista a los estudiantes cuando existen problemas graves. Es

necesario programar entrevistas de modo sistemático, no a medida que vayan apareciendo dificultades. Si convocamos a los estudiantes para resolver problemas, también debemos hacerlo para constatar la buena marcha del curso escolar o simplemente para conocer mejor a los estudiantes.

- Actitud que se espera del estudiante. Al programar la entrevista, generalmente se hace una prospectiva de ella, imaginando la actitud o posibles actitudes de los entrevistados. Estas valoraciones, útiles en cuanto ayudan a prever situaciones en la comunicación, deben tenerse en cuenta como lo que son: previsiones de futuro, que debemos ir confirmando a lo largo de la entrevista, estando siempre dispuestos a cambiar la actitud en función de la observada en el entrevistado.
- Relación previa entre los interlocutores. La relación establecida con anterioridad, si la hubiere, también se debe tener en cuenta, tanto para recoger la información obtenida en otras ocasiones como para reflexionar sobre posibles cambios del entrevistado y del mismo tutor. La situación que se analiza en la entrevista, siempre es distinta a otras anteriores, puesto que las personas han evolucionado durante el espacio de tiempo entre la entrevista anterior y la actual. La información recopilada permite acceder mejor al problema al conocer aspectos de su procedencia, pero no por ello se debe creer que se repite una situación dada.

#### Anexo 37

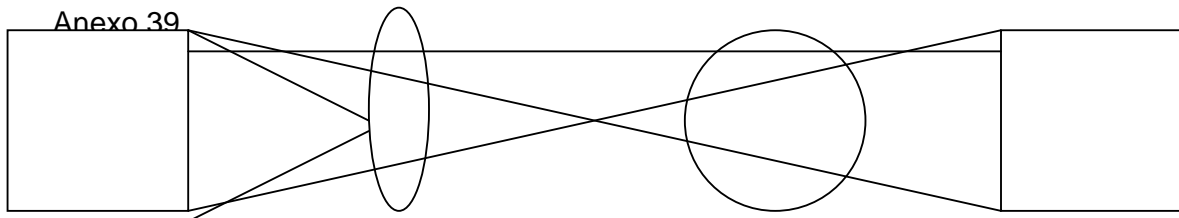
- Dominio de las habilidades dialogantes y valoración de las propias limitaciones antes del trato con los estudiantes. Cuando el tutor se conoce bien a sí mismo respecto al trato social, puede actuar de modo más coherente y equilibrado en la entrevista.
- Expectativas ante la situación que deseamos plantear en la entrevista. La esperanza de poder solucionar un problema facilita al entrevistado la búsqueda de alternativas y soluciones. Por el contrario, unas pobres expectativas respecto al tema tratado y a su posible solución, con bastante probabilidad bloquearán las soluciones e impedirán la comunicación correcta.
- Elección de la actitud básica que hay que mantener durante la entrevista. Aunque ya hemos recomendado unas actitudes del tutor, recordaremos la necesidad de tomar una actitud esencial que se irá modificando según la respuesta y la actitud que vaya tomando la persona entrevistada.
- Situación afectiva del tutor en ese momento, transmitida a través del lenguaje paraverbal y no verbal. Es necesario valorar la situación personal del tutor para prever reacciones y sentimientos que podrían desencadenarse durante la interacción.

- Datos objetivos del itinerario educativo del estudiante. Además del historial académico y personal del estudiante, es muy útil el registro anecdótico de hechos acaecidos, distinguiéndolos de la valoración que haga el tutor. La variabilidad de los datos registrados y su misma naturaleza permiten observar el itinerario y comprender mejor el momento actual, en función del pasado.

Anexo 38

- Previsión del tiempo dedicado a la entrevista. Es muy necesario fijar un tiempo límite en cada una. Si se dispone de poco tiempo, hay que fijar los minutos de duración, lo cual ayuda a evitar la sensación de prisa, y si se dispone de tiempo suficiente, también ayuda a delimitar mejor el tema que vaya a tratarse, evitando repetir innecesariamente aspectos ya tratados y no aludiendo a otras cuestiones no previstas, ni pertinentes.
- Determinación del espacio físico donde vaya a realizarse. Una entrevista requiere un ámbito tranquilo, que permita comunicarse sin interrupciones. El pasillo, la zona de juego, suelen ser espacios inadecuados utilizados en las entrevistas con alumnos. Por respecto hacia la persona y para facilitar el desarrollo de la entrevista, se debe buscar un despacho, una zona tranquila.

