

31921  
117 1-A



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA**

EL DESEMPEÑO DEL PSICOLOGO DENTRO DE LA  
INSTITUCION EDUCATIVA "GRUPO UNIVERSITARIO  
MODELO" CAMPUS COACALCO.

**REPORTE DE TRABAJO  
P R O F E S I O N A L  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
ROCIO MENDOZA LECHUGA**

ASESOR: LIC. MARCO VINICIO

TLALNEPANTLA, EDO. DE MEX.

2003



**IZTACALA**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## RESUMEN

El presente reporte tiene por objetivo describir las actividades del Psicólogo dentro de la institución educativa "Grupo Universitario MODELO". En el cumplimiento de los objetivos institucionales, así también en el desarrollo de mejoras educativas con miras a elevar la calidad y la formación profesional de los educandos.

La función del Psicólogo dentro de la institución educativa "Grupo Universitario MODELO campus Coacalco", consiste en favorecer el cumplimiento de los objetivos de la institución a través de su participación en las áreas de Docencia, dentro de este rubro el papel del Psicólogo consiste en la elaboración de programas educativos, de acuerdo con los requerimientos de la Institución. La implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje que favorezcan la información de los temas y el trabajo directo con los alumnos dentro del aula. La capacitación a profesores y alumnos, en los aspectos profesionales y personales, evaluación y diagnóstico de habilidades específicas enfocado a dos aspectos principales: a) Orientación educativa y vocacional a los alumnos y b) Capacitación a los profesores para la información y formación de habilidades necesarias para la realización de su trabajo.

Con base en los resultados obtenidos a partir de entrevistas y la observación directa del trabajo de los profesores, se ha derivado un programa de incentivos económicos para los mismos y el diseño de nuevos programas de capacitación cuya finalidad es reducir el índice de rotación de personal coadyuvando a un trabajo comprometido y con calidad tanto profesional y humana por parte de los docentes.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## INDICE TEMATICO

	Pag.
1. Antecedentes de la psicología educativa	5
1.1. Teorías psicológicas del aprendizaje	6
1.2. La aportación de la Psicología para el proceso enseñanza aprendizaje	15
1.3. el papel del Psicólogo dentro de la educación	18
2. Descripción de la institución "Grupo Universitario MODELO"	21
2.1. Antecedentes Históricos de la Institución	21
2.2. Filosofía Educativa	22
2.3. Misión y Visión educativa de la institución	23
2.4. Organigrama de la Institución	23
3. La labor de Psicólogo dentro de la institución educativa "Grupo Universitario MODELO"	29
3.1. Descripción de la labor del Psicólogo dentro de la Institución	30
3.2. Areas de inserción del Psicólogo dentro de la institución	30
3.2.1. Area de docencia	32
3.2.2. Area de capacitación docente	32
3.2.3. Area de Planeación, evaluación y diagnostico	33
4. Descripción de los logros alcanzados por el Psicólogo dentro de las diferentes áreas de inserción; en la institución	39
4.1. Análisis del papel ejercido por el psicólogo durante el trabajo realizado	39
4.2. Análisis de las actividades realizadas y los resultados obtenidos	43
4.3. Descripción y análisis del ejercicio laboral del Psicólogo, en el cumplimiento de un desempeño profesional coherente a las necesidades de la Institución.	48

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

Conclusiones	54
Referencias bibliográficas	58
Anexos	62

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# Capítulo 1

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## ANTECEDENTES DE LA PSICOLOGIA EDUCATIVA.

La educación en sí, tiene muchas definiciones. Una es "el proceso por el que la sociedad transmite a un nuevo miembro los valores, las creencias, conocimientos y expresiones simbólicas que harán posible su comunicación con la sociedad" (Bigge, 1982). En nuestra sociedad, las escuelas son las instituciones formalmente responsables de educar a los nuevos miembros. Sin embargo, no toda la educación ocurre en la escuela, tampoco se enseñan de forma intencional todas las cosas que aprenden las personas. La educación puede ser deliberada como, en las escuelas o salas de conferencias o no ser intencional, como en la transmisión de prejuicios de una generación a otra dentro de una familia. Siempre que se imparte educación deliberada o no, está ligada con la Psicología, ya que ésta es el estudio de la conducta humana, el desarrollo y el aprendizaje.

Nuthal (1973), menciona que la Psicología educativa se ocupa principalmente de: 1) entender los procesos de enseñanza y aprendizaje y 2) desarrollar formas para mejorar dichos procesos.

Los Psicólogos educativos hacen distinción entre la enseñanza y el aprendizaje. Gran parte de lo que se sabe sobre lo que aprende la gente, se basa en investigaciones llevadas a cabo en laboratorios, sin embargo, saber cómo aprende la gente en una situación controlada no dice mucho acerca de cómo enseñar en una situación impredecible como en un salón de clases (Glaser, 1972).

Según Ausubel (1998), todo el aprendizaje dentro del salón de clases puede ser situado a lo largo de dos dimensiones independientes: la dimensión repetición-aprendizaje significativo y la dimensión recepción-descubrimiento. En el aprendizaje por recepción, el contenido principal de la tarea de aprendizaje simplemente se le presenta al alumno; el únicamente necesita relacionarlo activa y significativamente con los aspectos relevantes de su estructura cognoscitiva del

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

estudiante y retenerlo para el recuerdo o reconocimiento posteriores, o como una base para el aprendizaje de nuevo material relacionado. En el aprendizaje por descubrimiento, el contenido principal de lo que ha de aprenderse se debe descubrir de manera independiente antes de que se pueda asimilar dentro de la estructura cognoscitiva

El aprendizaje de la mayoría de las materias de estudio supone que la adquisición del conocimiento es un fin en sí mismo. Esto es cierto ya que, la mayor parte del aprendizaje en el salón de clases, aparte de las destrezas intelectuales y vocacionales básicas, tiene poca relevancia para los propósitos utilitaristas posteriores. También supone que aunque los estudiantes deben, en el análisis final, asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, la escuela no puede renunciar a su responsabilidad por la dirección guiada del aprendizaje. Debe asumir el cargo de presentar a los estudiantes los materiales de aprendizaje; que sean sustancialmente válidos y pedagógicamente apropiados, y de idear los materiales de aprendizaje y los métodos de enseñanza que estén apropiadamente situados en el continuo repetición – significativo y recepción-descubrimiento.

### **1.1. Las teorías psicológicas del aprendizaje.**

Si se llevan a cabo suficientes estudios sobre un área determinada y los hallazgos llegan a las mismas conclusiones, eventualmente estaremos frente a un principio, los cuales al resistir el paso del tiempo y la investigación repetida se convierten en leyes del comportamiento humano. Esto nos lleva al ahorro de tiempo y recursos implicados en la comprobación de estrategias de enseñanza aprendizaje que se basan en el sentido común y no en la investigación.

Otra herramienta para construir un mejor entendimiento del proceso de la enseñanza y el aprendizaje es la teoría. Dados ciertos principios establecidos, los psicólogos educativos han intentado explicar no solo la relación entre dos o más variables, sino que también entre sistemas y relaciones mayores. Las teorías han

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



sido desarrolladas para explicar cómo funciona la motivación, como se dan las diferencias de inteligencia y como aprenden las personas.

### **Enfoque conductual y cognoscitivista.**

Un componente importante dentro de las teorías psicológicas de la educación, es el cómo aprende la gente, existen quienes consideran al aprendizaje como una asimilación incremental de información, hechos y experiencias, de lo que resulta el conocimiento. Esta suposición lleva a una postura conductista de que el aprendizaje es resultado de una serie innumerable de pequeñas asociaciones (respuestas a estímulos). Usualmente asociada a esta visión está la concepción de la mente como una tábula rasa en la que todo conocimiento se va adquiriendo por experiencia.

Teóricos como J. B. Watson, L. Thorndike y B.F. Skinner son considerados psicólogos conductistas quienes se han dedicado al estudio de las conductas observables, y los cambios conductuales, de hecho, muchos conductistas han rehusado discutir los conceptos de pensamiento y emoción ya que no pueden observarse directamente. En contraste los psicólogos cognoscitivistas como, J. Piaget, Jerome Bruner y David Ausubel, opinarían que el aprendizaje es un proceso interno que no puede observarse directamente.

Los enfoques conductista y cognoscitivista difieren en muchos otros aspectos importantes y las diferencias se manifiestan en los métodos que cada grupo emplea para estudiar el aprendizaje.

En un laboratorio ruso durante los años veinte Ivan Pavlov, en uno de sus primeros experimentos, el cual comenzaba al hacer sonar un diapasón y registrando la respuesta de salivación en el perro, al sonar el diapasón no había salivación, a continuación alimento al perro y se presentó la salivación. La comida es el estímulo incondicionado (EI), la salivación es la respuesta incondicionada (RI) por que ocurre en forma automática, y es una conexión natural. el sonido del

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

diapasón en un primer momento es un estímulo neutro (EN) ya que no anticipa ninguna respuesta, usando estos tres elementos y mediante apareamientos continuos Pavlov demostró que un perro podía ser condicionado a salivar después de escuchar el sonido del diapasón. Convirtiéndose entonces, el tono en un estímulo condicionado (EC) que podía por sí solo anticipar la salivación. la respuesta de salivación posterior al tono, ahora una respuesta condicionada (RC), muy similar a la original ante el alimento. En la tabla 1. Se muestra un diagrama esquemático de lo sucedido en el laboratorio de Pavlov.

Tabla 1. Condicionamiento clásico.

<i>Antes del acondicionamiento</i>	<i>Condicionamiento</i>	<i>Después del condicionamiento</i>
<p><b>EI = COMIDA</b> (estímulo incondicionado)</p> <p>↓</p> <p><b>RI = SALIVACION</b> (respuesta incondicionada)</p> <p><b>EN = TONO</b> (estímulo neutro)</p> <p>↓</p> <p><b>no hay respuesta</b></p>	<p><b>Presentar EN = TONO</b></p> <p><b>Presentar EI = ALIMENTO</b></p> <p>↓</p> <p><b>RI = SALIVACION</b></p> <p><b>Repetir</b></p> <p><b>Repetir</b></p>	<p><b>EC = TONO</b> (estímulo condicionado)</p> <p>↓</p> <p><b>RC = SALIVACION</b> (respuesta condicionada)</p>

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Por medio del proceso de condicionamiento clásico, los seres humanos y los animales pueden aprender a responder automáticamente a estímulos que anteriormente no tenían efecto o tenían uno muy diferente sobre ellos. La respuesta aprendida puede ser una reacción emocional, como el miedo o el placer, o una respuesta fisiológica como la tensión muscular. Estas respuestas que normalmente son involuntarias, pueden ser condicionadas o aprendidas para que ocurran automáticamente en condiciones particulares.

El condicionamiento clásico puede ser usado directamente para inducir cambios positivos en el salón de clases. El empleo de técnicas basadas en el condicionamiento pueden ayudar a que los estudiantes aprendan respuestas más positivas ante situaciones que les provoquen temor (Hill, 1985).

