

31921  
103  
1



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
IZTACALA**

**EL AFRONTAMIENTO COMO UN MODELO  
CONSTRUCTIVO PARA EL ANÁLISIS DE  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**P R E S E N T A N :**

**EDITH MADRIGAL SANDOVAL  
PATRICIA MORENO NAVARRETE**

**ASESORES: MTRO. ANDRES MARES MIRAMONTES  
LIC. JOSE ESTEBAN VAQUERO CAZARES  
LIC. RODRIGO MARTINEZ LLAMAS**



**IZTACALA LOS REYES IZTACALA, EDO. DE MÉX.**

**2003**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

***Caminante no hay camino,  
se hace camino al andar...***

***A. Machado***

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## RESUMEN

En el presente trabajo se propone el modelo de afrontamiento como una forma de intervención ante los problemas de aprendizaje. Para ello nos ubicamos en el marco teórico cognitivo-conductual a partir del cual se plantea el análisis de la situación en diferentes niveles de interacción: conductual, cognitivo y emocional. En dicha propuesta el objetivo es guiar al sujeto en el conocimiento de sí mismo como instrumento de cambio para encarar las situaciones extraordinarias que representan los problemas de aprendizaje. Se propone el afrontamiento como un modelo constructivo que comprende el entrenamiento a padres y maestros, a fin de que desarrollen y construyan habilidades que les permitan encarar la situación de aprendizaje de los niños.

El modelo sugiere el empleo de diversas técnicas tales como: relajación, reestructuración cognitiva, solución de problemas, juego de roles, entre otras. El objetivo es que padres y maestros conozcan el papel que juegan las conductas, cogniciones y emociones involucradas en un problema de aprendizaje y que el empleo de dichas técnicas les permitan controlar dicha situación. Se proponen cambios de conducta y pensamiento a medida que se va dando la interacción, por lo que se considera al afrontamiento como un proceso dinámico y continuo donde las habilidades adquiridas permitan afrontar no solo las situaciones de aprendizaje sino otras fuera de la problemática citada.

Se parte del principio de que el niño aprende a afrontar como lo hacen sus padres y maestros a medida que va dándose su interacción, adquiriendo habilidades para afrontar situaciones extraordinarias o no esperadas. La eficacia de este comportamiento de afrontamiento dependerá tanto de los objetivos que se proponga como de las habilidades construidas puestas en práctica.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## INDICE

Introducción	1
<b>CAPITULO 1. PROBLEMAS DE APRENDIZAJE</b>	<b>5</b>
<b>MODELOS DE INTERVENCIÓN</b>	<b>5</b>
➤ Modelo Psiconeurológico.	5
➤ Modelo Psicodinámico.	7
➤ Modelo Psicopedagógico.	9
➤ Modelo Conductual.	11
➤ Modelo Cognoscitivo.	12
<b>FACTORES CORRELACIONADOS A LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE</b>	<b>15</b>
➤ Factores sociales	15
➤ Sistema Escolar	17
➤ El alumno	21
➤ La familia	24
<b>CAPITULO 2. EL AFRONTAMIENTO.</b>	<b>29</b>
➤ Concepto de afrontamiento	31
➤ Tipos de afrontamiento	34
<b>MODELOS DE INTERVENCIÓN SOBRE AFRONTAMIENTO</b>	<b>36</b>
➤ Modelo transaccional	36
➤ Inoculación del estrés	37
➤ Modelo de Emoción y Adaptación.	38
<b>TÉCNICAS EMPLEADAS.</b>	<b>41</b>
➤ Relajación	41
➤ Reestructuración Cognitiva	41
➤ Solución de Problemas	43

➤ Autocontrol	43
➤ Inoculación del estrés.	44
➤ Evaluación del afrontamiento	45
➤ Campos de Aplicación del afrontamiento	47
<b>CAPITULO 3. EL AFRONTAMIENTO Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE</b>	<b>51</b>
➤ El afrontamiento en el área educativa	51
➤ El afrontamiento como un modelo constructivo	56
<b>MODELO CONSTRUCTIVO DE AFRONTAMIENTO.</b>	<b>58</b>
➤ Valoración inicial. Diagnóstico.	58
➤ Adiestramiento en habilidades de afrontamiento.	61
➤ Transmisión de la información	61
➤ Afrontamiento dirigido al problema y afrontamiento dirigido a la emoción	62
➤ Práctica de habilidades de afrontamiento	65
➤ Evaluación y Seguimiento	65
<b>ALCANCES E IMPLICACIONES</b>	<b>67</b>
<b>CAPITULO 4. ANÁLISIS DE CASOS: APLICACIÓN DEL MODELO</b>	<b>69</b>
➤ Caso 1	69
➤ Caso 2	85
<b>Conclusiones</b>	<b>97</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>101</b>

Uno de los aspectos fundamentales que contribuyen a enriquecer el desarrollo psicológico de los individuos es el aprendizaje académico. Cuando un niño no puede aprender los conocimientos que le son transmitidos en la escuela de acuerdo a los requerimientos curriculares del sistema escolarizado, este niño tiene un bajo desempeño escolar, presentando un rezago en relación a sus compañeros de la misma edad cronológica, es entonces considerado como un niño con problemas de aprendizaje, limitando de esta manera su desarrollo psicológico.

Los problemas de aprendizaje se han convertido en un tema de gran repercusión social, ya que no existe un salón de clases donde no haya por lo menos un niño que los presente.

Las causas de dichos problemas abarcan desde deficiencias físicas hasta desventajas ambientales, culturales, económicas y disturbios emocionales; también son contempladas otras causas de tipo pedagógico como metodología de la enseñanza, diferentes ritmos de aprendizaje, preparación docente, inadecuada interacción maestro – alumno y los procesos de evaluación siempre bajo la influencia del currículum establecido y el currículum oculto.

Muchos programas educativos trabajan principalmente con los niños. Su labor se ha dedicado a promover el desarrollo de conductas sociales, verbales, controlar las conductas perturbadoras así como ampliar los repertorios académicos básicamente de lecto-escritura.

Por otro lado se ha tratado de integrar la participación directa de los padres con sus hijos, aunque generalmente los trabajos han girado en torno a conferencias, pláticas con los padres sobre conceptos teóricos de la problemática que enfrentan. Los padres han sido entrenados en el establecimiento de prácticas de crianza, capacitación en cuanto a métodos de enseñanza, así como la aplicación de programas conductuales.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Con respecto a los maestros podemos decir que no existe una capacitación real para enfrentar los problemas de aprendizaje ya que es opcional que un maestro tome o no algún curso relacionado con el tema. Además de que la capacitación siempre es parcial y aislada a la problemática real que enfrentan con su grupo.

Consideramos que muchas dificultades de aprendizaje se deben a que padres y maestros carecen de habilidades para enfrentar el problema. Suponemos que el establecimiento de dichas habilidades mejorará las deficiencias de aprendizaje.

De lo anterior se desprende nuestra necesidad de proponer una alternativa de intervención que considere a padres y maestros como constructores de su propio cambio. Situación que repercutirá en el niño y se reflejará mejorando su situación escolar. Asimismo, los niños aprenderán a afrontar la situación escolar, de la manera en que lo hagan sus padres y maestros.

Por tal motivo, es importante destacar su papel en los problemas de aprendizaje, para ello es necesario señalar las reacciones que provoca la situación inesperada en los diferentes aspectos, tanto físicos, conductuales, cognitivos y emocionales tanto en padres como en maestros.

En los padres las afecciones incluyen sentimientos irracionales, dolor de cabeza, cansancio, tensión muscular, auto culpa, pérdida de la autoestima, apatía o hiperactividad, su expresión emocional es inadecuada.

En cuanto a los maestros que tratan con niños con problemas de aprendizaje se ha observado que generan una serie de ideas, expectativas, actitudes y conductas que repercuten directamente en el aprovechamiento de sus alumnos.

El objetivo del presente trabajo es proponer un modelo conceptual constructivo de afrontamiento para modificar los factores psicológicos que producen malestar por

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



la situación que vivencian tanto padres como maestros ante la situación relacionada con problemas de aprendizaje.

El modelo se apoya en el marco teórico cognitivo – conductual con base en el cual se realiza un análisis sobre las conductas que muestra el sujeto ante problemas que lo conducen a sentimientos irracionales, tensión entre otros.

Los niveles de interés se centran en lo cognitivo (lo que el sujeto piensa), lo conductual (lo que hace) y lo emocional (los sentimientos y emociones).

Su intención es la de guiar al conocimiento de sí mismo como instrumento de cambio, esto incluye el potencial de enfrentamiento para encarar el problema por lo que el individuo deberá realizar esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar o minimizar las demandas externas o internas que exceden sus recursos, proceso llamado **Afrontamiento**.

Es importante señalar que el afrontamiento inicialmente surge ligado al estudio de las enfermedades crónicas y agudas, a partir del incremento de muertes por este tipo de enfermedades el interés por la investigación al respecto ha tomado causas no solo por los trastornos fisiológicos implicados, si no también, por los trastornos psicológicos del paciente en su entorno familiar y social. La Psicología retoma dichas investigaciones para adentrarse en el campo del estrés.

Algunas técnicas aplicadas al entrenamiento de habilidades de afrontamiento son: Entrenamiento en solución de problemas, reestructuración cognitiva, juego de roles, relajación muscular, desensibilización sistemática, automonitoreo y los llamados métodos de inoculación del estrés.

Aun cuando se ha demostrado la eficiencia de dichas técnicas su campo de aplicación se ha dirigido principalmente al sector salud, específicamente

TRABAJO CON  
FALLA DE ORIGEN

enfermedades crónicas, desastres y muerte; solo una mínima parte se ha investigado acerca del afrontamiento en el campo de la educación y los problemas que afrontan padres y maestros ante la dificultad escolar del niño.

A nivel cognitivo proponemos emplear técnicas cuyo objetivo sea promover la idea en la padres del papel que juegan las cogniciones y emociones en el mantenimiento de factores negativos, técnicas donde los individuos aprendan a controlar la tensión y distensión de los músculos en situaciones negativas o inesperadas y otras que permitan identificar el problema para generar alternativas que los lleven a una posible solución.

La intención es que el individuo emplee las técnicas propuestas que le permitan controlar las demandas tanto implícitas como explícitas de la situación a través del entrenamiento en habilidades de afrontamiento.

La estructura del presente trabajo inicia con el capítulo dedicado al análisis de los principales modelos que desde su propia perspectiva han tratado de explicar y dar solución a los problemas de aprendizaje, además de hacer una revisión de los factores causales involucrados o que circundan dicho problema.

En el segundo capítulo se realiza una revisión teórica – conceptual sobre el concepto de afrontamiento, su evaluación y las técnicas empleadas para su desarrollo.

En la tercera parte se presenta la propuesta de un **MODELO CONSTRUCTIVO** para la intervención de los problemas de aprendizaje especificando y describiendo cada uno de sus componentes y terminamos ilustrando su aplicación con dos casos que consideramos adecuados para este fin.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **CAPITULO 1**

### **PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

#### **Modelos de intervención**

Los problemas de aprendizaje han sido abordados por diversos modelos teóricos conceptuales que plantean su definición, tipo de incapacidades que comprenden también intervenciones, etc. Los modelos más representativos de acuerdo al trabajo de Clarizio (1981) son el modelo psiconeurológico, psicodinámico y psicopedagógico. Los modelos que a continuación se describirán y que consideramos abarcan tres de las áreas más importantes que se relacionan con nivel de aprendizaje de los niños: el aspecto fisiológico, las emociones y la escuela; asimismo se da importancia a los modelos conductual y cognoscitivo por representar enfoques que se dirigen al problema de una manera directa abarcando los aspectos tanto "externos" como "internos" que se involucran en el aprendizaje

#### **Modelo Psiconeurológico**

Este modelo presupone que las funciones conductuales se llevan a cabo bajo la dirección de centros cerebrales localizados en el Sistema Nervioso Central, compuesto por el cerebro y la médula espinal, regulando los impulsos entrantes y salientes e interconectando las asociaciones neuronales (Myers, 1990). Este enfoque considera determinante analizar la actividad cerebral tanto para comprender la naturaleza del aprendizaje como para planificar su corrección. La actividad normativa tiene un sustento en los procesos dinámicos de la actividad

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

nerviosa superior, que por medio de la actividad analítica sintética que le es propia, organiza sucesivamente formas más y más complejas de síntesis corticales y que, en definitiva, constituyen el nivel neurofisiológico de todos los procesos de aprendizaje (Azcoaga, Derman, Iglesias, 1985).

Una de las definiciones más divulgadas desde esta perspectiva, es la propuesta por Hamill, Leigh, Mc Nutt y Larsen (1981) citadas en Gearheart (1987) la cual afirma que: Incapacidades para el aprendizaje es un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de habilidades para escuchar, hablar, leer, escribir, razonar y matemáticas. Estas perturbaciones son intrínsecas al individuo y se cree que son causadas por una disfunción en el Sistema Nervioso Central. Aunque una incapacidad para aprender puede ser de manera concomitante con otros trastornos de minusvalidez (como deterioro sensorial, retraso mental y perturbación emocional y social) e influencias ambientales (diferencias culturales, instrucción deficiente o inapropiada y factores psicógenos).

A su vez Tarnapol (1986) asegura que: "un niño con dificultades en el aprendizaje es aquel con una dotación adecuada de habilidad mental, procesos sensoriales y estabilidad emocional, tiene problemas específicos en los procesos perceptuales, integrativos o expresivos que obstruyen gravemente la eficacia en el aprendizaje. El término incluye a niños que tienen una disfunción en el S. N. C. que se expresa primariamente en una deficiente aptitud para el aprendizaje".

De acuerdo con esta perspectiva los problemas de aprendizaje se correlacionan básicamente con factores causales de tipo neurofuncional, que se refieren a algún trauma, lesión o daño en el S. N. C. debidos a enfermedades, herencia o accidentes. En general, la mayoría de los niños con problemas de aprendizaje

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

presentan una estructura cerebral normal, pero con déficit en su funcionalidad que se traducen en diversos trastornos en el aprendizaje escolar, especialmente en áreas instrumentales básicas (Hanke,, Hurber. y Mandl, 1979).

Para su diagnóstico, el modelo psiconeurológico emplea exámenes neurológicos, electroencefalogramas, rayos X e historial casuístico, además de observar acciones como caminar en línea recta con los ojos cerrados, insertar canicas en un tablero, reacciones al calor, frío, olor, etc.

Los métodos de tratamiento que utiliza son: cirugía, administración de medicamentos y drogas, ajuste de lentes correctores, ayudas en la audición, terapia física y programas de adiestramiento; interviniendo en casos como: trastornos perceptuales, trastornos motores, trastornos de lenguaje, de razonamiento y formación de conceptos.

### **Modelo Psicodinámico**

Un segundo modelo que se ocupa de los problemas de aprendizaje haciendo hincapié en las deficiencias psicológicas, por oposición a las orgánicas, es el modelo psicodinámico.

El marco psicodinámico se enfoca en el conjunto individual de energía, habilidades y capacidades conforme se van organizando mediante la experiencia. Tiene una importancia particular la capacidad para manejar emociones y obtener nuevos aprendizajes. Sostiene que las emociones, como fuentes de motivación para mantenimiento y sostenimiento del desempeño, juegan un papel crucial en el aprendizaje (Clarizio, 1981).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Desde esta perspectiva, los problemas de aprendizaje se consideran como cualquier daño que impide el aprendizaje, refiriéndose a los aspectos emocionales, sensoriales, sociales, físicos y de lenguaje causados por las malas relaciones madre e hijo, valores sociales conflictivos, estimulación temprana inadecuada, actitudes y hábitos desadaptados.

Un gran número de casos de problemas de aprendizaje están íntimamente unidos a factores emocionales sin que se pueda deslindar cuál es el origen de la disminución del rendimiento escolar. En algunos casos se descubre que detrás del bajo rendimiento escolar se desarrolla una dinámica familiar alterada especialmente en el vínculo madre-hijo (Roberts,1978).

Enunciar todos los conflictos afectivo-educativos sería exhaustivo, sin embargo, debemos señalar la íntima relación entre el nivel de desempeño del niño y la perturbación familiar. Determinadas crisis familiares como desavenencias conyugales, divorcio, alcoholismo, actitudes de sobreprotección, etc. pueden afectar de forma transitoria o prolongada el desempeño del niño.

El diagnóstico se efectúa mediante técnicas proyectivas, historial causístico, entrevistas, observaciones, medidas de desempeño e interpretación de datos sobre la salud física; en casos como trastornos de personalidad, bloqueo emocional, falta de coordinación motora, falta de atención, control inadecuado de impulsos emocionales, baja autoestima, etc.

El tratamiento de los problemas de aprendizaje incluye técnicas tales como: entrevistas de asesoramiento programadas regularmente, terapia de juegos, psicoanálisis y terapia de grupos. Algunos terapeutas prefieren atender sólo a los padres; otros ven sólo a los niños. En otra disposición, se trabaja tanto con los padres como con los hijos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

El modelo psicodinámico se ha encargado de casos como: neurosis, agresividad, psicosis y mezclas de éstos.

### **Modelo Psicopedagógico**

El modelo psicopedagógico es relativamente nuevo, pero está recibiendo una aceptación creciente. Ha evolucionado primordialmente a partir de las observaciones y comentarios de los maestros, que son los profesionales más interesados en ocuparse de los problemas de aprendizaje. El apoyo más importante a la posición de este modelo, procede de estudios de aprendizaje. Se ha demostrado en forma repetida, que el aprendizaje se puede modificar o moldear, una tarea se puede completar con éxito, sin conocimiento detallado del Sistema Nervioso Central, de quien aprende o sus experiencias anteriores remotas.

Desde el punto de vista psicopedagógico, se considera que los problemas de aprendizaje son discrepancias graves en el aprovechamiento educativo, se cree que son de manera principal un problema educativo, aunque en algunos casos incluya otros problemas de impedimentos perceptuales (Hanke, y otros, 1979). En esta misma línea Frostig y Müller, (1986), Lizárraga (1984), Bejarano, (1990) señalan que los niños con problemas de aprendizaje son aquellos cuyos trabajos académicos caen por debajo de su potencial intelectual normal y, por alguna razón externa incide en el alumno para que baje su nivel de rendimiento, situación que repercute en el desarrollo de su personalidad, en el ambiente familiar, estructura social y sistema educativo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Este modelo dedica un interés mínimo a la etiología, dirigiendo su atención a los factores que se asocian a la incapacidad. Se describe la incapacidad en función de daños al desempeño en campos básicos como la escritura, aritmética, lectura, memoria, capacidad para escuchar y comunicarse.

Sin embargo, Portellano (1995), presta atención a factores causales correlacionados con los problemas de aprendizaje como: los métodos de enseñanza inadecuados, la masificación en el aula, personalidad del profesor (Woolfolk,1990), excesivas exigencias escolares, cambios de colegio y de profesor e interacciones en el aula (alumno-alumno, alumno-maestro).

Para el diagnóstico emplea historial causístico, observación, medidas de desempeño y de capacidades en general, así como la revisión de datos sobre la salud física y la aplicación de pruebas psicológicas. Posteriormente identifica y describe las deficiencias conductuales y prescribe la corrección apropiada mediante el adiestramiento de otras capacidades y habilidades. El tratamiento incluye la corrección a través de adiestramientos dirigido hacia la deficiencia, otras técnicas se emplean para el fortalecimiento de las deficiencias asociándolas con habilidades más firmes. Las experiencias de adiestramiento que se le presentan a un alumno se encauzan hacia las incapacidades particulares de aprendizaje y sus capacidades por lo que son individuales y singulares.