Anexo 39



Estímulos

Información

Interpretaciones

Sistema

Ambientales

Sensorial

Diálogo interno

Emocional

A

B

C

D

Anexo 40



Folio: \_\_\_\_\_  
No de exp.: \_\_\_\_\_

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN DEL ALUMNO**

**I. DATOS PERSONALES**

Nombre: \_\_\_\_\_ Boleta \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Edad: \_\_\_\_\_ Años

Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Otro ( ); Especifique: \_\_\_\_\_

Trabaja: ( ) Si ( ) No; Especifique: \_\_\_\_\_

¿El trabajo está relacionado con los estudios que cursa? ( ) Si ( ) No

¿Ha trabajado? ( ) Si ( ) No; Especifique: \_\_\_\_\_

Desarrolla otras actividades ( ) Si ( ) No menciona Cuáles \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

¿Con quién vive actualmente?

- ( ) Con sus padres. ( ) Con otro familiar
- ( ) Con al menos uno de sus padres. ( ) Con amigos
- ( ) Con su pareja. ( ) Otro, especifique: \_\_\_\_\_
- ( ) Solo.

Número de personas con las que vive: \_\_\_\_\_

Tipo de vivienda: Casa ( ) Departamento ( ) Otro ( ); Especifique: \_\_\_\_\_

**2.- DATOS ACADÉMICOS**

Carrera: \_\_\_\_\_ Cuatrimestre: \_\_\_\_\_

Grupo: \_\_\_\_\_ Aula: \_\_\_\_\_ Otros estudios: \_\_\_\_\_

Situación escolar: (anexar copia de historial académico)

**3.- RENDIMIENTO ESCOLAR**

Cuatrimestre	Promedio cuatrimestre anterior	Promedio actual	Cuatrimestre recursado	Observaciones
Inicio				
Final				

**4.- PARTICIPACIÓN EN COLEGIADAS:**

Marque con una x el cuatrimestre y escriba el nombre de la(s) materia(s) reprobadas y el tipo de solución a la que llego.

Cuatrimestre	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Materia (s)						
Resolución						

**5.- MOTIVO DE LA TUTORÍA**

---

---

---

---

---

**6.- ¿Quién refiere al tutorado?**

- ( ) Él/ella mismo (a)      ( ) Profesor      ( ) Autoridad escolar  
( ) Familiar      ( ) Servicio especializado      ( ) Tutor  
( ) Otro: \_\_\_\_\_



CARÁTULA  
Folio: \_\_\_\_\_  
No. De exp. \_\_\_\_\_

### REGISTRO DE TUTORÍA

Datos generales del alumno:

Nombre \_\_\_\_\_ Boleta \_\_\_\_\_

Carrera \_\_\_\_\_ Cuatrimestre \_\_\_\_\_

Grupo \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Situación escolar: Becado ( ) Alumno de excelencia ( ) Irregular ( ) Fuera de reglamento ( ) Otros ( ) \_\_\_\_\_

ENTREVISTA INICIAL	
	FECHA _____
Impresión general de la situación del alumno.	
<b>ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA Y/O MEJORAMIENTO ACADÉMICO</b>	
<b>ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA Y/O MEJORAMIENTO ACADÉMICO</b>	

Fecha de la reunión: \_\_\_\_\_

Nombre del Tutor: \_\_\_\_\_

Folio: \_\_\_\_\_  
No de exp.: \_\_\_\_\_

**REGISTRO DE LA ENTREVISTA**

Alumno: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_ Cuatrimestre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Entrevista solicitada por: \_\_\_\_\_

Asisten: \_\_\_\_\_

Tutor: \_\_\_\_\_

<b>1. MOTIVOS</b>
<b>2. ASPECTOS TRATADOS</b>
<b>3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS</b>
<b>4. PRÓXIMA ENTREVISTA</b>

Folio: \_\_\_\_\_  
No de exp.: \_\_\_\_\_

### TUTORÍAS

#### FICHA ELABORADA POR EL ALUMNO

Periodo: \_\_\_\_\_  
Cuatrimestre: \_\_\_\_\_  
Tutor de Grupo: \_\_\_\_\_  
Grupo: \_\_\_\_\_  
Nombre del Alumno: \_\_\_\_\_

Datos Generales
Edad: _____
Dirección: _____
_____
Teléfono: _____
Nombre de los Padres: _____
_____

Antecedentes médicos
¿Padece alguna enfermedad(es)? ¿Cuál?: _____
_____
Tratamiento que sigue: _____
_____
_____

Razones por la que decidió ingresar a la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
_____
_____
_____
_____
_____

Expectativas
Expectativas Personales:
_____
_____
Expectativas Profesionales:
_____
_____

<b>Relaciones sociales</b>
Con la familia:
Con los Amigos:
Con su pareja:
Con sus compañeros de clase:

<b>Actividades que realiza Extra-Clase</b>

Folio: \_\_\_\_\_  
No de exp.: \_\_\_\_\_

### TUTORÍAS

#### FICHA ELABORADA POR EL ALUMNO

Periodo: \_\_\_\_\_

Cuatrimestre: \_\_\_\_\_

Tutor de Grupo: \_\_\_\_\_

Grupo: \_\_\_\_\_

Nombre del Alumno: \_\_\_\_\_

Describa cómo ha sido su desempeño durante cada uno de los cuatrimestres que ha cursado:

Primer cuatrimestre
Marque con una X: Recurso el Primer Cuatrimestre:      Si ( )              No ( )
Si su respuesta fue Si, explique los motivos del porque recurso

Segundo cuatrimestre
Marque con una X: Recurso el Segundo Cuatrimestre:      Si ( )              No ( )
Si su respuesta fue Si, explique los motivos del porque recurso

Tercer cuatrimestre
Marque con una X. Recurso el Tercer Cuatrimestre:      Si ( )              No ( )
Si su respuesta fue Si, explique los motivos del porque recurso

<b>Cuarto cuatrimestre</b>
Marque con una X. Recurso el cuarto cuatrimestre:      Si ( )      No ( )
Si su respuesta fue Si, explique los motivos del porque recurso

<b>Quinto cuatrimestre</b>
Marque con una X. Recurso el quinto cuatrimestre:      Si ( )      No ( )
Si su respuesta fue Si, explique los motivos del porque recurso

<b>Sexto cuatrimestre</b>
Marque con una X. Recurso el quinto cuatrimestre:      Si ( )      No ( )
Si su respuesta fue Si, explique los motivos del porque recurso

## AUTOBIOGRAFÍA



Tratemos de relajarnos y recordar...

Recordar los momentos más significativos en mi vida, desde mi nacimiento hasta el día de hoy (buenos y malos).



**SOY...**

### EVALUACIÓN PARA DESPUES DE LA ENTREVISTA (TUTOR)

Elija la opción adecuada.

	OPCIONES	OBSERVACIONES
Recepción	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Saludo</li> <li>◆ Incidencias</li> </ul>	
Preguntas iniciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Abiertas</li> <li>◆ Cerradas</li> <li>◆ Adecuación de la opción elegida</li> <li>◆ Nivel de rapport alcanzado</li> </ul>	
Tipo y grado de adecuación de las preguntas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Abiertas/cerradas</li> <li>◆ Directas</li> <li>◆ Clarificación</li> <li>◆ Parafraseo</li> <li>◆ Reflexivas</li> <li>◆ Síntesis</li> <li>◆ Otras</li> </ul>	
Nivel de adecuación del tipo de preguntas al objetivo de la entrevista. ¿Ha mantenido el rapport?		
Estrategias no verbales utilizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Silencios</li> <li>◆ Sonrisas</li> <li>◆ Mm-hmm</li> <li>◆ Cabeceos</li> <li>◆ Gestos</li> <li>◆ Tono de voz</li> <li>◆ Contacto visual</li> <li>◆ Expresión facial</li> <li>◆ Otras</li> </ul>	
La adecuación de las estrategias utilizadas al objetivo de la entrevista. ¿Le han ayudado a mantener el rapport?		



Consecución del objetivo.	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Completo</li><li>◆ Medio</li><li>◆ Ninguno</li></ul>	
¿Ha distribuido bien su tiempo?		
Repase toda la información e indique cuáles han sido sus puntos débiles.		
Repase toda la información e indique cuáles han sido sus puntos fuertes.		
Enumere qué debe cambiar y cómo debe hacerlo.		

SEGUIMIENTO

Folio: \_\_\_\_\_

No. de Exp. \_\_\_\_\_

### SEGUIMIENTO DE LA TUTORÍA

Nombre del alumno \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

#### RESULTADO DE LAS ACCIONES EMPRENDIDAS

--

#### AVANCES DE MEJORAMIENTO ACADÉMICO y/o NUEVA PROBLEMÁTICA

--

#### PROBLEMÁTICA A TRATAR CON EL COORDINADOR DE TUTORÍAS

--

Fecha de la siguiente reunión \_\_\_\_\_

Nombre del Tutor: \_\_\_\_\_

Folio: \_\_\_\_\_  
 No de exp.: \_\_\_\_\_

### INFORME CUANTITATIVO DEL TUTOR

Con el propósito de hacer la reflexión pertinente de las actividades realizadas en tutoría durante el primer parcial, se solicita al Tutor los siguientes datos:

Escuela: \_\_\_\_\_

Nombre del Tutor (a): \_\_\_\_\_

PARCIAL \_\_\_\_\_

DESGLOSE DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES TUTORADOS							
	No. de estudiantes con materias reprobadas				No. de alumnos irregulares	No. de alumnos regulares	TOTAL
	Una	Dos	Tres	Cuatro o mas			
No. DE ALUMNOS AL INICIO							
No. DE ALUMNOS AL FINAL							

Folio: \_\_\_\_\_  
 No de exp.: \_\_\_\_\_

### INFORME CUANTITATIVO DEL TUTOR

Con el propósito de hacer la reflexión pertinente de las actividades realizadas en tutoría durante el segundo parcial, se solicita al Tutor los siguientes datos:

Escuela: \_\_\_\_\_

Nombre del Tutor (A): \_\_\_\_\_

PARCIAL \_\_\_\_\_



DESGLOSE DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES TUTORADOS							
	No. de estudiantes con materias reprobadas				No. de alumnos irregulares	No. de alumnos regulares	TOTAL
	Una	Dos	Tres	Cuatro o mas			
No. DE ALUMNOS AL INICIO							
No. DE ALUMNOS AL FINAL							

ALUMNOS ATENDIDOS POR TUTORÍA CON BECA								
	TIPO DE BECA							
	PRONABES		INSTITUCIONAL			Otra		Observaciones
			Total	Al 80%	Al 50%			
No. DE ALUMNOS AL INICIO								



**PLANEACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE NECESIDADES DE TUTORÍA.**

INSTRUCCIONES: El Tutor responderá las preguntas acerca de las habilidades y recursos necesarios para la atención y, con base en sus respuestas, decidirá quienes participarán en el proceso.

¿Qué habilidades son requeridas para la atención?		
¿Cuento con tales habilidades?		
( ) SI 	INTERVENCIÓN	( ) NO 
¿Requeriré apoyo? ¿De quiénes?		CANALIZACIÓN
PERSONA	TIPO DE APOYO	
1.	1.	( ) Médico
2.	2.	( ) Psicólogo
3.	3.	( ) Trabajador social
4.	4.	( ) Pedagogo
5.	5.	( ) Orientador vacacional
6.	6.	( ) Asesor de asignaturas
7.	7.	( ) Otro: _____
		<b>Datos del experto:</b>
		Nombre: _____
		Institución: _____
		Teléfonos: _____
		Correo electrónico: _____

La importancia de la Tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

INSTRUCCIONES: El Tutor definirá, en coordinación con el tutorado, las metas del proceso de tutoría y los plazos en los cuales deberán ser cumplidas registrándolas en la tabla siguiente, que será utilizada luego a manera de control del avance en la consecución de metas.

**METAS Y EL PROGRESO EN SU CONSECUCIÓN**

METAS (P: Programadas / R: Reales)		PERIODOS (MESES, SEMANAS)												Habilidades a desarrollar por el tutorado.		
1.	P															
	R															
2.	P															
	R															
3.	P															
	R															
4.	P															
	R															
5.	P															
	R															
6	P															
	R															

**OBSERVACIONES:**

La importancia de la Tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

PLANTILLA DE PROFESORES PARTICPANTES EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS DE LA UTN							
Nombre	Materia que imparte	Matrícula	Especialidad o Carrera	No. grupos que atiende	No de alumnos que atiende	Observaciones	Firma
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							



La importancia de la Tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl

ALUMNOS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS								
Nombre	Matricula	Cuatrimestre	Grupo	Materia en la que presenta problemas	Tutor asignado	Fechas de tutoría	Observaciones	Firma
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.								
11.								
12.								

### INFORME CUALITATIVO DEL TUTOR

A continuación se presenta una serie de reactivos, favor de marcar con una “X” la opción que considere más adecuada de acuerdo a su desempeño Tutorial.

En donde:

1 significa nunca

2 algunas veces

3 casi siempre

4 siempre

¿Existe una relación cordial entre Tutor y el Tutorado?	1	2	3	4
¿Ha habido una buena integración del alumno al plantel?	1	2	3	4
¿Ha observado entre sus tutorados, alguno con necesidades especiales?	1	2	3	4
¿Ha identificado entre sus tutorados problemas físicos que limiten el desempeño académico?	1	2	3	4
¿Ha orientado y canalizado adecuadamente al alumno en sus problemas académicos?	1	2	3	4
¿Ha orientado al alumno en el desarrollo de sus habilidades y técnicas de estudio?	1	2	3	4
¿Los alumnos conocen las opciones académicas de recuperación al final de cada parcial?	1	2	3	4
¿Ha canalizado adecuadamente a los alumnos para abordar problemas personales?	1	2	3	4
¿Los profesores del alumno tutorado, han colaborado en el desarrollo de la acción tutorial?	1	2	3	4
¿Se ha orientado al alumno en problemas académico administrativos, considerando la Normatividad Institucional?	1	2	3	4
¿Ha informado a sus tutorados sobre las actividades que ofrece Educación Continua?	1	2	3	4
¿Ha informado oportunamente a sus tutorados sobre las Actividades Extraescolares?	1	2	3	4

¿PRINCIPALES OBSTÁCULOS ENCONTRADOS? \_\_\_\_\_

---

---

---

COMENTARIOS A LOS RESULTDOS OBTENIDOS. \_\_\_\_\_

---

---

---

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS. \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Nombre y firma del Tutor

## CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE TUTORIAS

Lea con atención las preguntas y marque en la hoja de respuestas la opción que a su consideración sea la más adecuada.

1. ¿Cómo considera que fue la información para la difusión del Programa de Tutorías?
2. ¿Cómo consideras el apoyo del servicio de Tutorías?
3. ¿Cómo considera su satisfacción con el Programa Institucional de Tutorías?
4. ¿Cómo es su satisfacción con la actuación del Tutor asignado?
5. ¿Cómo consideras la cordialidad y capacidad del Tutor para la creación de un clima de confianza para que usted pueda exponer su problemática?
6. El interés que presenta su Tutor ante los problemas académicos que afectan su rendimiento es:
7. El interés que presenta su Tutor ante los problemas personales es:
8. ¿Cómo considera la capacidad que tiene el Tutor para la resolución de dudas académicas?
9. ¿Cómo considera la capacidad del Tutor para orientarlo en metodologías y técnicas de estudio?
10. Considera que la capacidad del Tutor para apoyar y orientar en aspectos personales es:
11. ¿Cómo considera el dominio del Tutor en los métodos para la atención personal y grupal?
12. La disposición del Tutor para la atención de los alumnos es:
13. La facilidad para localizar al Tutor es:
14. ¿Cómo considera la influencia positiva de la Tutoría en su integración en la institución?
15. ¿Cómo considera que su participación en el programa Institucional de Tutorías ha mejorado su desempeño académico?

La importancia de la tutoría en el nivel superior: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

---

	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

### FORMATO TUTORÍA (INDIVIDUAL)

DATOS GENERALES						
DIVISIÓN						
PROGRAMA ACADÉMICO						
COORDINADOR DE TUTORES						
TUTOR						
NOMBRE DEL TUTORADO:				GRUPO:		
PROSPECTIVA DE TRABAJO/ÁREAS A REFORZAR POTENCIAR						
OBJETIVOS						
ACCIONES						
CALENDARIZACIÓN Y LUGAR						
EVALUACIÓN						

### FORMATO TUTORÍA (GRUPAL)

DATOS GENERALES					
DIVISIÓN					
PROGRAMA ACADÉMICO					
COORDINADOR DE TUTORES					
TUTOR					
GRUPO:			No. DE ALUMNOS: _____		
PROSPECTIVA DE TRABAJO/ÁREAS A REFORZAR POTENCIAR					
OBJETIVOS					
ACCIONES					
CALENDARIZACIÓN Y LUGAR					
EVALUACIÓN					