Por otro lado, el trabajo inicial de Thorndike (1913 en Bower, 1981) fue con gatos colocados en cajas problema, para escapar de la caja y alcanzar el alimento el gato tenía que jalar un cerrojo o ejecutar alguna otra tarea, entre los movimientos ejecutados por el gato, accidentalmente ejecutaba el movimiento correcto que le permitía escapar. después de realizar dicha actividad varias veces el gato aprendía con rapidez a realizar el movimiento correcto, decidió que la ley del efecto es importante para el aprendizaje, la cual menciona que cualquier acto que produzca un efecto satisfactorio en una situación dada tenderá a ser repetido en esa situación. Así Thorndike sentó las bases del condicionamiento operante, sin embargo se considera a Skinner el responsable del desarrollo de dicho concepto, Skinner (1953 en Buckley, 1978), menciona que muchas conductas no son simples respuestas ante los estímulos, sino acciones deliberadas u operantes, las cuales son afectadas por lo que sucede después de ellos. De esta manera el condicionamiento operante implica el control de las consecuencias de la conducta. La conducta como respuesta o acción, es una palabra para designar lo que una persona realiza en una situación particular. La conducta se encuentra entre dos conjuntos de influencias ambientales: las que preceden (sus antecedentes) y las que suceden (sus consecuencias), esta relación puede

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

mostrarse como: antecedente → conducta → consecuencia (Mahoney y Thorensen, 1974). Así la conducta puede ser modificada mediante un cambio en los antecedentes, las consecuencias o ambos.

Las consecuencias derivadas de una conducta particular pueden ser placenteras o desagradables para el sujeto involucrado, el reforzamiento o recompensa fortalece una conducta, hay dos tipos de reforzamiento, el reforzamiento positivo que es la presentación de un estímulo deseado después de la conducta. El reforzamiento negativo que es el fortalecimiento de la conducta por la supresión de un estímulo aversivo (desagradable). El castigo se considera cualquier cosa que debilite o suprima la conducta, existen dos formas el castigo por presentación, que es la presentación de un estímulo aversivo y el castigo por supresión, que consiste en retirar algo placentero o deseado. El control de las consecuencias de la conducta dentro del salón de clases suele ser muy útil y ahorrrativo en tiempo. además de favorecer y suprimir una gama muy amplia de conductas (Baldwin y Baldwin, 1986).

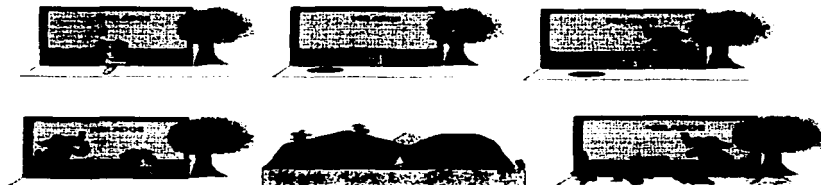
Los programas de reforzamiento son el proceso de administración de reforzadores y castigos. el cual puede ser desarrollado de diversas formas. esto es conocido como manejo de contingencias, es decir, el diseño de la administración de los castigos y reforzadores a una conducta dada.

Albert Bandura (1977) es uno de los responsables del aprendizaje observacional. Este tipo de aprendizaje es parte de la teoría social cognoscitivista y plantea el aprendizaje por la observación e imitación de otras personas. Los elementos del aprendizaje observacional son: a) **atención**: usando modelos que les sean atractivos y dando especial énfasis a los puntos relevantes, b) **retención**: implica la representación mental de las acciones del modelo, c) **producción**: consiste en la realización de la conducta y d) **motivación o reforzamiento**: puede desempeñar varios papeles, si se anticipa que será reforzada la imitación de las

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

acciones del modelo, se estará más motivado para poner atención, retener y por supuesto, producir la conducta (Ver figura 1).

Fig. 1. Aprendizaje observacional.



El modelo puede emplearse aún cuando el reforzamiento no sea observado directamente, el sólo saber las consecuencias positivas de una conducta puede llevar a la imitación de la misma.

El aprendizaje observacional dentro del salón de clases puede enseñar nuevas conductas, alentar conductas aprendidas, fortalecer o debilitar inhibiciones, dirigir la atención y despertar emociones.

Por otro lado la teoría cognoscitiva formula el requerimiento de presentar los conocimientos de manera organizada y armonizada con las estructuras cognoscitivas del individuo para favorecer el aprendizaje de conocimientos a partir de su significado y significación.

Algunas nociones de conocimiento son básicas porque ayudan a aprender otras. Hay nociones estructurales que ofrecen relaciones conceptuales organizadas de sub o supraordinación, lo que permite desarrollar reflexiones lógicas. Los parámetros de espacio y tiempo son nociones básicas estructurales

fundamentales para el desarrollo cognoscitivo. Los organismos se relacionan y actúan en proporción a las dimensiones de sus cuerpos; nosotros no somos sensibles a las dimensiones macroscópicas ni a las microscópicas, actuamos en dimensiones intermedias ("mesocosmos"); por lo que es fundamental para la educación situar al niño en las dimensiones con las que tiene trato directo y concreto y que constituyen la base de los conceptos con que opera su estructura de conocimientos. Esta forma de ver el aprendizaje puede ejemplificarse con el trabajo de Piaget, quien distingue dos aspectos en el desarrollo de la inteligencia, por un lado tenemos lo que se puede llamar lo "psicosocial", que se compone de lo que el niño recibe desde afuera, aprende por transmisión familiar, escolar o educativa, por otro lado lo que se puede llamar "desarrollo espontáneo" o "psicológico", que es el desarrollo de la inteligencia propiamente dicha, que constituye lo que el niño aprende o piensa, aquello que no se le ha enseñado pero que debe descubrir por sí solo y que toma tiempo.

Basándose en estas nociones Piaget plantea que el desarrollo se efectúa por estadios sucesivos o etapas, piensa que hay cuatro factores generales que explican el desarrollo en general; El primero es **la herencia y la maduración interna**, el segundo lo constituye **la experiencia física**, el tercer factor está dado por **la transmisión social**, como elemento educativo en el sentido más amplio y el cuarto factor sería **el equilibrio** factor fundamental del desarrollo para Piaget, que esta dado por la necesidad de equilibrar los otros tres factores.

Para Piaget, (Sales, 2000) como se ha mencionado, el desarrollo se efectúa a través de estadios, los cuales para poder ser llamados así es necesario que tengan las siguientes características; 1) que el orden de la sucesión de las nociones sea constante, 2) que tenga carácter integrativo, de tal modo que las estructuras construidas a una edad se convierten en parte integrante de la edad siguiente, 3) que formen una estructura de conjunto, 4) que tengan un nivel de preparación y otro de culminación y 5) que se distingan los procesos de formación o de génesis de las formas de equilibrio final. Piaget distingue cuatro periodos en

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

el desarrollo cognoscitivo y de la inteligencia, 1) el periodo de la **inteligencia sensoriomotriz** durante este primer periodo se construyen precisamente todas las estructuras ulteriores: la noción de objeto, de espacio, de tiempo, bajo la forma de secuencias temporales, la noción de causalidad: es decir todas las grandes nociones que construirán posteriormente el pensamiento y que se elaboran desde su nivel sensorio-motriz y se ponen en acción con la actividad material, 2) el periodo de **representación pre-operatoria**, en este nivel de desarrollo del niño es cuando aparece la capacidad de representar algo por medio de otra cosa, es a lo que se llama **función simbólica**, existen un conjunto de simbolizantes que aparecen a este nivel y que hacen posible el pensamiento, 3) el periodo de las **operaciones concretas**, éste se inicia aproximadamente a los siete años de edad, al inicio de la escuela primaria, corresponde a una lógica que no versa sobre enunciados verbales y que se aplica únicamente sobre los propios objetos manipulables, y 4) el periodo de las **proposiciones formales**, durante este periodo aparecen las operaciones combinatorias, las proposiciones y la lógica de las mismas, esto es, la capacidad de razonar sobre enunciados, hipótesis y no solamente sobre objetos puestos sobre la mesa o representados inmediatamente.

Piaget es uno de los representantes del constructivismo, el cual se refiere a la idea de que los aprendices construyen el conocimiento por sí mismos -cada aprendiz construye significados individualmente (y socialmente)-. La construcción de significados es aprendizaje, no hay otra forma. Las consecuencias de este enfoque son dos:

- 1) El enfoque tiene que ser sobre el aprendiz en su pensamiento acerca del aprendizaje (no en la materia/lección que será enseñada).
- 2) No hay conocimiento independiente del significado atribuido a la experiencia construida por el aprendiz o la comunidad de aprendices.

Con relación al segundo punto, se puede decir que aunque parezca una afirmación radical que no hay conocimiento externo, independiente del aprendiz, pues sólo el conocimiento que construimos por nosotros mismos es el conocimiento que aprendemos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

El conocimiento no es entendido como la naturaleza "verdadera" de las cosas, ni es recordado o percibido como ideas perfectas, sino como una construcción social y personal del significado fuera del confuso arreglo de sensaciones que no tienen un orden o estructura aparte de las explicaciones que nosotros fabricamos para ellas. Si creemos que el conocimiento consiste en el aprendizaje acerca del mundo real, entonces primero tratemos de entender ese mundo, organizarlo de la forma más racionalmente posible, y, como profesores, presentárselo al aprendiz. Esta visión aún persiste en la práctica y se provee al aprendiz con actividades de "aprender haciendo", con oportunidades de experimentar y manipular los objetos del mundo, pero la intención es siempre dejar clara para el aprendiz, la estructura del mundo independiente de él. Se le ayuda al aprendiz a entender el mundo, pero no se le pide que construya su propio mundo (Hein, 1991).

### **Principios del Aprendizaje**

- 1.El aprendizaje es un proceso activo en el cual el aprendiz utiliza información sensorial y construye un significado de ésta.
- 2.La gente aprende a aprender mientras aprende: El aprendizaje consiste en la construcción de significados y la construcción de sistemas de significado. Por ejemplo, si nosotros aprendemos la cronología de fechas de una serie de hechos históricos, simultáneamente estamos aprendiendo el significado de una cronología. Cada significado que construimos nos hace más hábiles para dar significado a otras sensaciones que tienen un patrón similar.
- 3.La acción crucial de construir significados es mental
- 4.El aprendizaje involucra al lenguaje: El lenguaje que utilizamos influye en el aprendizaje. En el ámbito empírico, varios investigadores han notado que la gente se habla a sí misma cuando aprende. En un nivel más general, hay una colección de argumentos que, presentados con más fuerza por Vigotsky, sostiene que el lenguaje y el aprendizaje están fuertemente relacionados.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



- 5.El aprendizaje es una actividad social: Nuestro aprendizaje es íntimamente asociado con nuestra conexión con otros seres humanos (profesores, compañeros, familiares y acompañantes ocasionales).
- 6.El aprendizaje es contextual: No aprendemos hechos aislados o teorías en algún rincón abstracto o etéreo de la mente separado del resto de nuestras vidas, aprendemos con relación a aquello que ya sabemos, lo que creemos, nuestros prejuicios y temores. No podemos separar el aprendizaje de nuestras vidas.
- 7.Una necesidad de conocimiento a aprender: No es posible asimilar conocimientos nuevos sin tener desarrolladas algunas estructuras de conocimiento previo sobre las cuales construir el nuevo. Mientras más sabemos, más podemos aprender. Por lo tanto, cualquier intento de enseñanza debe estar ajustado al estado del aprendiz, debe proveer un camino basado en el conocimiento previo de este.
- 8.El aprender toma tiempo: El aprendizaje no es instantáneo. Para el aprendizaje significativo necesitamos visitar ideas, abogar a favor de ellas y en contra de ellas, jugar con ellas y usarlas.

La motivación es un componente clave en el aprendizaje, no solamente puede ayudar en el aprendizaje, es esencial para aprender. Las ideas de motivación están ampliamente concebidas para incluir un entendimiento de las formas en las cuales el conocimiento puede ser utilizado (Hein,op cit.).

### **1.2. La aportación de la Psicología para el proceso enseñanza-aprendizaje.**

A partir de los principios Psicológicos enmarcados anteriormente, sobre el aprendizaje en el salón de clases, los profesores pueden adoptar únicamente dos procedimientos alternativos en su búsqueda de prácticas de enseñanza fructíferas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Bien puede confiar en las prescripciones tradicionales, y ejemplos de sus propios maestros o colegas, o bien, pueden tratar de descubrir técnicas eficaces de enseñanza a través del ensayo y el error. Es verdad que algunas "reglas" tradicionales de enseñanza han resistido el paso del tiempo y por consiguiente tal vez sean válidas; sin embargo, su aplicación varía conforme a las condiciones educativas y al cambio de objetivos. Los principios son más flexibles que las reglas dado que, siendo menos prescriptivos, pueden adaptarse a las diferencias individuales de situaciones y personas; y como suele ocurrir, la mayoría de las situaciones educativas requiere de equilibrar los distintos principios pertinentes en lugar de la aplicación arbitraria de una sola regla. Con un conjunto de principios psicológicos, el profesor ingenioso puede improvisar soluciones a problemas nuevos en el momento en que surjan, en lugar de la aplicación de algunas "reglas".

Los principios psicológicos válidos no sólo sugieren muchas nuevas aproximaciones a la enseñanza, sino que eliminan de toda consideración muchas de las prácticas que no merecieran ensayarse, pues muchas proposiciones pueden descartarse en resumidas cuentas por inconsistentes con los principios previamente establecidos.

Como ciencia aplicada, la psicología educativa no trata las leyes generales del aprendizaje en sí mismas, sino aquellas propiedades del aprendizaje que pueden relacionarse con las maneras eficaces de efectuar deliberadamente cambios cognoscitivos estables que tengan valor social (Ausubel, 1953).

Los principios del aprendizaje se aplican a todas las prácticas en el salón de clases porque se derivan de teorías e investigaciones psicológicas pertinentes que proceden de contextos educativos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La educación por consiguiente, se concreta al aprendizaje guiado o manipulado, dirigido hacia fines prácticos y específicos. La psicología educativa por otra parte investiga la naturaleza de las experiencias de aprendizaje.

La materia de estudio de la psicología educativa puede inferirse directamente de los problemas a que se enfrenta el profesor en el salón de clases. Este último debe generar el interés por la materia de estudio, favorecer el empeño por aprender, motivar a los alumnos y ayudarlos a inducir aspiraciones realistas de logro educativo. Deben decidir lo que es importante que los alumnos aprendan, averiguar que es lo que están listos para aprender, conducir la enseñanza a un ritmo apropiado y decidir la magnitud y el nivel de dificultad propios de las tareas de aprendizaje. De ellos se espera que organicen minuciosamente el material de estudio, que presenten con claridad los materiales, que simplifiquen las tareas de aprendizaje en sus etapas iniciales, y que integren el aprendizaje actual y pasado. Tienen la responsabilidad de preparar programas y revisiones prácticos, confirmar, aclarar y corregir, planear preguntas críticas, proporcionar recompensas apropiadas, evaluar el aprendizaje por descubrimiento y la capacidad para solucionar problemas. Finalmente, ya que les incumbe enseñar a grupos de estudiantes dentro de ambientes sociales, deben enfrentarse a los problemas de la instrucción en grupo, la individualización, la comunicación y la disciplina.

Así, los alcances de la psicología educativa como ciencia aplicada son amplios y las recompensas potenciales que ofrece en términos de valor social de facilitarles a los alumnos el aprendizaje de las distintas materias, son proporcionalmente grandes (Mandler, 1962).

Una meta principal de la Psicología educativa es identificar los procesos de enseñanza y aprendizaje y la herramienta para lograrlo es la investigación.

Los Psicólogos educativos diseñan y realizan muchos tipos de estudios en su intento de lograr una mejor comprensión de los procesos de enseñanza y

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

aprendizaje. Muchos estudios se basan en la observación del grupo. Generalmente, los resultados que se informan son correlaciones que muestran el grado de relación entre dos sucesos o dimensiones. Los psicólogos educativos identifican correlaciones para hacer predicciones sobre eventos que pueden suscitarse en un salón de clases.

Un segundo tipo de investigación, permite a los psicólogos educativos ir más allá de las predicciones y estudiar verdaderamente las causas y los efectos. Deben hacerse experimentos para identificar las relaciones causa-efecto. En vez de sólo observar una situación, los investigadores introducen cambios y observan los resultados. Primero se crean grupos comparables de sujetos, por lo general, los grupos se forman al azar. Esto significa que todos los sujetos tienen la misma oportunidad de estar en cualquier grupo.

### **1.3. El papel del psicólogo dentro de la educación.**

Los psicólogos pueden contribuir a resolver y prevenir, muchos problemas pedagógicos tratando de aportar sus conocimientos acerca de capacidades, procesos y aspiraciones de aprendizaje.

El interés del psicólogo en el aprendizaje, concierne varios aspectos del aprendizaje; aparte del logro eficiente de las capacidades y destrezas mencionadas para el desarrollo en un contexto dirigido. Más comúnmente, el psicólogo investiga la naturaleza de experiencias de aprendizaje simples, fragmentarias o de corto plazo.

La labor del psicólogo dentro de la educación tiende al estudio de los siguientes tipos de situaciones de aprendizaje (Klausmeier, 1977):

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

1. Descubrir la naturaleza de aquellos aspectos del proceso de aprendizaje que afecten la adquisición y retención a largo plazo de cuerpos organizados de conocimiento.
2. El amplio mejoramiento de las habilidades para aprender y resolver problemas.
3. Averiguar cuales características cognoscitivas y de personalidad del alumno, y que aspectos interpersonales y sociales del ambiente de aprendizaje, afectan los resultados del aprendizaje de una determinada materia de estudio, la motivación para aprender y las maneras y las características de asimilar el material.
4. Determinar la forma adecuada y de máxima eficacia de organizar y presentar materiales de aprendizaje y de motivar y dirigir deliberadamente el mismo hacia metas concretas.

Podría afirmarse que son los aspectos generales del aprendizaje los que interesan al psicólogo, mientras que el aprendizaje deliberadamente conducido de una materia de estudio dentro de un contexto social, es el campo especial del psicólogo educativo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# Capítulo 2

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Descripción de la institución "Grupo Universitario MODELO".**

**2.1. Antecedentes Históricos de la Institución.**

"Grupo Universitario MODELO"<sup>1</sup>, se fundó en el año de 1979 con el objetivo de proporcionar un servicio educativo de calidad apoyado en la aplicación de las bases de la educación moderna, buscando el desarrollo armónico e integral de los alumnos.

Su fundadora fue la Maestra "Miss Mary", quien incursionó en la educación desde la edad de 17 años, 5 años más tarde establecería los cimientos de lo que después sería la Institución actual.

La primer escuela fundada por "miss Mary, fue el kinder "Blanca Nieves", el cual estuvo activo desde 1970 hasta 1975, cuando sería transformado en la escuela primaria privada "MODELO", ubicada en lago Petén, No. 5, Jardines de Morelos, Ecatepec

A un costado de la escuela Primaria se establecieron las instalaciones que darían paso a la escuela Secundaria Particular No. 118, el Instituto Universitario y Tecnológico Modelo, enfocado al bachillerato tecnológico, la preparatoria incorporada a la Universidad Nacional Autónoma de México y el establecimiento de la Licenciatura en Pedagogía con incorporación a la Secretaría de Educación Pública.

Desde entonces dichas instalaciones se han dedicado a la educación, actualmente "Grupo universitario MODELO", cuenta con dos campus educativos, el primero ubicado en Jardines de Morelos y el segundo en cerrada López Portillo No. 3. Villa de las flores, Coacalco.

<sup>1</sup> Información obtenida de la "carpeta de inducción" para profesores de recién ingreso año 2000.



En ambos campus se imparte educación a los grados de secundaria, preparatoria, bachillerato tecnológico, con especialidades en Administración, Informática, Turismo, Puericultura y Asistente Educativo, Licenciaturas en Derecho, Informática, Contabilidad, Administración y Pedagogía.

## **2.2. Filosofía educativa.**

"Grupo Universitario MODELO", es una institución educativa que se caracteriza por impulsar una formación integral acorde a la dinámica de transformación y evolución que demanda la sociedad moderna.

La piedra angular de la propuesta pedagógica reside en el concepto de FORMACIÓN INTEGRAL, a partir del cual se ha diseñado un modelo educativo en el que convergen actividades académicas, deportivas, culturales y formación de valores.

El lema de la Institución: DISCIPLINA, ESTUDIO Y MORAL; en el se sintetiza las aspiraciones y define el perfil del egresado de la Institución.

En "Grupo Universitario MODELO", se entiende por desarrollo el crecimiento constante. Se sabe que los educandos tienen un límite en su desarrollo físico, pero también se comprende, que jamás existirán fronteras en su crecimiento espiritual, moral, psicológico, intelectual, cultural y social. Todas estas áreas de desarrollo humano son fundamentales y es por el grupo de educadores que se presentan en forma armónica sin privilegiar alguna de ellas.

Así es como "Grupo Universitario MODELO", sienta las bases para forjar seres humanos íntegros, que de niños y jóvenes respondan a los compromisos de ser hijos dignos y estudiantes responsables y para qué más tarde adquieran el

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



compromiso ineludible de constituirse en ciudadanos ejemplares y seres humanos cultos que valoren la importancia y trascendencia de la ciencia, la tecnología y la creatividad artística participando como actores en las transformaciones económicas, políticas y sociales del País. Pretendiendo que tengan una cultura ecológica que los convierta en defensores y preservadores del medio ambiente. Desarrollando seres humanos que podrán integrar sólidos núcleos familiares y perpetuarán su especie legando a sus hijos y a las futuras generaciones dignos ejemplos de alta calidad humana. Por esto se busca formar seres humanos protagonistas de la historia, triunfadores en el ejercicio profesional y en su vida personal. Así, la filosofía educativa de la Institución marca un solo camino enmarcado por el desarrollo pleno y la armonía existencial **HACIA EL TRIUNFO.**

### **2.3. Misión y visión educativa de la Institución.**

La misión de "Grupo Universitario MODELO" es: formar seres humanos con una educación integral y sólidos principios que les permitan poner en práctica el lema de la Institución.

La visión de "Grupo Universitario MODELO" es: formar una institución educativa de excelencia con un proyecto educativo integral a través del desarrollo de un alto nivel académico, social, artístico, deportivo y humano.

### **2.4. Organigrama de la Institución.**

"Grupo Universitario MODELO", esta constituido por una **Dirección General** de la cual se derivan dos administraciones: la **Dirección administrativa** y la **Dirección académica**, bajo las cuales se encuentran otras dependencias. De la **Dirección administrativa** dependen; 1) el **área de contabilidad**, encargada de controlar los ingresos y egresos (incluidos los salarios) de la institución; 2) El área de **servicios escolares**, la cual se encarga de los tramites de tipo administrativo de los alumnos tanto a lo interno de la institución como ante las dependencias educativas que certifican la validez de los estudios de los mismos; y 3) el **área de**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**recursos humanos**, misma que se encarga de la contratación del personal de la institución.

Bajo la **Dirección académica** se encuentran las diferentes direcciones educativas: 1) la **Dirección de Preparatoria**, quien se encarga de supervisar la calidad de las clases que se imparten en dicha área, coordina eventos realizados por los estudiantes de preparatoria, supervisa las calificaciones de los estudiantes, estudia casos de los alumnos que ameriten becas o reconocimientos académicos. A su vez, **la subdirección de preparatoria** se encarga de supervisar la calidad de los profesores que trabajan en el área supervisando cumplan con todos lo requisitos establecidos por la institución para el ejercicio de su labor como docentes, esto es, revisando la congruencia entre el plan educativo y lo revisado en clase, evaluando las habilidades y estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas en el aula, supervisando que la relación profesor-alumno favorezca el aprendizaje de estos últimos.

Por otra parte; 2) la **Dirección de Bachillerato** en esencia participa con las mismas funciones que la dirección de preparatoria, además supervisa y evalúa el proceso de titulación que llevan a cabo los estudiantes para poder obtener su título como profesionales técnicos. Por su parte la subdirección de **Bachillerato** participa supervisando la disciplina de los alumnos pertenecientes al área de Bachillerato, las asistencias de los alumnos, el desempeño de los profesores de su área, las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas dentro del aula, la asistencia de los profesores a los cursos de actualización diseñados para ellos, supervisando que la relación alumno-profesor favorezca el aprendizaje de los alumnos, dentro de un marco de confianza y respeto a sus ideas.

3) La **Dirección de Secundaria** realiza las mismas actividades que las otras direcciones educativas, con la consigna de establecer valores éticos y morales firmemente arraigados en los alumnos, es por ello, que tanto la dirección como la subdirección de secundaria con lo que respecta a su área, supervisan de

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

manera muy especial la disciplina de los alumnos y el ejercicio de los profesores en ese tenor, así como, es estudiado dentro de la relación Profesor-alumno los aspectos de respeto, ética y moral, transmitidos y adquiridos como producto de esta relación. Al igual que el resto de las direcciones educativas se supervisa la calidad del ejercicio del profesor dentro del aula, el cual debe ser coherente con los objetivos de la institución.

4) La **Dirección de la Licenciatura en Turismo** tiene por objetivo desarrollar en los alumnos una actitud de servicio, que conjuntamente con los conocimientos teóricos y prácticos, contribuirán a un ejercicio con calidad y conocimiento de la profesión, supervisando la calidad de los profesores pertenecientes al área, evaluando el conocimiento y dominio que exige la profesión. El papel de la subdirección es asegurarse que el aprendizaje de los alumnos les permitirá ejercer la profesión como la realidad económica actual lo demanda, tanto la Dirección como la subdirección están encargadas de la revisión y evaluación del proceso de titulación de los estudiantes del área.

5) La **Dirección de la Licenciatura en Pedagogía** tiene por objetivo desarrollar en los estudiantes del área el conocimiento teórico y práctico de dicha Licenciatura, teniendo a su cargo dos instancias, el área de diseño, evaluación y planeación y el programa amigo modelo; enfocadas a resguardar y fortalecer la calidad de los docentes y alumnos. Dentro de dichas instancias es donde el psicólogo ejerce su papel para contribuir a que los objetivos de la institución lleguen a buen término. En el **área de diseño, evaluación y planeación**, la cual tiene por objetivo diseñar las estrategias que favorezcan el alcance de los objetivos de la institución por parte de los profesores; se trabaja diseñando cursos de actualización, con miras al desarrollo de las **habilidades** necesarias para favorecer el aprendizaje de los alumnos de todas las áreas. En el **área de evaluación** el papel del Psicólogo es la identificación de las habilidades con las que cuentan los profesores para realizar su trabajo y con relación a los estudiantes se identifican las habilidades que favorezcan su aprendizaje. Con lo que respecta

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

a la **planeación**, esta se deriva directamente de la evaluación, elaborándose programas enfocados al desarrollo de las habilidades con las que se cuenta y la adquisición de nuevas habilidades necesarias y útiles, tanto para los profesores como para los alumnos, en diferentes esferas de desarrollo, profesional, relaciones interpersonales, asertividad, etc.

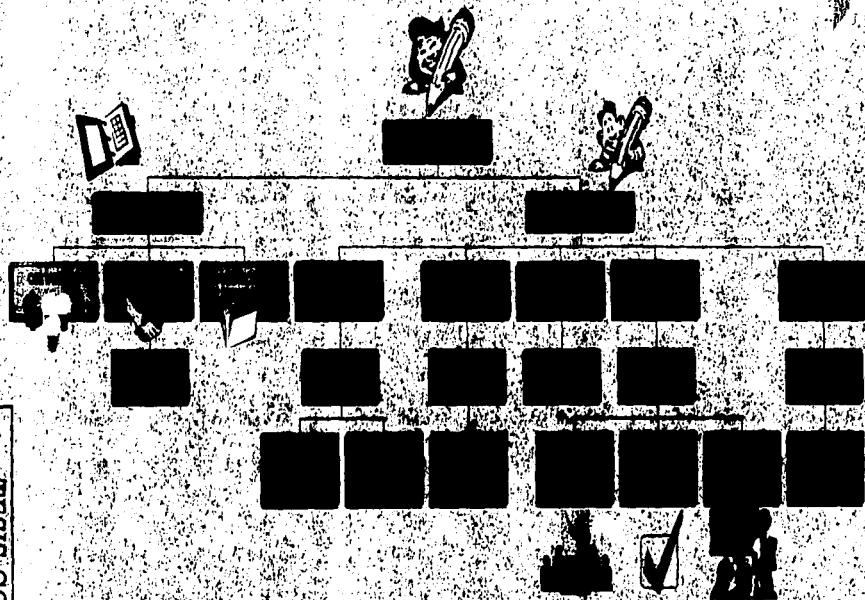
La segunda instancia donde la labor del psicólogo es requerida, es la denominada **Programa amigo MODELO**, la cual tiene por objetivo la atención Psicológica y Pedagógica de los alumnos de la institución, se realizan evaluaciones de tipo educativo y psicológico, para derivar un programa de intervención que coadyuve a un mejor desempeño por parte de los alumnos, esto de manera individual, sin embargo, se realizan evaluaciones para la identificación de actitudes y aptitudes necesarias para el ejercicio de alguna profesión en específico, esto es; dichas evaluaciones están enfocadas a la orientación vocacional y educativa de los estudiantes.

En la figura 2 se representa de manera gráfica la organización de la institución, antes descrita.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Fig. 2. Organigrama de la institución.

# GRUPO UNIVERSITARIO MODELO



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ÁREA DE INSERCIÓN PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO

# Capítulo 3

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## **La labor del Psicólogo dentro de la Institución Académica "Grupo Universitario MODELO".**

### **3.1. Descripción de la labor del Psicólogo dentro de la institución.**

El desarrollo del trabajo profesional del Psicólogo dentro de la Institución consiste en el desarrollo de programas dirigidos al alcance de los objetivos institucionales en tres rubros básicamente.

El área de Docencia, el área de capacitación y el área de evaluación, planeación y diagnóstico.

La participación del psicólogo dentro de Grupo universitario MODELO, está dirigida a que dicho profesional aporte sus conocimientos para lograr avances en materia de desarrollo y aplicación de programas educativos innovadores que coadyuven al logro de constituirse como una institución educativa de calidad, comprometida con el desarrollo integral de los seres humanos en formación que conforman la comunidad educativa.

Así con la participación de un equipo multidisciplinario conformado por Pedagogos, Psicólogos y Trabajadores Sociales se pretende hacer de "Grupo Universitario MODELO" un lugar donde por su calidad educativa y el compromiso de sus profesores y directivos hacia con la educación, se garantice el desarrollo de las futuras generaciones, no únicamente en el aspecto educativo, sino considerando también todas las demás aristas del ser humano, conformándolos en toda la extensión de la palabra como tal, instaurando valores, ética, favoreciendo conductas prosociales, respeto y disciplina. En este aspecto la labor del psicólogo esta orientada a desarrollar espacios de comunicación entre profesores y alumnos, así como entre padres e hijos, intentando disminuir la

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

brecha cronológica que existe entre ambos, favoreciendo un ambiente de respeto y tolerancia.

### **3.2. Áreas de inserción del Psicólogo dentro de la Institución.**

El trabajo del Psicólogo está dirigido al alcance de los objetivos de la institución en tres áreas principalmente (esquema 1 pag. 36).

#### **3.2.1. Área de Docencia.**

El trabajo desempeñado referente a ésta área ha consistido durante los últimos 12 meses en la elaboración y aplicación de programas educativos de acuerdo con los requerimientos de la Institución, durante los periodos educativos 2000/2001-1, 2000/2001-2 y actualmente 2001/2002-1, desarrollando las siguientes actividades; en el nivel **Licenciatura en Pedagogía** y en el área de **Preparatoria**, impartiendo las siguientes materias:

#### **Licenciatura en Pedagogía –1er. Semestre**

Conocimiento de la Infancia I

Psicología de la Educación I

-2do. Semestre

Conocimiento de la Infancia II

Psicología de la Educación II

-3er. Semestre

Conocimiento de la Adolescencia I

Psicotécnica Pedagógica I

-4to. Semestre

Conocimiento de la Adolescencia II

Psicotécnica Pedagógica II

-5to. Semestre

Orientación Educativa Vocacional y Profesional I

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Psicología del Aprendizaje y Motivación

-6to. Semestre

Orientación Educativa Vocacional y Profesional II

Psicopatología del Escolar

7mo. Y 8vo. Semestre

Taller de Orientación Educativa Vocacional y Profesional I y II.

**Área de Preparatoria:** -1er. Grado.

Orientación Educativa I y II

2do. Grado

Orientación Vocacional I y II

3er. Grado

Psicología e Higiene mental I y II.

El desarrollo de los programas educativos se deben diseñar según las especificaciones de la Institución las cuales pretenden se incluya, además del conocimiento teórico de la materia, la práctica que debe ser coherente con el programa educativo, debe considerar las habilidades de los alumnos y debe favorecer la adquisición y desarrollo de nuevas habilidades que contribuyan con su desarrollo personal y su futuro desempeño profesional.

El desarrollo de los programas educativos debe contemplar las innovaciones pedagógicas que desarrollan actualmente y favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje, para ser aplicadas en el salón de clases y así, favorecer la adquisición de la información de las diferentes materias por parte de los alumnos; para esto, el diseño de los programas educativos es asesorado directamente por los pedagogos y psicólogos que laboran en el área de capacitación docente.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 3.2.2. Área de capacitación docente

El área de capacitación esta dirigida a profesores y alumnos intentando favorecer dos aspectos fundamentales, el desempeño profesional y el desarrollo personal, con el objetivo de establecer habilidades en ambos rubros que sean de utilidad para ambos sectores de la población, tanto en su estancia dentro de la institución como pretendiendo una trascendencia en el desarrollo de etapas futuras.

**Área de Capacitación para profesores:** el trabajo del psicólogo dentro de esta área, consiste en el diseño y desarrollo de programas para capacitación dirigido a profesores en alternativas de enseñanza aprendizaje, tarea que se realiza por módulos se han diseñado a la fecha 5 módulos de capacitación, los cuales son integrativos, hasta ahora se han llevado a término los "Módulos de capacitación docente I y II"; en los cuales se ha enfatizado en capacitar a los profesores en la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje en las diferentes áreas educativas, con la finalidad de favorecer el desempeño del maestro y la asimilación de los contenidos por parte de los alumnos.

**Capacitación a los alumnos:** en lo correspondiente a este rubro se ha dado continuidad al programa de la institución denominado "**programa amigo modelo**", el cual tiene por objetivo fomentar en los alumnos habilidades que sobrevivan a su estancia dentro de la institución como son; la cooperación, el trabajo en comunidad, en términos generales, el desarrollo de una filosofía de vida que favorezca las relaciones interpersonales. Dicha tarea se lleva a cabo, diseñando talleres vivenciales que fomenten el desarrollo personal, considerando las siguientes temáticas: autoestima, familia, relaciones interpersonales. Dentro de los intereses del "programa amigo modelo" también se encuentran los padres de familia, tomando en cuenta este factor que es de gran importancia para el desarrollo integral de los estudiantes se han diseñado talleres para los padres de

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

familia, tratando los temas de relaciones interpersonales, asertividad y adolescencia.

**Talleres enfocados al desarrollo profesional de la comunidad estudiantil:** considerando las siguientes temáticas; hábitos de estudio, estrategias de comprensión de lectura, solución de problemas.

**Talleres enfocados al desarrollo profesional de los docentes:** considerando las siguientes temáticas; desarrollo y utilización de material didáctico, manejo y control de grupos, utilización de técnicas grupales, estrategias de comprensión de lectura.

### **3.2.3. Área de evaluación, planeación y diagnóstico.**

**Área de evaluación, planeación y diagnóstico:** el objetivo esta dirigido a elevar la calidad de la educación que se imparte dentro de la institución a partir de la evaluación y el diagnóstico de la labor desempeñada por los profesores, para dar paso a la planeación de programas de capacitación que favorezcan el alcance del mismo.

La evaluación del desempeño del profesor se realiza en tres rubros:

- 1) **Examen de conocimientos de la materia:** el cual se realiza antes de la contratación y consiste en examinar de manera oral al profesor acerca de una materia en particular correspondiente a su área, en el examen se encuentran presentes los profesores que conforman la academia a la cual pertenezca la materia, el director o subdirector del área correspondiente y ya sea un pedagogo o un psicólogo que colabore en el área de evaluación, planeación y diagnóstico. Una vez concluido el examen se realiza una evaluación considerando los siguientes puntos: manejo de conocimientos, lenguaje verbal y no verbal y manejo de grupo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- 2) **Desempeño frente a grupo:** estas evaluaciones son realizadas de manera periódica una vez cada dos meses por parte del director del área correspondiente, se realizan estando presentes en una clase del profesor sin que el tenga conocimiento de dicha evaluación, en la cual están presentes el director y un psicólogo o pedagogo, quienes evalúan el lenguaje verbal y no verbal, el manejo del grupo, la dinámica que se establece en el mismo, la claridad de la exposición, la participación por parte de los alumnos y la preparación del tema.
- 3) **Encuestas realizadas a los alumnos:** esta evaluación se presenta al término del ciclo escolar, donde se solicita de los alumnos contesten un formato, por cada uno de sus maestros, donde se pregunta su opinión acerca de su desempeño como tal en los rubros siguientes: la explicación de los temas, el comportamiento para con ellos, su comportamiento con relación a la aclaración de dudas, si el contenido de los exámenes correspondía a los temas vistos en clase, la puntualidad del profesor y la preparación de los temas expuestos.

**El diagnóstico del desempeño del profesor:** se realiza considerando las tres evaluaciones descritas, con base en las anotaciones correspondientes a cada evaluación, se realizan una serie de recomendaciones que señalen las habilidades con las que cuenta el profesor y las habilidades que pueden desarrollarse para ejercer mejor su labor; se entrega el reporte al director correspondiente y él elabora la lista de profesores que asistirán a los cursos de capacitación docente, decidiendo a cual módulo y en que fecha.

Por otra parte, el área de planeación, reúne un grupo conformado por pedagogos y psicólogos que laboran en la planeación de los cursos de capacitación tomando en cuenta los diagnósticos de los profesores, para satisfacer las necesidades prioritarias que ayuden a elevar la calidad educativa de la institución. Otro aspecto correspondiente a esta área, es la planeación de actividades prácticas, dirigidas a los estudiantes que conjunten el conocimiento

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

teórico (programa de estudios) y la adquisición de conocimientos prácticos. Hasta el momento se han desarrollado programas, para las licenciaturas: de turismo y pedagogía; el bachillerato en puericultura, educadoras y enfermería.

Desarrollando un proyecto de asistencia comunitaria (programa de alfabetización) por parte de la Licenciatura en Pedagogía, el cual incluye: la capacitación de los participantes en práctica comunitaria y el diseño de las actividades a realizar dentro de la misma. La elaboración de un proyecto de evaluación educativa en comunidades rurales del Estado de México, dentro del cual se pretende a través de la observación directa del ejercicio de los profesores desarrollar y planear un taller de estrategias de enseñanza-aprendizaje enfocado a elevar el nivel educativo de las instituciones evaluadas.

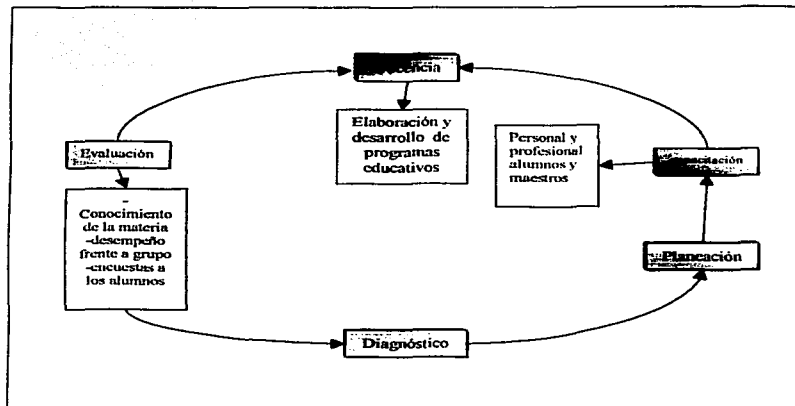
Mientras que en el bachillerato en enfermería se trabaja en el desarrollo de campañas de salud, dirigidas a las comunidades cercanas a la institución, realizando pláticas acerca de hábitos de alimentación, higiene, prevención de enfermedades gastrointestinales, de transmisión sexual, etc.

Prácticas en hoteles y centros turísticos del país, por parte de los alumnos de la Licenciatura en turismo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Esquema 1

Muestra la labor del psicólogo dentro de la institución.



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# Capítulo 4

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**Descripción de los logros alcanzados por el psicólogo dentro de las diferentes áreas de inserción; dentro de la institución.**

**4.1. Análisis del papel ejercido por el Psicólogo durante el trabajo realizado.**

La labor del Psicólogo dentro de la Institución educativa, tiene afectaciones en el desarrollo laboral de otras áreas con las cuales colabora para lograr el alcance de los objetivos de la Institución, así en conjunto se han alcanzado metas que en aislado requerirían una mayor inversión en tiempo y recursos tanto materiales como humanos (hasta la fecha se han desarrollado dos módulos de capacitación docente).

Dichas metas han consistido en el desarrollo de planes de capacitación docente estructurados de la siguiente manera:

**MODULO DE CAPACITACION DOCENTE I**

**Objetivo general:**

Favorecer la integración del personal docente de nuevo ingreso a la Institución, propiciando una filosofía de trabajo en equipo que nos lleve a un desarrollo óptimo como individuos y como parte esencial de una educación de calidad que retribuya en el desarrollo de los seres humanos en formación a nuestro cargo

El alcance del objetivo de este primer modulo de capacitación docente, ha consistido en el desarrollo de un programa de inducción, a través del cual se informa a los profesores de nuevo ingreso, la importancia de su trabajo para el alcance de una calidad educativa, se hace de su conocimiento la filosofía de la Institución, la visión y la misión de la misma; con la finalidad de que se comprometan con dichos decretos. Se detalla su trabajo con la institución y se derivan comisiones de trabajo donde los profesores pueden desarrollar las actividades que a juzgar por su experiencia puedan favorecer el desarrollo de los alumnos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

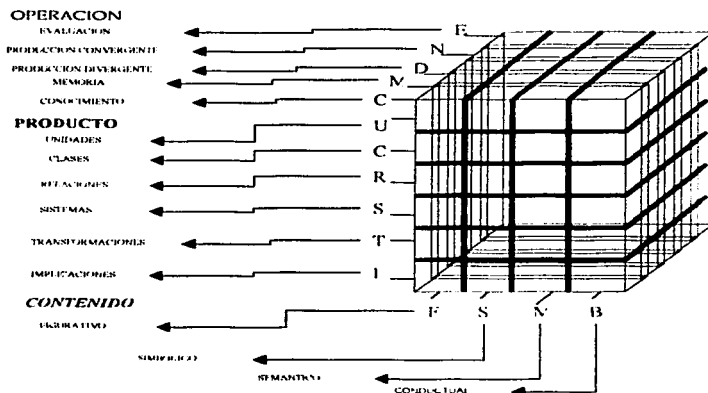


Así, se ha desarrollado hasta la fecha un equipo multidisciplinario de trabajo que tiene como objetivo principal, el desarrollo de habilidades necesarias en los estudiantes que favorezcan el éxito escolar de los mismos, la identificación de necesidades académicas de la comunidad estudiantil y la intervención oportuna que permita reducir el rezago académico. Dicha tarea se ha realizado en dos momentos: **el primero**, consiste en la recopilación de información con respecto del alumno, la cual se a llevado a término a través de la observación directa de los estudiantes por parte de los asesores de grupo, quienes en su mayoría forman parte de dicho equipo, incluyendo reportes escritos de los profesores de cada asignatura detallando el comportamiento de los alumnos que han detectado que su desempeño académico no es homogéneo al resto del grupo, posteriormente se realiza una entrevista con el alumno. **El segundo**, ha consistido en la planeación conjunta de cursos y talleres que permitan el desarrollo de habilidades académicas específicas con base en la información recolectada directamente de la población, los cursos y talleres son planeados en forma clara y práctica, para desarrollar la aplicación a corto plazo de los contenidos de los mismos y promover su ejercicio en las diferentes materias de estudio.

El eje central de los talleres y cursos a estado ubicado en el desarrollo de habilidades de pensamiento tomando como base teórica el trabajo desarrollado por J. P. Guilford 1967 (en Lowenfeld, 1970), quien elaboró un modelo de estructura del intelecto en tres dimensiones como un recurso para organizar los factores intelectuales en un solo sistema, las actividades de la inteligencia pueden comprenderse por el tipo de **operación mental** ejecutada, el de **contenido** sobre el que se desempeña la operación y por el **producto** resultante, el modelo propone cinco operaciones: *cognoscitiva, de memoria, pensamiento divergente, convergente y evaluación*, cuatro tipos de contenido: *figural, simbólico, semántico y conductual* y seis productos: *unidades, clases, relaciones, sistemas, transformaciones e implicaciones*. Por consiguiente hay 120 factores posibles ( $5 \times 4 \times 6$ ) conforme al modelo (fig. 3).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

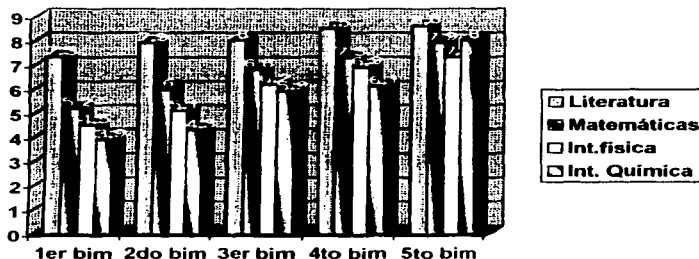
Figura 3. Modelo de la estructura del intelecto de Guilford.



Considerando que las habilidades de pensamiento pueden ser desarrolladas a través de ejercicios enfocados a ello, se ha conseguido una mejora en el desempeño escolar de los alumnos y un incremento en sus calificaciones, (gráfica 1). Los alumnos que han participado en los talleres y cursos diseñados para auxiliarles en el incremento de sus calificaciones, presentaban en promedio calificaciones reprobatorias en las siguientes materias: **literatura, matemáticas, introducción a la física e introducción a la química**, se han tomado en cuenta únicamente estas materias, ya que conforman el tronco común tanto del curriculum educativo de secundaria como de bachillerato y preparatoria, permitiéndonos el trabajo con un mayor número de alumnos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Gráfica 1.



La gráfica 1 muestra el promedio de las calificaciones obtenidas por los alumnos que participaron en los cursos y talleres, se puede observar un incremento en las mismas, considerando las calificaciones obtenidas en las asignaturas con un alto índice de reprobación.

El número de alumnos participantes en los cursos y talleres es de 15 alumnos hasta ahora, seleccionados 5 alumnos de secundaria, 5 alumnos de bachillerato y 5 alumnos del área de preparatoria, la selección es en función del promedio general del alumno, se considera el alumno que tenga calificaciones reprobatorias al menos en dos bimestres consecutivos y los reportes del asesor y profesores de las materias así lo sugieran.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Modulo de capacitación docente II.

El desarrollo de este segundo módulo de capacitación docente ha sido dirigido a la adquisición y desarrollo de habilidades necesarias en el ejercicio docente que favorezcan la calidad en el proceso enseñanza aprendizaje. Los ejes centrales de dicho trabajo han sido desglosados de la siguiente manera:

a)El proceso de aprendizaje<sup>2</sup>: el objetivo de este primer apartado de estudio es dar a conocer a los profesores el proceso de aprendizaje y crear conciencia acerca del papel que desempeña para favorecer y/o afectar el mismo, desarrollando una actitud proactiva para con dicho proceso.

b)El proceso de enseñanza<sup>3</sup>: el objetivo de este segundo apartado de estudio se deriva del anterior y consiste en desarrollar en el docente las habilidades que le ayuden a favorecer el proceso de aprendizaje en sus alumnos.

Este segundo modulo de capacitación tiene su desarrollo durante los periodos vacacionales, en el cual, participan los profesores que conforman la plantilla docente de ambos planteles; la capacitación es llevada a término por Psicólogos, Pedagogos y un representante de cada área educativa, quienes forman parte del "programa amigo modelo" Se forman cuatro grupos de capacitación, conformados de la siguiente manera: 1) Grupo "Físico-Matemáticas" esta constituido por los profesores que imparten las asignaturas de Matemáticas, Física, Química, Biología e Informática. 2) Grupo "Humanidades" este grupo lo conforman profesores que imparten las asignaturas de Literatura, Formación cívica y ética, Valores, Historia, Etimologías grecolatinas y Antropología. 3) Grupo "Artes" constituido por profesores que imparten las materias de Dibujo, Diseño gráfico, Puericultura, Asistente educativo y Música. El cuarto grupo "Licenciaturas".

<sup>2</sup> En grupo universitario modelo se concibe el aprendizaje como un proceso que se deriva de cambios mas o menos permanentes en la conducta y que tienen su origen en la práctica, sin considerar los cambios que provienen de la madurez del organismo.

<sup>3</sup> Para la Institución hace referencia a la instrucción sistemática que incluye creencias, principios y conocimientos susceptibles de transmisión

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

está enfocado a los profesores que imparten asignatura en las licenciaturas y no están contemplados en los grupos anteriores; Derecho, Pedagogía, Turismo, Economía y Contabilidad.

El alcance del objetivo de este modulo se ha presentado en función de la observación directa del ejercicio de los profesores posterior a la capacitación, esto es, se observa y evalúa la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la capacitación dentro del aula.

#### **4.2. Análisis de las actividades realizadas y los resultados obtenidos.**

El interés de "Grupo Universitario Modelo" en la capacitación de sus docentes tiene como objetivo principal constituir un equipo sólido de trabajadores comprometidos con la educación y con la institución, sin embargo, los intentos aún son precarios y faltos de experiencia en este sentido. Para alcanzar el interés principal de la institución de conformar un equipo sólido hace falta más que la capacitación que se le brinda a los profesores como una herramienta que pueda auxiliar en su desempeño laboral.

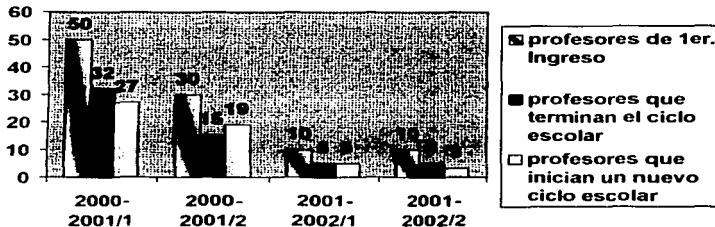
Así, el trabajo del Psicólogo como herramienta enfocada al alcance de los objetivos institucionales en conjunto con el departamento de Recursos Humanos, han estudiado la estructura de la empresa intentando identificar los factores que no han permitido alcanzar en un 100% la identificación de los trabajadores con la institución. Donde se ha observado y reportado a partir de encuestas realizadas a los profesores (anexo 1.), la necesidad de establecer una mejor comunicación con los Directores de área, la creación de un sistema de incentivos por el buen desempeño laboral y el desarrollo de actividades que favorezcan el conocimiento de profesores de otras áreas para así poder intercambiar estrategias para el trabajo ante el grupo.

A partir del trabajo conjunto con Recursos Humanos se han identificado algunos factores que han repercutido en un alto índice de rotación de personal (gráfica 2), ya que de 10 profesores de recién ingreso 4 terminan el periodo escolar para el que fueron contratados, considerando esto un elemento prioritario

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

de estudio y modificación pues, el cambio constante de profesores afecta el desempeño académico de los alumnos y por lo tanto la calidad educativa de la institución.

Gráfico 2.

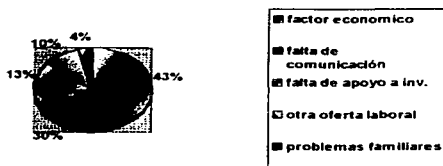


Algunas de las razones por las cuales los profesores deciden rescindir su contrato antes de concluir el periodo por el cual fueron contratados. (gráfico 3) son: el pago, el cual según ellos no cubre sus expectativas de crecimiento económico, la falta de comunicación entre la dirección y ellos, en el sentido que no se les comunica la información que tiene relación directa con el desarrollo de su trabajo, la falta de apoyo por parte de la institución para el desarrollo de proyectos de investigación dentro de la institución. Estos datos se obtuvieron a partir de entrevistas realizadas con los profesores que manifestaban su deseo de renunciar a la institución. El número total de entrevistas fue de 23 donde el 43% de los profesores expresaron que el motivo de su decisión fue el factor económico, el 30% por falta de comunicación con la dirección, el 13 % por falta de apoyo a sus proyectos de investigación, el 10% argumentó tener otra oferta laboral que satisfacía mejor sus necesidades de proyección profesional y el 4% restante

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

señalo tener situaciones personales que les impedían continuar laborando para la institución.

Gráfica 3.



Es a partir del trabajo realizado de manera conjunta con Recursos Humanos que se han derivado alternativas que favorezcan un cambio significativo en la estructura empresarial que permita llegar de manera satisfactoria a alcanzar la calidad en los servicios educativos que la institución presta.

Por otro lado, a partir del trabajo realizado en el área de evaluación, planeación y diagnóstico, se han realizado mejoras significativas en el desempeño docente, pues durante el ciclo escolar 2000-2001/1 fueron evaluados 75 profesores de las diferentes áreas educativas (Gráfica 4 pag. 47), constituyendo estos el 100% de la plantilla docente de ese ciclo; obteniendo los siguientes resultados: el examen de conocimientos de la materia fue aprobado por el 100% de los profesores, el segundo rubro a evaluar, el cual considera los siguientes aspectos (anexo 2 "formato de evaluación 1FED"): lenguaje verbal y no verbal, manejo de grupo, la dinámica que se establece en el mismo, claridad en la exposición, participación por parte de los alumnos y la preparación del tema (utilización de materiales didácticos) Designa tres puntuaciones para cada aspecto a evaluar, 0 en el caso que el desempeño por parte del profesor sea deficiente, 1 en el caso que la labor del profesor se presente como regular y 2 en

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

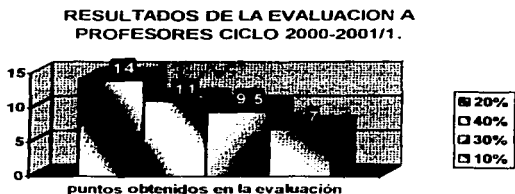
el entendido que el trabajo del docente cubre con las características que los acreditarían como bueno, esta evaluación se realiza por dos personas, el Director del área y un Psicólogo o Pedagogo perteneciente al área, esto con la finalidad de realizar la evaluación de manera objetiva, las calificaciones de ambos observadores se promedian derivándose de esta manera una calificación única.

