

01521  
48

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CAPITAL SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL  
UNA PROPUESTA METODOLOGICA PARA EL DESARROLLO  
COMUNITARIO ALTERNATIVO.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A :

PEDRO DE HARO RAMIREZ

DIRECTOR DE TESIS: MTR. ELI EVANGELISTA MARTINEZ



MEXICO, D. F.

2003



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Capital Social y Trabajo Social**  
Una propuesta metodológica para el desarrollo comunitario alternativo

PÀG.

Introducción	5
Capítulo 1. Conceptualización del Capital Social	8
1.1 Concepto del Capital Social	8
1.2 Elementos potenciales que constituyen el capital social	13
1.3 Cultura como elemento central del capital social	24
1.4 Enfoques del capital social	30
1.5 Capital Social y Trabajo Social	34
Capítulo 2. Conceptualización del Desarrollo Comunitario	37
2.1 Antecedentes del desarrollo comunitario	37
2.2 Concepto de desarrollo comunitario	40
2.3 Enfoques del desarrollo comunitario	44
2.4 Desarrollo Comunitario y Trabajo Social	54
Capítulo 3. Descripción de algunas propuestas metodológicas del trabajo comunitario desde el Trabajo Social	60
3.1 Ander Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad	60
3.2 Mendoza Rangel. Metodología para el desarrollo comunitario	64
3.3 Cembranos, Fernando. La animación sociocultural una propuesta metodológica	68
Capítulo 4. Análisis de las experiencias internacionales de desarrollo comunitario con enfoque de Capital Social	72
4.1 Vila El Salvador, Perú: de los arenales a una experiencia social avanzada.	72
4.2 Las Ferias de Consumo Familiar de Venezuela: los dividendos del capital social	79
4.3 El Presupuesto Municipal Participativo de Porto Alegre Brasil: ampliando el capital social existente	83
4.4 Análisis sobre la relación existente entre capital social y desarrollo comunitario	89
4.5 Análisis entre las experiencias internacionales con capital social y las metodologías propuestas para el desarrollo comunitario	92
Capítulo 5. Propuesta metodológica para el Desarrollo Comunitario alternativo	96
5.1 Miradas y acciones desde el Trabajo Social con enfoque de Capital Social	96
5.2 Capital Social y Desarrollo Comunitario una aproximación teórico conceptual	98
5.2.1 Desarrollo Comunitario	101
5.3 La propuesta metodológica	102
5.3.1 Principios orientadores	103
5.3.2 Proceso metodológico	103
Conclusiones.	114
Bibliografía.	117

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM a difundir en formato electrónico e impreso el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Pedro R. Llano

FECHA: 24-3-07

FIRMA: [Firma]

# AGRADECIMIENTOS

## A DIOS

Por todas las cosas bellas que encontramos diariamente y por darme la oportunidad de culminar con mi formación profesional.

## A MI ANGEL

Que con su grandeza y su amor infinito me ha orientado para lograr abatir todas las dificultades que se han presentado en mi vida, asimismo fue una motivación constante y decisiva para la realización de éste trabajo que representa también parte de él, gracias por su apoyo incondicional.

## A MIS PADRES

Julia y Guillermo por concederme la vida y que han sabido transmitir a su forma el cariño y conocimientos.

## A MIS HERMANOS

Jesús, Guille, Lulú, Malena, Isidro, Vicky y Adriana por ser todos y cada uno de ellos extraordinarias personas

## A MIS SOBRINOS

Felipe, Catherine, Leonardo, Karla, Daniel, Viridiana, Ximena y Mariana por su inocencia y sus juegos compartidos.

## A "MI HIJA"

Alejandra V. por haberse identificado conmigo brindándome su cariño y amistad tan tierna y pura.

## INTRODUCCIÓN

La distribución mal empleada de las riquezas materiales resalta un evidente desequilibrio respecto a la situación social que tan visiblemente se encuentra en los países que aún no alcanzan un desarrollo económico razonable y equitativo, específicamente en América Latina; no obstante, existe una gran diversidad de poblaciones con raíces ancestrales denotando características de ayuda mutua, solidaridad, reciprocidad, etcétera, manifestado su razón de ser y de existir basándose en esos conocimientos tan arraigados, los cuales son retomados en los últimos años por los expertos de las Naciones Unidas con una visión estructurada para que a través de ellos se obtenga un desarrollo económico y por tanto social. De esta manera tenemos que las publicaciones acerca del denominado Capital Social (llamado así en la década los 90's) se refieren a las bases sólidas con las que cuenta un determinado grupo social para organizarse, ayudarse mutuamente, solidarizarse con las demás personas de esta manera, para atacar y resolver situaciones que aquejan a la población que hasta nuestros días estos aspectos, han sido referente de muchos estudios en cuanto a la percepción del medio natural, de la cosmovisión generalizada y la manera de entender situaciones que pasan en la sociedad en su conjunto.

El presente trabajo se desprende de la inquietud de abordar un tema que desde la implementación del Desarrollo Comunitario por Naciones Unidas se rescatan elementos del capital social, aunque de una forma importante articulando dinámismos para llevar a cabo los proyectos sociales, pero que no se presentan como en esta propuesta, de una manera crucial abarcando las potencialidades positivas que cada ser humano aporta desde su formación en el núcleo familiar y con las interacciones sociales necesarias, para la ejecución de programas o proyectos sociales; de esta manera, existe información al respecto en la Escuela Nacional de Trabajo Social, para lograr las expectativas y la opción de buscar alternativas de acción profesional para el Trabajo Social en las problemáticas sociales en los procesos de desarrollo comunitario utilizando los componentes del capital social. Se presenta entonces una propuesta de intervención para la acción conjunta entre los trabajadores sociales y las comunidades, para favorecer las actividades en los planes y programas de desarrollo social, tanto a nivel académico como en el ejercicio profesional.

El tipo de investigación del presente trabajo es descriptiva-analítica-propositiva.

Descriptiva, ya que en ella se van desarrollando los hechos y los resultados que se obtienen con la implementación del capital social en diferentes países, también la metodología que lo integra y la relación entre el trabajo social y capital social, así como con el desarrollo comunitario. Analítica porque en ella se estudian los aspectos, elementos metodológicos llevados a la práctica del capital social en diferentes modalidades y en el ámbito internacional. Es propositiva porque a partir de la descripción de metodologías de desarrollo comunitario y las experiencias sociales basadas en el enfoque del capital social, se genera una propuesta alternativa de desarrollo comunitario enmarcada en el enfoque del capital social.

La hipótesis del trabajo, considerando los aspectos descritos en las experiencias internacionales que se detallan más adelante, es que "incorporando los componentes del capital social en los procesos de desarrollo comunitario, entonces se obtendrá una respuesta más amplia y consensuada en la participación y organización social, fortaleciendo con ello las visiones y acciones para el alcance adecuado de los objetivos propuestos y para el exitoso desarrollo de los procesos sociales desarrollados desde el Trabajo Social". Aunque explícitamente se describen los efectos y se logra captar que los resultados son considerables de manera tal que, el trabajador social debe rescatar los elementos y acciones primordiales para la implementación en los procesos comunitarios.

El primer capítulo aborda los orígenes, ideas y conceptualización del capital social, desde el enfoque de varios autores, así mismo encontraremos los elementos que constituyen al capital social, la cultura como un elemento central para la identificación de ideas y necesidades circunstanciales haciendo una referencia al gran potencial de oportunidades que representan estos dos componentes aplicados de manera visionaria en relación con la práctica del trabajador social y el capital social.

El segundo capítulo hace referencia a la conceptualización del desarrollo comunitario, en las etapas y características que fue presentando, las necesidades y formas de organización colectiva y por los procesos que pasó, hasta llegar con los científicos sociales a un acuerdo respecto a su definición e intervención. Los enfoques por los cuales se aplica y es utilizado para el logro de diferentes intereses y finalidades; también se

plasma una relación y reflexión existente entre el desarrollo comunitario y el Trabajo Social con la característica que ha presentado en el proceso de prácticas profesionales.

En el tercer capítulo se realiza una descripción de acuerdo a tres de las propuestas metodológicas seleccionadas por la intervención de acuerdo a la similitud que ostentan todas ellas encaminadas al desarrollo comunitario, y son presentadas por varios autores quienes destacan: Ezequiel Ander Egg; María del Carmen Mendoza Rangel; y Fernando Cembranos Díaz en los que se observan similitudes en los lineamientos y técnicas estudiados y revisados bajo la lupa y mirada del Trabajo Social.

El cuarto apartado del trabajo se pone de manifiesto un estudio realizado por expertos del Banco Interamericano de Desarrollo, en la que se destacan tres experiencias específicas, claras y contundentes que fueron realizadas en diferentes países y modalidades en la región de Latinoamérica haciendo una reflexión de acuerdo al logro y éxito que han obtenido de acuerdo a sus experiencias particularidades y necesidades propias, así como los problemas a los cuales cada situación se enfrentó, hasta llegar a la culminación de los objetivos propuestos que cada experiencia delineó remarcando siempre en ellos la aplicación en su conjunto del capital social en todos y cada uno de los integrantes.

De la misma manera, se realiza un breviarío cultural a manera de reflexión, en cuanto a la relación existente entre el Desarrollo Comunitario y el Capital Social, así como de las experiencias internacionales con Capital Social y las metodologías para el Desarrollo Comunitario, haciendo al mismo tiempo y dando pauta para la presentación de la metodología propuesta.

El quinto capítulo está integrado por la propuesta metodológica que contiene los elementos del capital social y se puede considerar como la culminación ataviada de todo el proceso emergente en torno al capital social respecto a sus implicaciones en un modelo alternativo de intervención en los procesos de desarrollo comunitario, en donde el trabajador social podrá inclinarse de acuerdo a los objetivos que persigue la comunidad en su utilización y aprovechamiento.

## **CAPITULO 1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL CAPITAL SOCIAL.**

### **1.1 Concepto de Capital Social.**

Es necesario que para entender la temática a abordar se describa en primera instancia el concepto de capital para posteriormente ubicar el contexto en los términos de desarrollo social en la aplicación de las comunidades.

“Se le llama al conjunto de bienes que un sujeto individual o colectivo posee en un determinado momento, en cuanto distinto del rédito percibido por este mismo sujeto en un periodo definido. Con referencia a los fenómenos producidos, se le llama al conjunto de los bienes producidos por el hombre que son utilizados por un individuo o por una colectividad como medios con el fin de producir otros bienes o servicios; de aquí viene el significado de capital como conjunto de medios de producción ( instrumentos, utensilios, plantas, máquinas, edificios.) Más específicamente, constituyen el capital no los objetos en sí, sino el valor de los medios de producción poseídos por una empresa, incluido eventualmente el valor atribuido a elementos como el crédito, el desarrollo comercial la reputación empresarial, las existencias almacenadas” ( Gallino, L. 1995, p. 99).

Existen otras definiciones en las áreas económicas sobre el capital social, las cuales la describen como la fuerza y parte esencial del trabajo tomándose como un elemento más para cuantificar resultados; Marx y Engels refieren dentro de las clases sociales al proletariado como la gente que carecía de bienes materiales siendo la parte que no es dueña de los medios de producción sino solamente de su fuerza de trabajo. La definición que nos interesa se ubica dentro de las Ciencias Sociales y así tenemos entonces un concepto ampliado del capital social siendo un concepto multidisciplinario que integra varias disciplinas: Sociología, Economía, Antropología, Ecología, Política, Trabajo Social, etc.

#### **Conceptualización del capital social**

Según análisis del Banco Mundial ( BM ), existen cuatro formas básicas de capital:

**Capital natural:** constituido por la dotación de los recursos naturales con que cuenta un país.

**Capital construido:** generado por el ser humano, que incluye diversas formas de capital ( infraestructura, bienes de capital, financiero, comercial, etc.)



**Capital humano:** determinado por los grados de nutrición, salud y educación de su población.

**Capital social:** conformado por el grado de confianza existente entre los actores sociales de una entidad, normas de conducta cívica practicadas y el nivel de asociatividad que caracterizan a esa sociedad. Estos elementos evidencian la riqueza y la fortaleza del tejido social interno de una sociedad (2000).

De esta manera podemos observar que estas apreciaciones marcan una relación recíproca con el capital social en cuanto a la parte material que es necesaria y que a su vez se utiliza y transforma con la parte afectiva y emocional de acuerdo a las necesidades del ser humano.

Así tenemos que las formulaciones del capital social fueron realizadas en su mayor parte en la década de los ochenta y principios de los noventa, en donde se destaca al capital social como un recurso o vía de acceso a recursos que, combinado con factores como los materiales o institucionales, permite lograr beneficios para los que lo poseen; y se muestra también como forma concreta de desarrollo que reside básicamente en las relaciones sociales. Se presentan a continuación definiciones de algunos autores los cuales han sido representativos en los procesos de investigación sobre el tema:

Bourdieu (1985), menciona que es "el agregado de los recursos reales o potenciales ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo".

Coleman (1990), dice que "son los recursos socio – estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están dentro de esa estructura".

Putnam (1993), a su vez dice que "son los aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para el beneficio mutuo".

Portes y Sensenbrenner (1993), hacen referencia a las "expectativas para la acción dentro de una cierta colectividad que afectan los fines y los comportamientos económicos de sus miembros, incluso si tales expectativas no tienen una orientación económica" (Durtson, John. 2000).

La Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2000), por su parte hace mención hacia "el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto".

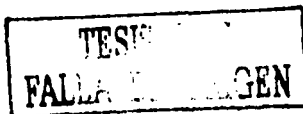
Las definiciones antes expuestas son el resultado de estudios y debates por los estudiosos del tema, aunque el Banco Mundial, rescata las que de alguna manera toman los elementos más significativos en cuanto al desarrollo de las comunidades.

De esta manera podemos observar las características de los autores que confluyen en una misma dirección, destacando los elementos tales como las redes sociales, las interacciones recíprocas todas ellas encaminadas hacia la acción y beneficio conjunto. Se presenta un cuadro en el cual se puede tener una mejor visualización respecto a las definiciones anteriormente descritas.

**CUADRO SOBRE LA CONCEPCIÓN DEL CAPITAL SOCIAL**

AUTOR	CONCEPTO	FUENTES	IMPORTANCIA
<b>BOURDIEU</b>	El agregado de los recursos reales o potenciales ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de reconocimiento mutuo.	Familia Comunidades Sociedad civil Sector público Pertenencia étnica	La familia y La comunidad
<b>COLEMAN</b>	Los recursos socio-estructurales que contribuyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están dentro de esa estructura.	Familia Comunidad Sociedad civil Sector público	La comunidad Sociedad civil y Sector público
<b>PUTNAM</b>	Los aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para el beneficio mutuo.	Familia Comunidad Sociedad civil Pertenencia étnica	Sociedad civil
<b>PORTES Y SENSENBRENNER</b>	Expectativas para la acción dentro de una cierta colectividad que afectan los fines y los comportamientos económicos de sus miembros, incluso si tales expectativas no tienen una orientación económica.	Familia Comunidad Sociedad civil Sector público Pertenencia étnica	La Comunidad y Sociedad civil
<b>BANCO MUNDIAL</b>	Conformado por el grado de confianza existente entre los actores sociales de una entidad, normas de conducta cívica practicadas y el nivel de asociatividad que caracterizan a esa sociedad.	Familia Comunidad Firmas Sociedad civil Sector público Pertenencia étnica	La Comunidad y La Sociedad civil
<b>CEPAL</b>	El conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto.	Familia Comunidad Sociedad civil Sector público Pertenencia étnica	La Familia Comunidad y Sociedad civil

PEDRO DE HARO RAMÍREZ 2003.



Por otro lado, la CEPAL realiza dos diferenciaciones respecto al capital social, entre el capital social individual y el capital social comunitario. El primero se refiere "como la confianza y la reciprocidad que se extiende a través de redes ego-centradas," este tipo de capital constituye la solvencia que ha acumulado la persona en la forma de correspondencia que de alguna manera puede reclamar en momentos de necesidad a otras personas a las cuales le ha ofrecido servicios o favores con anterioridad o en el pasado. Asimismo entendemos que las redes sociales constituyen vías de comunicación personales, ambientales, familiares, además como sociales, colectivas, estructurales y de organización. El segundo es aquel que "se expresa en instituciones complejas, con contenido y gestión" (Durston, 2000, p. 21). En este sentido, el capital social reside, no en relaciones interpersonales sino en sus estructuras normativas con gestión y sancionadoras. En ambos casos, sin embargo la noción de red como esencia de asociatividad juega un rol muy significativo.

En este mismo orden se obtiene un elemento fundamental en las relaciones sociales, llamado reciprocidad basado en el clásico "Ensayo sobre el Don" de Marcel Mauss. Publicado en los años 50, que la identifica como principio ejecutor de las relaciones institucionales formales e informales a nivel de comunidad" (Durston, 2000, p. 9). En las sociedades tradicionales operan sistemas de intercambio, basados en obsequios, ayuda, favores, etc. En estos sistemas la compensación por un favor, un préstamo o un regalo es obligatoria, pero no en forma inmediata ni de equivalencia precisa muy diferente a los negocios mercantiles. "En cualquier entorno socialmente e estructurado y delimitado, las relaciones sociales son establecidas a través de numerosas interacciones pasadas y continuas y con una perspectiva de largo plazo que tienden a darse entre las mismas familias y personas en todos los espacios y en las instituciones de la vida humana sean estas religiosas, jurídica, política, familiar y económica, en un mismo momento" (Durston, 2000, p. 9). Se puede afirmar entonces que la reciprocidad es la base misma de las instituciones formales e informales también en los contextos del desarrollo de la comunidad tradicional.

Haciendo una revisión histórica del capital social "hallamos opiniones encontradas entre los mismos autores las cuales señalan que de alguna manera el vocablo de capital social es la culminación de otros estudios realizados con anterioridad, es decir, que lo que se ha escrito sobre el tema es interesante pero difuso, que no aporta suficientes elementos nuevos para considerarse un marco teórico" (Durston, 2000, p. 9). Porque describe que el

conjunto de procesos no es nuevo y ha sido estudiado bajo otras modalidades en el pasado y el término de capital social simplemente retoma muchas ideas de la sociología desde su inicio como disciplina.

Dentro de las mismas discusiones y argumentaciones que se generan en torno al tema y con un análisis de esta naturaleza, sin embargo, se fomenta la existencia de un conjunto de teorías que pueden ser un ejemplo o modelo enriquecedor en conceptos, que ubicándolos en términos prácticos, corresponden a realidades sociales con problemáticas particulares en donde se pueden diseñar programas sociales promoviendo y fomentando la participación organizada de la población y superar de ésta manera las condiciones de pobreza que afectan a la población.

Así tenemos que los examinadores del discurso en torno al capital social han terminado enriqueciéndolo aún más, porque sus diferencias han tenido en general un tono constructivo, correctivo, propositivo y un tanto complejo haciéndolo más completo, gracias a estos aportes, "se puede hablar no solo de una teoría de capital social sino de un complejo coherente de teorías o ejemplos, debido a las numerosas discusiones que permanecen vigentes. Los trabajos de varios autores logran avances en la cuestión de sintetizar los descubrimientos desde diferentes especialidades para proponer un marco conceptual más unificado para que se pueda comprender más la teoría y la política referente al capital social" ( Durston, 2000, p. 10). Ubicándolo siempre hacia la aplicación en las comunidades para un desarrollo equilibrado en las condiciones sociales.

Abordados los antecedentes, definiciones y explicaciones respecto al capital social, veremos cada uno de los elementos que lo constituyen, así como una significación e influencia en el desarrollo social, sea de tipo comunitario o de otra índole y en los niveles que sea aplicado.

## 1.2 Elementos potenciales del capital social

Hay un número de fuentes dominantes del capital social que el Banco Mundial plantea y determina como esenciales en el contexto del desarrollo tanto social como económico y se encuentran constituidas por:

**"Familia:** Formando el primer bloque en la generación del capital social para la sociedad en su conjunto ya que es considerada como fuente principal de la asistencia económica y social para sus miembros.

**Comunidades:** Las interacciones sociales entre vecinos, amigos, grupos y la capacidad de trabajo para un bien común generan capital social particularmente para la gente de escasos recursos porque se puede utilizar como motivador para el capital humano y físico.

**Empresas o Firmas:** La construcción y apoyo de organizaciones eficientes como las empresas exigen confianza y un sentido común del propósito a realizar, es decir, capital social. Las ventajas del capital social se afirman reduciendo costos en los negocios, pero pueden también tener efectos negativos para una firma y una sociedad.

**Sociedad Civil:** Para el éxito de cualquier organización no gubernamental el capital social es decisivo ya que con sus componentes proporciona oportunidades para la participación y da voz a los que están negados de las vías más formales que afectan el cambio.

**Sector Público:** El sector público, es decir, el estado y sus instituciones porque es central al funcionamiento y bienestar de cualquier sociedad.

**Pertenencia Étnica:** Las relaciones étnicas sobresalen con frecuencia en discusiones del capital social. Si es inmigración, desarrollo de la microempresa, favoritismo o conflicto racial, los lazos étnicos son un ejemplo claro de cómo individuos que comparten valores y cultura pueden congregarse para la ventaja y ayuda mutua.

**Género:** Son las construcciones de redes sociales que pone la significación cultural sobre identidad sexual" (Banco Mundial, 2000, p. 8).

### **Capital social y familia**

"Como la fuente principal de la asistencia económica y social para sus miembros, la familia es el primer bloque en la generación del capital social para la colectividad" (Bubolz y Hogan, 1998, p. 1). Ya que las relaciones internas y externas de la familia modelan los comportamientos que se transmiten a través de los infantes hacia las relaciones futuras, porque dentro de la familia se fomenta la confianza que es esencial para la formación de todas las relaciones exteriores así como la capacidad de resolver problemas y las necesidades emocionales de los menores reforzando fuertemente sus opiniones dentro y fuera del núcleo familiar. También las dinámicas que se generan motivan la reciprocidad y el intercambio, otros dos factores importantes en la generación de capital social, así la ayuda emocional compartida libremente entre los miembros de la familia genera una buena voluntad que va implícita para devolver tal favor o ayuda.

"Los lazos del parentesco pueden servir como fuentes vitales del capital social para el bienestar y desarrollo económico" (Las Ilijadoras y Nee, 1996, p. 1); ya que las relaciones informales entre parentescos pueden convertirse en asociaciones mutuas, así como pequeñas y medianas empresas. "La familia extendida proporciona una red social de seguridad resolviendo necesidades materiales y financieras durante épocas difíciles". (Abrams, 1986, p. 1), como puede ser en el cuidado y protección de los niños y de gente adulta. Sin embargo, "las redes densas de la familia pueden también limitar el desarrollo económico por las barreras imponentes para integrarse dentro de otras redes externas" (Gambetta 1993, p. 1).

"Mientras que la familia es en sí misma, una fuente del capital social, es también un sistema en una red de sistemas mutuamente interdependientes" (Bubolz y Hogan, 1998, p. 1). Ya que con sus interacciones con los sistemas político, económico, cultural y religiosos genera interacciones en gran medida entre otras familias y agentes dentro del ambiente de la comunidad a través de las redes.

### **Capital social y comunidades**

"La cantidad, calidad, la persistencia de interacciones sociales entre vecinos, amigos y miembros de grupo y de asociaciones junto con el trabajo de capacidad, generan capital social para un bien común, especialmente para las zonas con escasos recursos económicos, ya que se puede utilizar como generador y motivador para el capital humano y construido" ( Collier, 1998, p. 2). También "puede tener un impacto positivo en el bienestar y la prosperidad de una comunidad entera, no solamente en los hogares con

mucho capital social" ( Narayan y Pritchett, 1997, p. 2). Destacando de esta manera la importancia que tiene la implementación y aplicación desde la base misma de la célula social, es decir, la familia.

Entonces tenemos que "las comunidades no existen en un vacío ni alejados de cualquier realidad, sino por el contrario, el ambiente político de un país, el contexto histórico, los factores culturales y cada vez más el ambiente económico global pueden hacerlo más fácil para que prospere y se fomente el capital social o en caso contrario se desintegre en el nivel de comunidad porque ofrece muchas ventajas a las comunidades, las relaciones con parentescos, vecinos y amigos son una red importante de seguridad y son decisivos para la supervivencia" (Banco Mundial, 2000, p. 2). Cuando las redes formales de seguridad son ausentes o inadecuadas, se generan situaciones que van dañando el tejido social; sin embargo la confianza entre miembros de la comunidad, el trabajo compartido junto con el interés público, reducen los problemas, tales como la violencia haciendo cumplir valores y normas de comportamiento.

Así de esta manera al "Intercambiar capital social entre comunidades o con los miembros de éstas puede movilizar más financiamiento y mejorar los servicios del Estado proporcionando el acceso a mercados más amplios y a sistemas formales de crédito abriendo nuevas oportunidades para la gente con escasos recursos y fomentando a sus comunidades a crecer más económicamente" ( Banco Mundial, 2000, p. 2). Pues no solamente para asuntos económicos sino que también proporciona una mayor integración e interrelación en los aspectos sociales y culturales.

"La coordinación y la comunicación mejoradas, facilitan la información que comparten con la confianza mutua. La cooperación acertada fortalece los esfuerzos futuros en nuevas áreas" ( Narayan y Pritchett, 1998, p. 2). Los altos niveles de la participación en sociedades corales o musicales, asociaciones cívicas y sociedades de cualquier otra índole encaminados al bien común, por ejemplo, ayudan a solucionar problemas colectivos y a generar capital social adicional de la manera siguiente: cuando la interacción es frecuente se cultivan normas de la reciprocidad con las cuales los agentes se tornan mas dispuestos a ayudar al otro.

### **Empresas y capital social**

Claramente toda la actividad económica es realizada por los individuos y por las organizaciones que requieren un alto grado de cooperación social, "las empresas que

trabajan eficientemente exigen confianza y un sentido común hacia el propósito a realizar, es decir, capital social" (Fukuyama, 1995, p. 3).

"El capital social reduce costos en los negocios porque facilita la cooperación, coordinación; la información imperfecta y capas de la burocracia innecesaria reduciéndola al mínimo" (Humphrey y Schmitz, 1998, p. 3). Las relaciones recíprocas incorporan elementos del capital social facilitando la competencia, aumentando la eficacia en tiempo e información para que más recursos sean dedicados a producir y a comercializar un producto mejor en un volumen mucho más alto.

De esta manera se puede decir que el capital social dentro de una empresa o firma promueve una mayor coordinación entre individuos y entre los departamentos porque "el trabajo en equipo puede realzar la eficacia y la calidad dentro y más allá mejorando la moral y realzando la productividad" (Smith, 1994, p. 3). Esto es visible en compañías pequeñas así como en corporaciones multinacionales.

También "entre las empresas la confianza es fundamental para la cooperación" (Banco Mundial, 2000, p. 3). Ya que los negocios que efectúan pueden establecer relaciones más profundas el uno con el otro consiguiendo alcanzar en el futuro proyectos de negocios más allá del alcance del que se tenía en un principio.

En este contexto existen consideraciones importantes incluso riesgosas cuando la aplicación del capital social no es el adecuado.

Así tenemos que "cuando se desarrolla con socios incorrectos o cuando los niveles de la confianza llegan a ser limitados o no tienen autonomía, las empresas pueden sufrir con la información, ingeniosidad, reputación y en última instancia con la ganancia porque el capital social intenso, como una empresa familiar, puede incorporar normas ineficaces tales como favoritismo que obstaculizan lo beneficioso y productivo" (Fukuyama, 1995, p. 3). También pueden existir efectos perjudiciales hacia la sociedad, bajo la forma de corrupción dentro de una empresa, entre ellas y el propio gobierno, porque los cárteles son el resultado del capital social cuando un grupo de empresas se congrega para practicar los precios altos y muy elevados en sus mercancías.

### **Capital Social y Sociedad Civil**

Otro elemento del capital social lo compone la sociedad civil, para ubicar mejor el concepto, entendemos que, está conformada por grupos y/u organizaciones, formales e informales, que actúan independientemente del Estado y se establecen para promover



intereses diversos en sociedad. "Las relaciones informales y la confianza que atrae a individuos a reunirse para lograr objetivos en común, representa un paso decisivo al éxito de cualquier organización no gubernamental" (Banco Mundial, 2000, p. 4). Porque proporciona las oportunidades para la participación y da voz a todas aquellas personas que han sido negadas a las vías formales que involucran el cambio.

La sociedad civil siempre está en constante cambio y por ello actualiza continuamente sus papeles de acuerdo a los diversos contextos y niveles del desarrollo que se van presentando.

El capital social dentro de una organización no gubernamental (ONG), promueve la confianza y la buena voluntad de cooperar permitiendo que la gente forme grupos y asociaciones, que facilitan la realización de metas compartidas. A su vez puede promover bienestar cuando el Estado no está interesado, ya que genera el capital social dentro de la sociedad civil que podría ser un abastecedor decisivo para el desarrollo económico y social.

"Si se unifican los elementos entre el Estado, el mercado y la sociedad civil pueden aumentar su eficacia al contribuir en común a la disposición del bienestar y del desarrollo económico" (Evans y Ostrom, 1996, p. 4). El éxito de esta unión estaría basado con elementos determinantes como la confianza, libertad de opción e incentivos para cooperar.

### **Capital social y el sector público**

Los tratadistas suelen distinguir dos elementos esenciales del Estado: los materiales ( territorio y pueblo) y los formales ( los órganos oficiales que lo representan y cumplen sus funciones, y la autoridad legal de que se hallan otorgados. De esta manera podemos decir que "El sector público, es decir, el Estado y sus instituciones es central al funcionamiento y progreso de cualquier sociedad" (Esping-Andersen, 1994 y Putnam, 1993, p. 5). Cuando un buen gobierno procura el bienestar de los ciudadanos, la protección de sus derechos y fomenta el desarrollo social y económico, éste se verá reflejado en la eficacia y en el quehacer de sus actividades de cualquier índole que se manifiestan en la sociedad por medio de la cohesión social.

"El capital social dentro del Estado fomenta una burocracia eficaz que es el conjunto de funciones y trámites destinados a la ejecución de una decisión administrativa, principalmente de carácter político, y al mismo tiempo para cualquier organización, ya que la capacidad de realizar sus responsabilidades depende de burócratas bien educados y

comprometidos en las estructuras de organización, eficacia y de la planificación a largo plazo" (Grindle 1996, p. 5). Ahora bien, si se aplicara la confianza y las relaciones informales entre empleados del sector público bajarían los gastos innecesarios del estado, mejorando así la información y coordinación de trabajo, de esta manera se eliminarían las capas innecesarias de la burocracia.

Entonces todo gobierno debe ser legítimo a la vista de todos los ciudadanos; éstos deben ver al gobierno como responsable y como representación de sus intereses si no, los comportamientos del contra-gobierno sobrevienen, por ejemplo la evasión fiscal, el crimen y el malestar social generalizado. "La gente debe confiar en las leyes reconocidas pero cuando son bien cumplidas y aplicadas, solo de esta manera se fomenta la cohesión social. Los ciudadanos que son activos en organizaciones locales tienden a tomar un mayor interés en asuntos públicos, este interés, unido al capital social entre los agentes del gobierno y otros ciudadanos hace el gobierno más responsable y legítimo" (Putnam, 1993, p. 5).

#### **Capital y pertenencia étnico-social**

Los lazos étnicos son un ejemplo claro de cómo las personas que comparten valores y cultura pueden congregarse para la ventaja mutua. "Los conceptos dominantes en pertenencia étnica y capital social son: reciprocidad, solidaridad limitada, y la existencia de obligaciones sociales" (Portes y Sensenbrenner, 1993, p. 6). Estas características tienen relaciones positivas y negativas para los miembros del grupo.

La pertenencia étnica, es una construcción social que afecta el cómo nos comportamos y creemos, sirve simultáneamente como una manera de mantener atada a la gente mientras que a otras las mantiene separadas. "La pertenencia étnica, la raza y la religión pueden movilizar impresionantemente recursos humanos y físicos hacia una cierta meta común" (Putnam, 199, p. 6). "Para los grupos inmigrantes, la pertenencia étnica sirve como fuente de la ventaja adaptante" (Abrams, 1986, p. 6), es decir, cuando alguien llega primero a un país nuevo, los lazos del parentesco proporcionan una red social de seguridad resolviendo necesidades materiales y financieras durante épocas difíciles.

#### **Capital y género social**

El género es la producción de formas culturalmente apropiadas respecto al comportamiento de los hombres y las mujeres, es una función central de la autoridad social y está mediada por la compleja interacción de una amplia gama de instituciones económicas, sociales, políticas y religiosas "Es una construcción social que pone la

significación cultural sobre identidad sexual, porque la familia como la fuente principal de la asistencia económica y social para sus miembros, es el primer bloque en la generación del capital social para la sociedad en general" (Bubolz y Hogan 1998, p. 7). Puesto que "las mujeres son típicamente las donantes primarias del cuidado, tienen un papel contundente en el desarrollo temprano del capital social en cualquier sociedad" (Picciotto 1998, p. 7). En donde la capacidad del individuo de confiar tiene raíces en la relación madre-hijo.

"El género puede diferenciar las circunstancias económicas como resultado de las redes sociales que se distinguen en diversos niveles como el acceso a la información y a la educación, porque el juego de las relaciones de género tiene un papel significativo en cuestión de los recursos económicos para el bienestar individual haciendo que hombres y mujeres hagan frente a estas consecuencias económicas" (Molinas 1998 y Kabeer 1996, p. 7).

Podríamos distinguirlas haciendo referencia entre las relaciones de género, por ejemplo:

"Las redes de los hombres tienden a ser más formales puesto que están implicados más a menudo en el empleo formal" (Moore 1990, p. 7.). Ya que estas redes incluyen a más compañeros de trabajo y a pocos parentescos que el de las mujeres.

"En el caso de las redes femeninas, éstas tienden a ser informales y para incluir más redes masculinas en relación con de los parentescos, hacen a costumbres las redes informales en parte para dar respuesta a su carencia de la participación en organizaciones formales del trabajo" (Neuhouser, 1995 y Moore, 1990, p. 7). Ya que tradicionalmente, las mujeres son y han sido responsables de bienestar de la casa y del cuidado de los niños. La confianza en redes informales del intercambio es necesaria entre mujeres y el medio social. Esto es importante porque muchas mujeres no están implicadas en los sectores formales y consecuentemente son a menudo bloqueadas fuera de la información que puede ayudarles a prosperar y en muchos de los casos a sobrevivir.

"La discriminación del género malgasta la confianza, obstaculiza relaciones de la familia, restringe redes sociales y agota el capital social" (Picciotto, 1998, p. 7). Porque impide de esta manera la capacidad de las sociedades hacia un trabajo con metas comunes.

Ahora bien, las normas y valores dentro de una comunidad hacen referencia a las actitudes entre los ciudadanos que facilitan sus interacciones, cuando son aplicadas de manera contundente, entonces, se puede decir que la gente respetará los puntos de vista

y los derechos de las otras personas. También puede decirse que estos ciudadanos harán activa su participación en las discusiones que se formen de manera democrática. "Las normas igualmente se refieren a aquellas prácticas comunes dentro de las comunidades y organizaciones. La gente puede tener ciertas prácticas que están culturalmente determinadas" ( Banco Mundial, 2000, p. 4). En sociedades tradicionales existe un jefe que es la persona más poderosa. Si éste no ha sido consultado, la comunidad no puede abrirse a determinado programa, tanto física como psicológicamente. Algunas áreas pueden también tener líderes informales, estas personas deben ser consultadas para facilitar el trabajo dentro de esa comunidad.

Debemos también comprender que cada sociedad tiene sus propias **redes**, estas pueden tejerse alrededor de las relaciones familiares, el trabajo, la iglesia, el deporte y cualquier club o grupo existente en la colectividad. "Las redes pueden utilizarse para lograr que los programas resulten más efectivos y lograr que alcancen un mayor número de personas con una mínima cantidad de insumos de parte de los organizadores. Las redes involucran a gran cantidad de personas que se identifican con una causa, interés u objetivo común. La red permite igualmente que las personas enseñen su experiencia dentro de un sector y transfieran sus saberes" (Banco Mundial, 2000, p. 4). En comunidades rurales donde la tradición oral todavía persiste y el analfabetismo es alto, las redes son muy efectivas para combatir este tipo de necesidades.

**La confianza** es otro factor importantísimo para el éxito del capital social para el desarrollo y la democracia al considerar que la gente que no cree en la otra, termina cooperando solo bajo un sistema de reglas y criterios formales, que deben ser negociadas, acordadas, litigadas y cumplidas muchas veces bajo medios restringidos. "La confianza solo puede obtenerse a través de prácticas de largo plazo. Las personas solo confían unas en otras después de mantener relaciones por un período de tiempo continuo y prolongado. La confianza debe ser establecida por medio de la experiencia y repetición" ( Francis Fukuyama, 1995, p. 3). El flujo de información será más efectivo en las sociedades si existen altos grados de confianza ya que es inherente a las redes y por ello, los dos factores son complementarios. Es importante trabajar con las personas en las que confía la mayoría de la comunidad comúnmente llamados líderes, dado que las personas confían en ellos y pueden ayudar a encaminar programas de desarrollo que se quieran realizar.

Como ya se ha mencionado el capital social rescata acciones fundamentales para el crecimiento social, cultural, político y económico a través de sus componentes afectando considerablemente en todas las relaciones sociales aunque no tengan un fin meramente

económico, ahora, se destacan algunos de los aspectos que destaca el Banco Mundial como pertinentes que impactan directamente y cuando están relacionados de manera permanente con el desarrollo.

**Crímen o violencia:** Los valores y las normas compartidos pueden reducir, permanecer o mantener en un punto muy bajo a la violencia a nivel comunidad. La gente que tiene relación de reciprocidad con sus vecinos puede observar por los demás y cuidar sus intereses.

**Economía y comercio:** El negociar en el nivel macro influenciado por el recurso del capital social, genera buenas expectativas de crecimiento económico, ya que el valor depende del nivel de la interacción entre la misma gente.

**Educación:** Las experiencias demuestran que al involucrarse la familia, la comunidad y el estado en la educación expresa mejores resultados.

**Ambiente:** la administración de recursos exige la cooperación de todos con el objeto de asegurar el mantenimiento de los medios naturales para la mejoría de todos los miembros de la comunidad, en el presente y el futuro.

**Finanzas:** Un sistema financiero estable, seguro y equitativo es primordial para el crecimiento razonable.

**Salud, población y nutrición:** La investigación reciente del Banco Mundial demuestra que cuanto más baja es la confianza entre ciudadanos, más alta es la tarifa media de la mortalidad.

**Tecnología de información:** la tecnología de información tiene el potencial de aumentar el capital social, expandiendo un puente entre los agentes y conectándolo con los recursos, relaciones y la información más allá de su ambiente inmediato.

**Pobreza y desarrollo económico:** los especialistas del desarrollo y del crecimiento están descubriendo la importancia de la cohesión social para que las sociedades prosperen económicamente y para que el desarrollo sea razonable.

**Desarrollo rural:** El capital social es revelador porque afecta la capacidad de la población rural para organizarse en el desarrollo, aportando ayuda a las tareas del crecimiento de manera eficaz.

**Desarrollo urbano:** Las áreas urbanas, con su anonimato y paso rápido, pueden evitar la cooperación social. El capital y la confianza sociales son más difíciles de transformarse y sostener en grupos grandes, lo que implicará un trabajo más complejo.

**Abastecimiento de servicios:** El capital social contribuye a compartir la información sobre organización, así como a construir la infraestructura de la comunidad. ( Banco Mundial, 2000, pp. 8 - 18).

Por otro lado, y como toda regla, también encontramos aspectos negativos del capital social que pueden ser:

Los problemas entre los miembros de la comunidad se dan cuando una o varias personas llegan a una nueva comunidad, en donde la gente conoce la existencia de normas y valores y las sigue, entonces para ser aceptados deberán aprender y asimilar estas normas antes de que sea aceptada. Esto significa que, en cualquier momento, puede haber gente excluida debido a su falta o limitado conocimiento de las normas aceptadas, de igual manera, así como los valores pueden ser muy específicos, también pueden ser muy complicados. "Estas estructuras tienden a asistir solo a aquellas personas que pertenecen a la misma red que pueden situar a algunos miembros de la comunidad en desventaja. Aquellas comunidades que son muy unidas serán obviamente más difíciles de penetrar que aquellas que están abiertas a influencias externas. Para las personas externas, la confianza puede ser difícil de establecer, los involucrados con la educación cívica y social también desearán considerar caminos a través de los cuales puedan explotar los beneficios del capital social" (Banco Mundial, 2000, p. 19).

También existen "los lazos sociales que permiten a miembros de la comunidad a trabajar juntos, pueden excluir a extranjeros. Los grupos que reproducen capital social pueden también actuar como pandillas exclusivas. Las normas de un grupo no son necesariamente buenas para los miembros de la comunidad" (Banco Mundial, 2000, p. 2). Los miembros y familias que no se conforman con las normas pueden ser ridiculizadas o expulsadas de la comunidad cuando no han sido acatadas las normas y costumbres asimismo las comunidades con mucho capital social, particularmente si están organizadas a través de líneas étnicas o de líneas religiosas, puede ser dañinas el uno con el otro y a su vez con la misma sociedad.

En contraparte el aumento de la cohesión social demuestra que lleva al aligeramiento de la pobreza y aumenta el desarrollo humano y económico razonable. "La importancia del capital social en trabajo de desarrollo tiene implicaciones importantes para la teoría, la práctica y la política del desarrollo. Las reglas convenidas entre países industrializados para realizar las perspectivas económicas de comunidades y naciones incluyen mejorar instalaciones de la educación y de salud, construir instituciones políticas competentes y responsables, y facilitar la aparición de mercados libres capaces de competir en la economía global" (Banco Mundial, 2000, p. 13). El capital social abarca a cada uno de estos aspectos, entonces tenemos que:

En el caso de la educación las escuelas son más eficaces cuando los padres y los ciudadanos locales están implicados activamente. "Los profesores tienen más confianza, los estudiantes alcanzan puntuaciones más altas, y el uso de las instalaciones de la escuela son mejores en las comunidades donde los padres y los ciudadanos toman interés activo en el bienestar educativo de los niños" (Coleman y Hoffer 1987; Braatz y Putnam, 1996; Francis et Al 1998, p. 10).

"En el área de la salud los encargados de la misma se muestran más productivos en el trabajo y realizan sus deberes con atención donde sus acciones son apoyadas y supervisadas por los grupos del mismo orden" (Dreze y Sen, 1995, p. 13).

Francis Fukuyama (1995, p. 3) menciona que "la vitalidad del capital social es esencial para el funcionamiento del mercado y la democracia", es decir, que el gobierno como las comunidades deben asegurar que los altos grados de confianza, normas y valores existentes se mantengan y se reproduzcan dentro de la sociedad, con el fin de facilitar su trabajo logrando que sea más exitoso.

Entonces tenemos que la confianza, normas, valores y las redes existentes en una determinada comunidad abarcan la cultura como eje transformador de acciones encaminadas al bienestar de desarrollo comunitario, veremos pues en el siguiente apartado la importancia que tiene la cultura dentro del paradigma del capital social.

### 1.3 Cultura como elemento central del capital social

Desde una concepción antropológica se concibe a la cultura como el estilo de ser, de hacer y de pensar y también como un conjunto de obras e instituciones que interactúan entre sí. La cultura comprende el conjunto de rasgos que caracterizan las maneras de vida y se manifiestan a través de una serie de objetos y modos de actuar y de pensar que son creados y transmitidos por los hombres como resultado de sus interacciones recíprocas y de sus relaciones con la naturaleza a través del trabajo y el tiempo. La cultura es el estilo de vida, pero el estilo de vida adquirido y conservado e identificable con los miembros de la comunidad. Es una concepción apoyada en el pasado, creativa y constructiva, entendida como el depósito de conocimientos en constante movimiento (Ader-egg, 1995).

De esta manera, encontramos un enfoque distinto en la definición de la cultura que comprende características similares entendiéndola como:

El conjunto de elementos materiales, de organización, de conocimiento, simbólicos y emotivos que un grupo social definido utiliza como respuesta a sus necesidades, frente a situaciones y cambios del mundo que lo rodea y las relaciones que con él establece. Con base a su cultura, cada grupo social se adapta a las nuevas circunstancias, resiste y convive a la vez para conservar sus espacios en todos los órdenes de la vida, se apropia de elementos culturales que son ajenos pero que le resultan útiles y compatibles, inventando nuevas soluciones, ideas, e estrategias de acomodamiento que le permiten sobrevivir como una comunidad delimitada y diferente, y tal vez única, cuyos miembros tienen acceso a un patrimonio cultural común, propio y distintivo (Bonfil Batalla, 1991).

Se destaca la importancia y la actividad que hace en sí la cultura con la postura visionaria motivando, conservando e incentivando a los integrantes que la conforman convirtiéndolos en medios o instrumentos potenciales con la finalidad de obtener una vida social mejor; se puede decir también que es el reflejo mismo de la sociedad en su conjunto. Así mismo el capital social como un modelo alternativo de cambio porque lleva inmersa la cultura, planteando aspectos importantes para el manejo de cualidades colectivas fijando metas de desarrollo tanto social como económico.

De la misma manera se destacan mecanismos culturales como instrumentos generalizadores de cambio, se tendrá entonces los elementos culturales:



Que son el conjunto de medios, herramientas y recursos que el ser humano agrupado crea y recrea para establecer y fortalecer propósitos sociales y se dividen en:

**Materiales.-** que se concretizan en la elaboración material y son producidos y reproducidos por el trabajo humano transformando elementos de la naturaleza, ya sea en herramientas, construcciones, esculturas, etc.

**Organizativos.-** conjunto de relaciones sociales y políticas validadas y legitimadas en las que participan los sujetos de un entorno social determinado; sean estas formas de organización familiar, compadrazgos, organización de barrios, toma de decisiones, entre otros.

**Conocimientos.-** es decir, vivencias e experiencias y capacidades creativas depositadas en el tiempo: historia oral, medicina tradicional, cocina popular, hábitos de alimentación, ciencia, arte, tecnología, etc.

**Simbólicos.-** que se sintetizan en códigos de comunicación y representación, signos, símbolos: lenguaje, historia, cosmovisión, vestimenta, tradición oral, historia, comunicación visual, bailes música, etc.

**Emotivos.-** se concentran en las subjetividades colectivas y se reflejan en creencias, sentimientos y motivaciones compartidas: religión, valores patrios, sentimientos nacionales, identidad étnica, etc. (Bonfil Batalla, 1991).

Toda cultura está determinada y tiene diferentes características, las cuales se construyen con la relación de conocimiento que se da entre elementos culturales, que pueden ser propios o ajenos, con respecto a la capacidad de decisión de un grupo social determinado sobre los mismos. Los vínculos mencionados dan como producto histórico y social elementos culturales Autónomos, Apropriados, Enajenados o Impuestos. (Bonfil Batalla, 1991). Los cuales se expresan:

**Cultura Autónoma.-** formada por los elementos culturales propios y el grupo social tiene poder de decisión sobre ellos. Tiene la autonomía para producirlos, usarlos y reproducirlos de acuerdo a sus propias necesidades.

**Cultura Apropiada.-** constituida por elementos culturales ajenos al grupo social, mismo que si bien decide sobre ellos, no los produce, sólo los reproduce. Por ello sólo los utiliza e incorpora de acuerdo a las necesidades de su vida social.

**Cultura Enajenada.-** la describe con elementos culturales propios, pero con poder de decisión ajeno, es decir los elementos culturales propios son utilizados y aprovechados por otros grupos sociales con un sentido ajeno al que les dio vida.

**Cultura Impuesta.-** aunque este término es utilizado por el autor, ahora también se le conoce con el nombre de transculturización en donde ni las decisiones, ni los elementos son el grupo social y los resultados entran a formar parte de la cultura total del propio grupo. Podría ser el caso de hábitos de consumo impuesto por el sistema mercantil, cerveza por pulque, o en otro orden esta, la imposición de modelos de vida, aspiraciones, valores, a través de los medios de comunicación. Se trata en realidad de un proceso mediante el cual se incorporan elementos culturales que permanecen ajenos ya que no son de la propia comunidad ( Bonfil Batalla, 1991).

En toda sociedad existen contradicciones y desigualdades sociales propias del sistema imperante y por ello, los elementos culturales y las modalidades de la cultura también son delimitadas por la diferenciación social. En este caso existen dos grandes categorías para identificar las expresiones culturales desde las diferencias sociales; Cultura Popular y Cultura de Élite.

La Cultura Popular se conforma con el conjunto de expresiones y elementos culturales de los diversos sectores sociales periféricos o subalternos. Es en realidad un compuesto de culturas sociales que se generan desde abajo y desde dentro de los colectivos humanos, pero que se unifican de acuerdo a la situación de clase dependiente o de pueblo dominado. Se construye a partir de lo no oficial, se refuerza fuera de las instancias culturales, se genera en la vida cotidiana del pueblo. Por ello las expresiones de cultura popular generalmente se han tratado de ver como alternativas, subterráneas, invisibles, informales, articuladas con instancias que actúan en lo micro y generan relaciones horizontales y que aprueban relaciones de choque frontal con otras manifestaciones culturales oficiales.

La cultura de Élite se articula con el conjunto de expresiones culturales de los sectores sociales dominantes integrada por manifestaciones o expresiones desiguales que normalmente no tiene una vinculación real, pero que son unificadas a través de generalidades imaginarias. Sin embargo, lo que une a todas estas distintas manifestaciones culturales es que son creadas y recreadas por los sectores dominantes de una sociedad. La interacción de ambas dimensiones culturales es lo que en términos generales se identifica como la cultura de una sociedad, de un país o una nación.

Entendemos entonces que, el capital social y la cultura pueden ser palancas formidables de desarrollo si se crean y retoman las condiciones adecuadas para su cumplimiento. Su desconocimiento o destrucción, por el contrario pueden crear obstáculos enormes en el camino hacia el progreso equilibrado.

"La cultura puede ser un instrumento formidable de progreso económico y social. Sin embargo, allí no se agota su identidad ni su esencia, no es un mero instrumento de cambio. El desarrollo cultural es un fin en sí mismo de las sociedades" (Kliksberg, 2000, p. 49), porque históricamente en la que enriquece de manera espiritual a una sociedad y a cada uno de sus individuos, es un fin deseable sin duda porque otorga sentido y vida a nuestra existencia.

"La actividad cultural ha sido vista con frecuencia, desde la economía, como un campo secundario ajeno a la vía central por lo que debe intentarse hacer avanzar en este campo, en el crecimiento económico. Reiteradamente, ha sido tratada de hecho como un área que solo insume recursos, más no los genera, que es de difícil medición y cuya gerencia es de dudosa calidad" (Kliksberg, 2000, p. 48). A su vez también ha existido, desde el terreno de la cultura, cierta tendencia al autoencierro, sin buscar activamente conexiones con los programas económicos y sociales. Todo eso ha creado una brecha considerable entre cultura y desarrollo, lo que significa pérdidas considerables para la sociedad porque obstaculiza seriamente el avance de la cultura, que pasa a ser tratada como un campo secundario y de puro gasto y al mismo tiempo, tiene un gran costo de oportunidad, al no emplear sus propias contribuciones a los procesos de desarrollo.

Se deben comprender esfuerzos constantes para superar la brecha causante de estas pérdidas. "La crisis del pensamiento económico convencional abre una oportunidad para que, en la búsqueda de un pensamiento más comprensivo e integral del desarrollo, se incorporen en plena legitimidad sus dimensiones culturales" (Kliksberg, 2000, p. 49).

El cambio cultural puede ser de gran relevancia para la lucha contra la pobreza que hoy afflige a muchas naciones. Los grupos pobres no tienen riquezas materiales, pero en ocasiones tienen un bagaje cultural impresionante, como sucede con las poblaciones indígenas que datan de siglos o de milenios. El respeto profundo por su cultura creará condiciones favorables para la utilización, en el marco de los programas sociales, de saberes acumulados, tradiciones, modos de vincularse con la naturaleza, capacidades culturales propias para la autoorganización, que pueden ser de alta utilidad.

Por otra parte, la consideración y la valoración de la cultura de los sectores desfavorecidos son un punto clave para el decisivo tema de la identidad colectiva y la autoestima. Con frecuencia, la marginalidad y la pobreza económicas son acompañadas

por desvalorizaciones culturales. La cultura de los pobres es estigmatizada por sectores de la sociedad como inferior, precaria, atrasada incluso las razones mismas de la pobreza le son otorgadas.

Los sectores más desfavorecidos sienten que hay un proceso silencioso de desprecio cultural hacia sus valores, tradiciones, saberes, formas de relación que en muchas ocasiones son vistas como reliquias; al desvalorizar la cultura se está en definitiva debilitando la identidad. "Una identidad golpeada genera sentimientos colectivos e individuales de baja autoestima. Las políticas sociales deberían de tener como un objetivo relevante la reintegración de este proceso y la elevación de la autoestima grupal y personal de las poblaciones desfavorecidas. Una autoestima fortalecida puede ser un potente motor de construcción y creatividad" (Kliksberg, 2000, p. 50). La mediación necesaria es la promoción de la cultura generalizada, la apertura de canales para su expansión, su cultivo en las generaciones jóvenes y la creación de un clima de aprecio real por sus contenidos harán crecer la cultura y con ello, devolverán su identidad a los grupos mas necesitados.

"Uno de los problemas básicos de las sociedades latinoamericanas es la exclusión social ésta, implica dificultades severas para acceder a los mercados de trabajo y de servicios, junto a ellas también se manifiesta la imposibilidad de integración a los marcos de la sociedad. Unos factores refuerzan a otros configurando círculos perversos y regresivos." (Kliksberg, 2000, p. 50). Como anteriormente se describe, generalizar la cultura, su motivación, la creación de espacios culturales accesibles a los sectores desfavorecidos puede crear canales de integración originales, asimismo puede reforzar significativamente el capital educativo de las poblaciones pobres. "La región de Latinoamérica se caracteriza por altas tasas de deserción y repelición de dichas poblaciones en la escuela primaria, las actividades culturales pueden funcionar como un apoyo al sistema educativo, que ofrezca posibilidades de formación integral, que complementen y refuercen la escuela." (Kliksberg, 2000, p. 51). Siendo un marco de integración atractivo y concreto para los grandes grupos de jóvenes latinos que se encuentran fuera del mercado de trabajo y que así mismo, no están en el sistema educativo y constituyen de hecho, una población muy expuesta a la delincuencia; "puede realizar un aporte efectivo a la familia, con su decisivo rol afectivo y espiritual, porque tiene impactos sobresalientes en muchas otras áreas y porque influye fuertemente en el rendimiento educativo de los niños, en la formación de la creatividad y la criticidad, en el desarrollo de la inteligencia emocional y es, al mismo tiempo, una de las principales redes de protección social en el marco primario fundamental de integración social" (Kliksberg, 2000, p. 51).

Si los valores potenciales se concentran en el individualismo, la indiferencia frente al otro, la falta de responsabilidad colectiva, el desinterés por el bienestar general, la búsqueda del enriquecimiento personal, el consumismo y otros semejantes, puede esperarse que estas conductas debilitarán seriamente el tejido social y conducirán a todo orden de impactos negativos. Éstos pueden ir desde fuertes inequidades económicas hasta, descensos en la cohesión social que pueden, incluso, generar conflictos sociales.

En contraparte "los valores positivos conducen hacia direcciones diferentes estimulado y cultivado acciones favorables a la equidad reflejados en múltiples expresiones que a su vez, facilitan su progreso económico, tecnológico y su competitividad. La cultura es el ámbito básico donde una sociedad genera valores y los transmite generacionalmente. La acción voluntaria recoge muchos de los valores antes mencionados, tiene un gran valor educativo, produce resultados económicos significativos al agregar horas de trabajo sin salario a programas relevantes para la sociedad y es un estímulo que promueve sentimientos de solidaridad y cooperación" (Kliksberg, 2000, p. 54). "En la movilización de las potencialidades culturales de América Latina y sobre todo en México, se encuentran importantes posibilidades de participación a áreas tan fundamentales como la lucha contra la pobreza, desarrollo social, el fortalecimiento de los valores comunitarios, solidario y participativos" (Kliksberg, 2000, p. 54). Dicha movilización requiere una acción consciente y democrática que junto con el Estado y las organizaciones de la sociedad civil, aportar lo mejor que cada uno pueda, para, en conjunto, liberar las fuerzas populares de creatividad cultural latentes en la región y reforzar su legado de valores positivos.

Hemos visto la importancia que implica la cultura junto con el capital social cuando se explotan todos sus potenciales para el ser humano en todos los ámbitos que se quiera aplicar, siempre y cuando tengan una visión positiva hacia el desarrollo social. Pasaremos ahora a distinguir los enfoques en los cuales es visto el capital social desde diferentes ideologías.

#### 1.4 Enfoques del capital social

En la actualidad el Banco Mundial juega un rol fundamental, en la determinación de políticas de protección social de los países en desarrollo. "La postura del Banco con relación al capital social no es particular, existen posiciones encontradas, no hay mucho acuerdo en su conceptualización ni en su eficiencia como capital alternativo para la promoción de políticas para los más pobres" (Álvarez Leguizamón, 2000, p. 2). Sin embargo, en los programas sociales que invierte y en las formas de legitimación de la agenda social, es promovido como solución a múltiples problemas, desde la integración social, pasando por la resolución de conflictos, el subdesarrollo y sobretodo, herramienta y recurso para la lucha contra la pobreza.

"Las políticas del consenso de Washington ( privatizaciones, desequilibrio de las relaciones laborales y de los servicios públicos, descentralización, disminución del gasto social, debilitamiento de las políticas de modelo universal) produjeron un debilitamiento de los estados de bienestar junto a un creciente deterioro de los derechos sociales. Las políticas macroeconómicas promovidas como condición para el refinanciamiento de la deuda, hicieron al Estado con menos responsabilidades como proveedor de protección social, de derechos de los ciudadanos y como regulador de las relaciones sociales, del mercado y de la cohesión social" (Álvarez Leguizamón, 2000, p. 3). Estas condiciones, dejaron a grandes grupos de personas sin posibilidades de trabajar por las vías formales del mercado; esta etapa puede identificarse como ruptura, en donde se producen cambios profundos poniendo en juego la paz social, visiblemente está el caso de Argentina, porque se trata de un quiebre de las formas de protección, reproducción y cohesión social, en donde no descansa más en los sistemas de solidaridad de las instituciones públicas, entonces se produce un debilitamiento de la ciudadanía hacia los derechos de servicios o bienes básicos y los resultados son desastrosos.

Existe un creciente convencimiento de neoconservadores, neoliberales y progresistas, en cuanto a las energías de la sociedad civil como solución a diferentes problemáticas para la crisis de este milenio. Pero además el capital social se ha convertido en un nuevo objeto de los discursos sobre el desarrollo.

"Los más expertos lo promueven para compensar la creciente movilidad de las relaciones laborales, haciendo reposar la protección social y las situaciones de pobreza en las energías autosustentables de los pobres, quitándose responsabilidades el estado y las instituciones públicas de propender el bien común. Otro grupo está representado por

sectores políticos y académicos que aplauden la incorporación de los factores sociales y culturales al discurso del desarrollo. Argumentan que de esta manera se podría hacer al desarrollo más inclusivo, participativo e intercultural, aducen que las cuestiones sociales y culturales que habían sido relegadas al asociar el desarrollo al crecimiento económico” (Álvarez Leguizamón, 2000, p. 4). Y de esta manera puedan ser tomadas en consideración como un elemento en las modalidades de desarrollo para las comunidades y los grupos desfavorecidos o quizá también, para hacer más extensiva la micro economía.

“Una segunda corriente de pensamiento proviene de una visión culturalista y neoevolucionista del desarrollo que revive el viejo significado de Oscar Lewis (1961) sobre la cultura de la pobreza y la hacen funcional a las explicaciones de las causales de la exclusión. Para esta concepción la justicia que dice pretender la economía neoliberal es un lugar de llegada, donde llegan los más aptos, los que tienen capacidades que se adquieren por el desarrollo individual, desvinculado de las oportunidades de partida o de las trayectorias. Los que no llegan son incapaces, nominados como los más vulnerables. La incapacidad histórica y cultural que se les asigna a estos grupos y su inadaptación a los valores y pautas que estimulan el desarrollo económico, se constituye en la explicación implícita y a veces explícita de su fracaso para competir en el mercado” (Álvarez Leguizamón, 2000, p. 4). Lo que la realidad refleja son los múltiples desequilibrios y oportunidades que se generan al promover el individualismo y la competencia desmesurada.

Una última corriente está representada por sectores más progresistas, militantes de base y organizaciones no gubernamentales que formulan el valor de todo para todos en las redes locales. “Estos grupos actualizan algunas de las concepciones de los movimientos de base de los años 60’s y 70’s en América Latina que propugnaban la participación comunitaria como forma de lograr un desarrollo inclusivo; propusieron los métodos participativos de interacción como una dimensión esencial del desarrollo, se ponía énfasis en la incorporación de los saberes de la gente, en la regeneración de su saber hacer tradicional y en la posibilidad de que se genere un nuevo tipo de conocimiento que incluya el científico y el popular” (Álvarez Leguizamón, 2000, p. 5).

Otros basan la defensa de la lógica de la reciprocidad a nivel comunidad, también pensadores europeos que teorizan sobre el valor de la democracia de los movimientos

sociales valoran las redes más primarias como creadoras de valores alternativos a la razón instrumental y a los controles dominantes" (Álvarez Leguizamón, 2000, p. 5).

Por otro lado, tenemos que "el capital social promete resolver problemas con cierta facilidad, por el lado social y cultural, problemas que han dejado sin resolver la economía de mercado y las finanzas internacionales, cumpliendo eficientemente con objetivos de desarrollo, ante la creciente insatisfacción mundial por los efectos negativos sociales del libre mercado y la inadecuada definición del desarrollo" (Contreras Suárez, 2001, p. 55). Para una planeación respecto de las políticas sociales que retomen e incluyan las expectativas de cambio y potencial que genera en sí el capital social. Lo que debe contribuir a la satisfacción de las necesidades de grupos o personas porque su bienestar depende en cierto grado de la relación entre el individuo y el mercado y de una serie de normas y costumbres establecidas.

En este sentido, Contreras Suárez (2001) contempla cualidades en torno al capital social contextualizándola dentro de la extensión buena, mala y fea. Y menciona las expectativas en cada una de ellas "El lado bueno del concepto se refiere a la capacidad potencial de los individuos y de los grupos organizados, para llevar actitudes positivas de cambio, valores generales como la confianza, y normas de reciprocidad o solidaridad, con ayuda de la sociabilidad" (p. 56). En donde le confiere los componentes positivos de desarrollo en todos los aspectos de cambio. "El lado feo se presenta en su capacidad para remover ciertos obstáculos catastróficos que tienen su origen en la sociabilidad particular, pero que comparten valores negativos, siembran la desconfianza y la desvalorización y burlan la ley" (p. 56). Lo ejemplifica con los grupos del crimen organizado y las mafias que generalmente actúan en complicidad con los gobiernos. Y finalmente destaca el "lado malo que se encuentra en las exageradas capacidades de cambio que se le atribuyen, en los errores metodológicos en que incurren algunos de sus defensores, y en el cuestionamiento ético de su uso político" (p. 56). Menciona lo contradictorio en el juego de palabras porque el neoliberalismo, con sus previas acciones se ha encargado de sembrar la desconfianza, desvalorización y capacidades personales fomentado el individualismo y la competencia con las reglas del libre mercado sobre muchas instituciones solidarias.



## CUADRO DE LOS ENFOQUES DEL CAPITAL SOCIAL

ENFOQUE	OBJETIVOS	CARACTERÍSTICAS
<b>NEOCONSERVADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Promover la participación que genere progreso económico</li> <li>-Generar la participación social para el autocrecimiento y desarrollo</li> <li>-Incorporar factores sociales al esquema del desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Planeadas dentro de las esferas del poder económico. En donde los componentes del capital social son utilizados como subjetivos.</li> <li>-Estimulan la participación instrumentalista o paternalista con la finalidad de desvincularse directamente de las responsabilidades que les competen</li> <li>-Atusivamente es manejado con un doble lenguaje para lograr ocupar puestos políticos de relevancia</li> <li>-Se basa en las acepciones de Oscar Lewis, y la hace funcional a las explicaciones de las causas de la exclusión de la pobreza y el atraso social</li> </ul>
<b>NEOLIBERALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Apoya a la gente con la mayor preparación tanto en aptitudes como en conocimientos.</li> <li>-Impulsa y genera el desarrollo individual</li> <li>-Fomenta la competitividad hacia el mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La clase dominante es el lugar a donde llegan los más aptos. Aumentando el autoestima personal, dejando a un lado la solidaridad, democracia y la reciprocidad</li> <li>-Hace referencia de los incapaces, nominados como los más atrasados y vulnerables.</li> </ul>
<b>PROGRESISTAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Impulsar redes locales y traslocales</li> <li>-Impulsar un desarrollo inclusivo e incluyente</li> <li>-Creación de métodos participativos de interacción como una dimensión esencial del desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Son fomentados en su mayoría por grupos de base y ONG's. En donde se fomenta el autoestima generalizado, la solidaridad, el respeto y la identidad.</li> <li>-Se retoman la cultura y los saberes de la gente en la formación de las tradiciones y costumbres y en la posibilidad de generar un nuevo tipo de conocimiento que incluya el científico y el popular, fortaleciendo la identidad y los valores.</li> <li>-Algunas ideales son tomadas por los movimientos sociales de los años 60's y 70's que impulsan un cambio social.</li> </ul>

PEDRO DE HARO RAMIREZ 2003.

En estas expresiones podemos observar las vicisitudes en los cuales, el capital social se expone de acuerdo a los lineamientos e ideologías de múltiples autores que pueden trascender en la implementación y ejecución de esta modalidad, sin embargo en todas ellas se destaca y remarca un cambio y estimulación en cuanto a las capacidades personales sean estas individuales o colectivas, para alcanzar ciertas metas o propósitos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## 1.5 Capital Social y Trabajo Social

Tomaremos la definición realizada por la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) que, para 1996 bajo el nuevo plan de estudios de dicha licenciatura, la define como " la profesión que sintetiza los conocimientos de las Ciencias Sociales para interpretar y analizar la realidad, a fin de desarrollar acciones encaminadas a la solución de problemas a diferentes niveles: sociedad, comunidad, grupos e individuos" ( Plan de Estudios de la Licenciatura, 1996. ENTS-UNAM).

Para fines de esta investigación se considera al Trabajo Social como la profesión que retoma, sintetiza y analiza, por medio de la investigación social, la realidad y los problemas sociales que se derivan de la interacción de los individuos dentro de los diversos sistemas económicos, políticos, sociales y culturales que de esta forma se encuentran vinculados al capital social, a fin de planear de manera óptima y con el mayor aprovechamiento de los recursos materiales, económicos y humanos disponibles, las alternativas para prevenir, disminuir o combatir dichas situaciones, buscando su retroalimentación y el sustento de sus propuestas, traducidas en planes, programas y proyectos, en el trabajo y la interacción con las personas objeto de intervención.

Se investiga para intervenir, ya que los conocimientos que se obtienen de este proceso que se realiza en diferentes niveles, permite conocer la realidad de manera objetiva para así poder proponer acciones estratégicas concretas encaminadas a su solución. Dentro de las metas de la profesión se encuentra el aportar las herramientas necesarias para poder identificar y analizar de manera objetiva la problemática que se presenta en los sujetos sociales. De esta manera, en el libro *Introducción al Trabajo Social* de Ander Egg define al Trabajo Social como un modo de acción, una actividad profesional que ayuda a individuos, grupos y comunidad a mejorar su situación y sus condiciones de vida cuyas funciones profesionales son: asesor-orientador, investigador social, planificador, ejecutor de proyectos y programas sociales supervisor, evaluador, educador social, entre otros, pero siempre debe estar en función de una participación consciente para su práctica. Por ello, es que promueve la organización de la población para satisfacer sus necesidades y lograr la adecuada actuación de ésta en una sociedad en permanente cambio, buscando con ello, mejorar sus niveles de vida.

Entonces, tanto en el capital social como en trabajo social incluyen la participación organizada de las personas, si la existe, y en caso contrario se fomenta y se desarrolla de manera articulada con las necesidades y problemáticas de las personas, ambos con la finalidad de superar la crisis en la que se encuentran inmersos uno o varios de los sujetos para poder alcanzar el desarrollo integral cuando éste sea requerido.

Haciendo remembranzas sobre los procesos a los cuales se rescató el concepto de capital social desde sus inicios por expertos del Banco Mundial, en la existencia de una dinámica transformadora de las comunidades resaltando las características que son fomentadas y practicadas en grupos étnicos sobre todo en Latinoamérica, dentro del núcleo familiar y que posteriormente son expresadas hacia su entorno social próximo. Con la finalidad de abatir las condiciones económicas en las cuales se encuentran muchos países llamados subdesarrollados.

Dentro de la formación de Trabajo Social, se van adquiriendo conocimientos y prácticas para ejecutarlos en la vida profesional hacia una mejoría social, ya sea individual o colectivamente, en este contexto, se realiza una biografía histórica acerca de los acontecimientos que han dejado huella en todo el mundo y cómo han afectado o transformado la forma de vida de las personas, es decir, cultura, tradiciones, formas de vida, lugar de residencia, vestido, lenguaje, etc. El capital social como mecanismo para el desarrollo tiene implícitos factores como la asociatividad, normas de conducta, convivencia cívica, entre otros; sería muy interesante que se impartiera el concepto de capital social dentro de los procesos de desarrollo comunitario de trabajo social como una alternativa más para lograr el desarrollo social con objetivos más visionarios a corto, mediano y largo plazo.

Con la correlación del Trabajo Social y Capital Social se manifestaría un excelente mecanismo de trabajo para implementar actividades que tengan como fin último un desarrollo integral de los sujetos sociales en cualquiera de sus áreas porque representan las formas estructuradas en las que se conjuntan los conocimientos, las capacidades y los medios con los que cuentan las personas para la implementación de acciones destinadas al bienestar común. Partiendo de las costumbres y tradiciones que rigen a una comunidad, que son y representan a la vez, un gran potencial de enormes magnitudes y por lo tanto son portadores de grandes enseñanzas a razón de un equilibrio dentro del entorno tanto social como su medio natural, porque es en donde se desenvuelven y en

donde se llevan a cabo grandes cantidades de interacciones de toda índole representativas del capital social.

Una de las características que tiene Trabajo Social es la versatilidad para trabajar en diferentes aspectos del desarrollo humano y social, áreas que están relacionadas intrínsecamente con la asociación social, el trabajo social interactúa de manera específica con cada una de ellas, y también de la misma manera con los componentes del capital social. De esta forma surgen diversas especialidades científicas que explican y abordan desde muy diversas perspectivas el campo de problemas que son de su ingerencia, contribuyendo de manera activa al desarrollo de la sociedad. Es fundamental señalar que el objeto de intervención y estudio está determinado por las relaciones sociales que establece el hombre para su supervivencia y desarrollo, el alcance de este fin ha generado en la historia de la humanidad, una trama social con complejas interrelaciones de los diversos grupos que conforman la sociedad; lo que ha propiciado desigualdades sociales, pobreza, problemas, necesidades y demandas sociales, que van a requerir determinadas prácticas sociales, entre las que se encuentra el Trabajo Social.

El objeto de intervención de la profesión es su carácter multidimensional, en cuanto que la problemática social es pluricausal y presenta una variedad de factores que se involucran en su inicio, desarrollo y manifestación, por lo que exige una práctica profesional integrada y multidisciplinaria con las áreas afines como la psicología, comunicación, historia, antropología, ecología, economía, medicina o la salud, derecho, entre otras.

En donde se han realizado proyectos de diversa índole en la que destacan proyectos productivos, de vivienda, educativos, recreativos, culturales, de salud, etc., y todos ellos tendientes a mejorar la calidad de vida de sus habitantes, aprovechando los recursos tanto materiales como humanos en donde se motiva la participación y la organización para afrontar la problemática existente resaltando en la población la importancia que existe en cada uno de ellos para el logro de proyectos sociales. Se puede observar entonces que entre los proyectos sociales que han sido aplicados por parte del área de prácticas, en trabajos de investigación o en tesis de la ENTS dentro de las comunidades, tienen la característica de mejorar la calidad de vida de los habitantes aprovechando y explotando sus propios recursos, destacando así, elementos del capital social como lo es la solidaridad, la confianza, el respeto, etc., que de alguna manera ya se habían aplicado con anterioridad en diferentes modalidades, ejerciendo las capacidades y potencialidades humanas para el logro de necesidades más ávidas por la población.

## CAPITULO 2. CONCEPTUALIZACIÓN DEL DESARROLLO COMUNITARIO

### 2.1 Antecedentes del Desarrollo Comunitario

Fue durante el siglo XIX cuando comenzaron a organizarse en Europa y América diferentes movimientos, en el seno de los escenarios obreros - campesinos, que emprendieron múltiples actividades en desarrollo comunitario, las que destacan: educación popular, formación agrícola, cooperativas diversas y ayuda reciproca, etc., fueron iniciativas para no dejarse abatir por las dificultades de la vida, para ser dueñas de su destino, contando ante todo con su propia solidaridad estableciendo actitudes emprendedoras para salir adelante. Las asociaciones que construyeron poseían toda la importancia con una doble característica, sus miembros eran iguales y designaban a sus responsables por vías democráticas y autónomas ( Ander-egg, 1993).

Tenemos entonces a la comunidad que habitualmente es precisada como una unidad social con autonomía y estabilidad relativa, que abarca un territorio geográfico delimitado cuyos miembros entre sí mantienen relaciones directas y armoniosas, que comparten patrones de conducta comunes y un código normativo que respetan, esto es debido a que sus referencias ideológicas y culturales son las mismas ( Mendoza Rangel, 2001).

A través del tiempo, éstas características se fueron definiendo como elementos particulares de una comunidad, mencionando el sentido de pertenencia que cada uno de sus miembros tiene, de los procesos organizativos que garantizaban la ayuda mutua y el trabajo colectivo y por ende entregándose a los procesos de trabajo y elaboración comunitaria, destacando un cierto grado de autonomía y autosuficiencia. También de la misma manera ocurrió con el vocablo desarrollo, que en sentido teórico significa cambio, pero adaptándolo al cambio en la calidad de vida, de crecimiento, de progreso en desarrollo social, incorporado de la misma manera los hábitos y costumbres locales.

En la actualidad la práctica del desarrollo comunitario mediante la organización, sigue siendo tan vieja como la misma humanidad, la historia y el tiempo han demostrado la resistencia que han adoptado los grupos étnicos en contra de la llamada modernización impuesta por los países desarrollados mostrando continuos intentos por cambiarla por diferentes vías que generalmente, imponen el llamado progreso, pero un progreso desde la visión económica en donde es negociando por actividades burdas con el esfuerzo común.

En los países llamados en vías de desarrollo o subdesarrollados "se trata de un concepto complejo, que incluye los aspectos económicos, sociales, políticos, culturales, demográficos y científico-tecnológicos, de una región, que se encuentra atrasada o por debajo de un nivel de desarrollo considerado como normal" (Ander Egg, 1995. Pág. 280); los cuales mantienen en la actualidad una aglomeración clara y abundante de grupos y poblaciones tradicionales, a pesar del tiempo y sus continuos cambios, todos ellos con un bagaje cultural impresionante en tradición, cooperación y de ayuda mutua.

Los países subdesarrollados muestran muchos y diversos ejemplos de acción conjunta, mientras que la evolución de la sociedad bajo el modelo liberal-capitalista no los introduce y las relaciones sociales se hacen de tipo competitivo (Mendoza Rangel, 2001). Sin embargo, en estas mismas sociedades de consumo, existen acciones de tipo comunitario que desean alcanzar metas en donde se involucran y se manifiestan los intereses individuales.

Con la aparición de acciones denominadas programas de desarrollo de la comunidad manejados en los años sesenta, reemplazando a otros conceptos similares, tal es el caso de expresiones como: "organización de la comunidad", "organización del bienestar de la comunidad", "acción comunal", "educación fundamental", "animación de base", o la expresión combinada de "organización y desarrollo de la comunidad". En la década de los años cincuenta y sesenta, los programas de este tipo adquirieron una importancia cada vez mayor, hasta el punto de que los gobiernos admitieron el desarrollo como una técnica social, útil y eficaz, para lograr ciertos objetivos y promover una nueva dinámica social que incorpore a la población como elemento activo del proceso general del desarrollo, contribuyendo a la aceleración del desarrollo económico y social. Con el nombre de la Alianza para el Progreso (ALPRO), propuesta por el presidente J. F. Kennedy (Mendoza Rangel, 2001).

Todas estas visiones y sus presupuestos teóricos fueron cuestionados fuertemente y se asumieron como medidas impulsadas por ALPRO, tendientes a evitar que los pueblos asumieran sus propios caminos y sobre todo su propia organización para resolver los graves problemas, tal y como lo hizo el pueblo de Cuba en la década de los años sesenta con el cambio social. Tiempo después en el Congreso de Desarrollo de la Comunidad que se celebró en Guadalajara, Jalisco, México en 1976 con la participación de expertos en las áreas sociales, se determina el cambio de expresión de desarrollo de la comunidad por el de desarrollo comunitario.

El desarrollo comunitario, se toma entonces como el proceso inclinado a fortalecer la participación organizada de la población, buscando respuestas propias para mejorar su calidad de vida bajo los principios de cooperatividad, ayuda mutua y colectividad, fortaleciendo e impulsando la participación, el desarrollo de la conciencia, el fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia (Mendoza Rangel, 2001).

Desde finales de los años ochenta, ya no se hace una mención tan contundente sobre el desarrollo de la comunidad en la planificación y ejecución del desarrollo nacional ya que solo es mencionado de manera considerada en el Plan Nacional de Desarrollo durante cada sexenio. La acción comunitaria se articula con el desarrollo local, como una forma de sensibilizar y motivar a la gente para que participe en la solución de sus propios problemas, el desarrollo de la comunidad ha sido considerada, en una forma de intervención social cuyo propósito es la promoción y movilización de recursos humanos, materiales e institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población constituido por un conjunto de proyectos y actividades específicas que, mediante un enfoque integral, trata de producir un efecto de alianza, capaz de potenciar las acciones puntuales de las diferentes personas y grupos implicados.

Ahora continuaremos en el siguiente punto con los aspectos relativos a la concepción del desarrollo comunitario, desglosando sus componentes para una mejor visión. Considerando y retomando definiciones de autores que han forjado el conocimiento en ésta área.

## 2.2 Concepto del Desarrollo Comunitario

Hemos observado que a través de los años el concepto ha tomado diferentes cambios y lo muestran en otros enfoques vislumbrándolo como un todo interactivo y en continuo cambio. Desglosaremos sus componentes desarrollo y comunidad.

¿Qué es el desarrollo?

"Se define como la totalidad de las acciones emprendidas para orientar a una sociedad hacia la obtención de un conjunto ordenado de condiciones de vida colectivas e individuales, que se estiman deseables con respecto a determinados valores" (Guy Rocher, 1973, p. 572 - 573).

¿Qué es la comunidad?

"Se le llama así cuando sus miembros actúan recíprocamente y respecto de otros no pertenecientes a la misma colectividad, anteponiendo conscientemente los valores, normas, costumbres, intereses de la colectividad; o bien cuando la conciencia de intereses comunes, se convierten de por sí en factores operantes de solidaridad. Esto no excluye la presencia de conflictos dentro de la colectividad considerada, ni de formas de poder o de dominio" (Luciano, G. 1995, p. 193 - 194).

Entonces la conceptualización de Desarrollo Comunitario la podemos entender de la siguiente manera como "una acción coordinada y sistemática que, en respuesta a las necesidades o a la demanda social, trata de organizar el progreso global de una comunidad territorial determinada o de una población-objeto, con la participación de los interesados." (Rezsohazy. Rudolf, 1988, p. 18-24).

Entendemos entonces que el territorio es el espacio privilegiado para la agrupación, el círculo espacial en donde todos tenemos la oportunidad de pertenecer a una minoría, por lo que la identidad es una expresión simbólica que le otorga certeza a los procesos siempre y cuando éstos sean reconocidos, recuperados y fomentados, de otra manera se corre el riesgo de que éstos no sean asumidos por la población.



Para tal efecto se examinan los componentes para obtener una clara visión del concepto **Como una acción coordinada y sistemática**, porque la demanda social debe hallarse integrada en un trabajo que está planificado, es decir, que persigue unos objetivos precisos, elegidos por vías democráticas, determinados en tiempo y espacio; prevé los medios y los instrumentos de la realización; combina entre sí los objetivos establecidos y de la misma manera los medios seleccionados.

En donde será necesario la **planificación** que viene precedida por la investigación, ésta se refiere a la realidad social, necesidades, obstáculos que es preciso vencer, objetivos y medios posibles, así como los recursos y las potencialidades de la comunidad.

**Las necesidades o la demanda social**, porque el desarrollo de una comunidad debe surgir de las necesidades sentidas y experimentadas por la población ya que dan lugar a las aspiraciones y éstas acaban por traducirse en demanda social. Una primera etapa de toda comunidad que desee asegurar su desarrollo consiste en reconocer sus problemas, en formular sus necesidades y sus aspiraciones y en transcribirlas en una demanda social que pueda ser asumida eficazmente por una acción adecuada.

Ciertas necesidades están latentes, pues los interesados no se hallan siquiera en condiciones de formularlas, otras por añadidura, quedaran en segundo término aunque parezcan esenciales al ejecutor de políticas sociales.

**El progreso global**. El avance de un conjunto social depende de todo, en consecuencia, el desarrollo debe ser un trabajo global e integrado. En el concepto de desarrollo están llamadas a desplegarse todas las facultades de las personas involucradas. Se trata de un proceso global y dinámico mediante el cual una sociedad crea para sus miembros oportunidades y unos nuevos recursos que tiene su razón de ser y que carecen de sentido si éstos no progresan en su arte de vivir. El desarrollo social, el cultural o el espiritual no representan un subproducto del progreso económico sino que, al contrario, le otorgan su sentido por lo que es preciso crear las oportunidades y los recursos en todos los sectores de la existencia.

**Población**. Refiriéndose a una comunidad bien delimitada, una entidad geográficamente localizable que forma una unidad de vida y que ofrece a sus habitantes los equipamientos, los servicios, las relaciones y las oportunidades necesarias para su vida cotidiana. En el desarrollo comunitario existen las interrelaciones vivas que poseen numerosos recursos

potenciales compartiendo al mismo tiempo valores, intereses, sentimientos y se identifican como pertenecientes a la misma entidad.

La **participación** consciente de la población es lo que distingue al procedimiento del Desarrollo Comunitario de las demás formas de política económica, social o cultural, emanadas de cualquier autoridad y ejecutadas bajo la exclusiva responsabilidad de ésta. Se podría definir como el acceso real de los miembros de la comunidad a las decisiones que les afectan y a las que consideran como importantes y prioritarias ( Rezsohazy, Rudolf, 1988).

Para la implementación de estos elementos y garantizar un adecuado cambio significativo, será necesario hacer hincapié en:

- formar conciencia de sus problemas y a la comprensión de los datos que definen su situación para la búsqueda común de soluciones
- el convencimiento de que una sociedad debe transformarse a partir de su propia cultura, medios, historia, incluso si resulta deseable que sus condiciones de existencia sean modificadas profundamente
- crear una actitud dinámica que debe conducir a unas iniciativas de progreso.

La participación se hace insuperable cuando los ciudadanos han llegado al convencimiento de que, el programa elaborado subordina acciones en torno a sus ideales y necesidades, en donde se tomaron de manera democrática intereses afines; entonces, el éxito y resultados del programa radicarán y afectarán a todos y cada uno de los integrantes de la comunidad perturbada.

De la misma manera existen otras definiciones de comunidad como la de Mendoza Rangel al señalarla como "una unidad social que se encuentra en un área geográfica delimitada y cuyos miembros mantienen relaciones elementales entre si y poseen rasgos culturales propios y que están regidos bajo ciertas normas que les permiten regular los procesos de comportamiento y producción. Comparten necesidades, intereses y problemas comunes así como formas de solución colectivas, solidarias y participativas con sentido de identidad y pertenencia" (2001).

Lo local corresponde a una entidad más pequeña que tiene que ver con la organización territorial y que es definida dentro del marco de la estructura jurisdiccional, por lo que dicha

unidad social mantiene una estructura organizativa que le otorgan dinámica propia y cierta autonomía para definir su propio desarrollo y que esta integrada por cuatro elementos:

**Una vida social**, se refiere a la población y sus estructuras familiares y organizativas, nivel de vida, ocupación e ingresos, formas de distribución, necesidades y problemáticas para resolver educación, vivienda, salud, alimentación y recreación comunitaria.

**Una vida política**, es la manera en que la comunidad ejerce su poder y la autoridad, del ejercicio de gobierno, así como de las instituciones, leyes, normas y reglamentos que regulan la impartición y administración.

**Una vida cultural**, da cuenta del ámbito superestructural de las ideas y de las prácticas comunitarias, en ellas se concretizan los procesos más ancestrales y míticos del pensamiento comunitario que tiene que ver con las estructuras que se han venido configurando a través de su propia historia.

**Una vida económica**, da cuenta de los modos y maneras que se realizan en el proceso de producción, circulación y consumo de los bienes comunitarios, grado de desarrollo de sus fuerzas productivas y de sus instrumentos de trabajo, así como el tipo de propiedad de los bienes y de los medios de producción ( Mendoza Rangel, 20001).

En el siguiente punto, se abordaran las orientaciones en las cuales el desarrollo comunitario es ejecutado de acuerdo a la tendencia a la cual se suscriba, teniendo como base la intencionalidad de preferenciarlo hacia los objetivos coyunturales adscritos a un determinado grupo sea o no legalmente establecido.

## 2.3 Enfoques del desarrollo comunitario

Tenemos varias características de desarrollo comunitario, y quizá los más recurridos: el educativo, autogestivo, paternalista e instrumentalista, que son implementados en programas o proyectos sociales de acuerdo a las necesidades y objetivos por atender y principalmente de quien los implemente, donde la participación de la población es esencial para estos mecanismos.

Ahora veremos lo que implica cada uno de ellos en la solución de los intereses y necesidades de la población remarcando la participación como eje principal para resolver sus propios problemas, aunado a esto se verterán las características del capital social en cuanto a la posibilidad de ser aplicado en modalidades divergentes en donde el concepto de desarrollo comunitario se lleva de manera cabal.

### Enfoque Educativo

El desarrollo social es un factor necesario en todos los aspectos de la vida del ser humano, esto significa que la dimensión social y cultural constituyen una contribución real para la generación de procesos educativos que impulsen el desarrollo socio-político del individuo y su entorno, siendo consideradas potencialidades organizativas, ya que al Estado, solo le interesa fomentar el individualismo competitivo que tiene por consecuencia la no participación en la solución de sus problemas sociales, además de presentar una respuesta parcial, no contempla elementos suficientes para devolver la identidad comunitaria y promover una participación acorde a la realidad, presentando una serie de respuestas encontradas, dispersas y confusas (Flores y Mandujano. 2000).

Ante tal situación, una de las expectativas para los científicos sociales involucrados con éstos procesos será la educación, entendiéndola como un fenómeno social alternativo porque puede volverse un instrumento de progreso de y para los pueblos, ya que, de la misma forma ha sido alterada y manipulada por los aparatos del Estado, así también puede volverse un factor importante con la participación conciente de las comunidades.

Entonces tenemos que la educación puede ser clasificada en dos grandes tipos:

Educación formal y

Educación no formal

La educación formal es aquella que imparten las instituciones educativas, tienen validez oficial y es certificada por la institución, tiene un currículum específico, generalmente

adecuado a la edad del educando, donde éste por lo regular se convierte en receptor del conocimiento, el cuál es transmitido de forma normal por un educador.

La educación no formal se distingue porque no parte de un currículum predeterminado, ya que se realiza a través de las necesidades reales del educando que son determinadas por la realidad objetiva en la que se ubica, generalmente los educandos no tienen un reconocimiento formal pero sí moral; así también las autoras determinan que se encuentra la educación popular y su función está dada por el compromiso que se adquieren frente a la comunidad de acuerdo a las necesidades del lugar; esta educación puede ser impartida en lugares establecidos o no llámesele aulas, centros sociales, culturales o recintos públicos (Flores y Mandujano, 2000).

Así mismo, dentro de la educación no formal ubicamos a la educación social, que como función de trabajo social se concibe como aquél tipo de educación que dentro de la estructura social, la misma comunidad visualiza las posibilidades de satisfacer necesidades en concreto, partiendo de la realidad, considerando que debe realizarse en función a las expectativas de la población, partiendo de la idea que "nadie educa a nadie, ni nadie se educa solo... nos educamos en comunión con los demás" (P. Freire), procurando con esto que los participantes hagan oír sus propuestas a nivel local, regional y nacional. Se da en un marco en donde las necesidades y la marginación son tan imperantes y junto con el escaso acercamiento del Estado que la propia gente empieza a organizarse para lograr abatir sus carencias (Flores y Mandujano, 2000). Entonces, la educación social tiene posibilidad de rescatar, producir y generar relaciones de intercomunicación e identificación comunitaria, ya que supone una intencionalidad en un modelo social de desenvolvimiento, incluyendo factores económicos, hasta la concepción de los sentidos, los valores y las metas de vida.

Tenemos que los objetivos de la educación social son:

Lograr cambios en el modo actuar, de pensar, sentir, en los conocimientos, actitudes y forma de hacer las cosas, también en la organización de los sujetos. De tal forma que los objetivos de la educación social orientan a las personas a definir sus direcciones en las cuales ellas quieren, desean o necesitan moverse, y el trabajador social sólo ayudará a que realicen este movimiento.

Es necesario para tal efecto, tener el conocimiento del problema que se va a trabajar, así como de los hábitos, costumbres y cultura de la población. Es indispensable promover la

participación y para que ésta tenga sentido deberá significar una apertura efectiva de los medios en donde puedan manifestar las formas en las que quiere coexistir junto con la utilización de los espacios públicos, de tal manera que se vayan generando una formación de voluntades para actuar en conjunto.

### **Enfoque Autogestivo**

Algunas consideraciones para comprender la autogestión:

Es el poder y la capacidad de las personas para influir sobre su propio destino en todos los niveles. En un grupo social determinado, son las decisiones tomadas por la misma población y no de las influencias externas, ya sean estas de organizaciones o de otras actividades, también dependerá de la capacidad para tomar dichas medidas de manera grupal.

Mucho se ha cuestionado si la implementación de proyectos de desarrollo comunitario obedece al automanejo de los intereses de sus participantes, aunque históricamente se sabe que la cultura regional ha estado sometida desde mucho tiempo atrás a patrones paternalistas y sobreproteccionistas, este proceso se ha dado en función de la actitud de las personas involucradas en los proyectos de desarrollo.

Para apoyar la frase anterior, se plantea un proyecto para la generación de la autogestión. Por ejemplo, de manera generalizada se puede tomar el trabajo de un invernadero. En donde se establecen las formas en que los participantes del proyecto devolverán el préstamo, sabiendo que los árboles constituyen un recurso renovable para la devolución del mismo y en donde la población realiza un orden preferencial de las necesidades, elaborando normas, patrones y compromisos que deben seguir, iniciando así la organización de actividades. Así el vivero surgió a partir de una necesidad percibida por la comunidad misma y no mediante una decisión impuesta o por un agente externo. Por otro lado, tenemos otro ejemplo del aprovechamiento de oportunidades en donde la autogestión se vuelve un proceso reflexivo que requiere tiempo sobre cómo y quién debe establecerla. Dentro de este contexto, existen ciertas actividades en las que los participantes del proyecto pueden ser más autogestivos, es decir, en la comunidad puede aplicarse hacia la unidad económica familiar, mientras que en el vivero el compromiso se establece entre y hacia el grupo total de participantes. El proyecto aplicado aspira a la creación de compromisos colectivos, no individuales, sin perder de vista que el proceso autogestivo tiene una naturaleza evolutiva y

susceptible de apegarse a situaciones extremas, ya que dentro de un grupo siempre existe una autoridad ya sea interna o externa, y por plantear opciones como equipo de trabajo podría parecer como autoridad externa (PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACIÓN DE RECURSOS NATURALES TROPICALES. PROTROPICO, 1998).

Por eso la comunidad debe contar con una capacidad de autogestión grupal, sobre todo si hay recursos económicos involucrados, traduciendo éstos en la selección de opciones mediante sus líderes naturales. Es importante señalar que el compromiso de la autogestión se da en todos los niveles de la actividad productiva. En el grupo social, la autogestión surge con el compromiso y la participación conciente hacia una estructura de organización de la comunidad considerada importante para el proceso autogestivo.

### **Enfoque Paternalista**

En cuanto al enfoque paternalista, es una de las tendencias negativas ocasionadas por la implementación de estrategias de desarrollo a través de metodologías en donde la población simplemente acata lo que le ordenan perdiendo así la capacidad de opinar sobre su propio destino e interés. Sin embargo existe la duda de que la aplicación rigurosa de un programa de desarrollo o investigación basada en metodologías participativas conlleva indirectamente al paternalismo y esto pudiera suceder de dos formas: a) al pretender asegurar la autenticidad de ideas y opiniones de la comunidad minimizando las influencias externas, se le puede sobreproteger e inducirle decisiones y anticiparle sus obligaciones y b) con el objeto de continuar recibiendo el apoyo ofrecido por los organizadores, la comunidad puede comportarse según lo esperado por éstos, y no de acuerdo a su propia autonomía. Además, también podría formarse un grupo de élite con personas de la comunidad, reduciéndose así la participación de personas externas a este grupo (PROTROPICO, 1998).

En muchos casos, el paternalismo se presenta pese a no estar fomentado por instituciones o particulares, sino por estar culturalmente enraizado en la comunidad. Para romper con esta tendencia se requiere delegar mayores responsabilidades a la comunidad, de forma tal que su avance dependa de sus integrantes. También es necesario contar en el equipo de trabajo con un profesionista en ciencias sociales, llámesele trabajador social cuya comprensión de la cultura y de la organización comunitaria auxilie en la adecuación de los programas; y con un miembro o líder de la misma comunidad, ya que la colectividad participa más activamente cuando se emplea su propia gente y sus propias costumbres.

A continuación señalaremos situaciones que se presentan en comunidades cuando predomina el enfoque paternalista y que hacen difícil la participación real y voluntaria de los miembros:

- 1) Falta de comunicación respecto a la ejecución de proyectos realizados por los demás integrantes y a la relación que guardan entre sí.
- 2) Deficiencias de coordinación respecto a la definición previa del contenido de las reuniones celebradas en la comunidad, así como del seguimiento de compromisos, ocurriendo que no se respeten los acuerdos tomados en la asamblea.
- 3) Carencia de intercambio de información entre investigadores que han desarrollado proyectos afines o similares.
- 4) Ausencia de relatorias durante las reuniones comunitarias, lo cual ha ocasionado que quienes no estuvieron presentes en ellas no tengan acceso a la información ahí vertida, ni a los acuerdos tomados, y solamente dispongan de versiones subjetivas.
- 5) Falta de capacitación respecto al manejo de los fondos con los que cuentan los proyectos de la comunidad, lo cual ha originado confusiones tanto del responsable técnico como de los miembros que participan en ellos, así como la falta de apropiación de algunos proyectos por personas de la comunidad, aun cuando se hayan conformado grupos de trabajo, lo cual se traduce en escasez de participación y compromiso.
- 6) Falta de claridad en la definición de responsabilidades que deben desempeñar, lo cual ha derivado en constantes interrupciones ( PROTROPICO, 1998).

En términos generales, la mayoría de los conflictos entre los miembros de la comunidad provienen de la falta de un interés y una comunicación formal en consecuencia no hay respeto de las decisiones y acuerdos de los directamente involucrados en las actividades comunitarias.

Por lo tanto se generan situaciones que afectan e incluso detienen la implementación de programas o proyectos sociales haciendo una dependencia casi exclusiva con los líderes de la comunidad, que generalmente llegan a ser ajenos a la misma, ya que no promueven el acercamiento con otros miembros haciendo bajas las posibilidades de incorporarse a los proyectos o de involucrarse con mayor intensidad.



La falta de claridad y comunicación con la comunidad puede tener consecuencias muy negativas lo que puede traducirse en malos entendidos. Es necesario que haya una actitud de unidad en el equipo frente a la comunidad, necesitando un entendimiento adecuado entre todos los miembros, definiendo previamente la posición de trabajo frente a la comunidad. La comunicación debe ser clara y abierta, se deben mencionar desde el principio tanto aspectos positivos como negativos, y sin reservas que pudieran dar pie a interpretaciones falsas.

Por otro lado tenemos a las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) que tienen su origen en los años cincuenta. El término comenzó a utilizarse en documentos de las Naciones Unidas (ONU), designando entidades de muy variado género, de existencia temporal o permanente, y que pueden un alcance local, regional, nacional e incluso internacional. Estas sociedades dan como primera respuesta un enfoque paternalista, porque transmiten recursos, pero sin buscar soluciones concretas a los problemas que la gente padecía ya que no se planteaban la existencia de un problema estructural que hacía a la gente estar en esas condiciones. Este enfoque estuvo muy ligado a las ONG's conservadoras o del Estado y muchas veces fue mezclado con una actividad misionera y de adoctrinamiento.

En los años sesenta empezó a surgir en las sociedades occidentales la idea de que el desarrollo venía ligado a un crecimiento económico ilimitado, no detectándose ningún problema en este modelo de crecimiento, y de este modo se pasó de la actitud paternalista a la de asistencial, complementando la cooperación oficial ( PROTROPICO, 1998).

Para llevar a cabo un proyecto de desarrollo, la comunidad debe tomar conciencia del problema y, sobre todo, de sus posibilidades para afrontarlo, es necesario potenciar valores como la educación, la solidaridad, la confianza, el bienestar social, la ayuda mutua, etc. que se deben desarrollar globalmente. Entonces se moviliza y organiza un sector de la sociedad para dar solución por ellos mismos al problema. De este modo se consigue que la sociedad civil se integre.

### **Enfoque Instrumental**

La participación social se cuestiona como un instrumento manipulable y un objeto de política simple pero indispensable, en donde se busca con fines meramente de tipo instrumental, es decir, en donde la política pública solo la requiere para el uso de campañas y no para

comprometerse realmente con la población lo que genera con el tiempo una distancia entre el gobierno y la población.

En los últimos años la participación social ha sido pensada y utilizada por diversos gobiernos como uno de los mecanismos más importantes y eficientes para impulsar el desarrollo social. Los argumentos van desde aquellos que la plantean como un instrumento eficaz para generar cooperación, participación, motivación y capacidad práctica para la solución de problemas complejos, hasta aquellos que la plantean como una forma de trabajo e integración cultural propia de ciertas comunidades, involucrando valores y tradiciones políticas e históricas (Rivera, 1998).

En ese sentido, la participación como instrumento de un trabajo público exitoso, se asienta dentro de las posibilidades para rediseñar una política social que plantee salidas al problema central de los estados populistas y/o benefactores, es decir, escapar a los riesgos sociopolíticos de suspender repentinamente los subsidios básicos en alimentos, transporte, creación de fuentes de trabajo, entre otros y por el otro, al problema financiero que implica la implementación de una política social populista e inclusiva de todos los sectores sociales. En otros tiempos, bastaba con desarrollar alguna capacidad de gestión ante instancias estatales y/o federales para que un grupo local o regional obtuviera recursos y desarrollara algún proyecto o actividad; o bien, bastaba mantener una relación clientelar con algún funcionario público para emprender negociaciones y obtener favores. En otras palabras, la acción colectiva es observada como un instrumento a través del cual los individuos alcanzan objetivos claros con la intención concreta de aprovechar las diferencias y talentos distintivos de cada individuo (Arellano y Rivera, 1998).

La visión instrumental de la acción colectiva tiene una serie de ventajas. Entre las más importantes, está el hecho de que simplifica las motivaciones e intenciones de los participantes a esquemas lógicos y definibles. Los individuos que cooperan en empresas colectivas lo hacen motivados por claros incentivos que impactan en sus preferencias y en su razón de participar. La otra ventaja es que permite definir estrategias de intervención sobre los incentivos individuales y los mecanismos organizacionales y legales que faciliten el paso de las acciones individuales para el alcance de los objetivos colectivos (Arellano y Rivera, 1998).

Una visión instrumental permite entonces la planeación y el diseño de mecanismos prácticos y formales para guiar e incentivar ciertas motivaciones para de manera consciente alcanzar los objetivos deseados.

Una teoría instrumental de la decisión colectiva consigue:

- en una comunidad local, que el problema de sus intereses colectivos justificados no sean tomados en cuenta.
- que los afectados confronten una serie de opciones, por lo que la manipulación continúa y los cambios en la agenda de trabajo no entran en discusión.
- que las preferencias de los agentes estén dadas, por lo que una adaptación o cambio no son consideradas (Arellano y Rivera, 1998).

La visión instrumental de la acción colectiva, tiene dificultades importantes para observar la dinámica particular en las relaciones entre los individuos en general, de hecho, ni le interesa, pues solamente también le importa los objetivos inmediatos a resultados concretos.

Se puede considerar a la participación social como un mecanismo de legitimidad política de los gobiernos locales, pero al mismo tiempo como un dispositivo de posibilidad económica y apoyo institucional de los gobiernos municipal y nacional, además como la posibilidad en la reconstrucción y redefinición de los vínculos entre el gobierno y la sociedad local y civil, con la suerte de generar un pacto social, buscando impulsar el desarrollo de la acción organizada de la sociedad con la idea de establecer un trabajo en conjunto entre el gobierno y la población ( Arellano y Rivera,1998).

Al hablar de las formas de participación que demandan principios de solidaridad colectiva y participación organizada consciente, se involucran las siguientes medidas: Una iniciativa surgida de la comunidad, sustentada en organizaciones comunitarias con intereses colectivos de corto, mediano y largo plazo y que se genere además, una colaboración gobierno-sociedad tanto en trabajo conjunto, como en la implementación y diseño de programas, proyectos, que implican manejo de recursos y al mismo tiempo, planeación de acciones sentidas por la comunidad porque una organización autónoma implica ciertos mecanismos de participación democrática, en tanto inclusiva de un amplio sector de los habitantes de las localidades, así como la existencia de mecanismos de coordinación con las autoridades municipales y federales.

Al hablar de una participación instrumental se consideran las siguientes características: iniciativa externa a la comunidad, no se requiere en este caso una organización colectiva, sino solamente una participación organizada, el predominio de intereses específicos y la búsqueda de beneficios individuales inmediatos, asimismo cierta separación entre el diseño y la implementación de programas y proyectos. Una organización pre-diseñada supone la inducción de actividades por las autoridades, imposición de ciertos mecanismos de participación democrática insertados en la misma comunidad o de agentes externos (Arellano y Rivera, 1998).

La participación social adquiere rasgos más bien instrumentales y comunes en lugares en donde: no existen antecedentes de organizaciones sociales fortalecidas, es decir, se habla de cierto grado de descomposición comunitaria y por lo tanto de identidades frágiles y manipulables y también en localidades donde no se cuenta con un referente anterior de participación conjunta con el gobierno, y al mismo tiempo donde la experiencia de trabajo colectivo anterior fue evaluada como negativa, bien sea porque la relación gobierno-sociedad local fue conflictiva en periodos precedentes debido a actos de corrupción, desacuerdos para fijar objetivos, priorizar obras y proyectos, o bien porque el proceso organizacional tuvo efectos contrarios en la comunidad como conflictos de liderazgos, actos de corrupción, apatía, descontento e imposibilidad de generar acuerdos, entre otros (Arellano y Rivera, 1998).

La tendencia pareciera ser que a las organizaciones inducidas desde las autoridades gubernamentales adquieren una lógica claramente utilitarista, muchas veces evitando generar expectativas de los beneficios no materiales. Esto por lo general, permite que la participación alcance objetivos materiales de manera más o menos rápida, sin embargo alcanzando niveles de participación muy bajos y una tendencia marcada hacia el estancamiento de la organización comunitaria.

## ENFOQUES DEL DESARROLLO COMUNITARIO

ENFOQUES	OBJETIVO	CARACTERISTICAS
<p style="text-align: center;"><b>EDUCATIVO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cambio en el comportamiento y formas de hacer las cosas para lograr un desarrollo integral dentro y fuera del contexto comunitario</li> <li>-Organización de los sujetos para combatir problemáticas comunes</li> <li>-Promueve la participación democrática de toda la población haciéndola autogestiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se aplica partiendo de la realidad social en función de las expectativas de la población</li> <li>-Se parte de la idea de que "nadie educa a nadie, ni nadie se educa solo nos educamos en comunión con los demás" (Freire)</li> <li>-Tiene la posibilidad de rescatar la visión totalizante de la realidad comunitaria: producir y generar relaciones de intercomunicación</li> <li>-Abarca factores económicos, políticos y culturales hasta la concepción de los sentidos como valores y metas de vida</li> <li>-Contextualiza el problema que se va a trabajar</li> <li>-Conocimiento de la problemática existente, costumbres, tipo de vida, etc.</li> <li>-El Trabajador social fomenta la educación y solo es acompañante y orientador de las direcciones a seguir</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>AUTOGESTIVO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fomentar el poder y la capacidad de las personas para tomar decisiones ya sea individual o en grupo e influir sobre su propio destino de manera positiva y en todos los niveles.</li> <li>-Lograr la organización, continuación y modificación de actividades a través del tiempo</li> <li>-Exclusión de decisiones externas de la población.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se parte de las necesidades sociales que afectan a la comunidad.</li> <li>-Se trabaja de manera organizada</li> <li>-Se determinan acciones internas sin dependencia externa total.</li> <li>-La población se involucra de manera activa en los proyectos establecidos.</li> <li>-Se elaboran normas, patrones y compromisos que deben seguir, iniciando así la organización de actividades</li> <li>-Surge a partir de la necesidad percibida por la comunidad misma y no mediante una decisión impuesta desde el exterior</li> <li>-El trabajador social debe ser objetivo para involucrarse en la problemática existente para la elaboración de proyectos sociales, ya que es un proceso evolutivo y susceptible de apearse a situaciones extremas porque dentro del grupo existe siempre una autoridad y por plantear opciones como equipo de trabajo se podría fungir como autoridad externa</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>PATERNALISTA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El agente externo es quien aporta y determina los recursos y las acciones a seguir.</li> <li>-Genera participación a iniciativa de intereses externos.</li> <li>-Generación de proyectos de desarrollo pero sin metas encaminadas a la equidad social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-No existe responsabilidad compartida en todos los integrantes de la comunidad.</li> <li>-Escasa comunicación entre los miembros de la comunidad</li> <li>-Se da una dependencia casi total del agente externo</li> <li>-Los proyectos de desarrollo impactan por la publicidad que se les da, pero por lo general fracasan</li> <li>-El trabajador social fomenta la participación de acuerdo a los objetivos a seguir, aunque ésta sea solamente un fin.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>INSTRUMENTALISTA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Alcanzar objetivos materiales específicos y concretos.</li> <li>-Cubrir necesidades inmediatas de la comunidad de manera individual.</li> <li>-Generar y motiva a la vez la participación organizada hacia la eficiencia a través de una recompensa ( incentivos )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Existe la participación organizada mas no concientizada</li> <li>-La colectividad es guiada por ciertos mecanismos e incentivos a partir de comportamientos individuales</li> <li>-Existe el predominio de intereses específicos y la búsqueda de beneficios individuales inmediatos.</li> <li>-Simplifica las motivaciones e intenciones de los participantes a esquemas justificables y definibles</li> <li>-Permite la planeación y el mecanismo de diseños formales para guiar e incentivar ciertos comportamientos para alcanzar los objetivos deseados.</li> <li>-Existe una serie de lineamientos a seguir por lo que la democracia no existe.</li> <li>-Generalmente este enfoque es utilizado por gente de la política o del gobierno.</li> <li>-El trabajador social fomenta la participación haciendo de ella un mecanismo para los propósitos a alcanzar.</li> </ul>

## 2.4 Desarrollo Comunitario y Trabajo Social

En la década de los 50's, se empleó el desarrollo de la comunidad como técnica para mejorar las condiciones de vida de los campesinos, conducida principalmente en los centros comunales; en un informe de las Naciones Unidas se concibe al desarrollo de la comunidad como "El Progreso Social mediante el Desarrollo de la Comunidad", que consiste en promover el desarrollo sano y equilibrado mediante la acción social (Ander egg, 1993).

A medida que se amplía la experiencia en este campo, se va tomando conciencia de que este proyecto es insuficiente, entonces se ve reflejado en los organismos especializados de Naciones Unidas que orienta programas de educación fundamental, fomento de cooperativas, extensión agrícola, saneamiento rural y labores económicas domésticas, de esta manera se presenta un documento básico de nombre Desarrollo de la Comunidad y servicios conexos que se encarga de explicar el significado de ésta técnica social mencionando que "se ha incorporado al uso intencional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades". Que ha sido la definición realizada por la ONU y repetida en otros documentos internacionales y ampliamente difundida y utilizada entre los especialistas del campo. Aunque esta práctica originalmente es aplicada en comunidades rurales, pero con la creciente e incesante población dentro de las ciudades se van generando nuevas parvedades así como problemáticas, es a partir de entonces que se impulsa de la manera más precisa la realización de programas de acción comunal dirigidas a zonas urbanas de acuerdo a sus propias necesidades.

En México las formas de ayuda y acción social han variado y a la vez complejas, de acuerdo a la diversidad de realidades que convergen junto con las transformaciones económicas-políticas que existen en el país. Después de la conquista y con el apoyo de los evangelizadores se inicia el proceso con los indígenas creándose acciones de ayuda y protección cuyo origen fue pensado como expresión de fraternidad y de caridad, cuyos principales logros pierden importancia ya que los intereses de los conquistadores eran garantizar la suficiente mano de obra para labores y la explotación de la tierra, entonces las labores sociales pasaron a ser desde la óptica religiosa una protección insuficiente que buscó disminuir conflictos sociales preservando sus propios intereses. De esta manera los conflictos sociales se generalizaron y no se hicieron esperar, ya que la gran mayoría de la

población se encontraba marginada, explotada y despreciada hasta el movimiento de independencia en 1810 ( Evangelista, 1993).

Es entonces con los diferentes gobiernos liberales, monárquicos y conservadores que retoman la labor social de la iglesia para tratar de dar respuesta a las demandas sociales aunque existieron esfuerzos para otorgar al Estado la obligación de brindar beneficencia pública, pero la compleja realidad del país y los intereses de la iglesia impidieron que estos esfuerzos se llevaran a cabo.

Entonces, las prácticas de Asistencia Social de los diversos gobiernos post-revolucionarios continúan dando antecedentes del Trabajo social impulsando el recién estado Revolucionario. Los labores se centrarán para promover la Educación, Salubridad, y de Beneficencia con el propósito fundamental de elevar el nivel de vida de la población. De esta manera el quehacer social se convierte en un elemento indispensable para delinear y operar las diferentes instancias y organismos del Estado, logrando un reconocimiento oficial como profesión, de acuerdo a la creación de la Escuela de Economía Doméstica y Trabajo Social de la Secretaría de Educación Pública.

A partir de la profesionalización del Trabajo Social en 1933, la tarea social estaba cubierta por una orientación con ideologías políticas, de agitación y fundamento por fuertes tareas comunitarias que fueron heredadas del periodo cardenista; pero su transformación fue gradual y paulatina al crearse en 1940 la carrera de Trabajo Social en la Escuela de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México, en donde centró su transformación en el aspecto metodológico, lo que le permitió operativizar eficientemente los programas de los diferentes gobiernos de 1940 a 1970, sin pretender cuestionar su función asistencialista y su orientación acrílica (Evangelista, 1993).

Ya para los años setenta, el Trabajo Social mexicano adquiere con el Movimiento de Reconceputualización interrogantes acerca de la actividad profesional y de las funciones académicas iniciándose de esta manera la reformulación del quehacer profesional en México, el cual quedó plasmado en el Plan de Estudios de 1976 en la Escuela Nacional de Trabajo Social bajo ciertos criterios que derivaron del Movimiento de Reconceputualización, de la misma manera, en la década de los 90's y con un devenir de incertidumbres respecto a la nueva articulación y actualización quedó totalmente estructurado el nuevo Plan en 1996, de acuerdo a los tiempos, necesidades y cambios que la misma sociedad exige, de esta manera fortaleciendo el compromiso social de la universidad hacia la comunidad.

Por otro lado, entendemos que una parte integral del trabajo social la compone la intervención en la comunidad tanto en el ejercicio profesional, como en la formación a través de las prácticas comunitarias. Como disciplina, históricamente se ha destacado por la búsqueda de incidencia en los procesos sociales, por lo que no define su acción sólo en el conocimiento y análisis de la realidad en donde debe necesariamente comprender las perspectivas de su desarrollo; sino el trabajo social lleva el proceso de intervención para poder cumplir con los objetivos que profesionalmente se ha planteado, asumiendo la posibilidad que la práctica le otorga, de poder contribuir en la elaboración conceptual de la especificidad profesional; también es importante señalar y hacer énfasis que en todas las áreas del conocimiento humano, la práctica es la que lleva de ser el aprendiz a innovarse en el gran maestro.

Tenemos entonces que el Desarrollo Comunitario ofrece toda una amplia gama de posibilidades para el desempeño de actividades en beneficio y progreso de la comunidad misma, también porque se toman en cuenta la cultura, tradiciones, usos y costumbres, etc., que en gran medida representan y son un gran potencial para lograr acciones conjuntas. También sabemos que es el lugar en donde se llega a trabajar para referirse en las alternativas de posibles soluciones a diferentes problemáticas que son resentidas por la comunidad, es mediante un programa o proyecto de trabajo en donde se implementan las acciones a seguir todo esto, con el apoyo y la organización de las personas que una vez convencidos de la situación en la que están inmersos, entonces el trabajador social con la formación y conocimientos teóricos obtenidos, organiza los criterios a realizar; por lo tanto se pretende que la población realice sus actividades de manera autónoma, sin estar dependiendo de algún agente exterior pero posiblemente obteniendo un apoyo significativo de instituciones públicas o privadas, dependencia del gobierno, partidos políticos, etcétera, es decir, lo que se busca es hacer un desarrollo social de manera consciente, autogestiva, educativa y participativa.

Se ha mencionado que el potencial de una comunidad es bastante amplio y enriquecedor para lograr un crecimiento en todas las necesidades de la colectividad y, que desgraciadamente, en muchos casos está mal empleado o simplemente no se utiliza de manera adecuada para su mejor optimización en todos los sentidos, y esto puede ser ocasionado por múltiples y variadas razones, aunado a esto encontramos también recursos materiales de gran valor utilitario que llegan a correr la misma suerte. Esta situación es por la falta de planeación o de una guía que conozca el medio social para conducir, utilizar y



aplicar los recursos de manera sustancial en donde las características conllevan de manera directa a la presencia e intervención del trabajador social que por las dotaciones de preparación en este campo, por la gestión que presenta al momento de programar o realizar un proyecto de intervención y la posibilidad de interrelacionarse con otras disciplinas, es quien tiene la visión de llevar a cabo con una metodología de trabajo a través del consenso y participación organizada de la comunidad para la conclusión de objetivos que se pretenden alcanzar para el beneficio común.

Existen registros en la Escuela Nacional de Trabajo Social sobre las prácticas que se han llevado a cabo desde sus inicios como profesión en diferentes comunidades del país, en la que se describen los mecanismos elaborados y ejecutados durante la implementación de programas o proyectos y en todos ellos, se rescatan potencialidades con que cuenta cada uno de los habitantes en cuanto a la solución de sus propias problemáticas dando cabida a los que en esos momentos resiente la población y para este ejercicio se presentan diferentes modalidades como la participación, siendo esta autogestiva y la organización sobre la cual se delinearán los principios para la conjugación de los proyectos sociales para el desarrollo integral de la comunidad.

De la misma manera, se exponen dos casos en los que se manifiestan características que engloban el desarrollo comunitario en donde uno de los ejemplos es retomado de las prácticas comunitarias en el cual resalta la participación de la familia realizando diferentes proyectos culturales y educativos encaminados a fomentar el fortalecimiento de la familia y en el otro caso, se retoma una tesis en donde se destaca la participación de mujer dentro de su comunidad para el fomento y promoción de su cultura regional, de la salud, tenencia de la tierra, así como de la explotación del turismo ecológico del municipio.

Comunidad: San Martín Xochinahuac en la delegación Azcapotzalco.

Realizado por el grupo de prácticas 2613, en el año de 1987

Supervisados por la Lic. Julia del Carmen Chávez Carapia.

En esta comunidad el grupo de prácticas resalta la importancia que debe de tener la familia, ya que encontró la desintegración familiar debido a la diferenciación de ideas e intereses, tradiciones y costumbres, por la falta de comunicación entre sus miembros, así como de los roles y normas poco convencionales.

Por lo cual se desprende de éste diagnóstico una serie de programas, proyectos y actividades tendientes a impulsar la modificación de actitudes desfavorables, por actitudes que ayuden a tener mejoras en las relaciones sociales de la comunidad.

Los programas llevados a cabo son:

- a) **Recreación familiar** encaminado al mejoramiento de las relaciones familiares por medio de convivencias familiares junto con las jornadas recreativas.
- b) **Proyecto de convivencias** trata de contribuir al desarrollo físico y mental y la convivencia familiar a través de las jornadas recreativas.
- c) **Educación y cultura** pretendiendo reducir la desintegración familiar por medio de motivar el interés por la cultura, usos, costumbres y tradiciones de la comunidad.
- d) **Educación y orientación sexual en los adolescentes** buscando proporcionar educación y orientación sexual a jóvenes para que adquieran una perspectiva más amplia de los temas relacionados a la sexualidad, los métodos anticonceptivos y su importancia dentro de las relaciones sexuales dando a conocer características e importancia biológica y psicológica
- e) **Orientación vocacional a los jóvenes** pretendiendo brindar una mejor visión de las carreras que ofrece tanto la UNAM como otras escuelas a nivel superior para que elijan la que mejor se acerque a sus expectativas de vida.

Podemos observar las tendencias en donde la prioridad del grupo de prácticas así como sus proyectos residió en el fomento hacia las buenas relaciones dentro de la familia, entendiendo que, se retomaron elementos del capital social que básicamente se generan dentro del núcleo familiar y posteriormente se dispersaron hacia la comunidad y que en este caso se encuentran muy dispersos existiendo poca correlación entre sus miembros. Entonces, tenemos un ejemplo en donde los componentes del capital se han utilizado aunque no con ese nombre pero sí, con esa misma intencionalidad.

Por otro lado y en este mismo orden de ideas, se encuentra el otro ejemplo de una investigación de tesis presentado por Eréndira Baltasar Carrera en el año de 1996 con el nombre de *"El papel de las mujeres en la dinámica comunitaria de la población de Juchitán de Zaragoza Oaxaca"*

Esta investigación denota la existencia tradicional que ha implicado el trabajo constante de las mujeres dentro de la comunidad, en donde las problemáticas existentes que se detectaron son la falta de drenaje, así como de un recolector de basura, la irregularidad de

la tenencia de la tierra porque se consideran ejidos en muchas partes, al mismo tiempo se detecta que es una zona con mucha biodiversidad para promoverla hacia el turismo ecológico y también el fortalecimiento de la propia cultura que son abordados en este proceso a través de los proyectos como son: promoción de la salud, tenencia de la tierra, promoción de la cultura y explotación del turismo ecológico en el distrito de Juchitán; encaminados al fortalecimiento de la misma comunidad.

**A continuación se citan los objetivos de tales proyectos:**

**a) Promoción de la salud** se pretende disminuir la insalubridad con ayuda de las mujeres juchitecas por medio del trabajo en equipo, de la educación y de las campañas sanitarias con el apoyo de la Secretaría de Salud.

**b) Tenencia de la tierra** regularizar la situación de la tierra de Juchitán con créditos viables y a través de la orientación a los campesinos juchitecos, al mismo tiempo proporcionar los medios necesarios para evitar la emigración concretando con la delimitación geográfica del territorio para evitar la disputa de las tierras cultivables.

**c) Promoción de la cultura** pretendiendo fortalecer junto con la mujer que es la que domina dentro de la sociedad zapoteca el amor a sus tradiciones y costumbres conscientes del valor cultural que representa para la sociedad nacional por medio de actividades teatrales, dancísticas, musicales y artes plásticas.

**d) Explotación del turismo ecológico en el distrito de Juchitán** ya que cuenta con recursos naturales propios para el ecoturismo, en donde se debe sensibilizar a la población del gran potencial que posee, organizando comités encargados de la explotación de la explotación y control de los centros de esparcimiento.

En este caso podemos destacar la primicia que existe dentro de la comunidad del trabajo con las mujeres en donde se hace hincapié de su participación tan importante e indispensable para el logro de objetivos dirigidos a solucionar las problemáticas que aquejan a la población que se encaminan al mejoramiento de la comunidad. De esta manera encontramos los elementos del capital social que son encausados al fortalecimiento de las capacidades individuales y que son llevadas en estos proyectos a solventar las necesidades más prominentes y que sin duda fortalecerán las capacidades para lograr organizarse en otras áreas o situaciones que se presenta a futuro.

### **CAPITULO 3.**

## **DESCRIPCIÓN DE ALGUNAS DE LAS PROPUESTAS METODOLÓGICAS DEL TRABAJO COMUNITARIO DESDE EL TRABAJO SOCIAL**

### **3.1 ANDER-EGG, EZEQUIEL**

Es natural de Buenos Aires, Argentina. Ha realizado sus tareas en el campo de la política social y la animación sociocultural en diferentes países de América Latina y Europa; tiene también una larga trayectoria como profesor universitario. Ha escrito un centenar de libros los que destacan Historia del Trabajo social; Técnicas de Investigación social; Introducción a la Planificación; Diccionario del Trabajo Social; Autoconstrucción y ayuda mutua; Metodología y Práctica de la Animación Sociocultural; Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad, entre otros. En cuanto a sus estudios universitarios es sociólogo, politólogo, economista y planificador con el grado de Doctor en ciencias políticas y sociales.

Es uno de los autores clásicos para la consulta y lectura de sus libros por la aportación teórica que ha logrado en el Trabajo Social sobre todo en Latinoamérica y Europa ya que es considerado en este trabajo por la propuesta metodológica que él emplea para el desarrollo comunitario, ya que de alguna manera, se desprenden consideraciones en cuanto a la implementación del capital social dirigidos a los procesos de desarrollo comunitario y que sin duda alguna representaran gran interés para todo aquél involucrado en estos preceptos.

#### **Define al desarrollo comunitario:**

Como una práctica que lleva un ideal de desarrollo integral por medio de la ayuda mutua y la acción conjunta; demostrando la historia y los hechos continuos que, por vías diferentes se procura lograr el bien común por el esfuerzo comunitario sobre todo en comunidades tradicionales ya que son aspectos tan antiguos como la misma humanidad.

También la presenta como una técnica de promoción social mediante la participación activa y democrática de la población junto con la movilización de recursos humanos e institucionales realizando y ejecutando programas, destinados a mejorar sus niveles de vida para cambiar las problemáticas más sentidas por la comunidad (Ander- Egg, 1995 Diccionario de Trabajo Social, p. 110).

Se comienza a considerar en la década de los sesentas la penetración de esta técnica, dentro de la problemática del desarrollo económico y social, identificando aspectos en donde el desarrollo comunitario y el global pueden integrarse mutuamente, aunque existen decisiones y medidas de desarrollo que no dependen de la participación popular, pero que pueden facilitar y estimular en su incremento. Por su parte, el desarrollo de la comunidad promueve y orienta acciones que estimulan la cohesión social, que en gran medida, puede perturbarse a causa de un crecimiento económico desenfrenado.

En cuanto a la naturaleza de los procesos, además de la intervención pueblo y gobierno, señala que el desarrollo de la comunidad, es básicamente un proceso educativo y de organización. Educativo, porque la materialización de proyectos, es mucho menos importante que los cambios cualitativos, que se manifiestan en las actitudes y en la vida de reciprocidad. Y de organización, porque promueve la acción colectiva reorienta las instituciones y requiere la aparición y la capacitación de nuevos líderes locales ( Ander-Egg, 1993).

Asimismo y por la década de los 60's, el autor retoma diferentes modalidades en las cuales el desarrollo comunitario era enfocado de acuerdo a la concepción político ideológica en la que se practicaba, como lo han sido en su momento cada uno de ellos: **el conservador** teniendo por finalidad resolver algunos de los problemas de tipo social y al mismo tiempo como mediador evitando perturbaciones que afectaran al sistema; **reformista desarrollista** tenía como fin obtener bienes y recursos para mejorar su situación social, económica y cultural; **revolucionaria socialista** respaldaba la organización popular para ir creando poder del pueblo. De la misma manera Ander Egg, enfatiza la importancia de la participación popular en la que destaca su eficacia para la solución a problemáticas resentidas. De todos los procesos y cambios constantes dentro de la sociedad las concepciones acerca del materialismo dialéctico son retomadas como filosofía, teoría y como método para lograr obtener la fundamentación ideológica que la profesión de Trabajo Social exigía.

En cuanto a sus características no es una acción sobre la comunidad, sino una acción misma de la comunidad, se trata de esfuerzos y de acciones de base organizadas con iniciativa y dirección propia aunque para su inicio se haya necesitado de alguna acción del exterior.

## **METODOLOGÍA PROPUESTA:**

**Investigación preliminar.** Es la primera aproximación a la problemática de la comunidad; es en donde se hace el registro de los problemas obvios y sentidos por la comunidad.

**Diagnóstico preliminar.** Es complementaria a la primera en donde se realiza la captación de situaciones problemas o las carencias más evidentes que permiten una acción inmediata.

**Planificación de las acciones preliminares.** Es la dirección que se llevan a cabo para organizar, ordenar, coordinar y prever las acciones que a través del diagnóstico que se presentó.

**Ejecución del plan preliminar.** Es en donde emprenden las habilidades a desempeñar para la solución de los problemas obvios.

**Evaluación preliminar.** Se aprecia de manera muy esencial porque solamente se atendieron situaciones más próximas, y su aplicación es de carácter continuo puesto que el plan general aún continúa en la aplicación en las diferentes problemáticas generalizadas de forma secundaria.

**Investigación general.** En este punto se busca obtener un diseño de las carencias y necesidades básicas y al mismo tiempo reconocer los recursos y potencialidades con que cuenta la población para resolver las problemáticas que se presentan, así mismo se detecta el nivel de aspiraciones y expectativas de la comunidad. Se puede realizar mientras se ejecuta el plan preliminar.

**Diagnóstico general.** Se realiza un análisis en el cual se determina la situación y las tendencias de la misma, se realiza sobre la información obtenida, en los hechos y datos recogidos de manera ordenada, que permiten juzgar mejor que es lo que esta pasando.

**Planificación general.** Apoyado en los resultados del diagnóstico, se trata de prever anticipadamente lo que hay que hacer; busca dar respuesta a lo que se quiere formar, haciendo hincapié en cuándo, cómo y dónde se va a hacer; es también donde se definen claramente las metas y objetivos determinando los recursos y medios disponibles con el fin de pronosticar y organizar el futuro.

**Ejecución del plan general.** Consiste en realizar, hacer o ejecutar lo que se ha establecido en la planificación sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación; es la puesta en marcha de él o los proyectos elaborados con la finalidad de que se cumplan los objetivos propuestos.

**Evaluación general.** Tiene el propósito de difundir los resultados que emanan de la ejecución del plan, en la que se observaran si se cumplieron o no las metas y objetivos planeados y hasta que grado se cumplió, que imprevistos aparecieron, resallando también las carencias que pudieron haberse presentado (Ander Egg, 1993).

Se trata de una metodología de trabajo respecto al nivel en que funciona, ya que es de base, porque actúa fundamentalmente a nivel psico-social, mediante un proceso educativo que desenvuelve capacidades latentes y construidas desde la infancia en cada uno de los miembros de la comunidad y desarrolla potencialidades en individuos, grupos y comunidades, para de esta manera, mejorar sus condiciones de vida. ( Ander Egg, 1993).

Cabe señalar que, básicamente los principios basados para la intervención en la comunidad no han sido únicos ni acabados, ya que dentro de las ramas de las Ciencias Sociales que están involucradas en la intervención con la población, podemos encontrar variantes sin embargo, han sido base para adaptar otras experiencias con el conocimiento y práctica, encausándolas hacia el desarrollo comunitario en todo su contexto.

### 3.2 MENDOZA RANGEL MA. DEL CARMEN.

Egresada y docente en la Escuela Nacional de Trabajo Social desde hace tres décadas, ha sido vicepresidenta suplente de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social y secretaria general de la Coordinadora de Organizaciones de Trabajo Social de México, Centroamérica y el Caribe, así como directora por México del Consejo de Educación de Adultos para América Latina, y delegada por Servicio, Desarrollo y Paz (SEDEPAC) a la Asamblea Mundial por la paz. Se le otorgó el galardón Internacional Catherine Kendall, en el año 2003 que brinda la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo social por su desempeño en el mundo sobre todo en Latino América y a una tendencia que representa la del Trabajo Social concebido al lado de los sectores populares.

Se retoma a la autora, por la apreciación que muestra y denota hacia la práctica comunitaria en donde precisa el proceso en tres pasos fundamentales: el conocimiento, la planeación y la intervención, logrando rescatar aspectos fundamentales e integrando elementos que hacen más factible la propuesta que ella misma realiza.

#### **Define al desarrollo comunitario:**

Como el proceso destinado a fortalecer la participación y organización de la población, en la búsqueda de respuestas propias para mejorar el lugar colectivo, bajo los principios de cooperación, ayuda mutua y solidaridad. En la definición se hace énfasis de la intencionalidad en los procesos personales y organizacionales, tales como el fortalecimiento de la participación, el desarrollo de la conciencia; el fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia (Mendoza Rangel, 2000).

Hace referencia a los movimientos sociales y políticos que se presentan durante la década de los sesenta, en donde abundan las confrontaciones en los países de América Latina, obligando a las ciencias sociales a revisar sus marcos teóricos referenciales y sus modelos de intervención metodológica. Es el momento conocido como Movimiento de Reconceptualización, que llevó al trabajo social a buscar salidas metodológicas que intentaron organizar de una manera más sólida y científica el procedimiento para la intervención, aceptando que ya se trabajaba con individuos, grupos y comunidades y que con todos ellos se realizaba una ruta similar de investigación, diagnóstico, plan de acción, tratamiento, intervención y evaluación; entonces se elaboró un



procedimiento único o integrado para intervenir en cualquier situación de atención profesional, así nacen los denominados métodos básico, único e integral; como intencionalidades que reivindican un camino unificado para la intervención profesional, ya sea como un procedimiento adecuado a individuos, grupos y comunidades, o como un tronco común básico que sólo se diferenciaría a partir del tratamiento y de acuerdo al tipo de problema que se diagnosticaba ( Mendoza Rangel, 2000).

Los cambios sentaron bases para una elaboración metodológica con una perspectiva más completa, dichos cambios se produjeron en un momento donde las luchas sociales eran intensas en América Latina. Después de la Revolución Cubana, que despertó grandes expectativas, viendo en ella una alternativa de cambio para salir del subdesarrollo. Entonces, para otorgarle el énfasis más científico a la profesión, se llevó a cabo una reconstrucción de ideas desde el interior mismo de trabajo social, para poner en duda la intencionalidad profesional y de esta manera, se invalidaron los objetivos, fines y principios hasta ese momento definidos.

Más tarde en la década de los ochenta se alcanza todavía el debate conceptual, ideológico y metodológico, que haría la posibilidad de aterrizar en una propuesta más acabada y propia del trabajo social, al delimitar de una manera conceptual y operativa la intervención profesional en el ámbito de la política social. Se realizaron una serie de esfuerzos profesionales e intelectuales para la definición y entendimiento de ésta, dando lugar a una importante producción teórica-profesional. Se habla entonces de una metodología científica, cuyos soportes esenciales son el materialismo histórico, el materialismo dialéctico y la economía política. A partir de aquí se recomponen nuevamente las propuestas para la intervención profesional y la enseñanza fundamental que recoge este momento, es la seguridad de que ni la ideología, ni el individuo como tal, ni la técnica o el procedimiento, pueden ser priorizados o sacrificados en perjuicio o beneficio de cualquiera de ellos.

La metodología científica se toma como una conjunción de orientaciones, intencionalidades, procedimientos, instrumentos y técnicas que se interrelacionan entre sí para accionar en un contexto determinado, orientado a darle un equilibrio al conjunto de elementos y al mismo tiempo a diseñar mecanismos y procedimientos rigurosos para garantizar, no sólo la comprensión del conocimiento, sino también para el análisis de la realidad y el diseño de estrategias adecuadas para la búsqueda de soluciones a las necesidades sociales que se van presentando (Mendoza Rangel, 2000).

La intervención profesional parte de un proceso metodológico que va del conocimiento, a la planeación, de la planeación a la intervención y a la vez orientando, diseñando, ejecutando, evaluando y brindando una visión general y global, lo que permite que la profesión vuelva a entrar a momentos intensos de reflexión y construcción colectiva.

El conocimiento, la planeación y la intervención, que la autora las define en tres etapas metodológicas para la construcción y aplicación de un proceso científico, que permite investigar la realidad, ordenar, clasificar, interpretar, analizar y sistematizar la información a través de procedimientos rigurosos, para planear la acción, aplicando propuestas contribuyendo al cambio social de manera más equitativa.

El conocer, planear e intervenir sobre el objeto que se pretende transformar, son condiciones definitivamente necesarias para desarrollar una práctica con intencionalidades de transformación con precisiones científicas y continuidad y permanencia metodológica.

De esta manera, las etapas fundamentales para el cumplimiento de la metodología de intervención profesional, dan cuenta de la continuidad de un proceso lógico y completo para llevar a término las funciones y el alcance de los objetivos del Trabajo Social (Mendoza Rangel, 2000).

## **METODOLOGÍA PROPUESTA**

**El conocimiento.** Implica una investigación descriptiva apoyándose en la documentación para recopilar información, en este proceso se elabora el marco teórico para después realizar el proceso estratégico en donde se diseña el planteamiento del problema, las hipótesis y también los objetivos. Para tal caso se cuenta con unas técnicas para su cumplimiento, entre las que se encuentran los recorridos de área, la observación, visitas domiciliarias, entrevistas y revisión de fuentes documentales.

**La planeación.** Es la parte en donde se realiza un riguroso análisis de la información recabada para, posteriormente hacer un diagnóstico, programando y estructurando todos los componentes que van y pueden intervenir para la realización del proyecto y que finalmente nos conducirá a la elaboración del plan de trabajo. Las técnicas en que se apoya son la jerarquización de obligaciones, los recursos, la estrategia general, áreas de atención con objetivos y metas y la calendarización de actividades, entre otras.

**La intervención.** Es la implicación y aplicación de todos los recursos tanto humanos como materiales para el logro de los objetivos planteados. Se requiere de una supervisión para lograr la buena marcha de todos los componentes acorde a las funciones establecidas; Se evalúan los resultados obtenidos y posteriormente se sistematiza la información para rescatar datos o las enseñanzas que posteriormente servirán para otros proyectos de intervención. Apoyada con técnicas como la definición de funciones, la promoción, sensibilización, el análisis de resultados, medición de impacto, comparación de resultados, entre otros (Mendoza Rangel, 2000).

Podemos observar la concordancia en la cual son expresados los vínculos existentes en las tres etapas antes descritas, en donde se encuentran elementos indispensables para la realización y ejecución de programas y proyectos sociales, a su vez se puede implementar mecanismos que involucren el dinamismo del capital social en la comunidad dando pauta en una manera novedosa de involucrarse y de participar en los problemas colectivos resentidos.

### 3.3 CEMBRANOS DIAZ, FERNANDO

Aunque de manera deliberada se tomó la propuesta metodológica de este autor por las condiciones en las cuales hace énfasis en el desplegado de las capacidades culturales dentro de una comunidad para la solución de problemáticas existentes, mostrando un enfoque sistémico que consiste en la aplicación de la Teoría General de Sistemas (TGS), como un modo de abordaje de una problemática en la que se tratan simultáneamente todas las variables pertinentes y su influencia recíproca, de esta manera se realiza un examen de la atribución mutua y evolución cronológica que examina de qué manera cada variable afecta el ritmo de cambio y por tanto, la magnitud del resto de las variables al sistema, y que sin duda alguna, la cultura se muestra como un componente principal dentro de la concepción del capital social.

Originario de Madrid, España. Psicólogo de profesión, experto en el trabajo con grupos. Ha publicado diversos libros en los que destacan; Consumo y publicidad, (Psicología del Consumo); Técnicas de análisis de la realidad; La Animación Sociocultural una Propuesta Metodológica; entre otros, también ha participado en diferentes foros relacionados a la problemática juvenil con un enfoque de análisis y propositivo desde la perspectiva de la psicología.

#### **Define al desarrollo comunitario:**

No plantea una definición como tal, sin embargo dentro del concepto de la animación cultural incluye elementos que componen al desarrollo comunitario como es la cultura, la organización y participación de las personas para afrontar y resolver problemas comunes, proyectos e iniciativas para el encuentro comunitario, toma de decisiones, aprendizaje y finalmente el desarrollo social destacándolo en todos los aspectos de la vida de las personas.

El enfoque metodológico por el cual ha optado el autor parte de un esquema clásico de la metodología utilizada en la animación sociocultural, para luego construir la propia. Para la elaboración de cada apartado, así como la estructura de conjunto, se inspira en la Teoría General de Sistemas (TGS), y que se basa en los siguientes principios:

**Equifinalidad.-** la metodología ha de prever diversos métodos y procedimientos para llegar a un mismo fin.

**Estabilidad.-** la metodología debe posibilitar un funcionamiento estable, frente a la posible incidencia de factores externos.

**Adaptabilidad.**- la metodología ha de ser capaz de evolucionar dinámicamente, en función del cambio que experimenten las condiciones en las que se desenvuelve, manteniendo su eficacia y la orientación hacia sus objetivos finales.

**Eficiencia.**- la metodología de aplicarse con economía de recursos, ajustando la relación entre objetivos y posibilidades.

**Sinergia.**- la metodología en su conjunto tiene mayor capacidad de avance que cada uno de sus componentes por separado.

**Retroalimentación.**- la metodología incluye los mecanismos correspondientes de retroalimentación informativa, para asegurar los principios de equifinalidad, estabilidad, adaptabilidad, eficiencia y sinergia ( Cembranos, F. 1992).

Menciona que todo sistema se nutre de una serie de entradas y produce unas salidas fruto de la elaboración realizada en su interior, evaluado todo ello por los mecanismos de control adecuados. En lo que a metodología de animación sociocultural se refiere, las entradas provienen de la realidad en la que se desarrolla, las salidas son las acciones que van configurando el cambio social que se plantea como objetivo final del propio sistema, los mecanismos de control se establecen con los diferentes procedimientos de evaluación empleados ( Cembranos, 1992).

## **METODOLOGÍA PROPUESTA**

**Análisis de la realidad.** Es el estudio que se efectúa a la comunidad detectando los problemas resentidos y que más aquejan a la población a través de un reconocimiento generalizado apoyado éste de los líderes locales.

**Planificación de los procesos socioculturales.** Se trata de utilizar los procedimientos socioculturales para fijar cursos de acción con la finalidad de alcanzar los objetivos señalados mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización a las actividades y acciones determinadas.

**Organización de recursos humanos.** Es el equipo de trabajo con el cual se va a desarrollar el proyecto de intervención en la que cada área le corresponderá actuar de acuerdo a las funciones y requerimientos establecidos.

**Organización de recursos materiales y económicos.** Se refiere a la adecuada distribución de los elementos materiales (maquinaria, papelería, centro de trabajo, etc.), y financieros que son necesarios y que a la vez van a contribuir para el cumplimiento de los objetivos programados.

**Proceso de intervención.** Es momento en el cual se lleva a cabo la ejecución de todo lo que anteriormente se venía planeado; es el momento en donde se hace visible el plan de trabajo.

**Evaluación.** Es el análisis de la información obtenida que revela la marcha o el desarrollo de las actividades programadas para el logro de los objetivos para saber hasta donde se alcanzaron; los problemas que existieron durante el proceso y los imprevistos que no se planearon (Cembranos, F. 1992).

El autor expone seis pasos básicos y generales a seguir de acuerdo a la animación sociocultural que presenta, haciendo referencia que no son cuestiones acabadas, las cuales pueden adaptársele otras o bien, integrar procesos que vayan de acuerdo a las necesidades de cada problemática a la cual se quiera aplicar. Determinando de esta manera la maleabilidad de la metodología cuando son aplicadas a las ciencias sociales.

**CUADRO DESCRIPTIVO DE LAS TRES METODOLOGÍAS EMPLEADAS**

AUTOR	SUSTENTO TEÓRICO	ENFOQUE	TIPO DE INVESTIGACIÓN	RELACION CON CAPITAL SOCIAL
ANDER -EGG	PARTE DEL MATERIALISMO DIALECTICO, COMO FILOSOFIA, TEORIA Y METODO	EDUCATIVO Y AUTOGESTIVO	-EL CONOCIMIENTO REFERIDO EN LA INSERCIÓN - INMERSION -CONOCER PARA ACTUAR Y ACTUAR PARA TRANSFORMAR -ASUME UNA REALIDAD DINÁMICA -ES UN MÉTODO PARA LOGRAR LA MOVILIZACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL ESTRUCTURADA	COMPONENTES QUE EN EL NÚCLEO FAMILIAR SE FOMENTARON COMO LA CONFIANZA, SOLIDARIDAD AYUDA MUTUA PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA
MENDOZA RANGEL	SE HABLA DE UN MATERIALISMO HISTÓRICO, DIALECTICO Y DE LA ECONOMÍA POLÍTICA	EDUCATIVO Y AUTOGESTIVO	-UNA METODOLOGÍA CIENTÍFICA CUYOS SOPORTES SON EL MATERIALISMO HISTÓRICO, DIALECTICO Y LA ECONOMÍA POLÍTICA -EL CONOCIMIENTO, LA INTERVENCIÓN Y EL ANÁLISIS PARA LA APLICACIÓN DE UN PROCESO METODOLÓGICO -CUALITATIVO PARA RESOLVER LA PARCIALIDAD Y LA UNILATERALIDAD	CONTEMPLA CAPACIDADES INDIVIDUALES Y COLECTIVAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMÁTICAS EN LA COMUNIDAD
CEMBRANOS DÍAZ	UTILIZA UN ESQUEMA CLÁSICO BASADO EN LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS. (TGS)	EDUCATIVO Y AUTOGESTIVO	-INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA -UN ANÁLISIS QUE SIRVA DE ESPACIO PARA LA CREATIVIDAD SOCIAL Y COMO UN PROCESO DIALECTICO -UTILIZA METODOS CUALITATIVOS EN CUANTO AL GRADO DE PARTICIPACIÓN	MOTIVA E IMPULSA LA CULTURA EN TODOS SUS ESPACIOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES

PEDRO DE HARO RAMÍREZ 2003.

En el cuadro anterior podemos observar que los autores reflejan sincronías cronológicas respecto a la función en la cual va dirigido y encaminado el proceso de intervención de la comunidad, así como con los elementos del capital social, aunque cabe resaltar y recalcar que cada una de las propuestas metodológicas expuestas implica la experiencia y profesionalización de los autores referidos. Pero que finalmente, todas culminan con una visión clara y oportuna para abordar problemáticas sociales, dirigidos hacia los procesos de desarrollo comunitario.

## **CAPITULO 4.**

### **ANÁLISIS DE LAS EXPERIENCIAS INTERNACIONALES DE DESARROLLO COMUNITARIO CON ENFOQUE DE CAPITAL SOCIAL**

Para la realización y documentación de éstas tres experiencias, fue necesario recurrir a diferentes fuentes de información como lo fueron en su momento la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), El Colegio de México (COLMEX) y la búsqueda de artículos referentes a los temas en la Internet. De los cuales, se rescataron los elementos más importantes con relación al capital social y sus efectos en las comunidades que lo practicaron, para dar significado a la propuesta que posteriormente se plantea.

Hay señales muy reveladoras las cuales los especialistas del tema han determinado como trascendentes y se describen concretamente en la región de América Latina en donde existen ejemplos muy claros y decisivos que son indicativos del potencial latente en el territorio con este componente y pueden arrojar enseñanzas útiles para formular en ellas políticas de desarrollo social. Se presentan tres casos específicos que han obtenido resultados de alta relevancia: Villa El Salvador, Perú; Las Ferias de Consumo Familiar en Venezuela; y El Presupuesto Municipal Participativo de Porto Alegre, Brasil, que son reconocidos en el ámbito internacional como prácticas de desarrollo social de gran éxito. En donde cada práctica destaca sus circunstancias llevadas a cabo, teniendo características similares en cuestión de problemáticas y en la manera de resolverlas, resaltando así las cuestiones de organización y participación comunitaria.

#### **4.1 Villa El Salvador, Perú: de los arenales a una experiencia social avanzada**

Haciendo una referencia histórica se tiene que, en el año de 1971 varios centenares de personas invadieron tierras públicas en las afueras de Lima, intervino el gobierno para expulsarlos y accedió a que radicaran en un vasto arenal ubicado a 19 Km de Lima y esos 50,000 mil pobres que carecían de recursos materiales de toda índole fundaron allí Villa El Salvador (VES).



Desarrollaron un gigantesco esfuerzo de construcción de redes sociales basado, centralmente, en el trabajo voluntario de la misma comunidad, de esta manera, cada grupo residencial formo su propio centro en donde se instalaron locales comunales y espacios para el deporte, a actividades culturales y el encuentro social. Favoreciendo la interacción y maximizando las posibilidades de cooperación, también se da un modelo organizativo basado en la participación activa. Partiendo de delegados por manzana y por grupos residenciales, los habitantes de Villa El Salvador crean una organización que representa a toda la comunidad y que va a tener un peso decisivo en su desarrollo, establecen unidades organizativas para buscar soluciones y gestionar los asuntos comunitarios. En ellos participa la gran mayoría de la población y se llega a que un 50% de los mayores de 18 años ocupen algún cargo como dirigente en términos organizacionales. Integraron núcleos de servicios formados por el área de salud, educación y recuperación nutricional, de manera considerable la tasa de analfabetización había descendido, las campañas de vacunación, de salud preventiva y control de embarazos realizados con el apoyo de la comunidad, habían incidido en un fuerte descenso de la mortalidad infantil; se lograron avances en materia de obtención de servicios de agua, drenaje y electricidad y se había desarrollado una considerable infraestructura, equipamiento y servicios comunitarios superiores a los de otras barriadas. Las causas para entender los logros, que no erradicaron la pobreza, pero mejoraron aspectos fundamentales de la vida de la gente de Villa El Salvador, es que estaba conformada, en su mayor parte, por familias llegadas de la sierra peruana. Los campesinos de los Andes carecían de toda riqueza material, pero tenían un rico capital social. Llevaban consigo la cultura y la tradición indígenas y una milenaria experiencia histórica de cooperación, trabajo comunal y solidaridad. Aspectos centrales de esa cultura, como la práctica de una intensa vida comunitaria, en la que convive la propiedad comunal de servicios útiles para todos con la propiedad familiar e individual; dicha cultura facilitó el montaje de esa extendida organización participativa, donde todos los pobladores fueron convocados a ser actores de las soluciones de los problemas colectivos. Funcionó con claridad a partir de las bases históricas favorables que había en la cultura campesina peruana. A favor de estas condiciones se creó en Villa El Salvador un amplio y sólido tejido asociativo, se constituyeron organizaciones de jóvenes, madres, cooperativas de mercados, asociaciones de pequeños industriales y comerciantes, rondas urbanas, ligas deportivas y grupos culturales de todo orden, etcétera ( Kliksberg, 2000).

En el trabajo de la propia comunidad, organizada en marcos perfectamente participativos, estuvo la base de los avances que fue logrando en corto tiempo. El proceso disparó el capital social latente que se fue multiplicando, la creación, a partir de sus propias creencias y cultura indígena, de un municipio entero por su población generó una identidad sólida e impulsó la autoestima personal y colectiva. La autoestima fue especialmente cultivada también en las escuelas, los maestros trataron de liberar a los niños de todo sentimiento de inferioridad derivado de sus condiciones de hijos de familias pobres. La cultura cumplió un papel significativo en la experiencia desde sus inicios, se creó un espacio destinado a actividades culturales de toda índole, surgieron talleres de música y teatro. Desde estos espacios culturales se procuraba estimular la participación de la población en las asambleas de toma de decisiones y en las actividades comunales (Kliksberg, 2000).

La potenciación del capital social desempeñó un papel decisivo en los logros de Villa El Salvador. Factores no visibles, silenciosos, que actúan en las entrañas del tejido social, ejercieron aquí un rol positivo constante, entre ellos, el fenómeno permanente de formas de cooperación, la confianza mutua, entre los actores organizacionales, la existencia de un comportamiento cívico, constructivo y creador, la presencia de valores comunes orientadores, la movilización de la cultura propia, la afirmación de la identidad personal, familiar y colectiva, el crecimiento de la autoestima en la misma experiencia. Todos estos elementos fueron intensificados por el modelo legítimamente participativo adoptado por la comunidad.

Esperanza de la Cruz, dirigente vecinal de VES, Ana Uriarte de la Federación de Mujeres de VES a cargo de un programa televisivo sobre la mujer y los movimientos populares, y Michel Azcueta, un español que llegó a Perú hace 28 años como profesor, fue alcalde de VES en dos ocasiones. Hablan sobre el presente y futuro de la comunidad desde el punto de vista institucional y de organización, destacándose la participación de las mujeres en un lugar donde la gestión de los dirigentes y la participación de toda la población esta latente, pero no como en un principio.

Sobre la autogestión, mencionan que la gente se da la mano para salir adelante frente a los problemas que hay en el país, para aportar soluciones a las condiciones materiales mejorando la calidad de vida. No se acaba la pobreza, pero se crean lazos de solidaridad muy fuertes entre gente que vive las mismas situaciones, que afectan no sólo a la parte

física, sino también a la parte psicológica, afectiva, educativa y de salud. La participación de los pobladores continúa en la construcción y el mantenimiento de las infraestructuras ( Uriarte y de la Cruz, 1996).

La situación actual de Villa se refleja en que la población es muy joven y las infraestructuras de servicios no se planearon para tanta gente. Existe mucha delincuencia y droga, pues no hay alternativa para la juventud y su futuro no se ve muy halagador. La relación que tiene Villa con Lima, es que Villa en principio era una ciudad dormitorio pero ahora existe trabajo, pequeños comerciantes que dan trabajo, profesores, funcionarios de oficinas públicas, del sector servicios, no productivos. Los recursos económicos de Villa los aporta el Estado y los gestiona el Ayuntamiento. Tiene que decidir por los servicios básicos, también se relaciona con el Estado en obras públicas como son carreteras, redes de aguas, servicio eléctrico ( Uriarte y de la Cruz, 1996).

En Villa había muchos desplazados y lo primero que se formó fueron empresas ferreteras. Una empresa muy grande ofrece crédito a largo plazo, ya sea para el hogar o para los colegios, entonces mencionan que la autogestión es muy difícil, se tendría que hablar de una sociedad en crisis, organizándose para poder compartir la pobreza y poder sobrevivir. Eso no se puede llamar autogestión, autogestión es cuando hay un capital cambiante que se reproduce, son esfuerzos propios que se generan.

También hay organizaciones, en donde las mujeres son el eje transversal ( Uriarte y de la Cruz, 1996).

En VES existe la única Federación de Mujeres de Lima, ésta reúne a varias organizaciones, entre ellas la organización de Comedores, sean familiares, parroquiales, autogestionarios, de partido. Existen también talleres productivos, de zapatos, de quesos, de mermeladas, pero son muy inciertos, no hay capacitación ni capital. La Federación trabaja con la finalidad de que la mujer esté organizada y pueda defender sus derechos ya que participan en la vida política, organizacional y social de la comunidad, la organización siempre ha sido muy combativa y tiene mucho protagonismo en el movimiento popular, que es uno de los más importantes de América Latina porque defienden sus espacios, se proponen como candidatas y dirigentes. La Federación de Mujeres atraviesa todos los intereses de Villa, son las que están dando vida y manteniendo las mejores condiciones posibles (Uriarte y de la Cruz, 1996).

Para la toma de decisiones sigue existiendo participación aunque sea escasa, no hay mucha convocatoria, es como en toda ciudad grande donde cada vez se participa menos. Las instancias intermedias, los grupos residenciales tienen aún presencia mínima, se reúnen y funcionan cuando hay alguna emergencia. La gente está desesperada por la pobreza, no sólo en Villa sino en todo el país. Por otro lado, se utilizan los medios de comunicación que se han creado en Villa, la radio donde la gente denuncia los problemas que hay, una televisión para el movimiento popular que nunca ha tenido espacio en otros medios (Uriarte y de la Cruz, 1996).

Sigue habiendo algo que hace a Villa diferente de otros pueblos de Perú y lo principal es que se ha construido una identidad propia como población, dentro de lo que es el contexto peruano, siendo muy importante y el principal logro de VES, una comunidad que se forma con familias venidas de todo el Perú y en estos años se va construyendo una identidad propia, con mucho peso al interior y reconocida desde fuera. La identidad se basa en el orgullo de ir enfrentando el reto de construir una ciudad en el desierto, junto con logros específicos. Villa nació de la nada. Hay un orgullo de una planificación urbana, un orgullo de lo conseguido en educación. La transformación misma del desierto en una zona digna para vivir, la regulación de ciertos niveles de comercio, de la pequeña industria y sobre todo los niveles de participación y de organización. Con alibajos, con contradicciones, con problemas muy graves, por la violencia que modificaron mucho la vida diaria de la población. Todo ese esfuerzo se ha conseguido con el trabajo de la gente de VES con exigencias al Estado. La autogestión implica una democracia interna, de base. Es el derecho y el poder de definir objetivos, es el contar con los medios para lograr estos objetivos y con niveles de información, de comunicación permanentes, la autogestión no es solamente lo económico, sino que es un estilo de ser democrático (M. Azcueta, 1996).

Se habla que el modelo de Villa ya no funciona por el tamaño y porque se han conseguido las infraestructuras básicas. Pero nunca se ha pensado que el modelo de VES fuera una isla autogestionaria. Entonces cuando el modelo nacional cambia, las dificultades aumentan, sobre todo en lo económico. Hay cosas que tienen que cambiar, pero los valores, el modo de comportarse, los ideales no han cambiado. La experiencia de VES no es fruto de la pobreza ni de la miseria. Si fuera nada más por la necesidad, experiencias como ésta habría por toda África, por toda América Latina y por todos los países pobres de Asia. La pobreza y la miseria no generan nada positivo. No es la

necesidad, es una creencia. No es el pasado, sino el futuro. La riqueza de VES son los objetivos que se propone el pueblo, mirar adelante ( Azcueta, 1996).

La participación y la base siguen siendo la mismas solamente hay que conocer la historia, lo vivido ya que con la violencia, el terror y amenazas la participación baja. Pero una vez superada esta etapa, las bases están listas para salir adelante, porque lo que diferencia de otra barriada a VES es que sigue siendo el eje productivo, tanto a nivel de pequeña y mediana industria como a nivel agropecuario, mejorando y fortaleciendo la comercialización de productos junto con un desarrollo urbano para una mejor la calidad de vida de la gente. Para eso se han creado redes apoyadas en un sistema existente y a la vez intentando crear sus propios mercados sin apoyos del exterior, en esa construcción siguen participando los propios pobladores al momento de hacer esos proyectos como en el pasado (Azcueta, 1996).

Se ha intentado durante mucho tiempo un crecimiento equilibrado, de ahí viene la llamada autogestión. Pero en los tres últimos años al interior de VES los más pobres son más pobres. Igual que en todo el Perú y esto se da por el modelo económico vigente. Los objetivos se ponen de nuevo en todos los sectores y cada uno planifica su propio desarrollo elevando una propuesta al municipio para después hacerla conjuntamente. Esas asambleas tienden a ser generales y todos los sectores participan promotoras comunales de salud, los comedores populares, la parroquia, las organizaciones juveniles, los mercados y los pequeños comerciantes. Es decir, el programa de desarrollo se establece no por consulta directa a todos los habitantes del sector sino a través de representantes ( Azcueta, 1996).

El modelo de Villa se ha extendido y sigue siendo un punto de referencia. Se establecen vínculos entre distintos pueblos con el mismo modelo. Nunca se puede copiar una experiencia de todo un pueblo, sino experiencias concretas de VES que se van multiplicando. Al Estado no le favorecen estos movimientos, no le interesa todo lo que es organización ni objetivos comunales, porque es un modelo neoliberal clásico, y hasta salvaje, porque el liberalismo se basa en el individualismo. Entonces existen siempre diferencias y en VES objetivamente es donde menos ONG's han trabajado (Azcueta, 1996).

Finalmente un mensaje reflexivo en el que cada individuo está lleno de anhelo, de poder estar con vida y poder seguir trabajando, el ser humano tiende a buscar el progreso y a buscar las mejoras complementándolo a diario con una escala de valores. De valores universales que no sólo se deben mantener, sino también difundir. Los valores de solidaridad, justicia, libertad, igualdad, del compartir, del trabajo y progreso comunal y social. Son valores que nunca se deben dejar y que a la vez se contagian con la práctica, con este enfoque sí prevalece un nivel en donde el individuo y el conjunto de los seres humanos se conjugaría un equilibrio sustentable en todo orden ( Azcueta, 1996).

#### **4.2 Las Ferias de Consumo Familiar de Venezuela: los dividendos del capital social**

La pregunta de cómo abaratar el costo de los productos alimenticios, para los sectores humildes de la población, ha tenido una respuesta significativa en la ciudad de Barquisimeto, Venezuela. Las ferias de consumo familiar iniciadas en 1983 han logrado reducir alrededor del 40% los precios de venta al público de productos verdes, como frutas y hortalizas, esto beneficia a 40 mil familias con un millón de habitantes, estas familias están integradas principalmente por estratos bajos y medios bajos ( Kliksberg, 2000).

Las Ferias de Consumo Familiar (FCF), consisten en una organización popular que incide en diferentes aspectos de la vida social de sus participantes. Aunque a primera vista solo se perciba un sistema integrado de producción, distribución y venta al por menor de productos básicos de consumo familiar. Si bien el programa de FCF, nació en el seno del movimiento cooperativo de Venezuela, logra integrar en acción a diferentes formas asociativas tanto urbanas como rurales, sean cooperativas, asociaciones y microempresas autogestionarias, sean organizaciones de productores o de consumidores. Esto le ha permitido que en pocos años se haya constituido en el principal proveedor de productos alimenticios básicos de la ciudad a escala comparable con las grandes cadenas de comercialización a nivel nacional ( Delgado, Luis. 2000).

Las ferias están compuestas por un amplio número de organizaciones de la sociedad civil, en ellas participan asociaciones de productores que se agrupan en unidades de producción comunitaria. Esos pequeños y medianos agricultores de viveres colocan su producción a través de las ferias que operan los tres últimos días de la semana y venden directamente a la población toneladas de productos hortícolas y viveres para el consumo hogareño. Los hacen llegar mediante sus transportes locales y directamente del pequeño productor al consumidor. Todos salen ganando, el pequeño productor antes dependiente de los intermediarios de la comercialización y de vaivenes continuos, tiene asegurada a través de ellas la venta de su producción a precios razonables y es uno de los administradores de toda la iniciativa. Los consumidores reciben productos frescos a precios mucho más reducidos que los del mercado.

El sistema de operación como una red esta integrada por:

Productores primarios, en su mayor parte organizados en forma de cooperativas o asociaciones de productores; una organización formal, quien se encarga de coordinar la recepción de bienes y la distribución a los puntos y las unidades de venta, llamadas "ferias". Existen dos tipos de ferias: las que están directamente a cargo del personal del programa, y las que son administradas principalmente por cooperativas y otras asociaciones, que son generalmente socios de la Central. La palabra "feria" proviene del hecho de que no se trata de establecimientos comerciales permanentes, ya que sólo funcionan durante tres días a la semana generalmente viernes a domingo, con algunas variantes. Las ferias se distinguen por su volumen. Estas ferias disponen de locales propios o pertenecientes a organizaciones cooperativas. El resto de las ferias son consideradas medianas o pequeñas y éstas atienden a los vecinos de su respectiva zona (Gómez Calcaño, Luis. 1998).

El componente fundamental de una feria de barrio es una organización social dispuesta a trabajar tres días a la semana para constituir en su barrio o sector un punto de venta. Las ferias se estructuran y desarrollan a partir de un grupo promotor organizador que no tendrá nunca ningún privilegio adicional al resto de trabajadores voluntarios lo que permite una relación de horizontalidad que mantiene el equilibrio entre el trabajo y el beneficio de la solidaridad.

Los grupos asociativos integrados organizan cada fin de semana una feria temporal con dos secciones las de productos hortofrutícolas y otra de víveres procesados. La venta tiene la modalidad de precio único para el kilo de productos, lo cual simplifica las tareas de pesaje y venta. El sistema de precio único se logra distribuyendo los precios de los productos más costosos con los más baratos.

Las ferias han crecido rápidamente durante los últimos quince años y se han convertido en el principal proveedor de alimentos y productos básicos de la ciudad de Barquisimeto. En la base del éxito parece hallarse elementos clave del capital social, los actores de la experiencia señalan como fundamento sus logros; Tratando de buscar las claves para comprender los logros que se han obtenido, se puede mencionar: a) una historia de formación de capital social y humano, b) potenciar el capital por encima del financiero y c) unas formas novedosas de gestión participativa. La naturaleza de la experiencia no es solo su impacto económico sino en especial en la construcción de valores sociales en los



que radica gran parte de sus fortalezas. La articulación y la identidad, de las organizaciones y personas participantes, es el eje de la dinámica social y la actividad de comercialización el eje económico anclado en los intereses de la economía popular. Estos dos ejes integrados por fines comunes se constituyen en un medio para lograr objetivos socioculturales que alimentan de contenido a la vivencia (Gómez Calcaño, 1998).

Los varios centenares de trabajadores que llevan adelante sus ferias y las asociaciones vinculadas a ellas han establecido un sistema organizacional basado en la cooperación, la participación y la horizontalidad fuertemente orientado por valores. Las ferias tienen tras de sí una concepción de vida que privilegia la solidaridad, la responsabilidad personal y de grupo, la transparencia en las relaciones, la creación de confianza, la iniciativa personal, el amor al trabajo. Enmarcado en esos valores, el diseño organizacional adoptado parece haber desempeñado un rol decisivo en los resultados obtenidos. Está centrado en principios como la participación activa de todos los integrantes de la organización, en la comunicación fluida, el análisis y el aprendizaje conjunto y en la rotación continua de tareas. Los mecanismos concretos de operación de la organización incluyen: reuniones semanales de cada grupo para evaluar y planificar, toma de decisiones por consenso, información compartida, disciplina y vigilancia colectiva, trabajo descentralizado de cada grupo y la mencionada rotación de responsabilidades. El clima de confianza creado entre sus integrantes evita los cuantiosos costos de la desconfianza y el enfrentamiento permanente, muy característicos de otras organizaciones (Gómez Calcaño y L. Delgado, 1998).

Por otra parte, los elementos del modelo favorecen un sentimiento profundo de pertenencia que es un estímulo fundamental para la productividad y la búsqueda continua de cómo mejorar la tarea.

Las ferias están en una situación de liderazgo en el mercado respectivo, obligando a otros competidores empresariales a tratar de ajustar sus precios para poder tener un espacio.

El capital que han movilizado es, esencialmente capital social, han promovido ciertos valores latentes en la sociedad civil, han mostrado la posibilidad de un proyecto colectivo, al mismo tiempo eficiente productivamente, útil socialmente y atractivo como marco de vida, y han potenciado elementos básicos de la concepción aceptada de capital social, como la asociatividad, la confianza mutua y normas de comportamiento positivas hacia lo comunitario (Gómez Calcaño, 1998).

Algunos elementos importantes del capital social aplicados en las ferias son:

La fuerza de organizaciones que se estructuran con relaciones horizontales y con igualdad de deberes y obligaciones cualquiera que sea la función o cargo así como la fuerza cohesionadora de la solidaridad; Aprendieron que la dependencia a subsidios económicos estatales generaba debilidad de la organización ante posibles chantajes y control político, Por lo cual era necesario desarrollar actividades autónomas y autosuficientes; Evitar el trabajo aislado e individual, ya que el trabajo de equipo y contacto permanente fortalece los vínculos colectivos. También la integración de organizaciones urbanas y rurales. Se puede destacar entonces los objetivos básicos de las Ferias que fueron: generar un fuerte proceso de organización de consumidores, desarrollando un mercado amplio que facilitara una organización creciente alrededor de la producción agrícola e industrial en el ámbito popular. Pero también se trataba de desarrollar espacios en los cuales desarrollar proyectos de vida participativos, que escaparan a la burocratización habitual de la mayoría de las organizaciones políticas y sociales y la transparencia en el manejo de los recursos y el manejo colectivo ( Gómez Calcaño, 1998).

La FCF es una empresa de economía social en cuya base se teje en la experiencia y sistematización de su organización, en las relaciones transparentes de su manejo económico financiero y en la construcción diaria de valores humanos, colectivos e individuales.

#### **4.3 El Presupuesto Municipal Participativo de Porto Alegre, Brasil: ampliando el capital social existente.**

La posibilidad concreta de los habitantes de cualquier barrio o colonia de una ciudad para definir en detalle y democráticamente el destino de los fondos públicos, se entiende como la participación directa al presupuesto municipal, refiriéndose al caso municipal, decidir qué tipo de infraestructura se desea crear o mejorar y en la posibilidad de seguir de cerca la evolución de los trabajos y el uso de los recursos financieros. Este esquema se efectúa en una atmósfera de total libertad democrática que impide cualquier desvío de fondos o abuso, además de cambios que corresponden exactamente a los deseos de la mayoría de la población en los distintos barrios.

El presupuesto participativo implica un cambio en las bases consultivas de las formas de dominación política tradicional y de una cultura política basada en el clientelismo.

El desafío es la construcción de una ciudadanía activa que se configura como elemento preciso para la consolidación de sujetos ciudadanos, poseedores de derechos y deberes. En síntesis, aplicar el presupuesto participativo es devolver la palabra y el poder a la gente y el resultado es que cada día hay más personas decididas a exigir el cumplimiento de las obligaciones generales (Ubiratan de Souza, 1996).

Porto Alegre es la capital del Estado de Rio Grande do Sul. Tiene 1.290.000 habitantes y está situada en el centro de una región metropolitana de 3 millones de habitantes. Hasta los primeros años de 1980, Porto Alegre experimentó un acelerado proceso de crecimiento de su población, que junto con una fuerte concentración de los ingresos, generó una gran inestabilidad y dejó una tercera parte de la población en zonas periféricas de la ciudad sin infraestructuras urbanas. Esta población ha sido históricamente olvidada por todos los gobiernos municipales anteriores. En esos años había una enorme cantidad de personas que vivían en barrios ilegales de la ciudad, sin servicios públicos. Eso suponía una enorme deuda de los poderes públicos con una parte muy importante de la población, ya que el Ayuntamiento decidía las inversiones, dejando a la población totalmente al margen del proceso, y sus prioridades eran muy distintas a las de la mayoría de la población.

Además de esto, la ciudad se enfrentaba a un desequilibrio financiero y administrativo de naturaleza estructural. Los ingresos del Ayuntamiento provenientes de los impuestos, eran completamente desequilibrados e insuficientes para financiar ni siquiera una mínima

parte de las obras públicas que se debían realizar para equilibrar el crecimiento de la ciudad y comenzar a pagar la deuda social contraída con los millones de ciudadanos que vivían en la miseria ( Camargo, Miele y Utizg, 1996).

Entonces la alcaldía en turno resolvió invitar a la población para el proceso presupuestario con el fin de administrar los recursos limitados y aumentar su eficiencia. En este caso la invitación no fue mero discurso, sino que se estableció un complejo y elaborado sistema que posibilitaba la participación masiva. De esta manera la ciudad fue dividida en regiones, en cada una se analizan las cifras de ejecución presupuestaria y las estimaciones futuras, y se identifican, en nivel barrial, prioridades que luego se van concertando y compatibilizando en el nivel regional y en el global. Ruedas, reuniones intermedias, planearios y otras formas de reunión se van realizando durante todo el año, con la participación de públicos amplios, en algunos casos y delegados elegidos por la mayoría, en otros y con la colaboración de los funcionarios del municipio. El presupuesto se va conformando de abajo hacia arriba y por último es aprobado formalmente por el Consejo Municipal. La población reaccionó con una fiebre participativa, por un lado, la población determinó sus reales necesidades, esto generó una precisa identificación de prioridades, reorientando recursos hacia los problemas más sentidos; por el otro, todo el trayecto del presupuesto, que era impenetrable y cerrado, se abrió completamente para la ciudadanía. Al compartirse con ella toda la información se tornó transparente. Esto originó condiciones propicias para la erradicación de toda forma de corrupción. La población masivamente hizo el control social de la ejecución y elaboración de la partida de inversiones, que significó el 15% del presupuesto total. Así mismo, al existir reglas claras de juego sobre cómo sería el proceso de toma de decisiones, se recortaron al máximo los espacios para prácticas clientelares arbitrarias, construyendo un eficaz mecanismo de inspección y ejecución de obras, haciendo el proceso más transparente y eliminando la posibilidad de procesos ilegales ( Camargo, Miele y Utizg, 1996).

La correspondencia del presupuesto, junto con las necesidades prioritarias y la mejora de su administración, llevó a resultados muy significativos entre ellos el abastecimiento paulatino de los servicios públicos. La identificación de prioridades ajustadas a las reales y todo el sistema habían producido una vasta reasignación de recursos que, sumada a la participación colectiva en los procesos de ejecución, posibilitó resultados de esta magnitud. La amplia base social expresó también en una fuerte presión para hacer más creciente y eficiente el sistema fiscal del municipio y en él se realizaron importantes

reformas que permitieron incrementar la recaudación y mejorar la equidad fiscal (Camargo, Miele y Utizg, 1996).

El Presupuesto Participativo de Porto Alegre es una innovadora experiencia de gestión, cuyo objetivo es incluir a la ciudadanía en la toma de decisiones referentes a la asignación de los recursos públicos municipales, consiguiendo así que la elaboración del presupuesto sea más democrática, y que el proceso en la toma de decisiones acerca de las obras y servicios sea más transparente. Al mismo tiempo, esta práctica ha demostrado ser un instrumento bastante eficaz para conseguir la racionalización de los impuestos, consiguiendo una administración fiscal más eficaz y un mayor rendimiento de las inversiones municipales. Mediante la formación de comisiones ciudadanas de seguimiento de obras públicas. El Presupuesto Participativo ha conseguido mejoras para la toda ciudad en su conjunto, favoreciendo especialmente a las comunidades más necesitadas. Los beneficios de la participación popular pueden dividirse en aspectos subjetivos y objetivos. Subjetivamente, se puede detectar un aumento en la autoestima de los ciudadanos más desfavorecidos, una vez que empiezan a darse cuenta de la importancia que tiene su aportación personal en los logros de la comunidad en la que viven. Objetivamente, ha contribuido decisivamente al saneamiento de las finanzas municipales, además de haber impulsado un reparto más justo de las infraestructuras urbanas y los servicios públicos ( Paim y Pozzobon, 2000).

El Presupuesto Participativo es el resultado de la creatividad de un grupo de agentes políticos y sociales que han luchado por la democratización del ámbito público de Brasil, y que en un momento determinado asumieron la responsabilidad de gestionar una de las principales ciudades del país. Por tratarse de una práctica original y contracultural, el Presupuesto Participativo ha tenido que enfrentarse, desde sus inicios, a ciertas dificultades al ahora de hacerse realidad. La primera dificultad consistió en conseguir que fuese un instrumento práctico de democratización para las autoridades municipales. En el momento de asumir el gobierno municipal, tanto los partidos que lo formaban, como las organizaciones sociales que los apoyaban, apenas tenían una idea aproximada de qué significaba y qué implicaba democratizar las instituciones y garantizar la participación popular en la toma de decisiones e estratégicas de gobierno. Lo que ocurrió es que, al asumir el poder, se dieron cuenta de que la política por sí sola no iba a poder solucionar los problemas fundamentales de la población. Hacia falta salir de una grave situación financiera, ya que casi el 98% del presupuesto municipal se iba en nóminas. A la vista de

este problema, se hacía necesario establecer una corresponsabilidad entre el gobierno y la comunidad para superar la crisis (Camargo, Miele y Ulitzg, 1996).

El proceso se basó en el capital social existente en esa sociedad. Había en ella una tradición relevante de asociaciones de la comunidad, se movilizaron activamente en este proceso y tienen un papel fundamental en los diversos niveles creados.

Ese llamado y la instalación de mecanismos genuinos de participación actuaron como ampliadores de capital social, se disparó la capacidad de cooperación, se creó un clima de confianza entre los actores, se generaron estímulos significativos para un comportamiento cívico constructivo, la cultura asociativa preexistente fue un cimiento esencial para que la población participara y a la vez, fue fortalecida enormemente por el proceso. Éste demostró las potencialidades que aparecen cuando se superan las falsas oposiciones entre el Estado y la sociedad civil y se produce una verdadera alianza entre ambos. Entre otras expresiones de cambio se hallaron: una nueva redistribución de funciones entre el municipio y la sociedad civil, su activación potente, la instalación de formas de democracia directa junto a la representativa, una reducción muy fuerte del margen para finanzas públicas y la descentralización de las decisiones ( Kliksberg, 2000).

Desde el punto de vista político, el Presupuesto Participativo ha ayudado a muchas personas a comprender los complejos procedimientos de la gestión pública, considerando ésta como una cuestión de todos y fomentando la creación de una cultura de la participación y de solidaridad que ha tenido como resultado la eliminación de prácticas clientelistas, típicas en las relaciones entre los ediles y los electores durante los anteriores gobiernos.

Como ya se ha dicho, el Presupuesto Participativo es una poderosa herramienta para garantizar la transparencia presupuestaria. Una vez que la ciudadanía ha acordado el uso de los fondos públicos, se percata de la necesidad de establecer un equilibrio entre lo recaudado y los gastos. La práctica cuenta con el respaldo financiero del Ayuntamiento pero, como ya se ha podido demostrar, ha aportado a la ciudad una época de estabilidad financiera poco común en las grandes ciudades brasileñas, y que demuestra no sólo su viabilidad, sino hasta qué punto es importante para la buena salud financiera del Ayuntamiento. Desde el punto de vista socioeconómico, esta forma de gestión ha puesto avances significativos en los indicadores de inclusión social, equidad de género y movilización de la economía. Mediante la descentralización de las inversiones municipales, la práctica ha favorecido a los distritos periféricos, donde se concentran los

grupos sociales más desfavorecidos, consiguiendo una mejora importante en el estado de sus infraestructuras que les permitirá incrementar su calidad de vida. También puede observarse una participación significativa en los foros del Presupuesto Participativo de las mujeres cuya situación social y económica les permite opinar en el proceso participativo. Debido al contacto cotidiano de las mujeres con los problemas urbanos y a su papel en la definición de los temas a resolver, se han ganado el respeto de la sociedad, asumiendo puestos destinados tradicionalmente sólo al sexo masculino. El Presupuesto Participativo, una vez que ha demostrado ser una excelente práctica para la administración de los recursos públicos, ha servido de referencia para otras experiencias democráticas, no sólo en Brasil y Latinoamérica, sino también en otros continentes. Por su originalidad e ingenio, ha inspirado iniciativas de los sectores públicos y ha abanderado la lucha de los movimientos sociales en lugares donde las oportunidades de participación son aún limitadas. La experiencia del Presupuesto Participativo ya se está practicando, en distintas modalidades y formas, en más de 70 pequeñas, medianas y grandes ciudades de todo el mundo. Para reproducir la práctica del Presupuesto Participativo hace falta contar con dos requisitos importantes: Primero, el gobierno debe comprometerse con la transparencia de los órganos públicos, ya que el proceso es una herramienta importante para impedir la corrupción en mediana y gran escala, y segundo, que es necesario la existencia de un cierto acuerdo sobre la democratización de lo público y social, para conseguir y lograr la conquista de la equidad y la justicia social equilibrada (Camargo, Miele y Utzig, 1996).

**REPRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS CON CAPITAL SOCIAL Y ELEMENTOS EN COMÚN.**

EXPERIENCIA CON CAPITAL SOCIAL	ELEMENTOS DE CADA EXPERIENCIA	ELEMENTOS EN COMÚN DE LAS TRES EXPERIENCIAS
<p><b>VILLA EL SALVADOR, PERÚ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-PARTIERON DE LA MARCHA SOLAMENTE CON LA VISION Y LA CONVICCION DE SALIR ADELANTE</li> <li>-PARTICIPACION ORGANIZADA</li> <li>-FORMAS DE COOPERACION</li> <li>-LA CONFIANZA MUTUA ENTRE LOS ACTORES ORGANIZACIONALES</li> <li>-UN COMPORTAMIENTO CIVICO COMUNAL CONSTRUCTIVO Y CREADOR</li> <li>-LA PRESENCIA DE VALORES COMUNES ORIENTADORES</li> <li>-LA MOVILIZACION DE LA CULTURA DE LOS PUEBLOS INDIGENAS</li> <li>-LA PARTICIPACION DE LA MUJER EN TODOS LOS PROCESOS DE CAMBIO</li> <li>-EL APOYO Y PARTICIPACION DE LAS ONG'S</li> <li>-LA AFIRMACION DE LA IDENTIDAD, PERSONAL, FAMILIAR Y CULTURIVA</li> <li>-EL CRECIMIENTO DEL AUTOESTIMA</li> </ul>	
<p><b>LAS FERIAS DE CONSUMO FAMILIAR EN VENEZUELA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-EL ABANDONO DE PRODUCTOS DE CONSUMO FAMILIAR A BAJO COSTO DIRECTAMENTE DEL PRODUCTOR</li> <li>-EL TRABAJO COLECTIVO</li> <li>-ORGANIZACION A TRAVES DE REUNIONES</li> <li>-ASOCIATIVIDAD URBANA Y RURAL</li> <li>-TRABAJO DE RESPONSABILIDADES INDIVIDUAL Y EN GRUPO</li> <li>-COOPERACION</li> <li>-CONFIANZA</li> <li>-LA SOLIDARIDAD</li> <li>-TRANSPARENCIA EN LAS RELACIONES</li> <li>-INICIATIVA PERSONAL</li> <li>-AMOR AL TRABAJO</li> <li>-COMUNICACION FLUIDA</li> <li>-COMPUESTA POR ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL</li> <li>NO SE ACEPTARON SUBSIDIOS GOBIERNAMENTALES</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-BUSQUEDA COLECTIVA DE SOLUCIONES A LAS PROBLEMATICAS EXISTENTES</li> <li>-EXISTIÓ LA RELACION CON EL ESTADO LOGRANDO CONSENSOS POSITIVOS.</li> <li>-LA ORGANIZACIÓN PARA LA AYUDA MUTUA EN LAS MISMAS NECESIDADES</li> <li>-LA ASOCIATIVIDAD Y EL TRABAJO COMPARTIDO</li> <li>-ELEVACION DEL AUTOESTIMA</li> <li>-SOLIDARIDAD</li> <li>-LA CAPACIDAD DE COOPERACION</li> <li>-CONFIANZA MUTUA</li> <li>-UN COMPORTAMIENTO CIVICO CONSTRUCTIVO Y TAMBIEN GENERALIZADO</li> <li>-IDENTIDAD.</li> <li>-LA PARTICIPACION DE LA MUJER.</li> <li>-PROBLEMAS SOCIALES</li> <li>-SITUACION DE POBREZA.</li> <li>-CRISIS ECONOMICA Y POLITICA DE CARACTER ESTRUCTURAL</li> </ul>
<p><b>EL PRESUPUESTO MUNICIPAL PARTICIPATIVO DE PORTO ALEGRE, BRASIL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ORGANIZACION</li> <li>-CAPACIDAD DE COOPERACION</li> <li>-LA CONFIANZA CREADA ENTRE LOS ACTORES</li> <li>-ESTIMULOS SIGNIFICATIVOS PARA UN COMPORTAMIENTO CIVICO CONSTRUCTIVO</li> <li>-UNA CULTURA ASOCIATIVA</li> <li>-ALTO AUTOESTIMA POR LA PARTICIPACION</li> </ul>	

PEDRO DE HARO RAMIREZ 2003.

Se observa una clara preponderancia de los elementos del capital social aplicados en estas tres modalidades, las variaciones en las que incurren y en donde se encuentran implicados los grupos sociales que de igual manera incluyen situaciones positivas y negativas para la solución de las problemáticas existentes, dando hincapié en la movilización de los recursos potenciales individuales, así como la participación de la mujer en todos los procesos.



#### **4.4 Análisis sobre la relación existente entre el capital social y el desarrollo comunitario.**

A través del tiempo hemos visto como el ser humano ha forjado su destino por medio de luchas constantes consigo mismo y con un medio hostil que lo rodea, dándose cuenta que al realizar sus actividades de supervivencia fue necesario contar con el apoyo de sus semejantes para poder conseguirlo. Identificando así, aspectos de convivencia, de reciprocidad y de ayuda mutua, que a la par funcionarían para alcanzar objetivos o situaciones que uno solo no hubiera logrado. De esta manera se fueron consolidando las herramientas no visibles pero latentes en cada una de las personas que seguidamente, se fueron adhiriendo de cada grupo familiar hasta llegar a formar sus propias comunidades con características muy similares.

Los componentes del capital social donde se inician y fomentan de manera temprana, es en la familia con la interacción de cada uno de los integrantes, la convivencia, el respeto, la ayuda mutua, etc., y partir de entonces se podrían proyectar hacia otros sectores como la misma comunidad, hacia las empresas sean o no familiares, el propio Estado y, o en cualquier otra en donde las interacciones entre las personas que tengan un propósito común, contribuyendo en todos los aspectos positivos y mejorando actitudes con una deseosa forma de realizar actividades volviéndose diferente.

Generalmente los procesos metodológicos aplicados en las ciencias sociales tienen como fin el desarrollo social, involucran algunos elementos del capital social como es el conocer el entorno social, la organización y participación de la comunidad de una manera muy rigurosa y esquemática, en donde aparecen las personas como un número, una estadística más en la aplicación de programas sociales y esto es visto cuando son implementados por parte del Estado, conocidos también como trabajos de escritorio, o bien utilizándolos en campañas políticas.

Ahora bien, el objeto de intervención del capital social son las mismas personas, porque de ellas emana la fuerza con la cual se desprenden las capacidades de desarrollo a nivel individual como colectivo y lo que se busca en el desarrollo comunitario es precisamente que la misma gente se haga partícipe de la solución a sus problemas, siendo en ambos casos su objetivo el desarrollo social equilibrado, aunque debe considerarse de igual manera, que la implementación del capital social en cualquiera de las áreas de manera

positiva, los resultados podrían ser muy considerables. Si bien los preceptos y discusiones entre los estudiosos principalmente del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo que dieron origen al nombre de capital social, encontraron en la sociología como disciplina los mecanismos indispensables para tal propósito, en donde se suscitan los elementos como la confianza, reciprocidad, ayuda mutua, solidaridad, entre otros para mejorar el nivel de vida en condiciones de carencia. En el caso del desarrollo comunitario, tiene sus inicios alrededor de los años 50's, siendo implementado para lograr abatir situaciones de pobreza por las Naciones Unidas, pero que requerían del financiamiento o estrategias de los países desarrollados y poco a poco fue tomando una dirección razonable en cuanto a la implementación dando cabida a metodologías de trabajo encaminadas hacia el desarrollo comunitario equilibrado.

Entonces, para formular una metodología de desarrollo comunitario con un enfoque de capital social se toma en cuenta como objeto de intervención a las personas y los aspectos de su cultura, organización y participación en la sociedad, redes sociales, la confianza existente, reciprocidad y el respeto, para aplicar programas en donde los objetivos de los proyectos estarán enmarcados en los intereses comunes que se ven afectados. Por lo tanto, el diseño de programas sociales exitosos encierra todos los elementos, ya que parten de las necesidades reales de la población pero, haciéndola parte integral de los mismos y que a su vez logra fortalecer el tejido social erradicando situaciones contrarias al desarrollo y bienestar social.

Considerando que la gran mayoría de problemáticas existentes se debe en gran parte, a la falta de una adecuada política social en donde sobresalen las desigualdades de oportunidades, en tal caso y una vez empleados y activados desde el núcleo familiar, se deben exteriorizar los elementos del capital social a un horizonte más amplio, es decir, a nivel comunidad, región, zona y tal vez hasta nación aunque con mayor complejidad para la aplicación de actitudes positivas hacia un desarrollo integral.

Las comunidades más tradicionales sobre todo en América Latina, con toda la riqueza cultural y un conocimiento impresionante del medio natural heredado atávicamente de sus antecesores, son las que todavía conservan los componentes de capital social, que desafortunadamente no se han podido explotar para exteriorizarlos a un nivel más amplio.

Actualmente, la palabra capital social es mencionada de manera sustancial hasta el punto de presentarla de modo muy recurrente como un cambio social y por tanto económico; ya que con el apoyo y la intervención del Estado sería más estimable el camino hacia el progreso y desarrollo de las comunidades, con los planes de gobierno sexenales en el caso de México, se involucraría más directamente a la población determinando así la posibilidad real de un crecimiento equilibrado, eliminando situaciones contrarias a los aspectos del capital social.

Con los cambios sociales que se han presentado en las últimas décadas en todo el mundo, para definir las políticas sociales, se va enfatizando la necesidad de mirar nuevamente hacia los elementos fundamentales que con el tiempo diseñaron el modo de vivir de las personas y que poco a poco se han quedado como elementos secundarios, es entonces cuando la ideología convencional para la igualdad de oportunidades y de desarrollo, debe emprender junto con los organismos internacionales mecanismos en los cuales los efectos de la pobreza y subdesarrollo queden obstaculizados, pero al mismo tiempo, éstas potencialidades del capital social se pueden manejar de acuerdo a intereses de quien los presenta, pudiendo así manipular a la población para el beneficio de un pequeño grupo de personas que finalmente nunca se proyectarían hacia un avance positivo en la sociedad que es quien finalmente lo padece. De esta manera y con estas circunstancias que corresponden a problemáticas existentes se desempeña la labor del trabajador social que puede retomar los elementos de solidaridad, confianza, participación de la población en control, vigilancia, corresponsabilidad, ayuda mutua, reciprocidad para lograr impulsar el capital social existente y arraigado en las comunidades, promoviendo programas de desarrollo social con metas y objetivos realizables.

El capital social se puede implementar dentro de las comunidades, equiparándolo como un proceso en donde la población a través de la participación consciente implemente actitudes de cambio afrontando las problemáticas existentes; y también como medio para que con los componentes del capital social, se pueda llegar a metas realizables en todos los ámbitos de la sociedad con fines viables a corto, mediano y largo plazo.

## CUADRO SOBRE PROGRAMAS SOCIALES Y EL CAPITAL SOCIAL.

<b>PROGRAMAS SOCIALES INTEGRANDO EL CAPITAL SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-SE TOMA EN CUENTA LOS VALORES HUMANOS ASI COMO LA CULTURA Y LAS NECESIDADES REALES DE LA POBLACION</li> <li>-SE ACTIVAN MECANISMOS DE ORGANIZACION, AYUDA MUTUA Y RECIPROCIDAD</li> <li>-SE FORTALECE EL TEJIDO SOCIAL</li> <li>-EXISTE MUCHA COMUNICACION ENTRE TODOS LOS ACTORES SOCIALES</li> <li>-TODA LA POBLACION PARTICIPA</li> <li>-SE ELIMINAN SITUACIONES CONTRARIAS AL DESARROLLO Y PROGRESO SOCIAL</li> </ul>
<b>PROGRAMAS SOCIALES SIN INTEGRAR EL CAPITAL SOCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-SE LE TOMAN PROBLEMATICAS RESENTIDAS</li> <li>-SE MOTIVA A PARTICIPAR A LA POBLACION DE UNA MANERA MECANICA</li> <li>-NO EXISTE LA PROMOCION DE LOS VALORES HUMANOS</li> <li>-LOS RESULTADOS SON EXCLUSIVAMENTE ESTADISTICOS</li> <li>-LA GENTE AL FINAL SOLAMENTE ES UTILIZADA</li> </ul>

PEDRO DE HARO RAMIREZ 2003.

### 4.5 Análisis entre las experiencias internacionales con capital social y las metodologías propuestas para el desarrollo comunitario.

La experiencia de Villa El Salvador, Perú, una comunidad que surgió prácticamente de la nada, se desarrolló en un vasto arenal en donde la mayoría de su población se integró por indígenas de la sierra peruana, carecían de todo tipo de riqueza material pero traían consigo un enorme capital social, una cultura y unas tradiciones milenarias de cooperación, trabajo comunal y solidaridad. Dicha cultura favoreció la extensión de la organización participativa creándose también un amplio y sólido tejido asociativo. Entonces y a partir de las mismas necesidades, se organizaron para adecuar el lugar en donde sería habitado por ellos, integraron el trabajo voluntario favoreciendo la interacción y la cooperación y poco a poco se desarrolló una infraestructura considerable. Los factores no visibles que actúan en las entrañas del tejido social, ejercieron un rol positivo entre ellos, en formas permanentes de cooperación, confianza mutua, la existencia de un comportamiento cívico comunal, constructivo y creador, valores compartidos, la movilización de la cultura propia, la afirmación de la identidad personal, familiar y colectiva. Todos estos elementos fueron fortalecidos por el modelo participativo adoptado por la comunidad hasta lograr edificar una vivienda digna con todos los servicios básicos.

Las Ferias de Consumo Familiar en Venezuela. Se desarrolla en una comunidad habitada por clases bajas y medias bajas en la que se pretendía lograr un abasto equilibrado y a bajo costo de los productos del campo, y consistía llevar dicho abasto, del productor al consumidor eliminando de esta manera al intermediario que frecuentemente resultaba ser favorecido de todo el proceso; entonces la gente se organizó para hacer efectivo el proyecto, realizando juntas informativas los fines de semana, logrando integrar diferentes formas asociativas tanto urbanas como rurales junto con el trabajo y responsabilidades. El componente fundamental de las ferias es la organización social dispuestos a trabajar y para entender los logros obtenidos se resalta una historia de formación de capital social y humano potenciándolo sobre el financiero y la novedosa acción de participación colectiva. El sistema se basó en la cooperación, la participación orientada por los valores, la solidaridad, responsabilidad personal y de grupo, la transparencia en las relaciones, la confianza, la iniciativa personal y el amor al trabajo, logrando una comunicación fluida y horizontal, el análisis y el aprendizaje conjunto en la rotación de continuas tareas, eliminando de esta manera el trabajo aislado e individual alcanzando en conjunto objetivos y metas compartidos.

El presupuesto Municipal Participativo de Porto Alegre, Brasil. Es el resultado de la creatividad de un grupo de agentes políticos y sociales que han luchado por la democratización del ámbito público y que en su momento asumieron la responsabilidad de encargarse de una de las principales ciudades. Porto Alegre, una ciudad en donde la población se encontraba con un alto índice de pobreza y una gran escasez de servicios básicos, ya que los gobiernos salientes realizaban fraudes al erario público y destinaban una mínima parte al gasto social, hasta que, al entrar en turno el nuevo alcalde decidió involucrar a la población en los gastos y necesidades de la comunidad para ir corrigiendo la problemática; Para esto se determinó por parte de la alcaldía un llamado masivo para coestionar el proceso presupuestario con el fin de administrar los recursos por medio de reuniones generalizadas y las reacciones no se hicieron esperar, se fueron conformando de las bases sociales hasta que finalmente era aprobado por el municipio. Consiguiendo así que la elaboración del presupuesto sea más democrática y que el proceso en la toma de decisiones acerca de las obras y servicios sea mas transparente. De esta manera se detectó un alto nivel de autoestima, al darse cuenta de lo importante de su participación y

también se contribuyó al saneamiento de las finanzas municipales, además de haber un reparto mas justo en las infraestructuras y los servicios públicos.

Los mecanismos auténticos de participación actuaron como ampliadores de capital social, se disparó la capacidad de cooperación creándose un clima de confianza entre los actores, se generaron estímulos significativos para un comportamiento cívico constructivo, con la cultura preexistente asociativa que sirvió como cimiento para que la población participara y a la vez, fortaleciéndose con el proceso.

Las experiencias con capital social, hacen evidente el enorme potencial que existe entre comunidades con tradición histórica arraigada, que en ningún caso se había realizado un trabajo previo para lograr metas, sino que se dio de acuerdo a las necesidades de cada área y situación, emergiendo en todas ellas las características de un progreso y un desarrollo social a través de la organización y participación activa de la población. Por lo que al gobierno de cada país se refiere, se mantenían al margen de los hechos, ya que por razones económicas, de organización o incluso de voluntad política no diseñaron las políticas adecuadas para mejorar el modo de vida de la población y no fue sino hasta que la misma población se empezó a organizar para enfrentar las dificultades que involucraban a toda la comunidad.

En los tres casos en donde la sociedad realizó sus actividades, fue indispensable identificar los elementos con que se contaban y a partir de entonces, se diseñaron los programas que fueron paulatinamente resolviendo problemas que en un principio se mostraban tan complicados y sin ninguna salida. También existió una gran movilización y potencial de recursos humanos, pero sobre todo de capital social, que de alguna manera se traía escondido de una forma individual, hasta fusionarlo colectivamente, encaminándolos objetivamente para alcanzar resultados asombrosos y exitosos al grado tal, de ponerlos como ejemplo en otras comunidades en el ámbito internacional. Es de resaltar la importancia que determinó el compromiso tomado en cada comunidad para llevar a cabo los planes establecidos, que fue el deseo de buscar respuestas concretas a sus propias necesidades, así mismo, es de reconocer que los proyectos sociales siempre deben de involucrar de manera directa a la población para que tengan éxito, de lo contrario no resultarán.

Cada autor plantea una propuesta metodológica de acuerdo a su experiencia laboral y académica, pero sobretodo y lo más importante, es que tienen el propósito de contribuir al mejoramiento y a aplicación de las ciencias sociales en las comunidades, construyen un

proceso para emplearlo acorde a las necesidades en las cuales se quiera implementar, haciendo énfasis en los elementos potenciales que cada individuo trae, es decir, capital social y articulando acciones para promoverlo hacia la colectividad, pero son importantes también los recursos materiales e institucionales para poder ayudarse y lograr las metas deseadas. Los autores hacen referencia a la cultura como una característica imprescindible para lograr cambios positivos por medio de acciones en donde la gente se sienta identificada con los problemas que le afectan, llevando finalmente a la organización de la comunidad para un desarrollo social equilibrado, articulando situaciones para resolver problemáticas que obstaculizan el progreso y desarrollo social.

## **CAPITULO 5.**

### **PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO ALTERNATIVO**

#### **5.1 Miradas y acciones desde el Trabajo Social con enfoque de Capital Social.**

El capital social representa como hemos visto, una herramienta importantísima para el desarrollo del ser humano en todos sus espacios, es un argumento relativamente nuevo y por tanto existe poca información en la Escuela Nacional de Trabajo Social sobre el tema; y en esta investigación se presenta una propuesta metodológica opcional buscando articular caminos que permitan delinear el capital social desde el enfoque y visión del trabajo social orientando a desarrollar procesos participativos mediante los cuales los sectores sociales se comprometan con la realidad que los rodea definiendo estrategias para su realización en los procesos comunitarios de desarrollo social.

Con los recientes cambios sociales en todo el mundo, se va perdiendo la armonía y esencia del ser humano transformando su manera de vivir y de pensar en cuestiones materiales y subjetivas, por lo que los aspectos internos de acuerdo a los estudios realizados se tornan de nueva cuenta en la manera más tradicional de vivir, es decir, con el nuevo nombre de capital social, que rescata lo fundamental para el logro de satisfactores dentro de las comunidades y fuera de ellas; por lo que la necesidad como trabajadores sociales de impulsar estos mecanismos dentro de la práctica implican la movilización de recursos no visibles pero latentes dentro y en cada uno de los individuos para lograr superar problemáticas que afectan el desarrollo social.

De esta manera los componentes del capital social son tan importantes e indispensables para un estudio logrando con ello diseñar programas de desarrollo social. Brevemente retomaremos a cada uno de ellos para la elaboración de un marco teórico. Por lo que la parte fundamental del capital social está constituida por elementos que reflejan la unidad y participación organizada de la comunidad, iniciando el bloque por la familia como fuente principal generadora de capital social, es principio en el desarrollo de los niños a través de las relaciones internas y externas se van moldeando los comportamientos que se transmitirán en las generaciones futuras. Es el punto en donde se fomenta la confianza, la ayuda mutua, la reciprocidad, el intercambio, la ayuda emocional y compartida, ya que genera buena voluntad creándose y fortaleciéndose al mismo tiempo las redes sociales.



Asimismo dentro de una misma comunidad se fomentan estos elementos por medio de las relaciones entre los mismos miembros, entre vecinos, amigos y asociaciones que, junto con el trabajo compartido, las redes de parentesco, la confianza y el interés generalizado entre los actores sociales, reducen problemas y a su vez hacen cumplir valores compartidos y normas de comportamiento.

También se encuentran las empresas como actividad económica que requiere de organización, confianza y un sentido común en los objetivos a realizar porque reduce los costos en las transacciones, la información imperfecta y capas de burocracia innecesarias facilitando la cooperación y la coordinación. En ese sentido, las relaciones recíprocas incorporan elementos de capital social proporcionando un margen competitivo permitiendo que más recursos sean dedicados a producir y a comercializar un producto o servicio mejor en un volumen más alto. De esta manera el capital social dentro de una empresa promueve una mayor coordinación entre los individuos y la confianza entre los departamentos junto con el trabajo en equipo puede realzar la eficacia, la calidad y la moral en pequeñas, medianas hasta empresas multinacionales.

La sociedad civil entendida como la integración de grupos y/u organizaciones formales e informales que actúan independientemente del Estado, establecidas para promover intereses diversos en la sociedad, se desenvuelven por medio de la confianza, de relaciones informales que atraen a individuos a reunirse para tomar acciones conjuntas de cambio y en común proporcionando oportunidades para la participación y dando voz a aquellas personas que han sido negadas en otras vías formales. El capital social se reproduce dentro de la sociedad civil siendo un abastecedor decisivo para el desarrollo social, dentro de estas organizaciones se promueve el bienestar y el desarrollo económico permitiendo que la gente forme grupos y asociaciones facilitando la realización de metas compartidas ya que el éxito de esta reciprocidad estaría basado con los elementos determinantes como la confianza y la libertad de opción para cooperar.

El sector público y sus instituciones son decisivos para el funcionamiento y bienestar de cualquier sociedad con los elementos del capital social se procuraría el desarrollo social, progreso económico y protección de sus derechos, de esta manera se resalta la tarea de cualquier país reflejado en una sociedad con una cohesión social integrada. Por otro lado se fomentaría una burocracia eficaz, responsable y comprometida, entonces los ciudadanos verían al gobierno como responsable y representante de sus intereses, de lo contrario, los comportamientos del contra-gobierno sobrevienen con la evasión de impuestos, el clima y malestar generalizado.

La pertenencia étnico-social que son un claro ejemplo de cómo los agentes que comparten valores y cultura, pueden congregar acciones conjuntas para la ventaja mutua. Los conceptos dominantes entre pertenencia étnica y capital social son la reciprocidad, solidaridad limitada y la existencia de obligaciones sociales, estas características tienen relaciones positivas y negativas para los miembros del mismo grupo, siendo un ambiente que afecta la manera de comportarse y de creer. La pertenencia étnica, la raza y la religión pueden movilizar impresionantemente recursos humanos y físicos hacia una cierta meta en común.

El género social es el proceso que pone la significación cultural sobre identidad sexual, es dentro del núcleo familiar y social donde se generan estas concepciones, puesto que las mujeres son típicamente las donantes primarios del cuidado, teniendo un papel decisivo en el desarrollo inicial del capital social dentro de una sociedad, porque la capacidad del individuo de confiar, ayudar y compartir tiene raíces en la relación madre-niño.

## **5.2 Capital social y Desarrollo comunitario una aproximación teórico conceptual.**

Las ideas sobre el capital social en la década de los noventa, lo destacan como un recurso o vía de acceso a recursos que combinado con otros medios, permiten lograr beneficios para los que lo poseen y exponiéndolo también como una forma concreta de desarrollo tanto económico como social, alojado básicamente en las relaciones sociales. Entonces entendemos al capital social como las redes sociales, la cohesión social, la confianza, el respeto, la solidaridad, la ayuda mutua, el nivel de asociatividad practicado, la cooperación que son recursos disponibles y latentes en los individuos, así como en su colectividad, que son aplicados y practicados en acciones conjuntas y con los mismos intereses y finalidades.

De esta manera se observan dos diferenciaciones importantes entre el capital social individual y el capital social comunitario, el primero de ellos se refiere a la confianza y la reciprocidad que se extiende a través de redes individualizadas, que se reflejan cuando una persona ha prestado algún favor en un momento determinado y puede reclamarlo

cuando lo necesite. El segundo es formulado en instituciones complejas de gestión, en este sentido, el capital social reside en sus estructuras normativas, gestionarias y sancionarias, sin embargo en ambos casos la red social juega un rol muy característico en la asociatividad.

También se encuentran las normas y los valores como componentes indispensables dentro del capital social, que hacen referencia a las actitudes entre los ciudadanos que facilitan sus interacciones; de la misma manera las normas se refieren a aquellas prácticas que están culturalmente determinadas, existen las redes que cada sociedad ha creado y pueden tejerse a través de las relaciones familiares, de trabajo, en la iglesia, el deporte y cualquier club o grupo existente en la colectividad. Las redes pueden utilizarse para los programas resultando más efectivos ya que involucra a gran cantidad de personas que se identifican con una causa, interés u objetivo común.

La confianza otro factor importante para el éxito del capital social al considerar a la gente bajo un sistema de reglas formales que deben ser acordadas, negociadas, litigadas y cumplidas. La confianza solo puede darse a través de prácticas de largo plazo debe ser establecida por medio de la experiencia y la repetición; el flujo de información será más efectivo si existen altos grados de confianza ya que es inherente a las redes sociales y por ello, los dos factores son complementarios.

La cultura como elemento central de capital social se presenta como un modelo alternativo de cambio, porque se desata la importancia y el dinamismo que ejecuta en sí con la actitud visionaria motivando y estimulando a los integrantes que la conforman convirtiéndolos en medios potenciales con la finalidad de obtener una vida social mejor; Así mismo el capital social plantea aspectos importantes para el manejo de cualidades colectivas fijando metas de desarrollo tanto social como económico.

Toda cultura tiene diferentes características, las cuales se constituyen en relación con el conocimiento que se da entre elementos culturales que pueden ser Autónomos, Apropriados, Enajenados e Impuestos, según Bonfil Batalla, que el término de transculturación se entiende por el proceso de tránsito de una cultura a otra. En este sentido, se encuentra delimitado los elementos culturales y las modalidades de la cultura por la diferenciación social creándose la Cultura Popular con expresiones de diversos sectores periféricos o subalternos y la Cultura de Élite con expresiones culturales de los sectores sociales dominantes, se integra por manifestaciones diferentes que en ocasiones

no tiene una vinculación real pero que son unificadas por medio de generalizaciones teóricas.

Entendemos entonces que el capital social y cultura pueden ser palancas formidables de desarrollo si se crean y retoman las condiciones adecuadas para su cumplimiento. Su desconocimiento o destrucción, por el contrario pueden crear obstáculos enormes en el camino hacia el progreso equilibrado. La cultura puede ser un instrumento formidable de progreso económico y social, sin embargo allí no se agota su identidad, ni su esencia ya que por todo lo que representa no es solo un mero instrumento de cambio. La actividad cultural ha sido vista con frecuencia, desde la economía como un campo secundario ajeno a la vía central del crecimiento económico, siendo tratada como un área que insume recursos más no los genera.

El movimiento cultural puede ser de gran relevancia para la lucha contra la pobreza ya que los grupos pobres no tienen recursos materiales, pero generalmente cuentan con un bagaje cultural impresionante, el respeto profundo de su cultura creará condiciones favorables para la utilización en el marco de los programas sociales. En los espacios culturales puede darse esta opción de crecimiento social y personal realizando un aporte efectivo a la familia que influye fuertemente en el rendimiento educativo de los niños, en la formación de la creatividad y la criticidad y en el desarrollo de la inteligencia emocional, siendo al mismo tiempo una de las principales redes de protección social y el marco primario de integración social. Si los valores potenciales se concentran en el individualismo y indiferencia, entonces la búsqueda como valor central del enriquecimiento personal y otros semejantes, puede esperarse de estas conductas que debilitarán seriamente el tejido social y conducirán a todo tipo de impactos regresivos.

Por otro lado se encuentran los enfoques del capital social que es una clasificación aproximada de pensamientos de diferentes analistas en el tema.

Los Neoconservadores, Neoliberales y los Progresistas, los primeros generan la participación para forjar un progreso económico, un desarrollo y también el autocrecimiento generalmente se planea en las altas esferas del poder. El segundo incorpora factores sociales al esquema de desarrollo apoyan a la gente con mayor preparación impulsando el individualismo y la competitividad. El tercero impulsa redes locales y fuera de ellas para el desarrollo inclusivo e incluyente.

Algunas características del capital social se refieren a la capacidad potencial de los individuos y de los grupos organizados para impulsar actitudes de cambio por medio de

normas y valores compartidos, pero están los que comparten valores negativos, siembran la desconfianza, la desvalorización y burlando las normas establecidas. Y por último tenemos a las exageradas atribuciones de cambio que se le otorgan y en el cuestionamiento ético de su uso político, que es contradictorio al neoliberalismo que promueve la fragmentación de los grupos sociales, sembrando la desconfianza y la desvalorización de sus capacidades personales fomentando de ésta manera el individualismo y las reglas de mercado sobre muchas instituciones solidarias.

### **5.2.1 Desarrollo Comunitario**

El proceso de desarrollo comunitario se fue dando con otros nombres durante el siglo XIX a través de diferentes movimientos apuntalados por obreros y campesinos en las que destacan la educación popular, educación, las bases cooperativistas, ayuda recíproca, etc. Fueron actitudes emprendedoras que se tomaron para salir adelante no dejándose abatir por las dificultades de la vida. A través del tiempo éstas características se fueron definiendo como elementos particulares de una comunidad haciendo referencia al sentido de pertenencia hacia y para el grupo, de los procesos de organización, la ayuda mutua y el trabajo colectivo destacando un cierto grado de autonomía y autosuficiencia.

El concepto de desarrollo comunitario conjuga todos los elementos que son característicos y propios de cada grupo social, por lo que se entiende que es una acción coordinada y ordenada porque la demanda social se halla integrada en una gestión que está planificada. La demanda social se refiere a la problemática resentida con que la sociedad se tropieza, dando lugar a las aspiraciones que desea alcanzar. El progreso local referido al avance de un conjunto social siendo una cuestión de gestión global e integrada, creando para los miembros oportunidades nuevas en recursos materiales, intelectuales y espirituales; el desarrollo social cultural o espiritual no representan un subproducto del progreso económico sino que, al contrario le confiere su razón. La Población se refiere a la comunidad territorial bien delimitada; la comunidad territorial se presenta como una unidad de acción natural entre sus miembros. La Participación efectiva y organizada de la población se puede definir como el acceso real de las personas a las decisiones que les afectan y a las que son consideradas como

importantes. Son situaciones que implican hacer conciencia y comprensión de los problemas aquejantes para buscar soluciones conjuntas, tener convencimiento de que el cambio debe de partir de la propia cultura, medios e historia, y crear una actitud dinámica que debe conducir a unas iniciativas de progreso.

Se tienen entonces los enfoques Educativo, Autogestivo, Paternalista e Instrumentalista que son característicos del desarrollo comunitario.

Todos ellos buscan un cambio en la forma de hacer las cosas como por ejemplo, organizar la participación de los sujetos sociales de manera tal que, se encuentren vinculados a las primicias en donde se dirijan los objetivos de cada enfoque, en donde pueden incluir o excluir decisiones de la población, así como fomenta el poder y la capacidad de las personas para influir sobre su propio destino. Lo que dependerá en gran medida en la aplicación y a los intereses de quien los ponga en práctica.

### **5.3 La propuesta metodológica**

De manera amplia consideramos que el capital social se compone de la organización social, las redes, normas y valores compartidos, la cooperación, confianza y la solidaridad con la finalidad de lograr un cambio en la forma de vida y actitudes para un progreso y desarrollo social equilibrado influyendo directamente a todos y cada uno de los miembros que se encuentran caracterizados en las mismas situaciones de cualquier índole. Entonces hablar de capital social desde la perspectiva del trabajo social para el desarrollo comunitario el concepto se extiende y se puede entender como metodología de trabajo.

En tal caso, se consideraron las opciones coyunturales propuestas por el Mtro. El Evangelista para determinar los objetivos aplicables a este proceso, generando a la vez los principios orientadores que van a regir la propuesta metodológica, de esta manera tenemos que el capital social se puede aplicar al desarrollo comunitario con el enfoque de trabajo social con los objetivos estratégicos siguientes:

- identificar las potencialidades del capital social en la comunidad
- promover los componentes del capital social.

- motivar la participación consciente y efectiva de la población en los problemas comunes.
- buscar un desarrollo y progreso social por medio de los potenciales de capital social tanto individuales como colectivos.

### 5.3.1 Principios Orientadores

- » **Integral** porque hace a todos los miembros del grupo social parte importante de la solución a los problemas que se presentan.
- » **Incluyente** es en donde todos y cada uno de los miembros de la comunidad actúan de manera consciente incorporando agentes externos en las acciones a seguir.
- » **Horizontal** ya que toma las opiniones de todos y cada uno de los participantes sin exclusiones ni discriminación de ningún tipo.
- » **Propositivo** es en donde se generan las propuestas concretas y alternativas de cambio referentes al desarrollo de la comunidad.
- » **Creativo** otorgando espacios para el desarrollo y fortalecimiento de los aspectos del capital social.
- » **Democrático** porque otorga la oportunidad a opinar sus puntos de vista y da voz aquellos que han sido frenados en otras vías de expresión formal.
- » **Participativo** porque ofrece la posibilidad de hacer las opiniones, cambios, acciones y toma de decisiones sin ningún tipo de imposición sea del mismo grupo o fuera de él.

### 5.3.2 Proceso Metodológico

Se tiene por consideración que existió una metodología base para el diseño de la presente que fue retomada del libro *Acción cultural y Trabajo Social: una propuesta metodológica para la promoción cultural liberadora*, de los autores Evangelista Martínez, Eli y Castro Sánchez, Ana Elisa, en donde se da primicia a algunas etapas para el proceso metodológico y que a continuación se describe:

## **Metodología de apoyo**

**Identificación de espacios socio-culturales**

**Enlace y vinculación social**

**Inserción socio-cultural**

**Coordinación-organización**

**Investigación diagnóstica cultural**

**Planeación cultural**

**Gestión de iniciativas culturales**

**Acción cultural**

**Evaluación cultural**

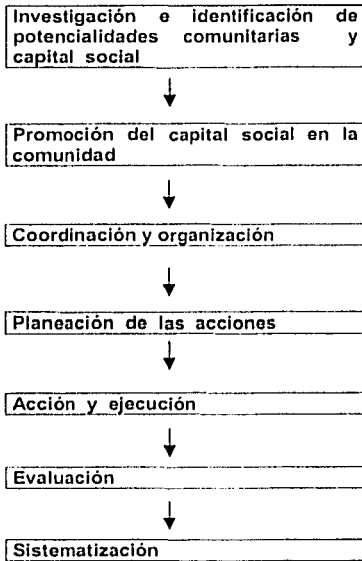
**Sistematización cultural**

**Comunicación.**

La metodología de trabajo como proceso de intervención se compone de varios pasos o etapas, las cuales pueden adaptarse a cualquier modalidad de trabajo en la comunidad mostrando de esta manera la flexibilidad y adaptabilidad que tiene, al no ser rigurosa ni estática, en donde se debe de tomar en cuenta el contexto donde se desarrolla, situaciones, medios y circunstancias en donde se desenvuelven las condiciones del capital social. Buscando también las relaciones horizontales entre todos los sujetos participantes, entonces las etapas podrán ser viables de acuerdo a las necesidades del proyecto a realizar y de acuerdo a las características propias de la población respecto a sus contenidos.

Cabe recordar y señalar que la propuesta metodológica expuesta, radica en una manera novedosa de participar de la gente con la utilización e implementación de los elementos del capital social, quedando de la manera siguiente:





### **Investigación e identificación de potencialidades comunitarias y capital social**

En esta primera etapa se buscan las relaciones y las características existentes de la comunidad de manera general, en la que se observaran cómo se llevan a cabo interacciones, dinámicas y todo tipo de convivencia social entre los miembros de la misma colectividad empezando por el bloque familiar y los lazos que se llevan a cabo durante su relación, destacando elementos de organización, solidaridad, ayuda mutua, el grado de confianza existente, la reciprocidad y posteriormente las relaciones establecidas hacia los demás grupos y organizaciones civiles que conforman el mismo ambiente social.

Todo esto se realiza para llegar a un conocimiento de la realidad desde la perspectiva del trabajo social, en la cual se identificarán los componentes del capital social través de un proceso en donde la población reflexione, participe, proponga y decida en la toma de decisiones, con el objetivo de conformar un estudio que permita reconocer las

características, procesos y tendencias generales que conviven en la comunidad. A partir de allí se identifican la naturaleza, causas y efectos de las problemáticas y necesidades prioritarias así como también los recursos existentes y carentes para actuar sobre ellos. Se trata de un espacio abierto y horizontal de diálogo entre los agentes inmersos en los proyectos de desarrollo comunitario con capital social, en donde el trabajador social busca entender las inquietudes y las racionalidades de los actores insertos en el proceso de desarrollo comunitario, desde esta perspectiva el trabajo social nos permite identificar colectivamente los tipos y características de la cultura como eje primordial del capital social que determinan a un grupo social donde se pretende generar y desarrollar proyectos afines al crecimiento y progreso social equilibrado de la comunidad.

Tenemos entonces que el capital social vinculado al desarrollo comunitario presenta los siguientes objetivos:

- » Identificar los elementos potenciales del capital social de manera individual y colectiva.
- » Fomentar desde el núcleo familiar los componentes del capital social
- » Motivar a la colectividad a desarrollar sus potenciales para la solución de problemáticas en la comunidad
- » Buscar un desarrollo y progreso social equilibrado utilizando los elementos del capital social.

Para esta primera etapa de investigación e identificación es necesario realizar:

**La ubicación de la comunidad.** En este punto se visualizará el espacio geográfico de la comunidad, así como los lugares que la rodean tanto aspectos físicos como los naturales. Efectuar el recorrido de área. Se conocerá de cerca el ambiente físico que contiene, es decir, los lugares de reunión donde se congrega regularmente las personas, los líderes existentes, la existencia o no de los servicios públicos, etc.

**Diagnóstico.** En donde se realiza la captación de situación problema o las carencias más evidentes que permiten una acción conjunta resaltando los elementos del capital social.

**Recolección de información.** Estará basada sobre todo en las relaciones que mantiene la familia entre sí y hacia con los demás miembros de la comunidad vecinos, amigos, etc. buscando conformar un parámetro de identificación que nos señale los componentes del capital social más fortalecido.

Este proceso requerirá de la información directa de los habitantes de la comunidad, así como de las fuentes documentales, institucionales y bibliográficas, para el apoyo, consulta y aplicación de las modalidades en torno al desarrollo social con el capital social.

Apoyándose en técnicas como:

La observación, simple, participante, documental y experimental, en donde se verificarán las relaciones familiares internas y externas.

Charlas informales, que pueden ser espontáneas y apoyadas con una grabadora para rescatar lo más importante.

Entrevistas que pueden ser estructuradas o no estructuradas.

Utilizado para este medio: el diario de campo y grabadora.

### **Promoción del capital social en la comunidad**

En esta etapa se va a trabajar con los grupos ya existentes y si no los hay, se crearán todo ello en una acción acordada, teniendo como base las potencialidades del capital social y cultural que permitan fomentar en la población una energía de trabajo común teniendo relaciones y diálogos respecto a las necesidades y problemáticas que representan mayor grado de importancia para la comunidad, es este punto en donde verterán las problemática existentes y de esta manera también se formarán los procesos de organización y movilización social realizando acciones de educación y trabajo que estarán marcando la dinámica de la relación e interacción con los actores para la solución de las necesidades que serán jerarquizadas por los miembros de la comunidad, a su vez implicará interacciones como la solidaridad, reciprocidad, confianza, entre otros elementos del capital social.

En este proceso será necesario las técnicas de:

Observación, en donde se mostrarán las relaciones interpersonales hacia los demás.

Entrevistas, que corresponderá a darle impulso y promoción a las actitudes positivas del capital social de manera conjunta.

Recolección de información por medio de experiencias y testimonios, ayudando al intercambio de experiencias y puntos de vista, fomentando la confianza.

Técnicas grupales, para reconocer los elementos que constituyen el ambiente generador de cambios positivos.

Asambleas, que representará el entorno en el cual se intercambiarán los puntos de vista, así como el proceso de interacción entre los miembros y alternativas de solución a las problemáticas ampliando las relaciones como la reciprocidad, ayuda mutua, la solidaridad, entre otros.

## **Coordinación y organización**

En esta etapa se busca encontrar aprobaciones específicas para la toma de decisiones con la finalidad de generar el ambiente adecuado para diseñar proyectos con capital social, promoviendo la organización conjunta de acuerdo con las necesidades y prioridades de la problemática existente. Se pretende desarrollar el proyecto estableciendo la promoción de grupos informales por medio de campañas y la difusión a través de carteles, volantes, reuniones programadas, asambleas, etc., que, junto con la comunidad en general, se debe encargar de fomentar y motivar a la población en la generación de capital social tanto individual como colectivo, con el compromiso y el convencimiento de llegar a responder a las necesidades que se presentan en la entidad para un desarrollo social equilibrado. Para el proceso organizacional se debe tener en cuenta que el ingreso nunca debe ser forzoso, ya que todo miembro debe hacerlo de manera consciente en tanto que las decisiones se deben tomar colectivamente generando la participación. Se deben desarrollar proyectos con capital social vinculando a otros grupos o sectores de la sociedad para el desarrollo mismo de la comunidad articulando situaciones o intereses contrarios que puedan presentarse buscando siempre acuerdos democráticos, por eso se deben buscar mecanismos para dispersar posibilidades y propuestas en otros espacios y en otras problemáticas, pero existiendo siempre una normatividad aceptada por todos los integrantes.

De esta manera con el fortalecimiento de las redes sociales existentes se expanden aún más, para abrir y enriquecer espacios de encuentro y vinculación entre diversos sujetos e instituciones sociales para lograr y garantizar los propósitos establecidos, porque representan y establecen un enlace de comunicación completo formalizando de esta manera, el encuentro entre todos y cada uno de los miembros de la comunidad.

Se coordinará con cada uno de los participantes y con cada bloque familiar para que en sus bases se reflejen los mecanismos a desarrollar hacia toda la comunidad y de esta manera llegar a un consenso en la toma de decisiones, también se deberá llevar a cabo reuniones programadas y asambleas para el logro de los objetivos previamente establecidos.

Lo que requerirá de técnicas como: Definición de funciones, mecanismos de coordinación y comunicación, sensibilización, concientización, motivación

## **Planeación de las acciones**

Esta etapa representa participar en la resolución de necesidades de la comunidad, es decir, en esta fase se plasman conjuntamente y de manera articulada las ideas que anteriormente se venían organizando y se requiere para este caso de la planeación, la que nos permitirá que las acciones a implementarse en la comunidad no se queden simplemente en actividades desordenadas o dispersas, ya que finalmente perjudican directamente a la propia comunidad, aunque éstas se hayan realizado con las mejores ideas e intenciones.

La planeación representa una etapa participativa en la que se decide por anticipado lo que se va a realizar, contemplando y registrando por escrito los aspectos que se piensan desarrollar y las acciones, actividades, mecanismos, recursos, apoyos y tiempos para lograrlo. En este caso la planeación de estrategias con capital social se considera también como un proceso reflexivo, participativo, propositivo, motivador, educativo y democrático en y para la toma de decisiones en la realización de acciones dirigidas a reorientar modalidades de la comunidad. Entonces, planear las acciones con los elementos y componentes del capital social encaminadas al desarrollo de la comunidad que se van produciendo, es necesario implementarlas a partir de interrogantes, motivaciones, inquietudes, dinámicas, propuestas y acciones y de la propia cultura existente para canalizarlas hacia objetivos concretos que conduzcan a identificar y solucionar problemas que de manera colectiva han sido detectados y priorizados.

Dentro de las reuniones o asambleas establecidas se desarrollaran los caminos que se deben seguir como la estrategia general, el plan de trabajo, las áreas de atención, calendarización de metas, recursos. Técnicas grupales, asambleas, foros, sociodramas, funciogramas, carta descriptiva. Lo que implica que las inquietudes, motivaciones y dinámicas ya son de todos conocidas y establecidas, así como la existencia de su aprobación generalizada.

## **Acción y ejecución**

En esta etapa se desarrollan o ejecutan las iniciativas y actividades planeadas, que nos sirven para lograr el cumplimiento de los objetivos y por ello se deben buscar los mecanismos para hacer adecuadamente lo planeado. El capital social ubicado desde una

perspectiva crítica, analítica, reflexiva y propositiva siempre tiene como fin último incidir en la formación de sujetos sociales en donde se desarrollen y desenvuelvan ampliamente las capacidades y potencialidades tanto individuales como colectivas fomentando la capacidad de lograr de manera uniforme y conjunta acciones para lograr avances equitativos en los procesos de desarrollo comunitario a corto, mediano y largo plazo.

Asimismo para implementar adecuadamente un proyecto en la comunidad, se debe dar énfasis generalmente a las acciones y actividades a realizar en la definición de horas, fechas, lugares y responsables de las actividades así como también identificar la totalidad de recursos y apoyos necesarios para cada actividad, difundir y promover los eventos a desarrollar, la coordinación entre los habitantes del espacio comunitario para una excelente coordinación entre las instituciones, así como también los recursos humanos y materiales y por último la supervisión dando una continuidad a los proyectos logrados.

Lo que se utilizaran técnicas como: la promoción, motivación, sensibilización, capacitación, dinámica de organización, sociodrama, foros y asambleas.

## **Evaluación**

Esta etapa representa un proceso de discusión generalizada para saber hasta donde se cumplieron los objetivos planeados y en la que se pretende discutir, analizar y reflexionar sobre lo planeado y realizado. Con la evaluación del capital social participativo, reflexivo, constructivo y propositivo se intentan construir respuestas por medio de discusiones y reflexiones colectivas a través de las siguientes interrogantes:

¿Qué y cómo se planeó?

¿Qué se realizó?

¿Cómo se realizó lo planeado?

¿Hay continuidad en la comunidad respecto a los componentes del capital social?

¿Existió el fortalecimiento del tejido social?

En todo proceso de evaluación con capital social se inclina a los siguientes aspectos:

Comprobar resultados y/o acciones

Identificar facilidades y obstáculos en el proceso y desarrollo de proyectos ligados a la comunidad con capital social.

Proponer reajustes o modificaciones en futuros proyectos de capital social ligados a los procesos de desarrollo comunitario con enfoque y contenido importante.

## **Sistematización**

La sistematización abre la posibilidad de reflexionar más globalmente sobre la práctica y desarrollo del trabajo social poniéndolo en su contexto; analizando y repensando el trabajo aplicado, los métodos empleados, los problemas y contradicciones que surgieron y cómo se resolvieron y a partir de ello, planear y reorientar las acciones futuras de manera más efectiva. De la misma manera se describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de trabajo social aplicada con capital social sirviendo de base o como marco de acción a otras experiencias en tiempo, modo y lugar con los componentes del mismo con respecto a los siguientes aspectos:

- \*Servir como marco de referencia teórico metodológica
- \*Las interacciones de los grupos que participan en la práctica
- \*Los procesos que se llevan a cabo, incluyendo un análisis de los elementos que apoyan y dificultan el proceso y acciones de la práctica
- \*Los resultados de la experiencia
- \*El desarrollo de algunas generalizaciones como la cohesión social que se pueden extraer a partir de la práctica.
- \*Aportes contextuales tanto institucionales como histórico-sociales.

Algunas preguntas que se deben considerar como esenciales para que una sistematización deba responder:

¿Qué se hizo?

¿Porqué?

¿Cómo?

¿Dónde se hizo?

¿Que se logró?

¿Existió alguna influencia económico-político y social en el desarrollo de la práctica?

De la misma manera se debe considerar el impacto social que se obtuvo en la implementación de programas o proyectos en cuanto a las actitudes y actividades con el capital social sobre el medio social y sobre los sujetos que se involucraron en él.

## CUADRO SOBRE EL PROCESO METODOLÓGICO

ETAPA	DESARROLLO	OBJETIVO	TÉCNICAS	INSTURMENTOS
INVESTIGACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALIDADES COMUNITARIAS	INDAGAR EN LA COMUNIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL CAPITAL SOCIAL EXISTENTE POR MEDIO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y ORGANIZACIONALES SOCIALES	PERMITIR CARACTERIZAR LOS FENÓMENOS SOCIALES DE TERMINAR SUS CAUSAS Y REPERCUSIONES EN LA SOCIEDAD	OBSERVACIÓN SIMPLE Y PARTICIPANTE DOCUMENTAL ENTREVISTAS CUESTIONARIOS	DIARIO DE CAMPO BITÁCORA MAPAS MAQUETAS FOTOFONOS MONOGRAFÍAS CENSO
PROMOCION DEL CAPITAL SOCIAL	TRABAJAR CON LOS GRUPOS EXISTENTES EN LA COMUNIDAD PARA FORTALECER LAS RELACIONES Y GENERALIZADAS	FOMENTAR LAS POTENCIALIDADES INDIVIDUALES Y COLECTIVAS HACIA LA CONSTRUCCION DE LAS NECESIDADES SOCIALES	OBSERVACION ORGANIZACION MOTIVACION SESIONIZACION TECNICAS GRUPALES TECNICAS DE PANEL RECOLECCION DE ENTREVISTAS TESTIMONIOS	DIARIO DE CAMPO CUESTIONARIOS ENTREVISTAS
COORDINACION Y ORGANIZACION	SE PRETENDIÓ EL CONSENSO GENERALIZADO EN LA TOMA DE DECISIONES DEMARCANDO LA PARTICIPACION CONCERNIENDO AL MISMO TIEMPO MOTIVANDO LOS ELEMENTOS DEL CAPITAL SOCIAL Y FORTALECIENDO LAS RELACIONES SOCIALES	SE BUSCA GENERALIZAR EL AMBIENTE SOCIAL Y GRUPAL PARA EL ESTABLECIMIENTO DE PROYECTOS	DEFINICION DE FUNCIONES RESPONSABILIDADES DE COORDINACION Y DE COMUNICACION MOTIVACION ESTIMULACION INTERACCION SOCIOGRAMAS	ORGANOGRAMAS MANUAL DE NORMAS Y FUNCIONES
PLANEACION DE LAS ACCIONES	REPRESENTA UNA PARTICIPATIVA EN LA QUE SE DECIDE POR ANTECIPADO LO QUE SE VA A REALIZAR RECONSIDERANDO POR LOS DIFERENTES ASPECTOS QUE SE PIENSAN DE DESARROLLAR Y LAS ACCIONES Y ACTIVIDADES. MECANISMOS HELBURDS APOYO Y TUBOS PARA LOGRARLO CONSIDERADO COMO UN PROCESO REFLENSIVO PROPOSITIVO MOTIVADOR Y EDUCATIVO	ESTABLECE LAS ACCIONES Y PROCEDIMIENTOS PARA LA INTERVENCION EN LA PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIA GENERAL PLAN DE TRABAJO ARRAS DE ATENCION OBJETIVOS Y METAS CALIFICACION DE TIEMPOS Y CURSOS ASAMBLA FORO FUNCIONARIO PROGRAMA DE SCRITIVA CANTA	PERT RUTA CRITICA CROMOGRAMAS FOTOGRAMAS
ACCION Y EJECUCION	SE DESARROLLAN O EJECUTAN LAS INICIATIVAS Y ACTIVIDADES PLANEADAS QUE NOS SIRVEN PARA LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y POR ELLO SE DEBEN BUSCAR LOS MECANISMOS PARA HACER ADECUADAMENTE LO PLANEADO	EL DESARROLLO DE UN AMPLIO DE POTENCIALIDADES COLECTIVAS EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS Y NECESIDADES SOCIALES	PRODUCCION MOTIVACION SENSIBILIZACION CAPACITACION DINAMICA DE ORGANIZACION SOCIOGRAMA FOROS ASAMBLAS	GUIAS INSTRUCTIVOS GUIAS DE ORIENTACION MANUALES
EVALUACION	REPRESENTA UN PROCESO DE DISCUSION GENERALIZADA PARA SABER HASTA DONDE SE CUMPLIERON LOS OBJETIVOS PLANEADOS EN DONDE SE PRETENDE DISCUTIR ANALIZAR Y REFLEXIONAR SOBRE LO PLANEADO Y REALIZADO Y LLEVAR A CABO DURANTE EL PROCESO	VALORA EL ALCANCE Y LAS LIMITACIONES DE LA INTERVENCION PROFESIONAL	ANALISIS DE RESULTADOS MEDICION DE IMPACTOS COMPARATIVOS DE RESULTADOS	INSTURMENTOS DE EVALUACION ENTREVISTAS CUESTIONARIOS
SISTEMATIZACION	ES UN PROCESO DE REFLEXION GLOBAL SOBRE LA PRACTICA Y DE SARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL ANTERIORMENTE Y REPENSANDO EL TRABAJO APLICADO LOS METODOS EMPLEADOS LOS PROBLEMAS Y CONTRADICCIONES QUE SURGIERON Y COMO SE RESOLVIERON Y A PARTIR DE ESTO SE ORGANIZAN LAS ACCIONES FUTURAS DE MATERIA MAS EFECTIVA DE LA MISMA MANERA SE DE SCRIBE ORDENA Y REFLEXIONA ANALITICAMENTE EL DESARROLLO DE UNA EXPERIENCIA PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL APLICADA CON CAPITAL SOCIAL SIRVIENDO DE BASE O COMO MARCO DE ACCION A OTRAS EXPERIENCIA EN TIEMPO ESPACIO Y MODO CON LOS COMPONENTES DEL CAPITAL SOCIAL	REFLEXION TEORICA SOBRE EL HECHO Y LA VIDA COLECTIVA, ASI COMO DE LA INTERVENCION PROFESIONAL PARA ENRIQUECER EL SABER ESPECIALIZADO DE LA PROFESION Y LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES	ORDENAMIENTO CORRELACION INFORMACION RACIONALIZACION CONCEPTUALIZACION	CUADROS MATRICES GRAFICAS ENSAYOS ARTICULOS TESIS

PEDRO DE HARO RAMÍREZ 2003.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



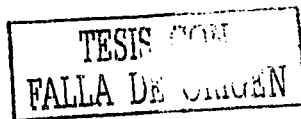
La propuesta metodológica que se describe con anterioridad trata de ser una contribución propositiva para que, junto con la comunidad se puedan encontrar soluciones a problemáticas que afectan o impiden un desarrollo social de sus habitantes en el que se retoman elementos como la solidaridad, ayuda mutua, reciprocidad, confianza, entre otros, que en los procesos de desarrollo comunitario fueron utilizados por la ONU en la década de los 50's y 60's, para solventar y fomentar sus capacidades de desarrollo.

De esta manera, el aporte radica en una novedosa forma de participación comunitaria con los elementos del capital social como la solidaridad, confianza, reciprocidad, ayuda mutua, confianza, que se ejemplifican en el capítulo cuarto, en donde se describe la manera en que cada experiencia da solución a los problemas surgidos, haciendo participe a la propia gente a la aportación de soluciones para un desarrollo social equitativo.

Cabe recordar que el nombre de capital social fue dado por los estudiosos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y del Banco Mundial que retoman sus fundamentos en la sociología, revelando el gran potencial existente dentro de las comunidades para lograr en todas las áreas un desarrollo y crecimiento tanto social como económico, y así poder superar la pobreza en la que están inmersas muchas naciones.

Por lo que al Trabajo Social se refiere, demuestra gran interés en estos aspectos, ya que el trabajo con la comunidad implica la participación consciente de la gente en la solución de sus problemas y esta modalidad representaría una propuesta en la ejecución de proyectos sociales y la manera de saber si es o no necesaria la propuesta metodológica, radicaría básicamente con la implementación de la misma con la ejecución y verificación de resultados llevados a la práctica.

Es así como se encaminarían los programas o proyectos con características y resultados ejemplificados en otro momento, resaltando que la importancia radicaría en la participación y organización novedosa aplicando los elementos del capital social.



## CONCLUSIONES

En el presente trabajo de tesis se encontraron puntos importantes en los que se destacan los siguientes:

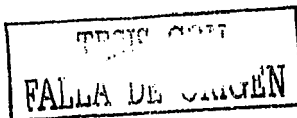
\*El capital social como tema relativamente nuevo, en este nuevo contexto se presentan elementos importantes con la existencia de las relaciones iniciadas en el núcleo familiar y desbordadas hacia otros núcleos sociales siendo elementos tan añejos como la misma humanidad, y que finalmente se transforman tomando un nuevo nombre llamado capital social. Entonces se precisa una opción de responsabilidad para el trabajador social en la búsqueda de respuestas a las diferentes problemáticas y en la implementación de programas y proyectos sociales dirigidos a la comunidad.

\*La discusión que se generó en torno al capital social y que dio al mismo tiempo, un concepto más enriquecido respecto al debate que se enfrentaron los estudiosos del tema relacionándolo con significados afines a la sociología como rama de las ciencias sociales.

\*Se ha podido observar la importancia que representa el capital social, que constituye un tema relativamente nuevo en los procesos de desarrollo comunitario, ayudando a equilibrar las situaciones que representan problemáticas de cualquier índole a la población, pero no solo es aplicable en cuestiones comunitarias ya que contiene elementos distintivos que pueden provocar reacciones positivas de cambio que pudieran ser dirigidos hacia actividades individuales y grupales.

\*El capital social que puede ser implementado en cualquier organización social sea ésta legalmente o no establecida independientemente de su actividad, función, principios, ideología y objetivos que persiga.

\*La reciprocidad que debe existir para el derrame de posibilidades en torno a la implementación del capital social en cualquier problemática social junto con el crecimiento y fortalecimiento del tejido social cuando implica un cambio en situaciones generalizadas respecto a situaciones contrarias al desarrollo social.



\*El desarrollo comunitario con diferentes enfoques en donde se visualizan las direcciones que puede tomar una población en cuanto a los intereses a los que originalmente se encuentran destinados los objetivos y normas que se precisan de acuerdo al grupo de personas interesadas al manejo del complejo urbano o semi urbano, que repercutirán directamente a la población ya sea positiva o negativamente.

\*La iniciativa y organización de un grupo de personas que partiendo prácticamente de la nada logró obtener una ciudad con los servicios necesarios, destacando los elementos del capital social para el logro de sus metas y necesidades compartidas, ya que la mayoría, pertenecían a comunidades tradicionales.

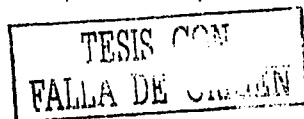
\*En la manera y en la búsqueda de nuevas formas de organización para generar cambios con la participación de la gente, motivando los elementos del capital social involucrando actitudes positivas y eliminando revanchismos en los procesos de traslado, compra y venta de frutas y verduras.

\*Otra manera fue la participación e implicación de la gente en los procesos del gasto público en una ciudad con problemas de servicios y gobernantes corruptos, que, entre pueblo y un gobierno nuevo, conocieron la manera de involucrar a la población en estos procesos, que elevaría de esta manera el autoestima colectivo, motivados con la solidaridad, confianza, reciprocidad, etc.

\*Una perspectiva respecto a la ejemplificación de las situaciones que representaron diferentes problemáticas en tiempo, modo y lugar en la aplicación y organización de los componentes del capital social que fueron detonantes decisivos para el desarrollo, equilibrio y progreso social.

\*Las propuestas metodológicas de Ander-egg, Mendoza Rangel y Cembranos Díaz, con sus diferencias particulares, pero que representan acciones encaminadas todas ellas a un objetivo general en donde se busca un desarrollo comunitario en su conjunto.

\*La aplicación del capital social como eje principal para el desarrollo social que finalmente busca ser una opción en los procesos organizacionales aplicados en los programas y proyectos vinculados a dar significado en la solución de las problemáticas que día a día



se van presentando en la sociedad, marcando que de ninguna manera pretende ser una receta maravillosa para el logro de objetivos en cuanto al cambio social que implica.

\*Los procesos de participación y organización que genera el capital social pueden ser variados de acuerdo al problema que se presente, involucrando incluso la parte emocional de los individuos, representan a su vez, herramientas importantes para los trabajadores sociales porque determinan la posibilidad de los proyectos de desarrollo encaminados a solventar las problemáticas existentes de cada región retomando aspectos tan ávidos de cambio en cada ser humano.

\*La observancia de los procesos comunitarios que coadyuvan a solucionar problemas que en muchas ocasiones parecen no tener una adecuada respuesta, se mantengan en una posición muy vana o secundaria y en este caso con la modalidad del capital social se deja ver que las posibilidades respecto a alternativas de solución son muy amplias para cualquier problemática que se presente, de manera tal que los beneficios se reflejarían con una red social fortalecida, una solidaridad y ayuda mutua sin precedentes, pero siempre y cuando exista una adecuada implementación visionaria para ejecutar dichos mecanismos.

\*Dentro de los procesos comunitarios se ha trabajado con elementos del capital social para el logro de objetivos de una manera muy importante pero, si dentro de estos procesos se implementa de manera prioritaria, vital y directa como eje articulador de cambio entonces, se daría un gran soporte en estas cuestiones para el manejo y solución a diferentes problemáticas y se tornaría trascendental en los lineamientos que lleva a cabo el trabajador social en cuestiones comunitarias.

\*Las ejemplificaciones dadas con las experiencias internacionales denotan que los elementos del capital social se construyen con las acciones diarias dentro del núcleo familiar y que al exponerlas o proyectarlas hacia otras dimensiones, se generan cambios y actitudes positivas sin limitaciones entonces, se necesita trabajar con estos elementos para potenciar y fomentar las capacidades de cambio en cualquier ámbito de esta manera, cabría la posibilidad de nuevas experiencias en cuanto al trabajo comunitario se refiere.



## BIBLIOGRAFÍA

ALVAREZ Leguizamón, Sonia ( 2000) Capital social y concepciones de pobreza en el discurso del Banco Mundial, su funcionalidad en la nueva cuestión social. Trabajo de investigación del Consejo de Investigación de la Universidad Nacional de Salta y preparación de tesis doctoral para la Universidad de Sevilla, España.

ANDER EGG, Ezequiel. (1995) Diccionario de Trabajo social. Edit. Lumen, Buenos Aires, Argentina.

ANDER EGG, Ezequiel. (1972) Introducción a las técnicas de investigación social. Edit. Humanitas, 3ª edición. Buenos Aires, Argentina.

ANDER EGG, Ezequiel. (1993) Introducción al Trabajo Social. Edit. El Ateneo, México.

ANDER EGG, Ezequiel. (1987) La Problemática del desarrollo de la comunidad. Edit. Humanitas, Buenos Aires, Argentina.

ANDER EGG, Ezequiel. (1993) Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Edit. El Ateneo, 12ª reimpresión. México.

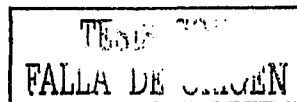
ARIZPE, Lourdes (1989) Cultura y desarrollo: una etnografía de las creencias de una comunidad mexicana. G po. E ditorial Miguel Ángel Porrúa. Coordinación de Humanidades UNAM y El Colegio de México.

BLANCO Roco, Ma. Luisa La gestión integrada de políticas sociales y la intervención social comunitaria. Instituto de Investigación y Acción Social – España.

BONFIL Batalla, Guillermo (1989) México profundo. Edit. Grijalbo. México.

BONFIL Batalla, Guillermo 1991) Pensar nuestra cultura. Edit. Alianza, México.

BRIONES, Guillermo (1990) Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. 2ª edición. Edit. Trillas. México.



CHAVARRÍA Olarte, Marcela y Villalobos, Marvella (1993) Orientaciones para la elaboración y presentación de tesis. Edit. Trillas. México.

CEMBRANOS, Fernando. Montesinos, David y Bustelo, María.(1992) La animación sociocultural: una propuesta metodológica. Edit. Popular 2ª edición. Madrid.

CONTRERAS Suárez, Enrique. "Lo bueno, lo malo y lo feo de la construcción del capital social" en, Carlos Arteaga y Silvia Solís ( 2001) La política social en la transición. Edit. Plaza y Valdés. ENTS/ UNAM.

DURTSON, John ( 2000) ¿Qué es el capital social comunitario?. Publicación de las Naciones Unidas. CEPAL. Serie: políticas sociales No. 38. División de desarrollo social. Santiago de Chile.

EVANGELISTA Martínez, Elí. (1993) Historia del trabajo social en México. Tesis. ENTS/UNAM.

EVANGELISTA Martínez, Elí y Castro Sánchez, Ana Elisa (2000) Acción cultural y Trabajo Social: una propuesta metodológica para la promoción cultural liberadora. Edit. Entorno Social. México.

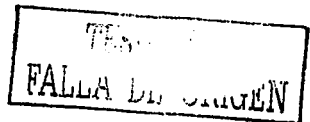
FLORES Sandoval, Silvia y Mandujano Pérez, Violeta "Educación social: democracia y desarrollo comunitario" en, Carlos Arteaga ( 2001) Desarrollo comunitario. ENTS/UNAM. México.

GALEANA de la O, Silvia (1999) Promoción social una opción metodológica. Edit. Plaza y Valdez. ENTS/UNAM. México.

GALLINO, Luciano ( 1995) Diccionario de sociología. Edit. Siglo veintiuno. México.

GOMEZJARA, Francisco (1993) Técnicas de desarrollo comunitario. Edit. Nueva sociología 8a edición. México.

GONZÁLEZ Pérez, Marco A. y Mendoza García, Jorge comp.(2001) Significados colectivos: procesos y reflexiones teóricas. Tec. de Monterrey campus Edo. de México. CIIACSO. MÉXICO.



GARCÍA Alba, Jesús y Melián Melián, Jesús R. (1993) Hacia un nuevo enfoque del trabajo social. Edit. Narcea. Madrid, España.

KISNERMAN, Natalio. (1990) Teoría y práctica del trabajo social. Tomo V. Edit. Humanitas. Buenos Aires, Argentina.

KLIKSBERG, Bernardo y Tomassini, Luciano (2000) Capital social y cultura: claves estratégicas para el desarrollo. Buenos Aires, Argentina: Banco Interamericano de Desarrollo. Coedición con Fundación Felipe Herrera, Universidad de Maryland y Fondo de Cultura Económica.

KLIKSBERG, Bernardo (1994) El desarrollo humano en Venezuela, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Edit. Monte Ávila Latinoamericana. Caracas, Venezuela.

MEAVE Partida, Etna María del Carmen. (1994) Dinámicas recreativas para trabajo social con grupos. Edit. ETME. Colección Trabajo Social 2ª. Edición. México, D.F.

MENDOZA Rangel, María del Carmen "Metodología para el desarrollo comunitario" en, Carlos Arteaga (2001) Desarrollo comunitario. ENTS/ UNAM. México.

PUIG Picat, Toni(1989) Animación sociocultural. Cultura y territorio. Edit. Popular. Madrid, España.

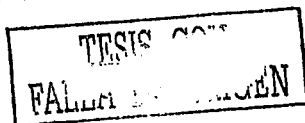
REZSOHAZY, Rudolf (1998) Desarrollo comunitario. Ediciones Narcea. Madrid, España.

ROCHER, Guy(1973) Introducción a la sociología general. Edit. Hortoubies HMH, Ltee, Montreal. Págs. 572 y 573.

SÁNCHEZ Rosado, Manuel (1999) Manual de Trabajo Social. Edit. Plaza y Valdez / ENTS.

Desarrollo Social en, Revista de Trabajo Social, No. 21. Abril 1998. Pág. 4 Informe especial.

Plan de Estudios de la Licenciatura, 1996. ENTS-UNAM.



El papel de las mujeres en la dinámica comunitaria de la población de Juchitán de Zaragoza Oaxaca. TESIS presentada por Eréndira Baltasar Correa (1996). ENTS/ UNAM.

Prácticas comunitarias: Comunidad San Martín Xochinahuac. Delegación Azcapotzalco realizado por el grupo 2613 y supervisados por la Profa. Julia del Carmen Chávez Carapia en 1987.

Políticas Públicas. Banco Interamericano de Desarrollo en México su política social una estrategia integral en, Revista de Trabajo Social, No. 24/25. Agosto 1999, Pág. 81.

Páginas de Internet consultadas:

Stiglitz, Joseph. Granovetter, Mark. Durston, John (1998) y otros, Capital social y pobreza, documento de CEPAL, en:

<http://www.redel.cl/documentos/capitalsocial1.html>

Bulboz y Hogan (1998); Las Lijadoras y Nee (1996); Abrams, 1986; Gambetta, (1996).

Fuentes del capital social. Familias, en:

<http://www.worldbank.org/poverty/scapital/>

Narayan y Pritchett, (1998); Collier, (1998); Banco Mundial, (2000). Fuentes del capital social. Comunidad, en:

<http://www.worldbank.org/poverty/scapital/>

Fukuyama, (1995); Humprey y Schmitz, (1998); Smith, (1994); Banco Mundial, (2000).

Fuentes del capital social. Firms o Empresas, en:

<http://www.worldbank.org/poverty/scapital/>

Evans, (1996); Ostron, (1996); Banco Mundial, (2000). Fuentes del capital social. Sociedad civil, en:

<http://www.worldbank.org/poverty/scapital/>

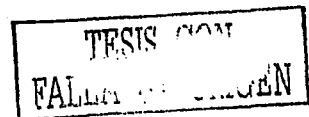
Esping-Andersen, (1994) y Putnam, (1993); Grindle, (1996). Fuentes del capital social. Sector público, en:

<http://www.worldbank.org/poverty/scapital/>

Portes y Sensenbrenner, (1996); Putnam, (1993); Abrams, (1986). Fuentes del capital social.

Pertenencia étnico-sociales, en:

<http://www.worldbank.org/poverty/scapital/>





Bulboz y Hogan, (1998); Picciotto, (1998); Molinas, (1998); Kabeer, (1996); Moore, (1990); Neuhofer, (1995). Fuentes del capital social. Capital y género sociales, en:

[http:// www.worldbank.org/poverty/scapital/](http://www.worldbank.org/poverty/scapital/)

Coleman y Hoffer, (1987); Braatz y Putnam, (1996); Francis et al (1998). Sobre capital social. Asuntos: capital y educación social, en:

[http:// www.worldbank.org/poverty/scapital/](http://www.worldbank.org/poverty/scapital/)

Dreze y Sen, (1995). Sobre capital social. Asuntos: capital social y salud

[http:// www.worldbank.org/poverty/scapital/](http://www.worldbank.org/poverty/scapital/)

¿Porqué la autogestión? e ¿Inducen las metodologías participativas al paternalismo? Del Programa de Manejo y Conservación de Recursos Naturales Tropicales ( PROTROPICO) de la Universidad Autónoma de Yucatán, en:

[http:// www.laneta.apc.org/rock/yucatan/temas2.htm](http://www.laneta.apc.org/rock/yucatan/temas2.htm)

Arellano Gault, David y Rivera Sánchez, Liliana (1998) Gobiernos locales: innovaciones y perspectivas en la gestión de la participación social. CIDE. Documento de trabajo No. 67.en:

[http:// www.cide.mx/arellano-rivera.htm](http://www.cide.mx/arellano-rivera.htm)

Ana Uriarte, Esperanza de la Cruz y Michel Azcueta. Entrevista publicada en el Boletín Informativo Monográfico sobre Ciudades de Ingeniería sin Fronteras, No. 6, invierno 1996, en:

[http:// habitat.aq.upm.es/boletin/n4/aauri.html](http://habitat.aq.upm.es/boletin/n4/aauri.html)

Valencia, Hernán (2000) Ferias de Consumo Familiar de Barquisimeto, Venezuela, en:

[http://www.urbared.ungs.edu.ar/download/documentos/Feria%20de%20Barquisimeto\\_Hvalencia%2009-2000.doc](http://www.urbared.ungs.edu.ar/download/documentos/Feria%20de%20Barquisimeto_Hvalencia%2009-2000.doc)

Paim Fernández José Enrique. Pozzobon Regina y otros (2000). El Presupuesto Participativo de Porto Alegre Brasil, en:

[http:// habitat.aq.upm.es/bpal/onu00/bp309.html](http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu00/bp309.html)

Ubiratan de Souza.( 1996). El presupuesto Participativo, en:

[http:// www.demopunk.net/sp/sp/direct/porto/pp.html](http://www.demopunk.net/sp/sp/direct/porto/pp.html)

Marcelo Miele, Camargo Carlos, Utzig Eduardo (1996). La experiencia del Presupuesto Participativo de Porto Alegre Brasil. Experiencia seleccionada en el Concurso de Buenas Prácticas patrocinado por Dubai en 1996 y catalogada como BEST (Best Practices Database <http://www.bestpractices.org/>) en:

[http:// www.motivados.org/textos/txtldemocra/portoalegre2.rtf](http://www.motivados.org/textos/txtldemocra/portoalegre2.rtf)

