



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO
SOCIAL COMUNITARIO EN EL MUNICIPIO DE LA
CIÉNEGA, ZIMATLÁN, OAXACA, DESDE UN
ENFOQUE ETNOGRÁFICO.**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTAN:

**FLOR ADELINA SOTO DÍAZ
SERGIO SALDÍVAR LÓPEZ**

DIRECTOR DE TESIS:

LIC. ELVIRA YESENIA RAMÍREZ VANOYE



MÉXICO, D. F.

2004



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS.

Gracias a todas aquellas personas, que de alguna u otra manera, han contribuido a mi formación personal y académica: familiares, profesores y amigos.

A mis padres, hermanos, cuñados y sobrinos; a los que sin tener la obligación y la responsabilidad de hacerlo; me han apoyado, y a base de esfuerzos y sacrificios, se han esmerado por darme lo mejor, y por brindarme la oportunidad de estudiar una licenciatura, pues consideran que ésta, es la mejor herencia que me pueden dar. Gracias por todo.

FLOR ADELINA.

Este trabajo de titulación está dedicado a la memoria de todos aquellos que con su ejemplo han hecho de mí, una persona educada y con principios, a mis padres, hermanos y amigos (de la escuela, de la vida y hasta de muerte). A mis profesores, que con sus palabras y consejos orientaron mi camino para lograr esta meta.

Un millón de gracias, por todo ello, con respeto y agradecimiento de Sergio (Naranja-café, Niño, Apá, Laden, Checo, Checov, Bigotón, Vigotsky, Trasimaco, Equipo reciclaje, Equipo vamos México, Equipo Serch-Jais, Club de la Esquina Mortal, Ermi, Flaco, Yetem.).

“El que nace para servir, sirve para nacer...”

SERGIO.

Gracias a todas las personas de La Ciénega que hicieron posible llevar a cabo las prácticas, y que brindaron su apoyo y cariño incondicional, porque nos enseñaron de sus experiencias en la vida y nos permitieron tomar parte en sus eventos familiares, como si fuéramos miembros de ésta. Y muy especialmente, queremos agradecer a la profesora Yesenia, quién nos brindó su tiempo y dedicación durante la realización de nuestra tesis.

FLOR ADELINA Y SERGIO.

ÍNDICE.

INTRODUCCIÓN.	I
Esquema No. 1 Contenido temático del capítulo I.	1
CAPÍTULO I. EL TRABAJO SOCIAL Y LA ETNOGRAFÍA.	2
1.1. Trabajo social comunitario.	3
1.1.1. Concepto de comunidad.	3
1.1.2. Tipos de comunidad.	4
1.1.3. Trabajo social.	7
1.1.4. Trabajo social comunitario.	10
1.1.5. Proceso metodológico para el estudio de una comunidad.	11
1.1.6. Intervención con la comunidad.	12
1.2. Modelo etnográfico.	14
1.2.1. Marco histórico.	14
1.2.2. Comunidad según la antropología.	16
1.2.3. Etnografía y migración.	18
1.2.3.1. Etnografía.	19
1.2.3.1.1. Antropología y etnografía.	19
1.2.3.2. Etnografía en una comunidad emigrante.	22
1.2.3.2.1. Concepto de emigración.	22
1.2.3.2.2. Tipologías.	22
1.2.3.2.3. Emigración e identidad.	23
1.2.4. El estudio etnográfico.	24
1.2.4.1. Demarcación del campo.	25
1.2.4.2. Preparación y documentación.	26
1.2.4.3. Investigación.	26
1.2.4.4. Conclusión del proceso etnográfico.	27
1.2.5. El producto etnográfico.	28
1.2.5.1. Análisis y organización del material.	28
1.2.5.2. Elección del tipo de monografía.	28

1.2.5.3. Redacción de la monografía.	28
1.3. Teoría de sistemas.	29
1.3.1. Reseña histórica.	29
1.3.2. Fundamentos teóricos.	29
1.3.3. Teoría de sistemas y sociedad.	32
Esquema No. 2 Contenido temático del capítulo II.	34
CAPÍTULO II. PRÁCTICA COMUNITARIA Y REGIONAL.	35
2.1. Investigación preliminar.	35
2.1.1. Consulta de documentación.	35
2.1.2. Práctica foránea en el municipio de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.	37
2.1.2.1. Justificación.	37
2.1.2.2. Objetivo general.	37
2.1.2.3. Objetivos específicos.	38
2.1.2.4. Metodología.	39
2.1.2.5. Vínculos institucionales.	41
2.1.2.6. Presupuesto.	42
2.1.2.7. Lugar.	45
2.1.2.8. Tiempo.	46
2.1.2.9. Unidades responsables.	46
2.1.2.10. Unidades ejecutoras.	46
2.1.2.11. Mecanismos de evaluación.	46
2.1.3. Aprobación del proyecto.	47
2.2. Investigación general.	48
2.2.1. Inserción a la comunidad.	48
2.2.1.1. Registros ampliados de observación y entrevista.	50
2.2.2. Diseño y desarrollo de la investigación.	52
2.2.2.1. Diseño de instrumentos.	52

2.2.2.1.1. Guía de entrevista.	53
2.2.2.1.2. Cuestionario oficial.	53
2.2.2.2. Diagnóstico preliminar cuantitativo.	56
2.2.2.3. Revisión documental y entrevistas formales.	64
2.2.2.3.1. Localización.	64
2.2.2.3.2. Marco histórico del municipio de La Ciénega.	64
2.2.2.3.3. Estructuras físicas fundamentales.	73
2.2.2.3.4. Infraestructura y equipamiento.	76
2.2.2.3.5. Niveles de vida.	77
2.2.2.3.6. Organización social.	78
2.2.2.3.7. Percepción del cambio social.	83
2.2.2.3.8. Recursos y potencialidades.	85
2.2.2.4. Diagnóstico con los principales problemas y necesidades sociales.	86
2.3. Intervención.	89
2.3.1. Lecturas teóricas.	90
2.4. Planeación.	94
2.4.1. Plan social de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.	98
2.4.1.1. Programa de orientación educativa, de organización y vinculación para población estudiantil de educación secundaria y media superior de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.	100
2.4.1.1.1. Proyecto de orientación educativa para estudiantes de tele secundaria y tele bachillerato de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.	104
2.4.1.1.2. Proyecto de organización y vinculación de un grupo de estudiantes de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca con sus autoridades municipales.	111
2.5. Ejecución.	116
2.5.1. Proceso.	116
2.5.2. Participación de la población.	117

2.5.3. Promoción.	117
2.5.4. Dinamización de procesos organizativos y autogestivos.	117
2.5.5. Ejecución de proyectos.	118
2.5.6. Cierre de la práctica.	118
2.6. Evaluación.	120
2.6.1. Evaluación de las actividades efectuadas.	120
2.6.1.1. Evaluación.	121
2.6.1.1.1. Entrevistas.	125
2.6.1.1.2. Cuestionarios.	127
2.6.1.1.3. Análisis de datos.	127
2.6.2. Análisis FODA.	128
2.6.2.1. Análisis de las fortalezas.	131
2.6.2.2. Análisis de las oportunidades.	131
2.6.2.3. Análisis de las debilidades.	133
2.6.2.4. Análisis de las amenazas.	134
Esquema No. 9 Contenido temático del capítulo III.	138
CAPÍTULO III. PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN EN	139
TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, DESDE UN ENFOQUE	
ETNOGRÁFICO.	
3.1. Relación de trabajo social y la etnografía.	139
3.1.1. Tres visiones para el estudio de una comunidad.	141
3.1.2. Explicación del esquema comparativo.	143
3.1.3. Esquema de la propuesta metodológica de intervención en trabajo	145
social comunitario, desde un enfoque etnográfico.	
3.2. Desarrollo de las etapas de la propuesta metodológica de	148
intervención en trabajo social comunitario.	
3.2.1. Demarcación del campo de trabajo.	148
3.2.1.1. Elección de una comunidad según intereses sociales y del	148

investigador.	
3.2.1.2. Redacción de un proyecto definido: objeto, lugar y tiempo.	148
3.2.1.3. Establecimiento de objetivos.	149
3.2.1.4. Redacción de un presupuesto y búsqueda de financiamiento.	149
3.2.1.5. Aprobación del proyecto.	150
3.2.2. Preparación y documentación.	150
3.2.2.1. Preparación física y mental.	150
3.2.2.2. Búsqueda de información bibliográfica y de archivo.	151
3.2.2.3. Obtención de información mediante fuentes orales.	151
3.2.2.4. Determinación de técnicas y elaboración de instrumentos.	151
3.2.2.5. Establecimiento de variables e indicadores que orienten los acercamientos con la realidad.	153
3.2.3. Investigación.	154
3.2.3.1. Selección de personas claves.	154
3.2.3.2. Registro de datos relevantes en instrumentos como el diario de campo, crónicas e informes.	155
3.2.3.3. Observación participante y no participante.	156
3.2.3.4. Entrevistas formales e informales.	157
3.2.3.5. Estudio de cotidianidad.	157
3.2.3.6. Clasificación y codificación de la información.	158
3.2.3.7. Elaboración de un diagnóstico.	159
3.2.3.8. Jerarquización de problemas.	159
3.2.4. Intervención.	160
3.2.4.1. Interpretación y conceptualización de la situación-problema.	161
3.2.4.2. Plan social de acción.	162
3.2.4.3. Elaboración de programas y proyectos.	162
3.2.4.4. Ejecución de programas y proyectos.	163
3.2.5. Desprendimiento de la comunidad objeto de estudio.	163
3.2.5.1. Elaboración de la ruptura.	164
3.2.5.2. Retirada del campo de trabajo.	164
3.2.6. Conclusión.	165

3.2.6.1. Evaluación de las actividades efectuadas.	165
3.2.6.2. Propuestas.	166
RECOMENDACIONES.	IV
CONCLUSIONES GENERALES.	IX
BIBLIOGRAFÍA.	XII
Consultas electrónicas.	XVIII

INTRODUCCIÓN.

Los objetivos que orientaron la realización de la tesis tuvieron como principal finalidad, la realización de una propuesta de intervención comunitaria de trabajo social desde un enfoque etnográfico, para que a partir de dicha propuesta, se elaboren programas que respondan a la problemática sentida por la población y con ello motivar una mayor participación de ésta en la toma de decisiones, lo que a su vez permitirá la generación de procesos autogestivos; así mismo, se pretendió sentar las bases para que futuras generaciones de estudiantes de trabajo social e investigadores, cuenten con fundamentos metodológicos obtenidos de las experiencias de campo.

El conocimiento y las habilidades que se adquieren durante las prácticas escolares es muy vasto y enriquecedor, puesto que es el primer acercamiento que tienen los estudiantes con la realidad social en el momento de su formación académico-profesional. Pese a la importancia que tienen las prácticas, en ocasiones no se les da la significación y seguimiento debido; partiendo de esta circunstancia, es que los autores de la presente tesis, decidieron retomar la experiencia de sus prácticas escolares (comunitaria y regional) y con base en ellas elaborar una propuesta de intervención comunitaria.

El presente trabajo de titulación tiene como finalidad, elaborar una propuesta metodológica de investigación-intervención de trabajo social comunitario, a partir de la unión de dos metodologías, la primera de ellas es el método de investigación de la etnografía (parte importante en la antropología), y la segunda, es la metodología de intervención de trabajo social. Dicha propuesta tiene como base la experiencia obtenida por los autores durante la realización de sus prácticas comunitaria y regional en la comunidad de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca, en el período comprendido de Septiembre de 2002 a Julio de 2003; y debido a que con el conocimiento de la teoría etnográfica es posible investigar a las comunidades en forma cualitativa y por la flexibilidad metodológica que plantea, es que se consideró

viable enriquecer la investigación-intervención de trabajo social con el método de investigación etnográfico.

El tipo de investigación contenida en este trabajo de tesis es documental y de campo.

- Documental, puesto que se efectuó una revisión de fuentes informativas como libros, monografías, estadísticas (censos del INEGI), folletos, mapas, etc.
- De campo, porque se acudió al lugar donde ocurren los hechos o fenómenos, en este caso el municipio de La Ciénega y por ser de campo fue en primer momento *exploratoria*, pues se tuvo acercamiento con la realidad social de esta comunidad para con ello redefinir el planteamiento elaborado desde la ciudad de México. En segunda instancia fue *descriptiva*, ya que se buscó conocer las generalidades de la comunidad e identificar las situaciones-problema.

La tesis se encuentra ordenada en tres capítulos:

El primero de ellos se refiere al marco teórico, en el cual se incluye información general sobre el trabajo social y la etnografía. En este capítulo se presenta, una revisión de los conceptos de trabajo social, trabajo social comunitario, así como de la teoría etnográfica; dicha revisión nos lleva a conocer el origen teórico de estas ciencias sociales y, por ejemplo, conocer que ambas en su evolución retoman principios de teorías sociológicas como el funcionalismo, el estructuralismo y la teoría de sistemas, o que su teoría y práctica tiene como fin el estudio de las comunidades humanas.

El segundo capítulo tiene como finalidad mostrar el trabajo realizado en la comunidad de La Ciénega, Zimatlán Oaxaca. En este capítulo se muestran algunos aciertos y errores durante la realización de la investigación e intervención, la cual fue abordada basándose en la metodología de trabajo social propuesta por el sociólogo Ezequiel Ander Egg, (investigación preliminar, investigación general, diagnóstico), y la intervención (plan social, programas, proyectos y ejecución), fundamentada en la

teoría etnográfica; ésta última dio la pauta para proponer otra alternativa de estudio de las comunidades.

En el tercer capítulo se presenta la propuesta metodológica de intervención comunitaria de trabajo social, desarrollada a partir de la revisión de las teorías y metodologías del *trabajo social* y de la *etnografía*, utilizando para ello, un esquema comparativo, en el cual se toman en cuenta las similitudes y diferencias de ambas ciencias sociales para conformar una nueva alternativa de investigación-intervención desde un enfoque etnográfico, de la cual se espera que aporte a futuras generaciones una nueva forma de abordar el estudio de comunidad y de adquirir conocimientos globales a partir del estudio de una población, desde la visión que ésta tiene de su realidad sociocultural y de la perspectiva del investigador.

ESQUEMA No. 1: CONTENIDO TEMÁTICO DEL CAPÍTULO I.

EL TRABAJO SOCIAL Y LA ETNOGRAFÍA.

❖ TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

- Concepto de comunidad.
- Tipos de comunidad.
- Trabajo social.
- Trabajo social comunitario.
- Proceso metodológico para el estudio de una comunidad.
- Intervención con la comunidad.

❖ MODELO ETNOGRÁFICO.

- Marco histórico.
- Comunidad según la antropología.
- Etnografía y migración.
- El estudio etnográfico.
- El producto etnográfico.

❖ TEORÍA DE SISTEMAS.

- Reseña histórica.
- Fundamentos teóricos.
- Teoría de sistemas y sociedad.

CAPÍTULO I. EL TRABAJO SOCIAL Y LA ETNOGRAFÍA.

El trabajo social contempla una respuesta a las situaciones de conflicto de individuos, grupos y comunidades causadas por una insatisfacción de las necesidades humanas básicas; por tal motivo, los trabajadores sociales responden a ese conflicto identificando las necesidades insatisfechas en la realidad de los individuos.

Para esto, utiliza los conocimientos referentes al desarrollo humano, la diversidad humana y los sistemas sociales. Identifica no sólo las necesidades no cubiertas de un individuo, sino también las necesidades de grupos de personas y de sistemas.

Dentro de los niveles de atención en los cuales interviene el trabajo social se encuentran: individuos, grupos y comunidades; en esta ocasión sólo se abordará la intervención comunitaria, la cual es entendida como una acción guiada por el conocimiento, valores y habilidades del trabajador social hacia la consecución de metas específicas, como es en este caso, el desarrollo comunitario a través de modificaciones paulatinas de una realidad - problema.

"La etnografía es el estudio descriptivo de la cultura de una comunidad o de alguno de sus aspectos fundamentales, bajo la perspectiva de la comprensión global de la misma."¹

La etnografía es entonces, la primera parte de una investigación cultural, en la cual la herramienta fundamental es, como lo mencionó Malinowski, "el incluir como procedimiento para penetrar en las comunidades a la *observación participante*, argumentando que sólo sumergiéndose en una cultura, y siendo uno de los estudiados, el observador puede descubrir y analizar las relaciones entre los elementos que componen dicha cultura (aspectos políticos, económicos, socioculturales, etc.)."²

¹ Aguirre Baztán, Ángel; Etnografía. Metodología Cualitativa en la Investigación Sociocultural; p.3.

² Ibid. p. 37.

1.1. TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

1.1.1. CONCEPTO DE COMUNIDAD.

Este concepto proviene del latín *communis*, que significa hombres conviviendo juntos en un espacio, compartiendo algo, convivencia, comunicación, unidad. Por lo tanto, podemos en principio decir que es un sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado con base en intereses y necesidades compartidas.

“Se ha tratado de caracterizar como aspectos distintivos de la comunidad con relación a otros grupos humanos, los siguientes:

- Disponer de un área geográfica definida,
- A los miembros les unen lazos de parentesco,
- Tienen intereses comunes,
- Además de tener antecedentes comunes, participan de una misma tradición histórica,
- Los problemas confrontados por el mayor número de miembros de la comunidad, los ha identificado, creándose un sentimiento de pertenencia al grupo,
- Las relaciones entre los miembros de la comunidad por lo general son cara a cara y,
- Son tributarios de un cuerpo de instituciones y servicios.”³

Estas características posiblemente se identifiquen más con comunidades tradicionales y grupos primitivos (comunidades rurales), mientras que algunos de éstos no serían encontrados como características de comunidades modernas, debido a que en éstas últimas por el gran número de población y espacio geográfico, no todas las personas se conocen entre sí, puesto que las actividades laborales y económicas que realizan no permiten una convivencia más estrecha para conocer a fondo a aquellos que comparten el mismo espacio geográfico.

³ Valero Chávez, Aída. *Antología del Trabajo Social en Comunidad*; p.6.

Cabe señalar que las características enlistadas en párrafos anteriores pueden encontrarse o no en las diversas comunidades que componen a la sociedad, dependiendo esto de su cultura y el momento histórico en el que se encuentren.

1.1.2. TIPOS DE COMUNIDAD.

A pesar de que existen diversos tipos de comunidad, en esta ocasión sólo serán manejados dos:

- “Comunidad tradicional: se define por su frontera, sus miembros conocen muy bien esa frontera y rara vez la cruzan. En esta comunidad los lazos personales y de conocimiento forman su tejido básico, todos conocen facetas de la vida de los demás, como por ejemplo: su trabajo, su familia, su ocio, los acontecimientos, los secretos, etc.

- Comunidad moderna: se define por su centro: edificios públicos, almacenes, cines. La gente acude con frecuencia a ese centro, pero no conoce exactamente las fronteras de su comunidad. Los lazos personales se debilitan, las relaciones se hacen más funcionales (refiriéndose al hecho de que las personas prestan un servicio y esperan otro a cambio). En este contexto, el tejido básico de la comunidad está más bien constituido por equipamientos, por servicios comunes y por un entorno simbólico como monumentos, edificios prestigiosos o espacios de convergencia (una plaza, un paseo).

Dentro de las comunidades antes mencionadas pueden encontrarse el tipo de comunidades que se mencionan a continuación:

- Comunidades subdesarrolladas: pueden darse tanto en las zonas rurales como en las ciudades. Son comunidades que no han alcanzado el equilibrio en todas las dimensiones del desarrollo social.

- Comunidades de efectos negativos de desarrollo: son los barrios marginales, suburbios de las grandes ciudades, etc.

- Comunidades con desequilibrios: son comunidades en las que existen desequilibrios entre los diferentes grupos sociales. Hay grupos dominantes y grupos que no han alcanzado ese nivel.”⁴

Como se ha podido observar, las comunidades modernas y tradicionales representan un interesante campo de acción; pero como el fin último del presente trabajo, está encaminado a la intervención en comunidades rurales, se mencionan a continuación las principales características de éstas:

- "Actividad económica fundamental de tipo primario (agricultura, ganadería, etc.) basada en la explotación de minifundios y latifundios.
- Cuando existe aumento de la densidad poblacional, se produce por simple crecimiento vegetativo.
- Contacto directo entre el hombre rural y el medio físico, del cual éste depende de manera directa para su actividad.
- Población más homogénea considerando sus características psicosociales.
- Menor número de interrelaciones sociales pero las que existen poseen mayor intensidad.
- Acceso limitado a los recursos institucionales.
- Predominio de la familia la cual es autosuficiente, de características patriarcales, generalmente multinuclear y con un alto grado de control social interno y externo.
- La posición social que ocupa el individuo está determinada por lo que tenga la familia, así como la propiedad se considera como perteneciente al grupo familiar.
- El matrimonio, la religión, la ocupación, formas de vida, diversiones y la política están influidos por las tradiciones rurales.
- El divorcio es casi inexistente.
- Predomina el control social informal, en donde generalmente el castigo es administrado por los propios ofendidos.
- Alta emigración en épocas actuales.”⁵

⁴ Escartín Carrapós, María José; Manual de Trabajo Social (Modelos de Práctica Profesional); p. 118.

Debido a que la comunidad está formada por grupos de personas, unidas entre sí por intereses, objetivos, lazos de afinidad, de parentesco, funcionales, etc.; es a través de esos grupos como el trabajador social va a desarrollar su intervención profesional.

Esto se debe, fundamentalmente a dos razones. La primera, porque un grupo puede conseguir más que una sola persona porque dispone de más gente para realizar las tareas. La segunda, porque un grupo puede reclamar más legitimidad para representar al menos una parte de la comunidad, que una sola persona. Por estos dos motivos, un grupo tiene, en potencia, más poder para conseguir lo que quiere, que una sola persona o personas dispersas.

Según Alan Twelvetrees “describe la creación de un grupo de comunidad mediante las siguientes etapas:

- Contactar con la gente y analizar las necesidades.
- Reunir a las personas, ayudarlas a identificar las necesidades y a desarrollar la voluntad necesaria para trabajar, para satisfacerlas.
- Apoyarlos para pasar de la *identificación de las necesidades* a la elaboración de los objetivos.
- Apoyarlos a crear y mantener una organización adecuada para conseguir estos objetivos.
- Apoyarlos en el establecimiento de prioridades, a evaluar los diferentes métodos de actuación y a diseñar un plan de acción, convirtiendo así los objetivos estratégicos en una serie de objetivos y tareas concretos.
- Apoyarlos en la repartición de las tareas y llevarlas a cabo.
- Apoyar a los miembros del grupo a *comunicar los resultados* de sus actuaciones al resto del grupo, que después las ha de evaluar, y adoptar nuevos objetivos.
- De la identificación de las necesidades hasta la comunicación de los resultados, son etapas que acostumbran a convertirse en un proceso permanente que, después de un tiempo, se transforma, hasta cierto punto, en

⁵ Valero Chávez, Aida; Op.cit., p.p.8-9.

una rutina, a partir de la cual el trabajador social comunitario puede retirarse a una posición menos activa antes de dejar definitivamente el grupo.”⁶

Dentro de las comunidades existen diversos tipos de grupos como son: el grupo de ayuda mutua y los grupos de presión. El primero, se refiere al grupo de personas que deciden iniciar un proyecto que pueden llevar a cabo utilizando o creando sus propios recursos; la ayuda mutua incluye actividades de ocio (como fiestas, actividades para el tiempo libre) y actividades de servicio social. En el caso de los grupos de presión también buscan soluciones a los problemas de la comunidad, pero la resolución no depende de este grupo; por tanto, los grupos ponen en marcha una campaña para inducir a las autoridades a proveerlos de recursos necesarios o mejorar o cambiar alguna cosa.

Otros tipos de grupo, son los instrumentales y los de expresión. El objetivo de un grupo instrumental es conseguir alguna cosa fuera del grupo, y por el contrario los grupos de expresión tratan los asuntos dentro del grupo.

1.1.3. TRABAJO SOCIAL.

El trabajo social opera, para transformar a la sociedad, sobre una realidad concreta, completa, dinámica y cambiante, conflictiva, multifactorial y multidimensional.

Para Natalio Kisnerman el *trabajo social* “es la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere.

El trabajo social es una intervención intencionada y científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social, para conocerla-transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población, entendido este como un

⁶ Escartín Carrapós, Ma. José; Op.cit., p.121.

sistema global de acciones que respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales, eleva la calidad de vida de una sociedad.”⁷

Según María José Escartín, en su obra *Manual de trabajo social*, contempla al *trabajo social* como “una disciplina de las ciencias sociales que se dedica al estudio y transformación de una realidad social determinada a través de un método propio, que es científico, con el propósito de incidir en esa realidad al objeto de obtener una realidad diferente que de respuesta a las necesidades de los individuos en sociedad.”⁸

Como se puede observar tomando como referencia las definiciones de Natalio Kisnerman y María José Escartín, las concepciones sobre trabajo social han cambiado a través del tiempo, pues “algunos autores conciben el trabajo social como un modo de acción social, como *el arte de asistir* a los más necesitados; otros, como una actividad que contribuye al funcionamiento social; algunos, como una actividad prestadora de recursos sociales; y otros más, como una forma técnica y científica de mejorar las relaciones humanas.”⁹

Las concepciones sobre el trabajo social han cambiado y es evidente que, en el momento actual no exista un sólo concepto (concepto oficial), por tal motivo, después de revisar las definiciones de diversos autores es permitido establecer una definición propia que englobe los elementos importantes de cada una de éstas:

El trabajo social es una profesión o disciplina de las ciencias sociales, que mediante una metodología científica se encarga de estudiar las demandas y necesidades de la sociedad (individuos, grupo y comunidad), a nivel inter y multidisciplinario, con la finalidad de intervenir y proponer alternativas de acción que contribuyan a mejorar la calidad de vida; esto último gracias a la participación conjunta de la población, el trabajador social y las autoridades correspondientes.

⁷ Kisnerman, Natalio; *Introducción al trabajo social*; p.116.

⁸ Escartín Carrapós, María José; *Manual de Trabajo Social (Modelos de Práctica Profesional)*; p. 10.

⁹ *Ibid.*; p. 9.

Por otra parte, el trabajo social, es en suma, una profesión que se ha ido afirmando como tal, cada vez más en su evolución, al cumplir los atributos esenciales que caracterizan a las profesiones.

En este sentido, Greenwood "ha señalado que toda profesión debe poseer:

- Una teoría sistematizada.
- Autoridad reconocida.
- Sanción de la comunidad.
- Un código de valores.
- Una cultura.

El trabajo social es evidente que cumple todas estas condiciones. Tiene un cuerpo de conocimientos que orienta la práctica profesional, para cuyo desarrollo precisa de una capacitación y una titulación específica.

Tiene un saber y una práctica profesional que obtiene un reconocimiento de la comunidad; es decir, los profesionales del trabajo social son reconocidos como expertos en la resolución de determinados problemas sociales, ya que el trabajo social es una profesión que se ha desarrollado en respuesta a las necesidades sociales fundamentales de las personas y a los problemas de la sociedad.

El trabajo social también está organizado corporativamente (colegios y asociaciones de profesionales), tanto nacional como internacionalmente y su aprendizaje se realiza en el ámbito académico.

El reconocimiento del rango universitario, la creación reciente del área de conocimiento, la labor de los colegios profesionales, su papel en su diseño y acercamiento a la población de los servicios sociales, dan cuenta de la autoridad reconocida institucionalmente al trabajo social.

Tiene un código de ética nacional e internacionalmente reconocido, que regula los comportamientos y las funciones profesionales. Y, por último, existe una cultura profesional basada en la auto percepción y nivel de identificación, ciertas metas comunes, hábitos y leguaje profesionales."¹⁰

El trabajo social es una profesión que por su propia naturaleza está fuertemente sometida a conflictos éticos. Schwartz "afirma que la intervención de los trabajadores sociales está condicionada por tres tipos de límites: las normas de la sociedad, la función de la institución que los contrata y el tipo de servicio pactado con el determinado usuario o cliente.

Frecuentemente, estos condicionamientos nos llevan a conflictos entre valores; o sea, conflicto entre valores personales (del trabajador social), valores profesionales y valores de la institución en la que realiza su labor el trabajador social."¹¹

1.1.4. TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

"El trabajo social comunitario es la acción profesional ejercida con la finalidad de que la comunidad establezca y encuentre los medios para conseguir sus propios fines (Ross. 1997:19), basando su acción en el respeto de los derechos, tradiciones y deseos de la comunidad."¹² "El trabajo social comunitario es una metodología de trabajo, centrada en la resolución autogestionada de las necesidades colectivas, tomando en consideración el conjunto de actividades socioculturales, socioeconómicas y sanitarias de una colectividad."¹³

El trabajo social de comunidad surge como método especializado del trabajo social en Estados Unidos en la década de los años cuarenta, coincidiendo con la penetración colonialista en Latinoamérica, y algo más tarde, con el propósito de ayudar a los países europeos aliados que habían sufrido las consecuencias de la

¹⁰ Ibid.; p.10.

¹¹ Idem.

¹² Valero Chávez, Aída. Antología del Trabajo Social en Comunidad; p.20.

¹³ Idem.

segunda guerra mundial; y desde el primer momento, toma muchos elementos de las Teorías desarrollistas. Por lo cual se puede definir al "Desarrollo Comunitario como: movimiento de mejora de la comunidad con la participación autónoma y/o inducida de ésta. (...)

El desarrollo de la comunidad es un proceso, a la vez, educativo y de organización:

- Educativo: porque la materialización de los proyectos, es mucho menos importante que los cambios cualitativos que se manifiestan en las actitudes y en la vida de relación.
- De organización: porque promueve la acción colectiva, reorienta las instituciones y requiere la aparición y la capacitación de nuevos líderes locales.¹⁴

1.1.5. PROCESO METODOLÓGICO PARA EL ESTUDIO DE UNA COMUNIDAD.

"Una comunidad es dinámica y cambiante, con características socioculturales diversificadas y de múltiples manifestaciones, por lo que no se pueden determinar procedimientos rigurosos y lineales para su comprensión, no obstante, sí es posible establecer ciertas condiciones que ofrezcan direccionalidad y organización al proceso de conocimiento, por lo que se sugieren las siguientes acciones:

- Planteamiento del estudio-diagnóstico.
 - Establecimiento de objetivos.
 - Delimitación del área o comunidad.
 - Determinación del tiempo que durará la investigación.
- Caracterización de interrelaciones: es la descripción cuantitativa y cualitativa de atributos físicos, económicos, sociales y culturales de la comunidad.
 - Establecimiento de variables e indicadores que orienten los acercamientos con la realidad.
 - Determinación de técnicas y elaboración de instrumentos.
 - Recopilación de datos socioculturales de la comunidad.
 - Clasificación y codificación de la información.

¹⁴ Escartín Carrapós, Ma. José; Manual de Trabajo Social (Modelos de Práctica Profesional); p.119.

- Interpretación de la información: consiste en la explicación de los datos y sus interrelaciones desde una perspectiva global, es decir, con base en la multidimensionalidad de los elementos que conforman la comunidad, las causas y efectos generados a partir de sus comportamientos y manifestaciones.
 - Selección de teorías para explicar las interrelaciones.
 - Elaboración de marcos explicativos.
 - Derivaciones conceptuales.
- Jerarquización de problemas: se refiere a la clasificación y organización de los problemas de acuerdo a prioridades de atención, tomando en cuenta la frecuencia, trascendencia y viabilidad de los mismos.
 - Listado de problemas.
 - Análisis para la organización y clasificación de problemas.
 - Jerarquización.
- Determinación de líneas de acción: consiste en la elección de líneas de actuación basadas en el conocimiento detallado de las situaciones-problema explicadas y focalizadas en las fases anteriores. Dichas líneas representan respuestas para el cambio o modificación de situaciones problema de la comunidad.”¹⁵

1.1.6. INTERVENCIÓN CON LA COMUNIDAD.

Para comprender inicialmente esta cuestión, es muy clara la explicación que hace M. Marchioni de la inserción del trabajador social en la comunidad.

- “El trabajador social en la comunidad en la iniciación del trabajo: el trabajador social está todavía fuera de la comunidad, es considerado extranjero; la comunidad desconoce sus funciones.
- Fase de coloquios familiares y de la audición: el trabajador social se encuentra todavía fuera de la comunidad, pero empieza a establecer contactos (a nivel

¹⁵ Galeana de la O, Silvia (Coordinadora); Promoción Social. Una opción Metodológica; p.p.72-74.

humano y no profesional), con las familias de tipo individual que no se dirigen a la comunidad.

- La fase de la intervención inicial: el trabajador social está dentro de la comunidad y es el centro de interés del grupo comunitario. Es el elemento catalizador del grupo. El desempeño de las actividades está centrado sobre el trabajador social.
- Fase de la intervención ordinaria: el trabajador social está insertado en la comunidad. Su función dependerá de las distintas personas que están en actividad.
 - Intervención inicial: el trabajador social todavía es motivo principal de unión y de acción del grupo. Proceso de colaboración por parte de los mismos miembros del grupo.
 - Los trabajadores sociales aportan su contribución técnico-científica, pero, a su vez, son miembros más del grupo.
 - Es la situación final del trabajo de comunidad. El grupo es totalmente autosuficiente en cuanto a su funcionamiento y actividad. Los trabajadores sociales se limitan a la asistencia técnica y a las actividades programadas por el grupo.
- La situación final del trabajo: los trabajadores sociales están a disposición de todos los grupos en función de asistencia técnica a las actividades. Entre los distintos grupos hay un continuo cambio de experiencias y un proceso de interacción que asegura la *globalidad de la intervención*.¹⁶

¹⁶ Escartín Carrapós, Ma. José; Op.cit.; p.p.122-125.

1.2. MODELO ETNOGRÁFICO.

1.2.1. MARCO HISTÓRICO.

En pleno apogeo de la escuela Boasiana (Franz Boas), y en total actividad de su creador, hacía su irrupción en el panorama antropológico un movimiento de implantación Británica denominada funcionalismo. El funcionalismo nacía en el ámbito temporal de los años siguientes a la primera gran guerra, los de la década de los veinte, cuando las potencias vencedoras retornaban con nuevos bríos expansionistas, un mundo colonial que comenzaba a transformarse lentamente después de mucho tiempo de dominación. Dicho enfoque teórico hundía sus raíces en la escuela sociológica francesa de Emilio Durkheim, y cuyo concepto de la sociedad, respondía al igual que un organismo vivo en el que la vida del mismo se supedita a la armonía de sus órganos.

Uno de los principales propósitos del funcionalismo es realizar un análisis sincrónico de la sociedad que parta del conocimiento particular al general (método inductivo-deductivo).

Posterior a Franz Boas aparecen en el ámbito antropológico, Bronislaw Malinowski y Alfred Radcliffe-Brown. Para representar la madurez del procedimiento etnográfico, Malinowski "incluyó como procedimiento para penetrar en las comunidades la *observación participante*, argumentando que sólo sumergiéndose en una cultura, y siendo uno de los estudiados, el observador puede descubrir y analizar las relaciones entre los elementos que componen dicha cultura."¹⁷

Como representantes de la metodología estructuralista se encuentran C. Levi-Strauss y E. Leach. Dentro de dicha metodología se argumenta que el investigador debe partir de una vivida experiencia etnográfica marcada por la sincronía de los

¹⁷ Aguirre Baztán, Ángel; Etnografía. Metodología Cualitativa en la Investigación Sociocultural; p. 37.

acontecimientos examinados. A diferencia del funcionalismo esta metodología utiliza el método Deductivo-Inductivo.

La mejor etnografía, y la más influyente en la propia construcción de la antropología, se hizo en las primeras décadas del siglo XX, o así al menos se ha venido admitiendo por unanimidad. Sin embargo, aquella etnografía estaba limitada a áreas y pueblos no occidentales que por entonces, y sin reparos, seguían llamándose *salvajes*, como en los tiempos de Morgan y su evolucionismo. Con el paso del tiempo quedó fuera toda la experiencia de campo que proporcionaron los pueblos *salvajes* y más tarde, a falta de estos, o por razones de cercanía, de tiempo o de comodidad, las comunidades campesinas, se convirtieron en el gran campo de observación antropológica. El estudio de la propia sociedad del antropólogo (compleja, urbana, industrializada) era impensable, y así se dejó libre este campo de observación a los sociólogos, hasta el punto de quedar marcadas rígidamente las fronteras entre la antropología y la sociología.

Como se ha mencionado anteriormente, durante los inicios de la etnografía se hablaba siempre de una etnografía de lo lejano, lo exótico, lo extraño a la tradición occidental. La correspondencia entre etnografía y otras culturas era total. Aquella etnografía clásica se produjo además, o precisamente por ello, en un mundo colonial donde el etnógrafo, quiera que no, era un representante de la sociedad dominante, colonizadora. Lo importante ahora es reconocer que aquel mundo colonial desapareció, aunque no sus consecuencias.

Quedan pocos vestigios del mundo tribal, tal como lo vieron y entendieron los etnógrafos de principios del siglo XX. La cultura campesina ha desaparecido prácticamente de muchos países de Europa y los campesinos del área mediterránea, e incluso de América Latina, tienen ya poco que ver con lo que eran hace unas décadas.

Como apenas quedan *salvajes* y los campesinos cada vez son menos campesinos (en sentido cultural y numérico), la antropología se introdujo por fin en los ámbitos urbanos, en los barrios y en las fábricas. Allí donde la multietnicidad y pluriculturalismo (caso extraordinario el de los Estados Unidos) interesan más los problemas entre grupos de una misma sociedad nacional que los estudios de comunidades campesinas de México o el Mediterráneo.

Se impone pues la etnografía de lo cercano, lo inmediato, casi de lo propio; hay derecho, y hasta obligación, de estudiar lo próximo, como antes se hacía de lo remoto.

1.2.2. COMUNIDAD SEGÚN LA ANTROPOLOGÍA.

Desde el punto de vista antropológico, según Raymond Firth, "se entiende por *comunidad humana* un grupo de gente que comparte actividades comunes y que está tan ligada por sus múltiples relaciones que cualquiera de sus integrantes sólo puede llevar a cabo sus propósitos personales actuando conjuntamente con otros.

Esta vida comunitaria cuenta con su propia estructura y organización, pero si profundizamos el análisis podremos distinguir cuatro componentes que son esenciales para la existencia social dentro de una comunidad: el ordenamiento social, los procedimientos de control social, los medios sociales y los criterios sociales.

- El ordenamiento social (en el que entra la estructura en su acepción más restringida) comprende no sólo los distintos agrupamientos de índole permanente –basados en el sexo, la edad y el parentesco– sino también las asociaciones constituidas por un fin común, como pueden ser el trabajo o la recreación. Es decir, es en esencia el ordenamiento del personal que integra la comunidad.
- Procedimientos de control social: son aquellos sistemas de creencias y procedimientos que puedan guiar y regular las actividades de la población. Estos procedimientos comprenden el conjunto general de conocimientos

técnicos y empíricos gracias a los cuales la gente puede manejar gran parte del ambiente que la rodea y, aquellos que rigen particularmente el comportamiento mágico y religioso.

- Los medios sociales: están constituidos por los bienes materiales y el lenguaje. Los primeros influyen de diversas maneras, facilitan la actividad (bajo la forma de herramientas y medios de transporte); absorben y materializan el esfuerzo humano. En cuanto al lenguaje, es considerado vehículo del pensamiento y la emoción, por su comunicatividad transmite el significado de la acción, la sustituye e incita a otros a actuar.
- Criterios sociales: representan sistemas de valores expresados como actividad; el vocablo valor tiene muchas acepciones, pero se puede interpretar para los fines de la materia (antropología), como la cualidad preferencial asignada a un objeto en virtud de la relación existente entre medios y fines en la acción social.

Todo valor contiene un componente ideal y una carga emotiva, pero no sirve únicamente para expresar sentimientos: también estimula y guía la conducta; por otra parte, los valores no son totalmente independientes entre sí, se mueven dentro de un sistema interconectado aunque su integración varíe según los individuos y grupos sociales.”¹⁸

Las comunidades están conformadas por grupos sociales, por esto los sociólogos y antropólogos denominan como grupos primarios a: familias, grupos de trabajo, de vecindario o de juego, por ser unidades pequeñas cuyos miembros mantienen un estrecho contacto personal en su vida diaria; el calificativo de primarios alude a que son los tipos más reducidos de la unidad social cooperativa, los ladrillos con que se construye el edificio de la comunidad, y también, al hecho de que incluyen aquellos grupos donde cada niño va desarrollando su personalidad como miembro de la comunidad.

¹⁸ Firth, Raymond; Elementos de Antropología Social; p.p.60– 62.

Estos grupos primarios resultan vitales desde el punto de vista social. Ofrecen muchas clases de satisfacción personal, oportunidades de sentirse seguro y apoyado por el grupo, de ejercer poder sobre los otros. En otras palabras, los grupos primarios son pequeñas unidades en las que se amalgaman varias clases de obligaciones e incentivos en forma tal que le permite a cada individuo alcanzar sus fines particulares a través de una amplia gama de satisfacciones.

1.2.3. ETNOGRAFÍA Y MIGRACIÓN.

Este apartado resulta importante para los investigadores y para la finalidad de este trabajo, pues la comunidad de La Ciénega, tiene como característica relevante el alto índice de emigración de personas (principalmente de población varonil) que se desplazan a diversos estados de la república mexicana y de los Estados Unidos de Norte América, para tratar de obtener mejores ingresos que les permita satisfacer sus necesidades. Por ello, resulta importante tener una visión de cómo contempla la etnografía el fenómeno de la emigración, pues las personas al entrar en contacto con otras culturas, pueden adquirir nuevas formas de comportamiento e ir modificando algunos aspectos de su cultura.

“La etnografía es el estudio descriptivo de la cultura de una comunidad o de alguno de sus aspectos fundamentales, bajo la perspectiva de la comprensión global de la misma. (...) La etnografía es el estudio descriptivo (graphos) de la cultura (ethnos) de una comunidad.”¹⁹

“La etnografía, etnología, antropología, no son tres disciplinas o concepciones distintas, son en realidad tres etapas o momentos de una misma investigación cultural. En donde la etnografía, representa la etapa inicial con propósitos meramente descriptivos; la etnología, se refiere a un análisis comparativo entre diversas culturas; y la antropología, proporciona un nivel de síntesis para llevar a cabo la creación de modelos y teorías para comprender las culturas humanas.”²⁰

¹⁹ Aguirre Baztán, Ángel; Etnografía. Metodología Cualitativa en la Investigación Sociocultural; p.3.

²⁰ Ibid.; p.4.

Un etnógrafo cuando llega a una cultura distinta a la de origen, necesita adaptarse a las comidas, costumbres, olores y al aprendizaje de su lengua; por tal motivo, es importante para éste conocer la cultura elegida mediante la observación participante.

Como lo menciona Ángel Aguirre Baztán, para Kluckholm “la observación participante propiamente dicha consiste en un proceso caracterizado, por parte del investigador como una forma consciente y sistemática de compartir, en todo lo que le permitan las circunstancias, las actividades de la vida, y en ocasiones, los intereses y efectos de un grupo de personas. Su propósito es la obtención de datos acerca de la conducta a través de un contacto directo y en términos de situaciones específicas en las cuales sea mínima la distorsión producida en los resultados a causa del efecto del investigador como agente exterior.”²¹

1.2.3.1. ETNOGRAFÍA.

1.2.3.1.1. Antropología y Etnografía.

Como lo dice Manuel De la Fuente, “ la Antropología, es el estudio de la conducta del hombre en sociedad en cualquier lugar y tiempo, y siempre con una visión globalizadora o sistémica de la cultura. (...) El comportamiento del ser humano responde en cierto grado a imperativos biológicos y, por tanto, universales. Pero la parte más importante, con mucho, del comportamiento humano no es heredada genéticamente sino aprendida en el seno de la sociedad, y esto ya es una manera de definir la cultura desde la antropología. Este sistema de comportamiento social trata también de dar solución a problemas derivados del ecosistema o creados por la propia cultura de cada sociedad, que así actúa como causa y efecto de su propia dinámica.

La etnografía, entonces, es la etapa básica y descriptiva de la teoría etnológica, por lo cual puede definirse como: el intento de conocer, entender e interpretar una cultura viva correspondiente a una sociedad concreta en un lugar y un tiempo determinados.

²¹ Ibid.; p.77.

Malinowski en *Argonautas del Pacífico Occidental*, su etnografía de los habitantes de las islas Trobiand, afirma que la meta final de la etnografía es captar el punto de vista del nativo, su relación con la vida, para de este modo, comprender su visión del mundo.²² Lo que implica la comprensión e interpretación de una cultura desde dentro, por sí misma, en su propio contexto. Esto se refiere principalmente a las grandes cuestiones tales como la realidad observada, la racionalidad o lógica que gobiernan las creencias y los comportamientos de una comunidad o de los miembros de una tradición cultural. Y nos enfrenta, una vez más, a la gran dificultad de tener que responder a estas cuestiones desde la propia cultura del antropólogo, lo que supone hacerlo a través de su propio lenguaje o escritura.

Pero la etnografía no es sólo un relato científico, objetivo, a través del cual las gentes y los hechos hablan por sí mismos, sino que tienen mucho que ver las circunstancias del autor y la clase y grado de relación que existieron en el campo entre el investigador e investigados, a la hora de la evaluación e interpretación de una etnografía.

Con relación a lo anterior, es importante mencionar que, no hay nada más que afecte a la esencia y credibilidad de la etnografía que el conjunto de circunstancias que rodearon al antropólogo en el campo, así como los factores objetivos que actuaron sobre él en ese tiempo.

Pues aún con independencia del área, sociedad o cultura donde el antropólogo haga su investigación, el trabajo de campo tiene siempre sus propias limitaciones y puntos débiles. Además, todo etnógrafo puede en algún momento, enfrentarse al efecto "Rashomon" (según Karl G. Heider, se refiere a las cualidades humanas del etnógrafo: sexo, edad, religión, cultura de origen, escuela teórica, etc.; que influyen en la interpretación de la cultura que se está investigando),²³ y aún en el caso hipotético de que dos etnógrafos coincidieran, sin interferirse, en todos los aspectos y

²² De la Fuente Lombo, Manuel (cordinador); *Etnoliteratura. Un nuevo método de análisis de la Antropología*; p.15.

²³ *Ibid.*; p.p. 29-30.

detalles de una experiencia de campo (lugar y grupo, fecha de comienzo y final, teoría y método, temas o aspectos a investigar), el resultado sería dos etnografías diferentes y, posiblemente, ambas son buenas.

En otras palabras, cada relato etnográfico es una obra única, tan singular y personal como cualquier obra de la creación humana. Cada experiencia de campo es singular e irrepetible. Nadie puede volver a vivir esa experiencia, ni siquiera su primer protagonista, porque las circunstancias han variado. Se puede volver al campo y visitar una comunidad, pero ya no será lo mismo.

Pasando a otro punto, ya que la etnografía es la etapa básica de la antropología, la suma e infinita interrelación de etnografías (productos primarios del antropólogo) permiten las generalizaciones, el descubrimiento de pautas, tal vez la formulación de leyes, sobre el comportamiento de los seres humanos en sociedad. Equipado con este cuerpo de teoría se está en condiciones de ir al campo y hacer más etnografía que, a su vez, enriquecerá y validará la teoría.

Por lo antes mencionado, es preciso recordar que el paso del tiempo convierte inexorablemente cada etnografía en un texto histórico en el sentido de que nos habla de un pasado. La vigencia pues, de la etnografía es breve, efímera. Cumple en su momento la función de informar e interpretar una situación concreta de la que es testimonio; y puede seguir cumpliendo por mucho tiempo su función de apoyo a la teoría antropológica, pero como documento es puramente historia después de un tiempo.

En relación a los fundamentos teóricos de la etnografía, es posible mencionar lo que sostienen algunos antropólogos sobre dicha disciplina, al argumentar que "la etnografía no existe hasta que está puesta sobre el papel y, sobre todo, cuando tiene forma de libro, porque la etnografía se hace, no la encontramos ni tropezamos con ella cuando llegamos al campo (Heider). Cada relato es un producto creado (Redfield). Es la teoría la que crea los hechos (Malinowski), luego los hechos no

tienen una realidad por sí mismos, sino que son el fruto del investigador que los descubre al hacerse autor.”²⁴

A la vista de testimonios y evidencias de antropólogos como Malinowski, Morgan, Radcliffe-Brown, Heider, Geertz, Firth, entre otros, es posible para los autores de este trabajo de tesis, como trabajadores sociales, concluir que la etnografía, es un arte de interpretar, una manera y una capacidad de narrar, una actividad humanística, que tiene como finalidad llevar a cabo el estudio de las diversas culturas de la sociedad mundial.

1.2.3.2. ETNOGRAFÍA EN UNA COMUNIDAD EMIGRANTE.

1.2.3.2.1. Concepto de Emigración.

La emigración es entendida como una movilidad geográfica u horizontal de personas que se desplazan de forma individual o grupal por un tiempo lo suficientemente largo como para que implique vivir en un nuevo país, estado, comunidad o lugar y desarrollar en ellos actividades cotidianas. El desarraigo y la nostalgia hacen referencia a la pérdida de vínculos, de raíces, que pueden reaparecer una vez que la persona se instala en el país receptor.

1.2.3.2.2. Tipologías.

Las migraciones según los criterios que se adopten, pueden definirse y/o clasificarse en muchos tipos:

- Según el tiempo: las estacionales, temporales reiteradas (mientras dura un contrato de trabajo); ni ésta ni la anterior, suelen producir desarraigo profundo con el país de origen, pues siempre hay un retorno. De varios años e indefinidas.
- Según el lugar: interiores y exteriores (dentro del mismo país, o fuera de él).
- Según el modo de vida: la tendencia a trasladarse era de pueblos pequeños a provincias y de éstas a la capital. En la actualidad, la tendencia se está invirtiendo a excepción de aquellos países pobres o en situaciones políticas

²⁴ Ibid.; p.42.

muy complicadas, en que sigue siendo hacia países más desarrollados o democráticos.

- Según las necesidades y demandas profesionales: los que emigran en busca del primer trabajo; los que por su actividad profesional se mueven geográficamente a menudo, los que se desplazan para mejorar su estatus profesional. En todos ellos existe un sentimiento de desarraigo, de pérdida, pero éste es mayor en los primeros (los que su tierra les expulsa porque no cubre sus necesidades básicas).
- Según su edad:
 - Niños: normalmente viajan con su padres, lo que supone no sólo elaborar la emigración propia, sino la que transmiten los padres, así como enfrentarse al cambio de roles que la migración suele suponer.
 - Adolescentes: normalmente también viajan con sus padres pero el duelo por la pérdida de los amigos, la pérdida de libertad, el tener que empezar de nuevo en una época en que el individuo necesita referentes claros y seguridad para formar su identidad, suele hacer de la emigración un caldo de cultivo para el desequilibrio emocional del / la adolescente.
 - Adultos: no sólo elabora el que debe enfrentarse directamente a la situación, el hombre, sino también la mujer que se queda en casa.
 - Ancianos: ya sea porque el lugar de origen va a desaparecer, por enfermedad o por jubilación, suele ser un factor de riesgo importante para la descompensación psicopatológica.

1.2.3.2.3. Emigración e identidad.

La emigración es un cambio que pone en riesgo la identidad del sujeto, se pierden los referentes, a los que quedan ligados recuerdos y afectos, partes del yo del sujeto.

El sentimiento de pertenencia es fundamental para integrarse con éxito en el nuevo país y mantener el sentimiento de identidad propia. En algunos casos, la ruptura en forma de psicosis es una defensa contra la depresión y viceversa, cuando el dolor psíquico es intolerable, ese sufrimiento depresivo puede transformarse en

persecutorio. El hecho de no saber quién se es, de ser una persona *anónima*, aumenta la inseguridad interna y las probabilidades de descompensación.

No obstante, la emigración no siempre supone la desestabilización de la identidad; en algunos casos supone un afianzamiento de la misma. Otro aspecto importante es que no sólo siente en peligro su identidad el que emigra, sino el que recibe, que también puede ver amenazada su identidad grupal lo que, en casos extremos, dará lugar a reacciones racistas y/o xenóforas.

1.2.4. EL ESTUDIO ETNOGRÁFICO.

“En el estudio etnográfico de una comunidad se distingue el proceso o también llamado trabajo de campo mediante la observación participante durante un tiempo de uno o dos años y en una comunidad que no supere los 4,000 habitantes; y el producto (monografía) que reconstruye la cultura de la comunidad estudiada.

Este proceso comprende los siguientes pasos:

Demarcación del campo.

- Elección de una comunidad, delimitada y observable.
- Redacción de un proyecto definido: objeto, lugar, tiempo, etc.
- Redacción de un presupuesto y búsqueda de financiación.
- Aprobación del proyecto.

Preparación y documentación.

- Documentación bibliográfica y de archivo.
- Fuentes orales.
- Preparación física y mental.
- Mentalización.

Investigación de campo.

- Llegada.
- Informantes.
- Registro de datos.
- Observación participante.

Conclusión del proceso etnográfico.

- Elaboración de la ruptura.
- Abandono del campo".²⁵

1.2.4.1. Demarcación del campo.

"Elección de la comunidad: en la elección intervienen factores psicológicos (lo que gusta o interesa al investigador); económicos (coincidencia de los intereses de quien financia y del investigador); institucionales (formar parte de un equipo); coyunturales (aprovechar informantes – parientes de un pueblo, la residencia vacacional, etc.).

Redacción del proyecto. Hay tres etapas dentro de la elaboración:

- La primera elaboración: es bastante proyectiva, ideativa y hasta imaginativa, pues no está basada en el conocimiento de la realidad experiencial.
- La segunda elaboración: está reflejada en base a la lectura sistemática de documentación.
- La tercera elaboración: se realiza cuando se ordena el material de campo para elaborar una monografía.

En otras palabras, el proyecto es un a priori que constantemente se revisa y modifica cuando el trabajo de campo ha sido bien hecho.

Redacción del presupuesto y búsqueda de financiación: en primer lugar se deben cubrir los costos del trabajo de investigación incluyendo algún tipo de ganancia; en segundo lugar, demostrar la rentabilidad del trabajo etnográfico, entendida ésta no sólo desde un carácter pecuniario sino también de prestigio y experiencia profesional, ya que, un estudio de este tipo, puede ser solicitado por autoridades policíacas, educativas o por alguna empresa."²⁶

²⁵ Aguirre Baztán, Ángel; Etnografía. Metodología Cualitativa en la Investigación Sociocultural; p.6.

²⁶ Ibid.; p.p.8-9.

1.2.4.2. Preparación y documentación.

Documentación bibliográfica: todo trabajo etnográfico requiere de una revisión documental previa para conocer los datos generales de una comunidad. Dentro de esta etapa el trabajo de campo se realiza en archivos y bibliotecas.

Fuentes orales: son el complemento de la documentación bibliográfica; dichas fuentes son importantes dentro del folklore y en la cultura popular.

Preparación física y mental: el etnógrafo necesita tener una buena disposición física para ir a zonas insalubres, con alimentación e higiene deficientes y preparación mental; porque por ejemplo, al estudiar una secta o sociedad secreta se necesita tener auto dominio para no quedar atrapado.

1.2.4.3. Investigación de campo.

La llegada: resulta difícil para todo etnógrafo (más aún para aquel con poca experiencia), la adaptación dentro de las comunidades de estudio porque hay que adecuarse a sus normas, cultura y prejuicios. Y resulta más difícil si el investigador no ha sido debidamente introducido por alguien influyente o respetado dentro de la comunidad, puesto que puede ser tomado como policía, periodista, proselitista, etc.

Los informantes: son aquellos nativos bien informados que proporcionan datos sobre una cultura. "Hay informantes globales (aquellos que tienen una visión completa de la comunidad) e informantes específicos (una mujer informará sobre los roles de la población femenina). Hay informadores con estatus adquirido (se lo han ganado) y otros con estatus adscrito (se lo han otorgado). Los primeros tienen una visión más dinámica de la comunidad, y los segundos, más institucional y oficializada."²⁷

²⁷ Ibid.; p.13.

Registro de datos: pueden registrarse datos de acuerdo a tres etapas de observación:

- La primera se realiza sobre lo que se ve y se toca, es decir, la cultura material; representada en casas, tecnología, monumentos, documentos, etc.
- La segunda: se refiere al comportamiento social de la comunidad en su expresión verbal y no verbal (rituales y costumbres), registrados por medios audiovisuales (filmaciones y fotografías) y en notas escritas.
- La tercera es la observación participante: se trata del conocimiento directo y experiencial de una cultura por medio de la inserción del investigador dentro de las actividades cotidianas de la comunidad en estudio. “Es un continuo intercambio entre las personas *emic* y *etic*, (*emic*: punto de vista del nativo y *etic*: punto de vista del observador).”²⁸

1.2.4.4. Conclusión del Proceso Etnográfico.

“Finalmente, hay que preparar la terminación del trabajo y comenzar a elaborar la ruptura: como en la psicoterapia, en el trabajo de campo se crean vínculos y lazos afectivos que cuesta romper. Cuando los informadores, que habían adquirido un estatus en la comunidad a causa de su actividad, y las personas más cercanas en la convivencia que se servían del etnógrafo, se enteran de la próxima partida, se produce un cierto desasosiego. Es el momento de racionalizar y verbalizar la ruptura, preparándola con tiempo.

Abandono del campo: al igual que en el tratamiento terapéutico, en la etnografía existe un proceso de trabajo terminable que acaba cuando las tareas del investigador han finalizado, y un trabajo interminable que realiza la comunidad después de recibir un *diagnóstico cultural* donde se reconocen su identidad y potencialidades culturales.”²⁹

²⁸ Ibid.; p.19.

²⁹ Ibid.; p.14.

1.2.5. EL PRODUCTO ETNOGRÁFICO.

Para realizar el producto etnográfico es prudente convertir el trabajo de campo en una monografía tomando como base los siguientes pasos:

1.2.5.1. Análisis y organización del material.

En primer instancia la realidad experiencial obliga al etnógrafo a redefinir el proyecto original. En segunda instancia, el investigador debe reorganizar todo el material recabado y para ello deberá salir de la comunidad en estudio a fin de objetivar los datos para redactar la monografía (diagnóstico), que se entregará a los miembros de la comunidad objeto de estudio, o en su caso, el informe para su institución académica.

1.2.5.2. Elección del tipo de monografía.

En esta etapa intervienen diversos factores, entre los que se pueden mencionar, la forma peculiar de expresarse de cada autor, así como el tipo de destinatario del producto etnográfico.

En cuanto a los destinatarios se encuentran dos tipos: el primero, se refiere a los integrantes de: comunidades, empresas, agrupamientos, etc., a los cuales se les entregan diagnósticos culturales, que pueden o no aceptarlos en vista de su eficacia en la resolución de problemas; lo cual nos llevaría a una verdadera *etnografía activa*. El segundo destinatario es generalmente la comunidad académica y el mundo universitario.

1.2.5.3. Redacción de la monografía.

La monografía etnográfica debe estar redactada en términos coloquiales a fin de que pueda ser leída por los miembros de la comunidad estudiada, y debe reflejar, la verdad reconocible del trabajo de campo.

1.3. TEORÍA DE SISTEMAS.

La finalidad de incluir algunas ideas o principios sobre la teoría de sistemas radica en el hecho de que, en el capítulo número tres *Propuesta metodológica de intervención en trabajo social comunitario, desde un enfoque etnográfico*, se propone utilizar a ésta teoría como un marco explicativo que permite interpretar y entender a las comunidades rurales con una visión global, partiendo del estudio de las partes que componen un sistema y al mismo tiempo de su totalidad.

1.3.1. RESEÑA HISTÓRICA.

Las ideas de sistemas en trabajo social tienen su origen en la teoría de sistemas generales de Ludwing Von Bertalanffy (1971). Se trata de una teoría biológica que propone que todos los organismos son sistemas compuestos de subsistemas formando aquellos a su vez parte de unos macrosistemas. Esta teoría se aplica tanto a *sistemas sociales* (grupos, familias y sociedades) como a *sistemas biológicos*.

La meta de la teoría general de los sistemas es evitar la superficialidad científica. Por lo anterior, esta teoría busca teorías y formulaciones conceptuales que puedan crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.

1.3.2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS.

La teoría general de los sistemas se fundamenta en tres premisas básicas:

- Los sistemas existen dentro de los sistemas: cada sistema existe dentro de otro más grande.
- Los sistemas son abiertos: uno es consecuencia del anterior. Cada sistema que se examine, recibe y descarga algo en los otros sistemas, generalmente en los contiguos. Los sistemas abiertos se caracterizan por un proceso de cambio infinito con su entorno, que son los otros sistemas. Cuando el intercambio cesa, el sistema se desintegra, esto es, pierde sus fuentes de energía.

- Las funciones de un sistema dependen de su estructura: para los sistemas biológicos y mecánicos ésta afirmación es intuitiva. Los tejidos musculares por ejemplo, se contraen porque están constituidos por una estructura celular que permite contracciones.

Dentro de la teoría general de los sistemas, el análisis de las organizaciones vivas revela *lo general en lo particular* y muestra, las propiedades generales de las especies que son capaces de adaptarse y sobrevivir en un ambiente típico. Los sistemas vivos sean individuos u organizaciones, son analizados como *sistemas abiertos*, que mantienen un continuo intercambio de materia / energía / información con el ambiente. La teoría de sistemas permite reconceptualizar los fenómenos dentro de un enfoque global, para integrar asuntos que son, en la mayoría de las veces, de naturaleza completamente diferente.

De acuerdo a la información anterior entendemos que esta teoría aporta el sustento teórico que necesita el profesionista en trabajo social para fundamentar su actuar en la problemática que se genera dentro y fuera de los diversos sistemas sociales pues descompone los factores que influyen en un determinado sistema para entender el todo desde sus partes y viceversa.

Para lograr un mejor entendimiento de esto retomamos la explicación efectuada por Pincus y Minahan (1973), pues estos nos ofrecen un enfoque del trabajo social que explícitamente aplica ideas de sistemas. Este enfoque está sustentado por el principio de que la gente, para llevar una vida satisfactoria, depende de los sistemas de su entorno social inmediato. Hay tres clases de sistemas que pueden ayudar a la gente:

- Los sistemas informales o naturales tales como la familia, los amigos, o los compañeros de trabajo.
- Los sistemas formales, como pueden ser los grupos comunitarios o las corporaciones sindicales.
- Los sistemas socializados, como son los hospitales o las escuelas.

Considerando lo anterior, es preciso tomar en cuenta que las personas con problemas podrían no ser capaces de utilizar sistemas de ayuda, ya que:

- Puede ser que tales sistemas no existan en sus vidas, no tengan los necesarios recursos o no sean apropiados a sus problemas.
- Puede que la gente no los conozca o no quiera utilizarlos.
- Las normas de los sistemas pueden crear nuevos problemas a sus usuarios.
- Los sistemas pueden entrar en conflicto entre sí.

El trabajo social intenta detectar cuáles son los elementos de las interacciones entre los clientes y su entorno que causan problemas. El problema puede que no esté ni en el cliente ni en su entorno, sino en la interrelación entre ellos.

Por lo cual, las tareas que el trabajador social tiene que realizar, son las siguientes:

- Asesorar a la gente en la utilización y mejoramiento de sus propias capacidades en la solución de problemas.
- Facilitar los contactos entre la gente y los sistemas de recursos.
- Propugnar o modificar las interrelaciones entre la gente y los sistemas de recursos.
- Mejorar la interacción entre la gente dentro de los sistemas de recursos.
- Distribuir el desarrollo y el cambio de la política social.
- Ofrecer ayuda práctica.
- Actuar como agentes de control social.

Las relaciones entre los trabajadores sociales y los demás (población, profesionistas y autoridades, entre otros), pueden ser:

- Colaboracionistas: ocurren cuando hay una finalidad compartida.
- Negociadoras: cuando hay necesidad de llegar a un acuerdo.
- Conflictivas: cuando hay intereses encontrados.

1.3.3. TEORÍA DE SISTEMAS Y SOCIEDAD.

Como ya se mencionó en párrafos anteriores, la teoría de sistemas se basa en la teoría del hombre funcional. El individuo desempeña un papel dentro de la organización, interrelacionándose con los demás individuos, como un sistema abierto. En sus acciones basadas en roles, mantiene expectativas respecto al rol de los demás y envía a estos sus expectativas. Esta interacción altera o refuerza el papel. Las organizaciones son sistemas de roles, en las cuales los individuos actúan como transmisores de roles y organizaciones.

Desde hace casi medio siglo y superando a la costumbre de hablar de *organización social*, se ha comenzado a caracterizar a las sociedades humanas como *sistemas sociales*, entendiendo con ello que existen una serie de fenómenos colectivos interdependientes que finalmente constituyen, producen y reproducen a la sociedad humana. Se hace referencia al sistema o sistemas sociales para indicar a la sociedad local, regional o nacional.

Toda organización crea su propia cultura o clima, con sus propios tabúes, costumbres y usos. El clima o cultura del sistema, refleja tanto las normas y valores del sistema formal como su reinterpretación en el sistema informal, así como las disputas internas y externas, sus procesos de trabajo y distribución física, las modalidades de comunicación y el ejercicio de la autoridad dentro del sistema.

Además, para mantenerse, las organizaciones recurren a la multiplicación de mecanismos, ya que les falta la estabilidad de los sistemas biológicos; establecen normas, valores y dispositivos de control. Para sobrevivir, la organización social debe asegurarse de una provisión continua de materiales y hombres.

Para concluir este capítulo, podemos decir que la etapa de la investigación, recopilación y clasificación de datos de la etnografía, permite a los trabajadores sociales abordar la realidad (usos y costumbres) de las comunidades rurales en forma más completa e integral, para su estudio e intervención; ya que permite

adaptarse a la dinámica de éstas, por ello se propone la utilización de disciplinas afines a su área de estudio, pues el compartir experiencias metodológicas se convierte en factor enriquecedor para trabajo social.

Como se mencionó en el marco teórico, en trabajo social se inculca el estudio multi, inter y transdisciplinario, pues permite abordar un mismo problema de diferentes maneras o desde diferentes enfoques, tomando en cuenta los diversos aspectos que conforman los fenómenos que van apareciendo y evolucionando en la compleja y moderna sociedad en la que vivimos, pues así como la psicología estudia el comportamiento del ser humano en su medio y trata de dar explicación de sus problemas de manera individual; trabajo social estudia este comportamiento pero de manera global para detectar tanto la problemática de un ser humano, como la problemática de un conjunto de ellos.

Como ejemplo de lo anterior, tenemos a las comunidades rurales que presentan un alto índice de migración, puesto que hay algunos factores que afectan y promueven cambios en la forma de pensar en los individuos al adquirir y apropiarse de patrones de conducta que originalmente no son suyos y que afectan de manera directa a su familia; resultando de esto, la desintegración familiar y los diversos problemas que esto acarrea consigo. Para tener un mejor panorama de este tipo de comunidades es posible utilizar como herramienta a la antropología (etnografía) y las áreas que la componen o complementan, ya que permiten realizar un estudio más completo e integral, situación que trabajo social puede aprovechar para elaborar una mejor intervención al contar con un mayor conocimiento sobre su objeto de estudio.

ESQUEMA No. 2: CONTENIDO TEMÁTICO DEL CAPÍTULO II.

PRÁCTICA COMUNITARIA Y REGIONAL.

❖ INVESTIGACIÓN PRELIMINAR.

- Consulta de documentación.
- Práctica foránea en el municipio de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.
- Aprobación del proyecto.

❖ INVESTIGACIÓN GENERAL.

- Inserción a la comunidad.
- Diseño y desarrollo de la investigación.

❖ INTERVENCIÓN.

- Lecturas teóricas.

❖ PLANEACIÓN.

- Plan social de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.

❖ EJECUCIÓN.

- Proceso.
- Participación de la población.
- Promoción.
- Dinamización de procesos organizativos y autogestivos.
- Ejecución de proyectos.
- Cierre de la práctica.

❖ EVALUACIÓN.

- Evaluación de las actividades efectuadas.
- Análisis FODA.

CAPÍTULO II. PRÁCTICA COMUNITARIA Y REGIONAL.

2.1. INVESTIGACIÓN PRELIMINAR.

Como parte de esta etapa, el grupo de prácticas 1713-2813 (del período comprendido de Septiembre de 2002 a Julio de 2003), realizó una revisión documental sobre el estado de Oaxaca, motivados por los comentarios efectuados por dos de sus integrantes (que son originarios de este estado); de ahí surgió el interés por estudiar e intervenir en alguna de las comunidades (municipios) que integran el estado de Oaxaca.

La propuesta de realizar las prácticas comunitaria y regional, fuera de la Ciudad de México, radicó en el hecho de que las prácticas escolares se habían realizado en su mayoría en la zona metropolitana, por lo que la propuesta de intervención es que el licenciado en trabajo social tenga una visión más integral de los problemas de índole rural.

Debido a que las autoridades de la Escuela Nacional de Trabajo Social solicitaron a los estudiantes un proyecto de trabajo sobre las acciones educativas que debían realizar en el estado de Oaxaca, así como los recursos (económicos, materiales y humanos), que necesitarían, es que se presenta a continuación parte de la investigación documental y el proyecto mencionado en renglones arriba. El proyecto se presenta en futuro (tiempo verbal), puesto que son acciones planeadas.

2.1.1. CONSULTA DE DOCUMENTACIÓN.

De la investigación preliminar–documental realizada para conocer la problemática rural, los datos y estadísticas indicaron que: en el sureste mexicano se encuentran las zonas de más alta marginación, a partir de esto, se propone una práctica escolar comunitaria y regional en el estado de Oaxaca, ya que éste presenta una mayor necesidad de intervención profesional debido a sus múltiples problemas como son: la desnutrición, que se ve reflejada directamente en el bajo aprovechamiento escolar de

los niños de escasos recursos; el analfabetismo, debido a que no se tiene el acceso directo a la educación por la falta de recursos y tiempo; y la migración, ocasionada por la falta de empleos permanentes y por el escaso apoyo al campo.

"El estado de Oaxaca es aún predominantemente rural, ya que el 73.5% de su población vive en localidades menores a dos mil quinientos habitantes, mientras que en el país este indicador alcanza a ser del 43.5%, tan sólo trece localidades en el estado cuentan con mas de 15 mil habitantes y como población urbana suman el 26.5% de la población total.

En las últimas décadas se ha agudizado la demanda de vivienda, de ahí que a nivel estatal se localicen asentamientos humanos sin los servicios básicos, y sin los requisitos legales para su existencia, originando un crecimiento que en los últimos diez años se ha vuelto anárquico y desequilibrado,"³⁰ por ello los principales problemas sociales son:

- "Mínimo desarrollo del sector industrial.
- Falta de oportunidades de trabajo.
- Bajo nivel de ingresos.
- Problemas magisteriales.
- Alta tasa de migración.
- Falta de infraestructura caminera."³¹

De acuerdo a la información antes mencionada, se consideró oportuna la intervención en el estado de Oaxaca, pero al no poder abarcarlo en su totalidad se tuvo que elegir una comunidad que sirviera como muestra y que reflejara la problemática sentida en todo el Estado y partir de ello elaborar propuestas de intervención. En primer instancia, se planteó llevar a cabo dicha intervención en el Municipio de Zimatlán de Álvarez, pero debido a sus características

³⁰ Anuario Estadístico de Oaxaca.

³¹ INEGI. Encuesta Nacional de Empleo.

predominantemente urbanas se optó por trabajar en el Municipio de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.

2.1.2. PRÁCTICA FORÁNEA EN EL MUNICIPIO DE LA CIÉNEGA, ZIMATLÁN, OAXACA.

2.1.2.1. JUSTIFICACIÓN.

El campo de intervención del trabajo social es muy amplio, sin embargo, actualmente se encuentra limitado por diversos factores ajenos a él. Conociendo el compromiso que tiene la profesión para con la sociedad, se entiende la urgencia de impulsar la carrera a otros universos que le permitan tener una actuación contundente frente a los problemas que aquejan a la nación, para con ello, enriquecer los estudios y comprender de mejor forma los fenómenos sociales.

En el sureste mexicano se encuentran las zonas de más alta marginación, a partir de esto, se propone una práctica foránea al estado de Oaxaca, Estado que presenta una mayor necesidad de intervención profesional. Así mismo, se planea conocer la diversidad cultural existente en este Estado, para aportar a futuras generaciones experiencias documentadas que reflejen el compromiso que se tiene con el impulso del desarrollo social a través de prácticas innovadoras.

La Universidad Nacional Autónoma de México, forma profesionales para que sirvan a la sociedad, y no personas que salgan a fomentar la explotación de la misma; esto lo ha entendido bien el trabajador social. Por tal motivo, es tiempo de que esta premisa sea puesta en práctica y se actúe verdaderamente en beneficio de la sociedad, y por supuesto, que se colabore con la generación de nuevos conocimientos.

2.1.2.2. OBJETIVO GENERAL.

Integrar los elementos teórico-metodológicos para realizar una investigación e intervención comunitaria y regional.

2.1.2.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Dar a conocer el quehacer del licenciado en trabajo social en el municipio de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.
- Impulsar las prácticas foráneas de tipo comunitario, regional e institucional en la Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Sentar las bases para que futuras generaciones cuenten con fundamentos metodológicos obtenidos de las experiencias de campo para realizar prácticas foráneas.
- Crear un vínculo de instituciones sociales con la Escuela Nacional de Trabajo Social, para fortalecer la licenciatura en trabajo social.
- Elaborar un informe general del municipio de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca, para colaborar con el estudio de la región.
- Elaborar programas de intervención que respondan a la problemática de la población.

A continuación se presenta un cuadro que reúne las fases o etapas de la metodología que se pretende utilizar durante la realización de las prácticas comunitaria y regional.

2.1.2.4. METODOLOGÍA.

Las prácticas comunitaria y regional que se planean llevar a cabo en el municipio de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca, estarán basadas en los procesos metodológicos establecidos en el plan de estudios 1996, los cuales comprenden:

ESQUEMA No. 3: Plan de estudios del año 1996, de la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN PARA LA PRÁCTICA COMUNITARIA				
I. INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO TEMÁTICO	II. PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN	III. EJECUCIÓN DE PROYECTOS ESPECÍFICOS DE PROMOCIÓN, EDUCACIÓN Y ORGANIZACIÓN	IV. EVALUACIÓN	V. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA
Inserción en la comunidad. Diseño y desarrollo de la investigación. Diagnóstico de problemas sociales. Diseño y manejo de instrumentos para el análisis estadístico. Interpretación de situaciones y procesos sociales.	Elaboración del plan general de actividades. Elaboración de proyectos específicos. Diseño de estrategias organizativas y administrativas para su implementación.	Organización para la participación de la población. Promoción de actividades educativas. Dinamización de procesos organizativos y autogestivos. Ejecución de proyectos para la atención de las necesidades sociales y específicas. Coordinación y concentración de recursos institucionales y comunitarios.	Evaluación de los resultados de los proyectos. Valoración de la participación comunitaria. Recolección de opinión pública sobre los resultados.	Análisis del proceso pedagógico. Análisis de la práctica realizada. Sistematización de la información. Elaboración conceptual. Diseño de un modelo de intervención profesional.
3 Semanas 90 hrs. Taller: 30 hrs. Campo: 60 hrs.	2 Semanas 60 hrs. Taller: 40 hrs. Campo: 20 hrs.	8 Semanas 240 hrs. Taller: 48 hrs. Campo: 192 hrs.	1 Semana 30 hrs. Taller: 12 hrs. Campo: 18 hrs.	2 Semanas 60 hrs. Taller: 60 hrs.

PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN PARA LA PRÁCTICA REGIONAL				
I. INVESTIGACIÓN REGIONAL Y/O SECTORIAL	II. ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS Y PLANES DE DESARROLLO REGIONAL Y/O SECTORIAL	III. PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE LA REGIÓN Y/O SECTOR	IV. EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS	V. RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA
Investigación de las necesidades sociales y de los recursos institucionales, regionales o sectoriales. Identificación de la estructura geográfica política y administrativa de la región. Elaboración de diagnósticos regionales y/o sectoriales.	Estudio de correlación. Políticas, proyectos y necesidades sociales. Revisión de estrategias organizacionales. Identificación de canales de apoyo estatal a programas regionales y factibilidad de la descentralización. Estudio de la cobertura de programas sociales. Impacto social de proyectos previos.	Diseño de la estrategia para la implementación. Creación de órganos consultivos ciudadanos y formación de redes de grupos comunitarios. Fijación de objetivos programados. Diseño de procedimientos para la implementación administrativa. Asesoría para el desarrollo de programas. Diseño y desarrollo de programas de capacitación para la participación de la población.	Diseño e implementación del proceso de evaluación y seguimiento de los programas. Diseño y desarrollo del proceso de seguimiento y evaluación de los programas.	Análisis del proceso pedagógico. Análisis de la práctica realizada. Sistematización de la información. Elaboración conceptual. Diseño de un modelo de intervención profesional.
3 Semanas 90 hrs. Taller: 30 hrs. Campo: 60 hrs.	2 Semanas 60 hrs. Taller: 18 hrs. Campo: 42 hrs.	8 Semanas 240 hrs. Taller: 48 hrs. Campo: 192 hrs.	1 Semana 30 hrs. Taller: 12 hrs. Campo: 18 hrs.	2 Semanas 60 hrs. Taller: 60 hrs.

Para llevar a cabo este proceso metodológico, se planea utilizar las siguientes técnicas e instrumentos:

- Fuentes estadísticas.
- Observación.
- Estudios cartográficos.
- Documentos oficiales, gráficos e indirectos.
- Entrevistas formales e informales, grupales e individuales.
- Información de primera mano.
- Visitas a instituciones, visita domiciliaria.
- Diario fichado.
- Técnicas grupales.
- Diario de campo.
- Crónica.
- Cuestionario.
- Archivo pedagógico.
- Cuaderno de notas.
- Cronograma e informe.

2.1.2.5. VÍNCULOS INSTITUCIONALES.

- Presidencia municipal de La Ciénega Zimatlán, Oaxaca. Presidente municipal Profr. Carmelo Ortiz Castellanos. Con el fin de obtener la autorización para realizar la práctica, información sobre la comunidad, seguridad para el grupo, equipo tecnológico (materiales de apoyo para los talleres) y recursos institucionales.
- Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Debido a que las Autoridades de la Escuela Nacional de Trabajo Social sugirieron al grupo que para evitar caer en el ocio se mantuviera el vínculo con esta institución para obtener fuentes bibliográficas y el acceso a cursos o talleres que durante la práctica se efectúen en dicha universidad.
- ICAPET (Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Oaxaca). Apoyo para la realización del servicio social de algunos miembros del grupo de prácticas.

2.1.2.6. PRESUPUESTO.

El presupuesto es un elemento indispensable en la planeación, ya que a través de él se proyectan en forma cuantificada los recursos que necesita todo organismo para cumplir con sus objetivos.

RECURSOS. Se consideran como la asignación de los factores humanos, financieros, materiales y técnicos; para llevar a cabo la ejecución del plan, programa o proyecto.

Costos: Es el valor monetario, que se le debe asignar a cada unidad (recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros), para su funcionamiento.

Plan de obtención de fondos: Se refiere a las fuentes de donde provendrán los fondos para cubrir los requerimientos del programa y la manera como se piensa que se obtendrán. En este caso, serán los siguientes:

- Apoyo familiar: el planteamiento es que cada integrante aporte de forma mensual la cantidad de quinientos pesos, lo cual dará un total de seis mil quinientos pesos al mes.
- El apoyo que brinde la Escuela Nacional de Trabajo Social: transporte a Oaxaca de ida y vuelta, y parte del material didáctico que se ocupe.

RECURSOS FINANCIEROS:

CUADRO No. 1: RECURSOS FINANCIEROS.

SEGURO DE VIDA	DÍAS	COSTO PERSONAL	COSTO GRUPAL
Septiembre-octubre 2002	45 días	\$90.00	\$1,260.00
Noviembre 2002	30 días	\$60.00	\$840.00
Diciembre 2002	15 días	\$30.00	\$420.00
Total	90 días	\$180.00	\$2,520.00

CUADRO No. 2: RECURSOS FINANCIEROS.

TRANSPORTE	VIAJE REDONDO	COSTO GRUPAL
D. F. – Oaxaca	\$570.00	\$7,980.00
Oaxaca – La Ciénega	\$60.00	\$840.00
Total	\$630.00	\$8,820.00

El siguiente cuadro (No. 3), especifica los costos mensuales por todos los integrantes del grupo.

CUADRO No. 3: RECURSOS FINANCIEROS.

CONCEPTO	CANTIDAD
Renta de la casa	\$1,500.00
Papelería	\$700.00
Transporte de La Ciénega a Oaxaca	\$2,520.00
Despensa	\$2,100.00
Total Mensual	\$6,820.00
Total Anual	\$81,840.00

RECURSOS HUMANOS: trece estudiantes de la carrera de trabajo social, grupo 1713-2813.

CUADRO No. 4: RECURSOS HUMANOS.

NÚMERO	CARGO
1. Anell Aguayo Anaé	Vocera.
2. Corona Hernández Claudia L.	Secretaria.
3. Cortés Torres Ricardo	Técnicas de integración.
4. González Silva José de Jesús	Moderador.
5. López Uribe Mayra	Cronista.
6. Martínez Quiroz Irma G.	Técnicas de integración.
7. Montiel Mariano Norma A.	Administración de recursos.
8. Neyra Flemming Addy Danyra	Coordinación del equipo.
9. Ponce Chávez Jesús M.	Cronista.

10. Salazar Martínez Freddy	Administración de recursos.
11. Saldívar López Sergio	Coordinación del equipo.
12. Soto Díaz Flor Adelina	Técnicas de integración.
13. Valencia Martínez Margarita	Administración.

RECURSOS MATERIALES:

a) Papelería.

CUADRO No. 5: RECURSOS MATERIALES.

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
200	Hojas de color.
10	Plumas.
2	Cintas canela.
1	Pizarrón blanco (chico).
10	Marcadores de agua.

b) Mobiliario.

CUADRO No. 6: MOBILIARIO.

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Casa amueblada.
1	Bicicleta.

c) Personales (recursos que algunos miembros del grupo aportarán para su uso).

CUADRO No. 7: RECURSOS PERSONALES.

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
2 metros	Jerga.
1 metro	Franela.
2	Juegos de vajilla.
2	Cubetas de 4 litros c/u.
2	Botes de 19 litros c/u.
Artículos de aseo e higiene personal.	

RECURSOS TECNOLÓGICOS:

CUADRO No. 8: RECURSOS TECNOLÓGICOS.

NÚMERO	DESCRIPCIÓN
1	Computadora personal.
3	Celulares.
1	Máquina de escribir eléctrica.
1	Cámara de video.

2.1.2.7. LUGAR.

Comprende el área geográfica en donde se lleva a cabo la aplicación del plan, programa o proyecto, puede ser un barrio, una colonia, una localidad, un municipio, un estado, etc.

El estado de Oaxaca está situado en el sureste de la república mexicana, a una distancia del Distrito Federal de 465km que se recorren aproximadamente en 6 horas; pertenece a la región Pacífico Sur, limita al norte con los estados de Veracruz-Llave y Puebla, al sur con el océano Pacífico, al este con el estado de Chiapas y al oeste con el estado de Guerrero.

En séptimo semestre, el lugar de investigación - intervención será el municipio de La Ciénega, Zimatlán, que se encuentra a una distancia aproximada de 30 kilómetros del zócalo de la Ciudad de Oaxaca, y cuya distancia se recorre en 45 minutos. La Ciénega colinda al norte con Trinidad Zaachila, al sur con Zimatlán de Álvarez, al oeste con Santa Catarina Quiané y al este con Santa Inés del Monte.

En octavo semestre (práctica regional) el trabajo académico se pretende desarrollar en el distrito de Zimatlán, el cual se encuentra ubicado en la región de los Valles Centrales del estado de Oaxaca, limita al norte con Zaachila, al suroeste con Sola de Vega, al sur con Ejutla, al sureste con Ocotlán, y al noreste con el centro de la ciudad de Oaxaca. Dentro del Distrito de Zimatlán se encuentran trece municipios, y es entre éstos donde se ubica el municipio de La Ciénega.

2.1.2.8. TIEMPO.

Hace referencia a los días, meses o años que durará la realización del plan, programa o proyecto. Es además el factor que permite fijar metas parciales y lograr la eficacia.

Estará establecido de acuerdo al calendario escolar señalado para el séptimo y octavo semestres (abarcados de septiembre de 2002 a julio de 2003), por la Escuela Nacional de Trabajo Social.

2.1.2.9. UNIDADES RESPONSABLES.

Son las entidades o personas a cuyo mando se confía la realización, coordinación y supervisión del plan, programa o proyecto. En este caso, las unidades responsables del trabajo académico del grupo de prácticas estarán a cargo de:

- Universidad Nacional Autónoma de México.
- Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Profesor supervisor de la práctica: licenciado en trabajo social Juan Carlos Rodríguez Machuca.

2.1.2.10. UNIDADES EJECUTORAS.

Son las entidades o personas que directamente se encargan de la realización del plan, programa o proyecto.

- Trece estudiantes de Trabajo Social.

2.1.2.11. MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

Son parámetros preestablecidos que permiten comparar los objetivos planeados con los objetivos alcanzados. Entendiendo que, *evaluar* es comparar en un momento determinado, lo que se ha logrado a través de una acción con lo que se debería haber alcanzado de acuerdo con la planeación y/o programación previa.

La evaluación se llevará a cabo de manera permanente dentro de los talleres realizados por el equipo para la construcción del proyecto, respondiendo a las siguientes interrogantes:

- Hora de inicio.
- Puntualidad.
- Justificaciones.
- Si el lugar de reunión fue el previsto.
- Participación.
- Cumplimiento de actividades programadas.
- Desarrollo de la dinámica grupal.
- Desarrollo del coordinador de la sesión.
- Hora de término.

En cuanto a la evaluación planeada para séptimo y octavo semestres, es la siguiente:

Séptimo semestre.

- Evaluación del resultado de los proyectos.
- Valoración de la participación comunitaria.
- Recolección de opinión pública sobre los resultados.

Octavo semestre.

- Diseño e implementación del proceso de evaluación y seguimiento de los programas.
- Diseño y desarrollo del proceso de seguimiento y evaluación de los programas.

2.1.3. APROBACIÓN DEL PROYECTO.

El proyecto elaborado para la realización de las prácticas comunitaria y regional, fue aprobado por las autoridades de la Escuela Nacional de Trabajo Social después de realizar una serie de observaciones y requisitos académico-administrativos. La aprobación se llevó a cabo en el mes de Agosto del 2002, con dicha aprobación la Escuela se comprometió a proporcionar el transporte de viaje redondo de los trece

estudiantes, así como material didáctico, y el grupo a cambio entregaría paulatinamente los avances de su investigación-intervención según los parámetros establecidos para las prácticas escolares de séptimo y octavo semestre.

2.2. INVESTIGACIÓN GENERAL.

2.2.1. INSERCIÓN A LA COMUNIDAD.

El acercamiento a la comunidad implica tratar los problemas inherentes a cualquier acción colectiva del hombre, donde las perspectivas han tenido o tienen que ser vistas desde dos puntos de vista diferentes. Por un lado, se plantea la determinación "del peso de las estructuras sobre los escenarios donde los individuos actúan por reflejo, mecánicamente, posición que supone clausurar las posibilidades de construcción local de dinámicas propias."³² Y por otra parte, se sostiene que los sujetos definen sus condiciones de encuentro con los otros, ya sea racional o emocionalmente; por tal razón, el proceso de inducción marcó las condiciones en que los investigadores se introdujeron a la comunidad, la forma en que la comunidad los identificó y las condiciones del mismo equipo; es por ello que se concibe la inserción a la comunidad por medio de una serie de preguntas:

¿Por qué?.

Dentro de las múltiples características de las comunidades, pueblos, etnias, etc.; es necesario conocer el ritmo de vida de la población (objeto de estudio) para no alterar su dinámica y cotidianidad. Este es el primer paso dentro del proceso de Investigación-Intervención que permite el acercamiento del grupo de investigadores con la comunidad.

³² Pastrana Flores, Leonor; Organización, Dirección y Gestión en la escuela primaria: un estudio de caso desde la perspectiva etnográfica; p. 5.

¿Cómo?.

Debido a la falta de agua en la vivienda habitada por el grupo, éste tuvo la necesidad de buscar quién les facilitara dicho servicio y como resultado de esta actividad, fue posible conocer a algunas personas con las cuales se iniciaron pláticas, y dada la disponibilidad de ellas, se profundizó la información.

¿Cuándo?.

A la llegada del grupo en la casa ubicada en Camino Real #1 de La Ciénega, a partir del 8 de Septiembre al 16 de Octubre de 2002.

¿Dónde?.

En el poblado de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.

¿Con quién?. (informantes clave).

Sr. Roberto Hernández (agricultor).

Sra. Luz Castellanos (lechera, esposa del Sr. Roberto).

Sra. Cecilia (nuera de la Sra. Luz).

Sr. Florentino (agricultor).

Sr. Gerardo Díaz de León. Ingeniero agrónomo (invernadero).

Profesor Carmelo Ortíz Castellanos. Presidente municipal.

Sr. Jaime Cruz Díaz. Ex presidente municipal.

Sr. Félix Díaz Castellanos (refresquería).

Sra. Leticia (tortería y esposa del Sr. Félix).

Sra. Inés Castellanos (tendera).

Ingenieros agrónomos Mario Miguel y Raúl (invernadero).

Sr. Eutiquio Ojeda (agricultor).

En un inicio, la inserción a la comunidad comenzó con una observación que no fue controlada, es decir, siendo el grupo de investigación un agente externo a ésta; la observación fue entonces no participante, pues es importante dar a la población una imagen humilde y sobre todo que se entienda el profundo respeto de los

investigadores para con las formas de vida que en la comunidad existen y que se generan.

Lo anterior generó, que el proceso de inserción a la comunidad del grupo de prácticas 1713-2813, tuviera un resultado positivo al ser aceptado dentro de la comunidad de La Ciénega de Zimatlán, Oaxaca.

2.2.1.1. REGISTROS AMPLIADOS DE OBSERVACIÓN Y ENTREVISTA.

El investigador (trabajador social), como el psicoterapeuta, mantienen una constante atención flotante, para captar todo lo que pasa, por rutinario que parezca. El ejercicio de la observación y el registro de datos se realiza en dos dimensiones:

- Dimensión global: atención flotante, relatos, lenguaje no verbal, registro audiovisual, historia oral, etc., sobre toda una comunidad.
- Dimensión específica: focalización en el aspecto o aspectos fundamentales.

La obtención de la información es una de las etapas más importantes del proceso de investigación, ya que es el fundamento para definir el diagnóstico de la comunidad, así como, las acciones y estrategias que se llevarán a cabo en la experiencia de la misma.

En el caso de las prácticas comunitaria y regional, en el municipio de La Ciénega, la observación fue participante, pues los investigadores se integraron a la comunidad con un fin profesional y no el de pertenecer a ésta; fue por momentos individual y grupal, pues se aprovecharon todos los tiempos de interacción y finalmente debido a que se efectuó directamente en la realidad y en el momento, fue de campo.

Es importante mencionar que la imagen que los investigadores muestran a la comunidad es trascendental, ya que si el equipo logra vivir ciertas experiencias que la población tiene, esta podrá verlos con mayor confianza.

En el momento en que la gente comenzó a ubicar a los investigadores, fue conveniente dirigir ciertas conversaciones, y en otras tan sólo dejar pasar el tiempo necesario, que permitiera a la población acercarse por curiosidad al grupo que se insertaba.

La misma dinámica de la población determinó el momento en el cual se efectuaron las entrevistas de tipo informal, es decir, sin una preparación previa; este tipo de entrevistas permitieron la apertura de la población y por lo tanto fue posible conocer acontecimientos que revelaba la observación. Es necesario cuidar que el investigador no se involucre mucho con la gente, pues es importante guardar distancia de lo profesional con lo personal.

Como resultado de las entrevistas informales realizadas a distintos miembros de la comunidad, se detectaron los siguientes problemas:

- Migración.
- Alcoholismo.
- Problemas políticos.
- Falta de agua (para el campo y para consumo personal).
- Educación.
- Abandono de casas.
- División de barrios (por problemas ideológicos).

Se puede concluir (en lo que respecta a la observación inicial y las entrevistas), que los problemas que ellos consideraron como principales, son la falta de apoyo al campo y los cambios climáticos que afectan a la actividad agrícola: por lo tanto, la población masculina recurre a la búsqueda de trabajo principalmente en los Estados Unidos de Norte América (Illinois y Nueva York), Distrito Federal y la ciudad de Oaxaca, generándose el abandono al campo. Debido a este fenómeno se registran un gran número de casas sin habitar las cuales quedan al cuidado de los familiares más cercanos o personas de confianza, y son utilizadas principalmente en la

temporada de Octubre a Marzo, tiempo en el que los emigrantes regresan a su lugar de origen.

2.2.2. DISEÑO Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.

Una vez efectuada la inserción en la comunidad objeto de estudio, se procedió a diseñar las formas y medios por los cuales se hizo posible recopilar la información en forma más estructurada; para ello se procedió a elaborar una guía de entrevista, misma que permitió conocer los problemas más importantes de la comunidad. Es por eso que se realizó un sondeo en la comunidad de La Ciénega, con una muestra aleatoria de 130 personas, estas entrevistas sólo se realizaron a personas originarias de la comunidad. La distancia que hubo entre uno y otro alumno para realizar las entrevistas fue de 50 metros.

El siguiente instrumento elaborado para recabar información más amplia sobre la comunidad fue un cuestionario integrado por 9 rubros; en esta ocasión la muestra para la aplicación del cuestionario fue de 262 instrumentos, y el área asignada para la recogida de datos fue mediante manzanas (a cada estudiante se le asignó una o dos manzanas, dependiendo de la cantidad de casas deshabitadas).

Además del sondeo, se efectuó la revisión de algunos trabajos documentales hechos con anterioridad, donde se encontraron datos históricos, ubicación y costumbres de la comunidad de La Ciénega. Con el fin de complementar la información documental y para recuperar la importancia de las fuentes orales, se llevaron a cabo entrevistas con algunas personas claves.

2.2.2.1. DISEÑO DE INSTRUMENTOS.

La forma de recopilar la información en un primer momento se llevó a cabo mediante entrevistas semi estructuradas (que constaban de tres preguntas abiertas), que pudieran brindar conocimientos generales de las problemáticas que padecía la población, y con esta información recabada, elaborar un instrumento que tomara en

cuenta los factores que servirían como indicadores en el momento de codificar y clasificar la información.

Retomando los resultados de las entrevistas semi estructuradas, se decidió elaborar un cuestionario integrado por nueve variables, las que permitieron conocer más ampliamente las características y cotidianidad de la población; se optó por la elaboración de un cuestionario debido a que se pretendía tener un conocimiento cuantitativo que se complementaría en otro momento con información obtenida de documentos bibliográficos, las entrevistas a personas claves en la comunidad y con las observaciones de los investigadores registradas en sus diarios de campo.

2.2.2.1.1. GUÍA DE ENTREVISTA.

Las preguntas realizadas fueron las siguientes:

Edad: _____ Sexo: _____ Originario de la Ciénega: _____

- 1.- ¿Cuántos miembros integran su familia y a qué se dedican?
- 2.- ¿Cuál es el nivel de participación de la población y de las autoridades?
- 3.- ¿Qué servicios propone y por qué?

2.2.2.1.2. CUESTIONARIO OFICIAL (CORREGIDO).

Sexo: _____ Edad: _____ Ocupación: _____ Edo. Civil: _____

Escolaridad: _____

I.- Grupo primario:

- 1.- ¿Cuántas personas integran su familia?
¿A qué se dedican?
¿Tiene familiares fuera de La Ciénega?
- 2.- ¿Quién toma las decisiones dentro de su familia?
- 3.- ¿Qué enfermedades ha padecido usted y su familia en el último año?
- 4.- Cuando se enferma ¿a dónde acude?
- 5.- Dentro de su familia ¿existe alguien que esté bajo tratamiento médico?
- 6.- Existe alguna persona con discapacidad en su familia.

7.- ¿Algún miembro de su familia?:

- a) Toma.
- b) Fuma.
- c) Consume drogas.

Otros: ¿Con qué frecuencia?.

II.- Ambiente social:

8- ¿Cuándo lo ha requerido, recibe usted apoyo del municipio (autoridades municipales)?.

9- ¿Ha sido usted víctima de algún tipo de discriminación?.

- a) Partidista o política.
- b) Económica.
- c) Discapacidad.
- d) Ideológica.
- e) Ocupación.
- f) Otros:

10.- ¿Cuáles son los cambios que hay en su familia con la llegada de algún familiar emigrante?.

11.- ¿Qué tipo de fiestas se realizan dentro de la familia?.

III.- Enseñanza:

12.- ¿Qué grado de escolaridad tienen los miembros de su familia?.

13.- ¿Con qué frecuencia asisten a la escuela?.

IV.- Problemas laborales:

14.- ¿De cuántas horas al día es su jornada de trabajo?.

15.- ¿Cuenta con las herramientas necesarias para su trabajo?.

16.- Sabe de la existencia de algún programa de apoyo al trabajo, y si es así,

- a)¿En qué consiste?.
- b)¿Usted ha recibido el apoyo?.

17.- ¿Las ofertas de trabajo son suficientes?.

VII.- Asistencia sanitaria:

24.- ¿Sabe usted de la existencia de?:

a) Centro de salud.

b) Farmacia comunitaria.

c) Médico particular.

d) Otro:

y ¿qué servicios proporcionan?.

25.- ¿Cómo es la atención del servicio médico al que usted acude?.

VIII.- Interacción con el sistema legal o crimen:

26.- ¿Qué delitos son los más frecuentes, y dónde se levanta su denuncia?.

IX.- Psicosociales o ambientales:

27.- ¿Ha tenido algún problema con la autoridad o vecinos?.

28.- ¿Hay centros de atención a personas con discapacidad?.

Nota: Los parámetros para realizar el cuestionario fueron tomados del "DSM-IV, Eje IV (Manual de Psicología)."³³

2.2.2.2. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR CUANTITATIVO. (BASADO EN LA GUÍA DE ENTREVISTA).

El presente diagnóstico muestra los resultados de la aplicación de la guía de entrevista. La coordinación estuvo a cargo de los estudiantes Irma Gabriela Martínez Quiroz y José de Jesús González Silva, con la supervisión de Margarita Valencia Martínez. El sondeo fue aplicado los días 2 y 3 de octubre de 2002, de manera aleatoria e informalmente, a 130 personas de la comunidad obteniendo los siguientes datos estadísticos:

POBLACIÓN TOTAL ENCUESTADA:

Hombres = 36 sujetos 27.70%.

Mujeres = 94 sujetos 72.30%.

³³ Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-IV; traductores Tomás de Flores y Formenti, et.al., 1996, p.p. 31-33.

Cabe mencionar, que el porcentaje de mujeres fue mayor debido a que la emigración masculina representa un punto de atención importante y las mujeres son las que se han quedado al cuidado de hijos y propiedades.

El rango de edad entre la población varonil existente fue la siguiente:

CUADRO No. 9: POBLACIÓN VARONIL. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Rango	Frecuencia
19-24	1 persona
25-30	2 personas
31-36	2 personas
37-42	11 personas
43-48	3 personas
49-54	5 personas
55-60	3 personas
61-66	6 personas
67-72	1 persona
73-78	2 personas
Total	36 personas

La media osciló entre los 50 y 60 años, lo que reflejó una población de edad avanzada; esto complementa el fenómeno de emigración que se trataba en el punto anterior.

El rango de edad entre la población femenina existente fue:

CUADRO NO. 10: POBLACIÓN FEMENINA. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Rango	Frecuencia
13-19	5 personas
20-26	10 personas
27-33	15 personas

34-40	10 personas
41-47	11 personas
48-54	18 personas
55-61	6 personas
62-68	6 personas
69-75	7 personas
76-82	6 personas
Total	94 personas

Aunque la media reflejó una población de edad avanzada se encontró un porcentaje considerable de población joven.

CUADRO No. 11: MIEMBROS POR FAMILIA. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Número de Miembros	Frecuencia	Porcentaje
1	4 personas	3.08%
2	16 personas	12.31%
3	22 personas	19.92%
4	19 personas	14.62%
5	23 personas	17.70%
6	20 personas	15.38%
7	9 personas	6.92%
8	9 personas	6.92%
9	2 personas	1.54%
10	3 personas	2.30%
11	1 persona	0.67%
12	1 persona	0.77%
17	1 persona	0.77%

Total	130 personas	100%
--------------	--------------	------

La media fluctuó entre 5 ó 6 personas por familia, lo que indicó que la tasa de natalidad es alta, pese a la emigración constante.

ACTIVIDADES QUE DESEMPEÑAN LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA.

CUADRO No. 12: ACTIVIDADES FAMILIARES. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Actividad	Frecuencia
Ama de casa.	99 personas
Campesino.	99 personas
Emigrante externo.	60 personas
Emigrante interno.	30 personas
Comerciante.	73 personas
Adultos mayores sin trabajo.	15 personas
Total	376 personas

Nota: el total de respuestas no corresponde al número de instrumentos aplicados (130), ya que algunas personas realizan más de una actividad, o en su defecto son más los miembros de la familia los que realizan alguna de las actividades mencionadas en el cuadro.

ESTUDIANTES.

CUADRO No. 13: ESCOLARIDAD DE LA POBLACIÓN. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Nivel	Frecuencia
Preescolar.	4 personas
Primaria.	40 personas
Secundaria.	23 personas
Bachillerato.	17 personas
Nivel superior.	2 personas
Secundaria abierta.	1 persona

Estudios no especificados.	49 personas
Total	136 personas

Nota: se manejó por estudiantes, a los miembros de las familias que al momento de la aplicación de los instrumentos se encontraban inscritos en algún plantel educativo.

OFICIOS.

CUADRO No. 14: OFICIOS. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Categoría	Frecuencia
Herrero.	5 personas
Mecánico.	2 personas
Obrero.	7 personas
Jornalero.	6 personas
Albañil.	4 personas
Trabajadora Doméstica.	2 personas
Costurera.	1 persona
Total	27 personas

PROFESIONES.

CUADRO No. 15: PROFESIONES. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Categoría	Frecuencia
Carrera Técnica (sin especificar).	3 personas
Dentista.	1 persona
Médico.	3 personas
Profesor.	3 personas
Enfermera.	1 persona
Ingeniero.	1 persona
Ingeniero agrónomo.	1 persona
Abogado.	1 persona
Químico fármaco biólogo.	1 persona
Administrador.	1 persona

Total	16 personas
OTROS	
Pensionado.	1 persona
Desempleado.	1 persona
Personas con discapacidad.	3 personas
Total	5 personas

NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN (Juntas o asambleas):

CUADRO No. 16: PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Categoría	Frecuencia
Poco.	27 personas
Mucho.	10 personas
Siempre.	5 personas
De vez en cuando.	6 personas
Nunca.	14 personas
Apoyo y conformismo.	7 personas
Poco contacto con el municipio.	2 personas
Juntas como pérdida de tiempo.	2 personas
No están en ningún partido político.	12 personas
PRD-PRI.	2 personas
Asamblea de organismo.	1 persona
Tequio.	5 personas
Organización en grupos.	3 personas
Comité de lecheros y de pozos.	5 personas
Total	101 personas

NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LAS AUTORIDADES.

CUADRO No. 17: PARTICIPACIÓN DE LAS AUTORIDADES. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Categoría	Frecuencia
Avances significativos (creación de farmacia comunitaria y centro de salud).	21 personas
No responden a las demandas.	7 personas
Ellos toman las decisiones.	7 personas
Anuncian las juntas por altavoz.	10 personas
PROGRESA (OPORTUNIDADES) Y PROCAMPO (ayudan a familias que no lo necesitan).	7 personas
Han trabajado bien.	8 personas
Informes trimestrales del presidente municipal.	11 personas
Poco apoyo a la administración.	5 personas
No hay organización.	4 personas
Preferencias del presidente (comparación del actual y el anterior).	3 personas
Conflictos entre partidos.	3 personas
Brindan apoyo del PROGRESA.	2 personas
Trabajan a conveniencia.	1 persona
Apoyo a los pozos.	1 persona
Total	90 personas

PROPUESTAS DE SERVICIO.

CUADRO No. 18: PROPUESTAS DE SERVICIO. Fuente: primer sondeo de octubre de 2002.

Propuestas	Frecuencia
Los servicios son suficientes.	14 personas
Mayor personal médico en el centro de salud.	8 personas
Alumbrado público.	7 personas

Tratamiento de aguas residuales del río Atoyac.	10 personas
Teléfono.	7 personas
Crear planta tratadora de agua.	5 personas
Centro de salud con especialidades.	8 personas
Pasteurizadora de leche.	2 personas
Construcción de puentes:	
Zimatlán.	6 personas
Zaachila.	2 personas
Hospitales.	3 personas
Agua potable.	4 personas
Pavimentación.	36 personas
Drenaje.	45 personas
Construcción de escuelas.	8 personas
Abastecimiento de medicamentos en el centro de salud.	10 personas
Apoyo al campo.	6 personas
Revisar programas de PROGRESA.	4 personas
Fumigación.	1 persona
Seguridad.	6 personas
Construcción de un zócalo.	1 persona
Construcción de un mercado.	1 persona
Casa de cultura.	2 personas
Tiradero de basura.	2 personas
Apoyo ecológico.	2 personas
Farmacias.	5 personas
Apoyo económico para adultos mayores.	1 persona
Creación de centros deportivos.	1 persona
Transporte para estudiantes.	4 personas
Relleno de calles.	7 personas
Campaña para el diálogo comunitario.	1 persona
Renovar la tubería de agua.	3 personas

Componer zanjas y arroyo.	1 persona
Mejorar la capilla del panteón.	1 persona
Total	224 personas

2.2.2.3. REVISIÓN DOCUMENTAL Y ENTREVISTAS FORMALES.

Como se mencionó en el diseño y desarrollo de la investigación, la revisión documental sirve de apoyo y complemento al trabajo de campo, y las entrevistas formales rescatan la capacidad narrativa de las comunidades (fuentes orales). A continuación se presenta la información obtenida que fue clasificada en varios rubros, siguiendo parte del esquema propuesto por el sociólogo Ezequiel Ander Egg en cuanto al proceso metodológico de trabajo social comunitario.

2.2.2.3.1. LOCALIZACIÓN.

Dentro de los documentos consultados para recabar información referente a la comunidad de La Ciénega, Zimatlán, se encontraron monografías elaboradas por estudiantes de enfermería y medicina, e información proporcionada por personas claves.

El municipio de La Ciénega se encuentra en el Distrito de Zimatlán y está delimitado de la siguiente manera:

- Al norte colinda con Trinidad Zaachila.
- Al sur colinda con Zimatlán de Álvarez.
- Al oeste colinda con Santa Catarina Quiané.
- Al este colinda con Santa Inés del Monte.

2.2.2.3.2. MARCO HISTÓRICO DEL MUNICIPIO DE LA CIÉNEGA.

La Ciénega municipalidad del mismo nombre, del Distrito de Zimatlán, estado de Oaxaca, se sitúa al noreste de esa cabecera y a dos kilómetros de distancia; tomó el nombre que lleva por designación caprichosa que le hicieron sus primeros pobladores y tal vez refiriéndose al Cenegal que existió en el suelo sobre el cual se encuentra.

Puede decirse que La Ciénega en su extensión territorial se encuentra delimitada dentro de la jurisdicción de la Villa de Zimatlán; pero dicha extensión se debe principalmente a la merced laboriosa de los vecinos colonos que no han omitido sacrificio y esfuerzo alguno para conseguir el ensanchamiento y expansión que hoy disfruta por concepto de propiedades.

Como parte del marco histórico del municipio de La Ciénega, se recopilaron datos de algunos apuntes y escritos que conservaban algunas personas de la comunidad, sobre los primeros moradores de este lugar; fueron revisados tres trabajos monográficos, pero se retoma principalmente a continuación la información de Ana María Vásquez González (ver datos completos en la Bibliografía).

“En el año de 1730 vivían en Sagoba (en zapoteco significa: hermana, retrato o reflejo del cielo, sitio conocido actualmente con el nombre de la laguna) un señor de origen español, noble cacique que se llamó don Carlos Lavariega; ostentaba de las exigencias de su alcurnia y las comodidades de su estirpe en la vida civil y favorecido por el gobierno, colonia con la posesión de ese sitio, cuya labor no le era aprovechable por las represas de agua que contenía en su mayor extensión y predios circunvecinos, realizó un proyecto y llevó a la práctica el desagüe de la laguna y aún de todos estos contornos que en otro tiempo fueron verdadera Ciénega, solicitando al efecto del corregidor de provincia de Antequera la contingencia de los presidiarios que por entonces extinguían sus penas por delitos comunes en la capital para proceder a la excavación de tres zanjas (zanja de arena, zanja tarai y tembladora) que bien trazada por los declives del terreno llevaría las aguas estancadas que le tenían oculto al cercano Río Atoyác en pos corriente con el noble y merecido propósito de convertir en campo cultivable el que ante sus ojos no era más que terreno ocioso y enfangado.

Consiguió su objetivo, pues vinieron los presidiarios y con ello construyeron las zanjas que actualmente se conoce con el nombre de zanja de Celaya y mide aproximadamente cuatro kilómetros, desde su nacimiento hasta su desembocadura

en dicho río; esta zanja que en un principio prestó inestimables servicios sin interrupción, se encuentra hoy ensolvada tanto por no habersele mantenido su alineamiento como por haberle aumentado su caudal, las aguas torrenciales del río de Tlanichico que en años recientes desviándose su cauce se internó a una parte de la calle Camino Nacional, hasta arrojarle sus aguas.

Una de las principales causas de su ensolve y que no podemos ocultar es la diversidad de opiniones de los propietarios que limitan en sus dos extremos y es de lamentarse que así continúe esa obra cuyo piso sintió el roce de los grilletos o cadenas que en otros tiempos completaban la acción penal de la justicia sobre los delincuentes y absorbió tal vez las lágrimas de arrepentimiento o las gotas de sangre que los hierros hacían brotar de los encadenados pies; y pidió su inmediata reparación que quizá se consiga mediante el esfuerzo de algunos propietarios laboriosos.

Citan personas del lugar, que todos los reclusos pertenecían a la clase indígena e ignoraban el castellano, hablaban el idioma chatino unos y otros el zapoteco y como es natural que hasta entre los presos hay quién los mande con ellos, vino un oriundo de Magdalena Huixtepec cuyo nombre se ignora, tenía éste alguna preponderancia sobre los reos, sus compañeros y como aprendiera a hablar en poco tiempo el castellano, con el se entendía el cacique en todo lo relativo al gobierno, el dueño español no comprendía los dialectos e idiomas de sus servidores y se valía del indio de Magdalena para cerciorarse del tema de las conversaciones y pláticas que entablaban aquellos hombres y colindaba con otro noble español el señor licenciado Garrido que habitaba en el paraje denominado *LAS ÁNIMAS*, hacia el sur de la laguna.

El desagüe fue un hecho y su consecuencia inmediata la disección de los terrenos denominados Guilalea (buscó la salida del cerco) y las aguas que año con año venían de la lomas de Guia – Xóchilt (cerco de flores) teniendo paso directo con el río Atoyác, como fue el propósito del señor cacique.

La madre naturaleza siempre prodiga y multiplica el esfuerzo y el trabajo, por lo que se recogió cosecha abundante de las tierras y viviendo cómodamente causando la inconformidad de los antiguos pobladores a quienes pertenecían los terrenos por concepto de fondo legal; así es que en vías de hechos hostiles, al señor Lavariega y a su familia que ya era numerosa, se le obligó a abandonar Segoba, destruir sus propiedades y alojarse en la raya de la hacienda Tlanichico, bajo la supervisión de los dueños de dicha hacienda, el capitán de granaderos don Manuel de Solar Campero y su esposa doña María Josefa Magro y Galardi.

Habiendo recobrado su libertad, el reo de la Magdalena se internó en los terrenos disecados de Vitihuache, la parte norte de la población, en donde reunió a tres familias que ya radicaban ahí para formar el barrio del Rosario, primera denominación que tuvo la población, haciendo referencia siempre de él, con el apellido Castellanos por dondequiera y los señores de las dos familias Rendón, León, Talledos y Peña, unidos constituyeron el primer poblado.

Castellanos al formar su hogar conyugal procreó con su señora siete hijos que fueron: Santiago, Marcial, Felipe, Juan, Francisco, Faustino y Mariano, mismos que en 1802 unidos a tres descendientes de los primeros moradores, un nuevo vecino de apellido Sumano, procedieron a la construcción de la primera capilla dedicada a la imagen del Rosario.

Recuerda la tradición que Zimatlán veía con malos ojos el desarrollo progresivo que de época en época presentaba el nuevo barrio y así por tratar de obstaculizar a sus vecinos, como por hacer desaparecer su existencia, los paseantes no perdían ocasión para emprender acciones tumultuarias en que no pocas veces salían avantes por una y otra parte de los consiguientes atropellos.

En 1837 según parece fue sustituido el nombre que traía por el de La Ciénega de Zimatlán en virtud de un acuerdo tomado entre las familias que habían aumentado.

En 1857 al promulgarse la constitución política de ese año, al declararse la desamortización de bienes de manos muertas el prefecto político de Zimatlán don Juan María Escobar incitó al alcalde de este lugar señor Bernardino Castellanos y regidor Hilario Jiménez para adjudicarse a nombre de La Ciénega, los terrenos de logoto (en zapoteco, terrenos de venta) a cambio de contribuir anualmente con determinada cantidad de dinero para los gastos de la guerra que por entonces existía; pero esta autoridad no aceptó la proposición del señor prefecto a pesar de haber sido instado varias veces.

En este mismo año y por los meses de Mayo a Junio y al arreglo de cuestiones según se supo de límites jurisdiccionales del pueblo de Guelatová pasó por esta localidad el Benemérito de las Américas, el ciudadano licenciado don Benito Juárez que por entonces desempeñaba el alto puesto de gobernador del estado quien consiguió permanecer una hora en vía de descanso, pues venía en coche escoltado por un escuadrón de caballería, fue recibido en la oficina municipal en la que los vecinos le expusieron algunas quejas que por ser idénticas o parecidas a las de Guelatová, se interesó y procedió en el acto a dictar disposiciones verbales, tendientes al establecimiento de la libertad municipal de este pueblo y desde entonces a la fecha es gobernado por sí mismo y por medio de un ayuntamiento de elección popular que representa la autoridad política y administrativa.

Un juzgado constitucional representando a la autoridad judicial, escuelas de ambos sexos, policía, etc., instituciones que sintetizan su vida autónoma e independiente, digna de un pueblo trabajador, amante del progreso y engrandecimiento de su suelo.

De regreso el señor Juárez de su viaje fue recibido en triunfo por los hijos de este lugar en la esquina conocida de la estación y hoy por esa virtud se ha honrado a esa calle con el nombre de aquel gran patricio.

La Ciénega cuyo nombre debiera ser *La Eterna Primavera* o *Hija del Paraíso*, o envidiara el nombre maya de *Rocío Diario del Cielo*, es una porción de no ser despreciable del valle grande, situada al lado oriente del Camino Nacional que conduce de Oaxaca a Ejutla, siendo este otro camino.

Su configuración no es simétrica, ni centro exacto de población, sus calles están trazadas a convenio de propietarios, y algo así como a cordel. Las casas en su mayoría son de adobe, ladrillo y otros materiales de construcción y día a día van demostrando la tendencia de los habitantes a convertir a su pueblo en diminuta Villa; las demás son de paja y cercados de plantas, pero no hay una que no este sembrada de árboles frutales, huertos frondosos o jardines espaciosos y multicolores, que hacen patente cuanto más grande es el poder fecundante del terreno sobre el que está asentado. No teniendo un trazo preconcebido, la población se extiende de noroeste a sureste, y en conformación mixta o alternada de predios rústicos y urbanos, una de las cosas es que entre casa y casa hay terrenos con cultivos y también inhabitadas.

El pueblo está gobernado bajo las bases del municipio libre y con sujeción a las prevenciones contenidas en nuestra Carta Magna en vigor, tiene con el carácter de adscrita una agencia municipal; que se denomina *Hacienda de la Soledad* a la que ampara política y judicialmente en todos los asuntos que sobre salen en materia de gobierno.

Además se carece de producciones naturales en el ramo de minería, su flora es inagotable en cereales, hortalizas, plantas industriales, económicas y frutales. Hay en el centro de la plazoleta una antigua datilera; además alrededor de ésta se encuentran algunos ahuehuetes o sabinos y por todas partes una multitud de arbustos y plantas de poca importancia.

Entre los arbustos se encuentran grandes y corpulentos árboles que por cuyo nombre de éstos son: guamúchil, sauces, higueras, guajes, mezquites, huitzaches, morenas, ceiba y pino.

La ocupación principal de los cienegueros es la agricultura, esto es como un imán que atrae a grupos; en tan poco tiempo sobre estas tierras ha crecido el número de familias y no escasos capitales que han invertido en la siembra de la rica planta llamada caña de azúcar, haciendo de sus cosechas un todo de la industria y comercio, ya que una parte la expande en los mercados de Zimatlán, Ocotlán, Zaachila y Oaxaca exportan a las mismas plazas.

Dada la configuración excéntrica del lugar, no tienen mercado, ni centro con establecimientos comerciales donde se hallan los artículos más indispensables para el consumo entre las familias, estando cerca Zimatlán, es ahí donde la población acude a hacer sus compras de cuanto necesitan en cualquier momento. El comercio de artículos de primera necesidad, se hace con personas ambulantes o en los ocho tendajos que existen abundando especies, frutas y comestibles.

En 1940 fue una época muy importante para La Ciénega ya que fue el principal productor de caña y sus derivados (cabeza de panela y azúcar) posteriormente la industria tuvo un decline y actualmente muy pocas familias se dedican a esta actividad.

Una de las ramas importantes de las muchas ocupaciones a que se dedican los vecinos, es la ocupación de casi todos los individuos que tienen yuntas y carreta de fletar llevando, vastas y pesadas cargas por dondequiera y principalmente a Oaxaca, de donde también regresan trayéndose abastecimiento de mercancías para Zaachila y Zimatlán. Existen además algunas panaderías que ofrecen sus pequeñas utilidades a algunos operarios y expendedores.

Hay así mismo una naciente coherencia; sus vías de comunicación con los pueblos cercanos en tiempo de secas presentan todas las comodidades al tráfico, no así en la época de lluvias, en que enfangan obstruyendo en parte el tránsito, principalmente de vehículos con cargamento.

Del carácter de los habitantes podemos asegurar sin optimismo ni exageración que es en extremo pacífico, no faltando como en todo lugar ocasiones de riñas por celos de sus propiedades o por encontrarse en estado alcohólico. Son muy afectos a las fiestas religiosas, en las que hacen derroche de gala y desprendimiento en pro de su buen nombre y conservación de sus costumbres de antaño. En las fiestas de la parroquia despliegan singular alegría para rendir culto a los héroes de nuestras epopeyas nacionales. En los cumplimientos familiares nótese mucha puntualidad y rigurosa etiqueta al verificarse bautizos, nupcias y velorios que por ningún motivo dejan nada que desear.

No se habla en la población ningún idioma indígena; todos usan el castellano en la vida pública y privada, a excepción de algunos jornaleros provenientes de otra comunidad los cuales hablan zapoteco y que se juntan por las noches sobre la calle de Reforma y Zaragoza.

La población profesa la religión católica. Su fe, su iniciativa independiente y donaciones hicieron levantar el templo y tres veces han ocupado su atención para darle la amplitud que ahora tiene. De la primera que fue una pequeña capilla, de la segunda recordamos que en el año de 1870 vieron premiados sus deseos de tener una pequeña iglesia y de la tercera vimos que en el año de 1902 se dio principio a la construcción por ensanchamiento en virtud de que por el número de habitantes ya no era cómodo conservarla en proporciones tan reducidas como se tenía.

Etnográficamente podemos asegurar que en antiguos tiempos existió en este sitio alguna raza autóctona de que se cree haya sido la zapoteca tomando como base la proximidad de su capital la gran teotzaplan y bajo la hipótesis de que en la tela de

María Sánchez, estuvo establecida la corte de aquel reino, un destacamento o zona militar para imponerse respeto tanto de sus súbditos como de las naciones circunvecinas.

Esa raza tal vez a la llegada de los españoles abandonó sus posesiones; pero antes de irse sepultó las imágenes de los dioses, sus objetos más preciados y aún sus tesoros, quizás con la esperanza de verse libre algún día de sus dominadores y volverlos a extraer sin ser violados.

Procedieron, pues, según se cree a derrumbar sus edificios y sepultaron convirtiéndolos en promontorios de tierra; de éstos, existen en el lugar tres muy notables y de innegable celeridad. El promontorio (cerrito) que se encuentra a inmediaciones de la población muestra en sus derrumbes no ser obra de la naturaleza sino hecha por la mano del hombre. Presenta paredes de grandes y bien conformados adobes, señas de nivelación y pruebas irrefutables de haber sido una mansión indígena señorial sepultada y para siempre jamás lucir.

En una excavación verificada por los propietarios, extrajeron un ídolo de medianas proporciones, y en otra ocasión extrajeron un esqueleto de un gentil hombre, ostentando en el cuello una gargantilla de cuentas de piedras azules y blanquecinas labradas artísticamente y representando cada cual pequeñas caritas y uno como anillo; todos agujerados por un extremo.

Los otros promontorios están situados al frente de la estación de bandera de este lugar, y contienen también objetos y utensilios de aquella época y son sin duda recuerdos inmortales de los primeros hombres que ocuparon nuestro suelo.

En un pequeño promontorio próximo al primer cerrito del que se habla, algún propietario de no muy remoto tiempo tratando de levantar sus chozas con emparedado de adobes, en determinado lugar procedió a su fabricación y al excavar para extraer argamasa descubrió a muy poca profundidad una especie de temaxcalli,

en cuya puerta principal yacían tendidos los restos mortales de una persona adulta y en el interior y en cuatro pequeñas oquedades que había en las paredes de aquel sepultado aposento, estaban colocados cuatro cráneos también de personas adultas. Al igual que esta aparición se han hallado en otros lugares, multitud de restos humanos de existencia antigua, al hacer excavaciones de pozos. ¿Serán tal vez los restos mortales de soldados que murieron en las luchas civiles o de razas en remotos tiempos?, o ¿tal vez sean de trabajadores prisioneros o esclavos que fallecieron en tiempos de la dominación?.

Durante el funesto imperio del archiduque Maximiliano de Hamsburgo, pasó sin recordar la fecha, un cuerpo expedicionario de franceses y pernoctó en la plaza de armas de este pueblo permaneciendo un día y una noche, evacuándolo inmediatamente después. Por segunda vez ocuparon fuerzas federales la plaza del mismo. Por orden del cuartel general de la jefatura de operaciones militares en el estado, se hizo establecer en la población un destacamento compuesto de diecisiete hombres del 15 batallón de líneas al mando del teniente Juan Cortés, habiendo durado un mes y días, marchándose en seguida y dejando gratos recuerdos de amistad y bienandanza cultivados durante su estancia.³⁴

2.2.2.3.3. ESTRUCTURAS FÍSICAS FUNDAMENTALES.

- **RELIEVE.**

El municipio de La Ciénega cuenta con una latitud norte de 16° 41', longitud oeste 96° 56', su altitud va desde los 700 msnm, en las zonas bajas hasta ligeramente arriba de los 2,500 msnm; en las zonas altas, exceptuando en las zonas de cañón o cañada donde la altitud puede estar sólo unas decenas de metros por arriba del nivel del mar.

³⁴ Vásquez González, Ana María; Diagnóstico de la comunidad de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca, p.p.4-9.

- **SUELOS.**

La Ciénega cuenta con los siguientes suelos:

- Suelos de serranía: suelo de consistencia suelta, dispuestos sobre mantos rocosos, con escaso contenido de materia orgánica. Este tipo de suelos presenta constante lavado, pendientes mayores de 30°.
- Suelo de lomerío: de consistencia semi-ajustada, dispuesto sobre manto rocoso, con escaso contenido de materia orgánica, sus pendientes son mayores a los 15°.
- Suelos de valle o llanos: profundos de consistencia semi-ajustada con contenido de medio a bajo de materia orgánica. Problemas de salinidad en las zonas de estancamiento de aguas.
- Suelos de vega de ríos: de consistencia suelta, medianamente profundos, dispuestos sobre capas de sedimento, con contenido medio de materia orgánica. Presenta problemas de carbonato y tiene pendientes menores a los 10°.
- Suelos de agostadero: de consistencia semi-ajustada, dispuestos sobre mantos rocosos, con escaso contenido de materia orgánica. Pendientes menores de los 30°.

- **HIDROLOGÍA.**

Ningún río cruza a La Ciénega, pero lo inundan las aguas de la pendiente de las lomas de Guía-Xochitl, por el norte, por el oriente lo bañan las aguas del Atoyác (aguas negras que vienen del centro de Oaxaca) y las del río Seco por el sur, no posee lagunas pero su suelo es propiamente húmedo.

- **CLIMAS.**

Su zona climática es templada sub-húmeda. Su temperatura media anual es de 24.7° C con temperaturas máximas promedio de 38° C y mínimas promedio mayores de 6° C. La nubosidad promedio es 0.3390 debido a su evolución eco climática esencialmente se trata de suelos básicos y alcalinos con un ph entre 6.5 a 7.8.

Tomando como parámetro para su clasificación su capacidad para sustentar actividades agrícolas.

El clima es templado y varía de sub-árido y árido cuando existen lluvias, sub-tropical en otoño, en primavera de transición, pero en ocasiones es frío sobre todo en invierno. El calor más intenso es en los meses de Marzo a Junio; la temperatura promedio anual es de 18 grados; los meses de lluvia son Julio, Agosto, Septiembre.

• FLORA Y FAUNA.

La Flora existente en la comunidad se caracteriza por flora silvestre, de ornato, plantas medicinales, hortalizas, frutales y otras; entre las cuales se encuentran forrajes y cereales:

- FLORA SILVESTRE: guamúchil, pirúl, carrizo, chamizo, mezquite, nopal, chicalote, sauces, hierba del cáncer, espule, ahuehuetes o sabinos, malva, malvarisco, chepiles, quintoniles, verdolagas y pinos, así como, higuera y maguey.
- FLORES DE ORNATO: jacarandas, bugambilias, florifundios, geranios, rosales, cresta de gallo, pinos, rosa china, tulipanes, jazmines, claveles, noche buena, vegonia, zempoatúchitl, etc.
- PLANTAS MEDICINALES: pirúl, malva, hierba del cáncer, manzanilla, nopal, guayaba, espule, té limón, chicalote, hierba maestra, hierba buena, epazote, romero, ruda, mirto, albahaca, zábila, zempoatúchitl y otros.
- HORTALIZAS: cilantro, perejil, epazote, té de limón, manzanilla, rábanos, lechuga, orégano, hierba buena, tomate, miltomate, ejotes y chiles.
- FRUTAS: naranja, plátanos, toronjas, sidras, limonares, nuez, mango, guayaba de diferentes variedades, jícamas, zapotes, granadas, ciruelas, calabazas, chayote, aguacates, guajes y otros.
- FORRAJES: carrizo, caña, zacate, pasto y alfalfa.
- CEREALES: maíz, frijol, garbanzo, chícharo y haba.

La Fauna se clasifica en silvestre, doméstica y nociva:

- FAUNA SILVESTRE: se encuentran pájaros como: zensontles, gorriones, calandrias, chupamirtos, tórtolas, zanates, cardenales, etc.

Entre los reptiles se pueden hallar: lagartijas, víboras no venenosas como la corredora o ratonera; otros animales que se pueden encontrar son ranas, tlacuaches, zorrillos y ardillas.

- FAUNA DOMÉSTICA: encontramos perros, gatos, chivos, borregos, vacas, asnos, cerdos, aves de corral (gallinas y guajolotes), etc.
- FAUNA NOCIVA: moscas, mosquitos, cucarachas, pulgas, piojos, chinches, garrapatas, ratas, etc.

2.2.2.3.4. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO.

- **COMUNICACIÓN Y TRANSPORTES.**

Para trasladarse de La Ciénega a la ciudad de Oaxaca y viceversa, existen taxis colectivos y camionetas suburban cuyas bases están localizadas en la central de abastos y en el centro de la ciudad respectivamente, y que circulan por la carretera federal.

También existe la opción de realizar el viaje por medio de autobuses que atraviesan distintas localidades (como Trinidad Zaachila, Cuilapam de Guerrero, entre otras), y que transitan por un camino de terracería que en su lado opuesto, comunica a La Ciénega con Zimatlán de Álvarez mediante microbuses y camionetas de carga con corridas aproximadamente cada hora.

- **MEDIOS DE COMUNICACIÓN.**

De manera interna, existen cinco altavoces localizados en diferentes puntos de la localidad, mediante los cuales se difunde la información ya sea personal (felicitaciones, anuncios personales), de grupos específicos (por ejemplo: el comité de pozos), o de la autoridad municipal.

Además, cuenta con servicio telefónico local y de larga distancia nacional e internacional, también se cuenta con teléfonos particulares. No hay servicio de telégrafo. La señal de radio y televisión puede ser captada por los aparatos que se encuentran en la localidad. Otra forma de comunicación masiva es el internet que se brinda en un pequeño centro de cómputo.

- **INSTITUCIONES.**

Gracias a la observación se menciona que la comunidad de La Ciénega en cuanto a infraestructura física e institucional cuenta con lo siguiente:

- Edificio municipal (H. Ayuntamiento).
- Auditorio municipal.
- Centro de salud (S. S. A.).
- Consultorios médicos particulares (medicina general, dentistas, etc.).
- Farmacia comunitaria y farmacias particulares.
- Biblioteca municipal (Hnos. Flores Magón).
- Comités (educación, salud, agricultura, etc.).
- Difusión pública (altavoz).
- Escuelas (kinder, primarias, tele secundaria, tele bachillerato).
- Iglesias (Señora del Rosario) y la capilla del panteón.
- Unidad deportiva.
- Casa de cambio.
- Invernadero.
- Centros de telefonía y cómputo.
- Centro cultural Sagoba.

Que mediante su potencialización pueden ser de gran utilidad, por los servicios que prestan, en la atención de algunas de las problemáticas sentidas por la población.

2.2.2.3.5. NIVELES DE VIDA.

- **NIVEL HABITACIONAL.**

En la población de La Ciénega con el material que están construidas las casas es con base en el adobe, paredes con techo de tejas, pisos de tierra o cemento, aunque

también existen casas de construcción a base de tabique o tabicón con techo de concreto o lámina, con una gran extensión de terrenos en donde además de plantas la ocupan en parte para corral de su ganado; la ventilación en su mayoría es buena, sólo pocos cuentan con iluminación adecuada.

- **NIVEL SANITARIO.**

En lo que se refiere a la eliminación de excretas La Ciénega Zimatlán no cuenta con servicio de drenaje debido a su ubicación geográfica; pero la mayoría de la población cuenta con letrina sanitaria o fosas sépticas, muy pocas personas defecan al ras del suelo. La eliminación de basura es responsabilidad del municipio y es recolectada los días sábados, pero aún hay algunas personas que la queman.

2.2.2.3.6. ORGANIZACIÓN SOCIAL.

- **GOBIERNO LOCAL.**

El municipio de La Ciénega es autónomo en cuanto a su gobierno administrativo interior y sigue adscrito fiscal y judicialmente al Distrito de Zimatlán; en cuanto a los demás servicios, reconoce como única autoridad política superior al C. Gobernador del Estado y por su digno conducto a los demás altos poderes del Estado y de la Federación.

Esta población no posee fondo legal por donación como la mayoría de los Estados; es por decirlo así, una colonia establecida por adquisición a título de compra – venta por la inmigración de las familias de muchos lugares circunvecinos y lejanos que vinieron por las utilidades y beneficios que consideraron obtener en un suelo recomendable. Carece por esta circunstancia de un nombre oficial decretado por las autoridades superiores a quienes las leyes delegaban la facultad de imponerse.

La información que se presenta a continuación fue resultado de una entrevista con el presidente municipal, Carmelo Ortiz Castellanos.

• **FUNCIONES DEL CABILDO EN EL H. AYUNTAMIENTO DE LA CIÉNEGA, ZIMATLÁN, OAXACA.**

“PRESIDENTE MUNICIPAL: es la máxima figura en el Honorable Ayuntamiento, su trabajo es general inclinándose con mayor escala al trabajo administrativo y de gestoría, tiene la facultad de convocar a asambleas generales de la comunidad, autoriza todo tipo de documentación que proceda del H. Ayuntamiento y recibe peticiones de los ciudadanos, es el único facultado para convocar a asambleas de cabildo ya sea de carácter ordinario o extraordinario, tiene el voto de calidad en donde se realicen los consensos, es titular de la comisión de hacienda, es el rector de la buena marcha del municipio, es el encargado de vincular a las organizaciones productivas y sociales con las dependencias que proporcionan todo tipo de apoyos, y es quien organiza el trabajo comunitario.

SÍNDICO MUNICIPAL: la sindicatura es el órgano de la administración que se encarga de la defensa y promoción de los intereses municipales, además tiene la responsabilidad de atender los asuntos jurídicos del municipio y de vigilar los asuntos de la hacienda pública municipal; por lo tanto sus funciones específicas son:

- Representar al Ayuntamiento en los litigios que forme parte.
- Certificar que las autoridades y los servidores públicos cumplan las disposiciones contenidas en la Ley de responsabilidades de los servidores públicos federales y estatales.
- Revisar y aprobar los cortes de cajas efectuados por la tesorería y sancionar los estados financieros.
- Vigilar que oportunamente se remitan a la contaduría mayor de hacienda del congreso del estado, las cuentas de la tesorería municipal.
- Vigilar que todos los ingresos, así como las multas e infracciones a las leyes y reglamentos municipales ingresen a la tesorería municipal.
- Vigilar la formulación de inventarios de bienes muebles e inmuebles y supervisar su actualización.

- Presidir las comisiones para las cuales sea previamente designado, participando en los dictámenes, resoluciones y acuerdos que efectúe su Ayuntamiento.
- Practicar a la falta de los agentes del ministerio público, las diligencias penales y remitirlas a las autoridades competentes.
- Conservar bajo su estricta responsabilidad dentro de las oficinas del H. Ayuntamiento o en caja de seguridad de algún banco, los objetos o documentos importantes del municipio.

REGIDURÍA DE HACIENDA: la actividad primaria es atraer la mayor parte de los recursos al municipio esto exhortando a la población a pagar impuestos como son: predial, agua potable, entre otros, además de ver las entradas y salidas del dinero del municipio; y como actividades secundarias, a la administración del transporte público municipal y el alumbrado público.

REGIDURÍA DE EDUCACIÓN: se encarga de vigilar y gestionar todo lo referente a las instituciones educativas de la comunidad, es un vínculo directo entre las instituciones educativas, los padres de familia y el H. Ayuntamiento; es el encargado de velar por el buen funcionamiento de las instituciones educativas del municipio, así como, solucionar los problemas derivados de las instituciones con el municipio. Dentro del cabildo municipal ocupa el cuarto lugar en un orden jerárquico, tiene voz y voto en las asambleas de cabildo y tiene facultad para convocar a reuniones generales de padres de familia que tengan niños en edad escolar, también promueve que en la comunidad o en el municipio que ninguna persona se quede sin recibir educación.

REGIDURÍA DE POLICÍA: tiene como función organizar al cuerpo de policía y resguardar el orden dentro del municipio, tiene la facultad de arrestar a las personas que infrinjan la ley, pero no tiene la facultad de sancionar ni económica ni administrativamente a las personas que cometan algún delito; tiene estrecha relación con el síndico municipal, al coordinarse para sancionar cualquier anomalía suscitada

en el municipio, tiene obligación de atender a las personas que se encuentren en situación de peligro.

COMISIÓN DE ECOLOGÍA: su función es dar apoyo a las autoridades con respecto a la cuestión de reforestación, así como sanear la población tratando de trabajar en conjunto con los comités de las escuelas para ir apoyando a la niñez Cieneguera con respecto a la ecología

ALCALDE ÚNICO MUNICIPAL: su función es realizar deslindes de predios en conflicto, organiza conjuntamente con los mayordomos de las festividades religiosas, todas las actividades que ameriten dichos festejos; es la persona encargada de administrar los bienes materiales del templo de la comunidad; tiene estrecha relación con las dependencias encargadas de administrar los bienes patrimoniales de la nación.

PRESIDENTA DEL DIF MUNICIPAL: la presidenta del DIF municipal es una persona con trabajo de carácter social, promueve y gestiona todos los apoyos necesarios para las personas con discapacidades, los rubros de salud, vivienda, alimentación y aspectos educativos. Mantiene una estrecha relación con todas las personas integrantes del municipio, recibe peticiones, tramita y gestiona ante el DIF estatal, promueve cursos para abatir problemas de salud.³⁵

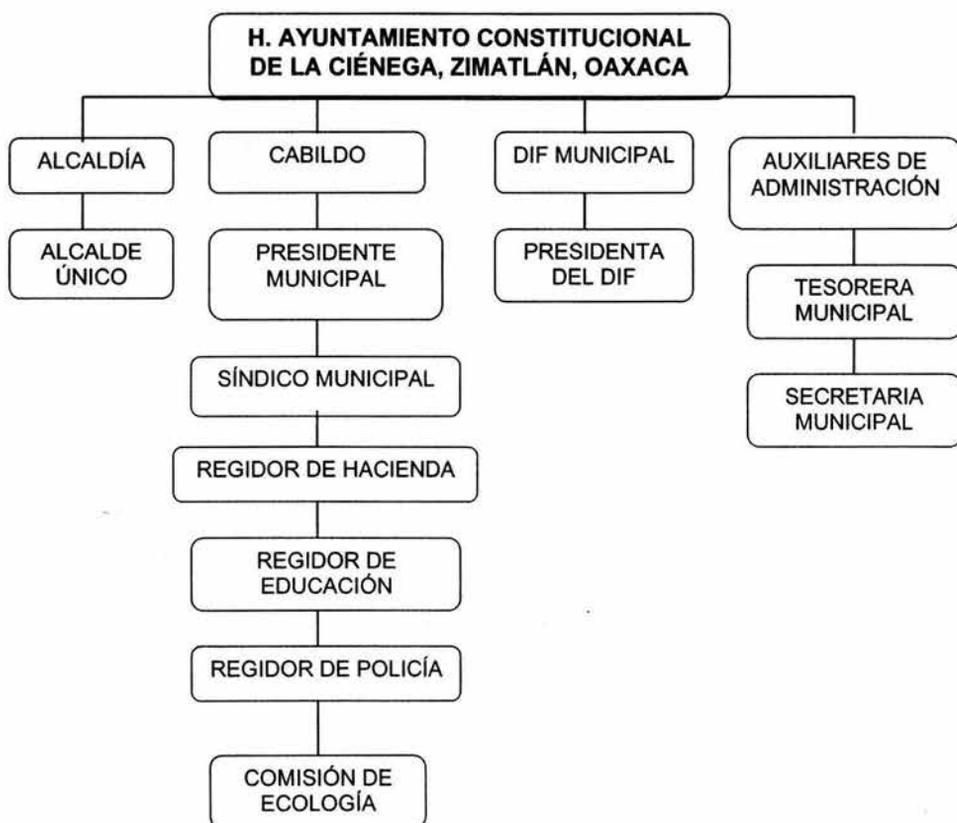
A continuación se presenta el organigrama del H. Ayuntamiento de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.

³⁵ Ortiz Castellanos, Carmelo; Funciones del Municipio; Noviembre 27, 2002.

- **ORGANIGRAMA DEL H. AYUNTAMIENTO DE LA CIÉNEGA, ZIMATLÁN.**

La organización política del municipio está constituida por personas del pueblo las cuales son electas por medio del voto popular democrático, cuyas funciones del H. Ayuntamiento se dividen de la siguiente forma:

ESQUEMA No. 4: Fuente: Ortiz Castellanos, Carmelo (Presidente Municipal). 2002. Entrevista Formal. *Funciones del Municipio*. Presidencia Municipal; La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca. Noviembre 27.



2.2.2.3.7. PERCEPCIÓN DEL CAMBIO SOCIAL.

La organización laboral en La Ciénega, Zimatlán se estructura por medio de comités, siendo una de sus principales funciones, la estabilidad en cada una de las personas que lo conforman para defender los intereses y objetivos que se proponen.

En esta comunidad existen comités que están clasificados y formados por un representante, a quien se elige por medio de una votación; por ejemplo: el comité de salud está compuesto por un presidente, un tesorero y dos vocales, siendo los encargados de realizar actividades relacionados con el fomento de la salud, teniendo a cargo el centro de salud de la población, a su vez los responsables de la verificación y realización de la limpieza de ésta, así como mantener una estrecha relación con el médico para coordinar las actividades de sanidad.

“A continuación se presentan algunos de los comités que se encuentran dentro de la comunidad:

- Comité de padres de familia de la escuela primaria y de la tele secundaria.
- Comité del PRI,
- Comité de la caja popular,
- Comité de la unión de productores de leche y Liconsa.
- Comité de la unión de trabajo con tractores,
- Comité de las despensas de la iglesia,
- Comité de la unión de taxistas,
- Comité de la unión deportiva de fútbol,
- Comité de la unión de pequeños comerciantes y prestadores de servicios,
- Comité de pozos profundos 1, 2, 3 y 4 y del agua potable,
- Comité de padres de familia de los niños de la doctrina cristiana y del jardín de niños,
- Comité del comisario ejidal,
- Organización religiosa, calendario ceremonial.”³⁶

³⁶ Vásquez González, Ana María, Diagnóstico de la comunidad de la Ciénega, Zimatlán, Oaxaca, 1992. p. 25.

Es importante destacar que La Ciénega es un pueblo que tiene un fuerte arraigo en la religión católica y en las fiestas tradicionales y como parte de ese respeto y continuo afán por preservar sus creencias se dan a la tarea elegir al comité que se encargará de los asuntos de la iglesia, cuidando que todo lo que se necesite para la celebración de las ceremonias se encuentre a la hora en forma correcta, así como también del mantenimiento de ésta.

Rescatando la importancia que para la comunidad representan sus fiestas religiosas y tradicionales, es que a continuación se presentan:

“FIESTAS RELIGIOSAS.

- 3 de Enero. Día del señor de los milagros.
- 6 de Enero. Día de los santos reyes.
- 2 de Febrero. Día de la virgen de la Candelaria.
- 19 de Marzo. Día de san José.
- Marzo-Abril semana santa.
- 12 de Mayo. Mayordomía de la virgen de Guadalupe.
- 15 de Junio. Día de la virgen del Sagrado Corazón de Jesús, San Antonio, Corazón de María.
- 14 de Julio. Día de la virgen del Carmen.
- Agosto. san Lorenzo, la Asunción de María.
- 8 de Septiembre. Día de la Natividad, Infantita.
- 7 de Octubre. Día de la virgen del Rosario (patrona del pueblo).
- 12 de Octubre. Mayordomía de la virgen de Guadalupe.
- 2 de Noviembre. Día de los santos difuntos.
- 8 de Diciembre. Día de la virgen de Juquila.
- 12 de Diciembre. Día de la virgen de Guadalupe.
- 18 de Diciembre. Día de la virgen de la Soledad.
- 25 y 26 de Diciembre. Fiesta anual del pueblo, mayordomía de la virgen del Rosario.

FIESTAS CIVILES.

- 14 de Febrero. Muerte de Vicente Guerrero.
- 24 de Febrero. Día de la bandera nacional.
- 18 de Marzo. Expropiación petrolera.
- 21 de Marzo. Natalicio de Benito Juárez.
- 1 de Mayo. Día del trabajo.
- 5 de Mayo. Batalla de Puebla.
- 18 de Julio. Muerte de don Benito Juárez.
- 13 de Septiembre. Muerte de los niños héroes.
- 15 de Septiembre. Grito de independencia.
- 16 de Septiembre. Independencia nacional.
- 12 de Octubre. Descubrimiento de América.
- 20 de Noviembre. Día de la revolución.³⁷

2.2.2.3.8. RECURSOS Y POTENCIALIDADES.

• ACTIVIDADES ECONÓMICAS.

La principal actividad económica es el cultivo de maíz, frijol, calabaza, jicama, cacahuete, y alfalfa. Como actividades secundarias existen panaderías familiares, tiendas de abarrotes, mercerías, papelerías, casas de materiales, carniceros, y una cohetería, quien surte al pueblo en las fiestas o celebraciones familiares; las familias de La Ciénega se abastecen en el mercado de Zimatlán (miércoles), y Zaachila (jueves). Otro sustento de las familias de La Ciénega, es el dinero enviado por sus familiares que se encuentran en los Estados Unidos de Norteamérica, lo cual hace necesaria la existencia de una casa de cambio dentro de la comunidad.

³⁷ Barrios Rendón, Genoveva, et al. Taller de Vinculación. 2003. Fiestas Civiles y Religiosas. Miembros del Taller. Biblioteca Municipal Hnos. Flores Magón. La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca. Febrero 2.

2.2.2.4. DIAGNÓSTICO CON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS Y NECESIDADES SOCIALES.

El diagnóstico para los trabajadores sociales, es una fotografía que representa un panorama general, el cual permite conocer a la comunidad objeto de estudio, establecer la jerarquización de su problemática y elaborar estrategias o modelos de intervención traducidos en planes, programas o proyectos.

Como se mencionó anteriormente, el diagnóstico en trabajo social, es la etapa que prosigue a la investigación, por ello, es que se presenta a continuación el diagnóstico de la comunidad objeto de estudio (La Ciénega) de las prácticas comunitaria y regional realizadas por el grupo 1713-2813.

Para obtener la información que permitiera elaborar el diagnóstico, se aplicaron 262 cuestionarios, tomando a éstos como una muestra representativa de la población, la cual oscila entre los 2,200 a 2,400 habitantes, debido al fenómeno de emigración.

De acuerdo a las características generales de la población se pudo observar que un 75.95% son mujeres y el 24.05% son hombres, de un rango de edad de 14 a 88 años dentro de los cuales la concentración estuvo en personas de 39 a 58 años en su mayoría casados.

En el rubro de ocupación se puede resaltar que la mayoría de la población está integrada por: amas de casa, seguido de campesinos y en tercer lugar estudiantes de nivel básico y medio, en su mayoría la asistencia es diaria. Entre otras actividades destacó el comercio y diversos oficios como carpintería, costura y albañilería.

Gran porcentaje de las familias cuenta con casa propia con un 80.92%, y sólo un 14.50% de las casas habitadas son prestadas; las casas están construidas en gran parte, de adobe, ladrillo y lámina, las cuáles cuentan con los siguientes servicios: agua 99.24%, luz 99.62%, fosa séptica 88.17%, teléfono 27.48%.

En su mayoría las familias en La Ciénega se componen de dos a seis integrantes, de las cuales, un 54.96% tienen familiares fuera de La Ciénega concentrándose en Estados Unidos y el Distrito Federal (México). Las fiestas que realizan, en su mayoría son de tipo religioso con un 43.65% y 29.64% no religioso, y por falta de recursos económicos o porque no está contemplado dentro de sus costumbres, un 26.71%, manifestó no realizar fiestas.

Las enfermedades más frecuentes fueron gripa, diabetes y problemas con la presión arterial, que se atienden en primera instancia en el centro de salud con un 52.67% y en segunda instancia un médico particular con 23.66%; se recurre a éste para la atención de enfermedades graves o de especialización.

La atención brindada por estos servicios fue catalogada como buena por un 70.23% de la población. El resto dijo recurrir a remedios caseros y en algunos casos a la automedicación.

La discapacidad representa un 7.63% dentro de la comunidad, y se desconoce por parte de la población algún centro que les brinde atención dentro de La Ciénega.

La comunidad cuenta con los servicios de alumbrado público, recolección de basura (que pasa todos los sábados) y vigilancia requerida sólo en eventos sociales, ya que el pueblo es muy tranquilo y sólo se presentan delitos menores (robo) asociados a personas que llegan a trabajar en labores del campo provenientes de poblaciones colindantes.

En los casos en los que la población ha requerido la ayuda de las autoridades municipales (municipio), éste ha respondido a un 30.91%, mientras que un 57.63% de la población no ha recibido el apoyo y sólo un 11.46% no ha solicitado dicha atención.

En cuanto a la existencia de programas de apoyo al trabajo un 50.76% de la población manifestó conocer algún programa, los más conocidos son PROCAMPO 53.06% y PROGRESA 58.78% ahora conocido como OPORTUNIDADES. De las personas que conocen algún programa un 27.82% recibe el beneficio de este y un 72.18% está excluido de ello. Además 49.24% de la población dijo no conocer de la existencia de algún programa.

Las jornadas más largas de trabajo cubren 12 horas con un 58.89%, en segundo lugar, se ubica la jornada laboral de 6 a 8 horas con un 24.90% y menos de 6 horas 16.21%. Para la realización de sus actividades un 66.79% de la población cuenta con las herramientas necesarias y un 33.21% debe conseguirlas.

El 29.01% de la población percibe el dinero necesario para solventar los gastos familiares, el 16.03% afirmó que sólo en ocasiones y para el 54.96% le es insuficiente el dinero, y por ende, buscan complementar el gasto familiar mediante actividades como son: comercio 36.21% y el apoyo familiar 14.81%.

Las ofertas de trabajo en La Ciénega, son insuficientes manifestándose éstas, en un 91.22%, por tal motivo se presenta el fenómeno de emigración. Alrededor de un 50% de la población busca otras oportunidades fuera de la comunidad. Debido a éste fenómeno, la mayor parte de la población está compuesta por mujeres, niños y adultos mayores. Se presenta un abandono de casas-habitación por temporadas, por lo que a lo largo del año es frecuente encontrar casas deshabitadas, y que vuelven a ser habitadas al finalizar el año, cuando los emigrantes regresan.

Un 44.66% de la población manifiesta que no hay cambios en la dinámica familiar cuando regresan los familiares emigrantes, un 16.79% perciben cambios positivos, negativos y económicos.

Nota: los cuadros gráficos que contenían todos los datos estadísticos arrojados de la aplicación del cuestionario, se extraviaron en el traslado del estado de Oaxaca hacia

la ciudad de México, pero los datos más relevantes se encuentran asentados en el diagnóstico de las necesidades y problemas sociales.

2.3. INTERVENCIÓN.

La intervención es una etapa más del proceso que siguen los trabajadores sociales como parte de su quehacer profesional, tanto a nivel individual, grupal, como comunitario, a través de la formulación de actividades y estrategias basadas en el conocimiento de la realidad social.

Después de la investigación y antes de la intervención, se realizaron lecturas teóricas para fundamentar las actividades a realizar con la comunidad, para tal efecto, se hizo una exposición de teorías en donde se revisaron las siguientes:

- Positivismo.
- Etnografía.
- Estructural-funcionalismo.
- Teoría de sistemas.

La revisión de las teorías antes citadas, permitió la selección de una de ellas, la cual se ajustó en ese momento a la dinámica que se observaba en la comunidad objeto de estudio. La perspectiva de la intervención cambió a partir de la selección de la teoría etnográfica, pues esta teoría permitía registrar lo no documentado, y reestructurar continuamente las acciones a desempeñar tomando en consideración las características y necesidades de la comunidad.

Cabe destacar, que la información que se tenía sobre la teoría etnográfica no fue muy amplia y por tal motivo se obtuvieron principios o ideas de ésta, pero enfocada al ámbito escolar. Para fundamentar la intervención comunitaria durante las

prácticas, se presenta en forma de *lecturas teóricas*, los datos más relevantes obtenidos sobre la teoría etnográfica y su relación con la teoría del conocimiento.

2.3.1. LECTURAS TEÓRICAS.

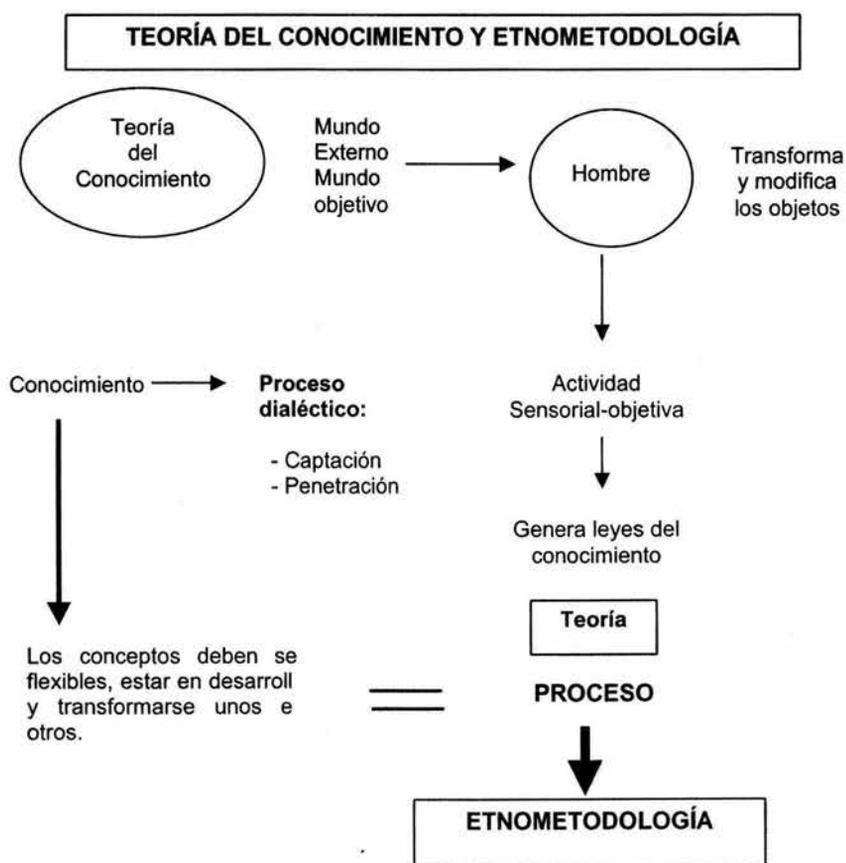
La idea de una práctica foránea debe de sujetarse a múltiples ideas sustentadas en teorías sociales que expliquen la marginación que sufren los estados lejanos a las ciudades importantes de las naciones subdesarrolladas. Una teoría que sustenta la premisa anterior, es la de la dependencia, que explica la subordinación de las naciones hacia los países hegemónicos de acuerdo al orden económico mundial, de esta manera las naciones como México son condicionadas por los intereses de Estados Unidos de Norteamérica y de los países que integran la alianza con éste; por lo tanto, los estados mexicanos que presentan más desarrollo, son aquellos cercanos a la frontera norte, mientras que los del sur presentarán una explotación mayor, y un retraso fuerte por la poca importancia que estos tienen para los Estados Unidos de Norteamérica en materia económico-social y por consiguiente la carencia de desarrollo que manifiesta el gobierno mexicano hacia este sector del país.

La ciencia empírica, como aportación al estudio de esta problemática, establece que a partir de lo que se va conociendo mediante la experiencia, se establecen ideas y posibles teorías que ayudan a entender los fenómenos observados en comunidades específicas, con características propias así como la información aportada por los informantes claves mediante la narración de hechos y fenómenos; aunque es difícil establecer una definición que explique de manera total este conocimiento, para su entendimiento es posible plantear lo siguiente: "la *experiencia* resulta ser un método distintivo mediante el cual un sistema teórico puede distinguirse de otros, pues dicha ciencia empírica se caracteriza por su forma lógica; por lo tanto, retoma la teoría del conocimiento (cuya tarea es el análisis del método o del proceder peculiar de la ciencia empírica), como una teoría del método empírico; es decir, una teoría que normalmente es llamada *experiencia*."³⁸

³⁸ Bertely Busquets, María; Conociendo nuestras Escuelas. Un acercamiento Etnográfico a la Cultura Escolar; p.35.

Para ejemplificar lo antes mencionado se presenta a continuación, un esquema sobre la teoría del conocimiento y la etnometodología, la razón por la que se presenta la teoría del conocimiento es debido a que la intervención llevada a cabo en la comunidad de La Ciénega, en las instituciones educativas de ésta.

ESQUEMA No. 5: Fuente: Bertely Busquets, María. Conociendo nuestras Escuelas. Un acercamiento Etnográfico a la Cultura Escolar. Editorial Paidós. México. 2001.



Al ingresar a la comunidad sujeto de estudio, se pretendió utilizar la teoría estructural-funcionalista al intentar trabajar con las estructuras sociales que se pudieran detectar en el lugar, sin embargo, la imagen que se derivó a partir del diagnóstico establecido, no siempre siguió los mismos parámetros generales, sino que se hizo más compleja y por tanto los métodos de intervención se adaptaron al nuevo conocimiento, al igual que la forma en la cual se asimilaron los fenómenos.

Con esto se retomaron algunos aspectos de la propuesta etnográfica escolar, donde se argumenta, que la "etnografía es entendida como perspectiva teórico-metodológica que permite *documentar lo no documentado* por lo que resulta pertinente para el análisis de algunos procesos cotidianos."³⁹

A partir de estas premisas la práctica toma su razón de ser, pues se partió de las características de la comunidad generadas en su propia cotidianidad, porque a partir de la comprensión de estos factores fue posible interpretar, aprender, describir y actuar, igualmente sobre las bases metodológicas que son propias de los estudiantes, así pues dichas propuestas se flexibilizaron adaptándose a la realidad social y formando parte del proceso cognoscitivo que se enriquecía día a día.

"La perspectiva epistemológica que se utilizó, reconoció la necesidad de mostrar el horizonte significativo del intérprete para propiciar su resignificación a la luz de las interpretaciones producidas. Por tal motivo, el trabajo no puede ser al inicio totalmente inductivo, es decir, reconocer la perspectiva subjetiva del investigador, sino, también la del sujeto interpretado, en este caso la comunidad con sus diferentes factores sociales que hacen de su dinámica una disfunción social desde el enfoque estructural-funcionalista. Por tal motivo desde la etnografía como medio de inducción al estudio de la comunidad, no sólo se investiga al sujeto, sino también el investigador se investiga a sí mismo de forma indirecta, por las adecuaciones que

³⁹ Bertely Busquets, María. Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar, Editorial Paidós; México Distrito Federal, 2000. p. 99.

tiene que hacer, el seguimiento de la dinámica de la comunidad, por lo que sus estrategias y recursos tienen que ser valorados de acuerdo a sus necesidades."⁴⁰

Con lo anterior, para la teoría del conocimiento (según la experiencia en la práctica), debe haber una línea del empirismo la cual ve en los hechos la base de todo conocimiento, y por lo tanto, se reduce a la descripción de los hechos observados; el conocimiento va de la descripción del fenómeno al análisis de la esencia del objeto de estudio de la investigación, a partir de la jerarquización que el propio investigador debe hacer.

Dentro de la etnografía escolar, al hablar de *patrones emergentes*, éstos se entienden como ciertas circunstancias que durante el desarrollo de la práctica, se fueron cambiando según la dinámica de la comunidad y a los propósitos tenidos.

Una vez pasado esto se delimitaron las unidades de observación o entrevista que pretendieron ayudar a enfocar interacciones o aspectos específicos en su próximo período de trabajo de campo.

Debido al enfoque etnográfico, la experiencia metodológica se modificó y recreó en el tiempo, interviniendo el estilo personal de investigar, el tiempo y las condiciones institucionales en que se desarrolló la indagación, y el carácter imprevisible del trabajo del campo. Quizá por ello, la evidencia de que se experimentó este proceso es mostrar cómo sus hallazgos dieron cuenta de una realidad distinta a lo que se había previsto.

⁴⁰ Ibid.; p. 100

2.4. PLANEACIÓN.

Antes que nada, es indispensable entender ¿Qué es planear?, ya que ésta implica racionalizar las acciones. "Prácticamente en toda actividad humana los medios y recursos son escasos y los objetivos a alcanzar múltiples; esta situación que se da en todos los campos y dominios, exige racionalizar el proceso de toma de decisiones. Por lo tanto, *planear* (...) consiste en establecer procedimientos para la optimización de las relaciones entre medios y objetivos, y proporciona normas y pautas para una toma de decisiones coherente, organizada y coordinadamente ejecutada."⁴¹

La planeación de la intervención, se basó en primera instancia en la observación y las entrevistas formales e informales, para la elaboración de los instrumentos de obtención de información; ésta se hizo acorde a las diferentes etapas de la investigación, a fin de elaborar un diagnóstico completo. En toda investigación que apenas inicia es necesaria la lectura de mapas, este material fue solicitado al municipio local y se consultaron datos del INEGI, así como datos históricos del lugar; esto no quiere decir que la consulta de libros y la obtención de información finalizó en ese momento; sino por el contrario, estuvo siempre presente para no dejar de lado datos importantes que complementarían la investigación.

Al contar ya con la aceptación de la comunidad, se elaboró un instrumento el cual se denominó guía de entrevista (piloto), éste proporcionó una pequeña visión del objeto de estudio, y orientó, sobre qué temas o aspectos deberían ser abordados en otros instrumentos. La base de la elaboración de la guía, fueron las observaciones realizadas por el grupo de prácticas de la ENTS en su primer acercamiento a la comunidad.

Fue necesario tomar en cuenta el nivel de participación de la comunidad, ya que esta pudo no haber sido muy abierta a este tipo de entrevistas, por esto, fue necesaria la

⁴¹ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social; p.224.

paciencia de los estudiantes y el recalcar que era un estudio por parte de la Escuela Nacional de Trabajo Social – UNAM, que se realizaba sin ningún interés político o de alguna institución gubernamental.

Después de analizar la información que arrojó la guía de entrevista, se discutieron los datos obtenidos, esto con la finalidad de establecer si existía la necesidad de elaborar o no un nuevo instrumento que corroborara y ampliara los datos anteriores, al término de dicho análisis se optó por elaborar el instrumento (en este caso un cuestionario).

Los resultados obtenidos del segundo instrumento (cuestionario oficial) determinaron la estructura del diagnóstico de la comunidad y se realizó la jerarquización de los problemas existentes. A partir de la jerarquización de las necesidades se efectuó la toma de decisiones sobre las acciones que se llevaron a cabo, a quiénes debía ir dirigido y los temas que debían ser abordados de acuerdo a la realidad diagnóstica.

Lo anterior, brindó un panorama de la situación real, partiendo de ello, fue necesaria la intervención, para así lograr un mejoramiento en el desarrollo social de la comunidad de La Ciénega de Zimatlán, Oaxaca; ésta intervención pretendió responder a un proceso lógico y estratégico para con ello obtener óptimos resultados. Para esto, se llevaron a cabo reuniones cuando fue necesario para verter información o corregir imprevistos. Para el registro de las reuniones, el equipo empleó instrumentos tales como el diario de campo y la crónica grupal.

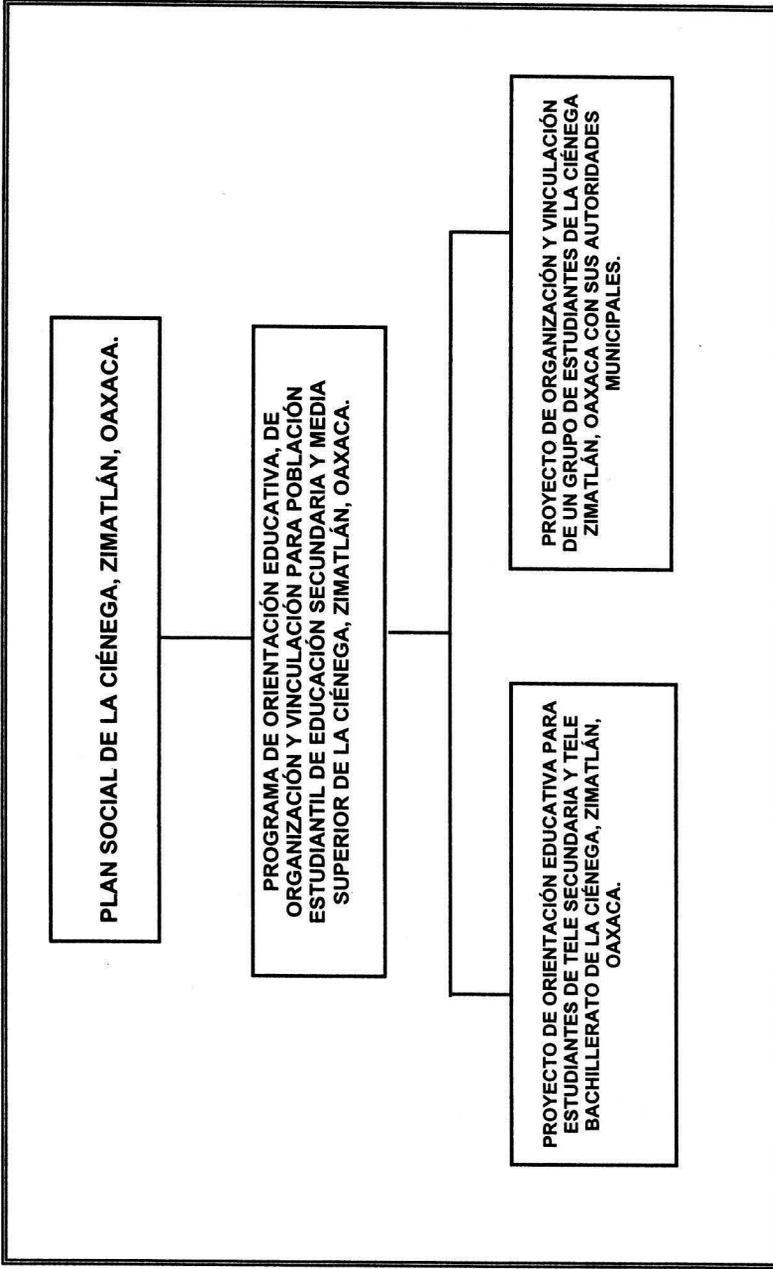
Con la finalidad de complementar y hacer más sólida la intervención, se crearon vínculos institucionales, de acuerdo a la problemática expresada en los instrumentos. Esto proporcionó una mayor relevancia al tipo de atención que el grupo consideró adecuado, y en las que se involucró a la comunidad.

Se retomó en la planeación la estructuración lógica de las actividades ejecutadas, para así aterrizar y optimizar el tipo de estructura de la intervención, ya fuese por

medio de talleres, mesa redonda, etc., dependiendo de la forma en que los estudiantes decidieran en cada momento para transmitir la información a la comunidad; tomando en cuenta que las necesidades detectadas durante la investigación fueran atendidas en primer lugar. Uno de los objetivos fue el poder elaborar proyectos viables, pero todo esto dependió de los tiempos y actividades en la comunidad; sólo se esperó que dichos proyectos fueran funcionales y reales.

Se planeó que la evaluación fuera llevada a cabo durante todo el proceso de la práctica, pues con ésta se pretendía estimar la posibilidad de que surgieran y se atendieran los imprevistos. Constó de tres fases: perfil, proceso y producto, tomando en cuenta los instrumentos y técnicas utilizadas.

ESQUEMA No. 6: PLAN, PROGRAMAS Y PROYECTOS.



2.4.1. PLAN SOCIAL DE LA CIÉNEGA ZIMATLÁN, OAXACA.

El plan es un documento normativo que encierra la toma de decisiones, acción que tiene como finalidad brindar respuesta a las necesidades y carencias de la población; dicho plan en su carácter social lleva inmersa la revisión de aspectos políticos, económicos, religiosos y de estructura social, que rigen a dicha población. Es decir, se efectúa el estudio de las relaciones que se establecen entre los diferentes aspectos sociales, lo que permite observar el origen de algunas de las problemáticas de la comunidad, el plan busca un equilibrio entre estas áreas, a fin de evitar la descompensación en algunos rubros y disminuir la disfunción social.

El plan social que a continuación se presenta fue elaborado por los alumnos del grupo 1713-2813, durante sus prácticas comunitaria y regional. Este plan, contempló la posibilidad de responder a algunos de los problemas detectados en la comunidad; por esta razón, el tiempo verbal (del plan, programa y proyectos) se maneja en futuro pues fueron planteamientos surgidos de la investigación, y algunas acciones no se llevaron a cabo rigurosamente y otras superaron las expectativas.

En base a los resultados obtenidos en la investigación realizada en la comunidad de La Ciénega Zimatlán, Oaxaca, se identificaron y jerarquizaron los siguientes problemas sociales:

- Falta de empleo que trae como consecuencia la migración.
- Deserción escolar.
- Problemas de salud.
- Desintegración familiar.
- Personas con discapacidad.
- Falta de apoyo al campo (pérdida de cosechas).

Se estudió la viabilidad de la atención a cada uno de éstos; valorando el potencial y los recursos de la población, se planea intervenir en primera instancia en el problema de la deserción escolar, tomando en cuenta a la población estudiantil de tele

secundaria y bachillerato, ya que éstos pueden ser los principales impulsores del desarrollo de la comunidad.

En un segundo momento, las diferentes problemáticas serán atendidas de manera directa e indirecta vinculando a los estudiantes con sus autoridades municipales.

OBJETIVOS RECTORES.

- Mejorar la visión que tienen los jóvenes sobre su entorno social.
- Fortalecer la identidad de los jóvenes hacia su comunidad.
- Propiciar la participación individual y colectiva de los jóvenes.
- Generar oportunidades de procesos autogestivos.

ESTRATEGIAS.

A través del diseño e implementación de un programa de orientación educativa y vinculación de la población estudiantil con sus autoridades municipales.

De este programa se desprenderán dos proyectos:

- Orientación educativa.
 - Organización y vinculación.
- El proyecto de orientación educativa estará integrado por cinco unidades temáticas:

UNIDAD I. ADOLESCENCIA.

Esta unidad permitirá detectar los conocimientos e inquietudes de los estudiantes sobre los cambios que experimentan en esta etapa. A su vez, mostrará la dinámica con la que se conducirán las siguientes sesiones del taller.

UNIDAD II. ADOLESCENCIA Y PARTICIPACIÓN.

Se pretende dar a conocer, el concepto de participación y los tipos de ésta, con la finalidad de mostrar las diversas formas en que los estudiantes pueden participar en su comunidad. Se realizará una invitación para integrarse al proyecto de organización y vinculación.

UNIDAD III. ADOLESCENCIA Y FAMILIA.

La familia es el núcleo de la sociedad, por lo que es importante partir de las bases de formación de los individuos, para contribuir en la comprensión de la dinámica social en la cual se desenvuelven los estudiantes de La Ciénega.

UNIDAD IV. ADOLESCENCIA Y MIGRACIÓN.

Debido a que en la comunidad de La Ciénega, existe un alto índice de emigración, es importante que los estudiantes conozcan los derechos y procedimientos legales del emigrante, para que éstos sean sus herramientas en caso de requerirlo.

UNIDAD V. ADOLESCENCIA Y EDUCACIÓN.

La base del desarrollo de un pueblo es la educación; una población educada representa la semilla del crecimiento social. El conocimiento de las alternativas educativas, así como, la correcta elección del siguiente nivel educativo, logrará una población que busque las vías de solución a los problemas sentidos.

- El segundo proyecto se basará en la organización y vinculación de un grupo de estudiantes con sus autoridades municipales para lograr con ello el proceso autogestivo.

2.4.1.1. PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DE ORGANIZACIÓN Y VINCULACIÓN PARA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Y MEDIA SUPERIOR DE LA CIÉNEGA, ZIMATLÁN, OAXACA.

JUSTIFICACIÓN.

El conocimiento se da a partir de niveles de aproximación a la realidad, lo cual implica que el aprendizaje se analice en momentos diferenciados que van de lo simple a lo complejo, de lo concreto a lo abstracto, de lo particular a lo general, de lo local y regional a lo nacional.

Los conocimientos populares y sus significaciones simbólicas, son elementos que constituyen un referente fundamental para la enseñanza-aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos y apropiaciones colectivas.

El reconocimiento de la especificidad de las identidades particulares, de las necesidades individuales de los sujetos y de los niveles de acción y organización, son condiciones que determinan la aplicación y la puesta en marcha de propuestas educativas diferenciadas, aún cuando exista un marco metodológico general.

Los sujetos tienen la capacidad de producir y de recrear conocimientos a partir del encuentro de las experiencias, del intercambio de información y conocimientos. Se tiene además la capacidad de transformar y de actuar en busca de algún beneficio directo o indirecto. Por lo general son los jóvenes los más indicados para organizar acciones encaminadas a la realización de procesos de autogestión. Con la orientación adecuada se puede generar una adecuada intervención en la problemática de la comunidad.

OBJETIVO GENERAL.

- Sensibilizar a la población estudiantil del TEBAO (tele bachillerato de Oaxaca) y del segundo y tercer grado de tele secundaria, sobre la importancia que tiene la educación en su desarrollo social.
- Lograr que un grupo de estudiantes se organicen y vinculen con sus autoridades para que promuevan y gestionen con la comunidad de La Ciénega los servicios que son brindados por el municipio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Llevar a cabo, un taller con sesiones de orientación en el TEBAO y tele secundaria, enfocados a temas como adolescencia, participación, familia, migración y educación.
- Detectar posibles candidatos para participar en procesos autogestivos.
- Implementar un taller de organización y vinculación.

- Vincular a los promotores con las autoridades municipales.

METAS.

- Realizar un taller con un mínimo de cinco sesiones con los grupos a atender.
- Detectar como mínimo quince candidatos para promover los procesos autogestivos.
- Llevar a cabo un taller con un mínimo de tres sesiones para generar procesos autogestivos.
- Vincular al 90% de los promotores con las autoridades municipales.

UNIDADES DE MEDIDA.

Estudiantes de bachillerato del TEBAO y del segundo y tercer grado de tele secundaria de La Ciénega, Zimatlán.

LÍMITES.

- LUGAR.
 - Aulas del TEBAO.
 - Aulas de la tele secundaria.
 - Biblioteca municipal (Hnos. Flores Magón).
- TIEMPO.
 - Del 19 de Noviembre al 7 de Diciembre de 2002.

RECURSOS.

- HUMANOS.
 - Grupo de prácticas 1713-2813.
 - Directores de TEBAO y tele secundaria, respectivamente.
 - Promotores.
 - Autoridades municipales.

➤ **MATERIALES.**

- Instalaciones del TEBAO, tele secundaria y biblioteca municipal (Hnos. Flores Magón).
- Pizarrón y plumones.
- Hojas, plumas y lápices.
- Cartulinas.
- Disquetes.

➤ **TECNOLÓGICOS.**

- Televisión y video casetera.
- Computadora, cañón.

➤ **FINANCIEROS.**

- Grupo de prácticas 1713-2813.

UNIDADES RESPONSABLES.

- Universidad Nacional Autónoma de México.
- Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Profesor: licenciado Juan Carlos Rodríguez Machuca.

UNIDAD EJECUTORA.

- Grupo de prácticas 1713 –2813 de la ENTS.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

- Ex ante.
- Durante.
- Ex post.
- Niveles de asistencia y participación.
- Cuestionario de opinión.

2.4.1.1.1. PROYECTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA ESTUDIANTES DE TELE SECUNDARIA Y TELE BACHILLERATO DE LA CIÉNEGA, ZIMATLÁN, OAXACA.

JUSTIFICACIÓN.

La vinculación teoría-práctica entre los niveles formativos, crea espacios para que las organizaciones reflexionen y pongan en práctica los aprendizajes obtenidos, con la intención fundamental de que dicha práctica se constituya en transformadora de sus condiciones de vida, de sus procesos organizativos, de sus relaciones sociales y de su actuar en la vida cotidiana.

Si se pretende lograr un desarrollo humano con mejores expectativas de vida, se debe entender que los aspectos mentales y de equilibrio emocional son fundamentales, entonces es necesario prestar atención a estos problemas desde las fases claves de formación de la conducta, y no sólo ver por la vida desde el aspecto económico y de una libertad mal fundamentada en el individualismo.

La importancia de la educación en la formación de la conducta es trascendental, es por eso que se pretende que esta educación tome en cuenta los intereses y necesidades de los estudiantes, pues estos, al no encontrar respuesta a su problemática de personalidad, reaccionan de forma radical y agresiva a los problemas que presenta la sociedad.

Se deben tomar en cuenta, los puntos clave para la orientación oportuna a los conflictos de personalidad en la adolescencia. Los grupos de trabajo abarcan a los estudiantes del 2º y 3º grado de la tele secundaria y el 1º, 3º y 4º semestres del tele bachillerato, cuyas edades oscilan entre los 12 y los 17 años. El propósito del proyecto, es orientar a los estudiantes sobre los diversos temas que tratan los problemas más latentes en su comunidad, a fin de que tengan un conocimiento sobre éstos, e inicien un proceso de análisis y reflexión que fomente en ellos la participación en la solución de dichos problemas.

El perfil de los estudiantes al final del taller, será de personas informadas sobre las diversas problemáticas de la comunidad, con conocimiento sobre sus cambios, la dinámica familiar, los derechos y obligaciones al salir de su comunidad, las formas de participar y las diferentes opciones educativas que tienen para su preparación.

OBJETIVO GENERAL.

Sensibilizar a la población estudiantil del TEBAO (tele bachillerato de Oaxaca) y del segundo y tercer grado de tele secundaria, sobre la importancia que tiene la educación en su desarrollo social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Implementar un taller con sesiones de orientación en el TEBAO y tele secundaria, enfocados a temas como adolescencia, participación, familia, migración y educación.
- Detectar posibles promotores para participar en procesos autogestivos.

METAS.

- Realizar un taller con un mínimo de cinco sesiones con los grupos a atender.
- Detectar como mínimo quince promotores para impulsar los procesos autogestivos.

UNIDADES DE MEDIDA.

Estudiantes de bachillerato del TEBAO y del segundo y tercer grado de tele secundaria de La Ciénega, Zimatlán.

LÍMITES.

- LUGAR.
 - Aulas del TEBAO.
 - Aulas de la tele secundaria.
- TIEMPO.
 - Del 19 de Noviembre al 6 de Diciembre de 2002.

RECURSOS.

- HUMANOS.
 - Grupo de prácticas 1713-2813.
 - Directores del TBAO y de la tele secundaria, respectivamente.

- MATERIALES.
 - Instalaciones del TBAO y de la tele secundaria.
 - Pizarrón y plumones.
 - Hojas, plumas, cartulinas y lápices.
 - Disquetes.

- TECNOLÓGICOS.
 - Televisión y video casetera.
 - Computadora, cañón.

- FINANCIEROS.
 - Grupo de prácticas 1713-2813.

UNIDADES RESPONSABLES.

- Grupo de prácticas 1713-2813.
- Profesor: Juan Carlos Rodríguez Machuca.

UNIDAD EJECUTORA.

- Grupo de prácticas 1713 –2813 de la ENTS.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

- Niveles de asistencia y participación.
- Cuestionario de opinión.
- Informes de las sesiones.

UNIDADES TEMÁTICAS

UNIDAD I. ADOLESCENCIA.

TEMAS:

- Concepto de adolescencia.
- Cambios emocionales.
- Estados de ánimo.
- Inquietudes.
- Cambios biológicos.

UNIDAD II. ADOLESCENCIA Y PARTICIPACIÓN.

TEMAS:

- ¿Qué es la participación? (objetivos).
- Tipos de participación.
- Importancia de la participación en la comunidad.
- Herramientas de la participación en la comunidad (organización). Propuesta de participación en el proyecto de organización y vinculación.

UNIDAD III. ADOLESCENCIA Y FAMILIA.

TEMAS:

- Concepto de familia (tipos y funciones).
- Roles en la familia (técnica del sociodrama).
- Ciclo vital de la familia o violencia intrafamiliar.

*La exposición del tema *ciclo vital de la familia* dependerá del resultado obtenido en la aplicación del sociodrama.

UNIDAD IV. ADOLESCENCIA Y MIGRACIÓN.

TEMAS:

- Concepto de migración.
- Derechos del emigrante.
- ¿Cómo pedir asesoría jurídica?
- Directorio de instituciones.

- Distintos módulos y centros de atención. Centros de atención.
- ¿Qué hacer?.

UNIDAD V. ADOLESCENCIA Y EDUCACIÓN.

TEMAS:

- Concepto de educación.
- Tipos de educación (formal e informal).
- Importancia de la educación.
- Orientación vocacional.

GUIÓN DIDÁCTICO.

UNIDAD I. ADOLESCENCIA.

SESIÓN # 1.

Objetivo: detectar los conocimientos e inquietudes de los estudiantes sobre los cambios que experimentan en esta etapa.

CUADRO No. 19: ADOLESCENCIA.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL DIDÁCTICO	TIEMPO
Inauguración.	Presentación general a cargo de Sergio Saldívar López.		10 minutos
	Presentación del taller.	Pizarrón.	10 minutos
¿Qué es la adolescencia?.	Concepto, cambios biológicos y emocionales.		40 minutos
	Técnica: lluvia de ideas.		10 minutos

Responsables: Gabriela, Sergio, Marcelo y Flor.

UNIDAD II. ADOLESCENCIA Y PARTICIPACIÓN.

SESIÓN # 2.

Objetivo: dar a conocer el concepto de participación y los tipos de ésta. Realizar una invitación para integrarse al proyecto de organización y vinculación.

CUADRO No. 20: ADOLESCENCIA Y PARTICIPACIÓN.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL DIDÁCTICO	TIEMPO
Adolescencia y participación.	Retroalimentación.	Pizarrón.	10 minutos
	¿Qué es la participación y cuáles son los tipos? Importancia de la participación. Propuestas de vinculación.	Pizarrón.	50 minutos

Responsables: Margarita, Ricardo, Mayra y Claudia.

UNIDAD III. ADOLESCENCIA Y FAMILIA.

SESIÓN # 3.

Objetivo: analizar el concepto de familia y su dinámica.

CUADRO No. 21: ADOLESCENCIA Y FAMILIA.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL DIDÁCTICO	TIEMPO
Adolescencia y familia.	Retroalimentación.	Pizarrón.	10 minutos
	Concepto de familia (tipos y funciones). Roles en la familia. Ciclo vital. Violencia intrafamiliar.	Computadora. Cañón. Video casetera.	50 minutos

Responsables: Norma. Claudia, Jesús y Anaé.

UNIDAD IV. ADOLESCENCIA Y MIGRACIÓN.**SESIÓN # 4.**

Objetivo: que los estudiantes conozcan los derechos y procedimientos legales del emigrante.

CUADRO No. 22: ADOLESCENCIA Y MIGRACIÓN.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL DIDÁCTICO	TIEMPO
Adolescencia y migración.	Retroalimentación.	Pizarrón.	10 minutos
	Concepto de migración. Derechos del emigrante. ¿Cómo pedir asesoría jurídica?. Directorio de instituciones.	Video casetera. Pizarrón. Cañón.	50 minutos

Responsables: Norma, Freddy, Anaé y Addy.

UNIDAD V. ADOLESCENCIA Y EDUCACIÓN.**SESIÓN # 5.**

Objetivo: ampliar la visión de los estudiantes sobre las alternativas educativas.

CUADRO No. 23: ADOLESCENCIA Y EDUCACIÓN.

TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL DIDÁCTICO	TIEMPO
Adolescencia y educación.	Retroalimentación.	Pizarrón.	10 minutos
	Concepto. Tipos de educación. Importancia de la educación. Orientación vocacional.	Cañón Video casetera. Computadora.	50 minutos
	Cierre del taller.		10 minutos

Responsables: Marcelo, Margarita, Gabriela y Jesús.

CALENDARIZACIÓN.

CUADRO No. 24: CALENDARIZACIÓN.

UNIDAD	TEBAO	TELESECUNDARIA
I.	19 de Noviembre.	27 de Noviembre.
II.	26 de Noviembre.	28 de Noviembre.
III.	28 de Noviembre.	29 de Noviembre.
IV.	3 de Diciembre.	4 de Diciembre.
V.	5 de Diciembre.	6 de Diciembre.

NOTA: El Taller de vinculación tuvo como inicio el día 30 de Noviembre.

2.4.1.1.2. PROYECTO DE ORGANIZACIÓN Y VINCULACIÓN DE UN GRUPO DE ESTUDIANTES DE LA CIÉNEGA ZIMATLÁN, OAXACA CON SUS AUTORIDADES MUNICIPALES.

JUSTIFICACIÓN.

La juventud, no debe ser vista sólo como un conjunto heterogéneo de jóvenes de la misma edad, sino como una etapa del desarrollo de los individuos que está estrechamente ligada a las condiciones históricas, económicas, políticas y culturales de una sociedad.

Es por esto, que son los jóvenes los más indicados para organizar y promover acciones encaminadas a la generación de procesos autogestivos. La sociedad muchas veces desconoce sus derechos y obligaciones, a las personas encargadas de llevarlos a cabo y los servicios a los que puede recurrir en caso de necesitarlo; de ahí la importancia de proporcionar las herramientas necesarias para su defensa. Inculcar estos conocimientos en las personas, requiere de una educación que otorgue elementos para organizar e interactuar con las autoridades.

El grupo de trabajo será un mínimo de 15 estudiantes de la tele secundaria y del tele bachillerato, elegidos de acuerdo a ciertas características de participación y

organización, cuyas edades oscilan entre los 13 y los 17 años, cursando el segundo y tercer grado de la secundaria y el 1º, 3º y 4º semestres del bachillerato.

El propósito del proyecto, es proveer de herramientas para organizar y vincular a un grupo de estudiantes, a fin de que realicen labores de promoción y gestión en coordinación con las autoridades municipales, para el beneficio de la población.

El perfil de los estudiantes al final del taller, será de personas con conocimientos sobre las autoridades municipales, los servicios que brindan, la forma de acceder a estos y como gestionarlos en beneficio de la comunidad.

OBJETIVO GENERAL.

Lograr que un grupo de estudiantes se organice y vincule con sus autoridades municipales para que promuevan y gestionen con la comunidad de La Ciénega, los servicios que debe proporcionar el municipio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Seleccionar a un grupo de estudiantes para el proyecto de organización y vinculación.
- Organizar y educar a los estudiantes respecto a las autoridades municipales y los servicios.
- Realizar un taller para proporcionar la información.
- Vincular a un grupo de estudiantes con las autoridades municipales.
- Lograr que los estudiantes promuevan los servicios y gestionen actividades para la comunidad.

METAS.

- Seleccionar un mínimo de quince estudiantes para el taller de organización y vinculación.
- Organizar y educar a quince estudiantes con respecto a las funciones de las autoridades municipales y los servicios que brindan.

- Realizar un taller con un mínimo de tres sesiones para otorgar la información.
- Vincular a quince estudiantes con las autoridades municipales.
- Lograr que el 90% de los estudiantes promuevan los servicios y gestionen actividades para el beneficio de la comunidad.

UNIDADES DE MEDIDA.

Estudiantes de tele secundaria y tele bachillerato que participen en el taller.

LIMITES.

- Espacio:
 - Biblioteca municipal.
- Tiempo:
 - Del 30 de Noviembre al 7 de diciembre.

Nota: Las fechas y sesiones serán modificadas de acuerdo a la participación observada.

ESTRATEGIAS.

- Selección de estudiantes de acuerdo a su interés, participación y desarrollo.
- Taller para organizar y vincular a los estudiantes.
- Reunión con las autoridades municipales, a fin de lograr un mejor conocimiento.

RECURSOS.

- Humanos:
 - Grupo de prácticas 1713-2813.
 - Estudiantes de La Ciénega Zimatlán, Oaxaca, (TEBAO y tele secundaria).
- Materiales:
 - Sillas.
 - Mesas.
 - Libros.
 - Papelería.

- Financieros:
 - Grupo de prácticas 1713-2813.
- Tecnológicos:
 - Computadora e impresora.

UNIDADES RESPONSABLES.

- Profesor: licenciado Juan Carlos Rodríguez Machuca.
- Grupo de prácticas comunitaria y regional 1713-2813.

UNIDAD EJECUTORA.

- Grupo de prácticas 1713-2813.

MECANISMOS DE EVALUACIÓN.

- Niveles de asistencia y participación.
- Informes de las sesiones.
- Cuestionarios de opinión.
- Supervisión mensual durante cinco meses.

GUIÓN DIDÁCTICO.

NOTA: Los temas de las sesiones serán corregidos y distribuidos en un mayor número de sesiones, de acuerdo a la participación.

CUADRO No. 25: TALLER DE ORGANIZACIÓN Y VINCULACIÓN.

SESIÓN 1			
TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
1. Presentación.	Descripción del taller, componentes y actividad.	Pizarrón y plumones.	10 min.
2. Derechos y obligaciones.	Garantías individuales y derechos humanos de los jóvenes.	Pizarrón y plumones.	15 min.
3. Municipio.	Historia, localización.	Pizarrón y plumones.	10 min.
4. Autoridades.	Organigrama y funciones.	Pizarrón y plumones.	25 min.

CUADRO No. 26: TALLER DE ORGANIZACIÓN Y VINCULACIÓN.

SESION 2			
TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
	Retroalimentación y aclaración de dudas.	Pizarrón y plumones.	10 min.
1. Servicios.	Descripción, localización, acceso a ellos, trámites y requisitos.	Pizarrón y plumones.	30 min.
2. Promoción y gestión.	Descripción, tipos, formas de llevarlas a cabo.	Pizarrón y plumones.	20 min.

CUADRO No. 28: TALLER DE ORGANIZACIÓN Y VINCULACIÓN.

SESION 3			
TEMA	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
	Retroalimentación y aclaración de dudas.	Pizarrón y plumones.	20 min.
1. Vinculación.	Presentación con las autoridades.	Pizarrón y plumones.	40 min.

2.5. EJECUCIÓN.

La ejecución, consiste en llevar a cabo en forma sistemática las acciones y las obras programadas y/o preestablecidas en un plan de acción. Para lo cual se deben de tomar en cuenta los aspectos administrativos (presupuesto, personal, maquinaria y objetivo) y técnicos (procedimientos de ejecución, supervisión, tecnologías, metodologías), estos son básicos para llevar a cabo una buena operación del plan, programa o proyecto.

2.5.1. PROCESO.

La ejecución como parte del proceso metodológico, contempla a la administración como parte fundamental de éste, debido a que cada acción que se vaya a realizar debe estar planeada, organizada, coordinada y controlada, esto con el fin de alcanzar satisfactoriamente los objetivos establecidos para dichas acciones y/o actividades.

Cabe señalar, que cada actividad realizada fue planeada y estructurada de acuerdo a los procedimientos que debían realizarse y que están contemplados en el programa del que se desprenden dos proyectos:

- a) Proyecto de orientación educativa.
- b) Proyecto de organización y vinculación.

2.5.2. PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN.

Como medio de registro para las sesiones de taller llevadas a cabo en el TEBAO, la tele secundaria y con población abierta, se hicieron informes elaborados por los coordinadores de cada sesión; enmarcando en ellos la temática a tratar, la participación de los asistentes y las observaciones efectuadas. El mismo proceso se siguió para el taller de vinculación; sólo que en este caso el instrumento para registrar la sesión fue la crónica.

2.5.3. PROMOCIÓN.

La organización para propiciar la participación de la población, se efectuó mediante la preparación de la misma, por medio de la realización de los talleres y a través de la promoción de estos, utilizando los siguientes medios:

- Elaboración de carteles, que fueron colocados en lugares estratégicos de la comunidad como por ejemplo: el edificio municipal, las escuelas, la biblioteca, los medios de transporte, tiendas, en las principales calles, etc.
- Invitación a alumnos de la tele secundaria y tele bachillerato en sus diversos grados por parte del grupo de prácticas de trabajo social.
- Invitación personal a miembros de la comunidad, cercanos al equipo de prácticas y al grupo de vinculación.
- Mensajes en los diferentes altavoces de la comunidad.

2.5.4. DINAMIZACIÓN DE PROCESOS ORGANIZATIVOS Y AUTOGESTIVOS.

El proyecto de organización y vinculación, buscó desarrollar procesos autogestivos en la comunidad mediante la preparación de un grupo de jóvenes a fin de generar enlaces entre las instituciones y la población. Se estableció un contacto con el COESIDA para gestionar un taller de capacitación sobre el VIH, con el fin de que más adelante el grupo de vinculación vertiera la información a la población en general. El grupo de vinculación participó en dos talleres (adicciones y sexualidad); en un primer momento estos se llevaron a cabo en la tele secundaria, de tal manera que el grupo adquiriera experiencia en el manejo de grupos y el dominio de la

información que proporcionaría para, posteriormente, efectuarlos con la población en general.

2.5.5. EJECUCIÓN DE PROYECTOS.

En el proyecto de orientación se efectuaron los siguientes cambios durante su ejecución:

- Se aumentaron de tres a cinco, las sesiones en el taller para desarrollar los temas de adicciones y sexualidad, el aumento de las sesiones dependió de la dinámica grupal de los grupos atendidos.
- La invitación para participar en el taller de vinculación, no sólo se llevó a cabo durante la sesión de adolescencia y participación, sino que se extendió a la sesión de adolescencia y familia.
- Hubo cambios en los encargados de las sesiones de adolescencia y participación, y adolescencia y educación.

En lo referente al proyecto de organización y vinculación, sólo se presentaron dos cambios:

- El primero, fue el invitar a la población en general a integrarse al grupo de vinculación.
- Cambios de responsables (por cuestiones personales y profesionales), para coordinar las sesiones del taller en una primera etapa y así cubrir los objetivos, las metas y la participación, de acuerdo a los intereses de los encargados para dirigirlos.

2.5.6. CIERRE DE LA PRÁCTICA.

Se planeó dar inicio a la ruptura, de la relación existente entre la comunidad y el grupo de prácticas, mediante la presentación del grupo de gestores ante el presidente municipal y la puesta en marcha de un taller a población abierta sobre el tema de sexualidad.

En lo que respecta al taller de organización y vinculación, las sesiones de preparación del grupo de gestores llegó a su término, y con el fin de lograr el objetivo de este, que era el conformar dicho grupo y presentarlos con sus autoridades municipales, se llevó a cabo tal reunión, con la finalidad última de que éstos se apoyaran mutuamente para alcanzar objetivos que beneficiaran a la propia comunidad; lo anterior se planteó así, pues la intervención del grupo de vinculación estaría enfocada a vigilar y demandar la utilización de los recursos asignados al municipio en acciones que permitieran mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

En cuanto al taller a población abierta sobre el tema de sexualidad, que fue el último que se realizó, obtuvo una muy buena respuesta ya que asistieron tanto estudiantes de la tele secundaria y el TEBAO, como madres de familia inscritas al programa oportunidades.

El taller mencionado anteriormente, fue de gran importancia debido a que en este, participaron los jóvenes que asistieron al taller de organización y vinculación, en otras palabras, participó el grupo de promotores (gestores) en donde ellos impartieron ya algunos temas a personas de su misma comunidad; este fue uno de los objetivos planteados en el proyecto de intervención pues se pretendía que ellos pudieran realizar actividades de gestión con sus autoridades municipales e instituciones estatales, así como cursos, talleres, y todo tipo programas que pudieran servirle a su comunidad en la atención de algunos de los problemas sentidos por la población.

Días antes de la partida del grupo de prácticas hacia la ciudad de México, se llevó a cabo una reunión con las autoridades municipales, con la intención de hacerles saber que el trabajo académico del grupo ya había concluido y que por ese motivo, se tenía planeado efectuar el cierre de la práctica (en el cual se daría a conocer el propósito de la intervención en la comunidad de La Ciénega y se agradecería el apoyo brindado para la realización de dichas prácticas), a través de una reunión a la cual

se les invitaba a ellos, a las autoridades de la Escuela Nacional de Trabajo Social y a la población en general. En este caso al presidente municipal no le fue posible estar presente, pero designó al director de la escuela primaria como su representante, y de esta manera con la presencia del profesor encargado de la práctica, la presidenta del DIF, la persona encargada de la biblioteca, y la población en general, se vertió la información, se efectuaron los agradecimientos y se proporcionaron dos ejemplares del trabajo realizado en la comunidad; uno de los cuales se destinó al acervo de la Biblioteca *Hnos. Flores Magón*, y el otro al H. Ayuntamiento Constitucional de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca.

En este mismo acto, se presentó al nuevo grupo de prácticas que continuaría con las actividades que el grupo 1713-2813, había iniciado.

2.6. EVALUACIÓN.

2.6.1. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS.

Para poder emitir juicios de valor a un plan, programa o proyecto, o bien saber si está funcionando y sobre todo corregir errores, es necesario realizar una evaluación continua del proceso. La cual tiene como tarea principal, medir, analizar o controlar la eficiencia de cada una de las etapas que comprenda dicho *plan*, *programa* o *proyecto* y comparar su producto.

“En trabajo social, la evaluación es el proceso de apreciación y valoración de resultados, consistente en estimar periódicamente los resultados obtenidos, tomando como punto de referencia, los objetivos propuestos del programa o proyecto, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la opinión de los beneficiarios sobre el programa o proyecto, y el grado de participación activa, democrática y efectiva del pueblo.”⁴²

⁴² Ander Egg, Ezequiel; Diccionario de Trabajo Social; p.160.

Este es el proceso clásico de evaluación y el desarrollo del trabajo de campo en la comunidad, y para poder realizarlo conforme a los documentos obtenidos en una propuesta antropológica (enfoque etnográfico), que se adapta a la dinámica de las comunidades se plantea la siguiente estructura de evaluación:

2.6.1.1. EVALUACIÓN.

Es un proceso, mediante el cual se efectúan juicios de valor sobre un objeto o una acción, en relación a un criterio establecido con anterioridad, puede ser definida además, como la estimación de congruencia entre los objetivos planteados y los logros alcanzados, ya que puede explicar el por qué se alcanzaron o no, y con esto determinar las acciones correctivas en situaciones no alcanzadas, o el seguimiento de aspectos que se presentaron como positivos.

A esto se le llama evaluación, y el trabajo de campo no se escapa de ser evaluado, para ello, se utilizó la estructura que más adelante se presenta y en una perspectiva externa e interna en todo el desarrollo de las prácticas comunitaria y regional.

Perfil:

- Escritura de ensayos e informes finales definidos como textos etnográficos.
- Interpretación.

Proceso:

- Evaluación del resultado de los proyectos – tareas.
- Valorización de la participación de la comunidad.

Productos:

- Un tejido donde se articulan las categorías del actor, del intérprete y de otros actores.
- Informes.
- Evaluaciones.

Los instrumentos y técnicas utilizados para llevar a cabo la evaluación (comparación, medición y análisis), fueron los siguientes:

Instrumentos:

- Crónica grupal.
- Cuadro de trabajo (guiones didácticos).
- Cuestionario de opinión.

Técnicas:

- Análisis (se usó una triangulación de elementos claves dentro de la investigación: entrevistas, cuestionarios y análisis de datos).
- Interpretación.

Hubo diversas modificaciones al plan social, debido a las peticiones del presidente municipal al solicitar la intervención en dos problemáticas que afectan a la población durante el período en el que los emigrantes regresan a su comunidad de origen (sexualidad y adicciones), para llevar a cabo dicha intervención se utilizó como estrategia la participación del *grupo de vinculación* generando así procesos autogestivos por medio de talleres impartidos tanto a estudiantes de la tele secundaria como a la población abierta, y de este modo, cumplir con el objetivo general del proyecto de organización y vinculación.

Como parte de las modificaciones, se menciona la solicitud de la presidenta del DIF, para apoyarla en un censo que tuvo la finalidad de identificar a las personas con discapacidad, madres solteras, lactantes y personas de la tercera edad (adultos en plenitud) para proporcionarles a éstos una despensa; esto propició una mayor identificación de los estudiantes por parte de la población. De esta manera se trató de dar respuesta a las peticiones de algunos miembros de la comunidad.

Se realizaron cambios de fechas en los talleres de orientación educativa, vinculación y a población abierta, debido a diversos factores, entre ellos destacan los festejos de la comunidad, actividades internas de los planteles educativos y la visita de autoridades de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS). Debido a esto, fue

necesario reorganizar el calendario de actividades para acoplarse a una nueva situación.

El período vacacional en las instituciones educativas, así como los festejos del mes de Diciembre, provocaron una suspensión momentánea del proceso en general, y en este caso el taller de vinculación fue el más afectado directamente por la inasistencia, como consecuencia de la falta de continuidad en un lapso de un mes.

La meta contemplada de quince integrantes para el grupo de vinculación dentro del proyecto de organización y vinculación en un inicio se cumplió, pero durante el proceso se mantuvo la participación de sólo doce integrantes, mismos que fueron disminuyendo hasta llegar a cuatro miembros que participaron en la realización del taller de sexualidad a población abierta el día 29 de Abril de 2003.

El profesor Samuel Rojas, hizo una invitación al grupo de prácticas para participar dentro de las actividades llevadas a cabo en la casa de la cultura *Centro Cultural Sagoba*, los estudiantes propusieron trabajar en la proyección de películas y al finalizar se tenía la intención de motivar la participación y reflexión de los temas tratados en dichas proyecciones. Esta actividad no estuvo contemplada en el plan social.

Como medio de registro para las sesiones de taller llevadas a cabo en el TEBAO, la tele secundaria y con población abierta, se hicieron informes y crónicas. Cabe destacar, que a pesar de haber establecido una estructura con las características que debían contener los informes, ésta no fue respetada por todos los investigadores, lo que dificultó el ordenamiento de la información.

Se aplicaron cuestionarios de opinión en el tele bachillerato y la tele secundaria, a fin de conocer los temas de mayor interés, las sugerencias para mejorar el taller y los temas de inquietud para abordar en sesiones posteriores; los resultados de éstos establecieron los temas a desarrollar en la tele secundaria y éstos fueron:

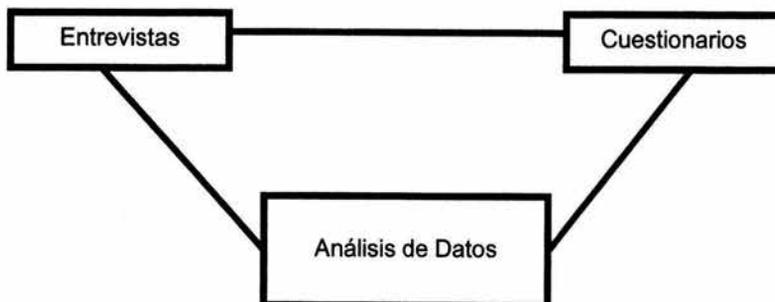
sexualidad, adicciones y vandalismo. Debido a que no se tienen resultados cuantitativos de los cuestionarios (puesto que no fueron proporcionados por los encargados del procesamiento estadístico), no se logró llegar a un análisis exhaustivo en el cual se establecieran los errores encontrados, para su oportuna corrección.

Se revisaron *diarios de campo, crónicas grupales e informes* (de las sesiones de taller y visitas académicas), los cuales se utilizaron para la triangulación y corroboración de la información, demostrando la importancia de éstos instrumentos como medio de recopilación de datos y de la experiencia grupal.

En relación con los cuadros de trabajo o guiones didácticos, se menciona que en cuanto al taller de orientación educativa, se siguieron al pie de la letra y se anexaron otros temas de interés para responder a las demandas de los estudiantes de la tele secundaria. En el taller de vinculación hubo un corte en cuanto a la continuidad de los temas establecidos en el proyecto de organización y vinculación, ya que, al brindar prioridad a los temas solicitados por el presidente municipal se comenzaron a realizar actividades autogestivas (taller de adicciones) y se retomó la preparación del grupo de vinculación de acuerdo al cuadro de trabajo. Posteriormente se efectuó la preparación del tema de sexualidad como cierre de la intervención con el grupo de vinculación y la comunidad.

La propuesta de triangulación se refiere a correlacionar el contenido de tres momentos y aspectos importantes de todo el proceso, estos son: las entrevistas informales en la etapa de inserción, los instrumentos (guía de entrevista y cuestionario oficial) de la investigación preliminar y el análisis de datos como resultado del diagnóstico que fue el eje rector de todo el proceso de intervención.

ESQUEMA No. 7: TRIANGULACIÓN.



2.6.1.1.1. ENTREVISTAS.

Al inicio de la investigación, se efectuaron entrevistas informales y posteriormente se realizó una entrevista semi estructurada, integrada por tres preguntas muy generales, las cuales dieron pauta a la elaboración del cuestionario oficial, en donde se plantearon preguntas ya sobre temas más específicos que resultaron de esta entrevista previa a la aplicación del instrumento.

Se eligió esta técnica pues facilitó el acercamiento con la población, de modo que las personas no se sintieran presionados para responder un cuestionario muy amplio y se generara en forma de plática, en donde los entrevistados pudieran expresar lo que ellos quisieran, tomando como referencia las preguntas que se les realizaban, de forma tal que el resultado al momento de codificar y clasificar la información corroboró en parte lo que se tenía considerado de acuerdo a la observación previa efectuada por el equipo de investigadores desde su llegada a la comunidad. Y por otra parte, se desecharon algunas cuestiones que se tenían contempladas, al pensar por ejemplo, que la comunidad necesitaba los servicios básicos a los que estamos acostumbrados en las áreas urbanas, como el pavimento y el drenaje, siendo que por cuestiones geográficas, la comunidad no lo consideraba indispensable.

Como resultado de las entrevistas semi estructuradas, se obtuvo que la población consideró como principales problemas de su comunidad, los que a continuación se mencionan:

- Migración.
- Alcoholismo.
- Problemas políticos.
- Falta de agua (para las actividades agrícolas y para consumo personal).
- Educación.
- Abandono de casas.
- División de barrios (problemas ideológicos).

Algunos de los problemas que se encontraron al aplicar las entrevistas semi-estructuradas y los cuestionarios fueron:

- La capacidad de los encuestadores (investigadores) no fue la adecuada, ya que al no dirigir la entrevista a las áreas que se indagaban, el período de tiempo establecido para cada entrevista se ampliaba de los treinta minutos a una hora y media aproximadamente.
- La forma de registrar la información (por parte de algunos investigadores) dificultó su clasificación y ordenación, pese a ello los datos se ordenaron y analizaron.
- El tiempo que se tenía designado para esta actividad se tuvo que ampliar, pues no se tomaron en cuenta las actividades que la comunidad realizaba, así que se tuvo que establecer con las personas el día y la hora en que podrían responder la guía de entrevista.
- El horario para la aplicación fue pesado pues para encontrar a la gente en sus casas se tenía que llevar a cabo al medio día y el calor estaba a su máximo.
- La designación del área (manzanas y calles) de cada investigador, para efectuar las entrevistas, no fue respetado por algunos de ellos, situación que generó que se reasignaran áreas a aquellos investigadores que no cubrieron en el primer día de sondeo, el número de entrevistas asignado.

- Las entrevistas tuvieron que realizarse en hojas recicladas, debido a que el material didáctico aportado por la Escuela Nacional de Trabajo Social, no llegó a tiempo.

2.6.1.1.2. CUESTIONARIOS.

Teniendo como referencia las entrevistas formales e informales que se realizaron para tener un primer acercamiento con la población, se elaboró un cuestionario, el cual brindó a los investigadores la posibilidad de seguir profundizando en el conocimiento de las características de la población. Dicho cuestionario constó de nueve apartados que permitieron tener una visión de la población en sus diferentes aspectos (económicos, políticos, familiares y sociales, entre otros).

Una situación en contra, al momento de aplicar los cuestionarios, fue el hecho de que los investigadores percibieron que la población ya estaba cansada de responder constantemente a cuestionarios muy extensos y similares al suyo, pues comentaban que otros grupos de investigadores y de estudiantes ya lo habían hecho con anterioridad. Esta situación fue afrontada por los investigadores al realizar un cuestionario que no fue tan extenso, y tomando en cuenta el cansancio de la población y su grado de escolaridad (una gran parte no sabía leer), decidieron leerles el cuestionario y registrar ellos las respuestas; es decir, el cuestionario terminó siendo utilizado como una guía de entrevista.

Aunque los recursos para materiales didácticos no eran muy amplios, se logró superar esto, asignando una copia del cuestionario a cada investigador y un bloque de hojas recicladas.

2.6.1.1.3. ANÁLISIS DE DATOS.

Los resultados obtenidos en las entrevistas informales se corroboraron mediante la realización de las entrevistas semi estructuradas y la aplicación del cuestionario oficial, fundamentando de esta manera la realización de un diagnóstico de las

necesidades y problemas sociales, los cuales se tomaron en consideración para la elaboración del plan social de intervención, de la comunidad de La Ciénega.

De acuerdo a esto, no solamente la recopilación de información se queda en un sólo momento, por el contrario, lleva un proceso cualitativo que pasa por filtros que van depurando y haciendo más clara y confiable la información utilizada en un estudio etnográfico.

Se entiende que el impacto social no es cuantificable en una evaluación de mediano plazo, pues los procesos de cambio social son graduales, e inclusive, generacionales. De esta manera la evaluación se basó en los logros metodológicos de la práctica.

Los alcances de la intervención fueron de apertura, es decir, que los espacios de atención fueron descubiertos así como los actores y las soluciones tentativas a los fenómenos sociales. Con el paso del tiempo y la continuidad de los procesos iniciados, se podrá medir el cambio social en la población atendida.

Como complemento del análisis de datos, los autores de la presente tesis, consideraron prudente retomar de la administración el *Análisis FODA*, el cual se desarrolla a continuación.

2.6.2. ANÁLISIS FODA.

El análisis FODA "es una herramienta, que se utiliza para comprender la situación actual de una empresa, organización o comunidad; permite conformar un cuadro situacional de ellas. De esta manera, se obtendrá un diagnóstico preciso que permita en función de ello, tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formuladas. El objetivo de esta herramienta, es entonces, ayudar a diagnosticar, para en función de los resultados, poder pronosticar y decidir."⁴³

⁴³Información tomada de una página web, cuyo autor es Galleano, Silvio S.

Los investigadores Flor Adelina Soto Díaz y Sergio Saldívar López, que formaron parte del grupo de prácticas 1713-2813, al retomar este trabajo para la elaboración de su proyecto de tesis, se dieron a la tarea de revisar esta etapa de evaluación que quedó incompleta, y proponen utilizar el análisis FODA, como un instrumento de evaluación; dicha propuesta surgió gracias a la experiencia de ambos investigadores durante su última práctica (de especialización) en la ciudad de México, en las cuales se utilizó esta herramienta de la administración para evaluar las actividades que se realizaron, así como el desempeño de los alumnos durante su estancia en las instituciones donde se realizaron las prácticas (instituto nacional de psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz y dirección de defensoría de oficio y orientación jurídica).

A continuación, se presenta un esquema que contiene la información puntual del FODA, y posteriormente, se desarrollan cada uno de los rubros (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas).

ESQUEMA No. 8: ANÁLISIS FODA. Fuente: Elaborado por Flor Adelina Soto Díaz y Sergio Saldívar López, basándose en su experiencia académica en la comunidad de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca (de Septiembre de 2002 a Julio de 2003).

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apoyo de las autoridades municipales. ➤ Preparación académica de los investigadores. ➤ Investigadores tolerantes y flexibles. ➤ Respeto a la formulación de algunos acuerdos. ➤ Integración con la comunidad en sus múltiples eventos (religiosos, deportivos y culturales). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apertura de la comunidad. ➤ Conocimiento y aplicación de la metodología etnográfica. ➤ Peticiones del presidente municipal para la realización de talleres. ➤ Solicitud de la presidenta del DIF para el apoyo en diversas actividades (censos, gestiones, atención de casos, etc.). ➤ Muestra de interés de la población en algunos temas expuestos y por abordar. ➤ Apoyo recibido por algunos miembros de la comunidad (para la búsqueda de casa habitación, preparación de alimentos, abastecimiento de agua, atención de las enfermedades, etc.).
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ División del equipo de investigación. ➤ Fallas en el procesamiento de la información de instrumentos (guía de entrevista, cuestionario oficial y de opinión). ➤ Deficiencias en la elaboración de los diarios de campo, crónicas e informes. ➤ No tomar en cuenta factores ambientales (clima), así como la vestimenta. ➤ Poco conocimiento de las labores de mantenimiento de una vivienda (arreglos de albañilería, pintura, plomería, electricidad, etc.). ➤ No tomar en cuenta que la comunidad tiene como característica ser emigrante. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ División del equipo de investigación. ➤ Cambio de las fechas en la aplicación de los talleres en la tele secundaria y tele bachillerato (TEBAO). ➤ Período vacacional de Diciembre (2002), que provocó la suspensión momentánea del proceso. ➤ Problemas personales no resueltos. ➤ Distanciamiento entre el grupo de prácticas y el profesor, por encontrarse este último en la ciudad de México. ➤ Ruptura del acuerdo de renta de la primer vivienda que se habitó por carencia de agua potable y por su lejanía de la comunidad, etc. ➤ La elaboración de proyectos de producción entre el ingeniero (dueño de la primer vivienda habitada) y un alumno del grupo, involucrando a un sector de la comunidad.

2.6.2.1. ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS.

Con relación al apoyo de las autoridades municipales, desde un inicio se manifestó como buena, en cuanto al apoyo institucional (realización de trámites, abrir espacios, prestar instalaciones, equipos de sonido, sillas, etc.), dejando fuera el de carácter financiero, pues comentaron al grupo de prácticas, que a estudiantes del Instituto Politécnico Nacional (IPN) se le había otorgado todo el apoyo necesario (comida, vivienda, transporte, etc.), y no concluyeron el proyecto con el cual se comprometieron, por ello no estaban dispuestos a sufrir otro abuso de las instituciones educativas de nuestro país, pero dieron su consentimiento para que se realizaran dichas prácticas.

Durante los primeros acercamientos con la comunidad fue posible establecer contacto con algunos miembros de ésta, los cuales dieron a los estudiantes la oportunidad de insertarse en la comunidad, participando en un inicio en festejos familiares y ya con el tiempo, fue posible ingresar a otros círculos culturales y deportivos, esto se facilitó gracias a la preparación académica del grupo de prácticas para relacionarse y abrirse espacios respetando las formas de vida de la población, de organización política, social, cultural, y educativa, lo que propició un buen desarrollo de la práctica. Pero también cabe resaltar que la elaboración del plan de intervención en la comunidad mostró la capacidad de organización, tolerancia, flexibilidad y respeto a las diversas opiniones vertidas por los miembros del citado grupo, aunque esto en determinados momentos y por la misma dinámica al interior del grupo fue modificándose y a pesar de que en ocasiones casi llegó a la ruptura, se encontraron algunos mecanismos para salvar el proyecto y sobrellevar la situación.

2.6.2.2. ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES.

Al llegar al municipio de La Ciénega, y debido a las facilidades que las autoridades municipales habían brindado para llevar a cabo las prácticas, se aprovecharon los primeros acercamientos con la población, y en particular, la cercanía y apoyo de algunos de sus miembros, para que mediante estos se fuera difundiendo la presencia

de los estudiantes con la población, así como los fines que tenían al realizar la investigación en su comunidad.

Otro de los aspectos que se visualizó como oportunidad fue el conocimiento y aplicación de una metodología etnográfica, por ser considerada esta, por los trabajadores sociales, como una buena opción para dirigir las acciones de investigación y como referente para elaborar una intervención adaptándose a las características y necesidades de la población. Es decir, la flexibilidad que esta metodología presentaba permitió a los estudiantes dejar a un lado la metodología que comúnmente se utiliza por los trabajadores sociales (al basarse principalmente en el sociólogo Ezequiel Ander Egg), y tomar en cuenta patrones emergentes los cuales son entendidos como: circunstancias que durante el desarrollo de la práctica, fueron apareciendo y cambiando según la dinámica de la comunidad. A pesar de que se utilizó una metodología flexible, no logró implementarse según sus postulados, debido a la dificultad de manejarla y ajustarla a las necesidades de los investigadores por cumplir con ciertos parámetros establecidos por su institución académica.

Las peticiones tanto del presidente municipal, como la presidenta del DIF, tuvieron cabida dentro de la metodología etnográfica, pues las acciones del grupo se encaminaron a brindarle atención a las peticiones y demandas de la población, y fueron tomados como patrones emergentes, porque no se tenían contemplados en el plan social establecido después de la realización de la investigación y el diagnóstico. Así mismo, esta metodología permitió brindarle atención al interés de algunos sectores de la población (adolescentes y jóvenes), por temas específicos; permitió ampliar los talleres en la tele secundaria y llevar a cabo sesiones con población abierta, lo que amplió de alguna manera el impacto y las expectativas que la población y los estudiantes tenían sobre su desempeño en la comunidad.

2.6.2.3. ANÁLISIS DE LAS DEBILIDADES.

En el inicio de la puesta en marcha de la práctica, los integrantes del grupo tuvieron que realizar trabajos de reparación a la vivienda en la cual se hospedaron en un principio, estos trabajos requerían el mínimo conocimiento de labores propias de albañilería, jardinería, plomería, etc.; pero en su mayoría los miembros del equipo desconocían este tipo de actividades, y sin embargo, se hicieron como mejor se pudo para propiciar que la estancia fuera más cómoda y agradable.

Los estudiantes sólo permanecieron en esta vivienda un mes, pues carecía del servicio de agua potable, y porque durante las lluvias el agua se filtraba por el techo, por el alto costo de la renta y sobre todo, por la lejanía de la comunidad de La Ciénega. El grupo optó por conseguir otra vivienda que estuviera dentro de la comunidad y que contara con todos los servicios, lo cual originó fracturas dentro del equipo, dichas situaciones en su momento se trataron de enmendar, cosa que no se logró en su totalidad.

Por el desconocimiento del clima y del tipo de vestimenta a usar en dicha comunidad y en cada época del año, algunos miembros del equipo se enfermaron de gripa y tos.

Desde un inicio pocos estudiantes llevaban el registro de las experiencias y datos importantes en sus diarios de campo, así como los encargados de las crónicas grupales dejaron de realizarlas por largos periodos de tiempo; en cuanto a los informes de las sesiones los encargados no las entregaban en las fechas y horas establecidas, lo que obstaculizó su análisis.

El más grande problema se originó cuando se tuvieron que procesar los datos obtenidos de los instrumentos aplicados a la población para elaborar el diagnóstico, el cual fue de suma importancia pues de este dependió el plan social para La Ciénega. Esto aunado ya al enojo del cambio de casa amplió el distanciamiento entre algunos de los líderes del grupo de prácticas influyendo en la dinámica interna y en

las labores académicas, y del hogar, algunos miembros de la comunidad se percataron de esto pero no influyó en el trabajo a realizar.

Por el hecho de no tomar en cuenta que La Ciénega, es una comunidad con alto índice de emigración, no se efectuó un análisis o investigación más a fondo que permitiera abordar la realidad e intervenir tomando en cuenta ésta característica. Este aspecto en un determinado momento resulta de suma importancia ya que, modifica la dinámica de la comunidad, pues propicia la poca participación en programas que vayan encaminados al mejoramiento de la misma, pues se cree que algún miembro de la familia al emigrar y contar con recursos económicos puede ayudar a sus parientes, lo que disminuye la intención de las personas para trabajar en forma colectiva.

2.6.2.4. ANÁLISIS DE LAS AMENAZAS.

El rompimiento del acuerdo de renta de la primer vivienda habitada por el grupo, en un principio fue considerada como amenaza, debido a que no se tenía la seguridad de conseguir otra que contara con todos los servicios y que estuviera más cercana a la comunidad de La Ciénega, pero conforme la población fue conociendo e identificando a los estudiantes, se les fueron abriendo a estos las puertas y surgieron diversas propuestas de vivienda gracias al apoyo de algunos miembros de la comunidad.

El cambio de vivienda (después de un mes de llegar a La Ciénega), originó al interior del grupo posturas encontradas y algunas fracturas que se mantuvieron durante el resto de la práctica, y aunque éstas fueron sobrellevándose a modo de evitar que la población lo percibiera, esto no fue posible y algunas personas de la comunidad se percataron de ello.

Problemas personales no resueltos (problemas de salud, familiares y problemas entre los mismos integrantes del grupo), pueden considerarse como agentes de tensión puesto que el grupo se dividió en dos equipos y cada uno de éstos al no

tomar las opiniones y observaciones sobre el desarrollo del trabajo académico en forma profesional, realizaba críticas destructivas sobre las propuestas de trabajo del otro equipo; cabe mencionar, que esta situación no se mantuvo en todos los ámbitos de convivencia, ya que en su mayoría se mantuvo la unión grupal para efecto de las actividades domésticas y de recreación. Un ejemplo de la división grupal se manifestó en la participación de uno de los estudiantes con el ingeniero (quién era el dueño de la primer vivienda habitada por el grupo y con el cual a partir del rompimiento del acuerdo de renta, se generó un conflicto con la mayoría del grupo), en la elaboración de un proyecto productivo, el cual incluía como socios a personas de la comunidad, esto pudo interferir en el desarrollo de la práctica, si dicho proyecto no funcionaba y se asociaba a todo el grupo como parte de este.

Durante la puesta en marcha de los talleres en la tele secundaria y el tele bachillerato, el cambio de fechas y horarios, fue un factor que marcó la adaptación del equipo a la comunidad, puesto que, por algunos momentos los talleres fueron considerados por algunos profesores como pérdida de tiempo, y por tal motivo, se sugirió cambiar los días de sesiones para evitar que los alumnos perdieran siempre las mismas clases.

El período vacacional de Diciembre (2002), provocó la suspensión del proceso continuo de inserción e intervención con la comunidad, pues en el caso de los talleres realizados en las escuelas (TEBAO y Tele Secundaria), se tuvo que posponer su inicio debido al ciclo escolar y a las fiestas de la comunidad; además, el proyecto de organización y vinculación de la población con sus autoridades, tuvo que suspenderse y al retomar nuevamente las sesiones se observó una disminución de asistentes y por lo tanto se utilizó como estrategia la invitación a población abierta para participar en dicho proyecto.

Es preciso señalar, que otro factor que influyó en la realización de las prácticas fue el distanciamiento entre el profesor encargado, el cual se encontraba en la ciudad de México y sólo visitaba al grupo una o dos veces por mes y mantenía el contacto vía

internet (correo electrónico) o vía telefónica, desconociendo el surgimiento de los conflictos; por lo anterior, el profesor no pudo tomar las decisiones adecuadas que reorientaran la dinámica al interior del grupo de prácticas y dejó en manos de éste la toma de decisiones, situación que desgastó y distanció más a sus integrantes. Además, otro aspecto que se vio afectado por el distanciamiento del profesor y el grupo de prácticas, fue el hecho de que el profesor desconocía el proceso académico que se estaba llevando a cabo en las prácticas comunitaria y regional; pues aunque el grupo trataba de enviarle la información y documentos en tiempo y forma, las respuestas a estos no eran claras y las enviaba fuera de los tiempos establecidos.

A modo de conclusión de este capítulo, se tiene que la intención de realizar prácticas comunitarias en áreas diferentes a las que generalmente se han realizado, fue porque se creyó conveniente salir de los lugares próximos a la ciudad de México y conocer otras comunidades, y con ello poner en práctica los conocimientos adquiridos sobre la problemática rural. La intención de realizar prácticas escolares fuera de la ciudad de México en un momento dado serviría como experiencia para el grupo 1713-2813, como estudiantes en formación, además también se tenía la finalidad de dar a conocer la carrera de trabajo social y abrir espacios de investigación-intervención para ésta.

Los propósitos mencionados con anterioridad en gran parte se cumplieron, pues se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica, de igual forma se dieron a conocer las áreas de intervención y funciones del trabajo social, mediante la elaboración de programas y proyectos que respondieron a algunos de los problemas detectados; al mismo tiempo que se hacía esto, se generó la apertura para que otro grupo de prácticas llevara a cabo su trabajo de investigación-intervención. Así mismo, el objetivo de entregar a las autoridades municipales un informe detallado de las problemáticas detectadas en la comunidad de La Ciénega, se cumplió, y el informe (estudio de comunidad) fue entregado días antes del desprendimiento de la comunidad.

Cabe destacar, que el propósito de generar conocimientos metodológicos basados en la experiencia de campo no se efectuó como tal, y es por esta razón que los autores de la presente tesis decidieron darse a la tarea de elaborar una propuesta metodológica retomando el método de investigación de la etnografía, ésta intención surge debido a que la información sobre la teoría etnográfica consultada durante las prácticas comunitaria y regional mostró algunos elementos, para realizar investigación de campo en trabajo social.

ESQUEMA No. 9: CONTENIDO TEMÁTICO DEL CAPÍTULO III.

PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, DESDE UN ENFOQUE ETNOGRÁFICO.

❖ RELACIÓN DE TRABAJO SOCIAL Y LA ETNOGRAFÍA.

- Tres visiones para el estudio de una comunidad.
- Explicación del esquema comparativo.
- Esquema de la propuesta metodológica de intervención e trabajo social comunitario, desde un enfoque etnográfico.

❖ DESARROLLO DE LAS ETAPAS DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, DESDE UN ENFOQUE ETNOGRÁFICO.

- Demarcación del campo de trabajo.
- Preparación y documentación.
- Investigación.
- Intervención.
- Desprendimiento de la comunidad.
- Conclusión.

CAPÍTULO III. PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, DESDE UN ENFOQUE ETNOGRÁFICO.

3.1. RELACIÓN DE TRABAJO SOCIAL Y LA ETNOGRAFÍA.

En la búsqueda de bibliografía que hable de la relación existente entre el trabajo social y la etnografía, no se ha encontrado alguna en específico, por ello, surge la tarea de elaborar dicha relación a partir del conocimiento de la antropología y el trabajo social, como ciencias sociales.

Como se mencionó en otros apartados la antropología se encarga del estudio de las sociedades pasadas y actuales para explicar su evolución y por ende, comprender los nuevos roles y patrones de conducta que permitan explicar los fenómenos sociales que hasta hoy en día percibimos.

Por citar algunos ejemplos de estudio por parte de la antropología tenemos los juegos de pelota, la importancia que tenían y tienen para algunas comunidades étnicas que aún existen. En la actualidad, si observamos con detenimiento los diversos deportes que se practican en nuestra sociedad, podremos percatarnos de la evolución que los juegos de pelota han sufrido desde la época antigua hasta hoy, así como el surgimiento de nuevas modalidades. Otros ejemplos los podemos palpar en la moda, pues algunos peinados que se usaron en otras épocas (por ejemplo, 60's o 70's,) tienden a resurgir; así como, en la actual utilización de tatuajes y perforaciones (en diferentes partes del cuerpo), la cual en épocas pasadas era una actividad exclusiva de algunos grupos étnicos, para demostrar la identidad con sus semejantes y también por considerarlos como accesorios de belleza.

Podríamos hacer un gran análisis para explicar los fenómenos socioculturales lo cual ocuparía gran parte del presente trabajo, pero la idea es sólo mostrar la relación que existe entre la antropología y el trabajo social, ya que estas disciplinas estudian a la

sociedad en sus diferentes áreas y momentos. He aquí la más fundamental relación de la etnografía (como parte o rama de la antropología) con el trabajo social, puesto que estudian a la sociedad para explicar su actuar, y aunque en ambos casos se interviene, a los autores de la presente tesis les interesa retomar de la antropología sólo el método de investigación (etnografía) y proponen llevar a cabo la intervención según el proceso metodológico de trabajo social, pues consideran que los trabajadores sociales estudian a la sociedad para modificar situaciones problema que conlleven a la búsqueda de un bienestar social.

A modo de ejemplificar lo antes mencionado se presenta a continuación un esquema comparativo que incluye los procesos metodológicos utilizados por el trabajo social y la etnografía para realizar sus investigaciones, y posteriormente, se presenta un tercer proceso que incluye aspectos metodológicos de las anteriores, tomando en cuenta la intervención del trabajador social en comunidad, dichas metodologías se elaboraron retomando algunas ideas de diversos autores:

- Por parte de trabajo social: Silvia Galeana de la O (Promoción Social. Una opción Metodológica), Ezequiel Ander Egg (Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad).
- Por parte de la Antropología: Ángel Aguirre Baztán (Etnografía. Metodología Cualitativa en la Investigación Sociocultural), y Ralph Beals (Introducción a la Antropología).

ESQUEMA No. 10: TRES VISIONES PARA EL ESTUDIO DE UNA COMUNIDAD. Fuente: Silvia Galeana de la O, Ezequiel Ander Egg, Ángel Aguirre Baztán y Ralph Beals.

3.1.1. TRES VISIONES PARA EL ESTUDIO DE UNA COMUNIDAD.		
TRABAJO SOCIAL	ETNOGRAFIA	TRABAJO SOCIAL Y ETNOGRAFIA
<p>Planteamiento del estudio diagnóstico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de objetivos. - Delimitación del área o comunidad. - Determinación del tiempo que durará la investigación. 	<p>Demarcación del campo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elección de una comunidad delimitada y observable. - Redacción de un proyecto definido: objeto, lugar, tiempo, etc. - Redacción de un presupuesto y búsqueda de financiamiento. - Aprobación del proyecto. 	<p>Demarcación del campo de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elección de una comunidad según intereses sociales y del investigador. - Redacción de un proyecto definido: objeto, lugar y tiempo. - Establecimiento de objetivos. - Redacción de un presupuesto y búsqueda de financiamiento. - Aprobación del proyecto.
<p>Investigación preliminar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de datos históricos de la comunidad. - Consulta de documentación. - Determinación de técnicas y elaboración de instrumentos. - Establecimiento de variables e indicadores que orienten los acercamientos con la realidad. 	<p>Preparación y documentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de información bibliográfica y de archivo. - Obtención de información mediante fuentes orales. - Preparación física y mental. 	<p>Preparación y documentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparación física y mental. - Búsqueda de información bibliográfica y de archivo. - Obtención de información mediante fuentes orales. - Determinación de técnicas y elaboración de instrumentos. - Establecimiento de variables e indicadores que orienten los acercamientos con la realidad.
<p>Investigación general y diagnóstico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la ubicación y características geográficas de la comunidad. - Infraestructura y equipamiento. - Estudio y movimiento de la población. - Organización social, recursos y 	<p>Investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selección de informantes. - Registro de datos. - Observación participante. 	<p>Investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selección de personas claves. - Registro de datos relevantes en instrumentos como el diario de campo, crónica e informes. - Observación participante y no participante.

<p>potencialidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clasificación y codificación de la información. - Elaboración de un diagnóstico con las principales necesidades. 		<ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas formales e informales. - Estudio de cotidianidad. - Clasificación y codificación de la información. - Elaboración de un diagnóstico. - Jerarquización de problemas.
<p>Planeación y programación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpretación de la información recabada en la etapa anterior. - Jerarquización de problemas. - Determinación de líneas de acción. - Elaboración de programas y proyectos. 	<p>Conclusión.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de la ruptura. - Abandono del campo. 	<p>Intervención.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpretación y conceptualización de la situación-problema. - Plan social de acción. - Elaboración de programas y proyectos. - Ejecución de programas y proyectos.
<p>Ejecución y evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Puesta en marcha de los programas y proyectos. - Confrontación de los objetivos y metas propuestas con los resultados obtenidos. 		<p>Desprendimiento de la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de la ruptura. - Retirada del campo.
		<p>Conclusión.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de las actividades efectuadas. - Propuestas.

3.1.2. EXPLICACIÓN DEL ESQUEMA COMPARATIVO.

Como se puede observar en el esquema comparativo (Esquema No. 10: Tres visiones para el estudio de una comunidad), en éste se incluyen tres formas de efectuar un estudio de comunidad, el primer apartado (columna) pertenece a trabajo social, la segunda columna a la etnografía, y por último el enlace de las dos anteriores. El esquema pretende resaltar la importancia que tiene el hecho de utilizar de manera conjunta las propuestas metodológicas de ambas disciplinas para lograr un mejor abordaje en cuanto al estudio de comunidades, porque ambas disciplinas estudian la cultura de las comunidades para conocerlas y posteriormente intervenir.

Por una parte, se obtiene un enriquecimiento metodológico de una ciencia social, como lo es la antropología, que por medio de la etnografía realiza estudios descriptivos de la cultura o de algunos rasgos culturales de los diferentes tipos de comunidades (urbanas, rurales, y étnicas), mediante el uso de algunas técnicas como la *observación participante* y las *entrevistas a profundidad*. Lo anterior, debe ser aprovechado por los profesionistas de trabajo social para realizar estudios e investigaciones y por ende lograr una mejor intervención que esté orientada a conseguir un mayor beneficio social para la comunidad sujeta a estudio.

Aunque se aprecian algunas diferencias y similitudes en cuanto a las metodologías de investigación, el poder manejar ambas, resulta ser una oportunidad única para propiciar y a su vez, generar nuevos conocimientos.

Como ya se mencionó en apartados anteriores, la etnografía sólo es retomada como un proceso metodológico de investigación, por medio del cual el trabajador social tenga la oportunidad de conocer más a fondo la cultura y problemáticas de las comunidades, con el fin de estructurar en forma ordenada y sistemática las acciones y estrategias para lograr modificar los patrones de conducta que permitan a una comunidad auto ayudarse (autogestión) y mejorar sus condiciones de vida.

Además la etnografía como disciplina de las ciencias sociales aporta a los trabajadores sociales algunos instrumentos y técnicas de recopilación de información (que permiten identificar las características cualitativas de las comunidades y no sólo aspectos con carácter meramente cuantitativos), por esta razón, se plantea que es posible efectuar una investigación e intervención más integral.

Aunado a lo anterior tenemos que los trabajadores sociales por el poco tiempo que se encuentran en la comunidad efectúan un estudio cuantitativo tomando como base una muestra representativa y en el caso de los etnógrafos por su prolongada permanencia en las comunidades (de uno o dos años como mínimo), tienen la oportunidad de elaborar censos y establecer características más cualitativas.

Para concluir, se puede establecer que la etnografía refuerza la acción de los trabajadores sociales, pues mediante la observación participante y la entrevista a profundidad el etnógrafo detecta las características culturales de la comunidad, y el trabajador social con la aplicación de instrumentos como el cuestionario y la utilización de la estadística aporta la parte cuantitativa de la investigación en trabajo social comunitario.

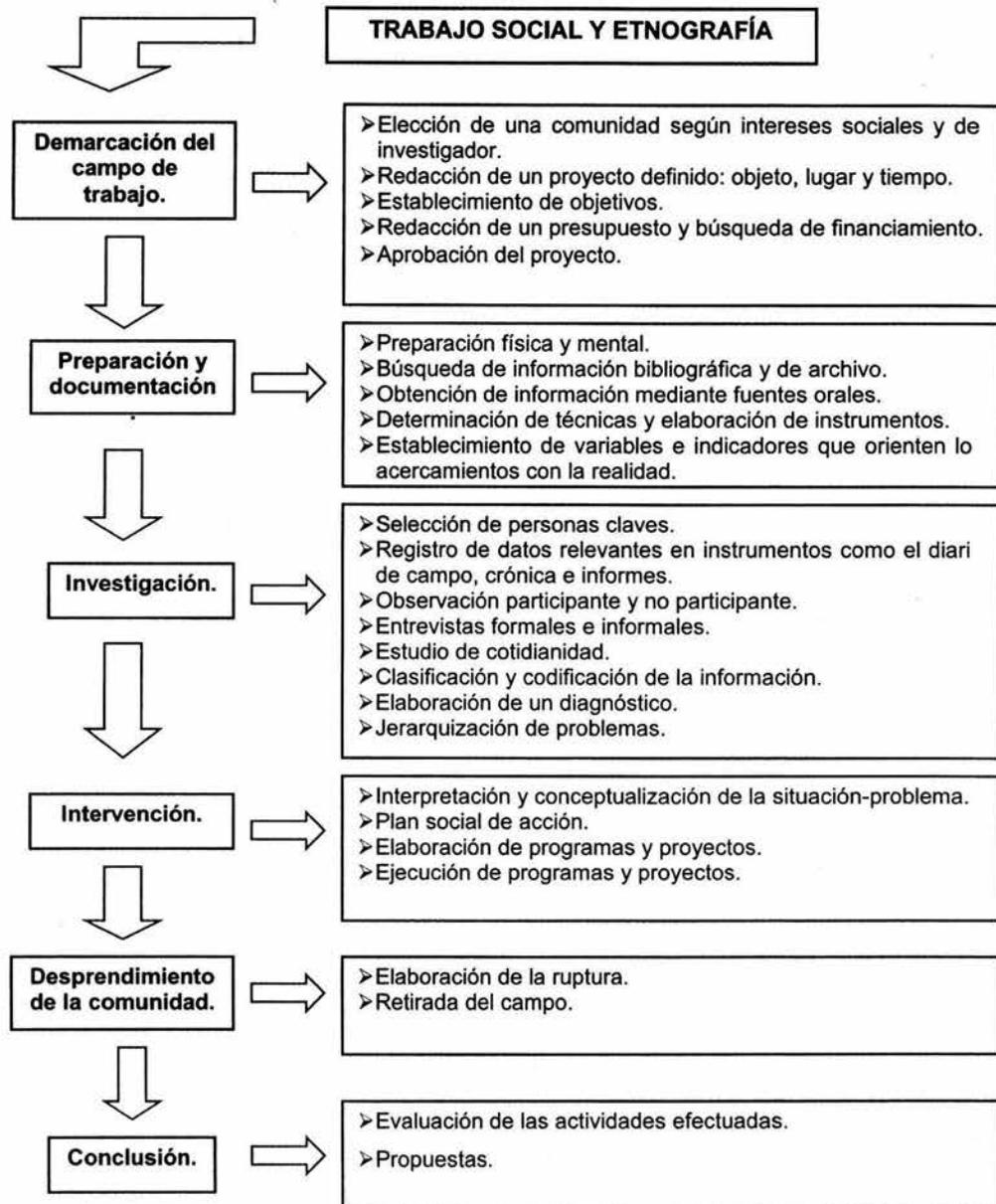
En resumen, el método de investigación etnográfico para estudiar una comunidad, propone realizar en primera instancia una revisión documental sobre la sociedad (comunidad) que va a ser estudiada, lo que posteriormente servirá al investigador para insertarse en la comunidad objeto de estudio por medio de la observación participante, acción que implica vivir con la población, para observar, participar y preguntarse cual es el significado que la población le asigna a cada actividad o ritual y posteriormente, establecer las categorías, o rasgos culturales que pretende investigar más a profundidad, así como las técnicas e instrumentos que deberá utilizar para la recogida de datos. En el caso de los etnógrafos las técnicas que más utilizan son: la observación participante, entrevistas abiertas y semi-dirigidas, entrevistas a profundidad, revisión de archivos y documentación, biografías o historias de vida, mapas, censos, revisión de datos estadísticos e inventarios, entre

otros. En lo referente a los instrumentos se manejan: guía de trabajo, diario de campo, guía de entrevista, guía de observación, grabadoras, bloc de notas, objetos recopilados, cámaras fotográficas o de video, etc.

3.1.3. ESQUEMA DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, DESDE UN ENFOQUE ETNOGRÁFICO.

Una vez realizada la comparación por medio del esquema número 10, sobre las metodologías utilizadas para el estudio de comunidad, se prosigue a la elaboración de la propuesta metodológica rescatando los aspectos que complementan la investigación-intervención para trabajo social desde el enfoque etnográfico, por ello es que a continuación se presenta en forma de esquema:

ESQUEMA No. 11: PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, DESDE UN ENFOQUE ETNOGRÁFICO.



Tomando en consideración el esquema número 11, es posible mencionar, que el método de investigación etnográfico le permite a trabajo social contar con una perspectiva antro-po-social en el proceso de la investigación-intervención, por medio de la utilización de una estrategia de investigación social basándose en lo siguiente:

- Trabajo de campo: para observar, compartir y participar en la vida cotidiana de la gente.
- Convivencia prolongada.
- Aprendizaje de la lengua vernácula.
- Registro de la experiencia a través de un diario de campo.
- Descripción de la cultura de la materia al espíritu.
- Entrevistas largas y a profundidad.
- Delimitación de taxonomías (principios, métodos y fines de la clasificación).
- Delimitación estadística."⁴⁴

Estas son a groso modo, los elementos que el método de investigación etnográfico aporta a trabajo social, aunque algunas técnicas e instrumentos mencionados arriba ya las posee el trabajador social, la diferencia estriba en que a los etnógrafos por el largo período de permanencia en las comunidades les es posible otorgar una mayor profundidad al estudio de los aspectos socioculturales considerados como importantes o relevantes.

Por lo anterior, es importante resaltar que al investigador le es posible tener una presencia y una participación constante dentro de la comunidad que esté investigando, por lo que es importante aclarar que, en el caso de la etnografía el trabajo de campo se realiza principalmente por medio de la *observación participante* la cual se refiere a la práctica de vivir entre las personas que se están estudiando, llegarlos a conocer, conocer su lengua y su forma de vida mediante la interacción intensa y continua en la vida cotidiana. Ésta participación permite al investigador el acceso a fuentes de información informal.

⁴⁴ Página web: www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2009121/lecciones/unidad3/lorecorrido2.htm. p.2.

Cabe destacar, que en las investigaciones de carácter cualitativo (como la que efectúa la etnografía) se toman en cuenta otras técnicas, como las historias de vida, entrevistas a profundidad, etc., en las que se podrá conocer la capacidad interpretativa de los sujetos estudiados, y la interpretación que lleva a cabo el investigador desde los conceptos de su disciplina y las reglas de su método.

3.2. DESARROLLO DE LAS ETAPAS DE LA PROPUESTA METODOLÓGICA DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO, DESDE UN ENFOQUE ETNOGRÁFICO.

3.2.1. DEMARCACIÓN DEL CAMPO DE TRABAJO.

La demarcación del campo implica acciones a priori, basadas en la búsqueda de un área de estudio (geográfica, académica, experimental, cultural, etc.) en la cual, sea posible poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica de todo profesionista. Lo cual conlleva a la adquisición de nuevos conocimientos sobre dicho objeto de estudio.

3.2.1.1. ELECCIÓN DE UNA COMUNIDAD SEGÚN INTERESES SOCIALES Y DEL INVESTIGADOR.

En la elección intervienen factores psicológicos o personales, pues hay muchos elementos proyectivos y hasta terapéuticos, (lo que gusta e interesa al investigador, o lo que para este representa un reto profesional); económicos (coincidencia de los intereses de quien financia y del investigador); institucionales (formar parte de un equipo); coyunturales (aprovechar informantes: parientes de un pueblo, la residencia vacacional, etc.).

3.2.1.2. REDACCIÓN DE UN PROYECTO DEFINIDO: OBJETO, LUGAR Y TIEMPO.

Las acciones planteadas a futuro, se deben plasmar en un bosquejo o documento, en forma ordenada para su posible realización, por esta razón para iniciar una investigación-intervención, se plantea la necesidad de elaborar un *proyecto de*

trabajo. Desde el punto de vista etnográfico, los proyectos de trabajo o de investigación, generalmente abordan las siguientes fases:

- La primera elaboración: es bastante proyectiva, ideativa y hasta imaginativa, pues no está basada en el conocimiento de la realidad experiencial.
- La segunda elaboración: está reflejada con base en la lectura sistemática de documentación.
- La tercera elaboración: se realiza cuando se ordena el material de campo para elaborar una monografía.

En otras palabras, el proyecto es un *a priori* que constantemente se revisa. Entre el resultado final y el proyecto inicial, no suele haber muchos puntos de contacto, cuando el trabajo de campo ha sido bien hecho y no para justificar el propio proyecto.

3.2.1.3. ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS.

Esta acción se debe hacer respondiendo al cuestionamiento ¿qué es lo que se desea conocer? y tomando en consideración aspectos fundamentales para la elaboración de los objetivos, como son los siguientes:

- Redactarlos comenzando con un verbo en infinitivo (terminación ar, er, ir), lo que precisa la acción que se realizará y su finalidad.
- Establecer ideas cortas y claras indicando de manera concisa las metas que se desean alcanzar, entre otros.

3.2.1.4. REDACCIÓN DE UN PRESUPUESTO Y BÚSQUEDA DE FINANCIAMIENTO.

El presupuesto es un elemento indispensable en la planeación, ya que a través de él se proyectan en forma cuantificada los recursos que necesita todo organismo para cumplir con sus objetivos. En primer lugar se deben cubrir los costos del trabajo de investigación incluyendo algún tipo de ganancia (pecuniaria, de prestigio, de cartera de trabajo, etc.); en segundo lugar, demostrar la rentabilidad del trabajo etnográfico, entendida ésta no sólo desde un carácter pecuniario sino también de prestigio y

experiencia profesional, ya que, un estudio de este tipo, puede ser solicitado por autoridades de diversos tipos o por alguna empresa.

3.2.1.5. APROBACIÓN DEL PROYECTO.

La aprobación es efectuada por los miembros del equipo de investigación y por las unidades responsables de éste; las cuales pueden referirse a una institución social, a las autoridades académicas, a una empresa o a las autoridades locales (del área a investigar). Durante la revisión del proyecto, las unidades responsables deben tomar en cuenta la rentabilidad ofrecida, a fin de que se demuestre que con el trabajo de campo ofertado, disminuirán los costos, se rebajará la conflictividad social, habrá mejores expectativas de ventas, se conocerá mejor la identidad cultural de un pueblo, o que se favorecerá la cohesión social.

3.2.2. PREPARACIÓN Y DOCUMENTACIÓN.

En todo estudio etnográfico se hace imprescindible la documentación bibliográfica y de archivo. Se trata de un trabajo documental previo para conocer las fuentes de su identidad cultural. La mejor fuente de información para la etnohistoria es la masa de documentación que en su momento, se cruzó entre individuos e instituciones como parte del sistema de comunicación de la época.

3.2.2.1. PREPARACIÓN FÍSICA Y MENTAL.

"Al margen de sus problemas de adaptación personal, ¿cómo procederá el investigador?; es difícil dar normas precisas, porque los procedimientos de campo deben modificarse en función de la personalidad del investigador, la naturaleza de la cultura, las características comportamentales del grupo estudiado y los problemas particulares de la indagación."⁴⁵

Por lo anterior, se plantea que todo investigador, para llevar a cabo su labor de una forma objetiva y coherente debe estar preparado para todo tipo de eventos o situaciones de emergencia, ya sea en el plano personal o en el ámbito de investigación en el cual se desenvuelve.

⁴⁵ Beals, Ralph; Introducción a la antropología; p.160.

En el caso del trabajador social, este debe de contar con una buena disposición física para realizar trabajo comunitario, pues puede encontrarse en zonas poco accesibles y con una higiene y alimentación insuficientes.

3.2.2.2. BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE ARCHIVO.

La revisión documental es importante para trabajo social, así como para el método etnográfico, pues el trabajo de campo en una primera instancia, se realiza en archivos y bibliotecas; ésta revisión es considerada como una actividad auxiliar que ayuda a conocer la información documental previa sobre una cultura que ya haya sido investigada con anterioridad y que pueda servir de base para una nueva investigación.

3.2.2.3. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN MEDIANTE FUENTES ORALES.

En toda comunidad existe una tradición narrativa, altamente presente en los rituales de iniciación, que a veces, se presenta incluso como contracultura o simplemente como complemento a la tradición escrita en documentos. Es manifiesta la importancia de la tradición oral en el folklore y en la cultura popular.

Para llevar a cabo la obtención de información de fuentes orales los trabajadores sociales y etnógrafos deben conocer la lengua o dialecto de los miembros de la comunidad (objeto de estudio), o en su defecto deberá acercarse y confiar en un traductor (ya sea un profesional o un miembro de la comunidad que sea bilingüe).

3.2.2.4. DETERMINACIÓN DE TÉCNICAS Y ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS.

Las principales técnicas e instrumentos recomendados para la recopilación de información son:

- "Observación participante: estriba simplemente en observar y consignar la mayor cantidad posible de comportamientos que parezcan pertinentes, y en tomar parte o participar en el máximo número de actividades que la oportunidad depare.

Normalmente al investigador, no le es factible tomar notas, pero debe procurar recordar y registrar sus observaciones tan pronto como le sea posible, en la convicción de que probablemente ha dejado de observar muchas cosas importantes.

- Entrevista no estructurada: lleva consigo la preparación de una serie de preguntas posiblemente significativas, que habrán de formularse cuantas veces se ofrezca la ocasión. El propósito no es primordialmente conseguir respuestas a las preguntas, sino estimular al sujeto a que hable, con la esperanza de saber qué cosas estima importantes.⁴⁶

- Historia de vida: “es una estrategia de investigación de campo. Tiene como base los testimonios orales, en ella se indaga sobre la biografía del lugar, al mismo tiempo que se incluyen también visiones del mundo y acontecimientos históricos, se considera el primer antecedente de la historia oral.”⁴⁷ Comprende dos grandes apartados: el primero, se refiere a la recopilación del material que conforma la historia del individuo entrevistado y todo lo que se deriva de su ordenación; el segundo, hace relación a su interpretación con base en un cuerpo científico, tratando de explicar el significado que el actor le da a su vida, a sus proyectos, acciones, recuerdos y vivencias.

- Historia oral: se concibe como el medio a través del cual se construye y reproduce el mundo en la cultura popular tradicional; ésta recoge las vivencias del hombre en el mundo, sus experiencias, concepciones sobre sí mismo y lo que le rodea.

⁴⁶ Idem.

⁴⁷ Galeana de la O, Silvia (Coordinadora); Promoción Social. Una opción Metodológica; p.84.

- **Guía de entrevista:** consiste en la representación de un bosquejo temático de la información que interesa obtener. Es un especie de mapa de temas de los aspectos que se desean conocer dentro de la investigación.
- **Cuestionario:** es un conjunto ordenado de preguntas-indicadores; se debe elaborar según sea necesario, ya sea para tener un panorama general de la comunidad o para profundizar en temas o áreas que sean considerados como importantes.

Además de los instrumentos antes mencionados, se pueden utilizar algunos recursos tecnológicos como: grabadoras, cámaras de video y cámaras fotográficas, porque estos instrumentos permiten registrar aspectos que no se pueden describir totalmente en el momento en el que ocurren.

Cabe destacar que la determinación de técnicas e instrumentos depende del tipo de información que el investigador desea recabar, ya sean datos cuantitativos (cuestionarios) o cualitativos (entrevistas y diarios de campo, por mencionar algunos), y depende además de la etapa. Por ejemplo, durante la investigación se utilizan instrumentos que permitan tener un conocimiento general y durante la ejecución de las actividades como forma de evaluación continua, se utilizan cuestionarios de opinión.

3.2.2.5. ESTABLECIMIENTO DE VARIABLES E INDICADORES QUE ORIENTEN LOS ACERCAMIENTOS CON LA REALIDAD.

Esta actividad tiene como finalidad no perderse en la diversidad de la realidad, por ello, es importante definir parámetros que orienten el conocimiento de la misma.

Para lograr lo anterior, se tienen que establecer los ejes rectores de la intervención mediante la elaboración de hipótesis, en las que por medio de las variables dependientes e independientes se deriven los indicadores pertinentes que permitan

en lo sucesivo, diseñar los medios para conocer más a fondo la problemática y posteriormente, elegir las estrategias de intervención que sean las más adecuadas.

Como recomendación, se plantea que para contar con un referente teórico más amplio sobre la elaboración de hipótesis, variables e indicadores, se consulte el libro "Investigación Social: Procesos y Técnicas (Antología), de la compiladora Dra. María del Rosario Silva Arciniega editorial ENTS-UNAM."⁴⁸

3.2.3. INVESTIGACIÓN.

La investigación de campo, comienza con la llegada al lugar donde se realiza el estudio etnográfico. Es entonces, cuando tiene lugar la inmersión en la cultura de la población estudiada. Se trata de un momento crucial, pues el investigador siempre está adentrándose mientras se encuentra en contacto con el escenario etnográfico (comunidad objeto de estudio).

3.2.3.1. SELECCIÓN DE PERSONAS CLAVES.

Resulta difícil para todo etnógrafo (más aun para aquel con poca experiencia), la adaptación dentro de las comunidades de estudio, porque hay que adecuarse a sus normas y cultura. Y resulta más difícil si el investigador no ha sido debidamente presentado por alguien influyente o respetado dentro de la comunidad, puesto que puede ser tomado como policía, periodista, proselitista, etc., lo que en algunas ocasiones puede poner en peligro su propia vida.

Tal y como lo expresa Ralph Beals, "el informador clave es una persona ampliamente versada en su propia cultura e interesada en hablar acerca de ella, (...) enseguida el informador clave puede proporcionar un bosquejo sistemático preliminar de la cultura y señalar los problemas más fecundos para una indagación más a fondo."⁴⁹ "Hay informantes globales (aquellos que tienen una visión completa de la comunidad) e informantes específicos (una mujer informará sobre los roles de la población

⁴⁸ Silva Arciniega, Ma. Del Rosario; *Investigación Social: Procesos y Técnicas (Antología)*; 56-59, 73-88.

⁴⁹ Beals, Ralph; *Op.cit.*; p.160.

femenina). Hay informadores con estatus adquirido (se lo han ganado) y otros con estatus adscrito (se lo han otorgado); los primeros tienen una visión más dinámica de la comunidad, y los segundos, más institucional y oficializada".⁵⁰ Es útil confrontar la información que proporcionan los distintos informantes entre sí y cotejarlo con lo que el investigador percibe, por ello, es de suma importancia ir registrando toda información que emane de estos y después depurar dicha información.

3.2.3.2. REGISTRO DE DATOS RELEVANTES EN INSTRUMENTOS COMO EL DIARIO DE CAMPO, CRÓNICAS E INFORMES.

Para el registro de los datos y fenómenos que se van detectando mediante la observación participante y las entrevistas, el trabajador social utiliza algunos instrumentos para ir plasmando éstos y así no dejar fuera dato alguno. A continuación se presentan algunos de ellos:

El *diario de campo*, es un instrumento de investigación, generalmente utilizado en el trabajo de campo. Permite, mediante un registro cronológico y analítico de observaciones y datos obtenidos, conocer características, aspectos y lineamientos de una situación, problema o fenómeno social, grupal, familiar o individual, en un tiempo y espacio determinado.

La *crónica*, constituye un relevante instrumento de registro de información, que permite a los actores del proceso enseñanza-aprendizaje llevar un control sistemático y coherente de la dinámica académica y grupal que se desarrolla dentro del taller escolar, así como las actividades que se realizan dentro de la investigación e intervención comunitaria.

El *informe*, puede ser utilizado principalmente con dos fines:

- El primero, sería considerarlo como un instrumento en el cual se recopila y ordena la información obtenida mediante una entrevista con personas claves de la comunidad.

⁵⁰ Aguirre Baztán, Ángel; *Etnografía. Metodología Cualitativa en la Investigación Sociocultural*; p.13.

- El segundo, tomando en consideración que una vez concluida la recolección de la información, se debe realizar un informe detallado de todas las actividades realizadas, las observaciones hechas y los resultados obtenidos. Inicialmente ésta información se debe registrar en el diario de campo, para posteriormente elaborar un informe que puede servir de fundamento en la estructuración del estudio social de caso y en el planteamiento de acciones grupales o comunitarias.

3.2.3.3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE Y NO PARTICIPANTE.

Las investigaciones etnográficas se encuentran amparadas por la información que se recopila de las áreas de estudio, por ello, es imprescindible utilizar diversas técnicas e instrumentos para la recopilación y registro de los datos. Entre algunas de las técnicas más utilizadas por los etnógrafos, se encuentran la observación, las entrevistas profundas y las encuestas. En lo que se refiere a la observación, ésta se realiza en dos formas o momentos:

- La primera: se realiza sobre lo que se ve y se toca, es decir, la cultura material; representada en casas, tecnología, monumentos, documentos, etc.
- La segunda: se refiere al comportamiento social de la comunidad en su expresión verbal y no verbal (rituales y costumbres), registrados por medios audiovisuales (filmaciones y fotografías) y en notas escritas.

Las etapas antes mencionadas se basan en la observación participante, técnica que se refiere al conocimiento directo y experiencial de una cultura por medio de la inserción del investigador dentro de las actividades cotidianas de la comunidad en estudio. "Es un continuo intercambio entre las personas *emic* y *etic*, (*emic*: punto de vista del nativo y *etic*: punto de vista del observador)."⁵¹

⁵¹ Ibid.; p.19.

3.2.3.4. ENTREVISTAS FORMALES E INFORMALES.

La entrevista posee la inmediatez del diálogo oral con el entrevistado, mientras que la encuesta, encamina a un diálogo prefigurado; y es gracias a éstas técnicas que después de la observación se puede profundizar en aspectos concretos.

Entrevistas formales e informales: las entrevistas formales, son aquellas que se realizan con una finalidad específica y para profundizar en ciertas áreas o temas. Las entrevistas informales, se establecen o se generan de manera espontánea al tener contacto con las personas y no se tiene la intención de dirigir la conversación para obtener una información determinada. Ambos tipos de entrevistas pueden elaborarse con todo tipo de población, pero particularmente con las autoridades y personas claves en la comunidad.

3.2.3.5. ESTUDIO DE COTIDIANIDAD.

Las comunidades poseen su propia dinámica social, la cual les permite generar mecanismos de organización, y es por esta razón, que las formas de organización popular deben ser tomadas como punto de partida para la intervención.

En virtud de lo anterior, tenemos que para el trabajador social, el estudio de cotidianidad representa un factor fundamental en su quehacer profesional, pues mediante éste estudio es posible rescatar aspectos que permitan actuar en situaciones individuales, grupales o comunitarias. "En este sentido, la participación espontánea y activa de la población es el ingrediente esencial para que sea posible ejecutar las acciones que tengan un mayor impacto en la población."⁵²

En otras palabras, "la cotidianidad permite obtener muchos elementos, tales como la reflexión, el análisis y la identificación de problemas desde el punto de vista científico, a través del conocimiento de la realidad con la finalidad de enfrentarla."⁵³

⁵² Galeana de la O, Silvia; Promoción social. Una opción metodológica; p.p.75-76.

⁵³ Ibid.; p.81.

El estudio de cotidianidad de las comunidades, "implica el rescate de su identidad histórica, sus costumbres, tradiciones, valores éticos, morales y religiosos, hábitos, tabúes, prejuicios, creencias, (...) aspiraciones, intereses y planes de la población, organización familiar, formas de convivencia, rutina, ideas, actitudes y conductas (...), entre otros; esto permitirá que la población crezca desde un punto de vista cualitativo, es decir, que enriquezca su práctica social cotidiana."⁵⁴

Para contar con información más amplia, sobre el estudio de cotidianidad en trabajo social, se sugiere consultar a "Laura Ortega García y José Luis Sainz Villanueva en el libro *Promoción social* de la coordinadora Silvia Galena de la O."⁵⁵

3.2.3.6. CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Se lleva a cabo mediante el análisis de los resultados que arrojan los cuestionarios aplicados en la comunidad sujeto de estudio, de esta clasificación y codificación de la información se obtiene el diagnóstico de la comunidad y se jerarquizan las problemáticas encontradas en ella. Este análisis no sólo queda en un rubro como cualitativo sino también cuantitativo, del cual se desprenderá el plan social de la comunidad en turno.

Considerando lo antes citado, proponemos se estudie a fondo la viabilidad de cada uno de los proyectos que se deriven del análisis e interpretación de los datos obtenidos, pues la puesta en marcha de estos, debe incluir la participación tanto de la población, como las autoridades municipales y los profesionistas, ya que la aportación que realiza cada uno de estos sectores, puede hacer factible el logro de los objetivos que se planteen en el programa de intervención.

⁵⁴ Ibid.; p.76.

⁵⁵ Ibid.; p.p.75-103.

3.2.3.7. ELABORACIÓN DE UN DIAGNÓSTICO.

En el caso de las prácticas comunitarias en trabajo social, deben de tener como finalidad realizar una investigación general de las condiciones y características de la comunidad que incluya un diagnóstico de las principales necesidades y problemas detectados en la comunidad, para después intervenir en la solución de éstas.

"El diagnóstico es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan al aspecto, sector o situación de la realidad social que es motivo del estudio-investigación con objeto de programar y realizar una acción. El diagnóstico establece además la jerarquización de las actividades y problemas en función de ciertos criterios políticos, ideológicos y técnicos."⁵⁶

3.2.3.8. JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS.

Se refiere a la clasificación y organización de los problemas de acuerdo a prioridades de atención, tomando en cuenta la frecuencia, trascendencia y viabilidad de los mismos.

Una vez elaborado el diagnóstico, como complemento de éste se debe elaborar la jerarquización de problemas y con la participación conjunta de la población, decidir en cual de estos es preciso intervenir, para que se lleve a cabo la elaboración de proyectos que estén plenamente aceptados por los miembros de la comunidad o por el sector hacia el que dicho proyecto se encamine.

Para llevar a cabo la jerarquización de los problemas se propone retomar de la Administración el análisis FODA, "el cual es una herramienta, que se utiliza para comprender la situación actual de una empresa, organización o comunidad; permite conformar un cuadro situacional de ellas. De esta manera, se obtendrá un diagnóstico preciso que permita en función de ello, tomar decisiones acordes con los

⁵⁶ Valero Chávez, Aída; Antología del Trabajo Social con Grupos; p.29.

objetivos y políticas formuladas. El objetivo de esta herramienta, es entonces, ayudar a diagnosticar, para en función de los resultados, poder pronosticar y decidir.

El FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), está integrado por cuatro variables y dentro de éstas, tanto *fortalezas* como *debilidades* son internas a la organización, esto quiere decir que es posible actuar directamente sobre ellas con mayor facilidad. En cambio, las *oportunidades* y las *amenazas* son externas, por lo que en general resulta muy difícil poder modificarlas; es decir, que la mayor acción que se puede tomar con respecto a ellas es preverlas y actuar a conveniencia de la organización, institución o comunidad.⁵⁷

Este análisis debe aplicarse tanto al grupo de investigadores, como a la comunidad objeto de estudio, para determinar como ya se mencionó en el párrafo anterior las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de éstos, con el fin de encontrar factores que pongan en riesgo el óptimo desarrollo de la investigación-intervención, elaborar las estrategias que permitan retomar y transformar estas situaciones conflictivas en positivas. Para contar con mejores resultados se precisa la necesidad de que constantemente se esté efectuando un Análisis FODA, ya sea por cada una de las etapas del proceso de investigación-intervención, o en tres momentos específicos: a la llegada del grupo a la comunidad, a mitad del proceso, y después del abandono del campo.

3.2.4. INTERVENCIÓN.

De acuerdo al diagnóstico obtenido de la investigación, se efectúa la jerarquización de los principales problemas sentidos por la comunidad con el fin de elaborar programas y proyectos que atiendan las principales necesidades y demandas de la comunidad, contando con su apoyo y tomando en cuenta los recursos y la infraestructura institucional con los que cuenta la misma.

⁵⁷ Información tomada de una página web, cuyo autor es Galleano, Silvio S.

Antes de que los investigadores inicien su intervención, es conveniente que para darle fundamento teórico a su actuar, realicen una revisión teórica que les permita explicar la realidad observada en la comunidad a través de la elección de una o varias corrientes teóricas. Ya que el trabajo que estén realizando, debe comprender el descubrimiento científico de nuevos factores y patrones de conducta, los cuales tienen que ser explicados a partir de la comparación de la realidad social con los conocimientos teóricos adquiridos durante su formación académica.

3.2.4.1. INTERPRETACIÓN Y CONCEPTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN-PROBLEMA.

Es la síntesis de composición del todo, a partir de la exposición y profundización de los elementos intervinientes en la situación objetivo (problemáticas, necesidades, fenómenos sociales, etc.), con el auxilio de un marco conceptual.

Esta acción tiene implícitas dos cuestiones a trabajar:

- **Selección de teorías para explicar las interrelaciones.** Esta actividad está basada fundamentalmente en la diversidad de la situación objetivo (objeto o sujeto de estudio), es decir, en la reflexión sobre las interrelaciones de las diferentes áreas o situaciones que intervienen dentro de una comunidad, mediante la utilización de conceptos y definiciones que permitan explicar la situación estudiada, de una manera sólida e integral.

Debido a que la propuesta de intervención que se maneja en esta tesis va encaminada al estudio e intervención en comunidades rurales, se pone a consideración de los investigadores, la utilización de la teoría estructural-funcionalista, en su versión más actual, que es la *teoría de sistemas*, teniendo en cuenta que la etnografía retomó de la primera algunos postulados teóricos.

La importancia de la teoría de sistemas, es que permite estudiar a los hechos, fenómenos, objetos, o sujetos en forma dinámica e integral, entendido esto como una visión de la interrelación del todo y de las partes.

- **Elaboración de marcos explicativos.** La finalidad de un marco explicativo es presentar en forma clara y comprensible la naturaleza de la situación objetivo (objeto o sujeto de estudio), describiendo aquellas situaciones problemáticas generadas por el contenido de las interrelaciones entre algunas variables o componentes.

Es decir, es importante buscar aquellos fundamentos teórico-metodológicos que permitan entender, analizar y explicar, la problemática (problema o situación objetivo), para finalmente, decidir cuál es la mejor forma de abordarla.

3.2.4.2. PLAN SOCIAL DE ACCIÓN.

Una vez detectadas las necesidades sentidas por la comunidad mediante la investigación, es importante elaborar un documento en el cual se estipulen las acciones futuras y ordenadas sistemáticamente para intentar brindar atención y respuesta a las necesidades y demandas de la sociedad, sin olvidar que la participación de la población, es indispensable para que éstos se sientan partícipes de las acciones encaminadas a la solución de las situaciones problemáticas.

El plan social debe ser el marco general que contenga las directrices que deben seguirse en la formulación de los programas, y puede ser definido como un conjunto organizado de fines, objetivos, metas, instrumentos, medios y recursos. Su carácter social, se establece por la orientación o atención integral que se pretende brindar a la población, en los diversos ámbitos en los que se desenvuelve ésta (económico, político y sociocultural).

3.2.4.3. ELABORACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS.

La elaboración de programas y proyectos debe estar basada en un diagnóstico, pues éste permite establecer la naturaleza y la magnitud de los problemas y de la misma manera elaborar la jerarquización de los mismos, dicha acción en última instancia posibilita la delimitación y carácter de los programas y proyectos.

Debido, a que "todo diagnóstico se apoya en un estudio de investigación no sirve sólo de antecedente y justificación de un proyecto, sino también de apoyo de la programación. En ambos casos, proporciona una información adecuada y confiable que sirve de base para una acción (realización de un plan, programa o proyecto) y para fundamentar las estrategias que se han de expresar en la práctica concreta."⁵⁸

Con base en lo anterior, podemos definir al *programa* como un conjunto de proyectos, que tienden a la atención de proyectos específicos para el logro de algunos aspectos de los objetivos de desarrollo comunitario; y los *proyectos* son entonces, un conjunto de actividades, son la unidad más operativa dentro del proceso de planeación y están orientados a la producción de determinados bienes o servicios específicos.

3.2.4.4. EJECUCIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS.

La ejecución como tal, consiste en poner en práctica las medidas o acciones formuladas. Sin importar cual sea la índole o el tipo de programa o proyecto, resulta imprescindible considerar cómo organizar y administrar el trabajo (lo que implica el control y seguimiento de las acciones que se realicen), de lo contrario, pueden surgir situaciones que lleguen a afectar o retardar el proceso de ejecución.

3.2.5. DESPRENDIMIENTO DE LA COMUNIDAD OBJETO DE ESTUDIO.

Se ha dicho que la meta de un tratamiento terapéutico no es la *cura*, sino la capacidad que alcanza el sujeto o la comunidad, para proseguir su desarrollo por sí mismos. Al igual que en el tratamiento terapéutico, en el trabajo social y en la etnografía existe un proceso de trabajo terminable que acaba cuando las tareas del investigador han finalizado, y un trabajo interminable que realiza la comunidad después de recibir un *diagnóstico cultural* donde se reconocen su identidad y potencialidades culturales.

⁵⁸ Cerda Gutiérrez, Hugo; Cómo elaborar Proyectos: Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos Sociales y Educativos; p.68.

3.2.5.1. ELABORACIÓN DE LA RUPTURA.

Los investigadores sociales (trabajadores sociales y etnógrafos) deben como punto importante, antes del término de su investigación, "preparar la terminación del trabajo y comenzar a elaborar la ruptura: como en la psicoterapia, en el trabajo de campo se crean vínculos y lazos afectivos que cuesta romper. Cuando los informadores, que habían adquirido un estatus en la comunidad a causa de su actividad, y las personas más cercanas en la convivencia que se servían del etnógrafo, se enteran de la próxima partida, se produce un cierto desasosiego. Es el momento de racionalizar y verbalizar la ruptura, preparándola con tiempo."⁵⁹

3.2.5.2. RETIRADA DEL CAMPO DE TRABAJO.

Las actividades de los etnógrafos dentro de la comunidad que es su objeto de estudio, no terminan en el momento en el que concluye la recogida de datos (investigación); pero a fin de efectuar la ordenación y clasificación de los mismos, tiene que retirarse de la comunidad para poder hacerlo objetivamente y elaborar un diagnóstico cultural, el cual irá dirigido a la comunidad objeto de estudio o a la institución para la cual realizó la investigación. En ocasiones el etnógrafo regresa a las comunidades a dejar el diagnóstico y puede elaborar proyectos de intervención, o en su defecto, proporciona el diagnóstico cultural a los miembros de la comunidad, para que ellos mismos decidan cuales son las acciones más viables para resolver las situaciones problemáticas que se les presenten.

El trabajador social, como agente de *cambio social*, además de las funciones de investigación, efectúa actividades de intervención mediante las cuales pretende preparar y capacitar a la población para que al momento de su partida, ésta sea capaz de organizarse y trabajar por sí misma en la solución de sus demandas y necesidades; por tal motivo, la separación entre el trabajador social y la comunidad es una tanto más difícil y debe ser planeada con cautela y objetividad, ya que a pesar de entablar relaciones afectivas y/o amistosas con algunos miembros de la

⁵⁹ Aguirre Baztán, Ángel; *Etnografía. Metodología Cualitativa en la Investigación Sociocultural*; p.14.

comunidad, éste como profesional debe estar consciente y hacer consciente a la población de que dicha intervención es un proceso que tiene un principio y un fin.

3.2.6. CONCLUSIÓN.

El trabajo de investigación debe finalizarse, o bien porque ha concluido la recogida de datos sobre los aspectos fundamentales de la cultura estudiada, o bien por circunstancias anómalas. En el primer caso, el trabajo de campo debe finalizarse cuando se han recogido datos suficientes para explicar la totalidad de la cultura estudiada y puede obtenerse, a través de ellos, una visión global de la misma, de acuerdo con el proyecto de investigación. Siempre es posible investigar nuevas cosas, pero hay un punto de inflexión, en el que los investigadores se dan cuenta que las preguntas del proyecto ya han sido colmadas y ese es el momento de cortar, de terminar.

Para el trabajador social el término de la investigación, es el inicio de su actuar en la comunidad pues al poseer la suficiente información sobre ésta, elabora su plan de intervención (tomando en cuenta lo observado y registrado por el etnógrafo). Al trabajador social, el conocimiento de la comunidad, lo acerca a las necesidades insatisfechas de ésta, y su papel como gestor de los cambios, lo encausa a propiciar un mejor desarrollo social de la población, ya que incluye a ésta, en la toma de decisiones, con la finalidad de basar su intervención en el debido respeto a su cultura y formas de organización, lo que facilitará la labor del trabajador social.

3.2.6.1. EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EFECTUADAS.

La evaluación, consiste en "determinar las posibilidades de cumplimiento de los propósitos perseguidos, así como el nivel de cumplimiento logrado en el caso de medidas en ejecución o ya ejecutadas. Debe concebirse como un proceso integral y continuo que apunte no sólo a detectar las irregularidades, sino también a proporcionar la información necesaria para elaborar las medidas preventivas y correctivas necesarias.

Lo anterior implica, que la evaluación debe comprender tres momentos:

- Antes de la ejecución, evaluación ex-ante.
- Durante la ejecución, evaluación concurrente.
- Después de la ejecución, evaluación ex-post.⁶⁰

3.2.6.2. PROPUESTAS.

Las propuestas de intervención, son las líneas de acción que se elaboran a partir del conocimiento de la realidad de una comunidad sujeto de estudio, con dichas líneas de acción se pretende dar respuesta a las necesidades de la población, estas líneas de acción son parte principal de las estrategias que se tomarán en la consecución de las metas planteadas para lograr el cambio de una situación problema.

Las propuestas pueden formularse en tres rangos o sentidos:

- "Para solucionar una circunstancia específica que se ve obstruida por la falta de información sobre el asunto. Después de la investigación, se tienen datos y se pueden proponer acciones que superen tal situación.
- Para sugerir investigaciones futuras, que puedan llenar los vacíos de información que se localizaron en el proceso.
- Para realizar señalamientos relativos a la metodología; esto es, con base en la experiencia propia se podrá puntualizar sobre lo que se considera conveniente y lo que resulta desatinado en la realización de este tipo de estudios."⁶¹

Para concluir el capítulo, podemos decir que, debido a la importancia de la teoría etnográfica para la finalidad del presente trabajo, que es la elaboración de una propuesta de intervención comunitaria desde un enfoque etnográfico, ésta fue elegida como marco teórico-metodológico, por los elementos de investigación que propone.

⁶⁰ Pichardo Muñiz, Arlette; Planificación y programación social; p.p.30-31.

⁶¹ García Córdoba, Fernando; La tesis y el trabajo de tesis; p.57.

Por ello, se realizó un análisis de aspectos metodológicos del trabajo social y la etnografía, para detectar mediante un esquema comparativo las similitudes y las diferencias que tienen estas profesiones y ciencias, así como, las facilidades o beneficios que se pueden obtener al retomar principios metodológicos de diversas disciplinas, para elaborar una nueva forma de estudiar e intervenir en estas comunidades. Por eso, sostenemos que el colaborar entre profesiones afines aporta nuevos conocimientos y formas de abordar las problemáticas de todo tipo de sociedad por grande o pequeña que esta sea.

Aunque la finalidad de la elaboración de la tesis, en parte fue retomar la riqueza de conocimientos de la experiencia vivida en la realización de las prácticas (comunitaria y regional del grupo 1713-2813, en el municipio de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca), el proyecto de tesis contempló primordialmente, la elaboración de un modelo de intervención comunitaria, utilizando la investigación etnográfica y la metodología de trabajo social en la elaboración de programas y proyectos sociales de desarrollo comunitario, a fin de aportar un estudio descriptivo de las diversas comunidades de nuestro país y no sólo las rurales, sino también las urbanas pues el abordaje que se propone permite conocer los diferentes aspectos (económicos, políticos, religiosos, culturales y sociales) de las comunidades; es decir, facilita la identificación de los factores que influyen en la dinámica de las comunidades, y en el momento de la intervención descubrir el factor que rompe el equilibrio del desarrollo óptimo para toda la comunidad.

En el caso del estudio comunitario del municipio de La Ciénega, la utilización del método de investigación de la etnografía puede proporcionar el conocimiento de uno de los problemas más importantes, nos referimos a la migración, que es propiciada por el desempleo y el poco acceso a la educación, aspecto al que desafortunadamente no se le dio la importancia que merece (durante la realización de las prácticas comunitarias), pues a partir de este se originan diversos problemas (abandono del campo, deserción escolar, desintegración del núcleo familiar, pérdida

de identidad cultural en cuanto formas de vestir, hablar, hábitos alimenticios, pautas de comportamiento, etc.).

De acuerdo a la experiencia de los autores de la presente tesis (durante las prácticas escolares ya mencionadas), se concluye que para el trabajo social, la utilización de la teoría etnográfica (modelo etnográfico de investigación) en el estudio de las comunidades, posibilita el conocimiento de las características socioculturales debido a su flexibilidad metodológica, pues el proyecto de investigación-intervención se reestructura según la dinámica de las comunidades y del mismo grupo de investigadores; además, permite realizar investigaciones con un carácter más cualitativo.

RECOMENDACIONES.

En base a la experiencia vivida por diversos grupos de prácticas, y en particular por el grupo 1713-2813 (de Septiembre de 2002 a Julio de 2003), se considera de suma importancia compartir algunas recomendaciones para lograr una mejor intervención en las comunidades (desde la inserción, hasta el abandono del campo de trabajo), y evitar caer en demasiados conflictos y controversias que afecten la realización de las prácticas escolares o cualquier tipo de investigación.

- Contar con una preparación física y psicológica, que permita trabajar en condiciones diversas e insalubres.

Manejar un perfil de las personas que deseen formar parte del equipo de prácticas (grupo de investigadores), teniendo como parámetros: un promedio mínimo, no adeudo de materias, estar comprometidos con la profesión, exámenes médicos (físicos y psicológicos), facilidad para relacionarse con las personas, etc.

Es importante tomar en cuenta los factores ambientales y climáticos, porque en ocasiones se cree que son factores que no afectarán a los investigadores y que estos se adaptarán, pero esto no siempre se puede lograr y puede estresar y desequilibrar emocionalmente a los investigadores durante el trabajo de campo. Por ello, proponemos que los investigadores realicen un práctica en condiciones parecidas a las que se enfrentaran en comunidades rurales con múltiples variaciones climáticas, para que de esta manera se prevengan enfermedades propias de estos ambientes con la aplicación de las vacunas pertinentes (tétanos, sarampión, difteria, rubéola, rabia, etc.).

De igual manera, guardar la distancia adecuada entre los investigadores y los miembros de la comunidad, para que este factor no influya en la realización del trabajo de campo, y evitar así la generación de lazos que vayan más allá de la

amistad, a fin de no crear conflictos al interior de la comunidad, o conflictos entre la comunidad y los investigadores.

Parte de la preparación física y psicológica de los investigadores, implica que éstos sean capaces de propiciar un correcto desprendimiento de la comunidad, en el cual no se favorezca la creación de comunidades dependientes de los investigadores.

- Asegurar el lugar para establecer su centro de trabajo, mediante un contrato firmado en donde se estipulen claramente las condiciones de la vivienda que se rentará para que sea respetado por ambas partes. O en su defecto si se llega a conseguir una casa prestada, cuidarla y mantenerla en buenas condiciones, para que futuras generaciones puedan hacer uso de esta, o para que se deje una buena imagen con la población y que ésta pueda tener confianza al facilitar sus viviendas para cualquier grupo de investigadores.

Se sugiere que los grupos de investigadores no sean mayores de seis integrantes por las condiciones de las viviendas, pues en general las que se conocieron estaban conformadas por dos cuartos, baño y cocina; estas condiciones pueden generar un hacinamiento en las habitaciones e incomodidades que a la larga terminen por confrontar al grupo.

En cuanto al aspecto académico, es sabido que los grupos pequeños se pueden organizar de mejor forma pues se exige la participación de cada uno de sus integrantes durante todo el proceso. Para que esto se lleve a cabo, es necesario contar con la supervisión constante y oportuna del profesor o asesor, y que éste, sea capaz de dirigir y encausar las actividades del grupo, así como de detectar problemas y determinar las estrategias para su solución, es decir, que tome las decisiones necesarias y oportunas para corregir los errores de cualquier índole. En el caso de las *prácticas escolares*, es indispensable que los profesores flexibilicen la dinámica de aprendizaje y le brinden importancia tanto a los aspectos teóricos, como a los prácticos.

- Dentro del trabajo de campo a realizar, debemos de tomar en cuenta, que para realizar una investigación desde el punto de vista etnográfico, es necesario evitar realizar diagnósticos muy generales o superficiales en lo que respecta al conocimiento de las costumbres de las comunidades. Por ello se plantea la posibilidad de llevar, a cabo un estudio de cotidianidad de manera conjunta con la población, ya que este estudio permite tener un conocimiento más profundo y cercano a la realidad social. Cabe destacar que para contar con una visión integral y completa de la cotidianidad de la comunidad, es importante evitar romper los procesos de investigación y permanecer en todo momento dentro de la comunidad por un lapso mínimo de un año.

- Una vez que las problemáticas y necesidades de la comunidad sean detectadas y establecidas en el diagnóstico, es preciso gestionar con instituciones gubernamentales, particulares, civiles y de cualquier índole, los recursos que permitan actuar en pro de la población.

- Que en la elaboración de programas y proyectos destinados a la atención de las necesidades de la población se integren a autoridades municipales, población en general e instituciones, para que dicha intervención sea integral, y respaldada por los principales afectados y/o beneficiarios.

Lo antes mencionado, debe hacerse tomando en cuenta los proyectos de intervención según el área o problemática a atender, por ejemplo: en educación es importante regirse por el calendario escolar de la zona, ya que como parte de los talleres o acciones de intervención, permitiría a los trabajadores sociales iniciar el ciclo escolar como materia complementaria y por ende mejorar el impacto que se pretende tener en este sector de la comunidad. Lo mismo sería si se pretende intervenir en la producción agrícola, se debe de tomar en consideración el tipo de tierra y de cultivo pues como se pudo observar en esta comunidad existen tierras de temporal y tierras de riego lo que significa que en el año se pueden cultivar más de tres cosechas. En otras palabras, se plantea que

para obtener un mayor impacto en la comunidad, es necesario captar la atención y participación de la población, teniendo presente cuales son sus intereses y actividades cotidianas, ya que sus diversas labores pueden dejar poco tiempo y espacios para que las personas asistan a eventos que a veces consideran pérdida de tiempo.

Debido a que uno de los factores que disminuyó el impacto del proyecto de organización y vinculación de la población con sus autoridades (durante la realización de las prácticas comunitaria y regional del grupo 1713-2813), fue el hecho de no tomar en cuenta las necesidades de las autoridades municipales, puesto que no se les permitió a estos decir en que áreas o situaciones, el grupo de vinculación podría ser de utilidad (ya sea, en la búsqueda de recursos para la resolución de necesidades, o en la promoción de actividades o servicios otorgados por el municipio).

- Considerando que La Ciénega es una comunidad que presenta altos índices de migración interna y externa, proponemos se realicen estudios que midan el impacto de la influencia que los emigrantes tienen o generan al interior de sus hogares y la comunidad, así como la influencia o exigencia que la comunidad tiene hacia ellos para preservar sus costumbres y patrones de conducta.

Como parte de la experiencia asentada en el diagnóstico del municipio de La Ciénega, se obtiene que gran parte la población que emigra, al regresar a su comunidad, tiende a querer cambiar sus costumbres y hábitos, generando de esta manera problemas diversos como el abandono del campo, desintegración familiar (cambio de roles, porque generalmente las mujeres tienen que desempeñar el papel de padre y madre a la vez, ocasionando que algunas mujeres tengan que trabajar y desatender un poco la educación de sus hijos, los cuales desarrollan conductas rebeldes para llamar la atención); además hay ocasiones en que los emigrantes al permanecer amplios períodos de tiempo fuera de su población, llegan a buscar una nueva pareja, olvidándose de la familia o la pareja que dejaron en su comunidad de

origen. Los emigrantes cuando a pesar de tener una nueva pareja en la comunidad que los recibió (algún estado de la República Mexicana o de los Estados Unidos de Norteamérica), regresan a la comunidad de origen, sólo permanecen cortos lapsos de tiempo, poniendo como pretexto que tienen que regresar a trabajar. Esta característica debe de ser tomada en cuenta en la elaboración de programas y proyectos pues representa un factor que determina y modifica la dinámica de la comunidad y por ende el impacto de éstos.

CONCLUSIONES GENERALES.

La realización del presente trabajo de tesis tuvo como finalidad elaborar una propuesta de intervención de trabajo social comunitario desde un enfoque etnográfico, y al mismo tiempo, tuvo la intención de establecer bases metodológicas para futuras generaciones (de estudiantes e investigadores) en cuanto al estudio de comunidades, éstos propósitos se alcanzaron al llevar a cabo un arduo trabajo de investigación y análisis de la etnografía, para conocer y valorar los aportes que esta pudiera tener en cuanto al estudio de las comunidades.

Posterior al análisis de los elementos que aporta la etnografía al trabajo social, se optó por retomar de ésta el método de investigación, el cual se realiza en primera instancia con la revisión documental y, posteriormente, ya en el campo de trabajo, recopilando datos por medio de la observación participante. La forma en que los etnógrafos se insertan en las comunidades y el prolongado tiempo de permanencia en ellas les permite de alguna manera ganarse la confianza de las personas y con ello adentrarse aún más a los eventos importantes y significativos de la comunidad, para con esto efectuar un estudio cualitativo más completo (con una visión global).

Por lo antes mencionado, se tiene que reconocer que la propuesta de intervención se elaboró a partir de la conjunción de los conocimientos expuestos en la bibliografía de diversos autores y de la experiencia obtenida en la realización de las prácticas de séptimo y octavo semestres de la licenciatura en trabajo social, pues tenemos bien entendido que la teoría sin la práctica en nuestra profesión, no son nada la una sin la otra.

Con la propuesta de intervención asentada en este documento, no se pretende dar una receta o puntualizar rígidamente un proceso metodológico, porque como ya se mencionó en algún otro momento, algunas comunidades pueden tener similitudes, pero el estudio de éstas es único por el tiempo y espacio en el que se efectúan, así como por el equipo de investigadores que lo realiza; en otras palabras, la perspectiva

de los estudios de comunidad según el trabajo social y la etnografía, dependerán de quién los efectúe y con qué finalidad.

La experiencia de campo obtenida durante las prácticas comunitaria y regional, en la comunidad de La Ciénega, nos permitió conocer los principales problemas sentidos por la población, y entre los cuales destaca el problema de la emigración, pues es un problema que afecta y genera otros más, como son: el abandono del campo, la deserción escolar, la desintegración familiar y el bajo número de alternativas de trabajo.

Como se mencionó anteriormente todos los problemas detectados en la comunidad están directa e indirectamente relacionadas con el fenómeno de la emigración. La importancia de retomar este fenómeno, radica en el hecho de que es un fenómeno que no disminuye, por el contrario aumenta cada vez más, puesto que ya no sólo son los hombres los que emigran, sino que hasta familias completas llegan a radicar en otros estados de la república, y de los Estados Unidos de Norteamérica; además este fenómeno no es nuevo, por lo que se pudo constatar con el estudio de comunidad de La Ciénega, ya que por lo menos de dos a tres miembros de cada familia han radicado fuera de la comunidad por más de cinco o diez años y sólo regresan por breves periodos de tiempo.

Aunque por medio de la investigación realizada se tuvo un bosquejo del fenómeno de la emigración este no fue abarcado en su totalidad y se plantea se haga poniendo en práctica la propuesta metodológica que se elaboró en el tercer capítulo, pues ésta permitirá conocer el fenómeno desde sus diferentes ángulos y con ello elaborar programas y proyectos que tomen en cuenta las características particulares de esta comunidad.

En otras palabras, la investigación cualitativa como la que realiza la etnografía, es un proceso permanente de producción de conocimiento, que constantemente se reestructura y complementa. Por esto se plantea que el método de investigación de

la etnografía por su carácter cualitativo, posibilita a los trabajadores sociales, ubicarse como sujetos protagonistas en la construcción y reconstrucción del conocimiento científico, puesto que toma en cuenta, dos instancias que son fundamentales en el abordaje de la realidad que se intenta estudiar, éstas son: la flexibilidad del método y el observador participante; la primera, permite la construcción y reconstrucción de categorías, preguntas y repreguntas, etc., y la segunda, implica la integración de la subjetividad del investigador, la cual es fundamental en la interacción entre sujeto y realidad.

Por todo lo mencionado anteriormente es posible concluir, que el método de investigación de la etnografía le permite a trabajo social abordar la realidad de las comunidades, en forma global y profunda, teniendo en cuenta que el trabajo social debido a sus funciones y objetivos, pretende responder a las necesidades prioritarias de la comunidad a partir de su identificación por parte de los individuos, y con el propósito de que participen en forma organizada, activa y crítica, y de esta manera, fundamentar los proyectos de intervención.

BIBLIOGRAFÍA.

Aguirre Baztán, Ángel; Etnografía. Metodología Cualitativa en la Investigación Sociocultural; Alfaomega-marcombo; México, D. F.; 1997.

Alvira Martín, Francisco; Metodología de la Evaluación de Programas: Un Enfoque Práctico; Centro de Investigaciones Sociológicas; Madrid, España; 1991.

Ander Egg, Ezequiel; Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad; 10ª edición; El Ateneo; México, D. F.; 1993.

Ander Egg, Ezequiel; Diccionario de Trabajo Social; 3ª edición; Lumen; Buenos Aires, Argentina; 1995.

Barfield, Thomas (editor); Diccionario de Antropología; 1ª edición en español; Siglo XXI; México, D.F.; 2000.

Barrios Rendón, Genoveva, et al; Taller de Vinculación. Fiestas Civiles y Religiosas: Miembros del Taller; Biblioteca Municipal Hermanos Flores Magón; La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca; 2 de Febrero 2003.

Bastide, Roger; Antropología Aplicada; traductor José Castelló; Amorrortu editores; Buenos Aires, Argentina; 1977.

Beals, Ralph y Harry Hoijer; Introducción a la Antropología; traductor Juan Martín Ruíz-Werner y Juan García Puente; 3ª edición; Aguilar; Madrid, España; 1981.

Bertely Busquets, María; Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar; Paidós; México, Distrito Federal, 2000.

Bolos, Silvia; Las Organizaciones Sociales de la Ciudad de México: Entre la Participación Social y la Participación Ciudadana; Universidad Iberoamericana; México, D. F.; 2003.

Casadeval, María, et. al.; Trabajo Social Comunitario; Escuela Universitaria de Trabajo Social; Barcelona, España.

Caseneuve, Jean y David Victoroff; La Sociología; Mensajero; Bilbao, España; 1975.

Cerda Gutiérrez, Hugo; Cómo elaborar Proyectos: Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos Sociales y Educativos; 3ª edición, Cooperativa Editorial Magisterio; Santa Fé de Bogotá, Colombia; 1997.

Chávez Carapia, Julia del Carmen y Luis Rene Quintana Guerra; La Participación Social en la Ciudad de México: una redimensión para delegaciones políticas y municipios; Plaza y Valdez. ENTS – UNAM, México, D. F.; 2001.

Chinoy, Ely; Introducción a la Sociología. Conceptos Básicos y Aplicaciones; Paidós; México, D. F.; 1990.

De la Fuente Lombo, Manuel (cordinador); Etnoliteratura. Un nuevo método de análisis de la Antropología; Córdoba, España; 1994. (Serie: Monografías número 219).

Diéguez, Alberto José (coordinador); Diseño y Evaluación de Proyectos de Intervención Socioeducativa y Trabajo Social Comunitario; Espacio; Buenos Aires, Argentina; 2000.

Durkheim, Emilio; Las reglas del método sociológico; 4ª edición. Ediciones Coyoacán; México, Distrito federal 1999.

Dusek, Daothy E. y Daniel A. Girdano; Drogas, un estudio basado en hechos, 4ª edición; SITESA, 1996.

Enciclopedia Océano de México; Dir. Carlos Gispert; Volumen 4; Océano; Barcelona, España; 1999.

Escartín Carrapós, María José; Manual de Trabajo Social (Modelos de Práctica Profesional); 2ª edición; Agua Clara; Alicante, España; 1982.

Evangelista Martínez, Elí y Ana Elisa Castro Sánchez; Acción cultural y Trabajo Social. Una propuesta metodológica para la promoción cultural liberadora; Ediciones Entorno social; México, Distrito Federal; Octubre 2000.

Evans-Pritchard, Edward Evan; Antropología Social; traductor Sara Hebe Goldenberg; Nueva visión; Buenos Aires, Argentina; 1982.

Firth, Raymond; Elementos de Antropología Social; 1ª edición en castellano, Buenos Aires, Argentina; 1976.

Galeana de la O, Silvia (Coordinadora); Promoción Social. Una opción Metodológica; Plaza y Valdés; México, D. F.; 1999.

García Córdoba, Fernando; La tesis y el trabajo de tesis; 2ª edición; Espanta; México, D. F.; 1999.

Geertz, Clifford; El Antropólogo como Autor; Alberto Cardin (traductor); Paidós; Barcelona, España; 1989.

Gómez López, Catalina et.al.; La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca, Recopilación de datos por los prestadores de servicio social en el año de 1999. Reseña histórica II. Diciembre 1999.

Gomezjara, Francisco; Sociología; Porrúa; México, D. F.; 1978.

Gutiérrez Mejía, Juan Carlos y Andrés Ramos Rodríguez; Educación para la vida: sesión inicial; Instituto Nacional para la Educación de los Adultos; México, D. F. 1999.

INEGI, Gobierno del Estado de Oaxaca; Anuario Estadístico Oaxaca, tomo I, edición 2001; Aguascalientes, Aguascalientes.

INEGI, Gobierno del Estado de Oaxaca. Anuario Estadístico Oaxaca, tomo II, edición 2001; Aguascalientes, Aguascalientes.

INEGI; Encuesta Nacional de Empleo, 2000; México, D. F.; 2001.

Instituto Federal Electoral; Los Derechos de los Jóvenes, Apuntes de Cultura Democrática.

Kaminsky, Gregorio; Socialización; 2ª edición; Trillas; México, Distrito Federal; 1990.

Kisnerman, Natalio; Introducción al trabajo social; Humanitas; Buenos Aires, Argentina; 1981; (serie teoría y práctica, número 1).

Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-IV; traductores Tomás de Flores y Formenti, et.al.; Masson; Barcelona, España.

Mardones, J.M, et.al.; Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales. Materiales para una Fundamentación Científica; Fontamara; México, D. F.; 1988.

Münch, Lourdes y Ernesto Ángeles; Métodos y técnicas de investigación, 2ª edición; Trillas; México, Distrito Federal; 1990.

Musacchio, Humberto; Gran diccionario enciclopédico de México visual, Tomo (M-Q), 8ª reimpresión; Andrés León Editor; México, D. F.; 1994.

Nogueiras Mascareñas, Luis M.; La Práctica y la Teoría del Desarrollo Comunitario: Descripción de un Modelo; Narcea; Madrid, España; 1996.

Larrinaga, J.L.; La Antropología; (versión española); Mensajero Bilbao; Bilbao, España; 1978.

Los municipios de Oaxaca; Secretaría de Gobernación y Gobierno del estado de Oaxaca; México, D. F.; 1988. (colección Enciclopedia de los municipios de México).

Ortiz Castellanos, Carmelo; Entrevista Formal. Funciones del Municipio; Presidente Municipal; Presidencia Municipal; La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca. Noviembre 27 de 2002.

Pastrana Flores, Leonor; Organización, Dirección y Gestión en la escuela primaria: un estudio de caso desde la perspectiva etnográfica; CINVESTAV; México; 1997.

Payne, Malcolm; Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una Introducción Crítica; Paidós; Barcelona, España; 1995.

Pichardo Muñiz, Arlette; Evaluación del Impacto Social: el valor de lo humano ante la crisis y el ajuste; 2ª edición; Lumen – Humanitas; Buenos Aires, Argentina; 1997.

Pick de Weis, Susan y Elvia Vargas Trujillo; YO Adolescente: Respuestas Claras a mis Grandes Dudas; 3ª edición; Planeta; México, D. F.; 1996.

Pick de Weis, Susan; et.al.; Planeando tu vida. Programa de educación sexual para la vida, dirigida a los adolescentes; 7ª edición; Planeta; México, D. F.; 1995.

Prácticas de la asignatura de salud pública I del 2º semestre de la carrera de enfermería, nivel técnico y licenciatura; grupos 101 – 104, UABJO – Escuela de Enfermería y Obstetricia; Estudio de la comunidad de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca, UABJO; Oaxaca; Junio 1999.

Pratt Fairchild, Henry; Diccionario de Sociología; 4ª edición en español; México, D.F. 1966.

Sesia, Paola y María Luisa Acevedo Conde, et.al.; Etnografía contemporánea de los pueblos indígenas de México. Región Pacífico sur; INI-SEDESOL; México, D.F., 1995.

Val del Pardo, Isabel; Organizar. Acción y Efecto; ESIC; Madrid, España; 1997.

Valero Chávez, Aída; Antología del Trabajo Social con Grupos; México, D.F. 2001.

Valero Chávez, Aída; Antología del Trabajo Social en Comunidad; México, D. F. 2000.

Vargas, Laura y Graciela Bustillos; Técnicas participativas para la Educación Popular; Tomo II; Humanitas; Buenos Aires, Argentina; 1990.

Vásquez González, Ana María; Diagnóstico de la comunidad de La Ciénega, Zimatlán, Oaxaca; Secretaría de salud en el Estado de Oaxaca; Oaxaca, México; 1992.

Winick, Charles; Diccionario de Antropología; traductor Adolfo Jasca; Troquel; Buenos Aires, Argentina; 1969.

Wohl D., John; Fundamentos del Desarrollo Humano; Pax; México, D. F.; 1999. (Serie Psicología).

Consultas electrónicas.

- www.citynet.com.ar/estudio/foda.htm. Autor: Silvio Galleano S.
- www.uventas.com/ebooks/analisis_foda.pdf.
- www.virtual.unal.edu.co/cursos/IDEA/2009121/lecciones/unidad3/lorecorrido2.htm.
- www.fhumyar.unr.edu.ar/carrerasdegrado/cienciasdelaeducación/trabajodecampo2004/fica.
- mural.uv.es/macardel/tema3%20antropología.doc.