En la cual durante el ciclo escolar ya citado; el 20% de los profesores obtuvo una calificación de 14 puntos, el 40% obtuvo una calificación promedio de 11 puntos, el 30 % obtuvo una calificación promedio de 9.5 y el 10% restante de 7 puntos; encontrando que los aspectos evaluados en que se registraron puntuaciones bajas fueron: el manejo de grupo, la participación por parte de los alumnos y la preparación del tema. Las evaluaciones realizadas posteriores a la capacitación de los profesores para favorecer un mejor desempeño específicamente en los aspectos antes mencionados, han mostrado un incremento en las calificaciones obtenidas por los profesores, sin embargo, el objetivo no es cubierto en su totalidad; durante el ciclo 2000-2001/2 se obtuvieron los siguientes resultados (Gráfica 5), el 43% de los profesores obtuvo una calificación de 14 puntos, el 30% obtuvo una calificación promedio de 12.5 puntos, el 20% obtuvo una calificación de 11 puntos y el 7% restante registro una calificación de 9 puntos. Por otro lado, aunque parecieran alentadores los resultados durante el ciclo 2001-2002/1, debido a una deserción importante en la plantilla de profesores resulta difícil dar seguimiento a las transformaciones establecidas en el ejercicio de los profesores ante el grupo, ya que la contratación constante de profesores hace difícil la identificación de necesidades de capacitación y la evaluación de los resultados de los propios programas de capacitación pues el personal docente que inicia los ciclos escolares en su mayoría 75% es de recién ingreso.

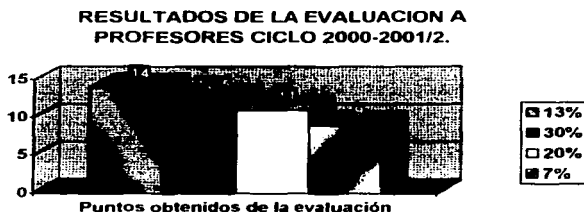
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Gráfica 4.



Gráfica 5.



La participación del Psicólogo dentro de la institución en el departamento de Recursos Humano, ha sido limitada a la observación y detección de factores que han mermado el alcance de los principales objetivos de la misma sin embargo: posterior a esta labor y en conjunto con dicho departamento y las autoridades del plantel se pretende implementar acciones correctivas que faciliten la permanencia de los docentes de calidad dentro de la institución y el establecimiento de mejores

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

filtros en la contratación del personal, intentando con esto la contratación sólo de aquellos docentes que favorezcan el alcance y desarrollo de la calidad educativa y humana que se pretende para el crecimiento de la institución


#### **4.3. Descripción y análisis del ejercicio laboral del Psicólogo, en el cumplimiento de un desempeño profesional coherente a las necesidades de la Institución.**

Durante el tiempo de ejercicio laboral desempeñado por el Psicólogo dentro de la institución la preocupación principal de éste ha sido elaborar pautas y procedimientos de contratación y capacitación docente, que deriven en el ahorro de tiempo y recursos materiales y humanos. Muestra de ello, es el diseño de un plan de incentivos para los trabajadores que consiste en el desarrollo de un tabulador que a la fecha no existe, el cual deberá considerar la preparación de cada profesor, estructurado de la siguiente manera: los profesores que cumplan el ciclo educativo para el que fueron contratados y la evaluación de su trabajo sea considerada como buena, recibirán un aumento en el costo de horas clase, tomando en cuenta su formación académica y el área educativa para la cual trabaja, el costo de horas clase no puede ser homologado entre áreas educativas, el profesor podrá según la consideración de su Director de Área obtener el aumento correspondiente a un área educativa y tal vez no obtener el aumento correspondiente en otra, es decir, la decisión de los directores de área a este respecto es independiente y el profesor deberá tener conocimiento por escrito de la postura de los directores para los cuales trabaja (en caso de trabajar en diferentes áreas) en el cual se debe manifestar las razones por las cuales se acredita o no el aumento. La decisión de cualquier director de área podrá ser apelable, en tanto el profesor en cuestión demuestre a través de los resultados de su evaluación de desempeño personal, cubrir los requisitos de calidad mínimos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

que la institución requiere, presentar su caso ante el consejo académico<sup>4</sup> y esperar 10 días hábiles para obtener resultados.

Tabla 2 . Programa de aumentos en el costo hora clase para profesores.



Tomando en consideración el alto número de inasistencias por parte de los profesores, se plantea la entrega de incentivos económicos por desempeño, con la finalidad de establecer un clima laboral que permita que el empleado esté consiente de que su trabajo está siendo supervisado constantemente y esto favorezca la comunicación abierta entre la dirección de área y los profesores a su cargo. Este plan de incentivos contempla, la puntualidad del profesor y el cumplimiento en la presentación del uniforme. El profesor deberá llegar puntual a la hora que su horario personal marca, cumplir con la presentación del uniforme según los días establecidos; y de ser así durante 1 semana, en su pago quincenal le será bonificado la cantidad correspondiente a 1 hora clase, de cumplir con los requisitos planteados durante un mes, recibirá el pago por dos horas clase, independiente del bono entregado por cumplimiento semanal, esto es, al mes el profesor podrá recibir el equivalente a 6 horas clase.

Con respecto al rubro correspondiente a la contratación de profesores que puedan ofrecer un trabajo de calidad y alternativas creativas de crecimiento para la institución, en colaboración con el departamento de Recursos Humanos se ha diseñado un formato (anexo 3, formato para requisición de personal FORP) , en el cual el director de área deberá especificar el perfil a cubrir tomando en cuenta las sugerencias establecidas por las instituciones que dan validez a los planes de

<sup>4</sup> Conformado por Dirección General, Subdirección general, Recursos humanos y 1 de los evaluadores que

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

estudio (S.E.P. y U.N.A.M.), también se ha desarrollado un formato (anexo 4, descripción de puesto FODP), en el cual se detalla la labor de cada trabajador que desempeñe labores administrativas, considerando encargados de área, subdirectores, directores de área, coordinadores, representantes ante S.E.P. y U.N.A.M. y servicios escolares, con lo cual se pretende establecer las bases de una logística interna efectiva que redunde en la reducción de tiempos, que anteriormente eran invertidos en procedimientos burocráticos poco eficientes.

Se pretende que al ser establecidas las rúbricas anteriores se presente una repercusión positiva que permita se desarrolle en los profesores la intención de seguir contribuyendo con la institución, esperando una reducción significativa en el índice de rotación de personal, permitiéndonos establecer el seguimiento de la adquisición y establecimiento de habilidades y estrategias enseñanza-aprendizaje derivadas de los diferentes módulos de capacitación docente, así favoreciendo el alcance del objetivo principal de la institución que pretende constituirse como una prestadora de servicios educativos de calidad.

Con base en los primeros módulos de capacitación docente se han diseñado dos módulos más, cuyos objetivos comunes es capacitar a los profesores en estrategias enseñanza aprendizaje vanguardistas que les permitan lograr sus objetivos personales y profesionales.

### MODULO DE CAPACITACION DOCENTE III

Objetivo general:

Dar a conocer estrategias de enseñanza aprendizaje que por su aplicación favorezcan el conocimiento de las diferentes materias de estudio.

Este modulo será impartido durante el periodo de capacitación denominado "claustro para profesores", dicho periodo consta de tres días, para el cual las

calificaron al profesor

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

fechas a llevarse a término serán publicadas a principio de cada semestre, desarrollándose en dos ocasiones en un periodo escolar de un año.

En este modulo al igual que en los otros participarán todos los profesores que conforman la plantilla docente de ambos planteles, quienes serán ubicados en equipos de trabajo de acuerdo a la asignatura que impartan; ésto con la finalidad de enfocar las estrategias a las características propias de la materia de estudio.

#### MODULO DE CAPACITACION DOCENTE IV.

Objetivo general:

Desarrollar habilidades docentes que favorezcan la comunicación efectiva entre los profesores y los alumnos, favoreciendo el aprendizaje de estos últimos con relación al aspecto académico y personal

Este modulo de capacitación se llevará a término durante los periodos vacacionales, con una duración de dos días durante los cuales se hará del conocimiento del profesor los valores institucionales y lo que moralmente se demanda de él, enfatizando la influencia positiva o negativa que puede establecer en sus alumnos, considerando de ésta manera, no solamente su labor académica sino también humana.

Participarán de este modulo todos los profesores que constituyan la plantilla docente de ambos planteles, estableciéndose dos equipos de trabajo, sin importar la asignatura que impartan o el área educativa a la que pertenezcan.

El desarrollo de alternativas laborales que contribuyan a elevar la calidad en los servicios educativos que la institución presta, tiene su origen en la detección de fenómenos que por su incidencia se han convertido en intereses prioritarios que demandan una solución inmediata cuyos resultados permanezcan como una constante de desarrollo, laboral, humano y educativo. De esta forma la labor del psicólogo como estudioso del comportamiento es una gran aportación para la detección y modificación de dichos fenómenos, contribuyendo al desarrollo de una logística sana en varias áreas y favoreciendo el desarrollo de estrategias que

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

lleven a la institución como conjunto al alcance compartido de los objetivos de la misma. De esta manera se desarrolla un ejercicio coherente entre la teoría que constituye la formación académica de dicho profesional y el ejercicio desempeñado.

El ejercicio del psicólogo dentro de una institución educativa con miras a la adquisición de una calidad en sus servicios como lo es "Grupo Universitario MODELO", demanda la incursión laboral en varias áreas, desarrollando diversas actividades, como lo son: la detección de necesidades de capacitación docente, como actividad encaminada a la prevención del fracaso escolar y también el fracaso profesional por parte de profesor; el diseño de programas de medición de desempeño que permita a los profesores que realizan su trabajo según las rúbricas que la institución marca, obtener un beneficio económico y el reconocimiento de su labor, considerando a los recursos humanos como los factores más importantes para el desarrollo y consolidación de la institución como una prestadora de servicios educativos de calidad, satisfaciendo las necesidades de sus usuarios, mejorando continuamente y capacitando a su personal en el empleo de técnicas educativas de vanguardia que permitan su desarrollo personal y profesional.

La instrucción académica de la cual el Psicólogo es participe dentro de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, establece bases sólidas y conocimientos tanto teóricos como prácticos que se conforman como herramientas importantes para el ejercicio laboral, sentando un eje de desarrollo profesional y la capacidad de resolución y modificación de fenómenos laborales que no contribuyan al desarrollo y al alcance de los objetivos que pretende la institución para la cual se labora, así también permite diseñar alternativas de prevención de nuevas situaciones que pudieran provocar un retroceso en el alcance de los objetivos institucionales, siendo su tarea en dos momentos: la prevención y la corrección ambas enfocadas a alcanzar la misión y visión de la institución.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# CONCLUSIONES

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CONCLUSIONES

El trabajo realizado dentro de la Institución educativa "Grupo Universitario MODELO" ha permitido en gran medida mi desarrollo profesional favoreciendo el ejercicio de la profesión sin limitarla a una labor específica, contribuyendo con esto al conocimiento más amplio de otras áreas, en las cuales el psicólogo puede ofrecer alternativas de acción que redunden en el alcance de objetivos de crecimiento y mejora empresarial en los cuales se es participe.

A la fecha se han diseñado e implementado programas de los cuales se han derivado resultados alentadores y en muy poco tiempo, esto nos lleva a concluir que el personal que ha participado de los intentos por mejorar la calidad educativa esta en gran parte convencido de que su trabajo constituye una pieza importante para lograr el cambio como institución, el desarrollo de los módulos de capacitación docente y para alumnos; han permitido derivar un mayor compromiso ante la institución y el papel que desempeñan como docentes y alumnos. Derivándose de estos resultados, la opinión de los Directivos a dar seguimiento y tomar en consideración el trabajo desarrollado por los profesores que cumplen con lo que demanda la institución de ellos y un poco más, apoyándolos con una capacitación continua, estableciendo un programa de incentivos y facilitando los recursos materiales que les ayuden en su labor.

La creación de cursos de capacitación, la supervisión continua del ejercicio docente y la detección de necesidades en materia de Recursos Humanos, no han sido suficientes para conseguir la calidad total de la institución, quedan situaciones pendientes que tal vez impactan con mayor fuerza el que no se logre dicho objetivo, una de esas situaciones es el índice de rotación de personal tan elevado que se muestra dentro de la institución. Se pretende que a raíz de la implementación de los programas de incentivos y el establecimiento del tabulador para la plantilla docente este índice de rotación disminuya sensiblemente

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



permitiendo con esto el establecimiento de una plantilla de profesores estable, capacitada por la institución que nos permita la identificación y medición de los avances reales en la labor docente, así también observar el desempeño académico de los estudiantes y los progresos en la acreditación de las materias consideradas como difíciles, la necesidad de mantener una plantilla de profesores estable se plantea como un requisito importante en materia de calidad educativa, esto es; si la institución invierte en un programa de incentivos, tabuladores acordes a la preparación del profesionista y la capacitación del mismo, el trabajo que este desempeñe es más probable que cubra los requisitos mínimos de calidad que la institución pretende, redundando en un ejercicio docente serio y encaminado a la formación integral de los alumnos, permitiendo el reconocimiento por parte de estos últimos como una institución de calidad que satisface sus necesidades educativas, a través de su permanencia en ella y la recomendación de la misma.

El interés actual de "Grupo Universitario MODELO" tiene por objetivo el consolidarse como una institución de calidad educativa, para lo cual es necesario el compromiso de los profesores, el establecimiento de proyectos educativos y comprometidos con el desarrollo de estrategias de enseñanza aprendizaje de actualidad que permitan mantener una mejora continua, la inversión en materia de recursos tanto materiales como humanos. Este proceso a empezado a ponerse en marcha, sin embargo, aún son necesarios cambios mayores, los resultados deseados en materia de calidad educativa se presentarán de manera sólida con el transcurso del ejercicio educativo, en el lapso de estudio; detallado en el presente se han señalado algunas mejoras aunque también ha servido para la detección de factores que limitan el logro total de los objetivos institucionales.

La labor del psicólogo dentro de la institución ha redundado en la aplicación de los conocimientos teórico metodológicos adquiridos durante la formación universitaria, en el reconocimiento de áreas de oportunidad que permitan la identificación y alcance de un objetivo institucional y profesional.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La preparación académica adquirida a contribuido a la apertura del ejercicio profesional en diversas áreas, como lo son: el área docente, realizando actividades propias de la docencia a diferentes niveles educativos, la contribución en el área de capacitación docente donde ha sido posible la planeación y diseño de talleres y cursos que en función de un grupo de necesidades previamente identificadas el trabajo ha desembocado en un ejercicio docente serio y encaminado a la satisfacción de necesidades institucionales y de los alumnos. La oportunidad de trabajar en el área de los recursos humanos, estudiando los posibles factores que han mermado el buen desempeño de la institución y el desarrollo de propuestas serias y viables que ayuden a eliminar en mayor medida las circunstancias que han contribuido a que el objetivo institucional no se halla alcanzado en su totalidad.

La formación educativa del psicólogo ha contribuido entre otras cosas, en el diseño de instrumentos y estrategias de evaluación que permitan la mejora del ejercicio docente, dejando a un lado las estrategias usadas por algunos docentes que han estado basadas más en el ensayo y el error que en estrategias cuya eficacia ha sido comprobada por la teoría reduciendo así, costos, en los aspectos materiales y humanos, pues al establecer estrategias cognitivo conductuales dentro de los salones de clase, la probabilidad de que el objetivo de aprendizaje sea alcanzado se eleva sensiblemente, en comparación al trabajo desarrollado de manera empírica y sin constancia.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# REFERENCIAS

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**REFERENCIAS**

- Ausubel, David. (1998, 6ta. De.). *Psicología educativa* Trillas, México, D.F.
- Ayres, Jean. (1972). *Sensory integration and learning disorders*. Western Psychological services, Angeles, CA.
- Baldwin, y Baldwin. (1986 2da. De.). *Behavioral principles in everyday life*. Prentice Hall, NJ.
- Bandura, Albert. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Prentice Hall, México.
- Bigge, Marcus. (1982). *Learnings theories for teachers*. Harper and Row, NY.
- Bowen, James. (1998). *Teorías de la educación*. Limusa, México, D.F.
- Brubacher, James.(1996). *A history of problems of education* McGraw-Hill, Nueva York.
- Bruner, J. (1960). *Los procesos de la educación*. University Press. Argentina.
- Colen, Bruce. (1969). *Education thought: an introduction*. Macmillan, Londres.
- Craig, Grace. (1997). *Desarrollo psicológico*. Prentice Hall, México, D.F.
- Dupuis, Anton. (1996). *Perspectiva histórica de la filosofía de la educación*. University Tutorial Press, Londres.
- Flavell, J. (1963). *El desarrollo de la psicología de Jean Piaget*. Prentice Hall, México.
- Flavell, J. (1985) *Cognitive development*. Prentice Hall, Englewood.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Forman, George. (1982). *El uso del constructivismo Piagetiano en el desarrollo de programas de educación inicial*. Prentice Hall, Argentina.

Forman, George. (1980). *Constructive play: applying Piaget in the preschool*. Brooks/cole, Monterey, CA.

Glaser, Robert. (1972). *Psicología instruccional*. AACAP, España.

Goodwin, William. (1975). *Pedagogía y Psicología aplicada*. AACAP, España.

Guilford, J. En: Lowenfeld, Viktor. (1970). *Desarrollo de la capacidad creadora*. Kapelus, Buenos Aires, Argentina.

Hein, George. (1991). *Constructivist learning theory*. CECA, CA.

Hill, W. (1985). *Principios de aprendizaje: manual de aplicación*. Alfred Publishers, CA.

Inhelder, B. (1961). *Aprendizaje y estructura del conocimiento*. Morata, Madrid.

Kelly, Walter. (1975). *Psicología de la educación*. Santillana, México.

Klausmeier, Herbert. (1977). *Psicología educativa*. Harla, México.

Mahoney y Thorensen. (1974). *Research on teaching*. McNally, CA.

Mandler, James. (1962). *A new perspective on cognitive development in infancy*. American Scientist, Palo alto.

Morrish, I. (1967). *Disciplines of education*. Allen and Unwin, Londres.

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA  
FALLA DE ORIGEN

**FALTA  
PAGINA**

**60**

ca

# ANEXOS

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Anexo 1.

La presente tiene como objetivo conocer la opinión que los profesores tienen acerca de la labor y apoyo que la institución les ha brindado y sus sugerencias para mejorar la calidad de la misma.

1.- ¿Considera que se le proporciona la información que necesita para desarrollar su trabajo sin contratiempos?.

Siempre en algunas ocasiones nunca

2.- ¿El director del área para la que trabaja le informa las actividades que le corresponde realizar de manera anticipada?.

Siempre en algunas ocasiones nunca no realizo actividades

3.- ¿Considera que deberían realizarse juntas de manera periódica (1 vez por mes) donde se den a conocer los intereses actuales de la institución?.

Si no solo cuando sea necesario.

4.- ¿Cuándo ha solicitado ayuda por parte de la institución ha recibido el apoyo en tiempo y forma según sus necesidades?.

Siempre en algunas ocasiones nunca no he solicitado apoyo

5.- ¿Considera que los recursos materiales que están a su disposición son suficientes?.

Si no no tengo conocimiento de dichos recursos

6.- ¿Cuándo ha tenido que realizar algún trámite administrativo este ha quedado resuelto de manera satisfactoria?.

Siempre en algunas ocasiones nunca

7.- ¿Cuándo se presenta alguna observación con relación a su desempeño administrativo, su desarrollo de programas de clase y/o con su desempeño frente al grupo se le ha informado de manera inmediata?.

Siempre en algunas ocasiones nunca

8.- ¿Considera que la capacitación que la institución le ha brindado cubre sus expectativas de desarrollo profesional?.

En un 100% en un 75% menos del 50% en ningún aspecto

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



9.- ¿Considera que el desarrollo de un programa de incentivos favorecería su integración y compromiso con la institución?

En gran medida                      posiblemente                      no es necesario

10.- ¿Cuáles son sus sugerencias para favorecer el alcance de los objetivos de la institución?

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## anexo 2 "FORMATO DE EVALUACION 1FED"

<i>Evaluación de desempeno docente</i>	<i>0 deficiente</i>	<i>1 regular</i>	<i>2 bueno</i>
<b><i>Lenguaje verbal y no verbal</i></b>			
<b><i>Manejo de grupo</i></b>			
<b><i>Dinámica grupal</i></b>			
<b><i>Participación del grupo</i></b>			
<b><i>Claridad en la exposición del tema</i></b>			
<b><i>Uso de materiales didácticos.</i></b>			
<b><i>Puntuación director del área</i></b>			
<b><i>Puntuación observador</i></b>			
<b><i>Puntuación total</i></b>			

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## ANEXO 3 "FORMATO PARA REQUISICION DE PERSONAL FORP".

<i>FORMATO PARA REQUISICION DE PERSONAL FORP</i>	
<b>AREA ACADEMICA:</b> _____	<b>FECHA:</b> _____
<b>PREPARACION ACADEMICA:</b>	
 <b>EXPERIENCIA:</b>	
 <b>SUSTITUYE A:</b>	
 <b>CICLO ESCOLAR DE INGRESO:</b>	
 <b>OBSERVACIONES (En este rubro incluya características específicas con respecto a sexo, estado civil o cualquier requisito que considere importante):</b>	
<b>NOMBRE Y FIRMA</b>	
<b>DIRECTOR TECNICO</b>	<b>RECURSOS HUMANOS</b>

TESIS CON FALLA DE ORIGEN
------------------------------

## ANEXO 4 "DESCRIPCION DE PUESTO FODP"

## DESCRIPCION DE PUESTO FODP

**NOMBRE DEL PUESTO:****FECHA:****AREA A LA QUE REPORTA:****NOMBRE DEL JEFE DIRECTO:****AREAS QUE LE REPORTAN (en caso de que aplique):****NUMERO DE SUBORDINADOS (sólo si aplica):****FUNCIONES DIRECTAS:****PERFIL LABORAL NECESARIO:****EXPERIENCIA REQUERIDA:****OBSERVACIONES (especificar características particulares para el desempeño del puesto):****NOMBRE Y FIRMA DE AUTORIZACIÓN****JEFE INMEDIATO****RECURSOS HUMANOS.**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN