

41025

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO 28**

**ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
CAMPUS ARAGON**

**“EL PAPEL DEL PEDAGOGO COMO FACILITADOR EN LA  
CREACION DE GRUPOS DE AUTO AYUDA DENTRO  
DE LA ORIENTACION FAMILIAR”**

**T E S I S  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PEDAGOGIA**

**P R E S E N T A :  
IVONNE / HERNANDEZ VEGA**

**ASESOR:  
MTRO. JOSE LUIS ROMERO HERNANDEZ**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**MEXICO 2003**

L



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **DEDICATORIA**

**SEÑOR:**

*Hoy quiero agradecerte por todo lo que me brindás, aunque te parezca raro pues casi siempre te he pedido, pero al culminar mi etapa profesional, se que debo agradecerles a muchos por el apoyo que a lo largo de mi existencia he recibido de ellos.*

*Se que en todo momento de mi vida tu estás presente, que en los momentos en que mis padres te han pedido por mi salud, los haz escuchado de lo contrario quizá ya no existiría, cuando te han pedido tu bendición para mi, me bendices pues cuento con ellos, mi hermano, mi abuelita, tíos y primos, cuando te han pedido que guíes mi camino, me he encontrado con personas maravillosas que me brindan su amistad, respeto y cariño, cuando han orado para que sea feliz, tu me ofreces un compañero que me brinda su amor, respeto y protección y que junto con el realiza el maravilloso milagro de amar y ser amado, cuando te han agradecido por todo lo que tenemos y porque poco a poco he concluido mis metas, es ahí donde me han enseñado que existes.*

*Por eso hoy Señor, quiero agradecerte porque siempre he sentido tu presencia, porque se que quizás reconoces mi voz cuando te pido algo para mi o para los míos, y se que si llegara a vivir momentos difíciles tu estarías conmigo.*

*Gracias por permitirme realizarme como una profesionista, esperando que esta vocación de servicio este guiada de tu mano, mi actitud hacia los que me necesitan, sea honesta y agradable, y que por cada meta profesional que me proponga alcanzar, me proponga una personal para lograr así ser mejor cada día de mi existencia..*

*A mis Padres: Ma. de Lourdes Vega Obueva y Alfonso Hernández Parafición*

*Para los cuales no encuentro las palabras precisas para agradecerles primeramente el haberme dado la vida, su amor, cariño, paciencia, desvelos y preocupaciones.*

*A ustedes, tengo que agradecer que se retir, llorar, reconocer errores y aciertos, sabermes valiosa por la capacidad de querer y amar a mis semejantes, porque su ejemplo de seres humanos trabajadores, sencillos y nobles estuvieron presentes desde mi infancia, siendo esto mi mejor legado.*

*Esta meta profesional alcanzada tambien es tuya, porque sin tu apoyo en todos los aspectos, no se hubiera concluido.*

*Gracias por dejarme tropezarme, sin dejarme caer.*

*Por dejarme correr, cuando aún era tiempo de caminar.*

*Por respetar mis decisiones y perdonar mis errores.*

*Se que siempre contare con ustedes, como ustedes conmigo.*

**QUE DIOS LOS BENDIGA, Y GRACIAS POR TODO  
SU NIJA QUE LOS AMA**

*A mi producto de Amor:*

*Por ser parte de este logro profesional, y por ser el mejor motivo para concluir con esta promesa que un día le hice a mis padres, a Edgar y a mi misma, esperando me sirva para ser mejor ser humano, hija, esposa, hermana y madre.*

*Te amo mi corazón, gracias por existir y por darme alegría e ilusión, aún no te conozco pero ya te espero con mucha ilusión y amor, espero saberde dar lo mejor para ser de ti un transformador o transformadora.*

**TE AMO MI VIDA**

2

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

A Edgar:

*Mi amigo, novio, esposo y cómplice, por ser ese ser especial que desde hace 10 años la vida, el destino y Dios lo pusieron en mi camino y desde entonces hemos soñado y caminado juntos.*

*No hay palabra más sencilla para expresar toda la admiración que siento por ti, decir*

*Gracias no es nada, pero se aproxima para agradecerte tu apoyo incondicional en todos los aspectos, tu amor, paciencia, tolerancia y el tiempo que te robe para concluir este sueño, en verdad merece mucho más. Gracias por compartir tu vida conmigo, por permitirme ser parte de tus sueños, ilusiones y anhelos, por ello este logro profesional también es tuyo, como quiero ser parte del tuyo y estoy segura que no me defraudarás, y acuérdate de tener presente siempre esto:*

*"Di lo que sientas, haz lo que piensas, da lo que tengas y no te arrepientas.*

*No te limites por lo que digan, se lo que tu quieras, pero se tu mismo.*

*"Si no llega lo que esperabas, no te conformes jamás de desfogar.*

*Pero sobre todas las cosas Nunca te olvides de Dios."*

GRACIAS MI AMOR,  
TE AMO

A Jonathan:

*Porque desde que tengo uso de razón, has significado mucho en mi vida por ser mi único hermano, mi compañero de juegos y risas, y en ocasiones mi cómplice silencioso y porque compartimos dos seres en común que darían su vida por nosotros.*

*Hoy te digo que te agradezco el ser como eres, por tus muestras de afecto que en ocasiones me exaltaban, pero sin duda eran deseadas, por esas travesuras que alguna vez realizamos juntos y por todos esos recuerdos de nuestra niñez que guardo con cariño.*

*Se que el futuro es incierto, que no sabemos que nos espera el mañana,*

*pero espero que tengas presente que puedes contar conmigo, y que deseo el llegar a ver culminada tu meta profesional y verte feliz siempre. recuerda que:*

*"En tierra firme, nada que dudar,*

*aunque te digan acabado,*

*no hagas caso, no*

*sigue adelante, navega por ti y*

*Uno entre mil Tu Triunfaras "*

TE QUIERO MUCHO

A mi Abuelita Magdalena Vega:

*Por ser para mí como mi segunda madre, a la cual respeto sobre todas las cosas,*

*porque ha tratado de enseñarme a cada miembro de su familia los valores que engrandecen al ser humano,*

*y aunque no concidamos en algunas ideologías, sus palabras y consejos los llevo presentes.*

*Gracias por sus cuidados, cariño y amor que desde mi nacimiento hasta el día de hoy me ha brindado.*

*Usted ha sido parte importante en mi vida y lo será siempre*

*porque Dios me ha permitido el privilegio de conocerla y quererla,*

*y espero que este privilegio de tenerla entre nosotros sea eterno.*

LA QUIERO MUCHO.  
SU NIETA

#### *A mis Tías y Tíos:*

*Que siempre estuvieron conmigo en todo momento especial en mi vida,  
les agradezco sus cuidados cuando los necesité en mi niñez, su tiempo que me dedicaron para los mismos, por esas  
palabras de aliento para concluir cada etapa académica que tuve que cursar hasta llegar a la culminación de esta.  
Gracias por formar parte de mis recuerdos de esa familia grande que conformamos todos,  
por el ejemplo de ser mujeres y hombres de bien.  
Por su cariño y amistad que me han ofrecido*

*GRACIAS  
LOS QUIERE SU SOBRINA.*

#### *A mis Primos y Primas:*

*Omar, Alejandra, Oyuky, Eduardo, Lorena, Carlos, Hugo, Oscar, Edgar, Verónica, Ana, Itzel, Crstthian, Gerson,  
Daniel, Nizao, Sayra, Jocelyn, Kevin y Yoshio.*

*Por los momentos que hemos compartido, y a quienes les deseo de todo corazón que  
"Siempre tengan un sueño que alcanzar,*

*Una meta que alcanzar, un reto que superar y que el éxito este siempre de su lado".*

*Recuerden que a pesar de los obstáculos que se nos presenten en la vida,*

*tenemos que buscar la mejor solución, para tratar de ser felices,*

*pues es la única razón para seguir existiendo.*

*GRACIAS POR SU CARINO  
LOS QUIERE SU PRIMERA*

#### *A mis Amigas:*

*A quienes les agradezco los momentos de risa, llanto, alegría, preocupación y horas de estudio y trabajo que hemos  
compartido, Gracias por ese aliento que hemos procurado brindarnos mutuamente para lograr nuestros objetivos,  
su amistad es un regalo que la vida me ha brindado.*

*GRACIAS POR SU AMISTAD.*

#### *A Yadira:*

*Por estos 20 años de hermandad, porque desde nuestra niñez hemos compartido sueños, planes, travessuras y locuras  
las cuales nos han permitido mantener vigente este cariño de hermanas, porque hay lazos inquebrantables que Dios  
nos permite ir creciendo con ellos, refiriéndolos con el paso del tiempo.*

*Gracias por ese apoyo que en todo momento me has otorgado, al igual que tu mamá que siempre me ha brindado su  
cariño y amistad incondicionalmente, de igual manera hacia los míos.*

*Espero que muy pronto concluyas tu sueño profesional, pero sobre todo el personal.*

*Por todos los bellos recuerdos que siempre vivirán en nosotras*

*GRACIAS, TE QUIERO MUCHO*

#### *A la Sra. Guillermina Vargas:*

*Porque desde que la comenzo ha tenido un gesto de amabilidad hacia mí y los míos, y sobre todo  
por ser la madre del hombre que me ha apoyado incondicionalmente para concluir esta tesis.*

*Gracias por las palabras de ánimo y sus buenos deseos para que esto concluyera,*

*y por el apoyo que hemos recibido de usted su hijo y yo.*

*A Salvador y José Ramón les digo que ojalá logren todo lo que se propongan,*

*tanto en lo profesional como en lo personal.*

*GRACIAS, CON CARINO Isomne.*

4

|                              |
|------------------------------|
| TESIS CON<br>FALLA DE ORIGEN |
|------------------------------|

## AGRADECIMIENTOS

A la UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, por darme la oportunidad de tener una formación académica, que ha marcado mi vida en lo profesional y personal.

A mi Asesor de tesis, el Mtro. José Luis Romero Hernández por su disposición, paciencia, compañerismo, y amistad, ya que a lo largo de la realización de este proyecto demostró ser más que el profesor y compartió con nosotros sus anhelos, logros, preocupaciones y tristezas, siempre demostrando su profesionalismo ante cualquier adversidad, y sobre todo por dar ese ejemplo de lo que es un verdadero Pedagogo. ¡GRACIAS! por todo y espero muy pronto llamarlo Doctor.

A mis Síndicos:

Lic. Ma. De la Paz Jimenez Castañeda  
Lic. Hilda del Carmen Patraca Hernández  
Lic. Ma. Teresa Luna Sánchez  
Lic. Alberto Montero Flores

Por el tiempo que me ofrecieron al revisar este trabajo, su aportación y comentario para el mismo. ¡GRACIAS!

A Coruña, por todo lo bueno que pude aprender estando trabajando en ella durante tres años de mi vida, en los cuales adquirí experiencia profesional, los cuales me motivaron para superarme tanto en lo profesional como en lo personal.

A mis compañeras(os) y amigos de esta institución de las áreas de intendencia, cocina, chóferes, secretarías, enfermeras, médicos, gerenculistas, psicólogas y trabajadoras sociales, que siempre tuvieron un detalle, una palabra de aliento para que me superara profesional y personalmente, una sonrisa sincera, les agradezco y su recuerdo esta presente en mi mente.

A todas las personas que siempre han tenido un gesto amable hacia mí y los míos, por el consejo que alguna vez me dieron, por el abrazo sincero que me otorgaron y la felicitación por algún acontecimiento importante en mi vida, a ustedes también ¡GRACIAS!

¡INSISTE!

Lo que no logres hoy, quizá mañana  
lo lograrás, no es tiempo todavía.  
Nunca en el breve término de un día  
madura el fruto, ni la espiga grana.  
No son jamás en la labor humana  
vano el afán, ni inútil la pericia.  
Quien con fe y valor lucha y confía,  
Los mayores obstáculos allana.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## ÍNDICE

|   | Página    |
|---|-----------|
| <b>Presentación</b>   | <b>1</b>  |
| <br>  |           |
| <b>CAPITULO I.- La Pedagogía en el Ámbito Educativo Informal.</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1.- La Educación Informal   | 4         |
| 1.2.- Concepto y algunas Características de la Educación Informal.  | 12        |
| 1.3.- La Pedagogía en el ámbito Educativo Informal.   | 17        |
| <br>  |           |
| <b>CAPITULO II.- El Pedagogo como facilitador de Espacios Educativos Informales, como lo son los Grupos de Autoayuda.</b> | <b>23</b> |
| 2.1 Antecedentes del grupo como una modalidad terapéutica.  | 23        |
| 2.2 Definición, Características y Propiedades de los grupos.  | 26        |
| 2.3 Antecedentes de los Grupos de Autoayuda.  | 29        |
| 2.4 Definición y Objetivos de los Grupos de Autoayuda.  | 31        |
| 2.5 Tipos de Grupos de Autoayuda  | 33        |
| 2.6 Requisitos y Funcionamiento de los Grupos de Autoayuda.   | 35        |
| 2.7 Habilidades y Cualidades del Facilitador para la creación de un Grupo de Autoayuda                                    | 42        |
| 2.8 El Pedagogo como facilitador de Espacios Educativos Informales, como los Grupos de Autoayuda.                         | 46        |
| <br>  |           |
| <b>CAPITULO III.- La incursión del Pedagogo en la Orientación Familiar.</b>   | <b>50</b> |
| 3.1 Definición de Orientación.  | 50        |
| 3.1.1 Definición de Familia.  | 54        |
| 3.2 Definición y Objetivos de la Orientación Familiar.  | 61        |
| 3.3 El Orientador Familiar.   | 65        |
| 3.3.1 Características y Práctica Profesional del Orientador Familiar.   | 66        |
| 3.4 El Desempeño y la Labor del Pedagogo dentro de la Orientación Familiar.   | 72        |

6

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

|   |            |
|---|------------|
| <b>CAPITULO IV.- Escentificación de un Grupo de Autoayuda dentro de la Orientación Familiar.</b>  | <b>78</b>  |
| 4.1 Modelo de la Investigación.   | 78         |
| 4.2 Universo y Muestra.   | 80         |
| 4.3 Instrumentos.   | 86         |
| 4.4 Análisis de los resultados.   | 87         |
| <br>  |            |
| <b>CAPITULO V.- Propuesta Pedagógica para la Creación de Grupos de Autoayuda para los Empleados del CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas.</b> | <b>111</b> |
| 5.1 Introducción  | 112        |
| 5.2 Justificación   | 113        |
| 5.3 Objetivo General  | 115        |
| 5.4 Objetivos Específicos y Particulares  | 115        |
| 5.5 Metas   | 115        |
| 5.6 Muestra y Espacio.  | 116        |
| 5.7 Metodología   | 116        |
| 5.8 Recursos Humanos y Materiales   | 119        |
| 5.9 Evaluación  | 120        |
| <br>  |            |
| <b>Conclusiones</b>   | <b>121</b> |
| <b>Bibliografía</b>   | <b>126</b> |
| <b>Anexos</b>   | <b>127</b> |

7

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



## Introducción

A lo largo de la historia del hombre, la familia a ocupado un lugar primordial para el desarrollo social, cultural, político y económico de una nación, pero a raíz de la creciente pérdida de valores dentro del núcleo familiar se plantean múltiples problemas como por ejemplo; la desintegración familiar, la cual trae consecuencias graves entre sus integrantes como lo son la violencia doméstica, drogadicción, alcoholismo, maltrato físico y psicológico, vandalismo e indigencia por mencionar algunos, y esto ha empobrecido la unión familiar a lo que debería de ser lo contrario a través de los valores éticos y morales enriqueciendo el nivel sociocultural y afectivo en el ser humano, por lo que hoy en día es importante que el pedagogo analice este acontecimiento que vive la sociedad; pues su función dentro de esta, está predominantemente ligada a los aspectos psicológicos y didácticos del proceso educativo y a las necesidades de la formación individual del ser humano, pues el pedagogo es necesario tanto dentro como afuera de la escuela, ya que esta involucrado con todo aquello que tenga que ver con el proceso educativo en todos sus tipos y modalidades como son la educación formal, no formal e informal.

Como sabemos la orientación es un campo donde el pedagogo ha desempeñado una labor muy importante en los últimos años debido a que no limita su campo de acción; es decir, no excluye ningún tipo o modalidad de la educación pues incursiona dentro de los tres tipos de ésta, la formal, formal e informal, por lo mismo ha ganado terreno en lo que respecta en la orientación educativa y/o vocacional, sin embargo hablar de orientación familiar suele no ser muy competitivo ya que se ha dejado ese aspecto más en manos de los psicólogos, pero realmente ante la ausencia de un profesional que atiende exclusivamente una orientación, prevención o asesoría de los diversos problemas familiares, suele ser conveniente que el pedagogo con el asesoramiento o respaldo de psicólogos incursione en la orientación familiar, ya que al referimos a la orientación familiar, estamos hablando en sí del ámbito familiar y de una educación informal e

indudablemente también esta dentro de su campo de acción; es por eso que a través de esta investigación se pretende dar a conocer y analizar todas aquellas habilidades que un pedagogo debe poseer para poder crear un grupo de autoayuda proporcionado una orientación familiar; es decir, se desea resaltar la capacidad de este profesionista el cual puede ser considerado un guía, un maestro, un orientador, un buen coordinador y hasta un amigo.

Debido a que es necesario difundir el papel que desempeña el pedagogo fuera del ámbito educativo formal, se ha pensado en realizar esta indagación dentro del ámbito informal; entendiéndose por esta "aquella que no está controlada o es dirigida por instituciones especiales de carácter educativo" es decir, se trabajará en una dependencia gubernamental que brinda asistencia social a una población homogénea (mujeres) y se pretende realizar esta investigación con 5 o 6 madres o padres de familia que acudan por medio de una convocatoria en la cual podrán participar aquellos interesados en mejorar sus relaciones familiares para elevar su calidad de vida.

Y para tener un sustento teórico que apoye esta investigación, se han desarrollado cinco capítulos:

En el Capítulo I, se habla acerca de la pedagogía en el ámbito educativo informal porque partiendo de esto, se podrá ampliar la información con respecto a los diferentes tipos de educación, en donde la pedagogía incursiona en beneficio del desarrollo educativo del individuo.



En el Capítulo II, se abarca el papel del pedagogo como facilitador de espacios educativos informales, en específico los grupos de autoayuda porque esta información, nos servirá de base para la creación y manejo de un grupos de autoayuda, lo anterior para poder recabar información acerca de las cualidades y/o habilidades sociales que el pedagogo debe desarrollar como un facilitador de la educación informal.

Por otra parte, en el Capítulo III se aborda la incursión del pedagogo en la orientación familiar, lo anterior porque se desea dar a conocer que el pedagogo puede incursionar como un orientador familiar, además la información recabada en este capítulo nos brinda elementos para poner en práctica temáticas que compete a la orientación familiar y de esta manera poder crear un grupo de autoayuda trabajando aspectos de la orientación familiar.

En el Capítulo IV, se analiza de manera descriptiva y gráfica la escenificación de un grupo de autoayuda dentro de la orientación familiar, el cual como se indicó anteriormente, se desarrolló en una institución gubernamental.

Por último, en el Capítulo V se incluye la Propuesta Pedagógica para la Creación de Grupos de Autoayuda para empleados del CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, con la finalidad de proporcionar un espacio a los servidores públicos que laboran en esa institución, para que compartan un problema o situación similar, expresen ideas y emociones, intercambien experiencias y se brinden apoyo mutuo.

## **CAPITULO I.- La Pedagogía en el Ámbito Educativo Informal.**

Este primer capítulo tiene como finalidad el analizar la educación en el proceso formativo del ser humano, el rol o función que desempeña dentro de la sociedad donde se desenvuelve de manera psico – socio – afectiva.

A lo largo del desarrollo del presente capítulo se abordara su conceptualización, funcionamiento, finalidad y las modalidades en la que se encuentra implícita como lo son la Formal, No formal e Informal, acerca de esta última se argumentara con más profundidad debido a que dentro de esta modalidad se desarrollara esta indagación, por lo que se mencionara algunas de sus características, objetivos, etc.

Por otra parte también se analiza a la pedagogía, acerca de su incursión en el ámbito educativo informal, y del papel del pedagogo dentro de esta modalidad educativa, ya que de acuerdo a su perfil académico, es el profesional idóneo para intervenir en el crecimiento y formación integral del ser humano.

### **1.1 La Educación Informal**

Uno de los problemas más complejos que atañe a la realidad pedagógica lo constituye el esfuerzo por intentar conocer y comprender lo que es en sí la educación.

A través del tiempo y de acuerdo a las características de algunas épocas, se han llevado a cabo diversos procesos educativos cuyos lineamientos son trazados bajo intereses y necesidades propias del contexto.

Ante esta diversidad de procesos, los elementos y acciones que a cada uno corresponden son totalmente diferenciados; sin embargo, hay algo que no cambia en ninguno de ellos y es el hecho de que a pesar de las modificaciones, se registra una educación.

Por tanto, llama la atención el aclarar qué es la educación, en que consiste, cuál es su función, finalidad, y las modalidades que tiene, y algo importante, cómo es que la humanidad se ha apropiado y servido de ella, por tanto, también cómo y a qué responde.

Desde los orígenes mismos de la humanidad se han dado incontables definiciones de educación, la cual tiene una estrecha relación con el hombre y como tal ha dado que el acto educativo es inherente a la naturaleza humana. De este modo, la dificultad de crear un solo concepto de educación es producto de la diversidad de concepciones que también se tienen del hombre y de lo que se pretende formar en él.

La educación siempre ha existido, "es una realidad permanente en la vida individual y social"<sup>1</sup> de la cual se han desprendido procesos educativos con variaciones en las distintas épocas y sociedades, pero con vistas a logros más o menos uniformes.

Al hablar de realidad permanente se hace referencia al hecho de que no es posible concebir a la educación aislada del que hacer humano; es decir, de la íntegra actuación del hombre en la vida.

La educación implica modificaciones del hombre en dos niveles, tanto como ser biopsíquico y espiritual ya que lo transforma en la medida que asimila conocimientos y corrige sus errores y defectos y, al mismo tiempo como ser social, porque como miembro de una comunidad adquiere hábitos y modos de actuar que le permiten interactuar con los demás.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

---

<sup>1</sup> - Manganiello, Ethel Introducción a las Ciencias de la Educación Librería del Colegio, pág. 21

También se debe recordar que a través de la educación se transmite el bagaje cultural, que corresponde a la sociedad o a la comunidad en que se encuentra inverso, dicho bagaje consta de las costumbres y tradiciones que se han ido adquiriendo a través de las experiencias " que son el producto de la vida en común y expresan las necesidades de la misma"<sup>2</sup> de un conjunto de conocimientos considerados necesarios para el desarrollo del sujeto, de las ideas y actos que conforman cierta actitud ante la vida y, por último de las normas y leyes que rigen a la comunidad o sociedad para contribuir a crear un ambiente determinado que sea el deseado entre los individuos; en fin, el bagaje cultural está constituido por aquello que el hombre crea su propio beneficio y satisfacción.

No hay que olvidar que la educación es un proceso único del cual se derivan procesos y sistemas educativos que se crean y responden a los pretendidos logros y formación del hombre en un determinado grupo, comunidad o sociedad; es decir, "cada sociedad considerada en un momento determinado de su desarrollo, tiene un sistema de educación que se impone en los individuos con una fuerza generalmente irresistible."<sup>3</sup> Así en cada momento hay un sistema educativo regular.

Lo anterior no significa que el hombre sea un objeto el cual puede manipularse y manejarse de cualquier modo, por el contrario, es un ser con facultades físicas y mentales propias, capaz de crear, opinar y razonar cualquier situación, ya que el hombre como se posee una mente que le facilita y ayuda a la investigación, el descubrimiento y la creación, pero no debe perderse de vista que también es un ser social susceptible de ser influenciado y que, es dicha influencia la que regula sus capacidades.

---

2. - Ibarrola, María de Las Dimensiones Sociales de la Educación, pag. 21  
3. - Ibidem, pag. 47

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

De lo anterior podría decirse y generalmente así se maneja, que la educación es formativa, que puede prescindir del hombre, manipularlo, manejarlo e interioriza en él ciertas pautas de acción, pero cabe resaltar en este momento, que es verdaderamente la educación la que crea y forja al hombre, aunque es la sociedad la que, partiendo de sus condiciones e intereses se vale de la educación para crear un ser a su antojo, acorde a sus intereses y necesidades y, por ser su creación es susceptible de ser manejado.

Particularmente considero que aunque la educación promueve e implica procesos formativos, ella en si misma no encierra por fuerza determinada y marcada la formación, ya que "existe una acción y un efecto que se nombra indistintamente educación o formación, sin tomar en consideración lo que cada una significa en realidad, conveniente es señalar esta confusión, pues cada palabra se refiere a acciones y efectos diferentes, aunque uno son parte de otro."<sup>4</sup>

Con la anterior opinión, podemos decir que al término "educación" generalmente se le da un mal empleo, sobre todo cuando se hace referencia a algunos procesos que de ella se derivan (formación, instrucción, adiestramiento, etc), y que se utilizan indistintamente como sinónimos; esto ocasiona que se designen bajo el rubro de educación, acciones que están más ligados con la manipulación que con el desarrollo evolutivo del ser.

Y en efecto, la educación es un proceso evolucionario que guía y orienta las acciones del individuo en ser humano y se expresa en el comportamiento personal, su finalidad última es que el hombre pueda "llegar a ser y hacer aprendiendo a vivir en su medio y en su tiempo, consciente de que su ser – hacer es un hombre viviente;"<sup>5</sup> es decir, la educación genera una acción interna, con efectos internos los cuales tienen una proyección externa.

<sup>4</sup> - Chávez Perez, Guillermo Educación y Formación Conferencia presentada en la Universidad del Estado de Morelos

<sup>5</sup> - Ibidem.

Este proceso que es la educación está dado en razón de las condiciones de vida existentes en un momento y un espacio que determina la información, las aptitudes y los valores que recibe; así, el desarrollo evolucionario queda reglado bajo ciertos patrones históricos — sociales, ante esto, la educación es tanto autodirigida como dirigida por otros.

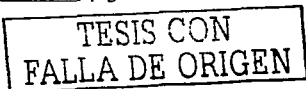
En fin podría decirse que, la educación no es más que un proceso orientador de las acciones del hombre para que este pueda interiorizar de manera evolutiva los lineamientos que debe seguir y que le permitan desarrollarse en sus dos niveles: biopsico y social; como lo menciona Labelle, "es el proceso por el cual las personas aprenden y funcionan en los campos cognitivo, afectivo y psicomotriz dentro de su medio."<sup>6</sup>

Pero indudablemente a través del tiempo no se ha podido definir con exactitud el concepto de educación, sin embargo cada autor de acuerdo a su corriente filosófica, momento socio político o experiencia, define, conceptualiza o aporta su credo en relación a lo que posiblemente sea la educación, y de ahí que existan un sin fin de definiciones, ya que tener el concepto universal es muy complejo y hasta cierta forma diríamos utópico, pero no hay que dejar de mencionar su etimología y vamos a ver que "la palabra educar se deriva del latín *educare*, que a su vez, se formó del verbo *adducere*, que significa conducir, cuidar, hacer crecer o criar. Por lo que su significado se refiere a conducción".<sup>7</sup>

Como se ha mencionado, en el curso del tiempo se han creado muchos conceptos del significado de educación; no pocos han perdido su importancia porque no corresponden sus ideas al progreso científico contemporáneo y otros siguen siendo útiles o cuando menos sirven para señalar las deficiencias de los puntos de vista de los filósofos o de los educadores, como en el caso de los siguientes:

<sup>6</sup> - Labelle, J. Thomas Educación no Formal y Cambio Social en América Latina pag. 40

<sup>7</sup> - Hermoso Najera, Salvador Ciencia de la educación pag. 62





Para Platón: "Educar es dar al cuerpo y al alma toda la belleza y la perfección de que son capaces."<sup>8</sup>

Kant por su parte refiere: "La educación debe dar la mayor perfección de que es susceptible el espíritu humano".<sup>9</sup>

Froebel argumenta que: "La educación tiene por objeto formar al hombre, según su vocación, para una vida pura, santa y sin mancha, en una palabra, enseñarle la verdadera sabiduría".<sup>10</sup>

Para Herbart: "Educar es formar la virtud mediante la cultura múltiple y la dirección del mecanismo físico"<sup>11</sup>

Spencer nos dice que "La educación debe aspirar al desarrollo complejo del ser humano".<sup>12</sup>

Hasta aquí podemos observar que estas definiciones están saturadas de un pensamiento idealista relacionado con la virtud y la perfección del individuo, aunque estas ideas no son del todo incongruentes, mantienen la misma esencia de que mediante la educación el hombre debe y puede desarrollar sus cualidades para lograr su perfección, pero me gustaría hacer mención de lo que a mi juicio es la educación, la cual la percibo como un proceso de enseñanza – aprendizaje en donde el sujeto va adquiriendo y desarrollando actitudes, habilidades y conocimientos para mejorar su calidad de vida. Este proceso se da en todas las etapas de su vida y en diferentes modalidades, entre las cuales se encuentran la educación formal, no formal e informal.

<sup>8</sup> - Ibidem. Pág. 63

<sup>9</sup> - Ibidem

<sup>10</sup> - Ibidem.

<sup>11</sup> - Ibidem.

<sup>12</sup> - Ibidem.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Vamos a ver que es un proceso de enseñanza – aprendizaje porque se da durante el transcurso del tiempo; es decir, desde que nace hasta su muerte el individuo a través de su lógica, el ejemplo visual, límites, etc., aprende y reflexiona lo que en su primera escuela, que es la familia, le trasmite o le enseña, posteriormente se va socializando a raíz de su incursión al sistema escolarizado, donde adquiere conocimientos académicos, reforzando sus actitudes y habilidades,

Como lo he mencionado, el individuo en todo momento esta recibiendo educación; es decir, se esta educando constantemente ya sea de manera formal, no formal e informal.

Cabe señalar que para tener una idea más clara acerca de estas modalidades educativas es conveniente el conocer brevemente en que se diferencia una de las otras, por lo que vamos a ver que la educación formal o también conocida como educación dirigida consiste en toda aquella educación que trasmite conocimientos de manera metódica, su medio principal es la escuela y su acción es rápida y rigida de acuerdo a sus necesidades y propósitos.

Formal, consciente, dirigida o sistemática son los cuatro nombres más comunes de este grado de educación.

Por su parte la educación no formal es toda actividad educativa organizada y sistemática realizada fuera de la estructura del sistema formal. La educación no formal atiende asimismo a cometidos de formación cívica, social y política, ambiental y ecológica etc. entre ejemplos de esta modalidad se encuentran los Centros Comunitarios, Cursos de Capacitación, Talleres o pláticas en Iglesias por mencionar algunos.

Por último vemos que la educación informal, no esta controlada o dirigida por instituciones especiales de caracter educativo: se adquiere a través de las

**experiencias diarias y del conocimiento de su medio; es decir, es la que se palpa diariamente con el simple hecho de existir.**

**Brevemente se ha descrito las modalidades de la educación, pero debemos hacer hincapié de que esta última modalidad es la que nos va a regir para desarrollar esta investigación, por ende se debe profundizar más acerca de ella, por lo que en el siguiente punto a tratar dentro de este capítulo se abordará su concepto así como algunas de sus características.**

**No hay que perder de vista que para la pedagogía, la educación es un medio vital para poder lograr su objetivo; el cual es, la formación integral del hombre a través de las diversas prácticas educativas, en donde se desenvuelve el sujeto; es decir, la familia, escuela, sociedad, práctica laboral, etc., es por esto que en primer instancia se debe tener en claro la importancia de la educación, por lo que a pesar como ya se ha mencionado no se tiene un concepto universal de este fenómeno social, si se ha llegado a coincidir cual es su finalidad, ya que desde tiempos primitivos hasta la actualidad el fin de la educación es el reproducir normas, la transmisión de valores y costumbres, en cualquiera de sus modalidades, por ejemplo la familia educa en un ambiente informal, natural y espontáneo, aprovechando cualquier circunstancia en el momento que se presenta, en cambio en la escuela se educa en un ambiente formal, bajo ciertas reglas conocidas y con técnicas muy definidas y estudiadas.**

**No hay que olvidar que la educación es una manifestación de la superestructura de la sociedad; y que si bien o mal gracias a ella ha sido posible la transmisión de toda la cultura de los grupos humanos a las nuevas generaciones, permitiendo a su vez el avance científico y tecnológico así como el desarrollo socioeconómico y cultural de la sociedad ayudando en cierta manera al crecimiento de la nación.**

## 1.2.- Concepto y algunas Características de la Educación Informal.

Anteriormente se mencionó que en la educación existen tipos o modalidades, entre las cuales se encuentran la formal, no formal e informal, y se explicó muy brevemente en que consisten cada una de estas, ahora en este subtema nos enfocaremos hablar acerca de la educación informal por ser la modalidad de nuestro interés para desarrollar esta indagación.

Se recordará que la educación como hecho pedagógico se encuentra presente en todo momento de la vida humana, la familia, los medios de comunicación, las instituciones, los amigos, etc. y es por medio de esta que el ser humano va formando, moldeando y reafirmando su personalidad y carácter para lograr su superación en los niveles cognitivo, psicomotriz, afectivo y social, así como lo menciona Villalpando: "La educación reitera su carácter humano, al reconocersele como el único medio por el cual es viable la superación, la dignificación y el perfeccionamiento del hombre."<sup>13</sup>

Es por lo anterior que la educación es importante en cada etapa y momento de la vida del hombre, aún que se piense que la que tiene más validez es la formal; es decir la escolarizada, la que es dirigida por el sistema, la rígida, la "intelectual", porque a través de ella se puede obtener un grado académico que le permitirá ciertos prestigios socioculturales y económicos, pero sin embargo es tan valiosa como la informal; ya que vamos a ver que esta modalidad es la que sienta los cimientos de la formación del individuo; es decir; la educación informal es producto, de modo principal aunque no exclusivo, de la familia y es ahí donde el individuo empieza a recibir una gama de información socio - afectiva y conductual que le permitirá posteriormente su integración a su entorno comunitario.

---

<sup>13</sup>- Villalpando, José Manuel Filosofía de la educación pag. 156

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Podríamos decir entonces que la distinción entre la educación formal y la informal se hace consistir en los estímulos con los que se actúa sobre los seres humanos para desarrollarse mejor; es decir, cada una aporta lo necesario e indispensable de acuerdo a sus características y objetivos para lograr el crecimiento integral del individuo.

Ya que mencionamos que cada modalidad de educación a partir de sus características y objetivos es lo que le aporta u ofrece al individuo para su desarrollo óptimo, es preciso dar a conocer cuáles son esas características que distinguen a la educación informal de las otras dos modalidades mencionadas.

Primeramente vamos a ver que en la educación informal no hay organización previa de la acción, por una parte está la influencia del entorno por impregnación y por otra la iniciativa del individuo, es decir, esta modalidad responde a las necesidades del individuo, no hay definición de roles y la participación es completamente voluntaria, el individuo comprometido se convierte en actor principal, pues la mayoría de los criterios no han sido definidos previamente y dependen de él.

Todo lo que no es programable que al principio provoca sorpresa y descubrimiento antes de convertirse en fuente de aprendizaje focalizado sobre los intereses de los individuos, es propio de lo informal.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que la educación informal también trata fenómenos educativos como por ejemplo: manifestaciones en relación con acontecimientos de la vida cotidiana que ocurren fuera de las estructuras educativas formalizadas, para lo cual no supone conocimientos previos por parte del individuo para que su interés despierte, los contenidos no están organizados según una secuencia de aprendizaje sino por su propia lógica ligada a la acción, cuyo objetivo principal es el rendimiento del individuo donde este a su vez juega un rol decisivo.

A su vez, la educación informal ofrece al individuo<sup>14</sup>:

- Sensibilización al contacto con el entorno.
- El momento de desencadenamiento del interés por un tema, posibilidad del pasaje del interés circunstancial a una integración en el campo de las preocupaciones personales.
- Posibilidad de exploración personal sin un compromiso fuerte.
- Margen de la libertad de acción para la elaboración de un proyecto personal.
- Posibilidad de dirigir su propia formación.

La educación informal como se ha visto, puede aportar al individuo conocimientos que serán dependiendo de su adquisición, como herramientas para su crecimiento personal, favoreciendo de alguna manera su desenvolvimiento social.

Si bien es cierto que la modalidad que nos interesa es la informal, no hay que dejar de lado el mencionar lo que la educación formal y no formal ofrecen por lo que primeramente veremos que la educación formal da la formación inicial, la introducción en el trabajo intelectual organizado, posibilidad de formalizar conocimientos a partir de la herencia cultural y de las prácticas ligadas a la acción, al mismo tiempo reconoce las adquisiciones individuales, así mismo da la pauta de la formalización de lo adquirido en otras modalidades educativas en el plano social<sup>15</sup>.

Por su parte la educación no formal aporta una respuesta a las necesidades de la acción, un fácil contacto con los conocimientos a partir de las necesidades laborales, permitiendo la conservación del hábito de trabajo intelectual organizado, no otorga títulos, pero sí certificaciones y diplomas, satisface determinadas necesidades de aprendizaje, atiende principalmente a adultos y trabajadores, dándoles una oportunidad para compensar o complementar sus competencias y destrezas exigidas en el desempeño de sus oficios o profesiones<sup>16</sup>.

<sup>14</sup> - Pain, Abraham Educación Informal..., pag. 196

<sup>15</sup> - Ibidem

<sup>16</sup> - Ibidem

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Para tener una mayor apreciación de las características por las que se diferencian la educación formal, no formal e informal, a continuación se ejemplifican en el siguiente cuadro basándonos en los conceptos que define Hermoso Nájera:

|                                      | Formal   | No Formal  | Informal   |
|--------------------------------------|--|--|--|
| Objetivos                            | Impuestos  | Negociados   | Individuales   |
| Definición de roles                  | Estricta   | Flexible   | Ninguna  |
| Poder de decisión sobre la operación | Central  | Local  | Individual   |
| Medios de acción                     | Formalizados   | Abiertos   | Abiertos   |
| Criterios de evaluación              | Externos   | Externos / internos  | Individuales   |
| Relaciones con el entorno            | Débiles  | Fuertes  | Fuertes  |
| Relaciones con el público propio     | De conducción  | De escucha y conducción  | De escucha   |
| Ofrece o aporta                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación académica.</li> <li>• Introducción en el trabajo intelectual organizado.</li> <li>• Reconocimiento de las adquisiciones individuales (título, grado)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil contacto con los conocimientos a partir de las necesidades.</li> <li>• Conservación del hábito de trabajo intelectual organizado.</li> <li>• Respuesta a las necesidades de la acción.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización al contacto con el entorno.</li> <li>• Posibilidad de exploración personal.</li> <li>• Posibilidad de dirigir su propia formación.</li> </ul> |
| Dirige o coordina                    | Instituciones educativas gubernamentales o privadas  | Instituciones gubernamentales o privadas   | Institución familiar, la sociedad y el mismo individuo   |

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Por todo lo anterior podemos decir entonces que la educación informal es:

El proceso que dura toda la vida, por el cual cada persona requiere y acumula conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes a través de las experiencias diarias y del conocimiento de su medio.

Esta definición desde el punto de vista pedagógico engloba varios puntos para analizar, ya que vamos a ver que para la pedagogía como se mencionó anteriormente, la educación es un medio vital para lograr su objetivo, el cual es la formación integral del hombre, y este tipo de educación le permite realizar múltiples acciones que favorecen el desarrollo biopsicosocial del individuo, pero más adelante en el siguiente apartado de este capítulo se ampliara la incursión de la pedagogía dentro de este modalidad, por lo que para dar conclusión a este análisis conceptual primeramente mencionaremos que al hablar de un proceso que dura toda la vida, nos estamos refiriendo a que es desde el momento del nacimiento hasta que fallece, es decir, todo instante de vida del individuo, al especificar acumulamiento de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes a través de las experiencias diarias y del conocimiento de su entorno, nos referimos a toda adquisición de pasajes que el individuo realiza, palpa y desarrolla, es decir, lo que aprende a través del juego, de la imitación, de lo que escucha, ve e imagina, de los ejemplos de familiares y amigos, etc. y que conforme pasan las etapas de su crecimiento va modificando, reafirmando o adquiriendo parte de su personalidad para lograr adaptarse al núcleo familiar, educativo y social en el que se desenvuelve, permitiendo con ello la realización íntegra del individuo, generando al mismo tiempo lazos socio afectivos que de manera significativa valorara para una convivencia armónica en su entorno social.

En si podemos decir que la educación informal es el tipo de educación que siempre estará presente en la vida del ser humano, pues su conclusión no tiene limite y mientras viva este podrá adquirirla y enriquecerse de ella.



### 1.3.- La Pedagogía en el ámbito Educativo Informal.

Como se ha visto, hablar acerca de la educación es complejo, por las diferentes conceptualizaciones que se le ha otorgado, por las características que ofrecen sus tres modalidades, formal, no formal e informal, por el momento histórico social en que se visualiza y se vive, y de esta misma manera resulta controversial la postura de la pedagogía, ya que para empezar esta al igual que el concepto de educación no tiene una conceptualización universal y por ende no se ha podido unificar criterios para llamarla ciencia, arte o disciplina.

La pedagogía desde sus inicios estaba encasillada al cuidado de los niños, etimológicamente se deriva del griego *Paidagogia*, *paidos* niño, y *agein*, *conducir*, Arte de instruir o educar al niño<sup>17</sup>.

Recordaremos que la pedagogía, es una disciplina que se podría denominar de la modernidad o de proyecto de esta, esto es que para lograr un saber pedagógico tuvieron que realizarse ciertos hechos sociales; los primeros datan del siglo XV al XVIII, teniendo como representantes a Comenio, Herbart, entre otros, y así a lo largo de los siguientes siglos hasta nuestros días, la pedagogía ha ido en crecimiento y cada vez reafirmandose con más fuerza.

En nuestro país la pedagogía, tuvo su inicio al término de la década de los 50's y principios de los 60's, teniendo como principal representante a Francisco Larroyo, quien representó un movimiento pedagógico en América Latina de autores Kantianos, de fuerte inspiración de Dilthey y Herbart, aunque con intentos de adecuar esto a las condiciones del siglo pasado, es decir, siglo XX.

---

<sup>17</sup> - Diccionario de las Ciencias de la Educación pag 1151

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Cabe señalar, que a lo largo de la historia la pedagogía ha tomado diferentes matices, ya que no se le ha dado el crédito que merece a raíz de su polémica cientificidad, por lo que al pedagogo no se le ha ovacionado como es debido y sólo es reconocida su labor superficialmente.

Hoy en día, la pedagogía esta tomando fuerza para ser respetada como una ciencia a lo cual argumento que en efecto puede ser puesto que tiene su objetivo de estudio, su método y crea teorías. El objeto de estudio de la pedagogía es la educación, y esta se encarga de la formación del hombre a través de un proceso educativo de manera integral, tiene además la tarea de formar la conciencia en él y en el mundo que le rodea, este proceso se da en función de un contenido cultural moldeados por la sociedad, la ideología, creencias, etc. en la cual se desenvuelven los individuos.

Por otra parte también podría decirse que dependiendo del quehacer que realiza el pedagogo es como conceptualizaría esta práctica, por lo tanto preferiría el decir que la Pedagogía es un Campo de estudio humanístico, que busca a través de las prácticas educativas en donde se desenvuelve el ser humano, el lograr la formación integral de este; es decir, la pedagogía como ciencia humanística debe estar presente en todo fenómeno social, llámese a esto escuelas, familia, sociedad, religión, política, etc. y va hacer mediante la educación cualesquiera que sea su modalidad el como intervendrá para coadyuvar el lograr que el individuo alcance ese perfeccionamiento biopsicosocial.

Y es a raíz de lo anterior, por lo que se puede decir que la pedagogía por su esencia es necesaria o simplemente puede incursionar en la tarea de la formación del ser humano, por lo que el pedagogo como ese profesional encargado de planear, programar, supervisar y controlar las actividades educativas que contribuyan al crecimiento y enriquecimiento del ser humano, es el profesional idoneo para desarrollar esta tarea.

De modo que la pedagogía puede intervenir en cualquier campo laboral en donde tenga que ver el hombre, ya que se recordará que para ella es su principal objeto de estudio, teniendo esta como tarea primordial el formarle una conciencia a través de un proceso educativo, como lo menciona Nassif: "Las funciones permanentes del pedagogo están predominantemente ligadas a los aspectos psicológicos y didácticos del proceso educativo, y a las necesidades de formación individual. Las funciones que hoy se levantan sobre la necesidad de un acrecimiento de la formación a expensas de la institución, y sobre todo de la acentuación de los aspectos sociales y culturales de la escuela y sociedad, por eso el pedagogo es necesario tanto dentro como afuera de la escuela, ya que esta involucrado con todo lo que tenga que ver con el proceso educativo en todos sus tipos y modalidades".<sup>18</sup>

Al igual que el autor, considero que esta es la función del pedagogo, estar donde se necesite y ayudar a cumplir ese objetivo que se ha fijado, ya sea en una institución gubernamental o privada, ya que se recordará que donde exista hombre que formar, capacitar u orientar, etc. la pedagogía debe estar presente.

Como se ha observado, la pedagogía por tener un objeto de estudio polivalente como es el ser humano, puede desempeñar varios roles por ejemplo incursiona en la docencia, capacitación, orientación educativa en todos sus niveles, en áreas administrativas como son recursos humanos y planeación, por mencionar algunas de las actividades donde se puede desenvolver y ejercer su quehacer profesional, ya que indudablemente esta trabajando con y para el individuo.

Por lo que así mismo la pedagogía es aplicada en el ámbito formal, no formal e informal, en este último la vamos a observar a través de diversas formas como por ejemplo, dentro de la comunidad a la que pertenece y se desenvuelve el individuo se ha observado que se convoca a pláticas acerca de diversos temas de interés

<sup>18</sup> .- Nassif, Ricardo Pedagogía de nuestro tiempo pag. 159

general como alcoholismo, drogadicción, diabetes, autoestima, etc., pláticas que en ocasiones son impartidas por organizaciones de índole religioso, político o social, también suelen ser de dependencias gubernamentales, algunas veces impartidas por personas que realizan acciones altruistas o por convicción social, otras son profesionistas que concientes de la magnitud de la problemática que se vive y teniendo los conocimientos y elementos necesarios para la transmisión de la información son los que realizan estas actividades.

La pedagogía dentro del ámbito educativo informal, también se puede apreciar dentro de la familia, institución que debe ser para el individuo la primera escuela donde aprenderá vocabulario, valores, comportamientos, límites, etc, es por eso que la pedagogía debe ser tomada en cuenta para ampliar conocimientos que ayuden de manera directa e indirecta al individuo a formarse, en este sentido el pedagogo debe visualizar, analizar y planear campos educativos que no tengan que ver con la educación formal y no formal, observar que sucede a su alrededor para estudiar el fenómeno social que obstaculiza la formación integral del individuo.

De modo que es necesario que estos espacios educativos informales estén al alcance de todos aquellos que deseen o requieran adquirir conocimientos para lograr el objetivo que se han planteado, y alcancen con esto su formación integral, la cual indudablemente hará de ellos mejores individuos, ciudadanos, hijos, padres, esposos, profesionistas, etc.

Pensando en lo benéfico que puede resultar el promover espacios educativos de índole informal, en el próximo capítulo se abordará una modalidad en la que el pedagogo puede ser el participe principal de esta actividad, ya que a lo largo de este apartado se ha planteado que la pedagogía como ciencia humanística encargada de la formación integral del ser humano a través del proceso educativo puede y debe desarrollar toda actividad que encamine la búsqueda de la perfección del individuo, y hacemos referencia de que la pedagogía es una ciencia

humanística a raíz del que el rasgo más distintivo de la *filosofía humanista* consiste en que considera al ser humano como centro, o más bien como medida de todas las cosas, en contraposición con las ideologías teístas.

"Sustancialmente, un humanista debe caracterizarse por poseer un profundo desagrado a las ideologías que tratan de obligar a otras personas a compartir sus ideas ya sea por la fuerza o por otros métodos que también coaccionan la plena libertad del individuo.

Esta declaración defiende sólo *el humanismo secular* que está particularmente comprometido con la democracia, y se opone a todas las creencias que buscan un fundamento sobrenatural para sus valores o que se implican en políticas dictatoriales."<sup>19</sup>

El humanismo democrático y secular han sido una poderosa fuerza a lo largo de la historia universal. Sus ideales se encuentran en los filósofos, científicos y poetas de la Grecia clásica y de Roma; en la antigua sociedad confucionista china, en el movimiento Carvaka de la India y en otras importantes tradiciones intelectuales y morales.

Aunque hoy en día "*La perspectiva humanista moderna* concibe el aplicar la ciencia y la tecnología a la mejora de la condición humana, teniendo un efecto positivo en la reducción de la pobreza, el sufrimiento y la enfermedad en amplias zonas del mundo; en el aumento de la longevidad; en la mejora de los transportes y comunicaciones y en poner la buena vida al alcance de más y más gente, así como a emancipar a cientos de millones de personas del ciego ejercicio de la fe y de los miedos de la superstición, y ha que se contribuya a su educación y al enriquecimiento de sus vidas y las metas del *humanismo secular* han proporcionado empuje para que los seres humanos resuelvan sus problemas con

<sup>19</sup> - Retomado del Artículo "El Humanismo, Origen y fundamento para la formación del hombre." Escrito por el Mtro. José Luis Romero Hernández, Catedrático de la UNAM - ENEP- Aragón.

inteligencia y perseverancia, para que conquisten fronteras geográficas y sociales y para extender el ámbito de la exploración humana y la aventura." <sup>20</sup>

Aún, en los inicios del siglo XXI, parece ser que la *voluntad irracional* del hombre, ya sea por naturaleza o por la generación, transmisión y perseverancia de valores negativos y perjudiciales continúa obstaculizando el hacer posible el cabal y profundo sentido de la justicia.

Es entonces, en donde se considera a la valoración que ha tenido a lo largo de la historia la acción que puede y debe ejercer la educación, como alternativa para alcanzar los fines educativos, en relación a formar al hombre con base en aquellos valores que le posibiliten hacer suyos los dilemas de libertad, igualdad y justicia, para practicarlos permanentemente.

Por lo que, para que tenga lugar este proyecto de educación en el hombre, se hace necesario formar a las presentes y futuras generaciones con aquella mirada con que *los humanistas* continúan creyendo, y en este sentido esa búsqueda de superación integral en el individuo puede darse de manera individual o grupal, ya que se recordará que el individuo por naturaleza es perteneciente a un grupo, en primera instancia la familia, y posteriormente, la escuela, sociedad, amigos, etc., por esa razón el ser humano puede aprender tanto en lo individual como en lo grupal, por ende la pedagogía puede ser aplicada en ambas modalidades, al igual que en los tres tipos de educación formal, no formal e informal, no olvidando que también puede abarcar los diferentes niveles académicos en los que incursiona el individuo, preescolar, primaria, secundaria, nivel medio superior y superior, posgrado y posdoctorado, la pedagogía puede ejercerse en instituciones gubernamentales, privadas o de manera independiente, y sea cual sea su actividad en todo momento predomina su objetivo lograr la formación integral del ser.

---

<sup>20</sup> -- Ibidem.

## **CAPITULO II.- El Pedagogo como facilitador de Espacios Educativos Informales, como lo son los Grupos de Autoayuda.**

En este capítulo, se abarca algunos de los antecedentes del grupo como una modalidad terapéutica, se analiza la definición, características y propiedades de los grupos, para dar paso a desarrollar antecedentes, definición, objetivos, tipos y funcionamientos de los grupos de autoayuda, ya que de acuerdo a esto nos servirá de base para posteriormente organizar la creación de uno de estos.

Dentro de este capítulo, también se habla acerca de las habilidades y cualidades que el facilitador debe tener para poder manejar este tipo de grupos, analizando con ello el por qué el pedagogo puede ser ese facilitador de espacios educativos informales, como lo son los grupos de autoayuda, ya que esta modalidad puede ayudar de manera directa e indirectamente a la formación del individuo.

### **2.1.- Antecedentes del grupo como una modalidad terapéutica.**

Como se refirió en el capítulo anterior, el ser humano por su naturaleza propia es perteneciente a un grupo, en el nace, crece, aprende, convive y desarrolla sus habilidades sociales, así como capacidades intelectuales, aunque en ocasiones esta relación que entabla con sus semejantes se vea deteriorada por múltiples causas, ya que indiscutiblemente el vivir y trabajar en un lugar tan complejo y diverso como la Cd. de México genera muchas situaciones de conflicto individual, familiar y social que incluye problemas de afecto, comunicación, participación, soledad, miedo, angustia, incertidumbre, pérdida de autoestima, neurosis y depresión que pueden llevar al individuo a situaciones de violencia tanto al interior del hogar como en la calle. Y para tratar de dar solución a estas situaciones existen algunos grupos de autoayuda, pero para comprender mejor a cerca de este tema indiscutiblemente tenemos que remontarnos a conocer el origen de los grupos como una opción de terapia.

El grupo como potencial terapéutico tiene sus orígenes en épocas remotas, sin embargo, la historia "formal" de la psicoterapia de grupos se inicia en 1905 con las investigaciones del Dr. Pratt en pacientes tuberculosos. El Dr. Pratt creía que los miembros de un grupo constituido por individuos con problemática similar podrían ayudarse entre sí, ya que los factores emocionales desempeñaban un papel importante en la recuperación de las enfermedades por lo que la psicoterapia dependía completa y exclusivamente de la influencia benéfica de una persona sobre otra.

Más tarde, a finales de la década de los 20's, Burrow, psicoanalista entrenado por Freud y Jung, consideraba que: "los problemas individuales eran síntomas de los problemas sociales. Viendo al grupo como un vínculo entre el individuo y la sociedad con potencialidades terapéuticas, relegó a segundo término las reminiscencias del pasado y trabajó con sus grupos esencialmente dentro de la situación presente"<sup>21</sup>.

Para la década de los 30's, otro hallazgo digno de mencionar sobre el manejo de grupos fue de los terapeutas americanos Wender y Schilder quienes propusieron la combinación de las sesiones individuales con las de grupo, observando que en el grupo se daban menos resistencias, mayor espontaneidad, y se desarrollaba la transferencia no sólo hacia el terapeuta, sino también hacia los otros integrantes del grupo. Esto permite detectar y analizar con mayor facilidad y rapidez cómo es que se dan estas resistencias y trabajar sobre ellas.

Otra aportación de suma importancia es la del Dr. Bion, quien consideró que todo grupo funciona en dos niveles:

<sup>21</sup>.- Cappon, Jorge El movimiento de encuentro en psicoterapia de grupo, 1984



- a) el manifiesto, que se refiere a cuando el grupo se conduce en la realidad, como grupo de trabajo y en cual los esfuerzos se dirigen hacia la realización de una tarea, sin embargo, por debajo del nivel manifiesto existe otro tipo de funcionamiento del grupo
- b) el latente, en el cual la relación con la realidad es casi nula y en donde el comportamiento de los grupos tienen como características regresivas.

Esta aportación se encuentra vigente y sirve de guía en el comportamiento de los grupos.

A partir de la Segunda Guerra Mundial, (1938-1945) el grupo pequeño o reducido parece revelarse con un potencial enorme como unidad de trabajo para el logro de objetivos diversos, de esta manera en diversas áreas se empieza a partir del seno de un grupo reducido, a poner en marcha cambios y mejoras en el funcionamiento del elemento humano en diversas instituciones.

Recordaremos que en la década de los 50's, empieza a difundirse la importancia del grupo y las distintas corrientes psicoterapéuticas adoptan al grupo dentro de sus diferentes marcos conceptuales y metodológicos como lo menciona Cappon, "Sin duda, la psicoterapia de grupo ha necesitado extenderse a las esferas extraclínicas, por la sencilla razón de que toda comunidad social, política, industrial, estudiantil o científica esta integrada en grupos"<sup>22</sup>, y en efecto el ser humano en todo momento de su vida esta conviviendo con sus semejantes; es decir, no se aísla del entorno social al cual pertenece y en donde desempeña su rol genérico, se involucra en un sin fin de acontecimientos que lo hacen único y es participe de complejas situaciones conductuales y conflictos en donde busca ayuda a través de diversas opciones, entre las que se ubica la terapia grupal siendo esta una modalidad con gran potencial de resultado ya que actualmente

---

<sup>22</sup> - Ibidem.

como lo menciona Moccio "el valor terapéutico del grupo reside en que a través de actividades concretas, el individuo tiene cada vez más, un fácil acceso a su interior y una más fácil manera de comunicarlo"<sup>23</sup>.

Es por eso que se pensó en utilizar al grupo, y aprovechar su potencialidad para el beneficio mutuo de sus integrantes y así obtener un mejor conocimiento de ellos mismos y lograr una mejor relación entre ellos. De ahí que se haya considerado indispensable su aplicación a lo que se denominó el estudio de las relaciones humanas.

## 2.2.- Definición, Características y Propiedades de los grupos.

Como hemos visto, el individuo puede pertenecer a grupos de terapia que le faciliten el expresar ideas, sentimientos, emociones, etc., y así tratar de analizar, comprender y hasta incluso solucionar algún tipo de conflicto por el que atraviesa, pero es importante el conocer algunas características, definiciones y propiedades del grupo para comprender el por qué de alguna u otra manera el ser humano puede penetrarse e identificarse en algún momento con el grupo de que forma parte y vamos a ver, que son diversos los criterios que se han tomado en cuenta para definir a un grupo; se ha considerado por ejemplo su tamaño, duración, actividad, estructura interna, objetivos, etc. A continuación se señalan y comparan algunas definiciones para un mayor entendimiento:

Homans<sup>24</sup> (1950) define al grupo en base a la interacción de sus miembros de tal suerte que la conducta de cada uno afecta directamente la de la otra; así mismo,

Cartwright y Zander<sup>25</sup> (1971) comparten esta definición pero además, hacen énfasis sobre los efectos de la membresía en el individuo por el hecho de pertenecer a un grupo.

<sup>21</sup> Moccio, Fidel. El valor de terapias expresivas

<sup>24</sup> -. Homans, G.C. El grupo humano 1963

<sup>25</sup> -. Cartwright Darwin et. Zader Alvin Dinámicas de grupo 1971

La definición de grupo que Sportt<sup>26</sup> (1958) hace es similar a los autores antes mencionados, haciendo además, hincapié en la frecuente interacción de sus miembros en un contexto dado.

Brodbeck<sup>27</sup> (1958) se refiere al grupo como la "suma de individuos situados en ciertas relaciones descriptivas, es decir; observables entre sí".

Newcomb<sup>28</sup> (1961) distingue al grupo cuando existen normas e intereses compartidos y papeles entrelazados que presuponen una relación de interacción y comunicación más que transitoria.

La definición de Kelch<sup>29</sup> (1972) es similar a la anterior pero además incluye el compartir entre sus integrantes una ideología, es decir valores, creencias y normas que regulan la conducta humana.

Por su parte Olmested<sup>30</sup> (1963) menciona que un grupo es un número reducido de miembros que interactúan cara a cara y forman lo que se conoce como grupo primario.

Por otro lado Smith<sup>31</sup> (1945) define al grupo desde otra perspectiva, le da un enfoque sociológico por lo que define al grupo social como una unidad consciente en la que sus miembros tienen una percepción colectiva de unidad y actúan de un modo unitario hacia el ambiente.

<sup>26</sup> - Sportt, E. Grupos humanos 1958

<sup>27</sup> - Apud - Gonzalez Núñez, J. Dinámica de grupos, técnicas y tácticas 1978

<sup>28</sup> - Newcomb, Th. M. Psicología social y estudio de interacción humana 1965

<sup>29</sup> - Apud - Gonzalez Núñez J. Op. Cit

<sup>30</sup> - Olmested, M. El pequeño grupo 1963

<sup>31</sup> - Smith, M. Situación Social, Grupo Social 1945

Lewin<sup>32</sup> (1948) dice que pertenecer al mismo grupo social implica la existencia de interacciones concretas y dinámicas entre las personas.

Así como se ha expuesto un enfoque social, es importante el conocer el psicológico por lo que Scheidlinger<sup>33</sup> (1952) menciona que para considerarse como un grupo psicológico es necesario que sus integrantes hayan escogido el mismo objeto – modelo (líder), o los mismos ideales o ambos, en sus superegos y por consiguiente se han identificado.

Como se ha podido observar el hablar de definiciones de grupos es algo complejo por las distintas corrientes ideológicas, por lo que de acuerdo al momento y a la actividad que se realiza se puede manejar la conceptualización más conveniente.

No hay que dejar de mencionar a lo que José de J. González hace referencia "que al estudiar a los grupos es importante conocer sus características, puesto que estas constituyen la base para comprender su aspecto dinámico, las actitudes de los mismos, y en general al grupo como un organismo dinámico determinado por dichas propiedades".<sup>34</sup>

Así mismo, Cartwright y Zander<sup>35</sup> mencionan que para que el grupo exista es necesario que posea alguna o algunas de las siguientes características:

- 1) Que sus integrantes interactúen frecuentemente
- 2) Se reconozcan uno a otros como pertenecientes al grupo
- 3) Que otras personas ajenas al grupo también los reconozcan como miembros de éste.
- 4) Acepten las mismas normas
- 5) Se inclinen por temas de interés común

<sup>32</sup> - Lewin, K. La teoría de Campo en la Ciencia Social 1958

<sup>33</sup> - Scheidlinger, S. Psicología y grupos 1952

<sup>34</sup> - González José de Jesús, et. Al. Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas.

<sup>35</sup> - Cartwright Darwin et. Zander Alvin Op. Cit. 1971

- 6) Constituyan una red de papeles entrelazados
- 7) Se identifiquen con un mismo modelo que rija sus conductas y que exprese sus ideales
- 8) Que el grupo les proporcione recompensa de algún tipo
- 9) Todos perciban al grupo como una unidad
- 10) Actúen en forma similar respecto al ambiente

Ahora bien ya que hemos señalado algunos antecedentes, conceptos y características del grupo, en el siguiente apartado nos centraremos a nuestro tema de estudio como lo es en específico los grupos de autoayuda.

### 2.3.- Antecedentes de los Grupos de Autoayuda.

Anteriormente se observó que de acuerdo al momento y a la corriente psicológica, filosófica o social se conceptualiza al grupo, pero en breves palabras se puede decir que un grupo es la asociación de dos o más personas que interactúan para lograr objetivos comunes.

Al referirnos al llamado grupos de autoayuda, vamos a ver que estos surgen en el país vecino de Estados Unidos en el año de 1935 a iniciativa de los fundadores de Alcohólicos Anónimos, quienes convencidos de que sólo a través de la fuerza que se da al interior de un grupo y de cada individuo se pueden combatir retos y enfermedades.

Algunos de los antecedentes históricos que les antecede al ya mencionado, sobre grupos de autoayuda o grupos de apoyo como también suele conocerseles, se tienen en las siguientes agrupaciones:

- 1819 Sociedad Judía contra la ceguera.
- 1920 Asociación de veteranos de guerra.
- 1928 Liga contra la ceguera y la sordera.

En nuestro país, estos grupos llegan en los años 50's; más adelante surgen otros grupos como Neuróticos Anónimos, Comedores Compulsivos, Jugadores Compulsivos, Drogadictos Anónimos, Relaciones Destructivas, Cáncer, Diabetes y Padres de Familia por citar algunos ejemplos.

En los últimos veinte años, estos grupos han sido incorporados a la atención de las personas adultas mayores, especialmente para el cuidado de personas con enfermedades como Alzheimer, Parkinson, Esclerosis Múltiple, etc., surgen de parte de las familias en respuesta a una carencia de información y de recursos en la comunidad, ya que aun entre los profesionales había una gran ignorancia o a veces indiferencia sobre cómo cuidar a la persona.

Esta terapia grupal, también es una técnica utilizada por adultos mayores sanos para verbalizar sus sentimientos y emociones, de igual manera lo utilizan los jóvenes en diversos talleres para esclarecer dudas, inquietudes o preocupaciones en diversos temas entre los que resaltan principalmente sexualidad y drogadicción, y en ocasiones se enfoca a la problemática familiar, esto último ocurre en el sector educativo.

Por lo tanto, podemos decir que existen grupos que están pensados para la persona que a cualquier edad está directamente afectada ya sea con alguna discapacidad, enfermedad, problema emocional o reto.

La asistencia al grupo de autoayuda, permite el convertir este círculo en virtuoso, ofreciendo a los participantes el reconocimiento y solución de un problema común, encontrar e intercambiar apoyos, lo que permitirá rescatar las capacidades remanentes de la persona y de la familia, buscar soluciones en la propia comunidad y generar servicios.

Ya nos hemos referido a cuándo surgen estos grupos, y aunque es escasa la información de los antecedentes de estos grupos, se ha mencionado lo más relevante en cuanto a su creación, sin embargo se considera que es de vital importancia el conocer el realmente qué son y que fin persigue, por lo que en el siguiente apartado se hablará de ello.

#### 2.4.- Definición y Objetivos de los Grupos de Autoayuda.

Como se ha mencionado, una de las características del grupo es que tengan objetivos en común o bien se inclinen por temas de interés en común por lo que vamos a ver que un grupo de autoayuda es un foro en donde los individuos que comparten un problema o situación similar, ventilan emociones y sentimientos, intercambian experiencias y se brindan apoyo mutuo.

A la persona directamente afectada, le brinda la oportunidad de compartir los sentimientos, problemas, ideas e información con otros individuos que están pasando por la misma experiencia. Los ayuda a tomar conciencia de su problema, atender sus propias necesidades y comenzar a cuidarse a si mismos. También les proporciona la satisfacción que resulta de compartir y ayudar a otros, y descubrir que no se está solo.

El propósito u objetivo de este grupo es el proporcionar apoyo a sus integrantes y de esta manera permitirles sobrellevar mejor la situación que les aqueja o les preocupa a través de:

- Compartir sus sentimientos y experiencias
- Aprender más acerca del problema, tema, reto o enfermedad y el cuidado que implica este problema o circunstancia, ofreciéndole al individuo la oportunidad de hablar sobre las preocupaciones o decisiones que tiene que tomar.
- Escuchar a otros para compartir sentimientos y experiencias similares
- Ayudar a otros, intercambiar ideas, información y brindar apoyo

- **Aprender a resolver problemas**
- **Fomentar en los familiares el cuidado personal, salvaguardando así su salud y bienestar**
- **Saber que no son los únicos que pasan por esa situación y por lo tanto no están solos**

Un grupo de autoayuda no puede resolver todos los problemas, ni puede reemplazar los servicios de un profesional de la salud, es importante recordar que un grupo de autoayuda no siempre es útil para algunas personas pues se pueden sentir incomodas compartiendo sus sentimientos personales con los demás.

También es importante saber que un grupo de autoayuda permite:

- **Ventilar frustraciones**
- **Intercambiar técnicas para resolver problemas**
- **Aprender a verbalizar y a pedir ayuda**
- **Descubrir los recursos personales**
- **Mantener o incrementar los sentimientos de autoestima que permiten tener más control sobre la propia vida**
- **El desarrollo de actitudes nuevas y más positivas**
- **El poder encontrar nuevas relaciones**
- **Sentirse menos desvalidos**
- **Dar y recibir apoyo mutuo**
- **Contar con un espacio de franqueza y confidencialidad, en donde uno puede expresarse con libertad absoluta sin ser juzgado ni criticado**
- **Reforzar el valor y el apoyo moral**
- **Comprender mejor la propia experiencia**

Como podemos apreciar es interesante el conocer las opciones que favorece el formar parte de un grupo de autoayuda no solamente porque a través de esta técnica grupal se puede aprender a resolver conflictos, preocupaciones o



inquietudes, sino que esto de alguna manera ayuda a demostrar el gran potencial que existe en cada individuo que integra esta clase de grupos.

Por otra parte debemos mencionar que existen diferentes tipos de grupos de autoayuda, por lo que en el siguiente punto a desarrollar se hablará de ellos.

## 2.5.- Tipos de Grupos de Autoayuda

Recordaremos que en el punto anterior se refirió que los grupos de autoayuda son definidos como un grupo conformado por personas que se apoyan mutuamente para solucionar o bien subsanar los problemas que afrontan ya sean por cuestiones de salud, de comunicación o conflictos laborales, familiares, etc., pero otro punto importante de abarcar acerca de estos grupos es que existen varios tipos de grupos de autoayuda, los abiertos: en donde existen mientras haya grupo; es decir si la asistencia se mantiene el grupo existirá, los cerrados: con limite temporal, pueden reunirse una vez a la semana durante 8 -10 semanas, principalmente con fines educativos, los mixtos: en donde participan hombres y mujeres de todas las edades, y los específicos: exclusivamente para hombres o mujeres, cónyuges, hijos adultos, hijos adolescentes, nietos, familiares de enfermos, o para personas recién diagnosticadas en fase iniciales de alguna enfermedad, para padres de hijos con discapacidad y hermanos o familiares cercanos con el mismo padecimiento.

Como uno de los objetivos de esta investigación es el facilitar la creación de un grupo de autoayuda, es importante que se amplie las características con las que cuentan los diferentes tipos de grupos de autoayuda para un mejor entendimiento de estos.

Grupos abiertos.- Los grupos de autoayuda abiertos funcionan en forma continua. Los miembros de las familias pueden entrar al grupo y en cualquier momento pueden dejarlo cuando lo encuentren innecesario o inconveniente. Dada la

naturaleza abierta de este tipo de grupo, las sesiones tienden a ser menos estructuradas, no tienen un tema específico para cada sesión; la discusión centra la problemática de las personas que asisten a la reunión.

Puede estar dirigido a un género en específico o puede ser de tipo mixto.

Grupos Cerrados o de tiempo limitado.- A diferencia de los grupos abiertos, estos tienen un número de sesiones predeterminado, pueden reunirse una vez a la semana durante 8 ó 10 semanas, principalmente con fines educativos, tienden a ser más estructurados y se centran en una agenda programada. Al final de la sesión grupal generalmente se forman redes de cohesión como resultado de compartir lo que ocurre en la situación grupal.

También este tipo puede estar dirigido a un género en específico o puede ser mixto.

Grupos Mixtos.- En este tipo de grupo es donde pueden participar todo tipo de género, no importando edad, ni credo, nivel socioeconómico, nivel escolar, etc., en el puede trabajarse tanto de manera abierta o cerrada, también en este tipo suele darse una mayor riqueza de experiencias por el intercambio cultural.

Grupos Específicos.- Estos grupos como lo indica su nombre, son exclusivos para ciertos grupos de personas debido a su problemática que presentan, entre estos se encuentran por ejemplo: La Asociación Mexicana de Alzheimer y Enfermedades Similares (AMAES), que tiene como objetivo difundir el conocimiento de la enfermedad en diferentes foros y a diferentes niveles y dar apoyo a los familiares a través de los grupos formados.

Una vez concluida las características que diferencian de uno a otro los tipos de autoayuda existentes, considero que es indispensable el conocer el cómo funcionan y qué requisitos debe de incluirse para la creación de un grupo de autoayuda, en el siguiente apartado se referirá dicha información.

## 2.6.- Requisitos y Funcionamiento de los Grupos de Autoayuda.

Una vez establecidos los diferentes tipos de grupos de autoayuda, también se considera que es necesario el saber cómo se podría iniciar un grupo de autoayuda, por tal razón se debe considerar lo siguiente de acuerdo al Manual de Grupos de Autoayuda.<sup>36</sup>

Es importante que antes de iniciar la formación de un grupo, se asegure que no existe ya otro en la comunidad, colonia, zona, etc., que cubra las necesidades específicas. Si no es así, entonces se debe tomar en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Se tiene el tiempo suficiente y la energía necesaria?
- ¿Se cuenta con el apoyo necesario de la familia y de las amistades?
- ¿Se puede hacer frente a las demandas adicionales de organizar un grupo?
- ¿Se quiere escuchar las dificultades o problemas de otras personas?
- ¿Se cuenta con la información básica necesaria acerca de la problemática a tratar?. si la respuesta es No, entonces lo primero es adquirir la información básica a través de lecturas, entrevistas con los conocedores del tema, folletos videos, etc.

Otro punto importante que la referencia citada menciona, es el cómo se puede conseguir ayuda para la iniciación del grupo refiriendo que:

Se debe de buscar a otras personas en condiciones similares con las cuales se pueda hablar, asegurarse de que estén dispuestos a ayudarnos y a compartir responsabilidades para la formación del grupo a través de una sesión donde todos expresen sus ideas, sentir, conocimientos, intereses, expectativas, etc.

<sup>36</sup> .. G.D.F. , Secretaria de Desarrollo Social Manual de Grupos de Autoayuda pág. 13

También se debe de buscar organizaciones locales, como asociaciones civiles o instituciones de asistencia privada que aporten más información.

Otra recomendación es el visitar el mayor número de grupos de autoayuda o de apoyo mutuo posibles para tomar ideas sobre cómo funcionan y por último refiere que se debe de buscar profesionales de la salud, médicos, trabajadores sociales, enfermeras, psicólogos y pedagogos en la comunidad que puedan ayudar a:

- Divulgar la existencia del grupo
- Proveer información acerca de la problemática a abordar
- Facilitar que se dé la dinámica en el grupo, esto quiere decir que no se vuelva un sistema de conferencias, "ni de elogios mutuos", sino que realmente cumpla con su misión de ventilar emociones, aumentar el conocimiento sobre el problema, conflicto o situación que se esta trabajando y dar el paso a la acción para resolver problemas.

Como todo proyecto, al iniciar un grupo de autoayuda se requiere de planeación y esfuerzo, algunos puntos que se deben de considerar para establecer un grupo de este tipo son:

Fijar las metas del grupo.- Esto ayudará a explicar tus ideas a otros, y obtener su colaboración, los objetivos pueden ser tan simples como:

- Ofrecer la oportunidad de conocer a otras personas en la misma situación para que compartan sentimientos y experiencias.
- Proporcionar la oportunidad de aprender más sobre cierta problemática familiar.

Estas metas pueden ser revisadas por los miembros del grupo, una vez que esté formado y en su caso modificarse o enriquecerías.

Es importante dar amplia publicidad a la reunión a fin de invitar a aquellos que puedan estar interesados en formar parte de un grupo de autoayuda a través de:

- Carteles o pósters. Colocarlos en tiendas, farmacias, supermercados, peluquerías, consultorios médicos, escuelas, delegaciones, iglesias, casas de cultura, módulos de información, etc.
- Correr la voz entre familiares, amigos, vecinos, etc.
- Artículos en periódicos y revistas, programas de radio y televisión, o medios electrónicos en red (internet).

Toda publicidad debe incluir:

- Fecha y hora de la reunión
- Lugar de la reunión
- Nombre, número de teléfono o lugar de contacto de la persona a cargo.

Al elegir el lugar de reunión del grupo de autoayuda, se debe de tener presente que lo óptimo es precisar algunas características que facilitarán la permanencia del grupo tales como:

- Que sea de fácil acceso, en un lugar céntrico, de preferencia cerca de la estación del metro y tratándose de grupos para personas con discapacidad que tengan facilidades tales como rampas, pasamanos y estacionamiento.
- Que haya espacio suficiente y con bastantes sillas, iluminación, ventilación y baños.
- Que el local sea gratuito
- Lo suficientemente tranquilo y con privacidad como para permitir un buen intercambio entre los integrantes del grupo.
- De preferencia se sugiere un lugar neutral como una escuela, hospital o algún local comunitario.

Es importante que una vez fijado el local, las reuniones se realicen siempre en el mismo lugar y a la misma hora, para garantizar tanto la seriedad como permanencia del grupo y para facilitar la reincorporación de aquellos miembros que falten a una o varias sesiones.

Con base en las necesidades de la mayoría de los participantes, el grupo debe acordar el día y la hora que más le acomode.

Previo a que los participantes asistan a una sesión del grupo de autoayuda es conveniente que el interesado tenga una sesión de información donde consulten todas sus dudas respecto a la problemática que se abordará, ya sea con el facilitador(a) del grupo si es un profesional o bien pueden acudir a una asociación o institución especializada en el tema.

Una vez expuesto los requisitos básicos para organizar un grupo de autoayuda, daremos paso a ver su funcionamiento.

Número de integrantes.

Al principio lo mejor es no preocuparse por el número de personas, es posible que algunos no puedan acudir a todas las reuniones. La asistencia puede disminuir después de la reunión inicial. Si la cantidad de personas es muy grande es muy difícil que todos puedan participar. En este caso se debe de considerar la posibilidad de dividir el grupo en dos. No se debe de decepcionar si en la primera reunión asisten pocas personas, con el tiempo puede aumentar. No debe ser motivo de preocupación que el grupo varíe en cuanto al número de asistentes ni a que sean diferentes las personas de cada sesión. La persona que se siente muy necesitada de apoyo asistirá regularmente.

**Sentarse en círculo.**

Los integrantes del grupo se deben de sentar en círculo, ya que permite establecer una relación de igual a igual sin jerarquías, creando un ambiente amistoso que facilita la comunicación.

**Primera sesión del grupo de autoayuda.**

- Dar la bienvenida a todos los integrantes del grupo para que se sientan bien recibidos y cómodos.
- Pedir que los participantes se presenten y que compartan cuál es la razón que los llevó al grupo, así como las expectativas que tienen del mismo.
- Si el grupo esta de acuerdo, se puede sugerir que cada uno de los participantes se coloque un papel en la solapa con su nombre lo que facilitará la identificación de todos los miembros y por lo tanto la comunicación.
- Especificar el objetivo del grupo. Se sugiere empezar con una frase que diga: "Todos los que estamos aquí tenemos en común..." y "El propósito es intercambiar experiencias y aprender de estas."
- Establecer los tiempos de participación de cada integrante con el fin de que nadie monopolice el uso de la palabra. No obstante, hay que tener en cuenta que los asistentes al grupo comparten su soledad con otros, intercambian anécdotas tiernas y divertidas, dolorosas y exasperantes, comparten sentimientos ante las esperanzas destrozadas y las desilusiones, así como conmovedores relatos de la vida personal, por lo que hay que dejar que cada intervención fluya con soltura.
- Se puede preguntar quién quiere iniciar la reunión.
- Aclarar que el grupo no juzga ni critica.
- Que se respeta la privacidad y confidencialidad.
- Después de cada participación es importante retroalimentar ésta, ya sea por parte del facilitador(a) o por alguno de los participantes.

- Nadie debe imponer a otra persona las ideas o pensamientos que no quiere escuchar ya que esto puede impedir que la persona vuelva a participar.
- Es muy importante que todos los asistentes participen, sin embargo hay que tomar en cuenta que hay personas muy tímidas que no se atreven a hablar al principio, por lo que hay que darles confianza para que lo hagan.
- Facilitar que las personas aprendan a través de las experiencias de otros.
- Compartir información de interés para el grupo.
- Permitir y estimular el intercambio activo entre los participantes.
- El facilitador(a) puede resumir las discusiones y puntos de vista y preguntar sobre cómo se sintieron con todo lo que se dijo.
- Se recomienda que se acuerde la hora en que se llevarán a cabo las siguientes reuniones y que dicha hora sea fija.
- Es conveniente contar con folletos informativos para ser repartidos de manera gratuita, artículos sobre el tema, así como libros básicos que los participantes pueden intercambiar o comprar.
- La experiencia de algunos grupos dan cuenta de que ofrecer café, galletas o refrescos al final de las reuniones facilita la apertura de sentimientos de los integrantes. Esto implica una organización especial tal como contar con un fondo común para la compra y también para la distribución, pero esto es solo un tip.

Un punto relevante que se debe de tener en cuenta cuando se trabaja con grupos es que en ellos surge una dinámica, al respecto Cirigliano refiere que "la dinámica de grupos se refiere a las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia y que lo mueve a comportarse en la forma en que lo hace que puede ser movimiento, interacción, reacción, transformación, etc. La interacción recíproca de estas fuerzas y sus resultantes sobre un grupo dado constituyen su dinámica."<sup>37</sup>

<sup>37</sup> - Cirigliano, F.J.G. Villaverde. Dinámica de grupos y educación 1976



Se dice que en la dinámica de grupos, el grupo puede tener varios efectos:

- a) Efecto de ayuda, se dice que todo grupo que tenga condiciones adecuadas tiende a mejorar a sus miembros al brindarles la posibilidad de desarrollar sus capacidades y superar sus problemas, por el sólo hecho de compartir con otros sus vivencias e inquietudes.
- b) Efecto educativo, cuando existe un objetivo en común, el grupo es visto como un espacio para el aprendizaje.

Cuando se organizan grupos con el fin de tomar decisiones o resolver problemas específicos, como sería el caso de los grupos de autoayuda o apoyo mutuo, están siempre presentes el efecto de ayuda y el educativo.

El grupo de autoayuda despierta la conciencia en relación con la creación de servicios específicos, por ejemplo, una escuela, un centro de estimulación temprana, un centro comunitario, etc., o bien llevar a cabo actividades tales como coloquios, congresos, jornadas, campañas de sensibilización. También pueden contribuir con ideas para generar políticas públicas adecuadas y universalizar derechos, y como se ha podido observar este tipo de eventos se pueden ubicar dentro de la educación informal, ya que como se ha apreciado estos círculos de convivencia no los dirigen instituciones gubernamentales, ni están validados, a demás su estructuración es flexible y acuden a ellos personas que requieren de información a cerca del tema que se aborda, personas que a través de estas reuniones pueden expresar sus temores, angustias, conflictos, etc., por eso como se ha mencionado con la creación de los grupos de autoayuda se favorece a los espacios educativos informales, permitiéndole de alguna manera al ser humano parte de su formación integral, también le facilita la reflexión y análisis de situaciones que conlleven al desarrollo biopsicosocial, en donde el propio hombre reconoce limitaciones, virtudes y alcances que le brindaran la oportunidad de ser mejor.

## 2.7.- Habilidades y Cualidades del Facilitador para la creación de un Grupo de Autoayuda

Los grupos de autoayuda o apoyo mutuo son, como ya se menciona en el apartado anterior, una opción educativa y de asistencia, que permite ayudar a compartir con otros individuos el efecto devastador de una enfermedad, problema o conflicto.

Aunque los grupos de autoayuda con el tiempo han ganado popularidad, por varias razones el entrenamiento para coordinadores o facilitadores de estos grupos no se ha desarrollado paralelamente. Actualmente al menos en nuestro país existe poco material educativo para personas que desean conducir un grupo de autoayuda.

La capacitación de las personas que coordinan los grupos de autoayuda, es un punto relevante por la ayuda que dichos grupos proporcionan a los asistentes a ellos: información y orientación, y propuesta de acciones para enfrentar en el medio familiar el problema que se les presenta a estos.

La acción del pedagogo en esta fase es importante, ya que debido a su formación, éste adquiere elementos para elaborar programas de capacitación, dirigir los grupos de autoayuda, preparar material didáctico idóneo para el medio familiar, así como la sistematización de las propuestas a la solución de conflictos familiares o del tema que se ejecute dentro del grupo.

Las experiencias que se generen dichos grupos pueden ser la base para sistematizar y hacer propuestas en el campo de la educación familiar, que nos permitan, al igual que en otros países, planear nuestras propias estrategias de manejo de acuerdo con los recursos y creatividad que surgen de cada grupo; además de impulsar la investigación educativa y social en este campo.

La decisión más importante que se debe de tomar al formar un grupo de autoayuda es la elección del facilitador, ya que su papel es vital para el éxito del grupo. Esta persona debe tener varias cualidades y habilidades que conforman un perfil que le permitirá cumplir el papel o rol que le corresponde:

#### Rol

- Capacidad y voluntad para asumir la responsabilidad de liderazgo.
- Conocer las conductas grupales y las estrategias de liderazgo.
- Proporcionar información precisa sobre el problema, enfermedad o reto sin dar consejos.
- Saber escuchar sin juzgar ni criticar.
- Estimular la participación de todos los integrantes.
- Dejar que todos hablen por turnos y evitar las pláticas de lado.
- Asegurar que las normas acordadas sean respetadas.
- Mantenerse actualizado acerca de los últimos avances de la investigación sobre el tema que se esta tratando y tener conocimiento de los recursos de la comunidad.
- Saber identificar problemas serios e introducir el proceso de solución de éstos y hacer las referencias correspondientes, ya sea que consulte a algún especialista o que aproveche algún servicio comunitario.
- Atender las preocupaciones individuales de cada participante y las interacciones del grupo.
- Crear una atmósfera terapéutica (permitir la expresión de sentimientos manteniendo siempre la capacidad para contener al grupo, esto es, que no se salga del control y pierda su objetivo).
- Identificar a las personas que puedan requerir más apoyo y asistencia de la que el grupo es capaz de ofrecer y derivarlos a grupos de terapia psicológica profesional.

#### Cualidades y Habilidades:

- Sentirse cómodo hablando frente al grupo
- Capacidad para organizar tareas y tiempos
- Que tenga facilidad de palabra
- Que su tono de voz sea claro y audible
- Ser honesto, abierto, empático, franco, específico, cálido, humano, natural, flexible y espontáneo.
- Capacidad para mostrar compasión, es decir, sentir al otro con cabal entendimiento, (no con misericordia ni lástima)
- Emocionalmente fuerte y estable para ser confrontado y criticado
- Estar preparado para enfrentar sentimientos hostiles
- Con excelente sentido del humor y saber reír con el otro ( no reírse del otro)
- Saber escuchar sin juzgar ni criticar
- Saber relajarse para ayudar a que los demás se relajen

Este conjunto de cualidades y habilidades se pueden ir desarrollando con el tiempo, conforme uno crece con el grupo, sin embargo, una de las habilidades más importantes del facilitador(a) es saber escuchar. Algunas recomendaciones para desarrollarla son:

- Ser un escucha activo, es decir, cuando la persona esta hablando, mirarla atentamente a los ojos.
- Permitir que la persona hable sin interrupción
- Escuchar lo que dicen sin hacer juicios
- Muchas personas necesitan saber que se les está escuchando para continuar hablando y esto se puede indicar a través de algún gesto con la cabeza, la mano, una mirada, etc.
- Cuando no se entienda o se este confundido, se debe de pedir a las personas que se detengan y aclare lo que no se entendió
- Sintetizar lo que se ha dicho sin interpretar

El facilitador(a) puede ser un igual o par, esto es, alguien que tiene la vivencia directa de la problemática, tema o situación que esta trabajando, ya que es quien más conoce sobre el tema bien un profesional que puede ser un trabajador social, psicólogo, médico, terapeuta de grupo o pedagogo, que también conozca el problema a fondo.

Todo facilitador(a) dentro de su formación debe tener experiencia en el manejo y liderazgo de grupos, entender como nos comportamos en grupo y las razones de cada conducta, esto es, de la dinámica de grupos como se ha mencionado ya. Puede tener un conocimiento teórico sobre el tema, entiende a distancia el impacto devastador en la familia, las necesidades emocionales y físicas de cualquier miembro de la familia que le aqueja la situación por la que atraviesa.

El riesgo de que un grupo de autoayuda sea dirigido por un profesional como facilitador(a) es que quiera convertir al grupo en una "clase" o en sesiones de información, asumiendo una actitud de "maestro" o en un instrumento para sus propios intereses sociales, políticos o económicos, por lo tanto siempre se debe de tener presente que su rol es de facilitador(a), forma parte de un grupo de iguales, sin jerarquías.

Independientemente de quien sea el facilitador(a), ya sea un par, igual o un profesional, ambos deben contar con un proceso de capacitación permanente, que les proporcione conocimientos sobre:

- 1.- El manejo del grupo: conductas grupales, estrategias de liderazgo, habilidades clínicas básicas, capacidad para empatizar y para resolver problemas.
- 2.- Información específica sobre la problemática según sea el caso y su interés profesional, es decir, sobre el tema central sobre el que se versará el grupo, lo cual no implica que sea especialista en todos los temas.

3.- Recursos de la comunidad, información jurídica, económica, directorio sobre especialistas que asesoren al grupo y que puedan asistir a las sesiones como oradores de vez en cuando.

Como se observa, el facilitador(a) juega un papel primordial en este tipo de agrupaciones, su desenvolvimiento ante el grupo le dará la pauta para que se logre una dinámica de cordialidad, respeto y que se logre el objetivo de la reunión.

## 2.8.- El Pedagogo como facilitador de Espacios Educativos Informales, como los Grupos de Autoayuda.

Como se ha mencionado, la pedagogía como una ciencia humanística preocupada porque el individuo se forme íntegramente mediante actividades educativas de manera formal, no formal e informal, ha empezado a buscar espacios educativos que despierten el interés de la sociedad, indiscutiblemente se están creando cada vez más espacios de esta índole, espacios educativos informales donde acuden padres de familia, familiares primarios y secundarios de personas con alguna discapacidad, enfermedad crónica, o situación social de vulnerabilidad como lo son la desintegración familiar, violencia intrafamiliar, adicciones, etc.

El pedagogo como profesional encargado de la formación del ser humano, debe de visualizar su entorno y proponer alternativas que faciliten la resolución de conflictos en donde se desenvuelve el individuo, ya sea de índole laboral, escolar y familiar, ya que este profesional en la última década ha incursionado en la labor de la orientación educativa, profesional y familiar, aunque en esta última sea la más reciente, sin embargo consciente de que su participación dentro de la orientación familiar puede contribuir al buen funcionamiento del núcleo familiar y en específico del individuo de que forma parte de esta, hoy en día esta buscando la manera de participar directamente con el problema, es decir, no solamente puede elaborar un programa de atención familiar, sino mediante espacios

educativos informales como lo son los grupos de autoayuda, puede compenetrarse y palpar la situación real que vive el individuo en su entorno familiar, por lo que en el siguiente capítulo se abarcará la incursión del pedagogo en la orientación familiar, para tener elementos que nos facilite el poder escenificar un grupo de autoayuda dentro de esta orientación.

Aquí hemos tocado un punto esencial al referirnos a que muchos de estos grupos de autoayuda están dirigidos al sector más importante que forma la sociedad el individuo como primordial interés y su entorno familiar, ya que no hay que olvidar que la familia es el sostén de una sociedad, ya que ella es un pilar indispensable para el desarrollo socio – cultural de una nación, a esto no hay que dejar de mencionar lo que Pedro J. Viladrich, autor contemporáneo la define: "La familia es la institución natural en la que se nace, se crece y se muere como persona",<sup>38</sup> es decir, la familia es el cause natural donde la persona se desarrolla, en una simple palabra es la primera escuela del hombre, por ende e indiscutiblemente los educadores de esa primera escuela, de ese primer ámbito de desarrollo son los padres.

En una rápida visión histórica de la familia, observamos que tanto en la civilización oriental – China e India, como en la occidental –Egipto y Grecia o en las culturas precolombinas – Mayas e Incas; la primera institución educativa es la familia, esta educando en un ambiente informal, natural y espontáneo, aprovechando cualquier circunstancia en el momento que se presentaba, a lo largo de los siglos la familia ha tenido funciones diversas: los núcleos familiares primitivos funcionaban como unidades económicas de producción y de consumo.

En la Edad Media, a través de la familia se transmitían oficios y profesiones a manera de escuela de artes.

---

<sup>38</sup> Enlace, Diplomado en Orientación Familiar para maestros Modulo I pag. 28

Los lazos familiares han sido en otros períodos de la historia a partir del siglo XV soporte de alianzas políticas, sociales y económicas.

La mayor parte de los servicios educativos, sanitarios, de seguridad social y de asistencia que hoy asume el estado, dependieron de la familia.

La familia es la sociedad básica donde cada persona se desarrolla y crece, pero no tiene en sí todos los elementos y todos los medios para lograr el perfeccionamiento de sus miembros, en este aspecto la familia necesita ayuda para cumplir lo mejor posible con su finalidad que es el lograr que la persona, es decir todo miembro que la conforma (mamá, papá e hijos) alcance su plenitud humana, ya que se recordará que en toda época histórica al considerarse incapaz de poder transmitir en su totalidad a sus miembros jóvenes los usos, costumbres, conocimientos y valores intelectuales y morales acumulados con anterioridad, acude primero al "pedagogo" o "magister"(maestro) individual y luego a centros públicos colectivos, que constituyen las primeras escuelas.

Por lo anterior podemos decir que el pedagogo desde el inicio de la humanidad ha estado presente jugando un papel fundamental para el desarrollo socio – cultural y educativo de las familias y civilizaciones, en la actualidad el pedagogo ha empezado a incursionar en diversos ámbitos laborales, ya no tan encasillado como el "cuidador de niños", y entre uno de estos se encuentra la labor de orientador, como se abordará en el próximo capítulo.

No hay que dejar de mencionar que el objetivo primordial de la Licenciatura en Pedagogía, es el formar profesionistas competentes en el análisis filosófico, científico y técnico de todos aquellos problemas relacionados con el fenómeno educativo\*, de tal modo que dicha formación les permita formular y desarrollar nuevas estrategias educativas, que permita resolver la problemática educativa contemporánea. Por tal motivo el pedagogo como ese profesionista que adquirió a

\* Facultad de Filosofía y Letras UNAM, Organización Académica, 158



lo largo de su preparación académica herramientas como manejo de grupos, elaboración de programas, estrategias de estudio, diagnóstico y tratamiento de problemas educativos, etc. está preparado para poder organizar y dirigir un grupo de autoayuda, que suele ser un espacio educativo informal para la comunidad.

Concluiremos este capítulo, mencionando que por ende es necesario que el pedagogo sea propositivo y se involucre en la realidad de los problemas que atañe a la sociedad como por ejemplo drogadicción, alcoholismo, enfermedades crónicas degenerativas, sexualidad, depresión, violencia, entre otras y por medio de la educación informal como lo son los grupos de autoayuda, puedan ser una opción para tratar y resolver las anteriores problemáticas socio – educativas que en determinado momento obstruyan la formación integral del ser humano y donde este profesional del quehacer educativo puede poner en práctica todos sus conocimientos adquiridos y darse la oportunidad de continuar aprendiendo de este servicio que puede ofrecerle a la sociedad.

### **CAPITULO III.- La Incursión del Pedagogo en la Orientación Familiar.**

Este tercer capítulo, tiene como objetivo el visualizar el papel del pedagogo dentro de la orientación familiar, para lo cual se inicia con la definición de orientación y de la familia, conceptos que nos serán de utilidad para analizar la esencia en si de qué es la orientación familiar y cuál es su objetivo, ya que partiendo de ello podemos comprender la función del orientador familiar, con todo lo que conlleva el desarrollar esta labor social.

Por último se analiza el desempeño y la labor del pedagogo dentro de la orientación familiar, ya que de acuerdo a su quehacer profesional se ha argumentado el por qué este profesional puede desempeñar esta actividad laboral.

#### **3.1.- Definición de Orientación.**

Como se mencionó en el capítulo anterior el pedagogo hoy en día incursiona en el ámbito de la orientación y para comprender mejor a cerca de esta labor recordaremos algunos de sus antecedentes.

Comenzaremos diciendo que el desarrollo formal de la orientación se produjo principalmente en Norteamérica y tuvo sus comienzos a fines del siglo XIX. Entre las presuposiciones de la orientación en América del Norte se destacaba la adhesión a una forma democrática de sociedad y no a una forma autoritaria.

La labor de orientación ha sido considerada como un medio importante para aliviar los conflictos interpersonales, intergrupales e interculturales.

En la literatura sobre orientación a veces se ha expresado una visión naturalista del mundo, aunque más a menudo ella está implícita, algunos de los autores parecían coincidir en que el fin de la orientación y los procesos de orientación no eran solo la solución de problemas, sino más importante aún, la ayuda para lograr la autoorientación y el desarrollo personal.

La orientación moderna, puede ser descrita filosóficamente como el intento del hombre por descubrir las verdades preexistentes acerca de sí mismo, su mundo y el mundo de valores (todas las relaciones determinadas), por los métodos de la ciencia y la lógica inductiva, y por ayudar a otros en la prosecución de esos objetivos, compartiendo los conocimientos obtenidos con aquellos que no han alcanzado el mismo grado de congruencia con la realidad.

Podemos decir entonces que la orientación se ocupa del óptimo desarrollo de las potencialidades de todo hombre, desde el pensamiento de Daseinanalyse.

Vamos a ver por otra parte, que orientar supone indicar dónde está el oriente; es decir, el punto de referencia de una vida o de una acción. La orientación es necesaria porque es una de las maneras de responder al problema de la actual complejidad familiar, social y ocupacional.

Algunos de sus objetivos es el facilitar las decisiones prudentes y atinadas del individuo, formar personas responsables y promover la adaptación y la salud mental.

Su meta es facilitar el desarrollo; y una manera de definirlo es considerarlo como transformación acorde a un modelo.

El orientador por su parte requiere de flexibilidad en su actuación y es flexible "cuando sabe adaptar su propio comportamiento a las circunstancias concretas de cada persona o situación sin abandonar, por ello los criterios de actuación personal"<sup>39</sup>

Para definir el concepto y funciones de la orientación es preciso recurrir a una diversidad de fuentes o perspectivas; históricas, epistemológica, profesional, política y científica, todos los aspectos mencionados configuran un determinado marco epistemológico, conceptual y metodológico en torno a lo que ha sido, es y debería ser la orientación, sus áreas y contextos de estudio, investigación e intervención.

Desde que en los años setenta se comienza a articular la concepción moderna con la orientación para el desarrollo, en la actualidad coexisten muchas definiciones de orientación cuyas diferencias están más en su grado de concreción que en cuestiones sustantivas o de fondo, pues los principios que las sustentan y las funciones que determinan son generalmente compartidos.

Para Rodríguez Espinar<sup>40</sup> y otros señalan que, "si se asume el carácter educativo y tecnológico de la intervención orientadora, podemos abordar su conceptualización o definición desde las siguientes perspectivas:

- Como concepto educativo: la Orientación se entiende como la suma total de experiencias planificadas ofrecidas a los alumnos, y dirigidas al logro de su máximo desarrollo. Lo personal, escolar y profesional se funden interactivamente en una concepción holística de la personalidad.
- Como servicio: la Orientación comprende el conjunto de prestaciones ofrecidas tanto a los alumnos como a los agentes educativos implicados o relacionados con el proyecto vital de los mismos".

<sup>39</sup> - Isaacs, D. [La educación en las virtudes humanas, pag. 59

<sup>40</sup> - Op. Cit. En Vélaz De Medrano Consuelo Orientación e Intervención psicopedagógica pág. 35

Rodríguez Moreno refiere que: "orientar sería en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral, social y familiar."<sup>41</sup>

Por su parte, Echeverría conceptualiza a la orientación como un "proceso continuo, sistemático e intencional de mediación, y tendente a desarrollar la capacidad de autodeterminación de las personas para que, en base a criterios contrastados, sean capaces de identificar, elegir y reconducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir las más acordes a su potencial y trayectoria vital."<sup>42</sup>

De los anteriores autores, se puede observar algunos elementos en común como por ejemplo:

- Coinciden que la finalidad de la orientación es el guiar el desarrollo personal, social y profesional del individuo en su contexto.
- Todas las definiciones se refieren a la orientación como un proceso incorporado en el propio proceso educativo, profesional y vital del sujeto, y no como una intervención aislada.
- La concepción de la intervención orientadora como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas, no estando limitado de antemano en el espacio (se refiere a distintos contextos y áreas de intervención), ni en el tiempo (debe producirse a lo largo de toda la vida de los sujetos). Esta consideración de la orientación en sentido amplio es uno de los factores principales que explican la apertura de nuevos campos de intervención e investigación en orientación.

---

<sup>41</sup> - Ibidem. Pag. 36

<sup>42</sup> - Ibidem. Pag. 36

La conceptualización de la orientación viene a desterrar la idea de que ésta sea un servicio exclusivo para los alumnos de los diferentes grados escolares, que tengan problemas basados en las relaciones interpersonales, problemas conductuales o de bajo aprovechamiento académico. Hoy se le asigna a la orientación no sólo la función remedial y terapéutica, sino en ciertas ocasiones puede tener un aspecto preventivo, por lo que en consecuencia la orientación no sólo compete al especialista, sino a todos los educadores y por supuesto al pedagogo, cada uno en el marco de sus respectivas competencias.

Por todo lo expuesto anteriormente, podemos decir que la orientación es un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y la comunidad en general, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral del individuo a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos como lo son los docentes, psicólogos, pedagogos, tutores y padres de familia.

Ya que se mencionó que la orientación es tarea de diferentes agentes educativos y en el se incluye a los padres de familia como orientadores del individuo, es necesario el conocer la definición y función de la familia, esto con la finalidad de tener elementos que nos permitan una visión más detallada acerca de la estructura y dinámica familiar y con ello el comprender con más naturalidad el desarrollo del capítulo, en el cual se pretende desglosar información acerca de lo que es la orientación familiar, por lo que en el siguiente apartado se abarcará tal concepto.

### 3.1.1.- Definición de Familia.

Como se citó precedentemente, la orientación es una acción que no es exclusiva de profesionistas; es decir, orientar es guiar, conducir, dirigir a un individuo para facilitar y promover su desarrollo integral en las diferentes etapas de su vida, por ende los padres de familia son como lo menciona Viladrich <sup>43</sup> los primeros educadores y/o orientadores, ya que se recordará que el ser humano forma parte de una estructura social llamada "familia" en la cual nace, crece y muere como persona, y esta institución es pues, la primera escuela del hombre.

Hablar de la familia no nada más es referirnos a esa sociedad donde cada persona se desarrolla y crece, la familia es un lugar de encuentros, en ella coinciden de manera natural varios seres humanos, no por casualidad sino unidos por la paternidad, la filiación o la fraternidad.

La familia, tal como la observamos, es el resultante de un largo proceso. Diversas hipótesis tratan de explicar las primeras formas de la familia, como a continuación se mencionan:

La familia primitiva estuvo constituida por la horda, en la cual, agrupados al hombre, vivían la mujer y los hijos. El hombre imponía su fuerza, repartía los alimentos a los miembros de la horda. Su ocupación habitual, que era la caza, lo mantenía alejado del hogar, y los hijos se reconocían a través de la madre, por lo que ésta representó una gran influencia en la vida colectiva, constituyéndose el matriarcado. En ese momento histórico las mujeres eran defendidas valientemente, pero la lucha se fue transformando en una venta, cuyo importe en ganado o útiles era dado a los parientes de la mujer, entonces se sucedieron los matrimonios por compra, para transformarse mucho tiempo después, en un matrimonio por derecho, en que libremente, ambas partes eligen a su compañero.

---

<sup>43</sup>.- Viladrich, Pedro J. Op. Cit.

La familia babilónica se componía del padre, madre y los hijos. La descendencia era por la línea paterna, y el jefe del hogar lo era el hombre.

Entre los griegos, la mujer era solamente la esposa y madre de los hijos, sin embargo no era una especie de esclava como en Oriente; estaba casada ante la ley y poseía una dote que le daba independencia, administraba el hogar, no tomaba parte de las reuniones de los hombres, las jóvenes estaban en constante vigilancia y recibían poca instrucción, llegadas a cierta edad, el padre las casaba con quien le pareciera bien, sin consultar su voluntad.

En Roma, durante sus primeras épocas históricas, el pater de familias era el representante del Estado y mandaba sobre la familia que estaba compuesta por la mujer, las personas cedidas, los hijos y los esclavos. Posteriormente el Censor intervino en la autoridad paterna, el cristianismo dulcificó la vida familiar y elevó a la mujer a la categoría de compañera del hombre.

Durante el feudalismo se mantenían las costumbres que permiten al hombre todas las ventajas sociales y a la mujer se le tenía sujeta en la misma condición de inferioridad. En la época Contemporánea se igualan los derechos dentro de la familia, permitiéndole en algunos países, los derechos políticos a la mujer. Los matrimonios tienen una base de libre elección y de igualdad en cuanto al manejo del hogar.

En nuestro país, los aztecas tenían una vida doméstica muy severa, en las casas de los señores, las mujeres tenían aposentos separados y no salían fuera de la puerta ni bajaban sin guardias a los jardines. No se les permitía alzar los ojos ni volver la cara atrás, y las instruían desde niñas en las labores domésticas.

En la Colonia, las costumbres eran de recato y severidad para las mujeres, la vida del hogar transcurría conforme era la posición económica del grupo familiar, y poco a poco con el transcurso del tiempo la posición de la mujer mexicana se ha



visto transformada con mayor amplitud y hoy en día goza de igualdad ante el hombre.

Después que brevemente se ha descrito el funcionamiento histórico de la dinámica familiar, daremos paso para definir qué es la familia.

De acuerdo con Solís Luna<sup>44</sup>, la palabra familia tiene dos sentidos: amplio y restringido. El sentido amplio se refiere al conjunto de personas que descienden de un antepasado común, y el sentido restringido, al grupo de personas que viven bajo el mismo techo, sostenidas por los recursos del jefe de la casa y que descienden de un mismo tronco.

Por lo anterior la ley reconoce tres clases de parentesco:

- 1.- De consanguinidad
- 2.- De afinidad
- 3.- El civil

El parentesco por consanguinidad es el que existe entre personas que descienden de un mismo progenitor (hijos, nietos, biznietos).

El parentesco de afinidad es el contraído por el matrimonio entre el varón y los parientes de la mujer y entre la mujer y los parientes del varón (suegros, cuñados)

El parentesco civil es el que nace de la adopción, y sólo existe entre el adoptante y el adoptado (hijo adoptivo).

---

<sup>44</sup> - Solís Luna Benito, El Hombre y la Sociedad, Pág. 37

Como sabemos los seres humanos nos relacionamos unos con otros, tenemos necesidades de alimentación y de cuidados que en nuestros primeros años son atendidas por los adultos con quienes vivimos. También nos es indispensable comunicarnos con otras personas, ser aceptados y amados y saber que pertenecemos a uno o varios grupos. Esto es vital para dar un significado y un valor a nuestra vida, así como para saber que tenemos un lugar en el mundo. Todo ello se obtiene inicialmente en la familia.

Una familia es un grupo de personas que tienen lazos de parentesco, costumbres y hábitos comunes. Cuando viven bajo un mismo techo, comparten afectos, alegrías, tristezas, logros, fracasos, preocupaciones y recursos económicos, a la vez que tareas y responsabilidades tales como:

- dar alimento, vestido y cuidados a las persona, particularmente a los menores, a los adultos mayores
- educar a sus miembros; es decir, a los hijos e hijas
- ayudar a que sus integrantes sientan seguridad, confianza, tranquilidad y valor como seres humanos,
- transformar o mantener las costumbres y los hábitos de la cultura y de la sociedad a la que pertenece.

No hay que dejar de mencionar que dependiendo de las circunstancias en que se desenvuelve una familia, esto influirá de manera trascendental en la formación de sus integrantes, ya que pertenecer a una familia forma parte de identidad del individuo.

Además de sentir y saber que se pertenece a una familia, el ser humano adquiere y tiene valores, hábitos y costumbres que comparte con parientes, vecinos, amigos, etc. esto distingue al individuo de otros grupos sociales y de otras culturas, y da la bases para que se identifique y sea reconocido como parte de una comunidad y así sucesivamente de una nación.

Recordemos que una persona está mejor preparada para la vida cuando siente confianza, seguridad y pertenencia a un grupo y esto puede ser resultado de:

- las experiencias de sus primeros años
- sentirse aceptada y querida por los miembros que componen a su familia
- su conocimiento de sí misma
- sus relaciones con los demás
- vivir con respeto y amor
- reconocer sus defectos y cualidades
- sentirse útil y valiosa en la familia, la escuela y la comunidad
- aceptar reglas y límites para lograr un individuo disciplinado

Cabe señalar que otro punto relevante para la dinámica familiar lo es la comunicación al interior de esta, y esto se construye a partir de cada uno de sus integrantes, una comunicación clara y abierta, respetando la idea del otro a la otra, significa un aprendizaje para resolver los problemas que se van presentando, y a través del intercambio de ideas, pensamientos, se puede conocer parte de la personalidad del integrante de la familia, permitiendo con esto el entablar una conexión más íntima entre los padres e hijos, siendo la comunicación una herramienta elemental para los padres de familia para que en cierto momento actúen como orientadores de sus hijos, logrando con ello lazos afectivos que le permitirán al individuo tener un apoyo en todo momento de su vida.

Como se ha observado la familia es un pilar fundamental en la vida de cualquier individuo, porque en ella va formando su identidad, carácter y personalidad, reconoce su valor como individuo perteneciente a un grupo, adquiere valores y costumbres que le permiten convivir con el resto de la sociedad, de esto depende su desenvolvimiento social, su comportamiento, actitudes y conocimiento de sí mismo, el grado de autoestima que le permita desarrollarse integralmente y pueda trascender en todos los aspectos.

La familia es sin duda pieza clave del rompecabezas del individuo, los padres como responsables de la formación de los hijos son los encargados de brindarles y cubrirles las necesidades básicas para el buen desarrollo biopsicosocial de estos, por ende son los primeros maestros, los primeros educadores y los primeros orientadores, como es bien sabido, la familia es la primera escuela del ser humano, pero también es cierto que en algunas ocasiones los padres no saben manejar, solucionar o resolver de la mejor manera posible un conflicto o problema y es cuando se es necesario recurrir a segundas o terceras personas, como pueden ser los profesores de su hijo en primera instancia, o buscan ayuda especializada como lo son los psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales y en algunos casos llegan recurrir hasta el sacerdote para que los orienten a cómo resolver la situación.

En nuestro país, la familia sigue considerada como la base de la sociedad, por eso se debe de procurar preservarla a través de la unión afectiva, más que de un compromiso civil y en ocasiones religioso, por tal motivo hoy en día es necesario el conservar valores universales como el amor, el respeto, la fidelidad que le permitan crecer y desarrollarse al individuo en un ambiente de paz y armonía para que cuente con virtudes y cualidades que pueda enseñar a sus semejantes, y así sucesivamente reproducir esta atmósfera de tranquilidad y bienestar.

Ya que hemos abarcado brevemente las definiciones de orientación y de familia, en el siguiente apartado se hablará acerca de lo que es en sí la orientación familiar, recordando que esta información será benévola para poder desarrollar como se mencionó en el capítulo anterior, un grupo de autoayuda con temas que se abarquen en la orientación familiar, para a su vez identificar las habilidades sociales que el pedagogo debe desarrollar para facilitar la creación de los grupos de autoayuda como es nuestro principal objetivo de esta indagación.

### 3.2.- Definición y Objetivos de la Orientación Familiar.

Como hemos visto dentro de la familia es vital que exista una orientación que le permita al individuo un óptimo desarrollo biopsicosocial, pero en ocasiones los padres de familia, como ya lo hemos mencionado con anterioridad que son los principales de proporcionar esta orientación dentro del hogar, no cuentan con los elementos o nociones idóneas para brindarles a sus hijos una adecuada orientación que resuelva sus dudas e inquietudes por lo que en determinado momento deben de recurrir a un profesional que le asesore para solucionar su conflicto o problema y de esa manera salir adelante de la situación familiar que se le presente, es entonces cuando se recurre a la intervención de la orientación familiar la cual es un proceso de ayuda a personas que tienen alguna responsabilidad en la educación familiar.

La orientación familiar promueve una mejor educación familiar, es un servicio de ayuda para la mejora personal de quienes integran una familia, y para la mejora de la sociedad en y desde las familias.

Vamos a ver que la orientación familiar; según Rios, es "el conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el esfuerzo de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa."<sup>45</sup>

El contenido fundamental de la orientación familiar como refiere Rios, se centra en la ayuda técnica que hay que ofrecerle como persona viva y dinámica sometida a reglas que le permiten al individuo evolucionar hacia una continua apertura, en la que el equilibrio entre los factores estables y los susceptibles de cambio, hagan viable el progreso de todos los elementos personales del sistema familiar y tiene sentido en términos de comunicación y de repetición de juegos secuenciales que

<sup>45</sup>.- Rios; Gonzalez J. Orientación y terapia Familiar. Instituto de Ciencias en Madrid, 1984

originan una determinada mecánica dentro del sistema. También en función del ciclo vital que vive la familia que hay que orientar.<sup>46</sup>

El mismo Ríos nos dice que la orientación familiar está dentro de la orientación educativa; por lo tanto, podemos nosotros los pedagogos crear y trabajar la orientación que ayude a la pareja, a los padres e hijos y puedan unir mejor sus lazos familiares y ante los demás individuos; es decir, la orientación familiar se "concreta en la necesidad de trabajar para la estimulación del progreso del contexto familiar como tejido en el que se configura el comportamiento humano maduro."<sup>47</sup>

Pero si valoramos dicha orientación en términos de "ayuda técnica", aparentemente limitaríamos una labor que pudiera ser más amplia, porque sólo estaríamos dando pequeñas herramientas o instrumentos parciales a los individuos que se encuentren en un problema o conflicto y que necesiten ayuda más completa, más profesional. Pero analizando primero que la orientación en el nivel que se daría, y en segundo, dependiendo del tipo de metodología que se utilizaría (participativa), se aprovecharía mejor la orientación familiar.

La Orientación Familiar, como se ha visto es un proceso de ayuda a personas, en cuanto a miembros de una familia, en la que se educan, y en la que se generan y se resuelven la mayor parte de los problemas del ser humano.

Quienes realizan esta acción orientadora lo hacen para que eduquen mejor y se eduquen mejor las personas que integran la familia. Y de esta mejora educación familiar se seguirán consecuencias para el bien común de la sociedad.

Una vez expuesto la definición de orientación familiar, procederemos a ver cuáles son algunos de sus objetivos:

<sup>46</sup> - Ríos G. J. Op. Cit. en Quintana C. Jose Pedagogía Familiar pag. 154-156

<sup>47</sup> - Ibidem pag. 153

En primera instancia la orientación familiar tiene como principal objetivo el brindar orientación y/o asesoramiento a padres de familia, tutores, e integrantes de esta, acerca de los diversos conflictos o problemáticas que puedan surgir dentro de la dinámica familiar, así mismo proporcionar elementos o herramientas que le permitan al individuo la búsqueda de resolución a su problemática.

Otro objetivo de la orientación familiar es la prevención, en donde se aborda de manera individual, grupal o masiva algunos factores que pueden llegar a perjudicar a la dinámica familiar, de igual manera proporcionando herramientas que le permitan el prevenir acontecimientos que conduzcan al deterioro y/o ruptura familiar.

Dentro de la orientación familiar, también se encuentra la reeducación y reorganización de la familia, las cuales se dan a través de diversas sesiones de trabajo individual o grupal logrando un cambio en los patrones de comunicación y conducta personal y familiar.

La orientación familiar también tiene como fin la resolución de conflictos familiares e inducción de cambios y crecimiento emocional de los integrantes que componen la familia.

La orientación familiar ha surgido muy recientemente, sin tener una aparente importancia, sin embargo, poco a poco ha ido adquiriendo presencia en diversos ámbitos como por ejemplo, en la salud mental, en el plano laboral, y por supuesto educativo.

Se considera que la orientación familiar hoy en día desempeña una opción para afrontar la resolución de uno o varios conflictos en donde alguno o algunos de los miembros de la familia, quienes son los protagonistas de esta problemática.

Quando una familia consulta por un pequeño o un adolescente, significa que él es un problema, pues de lo contrario no solicitarían ayuda y recurren como ya lo hemos mencionado, a la gente a la que tienen más confianza o que sienten con más conocimiento por ejemplo: a la comadre, al sacerdote, al profesor, etc. y por último buscan a alguien que pueda ser su "salvador" de este problema, por lo que acuden con temor y desconfianza con algún psicólogo, trabajador social, pedagogo, médico, etc., con la esperanza que este sí resuelva su conflicto.

Y en efecto, estos profesionistas por su preparación académica y vocación de servicio, pueden desempeñar la función de un orientador familiar, y ya que se ha mencionado la presencia de este profesionista, en el siguiente punto a desarrollar se hablará de la función y el papel que desempeña este servidor social dentro de la orientación familiar.

Algo que no hay que dejar de mencionar, es que es cierto que la orientación familiar surge a partir de la terapia familiar, y aunque se dice que aparentemente no se sabe cual es el límite y vínculo entre cada una de las dos, considero que si hay un límite o diferenciación, ya que se recordara que la terapia familiar, es un tratamiento simultáneo en la misma sesión de varios componentes de una familia, se trata de una psicoterapia colectiva que apunta a tratar la totalidad de una familia en la que se encuentra el paciente, considerado como enfermo, es decir, la problemática que presenta el miembro de la familia en ocasiones es de índole patológico y por ello se debe de trabajar en combinación con medicamentos, para lograr la modificación de la conducta, mientras que la orientación familiar como se ha mencionado, se enfoca directamente con aspectos educativos y sociales que pueden solucionarse sin intervención médica, a mediano y corto plazo, a través de diversas herramientas que se les brinda a los miembros de la familia.



### 3.3 El Orientador Familiar.

Como se refirió en el apartado anterior, el hablar acerca de una orientación familiar nos estamos refiriendo exclusivamente aquella resolución de problemas, inquietudes o conflictos que incumben a los miembros de una familia, y al profesionalista que se encarga de asesorar, explicar y difundir los objetivos de esta orientación se le reconoce como Orientador Familiar.

El orientador familiar "se ocupa fundamentalmente de las funciones educativas de la familia y de asesorar personalmente a quienes la integran para que colaboren, con la libertad responsable, en el cumplimiento de esas funciones."<sup>48</sup>

El orientador familiar, "asesora a responsables de la educación familiar. No sólo a los primeros responsables que son los padres, sino también a los segundos – los hijos- y a otros miembros de la familia extensa, fundamentalmente en todo aquello que hace referencia a la educación."<sup>49</sup>

El orientador familiar como ya se mencionó, presta su ayuda a padres de familia en el esclarecimiento de valores relacionados con la educación.

La educación, está ligada a los grandes temas de la vida: el hombre, el mundo, los valores, las enfermedades y las adicciones, la sexualidad, el dolor y la muerte, entre varios temas, de modo que el orientador familiar, ha de ser en primer lugar un buen manejador de información en educación familiar, a partir de la reflexión sobre experiencias familiares propias o ajenas, o lo que es lo mismo, nunca sabrá bastante en lo referente a contenidos de educación familiar; nunca dejará de aprender orientando; nunca dejará de orientar, si sigue aprendiendo.<sup>50</sup>

<sup>48</sup> Enlace. Op., Cit. Módulo 3 pag. 5-6

<sup>49</sup> - Otero Oliveros F., ¿Que es la orientación familiar? Pág. 185

<sup>50</sup> Ibidem.

### 3.3.1 Características y Práctica Profesional del Orientador Familiar.

Para poder entender con más exactitud la función del orientador familiar, es necesario conocer algunas de sus características más relevantes y en qué terreno es aplicable estas, por lo que en este apartado hablaremos de ello.

En nuestros días, se espera que los orientadores familiares resuelvan los problemas de la amplia diversidad de personas que acuden a consultarlos.

El orientador al recibir a la familia sabe que hay algo en la situación familiar que hace necesaria la existencia del problema. En la primera entrevista se esclarece la estructura familiar, y en su transcurso el orientador familiar y la familia llegan a algún acuerdo acerca de la naturaleza y los objetivos del trabajo a desarrollar. La tarea del orientador es comprender el problema y formularlo de manera que pueda hacerse algo al respecto.

Si el orientador familiar ha de ayudar a resolver una variedad de problemas, es esencial que no adopte un enfoque rígido y estereotipado con respecto a la terapia, ya que ningún método puede manejar exitosamente la basta gama de casos que suelen plantearse a un orientador.

Se necesita flexibilidad y espontaneidad, aunque todo orientador debe aprender de su propia experiencia y repetir aquellos métodos que hayan dado buen resultado.

Basándonos en los puntos anteriores, el orientador familiar debe aplicar algunos de los siguientes objetivos:<sup>51</sup>

---

<sup>51</sup>.- UNAM ENTS Diplomado en Atención Social a la Familia. Módulo V Metodología Básica para la Atención de la Familia 1999

- 1.- Establecer un rapport provechoso: la empatía y la comunicación entre los miembros de la familia; y entre ellos mismos y el orientador familiar; es decir, entablar una conversación amistosa antes de empezar a hablar de la problemática.
- 2.- Permitir que la familia exprese sus conflictos principales, tratando de lograr que se de una comprensión más precisa de lo que anda mal. Esto sin aliarse a ninguno de los miembros en forma permanente, es decir, puede haber una alianza transitoria.
- 3.- El orientador familiar, desempeña en parte un rol de figura paterna; y una fuente de apoyo emocional y de elementos que proporcionen satisfacción, que la familia necesita pero de los que carece. No debe evitar las discusiones, sino dirigir las, para después analizarlas.
- 4.- Mantenerse en el límite de la familia y de la sociedad; como un puente de unión y un traductor entre los valores y normas culturales de la familia y la sociedad.
- 5.- El orientador familiar, sirve de educador y de personificación de modelos útiles de salud familiar. Incorpora actitudes, emociones y conductas más apropiadas a las relaciones familiares.

Por lo anterior, considero que efectivamente el trabajo de un orientador familiar es de gran apoyo para armonizar la dinámica familiar, es el personaje que permitirá a través de ciertas estrategias, lograr que sus miembros se comuniquen óptimamente, lleguen a acuerdos que favorezcan y enriquezcan sus relaciones y se desarrollen integralmente, facilitando al mismo tiempo la resolución de sus conflictos, permitiéndoles también la capacidad de autoaceptación de cada miembro de la familia y la expresión de sentimientos, ideas e inquietudes.

Por otra parte, una de las actitudes del orientador familiar es según García Hoz, la actitud autodirectiva. Esta actitud consiste en dejar que el sujeto que entrevista "ponga de manifiesto su interior, sus deseos, ambiciones, dudas, dificultades; pero a la vez, el orientador estimula al orientado para que tome una actitud de dirección de su propia vida, para que acepte la responsabilidad de sus actos y se determine a poner en ejercicio su voluntad, por encima de la multitud de tendencias y vacilaciones con que se puede encontrar".<sup>52</sup>

Coinciden en esta actitud el respeto a la libertad del orientado y el estímulo de su responsabilidad.

Siguiendo con algunas actitudes y características del orientador familiar vamos a ver que su principal instrumento de trabajo del orientador es la entrevista, el orientador familiar se puede encontrar en la consulta con todo tipo de conflictos, de crisis, de incertidumbre, de desviaciones patológicas, variadas situaciones familiares, de increíbles ignorancias y de comportamientos irracionales que hacen particularmente difícil comprender a todas y cada situación.

Por ello no es suficiente tener una información general de lo que es la entrevista, por lo que el orientador debe tener en cuenta las relaciones interpersonales, estudio de la persona en sus distintas fases vitales y la información que los especialistas puedan dar.

Debe inspirar confianza con sus actitudes de apertura, respeto, comprensión y optimismo; debe saber escuchar y anotar todo dato de interés, sin dejar de prestar atención al entrevistado, respondiendo o no a preguntas del entrevistador.

<sup>52</sup>.- García Hoz V. Principios de pedagogía sistemática pág. 201

Así mismo debe saber hacer la pregunta oportuna, en distintos momentos de la entrevista. Y ello supone saber hacer preguntas suaves y preguntas fuertes. Debe saber resumir la información obtenida en cada fase de la entrevista para apreciar la siguiente, de modo que el entrevistado tome conciencia del avance realizado.

El orientador familiar debe evitar toda actitud de juez, debe decir la verdad sin miedo, pero con la suficiente carga de cordialidad para no herir.

El orientador debe saber que la entrevista es una conversación, pero no una plática cualquiera, por lo que necesita ser buen conversador para evitar el aburrimiento y el desinterés.

El orientador familiar debe despertar intereses, emociones e ideas que puedan sacar al sujeto de la pasividad.

No hay que olvidar que el orientador familiar asesora a personas, pero no aisladamente, sino a los miembros de una familia. Ningún problema le es totalmente ajeno todo lo que desborde su competencia sabrá encontrar el servicio profesional adecuado y sabrá coordinar estos esfuerzos y servicios.

También un orientador familiar debe saber que no siempre hay éxito en la consulta y el fracaso puede ser sorpresa para él; él debe saber que el éxito nunca está asegurado, pues la modificación de actitudes es una decisión de cada educando.

Lo esencial que debe reconocer un orientador familiar, es que los límites están en él, es decir, deberá reconocer que no es psiquiatra, ni un especialista en casos clínicos o que requieren de una intervención judicial, si en alguno de los casos que atiende requiere de una atención mucho más especializada, debe estar consciente de canalizar el caso a la persona o institución correspondiente.

En relación a su práctica profesional, el orientador familiar debe fundamentar, con toda la seguridad y profundidad debidas el valor permanente de la familia como parte trascendental del fenómeno educativo.

El orientador familiar ha de proporcionar que los padres de familia, lleguen a tener o a enriquecer una actitud autentica, para la cual es indispensable la lucha personal para vivir lo que quieren enseñar.

Como fruto de un trato profundo entre los padres de familia y el orientador familiar, éste puede prestar su ayuda para el logro de una mayor objetividad, recibiendo la información necesaria para la elección de objetivos que en ese momento sean prioritarios.

La atención profesional que brinde el orientador familiar a los padres por medio de pláticas, cursos y programas viene asegurar la continuidad de su formación, por lo que dentro de su práctica profesional el orientador familiar nunca estará suficientemente preparado y en el que siempre tendrá la oportunidad de aprender mientras orienta, por lo que el profesional de la orientación familiar debe poseer la inquietud de actualizarse y el tiempo para leer y preparar sus sesiones.

El orientador familiar puede realizar su práctica profesional en instituciones públicas y privadas, por ejemplo en las públicas: en escuelas desde nivel preescolar hasta posgrado, en Iglesias, en Centros Comunitarios, en Procuradurías que trabajen en Defensa de la familia y del menor, en Albergues, etc., y en instituciones privadas en algunos I.A.P., O.N.G. y Consultorios Psicopedagógicos, en ambas modalidades la presencia del orientador familiar es fundamental por los conocimientos, habilidades y estrategias que aporta para la resolución de conflictos y/o problemas de índole familiar, y sea la institución en la cual desempeñe su práctica profesional, implica que el orientador familiar:

- Este disponible y pueda dedicar su tiempo al servicio de los demás
- Sepa estudiar las situaciones familiares
- Tenga varios encuentros o entrevistas con los interesados
- Estudie y haga estudiar
- Ayude sin sustituir y sin imponer su criterio

Contar con un perfil de:

- Valores y virtudes sólidas
- Criterios verdaderos
- Interés por los demás
- Flexibilidad y buen humor
- Madurez de juicio

Tener un sentido profesional que quiere decir tener:

- Aptitudes
- Conocimientos
- Dedicación
- Actitud de servir
- Responsabilidad
- Competencia técnica y humana
- Experiencia
- Amor al estudio y al trabajo
- Disposición de trabajar en equipo
- Capacidad de hacer pensar y reflexionar
- Talento para las relaciones humanas
- Afán de superación

En cada uno de estos aspectos, el orientador familiar tendrá que superar dificultades, y si las superará se podría decir que él es consciente de la necesidad de ese servicio para la persona, la familia y para la sociedad.

Pero hablar del desempeño y labor que el orientador familiar desempeña, es ir más allá de un simple asesoramiento a los padres de familia e integrantes de esta, ya que como se mencionó antes por el tipo de preparación académica que recibió, tiene elementos que le favorecen para desarrollar y ofrecer su servicio, por ende el pedagogo puede desempeñar esta práctica debido a su perfil profesional, por lo que en el siguiente punto se abordara el desempeño y la labor de este profesionista de la educación dentro de la orientación familiar.

Como se ha observado, la orientación familiar debería de ser básica para el buen funcionamiento de la dinámica familiar, y la labor del orientador familiar debería de ser valorada como se le valora al médico, al abogado, al sacerdote de la familia, de igual manera, considera que cada familia debería de tener su orientador para mantener las relaciones familiares en armonía, con comunicación abierta, que le favorezca a cada miembro de esta la conscientización del valor de su persona, así mismo se visualice como miembro de su familia, con derechos y obligaciones, que aprenda a tomar decisiones y ser responsable de sus actos, lo anterior con la finalidad de lograr en el individuo su desarrollo biopsicosocial íntegro, elevando con ello su calidad de vida, y de esa manera coadyuvando a elevar los niveles de valores dentro de la sociedad donde se desenvuelve y a la cual pertenece.

#### 3.4.- El Desempeño y la Labor del Pedagogo dentro de la Orientación Familiar.

Se recordara que con anterioridad nos hemos referido al campo de trabajo del pedagogo, y se refirió que este profesionista encargado de planear, programar, supervisar y controlar las actividades educativas que contribuyan al crecimiento y enriquecimiento del ser humano, es el profesional idóneo para desarrollar e incursionar en la tarea de la formación del ser humano, por lo que el pedagogo es



necesario tanto dentro como afuera de la escuela, ya que esta involucrado con todo lo que tenga que ver con el proceso educativo en todos sus tipos y modalidades y al referimos acerca de la orientación familiar, indudablemente estamos hablando de un proceso educativo y de la formación del ser humano, por ende este campo le compete al pedagogo ya que por las características que ha adquirido dentro de su preparación académica, entre ellas el integrarse en las actividades de servicio social que le permita transformar a la sociedad de acuerdo con el cambio histórico, para así participar en el desarrollo del país, es por eso que este profesional puede a través de la labor de orientador familiar, ya sea dentro del ámbito formal e informal, cubrir esta expectativa.

Es preciso aclarar que el pedagogo en su función de orientador de padres de familia, realiza algunas actividades básicas de la orientación familiar con familias normales con sus problemas cotidianos.

El pedagogo, en la orientación familiar que puede dar a través de la modalidad formal, es decir, dentro de la escuela y como docente únicamente proporciona algunas ayudas a los padres para mejorar como educadores de sus hijos y consigue coordinar sus propios esfuerzos profesionales con los demás miembros de la familia en beneficio de la educación integral de su alumno.

La labor que desempeña el pedagogo como un orientador familiar es un trabajo realizado con sentido profesional, hay que recordar que lo característico de un trabajo profesional es la competencia, la capacidad de progreso, la dedicación y la actitud de servir.

Esta actitud de servicio conlleva un carácter profesional, que los padres e hijos, y demás integrantes de la familia necesitan para asumir plenamente la responsabilidad que tengan.

El ser un orientador familiar, no es una profesión nueva, sino de una segunda profesión a la que puede acceder el pedagogo.

En general, los mejores orientadores familiares serán quienes, además de los componentes y de seguir preparándose mejor hayan captado el insustituible papel de la familia en la mejora personal y social.

Toda experiencia previa en el ámbito familiar, profesional, etc., toda experiencia reflexionada, es un buen punto de partida para el orientador familiar.

La orientación familiar es una profesión abierta que exige una preparación específica:

- No está limitada en el tiempo; es permanente
- Se facilita mediante la integración en un equipo
- Formación y acción se complementan; hay una realimentación mutua
- El intercambio de experiencias mejora la propia capacitación
- En esta capacitación debe armonizarse la actividad académica, el estudio personal, el asesoramiento y el trabajo en equipo

Además, un pedagogo puede ocuparse de la orientación familiar a distintos niveles:

- Como promotor o directivo de un centro de orientación familiar
- Como investigador y responsable de las actividades académicas para la capacitación de orientadores familiares
- Como orientador familiar en sentido estricto<sup>53</sup>

<sup>53</sup> - Otero O.F. Op. Cit. Pág. 190

Y efectivamente comparto la opinión de Otero, ya que reitero nuevamente que debido a la formación académica, el pedagogo puede desempeñar varias facetas y entre ellas esta la capacitación, de igual manera se encuentra el área administrativa y en los tres ejemplos que se acaban de mencionar se encuentran estas capacidades que de manera benévola él puede desempeñar.

Continuaremos diciendo que, esta capacitación continua que el orientador familiar debe adquirir, requiere de una amplia labor de investigación que debe traducirse en un mejor conocimiento de la familia, de la educación familiar, de muy diversas situaciones familiares; en la elaboración de casos, notas y otro material escrito necesario para su acción de trabajo, en el desarrollo de actividades que permitan profundizar en los diferentes contenidos de la orientación familiar y faciliten el entrenamiento en metodología participativa: en la realización de asesoramientos a centros, grupos y personas.

Como los orientadores familiares, en general, se forman y actúan en su tiempo libre, esta escasez de tiempo hace más difícil todavía su formación, en este sentido nos estamos refiriendo al ámbito informal, ya que dentro de lo formal esta orientación se da regularmente en horas de trabajo, por ejemplo en una escuela y esta más sistematizada esta orientación, pero el orientador familiar que labora en el ámbito informal debe de saber que el tiempo libre es una zona de acción, para estudiar, prepararse como para orientar.

La labor del pedagogo como un orientador familiar tiene una variada gama de posibilidades de trabajo.

Como orientador familiar, en sentido estricto, su trabajo no consiste en sustituir a los responsables de la educación familiar en el análisis de su propia situación, ni en establecer prioridad entre los problemas detectados, ni en decidirse por una entre las varias soluciones de cada problema real de su familia, sino en hacerles pensar en facilitar el mínimo necesario de información para realimentar el

pensamiento; en entrenarles en el análisis de situaciones familiares, descubriendo problemas, ordenándolos y buscando vías de solución.

El trabajo del pedagogo como orientador consiste en provocar modificaciones de actitudes, de conducta, a partir de experiencias familiares propias y ajenas. Es un trabajo fundamentalmente creativo, que requiere soltura, imaginación y tiempo.

Si el pedagogo en la labor de orientador familiar dirige actividades de grupo, no se trata de hacer lo que le gusta, sino de lograr una buena comunicación entre los participantes, a fin de que sea tiempo bien utilizado en función de la capacitación específica y de la mejora personal de cada uno de ellos.

En la relación del orientador familiar con el grupo o con un participante deben evitarse las dependencias afectivas, por lo que solamente debe existir el afecto multiplicador en un clima de cordialidad.

También el orientador familiar no debe caer en la satisfacción de los mediocres; satisfacción en los resultados. Lo que le debe interesar es el incremento: hacerlo hoy mejor que ayer.<sup>54</sup>

Como se ha explicado la labor de un orientador familiar es laboriosa y difícil, en el que conviene que él se replantee periódicamente, el propio modo de trabajar para evitar el estancamiento y la rutina, y es que el trabajar con la familia suele ser complejo, porque visto desde nuestra perspectiva la familia es la célula natural de la sociedad, y la familia considerada desde la perspectiva de la educación es una cuestión central, y es por esto que se multiplican las teorías pedagógicas, se crean, se proponen y discuten métodos y medios, no solo para facilitar la dinámica familiar, sino además para crear una educación nueva, donde prevalezcan los valores universales como el respeto, el amor, la paz, la libertad, la justicia, etc.

---

<sup>54</sup> - Ibidem. Pág. 193

El ser humano esta en constante crecimiento espiritual, social y educativo, cada día tiene un nuevo aprendizaje el cual le permite desarrollar capacidades, aptitudes y habilidades para enfrentar nuevos retos que se plantea, esta consciente de la necesidad de prepararse para desempeñar un mejor papel como profesionista y padre o madre de familia, e irremediamente sabe la necesidad de estar en constante comunicación con los miembros de esta, más en estos tiempos donde la sociedad contemporánea ha materializado a tal grado sus relaciones humanas y su vida en general que continuamente valora todo desde el punto de vista económico, agregándole a esto la falta de convivencia, amor y respeto entre los integrantes de la familia lo que de una manera u otra influye para que estos sean parte de las estadísticas del alto índice de nuevos casos de drogadicción, embarazo en adolescentes, abortos, y homicidios juveniles.

Por lo anterior, y a manera de conclusión de este capítulo considero que el individuo debe de aprender a mantener una relación familiar sana y estable, la cual este basada en valores, amor, comunicación y respeto, donde la educación sea uno de los principales ejes de esa metodología, que busque orientación adecuada en su momento para afrontar situaciones o conflictos, recordando y recordándoles a los suyos que una persona bien educada es un ser sensible, creativo, sano, honesto, comprometido con sus metas y un mundo mejor, interesado en el bien común y ajeno que en su propia convivencia, que puede vivir más sanamente, con más armonía y equilibrio, por eso es necesario que en su familia encuentre esta educación, de ahí que la orientación familiar y el pedagogo como orientador familiar le permita adquirir elementos que le permita vivir integralmente, para que la relación entre sus miembros sea un lazo inquebrantable, porque esto le servirá para ir por la vida con más elementos que le permitan la comunicación con sus semejantes, la seguridad en si mismo; ya que los valores inculcados serán de gran respaldo para el individuo y así sucesivamente esto favorecerá a su núcleo familiar, su comunidad, sociedad y a la nación.

## **CAPITULO IV.- Escenificación de un Grupo de Autoayuda dentro de la Orientación Familiar.**

Este capítulo tiene como finalidad el desglosar de manera descriptiva - analítica el desarrollo de la indagación que se efectuó durante un mes en el Centro de Asistencia e Integración Social "Coruña Mujeres, Niños y Niñas", el cual consistió en la creación de un grupo de autoayuda.

Primeramente se hablará del modelo de la investigación, posteriormente se expondrá el universo y muestra de esta investigación, así mismo los instrumentos utilizados para recabar información acerca del objetivo general de esta investigación, el cual fue el identificar las habilidades sociales que el pedagogo desarrolla para la facilitación de la creación de grupos de autoayuda dentro de la orientación familiar.

Por último se dará paso al análisis de los resultados obtenidos de las sesiones realizadas, de los cuestionarios que se les aplicó a los participantes del grupo de autoayuda, esto mediante una estadística diferencial por medio de gráficas de pastel por reactivo, al mismo tiempo analizándolos de manera descriptiva, enriqueciendo con ello nuestra investigación.

### **4.1.- Modelo de la Investigación.**

Como se ha observado a lo largo de los tres capítulos anteriores, el presente estudio en primera instancia ha sido de manera documental, ya que se realizó la recopilación de información bibliográfica, con el objetivo de analizar cuál es el funcionamiento de los grupos de autoayuda y en qué consiste la orientación familiar, para obtener elementos que favorecieran la creación de un grupo de autoayuda abarcando temas que le compite a la orientación familiar, lo anterior

con la finalidad de identificar las Habilidades Sociales que el pedagogo desarrolla para facilitar la creación de estos grupos de autoayuda, objetivo general de esta investigación.

En segunda instancia, se desarrollo el tipo de investigación denominado descriptiva analítica, ya que esta indagación se realizó en el el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, este Centro de Asistencia e Integración Social es una dependencia gubernamental que asiste a mujeres que sufren de violencia o rechazo familiar y social, donde personal multidisciplinario atiende aproximadamente a una población de 300 usuarias los 365 días del año las 24 hrs del día, el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas integra uno de los 9 Centros que dirige el IASIS (Instituto de Asistencia e Integración Social, del Gobierno del Distrito Federal), quien por decreto del Jefe del GDF el 18 de enero de 2001 inicia su administración, por lo que es relativamente de nueva su creación; es decir aún está en fase experimental, por ende se puede realizar investigaciones sociales donde se abarque todo tipo de tema, ya sea con la población o los trabajadores, por lo que esta investigación en primer momento fue de tipo experimental o exploratoria porque uno de los objetivos de este tipo de investigación es el familiarizarse con un tópico desconocido y un poco novedoso, y así es el lugar donde se efectuó la indagación, ya que dentro de este CAIS, no se había realizado alguna investigación enfocada a los trabajadores, como se mencionó al comienzo del capítulo, se pretendió que fuera de tipo descriptiva – analítica para manifestar reflexiones y observaciones donde se intenta realzar el papel del pedagogo como una persona propositiva, capaz de fomentar valores y mejorar las relaciones humanas y familiares de los servidores públicos de esta institución.

#### 4.2.- Universo y Muestra.

##### Universo

El CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas como se mencionó brevemente en el apartado anterior, forma parte de los 9 Centros de Asistencia e Integración Social que conforman al IASIS (Instituto de Asistencia e Integración Social) adscrito a la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal.

Estos CAIS son los encargados de propiciar la incorporación de los individuos, familias y/o grupos de población en desventaja social, con el propósito de que estos puedan ejercer plenamente sus derechos en un ambiente de igualdad y justicia social, atendidos con calidad, calidez, eficiencia y eficacia, a través de estrategias de prevención y modelos de atención permanentes que garanticen el desarrollo óptimo de sus capacidades biopsicosociales.

El CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas se encuentra ubicado en la calle Sur 65-A No. 3246 en la colonia Viaducto Piedad, perteneciente a la Delegación Iztacalco.

Antes de formar parte del IASIS, "El Albergue La Coruña" como también suele ser conocido por los usuarios que lo frecuentaban, fue inaugurado el 20 de enero de 1997 por el entonces Presidente de la República Mexicana, Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León, mes y año que inicia sus actividades ofreciendo únicamente el servicio de pernocta a la población indigente que deambulaba en la Ciudad de México, perteneciendo este albergue a la Dirección de Protección Social del D.D.F.

A finales de este año, con la descentralización del Gobierno del Distrito Federal y al frente de este, Cuauhtémoc Cárdenas surgen modificaciones en cuestión de política social, por lo que a mediados del año de 1998 el Albergue "La Coruña" pasa a formar parte del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del D.F. (DIF-DF).



El Albergue "La Coruña" al integrarse al DIF-DF es perteneciente a la Subdirección de Atención a Indigentes y Personas de la Tercera Edad, adscrita a la Dirección de Atención a Grupos Vulnerables, ofreciendo sus servicios de pernocta a una población heterogénea en un promedio de 150 a 200 usuarios por noche, los beneficiarios contaban con los siguientes servicios: médico, regaderas, cena y dormitorio, atendidos por las áreas de cocina, lavandería y baños, el área de trabajo social era la encargada de asignarle al usuario el número de dormitorio, y si era de nuevo ingreso orientarle acerca del reglamento, derechos y obligaciones durante su estancia en el albergue, dependiendo de la situación socioeconómica o médica del usuario, también ellos se encargaban de canalizarlos a otra institución acorde a su perfil o necesidad.

A partir del segundo trimestre de 1999, el Albergue "La Coruña" empezó a manejar dos tipos de población la permanente y la transitoria, la primera era la que de acuerdo a un estudio socioeconómico, médico y en ocasiones psicológico no favorable para desarrollar vida social, el usuario podía permanecer las 24 hrs del día en la institución (principalmente adultos(as) mayores en abandono, enfermos en fase terminal y pacientes psiquiátricos) y la segunda era la que de acuerdo a sus condiciones físicas y psicológicas favorables eran aptas para desarrollar actividades productivas por lo que tenían que retirarse de la institución antes de las 08:00 hrs. y podía reingresar a ella a partir de las 19:00 hrs.

Estos dos tipos de población son los que se siguen manejando en el CAIS.

En septiembre del 2000 el albergue cambio su perfil, atendiendo solamente a población femenina, como actualmente es su población, y a partir del 18 de enero del 2001, El Albergue "La Coruña" formó parte del IASIS, ya no siendo un albergue sino el Centro de Asistencia e Integración Social Coruña Mujeres, Niños y Niñas.

Este CAIS tiene como principal objetivo el brindar atención a mujeres mayores de edad, mujeres con hijos, mujeres adultas mayores y mujeres con padecimiento psiquiátrico leve, a través de una atención multidisciplinaria encargada de elaborar programas preventivos y educativos para el mejoramiento de su desarrollo biopsicosocial pretendiendo con esto el elevar su calidad de vida.

La atención que se brinda a este tipo de población sigue siendo constante; es decir, se atiende aproximadamente en un promedio de 250 a 350 beneficiarias diariamente, las 24 hrs. del día, los 365 días del año.

En el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas hasta el momento en que se concluyó esta indagación (abril del 2003), contaba con una plantilla de personal eventual de 87 elementos, 4 de honorarios y 1 basificado distribuidos en las siguientes áreas:

- **Áreas Técnicas:**
  - Servicio Médico
  - Geriatria
  - Enfermería
  - Trabajo Social
  - Capacitación y Act. Educativas y socioculturales
  - Psicología
  - Reinserción Social
  
- **Áreas Administrativas:**
  - Secretarías
  - Servicios Generales ( supervisores, cocina, lavandería, bañeras, intendencia, almacén y chóferes)

Este personal esta a cargo de tres directivos, que son personal de estructura del IASIS y tienen los siguientes cargos administrativos:

- JUD Responsable (Director del CAIS )
- Coordinador Técnico (Jefe inmediato de los coordinadores de áreas técnicas)
- Líder Coordinador de Proyectos Administrativos (Jefe inmediato de supervisores y encargados de áreas de servicios generales)

El personal que labora en este CAIS lo hacen en diversos horarios:

|                |                    |                                   |
|----------------|--------------------|-----------------------------------|
| Matutino       | 07:00 a 14:00 hrs. | de lunes a viernes                |
| Vespertino     | 13:00 a 20:00 hrs. | de lunes a viernes                |
| Guardias A y B | 19:00 a 07:00 hrs. | cada tercer día                   |
| Turno Especial | 07:00 a 19:00 hrs  | sábados, domingos y días festivos |
| Guardia C      | 19:00 a 07:00 hrs. | sábados, domingos y días festivos |

Como ya se mencionó, existen tres tipos de contratos para los trabajadores:

**Eventual:** Consiste en una contratación de tres meses, dependiendo del desempeño del trabajador este contrato puede ser renovado cada trimestre, cuenta con la prestación de ISSSTE, sin derecho a servicio de gineco-obstetricia para la trabajadora que este embarazada, estancias de bienestar y desarrollo infantil para sus hijos, no cuenta con gozo de vacaciones, sin embargo el IASIS, dependiendo del tiempo laborado se le otorga una semana cada semestre.

**Honorarios:** Consiste en una contratación de seis meses a un año, su ingreso económico es más elevado al del eventual desde un 30% a un 80% , no cuenta con ninguna prestación, de acuerdo al tiempo de contratación se le otorga una o dos semanas de vacaciones al año.

**Basificado:** Consiste en un contrato indefinido, su salario es del 50% más que del trabajador eventual, cuenta con todas las prestaciones que ofrece el ISSSTE, tres periodos vacacionales de quince días cada uno, puede gozar de días económicos, las mujeres que tengan hijos menores de doce años gozan de cuidados maternos saliendo una hora antes o entrando a laborar una hora después del horario habitual, entre otras prestaciones.

El personal que labora en el CAIS tiene el siguiente nivel académico:

**Área técnica:**

**Servicio Médico:** Integrado por 6 médicos

**Gericultura:** Integrado por 2 técnicos en gericultura y 1 estudiante de medicina

**Enfermería:** Integrado por 10 técnicos en enfermería y 1 cuidadora

**Trabajo Social:** Integrado por 13 T.S., de ellos 9 tienen nivel licenciatura y 4 nivel técnico.

**Capacitación y Act. Educativas y Socioculturales:** Integrado por 1 pedagoga

**Psicología:** Integrado por 2 psicólogos

**Reinserción Social:** Integrado por 4 T.S. a nivel técnico y 1 cuidadora

De estos 41 empleados el 44% tiene nivel licenciatura, y el 56% tiene nivel técnico.

**Área Administrativa:**

**Secretarías:** El CAIS cuenta con 6 secretarías, 2 para área directiva, 2 para apoyo a coordinación técnica, y 2 para apoyo a proyectos administrativos. Las 6 cuentan con estudios a nivel técnico.

**Servicios Generales:**

**Supervisores:** Integrado por 6 elementos, los cuales 4 tienen estudios concluidos de bachillerato o a nivel técnico y 2 de ellos a nivel medio inferior (secundaria).

**Cocina:** Integrado por 1 supervisora quien tiene nivel medio superior concluido, 6 encargadas de turno con sus respectivas auxiliares, quienes 8 concluyeron el nivel medio inferior (secundaria) y 4 concluyeron el nivel básico (primaria).

**Lavandería:** Integrado por 6 elementos, de los cuales tienen 3 nivel medio inferior, 2 nivel técnico y 1 estudia a nivel licenciatura.

**Bañeras:** Integrado por 2 bañeras, las cuales tienen estudios concluidos de nivel medio inferior (secundaria).

**Intendencia:** Integrado por 15 elementos, de los cuales 11 cuentan con secundaria terminada y 4 solamente concluyeron la primaria.

**Almacén:** Esta área esta a cargo de 1 sola persona la cual tiene estudios de nivel medio superior concluida.

**Chóferes:** Como tal actividad se cuenta con 2 elementos, ambos tienen estudios de nivel medio superior incompletos, pero cuando las necesidades del CAIS lo requieren los supervisores, personal de lavandería, intendencia y almacén realizan la actividad.

De estos 51 empleados el 29.4% cuenta con estudios de nivel medio superior o equivalente a nivel técnico, el 54.9% concluyo estudios de nivel medio inferior; es decir, la secundaria y el 15.7% el nivel básico.

### Muestra

Como se mencionó, son 92 los empleados que laboran en el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, sin contar a los directivos, los cuales a través de una invitación informal (por medio de un cartel) fueron convocados a participar en esta indagación sin excluir a ninguna área, ni turno, y solamente 15 compañeros se mostraron interesados desde el inicio y 5 más se integraron al iniciar la primera sesión del proyecto.

La población con la que se trabajó fue heterogénea; es decir, ambos sexos participaron, no importo su edad, estado civil, grado escolar o la labor que realizan dentro de la institución, así mismo tampoco importó el turno en que laboran, porque al no excluir a ningún compañero o distinción de áreas facilitó una mejor convivencia entre los trabajadores.

De este 21.7% quien fue el que participó, en el apartado 4.4 se describirá más detalladamente a que áreas pertenecen, estado civil, edad, etc. cuando se desglose mediante una estadística diferencial y un análisis descriptivo los resultados de esta indagación.

#### 4.3.-. Instrumentos.

Una vez expuesta nuestra muestra, mencionaremos que los instrumentos que se utilizaron para esta investigación fueron dos cuestionarios, recordando que este es un instrumento que nos permite captar información de manera indirecta y rápida, aunque la información recibida no puede ser muy confiable y verificable.

El primer cuestionario, (anexo 1) se aplicó a los interesados en participar en este proyecto mediante la convocatoria, esto con el objetivo de conocer o identificar las expectativas de los participantes hacia los grupos de autoayuda y el tema de mayor interés para ser trabajado.

Este cuestionario se estructurara de la siguiente manera: 5 reactivos para obtener sus datos generales como sexo, edad, estado civil, área de adscripción, y si tiene hijos. Los siguientes 5 reactivos se enfocaron para indagar si tienen noción alguna de los grupos de autoayuda, cual es su inquietud en participar en uno de ellos y obtener el tema que se abarcó en el, que de acuerdo a la mayor puntuación que se obtuvo mediante este reactivo fue el de Violencia Familiar (ver análisis de los resultados en el apartado 4.4)

El segundo cuestionario (anexo 2), se aplicó a los participantes al término de la última sesión, con el fin de recoger opiniones y conclusiones de los integrantes que conformaron el grupo de autoayuda.

Este cuestionario se estructuró de un total de 20 reactivos, fue de manera cerrada y contó con 2, 3, 5 o 6 opciones de respuestas, y sólo en un reactivo se pidió que se eligiera cinco opciones enumerándolas de manera ascendente, reactivos que nos dirán cuales son las habilidades y/o cualidades que prevalecieron en el facilitador durante las sesiones.

#### 4.4.- Análisis de los resultados.

Al empezar a desarrollar esta indagación, primeramente se le notificó a los directivos para su autorización, (esto se realizó a principios del mes de enero de 2003) ya que las sesiones se realizarían en las instalaciones del CAIS y dentro del horario de labores de algunos de los trabajadores que participarían, a lo que no tuvieron objeción alguna para que no se realizara este proyecto, aunque de preferencia me solicitaron que se realizara por la tarde.

Una vez obtenido el consentimiento de las autoridades del CAIS, se les convocó al personal a través de un cartel para que los interesados acudieran al área de Capacitación y Actividades Educativas y Socioculturales, (área que la sustentante de esta indagación coordinaba desde abril de 2002) donde se les entregaba el cuestionario de identificación, (ver anexo 1) y se les aclaraba alguna duda e inquietud acerca del proyecto, en total acudieron 45 compañeros en el lapso de 3 semanas, de los cuales 15 desde el inicio se mostraron interesados en participar y 10 más por el horario y diversas actividades personales no podían acudir a participar, sin embargo 5 de estos compañeros a última hora sí se presentaron al Grupo de Autoayuda para abordar el tema de Violencia Familiar, tema de mayor interés de los participantes para tratarlo en el grupo.

Este grupo se conformó de 20 participantes, los cuales acordaron que las ocho sesiones se realizaran en el horario de 16:30 a 18:00 hrs. el día viernes, por lo que el día 21 de febrero del 2003 se realizó la primera sesión, concluyendo las sesiones el día 11 de abril del 2003.

Hay que recordar que por las características y la finalidad por la que se formó el grupo de autoayuda en el CAIS, este es de tipo cerrado como se había explicado en el Capítulo II, este tipo de grupos es el que consiste en determinado número de sesiones que van de 8 a 10 y tiene fines educativos, como se realizó en esta investigación, también de es tipo mixto porque lo integran ambos sexos.

A continuación se mencionaran las fechas y datos relevantes de las sesiones que se trabajaron con los empleados del CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, posteriormente se dará paso al tratamiento estadístico de los datos obtenidos en ambos cuestionarios que los participantes del grupo de autoayuda contestaron, (de identificación y de evaluación) lo anterior mediante una estadística diferencial por medio de gráficas de pastel por reactivo, al mismo tiempo se analizarán los resultados de manera descriptiva permitiendo con ello enriquecer nuestra investigación.



Escenificación de un Grupo de Autoayuda en el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas.

Lugar de reunión: Centro de Día del CAIS Coruña, (en este lugar se le brinda atención grupal a las usuarias realizando actividades educativas y recreativas, también es el lugar donde se realizan las reuniones de trabajo de los directivos con los trabajadores, entre coordinadores de áreas y eventos especiales para las usuarias (festejos de días conmemorativos, proyección de películas, etc.)

Día y horario de la reunión: Viernes de 16:30 a 18:00 hrs.

Número de reuniones: 8 reuniones

Número de integrantes: 20 participantes

21 de febrero de 2003 1era. Sesión

Acudieron puntualmente, esta sesión consistió en explicarles la dinámica de trabajo en las sesiones, las reglas para permanecer en ese grupo, el propósito u objetivo de este proyecto y lograr la integración de los participantes.

28 de febrero de 2003 2da. Sesión

Se empezó la sesión con una técnica grupal (teléfono descompuesto) para romper el hielo entre los compañeros, porque a pesar de que trabajan en el mismo lugar por diferencias de horario de trabajo y de área, no tenían algunos de ellos una relación afectiva, ya que solo de vez en cuando coincidían y no sabían sus nombres, por lo que esta fue una buena oportunidad para conocerse y entablar nuevas relaciones laborales.

7 de marzo de 2003 3era. Sesión

El grupo empezaba a funcionar adecuadamente, todos los participantes se integraban y empezaban a hablar de sus problemas familiares, algunos de ellos coincidían, otros salían a relucir otro tipo de problemas, y proponían alguna solución para estos.

14 de marzo de 2003 4ta. Sesión

Antes de comenzar esta sesión, seis participantes me comentaron que este tipo de actividad les gustaba porque les ayudaba a sacar cosas que les son difíciles de comentar, pero que el ambiente que se ha logrado da esa pauta para sentirse en confianza y seguir participando.

20 de marzo de 2003 5ta. Sesión

Esta sesión se realizó en día jueves porque el 21 de marzo es día feriado y se acordó la sesión pasada que se realizaría en este día, en esta sesión se abordaron cosas que sensibilizó a todos los presentes, comentaron experiencias dolorosas en torno a la violencia que los participantes han vivido, protagonizado y en ocasiones han propiciado para que se de esta agresión en torno a su familia.

Por primera vez existió llanto en los participantes, manifestaciones de afecto y muestras de solidaridad, para concluir la sesión realice una técnica de relajamiento para estabilizar las emociones y retirarnos tranquilos.

28 de marzo de 2003 6ta. Sesión

Al iniciar la sesión, tome la palabra para retomar las vivencias de la sesión anterior, los participantes expresaron sus emociones y sentimientos en relación a lo vivido la semana pasada, y nuevamente empezaron a relatar sus vivencias acerca de lo que han vivido entorno a la violencia en su familia, entre ellos mismos se sugerían como mejorar las relaciones familiares, opinaban acerca de cómo podían detener la violencia en su casa, en el trabajo, etc.

**4 de abril de 2003 7 sesión**

En esta penúltima sesión, los participantes se veían más optimistas, bromeaban y cuando empezó en forma la sesión al contar más acerca de sus problemas, conflictos, se mostraron más serenos, sin dolor al contar sus vivencias, relatos y algunos manifestaron que ya empezaron a platicar con su pareja acerca de lo que están experimentando y aprendiendo en este grupo.

**11 de abril de 2003 8va. Sesión**

Esta fue la última sesión, donde todos los participantes manifestaron abiertamente lo que en este grupo de autoayuda han aprendido y compartido, si se cubrieron sus expectativas y de que manera les han beneficiado estas sesiones para mantener mejores relaciones familiares, para reflexionar acerca de los conflictos que han tenido a causa de la violencia en su familia, etc.

Posteriormente se les pidió que contestaran el cuestionario de evaluación para dar por terminado el grupo de autoayuda dentro de la orientación familiar, en el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, sin antes agradecerles su cooperación por su participación en este proyecto de investigación.

Como se mencionó anteriormente, los dos cuestionarios que contestaron los participantes, (identificación y evaluación) serán analizados de manera descriptiva y de porcentaje por reactivo, que posteriormente se mostrarán en forma de gráficas de pastel.

Resultados del 1er. Cuestionario (Identificación)

Este cuestionario tuvo como objetivo el conocer datos generales de los 20 participantes e indagar acerca de la noción que tuvieran acerca de los grupos de autoayuda, y obtener el tema que la orientación familiar puede tratar y que se abarcó dentro del grupo.

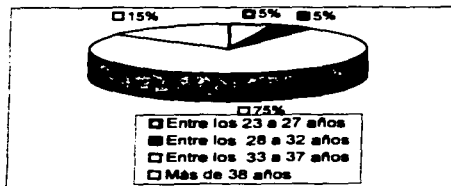
### Pregunta No. 1

Esta pregunta fue para conocer el sexo del participante, se obtuvo que:  
8 fueron del sexo masculino ( 40%) y 12 del sexo femenino (60%).



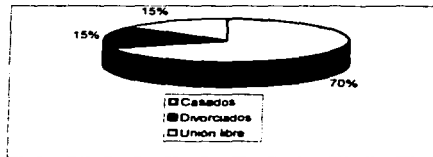
### Pregunta No. 2

Esta pregunta fue para conocer el rango de edad de los participantes, el cual fue:  
1 participante entre los 23 a 27 años (5%)  
1 participante entre los 28 a 32 años (5%)  
15 fue el número de participantes entre los 33 a 37 años ( 75%)  
y 3 participantes fueron los que tenían más de 38 años (15%)



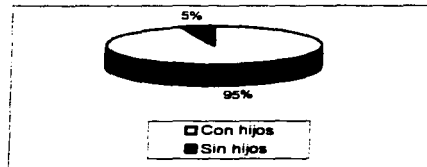
**Pregunta No. 3**

Esta pregunta fue para conocer el estado civil de los participantes, se obtuvo que:  
14 de los participantes eran casados ( 70%)  
3 de los participantes eran divorciados (15%)  
y 3 más viven en unión libre (15%)



**Pregunta No. 4**

Esta pregunta se realizó para conocer si los participantes tenían hijos  
19 de los participantes del grupo de autoayuda si tienen hijos (95%) y solamente 1  
participante no tiene hijos (5%)



**Pregunta No. 5**

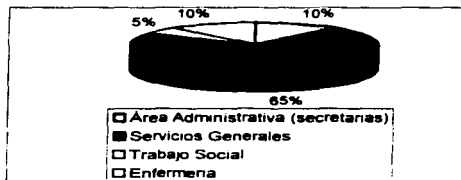
Esta pregunta se realizó para identificar a que área de adscripción pertenecían y se obtuvo que:

2 de los participantes pertenecen al área administrativa (secretarías) (10%)

13 de los participantes son de servicios generales (65%)

1 participante es del área de Trabajo Social (5%) y

4 participantes están adscritos al área de enfermería (20%)



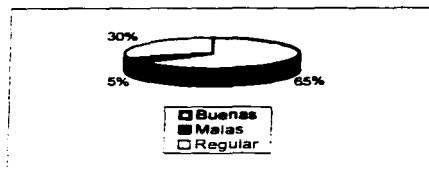
**Pregunta No. 6**

Esta pregunta se efectuó para saber cómo estaban las relaciones familiares de los participantes a lo que:

13 de ellos respondieron que eran buenas (65%)

6 manifestaron que eran regular (30%) y

1 participante respondió que era mala (5%)

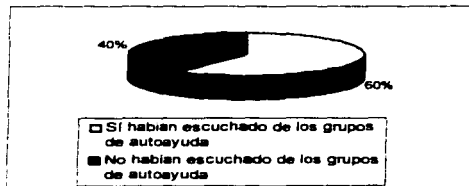


**Pregunta No. 7**

Esta pregunta se formuló para saber si los participantes habían escuchado alguna vez acerca de la existencia de los grupos de autoayuda, a lo que:

12 de los participantes contestaron que sí (60%) y

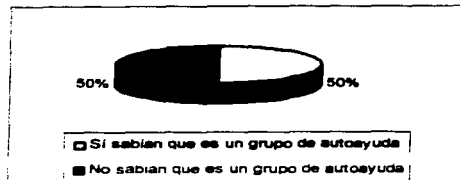
8 de los participantes contestaron que no (40%)



**Pregunta No. 8**

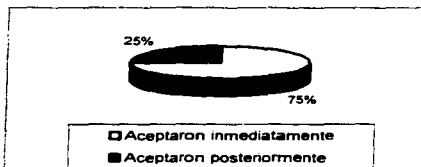
Con esta pregunta se pretendía conocer si el participante sabía que era un grupo de autoayuda, a lo que: 10 de ellos respondieron que sí sabían (50%) y

10 de ellos respondieron que no sabían (50%)



### Pregunta No.9

En esta pregunta, al participante se le cuestionaba si quería formar parte de un grupo de autoayuda para mejorar sus relaciones familiares, obteniendo que de los 20 participantes con los que se formó el grupo, 15 de ellos de inmediato aceptaron y los 5 restantes respondieron que sí pero que tal vez no tenían tiempo para asistir por tener otras ocupaciones, sin embargo sí se integraron al proyecto.

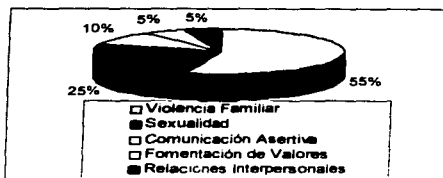


### Pregunta No. 10

Esta pregunta se formuló para conocer cual sería el tema a abordar en las sesiones del grupo, para lo que el participante tenía que elegir el tema de su interés entre varias opciones, obteniendo lo siguiente:

- 11 de los participantes eligieron el tema de **Violencia Familiar (55%)**
  - 5 de los participantes eligieron el tema de **Sexualidad (25%)**
  - 2 de los participantes se inclinaban por el tema de **Comunicación Aseritiva (10%)**
  - 1 de ellos le interesaba el tema de **Fomentación de Valores (5%)** y
  - 1 más proponía el tema de **Relaciones Interpersonales (5%)**
- Por lo anterior el tema que se abordó en el grupo de autoayuda fue el de **Violencia Familiar**.





### Resultados del 2do. Cuestionario (Evaluación)

Este cuestionario tuvo como finalidad el recoger opiniones y conclusiones de los integrantes que conformaron el grupo de autoayuda, y en específico el conocer cuales son las cualidades y habilidades que el pedagogo debe tener y desarrollar para facilitar la creación de grupos de autoayuda abarcando temas de la orientación familiar.

#### Pregunta No. 1

Esta pregunta fue para conocer el sexo del participante, se obtuvo que: 8 fueron del sexo masculino ( 40%) y 12 del sexo femenino (60%).



### Pregunta No. 2

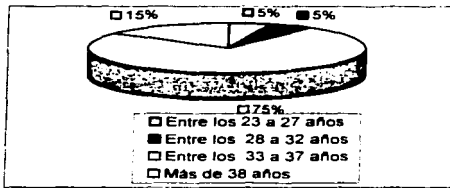
Esta pregunta fue para conocer el rango de edad de los participantes, el cual fue:

1 participante entre los 23 a 27 años (5%)

1 participante entre los 28 a 32 años (5%)

15 fue el número de participantes entre los 33 a 37 años (75%) y

3 participantes fueron los que tenían más de 38 años (15%)



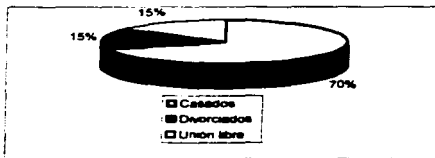
### Pregunta No. 3

Esta pregunta fue para conocer el estado civil de los participantes, se obtuvo que:

14 de los participantes eran casados (70%)

3 de los participantes eran divorciados (15%)

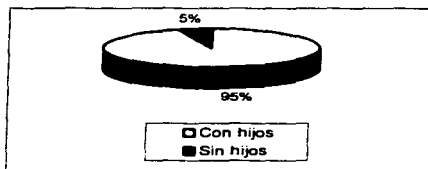
y 3 más viven en unión libre (15%)



#### Pregunta No. 4

Esta pregunta se realizó para conocer si los participantes tenían hijos

19 de los participantes del grupo de autoayuda si tienen hijos (95%) y solamente 1 participante no tiene hijos (5%)



#### Pregunta No. 5

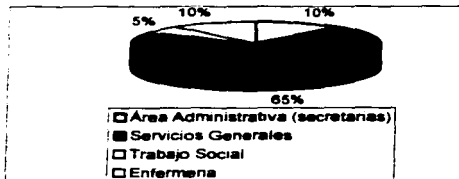
Esta pregunta se realizó para identificar a que área de adscripción pertenecían y se obtuvo que:

2 de los participantes pertenecen al área administrativa (secretarías) (10%)

13 de los participantes son de servicios generales (65%)

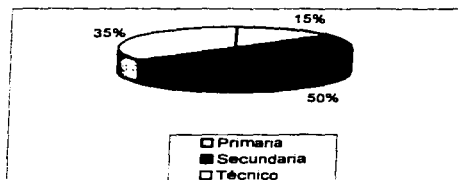
1 participante es del área de Trabajo Social (5%) y

4 participantes están adscritos al área de enfermería (20%)



**Pregunta No. 6**

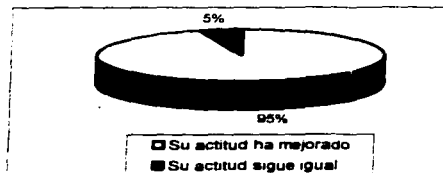
En esta pregunta se detectó el nivel académico de los participantes, el cual fue:  
3 de ellos estudiaron únicamente la primaria (15%)  
10 de ellos estudiaron hasta la secundaria (50%) y  
7 de ellos tienen estudios a nivel técnico (35%)



A partir de esta pregunta se cuestiona acerca de los grupos de autoayuda

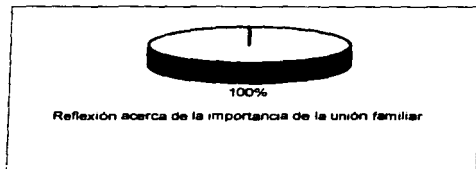
**Pregunta No. 7**

Con esta pregunta, se intenta el saber si la asistencia al grupo de autoayuda le ha servido para mejorar su actitud al participante, a lo que 19 respondieron que sí han mejorado (95%) y solo 1 participante opinó que sigue igual (5%).



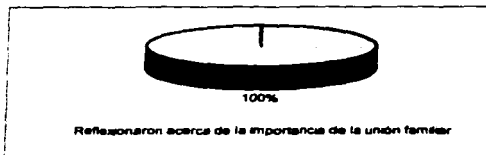
**Pregunta No. 8**

Con esta pregunta se pretendió saber, si la asistencia al grupo de autoayuda y a través de las experiencias, relatos y vivencias que se expresaron dentro de este, el participante ha reflexionado acerca de la importancia de mantener la unión familiar, la respuesta a este cuestionamiento fue que los 20 participantes mencionaron que sí.



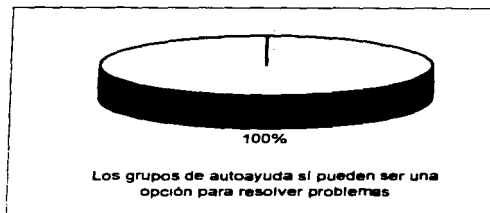
**Pregunta No. 9**

Esta pregunta se realizó para saber, si a raíz de la asistencia al grupo de autoayuda las relaciones familiares de los participantes han mejorado, empeorado o siguen igual, respondiendo los 20 integrantes de este que han mejorado.



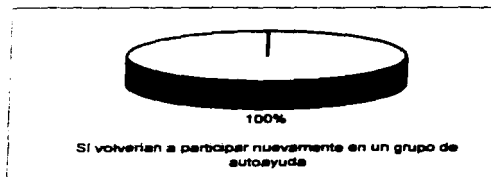
**Pregunta No. 10**

Con esta pregunta se le cuestiona al participante, si considera que los grupos de autoayuda pueden ser una buena opción para aprender a resolver conflictos o problemas, a lo que los 20 integrantes del grupo respondieron que sí.



**Pregunta No. 11**

Esta pregunta se realizó para cuestionarle al participante si volvería a participar en un grupo de autoayuda, obteniendo que los 20 integrantes de este grupo afirmaron que sí.



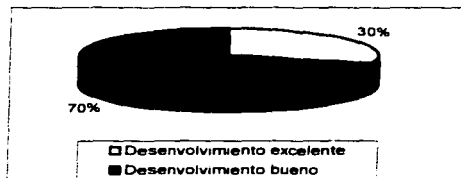
A partir de esta pregunta se cuestionan aspectos del facilitador.

**Pregunta No. 12**

En esta pregunta se les cuestiona acerca del desenvolvimiento del facilitador ante el grupo, obteniendo lo siguiente:

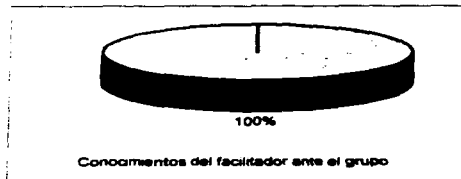
6 de los participantes opinaron que fue excelente (30%) y

14 de los participantes opinaron que fue bueno (70%)



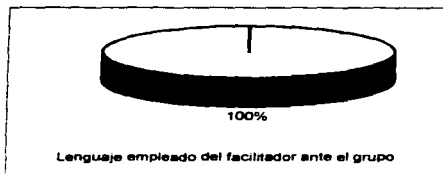
**Pregunta No.13**

En esta pregunta se le cuestiona al participante, si consideraba que el facilitador tenía conocimientos amplios acerca del tema que se abordó, respondiendo los 20 participantes que sí.



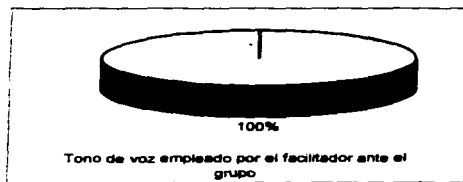
**Pregunta No. 14**

En esta pregunta se les cuestiono a los participantes, si el lenguaje que empleo el facilitador fue adecuado y entendible, respondiendo los 20 integrantes del grupo que así fue.



**Pregunta No. 15**

En esta pregunta se les cuestiono a los participantes, si el tono de voz empleado por el facilitador fue claro y audible, a lo que manifestaron los 20 participantes que sí.



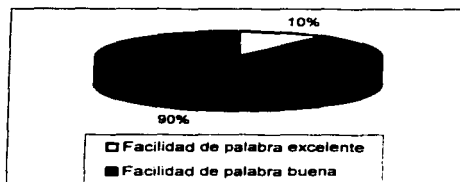
**Pregunta No. 16**

En esta pregunta se les cuestiono a los participantes, cual fue la facilidad de palabra que empleo el facilitador ante el grupo, obteniendo que:

2 de los participantes opinaron que fue excelente (10%) y

18 de los participantes opinaron que fue bueno (90%)

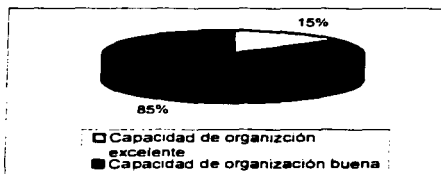




**Pregunta No. 17**

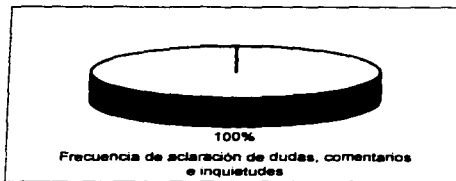
En esta pregunta se les cuestiona a los participantes, acerca de la capacidad del facilitador para organizar técnicas y manejar tiempos en las sesiones del grupo de autoayuda, respondiendo:

3 de ellos que esta fue excelente (15%) y  
17 de ellos opinaron que fue buena (85%)



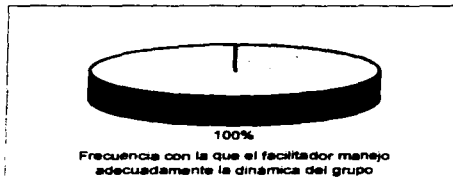
**Pregunta No. 18**

En esta pregunta se les cuestiona a los participantes, acerca de la frecuencia con la que el facilitador les aclaró dudas, comentarios e inquietudes conforme transcurría las sesiones del grupo de autoayuda, manifestando los 20 participantes que esto sucedió siempre.



**Pregunta No. 19**

En esta pregunta se les cuestiono a los participantes, si el facilitador propició un ambiente de cordialidad entre los integrantes del grupo, manifestando los 20 participantes que siempre fue así.



**Pregunta No. 20**

Esta pregunta se formuló para saber, de acuerdo al criterio de los participantes, cuales son las 5 cualidades y/o habilidades más notables que el facilitador mostró durante el transcurso de las sesiones, obteniendo lo siguiente:

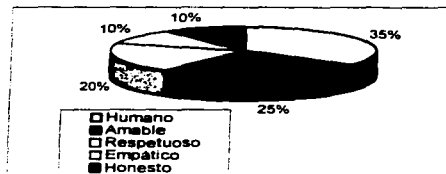
Los 5 reactivos con más porcentaje fueron: Humano, Amable, Respetuoso, Empático y Honesto.

Ya que 7 de los participantes coincidieron que el facilitador mostró la cualidad de ser humano (35%) y por lo tanto la eligieron como su primera opción.

5 de los participantes contestaron que el facilitador mostró la cualidad de ser amable (25%) ya que lo acreditaron poniéndolo en primera opción.

4 de los participantes opinaron que el facilitador se mostró la cualidad de ser respetuoso (20%) enumerando el reactivo con el número 1.

Por su parte 2 de los participantes coincidieron que el facilitador fue empático (10%) ya que este reactivo lo calificaron con el 1, y por último 2 más de los integrante del grupo opinaron que el facilitador se observó honesto (10%), otorgándole a esta cualidad el número 1.



Las cualidades de Sincero, Creativo, Espontáneo, Franco, Cálido y Natural también obtuvieron porcentajes menores a los cinco primeros, pero como se especifico anteriormente, sólo se enfocaría a los cinco reactivos con más porcentaje los cuales son el resultado de esta investigación, ya que se recordará que nuestro objetivo general era el identificar las habilidades sociales que el pedagogo desarrolla para facilitar la creación de grupos de autoayuda dentro de la orientación familiar, y las cualidades de ser humano, amable, respetuoso, empático y honesto son cualidades y habilidades que debe de manejar el pedagogo para el buen funcionamiento de un grupo ya sea de autoayuda o cualquier otra índole.

En relación a las observaciones que los participantes dieron al concluir este cuestionario estas varían entre:

Sugerencias para organizar otro grupo de autoayuda, con la temática de la dinámica laboral que existe en el CAIS.

Comentarios acerca de cómo y en que manera les ayudó el haber participado en esta actividad.

Felicitaciones por el desempeño y esfuerzo para lograr que funcionara el grupo.

De todo lo anterior y a manera de conclusión de este capítulo se mencionará lo siguiente:

Recordando que uno de nuestros objetivos específicos de esta indagación era el crear un grupo de autoayuda en el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, como una propuesta para mejorar las relaciones familiares de sus empleados y con ello el recabar información acerca de las habilidades que el pedagogo desarrolla como un facilitador de la educación informal, se puede decir; que si se alcanzó este objetivo al poder formar el grupo de autoayuda en esta institución y que gracias a ello se recabó la información para manifestar que los grupos de autoayuda pueden servir como una opción para aprender a solucionar problemas o conflictos, es una técnica para ayudar al ser humano a cambiar de actitud frente a estos problemas y pueden mejorar sus relaciones familiares.

Por otra parte también se observó que algunas de las cualidades y/o habilidades sociales que el pedagogo como facilitador en la creación de grupos de autoayuda manejando temas de la orientación familiar, son las de ser humano, amable, respetuoso, honesto y empático, también debe de ser sincero, creativo, cálido, flexible, ser franco y natural, cualidades que el pedagogo por su formación académica va adquiriendo y desarrollando permitiéndole incursionar en diferentes campos laborales, ya que este profesionista puede incursionar en la docencia, investigación, capacitación y orientación educativa, profesional y familiar abriendo espacios socioeducativos, enfocados a la diversidad de problemáticas que se vive

en la actualidad, proponiendo con ello que se le reconozca como un profesional propositivo, capaz de planear, coordinar y ejecutar actividades que favorezcan al mejoramiento integral del individuo, de la convivencia familiar y que esto se pueda ver reflejada en su participación social.

El haber desarrollado esta actividad fue gratificante tanto de manera profesional como personal, ya que el poder haber trabajado con el personal que labora en el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, me ha permitido el conocer gente trabajadora entregada a sus labores, con calidad humana llena de valores, que se esmera día a día en superarse, personas que a pesar de que su ingreso económico es insuficiente para cubrir sus necesidades básicas tanto de ellos como los de su familia y por ende la mayoría de los participantes recurren a otra fuente de ingreso, son personas que se preocupan porque las usuarias que se atienden en esta institución, se sientan alegres, se olviden de sus penas, ya que algunas de estas se les acercan y les cuentan su situación por la que atraviesan, situación que las orilló a recurrir a solicitar ayuda en esta dependencia gubernamental, en la que no pagan por los servicios que les ofrece como son: alojamiento, alimentos, regaderas, servicio médico, asesoramiento por parte de trabajo social y actividades educativas, recreativas y socioculturales.

Los integrantes de este grupo de autoayuda conversaban al inicio o término de las sesiones, y comentaban que el poder escuchar y en ocasiones dar consejo a algunas usuarias es gratificante más que el jornal que perciben.

Por último se mencionará que el papel que el pedagogo desempeña como facilitador de un grupo de autoayuda será reconocido por los miembros de este, en la medida que esta actividad le ayude a sentirse con mejor autoestima, le ayude a resolver sus problemas o conflictos y encuentre en este profesionalista la confianza para abordar con profundidad su sentir y que este no le trate de resolver su vida, sino lo oriente a cómo se podría resolver ese conflicto y que ventajas le traería consigo el resolver esa dificultad, por lo que el pedagogo como

profesionista encargado de planear, programar, supervisar y controlar las actividades educativas que contribuyan al crecimiento y enriquecimiento del ser humano, puede desempeñar este papel sin ninguna limitante, ya que hay que recordar que el pedagogo puede incursionar en el ámbito formal, no formal e informal, (como lo fue en este caso) y que la función del pedagogo es estar donde se necesite y ayudar al individuo en su crecimiento integral, ya sea en una institución gubernamental o privada, ya que se recordará que donde exista hombre que formar, capacitar u orientar, etc. la pedagogía debe estar presente.

## **CAPÍTULO V.- Propuesta Pedagógica para la Creación de Grupos de Autoayuda para los Empleados del CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas.**

La siguiente propuesta, esta planeada de acuerdo a los resultados obtenidos luego de un análisis basado en un trabajo de campo, que se realizó en el Centro de Asistencia e Integración Social Coruña Mujeres, Niños y Niñas.

Esta propuesta ofrece una alternativa para que los servidores públicos que laboran en este centro, tengan una opción para poder manifestar ideas, emociones, presiones, etc al mismo tiempo cuente con un espacio de relajamiento que favorezca el exteriorizar su catarsis, evitando con ello el cúmulo de estrés, depresión, autoestima baja, violencia, etc. que pudiera perjudicarlo de manera significativa en su desarrollo laboral, familiar y social.

Por lo anterior se ha planeado el siguiente programa, para estructurar de una manera sistemática la creación de un grupo de autoayuda para los empleados de esta institución.

Este programa consta de:

Introducción

Justificación

Objetivo General

Objetivos Específicos y Particulares

Metas

Muestra y Espacio

Metodología

Recursos Humanos y Materiales y

Evaluación

## 5.1 Introducción

La dinámica de los tiempos actuales implica una mutación constante de las condiciones sociales y de los actores de la vida comunitaria, con los diferentes cambios de intereses, formas de subsistencia, relaciones de intercambio económico y también, una pérdida sistemática de valores tradicionales y de convivencia en el ser humano, esta situación de desvalorización suele desencadenar una serie de problemáticas entre las que se destacan las adicciones, violencia familiar y la desintegración de la misma, las que a su vez generan una amplia variedad de trastornos mentales que van desde el estrés, la irritabilidad, trastornos psicomaticos, hasta crisis de depresiones profundas y trastornos de la personalidad, perjudicándolo en ocasiones al grado de romper con lazos familiares y verse involucrado en situaciones de desprotección socioeconómica, teniendo que recurrir a instituciones que le ayuden de manera momentánea o permanente a mejorar su condición social.

Muchos son los sujetos que deben recibir asistencia social, entendiéndose por ésta al conjunto de acciones dirigidas a incrementar las capacidades físicas, mentales y sociales, tendientes a la atención de los individuos, familias o grupos de población vulnerable o en situación de riesgo, por su condición de desventaja y que no cuenta con las condiciones necesarias para valerse por sí mismas, ejercer sus derechos y procurar su incorporación al seno familiar.

Proporcionar esta asistencia es prioridad en los programas del Gobierno del Distrito Federal, así designó esta actividad a la Secretaría de Desarrollo Social creando esta a su vez, el 18 de enero del 2001 el Instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS), el cual se debe de encargar de elaborar, desarrollar y dar seguimiento a dichos programas a través de los 9 Centros de Asistencia e Integración Social (CAIS) que están a su cargo.



Uno de estos centros es el Coruña Mujeres, Niños y Niñas, cuya función es la de brindar atención a mujeres adultas en plenitud, mujeres adultas con y sin hijos que carecen de las redes sociales y familiares, ofreciéndoles alternativas a través de los programas multidisciplinarios que las diferentes áreas ofrecen, con el propósito de lograr su reinserción familiar, laboral y social, coadyuvando con esto, el elevar su calidad de vida.

Sin embargo, este objetivo no sería posible sin el elemento humano que labora en esta institución, personal que en ocasiones carece de elementos básicos para desempeñar sus funciones, y por el tipo de población a la que atiende esta en constante riesgo físico, además suele ser desgastante física y mentalmente el laborar en este tipo de instituciones, ya que el contacto con los usuarias(os) es directo y constante.

El servidor público en este tipo de instituciones es fundamental, es el que realiza las acciones para alcanzar las metas u objetivos que se ha fijado la institución, por lo que se le debe de capacitar constantemente y cubrir sus necesidades inmediatas para que desarrolle su trabajo con mayor precisión, seguridad y los resultados de estos sean favorables.

## **5.2 Justificación**

El por qué se ha considerado este proyecto para los servidores públicos que laboran en el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, es por la razón de que se ha observado que por la dinámica laboral, este servidor público necesita de espacios que le faciliten sacar su catarsis ( liberación del estado de ánimo, presiones, ideas y emociones reprimidas) y tratar temas de interés general, como por ejemplo el significado que tiene el laborar en el CAIS, qué les gusta y disgusta de su trabajo, mejorar sus relaciones laborales, también pueden trabajar temas que se relacionen con la atención de las usuarias (Infecciones Venéreas, VIH, SIDA, Esquizofrenia, Depresión, Hipertensión Arterial, Diabetes, Cáncer, etc.) y

problemas que acontecen alrededor de sus familias cómo la pérdida de valores, adicciones, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, comunicación, etc.

Debido a que el ingreso económico de estos servidores públicos es equivalente de 1 a 2 salarios máximo al día, dependiendo esto de su nivel de percepción, hace que su ingreso no sea solvente, ya que algunos de ellos son los únicos portadores económicos de su hogar, y se designa para cubrir necesidades básicas familiares como vivienda, alimentación y educación de sus hijos, y por ende no cuentan con un porcentaje para realizar actividades o acudir a espacios de recreación y esparcimiento, por lo que este servidor público constantemente no tiene distracción alguna, a lo que acumula estrés y estados de ánimo deprimentes, perjudicándole esta situación en sus relaciones familiares, reflejándose en el desempeño de su trabajo y a la larga este ciclo puede llegar a perjudicarlo en su salud física así como en su salud mental.

Pensando que esta situación a la larga puede ocasionarle problemas de índole más graves como enfermedades psicosomáticas, maniaco – depresivas, entre otras, y como en algunos servidores públicos no está a su alcance el acudir a terapia psicológica para disminuir tensiones o mucho menos gozar de distracciones y espacios de descanso para relajarse y disminuir presiones, se propone la creación de un Grupo de Autoayuda para los empleados de este CAIS.

Un grupo de autoayuda es un foro en donde los individuos que comparten un problema o situación similar, ventilan emociones y sentimientos, intercambian experiencias y se brindan apoyo mutuo.

Este grupo de autoayuda sería una opción para brindarle al empleado un espacio de relajamiento, reflexión, análisis, permitiéndole el canalizar sus emociones, tensiones, preocupaciones e inquietudes de manera positiva, y al mismo tiempo de que este grupo de autoayuda suele ser como una terapia grupal, es un espacio para facilitar las relaciones interpersonales y obviamente laborales.

### **5.3 Objetivo General**

Proporcionar un espacio a los empleados que laboran en el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, para que compartan un problema o situación similar, expresen ideas y emociones, intercambien experiencias y se brinden apoyo mutuo.

### **5.4 Objetivos Específicos y Particulares**

#### **A) Específicos:**

Que a través del transcurso de las sesiones, los empleados:

- Compartan y ventilen sus sentimientos, frustraciones y experiencias
- Aprendan más acerca de la problemática o tema que se está abordando
- Escuchen a otros compañeros para ayudarlos, intercambien ideas, información y se brinden apoyo
- Intercambien técnicas para aprender a resolver sus problemas

#### **B) Particulares:**

Que a través del transcurso de las sesiones, los empleados:

- Desarrollen actitudes nuevas y positivas
- Descubran sus recursos personales
- Disminuyan su catarsis y modifiquen patrones conductuales
- Mejoren sus relaciones familiares, interpersonales y laborales

### **5.5 Metas**

- Que se realicen tres grupos de autoayuda en el transcurso del año; es decir uno cada cuatrimestre.
- Que participe el 100% del personal que labora en la institución, mínimo en uno de ellos.

## **5.6 Muestra y Espacio.**

Los grupos de autoayuda se efectuarán dentro de las instalaciones del CAIS, y en él podrán participar todo el personal que así lo desee y que labora en este centro. Esperando contar mínimo con la participación de 20 empleados.

## **5.7 Metodología**

Se debe hacer hincapié que debido a la dinámica laboral que se desarrolla en esta institución, el tipo del grupo de autoayuda que se realizara será cerrado y mixto, cerrado porque son de límite temporal, pueden reunirse una vez a la semana durante 8 o 10 sesiones durante una o una hora y media, y mixto porque pueden participar ambos sexos.

Una vez aclarado este punto, en lo que se refiere a la metodología que se empleará para el desarrollo y funcionamiento del grupo de autoayuda en cuanto a contenido y naturaleza de los conocimientos serán de tres tipos:

- a) desarrollo de habilidades
- b) apropiación de información y
- c) desarrollo de valores y actitudes

La metodología se centrará en la experiencia y la vivencia personal, por lo que el grupo de autoayuda fomentara procesos de crecimiento de manera grupal e individualmente.

Partiendo del modelo de orientación de la Teoría de la Comunicación, la cual se centra en las manifestaciones observables de las relaciones humanas, consideramos que toda conducta o comportamiento es siempre comunicación. La relación comunicativa con los participantes nos permitirá detectar necesidades para formular estrategias para un mejorar las sesiones, a través de la comunicación se pretende contribuir al cambio de emociones, pensamientos y conductas.

A su vez, la comunicación favorecerá la participación del empleado en un proceso individual o grupal, en el que tendrán la oportunidad de compartir no sólo el proceso de aprendizaje, sino también sus propias vivencias, sus sentimientos y reflexiones.

El desarrollo de las sesiones del grupo de autoayuda será trabajado de la siguiente manera:

- Sentarse en círculo, ya que permite establecer una relación de igual a igual sin jerarquías, creando un ambiente amistoso que facilite la comunicación.
- El facilitador en la primera sesión dará la bienvenida a los integrantes del grupo, pedirá que se presenten y compartan la razón que los llevo al grupo, así como las expectativas que tienen del mismo.
- Especificar el objetivo del grupo
- Establecer los tiempos de participación de cada integrante con el fin de que nadie monopolice el uso de la palabra.
- Se puede preguntar quién quiere iniciar la reunión
- Aclarar que los miembros del grupo no juzgan, ni critican, que se respeta la privacidad y confiabilidad

Conforme avanzan las sesiones, el facilitador debe observar que la integración de los participantes debe ir mejorando, al igual que la participación de los integrantes del grupo.

Al término de cada sesión el facilitador debe aclarar, retroalimentar y sugerir ideas, alternativas para cubrir las necesidades, comentarios e inquietudes de los participantes respecto a lo que sucedió en la sesión.

Al concluir la octava o décima sesión, según lo acordó el grupo al inicio de las sesiones, el facilitador debe pedir a los participantes sus opiniones acerca de lo que le dejó el participar en este grupo de autoayuda, de qué manera la asistencia a este grupo le ha favorecido, etc.

Para una mayor comprensión de cómo debe el facilitador trabajar en las sesiones se ejemplificará en el siguiente cuadro.

Actividades del facilitador del Grupo de Autoayuda

| No. De Sesión  | Actividades del Facilitador   |
|----------------|---|
| 1              | <p>Dar bienvenida a los integrantes del grupo, solicitar la presentación de los mismos y conocer las expectativas a cerca de su participación.</p> <p>Dar a conocer el objetivo o propósito de esta actividad, así mismo establecer tiempos de participación y lograr que se establezcan las reglas del grupo que entre los integrantes propiendan.</p> <p>Invitar a los participantes para que alguno de ellos inicie la sesión</p>  |
| De la 2 a la 7 | <p>Inicio con una breve técnica de integración grupal.</p> <p>Retomar aspectos relevantes que sucedieron en la sesión anterior y dar paso a la participación de los integrantes para iniciar la sesión correspondiente a través de las experiencias, vivencias y relatos que los participantes expresen.</p> <p>Al término de esta, debe dar algunas conclusiones brevemente de lo que se abordó en la sesión.</p>  |
| 8 o 10         | <p>Al concluir la última sesión, debe pedir a cada participante su opinión a cerca de la experiencia de haber pertenecido al grupo de autoayuda, en que sentido le ha beneficiado, cuál es su estado de ánimo, etc.</p> <p>Dar las conclusiones de manera general y por último darles las gracias por su participación.</p> <p>Si el participante lo solicita, o se considera que algún participante lo necesita se le puede orientar para canalizarlo a instituciones que atiendan su problemática con más profundidad o de una manera individual para coadyuvar a solucionar ese conflicto.</p> |

Algunos de los temas que se proponen para trabajar dentro de los grupos de autoayuda que se formen y de acuerdo a los intereses de los participantes serían los siguientes:

- Comunicación Asertiva
- Relaciones Interpersonales
- Autoestima
- Depresión
- Fomentación de Valores

Cabe señalar que tentativamente se puede iniciar abarcando estos temas, pero didácticamente todo programa aún sistemáticamente planeado y estructurado se tiene que adecuar a las situaciones externas e internas de la dinámica del grupo o eventos de relevancia que la institución lo requiera, para que se logre o se cumpla el objetivo por lo que los temas, problemáticas o conflictos que se aborden en estos grupos de autoayuda, se trabajaran de acuerdo a estos acontecimientos para obtener un resultado benévolo.

### **5.1 Recursos Humanos y Materiales**

A) **Humanos:** 1 facilitador que se encargara de dirigir las sesiones, que de acuerdo a su perfil profesional sea idóneo para poder trabajar los temas que se aborden en los grupos de autoayuda, (depresión, autoestima, violencia familiar, adicciones, relaciones interpersonales, etc.) y que este capacitado para manejar grupos, de igual manera este familiarizado con la dinámica de este tipo de grupos. Este profesionista puede ser un pedagogo, psicólogo o trabajador social, también puede ser un médico o personal involucrado en el área de salud mental.

#### **B) Materiales:**

- Espacio específico para realizar las sesiones
- Pizarrón, gises ó plumón y borrador
- Hojas papel bond (blanco o cuadricular)
- Marcadores
- Hojas blancas tamaño oficio
- Bancas o sillas

### **5.9 Evaluación**

Los logros obtenidos serán evaluados cualitativamente debido a que el tipo de actividad que se realizará se encuentra en el campo de lo social, que se caracteriza por la sucesión de causales fortuitas, así mismos por la presencia de fenómenos complejos en los que intervienen múltiples factores.

Los indicadores importantes a evaluar serían la participación autogestiva de los empleados participantes, a través del manejo de su realidad, fortaleciendo potenciales mediante el proceso de cambio conductual, así mismo el manejo de canales de comunicación, aprender a escuchar, entablar diálogo, tener autocontrol de si mismo, expresar emociones, aprender a valorar a los demás y a ellos mismos, llegar a acuerdos, tomar decisiones, utilizar lo aprendido en la vida cotidiana, aprender una nueva manera de sacar su catarsis, etc. logrando con esto, el desarrollo individual y grupal que facilite sus relaciones laborales, familiar y social, coadyuvando con esto el elevar su calidad de vida.



## **Conclusiones**

A través de acciones como conversaciones, convivencias, juegos y caricias, el ser humano aprende lo que es bueno y lo que es malo, las acciones que están bien y las que están mal lo cual cobran sentido para la vida dentro de una familia, lo que esa familia significa en su vida y los valores que la misma le enseña como son el respeto, cariño, confianza, tolerancia, honradez, entre otros valores que comparte con el resto de la sociedad.

Actualmente existe un problema de carencia de valores en la sociedad; y por ende dentro del ámbito familiar, y esta situación provoca en consecuencia problemas sociales como la desintegración familiar, a raíz de la cual se vincula el aumento de la delincuencia, la sobrevaloración del dinero, el desprecio de la honradez, el incumplimiento de las obligaciones de cada quien, se considera que estos actos son parte de las consecuencias de no tener una vinculación familiar optima.

La crisis de la sociedad mexicana no se debe tanto a las dificultades económicas como a la desintegración familiar, el olvido de los valores, es preocupante la forma en que la gente se ha dejado llevar por las influencias negativas del medio ambiente y más preocupante aún es que a raíz de la desunión familiar, los integrantes de ésta, buscan una salida fácil a sus problemas, evadiendo el enfrentarse a los mismos o negándose a buscar ayuda para resolverlos positivamente, no hay que olvidar que los actos de delincuencia, el escepticismo, los suicidios, la enajenación, entre otros son aspectos deplorables que tienen sus raíces en la falta de todo tipo de valores en las personas.

Es por esto, que se considera en primer orden que el pedagogo como el profesional encargado de la formación integral del ser humano, debe atender y preocuparse por preservar la unión familiar y la armonía entre sus integrantes para lograr una sociedad fortalecida y por ende una mejor nación, y es a raíz de esta situación que nació la inquietud de realizar esta investigación, la cual nos permitió el conocer los siguientes datos:

La pedagogía como un campo de estudio humanístico, preocupada porque el individuo se forme integralmente mediante actividades educativas de manera formal, no formal e informal, ha empezado a buscar espacios educativos que despierten el interés de la sociedad, por su parte el pedagogo como profesional encargado de esta formación del individuo, debe de visualizar su entorno y proponer alternativas que faciliten la resolución de conflictos en donde se desenvuelve el individuo, ya sea de índole laboral, escolar y familiar, y se menciona el aspecto familiar, porque en la última década el pedagogo ha incursionado en la labor de la orientación educativa, profesional y familiar, aunque en esta última sea la más reciente, sin embargo consciente de que su participación dentro de la orientación familiar puede contribuir al buen funcionamiento del núcleo familiar y en específico del individuo de que forma parte de esta, hoy en día esta buscando la manera de participar directamente con el problema; es decir, no solamente realiza trabajo de escritor como suele ser el elaborar programas de atención familiar, sino debe de acudir al campo de acción y esto puede ser mediante espacios educativos informales como lo son los grupos de autoayuda, ya que puede compenetrarse y palpar la situación real que vive el individuo en su entorno familiar.

Por su parte, a través de esta investigación se observó que los grupos de autoayuda, en efecto pueden ser una opción de educación informal para brindar apoyo al individuo que se encuentra en una situación de depresión, angustia, etc. o con alguna otra problemática familiar, ya que un grupo de autoayuda es un foro en donde los individuos comparten un problema o situación similar, ventilan emociones y sentimientos, intercambian experiencias y se brindan apoyo mutuo, por otra parte, estos grupos en ocasiones sirven para ofrecer información o asesoramiento al individuo, como lo fue en esta investigación que se trabajó con los objetivos de la orientación familiar, (brindar asesoramiento, prevención y reeducación a padres de familia, proporcionando elementos o herramientas que le permitieran al individuo la búsqueda de resolución a su problemática) logrando con ello el permitir ser participe de su formación de una manera directa o indirectamente.

No hay que dejar de mencionar que nuestra cultura aún no permite un acceso directo a este tipo de eventos, se piensa que si el individuo o la familia en sí ventila sus problemas, el resto de su comunidad y en ocasiones el resto de la propia familia lo mal mirara, le retirara el habla, etc. prejuicios que en ocasiones agranda el conflicto familiar, ya que no buscan alternativas de ayuda u orientación y no pueden solucionar el problema de manera satisfactoria.

Otro aspecto ha rescatar de esta investigación, es el papel que la familia representa en la formación del individuo, ya que para él, esta representa una pieza fundamental en el rompecabezas de su vida, lo vivido desde su niñez como caricias, premios, golpes, insultos, humillaciones, privaciones, etc., marca la personalidad del individuo, y en ocasiones los patrones conductuales se repiten generación tras generación, es de ahí que surge la necesidad de que la orientación familiar entre en acción, principalmente el orientador familiar ya que este profesionalista en determinado momento puede ser el que genere modificaciones de actitudes y conductas, favoreciendo que prevalezca la armonía, la comunicación, el respeto y el cariño en el núcleo familiar, y por ende los lazos

familiares serán lo suficientemente fuertes para afrontar cualquier problemática que se le presente, en este aspecto por su preparación profesional, el pedagogo funge como un orientador familiar capaz de brindar asesoramiento u orientación al individuo, reconociendo y respetando sus límites para tratar el caso.

Por lo anterior, reitero que es necesario que el verdadero pedagogo se involucre más en los fenómenos sociales de esta índole, en donde se vea involucrada la formación del individuo, sea creativo, propositivo e intente siempre tener presente que él es el encargado de la formación del individuo, y que este a su vez lo reflejara en su contexto social, que los conocimientos académicos adquiridos sean una herramienta para la planeación, programación y supervisión de las diversas actividades educativas en donde se vea involucrado.

Por último mencionare, que la experiencia profesional y personal que me dejó esta indagación es gratificante, ya que me ha permitido observar que la pedagogía permite el crecimiento humano y que con esta investigación se puede defender que el ser pedagogo es más que el "cuidador de niños", "el que puede trabajar en una escuela", porque el pedagogo es y debe ser el formador de formadores.

En relación a los objetivos que nos planteamos al inicio de esta investigación, estos se cumplieron en el sentido de que al realizar la Creación de un grupo de autoayuda en el CAIS Coruña Mujeres, Niños y Niñas, se recabó información acerca de las habilidades que el pedagogo desarrolla como un facilitador de la educación informal, por otra parte también se puede manifestar que los grupos de autoayuda pueden servir como una opción para aprender a solucionar problemas o conflictos, que es una técnica para ayudar al ser humano a cambiar de actitud frente a estos problemas y pueden mejorar sus relaciones familiares.

En esta investigación, se observó que algunas de las cualidades y/o habilidades sociales que el pedagogo como facilitador en la creación de grupos de autoayuda manejando temas de la orientación familiar , son las de ser humano, amable, respetuoso, honesto, empático, sincero, creativo, cálido, flexible y franco, cualidades que el pedagogo por su formación académica adquiere y desarrolla, permitiéndole incursionar en diferentes campos laborales, ya que este profesionista puede incursionar en la docencia, investigación, capacitación y orientación educativa, profesional y familiar abriendo espacios socioeducativos, enfocados a la diversidad de problemáticas que se vive actualmente, proponiendo con ello que se le reconozca como un profesionista propositivo, capaz de planear, coordinar y ejecutar actividades que favorezcan al mejoramiento integral del individuo, de la convivencia familiar y que esto se pueda ver reflejada en su participación social, ya que hay que recordar que la función del pedagogo, es estar donde se necesite y ayudar a cumplir ese objetivo que se ha fijado, ya sea en una institución gubernamental o privada, ya que no hay que olvidar que donde exista hombre que formar, capacitar u orientar, la pedagogía debe estar presente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cappon, Jorge El movimiento de encuentro en psicoterapia de grupo. Edit. Trillas
- Cartwright Darwin et. Zader Alvin Dinámicas de grupo Edit. Trillas 1971.
- Chávez Pérez, Guillermo Educación y Formación Conferencia presentada en la Universidad del Estado de Morelos.
- Cirigliano, F.J.G. Villaverde. Dinámica de grupos y educación. Edit. Humanista
- Diccionario de las Ciencias de la Educación. Edit. Santillana México
- Enlace, en la Comunidad Encuentro A.C. Diplomado en Orientación Familiar para maestros
- G.D.F., Secretaría de Desarrollo Social Manual de Grupos de Autoayuda
- García Hoz V. Principios de pedagogía sistemática.
- González José de Jesús, et. Al. Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas. Edit. Concepto
- González Núñez, J. Dinámica de grupos, técnicas y tácticas 1978.
- Hermoso Nájera, Salvador Ciencia de la educación. Edit. Oasis
- Homans, G.C. El grupo humano. Edit. Eudeba 1963.
- Humanismo. Origen y fundamento para la formación del hombre. Artículo Escrito por el Mtro. José Luis Romero Hernández, Catedrático de la UNAM – ENEP-Aragón.
- Ibarrola, María de Las Dimensiones Sociales de la Educación.
- Issacs, D. La educación en las virtudes humanas. México 1990
- Labelle, J. Thomas Educación no Formal y Cambio Social en América Latina. Edit. Nueva Imagen
- Lewin, K. La teoría de Campo en la Ciencia Social Edit. Paidós 1958.
- Manganiello, Ethel Introducción a las Ciencias de la Educación Librería del Colegio España
- Moccio, Fidel El taller de terapias expresivas. Edit. Paidós
- Nassif, Ricardo Pedagogía de nuestro tiempo. Edit. Kapelusz S.A.
- Newcomb, Th. M. Psicología social y estudio de interacción humana 1965.
- Olmsted, M. El pequeño grupo Edit. Paidós 1963.
- Otero Oliveros F. ¿Qué es la orientación familiar? Edit. Pamplona España 1963
- Pain, Abraham Educación Informal.... Edit. Nueva Visión 1980
- Ríos G. J. en Quintana C. José Pedagogía Familiar. Instituto de Ciencias en Madrid
- Ríos: González J. Orientación y terapia Familiar. Instituto de Ciencias en Madrid
- Scheldlinger, S. Psicología y grupos 1952
- Smith, M. Situación Social, Grupo Social 1945
- Solís Luna Benito, El Hombre y la Sociedad. Edit. México Libre 1950
- Sprott, E. Grupos humanos Edit. Paidós 1958
- UNAM ENTS Diplomado en Atención Social a la Familia. Módulo V Metodología Básica para la Atención de la Familia 1999
- Vélaz De Medrano Consuelo Orientación e Intervención psicopedagógica Edit. Avite
- Villalpando, José Manuel Filosofía de la educación. Edit. Porrúa

# ANEXOS

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Anexo 1

CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN

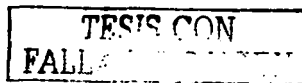
Instrucciones:

A continuación se le presentan una serie de preguntas, suplicamos a usted conteste una sola respuesta en cada una de ellas con una X.

- 1.- Sexo \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Femenino
- 2.- Edad: 1 \_\_\_\_\_ de 18 a 22 años 2 \_\_\_\_\_ de 23 a 27 años  
3 \_\_\_\_\_ de 28 a 32 años 4 \_\_\_\_\_ de 33 a 37 años  
5 \_\_\_\_\_ Más de 38 años
- 3.- Estado Civil: 1 \_\_\_\_\_ Soltero(a) 2 \_\_\_\_\_ Casado(a)  
3 \_\_\_\_\_ Divorciado(a) 4 \_\_\_\_\_ Viudo(a)  
5 \_\_\_\_\_ Unión libre
- 4.- Tiene Hijos \_\_\_\_\_ Si  
\_\_\_\_\_ No
- 5.- Área de adscpción: 1 \_\_\_\_\_ Administrativa (Secretarías)  
2 \_\_\_\_\_ Servicios Generales  
3 \_\_\_\_\_ Trabajo Social  
4 \_\_\_\_\_ Psicología  
5 \_\_\_\_\_ Servicio médico  
6 \_\_\_\_\_ Gencultura  
7 \_\_\_\_\_ Enfermería  
8 \_\_\_\_\_ Reinserción Social
- 6.- Actualmente, cómo considera usted que son sus relaciones familiares:  
\_\_\_\_\_ Buenas \_\_\_\_\_ Malas \_\_\_\_\_ Regular
- 7.- Usted ha escuchado acerca de los grupos de autoayuda: \_\_\_\_\_ Si \_\_\_\_\_ No
- 8.- Usted sabe, qué es un grupo de autoayuda: \_\_\_\_\_ Si \_\_\_\_\_ No
- 9.- Le gustaría formar parte de un grupo de autoayuda para mejorar sus relaciones familiares: \_\_\_\_\_ Si  
\_\_\_\_\_ No
- 10.- Si su respuesta anterior fue sí, a continuación se le presentan algunos temas que pudieran ser tratados en un grupo de autoayuda. elija el tema de su preferencia:
- \_\_\_\_\_ Violencia Familiar \_\_\_\_\_ Fomentación de Valores  
\_\_\_\_\_ Sexualidad \_\_\_\_\_ Comunicación Asertiva  
\_\_\_\_\_ Relaciones Interpersonales

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma

Por su colaboración muchas gracias.





Anexo 2

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN**

Instrucciones:

A continuación se le presentan una serie de preguntas, suplicamos a usted conteste una sola respuesta en cada una de ellas con una X.

- 1.- Sexo \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Femenino
- 2.- Edad: 1 \_\_\_\_\_ de 18 a 22 años 2 \_\_\_\_\_ de 23 a 27 años  
3 \_\_\_\_\_ de 28 a 32 años 4 \_\_\_\_\_ de 33 a 37 años  
5 \_\_\_\_\_ Más de 38 años
- 3.- Estado Civil: 1 \_\_\_\_\_ Soltero(a) 2 \_\_\_\_\_ Casado(a)  
3 \_\_\_\_\_ Divorciado(a) 4 \_\_\_\_\_ Viudo(a)  
5 \_\_\_\_\_ Unión libre
- 4.- Tiene Hijos: \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No
- 5.- Área de adscripción: 1 \_\_\_\_\_ Administrativa  
2 \_\_\_\_\_ Servicios Generales  
3 \_\_\_\_\_ Trabajo Social  
4 \_\_\_\_\_ Psicología  
5 \_\_\_\_\_ Servicio médico  
6 \_\_\_\_\_ Gericultura  
7 \_\_\_\_\_ Enfermería  
8 \_\_\_\_\_ Reinserción Social
- 6.- Nivel académico concluido: 1 \_\_\_\_\_ Primaria  
2 \_\_\_\_\_ Secundaria  
3 \_\_\_\_\_ Bachillerato  
4 \_\_\_\_\_ Técnico  
5 \_\_\_\_\_ Licenciatura  
6 \_\_\_\_\_ Posgrado

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

7.- Al formar parte de este grupo de autoayuda, de manera general su actitud a:

\_\_\_\_\_ Mejorado \_\_\_\_\_ Empeorado \_\_\_\_\_ Sigue igual

8.- Las experiencias, relatos, vivencias, etc., que se hablaron en el grupo de autoayuda en algún momento de las sesiones le hicieron reflexionar acerca de la importancia de mantener la unión familiar: \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

9.- Considera que a raíz de su asistencia al grupo de autoayuda sus relaciones familiares han: \_\_\_\_\_ Mejorado \_\_\_\_\_ Empeorado \_\_\_\_\_ Siguen igual

10.- Por la experiencia adquirida, considera usted que estos grupos de autoayuda pueden ser una buena opción para aprender a resolver cualquier tipo de conflicto, problema o inquietud \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

11.- Volvería usted ha participar en un grupo de autoayuda \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No

12.- Acerca del papel del facilitador, cómo considera usted que fue su desenvolvimiento ante el grupo:

\_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Suficiente

13.- Considera que tiene conocimientos amplios acerca del tema que se abordó:

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Solo en algunas ocasiones

14.- El lenguaje que utilizó fue adecuado y entendible:

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Solo en algunas ocasiones

15.- Su tono de voz fue claro y audible:

\_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Solo en algunas ocasiones

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

16.- Su facilidad de palabra fue:

\_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Suficiente

17.- Su capacidad para organizar técnicas y tiempos en el grupo fue:

\_\_\_\_\_ Excelente \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_ Suficiente

18.- Aclaró dudas, comentarios e inquietudes de los participantes de grupo de autoayuda: \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_ De vez en cuando

19.- Propicio un ambiente de cordialidad entre los asistentes al grupo de autoayuda: \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_ De vez en cuando

20.- De acuerdo a su criterio, elija 5 opciones y enumere de manera ascendente (del 1 al 5) esas cualidades y/o habilidades que el facilitador mostró durante las sesiones:

\_\_\_\_\_ Honesto \_\_\_\_\_ Cálido \_\_\_\_\_ Espontáneo \_\_\_\_\_ Natural  
\_\_\_\_\_ Respetuoso \_\_\_\_\_ Humano \_\_\_\_\_ Creativo \_\_\_\_\_ Franco  
\_\_\_\_\_ Empático \_\_\_\_\_ Sincero \_\_\_\_\_ Flexible \_\_\_\_\_ Amable

Observaciones:

---

---

---

---

---

Por tu ayuda y colaboración ¡Gracias!

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN