



**UNIVERSIDAD DE  
SOTAVENTO A.C.**



---

---

ESTUDIOS INCORPORADOS A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

## **FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**PERCEPCION Y EJECUCION DEL MALTRATO INFANTIL POR  
PADRES DE FAMILIA DE ALUMNOS DE LA ESC. PRIMARIA  
AMADO NERVO**

## **TESIS PROFESIONAL**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTA:

**CINTHYA AZAMAR SIFUENTES**

ASESOR DE TESIS:

**LIC. ADRIÁN PORFIRIO MÉNDEZ FERNÁNDEZ.**

Coatzacoalcos, Veracruz.

Agosto de 2009.



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **Dedicatoria**

### **A DIOS:**

Por darme la oportunidad de ser mejor cada día de mi vida, por las gratas experiencias y difíciles que se me presentaron en el camino, y por haberlo iluminado con compañeros que me apreciaron y fueron importantes en mi meta cumplida.

### **A MADRE, HERMANO Y ABUELA:**

No hay forma de agradecerles por el gran sacrificio y esfuerzo que compartieron conmigo. Por estar cuando los he necesitado, pues son lo más importante de mi vida y me es grato compartir esta enorme alegría con ustedes; mis pilares y mi fuerza para seguir adelante.

### **A MI NOVIO HERIBERTO:**

Gracias por tu apoyo y el sacrificio de tu tiempo libre, sobre todo por darme ánimo cuando estaba desesperada y creí no poder más. Siempre me alentaste a continuar te amo, gracias por estar conmigo en esta etapa tan importante de mi vida.

## I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes Del Problema.....	6
1.2 Justificación.....	9
1.3 Planteamiento Del Problema.....	11
1.4 Objetivos De La Investigación.....	12
Objetivo General.	
Objetivos Específicos	
1.5 Hipótesis.....	13
1.6 Operacionalización De Variables.....	14
1.7 Limitantes de estudio.....	15

## II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Teórico.....	17
2.1.1 Teoría del procesamiento de la información social Por Joel S. Milner.....	17
2.1.2 Teoría del apego por John Bowlby.....	20
2.1.3 Aprendizaje Social por Albert Bandura.....	21
2.1.4 Modelo neoconductista del aprendizaje social por Robert R. Sears.....	23
2.2 Marco Conceptual.....	25
2.3 Marco Geográfico.....	34
2.4 Marco Histórico.....	39
2.5 Marco Legal.....	43
2.5.1 Constitución Política de los Estados Unidos mexicanos De 1917 es la constitución vigente en México.....	43
2.5.2 El 6 de febrero de 1998, entró en vigor el Código de la Niñez y la Adolescencia.....	44

## III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de estudio.....	49
3.2 Diseño de la investigación.....	50
3.3 Instrumentos de recolección de datos.....	51
3.4 Muestra.....	54
3.5 Procedimiento.....	57

## IV. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de cuestionario.....	59
-------------------------------	----

## V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

### CONCLUSIONES

Conclusiones.....	108
Sugerencias.....	111

**VI. CAPITULO  
ANEXOS**

**Anexo I**  
**Cuestionario.....114**

**Anexo II**  
**Instituciones.....118**

**Anexo III**  
**Tríptico.....120**

**VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

**Bibliografía.....123**

# **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1 Antecedentes Del Problema

El Maltrato Infantil es un fenómeno que surge con el hombre, por lo que es tan antiguo como la humanidad. También es un problema universal, y al respecto Manterola afirma: El maltrato a los niños no es un mal de la riqueza ni de la pobreza sino una enfermedad de la sociedad.

El Maltrato Infantil se ha convertido en un conflicto al que actualmente se enfrentan las diferentes disciplinas implicadas en su abordaje, puesto que no se presenta en forma aislada sino que involucra una gran variedad de factores biopsicosociales.

Durante siglos la agresión al menor ha sido justificada de diversas formas; se les ha sacrificado para agradar a los dioses o mejorar la especie o bien como una forma de imponer disciplina.

En Sumaria hace 5000 años existía el llamado "Hombre del látigo", quien a través de laceraciones castigaba a los niños a razón del más mínimo pretexto. Del mismo modo se posee hoy conocimiento de los patrones de crianza de las antiguas civilizaciones Griegas, donde por ejemplo, en Atenas los niños eran criados en medio de las condiciones más brutales a fin de que si alguno lograba llegar vivo a su mayoría de edad, tuviera sin más formalidades y por el mérito de sobrevivir hasta dicha edad, el mérito de ser soldado y por ende se le consideraba apto para pelear y matar en el ejercicio de la guerra. En años posteriores, en los países cristianos se acostumbraba a los menores el día de los inocentes, a fin de que estos recordasen la matanza perpetrada bajo el reinado de Herodes.

Al abordar una problemática tan compleja como el maltrato infantil, no debe pasar desapercibido el hecho ilustrado a lo largo de la historia que evidencia la implicación de factores diversos como lo son la política, la economía, la educación y la calidad de vida, asociados tanto a las causas como a las consecuencias de este flagelo social. –

En la actualidad aunque las practicas de trato inadecuado de los niños han cambiado haciéndose relativamente mas sutiles e imperceptibles, pero no por esto menos perjudiciales para los niños, este es un flagelo hoy considerado con suma preocupación en constante crecimiento. Un ejemplo de esto es visto en dos elementos de transmisión cultural de la siguiente manera:

En primer lugar, los mitos y los refranes populares a los que algunos padres recurren para mediatizar la comunicación con sus hijos infringiendo temor en ellos o aplicándoles una amenaza para ejercer la fuerza desde su aventajada posición de adultos. Es posible encontrar aquí historias tales como el llamado "Hombre del saco" o "Ropavejero" quien se lleva a los niños que son desobedientes, o refranes tales como "Te pondré una inyección si no haces..." o en su defecto dicho como "La letra con sangre entra". Estos elementos al ser propios de la cultura, se hayan en plena capacidad de dar cuenta de las formas y los artefactos utilizados durante generaciones para la vinculación con los niños por parte de quienes son responsables de su cuidado y crianza en un contexto social determinado; y a su vez muestra que estas formas y artefactos son siempre el miedo, la amenaza, la agresión y la fuerza bruta, en reemplazo de la palabra y el afecto cálido y cariñoso para con el menor.

En segundo lugar, los cuentos de los hermanos Grimm que permiten a su vez contemplar el estilo de vida de los seres humanos en diversas sociedades de distintas épocas (Cenicienta, Caperucita Roja, Blanca nieves, Hansell y Gretell entre otros), son una muestra fehaciente de cómo a lo largo de la historia humana los niños, ya bien sea por negligencia o abuso de cuidado, han sido victimizados sin consideración alguna en situaciones donde es claro que han debido ser amados y protegidos. Cada una de estas situaciones conlleva a reflexionar sobre la naturaleza y la vivencia del sufrimiento y la angustia experimentada por los niños al tener que enfrentarse y someterse a estas condiciones de maltrato.

Es posible afirmar que para la mayoría de las personas, las situaciones de trato inadecuado o maltrato infantil resultan difíciles de comprender y aceptar

al interior de la familia por causa de la educación tan pobre que a nivel social existe difundida en torno a esta temática; también por causa de los prejuicios sociales que dicha falta de educación propicia alrededor del trato inadecuado de los niños. Así mismo, se sabe que el maltrato en cualquiera de sus formas aparece contextualizado por la relación de los niños con las personas responsables de su cuidado.

## 1.2 Justificación

Existen padres que maltratan a sus hijos cuando se consideran como aquellos que deben amar, proteger, orientar y apoyarlos en sus posibilidades de desarrollo y potencialidades diversas; resulta por tanto, difícil entender por qué el maltrato infantil cobra tan amplio espacio en las estadísticas sociales globales de la región.

La violencia familiar puede afectar a cualquier persona, independientemente de la religión, el color de la piel o la clase social a veces el padre o la madre maltratan al otro cónyuge, lo que puede ser muy difícil de sobrellevar para los hijos que son testigos de los malos tratos. Algunos padres maltratan a sus hijos utilizando la crueldad física o verbal para disciplinarlos.

Es necesario mencionar que la dependencia del niño respecto de los adultos en nuestra sociedad, constituye por si misma un factor de riesgo. Frente a una situación de desequilibrio en el grupo familiar, la primera víctima suele ser el niño, aunque también se ejerce maltrato hacia la mujer o adulto mayor; resulta importante destacar que los niños no constituyen grupos de presión social específicos, lo que permite la existencia de conductas de abuso por parte de los adultos, sin que exista una sanción social efectiva, y que aunque cada vez hay más organismos que buscan protegerlos, falta mucho por hacer, en el ámbito legal, social y emocional.

Como se ha señalado, el entorno sociocultural y familiar todavía soporta ideas como que los hijos pertenecen a los padres y que ellos pueden decidir sobre su destino, bien sea por tradición, creencias religiosas, situación económica, etc.

Conocer el verdadero problema del maltrato infantil, implica tener en cuenta el tipo de situación del maltrato, los roles y percepciones de los padres y demás miembros de la familia, motivación hacia el cambio, estilos habituales de interacción, historiales personal y familiar, necesidades económicas, emocionales

o sociales, es un tema que debe importar a los profesionales de la psicología, por que en la medida que se prevenga o atienda a quienes hoy sufren de violencia, permitirá familias mas sanas.

Este trabajo de investigación, pretende identificar una de estas situaciones, la percepción de los padres, ya que ello dependerá su aplicación, forma e intensidad; al considerar como forma disciplinaria el castigo y maltrato o la posesión de los hijos como objetos.

Los beneficios de este trabajo, aún cuando es descriptivo, son permitir tener elementos reales de una situación conocida, pero ignorada, tomar acciones preventivas o correctivas, hacer extensiva la información a otras instituciones, así como aplicar los conocimientos adquiridos durante los años universitarios.

### **1.3 Planteamiento Del Problema**

El maltrato a la niñez es un grave problema social, nadie se halla exento de reconocer que en el Seno de la familia es donde más se maltrata, humilla y menosprecia al menor, con las mejores intenciones de educar, formar, orientar y preparar para la vida.

Se torna de gran importancia y necesario indagar y analizar la naturaleza, la estructura, el contexto, la forma de aplicación del maltrato hacia los niños, bajo la máscara de la disciplina y educación.

Es de vital importancia tener suma claridad en el ejercicio del trabajo de prevención, acción y erradicación de este horrible abuso de poder contra los niños; por ello es importante hacer el siguiente planteamiento.

**¿Cuál es la percepción acerca del maltrato infantil en padres de familia de alumnos de la escuela primaria “Amado Nervo” de la ciudad de Coatzacoalcos, Veracruz y cómo influye en su ejecución?**

## 1.4 Objetivos De La Investigación

### **Objetivo General.**

Identificar la percepción de los padres de familia sobre el concepto de maltrato Infantil y las formas de aplicación en sus hijos

### **Objetivos Específicos.**

- Dar a conocer a la institución los resultados para implementar acciones preventivas o correctivas.
- Elaborar un directorio de instituciones en las que se puede recurrir en busca de ayuda para un niño que ha sido maltratado.
- Proponer acciones de ayuda para aquellas personas que conviven con un niño que ha sido maltratado.
- Informar a los padres sobre los resultados a través de tríptico.

### **1.5 Hipótesis.**

A menor información legal y psicológica acerca del maltrato infantil en padres de familia, mayor será la ejecución de la misma, expresada en trato negligente, descuido y agresión física o verbal.

## 1.6 Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
V.I. PERCEPCION DEL MALTRATO INFANTIL	Aprehensión de la realidad en que toda conducta, de acción u omisión, provoque o pueda provocar daño a la integridad o salud física, psicológica o sexual de un niño, niña o adolescente, por parte de cualquier persona.	Conjunto de ideas por parte de los padres a cerca del maltrato físico y psicológico, hacia los hijos, que con lleva a una acción considerada como necesaria o negativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ideas...</li> <li>• Creencias</li> <li>• Información</li> </ul>
V. D. EJECUCION	Manera de ejecutar o hacer alguna cosa, o realizar una actividad, con la intencion de lograr un objetivo o meta, que satisfaja una necesidad, pulsión o impulso.	Acción intencional que provoca lesiones corporales, a nivel emocional o algún tipo de enfermedad en la persona maltratada. Nivel de conducta deliberada que pone a la víctima en situación de alto riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato negligente.</li> <li>• Irresponsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones en: alimentación atención médica educación cuidados diarios</li> <li>• Mendicidad</li> <li>• Golpes</li> <li>• Palabras altisonantes y humillantes</li> </ul>

## 1.7 Limitantes del estudio

Cabe destacar que la realización de este trabajo se presentó diversos factores que dificultaban dicha realización, ya que abordar temas en los que se indague sobre la educación de los hijos, puede poner en evidencia a los padres, así como sus prácticas.

Una de las principales limitantes es que la institución educativa donde se aplicaran las encuestas, realiza juntas con los padres de familia muy esporádicamente y no todos asisten.

Debido a que las reglas y política de dicha institución, impiden la realización de juntas específicamente para abordar el tema de Maltrato infantil y aplicar las encuestas en un aula de dicha institución, estas se realizaran a la hora de la salida, con la incomodidad de no tener un lugar adecuado para recargarse, y aunque esto resulte incomodo para los padres de familia como para el aplicador, de la forma en que plantea a los progenitores dependerá su participación.

Ante el analfabetismo de algunos padres, la encuestadora tendrá que indagar y plasmar las respuestas.

Como generalmente son las madres de familia las que van por sus hijos, este factor influye para que no se aplique a ambos padres, además, de que en su mayoría son amas de casas, con ocupaciones y escaso tiempo, será necesario hacer diferentes visitas a la institución, con el objeto de finalizar la aplicación de las encuestas.

A pesar de contar con el apoyo de la directora, las diversas ocupaciones y la discordancia en los tiempos, no facilitó el acceso a toda la información requerida.

## **II. MARCO TEÓRICO**

## 2.1 Marco Teórico

### 2.1.1 Teoría del procesamiento de la información social por Joel S. Milner.

Los elementos cognoscitivos claves de este modelo son las expectativas irreales de los padres frente al comportamiento de sus hijos, las atribuciones erróneas en relación con la responsabilidad del niño, y la percepción negativa de la intencionalidad de la respuesta del hijo. Dichos elementos generan sobre reacciones en los padres, y llevan a prácticas de crianza con un alto riesgo de maltrato físico (Milner, 1993).<sup>1</sup>

En 1995 propone que el maltrato Físico y Psicológico se produce a partir de errores en el procesamiento de la información específicamente referidos al comportamiento del niño.

Describe las fases del procesamiento cognitivo y un estudio cognitivo-conductual que corresponde al acto mismo del maltrato. Estas fases están precedidas por los esquemas cognitivo preexistentes.

- **Primera fase:** corresponde a la percepción-inadecuada que tienen los padres de sus hijos y de su conducta. Con respecto al rol de los factores personales en las percepciones de los padres el modelo sugiere que los padres mal tratantes experimentan más estrés ante los eventos relacionados con sus hijos por la forma como interpretan las situaciones; a medida que el estrés se incrementa los padres abusadores muestran menos habilidad para identificar correctamente las expresiones emocionales (Kropp y Haynes, 1987 citados por Milner 1993, 2000).

No es claro, en qué grado la incapacidad para reconocer los estados emocionales representan un problema perceptual o una limitación en la habilidad para interpretar correctamente la información percibida. Además, debido a que los estudios han demostrado que los padres abusadores físicamente son más

reactivos, se ha llegado a concluir que perciben al niño como un estímulo aversivo independiente de su comportamiento. De esta forma, responden al comportamiento tanto positivo como negativo del niño con la misma clase de estímulos (Milner, 1993, 2000).

- **Segunda fase:** Corresponde a las interpretaciones, evaluaciones, y expectativas inexactas e inapropiadas en relación con el comportamiento de su hijo y presentan diferencias entre las interpretaciones, las evaluaciones, y las expectativas del comportamiento del niño en relación con los padres no maltratantes. Estos padres interpretan el comportamiento desobediente de sus niños, especialmente las transgresiones mínimas como una muestra de agresión e intentos de hostilidad. Evalúan dicho comportamiento como erróneo y censurable. De igual manera, hacen diferentes predicciones de su desobediencia y por lo tanto utilizan diferentes técnicas disciplinarias y de maltrato contra el niño.

- **Tercera fase:** Los padres maltratantes fallan en integrar adecuadamente la información, lo que interfiere con la selección de la respuesta. De esta forma el castigo en los padres abusadores, parece ser independiente de cualquier comportamiento específico del niño. La hipótesis central es que priori a la selección de su respuesta, los padres abusadores no integran la información disponible aunque se perciba correctamente (Newberger y Cook ,1983 citados por Milner ,1993, 2000).

- **La cuarta fase:** Alude a la ejecución y selección de respuestas. Milner en (1995) distingue entre procesamiento controlado y automático. Los padres que maltratan físicamente a sus hijos utilizan más el procesamiento automático, lo que puede explicar reacciones inmediatas y explosivas.

El procesamiento automático puede llevar del primer estadio al cuarto sin pasar por las fases medias, donde se integra la información sin tener en cuenta a los atenuantes.

Según el modelo de procesamiento de información social de Milner (1993, 2000, 2003), los esquemas cognoscitivos o las estructuras de información

preexistentes influyen significativamente en el tipo de percepciones que tienen los padres de sus hijos, así como en las actividades cognoscitivas de los otros estadios del procesamiento. De esta manera, los padres desarrollan y mantienen creencias globales (relacionadas con todos los niños) y específicas (relacionadas con su propio niño) y valores que guían su comportamiento de paternidad. Así, se asume que el comportamiento parental es en teoría un impulso (basado en creencias pre-existentes acerca del comportamiento de paternidad y acerca de los niños) y es un impulso en el contexto (impactado por factores situacionales, tales como el tipo de comportamiento observado en el niño y el nivel de estrés). Se considera que los valores en la familia de origen y en la sociedad así como las creencias resultantes de las interacciones pasadas padre-hijo, contribuyen al desarrollo de esquemas cognoscitivos.

<sup>1</sup>Milner, S.J. Infancia y aprendizaje México. Trillas. Pag.125 - 134.

### 2.1.2 Teoría del apego por John Bawlby.

Desde la teoría del apego, el maltrato infantil es un fenómeno que afecta las relaciones que mantiene un menor maltratado con sus cuidadores, se caracteriza por cuidados poco adecuados para el desarrollo normal de las personas. Las consecuencias derivadas de esta disfunción relacional del niño con sus padres pueden considerarse el factor unificador de las diferentes categorías de maltrato infantil, independientemente de los daños o traumas sufridos provocados por la forma concreta que ha adoptado el maltrato.

La relación afectiva que se establece en la infancia con los cuidadores, proporciona el prototipo de las relaciones afectivas en etapas posteriores a través de las representaciones mentales que los menores van formando y que incluyen tanto los recuerdos de la relación, el concepto de la figura de apego y de sí mismo/a y las expectativas sobre la propia relación.

Estas Representaciones mentales han sido denominadas "Modelos Internos Activos". Una historia infantil caracterizada por el por el rechazo, la desatención y la falta de apoyo afectivo puede generar la transmisión del maltrato infantil a la siguiente generación a través de la influencia que ejercen los modelos internos de apego en forma de "esquemas cognitivos preexistentes" distorsionando las fases del procesamiento de la información propuestas por Milner (1993) en su modelo explicativo del maltrato físico cuando estos sujetos se enfrentan como padres con situaciones infantiles, sus esquemas globales erróneos sobre sus hijos (valores y creencias), interferencia en las formas de relacionarse con los hijos, malestar del padre (depresión, ansiedad, angustia) degradando la relación con el hijo.

<sup>2</sup>Vernon, J. N. y Calvin, S. H. Vida y conceptos de los psicólogos más importantes. México. Trillas.

### 2.1.3 Aprendizaje Social por Albert Bandura

¿Qué determina lo que un niño aprenderá, y como se comportara? Una respuesta común es que el niño aprende observando a sus padres y a los niños mayores e imitando su conducta.

#### **Aprendizaje por la observación** (Imitación o Modelamiento)

Bostezar es algo que una persona ya puede hacer, en este caso, la imitación es puramente cuestión de igualar conductas existentes. Bandura ha demostrado que se pueden aprender conductas nuevas al observar a una persona realizar un acto. Nosotros no tenemos que realizar el acto que estamos viendo ejecutar para ejecutar el modelo, para poder hacerlo después. Por ejemplo un niño puede ver un programa de televisión y después hacer alguna de las cosas que vio en pantalla. Aun mas la imitación puede ocurrir aun cuando ni el modelo ni el observador estén siendo recompensados por realizar el acto.

De los cientos de estudios de Bandura, un grupo se alza por encima de los demás, **los estudios del muñeco bobo**. Lo hizo a partir de una película de uno de sus estudiantes, la joven pegaba al muñeco, gritando ¡“estúpidoooooo”!. Le pegaba, se sentaba encima de él, le daba con un martillo y demás acciones gritando varias frases agresivas. Bandura les enseñó la película a un grupo de niños de guardería que, como podrán suponer ustedes, saltaron de alegría al verla. Posteriormente se les dejó jugar. En el salón de juegos, por supuesto, había varios observadores con bolígrafos y carpetas, un muñeco bobo nuevo y algunos pequeños martillos.

Se puede predecir lo que los observadores anotaron: un gran coro de niños golpeando a descaro al muñeco bobo. Le pegaban gritando ¡“estúpidoooooo!”!, se sentaron sobre él, le pegaron con martillos y demás. En otras palabras, imitaron a la joven de la película y de una manera bastante precisa.

Esto podría parecer un experimento con poco de aportación en principio, pero consideremos un momento: estos niños cambiaron su comportamiento ¡sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido a explotar dicho comportamiento! Y

aunque esto no parezca extraordinario para cualquier padre, maestro o un observador casual de niños, no encajaba muy bien con las teorías de aprendizaje conductuales estándares. Bandura llamó al fenómeno aprendizaje por la observación o modelado, y su teoría usualmente se conoce como la teoría social del aprendizaje.

Esto significa que el aprendizaje por observación o imitación difiere del condicionamiento clásico de Pavlov.

Es probable que un niño imite un modelo que ha recibido recompensa por sus actos, y menos probable que imite un modelo que ha sido castigado. Esto significa que una persona no tiene que ser recompensada o castigada en carne propia, sino que puede modificar su conducta solo observando a otra persona que ha sido recompensada o castigada. Lo que se llama Aprendizaje vicario (experimentar).

Bandura ha demostrado que una persona que observa las relaciones emocionales de un modelo a un estímulo no solo experimenta la misma emoción, sino que también tiende a estar condicionado emocionalmente al estímulo que causa la reacción del modelo. En consecuencia, cuando se presenta el estímulo en ausencia del modelo, el sujeto reacciona emocionalmente a tal estímulo. De esta manera se adquieren muchos temores y hostilidades.

<sup>3</sup>Vernon, J. N. y Calvin, S. H. Vida y conceptos de los psicólogos más importantes. México. Trillas. Pag.22-23.

#### **2.1.4 Modelo neoconductista del aprendizaje social por Robert R. Sears**

Asume el mecanismo de ajuste de la identificación en el desarrollo social del niño. Con otros conductistas Sears cree que las consecuencias de la conducta del niño determinan las características que este va a adquirir del medio. Sin embargo, Sears y muchos otros han observado que el niño llega a ser como sus padres, sin ser este hecho el resultado de una introducción paternal consciente y consistente. Pero si los padres no refuerzan o castigan conductas para modelar las acciones de los niños en un patrón aceptable a la cultura, ¿Cómo pueden entonces los niños adquirir esas conductas y esos rasgos?

Una respuesta sería que los niños lo hacen espontáneamente por identificación; esto es mediante el seguimiento del modelo o cuando la identificación se interpreta de acuerdo al paradigma E-O-R, ya que se puede asumir que la identificación es un proceso intermedio entre el estímulo y la respuesta que desde temprana edad le permite al niño aprender sin que le tengan que enseñar, lo cual crea un mecanismo autorreforzador que compite con fuentes externas de reforzadores.

Para explicar la idea de que el niño se refuerza solo, al modelar su conducta de acuerdo con la de sus padres, Sears propone que el infante depende inicialmente de su madre, para casi todas las gratificaciones de sus necesidades. Más tarde, otras necesidades deben ser satisfechas por el padre y otros miembros de la familia. Por tanto, el niño adquiere una relación dependiente de sus padres; pero conforme el niño madura, los ocupados padres tienen menos tiempo para satisfacer las necesidades del niño.

Así para suplir a sus padres por esta pérdida, el niño, mediante un proceso inexplicable, empieza a imitar a sus padres. Como resultado de este propio modelamiento, a partir de la persona de la que ha dependido para satisfacer sus necesidades, el niño encuentra que esta conducta imitativa le provee de algunas de las mismas satisfacciones o reforzadores provistos anteriormente por los

padres; de este modo, la identificación del padre lo transforma en un ser auto reforzador.

Una vez que Sears y sus colegas lograron asumir la identificación freudiana dentro del paradigma conductista, se derivaron una serie de hipótesis acerca de cómo diferentes clases de padres pueden afectar a sus hijos mediante el modelo que ellos proveen. Estas hipótesis fueron probadas por los estudios realizados con familias estadounidenses.

<sup>4</sup>Vernon, J. N. y Calvin, S. H. Vida y conceptos de los psicólogos más importantes. México. Trillas. Pág. 470-471

## 2.2 Marco Conceptual

La violencia existe, esto es una verdad innegable, el ser humano tiene dentro de sí el impulso que lo lleva a desear el poder y el control de su medio ambiente social y natural. Cuando ambas tendencias se conjugan el hombre y la mujer pueden llegar a perder el control y aplicar la ley del más fuerte.

Dentro del núcleo familiar, base de la sociedad, se dan estos mismos fenómenos en torno a las relaciones interpersonales. Una de las tareas fundamentales de la familia es la educación y crianza de los hijos. La forma en la que se ha dado esta educación y en la que se aplica la disciplina ha variado a través del tiempo, como en la antigüedad cuando el hombre golpeaba o mordía a su hijo, tal y como lo hace el lobo con su cría cuando le enseña una lección.

Conforme vamos evolucionando, la disciplina y la educación se mueven han ido cambiando por ejemplo, en la antigua Roma, se consideraba a los niños propiedad absoluta de los padres pudiendo estos disponer incluso de sus vidas; por el contrario, actualmente en la legislación Sueca el golpear a un niño conlleva consecuencias jurídicas.

En ambos ejemplos y en todas las sociedades la manera de aplicar la disciplina varía de familia en familia, e incluso entre padre y madre.

**Niveles y tipos del maltrato infantil citados en (NCCAN, National Clearinghouse on Child Abuse & Neglect 1988). En concordancia con la existente en el manual de psiquiatría DSM-IV.**

La violencia familiar puede revestir múltiples manifestaciones y funcionar en distintos niveles. En términos generales, puede expresarse de modo “**activo**”, en forma de *maltrato físico* (mediante el empleo de la fuerza sobre el cuerpo de la víctima), *emocional* (ataque a la dignidad e identidad de la persona), *sexual* (a través de la imposición por la fuerza de determinado tipo de relaciones), etc.

En su modalidad “**pasiva**”, aparece normalmente en forma de *abandono* (desatención e inasistencia a las necesidades físicas, emocionales o sociales de la víctima).

**Maltrato Físico:** La característica fundamental es el uso de la violencia, propositiva, repetitiva y cuya finalidad es causar dolor. Generalmente producida como consecuencia de una conducta negativa, real o imaginaria, que ha cometido un niño, y que tiene como finalidad última la modificación de la conducta que el adulto considera nociva y perjudicial, ya sea para el niño, el adulto o la sociedad. Aspecto general de conducta que sugiere que ciertos niños tienden a provocar el maltrato. Las conductas específicas que se asocian con el concepto de maltrato son manifestaciones excesivas de ciertas actitudes, como irritabilidad continua en el infante, oposición obstinada, gimoteo, rebelión etc. Los niños con propensión a invitar el maltrato pueden sufrir una condición como trastorno de autista o retraso mental. O tal vez presenten un problema con el tartamudeo o enuresis (orinarse en la cama), los niños conflictivos fustán a sus padres y esta frustración puede originar una conducta agresiva por parte de los padres.

La validez del concepto del maltrato es limitada, debido a que sugiere que un niño maltratado es, en cierta forma, el culpable del maltrato. Primero, debe entenderse que solo un padre emocionalmente inmaduro maltrata a un hijo por la conducta frustrante del hijo conflictivo. El padre maduro busca formas efectivas para resolver los problemas del hijo. Segundo, debe tenerse en cuenta que, la mayoría de las veces, la conducta del niño es una reacción a una conducta iniciada por uno de los padres. Por tanto, nunca se debe culpar a los niños de sus dificultades.

**Maltrato Emocional:** Es más sutil, pero no menos doloroso, su característica principal es provocar malestar (dolor) emocional, existen dos modalidades fundamentales, la activa, que humilla y degrada al niño produciéndole sentimientos de desesperanza, inseguridad, y pobre autoestima, esta se manifiesta por insultos o apodosos desagradables, nuevamente en la

mayoría de los casos la finalidad manifiesta es "motivar" al niño a que modifique una conducta indeseable. La segunda modalidad es la pasiva, es el desamor, la indiferencia el desinterés por el niño, esta, aún que poco reconocida como maltrato, puede, en los primeros días de vida provocar hasta la muerte por una patología llamada depresión analítica.

**Abandono emocional:** La falta persistente de respuestas a las señales (llanto, sonrisas), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño y la falta de iniciativa de interacción y contacto por parte de alguna figura adulta estable.

**Descuido al niño:** Se considera como una clase de maltrato pasivo, y se refiere a que no se satisfacen las necesidades biológicas, psicológicas y emocionales del niño. Los ejemplos de descuido incluyen las dietas inadecuadas que conducen a la desnutrición, el aislamiento social y la falta de amor y afecto. Puede tener un efecto sumamente desfavorable en el desarrollo físico, mental y social del niño. La conducta paterna agresiva comprende numerosas causas. Algunos de los factores que se han identificado en los padres agresivos son las siguientes: juventud, baja autoestima, trastornos mentales, antecedentes delictivos, dificultades en el matrimonio, antecedentes delictivos, dificultades en el matrimonio, pobreza, inestabilidad en el empleo y un historial personal de haber sido víctima de maltrato. Es posible que los problemas de salud mental del adulto se deban a que el mismo fue maltratado en su infancia.

**Nivel sexual:** Abuso en forma de contacto de una persona adulta con una persona menor, orientado principalmente a la obtención de placer sexual de éste o de algún tipo de beneficio económico, aprovechando la relación de autoridad. No es necesario un contacto físico (en forma de penetración o tocamiento) para considerar que existe abuso, sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual. Se incluyen aquí el incesto, la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropas; alentar, forzar o permitir a un niño que toque inapropiadamente a un adulto) y el abuso sexual sin contacto

físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual o masturbación en presencia de un menor, pornografía...). Puede incluir una amplia multiplicidad de formas, del manoseo a la violación, del exhibicionismo a la prostitución y la pornografía infantil.

**Nivel económico (explotación laboral o mendicidad):** Los padres o tutores asignan al niño con carácter obligatorio la realización continuada de trabajos –domésticos o no– que exceden los límites de lo habitual, que deberían ser realizados por adultos, que interfieren de manera clara en las actividades y necesidades sociales o escolares de los niños y, por último, que son asignados con el objetivo fundamental de obtener un beneficio económico como la explotación de menores mediante la inducción a la mendicidad, a la actividad laboral obligatoria, “venta” del propio niño o niña o bien de algunos de sus órganos vitales, etc.

**Corrupción:** Conductas que impiden la normal integración del niño y refuerzan pautas de conductas antisociales o desviadas (especialmente en las áreas de la agresividad, sexualidad, drogas o alcohol).

**Abandono:** Dejar literalmente al niño abandonado, en una puerta, plaza, recipiente de basura etc.; sin intención aparente de volver.

**Maltrato prenatal:** Abarca todas las acciones de la madre que con direccionalidad e intencionalidad causan o pueden causar daño en el feto: consumo de drogas durante el embarazo, alcoholismo, falta de controles médicos, exceso de trabajo corporal, déficit alimentario distinto al ocasionado por pobreza.

**Secuestro y sustitución de identidad:** Se refiere a todos aquellos casos en los que el menor es separado de su madre ni bien nace, para ser entregado a personal policial o personas relacionadas con sus secuestradores, negando su identidad y la posibilidad de vuelta a su familia de origen. Asimismo incluye a los

menores secuestrados junto con sus padres y entregados a otros sujetos no familiares.

**Nivel institucional:** Maltrato de menores por instituciones públicas o privadas que violan derechos infantiles mediante la denegación de asistencia (sanitaria, social, educativa, judicial, etc.), trato negligente, ocultamiento de malos tratos a menores o indiferencia ante los mismos, movilización para la guerra, etc. Hechos difícil mente evidenciados por el encubrimiento de las autoridades y el sometimiento de los menores, que los limita para expresar la problemática en la que están viviendo.

**Síndrome de Munchausen:** Maltrato de menores por sus padres o tutores quienes, mediante la descripción de hechos falsos o la provocación de síntomas físicos (por ejemplo, mediante la administración de sustancias químicas), generan un deterioro de la salud del menor mediante una injustificada espiral viciosa de exploraciones médicas y de ingresos hospitalarios.

**Palabras claves:**

Las **reglas y normas**, se conceptualizan como disciplina; así como las consecuencias que tendrá la violación de estas, varían de familia en familia y en lo general están impuestas por la sociedad en donde esta inserta esta familia, el fin ultimo de la disciplina es formar seres humanos adaptados, funcionales y felices, capaces de enfrentarse con éxito a la vida y a la sociedad que le rodea; este fin es evidentemente incompatible con el maltrato físico y emocional, por lo tanto podemos concluir que la disciplina es incompatible con el maltrato.

El **descuido** ocurre cuando un padre, madre o persona a cargo del cuidado de un menor no le proporciona la supervisión adecuada o los alimentos, ropa, refugio, educación o atención médica adecuados a pesar de tener los medios financieros o la asistencia para hacerlo.

La **agresividad** es un rasgo conductual caracterizado por un ataque hostil hacia otra persona u objeto, por lo general. Sin embargo es posible hablar de autoagresión, en el cual la persona se ataca a si misma. Cuando un niño golpea a otro, se dice que esta “exteriorizando” su agresión. La agresividad abierta es muy común en la niñez, tanto temprana como tardía. Con la socialización, a menudo la agresividad se vuelve más disimulada o culta. Un comentario sarcástico que esta sujeto a dos interpretaciones o una traición, son ejemplo de agresividad controlada.

Por lo tanto la **frustración** (Bloqueo de una acción encaminada a lograr un objetivo, o la satisfacción o necesidad) va de la mano con la agresividad, la agresión es una reacción de la frustración. Por ejemplo cuando un niño se ve bloqueado para alcanzar un objetivo positivo o para evitar un resultado negativo, la reacción emocional es alguna forma de enojo (la cual va desde la irritación hasta la ira). El componente conductual del enojo es la conducta agresiva. Por consiguiente, los niños que actúan en forma abiertamente agresiva son niños desdichados y frustrados.

Donde se encuentran insultos o evaluaciones negativas. Los niños aprenden desde temprana edad que casi siempre las personas se enfadan si alguien se burla de ellas, y los investigadores han confirmado el poder de los insultos que provoca la agresividad. Del mismo modo casi todos nosotros nos hemos enfadado cuando el profesor nos da una nota mas baja de la que, en nuestra opinión merecíamos, es menos probable que nos enfademos si una evaluación, por negativa que sea, nos parece justa que si opinamos que es arbitraria e injusta.

Una manera de tratar pensamientos y motivos inaceptables es proyectarlos o atribuir a otros. Así, pedro hablara de lo mucho que le odia su hermana cuando el que odia es el.

Se denomina **hostilidad** a las conductas abusivas que se ejercen en forma de violencia emocional por parte de una persona, un grupo pequeño, o un colectivo grande. La hostilidad la puede sufrir una sola persona, un grupo o un colectivo grande.

La ruptura de hostilidades significa pasar de la violencia emocional a la agresión violenta. En algunos casos de hostilidad entre naciones puede desencadenar un conflicto armado en forma de guerra entre diferentes ejércitos mediante la invasión o actos violentos y armados. En casos de colectivos menores la ruptura de hostilidades desemboca en peleas.

**Incitar** es estimular a alguien para que ejecute una cosa este puede ser un estímulo ambiental significativo que se traduce en un aumento de la predisposición al comportamiento agresivo.

Las provocaciones que se pueden llegar a presentar ya sea señales (verbal o no) las cuales que aumenta la probabilidad de una reacción agresiva en la persona que la recibe.

La **violencia** es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psíquicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión, ya que también puede ser psíquica o emocional, a través de amenazas u ofensas. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas.

Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

Abstención de hacer o decir se considerado omisión por la falta haber dejado de hacer algo necesario en la ejecución de una cosa o por no haberla ejecutado.

Según Freud el **miedo** es una emoción de perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o mal que realmente amenaza o que se finge la imaginación. Caracterizada por un intenso sentimiento habitualmente desagradable, provocado por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente o futuro. Es una emoción primaria que se deriva de la aversión natural al riesgo o la amenaza, y se manifiesta tanto en los animales como en el ser humano.

En la misma línea la **ansiedad** es una respuesta anticipatoria desproporcionada ante un acontecimiento. La persona que la sufre presenta un estado de estrés, nerviosismo y angustia no justificado por los acontecimientos. La humillación es el acto por medio del cual una persona es avergonzada generalmente en público.

Se considera **humillación** cualquier tipo de acto que denigre públicamente de las creencias de un ser humano, al igual que su cultura, sexo, raza, religión, forma de pensar, nivel económico, conocimiento, etc.

Algunas formas de tortura van acompañadas de humillaciones públicas que buscan perjudicar la dignidad del sujeto. Se considera humillación toda acción que denigre de la dignidad humana. Organizaciones defensoras de derechos humanos en el mundo, consideran la humillación como una forma de tortura pasiva que viola los derechos humanos.

La **desesperación** se considera pérdida total de la esperanza, alteración extrema del ánimo causada por la cólera, desprecio o enojo.

El maltrato en las relaciones familiares aparece en los más diversos entornos étnicos, sociales, religiosos y culturales en general. Toda violencia

interpersonal constituye una forma de dominación o de imposición del poder de la parte agresora sobre la parte victimizadas. Es más bien un tipo de acción anti normativa que cobra significado y sentido concreto en función de las normas sociales establecidas en cada tiempo y lugar.

### **2.3 Marco Geográfico**

La escuela primaria Amado Nervo, clave 30DPR5366E ubicada en el fraccionamiento las Gaviotas, de la Ciudad y Puerto de Coatzacoalcos Veracruz, fue fundada en septiembre del año 1994.

Para poder hacer posible su fundación, era necesario realizar un censo escolar y un estudio de factibilidad, donde se mantuvo contacto directo con los padres de familia y observar la relación que se establece de padre a hijos y maestro alumno.

Con el apoyo mutuo se pudieron realizar viajes a la ciudad de Xalapa para hacerse notar ante las autoridades correspondientes y esta manera poder exponer la necesidad de la apertura de la institución laborar tanto alumnos como docentes, posteriormente las autoridades educativas correspondientes después de corroborar dicha necesidad autorizaron dicha fundación iniciando así el trabajo escolar.

Las primeras clases que se impartieron fueron en patios de casas prestadas por los propios vecinos y con la ayuda de maestros que eran pagados por padres de familia, para ellos alguna forma era remunerable y de gran satisfacción sabían que tenían que dar apoyo para que posteriormente fundar las aulas y de esta forma tendrían esta Primaria en su colonia iniciando con un total de 119 alumnos de 1° grado a 6° grado, después de haber realizado dichos trámites se autorizó la clave y el nombre de la escuela que debe ser de un personaje ilustre ya fallecido.

Paulatinamente se fueron construyendo los muros del edificio escolar y conforme se gestionaba ante la Secretaría de la Educación se formaba la plantilla del personal.

Actualmente se cuenta con una platilla integrada de la siguiente manera:



DIRECTIVO	NOMBRE	ESPECIALIDAD	DURACION
	Consuelo Ventura Arguello	Lic. En Educación Básica	7 años de servicio

NOMBRE	ESPECIALIDAD	DURACIÓN
1.- Primero "A" Yazvi Magariño Arriota	Lic. En Educación	5 Años de servicio
2.- Segundo "A" Dolores Lizet Medrano Cabrera	Lic. En Educación	1 Años de servicio
3.- Tercero "A" Ángel Guillermo Ruiz García	Lic. En Educación	1 Años de servicio
4.- Cuarto "A" M° Ester López Barrietos	Maestra Normativa	6 Años de servicio
5.- Quinto "A" Verónica Vázquez Gómez	Lic. En Educación	10 Años de servicio
6.- Quinto "B" Armando Rodríguez Aguilar	Lic. En Educación	10años de servicio
7.- Sexto "A" Martha Monrroy Reyes	Lic. En Educación	6 años de servicio
8.- Sexto "B" Marco A. Sánchez Tirado	Lic. En Educación	5 años de servicio

1) Plantilla de maestros de la Esc. Primaria Amado Nervo  
 Debido a la necesidad de los habitantes de la colonia de ubicar a sus hijos en la institución por la cercanía de esta, se abrió el turno vespertino, iniciando

con 14 alumnos de 1° grado; a la fecha ya se atiende hasta 5° grado, quedando la escuela como turno discontinuo, resolviendo de esta manera la necesidad educativa de los niños en edad escolar.

Se cuenta con 9 aulas climatizadas, una dirección, biblioteca escolar, baños para niñas, y baño para niños y maestros (as), una cooperativa escolar, plaza cívica, bardeado de escuela, equipos de enciclopedia para los grados 5° y 6°.

Como muestra las siguientes fotos:



2) Dirección de la Escuela Primaria Amado Nervo



3) Baños y áreas verdes de la Escuela Primaria Amado Nervo



4) Portón y barda de la Escuela Primaria Amado Nervo



5) Cafetería de la Escuela Primaria Amado Nervo

A nivel académico, los alumnos han destacado dentro de la zona escolar ocupando el 1° lugar en la Olimpiada Del Conocimiento, Concurso De Escoltas, Himno Nacional Mexicano, Veracruzano, así como Deportivamente.

**MISIÓN:**

Impartir una Educación Integral para formar a los alumnos a través de desarrollar las habilidades, actitudes, aptitudes y valores para que les sirva en su vida diaria.

**VISIÓN:**

Que los alumnos a través de los conocimientos y desarrollo de sus habilidades aptitudes y valores se formen como individuos capaces de propiciar cambios en su propio entorno y en sí mismos.

## 2.4 Marco Histórico

Se encuentran mitos, leyendas y descripciones literarias referentes a la actitud de exterminio y maltrato hacia los menores. En la mitología se relata que Saturno devora a su progenie y que Medea mata a sus dos hijos para vengarse de Jasón.

En la Biblia se relata el caso de Abraham, quien estuvo a punto de sacrificar a su hijo Isaac, así como la matanza de los inocentes ordenada por Herodes. En la historia, 400 años a.c., Aristóteles decía: "Un hijo o un esclavo son propiedad, y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto".<sup>1</sup>

En el siglo IV d.c., en la antigua Grecia, las niñas eran sacrificadas, en tanto que en Jericó los niños eran empotrados en los cimientos de las murallas, muros de los edificios y puentes, para supuestamente fortalecerlos.

El Códice Mendocino describe diversos tipos de castigos que se imponían a los menores como pincharlos con púas de maguey, hacerlos aspirar humo de chile quemado, dejarlos sin comer, quemarles el pelo, largas jornadas de trabajo, etcétera. Asimismo, un rey de Suecia llamado Aun sacrificó a nueve de sus 10 hijos con el afán de prolongar su vida.

El infanticidio también fue una forma de eliminar a los niños con defectos físicos; durante el nazismo se ordenaba matarlos con el fin de alcanzar la supuesta pureza de la raza, y en algunos países como China, se usaba para controlar la natalidad.

Margaret Lynch describe casos de maltrato mencionados por el médico griego Soranus en el siglo II, en tanto que otros fueron identificados en los siglos XVII, XVIII y XIX; por ejemplo, el de la pequeña Mary Ellen (1874), quien era cruelmente golpeada y encadenada por sus padres adoptivos. Ante esta situación sus vecinos decidieron llevarla a los tribunales, pero tuvo que ser representada por la Sociedad Protectora de Animales al no existir instancia legal alguna que la defendiera. A raíz de este suceso surge en Nueva York la primera Sociedad para

la Prevención de la Crueldad en los Niños, y posteriormente se crearon sociedades semejantes en varios países.

No obstante, el síndrome del niño golpeado fue descrito por primera vez en 1868 por Ambrosie Tardieu, catedrático de medicina legal en París, luego de realizar las autopsias de 32 niños golpeados y quemados. Posteriormente, en 1946 Caffey describió la presencia de hematomas subdurales asociados con alteraciones radiológicas de los huesos largos en los pequeños. Henry Kempe y Silverman, en 1962, crearon la expresión síndrome del niño golpeado, con base en las características clínicas presentadas por los casos que ingresaban al servicio de pediatría del Hospital General de Denver, en Colorado.

Este concepto fue ampliado por Fontana al indicar que estos niños podían ser agredidos no sólo en forma física sino también emocionalmente o por negligencia, de modo que sustituyó el término golpeado por el de maltratado; desde entonces se ha publicado una serie de artículos sobre el concepto, que trata de abarcar las diferentes modalidades que existen en cuanto a la acción de lesionar a un niño, mismas que se describen a continuación

- **Kempe en 1962:** Quien originalmente define el Maltrato Infantil como el uso de la fuerza física no accidental, dirigida a herir o lesionar a un niño, por parte de sus padres o parientes. Posteriormente se incluyen la negligencia y los aspectos psicológicos como partes del Maltrato Infantil.
- **Wolfe:** La define como la presencia de una lesión no accidental, resultado de actos de perpetración (agresión física) o de omisión (falta de atención por parte de quienes están a cargo del niño y que requiere de atención médica o intervención legal).
- **La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH):** Propone la siguiente definición: Todo acto u omisión encaminado a hacer daño aun sin esta intención pero que perjudique el desarrollo normal del menor.

- **El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF):** Define a los niños maltratados como: Los menores de edad que enfrentan y sufren ocasional o habitualmente, violencia física, emocional o ambas, ejecutadas por actos de acción u omisión, pero siempre en forma intencional, no accidental, por padres, tutores, custodios o personas responsables de ellos.
- **Kieran y O'Hagan:** Hacen una diferenciación entre maltrato emocional y psicológico; en relación con el primero indican: "Es la respuesta emocional inapropiada, repetitiva y sostenida a la expresión de emoción del niño y su conducta acompañante, siendo causa de dolor emocional ( miedo, humillación, ansiedad, desesperación, etc.) lo cual inhibe la espontaneidad de sentimientos positivos y adecuados, ocasionando deterioro de la habilidad para percibir, comprender, regular, modular, experimentar y expresar apropiadamente las emociones produciendo efectos adversos graves en su desarrollo y vida social.

Se cuestiona si es eficiente el sistema judicial o si se ha convertido en un instrumento más de victimización. Se parte de la idea de que el abuso no puede identificarse por grupos raciales, étnicos o socioeconómicos. Todos los niños y las niñas son víctimas potenciales en razón de su vulnerabilidad. Ya que dependen, para su realización, en casi la totalidad de los casos, de los adultos responsables de ellos y muchas veces la esfera de protección que debería representar el hogar, se convierte en el sitio ideal del cual se aprovecha el agresor.

Un ejemplo claro es China el país más poblado de la tierra. Por eso desde la década del 70 el gobierno implementó una política de planificación familiar, en la que estimulaba el matrimonio y la procreación tardíos.

Es así como este país ha intentado limitar su población, adoptando una política que circunscribe a las familias urbanas a un sólo niño y a las rurales a dos cuando el primero es niña. Debido a que los niños son considerados económicamente más útiles en las áreas rurales, existe un alto índice de abortos femeninos en busca de asegurar que el segundo niño sea varón. Esto da como

resultado una proporción entre sexos de 119 niños nacidos por 100 niñas, lo cual llevó a las autoridades a enfatizar la importancia de la mujer, y ha llegado a prohibir la utilización de métodos médicos para predecir el sexo del feto y penar severamente el aborto selectivo de niñas. Además, el Estado emprendió recientemente reformas en su política de planificación familiar suavizando el control de la natalidad e incentivando de forma económica a las familias que tengan dos niñas.

Esta política de planificación familiar recibió tanto críticas como apoyo por parte de los organismos internacionales, ya que en los últimos treinta años el crecimiento demográfico se ha controlado en cierto sentido, manteniendo un nivel de crecimiento de 100 millones por cada siete años. Un proyecto con excelentes resultados que, entre otras cuestiones, hoy lleva a China a ser la cuarta economía mundial.

## 2.5 Marco Legal

### 2.5.1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 es la constitución vigente en México.

Fue promulgada por el Congreso Constituyente el 5 de febrero de 1917, en la ciudad de Querétaro, habiendo sido convocado por el Primer Jefe del Ejército Constitucionalista, encargado del Poder Ejecutivo, don Venustiano Carranza en cumplimiento del mandato establecido en el Plan de Guadalupe. Su texto es la consagración de muchos postulados sociales de la Revolución Mexicana.

- **Artículo 1:** En los Estados Unidos Mexicanos todo individuo gozará de las garantías que otorga esta constitución, las cuales no podrán restringirse ni suspenderse, sino en los casos y con las condiciones que ella misma establece.
- **Artículo 2:** Esta prohibida la esclavitud en los estados unidos mexicanos. Los esclavos del extranjero que entren al territorio nacional alcanzarán, por este solo hecho, su libertad y la protección de las leyes. Queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas.
- **Artículo 3:** Todo individuo tiene derecho a la educación. El Estado-federación, estados y municipios- impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La cual deberá impartirse de manera laica, gratuita. La educación primaria y la secundaria son obligatorias. La educación que imparta el estado tendrá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentarla. Así que nadie puede violar estos derechos.<sup>1</sup>  
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

### **2.5.2 El 6 de febrero de 1998, entró en vigor el Código de la Niñez y la Adolescencia, firmando un acuerdo con la Unicef que coadyuva a la ONU.**

(En adelante CNA), el cual fue publicado en La Gaceta N°26 como Ley N°7739. Esta normativa creó un fuero de competencia atarí, y entregó su procedimentación a dos órganos: uno administrativo –PANI (art. 142 CNA)- y otro jurisdiccional –Juez de Familia (art. 141 CNA)-, para lo cual diseñó un nuevo tipo de proceso, al que denominó “Proceso especial de protección”, siendo que para acceder al proceso especial de protección es necesario agotar previamente la vía administrativa.

- **El artículo 4 del Código de la Niñez y la Adolescencia:** establece la obligación general del Estado adoptar las medidas administrativas, legislativas, presupuestarias y de cualquier índole, para garantizar la plena efectividad de los derechos fundamentales de las personas menores de edad. La norma hace referencia a la esfera pasiva como a la activa, esta última significa la formulación y ejecución de políticas, el acceso a los servicios públicos y su prestación se mantendrá siempre presente el interés superior de estas personas. Toda acción u omisión contraria a este principio constituye un acto discriminatorio que viola los derechos fundamentales de esta población. Pero incluye también un régimen de protección especial que la Constitución Política, la Convención sobre los Derechos del Niño, ese Código y leyes conexas garantizan a las personas menores de edad.
- **El artículo 5:** de la precitada ley nos habla del "interés superior" de los menores y esto es que toda acción pública o privada concerniente a una persona menor de dieciocho años, deberá considerar su interés superior, el cual le garantiza el respeto de sus derechos en un ambiente físico y mental sano, en procura del pleno desarrollo personal. Lo anterior abarca su condición de sujeto de derechos y responsabilidades, la edad, grado de madurez, capacidad de discernimiento y demás condición es personales. Así como las condiciones socioeconómicas en que se desenvuelve y la

correspondencia entre el interés individual y el social. Es, pues, parte de las políticas integrales de nuestro sistema jurídico.

- **El artículo 13:** establece la protección estatal en procura de evitar los abusos o la violencia en contra de los menores. Si unimos esa ley a la citada anteriormente, podemos concluir que con respecto a los y las menores existen cinco tipos de abuso; el físico, el abuso por descuido o negligencia, el abuso el sexual, el psicológico o emocional y el abuso por explotación.
- **Artículo 15 (Protección especial):** El Estado tiene la obligación de proteger especialmente a los niños y adolescentes respecto a toda **forma de:**

- a) Abandono, abuso sexual o explotación de la prostitución.
- b) Trato discriminatorio, hostigamiento, segregación o exclusión en los Lugares de estudio, esparcimiento o trabajo.
- c) Explotación económica o cualquier tipo de trabajo nocivo para su salud, educación o para su desarrollo físico, espiritual o moral.
- d) Tratos crueles, inhumanos o degradantes.
- e) Estímulo al consumo de tabaco, alcohol, inhalantes y drogas.
- f) Situaciones que pongan en riesgo su vida o inciten a la violencia, como el uso y el comercio de armas.
- g) Situaciones que pongan en peligro su seguridad, como detenciones y traslados ilegítimos.
- h) Situaciones que pongan en peligro su identidad, como adopciones ilegítimas y ventas.
- i) Incumplimiento de los progenitores o responsables de alimentarlos, cuidar su salud y velar por su educación.

- **Art. 69.- Concepto de explotación sexual.-** Constituyen explotación sexual la prostitución y la pornografía infantil. Prostitución infantil es la utilización de un niño, niña e adolescente en actividades sexuales a cambio de remuneración o de cualquier otra retribución. Pornografía infantil es toda

representación, por cualquier medio, de un niño, niña y adolescente en actividades sexuales explícitas, reales e simuladas; o de sus órganos genitales, con la finalidad de promover, sugerir o evocar la actividad sexual.

- **Art. 70.- Concepto de tráfico de niños.-** Se entiende por tráfico de niños, niñas o adolescentes, su sustracción, traslado o retención, dentro o fuera del país y por cualquier medio, con el propósito de utilizarlos en la prostitución, explotación sexual o laboral, Pornografía, narcotráfico, tráfico de órganos, servidumbre, adopciones ilegales u otras actividades ilícitas. Se consideran medios de tráfico, entre otros, la sustitución de persona, el consentimiento fraudulento o forzado y la entrega o recepción de pagos o beneficios indebidos dirigidos a lograr el consentimiento de los progenitores, de las personas o de la institución a cuyo cargo se halla el niño, niña o adolescente.
- **Art. 71.- Concepto de pérdida de niños, niñas o adolescentes.-** Para efectos de este Código, se considera pérdida de niños, niñas o adolescentes, su ausencia voluntaria o involuntaria del hogar, establecimiento educativo u otro lugar en el que se supone deben permanecer, sin el conocimiento de sus progenitores o responsables de su cuidado.
- **Art. 73.- Deber de protección en los casos de maltrato.-** Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en casos flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial.
- **Art. 75.- Prevención del maltrato institucional.-** El Estado planificará y pondrá en ejecución medidas administrativas, legislativas, pedagógicas, de protección, atención, cuidado y demás que sean necesarias, en instituciones públicas y privadas, con el fin de erradicar toda forma de maltrato y abuso, y de mejorar las relaciones entre adultos y niños, niñas y adolescentes, y de éstos entre si, especialmente en el entorno de su vida cotidiana. Las prácticas administrativas, pedagógicas, formativas,

culturales tradicionales, de protección, atención, cuidado y de cualquier otra clase que realice toda institución pública o privada, deben respetar los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes, y excluir toda forma de maltrato y abuso.

- **Art. 76.- Prácticas culturales de maltrato.-** No se admitirá como justificación de las prácticas a las que se refiere este capítulo, ni de atenuación para efecto de establecer las responsabilidades consiguientes, la alegación de que constituyen métodos formativos o que son prácticas culturales tradicionales.
- **Art. 78.- Derecho a protección contra otras formas de abuso.-** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se les brinde protección contra:
  - ✓ El consumo y uso indebido de bebidas alcohólicas, tabaco, estupefacientes y sustancias psicotrópicas;
  - ✓ La participación en la producción, comercialización y publicidad de las sustancias y objetos a que se refieren los numerales 1 y 3.
  - ✓ El uso de armas, explosivos y sustancias que pongan en riesgo su vida o su integridad personal.
  - ✓ La exposición pública de sus enfermedades o discapacidades orgánicas o funcionales, para la obtención de beneficios económicos; y
  - ✓ La inducción a los juegos de azar.

Si bien los padres mal tratantes en ejercicio de sus derechos o patria potestad pueden obrar en los límites de su facultad correctiva hacia sus hijos, esa misma facultad puede ser castigada cuando se exceden en los límites impuestos por la ley, por la autoridad o la necesidad, en cuyo caso deben ser sancionados con la pena fijada por el delito de culpa o negligencia <sup>2</sup> Código de la Niñez y la Adolescencia.

# **III. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Tipo de estudio**

El presente trabajo de investigación pertenece a los estudios considerados DE CAMPO, ya que para su desarrollo fue necesario acudir a las fuentes directas de información a recabar los datos, que permitieron comprender la problemática aquí presente, es decir se aplicaron cuestionarios directamente a padres de familia de la escuela Amado Nervo, en el contexto escolar; con todas dificultades que ello implica y que fueron mencionadas en las limitaciones de este trabajo, en el capítulo I.

El tipo de estudio corresponde a DESCRIPTIVO TRANSVERSAL; en el primer caso porque su objetivo general es obtener un panorama preciso de la magnitud del problema a interpretar lo que en realidad es agresión tanto forma emocional y física tomando en cuenta que muy pocos padres de familia son capaces de reconocer sus actos y sobre todo de controlar sus emociones y por lo que respecta al segundo caso, es por lo concerniente al tiempo empleado en el estudio, que fue efectuado en un tiempo determinado, con respecto a la recopilación de datos, ya que para el objetivo de este trabajo no fue necesario hacer un seguimiento.

### 3.2 Diseño de la investigación

Con respecto al diseño que fue utilizado para esta investigación corresponde a los llamados **no experimentales** ya que no se maneja ningún tratamiento de orden experimental, ni se manipulan variables independientes, ya que al ser un trabajo descriptivo, busca exponer una realidad, tal como esta se presenta, para ser conocida por quienes la indagan y sus involucrados.

Debido a que el trabajo se limita a **un solo grupo sin nivel de comparación**, no existe grupo control. En razón de que el mismo grupo permite obtener datos, que sirven en un momento y contexto determinado, para identificar las características que lo definen.

### 3.3 Instrumentos de recolección de datos

Se elaboró un cuestionario, el cual consta de 17 preguntas, con reactivos cerrados y preguntas abiertas; en el caso de las primeras, su objetivo es proporcionar alternativas de respuesta dentro de un marco teórico, con tendencia a elegir e incluso a proporcionar una respuesta no considerada.

Las 10 preguntas abiertas, se plantean como una forma de evidenciar la percepción real de los padres de familia en su contexto y momento histórico presente. Las respuestas obtenidas de dichas preguntas serán agrupadas en categorías que puedan ser cuantificadas.

Este instrumento puede ser aplicado de forma colectiva o individual que permite indagar en diferentes áreas de la vida cotidiana y arrojando información pertinente a la problemática estudiada, objeto de este trabajo.

Las áreas, que forman parte del instrumento son las siguientes:

- Desempeño: Entendido como el rendimiento escolar que el niño presenta con base a los resultados obtenidos en evaluaciones parciales o finales.
- Comportamiento: es un modo de actuar de las personas que llevan a cabo para relacionarse entre sí.
- Valores: Es aquella escala ética y moral que el individuo posee a la hora de actuar; se relaciona estrechamente con la educación que cada uno ha recibido desde pequeño. Ésta es la que nos ayuda a discernir lo bueno de lo malo y la que, consecuentemente, fijará los valores de cada uno de nosotros; por ejemplo, si desde niños nuestros padres nos dicen que ayudar es bueno pero robar es malo, sabremos en el interior de nuestra conciencia, que si tomamos algo que no es nuestro, estaremos cometiendo un delito.

- Sistema Educativo: Es el proceso de producción de la reproducción social, función que protagoniza y por la que puede ser definido, consiste en retransmitir e interiorizar de forma eficaz y operativa en las nuevas generaciones, que de esta forma quedan integradas socialmente, la cultura "viva", es decir, el conjunto de conocimientos y valores cuya asimilación da como resultado unas actitudes y comportamientos en esas nuevas generaciones, para que estas mediante su integración social, reproduzcan, repongan y aun mejoren el sistema social y su orden.
  
- Comprensión: Refiere a la acción de comprender y a la facultad, capacidad o perspicacia para entender y penetrar las cosas. La comprensión es, a su vez, una actitud tolerante y el conjunto de cualidades que integran una idea.
  
- Área cognoscitiva: Inicia el desarrollo temprano de las capacidades, así como la interiorización de los procedimientos que ayudan al desarrollo de la arquitectura conceptual durante los años de la Educación Infantil.

Se tomaron en cuenta los puntos citados anteriormente, pues se considero que de esta manera se podría obtener la información requerida se quería de los padres de familia.

Así mismo se tuvo la oportunidad de revisar los expedientes de los alumnos de la Escuela Primaria Amado Nervo, como otro instrumento y fuente de información; siendo confidenciales, incluyen además de los documentos oficiales, reportes, permisos, que permitieran evidenciar casos de maltrato o incluso violencia, sin que exista ningún hecho, por lo menos documentado.

Dichos expedientes permitieron conocer, el promedio de calificaciones de los alumnos, mismas que serán mencionadas en el apartado de análisis de datos.

Se puede consultar el cuestionario en el apartado de anexos pág. 110

### 3.4 Muestra

La escuela Amado Nervo, tiene una población estudiantil de 225 alumnos, de los cuales el número de padres se duplica, sin embargo, generalmente es solo uno de los padres que asiste a las juntas o eventos, quedando por tanto una población de progenitores igual al de alumnos para cuestiones de esta investigación.

A la población paterna se le aplicaron los siguientes criterios de inclusión y exclusión, con base en los datos obtenidos de los archivos escolares y a la información que aportó la directora.

#### INCLUSION:

- Aplicar los cuestionarios a los padres de familia que asisten a las juntas.
- Considerar solo a los padres que inscribieron a sus hijos desde el inicio del ciclo escolar.

#### EXCLUSION:

- Padres que estén o hayan estado en problemas legales o encarcelamiento.
- Con algún tipo de adicción, como alcoholismo o drogas.
- Aquellos que estén recibiendo un tratamiento terapéutico.

Una vez aplicados los criterios y consideradas las razones ya mencionadas, la muestra quedo conformada por **38 padres**, en su mayoría mujeres, constituyendo **un 16.8 % de la población total**, los cuales fueron abordados para la resolución del cuestionario, al momento de recoger a sus hijos, ya que no estaba programada una reunión escolar, en tiempo cercano.

### 3.5 Procedimiento

1. Se eligió el tema a investigar, con base a los conocimientos obtenidos durante el desarrollo de la carrera de psicología.
2. Se empezó a recopilar información para el marco teórico, posteriormente el legal y psicológico.
3. Se pidió permiso a la Directora en la Escuela Primaria para la realizar la investigación denominada percepción y ejecución de los padres de familia de la escuela primaria amado nervo.
4. Se requirió documento de la universidad de Sotavento donde respaldaba que efectivamente había estudiado en dicha universidad y poder realizar la investigación en la primaria.
5. Posteriormente se acudió a la Escuela Primaria Amado Nervo para tener una plática con la directora de la institución, entregar el documento que permitiera el contacto con los padres de familia y establecer la hora en la que se recopilarían los datos necesarios.
6. De la misma forma se elaboró un cuestionario para recopilar información de los padres de familia.
7. Se acudieron 5 días a la institución a las 12 PM a para poder encuestar a los padres de familia, lo cual no fue fácil ya que no todos brindaron el apoyo que se esperaba por diferentes motivos, (comodidad, tiempo, o simplemente preferían mantenerse al margen de dicho tema).
8. Posteriormente se nos facilito el acceso a los archivos que existen en la institución, para verificar si existía evidencia de maltratos físicamente y

emocionalmente de los alumnos. Así como, obtener el promedio de calificaciones de los alumnos.

9. Esta revisión fue minuciosa revisando hoja por hoja sin dejar ningún cabo que diera lugar a dudas de alguna evidencia que pudiera encontrarse.
  
10. Se recopila la información obtenida de los cuestionarios, pregunta por pregunta, obteniendo un promedio, porcentaje, así como la elaboración de grafica, a partir de la medida de la tendencia central, y de la serie de datos que resultaron de la cuantificación de las respuestas del cuestionario.

# **IV. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

## **Análisis de cuestionario:**

### **4.1. Concepto de Maltrato Infantil en padres de familia.**

La palabra maltrato es tan amplia que no solo abarca la agresión física, sexual o psicológica, sino también la falta de atención a las necesidades vitales de los miembros de familia, como son la alimentación, respuesta a sus dolores cuando enferman, el cuidado de su aseo y apoyo emocional, además de la figura que representa el adulto. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Un 37% que equivale a 14 padres de familia considera que el maltrato es una forma de abuso hacia un menor de edad de manera verbal, psicológica o social. Debido a que los niños se encuentran bajo la tutela de un adulto, generalmente padre o madre, deben ser disciplinados, marcarles límites y valores, situación que muchas veces se pretende lograr a través del castigo y del maltrato.

El 18% es decir 7 padres de familia de esta misma muestra dice, que el maltrato, es sentir que los niños son débiles y de esta forma abusar de ellos, ya que físicamente se encuentran en desventaja en fuerza y estatura con respecto a un adulto hecho que los hace más vulnerables ante el maltrato.

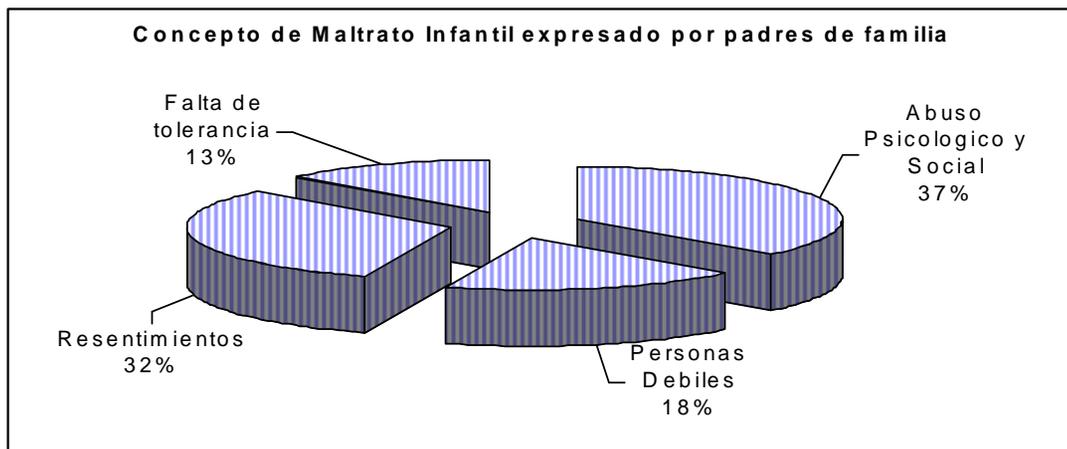
Debido a situaciones negativas experimentadas en la infancia, para el 32 % de los tutores, ósea 12 personas, el maltrato es un patrón de agresión al menor por resentimiento y forma de desahogo inconsciente. De acuerdo Albert Bandura, es a través de la observación como se aprenden ya sean modelos negativos o positivos, es por ello que existe una mayor probabilidad de repetir los patrones de a ver sido un niño golpeado a ser una madre o un padre maltratador.

Por medio del maltrato hacia los hijos como muchos padres liberan cargas negativas no resultas con sus propios padres sin que estén conscientes de ello, e

incluso expresar lo que no desean que sus hijos pasen por lo mismo que ellos vivieron en la infancia.

El 13 % que corresponde a 5 padres de familia, considera al maltrato como de la falta de tolerancia por parte de los padres de familia debido a factores externos en lo económico conyugal o climatológicos.

La grafica siguiente presenta los resultados:



1) Concepto de Maltrato infantil expresado por los padres de familia de la escuela Amado Nervo

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Abuso psicológico y social	14	37
Personas débiles	7	18
Resentimientos	12	32
Falta de tolerancia	5	13
Total	38	100

2) frecuencia y porcentaje de respuesta a partir del concepto de maltrato infantil, expresado por padres de familia.

#### 4.2. Diferencia entre el maltrato Infantil y Educación

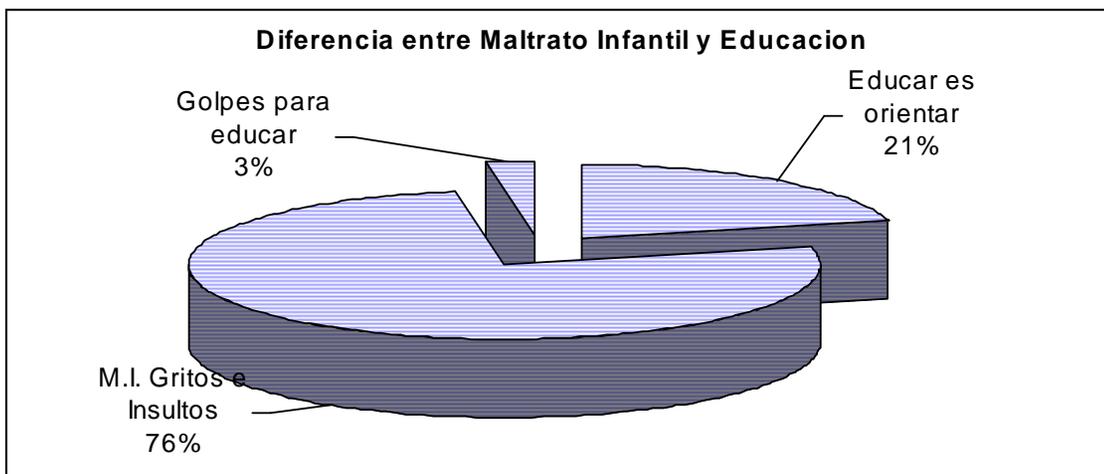
La disciplina viene acompañada de la educación son normas y reglas que establecen los padres de familia para orientar a sus pequeños y hacerlos personas de bien por ello se encontraron las siguientes respuestas en las personas encuestadas; que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

El 21% es decir 8 de los padres refiere que la educación es sinónimo de buenos tratos, respeto tolerancia y comunicación, cuya base principal es el amor, ya que, aprender a guiarlos y orientarlos ante las adversidades que puedan presentarse en la vida cotidiana, es encaminarlos para que sean personas de bien en la vida.

Para el 76% un total de 29 padres comenta que el maltrato infantil es lastimar a una persona indefensa con violencia en alguna parte del cuerpo para causar dolor; los padres o tutores agreden ya sea por ignorancia o falta de tolerancia ante las actividades diarias, este maltrato se manifiesta con golpes brutales o leves, de igual forma con insultos, gritos, humillaciones y malas palabras, lo que marcara su estado emocional y los hará niños inseguros con una autoestima pobre.

Un 3% aceptan que en algunas ocasiones ha sido necesario recurrir a la fuerza física goleado a sus hijos para educarlos ya que a ellos se les educo de la misma forma. Anteriormente los padres de familia y maestros creían que era la mejor forma de educar por ello se transmitía este pensamiento de generación en generación, en la actualidad se sabe que la agresión solo fomenta mas agresión.

La grafica siguiente presenta los resultados:



2) Diferencia entre Maltrato Infantil y Educación expresado por los padres de Familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Golpes para educar	1	3
Educar es orientar	8	21
M.I. gritos e insultos	29	76
Total	38	100

3) frecuencia y porcentaje de la diferencia entre Maltrato infantil y educación, expresados por los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo

#### 4.3. Situación familiar presente en la educación.

Al educarse, una persona asimila y adquiere conocimientos, lo que implica una concienciación cultural y conductual, es en la educación donde las nuevas generaciones aprenden los modos de ser de generaciones anteriores. En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

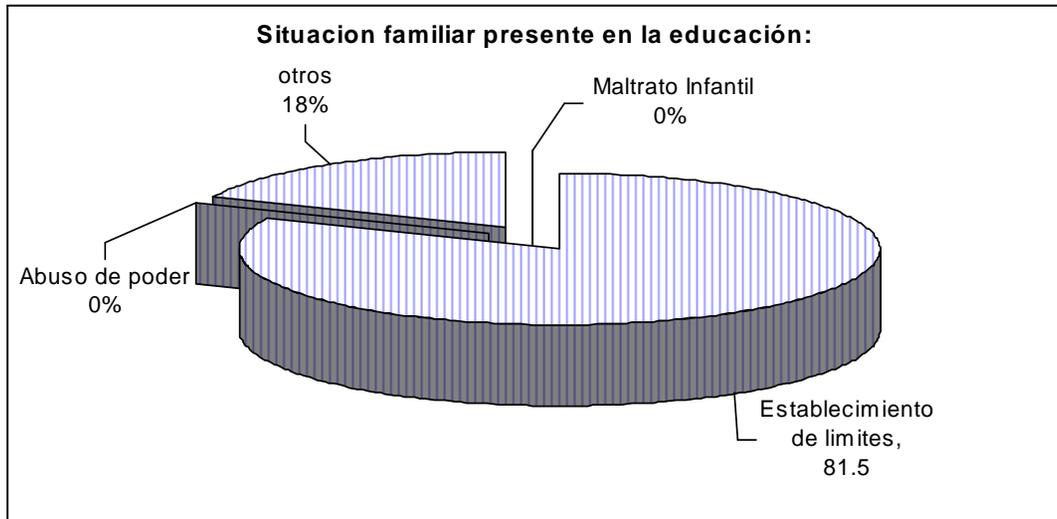
La muestra de estudio, considera con base al cuestionario presentado que tanto el Maltrato Infantil y Abuso de poder no son situaciones que deben considerarse al momento de educar a los hijos, por las secuelas física y psicologías que dejaran en ellos. Sin embargo muchos de estos padres en la práctica diaria desafortunadamente hacen uso de ello, evadiendo o negando su responsabilidad.

Para 81.5 % un total de 31 padres de familia, comenta que el establecimiento de límites es la situación que prevalece al momento de educar a los hijos; hablar de las obligaciones que deben cumplir, hacer tarea, ordenar sus juguetes etc., es la mejor forma de enseñar, aunado a estos límites está, el respeto que se debe tener para dirigirse a las personas mayores, dentro como fuera de casa. Considerando que los límites son necesarios para el desarrollo de hábitos y muchas veces es un indicador de cuidado a los hijos.

El 18% considera que otro aspecto que de manera conjunta se presenta, es abuso de poder y establecimientos de límites. Debido a las ocupaciones laborales y del hogar los padres de familia se estresan y es difícil controlar su carácter; en algunas ocasiones los hijos los sacan de sus casillas, provocando una deficiente comunicación. De este mismo porcentaje, el 5.2% expresa que cuando siente que ya sobre pasaron los límites es recomendable buscar ayuda profesional para no empeorar la situación y restablecer la armonía.

Milner habla de las expectativas irreales de los padres frente al comportamiento de sus hijos, lo que genera un alto riesgo de maltrato a sus hijos.

La grafica siguiente presenta los resultados:



3

) Situación presente con respecto a la Educación expresado por los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Otros	7	18
Establecimiento de limites	31	8.5
Abuso de poder	0	0
Maltrato infantil	0	0
Total	38	100

4) Frecuencia y porcentaje respecto a la educación, expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

#### 4.4. Causas del Maltrato en los niños.

Cuando los padres son incapaces de controlar sus emociones, debido a su baja tolerancia, frustración, teniendo expresiones inadecuadas de la rabia o falta de habilidades parentales, sintiéndose incompetentes e incapaces como padres. Cayendo en ocasiones en modelos inadecuados para inculcar la educación en sus hijos. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Con respecto a las causas que los progenitores, consideran como fuente de maltrato, se destacan, las siguientes.

Un 26% ha señalado que el entorno sociocultural y familiar todavía soporta ideas como que los hijos pertenecen a los padres y que ellos pueden decidir sobre su destino, bien sea por tradición, creencias religiosas o situación económica; expresando que a ellos así los educaron sus padres, creyendo que es la manera adecuada, implementando por ello el mismo modelo con sus hijos, transmitiéndose de generación en generación.

Actualmente, está demostrado que los gritos y los golpes paternos afectan negativamente el desarrollo de los niños. Pero, además, se sabe que no son la mejor manera de educar a alguien. Por lo que es necesario un cambio cultural, pero difícil de modificar; desconectando el piloto automático, que lleva muchas veces a pegar a un hijo, tomando conciencia de esto, y reflexionando sobre su experiencia cuando niños, entendiendo que hay otras forma de educar a sus propios hijos.

El 24% registrado hacen referencia que en casos de maltrato infantil Influye, el número de integrantes en la familia y la relación marital. Por un lado, muchos hijos representan, en ocasiones, una carga importante de stress para los padres debido a la carga económica, tiempo que deben compartir en las actividades del

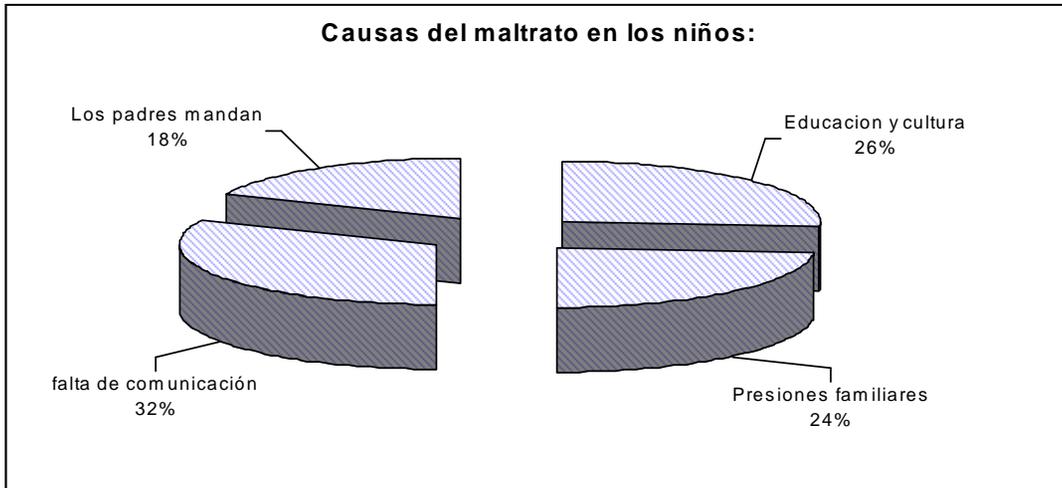
menor; teniendo que hacer un doble esfuerzo entre el trabajo, hogar y educación a los hijos. Aunado a una relación marital inestable y tormentosa porta en sí misma manifestaciones de violencia y desencadena, inevitablemente, maltrato infantil. Un buen número de padres que maltratan a sus hijos han vivido alguna de estas dos situaciones, ya sea como hijos y o tal vez como pareja.

Un 32% comentan, en relación a la causa del maltrato; se basa en que no existe comunicación y respeto por la jerarquía que los padres tienen, siendo necesario establecer una forma de marcar las reglas para hacerse respetar, incurriendo en la falta de valores de parte de los tutores, ya que cuando el comportamiento del niño no es agradable a ellos se le llama la atención de manera inadecuada como lo es con una nalgada, un jalon de cabello, gritos e insultos. Justificando estos actos por que los menores no cumplen con las obligaciones ya sea de la escuela o del hogar. Con respecto a esto Milner habla de las formas de crianza y expectativas erróneas de los padres.

Es necesario mencionar que el 18% encuentra como causa de maltrato la imposición de los padres, tanto en vestimenta, juegos, actividades extraescolares, o como escoger las amistades del mismo debido a la dependencia que los niños tienen, en los primeros años de su vida, tanto en alimentación como protección y seguridad. Lo que presenta un desequilibrio emocional en el menor, por la dependencia padre-hijo.

Desde la teoría del apego, de John Bawlby el maltrato infantil es un fenómeno que afecta las relaciones que mantiene un menor con sus cuidadores para el desarrollo normal de las personas. La mayoría de las personas que maltratan aprendieron a hacerlo y creen que una forma adecuada y a veces únicas para educar y aprender.

La grafica siguiente presenta los resultados:



4) Los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo expresaron cuales son las causas del Maltrato Infantil.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Los padres mandan	12	18
Educación cultural	10	26
Falta de comunicación	7	32
Presiones familiares	9	24
Total	38	100

5) Frecuencia y porcentaje de los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo expresaron cuales son las causas del Maltrato Infantil.

#### 4.5. Desempeño escolar de un niño maltratado.

La constitución política de los estados unidos mexicanos, considera necesario impartir la educación escolar primaria, que abarca de los 6 a 12 años, cuando el niño empieza hacer consciente del bien y del mal denominado conciencia moral, no solo por sus propias acciones sino también de los demás. Esto significa que al presentarse alguna deficiencia en el hogar puede verse reflejado en el aula tanto en su incapacidad para aprender, como en su desarrollo emocional, quebrantando sus relaciones interpersonales. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Por ello en la muestra presente el 52% es decir 20 padres expresan que los niños que sufren algún tipo de maltrato tienen dificultades para concentrarse en los estudios, como resultado sus calificaciones son bajas, cuando están en el aula se presentan distraídos, apáticos e incapaces para mantener su atención, a menudo se encuentran aislados, lo que causa una baja adaptación con los compañeros. Teniendo como padres una pobre percepción de los hijos, ya que se cree que no es capaz de aprender, incurriendo en el maltrato emocional, pues no se dan cuenta que son los ellos los que provocan esta situación.

Un 47% conforman 18 de los padres considera que los menores pueden presentar rebeldía, teniendo una actitud de oposición, normalmente están en desacuerdo con lo establecido por los padres, maestros, o lo que represente una autoridad. Manifestando ese desacuerdo, de distintas formas; verbalmente, murmurando, gritando, reclamando, etc.; o en su comportamiento lanzando y golpeando objetos, por lo tanto no están exentos de enfrentarse con compañeros o maestros de forma violenta.

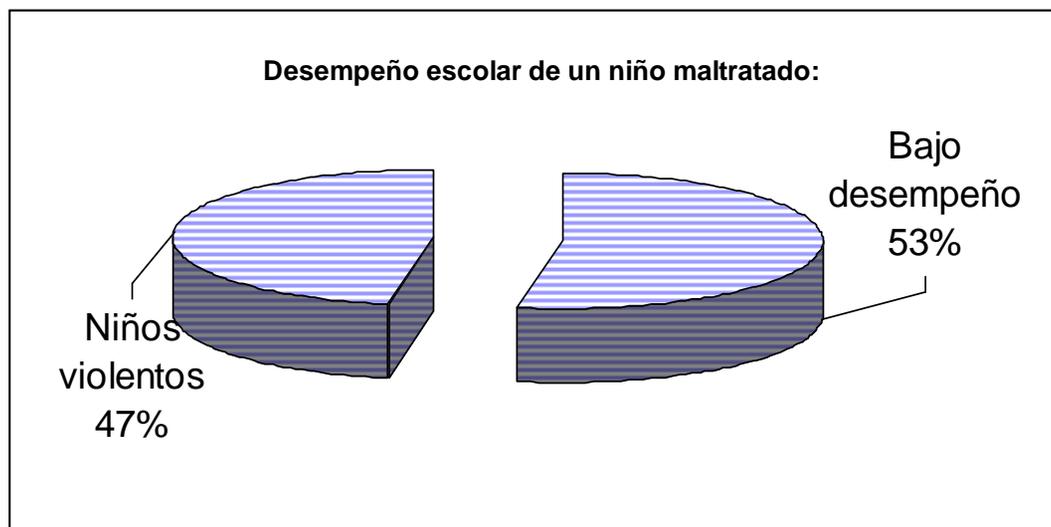
Estos son algunos de los comportamiento inadecuados que pueden presentar en la escuela, por ellos se les cataloga como niños problema; por

consiguiente los padres intentan resolver de manera equivocada, dichas conductas, con severidad, castigándolos, regañándolos o quitándole el juego de su preferencia, convencidos de que este corregirá su actitud.

Con toda esta situación algunos niños buscan salidas erróneas y están propensos a caer en alguna adicción.

Reafirmando lo anterior y con base a la teoría de apego de Jhon Bowlby; en la infancia se establecen las primeras relaciones con los cuidadores, de ellas depende en gran parte el tipo de interacción que se tenga en el entorno, si esta es caracterizada por el por el rechazo, la desatención y la falta de apoyo afectivo, puede generar la transmisión del maltrato infantil a la siguiente generación.

La grafica siguiente presenta los resultados:



6) Desempeño de niño maltrato expresado por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Niños violentos	18	47
Bajo desempeño	20	53
Total	38	100

7) Frecuencia y porcentaje expresando el desempeño de niños maltratados por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

#### 4.6. Descripción de un niño Maltratado expresado por padres de familia.

El auto concepto de niños que han sido maltratados a menudo es de inferioridad, autoestima pobre con incapacidad de expresar sus ideas, debido a que en su núcleo familiar, que constituye el espacio de protección, amor y respeto fue agredido, generando una presión en sí mismos, muchas veces de minusvalía; finalmente las secuelas físicas, que no solo ha dejado huella en el cuerpo, si no otras más invisibles, y graves, las secuelas psicológicas. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Un 40% que hacen un total de 15 padres que opinan, que una baja autoestima se presenta en menores con maltrato físico (golpes) y psicológico (gritos e insultos) por parte de los tutores. Denominando la autoestima como sentimientos y pensamientos que tiene una persona sobre si misma, esta influye y desarrolla nuestra interacción social: con la familia, amigos, y en la escuela. Por tanto un niño con baja autoestima presenta las siguientes características:

- Evita situaciones de ansiedad.
- Se pone a la defensiva.
- Desprecia sus capacidades.
- Se siente frustrado e impaciente.
- Se deja influir por otros.
- Siente que no lo valoran.
- Provoca a los demás, se comporta agresivamente.
- Hacen comentarios despectivos se di mismo.
- No encaran fácilmente los problemas.

Muchas de las heridas en la niñez pueden tener consecuencia a futuro como causar trastornos psicológicos emocionales y físicos. Por consiguiente,

depresiones, problemas alimenticios y conflictos interpersonales los pueden experimentar como personas adultas.

El cuidado personal está relacionado con el aseo, la comida, el vestido, la higiene y el aspecto personal del cuerpo. El mantener una limpieza e higiene corporal adecuada es muy importante, ya que previene determinadas enfermedades e infecciones, además de favorecer la convivencia en la comunidad.

Por ello el 24% de la muestra encuestada, creen que el descuido está relacionado con la omisión de parte de parte de los padres, tendiendo a no satisfacer las necesidades de higiene personal, pudiendo realizarlas. Ante esta situación la asistencia médica es indispensable ya que alguna enfermedad podría agravarse por falta un cuidado adecuado, a demás no solo se refleja físicamente si no va más allá experimentando cambios en su comportamiento o en su manera de actuar.

Existen consecuencias a largo plazo, siendo propensos a meterse en problemas de delincuencia, drogas, bajo rendimiento académico, e incluso embarazos a corta edad, por consiguiente podrían contraer alguna enfermedad de transmisión sexual.

El 13% de los padres comenta, que el maltrato puede verse reflejado en los niños de manera física como lo es con algunas marcas en el cuerpo como moretones, quemaduras, rasguños, hinchazón en alguna parte del cuerpo como torso o rostro, fracturas provocadas por algún golpe ocasionado de forma inconsciente o por no medir la fuerza ejercida por el tutor, reflejo de la convivencia en casa.

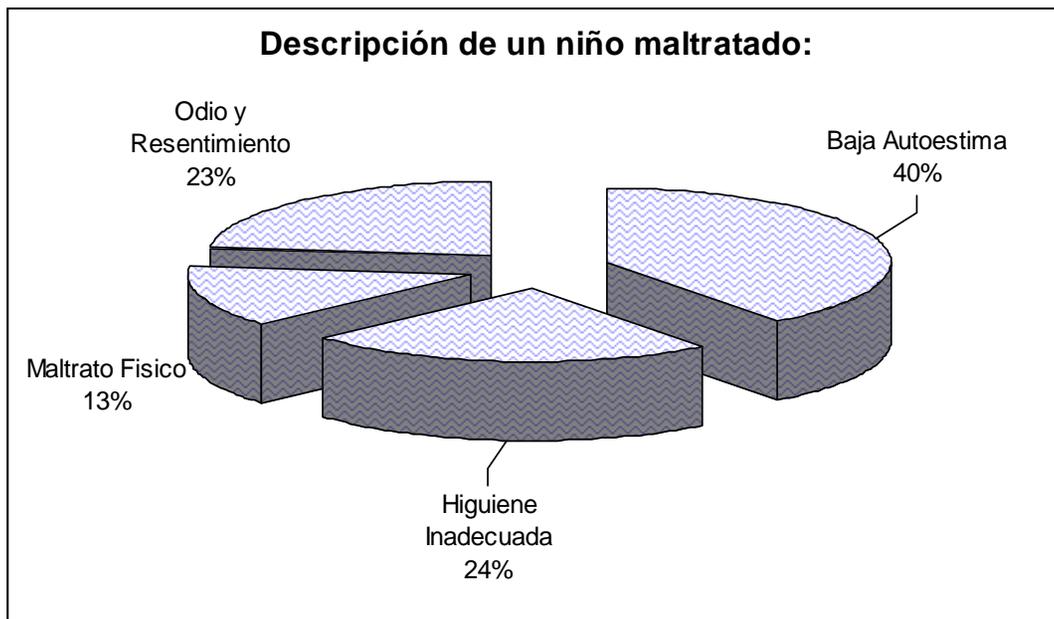
Tras las agresiones físicas el niño vive en un ambiente de extrema inseguridad e indefenso, donde repentinamente emergen momentos de miedos intensos provocados por las reacciones imprevisibles de alguno de los padres violentos o por la proximidad del momento en que el niño sabe que va a recibir un golpe,

causando inseguridad desconfianza de sí mismo, alguna de las características son sentimientos de inferioridad y no sentirse amado, por los progenitores.

Un 23% de los padres expresa que los menores maltratados tienen una imagen errónea de sí mismo, pueden estar convencidos de ser ellos la causa de las agresiones, se cree malo, desarrollando como mecanismo de defensa la creencia de ser fuerte, proyectándolo en odio y resentimientos hacia las personas que lo agreden y cercanas a él, por tanto no puede comprender que sus progenitores sean capaces de lastimarlo e ignorarlo de tal forma.

Al respecto en 1995 Milner, propone que el maltrato Físico y Psicológico se produce a partir de errores en el procesamiento de la información específicamente referidos al comportamiento del niño; es decir no importa si es positivo o negativo el comportamiento del menor, los padres harán una interpretación errónea de dicha conducta, recurriendo al maltrato tanto físico como psicológico.

La grafica siguiente presenta los resultados:



- 6) Descripción  
de la vida de un niño maltratado expresado por los padres de familia de la  
Esc. Primaria Amado Nervo

<b>Concepto</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Odio y resentimiento	9	23
Baja autoestima	15	40
Maltrato físico	5	13
Higiene inadecuada	9	24
Total	38	100

- 7) Frecuencia y porcentaje expresando la descripción de la vida de un niño maltratado por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

#### 4.7. Causas que llevan a ser un padre maltratador

El maltrato normalmente ocurre en las familias, y es ejecutado por los padres, o tutores, o bien por aquellas que se suponen que deben dar afecto al niño, las cuales son responsables de su educación y socialización. El maltrato introduce así una distorsión de las emociones básicas, en los cimientos de la construcción de la personalidad y las relaciones. El modelo de procesamiento de información social de Milner, considera que los valores en la familia de origen y en la sociedad así como las creencias resultantes de las interacciones pasadas padre-hijo, contribuyen al desarrollo de esquemas cognoscitivos. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Un 40% los padres que abusan de sus hijos, han sufrido también la misma situación cuando fueron pequeños, en su hogar los golpes, insultos y castigos fue probablemente una forma de educar. Estas actitudes y conducta de los padres de familia son la principal escuela del machismo en los niños y jóvenes, se puede creer que sólo los progenitores varones enseñan a sus hijos a imponer su voluntad; en realidad, aunque ejerce una gran influencia, esta educación es complementada con el ejemplo de la propia madre, debido a la violencia doméstica, y el maltrato hacia en infante, forjándose estas conductas desde la propia niñez, los padres violentos, tendrán hijos violentos.

A los hijos se les tiene que educar por igual, no se deben sobrepasar los límites físicos y psicológicos, que acaban con el amor, la armonía y la felicidad, dañando la integridad de los hijos quienes son los afectados con situaciones

como estas, debido a los traumas que se adquieren, los cuales son difíciles de remediar, olvidar y sanar.

El 24% de los padres, están sometidos a exigencias por ser el sostén del hogar lo que puede causar problemas de estrés, no es una enfermedad que se tiene, si no una situación que se sufre y que provoca una reacción de ansiedad, ligada al sentimiento de desasosiego, de preocupación, e intranquilidad, que suele manifestarse físicamente.

Como lo puede llegar hacer los problemas familiares ante los hijos desobedientes ya que al no cumplir con sus obligaciones y tras algunas advertencias previas surge estrés por parte de los adultos, desahogándolo inconscientemente en agresión tanto física como verbal hacia el menor, creyendo que es la única forma en que puedan obedecer.

Al respecto Milner en su primera fase comenta; que los padres maltratadores experimentan más estrés ante los eventos relacionados con sus hijos.

Un 13% de los padres de familias, consideran que algunos adultos en ocasiones se sienten frustrados, siendo incapaces de controlar sus emociones, ante los problemas profesionales, personales y económicos; esto hace un ambiente poco deseable en el hogar y no es un buen espacio para el crecimiento o desarrollo de algún pequeño, se menciona anteriormente la primer fase llamada percepción-inadecuada de los estadios de Milner; se corrobora que los padres maltratadores muestran menos habilidad para identificar correctamente sus expresiones emocionales, desencadenando en los menores alguna clase de violencia.

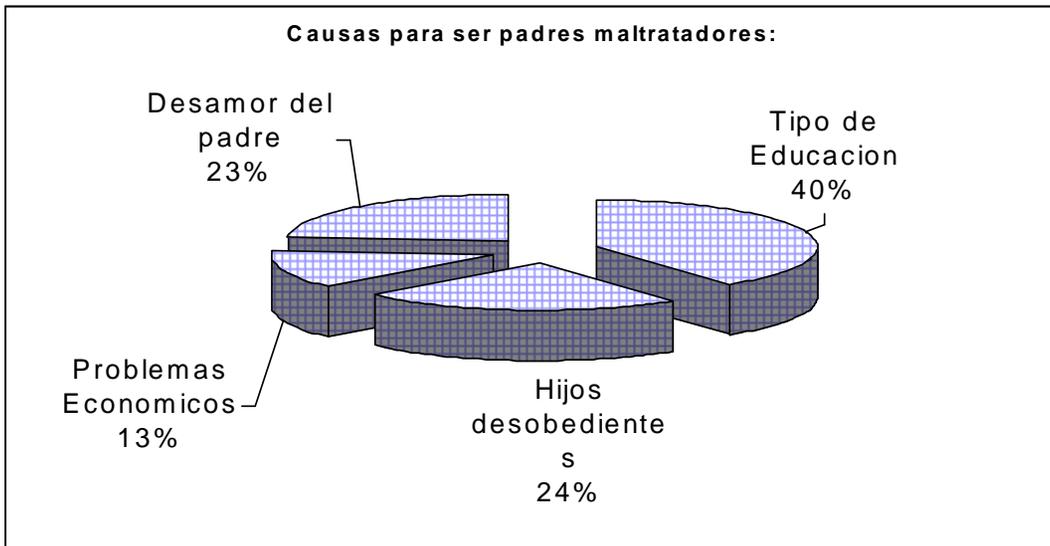
El 23% de los encuestados, comenta que algunos padres experimentan sentimiento de rechazo, hacia el niño, ya sea por alguna discapacidad en general o tal vez sea el producto de un embarazo no deseado, se habla poco de este sentimiento, ya que se supone que no es natural sentir rechazo por los hijos,

pudiendo ser interpretado como desamor; además resultar desfavorable y negativo para el desarrollo del menor, ya que pierde el equilibrio emocional sobre su vida.

Al vivir una etapa de crisis y al tratar de evadir los problemas familiares, como lo son la incomprensión, falta de comunicación, golpes, maltrato etc., sienten que no son queridos en su hogar, tienen la impresión de no ser escuchados o tomados en cuenta. Buscando salidas fáciles o una forma de olvidar sus problemas, refugiándose con amigos que pueden ser mala influencia, por otra parte puede que le pongan como condición ingerir algún tipo de drogas o alcohol, empeorando su estado emocional, puesto que sienten rencor, ira y vergüenza, por el comportamiento de los padres, evadiendo la realidad con alguna adicción, finalmente su autoestima es baja, pues piensan que son causantes del daño.

Corroborando lo anterior con la teoría del Apego de John Bowlby, caracterizándose por el poco afecto entre el menor y sus cuidadores, no obstante por cuidados poco adecuados en la infancia, causando daños y traumas sufridos por el maltrato.

La siguiente grafica refleja los resultados:



7) Causas para ser padres maltratadores expresadas por los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Desamor del padre	9	23
Tipo de educación	15	40
Problemas económicos	5	13
Hijos desobedientes	9	24
Total	38	100

8) Frecuencia y porcentaje de las causas para ser padres maltratadores expresadas por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

#### 4.8. Sentimientos de padres agresivos.

Los padres suelen adoptar actitudes y establecer relaciones negativas en la educación y crianza de los hijos que ocasionan consecuencias enormemente perjudiciales en el desarrollo de estos; es muy importante que los padres se den cuenta de ellas y las comprendan, porque muchas veces las asumen sin percatarse de ello, inconscientemente o lo que es peor, creyendo que actúan bien; a continuación se mencionaran las actitudes y conductas erróneas y negativas en que los padres pueden incurrir en la crianza de sus hijos. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

El 39% de la muestra aplicada comenta que en algunas ocasiones los hijos no obedecen, por lo que tienen que aplicar fuertes correctivos como golpes,

jalones, gritos o castigos, lo que los lleva a experimentar sentimientos de tristeza pues como padres es algo que no puede causarle alegría; saben que el castigo físico daña y es una forma equivocada de educar, pues los efectos de una educación basada en la sanción física siembra miedo, y reemplaza el afecto cálido y cariñoso que el menor necesita.

Equivocadamente, muchos creen que la agresión hace más fuertes a las personas que la experimenta y las prepara mejor para la vida, pero sabe que no sólo no los hace más fuertes, sino más proclives a convertirse repentinamente en víctimas y victimarios.

Un 53% conforman un total de 20 padres de la muestra aplicada, no está exento de experimentar sentimientos de culpa como consecuencia al aplicar correctivos a los menores ante sus comportamientos inadecuados en el hogar, Incluso cuando se considera correcta la aplicación de cualquier tipo de castigo.

Algunos padres piensan los hijos tendrán resentimiento por los límites establecidos, sobre todo cuando usan el castigo físico; por consiguiente este puede producir una emoción negativa ante dicha ofensa y que quizás permanezca en el interior de la persona, de manera que la vuelve a vivir, a sentir, una y otra vez; haciéndose daño, pues el resentimiento que va acompañado de miedo o impotencia, que solo produce frustración, tristeza y amargura en el alma, si no que es el peor enemigo de la felicidad.

Milner en su segunda fase dice; que los padres maltratadores interpretan el comportamiento desobediente de sus niños, como agresiones, por ello tienen que utilizan diferentes técnicas para disciplinarlos dándose el maltrato contra el niño.

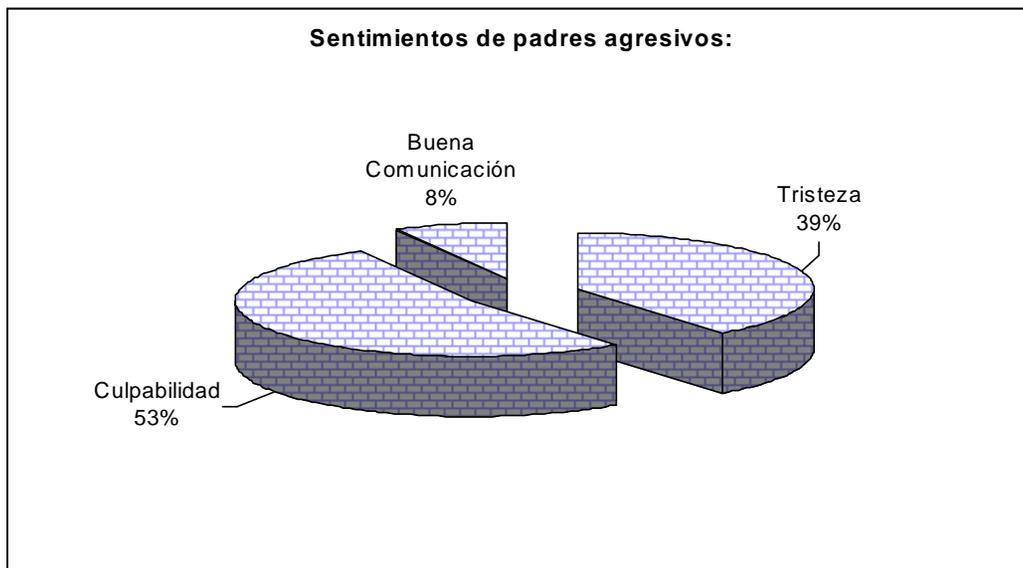
El 8% es decir 3 de los padres encuestados, comentan que no aplican correctivos agresivos a sus hijos, debido a que creen que la comunicación es fundamental ante las conductas inapropiadas de los menores, ya que de esta forma pueden transmitir sus pensamientos, ideas y valores para hacerlos

comprender que están actuando mal; y así poder compartir como padres lo que conocen y sienten, lo que creen que ayudara a los niños a desarrollar una personalidad estable.

De esta forma tratan de mantener el equilibrio en la relación padre-hijo y su entorno psicosocial, lo que le da al niño principalmente la oportunidad de ser feliz, seguro y sano en cualquier circunstancia; por tanto, cuando un niño se siente amado brinda a los padres la oportunidad de conocer las necesidades y así poder brindarles las herramientas necesarias para un mejor futuro.

Al respecto el modelo neoconductista del aprendizaje social de Sears; considera que el niño llega a ser como sus padres, mediante la imitación de manera inconsciente para suplir las necesidades que antes ellos satisfacían, por lo tanto si existen conductas positivas entre padre-hijo puede repetirse el mismo patrón en la próxima generación.

La siguiente grafica presenta los resultados:



8) Sentimiento ante correctivos aplicados a los hijos expresados por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

<b>Concepto</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Buena comunicación	3	8
Tristeza	15	39
Culpabilidad	20	53
Total	38	100

9) Frecuencia y porcentaje de los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo expresaron los sentimientos ante correctivos aplicados a los hijos

#### 4.9. La agresión como forma de Educar.

La actitud de agresividad que siente y muestra un padre hacia el hijo, a veces inconscientemente, suele desarrollar ante el niño sentimientos de inseguridad que desembocan en actitudes agresivas y crueles con otras personas, así como también, en conductas llamativas, para provocar la atención de los demás. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Los padres deben procurar un equilibrio o equidad entre los extremos de la sobreprotección que niega la libertad del niño y el abandono y agresión que conduce al rechazo. Atención, amor, vigilancia y orientación; son la base de la educación.

La muestra de estudio, considera con base al cuestionario presentado a los padres de familia, que la agresividad rompe lazos familiares, y dificulta la protección del infante, por ello ninguno cree que la agresividad siempre deba estar considerada como una forma de educar,

El 8% es decir 3 de los padres encuestados refieren actuar de forma violenta ante las actitudes desobedientes de los hijos, expresando dicha conducta con agresividad y negativismo, mediante el castigo físico y/o humillante contra los niños (as), creyendo equivocadamente que de esta forma corregirán su conducta, es posible que estos repitan los patrones que ven en casa, ya sea con amigos, otros adultos o en representación de un juego; donde reflejaran agresividad si algo no les gusta, pues aprendieron a utilizar la violencia para solucionar los conflictos.

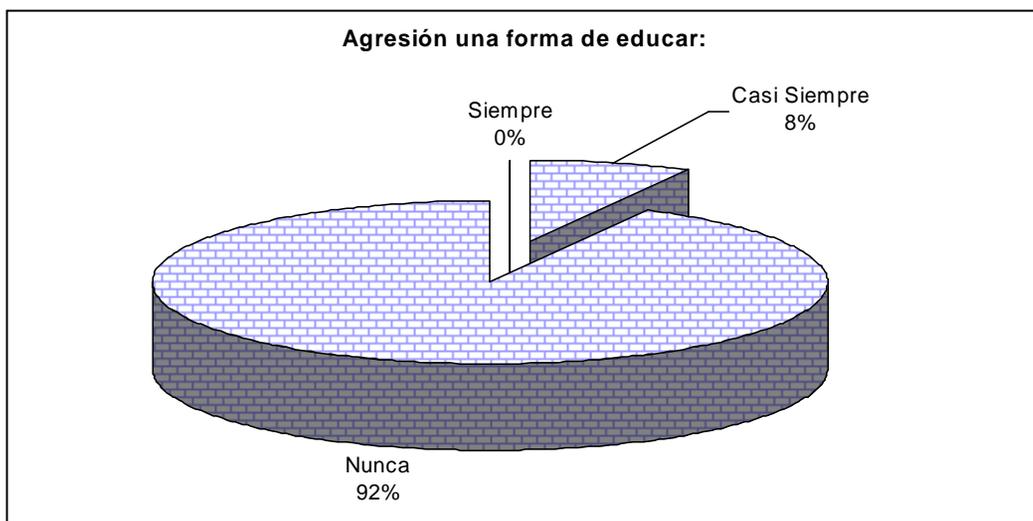
Además de repetir patrones, los niños tienen otras reacciones ante la violencia que viven en casa; por ejemplo, suelen tener dificultades para expresar sus sentimientos, su autoestima se resiente, tienen una mala imagen de sí mismos y pueden sufrir episodios de depresión.

Un 92% conforman a 35 padres, los cuales consideran que la violencia impide pensar antes de actuar, además de la incapacidad para comprender lo que los hijos quieren, por lo tanto no se les da la oportunidad de expresar sus ideas y sentimientos; de modo que cuando los padres imponen lo que consideran mejor para el menor, se ejerce de algún modo violencia psicológica, reprimiendo a los hijos sobre sus gustos e inquietudes, lo que daña de algún modo la relación afectiva entre padre e hijo.

Por lo que el respeto y los valores deben ser la base fundamental de las familias, pues la violencia no fomenta la educación, por consiguiente prefieren no aplicarla con sus pequeños, sabiendo que se puede recurrir a otro método para hacerse entender, pues hoy en día se sabe que la violencia solo afecta las relaciones interpersonales del menor.

Al respecto, Bandura habla del aprendizaje social; considera que los menores aprenden observando a sus padres incluso a niños mayores e imitando su conducta. Aun cuando no exista una recompensa por dicha imitación. Por lo que es posible que si fue criado en ambiente poco adecuado este repita el mismo patrón de manera inconsciente.

La siguiente grafica refleja los resultados:



9) Agresividad como parte de la educación, expresada por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

<b>Concepto</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	0	0
Casi siempre	3	8
Nunca	35	92
Total	38	100

10) Frecuencia y porcentaje respecto a la agresividad como parte de la educación, expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

#### 4.10. Reacción de los padres ante hijos exigentes.

Aprender a decir que no, debe ser oportuno, claro y conciso; sin importa el lugar donde se este, es necesario ser constante en la manera en que se disciplina; y la falta de una esta o reglas establecidas, son las que hacen que los niños y niñas traten de ser los que lleven el control de ciertas situaciones, cediendo ante sus exigencias. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Los padres encuestados comentan que ellos no golpean a sus hijos ante sus peticiones; aunque la situación económica no sea favorable, y cada vez que salen de paseo los hijos todo lo que ven en la calle lo quieren, pues no están

conscientes de las responsabilidades que se presentan en casa, de modo que sería injusto agredirlos.

Cabe mencionar que no todos los padres son capaces de controlar sus emociones ante estas exigencias, sobre todo cuando se encuentran en público, reaccionando con amenazas, regaños, algún jalón, esta escena es la realidad diaria de muchos padres que tratan de evitar dichas exigencias acompañadas de llanto y rabietas.

El 53% es decir 20 padres, comentan que aunque la situación económica es difícil en cualquier momento debido a que siempre existen gastos, hacen un esfuerzo para poder complacer a los hijos en todos los aspectos, de esta forma evitan algún berrinche y reproche a largo tiempo.

Su imaginación está floreciendo, y comienza a socializar pues se reúne con otros niños para jugar y comparar inevitablemente los juguetes, ropa y cualquier cosa que posea con el resto de sus compañeros; lo que provoca que el niño cada vez exija mas, pues si no posee algo que los demás tienen inevitablemente tendrá deseos poseerlo.

Un 47% hacen un total de 18 padres encuestados, los cuales acceden ante las peticiones de sus hijos dándole todo lo que piden en la calle, ya que de no hacerlo, hacen rabietas, gritan y lloran; al ser los padres tan flexibles se les está enseñando que al utilizar esta conducta, pueden conseguir todo lo que quieran, porque papi y mami están dispuestos a doblarse a su voluntad con tal de que no les hagan pasar una vergüenza pública.

Los niños, por naturaleza, buscan maneras para probar a los papás, y así saber hasta dónde pueden llegar; las rabietas no son más que pruebas que ponen los menores para tomar el control sobre las circunstancias, pues los padres ceden ante las exigencias de los niños ya sea por cansancio, sentimientos de culpa o con la paciencia totalmente agotada.

Lo negativo de complacer a los hijos en todo, es que se les enseña a no esforzarse para conseguir sus objetivos; por consiguiente desarrollan conductas egoístas, perezosas, pasivas y poco colaboradoras, de modo que al llegar a la adolescencia, este tipo de conductas puede degenerar en comportamientos antisociales, agresivos e incluso delictivos.

Reafirmando lo anterior, Bandura considera que desde que los niños nacen están en constante aprendizaje y lo hacen por medio de la observación, al ejecutar una acción y la respuesta es positiva lo llevara a repetir dichas conductas pues estas funcionan y así obtiene lo que el desea; en los primeros meses de vida aprende a comunicarse por medio del llanto, por lo reaccionara de dicha forma si tiene hambre, sueño o siente algún malestar.

La siguiente grafica refleja los resultados:



10) Reacción ante las peticiones de los hijos expresada por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Le pone correctivo	18	47
Agresivo	0	0
Trata de complacerlo	20	53
Total	38	100

11) Frecuencia y porcentaje respecto a la reacción ante las peticiones de los hijos, expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

4.11. Comportamiento de los Padres ante la motivación de sus hijos.

La motivación es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación. Esta empuja al individuo a la búsqueda continua de mejores situaciones a fin de realizarse personalmente, integrándolo así en la comunidad donde su acción cobra significado. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

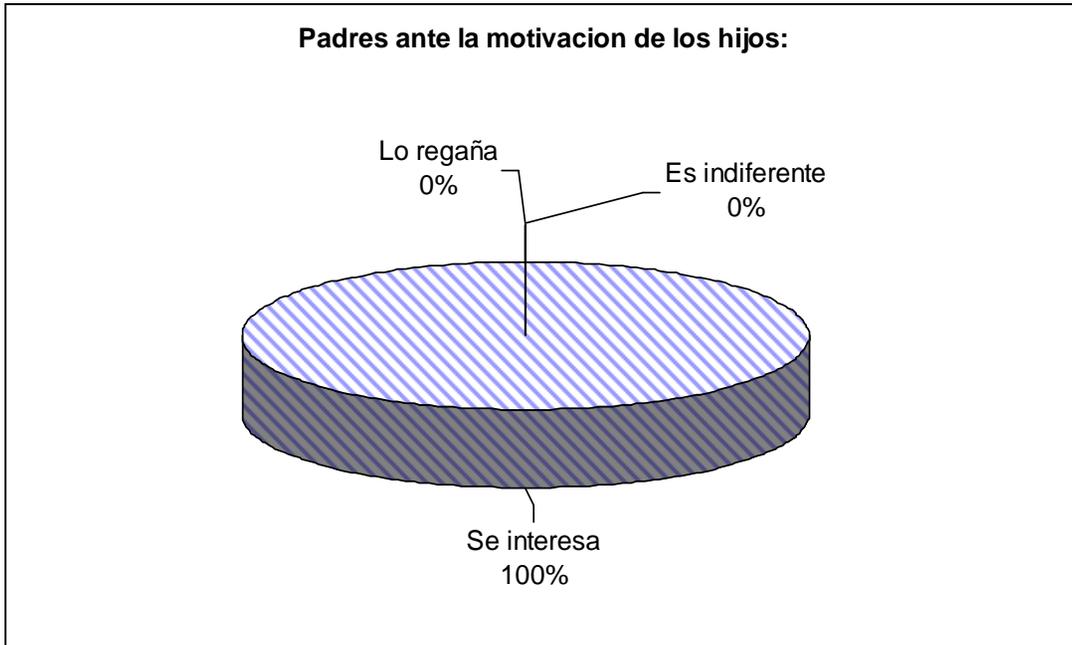
Un 100% conforman a 38 padres de la muestra aplicada, los cuales se interesan en los valores, las actitudes, las expectativas, y aspiraciones de los menores, ya que esto, determina en gran parte el desarrollo de habilidades para la toma de decisiones, el autocontrol, la motivación y la disciplina; por lo que conocer las necesidades e intereses de los hijos, les da la oportunidad de escoger sus metas, y conocer sus límites.

Cada persona motivada busca conseguir sus objetivos, esta se ve reflejada en el comportamiento, ya sea para conseguir el juguete favorito, un paseo al lugar de su preferencia etc., por lo que es fundamental que los padres demuestren interés, paciencia, entusiasmo y respeto a los intereses de lo hijos.

Es importante no exigirles a los menores más de lo que no puede exigirse así mismo, por lo que la paciencia es fundamental para poder apoyarlos aun cuando no se esté de acuerdo ante sus inquietudes e intereses; pues si se reacciona con regaños e indiferentes puede que abandonen sus metas, por el contrario se les debe motivar para que crean en ellas y busquen su realización.

De esta forma se refuerza la relación entre ambos, y se conocen mejor las preferencias de los menores, así como las dificultades que se pueden presentar en la vida cotidiana (si lo hubiera).

La siguiente grafica refleja los resultados:



11) Padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo expresan el interés por las motivaciones de sus hijos.

<b>Concepto</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Lo regaña	0	0
Es indiferente	0	0
Se interesa	38	100
Total	38	100

12) Frecuencia y porcentaje respecto al interés por las motivaciones de sus hijos, expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

4.12. Sistema Educativo utilizado.

Criar y educar es una experiencia maravillosa y a la vez ardua; probablemente es la tarea más importante de la vida, pues se es responsable de la formación personal de los hijos, que es lo que determinará el tipo de persona que será en el futuro, de modo que el conjunto de actitudes, sentimientos, y patrones de conducta que los padres asumen frente al niño, son los que repercuten en el funcionamiento, tanto psicológico como social. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Un 63% es decir 24 de los padres define su sistema educativo como democrático, de esta forma ayudan a los niños a aprender a valerse por sí mismos y a pensar en las consecuencias de su comportamiento, lo hacen al dar a sus hijos expectativas claras y razonables al explicarles por qué esperan que los niños se porten de cierta manera, observando el comportamiento de los niños para asegurarse de que cumplan las reglas y expectativas, siempre de una forma cálida y cariñosa.

Con este sistema los involucran en la participación del hogar, incrementando de esta forma unión familiar, pues cada miembro del grupo, por joven que sea, puede aportar su grano de arena para ayudar en las tareas que a diario hay que realizar en casa.

Las responsabilidades en el hogar para cada miembro de la familia no solo facilitan la vida de los padres. También están ligadas a la educación de virtudes como la responsabilidad, la autonomía y la autoestima. Los hijos, por ende, se sienten miembros activos de su familia y saben que de ellos depende en parte el buen funcionamiento de su hogar.

El 26% son un total de 10 padres que mencionan ser permisivos, pues consideran que su rol es buscar siempre y en todo lugar la felicidad del niño; en estas condiciones, el niño toma las decisiones e impone su voluntad en el hogar, los padres ceden en gran parte el control a los hijo, pues generalmente no se cumplen las reglas, en consecuencia la base de la crianza es que los menores

se sientan libres, y darle a sus niños lo que desean sin fijar límites que son necesarios para las relaciones sanas, por lo que los padres no juzgan el comportamiento del niño sea bueno o malo, aceptando de manera cálida y cariñosa.

La permisividad trae comodidad en el momento, pero muchas incomodidades posteriores. Las principales razones por las que muchos padres no ponen límites a sus hijos son:

- Miedo a que éstos les rechacen.
- Porque no quieren repetir viejos patrones de autoritarismo en los que fueron criados.
- No saben poner normas o es más fácil decir que “sí” para evitar conflictos.

No hay reglas fijas para todas las familias, cada una es diferente, la clave está en encontrar el punto intermedio entre autoritarismo -diferente de autoridad- y permisividad.

El 11% que son 4 padres encuestados refieren ser autoritarios siempre tratan de tener control y ejercen su poder sobre ellos. Estos padres fijan reglas estrictas para tratar de mantener el orden, y normalmente lo hacen sin demostrar mucho afecto o cariño al niño.

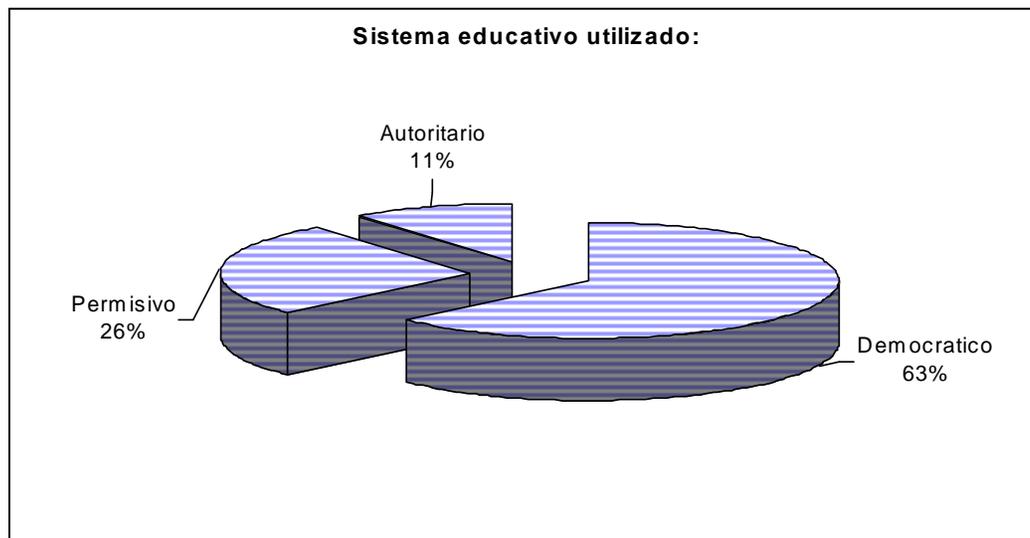
Cuando los padres son descalificadores y muy exigentes, no dejan que sus hijos prueben sus capacidades, por lo tanto, ese niño siempre estará respondiendo a las exigencias de sus padres y no a las habilidades que realmente ha logrado desarrollar; pues siempre están reafirmando negativamente a sus hijos, es decir, en lugar de felicitarlos por sus logros, critican duramente sus fracasos; incluso, los ridiculizan delante de sus compañeros y no aceptan que su hijo, sea bueno en algo, por lo que esas constantes sobre exigencias provocan ansiedad en los niños y temor al fracaso por miedo a las represalias en el caso de fallar.

La violencia y hasta la bulimia y la anorexia se relacionan directamente con la agresividad verbal y/o física de los padres durante la educación; está probado que la mayor parte de los adolescentes y pre-adolescentes con problemas en estas y otras áreas, han sufrido del abuso verbal y la agresión de sus padres, quienes les levantaban la voz o les gritaban enfurecidos, sin motivo y en forma repetida.

Un niño inseguro no es feliz, por lo tanto, es fundamental revertir esta situación y que ese niño crezca con la cercanía y afectividad de sus padres y bajo un estilo de crianza que le permita explorar y disfrutar el mundo con libertad.

Al respecto la teoría de Milner refiere que si la infancia es caracterizada por el por el rechazo, la desatención y la falta de apoyo afectivo puede generar la transmisión del maltrato infantil a la siguiente generación.

La siguiente grafica refleja los resultados:



12) Sistema Educativo utilizado por padres de Familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

<b>Concepto</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Permisivo	10	26
Autoritario	4	11
Democrático	24	63
Total	38	100

13) Frecuencia y porcentaje respecto a la educación utilizada, expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

#### 4.13. Conducta de los padres al corregir a los hijos.

Educar a los hijos exige mucho más que procurarles alimento, vestido, vivienda, colegio, salud, bienestar, descanso y diversión; exige un ambiente familiar propicio y un clima de confianza, de comunicación y de respeto.; especialmente, que los padres tengan muy claro cómo quieren educar a sus hijos, qué valores quieren inculcarles para que sus hijos sean felices y personas realizadas en todo sentido. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Educar hijos felices no quiere decir evitarles dificultades ni esfuerzos, porque deben aprender que la vida no es fácil ni cómoda, pero un 11% lo hacen de forma violenta física y psicológica, dando un mal ejemplo a sus hijos, ya que son propicios a hacer futuras personas violentas. Los padres agresivos aprendieron a utilizar la violencia para solucionar los conflictos, en consecuencia los niños que viven en un hogar violento son propensos a ser abusadores y difíciles de controlar, al contrario las niñas pueden volverse sumisas y miedosas.

Golpear a su niño no es la mejor manera de disciplinarlo, pues solo le enseña a dejar de hacer algo por miedo, por esta razón pueden experimentar depresión, angustia, temores y culpabilidad. Viven con miedo constante de que el agresor los lastime. Experimentando sentimientos de culpa por amar u odiar al agresor; se creen la causa de la violencia e incapaces de pararla. Por tanto, evitar la violencia es el mejor ejemplo que puede brindárseles.

El 81% conforman a 31 encuestados, tiene preocupación por ser demasiado estrictos o por el contrario, ceder ante lo que los hijos quieren; la clave está en la disciplina y amor, los padres tienen el derecho y el deber de educar a sus hijos, de guiarles, aconsejarles y corregirles para que sean personas de bien, libres y responsables, de modo que se requiere de mucha paciencia, madurez, constancia, fortaleza de espíritu, y un buen criterio.

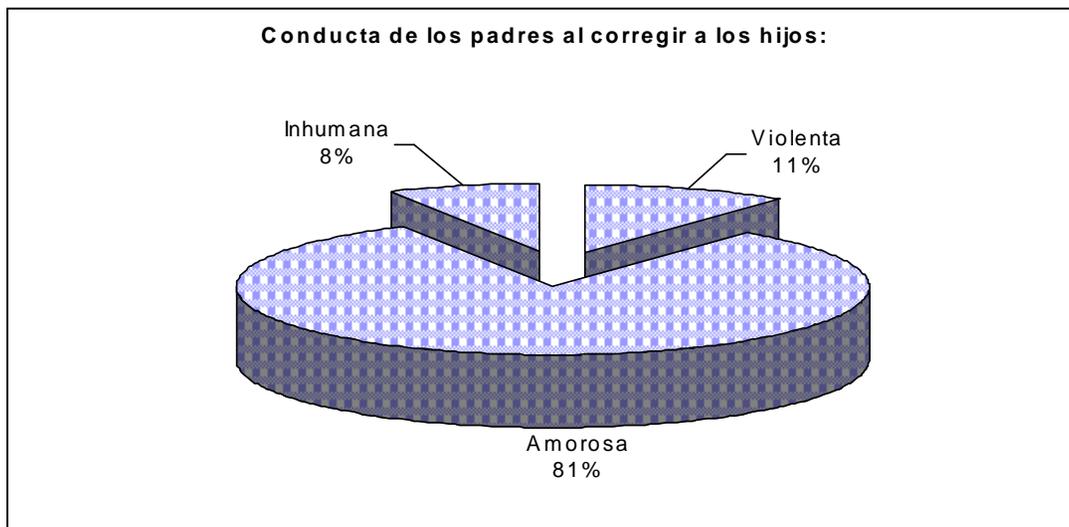
No existe una forma correcta de criar a los hijos, tampoco existe el padre o el hijo perfecto; pero existen formas para demostrar el amor que se les tiene, expresándolo verbalmente, o con abrazos y caricias, lo importante es demostrarles que son importantes y que le interesa lo que ellos puedan sentir, de esta forma se sienten seguros y protegidos lo que ayuda a los pequeños a desarrollar una personalidad positiva.

Un 8% de la muestra encuestada, corrige a sus hijos, cuando cree necesario hacerlo; a los hijos hay que explicarles por qué está mal algo que han hecho indebidamente, pero si persisten en su actuación después de explicarles, consideran que el castigo corporal o emocional es una buena opción para corregir dichos comportamientos.

Los castigos crueles se consideran inhumanos pues muchas veces son inapropiados para la edad de los menores; estos son impuestos de manera degradante, ya que difícilmente son respetados los puntos de vista de los niños; tales prácticas y actitudes tradicionales dificultan seriamente el disfrute de los derechos de la niñez.

Al respecto el modelo neoconductista del aprendizaje social de Sears; menciona que el niño llega a ser como sus padres, mediante la imitación de manera inconsciente para suplir ciertas necesidades; en consecuencia si existe conductas negativas entre padre-hijo, existe probabilidad de que pueda repetirse el mismo patrón de conducta en la próxima generación.

La siguiente grafica refleja los resultados:



13) Conducta al corregir a los hijos expresado por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Inhumana	3	8
Violenta	4	11
Amorosa	31	81
Total	38	100

14) Frecuencia y porcentaje al corregir a los hijos, expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

#### 4.14. Estrategias utilizadas por los padres de familia para mejorar su actitud.

Corregir no debe ser algo violento sino una expresión de amor y, como tal, debe ser algo positivo, convincente y no de maltrato; sobre todo de ir acompañado de disciplina que exige un orden y unos lineamientos para poder lograr los objetivos deseados, este valor es fundamental y básico para poder desarrollar muchas otras virtudes, sin la disciplina es prácticamente imposible tener fortaleza y templanza ante las adversidades que se presentan día a día, por ello: Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

Un 47% hacen un total de 18 personas de la muestra aplicada, utiliza la comunicación de manera abierta y efectiva con sus hijos para ayudar a mejorar la relación entre ambos; cuando existe comunicación efectiva con los hijos, se demuestra interés ante los sentimientos y pensamientos de este, por lo que los niños sienten que sus padres los escuchan y los comprenden, por lo tanto son personas más seguras capaces de expresar sus emociones e interactuar con su entorno.

Si los padres se comunican bien con sus hijos, es probable que estén dispuestos a hacer lo que se les pide, porque saben lo que sus padres esperan de ellos, y cuales serian las consecuencias de no acatar dichas peticiones, ya que posteriormente se les ha expresado los pros y contras de no obedecer, con este método tratan de mantener el equilibrio entre progenitor y descendiente.

Se encontró en el 32% es decir 12 encuestados expresan que la mejor forma de establecer las reglas es; siendo tolerantes, lo cual se manifiesta en pequeños detalles como aceptar el carácter y la personalidad de cada miembro de la familia; para exigir al mismo tiempo respeto y aceptación, se debe considerar que los hijos pueden ser diferentes de lo que como padres esperan, además no siempre lo diferente es malo; de esta forma se les está inculcando la

aceptación hacia otras personas, sabiendo escuchar sin antes hacer prejuicios previos, y fomentarlos para que exprese sus ideas.

Es importante saber crear un clima o ambiente familiar donde las decisiones que se tomen tras dialogar se cumplan, por mínimo que parezcan, estas deben ser de acuerdo a la edad de cada integrante.

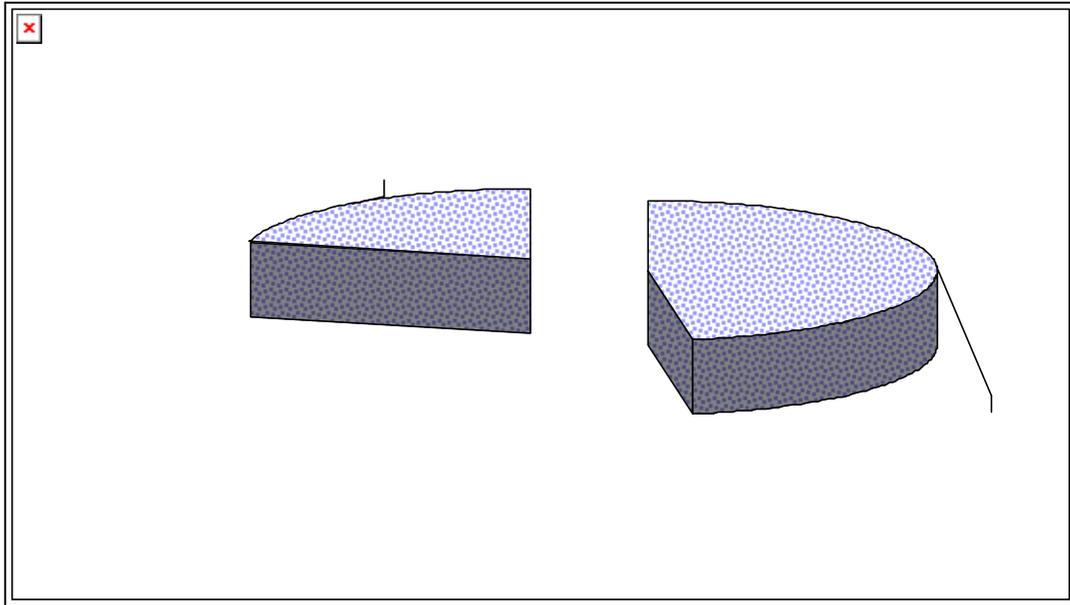
Un 21% establece las reglas del hogar con claridad, tratando de cumplirlas todas por igual, de medida que cuando no se cumple se aplican correctivos como castigos, mediante violencia física o verbal, siendo para el niño un modelo de conducta agresiva, si vive rodeado de este modelo, estará adquiriendo el hábito de responder agresivamente a las situaciones conflictivas.

El castigo físico y psicológico, debe ser utilizado de una manera racional para mejorar la conducta del niño, sin importar el estado de ánimo en que se encuentre los padres, si se aplica con gritos o con riñas, indica que el comportamiento es negativo y vengativo, lo que reforzará a una conducta no aceptable. Es mejor aplicar el castigo por eliminación de satisfactorios que no dañen, la integridad física y psicológica pero que limitan la conducta al ser retirado un juguete, un programa de televisión, e instruyen sobre las futuras consecuencias al momento de realizar una conducta no aceptada socialmente.

Por el contrario cuando no se aplica ningún correctivo, cuando la situación lo exige, pues no se cuenta con la información necesaria que marque los límites y por tanto no tener la seguridad de que al romper una norma habrá alguien que pueda detenerlos.

Citando a Bandura, cuando habla del aprendizaje por observación o modelamiento, refiere que los padres son los "modelos" en los que los hijos se basan y apoyan para imitar y adquirir nuevas conductas, por lo que es posible que si un niño fue criado en ambientes agresivos, tienda a repetir el mismo patrón de manera inconsciente pues forma parte de la información asimilada e introyectadas en los primeros años de vida.

La siguiente grafica refleja los resultados:



14) Estrategia para mejor la actitud a la hora de educar expresada por padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

<b>Concepto</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Castigarlo	8	21
Comunicación	18	47
Tolerancia	12	32
Total	38	100

15) Frecuencia y porcentaje sobre las estrategias para mejorar la actitud a la hora de educar expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

#### 4.15. Los padres adultos brindan mejor educación.

Ser padre de familia, es uno de los trabajos más importantes de la vida, va acompañado de amor, alegría, aunque es desafiante y de tiempo completo, ya que dura el resto de nuestra vida, sin importar cuán grandes estén los hijos. Si bien criar no es fácil ofrece grandes satisfacciones que duran para siempre. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

El 39% son un total de 15 personas, las que indican que los padres adultos son conscientes; que una de sus tareas fundamentales es educar a los hijos, así como la importancia de que la base principal es la familia, pues los menores aprenden en función de lo que hacen sus padres y basándose en su experiencia dentro de la casa, establecerán relaciones fuera de ella. Los mayores son el espejo donde los menores se miran para descubrir el mundo y en la mayoría de los casos adquieren la personalidad, las costumbres vitales, el modo de comunicarse y valores.

Por otra parte el 56% conforman a 21 encuestados, refiere que los padres jóvenes pueden brindar a sus hijos una educación para hacerlos personas de bien, responsables y felices, sin importar las nuevas responsabilidades adquiridas para mantener a un menor, ya que se debe conseguir un hogar, alimentación, vestimenta, y recursos económicos para solventar la nueva etapa como padres.

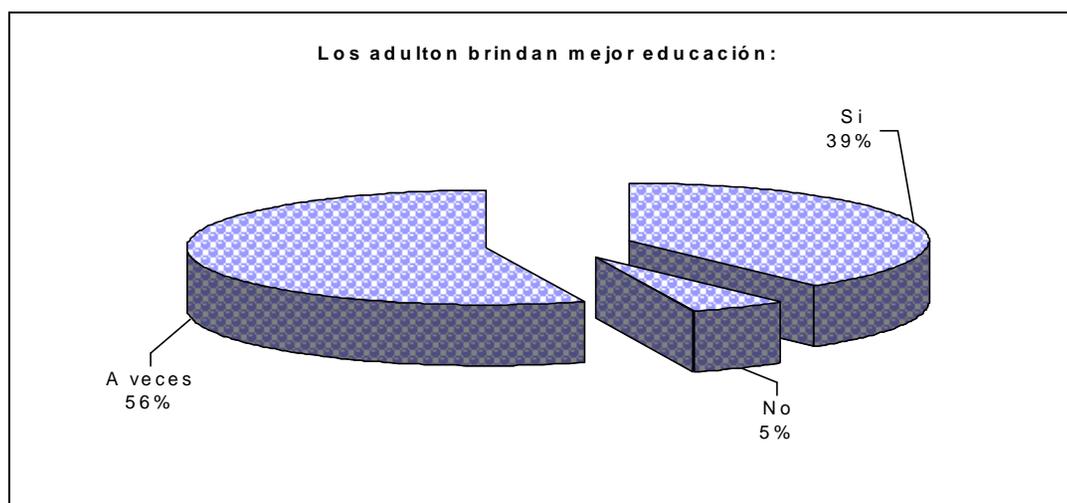
Cada persona es diferente y experimenta su desarrollo de una manera singular, por lo que para algunos padres jóvenes no se les hace una carga y aceptan esta nueva experiencia sin quejarse u arrepentirse de la situación, hoy en día se puede buscar apoyo con asesores escolar, psicólogos, doctores que se encuentran en diversas instituciones para apoyar el desarrollo de los hijo.

Un 5% es decir 2 de los padres encuestados opinan que; las parejas jóvenes no brindan a sus hijos una educación adecuada, pues no es capaz ni

psíquica ni físicamente de cuidar a un bebe, por la falta tanto de experiencia como de planeación en el manejo de sus vidas, los niños-padre no se dan cuenta de las consecuencias de tener un hijo pues trasciende en el cuidado y formación de los infantes.

Aunado a lo anterior, no cuenta con una solvencia económicas, PUES, al ser menores de edad se viven un con los padres, y de estos depende si se acepta o se rechaza al nuevo integrante de la familia, son inmaduros para la responsabilidad que adquirieron, por lo que tener poca tolerancia ente el llanto y necesidades del bebe son comunes; la educación que se les da es ha base de violencia verbal, castigos físicos, psicológicos o afectivos.

La siguiente grafica refleja los resultados:



15) Padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo expresaron si los adultos brindan mejor educación a sus hijos.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Otros	21	56
Establecimiento de limites	2	5
Abuso de poder	15	39
Total	38	100

16) Frecuencia y porcentaje respecto a si los adultos brindan mejor educación, expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

4.16. Causas psicosociales para que los adultos eduquen mejor.

Una meta central de los padres de familia es desarrollar personas capaces de enfrentar las circunstancias de la vida, dando las herramientas que ellos creen necesarias, educando desde la infancia con el estilo que tiene cada familia, sus normas y su cultura. No hay familia ideal, saludable y perfecta. Las familias saludables surgen de muchas maneras y una familia puede ser saludable no dependiendo del número de padres, de su tamaño o de su condición económica. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

El 58% es decir 22 padres, considera que los padres adultos tienen mayor experiencia por que ya han vivido más tiempo, logrando superar diversas etapas de la vida, a nivel económico, profesional, y social se han desarrollado lo que les da más conocimiento para enfrentar las nuevas adversidades de la vida.

Puede y desea compartir una confianza mutua con quienes quieren regular los ciclos de trabajo, recreación y procreación, a fin de asegurar también a la descendencia todas las etapas de un desarrollo satisfactorio, posee un concepto de sí mismo como capaz de tomar decisiones y autodirigirse. Actúa independientemente en sus múltiples manifestaciones de la vida.

Un 29% conforman un total de 11 encuestados, los que opinan que los adolescentes tienen pensamiento acorde a la edad en la que están pasando, a demás de experimentar cambios tanto físicos y psíquicos como también sociales y afectivos, están en busca de una identidad personal y en proceso de socialización, se están preparando para la adultez enfrentándose a cambios que le producen confusión, contradicciones y temores.

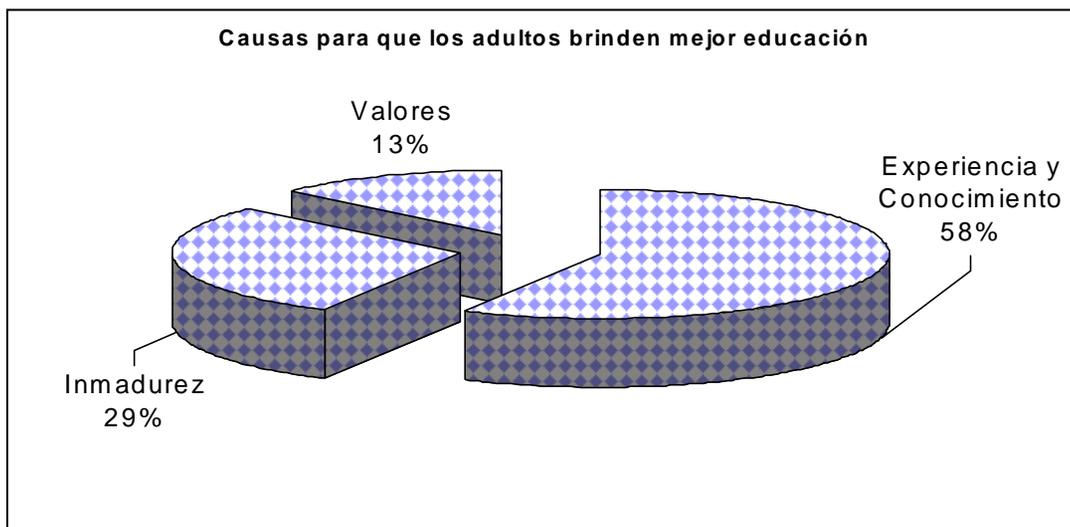
No puede aún renunciar a ciertos aspectos de su niñez y también aceptan que debe ir adquiriendo otras responsabilidades, lo que le cuesta, no obstante tiene cambios constantes de humor, por lo que hacerse cargo de un menor es para ellos como un muñeco grande, o un hermano menor, incluso a veces se les

olvida esta responsabilidad, dejándoselas a los otros adultos para el cuidado de los menores, no solo económicamente si no moral, denegando así su responsabilidad.

Un 13% son un total de 5 personas encuestadas las cuales manifiesta que los jóvenes pueden hacerse responsables de la nueva etapa que están viviendo, a pesar de que no era su plan de vida, son capaces de hacer sacrificios para hacer de esta su mayor prioridad, les ilusiona descubrir y aprender de lo que les depara el futuro aun que saben que los retos a enfrentar no serán fáciles.

Debido a la educación que recibieron, se les inculco hacerse responsables de sus actos, por ello es probable que se transmita el mismo estilo de crianza a sus hijos, aceptan la nueva etapa por la que están pasando, dejando a un lado el nivel en que se encontraban.

La siguiente grafica refleja los resultados:



16) Causas para que los padres adultos eduquen mejor expresada por los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

<b>Concepto</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Inmadurez	11	29
Valores	5	13
Experiencia y conocimiento	22	58
Total	38	100

17) Frecuencia y porcentaje sobre las causas de que los padres adultos brinden una mejor educación, expresado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

#### 4.17. Sistema lo educativo bajo en el que fueron educados los padres

Educación es guiar, conducir, formar, instruir mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar, no sólo se produce a través de las palabras: está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores. Por ello el cuestionario que fue aplicado a 38 padres de familia, de la Escuela Primaria Amado Nervo arroja, los siguientes resultados:

El 23% son 9 personas de la muestra encuestada comenta que lo educaron bajo un sistema Amoroso, donde se poseen reglas y normas bien definidas, pero a la vez se toman el tiempo para que sus hijos las aprendan y las comprendan; se trata de una combinación de firmeza y amor, por lo que este tipo de padres es más equilibrado y tiende a fortalecer la autoestima del niño y respeto de sí mismo.

Otro 23% hacen un total de 9 personas encuestadas las que refieren que su educación fue en un sistema democrático, son padres exigentes que atienden las necesidades de sus hijos; los cuales establecen estándares claros y son firmes en sus reglas. Utilizan sanciones de manera adecuada al nivel cognoscitivo y psicosocial del niño y apoyan la individualidad e independencia de los hijos; promueven la comunicación familiar y respetan tanto los derechos de los hijos como los suyos propios. Otro aspecto muy significativo de este tipo de padres es que ajustan las demandas que hacen a sus hijos de acuerdo con sus diferentes niveles de desarrollo.

Explican a sus hijos las razones de las normas que establecen, reconocen y respetan su independencia, negociando con ellos y tomando decisiones en conjunto. Son padres que responden a las demandas y preguntas de sus hijos mostrando atención e interés.

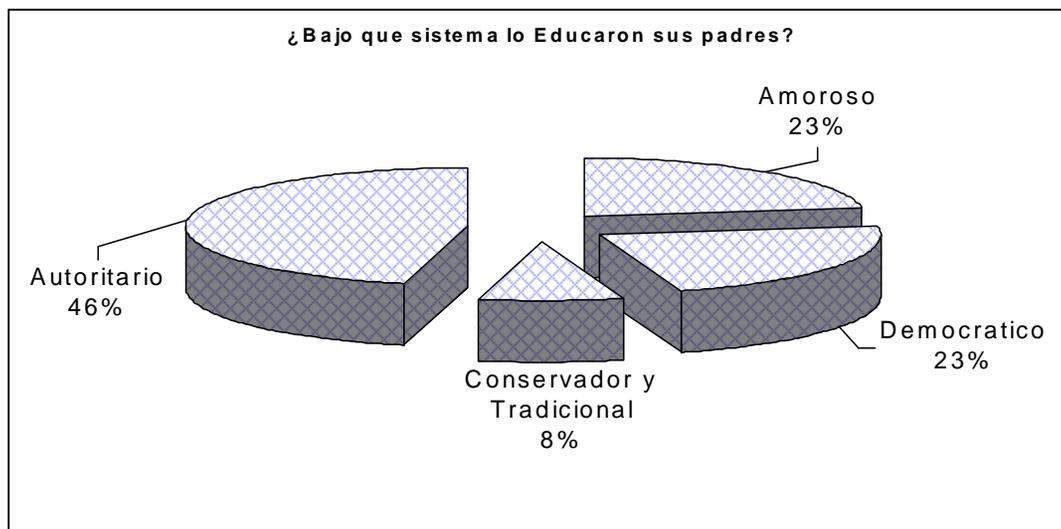
Un 8% conforman un total de 3 personas, dicen que crecieron en un sistema Conservador y Tradicional. Se caracteriza “por ser fuerte, pues no se debe expresar debilidad, vulnerabilidad y sensibilidad; sin embargo, tiene que dotar de lo económico y lo material para alimentar y mantener a sus hijos. La parte afectiva se deja como responsabilidad a la madre, pues ella se encarga de cuidar y brindar cariño a los hijos.

El 46% es decir 17 personas de la muestra aplicada comenta, que su crianza fue bajo un sistema autoritario, se caracteriza por ser padres exigentes, pero que prestan poca atención a las necesidades de sus hijos; las reglas y órdenes de estos padres no pueden ser cuestionadas ni negociadas, la relación que establecen con sus hijos es fundamentalmente para dictarles órdenes enfatizando siempre que ellos son la autoridad y que ésta pocas veces es falible; escasamente consideran las peticiones de los hijos y no responden a sus demandas, combinan estas actuaciones con poco afecto y altos niveles de control.

Las graves consecuencias del autoritarismo despótico, aprendido y vivido en el propio hogar durante demasiados años, son bastante frecuentes que se transmitan de generación en generación como si se tratara de una “reacción en cadena”.

Citando a Milner se reafirma que los hijos que han vivido permanentemente sometidos a los esquemas de violencia van acumulando grandes dosis de agresividad y frustración; por lo que posteriormente tratarán de descargar éstos aprendizajes, bajo la forma de “agresividad transferida”, contra personas o situaciones que poco o nada tuvieron que ver con la causa de la frustración.

La siguiente grafica refleja los resultados:



17) Sistema educativo empleado en los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje
Autoritario	17	46
Amoroso	9	23
Democrático	9	23
Conservador y tradicional	3	8
Total	38	100

18) Frecuencia y porcentaje respecto a al sistema educativo empleado por padres de familia de la esc. Primaria Amado Nervo

# **V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

## Conclusión

El maltrato infantil es una de las múltiples formas de violencia intrafamiliar; cualquier acto por acción, omisión o trato negligente, de carácter no accidental, realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto, y todos los efectos derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo.

Por consiguiente la violencia familiar puede revestir en múltiples manifestaciones y funcionar en distintos niveles, con base a la información recabada mediante el cuestionario efectuado en los padres de familia de la Escuela Primaria Amado Nervo, consideran que el maltrato infantil esta relacionado con:

El maltrato físico (mediante el empleo de la fuerza sobre el cuerpo de la víctima), y emocional (ataque a la dignidad e identidad de la persona), de modo que dichas agresiones generalmente son por parte de los tutores o personas muy cercanas a los menores, estos daños se ven reflejados en la conducta de los niños, y quizás no logren olvidarlas por el resto de sus vidas; considerando que las humillaciones, gritos y castigos hacia los menores forman parte de una educación errónea, y en consecuencia puede estar relacionada con la falta de tolerancia o algún tipo de resentimiento por parte del adulto, pues quizás en su niñez haya sufrido estos mismos tratos por lo que considera una forma correcta de educar.

Ignorando así la existencia de leyes y organizaciones para la protección de niños maltratados, como se muestra en los Art. 1, 2, y 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 que es la constitución vigente en México; documento en el cual se citan las garantías a las cuales todo individuo tiene derecho, como cualquier acto que atente contra la dignidad humana, y el derecho a una educación laica y gratuita. Por su parte el Código de la Niñez y la Adolescencia establece la protección del menor, el cual garantiza el respeto de

sus derechos en un ambiente físico y mental sano, que procura del pleno desarrollo personal. Si bien los padres mal tratantes a la hora de ejercer sus derechos al corregir a sus hijos sobre pasan los límites, de su facultad correctiva hacia sus hijos esa misma facultad puede ser castigada por la ley.

Reafirmando lo anterior existen diferentes sistemas educativos, como el democrático, que se caracteriza por dar a sus hijos las expectativas claras y razonables al explicarles por qué se espera que se porten de cierta manera, lo que les enseña a valerse por sí mismos y pensar en las consecuencias de sus actos, siempre demostrando interés y respeto hacia el menor, por su parte el sistema amoroso trata de combinar la firmeza y amor, por lo que este tipo de padres es más equilibrado y tiende a fortalecer la autoestima del niño y respeto de sí mismo; por último el sistema autoritario, se caracteriza por ser padres exigentes, pues se presta poca atención a las necesidades de los hijos; las reglas y órdenes de estos padres no pueden ser cuestionadas ni negociadas, por lo tanto, ese niño siempre estará respondiendo a las exigencias de sus padres y no a las habilidades que realmente ha logrado desarrollar; como se mencionó anteriormente cada uno tiene su propio estilo, por lo que una combinación puede ser favorable en la educación, cuando uno de ellos se lleva al extremo de puede perjudicar en lugar de favorecer el desarrollo del menor.

Algunos padres, basan la educación que se va a brindar a los hijos de acuerdo con la que recibieron en su infancia, por lo que si recibieron algún tipo de agresión puede que estos los consideren correctos a la hora de educar a sus propios hijos, de esta forma se va transmitiendo de generación en generación; Como lo menciona la teoría del apego de John Bowlby. Por su parte Milner hace referencia de las percepciones globales sobre lo que los padres esperan de sus hijos, pues desean que fueran de la cierta forma; por lo que pueden volverse maltratadores ya que no distingue entre procesamiento controlado y automático. Los padres que maltratan físicamente a sus hijos utilizan más el procesamiento automático, lo que puede explicar reacciones inmediatas y explosivas.

Los resultados anteriores, evidencian que los padres de familia de la Esc. Primaria Amado Nervo, tienen conocimiento del maltrato infantil, sabiendo que este deja huellas en el desarrollo del menor, como lo es físicamente con moretones, rasguños, quemaduras, etc., y psicológicamente; que es mas sutil, pero no menos doloroso, caracterizándose por humillar con insultos u apodos que degradan al niño produciéndole sentimientos de inseguridad, y pobre autoestima, las cuales influyen en su desarrollo.

Comprobando que la hipótesis inicialmente planteada en el presente estudio, es acertada, ya que en la Escuela Primaria Amado Nervo de la ciudad de Coatzacoalcos Veracruz, existe una percepción clara del Maltrato Infantil y las consecuencias de la ejecución de este en el desarrollo personal de los menores.

Concluyendo que aunque en algunas ocasiones los padres pierden el control de sus emociones, pues a veces no se llevan a cabo las reglas y normas establecidas en casa; por lo que es necesario llamarles la atención a los hijos haciéndoles notar que su comportamiento no es el adecuado, por esta razón establecen límites, para tratar de hacer de sus hijos personas de bien, manteniendo una buena comunicación y tolerancia con los hijos, pues se interesan por las motivaciones e intereses de los menores, por consiguiente se sienten tomados en cuenta y la relación entre padre e hijos es afectiva; algunos comentan que no son tan estrictos como lo fueron sus padres, pues consideran que en algunas ocasiones eran injustos sus castigos por lo que tratan de no repetir las mismas actitudes.

## Sugerencias

Muchos de los adultos que se enfrentan al Maltrato Infantil, no saben que la causa de este puede que estar relacionada con el trato que sufrieron en la infancia. Algunos han quedado bloqueados y no recuerdan las situaciones de malos tratos, otros sí la recuerdan pero, sin embargo, no admiten su existencia ni las consecuencias que tienen todavía en sus vidas.

Con la finalidad de prevenir esta deficiencia; y la intervención antes y después de ocurrido el maltrato a continuación se establecen las siguientes sugerencias tanto para Padres de Familia, Hijos y Maestros:, mismas que se harán llegar a las autoridades educativas de la escuela.

- Realizar tareas de sensibilización y capacitación sobre las necesidades evolutivas de los niños, con base a la psicoterapia gestal, y motivo racional se buscara que los padres expresen sus miedos, frustraciones y deseos en relación a su educación propia, que limitan o bloquea el trato y contacto con sus hijos. Promoviendo no solo un sistema democrático, si no amoroso, nutritivo que eduquen en la libertad y confianza.
- Realizar talleres reflexivos con los padres sobre los mecanismos de control y resolución de conflictos en la educación infantil, es decir capacitar a los padres en la utilización de técnicas conductistas y cognitivo conductuales que les permitan marcar límites, modificar y eliminar conductas no aceptadas socialmente en los niños. Tales como berrinches, golpes, mentir, gritar etc.
- Desarrollar acciones de difusión y sensibilización entre los niños, las familias y la comunidad acerca de los derechos especiales que asisten a la infancia, a través de documentos como trípticos o folletos, como

también conferencias impartidas por especialistas en el área psicológica, legal, medica y de trabajo social.

- Actividades dirigidas a revisar críticamente la aceptación de la violencia, la discriminación y los modelos estereotipados sobre la crianza de los hijos, invitando a los padres a participar en foros de discusión con especialistas en derecho, psicología y medicina. Con el objeto de modificar sus esquemas cognoscitivos y por tanto sus percepciones y creencias.
  
- Para desarrollar con éxito la función preventiva, la escuela como institución y el hogar deben ser capaces de revisar sus propias actitudes hacia el control de las conductas de los niños y adolescentes, los resultados de este estudio y el análisis del mismo servirá como base para esta actividad.
  
- Ofrecer a los pequeños el espacio y las oportunidades para experimentar formas no violentas de resolución de los conflictos, atendiendo internamente es decir en la escuela, con especialistas capacitados del área de la salud física y mental, y en casos extremos canalizar a las instituciones correspondientes que salva guarden la integridad física y/o brinden el apoyo psicoterapéutico requerido en cada caso.

La detección del maltrato exige una intervención que tenga como objetivo producir modificaciones que garanticen el resguardo y la integridad psicofísica de los niños y los adolescentes.

# **VI. CAPITULO ANEXOS**

Anexo I  
Cuestionario



**UNIVERSIDAD DE SOTAVENTO AC.  
FACULTAD DE PSICOLOGIA**



Este cuestionario se realiza con el objeto de indagar acerca de la educación que se brinda a los hijos. Anticipadamente se le dan las gracias por su colaboración.

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Escolaridad:** \_\_\_\_\_

**I.- Instrucciones:** Lea con atención y responda de forma clara os siguientes cuestionamientos, las respuestas serán manejadas de forma anónima.

1.- ¿Que es para usted el maltrato?

---

---

---

2.- ¿Qué diferencia encuentra entre el maltrato infantil y educación en sus hijos?

---

---

---

3.- En su familia qué situación se presenta, en relación a la educación:

- a) Maltrato Infantil
- b) Establecimiento de limites
- c) Abuso de poder
- d) Otros \_\_\_\_\_

4.- ¿A qué atribuye esta situación?

---

---

---

5.- ¿Cuál cree que sea el desempeño de un niño maltratado en la escuela?

---

---

---

6.- ¿Cómo describiría la vida de un niño maltratado?

---

---

---

7.- ¿Cuál cree que sea el motivo, para que los padres maltraten a sus hijos?

---

---

---

8.- ¿Cómo se siente usted cuando aplica correctivos agresivos a sus hijos?

---

---

---

9- ¿Considera que la agresividad fomentara una buena educación?

a) Siempre

b) Casi siempre

c) Nunca

d)Otra \_\_\_\_\_

---

10.- Cuando su hijo pide algo en la calle, que usted no puede comprarle, reacciona:

a) Agresivo

b) Trata de complacerlo

c) Le pone correctivo

d)Otra \_\_\_\_\_

---

11.- ¿En relación a las motivaciones de sus hijos usted:

a) Se interesa

b) Lo regaña

c) Es indiferente

d) Otra\_\_\_\_\_

12.- ¿Qué tipo de sistema Educativo utiliza con sus hijos:

a) Democrático

b) Permisivo

c) Autoritario

d) Otra\_\_\_\_\_

13.- ¿Cómo califica su conducta al corregir a sus hijos?

a) Violenta

b) Amorosa

c) Inhumana

d) Otras\_\_\_\_\_

14.- ¿Qué estrategia ha utilizado para mejorar esa actitud?

---

---

---

15.- ¿Considera que los padres Adultos brinden una mejor Educación?

a) Si

b) No

c) A veces

d) Otra\_\_\_\_\_

16.- ¿De qué depende esta situación?

---

---

---

17.- ¿Bajo qué sistema lo educaron sus padres?

---

---

---

**“GRACIAS, QUE TENGA UN EXCELENTE DÍA”**

**Anexo II  
Instituciones**

ORGANIZACIONES PARA LA PROTECCION DEL MENOR			
Nombre	Teléfono	Dirección	Correo Electrónico
Desarrollo integral de la familia	921-3174, Ext. 116	Av. Veracruz, Esquina Rubí s/n Col. Tierra y libertad, Coatzacoalcos ver.	
Procuraduría de la defensa del menor y la familia.		Abasolo No. 102, Coatzacoalcos ver.	
Agencia Especializada de Delitos Sexuales y la Familia.		Aldama, Esquina y Madero, Coatzacoalcos ver.	
Sename	Consultas al 800 730 800 Maltrato Infantil y Violencia Intrafamiliar: 800 22 00 40		oirs@sename.cl
Casa Pama (Programa De Atención A Menores Y Adolescente)		Llave No. 102 Coatzacoalcos ver.	119
		Frente al	

Niños Porteños		laboratorio chontal, Coatzacoalcos ver.	
Movimiento De Asistencia Contra La Mujer Veracruzana	9211202036	Centro de Salud, “Agustín Hernández Mejía”. Coatzacoalcos ver.	
Procuraduría General de Justicia del estado	921-28896 o 089.	Veracruz México	
Derechos Humanos local	921-25258	Zaragoza 517, altos.	

Universidad de sotavento A.C.



Resultados:

Percepción y Ejecución del Maltrato Infantil por Padres de Familia de alumnos de Primaria la Amado Nervo.

### MALTRATO INFANTIL

"Cualquier acto por acción, omisión o trato negligente, de carácter no accidental, realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto, que afecte la libertad y derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo".



## ANEXO III TRIPTICO

### TIPOS DE MALTRATO INFANTIL

a) Nivel físico

Uso de la violencia, propositiva, repetitiva y cuya finalidad es causar dolor, generalmente producida por el tutor.

b) Nivel emocional

Su principal característica es causar malestar (dolor) emocional, humillar y degradar al niño con insultos o apodosos desagradables que produciéndole sentimientos de desesperanza e inseguridad.

c) Nivel sexual.

Abuso en forma de contacto de una persona adulta con una persona menor, orientado principalmente a la obtención de placer sexual.

d) Nivel económico.

Explotación de menores mediante la inducción a la mendicidad, a la actividad laboral

obligatoria, "venta" del propio niño o niña o bien de algunos de sus órganos vitales, etc.



e) Nivel institucional.

Maltrato de menores por instituciones públicas o privadas que violan derechos infantiles mediante trato negligente, ocultamiento de malos tratos a menores o indiferencia ante los mismos.

f) Síndrome de Münchhausen.

Maltrato de menores por sus padres o tutores quienes, mediante la descripción de hechos falsos o la provocación de síntomas físicos (por ejemplo, mediante la administración de sustancias químicas), generan un deterioro de la salud del menor.

### POR QUE PUEDE PRODUCIRSE EL MALTRATO INFANTIL

Existen diferentes sistemas educativos, en el democrático se hace entender a los hijos lo que

se espera de ellos, el amoroso calido y cariñoso por ultimo el autoritario es caracterizado por ser rígido, cada uno tiene sus ventajas y desventajas una combinación puede ser favorable en la educación, pero cuando uno de ellos se lleva al extremo puede perjudicar en lugar de favorecer el desarrollo del menor, resaltando que algunos padres, basan la educación que van a brindar a los hijos de acuerdo con la que recibieron en su infancia, por consiguiente si recibieron algún tipo de agresión puede que estos los consideren correctos a la hora de educar a sus propios hijos, ya sea por ignorancia, frustración, baja tolerancia etc., de esta forma se va transmitiendo de generación en generación; Como se reafirma en la teoría del apego de John Bawlby.

### **SUGERENCIAS PARA EVITAR LA VIOLENCIA**

Realizar tareas de sensibilización a los padres y madres, sobre las consecuencias asociadas al castigo físico y proporcionar pautas de educación positivas.

Realizar talleres reflexivos con los padres sobre los mecanismos de control y resolución de conflictos en la educación infantil.

Actividades dirigidas a revisar críticamente la aceptación de la violencia, la discriminación y los modelos estereotipados sobre la crianza de los hijos.



### **INSTITUCIONES QUE GARANTIZAN LA PROTECCIÓN DEL MENOR**



DIF

TEL: 921-39174, EXT. 116

AV. Veracruz, Esq. Rubí S/N Col. Tierra y libertad.

AGENCIA ESPECIALIZADA DE DELITOS SEXUALES Y LA FAMILIA.

Aldama, entre Quevedo y Madero.

PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA  
Abasolo No.915

# **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

## Bibliografía

Arancibia, C. V. Herrera, P. P. Strasser, S. K. (1999). 2da. Edición. Psicología De La Educación. México. Alfa Omega.

A. V. Hernández Martínez, M. A. Laguna Martínez, Alta Educación. Desarrollo Motivacional. México. Nueva Imagen S. A. de C.V.

Bischof L. S. Interpretación de las teorías de la personalidad. México. Trillas

Código civil para el distrito federal. Colección Porrua. México. Trillas.

Código Civil para el estado de veracruz. México. Sista.

Código de la niñez Y la adolescencia. (1998) México. Trillas. Citado en la pagina 44.

Constitución política de los estados unidos mexicanos. (1917) México. Porrua. Citado en la pagina 40.

Constitución política de los estados unidos mexicanos. Leyes y Códigos de México. México. Porrua.

Cueli, G. j. (1972). Teorías de la personalidad. México. Trillas.

D. E. Papalia, S. Wendkos Olds. Psicología. México. MC Graw Hill.

DiCaprio, N. S. (1985). Teorías de la personalidad. México. Interamericana.

Diccionario escolar ilustrado. México. Norma

Diccionario de las ciencias en la educación. México. Gil Editores.

Diccionario de las ciencias de la educación (1983) México. Santillana.

Enciclopedia de la psicopedagogía: psicopedagogía y psicología. México. Océano-Centrum.

Engler, B. (1996). 4ta. Edición. Introducción a las teorías de la personalidad. México. MC Graw Hill.

Frank, J. B. Psicología infantil y desarrollo. México. Trillas

Gordon, H. B. Hilgard, E. R. Teorías del aprendizaje. México. Trillas.

Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. Baptista, L. P. Metodología de investigación. Editorial MC Graw Hill.

James, O. W. Psicología. México. Interamericana.

Mankelionas, M. V. Psicología de la motivación. México. Trillas.

M. M. La mente absorbente del niño. México. Diana.

Medina Lozano, L. Métodos de investigación I- II. México. Sep-Dgeti.

Melanie, A. L. Diccionario de psicología. México. Grijalbo.

Mussen, P. Desarrollo psicológico del niño. México. Trillas

Mussen, P. Kagan, k. Aspectos esenciales del desarrollo de la personalidad en el niño. México. Trillas

Numan, C. Desarrollo y psicopatología de la personalidad. México. Trillas

Pereira, M. El niño abandonado. México. Trillas.

Vernon, J. N. y Calvin, S. H. Vida y conceptos de los psicólogos más importantes. México. Trillas.

[http://es.wikipedia.org/wiki/Constituci%C3%B3n\\_Pol%C3%ADtica\\_de\\_los\\_Estados\\_Unidos\\_Mexicanos](http://es.wikipedia.org/wiki/Constituci%C3%B3n_Pol%C3%ADtica_de_los_Estados_Unidos_Mexicanos)

[http://www.parlamento.gub.uy/htmlstat/pl/codigos/CodigoNino/2004/cod\\_nino.htm](http://www.parlamento.gub.uy/htmlstat/pl/codigos/CodigoNino/2004/cod_nino.htm)  
<http://www.cienciaspenales.org/REVISTA%2017/araya17.htm>

<http://www.monografias.com/trabajos43/maltrato-infantil/maltrato-infantil2.shtml>

<http://74.125.95.132/search?q=cache:Xt0HMLW6kpEJ:www.luriapsicologia.com/Julia%2520Presentaci%C3%B3n.ppt+modelo+explicativo+milner+1993&hl=es&ct=clnk&cd=16&gl=mx>

<http://www.google.com.mx/search?hl=es&q=modelo+explicativo+milner+1993&start=0&sa=N>

<http://members.fortunecity.es/gattomon/ivonne/teorias1.html>

<http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>