Algunos casos en los que el modelo psicopedagógico interviene son: deficiencias perceptuales, principalmente visuales y auditivas, lateralidad, secuencia temporal del lenguaje, coordinación ojo-mano, orientación espacial y retraso educativo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



## Modelo Conductual

Los teóricos de la conducta ponen especial énfasis en los estímulos ambientales y las respuestas observables. De ahí que consideren el aprendizaje en función de asociaciones E-R (estímulo-respuesta) y traten únicamente de la conducta observable (Woolfolk,1990.).Sus principios básicos son: el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante, los cuales han sido aplicados en el aula.

En el condicionamiento clásico, un estímulo previamente neutral es apareado repetidamente con un estímulo ( el estímulo incondicionado) que es capaz de evocar una respuesta emocional o fisiológica. Después de varios apareamientos, el estímulo condicionado (previamente neutral) sólo evocará una respuesta similar (respuesta condicionada). En este tipo de condicionamiento, las respuestas están sujetas a procesos de generalización, discriminación y extinción. Por su parte el condicionamiento operante, se ocupa de las respuestas deliberadas de la gente a su entorno. Una respuesta puede ser influida por sus antecedentes y consecuentes ( Mouly, 1978).

El problema de aprendizaje es definido como un déficit conductual, en donde el niño no responde de la forma esperada a las situaciones que se le presentan. Para la intervención primero se decide qué conductas conviene establecer en el repertorio del niño considerando que sean de utilidad práctica en el ambiente natural y sobre todo que sean mantenidas socialmente. Los objetivos tienen que ser específicos, observables, contables y medibles, asegurándose de no abarcar demasiado.(Roberts,1978)

Las técnicas más utilizadas en el tratamiento de problemas de aprendizaje están basadas en el análisis experimental de la conducta. La práctica del reforzamiento

positivo y negativo puede ayudar a que los alumnos adopten nuevas alternativas para reemplazar las respuestas inapropiadas, uso de modelos en la adquisición de habilidades (moldeamiento), imitación, técnicas de consecuencias grupales, programas de reforzamiento por fichas, contratos de contingencias y control instruccional.

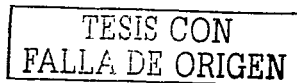
Todo esto está enfocado para desarrollar la conducta social, la conducta verbal, eliminar conductas perturbadoras y establecer repertorios académicos de escritura y lectura ( Bijou, Ribes, 1979 y Woolfolk, 1990).

### **Modelo Cognoscitivo**

Los modelos cognoscitivos al aplicarse a las incapacidades para el aprendizaje, se ocupan básicamente del término cognición. Aunque es difícil definirla, se considera como el proceso de ir más allá de la información física y observable proporcionada por el contexto para organizar las intenciones de éste. Desde tal perspectiva la cognición ayuda a identificar, interpretar, organizar y aplicar información al entorno. Incluye las capacidades necesarias para solucionar los problemas, lograr metas, además involucra los procesos creativos necesarios para integrar y relacionar la información nueva, con el conocimiento existente y movilizar las estrategias mentales.

Existen varios modelos teóricos que se relacionan con los problemas de aprendizaje bajo esta línea conceptual; el modelo de incapacidades específicas, la teoría de procesamiento de información, metacognición, modificación de conducta cognitiva y epistemología genética.

Suárez (1995) señala algunas características de estos enfoques. Para él los teóricos del procesamiento de la información distinguen dos sistemas de



organización interna: el sistema representacional que incluye procesos de atender , percibir, organizar, recordar y codificar la información; el otro sistema llamado ejecutivo relacionado con los procesos anteriores como la planificación, seguimiento, comprobación y evaluación de los mismos.

El trabajo con el niño se ha limitado a entrenamiento en estrategias cognitivas utilizando las tareas normales del aula.

Por su parte la metacognición se refiere a la toma de conciencia y regulación de los propios procesos cognitivos, del aprendizaje y de la resolución de problema. Para este autor un partidario en esta línea es Meichenbaum conocido por aplicar en sus programas entrenamiento en habilidades cognoscitivas y auto instrucciones.

En esta dirección meta cognitiva, aunque con una filosofía muy particular se encuentra Kronick (1988), para la autora las dificultades en el aprendizaje escolar se conciben como fallos en el funcionamiento dinámico , en la conceptualización abstracta y en la flexibilidad para ver alternativas en la solución de problemas.

El diagnóstico se basa en observar como el escolar desarrolla, percibe e interpreta sus propias experiencias particularmente sus problemas y a identificar sus puntos fuertes o éxitos.

En base a esto su intervención favorece los aspectos en donde el niño tiene éxito no el de los déficits, el sentido de responsabilidad en su trabajo, la reflexión y la crítica y todo aquello que implique la creatividad del niño alejándose de los aprendizajes mecánicos.

El enfoque cognoscitivo de los problemas de aprendizaje se centra en el niño y reconoce el papel de procesos de control superiores en el aprendizaje. Este enfoque enfatiza lo que el niño lleva a la situación de aprendizaje, apoyado en las

experiencias y significado que construyó a partir de éstas. En esencia todo conocimiento tiene referencia previa; la fundación para aprender cosas nuevas es la base de conocimiento existente en el niño. Por tanto, es indispensable que el niño sea expuesto a experiencias ambientales variadas y ricas, desde las cuales pueda construir su conocimiento. La participación activa de los niños en el medio, también incluye observación, modelamiento, control de actividades cognoscitivas y contexto. Este enfoque intenta asegurar el crecimiento cualitativo y cambio de las estructuras cognoscitivas.

Los niños incapacitados para aprender, desarrollan estructuras y estrategias mentales incorrectas basadas en mecanismos de información inadecuados, en los cuales intentan incorporar información nueva o modificar estructuras existentes. Si un niño tiene déficit en uno o más de los procesos principales (atención, memoria, percepción, cognición y modificación), se producen consideraciones incorrectas de la realidad, desarrollando estructuras mentales con datos erróneos (Gearheart, 1987).

Como estrategias de intervención se utilizan técnicas de autotratamiento (autoinstrucción, autoevaluación, autorregistro), entrenamiento en situaciones de problemas, entrevistas, entrenamiento directo de procesos psicológicos por ejemplo, la memoria, la atención y la percepción.

Respecto a la definición de los problemas de aprendizaje en cada uno de los modelos tratados anteriormente, se observa una tendencia a emplear términos como inhabilidad, bajo rendimiento, ineficacia, etc. podemos decir, que las incapacidades de aprendizaje se basan a nivel general en la incapacidad para aprender o progresar al ritmo esperado, en una situación de adiestramiento bien controlada, que independientemente del modelo que se trate, se traduce en un déficit de desempeño por parte del niño.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **FACTORES CORRELACIONADOS A LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

En cuanto a los factores causales que se correlacionan con los problemas de aprendizaje, cabe señalar, (además de los mencionados en cada uno de los modelos), que hay ciertos trastornos de tipo físico que pueden interferir en el rendimiento escolar. Bien por intervenciones quirúrgicas o estancias prolongadas en el hospital o por limitaciones que su evolución impone, tal es el caso de la epilepsia, cardiopatías y hepatopatías.

### **Factores sociales**

En muchas ocasiones, no se consideran factores causales de tipo sociocultural, sin embargo, su influencia en los déficits de desempeño tiene que tomarse en cuenta, por ejemplo: en los ambientes socioculturalmente bajos es mayor el número de casos de niños con problemas de aprendizaje que en las clase media y alta. Los niños en un ambiente cultural poco estimulante perciben la cultura como algo secundario y poco motivante, al contrario de lo que sucede en los escolares con un entorno familiar con mayores intereses de información.

Otro factor social que influye es que el éxito en el rendimiento desempeña un papel central. La situación social del individuo no ha de ser condicionada por privilegios de nacimiento sino por su rendimiento personal. Los rendimientos escolares, documentados mediante certificados o diplomas, prometen mejores oportunidades profesionales y un mayor prestigio social. Una mayor demanda de alumnos que desean continuar con sus estudios, ha provocado en los últimos años mayor exigencia en el rendimiento de los alumnos. Esta creciente exigencia

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

(la lucha por la mejor nota y la competencia) apoyada generalmente por la escuela y el hogar se considera hoy causa de múltiples dificultades escolares.

Las condiciones sociales constituyen el marco de referencia para las áreas condicionantes escolares y familiares y por lo tanto, para las dificultades escolares. La definición de dificultades escolares está ligada a las normas sociales, deben verse en el contexto social. Así se clasifican los comportamientos según su deseabilidad o indeseabilidad de acuerdo a las normas sociales.

La clasificación de un comportamiento como perturbador en un acto de control social. (Hanke, 1979)

Otro factor social por considerar es economía familiar precaria, así como otras patologías sociales, desempleo, alcoholismo, etc. (Portellano, 1995; Lizárraga, 1984)

No podemos dejar de lado la influencia de los medios de comunicación en el aumento de la crisis del aparato escolar. El descenso en el nivel académico en los diversos ciclos escolares, la deserción, la elevación del índice de reprobación, la burocratización en la planeación y toma de decisiones, son lugar de estudio sobre la realidad educativa en nuestro país.

Al mismo tiempo que el sistema escolar sufre estos problemas, los medios de comunicación se encuentran en un periodo expansivo. Niños, jóvenes y adultos incrementan sus horas de exposición ante el televisor y este se ha convertido cada vez con mayor fuerza en una fuente de influencia.

La televisión bajo la máscara de entretenimiento difunde valores, actitudes y conductas que muestran al individuo los prototipos a seguir, afectando las

creencias, opiniones y significados: los que tienen éxito son los privilegiados mientras quienes cometen errores tienen un fracaso asegurado.

### **Sistema escolar**

Las instituciones educativas han procurado dar solución a uno de los problemas más frecuentes en su área: los problemas de aprendizaje; sin embargo, estos siempre han existido y se han convertido en algo inevitable. Su origen es diverso Gutiérrez (1998) señala que el fracaso escolar es causado por fallas en el sistema educativo, la familia o que el mismo niño es responsable de su fracaso escolar.

La investigación al respecto se ha dirigido a buscar las causas en la familia y en el sistema educativo, poco se ha hecho sobre el papel del niño en su propio problema.

Bello (1999) y Backhoff (1989) ha distinguido que existen factores externos e internos que promueven el bajo rendimiento escolar. Las causas externas son consideradas como las que se forman de las relaciones entre el nivel educativo y las instancias normativas y de coordinación, así como aquellas que son producto de la escuela y la sociedad. Las causas externas se ubican fuera de la escuela aun cuando las repercusiones al interior son indiscutibles.

Al respecto Arciniega (2001) considera que los problemas de aprendizaje se han agudizado con el modelo económico neoliberal existente, debido al interés del estado por mantener el control a través de una ideología que fomenta la desigualdad.

Para la autora ubicar de esta manera a los problemas de aprendizaje, es dar cuenta de los elementos que impiden mejorarlo. Su estudio hace énfasis en la

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Integración Educativa como una solución para equilibrar los problemas educativos.**

Los factores internos incluyen las relaciones que se dan en el aula y en la escuela misma: Es necesario señalar la influencia de aspectos como: el profesor, su rol o papel, personalidad, valores, experiencia, el contenido de lo que enseña, y sus métodos de enseñanza. Además de aspectos propios del alumno como su inteligencia, antecedentes escolares, motivaciones, actitudes, aptitudes, propósitos, expectativas, etc. Y finalmente la situación escolar, el tiempo y ubicación de la clase, la relación profesor - alumno y alumno - alumno.

Otros factores determinantes considerados significativos para que existan dificultades en el aprendizaje son los unilaterales y extensos programas, las clases superpobladas, las estructuras didácticas deficientes, la excesiva movilidad del profesorado a otros centros escolares. (Hanke, 1979, Gutiérrez, 1998; Bello, 1999)

Existen, además, aspectos por considerar como por ejemplo: el tiempo que pasa el niño en la escuela, la monotonía del entorno escolar, la obligatoriedad de la asistencia, las exigencias para que el alumno permanezca inmóvil y la constante evaluación traducida a calificaciones que manifiestan la promoción o no - promoción.

Se comprobó que el conocimiento del tema por parte del maestro, su experiencia en el manejo del material didáctico, manejo de la clase, organización escolar y las expectativas respecto al desempeño de sus alumnos también están asociadas al logro o fracaso académico de los estudiantes. (Peza, 1998; Good, 1996)

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



De acuerdo con Good (1996) el maestro es la autoridad en la escuela, a él le corresponde tomar decisiones, señalar las actividades cotidianas, establecer los criterios de evaluación; finalmente es quien dictamina el rendimiento de sus alumnos.

Además, hay que considerar como influye la aplicación del currículum establecido y el currículum oculto, el primero como generador de los intereses sociales actuales y la importancia de la tecnocracia y el currículum oculto como transmisor de todo lo que representa el magisterio transmitido inconscientemente día a día en el aula.

Por lo tanto el éxito o fracaso es tan solo una construcción social fomentada por la escuela que determina al alumno como competente o incompetente para los eventos escolares y académicos.

El éxito o fracaso de un alumno se define a partir de los resultados escolares, de los valores que la institución privilegia y sobre todo de la representación que el maestro forma de cada alumno.

Los maestros construyen una imagen de sus alumnos basándose en sus propios esquemas de apreciación y valoración, usan de una u otra manera esquemas clasificatorios, según como consideren a sus alumnos, ya sea, superiores o más capaces o los consideren como niños problema o incapaces.

Peza (1998) anuncia que son precisamente estas etiquetas las que afectan las oportunidades de logro o éxito en ciertos alumnos. Obviamente los maestros se ven influenciados por los esquemas permanentes de la sociedad sobre éxito o fracaso. Presionados por estas valoraciones, los maestros, desarrollan expectativas acerca del potencial de sus alumnos. el interés por investigar como influyen las

expectativas de los maestros respecto a sus alumnos es más nutrida que otros aspectos ya tratados.

La manera en que los profesores forman y comunican expectativas para la clase y para estudiantes individuales es compleja al igual la forma en que los estudiantes internalizan las expectativas. (Good, 1996)

Gutiérrez, (1998) Peza, (1998); Hanke,(1979) Bello, (1999) y Monroy (1994) coinciden en que las expectativas de los maestros respecto a sus alumnos pueden convertirse en un pronóstico de rendimiento, esto significa que sus juicios acerca de sus alumnos determinarán el comportamiento del maestro frente al niño. Una expectativa equivocada inducirá ciertos comportamientos tanto en el maestro como en los alumnos.

Las expectativas del profesor se definen como las inferencias que hace éste sobre el aprovechamiento actual y futuro de los alumnos y sobre la conducta escolar general.

Dichas inferencias se forman por varios canales que proporcionan al maestro información sobre el alumno, esta puede provenir de los juicios de los anteriores maestros, del conocimiento de la familia, del primer contacto en el aula y de las calificaciones obtenidas. A su vez influyen las frustraciones, motivación personal, impulso a la enseñanza, prejuicios, capacitación etc., de los maestros.

Existen diferentes formas de transmitir las expectativas Monroy, (1994) describe las formas más comunes de expresarlas: dar menos tiempo a los alumnos de bajo rendimiento para que contesten, no apoyar a los alumnos cuando se equivocan, resaltar la falla ante el grupo, criticar a los alumnos, elogiar más a los alumnos distinguidos, no proporcionar retroalimentación pública, el contacto ocular y las sonrisas, la comunicación directa con los alumnos, entre otras cosas.

El profesor puede hacer que un alumno logre éxitos o por el contrario baje académicamente debido al efecto de sus expectativas. El efecto repercute en la autoestima, seguridad emocional, intereses y comunicación de los alumnos promoviendo el fracaso escolar.

Las jerarquías que el maestro establece permiten a los alumnos ubicarse así mismos y establecer una comparación intuitiva respecto a los demás compañeros. El valor otorgado permitirá que cada miembro del grupo se ubique como el mejor o el peor basándose en los modelos de excelencia que percibe.

Así, un juicio acerca de un alumno de bajo rendimiento determinará el comportamiento del mismo alumno, del maestro y de los compañeros de la clase. Estos bombardeos y exigencias de la escuela terminarán por minimizar las posibilidades de los alumnos.

## **El alumno**

Las primeras imágenes que tiene el alumno de sí mismo son formadas en las instituciones escolares. La imagen que proyecte cada alumno ante sus compañeros puede ayudar o desalentar su desempeño escolar. El niño no solo tiene que soportar el peso de su propio fracaso manifiesto día tras día; este es el problema de ser diferente, de sentirse diferente y de ser visto diferente por los demás (Kinsbourne y Kaplan, 1990)

La forma en que se perciba formará actitudes de valorización o desvalorización. La desvalorización, como señala Peza (1998), representa un papel muy importante para los niños que tienen problemas de aprendizaje, provocando reacciones y actitudes como poca participación, desinterés, los alumnos pueden mostrarse aburridos, ausentes, inhibidos o rebeldes, dinámicos o escandalosos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Los alumnos usan diferentes estrategias en el aula para camuflar la falta de conocimiento, fingen sueño, miran fijamente por la ventana, etc. consolidando el rechazo de sus profesores. (Clarizio, 1981)

El rechazo tendrá sus repercusiones a largo y corto plazo manifestándose en malas notas y como consecuencia disgusto de los padres, reprimendas de los maestros y rechazo de los compañeros. La vida del grupo afecta el desempeño de los estudiantes; el grupo ejerce presión sobre el alumno.

La red de relaciones sociales que se establece en el grupo escolar apoyada por la simpatía, popularidad, posición social y el rendimiento de cada integrante estará influida por las calificaciones otorgadas y los juicios de los maestros. En el aula se libra una marcada competitividad.

La aceptación social juega un papel importante para el desarrollo de los niños, él aprende que ciertas conductas conducen a la satisfacción de sus necesidades y que la aceptación le permite sentirse seguro como miembro de un grupo.

La recompensa a su conducta está establecida por los criterios de la cultura o el grupo social al que pertenezca. El valor que los alumnos se asignen ante las demandas de los demás contribuirá que se sienta valorado o no. (Oeses, 1984)

Muchos alumnos ven al profesor como si fuera un semáforo. Si el profesor sonríe o indica satisfacción o insatisfacción o rechazo influye sobre su comportamiento. Es conveniente reflexionar también que actualmente muchos alumnos enfrentan problemas que estudiantes de otras generaciones no habían tenido que enfrentar, por ejemplo, la inseguridad pública en las escuelas, el aumento de los índices de

drogadicción, el embarazo a temprana edad, etc. y muchos de ellos están en riesgo de fallar en el aspecto académico.

Además de lo anterior, Pain (1983) señala que los factores orgánicos deben tomarse en cuenta para el estudio de los problemas de aprendizaje. Los factores orgánicos considerados son: integridad anatómica, y de funcionamiento de los órganos directamente comprometidos para el aprendizaje: ojos, oído, etc., análisis neurológico, pudiendo haber algún daño orgánico que dificulte el aprendizaje.

