



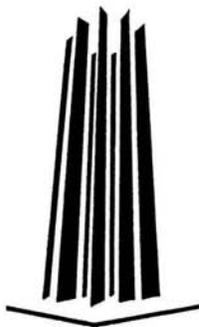
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
"ARAGON"

PROGRAMA TUTORIAL DE LA DIVISION DE
CIENCIAS SOCIALES: EN EL MARCO DEL
"PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS"
DE LA ENEP ARAGON

INFORME SATISFACTORIO
DE SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE :
LICENCIADO EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A:
DORA MARIA SANCHEZ CERVANTES

ASESOR: MAESTRO JESUS ESCAMILLA SALAZAR.



MÉXICO

2004



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Dedico este trabajo a mi esposo, hijos y nietos, quienes junto conmigo
sacrificaron largas horas de su vida...
esperando que mi esfuerzo y satisfacción
sea de todos.**

**Antonio
Jonathan
Fabiola
Adonay
Jennifer
Kevin
Isair**

**A mi madre y hermanos... porque ellos me alentaron constantemente
para seguir adelante y concluir mi carrera.**

**A mis profesores y amigos quienes me impulsaron
a lograr una meta más en mi vida.**

A todos ustedes ...gracias por su apoyo.

Dora María Sánchez Cervantes

ÍNDICE

Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1.1 La educación superior en México.....	4
1.2 La creación de las escuelas Nacionales de Estudios Profesionales.....	5
1.3 La ENEP Aragón.....	9
CAPÍTULO II.....	14
2.1 El Servicio Social.....	15
2.2 El Servicio Social en la ENEP Aragón como forma de titulación.....	15
2.3 Aceptación y descripción del Servicio Social.....	17
2.4 Metodología utilizada para la realización del Informe.....	19
CAPÍTULO III.....	23
3.1 Antecedentes Históricos de los Programas Tutoriales.....	24
3.2 Las Tutorías en la ENEP Aragón.....	26
3.3 Resultados de la División de Ciencias Sociales.....	32
Datos personales.....	34
Plan de vida y carrera.....	37
Datos laborales.....	39
Actividades culturales y recreativas.....	43
Hábitos de estudio.....	44
Perfil académico profesional.....	57
CAPÍTULO IV.....	66
4.1 Aportaciones.....	67
Bibliografía.....	70
Anexos.....	72

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el Informe Satisfactorio de Servicio Social, el cual es una alternativa dentro de las nuevas modalidades para obtener el Título de Licenciado en Pedagogía, que ofrece la ENEP Aragón a los egresados de la carrera antes mencionada a partir de agosto de 2001.

Dicho documento tiene la finalidad de describir detalladamente las actividades que se desarrollaron a lo largo del Servicio Social realizado en la ENEP Aragón, dando seguimiento al Programa Institucional de Tutorías de la División de Ciencias Sociales. El cual tiene como finalidad elevar la eficiencia terminal de los alumnos tutorados de las diferentes carreras que conforman la División, así como el desarrollo de valores como pudiera ser el tener metas en la vida y solución de problemas adecuado; habilidades, destrezas y actitudes relacionadas con los contenidos y su formación personal y profesional de cada uno de ellos.

El Informe Satisfactorio de Servicio Social está constituido por 4 capítulos, que contienen los temas y subtemas que sustentan el desarrollo del trabajo realizado.

En el capítulo I se puede apreciar el recorrido histórico del proceso de transformación en la organización y contenidos que han favorecido a las Instituciones de Educación Superior a partir de los años sesenta a la actualidad, de acuerdo a las demandas y requerimientos de su entorno social. Lo que permite a los profesionistas la posibilidad de que se conviertan en actores protagónicos del cambio estructural, no sólo de la economía del país, sino para posibilitar que los egresados posean una trayectoria de vida profesional eficaz, dinámica y creativa para esa nueva realidad en la que vivimos.

Así mismo se retoman las causas para lo cual fueron creadas las Escuelas Profesionales de Estudios Superiores (ENEP) a partir de 1974, en donde se describe parte del Programa de Desconcentración, teniendo como marco el creciente número de jóvenes interesados en ingresar a las aulas de la Universidad Nacional Autónoma de México. Ubicándolas en zonas de mayor crecimiento urbano, contando con espacios apropiados con posibilidades de desarrollo. Todo ello dando especial trato a la ENEP Aragón.

En el capítulo II se describen los objetivos y características del Servicio Social, como estrategia que coadyuva a la formación, la competencia y los valores de los alumnos, a fin de identificar y construir prácticas comprometidas con los problemas sociales.

Explicando en forma detallada las características y requisitos de las nuevas modalidades de titulación, que la carrera de Pedagogía ha instituido para tal fin, como alternativas que favorecen la titulación.

En este capítulo se hace la descripción de cada una de las actividades que se llevaron a cabo en cada una de las fases en las que se desarrollo el trabajo.

También se explica la importancia y razón por la cual se opta por el método autobiográfico para la realización del presente informe, ya que es la manera de rescatar las experiencias vividas a lo largo del Programa Institucional de Tutorías e interpretar lo social en base a lo individual, desde un enfoque de la Pedagogía Crítica, lo cual permite investigar,

reflexionar y replantear las posturas y aspectos de los actores de la educación, poniendo énfasis en el papel que desempeñan los profesores en el aula y el compromiso y participación de los alumnos para su formación profesional.

En el capítulo III se hace mención de los antecedentes históricos de los programas tutoriales, los cuales señalaban entre sus objetivos la visión de que los estudiantes adquirieran conocimientos no sólo de cantidad sino también de calidad, contando para ello con las horas de docencia frente a grupo o participando en seminarios. Así hasta llegar a la actualidad con las Tutorías en la ENEP Aragón, las cuales apoyadas en la Calidad Educativa y la Evaluación Curricular, desean propiciar una relación pedagógica y bilateral entre tutor y tutorados diferente a la que se establece ante un grupo grande, con lo cual como ya se mencionó se pretende impulsar el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes teniendo como prioridad elevar la eficiencia terminal de estos últimos.

Así mismo, se pueden observar los resultados obtenidos de las tutorías en las carreras que conforman la División de Ciencias Sociales, para lo cual fue necesario elaborar un cuestionario, que es descrito en este mismo capítulo especificando la importancia de cada uno de los seis indicadores que se tomaron en cuenta para su realización, los cuales tienen la finalidad de dar a conocer aspectos básicos como datos personales, hábitos de estudio y diagnóstico de necesidades de los tutorados, entre otros, para posteriormente interpretar los resultados obtenidos. El cuestionario diagnóstico se localiza en el anexo del presente trabajo.

En el capítulo IV se ubican tanto las necesidades de los tutorados que se detectaron en el desarrollo del trabajo, como las aportaciones que se proponen para obtener una eficiencia terminal de calidad. También se manifiestan los diferentes tipos de carencias que tienen los alumnos tutorados, pasando desde las económicas hasta las académicas que algunas veces son un obstáculo para el óptimo desempeño de las funciones de los estudiantes.

Es importante destacar que el Programa de Tutorías de la ENEP Aragón no ha concluido sus actividades, y que los resultados que aquí se muestran se obtuvieron en el periodo comprendido entre el 8 de abril de 2002 al 26 de abril del 2003. Por lo tanto el programa de tutorías de la ENEP Aragón sigue en función.

Así mismo se aclara que los resultados y cuadros de contingencia que aquí se presentan son un extracto del Documento que se integró a lo largo del Programa de Tutorías en el periodo antes mencionado y que dicho trabajo fue remitido a la Universidad Nacional Autónoma de México.

CAPÍTULO I

1.1 LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO

Las instituciones educativas de nivel universitario juegan un papel central en la sociedad. Estas instituciones cuentan entre sus funciones sociales la de recoger, desarrollar, organizar, analizar y difundir el conocimiento humano y de la realidad social particular, así como el fomento de las artes y humanidades. Si bien la universidad responde esencialmente a la dinámica de creación, recreación y difusión del conocimiento científico y disciplinario, fomentar saberes y valores inherentes a su propia identidad que trascienden su mera utilidad práctica, su articulación con lo social es un imperativo para recoger y elaborar las demandas y exigencias de su entorno social.

Este imperativo de articulación social de las instituciones de educación superior (IES) suele ser centro de interés y objeto de discusión entre los diversos usuarios de conocimientos y profesionales altamente calificados, particularmente en situaciones de profunda transformación económica y social.

Una transformación de este tipo se vive actualmente a nivel mundial, de la que nuestro país no es del todo ajeno, y en ella se experimentan una serie de cambios y transformaciones en los diversos órdenes de lo social, a la luz del fundamental papel que cobra el conocimiento científico y tecnológico.

El impacto de estos saberes en las formas de organización de las diversas actividades económicas y de servicio y sus efectos en la organización del trabajo, han conducido a nuestro país a iniciar un camino hacia la modernización de la vida social y económica. Las posibilidades de sentar las bases de ese proceso es visto, en los programas gubernamentales de México de los últimos años, como alternativa para la incorporación competitiva del país a los procesos de globalización de las economías.

El proceso de tránsito hacia dicha competitividad ha implicado el inicio de procesos de transformación en la organización y contenidos del trabajo, en general y de las profesiones en particular. Esto hace de las IES, desde los años setenta pero más particularmente desde los inicios de los años ochenta, un renovado centro de políticas, requerimientos y demandas de adecuación a su entorno social a través de una formación que brinde capacitación en prácticas profesionales inéditas¹.

Por ello resulta precisamente imprescindible que las IES asuman el reto de su transformación y adopten un papel protagónico en los procesos de redefinición de la formación profesional tradicional. En este papel reside, en buen medida, la posibilidad de que se conviertan en actores fundamentales de los procesos de regulación de los contenidos y prácticas profesionales y sus mercados ocupacionales. De hecho, en tanto que formadora de profesionistas en prácticas eficientes, esto les permitirá cumplir de manera amplia y satisfactoria sus funciones y compromisos sociales, no para satisfacer necesidades coyunturales de la vida económica, ni para el primer empleo, sino para posibilitar que sus egresados posean una trayectoria de vida profesional eficaz, dinámica y creativa.

¹ VALLE FLORES, Ángels. "Sobre las prácticas profesionales y los retos de la transformación económica". CESU - UNAM. México 1996. p. 174

La formación profesional es la función universitaria que se liga tradicionalmente, y de manera esencial, a la sociedad en general. Una de las grandes tareas de las instituciones de educación superior (IES) es la de producir cuadros profesionales con las competencias necesarias para la satisfacción de necesidades reconocidas como de interés general pero de naturaleza específica.

Aun hoy permanece inacabada la reflexión sobre las características que adquiere el desarrollo de las profesiones en México. Esta reflexión, cada vez más urgente, precisa entre otras cosas, por una parte, la discusión de la interdependencia de este desarrollo y la propia consolidación, en el país, del Estado moderno en los años posteriores a la Revolución, la cual se asocia con su necesidad creciente de especialistas que enfrenten los retos técnicos y políticos implícitos en sus proyectos de desarrollo económico y social; por otra parte, esta reflexión requiere el análisis de los procesos de desarrollo de las profesiones en un proceso paralelo a la formalización y especialización del saber en el propio ámbito académico. Esto, en términos de la definición y consolidación de los grupos de especialistas.

Las profesiones universitarias están directamente relacionadas con el ejercicio profesional mediante la prestación de servicios de naturaleza específica, asociada a conocimientos técnico-científicos especializados y de alto nivel de formación, y de ámbitos ocupacionales bien delimitados, es decir, los profesionales tendrán que ser formados, hoy, en un conjunto diferente de conocimientos y habilidades tanto como de actitudes y formas de comportamiento, para que en el despliegue de su práctica o ejercicio profesional, enfrenten y resuelven adecuadamente las necesidades, hasta ahora prácticamente inéditas en nuestro país, de esta nueva realidad a la que transitamos².

1.2 LA CREACIÓN DE LAS ESCUELAS NACIONALES DE ESTUDIOS PROFESIONALES

La causa principal por la cual se fundan las ENEP la más explícita, la más patente, es la de la explosión de la demanda de la educación superior. Esto condujo a plantear la descentralización como una política de desarrollo educativo en la década de los setenta.

La concentración de las escuelas universitarias en la Ciudad Universitaria en los cincuenta no fue nunca total; varios centros de docencia universitaria quedaron fuera de la Ciudad Universitaria pero, de cualquier modo, tuvo lugar una acción concentradora en un sólo predio de la mayor parte de las instalaciones universitarias.

La enseñanza media superior se había concentrado en los edificios del centro de la ciudad que habían sido desalojados por las escuelas superiores cuando éstas se trasladaron a la Ciudad Universitaria en el Pedregal

La enseñanza media superior no cupo pronto en los establecimientos asignados para tal fin, al comenzar la rectoría de Ignacio Chávez se descentraliza a la enseñanza media superior, de tal manera que se fundaron diversos planteles de la ENP hasta sumar nueve.

² Idem. p.17

Posteriormente al llegar al rectorado Barros Sierra, se establece el instrumento que facilitará la información y los criterios que conducirán más adelante a la descentralización propiamente hablando. Se establece la Comisión de Planeación Universitaria, a cargo del Licenciado Horacio Flores de la Peña que se enfrenta por primer vez de manera sistemática al conocimiento de la realidad cuantitativa de la universidad y a formular previsiones respecto del crecimiento de la propia UNAM.

La anticipación del crecimiento notable de la demanda de enseñanza media superior y superior, así como la posibilidad de innovar académicamente en estos niveles, y teniendo en cuenta las consecuencias del movimiento estudiantil popular del 68, conduce, en 1970, a planteamientos reformistas como los patrocinados por el Doctor Pablo González Casanova, con dos vertientes claras: la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades y el establecimiento del Sistema de Enseñanza Abierta, la Universidad Abierta³.

La descentralización vista como la necesidad de ofrecer, por un lado, instalaciones que estuvieran más cerca de donde se generaba la demanda; y, por otro lado, dispersar las instalaciones universitarias con el objeto de que la universidad quedara asentada en los sitios en donde el conocimiento de la realidad pudiera hacerse de manera más inmediata.

La Comisión de Planeación Universitaria y luego con la conversión de la ANUIES como órgano promotor del desarrollo educativo llegan a un consenso acerca de la gravedad que representaba en ese momento la explosión de la demanda de la enseñanza superior, la cual tenía que ser atendida por los dos ejes de la enseñanza superior en México, que son la UNAM y el IPN.

En mayo de 1973, el conjunto de los rectores agrupados en la ANUIES formuló un documento sobre las necesidades de la enseñanza superior en ese momento y se le presentó al Presidente de la República (Luis Echeverría A.). El argumento fundamental de este documento insistía en la incapacidad previsible, a muy breve término, del sistema educativo para acoger la creciente demanda de servicios en el nivel superior. Ello tomando en cuenta que en el siguiente año egresaba la primer generación de los bachilleres formados en los planteles de Ciencias y Humanidades, quienes reclamaban acceso a la educación superior. Asimismo, la expansión del sistema secundario que había tenido lugar desde la década de los sesenta. Atendiendo de esta manera el aspecto cuantitativo. También en base a esta demanda se propusieron la creación del Colegio de Bachilleres y la Universidad Autónoma Metropolitana y al mismo tiempo, se fijaron límites para el crecimiento de la UNAM y el IPN.

Cuando el rector Soberón tomó posesión de su cargo al comenzar 1973, la universidad salía de una crisis profunda, derivada de las agresiones que sistemáticamente, desde 1968, había propiciado o solapado el gobierno federal. Esta crisis conduce a una huelga muy prolongada y finalmente a la renuncia de Pablo González Casanova. Un año después de la posesión del rector Soberón en noviembre de 1974, se despachan doce temas en la agenda en la sesión ordinaria y dos más en la sesión extraordinaria, entre los cuales se propone la creación de un sistema paralelo al ya establecido, la aplicación de recursos financieros y humanos para la creación de un nuevo proyecto y, sobre todo implicaba una nueva visión de la enseñanza universitaria en la UNAM. En aquella

³ GRANADOS CHAPA, Miguel A. "Así nacieron las ENEP" Foro universitario No. 6, marzo 1981. STUNAM, México. p. 11

histórica reunión del Consejo Universitario, se levanta el acta correspondiente a esa jornada, en donde se "redacta en el punto 8, y se dio la primer lectura al acuerdo número 7 de las condiciones y reglamentos del trabajo académico sobre la creación de la Escuela de Estudios Profesionales Cuautitlán".

El rector procede a aprobar este acuerdo y da lectura a un escrito en donde expresa la filosofía del desarrollo de la universidad como sistema, empezando por esta nueva unidad.

La descentralización comenzó, pues de manera casual. Se tendría la impresión de que fuera de manera improvisada porque el acuerdo es aprobado por el Consejo Universitario en febrero, y en el mes de abril siguiente comienzan los cursos en la ENEP Cuautitlán. No es sino hasta más tarde cuando se configura propiamente el proyecto que supone la creación de hasta 16 escuelas periféricas, de las cuales se han establecido hasta la fecha cinco y no parece previsible que se aumente el número de estas escuelas.

El Secretario General de entonces Sergio Domínguez Vargas explicó que al incrementarse la demanda de aspirantes a ingresar a nivel profesional y por no ser recomendable continuar la expansión de los recintos universitarios en un sólo polo urbano, más aun si la población metropolitana del valle de México ya alcanza los 10 millones de habitantes. La localización geográfica de las mismas se hizo de acuerdo con los siguientes criterios: el crecimiento de la zona metropolitana de la ciudad de México, plantea una fuerte expansión hacia el norte y noroeste y hacia el oriente; la procedencia de un alto porcentaje de los estudiantes de la UNAM corresponde a estas mismas zonas del área metropolitana; los recursos físicos y humanos ya existentes en esas zonas y una infraestructura suficiente permiten prestar a la comunidad universitaria los servicios necesarios. Considerando el noroeste como la adecuada ubicación geográfica de las nuevas unidades, se estimuló indispensable que la primera de ellas iniciara sus actividades en Cuautitlán, el 19 de febrero de 1974 y dos más ubicadas en Acatlán e Iztacala del propio Estado de México y que iniciarían sus actividades el 17 de marzo de 1975⁴.

Asimismo se plantean, por las necesidades del crecimiento ya mencionadas que dos unidades más deberán empezar su funcionamiento en la zona oriente del área metropolitana para los años 76 y 77, Aragón y Zaragoza. Estas nuevas unidades que ofrecen diversas carreras en distintas áreas del conocimiento se constituyeron con carácter de escuela, dándole a cada una de ellas el nombre de Escuela Nacional de Estudios Profesionales (ENEP) y agregándole el lugar de su ubicación.

Otro de los criterios elegidos para designar las carreras incluidas en las escuelas era la mayor demanda que se tenía en Ciudad Universitaria en ese tiempo, la edificación de las nuevas universidades no sólo con la idea de dar acomodo a los aspirantes que reclaman educación superior, sino como una oportunidad para introducir nuevas posibilidades educativas para los estudiantes. Se considero conveniente, por ello, que las nuevas escuelas tuvieran un carácter interdisciplinario y una organización departamental. Esto facilitaría la cooperación académica y centraría las bases para impartir, posteriormente, salidas profesionales novedosas, así como la obtención de un nivel de calidad

⁴ GRANADOS CHAPA, Miguel A. "Así nacieron las ENEP" Foro universitario No. 6, marzo 1981. STUNAM, México. p. 14

homogéneo para las distintas especialidades; mejor uso de las instalaciones y una más eficaz participación del personal docente.

La capacidad de las nuevas unidades sería de 15 a 20 mil alumnos; y, como parte del núcleo se ha logrado caracterizarlas a través de las carreras que se imparten en ellas. así pues a la descentralización, puramente geográfica, se añadieron criterios de eficiencia administrativa y académica que se buscó alcanzar a través de la interdisciplinariedad y la departamentalización. También se llegó a la conclusión de que la enseñanza era más barata en las escuelas descentralizadas que en las escuelas centrales.

La creación de las escuelas, trajo consigo una diversidad de efectos. Una primer consecuencia derivada del deficiente manejo informativo relacionado con las escuelas, es que los estudiantes de primer ingreso en 1974 y en 1975, recibieron como una desagradable sorpresa el que se les derivara a escuelas que no parecían ser de la UNAM, existió una confusión respecto de la identificación de las escuelas descentralizadas con la Universidad Nacional. Frecuentemente se les confundía con las unidades de la Universidad Autónoma Metropolitana, o se les consideraba escuelas de nivel distinto, de aquellas que estaban en C.U.

El segundo problema grave y que además tuvo consecuencias de diversa naturaleza consistió en el reclutamiento de los profesores. La presunción expresada en el punto de vista del Lic. Domínguez Vargas, de que en estas áreas vivía un buen número de profesionales capaces de convertirse en profesores universitarios, no se concretó en todos los casos; era cierto que en la región noroeste vivía un alto porcentaje de los profesionales del Valle de México, pero esto no supuso necesariamente la transformación de estos profesionales en docentes universitarios.

De forma tal que se generó un problema intenso de reclutamiento de profesores; debido a ello, las miras tuvieron que bajarse y entonces se reclutó personal docente menos calificado del que era necesario. Esto sentó las bases de una ineficiencia académica importante y, por otro lado, propició el clientelismo por parte de las autoridades en la contratación de los profesores⁵.

Las escuelas descentralizadas, a pesar de las desventajas en el orden político y académico que plantean, ofrecen también buenas posibilidades, particularmente en lo que toca a la inserción con realidades sociales a la que los estudiantes, profesores y trabajadores no pueden ser ajenos. La presencia de las escuelas profesionales en

zonas muy singularizadas, se encuentran en puntos que son como maquetas del propio país, en ellas se desarrollan algunos de los fenómenos de industrialización, urbanización, marginación política y de otra índole, mucho más claramente que en cualquier otra parte. Estas zonas son como un laboratorio donde el conjunto de fenómenos, materia de la ciencia que se imparte en estas escuelas, se presentan de manera muy inmediata para la observación y transformación de estas realidades inmediatas. Esta es una alternativa de actuación académica y política, académica y gremial, que se plantea ya en hechos concretos en las escuelas y que ofrece posibilidades.

⁵ Idem. p.15

1.3 LA ENEP ARAGÓN

Las Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales, fueron creadas a partir de 1974, como parte del programa de desconcentración acordado por el H. Consejo Universitario, teniendo como antecedente el creciente número de solicitudes de jóvenes interesados en ingresar a las aulas de la Universidad Nacional Autónoma de México, misma que ya contaba con saturación y al sobrepasarlo peligraba la calidad de la enseñanza.

Es por ello que se crearon las ENEP, que coadyuvaron a la desconcentración, al ubicarlas en zonas de mayor crecimiento urbano, siendo que de esta manera se incrementó la inscripción a las carreras de mayor demanda, contando con espacios grandes con posibilidad de desarrollo.

En este marco de acciones se crearon las ENEP, dentro de las cuales Aragón, fue la última del proyecto, creada por acuerdo del Consejo Universitario el 23 de septiembre de 1975 e inaugurada oficialmente el 19 de enero de 1976.

La Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, para atender los requerimientos académico-administrativos básicos, cuenta con el apoyo de algunas instancias que constituyen las partes vitales del quehacer del plantel, áreas que coordinan y llevan a cabo las tareas sustantivas de la Dependencia: docencia, investigación, extensión y apoyo administrativo.

De esta manera, el acontecer histórico de las tareas académicas-administrativas de la escuela han estado orientadas por los lineamientos emanados de las acciones de las instancias centrales de la UNAM, como eje rector tanto de su desarrollo estructural como de sus quehaceres educativos.

Actualmente la ENEP Aragón tiene como objetivo general la impartición de la educación superior para formar profesionales, investigadores, profesores universitarios útiles a la sociedad, organizar y realizar investigaciones, principalmente de las condiciones y problemas nacionales así como internacionales y difundir la cultura, lo anterior con una formación técnica y humanística, que les permita a los profesionales encontrar sentido y razón a su vida y a su práctica profesional para lograr una investigación adecuada al desarrollo productivo del país, todo ello en un marco de alta calidad académica.

La formación de los profesionales a nivel licenciatura es en cuatro áreas del conocimiento: el área de Ciencias Sociales, con las carreras de Comunicación y Periodismo, Derecho, Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales y Sociología; el área de Humanidades y Artes, con estudios profesionales en Arquitectura, Diseño Industrial y Pedagogía; así como en el área Físico-Matemáticas e Ingenierías, con las carreras de Ingeniería Civil, Ingeniería en Computación e Ingeniería Mecánica Eléctrica⁶ y por último el Sistema de Universidad Abierta con la Licenciatura en Derecho.

Asimismo y gracias al esfuerzo de distintas administraciones, se cuenta también con los siguientes estudios de posgrado: Doctorado en Derecho (Ciencias Penales) y Doctorado

⁶ MANUAL DE ORGANIZACIÓN, "Funciones De la ENEP Aragón" Junio de 2001 p. 8

en Pedagogía, Maestría en Derecho (Ciencias Penales), Maestría en Economía Financiera y la Maestría en Pedagogía y Especialización en Puentes.

También se tiene como propósito, impulsar el desarrollo científico y tecnológico con una orientación interdisciplinaria, teniendo como base la aspiración de resolver problemas nacionales, así como extender los beneficios de la cultura a la población del entorno.

En cuanto a las funciones de la ENEP Aragón se tiene las siguientes⁷:

DOCENCIA:

- ✓ Buscar constantemente la excelencia de los planes y programas de estudio de cada una de las 12 carreras que conforman nuestra institución.
- ✓ Evaluar y reestructurar periódicamente los planes y programas de estudio a fin de mantenerlos a la vanguardia de los cambios tecnológicos, políticos, económicos y sociales que nuestro país demande.
- ✓ Diseñar metodologías que permitan planear, evaluar y mejorar el proceso educativo de la institución.
- ✓ Fomentar la participación de los alumnos en el aprendizaje y dominio de alguna lengua extranjera.
- ✓ Diversificar las modalidades de titulación, con el propósito de elevar el índice de la misma.
- ✓ Plantear estrategias que permitan apoyar al estudiante para continuar con sus estudios de posgrado.
- ✓ Vincular la docencia con la investigación apoyando la creación y desarrollo de consejos académicos por área.
- ✓ Desarrollar programas pedagógicos que permitan la actualización de la planta docente.
- ✓ Generar estabilidad de la planta docente a través del establecimiento de concursos de oposición.
- ✓ Elevar la calidad de la planta docente en su desempeño académico a través de cursos y otros eventos de superación académica.
- ✓ Promover y programar el intercambio académico entre la UNAM Aragón e instituciones nacionales y extranjeras.

INVESTIGACIÓN:

- ✓ Fomentar la investigación científica en los diferentes campos del conocimiento de las carreras que se imparten en este plantel, enmarcándolas dentro de la estrategia global de la UNAM y de la nación.
- ✓ Generar líneas e investigación acordes con las necesidades de la propia institución y de la sociedad.
- ✓ Fomentar la investigación multidisciplinaria a fin de abordar los problemas y necesidades del entorno de manera acertada.

⁷ Idem. p. 8

- ✓ Planear, organizar, promover y evaluar actividades que propicien la cultura de la investigación en la comunidad docente y estudiantil de Aragón.

EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA

- ✓ Promover la vinculación escuela – industria para la solución de la problemática regional y nacional, así como la integración del educando en el aparato de producción.
- ✓ Estimular la participación del estudiante en actividades culturales y deportivas que complementen la formación integral.
- ✓ Otorgar becas a alumnos de bajos recursos y de alto rendimiento académico con el propósito de que estos concluyan sus estudios.
- ✓ Brindar los servicios académicos, administrativos, de extensión y difusión de la cultura con un alto grado de calidad, buscando llegar a la excelencia académica.
- ✓ Promover la educación continua entre la comunidad estudiantil y los egresados.
- ✓ Diseñar y desarrollar programas de fomento editorial que complementen y enriquezcan la actividad académica.
- ✓ Fomentar las actividades editoriales entre la comunidad académica.

RELACIÓN DE LA UNAM CON LA SOCIEDAD

- ✓ Integrar a la docencia, la investigación y la difusión de la cultura con la finalidad de propiciar programas de intercambio y relaciones con otras instituciones de educación, en beneficio de la sociedad mexicana.
- ✓ Elaborar programas de investigación y desarrollo multidisciplinario para la solución de problemas de la comunidad y su entorno.
- ✓ Continuar y generar nuevas alternativas para mantener la relación escuela egresados.
- ✓ Elaborar programas que permitan ser el centro de actualización permanente de conocimientos para los profesionales egresados, industriales y aquellos sectores que deseen incorporarse.
- ✓ Promover y organizar programas de servicio social, estableciendo los vínculos con dependencias y entidades públicas para que le permitan al alumno la aplicación práctica de sus conocimientos, al mismo tiempo que sirve a la sociedad.
- ✓ Promover el intercambio académico de nuestro plantel con instituciones nacionales e internacionales.

ADMINISTRATIVO

- ✓ Sustentar el desarrollo de la UNAM Aragón en procesos de planeación y evaluación permanentes.

- ✓ Distribuir los recursos, jerarquizando necesidades, para el mejor funcionamiento de la institución.
- ✓ Evitar la duplicidad de funciones para optimizar los recursos humanos y financieros.
- ✓ Implantar tácticas para la simplificación de los trámites administrativos.
- ✓ Desarrollar estrategias que permitan encontrar alternativas de financiamiento.
- ✓ Fortalecer y enriquecer el crecimiento y calidad de los estudios de posgrado.
- ✓ Impulsar las medidas académicas y administrativas que permitan a esta institución la transformación en Campus.

ÁREA DE BECAS

El objetivo radica en optimizar la calidad profesional del personal académico y del alumnado, mediante los programas internos y externos de becas establecidos, mismos que redundan en un bienestar económico para aquellos y para la institución. Y como funciones se tienen las siguientes:

- ✓ Mantener contacto con las instituciones o instancias que otorgan becas, a fin de conocer las convocatorias que se emiten, para analizarlas y difundirlas entre la comunidad de la dependencia.
- ✓ Recibir las solicitudes de los aspirantes.
- ✓ Entrevistar a los solicitantes.
- ✓ Verificar el cumplimiento de la normatividad.
- ✓ Realizar el trámite ante las instancias correspondientes.
- ✓ Informar a los solicitantes los resultados de la gestión.
- ✓ Llevar un registro acerca de los avances de los becarios.
- ✓ Rendir informes periódicos.
- ✓ Asistir a reuniones de trabajo y / o información.

PROGRAMA DE TUTORIAS

El objetivo es coordinar las actividades del Programa Tutorial, es una alternativa para contribuir a elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes en el ámbito de la construcción de valores, hábitos y habilidades intelectuales, mediante diversas estrategias que complementen las actividades docentes en la educación superior.

Sus funciones son:

- ✓ Organizar las actividades del Programa Tutorial.
- ✓ Supervisar que los tutores y tutorados trabajen conforme a lo estipulado.
- ✓ Programar los cursos, conferencias, etc. que contribuyan a enriquecer el Programa Tutorial.

EL SERVICIO SOCIAL

El servicio social en la ENEP Aragón, representa el conjunto de actividades realizadas por los alumnos antes de egresar de una carrera, cuando el currículo de la misma carrera lo especifica como requisito para obtener la certificación completa de esos estudios. Lo desempeñan en lugares donde se requiere sus conocimientos y existen convenios para tal caso, generalmente no son de carácter lucrativo ofreciéndose en ocasiones a los habitantes de escasos recursos.

CAPÍTULO II

2.1 EL SERVICIO SOCIAL

El servicio social es una actividad de carácter obligatorio y se debe prestar durante los tiempos establecidos por la UNAM y en el área de la licenciatura acorde al estudio del alumno, para obtener experiencia laboral, aunque ésta no sea remunerada. La importancia del Servicio Social radica primordialmente en que es parte de la formación integral de los estudiantes y tiene la finalidad de construir prácticas comprometidas con los problemas sociales del entorno.

Esta práctica viene desde la época precolombina mexicana, cuyo objetivo principal era prestar un servicio a las comunidades de escasos recursos; la actividad se consolidó después de la Revolución Mexicana, momento en que para lograr que se cristalizara el nuevo proyecto de nación, surgieron grupos de intelectuales que difundieron a través de este servicio, la educación para las grandes masas, el combate a la pobreza extrema y abatir el rezago cultural de los ciudadanos⁸.

El servicio social universitario se fundamenta en el sentido de solidaridad hacia las clases más necesitadas del país, para así retribuir los recursos económicos que son destinados a la educación y formación profesional, y de esta manera sean beneficiadas por lo avances científicos, tecnológicos, culturales, etc. entre otros.

Es importante revalorar el servicio social como estrategia para coadyuvar a la formación, la competencia y los valores de los alumnos, así como consolidar en ellos un espíritu de servicio como parte integral de su formación a fin de identificar y construir prácticas comprometidas con los problemas sociales, mediante la articulación de esfuerzos de las instituciones educativas con los sectores gubernamentales, productivo y social. Lo cual permite enriquecer la práctica profesional de los estudiantes mediante la labor diaria, así como los servicios que se prestan a la comunidad.

2.2 EL SERVICIO SOCIAL EN LA ENEP ARAGÓN, COMO FORMA DE TITULACIÓN

Como parte de las tareas sustantivas de las instituciones de educación superior se tienen a la docencia, la investigación y la extensión, por lo que son siempre incluidas como prioridades en los distintos planes de desarrollo institucionales en las diferentes administraciones. Es precisamente atendiendo a estos compromisos que la ENEP Aragón siempre ha mostrado una gran dedicación para formar profesionistas con excelencia en los campos del conocimiento que en ella se imparten. Se proporciona una formación integral donde se pretende no sólo el alcance de un bagaje teórico, sino que desarrolle habilidades y capacidades diversas donde además deberán dar soluciones a problemas específicos propios de su ámbito profesional. Esto sólo se logra cuando se inserta al estudiante en prácticas especializadas, y es por ello que resulta importante rescatar las experiencias personales que subyacen en la práctica cotidiana del Servicio Social de la ENEP Aragón.

⁸ GONZÁLEZ, Jesús. "Importancia del Servicio Social" Boletín Aragón, publicación mensual No 139

Por lo cual resulta pertinente mencionar que el Servicio Social forma parte de las Actuales Modalidades y Procedimientos de Titulación⁹ de la ENEP Aragón. En donde para obtener el título de Licenciatura, el egresado de la Carrera de Pedagogía puede optar, por cualquiera de las siguientes modalidades de presentación del trabajo escrito, como se establece en el Art. 20. Cap. IV, del REGLAMENTO GENERAL DE EXÁMENES DE LA UNAM:

- ✓ TESIS
- ✓ TESINA
- ✓ INFORME SATISFACTORIO DE SERVICIO SOCIAL
- ✓ MEMORIA DE DESEMPEÑO PROFESIONAL

Con estas cuatro opciones se intenta, por un lado, ampliar las posibilidades de titulación, y, por otro, diversificar los tipos de trabajo escrito con que los egresados accedan al examen profesional, eligiendo la opción que más se adecuó a sus necesidades, intereses y condiciones personales.

La intención es que el proceso de titulación constituya una vía para que los egresados tengan presente este proceso, a través de la investigación pedagógica y educativa, como práctica de formación.

Estas modalidades entraron en vigor a partir de agosto de 2001 y son aplicables a todas las generaciones que han egresado de la Licenciatura a partir de esta fecha y que reúnan los requisitos correspondientes, estas modalidades se contemplan en la nueva propuesta del plan de estudios de la carrera.

Los egresados pueden optar por un asesor, para cualquiera de las formas de titulación, así como inscribirse a los talleres de titulación que ofrece la jefatura de carrera, cubriendo los requisitos especificados en la convocatoria o mediante la solicitud personal con algún profesor de la carrera.

Las modalidades y procedimientos de titulación se rigen por el reglamento de talleres de titulación aprobados por el Consejo Técnico de la ENEP Aragón.

El documento que contiene las Modalidades y Procedimientos de Titulación estipula que "el alumno podrá realizar su servicio en apoyo a la comunidad o en alguna institución pública o social, en un proyecto vinculado con la disciplina, inter o multidisciplinario al término del cual presente un informe individual. Este informe debe contener un análisis reflexivo y sistemático de una práctica de intervención pedagógica, la cual debe beneficiar a la institución en la que se realice el servicio social, así como a la sociedad y al quehacer pedagógico en general.

El Servicio Social debe realizarse conforme a lo reglamentado por la Legislación Universitaria:

- ✓ De 480 horas mínimo a 960 horas máximo de servicio.

⁹ UNAM ENEP-Aragón. "Modalidades y Procedimientos de Titulación", Licenciatura en Pedagogía. Agosto de 2001, p. 3

- ✓ Haber cubierto el 100% de créditos, tal como lo señala el Art. 20, inciso b del Capítulo IV del Reglamento General de Exámenes de la UNAM que a la letra dice: "Art. 20.- La prueba escrita podrá ser una tesis o en los casos establecidos por el consejo Técnico correspondiente:....b) un informe satisfactorio sobre el servicio social, si este se realiza después de que el alumno haya acreditado todas las asignaturas de la carrera correspondiente y si implica la práctica profesional".
- ✓ Haber cubierto los dos idiomas extranjeros a nivel comprensión de lectura (traducción).
- ✓ Realizar el pago correspondiente.
- ✓ Elaboración del informe en forma individual.

En el Departamento de Servicio Social de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón se lleva a cabo el Programa "Difusión de Actividades de la División de Humanidades y Artes; el cual incluye dentro de sus actividades el seguimiento del PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA ENEP ARAGÓN, el cual abre las puertas a los egresados y estudiantes de la carrera de Pedagogía, quienes pueden desarrollar su servicio social en el marco de su formación y quehacer pedagógico.

2.3 ACEPTACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE SERVICIO SOCIAL

En agosto de 2001 se impartió en la ENEP Aragón una conferencia dirigida a los estudiantes de la carrera de Pedagogía, en la cual se informaba acerca de las nuevas Modalidades y Procedimientos de Titulación, en ella se describieron una a una las opciones que ofrece la institución con la finalidad de facilitar la comprensión de los procedimientos que se deben llevar a cabo, y en ese sentido los egresados tuviéramos una visión clara y precisa de los trámites a realizar para una pronta titulación.

Desde ese momento me interese por la opción de titularme por medio del Informe Satisfactorio de Servicio Social, debido a las facilidades que otorga este a los egresados con características propias de las personas que como yo se encuentran saturadas de actividades por los diferentes roles que se tienen que cumplir, además de no haber realizado aún el servicio social, por lo que me di a la tarea de investigar acerca de los programas de servicio social que ofrece la ENEP Aragón y que se apegaran a la formación del pedagogo, así como también conocer exactamente los requisitos a cubrir para tal fin.

Una vez resuelto lo anterior, tuve la aceptación de servicio social en el Programa "Difusión de Actividades de la División de Humanidades y Artes" en el Programa Tutorial de la División de Ciencias Sociales: en el marco del "Programa Institucional de Tutorías" de la ENEP Aragón. Con número de clave: 2001-12/25-8285, en un periodo comprendido del 8 de abril de 2002 al 26 de abril de 2003, colaborando 4 horas diarias en un horario de: 17:00 a 21:00 horas de lunes a viernes.

Cabe destacar que el servicio social se amplió debido a problemas técnicos por un lado, y por otro, a que tenía que dársele un seguimiento y concluir en forma las tutorías para poder ofrecer resultados reales en cuanto al desarrollo de dicho trabajo.

La primer actividad que se me asignó fue la de recaudar información referente a las tutorías, con la finalidad de tener conocimiento de qué eran las tutorías, qué era un tutor y cuáles sus funciones, qué era un tutorado y cuáles sus obligaciones y cómo se llevarían a cabo las tutorías en tiempo y espacio, así como los objetivos del programa (entre otras cosas). Para lo cual el Maestro Escamilla (asesor y responsable del programa), me facilitó la información y material suficiente y necesario para tal caso.

La siguiente actividad consistió en la presentación y notificación al Jefe de División y Jefes de Carrera del área de Ciencias Sociales, que el Programa Tutorial había dado inicio y la necesidad de contar con el apoyo de éstos, con la finalidad de que convocaran a los alumnos becados de cada carrera a llenar el cuestionario diagnóstico, acudiendo al aula asignada para tal fin. Esto permitió que los Jefes de División y Carrera me identificaran como participante del Programa Tutorial, así como recabar información acerca de la descripción de cada una de las carreras que integran la División de Ciencias Sociales (Comunicación y Periodismo, Derecho, Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales Y Sociología), requisitos de ingreso, mapa curricular, perfil de aspirante, perfil de egreso, etc. por medio de los trípticos que me obsequiaron.

Esta información permitió tener claro el objetivo de cada carrera al momento de hacer las interpretaciones de los datos obtenidos y comparar la realidad concreta en los alumnos tutorados.

Mi participación en el Programa Institucional de Tutorías consistió como primer instancia en hacer algunos ajustes y correcciones al cuestionario diagnóstico, ya que el original que se incluye en el Documento de Tutorías de la ENEP Aragón tenía demasiadas preguntas abiertas lo cual dificultaría la recopilación de datos debido a la variedad de respuestas que podría suscitarse y, por lo tanto, se procedió a codificar las preguntas con la finalidad de facilitar el análisis posterior.

El Programa Institucional de Tutorías de la ENEP Aragón se desarrollo por etapas, en donde la primera de ellas consistió en aplicar el cuestionario diagnóstico a los alumnos becados por PRONABES (Programa Nacional de Becas para la Educación Superior) de la División de Ciencias Sociales, quienes por mandato institucional deberían recibir las tutorías, así como a los no becados pero que estaban inscritos en el programa debido a que ellos solicitaron de manera voluntaria recibir las tutorías.

La segunda etapa consistió en trasladar la información obtenida en los cuestionarios a la base de datos (para lo cual se contó con el apoyo del Departamento de Informática), lo que permitió una sistematización adecuada de los resultados, ésta se desarrolló en el programa "Visual Basic Fox Pro". Esta etapa requirió de dos meses aproximadamente, debido a que al mismo tiempo se atendía a los profesores que también llenaron cuestionarios informando acerca de los resultados de sus entrevistas con los alumnos tutorados; así como a los alumnos que tenían dudas acerca de las tutorías o solicitaban cambio de tutor, esto debido primordialmente a que la asignación de tutor que les dieron

no correspondía al turno que pertenecían, para lo cual se canalizaban con sus respectivos Jefes de Carrera.

Durante esta etapa la ENEP Aragón impartió a los alumnos tutorados una conferencia en la cual se les informaba en qué consistían las tutorías y cuáles eran los objetivos a lograr, las funciones de los profesores tutores, los derechos y obligaciones de los alumnos tutorados, etc.

Un tercer momento consistió en elaborar cuadros de contingencia con los datos obtenidos de los cuestionarios diagnóstico, con la finalidad de *****graficar** la información y así hacer más accesible la comprensión del documento final, que sería enviado a los Jefes de Carrera, Jefe de División de Ciencias Sociales, así como a las autoridades interesadas del seguimiento y resultado de las tutorías, tanto en la ENEP Aragón como en la Universidad Nacional Autónoma de México.

A partir de este momento se presentaron problemas de tipo técnico en las computadoras (las fallas persistieron hasta el final del trabajo), lo que aplazó el tiempo de término del documento final y, por lo tanto, el tiempo estipulado para el servicio social.

En la cuarta etapa se llevó a cabo la interpretación de resultados de los cuestionarios diagnóstico, para lo cual ya se contaba con la mayoría de cuestionarios resueltos. Las interpretaciones se realizaron una a una, cuadro por cuadro, en esta etapa se detectan las necesidades reales de los alumnos tutorados y que consistieron principalmente en: necesidades económicas, falta de estrategias adecuadas para el aprendizaje, poco interés en los estudios y la Institución y deficiente nivel cultural, entre otras cosas, mismas que se describirán ampliamente en el capítulo tres de este documento.

La quinta etapa consistió en la integración de la información y publicación de resultados, para lo cual fue necesario recopilar toda la información obtenida a lo largo del desarrollo del Programa Institucional de tutorías, lo que implicó integrar los cuadros de contingencia, las interpretaciones, el soporte teórico y metodológico investigado durante el servicio, descripción del instrumento, etc. así mismo se propusieron sugerencias y aportaciones pedagógicas y didácticas en beneficio de la población estudiantil y en especial a los alumnos tutorados de la ENEP Aragón.

2.4 METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA REALIZACIÓN DEL INFORME

Toda vez que se ha hecho la descripción de las actividades realizadas durante el Servicio Social en el Programa Institucional de Tutorías, cabe mencionar que se ha optado por el método autobiográfico como estrategia que servirá para dar a conocer las experiencias vividas durante el desarrollo del programa de tutorías, bajo la premisa de interpretar la sociedad a través de los sujetos y tiene como finalidad interpretar lo social con base a lo individual, es decir transmitir y describir a la sociedad las experiencia que viví durante el servicio social.

Conceptualmente es la recreación de un episodio de la experiencia que ha vivido el informante y construye a través de la recreación de las prácticas sociales que los sujetos realizan en su vida cotidiana, lo que permite acceder a un nivel de conocimiento de una

sociedad en particular. En este caso la problemática o métodos que los alumnos tutorados tienen o emplean durante su desarrollo académico.

La autobiografía, centra su atención en las experiencias del informante como sujetos social, por lo tanto es una narración selectiva y lo importante es darse cuenta que aporta un sinnúmero de significados, en torno al devenir del informante, lo que permite entender que es una narración de primer orden.

En ese sentido se retoma la práctica del Servicio Social que desde el punto de vista oficial, es un instrumento de educación integral, dado que se espera la conciencia de la transformación social de la teoría y la práctica lo que en la realidad no siempre sucede, ya que en algunos casos de compañeros su práctica profesional consistió en sacar copias, pegar carteles, en no hacer nada, o peor aún acabaron dando cursos de manualidades, lo que para un pedagogo y desde mi muy particular punto de vista es denigrante, dada la formación que recibimos. Lo que afortunadamente en este caso particular no sucedió, puesto que el ejercicio del servicio social reafirmó muchos aspectos antes vistos, hablando concretamente de la teoría, lo que consolida el conocimiento por medio de la práctica. Dando con ello la posibilidad de manifestar, tanto inquietudes como propuestas; bajo una práctica clara de lo que a nuestra profesión compete. Este hecho nos da la oportunidad de dar aportaciones en área donde nos desarrollemos como prestadores de servicio; o de lo contrario únicamente podremos aspirar a cumplir con un requisito institucional.

Desde el punto de vista de la pedagogía crítica, puedo decir que en esa interacción dada entre servicio social y servidor social se hicieron aportaciones significativas en ambos casos, puesto que mi formación y compromiso con el objeto de estudio, las Tutorías de la ENEP Aragón, me indujo a la tarea de investigar, replantear y reflexionar aspectos como, los hábitos de estudio que los tutorados tienen, lo cual me dio la pauta para corregir el pensamiento tradicionalista que tenía acerca de estos, como por ejemplo: estudiar en lugar limpio, apartado del ruido, sin distractores, con horarios fijos, etc. si bien es cierto que son factores que ayudan a la concentración, en la vida real no es así, ya que no todos los estudiantes cuentan con un lugar idóneo para el estudio y donde las condiciones económicas, familiares y culturales de los tutorados determinan e influyen en el lugar y la manera que cada uno adquiere sus hábitos de estudio.

De nada serviría aferrarnos a lo tradicional u obsoleto, puesto que es necesario recordar y darnos cuenta que vivimos un momento de constantes cambios culturales, políticos y económicos y que por lo tanto la educación debe cambiar con un ritmo vertiginoso y adaptarse a las nuevas características y necesidades que son imperativas de la sociedad moderna.

La realidad actual de la educación con respecto a la transición de la sociedad industrial a la sociedad de la información, se está haciendo a costa de la marginación de una gran parte de la población, como ya ocurriera en el primer periodo de transición de la sociedad agraria a la industrial. Estamos ante un darwinismo social en el que los recursos culturales juegan cada vez un mayor papel en la selección de los "mejores". De ahí que se abandonen los objetivos igualitarios de la educación y se desarrolle una crítica de la crítica contra los movimientos sociales y sus imprescindibles perspectivas

emancipadoras¹⁰. Lo que importa retomar es esa postura crítica que permita a los profesores de carrera replantear el tipo de educación que imparten en el aula, en donde la mayoría de las veces la "Educación Bancaria"¹¹ desplaza a la educación social que tiene que analizar todas las necesidades sociales para cumplir su función de preparar a los estudiantes para la vida.

"El sistema educativo transmite las ideas, creencias, valores y formas de conocimiento de la ideología hegemónica a través de los contenidos que se imparten, del tipo de organización, de la distribución de roles, de las jerarquías, de la metodología utilizada y del sistema de evaluación. Tomando como ejemplo este último factor, en una escuela donde se evalúa a través de pruebas objetivas, el maestro tiene el poder de decidir quien vale y quien no. se transmite, por tanto, el valor de las jerarquías: quien supere los exámenes es "premiado"; quien persistentemente suspende es expulsado por diferentes mecanismos (fracaso escolar, baja autoestima). Es entre otras cosas, lo que actualmente se denomina currículum oculto.¹² Esto es mencionado debido a que los alumnos tutorados

El papel que debe jugar una pedagogía crítica es buscar modelos alternativos que permitan y encuentren respuestas nuevas a los problemas actuales.

La escuela de Frankfurt se ha dedicado principalmente a construir y a fundamentar un discurso crítico en torno a la sociedad industrial, y en su última etapa (Habermas), sobre la sociedad posindustrial. Se cuestionan el valor de la tecnología en relación al progreso, analizan el valor de la razón instrumental como medio para alcanzar unos intereses particulares y el papel de la técnica al servicio de los grupos sociales dominantes. Como una sociedad que se rige por el parámetro de la eficacia, sitúa el valor de los medios y de las técnicas por encima de los principios básicos de democracia y de igualdad. Habermas explica la posibilidad de realización de cambio social a partir del acto comunicativo y de la capacidad discursiva de las personas. Esto con la finalidad de desarrollar un lenguaje crítico de la educación escolar; crear un mundo más facultativo que estimule una mayor conciencia de la manera en que puede movilizarse el poder para liberar al hombre.

Por lo que se pretende que la pedagogía que se conforme a través de la teoría crítica proporcione un lenguaje y un cuerpo de conocimientos que al mismo tiempo habilite para el cuestionamiento, además permita examinar críticamente el papel que ha venido desempeñando la sociedad en la formación de los sujetos. La intención de ésta es dar las herramientas para analizar cómo ha funcionado la sociedad para dar forma y frustrar metas y aspiraciones o evitar que se imagine una vida fuera de la que actualmente se lleva. Es importante que los sujetos afronten lo que la sociedad ha hecho de ellos, cómo se les ha incorporado ideológica y materialmente en sus reglas y lógica, pudiendo afirmar o rechazar aspectos de su propia historia y comenzar un proceso de lucha por condiciones que les den oportunidades para una existencia que ellos mismos pueden dirigir.

Es aquí donde la pedagogía crítica se dirige a los sujetos, como ya se mencionó anteriormente les proporcione lenguaje y conocimientos para el cuestionamiento.

¹⁰ AYUSTE; Ana, FLECHA, Ramón, LÓPEZ PALMA, Fernando. "Planteamientos de la Pedagogía Crítica" Comunicar y Transformar, Ed. Grao Biblioteca del aula 1-129 1998.

¹¹ Sobre la "Educación Bancaria", véase Paulo Freire, Pedagogía del oprimido, México, Siglo XXI, 1970

¹² ALTHUSSER en "Planteamientos de la Pedagogía Crítica" 1998

"Foucault (1980) señala que los seres humanos no sólo hacen historia sino también la determinan y es necesario decir que también modifican los límites¹³. En este sentido es necesario recordar que el poder es una fuerza que así como posibilita, también restringe".

Desde el punto de vista de Marcuse, las condiciones que funcionan para los intereses de la dominación pueden ser cambiadas, así cualquier forma viable de acción política debe empezar con una noción de educación política haciéndose necesario un nuevo lenguaje, relaciones sociales diferentes, un nuevo conjunto de valores que tendría que crear un nuevo ambiente.

Para ello la tarea primordial debe empezar con el educador, es necesario que sitúen el currículum escolar. La pedagogía y el papel del maestro dentro de un contexto social que revele tanto su desarrollo histórico como la naturaleza de su relación existente con la racionalidad dominante, que se den cuenta de la evolución que se necesita en las escuelas y las prácticas escolares como parte de una dinámica histórica en la que diferentes formas de conocimientos, estructuras sociales y sistemas de creencias sean vistas como expresiones concretas de intereses de clase específicos, los educadores deben ser agentes de transformación social.

A los estudiantes se les debería enseñar a pensar y actuar de manera que hablen de diferentes posibilidades sociales y formas de vida, su participación debe ser enfatizada en las relaciones sociales de salón de clases para crearles la capacidad de desafiar, comprometer y cuestionar la forma y esencia del proceso de aprendizaje; el conocimiento debe ser visto como compromiso crítico para distinguir entre lo real y lo ficticio, como participante activo del diálogo. Una pedagogía crítica debe favorecer las condiciones que de a los estudiantes la oportunidad de hablar, de aprender, enjuiciar y crear, valores indispensables para la vida humana.

¹³ Citado en Giroux Henry, "Teoría y resistencia en educación, una propuesta pedagógica para la oposición",

CAPÍTULO III

3.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LOS PROGRAMAS TUTORIALES

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes –que trabajan en profundidad un tema común–, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denominaba tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades eran asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito, que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica. Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado¹⁴. El alumno preparaba un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluía que se utilizaran otros apoyos educativos como las lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas de laboratorio, conferencias, etc. también era importante la interacción que se daba con otros compañeros en el desarrollo de diferentes actividades académicas, los centros de orientación en las universidades constituyeron instancias de gran importancia para la actualidad, los centros de orientación existen desde la década de los treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Contaban con un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinaban las actividades del asesoramiento académico, con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como a las necesidades académicas especiales que requiere la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propias de la docencia universitaria.

LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIOS DE POSGRADO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR MEXICANA

El sistema tutorial en la educación superior mexicana, en específico dentro de la UNAM, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta. Las tutorías se han desarrollado con diferentes intensidades en forma natural. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la Facultad de Química. Desde 1970, en el nivel de posgrado, en donde el sistema tutorial consistía en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. Apenas inicia sus estudios, la investigación se convierte para el alumno en el centro de su programa particular que

¹⁴ PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. ANUIES. www.anuies.mx.

concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente. Las experiencias que se han tenido con las tutorías han influido, en los reglamentos que sobre el tema han surgido en la UNAM, y que han configurado el conjunto de ordenamientos legales del posgrado. Por ejemplo, el doctorado en el Instituto de Química, desde 1941, se realizó con la participación de un tutor por cada estudiante. Convertida en un hecho cotidiano.

En la Facultad de Química a partir de 1965, la tutoría alcanzó rango legal, al ratificarse con la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Posgrado en 1980. Además, en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la participación del tutor como guía del alumno, quedó establecida en los planes de estudio desde 1970.

LA TUTORÍA EN LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN MÉXICO

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tiene relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

En 1991, en la Facultad de medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tenía asignado un médico (tutor), por el tiempo que duraba la carrera, este médico era un profesionista destacado a quien el alumno visitaba en su lugar de trabajo y podía observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resultó un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

Adicionalmente, la misma Facultad estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), consistente en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad de Medicina de la UNAM. Los alumnos eran seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal. Este sistema tenía los siguientes propósitos¹⁵:

- 1- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
- 2- Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
- 3- Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.

¹⁵ PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. ANUIES. www.anui.es.mx.

- 4- Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
- 5- Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.

3.2 LAS TUTORÍAS EN LA ENEP ARAGÓN

La Universidad Nacional Autónoma de México puso en marcha el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura con el objeto de mejorar la calidad educativa de los alumnos de este nivel, mismo que dio inicio en la ENEP Aragón a través del "Programa Institucional de Tutorías" en el ciclo escolar 2002-2.

El Programa Tutorial representa un apoyo para el cumplimiento del currículum, en el cual se elige a un maestro (tutor) el cual proporciona una educación personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos (tutorado-s). A quienes ayuda en el cumplimiento de sus metas educativas, al manejo de teorías, y metodologías entre otras cosas. Las tutorías representan una relación bilateral entre tutor y tutorado, en la que el primero propicia el aprendizaje autogestivo del tutorado para desarrollar sus potencialidades, a través del desarrollo del pensamiento crítico, la capacidad creativa, la evolución personal y social, que lo dirija a una formación profesional sólida, un desempeño académico sobresaliente, que le permitan así mismo continuar con estudios de posgrado, o la demostración de habilidades en exámenes de competencias, investigaciones, etc.

El tutor es el encargado de apoyar a los tutorados que tienen algún problema o duda en alguna asignatura de la carrera, creando en ellos la necesidad de elevar su rendimiento académico, logrando al mismo tiempo una concientización de su futuro, tanto personal como profesional.

El tutor, realiza un seguimiento "a distancia" de su desempeño académico, de esta manera mantiene una línea de respeto a la autonomía en la planeación y toma de decisiones de sus alumnos. Debe tener la capacidad para reconocer los aciertos de los alumnos y corregirlos de una manera respetuosa.

En ese marco se requiere del tutor lo siguiente:

- ✓ El tutor necesita tener una actitud de tolerancia, inspirar confianza, transmitirla y dar estímulo a los alumnos.
- ✓ El tutor debe manejar técnicas de estudio, manejo de grupos y técnicas grupales para mejorar la convivencia para con los alumnos.
- ✓ Habilidad para comunicarse con claridad.
- ✓ Habilidad para las relaciones humanas.

Las tutorías, generalmente se toman como medida complementaria para el estudiantado con dificultades para seguir los cursos convencionales, soslayando que estas, también nos pueden apoyar académicamente para seguir desarrollando

cualidades profesionales en los alumnos de alto rendimiento, favorecer las relaciones entre los estudiantes y con los profesores tutores, así como estrategias para favorecer la formación integral, elevar la eficiencia terminal, entre otras cosas.

Estas no deben restringirse solamente a atender a los alumnos con bajo rendimiento académico, las tutorías pueden implementarse también por ciclos o fases del plan de estudio, por problemáticas concretas detectadas en una evaluación curricular como pueden ser: altos niveles de reprobación, bajo rendimiento, carencias de hábitos de estudios, por problemas de adaptación a la institución, a las malas relaciones entre maestro – alumno, alumno – alumnos, entre otras. Por ello, se sugiere que las tutorías, tienen diferentes temporalidades, alguna de ellas puede ser cortas y otras de mayor plazo, con base a las problemáticas anteriormente citadas.

En pocas palabras, las tutorías se conciben como una estrategia que ayudan a potenciar el desarrollo de las características que los tutorados deben alcanzar para cumplir su perfil profesional.

Debe quedar claro que en las tutorías se crea una relación pedagógica diferente a la que se establece ante un grupo muy grande, en los seminarios de tutorías el profesor tiene el papel de consultor pedagógico para que el estudiante adquiera el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, así como actitudes y valores que este requiere para ejercer la profesión. La relación entre tutor y alumnos debe ser muy cordial y dialogal, más relajada y el ambiente de más confianza, al igual que el espacio físico.

LAS METAS DEL PROGRAMA TUTORIAL DE LA ENEP ARAGÓN SON¹⁶:

- ✓ Motivar a los estudiantes para que perseveren en el esfuerzo y alcance de sus metas profesionales.
- ✓ Promover entre los alumnos el trabajo en equipo mediante técnicas de integración grupal individual.
- ✓ Fomentar los buenos hábitos y promover valores, actitudes e ideales así como pautas profesionales.
- ✓ Proponer estrategias alternativas de acción, que permitan dar una posible solución conjunta a problemas que obstaculicen el buen desempeño académico de los alumnos.
- ✓ Coordinar y supervisar el establecimiento de mecanismos para apoyar al estudiante en su adaptación al medio institucional y superación personal.
- ✓ Detectar fallas o problemas que interfieran en el rendimiento individual y grupal de los alumnos.

¹⁶ ESCAMILLA SALAZAR, Jesús y DOMÍNGUE RODELO, Juan W. “Las Tutorías en la ENEP Aragón” UNAM, ENEP Aragón, 2001 p.15

- ✓ Responsabilizarse de la buena marcha del trabajo en equipo y resolver cualquier problema o situación que se contraponga.
- ✓ Evaluar la formación académica que poseen los estudiantes con relación al perfil de egreso profesional.
- ✓ En general, evaluar la calidad de la enseñanza de las diferentes carreras que se imparten en la ENEP Aragón.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA TUTORIAL.

El Programa de Tutorías tiene como objetivos centrales los siguientes:

- ✓ Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes, en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos, habilidades intelectuales, mediante diversas estrategias que complementen las actividades docentes regulares.
- ✓ Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes, para generar alternativas de atención e incidir en la integridad de su formación profesional de este último.

En este rubro, es importante destacar que se desea:

- ✓ Crear un clima de confianza, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos, que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante y permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
- ✓ Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
- ✓ Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo, que sea apropiada a las exigencias de la carrera que estudia, estimulando el desarrollo de disciplinas de rigor intelectual, exigidas para su mejor desarrollo profesional.
- ✓ Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.

Con esto, se busca que el Programa de Tutorías:

- ✓ Retroalimente a los cuerpos académicos de la ENEP Aragón, con relación a las dificultades o mejoras posibles, identificadas en el proceso tutorial.
- ✓ Retroalimentar a la ENEP, para mejorar sus procesos de enseñanza – aprendizaje a partir de las prácticas académicas de sus profesores.

Por lo que en este marco, se pretende lograr que el alumno se desarrolle en todas sus capacidades, logrando así un mayor rendimiento escolar y por ende un profesionalista con los conocimientos apropiados para el desarrollo de las labores propias de su carrera.

EL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN EL MARCO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

En la actualidad nuestro sistema educativo nacional, atraviesa por un proceso de crisis académica, lo cual se ve reflejada en los niveles de aprovechamiento de los estudiantes. Por ello la sociedad y principalmente el sector productivo, ha cuestionado fuertemente el papel de las Universidades públicas, por la calidad de sus egresados. Ante esta situación, algunas Instituciones de Educación Superior así como algunos teóricos del campo educativo; han buscado alternativas metodológicas que contrarresten esos juicios valorativos. Entre esas metodologías, se ha propuesto a las tutorías como una posibilidad de mejorar la formación de los estudiantes.

Hay que recordar, que algunos teóricos consideran que el proceso de masificación de la educación superior pública, trajo consigo un deterioro en la calidad de la docencia, ello se debe principalmente al ingreso a escala superior de numerosos contingentes jóvenes. La falta de preparación para la docencia de muchos profesores; el escaso contacto personal entre estudiantes y profesores, así como múltiples deficiencias y vicios de la práctica administrativa que dificultan exigir a los profesores el cumplimiento de sus obligaciones docentes. Así como el bajo presupuesto económico designado a esas instituciones. Son condiciones que han obstaculizado alcanzar una calidad educativa.

La calidad educativa y la calidad de la docencia, se logra cuando lo que se hace se hace bien, en el aspecto del conocimiento, que es el objetivo de la educación superior, la calidad se logra cuando éste se trasmite, se asimila y se produce de la mejor manera posible, con fundamentos teóricos y metodológicos sólidos.

"En el caso de más específico de la docencia, habrá más calidad cuando la relación pedagógica entre maestro y alumno se produzca y desarrolle de la manera más conveniente a los fines de dicha relación, que son enseñar y aprender".¹⁷

Una enseñanza de calidad requiere, por parte del maestro, del alumno y por supuesto, de las instituciones una actitud distinta que se caracterice por el compromiso y la responsabilidad en la construcción de conocimientos científicos y culturales, acordes a nuestros contextos. Desde el enfoque de las instituciones educativas, el problema de contar con una docencia de calidad consiste en generar espacios de reflexión, de análisis, de crítica y de proposición, como tareas tanto del profesor como de los alumnos en una relación pedagógica rica. Desde esta perspectiva, podemos decir que el profesor como tutor y el alumno como tutorado, no escapan a estas condiciones de una educación de calidad.

Entre las diversas condiciones de calidad educativa, es de importancia que ésta tiene que ser el producto de los propios recursos de la institución, en especial el humano, el

¹⁷ LATAPÍ, Pablo. "LA ENSEÑANZA TUTORIAL: ELEMENTOS PARA UNA PROPUESTA ORIENTADA A ELEVAR LA CALIDAD". P3.

maestro y el alumno, por que la calidad educativa depende de los individuos que intervienen en la relación educativa¹⁸.

La calidad educativa demanda algo muy importante, que la mayor parte de las veces es difícil de aceptar; a mayor calidad mayor esfuerzo, tanto del profesor como del estudiante y de la institución. Pero todo esto resultaría inútil si la calidad educativa se quiere alcanzar con la ley del menor esfuerzo, hacer lo mismo trabajando menos.

El esfuerzo académico de los tutores y de los tutelados, tiene que ser voluntario, ya que la calidad de formación que adquieran estos últimos para desempeñarse profesionalmente, dependerá del compromiso personal de cada uno, en el marco de un programa Tutorial de carácter institucional.

Esta propuesta pedagógica "frente a la crisis contemporánea"¹⁹, ya es una necesidad insoslayable que debe contribuir a que los estudiantes de la ENEP Aragón; lleguen por un lado, al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea, de tal forma que sea capaz de resolver los problemas de su vida, y por otro lado desarrolle las capacidades, habilidades, destrezas y conocimientos que requiere para ejercer su profesión. Y aunque para la gran mayoría de profesionales, autoridades educativas y gobiernos locales es de suma importancia, aún no se ha entendido su funcionamiento y posibles directrices, como una metodología de evaluación curricular.

Pero, ¿Cómo hablar de educación y atención personalizada cuando los maestros tratan al alumno como un número más en la lista de asistencia?, ¿Cuándo sus clases se realizan bajo presión de una supuesta "planeación" mal entendida?, ¿Cuándo van corriendo de una escuela a otra tratando de salir de presiones económicas?. Y además ¿Cómo hablar de atención personalizada cuando los maestros fatigados y con estrés se concretan a calificar trabajos en montones?.

Por eso es necesario volcarse también hacia la función del maestro, pues aunque en antaño se les consideraban "Apóstoles de la Educación", hoy ya son protagonistas de los cambios que se generan al interior de las instituciones educativas.

Es pues, un intelectual de la educación, al cual debemos de apoyar desde los espacios administrativos, con el fin de que él desarrolle todas sus capacidades, mismas que se ven reflejadas en el aprendizaje de sus alumnos.

Por otro lado, es importante señalar, cuales son los factores que afectan el desarrollo académico de una institución de educación superior para alcanzar la calidad educativa, entre ellos tenemos: "La rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio; el empleo de métodos de enseñanza obsoletos, con una escasa vinculación entre teoría y la práctica; la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos; el rol inadecuado del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje, una evaluación centrada exclusivamente en el alumno y no en los procesos, y una inadecuada orientación vocacional"²⁰.

¹⁸ "Las tutorías en la ENEP Aragón" Op. Cit. p.5

⁶ La crisis Contemporánea nos habla de un vacío en el hombre, el cual se siente insatisfecho con sus actividades y por lo tanto irrealizado.

²⁰ PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. Op. Cit.

En síntesis, con las Tutorías dentro de este concepto, se desea propiciar el desarrollo de habilidades, destrezas actitudes y valores imprescindibles en la formación profesional del alumno tutorado.

LAS TUTORÍAS EN EL MARCO DE LA EVALUACIÓN CURRICULAR²¹

Los cambios vertiginosos que la modernidad ha traído, aunado a las políticas educativas de corte neoliberal, que desde la década de los sesenta, se empieza a dar un rápido aumento en las inversiones en cuestión de educación y con esto tanto los contribuyentes como el gobierno pedían cuentas de las inversiones que se estaban haciendo, estas presiones le dieron un significado diferente a la evaluación educativa.

Esto hacen pensar en un análisis de la educación que se está impartiendo actualmente, en las instituciones educativas de nuestro país, en general y de las instituciones de educación superior en particular, ya que a éstas se les demanda formar profesionistas acorde a las necesidades del mercado laboral, situación que nos conlleva hacer un acto de reflexión sobre la calidad educativa, de cada una de las carreras que conforman nuestra Escuela. Ésta preocupación hace que busquemos el perfeccionamiento del aprendizaje de los alumnos en un marco de calidad de la enseñanza, por ello, es necesario inscribir el programa de tutorías en el marco de la evaluación curricular, adquiriendo un carácter metodológico que nos permita realizar, una serie de "estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que influyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. La información obtenida serviría para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar; en el abandono de los estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos"²².

En este marco, es imperativo que las Jefaturas de Carrera se apoyen en cuerpos colegiados, para tomar decisiones e instrumentar una serie de acciones para atender las problemáticas especificadas en esta cita. Esto adquiere significatividad, en el aspecto de que ellos son los problemas que cotidianamente, viven las instituciones de educación superior en nuestro país, básicamente en nivel licenciatura, condición que nos obliga a buscar alternativas, entre estas las tutorías, para incrementar la calidad educativa de nuestra institución, cuyos indicadores serían, la minimización porcentual del abandono escolar, la reprobación o bajo nivel de aprovechamiento, una eficiencia terminal de calidad, un aumento significativo a los procesos de titulación, una estrecha relación entre la academia y la Extensión Universitaria, una formación cultural y deportiva, en síntesis una formación integral de nuestro estudiantado.

Queda claro, la imperiosa necesidad de rescatar el principio de multidisciplinariedad de nuestra Escuela como el eje articulador de las diferentes instancias, académico-administrativas. Es pues, una posibilidad de aglutinarnos en un Proyecto Académico

²¹ Las Tutorías en la ENEP Aragón. Op. Cit.

²² PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. Op. Cit.

Integral de Atención a los Estudiantes. Programa que involucraría a diferentes instancia que tienen que ver con la atención a los estudiantes como son: bolsa de trabajo, servicio médico, apoyo psicopedagógico, actividades deportivas y culturales, etc. Cuyo trabajo académico-administrativo, estará contenido en un solo programa.

Esto es con el fin de mejorar la calidad educativa de todas las carreras, como ya habíamos señalado anteriormente, ya que muchas de las actividades que se realizan en dichas instancias administrativas, adquirirían un significado importante para la formación integral de los estudiantes.

En este marco de evaluación curricular, las tutorías representan un apoyo importante para la docencia, no vistas como un simple complemento extracurricular, sino como un refuerzo académico para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Lo que implica que, la toma de decisiones puede ser para mejorar cursos, programas de estudios, actualizar temas y mejorar herramientas didácticas, entre otras cosas.

3.3 RESULTADOS DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES

El Programa Institucional de Tutorías de la ENEP – Aragón constituye un medio a través del cual los estudiantes de dicha institución tienen la posibilidad de fortalecer y complementar su formación académica, su desarrollo cultural y su crecimiento personal, con el apoyo de profesores y otras instancias académico administrativas que pueden incidir para detectar necesidades y ofrecer soluciones a las problemáticas que afectan su vida universitaria.

Por lo tanto, se desarrolló la construcción de un “Cuestionario Diagnóstico” con la finalidad de que generara la suficiente información acerca de las necesidades, perfil académico, nivel de formación y posibles problemas que interfieran de alguna u otra forma en el rendimiento académico de los alumnos que fueron becados por PRONABES, y por lo tanto se integran al “Programa Institucional de Tutorías”. Son alumnos de las carreras que conforman la División de Ciencias Sociales, y quienes han obtenido un aprovechamiento escolar aceptable con un promedio superior de 8. Son estudiantes que requieren de apoyo económico para concluir satisfactoriamente sus estudios profesionales.

El instrumento base para la detección de necesidades de la población estudiantil tutelada en la ENEP Aragón es precisamente el “Cuestionario Diagnóstico” y constituye un elemento esencial, que permitió la tarea de analizar, detectar y evaluar la formación educativa de los alumnos tutelados. El conocimiento de la población que recibe tutorías es condición indispensable para valorar lo que se ofrece al estudiantado desde el punto de vista académico y, por otra parte, permite comprender mejor las condiciones en que realiza sus estudios.

El cuestionario Diagnóstico consta de 60 reactivos distribuidos a su vez por 6 indicadores que son:

- 1) Datos Personales
- 2) Plan de Vida y Carrera

- 3) Datos Laborales
- 4) Actividades Culturales y Recreativas
- 5) Hábitos de Estudio
- 6) Perfil Académico-Profesional

- 1) Los Datos Personales están constituidos de once preguntas abiertas y son la caracterización de las cualidades individuales y sociales que reúnen. Es decir, los aspectos como el Nombre, Número de Cuenta, Carrera, Turno, Semestre, Domicilio, Delegación o Municipio, Teléfono y Correo Electrónico. Son elementos que permiten apreciar las particularidades personales de los sujetos que integran la población de alumnos tutorados. Así mismo, estos datos nos permitieron la localización rápida y oportuna de los alumnos tanto en la ENEP Aragón como en su domicilio, cuando fue necesario. También nos permitió determinar la distancia que recorren diariamente, lo cual es importante, porque puede ser un indicador de cansancio y por lo tanto, de bajo rendimiento escolar.
- 2) El Plan de Vida y Carrera consta de dos preguntas abiertas que son: planes inmediatos y metas en la vida. Con estas preguntas se pretendió conocer el grado de dirección y sentido que dan a su vida, así como, qué tanto se conocen a sí mismos; cuáles son sus gustos y preferencias. Ya que planear la vida permite ubicar en forma más clara sus posibilidades dentro de un contexto real, para que sus conductas se proyecten hacia el futuro. Elementos como la toma de decisiones, la asertividad, los valores y la autoestima si son integrados en la estructura psicosocial del individuo contribuyen a definir su nivel de aspiraciones y las posibilidades de cumplirlas.²³
- 3) El apartado de Datos Laborales consta de ocho preguntas de las cuales tres son cerradas y cinco abiertas. Tiene la intención de saber: si trabaja, en qué trabaja, cuál es su ingreso, si la labor que desempeña está relacionada con la carrera, o si no trabaja quién financia sus estudios. Lo que nos sirve para determinar la distancia de su recorrido diario y cuanto tiempo invierten en ello. Así como, a que grado existe solvencia económica.
- 4) Las actividades culturales y recreativas están constituidas de diecisiete preguntas de las cuales nueve son abiertas y ocho cerradas. Con esto se pretendió conocer a cuáles y cuántas actividades culturales y recreativas tienen acceso, tomando en cuenta las habilidades o inclinaciones que puedan tener algunos estudiantes pero, que por carecer de recursos económicos, no puedan desarrollarlas o asistir a ellas. Este indicador es de singular importancia puesto que es parte de la formación integral y continua del individuo, así como el trabajo pedagógico que ello implica.²⁴
- 5) Los Hábitos de Estudio está integrado por diecinueve preguntas de las cuales nueve son abiertas y diez son cerradas. Este apartado fue elaborado con la intención de conocer el nivel alcanzado en los estudios previos, así como otros estudios cursados y las características personales de los estudiantes que indudablemente deben ser

²³ GARIBAY PEDRAZA, Alma Lilia y GARCÍA ROJAS, Ingrid. "Proyecto de Vida". Planeación y Evaluación Educativa No. 23 p.29 Diciembre 2001, ENEP Aragón.

²⁴ ANTONIO MARTÍNEZ, María Estela. Tesina, "El cine como perspectiva pedagógica". Aportación Didáctica de la Cinematografía, Capítulo III, ENEP Aragón, UNAM 1998.

conocidas para contar con elementos que nos proporcionen indicadores de su posible desempeño académico. Con qué materiales y herramientas cuentan que puedan apoyar su vida académica, el tiempo que dedican al estudio y el lugar en que preferentemente lo llevan a cabo.

- 6) El Perfil Académico-Profesional cuenta con ocho preguntas de las cuales cuatro son cerradas y cuatro son abiertas. Con este indicador se desea saber y analizar las características de los estudiantes tutelados de la ENEP Aragón. Ya que puede generar información que contribuya a la elaboración de diagnósticos sobre la oferta educativa, que aporte elementos para el desarrollo y mejoramiento del sistema educativo en nuestra Institución. Trabajar el perfil Académico-Profesional de la población que recibe tutorías es básico para el conocimiento del origen y la situación social de la población que se atiende y, derivado de ello, para el análisis de otros aspectos poco abordados como pueden ser las trayectorias escolares previas. También de alguna forma contribuir a la evaluación de los planes y programas de estudios de las carreras que se imparten en la ENEP Aragón, y que, sirva de base para el futuro desempeño académico de los estudiantes.

❖ DATOS GENERALES

TOTAL DE ALUMNOS TUTORADOS

El total de alumnos tutorados da un panorama general de quienes recibieron dichas tutorías, el universo es de 223 estudiantes de la División de Ciencias Sociales, distribuidos de la siguiente manera: Comunicación y Periodismo con 39, Derecho con 126, Economía con 12, Planificación para el Desarrollo Agropecuario con 9, Relaciones Internacionales con 31 y Sociología con 6, repartidos en ambos turnos. (Véase cuadro 1).

CUADRO 1

Total de alumnos tutorados (Universo)

Carrera	Numero de alumnos becados
Comunicación y Periodismo	39
Derecho	126
Economía	12
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	9
Relaciones Internacionales	31
Sociología	6
Total	223

TOTAL DE ALUMNOS ENCUESTADOS

En este cuadro se muestra la cantidad total de alumnos de la División de Sociales que contestaron el cuestionario diagnóstico, quedando el cuadro conformado de la siguiente manera: 30 alumnos de la carrera de Comunicación y Periodismo, Derecho 106, Economía 10, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 8, Relaciones Internacionales 26 y Sociología 6. Siendo un total de 186 alumnos tutorados. Esta cantidad de alumnos da cuenta que la muestra con la que se trabaja el presente estudio es representativa (Véase cuadro 2)

CUADRO 2

Total de alumnos encuestados (Muestra)

Carrera	Número de alumnos tutorados	Número de cuestionarios sin aplicar	Número de cuestionarios aplicados	Alumnos que solicitan las tutorías
Comunicación y Periodismo	39	9	30	0
Derecho	126	20	106	0
Economía	12	2	10	0
Planificación para el desarrollo A.	9	1	8	0
Relaciones Internacionales	31	5	26	0
Sociología	6	0	6	0
Total	223	37	186	0

TOTAL DE LA MUESTRA POR GÉNERO

De acuerdo a los datos generales que se solicitan en el cuestionario diagnóstico podemos afirmar que con relación a la muestra, existe un marcado predominio de las mujeres. Este hecho corrobora, por un lado, que la tendencia observada en la ENEP Aragón registra que la participación de las mujeres en este nivel educativo va en aumento, y, por otro lado, hace pensar que la baja proporción de varones coincide con el supuesto de una imagen "femenina" en algunas de las carreras que se imparten en esta institución.

Las mujeres representan casi dos tercios en comparación con los hombres que son un tercio del universo total, 120 mujeres y 66 hombres. De acuerdo al género las mujeres representan el (65%) y los hombres el (35%) del total de alumnos, que son 186 de la muestra, de la División de Ciencias Sociales que reciben tutorías. (Véase cuadro 3)

CUADRO 3

Total de la muestra por género

GÉNERO	FRECUENCIA	%
Femenino	120	65
Masculino	66	35
Total	186	100%

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR GÉNERO Y CARRERA

Particularizando en cada carrera, en el caso de Comunicación y Periodismo las mujeres representan el 57% y los hombres el 43%. Derecho esta integrado por el 70% de mujeres y el 30% de hombres. En Economía tenemos el 30% de las mujeres y el 70% de hombres. En Planificación para el Desarrollo Agropecuario existe el 63% de mujeres y el 37% de hombres. En Relaciones Internacionales el 70% son mujeres y el 30% son hombres. Y en la carrera de Sociología las mujeres representan el 50% y por lo tanto los hombres son el otro 50%. (Véase cuadro 4)

CUADRO 4

Distribución de la población por género y carrera

Carrera	Femenino		Masculino		Total	
	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	17	57	13	43	30	100
Derecho	74	70	32	30	106	100
Economía	3	30	7	70	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	5	63	3	37	8	100
Relaciones Internacionales	18	70	8	30	26	100
Sociología	3	50	3	50	6	100
Total	120	65%	66	35%	186	100%

❖ PLAN DE VIDA Y CARRERA

PLAN DE VIDA Y CARRERA

Plan de vida y carrera (a corto plazo). Podemos ver que una gran mayoría de tutorados desea concluir la carrera. En 5 de las 6 carreras que conforman la División el porcentaje es mayor del 50%, no así en la carrera de Sociología que apenas rebasa una tercera parte de la población total, que es del 33%. Cabe destacar que es la carrera de Relaciones Internacionales la de mayor porcentaje en este rubro, con el 92%. Seguido de Comunicación y Periodismo con un 63%.

Sin embargo, en el rubro denominado "Titulación" el índice total es demasiado bajo con apenas un 4%. Lo que quiere decir que para la gran mayoría de tutorados el titularse no es una expectativa en su vida, lo cual en cierta forma explica los bajos índices de titulación en la ENEP Aragón, aquí podemos observar que en la carrera de Derecho no hubo un sólo alumno que como meta desee titularse; y en las carreras de Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales y Sociología sólo uno de cada carrera se interesó en este punto; la carrera de Comunicación y Periodismo fue la de mayor índice con 3 alumnos.

Tampoco el seguir estudiando es algo que les interese mucho, como lo muestra el cuadro inmediato, que sólo tiene un 13% del porcentaje total. El 24% del porcentaje total corresponde al rubro de datos sin relevancia lo que quiere decir que tienen otras metas en la vida y no las que aquí se presentan. (Véase cuadro 5)

CUADRO 5

Plan de vida y carrera

Carrera	Concluir Carrera		Titulación		Seguir Estudiando		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	19	63	3	10	3	10	5	17	30	100
Derecho	55	51	0	0	19	17	32	32	106	100
Economía	6	60	1	10	1	10	2	20	10	100
Planificación para el Desarrollo Agro.	4	50	1	12	0	0	3	38	8	100
Relaciones Internacionales	24	92	1	3	0	0	1	5	26	100
Sociología	2	33	1	16	1	16	2	35	6	100
Total	110	59	7	4	24	13	45	24	186	100

METAS EN LA VIDA

Metas en la vida (a largo plazo). El desempeño profesional interpretándolo como el deseo de trabajar o de percibir un salario fue el factor más relevante en este cuadro con un porcentaje 44% del porcentaje total, lo cual corrobora lo dicho anteriormente con respecto al plan de vida y carrera, siendo la carrera de Derecho la de más alto índice con 53%, seguida por Sociología con un 44%. Las carreras de Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario y Relaciones Internacionales tienen un 30%, 37% y 38% respectivamente, siendo Comunicación y Periodismo la carrera con el menor índice en este punto, sólo con el 16%.

En lo referente a los estudios de Posgrado, destaca la carrera de Economía con un 40% de su población total, que desean proseguir con estudios de este tipo. Las carreras de Relaciones Internacionales y Planificación para el Desarrollo Agropecuario se encuentran con un porcentaje de 23% y 25% respectivamente, seguidas de Comunicación y Sociología con un 16% cada una. La población de Derecho en este rubro sólo tiene el 10%. Los bajos índices en este rubro hacen suponer que no existe mayor interés de mantener estudios de postgrado una vez concluida la carrera.

En el rubro que se refiere a la calidad de vida, podemos observar que es la carrera de Comunicación y Periodismo la de más alto porcentaje, con el 43%. Seguida por Relaciones Internacionales con un 26%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario con un 25%, Sociología con 23% y Derecho con un 18%. Cabe hacer la observación que en la carrera de Economía no se registró ningún porcentaje en este punto.

Por último en lo que respecta al rubro de Sin relevancia. (Otras alternativas o no contestan) Es este punto la carrera de Economía registra el índice más alto con un 30%, Comunicación y Periodismo con un 25%, Derecho con un 19%, sociología con un 17%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario y Relaciones Internacionales con el 13% cada una, lo que muestra que la minoría prefiere otras alternativas. (Véase cuadro 6).

CUADRO 6

Metas en la vida

Carrera	Desempeño profesional		Estudios de Pos.		Calidad de vida		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	5	16	5	16	13	43	7	25	30	100
Derecho	57	53	11	10	20	18	18	19	106	100
Economía	3	30	4	40	0	0	3	30	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	3	37	2	25	2	25	1	13	8	100
Relaciones Internacionales	10	38	6	23	7	26	3	13	26	100
Sociología	4	44	2	16	0	23	0	17	6	100
Total	82	44	30	16	42	23	32	17	186	100

❖ DATOS LABORALES

TRABAJA ACTUALMENTE

En el siguiente cuadro se puede observar el porcentaje de tutorados que trabajan simultáneamente al estudio, siendo sólo el 18% de la población total quienes lo hacen, viendo que es la carrera de Sociología con un 33% la de mayor porcentaje en este rubro, seguida por Planificación con un 25%, Comunicación y Periodismo con un 23%, Derecho con un 19%, Economía con el 10% y Relaciones Internacionales con sólo el 3%. Cabe destacar que el 81% de la población total no trabaja, lo cual representa que la mayoría puede dedicar más tiempo al estudio o por lo menos sin la presión de trabajar, los siguientes datos dan cuenta de esto, en Relaciones Internacionales encontramos el 92%, en Economía el 90%, Derecho 79%, Comunicación y Periodismo el 77%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 75 y por último Sociología con un 77%. (Véase cuadro 7)

CUADRO 7

Trabaja actualmente

Carrera	SI		NO		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	7	23	23	77	0	0	30	100
Derecho	21	19	84	79	1	2	106	100
Economía	1	10	9	90	0	0	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	2	25	6	75	0	0	8	100
Relaciones Internacionales	1	3	24	92	1	5	26	100
Sociología	2	33	4	67	0	0	6	100
Total	34	18	150	81	2	1	186	100

TIPO DE EMPRESA

Podemos apreciar que sólo el 5% de los tutorados que trabajan lo hacen en una empresa pública y son de las carreras de Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 12% de su población total, seguida de la carrera de Comunicación y Periodismo con el 10% y Derecho con el 4%. Y que, el 11% lo hace en una empresa privada encabezando la lista la carrera de Sociología con el 16% de su población, seguida por las carreras de Comunicación y Derecho con el 13% cada una, Planificación con el 12%, Economía con el 10% y Relaciones Internacionales con el 0%, para el rubro de sin

relevancia se encuentra 84% del total de los tutorados, lo que significa el total de los que no trabajan, en donde Relaciones Internacionales tiene el 100%, Economía el 90%, Sociología el 84%, Derecho con un 33%, Comunicación y Periodismo con un 77% y Planificación para el Desarrollo Agropecuario con un 76%. (Véase cuadro 8)

CUADRO 8

Tipo de empresa

Carrera	PÚBLICA		PRIVADA		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	3	10	4	13	23	77	30	100
Derecho	5	4	14	13	87	83	106	100
Economía	0	0	1	10	9	90	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	1	12	1	12	6	76	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	26	100	26	100
Sociología	0	0	1	16	5	84	6	100
Total	9	5	21	11	156	84	186	100

TIPO DE CONTRATO

En este cuadro vemos que tanto la opción denominada contrato eventual, como la de contrato permanente tienen un 8% respectivamente. Y que las carreras de comunicación, economía y Derecho tienen un 13%, 10% y 8% respectivamente en lo que concierne al tipo de contrato eventual. Y en el rubro de contrato permanente es la carrera de Sociología la de más alto índice con el 16%, seguida por Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 12%, Derecho con el 10% y Comunicación y Periodismo con el 3%, en el rubro sin relevancia se puede observar un 85% total de la muestra en donde se constata a los que no trabajan una vez más, Relaciones Internacionales tiene el 100%, Economía con el 90%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 88%, Sociología y Comunicación y Periodismo con el 82%, y Derecho con el 82% (Véase cuadro 9)

CUADRO 9

Tipo de contrato

Carrera	Eventual		Permanente		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	4	13	1	3	25	84	30	100
Derecho	9	8	11	10	86	82	106	100
Economía	1	10	0	0	9	90	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	1	12	7	88	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	26	100	26	100
Sociología	0	0	1	16	5	84	6	100
Total	14	8	14	6	158	85	186	100

TIPO DE INGRESO

En este rubro notamos que la mayoría de los tutorados que trabajan perciben entre 0-1000 pesos mensuales, haciendo un total del 10% de la muestra, siendo la carrera de Sociología la de más alto índice con un 16%, seguida de Derecho con un 12%, Comunicación y Periodismo y Economía el 10% cada una y Planificación para el Desarrollo Agropecuario y Relaciones Internacionales el 0% cada una, para los que ganan de 1001- 2000 pesos al mes el porcentaje total es del 2% de la muestra, en donde la carrera de Sociología con un 16% y Derecho con el 2% y en rubro de sin relevancia se tiene el más alto índice con el 88% del total de la muestra, Planificación para el Desarrollo Agropecuario y Relaciones Internacionales tienen el 100% cada una, seguidas de Comunicación y Periodismo, así como Economía con el 90% respectivamente, Derecho el 86%, Sociología con el 68%. Es importante mencionar, que en este rubro de sin relevancia están todos aquellos quienes no trabajan y que por lo tanto dependen económicamente de sus padres o algún otro familiar. (Véase cuadro 10)

CUADRO 10

Ingresos

Carrera	0-1000		1001-2000		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	3	10	0	0	27	90	30	100
Derecho	13	12	3	2	90	86	106	100
Economía	1	10	0	0	9	90	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	0	0	8	100	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	26	100	26	100
Sociología	1	16	1	16	4	68	6	100
Total	18	10	4	2	164	88	186	100

QUIEN FINANCIA SUS ESTUDIOS

Aquí podemos ver que son los padres quienes financian los estudios de la mayoría de los alumnos tutorados con un índice del 57% del total de la muestra, en donde Relaciones Internacionales cuenta con un 84%, Economía el 60%, Derecho con un 54%, Sociología con un 50% Comunicación y Periodismo con un 46% y Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 37%, en el rubro de el esposo (a) se tiene un 2% total de la muestra lo que representa el porcentaje de tutorados casados y que reciben apoyo económico de su pareja, teniendo en Derecho y Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 1% respectivamente, para otros familiares, se tiene el 7% total de la muestra, en donde Economía y Comunicación y Periodismo tienen el 10% cada uno, Derecho el 8% y el resto de las carreras con el 0%, en otros familiares se tiene el 11% total de la muestra, en donde las carreras de Derecho y Comunicación y Periodismo con un 13%, seguidos de Economía con un 10%, Relaciones Internacionales con un 3% y Planificación para el Desarrollo Agropecuario y Sociología el 0%, en el rubro de sin relevancia se tiene un total del 23%, suponiendo otras alternativas de apoyo económico y es Planificación para el Desarrollo Agropecuario el de más alto índice con un 63%, seguida de Sociología con un 50%. (Véase cuadro 11)

CUADRO 11

Quien financia sus estudios

Carrera	Padres		Esposo (a)		Familiares		Otros		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	14	46	0	0	3	10	4	13	9	31	30	100
Derecho	58	54	2	1	9	8	14	13	23	24	106	100
Economía	6	60	0	0	1	10	1	10	2	20	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	3	37	1	0	0	0	1	0	3	63	8	100
Relaciones Internacionales	22	84	0	0	0	0	1	3	3	13	26	100
Sociología	3	50	1	0	0	0	0	0	2	50	6	100
Total	106	57	4	2	13	7	21	11	42	23	186	100

❖ ACTIVIDADES CULTURALES Y RECREATIVAS

PASATIEMPOS

El indicador con respecto al pasatiempo que los tutorados prefieren emplear su tiempo libre el de música tiene el 23% total del porcentaje, en donde Economía cuenta con el 40%, Relaciones Internacionales con el 30%, Derecho tiene el 23%, Comunicación y Periodismo con el 16% y Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 12%, la carrera de Sociología no contempla a la música dentro de sus pasatiempos, en el rubro de leer se tiene el 55% del porcentaje total siendo esta alternativa la de mayor porcentaje quedando de la siguiente manera, Comunicación y Periodismo y Relaciones Internacionales encabezan la lista con un 60% cada una, seguidas por Derecho con un 57%, Planificación y Sociología tienen un 50%, la carrera de menor índice en este rubro es Economía con un 40%, lo que refleja que la mayoría se inclina por esta opción. El rubro de deportes es el indicador con menor porcentaje cuenta con 5% del total, la carrera de Sociología cuenta con el 33%, Comunicación y Periodismo con el 6%, Derecho con el 4%, Economía y Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 2% cada una, Relaciones Internacionales no tiene porcentaje. El rubro de sin relevancia tiene el 17% del porcentaje total suponiendo otras actividades recreativas, Planificación para el Desarrollo Agropecuario cuenta con el 36%, Economía y Comunicación y Periodismo tiene el 18% respectivamente, Derecho y Sociología con el 17% cada una y Relaciones Internacionales el 10% (Véase cuadro 12)

CUADRO 12

Pasatiempos

Carrera	Música		Leer		Deportes		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	5	16	18	60	2	66	5	18	30	100
Derecho	24	23	60	57	3	4	19	17	106	100
Economía	4	40	4	40	2	20	0	18	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	1	12	4	50	1	2	2	36	8	100
Relaciones Internacionales	8	30	14	60	0	0	4	10	26	100
Sociología	0	0	3	50	2	33	1	17	6	100
Total	42	23	103	55	10	5	31	17	186	100

ACTIVIDADES CULTURALES

En este rubro encontramos que el 19% del total del porcentaje visita los museos y que las seis carreras que integran la División de Sociales participan de esta actividad con un promedio que va del 13% al 37%. Seguido de la asistencia al teatro con un 9% del total del porcentaje encabezando este punto Comunicación y Planificación para el Desarrollo Agropecuario con un 16% y 12% respectivamente y con un 3% del total del porcentaje los que acuden al cine. Es importante mencionar que la opción de sin relevancia con un 69% del total porcentaje es la población de mayor índice en este rubro, lo que hace suponer que no acuden a alguna actividad cultural de las aquí mencionadas o no lo hacen. (Véase cuadro 13)

CUADRO 13

Actividades culturales

Carrera	Museo		Cine		Teatro		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	4	13	1	3	5	16	20	68	30	100
Derecho	19	17	3	2	8	7	76	74	106	100
Economía	2	20	0	0	0	0	8	80	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	3	37	0	0	1	12	4	51	8	100
Relaciones Internacionales	6	23	1	3	2	7	17	67	26	100
Sociología	1	16	1	16	0	0	4	68	6	100
Total	35	19	6	3	16	9	129	69	186	100

❖ HÁBITOS DE ESTUDIO

OTROS ESTUDIOS

Podemos ver que la mayoría de tutorados no realizan otros estudios como complemento integral de su formación, así lo indica el resultado del 85%, cabe destacar que en la carrera de Sociología ningún alumno realiza otros estudios. Sólo el 14% realiza otros estudios y las carreras de más alto índice son: Relaciones Internacionales con un 38%, Comunicación y Periodismo con un 27% y Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 25%. En este punto aunque no se menciona la no solvencia económica puede ser un factor determinante. (Véase cuadro 14)

CUADRO 14

Otros estudios

Carrera	SI		NO		Sin Relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	8	27	22	73	0	0	30	100
Derecho	5	4	100	94	1	2	106	100
Economía	1	10	8	80	1	10	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	2	25	6	75	0	0	8	100
Relaciones Internacionales	10	38	16	62	0	0	26	100
Sociología	0	0	6	100	0	0	6	100
Total	26	14	158	85	2	1	186	100

INSTITUCIÓN DONDE REALIZA OTROS ESTUDIOS

El 10% de alumnos que realiza otros estudios lo hace en una institución pública. La carrera de Planificación para el Desarrollo Agropecuario lo hace con un porcentaje del 25%, Comunicación y Periodismo con un 23% y Relaciones Internacionales con un 19%, es esta misma carrera la que a su vez realiza otros estudios en una institución privada con el mismo porcentaje, Comunicación y Periodismo tiene un 3% en este rubro. (Véase cuadro 15)

CUADRO 15

Institución donde realiza otros estudios

Carrera	Pública		Privada		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	7	23	1	3	22	74	30	100
Derecho	3	2	0	0	103	98	106	100
Economía	1	10	0	0	9	90	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	2	25	0	0	6	75	8	100
Relaciones Internacionales	5	19	5	19	16	62	26	100
Sociología	0	0	0	0	6	100	6	100
Total	18	10	6	3	162	87	186	100

TIEMPO DEDICADO A ESTUDIAR

El tiempo que los estudiantes dedican a estudiar varía de acuerdo a los siguientes porcentajes, el 61% de los tutorados indican que el tiempo que dedican a estudiar es de 1-3 hrs. al día, siendo la carrera de Relaciones Internacionales la de mayor índice con el 77%, seguida de Derecho con el 68% y Comunicación y Periodismo con el 56% de su población total, quienes estudian de 3-5 hrs. lo hacen con un porcentaje del 19% teniendo el más alto índice en esta rubrica la carrera de Planificación para el Desarrollo Agropecuario, y quienes dedican de 5-8 hrs. tiene un porcentaje del 9% siendo las carreras de Sociología con un 16% y Derecho con el 11% de sus tutorados los que otorgan mayor tiempo a los estudios. (Véase cuadro 16)

CUADRO 16

Tiempo dedicado a estudiar

Carrera	1-3 hrs.		3-5 hrs.		6-8 hrs.		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	17	56	5	16	2	6	6	22	30	100
Derecho	73	68	17	16	12	11	4	5	106	100
Economía	5	50	1	10	0	0	4	40	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	2	25	5	62	0	0	1	13	8	100
Relaciones Internacionales	20	77	5	19	1	4	0	0	26	100
Sociología	1	16	2	33	1	16	2	35	6	100
Total	113	61	35	19	16	9	22	12	186	100

LUGAR DONDE ESTUDIA

La mayoría de tutorados refieren con el 67% que es su casa el lugar donde más frecuentemente estudian, observando los siguientes porcentajes, Comunicación y Periodismo lo hace en un 76%, Derecho con el 66%, Economía el 30%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 75%, Relaciones Internacionales el 81% y Sociología el 16%; la biblioteca representa la segunda opción en porcentaje quedando así, Comunicación y Periodismo el 20%, Derecho el 8%, Economía el 60%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 12%, Relaciones Internacionales el 19% y Sociología el 50%. En el rubro de otros sólo la carrera de Derecho aporta el 18% y con respecto al sin relevancia el porcentaje total es de el 6% suponiendo esto que lo hacen en cualquier otro lugar no mencionado. (Véase cuadro 17)

CUADRO 17

Lugar donde estudia

Carrera	Casa		Biblioteca		Otros		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	23	76	6	20	0	0	1	4	30	100
Derecho	71	66	9	8	20	18	6	8	106	100
Economía	3	30	6	60	0	0	1	10	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	6	75	1	12	0	0	1	13	8	100
Relaciones Internacionales	21	81	5	19	0	0	0	0	26	100
Sociología	1	16	3	50	0	0	2	34	6	100
Total	125	67	30	16	20	11	11	6	186	100

PROCEDIMIENTO PARA ESTUDIAR

En este cuadro se puede observar que el factor memorización tiene un resultado del 20% y es la carrera de Economía la que recurre con más frecuencia a este método para estudiar con un 60%, Relaciones Internacionales 26%, Derecho 18%, Sociología 16% y Planificación para el Desarrollo Agropecuario dice no recurrir a este método, el factor comprensión tiene el segundo lugar en recurrencia con el 22% recurriendo a él en un 50% la carrera de Comunicación y Periodismo, 34% Relaciones Internacionales, 33% Sociología, 30% Economía, 25% Planificación para el Desarrollo Agropecuario y 8% Derecho, el método más empleado es el repaso de notas con un porcentaje total de 48% ubicando a la carrera de Derecho con un 65%, seguido de Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 62% empatados con el 26% las carreras de comunicación y Periodismo y Relaciones Internacionales, Economía y Sociología dicen no recurrir a este método. En el aspecto de sin relevancia el 11% total opta por otros métodos no especificados. (Véase cuadro 18)

CUADRO 18

Procedimiento para estudiar

Carrera	Memorización		Comprensión		Repaso de notas		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	3	10	15	50	8	26	4	14	30	100
Derecho	20	18	9	8	69	65	8	9	106	100
Economía	6	60	3	30	0	0	1	10	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	2	25	5	62	1	13	8	100
Relaciones Internacionales	7	26	9	34	7	26	3	14	26	100
Sociología	1	16	2	33	0	0	3	51	6	100
Total	37	20	40	22	89	48	20	11	186	100

CONCENTRACIÓN Y CONDICIONES AMBIENTALES DURANTE EL ESTUDIO

Dentro del rubro considerado como buena el 42% manifiesta no tener distractores, destacando que las carreras de Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Comunicación y Periodismo y Relaciones Internacionales tienen un porcentaje del 75%, 56% y 53% respectivamente; el 3% dice "porque me gusta" destacando las carreras de Comunicación y Economía con un porcentaje del 10% cada una y Derecho el 1%, este es un punto importante para destacar ya que de alguna manera refleja una obligación para el estudio y no un gusto por él. El 7% dice hacerlo porque cuentan con un lugar limpio, manifestándolo así la carrera de Derecho con un 11% y Comunicación y Periodismo con el 3%. El 48% que es la mayoría manifiesta no tener las condiciones ambientales para concentrarse para el estudio. La opción registrada como regular confirma la falta de un espacio adecuado para el estudio con el 29% del porcentaje total, sin que la falta de tiempo o los pendientes familiares representen un gran problema para el estudio en la mayoría de los casos, esto es representado con el 2% de los porcentajes totales. En el rubro de sin relevancia aparece el 67% en donde se puede interpretar que no les afecta si se tienen o no las condiciones adecuadas. En la opción de mala se confirma que al 99% no les afectan las condiciones ambientales para llevar a cabo una buena concentración durante el estudio no afectándoles el horario o realizar una actividad simultánea. (Véase cuadro 19)

CUADRO 19

Concentración y condiciones ambientales durante el estudio

Carrera	BUENA								Total	
	Sin distracciones		No gusta		Lugar limpio		Sin relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	17	56	3	10	1	3	9	31	30	100
Derecho	38	35	2	1	12	11	54	53	106	100
Economía	2	20	1	10	0	0	7	70	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	6	75	0	0	0	0	2	25	8	100
Relaciones Internacionales	14	53	0	0	0	0	12	47	26	100
Sociología	1	16	0	0	0	0	5	84	6	100
Total	78	42	6	3	13	7	89	48	188	100
Carrera	REGULAR								Total	
	Falta de tiempo		Sin un lugar adecuado		Posiciones incómodas		Sin relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	2	6	4	13	2	6	22	75	30	100
Derecho	1	0	31	29	2	1	72	70	106	100
Economía	1	10	5	50	0	0	4	40	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	2	25	0	0	6	75	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	10	38	0	0	16	62	26	100
Sociología	0	0	2	33	0	0	4	67	6	100
Total	4	2	54	29	4	2	124	67	186	100
Carrera	MALA								Total	
	Mala memoria		Actividad simultánea		Deposito del horario		Sin relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	0	0	0	0	0	0	30	100	30	100
Derecho	0	0	0	0	0	0	105	100	106	100
Economía	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	0	0	0	0	8	100	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	1	3	0	0	25	97	26	100
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100
Total	0	0	1	1	0	0	184	99	185	100

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE APLICADAS AL ESTUDIO

Las estrategias de aprendizaje que los tutorados manifiestan como buenas consisten básicamente en asimilación de información con un 62%, con porcentajes que oscilan entre el 60% y 70% de cada una de las carreras que conforman la División; suponiendo con esto únicamente la memorización de contenidos, el aspecto relacionado con la recopilación de ideas alcanza el 10% total; y de acuerdo a los resultados obtenidos sólo el 2% recurre al “razonamiento” como estrategia, siendo la carrera de Derecho la única que así lo manifiesta con un 3%, es importante destacar el poco interés que se muestra por razonar. La opción de regular registra el 16% ya que “no existe la constancia”, los más altos porcentajes en este aspecto los localizamos en las carreras de Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales y Periodismo. El 3% menciona que utiliza como estrategia “el subrayado” sobretodo la carrera de Economía. El 2% manifiesta que existe una “falta de estrategias” y lo podemos constatar en las carreras de Comunicación y Periodismo y Relaciones Internacionales con el 6% y 3% respectivamente. En la respuesta de mala el 96% con el rubro de sin relevancia parece no manifestar problemas de estrategias para el estudio. Sólo el 2% dice carecer de estrategias así como de resultados adecuados. (Véase cuadro 20)

CUADRO 20

Estrategias de aprendizaje aplicadas al estudio

Carrera	BUENA										Total	
	Recopilación de ideas		Asimilación de información		Razonamiento		Sin relevancia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	2	6	18	60	0	0	10	34	30	100		
Derecho	13	12	66	62	4	3	23	23	106	100		
Economía	0	0	7	70	0	0	3	30	10	100		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	3	37	3	37	0	0	2	26	8	100		
Relaciones Internacionales	1	3	17	65	0	0	8	32	26	100		
Sociología	0	0	4	66	0	0	2	34	6	100		
Total	19	10	115	62	4	2	48	26	186	100		
Carrera	REGULAR										Total	
	Subrayado		No hay constancia		Falta de estrategias		Sin relevancia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	0	0	7	23	2	6	21	71	30	100		
Derecho	4	3	14	13	1	0	87	84	106	100		
Economía	1	10	1	10	0	0	8	80	10	100		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	2	25	0	0	6	75	8	100		
Relaciones Internacionales	1	3	6	23	1	3	18	71	26	100		
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100		
Total	6	3	30	16	4	2	146	78	186	100		
Carrera	MALA										Total	
	Falta de estrategias		Resultados		Otros		Sin relevancia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	2	6	0	0	0	0	26	94	30	100		
Derecho	1	0	3	2	1	0	101	98	106	100		
Economía	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	0	0	0	0	8	100	8	100		
Relaciones Internacionales	1	3	0	0	0	0	25	97	26	100		
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100		
Total	4	2	3	2	1	1	178	96	186	100		

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO

La organización para las actividades de estudio en el rubro de buena registra el 7% porque dicen planear sus estudios, el 15% porque tienen flexibilidad para estudiar y el 37% porque planean adecuadamente, pero el rubro de sin relevancia registra el mayor

porcentaje con un 42% con el cual se manifiesta que no existe tan buena organización como lo manifiestan. En la respuesta de regular el 6% dice carecer de tiempo, el 20% que no tienen organización, el 2% por falta de hábito y el 72% no tienen ninguno de estos problemas. En mala organización el 96% niega que exista algún problema al respecto. (Véase cuadro 21)

CUADRO 21

Organización de actividades de estudio

Carrera	BUENA								Total	
	Planeación de horarios		Flexibilidad		Organización del tiempo		Sin relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	4	13	3	10	12	40	11	37	30	100
Derecho	6	5	23	21	32	30	45	44	106	100
Economía	0	0	0	0	3	30	7	70	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	0	0	5	62	3	38	8	100
Relaciones Internacionales	3	11	1	3	14	53	8	33	26	100
Sociología	0	0	0	0	2	33	4	67	6	100
Total	13	7	27	15	68	37	78	42	186	100
Carrera	REGULAR								Total	
	Falta de tiempo		Sin organización		No hay hábito		Sin relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	1	3	7	23	0	0	22	74	30	100
Derecho	7	6	23	21	1	0	75	73	106	100
Economía	1	10	3	30	0	0	6	60	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	1	12	2	25	0	0	5	63	8	100
Relaciones Internacionales	1	3	2	7	2	7	21	83	26	100
Sociología	0	0	1	16	0	0	5	84	6	100
Total	11	6	38	20	3	2	134	72	186	100
Carrera	MALA								Total	
	Se enciman los tiempos		No hay hábito		Otros		Sin relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	1	3	0	0	0	0	29	97	30	100
Derecho	2	1	1	0	2	1	101	96	106	100
Economía	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	0	0	0	0	8	100	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	2	7	0	0	24	93	26	100
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	94	6	94
Total	3	2	3	2	2	1	178	96	186	100

SOLUCIÓN QUE LE DA A LOS PROBLEMAS Y APRENDIZAJES

El siguiente cuadro menciona la solución que los tutorados dan a los problemas y aprendizajes, mencionan que es buena porque llevan a cabo la "investigación y resolución de problemas" con un 22%, en este punto la carrera de Derecho es la de menor incidencia con un 9%. También mencionan que esto se debe "por los resultados positivos que obtienen" con el 6% así como a la "disipación de dudas" en un 6% aunque Sociología y Economía no lo creen necesario con el 0%, regular porque en un índice del 20% "se les dificulta" sobre todo a las carreras de Economía con un 40% y Derecho con el 24%. El 3% dicen necesitar "apoyo" para la solución de problemas y aprendizajes como lo constatan las carreras de Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 12%, Relaciones Internacionales y Comunicación y Periodismo con el 3% respectivamente y Derecho 1%. Las carreras de Comunicación y Periodismo y Derecho registran el 6% y 1% en la respuesta mala por que se carece de información o no encuentran solución a los problemas. (Véase cuadro 22)

CUADRO 22

Solución que da a problemas y aprendizajes

Carrera	BUENA								Total	
	Inv. Y resolución		Por los resultados		Disposición de dedicar		Sin Relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	11	36	4	13	1	3	14	48	30	100
Derecho	10	9	4	3	8	7	84	81	106	100
Economía	3	30	1	10	0	0	6	60	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	4	50	1	12	1	12	2	26	8	100
Relaciones Internacionales	10	38	2	7	1	3	13	52	26	100
Sociología	2	33	0	0	0	0	4	67	6	100
Total	40	22	12	5	11	6	123	66	186	100
Carrera	REGULAR								Total	
	Saturación de información		Se les dificulta		Necesitan apoyo		Sin Relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	0	0	4	13	1	3	25	84	30	100
Derecho	1	0	26	24	2	1	77	75	106	100
Economía	0	0	4	40	0	0	6	60	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	0	0	1	12	7	88	8	100
Relaciones Internacionales	1	3	4	15	1	3	20	79	26	100
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100
Total	2	1	38	20	5	3	141	76	186	100
Carrera	MALA								Total	
	Estrés		No hay soluciones		Sin información		Sin Relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	0	0	2	6	0	0	28	94	30	100
Derecho	0	0	2	1	1	0	103	99	106	100
Economía	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	0	0	0	0	8	100	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	0	0	26	100	26	100
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100
Total	0	0	4	2	1	1	181	97	186	100

BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA E INTEGRACIÓN

En la búsqueda bibliográfica los tutorados dicen que es buena porque en ella realizan "la conexión de conocimientos necesarios para su carrera" en un 27% es decir, "buscan lo que necesitan" 19%, de esta manera se facilita la búsqueda e integración de información, mencionan que regular porque se pierde tiempo al "no saber delimitar los temas que buscan" con un 9% y por otro lado "no saben buscar libros" en un 6%. Lo que conlleva a una "insuficiencia de información" del 20% y mala por "no buscar" la información entre "otras" cosas. (Véase cuadro 23)

CUADRO 23

Búsqueda bibliográfica e integración

Carrera	BUENA								Total	
	Conexión de conocimientos		Ideas relevantes		Buscan lo que necesitan		Sin Relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	11	36	2	6	2	6	15	52	30	100
Derecho	12	11	2	1	30	28	62	60	106	100
Economía	3	30	0	0	1	10	6	60	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	5	62	0	0	1	12	2	26	8	100
Relaciones Internacionales	15	57	0	0	1	3	10	40	26	100
Sociología	4	66	0	0	0	0	2	34	6	100
Total	50	27	4	2	35	19	97	52	186	100
Carrera	REGULAR								Total	
	No saber delimitar		No saben buscar libros		Insuficiencia de información		Sin Relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	1	3	3	10	8	26	18	61	30	100
Derecho	15	14	4	3	18	16	69	67	106	100
Economía	0	0	0	0	5	50	5	50	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	1	12	0	0	7	88	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	3	11	6	23	17	66	26	100
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100
Total	16	9	11	6	37	20	122	66	186	100
Carrera	MALA								Total	
	Falta de tiempo		No busco		Otros		Sin Relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	0	0	1	3	0	0	29	97	30	100
Derecho	0	0	0	0	3	2	103	967	106	969
Economía	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	0	0	0	0	8	100	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	0	0	26	100	26	100
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100
Total	0	0	1	1	3	2	182	96	186	100

ESTUDIO Y TRABAJO EN EQUIPO

De acuerdo a los resultados para los alumnos tutorados el estudio y trabajo en equipo no es un factor relevante, esto se aprecia porque en las tres opciones de sin relevancia aparecen los porcentajes más altos. El 26% dice que es buena porque la "organización e integración" en equipo es adecuada además del "compromiso" 3% que se adquiere no solo con uno mismo sino también con el resto de los integrantes del equipo. Cabe hacer hincapié que el porcentaje de la organización e integración en equipo realmente es bajo, por lo que es necesario tomar conciencia de la importancia que conlleva trabajar en esta forma, regular porque existe una "falta de adaptación" 11% al equipo y "desacuerdo con los compañeros" en un 18% y no saben utilizar este "desacuerdo" para enriquecer sus trabajos. La "diferencia de capacidades" se encuentra según las estadísticas en un 3% por lo que es importante mencionar que precisamente aquí radica lo "interesante" de trabajar en equipo, y que consiste en la tolerancia, integración, compromiso y repartición de funciones de acuerdo a sus capacidades y no subestimar a los otros integrantes. y mala porque además de la intolerancia, inadaptación, etc. "Se permite el desorden". (Véase cuadro 24)

CUADRO 24

Estudio y trabajo en equipo

Carrera	BUENA										Total	
	Integración adecuada		Compromiso		Organización e integración		Sin Relevancia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	2	6	0	0	9	30	19	64	30	100		
Derecho	22	20	5	4	22	20	57	56	106	100		
Economía	0	0	0	0	2	20	8	80	10	100		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	1	12	1	12	4	50	2	26	8	100		
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	14	53	12	47	26	100		
Sociología	0	0	0	0	2	33	4	67	6	100		
Total	25	13	6	3	53	28	102	55	186	100		
Carrera	REGULAR										Total	
	Diferencia de capacidades		Falta de adaptación		Desacuerdo con los compañeros		Sin Relevancia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	0	0	4	13	3	10	23	77	30	100		
Derecho	3	10	17	16	18	16	68	58	106	100		
Economía	1	10	0	0	1	10	8	80	10	100		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	1	12	0	0	0	0	7	88	8	100		
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	10	38	16	62	26	100		
Sociología	0	0	0	0	2	33	4	67	6	100		
Total	5	3	21	11	34	18	126	68	186	100		
Carrera	MALA										Total	
	Inadaptación en equipo		Desorden		Por no conocerse		Sin Relevancia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	2	6	1	3	0	0	27	91	30	100		
Derecho	4	3	0	0	0	0	102	97	106	100		
Economía	0	0	0	0	0	0	10	100	10	100		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	1	12	0	0	0	0	7	88	8	100		
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	0	0	26	100	26	100		
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100		
Total	7	4	1	1	0	0	178	96	186	100		

PROBLEMAS QUE INTERVIENEN EN SUS ESTUDIOS

La mayoría de los tutorados dice que "ninguno" con un 35%, sin embargo el 31% menciona a la "situación económica" como factor problema para la realización de sus estudios, sólo en la carrera de Sociología no se menciona algún tipo de problema. El 13% hacen notar que existe algún tipo de "problema familiar" 13% y no les permite desarrollarse íntegramente en sus estudios. (Véase cuadro 25)

CUADRO 25

Problemas personales que interfieren en sus estudios

Carrera	Situación económica		Falta de armonía familiar		Ninguno		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	9	30	2	6	10	33	9	31	30	100
Derecho	33	31	19	17	37	34	17	18	106	100
Economía	2	20	0	0	4	40	4	40	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	3	37	1	12	4	50	0	0	8	99
Relaciones Internacionales	11	42	2	7	7	26	6	25	26	100
Sociología	0	0	0	0	3	50	3	50	6	100
Total	56	31	24	13	55	35	39	21	186	100

RAZÓN POR LA QUE DESEA ENTRAR AL PROGRAMA DE TUTORÍAS

El 25% manifiesta su deseo de recibir "orientación" así como "apoyo profesional" con un porcentaje del 17%. El 8% dice querer "adquirir conocimientos", lo que se puede interpretar como adquirir estrategias de aprendizaje. La suma total de estos tres factores nos da un 50% total de los alumnos tutorados, por lo que es importante brindar las herramientas necesarias para su óptimo aprovechamiento a este alto porcentaje de estudiantes que de alguna u otra forma carecen de ellas. (Véase cuadro 26)

Cuadro 26

Razón por la que desea entrar al programa de tutorías

Carrera	Apoyo profesional		Adquirir conocimientos		Orientación		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	7	23	2	6	3	10	18	61	30	100
Derecho	8	7	11	10	37	34	50	49	106	100
Economía	1	10	0	0	3	30	6	60	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	2	25	0	0	0	0	6	75	8	100
Relaciones Internacionales	11	42	1	3	1	3	13	52	26	100
Sociología	3	50	0	0	2	33	1	17	6	100
Total	32	17	14	8	46	25	94	51	186	100

ASPECTOS ESCOLARES EN QUE NECESITA AYUDA

Igual que en cuadro anterior coinciden las necesidades que los tutorados de recibir "apoyo profesional" con un 17%, "adquirir conocimientos" en un 8% y "recibir orientación" en un 25%. Cifra que una vez más al sumar los tres factores es del 50% de la población total de alumnos de la División de Ciencias Sociales que reciben tutorías. (Véase cuadro 27)

CUADRO 27

Aspectos escolares en que se necesita ayuda

Carrera	Conocimientos		Disipación de dudas		Orientación y consultas		Sin relevancia		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	4	13	10	33	7	23	9	31	30	100
Derecho	33	31	12	11	19	17	42	41	106	100
Economía	2	20	4	40	2	20	2	20	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	5	62	3	37	0	0	0	1	8	100
Relaciones Internacionales	2	7	8	30	2	7	14	56	26	100
Sociología	1	17	0	0	5	83	0	0	6	100
Total	47	25	37	20	35	19	67	36	186	100

SABEN EN QUE CONSISTEN LAS TUTORÍAS

En este cuadro podemos apreciar que el 34% dice que si sabe en que consisten las tutorías siendo la carrera de Economía la más alta en este rubro seguida de comunicación y Periodismo con un 43% y Relaciones Internacionales con un 42%. El 64% dice desconocer en qué consisten las tutorías, hasta la fecha en que contestaron el cuestionario, por lo que el responsable de dicho programa implementó una conferencia en la cual se indicaba la importancia de dicho programa así como los derechos y obligaciones de los alumnos tutorados y profesores tutores, entre otras cosas. (Véase cuadro 28)

CUADRO 28**Saben en qué consisten las tutorías**

Carrera	SI		NO		Sin relevancia		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	13	43	17	57	0	0	30	100
Derecho	27	25	78	73	1	2	106	100
Economía	8	80	1	10	1	10	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	2	25	6	75	0	0	8	100
Relaciones Internacionales	11	42	13	50	2	8	26	100
Sociología	2	33	4	66	0	1	6	100
Total	63	34	119	64	4	2	186	100

❖ PERFIL ACADÉMICO PROFESIONAL**LOS CONTENIDOS ACADÉMICOS TIENEN RELACIÓN CON SU CARRERA**

En el siguiente cuadro se pueden apreciar los porcentajes en base a la pregunta si los contenidos académicos tienen relación con su carrera en la opción de respuesta afirmativa los alumnos responden lo siguiente, en el indicador que se refiere a lo dice el plan de estudios se observa el 32% del porcentaje total, ubicando a las carreras de la siguiente manera, Comunicación y Periodismo con el 23%, Derecho con el 32%, Economía con el 0%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 75%, Relaciones Internacionales con el 46% y Sociología con el 17%, al mencionar el rubro de si porque cada materia forma parte de la formación personal, se tiene el 35% del porcentaje total, en el cual la carrera de Comunicación y Periodismo cuenta con el 43%, Derecho con el 28%, Economía con el 80%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario con el 12%, Relaciones Internacionales con el 30% y Sociología con el 83%, el siguiente rubro es si, porque son la base de todo profesionista se observa el 15% del porcentaje total distribuido de la siguiente manera, Comunicación y Periodismo con el 16%, Derecho 16%, Economía 10%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 0%, Relaciones Internacionales el 19% Y Sociología el 0%, en el rubro de sin relevancia en donde la mayoría omite el dato se tiene el 18% del porcentaje total distribuido de la siguiente manera, Comunicación y Periodismo 18%, Derecho 24%, Economía 10%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 13%, Relaciones Internacionales 5% y Sociología 0%. Lo cual significa de alguna u otra manera saben o por lo menos tienen la noción de lo que se les debe de enseñar.

Con respecto a la opción no, en el rubro sólo hasta ejercer lo sabrá se tiene el 1% del porcentaje total y en el cual la única carrera que se observa con porcentaje es la de Comunicación y Periodismo con el 3%, en muestra desconocimiento se registra el 9% del

porcentaje total, en donde Comunicación y Periodismo tiene el 6%, Derecho el 11%, Economía el 10%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 12%, Relaciones Internacionales y Sociología el 0% respectivamente, en el rubro de otros se localiza el 4% del porcentaje total, las carreras de Comunicación y Periodismo, Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario y Sociología tienen el 0%, Derecho el 6% y Relaciones Internacionales el 3%, en el rubro de sin relevancia que es del 86% se distingue el mayor porcentaje total, distribuido de la siguiente manera, Comunicación y Periodismo el 91%, Derecho el 83%, Economía el 90%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 88%, Relaciones Internacionales el 97% y Sociología el 100%. En este último rubro cabe destacar que la mayoría de estudiantes omitieron la respuesta, lo que hace suponer que no tienen la menor idea de los contenidos que deben de integrar su formación académica. (Véase cuadro 29)

CUADRO 29

Los contenidos académicos tienen relación con su carrera

Carrera	SI										Total	
	Lo dice el plan de estudios		Criterio es parte de la formación P.		Son las bases de todo profesionalista		Sin Relevancia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Comunicación y Periodismo	7	23	13	43	5	16	5	18	30	100		
Derecho	34	32	30	28	17	16	25	24	106	100		
Economía	0	0	8	80	1	10	1	10	10	100		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	6	75	1	12	0	0	1	13	8	100		
Relaciones Internacionales	12	46	8	30	5	19	1	5	26	100		
Sociología	1	17	5	83	0	0	0	0	6	100		
Total	60	32	65	35	28	15	33	18	186	100		
Carrera	NO										Total	
	Solo hasta ejercer lo sabrá		Muestran desconocimiento		Otros		Sin Relevancia					
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Comunicación y Periodismo	1	3	2	6	0	0	27	91	30	100		
Derecho	0	0	12	11	7	6	87	83	106	100		
Economía	0	0	1	10	0	0	9	90	10	100		
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	1	12	0	0	7	88	8	100		
Relaciones Internacionales	0	0	0	0	1	3	25	97	26	100		
Sociología	0	0	0	0	0	0	6	100	6	100		
Total	1	1	16	9	8	4	161	86	186	100		

HABILIDADES, DESTREZAS Y VALORES QUE DEBE TENER UN PROFESIONISTA DE SU CARRERA

En el siguiente cuadro se mencionan el tipo de habilidades, destrezas y valores que debe tener un profesionista de su carrera y, de acuerdo a sus respuestas se muestra lo siguiente, respecto a las habilidades en el rubro de proactividad ninguna carrera registro porcentaje por esta opción, en cuanto a solución de problemas se registra el 8% del porcentaje total de acuerdo a las siguientes carreras, Comunicación y Periodismo el 2%, Derecho el 2%, Economía el 10%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 12%, Relaciones Internacionales el 11% y Sociología el 0%, en el rubro de tecnológicas se registra el 24% del porcentaje total en Comunicación y Periodismo el 48%, Derecho el 0%, Economía el 30%, Planificación el 50%, Relaciones Internacionales el 73% y Sociología el 66%, en el rubro de sin relevancia se observa el 68% del porcentaje total, y el más alto de todos, Comunicación y Periodismo 37%, Derecho 96%, Economía 60%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 38%, Relaciones Internacionales el 15% y Sociología 33%, en este rubro se localizan otro tipo de habilidades, pero la mayoría omite el dato.

En cuanto a las destrezas en el rubro de solución de problemas se registra el 18% del porcentaje total en donde, Comunicación y Periodismo tiene el 33%, Derecho 10%,

Economía 20%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 50%, Relaciones Internacionales 23% y Sociología 0%, en cuanto a tecnológicas se observa lo siguiente, Comunicación y Periodismo 33%, Derecho 0%, Economía 50%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 38%, Relaciones Internacionales 57% y Sociología 67%, en la opción de humanas se tiene el 31% del porcentaje total, Comunicación y Periodismo registra el 13%, Derecho 42%, Economía 20%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 13%, Relaciones Internacionales 11% y Sociología 33%, el rubro de sin relevancia tiene el 32% del porcentaje total, Comunicación y Periodismo con el 21%, Derecho 48%, Economía 10%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 0%, Relaciones Internacionales 9% y Sociología 0%.

Los valores que se registran de acuerdo a las respuestas son los siguientes, Ética con un 32% del porcentaje total teniendo Comunicación y Periodismo el 46%, Derecho 29%, Economía 40%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 50%, Relaciones Internacionales 19% y Sociología 33%, en cuanto a honestidad el porcentaje total es del 33% en donde, Comunicación y Periodismo cuenta con el 30%, Derecho con 31%, Economía con 40%, planificación para el Desarrollo Agropecuario 12%, Relaciones Internacionales 50% y Sociología 33%, en el rubro denominado amor a la profesión se observa el 3% del porcentaje total, Comunicación y Periodismo cuenta con un 3%, Derecho 0%, Economía 10%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 12%, Relaciones Internacionales 3% y sociología 16%, en sin relevancia se registra el 32% del porcentaje total quedando de la siguiente manera, Comunicación y Periodismo 21%, Derecho 40%, Economía 10%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 26%, Relaciones Internacionales 28% y sociología el 18%. En este cuadro se puede observar que en el rubro de amor a la profesión existe el porcentaje menor de los totales, lo cual

hace suponer que esto pudiera representar un obstáculo más para el óptimo desempeño de los estudiantes. (Véase cuadro 30)

CUADRO 30

Habilidades, destrezas y valores que debe tener un profesionista de su carrera

Carrera	HABILIDADES								Total	
	Proactividad		Solución de problemas		Tecnológicas		Sin relevancia		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Comunicación y Periodismo	0	0	6	2	13	48	11	37	30	100
Derecho	0	0	3	2	1	0	102	96	106	100
Economía	0	0	1	10	3	30	6	60	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	1	12	4	50	3	38	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	3	11	19	73	4	15	26	100
Sociología	0	0	0	0	4	66	2	33	6	100
Total	0	0	14	8	44	24	128	58	186	100
Carrera	DESTREZAS								Total	
	Solución de problemas		Tecnológicas		Humanas		Sin relevancia		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Comunicación y Periodismo	10	33	9	33	4	13	7	21	30	100
Derecho	11	10	0	0	45	42	50	48	106	100
Economía	2	20	5	50	2	20	1	10	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	4	50	3	38	1	13	0	0	8	100
Relaciones Internacionales	6	23	15	57	3	11	2	9	26	100
Sociología	0	0	4	67	2	33	0	0	6	100
Total	33	18	36	19	57	31	60	32	186	100
Carrera	VALORES								Total	
	Ética		Honestidad		Amor a la profesión		Sin relevancia		F	%
	F	%	F	%	F	%	F	%		
Comunicación y Periodismo	14	46	9	30	1	3	6	21	30	100
Derecho	31	29	33	31	0	0	42	40	106	100
Economía	4	40	4	40	1	10	1	10	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	4	50	1	12	1	12	2	26	8	100
Relaciones Internacionales	5	19	13	50	1	3	7	28	26	100
Sociología	2	33	2	33	1	16	1	18	6	100
Total	60	32	62	33	5	3	59	32	186	100

CONOCE EL PERFIL DE EGRESO DE SU CARRERA

En el siguiente cuadro se describe en que porcentaje los estudiantes conocen el perfil de egreso de su carrera, dicen si conocerlo en un 52% del porcentaje total, en donde la carrera de Comunicación y Periodismo cuenta con el 56%, Derecho 45%, Economía 40%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 87%, Relaciones Internacionales 65% y Sociología 66%, el rubro de no, tiene el 33% del porcentaje total, en donde Comunicación y Periodismo cuenta con 40%, Derecho 52%, Economía 60%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 12%, Relaciones Internacionales 34% y Sociología 33%, en sin relevancia existe el 2% del porcentaje total, en donde Comunicación y Periodismo cuenta con el 4%, Derecho 3%, Economía 0% y las carreras de Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales y Sociología el 1% respectivamente.

En la alternativa si, porque conozco los campos laborales en que me puedo desarrollar se observa el 9% del porcentaje total, en donde Comunicación y Periodismo tiene 16%, Derecho 0%, Economía 20%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 37%, Relaciones Internacionales 19% y Sociología 16%, en el rubro de me lo mencionaron en el curso de inducción se observa el 2% del porcentaje total, en Comunicación y Periodismo el 3%, en Derecho el 1% y en las carreras de Economía, Planificación para el Desarrollo Agropecuario, Relaciones Internacionales y Sociología el 0%, el rubro de sin relevancia tiene el 89% del porcentaje total y el mayor de todos, en Comunicación y Periodismo el 81%, Derecho 99%, Economía el 80%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario el 63%, Relaciones Internacionales el 81% y Sociología 84%. Como se puede observar en este cuadro muy pocos estudiantes dicen conocer el perfil de egreso de su carrera, lo que sería importante corregir puesto que, al no tener una meta clara y definida difícilmente se logran los objetivos.

En la siguiente respuesta no, porque no saben (valga la redundancia) en ninguna carrera se registra porcentaje, la siguiente opción es muestran desconocimiento se tiene el 45% total del porcentaje, en donde Comunicación y Periodismo cuenta con 50%, Derecho 42%, Economía 20%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 50%, Relaciones Internacionales 53% y Sociología 50%, el rubro de sin relevancia registra el 55% del porcentaje total distribuido de la siguiente manera, Comunicación y Periodismo 50%, Derecho 58%, Economía 80%, Planificación para el Desarrollo Agropecuario 50%, Relaciones Internacionales 47% y Sociología 50%. En este rubro se reafirma que los estudiantes no conocen el perfil de egreso de su carrera, tomando en cuenta que el 45% muestran desconocimiento y el 55% omiten el dato (por no saber que poner). (Véase cuadro 31)

CUADRO 31

Conoce el perfil de egreso de su carrera

Carrera	SI		NO		Sin relevancia		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	17	56	12	40	1	4	30	100
Derecho	48	45	56	52	2	3	106	100
Economía	4	40	6	60	0	0	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	7	87	1	12	0	1	8	100
Relaciones Internacionales	17	65	9	34	0	1	26	100
Sociología	4	66	2	33	0	1	6	100
Total	97	52	86	46	3	2	186	100
Carrera	SI, POR QUÉ						TOTAL	
	Conozco los campos laborales en que me puedo desarrollar		Me lo mencionaron en el curso de inducción		Sin relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	5	16	1	3	24	81	30	100
Derecho	1	0	2	1	103	99	106	100
Economía	2	20	0	0	8	80	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	3	37	0	0	5	63	8	100
Relaciones Internacionales	5	19	0	0	21	81	26	100
Sociología	1	16	0	0	5	84	6	100
Total	17	9	3	2	166	89	186	100
Carrera	NO, POR QUÉ						Total	
	No saben		Muestran desconocimiento		Sin relevancia			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación y Periodismo	0	0	15	50	15	50	30	100
Derecho	1	0	45	42	60	58	106	100
Economía	0	0	2	20	8	80	10	100
Planificación para el Desarrollo Agropecuario	0	0	4	50	4	50	8	100
Relaciones Internacionales	0	0	14	53	12	47	26	100
Sociología	0	0	3	50	3	50	6	100
Total	1	0	83	45	102	55	186	100

CAPÍTULO IV

4.1 APORTACIONES

El Programa Institucional de Tutorías en la ENEP Aragón, es una alternativa para contribuir a elevar la calidad del proceso formativo de los estudiantes en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, hábitos, habilidades intelectuales, mediante diversas estrategias que complementan las actividades docentes regulares en la educación en este nivel superior.

Por lo que en este sentido se elaboró el cuestionario diagnóstico con la finalidad de conocer sobre las características y necesidades de la población estudiantil que recibirá tutorías en la ENEP Aragón, en relación con los factores que influyen sobre su formación integral, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. La información obtenida servirá para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o fracaso escolar; en el abandono de sus estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos.

Por lo que para la ENEP Aragón es imperativo incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación eficiente al mercado de trabajo.

Es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad, es decir, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes. Lo que no es tarea fácil puesto que implica múltiples aspectos de la organización es su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalización de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativos, además de las características de los estudiantes. De las cuales se mencionaran a continuación algunas que arrojó el cuestionario diagnóstico:

- El deficiente nivel cultural con el que cuentan.
- La falta de un proyecto de vida del tutorado respecto a una profesionalización.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad que implica el matrimonio.
- Las condiciones económicas desfavorables del tutorado.
- La falta de actitud de logro y de sus metas en la vida, así como de superación personal.
- El poco interés por los estudios, la carrera y su carencia de identificación hacia la institución.
- La insuficiencia de los conocimientos y habilidades, en relación con los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior y de las obligaciones que tiene como universitario.
- La deficiente orientación vocacional, que provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma, acompañándola de su falta de responsabilidad.
- La deficiencia en el empleo de métodos de estudio apropiados.

Para lo cual de acuerdo a los resultados que arrojan los cuestionarios diagnósticos aplicados a los alumnos tutorados, se hace necesario la cooperación y compromiso de todo el personal docente y administrativo que interviene para que el Programa Institucional de Tutorías se lleve a cabo. Al hablar de cooperación y compromiso por parte de los Jefes de División y Jefes de carrera entre otras instancias, nos referimos a que no es suficiente el hecho de facilitar la información requerida para tal efecto, sino que es necesario que conozcan, se interesen e involucren verdaderamente en dicho programa, puesto que en gran medida depende de ellos que se lleve a cabo satisfactoriamente. Se menciona esto por que son ellos quienes de forma directa asignan a los alumnos tutorados a los profesores que serán los tutores de estos, para lo que se cree pertinente que la selección se haga de manera conciente tomando en cuenta que los turnos de tutorados y tutores coincidan preferentemente y de esta manera facilitar las entrevistas y asesorías. Además es indispensable que se exhorte a los tutorados a que acudan a llenar el cuestionario diagnóstico, instrumento elaborado con la finalidad de detectar deficiencias y necesidades en los tutorados.

Así mismo, es pertinente capacitar y conscientizar a los profesores tutores de la gran labor que tienen en sus manos. El Programa Institucional de Tutorías requiere de identificar la importancia y responsabilidad que este sujeto tiene en el proceso, para convertir al tutor en el eje de la transformación institucional, se propone una definición de su perfil deseable, la explicitación de las funciones que le corresponderá asumir y la previsión de acciones de capacitación y actualización que se requieren para lograr este objetivo.

Y en este sentido, el Programa Institucional de Tutorías podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas que enfrentan los tutorados, para lo cual es necesario ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y tutelado, sugerir actividades extracurriculares, tales como, visitar museos, tocar algún instrumento musical, pertenecer a un grupo de actuación teatral o de danza etc. (actividades con la que se cuenta en la ENEP Aragón), lo que favorecería a elevar la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del tutorado, en pocas palabras, elevar la calidad educativa. Al hablar de elevar la calidad educativa se debe de entender que ésta se encuentra en función de "conocer" al sujeto al cual se quiere dirigir los planes de estudio.

Respecto a los hábitos de estudio, de acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario diagnóstico se observa que, en forma generalizada los tutorados sólo se concretan a subrayar, repasar los apuntes y a estudiar un día antes del examen, además de los múltiples distractores de la cotidianidad a que están sometidos y, que por lo tanto, no cuentan con una metodología adecuada para "aprender". Para lo cual se propone fomentar prácticas que ayuden al alumno a analizar y no a memorizar los temas.

El bajo rendimiento escolar está relacionado con tres elementos fundamentales: la obsolescencia de planes y programas académicos, la falta de preparación del profesor, quien a veces carece de técnicas y métodos pedagógicos adecuados, y la carencia de buenos hábitos de estudio que fomenten en el alumno, más que memorizar, a interactuar y a analizar los temas. "El principal problema es que los profesores planeamos un programa a partir de un sujeto abstracto, ideal y damos por hecho que éste ya posee ciertas características; al percatarnos de lo contrario, nos enfrentamos al problema del bajo nivel de aprovechamiento, de reprobación y hasta de deserción escolar porque el

estudiante se sumerge en un abismo entre la expectativa que tiene en cuanto a la carrera y lo que le ofrecemos en los contenidos temáticos”, dijo en entrevista el Maestro Jesús Escamilla Salazar.

Se ha dicho que tener buenos hábitos de estudio puede conducir al alumno a un mejor aprendizaje; sin embargo, los especialistas expresan que desafortunadamente éstos se han reducido a técnicas mecánicas, en las que no se toma en cuenta la individualidad e incluso, la creatividad del estudiante. Es erróneo pensar que quien estudia tres horas diarias, subraya y resume un libro, contesta de manera adecuada sus exámenes y cumple sus tareas escolares es un buen estudiante, pues, aunque sabe como enfrentar el conocimiento, no se apropia de él, elemento esencial para que el alumno logre un buen aprendizaje. De acuerdo con la socióloga Teresa de Jesús Pérez la aprehensión del conocimiento es un problema de tipo estructural, pues la diferencia entre aprender y pensar es llevar a la práctica los conocimientos. “Más que hábitos de estudio, debe hablarse de formas de pensamiento que conlleven al estudiante a construir, discutir, interactuar y a analizar, en una palabra, a pensar”. El pedagogo y maestro Escamilla (Jefe de la División de Humanidades y Artes y responsable del Programa Institucional de Tutorías) define los hábitos de estudio como “una metodología amplia que deja al alumno desarrollar habilidades del pensamiento que le permiten realizar construcciones de redacción, de lectura, de análisis y con estos elementos tomar ciertas posiciones frente al objeto de estudio y discutir el por qué y para qué de los temas. “Lamentablemente, los hábitos de estudio se han reducido a técnicas mecánicas, a saber subrayar o resumir, por ejemplo, y han dejado de lado la condición humana, la creatividad y el estilo de vida académica, aspectos que son individuales”.

Al hablar de un ambiente adecuado para propiciar la atención y concentración que facilite el aprendizaje en los tutorados, inmediatamente se piensa en la infraestructura ideal que por mucho tiempo se ha sugerido, y que consiste en, contar con un lugar y horario adecuados y fijos, un escritorio o mesa en los cuales se pueda seleccionar y organizar el material de estudio y todos los instrumentos necesarios para no perder tiempo en búsquedas innecesarias; orientado hacia la pared con una ventana de lado que permita la ventilación e iluminación natural, música con un volumen medio, colores suaves que favorezcan la atención y evitar las distracciones... Sin embargo, los buenos hábitos no deben encasillarse en fórmulas o recetas de cocina, en tanto que la mayoría de las veces se adquieren de manera personal y son desarrollados con un estilo propio en el que tienen que ver condiciones socioeconómicas, espacios para el estudio y tiempo, entre otros factores.

Es una falacia hablar de lugares idóneos para llevar a cabo buenos hábitos, pues la realidad es que no todos los tutorados cuentan con las condiciones de infraestructura ni socioeconómicas para llevarlos a cabo. Los tutorados leen en el transporte de camino a la escuela, estudian de madrugada, con ruidos y distractores constantes etc. Por lo que desarrollan habilidades de pensamiento de acuerdo a la situación en la que viven cada uno. No es lo mismo un estudiante que es jefe de familia o ama de casa, a uno que es hijo de familia; uno que trabaja y que por lo tanto tiene más responsabilidades a otro que se dedica al cien por ciento al estudio, factores que se reflejan en el rendimiento escolar y la aplicación de hábitos y técnicas de estudio.

En este sentido, para poder mejorar los hábitos de estudio, nos hemos permitido sugerir algunos métodos (camino a seguir) de estudio con la finalidad de mejorar la calidad

educativa de los tutorados de la ENEP Aragón: partimos de la idea que un hábito es una actividad que se repite constantemente, es decir la frecuencia con la que la llevamos a cabo en nuestra vida cotidiana. Para lo cual tenemos que preguntarnos en primer lugar ¿Qué hago? para estudiar, y, en donde debemos tomar en cuenta la organización de nuestras rutinas en la vida cotidiana, después de la escuela, es decir elaborar un horario que contenga todas las actividades que realizamos cada día, y simultáneamente fijamos objetivos a seguir para estudiar. Lo que nos permitirá comparar hasta qué grado los hemos logrado y, si no es así, modificar conductas que nos permita cumplir los objetivos.

En segundo lugar, la pregunta sería ¿Cuándo estudio? Y si la respuesta es, un día antes del examen, podríamos decir que no existen hábitos de estudio o por lo menos, que no son los adecuados.

La tercer pregunta sería ¿Dónde estudio? Para lo cual se recomienda de ser posible un lugar austero en estímulos sensoriales o el lugar más aislado de la casa y procurar no hacerlo acostados, ya que esta posición provoca sopor

Y por último ¿Cómo estudiamos? Para lo cual puntualizamos en primer lugar que debe ser "con la mejor disposición para estudiar". La lectura debe ser "una lectura analítica para comprender", para lo cual debemos descomponer en partes para posteriormente reestructurar en un todo. Al leer debemos ir valorando, clasificando y jerarquizando, es decir preguntamos cuánto vale lo que leo, saber distinguir si lo que se está leyendo es una idea principal, si es una anécdota o la introducción. Lo importante es ir separando las ideas principales del tema. Para posteriormente jerarquizarlas, es decir darle un valor de mayor a menor y, simultáneamente realizar un cuadro sinóptico.

Para elaborar un cuadro sinóptico se sugiere lo siguiente: tomar en cuenta cinco categorías, las cuales se irán escribiendo de izquierda a derecha en el cuaderno.

- 1) Título del tema (idea general a la izquierda)
- 2) Ideas principales (subtítulos)
- 3) Ideas complementarias (aclaran y complementan a las ideas principales)
- 4) Detalles (enriquecen el contenido)
- 5) Subdetalles (fechas y cantidades a la derecha)

Para saber separar las ideas y valorarlas, es necesario realizar ejercicios que favorezcan la adquisición de una habilidad analítica.

Y por último, nos referiremos al compromiso y responsabilidad de los alumnos (valores que muy pocos o ninguno menciona), quienes se hayan inmersos en un mundo inminentemente informático, el estudiante tutorado no sólo debe tener la capacidad de conocer perfectamente cómo hallar los conocimientos, cómo seleccionarlos y cómo interpretarlos de manera científica; esto se sintetiza en el proceso de enseñar a pensar, y en este sentido la concentración es un factor clave como promedio para el aprendizaje y sólo se consigue cuando se está interesado en el tema de estudio.

Una actitud positiva hacia el estudio es determinante en el aprendizaje, la cual depende fundamentalmente de los propósitos personales a corto, mediano y largo plazo, propósitos que en ocasiones los estudiantes no han reflexionado.

Una buena concentración requiere el enfoque total de la atención en el tema a aprender, estar motivado, tener interés y curiosidad. El interés se presenta como una consecuencia del conocimiento. Hay más interés conforme aumenta el conocimiento de un tema o contenido.

Algunas de las responsabilidades básicas de los alumnos, que es importante favorecer y propiciar a través del trabajo en la tutoría y en cada asignatura son:

- ✓ Compromiso con su aprendizaje.
- ✓ Desarrollar por iniciativa propia las actividades que se le recomienda realizar.
- ✓ Buscar por ellos mismos o por asesorías las estrategias para la mejora en su desempeño académico.
- ✓ Propiciar con un actitud participativa y respetuosa, una dinámica y ambiente productivo en clase.

Se cree conveniente la realización de diversos cursos o talleres para alumnos tutorados, principalmente en los periodos intersemestrales, para abordar las dificultades académicas a las que se enfrenta. Algunos de ellos podrían ser:

- ✓ Técnicas para la concentración del estudio.
- ✓ Métodos y estrategias de estudio.
- ✓ Talleres de expresión oral y escrita.
- ✓ Talleres de lectura.
- ✓ Orientación o asesoría psicológica y psicopedagógica.

Sabemos de la gran responsabilidad que implica la tutoría, para lo cual debemos estar capacitados para reconocer situaciones que no se puedan abordar y que deben ser canalizadas con profesionales en otras disciplinas.

Ante estas problemáticas, se fundamenta la existencia de un programa de tutorías que nuestra institución, considerando que este puede brindar la oportunidad de acercarnos a una respuesta positiva sobre los problemas antes citados, con los objetivos de elevar la eficiencia terminal y brindar una formación integral a los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

AYUSTE, Ana y otros. "Planteamientos de la Pedagogía Crítica", Comunicar y Transformar.
Ed. Grao Biblioteca de Aula 1998

BARRIGA DIÁZ, Angel y otros. "Un Caso de Evaluación Curricular", cuaderno del CESU No. 8
UNAM, México 1988

DE ALBA, Alicia "Evaluación Curricular Conformación Conceptual del Campo"
Ed. CESU - UNAM, México 1991

ESCAMILLA SALAZAR, Jesús y DOMÍNGUEZ RODELO, Juan W. "Las Tutorías en la ENEP Aragón"
ENEP – UNAM, México 2001

ESCAMILLA SALAZAR, Jesús. "El Método Biográfico en Educación"
UNAM- ENEP Aragón, julio de 2001

ESTRADA MÉNDEZ, Ma. Luisa. "Formación y Actualización de los Orientadores Educativos para el Ejercicio de la Tutoría Escolar y Personal, Mediante los Apoyos de la Ética, los Derechos Humanos y la Salud Mental"
Universidad Pedagógica Nacional.

FERRY, Gilles. "El Trayecto de la Formación, Los enseñantes entre la teoría y la práctica"
Ed. Paidós – UNAM, México 1990

FREIRE, Paulo. "Pedagogía de la Esperanza"
Ed. Siglo Veintiuno Editores
México 2002, 5ª. Edición

FREIRE, Paulo. "Pedagogía de la Esperanza"
Ed. Siglo Veintiuno Editores
México 2002, 5ª. Edición

GARIBAY PEDRAZA, Alma Lilia y GARCÍA ROJAS, Ingrid, "Proyecto de Vida"
Planeación y Evaluación Educativa No. 23
ENEP Aragón, Diciembre 2001

GIROUX, Henry. "Teoría y Resistencia en Educación, una Propuesta Pedagógica para la Oposición"
Ed. Siglo XXI, México 1992

LATAPÍ, Pablo. "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad"

Revista Vol. XVII (4), Número 68. octubre-diciembre 1988. ANUIES

LA TUTORIA ACADÉMICA EN LA RED UNIVERSITARIA

www.mexplaza.udg.mx.

Manual de Organización Académico-Administrativo de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón

UNAM – ENEP Aragón

McCORMICK, R. M. James. "Evaluación del Curriculum en los Centros Escolares"

Ed. Morata, España 1997

McLAREN, Meter. "Hacia una Pedagogía Crítica de la Formación de la Identidad Posmoderna"

Universidad Nacional de Entre Rios, Facultad de Ciencias de la Educación

McLAREN, Meter. "Pedagogía Crítica, las Políticas de la Resistencia y un Lenguaje de Esperanza"

Facultad de Filosofía y Letras. UNAM, México 1988

MIRANDA ALBARRÁN, Berta. "Formación y Actualización de los Orientadores Educativos para el Ejercicio de la Tutoría Escolar y Personal, Mediante los Apoyos de la Ética, los Derechos Humanos y la Salud Mental"

Universidad Pedagógica Nacional.

"Modalidades y Procedimientos de Titulación", Licenciatura en Pedagogía

UNAM – ENEP Aragón, Agosto de 2001

PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA. ANUIES

www.anui.es.mx.

RODRÍGUEZ, Azucena. "El Proceso de Aprendizaje en el Nivel Superior y Universitario"

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES
"ARAGÓN"

FICHA DE TUTORÍAS
ALUMNOS.

Con el fin de apoyarte con tu formación profesional, por favor contesta lo más sincero posible este cuestionario. Gracias.

DATOS PERSONALES

APELLIDO PATERNO

APELLIDO MATERNO

No CUENTA _____

NOMBRES

CARRERA

TURNO

SEMESTRE

DOMICILIO

CALLE

No,

COLONIA

DELEGACIÓN O MUNICIPIO.

C.P. _____ ESTADO _____

TELÉFONO _____ MAIL _____

PLAN DE VIDA Y CARRERA

CUÁLES SON TUS PLANES
INMEDIATOS: _____

CUÁLES SON TUS METAS EN LA
VIDA: _____

DATOS LABORALES

1. ACTUALMENTE, ¿ESTÁS TRABAJANDO?

SI () NO ()

EMPRESA: _____

DOMICILIO _____

HORARIO _____

2. TIPO DE CONTRATO: EVENTUAL () PERMANENTE () VACACIONES ()

INGRESOS \$ _____

3. EL TRABAJO QUE REALIZAS, ¿ESTÁ RELACIONADA CON TU CARRERA?

SI () NO ()

¿EN QUE FORMA?

*SI NO TRABAJAS, ¿QUIÉN FINANCIA TUS ESTUDIOS?

ACTIVIDADES CULTURALES
RECREATIVAS

1. ¿CUÁLES SON TUS PASATIEMPOS FAVORITOS?

2. ¿REALIZAS ALGÚN DEPORTE?

SÍ () NO ()

¿CUÁL? _____ ¿EN DONDE? _____

3. ¿QUÉ ACTIVIDADES CULTURALES REALIZAS?

4. ¿ACUDES AL CINE FRECUENTEMENTE?

SI () NO ()

5. ¿QUÉ GÉNERO DE PELÍCULAS TE GUSTA?

6. ¿TE GUSTA EL TEATRO?

SI () NO ()

7. ¿QUÉ GÉNERO TE GUSTA MÁS?

8. ¿TE GUSTARÍA ESTAR EN UN GRUPO DE ACTUACIÓN TEATRAL?

SI () NO ()

¿POR QUÉ?

9. ¿VISITAS LOS MUSEOS?

SI () NO ().

¿POR QUÉ?

10. ¿TE GUSTA LA PINTURA?

SI () NO ().

11. ¿TIENES FACILIDAD PARA LA PINTURA?

SI () NO ().

12. ¿SABES TOCAR ALGÚN INSTRUMENTO MUSICAL?

SI () NO ().

¿CUÁL? _____

HÁBITOS DE ESTUDIO

1. ¿REALIZAS OTROS ESTUDIOS?
2. NO ().
SÍ ()

2. ¿CUAL? _____

3. INSTITUCIÓN _____

4. ¿CUÁNTO TIEMPO DEDICAS A ESTUDIAR?

5. ¿EN DONDE ESTUDIAS?

6. DESCRIBE EL PROCEDIMIENTO QUE UTILIZAS PARA ESTUDIAR

7. TU COMPRENSIÓN Y RETENCIÓN DE LAS CLASES ES:

BUENA (). REGULAR (). MALA ().

¿POR QUÉ?

8. TU CONCENTRACIÓN Y CONDICIONES AMBIENTALES DURANTE EL ESTUDIO SON:

BUENA (). REGULAR (). MALA ().

¿POR QUÉ?

9. TU PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN PARA LOS EXÁMENES ES:

BUENA (). REGULAR (). MALA ().

¿POR QUÉ?

10. LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE QUE APLICAS PARA ESTUDIAR SON:

BUENA (). REGULAR (). MALA ().

¿POR QUÉ?

11. TU ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE ESTUDIO SON:

BUENA (). REGULAR (). MALA ().

¿POR QUÉ?

12. LA SOLUCIÓN QUE LE DAS A PROBLEMAS Y APRENDIZAJES ES:

BUENA (). REGULAR (). MALA ().

¿POR QUÉ?

13. LA BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA E INTEGRACIÓN QUE HACES DE LA INFORMACIÓN ES:

BUENA (). REGULAR (). MALA ().

¿POR QUÉ?

14.- TU ESTUDIO Y TRABAJO EN EQUIPO ES:

BUENA (). REGULAR (). MALA ().

¿POR QUÉ?

15. ¿QUÉ PROBLEMAS PERSONALES INTERVIENEN EN TUS ESTUDIOS?

16. ¿POR QUÉ DESEAS ENTRAR AL PROGRAMA DE TUTORÍAS?

17. ¿SABES EN QUE CONSISTEN LAS TUTORÍAS?

SI () NO ()

PERFIL ACADÉMICO – PROFESIONAL

1. LOS CONTENIDOS ACADÉMICAS QUE HAS VISTO, ¿TIENEN RELACIÓN CON EL ASPECTO PROFESIONAL DE TU CARRERA?

SI () NO ()

¿POR QUÉ?

2. ¿QUÉ HABILIDADES CREES TU QUE DEBE TENER UN PROFESIONISTA DE TU CARRERA?

3. ¿QUÉ DESTREZAS DEBE DE TENER UN PROFESIONISTA DE TU CARRERA?

4. ¿TÚ LAS TIENES O LAS HAS ADQUIRIDO?

SI () NO ()

¿POR QUÉ?

5. ¿TÚ LAS TIENES O LAS HAS ADQUIRIDO?

SI () NO ()

¿POR QUÉ?

6. ¿QUÉ VALORES A TU CRITERIO, DEBE TENER UN PROFESIONISTA?

7. ¿TÚ LOS TIENES O LOS HAS ADQUIRIDO?

SI () NO ()

¿POR QUÉ?

8. ¿CONOCES EL PERFIL DE EGRESO DE TU CARRERA?

SI () NO ().

¿CUÁL ES?

9. ¿CUÁLES SON LOS CAMPOS LABORALES DE TU CARRERA?
