

UNIVERSIDAD SALESIANA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

INCORPORADA A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

“CAUSAS Y PROBLEMAS PEDAGÓGICO-SOCIALES QUE REPORTAN LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD SALESIANA QUE POSTERGAN SU PROCESO DE TITULACIÓN”

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

L I C E N C I A D A E N P E D A G O G Í A

P R E S E N T A :

MARÍA ALEJANDRA ORDUÑA MOLINA

DIRECTORA DE TESIS: LIC. LOURDES MAGAÑA CONTRERAS.

MÉXICO, D. F.

NOVIEMBRE 2010



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

PREFACIO

El presente es un trabajo que en mucho tiempo intente llevar a cabo, nace de una inquietud propia, la cual se dio durante mi permanencia en la Universidad Salesiana y de mi preocupación al ver como pasaba el tiempo sin que llegara a obtener el título profesional para el cual había estudiado.

Conozco muchas personas que han pasado por esta misma experiencia, compañeros actuales de trabajo que no pudieron ó no quisieron llegar hasta el final. Una luz en mi conciencia me despabiló y comprendí que tenía que terminar aquello que había empezado, esa es la razón que me ha impulsado a realizar esta tesis, cuando algo se desea se logra, de eso estoy segura hoy. Ya no tengo justificaciones para dejarlo de lado una vez más.

He puesto mi mejor voluntad y un serio interés en realizarlo, por otra parte los errores que pudiera contener siempre serán míos y no de Dios.

***“EDUCAR A UN NIÑO NO ES HACERLE APRENDER ALGO QUE NO SABÍA,
SINO HACER DE ÉL ALGUIEN QUE NO EXISTÍA”.***

JOHN RUSKIN.

AGRADECIMIENTOS

***Lo mejor de mi vida en su tiempo llegó: el amor. Las
oportunidades siempre han sido constantes: la
realización.***

Hoy quiero hacer un alto. Me detengo, veo, reflexiono y, por supuesto concluyo:

Mi vida aún no ha terminado.

Después de todo, no se trata de crear algo ni fundar solamente, se trata de acarrear de muy lejos lo que en mi vida he tenido, experiencias, oportunidades, conocimientos en suma sabiduría y la gran oportunidad de estar aquí.

Hoy la dicha inigualable de imprimir en mi propia existencia el orgullo del ejercicio diario de la pedagoga salesiana.

Con mucho agradecimiento a todos los que han contribuido a que esto sea posible, tanto familiares como amigos: A mis padres; mis hermanas Bertha, Silvia, Angélica, Lidia, Yolanda, Virginia y Carolina; mis hermanos, Juan, Guillermo, Jorge y Mario; mi sobrino Jsrael por todo el apoyo y paciencia que me ha brindado; mi amigo, confidente y guía Benny; mi asesora de tesis Lourdes; Patricia Altamirano profesora de la UNJSAL, María del Carmen de servicios escolares, por todo el apoyo recibido y a Mily que aún la extraño. Pero especialmente estoy agradecida con Dios por ponerlos a todos ellos en mi camino.

	Índice	Pág.
RESUMEN		VIII
INTRODUCCIÓN		IX
I.- ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y SISTEMA PEDAGÓGICO EN LA UNIVERSIDAD SALESIANA		1

1. –Fundadores	2
1.1 San Francisco de Sales	2
1.2 Don Juan Bosco	3
1.3 Sucesores de la actividad salesiana	4
2.- Breve desarrollo histórico de la universidad salesiana	4
2.1 En el mundo	6
2.2 En México	10
2.3 Las carreras que actualmente ofrece	14
2.4 Rectores de la Universidad Salesiana en México	14
3.- Sus características escolares actuales	14
4.- Misión y visión	17
4.1 Visión	18
4.2 Misión	18
5.- Quienes integran la labor educativa salesiana	19
6.- Los sueños de Don Bosco	20
7.- Fundamentos del Sistema Preventivo Educativo de Don Bosco	20
7.1 Sistema Preventivo de Don Bosco	22
7.2 Ventajas del Sistema Preventivo	23
7.3 Directriz para los educadores salesianos	23
7.4 Acciones permanentes del Sistema Preventivo	23
8.- La Pedagogía en la Universidad Salesiana	25
9.- Reflexión al método pedagógico empleado en la Universidad Salesiana	26
Resumen	29
II.- DIRECTRICES PEDAGÓGICAS DE LA EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD SALESIANA	30
1.- Directrices Pedagógicas	31
2.- Organización académica general en la Universidad Salesiana	33
3.- Procesos de titulación	35

4.- Tesis	37
4.1 Características de una Tesis	37
4.2 Requisitos de titulación por tesis	39
4.3 Requisitos del director de tesis	40
4.4 Otras reglamentaciones para titulación por tesis	41
4.5 Obligaciones del asesorado	41
5.- Estudios de posgrado	42
5.1 Requisitos	42
6.- Examen general de conocimientos	44
6.1 Requisitos	44
7- Informe de experiencia profesional	45
7.1 Requisitos	45
7.2 Obligaciones del asesor	47
8.- Informe de servicio social	47
8.1 Requisitos	47
8.2 Obligaciones del asesor	48
9.- Gráficas de titulados del año 2000 a 2010 de la Universidad Salesiana	51
Resumen	58
III.- DESERCIÓN ESCOLAR	59
1.- El fenómeno de la deserción escolar	60
2.- Definición	60
3.- Clasificación de tipos de alumnos	62
4.- Clasificación de la deserción escolar	63
5.- Factores de la deserción escolar	63
5.1 Sociales	64
5.2 Económicos	65
5.3 Académicos	66
5.4 Influencia del docente	68
5.5 Autoestima	69
5.6 Tiempo	70
Resumen	73
IV.- Metodología	74
V.- Resultados	112
VI.- CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	116

ANEXOS

121

Cuestionario a exalumnos de la UNISAL

BIBLIOGRAFÍA

127

RESUMEN

Juan Melchor Bosco Occhiena, Don Juan Bosco, fundador de los salesianos. Realizó su base filosófica en San Francisco de Sales. Ambos: cristianos, sacerdotes, autores de libros y beatificados. Es correcto que todo lo relacionado con Don Bosco, lleve el término de Salesiano o Familia Salesiana. Son 9 sucesores después de la muerte de Don Bosco. Las IUS se enfocan a las posibilidades humanitarias de la persona, enfocan su sistema pedagógico según sea la necesidad de la sociedad. La Congregación de los Salesianos se encuentra en los 5 continentes, con instituciones dedicadas a la educación, herencia que su fundador les dejó y confió, mediante el método pedagógico, el Preventivo, el cual se basa en la razón, el amor y la espiritualidad a través del dialogo amistoso para ganar la confianza de los educandos, dándoles una compañía constante que los guíe y oriente. Dentro de los IUS, se encuentra la Universidad de Don Bosco (UDB), en el Salvador. En México en 1973 el Instituto Universitario de Ciencias de la Educación, A.C. (IUCE) con 3 carreras, hoy, Universidad Salesiana, A.C., (UNISAL) con 6 carreras y 2 especialidades. Todo lo educativo de los salesianos busca una educación de calidad y una formación cristiana. La UNISAL cuenta actualmente con 5 formas de titulación: tesis, estudios de posgrado, examen general de conocimientos, informe de experiencia profesional y el de informe de servicio social. Teniendo su Reglamentación para cada una de las modalidades, así como requisitos, obligaciones del asesorado y del asesor, marca tiempos y formas.

Las gráficas del 2001 al 2010 muestran niveles de titulación en la UNISAL. Al abandono del sistema escolar en algún momento previo a terminar la escolaridad, la identificaremos como deserción o abandono escolar, misma que puede darse en tres niveles: macro, responsabilizar al sistema escolar; mediano, la institución escolar y micro, depende de los sujetos o grupos. Se consideran algunos factores, no siendo los únicos, pero se tomaron en cuenta: los sociales, económicos, académicos, influencia del docente, autoestima y motivación y el factor tiempo, factores a considerar ya que posiblemente derivado de ellos que los egresados podrían estar retrasando su proceso de titulación.

INTRODUCCIÓN

A lo largo del estudio de la licenciatura en pedagogía, en el convivir día a día con compañeros de mi trabajo cotidiano, siempre decía ahora sí comienzo la tesis, ¡ahora sí!, se fueron pasando los días convirtiéndose en años y finalmente la suma de todo ello muchos años. Me decidí a acudir a la Universidad Salesiana para informarme de cómo podría concluir completamente con los trámites de la licenciatura.

El motivo por el cual no he cerrado mi ciclo escolar se ha debido a la tesis, pues no contaba con un tema a desarrollar. Así pude observar que a mí alrededor tenía compañeros que han cursado en otras universidades alguna carrera y que también están de pasantes, esto me permitió darme cuenta del alto índice existente de estudiantes de nivel de educación superior que no se han titulado. Me pareció un tema interesante y personal, además de poder ver y rescatar la importancia que reviste el poseer un título que acredite a la persona como profesionista capaz de desarrollarse en un campo determinado y ser orgullosamente egresado de una Universidad.

Muchas veces habiendo platicado con mis compañeros acerca de los motivos, las causas, los factores que pueden intervenir en no terminar un proceso educativo, en este caso de educación superior, llegamos a la conclusión de que formamos parte del rezago educativo que existe en el país, además, también pudimos observar que en la mayoría de los casos sólo falta un trámite aparentemente pequeño, la tesis, y para llevarla a cabo a veces podrían considerarse que los factores de tiempo o dinero son las causas. De ahí surge una serie de conjeturas o hipótesis, acerca de ello o incluso se puede creer que por esas razones algunos pasantes no se titulan, quedarse como pasante, puede ser una postura cómoda, pero la realidad es que la mayoría aspiramos a lograr la licenciatura en la carrera que cursamos.

A partir del interés anterior señalado, surge la inquietud de realizar una investigación cuantitativa-cualitativa que en la presente investigación lleva como título “Causas y problemas pedagógico-sociales que reportan los egresados de la Universidad Salesiana que postergan su proceso de titulación”.

Considero que puede ser de gran utilidad los resultados de esta investigación para a conocer un poco más a nuestra Universidad.

Pongamos atención a esto, la propuesta Santiago 2004, en la Congregación Salesiana, don Pascual Chávez Villanueva, rector mayor, en su participación en el seminario de Constituciones de Institutos Universitarios dijo que el gran desafío era la educación, señaló un triple cometido: formar personas, garantizar una formación profesional de calidad y enriquecer el tejido social con ciudadanos pro-activos con fuerte sentido de responsabilidad social.

También señaló que si en las Congregaciones Salesianas se tienen universidades, éstas no deben saber que se transfieran sólo conocimientos y se desarrollan habilidades, hizo referencia a la búsqueda de la formación integral, asimismo, invitó a una renovación de las facultades de ciencias de la educación y los institutos de pedagogía, tomando en cuenta el rico patrimonio de la tradición de la educación salesiana y las exigencias de los retos formativos.

Los graves problemas sociales que vive México hoy tienen una causa indirecta pero decisiva: **La Educación**, dentro de los planteamientos actuales encontramos el rezago educativo y deserción escolar.

En el primer capítulo para conocer más de la Universidad Salesiana se presenta a los fundadores, historia y organización, misión y visión, fundamentos, ventajas y utilidad del sistema preventivo, todo referente a don Juan Bosco.

En el segundo capítulo se trata de la directriz, metodología educativa, organización general de las universidades salesiana y procesos de titulación en la Universidad Salesiana.

Tercer capítulo se presenta el concepto de deserción escolar así como las causas y factores que llevan a esta y una clasificación de los alumnos. Además, se muestran gráficas que hacen referencia a los titulados de la Universidad Salesiana durante el periodo 2001-2010.

Y en el cuarto capítulo se presenta la metodología, en el quinto capítulo la investigación de campo, como los cuadros y las gráficas de los resultados, además, se incluye la encuesta aplicada.

Por último, se aportan las conclusiones de la investigación efectuada y las recomendaciones.

I. ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y SISTEMA PEDAGÓGICO EN LA UNIVERSIDAD SALESIANA

Como introducción a este primer capítulo, debemos decir que el objetivo que perseguimos en esta parte de nuestro estudio es conocer la base filosófica de la Familia Salesiana, conocer su historia y observar la visión y misión que la Universidad tiene, respecto de lo que son sus posibilidades educativas en la

formación de profesionales que en un momento determinado van a estar al frente del desarrollo social.

Y es el caso de que ante este reto existe una gran competencia entre diversas universidades, que día a día van instaurándose y que hacen que todas y cada una de ellas deban tener mejores métodos pedagógicos para lograr con esto una mejor formación profesional.

1.- Fundadores

1.1 San Francisco de Sales. (Francisco Buenaventura) 1567 - 1622

Nació en Ginebra, y a los trece años viajó a París en donde estudio con los Jesuitas. Posteriormente, ingresó a la Universidad de París y más tarde a la Universidad de Padua en donde estudió Derecho para obedecer a su padre, también estudio Teología, la ciencia de Dios, debido a que tenía un gran deseo de ser sacerdote, anhelo que se ve realizado en el año de 1593, con el apoyo del Obispo de Ginebra, Claudio de Granier. Además, fue nombrado Deán del Capítulo de Ginebra. Se dice de él que:

...A partir de ese momento ejerció el sacerdocio con bastante trabajo y dedicación. Tomó como ejemplos de vida a San Francisco de Asís y a San Felipe Neri con lo que desarrolla una personalidad alegre, paciente y optimista. Sus inicios como sacerdote los ejerció entre los pobres.¹

Se entregó al trabajo debido a que su dedicación y perseverancia se debían a que tenía un Plan de Vida, con un celo que nunca decayó, de lo cual se nos menciona que lo llevó a cabo durante toda su vida, ejerciendo los misterios sacerdotales entre los pobres, con especial cariño a sus predilectos, los de cuna humilde. El ejercicio de su Obispado fue azaroso y con muchas dificultades, incluso enfrentó dos intentos de ser asesinado; sin embargo, con paciencia y amabilidad logró convertir aun a los herejes. Se basaba mucho en su habilidad para comunicarse con los demás; por lo tanto, su lenguaje hacia ellos era con el uso de palabras sencillas, para que los oyentes pudieran entender y comprender con facilidad. Su labor la resume él mismo en esta frase: *“Yo he repetido con frecuencia*

¹“Bibliografía Francisco de Sales” en http://es.wikipedia.org/wild/Francisco_de_Sales, consultado el 20-02-10.

*que la mejor manera de predicar contra los herejes es el amor, aun sin decir una sola palabra de refutación contra sus doctrinas.*²

Es importante mencionar que San Francisco de Sales fue un escritor destacado. En 1661 fue beatificado y en 1665 canonizado por el Papa Alejandro VII; recibió el título de Doctor de la Iglesia en 1877 por el Papa Pío IX. El día 24 de enero se celebra a **San Francisco de Sales**.

1.2 Don Juan Bosco. (Juan Melchior Bosco Occhiena) 1815 – 1888.

Siguiendo el ejemplo de razón, religión y amor de San Francisco de Sales, Juan Bosco funda el 18 de diciembre de 1859 la Pía Sociedad de San Francisco de Sales en el Oratorio de San Francisco de Sales, Valdocco, Turín, Italia, esta Congregación fue reconocida por la Iglesia el 23 de julio de 1864. El proceso del desarrollo de su proyecto fue fundar una comunidad religiosa dedicada a la educación de los jóvenes que en sus sociedades se encontraban en situaciones de desventaja económica, marginalidad o de riesgo. A fin de que se aprobaran las primeras Constituciones, Don Bosco tuvo que hacer varias adaptaciones a las mismas, las cuales deberían de obedecer a los requerimientos de la Iglesia de su tiempo. Por fin, fueron aprobadas por la Santa Sede, reconociéndolas oficialmente el 3 de abril de 1874.

Se expone en sus obras como un proyecto de santificación, que va desde lo cotidiano, lo sencillo y muy especialmente, desde la amabilidad y la alegría interior. Don Bosco puso a San Francisco de Sales como patrón de su Congregación y le dio su nombre.

Es así que el término *salesianos* se relaciona directamente con los sacerdotes y miembros laicos de la Congregación Salesiana que forman la Familia Salesiana. De igual forma, para todo lo relacionado con Don Bosco es correcto que se use el término Salesiano.

1.3 Sucesores de la actividad salesiana

² *Ibidem.*

A continuación sólo se enlistarán los nombres y fechas de los sucesores desde la muerte de Don Bosco en 1888:

P. Miguel Rúa Michele.	1888 a 1910
P. Pablo Albera.	1910 a 1921
P. Felipe Rinaldi.	1922 a 1931
P. Pedro Ricaldone.	1932 a 1951
P. Renato Ziiggiotti.	1952 a 1965
P. Luís Ricceri.	1965 a 1977
Don Egidio Viganó.	1977 a 1995
P. Juan Edmundo Vecchi.	1995 a 2002
P. Pascual Chávez Villanueva	2002 a la actualidad.

2.- Breve desarrollo histórico de la universidad salesiana.

La Universidad Don Bosco, fundada el 27 de marzo de 1984, se ubica geográficamente en el municipio de Soyapango, El Salvador, uno de los núcleos más importantes de ese país, y considerado un sector de rápido crecimiento poblacional. La Universidad Don Bosco, es de carácter privado con corporación de utilidad pública, apolítica y de inspiración cristiana. Quedando la culminación de los esfuerzos de algunos Salesianos de Don Bosco por dar vida a una idea que vendría a completar el trabajo educativo que la Congregación Salesiana estaba realizando desde finales del siglo pasado.³

Esta Congregación, surge en un momento de crisis social y política, la Universidad Don Bosco, no pretendía ser una experiencia más en el ámbito de la educación superior. A partir de las áreas donde los salesianos tenían experiencia - esto es, los campos educativos, humanístico y técnico profesional- la Universidad quiso desde su inicio desarrollar su misión con un alto sentido de competencia profesional, responsabilidad social y compromiso por el desarrollo humano integral.

³ *cfr.* "Congregación Salesiana" en http://es.wikipedia.org/wiki/iglesia_Cat, consultado el 20-02-10.

Busca ser parte de la promoción humana, cristiana y social conjuntamente con los demás sectores Salesianos.

En mayo de 1985 da inicio su actividad académica a través de dos Facultades - Ciencias y Humanidades e Ingeniería- ubicadas en las instalaciones del antiguo Instituto Internacional Don Rúa. En el año de 1986 la Universidad pasó a situarse en las instalaciones de la Escuela Domingo Savio, por poco tiempo debido al terremoto del 10 de octubre de ese año, el cual la obligó a retornar a su sede original. Así como también, al hoy Centenario Colegio Don Bosco, ubicado en esa época en la Avenida Peralta. El traslado del Colegio y la necesidad de un campus apropiado para la Universidad, hicieron volver la vista de los Salesianos a la zona de Soyapango. Este municipio, con sus características sociales, juveniles y laborales, logró captar la atención de los Salesianos, los cuales, siguiendo el modelo de Don Bosco, quisieron situarse en este sector popular y de rápido crecimiento del país con una clara conciencia: contribuir, desde un nuevo modelo educativo, al desarrollo humano y social de sus habitantes.⁴

El desarrollo de la Universidad Don Bosco no sólo se produjo a través de la adquisición de un nuevo y espacioso campus a partir del año 1992, sino principalmente, por su incorporación integrada a un nuevo modelo de presencia salesiana: La Ciudadela Don Bosco. Esta obra de carácter educativo-pastoral, con sus diversos sectores, se ha convertido en poco tiempo en un centro de proyección social y cultural al servicio de la población del Municipio de Soyapango y del resto del país.

2.1 En el mundo

El nombre Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS) reúne a todos los centros de estudios superiores y de estudios terciarios no universitarios que la Congregación Salesiana patrocina o de los cuales es responsable, directa o indirectamente. Estos se encuentran conformados en 56 Instituciones en 20 países de los cinco continentes (América, Asia, Europa, África y Oceanía) y poseen una

⁴ *cfr.* "Universidad Don Bosco. 1984-2009 Educación Superior con Estilo Salesiano. Historia", en www.udb.edu.sv/Institucional/udb_insthistoria.htm, consultado el 20-02-10.

gran diversidad de formas organizativas como resultado de las diferencias culturales y normativas de las naciones en las cuales están presentes.⁵

No se cuentan entre las IUS otros centros académicos universitarios salesianos dedicados prioritariamente a la formación eclesial - filosófica y teológica - de los miembros de la Congregación Salesiana.

Como consecuencia de lo anterior, en relación a la educación superior la Universidad Salesiana, va a generar en el mundo un sistema educativo a través del cual podrá ayudar a los sistemas sociales a poder salir adelante.

El autor Benno Sander, al explicar algunas situaciones sobre el particular, dice:

La organización educacional, es concebida como un sistema social; por tanto la totalidad del sector de la educación como a cualquiera de sus unidades diferenciadas según sea el nivel o el alcance del análisis o prescripción, el ministerio de educación de cada país deberá analizar su sistema y lo mismo puede decirse de cualquiera de sus departamentos. El sistema educacional puede ser una secretaría estatal de educación o de una universidad o una escuela individual.⁶

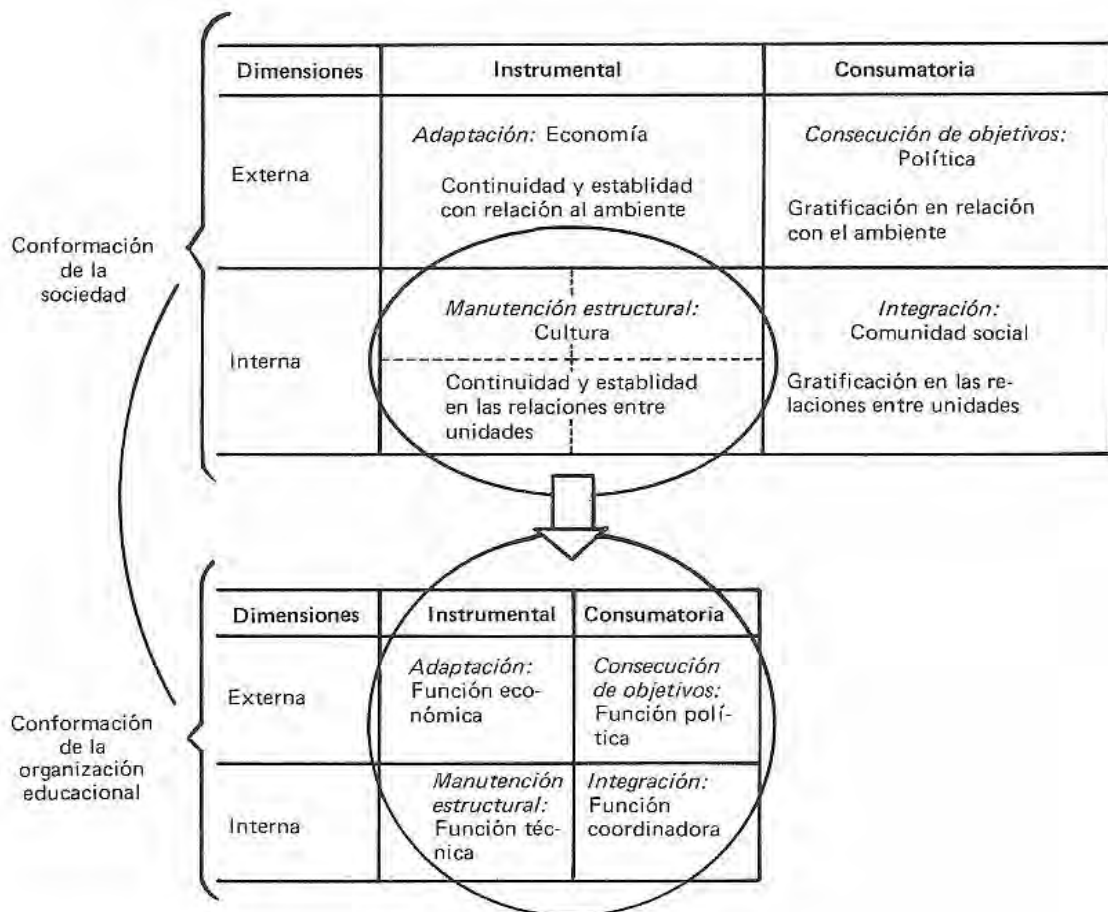
Desde el punto de vista pedagógico, la IUS, genera todo un enfoque sistemático con un sentido amplio que enfoca más que nada las posibilidades humanitarias de la persona.

Si observamos la siguiente gráfica notamos como el esquema estructural funcional de la organización educacional en la sociedad van siempre de la mano, y hay un reflejo de la cultura y la educación necesariamente; así, en esta

diversidad pluricultural, las diversas Universidades Salesianas de educación superior, van adaptando siempre su sistema pedagógico educativo a cada una de las sociedades en donde cumplen su misión educativa.

⁵ *Ibidem.*

⁶ Benno Sander, *La Educación*, Washington, D. C., OEA, 2006, p. 7.



Fuente.- Benno Sander, La educación, Washington, D.C., OEA, 2006, Pág. 12.

De esta manera, podemos ver que desde la posición de la conformación de la sociedad hay una íntima relación en la conformación de la organización educacional; esto nos induce a pensar que en cada una de las Universidades Superiores del Sistema Salesiano existe también esta relación.

Entre las IUS hay un buen número de universidades en sentido estricto, centros universitarios que agrupan varias facultades, escuelas e institutos universitarios autónomos o vinculados a otras universidades; hay también unos pocos centros en los que se cursan estudios de nivel terciario, pero sin conferir titulación académica universitaria, aunque tengan otro tipo de reconocimiento oficial.

Desde el año 1997 la Congregación Salesiana inició un servicio de animación del sector universitario, el cual desembocó en el Programa Común para la promoción de las IUS (1998 - 2001). Dicho programa fue resultado del consenso entre las máximas autoridades académicas de las IUS y tuvo como objetivo: Prever y proyectar el futuro de esta misión salesiana en el campo universitario. Gracias al fruto del proceso de

reflexión y acción conjunta iniciado por el Programa Común se dieron a conocer los documentos promulgados por el actual Rector Mayor de los Salesianos de Don Bosco. “Identidad de las Instituciones Salesianas de Educación Superior” y “Políticas para la presencia Salesiana en la Educación Superior”, ambos publicados el 7 de enero de 2003.⁷ Los documentos se constituyen en guías fundamentales para la animación y gobierno de las Instituciones Universitarias de Educación Superior, al mismo tiempo marcan el camino para la renovación y consolidación del trabajo realizado por cada una de las instituciones miembros.

Sistema Mundial de Universidades e Institutos Salesianos se conforma de la siguiente manera, en:

AMÉRICA

Argentina

UNISAL Universidad Salesiana de Argentina

Centro de Estudios Salesiano- Buenos Aires

Instituto Superior Juan III- Bahía Blanca

Superior Don Bosco-Rosario

Bolivia

Universidad Salesiana de Bolivia- La Paz

Brasil

Universidad Católica de Brasilia- Brasilia

UNILESTE Centro Universitario do Leste de Minas Gerais

UNISAL Centro Universitario Salesiano- Sao Paulo

UNISALESIANO- Lins Aracatuba

Facultade Salesiana Dom Bosco- Mamas

Facultade Dom Bosco- Porto Alegre

Facultade Salesiana do Nordeste- Recife

Facultade Salesiana de Vitória

Chile

Universidad Católica Silva Henríquez- Santiago

⁷ *cfr.* “Universidad Don Bosco. 1984-2009 Educación Superior con Estilo Salesiano. Historia”, en www.udb.edu.sv/Institucional/udb_insthistoria.htm, consultado el 20-02-10.

Ecuador

Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador

El Salvador

Universidad Don Bosco- San Salvador

Guatemala

Universidad Mesoamericana- Guatemala,

México

Universidad Salesiana, A.C. México, D. F.

Perú

Instituto Superior Salesiano- Lima

Estados Unidos de América

Don Bosco Technical Institute Rosemead

Venezuela

Instituto Universitario Salesiano- P. Ojeda Los Teques

ASIA

India

Don Bosco Institute of Technology- Kurla

Don Bosco Maritime Academy- West Bengal

St. Anthony's College- Shillong

Don Bosco College - Tura

Don Bosco College- Angadikadovu-Kerala

Don Bosco College- Mannuthy

Sacred Heart College- Tirupattur

Japón

Silesio- Salesian Polytechnic- Tokyo

Filipinas

Don Bosco Collage- Canlubang

Don Bosco Technology Center- Cebu

Don Bosco Technical Collage- Mandaluyong

PAPÚA NUEVA GUINEA

Don Bosco Technological Institute East Boroko

EUROPA

Alemania

Katholische Stiftungsfachhochschule- Benediktbeuern

Philosophische- Theologische Hochschule- Benediktbeuern

República Checa

Facoltà di Teología della Jihoceska univerzita

V Ceskych Budejovicich Ceske- Budejovice

Jabok (Academy of Social Pedagogics and Theology)- Praga

España

EUSS Escola Universitaria Salesiana de Sarriá- Barcelona

Centro de Enseñanza Superior Don Bosco- Madrid

Italia

Università Pontificia Salesiana- Roma

Pontificia Facoltà di Scienze dell' Educazione Auxilium Roma

Scuola Superiore Interzionale di Scienze dell' Educazione- Venecia

Polonia

Salezjanska Wyzsza Skola Ekonomii y Zarzadzania- Lodz

Salezjanski Instytut Wychowania Chrzescijanskiego- Varsovia

2.2 En México

Inicia con la escuela de artes y oficios, siendo un centro administrativo apostólico. En 1892 la comunidad salesiana Sede Santa Julia (Dirección Colegio Salesiano No. 35, Colonia Anáhuac, México, D. F., Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11320) nace con el propósito de que directa o indirectamente las comunidades salesianas estuvieran vinculadas con las obras evangelizadoras que fueron abiertas en 1892-1922. Se atendía alumnos para instrucción elemental y comercial; los artesanos adquirían conocimientos propios del oficio de zapatería. Dentro de esta escuela se llevaban a cabo otras actividades tales como: canto, paseos y música con el fin de complementar su formación.

El trabajo y la formación que venían desarrollando los salesianos se ve interrumpida por: la Revolución 1911-1917; la persecución religiosa 1926-1929, y la

confiscación en el año de 1936. De los años de 1936 a 1951 el Colegio no estuvo en manos de los salesianos.⁸

Es hasta el año de 1953 que el Colegio, reinicia su labor educativa, tanto en los talleres como en la enseñanza primaria y secundaria. En 1973, nace el Instituto Universitario de Ciencias de la Educación, A.C. (IUCE).⁹ Actualmente, la Universidad Salesiana es la primera institución de estudios superiores de los salesianos en México. Es una Asociación Civil de carácter privado y de inspiración cristiana. Nace incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México, como la mayoría de las universidades particulares en México. La consolidación de esta Universidad se vio determinada por la creación de las licenciaturas de Pedagogía, Psicología, Comunicación, Derecho, Administración y Contaduría, todos en turno vespertino.

Inicialmente todos los alumnos tomaban una materia llamada Ciencias de la Religión, cuyo objetivo era formar a los alumnos para la educación y darles Formación Cristiana, materia que se dejó de impartir en el año de 1980.

Para el año de 1996, se crea la Dirección General de Servicios Educativos-Pastoral, cuyo objetivo es la atención de cuestiones religiosas, y la creación del Área de Formación Humanista, mismas que se imparten de manera curricular; sólo a Psicología se imparte de manera extracurricular.

En su origen, se parte de las Ciencias de la Educación porque favorece a la comprensión del hombre y sus circunstancias en el proceso histórico en relación a valores, ideas, nociones e interpretaciones de los actos de la educación. En ella, sus maestros promueven el desarrollo integral de los estudiantes, con lo cual se garantiza el impacto en la sociedad y el empeño sostenido en el logro del Bien Común, formando ciudadanos honestos y profesionistas comprometidos con la realidad. La carrera de Ciencias de la Comunicación da inicio en el año de 1987, en

⁸ *cfr.* "Historia" en www.Universidadsalesiana.edu.mx, consultado el 22-05-10.

⁹ *Idem.*

sustitución de la carrera de Sociología, surgiendo también las carreras de Derecho, Administración y Contaduría en 1991.¹⁰

En el año de 1996 inicia el diseño de las carreras para buscar el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) de la Secretaría de Educación Pública (SEP) mismo que le es otorgado en 1998 por la Dirección General de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública para las carreras de Pedagogía, Derecho y Ciencias de la Comunicación, quedando algunas observaciones para la carrera de Psicología que por tener relación con el área de salud, no se da la posibilidad de correcciones, sino que será necesario volver a presentar la solicitud.¹¹

La Especialidad de Pedagogía Universitaria se creó pensando en la necesidad de capacitar a los docentes de la propia Universidad Salesiana y así obtuvo su RVOE en 1999, y la Especialidad de Administración Educativa en 2000.

En 2007 se presentó ante la SEP, la evaluación curricular de las carreras de Ciencias de la Comunicación, Derecho y Pedagogía. En 2008 esta última se convierte de un plan semestral de cuatro años, a cuatrimestral en tres años. También ha contado con la creación del área de Investigación, cuyo objetivo fundamental era la generación de líneas de investigación acordes con las especialidades y así dar paso a la creación de maestrías.¹²

Es importante mencionar que dentro de este modelo se espera que el profesor sea un orientador y guía del proceso enseñanza-aprendizaje.

¹⁰ Universidad Salesiana, *Carta de navegación*, México, D. F., 2010.

¹¹ *Ibidem*.

¹² *Ibidem*.

¹³ Reyes Taméz Guerra, *La calidad y su evaluación en la política educativa mexicana*, México, UNESCO, 2005, p. 33.

Ahora bien, en cuanto al nivel educativo éste persigue abordar en su sistema la formación académica, profesional humana y cristiana el cual es el principal empeño de esta presencia y por ahora será el punto que ocupará la presente investigación.

Para llevar a cabo esta formación, la Institución Salesiana está comprometida con la verdad, el valor, el bien y la virtud, asimismo promueve la cultura y la responsabilidad de la solidaridad social siguiendo la tradición Salesiana del Sistema Educativo de Juan Bosco. Lo que se busca es una educación de calidad. Sobre este concepto, podemos citar las palabras del doctor Reyes Taméz Guerra:

La idea de que la educación es un medio fundamental para el mejoramiento de la sociedad en general, cobró vigencia desde el periodo en que aparecieron los primeros sistemas de educación pública: la época de la ilustración y el surgimiento de estados modernos, en países de economía industrial y sistema político democrático.

La combinación de una demanda particularmente elevada al crecimiento demográfico, con agudas limitaciones de recursos públicos por la pobreza, la ineficiencia de los sistemas fiscales y la competencia de otras necesidades ha hecho, sin embargo, que la importancia que se atribuye teóricamente a la educación muchas veces no se vea confirmada por una asignación presupuestaria correspondiente.¹³

Dado como lo señala Taméz Guerra, la ineficiencia por parte del sistema pedagógico público, los particulares entran también a la posibilidad de ofrecer el servicio de educación para que la sociedad en su conjunto esté debidamente preparada y pueda desarrollarse.

2.3 Las carreras que actualmente ofrece

Administración

Contaduría

Derecho

Pedagogía

Comunicación

Psicología

El área de Extensión Universitaria cuenta con dos especialidades;

2.4 Rectores de la Universidad Salesiana en México

P. Mauro Rodríguez Estrada	1972 – 1976
P Thelián Argeo Corona Cortés	1976 – 1978
P. Pablo Aguayo	1978 – 1984
P. Roberto Guzmán Leal	1984 - 1995
P. Thelián Argeo Corona Cortés	1995 – 2001
P. José Antonio Hernández Valdés	2001 – 2007
P. José Luís Anguiano Cadena	2007 – 2008
P. Alejandro Rodríguez Rodríguez	2008 - 2010. 2 años como Rector Ejecutivo.
P. Luís Rolando Valerdi Sánchez	Actualmente.

3.- Sus características escolares actuales

Actualmente, la labor de los padres de familia, maestros, psicólogos y todos los que tenemos que ver con la educación, formal o no formal, demanda insistir en acciones educativas las cuales permitan acompañarlos en los procesos de crecimiento, guiarlos, orientarlos, educar para el tiempo libre y educar para el uso de medios de comunicación. En el modelo educativo de la Universidad Salesiana, se busca formar:

- Al juicio crítico.
- Al pensamiento creativo.
- A la convivencia armónica. Trabajo en equipo
- Mediante la adquisición de conocimientos.
- Habilidades.
- Hábitos.
- Destrezas.
- Actitudes, y
- Valores, necesarios para una participación calificada.

El camino que Don Bosco heredó no puede ser callado, debe ser escuchado con un espíritu que vibre en todos los ámbitos, especialmente en México. Don Bosco decía: que la misión nace del corazón, con el sentimiento de amor, sin embargo requiere de un estilo de amor de entregarse a la labor que se esté realizando. Don Bosco, dejó todo su empeño y trabajo en salvar almas, un ejemplo de toda su vida para darse a la tarea nada fácil de aprender a “darse” y aquí una frase del mismo creador de los salesianos “Que los jóvenes no sean solamente amados, sino que se den cuenta de que se les ama.”¹⁴

Evidentemente, una de las características más prominentes de la universidad es su lema:

“VITAM IMPEDERE VERO”
“CONSAGRAR LA VIDA A LA VERDAD”

Los propósitos de la educación salesiana que consolidan sus características, como son:

- a) Promover una educación integral. Inspirada en el Sistema Preventivo de Juan Bosco.
- b) Promover la cultura en todas sus expresiones.
- c) Fortalecer los conocimientos científicos, tecnológicos, filosóficos, sociales y humanistas para alcanzar una formación profesional competitiva.
- d) Promover, estimular y desarrollar las competencias necesarias para la reflexión, investigación y la docencia en las áreas mencionadas.
- e) Consolidar a la Universidad como una institución educativa de calidad; productiva y financieramente estable, integrada activamente al contexto nacional e internacional, por medio de una gestión eficaz, una planta docente calificada e identificada con la institución y un alumnado comprometido con la construcción de una sociedad más justa, solidaria y equitativa.

¹⁴“Instituciones Salesianas Universitarias” en www.salesianos-sevilla.com/image/Carta%20de%20Roma.pdf, consultado el 22-05-10.

Como consecuencias de las características educativas citadas, y frente a ellas la necesidad de la Universidad Salesiana demanda: que se efectúe una adecuada organización académica, administrativa, financiera, mantenimiento del inmueble, adquisición de material, conservar y adquirir equipo nuevo, publicidad y promoción, todo esto encaminado a la evaluación educativa para lograr una calidad en la educación.

En relación a esto el autor Guillermo Aréchiga Santamaría afirma:

Por definición, la evaluación es la acción o efecto de evaluar y consiste en señalar, estimar, apreciar, calcular el valor de una cosa, estimar los conocimientos de quien se evalúa.

En sentido técnico, la evaluación se convierte de una investigación que se refiere a problemas de un mundo real y a soluciones de la vida real. Vincula la recolección e interpretación sistemática de datos con un problema determinado, producto, política o cualquier otra cosa susceptible de ser evaluada.¹⁵

Para lograr un sistema evaluativo, otra de las características que presupone la Universidad Salesiana, es la organización académica, y de ésta va a generar los organigramas y medios a través de los cuales, se establece el programa educativo de los estudios de licenciatura.

Se entenderá por “Estudios de Licenciatura”, aquellos que se realizan posteriormente al bachillerato o equivalente y que tienen como objeto fundamental el desarrollo de conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y métodos de trabajo para el ejercicio de una profesión. Los planes de estudios de este nivel educativo estarán integrados por un mínimo de 300 créditos, según las disposiciones de Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de la Secretaría de Educación Pública.

Los planes de estudio están integrados por el conjunto organizado de contenidos de un área específica del saber y se constituyen en el elemento central de su modelo

¹⁵ Guillermo Aréchiga Santamaría, *Reflexiones de la evaluación educativa para mejorar la calidad de la educación*, México, Congreso de la Unión, Cámara de Diputados, 2da edición, 2002, p. 109.

educativo, guiando el proceso de enseñanza-aprendizaje, al proporcionar la interacción y la comunicación entre los miembros de la comunidad universitaria.

4.- Misión y visión

En términos generales, la Universidad Salesiana es una institución de inspiración cristiana que educa en el carisma de San Juan Bosco. Como ya se señaló, es parte de la organización internacional “Salesianos de Don Bosco” la presencia en más de 135 países.

En la página web de la Universidad puede observarse cuál es el interés que tiene la Universidad con sus estudiantes:

La creación de esta institución de educación superior se justifica en la necesidad que tienen los individuos de comprometerse con determinados principios éticos que sirvan para evaluar las acciones propias y las de los demás; por ello, incorpora los procesos de enseñanza aprendizaje y los valores morales con el fin de que se moldee un estilo de vida ético personal.¹⁶

A fin de poder apreciar la Visión que la universidad tiene y su Misión, es necesario citar el contenido de cada una de éstas:

4.1 Misión

La Universidad Salesiana vive el Proyecto Educativo de Juan Bosco atenta a los jóvenes menos favorecidos formando desde la perspectiva educativa, profesionales capaces de establecer un diálogo pluricultural como líderes críticos que impacten el entorno social.¹⁷

4.2 Visión

¹⁶“Ideario” en, www.universidadsalesiana.edu.mx/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=60&Itemid=49, consultado el 19-03-10.

¹⁷ *Reglamento de la Universidad Salesiana* presentada el 18 de junio del año 2009, México, Universidad Salesiana, p. 2.

¹⁸ *Idem*.

La Universidad Salesiana busca posicionarse como una institución de educación superior con reconocimiento de excelencia académica a nivel nacional respaldada por el Consorcio de Universidades Salesianas en todo el mundo con una firme vocación para la formación de profesionales de alto nivel sensibles a los procesos de humanización y convencidos del proyecto educativo de Juan Bosco.¹⁸

Como consecuencia de lo anterior, el proyecto educativo institucional de la Universidad Salesiana, generará valores tan importantes como son:

- La solidaridad.
- El respeto.
- La honestidad.
- La responsabilidad.
- La verdad.
- La amabilidad.
- La trascendencia.
- La educación para la paz.

Estas son básicamente las encomiendas directas por las cuales, se va a generar la visión que tiene la Universidad Salesiana, y sus objetivos en la formación de grupos pequeños que de alguna manera dan la oportunidad de recibir con mayor profesionalidad su educación.

De ahí que esta Universidad es altamente reconocida, no solamente a nivel nacional sino en todo el mundo.

5.- Quienes integran la labor educativa salesiana

La Familia Salesiana está conformada por un gran número de institutos entre religiosos y laicos, de los cuales los principales son. la Sociedad de San Francisco de Sales; las Hijas de María Auxiliadora; la Asociación de Salesianos Cooperadores; y la Asociación de Exalumnos Salesianos, teniendo como base en la educación

Salesiana, la experiencia y el espíritu de Don Bosco, de quien surge el Sistema Preventivo, y resaltando que tiene sus fundamentos en la razón, la religión (espiritualidad) y el amor. El objetivo de la acción educativa de todo salesiano es la formación de “*buenos cristianos y honestos ciudadanos*”. Para llevar a cabo el objetivo se requiere del optimismo en las capacidades juveniles y de la importancia que se da a la presencia constante, y sobre todo, la participación activa de los educadores hacia los jóvenes, así llamándole en dicho contexto “*asistencia salesiana*”.

Don Bosco, no sólo se dedicó en su vida al campo de la educación, sino que precisamente porque se comprometió con el “sistema” educativo su vida puede ser considerada una especie de lección de pedagogía integral sugerida por el Espíritu Santo.¹⁹

6.- Los sueños de Don Bosco

Varios autores se han dedicado a estudiar los sueños de Don Bosco como Pietro Stella, quien desarrolló una clasificación ante todo de objetivo pedagógico, la clasificación de los sueños de Don Bosco. Según Pietro Stella²⁰ son:

1.- Sueños que se referían a la propia persona de Don Bosco y su misión, como el *sueño de los nueve años*. En este tipo de sueños Don Bosco hizo no pocas premoniciones de muertes y todos ellos tenían que ver con sus muchachos y salesianos, tanto aquellos que tenía cerca en Turín, como los sueños misioneros en países extranjeros.

¹⁹ “Universidad Don Bosco. 1984-2009 Educación Superior con Estilo Salesiano. Historia”, en www.udb.edu.sv/Institucional/udb_insthistoria.htm, consultado el 20-02-10.

²⁰ “Don Bosco Visita Chile, un país que soñó” en www.salesianoconcepcion.cl/donbosco/suenos.htm, consultado el 20-03-10.

2.- Sueños, que tenían que ver con eventos políticos o religiosos estos sueños llevaron a la organización de la Universidad Salesiana a generar todo un esquema de organización educacional apegándose también no solamente a conceptos religiosos sino también sociales, culturales, políticos y económicos, los cuales son facetas que se van estudiando dentro de la Universidad Salesiana en virtud de la objetividad en el conocimiento.

De tal manera, la organización educacional debe basarse en los aspectos del entorno social en que se vive, con los criterios y parámetros morales religiosos que Don Bosco predicaba, y de esa manera lograr sus objetivos.

7.- Fundamentos del Sistema Preventivo Educativo de Don Bosco

El Sistema Preventivo Educativo de Don Bosco está constituido básicamente por constituciones y reglamentos de la Congregación Salesiana.

Constituciones y reglamentos de la congregación:

El documento se divide en dos partes: las Constituciones que el padre Viganó llama el *código fundamental* y los Reglamentos que regulan la vida cotidiana de los salesianos.

Constituciones: se divide en 4 partes e inician con la presentación a las nuevas constituciones de 1985 por parte del R.M. Egidio Viganó y un proemio que recuerda la fidelidad a Don Bosco. Una fotografía del santo educador que entrega las Constituciones a Cagliero, jefe de la primera expedición misionera salesiana a Argentina, acompaña esta parte en donde se resalta la frase de Don Bosco:

"Me gustaría acompañaros personalmente; pero lo que yo no puedo hacer, lo van a hacer estas Constituciones. ¡Cuidadlas como tesoro preciosísimo!"

La primera parte está dedicada a las relaciones entre los salesianos y la Iglesia Católica. La segunda parte se titula *"Enviados a los jóvenes en comunidad y siguiendo a Cristo"*. La tercera parte se refiere a la formación de los salesianos y la última parte a la organización de la autoridad en la Congregación.

Reglamentos: se dividen en tres partes y tienen que ver con la disciplina y las normas organizativas de los salesianos. La primera parte aclara quiénes son los destinatarios de la misión, el tipo de obras, los votos religiosos y la Familia Salesiana. La segunda parte resalta el papel educativo de los salesianos y la manera del proceso formativo de los mismos y la última parte describe la organización jerárquica de la Congregación.

Escritos de Don Bosco: al final se incluyen varios escritos de Don Bosco útiles para entender y apreciar mejor su pensamiento y el carisma salesiano. Estos escritos son los siguientes:

"*A los socios salesianos*", dentro de las primeras constituciones salesianas en 1885.

"*El sistema preventivo en la educación de la juventud*", que apareció por primera vez en los Reglamentos para las casas salesianas de 1877.

"*Carta de Roma*", escrita por Don Bosco a los muchachos del Oratorio de San Francisco de Sales y a los salesianos el 10 de mayo de 1884 desde Roma. Fue publicada en las Actas del Capítulo General de 1920.

"*Del testamento espiritual de San Juan Bosco*", publicado en las Memorias de Don Bosco entre 1841 y 1884.

En resumen, la Familia Salesiana, está conformada por un gran número de institutos entre religiosos y laicos de los cuales los principales son la Sociedad de San Francisco de Sales, las Hijas de María Auxiliadora, la Asociación de Salesianos Cooperadores y la Asociación de Exalumnos Salesianos. Teniendo como base en la educación Salesiana la experiencia y el espíritu de Don Bosco de quien surge el Sistema Preventivo, resaltando que tiene sus fundamentos en la razón, la religión (espiritualidad) y el amor. El objetivo de la acción educativa de todo salesiano es la formación de "*buenos cristianos y honestos ciudadanos*". Para llevar a cabo el objetivo se requiere del optimismo en las capacidades juveniles y a la importancia que se da a la presencia constante y sobre todo activa de los educadores hacia los jóvenes, así llamándole en dicho contexto "*asistencia salesiana*."²¹

Como consecuencia de lo anterior, van a surgir las bases integrales del sistema preventivo de Don Bosco; sin olvidar que a pesar de lo interiorizado del alma, como quiera que sea el entorno social siempre genera una cierta influencia y esto se ve constatado con lo que habla Luís Lemus:

El comportamiento interno del sistema educacional es el resultado de la integración el comportamiento humano e institucional; el generar una dimensión normativa y por el otro lado una dimensión personal de idiosincrasia va a dar la preparación y formación del individuo.

El comportamiento social será producto de la interacción entre estas dos dimensiones.²²

Conforme a lo anterior, Don Bosco va a generar el sistema educativo que básicamente se identifica con cuestiones preventivas.

De ahí, el nombre del Sistema Preventivo de Don Bosco que vamos a analizar.

²¹ *cfr.* "Portal de la comunidad. Juan Bosco. Contexto Histórico" en es.wikipedia.org/wiki/Salesianos, consultado el 20-02-10.

²²Luis Arturo Lemus, *Administración de la Educación*, México, Edivisión, 2da. edición, 2005, p. 16.

7.1 Sistema Preventivo de Don Bosco

El Sistema Preventivo, consiste en dar a conocer las prescripciones y reglamentos de un instituto, y vigilar después de manera que los alumnos tengan siempre sobre sí el ojo vigilante del Director o de los Asistentes, los cuales, como padres amorosos, hablen y sirvan de guía en toda circunstancia, su labor es dar consejos y corregir con amabilidad como medio a través del cual los jóvenes se vean en la imposibilidad de cometer faltas. Su *principio inspirador* consta de tres aspectos:

- a) La razón
- b) La religión
- c) El amor.

7.2 Ventajas del Sistema Preventivo

En términos generales podemos resumir las ventajas del sistema en los siguientes puntos²³:

- + Ante una falta se le da al educando un aviso amistoso y preventivo.
- + Se usa la razón de una voz amiga, haciéndole comprender que ha faltado a la disciplina; el mismo educando elige su castigo o corrección, según la falta.
- + El educando ve al Director o Asistente, como bienhechor, evitando así generar rencor o resentimiento, por el castigo de la autoridad.
- + El educador dispone y persuade a través del lenguaje del amor, esto favorece en su estancia como educando y traspasa más allá de su estancia o permanencia en la Institución, debido a que el educador puede influir guiando y aconsejando aún después de que el joven esté trabajando.

²³ Prieto, B., prevenir no reprimir, el sistema educativo de Don Bosco, Madrid, Central, catequística, Salesian, 2001.

7.3 Directriz para los educadores salesianos

a) El educador tiene como tarea principal, hacerse amar por los educandos, si es que quiere hacerse temer.

b) El educador deberá ser prudente y saber bien que una persona a quien se ama y desaprueba alguna conducta o acción, emitiendo una mirada no cariñosa, es una forma atinada de corrección.

c) El educador deberá, por lo general, corregir en privado, usando la prudencia y paciencia para hacer comprender con la razón y la religión la falta cometida.

7.4 Acciones permanentes del Sistema Preventivo

La historia de la humanidad está basada en transformaciones, decisiones propias y colectivas que influyen en nuestra vida, elecciones que transmutan el futuro de la sociedad. Acciones sencillas como no tirar basura en la calle, no desperdiciar el agua, usar menos el auto o hasta acciones trascendentales como elegir a nuestros gobernantes, una profesión, un compañero o compañera de vida, modifican el rumbo de nuestro futuro inmediato. Hoy por hoy, el Sistema Preventivo, viene a tener y recobrar una necesidad en la sociedad, requiriendo de las comunidades salesianas:

1.-La asistencia

2.- La presencia de los Asistentes Salesianos, deberá ser constante y continua

3.- Asistencia pastoral, animando en el clima de convivencia y familiaridad apostólica a los jóvenes.

4.- Ofreciendo y renovando una entrega genuina de generosidad; la creación de un ambiente educativo.

De tal forma que en la actualidad, este concepto ha sido exageradamente criticado, ya que parece ser que desde el punto de vista de la libertad del educando, hay prácticas dominantes que lo encierran en el conocimiento. De tal manera, que la intención de este trabajo, es básicamente ser objetivos y no manipular la información.

Por tal motivo vamos a citar las palabras de la autora Ernani María Fiori quien sobre el particular nos dice:

La educación liberadora es incompatible con una pedagogía que, de manera consciente o mistificada, ha sido prácticamente de dominación. La práctica de la libertad sólo encontrará adecuada expresión en una pedagogía que el oprimido tenga condiciones de descubrirse y conquistarse, reflexivamente como sujeto de su propio destino histórico.²⁴

Adelantándonos un poco a nuestro estudio podemos pensar que la reserva en el proceso de titulación de los alumnos de la Universidad Salesiana podría estar en una mala interpretación de la formación moral y religiosa en virtud de los grandes problemas que la institución católica ha tenido últimamente. El desprestigio que se han creado ante la sociedad por parte de hombres que han fallado a los principios de la institución cristiana, como líderes morales y

educadores han causado horror en la sociedad y provocado desprestigio en instituciones dedicadas a promover una educación moral y cristiana, provocando decepción y alejamiento.

Sin embargo, estamos ciertos que esta no es la tendencia total o absoluta de las instituciones cristiana, pues siempre por encima de los defectos de cada hombre prevalecerán los principios espirituales que rigen una institución. El hombre es efímero los principios son eternos y cualquier falla que se cometa y se pruebe en los principios siempre tendrá posibilidad de corregirse.

Pero el verdadero y único fin de la pedagogía de Don Bosco, era salvar almas.

Tenemos una enorme necesidad de revitalizar como sociedad-nuestros valores éticos y morales-al parecer el alto desarrollo científico y tecnológico en que se vive hoy en día, han provocado que el hombre pierda la brújula de lo que es un desarrollo espiritual o altruista. Enfocando todo su ser a cuestiones de tipo material engrandeciendo un egoísmo que sólo ha servido para causar desgracia y dolor en la humanidad, sólo la educación nos puede salvar, pero no esa educación materialista,

²⁴ Ernani María Fiori, *Aprender a decir su palabra*, México, Siglo XXI, 1° edición, 2008, p. 11.

donde lo único que se persigue es el prestigio, el dinero o el poder, sino aquella que logre encaminar los anhelos del individuo hacia la comprensión de lo que es **SER HUMANO**, dando lo mejor de cada uno al que lo necesita y busca, y en esto, no hay cosa mejor que la educación.

San Francisco de Sales en sus principios mencionaba, es mejor dar que recibir, es mejor comprender que ser comprendido y estos son los principios en los que se funda la Universidad Salesiana.

8.- La Pedagogía en la Universidad Salesiana

Ricardo Nassif nos dice que:

Etimológicamente, pedagogía (del griego: *Paidos* igual a niño, *agogía* igual a conducción) equivale a la conducción del niño. En sus orígenes, el pedagogo fue el esclavo que cuidaba a los niños y los acompañaba a la escuela.²⁵

Sin lugar a dudas, la idea de la pedagogía es mucho más amplia si no es decir infinita. Esto en virtud de que podemos encontrar a la pedagogía tomada en cuenta desde varios ángulos como son: Arte, Técnica, Ciencia y Filosofía.

En lo que respecta a la pedagogía de Don Bosco, observamos una preocupación hacia los jóvenes pues ellos son los más susceptibles a la percepción de los cambios de la sociedad, ya que asimilan más fácilmente los valores y los defectos de la nueva cultura, es por ello que podemos ver que Don Bosco en su visión y en su trabajo hay un especial interés por esta parte de la sociedad, viviendo y plasmando en sus acciones y escritos que la convivencia amistosa con los jóvenes, el conocimiento personal de cada uno de ellos y una inteligente valoración de la razón humana, era y es la práctica de la asistencia salesiana mediante el quehacer educativo y formativo.

En el sentido educativo, encaminar todos los medios posibles para que el joven sea: consciente de sus propios derechos y deberes; participe y conozca las vicisitudes de su época; para que pueda ser capaz de lograr autodeterminación y

²⁵ Ricardo Nassif, *Pedagogía general*, México, Kapelusz, 3ra. edición, 2001, p. 37.

colaboración. Con una visión amplia para que su intervención e integración a la sociedad, su participación en el trabajo o el desempeño de una profesión sea de manera, consecuente, de la misma maduración educativa.

9.- Reflexión al método pedagógico empleado en la Universidad Salesiana

Como ya vimos el significado etimológico de Pedagogía está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo *paidagogos*, el esclavo que traía y llevaba chicos a la escuela. De las raíces "*paidos*" que es niño y "*gogía*" que es llevar o conducir. No era la palabra de una ciencia. Se usaba sólo como denominación de un trabajo: el del pedagogo que consistía en guiar al niño.

El verdadero y único fin de la pedagogía de Don Bosco, "la única finalidad del Oratorio es salvar almas", el compromiso pastoral. Es decir, una formación integral con desarrollo de potencialidades, insertándose en el trabajo y en el entorno social en el que se desarrolla el hombre, debe llevarlo a saber vivir para integrar en el proceso de hacerse persona, sanando sus necesidades del interior, sin que este proceso esté divorciado del vínculo y la necesidad de la religión y la vida con sus demandas y necesidades. El Sistema Preventivo se considera un "arte" llevando el proceso de la educación de un modo positivo, en su luz religiosa y con sus fuerzas dinámicas y con los valores del cristianismo. El Papa Pablo VI, el 24 de mayo de 1973, nos recordaba:..."Los miembros de la sociedad Salesiana recibieron con veneración, de su Padre y Fundador, el típico carisma del arte de la educación, a ellos confiado no sólo como sagrado depósito para custodiarlo celosamente, sino también como fecunda semilla, para cultivarla fielmente."²⁶

Hagamos una reflexión y recordemos que un corazón lleno de alegría es el resultado de un corazón que arde de amor. La alegría no es fácil de conservarla, no es cuestión de temperamento; por ello, se debe hacer el esfuerzo cotidiano para día con día mantenerla. Es la fuerza que ayuda a quien da por ejemplo a los niños, a los pobres, a los que sufren, a los que están solos, con los que tienen que convivir diariamente, con los que se trabaja o para quien se trabaja. No sólo es brindar cuidados, compañía, conocimientos, realizar la labor cotidiana del trabajo, es un

²⁶ Laboren Exercens en *Boletín Salesiano*, Salesianos de Don Bosco, Año LX, No. 704, julio – agosto 2009, pp. 4 – 5.

servicio para lograr que la actitud mutua del que da y el que recibe sea con alegría, más aún, la oportunidad de mejorar situaciones, de que se despierte y alimente un sentimiento de gratitud.

Gratitud que brinda la oportunidad de crear vínculos, como el amor verdadero. Tal vez esta podría ser la razón para hacer lo que hacemos y amar lo que hacemos en nuestra labor cotidiana en la función que nos toque como: hijos, padres de familia, estudiante, maestro, sacerdote o ciudadano. El amor no llega a los decepcionados o tal vez sí, simplemente que están tan ocupados en sus

sentimientos, cerrados, situaciones “críticas” o “negativas”, que no pueden ser capaces de ver la maravillosa oportunidad de sonreír y amar y ser amados.

Es por ello, que el amor es para los que creen y tienen fe, para construir, edificar, despertando día a día para restablecer, alimentar y acrecentar la confianza, aunque hayan sido traicionados, y con ello crear verdaderos lazos de amor. Por lo que su propia fe en la misma vida, para la misma vida y para la propia vida, puede llevarlos a ser creadores y dadores de obras, sencillas, grandes o trascendentales.

RESUMEN

En general en este capítulo, hemos podido conocer los fundadores, desarrollar la organización de los IUS y observar un análisis situacional del sistema pedagógico empleado en la Universidad Salesiana.

Evidentemente que este sistema se identifica con un alto contenido de entrega y acciones constantes, se basa incluso en la ética humanística en el comportamiento de la persona en relación con su entorno social. Esto en virtud de que el sistema preventivo fundado por Don Bosco, ofrece ciertas ventajas pedagógicas el cual principalmente utiliza para su aplicación la razón, religión y el amor. Se da por la asistencia, la presencia de los asistentes la cual deberá ser constante y continua y requiere también la asistencia pastoral.

Hemos podido apreciar que la Congregación Salesiana respalda a la Universidad Salesiana, conocimos la historia de la Universidad Salesiana con sede en Santa Julia y como ha sido su trayectoria de estar incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública, las carreras que tiene y las especialidades y en forma general los rectores que han formado parte en la trayectoria de la misma.

**II.-DIRECTRICES PEDAGÓGICAS DE LA EDUCACIÓN EN LA
UNIVERSIDAD SALESIANA**

Desde una óptica general, se han establecido diversas directrices que deberán ser respetadas en las Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS); con esas directrices, convertidas desde ahora en un nuevo marco de referencia, se quiere afrontar el próximo futuro de la presencia institucional en el ámbito universitario. Así, se aceptan las exigencias y desafíos particulares de la actualidad y se expresa el sentido de la iglesia y el estilo Salesiano, con base a la fidelidad, a la misión de educadores de jóvenes, a la universidad la calidad de su formación académica, profesional, humana y cristiana, que es el principal empeño y preocupación de estas directrices.

1.- Directrices Pedagógicas

De tal forma, que sobre de este particular, vamos a observar como las palabras de Girardi en el momento en que hace alusión a estas circunstancias, sugiere que:

Tales directrices constituyen una respuesta concreta a la situación de la institución académica manifestada en el informe IUS 2001; en el correspondiente diagnóstico. Por consiguiente, el documento de política, resulta un instrumento de dirección y gobierno en manos de los rectores principales y su consejo de cada una de las inspectorías para la conducción de todas y cada una de las Instituciones Salesianas de Educación Superior que son su responsabilidad.²⁷

Estas directrices básicamente fueron promulgadas en sesión plenaria del 7 de enero del 2003, frente al Rector Mayor y su Consejo que han aprobado por unanimidad los diversos documentos de “Identidad de las Universidades Salesianas de Educación Superior”, y por supuesto las “Políticas para la presencia Salesiana” en dicha educación superior.

²⁷ S. L. Girardi, *El ateísmo contemporáneo*, Madrid España, Ediciones Cristiandad, 2003, p. 61

Las direcciones generales de operación de Don Bosco, van generando para todos y cada uno de las personas que gozan de este tipo de educación, una cierta identidad generalizada de las IUS.

Bajo el nombre de Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS), se ha querido agrupar a todos los centros de estudios superiores y de estudios

terciarios universitarios de los que la congregación salesiana es titular y responsable directa o indirectamente.

De tal manera, que según lo dicho por el Rector Mayor Don Pascual Chávez Villanueva, la finalidad y los objetivos de estos documentos son:²⁸

- a) Definir las características de la presencia salesiana en la educación superior, significado y su alcance dentro de la misión de la congregación.
- b) Ayudar a las IUS a plantear su propio proyecto institucional.
- c) Ofrecer una orientación autorizada y estable para promover a lo largo de los años, por parte del rector mayor y su consejo, políticas y planes estratégicos para toda la congregación en el campo universitario.

Nótese como la finalidad de los IUS como instituciones superiores de educación deben respetar en primer lugar los siguientes principios como son:

1. La inspiración cristiana.
2. El carácter católico de índole salesiano.
3. Su vinculación a la iglesia.
4. Su vinculación a la congregación salesiana.
5. Su responsabilidad en los grados académicos que se van confiriendo.

²⁸ Pascual Chávez Villanueva, Rector Mayor: *Identidad de las Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS)*, Dirección General Operación Don Bosco, Roma, 12 de febrero del 2003, p.10.

De tal manera que el elemento de identidad principal de los IUS, es el obtener en principio, una comunidad comprometida con la humanidad, generando esa identidad cristiana a través de la cual, no se aparte de la realidad tangible operativa actual.

Esto es, que la identidad diseñada para la IUS llegará a ser realidad, sólo si se parte con decisión desde una plataforma de opciones operativas como es el hecho de afrontar los desafíos de la identidad, con un proyecto bien definido, prestar atención a los Recursos Humanos por tratarse del capital principal de la institución, buscar tenazmente una incidencia educativa en los alumnos, y asegurar una gestión eficaz que garantice el desarrollo sereno de la compleja vida universitaria.

2.- Organización académica general en la Universidad Salesiana

En términos generales y derivado de lo anterior, podemos observar en la página web de la Universidad Salesiana en México²⁹ hace alusión a que los programas educativos deben seguir la idea general de las llamadas instrucciones o directrices operativas de identidad de las Instituciones Salesianas de Educación Superior.

Estas directrices permiten darse cuenta de la existencia y necesidad de una visión internacional y una redimensión de los compromisos culturales, educativos y humanistas. Situación que también nos permite observar el papel que juega la Universidad Salesiana con sede en Santa Julia, con respecto del proceso social de la vida y el desarrollo de los seres humanos y es por ello que las licenciaturas que actualmente ofrece en su mayoría tienen que ver con las ciencias sociales.

Generando con esto también otra forma actualizada de observar la educación, estableciendo la vinculación con los IUS en especialidades y maestrías en:

1. Administración educativa.
2. Administración de instituciones educativas.
3. Estrategias de aprendizaje.

²⁹ "Historia" en www.Universidadsalesiana.edu.mx, consultado el 22-05-10.

4. Filosofía en ciencias de la educación.
5. Filosofía y medios de la comunicación.
6. Formación docente.
7. Pedagogía universitaria.

Además, de que se tiene un Departamento de Educación Continua cuya función principal es elaborar proyectos académicos de formación, actualización, capacitación, orientación, asesoría y desarrollo integral que respondan a las necesidades de la profesionalización que demanda la sociedad actual y el campo laboral.

Esto se hace a través del manejo de los nuevos conocimientos disciplinarios que principalmente la globalización exige, en los ámbitos de las especialidades que ofrece.

Así también, la organización global de la universidad, genera:

- A) Diplomados.
- B) Estudios en psicopedagogía.
- C) Desarrollo de competencias para la docencia.
- D) Cursos y talleres.
- E) Manejo del duelo en el adolescente.
- F) Tutoría en el ambiente escolar.
- G) Habilidad interpersonal y de comunicación.
- H) Diseño, enseñanza y evaluación de las competencias.

Conforme a lo anterior, la organización académica general de la educación superior y la Universidad Salesiana, van a disponer de los diversos medios que tiene a su alcance para dar la facilidad a los diversos estratos sociales de poder educarse.

De hecho, existe en la actualidad la “Escuela para Padres”; que forma parte del compromiso social que tienen las Universidades Salesianas de Estudios Superiores y con ello apoyar integración familiar.

3.- Procesos de titulación

Según el reglamento³⁰ aplicable al personal docente, alumnos y los procedimientos de ingreso y de egreso de los planes de estudio que cuentan con reconocimiento de la Universidad Nacional Autónoma de México y de validez oficial en oficio DIPES/SR/7519/09, Expediente SR/05-054-09 de fecha 22 de junio de 2009, de la Secretaría de Educación Pública, que rige los aspectos relativos a los procesos de titulación para las licenciaturas de la Universidad con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios ante la Secretaría de Educación Pública.

En principio se va a fijar que: La titulación es el proceso académico que permite a los egresados obtener el nivel de licenciatura al culminar íntegramente su proceso formativo una vez cubiertos los requisitos del plan de estudios cursado y demás exigencias propias de cada opción de titulación.

También vamos a considerar la definición de la Universidad Salesiana con respecto a egresado: considerado todo aquel alumno que ha cubierto al cien por ciento los créditos de su carrera.³¹

En base a lo anterior, la Universidad Salesiana ofrece a sus estudiantes con el plan UNAM, opción de tesis, y con el plan RVOE-SEP las siguientes opciones de titulación:

- 1.- Tesis
- 2.- Estudios de Posgrado
- 3.- Examen General de Conocimientos

³⁰ *Reglamento general de la Universidad Salesiana* presentada el 18 de junio del año 2009, México, Universidad Salesiana.

³¹ Universidad Salesiana, *Carta de navegación*, México, D. F., 2010.

4.- Informe de Experiencia Profesional

5.- Informe de Servicio Social

Siendo que será el estudiante quien podrá elegir la opción de titulación que más convenga a sus intereses, a partir de que haya completado el 70% de los créditos de su carrera. Antes de iniciar los trámites respectivos, formalizará por escrito su solicitud en el Departamento de Investigación y Titulación. Aunque ningún estudiante podrá registrarse a más de una opción de titulación.

En caso de que el estudiante desista de la opción registrada, deberá justificarlo por escrito al Departamento de Investigación y solicitar otra alternativa de titulación. El Área lo analizará y determinará lo procedente.

1.- Si a juicio de la Dirección Académica y Departamento de Investigación no son consistentes los argumentos del atraso para terminar el trabajo o en su defecto el trabajo presentado perdió vigencia, el interesado perderá los derechos a optar por esa vía de titulación y tendrá que iniciar nuevamente los trámites requeridos.

2.- Informe de Servicio Social, seis meses a partir del término del Servicio Social.

3.- Informe de Experiencia Profesional, seis meses a partir de la asignación de su asesor.

Es necesario señalar que en la Universidad Salesiana, la opción para titularse es sólo por tesis en lo que respecta a la incorporación con la UNAM.

Ahora bien, el mismo reglamento genera un lapso de tiempo suficiente para llevar a cabo el proceso de titulación en forma completa; los plazos para la realización de las diferentes opciones de titulación serán los siguientes:

a) Tesis, un año a partir de la fecha del registro de esta opción.

b) De no terminar la Tesis, o el trabajo propio de la opción de titulación seleccionada en los tiempos establecidos anteriormente, el interesado entregará un escrito a la Dirección Académica y Departamento de Investigación y Titulación, justificando las causas del retraso. De esta manera, previa consulta con el asesor se podrá dictaminar un nuevo plazo que no excederá de ocho semanas para concluirlo en su totalidad.

c) Si a juicio de la Dirección Académica y Departamento de Investigación no son consistentes los argumentos del atraso para terminar el trabajo o en su defecto el trabajo presentado perdió vigencia, el interesado perderá los derechos a optar por esa vía de titulación y tendrá que iniciar nuevamente los trámites requeridos.

d) Estudios de Posgrado, cuatro meses a partir del término de los 45 créditos cursados.

e) Examen General de Conocimientos. A partir de su registro los interesados tienen un plazo de 60 días hábiles para presentar el examen.

f) Informe de Experiencia Profesional, seis meses a partir de la asignación de su asesor.

g) Informe de Servicio Social, seis meses a partir del término del Servicio Social.

4.- Tesis La Tesis es un trabajo de investigación escrito cuyos contenidos deben desarrollarse de acuerdo con la disciplina de estudio, con la finalidad de favorecer la formación metodológica del alumno y comprobar su capacidad profesional. La Tesis debe abordar problemáticas acordes con el plan y programa de estudios y presentar propuestas reales y serias de solución a la problemática planteada.

Como consecuencia, la Tesis tiene como objetivo que el egresado demuestre los conocimientos teórico-prácticos y metodológicos propios de su perfil profesional a partir del desarrollo de un trabajo de investigación.

4.1 Características de una Tesis. Debido a la importancia que reviste la elaboración de una tesis, existen ciertas características básicas que permitirán al investigador presentar un trabajo de calidad profesional. Aquí nos permitimos presentar, entre otras, algunas de las características de la tesis:

a) Ser de carácter personal.

Que contenga ideas propias.

b) Tratar aspectos de interés social.

Que sea útil.

c) Presentar una contribución original.

Derivado de un problema u observación dentro de su carrera.

d) Tener una buena presentación.

Que sea legible y que acate las reglas gramaticales y ortográficas.

e) Correcta redacción.

Uso adecuado del lenguaje para comunicar las ideas.

f) Señalar claramente el objetivo de la investigación.

Ser preciso en lo que se busca con su investigación.

g) Señalar claramente el método de la investigación.

h) Tener extensión media.

i) Estar comprendida en alguno de los campos particulares o generales de la licenciatura estudiada.

J) Ser objetiva.

Es decir, desprenderse de prejuicios.

Como vemos la elaboración de una tesis es muy clara en sus características y debemos considerar que existen diferentes tipos de tesis de acuerdo a la investigación que se realice, por ejemplo:

1.- Documental: Estarían consideradas las que consisten en un trabajo de escritorio y lectura, dando constancia de los hechos, debe contener datos suficientes y controlados.

2.- Descriptivas: Aquí se requiere estar en el lugar de los hechos o sucesos con el fin de llevar a cabo una referencia minuciosa de la realidad, que conduzca

a su correcta interpretación; demanda una descripción exacta de los hechos o sucesos, además de poseer datos suficientes reales y controlados.

3.- Histórica: Aquellos que tienen la inquietud por conocer cómo nacieron los elementos con los que en la actualidad se cuenta, es decir, las herramientas que hoy se utilizan y que podríamos enumerar como ejemplo simplemente, sin tratar de abarcar todos los temas que surgen cada día con mayor intensidad.

Entre las técnicas estadísticas recomendadas figuran: media, mediana, modo y muestreo.

Existen también técnicas psicológicas y sociológicas como: sociogramas, protocolo de observación, cuestionario, encuesta, análisis de actividades, entrevistas, tests, escalas de actitudes, opiniones, intereses y estudios de caso.

4.2 Requisitos de titulación por tesis

La opción de titulación por Tesis, implica el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- 1.- Registrar esta opción de titulación.
- 2.- El trabajo de tesis puede ser como resultado de seminario de Titulación y/o por asesoría de un director de tesis.
- 3.- Contar con el apoyo de un director de Tesis y un asesor metodológico.
- 4.- Elaborar un trabajo de Tesis, producto de un proyecto de investigación.
- 5.- Obtener un primer voto aprobatorio del director de Tesis, por la calidad de los contenidos del trabajo escrito tomando en cuenta fondo y forma.
- 6.- Obtener del asesor metodológico el siguiente voto aprobatorio por una adecuada metodología.

7.- Después de contar con el segundo voto aprobatorio es necesario obtener el voto del tercer revisor.

8.- Tomar en consideración las sugerencias de los diferentes sinodales antes de la encuadernación de la Tesis. De no ser así, el sustentante acepta que en el examen profesional se le vuelvan a señalar y cuestionar las correcciones no efectuadas.

9.- Entregar el formato de finalización de Tesis.

10.- Realizar los trámites de Revisión de Estudios, Registro del jurado y Examen Profesional.

11.- Presentar Examen Profesional con réplica oral.

4.3 Requisitos del director de tesis

Por lo anterior, la Tesis se desarrollará bajo la guía de un Director de Tesis y con el apoyo de un Asesor Metodológico y del Tercer revisor, los cuales deberán reunir los siguientes requisitos:

a.- Formar parte de la planilla del personal académico de la institución.

b.- Estar registrado como sinodal.

c.- Poseer la misma licenciatura del sustentante u otra afín al tema desarrollado en la tesis.

d.- Poseer dominio en el conocimiento y experiencia en la aplicación de metodologías de investigación.

e.- Cumplir con los requisitos que la UNAM y SEP marca para sinodales según el Acuerdo.

f.- En caso de ser extranjero, deberá contar con la revalidación de estudios correspondiente por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México o Secretaría de Educación Pública y estar acreditada legalmente su estancia en el país.

4.4 Otras reglamentaciones para titulación por tesis

Dentro del reglamento se especifican algunas definiciones de las partes involucradas en la titulación por tesis; éstas son:

a) El Jurado, que es el cuerpo colegiado formado por profesores sinodales de la Universidad Salesiana, lo integran tres propietarios y dos suplentes.

b) El Director de Tesis, el Asesor Metodológico y el Tercer Revisor formarán el sínodo de tres propietarios en el Examen Profesional.

Los sinodales sólo podrán serlo, si pertenecen a la planta académica vigente de la institución. De tal forma que el alumno deberá revisar la lista de los sinodales registrados para conocer su área de especialidad y así decidir, con la asesoría de su Coordinador de Carrera al Director de tesis y posible revisor.

La Tesis podrá ser realizada de forma individual o por un máximo de dos personas. El Examen Profesional se presentará de forma individual así como los costos totales que se generen por esta opción de titulación serán cubiertos por cada uno de los sustentantes.

4.5 Obligaciones del asesorado

a) Asistir en la fecha y hora asignada a su asesoría.

b) Entregar el formato de seguimiento de asesoría al asesor que corresponda.

c) Realizar las correcciones sugeridas por los sinodales antes de la encuadernación de la Tesis.

d) Recabar los votos aprobatorios.

e) Sufragar los gastos correspondientes que se generen por los trámites. Como por ejemplo revisión de expediente, el cual aproximadamente dura 45 días hábiles.

- f) Deberá presentarse 30 minutos antes de la hora programada para la presentación de la réplica a fin de preparar lo necesario.
- g) Tendrá un tiempo máximo de 15 minutos para la presentación de su tema y podrá utilizar las tecnologías de apoyo que considere convenientes.
- h) Vestir formalmente de acuerdo a la solemnidad y trascendencia del acto.
- i) Llevar un ejemplar de su trabajo de Tesis.
- j) Entregar en el Departamento de Titulación con anterioridad siete ejemplares de Tesis para sinodales y bibliotecas. Distribuidos de la siguiente manera cinco, uno para cada uno de los sinodales; uno para la biblioteca de la universidad, y uno para la biblioteca de la UNAM, junto con un C.D. electrónico de la misma.

En la disertación o Examen de Titulación sólo podrán interrogar al sustentante los tres miembros del Jurado utilizando el tiempo necesario y razonable, sin excederse a más de noventa minutos.

5.- Estudios de posgrado

Se requiere de tener un promedio general mínimo de 8.0 en la licenciatura y en los estudios de posgrado, así como solicitar autorización en la Dirección Académica y Departamento de Investigación.

5.1 Requisitos

- a) Tener el Certificado Total de los estudios de la Licenciatura con promedio general mínimo de ocho.
- b) Solicitar la autorización de esta opción a la Dirección –Académica y Departamento de Investigación mediante el formato respectivo, anexando el plan de estudios del Posgrado y carta de la Institución donde ésta manifieste estar enterada del proceso de titulación elegido.
- c) Tener un promedio mínimo de ocho en los estudios de Posgrado.

- d) Entregar el formato de aviso de término de los 45 créditos del plan de estudios del Posgrado anexando:
- e) Constancia de calificaciones y Certificado Parcial o Total con el promedio requerido.
- f) Aceptación de un asesor que proporcione el apoyo requerido para el desarrollo del Informe Final.
- g) Entregar un Informe sobre los aspectos principales desarrollados en el Posgrado. Explicar cómo el Perfil de egreso y Objetivos del Posgrado seleccionado satisface sus necesidades profesionales y de formación integral.-Explicar cómo los nuevos conocimientos adquiridos se relacionan con lo estudiado durante la licenciatura.

-Anotar el campo de estudio. -Señalar las principales temáticas desarrolladas en las diferentes asignaturas o módulos.

-Señalar las líneas o corrientes de pensamiento presentes en el plan de Estudios.

-Realizar una breve semblanza de los productos (ensayos, trabajos de investigación) obtenidos en cada asignatura y lo que éstos aportan a la formación profesional del egresado.

-Explicación con una visión prospectiva que señale cómo el egresado piensa emplear los contenidos y aprendizajes adquiridos durante el Posgrado.

- h) Entregar el formato de aviso de término del Informe.

I) Realizar los trámites de Revisión de Estudios, Registro del Jurado y Examen Profesional.

j) Presentar en un acto recepcional la explicación del Informe ante el Jurado respectivo. En esta opción de titulación, sólo admiten trabajos elaborados individualmente a diferencia de la tesis que pueden ser realizados hasta por dos personas.

6.- Examen general de conocimientos

El Examen General de Conocimientos tiene como intención reafirmar, por procesos de autoretroalimentación, los conocimientos teóricos adquiridos por el alumno durante la licenciatura cursada y contribuir a la consolidación de su capacidad académica. El Examen General de Conocimientos se conforma con una serie de reactivos y cuestionamientos que juntos integran una muestra representativa y significativa del plan de estudios cursado.

Podrán ejercer esta opción de titulación los candidatos que tengan las siguientes condiciones:

- a) Haber concluido el 100% de los créditos curriculares y extracurriculares del plan de estudios respectivo con promedio general de 8.5 ó superior.
- b) No haber aprobado materias en la modalidad de examen extraordinario de regularización.
- c) Aprobar un curso preparatorio.

6.1 Requisitos

- a) Recibir autorización para optar por esta opción en el Departamento de Investigación y Titulación.
- b) Entregar al Departamento de Investigación el formato respectivo para la inscripción al Examen General de Conocimientos, y recibir la guía de estudios para el examen escrito.
- c) Pagar los costos de esta opción de titulación.
- d) Contestar la guía de estudios.
- e) Presentar el examen escrito, 20 días hábiles recibida la guía de estudios.
- f) De aprobarse dicho examen, realizar el trámite de Revisión de Estudios, contar con la carta de liberación del Servicio Social y la de acreditación del idioma extranjero. Cubrir los pagos correspondientes por derecho a Examen Profesional de titulación. Llevar a cabo el Registro del Jurado y obtener la fecha para el Examen Profesional.

A partir de su registro a la opción titulación por examen general de conocimientos, el interesado tendrá un plazo de 60 días hábiles para presentar el Examen. Dentro de ese período contará con el apoyo de un Asesor Académico perteneciente a su licenciatura, quien lo asesorará por un máximo de diez horas, durante el desarrollo de los temas indicados en la guía.

En su primera parte, el Examen General de Conocimientos se aplicará en la modalidad de examen escrito, frente a dos sinodales y no debe exceder de tres horas. Después de aplicar el Examen escrito cada Sinodal dispondrá de tres días hábiles como máximo para revisar las pruebas y otorgar calificación conforme a la escala de cero a diez y entregar el resultado al Presidente del Jurado.

En su modalidad oral, el Examen General de Conocimientos se presentará frente a dos Sinodales y un Presidente. Consistirá en la presentación de una disertación sobre un tema del Plan de Estudios, sorteado para tal fin, una semana antes del día del examen. La disertación durará 2 horas como máximo.

El Examen en su modalidad escrita y oral se tendrá por acreditado si las calificaciones otorgadas por tres Sinodales tienen un promedio mínimo de 8 (ocho). En caso de reprobación el alumno podrá solicitar nueva fecha para el Examen después de tres meses, cubriendo nuevamente todos los trámites y costos.

7.- Informe de experiencia profesional

Otra de las opciones que señala el reglamento respectivo es la titulación en base al informe de experiencia profesional, que está controlado por el CENEVAL (Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C.).

7.1 Requisitos:

- a) Laborar o haber laborado durante dos años continuos en un área vinculada con el plan de estudios de su carrera y dentro de un proyecto de trabajo llevado a la práctica. En caso de que durante los estudios de licenciatura el alumno realice la experiencia profesional, se tomará como fecha de inicio a partir del séptimo semestre de la carrera.

- b) Contar con el apoyo de un asesor para el desarrollo del proyecto e informe final.
- c) Presentar al Área de Investigación a la Dirección Académica el formato correspondiente junto con el proyecto de trabajo para registrar su opción de experiencia profesional. Una comisión nombrada por la Dirección Académica dictaminará la procedencia de esta solicitud.
- d) Anexar al anterior formato una carta de la empresa acreditando el tiempo y la naturaleza del trabajo realizado.
- e) Contar con el apoyo de un asesor para el desarrollo del proyecto e informe final.
- f) Elaborar el informe de Experiencia Profesional el cual deberá contar como mínimo con los siguientes elementos:
- g) -Estudio diagnóstico para la determinación del problema.

-Elaboración de un marco que contextualice el problema.

-Determinación y análisis del problema.

-Metodología empleada.

-Elaboración del proyecto de solución y su aplicación

-Evaluación del proyecto que muestre el impacto real de la solución

-Conclusiones y recomendaciones/propuestas.

Entregar el formato de término del Informe de Experiencia Profesional.

Sufragar los gastos propios de esta opción de titulación.

- h) Realizar los trámites de Revisión de Estudios, Registro del Jurado y aceptación de la fecha de Examen Profesional.
- i) Presentación de la réplica del informe frente a un jurado. Para la modalidad de titulación por Informe de Experiencia Profesional. La Universidad Salesiana asignará un Asesor quien guiará y acompañará al aspirante en el desarrollo del proyecto e informe final, y en la exposición del mismo durante el Examen Profesional.

7.2 Obligaciones del Asesor

- a) Apoyar al estudiante en la elaboración del Informe de Experiencia Profesional, tomando en consideración el manual propio de esta opción.
- b) Asesorar al estudiante durante doce asesorías de una hora, llenando el formato de seguimiento de las mismas.
- c) Aprobar el Informe de experiencia profesional, tomando en consideración que se cuentan con seis meses a partir de la asignación del asesor para concluir esta opción de titulación.
- d) Revisar la presentación-exposición del sustentante, antes del evento definitivo.

Esta opción de titulación sólo admite trabajos elaborados individualmente.

8.- Informe de servicio social

Consiste en la elaboración de un trabajo escrito en el cual se presentan los alcances significativos logrados durante el desarrollo del Servicio Social.

8.1 Requisitos:

- a) Realizar todos los trámites para quedar inscrito en el Servicio Social.
- b) La duración mínima del Servicio Social será en este caso de un año con un total de 960 horas como mínimo.
- c) Contar con el apoyo de un asesor para el desarrollo del proyecto e Informe
- d) Entregar a la Dirección Académica y Área de Investigación el formato de registro de esta opción de titulación.e) Anexar una carta de la institución o dependencia donde se realiza el Servicio Social, donde muestre estar enterada del proceso de titulación. Realizar el proyecto del Informe.

f) En caso de no haber notificado inicialmente a la institución o dependencia de que el Servicio Social formará parte de la titulación entregar una carta a la misma solicitando la prolongación del servicio a un año.

g) Realizar el informe de Servicio social el cual deberá tener los siguientes puntos:

I. Diagnóstico y definición de un problema concreto detectado dentro del servicio social.

II. Objetivos y metas.

III. Características de la población atendida.

IV. Relevancia del trabajo realizado y límites.

V. Metodología empleada.

VI. Programa del trabajo desarrollado mostrando: los fundamentos teóricos que lo apoyan, descripción de la planeación de actividades, recursos humanos, materiales y financieros utilizados y evaluación objetiva de los logros alcanzados.

VII. Conclusiones y recomendaciones propuestas.

h) Presentación de una copia de la Carta de Liberación o Constancia respectiva.

i) Realizar los trámites de Revisión de Estudios, Registro del Jurado y Examen Profesional.

j) Presentar la réplica del Informe frente a un Jurado.

k) Sufragar todos los gastos de titulación.

El Área de Investigación nombrará un asesor quien evaluará la factibilidad del proyecto y apoyará al alumno para la realización de su Informe Final.

8.2 Obligaciones del asesor

- a) Apoyar al estudiante en la elaboración del Informe de Servicio social, basándose en el manual propio de esta opción.
- b) Asesorar al estudiante durante doce sesiones de una hora, llenando el formato de seguimiento correspondiente.
- c) Aprobar el Informe de Experiencia Profesional, tomando en consideración que se cuentan con seis meses a partir del término del Servicio social para concluir esta opción de titulación.
- d) Revisar la presentación-exposición del sustentante, antes del evento definitivo.

Como podemos ver en los diferentes procesos de titulación, la organización y requisitos que se exigen en cada modalidad. Además de generar las obligaciones de los asesores que definitivamente son trascendentales, y tal vez es ahí, en donde se pueda localizar una de las causas de retraso en la titulación de egresados, situaciones que se observaran el momento de expresar los resultados de las encuestas realizadas.

9.- Gráficas de titulados del año 2000 a 2010 de la Universidad Salesiana

Se puede pensar que el presente trabajo siendo una tesis enfocada a la pedagogía tal vez tenga escasa relación con el problema que se está tratando conocer las causas pedagógicas-sociales por los cuales los egresados de la Universidad Salesiana postergan su proceso de titulación. Y debido a que existe una tendencia muy baja a la titulación por parte de los egresados de la Universidad Salesiana, entonces es que debemos considerar que los resultados de una institución educativa, sobre todo una universidad, no sólo pueden ser medidos por la cantidad de alumnos que ingresan a ella, sino ha de considerarse si los métodos o el método pudiera tener fallas o deficiencias y esto lo veríamos en un sentido muy

práctico al encontrar motivación o no para que un estudiante culmine sus estudios hasta completar el proceso de titulación.

Vivimos en un mundo dinámico y competitivo, entonces, el estudiante salesiano siente verdaderamente que los estudios que está realizando podrán tener aplicación práctica en su vida como profesional una vez que la haya alcanzado.

A esta pregunta, seguiría la cuestión latente: ¿Por qué no se titulan la mayor parte?; ¿En qué está fallando nuestro método pedagógico para motivar e impulsar al estudiante para que concluya su carrera y que se transforme en una licenciatura?

Una institución educativa permanece en la medida en que sus generaciones se vuelven atractivas por la calidad de los conocimientos que pueden llevar a la práctica. Se podría promover publicitariamente cualquier institución, empero si sus egresados no se convierten en profesionistas que muestren en sus respectivos medios de calidad de atracción por lo que saben, por lo que pueden practicar y por lo que han llegado a ser, el objetivo no se cumpliría.

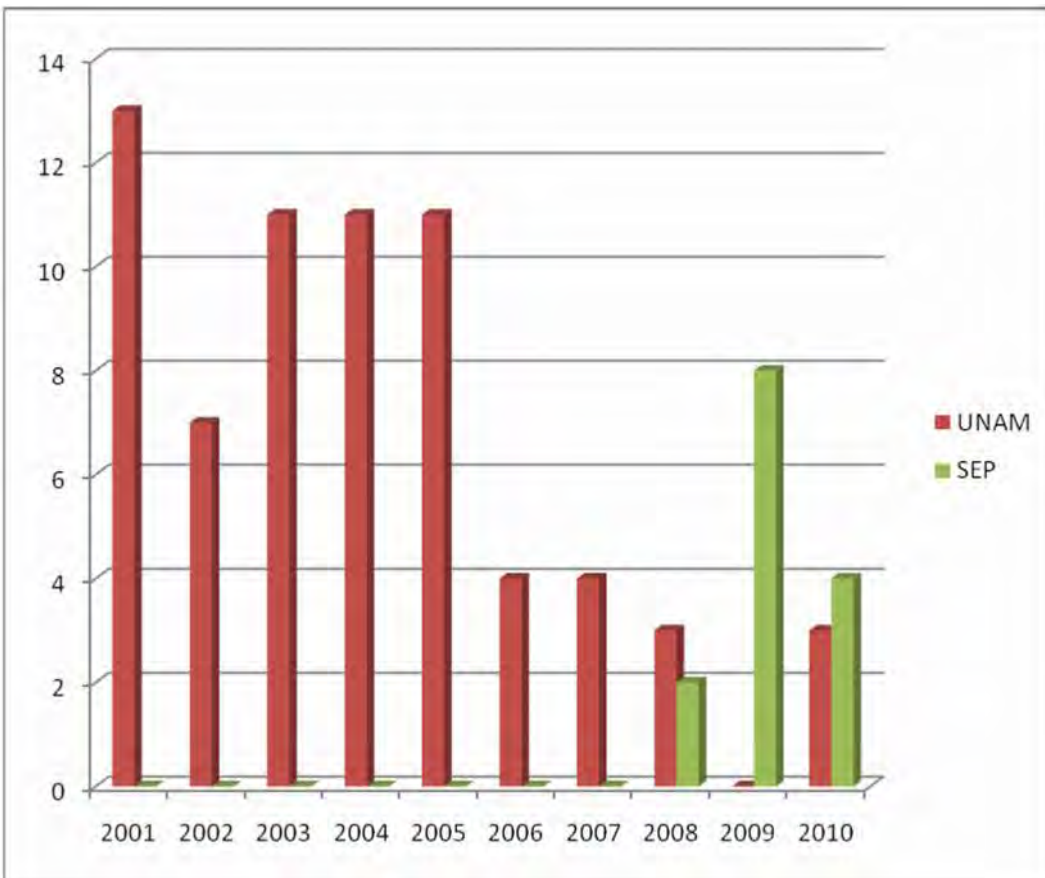
Un estudiante que llega a titularse siempre será el mejor promotor de su propia universidad, ya que en su vida profesional se convierte en una persona que atraerá a otros para hacer algo semejante a lo que es él.

Las acciones que fortalezcan a la Universidad Salesiana, deberán estar contempladas en el corto, mediano y largo plazos y deben estar encaminadas al aspecto pedagógico, económico y hasta de la vocación, porque si la tendencia continua de acuerdo a lo que hemos visto, la Universidad Salesiana está expuesta a un colapso total.

A continuación se muestran las gráficas de los ingresos y titulados del período correspondiente del año 2000 al 2010 de la Universidad Salesiana:

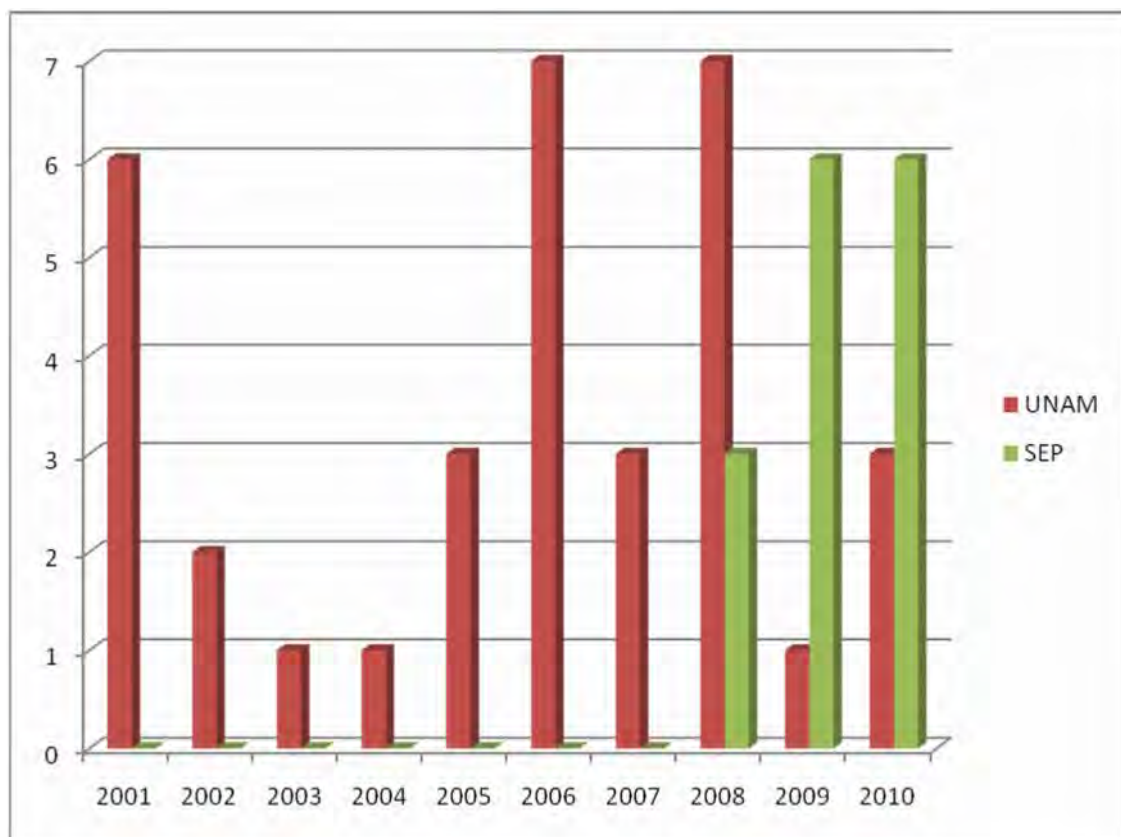
Derecho

Año	UNAM	SEP
2001	13	0
2002	7	0
2003	11	0
2004	11	0
2005	11	0
2006	4	0
2007	4	0
2008	3	2
2009	0	8
2010	3	4
Total	67	14



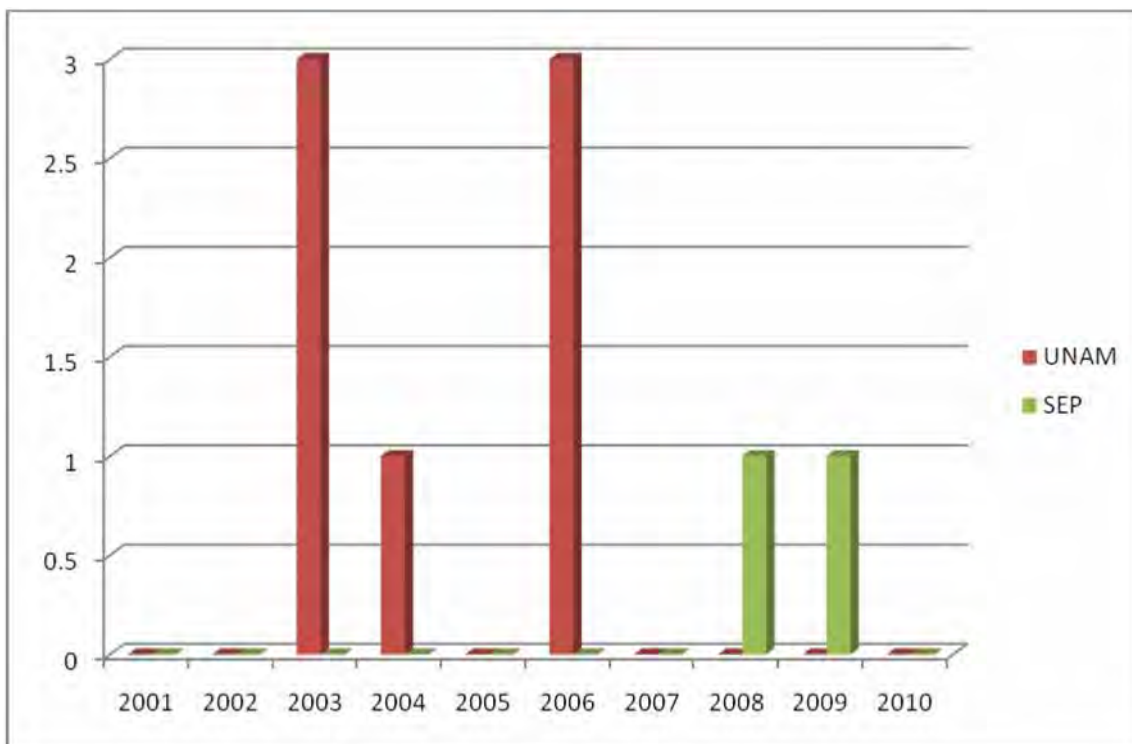
Pedagogía

Año	UNAM	SEP
2001	6	0
2002	2	0
2003	1	0
2004	1	0
2005	3	0
2006	7	0
2007	3	0
2008	7	3
2009	1	6
2010	3	6
Total	34	15



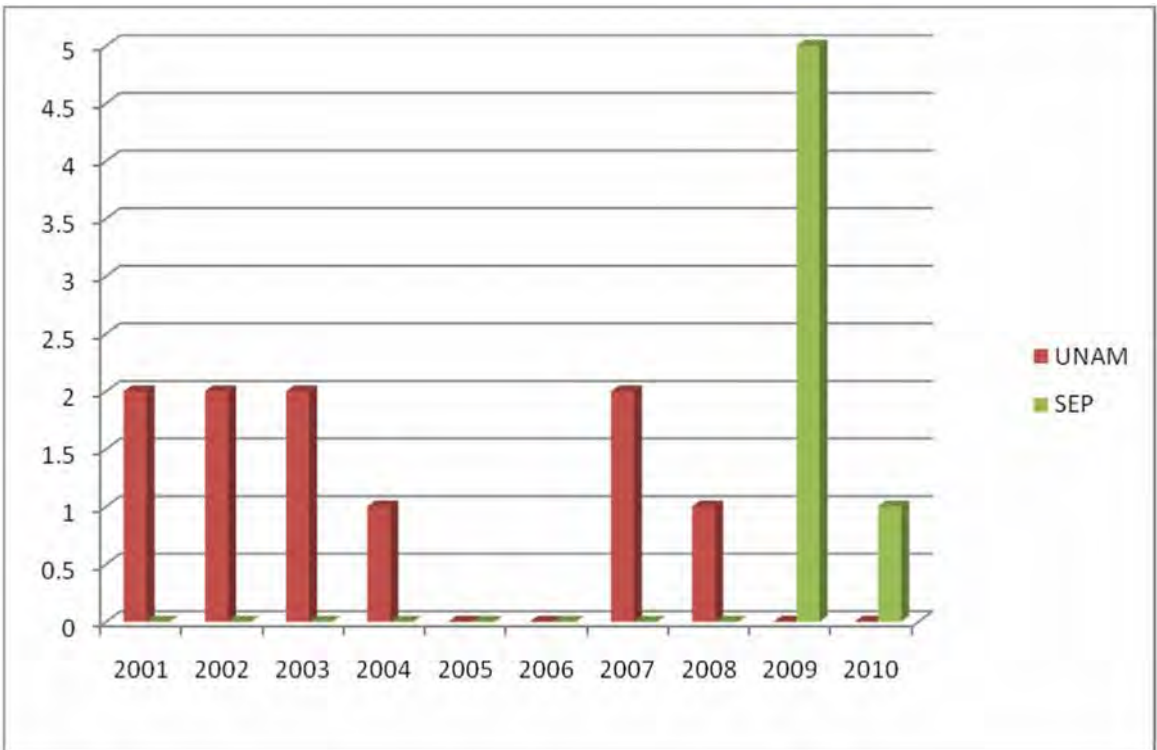
Contaduría

Año	UNAM	SEP
2001	0	0
2002	0	0
2003	3	0
2004	1	0
2005	0	0
2006	3	0
2007	0	0
2008	0	1
2009	0	1
2010	0	0
Total	7	2



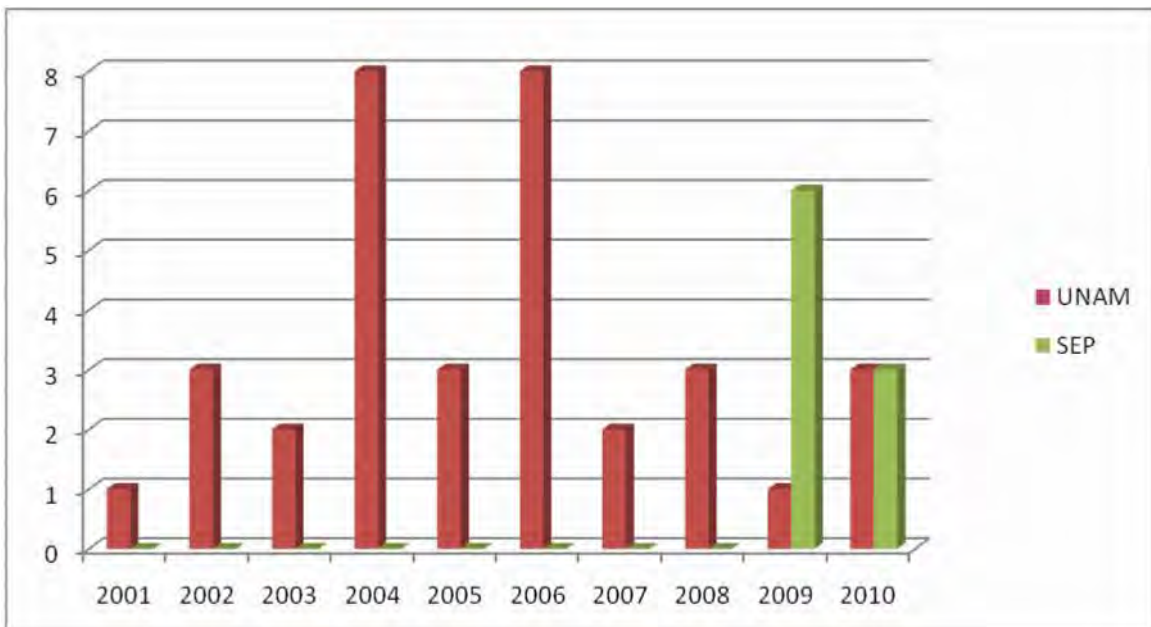
Administración

Año	UNAM	SEP
2001	2	0
2002	2	0
2003	2	0
2004	1	0
2005	0	0
2006	0	0
2007	2	0
2008	1	0
2009	0	5
2010	0	1
Total	10	6



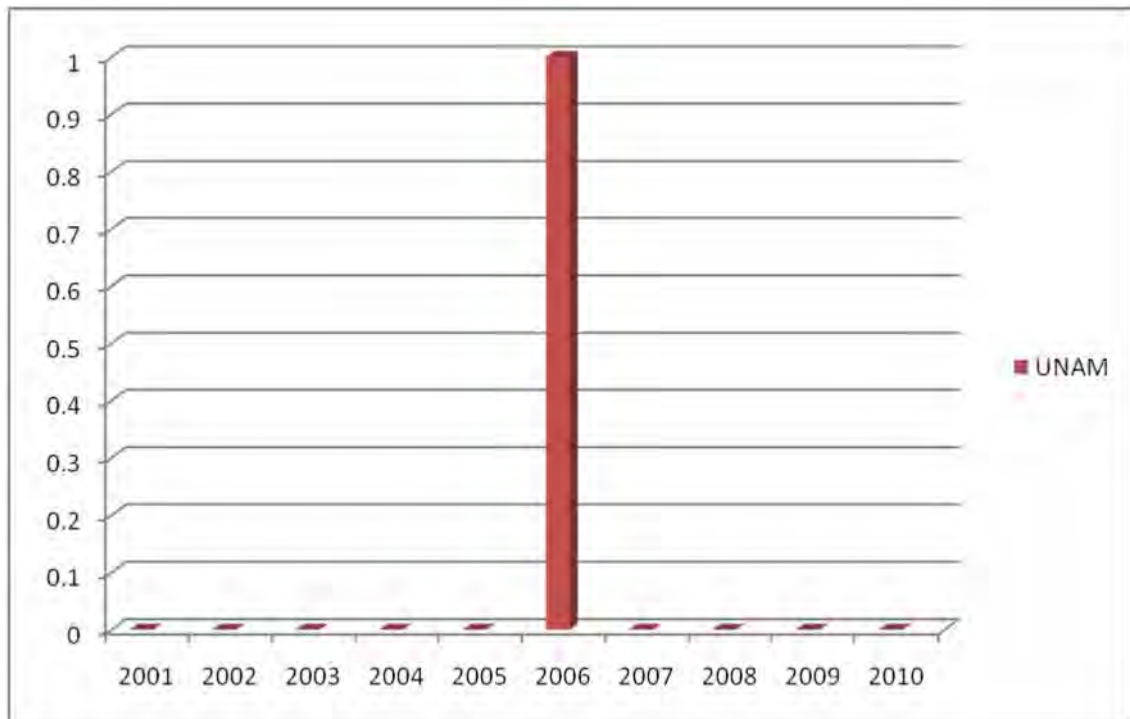
Ciencias de la comunicación

Año	UNAM	SEP
2001	1	0
2002	3	0
2003	2	0
2004	8	0
2005	3	0
2006	8	0
2007	2	0
2008	3	0
2009	1	6
2010	3	3
Total	34	9



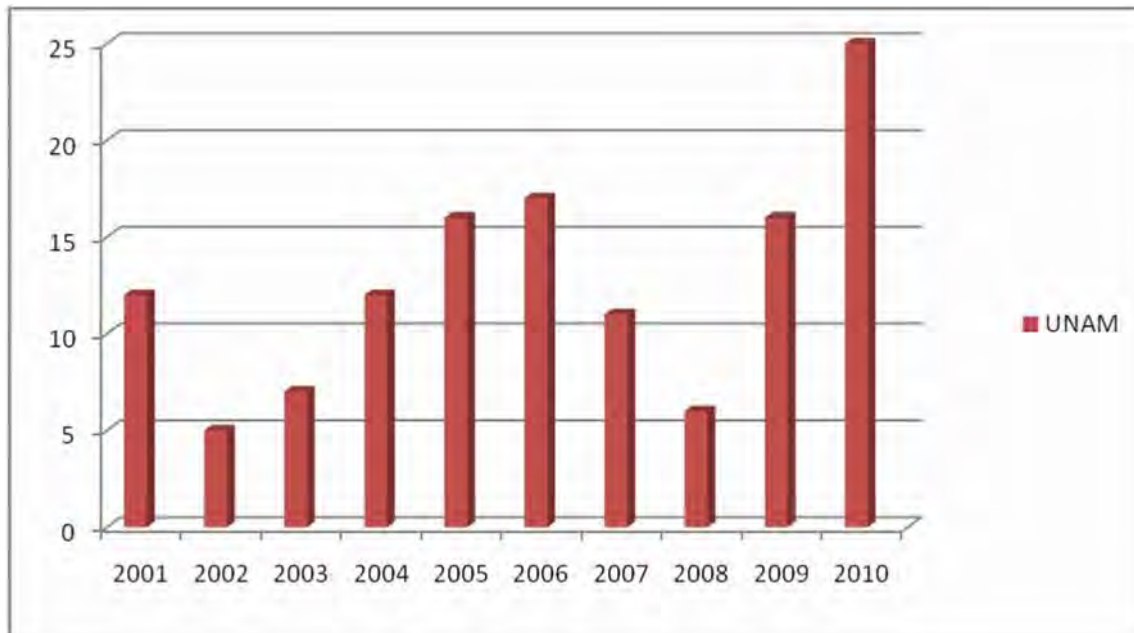
Sociología

Año	UNAM
2001	0
2002	0
2003	0
2004	0
2005	0
2006	1
2007	0
2008	0
2009	0
2010	0
Total	1



Psicología

Año	UNAM
2001	12
2002	5
2003	7
2004	12
2005	16
2006	17
2007	11
2008	6
2009	16
2010	25
Total	127



RESUMEN

Hasta aquí hemos conocido las directrices pedagógicas del 7 de enero del 2003, promulgadas por el Rector Mayor Pascual Chávez Villanueva “Identidad de las Universidades Salesianas de Educación Superior” y “Políticas para la presencia Salesiana”. Su organización académica general para ofrecer: diplomados, estudios de psicopedagogía, desarrollo de competencias para la docencia, cursos, talleres, manejo del duelo en adolescentes, tutoría en el ambiente escolar, habilidad interpersonal y de comunicación, diseño, enseñanza y evaluación de las competencias.

También conocimos que la Universidad Nacional Autónoma de México sólo ofrece la modalidad de titulación en la Universidad Salesiana por tesis y que la Secretaría de Educación Pública tiene reconocidas las modalidades de tesis, estudio de posgrado, examen general de conocimientos, informe de experiencia profesional y por informe de servicio social. Conocimos los requisitos reglamentarios de cada uno de ellos y al final las gráficas comprendidas del año 2000 al 2010 de ingresos y titulados por carrera.

III. DESERCIÓN ESCOLAR

Luego de observar los procesos de titulación en una forma global y las bases principales del sistema pedagógico Salesiano, vamos a revisar la deserción escolar como causas por la cual el alumno retrasa su titulación y tratar de ubicar alguno de los factores por los que se da.

1.- El fenómeno de la deserción escolar

Sin lugar a dudas, la deserción escolar es el último eslabón de la cadena del fracaso escolar; antes de desertar, el alumno probablemente se quedó repitiendo algún año o alguna materia, con lo que alargó su trayecto escolar, se generó con esto una baja en la autoestima y por supuesto comenzó a perder la esperanza en la titulación. La deserción estudiantil no es exclusiva de nuestro país, se da en cualquier parte del mundo y en todos los niveles. Es un problema que nos atañe a todos. La necesidad de enfrentar el alto nivel de deserción escolar obliga a que las autoridades, los docentes, los padres de familia y la sociedad en general realicen los máximos esfuerzos para evitar que los alumnos en esta situación tomen un camino que los llevará a dejar a un lado su formación educativa dentro de una institución.

Este problema no es nuevo, pero en los últimos años ha venido en aumento notablemente y de manera constante, tal parece que nos hemos acostumbrado a este fenómeno y lo vemos de manera natural. Las causas pueden ser múltiples, es tiempo de reconocer que el problema existe, y en esta investigación, vamos a exponer y tratar de ver algunos posibles factores, de los cuales creemos que pudieran ser parte del retraso de titulación.

2.- Definición

Acerca del verbo desertar, el diccionario de la Real Academia Española nos dice lo siguiente:

Viene del latín *desertare frequentivo de deserere*, abandonar. 1. Es un verbo transitivo que significa desamparar, abandonar un soldado su bandera. 2. En sentido figurado y familiar abandonar las concurrencias que se solían frecuentar. 3. Para el forense es separarse o abandonar la causa o apelación.

El desertor es: el soldado que desampara su bandera. En sentido figurado y familiar, el que se retira de una opinión o causa que servía o de una concurrencia que solía frecuentar.

Los investigadores educativos prefieren sustituir el término desertor y hablar o usar más bien de abandono de los estudios, para quitarle la carga militar que tiene, muy negativa pues el desertor era degradado o castigado. Algunos otros sinónimos que se encuentran de desertor: traidor, alevosía, huida, infidelidad, características que se refieren a actos y actitudes asumidas por el individuo desertor, en este caso, el alumno que de alguna manera atrasa sus ciclos en los estudios o en su proceso de terminación del ciclo universitario.

Luís Felipe González la define como: “el abandono del sistema escolar en algún momento previo a la terminación de la escolaridad, independientemente de la causa que lo obligue a ello”.³²

. La deserción se concibe también en la no inscripción por parte del alumno en las fechas correspondientes al plan de estudios, ni reinscripción en períodos ya cursados, también al abandono por voluntad del educando y asumiéndola como proceso que se inicia con el retraso progresivo, el prolongar e ir lentamente en el ritmo de los estudios hasta el desenlace final.

La institución debe de proporcionar los medios para que el individuo logre su preparación y pueda integrarse tanto social como académicamente al centro de estudio. Esto en lo que respecta a nivel superior requiere instalaciones adecuadas, servicio de Internet constante, servicio del área de cómputo con horarios accesibles, biblioteca con los requerimientos necesarios, docentes altamente calificados y comprometidos con el ejercicio de su carrera y sobre todo conscientes de su papel como formadores.

La familia es otro aspecto que influye en la deserción escolar, de ella depende la labor principal de inculcar el hábito de la asistencia con lo que se promueve la

³² Luís Felipe González, *Deserción Escolar*, México, Editorial Siglo XXI, p. 10

constancia en sus actividades, compromisos y sobre todo en sus estudios, es la principal encargada de proporcionar la manera de cubrir las necesidades físicas, de salud y personales del estudiante. Ahora bien, consideraremos al alumno desertor, cuando ha terminado sus estudios de licenciatura y no se ha titulado. La Universidad Salesiana considera como desertores a los alumnos que han ingresado a una carrera y no la han concluido y a los egresados que han culminado al cien por ciento sus créditos y no se han titulado. La deserción del egresado es una problemática educativa en donde se encuentran interrelacionados aspectos económicos, sociales, familiares e institucionales.

3.- Clasificación de tipos de alumnos

De acuerdo con María Cecilia De Anda Brizuela,³³ los alumnos se clasifican en siete tipos:

1. Alumno de primer ingreso: es aquel que se ha matriculado y pagado la cuota de ingreso por primera vez en una institución de nivel medio superior o superior.
2. Alumno rezagado: el que se atrasa en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su generación o en el egreso de la misma.
3. Alumno avanzado: que cumple el trayecto escolar en un tiempo menor que el que corresponde a su generación.
4. Alumno desertor: alumno del nivel medio superior, de una carrera o posgrado que comunica a la administración de la institución educativa su abandono de los estudios, o que durante dos años sucesivos no realiza ninguna inscripción, o bien no acredita curso alguno.
5. Alumno regular: el que se inscribe en un período educativo habiendo acreditado todos los requisitos del mismo.

³³ María Cecilia De Anda Brizuela, *Deserción escolar en el centro universitario de los lagos*, Jalisco, México, p. 5, artículo tomado de la página www.eumed.net/rev/index.htm, consultada el día 03-11-10.

6. Egresado: el alumno que ha cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos correspondientes a un plan de estudios. Para el nivel profesional comprende el servicio social.
7. Titulado: es el egresado que ha obtenido el título profesional o de posgrado, de acuerdo con los procedimientos fijados por la institución en la que realizó sus estudios.

4.- Clasificación de la deserción escolar

Según Harald Beber³⁴ plantea que la deserción puede verse como un fracaso y la clasifica:

- 1.- En un nivel macro, en donde podemos responsabilizar al sistema escolar.
- 2.- En un nivel mediano, en donde la responsabilidad está en la institución escolar.
- 3.- En un nivel micro, en donde depende de los sujetos y de los grupos.

Estos tres niveles nos muestran que los problemas de deserción no sólo son responsabilidad del sistema escolar y la institución, sino que también los grupos sociales y los sujetos juegan, a nivel micro, un papel importante.

5.- Factores de la deserción escolar

Como resultado de lo que hemos expuesto hasta este momento, hemos querido exponer diversos factores que intervienen en la decisión del joven de abandonar o desertar en su educación.

³⁴ Harald Beber, *Desempleo Juvenil o un Problema de Deserción Escolar*, México, Editorial Edivisión, 4° edición, 2008, p. 36.

De tantos factores que podemos mencionar, hemos elegido seis como son:

- 1.- Sociales
- 2.- Económicos.
- 3.- Académicos.
- 4.- Influencia del docente.
- 5.- Autoestima
- 6.- Tiempo.

De tal forma que debido a su importancia, vamos a abrir un inciso para cada uno de ellos.

5.1 Sociales

Los aspectos sociales del entorno del alumno, lo van a inducir a prestar mejor su fuerza de trabajo que seguir con sus estudios y darles un feliz término, debido a la necesidad económica, por su situación social o por su estado civil.

Paulo Freire considera:

El ser humano tiene una vocación ontológica, es decir, sigue siendo un sujeto que puede transformarse continuamente dependiendo de su entorno social y las relaciones que tiene a través de su propia evolución; de tal forma que en su entorno es en donde surge en principio la necesidad, y es el mismo entorno social el que exige una posición o respuesta que en muchas de las ocasiones, lo hace tomar una determinada decisión.³⁵

La escuela, como espacio social, también generará un entorno dentro de la persona, que incluso le dará la toma de decisiones en su vida, puesto que posiblemente pueda hasta encontrar a su pareja con la que pueda contraer matrimonio y hacer una vida.

³⁵ Paulo Freire, *Encuentro Crítico*, Nueva York EUA, Editado por Peter McLaren y Peter Leonard, 2° edición, 2002, p. 86.

Las causas sociales por las que un egresado puede no estar titulado pueden ser diversas. Aunque generalmente se hace mención a las de orden individual, integración a la escuela, a las características de la familia de la cual forma parte, así como al nivel económico al que pertenezca entre otras. Lo que si es seguro es que generan una gran trascendencia en la decisión del educando, también influyen la edad, sexo, femenino o masculino, desintegración familiar, falta de valores, falta de apoyo para continuar sus estudios, inseguridad social y la maternidad.

5.2 Económicos

Tal vez la razón primordial que impulsa la deserción escolar, es la necesidad económica. Esto se refiere más que nada a la insuficiencia de los ingresos familiares, y los diversos déficit del bienestar material en los estudiantes de estratos pobres que principalmente constituye un factor decisivo para generar la mayor frecuencia de su retraso y del abandono de la escuela en un momento determinado. La economía va a determinar hasta donde el alumno puede llegar en la realización de sus estudios. La falta de dinero o la necesidad de trabajar son causas de deserción escolar en una proporción importante.

La correspondencia entre educación y sistema económico nunca encuentra tal punto de unión y menos actualmente, en que la crisis económica por la cual atravesamos actualmente en el país, no permite equilibrar la incorporación de los egresados de los diferentes centros de estudios ya sea a nivel técnico o licenciatura al campo productivo y si logran conseguir un trabajo, este no es lo suficientemente satisfactorio para las necesidades económicas al costo de vida. Es decir el salario, no es suficiente para la satisfacción de necesidades básicas y servicios necesarios, factor que puede en muchas ocasiones influir para que el estudiante o egresado pueda o no continuar sus estudios.

Son precisamente las crisis económicas las que influyen en los parámetros a seguir con respecto a la educación en México, Ahora bien, las crisis económicas

no sólo han repercutido en el desfase entre educación y empleo, sino también en la inversión que el Estado realiza sobre ella, lo cual ha ocasionado bajos niveles en la calidad y graves problemas en la organización del sistema educativo.

Podemos observar que esta forma de no correspondencia entre el sistema productivo y el educativo, origina una ruptura creando problemáticas que se manifiestan abiertamente dentro del campo de la educación, siendo una de ellas la deserción escolar y que al analizar este hecho se parte de un contexto en el que el individuo, el sistema educativo y la sociedad en su conjunto, son factores que se interrelacionan en un proceso constante en el que se adecuan uno a otro, de tal manera que se crean condiciones que permiten lograr una estabilidad en la que de forma aparente no se afectan entre ellos mismos.

Por consecuencia, en lo que se refiere a las cuestiones económicas y de trabajo, como causas de peso para que los egresados no concluyan su proceso de titulación, se podrían señalar, por un lado, la necesidad primordial de contar con un ingreso que permita satisfacer necesidades básicas ya sea a nivel personal o bien familiar, por el otro, también en algunos casos los egresados trabajan en un momento dado, por las presiones en donde prestaban sus servicios se les exige que cubran una jornada laboral extensa, esta situación es determinante para que tomen la decisión de seguir trabajando y dejar a un lado el proceso de titulación.

5.3 Académicos

Sin duda, otro de los factores que realmente son de tomarse en cuenta, dentro de la deserción escolar, son los académicos. Estos, de acuerdo con José Lunazzi³⁶, los podemos resumir de la siguiente manera:

1.- La cobertura de la matrícula cada día aumenta más y por lo tanto reduce mucho la percepción.

³⁶ José Lunazzi, *Deserción Escolar y Analfabetismo*; Buenos Aires Argentina, Editorial Astrea, 2° edición, 2005, p. 43.

2.- El hecho de establecer sistemas educativos estrictos, podrían generar una reticencia en el educando.

3.- La libertad, la crítica y la reflexión, son bases de la educación.

4.- El mejoramiento de la infraestructura escolar es indispensable para generar un ambiente de estudio y de trabajo.

5.- Los padres de los estudiantes también tienen esa necesidad de impulsar a sus hijos a través de la participación en diversas actividades escolares.

De lo anterior, resulta que puede existir que la deserción escolar sea voluntaria o forzosa, de todos los factores que inciden en la deserción algunos influyen de manera determinante, pudiendo ser de índole personal, porque la persona no quiso o no le gustó estudiar; económica, falta de dinero o porque tenía que trabajar; familiar, porque tiene que ayudar en las tareas del hogar o se caso o ya tiene una familia propia que mantener o sencillamente es madre soltera. Es por ello que la institución educativa debe seleccionar su curso de acción y adoptar diversas medidas. Por ejemplo, puede proporcionar asesoría académica más eficaz en las etapas tempranas de la carrera, o tratar de integrar las actividades de orientación y servicios estudiantiles, fomentar la interacción entre estudiantes y docentes tanto dentro como fuera del aula, y así mismo, requiere de dotar de recursos didácticos vinculados con los programas de los estudios o carreras, organizar grupos de estudio, cursos y conferencias, pudiendo ser impartidos en los días sábados. Otorgar becas en forma accesible, motivar con incentivos a los docentes y comprometerlos con la población estudiantil.

La responsabilidad que la institución educativa ha de asumir en toda su amplitud en cuanto a la formación integral del alumno como ser humano, como persona. Los maestros no son policías, ni tampoco los que han de vigilar y entretener, sino que tienen otra labor, como por ejemplo el desarrollo de las aptitudes y habilidades. Aquí pues, la institución tiene una doble tarea: por un lado que el maestro debe luchar por no caer en el desánimo y por el otro, lograr

que el alumno pueda comprender el temario sin causarle desmotivación o hasta abandono escolar.

5.4 Influencia del docente

Si hay alguien en el mundo que pueda impulsar la titulación de una persona, sin lugar a dudas es el docente. El tema de pedagogía es muy amplio e interesante ya que la educación está en una constante transformación y evolución. Debido a esto resulta de sumo interés el estudio de la misma como aspecto de la deserción escolar, ya que organiza y orienta la parte emergente del proceso educativo.

Los maestros en muchas de las ocasiones cuentan mucho para que el alumnado tenga esa vocación por titularse y poder ingresar al mundo de los negocios y laboral ejerciendo una carrera. De tal forma que dentro de las competencias del docente, se le tiene también que capacitar para generar una cierta vocación que haga o trate de impulsar a los alumnos a lograr su titulación.

La docencia dentro de la institución educativa debe de actualizar, innovar y desarrollar los perfiles profesionales, así como la permanencia y regularidad de los estudiantes, lo que implica la presencia o ausencia de situaciones que pueden obstruir o facilitar el proceso escolar. El manejo adecuado de la pedagogía favorece al proceso escolar y con ello se puede lograr el desarrollo de los educandos hasta su mayoría de edad, como ser racional, autosuficiente y libre, su preocupación no es solamente indagar en los significados y los motivos de las acciones educativas, sino también por las causas de las mismas, por los orígenes de lo que sucede con los alumnos que no atienden a los maestros, que no aprenden, que no desean aprender o que no concluyen sus ciclos educativos. Deberá haber un acercamiento con los docentes para conocer más a fondo las posibles causas y motivos que en su experiencia tiene para poder conjuntamente con los coordinadores y directivos de la institución, para proponer posibles, alternativas, soluciones y acciones preventivas.

El docente debe tener claras las estrategias a seguir que le permitan fomentar, a sus alumnos, el deseo de seguir una educación formal. No es nuestra intención dar la sensación de que muchos maestros sólo van a trabajar y no asuman su responsabilidad correcta de formar parte de la comunidad educativa. Queremos, más bien, hacer resaltar la realidad, en ocasiones, que está teniendo en colegios y centros de enseñanza por una “disminución” en parte de la tarea que debería llevarse a cabo con la suficiente conciencia. Creemos que el poner atención, interés, deseo y acción favorecería a que los alumnos obtengan mejores resultados en su permanencia en las aulas, cambiar a una motivación del alumno con simpatía y que se despierte el deseo de ser instruido.

5.5 Autoestima

La autoestima es un sentido del valor, un sentimiento positivo o negativo sobre uno mismo y las propias habilidades.³⁷ Una persona con buena autoestima se siente respetada, valorada, y capaz de hacer las cosas con éxito y de manera independiente. La falta de autoestima suele conducir a un círculo vicioso de actitudes mentales negativas en los educandos. Puede comenzar pensando, por ejemplo, que no será capaz de alcanzar una meta que se ha propuesto, porque tiene la impresión de que rara vez logra lo que se propone. Se encamina hacia ella sin entusiasmo, con más miedo al fracaso que afán de lograr el éxito. Si por alguna razón las cosas no le salen, la experiencia, una vez más, vuelve a reforzar el juicio negativo anterior: “de nuevo se ha demostrado que no valgo, que no puedo, que he fallado y que seguiré igual en el futuro”.

Un correcto sentido de autoestima debe estar presente en todo proceso educativo, tanto familiar como escolar, y resulta fundamental para la propia maduración psicológica y para formar el carácter. Es decisivo comprender y hacer comprender que cada ser humano posee unas virtudes propias que sólo él mismo tiene –con la ayuda que sea necesaria brindarle todo-para que pueda

³⁷“Definición de Autoestima” www.losniñosencasas.org/glosary/php.
<http://search.creativecommons.org/?q=definición+de+autoestima&sourceid=MOZILLA-Search> Consultado el 3 de noviembre de 2010.

llegar, proponiéndose, proyectos y metas a los que se siente llamado y que llenarán de contenido su existencia.

También es importante adaptarla con el modelo de vida al que uno aspira. Por ejemplo, el éxito social o profesional no son suficientes para garantizar la autoestima. Está claro que tampoco se trata de rebajar los ideales para evitar las decepciones, sería un cambio fácil y equivocado, pero la falta de ideales son elementos que apagan la motivación. Es preciso proponerse aspiraciones e ideales altos, pero hay que hacerlo sobre una escala de valores y de expectativas acertadas. Una buena forma de progresar en autoestima es avanzar a la propia mejora personal.

El estudiante que abandona sus estudios, ha de enfrentarse a sus defectos de modo inteligente, aprendiendo de cada error y conociendo sus limitaciones, es por ello que debe de contar con maestros, guías, asesores, coordinadores, directores y hasta el rector para que ayuden a evitar exponerse innecesariamente a situaciones adversas. Así, además, el alumno que dejó sus estudios, comprenderá mejor sus defectos y/o limitaciones y podrá, tal vez, buscar ayuda con el fin de que se comprenda asimismo y esto a su vez lo hará comprender a otros y ayudarles de un modo eficaz.

Si se enseña, asesora y guía a los alumnos que han abandonado sus estudios en la Universidad Salesiana, a esforzarse por conseguir el logro de sus metas, entre ellas, poder llevar el proceso de titulación, la virtud y la autoestima vendrán solas. Y si no se logra, al menos estarán viviendo el valor verdadero de haberlo intentando. Creemos que la Universidad Salesiana y la herencia que Don Juna Bosco heredó a los salesianos, bien valen la pena.

5.6 Tiempo

Una persona que se traslada de su casa a su trabajo, cubre la jornada laboral y se vuelve a desplazar a su casa, le lleva un desgaste de tiempo muy amplio, y como conservar el trabajo es una de las necesidades primordiales debe renunciar a otras actividades. Si a esto le sumamos las modificaciones, reparaciones y

desviaciones que existen hoy en día en el Distrito Federal, observamos que la pérdida de tiempo es mayor.

Para una persona con un mínimo de inquietudes el reto no es ocupar el tiempo, ni siquiera hacer muchas cosas, sino hacer rendir con acierto el tiempo de que se dispone.

Se trata de hacer una juiciosa distribución de nuestro tiempo que nos permita alcanzar una alta efectividad en el trabajo, y, a la vez, un uso equilibrado del resto del tiempo, en el que tenga cabida la familia, las amistades, la propia formación y la atención de otras obligaciones. Se trata de vivir a conciencia la vida, salir de la monotonía o la mediocridad. Por ello, queridos compañeros, debemos aprender a organizar nuestro tiempo, no solo demos prioridad a lo que tenemos en la agenda, sino que organicemos nuestras prioridades y recordemos: que ante lo urgente, reaccionamos; ante lo importante, no siempre.

De lo contrario, nuestras vidas se verán desviadas con mucha frecuencia hacia lo urgente y no a lo importante, pues curiosamente, las tareas más entretenidas que más nos reclaman son las primeras. Avanzar en el modo de organizar el tiempo es efectivamente un reto tan difícil como importante. Quizás para muchas personas, un terreno tan inexplorado que, sólo con tener una cierta preocupación por avanzar en él y reflexionar de vez en cuando sobre qué camino tomar, sólo con eso, podrán lograr mejoras sorprendentes.

Iniciemos el proceso de titulación, de lo contrario se nos puede pasar la vida corriendo de un lado a otro, hablando por teléfono, debatiéndonos entre cientos de gestiones inaplazables y múltiples reuniones interminables, intentando hacer más cosas de lo que razonablemente somos capaces, y, encima, después de tanta fatiga, sentirnos fracasados. Y quizás entonces, veríamos que pudimos haberlo evitado con sólo hacernos unas cuantas consideraciones básicas sobre el modo de organizarnos.

Corremos el grave peligro de dejar de hacer muchas cosas, aún siendo muy importantes para nosotros, por el sencillo hecho de que no reclaman de modo

imperioso nuestra atención. Recuerda, que lo que tú no hagas por tu proceso de titulación, nadie lo hará.

Sé equilibrado y flexible, es hora de diseñar tu propio proyecto de vida; es preciso identificar los diversos papeles que tienes simultáneamente en la vida. Pero por favor, no olvides el de tu titulación. Tú lo vales. Renuncia a ser todo lo que te reste de vida "un pasante en la carrera de..."

RESUMEN

En este tercer capítulo pudimos conocer el concepto de desertor, la clasificación de los alumnos, factores de la deserción escolar. También mencionamos la importancia del problema de deserción escolar y su clasificación. Algunos factores que pueden influir en este problema educativo, y la importancia del docente así como la necesidad de su participación en conjunto con los coordinadores y directivos de la institución, todo ello encaminado a favorecer el incremento de orientar y canalizar a que los alumnos y egresados se titulen.

A pesar de todo lo escrito hasta ahora, no existe ningún libro con “recetas” válido como panacea que para todos los casos de fracaso escolar, ya que todos los individuos somos distintos e igualmente el seno familiar es diferente. Se trata, desde nuestra perspectiva y si es que se puede aportar nuestro grano de arena, sobre el problema de del abandono o deserción escolar, sensibilizar y dar algunas pautas, que lleven a intentar y reforzar la solución a las carencias en nuestras actitudes como padres, educadores y formadores. Hemos de intentar guiar para que los alumnos lleguen a desarrollarse y lograr sus objetivos personales y profesionales.

IV. METODOLOGÍA

Ante la necesidad de llevar a cabo un proceso terminal en la vida académica a nivel licenciatura, los alumnos deben tener en sus habilidades el poder realizar investigaciones, las cuales proyecten, aporten y den algo de novedad comulgando con los conocimientos adquiridos durante su formación universitaria. Demostrando ser capaces por sí mismo de exponer los resultados de un trabajo personal.

Para ello se les requiere una tesis, la cual entendida como una aportación a su formación, que los forme como profesionistas. Esto lleva a los egresados a tener que poner sus conocimientos de la carrera que han estudiado a realizar una investigación, utilizando la metodología, herramientas, conocimientos, experiencias laborales y cotidianas, para vertirlo en un cúmulo de ideas organizadas, sistematizadas y entrelazadas, obteniendo un resultado referente a un tema. Mismas que darán el sentido de aportar nuevos datos al conocimiento de un problema determinado y una gota más a la formación de su vida profesional, y tal vez puedan con ello trastocar la vida de alguien más, plasmando en ella un poco o mucho de los conocimientos adquiridos para poder sustentar con información real y relevante el tema después de haberlo armado y formado, basado en el resultado de las enseñanzas recibidas de sus profesores, compañeros y libros, que el sistema educativo proporciona para una formación bio-psico-social de cada uno de los individuos.

La importancia de una tesis va acompañada de la obligación de observar ciertas características básicas, las cuales permitirán al investigador presentar un trabajo de calidad, cubriendo ciertos requisitos y características. Frecuentemente se piensa que sólo es un requisito para concluir y obtener el título profesional. Sin embargo esta refleja un modo personal, en el cual el autor puede comprobar la capacidad de su preparación escolar y la oportunidad de aportar nuevos conocimientos al ámbito científico contribuyendo al desarrollo social. Por consiguiente, es importante que los estudiantes adquieran el gusto e interés por investigar.

Si bien esto es un requisito para presentar una tesis y posteriormente sustentar un examen, teniendo la finalidad el título profesional, la Universidad Salesiana reporta que en el año de 1984 el índice de ingresos 179 y sólo se titularon 33

alumnos, del año del 2001 al 2010, 5846, el total de ingresos es 6045 alumnos y el total de titulados en este período es de 318, de las seis carreras de los dos planes Universidad Nacional Autónoma de México y Secretaría de Educación Pública.

Para llevar a cabo esta investigación se planteó la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las causas por las que los egresados de la Universidad Salesiana postergan su proceso de titulación? De esta se desprenden los siguientes objetivos: 1) Conocer las características de los egresados con respecto a su desempeño académico, sus estrategias de aprendizaje y el manejo de la metodología de la investigación. 2) Identificar la relación en su vida laboral con base en su formación profesional (carrera) y cómo ésta ha influido en su actual *modus vivendi*. 3) Identificar las causas y problemas de los egresados de la Universidad Salesiana por las que no han llevado a cabo su proceso de titulación.

De acuerdo con nuestra pregunta de investigación surge la siguiente hipótesis: Los alumnos egresados de la Universidad Salesiana conocen la metodología de investigación para la elaboración de una tesis, sin embargo, no la aplican para la realización de su proyecto final, motivo por el cual postergan el proceso de titulación. Si bien en nuestra hipótesis consideramos como una posible causa la aplicación de la metodología, tenemos claro que siendo un estudio exploratorio pueden darse más variables que no estemos considerando en este momento. De la anterior hipótesis podemos considerar las siguientes variables:

Definición operacional – Aplicación de la metodología de investigación científica a un área del conocimiento. Los argumentos básicos son los propios pasos del método científico, el cual se define de la siguiente manera:

Es el camino que se sigue en la investigación. Comprende los procedimientos empleados para descubrir las formas de existencia de los procesos del Universo, para desentrañar sus conexiones internas y externas, para generar y profundizar los conocimientos y para demostrar rigurosamente.³⁸

³⁸ Oralia Martínez Salgado y Juana Edith Fernández Pérez, *Metodología de la investigación básica*, México, Éxodo, 2009, p. 49.

Definición conceptual de aplicación de la metodología de investigación: es el proceso del conocimiento en un tema, ya sea de observación o de experimento, para ir en busca de elementos más profundos que el conocimiento nos puede llevar.

La SEP, nos dice que:

... el término egresados, se refiere al número de alumnos que han acreditado satisfactoriamente todas las asignaturas y actividades que integran el plan de estudios de un determinado nivel educativo inmediato superior. Para nivel superior se establece como forma de clasificación del egreso su participación porcentual en cada una de las áreas que constituyen el nivel superior.

La UNAM nos señala que se considera egresado al:

... alumno que cubrió el total de requisitos establecidos en un programa de estudios; aprueba satisfactoriamente el total de asignaturas que se incluyen en el plan de estudios de la carrera; o bien, cumple con el 95% de los créditos establecidos el programa académico, en un ciclo escolar.³⁹

El presente trabajo es una investigación de campo debido a que sólo se está observando el fenómeno a investigar, se considera dentro de las investigaciones experimentales, sin embargo, en esta no se está manipulando ninguna variable, sólo se está observando la situación de los egresados de la Universidad Salesiana para obtener las características que presenta la población.

Se está utilizando una metodología tanto cuantitativa como cualitativa. La primera porque se trata de establecer porcentajes con base en los resultados obtenidos, y la cualitativa porque se busca identificar los problemas y causas que reportan los egresados de la Universidad Salesiana que no han podido concluir su proceso de titulación. Por el tiempo de duración es considerada una investigación transversal ya que los datos se obtuvieron en una sola sesión, es decir, en un solo momento.

Instrumento

Se utilizó un cuestionario que consta de dos apartados: el primero, son datos generales de la población de estudio como son: género masculino-femenino: edad (años); estado civil: soltero (a), casado (a), divorciado (a); carrera: Psicología,

³⁹“Concepto General de Egresado. Encuesta, en www.planeacion.unam.mx/publicaciones/pdf/cuadernos/egreso_examenes90-04/2_1_esp_met.pde, consultada el 29-07-10.

Pedagogía y Derecho. En el segundo, obtendremos información de su vida académica, desempeño laboral, situación actual en su proceso de titulación, necesidades para titularse y recomendaciones, El cuestionario consta de 26 preguntas, trece de opción múltiple y trece de respuesta abierta.

Se realizó una primera visión del instrumento, el cual se sometió a una validación de jueces donde se les pidió a cinco expertos la evaluación del instrumento. A partir de las observaciones obtenidas se elaboró nuevamente con la versión final del cuestionario.

Población y Muestra

Las características de nuestra población en la investigación son alumnos egresados de la Universidad Salesiana que todavía no están titulados pero que tengan cubiertos el total de sus créditos, su servicio social, traducción del idioma y que hayan cursado alguna de las siguientes carreras: Psicología, Pedagogía, Derecho. El tipo de muestreo seleccionado es no experimental intencional, debido a que la muestra requiere ciertas características específicas y sólo a las personas que las posean se van a considerar en el estudio, por lo que se recurrió a aplicarles el cuestionario a los integrantes del Seminario y Diplomado de Titulación de Tesis que se estaba impartiendo en ese momento, así como algunos otros egresados que se pudieron contactar.

Procedimiento

- Se definió el objetivo de la investigación
- Se planteó la hipótesis
- Realización del planteamiento de los objetivos
- Delimitación del universo de la investigación, se eligió a la Universidad Salesiana, en específico, los egresados que estaban en ese momento cursando el Taller de Metodología en sus dos modalidades: Taller de Tesis y Diplomado de Tesis, iniciado en febrero 2010.

- Se elaboró el instrumento: cuestionario de veintiséis reactivos, contemplando en su elaboración aspectos como: datos generales, intereses personales, situación económica, desarrollo laboral, participación social, desarrollo académico, situación familiar, expectativas personales, motivación y necesidades actuales.
- Se presentó el instrumento ante cinco jueces para su validación, obteniendo de ello asesoría, sugerencias y correcciones para mejorarlo. Cabe mencionar que los jueces son integrantes del personal docente y asesores de tesis en la Universidad Salesiana
- Se realizaron las correcciones y sugerencias, se revisó nuevamente y se procedió a imprimirlo, para posteriormente aplicarlo.
- Se aplicó el cuestionario
- Se capturaron los datos
- Se hizo una categorización de los resultados.
- Se registraron los resultados y se obtuvieron las tablas y gráficas de las respuestas obtenidas.
- Obtención de cuadros y gráficas de los porcentajes más significativos.
- Se procedió a realizar un análisis de los resultados
- Se efectuó la interpretación correspondiente.
- Se obtuvieron conclusiones y sugerencias.

A continuación se presentan los cuadros y las gráficas resultantes de la aplicación del instrumento.

ANALISIS DE RESULTADOS

Introducción

A continuación se presentan los resultados, de la investigación. La población consta de diecisiete egresados de la Universidad Salesiana quienes forman la población de nuestra muestra. Se presenta en dos partes: Descripción de la muestra y Análisis de los resultados.

I. Descripción de la Muestra

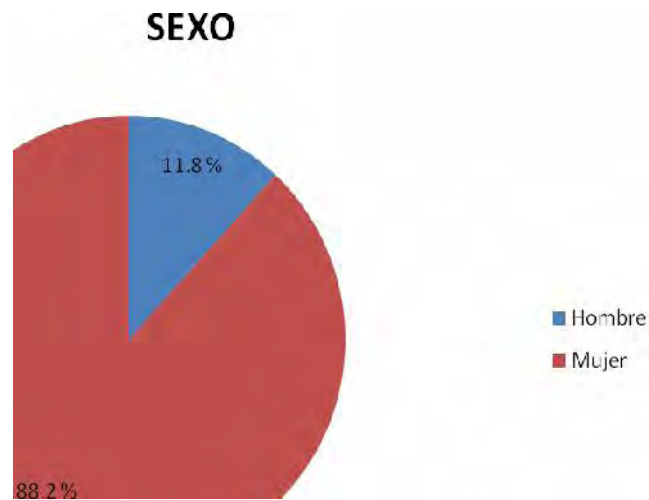
1. Sexo

En la tabla No. 1 y gráfica No. 1 podemos observar que el sexo de nuestra población es 88.2% femenino y 11.8% masculino.

Tabla No. 1

SEXO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hombre	2	11.8
Mujer	15	88.2
TOTAL	17	100

Gráfico No. 1



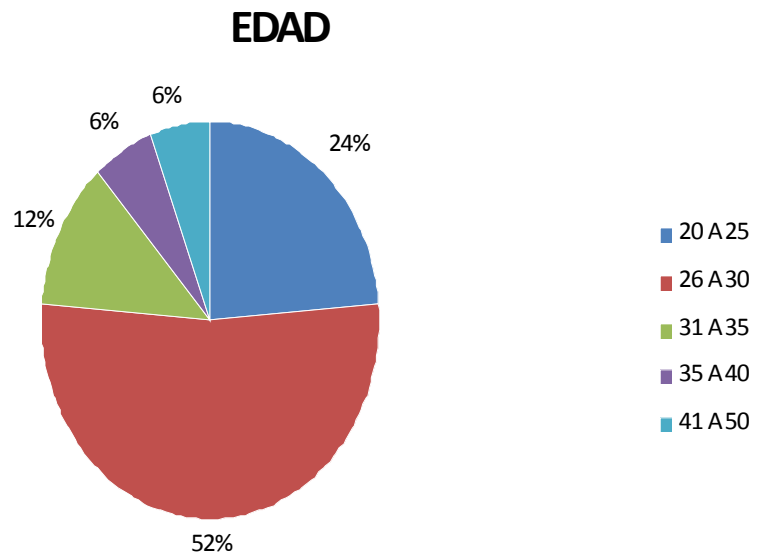
2. Edad

En la tabla No. 2 y gráfica No. 2 podemos observar que la edad de nuestra población es de 26 A 30 años con un 52.9% y el menor porcentaje corresponde a la edad es 41a 50 años con un 5.9%. A diferencia de otras instituciones educativas la tendencia en la Universidad Salesiana es apegada a la titulación de mayor número de gente relativamente joven. Mientras que egresados en edad adulta tienden a dejar de lado su titulación.

Tabla No. 2

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
20 a 25	4	23.5
26 a 30	9	52.9
31 a 35	2	11.8
35 a 40	1	5.9
41 a 50	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfico No. 2



3- Estado Civil

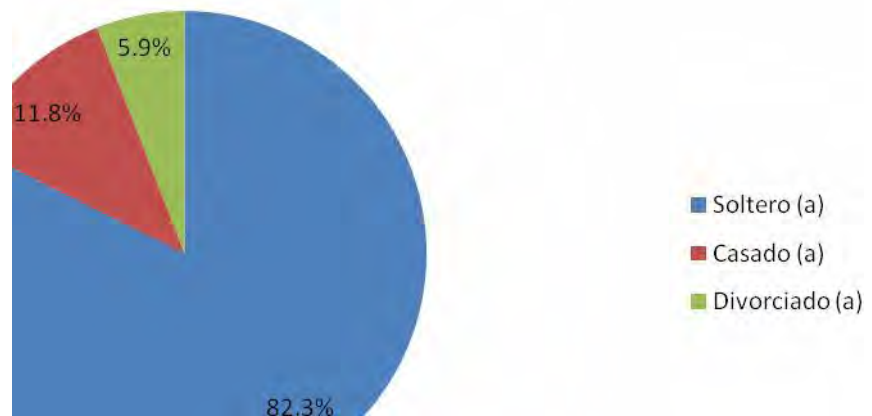
En la tabla No. 3 y gráfico No. 3 podemos observar que el estado civil de nuestra población se encuentra en un 82.4% soltero (a), y un porcentaje de 5.9% divorciado (a). Podemos concluir que los egresados sin compromiso matrimonial tienden a llevar sus estudios hasta el final, mientras que los casados (as) o de otra índole no lo hacen.

Tabla No. 3

ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero (a)	14	82.4
Casado (a)	2	11.8
Divorciado (a)	1	5.9
TOTAL	17	100.0

Gráfico No. 3

ESTADO CIVIL



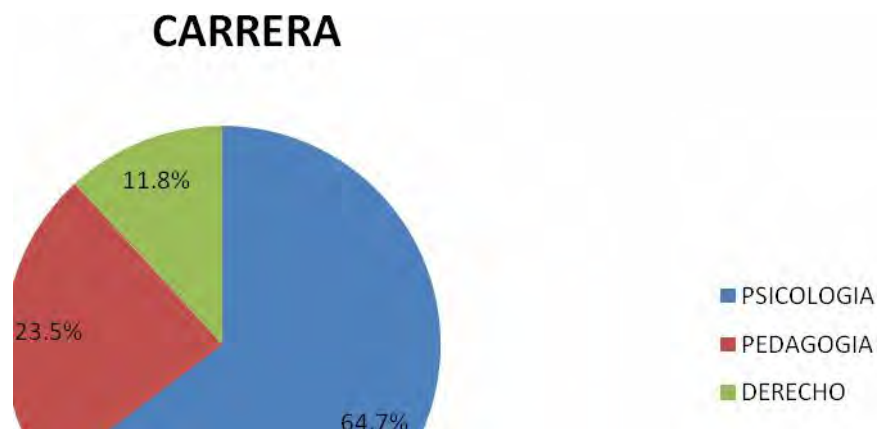
4. Carrera

En la tabla No. 4 y gráfica No. 4 podemos observar que los egresados de la carrera de psicología es de un 64.7 % y los de derecho un 11.8%. Aquí podemos observar que la carrera de psicología en lo que a nuestra muestra respecta es la que tiene mayor interés en titularse.

Tabla No. 4

CARRERA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Psicología	11	64.7
Pedagogía	4	23.5
Derecho	2	11.8
TOTAL	17	100

Gráfica No. 4



II. Análisis de Resultado

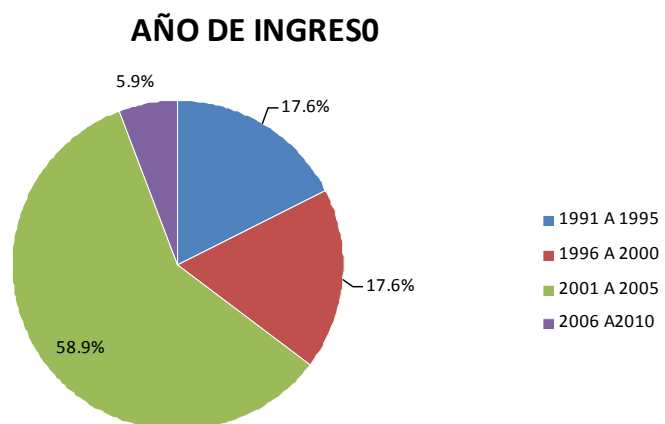
5. Año de Ingreso

En la tabla No. No. 5 y gráfica No. 5 podemos observar que la mayoría de nuestra población ingreso entre los años 2001-2005 con un 58.9%, los que ingresaron en los años 2006-2010 solo corresponde un 5.9%.

Tabla No. 5

AÑO DE INGRESO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1991a 1995	3	17.6
1996 a 2000	3	17.6
2001 a 2005	10	58.9
2006 a 2010	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 5



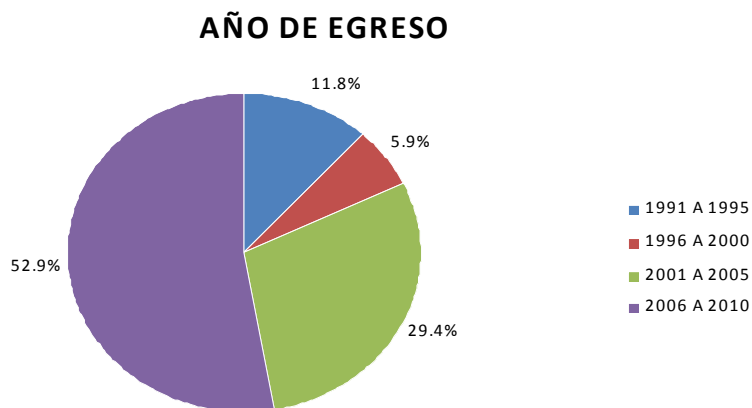
6. Año de Egreso

En la tabla No. 6 y gráfica No. 6 de nuestra población muestra el año de egreso con mayor porcentaje fue en 2006 a 2010 con un 52.9% el porcentaje más bajo corresponde a los años de 1996 a 2000 con un 5.9%. En este momento la mayoría de las personas que piensan en titularse son egresados recientes.

Tabla No. 6

AÑO DE EGRESO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1991 a 1995	2	11.8
1996 a 2000	1	5.9
2001 a 2005	5	29.4
2006 a 2010	9	52.9
TOTAL	17	100

Gráfico No. 6



7. Expectativas al ingresar a la carrera

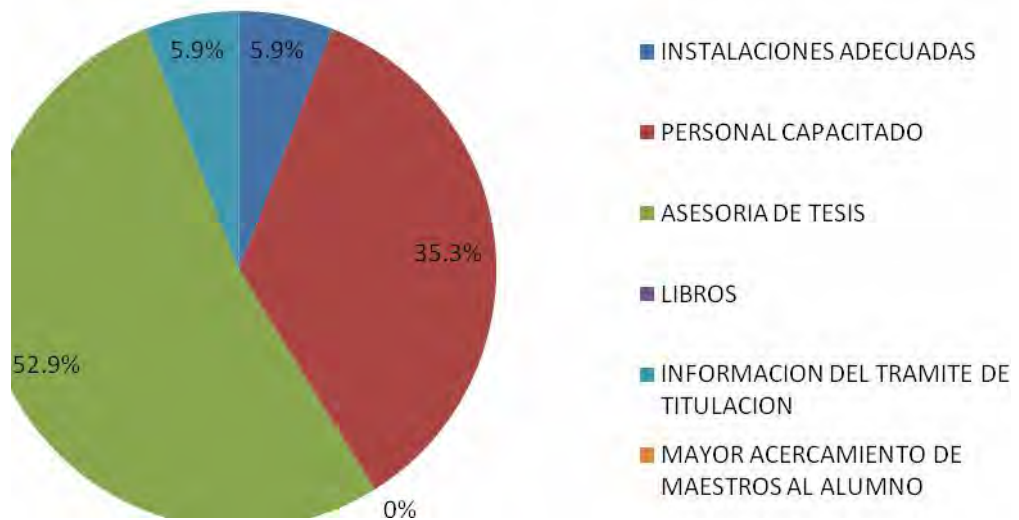
La tabla No. 7 y gráfica No. 7 nos muestra que las expectativas que tenían los alumnos al ingresar a la carrera el 52.9% buscaba superación personal y el 35.3% vincular la carrera con el trabajo.

Tabla No. 7

EXPECTATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Promoción	1	5.9
Vincular carrera-trabajo	6	35.3
Superación personal	9	52.9
Obtener empleo	0	0.0
Nada de lo anterior	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 7

EXPECTATIVAS



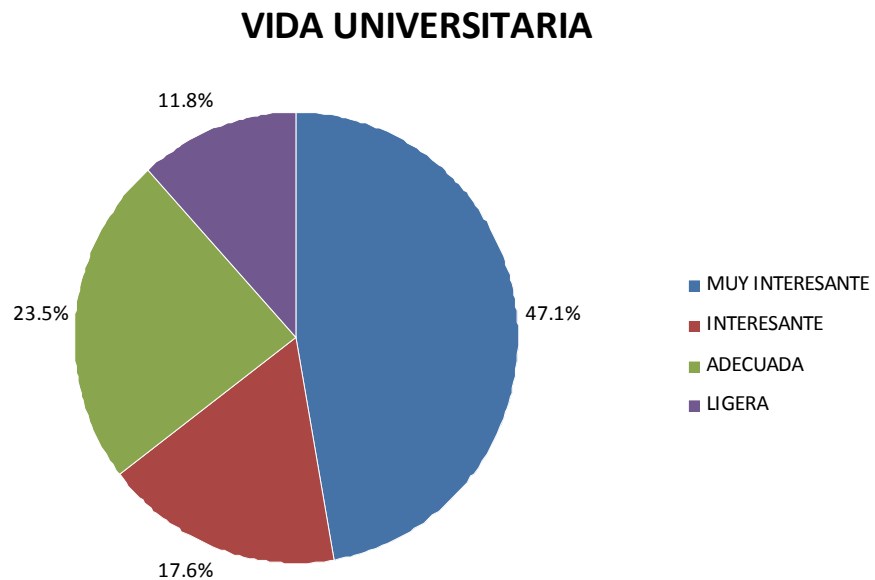
8. Consideración del estudiante sobre su vida universitaria

Podemos observar que la concepción de los egresados sobre su vida en la Universidad Salesiana a la mayoría le resultó muy interesante 47.1% y que el 23.5% la considera adecuada.

Tabla No. 8

VIDA UNIVERSITARIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy interesante	8	47.1
Interesante	3	17.6
Adecuada	4	23.5
Ligera	2	11.8
TOTAL	17	100

Gráfica No. 8



9. Elementos necesarios para una investigación

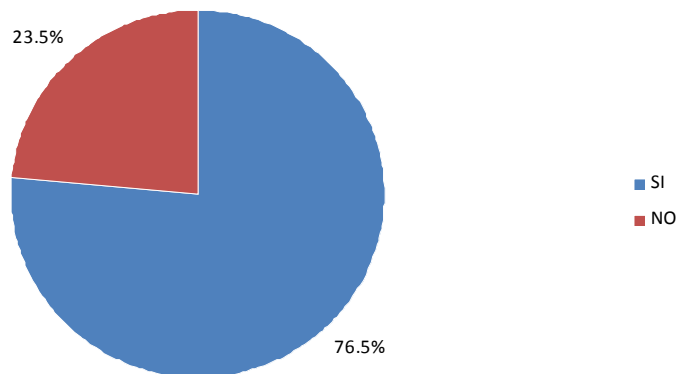
La Tabla No. 9 y gráfica No. 9 nos muestra que el 76.5% de los egresados poseen los elementos necesarios para una investigación. Sin embargo el 23.5% refiere que no.

Tabla No. 9

ELEMENTOS PARA INVESTIGACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	13	76.5
No	4	23.5
TOTAL	17	100

Gráfica No. 9

ELEMENTOS PARA INVESTIGACION



10. Apoyos de maestros universitarios para hacer una investigación

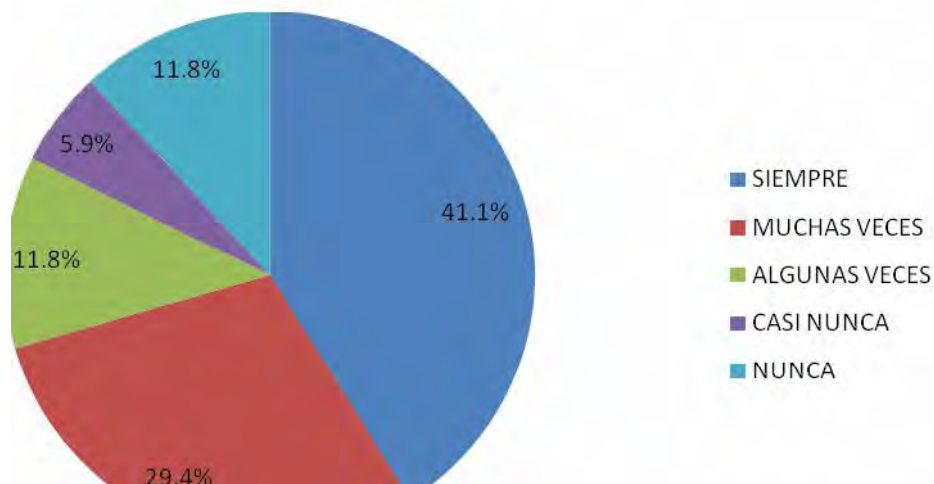
En la tabla No. 10 y gráfica No. 10 el 41.1% de los egresados reportan que contaron con el apoyo de sus maestros para realizar investigación a lo largo de su carrera y solo el 5.9% reporta que no.

Tabla No. 10

APOYO DE MAESTROS PARA INVESTIGACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	7	41.1
Muchas veces	5	29.4
Algunas veces	2	11.8
Casi nunca	1	5.9
Nunca	2	11.8
TOTAL	17	100

Gráfica No. 10

APOYO DE MAESTROS



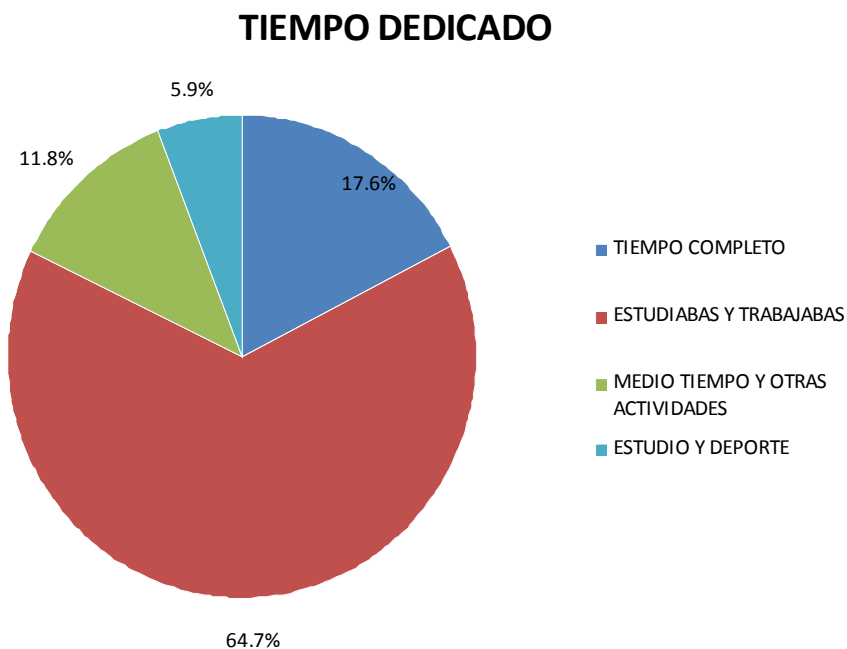
11. Tiempo dedicado a los estudios

En nuestra tabla No. 11 y gráfica No. 11 el 64.7% de los egresados reportan que durante su carrera le dedicaban su tiempo al estudio y al trabajo y solo el 17.6% su tiempo completo era para estudios.

Tabla No. 11

TIEMPO DEDICADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tiempo completo	3	17.6
Estudiaba y trabajaba	11	64.7
Estudio y otras actividades	2	11.8
Estudio y deporte	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 11



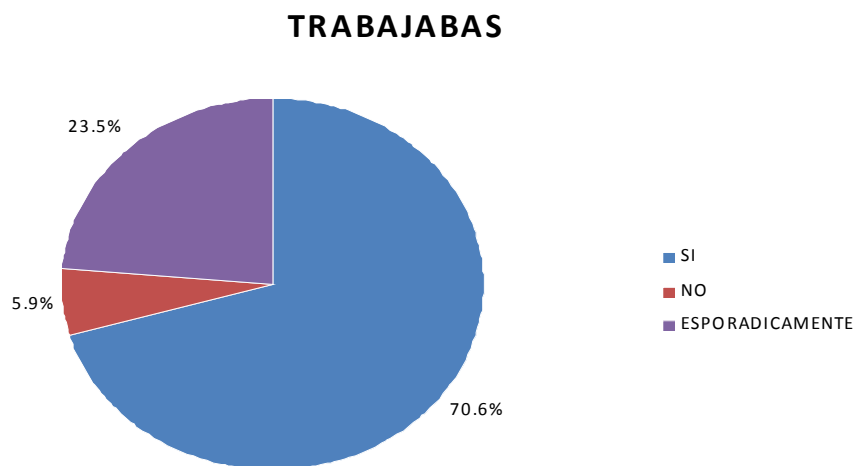
12. Trabajabas cuando estudiabas

En nuestra tabla No. 12 y gráfica No. 12 observamos que el 70.6% de los egresados trabajan, mientras que estudiaban y solo el 5.9% no trabajaba.

Tabla No. 12

TRABAJABAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	12	70.6
No	1	5.9
Esporádicamente	4	23.5
TOTAL	17	100

Gráfica No. 12



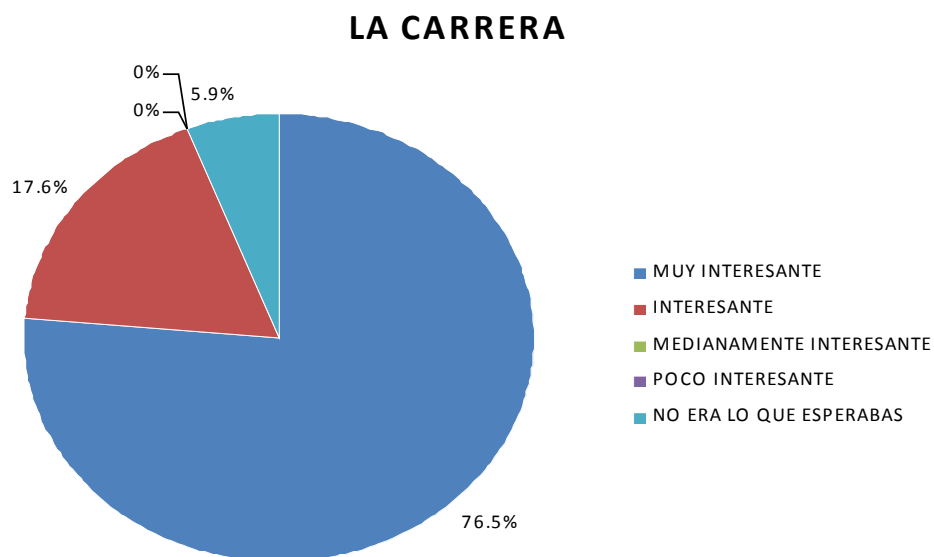
13. La carrera te resultó

En la tabla No. 13 y gráfica No. 13 reporta la concepción que tienen los egresados sobre su carrera el 76.5% la considera muy interesante y solo el 5.9% que no era lo que esperaba.

Tabla No. 13

TE RESULTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy interesante	13	76.5
Interesante	3	17.6
Medianamente interesante	0	0.0
Poco interesante	0	0.0
No era lo que esperaba	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 13



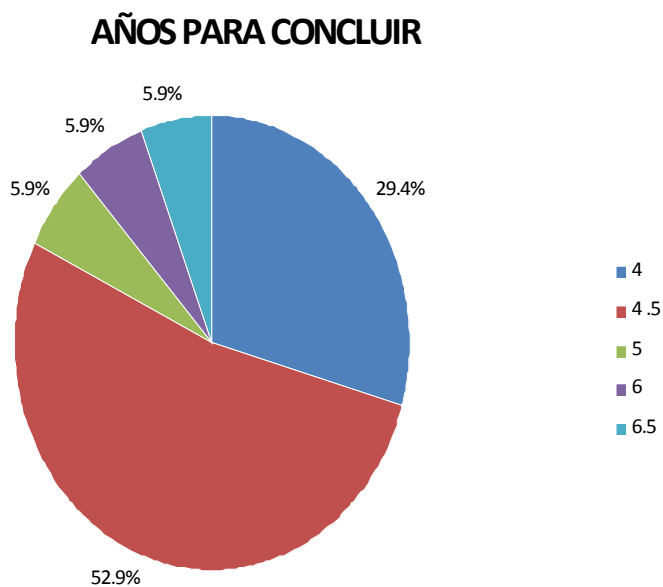
14. Años para concluir la carrera

En la tabla No. 14 y gráfica No. 14 la mayoría de los egresados concluyeron en el tiempo adecuado el 29.4% en cuatro años, el 52.9% en cuatro y medio y solo el 5.9% tardo seis años y medio en concluir.

Tabla No. 14

AÑOS PARA CONCLUIR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4	5	29.4
4.5	9	52.9
5	1	5.9
6	1	5.9
6.5	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 14



15. Tiempo para trabajar al concluir la carrera

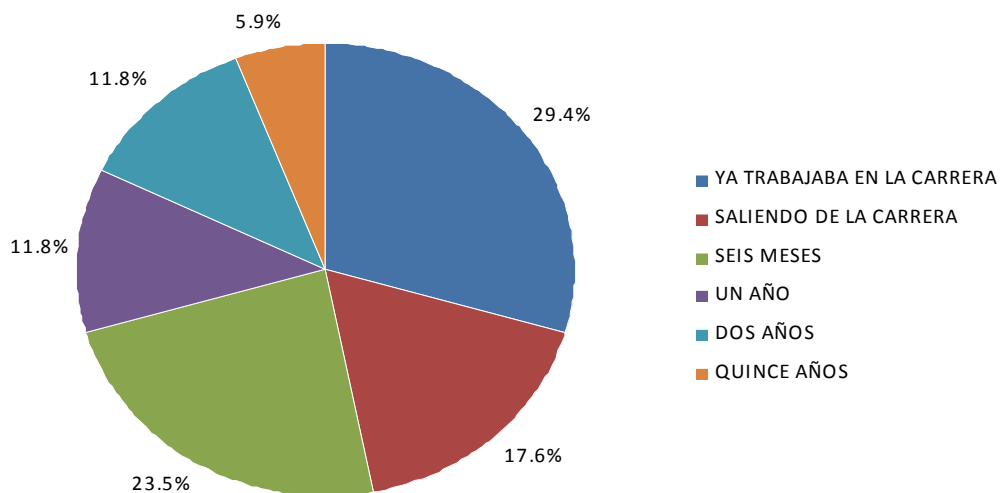
En la tabla No. 15 y gráfica No. 15 nos muestra que de la población de estudio el 29.9% ya trabajaba mientras cursaba sus estudios universitarios en la Universidad Salesiana, el 23.5% que encontró trabajo seis meses después de egresar, el 17.6% que en cuanto egreso encontró trabajo y solo el 5.9% no trabajo.

Tabla No. 15

DESARROLLO LABORAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajaba	5	29.4
Saliendo	3	17.6
Seis meses	4	23.5
Un año	2	11.8
Dos años	2	11.8
Quine años	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfico No. 15

DESARROLLO LABORAL



16. Relación entre empleo y carrera

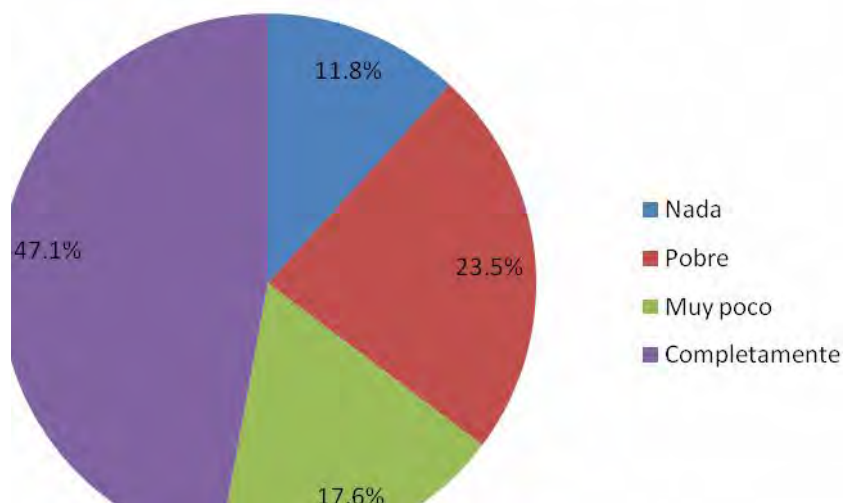
En la tabla No. 16 y gráfica No. 16 nos muestra que la mayoría de los alumnos egresados 47.1% su actividad laboral tiene una relación completamente con sus estudios, el 23.5% reporta que la relación es pobre y solo el 11.8% menciona que no se relaciona su trabajo con sus estudios.

Tabla No. 16

RELACION EMPLEO-CARRERA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada	2	11.8
Pobre	4	23.5
Muy poco	3	17.6
Completamente	8	47.1
TOTAL	17	100

Gráfico No. 16

RELACIÓN EMPLEO-CARRERA



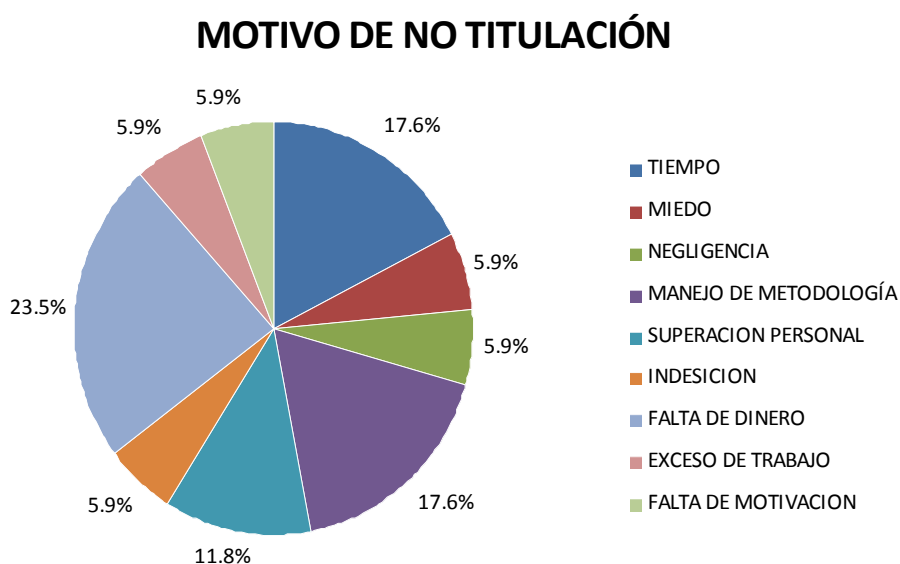
17. Motivo por el cual no te has titulado

En la tabla No. 17 y gráfica No. 17 podemos observar que el motivo de mayor porcentaje 23.5% es por cuestión económica, así mismo el 17.6% reporta que es por falta de tiempo que no posee información sobre los procesos de titulación.

Tabla No. 17

MOTIVO NO TITULACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tiempo	3	17.6
Miedo	1	5.9
Negligencia	1	5.9
Manejo de Metodología	3	17.6
Superación personal	2	11.8
Indecisión	1	5.9
Dinero	4	23.5
Trabajo	1	5.9
Motivación	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 17



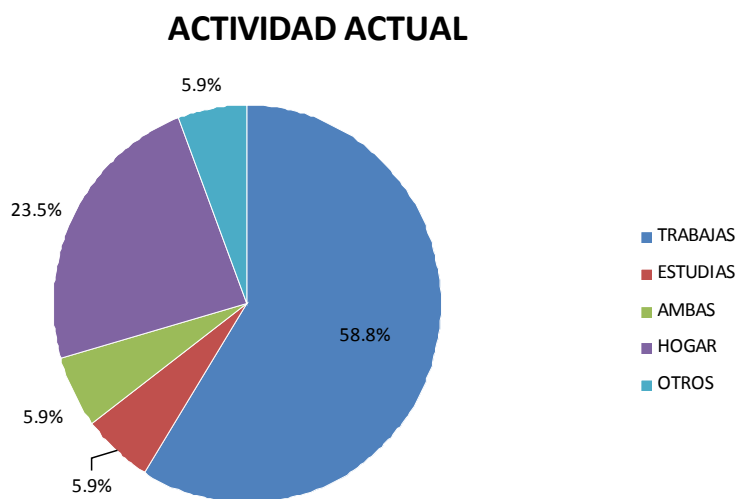
18. Actualmente te dedicas

En la tabla No. 18 y gráfica No. 18 la mayoría de nuestra muestra nos dice que actualmente se dedica a trabajar un 58.8%, y el 23.5% menciona que se dedica al hogar, los que estudian, trabajan y realizan otras actividades el 5.9% cada uno.

Tabla No. 18

ACTUALMENTE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajas	10	58.8
Estudias	1	5.9
Ambas	1	5.9
Hogar	4	23.5
Otros	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 18



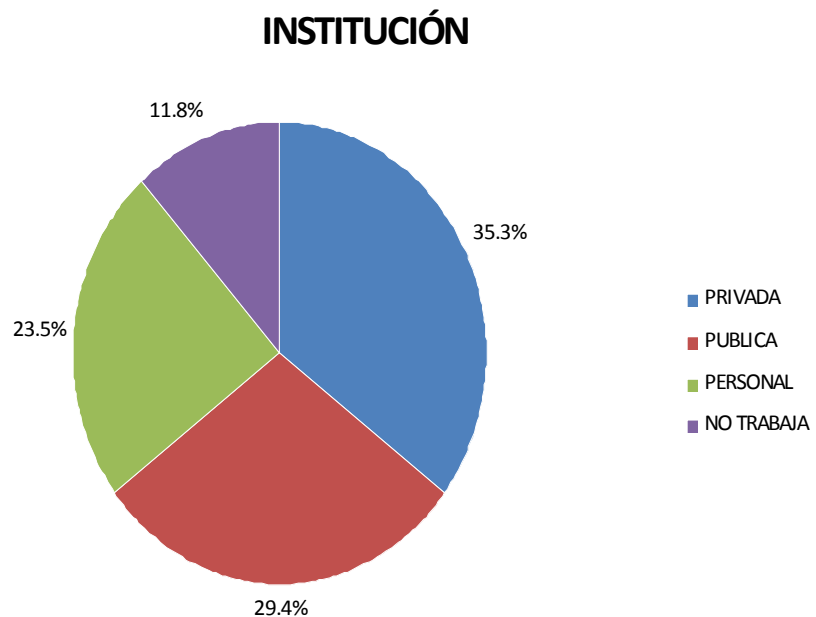
19. Tipo de institución en que trabajas

En la tabla No.19 y gráfica No.19 los egresados de la Universidad Salesiana en un 35.3% se encuentran trabajando en instituciones privadas, el 29.4% en instituciones públicas y solo el 11.8% no trabaja actualmente.

Tabla No. 19

INSTITUCION EN QUE TRABAJAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Privada	6	35.3
Pública	5	29.4
Personal	4	23.5
No trabaja	2	11.8
TOTAL	17	100

Gráfica No. 19



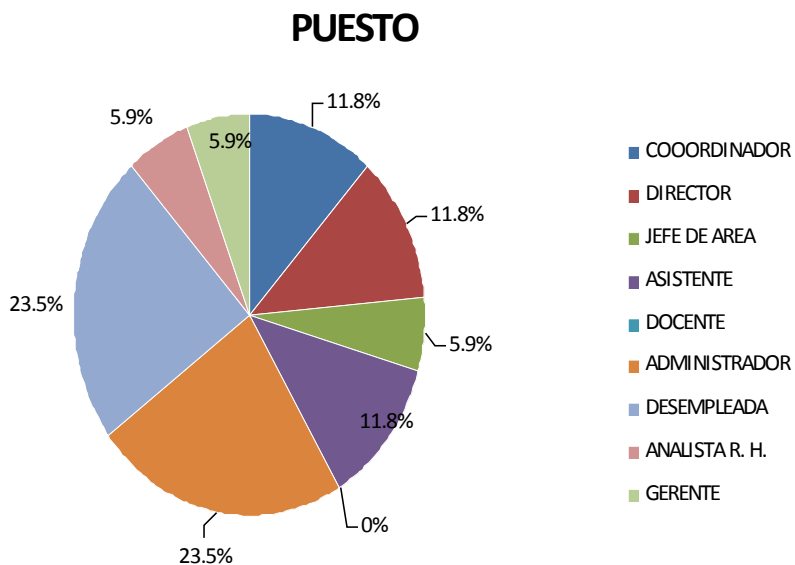
20. Puesto que desempeñas

En la tabla No. 20 y gráfica No. 20 nos refleja que de la población trabaja como administrador el 11.8% como coordinador, director correspondientemente y una minoría como jefe de área, analista de recursos humanos y gerente con un 5.9% cada uno.

Tabla No. 20

TE DESEMPEÑAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Coordinador	2	11.8
Director	2	11.8
Jefe de área	1	5.9
Asistente	2	11.8
Docente	0	0.0
Administrador	4	23.5
Desempleada	4	23.5
Analista de Recursos Humanos	1	5.9
Gerente	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 20



21. Porcentaje en que desempeñas tu carrera

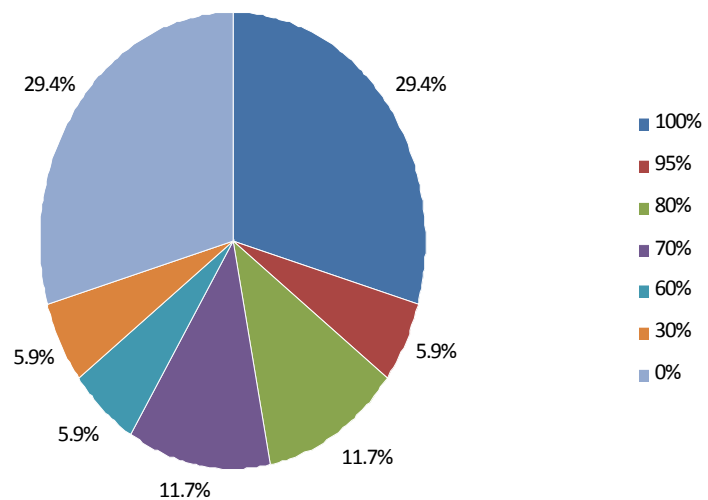
En la tabla No. 21 y gráfica No. 21 nuestra población nos dice que el 29.4% de la población se desarrolla al cien por ciento y solo el 29.4% que no (debemos tener presente que no trabajan) y solo el 5.5% no tiene relación con lo que hace.

Tabla No. 21

DESEMPEÑO DE LA CARRERA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
100%	5	29.4
95%	1	5.9
80%	2	11.7
70%	2	11.7
60%	1	5.9
30%	1	5.9
0%	5	29.4
TOTAL	17	100

Gráfica no. 21

PORCENTAJE DE DESEMPEÑO



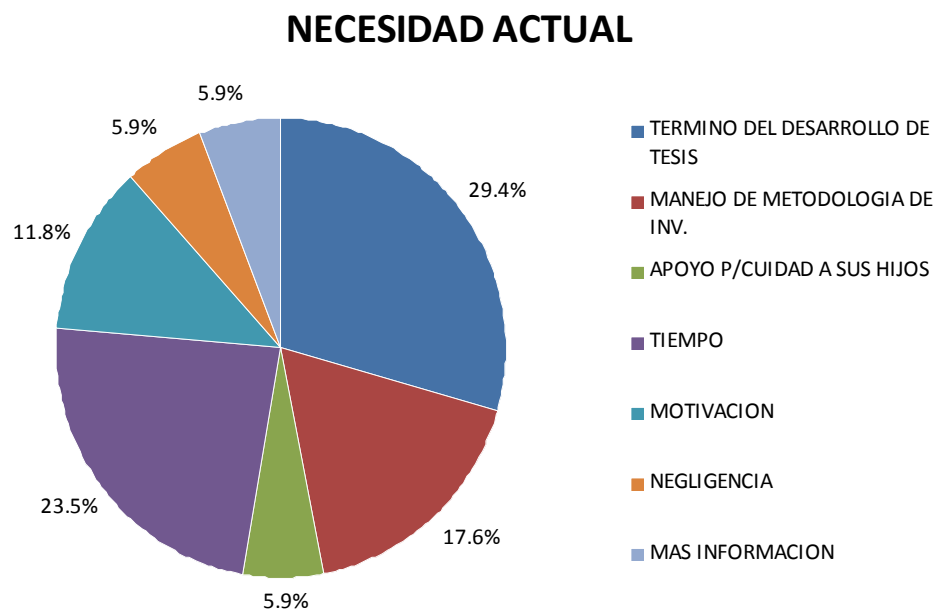
22. Necesidad actual para titularte

En la tabla No. 22 y gráfica No. 22 reporta que el 29.4% necesitan desarrollar la tesis y el 23.5% que necesita tener más tiempo para hacer la tesis y titularse y sólo el 17.6% apoyo en la metodología.

Tabla No. 22

NECESIDAD ACTUAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Desarrollar la tesis	5	29.4
Metodología	3	17.6
Apoyo p/cuidado de sus hijos	1	5.9
Tiempo	4	23.5
Motivación	2	11.8
Negligencia	1	5.9
Mas información	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 22



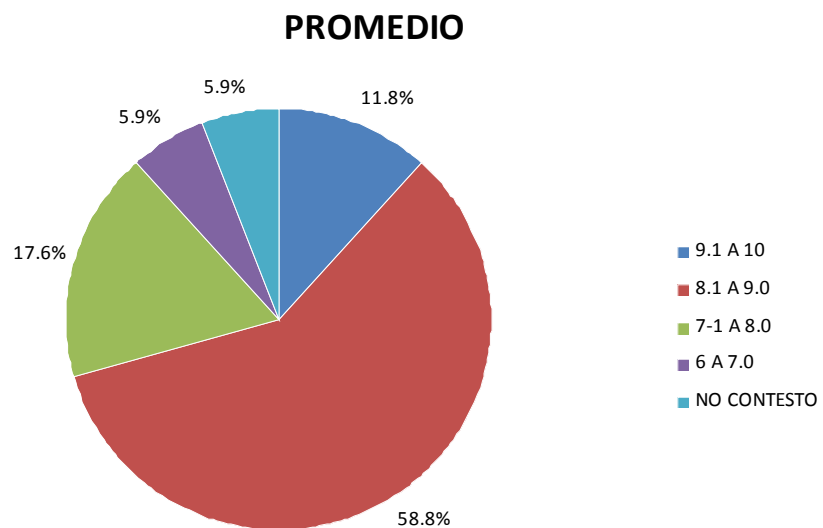
23 Promedio en la carrera

En la tabla No. 23 y gráfica No. 23 observamos que el promedio de calificaciones de los alumnos reporta haber tenido es el de 8.1 a 9.0 con un total de 58.8%, el segundo promedio más mencionado es el de 7.1 a 8.0 con 17.6%.

Tabla No. 23

PROMEDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9.1 A 10	2	11.8
8.1 A 9.0	10	58.8
7-1 A 8.0	3	17.6
6.0 A 7.0	1	5.9
No contesto	1	5.9
TOTAL		100

Gráfica No. 23



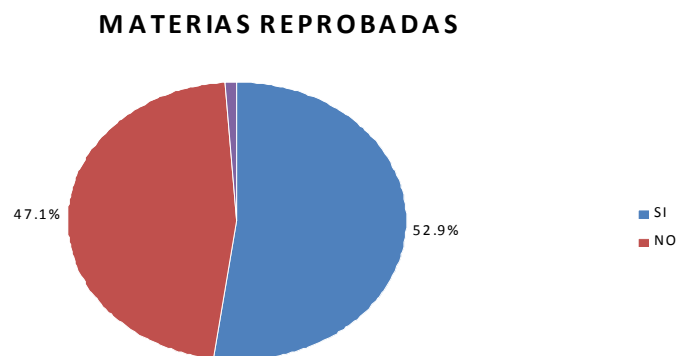
24. Materias reprobadas

En la tabla No. 24 y gráfica No. 24 nuestra población muestra que tuvo materias reprobadas el 52.9% y que no el 47.1%.

Tabla No. 24

MATERIAS REPROBADAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	9	52.9
No	8	47.1
TOTAL	17	100

Gráfica No. 24



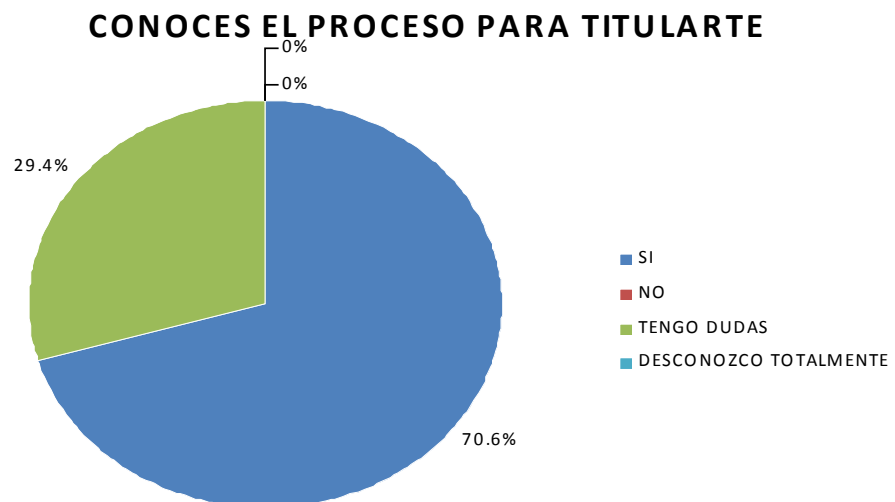
25 Conoces el proceso de titulación

En la tabla No. 25 y gráfica No. 25 la mayoría de nuestra población muestra nos dice que sí con un 70.6%, y tiene dudas el 29.4%.

Tabla No. 25

CONOCES EL PROCESO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	13	70.6
No	0	0.0
Tengo dudas	4	29.4
Desconozco	0	0.0
TOTAL	17	100

Gráfica No. 25



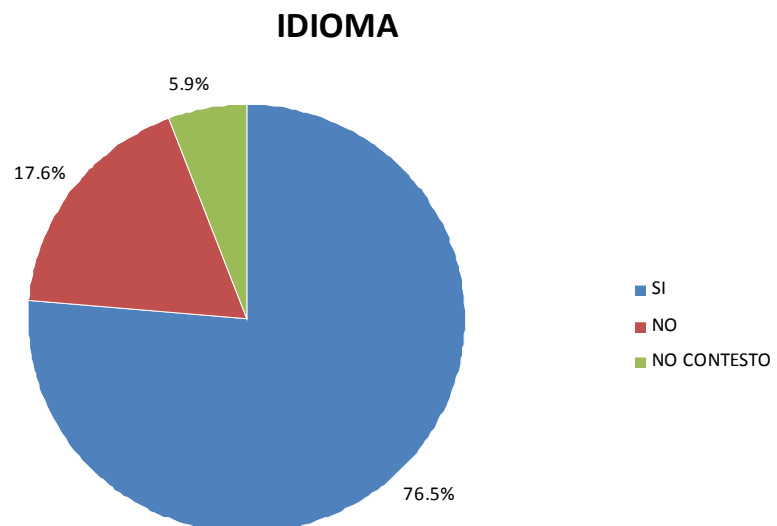
26 Requisitos del idioma

En la tabla No. 26 y gráfica No. 26 la mayoría si tiene el idioma con un 76.5% y una minoría no contesto 5.9%.

Tabla No. 26

IDIOMA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	14	76.5
No	2	17.6
No contesto	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 26



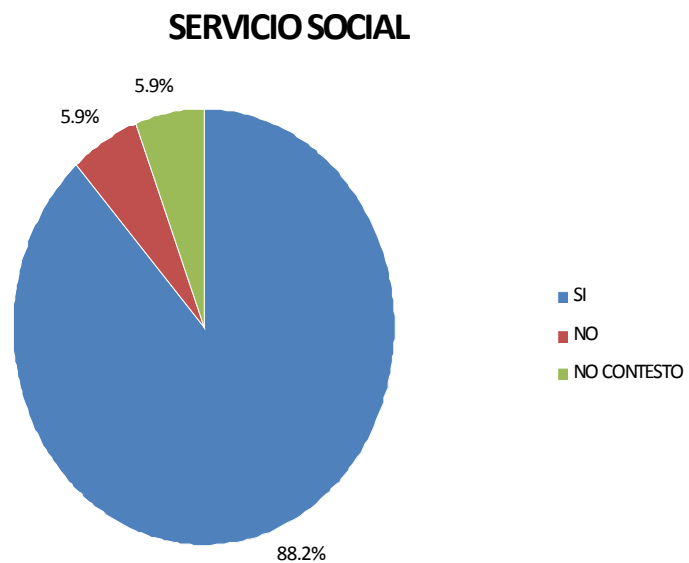
27. Servicio social

En la tabla No. 27 y gráfica No. 27 el requisito del servicio social ha sido cumplido por un 88.2%, mientras que el 5.9% no lo ha cumplido y otro mismo porcentaje no contesto.

Tabla No. 27

SERVICIO SOCIAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	15	88.2
No	1	5.9
No contesto	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 27



28. Créditos concluidos

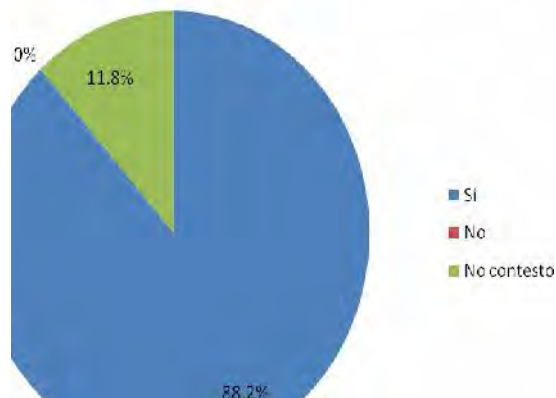
En la tabla No. 28 y gráfica No. 28 podemos observar que el 88.2% de los egresados logro concluir con sus créditos satisfactoriamente.

Tabla No. 28

CREDITOS CONCLUIDOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	15	88.2
No	0	0
No contesto	2	11.8
TOTAL	17	100

Gráfico No. 28

CRÉDITOS CONCLUIDOS



29. Situación actual para titulación

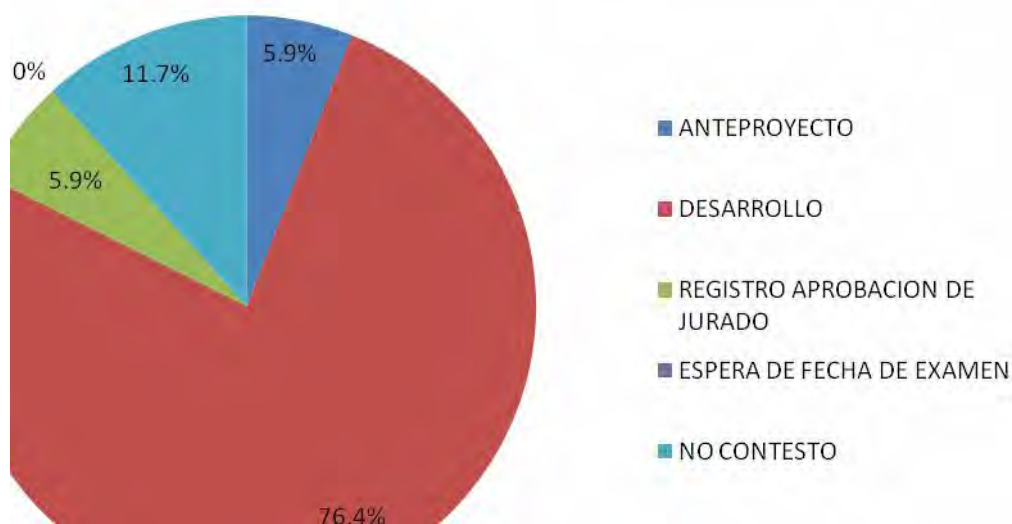
En la tabla No. 29 y gráfica No. 29 podemos observar que la mayoría de los egresados 76.4% están en la etapa de desarrollo de la tesis.

Tabla No. 29

TESIS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Anteproyecto	1	5.9
Desarrollo	13	76.4
Registro aprobación de jurado	1	5.9
Espera de fecha de examen	0	0
No contesto	2	11.7
TOTAL	17	100

Gráfica No.29

SITUACIÓN ACTUAL



30. Logro de objetivos profesionales

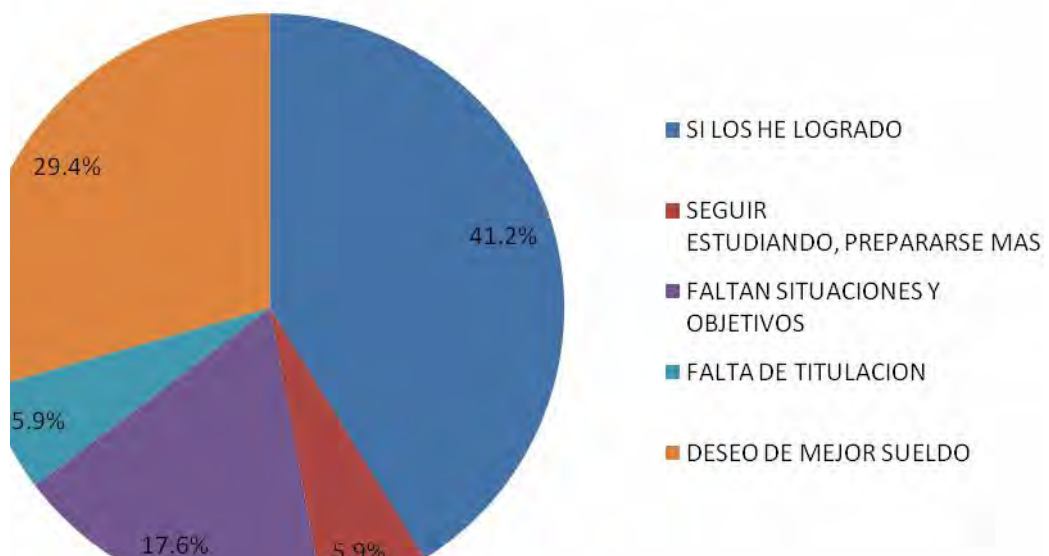
La tabla No. 30 y gráfica No. 30 nos refleja que la mayoría ha logrado cumplir con sus objetivos profesionales 41.2%, el 29.4% que desea un mejor sueldo y el 17.6% que le falta lograr sus objetivos.

Tabla No. 30

OBJETIVOS PROFESIONALES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si los he logrado	7	41.2
Seguir estudiando para prepararse	1	5.9
Faltan situaciones y objetivos	3	17.6
Falta de titulación	1	5.9
Deseo de mejor sueldo	5	29.4
TOTAL	17	100

Gráfico No. 30

LOGRO DE OBJETIVOS



31. Proposición para los exalumnos

En la tabla No. 31 y gráfica No. 31 las acciones que proponen de los alumnos de la Universidad Salesiana son: el 29.4% materia de seminario de titulación el 23.4% diplomado de de tesis.

Tabla No. 31

ACCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Organizar actividad laboral	1	5.9
Contacto con la Universidad	1	5.9
Promover el diplomado	4	23.5
Elaborar un directorio de exalumnos	1	5.9
Materia de seminario de titulación	5	29.4
Información de titulación antes de concluir la carrera	1	5.9
Seguimiento/Interés	3	17.6
Asesorías por maestros reconocidos	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 31

ACCIONES



32. Apoyo de la Universidad Salesiana para tu titulación

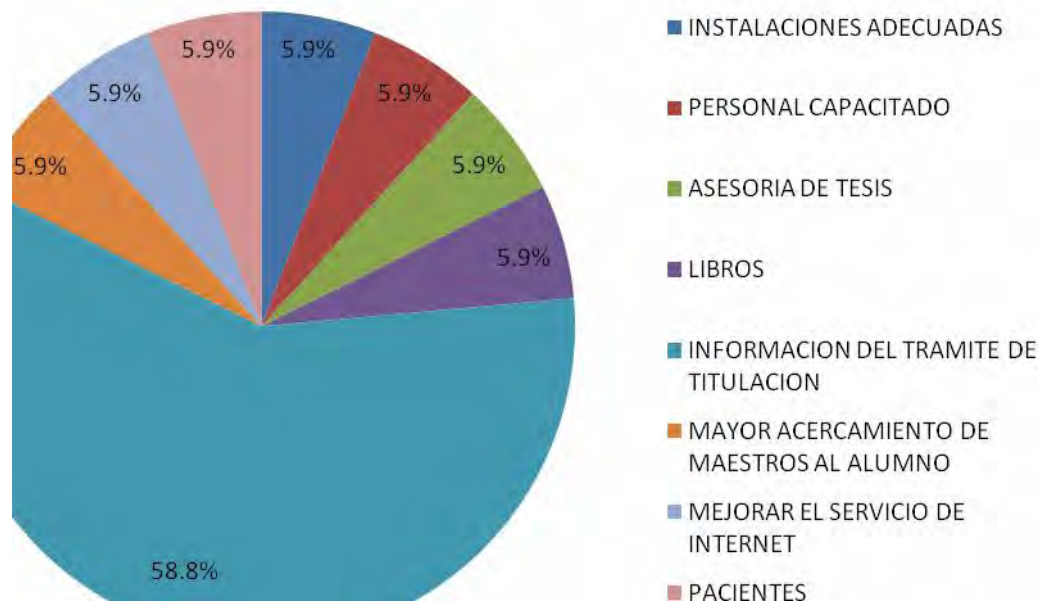
En la tabla No. 32 y gráfica No. 32 el apoyo que la mayoría propone es el manejo de la información sobre el trámite de titulación con un 58.8%.

Tabla No.32

APOYOS PARA TU TITULACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Instalaciones adecuadas	1	5.9
Personal capacitado	1	5.9
Asesoría de tesis	1	5.9
Libros	1	5.9
Información del trámite de titulación	10	58.8
Mayor acercamiento del maestro al alumno	1	5.9
Mejorar el servicio de internet	1	5.9
Pacientes	1	5.9
TOTAL	17	100

Gráfica No. 32

APOYO



V. RESULTADOS

RESULTADOS

Podemos concluir que la mayoría de los egresados que fueron encuestados son mujeres, esta tendencia nos indica que en un futuro habrá un aumento en la titulación de la Universidad Salesiana por parte del sexo femenino; los egresados se encuentran entre los 20 y 50 años de edad de los cuales la mayoría son solteros; once son de la carrera de psicología, cuatro de pedagogía y dos de derecho; los diecisiete encuestados ingresaron entre los años de 1991 y 2006 y egresaron entre los años de 1995 y 2010, once de ellos estudiaba y trabajaba y tres de ellos dedicaban su tiempo completo al estudio, el resto estudiaba y realizaba otras actividades; nueve registran haber reprobado materias; los años para concluir la carrera estuvieron entre los cuatro y seis años y medio con un promedio de 8.1 a 9.0 en su mayoría. Estas personas, en su mayoría, entraron a estudiar con el deseo de superación personal, de los cuales siete mencionan que sí han logrado cumplir con sus objetivos profesionales; la concepción de su vida universitaria y su carrera fue, a su parecer, muy interesante. Los diecisiete egresados lograron ejercer su carrera profesional, unos inmediatamente al concluir sus estudios, otros tardaron meses y otros tardaron de uno a dos años, con la excepción de una persona que registra haber tardado quince años. En la actualidad diez trabajan, uno estudia, otro se dedica a ambas cosas, cuatro al hogar y uno no específica; de éstos, seis laboran en instituciones privadas y cinco en públicas ocupando puestos como coordinador, director, jefe de área, asistente, administrador, analista de recursos humanos y gerente, es importante resaltar que ninguno de los encuestados se dedica a la docencia, sin embargo, la mayoría afirma que su actividad laboral está relacionada completamente con su carrera.

Los datos muestran que los egresados han concluido con el total de sus créditos, asimismo, la gran mayoría ha cubierto el requisito de idioma al igual que el servicio social, trece de ellos manifiestan conocer el proceso de titulación y los elementos necesarios para una investigación, la mayoría reconoce que han recibido el apoyo de los maestros de la universidad para la realización de sus investigaciones, sin embargo, los diecisiete egresados manifiestan no recibir el servicio adecuado en la Universidad Salesiana en lo referente a las instalaciones y el personal administrativo

para su titulación, pero este no es el principal motivo por el cual han dejado de titularse, sino que han manifestado que el factor económico, el factor tiempo y el manejo de metodología son los principales obstáculos que tienen, a pesar de esto, trece egresados se encuentran en estos momentos en el desarrollo de su tesis, uno en el anteproyecto y uno esta esperando el registro de aprobación de jurado.

En lo que se refiere a las propuestas que estos egresados proponen para la Universidad Salesiana se encuentra, en primer lugar, la inquietud de añadir materias de seminario de titulación al programa de estudios, debido a que cuando ellos cursaron la carrera no existía la materia dentro del programa; en segundo lugar, promover el diplomado; en tercer lugar, el acercamiento de la Universidad al alumno para el seguimiento de su tesis y su titulación, en cuarto lugar, proponen que se dé a conocer la información de titulación antes de concluir la carrera y, por último piden recibir asesorías por maestros reconocidos.

Asimismo, los egresados proponen organizar actividades laborales, elaborar un directorio de egresados y promover las actividades que la Universidad Salesiana ofrece.

De acuerdo a la investigación acerca del problema del por qué los egresados de la Universidad Salesiana postergan su proceso de titulación, nos hace pensar que el deseo de investigar es una característica que en los estudiantes de educación superior debe de promoverse y fomentarse desde los niveles previos.

Sin embargo, llama la atención el hecho de que sean estudiantes a nivel superior los que declaren que si han recibido apoyo para la realización de investigaciones, que sí saben hacer investigaciones, y que en su mayoría cursaron la carrera por superación personal y, que además ya trabajaban cuando cursaban la licenciatura, parece incongruente que en la actualidad aún no estén titulado. También señalan que uno de los motivos por los cuales no se han titulado es por falta de tiempo, dinero y motivación (automotivación), y la falta de información para el proceso de titulación.

Más aún la mayor parte de los encuestados están en la parte del desarrollo de la tesis, esperamos que tomen conciencia de los beneficios profesionales que les aporta la realización de una tesis.

Por último, tomemos en cuenta que la competencia por un trabajo es sumamente agotadora el haber cursado una carrera a nivel superior todo un reto. Es claro que para el que tenga un título que avale sus estudios y formación, pueden existir mayores y mejores probabilidades de trabajo, aspirar a un puesto mejor, y obtener un grado más alto y sus estudios, tales como especialización, maestría y doctorado.

VI. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

En México generalmente están divididas las opiniones en cuanto a que si es mejor una universidad privada o una pública o viceversa. Creemos que hay universidades buenas y malas tanto públicas como privadas; el problema es que no todas las universidades tienen un legítimo interés en la educación de los alumnos que acuden a ellas. La universidad Salesiana es de carácter privado y en cuanto a su visión que busca posicionarse como una institución de educación superior con reconocimiento de excelencia académica a nivel nacional, debido a que cuenta con el respaldo de las Universidades Salesianas en todo el mundo con la firme vocación de formar profesionales de alto nivel sensibles a los procesos de humanización y convencidos del proyecto educativo de Juan Bosco. Pensamos que en parte lo ha logrado, debido a que el reconocimiento de saber que eres o fuiste alumno de los salesianos goza de prestigio no sólo a nivel nacional, sino también a nivel internacional.

Sin embargo, la universidad ha dejado de lado el logro final dentro de sus instalaciones el cual es producir un mayor número de titulados, pero a pesar de esto, la mayoría de los pasantes han podido desarrollarse como profesionistas, obviamente, la ventaja de estar titulado es mayor, ya que se obtienen mejores niveles en el trabajo, lo que conlleva a optar por mejores ingresos e incluso a una independencia laboral, (desarrollarse en su propio consultorio, dar asesorías, llevar sus propios asuntos legales, etc.) así como también a ingresar al siguiente grado de estudio (especialidad, maestría, doctorado).

Con base en la investigación realizada a los 17 egresados, en relación a las causas tanto pedagógicas como sociales del porqué no se han titulado, podemos concluir lo siguiente:

Encontramos que dentro de las sugerencias que los egresados de la Universidad Salesiana proponen en los elementos teóricos del contenido del plan de estudios, es la materia de investigación, misma que ya se da en la actualidad, solamente que se debería de ampliar, en lo que respecta a la habilidad para la comunicación oral y escrita, para la búsqueda de información y capacidad analítica.

Se requiere mayor vinculación de la Universidad Salesiana, con el propósito de dar a conocer las actividades que se desarrollan y una proyección más en materia de cultura y deporte y que a los mismos egresados se les invite a participar e involucrarse para que se sientan nuevamente integrados a la Familia Salesiana.

En cuanto a las tarifas, brindar opciones de becas o medias becas, o una especie de crédito para cursar el Seminario de Tesis, ya sea por diplomado o por taller y que firmen vales o letras en las cuales se comprometan a pagar en un mayor tiempo la cantidad. Y puedan ir llevando su asesoría de tesis no en el tiempo que está estipulado en el programa.

Debido a que la Universidad Salesiana lleva el sistema pedagógico de Don Bosco, tanto el rector como los coordinadores de carrera y los profesores, se deben involucrar más con la comunidad estudiantil.

Durante la elaboración de este trabajo hemos podido notar que existe la necesidad de crear una base de datos lo suficientemente sólida con el propósito de agilizar la información, seguimiento y continuidad a los egresados.

Originalmente, todos los programas de licenciatura en México, establecían como forma de titulación el desarrollo de una tesis, ya que se consideraba una forma de demostración global del conocimiento del alumno sobre la disciplina, lo que representaba no sólo su desarrollo sino su defensa ante un jurado. Durante muchos años este requisito estuvo vigente, aunque al paso de los años se observó que eran muy pocas las personas que lograban concluir, entonces la mayor cantidad de alumnos se quedan como pasantes, con el paso del tiempo se han incluido otras formas de titulación. Pero si el propósito es considerar el cierre de un estado superior de estudios, creemos que la Universidad Salesiana, está en lo correcto de tener como medio de titulación la tesis. Debido a que si el estudiante seguirá preparándose en una especialidad, doctorado o estudios de postgrado, será necesario para algunos de ellos presentar una tesis al final o incluso para ingresar. Es por ello que deberá realizarse la labor de convencer a los estudiantes del aprecio de lo que ofrece la Universidad y que por ello se mantiene en la forma de titulación por tesis. Esto debido a que se podría suponer que en otras universidades ofrecen en su publicidad otros tipos de titulación o al terminar en automático titularse. Aquí es donde puede la Universidad Salesiana abordar a los estudiantes no solo les ofrece el programa educativo con carácter profesional, es decir, que obtienen una serie de herramientas para afrontar el mercado laboral, sino que les brinde una formación investigativa. La elección de la tesis como única alternativa de titulación, sucede por múltiples factores, los cuales son verdaderamente preocupantes desde muchas perspectivas: primero, por no manifestar la posibilidad de hacer evidente la

capacidad investigativa del alumno; segundo, existe baja iniciativa del estudiante en optar por el desarrollo de la tesis. El desarrollo de tesis surge de la iniciativa del estudiante y de su propio perfil, situación que francamente no se puede forzar, pero si se puede motivar, brindar y proporcionar toda una formación de elementos para estar preparado, fortalecer y estimular su desarrollo para la elaboración de trabajos de investigación y sobre todo del desarrollo de una tesis y la sustentación de un examen.

El Seminario de Titulación de Tesis, es una muy buena opción, brindar las facilidades para obtener el título profesional, solamente que deberá de enfocarse a los que ya terminaron. Los alumnos recientes que van terminando, deberían en su mayoría salir de la carrera con casi su totalidad de tesis, si no estaría cayendo en cursos que formen lo que se tuvo que haber adquirido durante la carrera. Uno de los retos de la Universidad salesiana (y no sólo de ella, sino de nuestro país) es el rezago educativo, la deserción educativa y la gran cantidad de pasantes. En este punto creemos que el Diplomado de Tesis y Taller de tesis requieren de mayor promoción para que disminuya la población egresada sin titularse.

El proceso de titulación largo factor que aumenta que los egresados de las diferentes carreras que comprende la Universidad Salesiana, no se titulen en tiempo y forma y no culminen con este requisito administrativo. En este sentido, los Coordinadores de carrera juegan un papel muy importante en este proceso, ya que como su nombre lo indica, su misión es apoyar a los alumnos y proporcionar asesoría en este tipo de trámites administrativos, ya que deben de considerar que juegan un papel muy importante en la eficiencia terminal.

La calidad, deserción y rezago, son tres factores para evaluar a una institución en cuanto a su eficiencia terminal. En la Universidad Salesiana puede realizar acciones de prevención para la obtención de egresados titulados.

Resulta que en nuestra investigación ninguno de los egresados de la universidad, actualmente trabaja en la docencia. Esto se menciona como dato que nos llamo la atención solamente.

Organizar actividades, talleres, conferencias y actualización para captar a alumnos, exalumnos y egresados de la Universidad Salesiana con el fin de promover las actividades que se realizan y así tener y mantener el contacto mutuo y dar a conocer el Diplomado del Taller de Titulación.

Captar alumnos y hacerlos sensibles a su pertenencia a la Familia Salesiana.

Motivar al alumno que está cursando los últimos semestres o cuatrimestres de la carrera para que inicie su elaboración de tesis. Motivación que consiste en exhortar, exigir, para que al término de la carrera, tenga su tesis aceptada.

Que los alumnos realicen su servicio social en la Universidad Salesiana, con el fin de que busquen maneras concretas de lograr contacto con los egresados que aún no se han titulado y poder ofrecerles de acuerdo a sus necesidades opciones para iniciar, continuar o en su caso concluir su proceso de titulación.

En cuanto a la biblioteca, Dr. José Báez Villamil, se recomienda que sea actualizada y con un mayor acervo de libros, que se cuente con una biblioteca más rica en documentos e información e incrementar su contenido con revistas y periódicos.

El manual del diplomado de titulación, que se entregue al inicio del mismo.

A los asesores de tesis y docentes que impartan la materia de investigación, mediante un curso de capacitación de corta duración se les capacite para que:

- a) Conozcan los requisitos de titulación en forma general.
- b) Conozcan las características que debe reunir un trabajo de investigación, tesis, según el manual que se entrega al egresado para el Taller de Metodología de Investigación por Seminario o Diplomado. Y tal vez puedan dar sugerencias para enriquecerlo aún más.
- c) Comentar y enriquecer los pasos del Manual del Taller de Tesis, con el fin de que se lleven a cabo en fechas estipuladas. Con aportaciones basadas en la experiencia de los asesores.
- d) Proponer banco de temas de tesis correspondientes a las licenciaturas que se imparten en la Universidad Salesiana.

En el cuarto cuatrimestre se inicie el seminario de tesis, instruyendo a los alumnos acerca de métodos de investigación, recopilación de datos, elementos de biblioteconomía, técnicas de archivo, requisitos de presentación de un trabajo, etc., para que con ello les permita posteriormente el manejo adecuado a su investigación y puedan concluir exitosamente sus tesis en tiempo y forma.

ANEXOS

ANEXO 1. Cuestionario a exalumnos de la UNISAL

CUESTIONARIO A EXALUMNOS DE LA UNISAL

NOMBRE _____

SEXO _____ **EDAD** _____ **ESTADO CIVIL** _____

FECHA _____ **CARRERA** _____

AÑO DE INGRESO A LA UNISAL _____

AÑO DE EGRESO DE LA UNISAL _____

DOMICILIO PARTICULAR _____

COLONIA _____ **C.P.** _____ **TELEFONO:** _____

INSTRUCCIONES: Lee con atención y contesta lo que se te pide marcando la opción correspondiente, sólo elige una opción. En las preguntas que tengas que escribir tu respuesta hazlo con letra clara y legible. G R A C I A S.

1 - Cuando ingresaste a la carrera esperabas:

- Incrementar las oportunidades para obtener en tu empleo una promoción
- Obtener un trabajo relacionado con la carrera
- Vincular el trabajo académico con tu empleo
- Superación personal
- Obtener un empleo
- No esperabas nada de lo anterior

2.- La vida académica universitaria te resultó:

- Muy interesante
- Interesante
- Adecuada
- Ligera
- Muy ligera
- Otro, Cuál? _____

3.- ¿Tuviste los elementos necesarios para hacer una investigación durante el transcurso de tu carrera?

4 - Tuviste apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de tus profesores, durante tu estancia en la Universidad, en la realización de trabajos de investigación para tus trabajos escritos y temas a desarrollar para exposición de clase por tema:

Siempre

Muchas veces

Algunas veces

Casi nunca

Nunca

5.- ¿Sabes hacer una investigación?

6.- Al cursar tus estudios el tiempo que le dedicabas a estos era:

Tiempo completo

Estudiabas y trabajabas

Medio tiempo con otras actividades

Mayor tiempo a otra actividad

Estudio y deporte

7.- ¿Trabajabas cuando estabas cursando la carrera?

Si

No

Solo en vacaciones

Esporádicamente

Fines de Semana

8.- La carrera que elegiste te resultó:

Muy interesante

Interesante

Medianamente interesante

Poco interesante

No era lo que esperabas

9.- ¿En cuántos años concluiste tu carrera?

10 – Al término de la carrera ¿Cuánto tiempo pasó para que te desarrollaras laboralmente?

11.- Cuando ya estabas trabajando, ¿Tu empleo laboral tenía relación con tu carrera?

Nada

Regular

Muy poco

Completamente

12.- ¿Cuál consideras que es el principal motivo por el cual no te has titulado?

13.- ¿A qué te dedicas actualmente?

Trabajas

Estudias

Ambas

Hogar

Otros

14.- Menciona el nombre de la Institución donde trabajas.

15.- ¿Qué puesto desempeñas?

Coordinador

Director

Jefe de área

Asistente

Docente

Otro. Especifica _____

16.- ¿En qué porcentaje te desempeñas en relación a tu carrera?

17.- Selecciona el principal obstáculo para llegar a concluir satisfactoriamente tu proceso de titulación

Falta de asesorías

Manejo de metodologías de investigación para tesis

Manejo de la tecnología

Falta de constancia

Desinterés en el proceso de titulación

Búsqueda de materiales

No tienes tema elegido

Otro, ¿Cuál? _____

18.- ¿Qué es lo que necesitas en este momento para llevar a cabo tu titulación?

19.- ¿Cuál fue tu promedio al concluir la carrera?

20.- ¿Reprobaste alguna materia en el transcurso de tus estudios en la universidad?

NO

SI ¿Cuántas? _____

21.- ¿Actualmente, conoces el procedimiento para titularte?

Si

No

Tengo dudas

Poco

Desconozco totalmente

22.- ¿Cuál es tu situación actual con respecto a tu titulación?

Idioma acreditado () SI () NO

Servicio Social () SI () NO

Total de créditos concluidos () SI () NO _____%

Tesis () Anteproyecto
 () Desarrollo
 () Registro Aprobación de jurado
 () Espera de fecha de examen de titulación
 () Ninguno de los anteriores

23.- ¿En qué medida has logrado tus objetivos profesionales?

24.- ¿Qué acciones propones que pueden llevar a cabo los ex alumnos para lograr su titulación?

25.- ¿Qué tipos de apoyos esperas de la Institución para tu titulación?

26.- ¿Puedes proporcionar algún (os) nombre (s) y teléfono (s) para contactar ex alumnos que no se han titulado?

BIBLIOGRAFÍA

- Aréchiga Santamaría, Guillermo, *Reflexiones de la evaluación educativa para mejorar la calidad de la educación*, México, Congreso de la Unión, Cámara de Diputados, 2da edición, 2002.
- Beber, Harald, *Desempleo Juvenil o un Problema de Deserción Escolar*, México, Editorial Edivisión, 4° edición, 2008.
- Boletín Salesiano, Salesianos de Don Bosco, año LX, No. 704, julio – agosto 2009.
- Boletín Salesiano, Salesianos de Don Bosco, año LXI, No. 710, febrero 2010.
- Boletín Salesiano, Salesianos de Don Bosco, año LXI, No. 711, marzo 2010.
- Boletín Salesiano, Salesianos de Don Bosco, año LXI, No. 712, abril 2010.
- Boletín Salesiano, Salesianos de Don Bosco, año LXI, No. 713, mayo 2010.
- Boletín Salesiano, Salesianos de Don Bosco, año LXI, No. 714, junio 2010.
- Calvo Langarica, César, *Manual del pasante (para obtener su título)*, México, Pac, 2da edición, 1985.
- Carta de Navegación, Universidad Salesiana, México, D. F., 2010.
- Castro Casal, María del Mar, *Causas de la no titulación en licenciaturas un estudio de caso*, tesis para obtener el grado de licenciatura en pedagogía, México, 1985.
- Chávez Villanueva, P. Pascual, La Marcha de los laicos, en *Boletín Salesiano*, año LX, No. 704, julio – agosto, 2009.
- Chávez Villanueva, Pascual, Rector Mayor: *Identidad de las Instituciones Salesianas de Educación Superior (IUS)*, Dirección General Operación Don Bosco, Roma, 12 de febrero del 2003.
- Fiori, Ernani María, *Aprender a decir su palabra*, México, Siglo XXI, 1° edición, 2008.
- Freire, Paulo, *Encuentro Crítico*, Nueva York EUA, Editado por Peter McLaren y Peter Leonard, 2° edición, 2002.
- Girardi, S. L., *El ateísmo contemporáneo*, Madrid España, Ediciones Cristiandad, 2003.
- González, Luis Felipe, *Deserción Escolar*, México, Editorial Siglo XXI.

- Gras, Alain, *Sociología de la Educación*, en Textos Fundamentales, Madrid España, Plaza edición, 1985.
- Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio, *Metodología de la investigación*, México, McGrawHill, 4ta edición, 2008.
- Lemus, Luis Arturo, *Administración de la Educación*, México, Edivisión, 2da edición, 2005.
- Lunazzi, José, *Deserción Escolar y Analfabetismo*; Buenos Aires Argentina, Editorial Astrea, 2° edición, 2005.
- Martínez Salgado, Oralia, y Juana Edith Fernández Pérez, *Metodología de la investigación científica básica*, Éxodo, 2009.
- Pietro, Braidó, *Prevenir no reprimir, el sistema educativo de Don Bosco*, Madrid, Central Catequística, Salesiana, 2001.
- Reglamento general de la Universidad Salesiana, México, 2009.
- Roja Saavedra, Patricio, *Tecnología educativa: Recursos de cambio cualitativo*, México, Educal, 5ta. edición, 2005.
- Sander, Benno, *La Educación*, Washington, D. C., OEA, 2006.
- Tamez Guerra, Reyes, *La calidad y su evaluación en la política educativa mexicana*, México, UNESCO, 2005.

Fuentes electrónicas:

“Bibliografía Francisco de Sales” en http://es.wikipedia.org/wild/Francisco_de_Sales, consultado el 20-02-10.

“Concepto General de Egresado. Encuesta, en www.planeacion.unam.mx/publicaciones/pdf/cuadernos/egreso_examenes90-04/2_1_esp_met.pde, consultada el 29-07-10.

“Congregación Salesiana” en http://es.wikipedia.org/wiki/iglesia_Cat, consultado el 20-02-10.

De Anda Brizuela, María Cecilia, *Deserción escolar en el centro universitario de los lagos*, Jalisco, México, p. 5, artículo tomado de la página www.eumed.net/rev/index.htm, consultada el día 03-11-10.

“Definición de Autoestima” www.losniñosensucasa.org/glosary/php. <http://search.creativecommons.ORG/?q=definición+de+autoestima&sourceid=MOZILLA-Search> Consultado el 3 de noviembre de 2010.

“Don Bosco Visita Chile, un país que soñó” en www.salesianoconcepcion.cl/donbosco/suenos.htm, consultado el 20-03-10.

“Historia” en www.Universidadsalesiana.edu.mx, consultado el 22-05-10.

“Ideario” en www.universidadsalesiana.edu.mx/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=60&Itemid=49, consultado el 19-03-10.

“Instituciones Salesianas Universitarias” en www.salesianos-sevilla.com/image/Carta%20de%20Roma.pdf, consultado el 22-05-10.

“Portal de la comunidad. Juan Bosco. Contexto Histórico” en es.wikipedia.org/wiki/Salesianos, consultado el 20-02-10.

“Universidad Don Bosco. 1984-2009 Educación Superior con Estilo Salesiano. Historia”, en www.udb.edu.sv/Institucional/udb_insthistoria.htm, consultado el 20-02-10.