Varios problemas de aprendizaje se explican por deficiencias glandulares; la alimentación es otro factor importante, pues el déficit alimentario crónico produce disgrafía. El daño en el lóbulo parietal derecho causa incapacidad para comprender. Las toxinas en los niveles superiores, las infecciones virales, retraso en la madurez del cerebro, la genética, deficiencias en uno o más neuro - - transmisores, laterización de funciones específicas han sido relacionadas con problemas de aprendizaje (Mendoza, 1996)

Si estos factores no forman directamente a los problemas de aprendizaje si influyen en ellos, ya que el estado físico de los alumnos determina la cantidad de energía disponible para el trabajo escolar y para otras actividades. Se relaciona con el ajuste emocional y social de los alumnos y es responsable en gran medida del éxito que el niño obtiene en cuanto al programa escolar (Barragán, 1972)

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## La familia

Es importante señalar un aspecto determinante en los problemas de aprendizaje es el desempeño y evolución de la familia. Aunque en los modelos antes mencionados no se hace explícito, es necesario tener en cuenta esta situación ya que las relaciones interpersonales, actividades, actitudes, expectativas, de una familia están correlacionadas a su dinámica.

La familia ejerce una gran influencia en los ámbitos donde se desenvuelven sus miembros, ya sea, la escuela, el trabajo, la comunidad, etc. Así, para un desarrollo óptimo de estos aspectos cada miembro, y en este caso el niño requiere de un ambiente estimulante, una relación paterna - filial amorosa, la atención y el interés del adulto.

La familia es la primera instancia de socialización, en ella el niño tiene sus primeras y más importantes experiencias. Los padres son los principales agentes en este proceso; de sus valores y normas surgirá el comportamiento de los niños; de los roles realizados en las familias así como los modelos de educación e interacción influirán en la forma en qué y cómo aprenderá el niño (Hanke, 1979). Además, los padres son los proveedores de un ambiente estimulante lleno de afecto, atención e interés.

No solo la duración de la presencia física de los padres, sino sobretudo, la calidad de la interacción son significativos para la socialización del niño. En relación con los aspectos cualitativos y cuantitativos de la interacción padres- hijo se ha comprobado que la cantidad de tiempo que los niños permanecen con los padres se relaciona directamente con el clima familiar positivo, con la autoestima, el logro y la satisfacción familiar. (Oñativí, 1984).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Los factores que influyen en dicha interacción son: la disposición de los padres a dedicar tiempo al niño e influir en su evolución cognoscitiva, el nivel de rendimiento del niño según las expectativas del padre, el grado de control paterno sobre el comportamiento del niño así como el grado de disposición paterna a hacerse cargo de su formación.

Según Bautista (2001) la madre tiene como función transmitir seguridad efectiva, ternura, calidad, cantidad y calidad de amor; construye la personalidad y proporcionar confianza. Mientras que el padre deberá servir como modelo de identificación sexual, construir un esquema de valores, derivar sentimientos de autonomía, disciplina y valor. Si los padres no llevan a cabo su función, los hijos tampoco; por eso es importante que exista la comunicación pues a través de ella existen intercambios emocionales que son fundamentales para que halle acercamiento de los padres hacia sus hijos y un mejor desempeño de ambos. La calidad de la interacción de los padres con sus hijos es de crucial importancia para el éxito escolar, por ello debemos considerar que la familia es una fuente especialmente importante y casi única de vínculo y apoyo para los niños.

Cuando en la familia existen algunos problemas estos se reflejan y repercuten en la adquisición de aprendizajes escolares (Sharp, 1978, Mares, 1996). Así, si un niño tiene problemas en su casa los traslada a su escuela mostrando un bajo rendimiento en comparación con sus compañeros de clase.

La familia puede favorecer u obstaculizar la adaptación del niño a la escuela. Las concepciones erróneas sobre la capacidad del niño promueven relaciones erróneas entre este y su familia. De hecho el niño con problemas de aprendizaje constituye para la familia y especialmente para los padres una circunstancia inesperada y por lo tanto difícil de afrontar. (Mendoza, 1996)

Kronick (1988) hace referencia en este sentido que los acuerdos y esquemas formados en la familia se rompen cuando algún miembro, en este caso los hijos, muestran problemas de aprendizaje. Para ella esta ruptura se puede deber a que el niño se resiste al cambio y asume comportamientos extraños que desalientan a los padres y maestros, quienes a su vez se desenvuelven en forma autoritaria. La autora explica que el rompimiento es también atribuible a los padres si el entorno familiar carece de organización y de esquemas predecibles. De esta manera los padres pueden confundir a sus hijos bombardeándolos de información para que tengan un buen nivel académico, mostrándose ansiosos y estresados.

Los padres tienden a recibir la noticia de que sus hijos no aprenden con una serie de sentimientos como: vergüenza, culpa, fracaso, desconcierto, enojo o ansiedad entre otros, que se traducen en sobre protección o sentimientos de rechazo abiertamente expresados así como carencia de afecto perjudicial para el desarrollo del niño.

Ya que la mayoría de los padres cuando esperan un hijo le atribuyen una serie de características y cuando sus expectativas no se cumplen se generan diversos conflictos de tipo emocional y conductual (Jiménez, 1988). El ambiente se vuelve pesado y remueve los fantasmas de los padres pues lo imaginado y planeado para su hijo es que alcance el éxito que probablemente constituya las metas inconclusas de los padres. Cada padre reacciona de manera diferente y de acuerdo a sus creencias, valores y en general a su formación. Es natural que experimenten conflictos si descubren que sus hijos tienen problemas (Bautista, 2001)

Si los padres consideran que sus hijos no están desarrollándose tan rápido como ellos esperan, mantienen conductas que discapacitan al niño pues ellos son los



que realizan las tareas; son directivos, dominantes e incluso intrusos, pues ellos proveen, parcial o completamente las soluciones o proporcionan mayores recompensas, todo esto se combina y hace que la incapacidad de aprendizaje se consolide

La madre es quien generalmente se encarga de la educación de los hijos en ocasiones revela su angustia aunque es difícil que acepte el diagnóstico.

Sus actitudes pueden ser de quien pretende que todo lo sepa el profesional, hasta la que confiesa la sospecha de que nadie puede hacer nada por su hijo. La primera impresión que existe ante la posibilidad de un problema de aprendizaje se da en la escuela y es el maestro quien emite su opinión al respecto transmitiendo la información al padre.

En general se puede decir que un problema de este tipo tiene varias etapas, primero negando la posibilidad de un problema (manifestando quizá enojo y ansiedad); después viene la reflexión y el análisis que no en todos los casos se da, pues hay quienes no aceptan el problema y si no hay aceptación disminuirá la eficacia de los esfuerzos educativos (Bautista, 2001).

Este proceso es básico y requiere de tiempo y esfuerzo pues si no se reconoce como tal es inútil realizar alguna intervención.

Una vez aceptado el problema, los padres tienden a buscar una solución. Algunos buscan la respuesta consultando revistas, libros, opiniones de especialistas, tomando cursos, etc., en busca de una solución al problema del niño. Cabe señalar que muchos padres reaccionan de manera impulsiva agrediendo tanto verbal como físicamente a su hijo, llamándolo "tonto o burro" entre otros calificativos e incluso los golpean o castigan.

Por su parte Portellano (1995) y Alfaro (1997) afirman que la familia proyecta sus propios temores y conflictos en el niño, detrás de los cuales se encubre un trastorno ansiógeno en cualquiera de los progenitores, quienes interpretan el fracaso de su hijo como una amenaza a su propia estabilidad emocional. Es decir, los síntomas expresados por el niño son el reflejo de las tensiones que envuelven a su núcleo familiar.

Generalmente donde se detectan estos casos es en la escuela, siendo notorio en número de niños que trasladan al ámbito escolar los problemas que se originan en la familia, como ya mencionamos, reflejados en un bajo rendimiento escolar. Cabe mencionar, que también existe la probabilidad de que los problemas de aprendizaje del niño cuyos factores causales sean de otro tipo originen tensiones familiares que perpetúen una serie de conflictos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CAPITULO 2

### EL AFRONTAMIENTO

Cotidianamente el ser humano está ensayando la forma de controlar o disminuir las situaciones negativas o problemas que le ocasionan dolor físico o psicológico, se "enfrenta" o hace frente a "algo" o "alguien", a la manera de responder a dichos eventos le llamamos afrontamiento.

El afrontamiento tiene una dinámica compleja, pero frases como "tener idea sobre lo que uno podría hacer" o "intentar resolver las cosas" expresan una generación de respuestas que pueden ser en algunos casos la acción directa para modificar la situación, para escapar de circunstancias intolerables o para abandonar ciertos objetivos (Snyder, 1987)

En el ámbito científico al afrontamiento se le ha relacionado estrechamente con las enfermedades crónicas y agudas. A partir del incremento de muertes por este tipo de enfermedades, el interés por la investigación al respecto ha tomado causas no solo por los trastornos fisiológicos implicados, sino también por los trastornos psicológicos del paciente y de su núcleo familiar y social.

El término ha sido empleado principalmente en el área de la medicina conductual (definida como la interacción multidisciplinaria que se apoya en la contribución del desarrollo de las ciencias descriptivas y por otra en las técnicas derivadas del análisis de la conducta) (Varela, 1990) y la mayor parte de las investigaciones se centran en familias con enfermos crónicos, que varían en términos de la afección

o del régimen de tratamiento al cual están sometidos y provocan una presión significativa en los miembros sanos.

Esto genera factores que cambian la dinámica familiar, por citar algunas: desde preocupación en general, incomodidad, restricciones en la vida social, hasta problemas maritales como la disolución familiar u otros.

A partir de este tipo de problemas la psicología retoma estas investigaciones para adentrarse sobretodo en el campo del estrés.

Como resultado de las incursiones de la psicología en el área médica creció el interés por estudiar los diversos componentes psicológicos relacionados con las causas y respuestas hacia las enfermedades, así como su interrelación con factores ambientales, igualmente se comprobó que através de cambios conductuales y ambientales se controlaban y prevenían enfermedades crónicas empleando estrategias que permitieran sistematizar y mantener un cambio.

Los estudios sobre el estrés propiciaron el reconocimiento del afrontamiento como una estrategia para minimizar los factores implicados, basándose en el modelo de la conducta como generadora y controladora de estrés.

De acuerdo a esta teoría el estrés psicológico tiene lugar cuando el individuo reconoce que hay un desequilibrio entre las demandas ambientales o internas y sus propios medios para afrontarlas. Cuando ocurre este desequilibrio las respuestas de estrés resultan determinadas por los procesos de afrontamiento y de interpretación, por lo tanto, el afrontamiento se refiere a los esfuerzos psicológicos, como a los conductuales dirigidos al manejo o tolerancia del estrés. (Kenneth, 1987)

## Concepto de Afrontamiento

Uno de los estudiosos más interesados en proponer una teoría sobre el afrontamiento es Richard Lazarus y sus colaboradores quienes en sus estudios, sobre estrés y sus respuestas, comparan algunos modelos que hacen referencia al afrontamiento.

Para él "Los planteamientos tradicionales sobre afrontamiento derivan de dos corrientes distintas: la experimentación animal y la psicología psicoanalítica del yo... el modelo animal define al afrontamiento como aquellos actos que controlan las condiciones aversivas y, por lo tanto, que disminuyen el grado de drive o de activación: se insiste principalmente en la conducta de evitación y huida." (Lazarus,1990). Dentro de la teoría psicoanalítica se define al afrontamiento como el conjunto de pensamientos o actos realistas y flexibles que solucionan los problemas y por tanto reducen el estrés.

Lazarus presenta su forma particular de definir al afrontamiento, sugiere que el estrés tiene lugar ante demandas que suponen dificultades o superan los medios del sistema o ... demandas por las que no se cuenta con respuestas adaptativas o automáticas (Meichenbaum,1987). De esta manera Lazarus y Launier (1978) definen al afrontamiento como "los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo"

Se hace hincapié en que el afrontamiento es un proceso y que va más allá de un simple rasgo, igualmente que el afrontamiento no es un resultado sino un proceso en el cual se incluye cualquier cosa que el individuo haga o piense

independientemente de los resultados que obtenga con ello, también apunta que es reelevante diferenciar entre afrontamiento y conducta adaptativa automatizada, el primero implica esfuerzo y la segunda no, en principio muchas conductas son producto de un esfuerzo, pero más tarde se convierten en automáticas, cuando actúan los procesos de aprendizaje; es decir, se elimina del afrontamiento todas aquellas conductas y pensamientos automatizados que no requieren esfuerzo.

Este autor afirma que la valoración hecha por el sujeto en relación a la situación que enfrenta es la valoración primaria o inicial "La valoración de la amenaza no es una simple percepción de los elementos de la situación, sino un juicio una inferencia en la que se asimilan los datos de una constelación de ideas y expectativas, cabe mencionar que para otro estudioso de estos procesos, Meichenbaum, si es importante considerar los componentes automáticos de la valoración.

Es importante distinguir entre una percepción que implica el registro y representación del evento a través de los sentidos y una conceptualización que contiene abstracciones y representaciones derivadas de experiencias específicas.

El primer paso dentro de la valoración inicial es el registro sensorial, posteriormente se lleva a cabo una cognición y por último el sujeto atiende a la situación basándose en su sentido común y su concepción del mundo clasificando al evento como carente de importancia o como signo de peligro.

El mismo autor explica que la "valoración secundaria inicia cuando el sujeto se pregunta que es lo que deberá hacer ante la situación" esta pregunta dirige la planificación la cual determina lo que se hará para afrontar el evento. En otros

casos se presentan respuestas que aunque no resuelven el problema nos hacen sentir mejor.

Es necesario tener en cuenta que el afrontamiento no es un acto único ni un proceso estático, como señala Lazarus (1990) el afrontamiento como proceso tiene tres aspectos principales: el primero hace referencia a las observaciones y valoraciones que el individuo hace y piensa en determinadas condiciones, el segundo en el que los pensamientos y acciones están vinculados con la situación específica cuando más exacta es la definición del contexto más fácil resultará asociar un determinado pensamiento o acto de afrontamiento con una demanda del entorno; tercero, hablar de un proceso de afrontamiento significa hablar de un cambio en el pensamiento y actos a medida que la interacción va desarrollándose.

El afrontamiento es un proceso dinámico caracterizado por los cambios continuos de las valoraciones que hace el individuo en su entorno.

Por lo tanto es difícil establecer etapas estáticas, ya que cada sujeto afronta los eventos dentro de un contexto enmarcado por una historia personal única. En un principio el sujeto requirió esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar las demandas específicas externas o internas, pero una vez que estos esfuerzos se repitan se van convirtiendo gradualmente, como ya se había mencionado, en conductas adaptativas o automatizadas, así lo que inicialmente se afronta al final se convierte en adaptación.

La forma en que el individuo se enfrente a una situación extraordinaria está fuertemente influida por su salud, creencias respecto así mismo, habilidad para buscar información, analizar situaciones con el propósito de solucionar el problema y generar alternativas de acción; habilidades sociales, apoyo social,

recursos materiales y por los patrones propios de su cultura , es decir, la forma en que el individuo afronte dependerá de los recursos que disponga y de la manera en que los use ante determinada situación.

Según Pearlin y Schooler (1978) los recursos se refieren a lo que está disponible para desarrollar o sea el repertorio de estrategias de afrontamiento. Lo divide en recursos sociales representados por las relaciones interpersonales y que pueden ser un apoyo en caso de un evento extraordinario, por ejemplo, la familia, los amigos, compañeros de trabajo y las asociaciones voluntarias.

Los recursos psicológicos caracterizados por la personalidad del individuo, las creencias generales y específicas como son las percepciones y cogniciones.

### **Tipos de Afrontamiento**

Meichenbaum (1987) y Lazarus (1990) hacen una diferenciación entre los tipos de afrontamiento y sus funciones. Para Lazarus el afrontamiento sirve para dos funciones, la primera dirigida al problema donde se manipula o altera el problema junto con el entorno causante del malestar y la segunda dirigida a la emoción .

El afrontamiento dirigido a la emoción incluye estrategias como la evitación, la minimización, el distanciamiento, la atención selectiva, las comparaciones y valoración positiva sobre acontecimientos señalados como negativos.

Como su nombre lo dice el afrontamiento dirigido al problema incluye estrategias con ese fin, la búsqueda de soluciones y alternativas en base a su costo, tiempo y aplicación.

Los autores también establecen una clasificación de las habilidades de afrontamiento como instrumentales y paliativas; las primeras son distinguidas



como " las acciones que sirven para enfrentarse a las demandas ambientales o para alterar situaciones y transacciones que producen estrés" Entre estas se encuentran principalmente las cognitivas que incluyen las habilidades para analizar los problemas y la capacidad para realizar secuencias eficaces de solución de problemas, por otro lado están habilidades como control del tiempo, establecimiento de prioridades, modelado, asertividad, etc.

Sobre el afrontamiento paliativo afirman que "supone responder adaptativamente como sea posible a situaciones y transacciones que producen estrés y son inevitables cuando el afrontamiento instrumental no resulta posible" entre estas habilidades se encuentran la toma de perspectiva (que supone recordarse así mismo que el problema tiene una duración temporal limitada y puede ser soportable); la desviación de la atención, donde es posible desviar la atención de experiencias o preocupaciones perturbadoras estableciendo o redescubriendo actividades más gratificantes y el entrenamiento en habilidades sociales, diseñado para emplear eficazmente los apoyos sociales; la expresión adecuada del afecto y la relajación que se puede incluir tanto en el afrontamiento paliativo como instrumental.

## **MODELOS DE INTERVENCIÓN SOBRE AFRONTAMIENTO**

Haciendo un poco de historia Smith (1992) nos remonta a los trabajos antecedentes de donde surgieron las propuestas metodológicas para el estudio del afrontamiento. Los primeros métodos de terapia conductual estaban basados fundamentalmente en la psicología de estímulo-respuesta de Pavlov, Hull y Skinner, se centraban en la modificación del comportamiento manifiesto a través de la aplicación directa del condicionamiento clásico y operante.

Posteriormente el condicionamiento clásico ya no se tomó como un proceso reflejo automático sino como las respuestas condicionadas auto-activadas en base a cogniciones aprendidas, con estas premisas surgieron otros intereses, la terapia racional emotiva de Ellis, que orienta el tratamiento hacia la reestructuración de las creencias irracionales, por su parte Lazarus y Meichenbaum dieron mayor importancia a la modificación de cogniciones no adaptativas.

A continuación se describirán brevemente algunos modelos relacionados con la perspectiva cognitiva-conductual.

### **Modelo Transaccional**

El enfoque transaccional ha sido desarrollado principalmente por Richard Lazarus y sus colaboradores, establece que una transacción que provoca estrés se originó con una valoración primaria hecha ante la situación y una segunda valoración donde se planificaron las acciones y cogniciones. Es decir, se dan una serie de valoraciones, respuestas y transformaciones situacionales para evitar o reducir el daño físico o psicológico. La secuencia transaccional deja de provocar estrés cuando la persona juzga que el peligro ha pasado.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

El modelo destaca la compleja interacción entre el individuo y la situación que determina el comienzo, magnitud, duración y calidad del suceso extraordinario. (Lazarus, 1990)

### **Inoculación del Estrés**

La inoculación del estrés planteada por Meichenbaum (1983) se convirtió en un término genérico para denotar un conjunto de procedimientos específicos ya que existe una gran variedad de tratamientos que se han llevado a cabo bajo esta vertiente. Se denomina inoculación del estrés porque es análogo a lo que ocurre cuando se inyecta a las personas para que produzcan anticuerpos con el objeto de prevenir una enfermedad.

A la inoculación del estrés se le puede organizar en tres partes: conceptualización, adquisición y práctica de las habilidades y por último aplicación y seguimiento.

