



UNIVERSIDAD

"DON VASCO, A. C."

UNIVERSIDAD DON VASCO, A. C.

INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Manifestaciones de violencia física-emocional entre los alumnos que cursan segundo año en la Escuela Secundaria Federal No 6, de la Ciudad de Uruapan Mich., Durante el ciclo escolar 2009-2010.

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Trabajo Social

PRESENTA

LAURA VIANEY LEÓN ÁVILA

ASESORA: L.T.S SANDRA ISABEL CORZA PLANCARTE



URUAPAN, MICHOACÁN 8 DE FEBRERO DEL 2011.



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Hoy te doy gracias señor
por la luz y por el día
por mis ratos de dolor
y por mi alegría,
por los padres que me diste
y también por mis hermanos
por lo de que mi ser hiciste
y por mis sueños logrados
por los que muchos me aman
por los que nada me quieren
por los que feliz me aclaman
por los que muchos me hieren
por la dicha por la paz
por la unidad y el amor
por todo cuanto me das
Hoy te doy gracias señor.

Agradezco infinitamente a mis padres, Javier y Laura por darme la oportunidad de realizarme profesionalmente, ya que gracias a su apoyo incondicional; económico y moral me permitió obtener este gran triunfo. Con gran amor a mi mamá; Laura Ávila quien es mi orgullo y mi mejor amiga. Gracias por la vida!

A cada uno de mis profesores, que me brindaron sus Conocimientos y experiencias. Gracias por ser mi guía en

este camino, todos ellos con gran calidad humana y excelente profesionalismo.

En especial a:

Nuestra Directora: L.T.S, María Guadalupe Hernández Martínez

Mi asesora de Tesis: L.T.S, Sandra Isabel Corza Plancarte

Asesora de Práctica de Especialización: L.T.S, Norma Reyes Pérez

No pueden faltar mis hermanos Joanna y Edgar; con quien he compartido tantas cosas, entre ellas, secretos, ilusiones, anhelos, alegría, enojo, tristeza y conflictos, pero todo ello es un recuerdo bonito y único. Y nos ha enseñado a querernos aún más.

Gracias por que siempre han estado conmigo en los momentos buenos y malos.

Mi más especial amor a mi sobrina Vanesa, y a mis abuelitos, quienes con sus experiencias también fueron mi guía en el aspecto personal, gracias mamá Margarita y papá Raúl, a mis tíos, tías, primos. Y a mis amigos de toda la vida.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I CONDUCTA HUMANA.

1.1 Definición de Conducta_____	7
1.2 Desarrollo psicosocial del ser humano_____	9
1.3 Factores que determinan la Conducta Social Humana_____	11
1.4 Características éticas de las personas_____	14
1.5 Clasificación de la Conducta Humana_____	16
1.5.1 Clasificación de Conducta Humana desde el enfoque social _____	16
1.5.2 Clasificación de conducta humana desde el enfoque psicológico_____	18
1.5.3 Clasificación de Conducta Humana desde el enfoque Jurídico_____	20

CAPÍTULO II VIOLENCIA ESCOLAR.

2.1 Definición de violencia escolar_____	22
2.2 Tipos de violencia escolar_____	24
2.3 Causas que generan la violencia escolar_____	26
2.4 Consecuencias de la violencia escolar_____	29
2.5 Alternativas para el manejo de la violencia escolar_____	31

CAPÍTULO III ADOLESCENCIA.

3.1 Definición de adolescencia_____	34
3.2 Cambios físicos emocionales en la adolescencia _____	35
3.3 Salud mental en la adolescencia_____	38
3.4 Desarrollo cognitivo, moral y social en la adolescencia_____	40
3.5 Adolescencia y Escuela secundaria _____	44
3.6 Sentido de las relaciones familiares en la adolescencia_____	46
3.7 Sentido de las relaciones sociales_____	47

CAPÍTULO IV ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL GENERAL EMILIANO

ZAPATA.

4.1 Características generales de la institución	50
4.2 Antecedentes históricos	53
4.3 Objetivos, misión y visión	56
4.4 Organigrama	57

CAPÍTULO V TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA.

5.1 Perfil de Trabajo Social Educativo	61
5.1.1 Definición	63
5.1.2 Antecedentes históricos	63
5.1.3 Funciones y actividades	66
5.1.4 Conocimientos, capacidades y habilidades	71
5.2 Niveles de intervención	72

CAPÍTULO VI INVESTIGACIÓN DE CAMPO.

6.1 Definición del universo	74
6.2 Elaboración del instrumento	75
6.3 Recolección de la información	76
6.4 Presentación de resultados	77
6.5 Análisis de la información	128

CONCLUSIONES

PROPUESTA

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

Vivir en sociedad es algo que sólo los seres humanos hacemos, de ahí que sería imposible la existencia de humanos sin sociedad y de sociedad sin humanos. En cuanto a los beneficios de formar parte de una sociedad se podría realizar una lista interminable, pero por ahora basta recordar que nos da la oportunidad de pertenecer a un grupo y así sentirnos protegidos y seguros. Nadie está exento de buscar este beneficio en cualquier grupo; ninguna persona puede vivir aislada.

Por ende si un grupo social carece de valores sociales, virtudes personales, normas colectivas; un sentido de pertenencia que unifica las actuaciones, amor y solidaridad recaerá en conflictos que muchas veces pueden ser muy graves, tal es el caso de violencia tanto física como emocional, que está teniendo gran auge entre los alumnos de la Escuela Secundaria No 6. Como si no fuese suficiente con la violencia social en general que estamos viviendo ha surgido un nuevo concepto denominado "Violencia escolar" en el ámbito educativo, la cual puede ser considerada como una manifestación más del proceso de deterioro de las instituciones, causada por las políticas que derivaron en la pérdida del lazo social y exclusión. Este concepto surgió debido a la importancia que se le está asignando a la solución de conflictos entre alumnos en las aulas derivado por diversas causas.

Aunque la violencia infantil y juvenil ha existido siempre, ahora se ha producido más que antes y con mayor agresividad, ya que si bien es cierto es que día a día en alguna parte del mundo se está viendo violencia en las aulas provocada por los mismos alumnos, en el caso de México esta situación ha tenido un incremento considerable y novedoso y se ha apreciado en mayor gravedad entre los alumnos del nivel educativo de secundaria ya que se encuentran en una etapa propensa a cambios psicológicos y emocionales repercutiendo en su conducta humana.

Por ello es muy importante conocer cuáles son las manifestaciones de violencia física-emocional entre los alumnos de La Escuela Secundaria Federal No 6, ya que están recurriendo a ésta para resolver sus conflictos personales.

Además de los beneficios que puede ofrecer esta investigación a la institución en que se realiza, es también importante para la sociedad en general para que reflexionen sobre los resultados obtenidos y tengan la posibilidad de cambiar algunas situaciones con los jóvenes del nivel secundaria, ya que siendo un tema novedoso es probable que sea de interés sobre todo para padres de familia y personal docente siendo estos los encargados de proporcionar a los adolescentes conflictivos de hoy, una educación tanto formal como no formal para que se enfrenten a la realidad social.

De manera general se considera esta investigación de gran importancia y relevancia por el hecho de que tendrá una trascendencia, aún cuando si bien es cierto los actos violentos de cada persona o grupo social son distintos y originados por diferentes condiciones pero al tener un antecedente sobre la violencia entre los alumnos de nivel secundaria probablemente despertará el interés por los especialistas en el tema en este caso por Los Licenciados en Trabajo Social especializados en el área educativa, para continuar investigando en cada grupo las manifestaciones de violencia física emocional entre los alumnos y así poder actuar de manera inmediata según los resultados mediante diferentes líneas de acción.

Planteándose en la investigación realizada el siguiente objetivo general:

*Identificar las manifestaciones de violencia física - emocional entre los alumnos que cursan el segundo grado, con la finalidad de determinar su incidencia por la búsqueda de aceptación y /o reconocimiento por sus pares.

Y los objetivos específicos como siguen:

*Especificar qué tipo de violencia es la más común entre los alumnos que cursan el segundo grado de la Escuela Secundaria Federal General Emiliano Zapata.

*Indicar el sexo que ejerce mayor grado de violencia.

*Señalar el sexo que presenta mayor índice de violencia física y o emocional.

*Conocer la manifestación que presenta mayor incidencia.

De acuerdo a la finalidad de la investigación por realizar es de tipo básica por el hecho de que tan solo se conocieron cuáles son las manifestaciones de la violencia física emocional entre los alumnos en el ámbito escolar. Aún cuando se presentará propuesta de atención esta no es la finalidad esencial de la investigación sino simplemente conocer.

El alcance temporal de la presente investigación es seccional debido a que se estudio el fenómeno de la violencia física emocional entre los alumnos en un periodo específico manejando un ciclo escolar 2009-2010. Siendo la amplitud del estudio micro sociológico, por que se estudió específicamente a los alumnos de segundo grado durante dicho ciclo escolar.

Para efectos de la investigación se retomaron datos primarios y secundarios por el hecho de que para fundamentar el marco teórico de la investigación se indagó en libros, revistas, diccionarios e internet (datos secundarios) y para contrastar la hipótesis con la realidad se encuestó a los sujetos de estudio a fin de obtener información sobre el fenómeno de estudio (datos de primera mano). El carácter de la investigación es de carácter cuantitativo ya que se obtuvo una cuantificación del fenómeno social, es decir mediante gráficas se presentaran los resultados obtenidos a través de las cuales fue posible la realización de una investigación cuantificable y susceptible de verificación.

El marco en que tiene lugar la investigación es de campo, ya que se realizó en un ambiente natural en este caso en la Escuela Secundaria No 6, donde a través de la observación de los alumnos se obtuvo información de su conducta.

Así como también por medio de la encuesta mediante el uso de cuestionario se recabó información con preguntas correspondientes que dieron lugar a la medición de los indicadores que se han determinado en la operacionalización de la hipótesis.

Para efectos de la investigación se siguió el método hipotético-deductivo. (Hipotético) Por que se buscó la contratación de una hipótesis con la realidad del fenómeno presentado y (deductivo) por que parte de datos generales aceptados como valederos, para deducir, por medio del razonamiento lógico, varias suposiciones; es decir, parte de verdades previamente establecidas como principio general para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez.

Siendo los pasos que sigue este método, los siguientes:

1. La observación.
2. Elaboración de hipótesis
3. Deducción de consecuencias
4. Contrastación de la realidad
5. Presentación de resultados.

De esta manera primeramente se efectuó una investigación de forma teórica y general sobre el fenómeno de la violencia física - emocional entre los alumnos, tal es el caso del apartado del marco teórico se tendrá una aproximación general del fenómeno para posterior a ello tener un acercamiento con la realidad que se pretende conocer, mediante la aplicación de cuestionarios a los alumnos para recabar información más específica de las manifestaciones de violencia física-emocional en el ámbito escolar.

Por ello el presente trabajo presenta datos importantes sobre las manifestaciones de violencia física- emocional entre los alumnos, determinándose su incidencia por la búsqueda de aceptación y reconocimiento por parte de sus pares. Abordándose en el proceso de este trabajo diferentes elementos necesarios para establecer relación con

el tema presentado, es así como se especifica en un primer capítulo el tema de Conducta Humana desde tres enfoques: social, psicológico y jurídico, así como el desarrollo psicosocial según cada etapa de la vida del ser humano, por ello se abordarán los factores que determinan dicha conducta del ser humano y se analizarán las características éticas de la persona a fin de identificar que todos los seres humanos poseen los mismos derechos y obligaciones y por ende debería de haber un comportamiento cordial de los unos con los otros y que estas características conllevan al ser humano a actuar de manera distinta ante la sociedad. Y finalmente se abordará la clasificación de la conducta humana desde tres enfoques: social, psicológico y jurídico ya que dichas clasificaciones se encuentran estipuladas formalmente y son reconocidas por la sociedad en general.

Además se realizará también una aproximación del tema fundamental del trabajo como lo es violencia; señalándose las causas y consecuencias que trae consigo este fenómeno, analizándose algunos de los mecanismos para abatir los niveles de violencia en la sociedad. Se considera necesario abordar al fenómeno como tal y posteriormente se especificará en el ámbito escolar.

Y sin duda alguna la esencia del trabajo presentado es el apartado donde se señala, la definición de adolescencia así como los cambios físicos y emocionales que se presentan en esta etapa, enfocándose primordialmente a los cambios emocionales a fin de detectar la función que tiene el aspecto emocional en una adecuada salud mental en dicha etapa, detectando el papel que juega el ámbito escolar, la familia y la sociedad en general en la presencia de ciertas conductas o comportamientos adquiridos por el ser humano en la adolescencia.

Siendo los adolescentes los sujetos sociales de la investigación los cuales se encontraban inmersos en la institución educativa, en la denominada Escuela Secundaria Federal No 6, donde también en un apartado se hace alusión de manera general sobre las características generales de la institución educativa retomándose; ubicación geográfica, tipos de servicios que presta, cobertura local que tiene, el

croquis de la institución, los antecedentes históricos de dicha institución, así como los objetivos, la misión y la visión, concluyendo con la demostración del organigrama actual en donde se describirá de manera general por cada nivel jerárquico datos como: nombre, profesión, antigüedad, funciones y actividades.

Y una parte esencial del trabajo es la investigación de campo realizada con los alumnos de la institución anteriormente señalada, la cual permitió conocer cuales son las principales manifestaciones de violencia entre los alumnos, lográndose comprobar que la búsqueda de aceptación y reconocimiento por parte de sus pares incide en las manifestaciones de violencia a fin de obtener prestigio ante los demás, lo cual también pudiera repercutir en ausencia de valores básicos para la convivencia humana.

Lográndose así determinar y realizar una propuesta adecuada frente a la realidad descubierta, la cual va en función al logro de relaciones afectivas positivas entre la mayoría de los alumnos que ingresen a primer grado, una vez que se integren como grupo, mediante el refuerzo de su autoestima y autoconocimiento, por que primeramente se debe de querer uno mismo para posteriormente saber querer a los demás y así no estarán buscando la aceptación y reconocimiento en otras personas, además existirá cohesión grupal, rezagándose así en gran medida manifestaciones de violencia entre ellos.

CAPÍTULO I

CONDUCTA HUMANA

En el presente capítulo se hará mención a la definición de conducta humana desde tres enfoques: social, psicológico y jurídico, así como también se plasmará el desarrollo psicosocial según cada etapa de la vida del ser humano, por ello se abordarán los factores que determinan dicha conducta del ser humano y se analizarán las características éticas de la persona a fin de identificar que todos los seres humanos poseen los mismos derechos y obligaciones y por ende debería de existir un comportamiento cordial de los unos con los otros y que estas características conllevan al ser humano a actuar de manera distinta ante la sociedad. Y por último se abordará la clasificación de la conducta humana desde tres enfoques: social, psicológico y jurídico ya que dichas clasificaciones se encuentran estipuladas formalmente y son reconocidas por la sociedad.

1.1 Definición de Conducta

Ahora bien se señalará la definición desde tres enfoques distintos: el social, psicológico y jurídico para posteriormente abordar la clasificación de conducta según cada uno de los tres señalados.

En el enfoque social se entiende por conducta

“Porte o manera con que los hombres gobiernan su vida y dirigen sus acciones. Forma particular del comportamiento humano y animal consistente en las reacciones y actitudes que produce un estímulo o situación determinada.”(Diccionario enciclopédico; 2001: 410).

Es decir es la respuesta de un estímulo lo que hace diferente la conducta de una persona a otra ya que cada individuo reacciona diferente ante una misma situación.

Otra definición retomada fue la siguiente desde el enfoque psicológico:

Para D. Lagache “La conducta (o el comportamiento) es el conjunto de las operaciones materiales o simbólicas, mediante las cuales un organismo en situación tiende a realizar sus posibilidades y a reducir las tensiones que amenazan su unidad y le motivan” (Diccionario Akal de Psicología; 1999: 120).

Y desde el enfoque jurídico se entenderá como conducta social “Aquella que se ajusta a las normas adecuadas de convivencia y no trastoca de forma alguna a la colectividad, esto es cumple con el bien común”. (Silva; 2003: 75)

Se considera importante definir lo que es comportamiento humano y la relación con el término de conducta, con la finalidad de comprender sus características esenciales para determinar la similitud entre estos.

Considerándose comportamiento humano desde la corriente del conductismo como: “La conducta de un individuo, cuando se considera en un tiempo y espacio determinado”. (www.rena.edu.ve/ Tema 2).

Y desde el enfoque social se considera el término comportamiento humano como: “Conducta, manera de comportarse. Modo de actuar de un grupo humano”. (Diccionario enciclopédico; 2001: 404).

Retomándose la definición de Conducta del autor D. Lagache y la de comportamiento retomado del Diccionario enciclopédico y página electrónica, se concluye que la conducta es el conjunto de las acciones que un organismo tiende a realizar en ciertas situaciones. Y el comportamiento es la manera de actuar de un grupo humano en un tiempo y espacio determinado.

Es decir el término de conducta y comportamiento, para efectos de este capítulo se consideran como un sinónimo, por el hecho de que todo ser humano va a reaccionar diferente ante una misma situación, así como en determinado tiempo y espacio.

Por ende un adolescente nunca va a reaccionar igual ante una misma situación que otro y sobre todo en la Secundaria será diferente su comportamiento que en su casa o ante un amigo que con sus padres o maestros.

1.2 Desarrollo psicosocial del ser humano.

Ahora bien ya se identificó la definición de conducta desde los tres enfoques señalados, en este apartado se abordará lo que es un comportamiento o conducta característica según el periodo de edad del ser humano. Los autores Papalia Diane E, Olds, Sally Wendkos, Feldman y Ruth Duskins (2005) plasman el siguiente desarrollo psicosocial de la niñez a la adolescencia.

A) Infancia (comprende 4 etapas)

1. Periodo prenatal (De la concepción hasta el nacimiento) El feto responde a la voz de la madre y desarrolla su preferencia por ella.
2. Infancia y etapa de los primeros pasos (Del nacimiento a los 3 años) Se forma el apego con los padres y otros, se desarrolla la conciencia de sí mismo y se da el cambio de la dependencia hacia la autonomía además se incrementa el interés por otros niños. Es decir primeramente se espera que el niño tenga un apego con sus padres y familiares cercanos, posteriormente el niño busca una autonomía pretendiendo realizar sus actividades de manera independiente de los adultos, comienza a interactuar con otros niños.
3. Niñez temprana (De los 3 a los 6 años) El autoconcepto y la comprensión de las emociones se vuelven más complejos; la autoestima es global. Aumenta la independencia, la iniciativa, el autocontrol y el autocuidado, el juego se vuelve más imaginativo, más elaborado y social. Además son comunes el altruismo, la agresión y los miedos.

4. Niñez intermedia (De los 6 a los 11 años) El autoconcepto se vuelve más complejo, afectando la autoestima, por que el niño está creciendo y experimentando nuevos cambios en su vida, está en edad escolar en donde las burlas e insultos son muy comunes entre sus compañeros haciendo que la autoestima se vea afectada. En esta etapa los padres siguen asumiendo un papel importante.

B) Adolescencia. (De los 11 hasta aproximadamente los 20 años).

Etapa en la cual se da la búsqueda de identidad, incluyendo la sexual, convirtiéndose este aspecto en algo fundamental. La autora plantea que las relaciones con los padres son por lo regular buenas, con lo cual se difiere por el hecho de que esta etapa, suele ser muy conflictiva por que el adolescente está buscando independencia, pretendiendo experimentar cuestiones de interés, asistir a antros, beber alcohol etc., por ende hay conflictos con los padres por ciertos desacuerdos. También los amigos son una influencia para conductas antisociales o para aprobaciones, lográndose así la ayuda entre pares.

Y en el libro denominado Psicología (2003) los autores; Papalia Diane E, Olds, Sally Wendkos y Coaut plasman el desarrollo psicosocial del ser humano de la adultez a la senectud, como a continuación sigue;

C) Adultez (De los 20 a los 65 años de edad)

En esta etapa la transición puede ser vivida sin problemas o puede alcanzar proporciones de crisis en función de las distintas personalidades y las situaciones específicas en que se encuentra la persona. Además de que pueden hallarse más profundamente relacionados con otras personas y al mismo tiempo más independientes, es decir se centra la persona en sí mismo en base a sus ideales en la vida.

Las habilidades verbales, se incrementan durante la madurez y la senectud, debido a la experiencia que el ser humano va adquirido durante el transcurso de su vida. Nos

habla además de que según como el ser humano fue antes de los 40 años de edad continuará con su misma personalidad.

D) Edad tardía o senectud (De los 66 años de edad en adelante de la vida del ser humano)

Etapa en la cual el ser humano puede experimentar tanto crecimiento como crisis, ya que puede ser que la persona se sienta conforme y satisfecho con lo que logró a lo largo de su vida, pero si tiene el desprecio de la sociedad e inclusive de sus mismos hijos o familiares cercanos vivirá esta etapa con crisis.

Es probable que las personas pierdan capacidades con síntomas como la pérdida de memoria, problemas de atención, disminución intelectual y dificultades de responder a otras personas, tal vez por esta razón las personas se aíslan de la sociedad por que se sienten incapaces de mantener comunicación.

Y algo que se considera de manera general, es que la persona encarará la vejez dependiendo normalmente de su personalidad y grado de actividad durante su vida.

De acuerdo al desarrollo psicosocial del ser humano presentado en este apartado se considera que todos los individuos poseen su propio desarrollo psicosocial de acuerdo a las circunstancias propias y al contexto en el que se desenvuelven así como la edad pero se pueden considerar como comportamiento o reacciones generales durante el transcurso de la vida del ser humano.

1.3 Factores que determinan la conducta social humana

Como ya se explicó en el apartado anterior se señaló el desarrollo psicosocial que el ser humano debe lograr según la etapa de su vida, se puede considerar como un ideal de manera general de la conducta esperada en cada etapa de la vida del ser humano.

Por ello es necesario entender que factores determinan dicha conducta adquirida por el ser humano.

El autor Héctor Amezcua Cardiel (2006), señala desde la perspectiva denominada interacción entre grupo e individuo sostenida por el psicólogo Kurt Lewin en su teoría del campo en la ciencia social, afirma que la mente de las personas tiene procesos propios, pero también se forma en la interacción social, es decir una persona que en el contexto de un grupo, por ejemplo, su familia, aprende valores y normas sobre como comportarse y las utiliza para interpretar el mundo social que le rodea. Con estos esquemas le encuentra sentido a su comportamiento y le sirve para actuar en una situación: acepta o rechaza al mundo, cómo se mira a sí mismo, etc. El individuo crea entonces esquemas de percepción y representación que guían sus reacciones.

Pero una vez que tal individuo entra a otro ambiente de grupo como la escuela, el trabajo o los amigos, aumenta sus interacciones y crea nuevos esquemas de representación del mundo, que modifican los anteriores.

En efecto, la realidad del grupo, su existencia por encima de los individuos se expresa en cada uno de tales productos, que el individuo tiene que aceptar o rechazar desde su esquema de interpretación personal. Cuando se acepta un modelo de comportamiento, por ejemplo, ser pacífico, pocas veces una persona cae en cuenta que está ante una norma creada por las necesidades del grupo, que es un producto colectivo. Si lo acepta, confirma la existencia social de la norma.

Las normas que guían nuestra conducta son sociales y a la vez, son nuestras en la medida que las aceptamos o las internalizamos personalmente, esto nos sirve para interpretar al mundo y hasta para rechazar otras normas sociales distintas.

Aún si no estamos con la familia, o si ésta ya pertenece al pasado, sus esquemas de interpretación y sus normas nos siguen impactando, aún cuando se van combinando cada vez más con otras experiencias de vida en grupo: nuestra propia familia, amigos del trabajo, escuela o vecindario.

Pero además de lo aprendido o imitado en la sociedad, afirma el autor Domjan Michael (2003) que existen otros mecanismos que pueden producir cambios en la conducta de forma temporal que no tienen que ver con casos de aprendizaje como siguen a manera de ejemplo:

1. Cambio en las condiciones del estímulo. Haciendo hincapié que la conducta también puede alterarse temporalmente, es decir si en una sala de cine se encienden de repente las luces a mitad del espectáculo, es probable que cambie en forma más que notoria la conducta de los asistentes.
2. Alteración en el estado fisiológico o motivacional del organismo. El hambre y la sed inducen respuestas que no se observan en otros momentos.

Con estos dos aspectos que maneja el autor, queda claro que en el adolescente se presentan de manera contundente ya que se encuentran en una etapa susceptible; respecto al primer aspecto cualquier estímulo provoca respuestas que puedan ser variadas en cada adolescente. Por hacer mención el estímulo que causan los medios de comunicación en la conducta del adolescente, ya que de todos los existentes no los asimila en su momento, o simplemente les dan otro uso; ejemplo claro de ello el internet, el cual se considera como una herramienta de información pero al tener tanto contenido de información violenta. Éste se ha convertido en un estímulo para la conducta violenta del adolescente con sus pares u otras personas. Y por otro lado por lo que ya se ha abordado, se encuentran en una etapa de cambios físicos y psicológicos que no son asimilados por ellos y por ende estimulantes en su conducta pasan de la alegría al enojo en segundos.

Y respecto al segundo mecanismo; es considerable como un factor determinante en la conducta del adolescente, ya que si se encuentra en clase y tiene hambre, sed o necesidad de acudir al baño no va a tener el mismo comportamiento que por lo general presenta, tal vez este desesperado, callado etc. etc. Indudablemente cambiara su conducta temporalmente, hasta que abastezca su necesidad.

A partir de la información presentada, se llega a la conclusión que la vida en grupo de los seres humanos es un factor determinante para la presencia de dicha conducta, teniendo en cuenta los valores familiares, normas de comportamiento e influencia de amigos, es decir la cultura en general incidente en el ser humano; pero además influyen ciertos factores que afectan o cambian la conducta de manera temporal así como la propia percepción que el individuo presente de sí mismo, por ello a continuación se analizarán las características éticas que poseen las personas.

1.4 Características éticas de las personas

Además de los factores que determinan la conducta del ser humano es necesario entender las características éticas que toda persona posee por que según las características de los individuos es el comportamiento o conducta adquirida.

Primeramente es necesario señalar que la ética “Estudia los actos morales, sus fundamentos y como se vinculan en la determinación de conducta humana” (Diccionario Enciclopédico; 2001: 652)

Así el individuo siguiendo sus principios de ética actuará ante la sociedad y todos los individuos poseen ética en diferentes grados.

Para ello la autora Margarita Voladeras, mediante un libro de Loza Ismael Ramos (2006) reconoce que las características éticas de las personas radican en 5 aspectos: Dignidad, autonomía, autoconciencia, inviolabilidad e igualdad. Definiéndolas de la siguiente manera:

A) Dignidad.- Este principio plantea que los hombres deben ser tratados según sus decisiones, intenciones o manifestaciones de consentimiento. Caracterizándose el ser humano por su actuar intencional en donde la decisión personal ha de ser considerada como parte fundamental del plan de vida del ser humano y se haya vinculada a las consecuencias de la acción voluntaria que éste realiza.

B) Autonomía.- Todo ser humano debe tener a su alcance la libre elección de valores para el desarrollo de la vida humana. La voluntad, como fuente de determinación de las acciones, es la base sobre la que se asienta el principio de autonomía. Ello implica la libre adopción de principios de conducta.

C) Autoconciencia.- Consiste en la conciencia que el ser humano tiene de sí mismo, de su existencia, de su pensamiento. Esta característica lo diferencia del resto de los seres vivos, ya que es capaz de reconocerse como yo racional y reflexivo. Permite una visión del mundo haciendo posible el conocimiento.

D) Inviolabilidad.- La persona implica vida, integridad corporal, libertad de movimientos, pensamiento, recursos para la supervivencia y preservación de su personalidad material y moral.

E) Igualdad.- Todas las personas comparten originariamente una facultad semejante de actuar razonadamente de acuerdo con su concepción pública de justicia.

Por ello afirma la autora que la ley que pretenda legitimación democrática debe empezar por el reconocimiento del principio moral por excelencia que es la igualdad y la fraternidad.

Cabe mencionar que conforme a las características éticas que el ser humano conserva o tenga presentes en su vida diaria actuara ante el resto de la sociedad, así como las influencias que tenga del resto de esta; valores, costumbres, es decir de la cultura en general.

Por ello los adolescentes se encuentran en una etapa, donde están adquiriendo precisamente características éticas que pueden ser factores importantes para la adquisición de su conducta e indudablemente también lo son el resto de sus compañeros.

1.5 Clasificación de la Conducta Humana.

Y por último en este apartado se abordará la conducta desde tres enfoques; social, psicológico y jurídico debido a que el ser humano siempre se ha regido respetando o violando las normas establecidas por estos ámbitos.

Ávila Ana Cristina y Muñoz Virgilio,(1999) señalan que cada persona puede presentar limitaciones biológicas, psicológicas o sociales, pero aún así tendrá una serie de posibilidades a partir de las cuales es capaz de elaborar proyectos personales permitiéndole conocerse a sí misma y una vez realizada esta actividad se realizará a través de ellos en colaboración con otras personas. Es decir todo individuo es un ser social, no podría sobrevivir de manera aislada de la sociedad.

En el párrafo anterior se determina que toda persona actúa siguiendo dos caminos; uno que lleva al conocimiento de sí mismo y otro que conduce a la entrega de sí mismo, para compartir con los demás lo que es como persona.

Y a partir de la convivencia se puede recibir los beneficios de comunicación y colaboración con los demás.

El punto de partida lo constituye la persona social, quien al relacionarse con otras personas aprende y desarrolla diversos modelos de conducta, los cuales le indican la manera de comportarse, que reglas seguir y cuales costumbres y valores practicar.

Es decir la misma sociedad determina que modelos de conducta son los adecuados para lograr la convivencia humana y el bien común, realizándose distintas clasificaciones, retomándose en este capítulo desde tres enfoques distintos como lo son social, psicológico y jurídico.

1.5.1 Clasificación de Conducta Humana desde el enfoque social.

La siguiente clasificación de conducta desde el enfoque social fue realizada por Rodríguez Silva Arturo (2003), distinguiéndose cuatro tipos de conducta:

A) Conducta Social.- Comportamiento del ser humano dentro de la sociedad, cumpliendo con las normas de convivencia establecidas por los mismos sujetos. Al llevar a cabo esta conducta el ser humano contribuye al logro del bien común. Un ejemplo de ello es cuando el ser humano se comporta según el contexto y tiempo porque la misma sociedad establece lo “bueno y malo”

B) Conducta asocial.- Comprendiendo las formas de comportamiento, en las que no existe un contenido social, por ende el ser humano no guarda relación con las normas de convivencia ni con el bien común. Un ejemplo de ello la prostitución en México es visto como algo inmoral, por ende quien la práctica está rompiendo con las normas de convivencia y por consiguiente del bien común.

C) Conducta Parasocial.- Tiene como característica principal que contraviene las conductas seguidas por la mayoría de los individuos que conforman un determinado grupo social, es decir no realiza el bien común pero no lo arremete. De manera general cuando el ser humano no acepta los valores adoptados por la colectividad, pero no los destruye. Es cuando un individuo practica otra religión de la mayoría de las personas, no esta causando absolutamente ningún daño o perjuicio a la sociedad pero simplemente no está cumpliendo con el bien común, también las típicas tribus urbanas quienes poseen conductas distintas al resto de la sociedad sin causar daños, simplemente son distintas.

D) Conducta Antisocial.- Esta dirigida contra el bien común, el individuo carece de contenido social, atentando contra la estructura básica de la sociedad, destruyendo sus valores fundamentales y lesionando las normas elementales de la convivencia. un ejemplo de ello es cuando un individuo despoja de sus pertenencias a otro miembro de la sociedad, el secuestro etc.

1.5.2 Clasificación de Conducta humana desde el enfoque psicológico.

En este apartado se analizarán los tipos de conducta desde la corriente psicológica del conductismo ya que esta teoría mantiene que el individuo es un ser maleable, en el sentido de que modifica su comportamiento en función de los estímulos que actúan sobre él. Retomándose para efectos del capítulo que realmente en la conducta del ser humano influyen una serie de estímulos y según el estímulo será la respuesta. Por ello de acuerdo a una página de internet, los conductistas aportan lo siguiente en cuanto a conducta.

“Los conductistas entendieron por conducta: las respuestas del organismo a los cambios del medio ambiente. Como su método de estudio fue la observación, rechazaron toda conducta interna que no pudiese ser medible y cuantificable. En la actualidad se acepta como objeto de la psicología la conducta tanto externa como interna, así las diferencias sobre el objeto, entre corrientes psicológicas, se darán más en cuanto al mayor o menor grado de aceptación de la conducta interna”.
(www.rena.edu.ve/Tema1).

A continuación se presenta una clasificación de las conductas desde la corriente conductista la cual fue localizada en la página de Internet (www.rena.edu.ve/cuarta/Tema2).

A) Conductas perceptivas.- Cuya definición viene dada por el conjunto de actividades que se desembocan en una representación concreta del mundo exterior, la forma en que lo que es reconocido por medio de los sentidos, percepción visual, táctil, etc. Ejemplo un individuo reacciona según perciba a la otra persona si la concibe como mala le tendrá temor, o al contrario si su percepción es de alguien con buenos sentimientos reaccionará diferente ante ella.

B) Conductas voluntarias.- Son aquellas que permiten la ejecución de actos deliberados, complejos e intelectualmente determinados, representan la combinación

intelectual de las conductas perceptivas, adecuándolas a la realización de algo voluntariamente deseado.

C) Conductas mnemónicas.- Están determinadas por la actividad de la memoria, ayudando al individuo en la inserción en el mundo.

D) Conductas inconscientes.- Son las que representan una adaptación inmediata, a una situación dada, por ejemplo cuando un niño está llorando por que tiene hambre y despierta la madre al oír su llanto inmediatamente sabe que debe hacer para satisfacerle dicha necesidad.

E) Conductas comunicativas.- Representadas por la acción del lenguaje, cuya forma adquiere valor de un símbolo inteligible; gestos, palabras, escritura, entre otras.

F) Conductas adaptativas.- Corresponden al pensamiento motivado, el aprendizaje, la memoria y que se extienden a las formas superiores del pensamiento. Son las que sirven para insertar al individuo a la sociedad.

G) Conductas creadoras.- Son aquellas a través de las cuales el ser humano estructura su pensamiento creador; es la imaginación.

Para la corriente del conductismo toda conducta desde la más elemental hasta la más compleja, tiene su origen en el aspecto biológico u orgánico y en el escenario ambiental. Por ello el individuo conforme va madurando, va desarrollando una serie de conductas aprendidas, que le permiten adaptarse al medio como un ser social.

Cabe señalar que se eligió esta corriente psicológica por el hecho de que efectivamente el ser humano primeramente se comporta de acuerdo a aspectos biológicos y o ambientales, una vez que conoce los modelos ideales de conducta

propuestos por la misma sociedad los adopta con la finalidad de lograr una adaptación en su entorno social.

1.5.3 Clasificación de Conducta humana desde enfoque jurídico

Según el autor Arturo Silva (2003), la clase de comportamiento que desde cualquier punto de vista tiene consecuencias más graves es el llamado antisocial, consistente en actos que violan las leyes o normas y, que como tales, cubren una amplia gama de conductas desde fechorías hasta crímenes. A partir de esta distinción según el autor, la conducta es clasificada en cuatro universos de generalización.

Comprendidos de la siguiente manera:

A) Universo pro social.- Comprende todas las conductas que ayudan a favorecer la convivencia y la coexistencia fortaleciendo así al grupo social.

B) Universo no tipificado.- Son aquellas conductas que determinados sectores de la sociedad las consideran violatorias de ciertas normas mínimas de convivencia social, pero estas no están tipificadas en las leyes penales, por ejemplo las manifestaciones públicas que obstruyen la libre circulación de vehículos.

C) Universo tipificado sin consenso.- Son conductas tipificadas en las leyes penales, pero que ciertos sectores de la sociedad no las consideran violatorias de ningún principio, un ejemplo de ello “el aborto” existiendo personas que consideran que este debe de ser despenalizado.

D) Universo tipificado consensuado.- Comprende las conductas en las que existe un consenso acerca de que resultan violatorias de ciertos principios, por lo que deben de ser sancionadas con las leyes penales.

Cabe hacer mención que aún cuando cada disciplina realice su propia clasificación de conducta humana se puede observar que en los tres enfoques señalados en este

capítulo abordan que la conducta que adopta el ser humano es regida por las normas de convivencia, costumbres, valores o fines que cada individuo pretende alcanzar.

Concluyéndose de manera general que el término de conducta y comportamiento, se consideraron como sinónimo para resultados de este capítulo, haciéndose así una fusión de ambos términos.

Por ello la conducta y comportamiento están presentes en cualquier individuo o grupo social, en un determinado espacio y o tiempo y cada organismo va a comportarse según su desarrollo psicosocial, influyendo además de la edad, los valores familiares, normas de comportamiento e influencia de amigos, es decir la cultura en general incidente en el ser humano; así como la propia percepción que el individuo tiene de si mismo, pero sin duda alguna la vida en grupo de los seres humanos es un factor determinante para la presencia de dicha conducta. Se considera importante la vida de un grupo por que los adolescentes precisamente pertenecen a un grupo social determinado o están en búsqueda de ello, teniendo así la influencia de sus compañeros en la presencia de dichas conductas.

Es decir la misma sociedad determina que modelos de conducta son los adecuados para lograr la convivencia humana y el bien común, realizándose distintas clasificaciones, retomándose en este capítulo desde tres enfoques como lo fueron sociales, psicológicos y jurídicos.

Y según los fines del individuo será su conducta la cual puede ser apropiada para el grupo social que le rodea o inapropiada, dicho bien o mal se rige sobre todo mediante la clasificación de conductas en el ámbito social y jurídico manifestando que tipo de conducta es inadecuada o adecuada.

CAPÍTULO II

VIOLENCIA ESCOLAR

En este capítulo se abordará la definición de violencia en general a fin de comprender este fenómeno de manera macro social, para dar lugar a la esencia del capítulo la denominada violencia escolar, los tipos de este fenómeno, así como sus principales causas y consecuencias, además de que se señalarán algunas alternativas para el manejo de dicha violencia escolar, involucrando tanto a padres de familia, institución educativa así como la sociedad en general ya que todos de una u otra manera son participes en la ocurrencia de esta situación.

2.1 Definición de violencia escolar

Como ya se mencionó primeramente se definirá a la violencia en general para posteriormente dar lugar al fenómeno en el ámbito escolar

“La violencia suele ser confundida con agresividad. La agresividad sirve para definir el territorio de cada uno y hacer valer su derecho. La violencia, en cambio, rompe los límites del propio territorio y los del otro, invade la relación y los vuelve confusos. Es una fuerza destructora de sí mismo y del otro. Es consensual definir el acto violento como todo atentado a la integridad física y psíquica del individuo, acompañado por un sentimiento de coerción y de peligro.” (Martine: 2005; 30)

Es decir la agresividad es parte fundamental del ser humano para su subsistencia en la sociedad pero en el momento en que rompe los límites de los derechos de otro individuo utilizando la fuerza física y o psíquica esta agresividad conlleva a la presencia de violencia.

Otra definición es la siguiente:

“Todos los animales poseen el instinto de agresividad para defender su vida, a sus hijos o su territorio y de igual forma el ser humano posee esa agresividad natural. Sin

embargo, la violencia es el exceso de agresividad en circunstancias en que no se requiere, por ejemplo, cuando dos automovilistas se golpean por que uno tomó el carril del otro sin avisar.” (Medina y Galbán: 2005; 80)

Retomando las definiciones de Martine y Medina se llega a la conclusión de que realmente todo el individuo posee cierta agresividad por naturaleza la cual la utiliza para defensa propia pero cuando emplea esta agresividad con dolo en contra de sus semejantes está presentado violencia hacia los otros individuos de la sociedad, es decir la violencia es el exceso de agresividad en situaciones no requeridas.

Con lo anterior se puede concluir que siempre ha existido la violencia en la humanidad, así como en diferentes ámbitos comenzando en la propia familia, es decir en el ámbito familiar la cual puede dar pauta a que sus integrantes la manifiesten hacia el exterior, hablando así de violencia en el ámbito social; la cual es evidentemente en las calles, en el trabajo, hospitales, iglesia, centros recreativos etc. etc., es decir en cualquier institución, pero sin duda alguna algo que ha tenido gran auge en los últimos años es la denominada violencia escolar la cual se presenta en las aulas de las escuelas de todos los niveles. Por ello es importante conocer la definición de la violencia escolar como sigue:

“La violencia en el contexto escolar tiene connotaciones que la hacen muy diferente a la violencia humana en general. Por ejemplo lo más común es que se da entre iguales en apariencia, es decir, como compañeros de un salón donde se supone que jerárquicamente no hay diferencias”. (Ortiz; 2008: 25)

Otra definición retomada es la siguiente:

“La violencia es una forma de entender y abordar el conflicto que, sesgando y traicionando las reglas del juego limpio, lleva a uno de los protagonistas del enfrentamiento conflictivo a asumir posiciones de poder prepotentes y abusivas que

obligan al otro a asumir, a veces de forma implícita y poco consciente, posiciones de víctima de la situación.”(Allan; 2006:11)

Y finalmente:

“Llamamos bullying a la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, siempre lejos de la mirada de los adultos/as, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o grupo de matones a través de agresiones físicas, verbales y/ o sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal.” (Valadez; 2008: 17)

Es decir la violencia escolar es también llamada Bullying, (este último término en el país de Inglaterra). Por ello para efectos del capítulo se considera violencia escolar sinónimo de bullying.

Retomando la definición de Ortiz y Valadez se llega a la conclusión que efectivamente la violencia escolar se da entre pares en apariencia y por lo regular lejos de la mirada de los adultos, trayendo consigo una serie de secuelas para la víctima de este fenómeno. Cabe destacar que para efectos del capítulo se considera como violencia escolar solamente a los conflictos entre pares como lo son compañeros de clase o escuela.

2.2 Tipos de Violencia escolar

El maltrato entre iguales pudiera tomar diferentes formas, que con frecuencia pueden aparecer en forma simultánea, encontrándose que las más comunes son:

a) Maltrato verbal.- “En el maltrato verbal se utiliza una conversación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, teniendo a humillar y a atacar cuando no puede “salirse con la suya”. Fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el dialogo en el proceso educativo.

b) Maltrato Físico.- El maltrato físico es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad (en cuenta a daño físico) como: leves, moderados o severos. Siguiendo los planteamientos del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS) y la Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón (ADCARA, 2007) los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño/lesión grave, y por lo tanto no requieren atención médica, igualmente indican que los daños físicos moderados son aquellos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico pero que no requieren hospitalización y los severos serian aquellos que requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato. Entre las manifestaciones más comunes que se da entre pares en la escuela, se encuentran empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas y golpes.

c) Maltrato social.- El maltrato social, se refiere al maltrato que se le proporciona a la victima delante de las otras personas con lo que se pretende aislar del grupo al individuo. Rodríguez Lago y Pedreira Massa (2006) lo definen como aquel que se manifiesta en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. Es importante destacar cómo el rechazo, el ignorar su presencia y el no dejarlo participar en actividades propias del grupo, lo aísla y para nadie es un secreto la importancia de los pares en el desarrollo psicológico de un individuo, por ende los niños o los adolescentes a los que sus compañeros de clase dejan de lado tendrán seguramente problemas para poder desarrollarse de manera efectiva.

d) Maltrato económico.- El maltrato económico, se puede entender como aquel que busca el control de los recursos económicos de la victima; esto implica una destrucción o privación del sustento y/o de su propiedad, se manifiesta cuando al niño o al joven se le sustrae o se le exige el dinero que lleva a la escuela, cuando le roban sus pertenencias, o se esconden o destruyen sus posesiones. El robo y destrucción de útiles entre los alumnos, constituyen una expresión que conjuga la

violencia física y simbólica, particularmente por la amenaza que conllevan frecuentemente esos actos.

e) Maltrato psicológico.- El maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir. Esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial.” (Valadez; 2008:19)

Con la anterior clasificación se puede hacer mención que indudablemente los adolescentes están expuestos a ejercer o recibir los cinco tipos de violencia o maltrato señalados, ya que es muy normal que en sus conversaciones utilicen palabras altisonantes e insultos entre ellos generándose así la violencia verbal, en cuanto a violencia física generalmente han ejercido o viceversa golpes, empujones, arrojado objetos etc., etc, aún cuando sea considerado como leve de acuerdo a dicha clasificación. Además también se da en gran grado la violencia social ya que principalmente las agresiones son frente a un grupo de adolescentes con el afán de avergonzar a su víctima o hacerla sentir menos frente a dicho grupo. Sufriendo maltrato económico cuando son despojados por otros adolescentes de pertenencias económicas. Y finalmente pudieran ser víctimas o agresores de violencia psicológica cuando se daña generalmente la autoestima del adolescente principalmente porque ya ha sufrido o está sufriendo cualquier tipo de maltrato, pudiéndose considerar esto como una secuela de dicha violencia escolar.

2.3 Causas que generan la violencia escolar

Como ya se señaló la tipología de violencia escolar, en este apartado se darán a conocer las principales causas que conllevan a la presencia de dicho fenómeno.

Para ello se retomó al autor Ortiz (2008), el cual hace mención básicamente a tres tipos de causas:

A) Causa pre-disponente.- Se refiere a todos los factores que vienen acumulando o gestando en un pasado lejano.

B) Causa desencadenante.- Son los factores que se gestan reciente o cercano.

C) Causa determinante.- La cual le nombra ordinariamente gota que derrama el vaso de agua, ya que en un acto de violencia ésta es la única que se ve pero no es la única que exista.

Dichas causas se pueden observar en un ejemplo muy concreto, en donde el autor relata que una niña de segundo de primaria estaba violentando a sus compañeritos con una curiosidad mayor en el aspecto sexual; la maestra la expulsó del salón a la dirección y la Directora platicando con la niña encontró que estaba siendo violada por un tío y por eso mostraba esa curiosidad excesiva.

En este ejemplo se puede ver que realmente existen causas pre- disponentes, desencadenantes y obviamente las determinantes.

A manera general la violencia escolar se puede derivar de tres causas, las mencionadas anteriormente, en donde las causas pre- disponentes son algo más global puede ser la violencia social que en general estamos viviendo, nadie se escapa de este fenómeno, en cambio la causa desencadenante son aquellos factores que de manera personal está afectando al alumno, puede ser el caso de sufrir algún tipo de violencia y por ello la causa determinante es la única que se ve en el momento por que el alumno de alguna manera repite patrones de conducta, por

ello es importante que no se juzgue a los alumnos violentos sino al contrario brindarles apoyo para encontrar la causa real de su comportamiento.

Para ello es importante conocer las características de este fenómeno, a fin de que se detecte con mayor facilidad la presencia de violencia escolar. Pudiéndose además considerar como causas de la violencia escolar a partir del inciso C de la siguiente clasificación:

A).- “El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo.

B).- Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los alumnos, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas.

C).-El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos.

D).- La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad.

E).- Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.

F).- Carencia de compromiso hacia la institución escolar.

G).- Infraestructura edilicia escolar deteriorada y sin mantenimiento constituye un símbolo de desorganización y violencia escolar". (www.oni.escuelas.edu.ar)

Por ello la violencia no se debe de tomar como algo natural dentro de la sociedad, cualquier tipo de violencia debe de ser denunciada, si no tiene arreglo o conciliación.

La violencia se aprende en edades tempranas por ello si en la familia el niño está viviendo algún tipo de violencia este lo repetirá fuera de casa con los compañeros de clase, profesores, personas de la tercera edad, personas discapacitadas etc., o en el mismo hogar contra otro integrante de la familia.

Siendo de suma importancia considerar los patrones de conducta que los propios hijos están repitiendo de sus padres, por el hecho de que si en su hogar vivenciaron algún tipo de violencia lo más probable es que en su grupo de amigos, de la escuela, trabajo, etc. manifieste alguna conducta violenta.

Y algo que sin duda alguna se puede considerar como una causa fundamental de manifestación de violencia sobre todo de los jóvenes; es el contexto social, que los rodea, y sobre todo si dicho contexto es de pobreza por el hecho de si viven en barrio pobre estará rodeado de jóvenes dedicados al ocio, bajo nivel educativo, delincuentes etc., por consecuencia tomaran como modelo a los miembros más prestigiados de su comunidad tanto en lo positivo como en lo negativo pero enfocándose a la búsqueda de reconocimiento y o aceptación entre sus pares lo fácil es optar por identificarse o imitar a los jóvenes más temidos por los habitantes.

2.4 Consecuencias de la violencia escolar

Ahora bien en este apartado se hará mención de las principales consecuencias que genera la violencia escolar, como es bien conocido que generalmente el adolescente que sufre algún tipo de ésta, las secuelas pueden ser irremediables desde baja autoestima, bajo aprovechamiento, ansiedad, estrés y la deserción escolar.

Por otro lado “en la víctima las secuelas pueden ser graves y persistentes. El acoso produce una merma importante en la autoestima, la experiencia de un rechazo masivo por parte del grupo durante la infancia y adolescencia va a condicionar las relaciones sociales en el futuro. Las víctimas se sienten aliviadas durante el fin de semana o en vacaciones, y pueden manifestar rechazo en volver al colegio, disminución del rendimiento escolar y dificultades académicas.”

(argijokin.blogcindario.com)

Efectivamente una de las principales consecuencias de la violencia escolar es que los adolescentes víctimas de este fenómeno ya sea físico o emocional, presenten aislamiento, bajas calificaciones, inadaptación, estrés y sobre todo baja autoestima, entre otras situaciones.

Pero el bullying, no afecta solo a la víctima, sino al mismo agresor y a la sociedad o espectadores que le rodean, por ello se retomó la siguiente información electrónica:

“Entre los efectos que el acoso produce en las víctimas se encuentra el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.

Para los agresores, las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género.

Por su parte, los espectadores corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.” (www.psicologoescolar.com)

Es decir la violencia escolar no solo afecta a las víctimas, sino inclusive a los propios agresores, ya que pueden delinquir en algún momento de su vida, por el hecho de

que están acostumbrados a ejercer determinado poder contra los otros, así como también los espectadores ya que efectivamente pueden ver esta situación como algo cotidiano en su vida y no harán nada para cambiarlo, e inclusive los padres de familia pueden verse afectados moralmente al darse cuenta que tal vez no les han inculcado a sus hijos agresores los valores suficientes para relacionarse de manera racional y sobre todo cordial con el resto de sus compañeros.

2.5 Alternativas para el manejo de la violencia escolar

Desde la página de internet www.guiainfantil.com se puede apreciar las alternativas para manejar este fenómeno implicando la vinculación tanto familiar, educativa y a nivel social como sigue:

a) La familia.- En donde se plantea que educar es una tarea muy difícil ya que los padres ni las madres son expertos en pedagogía o han nacido ya preparados para educar a sus hijos. Pero la familia se construye y su estado es considerado esencial para la socialización de los niños, a través de la transmisión de valores, normas, comportamientos, etc. La familia es la que tiene que establecer lo que es reprobable y lo que es aceptable, en casa y en las relaciones sociales. Según los expertos en acoso escolar, la ausencia de reglas, la falta de supervisión y de control razonables de la conducta de los hijos fuera del colegio, de lo que hacen y con quién van, una disciplina demasiado dura, la falta de comunicación y la ocurrencia de tensiones y de peleas en la familia, pueden llevar a que los hijos adquieran conductas agresivas. Para ello se afirma que existen cursos y reuniones de escuela de padres y madres que pueden orientar a los progenitores acerca de lo que puede hacer para mantener alejados a sus hijos del bullying. Basándose, normalmente, en reglas básicas como:

1- preocuparse por sus hijos, hablando con ellos. Crean un canal de diálogo con ellos. Eviten los monólogos. Se aprende y se conoce mejor los hijos oyéndoles.

2- Estar pendiente de los posibles síntomas como nerviosismo, falta de apetito, insomnio, bajo rendimiento escolar, fobia escolar, etc.

3- Controlar y supervisar las conductas de sus hijos, observando qué hace, a dónde va, con quién juega, cuáles son sus intereses, proyectos, etc.

4- Determinar los límites y las normas. Exigir el cumplimiento de las elementales

5- Educar para controlar las emociones, para comportarse con los demás, para convivir con otros.

6- observar los comportamientos, estados de ánimo, y los cambios en los hábitos de los niños.

b) La escuela.- El tipo de disciplina que haya en el aula y en el centro es de fundamental importancia en la construcción de una buena conducta. La constante supervisión en las aulas y en el patio, así como en el comedor, también cuenta a la hora de detectar si está o no ocurriendo algún acoso escolar. Profesores y cuidadores deben estar presentes, siempre. Para ello deben de establecer reglas para evitar el bullying, mantener un buzón de sugerencias y de quejas siempre abierto, tratar el tema a través de cursos, conferencias o tutorías, poner a cuidadores o vigilantes en el comedor, en el recreo, y en otras zonas de riesgo, introducir y mantener asignaturas de educación en valores, e intervenir de una forma rápida, directa y contundente en el caso de haya alguna sospecha de acoso escolar. En complicidad con el centro escolar, los profesores deben colaborar en la identificación de algún caso, o simplemente estableciendo con sus alumnos unas normas de no agresión.

c) Instituciones y medios de comunicación.- Crear y mantener un teléfono público para los niños es una forma de abrir una puerta a sus posibles conflictos. Las campañas anuales de sensibilización también pueden funcionar para prevenir el

acoso escolar. En cuanto a los medios de comunicación sería interesante y muy viable que controlasen más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general debe prevenir y atajar posibles brotes de acoso. Es necesario estar atento y no dejar pasar nada o pensar que todo es normal o se trata de una broma. Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita. Cuando en el patio del colegio alguien se burla del aspecto de otra persona, hay que reprenderle. Lo malo se corta por la raíz.

Además se debe de considerar que la violencia se origina en la falta de respeto hacia el resto de las personas si creamos mayor conciencia en nosotros mismos, si analizamos que la violencia no es la mejor forma de alcanzar las metas, existirían menos conflictos entre los individuos, pero sobre todo los adolescentes de hoy en día no repetirían los patrones de conducta del resto de la sociedad. Ya que éstos son producto de la sociedad en que se desarrollan.

Una persona violentada, muchas veces se convierte también en un ser violento, ya que al encontrarse en dicho entorno repite patrones de conducta. En cambio otros adolescentes que han sido violentados, no practican ante los demás lo que han vivido y otros subordinan sus deseos y hasta sus necesidades y derechos ante los demás, no son capaces de decir no ante las exigencias de los otros.

Con lo anterior queda claro que las víctimas de violencia, tendrán en algún momento de su vida conflictos para desarrollarse ante los demás y el adolescente pudiera manifestarlo de diferentes maneras; unos como ya se mencionó repitiendo patrones de conducta violenta, otros siguiendo como víctimas ante sus compañeros, en cambio a otros adolescentes les pudiera afectar en menor grado dicho fenómeno.

Es de suma importancia que los adolescentes distingan cuando es agresión con dolo y cuando es mero juego. A fin de que sepan denunciar los actos violentos, pero sobre todo desde los hogares brindar el apoyo, amor y comprensión al adolescente para que no manifieste este tipo de conductas violentas hacia sus compañeros.

CAPÍTULO III

ADOLESCENCIA

A continuación se dará a conocer la definición de adolescencia, así como los cambios físicos y emocionales que presenta el ser humano en esta etapa de su vida, enfocándose primordialmente a los cambios emocionales a fin de detectar la función que juega el aspecto emocional en una adecuada salud mental en dicha etapa. Así como el papel que juega el desarrollo cognitivo, moral y social, el ámbito escolar, la familia y la sociedad en general en la presencia de ciertas conductas o comportamientos adquiridos por el ser humano en la adolescencia.

3.1 Definición de adolescencia

“El termino adolescencia, cuya etimología proviene del latín: *adolescencia*, derivada de ad/ olescere: “crecer”, y éste a su vez originado de ad/ alere:”alimentar”, puede ser definido, según el diccionario como:

El periodo intermedio entre la infancia y la edad adulta, en el curso del cual el advenimiento de la madurez genital revoluciona el equilibrio adquirido anteriormente”.
(Macías; 2002: 13)

En dicha definición se puede observar que esencialmente se basa en el aspecto físico del ser humano.

Por otra parte otra definición retomada es la siguiente

“La adolescencia es el periodo de transición entre la niñez y la edad adulta. Se considera un estadio trascendente en la vida de todo ser humano, ya que es una etapa en la cual hombres y mujeres definen su identidad afectiva, psicológica y social.” (González; 2001:1)

Y la tercera definición retomada es la siguiente

“Fase del desarrollo psicofisiológico de todo individuo, que comienza hacia los 12 años con la aparición de modificaciones morfológicas y fisiológicas, que caracterizan la pubertad”. (Diccionario enciclopédico; 2001: 26)

Para efectos de este capítulo se considera importante la aportación del autor González ya que se pretende analizar las relaciones familiares, sociales y escolares influyentes de ciertos comportamientos en el adolescente y el autor especifica que en esta etapa tanto hombres y mujeres definen su identidad afectiva, psicológica y social.

3.2 Cambios físicos emocionales en la adolescencia.

En este apartado se señalaran de manera general los cambios físicos en el adolescente y se especificará más en el aspecto emocional ya que este es la esencia de este capítulo, por que según el desarrollo adquirido por el ser humano en esta etapa serán sus relaciones afectivas, en el ámbito familiar, social y escolar.

Cabe señalar que los principales cambios físicos que surgen en el individuo en la etapa de la adolescencia son principalmente el proceso de menstruación en las mujeres y en los hombres la eyaculación.

En las mujeres aumenta el tamaño de los senos y la areola; los pezones se levantan, aparece el vello en el pubis y axilas, se enanchan las caderas, se redistribuye la grasa del cuerpo y aumenta la estatura.

En los hombres aumenta el tamaño de los testículos y el pene, el tono de voz se engruesa, aparece el bigote y la barba, se enancha el tórax, aumenta la estatura y el desarrollo muscular y aparece el vello en las axilas y el pubis.

Y por otro lado según González Núñez José de Jesús, (2001) señala que durante la etapa de la adolescencia el individuo cursa por distintas fases comprendiendo las siguientes características en al aspecto emocional:

A).- A los diez años de edad les gusta a los aun niños escuchar y relatar historias de eventos o situaciones que han visto, escuchado o leído, además demuestran una gran predominancia por hablar principalmente ante sus maestros y compañeros. Muestran preferencia por los grupos pequeños y espontáneos, se observa el gusto por la escuela y se otorga valor a la familia.

B).- A los 11 años de edad comienzan a manifestar formas desusadas de afirmación de su personalidad, de curiosidad y de sociabilidad. Son inquietos investigadores; formulando cada vez mas preguntas sobre los adultos, tratando de explorar las relaciones interpersonales con sus padres y hermanos, además de que se adecuan a la escuela gustándoles reunirse y competir con sus compañeros.

C).- A los 12 años tienen un creciente sentido del humor y una alegre sociabilidad, son más razonables y poseen una nueva visión de si mismos y de sus compañeros, muestran una mayor adaptación a las relaciones sociales, por lo regular tienden a contemplar los problemas desapasionadamente pero siempre toman en cuenta el punto de vista del grupo sin embargo en esta edad poseen una mayor aptitud para realizar tareas individuales.

D).- Los adolescentes a los 13 años de edad se muestran muy susceptibles a que los molesten los hermanos menores, aunque por otra parte hay quienes son capaces de adaptarse a la edad de estos y les demuestran confianza, Responde con un interés intenso a los estudios escolares, en el hogar suelen ser callados, reflexivos y se dedican a pensar y soñar, se observa además una tendencia a eludir las relaciones confidenciales intimas con sus padres.

E).- Los jóvenes de 14 años de edad mantienen interminables comunicaciones telefónicas, tienden a mostrarse amistosos y extrovertidos tanto en su hogar como fuera de el. Adoptan una actitud más madura hacia los adultos en general y hacia a la familia en particular.

F).- Por lo regular a los 15 años de edad algunos adolescentes suelen llegar a la extravagancia en el vestir siguiendo la moda predominante en su grupo social; adoptan actitudes indiferentes que en el fondo revelan una preocupación reflexiva por estados anímicos íntimos. Poseen un naciente espíritu de independencia que los impulsa a tratar de separarse del círculo familiar, sin embargo las relaciones entre sus hermanos han mejorado y establecen vínculos interpersonales profundos y verdaderos. Les gusta la vida colectiva y escolar que sirve como una válvula de escape para aflojar las ligaduras familiares.

G).- El adolescente de 16 años tiene mayor confianza por si mismo y autonomía, se ha vuelto más tolerante, muestra una felicidad permanente e interés por la gente, con respuestas positivas y sociales. Los varones cultivan relaciones con chicos de su mismo sexo principalmente por intereses comunes de naturaleza deportiva y / o intelectual. Tanto varones como mujeres prefieren estar en compañía de amigos de ambos sexos.

H).- Alrededor de los 17 años de edad el interés del adolescente por formar parte de grupos en los que la presencia de líderes se hace evidente, así como de personajes altamente idealizados, como héroes cinematográficos, artísticos o deportivos. Sus relaciones familiares se encuentran en armonía sin embargo asuntos como la elección de vocación y los planes a futuro tienden a ser temas de discusión entre los miembros de la familia.

I).- A los 18 años de edad, en la mayoría de los casos el individuo se encuentra realizando una elección vocacional, situación que conlleva al surgimiento de la necesidad de actuar dentro de una realidad social, con la creciente necesidad de cuestionar y refutar valores tradicionales. Además el adolescente se preocupa por entablar relaciones interpersonales duraderas; la vida amorosa y sexual ocupa gran parte del interés emocional del joven.

J).- A partir de los 19 años los adolescentes se encuentran en el tránsito hacia la madurez, en una plena ejecución de los roles y las actividades formales que les obliga a emprender un proceso adaptativo. Suelen estar cerca de la separación de los padres y en algunos casos ya la han consumado. Deben realizar un esfuerzo constante dirigido a objetivos definidos que incluyen el desempeño de un rol en el aspecto escolar, familiar, social, económico, político y cultural para ello es necesaria la adquisición de una identidad adulta y un adecuado grado de autonomía.

Para este autor la adolescencia termina aproximadamente a los 25 años de edad, cuando se espera una madurez plena, que implica la adquisición de intereses heterosexuales definitivos, independencia de la tutela paterna y de la familia, así como la adquisición de una independencia intelectual y económica, que incluya la terminación de una carrera profesional o el establecimiento de una actividad, un apropiado del tiempo libre, con un ajuste emocional y social a la realidad y la formación de una filosofía de vida.

Aún cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que la adolescencia se encuentra entre los 10 y 19 años de edad. Se consideró acorde retomar el rango de edad entre los 10 y 25 que aborda el autor José de Jesús González Núñez debido a que se considera que en la actualidad el ser humano alcanza su autonomía completamente a una edad más prolongada debido a que el nivel educativo se ha elevado en la sociedad y por ello los jóvenes son más dependientes del núcleo familiar. Contemplándose así un mayor número de cambios esperados en la etapa de la adolescencia.

3.3 Salud mental en la adolescencia

Como ya se señaló anteriormente la adolescencia es una etapa en la que, por primera vez, las y los jóvenes tienen la posibilidad de tomar decisiones propias, dichas elecciones determinan hábitos que afectan su vida de manera positiva o

negativa por ello los adolescentes deciden una variedad de aspectos relacionados con su persona; uno de ellos la conservación de la salud física y mental.

Los autores Caballero Munguía María Graciela y Castillo Gutiérrez Roberto (2004) señalan que la salud mental consiste prácticamente en la disposición del individuo para adaptarse al medio y relacionarse de manera equilibrada con los demás. Este bienestar se refleja en la autoestima, es decir la capacidad de reconocer y valorar las habilidades y virtudes propias, así como la serenidad con que la persona afronta los principales contratiempos y retos cotidianos en su vida.

Además de que la salud mental esta influida por factores biológicos, psicológicos y sociales que determinan la capacidad del individuo para establecer relaciones armoniosas con las personas a su alrededor y participar en la modificación del ambiente en forma constructiva.

Por ello el aspecto emocional es importante para la salud mental. En los y las adolescentes existen cambios como ya se abordaron relacionados con sus experiencias afectivas y la búsqueda de su identidad. Por ello viven sus emociones intensamente; atravesando periodos de euforia o depresión y, en ocasiones mostrando sentimientos contradictorios. Todos estos cambios provocan en el adolescente confusiones o desequilibrios.

La autora manifiesta que mediante el diálogo, los adolescentes pueden expresar sus problemas e intercambiar inquietudes que los lleven a estructurar nuevos criterios de vida. Como ya se abordó en el subtema anterior los cambios emocionales son un proceso lento y complicado que requiere comunicación, no sólo con los padres, sino también con amigos y compañeros de ambos sexos.

El adolescente para obtener un adecuado equilibrio emocional debe aprender a manifestar de una manera clara y firme lo que siente, desea y piensa. Los

adolescentes deben recordar que el diálogo requiere respeto mutuo y aprender a controlar las emociones. La autoestima cumple un papel clave en el trato con los demás.

Porque si el individuo tiene una autoestima moderada podrá de esta manera entablar relaciones positivas con los demás miembros de la sociedad es decir pasar del bienestar individual al bienestar social.

3.4 Desarrollo cognitivo, moral y social en la adolescencia

Como ya se mencionó con anterioridad, para que se genere una adecuada salud mental, influye una serie de aspectos que además, determinan cierta conducta o comportamiento por el adolescente, por ello la importancia de señalar el desarrollo cognitivo, moral y social que adquiere el ser humano durante esta etapa y según se obtengan o genere dicho desarrollo será la conducta del adolescente en los diferentes ámbitos.

A continuación se hará mención del desarrollo de los tres aspectos anteriormente señalados, retomando a la autora Papalia Diane E et/al (2003), como sigue:

A) Desarrollo cognitivo.- Donde según Piaget la madurez cognitiva es la capacidad para pensar de forma abstracta, afirmando que entre los 11 y 20 años de edad, los adolescentes pueden entonces pensar no solo en función de lo que observan en una situación concreta, es decir pueden imaginar una variedad infinita de posibilidades, pueden pensar en situaciones hipotéticas, considerar todos los aspectos de una situación y plantearse un problema intelectual de forma sistémica. Es decir el adolescente ya no se conforma solo con lo que observa sino que además entra en un proceso donde formula nuevas soluciones, o forma en que sucedió dicha acción.

B) Desarrollo moral.- En este aspecto según los estudios y teorías de Jean Piaget y Lawrence Kohlberg, la manera en que los niños piensan acerca de los aspectos

morales depende tanto de su nivel de desarrollo intelectual como de su carácter y educación. Definen el desarrollo moral, como: el desarrollo de un sentido individual de la justicia. Es decir primeramente deben de tener bien claro de acuerdo a su nivel de conocimiento, como fue que sucedió dicha situación para así poder decir si es moralmente aprobado o no.

Para esto Kohlberg encontró seis etapas en el juicio moral, donde se desglosan tres niveles de razonamiento moral y de cada uno dos tipos como siguen:

1. Nivel I. Premoral (De 4 a 10 años)

En este nivel es fundamental el control externo, las normas son impuestas por otros y se cumplen tanto para evitar castigos como para recibir recompensas.

Tipo 1 Orientación hacia el castigo y la obediencia.- Los niños obedecen las reglas impuestas por otros para evitar castigo.

Tipo 2 Hedonismo instrumental ingenuo.- Se ajustan a las reglas en función de su propio interés y teniendo en cuenta lo que otros pueden hacer por ellos.

2. Nivel II. La moralidad de la conformidad con el rol convencional (De 10 a 13 años)

Etapas en la cual los niños quieren agradar a los demás, quieren ser considerados por aquellas personas cuya opinión tienen en cuenta. Son capaces de asumir los roles de las figuras de autoridad lo suficientemente bien como para decidir si una acción es buena, según sus normas.

Tipo 3 Mantenimiento de buenas relaciones, aprobación de los demás, la regla de oro.- Los adolescentes se cuestionan si son buenos chicos o chicas, ya que quieren

agradar y ayudar a otros, pueden juzgar las intenciones de los demás y desarrollar sus propias ideas de lo que es ser buena persona.

Tipo 4 Sistema social y conciencia.- Los adolescentes están interesados en cumplir con su deber, en respetar a las autoridades superiores y en mantener el orden social. En este aspecto se difiere con el autor ya que la gran mayoría de los adolescentes básicamente rompen con las normas impuestas en vez de respetarlas.

3. Nivel III. La moralidad de los principios morales auto aceptados (De los 13 años hasta la juventud o nunca)

Este nivel marca el logro de la verdadera moralidad. Por primera vez el individuo reconoce la posibilidad de conflicto entre dos normas socialmente aceptadas y trata de decidir entre ellas. El control del comportamiento es ahora interno tanto en la observación de las normas como en el razonamiento sobre lo que es correcto e incorrecto. Y para el autor en tipo 5 y 6 pueden ser métodos alternativos del nivel más alto de razonamiento.

Tipo 5 Moralidad de contrato, de los derechos individuales y de la ley aceptada democráticamente. Las personas piensan en términos racionales, valorando el deseo de la mayoría y el bienestar de la sociedad. Generalmente se dan cuenta de que estos valores se apoyan mejor ciñéndose a la ley. Aunque reconocen que en veces existen conflictos entre la ley y las necesidades humanas, pero creen que a largo plazo es mejor obedecer las leyes para la misma sociedad.

Tipo 6 Moralidad de los principios éticos universales.- Las personas actúan en función de lo que creen correcto, sin tener en cuenta las restricciones legales o las opiniones de los demás, actúan de acuerdo a normas interiorizadas.

Como se puede observar de acuerdo a la clasificación anterior, el adolescente actúa en la sociedad de acuerdo al nivel de desarrollo de moralidad que haya adquirido.

Por otra parte la autora Carol Gilligan, sostiene que las mujeres definen la moralidad como la capacidad de situarse en el punto de vista de otra persona y como la inclinación a sacrificarse para asegurar el bienestar de otro.

Ella especifica 3 niveles del desarrollo moral en las mujeres;

1. Nivel 1 La orientación de la supervivencia individual.- Las mujeres primeramente se centran en lo que es práctico y mejor para ellas. Después realizan la transición del egoísmo a la responsabilidad pensando en lo que sería mejor para otras personas.

2. Nivel 2 La bondad como auto sacrificio.- Este nivel empieza con la idea de que han de sacrificar sus propios deseos en beneficio de los demás, preocupándose por lo que dirían de ellas y sintiéndose responsables de lo que hacen.

3. Nivel 3 La moralidad de la no violencia.- Establece el imperativo de no herir a nadie, incluida ella misma, establece por lo tanto una equidad moral entre ella y los demás.

Esto es meramente teoría, ya que en la realidad en la actualidad arroja otros resultados, así como existen mujeres adolescentes con alto nivel de moralidad también los hay de hombres y obviamente este desarrollo o nivel depende tanto de su educación, familia y ámbitos de amigos en que se desarrolle.

C) Desarrollo social.- Como es de conocerse la tarea más importante de un adolescente es la búsqueda de su identidad, es decir resolver la cuestión ¿Quién soy

en realidad?, Esta cuestión no se resuelve previamente en la adolescencia, sino que se repite a lo largo de toda la vida. Para ello Erik Erikson describe esta búsqueda en su quinta crisis, denominada identidad frente a confusión de roles, donde afirma que los repentinos cambios temporales desconciertan a los jóvenes y les hacen preguntarse qué personas han sido hasta ahora y en quiénes se están convirtiendo.

Enamorarse es considerado por Erikson como un intento de definir la identidad, ya que a través de una relación más íntima con otra persona y compartiendo pensamientos y sentimientos, el adolescente ofrece su propia identidad, la ve reflejada en la persona amada y es más capaz de conocerse a sí mismo.

A continuación se hará mención del rol que desempeña para el adolescente, el ámbito escolar, la familia y los amigos para que adquiera ciertas pautas de conducta o comportamiento.

3.5 Adolescencia y Escuela Secundaria

Ahora bien en este subtema se analizará el papel que juega la escuela secundaria como factor determinante de algunos cambios emocionales en el adolescente.

Romero Ibarrola Norma (2004) señala que muchos aspectos cambian en la vida escolar al pasar de la escuela primaria a la secundaria entre ellos en la primaria se daba un ambiente protector atendido por un maestro al que podía acudir en cualquier momento y que lo iba llevando a lo largo del día de una actividad a otra, en cambio en la Secundaria el joven recibe el impacto de varias materias con sus respectivos maestros. Y es considerable señalar que cada profesor tiene distintos estilos de pensar lo que le exige al adolescente una capacidad de abstracción que no había ensayado antes.

El adolescente necesita saber como tomar el control y aplicar estrategias de aprendizaje, pero más aún desarrollar una motivación y actitud positiva hacia el aprendizaje.

Por otro lado el adolescente ya no quiere la misma cercanía que se dio en la primaria entre sus padres y sus maestros; se considera suficientemente maduro para resolver sus problemas, en caso de necesitar ayuda, suele acudir a sus amigos en primer lugar y en dado caso de acudir a sus padres solo aceptara el apoyo especifico que este pide.

Los principales conflictos que presenta el adolescente en la Secundaria que pueden hacerle mostrarse inseguro por diversas razones:

A).- Es difícil la relación con sus compañeros, sintiéndose marginado o rechazado.

B).- Tiene problemas con algún maestro, piensa que este lo trata injustamente, lo avergüenza o lo maltrata.

C).- El trabajo escolar le resulta demasiado arduo. La dificultad puede deberse a problemas de aprendizaje, lagunas de conocimiento o falta de una técnica de estudio adecuada.

Para orientar a los adolescentes sobre la solución de estos conflictos los padres de familia juegan un papel importante por ello se deben de ganar su confianza.

Además de que por lo regular los adolescentes en la Secundaria también presentan problemas de conducta ya que estos prefieren parecer malos que tontos y encubren su frustración con una conducta desafiante que les da prestigio ante sus iguales. También los alumnos brillantes pueden presentar problemas de conducta cuando se

aburren en clase y los maestros no saben encauzar su inteligencia dándoles un quehacer y un reto adicional.

Por todo lo anterior la Escuela Secundaria se considera un gran desafío para el adolescente ya que debe de adaptarse a este ámbito para no tener problemas, para ello debe de poseer una salud mental adecuada.

3.6 Sentido de las relaciones familiares en la adolescencia.

En el apartado anterior se señalaron los principales problemas a los que se enfrenta el adolescente en el nivel secundaria, y se constituyó que los padres de familia juegan un rol importante ya que los jóvenes requieren aun de sus padres para enfrentar sus dificultades y no solo en el ámbito educativo sino en todos los sentidos en este subtema se abordará que sentido tienen las relaciones familiares en los adolescentes.

Medina Delgadillo Jorge /et/al (2005) afirman que la familia es el núcleo de la organización social, ya que cumple las tareas de reproducción y socialización, en la vida familiar el individuo adquiere diversos valores, se forma la personalidad y se proporciona apoyo para desarrollar capacidades y talentos.

Como ya se sabe en la familia los individuos expresan sus sentimientos y obtienen la seguridad que les ayudara a establecer buenas relaciones con los demás.

Así los padres o tutores transmiten valores a partir de las costumbres, el trato y el diálogo que establecen con los miembros de la familia, dicha transmisión se puede dar de dos formas:

A).- Explícita: Cuando los padres de familia expresan claramente la forma de convivencia, de responsabilidad y de respeto que quieren que exista en la casa.

B).- Implícita: Cuando se aprenden e interiorizan (Incorporar una noción, un concepto o un valor en la forma de pensar y de actuar) los valores a partir del ejemplo de todos los integrantes de la familia.

Por ello en la familia se viven y se aprenden conductas así como valores para convivir en sociedad.

Permitiendo dichas relaciones familiares básicamente lo siguiente:

A).- Satisfacer las necesidades básicas como lo son alimento, vestido, vivienda, salud y protección.

B).- Adquirir los aspectos de la cultura del grupo al que pertenecen.

C).- Incorporar y poner en práctica distintos valores.

D).- Dar y recibir compañía, afecto y comprensión.

E).- Compartir proyectos e ilusiones.

Se considera que si el adolescente encuentra en su hogar el apoyo, afecto, comprensión, armonía etc., esto repercutirá de manera positiva en su conducta en los distintos ámbitos como lo son escuela, grupos de amigos u otro grupo social.

3.7 Sentido de las relaciones sociales.

Ahora bien sin duda alguna la familia permite al individuo desarrollarse socialmente ante el resto de los individuos según los valores inculcados, costumbres, tradiciones etc, pero se considera además al grupo de amigos como los lados insustituibles del adolescente ya que a través de la amistad despliega sus habilidades sociales, aprenden a compartir, a respetar, a ser sensible y solidario etc, es decir se reestructuran los valores inculcados por el núcleo familiar.

Ibarrola Romero Norma (2004) hace alusión a que con los amigos, los adolescentes hacen frente común contra todo aquello que se oponga a su independencia. Es decir juntos consolidan su sentido de identidad y analizan valores, ideas, actitudes y creencias para poder elegir sus nuevos patrones de comportamiento y ensayar su estilo de vida personal y grupal, por lo tanto los momentos de diálogo, diversión y compañerismo contribuyen a formar en el adolescente el sentimiento de pertenecer a un grupo social y a una generación.

En un grupo los adolescentes se reconocen entre si y se distinguen de los que no pertenecen a el, el grupo les ayuda a definir su orientación en la vida y les propone pautas de comportamiento dándoles fuerza y seguridad.

El grupo de amigos se forma sin intervención de los adultos, de manera espontánea y a través de una selección informal pero muy rigurosa de los miembros, una vez que se definan las reglas cualquiera que pretenda pertenecer a el debe obedecer las reglas.

Por ello es aquí en donde se da un choque entre reglas familiares y su forma de actuar entre sus iguales ya que prácticamente el grupo esta liberando al adolescente de las pautas familiares, sometiéndolo a otras normas de conducta, de vestirse, de hablar, de divertirse, de reaccionar ante las figuras de autoridad, estableciéndose así una clara distinción entre ellos y los adultos.

Cabe señalar que por lo regular los amigos ejercen en los adolescentes una influencia positiva, ya que estudian juntos, participan en actividades sociales, practican algún deporte o se divierten sanamente, pero también pueden inducirlo a correr riesgos como consumir tabaco, alcohol o drogas, o simplemente a desarrollar actitudes negativas hacia la escuela.

Para que los adolescentes no corran este riesgo es muy importante que en la familia se haya proporcionado la confianza suficiente y que éste no busque amor o

comprensión en los malos amigos. Ya que los adolescentes están expuestos a circunstancias que pueden poner en riesgo su bienestar, cabe señalar que no todos los adolescentes llegan al mismo tiempo a la crisis de identidad o enfrentan los mismos conflictos, pero la adolescencia es un proceso donde intervienen tanto aspectos familiares, sociales, educativos y culturales por lo que en alguna etapa de este proceso el adolescente se encontrará con alguna traba para enfrentar satisfactoriamente dicho transcurso.

Y como ya se determinó la familia juega un papel importante en la manera de cómo guía al adolescente hacia la búsqueda de bienestar individual y colectivo, pero sin duda alguna los verdaderos amigos harán que el adolescente encuentre una autonomía familiar sanamente poco a poco según la maduración emocional del ser humano.

CAPÍTULO IV

ESCUELA SECUNDARIA FEDERAL GENERAL EMILIANO ZAPATA No 6.

Para efectos de este capítulo se hará mención sobre las características generales de la institución educativa, en donde se retomará ubicación geográfica, tipos de servicios que presta, la cobertura local que tiene así como también se presentará el croquis de la institución, y en otro apartado se abordaran los antecedentes históricos de dicha institución, así como los objetivos, la misión y la visión, concluyendo con la demostración del organigrama actual en donde se describirá de manera general por cada nivel jerárquico datos como: nombre, profesión, antigüedad, funciones y actividades.

Toda la información presentada en este capítulo fue recabada mediante entrevistas dirigidas a personal docente así como mediante la observación.

4.1 Características generales de la institución

Como ya se señaló todo lo recopilado para este capítulo se logró mediante entrevistas con personal docente que labora en esta institución, y la observación debido a que no existe ningún documento con dicha información.

Es una institución pública, Incorporada a la SEP (Secretaria de Educación Pública) La razón social de la institución es Escuela Secundaria Federal General Emiliano Zapata No 6, con clave, 16DESO213T. Se encuentra ubicada al sureste de la Ciudad de Uruapan Michoacán. Camino a Santa Rosa, con domicilio Calle 1 Fraccionamiento Bosques de San Javier.

La institución se dedica a la prestación de servicios educativos del nivel secundario, cubriendo un total de tres grados de los cuales existen dos grupos de primer grado, 2 de segundo grado y 2 de tercer grado.

Tiene cobertura local ya que los alumnos que asisten a recibir su instrucción secundaria residen en diversas colonias locales como lo son Colonia el Centro, Ramón Farías, Constituyentes, Casa del niño y sobre todo de la colonia Wenceslao.

Esta institución dirige su acción la población cerrada por el hecho de que acuden a ella jóvenes en edad de estudiar el nivel secundaria es decir entre los 12 y 17 años de edad. Son alumnos que se inscriben en el mes de Febrero y concluyen su ciclo escolar en el mes de Julio.

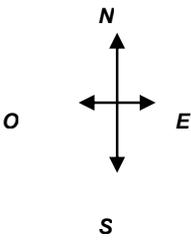
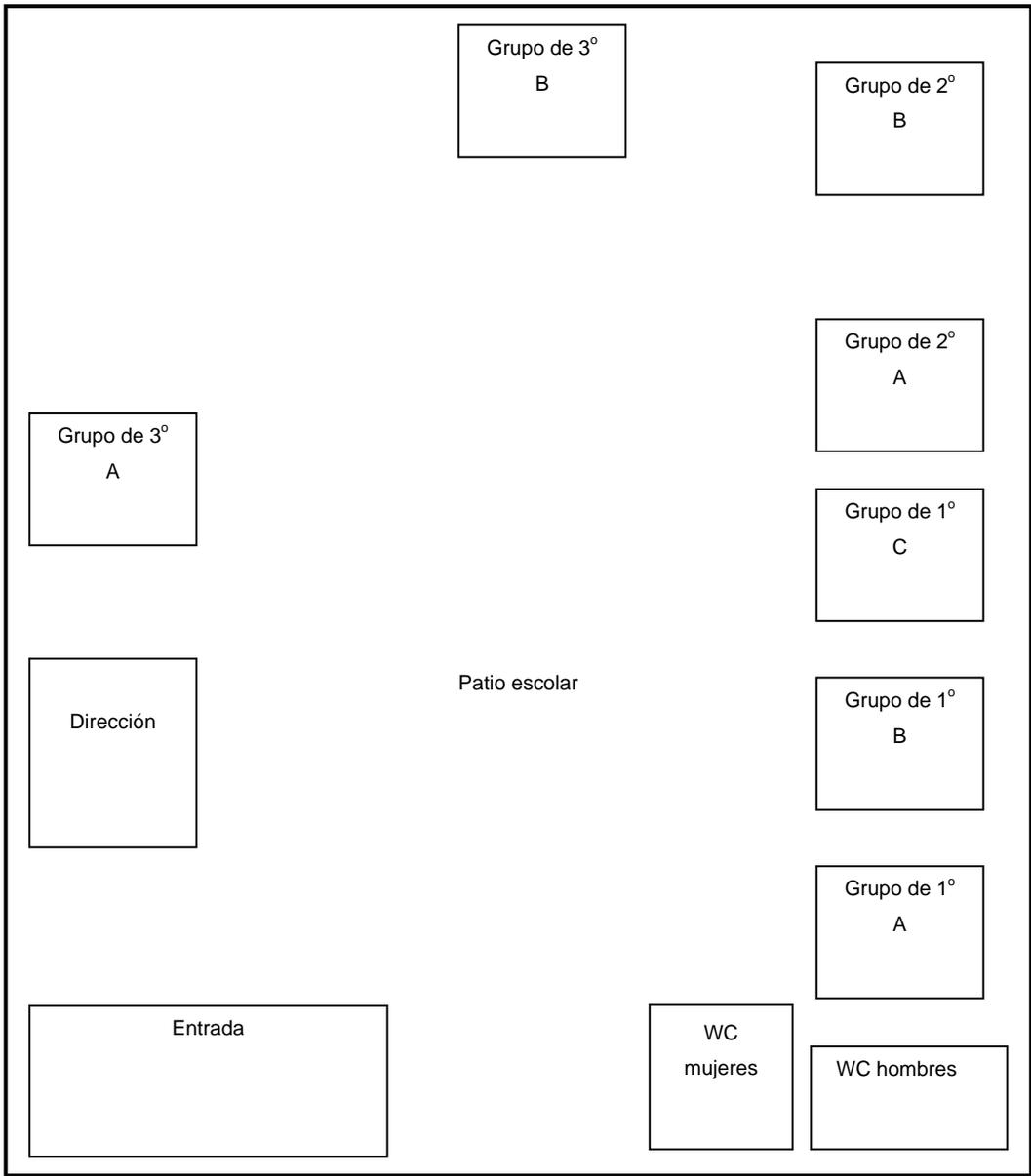
Los alumnos de primer grado se encuentran en un rango de edad entre los 12 a los 14 años de edad.

Los alumnos de segundo grado el rango de edad es entre los 13 a los 15 años de edad.

Y los alumnos de tercer grado pertenecen al rubro de edad entre los 14 a los 17 años de edad.

Cabe señalar que como esta institución educativa tiene poco tiempo, es decir tan solo 4 años carece material técnico e infraestructura y las instalaciones son muy pequeñas y de material de madera.

Véase el croquis de la institución educativa:



4.2 Antecedentes históricos

La fecha de creación de la Escuela Secundaria Federal General Emiliano Zapata, se da el 3 de mayo del 2005, se encontraba como Presidente de La Republica Mexicana Vicente Fox Quezada, como gobernador del Estado Lázaro Cárdenas Batel y Presidente Municipal Marco Antonio Lagunas Vázquez.

El período gubernamental de cada gobernante en que se crea la institución fue de la siguiente manera:

Presidente de La República, Vicente Fox Quezada (2000-2006).

Gobernador del Estado, Lázaro Cárdenas Batel (2002-2008)

Presidente Municipal, Marco Antonio Lagunas Vázquez (2004-2007).

Los grupos sociales que impulsaron su creación fueron un grupo de maestros, comandados por el profesor Alberto Contreras García, quien ve la necesidad de una Escuela Secundaria en esta ubicación (Colonia Bosques de San Javier) ya que se encuentra retirada de las demás Secundarias, comienza a dialogar con los habitantes cercanos y ven la necesidad de la creación de esta institución, así que reúnen firmas con los habitantes interesados y le presentan al Gobernador Lázaro Cárdenas Batel su propuesta, el cual les da respuesta favorable y se coordinan con la SEP Secretaria de Educación Pública para la creación haciendo estos un estudio de factibilidad en el terreno, con la misma población para ver su interés por la creación de dicha institución educativa, una vez realizado esta actividad, el gobernador Lázaro Cárdenas Batel les hace la donación del terreno, en que en la actualidad esta asentada la Secundaria.

El terreno fue donado en el mes de abril del año 2005 y hasta el día 3 de mayo del mismo año comienzan a limpiar el terreno esposa e hijas del profesor Alberto Contreras así como el señor Pedro Martínez (intendente actual de la ESFU No 6) y su esposa María Auxilio Ayala Beltrán, contratando una maquina escavadora por varias horas para emparejar el terreno y comenzar así la construcción de una

primera aula, la cual fue construida con el apoyo económico del intendente Pedro Martínez y la profesora Karla Puereco debido a que no contaron con el apoyo de ninguna autoridad.

Comenzaron este grupo de profesores y respectivas familias a promocionar la Escuela y para el mes de agosto del 2005 comienzan la impartición de clases con un total de 34 alumnos inscritos a primer grado, los cuales recibían las clases sentados en botes y en el salón de madera prácticamente al aire libre.

Estando Como Director del plantel el Profesor Alberto Contreras, como prefecta Rosario Ruiz Ruiz (esposa del Director), la profesora Karla Puereco, impartía la clase de Geografía y Formación Cívica y Ética; El señor Pedro Martínez fungía como intendente y profesor de electrónica y educación física, La secretaria María Auxilio Ayala Beltrán (esposa de intendente Pedro Martínez) impartía la clase de pintura textil y Administración.

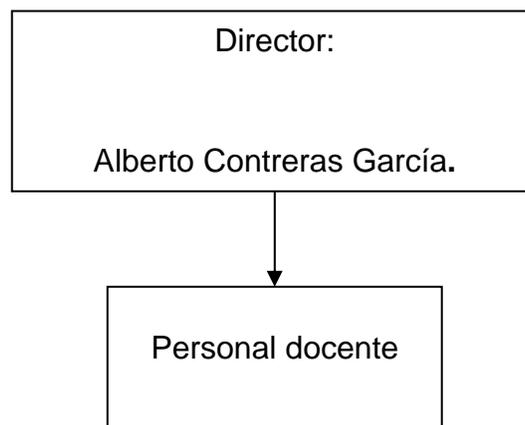
Posteriormente en el mismo año 2005 en el mes de octubre se incorpora el profesor Cecilio Toral Rangel dando clases de Inglés; en el mes de noviembre del año señalado se integra el profesor Humberto Mondragón dando la clase de Biología y Carpintería. Y hasta febrero del 2006 se incorpora el profesor de Historia Alberto Huaroco. Con estos profesores sacan adelante al grupo de alumnos y concluyen satisfactoriamente el ciclo escolar 2005-2006.

En el periodo vacacional comienzan los profesores integrados al equipo de trabajo a construir 4 salones más para el nuevo ciclo escolar 2006-2007, lográndose así la inscripción de 95 alumnos, integrándose otros tres profesores en artísticas Billy Flores y Enrique López y el profesor de Biología Humberto Sánchez.

Por cuestiones del magisterio el 13 de Junio del 2007 el Director Alberto Contreras entrega la Escuela por lo tanto la Secundaria se hace dependiente de la Escuela Secundaria Federal General Emiliano Zapata N.º 4, ya que se requería según

requisitos de la SEP, una clave y por el momento no contaba con clave propia, así que el director Alberto Contreras García, se ve en la necesidad de abandonar dicha escuela por que se termino su comisión y la SEP (Secretaria de Educación Pública) asigna a los profesores y persona que fungirá como directora es entonces cuando se incorpora a la Institución como Coordinadora de grupos de extensión y directora del Plantel la maestra Dina Araceli Miranda Rodríguez así como todo el personal docente y prefecto.

El organigrama estaba conformado de la siguiente manera:



Cabe señalar que la institución tenía mala fama por que las personas comentaban que los que daban las clases ni maestros eran, esto por que cerca de la ubicación de esta Secundaria existía otra de tipo privada llamada María Elena Huerta Zamacona, y la confundían con esta pensaban que tan solo se habían cambiado el nombre, pero hoy en día ha recobrado respeto y confiabilidad por los padres de familia tomándola como una institución seria e incorporada a la SEP (Secretaria de Educación Pública).

4.3 Objetivos, Misión y Visión.

Formar jóvenes para que se enfrenten a su realidad social. Así como el equipamiento del edificio.

(cabe señalar que aun no tienen autonomía por ello dependen de la Escuela Secundaria General Emiliano Zapata No 4) Así que no se han formulado dichos objetivos específicos.

Por lo tanto se señalaran los Objetivos de la Escuela Secundaria Federal general Emiliano Zapata No 4:

A) Objetivo General.

1. Que los alumnos egresen el nivel secundaria con su certificado.

B) Objetivos específicos.

1. Que los alumnos sepan en su vida diaria llevar lo aprendido en la institución.

2. Orientar dentro y fuera de la institución a los alumnos.

Dichos objetivos los formulan La Trabajadora Social en coordinación con el personal docente.

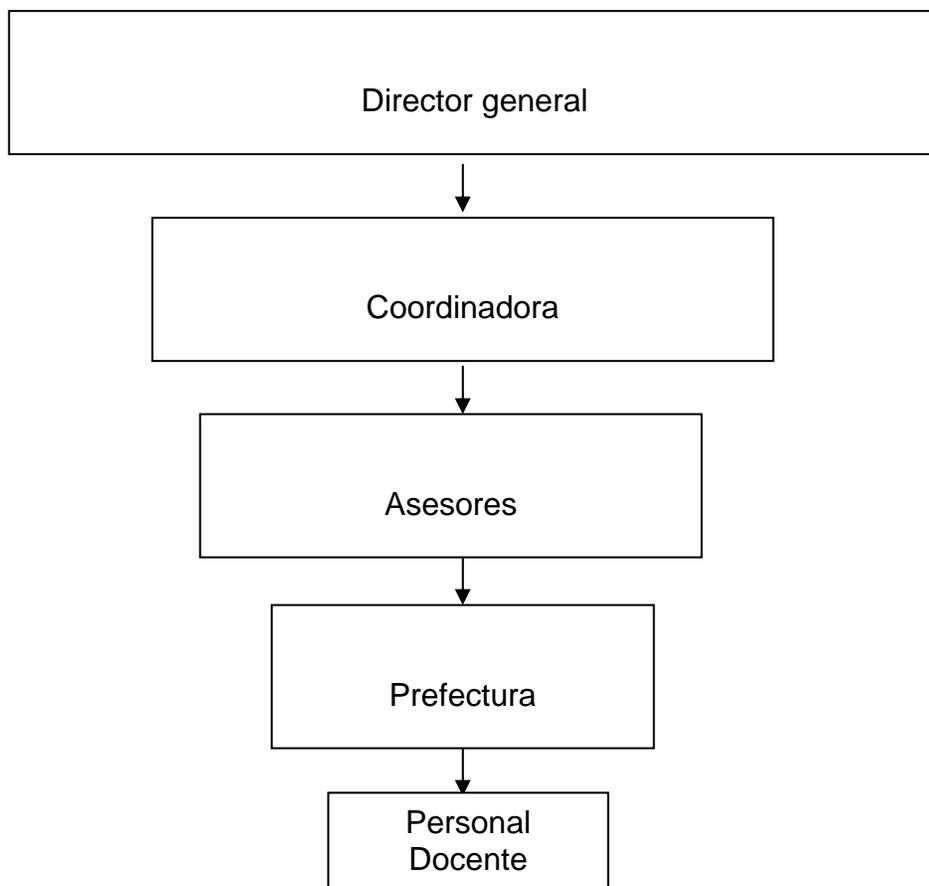
La misión y visión tampoco se encuentra escrita en ningún documento, pero esta información fue recabada mediante entrevista a Directora de la Institución la profesora Dina Araceli Miranda Rodríguez y comentó lo siguiente:

A) Misión.- Creación de una institución para la formación de jóvenes en educación secundaria.

B) Visión.-En corto tiempo tener edificio bien estructurado.

4.4 Organigrama

El organigrama institucional actual esta estructurado de la siguiente manera: en orden jerárquico:



A continuación se muestra el nombre de las personas, puesto, antigüedad y responsabilidades según el nivel jerárquico:

A) Director General

Nombre: Antonio Rivera González.

Profesión: Maestro normalista especializado en ciencias sociales

Antigüedad: un año y medio

Funciones y actividades: preservar la disciplina y desarrollo del plantel.

B) Coordinadora

Nombre: Dina Araceli Miranda Rodríguez.

Profesión: Maestra normalista.

Antigüedad: Un año y medio

Funciones y actividades: Administrativas y técnico pedagógicas.

C) Asesores (total de 7 asesores. 1 por cada grupo).-

Nombre y grupo que asesoran:	Profesión:	Antigüedad:	Funciones y actividades:
Maria Guadalupe Gómez Andrade (1 ^o "A")	Profesora en Formación Cívica y Ética	un año y medio desde el momento en que se formaliza la institución en mayo de 2007	Sus funciones son las de coordinarse en conjunto con la directora para ver los casos de los alumnos con problemas de aprendizaje, sociales etc. Fomentar una disciplina en los alumnos y buen comportamiento dentro y fuera de la institución.
Sergio Maulion Rojas (1 ^o "B")	Profesor en Biología		
Adriana Noemí Zavala. (1 ^o "C")	Profesora en introducción a la Física y a la Química		
Cecilio Amado Toral Rangel (2 ^o "A")	Profesor de ingles		
Ana Georgina Moreno Gudiño. (2 ^o "B")	Profesora en Español		
Jorge Alberto Duarte López (3 ^o "A")	Profesor en Formación Cívica y Ética.		
Rafael Gutiérrez Gutiérrez (3 ^o "B")	Profesor en Matemáticas		

D) Prefectura

Nombre: Marco Antonio Bernal Solórzano

Profesión: Pedagogo

Antigüedad: un año y medio.

Funciones y actividades: Mantener el orden y disciplina en los alumnos de esta institución, revisa que el uniforme este portado correctamente y que no se salgan los alumnos de su salón en horas de clases.

E) Personal docente (total de 19 profesores).-

Nombre	Profesión (maestros) en	Antigüedad	Funciones y Actividades
Ana Georgina Moreno Gudiño	Español	Todos tienen desde la fecha de mayo del 2007	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planear actividades académicas. 2. Evaluación de los alumnos 3. Asesorar a los jóvenes que así lo requieran.
Rafael Gutiérrez Gutiérrez	Matemáticas		
Alfredo Rangel Vega	Matemáticas		
Humberto Sánchez	Biología		
Jorge Alberto Duarte Narez	Formación Cívica y Ética		
Alberto Huaroco Sharicata	Historia		
Ramón Arceo Ríos	Geografía		
María Guadalupe Gómez Andrade	Formación Cívica y Ética		
Nidia Román Martínez	Geografía		
Sergio Maulion Rolas	Introducción a la Física y Química		
Humberto Mondragón Villegas	Biología		
Adriana Noemí Zavala Hernández	Biología		
Rafael Chávez García	Matemáticas		
Jorge Alejandro Montiel Baltasar	Ingles		
Cecilio Amado Toral Rangel	Ingles		
José Heriberto Pérez Medina	Educación Artísticas		
Raúl Vega Villalobos	Educación Física		
Francisco Javier Gómez Magallon	Carpintería		
Carlos Valencia García	Matemáticas		

La Institución no cuenta con manuales de organización, inducción procedimiento, bienvenida o de cualquier otra índole.

Así como también no tienen políticas estructuradas, Si no que se rigen de acuerdo al reglamento interno de la institución.

Como se logró apreciar en la institución educativa nunca se había tenido la intervención de Trabajo Social, hasta el momento es la primera aproximación que tiene esta escuela sobre la labor de Trabajo Social mediante la práctica institucional de pasante en Lic. En Trabajo Social, dichas prácticas comenzaron el 27 de enero y culminaron el 17 de diciembre del 2009. Además de personal especializado carece de equipamiento e infraestructura, por ello aun no se han formulado estrategias de intervención en la institución, ya que únicamente se dedican a la impartición de clases, esperando con el transcurso del tiempo llegar a ponerse en competencia con otras instituciones bien estructuradas.

CAPÍTULO V

TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA EDUCATIVA

Para este efecto se abordará el perfil de Trabajo Social educativo, según la relación que mantenga con cada sujeto portador de necesidades como lo son: Director, maestros, padres de familia y alumnos. También se señalará la definición de Trabajo Social en el área educativa, para posteriormente analizar los antecedentes históricos que incidieron para fundamentar dicha definición en base a las acciones del Trabajador social en el área educativa a lo largo de la historia, delimitándose así sus funciones y actividades de dicho profesionista en esta área las cuales se establecen también en este capítulo así como los conocimientos, capacidades y habilidades que requiere para su intervención en los diferentes niveles: caso, grupo y comunidad.

5.1 Perfil de Trabajo Social Educativo

Desde la perspectiva de la autora Marie C. Castellanos (1999) se aborda que la tarea primordial del trabajador social escolar consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes como lo son: el director, el maestro, el niño y los padres. En donde con cada uno de los sujetos señalado deberá de mantener objetividad, creatividad y responsabilidad para diseñar alternativas de atención.

A) Relaciones con el director.- Tanto el Trabajador Social y el director de la institución educativa deben de mantener y acepta las funciones de cada uno de ellos, ya que el papel del director es, a menudo, autoritario por necesidad, y puede provocar resentimientos en los padres de familia cuando estos encuentran difícil el exponerles sus preocupaciones por algunos problemas de sus hijos, tales como los desajustes emocionales o las faltas escolares.

El Trabajador Social en el ámbito escolar puede contribuir a eliminar o atenuar los conflictos emocionales de esos padres, al darles oportunidad de hablar de sus problemas.

A menudo, uno de los servicios de más valor que puede realizar el Trabajador Social escolar es el de constituirse en un elemento accesible a ambos, el director y los familiares del alumno. El trabajador Social escolar debe de ser puente entre ambos.

Y en cuanto a las relaciones con el maestro, el perfil del Trabajador Social es:

B) Relaciones con los maestros.- El Trabajador Social debe ver en el maestro un elemento capaz de cooperar activamente en el tratamiento de cualquier caso.

Y el perfil que debe de tomar el Trabajador Social en las relaciones con los padres de familia es el siguiente:

C) Relaciones con los padres.- Es importante que el Trabajador Social sepa colocarse en el lugar de los padres de familia. Les debe de ofrecer ayuda y cooperación y adaptarse al nivel de sus gustos, comprensión y preparación. Cuando los niños le son enviados por sus frecuentes faltas u cualquier situación este debe de visitar a sus padres, a quienes hace patente su interés por el menor.

Y finalmente el perfil del Trabajador Social con los alumnos.

D) Relaciones con el niño.- El Trabajador Social debe atender directamente al niño, así como también conocerlo y beneficiarlo a través de sus padres, maestros o director de la institución educativa.

De acuerdo a lo anterior se puede señalar que el Trabajador social debe de tener un perfil de acuerdo con el grupo o personas con las cuales mantendrá relación.

Ahora bien es importante conocer la definición de Trabajo Social en el área educativa a fin de reconocer su labor como profesionista en esta área.

5.1.1 Definición

“El profesional de trabajo social en el área educativa promueve y contribuye a lograr la educación integral, a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente, los profesionistas se integran a equipos interdisciplinarios de carácter sociopedagógico. “Desempeñan funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad, dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular”. Lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.” (Valero; 2003: 219)

Es importante señalar que el Trabajo Social escolar contribuye a demás a contra restar las influencias nocivas del ambiente como puede ser violencia física emocional entre, los alumnos, desintegración grupal, etc.

5.1.2 Antecedentes históricos

Para este apartado se retomó la información que plantea el autor Evangelista Ramírez Elí (2001), en donde se aborda lo siguiente:

El acontecimiento más relevante dentro del área educativa, se da en la época post-revolucionaria de la década de los veinte, es decir la creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP) en 1921 bajo la dirección de José Vasconcelos, hecho que marca la pauta para cristalizar el compromiso revolucionario de llevar la enseñanza a todos los rincones del país. La obra de Vasconcelos tuvo desde el principio el sentido de una obra de reivindicación social, destruyendo el privilegio de la escuela para

hacer de la enseñanza u beneficio de todos los hombres de todas las clases sociales, en donde su plan de enseñanza era esencialmente popular, tendía a la educación de multitudes.

Vasconcelos al impulsar la Federación de la Educación reconoce la necesidad de transformar el sistema educativo, sus contenidos y calidad. Pensaba que el país podía y debía levantarse de su postración, a través de una poderosa e intensa campaña educativa fundada en la alfabetización, para reducir el número de analfabetas.

Es así como se promueve la creación y construcción de centros de cultura, escuelas urbanas, rurales y agrícolas.

Sobresaliendo para este estudio las inspecciones y Misiones Culturales.

Principalmente las Misiones culturales constituyeron espacios de cooperación que rebasaron ampliamente las labores de construcción abarcando pautas de acción social.

Las inspecciones eran organismos regionales encargados de supervisar el trabajo de los maestros rurales, a la vez que alentaban acciones sociales entre los grupos campesinos e indígenas. Los inspectores instructores, como se le llamaba al personal encargado de dirigir esas entidades, debían establecer escuelas en su región, obtener el apoyo de la comunidad en cada poblado y crear los comités de educación.

Asimismo, es claro que la institucionalidad social desarrollada con las Misiones Culturales significó un gran avance en las cuestiones de Educación Social. Estaban constituidas por grupos de personas capacitadas que recorrían el territorio nacional para realizar la doble función de preparar y habilitar maestros rurales y ayudar a motivar y desarrollar las comunidades que visitaban. Cada Misión Cultural

comprendía especialistas en higiene, educación física, agricultura, artesanos rurales, ciencias domesticas, carpintería y música. El jefe era responsable de dar clases sobre métodos de enseñanza y organización basaos en las teorías pedagógicas modernas y en las necesidades locales. Los maestros de la región eran reunidos en los poblados para impartirles un curso intensivo llamado instituto, que duraba tres semanas, y el poblado mismo se convertía en objeto de un proyecto piloto de desarrollo comunitario.

El objetivo a largo plazo era incorporar a los poblados a la vida nacional, desarrollar una cultura que se basara tanto en como fuera viable en las tradiciones locales y nacionales, y mejorar las condiciones higiénicas, económicas y culturales de los campesinos.

Sin embargo lograr todo lo anterior era algo que se encontraba claramente fuera del alcance de unos cuantos grupos de expertos y de Trabajadores Sociales y en la práctica la función de las misiones era más modesta, proporcionar maestros con preparación practica adaptada a su medio, inflamar su entusiasmo y el de sus habitantes y sembrar las semillas de un cambio social.

Es en el seno de las Misiones Culturales donde se perfilan y activan incipientes prácticas organizadas y coordinadas de acción social bajo la cobertura del Estado revolucionario, y asimismo, son el espacio donde se reconocen las funciones del Trabajo Social, aun antes de conformarse estrictamente como profesión.

Y en el año de 1997, el Presidente Plutarco Elías Calles plantea en lo referente las misiones culturales que: no siendo posible iniciar la obra en todo el país han sido seleccionadas cinco zonas típicas cuyas necesidades fueron estudiadas previamente y en los propios lugares por igual numero de comisiones integradas por un ingeniero agrónomo, un médico higienista y una Trabajadora Social. En cada una operará una misión permanente formada por expertos y ayudantes como lo fueron: el ingeniero agrónomo, el médico higienista, una enfermera partera, una enfermera ayudante, el

maestro de industrias locales, una Trabajadora Social, un carpintero, un albañil y un mecánico chofer, cuya acción de mejoramiento será dirigida a mejorar la producción agrícola, a organizar la explotación, los elementos de trabajo, el crédito; a superar las actividades industriales existentes e implementar otras nuevas y apropiadas en cada zona, a organizar la comunidad, a establecer recreaciones, a coordinar y unificar las agencias de mejoramiento existentes en los poblados, a propagar prácticas higiénicas con programas de acción y a dignificar la vida domestica desde los puntos de vista material, económico, social y moral.

Es así como se designa la importancia concebida por el Gobierno Federal a las labores del profesionista en Trabajo Social en el área educativa, anteriormente denominadas asistentes social o visitadoras sociales, y estas actividades sin duda alguna constituyeron los cimientos de Trabajo Social en el área educativa, mediante el papel que jugo al interior de las Misiones Culturales.

Y actualmente el trabajador Social continúa interviniendo con el apoyo de un equipo interdisciplinario a fin de lograr el desarrollo integral de los sujetos portadores de necesidades, cumpliendo funciones y actividades propias de su profesión para brindar alternativas de atención como continuación se presentan.

5.1.3 Funciones y actividades

Para este apartado se consideró relevante retomar las funciones de Trabajo Social en el área educativa según el sector que compone el centro educativo como lo son: alumnos, familiares, la institución educativa, profesores y la comunidad y por otro lado las funciones genéricas en esta área con sus respectivas actividades.

Primeramente se señalará las funciones específicas del Trabajador Social de acuerdo al sujeto portador de necesidades que plantean Fernández García Tomas y Alemán Bracho Carmen (2003) como sigue:

A) Con respecto al alumnado

1. El Trabajador Social debe atender y resolver situaciones individuales: bajo rendimiento, problemas de relación y comunicación, inadaptación etc.
2. Detectar desajustes familiares como lo pueden ser; malos tratos, deficiencias alimenticias, desajustes emocionales, etc.
3. Prevenir situaciones de inadaptación y delincuencia juvenil.
4. Atender y coordinar a los equipos de salud mental infanto-juvenil.
5. Atender y resolver situaciones grupales.
6. Comunicar al equipo el diagnóstico social del alumno.
7. Proporcionar al centro la información necesaria de la situación sociofamiliar de los alumnos.

B) Con respecto a las familias

1. Colaborar en el desarrollo de programas formativos dirigidos a las familias.
2. Definir su papel en la escuela como agentes educativos.
3. Orientar en temas de evolución y desarrollo infantil, adolescente o juvenil.
4. Animar en la participación estable en la marcha del centro educativo.
5. Favorecer las relaciones familiares entre sí y éstas con el centro.

6. Alentar la puesta en marcha de escuelas para padres.

7. Motivar a los padres para que tomen conciencia de su papel activo en la búsqueda de soluciones que pueden plantarse en los distintos niveles educativos.

8. Y difundir entre los padres la importancia de tener un conocimiento del entorno en que está ubicado en el centro.

C) Con respecto al centro educativo

1. Participar en el establecimiento de unas relaciones fluidas entre el centro y las familias.

2. Colaborar en la elaboración el proyecto educativo de centro, especialmente en lo referente a los aspectos sociales y familiares de los alumnos escolarizados.

3. Colaborar en trabajos de investigación sobre necesidades o problemas que se presenten para buscar soluciones a través de la programación.

4. Aportar el conocimiento que posee de la realidad para apoyar las programaciones y la planificación educativa del centro.

D) Respecto al profesorado

1. Facilitar al profesorado información de la realidad sociofamiliar de los alumnos.

2. Participar en tareas de orientación familiar que realiza el tutor.

3. Mejora las relaciones y coordinación con el medio.

4. Informar sobre los recursos disponibles y sobre el entorno social.

5. Potenciar el acercamiento entre los diferentes agentes educativos.
6. Elaborar y difundir materiales e instrumentos que sean de utilidad para el profesorado.
7. Asesorar en aquellos aspectos que favorezcan el adecuado funcionamiento del centro educativo.

E) Y con respecto a la comunidad

1. Aportar a la comunidad todos los medios de que dispone para su promoción.
2. Colaborar con el movimiento asociativo estimulando actividades culturales.
3. Y coordinarse con los servicios existentes para dar repuestas globalizadas e integrales a las necesidades de sus alumnos.

Es decir según el sujeto portador de necesidades será las funciones que realiza el Trabajador Social. Y por otro lado se señalaran las funciones y actividades que realiza dicho profesionista en el área educativa desde la perspectiva de la autora Valero Chávez Aída (2003), la cual aborda las siguientes funciones con sus respectivas actividades; Investigación, programación, educación y orientación social así como asistencia. Como a continuación se presenta:

A) Investigación

1. Una actividad fundamental que realiza el Trabajador Social es identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales que intervienen en los procesos de reprobación y deserción escolar.

2. Realizar estudios de evaluación sobre la calidad de enseñanza y los servicios educativos.

3. Diseñar perfiles socio culturales de la población escolar con la finalidad de que sirvan de base al proceso de enseñanza aprendizaje.

B) Programación

1. Diseñar programas de extensión socio comunitaria que fortalezcan una educación integral.

2. Elaborar programas de atención y apoyo social que refuercen el proceso de enseñanza aprendizaje.

3. Establecer coordinación con instituciones de servicios sociales.

C) Educación y orientación social

1. Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación para escuela para padres.

2. Realizar acciones de capacitación social sobre la familia y el entorno comunitario, como elementos determinantes en el proceso de enseñanza en el proceso educativo.

3. Orientación vocacional y profesional.

4. Informar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares.

D) Asistencia

1. Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculicen el proceso de enseñanza aprendizaje.

2. Gestión de apoyo y recursos socio escolares.

3. Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo.

4. Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de integración familiar, patologías sociales, integración y conducta.

Se puede determinar que estas funciones y actividades el profesionista las lleva a cabo según la situación a atender y a quien las va a dirigir por ello esta autora las aborda desde una perspectiva más general y el autor Tomas Fernández desde una perspectiva específica según el sujeto portador de necesidades.

Para que todo Trabajador Social pueda llevar a cabo las anteriores funciones y actividades debe de poseer una serie de conocimientos, capacidades y habilidades como se presentan en el siguiente apartado de este capítulo.

5.1.4 Conocimientos, capacidades y habilidades

La autora Marie C. Castellanos (1999) considera que los Trabajadores Sociales en esta área deben poseer conocimientos de psicología infantil, evolutiva y del aprendizaje; determinadas con condiciones de carácter para tratar con niños, nociones de puericultura; entusiasmo en su labor etc. Además recomienda agregar conocimientos de recreación, orientación vocacional e higiene mental.

Debe además de tener la capacidad de contribuir eficazmente a la formación y actividades de las asociaciones de padres, maestros y vecinos; vitalizar y hacer cumplir en forma cabal los objetivos de las organizaciones de alumnos y ex alumnos. Además puede tener la habilidad de organizar programas atractivos de alta finalidad educativa y recreativa, puede ocuparse también de actividades culturales o

recreativas que cuando están bien dirigidas pueden ir convirtiendo a la escuela sin motivación y o vida en escuelas dinámicas.

Es decir el Trabajador Social debe de ser activo, creativo, entusiasta entre otras habilidades más a fin de lograr sus objetivos planteados, por ello debe de recurrir a todas sus potencialidades para lograr sus propósitos como profesionista.

5.2 Niveles de intervención

Ahora bien ya se señalaron las funciones y actividades de este profesionista en el área educativa así como los conocimientos, capacidades y habilidades que debe de cumplir para llevar a cabo su labor profesional e intervenir con los sujetos portadores de necesidades, para ello lo hace desde tres niveles de intervención como lo son; Caso, grupo y comunidad.

Se abordarán dichos nivel desde la perspectiva de la autora Valero Chávez Aída (2003) como sigue:

A) Caso.- En este nivel se interviene de manera individual con un alumno. El Trabajador Social detecta las situaciones tanto familiares y personales que están obstaculizando su proceso de enseñanza aprendizaje de un determinado alumno a través de entrevistas, visitas domiciliarias etc. Con la finalidad de lograr comprender estas situaciones obstaculizadoras del alumno y si es necesario canalizarlos con un especialista y si tanto sujeto de estudio (alumno) como padres de familia estén de acuerdo en recibir dicha ayuda

B) Grupo.- En donde el Trabajador Social en contraste con el de casos, se ocupa del individuo en su calidad de miembro de un grupo. Ayudando a los individuos a mejorar su funcionamiento social, a través del conjunto de personas que tienen un objetivo en común en donde se transmite no solo información, sino que pretende una

información en donde los individuos aporten sus potencialidades, experiencias y se resuelvan de esta manera eficazmente sus problemas individuales y de grupo, se enfoca a una educación masiva a través de técnicas grupales, en donde va marcando las dinámicas de grupos para lograr objetivos establecidos de acuerdo a la finalidad del grupo y del Trabajador Social.

Los sujetos de intervención es este nivel son alumnos, padres de familia y personal docente y directivo.

C) Comunidad.- Por el hecho de que para descubrir y valorar las necesidades existentes en el centro educativo, el Trabajador Social debe de investigar el entorno social en que se sitúa la institución educativa, además de que debe de encontrar recursos humanos, económicos y técnicos útiles para sus objetivos en la institución educativa. Básicamente esta es la labor del Trabajador Social con la comunidad ya que este centra su intervención a los alumnos, padres de familia y personal docente.

De manera general cabe señalar que el Trabajador Social es un profesionalista de suma importancia en el ámbito educativo por el hecho de cumplir funciones puente entre alumnos, profesores y padres de familia, para ello debe de tener muy claro cuales son sus funciones y actividades para poder ser un mediador entre los diferentes sujetos portadores de necesidades, y lograr cambios positivos interviniendo a nivel caso cuando sea necesario y o grupalmente a fin de proporcionar orientación

Hoy en día la labor del Trabajador Social en el área educativa es muy bien reconocida por el hecho de que este puede contribuir al cambio y desarrollo integral de sus usuarios. Todo es cuestión de delimitar sus funciones y actividades así como de potencializar sus conocimientos, capacidades y habilidades.

CAPÍTULO VI

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

El presente capítulo, denominado investigación de campo hará referencia al estudio realizado con los alumnos de segundo grado de la escuela secundaria Federal No 6 (sujetos sociales de investigación). Dicha información fue recabada mediante el uso del instrumento llamado cuestionario; el día martes 3, miércoles 4 y jueves 5 de noviembre del 2009.

En este capítulo además se señalará cual fue el universo a encuestar, como se elaboró el instrumento para la obtención de información, la manera en que se recopiló la información y finalmente la presentación de resultados que se pueden apreciar mediante la pregunta del instrumento, cuadro de concepto, frecuencia absoluta y relativa, posteriormente la gráfica e interpretación.

Así como el análisis final de la información, en donde se relacionarán resultados de la investigación de campo con el marco teórico por cada indicador del instrumento utilizado para la obtención de información.

6.1 Definición del universo

La totalidad de alumnos de los tres grupos de segundo grado de la Escuela Secundaria Federal No 6, era de 115, de los cuales, mediante el uso de la fórmula de proporciones se obtuvo la muestra de 72 alumnos, la cual fue elaborada utilizando un margen de error permitido de 0.07.

6.2 Elaboración del instrumento

El instrumento denominado cuestionario, fue elaborado mediante la operacionalización de la hipótesis (Ver anexo 1) la cual permitió determinar los indicadores a medir.

El instrumento contiene 42 preguntas de las cuales 35 son de tipo categorizada o de elección y el resto es decir 7 de forma dicotómica o cerrada.

Contiene preguntas en relación a los siguientes apartados:

- a) Relaciones establecidas
- b) Aspectos de pertenencia e identidad
- c) Autoestima
- d) Conflictos que se generan
- e) Daño emocional
- f) Daño físico

El instrumento contiene como encabezado; nombre de la institución educativa en donde se encuentran los sujetos sociales de estudio, logo y nombre de la Universidad Don Vasco y Escuela de Trabajo Social. Posteriormente el grado a quien va dirigido, grupo y fecha.

Así como la finalidad e instrucciones de llenado y obviamente el cuerpo del cuestionario (preguntas) y finalmente un agradecimiento a los alumnos que dieron respuesta a dicho instrumento (Ver anexo 2)

6.3 Recopilación de la información

El procedimiento que se efectuó para obtener información, fue como ya se ha mencionado mediante la aplicación del cuestionario a 24 alumnos de cada grupo de segundo grado, siendo un total de tres grupos A, B y C, por ende fueron 72 instrumentos aplicados en total.

Oportunamente la elección de los alumnos se realizó al azar, mediante el uso de lista de asistencia de cada grupo, es decir se realizaron los “papelitos” con el número de lista de cada alumno y mediante la selección se identificaron los 24 alumnos de cada grupo, además de otros 5 de cada grupo para considerarlos en caso de que no asistieran a los que les correspondía señalándolos del 1 al 5.

El instrumento fue aplicado en el siguiente orden:

El día martes 3 de noviembre del 2009, en un horario de 12:00 PM a 12:25 PM, se aplicó a los alumnos de segundo grado grupo B.

El día miércoles 4 de noviembre del 2009, en un horario de 12:35 PM a 1:05 PM, se aplicó el cuestionario a los alumnos de 2º A

Y finalmente el jueves 5 de noviembre del 2009 se aplicó el instrumento a los alumnos de 2º C, en un horario de 10: 25 AM a 11:00 AM.

Con los tres grupos se siguió la misma dinámica, ya que primeramente con la selección previa de alumnos se nombró a los que les correspondía dar respuesta al cuestionario, proporcionándoles dicho instrumento, solicitándole al resto del grupo su silencio mediante esta actividad. Una vez que ya todos los alumnos tenían el cuestionario en su mano se les dio a conocer de forma verbal el objetivo del instrumento e instrucciones.

Cada alumno se tomó su tiempo para dar respuesta y las dudas que tenían las hacían saber de manera individual. En donde se observó en su mayoría demasiada

confusión fue en la pregunta No 4 ya que tenían que autoevaluarse del 5 al 10 en aspectos relacionados a la pertenencia e identidad y los alumnos tan solo colocaban si o no o ponían numeración del 1 al 5 y se tuvo que hacer hincapié de que la escala era del 5 al 10 y que no deberían de dejar ningún aspecto sin evaluar.

El tiempo destinado a dar respuesta al cuestionario por los alumnos fue aproximadamente de 20 minutos, hubo pocos que se excedieron a los 35 minutos.

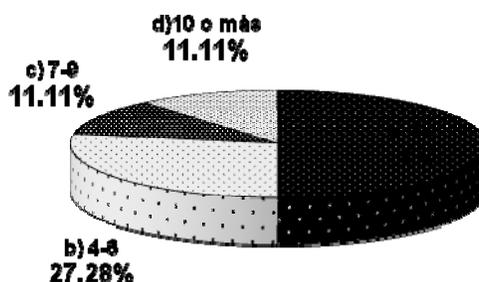
6.4 Presentación de resultados

A continuación se presentan los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos de 2° año, esto mediante cuadros y gráficas representativas de cada una de las preguntas.

1. ¿Cuántas personas de tu grupo consideras como verdaderos amigos?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)1-3	36	50%
b) 4-6	20	27.78%
c) 7-9	8	11.11%
d) 10 o más	8	11.11%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 1



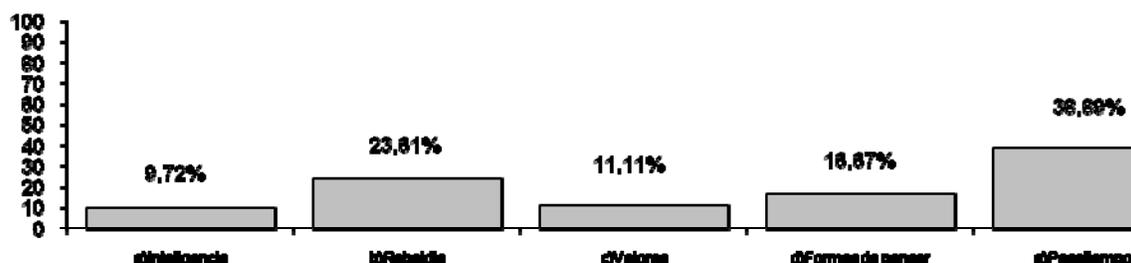
Fuente: Encuesta directa 2009

Como se puede apreciar en el gráfico la mayoría de los alumnos encuestados manifestaron considerar que tienen entre uno y tres amigos, lo cual releva que reconocen realmente quienes para ellos son verdaderos amigos compartiendo tal vez una serie de características semejantes, siendo este número de pares lo más factible en un grupo de adolescentes, lo cual nos indica que reconocen y distinguen a los que pertenecen a dicho grupo social. Posteriormente manifestaron tener entre 4 y 6 amigos, lo cual aún sigue siendo factible, porque pueden convivir entre si y compartir ideales y pasatiempos pero los que manifestaron entre 7 y 9 o 10 amigos en adelante prácticamente aún no consolidan su sentido de identidad a un determinado grupo social por el hecho de que entre mayor número de integrantes es menor el sentido de pertenencia porque obviamente existe mayor número de diferencia ideológicas, sociales, familiares y educativas, lo cual no permite la consolidación de grupo social como tal.

2. Elige solo una semejanza, principal que tu compartes con tu grupo de amigos.

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Inteligencia	7	9.72%
b)Rebeldía	17	23.61%
c)Valores	8	11.11
d)Formas de pensar	12	16.67%
e)Pasatiempos	28	38.89%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 2



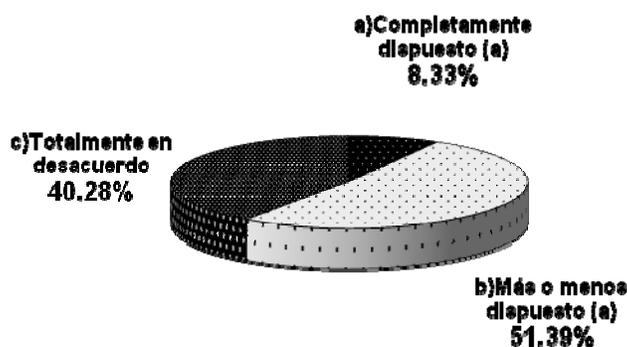
Fuente: Encuesta directa 2009

Aquí se puede apreciar que la principal semejanza que comparten los adolescentes con su grupo de amigos son los pasatiempos lo cual nos indica que indudablemente el adolescente con sus amigos tiene la libertad de expresarse tal como el lo desea fuera de su núcleo familiar, liberándose así de las pautas familiares y adquiriendo la pertenencia a un grupo social y generación, donde busca principalmente la diversión, recreación, juegos y deporte entre otros. Siguiéndole la rebeldía lo cual es una característica que enfrenta la mayoría de éstos, considerándola como una fuerza de su grupo social lo cual suele dar demasiados conflictos tanto en su ámbito educativo como familiar. Un porcentaje menor de adolescentes manifestaron que la característica que comparten con sus pares es la forma de pensar lo cual puede ser positivo o negativo según las características de su grupo de amigos y muy pocos abordaron que comparten valores así como inteligencia. Siendo sus intereses primordiales la diversión y unificación de rebeldía como forma de reaccionar ante las figuras de autoridad, estableciéndose así una clara distinción entre ellos y los adultos.

3. ¿Si tu grupo de amigos te pusiera ciertas condiciones para continuar en el, estarías?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Completamente dispuesto (a)	6	8.33%
b)Más o menos dispuesto (a)	37	51.39%
c)Totalmente en desacuerdo	29	40.28%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 3



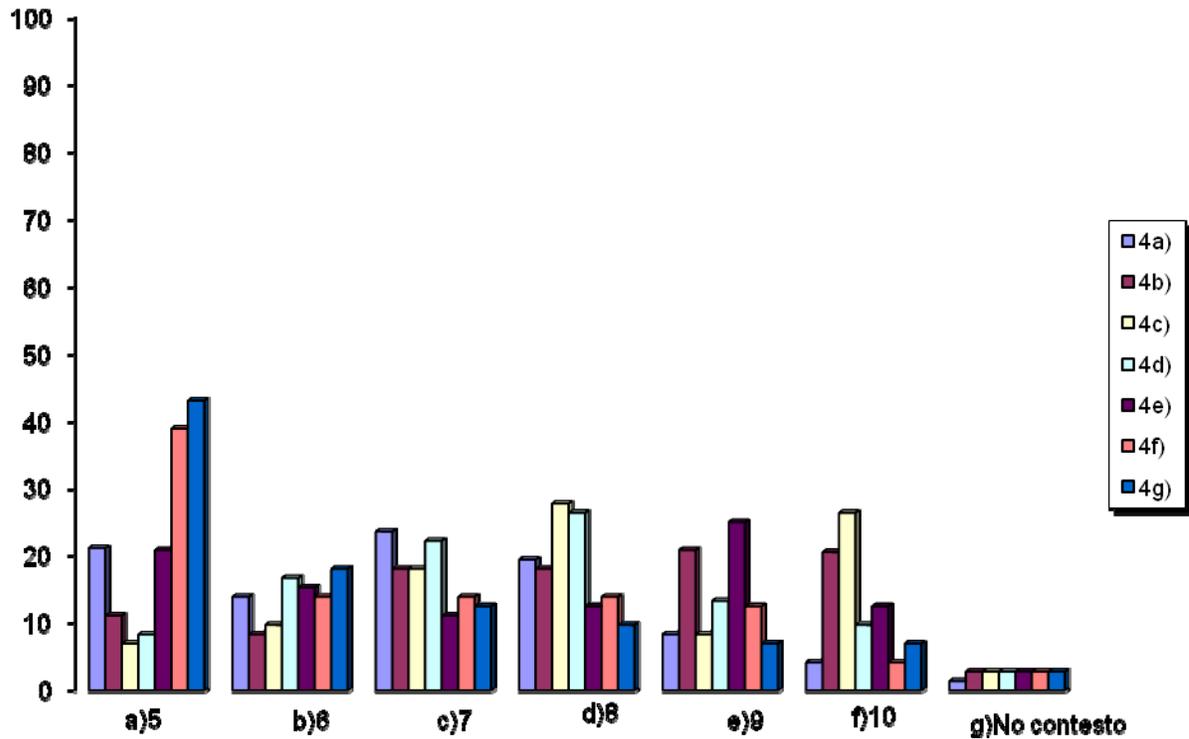
Fuente: Encuesta directa 2009.

Sumando el inciso a y b se establece que la mayoría está dispuesto en determinado momento a aceptar condiciones de sus amigos, detectando que realmente los adolescentes son muy susceptibles de acceder a cualquier condición con el fin último de sentirse como parte de un grupo social, porque es tanta su necesidad de pertenencia a un grupo de amigos en específico, que cumplirían cualquier condición, induciéndolo así a desarrollar actitudes negativas. Aún cuando también hubo quienes manifestaron total inconformidad por cumplir ciertas condiciones, hablándonos de que este número de adolescentes poseen una mayor madurez emocional.

4. En un rango de 5 al 10, que calificación te pones en los siguientes aspectos:

Concepto	Calificación													
	5		6		7		8		9		10		No contesto	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
4a) Popular	21	21.17%	10	13.80%	17	23.61%	14	19.45%	6	8.33%	3	4.16%	1	1.39%
4b) Relación amistosa con la mayoría de compañeros.	8	11.11%	6	8.33%	13	18.05%	13	18.05%	15	20.84%	15	20.84%	2	2.78%
4c) Respeto ante compañeros y profesores	5	6.95%	7	9.72%	13	18.05%	20	27.78%	6	8.33%	19	26.39%	2	2.78%
4d) Integración grupal	6	8.33%	12	16.67%	16	22.22%	19	26.39%	10	13.89%	7	9.72%	2	2.78%
4e) Compartes juegos de indisciplina	15	20.84%	11	15.27%	8	11.11%	9	12.50%	18	25.00%	9	12.50%	2	2.78%
4f) Llevado para poner apodos	28	38.89%	10	13.89%	10	13.89%	10	13.89%	9	12.50%	3	4.16%	2	2.78%
4g) Te gusta comenzar el relajo en tu salón de clases	31	43.05%	13	18.05%	9	12.50%	7	9.72%	5	6.95%	5	6.95%	2	2.78%

GRÁFICA No 4



Fuente: Encuesta directa 2009.

En cuanto a popularidad la mayoría de los alumnos se asignó una calificación de un 7, es decir más o menos se consideran populares, esto es que están buscando determinado reconocimiento ante los demás y al parecer lo hacen mostrándose amistosos ya que en cuanto al aspecto que sí consideran que tienen una relación amistosa con la mayoría de sus compañeros la generalidad optó por calificarse con un 9 y 10 y con relación a si se consideran respetuosos con sus profesores y compañeros, también un alto porcentaje se auto evaluó con un 8 y 10, esto porque la generalidad de ellos se encuentra en los 14 años de edad en donde suele darse un cambio emocional muy importante porque suelen mostrarse amistosos y extrovertidos tanto en su hogar como fuera de el. Adoptan una actitud más madura hacia los adultos en general lo cual incluye a los profesores. Y en mayor índice en cuanto a integración grupal consideran

que se da en un grado de un 8 lo cual se considera factible porque es irrealizable que todos los alumnos se integren de forma satisfactoria a un grupo social, por que se da en esta etapa la formación de subgrupos de acuerdo a sus ideales, pasatiempos u objetivos compartidos.

Pero para compartir juegos de indisciplina con sus compañeros la mayoría consideró como calificación un 8 y 9, hablándonos esto de que para ellos en esta etapa lo más importante es la diversión y sus pares son una gran influencia. Y como se les cuestionó si compartían los juegos de indisciplina que sus compañeros organizaban dentro del salón de clases afirmaron que si pero ya al hacerles la cuestión de manera más personal es decir el aspecto 4f que si son llevados en cuanto a poner apodos, gritarle a sus compañeros y o avergonzarlos, inmediatamente resalto la mínima calificación un 5 afirmando así que no son llevados, de igual manera con el aspecto 4g siendo la cuestión personal si les gustaba comenzar el relajo en su salón de clases sobresalió con casi la mitad de los encuestados.

Es decir a través de la amistad que el adolescente refuerce con su grupo de amigos despliega sus habilidades sociales, aprende a compartir, a respetar, a ser sensible y solidario etc., reestructurándose así los valores inculcados por el núcleo familiar.

5. ¿Tus amigos con los que estudias, son los mismos con los que te diviertes en la escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	50	69.45%
b)No	22	30.55%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 5



Fuente: Encuesta directa 2009.

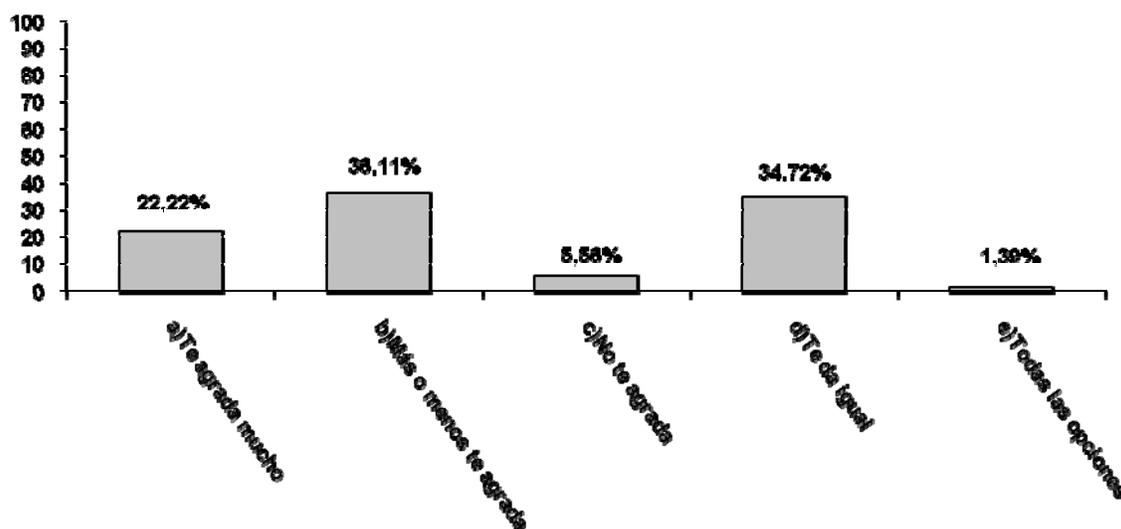
Mediante la respuesta de la mayoría de los alumnos, se determina que existe una relación de amistad estable, por que los amigos con los que estudian son los mismos con los que se divierten, es decir están con ellos en todos los momentos tanto para diversión pero a la vez consientes del estudio.

Mientras que la minoría de alumnos no son sus mismos amigos con los que estudian que con los que se divierten, quizás porque el adolescente no ve el estudio como una necesidad primordial y además cabe señalar que por lo regular los amigos ejercen en los adolescentes una influencia positiva, ya que estudian juntos, participan en actividades sociales, practican algún deporte o se divierten sanamente, pero también pueden inducirlo a correr riesgos como consumir tabaco, alcohol o drogas, o en este caso a desarrollar actitudes negativas hacia el estudio.

6. ¿Por lo regular tu aspecto personal?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Te agrada mucho	16	22.22%
b)Más o menos te agrada	26	36.11%
c)No te agrada	4	5.56%
d)Té da igual	25	34.72%
e)Todas las opciones	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 6



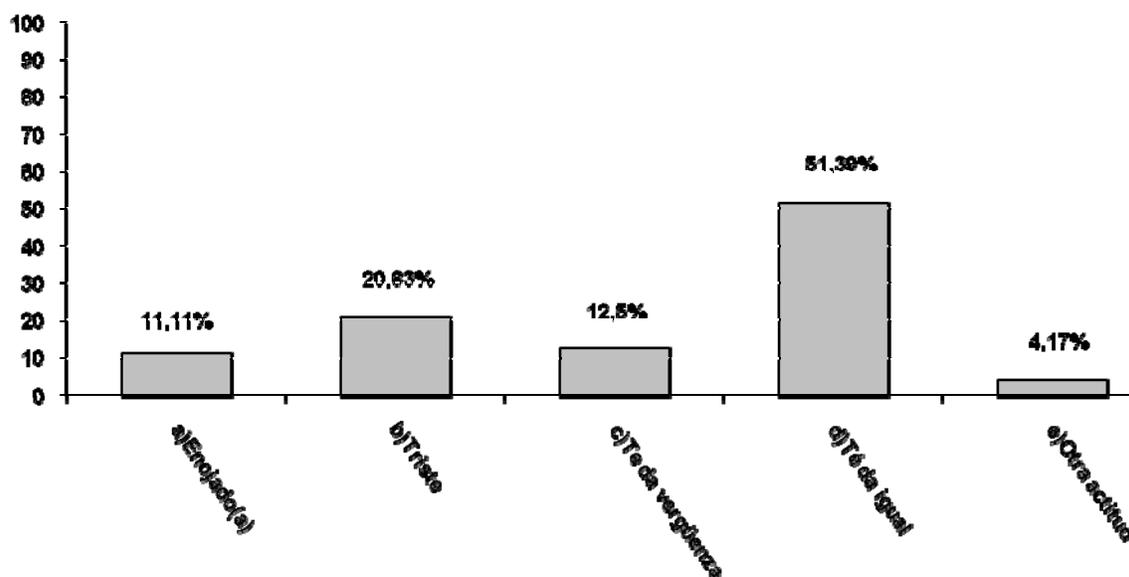
Fuente: Encuesta directa 2009.

Como se puede observar la gran mayoría de los adolescentes les agrada y más o menos les agrada su aspecto personal, lo cual es más factible en esta etapa de la vida del ser humano por que suele haber cambios emocionales que repercuten en la visión del adolescente en cuanto a su propia persona. En la etapa que se encuentran los adolescentes suelen no agradales en su totalidad su cuerpo, dado que sufren diversos cambios. De alguna manera los que manifestaron que les daba igual su aspecto personal es porque tal vez no están preocupados por este, ya que una característica en la adolescencia es el descuido en su aspecto y la minoría definitivamente confesó no agradales nada su aspecto personal.

7. ¿Cómo reaccionas cuando no tienes aceptación y / o reconocimiento por parte de tus compañeros?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Enojado (a)	8	11.11%
b)Triste	15	20.83%
c)Te da vergüenza	9	12.50%
d)Té da igual	37	51.39%
e)Otra actitud	3	4.17%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 7



Fuente: Encuesta directa 2009.

Con relación a cómo reaccionan los alumnos cuando no tienen aceptación y / o reconocimiento por parte de sus compañeros, se puede observar que la mayoría de los encuestados manifestaron que les daba igual, cuando en realidad no lo es así por el hecho de que en primer momento está admitiendo que han sentido que en ocasiones no tienen aceptación o reconocimiento por sus compañeros, lo que puede interpretarse como una manera de evadir y no demostrar sus emociones. En

cambio de los que argumentaron sus emociones; el menor índice declararon reaccionar enojados, lo cual genera una frustración a nivel grupal porque si estos alumnos no tiene el reconocimiento y o aceptación esperada por sus compañeros se molestan y pueden reaccionar de diferentes maneras, ya sea con agresiones físicas o emocionales hacia el resto de sus compañeros.

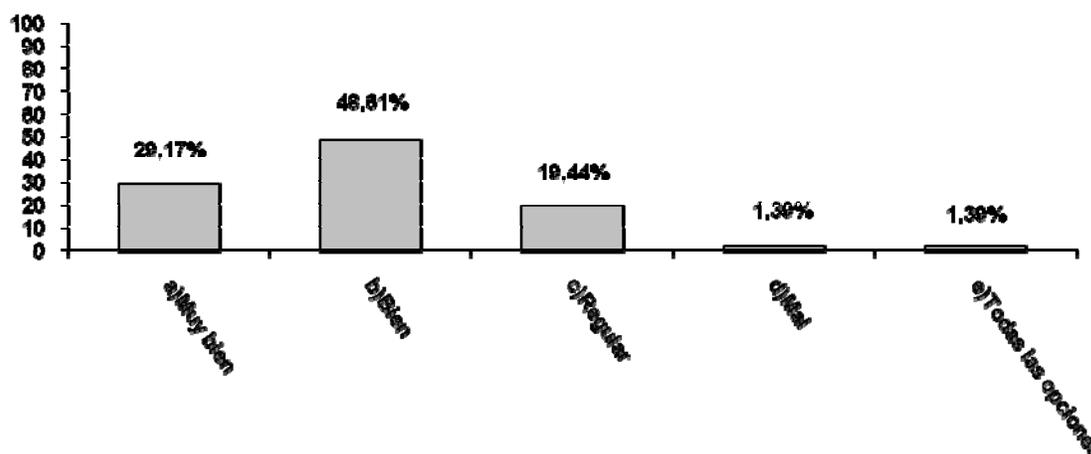
Y finalmente el mínimo de alumnos eligió la opción de otra actitud, los cuales manifestaron que; "Soy diferente" pero no especifico que reacción tiene. Otro alumno comento que "No me gusta gritarles", lo cual nos indica que al expresar esta frase es posible que se enoje pero no le gusta gritarles entonces contiene dicho sentimiento y otro alumno tan solo subrayo esta opción pero no especifico que actitud.

Todas las reacciones que tiene el adolescente son porque está pasando por una etapa de cambios emocionales en donde está en búsqueda de su identidad como ser humano. Por ello viven sus emociones intensamente; atravesando periodos de euforia o depresión y, en ocasiones mostrando sentimientos contradictorios de un momento a otro. Todos estos cambios provocan en el adolescente confusiones o desequilibrios.

8. ¿Por lo regular en tu grupo de amigos, te sientes?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Muy bien	21	29.17%
b) Bien	35	48.61%
c) Regular	14	19.44%
d) Mal	1	1.39%
e)Todas las opciones	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 8



Fuente: Encuesta directa 2009

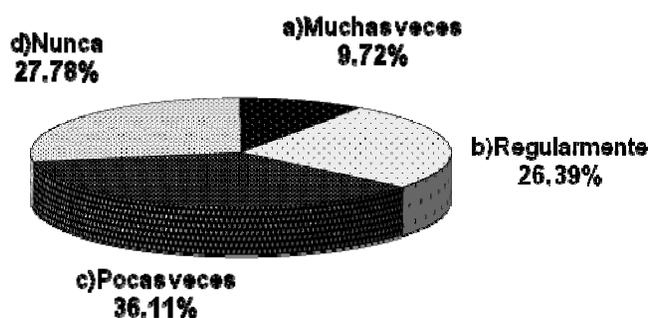
La mayoría de los alumnos se siente muy bien y bien con su grupo de amigos, lo cual indica que ya se consolidaron como parte de un grupo social de amigos bien definido, teniendo así realmente un sentido de pertenencia a este grupo social de pares. En contraste se encuentran los que argumentaron sentirse regular o mal en dicho grupo de amigos, aún no han encontrado esa pertenencia ante sus amigos ni han generado un ambiente confiable y de respeto con ellos o tal vez no compartan gran número de intereses comunes, valores, pensamientos o pasatiempos.

Y en un mínimo porcentaje se logra apreciar que hay quien se siente definitivamente mal con su grupo de amigos, el cual se puede argumentar que no tiene aún identidad social.

9. ¿Sueles ceder con facilidad y renunciar a lo que deseas?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Muchas veces	7	9.72%
b) Regularmente	19	26.39%
c) Pocas veces	26	36.11%
d) Nunca	20	27.78%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 9



Fuente: Encuesta directa 2009

El inciso b e inciso c, nos muestra que la mayoría de los alumnos suelen ceder con facilidad a lo que desean, ya sea pocas veces o regularmente. Recordando que la adolescencia es una etapa en la que ocurren problemas con la autoridad y tienen que responder a las normas establecidas aun cuando no quieran, motivo por el cual suelen renunciar a sus ideales. Además de que aún cuando ellos eligen su propio grupo de amigos en ocasiones también implica que renuncien a lo que desean por pertenecer a determinado grupo social.

Y es aquí en donde se da un choque entre reglas familiares y su forma de actuar entre sus iguales ya que prácticamente el grupo está liberando al adolescente de las pautas familiares, sometiéndolo a otras normas de conducta, de vestirse, de

hablar, de divertirse, de reaccionar ante las figuras de autoridad, estableciéndose así una clara distinción entre ellos y los adultos.

Y un poco más de la cuarta parte de los encuestados señalaron que nunca han renunciado a lo que quieren, simplemente porque no se dejan influenciar por sus amigos o tal vez porque son rebeldes y no llevan al pie de la letra las normas establecidas por la “autoridad” (padres de familia y profesores)

10. ¿Haz deseado ser otra persona?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Muchas veces	11	15.28%
b) Regularmente	7	9.72%
c) Pocas veces	19	26.39%
d) Nunca	35	48.61%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 10



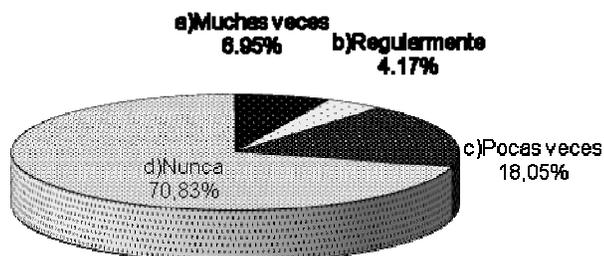
Fuente: Encuesta directa 2009

Como se logra apreciar en la gráfica la mayoría de los alumnos manifestaron nunca haber deseado ser otra persona, indicándonos que estos alumnos poseen una identidad ya clara, y quienes manifestaron pocas veces haber deseado ser otra persona, poseen una autoestima moderada al igual que quienes argumentaron que regularmente y una mínima parte confesaron muchas veces haber deseado ser otra persona, indicándonos que estos alumnos poseen una autoestima baja, pudiendo ser peligroso para sus relaciones sociales, porque la autoestima baja suele tener graves consecuencias entre ellas son personas que siempre estarán buscando el reconocimiento y o aceptación por parte de sus compañeros.

11. ¿Haz deseado tener otra familia?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Muchas veces	5	6.95%
b) Regularmente	3	4.17%
c) Pocas veces	13	18.05%
d) Nunca	51	70.83%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 11



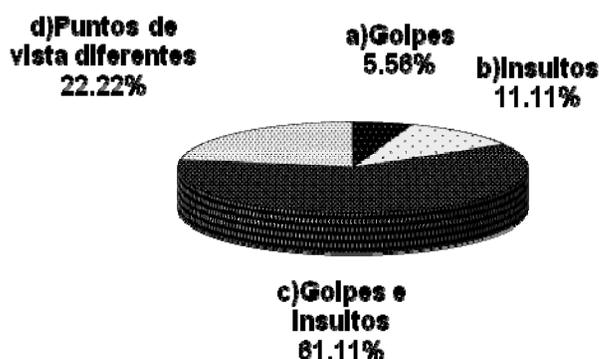
Fuente: Encuesta directa 2009

La gran mayoría de los adolescentes nunca han deseado tener otra familia, indicándonos que se siente bien en su núcleo familiar correspondiente, pero si sumamos los porcentajes del inciso a, b y c, un gran porcentaje de adolescentes dada la circunstancia si han deseado tener otra familia, lo cual hasta cierto punto es normal, dado que en ocasiones tienen conflictos familiares y el adolescente está muy susceptible a dichas situaciones.

12. ¿Qué problema es el que más haz observado que se da entre tus compañeros de escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Golpes	4	5.56%
b)Insultos	8	11.11%
c)Golpes e insultos	44	61.11%
d)Puntos de vista diferentes	16	22.22%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 12



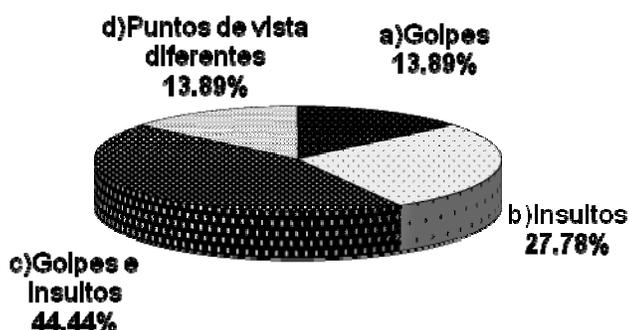
Fuente: Encuesta directa 2009

Con esta respuesta de los alumnos se puede afirmar la existencia del fenómeno de violencia física-emocional entre ellos, ya que en su mayoría manifestaron que el problema que más han observado que se dé entre sus compañeros de escuela efectivamente es esta situación, siguiéndole en porcentaje otro problema como lo es; puntos de vista diferentes, lo cual es inconcebible en cualquier grupo social ya que cada uno de los seres humanos tenemos diferentes percepciones de la vida, pero lamentablemente cuando no sabemos conciliar esta situación es probable que se utilice la fuerza física o daño emocional para defender su postura ideológica tal como lo hacen los alumnos encuestados.

13. ¿Cuál es el conflicto más frecuente entre tus compañeros de salón de clases?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Golpes	10	13.89%
b)Insultos	20	27.78%
c)Golpes e insultos	32	44.44%
d)Puntos de vista diferentes	10	13.89%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 13



Fuente: Encuesta directa 2009

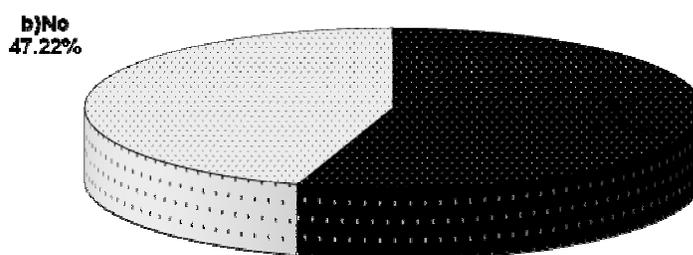
Relacionando esta gráfica con la anterior se logra corroborar la existencia del uso de violencia física-emocional, ya que en la pregunta anterior se cuestiono sobre el principal conflicto entre los compañeros de escuela en general y en esta pregunta sobre los conflictos de los compañeros específicamente del salón de clases y ambas respuestas coincidieron en la presencia del fenómeno de violencia física-emocional. Siguiéndole en porcentaje que los insultos entre ellos es otro conflicto así como golpes. Es decir casi la totalidad de alumnos afirmaron que se da la violencia física –emocional entre ellos ya sea ambas o por separada. Este suceso se debe a que en la secundaria los adolescentes por lo regular presentan problemas de conducta ya que estos prefieren parecer malos que tontos y

encubren su frustración con una conducta desafiante que les da prestigio ante sus iguales. También los alumnos brillantes pueden presentar problemas de conducta cuando se aburren en clase y los maestros no saben encauzar su inteligencia dándoles un quehacer y un reto adicional.

14. ¿Tu haz tenido algún tipo de problema, con un compañero (a) de tu salón de clases?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	38	52.78%
b)No	34	47.22%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 14



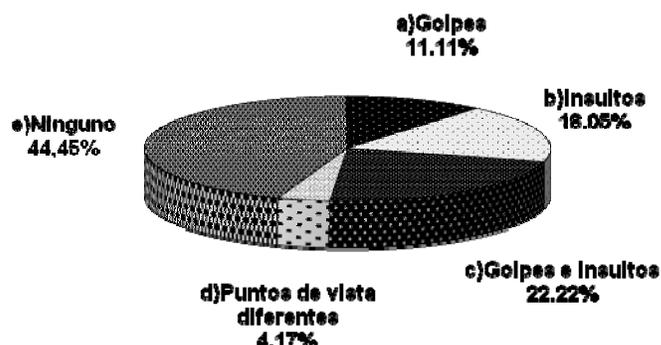
Fuente: Encuesta directa 2009

Como se logra apreciar no hay una diferencia relevante entre los alumnos que manifiestan haber tenido problemas con sus compañeros y los que no, es decir la mayoría si ha tenido algún tipo de problema con algún compañero o compañera de su salón de clases, esto porque la vida en grupo resulta una tarea difícil y aún más si consideramos que la Escuela Secundaria es un gran desafío para el adolescente ya que debe de adaptarse a este ámbito para no tener problemas, de lo contrario en algún momento va a presentar alguna situación de violencia.

15. ¿De qué tipo?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Golpes	8	11.11%
b)Insultos	13	18.05%
c)Golpes e insultos	16	22.22%
d)Puntos de vista diferentes	3	4.17%
e)Ninguno	32	44.45%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 15



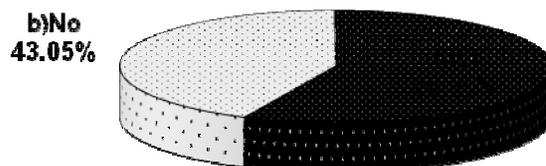
Fuente: Encuesta directa 2009

En esta gráfica se logra apreciar nuevamente que las manifestaciones de violencia entre los alumnos más común es la presencia de golpes e insultos, en este caso específicamente de los alumnos de segundo grado. Aún cuando un gran porcentaje hizo hincapié de ningún conflicto, es probable que en algún momento se hubiese encontrado en alguna situación conflictiva con algún compañero de salón de clases, pero tal vez no confesaron este aspecto personal, esto porque la vida del adolescente en esta etapa se basa en la formación de un grupo social donde tiene la posibilidad de sentirse como parte de el y por consiguiente tiene además la posibilidad de sentirse como integrante en las cosas positivas y fuera de el en los aspectos negativos o perjudiciales.

16. ¿Haz tenido algún problema, con otro compañero de escuela, que no sea de tu salón?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	41	56.95%
b)No	31	43.05%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 16



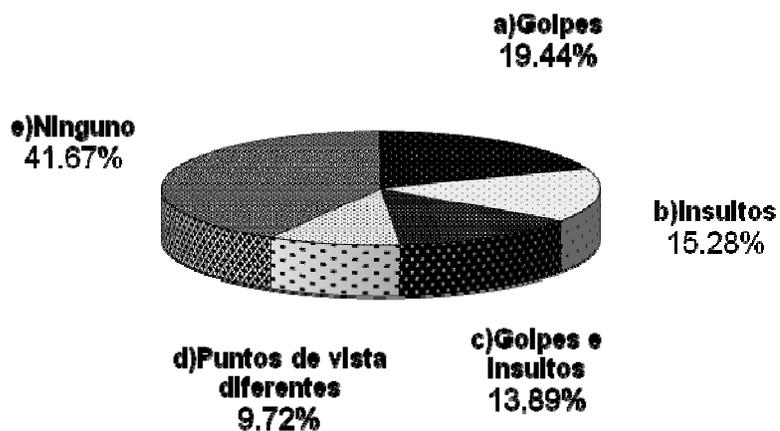
Fuente: Encuesta directa 2009

Relacionando esta gráfica con la No 14, se logra concluir que definitivamente el fenómeno de violencia está presente tanto en los alumnos de 2º grado como en la generalidad de la institución educativa, esto porque los adolescentes en habitualmente se encuentran en su búsqueda de identidad, lo que implica la transformación de sus emociones, apariencia y conducta. Es decir la mayoría de los alumnos de la Escuela Secundaria manifiestan agresiones para obtener un lugar prestigiado dentro del grupo social en que se encuentran. Sin embargo es considerable el número de alumnos que no han tenido conflictos con otros compañeros de la Escuela, probablemente porque estos tienen sentido de cohesión a su entorno social denominada Secundaria o simplemente no han tenido motivos para enfrentarse a algún tipo de problema con sus compañeros.

17. ¿De qué tipo fue?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Golpes	14	19.44%
b)Insultos	11	15.28%
c)Golpes e insultos	10	13.89%
d)Puntos de vista diferentes	7	9.72%
e)Ninguno	30	41.67%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 17



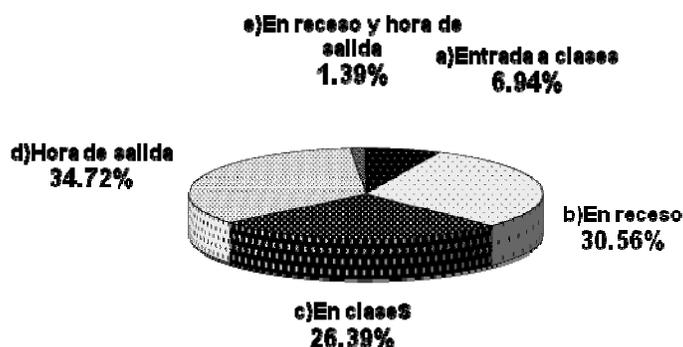
Fuente: Encuesta directa 2009

Se logra apreciar que al igual que en la gráfica No 15, el principal conflicto que han tenido los alumnos es de golpes e insultos, es decir está presente las manifestaciones de violencia física y emocional, la primera con golpes y la segunda con insultos entre ellos. Y en una minoría respondieron que han tenido puntos de vista diferentes, lo cual también se considera una manifestación de violencia emocional, por que no están respetando la ideología de sus pares, por ende lo consideran conflicto.

18. ¿En qué momento se dan más los conflictos entre tus compañeros de escuela?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Entrada a clases	5	6.94%
b)En receso	22	30.56%
c)En clases	19	26.39%
d)Hora de salida	25	34.72%
e) En receso y hora de salida	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 18



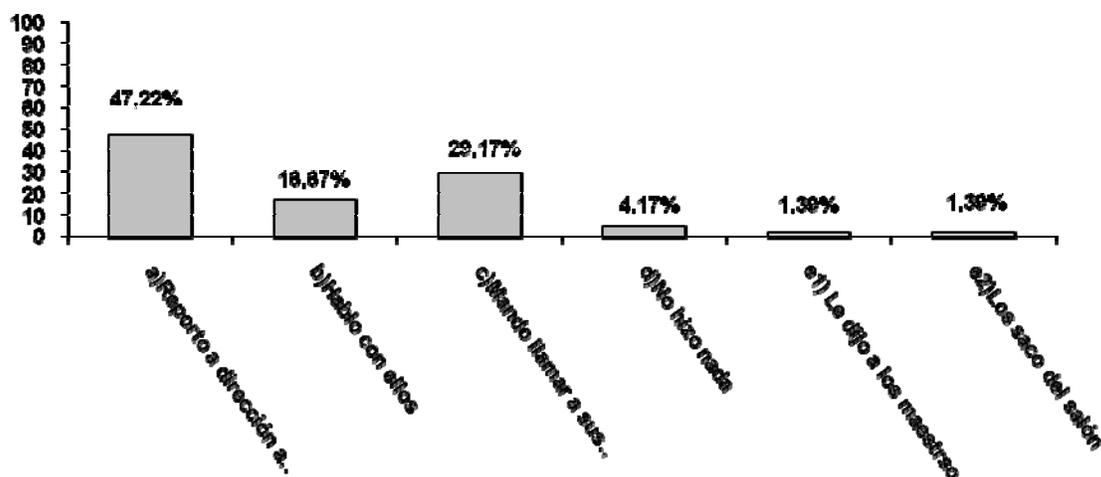
Fuente: Encuesta directa 2009

Efectivamente los conflictos entre los alumnos se da más a la hora de la salida de la escuela, mediante manifestaciones de violencia, ya que es más fácil conseguir esto por la ausencia de autoridad (profesores), siguiéndole en porcentaje la hora de receso por la misma situación y además en estos dos momentos tienen más auditorio de compañeros que les reconocerán su valentía para enfrentarse ante otro compañero. Y en hora de clase es probable que se ponga a prueba sus relaciones personales por el hecho de que están inmersos en un grupo social donde tienen que respetar los diferentes puntos de vista de cada compañero, pero al parecer no lo es así.

19. ¿Tu maestro o maestra que observó el último conflicto entre tus compañeros, que hizo para resolverlo?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Reporto a la dirección a los alumnos	34	47.22%
b)Hablo con ellos	12	16.67%
c)Mando llamar a sus papás	21	29.17%
d)No hizo nada	3	4.17%
e1)Le dijo a los maestros	1	1.39%
e2)Los saco del salón	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 19



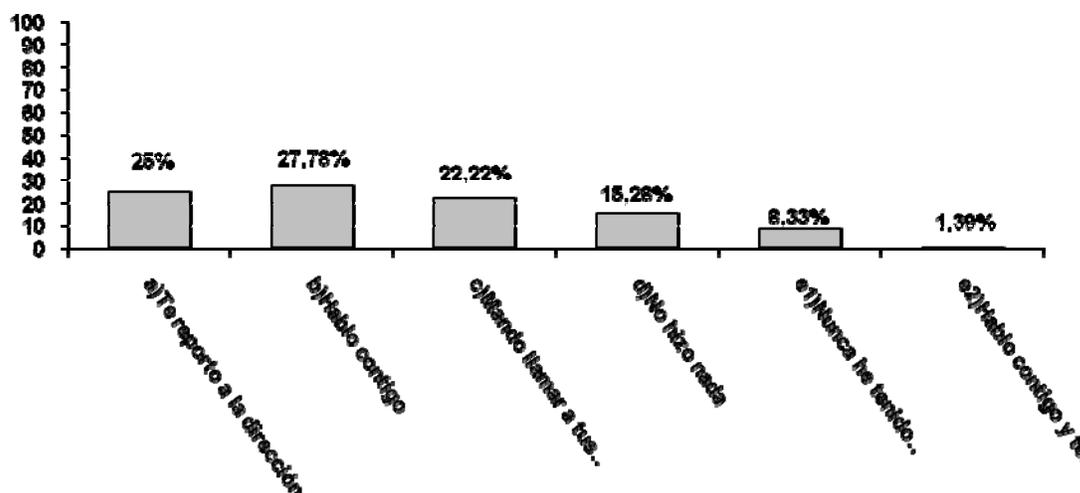
Fuente: Encuesta directa 2009

Algo muy acertadamente es que los maestros que han observado los conflictos entre los alumnos los reportan a la dirección, por el hecho de que en todo grupo social hay una jerarquía de autoridad y los que no lo hacen así mandan llamar a sus papás, siendo estos otra autoridad de los adolescentes y en un porcentaje menor los profesores hablaron con los alumnos involucrados. Es decir generalmente han hecho algo los maestros para resolver el conflicto, lo que implica que los alumnos de alguna manera están solicitando la atención por parte de su autoridad y por ello reaccionan de cierta manera conflictiva. Pero además es probable que estén buscando el reconocimiento y aceptación por parte de sus pares, pero los maestros al presenciar dichas manifestaciones de violencia obviamente intervienen en dicha situación aún cuando los alumnos no quieren atención de sus autoridades sino de sus compañeros.

20. ¿Y cuando tu tuviste el último conflicto, como lo resolvió tu maestro o maestra que lo observó?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Te reporto a la dirección	18	25.00%
b)Hablo contigo	20	27.78%
c)Mando llamar a tus papás	16	22.22%
d)No hizo nada	11	15.28%
e1) Nunca he tenido conflictos	6	8.33%
e2) Hablo contigo y te reporto a dirección	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 20



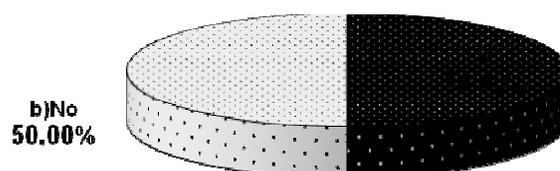
Fuente: Encuesta directa 2009

En esta gráfica se puede apreciar que la mayoría de los alumnos manifestaron que el maestro que observó el último conflicto habló con ellos, siguiéndole que lo reportó a la dirección y en un menor porcentaje llamó a sus papás. Es decir han intervenido de una u otra manera, por ello es probable que los alumnos resuelvan sus diferencias a la hora de la salida para que no exista la presencia de ninguna autoridad. Aún cuando también hubo quienes afirmaron que el maestro ante dicha situación no hizo nada, lo cual implica a que frente a los mismos profesores se siga presentando las manifestaciones de violencia por parte de los alumnos.

21. ¿Tienes algún apodo?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	36	50.00%
b)No	36	50.00%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 21



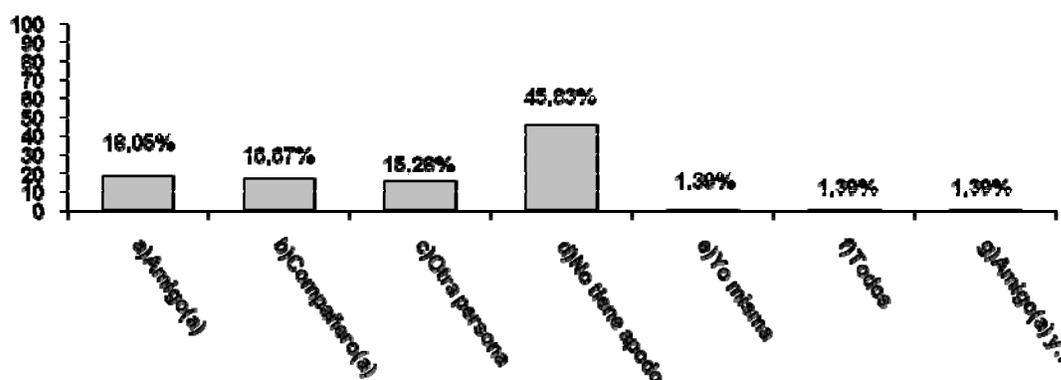
Fuente: Encuesta directa 2009

Algo que es normal en la etapa de la adolescencia es la presencia de sobrenombre, por el hecho de que están pasando por una serie de cambios físicos muy notorios es probable que de ciertas anomalías, el resto de los compañeros lo vean como defectos y es ahí donde comienzan este tipo de situaciones los típicos apodos. Que si son chaparros, altos, gordos, flacos, orejones, ojones etc, etc. Los adolescentes utilizan lo que en la corriente psicológica conductista se le conoce como conductas creadoras es decir aquellas a través de las cuales el ser humano estructura su pensamiento creador utilizando la imaginación. Pero se puede observar que en los alumnos de segundo grado tan solo la mitad de los encuestados tiene apodo.

22. ¿Quién o quienes te lo pusieron?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Amigo (a)	13	18.05%
b)Compañero (a)	12	16.67%
c)Otra persona	11	15.28%
d)No tiene apodo	33	45.83%
e)Yo misma	1	1.39%
f)Todos	1	1.39%
g)Amigo (a) y compañero(a)	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 22



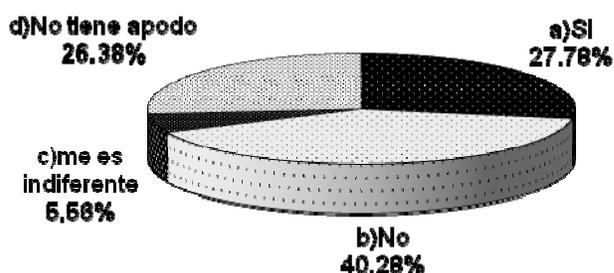
Fuente: Encuesta directa 2009

A la mayoría de los alumnos que tienen apodo, fue asignado por lo que ellos consideran amigos, posteriormente compañeros, siendo probable que los que manifestaron que su amigo o amiga les puso el apodo es porque les gustó dicho sobrenombre, al contrario de los que manifestaron que un compañero o compañera. Además de que hubo quienes manifestaron que el apodo se los puso otra persona sin especificar quien a excepción de tres alumnos que comentaron que su papá, hermano e inclusive un profesor de la institución participó en esta manifestación de violencia emocional en el caso de que no le agrade el apodo al alumno (a) o manifestación de cariño, si es que el apodo le gusta al alumno (a). Reconociendo que cualquier tipo de apodo es dañino para la percepción del alumno sobre sí mismo.

23. ¿Te gusta tu apodo?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	20	27.78%
b)No	29	40.28%
c)Me es indiferente	4	5.56%
d)No tiene apodo	19	26.38%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 23



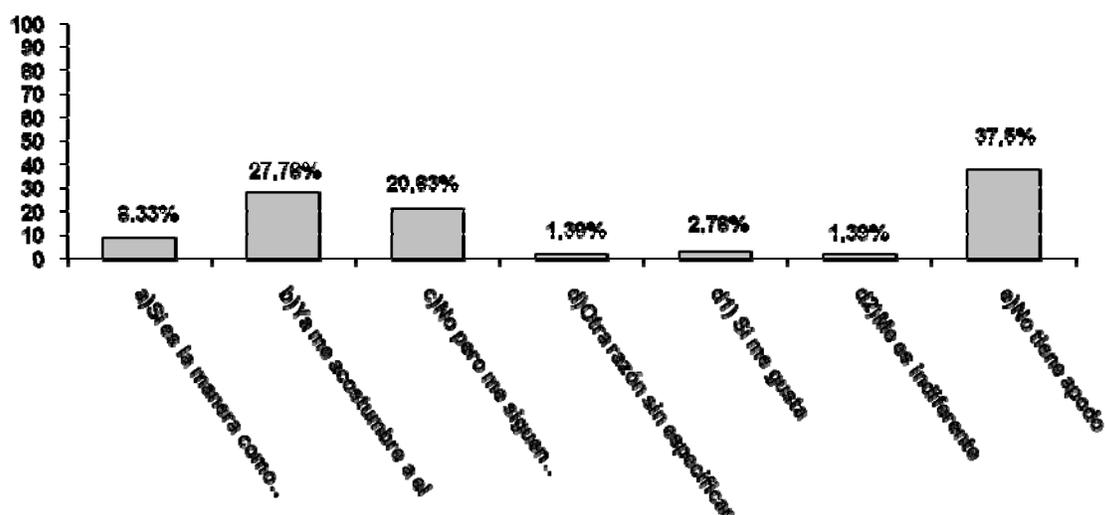
Fuente: Encuesta directa 2009

A la gran mayoría no le gusta su apodo, es probable que sea en función a algún defecto que el adolescente se vea a si mismo y más en esta etapa de susceptibilidad donde cualquier cambio físico le genera crisis, un simple apodo está dañando su autoestima, además de que el adolescente apenas esta creándose una imagen de si mismo. Pero en un índice considerado afirmaron que su apodo si les gusta, lo cual implica probabilidad de que su apodo está en función a un aspecto positivo de su propia persona. Y nótese que en esta gráfica un menor porcentaje respondió no tener apodo a comparación de la pregunta No 21, donde la mitad había afirmado no tener apodo y ahora resultó en menor porcentaje los que mencionan realmente no tener apodo.

24. ¿Aceptas tu apodo?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Si es la manera como me relaciono con los demás	6	8.33%
b) Ya me acostumbre a el	20	27.78%
c) No pero me siguen diciendo así	15	20.83%
d) Otra razón sin especificar	1	1.39%
d1) Si me gusta	2	2.78%
d2) Me es indiferente	1	1.39%
e) No tiene apodo	27	37.50%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 24



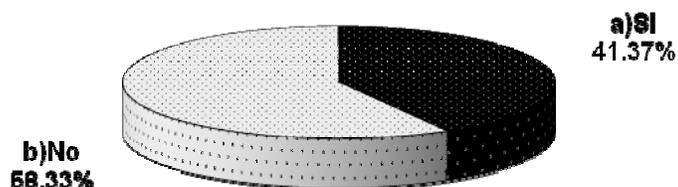
Fuente: Encuesta directa 2009

Nuevamente en esta gráfica se aprecia que en gran índice los adolescentes afirmaron no tener apodo, aún cuando en cuestiones anteriores ya habían aceptado esta situación, tal vez no supieron responder si aceptan o no su apodo, afirmando la mayoría que ya se acostumbraron a el, siguiéndole en porcentaje que no aceptan su apodo pero le siguen diciendo así, lo cual implica que aún no se han ganado el respeto de los demás por qué no han demostrado respeto a si mismos. Mientras que también suele ser común que entre su grupo social se dirijan por ciertos apodos y es la manera de relacionarse entre ellos.

25. ¿Tu haz puesto apodo a tus compañeros?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	30	41.67%
b)No	42	58.33%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 25



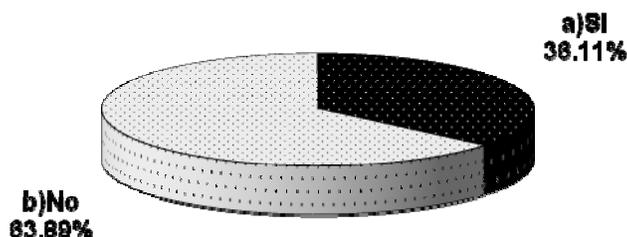
Fuente: Encuesta directa 2009

La generalidad de los alumnos encuestados manifestó no haber puesto apodo a algún compañero, implicando que la mayoría de los adolescentes establece relaciones positivas en cuanto a nombrar por su nombre a sus compañeros sin recurrir a algún apodo. Pero es importante determinar que en un porcentaje considerado si han puesto apodo a sus demás compañeros, implicando un abuso de amistad por que están dañando la integridad personal de sus pares.

26. ¿Haz rechazado a alguien de tu grupo?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	26	36.11%
b)No	46	63.89%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 26



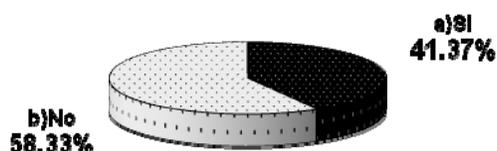
Fuente: Encuesta directa 2009

De acuerdo a la respuesta de los adolescentes en función a si han rechazado a alguien de su grupo la mayoría determino que no, implicando que existe un vinculo de amistad y convicciones entre la mayoría de los adolescentes y en porcentaje considerable pero menor, afirmaron que si han rechazado a algún compañero de su grupo, lo cual hasta cierto punto suele considerarse normal pues es imposible que en un grupo donde existen diferentes ideales, valores, creencias etc. etc. todos se lleven de maravilla o simplemente habrá quien en un grupo no esté de acuerdo con ciertas situaciones del resto y va a ser lo que realmente quiere arriesgándose así al rechazo de sus compañeros.

27. ¿Alguna vez te haz sentido rechazado por alguien de tu grupo?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	30	41.67%
b)No	42	58.33%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 27



Fuente: Encuesta directa 2009

¿Por qué sí?

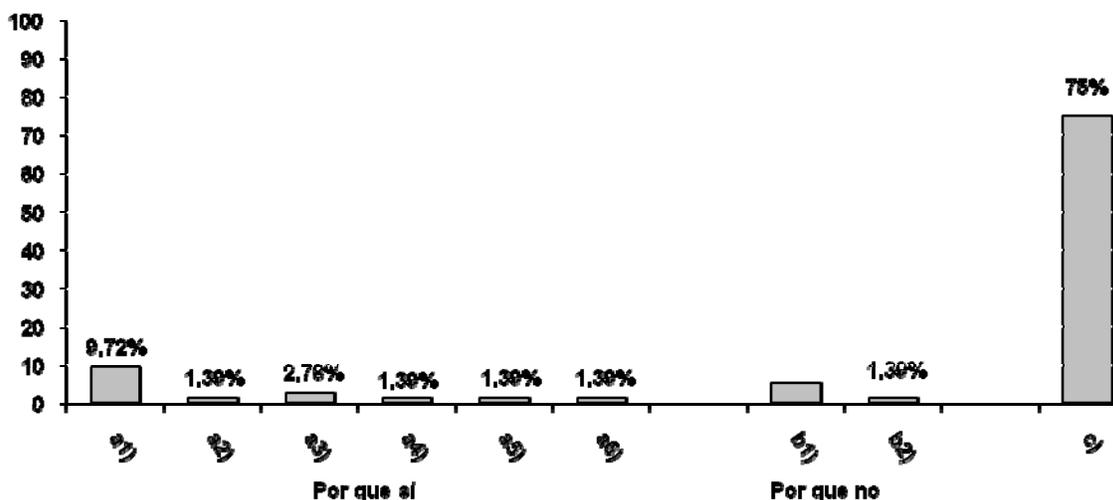
CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a1) Por indiferencia y trato diferente ante los demás	7	9.72%
a2)No me paró	1	1.39%
a3)A veces me llevo	2	2.78%
a4)Por que son imprudentes	1	1.39%
a5)Por ser más seria que el resto	1	1.39%
a6)Por que quiero con ella	1	1.39%

¿Por qué no?

b1)Por que todos me hablan	4	5.55%
b2)Todos me escuchan	1	1.39%

c)No respondió el por que si o no	54	75.00%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 27(¿POR QUÉ?)



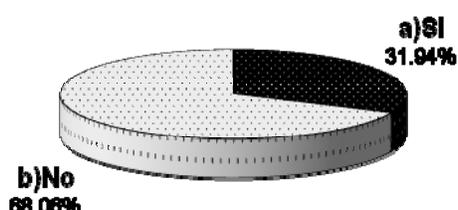
Fuente: Encuesta directa 2009

De acuerdo a esta gráfica la mayoría no se ha sentido rechazado, y tampoco ha rechazado a alguien según la gráfica No 26, esto posiblemente por que poseen habilidades sociales necesarias para relacionarse en forma adecuada, pero en cambio los que si se han sentido rechazados es porque generalmente tienden a aislarse, son tímidos o se sienten inferiores a los demás. Tal es el caso de las razones por la que se han sentido rechazados los adolescentes, así por las que no se han sentido rechazados, obsérvese cuadro de pregunta ¿Por qué? donde los que han sido rechazados es principalmente por que los tratan diferente del resto, a veces se llevan y son imprudentes, y los que nunca se han sentido rechazados es porque la mayoría les habla bien y los escuchan. Y la mayoría no respondió por que sí o no se han sentido rechazados.

28. ¿Alguien te ha avergonzado ante los demás?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Sí	23	31.94%
b) No	49	68.06%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 28



Fuente: Encuesta directa 2009

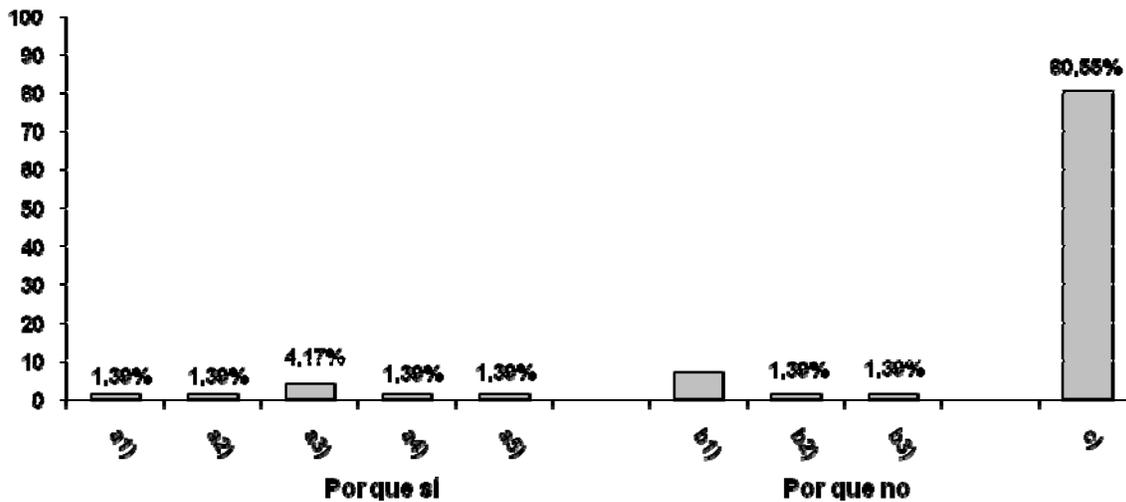
¿Por qué sí?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a1) Si Dijo algo que no era cierto	1	1.39%
a2) Por unas cosas	1	1.39%
a3) Son malos compañeros, no les caigo bien	3	4.17%
a4) Dijo un secreto	1	1.39%
a5) Me caí	1	1.39%

¿Por qué no?

b1) Me llevo bien con la mayoría	5	6.94%
b2) Todos me escuchan	1	1.39%
b3) No han tenido motivos	1	1.39%
c) No respondió el por que si o no	58	80.55%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 28(¿POR QUÉ?)



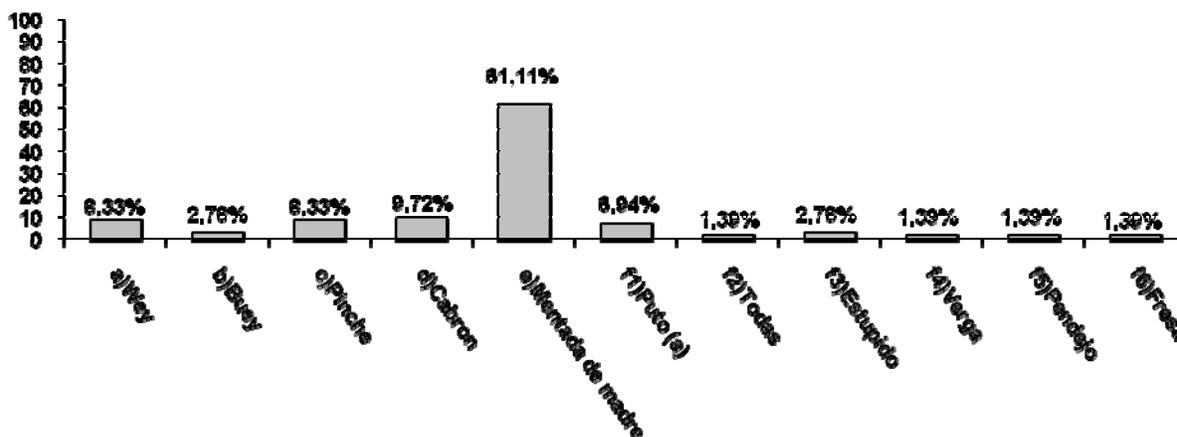
Fuente: Encuesta directa 2009

De igual manera que la gráfica anterior, a la mayoría no lo han avergonzado ante los demás, pero en un porcentaje menor pero considerable si lo han avergonzado, lo cual es algo muy común entre los adolescentes, ya que les gusta ridiculizar a los demás para ellos sentirse graciosos. Obsérvese el cuadro del ¿Por qué? donde los que respondieron porque si se han sentido rechazados es porque afirman que los demás son malos compañeros y no les caen bien, además de alguien revelaron un secreto y a otro lo difamaron con algo que supuestamente no era cierto y un alumno se cayó y al parecer se sintió muy avergonzado por que no le ayudaron a levantarse. Y los que respondieron el por qué no se han sentido avergonzados es porque afirmaron que se llevan bien con la mayoría, todos lo escuchan y no han tenido motivos.

29. ¿De las groserías, que se dicen en tu salón de clases cual es la que consideras más ofensiva?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Wey	6	8.33%
b)Buey	2	2.78%
c)Pinche	6	8.33%
d)Cabron	7	9.72%
e) mentada de madre	44	61.11%
f)Otra f1) Puto (a)	5	6.94%
f2) Todas	1	1.39%
f3) Estupido	2	2.78%
f4) verga	1	1.39%
f5) Pendejo	1	1.39%
f6)) Fresa	1	1,39%

GRÁFICA No 29



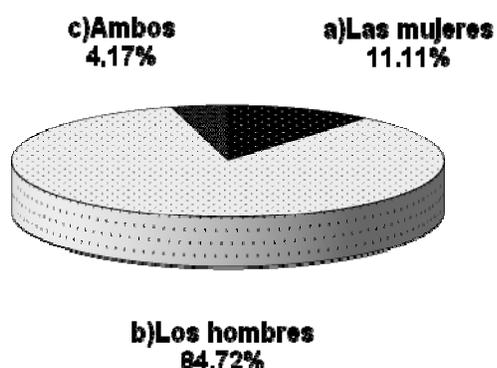
Fuente: Encuesta directa 2009

Es algo muy natural que a cualquier persona se le haga ofensiva la grosería de mentada de madre, no fue la excepción de los adolescentes, más sin embargo el resto de las groserías es una forma natural de dirigirse entre ellos por ello podría considerarse que no las consideran ofensivas.

30. ¿Quiénes consideras que son más llevados (a), en cuanto a poner apodos, decir malas palabras y / o insultar a otros compañeros?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Las mujeres	8	11.11%
b)Los hombres	61	84.72%
c)Ambos	3	4.17%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 30



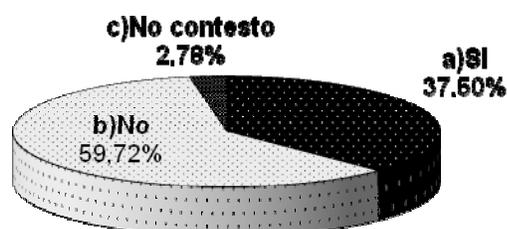
Fuente: Encuesta directa 2009

Efectivamente las relaciones de amistad entre los hombres es más brusca y se basan en groserías, apodos e insultos entre ellos, por ello la mayoría de los alumnos respondió que el sexo masculino, son los más llevados en estos aspectos, concluyéndose así que son los que ejercen más violencia emocional. Mientras que las relaciones de las mujeres ante los demás es un poco más reservada en cuanto a estos aspectos, aún cuando hay mujeres que realmente son más groseras que los hombres pero no es el caso de los alumnos de segundo grado. Ya que es un menor índice los que afirmaron que el sexo femenino posee estas características de relación.

31. ¿En tu grupo acostumbran llevarse, utilizando los útiles escolares?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	27	37.50%
b)No	43	59.72%
c)No contesto	2	2.78%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 31



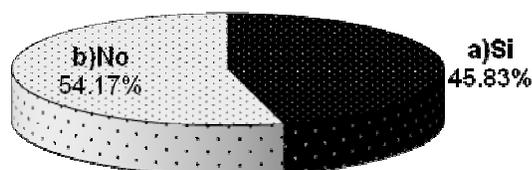
Fuente: Encuesta directa 2009

El utilizar los útiles escolares para llevarse implica de cierta manera violencia emocional porque si dañan alguno de estos, están agrediendo de manera emocional a la persona que le ocasionen tal daño y de acuerdo a la respuesta de los alumnos en su mayoría afirmaron que sus compañeros no acostumbran llevarse utilizando algún útil escolar. Y en un menor porcentaje pero considerable comentan que si acostumbran llevarse utilizando útiles escolares, implicando así frustración dentro del grupo porque a quien le va a parecer que utilicen sus pertenencias para juego o agresión. También cabe la posibilidad que utilicen sus propios útiles escolares para llevarse con los demás y ya no le estarían faltando al respeto a sus pares sino a sí mismos al destruir sus pertenencias.

32. ¿Te han dañado algún útil escolar?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	33	45.83%
b)No	39	54.17%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 32



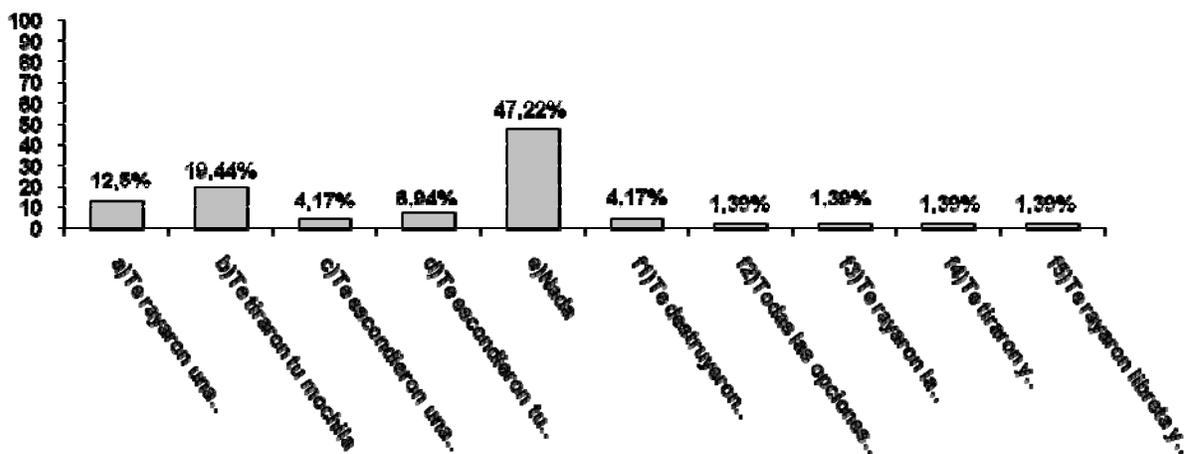
Fuente: Encuesta directa 2009

En un porcentaje considerable afirmaron que si le han dañado algún útil escolar, es aquí donde se puede dar inicio de una lucha constante de agresividad, porque si a alguien le han dañado algún útil escolar, de alguna manera lo están agrediendo emocionalmente, generándose así un clima desfavorable para confiar sus útiles escolares al resto de sus compañeros y al ver dañado alguna pertenencia el alumno puede responder con agresividad o destruyendo también otro útil escolar a su agresor.

33. ¿Qué te hicieron?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Te rayaron una libreta y o libro	9	12.5%
b) Te tiraron tu mochila	14	19.44%
c) Te escondieron una libreta y o libro	3	4.17%
d) Te escondieron tu mochila	5	6.94%
e) Nada	34	47.22%
f1) Te destruyeron libro y o libreta	3	4.17%
f2) Todas las opciones (a-d)	1	1.39%
f3) Te rayaron la chamarra	1	1.39%
f4) Te tiraron y escondieron la mochila	1	1.39%
f5) Rayaron libreta y la escondieron	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 33



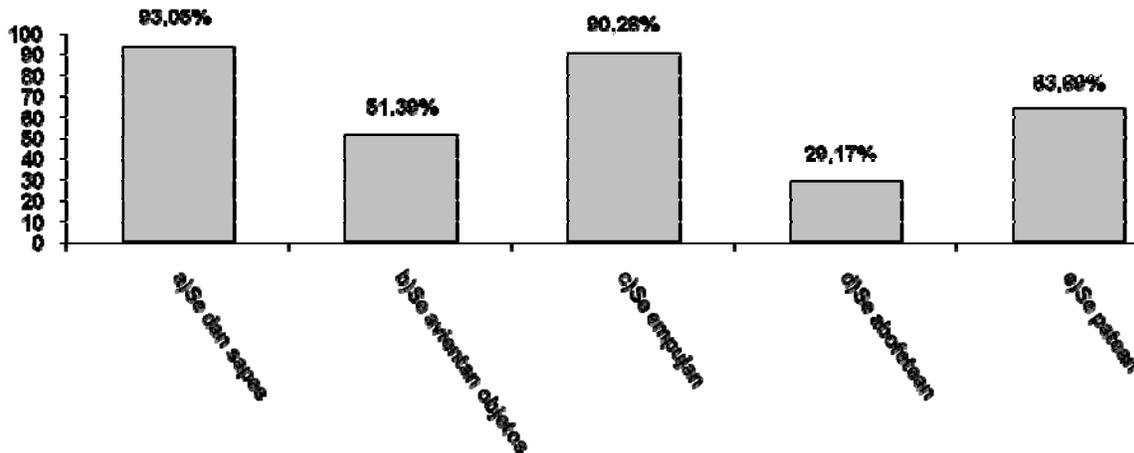
Fuente: Encuesta directa 2009

A la mayoría de los alumnos no le han dañado ningún útil escolar. Y la minoría principalmente les han tirado su mochila, esto es algo que se vive en todo grupo de adolescentes donde siempre se llevan con sus respectivas mochilas o las esconden, así como rayan los libros y o libretas e inclusive los destruyen. Siendo esto uno de los principales conflictos que presenta el adolescente en la Secundaria que pueden hacerle mostrarse inseguro porque es difícil la relación con sus compañeros, sintiéndose marginado o rechazado.

34. De las siguientes acciones, elige solo 3 de las que más se dan entre tus compañeros (a) de tu salón de clases, coloca una x.

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Se dan sapes	67	93.05%
b)Se avientan objetos	37	51.39%
c)Se empujan	65	90.28%
d)Se abofetean	21	29.17%
e)Se patean	46	63.89%

GRÁFICA No 34



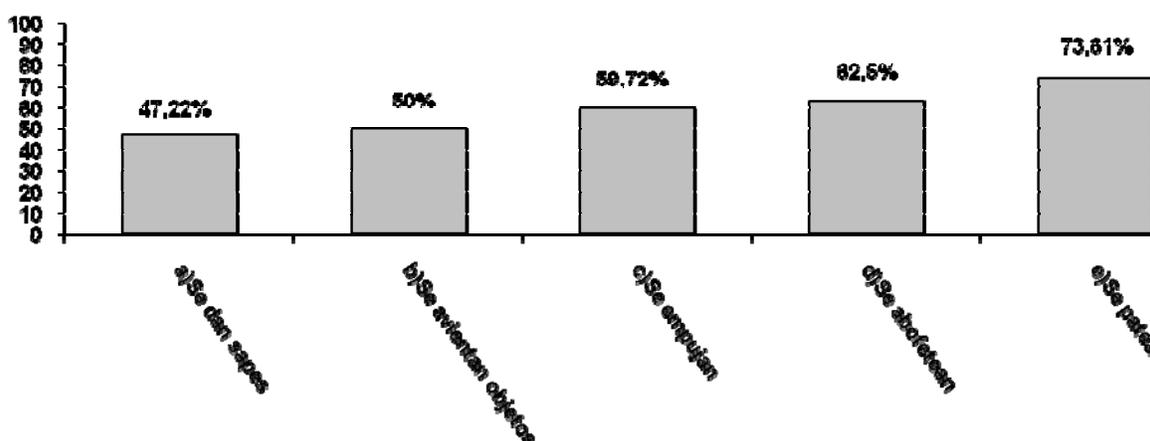
Fuente: Encuesta directa 2009

Como se puede apreciar de las tres acciones que más se da entre los compañeros de clase en conjunto son; que se dan sapes, se empujan y se patean estas manifestaciones de violencia para ellos son la forma de relacionarse, siguiéndole en porcentaje que se avientan objetos y finalmente se abofetean, aún cuando no lo consideren ellos como agresión la mayoría de las veces se puede llegar a dañar físicamente y o emocional por la vergüenza de recibir un golpe ante los demás. Estas manifestaciones de violencia no son exclusivas de los hombres pero si más probables porque ellos para relacionarse se dan sapes, se empujan unos a los otros y normalmente se patean.

35. Tu cuales las consideras como una agresión y no como juego, márcalas con una x

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Se dan sapes	34	47.22%
b)Se avientan objetos	36	50%
c)Se empujan	43	59.72%
d)Se abofetean	45	62.5%
e)Se patean	53	73.61%

GRÁFICA No 35



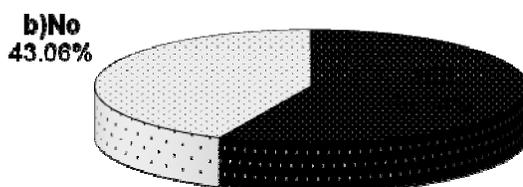
Fuente: Encuesta directa 2009

Efectivamente se consigue contrastar que para ellos aún cuando es muy natural el hecho de darse sapes, lo consideran en menor porcentaje como una agresión, ya que es la manera de relacionarse entre ellos, lográndose observar que para considerarlo como agresión, debe de ser algo más grave como es el patearse, posteriormente abofetarse, siguiéndole en porcentaje el empujarse, luego aventarse objetos y finalmente el darse sapes se puede observar que de acuerdo al grado de situación lo consideran como agresión, aún cuando día a día se enfrentan entre ellos a estas situaciones violentas.

36. ¿Tu haz golpeado a otro compañero?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Sí	41	56.94%
b)No	31	43.06%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 36



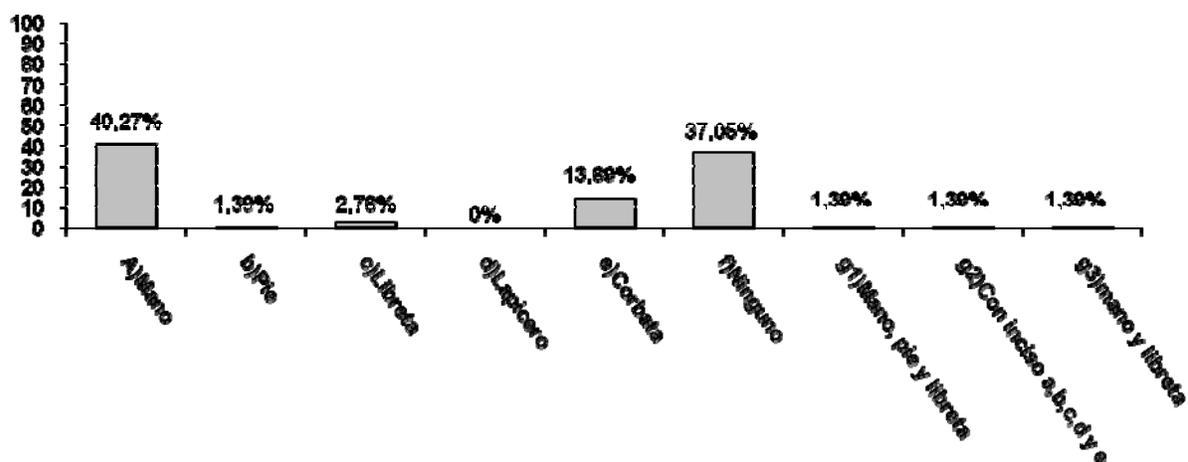
Fuente: Encuesta directa 2009

La generalidad en algún momento de su vida escolar ha golpeado a otro compañero, es decir recurrió a la violencia física para la obtención de algún beneficio y o “solución” de algún conflicto, lo cual implica que todo ser humano posee el instinto de agresividad para defender su vida, a sus hijos o su territorio Sin embargo, la violencia es el exceso de agresividad en circunstancias en que no se requiere, y lo más probable es que los adolescentes no requieren el uso de fuerza por que pueden solucionar su conflictos con la ayuda de personas mayores e incluso mismos compañeros. En un menor porcentaje aseguraron no haber golpeado a otro compañero lo que implica que estos adolescentes utilizan la razón para solucionar verdaderamente los conflictos presentados en su grupo social, ya que estos son inevitables pero todos tienen solución razonable.

37. ¿Con que objeto lo golpeaste?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Mano	29	40.27%
b)Pie	1	1.39%
c)Libreta	2	2.78%
d)Lapicero	0	0%
e)Corbata	10	13.89%
f)Ninguno	27	37.5%
g)(Otro) g1 Mano, pie y libreta	1	1.39%
g2)con inciso a, b ,c, d y e	1	1.39%
g3)Mano y libreta	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 37



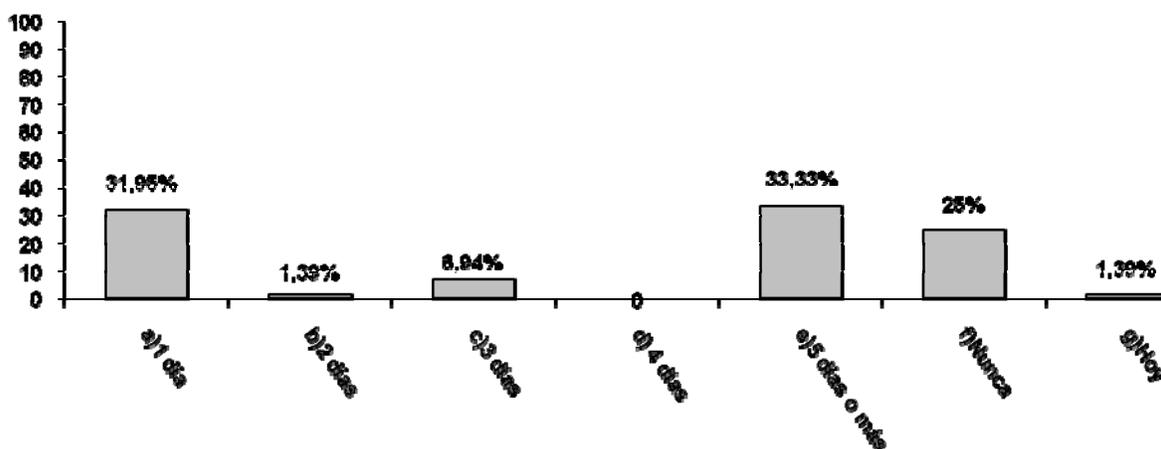
Fuente: Encuesta directa 2009

Principalmente los adolescentes utilizan su mano para golpear a sus demás compañeros (a), implicando que son muy impulsivos e inmediatamente sueltan el golpe, siguiéndole en porcentaje el uso de corbata para golpear, esto nos indica que los que se manifiestan de esta manera son los hombres ya que son los únicos que traen corbata, e inclusive hubo quienes manifestaron que han golpeado con la mano, el pie y la libreta al mismo tiempo, considerándose más agresivos indicándonos por el uso de mayor número de objetos.

38. ¿Hace cuanto que recibiste un golpe por algún miembro de tu salón de clases?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Un día	23	31.95%
b)2 días	1	1.39%
c)3 días	5	6.94%
d)4 días	0	0%
e)5 días o más	24	33.33%
f)Nunca	18	25.00%
g)hoy	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 38



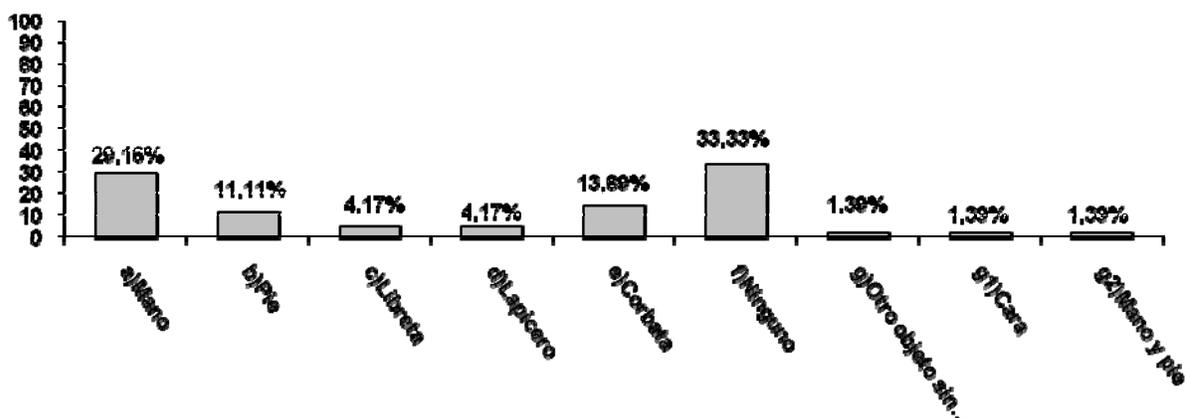
Fuente: Encuesta directa 2009

Se puede ver que las manifestaciones de violencia física entre los alumnos es muy constante, ya que la mayoría de los alumnos confirmo que apenas hacia un día que habían recibido el último golpe por algún miembro de su salón de clases. Siguiéndole en porcentaje que el último golpe lo recibieron hace 5 días o más e inclusive hubo quien manifestó que el día que dio respuesta al instrumento había recibido un golpe, indicándonos que si se continúa cuestionando a los alumnos posterior de este día, afirmarán de nuevo la violencia física entre ellos.

39. ¿El último golpe que recibiste de un compañero con que objeto fue?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Mano	21	29.16%
b)Pie	8	11.11%
c)Libreta	3	4.17%
d)Lapicero	3	4.17%
e)Corbata	10	13.89%
f)Ninguno	24	33.33%
g)Otro objeto sin especificar	1	1.39%
g1)Cara	1	1.39%
g2)Mano y pie	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 39



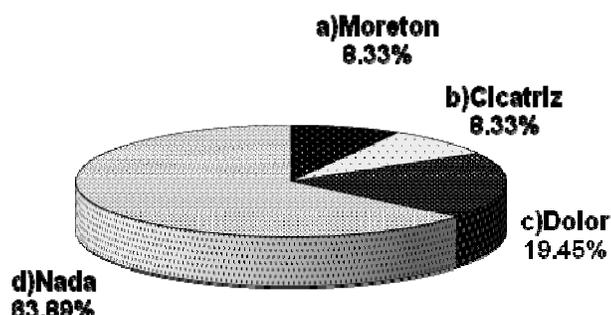
Fuente: Encuesta directa 2009

Se puede ver que existen conductas repetidas entre los alumnos, por el hecho de que la mayoría en la gráfica No 37 manifestó haber golpeado a otro compañero con la mano y en esta gráfica se detecta que de la misma manera ellos recibieron el golpe con la mano de su agresor, siguiéndole en porcentaje con la corbata, después con el pie y menos común con la libreta y o lapicero. Además es importante recordar que la violencia se aprende en edades tempranas por ello si en la familia el niño está viviendo algún tipo de violencia este lo repetirá fuera de casa con los compañeros de clase.

40. ¿A raíz de alguna de las acciones anteriores, que es lo que sufriste, que aun lo recuerdes?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Moretón	6	8.33%
b)Cicatriz	6	8.33%
c)Dolor	14	19.45%
d)Nada	46	63.89%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 40



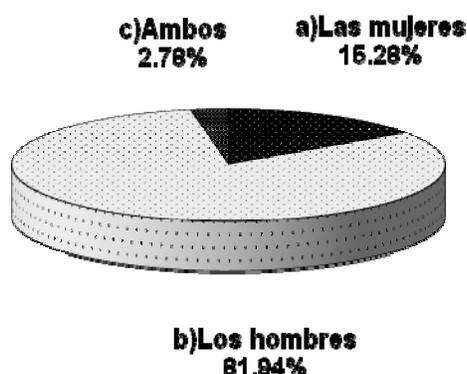
Fuente: Encuesta directa 2009

Aún cuando se dañan los alumnos, la mayoría lo hace supuestamente en juego y no recuerdan ninguna secuela grave únicamente dolor y moretón y en mínimo porcentaje también cicatriz. Es decir las secuelas de la violencia física entre los alumnos no han sido tan graves y la gran mayoría manifestó no sufrir ninguna secuela a raíz de este fenómeno.

41. ¿Quiénes consideras que cometen más violencia física, en tu salón de clases?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a)Las mujeres	11	15.28%
b)Los hombres	59	81.94%
c)Ambos	2	2.78%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 41



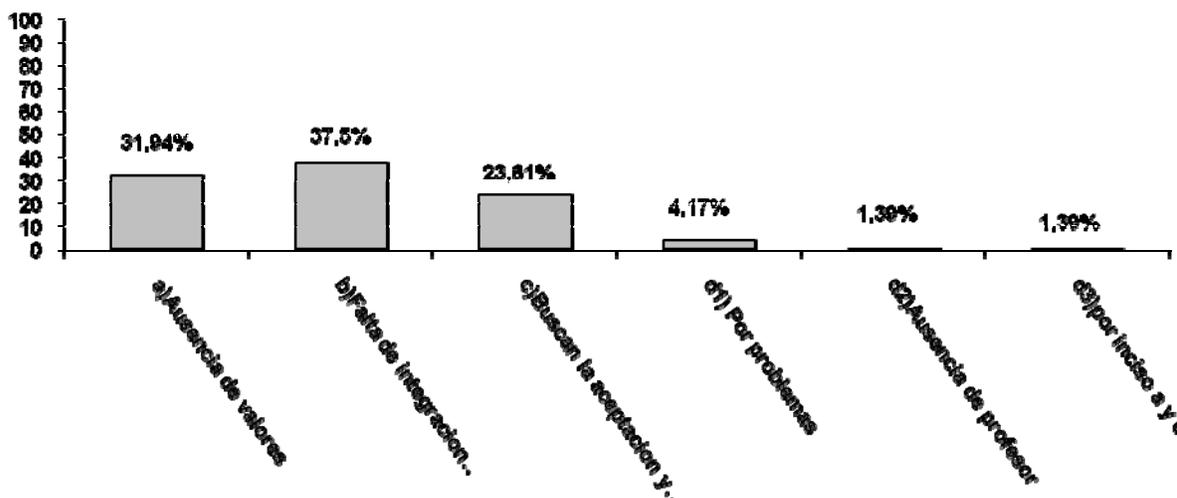
Fuente: Encuesta directa 2009

Con esta respuesta se logra esclarecer uno de los objetivos específicos del proyecto, es decir que sexo ejerce más violencia física, lográndose determinar que los hombres en su gran mayoría, por el hecho de que culturalmente nos han inculcado que el hombre por naturaleza es fuerte, por ello tanto las condiciones sociales y familiares están influyendo en las conductas presentadas por los adolescentes varones, quienes para reflejar quien es más fuerte inmediatamente recurre a los golpes, además de buscar la aceptación y sobre todo reconocimiento ante sus pares.

42. ¿Por qué consideras que principalmente se originan los conflictos entre los alumnos de tu salón de clases?

CONCEPTO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
a) Ausencia de valores	23	31.94%
b) Falta de integración grupal	27	37.5%
c) Buscan aceptación y reconocimiento por sus amigos	17	23.61%
d1) Por problemas	3	4.17%
d2) Ausencia de profesor	1	1.39%
d3) Por ausencia de valores y la búsqueda de aceptación y reconocimiento por parte de sus amigos	1	1.39%
TOTAL	72	100%

GRÁFICA No 42



Fuente: Encuesta directa 2009

La mayoría de los alumnos afirman que a falta de integración grupal principalmente se originan los conflictos entre sus compañeros de clase, es decir no mantienen buenas relaciones entre si y no existe la empatía hacia los demás, cada miembro del grupo está velando por sus propios intereses, dejando a un lado la cohesión grupal. Siguiéndole en porcentaje la ausencia de valores la cual va de la mano con la falta de integración grupal por el hecho de que para que se de este

fenómeno se requiere que todos los miembros del grupo se respeten entre sí, exista igualdad de trato, justicia y solidaridad. Y en menor porcentaje afirmaron que los conflictos se generan por la búsqueda de aceptación y reconocimiento por sus amigos, es decir los alumnos están buscando mediante las manifestaciones de violencia la aprobación y pertenencia a un grupo social denominado amigos, donde prefieren parecer malos que tontos para lograr prestigio ante sus pares.

6.5 Análisis de la información

Mediante la recopilación de la información obtenida la aplicación del cuestionario dirigido a los alumnos de segundo grado de la escuela secundaria Federal No 6 y la elaboración del marco teórico se puede contrastar y analizar por indicadores del cuestionario lo siguiente:

A) Relaciones establecidas

La mayoría de los alumnos manifestaron considerar que tienen entre uno y tres amigos, lo cual indica que reconocen quienes para ellos son verdaderos amigos compartiendo tal vez una serie de características semejantes, siendo éste número de adolescentes lo más factible en el grupo de pares, lo cual nos muestra que reconocen y distinguen a los que pertenecen a su grupo social. Pero quienes manifestaron más de 10 amigos no han consolidado su sentido de identidad a un determinado grupo social por el hecho de que entre mayor número de integrantes, es probable menor el sentido de pertenencia porque obviamente existe mayor número de diferencia ideológicas, sociales, familiares y educativas, lo cual no permite la consolidación de dicho grupo como tal.

Y la principal semejanza que comparten los adolescentes con sus amigos son los pasatiempos lo cual nos indica que indudablemente el adolescente con ellos tiene la libertad de expresarse tal como el lo desea, liberándose así de las pautas familiares y adquiriendo la pertenencia a una generación y a un determinado grupo social, donde busca principalmente la diversión, recreación, juegos y deporte entre otros. Por ende a fin de buscar la aceptación y pertenencia a un determinado grupo social, los adolescentes en determinado momento estarían dispuestos a aceptar condiciones de sus amigos, detectando que realmente estos son muy susceptibles de acceder a cualquier condición con el fin último de sentirse como parte de un grupo, ya que es tanta su necesidad de pertenencia a un grupo de amigos en específico, que cumplirían cualquier condición, induciéndolo así a desarrollar actitudes negativas.

B) Aspectos de pertenencia e identidad

Es importante por comenzar a definir lo que es identidad, la cual significa saber quiénes somos, como nos definimos y que queremos ser en el futuro. Por ello se cuestionó sobre que calificación se pone cada alumno en diferentes aspectos de este indicador.

En cuanto a popularidad la mayoría de los alumnos se asignó una calificación de un 7, es decir más o menos se consideran populares, esto es que están buscando determinado reconocimiento ante los demás y al parecer lo hacen mostrándose amistosos ya que en cuanto al aspecto que sí consideran que tienen una relación amistosa con la mayoría de sus compañeros la generalidad optó por calificarse con un 9 y 10 y con relación a si se consideran respetuosos con sus profesores y compañeros, también un alto porcentaje se auto evaluó con un 8 y 10, esto porque la generalidad de ellos se encuentra en los 14 años de edad en donde habitualmente se da un cambio emocional muy importante porque suelen mostrarse amistosos y extrovertidos tanto en su hogar como fuera de él. Adoptan una actitud más madura hacia los adultos en general lo cual incluye a los profesores. Y en mayor índice en cuanto a integración grupal consideran que se da en un grado de un 8 lo cual se considera factible porque es irreal que todos los alumnos se integren de forma satisfactoria a un grupo social, ya que lo más común en esta etapa es la formación de subgrupos de acuerdo a sus ideales, pasatiempos u objetivos compartidos.

Es decir a través de la amistad que el adolescente refuerce con su grupo de amigos despliega sus habilidades sociales, aprende a compartir, a respetar, a ser sensible y solidario etc., reestructurándose así los valores inculcados por el núcleo familiar.

C) Autoestima

En cuanto a este aspecto, los adolescentes en su mayoría les agrada y más o menos les agrada su aspecto personal, lo cual es más viable en esta etapa de la vida del ser humano por que suele haber cambios emocionales que repercuten en la visión del adolescente en cuanto a su propia persona. En la etapa que se encuentran los adolescentes suelen no agradarles en su totalidad su cuerpo, dado que sufren diversos cambios. Por ello el papel de la autoestima en las relaciones afectivas es muy importante, ya que esta es la imagen que se tiene de si mismos, y la manera en que se quiera y acepte el adolescente podrá ser de dos tipos; alta y baja, así mismo establecerá las relaciones afectivas de manera positiva y o negativa.

Tal es el caso con relación a cómo reaccionan los alumnos cuando no tienen aceptación y / o reconocimiento por parte de sus compañeros, la mayoría de los encuestados manifestaron que les daba igual, cuando en realidad no lo es así por el hecho de que en primer momento está admitiendo que han sentido que en ocasiones no tienen aceptación o reconocimiento por sus compañeros, lo que puede interpretarse como una manera de evadir y no demostrar sus emociones. En cambio hubo quienes argumentaron sus emociones; en un menor índice declararon reaccionar enojados, lo cual genera una frustración a nivel grupal porque si estos alumnos no tienen el reconocimiento y o aceptación esperada por sus compañeros se molestan y pueden reaccionar de diferentes maneras, ya sea con agresiones físicas o emocionales hacia el resto de sus compañeros. Más sin embargo la mayoría de los alumnos se siente bien con su grupo de amigos, lo cual indica que ya se consolidaron como parte de un subgrupo bien definido, teniendo así realmente un sentido de pertenencia a este grupo de pares.

Pero aún cuando ellos eligen su propio grupo de amigos en ocasiones también implica que renuncien a lo que desean por pertenecer a determinado grupo social. Y recordando que la adolescencia es una etapa en la que ocurren problemas con la autoridad y tienen que responder a las normas establecidas aún cuando no

quieran, motivo por el cual suelen renunciar a sus ideales, aún cuando el adolescente establezca una clara distinción entre ellos y los adultos.

D) Conflictos que se generan

La palabra conflicto se refiere a una lucha o desacuerdo entre personas, las causas por las que se generan los conflictos entre estas puede ser variado. Y en la Escuela Secundaria el principal conflicto que se da es; puntos de vista diferentes, lo cual es inconcebible en cualquier grupo social ya que cada uno de los seres humanos tenemos diferentes percepciones de la vida, pero lamentablemente cuando no sabemos conciliar esta situación es probable que se utilice la fuerza física o daño emocional para defender su postura ideológica tal como lo hacen los alumnos encuestados. Por ende la generalidad si ha tenido algún tipo de problema con algún compañero o compañera de su salón de clases, esto porque la vida en grupo resulta una tarea difícil y aún más si consideramos que la Escuela Secundaria es un gran desafío para el adolescente ya que debe de adaptarse a este ámbito para no tener problemas.

Concluyéndose que el fenómeno de violencia está presente tanto en los alumnos de 2º grado como en la mayoría de la institución educativa, esto porque los adolescentes en general se encuentran en su búsqueda de identidad, lo que implica la transformación de sus emociones, apariencia y conducta. Es decir la mayoría de los alumnos de la Escuela Secundaria manifiestan agresiones para obtener un lugar prestigiado dentro del grupo social en que se encuentran. Aunque también es considerable el número de alumnos que no han tenido conflictos con otros compañeros de la Escuela, esto por el hecho de que tal vez encontraron un sentido de pertenencia y cohesión a su entorno social denominada Secundaria.

E) Daño emocional

Algo que puede causar daño emocional al adolescente es el uso de apodos, lo cual hasta cierto punto es normal en esta etapa, por el hecho de que están pasando por una serie de cambios físicos muy notorios, lo cual el resto de los compañeros lo observan como anomalía o lo ven como defectos y es ahí donde comienzan este tipo de situaciones los típicos apodos. Y cualquier característica física, puede ser la que propicie dicho sobrenombre.

A la gran mayoría no le gusta su apodo, es probable que sea en función a algún defecto que el adolescente se vea a si mismo y más en esta etapa de susceptibilidad donde cualquier cambio físico le genera crisis, un simple apodo está dañando su autoestima, además de que el adolescente apenas esta creándose una imagen de sí mismo.

También algo que sin duda alguna causa daño emocional en el adolescente es el rechazo de los demás pero afortunadamente, la mayoría determinó no haberse sentido rechazado por alguien del grupo, implicando que existe un vínculo de amistad y convicciones entre la mayoría de los adolescentes. Y los que principalmente ejercen daño emocional son los hombres, ya que efectivamente las relaciones de amistad de los hombres es más brusca y se basan en groserías, apodos e insultos entre ellos, por ello la mayoría de los alumnos respondió que el sexo masculino, son los más llevados en estos aspectos, concluyéndose así que son los que ejercen más violencia emocional. Mientras que las relaciones de las mujeres ante los demás es un poco más reservada en cuanto a estos aspectos, aun cuando hay mujeres que realmente son más groseras que los hombres pero no es el caso de los alumnos de segundo grado. Ya que es un menor índice los que afirmaron que el sexo femenino posee estas características de relación.

La autoestima cumple un papel clave en el trato con los demás. Porque si el individuo tiene una autoestima moderada podrá de esta manera entablar relaciones positivas con los demás miembros de la sociedad, es decir pasar del bienestar individual al bienestar social.

F) Daño físico

En este aspecto la mayoría de los adolescentes en algún momento de su vida escolar han golpeado con dolo a otro compañero, es decir recurrió a la violencia física para la obtención de algún beneficio y o “solución” de algún conflicto. Aún cuando ellos no lo consideren como violencia cualquier golpe implica éste fenómeno, lo cual nos indica que todo ser humano posee el instinto de agresividad para defender su vida, a sus hijos o su territorio Sin embargo, la violencia es el exceso de agresividad en circunstancias en que no se requiere, y lo más probable es que los adolescentes no requieren el uso de fuerza por que pueden solucionar su conflictos con la ayuda de personas mayores e incluso mismos compañeros. Principalmente los adolescentes utilizan su mano para golpear a sus demás compañeros (a), implicándonos que son muy impulsivos e inmediatamente se manifiestan con golpes. Aún cuando se dañan los alumnos, la mayoría lo hace supuestamente en juego y no recuerdan ninguna secuela grave únicamente dolor y moretón y en mínimo porcentaje también cicatriz. Es decir las secuelas de la violencia física entre los alumnos no ha sido tan grave y la gran mayoría manifestó no sufrir ninguna secuela a raíz de este fenómeno. Lo que no lo exime de ser violencia. Determinándose que principalmente los hombres ejercen violencia física emocional, ya que desde nivel cultural y social nos han inculcado que el sexo masculino por naturaleza es fuerte, y estos patrones de conducta se están vivenciando en los adolescentes varones, quienes para reflejar quien es más fuerte inmediatamente recurre a los golpes, además de buscar la aceptación y sobre todo reconocimiento ante sus pares. Detectándose que a falta de integración grupal principalmente se originan los conflictos entre sus compañeros de clase, es decir no mantienen buenas relaciones entre si y no existe la empatía hacia los demás, cada miembro del grupo está velando por sus propios interés, dejando a un lado la cohesión grupal.

Siguiéndole en porcentaje la ausencia de valores la cual va de la mano con la falta de integración grupal por el hecho de que para que se de este fenómeno se requiere que todos los miembros del grupo se respeten entre si, exista igualdad de trato, justicia y solidaridad.

Y en menor porcentaje afirmaron que los conflictos se generan por la búsqueda de aceptación y reconocimiento por sus amigos, es decir los alumnos están buscando mediante las manifestaciones de violencia la aprobación y pertenencia a un grupo social denominado amigos, donde prefieren parecer malos que tontos para lograr prestigio ante sus pares.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la información obtenida mediante la aplicación del cuestionario a los alumnos de segundo grado de la Escuela Secundaria Federal No 6, y a los objetivos planteados en la investigación se concluye lo siguiente:

- Se identificó que entre las principales manifestaciones de violencia física-emocional entre los alumnos son golpes e insultos, determinándose que la búsqueda de aceptación y/o reconocimiento por sus pares es un gran incidente para la presencia de estas manifestaciones violentas entre los adolescentes, ya que en determinada situación los alumnos están dispuestos a cumplir con ciertas condiciones de sus amigos con la finalidad de pertenecer a dicho subgrupo social.
- El tipo de violencia más común entre los alumnos de segundo grado es la violencia emocional. Es decir cualquier manifestación de actitud de rechazo con la intención de hacer sentir insegura y mal a una persona, mostrándose principalmente entre los alumnos actitudes; de insultos, apodos y el uso de groserías para relacionarse entre si.
- Los varones adolescentes son los que ejercen mayor grado de violencia emocional, por el hecho de que las relaciones afectivas entre ellos suelen ser más bruscas, basándose en groserías, apodos e insultos entre ellos. También ejercen mayor violencia física, entre sus pares varones; ya que se arrojan objetos, se patean, se golpean la cabeza etc., etc. Aún cuando las agresiones físicas no las consideren como tal, sino como juego pero no lo exime de ser violencia física.
- Se puede considerar que los adolescentes del sexo masculino presentan mayor índice de violencia tanto física como emocional, por lo que ya se planteó con anterioridad, sus relaciones afectivas entre ellos son más bruscas que el

da la mayoría de las mujeres, por ende aún cuando para ellos no sea violencia como tal, no deja de serlo y es más común ver a los varones empujándose, arrojar objetos, golpearse, insultarse, poner apodosos etc., cualquier manifestación de violencia tanto física como emocional recíprocamente.

- La principal manifestación que presenta mayor incidencia entre los alumnos es el darse “sapes”, es decir golpearse la cabeza, aún cuando no lo consideren ellos como agresión la mayoría de las veces se puede llegar a dañar físicamente y o emocional.

Y en cuanto a la hipótesis se considera que esta se aprobó, siendo la siguiente:

“La búsqueda de aceptación y reconocimiento por parte de sus pares, incide en las manifestaciones de violencia física-emocional entre los alumnos de segundo grado”

La cual está constituida por dos variables:

A) Independiente: La búsqueda de aceptación y reconocimiento.

B) Dependiente: manifestaciones de Violencia física-emocional

Lográndose confirmar que la búsqueda de aceptación y reconocimiento por parte de sus pares, incide en las manifestaciones de violencia física-emocional entre los alumnos de segundo grado. Puesto que se contrastó mediante la obtención de resultados de la aplicación del cuestionario que la mayoría de los alumnos están dispuestos en determinado momento a aceptar condiciones de sus amigos, lo cual puede ser aspecto negativo pero ellos con tal de estar en un grupo social específico están dispuestos hacer lo que sea, es decir están buscando aceptación y reconocimiento por sus pares. Y comparten juegos de indisciplina en su mayoría, lo cual implica que para ellos lo más importante es la diversión y sus pares son una gran influencia en estas conductas que suelen terminar en conflictos violentos entre ellos dentro del salón de clases, o fuera de la escuela. Por ende los

conflictos entre los alumnos se dan más a la hora de la salida de la escuela, mediante manifestaciones de violencia, ya que es más fácil esto por la ausencia de autoridad y además de que en este momento tienen mayor auditorio de pares que les reconocerán dicha acción violenta.

Sin duda alguna los alumnos están buscando su identidad y para ello tienen que pasar todo un proceso donde las influencias de compañeros y amigos tienen gran peso sobre sus conductas y están buscando la aceptación y reconocimiento de los demás para sentirse parte de un grupo específico, por ello la búsqueda de aceptación y reconocimiento por parte de sus pares incide en las manifestaciones que pueda presentar el adolescente; de la agresividad hasta a la violencia.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

1. Denominación del proyecto.- Curso: Fomento para establecer relaciones positivas entre los alumnos de primer grado de la Escuela Secundaria Federal No 6 de la Ciudad de Uruapan Mich.

2. Descripción del proyecto.- El presente proyecto se llevará a cabo en la Escuela Secundaria Federal No 6 de la ciudad de Uruapan Michoacán con los alumnos que inicien el primer grado durante el curso 2010-2011. Dicho curso se efectuará una vez por semana los días lunes con una duración de 1 hora con cada grupo correspondiente, es decir de 9:00 AM a 10:00 AM con el grupo de 1ºA, de 10:00 AM a 11:00 AM con el grupo de 1ºB y de 11:00 AM a 12:00 PM con el grupo de 1ºC. En donde a manera de pláticas se les dará a conocer temas que les permita lograr una convivencia sana entre la mayoría de ellos en relación a; autoconocimiento personal, valores fundamentales para la convivencia humana y sobre todo interés común con el resto de sus demás compañeros. Dando inicio el día 16 de agosto al 27 septiembre del 2010. Con un total de 7 sesiones grupales correspondientes a cada grupo.

3. Justificación.- Debido a que las manifestaciones de violencia física-emocional entre los alumnos de segundo grado son muy constantes y se dan principalmente porque aún no saben bien cuál es su identidad, hacia donde van, que valores son fundamentales para la convivencia humana, además de que están buscando la aceptación y reconocimiento entre sus pares, lo que en determinado momento genera desintegración grupal. Se pensó que sería de suma importancia que desde un inicio de la formación del grupo como tal, es decir con los alumnos de primer grado se lleve un curso inductivo, lo cual permita que ellos se reconozcan como compañeros y tengan un objetivo en común, debido a que es más posible que se genere un ambiente cordial entre ellos, desde un inicio de su

formación grupal y que en el transcurso de su vida escolar mantengan relaciones cordiales a fin de disminuir la presencia de manifestaciones violentas. Reconociéndose así como compañeros; que tienen diferencias pero tienen que aprender a respetarlas, para ello primeramente debe de aprender a conocerse.

Por ende si un grupo social carece de valores sociales, virtudes personales, normas colectivas; un sentido de pertenencia que unifica las actuaciones, amor y solidaridad recaerá en conflictos que muchas veces pueden ser muy graves, tal es el caso de violencia tanto física como emocional, que está teniendo gran auge entre los alumnos de la Escuela Secundaria Federal No 6, por ello se darán temas en relación a autoconocimiento personal, valores fundamentales para la convivencia humana y sobre todo interés común con el resto de sus demás compañeros con los que probablemente compartirán tres años de su vida.

Así al ingresar a su nueva etapa de vida escolar ya se habrán conocido la mayoría de los integrantes y se sentirán pertenecientes a ese grupo de compañeros con quien les correspondió cursar su primer año de secundaria, de esta manera es probable que se disminuyan de alguna manera los índices de violencia entre ellos porque ya tienen un objetivo común y mantendrán relaciones afectivas positivas entre ellos. Esto con la finalidad de evitar los típicos apodos, burlas, rechazos, insultos, golpes etc. etc., en general manifestaciones de violencia entre ellos que se dan al inicio del ciclo escolar.

Puesto que las principales manifestaciones de violencia entre los alumnos de segundo grado de esta Secundaria, según datos obtenidos mediante la aplicación del cuestionario son fundamentalmente golpes e insultos ya que el 44.44% de los adolescentes afirmaron que esta manifestación de violencia es la que más han observado que se da entre sus compañeros de clase. Por otro lado más de la mitad de los alumnos encuestados han tenido conflictos con otro compañero de clase es decir el 52.78% y el 56.94% ha golpeado a algún compañero de clase. Como se puede apreciar los índices de violencia entre los alumnos son muy

elevados por ello la importancia de llevar a cabo la ejecución de este curso a fin de disminuir estos índices de manifestaciones de violencia.

4. Objetivos

A) General.-

*Proporcionar conocimientos y herramientas necesarias, para que el alumno obtenga los elementos esenciales para el fomento de relaciones positivas entre sus compañeros.

B) Específicos.-

*Brindar a los alumnos técnicas para que identifiquen sus propias fortalezas y debilidades, con la finalidad de que reconozcan su valor personal.

*Sensibilizar a los alumnos sobre la importancia de la vida en sociedad a fin de que se visualicen como pertenecientes a un grupo social y con un objetivo común.

*Que los alumnos identifiquen los valores fundamentales para una convivencia sana, con la finalidad de lograr una integración grupal.

5. Metas

*Que el 90% de los alumnos establezca relaciones afectivas positivas con el resto de sus compañeros al concluir curso.

*Que el 100% reconozca al menos 5 debilidades y fortalezas propias.

*Que el 90% de los alumnos identifique la importancia de la vida en sociedad.

*Que el 90% de los alumnos identifique que los valores son la base de la integración grupal.

6. Funciones y actividades de Trabajo Social

6.1 Funciones	6.2 Actividades
*Gestión	*Solicitar ponentes para algunas sesiones. *Tramitar apoyo de material didáctico y espacio físico para la ejecución del proyecto.
*Educación	* Brindar a los alumnos técnicas para que identifiquen sus propias fortalezas y debilidades. * Fomentar los valores fundamentales para una convivencia sana. *Orientar a los alumnos acerca de las relaciones positivas afectivas.
*Evaluación	*Diseñar instrumentos de control, supervisión y evaluación. *Realizar un corte evaluativo final; es decir al término del curso, aplicándose un cuestionario a cada grupo.

7. Recursos Humanos

*Personal docente de la institución educativa (ESFU No 6)

*Psicólogo

*Lic. En Trabajo Social

8. Recursos Técnicos y materiales

*Hojas Blancas.

*Papel Bond

*Cinta.

*marcadores

*Copias.

*Sillas

*Plumón para pintarrón

*Laptop

*Cañon

9. Presupuesto

Tipo de recurso	Concepto	Cantidad	Costo unitario	Subtotal	Ahorro por gestión	Costo total
HUMANOS	Personal Docente (ESFU No 6)	2	\$250.00 c/ sesión = 12	\$3000.00	\$3000.00	\$ 0.00
	L.ic. En Trabajo Social	1	\$500.00 c/ sesión =3	\$1500.00	\$1500.00	\$ 0.00
	Psicóloga	1	\$500.00 c/ Sesión = 6	\$3000.00	\$3000.00	\$ 0.00
MATERIALES	Hojas Blancas	1000	\$0.10	\$100.00	\$ 0.00	\$ 100.00
	Papel Bond	21	\$2.00	\$42.00	\$ 0.00	\$ 42.00
	Cinta	1	\$2.00	\$2.00	\$2.00	\$ 0.00
	Marcadores	3	\$6.00	\$18.00	\$18.00	\$ 0.00
	Copias	1000	\$0.30	\$30.00	\$30.00	\$ 0.00
	Sillas	120	\$50.00	\$6000.00	\$6000.00	\$ 0.00
	plumón para pintarron	3	\$12.00	\$36.00	\$36.00	\$ 0.00
TÉCNICOS	Pintarron	3	\$700.00	\$2100.00	\$2100.00	\$ 0.00
	Laptop	1	\$8 000.00	\$8000.00	\$8000.00	\$ 0.00
	Cañon	1	\$10 000.00	\$10 000.00	\$10 000.00	\$ 0.00
					Total Parcial	\$142.00
					Total de ahorro por gestión	\$33828.00
					Total del proyecto	\$33970.00
					Gastos imprevistos (15%)	\$5095.50
					TOTAL A PAGAR	\$5237.50

11. Cartas Descriptivas

Lugar: Aula de Escuela Secundaria Federal No 6

Nombre del proyecto: Curso: Fomento para establecer relaciones positivas entre los alumnos de primer grado.

Grado: 1º A, 1º B Y 1º C

Numero de sesión: 1 de 7

Fecha: 16 de agosto del 2010.

Objetivo de la sesión:	Orden del día	Horario	Material de apoyo	Ponente
<p>*Dar a conocer la finalidad del proyecto así como temas a trabajar. Y que los alumnos se comiencen a reconocer unos a los otros</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Pase de lista2. Dinámica rompe hielo3. Retroalimentación de manera oral sobre los temas a tratar4. Asuntos generales.	<p>*1 hora por grupo</p>	<p>Infraestructura: Aula de la Escuela Secundaria Federal No 6 *Hojas Blancas. *Papel Bond *Cinta. *gises. *Plumones *Sillas. *Pintarron *Lapiceros</p>	<p>*Lic. En Trabajo Social</p>

Grado: 1º A, 1º B Y 1º C

Numero de sesión: 2 y 3 de 7

Fecha: 23 y 30 de agosto del 2010.

Objetivo de la sesión:	Orden del día	Horario	Material de apoyo	Ponente
*Que los alumnos identifiquen el valor de la autoestima para el desarrollo personal y social.	1. Pase de lista 2. Dinámica rompe hielo 3. Tema de autoestima a cargo de Lic. En Psicología 4. Ejercicio personal "Mis intereses y metas personales" 5. Ejercicio personal "Mis fortalezas y debilidades" 6. Ejercicio personal "La confianza en si mismo" 7. Actividad personal "Autoconocimiento" 8. Asuntos generales.	*1 hora por grupo	*Infraestructura: Aula de la Escuela Secundaria Federal No 6 *Hojas Blancas. *Papel Bond *Cinta. *Plumones *Sillas. *Pintarron *Lapiceros *Laptop *Cañon	*Lic. En Psicología

Grado: 1º A, 1º B Y 1º C

Numero de sesión: 4 de 7

Fecha: 6 de Septiembre del 2010.

Objetivo de la sesión:	Orden del día	Horario	Material de apoyo	Ponente
*Los alumnos al concluir la sesión identificarán los elementos que todo ser humano comparte independientemente de sus características individuales y el compromiso que cada uno de ellos asume dentro de su grupo social.	1. Pase de lista 2. Exposición de tema "Un ser social" 3. Ejercicio grupal "importancia de tomar en cuenta a los demás" 4. Asuntos generales.	*1 hora por grupo	*Infraestructura: Aula de la Escuela Secundaria Federal No 6 *Hojas Blancas. *Papel Bond *Cinta. *Plumones *Sillas. *Pintarrón *Lapiceros *Laptop *Cañón	*Profesor en Formación Cívica y Ética.

Grado: 1º A, 1º B Y 1º C

Numero de sesión: 5 de 7

Fecha: 13 de Septiembre del 2010.

Objetivo de la sesión:	Orden del día	Horario	Material de apoyo	Ponente
*Que los alumnos reconozcan que los valores son los elementos indispensables para una convivencia sana entre ellos.	1. Pase de lista 2. Exposición de tema “Valores fundamentales para la convivencia humana” 3. Ejercicio grupal “toma de decisión” 4. Retroalimentación grupal 5. Asuntos generales.	*1 hora por grupo	*Infraestructura: Aula de la Escuela Secundaria Federal No 6 *Hojas Blancas. *Papel Bond *Cinta. *Plumones *Sillas. *Pintarron *Lapiceros *Laptop *Cañon	*Profesor en Formación Cívica y Ética.

Grado: 1º A, 1º B Y 1º C

Numero de sesión: 6 de 7

Fecha: 20 de Septiembre del 2010.

Objetivo de la sesión:	Orden del día	Horario	Material de apoyo	Ponente
*Que los alumnos identifiquen los diferentes tipos de violencia que se pueden presentar a lo largo de su vida y tomen conciencia de sus causas y sobre todo consecuencias entre ellos.	1. Pase de lista 2. Exposición de tema "Violencia" 3. Ejercicio de reflexión individual 4. Retroalimentación grupal sobre las causas y consecuencias de la violencia entre pares. 8. Asuntos generales.	*1 hora por grupo	*Infraestructura: Aula de la Escuela Secundaria Federal No 6 *Hojas Blancas. *Papel Bond *Cinta. *Plumones *Sillas. *Pintarron *Lapiceros	* Profesor en Formación Cívica y Ética.

Grado: 1º A, 1º B Y 1º C

Numero de sesión: 7 de 7

Fecha: 27 de Septiembre del 2010.

Objetivo de la sesión:	Orden del día	Horario	Material de apoyo	Ponente
*Los alumnos se comprometerán a aplicar los valores fundamentales de la convivencia humana, una vez identificando sus fortalezas y debilidades, a fin de comprometerse con el resto de sus compañeros	1. Pase de lista 2. Ejercicio individual ¿Quién soy? 2. Escrito de carta personal compromiso para iniciar su primer año de secundaria 3. Escrito de carta compromiso para sus demás compañeros 4. Retroalimentación grupal sobre el taller. 5. Aplicación de evaluación final	*1 hora por grupo	*Infraestructura: Aula de la Escuela Secundaria Federal No 6 *Hojas Blancas. *Papel Bond *Cinta. *Plumones *Sillas. *Pintarron *Lapiceros	* Profesor en Formación Cívica y Ética.

12. Indicadores de evaluación.

Para evaluar los resultados obtenidos en cada uno de los grupos en que se ejecutó este proyecto se aplicará una evaluación final, al concluir el curso. Mediante el uso del cuestionario.

Retomando los siguientes indicadores:

- *Interés de los alumnos por los temas vistos
- *Participación en los ejercicios individuales y dinámicas grupales
- *Las relaciones positivas generadas
- *Autoconocimiento personal.

BIBLIOGRAFÍA

ALLAN L Beane

“Bulling: Aulas libres de acoso”

Editorial Grao, Barcelona 2006.

AMEZCUA Cardiel Héctor

“Introducción a las Ciencias Sociales”

Editorial Nueva Imagen, México 2006.

ÁVILA Ana Cristina y Muñoz Virgilio

“Formación Cívica y Ética 1”

Editorial Trillas, México 1999.

C. CASTELLANOS Marie

“Manual de Trabajo Social”

Editorial la prensa médica, México 1999.

CABALLERO Munguía María Graciela y Castillo Gutiérrez Roberto

“Formación Cívica y Ética 1”

Editorial Santillana, México 2004.

DOMJAM Michael

“Principios de aprendizaje y conducta”

Editorial International Thomson, México 2003.

DORON Roland

“Diccionario Akal de Psicología”

Editorial Akal, Madrid 1999.

EVANGELISTA Ramírez Elí

“Historia del Trabajo Social en México”

Editorial UNAM-Plaza y Valdés México 2001.

FERNÁNDEZ García Tomas y Alemán Bracho Carmen

“Introducción al Trabajo Social”

Editorial Alianza, Madrid 2003.

GONZÁLEZ Nuñez José De Jesús

“Psicopatología de la adolescencia”

Editorial el manual moderno, México 2001.

LOZA Ramos Ismael

“Ética y Valores 2”

Editorial ST, México 2006.

MACIAS Valadez Tamayo Guido

“Ser adolescente”

Editorial Trillas, México 2002.

MARTINE Nannini Reynaldo Perrone

“Violencia y abusos sexuales en la familia”

Editorial Paidós Buenos Aires, 2005.

MEDINA Delgadillo Jorge y Galbán Lozano Sara

“Formación Cívica y Ética 2”

Editorial Santillana, México 2005.

ORTIZ González Guillermo

“Estrategias Docentes en la Disminución de la Violencia entre los alumnos”

Editorial Gospa, México 2008.

PAPALIA Diane E, Olds, Sally Wendkos y Coaut

“Psicología”

Editorial Mc Graw Hill, México 2003.

PAPALIA Diane E, Olds, Sally Wendkos, Feldamn y Ruth Duskins.

“Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia”

Editorial Mc Graw Hill, México 2005.

PUIGSERVER Sebastián, Prats José María y Rovira Jaime

“Diccionario Enciclopédico Océano Uno Color”

Editorial Milenio, Barcelona 2001.

ROMERO Ibarrola Norma

“Guía de padres Tomo 3”

Editorial Infantil y Educación, México 2004.

SILVA Rodríguez Arturo

“Criminología y Conducta Antisocial”

Editorial Pax, México 2003.

VALADEZ Figueroa Isabel

“Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara”

Editorial Universidad de Guadalajara, Dirección de Psicopedagogía, México 2008.

VALERO Chávez Aída

“Desarrollo Histórico del Trabajo Social”

Editorial UNAM-ENTS, México 2003.

Páginas electrónicas

<http://argijokin.blogcindario.com/2007/02/06215-francisco-ruiz-sanz-las-consecuencias-de-la-violencia-escolar-pueden-ser-graves-y-persistentes.html>

www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/prevencion.

www.psicologoescolar.com/ARTICULOS/PAGINAS_DE_ARTICULOS/Zaragoza_psicologo_escolar_bullying_el_acoso_escolar.

www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/psicologia/Tema1.

www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/psicología/Tema2.

www.oni.escuelas.edu.ar/2001/bs-as/violencia/paginas/escolar.

ANEXOS

ANEXO No 1 (Operacionalización de la hipótesis)

VARIABLE (X) <u>BÚSQUEDA DE ACEPTACIÓN Y RECONOCIMIENTO</u>	INDICADORES	ÍNDICES	SUJETOS Y / U OBJETOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
<p>● Definición teórica</p> <p><u>*Buscar:</u> Hacer gestiones para encontrar alguna persona o cosa. (Diccionario enciclopédico;2001; 258)</p> <p><u>*Aceptación:</u> (Aprobación) Dar por bueno. Asentir a una doctrina u opinión. Declarar apto a uno. (Ibidem; 113)</p> <p><u>*Reconocimiento:</u> Proceso mediante el cual un organismo reconoce un objeto o acontecimiento como perteneciendo a una clase (Diccionario de Psicología Akal; 1998; 476)</p> <p>● Definición operacional:</p> <p>Es el esmero realizado, mediante una serie de actividades para encontrar la aprobación y pertenencia a un determinado grupo social.</p>	<p>X₁</p> <p>Relaciones establecidas</p>	<p>*No de amigos</p> <p>*Semejanzas</p> <p>*Condiciones</p> <p>*Integración grupal</p>	<p>*ALUM- NOS</p>	<p>*Cuestionario</p>	<p>1. ¿Cuántas personas de tu grupo consideras como verdaderos amigos? a) 1-3 b) 4-6 c) 7-9 d)10 o más.</p> <p>2. Elige solo una semejanza, principal que tu compartes con tu grupo de amigos: a) Inteligencia b) Rebeldía c) Valores d) Formas de pensar e) pasatiempos</p> <p>3. ¿Si tu grupo de amigos, te pusiera ciertas condiciones para continuar en el, estarías? a)Completamente dispuesto (a) b)Mas o menos dispuesto (a) c) Totalmente en desacuerdo</p>
	<p>X₂ Aspectos de pertenencia e identidad</p>	<p>*Popularidad</p> <p>*Socialización</p> <p>*Integración</p> <p>*Liderazgo</p>	<p>//</p>	<p>//</p>	<p>1. En un rango de 5 al 10, que calificación te pones en los siguientes aspectos: a)Eres popular () b)Tienes una relación amistosa con la mayoría de tus compañeros() c)Te consideras respetuoso (a) con la mayoría de tus compañeros () d)Integración grupal entre los miembros de tu salón de clases e)la mayoría de las veces compartes con tus compañeros los juegos de indisciplina que organizan dentro del salón de clases () f)Eres llevado (a) en cuanto a poner apodos, gritarles a tus compañeros (a) y o avergonzarlos () g)Te gusta comenzar el relajo en tu salón de clases ()</p> <p>2. ¿Tus amigos con los que estudias, son los mismos con los que te diviertes en la escuela? a) Sí b)No</p>
	<p>X₃</p> <p>Autoestima</p>	<p>*Aspecto personal</p> <p>*Actitudes</p> <p>*Emociones y sentimientos</p> <p>*Seguridad</p>	<p>//</p>	<p>//</p>	<p>1. ¿Por lo regular tu aspecto personal? a)Me agrada mucho b)Más o menos me agrada c) No me agrada d)Me da igual</p> <p>2. ¿Cómo reaccionas cuando no tienes aceptación y o reconocimiento por parte de tus compañeros? a)Enojado (a) b)Triste c)Me da vergüenza d)Me da igual e)Otra actitud:_____</p> <p>3. ¿Por lo regular en tu grupo de amigos, te sientes? a)Muy bien b)Bien c) Regular d)Mal</p> <p>4. ¿Sueles ceder con facilidad y renunciar a lo que deseas? a)Muchas veces b)Regularmente c)Pocas veces d)nunca</p> <p>5. ¿Haz deseado ser otra persona? a)Muchas veces b)Regularmente c)Pocas veces d)Nunca</p> <p>6. ¿Haz deseado tener otra familia? a)Muchas veces b)Regularmente c)Pocas veces d)Nunca</p>

VARIABLE (Y) <u>VIOLENCIA FÍSICA-EMOCIONAL</u>	INDICADOR	ÍNDICES	SUJETOS Y / U OBJETOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	PREGUNTAS
<p>● Definición teórica</p> <p>*Violencia: “Empleo de la fuerza para alcanzar un objetivo” (Diccionario de Trabajo Social; 1995: 23)</p> <p>*Violencia Física: “Entendida como el daño corporal que se le hace a alguien más débil. Esta violencia se caracteriza por lastimar cualquier parte del cuerpo de una persona con las manos, los pies o con objetos” (Elterman; 2000:38)</p> <p>*Violencia emocional: “no se percibe tan fácilmente como la física, pero también lastima. Consiste en enviar mensajes y gestos o manifestar actitudes de rechazo. La intención es humillar, avergonzar, hacer sentir insegura y mal a una persona, deteriorando su imagen y su propio valor.” (Ibidem: 40)</p> <p>● Definición operacional:</p> <p>Empleo de la fuerza para alcanzar un objetivo, ya sea mediante el daño corporal que se ejerce sobre otros u otro, así como manifestaciones de actitudes de rechazo, con la intención de hacer sentir a una persona ante el resto de los demás.</p>	<p>Y₁ Daño físico</p>	<p>*Manifestación</p> <p>*Objetos utilizados</p> <p>*Secuelas</p> <p>*Agresor</p>	<p>*ALUM- NOS</p>	<p>*Cuestionario</p>	<p>1 De las siguientes acciones, elige tres de las que más se dan entre tus compañeros (a) de tu salón de clases, coloca una x:</p> <p>a) Se dan sapes () b) Se avientan objetos () c) Se empujan () d) Se abofetean () e) Se patean ()</p> <p>2 Tu cuales las consideras como una agresión y no como un juego, márcalas con una x:</p> <p>a) Se dan sapes () b) Se avientan objetos () c) Se empujan () d) Se abofetean () e) Se patean ()</p> <p>3. ¿Tu haz golpeado a otro compañero(a)? a)Si b)No</p> <p>4. ¿Con que objeto lo golpeaste? a) Mano b)Pie c)Libreta d)Lapicero e)Ninguno f)Otro objeto (Especifica)_____</p> <p>5. ¿Hace cuanto que recibiste un golpe por algún miembro de tu salón de clases?</p> <p>a)Un día b)2 días c)3 días d)4 días e)5 días o más</p> <p>6. ¿El último golpe que recibiste de un compañero con que objeto fue?</p> <p>a) Mano b)Pie c)Libreta d)Lapicero e)Ninguno f)Otro objeto(Especifica)____</p> <p>7. ¿A raíz de alguna de las acciones anteriores, que es lo que sufriste, que aun lo recuerdes? a)Moretón b)Cicatriz c)Dolor d)Nada e)Otro daño:____</p> <p>8. ¿Quiénes consideras que comenten mas violencia física, en tu salón de clases?: a)Las mujeres b)Los hombres</p>
	<p>Y₂ Conflictos que se generan</p>	<p>*Tipo</p> <p>*Causas</p>	<p>//</p>	<p>//</p>	<p>1. ¿Qué problema es el que más haz observado que se da entre tus compañeros de escuela?</p> <p>a)Golpes b)Insultos c)Golpes e insultos d)Puntos de vista diferentes</p> <p>2. ¿Cuál es el conflicto más frecuente entre tus compañeros de salón de clases?</p> <p>a)Golpes b)Insultos c)Golpes e insultos d)Puntos de vista diferentes</p> <p>3. ¿Tu haz tenido algún tipo de problema, con un compañero (a) de tu salón de clases? a)Si b)No</p> <p>4. ¿De que tipo fue? a)Golpes b)Insultos c)Golpes e insultos d)Puntos de vista diferentes e)Ninguno</p> <p>5. ¿Haz tenido algún problema, con otro compañero de escuela, que no sea de tu salón? a)Si b)No</p> <p>6. ¿De que tipo fue? a)Golpes b)Insultos c)Golpes e insultos d)Puntos de vista diferentes e)Ninguno</p> <p>7. ¿Por qué consideras que principalmente se originan los conflictos entre los alumnos de tu salón de clases? a)Ausencia de valores b)Falta integración grupal c) Buscan aceptación y reconocimiento por sus amigos d)Otra causa</p> <p>8. ¿En que momento se dan más los conflictos entre tus compañeros de escuela? a)Entrada a clases b)En receso c)En clases d)Hora de salida</p> <p>9. ¿Tu maestro o maestra que observó el último conflicto entre tus compañeros, que hizo para resolverlo? a)Los reporto b)Hablo con ellos</p>

	Y ₃ Daño emocional	*Apodos *Rechazo *Avergonzado *Agresor	//	//	<p>1. ¿Tienes algún apodo? a)Si b)No</p> <p>2. ¿Quién o quienes te lo pusieron? a)Amigo(a) b)Compañero(a) c)Otra persona, especifica: _____</p> <p>3. ¿Te gusta tu apodo? a) Si b)No c)Me es indiferente</p> <p>4. ¿Aceptas tu apodo? a)Si es la manera como me relaciono con los demás b) Ya me acostumbre a el c)No pero me siguen diciendo así d) Otra razón: _____</p> <p>5. ¿Tu haz puesto apodos a tus compañeros? a)Si b)No</p> <p>6. ¿Haz rechazado a alguien de tu grupo? a)Si b)No</p> <p>7. ¿Alguna vez te has sentido rechazado (a) por alguien de tu grupo? a)Si b)No ¿Por qué? _____</p> <p>8. ¿Alguien te ha avergonzado ante los demás? a)Sí b)No ¿Por qué? _____</p> <p>9. ¿De las groserías, que se dicen en tu salón de clases cual es la que consideras mas ofensiva? a)Wey b)We b)Pinche c)Cabron d)Mentada de madre e)Otra, especifica: _____</p> <p>10. ¿Quiénes consideras que son más llevados (a), en cuanto a poner apodos, decir malas palabras y o insultar a otros compañeros? a)Las mujeres b)Los hombres</p> <p>11. ¿En tu grupo acostumbran llevarse, utilizando los útiles escolares? a)Si b)No</p> <p>12. ¿Te han dañado algún útil escolar? a)Si b)No</p> <p>13. ¿Qué te hicieron? a)Te rayaron una libreta y o libro b)Te tiraron tu mochila c)Te escondieron una libreta y o libro d)Te escondieron tu mochila e)Nada f)Otra opción: _____</p>
--	-------------------------------	---	----	----	---

<p>18. ¿En que momento se dan más los conflictos entre tus compañeros de escuela? a) Entrada a clases b)En receso c)En clases d)hora de salida</p> <p>19. ¿Tu maestro o maestra que observó el último conflicto entre tus compañeros, que hizo para resolverlo? a) Reportó a la dirección a los alumnos b)Habló con ellos c)Mandó llamar a sus papás d)No hizo nada e)Otra opción:_____</p> <p>20. ¿Y cuando tu tuviste el ultimo conflicto, como lo resolvió tu maestro o maestra que lo observó? a) Te reporto a la dirección b)Hablo contigo c)Mandó llamar a tus papás d)No hizo nada e)Otra opción:_____</p> <p>21. ¿Tienes algún apodo? a)Sí b)No (si tu respuesta es no pasa a la pregunta No 24)</p> <p>22. ¿Quién o quienes te lo pusieron? a)Amigo(a) b)Compañero(a) c)Otra persona, especifica:_____</p> <p>23. ¿Te gusta tu apodo? a) Sí b)No c)Me es indiferente</p> <p>24. ¿Aceptas tu apodo? a)Si es la manera como me relaciono con los demás b) Ya me acostumbre a el d)No pero me siguen diciendo así c) Otra razón:_____</p> <p>25. ¿Tu haz puesto apodos a tus compañeros? a)Sí b)No</p> <p>26. ¿Haz rechazado a alguien de tu grupo? a)Sí b)No</p> <p>27. ¿Alguna vez te haz sentido rechazado (a) por alguien de tu grupo? a)Sí b)No ¿Por qué?_____</p> <p>28. ¿Alguien te ha avergonzado ante los demás? a)Sí b)No ¿Por qué?_____</p> <p>29. ¿De las groserías, que se dicen en tu salón de clases cual es la que consideras más ofensiva? a)Wey b)buey b)Pinche c)Cabron d)Mentada de madre e)Otra (especifica):_____</p> <p>30. ¿Quiénes consideras que son más llevados (a), en cuanto a poner apodos, decir malas palabras y / o insultar a otros compañeros? a)Las mujeres b)Los hombres</p> <p>31. ¿En tu grupo acostumbran llevarse, utilizando los útiles escolares? a)Sí b)No</p>	<p>32. ¿Te han dañado algún útil escolar? a)Sí b)No</p> <p>33. ¿Qué te hicieron? a)Te rayaron una libreta y o libro b)Te tiraron tu mochila c)Te escondieron una libreta y o libro d)te escondieron tu mochila e) Nada f)Otra opción:_____</p> <p>34. De las siguientes acciones, elige solo 3 de las que más se dan entre tus compañeros (a) de tu salón de clases, coloca una x: a)Se dan sapes () b)Se avientan objetos () c)Se empujan () d)Se abofetean () e)Se patean ()</p> <p>35. Tu cuales las consideras como una agresión y no como un juego, márcalas con una x: a)Se dan sapes () b)Se avientan objetos () c)Se empujan () d)Se abofetean () e)Se patean ()</p> <p>36. ¿Tu haz golpeado a otro compañero(a)? a)Sí b)No</p> <p>37. ¿Con que objeto lo golpeaste? a) Mano b)Pie c)Libreta d)Lapicero e)Corbata f) Ninguno g)Otro objeto (Especifica)_____</p> <p>38. ¿Hace cuanto que recibiste un golpe por algún miembro de tu salón de clases? a)Un día b)2 días c)3 días d)4 días e)5 días o más</p> <p>39. ¿El ultimo golpe que recibiste de un compañero con que objeto fue? a) Mano b)Pie c)Libreta d)Lapicero e)Corbata f) Ninguno g)Otro objeto (Especifica)_____</p> <p>40. ¿A raíz de alguna de las acciones anteriores, que es lo que sufriste, que aun lo recuerdes? a)Moretón b)Cicatriz c)Dolor d)Nada e)Otro daño:_____</p> <p>41. ¿Quiénes consideras que cometen más violencia física, en tu salón de clases?: a)Las mujeres b)Los hombres</p> <p>42. ¿Por qué consideras que principalmente se originan los conflictos entre los alumnos de tu salón de clases? a)Ausencia de valores b)Falta integración grupal c) Buscan aceptación y reconocimiento por sus amigos d)Otra causa:_____</p>
---	---

¡Gracias por tu colaboración!