

00561



Universidad Nacional Autónoma de México

Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración

## Tesis

**Estudio de la Normatividad y Legislación que se aplica a la Industria de Alimentos Procesados en México, Enfocado a Implementar un Sistema de Aseguramiento de Calidad en las PYMES del Sector**

Que para obtener el grado de:

**Maestra en Administración  
(Industrial )**

Presenta: I.A. Saraí Cruz de León

Directora de la tesis: M en C Rocío Cassaigne Hernández

México, D.F. 2004



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA

## AGRADECIMIENTOS

A mis padres, Guillermo y Guadalupe : porque gracias a su ejemplo de lucha, trabajo y constancia, llevo en mí la mas grande herencia que pude imaginar. Gracias por su amor.

A mis hermanos, Nelly, Guillermo, Edder, Mayra, Omar, Jheremy y Shirley: les dedico este trabajo porque siempre están conmigo, apoyándome y formando parte de mi vida. Su sola presencia le da calor a mi vida.

A mi esposo Alberto: este trabajo es de ambos, los dos lo hemos realizado, es incuantificable tu aportación a esta tesis y a mi vida. Gracias por tu compañía que hace posible alcanzar estas metas, por el impulso eterno que siento a tu lado y por la magia de la vida que he descubierto desde que estoy contigo.

A mi Javier: porque tu presencia, tu sonrisa, tu llanto y la inmensa capacidad que tienes de asombrarte de las cosas, me motivan a ser mejor. Espero que mis triunfos te enorgullezcan, como yo estoy orgullosa de ti, y que pueda transmitirte esta inquietud de superación que mis padres me legaron.

A la familia Tovar García: gracias por su cariño y por el apoyo que me han brindado desde que tuve la suerte de estar con ustedes, y muy particularmente a la Sra. Paula García Ríos, por su ayuda incondicional, que no solo se manifiesta en la culminación de este trabajo sino en muchos aspectos de mi vida. Gracias Tomasita.

A mis amigos, los que conocí en la aventura de la Maestría, y a los que están conmigo siempre en las buenas y en las malas.

A la UNAM, la Institución que me ha dado estas oportunidades, de la que me siento orgullosa y a la que espero representar dignamente.

A los sinodales de este trabajo, por su tiempo, y la aportación de sus observaciones que lo enriquecieron. Mil gracias.

A Rocío Cassaigne, porque no solamente trabajaste conmigo aportando tu experiencia y conocimientos y le dedicaste el tiempo que muchas veces no tienes a esta tesis, sino porque eres un modelo para mí. Gracias por tu paciencia y por haber aceptado dirigir este trabajo, esta experiencia realmente me ha dejado muchas enseñanzas.

A Dios, porque no se mueve la hoja del árbol sin tu voluntad, y ha querido tu voluntad que yo haya alcanzado esta meta y que la pueda compartir con mis seres queridos.