El objetivo del tratamiento es modificar las conductas desadaptativas y alentar las adaptativas, este cambio tendrá consecuencias cognitivas, afectivas y ambientales. La actividad autoregulatora se dedica atención a la modificación de los autoenunciados, imágenes y sentimientos que interfieren en el funcionamiento adaptativo, el objetivo es reducir la frecuencia y/o impacto de las desadaptativas (interpretaciones distorsionadas, anticipaciones catastróficas, etc) y los sentimientos perturbadores (ansiedad, desesperanza, depresión entre otros), dada esta situación los individuos pueden cambiar sus estructuras anteriores como injustificadas y adoptar nuevas estructuras más adaptativas.

En forma general las tres fases se caracterizan por lo siguiente:

- **Conceptualización** - Esta fase inicial tiene dos objetivos: el primero es recoger e integrar datos que permitan al individuo desarrollar una comprensión del problema, el segundo, aumentar las habilidades de solución de problemas, también para que realice evaluaciones automáticamente como reconstrucción imaginaria, autoregistro.
- **Adquisición y práctica de habilidades** - en esta parte se ponen en práctica habilidades de tipo instrumental y paliativo.
- **Aplicación y seguimiento** - En esta fase se hace énfasis en poner en práctica las respuestas de afrontamiento logrando que el individuo obtenga cambios en las situaciones cotidianas.

### **Modelo de Emoción y Adaptación.**

También Leventhal y Nerenz (1987) proponen el modelo de emoción y adaptación relacionado con los conceptos de Lazarus y Meichenbaum sobre afrontamiento este modelo se enfoca solamente al nivel de análisis psicológico pretende describir los pasos del proceso autorregulador que conduce a la adaptación a corto y largo plazo ante situaciones estresantes.

El modelo concibe al individuo como un sistema regulador que intenta activamente alcanzar objetivos específicos, se considera como un sistema de retroalimentación compuesto por una serie de etapas: una de entrada, que representa el campo de estímulos y establece los objetivos; una de salida o producción de respuestas, la etapa de afrontamiento que proporciona los planes, la selección y el desarrollo de las habilidades de afrontamiento y una etapa de

supervisión que implica la atención a las consecuencias de la acción en relación con el conjunto inicial de objetivos.

Uno de los rasgos importantes de este modelo es la distinción entre el procesamiento objetivo del medio (forma, localización y función de los objetos externos) y el procesamiento de reacciones emocionales ante los objetos (miedo, ansiedad) estos dos procesos están implicados en la percepción conciente y los sentimientos asociados al suceso, objeto, enfermedad o persona. La estimulación nociva es procesada por un sistema informacional u objetivo y por un sistema del malestar o la emoción, dichos sistemas interactúan a partir de la recepción y continúan interactuando en la interpretación, el afrontamiento y la supervisión.

Las fases del procesamiento son: representación perceptiva o valoración primaria. Leventhal define a la valoración como automática y no conciente orientada, paralelamente, hacia problemas y emociones.

Registro sensorial: En esta fase se registra y representa el estímulo en el sistema receptivo que permite la entrada por un órgano sensorial y la conducción hacia el sistema nervioso central.

Atención y elaboración: Una vez que la información capta el campo receptivo queda disponible a su procesamiento. Los recuerdos perceptivos pueden verse estimulados por las características del suceso y estos recuerdos pueden conducir la atención hacia otros rasgos del estímulo y recuperar información adicional a la memoria.

Esquemas e interpretación: El individuo presta atención al suceso y sobre su sentido común lo clasifica como carente de importancia o como signo de peligro.

**Proceso de afrontamiento:** Planificación y acción. La representación dirige la planificación y la acción, en consecuencia las conductas de afrontamiento reflejarán los rasgos básicos de la representación.

Aquí es necesario que el individuo sepa distinguir entre los objetivos emocionales prioritarios y reconocer que al prestar atención a una presión emocional inmediata puede estar sacrificando momentáneamente la solución del problema.

**Recursos de afrontamiento:** Los individuos aprovechan una gran variedad de recursos para hacer frente a las demandas de enfermedades o sucesos graves, resulta esencial su propia capacidad para generar respuestas de afrontamiento.

Podemos resaltar lo siguiente:

- a) El afrontamiento se basa en la interpretación de los sucesos.
- b) Los individuos intentan afrontar la emoción producida por el suceso.
- c) La capacidad para generar estrategias de afrontamiento depende de disposiciones como la autoestima o autoeficacia, así como de la disponibilidad de los modelos de éxito y apoyo social.

## **TÉCNICAS EMPLEADAS**

Algunas técnicas empleadas en el entrenamiento de habilidades de afrontamiento son: **relajación, reestructuración cognitiva, solución de problemas, desensibilización sistemática, juego de roles, autocontrol, manejo de contingencias e inculcación del estrés.**

### **Relajación**

La relajación implica no sólo la distensión o alguna actividad como la meditación, sino que considera actividades como caminar, tejer, nadar, hablar con otras personas, etc. Es una habilidad que el individuo debe desarrollar con el objetivo de dominar el estrés, existen diferentes procedimientos de relajación, por ejemplo, imágenes personales placenteras, ejercicios de respiración y procedimientos cognitivos de control de señales (Smith, 1992; Jaús, 1987, Meichenbaum, 1985)

### **Reestructuración Cognitiva**

Las intervenciones cognitivas deben considerarse como un conjunto de relaciones que son interdependientes con respecto a otros procesos como las emociones, las reacciones fisiológicas, la conducta y las consecuencias sociales.

La captación del pensamiento hace referencia a pensamientos, imágenes y sentimientos automáticos; su objetivo es hacer que los pacientes sean conscientes del papel que juegan las cogniciones y las emociones en la potenciación y mantenimiento del estrés. Se pretende que el individuo empiece a cuestionar la validez de sus conclusiones.

La terapia cognitiva cuenta con varias técnicas como son: evocación de los pensamientos, sentimientos e interpretación de los acontecimientos por parte del paciente, recogida de pruebas con la colaboración del paciente en favor o en contra de tales interpretaciones y elaboración de experimentos personales (tarea a realizar en casa) para poner a prueba la validez de las interpretaciones y reunir más datos para la discusión. (Meichenbaum, 1985)

La terapia racional emotiva es un enfoque que se refiere no solo a los aspectos emocionales y conductuales de los disturbios humanos sino que enfatiza ampliamente su componente de pensamiento, explica como los problemas psicológicos surgen de percepciones erróneas y cogniciones inadecuadas a cerca de lo que perciben, de su reacción ante estímulos normales e inusitados y de sus patrones de conducta habitualmente disfuncionales que los capacita para continuar presentando respuestas desadaptativas a un cuando saben que se están comportando inadecuadamente. (Ellis, 1962)

Elementos de ejecución cognoscitiva.

1. Reconocimiento de la sensación de malestar (ansiedad, depresión, angustia)
2. Discriminar los eventos privados, tanto de pensamientos como imágenes que acaban de ocurrir.
3. Evaluar las bases lógicas y la función adaptativa de sus imágenes y autodeclaraciones.
4. Presentar alternativas, es decir, generar monólogos o imágenes de contenido más apropiado.
5. Pensar en un premio, recompensarse a sí mismo por haber ejecutado toda la secuencia.



## **Solución de Problemas**

Mckay y colaboradores (1988) han definido el problema como el fracaso para encontrar una respuesta eficaz, es la inadecuación de la respuesta lo que lo hace problemático, afirman " el problema no es el problema es la solución"

Estos autores establecen los siguientes pasos para solucionar un problema:

1. Especificar el problema
2. Perfilar una respuesta
3. Hacer una lista con las alternativas.
4. Análisis de consecuencias
5. Evaluación de los resultados

Meichenbaum (1985) incorpora además de los pasos anteriores la toma de decisiones, puesta en práctica y evaluación.

## **Autocontrol**

Se llama autocontrol a aquellas conductas en que el individuo mismo escoge los fines u objetivos y lleva a cabo los procedimientos para alcanzar dichos objetivos. Las técnicas principales en que se puede entrenar al individuo para que controle su propia conducta son: control del estímulo, la presencia de un estímulo sirve para que se presente determinada respuesta.

En la autoobservación el individuo evalúa o registra la propia conducta; el autoreforzamiento que es administrarse uno mismo consecuencias reforzantes contingentes a la conducta y la autoinstrucción, es una técnica en la que un individuo instiga su propia conducta dándose enunciados o autoinstrucciones privadas que dirigen y guían su ejecución y el autocastigo que consiste en aplicarse uno mismo consecuencias punitivas a la conducta. (Kazdin, 1978)

---

### **Inoculación del Estrés**

Incluye algunas de las técnicas descritas anteriormente así como la relajación solución de problemas, autoregistros, modelamiento y autoevaluación.

Finalmente podemos señalar en cuanto a estas técnicas de inoculación de estrés existen por un lado estrategias de afrontamiento donde el sujeto emite conductas que van dirigidas al control del medio exterior, y por otro lado, las que reestructuran su medio interno para amortiguar los efectos de su interacción con el entorno.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## EVALUACIÓN DEL AFRONTAMIENTO

Independientemente de como se defina o se conceptualice el proceso de evaluación y el de afrontamiento, su importancia principal radica en como influyen en la adaptación. Según Lazarus (1990) los resultados aparecen en el ámbito de trabajo y vida social, en el de la satisfacción moral o vital y en el de la salud. Sobre el funcionamiento social puede definirse como la forma en que el individuo desempeña sus distintos roles sociales, por ejemplo el grado de satisfacción que experimenta en sus relaciones interpersonales o la posesión de los recursos necesarios para mantener estos roles y relaciones. El funcionamiento social global del individuo está en gran medida determinado por la efectividad con que evalúa y afronta los acontecimientos de su existencia diaria.

La efectividad en la evaluación de una interacción específica está determinada en cierta medida por su congruencia y curso real de los acontecimientos. En la mayoría de las situaciones la ambigüedad y la vulnerabilidad pueden dificultar esta congruencia.

El afrontamiento eficaz de una situación también depende de la congruencia de la valoración secundaria, es decir, las opciones de afrontamiento, las demandas reales así como la estrategia elegida y las demás obligaciones personales del individuo, en un afrontamiento efectivo las estrategias centradas en el problema y las centradas en la emoción actuarán de forma complementaria sin interferirse entre sí.

Las emociones de cada acontecimiento varían a medida que el estado moral se va desarrollando y el resultado reflejará las evaluaciones realizadas sobre el mayor o menor logro de los objetivos del individuo y el grado de satisfacción por sus rendimientos. Al realizar la valoración de la moral se tiende a prestar atención a las emociones negativas y positivas del individuo cuando la situación

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

se ha considerado como desafiante. Está ampliamente aceptado que el estrés, la emoción y el afrontamiento son factores causales en la enfermedad somática.

Los estudios realizados sobre afrontamiento sugieren que los distintos estilos se hayan relacionados con la salud, por ejemplo, el control de la ira parece tener implicaciones directas sobre la hipertensión. Las vías por las que el afrontamiento puede afectar a la salud son frecuencia, intensidad y tipo de reacciones neuroquímicas a un suceso; la utilización de sustancias nocivas y la obstaculización de una conducta adaptativa en la relación con la salud-enfermedad.

La medición del estado de salud como resultado adaptativo presenta dificultades comunes con la medición del funcionamiento social y de la moral e incluye la cuestión de si los datos proporcionados por el propio sujeto y los juicios de valor que llevan implícitos sirven para definir la calidad de salud.

Las relaciones entre moral, funcionamiento social y salud del individuo son complejas, es importante tener en cuenta que el buen funcionamiento en una esfera pueda influir directamente sobre el mal funcionamiento en otra y no implica necesariamente la existencia de un buen funcionamiento global.

Leventhal y Nerenz (1987) señalan que los resultados del afrontamiento pueden atribuirse a la eficacia o ineficacia de la respuesta de afrontamiento, a la adecuación de las habilidades generales de afrontamiento del individuo o su competencia, de los recursos que dispone y la naturaleza de la amenaza.

La valoración es importante porque contribuye a determinar la estabilidad del proceso autoregulatorio o sea, determinar si el sistema es coherente y regulador o incoherente y no regulador.

Un sistema no regulador o inestable genera malestar psicológico y fisiológico que se añade a la tensión que sufre el individuo e incrementa los síntomas y la sensación de enfermedad.

Por su parte Meichenbaum (1987) señala que las observaciones conductuales son muy importantes para poder evaluar las habilidades de afrontamiento del individuo, si una persona no logra afrontar adecuadamente un cierto tipo de situación, deben de tomarse en cuenta dos posibilidades, o bien, no es capaz de llevar a cabo con eficacia las respuestas o no logra realizar la respuesta en el momento adecuado. Esta distinción entre capacidad y actuación tiene una importancia diagnóstica crucial, ya que la intervención depende de ella.

## **CAMPOS DE APLICACION DEL AFRONTAMIENTO**

El afrontamiento ha sido aplicado sobre todo en el campo de la salud, se han hecho múltiples investigaciones sobre pacientes quirúrgicos y con enfermedades crónicas (Rojas, 1995) u otras dolencias fisiológicas, por ejemplo las hechas por Kenneth (1987) quien sugiere aplicar técnicas cognitivo-conductuales para el tratamiento de trastornos fisiológicos como dolor de cabeza crónico, asma bronquial e hipertensión esencial. En líneas generales el tratamiento al que hace referencia se divide en tres fases: educativa, autoregistro y entrenamiento en solución de problemas.

Establece que las intervenciones cognitivo-conductuales se centran en la modificación indirecta de la actividad fisiológica relacionada con los síntomas mediante la alteración de la manera como afrontan los individuos.

Selingson (1989) llevó a cabo un estudio con el objeto de analizar el efecto de la aplicación de técnicas conductuales llamadas habilidades de afrontamiento que

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

permitieron el apoyo en los niveles familiar, social y personal durante el tratamiento del paciente oncológico, en las diversas fases de su padecimiento.

Las técnicas utilizadas fueron: relajación muscular y desensibilización sistemática para reducir el vómito anticipatorio a la quimioterapia, entrenamiento en habilidades de afrontamiento a situaciones sociales y manejo del estrés, automonitoreo de la conducta, entrenamiento en la solución de problemas, reestructuración cognitiva y juego de roles; además de un programa familiar de actividades recreativas y laborales. Sus resultados marcaron que las técnicas aplicadas fueron satisfactorias.

Otro estudio centrado en el entrenamiento de habilidades de afrontamiento a pacientes crónicos, su familia como colateral y su médico, lo realizaron Ayala y Arias (1990) aunque en este caso se emplearon las técnicas de inoculación del estrés que enseñan como afrontar y relajarse ante una amplia variedad de escenas estresantes al margen del análisis racional de la situación y de las posibilidades que el sujeto tiene para afrontar.

Otros estudios como los de Affleck y colaboradores (1990) realizaron un estudio a cerca del afrontamiento de padres con hijos recién nacidos que se encontraban en cuidados intensivos. Aplicaron un cuestionario y una escala sobre el estado de ánimo, los resultados indicaron que las madres tenían más control personal y soporte social e incluso usaron más estrategias de afrontamiento que los padres. Cabe señalar que esta investigación solo analizó las estrategias de afrontamiento sin que hubiera una intervención en el entrenamiento de dichas habilidades.

Snyder (1987) realizó sus propuestas hacia el tratamiento de eventos negativos de la vida y donde muestra como la gente intenta afrontar los eventos negativos

de la vida; como viven los problemas y las soluciones que han experimentado. Él hace referencia al rol que juega la percepción de la persona clasificando al afrontamiento referido a las respuestas internas que no son observables del individuo y por otro lado menciona tres tipos de afrontamiento: respuestas encubiertas que se centran en el aspecto cognitivo de la solución del problema; control cognitivo de influencias negativas y otras respuestas de afrontamiento superficiales.

Por otro lado se han hecho diversas investigaciones sobre afrontamiento de los padres con hijos incapacitados o con alguna desventaja, al respecto Malka (1991) y Konstantareas (1991) investigaron las estrategias de afrontamiento así como el clima familiar entre padres con hijos que tuvieran algunas de las siguientes desventajas: incapacidades de aprendizaje, retardo mental y desordenes tanto emocionales como conductuales. Se aplicó para ello una serie de escalas y listas conductuales: los sujetos con niños incapacitados reportaron pocas estrategias de afrontamiento y un alto nivel de angustia .

Spitzer (1991) examinó el proceso de aprendizaje de los padres para afrontar efectivamente la conducta de su hijo, por medio de un video tape, entrevistas, terapia individual y grupal. Los resultados sugieren que el proceso de aprendizaje fue más efectivo en los casos en que los padres cubrieron todas sus sesiones.

Aun cuando se ha demostrado la eficacia de varias técnicas su campo de aplicación se ha dirigido principalmente a las enfermedades crónicas, desastre, muerte, etc. y sólo una mínima parte se ha investigado acerca del afrontamiento en el área educativa, específicamente sobre los problemas que afrontan el niño con dificultades de aprendizaje y su familia.

El afrontamiento ha adquirido mayor importancia como determinante en los aspectos psicológicos del individuo, de ahí la necesidad de ampliar su estudio a otros campos, aun cuando su surgimiento está ligado al estudio de las enfermedades crónicas y agudas no se debe descartar la posibilidad de que un individuo sano afronte situaciones extraordinarias en su vida cotidiana.

En este sentido no es de extrañarse que la teoría del estrés, la medicina conductual y la terapia de la conducta se dirijan a un mismo objetivo: lograr que el individuo tenga un mayor conocimiento de sí mismo como instrumento de cambio incluyendo la potencia de enfrentamiento para encarar cualquier problema. Los modelos de intervención así como las técnicas empleadas son similares en cuanto al énfasis que realizan sobre el papel activo del individuo y en los procesos cognitivos, tanto en la determinación de respuestas como en el manejo y control de los mismos.

Debemos subrayar la importancia de que los objetivos y las técnicas de tratamiento cognitivo-conductual deben adaptarse a las características propias de cada trastorno. Este modelo resuelve las limitaciones del modelo de respuesta, pues tiene la ventaja de ofrecer mayor flexibilidad sin abandonar las herramientas del tradicional condicionamiento operante o clásico. Consideramos que este tipo de intervención puede ofrecer mayores ventajas sobre otros tratamientos.

Así en el siguiente capítulo ofrecemos esta alternativa como una vía factible a la solución de problemas de aprendizaje que presentan alumnos de escuelas regulares.



## **CAPITULO 3**

### **AFRONTAMIENTO Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

#### **El afrontamiento en el área educativa**

En el área educativa se ha tratado de integrar a la escuela común a todos los niños, incluidos aquellos con deficiencias o problemas graves, sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados este objetivo no se ha logrado (CRESA, 1986). Prevalece una actitud de rechazo y estigmatización hacia estos niños, categorizándolos con algún término como impedido, excepcional, atípico, retrasado, de lento aprendizaje, niño problema y actualmente alumnos con necesidades especiales (NEE). En la mayoría de los casos los niños con dificultades escolares muestran un déficit de desempeño.

Como ya se había revisado con anterioridad, las causas y el tratamiento empleado se han regido basándose en la concepción que tiene cada modelo sobre las dificultades de aprendizaje. De la misma manera, las causas de los problemas escolares abarcan desde deficiencias físicas hasta desventajas ambientales, culturales, económicas y disturbios emocionales, también se han contemplado otras causas de tipo pedagógico como: metodología de la enseñanza, diferentes ritmos de aprendizaje, preparación docente, inadecuada interacción maestro - alumno, alumno - alumno y proceso de evaluación de aprendizaje.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Hay una gran gama de factores causales involucrados en los problemas de aprendizaje, todos ellos en diferentes ámbitos (sociales, económicos, familiares, culturales, etc). Tratar de abordarlos a todos juntos sería una misión muy ambiciosa y hasta cierto punto inalcanzable, entonces nuestra tarea es definir con cuales factores podemos trabajar de manera directa y quienes participarían en dicho proyecto. El interés se centra en los padres y maestros, pues suponemos que ellos son la parte fundamental para que se realice un cambio, primero en ellos mismos y posteriormente en los niños.

Muchos programas educativos, (Gearhearth, 1987; Kent-Udolf, 1988 y Myers, 1983) trabajan principalmente con los niños, en el desarrollo de conducta social, verbal, conducta perturbadora así como con los repertorios básicamente de escritura y lectura

Por otro lado, se ha tratado de integrar la participación directa de los padres con sus hijos; los trabajos han girado en torno a conferencias o pláticas con los padres sobre conceptos teóricos de la problemática que enfrentan (Bijou, 1983; Shea, 1986), los padres han sido entrenados en el establecimiento de prácticas de crianza, capacitación en cuanto a métodos de enseñanza así como la aplicación de programas conductuales (modelamiento, juego de roles, retroalimentación verbal, etc.). Podemos decir que la investigación al respecto solo gira en torno a la reeducación de los individuos, su entrenamiento en habilidades sociales y académicas. (Baker, 1978; Flores, 1984, López, 1985, Musitu, 1978).

En lo que respecta a los maestros Aranciba (1999) menciona que "su preparación ante los problemas de aprendizaje se limita a considerar los procesos de perfeccionamiento y capacitación docente, que se refiere a las actividades

mediante las cuales el personal en servicio en el sector educación, intenta incidir en la calidad del desempeño de su rol como docente". Esto se logra manteniendo actualizada la formación profesional mediante la especialización en alguna área de la educación o la preparación para generar o implementar innovaciones educativas. Cabe señalar que esto muchas veces es en teoría ya en la práctica los maestros no tienen ningún tipo de preparación para enfrentar problemas de aprendizaje, pues los niños que los presentan son canalizados a ciertas unidades especializadas ubicadas dentro de las escuelas en las que trabajan psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales (aunque no todas las escuelas cuentan con este servicio).

Sin embargo, ninguna intervención hasta ahora propuesta ha contemplado aspectos psicológicos importantes que la problemática provoca en los padres y maestros, es decir, una serie de afecciones que van desde lo físico hasta lo conductual, por ejemplo: sentimientos irracionales, dolor de cabeza, cansancio, tensión muscular, autculpa, pérdida de la autoestima, apatía o hiperactividad, etc. Por lo cual proponemos el entrenamiento en habilidades de afrontamiento como una alternativa de intervención para abordar dicha problemática.

Continuación se hará una revisión sobre los estudios que demuestran la influencia de los padres y maestros sobre el desarrollo del niño.

En los problemas de aprendizaje no solo están involucrados los padres sino que existe una cadena biunívoca donde los maestros también guardan un papel preponderante. En este sentido, considerar al profesor del grupo como un candidato para que se le entrene en habilidades de afrontamiento es algo innovador.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Muchas dificultades de aprendizaje en niños se deben a que los padres, maestros y los mismos alumnos carecen de habilidades para afrontar el problema. Suponemos que el desarrollo de dichas repertorios mejorará las deficiencias de aprendizaje en los escolares afectados.

Algunos estudios reportan (Kronick, 1988) que el niño previo al nacimiento, después del nacimiento y antes de que comience a hablar adquiere la habilidad de predecir, sistematizar, negociar y sustraer resultados que generan hipótesis para seguir una directriz del comportamiento. Este aprendizaje es guiado desde la mirada, la entonación de la voz hasta las actitudes que la madre tiene ante las cosas y los eventos; por lo que la madre y el niño establecen mutuamente formatos en los cuales establecen como comportarse ante determinados eventos.

La madre aumenta o reduce la cantidad de estructuras e información que ella provee a su hijo para que él aprenda comportamientos como: obtener información, expresar sentimientos, poner atención, elaborar preguntas, expresar relaciones entre objetos, detectar y actuar ante situaciones extraordinarias etc.

El niño adquiere la habilidad de una continua negociación de la intención y de cada interacción incluyendo los propios que son dinámicos y transaccionales, se incluye la decisión de expresar o no a una emoción y cómo será expresada y con qué intensidad. Los niños son capaces de reconstruir en el pasado e imaginar cuentos que todavía no ocurren y son capaces de reflexionar sobre su actuar y el de los demás. Es por ello importante darles las herramientas necesarias para que él sea también promotor de su propio cambio.

Por lo tanto los niños aprenderán a afrontar de la manera en que lo hagan sus padres e incluso podrán generar estrategias de afrontamiento y aplicarlas a otras situaciones de la vida cotidiana.

Por otro lado se ha comprobado que el maestro también juega un papel preponderante en el logro y fracaso de los estudiantes. Se ha demostrado que la experiencia del maestro en el manejo de la clase, su organización en ella, sus expectativas y motivación personal influyen en el desempeño del niño.

Existen muchos factores que es necesario considerar, por ejemplo, cuando el profesor ya ha pasado muchos años en su labor académica pierde el interés por la enseñanza reflejando apatía en el salón de clase. Hay maestros que continuamente faltan a la escuela o ponen el trabajo en el pizarrón sin fomentar la participación del niño, dejan que el niño conteste sus libros de tal o cual página y se salen del salón e incluso dejan a cargo a sus alumnos "de confianza".

También influyen las inferencias del profesor sobre el aprovechamiento de sus alumnos, sus juicios acerca de ellos determinarán el comportamiento del maestro frente al niño. Por lo que una equivocación en la expectativa influirá de manera negativa en el desempeño del niño. De esta manera, si el profesor da más tiempo para que los alumnos contesten, si los apoya cuando se equivoca, si proporciona retroalimentación pública, y tiene contacto ocular y hace sentir calidez e interés en su clase esto se reflejará de manera positiva en el desempeño de los alumnos.

Asimismo, podemos decir que los niños aprenderán a afrontar el problema de aprendizaje de la manera en que lo hagan sus maestros.

## **El afrontamiento como un modelo constructivo**

De lo anterior se desprende la necesidad de proponer un modelo basándonos en la teoría y los modelos propuestos sobre el afrontamiento a fin de minimizar los factores negativos producidos por la situación extraordinaria que enfrentan tanto padres e hijos como maestros en el ámbito educativo.

Dicho modelo es innovador en cuanto a que hay escasos trabajos en los que el afrontamiento se aplique al área educativa, nuestra propuesta se sustenta en el marco teórico cognitivo - conductual. Esta teoría intenta hacer un análisis preciso sobre las conductas que muestra el individuo ante problemas que lo conducen a sentimientos irracionales, tensión, incapacidad para resolver problemas, pérdida de la autoestima, etc.

Su objetivo es que el individuo genere una serie de respuestas construidas por sí mismo a partir de su experiencia y de los conocimientos que adquiera a lo largo de su entrenamiento en habilidades de afrontamiento. La intención es guiar al sujeto como instrumento de cambio. Así, el sujeto construye activamente su conocimiento y no lo recibe pasivamente del ambiente

Construcción que inicia con los esquemas que ya posee es decir, con lo que ya construyó en su relación con el medio que la rodea. Dicho proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales: de los conocimientos previos o representaciones que se tengan de la nueva información, o de la actividad o tarea a resolver; y de la actividad externa o interna que el aprendiz realiza al respecto.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

De acuerdo a lo anterior las ideas fundamentales son las siguientes:

- El individuo es el responsable de su propio proceso de aprendizaje. Él construye los conocimientos de su grupo cultural y puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre, inventa, etc.
- La actividad mental se aplica a contenidos que poseen un grado considerable de elaboración.

El modelo propuesto considera que el individuo ante una determinada situación puede ser analizado en diferentes niveles de interacción como el conductual, cognitivo y emocional. La intervención en cualquiera de los niveles permitirá manejar o minimizar las demandas externas o internas que excedan los recursos del individuo, para lograr tal objetivo se entrenará a los padres y maestros en habilidades de afrontamiento.

## MODELO CONSTRUCTIVO SOBRE AFRONTAMIENTO

El modelo constructivo sobre afrontamiento, que a continuación se describe tiene sus bases en el marco teórico cognitivo conductual y propone al afrontamiento como un modelo constructivo que comprende el entrenamiento a padres y maestros, a fin de que desarrollen y construyan habilidades que les permitan encarar la situación de aprendizaje de los niños.

Los componentes del modelos propuesto son:

- Valoración inicial.
- Adiestramiento en habilidades de afrontamiento dividido en transmisión de la información, afrontamiento dirigido al problema y afrontamiento dirigido a la emoción.
- Práctica de habilidades de afrontamiento.
- Evaluación y seguimiento.

A continuación se describirá cada uno de los componentes.

### **Valoración inicial. Diagnóstico.**

El diagnóstico nos servirá para indagar la percepción y comportamiento del individuo respecto a la situación de aprendizaje escolar del niño. Esto antes del entrenamiento en habilidades de afrontamiento.

Ante los problemas de aprendizaje los padres y maestros reaccionan de diferentes formas de acuerdo a factores como su personalidad, su formación, educación, experiencia etc. Ya que en muchas ocasiones estas situaciones son inesperadas para ellos. De esta manera los individuos pueden reaccionar



impulsivamente agrediendo al educando física o verbalmente, incluso puede ser que "no sepan que hacer" y se comporten pasivamente ante la situación.

De forma directa o indirecta influyen: el entorno social, la familia, compañeros, vecinos, etc que expresan su sentir sobre "el problema del niño." Quizás los padres y maestros no lo consideren algo grave, sin embargo, la presión social lo convierta en un verdadero problema.

Por otro lado, puede darse el caso en que el padre ante la situación del problema se muestre exageradamente molesto y lo convierta en algo más grande.

Estos casos son ejemplos de lo estipulado por Lazarus y Folkman (1984) el individuo (padre y maestro) hace una valoración inicial en relación con la situación que enfrenta, no sólo percibiendo los elementos que la forman, sino, además, realizando un juicio o inferencia (cognición) en la que asimila los datos de una serie de ideas y expectativas respecto al problema. Posteriormente, atiende a la situación basándose en su sentido común y su concepción, clasificándola como importante o no.

Si este proceso inicia con la percepción es necesario detallarlo para comprenderlo mejor. Se suele considerar a la percepción del ser humano como un proceso a través del cual se elabora e interpreta la información de los estímulos para darle sentido.

Los esquemas anticipatorios tienen la función de dirigir la información perceptual hacia los estímulos ambientales relevantes. Tal exploración involucra movimientos alrededor del entorno. La exploración perceptiva conduce al preceptor a elegir algunos estímulos disponibles.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Este ciclo nos muestra que no nos limitamos a recibir pasivamente la información, a ella superponemos esquemas anticipatorios que nos proporcionan una especie de plan de lo que calculamos va a ocurrir. Este plan nos sirve de guía para elegir información del entorno. La información que recibimos se ajusta a nuestros esquemas y los modifica, además de canalizar lo que buscaremos a continuación. Es la información que contradice o pone en tela de juicio un esquema anticipador la que atrae particularmente nuestro interés y nos hace redirigir la atención.

Existen condiciones psicológicas que influyen notoriamente sobre los procesos de percepción y atención, vinculadas con factores cognitivos y motivacionales. (Puentes, 1998) Dentro de este conjunto se mencionan los siguientes:

- predisposición
- actitud
- expectativa
- significado
- instrucción
- hipótesis
- emoción, etc.

En este primer momento denominado valoración inicial o diagnóstico es importante conocer de primera instancia la percepción (incluido el conjunto que la forman) que tienen tanto maestros como padres, del problema. Sin embargo es a su vez necesario tomar en cuenta los aprendizajes previos que tiene el individuo para afrontar, es decir que estrategias está empleando ante el problema. Aquí se mencionan algunas categorías sobre las posibles respuestas ante la situación inesperada; para su análisis y tratamiento, (Martín, Jiménez, 2002) por ejemplo:

- **Reacción depresiva**
- **Negación**
- **Conformismo**
- **Control emocional**
- **Supresión de actividades distractoras**
- **Resolver el problema**
- **Apoyo social al problema**
- **Expresión emocional**
- **Apoyo social emocional, entre otros**

### **.Adiestramiento en habilidades de afrontamiento**

Esta fase tiene como objetivo desarrollar el mayor número de respuestas tanto cognitivas, conductuales y emocionales que permitan a los individuos manejar las demandas específicas externas y /o internas que fueron valoradas como excedentes a sus recursos.

Las habilidades de afrontamiento que se enseñan varían de acuerdo al individuo y al tipo de problema que se enfrenta, en este caso, consideramos que el problema educativo involucra a padres, maestros y alumnos así como los trastornos que en ellos provocan en los diferentes niveles y pueden ser manejados, reducidos o tolerados a través de las siguientes acciones:

### **Transmisión de la información**

Esta fase tiene como objetivo transmitir la información necesaria a padres y maestros sobre aspectos referentes a los problemas de aprendizaje, por ejemplo: definición, causas y formas de intervención, etc.

Otro aspecto a cubrir es proporcionar información para que ellos construyan y asignen un significado a la influencia de las emociones, las cogniciones, las conductas para poder afrontar "el problema". Creemos que si se confrontan las ideas cotidianas que en ocasiones son erróneas respecto a los problemas de aprendizaje con la información nueva logren tener una apreciación más amplia y objetiva de la situación, así como tener más elementos que les permitan elegir alternativas viables a una solución o mejor manejo de la situación.

#### **Afrontamiento dirigido al problema y afrontamiento dirigido a la emoción.**

Tomando en cuenta las diferentes esferas o niveles involucrados ante los Problemas de aprendizaje. Es necesario separar las acciones a las que va dirigidas. De esta manera nos permitirá focalizar las habilidades requeridas para solucionar el problema y por otra parte enfocar acciones específicas a la emoción.

Las actividades estarán en función directa o indirectamente sobre las posibles concepciones alternativas de padres y maestros acerca de los problemas de aprendizaje. Llevarán a analizar críticamente lo que dice el sentido común o la experiencia cotidiana acerca de los conceptos implicados.

El afrontamiento dirigido al problema tiene como propósito construir alternativas cognitivo- conductuales enfocadas a la solución de la situación.

Para ello se sugieren una serie de actividades que llevarán a modificar las percepciones, los juicios e inferencias así como las ideas y expectativas.

En segundo lugar se tratará de modificar las respuestas conductuales como el conformismo, negación, la reacción agresiva, en fin una serie de respuestas negativas usadas por padres y maestros ante las demandas.

Las actividades generadas por los problemas de aprendizaje que nos llevan a la modificación de percepciones y actividades estarán especificadas en cada caso.

Para lograr modificar conductas y cogniciones es necesario describir claramente que queremos cambiar para solucionar el problema en cuestión, posteriormente debemos jerarquizar los objetivos enfatizando las conductas de interés y por último se definen los pasos a seguir para lograr los objetivos.

El afrontamiento dirigido a la emoción tiene como propósito construir alternativas viables al control de la emoción. Este entrenamiento sugiere una serie de actividades que permitirán a padres y maestros manejar las demandas internas, controlar las emociones surgidas de los problemas de aprendizaje, manejar las expresiones emocionales y desviar la atención de las experiencias perturbadoras.

Entre las sugerencias para generar respuestas se deben describir las situaciones ante las cuales se pierde el control emocional y analizar las situaciones implicadas que permitan un mejor manejo de las emociones.

Como señala Meichenbaum (1985) no pueden sugerirse de forma rígida las técnicas o estrategias de afrontamiento a seguir, ni tampoco el orden en que deberían enseñarse. Abriéndose así la posibilidad de que los interesados utilicen ciertas técnicas que consideren adecuadas.

Es importante que padres y maestros identifiquen y limiten el problema para generar alternativas de posible solución sobre la base de su costo, tiempo y aplicación.

### Actividades y sugerencias para el afrontamiento dirigido al problema y a la emoción.

<b>Afrontamiento dirigido al problema</b>	<b>Actividad</b>	<b>Sugerencias para generar respuestas</b>
<p>Tiene como propósito construir alternativas cognitivas – conductuales enfocadas a la solución del problema</p>	<p>Modificar la percepción, los juicios e inferencias, las ideas y expectativas preestablecidas.            Modificar actitudes, implantar actividades distractoras, superar el conformismo y búsqueda de apoyo social al problema.            Actividades para realizar secuencias efectivas de solución de problemas.            Actividades que le permitan controlar en tiempo.</p>	<p>Describir claramente las conductas y habilidades que se requieren para hacer una tarea o solucionar un problema.            Jerarquizar los objetivos enfatizando las conductas de interés. Establecimiento de prioridades.            Definir los pasos a seguir para lograr los objetivos.            Empleo de Técnicas como Reestructuración cognitiva, solución de problemas, retajación, evocación de ideas gratificantes, modelado, asertividad</p>
<b>Afrontamiento dirigido a la emoción</b>	<b>Actividad</b>	<b>Sugerencias para generar respuestas</b>
<p>Tiene como propósito construir alternativas viables al control de la emoción.</p>	<p>Manejo de las demandas internas, control emocional, control de la depresión, expresión emocional, control de la ansiedad, elevar la autoestima, atención selectiva            Procesos de autorregulación.</p>	<p>Describir las situaciones ante las cuales se pierde el control emocional.            Analizar las emociones implicadas.            Definir alternativas viables que permitan un mejor manejo de las emociones.            Empleo de técnicas como la retajación, juego de roles, psicodramas, terapia racional emotiva. Desviación de la atención de experiencias perturbadoras, etc.            Establecer actividades gratificantes.            Entrenamiento en habilidades sociales.            Toma de perspectiva</p>

En este cuadro se muestran una serie de actividades y sugerencias que permitan generar respuestas de afrontamiento para padres y maestros ante las situaciones inesperadas provocadas por los problemas de aprendizaje de los hijos y alumnos.

Entrenar a los padres y maestros a reestructurar sus cogniciones con la intención de hacerlos concientes del papel que juegan las cogniciones y las emociones en la valoración, interpretación y respuestas ante el problema de aprendizaje del menor. También para ello se implementará las técnicas de solución de problemas.

Por otro lado el entrenamiento en la relajación permitirá a los involucrados aprender a controlar la tensión y distensión de los músculos ante las situaciones negativas provocadas por la problemática que enfrentan. Considerando que la relajación no sólo implica la distensión muscular sino que incluye la realización de otras actividades como realizar ejercicio y escuchar música, caminar, nadar, tejer, etc. ya que la persona que se relaja elimina una fuente importante de distracción y activación simplemente desviando la atención tanto de estímulos externos como de pensamientos y preocupaciones.

### **Práctica de habilidades de afrontamiento**

Esta fase permitirá poner en práctica las habilidades de afrontamiento logrando que padres y maestros obtengan cambios en situaciones cotidianas y de esta manera mejorará el aprovechamiento escolar de los alumnos, así mismo, los niños aprenderán a afrontar la situación escolar dependiendo de como lo hagan sus padres y maestros.

### **Evaluación y seguimiento**

Al evaluar, es importante considerar los siguientes aspectos: en primer lugar, el esfuerzo conductual cognoscitivo a diferencia de conductas adaptativas o automatizadas. En segundo lugar, la consideración de situaciones inesperadas o extraordinarias ante las que no se cuentan con respuestas prefabricadas. En

tercer lugar el objetivo o función del esfuerzo conductual cognoscitivo (que comprende la manipulación del problema y la regulación de las cogniciones). Finalmente la consideración de los propósitos que el individuo se formule con respecto a la situación que afronta ya que de ello depende la adecuación de sus respuestas ante la situación y por lo tanto el logro de sus objetivos. (Mares, 1996)

La evaluación consistirá en verificar si el problema de aprendizaje ha disminuido y en qué medida, a partir del informe del profesor, de las calificaciones obtenidas por el niño, a través de la revisión de las áreas como: de funcionamiento como son la organización del tiempo, lenguaje oral y escrito; comprensión y juicio de la cualidad y cantidad; asignar significados, conocimiento para realizar suposiciones deducciones e hipótesis; capacidad para resolver problemas, generalización, contextualización, memorización y otras que impliquen la crítica y reflexión de su comportamiento y de los demás (Kronick, 1988).

Es importante tomar en cuenta que si se logra manejar, tolerar, reducir, etc. el conflicto, no necesariamente implica una cuestión de éxito. El éxito no es inherente al esfuerzo hecho ante la evaluación, más bien está en función de las respuestas con respecto a las demandas y sobretodo de los objetivos propuestos. Entonces, lo que para algunos pudiera ser un fracaso, para el individuo que afronta puede ser un éxito o lo que pudiera ser un éxito para los demás para el individuo que afronta la situación puede no serlo.

De esta manera comprobaremos si efectivamente el desarrollo de las habilidades de afrontamiento en los padres y maestros mejora el aprovechamiento escolar de los niños y, si de igual modo, a partir de este trabajo, ellos aprenden a afrontar su situación. También se analizará si las expectativas, creencias y sentimientos de



los padres y maestros han cambiado una vez que se aplicaron las estrategias de afrontamiento.

En la evaluación es importante realizar observaciones conductuales ante situaciones específicas para detectar si los individuos responden con eficacia en el momento adecuado, si no logran afrontar satisfactoriamente es que no son capaces de aplicarlas o las habilidades no han sido aprendidas.

El seguimiento se aplicaría a esferas como: vida social-familiar y salud, midiendo el grado de satisfacción que experimenten en sus relaciones personales e interpersonales. La medición de la salud incluye los datos proporcionados por el padre, en cuanto a su estado físico en general.

Registrar si el padre y su hijo utilizan las habilidades de afrontamiento en otras situaciones fuera de la problemática tratada.

## **ALCANCES E IMPLICACIONES**

Hoy en día es muy grande el número de niños que presentan problemas en el aprendizaje o que sufren alteraciones que inciden directamente en éste. Es decir, que el "alumno problema" ante una excepción, es en nuestros días un problema bastante generalizado.

Cierto es que en la actualidad se cuenta con mejores técnicas de diagnóstico, y que tanto la sociedad y la escuela experimentan una sensibilización para poder detectarlos. Pero la finalidad de este trabajo es de brindar una innovadora colaboración tanto a padres como a maestros dentro y fuera de la institución escolar mediante la enseñanza de habilidades de afrontamiento ante situaciones

que excedan sus recursos que le permitan solucionar sus problemas y emociones generadas por el problema de aprendizaje; pero que además puedan serle de utilidad ante otras situaciones..

Brindamos así elementos en el área teórica y en la práctica que permitan el manejo de las habilidades de afrontamiento como un modelo constructivo de intervención en los problemas de aprendizaje. Con la intención de que los individuos formen un repertorio de habilidades básicas para enfrentarse a diversas situaciones de su vida cotidiana, que excedan sus recursos.

Por otra parte, el interés es centrar la labor de responsabilidad a cada miembro involucrado, alumno, padres y maestros dentro de un programa de trabajo compartido. Así de la manera en que afronten padres y maestros, los niños lo harán, sin olvidar las condiciones familiares, afectivas, sociales y culturales que giran en torno a la problemática individual.

Esperamos nuestra propuesta amplíe la perspectiva sobre la forma en como se conceptualiza y percibe a los niños con problemas y permita contemplar con mayor claridad los factores implicados en la problemática expuesta, invitando a realizar más investigaciones sobre el afrontamiento como una alternativa de tratamiento para los problemas de aprendizaje.

A continuación presentaremos el análisis de dos casos ilustrativos en donde se ejemplifica la aplicación del modelo propuesto.

## **CAPITULO 4**

### **ANÁLISIS DE CASOS: APLICACIÓN DEL MODELO.**

#### **Presentación de la situación.**

A continuación presentaremos el análisis de dos casos ilustrativos con el fin de destacar didácticamente los conceptos más sobresalientes del modelo propuesto. Los casos que se describen pueden considerarse como una guía a seguir, sin embargo, es necesario aclarar que la aplicación del modelo se debe adecuar a cada situación específica de problemas de aprendizaje.

#### **Caso 1**

##### **Reporte del profesor respecto a la situación del niño.**

El profesor de Alicia ha reportado el caso varias veces a la Dirección de la escuela y a su consideración las autoridades no lo han tomado en cuenta diciéndole al profesor que actúe conforme a su criterio.

Esto ha provocado que el profesor sienta poco apoyo por parte de las autoridades, aunado a esta queja expresa tener un sueldo muy bajo que no corresponde al trabajo extra. Se angustia al ver como va avanzando el periodo escolar y tiene varios alumnos que aun no saben leer completamente, entre ellos Alicia. Para él con alumnos así no le es posible avanzar en el programa del grado; situación que la ve como desventaja porque la comunidad escolar se hará una imagen negativa de él. Señalándolo como un profesor irresponsable.

Expresa su inconformidad ante las decisiones de integrar a escuelas públicas niños que no deben estar ahí, sino en escuelas especiales como es el caso de Alicia. Ya que en todos los años que lleva en servicio no le han enseñado como tratar y enseñar a niños con problemas.

A su alumna la caracteriza por ser una niña muy distraída, pues aunque tenga trabajo por realizar ella siempre voltea para todos lados menos al cuaderno, siempre está bostezando y recargada con sus brazos en la mesa. La alumna no cumple con las tareas y en la escuela no termina con los ejercicios solicitados. Los resultados de sus exámenes son reprobatorios. Su principal problema es que no tiene los elementos necesarios para la lecto - escritura.

El profesor se siente desalentado ante la situación. Cree que la niña padece algún tipo de daño cerebral y no ha sido atendida oportunamente. Ha llamado a los padres varias veces para notificarles pero no ve respuestas positivas.

Por su parte él ha intentado varias estrategias para que aprenda a leer, actualmente ha tomado la estrategia de separar a los niños que aun no saben leer del resto del grupo. Así mientras trabaja los temas del programa con una parte y los alumnos como Alicia hacen un trabajo diferente . Estos ejercicios consisten en hacer planas de la letra que están viendo, escribir oraciones con ellas y después tienen que hacer una lista de palabras dictadas por el profesor.

Esta manera de organizar al grupo cree le ha dado mejores resultados, sin embargo, se siente frustrado, con sentimientos de enojo cuando los niños en los exámenes obtienen notas reprobatorias y todo el esfuerzo que él ha hecho no tiene los frutos que espera.

Al tener Alicia varias notas reprobatorias el maestro la considera candidata para recurrar el primer grado. Cuestión que el maestro siempre la subraya ante todo el grupo, usando de ejemplo a la niña para aquellos que no estudien también.

No mantiene contacto ocular con ella, solo en los momentos que la sorprende distraída y le llama la atención. Cuando la niña no cumple con sus labores ya sea las realizadas en el salón o los que se quedan de tarea, el maestro la regaña y la castiga dejándola sin recreo para que termine y sin embargo, ni así lo hace la niña, por eso el profesor tiene la idea de que la niña padece algún trastorno a nivel neurológico porque no entiende ni hace lo que él le pide.

En la relación con sus compañeros, Alicia tiene poca comunicación con la mayoría del grupo y durante el recreo está sola; en ocasiones sus compañeros la agreden verbal y físicamente sin una razón aparente.

### **Reporte de la madre respecto a la situación**

La madre reporta que su hija Alicia no tuvo problemas durante su gestación ni durante el nacimiento.

Como antecedentes de su desarrollo señala que no hubo ningún suceso desfavorable o que requiriera mayor atención.

Inició su escolaridad en una institución particular, donde no le reportaron ningún problema. Fue hasta que ingreso al primer año en una escuela pública. La señora pone como antecedente que al iniciar el curso le cambiaron dos veces a la maestra hasta que llegó el maestro actual. Ella atribuye el bajo rendimiento de su hija a que no se ha adaptado bien a la escuela primaria por el constante cambio de maestros ya que cada uno trae un método diferente, y que la niña no está a gusto con el maestro porque es muy estricto y quiere que siempre estén sentados y callados.

La madre afirma estar en la mejor disposición para ayudar a su hija; sin embargo el papá no muestra mucho interés al respecto. Cuando el profesor los llamó para decirles que Alicia tenía problemas para aprender, se quedaron sorprendidos y resolvieron llevarla con una maestra que regulariza niños para que les diera su opinión, a lo cual ella les contestó que la niña no tenía ningún problema grave y que los dos primeros años de la primaria eran para que los alumnos consolidaran la lecto – escritura y la única razón para reprobar a la niña era por inasistencias.

El profesor los llamó una segunda vez y les pidió que era necesaria una valoración neurológica para verificar si no existía algún daño cerebral. Al recibir esta notificación la madre sintió mucha ira en contra del profesor, pues piensa que no les está ayudando en nada. Posteriormente se sintió culpable ante el fracaso de su hija. La petición del maestro los desalentó mucho ya que tienen la creencia que le han dado todo a la niña y ella no responde.

A partir de entonces cuando está con la niña se desespera de que no haga las tareas bien hechas, le duele la cabeza y preferiría no estar ahí, además su esposo no la apoya ya que todo el día está fuera y ella siente una gran carga emocional.

Alicia tiene una hermana mayor, quien lleva notas sobresalientes, por lo que los padres se sienten defraudados al ver que su hija menor no progresa. La llevaron con un doctor para dictaminar si había algún problema físico y este salió negativo, cuestión que angustia más a la mamá.

Señala no sentir rechazo por su hija, sin embargo fuera de la familia nuclear se queja de Alicia comparándola con otros primos. Han dejado de salir los fines de semana para estar con la niña repasando las letras que aun no se sabe.

## **Indagación de la percepción del niño respecto al problema**

Alicia afirma que antes sí le gustaba la escuela, porque sus maestras eran buenas y jugaban y cantaban con ella. Desde que entró a esta escuela no le gusta porque los maestros son muy regañones y siempre están de mal humor. Además de que las clases se le hacen muy aburridas porque siempre tiene que estar repitiendo lo mismo.

A veces le dice a su mamá que no la lleve a la escuela porque le "duele el estómago". La mamá siempre la obliga diciéndole que si falta el maestro la va a reprobear. En el salón siempre deben estar callados y sentados sino su profesor los regaña, a ella siempre le llama la atención y por eso sus compañeros le hacen burla porque está sentada con los "burros" y a veces le pegan acusándola de hacer enojar al maestro. Como se sienta cerca de un ventanal, ella siempre observa a los niños que salen a la clase de Educación Física..

Ella siente que como va a reprobear mejor no se esfuerza, aunque le preocupa que sus papás estén enojados con ella por esa razón. A veces sus padres la castigan negándole salir a jugar con su hermana.

## **Interpretación del caso**

En este apartado se hace una revisión de los diversos componentes psicológicos relacionados con los problemas de aprendizaje, así como otros posibles factores causales, para plantear una intervención teórica con el modelo propuesto.

Cabe aclarar que este análisis es de tipo ilustrativo ante una situación de problemas de aprendizaje y que con fines didácticos se hace una separación de los aspectos cognitivo conductuales y emocionales involucrados.

Es importante una revisión de los factores causales involucrados en este caso y conocer en que medida influyen para que se continúe viviéndola de forma negativa.

En el profesor existen muchos aspectos que engloban no solo su metodología de enseñanza, el sistema escolar en el que esta inmerso, sino aspectos que involucran cuestiones más internas de tipo cognitivo y emocional que repercuten en sus alumnos.

El maestro es la autoridad dentro del aula, a él le corresponde la toma de decisiones en cuanto a lo que harán sus alumnos, la organización de la clase, incluso el asiento que ocuparán, qué aspectos se evaluarán y con qué criterios. Dentro del aula implanta su personalidad, se rige por sus valores, expectativas y juicios, para su labor deberá haber una motivación personal que lo impulse a la búsqueda de nuevas formas de que sus alumnos participen e incluso la búsqueda de capacitación para resolver sus problemas cotidianos.

El maestro señala que no existe una capacitación real para que él intervenga en casos extraordinarios, a su vez las estrategias de enseñanza no están siendo eficaces para la niña, en este aspecto tampoco ayuda que lo obliguen a cumplir con programas extensos y tener clases superpobladas.

El maestro no ha puesto interés en mejorar la relación con sus alumnos, no expresa sus sentimientos y afectos positivos a sus alumnos e incluso se ha visto que al no mantener contacto ocular y físico con ellos, puede ser causa de un rezago en niños vulnerables a esto. Suponemos que incluso hay una carencia de motivación personal que impulse su enseñanza.

La evaluación deja de ser objetiva en cuanto solo es cubierta por los juicios de valor que emite sobre la niña, imponiendo expectativas negativas, es decir, tiene



una percepción negativa de su alumna. Tienen tanto peso estos aspectos que han logrado que la niña se perciba ante sí y sus compañeros como una fracasada, apoyado esto por las jerarquías que el maestro establece dentro del aula.

Respecto a la madre, a pesar de que expresa tener disponibilidad se muestra ansiosa, con sentimientos de enojo, culpa, fracaso y rechazo, aunque no los ha aceptado totalmente. Al no tomar en cuenta el aspecto emocional que le provoca la situación de su hija ha dejado a un lado la solución del mismo.

Las expectativas que tenía respecto al éxito de su hija no han sido cumplidas y la hacer sentir frustrada y con sentimientos de desesperanza.

Hay una reacción de conformismo, y supresión de actividades distractoras al no querer salir por estar ayudando su hija.

Ella ha tratado de solucionar el problema buscando ayuda con especialistas pero sin lograr superar la situación. Considera que la solución esta fuera de su alcance y no se percibe como constructora de su propio cambio. Es decir, hay una falta de repertorios para resolver los problemas.

Por su parte la niña tiene una percepción distorsionada de sí misma, influida por las actitudes que mantienen sus padres y el maestro, vive el rechazo de sus padres y de sus compañeros abiertamente. Ubicándose como una mala alumna y mala hija. Las exigencias del medio escolar, el permanecer inmóvil durante grandes periodos de tiempo, la obligatoriedad de la asistencia y la constante evaluación han disminuido la motivación personal y las expectativas de la niña para realizar las actividades escolares.

Podemos decir que la situación escolar en cuanto a los problemas de aprendizaje repercute tanto en el maestro, padres de familia y la alumna en su autoestima,

seguridad y expresión emocional, los intereses de cada uno, sus motivaciones y comunicación

En este caso se centrará el interés en los factores cognitivos, conductuales y emocionales posibles de controlar empleando estrategias y técnicas que permitan sistematizar y mantener un cambio, basándonos en el modelo de afrontamiento propuesto.

Los aspectos que se proponen son los siguientes:

- Los sujetos involucrados reconocen que existe un desequilibrio entre las demandas externas e internas y sus propios medios para afrontarlas.
- Existe una constelación de ideas, expectativas, emociones, sentimientos, etc. que forman la percepción de cada uno ante el problema.
- Los individuos han planificado y realizado acciones con las cuales creen resolver el problema.
- Se toman en cuenta aspectos como sus creencias respecto así mismo, habilidad para buscar información, análisis del problema para buscar la solución, generar alternativas de acción, apoyo en habilidades sociales.

---

## **APLICACIÓN DEL MODELO EN EL ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN.**

El objetivo es lograr que el individuo construya respuestas viables para enfrentar las demandas que fueron valoradas como excedentes de sus recursos; a partir de su experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo del entrenamiento en habilidades de afrontamiento.

### **Indagación respecto a la valoración inicial del maestro.**

#### **Diagnóstico**

Tiene como objetivo detectar cuál es la percepción y actitud del maestro ante el problema de aprendizaje.

Al iniciar con este proceso es necesario detallarlo para resaltar la información que la percepción del problema puede dar.

De una forma didáctica haremos una separación de los tres aspectos a tratar:

#### **IDEAS Y EXPECTATIVAS**

"No hay apoyo de las autoridades "

"El salario es bajo"

"No hay capacitación para que el profesor trabaje en el aula con niños con problemas de aprendizaje"

"Si no soluciono el problema, no soy buen maestro y soy irresponsable"

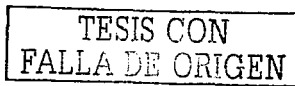
"Como la niña no sabe leer es candidata a reprobación"

"La niña debe tener algún daño cerebral y no ha sido atendida"

#### **RESPUESTAS CONDUCTUALES**

Organiza al grupo en dos partes y trabaja de distinta forma con cada uno.

Aplica exámenes constantemente a sus alumnos para evaluarlos.



Regaña y castiga a la menor cuando él considera que no cumple.

### **EXPRESIÓN EMOCIONAL**

Se angustia por que sus alumnos no saben leer.

Siente enojo, desesperación y rechazo ante los alumnos que tienen problemas de aprendizaje.

Expresa los sentimientos de enojo y rechazo hacia la niña abiertamente al grupo.

### **Adiestramiento en habilidades de afrontamiento.**

#### **Transmisión de la información.**

Su objetivo es proporcionar información al maestro para que construya y asigne un significado a la influencia de sus cogniciones, emociones y conductas que tiene con sus alumnos, específicamente con los que presentan problemas de aprendizaje y logre una apreciación más amplia reuniendo elementos que le permitan dar una mejor solución a la situación.

Se pretende que el profesor:

- o Exponga sus ideas previas sobre los problemas de aprendizaje.
- o Haga un análisis sobre los conceptos de problemas de aprendizaje, como se han abordado, factores causales y diferentes tratamientos. Incluirá búsqueda de información.
- o Confronte sus ideas previas con la nueva información
- o Establezca y defina las categorías que involucran los problemas de aprendizaje para destacar los que se pueden modificar.
- o Clasificar los aspectos cognitivos, conductuales y emocionales que interfieren en su labor.
- o Jerarquizar las prioridades y los elementos que requieren de un cambio.

## **Afrontamiento dirigido al problema**

Incluye estrategias con el fin de buscar soluciones y alternativas para resolver el problema; pretende fomentar las siguientes capacidades y habilidades: habilidades para analizar los problemas, capacidad para realizar secuencias eficaces de solución de problemas.

Las sugerencias para generar respuestas son: emplear técnicas como:

Solución de problemas

Establecimiento de prioridades

Reestructuración cognitiva

Modelado

Asertividad

Análisis de los modelos de éxito existentes

Juego de roles

Para ejemplificar lo anterior se hará el siguiente ejercicio que consiste en elegir de cada aspecto cognitivo y conductual un pensamiento o idea y una conducta del profesor para elegir una estrategia de cambio que pueda ser aplicada a la situación.

### **Modificación de los aspectos cognitivos de la situación.**

"Si no soluciono el problema no soy buen maestro y los demás me llamarán irresponsable"

El profesor ha tratado de solucionar el problema de la siguiente manera:

1. Ha informado a los padres sobre la situación.
2. Solicitó ayuda de especialistas
3. Ha organizado al grupo para apoyarlos de distinta forma.

Sin embargo no ha encontrado una respuesta eficaz para solucionar el problema, por lo que se sugiere aplicar la técnica de solución de problemas que a continuación se describe:

- a. **Especificar detalladamente el problema:** El rendimiento escolar de los alumnos sigue siendo bajo a pesar de los esfuerzos por superarlo.
- b. **Perfilar una respuesta:** buscar opciones más viables dirigidas al problema
- c. **Hacer una lista de alternativas:**
  - i) Buscar información sobre los problemas de aprendizaje
  - ii) Elegir un método de enseñanza donde participe todo el grupo aun con las diferencias que tengan.
  - iii) Solicitar un apoyo de los equipos interdisciplinarios de USAER
  - iv) Trabajar individualmente con la niña.
  - v) Dejar de pensar en lo que dicen los demás.
  - vi) Tratar con equidad a los alumnos.
  - vii) Expresar asertivamente los sentimientos
  - viii) Solicitar apoyo a las autoridades
  - ix) Motivar a los niños con clases más creativas y usando diferentes recursos.
- d. **Análisis de las consecuencias**  
Reflexionar sobre las ventajas y desventajas que pueden existir en cada alternativa.
- e. **Aplicar las propuestas.** Poner en práctica las alternativas que tienen mayores ventajas.

---

**Modificación de los aspectos conductuales de la situación.**

"Regaña y castiga a la menor cuando ella no cumple con sus actividades en el aula"

Al no tener una visión clara del papel que desempeña y de las consecuencias que acarrea su actitud se sugiere la técnica de juego de roles para intercambiar roles y reflexione sobre su conducta.

Se presentará una situación en donde el maestro tenga el papel de un alumno con problemas de aprendizaje, el terapeuta será un profesor autoritario que no permite la movilidad a sus alumnos y castiga constantemente.

Después del intercambio se analizarán aspectos como: que sintió al desempeñar su papel, que piensa de la situación, como podría modificar esas conductas hacia sus alumnos. remarcar la importancia de expresar afecto a los alumnos.

Realizar el mismo ejercicio pero ahora intercambiando papel, él de maestro pero con una actitud diferente asertiva y expresando emociones positivamente y el terapeuta con el rol de alumno. Al terminar ejecutar nuevamente un análisis de la situación.

## **Afrontamiento dirigido a la emoción**

El propósito es que el individuo construya alternativas para manejar y controlar sus emociones y reconocer que al prestar demasiada atención a una presión emocional inmediata se puede estar sacrificando la solución del problema.

Las técnicas sugeridas son:

Toma de perspectiva

Desviación de la atención del problema para buscar actividades más gratificantes.

Entrenamiento en habilidades sociales

Expresión adecuada del afecto

Relajación

Auto enunciados crear imágenes gratificantes que modifiquen las interpretaciones distorsionadas y sentimientos perturbadores como la ansiedad, desesperanza, etc.

Procesos de autorregulación

### **EMOCIONAL**

"Siento enojo, desesperación y rechazo ante los alumnos con problemas de aprendizaje"

Las técnicas que se van aplicar son:

- Auto enunciados:

- o Analizar cada sentimiento, exponiéndolo inadecuado para modificar la conducta de sus alumnos.
- o Contraponer a cada sentimiento enunciados que eliminen su efecto.

Por ejemplo: "No logro ningún avance si me desespero."

"Enojarme produce más efectos negativos que positivos "

- o Generar monólogos que pueda aplicar en lugar de regañar; "Cuando observe que mi alumna no está trabajando me acercaré a ella, le tocaré la

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



cabeza o el hombro y con voz normal le diré lo importante que es para ella y para mí que realice sus ejercicios"

- o Auto observarse en las situaciones que le producen sentimientos adversos y aplicar en el momento una auto instrucción dándose enunciados que guíen su actuar.

#### - Toma de perspectiva

Consiste en recordarse en los momentos donde sienta que pierde el control emocional que el problema tiene una duración temporal, limitada y que puede ser soportable.

### **PRACTICA EN HABILIDADES DE AFRONTAMIENTO**

Poner en práctica las habilidades de afrontamiento logrando que los maestros al cambiar sus actitudes y cogniciones obtengan cambios en el manejo de la situación.

A través de la puesta en práctica de las habilidades de afrontamiento se logra un cambio en el manejo de actitudes y cogniciones que a su vez se transformó en el mejoramiento de la situación escolar del niño.

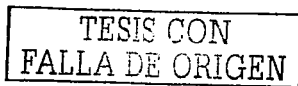
Los niños aprenderán a afrontar la situación escolar dependiendo como lo hagan sus maestros.

### **Evaluación o aspectos a considerar**

Los resultados se verán reflejados en el ámbito del trabajo, vida social, en la satisfacción personal y la salud.

La evaluación estará determinada por la congruencia que exista ante los resultados y el curso real de los acontecimientos.

Para lograr tal fin es necesario evaluar las estrategias elegidas tanto las centradas en el problema como las dirigidas a la emoción. Igualmente los reportes sobre



salud que siempre llevan implícitos juicios de valor y datos del propio sujeto que pueden interferir en su objetividad.

Verificar si el maestro lleva con eficacia las respuestas o no logra realizarlas en el momento adecuado, en estos casos son útiles los auto registros.

La evaluación incluirá las conductas, cogniciones y emociones que presente la alumna, ya que en la medida que ella mejore habrá una correspondencia biunívoca con el mejoramiento de habilidades de afrontamiento que han establecido sus padres y maestro.

## **Caso 2**

### **Reporte de la maestra respecto a la situación del niño.**

La maestra reporta a Kevin como un niño muy distraído y grosero, pues se expresa en el salón de clases utilizando palabras altisonantes.

Cuando la maestra explica la clase el niño voltear mirando hacia la pared o hacia el suelo aun cuando no haya algún objeto que pudiera estar observando.

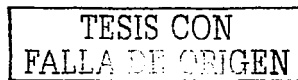
El niño mantiene su atención por periodos muy breves durante la clase. Está distraído, pensativo, parece aburrido ante las actividades propuestas por la maestra. Generalmente, no cumple con las tareas ni con el trabajo en clase, no participa, se la pasa jugando con sus compañeros quienes por cierto son también niños con mala conducta y con bajas calificaciones. Se levanta de su silla sin permiso.

Al ser distraído y juguetón constantemente pierde sus lápices motivo por el cual expresa que no trabaja en clase. La maestra atribuye las bajas calificaciones a su distracción y desinterés principalmente. Llama a los padres para informar la situación y recabar más información sobre Kevin. Trabaja en pequeño grupo con el niño, deja tareas extras, lo atiende y observa constantemente.

### **Algunos antecedentes sobre su desarrollo**

La madre de Kevin reporta que no tuvo ningún problema durante el embarazo, ni al nacer. Empezó a caminar al año y habló al año y medio. En general su desarrollo físico y psicológico ha sido normal.

Inició su escolaridad a los cuatro años en una escuela privada, permaneció ahí dos años, durante los cuales no mostró ninguna deficiencia o problema, por el contrario siempre aparecía en el cuadro de honor por sus buenas calificaciones.



Posteriormente ingresó la escuela primaria en donde cursó el primer año de manera regular y aprobó con un promedio de 9.9.

Actualmente, según informes de la mamá, al ingresar al segundo grado empezó a tener problemas no solo de bajas calificaciones sino también de mala conducta.

Desde que supo de la situación del niño recibió la noticia de manera sorpresiva, ya que nunca pensó que su hijo se encontraría en una situación así y no sabe que hacer con él.

Su mamá dice haber sentido "ganas de llorar al ver las calificaciones". Sin embargo, la mamá sintió cierto "alivio" al ver que aparentemente Kevin no era el único con problemas en sus calificaciones. De cualquier manera se sintió afligida pues nunca esperó encontrarse con una situación como ésta. Piensa que su maestro del grado anterior le ayudó y por eso obtuvo mejores calificaciones.

Las reacciones en casa fueron tratar al niño con muchos regaños y gritos al revisar los libros y cuadernos que por supuesto no habían sido utilizados en clase.

La madre se irrita con facilidad al sentirse impotente ante la situación, por lo que reacciona utilizando palabras altisonantes para dirigirse a su hijo, señala también agredir al niño físicamente. Lo golpea en la espalda al supervisar todo lo que no hace en la escuela (haciendo el papel de maestra). También menciona sentirse desesperada, pues se violenta y enoja fácilmente al trabajar con Kevin.

Siente que sus problemas físicos aumentaron a raíz de saber el problema de su hijo.

### **Indagación de la percepción del niño respecto al problema.**

En cuanto indagamos respecto a sus bajas calificaciones Kevin se muestra nervioso y observamos que le sudan las manos. Él nos dice que la maestra no le enseña bien, cuando le decimos que nos explique con mayor detalle dice: " la maestra nos regaña mucho" y "no entiendo cuando explica la clase".

Al preguntarle porque no trabaja, nos dice que no le gusta o a veces se siente flojera y como casi todos los días pierde el lápiz no tienen con que escribir.

También indagamos sobre su relación con sus compañeros y nos dice que se lleva bien con todos.

En lo que respecta a la relación con sus padres a partir de que se enteraron de sus bajas calificaciones, señala que su mamá ha cambiado; lo regaña, le pega y le llama "burro" porque no trabaja en clase ni anota la tarea.

Kevin se siente mal ante esta situación ya que su mamá ya no lo quiere como antes y no lo deja jugar con sus amigos ni le compra cosas.

### **Interpretación del caso.**

En este caso de acuerdo con el reporte de la maestra las bajas calificaciones del niño se deben principalmente a su falta de atención y poco interés por la escuela. Sobre todo se aprecia una falta de responsabilidad en todos los sentidos ya que no cuida sus cosas personales, no cumple con el trabajo en clase ni fuera de ella.

En cuanto al reporte de la madre podemos decir que ha tomado una actitud negativa ante el problema. Muestra en un primer momento una negación al

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

señalar sentir "alivio" porque su hijo no es el único con bajas calificaciones. Existen otras actitudes que indican molestia ante la situación, por ejemplo: aflicción, irritabilidad, impotencia, desesperación, enojo, agresividad física y psicológica así como problemas físicos relacionados con la situación de aprendizaje de su hijo.

La madre siente que el niño no ha cumplido con sus expectativas al decir que no sabe que hacer, pues nunca pensó que su hijo se encontraría en una situación semejante.

En lo que respecta a la percepción del niño es notable su actitud negativa ante la escuela así como su negación a la examinación académica en tanto que no trabaja en clase. Quizá le afectó el cambio de maestra pues la anterior (según algunas indagaciones) era más atenta y complaciente, características que busca en su actual maestra y al no encontrarlas se desanima pues actualmente se le exige mucho más.

## **APLICACIÓN DEL MODELO EN EL ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN.**

### **Indagación respecto a la valoración inicial de los padres Diagnóstico.**

El objetivo en esta fase es indagar cual es la percepción y la actitud de los padres ante el problema de aprendizaje.

En la valoración inicial en relación a la situación que enfrentan los padres podemos observar que no solo se perciben los elementos que la forman, sino que ellos realizan un juicio en base a sus ideas y expectativas como lo describiremos a continuación.

A pesar de que la mamá toma la actitud de conformismo al decir que su hijo "no es el único con bajas calificaciones" ella presenta malestar y aflicción ante el problema de aprendizaje de su hijo.

En un principio tiene la idea de "que no sabe como resolver el problema" pues su expectativa respecto a Kevin era otra al decir "que no esperaba encontrarse en una situación como esa"

La madre llega a plantearse la siguiente hipótesis: "si antes iba bien, porque ahora no" "si salió bien el año pasado entonces la maestra lo ayudó".

Ante dichas ideas y expectativas la mamá empieza a expresar una serie de emociones como: irritabilidad, impotencia, desesperanza, enojo, ganas de llorar en cuanto piensa en el problema de Kevin; emociones que a su vez la llevan a responder en forma agresiva (física y psicológica), observándose una falta de control emocional y conductual.

En un principio trata de resolver el problema al obligar a Kevin que realice las actividades que no hizo en el salón de clases, ella misma pide la tarea diariamente por teléfono a un compañero de su hijo. Toma la actitud de maestra al enseñarle los contenidos de los libros; motivo por el cual ha dejado de hacer otras actividades distractoras para dedicarle tiempo a Kevin, por ejemplo ha dejado de asistir a las clases de manualidades que le interesaban y dedica menos tiempo a su hija menor.

Otra medida que toma la madre para tratar de resolver el problema es castigar a Kevin evitándole ciertos privilegios.

Resumiendo, podemos englobar en los siguientes aspectos la valoración inicial, recordando que la separación de los aspectos cognitivo, conductuales y emocionales solo es con fines didácticos e ilustrativos.

### **IDEAS Y EXPECTATIVAS**

- "Mi hijo no es el único con bajas calificaciones"
- "No sé como resolver el problema"
- Nunca pensé pasar por una situación como está"
- "Quizá la maestra anterior lo ayudó y por eso sacó buenas calificaciones"

### **RESPUESTAS CONDUCTUALES**

- La mamá obliga a Kevin a realizar el trabajo que no hizo en clase así como la tarea que no anota y pide por teléfono, a un compañero de Kevin.
- Invierte más tiempo con su hijo que en otras actividades.
- Agrede físicamente al niño (golpes con la mano en la cabeza y espalda)
- Agrede psicológicamente al niño llamándole "tonto", "burro" y dirigirse a él con palabras altisonantes.
- Castiga al niño, negándole salir a jugar o dejando de comprarle ciertas cosas que a Kevin le agradan.

### **EXPRESIONES EMOCIONALES**

- La madre se irrita con facilidad
- Se siente impotente
- Se desespera fácilmente
- Siente ganas de llorar.

### **ASPECTO FISICO**

- Sus problemas físicos aumentaron a raíz de saber el problema de su hijo, presenta dolor de cabeza, sueño y dolor de estómago.



## **Adiestramiento en habilidades de afrontamiento**

El adiestramiento irá principalmente dirigido a los padres ya que como se ha descrito en la presentación de la situación, son ellos quienes requieren del entrenamiento. El objetivo es desarrollar el mayor número de respuestas cognitivas, conductuales y emocionales que permitan a los padres manejar las demandas específicas externas o internas valoradas como excedentes de sus recursos. En este caso el entrenamiento sólo se proporciona a la madre.

### **Transmisión de la información**

Se informa a la mamá que nuestro objetivo es transmitir la información necesaria referente a los problemas de aprendizaje tales como su definición, sus causas y formas de intervención a fin de tener una apreciación amplia y objetiva que permita mejorar la situación de su hijo.

En primer lugar se pregunta a la madre sobre:

¿ Qué es para ella un problema de aprendizaje?

¿ Qué lo causa?

¿Cómo puede resolverse?

Las ideas y expectativas del saber cotidiano se confrontaron con nuestra información con la intención de lograr que a partir de ello, los padres puedan construir y asignar un significado a la influencia de las emociones, las cogniciones y conductas para poder afrontar la situación, enfatizando la importancia de un ambiente familiar sano para el desarrollo óptimo de los niños. Además de hablar sobre la repercusión negativa de una idea equivocada o falsa respecto a lo que es y significa para la madre un problema de aprendizaje.

## **Afrontamiento dirigido al problema**

### **Modificación de los aspectos cognitivos de la situación.**

El objetivo es: modificar los aspectos cognitivos de la situación.

Por medio de la técnica de reestructuración cognitiva demostraremos como los problemas psicológicos surgen de las percepciones erróneas y cogniciones inadecuadas acerca de lo que se percibe.

Hacemos referencia a las percepciones que se tienen ante el problema de aprendizaje con el objetivo de hacer ver a la madre que las cogniciones juegan un papel muy importante en la situación.

Discriminamos junto con la madre los pensamientos específicos que se relacionan con la situación de aprendizaje de su hijo.

El pensamiento que usaremos es "Pienso que quizá la maestra anterior le ayudó y por eso sacó buenas calificaciones."

Se evalúa la lógica de sus pensamientos así como la función y consecuencia de sus cogniciones.

Se dice a la madre:

- o Cuando hacia Kevin su tarea usted observó que no tenía capacidad para hacerla.
- o Observó alguna preferencia de la maestra por Kevin
- o Notó que la maestra pusiera en la boleta calificaciones más altas de las que obtenía en sus exámenes.
- o Si usted piensa que la maestra anterior le ayudó por que lo permitió.
- o Si usted piensa que la maestra le ayudó, existe la posibilidad de que daba por hecho que su hijo tuviera bajo rendimiento.

**Presentaremos junto con la madre alternativas sobre las percepciones adecuadas para enfrentar la situación.**

**Si antes salió bien y ahora no debe ser por que mi hijo tienen capacidad para estudiar pero quizá le gustaba trabajar más con la otra maestra.**

**Si antes salió bien y ahora no, debe haber otros motivos que no ha tomado en cuenta.**

De este modo se trabajaría con cada una de las cogniciones aunque cabe señalar que puede utilizarse otra técnica como lo señala el cuadro (Pág. 63 )

### **Modificación de los aspectos conductuales de la situación**

Mediante la técnica de ensayo conductual mostraremos la importancia de tener un comportamiento adecuado para enfrentar las situaciones inesperadas.

En primer lugar haremos referencia a todas aquellas conductas y actitudes de la madre en relación al problema de aprendizaje.

Una de las actitudes que consideramos de mayor riesgo es la agresión física y psicológica que ejerce sobre su hijo al estar revisando los libros y cuadernos. La madre deberá especificar y describir todas sus conductas al revisar la tarea. Diremos a la madre que realizaremos un ejercicio que nos servirá para comprender el comportamiento de Kevin y para reflexionar sobre su actitud ante este. El terapeuta tomará el lugar de la madre y ella el lugar del niño.

El terapeuta describirá el mecanismo del ensayo: se van a imaginar que están en su casa y van a revisar libros y cuadernos y dirá la madre "yo voy a actuar como si fuera usted y usted tendrá que responder como lo hace su hijo"

Al realizar este ensayo se preguntó a la madre cual es su sentir al ubicarse como su hijo, que piensa al respecto así como la actitud probable del niño.

Posteriormente se discutió y confrontó la actitud de la mamá y la del niño.

## **Afrontamiento dirigido a la emoción**

El objetivo del afrontamiento dirigido a la emoción es manejar las demandas internas, lograr que el sujeto controle sus emociones, su ansiedad, depresión y mejore su expresión emocional.

Mediante la técnica de relajación enseñaremos a la mamá de Kevin a controlar sus emociones: ansiedad, angustia, depresión, irritabilidad, etc.

En primer lugar se debe describir y analizar junto con la madre ante que situaciones pierde el control emocional. Ejemplificando con las siguientes

Situaciones ante las cuales pierde el control emocional:

Si el niño no trabaja en clase.

Si el niño no anota la tarea.

Si el niño pierde los lápices.

En segundo lugar se establecen las alternativas viables que permitan manejar la situación.

Se hablará con los padres sobre la importancia del manejo y control tanto de las emociones positivas como de las negativas ante la situación.

Explicar a la madre acerca de la técnica de relajación como una alternativa factible para enfrentar la situación. Considerando que la relajación no sólo implica la distensión y tensión muscular si no que incluye actividades como hacer ejercicio, nadar, caminar, escuchar música, tejer, etc..

Así la madre elegirá junto con el terapeuta sobre la mejor alternativa de acuerdo a sus posibilidades.

Se harán varios ejercicios de relajación para enseñar a la madre la técnica, tanto de respiración como de tensión y distensión. Una vez que la madre domine la

técnica se le propondrá que la ponga en práctica ante las situaciones donde pierde el control.

El entrenamiento en habilidades de afrontamiento pretende que la madre aprenda a controlar tanto su medio externo como interno y que a su vez esto se traduzca en un equilibrio personal que permita al individuo el conocimiento de sí mismo como instrumento de cambio.

El control emocional y conductual ante la situación descrita se tradujo en un estado de salud menos vulnerable (de acuerdo al reporte de la madre) a diferencia del pasado en donde la madre presentaba varios síntomas de malestar físico.

### **Práctica en habilidades de afrontamiento**

Poner en práctica las habilidades de afrontamiento logrando que los padres al cambiar sus actitudes y cogniciones obtengan cambios en el manejo de la situación.

A través de la puesta en práctica de las habilidades de afrontamiento se logró un cambio en el manejo de actitudes y cogniciones que a su vez se transformó en mejoramiento de la situación escolar del niño.

Los niños aprenderán a afrontar la situación escolar dependiendo de cómo lo hagan sus padres. Además en la medida en que se lograron estos cambios se observó en la madre un cambio positivo en su estado de salud.

### **Evaluación y aspectos a considerar.**

Es difícil establecer etapas estáticas ya que el afrontamiento es un proceso y cada sujeto afronta de manera distinta. En un principio la madre requirió de esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar las demandas externas, pero una vez que estos esfuerzos se repetían se convirtieron en conductas adaptativas pues lo que inicialmente se afronta al final se convierte en adaptación.

El afrontamiento no es un resultado sino un proceso en el cual se incluye cualquier caso que el individuo haga o piense independientemente de los resultados que obtenga.

Los aspectos a verificar en este caso son:

El problema de aprendizaje ha disminuido en base al informe de los padres y maestros.

Los padres valoraron y reflexionaron sobre su comportamiento.

Las expectativas, creencias y sentimientos de los padres han cambiado una vez que se aplicaron las estrategias de afrontamiento.

Hubo un grado de satisfacción en esferas como su vida social y familiar.

Su estado de salud mejoró.

La retroalimentación y reforzamiento social son elementos que promueven las conductas adecuadas tanto en padres como maestros, considerándolos en cada caso.

## CONCLUSIONES

Los factores que influyen en una situación de problemas de aprendizaje son diversos y su incidencia puede ser amplia también, sin embargo, el que marca una influencia visible es el éxito en el rendimiento que desempeñan los individuos.

La creciente exigencia por la mejor nota y la competencia es apoyada generalmente por los padres y maestros. Esto es una causa de múltiples dificultades escolares, influenciada por las normas sociales. El éxito social influye en las decisiones que padres y maestros toman ante una situación de problemas de aprendizaje, regularmente optan por centrar al niño como causante de esto sin considerar otros factores circundantes a la situación.

Entre otros factores determinantes para que se desarrollen los problemas de aprendizaje se encuentran: la economía familiar precaria, el déficit alimenticio del niño, el desempleo, alcoholismo, influencia de los medios de comunicación, el sistema escolar que incluye factores como el aula, la escuela misma, el profesor, su personalidad, valores, experiencia, métodos de enseñanza y expectativas. El éxito o el fracaso como una construcción social fomentada por la escuela determinará si el alumno es competente o incompetente.

Considerar también aspectos propios del niño como sus antecedentes escolares, actitudes, propósitos, motivación; la relación con sus maestros y compañeros.

La influencia de la familia, su dinámica, las relaciones interpersonales así como sus actividades y expectativas se relacionan con los logros o fracasos de sus miembros. Cuando en la familia existen problemas, el malestar es trasladado a la escuela reflejándose en niveles bajos de aprovechamiento escolar. Los padres al informarse sobre la situación de sus hijos, culpan a los niños sin tomar en cuenta la diversidad de factores que pueden estar influyendo. Esta concepción errónea

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

trae como consecuencia que los padres actúen de una forma poco resolutiva hacia el problema.

Aunado a esto, una actitud desfavorable del maestro aumenta la magnitud del conflicto, encerrando al niño en su problemática y con pocas posibilidades de solución.

Son muchos los factores correlacionados con los problemas de aprendizaje: sociales, económicos, familiares, culturales, etc. Sin embargo, no todos ellos pueden ser modificados con la intervención del modelo constructivo de afrontamiento propuesto, fue necesario definir quienes pueden participar en él y en qué situaciones se sugiere; de tal forma que el interés se centre en aquellos individuos que vivencien una problemática de aprendizaje y manifiesten afecciones conductuales, cognitivas y emocionales ante dicha situación.

Los candidatos más apropiados son los padres y los maestros de niños que presenten problemas de aprendizaje.

Muchos problemas psicológicos surgen de percepciones erróneas y percepciones inadecuadas acerca de lo que se percibe. Cambiar las ideas y comportamientos erróneos de los padres y maestros mejorará la situación. Esto es posible cuando se intervenga para entrenarlos en habilidades de afrontamiento. El afrontamiento es una forma de intervención para que padres y maestros conozcan las causas de los problemas a los que se enfrentan y participen activamente en su solución. Es decir, que construyan y desarrollen sus propias habilidades.

Primero, ellos deben reconocer que hay un desequilibrio entre las demandas implícitas y explícitas circundantes a los problemas de aprendizaje y que excedan sus propios medios para afrontarlas. Además considerar las ideas, expectativas, emociones, sentimientos, etc., que forman la percepción de cada uno ante el problema.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Tanto padres y maestros han realizado acciones con las cuales creen resolver el problema o por lo menos minimizarlo.

Una característica relevante del modelo constructivo de afrontamiento es que a diferencia de otras intervenciones considera aspectos psicológicos que en ellas no se les ha dado gran importancia.

La intervención en los aspectos psicológicos generados por la situación se dirige hacia los niveles conductual, cognitivo y emocional a fin de generar alternativas de solución. La separación de estos niveles debe considerarse como una cuestión meramente didáctica, ya que están interrelacionados y actúan de forma complementaria sin interferirse entre sí.

El modelo constructivo de afrontamiento interviene en estos aspectos, la incidencia en cualquiera de ellos permite una modificación en la conducta de padres y maestros. Hablar de un proceso de afrontamiento significa hablar de cambios en el pensamiento y actos a medida que la interacción va desarrollándose, así podemos decir que es un proceso dinámico y continuo.

El beneficio de esta intervención es que el niño aprende a afrontar como lo hacen sus padres y maestros, va adquiriendo habilidades para enfrentar lo inesperado y extraordinario, de esta manera tendrá más recursos para que dichos eventos sean menos impactantes en su vida.

Entre las implicaciones del modelo constructivo propuesto está el que las habilidades adquiridas permitan a padres y maestros afrontar otras situaciones fuera de la problemática de aprendizaje que sean consideradas como inesperadas o excedentes de sus recursos. De ahí la relevancia de considerarlo como un modelo con posibilidades de aplicarse a otros campos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La puesta en práctica de las habilidades de afrontamiento dependerá de los recursos, disposición y compromiso de los padres y maestros. Si un individuo no logra afrontar adecuadamente un cierto tipo de situación, deben de tomarse en cuenta dos posibilidades o bien, no es capaz de llevar a cabo con eficacia las respuestas o no logra realizar las respuestas en el momento adecuado lo cual tiene una importancia crucial para el proceso.

No es que se persiga el éxito, porque finalmente el éxito es una situación relativa y depende de los objetivos que el individuo persiga, lo que para algunos pudiera ser un fracaso para el individuo que afronta puede ser un éxito y viceversa. Pues el afrontamiento comprende diferentes estilos dependiendo de cada individuo.

La idea es lograr que el individuo tenga un mayor conocimiento de sí mismo y promover la reflexión en padres y maestros sobre el papel que juegan sus valores, juicios, expectativas y objetivos, incluyendo la capacidad de enfrentamiento para encarar cualquier problema.

No quisiéramos concluir sin señalar que el modelo constructivo de afrontamiento quizá no cumpla con los elementos necesarios para intervenir en todos los casos y que además requiera de aspectos tan significativos como el consentimiento, la disposición y compromiso de los padres y maestros para entrenarse en dichas habilidades, lo que pudiera ser, en determinado momento, un obstáculo si hay desinterés.

**BIBLIOGRAFIA**

Affleck, G. Thennen, H y Rowe, J. (1990). Mothers, Fhathers and the crisis of newborn intensive care. **Infant-Mental Health Journal**, 11, 12-25.

Alfaro, P. R. (1997) **El Retraso Académico y sus Implicaciones Familiares: Estudio de un Caso.** Tesis de Licenciatura Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.

Aranciba, V. Herrera, P. Strasser, K. (1999) **Psicología de la Educación.** México, Alfaomega.

Arciniega, O. M. (2001) **Enseñanza Estratégica de la Escritura en el Marco de la Integración Educativa.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.

Ayala, M. F. y Arias, M. G. (1990) **Entrenamiento de Habilidades de Afrontamiento a Pacientes Crónicos: Perfiles de los Pacientes Oncológicos, Familiares como Colateral y su Médico.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.

Azcoaga, J. E., Dermon, B., Iglesias, P. A. (1987) **Alteraciones del Aprendizaje Escolar. Diagnóstico, Fisiopatología, Tratamiento.** España. Paidós.

Backhoff, E. (1989). El diagnóstico conductual académico y su uso de la enseñanza correctiva. **Revista Sonorense de Psicología**, 3, 1989.

Baker, B. L., Brigman, A, J. (1978) **¿Cómo Enseñar a mi Hijo?** España, Minuesa.

Bautista, C. J. (2001) **Autoestima en Padres que Tienen Hijos con Discapacidad.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.

Bejarano, B. Tejero, G.(1990). **El Síndrome del Niño Problema.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.

Bello, C. E. (1999). **El Orientador y el Aprovechamiento Escolar.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- \_Berragan, W. (1972). **El Currículum en la Escuela Primaria**. México, El Ateneo.
- \_Bijou, S. y Rivers, E. (1983). **Modificación de Conducta. Problemas y Limitaciones**, México, Trillas.
- \_Centro de Investigación de la Educación Especial y de la Adaptación Escolar (CRESA) (1986). **El Fracaso Escolar no es una Fatalidad**. Buenos Aires, Kapeluz.
- \_ Charles, M., Orozco, G. (1999). **Educación para la Recepción**. México. Trillas.
- \_Clarizio, H. F. y Mc. Coy G. F. (1981) **Transtornos de la Conducta del Niño**. México, Manuel Moderno.
- \_Cuevas, P., Pacheco, E. Ramírez, G. **Los Niños con Impedimentos Múltiples**. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.
- \_Ellis, A. (1962) **Reason and Emotion Psychotherapy**. New York, Lyle Stuart.
- \_Flores, V. G. (1984). **Problemas de Aprendizaje**. México, Limusa.
- \_Frostig, M. Müller, H. (1986) **Discapacidades Específicas de Aprendizaje en Niños**, Argentina, Panamericana.
- \_Gearheart, B. R. Gearheart (1989) **Learning Disabilities Educational Strategies**. Ohio, Merrill Publishid.
- \_Gearheart, B. R. (1987) **Incapacidad para el Aprendizaje**. México, Manual Moderno.
- \_Gil, P.D. (2002) Enseñanza De las Ciencias y la Matemática.. Universidad De Valencia. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). Para la Educación la Ciencia y la Cultura. **CIENCIAS**, disponible en Internet.
- \_González, Z. A. (1995) **Propuesta de un Material Didáctico para Enseñar los Principios de una Relación a Niños con Problemas de Aprendizaje**. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México
- \_Good, L., Brophy, J. (1996) **Psicología Educativa Contemporánea**. México, Mc. Graw Hill.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Gutiérrez, G. M., Martínez, A. P. (1988) La Construcción del Concepto de Alto y Bajo Rendimiento en Educación Primaria.** Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México

**Hanke, B., Huber, G. y Mand, H. (1979) El Niño Agresivo y Desatento.** Argentina, Kapeluz.

**Hendrick, J. (1988) Educación Infantil. Lenguaje, Creatividad y Situaciones Especiales.** España, CEAC.

**Jiménez, P. G. y Malagón, C. A. (1988) La Actitud de sus Padres hacia sus Hijos Retardados.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México

**Kazdin, A. E. (1978) Modificación de la Conducta y sus Aplicaciones Prácticas.** México, Manual Moderno.

**Kennet, A. H. Appel, M. Y Andrasik, F. (1987) El Enfoque Cognitivo Conductual de los Transtornos Psicológicos.** España, Desoclée, D. Bouwer,

**Kent-Udolf, L. y Sherman, E. R. (1988) Lenguaje Cotidiano. Un Programa para la Enseñanza del Lenguaje Funcional en Educación Especial.** España, Martínez Roca.

**Kinsbourne, M., Kaplan, P. (1990) Problemas de Atención y Aprendizaje en los Niños.** México, Ediciones Copilco

**Konstantares, M. M. (1991) Autistic Learning Disabled and Delayed Children's Impact on the Parents.** *Canadian Journal of Behavioral Science*.23, 358-375.

**Kronick, D. (1988). New Approaches to Learning Disabilities. Cognitive, Metacognitive and Holistic.** New York, Grune Stratton.

**Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1984) Stress, Appraisal and Coping.** New York, Springer.

**Lazarus, R. S. y Folkman, S. (1990) Estrés y Procesos Cognitivos.** México, Roca.

**Lazarus, R. S. y Launier, R. (1978) Stress-Related Transactions Between Persons and Environment.** New York, Plenum Press.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- \_Leventhal, H. y Nerenz, D. (1987) Un Modelo para la Investigación del Estrés con Algunas Implicaciones por el Control de los Desórdenes del Estrés.**
- \_Lizárraga, T. (1984) Estudio Correlacional de Factores Psicosociales de Padres con Niños de Alto y Bajo Rendimiento Escolar.** Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.
- \_López, L. E. (1985). Entrenamiento a Padres por Paraprofesionales, una Alternativa en Comunidad.** Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México
- \_Mahoney, M. J. (1983) Cognición y Modificación de Conducta.** México, Trillas.
- \_Malka, M. y Dee, B. A. (1991) Positive and Negative Affect in Parenting Disabled Children, Special Issue, Disability and the Family. Research. Theory and Practice. Counselling Psychology Quarterly, 4 (4), 289-299.**
- \_Mares, M. A. (1996) Análisis de los Efectos de un Programa de Entrenamiento a Padres en Habilidades de Afrontamiento Sobre la Conducta Académica de su Hijo con Bajo Rendimiento Escolar.** Tesis de Maestría. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.
- \_Martín, D. M., Jiménez, S. M. Y Fernández, A. E. (2002) Estudios Sobre la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento. 3 (4).** España, Departamento de Psicología Básica II. Universidad de Educación a Distancia.
- \_Mckay, M., Davis, M. y Fannig, P. (1988) Técnicas Cognitivas para el Tratamiento del Estrés.** México, Roca.
- Meichenbaum, D. (1987) Manual de Inoculación del Estrés.** México, Roca.
- Meichenbaum, D. (1983) Coping with Stress.** Toronto, Jhon Wiley.
- \_Mendoza, R. M. (1996) Influencia Familiar en los Problemas de Aprendizaje.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala. Edo. de México, México.
- \_Monrroy, G. G. (1994) Actitudes, Expectativas y Autoestima del Profesor con Niños con Problemas de Comprensión de Lectura.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala. Edo. de México, México.
- \_Mouly, G. (1978) Psicología para la Enseñanza.** México, Interamericana.

- \_Musitu, O., Roman, S.J. García, T. E. (1988) Familia y Educación. Prácticas Educativas de los Padres y Socialización de los Hijos.** España, Labor.
- \_Myers, P., Hamini, D. (1990) Métodos para Educar Niños con Dificultades en el Aprendizaje.** México, Limusa.
- \_Oeses, O. A. (1984) Maestro, Alumno y Tarea,** Buenos Aires, Paidós.
- \_Oñativ, P. (1984) Bases Psicosociales de la Educación.** España, Guadalupe.
- \_Pain, S. (1983) Diagnóstico y Tratamiento de los Problemas de Aprendizaje.** Buenos Aires, Nueva Visión.
- \_Pearlin, L.I. y Schooler, C. (1978) The Structure of Coping. Journal of Health and Social Behavior, 19, 2-21.**
- \_Peza, M. A., Sánchez, R. R. (1998) El Rendimiento Escolar y la Formación Psicológica en Niños de Educación Primaria.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala. Edo. de México, México.
- \_Pilloni, P. A. (1994) Paquete de Estrategias Metacognoscitivas: Una Alternativa para la Comprensión de la Lectura.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala. Edo. de México, México.
- \_Portellano, J.A. (1995) El Fracaso Escolar: Diagnóstico e Intervención. Una Perspectiva Neuropsicológica.** Madrid, CEPE.
- \_Puente, F. A. (1998) Cognición y Aprendizaje. Fundamentos Psicológicos.** Madrid, Pirámide.
- \_Rimmerman, A. (1989) Provision of Respite Care for Children with Developmental Disabilities: Changes in Maternal Coping and Stress Over Time. Mental Retardatum. 27 (2), 99-103.**
- \_Roberts, T. (1978) Cuatro Psicologías Aplicadas a la Educación.** Madrid, Narcea.
- \_Rojas, H. M. (1995) Afrontamiento del Paciente Osteomilítico.** Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala. Edo. de México, México.
- ..

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Secretaría de Educación Pública (1993) Los Niños de Bajo Rendimiento. Folleto. México, D. F.

Seligson, I. (1989) Una Aproximación Interdisciplinaria para Problemas de Salud desde la Medicina Conductual. Tesis. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México..

Sharp, M. (1978) Psicología del Aprendizaje Infantil. Buenos Aires, Kapeluz.

Shea, T. (1986) La Enseñanza en Niños y Adolescentes con Problemas de Conducta. Buenos Aires, Panamericana.

Smith, J. (1992) Entrenamiento Cognitivo-Conductual para la Relajación. Bilbao, Desclee de Brower.

Snyder, C.R. y Ford, C.E. (1987) Coping with Negative Life Events. New York, Plenum, Press.

Spitzer, A. Webster, S.C. y Hollinsworth, T. (1991) Coping with Conduct Problem Children: Parents Gaining Knowledge and Control. *Journal of Clinical Child Psychology*, 20 (4), 413-427.

Suárez, Y. (1995) Dificultades en el Aprendizaje. Un Modelo de Diagnóstico e Intervención, Ejemplificando con un Caso de Dificultades en Lecto-Escritura. Madrid, Santillana.

Tarnapol, L. S. (1976) Dificultades para el Aprendizaje. Una Guía Médica y Pedagógica. México, Prensa Médica Mexicana.

Varela, B. J. (1990) El Aprendizaje de las Habilidades de Afrontamiento: Estudio Diagnóstico. Tesis de maestría. Universidad Nacional Autónoma de México, Campus Iztacala, Edo. de México, México.

Woolfolk, A. (1990) Psicología Educativa. México, Trillas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN