

872729
6



UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.
INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
Universidad Nacional Autónoma de México

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

“La Sistematización de la Práctica Escolar - Institucional,
Desarrollada en la Dirección de Desarrollo Económico
Municipal de la Ciudad de Uruapan, Michoacán.”

TESIS PROFESIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

PRESENTA:

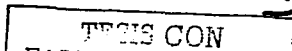
Norma Cecilia Montero Ríos

Asesor: *LTS. Sandra Isabel Corza Plancarte*

Uruapan, Mich. Noviembre del 2003



UNIVERSIDAD DON
VASCO A.C.





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**TESIS
CON
FALLA DE
ORIGEN**

PAGINACIÓN DISCONTINUA

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	
I - SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.....	5
1 1 Concepto de sistematización.....	6
1 2 La sistematización en Trabajo Social.....	7
II - DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA.....	14
2 1 Período durante el cual tuvo lugar.....	15
2 2 Personas que participaron.....	15
2 3 Caracterización del lugar.....	17
2 4 Objeto de intervención.....	19
III - DESCRIPCIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO DE URUAPAN MICHOACÁN.....	21
3 1 Marco jurídico de H. Ayuntamiento.....	22
3 2 Funciones del Presidente, Síndico y Regidores.....	23
3 3 Antecedentes históricos de la dirección de Desarrollo Económico.....	25
3 4 Programa de trabajo de la institución.....	28
3 5 Objetivo de Trabajo Social.....	34
V - CONTEXTO HISTÓRICO, SOCIAL Y POLÍTICO.....	37
4 1 Generalidades de la política social.....	37
4 2 Aspectos desglosados de política.....	38
4 3 Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000.....	40
4 4 Análisis del contexto en la época actual.....	47

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

V.- LA PRACTICA INSTITUCIONAL DE TRABAJO SOCIAL.....	51
5.1 Ubicación en el plan de estudios.....	53
5.2 Estrategia Metodológica de la Práctica	56
5.3 Taller.....	63
5.4 Asesoría.....	65
5.5 Supervisión.....	66
VI.- NIVELES DE INTERVENCIÓN.....	70
6.1 Trabajo Social de Caso.....	70
6.2 Trabajo Social de Grupo.....	77
6.3 Trabajo Social de Comunidad.....	84
6.2 Técnicas de recopilación de información.....	91
VII.- FASE OPERATIVA DE LA PRACTICA.....	95
7.1 Tipo de fenómeno al cual se dirige la atención.....	96
7.2 Proyecto de Bolsa de Trabajo.....	97
7.3 Proyecto de Tabulador de salarios.....	98
7.4 Estrategia metodológica operativa desarrollada en la práctica.....	103
7.4.1 Investigación	103
7.4.2 Diagnóstico.....	107
7.4.3 Programación	109
7.4.4 Ejecución	123
7.4.5 Evaluación	126
7.4.6 Sistematización	128
7.5 Intervención del Trabajo Social en el área empresarial (Perfil ideal).....	129
7.6 Funciones de Trabajador Social en el área empresarial (Perfil ideal).....	136
7.7 Perfil de intervención real del Trabajador Social en la Bolsa de Trabajo.....	144
7.8 Niveles de Intervención.....	146
7.9 Conclusiones de la intervención sustentada en la evaluación.....	147

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

c

VIII - RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA.....	149
8.1 Alcance de los objetivos	149
8.2 Evaluación del taller	150
8.3 Evaluación de asesoría y supervisión.....	152
8.4 Hipótesis estimativas.....	155
Propuesta de Trabajo Social (programa anual 2001 para el departamento de Bolsa de trabajo de la Dirección de Desarrollo Económico).....	156
Bibliografía	167
Anexos	171

MEXICO CON
PALLA DE ORIGEN

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo pretende dar al lector un panorama general de lo que se realizó durante la práctica escolar institucional de la Licenciatura en Trabajo Social en la Dirección de Desarrollo Económico Municipal.

Sistematizar en Trabajo Social significa realizar una ordenación, explicación y racionalización de las diversas actividades realizadas, estas encaminadas a construir un sistema de conocimientos generalizados con fines científicos que permitan realizar una acción transformadora en el área en que se ejerza.

La sistematización en Trabajo Social es realmente importante ya que el Trabajador Social generalmente se ve absorbido por las necesidades y demandas cotidianas que se le presentan en la práctica y por tal motivo tiene muy poca posibilidad de hacer una reflexión profunda que vaya más allá de la discusión de los problemas que se le presenten. Además permite analizar el proceso desarrollado, los métodos y problemas que surgieron y la manera como se resolvieron.

Es por eso que la sistematización permite contribuir a llevar a cabo una práctica comunicable y así impulsar la posibilidad de aprendizaje y una reflexión colectiva para otros campos de acción.

FIN
FALLA DE ORIGEN

Por tal motivo la sistematización de Trabajo Social es uno de los elementos más importantes que se debe incluir dentro del proceso de formación académica profesional.

Para llevar a cabo la practica escolar institucional de la Licenciatura en Trabajo Social es necesario aplicar el proceso metodológico propio de la profesión el cual esta integrado por las fases de investigación, diagnostico, programación, ejecución, evaluación y sistematización.

La experiencia desarrollada en el Departamento de Bolsa de Trabajo y Capacitación en el cual fue ubicada la alumna dentro de la Dirección de Desarrollo Económico Municipal durante el periodo Mayo 2000 a Enero 2001 permitió a la alumna llevar a cabo los conocimientos adquiridos en el salón de clases y en base a esto determinar el perfil real de este profesionista en el sector servicios del área empresarial, retomando actividades, funciones, técnicas y métodos de Trabajo Social y diseñar en base a esto un plan de trabajo para el buen funcionamiento de este departamento el cual se creo con el ingreso de la alumna a esta institución.

La presente sistematización esta integrada por 8 capítulos de los cuales 6 son teóricos y 2 prácticos, configurando la sistematización de la practica en su totalidad.

Para que al lector le quede una idea más clara de lo que va a encontrar en la presente tesis se da una breve reseña del contenido de cada capitulo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Para que al lector le quede una idea más clara de lo que va a encontrar en la presente tesis se da una breve reseña del contenido de cada capítulo.

Capítulo I.- ¿Qué es la sistematización? (Conceptos)

Capítulo II.- Lugar y Tiempo durante el cual se realizó la práctica institucional, agentes que participaron y objetivos de la alumna al insertarse en la institución.

Capítulo III.- Descripción del lugar donde se realizaron las prácticas institucionales, así como su forma de organización.

Capítulo IV.- Contexto Histórico, Social y Político que enmarca la experiencia desarrollada.

Capítulo V.- Análisis de la práctica institucional y estrategia metodológica de la práctica, taller, asesoría, supervisión.

Capítulo VI.- Trabajo social de caso, grupo y comunidad, técnicas de recopilación de información.

Capítulo VII.- Contiene la fase operativa de la práctica, diagnóstico de necesidades, los proyectos que se llevaron a cabo, evaluación de lo realizado, diseño del perfil real del trabajador social en el sector servicios y conclusiones.

Capítulo VIII.- Alcance de los objetivos planteados, evaluación del taller, asesoría y supervisión, así como la hipótesis estimativa "La

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

programación anual 2001 para el departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación de la Dirección de desarrollo Económico Municipal, permitirá mejorar el funcionamiento y la calidad del servicio que se brinda a la población, empresas e instituciones de la Ciudad".

Al final de la presente tesis el lector encontrara la propuesta que se elaboro en base al trabajo realizado y a la hipótesis planteada , consiste en un programa anual para el buen funcionamiento del departamento en el cual fue ubicada la alumna, Bolsa de Trabajo Municipal y Capacitación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO I

SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

En el presente capítulo se pretende dar un panorama general de la acción de sistematizar en trabajo social, siendo esta considerada como un proceso enriquecedor de la teoría de Trabajo Social ya que tal acción abre la posibilidad de reflexionar sobre la práctica, poniéndola en su contexto, analizando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados, problemas y contradicciones que surgieron y como se resolvieron ya que a partir de ella planeamos y reorientamos las acciones futuras de manera más efectiva.

El objetivo que se pretende es que el hombre, en el modelo de sistematizar el conocimiento adquirido, se forme consciente y en la comprensión del contexto que lo rodea.

Al elaborar y analizar una sistematización se tiene que definir el modelo a seguir para poder guiar el proceso que se realizó en la práctica (experiencia).

La sistematización es una fase del proceso científico mediante el cual se establece la conexión racional de los datos que se tienen de la investigación e intervención social y tiene a su cargo la estructuración del conocimiento nuevo que a través de la relación

TECNOLOGIA CON
FALLA DE ORIGEN

teórico-práctica persigue la demostración e interpretación de nuevos conocimientos.

Sistematizar es entonces el trabajo de organizar la práctica, dentro de un sistema teórico metodológico que de referencia del desarrollo del proceso seguido por esa práctica y del análisis e interpretación que sobre ese proceso se haya realizado, todo esto con la finalidad de entender las características de cada experiencia de tal manera que se pueda comparar y comunicar con otras experiencias.

Existen diferentes conceptos de sistematización los cuales se expresan a continuación:

Flor Prieto expresa que "sistematizar es dar cuerpo teórico al conocimiento extraído de la realidad intervenida (Sánchez,1996: 458).

Otro de los autores que amplía su concepto es Maria del Carmen Mendoza Rangel en la cual "Sistematizar es un proceso que a través de las distintas aproximaciones sucesivas, encuentra las correspondencias y las conexiones lógicas que permiten entender y comprender los fenómenos para ubicarlos en un contexto de totalidad, implica el paso del comportamiento vivido al universo de los temas estructurados, es decir en su proceso se implanta la composición teórica en el manejo de los resultados"(Mendoza,1986:93).

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

Para Boris Yopo sistematización es el medio e instrumento adecuado para dar cuenta adecuada, relacional e integral de lo que en verdad sucede al interior de un proyecto y en la relación que éste tiene con los diversos contextos que lo rodean y donde está inmerso: culturales, económicos, ideológicos, políticos y psicosociales" (Yopo,1988: 17)

El equipo de comunicación del CELATS, define la sistematización "como el esfuerzo por organizar una práctica social dentro de un sistema teórico-metodológico que dé cuenta del desarrollo del proceso de esa práctica y del análisis e interpretación que sobre ese proceso se realice" .(Morgan, 1988:13)

Existen diferentes modelos para sistematizar la experiencia tales como el Método de Sistematización de la Práctica (MSP) y el Modelo del Centro de Estudios Latinoamericanos de Trabajo Social (CELATS), el modelo de sistematización del CELATS es el que se retoma en esta sistematización ya que implica una descripción, orden y reflexión analítica del desarrollo de una experiencia practica de Trabajo Social.

Este modelo toma en cuenta elementos aplicables a Trabajo Social y a su intervención, además de que adecuaran algunos indicadores a la práctica de sistematizar contemplando en ella la propuesta o modelo de intervención para que trascienda a otro nivel.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Dentro de la disciplina de Trabajo Social se hace necesario e importante sistematizar la experiencia práctica para aumentar el acervo teórico- metodológico, a partir de la realidad particular estudiada en un entorno social, económico y político que la caracterice, con los elementos únicos propios de su desarrollo profesional.

El primer esfuerzo de sistematización debe ser la articulación entre la práctica profesional con la teoría y posteriormente ubicarla en el contexto global en el cual se esta desarrollando. Se hace necesario impulsar y apoyar la sistematización de experiencias de trabajo social fundamentalmente por dos razones:

a) La primera es que generalmente el Trabajador Social se ve absorbido por los problemas y demandas cotidianas que se presentan en la práctica y por tal razón hay poca posibilidad de una reflexión profunda para que vaya más allá de la discusión de los problemas que se presentan.

La sistematización abre la posibilidad de reflexionar sobre la práctica poniéndola en su contexto, analizando y repasando el proceso desarrollado, los métodos, problemas y contradicciones que surgieron y como se resolvieron, teniendo cada sistematización un valor diferente para cada práctica porque permite dar una mirada retrospectiva al pasado y a partir de lo aprendido orientar al futuro para llegar al perfeccionamiento de la práctica de Trabajo Social.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

b) La segunda cuestión es que hay poca documentación teórica escrita que entregue una visión sobre la práctica de Trabajo Social y las experiencias generalmente no logran darse a conocer fuera de círculos estrechos". (Morgan, 1988:13)

Es por eso que la sistematización permite contribuir a hacer una práctica comunicable y así impulsar la posibilidad de un aprendizaje y una reflexión colectiva para otros campos.

Para llevar a cabo la presente tesis se eligió el modelo de sistematización del CELATS (Centro de estudios latinoamericanos de Trabajo Social) ya que de acuerdo a este modelo una sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de Trabajo Social tomando en cuenta los siguientes aspectos:

1) Descripción del desarrollo de la experiencia:

Para lograr la sistematización se debe partir del principio de reconstruir una experiencia mediante el relato breve, pero completo del trabajo que se realizó, contemplando los siguientes aspectos:

- a) Período durante el cual se trabajó (tiempo)
- b) Caracterización del lugar donde se realizó la experiencia
- c) Personas que participaron en el trabajo desarrollado
- d) Objetivos del trabajo desarrollado
- e) Actividades realizadas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

f)Evaluación general de la experiencia.

2)Marco teórico conceptual:

- a) Conjunto de conceptos o categorías que fundamentan teóricamente el trabajo
- b) Teorías sociales que expliquen los problemas que se atendieron en la practica

3)Contexto en el que se inscribe la experiencia y su relación con ámbito del proyecto:

- a) Contexto histórico-social-político y económico global en que se inscribe la experiencia.
- b) Impacto que tiene el contexto general sobre el lugar específico en el que se desarrolla la experiencia y sobre la población con la que se trabaja.
- c) El contexto institucional sobre el que se llevo a cabo el proyecto (tipo de institución, objetivos, el campo de acción que atiende y las limitaciones que presenta)

4)Intencionalidad de la experiencia

- a) Tipo de finalidad y alcance
- b) Propósitos, fines y perspectivas que orientan la acción y lo que se pretende alcanzar
- c) El tiempo que se empleará.

5)Estrategia metodológica que se implemento en la práctica.

- a) Una definición conceptual de la metodología que se empleará
- b) Los pasos metodológicos que se han seguido
- c) Una explicación de los métodos y técnicas que se han usado en la realización del proyecto
- d) Una evaluación sobre la adecuación metodológica en relación al contexto, a la población y a los objetivos del proyecto

6) Análisis del desarrollo de la experiencia .

- a) Los problemas o contradicciones con los que el proyecto se ha encontrado, así como los que éste ha generado y las formas de resolver u orientar los problemas.
- b) La dinámica generada entre los participantes, el equipo profesional y la institución que las impulsa.
- c) Los aciertos y errores del equipo profesional.
- d) Los procesos desarrollados que han permitido la ejecución del proyecto.

7) Resultados de la experiencia.

- a) Satisfacción de las necesidades
- b) Procesos educativos generados con la satisfacción de las demandas
- c) Cumplimiento de los objetivos
- d) Logros alcanzados con los proyectos
- e) Impacto del proyecto
- f) Logros alcanzados por el proyecto que no fueron considerados en los objetivos.

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 8) Conclusiones, Hipótesis y Modelo de intervención como propuesta.
- a) Comparación de la experiencia con otras experiencias.
 - b) Análisis del comportamiento de los fenómenos, en diferentes tiempos, espacios.
 - c) Descubrimiento de leyes o comportamientos generales de los fenómenos." (UNAM, 1992:37-41)

La sistematización permite entender científicamente una práctica, una experiencia en la cual se ha participado, para que a partir de ello se puedan elaborar nuevos conocimientos que permitan no solo comprender más, sino contribuir a convertir ese conocimiento en una herramienta útil para transformar una realidad social. Según Boris Yopo toda sistematización persigue los siguientes objetivos:

- 1.-Evaluar la práctica, experiencia o proyecto.
- 2.-Comunicar la experiencia.
- 3.-Ordenar la información, organizar y sistematizar la información en categorías específicas e interrelacionadas.
- 4.-Generar indicadores (logro de objetivos y metas, relación costo-beneficio, número de personas beneficiadas, número de productos obtenidos, etc).
- 5.-Capacitar recursos humanos, (grupos de la comunidad, dirigentes, practicantes, técnicos, profesionales, institucionales, etc).
- 6. -Consolidar el proyecto y la práctica, logrados los objetivos anteriores, "se puede decir que se considera real y efectivamente un

proyecto, así como de delinear modelos alternativos de planificación y desarrollo de proyectos o prácticas con participación comunitaria". (Sánchez, 1996:459-461).

ETAPAS METODOLÓGICAS DE SISTEMATIZACIÓN PROPUESTAS POR EL
CEIATS

ETAPAS DE SISTEMATIZACIÓN	TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	MEDIOS O INSTRUMENTOS
Descripción del desarrollo de la experiencia	Relato descriptivo de la experiencia (tipos, espacios, actores, objetivos, actividades, evaluación general)	-Diario de campo
Marco teórico conceptual en el que se desarrolla la experiencia	-Elaboración de Conceptos y Categorías -Análisis de teorías sociales que expliquen los problemas	Fichas de análisis de contenido bibliográficas Fichas hemerográficas
Contexto en el que se inscribe la experiencia	Elaboración del contexto nacional e institucional Identificación de relaciones entre contextos	-Investigación documental Revisión de manuales, estructura institucional
Intencionalidad de la experiencia	Construcción de intención, finalidades, propósitos y alcance del trabajo señalando el aporte que se busca	Estructuración de objetivos, metas y propuestas del alcance
Estrategia Metodológica	Selección, análisis, comparación y evaluación de teorías, metodologías y técnicas	Análisis estadístico, interpretación de resultados y representación gráfica
Análisis del desarrollo de la experiencia	Identificación de problemas, dinámica entre participantes, contextos, proyectos, aciertos y errores, procesos desarrollados	Elaboración del diagnóstico Proyecto Análisis
Resultados de la experiencia	Necesidades satisfechas, procesos educativos generados, cumplimiento de objetivos, logro de los proyectos y su impacto	Proceso de evaluación
Generalidades	Comparación de diferentes experiencias Comportamiento similar de fenómenos Descubrimiento de leyes generales de fenómenos	Ciclo de generalizaciones

TRIC CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO II

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA.

Este capítulo pretende enmarcar el tiempo durante el cual se realizaron las prácticas institucionales, así como el lugar, la población involucrada y los objetivos que la practicante de Licenciatura en Trabajo Social tiene al insertarse en una institución o empresa.

La sistematización tratada pretende describir, ordenar y reflexionar analíticamente el proceso de la práctica escolar de Trabajo Social a nivel licenciatura, en la Dirección de Desarrollo Económico del H. Ayuntamiento de Uruapan Michoacán en el período del 09 de mayo de 2000 al 09 de Enero de 2001.

Después de haber determinado prestar la práctica en dicho lugar se celebró un convenio entre la escuela de trabajo social de la Universidad Don Vasco, la institución implicada y la practicante, con el objetivo de asentar las condiciones en que se desarrollara la práctica.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.1 PERIODO DURANTE EL CUAL TUVO LUGAR

El tiempo durante el cual se desarrollo la practica institucional fue de 8 meses comprendido entre el 09 de mayo de 2000 al 09 de enero de 2001.

En el periodo en el cual se desarrollo la experiencia práctica estuvo comprendida e influenciada por el sexenio del Presidente de la República Ernesto Zedillo Ponce de León (1994-2000).

2.2 PERSONAS QUE PARTICIPARON

Para la sistematización de la práctica, se requiere de la participación de varios agentes que intervengan como elementos fundamentales en el proceso aplicado a lo largo de la experiencia.

Dichos agentes determinan el entorno contextual externo e institucional y escolar de la práctica. Por lo que cada actor o agentes tienen intereses y necesidades propias que permitan un resultado permanente y colectivo como proceso.

Los agentes que participaron en este caso fueron: Usuario, Profesionistas, y Trabajador Social, que a continuación se describen.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.2.1 Usuario.

Los agentes que participaron como usuarios, fueron la población en busca de empleo y empresas e instituciones de la Ciudad de Uruapan que solicitan los servicios de la bolsa de trabajo para cubrir puestos vacantes con mano de obra calificada, profesional y técnica.

2.2.2 Profesionistas.

El personal profesional que participo en el desarrollo de la práctica fueron las siguientes:

En primer lugar las asesora de práctica escolar institucional y la asesora de tesis , puesto que guiaron el proceso teórico-práctico, supervisaron lo realizado y fueron específicamente un punto de apoyo muy importante.

En segundo lugar participaron directamente la Directora de Desarrollo Económico y la Secretaria de esta dependencia las cuales brindaron un gran apoyo en la realización de todas y cada una de las actividades.

2.2.3 Practicante de Trabajo Social.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.2.3 Practicante de Trabajo Social.

Las actividades que se establecieron en la practica de Trabajo Social, fueron divididas en actividades institucionales y escolares. Así que dependía de la practicante el cumplir con ambas acciones, puesto que desde que se dio la etapa de inserción-inmersión se le brindo la asesoría y supervisión por parte de las asesoras de la Universidad.

En un principio se tuvo que realizar una investigación de campo, así como documental para en base a la información recopilada elaborar el proyecto de bolsa de trabajo. Posteriormente se elaboro un diagnóstico preliminar y se establecieron las actividades a realizar para llevar a cabo el proyecto.

2.3 CARACTERIZACION DEL LUGAR

Después de haberse realizado varios estudios de aptitudes, conocimientos y de ubicar el perfil de los alumnos, para ver en que área respondería mejor de acuerdo al perfil diagnosticado, en este caso a la sistematización tratada corresponde enmarcarla de manera general en el lugar de prácticas del área industrial, para ser más específicos en una institución de servicios públicos como lo es la Dirección de Desarrollo Económico la cual es una dependencia del H. Ayuntamiento Municipal de esta ciudad, en esta institución se tiene

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de Lic. en Trabajo Social la cual va a desempeñar funciones del área de empresa.

Esta dependencia se encuentra ubicada en Avenida Chiapas número 93 interior 216, tiene como objetivo primordial:

Apoyar la actividad emprendedora de los uruapenses, ofreciendo información confiable, asesoría y apoyo en trámites para iniciar y operar unidades productivas y competitivas en el mercado global.

Las actividades que se llevan a cabo son las siguientes:

- +Orientación completa sobre trámites para iniciar un nuevo negocio de cualquier giro.
- +Información básica para iniciar actividad exportadora.
- +Información sobre programas de apoyo financiero.
- +Normas de etiquetación de productos.
- +Ferias y exposiciones a nivel nacional e internacional.
- +Oportunidades para comprar y vender artículos por mayoreo a nivel nacional.
- +Programas de capacitación y asesoría para mejorar la productividad.

Los mejores clientes de esta dependencia municipal son los ciudadanos en general, industriales, comerciantes, prestadores de servicios de cualquier ramo, con inquietudes de emprender un nuevo negocio o lograr metas para mejorar y proyectarse en nuevos mercados.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Estudiantes emprendedores con nuevas ideas o proyectos generadores de fuentes de trabajo.

El centro de practicas que se considera en esta sistematización se creo en noviembre de 1999, con un total de 2 empleados, los cuales cuentan con todas las prestaciones que marca la ley, en el mes de enero de 2000 comenzó a prestar sus servicio social una alumna de informática de la Universidad Don Vasco y en el mes de mayo del mismo año comenzó la alumna de trabajo social a realizar sus practicas institucionales.

2.4 OBJETO DE INTERVENCIÓN

Al insertarse en la práctica institucional se tienen que marcar objetivos, en los cuales se expresan los intereses y formas de actuar del ejercicio profesional ante una problemática.

+Capacitar al alumno en la investigación, planeación, administración, evaluación y sistematización de los procesos sociales, en donde aplique los conocimientos teóricos aprendidos desarrolle y perfeccione habilidades, destrezas y actitudes que identifiquen a la profesión mediante acciones interdisciplinarias que incidan en el desarrollo del quehacer profesional de Trabajo Social.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

+Desarrollarse en el ámbito profesional, y conocer plenamente el área donde se desarrollan las prácticas de Trabajo Social.

+Aplicar la destreza y habilidad para la aplicación de técnicas de investigación y formulación de programas que responda a las necesidades reales del lugar.

La sistematización en trabajo social, nos permite ordenar, describir, comunicar y evaluar las acciones realizadas durante la práctica institucional, así como proponer programas de acción en base a los resultados obtenidos, así como también permite al alumno confrontar con la realidad los conocimientos teóricos aprendidos durante el transcurso de la Licenciatura en Trabajo Social.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO III

DESCRIPCIÓN DEL H. AYUNTAMIENTO DE URUAPAN

MICHOACÁN

Esta sistematización contiene un capítulo que describe el lugar donde se realizan las prácticas institucionales así como la organización existente en la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo la cual es una dependencia del H. Ayuntamiento de Uruapan Michoacán.

En el período (1999-2001) la administración del H. Ayuntamiento esta a cargo del Ingeniero Juan Rafael Elvira Quezada quién es representante del Partido Acción Nacional (PAN), junto con su equipo de trabajo.

Este capítulo tiene el objetivo de describir a grandes rasgos las funciones y /o actividades que tiene como fin llevar a cabo el H. Ayuntamiento. y explicar en términos generales la forma de organización que existe y las funciones que corresponden a cada área que lo integra. Así como también dar una descripción de la forma de organización del centro de prácticas institucionales.

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.1 MARCO JURÍDICO DEL H. AYUNTAMIENTO

Es importante conocer la forma de organización y funcionamiento del lugar donde se realiza la practica profesional, ya que en base a esto de delimitaran funciones y actividades de cada departamento que lo integra, para de esta manera poder llevar a cabo programas y proyectos trascendentales y de beneficio para la sociedad que en este caso son los que toman la decisión de quien representará a su municipio.

El municipio libre es la base de la división territorial y de la organización política administrativa del Estado, asociación de vecinos con vínculos legales fincados en el domicilio asentado en un territorio jurisdiccionalmente delimitado, con derecho a un gobierno propio representativo y popular.

"El Ayuntamiento es un órgano colegiado de elección popular directa encargado del gobierno municipal, al que se atribuye personalidad jurídica para todos los efectos legales".(H. Ayuntamiento de Uruapan 1999-2001, 34).

"El Ayuntamiento tendrá personalidad jurídica para todos los efectos legales, estará integrado por un Presidente, un Sindico y de tantos regidores como determine la ley pero estos no podrán ser menos de cinco.

TRIC CON
FALLA DE ORIGEN

Los Presidentes, Síndicos y Regidores serán electos simultáneamente y en su totalidad cada tres años. Los ayuntamientos tendrán un Secretario y un Tesorero, quienes serán nombrados por sus miembros por mayoría absoluta de votos propuesta del Presidente Municipal." (H. Ayuntamiento de Uruapan 1999-2001, 35).

3.2 FUNCIONES DEL PRESIDENTE, SINDICO Y REGIDORES

Del Presidente

"El presidente municipal representa el órgano de ejecución de las decisiones del H. Ayuntamiento y le corresponde le ejercicio y dirección de la administración dentro del municipio, conforme a las políticas que aquel establezca, tendrá las facultades y obligaciones que señala la Constitución política del Estado de Michoacán la ley orgánica municipal y las demás leyes y reglamentos y constituye el único medio de comunicación entre le cabildo y las demás autoridades los empleados municipales y el público" (H. Ayuntamiento de Uruapan, 1998: 57).

TEGIE CON
FALLA DE ORIGEN

DEL SINDICO

"Es el encargado de la procuración y defensa de los intereses municipales y de representar al H. Ayuntamiento con todas las facultades de un mandatario general en los asuntos y litigios en que este fuera parte.

El sindico tendrá las atribuciones siguientes:

- *Legalizar la propiedad de los bienes del municipio.
- *Asistir a las reuniones y sesiones del H. Ayuntamiento y participación en las sesiones con voz y voto.
- *Vigilar el uso adecuado de los servicios públicos.
- *Vigilar que las obras de beneficio social en que participe el H. Ayuntamiento sean realizadas ajustándose a las normas y que los recursos asignados no sean desviados" (Ibidem)

DE LOS REGIDORES.

"Son los responsables de la buena marcha de la administración municipal y de la prestación y vigilancia de los servicios públicos, propondrán al H. Ayuntamiento los acuerdos que deben dictarse para el mejoramiento de los servicios municipales". (Ibidem)

TEJES CON
FALLA DE ORIGEN

3.3 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO.

Surge con la administración actual (1999-2001) representada por el Ingeniero Juan Rafael Elvira Quesada Presidente municipal de la Ciudad de Uruapan Michoacán. Inicio en el mes de junio del 1999 como un proyecto de Dirección de Desarrollo Económico y Turismo, estaba representado por el Ingeniero Prisciliano Jiménez Rosales y el Licenciado Marco Antonio Marroquín Pedraza.

En octubre de 1999 empieza a funcionar como una dependencia del H Ayuntamiento a nivel dirección y se integra la Ingeniera Elvira Santiago Monreal ocupando el puesto de Director.

" Una de las tareas fundamentales de esta dirección es la de promover las ventajas del municipio como un sitio estratégico y adecuado para la inversión en los diferentes sectores productivos, propiciando con ello la creación de nuevas fuentes de empleo y como consecuencia elevar la calidad de vida de los uruapenses ofreciendo más y mejores opciones de trabajo" (H. Ayuntamiento de Uruapan, 1999: 36)

Para lograr lo antes descrito se considera de primordial importancia el manejo de información oportuna y confiable como primera etapa para detectar áreas de oportunidad de negocios y así

mismo tener todos los elementos relevantes para los empresarios interesados en intervenir, conozca a detalle las ventajas de nuestro municipio y tomen decisiones acertadas al respecto.

Aunado a lo anterior se considera de vital importancia fomentar la creación de nuevas microempresas apoyándolas con programas de asesoría y apoyo económico, se hará énfasis en promover con ellas la actividad industrial a manera de dar siempre un valor agregado a los productos que ofertarán. Para esto se pretende desarrollar una vinculación estrecha con las instituciones educativas a nivel medio y superior para fomentar en los alumnos una actitud emprendedora y con ello incubar a nuestros futuros empresarios en una actitud de apoyo mutuo, buscando el verdadero Desarrollo Económico a mediano y largo plazo.

3.3.1 OBJETIVOS:

- + "Proponer acciones concretas para contribuir en el desarrollo económico de municipio de Uruapan en los principales sectores productivos dando prioridad a aquellos que generen un valor agregado.

- + Promocionar el municipio con información útil y concreta que sirva como base para vender la idea de inversión en el municipio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

+Crear un clima propicio para que el empresario confie en los funcionarios municipales, se acerque a ellos y trabajen estrechamente en la meta común de fomentar el desarrollo económico.

+Llevar a cabo proyectos que sienten las bases para un desarrollo sostenido a mediano y largo plazo.

+Apoyar al sector productivo en la realización de proyectos encaminados al nacimiento y/o crecimiento de la planta productiva.

+Fomentar la actividad económico con otros municipios, estados o países.

+Proporcionar información y asesoría al empresario para el desarrollo de proyectos de inversión.

+Fomentar la inversión buscando incentivos para que los inversionistas creen nuevas fuentes de empleo.

+Crear nuevos foros para promover la actividad económica y el intercambio comercial.

+Trabajar conjuntamente con las instituciones de educación superior para incentivar y promover la incubación de nuevos emprendedores”
(Ibidem)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.3.2 MISIÓN:

"Promover el Desarrollo Económico del Municipio de Uruapan Michoacán a través de ofrecer información oportuna y confiable para detectar áreas de oportunidad, de negocios, atraer y fomentar inversiones en todos los sectores productivos, poniendo especial atención en el apoyo a la creación de nuevas microempresas que permitan elevar la calidad de vida de los uruapenses ofreciendo para ello más y mejores oportunidades". (Ibidem)

3.4 PROGRAMA DE TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN.

A continuación se describe el programa de trabajo para el año 2000 de la Dirección de Desarrollo Económico.

La Directora de esta institución tiene la responsabilidad de elaborar dicho programa en función de los objetivos que se persiguen.

Los programas y proyectos que se llevaran a cabo durante este año, tienen la finalidad de responder a las necesidades del Municipio, así como fomentar la creación de nuevas microempresas apoyándolas con programas de asesoría y apoyo económico

Los programas que contempla la Dirección de Desarrollo Económico para el año 2000 son los siguientes.

RECIBO CON
FALLA DE ORIGEN

BASE DE FUNCIONAMIENTO DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO.

OBJETIVO:

Definir la línea de acción de la Dirección y la estructura básica de esta, así como las necesidades principales para iniciar su funcionamiento.

METAS:

*Crear un centro de información empresarial como apoyo a la creación y mejora de las empresas involucrando a las instituciones educativas.

*Definir el organigrama de la Institución en su primera etapa y proyectarlo a mediano y largo plazo definiendo perfiles de puestos y manuales de procedimientos.

*Tener un acercamiento con los empresarios del municipio para conocer sus necesidades e inquietudes y hacerlos partícipes de los objetivos de la Dirección.

*Buscar alternativas para el fomento y desarrollo de la actividad comercial en un foro específico para ello y con un programa anual de eventos.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

*Manejar el departamento de microcréditos definiendo políticas de asignación, análisis para su aprobación y procedimientos para ello.

PARQUE INDUSTRIAL.

OBJETIVO:

Establecer un parque industrial en el Municipio basado en un proyecto autofinanciable

METAS:

*Hacer un estudio detallado para definir la ubicación del parque basado en el Plan de Desarrollo Urbano, con el área óptima para ello contemplando fases posteriores de crecimiento.

*Hacer una evaluación completa del proyecto involucrando costos.

*Desarrollar una propuesta para hacerlo un proyecto autofinanciable y crear un programa de preventa.

*Solicitar apoyo del Estado y la Federación para urbanizar el Parque.

*Crear un organismo o consejo de administración que sea autónomo para atraer a inversionistas interesados sin que el fin de la gestión panista represente la terminación del proyecto.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

*En este año sentar las bases principales para que el proyecto no tenga que ser administrado por la Administración Pública Municipal.

CENTRAL DE ABASTOS

OBJETIVO:

Retomar el proyecto de la central de abastos de Uruapan en su siguiente etapa para brindar así un área más ordenada y segura para el intercambio comercial de productos perecederos.

METAS:

*Analizar la situación actual del proyecto estudiando el expediente desde sus inicios para negociar eventualidades y determinar las etapas faltantes para hacerlo funcionar.

*Hacer un análisis de costos incluyendo problemas financieros actuales y elaborar una propuesta de venta para los comerciantes.

*Promover la reubicación de los comerciantes mediante una campaña fundamentada en ventajas comparativas y crecimiento a largo plazo.

*Hacer de la terminación de la obra un proyecto autofinanciable, bajo el esquema de preventa.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

*Promover apoyos de fondos de instituciones financieras de segundo piso para apoyar a los comerciantes interesados en esta reubicación.

REUBICACIÓN DEL COMERCIO INFORMAL.

OBJETIVO:

Llevar a cabo un proyecto piloto de reubicación consistente en ofrecer otras opciones a los comerciantes ubicados en la Huatápera. Iniciar la primera fase de reubicación de comercio informal que opera en los portales del centro y la calle constitución elaborando el censo y credencialización con el apoyo del funcionario encargado de este comercio.

METAS:

*Contar con la información de la cantidad de comerciantes ubicados en la Huatápera, Portales, Calle Constitución y Corregidora e identificarlos para controlar que no haya un mayor crecimiento con apoyo de inspectores.

*Buscar un espacio alternativo para los comerciantes ubicados en la Huatápera.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

*Estructurar un proyecto de reubicación, evaluarlo y hacer una propuesta autofinanciable con programas de pago accesible para el comerciante.

ESPACIO ALTERNATIVO PARA DESAHOGAR EL CENTRO DE ACTIVIDAD COMERCIAL TEMPORAL.

OBJETIVO:

Brindar al comercio temporal un espacio diferente al que representa el centro de la ciudad para desarrollar sus actividades sin crear conflictos viales y empezar a crear una cultura de organización y orden en ellos, descartando el ambulante como opción principal y apoyando con actividades culturales y espectáculos.

METAS:

*Fomentar el desarrollo económico del Municipio ofreciendo este foro previo a la Construcción del Centro de Convenciones y que atraiga la atención de Municipios alternos y poblaciones circunvecinas.

*Negociar y pactar el arrendamiento anual del inmueble ubicado en la esquina de Av. Latinoamericana y Paseo Lázaro Cárdenas.

*Habilitar adecuadamente el inmueble para el desarrollo de estos eventos.

TESIS CON
LLA DE ORIGEN

*Visualizar con este proyecto la necesidad de contar con un Centro de Convenciones y Exposiciones en la Ciudad y dar el primer paso para calendarizar eventos anuales.

*Llevar a cabo eventos artísticos y culturales gratuitos y con costos para recuperar también con ellos parte de esta inversión. Esto en coordinación con la Dirección de la Casa de la Cultura.

*Brindar a la sociedad uruapense una opción más para su esparcimiento y compras que fomenten la actividad económica.

*Elaborar un programa anual de eventos a desarrollarse en el inmueble.(Ibidem)

3.5 OBJETIVO DE TRABAJO SOCIAL:

+Participar en el equipo de trabajo de la Dirección de Desarrollo Económico, para promover y difundir la bolsa de trabajo del H. Ayuntamiento para de esta manera satisfacer las necesidades de empleo de la población y de las empresas e instituciones de la Ciudad.

3.5.1 NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

Dentro de esta Institución el Trabajador Social para poder ejercer sus acciones sin ningún problema se debe de coordinar con la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Directora de Desarrollo Económico y la Secretaria, así como con instituciones educativas, compañías, empresas y bolsas de trabajo de la Ciudad, para actualizar e intercambiar información respecto a puestos vacantes y solicitantes de empleo.

3.5.2 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL.

Funciones Recursos Humanos:

- + Investigar y atender las necesidades de empleo de la población uruapense.
- + Atiende las necesidades de reclutamiento y selección de personal de las empresas e instituciones, según sus requerimientos.
- + Participa dentro del equipo de trabajo en la elaboración de planes y programas de capacitación, dependiendo de las necesidades diagnosticadas.
- + Promoción y Difusión de la bolsa de trabajo.

3.5.3 ACTIVIDADES DE TRABAJO SOCIAL.

- Recepción y control de las requisiciones de personal.
- Recepción de solicitudes de trabajo y control de las mismas.
- Aplicación de entrevistas al personal que acude en busca de empleo.
- Aplicación de exámenes psicométricos a candidatos.
- Verificación de referencias laborales.

... .. CON
... .. A DE ORIGEN

- Actividades relacionadas con la contratación del personal.
- Verificar la correcta integración del expediente del personal que se ha enviado a la empresa o institución solicitante:
 - a) Solicitud de empleo
 - b). Resultados de los exámenes psicométricos.
 - c) Verificación de referencias laborales.
 - d) Análisis del estudio socioeconómico aplicado.
 - e) Certificado médico.
- Llevar un seguimiento de todo el personal que se halla quedado a laborar .
- Diagnosticar necesidades de capacitación.
- Elaborar un tabulador de salarios actualizado.
- +Elaborar programas de servicio social y prácticas institucionales en coordinación con las instituciones educativas.
- +Asistir a las reuniones del Servicio Estatal de Empleo con la finalidad de intercambiar información.
- +Elaboración de un boletín informativo.

TRABAJOS CON
F. L. L. L. DE ORIGEN

CAPITULO IV

CONTEXTO HISTORICO , SOCIAL Y POLÍTICO

4.1 GENERALIDADES DE LA POLÍTICA SOCIAL

Dado que el Estado es quien determina la forma como desarrolla las estrategias y políticas para asegurar el bienestar de la población es necesario e imprescindible hacer una reflexión sobre las políticas sociales.

La concepción neoliberal de las políticas sociales, las considera como un medio para alcanzar el bienestar social, la justicia, la igualdad, las políticas sociales son entonces un vehículo de realización de la justicia social y el estado a través de ellas equilibraría los intereses de las clases de los sectores dominantes y dominados.

El desarrollo de las políticas sociales, como parte del funcionamiento del estado se presenta de acuerdo a las exigencias de la acumulación capitalista englobando el desarrollo de los antagonismos, en este contexto el papel que ellas cumplen no solo es la reproducción de la fuerza de trabajo, sino también la legitimación de los gobiernos, canalizan los conflictos, además de que también cumplen sus funciones ideológicas y políticas .

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Las políticas sociales están destinadas a cubrir las necesidades primordiales de los individuos y grupos sociales.

4.2 ASPECTOS DESGLOSADOS DE LA POLÍTICA

Para poder organizar y garantizar las relaciones de dominio y desigualdad existentes de la sociedad el estado debe de enfocarse a múltiples tareas que abarcan todos los aspectos de la vida social para lo cual se generan las políticas estatales:

Las áreas de acción de la política estatal son:

- a) Política Económica: Destinada a facilitar la reproducción ampliada del capital, ya que el estado es la representación de la base económica de la sociedad; además el estado capitalista contribuye en la actualidad a regular los ciclos económicos, a través de la política financiera, monetaria, crediticia y del endeudamiento público.
- b) Política de seguridad: Destinada a controlar y canalizar los conflictos sociales e interestatales en donde el Estado actúa como expresión política social de la estructura social dominante.
- c) Política social: En donde el estado aparece atenuando las diferencias existentes entre los sectores sociales con intereses contradictorios.

"La política social es el conjunto de decisiones que crea derechos y obligaciones en el seno de la sociedad involucrada y en el propio

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

sector dominante; también aparece como una variada gama de políticas particulares de salud, educación, vivienda, seguridad social, asistencia social, etc" (UNAM / ENST; 1996: p59)

El objetivo de la política social es " acceder a una sociedad igualitaria descentralizando diferentes sectores (salud, educación, economía) entre otras, persiguiendo una estabilización de las mismas, a través de este objetivo la política social persigue una finalidad misma que consiste en impulsar el crecimiento económico por medio del gasto público" es decir promover una mejor administración de los recursos poniendo en marcha programas de apoyo que atiendan las necesidades sociales. (Ibidem)

La política integral de desarrollo social, contribuirá a lograr una mayor justicia social con la superación de los rezagos, corrigiendo las imperfecciones del estado, dando impulso al empleo, promoviendo la transferencia de recursos a los individuos que carecen de condiciones básicas para su progreso y alentando una mejor distribución del ingreso y la reducción de la desigualdad económica entre las personas y regiones.

Las políticas estatales y las políticas sociales permiten una comprensión del estado, son el producto de un proceso social complejo en el cual intervienen presiones de los sectores privados.

TRIC CON
FALLA DE ORIGEN

Las políticas sociales son un conjunto de medidas para asegurar la satisfacción de las necesidades vitales, las cuales van ligadas al desarrollo del estado de bienestar social. Este estado de bienestar social o benefactor es el que satisface las necesidades de la sociedad a través de sus medidas sociales y cuya meta ideal consiste en proporcionar a la sociedad un nivel de vida favorable, en la cual los grupos sociales encontraría plenamente satisfechas todas esas necesidades primordiales (alimentación, educación, vivienda, salud).

Esta políticas sociales se clasifican por las necesidades sociales:

- a) Existencia de empleo y de un ingreso mínimo.
- b) La protección de las condiciones de trabajo
- c) La higiene y la salud pública
- d) La asistencia y la promoción social
- e) Acceso a una vivienda digna
- f) Educación

4.3 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1995-2000

El plan nacional de desarrollo del Dr. Ernesto Zedillo esta comprendido por los siguientes puntos:

- Soberanía Nacional
- Desarrollo Democrático
- Por un estado de derecho y un país de leyes
- Desarrollo social

TRICIS CON
FALLA DE ORIGEN

Justicia Social

Ampliar y mejorar la calidad de los servicios básicos

Armonizar el crecimiento y distribución territorial de la población

Promover el desarrollo equilibrado de las regiones

Privilegiar la atención con mayor desventaja económica y social.

Impulsar una política integral de desarrollo social.

- Desarrollo Económico

Retomaremos la política económica y social la cuales se orientan a la generación de empleos y productividad, educación y seguridad social.

Según el Plan nacional de desarrollo 1995-2000 para generar empleos bien remunerados, la economía del país debe crecer a tasas elevadas e inducir una forma de crecimiento que favorezca la absorción de mano de obra.

El impulso a la inversión comprenderá lo mismo la inversión en capital física que la elevación de la calidad de fuerza de trabajo. Esto último involucra tanto la educación y capacitación de los trabajadores, como la procuración de la salud, nutrición, vivienda digna. En la medida en que se consiga elevar el nivel de vida de la fuerza de trabajo su aportación al desarrollo nacional será mayor. Así mismo la mayor productividad deberá redundar en niveles salariales más elevados.

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

La inversión desempeña un papel fundamental en la promoción del crecimiento económico como una forma de ampliar el nivel de vida de empleo. Sin embargo el Plan propone "no solo proveer más empleo, sino que ese empleo sea mejor remunerado, por ello la elevación de la productividad adquiere una importancia igualmente prioritaria, de no incrementar el aumento en la productividad, el crecimiento de la economía estaría apoyado exclusivamente a la expansión del ahorro e implicaría una gradual pérdida de competitividad frente a la producción externa como la imposibilidad de mejorar permanentemente las remuneraciones reales" (Zedillo: 1995:153)

Entre las acciones que el Plan propone destacan "la reducción de la brecha entre el costo del empleo y la remuneración real del trabajador, el abatimiento de los costos de transacción en el mercado laboral, la promoción de la eficiencia en los mercados que producen insumos complementarios de trabajo. solo una estrategia con estas características permitirá que el crecimiento económico se traduzca en la generación de empleos bien remunerados"(ibidem)

Uno de los aspectos más importantes que se deben considerar son los costos que sin formar parte de las remuneraciones de los trabajadores significan una erogación cuyo calculo se vincula a la nómina y que se constituye en un impuesto al empleo. En nuestro país los costos no salariales relacionados con la contratación de trabajadores alcanzan una proporción de más de 30% del costo

TESIS CON
FOLIA DE ORIGEN

directo de los salarios . La mayor parte del costo no salarial se vincula a las aportaciones de seguridad social.

Sin embargo en su generalidad los trabajadores no perciben una relación directa entre esas aportaciones y los beneficios de la seguridad social. Con frecuencia las consideran como un impuesto y no como parte de las remuneraciones por un servicio laboral desempeñado: Las aportaciones para vivienda, para seguro de invalidez, vejez, cesantía y muerte son casos claros de esas circunstancias. Por lo cual se promoverá la elaboración de un diagnóstico profundo de carácter tripartito y alcance nacional de los mercados ocupacionales y de las instituciones que la regulan. Se propone analizar el conjunto de circunstancias que determinan los términos de relaciones laborales, tales como la movilidad de la fuerza de trabajo, las modalidades de remuneración, las condiciones de seguridad y riesgo laboral, la manera en que se establecen y finiquitan las relaciones de trabajo y los instrumentos para solucionar los conflictos.

En la cuestión de capacitación y educación, se trata de elevar el potencial productivo de la fuerza de trabajo y propiciar su desarrollo, constituye un objetivo de importancia para alcanzar el crecimiento sostenido de la producción, la productividad y los salarios. Con ese fin resulta estratégico impulsar las oportunidades de la formación técnica y capacitación de los trabajadores del país.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

Se estima que sólo una de 5 personas económicamente activas han recibido algún curso de capacitación y que esta es mayor entre la población desocupada que entre la población ocupada. El año pasado todos los sistemas de capacitación del sector público y privado solo atendieron a un millón de trabajadores, monto muy reducido respecto al total de la población económicamente activa.

Entre las dificultades que aquejan a la formación de recursos humanos para el trabajo están las siguientes:

- La educación tecnológica y la capacitación para el trabajo ha compartido un modelo que pone más énfasis en los insumos del proceso educativo que en el éxito del educando, ya que los programas se integran en buena medida alrededor de áreas de especialidad académica sin referencia necesaria al mundo de trabajo.
- Existe falta de coordinación entre los esfuerzos del sector público y los del sector privado, que impide realizar eficientemente las acciones formativas y establecer mecanismos conjuntos de seguimiento y evaluación.
- No existen disposiciones para el reconocimiento formal de habilidades y conocimientos adquiridos en el ejercicio de una ocupación.
- Hay una gran rigidez en los sistemas de capacitación, la forma de operación de la actual oferta de capacitación prácticamente

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

obliga a cambiar programas enteros para incorporar nuevos conocimientos.

El Plan propone un significativo incremento cuantitativo y cualitativo en la capacitación de acuerdo a las estrategias siguientes:

- Vincular de manera sistemática la planta productiva y la comunidad educativa. Para que se lleve a cabo las autoridades educativas y laborales promoverán con la participación del sector productivo, el establecimiento de normas de competencia laboral, cuya estructura responderá a las condiciones actuales y previsibles del mundo de trabajo.
- Flexibilizar y adecuar los programas de formación para el trabajo de tal manera que sea posible la alternancia de estudio y trabajo a lo largo de la vida.

Naturalmente los cambios cualitativos señalados deberán acompañarse de un aumento significativo en la infraestructura para la capacitación.

Otro de los aspectos primordiales para fortalecer la economía y generar empleos bien remunerados, es necesario elevar la competitividad del aparato productivo nacional en los mercados internacionales. La apertura y la competitividad comercial con el exterior son, elementos fundamentales de una economía dinámica y progresista. Una economía abierta promueve la eficiencia al sujeto, a

TRABAJO CON
FUENTE DE ORIGEN

los productores nacionales, mediante la competencia con el exterior, a la necesidad de mejorar su productividad y la calidad y precio de sus productos.

Así mismo propicia una mejor distribución del ingreso, en primer lugar elimina privilegios para algunos cuantos, los beneficiarios de un sistema de protección excesiva que son pagados por la mayoría. En segundo lugar el aumento de la productividad y del empleo, como consecuencia de un aprovechamiento más intenso de los recursos nacionales que da lugar a la competencia con el exterior, tiende a elevar los salarios y los índices de ocupación, en tercer lugar la población se beneficia de una mayor diversidad de productos a mejor precio y de mayor calidad.

En atención a las consideraciones las acciones en materia de comercio exterior se enfocarán:

- Aprovechar el acceso a México a los países con los que han firmado tratados y acuerdos comerciales, para incrementar las exportaciones a sus mercados, continuar el proceso de negociación de los tratados comerciales con el MERCOSUR (Mercado Común del Sur), los países de la Cuenca del pacífico y los de la Unión Europea.
- Alcanzar una mayor reciprocidad por parte de otros países, a la apertura comercial de México. Sancionar con todo rigor y eficacia las prácticas desleales de comercio que afectan a

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

nuestros productores y combatir con mayor eficacia el contrabando.

- Procurar un tipo de cambio real estable que promueva las exportaciones y la sustitución eficiente de importaciones, en los términos señalados anteriormente para la conducción de la política cambiaria.
- Facilitar y simplificar los mecanismos de apoyo a las exportaciones y a través de la banca de desarrollo, promover el acceso a los exportadores, al financiamiento competitivo en especial de las pequeñas y mediana empresas.
- Adecuar los instrumentos de promoción de las exportaciones para incorporar a sus beneficios, como exportadores indirectos a las pequeñas y medianas empresas.
- Con lo descrito anteriormente se tendría un incremento en las exportaciones, generando con ello, mayor productividad, generación de empleos bien remunerados y con esto competitividad a nivel internacional.

4.4 ANALISIS DEL CONTEXTO EN LA ÉPOCA ACTUAL

Durante el periodo en el cual se realizaron las prácticas institucionales de Trabajo social (1999-2001) se presentaron una serie de acontecimientos económicos, políticos y sociales, los cuales han repercutido de forma negativa en la satisfacción de las necesidades básicas de la población.

TRABAJOS CON
FOLLA DE ORIGEN

Durante el sexenio del Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León (1995-2000) se presentaron una serie de problemas tales como: el desempleo, bajos salarios, aumento en los productos de la canasta básica, migración a Estados Unidos en busca de mejores oportunidades, etc., todo esto es a consecuencia de lo que se le denominó el error de diciembre del gobierno salinista, el cual tuvo graves repercusiones en el actual régimen del Dr. Zedillo, ya que hundió al país en el desempleo y las quiebras generalizadas de empresas grandes, medianas y pequeñas. El actual régimen para de alguna manera aminorar demanda de satisfacción de necesidades de la población, puso en marcha diferentes programas tales como, Progresá, Fonaes (fondo nacional de apoyo a empresas sociales) Servicio Estatal de Empleo entre otros con la finalidad de apoyar a la población y disminuir un poco la crisis económica que se presentaba.

La secretaría de Trabajo y Previsión Social puso en marcha programas y acciones para abatir el desempleo tales como Servicio Estatal de Empleo, Probecat, entre otros integrando un sistema de capacitación, colocación e información que permita encontrar empleos a desocupados y subempleados, capacitación escolarizada mixta y promoción de autoempleo, que si bien de alguna forma han dado resultados positivos, son mínimos en comparación al gran índice de desempleados que existen en nuestro país, ya que muchos de los empleos son temporales y con un salario no remunerativo por

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

lo cual continuara la migración ilegal a Estados Unidos, fenómeno que no se podrá eliminar con restricciones fronterizas.

Si bien podemos decir que durante le presente sexenio se le dio importancia a los programas para abatir el desempleo, dichos programas no han tenido el éxito deseado ya que lo logros son limitados, para esto es necesario un cambio o bien una reestructuración en la política económica del país, ya que las acciones emprendidas por el gobierno no da respuesta a las demandas y exigencias de la sociedad.

Uno de los aspectos que se presento y perjudico en gran medida al país es la apertura comercial desmedida y la globalización económica, ya que provoca serios desequilibrios en la población, alteraciones en precios e ingresos de la clase trabajadora, provocando con ello la desigualdad y la pobreza.

Otro acontecimiento de gran relevancia en el proceso de la práctica es el cambio del poder ejecutivo de la nación, los candidatos a la presidencia de la república son Francisco Labastida Ochoa por el partido revolucionario institucional, Vicente Fox Quezada, partido acción nacional Cuahutemoc Cárdenas por el partido de la revolución democrática, mismo que mantuvieron una serie de debates y entrevistas en los cuales expresaban sus propuestas si llegaban a la Presidencia. El dos de julio del presente año se llevaron a cabo las votaciones, cuyos resultados fueron favorables para el candidato del partido acción nacional Vicente Fox quién resulto con la mayoría de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

votos, poniéndolo como próximo presidente de la República Mexicana.

Todo lo anterior se vio reflejado en el centro de prácticas institucionales "Dirección de Desarrollo Económico Municipal" ya que al poner en marcha el proyecto de Bolsa de Trabajo Municipal se pudo ver el gran índice de desempleo que existe en la Ciudad de Uruapan, los bajos salarios y sobre todo las escasas oportunidades que tienen los profesionistas para encontrar un empleo remunerativo, así como también para la gente de la tercera edad por lo tanto el H. Ayuntamiento en conjunción con la Dirección de Desarrollo Económico tiene planeado dentro de su presupuestación para el año 2001 impulsar programas de capacitación y autoempleo para de alguna manera responder a las necesidades de la población. Un factor determinante para que se lleve a cabo lo anterior es que el próximo presidente de la República Mexicana representa al partido acción nacional, mismo que esta representando el actual presidente municipal de la Ciudad de Uruapan.

Además una de las propuestas por el próximo presidente de la república, es abatir el desempleo e incrementar los salarios de la clase trabajadora por lo tanto se designara un mayor presupuesto para impulsar programas para lograr lo antes mencionado.

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO V

LA PRACTICA INSTITUCIONAL EN TRABAJO SOCIAL.

La práctica del Trabajador social abarca el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo o un individuo y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes, habilidades y destrezas que lo preparen para el ejercicio profesional, esta practica propicia la relación teórico-práctica lo que permite sistematizar las acciones realizadas, enriqueciendo la teoría de Trabajo Social.

En la escuela de trabajo social de la Universidad Don vasco A:C de la Ciudad de Uruapan Michoacán se manejan dos modalidades de practica:

- A) La Práctica Comunitaria
- B) La Práctica Institucional

La práctica comunitaria tiene una duración de cuatro semestres iniciándose a partir del tercer semestre y concluyendo en el sexto semestre.

La práctica institucional tiene una duración de tres semestres, iniciándose en el séptimo semestre y concluyendo en el noveno semestre.

TESIS CON
FOLLA DE ORIGEN

Para el desarrollo de estas prácticas se utiliza la modalidad del taller, que se implemento como un medio en donde se coadyuven las actividades teórico-prácticas, en este taller se presentan tres modalidades:

- 1.-Información de la práctica.
- 2.-Análisis de la práctica
- 3.-Teorización de la práctica.

Para la realización de la práctica la asesora de prácticas escolares seleccionan instituciones de las diferentes áreas de intervención profesional que existen en la ciudad de Uruapan, tales como: Empresarial, Salud, Jurídico, Asistencia, Comunitaria, Educación. Estas instituciones son elegidas por los alumnos tomando en cuenta el perfil que presentan para cierta área o campo de acción.

Una vez determinada la institución , se da la presentación del alumno por el asesor de prácticas. El alumno deberá cubrir el siguiente proceso metodológico mismo que comprende las siguientes fases:

- *INVESTIGACIÓN
- *DIAGNÓSTICO
- *PROGRAMACIÓN
- *EJECUCIÓN
- *EVALUACIÓN
- *SISTEMATIZACIÓN.

TRABAJE CON
LA FUENTE DE ORIGEN

Cabe señalar que cada una de las fases que conforman el proceso, se adecuan en base a las necesidades que se presentan en las instituciones. Dentro del mismo período que comprenden las prácticas institucionales se da la supervisión por parte de la asesora de prácticas así como asesoría.

La práctica institucional tiene como una de las características particulares analizar las políticas institucionales, así como los objetivos y funciones del trabajador Social, mediante la inserción del alumno a la institución en donde se van a identificar los programas y proyectos de trabajo específicos de la profesión.

La práctica escolar institucional tiene como objetivo particular la enseñanza aprendizaje del alumno, para lograrlo el asesor juega un papel muy importante, ya que tiene bajo su responsabilidad que el alumno tenga los elementos teórico-prácticos previos a su inserción, así como los que deberá adquirir a través de la experiencia de un proceso continuo.

5.1 UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS.

La práctica escolar se deduce de la práctica social, permitiendo conocer y analizar una problemática social.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

La práctica aborda el estudio de las necesidades y carencias de una población, un grupo y un individuo y capacita al alumno para que desarrolle aptitudes y destrezas que lo preparen para el ejercicio profesional. Esta práctica permite sistematizar las acciones realizadas, enriqueciendo la teoría de Trabajo Social.

Para lograr lo anterior, en la práctica escolar son planteados dos objetivos:

- 1.-De enseñanza –aprendizaje , el cual permitirá al alumno que aplique los conocimientos teóricos aprendidos y que identifican a la profesión de la Lic. en Trabajo Social, desarrollando habilidades y destrezas específicas de su proceso de enseñanza –aprendizaje.
- 2 -Social, en donde las actividades a realizar apoyen a los servicios sociales que son otorgados a la población, dando respuesta mediante sus acciones a la problemática de la realidad social.

Una vez analizado el concepto y objetivos de la práctica escolar, podemos decir que la formación profesional se va definiendo conforme el estudiante adquiere nuevos conocimientos ya sea a través de cuestiones teóricas o prácticas

La formación profesional de Trabajo Social contempla asignaturas tanto teóricas como prácticas, partiendo del hecho de que estas conllevan en sí los elementos que constituyen la propia profesión.

EFIEC CON
FALLA DE ORIGEN

La experiencia de la práctica hace y refleja un saber especializado de la profesión, además que incrementa y comprueba los conocimientos adquiridos en lo largo de la práctica académica.

Un aspecto muy importante es la relación de la teoría práctica porque permite sistematizar la acción, logrando enfocar a la experiencia la identificación del objeto de estudios y la reflexión que esto implica para interpretar las realidades y razonar con un fundamento teórico para después orientarla a transformaciones.

Respecto a lo anterior existe una gran importancia en conocer y analizar la organización y contenidos de las asignaturas del currículum del plan de estudios actual de la Escuela de Trabajo Social de la UNAM. "En dicho plan de estudios se engloban 45 asignaturas, de las cuales nueve se identifican como historia y teoría de trabajo social, trece de ciencias sociales e investigación, catorce como área de intervención profesional y siete semestre de prácticas escolares".(ENTS-UNAM, 1987:102)

La práctica institucional como parte del proceso de la formación de un trabajador social pretende ser el elemento entre los profesores de prácticas y las autoridades de la institución donde se realicen, y como una función eminentemente importante encontramos la de lograr una mayor sistematización de los proyectos y del mismo proceso que siguió la práctica institucional, para posteriormente analizar y elaborar los aportes teóricos-prácticos de ésta.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sin embargo esta práctica conlleva todo un proceso para lo cual, dentro de la escuela de Trabajo Social se proporciona al alumno alternativas que le permitan desarrollar en condiciones favorables su práctica, tal es el caso del Taller, Asesoría y la Supervisión.

5.2 ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PRACTICA

5.4.1 PROCESO METODOLÓGICO:

La formulación de mecanismo de actuación, con miras a entender el proceso sobre el cual gira la práctica institucional, estuvo caracterizada por la metodología de Trabajo Social la cual señala los pasos y procedimientos necesarios para llegar a comprender el esquema general de este modelo de intervención (CELATS)..

El papel que juega el proceso metodológico en las prácticas institucionales del Trabajador Social es de vital importancia, ya que con esto realiza un trabajo analizado paso por paso y que al final se ve reflejado en los resultados obtenidos, para así poder participar en la aportación de sugerencias encaminadas hacia el bienestar social de un determinado sector. Para considerar un mayor coherencia en la descripción en el presente capítulo se abordaran los fundamentos teóricos y metodológicos sobre los que se sustentó la práctica escolar.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Los pasos que comprende el accionar del Trabajador Social son:

a) INVESTIGACIÓN:

Es determinar de manera precisa la situación o problema que se pretende indagar, de acuerdo con el ámbito, sector o núcleo de intervención, nivel y escala de actuación y objetivos del proyecto o actividad de Trabajo Social que se va a llevar a cabo, teniendo en cuenta además la finalidad de la investigación.

Consiste en entender las fases por las cuales un proceso social pasa, lo cual nos permitirá formular un fenómeno de estudio, el cual tiene que ser planeado a través de diversos géneros.

La formulación del problema es el primer paso del proceso de investigación.

Diseño de investigación, es la segunda fase de la investigación que consiste en elaborar el esbozo, esquema, prototipo o modelo a seguir. Para llevar a cabo esta investigación se requiere la elaboración de un marco referencial teórico para saber de que elementos partir.

Después se da la coordinación de tareas, presupuestos y personas involucradas en levantar la información.

TEJIS CON
FALLA DE ORIGEN

También se determinan los métodos y técnicas a utilizar dependiendo del caso y del tipo de investigación.

Una vez puesta en marcha todas y cada una de las tareas se pasa al estudio de los resultados, clasificando, codificando y tabulando todos los datos.

b)DIAGNÓSTICO

"Se trata de un conocer a través de (un conocer por medio de). Es la conclusión del estudio e investigación de una realidad, expresada en un juicio comparativo sobre una situación dada". (ANDER-EGG, 1993:120).

En términos generales Ander-Egg señala que el diagnóstico es el procedimiento por el cual se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades y que problemas afectan al aspecto , que es motivo de investigación acción en vista de la programación.

El diagnóstico es pues el conocimiento de la situación presente.

El análisis de la investigación, la recopilación y codificación de datos y sobre todo la interpretación dará paso a una serie de características que permitirán entender el proceso sobre el cual gira la investigación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De esta manera se jerarquizan los problemas y a la vez se establecen soluciones de manera general, sobre aquellos factores que resultaron de mayor trascendencia.

El diagnóstico permite introducir mecanismos no solo para la actuación profesional, sino que esta encaminada a descubrir que elementos están fallando en las relaciones sociales de la institución.

c) PROGRAMACIÓN.

Consiste en decidir anticipadamente lo que hay que hacer, se trata de prever un futuro deseable y señalar los medios para alcanzarlo.

"Es el conjunto de fines, objetivos, metas instrumentos, medios y recursos para lograr el desarrollo de un área determinada o de un sector" (ibidem)

"Programar significa decir lo que se quiere hacer y con que finalidad, señalando la naturaleza del proyecto, su ubicación y el destino del servicio, además de las actividades a realizar"(ibidem).

TEPSIS CON
FALLA DE ORIGEN

d) EJECUCIÓN.

Como su nombre lo indica, " consiste en realizar, hacer ejecutar lo que se ha establecido en la programación sobre los resultados de la investigación realizada".(Ibidem)

A través de esta es posible comprender el desarrollo y el alcance de los proyectos elaborados, así como ir realizando un análisis evaluativo que permita ir comprendiendo los aspectos planeados y los efectos que este en la realidad obtuvo.

La formulación de estrategias permitirá que el Trabajador Social se vaya haciendo un profesionista auto crítico de la realidad para crear mayor eficiencia de los programas planteados.

La ejecución comprende la parte de la evaluación y supervisión de los problemas planteados.

e) EVALUACIÓN

"La evaluación es el proceso crítico que consiste en estimar periódicamente los resultados obtenidos, o las limitantes para desarrollar lo planeado, tomando como punto de referencia los objetivos propuestos del plan o programa, los procedimientos utilizados, la estructura organizativa del organismo responsable del programa y la opinión de los beneficiarios del programa y el grado de participación activa y democrática de los participantes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La evaluación es la comparación o contrastación que resulta de confrontar lo que se ha hecho con lo planeado". (Ibidem)

Los aspectos a evaluar son:

- objetivos.
- metodología.
- tiempo marcado.
- Estructura administrativa desde la vía que se realiza el programa.
- Opinión de los beneficiarios.

En términos generales la evaluación consiste en diseñar el modelo que describa hasta que grado se alcanzaron los objetivos propuestos y como se relaciona el factor de satisfacción de necesidades, con el producto genérico de los satisfactores.

f) SISTEMATIZACIÓN

"Una sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de la experiencia práctica de Trabajo Social" (CELATS, 1992)

Se describe cada etapa, el ámbito, que se va hacer, donde se va hacer, localización geográfica, como se va hacer, medidas que va a tomar, cuando debe hacerse, quien (es) lo va hacer, quien lo va a dirigir, la forma de evaluar, etc.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Esta etapa es una de las que dan pauta para el actuar del Trabajador Social de una manera ordenada enmarcado en un texto social e institucional. Además que podemos generar teoría tomando como punto de partida la información que nos arroja la sistematización.

Durante estas fases se da a la par el taller, la asesoría y supervisión ya que el asesor de practicas tiene que conocer el desempeño de cada alumno en el lugar están llevando a cabo su practica institucional, con la finalidad de orientar y corregir el trabajo realizado el taller es de las herramientas básicas durante el desarrollo de la práctica ya que a través de éste el alumno comparte con sus compañeros el trabajo desempeñado y a la vez conoce el trabajo realizado por sus compañeros.

La asesoría se da de manera individual con cada uno de los alumnos, es un elemento esencial para que se lleve a cabo una práctica institucional relevante, ya que el asesor brinda una orientación a cada alumno de manera personalizada e individual.

Y por ultimo la Supervisión es indispensable en la practica institucional ya que a través de ésta el asesor se da cuenta del trabajo que cada alumno realiza en le centro de prácticas, a la vez que permite corregir a tiempo fallas y errores en el desempeño de cada alumno.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Estos tres elementos son inherentes al proceso metodológico de la practica institucional ya que a través de estos se da una retroalimentación de conocimientos y se lleva a cabo una practica institucional trascendental.

A continuación se describen más a fondo cada uno de estos elementos indispensables en la practica institucional de Trabajo Social.

5.3 TALLER.

El taller ofrece la posibilidad de romper la barrera existente entre la actividad manual e intelectual, representa un proceso que permite incrementar el poder de análisis y síntesis en el alumno a través de la planeación de objetivos, técnicas, actividades y recursos didácticos.

El taller tiene como finalidad educar, lo que significa descubrir, mostrar y explicar la realidad teniendo la posibilidad de comprender y valorar un conocimiento a través de la información, explicación y los medios de aprendizaje". (Cuadernos de Trabajo Social, No.4:7).

Para apoyar al alumno y que este pueda dar respuesta a las necesidades que se le presentan durante el desarrollo de sus prácticas, haga uso de sus capacidades, expresiones, diálogos y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

comunicaciones, dando como resultado la interacción de esfuerzos que nos permitan alcanzar un propósito en común, se llevan a cabo talleres donde se proporciona la información acorde a los requerimientos solicitados por los alumnos, los cuales pueden atender el interés general o el interés individual, para lograr esto se hace necesaria la participación constante del alumno y que se le involucre de tal modo que él sea el responsable del taller y su desarrollo, además cuenta con el apoyo y coordinación del asesor de prácticas, estos talleres se llevan a cabo una vez por semana:

El taller requiere de la organización, planeación, discusión, participación e intercomunicación del grupo para integrar el conocimiento de la práctica.

El taller tiene como objetivos:

- * Integrar la teoría, la investigación y la práctica del Trabajador Social.
- * Promover la acción-reflexión-acción, en el cumplimiento de los objetivos de enseñanza-aprendizaje.
- * Analizar las contradicciones que se presentan en la sociedad.
- * Conocer los problemas sociales que se perciben en la comunidad.
- * Entender la práctica como un proceso de cambio.
- * Fomentar el auto aprendizaje a través de la responsabilidad en el grupo.
- * Fomentar la crítica y la autocritica en el alumno".(Ibidem)

Por otra parte no solo le permite al alumno implementarlo en su práctica como estudiante sino como una técnica que podrá llevar con los grupos donde trabaje.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Así mismo dentro de estos talleres se da una retroalimentación con cada una de las instituciones en donde se desarrollan las prácticas y se busca una coordinación y comunicación con cada uno de los departamentos de Trabajo Social, con la finalidad de mejorar estas prácticas y enriquecerlas más. Para esto se hace necesario llevar una secuencia de los talleres lo cual se logra sólo mediante el registro de las actividades realizadas a través de la crónica del taller.

5.4 ASESORÍA.

La asesoría como parte integral del proceso, resulta ser de gran importancia, dado que mediante esta se le permite al alumno expresar sus ideas y opiniones que con respecto de su práctica se deslindan, así como el de consultar al asesor sobre las interrogantes, temas, etc o problemas personales que se generen con los integrantes de las instituciones.

La Asesoría como la define Ezequiel Ander-Egg se refiere a " el oficio de asesorar estudios o actividades que tienen por objeto aconsejar e informar sobre determinados temas, actividades o campos de actuación que requieren conocimientos y experiencia técnica especializada" (1982:18).

Así pues dentro de este proceso se tiene contemplada la asesoría una vez por semana, en donde se presentan avances de los

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

proyectos, práctica o actividades realizadas dentro de la institución mediante la entrega de instrumentos de control y registro, tal es el caso del diario de campo y cronograma de actividades semanales.

5.5 SUPERVISIÓN

La supervisión adquiere importancia en el proceso metodológico y desarrollo de los planes y/o programas del Trabajador Social, es un elemento importante que permite retroalimentar el proceso de conocimientos, así como evaluarlos y corregirlos en su caso.

Como parte del proceso de prácticas se lleva a cabo una supervisión, entendiéndose esta como " aquella actividad o conjunto de actividades que desarrolla una persona al supervisar y/o dirigir un trabajo de un grupo de personas con el fin de lograr de ellas su máxima eficiencia y satisfacción mutua". (ANDER-EGG 1982:11).

"La supervisión es un proceso dinámico y permanente , administrativo y técnico que permite al supervisor y supervisado visualizar los problemas en el área de trabajo e implementar estrategias de intervención profesional"(ARTEAGA, 1995: 5-11).

"PROCESO DINÁMICO Y PERMANENTE: Porque está constituido por una serie de hechos relacionados, que aplicados en una realidad en continuo cambio proveen del espíritu crítico

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

necesario para ver y comprender en cada momento las cosas que ocurren, la dirección que tienen y su significado real.

EDUCATIVO: Porque contribuye en el crecimiento profesional, ya que es una forma de aprendizaje, en el que se traducen en acciones las proposiciones teóricas que componen el cuerpo de conocimientos, adecuándolos a los objetivos propuestos.

ADMINISTRATIVO: Porque permite medir el rendimiento del supervisor-supervisado en término de resultados, esto es, hacer de la supervisión un medio efectivo para la consecución de objetivos, previendo las funciones y actividades a realizar, así como los instrumentos a utilizar.

TÉCNICO: Porque requiere de medios, técnicas e instrumentos que permiten alcanzar los objetivos y metas, y la realización del proceso, esto es, organizar adecuadamente el trabajo para conseguir los fines deseados.

SUPERVISOR-SUPERVISADO: Porque el logro de los objetivos de supervisión es responsabilidad conjunta del binomio supervisor-supervisado, a través de una relación constructiva y retroalimentación constante.

VISUALIZAR PROBLEMAS: Porque permite el conocimiento de la realidad en que se actúa, definiéndola en términos de identificar los problemas objetos de intervención.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL: Porque una vez definido el problema objeto de intervención, se seleccionan las formas de acción que respondan en forma adecuada, eficaz, sistematizada y metódica, delimitando los aspectos susceptibles de modificar hasta lograr una situación satisfactoria.

Los objetivos que la supervisión contempla son:

Objetivo General:

*Contribuir al desarrollo pleno de las funciones de Trabajo Social a través del proceso de supervisión con el objeto de optimizar y agilizar el servicio que brindan, así como detectar los problemas y desviaciones de las actividades programadas para procurar la solución.

Objetivos específicos:

*Vigilar que los supervisados realicen sus actividades conforme a un programa genera.

*Orientar al supervisado en la utilización de los métodos y técnicas adecuadas a cada programa y actividad.

*Detectar los problemas o desviaciones de las actividades programadas para procurar su solución.

*Establecer sistemas de control y evaluación de las actividades que se realizan.

*Proponer alternativas de acción, preventivas y/o correctivas"
(Ibidem,8-11)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Así pues para llevar a cabo esta supervisión se hace necesario la participación del asesor de prácticas institucionales actuando como un guía u orientador técnico, la supervisión se realiza en la institución donde se desarrollan las prácticas, se realiza una entrevista informal con el jefe inmediato del alumno, con la finalidad de detectar aquellos problemas o errores que se le presentan para el desarrollo de su trabajo y así proponer alternativas de solución acordes a las necesidades.

Cada uno de estos elementos (taller, asesoría, supervisión) que completan el proceso de la práctica escolar institucional, proporcionan al alumno mayores herramientas para realizar una sistematización, dado que uno de sus propósitos se basa en la relación enseñanza-aprendizaje misma que se logra a través de la reflexión, el análisis y la síntesis de la experiencia desarrollada.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO VI

NIVELES DE INTERVENCIÓN.

Hay que señalar que Trabajo Social aplico desde sus inicios un método de acción, en cuanto a que se valió de procedimientos para alcanzar sus objetivos y sistematizar las técnicas operativas.

Después de la obra de Mary Richmond los aspectos metodológicos adquirieron importancia y se elaboraron tres niveles de intervención CASO, GRUPO Y COMUNIDAD.

Estos modelos se describen a continuación para sustentar la acción realizada por la pasante de Lic. de Trabajo Social en la Dirección de Desarrollo Económico.

6.1 TRABAJO SOCIAL DE CASO.

La atención individualizada a través del trabajo social de caso, corresponde a al etapa de tecnificación de la beneficencia y la filantropía. Una de la definiciones más completas es la siguiente " Es aquel que estudia individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encauzar condiciones positivas del sujeto, y debilitar o eliminar las negativas como medio de lograr el mayor

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ajuste y adaptación entre el individuo y su medio" (VALERIO, 1990:105).

Remontarnos a los orígenes del método de caso individual, es adentrarnos a la obra de Mary Richmond (1889-1928), la cual define el Trabajo Social de Casos como " El conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social" (Ibidem)

El Trabajo Social de Casos según Mary Richmond establece los siguientes pasos para desarrollar el método:

- 1.-Investigación
- 2.-Diagnóstico
- 3.-Plan y Tratamiento

La trabajadora social trata de lograr esto a través de un estudio cuidadoso del cliente, la familia, ambiente social y el problema.

Los modelos que a continuación se exponen tienen la secuencia de estudio-diagnóstico-tratamiento.

1.- MODELO CLINICO NORMATIVO

El modelo clínico normativo se desarrolló en Norteamérica en tres agencias o tipos de ambientes:

TRCIS CON
FALLA DE ORIGEN

"Agencia Privada donde cada uno utilizaba un método de trabajo social para asistir clientes con un tipo particular de problema, incluyendo a menudo ciertos servicios relevantes para el problema y que contribuyan a sus socios"(Sánchez 1996:314-319).

El segundo contexto en el que se desarrollo este modelo clínico normativo es el de la burocracia gubernamental.

Estas agencias poseen las usuales características burocráticas, amplitud en el tamaño y alcance en su cometido, organización jerárquica en la cual las políticas y procedimientos básicos son determinados por altos niveles de administración o legislaturas, alejados remotamente no solo de la clientela que sirven, sino también del personal de trabajo social.

Comprende el ámbito clínico y hospitalario. Aquí, especialmente en las instituciones más grandes se pueden encontrar algunos rasgos burocráticos, así mismo tensiones entre la administración y su persona por un lado, y los profesionales orientados clínicamente, por el otro. En la mayoría de estos contextos respecto a políticas y procedimientos tienden a ser elaborados por profesionales de acuerdo a canones stablescidos y los pacientes o clientes no participan en estos procesos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

II.-MODELO DE SOCIALIZACIÓN

Este tipo de categoría de modelo comprende otra forma de intervenir en el caso individual, los cuales se expresan a continuación:

Modelo del cliente desfavorecido (o defectuoso indigente) en este abarca la atención de primer instancia cuando apareció el trabajo social dirigido únicamente a los pobres y los miembros de cualquier grupo racial o étnico estigmatizado o reprimido.

El modelo de servicio social agresivo, surgió en la década de los 50s en Norteamérica dirigido a los negros de clase baja que viven en las orillas de las grandes ciudades, así también como los puertorriqueños y otras mayorías de indios, chicanos, apalaches rurales.

El modelo de socialización propiamente dicho es la versión más moderna desarrollada en los 60's. "Esta caracterizado porque la clientela que se atiende carece de recursos económicos, son familias desintegrada y con problemas psicosociales" (Ibidem).

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

El Trabajo Social actuado como un agente socializador de manera consciente, considerando las ciencias como Antropología, Psicología y Sociología.

III.- MODELO SOCIO-CONDUCTISTA.

El modelo surge de la orientación, procedimientos y ámbitos institucionales de lo que se llama Teoría del comportamiento o Conductismo. Dicha teoría comprende cuatro posiciones considerables:

- a) Todo lo que realmente se conoce del hombre es su comportamiento observable.
- b) Todo comportamiento es una respuesta a estímulos externos e internos.
- c) Todo comportamiento puede ser modificado con el aprendizaje.
- d) Todo comportamiento social es aquel que ha sido aprendido y puede ser modificado como se considere.

La tarea de todo trabajador social que interviene en casos específicos que requieran esta atención, es fortalecer algunas de sus conductas, debilitar otras y ayudar abandonar las formas indeseables de conducta para adquirir nuevas más adecuadas.

TRCS CON
FALLA DE ORIGEN

La base conceptual de este modelo parte de la psicología behaviorista, de los principios resultante y operante de una conducta. La cual es la forma más analítica de estudiar a un individuo.

IV.-MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS.

El Trabajador Social en este modelo, interviene con individuos que se enfrentan a situaciones difíciles, pero temporales, que no pueden controlar, con sus recursos habituales para resolver problemas.

Ante una crisis el individuo experimenta una tensión interna incontrolable, como ansiedad, depresión, miedo o desesperación. El objetivo de Trabajo social de caso es "ayudar al individuo en crisis, a que logre un estado tolerable de confort emocional para que pueda afrontar sus situación, así como a obtener un conocimiento más preciso y efectivo de la situación. Se le ayuda a enfrentarse con sus sentimientos negativos de ansiedad, culpa y depresión y a utilizar una red de recursos y relaciones apropiadas a la situación" (Sánchez, 1996:316).

V.-MODELO DE COMUNICACIÓN INTERACCIÓN.

Este modelo apareció por primera vez a mediados de la década de los 50's y concibe al ser humano como un agente activo, como un sistema abierto, como un poseedor de amplias posibilidades. La

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN.

conducta del individuo es vista como inseparable del contexto más amplio en el cual ocurre y el mal funcionamiento humano es concebido como una perturbación del sistema.

Este modelo se dirige a la familia, como el contexto principal del individuo. También es conocido como terapia familiar, y ha llegado a convertirse en una de las modalidades más populares de la práctica de Trabajo Social.

La base conceptual es a partir de la teoría general de sistemas, y las teorías del rol y la comunicación. Se cree por tanto que la patología no reside ya tanto en la persona, como en las conexiones entre ellas y la situación.

Dentro de estas formulaciones teóricas se concibe a la familia como un sistema. El objetivo de este modelo "es modificar las distorsiones en al comunicación. Tanto el estudio como el tratamiento son conducidos en sesiones familiares conjuntas, en las cuales todos los miembros participan"(Ibidem).

" El proceso de la investigación está centrada en la identificación de las necesidades dela familia y los problemas que enfrenta, tal y como ellos lo ven. En dicha investigación se deben rescatar todos los aspectos de la persona, físicos, psicológicos, sociales, culturales, biológicos y familiares. Para conocer a fondo estas situaciones del individuo se requiere realizar investigaciones de la persona por medio de ella misma.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El diagnóstico inicial evalúa los datos de las privaciones del cliente y sus consecuencias para su estilo de vida y problemática. Aunque ciertas situaciones y sintomatologías deben ser reconocidas y valuadas en su magnitud, el trabajador social en cierto sentido "esquiva la patología" planteando el tratamiento con respecto a las realidades y carencias del cliente.

En el tratamiento el trabajador social en forma persistente contribuye en la extensión de la ayuda y responde consistentemente con intereses frente a la indiferencia y a la hostilidad.

Debe informar completamente al cliente sobre el panorama completo de recursos y servicios del mundo exterior"(ANDER-EGG, 1989:26-34).

El modelo empleado contiene tres etapas : ESTUDIO, DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO.

6.2 TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

"El trabajo social de grupo se originó en la primera década del siglo XX , cuando los grupos de la agrupación Cristina Femenina y los jóvenes los utilizaron con fines puramente recreativos.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

El trabajo social de grupos se caracteriza por el hecho de que se lleva a cabo en un ambiente de grupo y el proceso de ayuda se realiza con individuos en su relación como miembros del mismo.

El trabajo social de grupo se ocupa primordialmente de la relación entre los miembros del grupo, se mide su acción a través de los mismo integrantes. El valor del trabajo social de grupo está señalado en la eficiencia que tiene para operar sobre lo social y en la flexibilidad para adaptarse a situaciones concretas.

Ahora bien el método aplicado a situaciones concretas, requiere de estructuras que le sirvan de apoyo, entendiéndose esta como un conjunto de elementos constitutivos de un todo, cuya razón se define por su funcionalidad con miras a un objetivo determinado.

Las partes que integran su todo, unidas dentro de una red de interacción se llaman roles. La estabilidad de una estructura estará dada por la cohesión de los roles que la integran, ya que un cambio obliga a los diferentes elementos a reubicarse, modificarse o coordinarse con las nuevas ofrecidas. El individuo es al grupo como la célula al cuerpo.

Para poder llevar a cabo el método de grupo se requiere de diferentes técnicas las cuales nacen de la sensibilidad del trabajador social en su relación con los miembros del grupo, su firme relación con la institución y su política, así como su claro enfoque a los problemas. Las técnicas solo funcionan cuando los conceptos se

hacen convicciones y estas se ponen a prueba en el trabajo con las personas, integrando el conocimiento con la experiencia viva y real.

Las técnicas de grupo se deben aplicar de acuerdo a cada situación de las necesidades particulares. Antes de iniciar la vida de grupo se presenta un periodo de planeación que puede ser el siguiente:

La idea de la formación.

Motivos que la sugieran.

Investigación del material humano que lo conformará y de su medio ambiente.

Objetivos concretos.

Recursos humanos, materiales, económicos e institucionales.

Duración.

Sistemas de evaluación y retroalimentación.

TRIS CON
FALLA DE ORIGEN

Es necesario que el Trabajador social de grupo sea consciente de la realidad en que se desenvuelve, manteniéndose en una situación que parta del análisis de la realidad global, a la luz de los valores que postula la profesión" (Ibidem)

Los puntos anteriores intentan realizar un diagnóstico previo para iniciar la etapa de formación de grupo con elementos concretos que aseguraran mayor éxito.

Así podemos imaginar que el nacimiento de un grupo requiere de condiciones favorables que le permitan crecer y perdurar, vemos

como todo grupo tiene su propia vida, en la cual es posible distinguir etapas de desarrollo y crecimiento.

Esta sucesión de etapas constituye el proceso de la vida de grupo y esta basado en tres momentos, formación, organización e integración y tendrán su disolución en cualquiera de las tres etapas, aunque lo normal sería que se desencadenara al finalizar la integración.

El proceso de trabajo social de grupo concede la mayor importancia a las posibilidades de desarrollo y ajuste social del individuo, por medio de la acción voluntaria y el uso de una relación con otras personas, dentro de un grupo como medio de impulsar objetivos socialmente deseables. Este proceso es determinado por los objetivos de la organización, las fuerzas dinámicas y los esfuerzos de ajuste hechos dentro del propio grupo.

Para llevar a cabo el método de grupo se consideran las etapas antes mencionadas en la cual el Trabajador social es un instructor y coordinador.

ETAPA DE FORMACIÓN

"Es el nacimiento del grupo. En esta etapa el líder profesional identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayuda a asociarse.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Las funciones del Trabajador Social en esta fase incluye estudio e investigación para la formación. Para realizar este grupo se tienen que realizar procedimientos como los siguientes:

1.- Motivar a la población para la asociación, (carteles alusivos colocados en lugares estratégicos, volante impresos, carro de sonido, medios masivos de comunicación, visita domiciliaria y la entrevista persona a los posibles miembros del grupo).

La selección que se haga del grupo tiene que tomar en consideración:

- a) El interés en común.
- b) Tiempo dedicado al grupo.
- c) Número de miembros. Considerando que en grupos numerosos no se logra una positiva interacción y en los pequeños no hay estímulos para la productividad.
- d) Edad. Para que exista semejanza de intereses es importante la edad cronológica del grado de madurez.
- e) Sexo. Pueden existir grupos de un mismo sexo o grupos mixtos.
- f) Nivel cultural.

Una vez que el grupo está constituido, el Trabajador social iniciará su acción para que cada individuo sea aceptado por los demás y para que este a su vez también acepte al grupo.

Cuando tiene poco tiempo de formado el grupo, se comienza a formar subgrupos a través de parejas, tríos o cuartetos. Dichos

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

subgrupos se unen en base a intereses especiales, sentimientos y valores compartidos.

El Trabajador Social actúa para mantener una estructura abierta y flexible para que el grupo alcance el nivel de integración requerido para su evolución" (Ibidem)

ETAPA DE ORGANIZACIÓN

"En esta etapa el grupo elabora los sistemas que le permite el desarrollo de la capacidad para autodirigirse o autogobernarse. El Trabajador Social lo encauza hacia su organización a través de las necesidades de los miembros y de los objetivos del método de grupos como tal.

Los elementos que nos indican que se ha entrado a la etapa de organización son:

- 1.-Asistencia regular al grupo.
- 2.-Declinación de la ansiedad.
- 3.-Una división del trabajo justa y eficiente.
- 4.-Aparición de un líder natural.
- 5-Responsabilidad de los integrantes.
- 6.-Identificación de cada integrante con el grupo.
- 7.-Tensiones disminuidas para obtener objetivos.
- 8.-Aceptación y sentido de pertenencia al grupo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Una vez constituido, es necesario describir tres aspectos importantes comprendidos en la etapa de organización.

+Normas de la vida del grupo. Es la estructura social que determina los patrones, roles y posiciones de los participantes.

+El programa del grupo. Son las actividades, tareas y procesos operativos.

+El control social del grupo. Es el resultado de la asociación humana que tiene como finalidad establecer sistemas de trabajo, estímulos y servicios. Su concepción y forma de aplicación permitirá alcanzar la etapa de integración" (Ibidem)

ETAPA DE INTEGRACIÓN

Esta etapa es muy importante para cada uno de los grupos, y sus integrantes porque" implica la organización y roles de los individuos a cumplir.

Aquí se determinarán los roles y tareas, responsabilidades que debe seguir cada uno considerando sus aptitudes y actitudes ante el grupo. También en esta etapa se puede presentar el conflicto trascendental porque después de haber configurado sus roles, un problema de organización y de personalidad puede desaparecer por completo el esquema del grupo".(Ibidem)

**PROCESO CON
FALLA DE ORIGEN**

ETAPA DE DECLINACIÓN Y MUERTE DEL GRUPO

Esta es la última etapa de la vida de un grupo, ya que a pesar del buen nivel de madurez que haya alcanzado en un momento dado disminuye el interés de los miembros los que se orientan hacia otras actividades, con los que comienza una declinación del proceso a través de la disminución de los miembros, etapa que es natural en todo grupo y que no debe ser interpretada como fracaso.

Los miembros que deseen continuar deben pasar a integrar otro grupo o reactivar todo su proceso, cambiando de objetivo y permitiendo el ingreso de nuevos miembros.

6.3 TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

"El Trabajo Social Comunitario es un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta, y la mayor confianza posible de su iniciativa.

El Desarrollo de comunidad es una práctica social que esta en el plano de una praxis social, entendiéndose como un conjunto de reglas prácticas y sistemáticas, cuyos procedimientos al ser aplicados se traducen en acciones mediante los cuales se modifica o transforma algún aspecto de la sociedad".(ANDER-EGG 1991:47-61)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El nivel de comunidad lleva en sí, un método de investigación, diagnóstico, programación, ejecución y evaluación, retomado de Ander-Egg Ezequiel. Para comprender la actuación del Trabajador social es importante conocer el concepto de comunidad y sus componentes para actuar al interior de la población.

"La comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con sentido de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la particularidad de personas interaccionan más intensamente entre si que en otro contexto".(Ibidem)

En la obra de Caroline Ware (Organización de la Comunidad para el bienestar social) define que el estado realmente no tiene una responsabilidad para desempeñar programas, que define la organización de la comunidad como: " Un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios, la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por si mismos de las soluciones que antes convinieron y la coordinación voluntaria con los de grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad" (Ibidem).

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

"La metodología y práctica propuesta por Ezequiel Ander-Egg propone destacar y poner especial énfasis en realizar un esquema y equipo promotor del programa para comenzar a tomar medida de ejecución, dentro del siguiente esquema de acción:

- 1.-Investigación preliminar, aproximación a la problemática de la comunidad, capacitación de los problemas vividos por la comunidad.
- 2.-Diagnóstico preliminar, captación de situaciones problema más evidentes que permiten una acción inmediata.
- 3.-Planificación de las acciones preliminares.
- 4.-Ejecución del Plan preliminar para abordar la solución de problemas obvios
- 5 -Evaluación preliminar (de carácter continuo).
- 6.-Investigación general, por realizarse mientras se ejecuta el plan
- 7.-Diagnóstico general
- 8.-Planificación general
- 9.-Ejecución del plan general.
- 10.-Evaluación General

Las etapas generales que se contemplan en el proceso de investigación son:

- Formulación del problema.
- Diseño de investigación.
- Constitución del equipo de investigación.
- Elección de instrumentos metodológicos.
- Organización del material de consulta.
- Elección del tipo de muestra y la unidad de muestreo.
- Prueba previa de instrumento y procedimientos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Preparación de la comunidad.
- Obtención y recolección de datos.
- Iniciación de tareas preliminares y de la inserción-inmersión dentro de la comunidad.
- Clasificación, codificación y tabulación de datos.
- Análisis, elaboración e interpretación de la información.
- Elaboración del informe de la investigación del diagnóstico.

Para poder tener un conocimiento amplio de la comunidad a que estas investigando se requiere de conocer varios aspectos que serán planteados en los instrumentos propuestos.

Los aspectos serían los siguientes:

- 1.-Localización
- 2.-Marco histórico: Todos aquellos elementos o interrogantes que dan referencia a la formación y conformación de la comunidad.
- 3.-Estructuras físicas fundamentales: Tiene por finalidad ubicar a la comunidad en el medio geográfico. (Morfología, Geología, Clima, Zoogeografía y regiones económicas).
- 4.-Infraestructura y equipamiento.
(Comunicaciones, regulación del agua, producción de energía, utilización del suelo e implantación industrial)
- 5.-Estructura y Movimientos de población. Como un análisis del componente estructural de la sociedad, para conocer cuantos son, cómo crecen, como son, etc. Aquí se contempla el aspecto estático (volumen, composición, distribución, edad, ocupación, zona, etc)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El aspecto dinámico será el que estudia el desarrollo y variación como son los matrimonios, nacimientos, defunciones, inmigración y emigración.

6.-Niveles de vida.

Son aquellos que tienen la población o simplemente es la situación en la que viven. Condiciones demográficas, higiene, cultura sanitaria, medicina social, nivel nutricional, equipamiento, propiedad, tipo de vivienda, superficie, etc.

Otro aspecto importante es el nivel educacional de la población en todas sus magnitudes.

7.-Organización social de la comunidad. Implica la participación de la comunidad en los aspectos sociales, su forma de organización, el tipo, el liderazgo entre otras cosas.

8.-Percepción del cambio social.

Tomando en cuenta el cambio social en diferentes escalas:

- a)Escala personal
- b)Escala familiar
- c)De la zona.
- d)Del país, etc.

9.-Recursos y potencialidades.

Se refiere a la explotación y actividades económicas que desarrolla o que se encuentra inmersa dicha comunidad en los tres sectores de la economía (Sector primario, "agropecuario", sector industrial y de servicios).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Después de haber concluido con la etapa de investigación y detección de necesidades el Trabajador social elabora un diagnóstico en la cual se jerarquizan las necesidades para dar solución. Es preferible que en la jerarquización de necesidades participe la población para que sea más real el diagnóstico.

La siguiente etapa de desarrollo de comunidad es la programación. Esta etapa se apoya en los resultados del diagnóstico (modelo analítico) y tiene como referencia la situación definida como meta(modelo normativo). En otras palabras el modelo analítico expresa una situación dada (lo que hoy existe) y el modelo normativo indica los objetivos que se pretenden alcanzar.

Los requisitos a considerar en la programación son:

- Definir y enunciar claros objetivos
- Determinar recursos disponibles.
- Instrumentos y medios adecuados.
- Tiempo y ritmo del programa.
- Proponer una estrategia de acción.

Después de haber definido la programación se da paso a la práctica. La ejecución de un programa de desarrollo de comunidad es fundamentalmente una tarea de administración, como un conjunto de actividades encaminadas a realizar un fin.

Para la ejecución es importante llevar un control, organizar, coordinar, dirigir y controlar actividades. En esta etapa se consideran

a varios profesionistas como el Ingeniero Agrónomo, la Enfermera, el Maestro y el Trabajador Social.

La detección de líderes es parte complementaria de la ejecución del proyecto.

La etapa de evaluación consiste básicamente en utilizar una serie de procedimientos destinados a comprobar si se han conseguido o no los objetivos propuestos. Es un proceso de crítica consistente en estimar y registrar periódicamente los resultados obtenidos, tomando como punto de referencia, aspectos a evaluar, los objetivos propuestos del plan o programa, los procedimientos utilizados, la oportunidad de las medidas, la estructura administrativa del organismo responsable del programa y el grado de participación activa y democrática de los participantes.

La evaluación se entiende en dos momentos:

- a) A lo largo de la realización del proyecto.
- b) Una vez terminado el proyecto se realiza un análisis comparativo entre los resultados logrados y lo programado.

Para que tenga un impacto los programas se hace participe a la gente en la evaluación de los planes, donde van implícitos los criterios del trabajador social y los de la comunidad con el objetivo de mejorar y proponer nuevos proyectos" (Ibidem)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

6.4 TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN.

La técnica es el conjunto de principios y medios para el estudio y mejoramiento práctico de la sociedad.

La técnica juega un papel muy importante en el estudio de la investigación científica a tal grado que se puede definir como parte fundamental de ella.

El profesional de la licenciatura de Trabajo Social requiere de un conjunto de técnicas e instrumentos encaminados al logro de objetivos planteados para el desarrollo de la experiencia profesional.

Así mismo cabe mencionar que los métodos de trabajo social por si solos no basta, ya que estos necesitan de técnicas y procedimientos que hacen referencia a conocimiento, habilidad operativa que permite el control, registro, transformación o manipulación de una parte específica de la realidad. Existen técnicas para todas las actividades humanas en cuanto a modos de proceder que uniendo conocimientos y habilidades, tienen el propósito de alcanzar determinados objetivos.

Las técnicas son:

-Observación participante: Es aquella donde el investigador de alguna forma se constituye en parte del objeto estudiado integrándose al medio, afiliándose al grupo estudiado con

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

permanencia completa en él o por parte del tiempo, tiene como ventajas que es un medio para obtener información con todo detalle y significado cultural, pero el investigador tiene posibilidades de subjetivizar la información.

Para que la observación sea válida necesita ser objetiva y sistemática.:

La objetividad se refiere a que se debe registrar lo que se ve y no lo que se piensa de ello, es decir se debe evitar la interpretación.

Lo sistemático quiere decir que se debe hacer con orden, ritmo y de manera repetitiva para evitar la impresión falsa surgida de algo que se vio casualmente.

La observación no participante, en esta el investigador toma un papel de espectador ante las cuestiones investigadas, esta observación tiene el riesgo de despertar desconfianza en las personas al sentirse observadas.

La observación estructurada: sus elementos están perfectamente determinados y definidos de tal manera que en la planeación el investigador tiene el conocimiento de los aspectos más significativos y relevantes del objeto estudiado.

La observación no estructurada, en este tipo de observación sus elementos estan determinados, pero no definidos el hecho de que no sea estructuradas no significa que sea realizada en forma desordenada o descuidada, sino que sencillamente no requiere de pautas regidas de control, generalmente se emplea cuando el

investigador desconoce bastante el problema a estudiar y requiere de mayor amplitud de datos.

-Entrevista: Es una técnica de investigación de campo fundamentalmente cualitativa (En el sentido que la información es más profunda).

Es un contacto interpersonal que tiene por objeto el acopio de testimonios orales. Es decir que se constituye en una guía flexible que permite al entrevistado captar las actitudes de la persona estudiada. Existen diferentes tipos de entrevista:

+Entrevista dirigida: es el apego completo al plan de la entrevista que consiste en preguntas bien definidas.

+Entrevista no dirigida: Se hace de una manera inicial e informal, dejando que el entrevistado oriente la práctica.

Que una sola pregunta es suficiente para obtener la información y el uso de la guía de la entrevista.

+Entrevista semi dirigida: Allí se deja libre al entrevistado pero al mismo tiempo se debe centrar cuando se desvíe.

+Colectiva: Puede tener por objeto el contacto de todas las personas afectadas por una misma situación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

+Entrevista personal: Es útil para acopio de información confidencial que no se proporcionará al público.

+Encuesta: Es una técnica que nos permite la obtención de información específica de algo que se quiera saber, permite la detección de las actitudes que presenta el encuestado.

+Encuesta de opinión: Es aquella que se realiza con el propósito de establecer, aclarar o continuar la opinión de los miembros de un grupo determinado, acerca de algunas cuestiones que han sido establecidas de manera previa.

+Sociodrama: Es una técnica que permite transmitir los conocimientos o realidades a través de la representación (actuación) en donde se configuran movimientos, palabras, sonidos, vestuario y escenas específicas, que permiten reflexionar y quedarse grabadas en los espectadores más que una simple exposición.

TRABAJE CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO VII

FASE OPERATIVA DE LA PRÁCTICA

Después de haber abarcado los aspectos teóricos de la sistematización, se pasará a la fase operativa, en la cual tomaremos en cuenta todo lo realizado durante la práctica institucional en el área servicios, la cual se encuentra dentro del área empresarial (Dirección de Desarrollo Económico Municipal).

UBICACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA DE BOLSA DE TRABAJO.

En lo que se refiere a trabajo social este se hizo necesario a partir del 15 de mayo de 2000, debido a que la directora de desarrollo económico tuvo la visión de poner ala alcance de toda la población uruapense el servicio de bolsa de trabajo por parte del H.Ayuntamiento Municipal, por lo anterior se solicito a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco A.C el apoyo de una de las alumnas que cursa el octavo semestre de la licenciatura de realizar en esta institución las prácticas institucionales, anteriormente no ha laborado ninguna trabajadora social, además de que la Dirección tiene poco tiempo de creación.

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

Al ingresar la alumna a esta dependencia del H. Ayuntamiento, denominada Dirección de Desarrollo Económico Municipal, se creó del departamento de Bolsa de Trabajo Municipal, quedando la alumna como responsable del mismo.

La practicante de la Licenciatura de Trabajo Social, realizó una investigación de campo de las Bolsas de trabajo de la Ciudad, para conocer la forma de trabajo, el servicio que ofrecen y las deficiencias que estas tienen, para así implementar un proyecto que diera respuesta a las necesidades de la población, empresas e instituciones de la Ciudad.

El proyecto de Bolsa de Trabajo Municipal inició en el mes de julio del año en curso, y del cual se deriva en base a las necesidades detectadas el proyecto de Tabulador de Salarios Real de la Ciudad de Uruapan, mismo que aún no se ha concretado por diversos motivos que más adelante se describirán.

7.1 Tipo de fenómeno al cual se dirige la atención.

La búsqueda de empleo por parte de la población y de personal para cubrir puestos vacantes en las empresas e instituciones, son lo que originan la existencia de la Bolsa de trabajo Municipal, en la cual uno de los problemas principales que se presentan para cubrir los puestos vacantes son los bajos salarios, de tal modo que la labor de

la practicante de la licenciatura de Trabajo Social se centra en la ejecución del proyecto Bolsa de trabajo Municipal y el diseño de un tabulador de salarios real de la ciudad de Uruapan.

Para explicar más ampliamente los aspectos del fenómeno atendido se describe de manera general los proyectos propuestos.

7.2 BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL

7.2.1 Conceptualización del problema.

En nuestro país uno de los problemas sociales que esta afectando en gran medida a la población es el fenómeno del desempleo, lo que trae consigo una serie de necesidades que no son satisfechas por la población, por ejemplo: alimentación deficiente, bajo nivel de escolaridad, no tener acceso a una vivienda digna, enfermedades, entre otros, pero sin duda alguna el desempleo trae consigo el grave problema de la migración.

La ciudad de Uruapan no es la excepción, por lo tanto se hace necesaria la existencia de una Bolsa de Trabajo por parte del gobierno municipal que brinde un servicio ágil y oportuno a toda persona, empresa o institución que solicite sus servicios.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Como Bolsa de trabajo Municipal enfatiza poner en práctica acciones de coordinación y conjugación de esfuerzos para impulsar la participación organizada de todos los actores sociales que asumen funciones de vinculación entre oferta y demanda de fuerza de trabajo (empresa-----desempleado).

Con el firme compromiso de que el personal de una organización, empresa o institución es el recurso más importante para alcanzar los objetivos sociales, económicos y de servicios de nuestra Ciudad, los cuales justifican la existencia de esta Bolsa de trabajo.

Como Bolsa de trabajo se tiene el gran propósito y compromiso de satisfacer las necesidades de mano de obra calificada, reducir el tiempo de cobertura de vacantes, ampliar la posibilidad de empleo, generar intercambio de información, disminuir el tiempo de búsqueda de empleo y sobre todo fungir como mediador entre las personas desempleada y empresas e instituciones que solicitan personal para cubrir sus puestos vacantes.

7.2.2 Características de los que intervienen en el desarrollo del proyecto.

En el proyecto de Bolsa de Trabajo Municipal los sujetos que intervienen son:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El personal en busca de empleo, de los cuales su edad oscila entre los 18-60 años, siendo mayor porcentaje personas entre los 24-35 años de edad y menor en personas de 45-60 años, el nivel académico que predomina entre los buscadores de empleo que acuden a la bolsa de trabajo es nivel técnico y licenciatura, ya que el 60 % de la solicitudes requisitadas pertenecen a este nivel, siendo menor el porcentaje de personas con primaria y secundaria, en cuestión del género es mayor el numero de población masculina en busca de empleo, que la femenina, aunque hay que considerar que es un porcentaje considerable.

Empresas:

Las empresas que solicitan el servicio de la bolsa de trabajo municipal, comprenden desde la micro y pequeña empresa considerándose como tales, establecimientos comerciales, negocios familiares, despachos y tiendas de diversos giros, así como la mediana empresa considerándose como tal, fábricas, empaques, gaseras, tiendas de autoservicio, entre otras y pocas veces solicitan el servicio grandes empresas como lo son empresas transnacionales. Hay que tomar en cuenta un factor importante para la oferta de vacantes, "el tipo de empresas que existen en nuestra ciudad son micro y pequeña en un 95%, mediana 3% y grande 2%", lo cual justifica el porque las empresas que más demandan el servicio de bolsa de trabajo son la micro, pequeña y mediana. (INEGI, 1999:58).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

7.2.3 Relación de los objetivos con los sujetos involucrados.

Uno de los principales objetivos del proyecto de Bolsa de Trabajo Municipal es el de colaborar con el sector empresarial en la búsqueda de personal acorde a sus necesidades, así como con los ciudadanos que requieren un empleo, para lograr este objetivo se requiere la participación de las empresas, para ofertar sus vacantes, así como de la población en busca de empleo para ofertar sus servicios a través de la Bolsa de Trabajo.

Otro de los objetivos del proyecto es satisfacer las necesidades de las empresas y del personal desempleado, mismo que requiere la participación de ambos sectores (empresas, desempleados), ya que para poder cubrir una vacante se requiere personal en busca de empleo y viceversa.

El segundo proyecto propuesto por la practicante de la Licenciatura de Trabajo Social y que va muy ligado al anterior es el de elaborar un tabulador de salarios real de la ciudad de Uruapan, que permita mayor agilidad en la cobertura de vacantes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

7.3 TABULADOR DE SALARIOS REAL DE LA CIUDAD DE URUAPAN.

7.3.1 Conceptualización del problema

Una de las principales causas por las cuales no se pueden cubrir las vacantes de las empresas, es el bajo salario que estas ofrecen, ya que la población en busca de empleo, requiere de un sueldo que le alcance para satisfacer sus necesidades básicas y en muchos de los casos el salario que ofertan las empresas no son remunerativos, lo que trae consigo otro gran problema, como lo es la inestabilidad laboral, ya que el trabajador al no cubrir sus necesidad labora temporalmente mientras encuentra un empleo mejor remunerado.

Al detectar que esta situación dificultad en gran medida la cobertura de vacantes por parte de la Bolsa de Trabajo Municipal, se tuvo la visión de elaborar un tabulador de salarios real en coordinación con las empresas e instituciones de la Ciudad de Uruapan, para de esta manera facilitar la cobertura de vacantes y contribuir a una mayor permanencia laboral.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

7.3.2 Características de los sujetos que intervienen en el desarrollo del proyecto.

Los sujetos que intervienen en el desarrollo de este proyecto son las empresas mencionadas anteriormente, ya que a través de la información salarial que nos proporcionan cada una de ellas se elaborara y concretara el tabulador de salarios de la Ciudad de Uruapan.

7.3.3 Relación de los objetivos con los sujetos involucrados.

El objetivo principal de este proyecto es estandarizar los sueldos, para facilitar la cobertura de vacantes de las empresas e instituciones que solicitan personal, así como brindar información al empresario de los sueldos reales de nuestra ciudad, contribuyendo así a que haya una mayor permanencia laboral. Para la realización de este objetivo es necesaria y primordial la participación de las empresas de la ciudad ya que a través de la información que nos proporcionen se concretara el tabulador de salarios de nuestra ciudad.

7.4 ESTRATEGIA METODOLÓGICA OPERATIVA

Para llevar a cabo el proceso metodológico en la institución donde se realizaron las prácticas profesionales de Trabajo Social, se inició con una investigación de campo, en las distintas Bolsas de trabajo de la ciudad para conocer su funcionamiento y el servicio que ofrecen a la población, seguido de ello, se realizó un diagnóstico de la situación, se programaron actividades desde la perspectiva de Trabajo Social, se ejecuto lo planteado y se llevo a cabo una evaluación continúa del proyecto elaborado. Concluyendo el proceso con la etapa de sistematización de la experiencia en la Dirección de Desarrollo Económico Municipal.

7.4.1 ETAPA DE INVESTIGACIÓN:

La etapa de investigación es el punto de partida del proceso metodológico y comienza con una investigación documental al revisar las funciones y actividades del Trabajador Social en el área empresarial.

Al momento de ingresar la practicante de la licenciatura de Trabajo Social a la Dirección de Desarrollo Económico Municipal, lo primero que se hizo fu presentarla con la Directora y la Asistente de la Dirección, posteriormente la Directora de esta institución le planteo a la practicante su inquietud de llevar a cabo el proyecto de Bolsa de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Trabajo por parte del Municipio, del cual se haría responsable la alumna.

La practicante dio inicio con una investigación documental, para conocer la forma de organización del H. Ayuntamiento de Uruapan, así como las funciones de sus representantes, para de esta manera tener un conocimiento más amplio de la institución y en específico de las funciones y actividades del centro de practicas en el cual se ubica a la alumna.

Posteriormente se realizó una investigación de campo, se aplicaron 2 entrevistas formales a los responsables de las bolsas de trabajo de la Ciudad, con el objetivo de conocer los servicios que ofrecen a la población, así como su forma de trabajo. También se realizaron encuestas vía telefónica a los responsables del área de recursos humanos o relaciones industriales de las diferentes empresas con el objeto de conocer la opinión que tienen respecto al servicio que ofrecen las bolsas de trabajo de la Ciudad. fue un total de 15 empresas, las cuales fueron retomadas de la información que nos proporcionaron los responsables de las bolsas de trabajo y que demandan con mayor frecuencia sus servicios. A través de esta información pudimos detectar las fallas que presentan las Bolsas de Trabajo establecidas.

Los datos obtenidos sirvieron de base para la elaboración del proyecto de Bolsa de Trabajo Municipal, cuya intencionalidad es

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

brindar un servicio eficiente y oportuno a la población que solicite sus servicios.

La Cedula de la encuesta que se aplico a las diferentes empresas consta de 5 preguntas, las cuales nos dieron los elementos necesarios para conocer las opinión de las empresas respecto al servicio que ofrecen las Bolsas de Trabajo .

ENCUESTAS CON
FALLA DE ORIGEN

CEDULA DE EVALUACIÓN PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES DE LA CIUDAD DE URUAPAN.

1.- Ha solicitado los servicios de CANACO y/o SEE?

SI

NO

2.-Como considera la calidad del servicio de CANACO y/o SEE?

Bueno

Regular

Malo

Porque?

3.-El personal enviado por CANACO y/o SEE cubren el perfil solicitado?

SI

NO

A veces

4.-Como considera la calidad en la atención por parte de esta instituciones?

Buena

Regular

Mala

Porque?

5.-Cree usted conveniente que exista otra institución que apoye a las empresas e instituciones en la cobertura de sus puestos vacantes?

SI

NO

Porque?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

7.4.2 DIAGNOSTICO SOCIAL.

El diagnóstico es otra fase del proceso metodológico y el cual se considera como la conclusión del estudio-investigación de una realidad.

El diagnóstico es pues el conocimiento de la situación presente.

La información recabada a través del instrumento que se aplico a las empresas que solicitan los servicios de las bolsas de trabajo permitio tener un panorama general del servicio que estas instituciones ofrecen a la población.

A través del diagnóstico nos pudimos dar cuenta de los aciertos y errores de las Bolsas de trabajo, y dentro de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- *Las personas que se envían por parte de las bolsa de trabajo no cubren el perfil de los puestos vacantes.
- *Retraso en la cobertura de vacantes
- *Deficiencia en la atención brindada por los responsables de las Bolsas de Trabajo.

Estos datos fueron de gran importancia para elaborar el proyecto de la Bolsa de trabajo Municipal, ya que estos indicadores nos van a permitir mejorar la calidad del servicio.

TEJES CON
FALLA DE ORIGEN

El proyecto de Bolsa de trabajo Municipal se puso en marcha el día 01 de julio 2000 (este proyecto se detallará en la etapa de programación) y se realizó una evaluación del mismo el 30 de septiembre con la finalidad de diagnosticar el funcionamiento que hasta la fecha ha tenido la bolsa de Trabajo y en base a los resultados corregir deficiencias.

Se aplicó un cuestionario a 22 empresas de la Ciudad, las cuales han contratado personal enviado por la Bolsa de Trabajo Municipal, este cuestionario tenía como finalidad, el obtener información acerca de la calidad del servicio, así como también el que los encargados del departamento de recursos Humanos o Relaciones Industriales nos proporcionaran algunas sugerencias para mejorar el funcionamiento de la Bolsa de trabajo Municipal.

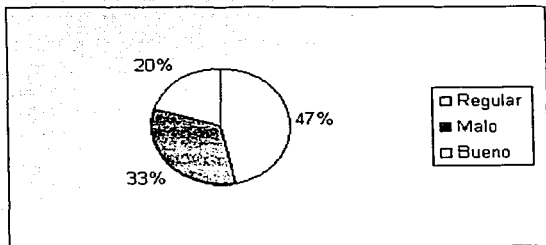
De manera jerarquizada las necesidades detectadas en el diagnóstico fueron:

- *La existencia de otra línea telefónica
- *Mayor difusión a los servicios que ofrece la Bolsa de Trabajo
- *Promover cursos de capacitación a las personas desempleadas.

Para hacer válido el diagnóstico antes mencionado se presentan las gráficas e interpretaciones más relevantes de las encuestas aplicadas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CALIDAD EN EL SERVICIO QUE BRINDA CANACO Y/O SEE



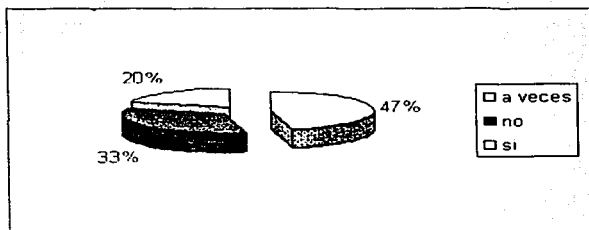
CATEGORIA	CANTIDAD
Regular	7
Malo	5
Bueno	3

Descripción: Como lo ilustra el primer gráfico, la opinión que tienen las empresas encuestadas, las cuales son del giro industrial, comercial y de servicios acerca de la calidad del servicio que ofrecen cámara nacional de comercio y servicio estatal empleo la mayoría opina que la calidad en el servicio es regular. ya que en ocasiones si cubren sus puestos vacantes con personal enviado por estas instituciones, mientras que el 33% opino que el servicio es malo ya que rara los apoyan en la cobertura de vacantes y un 20% opino que el servicio es bueno ya que generalmente estas instituciones si cubren sus vacantes, para la aplicación de esta encuesta se tomo en cuenta a la micro, pequeña y mediana empresa.

Investigación- Diagnóstico
 Dirección Desarrollo Económico 2000

TECIS CON
 FALLA DE ORIGEN

EL PERSONAL ENVIADO POR CANACO Y/O SEE CUBREN EL PERFIL SOLICITADO?



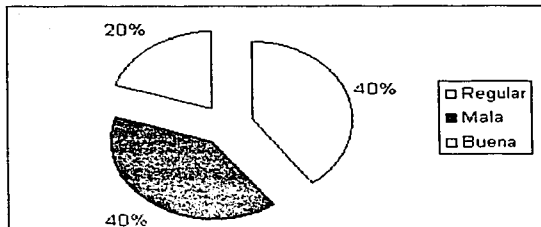
CATEGORIA	CANTIDAD
a veces	7
No	5
Si	3

Descripción. Como podemos observar en el gráfico el mayor porcentaje de las empresas encuestadas (47%) opino que en ocasiones el personal enviado por cámara nacional de comercio o Servicio Estatal de Empleo cubren el perfil requerido, el 33% opino que el personal enviado por estas instituciones nunca cubren el perfil debido a que no tienen los conocimientos o experiencia que requiere el puesto y por lo tanto no son candidatos viables para la contratación, y el 20% comento que siempre cubren el perfil requerido el personal enviado por estas instituciones las cuales han sido de gran apoyo para la cobertura de sus vacantes.

Investigación-Diagnóstico
Dirección Desarrollo Económico 2000

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

COMO CONSIDERA LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN POR PARTE DE ESTAS INSTITUCIONES?



CATEGORIA	CANTIDAD
Regular	6
Mala	6
Buena	3

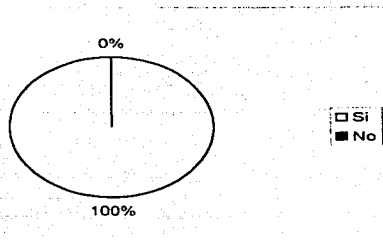
Descripción: Como se puede observar en el grafico la mayoría de las empresas encuestadas opinan que la calidad en la atención brindada es regular ya que en ocasiones no reciben un trato amable por parte de los encargados de la bolsas de trabajo, y en ocasiones la atención que se les brinda es mala ya que generalmente el trato que les brindan estas instituciones cuando solicitan sus servicios es deficiente, y el 20 % restante opino que la calidad en la atención es buena porque se les brinda un trato cordial y agradable.

Investigación-Diagnóstico

Dirección Desarrollo Económico 2000

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

CREE USTED CONVENIENTE LA EXISTENCIA DE OTRA INSTITUCIÓN PARA CUBRIR SUS PUESTOS VACANTES



Categoría	Cantidad
Si	15
No	0

Como se puede observar en este gráfico, el 100% de las empresas encuestadas opino que se requiere de otra institución que los apoye en la cobertura de sus puestos vacantes ya que las que actualmente están funcionando no son suficientes ya que para la cobertura de un puesto vacante tienen que esperar mínimo de 1 a 2 semanas para poder cubrirlo, lo que da la pauta para la elaboración y puesta en marcha del proyecto de Bolsa de Trabajo Municipal.

Investigación-Diagnóstico
Dirección de Desarrollo Económico 2000

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL DIRIGIDO A LAS EMPRESAS QUE HAN SOLICITADO EL SERVICIO DE ESTA INSTITUCIÓN.

1.- Que le ha parecido el servicio que ofrece la bolsa de trabajo municipal?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

2.- Que anomalías ha encontrado en el servicio de bolsa de trabajo municipal?

- a) Deficiencia en la atención
- b) Los candidatos no cubren el perfil solicitado
- c) Retraso en la cobertura de vacantes

3.- El personal que contrato por parte de la bolsa de trabajo cubrió el perfil solicitado?

- a) Si
- b) No

4.- Volvería a solicitar el servicio de bolsa de trabajo municipal?

- a) Si
- b) No

Porque?

IMPRESO CON
FALLA DE ORIGEN

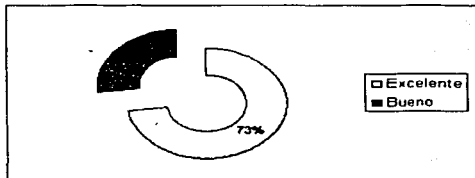
5.-Algunas sugerencias para mejorar el servicio de bolsa de trabajo municipal?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Los siguientes gráficos son resultado de la encuesta que se aplico a las empresas que han requerido los servicios de la Bolsa de Trabajo Municipal y así poder evaluar la calidad del servicio que por parte de esta institución.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

QUE LE HA PARECIDO EL SERVICIO QUE OFRECE BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL



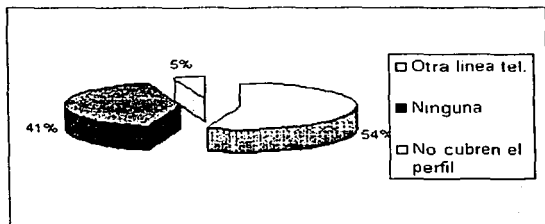
CATEGORIA	CANTIDAD
Excelente	16
Bueno	6

Descripción: Esta grafica nos muestra que el 73% de las empresas encuestadas opina que el servicio que ofrece la Bolsa de trabajo Municipal es excelente ya que el personal que han contratado se ha desempeñado eficientemente, son responsables y realizan muy bien su trabajo, mientras que un 27% opino que es bueno porque no han tenido problemas con el personal que han contratado por parte de esta institución.

Investigación-Diagnóstico
Dirección Desarrollo Económico 2000

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANOMALIAS DE LA BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL



CATEGORIA	CANTIDAD
Otra línea tel.	12
Ninguna	9
No cubren el perfil	1

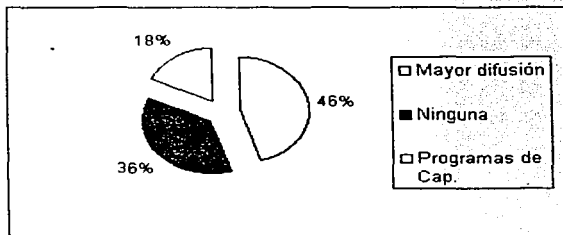
Descripción: Como podemos observar en el gráfico, el 54% de las empresas encuestadas opino que hace falta otra línea telefónica, ya que se cuenta solo con una y generalmente se encuentra ocupada y esto dificulta la comunicación con las empresas, el 41% opino que no existe ninguna anomalía, y el 5% opino que los candidatos enviados por la Bolsa de Trabajo Municipal no cubre el perfil solicitado.

Investigación-Diagnóstico

Dirección Desarrollo Económico 2000

TEJES CON
FALLA DE ORIGEN

SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LA BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL.



CATEGORIA	CANTIDAD
Mayor difusión	10
Ninguna	8
Programas de Cap.	4

Descripción: Como se puede observar en el grafico, la mayoría de las empresas encuestadas (46%) Sugirió que se le de mayor difusión a la Bolsa de trabajo ya que aun muchos desconocen sus servicios y por lo tanto siguen solicitando los servicios de las únicas bolsas de trabajo que saben que existen en nuestra ciudad (Canaco y SEE) lo cual dificulta y retrasa su proceso de reclutamiento y selección de personal, el 36% no dio ninguna sugerencia ya que comentaron que hasta la fecha ha funcionado muy bien, y el 18% sugirió que se elaboren programas de capacitación para las personas desempleadas ya que es mayor la oferta de mano de obra que la demanda de la misma.

Investigación-Diagnóstico

Dirección Desarrollo Económico 2000

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

Los datos y gráficos antes mencionados permitió tener una visión más amplia de la calidad en el servicio que ofrecen las Bolsas de Trabajo Canaco y SEE (servicio estatal de empleo) a las empresas de la ciudad, con lo cual pudimos observar que de las empresas encuestadas la mayoría opino que el servicio que ofrecen estas instituciones requiere mejorar en cuanto a la atención brindada. Esta información permitió a la practicante de la Lic. en Trabajo Social elaborar el proyecto de Bolsa de Trabajo Municipal en le cual se brinde un servicio eficiente y oportuno a las empresas y población en busca de empleo que solicite sus servicios.

Los datos obtenidos en la evaluación que se realizo del funcionamiento de la Bolsa de trabajo Municipal permitió diagnosticar las principales necesidades que se han presentado en los tres meses de haberse puesto en marcha este proyecto y de esta forma implementar acciones para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.

7.4.3 PROGRAMACIÓN.

En esta fase es de gran importancia relacionar las necesidades manifestadas en el diagnóstico y así mismo programar las actividades que deberán llevarse a cabo en la práctica.

Una de las principales necesidades que se manifestaron en el diagnóstico que se realizo sobre el funcionamiento de las Bolsas de Trabajo (CANACO y SEE) fueron, la falta de amabilidad que se les brinda a

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

los empresarios cuando solicitan sus servicios, el personal enviado no cubre el perfil solicitado y el retraso en la cobertura de vacantes.

Esta información permitió a la alumna elaborar el proyecto de Bolsa de trabajo Municipal, en el cual el servicio que se brinde a las empresas y a la población sea de calidad y amabilidad , así como también eficiente y oportuno.

Otra de las actividades programadas fue el de recopilar información de las diferentes empresas de la Ciudad respecto a los sueldos establecidos en las mismas con la finalidad de elaborar un tabulador general, el cual sirva de indicador a las empresas para estandarizar los sueldos y así agilizar la cobertura de vacantes ya que en ocasiones los sueldos ofrecidos por las empresas son relativamente bajos y no se pueden cubrir las vacantes con facilidad.

Para llevar a cabo todas estas acciones se elaborarán los siguientes proyectos:

PROYECTO DE BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL:

Planteamiento:

En nuestro país uno de los principales problemas sociales que esta afectando en gran medida a la población es el fenómeno del desempleo, lo cual trae consigo una serie de necesidades que no son satisfechas , por

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

ejemplo: alimentación deficiente, bajo nivel de escolaridad, no tener acceso a una vivienda digna, migración entre otras.

La Ciudad de Uruapan no es la excepción, por la tanto se hace necesaria la existencia de una Bolsa de Trabajo por parte del gobierno municipal que brinde un servicio de calidad a toda persona, empresa e institución que solicite sus servicios. Como bolsa de trabajo enfatiza poner en práctica acciones en coordinación y conjugación de esfuerzos para impulsar la participación organizada de todos los actores sociales que asumen funciones de vinculación entre oferta y demanda de fuerza de trabajo.

Con el firme compromiso de que el personal de una organización, empresa o institución es el recurso más importante para alcanzar los objetivos sociales, económicos y de servicio de nuestra ciudad, los cuales justifican la existencia de esta Bolsa de Trabajo.

Como Bolsa de Trabajo se tiene el gran propósito y compromiso de satisfacer las necesidades de mano de obra calificada, reducir el tiempo de cobertura de vacantes, ampliar la posibilidad de empleo, disminuir el tiempo de búsqueda de trabajo, generar intercambio de información y sobre todo fungir como mediador entre las personas desempleadas y empresas e instituciones que solicitan mano de obra calificada, técnica y profesional.

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

Objetivo General: Colaborar con el sector empresarial en la búsqueda de personal acorde a sus necesidades, así como con los ciudadanos que requieren empleo.

Recursos Requeridos:

Los recursos necesarios para llevar a cabo el proyecto se mencionan a continuación.

Recursos Humanos:

Practicante de Lic. Trabajo Social

Materiales: Mobiliario, espacio físico, material didáctico

PROYECTO DE TABULADOR DE SALARIOS:

Planteamiento:

Uno de los principales problemas por los cuales no se pueden cubrir las vacantes de las empresas de la ciudad es el bajo salario, ya que la población en busca de empleo requiere de un sueldo que les alcance para satisfacer sus necesidades básicas y en muchos de los casos los salarios establecidos por las empresas no son remunerativos lo que trae consigo otro gran problema como la inestabilidad laboral, ya que el trabajador al no cubrir sus necesidades trabaja temporalmente mientras encuentra un empleo mejor remunerado.

La Bolsa de Trabajo Municipal al detectar esta situación que dificulta en gran medida la cobertura de los puestos vacantes de las empresas e instituciones, tuvo la visión de elaborar un tabulador de salarios general en

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

coordinación con las empresas de la Ciudad de Uruapan para de esta manera facilitar la cobertura de vacantes y contribuir a que haya una mayor permanencia laboral.

Objetivo General.

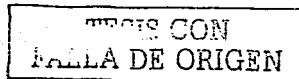
Estandarizar los sueldos para facilitar la cobertura de vacantes de las empresas e instituciones que solicitan personal, así como brindar información al empresario de los sueldos reales de la Ciudad y de esta manera contribuir a que haya una mayor permanencia laboral.

Recursos requeridos.

Humanos: Directora de Desarrollo Económico, Responsable de la Bolsa de Trabajo (Practicante de la Lic. Trabajo Social). Auxiliar de la Bolsa de trabajo (prestadora de servicio de la UDV).

7.4.4 EJECUCIÓN

En esta fase de la ejecución de lo programado cabe mencionar que solamente se llevo a cabo el proyecto de Bolsa de Trabajo Municipal. El proyecto de Tabulador de salarios no se pudo ejecutar debido a que no se recopiló la información necesaria respecto a los sueldos por parte de las empresas de la Ciudad y esto trajo consigo el retraso en la ejecución de este proyecto.



A continuación se expresa la forma como se llevo a cabo el proyecto de Bolsa de trabajo Municipal:

Este proyecto se puso en marcha el 01 de julio de 2000, al inicio del proyecto el proceso de reclutamiento y selección que se llevaba a cabo con los solicitantes de empleo era el siguiente. Requisición de solicitud, entrevista, verificación de referencias y aplicación de exámenes psicométricos, este proceso se les hacia a todos y cada uno de los buscadores de empleo, posteriormente debido a la gran cantidad de trabajo, la aplicación de exámenes psicométricos y verificación de referencias solo se realizaba cuando la empresa que tenia un puesto vacante lo solicitaba, ya que generalmente las empresas cuentan con un departamento encargado de reclutar y seleccionar personal.

Como el número de solicitantes de trabajo era aproximadamente de 6 personas por día y de requisiciones de personal por parte de las empresas era de 2 a tres por día se tuvo la necesidad de que a la brevedad posible se integrara al departamento de Bolsa de Trabajo municipal una alumna prestadora de servicio social de la Universidad Don Vasco, la cual ingreso el día 24 de julio de 2000 fungiendo como auxiliar de la Bolsa de Trabajo.

Del 01 de julio al 31 de diciembre de 2000 se han recibido 605 solicitudes de empleo, se han colocado 105 personas de las cuales 88 todavía siguen laborando en la misma empresa donde fueron colocados por parte de la Bolsa de Trabajo Municipal, ya que se les da un

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

seguimiento al personal colocado por el departamento y por parte de las empresas se han recibido 149 requisiciones de personal.

Las principales razones por las cuales no se han cubierto al 100% todas las requisiciones de personal son:

- *Bajo salario ofrecido por las empresas
- *Los solicitantes no cubren el perfil que requiere la empresa
- *Políticas de las empresas
- *Falta de vacantes para profesionistas
- *Falta de difusión de la Bolsa de Trabajo.

PROYECTO DE TABULADOR DE SUELDOS.

La ejecución de este proyecto se pretendía que fuera a finales del mes de diciembre, pero por la falta de información de algunas empresas respecto a los sueldos establecidos en las mismas, no se pudo concretar y se pospuso para finales del mes de enero de 2001.

En este proyecto se tuvo coordinación con 14 empresas de la ciudad, a las cuales se les pidió su apoyo para que nos proporcionaran información acerca de los salarios establecidos en cada una de ellas, se logro tener respuesta de 7 empresas, las cuales nos enviaron via fax y telefónica los salarios que manejan, las empresas restantes no nos pudieron proporcionar esta información por políticas establecidas y en algunas de

TRABAJO CON
FALLA DE ORIGEN

éstas no pudieron debido a la cantidad e trabajo que en su momento tenían.

Por los motivos antes mencionados no se pudo ejecutar este proyecto como se tenía programado.

7.4.5 EVALUACION

La evaluación que se realizó del proyecto Bolsa de Trabajo Municipal fue constante y al término de las prácticas institucionales, para valorar la forma de trabajo, así como el logro de los objetivos que se plantearon en la programación. El proyecto de tabulador de sueldos no se evaluo debido a que fue un proyecto que la alumna no logro ejecutar ya que no se reunió la información requerida para llevarlo a cabo.

El proyecto de Bolsa de trabajo se llevo a cabo el día que se tenía programado, el 01 de julio de 2000, se tuvo un gran número de solicitantes de empleo en el primer mes de haberse puesto en marcha , ya que se contaban con 160 solicitudes de empleo, 22 requisiciones de puestos vacantes y 14 personas colocadas, los motivos por los cuales no se lograron cubrir las 22 requisiciones hechas por las empresas son que el personal que acudió a solicitar empleo generalmente eran profesionistas a nivel licenciatura o bien a nivel técnico y el personal que demandaban las empresas para cubrir sus vacantes eran a nivel operativo es decir, choferes, ayudantes, obreros entre otros, otro de los motivos por los

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

cuales no se cubrieron al 100% las requisiciones de personal, fue el bajo salario que ofrecen las empresas, ya que los buscadores de empleo preferían esperarse a encontrar una oportunidad de empleo mejor remunerada.

Se realizó una evaluación del proyecto el día 30 de septiembre de 2000, para conocer la opinión que tienen las empresas e instituciones de la Ciudad del servicio que se brinda por parte de la Bolsa de trabajo, en la cual se obtuvieron resultados positivos, ya que las empresas e instituciones que solicitaron el servicio estaban satisfechas con la atención brindada, para esta fecha se habían recibido 380 solicitudes de empleo, 70 requisiciones de puestos vacantes y se colocaron 56 personas.

Más sin embargo el número de solicitantes de empleo a nivel licenciatura y técnico representa el 60 % de las solicitudes recabadas y generalmente son muy pocos los puestos vacantes para personal con este perfil.

La evaluación final de este proyecto se realizó a finales del mes de diciembre, la información obtenida fue la siguiente, durante los 6 meses de funcionamiento de la Bolsa de Trabajo Municipal se recabaron 585 solicitudes de empleo, 145 requisiciones de puestos vacantes y se colocaron 112 personas.

Entre los principales factores que impidieron cubrir al 100% las requisiciones hechas por las empresas e instituciones fueron: los

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

solicitantes no cubrían el perfil requerido por la empresa, bajo salario y el desinterés por parte de los solicitantes de empleo, ya que no acudían a las citas cuando se les avisaba de un puesto vacante.

Durante el desarrollo de este proyecto se tuvo un gran apoyo de la Directora de esta institución en todas y cada una de las actividades que se llevaron a cabo.

Esta evaluación servirá como base para desarrollar programas de capacitación para los solicitantes de empleo, mismos que se consideraron en la programación del proyecto.

7.4.6 SISTEMATIZACIÓN

Esta fase permitió describir, ordenar y reflexionar analíticamente el desarrollo de la práctica antes mencionada.

De acuerdo al Celats la práctica institucional permitió confrontar los conocimientos teóricos, con los prácticos y así elaborar y proponer un modelo de intervención de Trabajo Social, para el departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación, en el cual fue ubicada la alumna, tomando en cuenta los elementos primordiales, como son, el centro de prácticas Dirección de Desarrollo Económico Municipal, la intervención de trabajo social y los usuarios del servicio de Bolsa de trabajo, los cuales son los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

solicitantes de empleo y las empresas e instituciones de la Ciudad de Uruapan Mich.

Otro elemento fundamental para la sistematización de la práctica es : el taller, la asesoría y la supervisión, que se llevaron a cabo por personal docente de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Don Vasco.

7.5 INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁREA EMPRESARIAL(PERFIL IDEAL).

Desde el surgimiento de las primeras escuelas de Trabajo Social se les percibió vinculados con el proceso de industrialización y urbanismo en los primeros años de este siglo. "Producto de la contradicción capital-trabajo del sistema capitalista emanaron al intercambio de las empresas nuevos fenómenos sociales en las relaciones laborales, manifestadas como necesidades sociales que demandan ser atendidas por lo que le empresario profesional calificado administra eficazmente los recursos de los problemas que disponía para atenuar la problemática generada"(LIMA , 1978: 76)

En algunos países industrializados como Holanda, E:U de América y la Gran Bretaña, los trabajadores sociales ocuparon un lugar importante en los equipos multidisciplinarios que ocupaban en la industria.

TRABAJADOR SOCIAL
FALLA DE ORIGEN

En los primeros años de este siglo los trabajadores sociales realizaron investigaciones sociales sobre las condiciones de trabajo de los obreros y las causas de la pobreza de estos últimos, fruto de este trabajo la legislación de bienestar social mejoro notablemente y algunas reformas del derecho del trabajo se modificaron. En el periodo de crisis de 1929 en E:U y América se da un fuerte impacto en los obreros, manifestándose un número considerable de desempleados, subempleados e indigentes que requerían con urgencia de asistencia inmediata. Ante el surgimiento de esta nueva problemática los grupos empresariales y el Estado requirieron de medidas institucionales a fin de dar respuesta a esta nueva expresión social que le provoca un impulso nuevo al Trabajo Social.

En Inglaterra se formaron albergues obreros y así los nocturnos donde tuvo que intervenir el Trabajo Social.

Además Mary Richmond describe en su libro caso individual la participación profesional en "los periodos de crisis industrial, en donde el Trabajo Social se ocupa de la higiene mental de los obreros, indemnización de accidentes de trabajo y la elección de tutores cuando los beneficiarios sena niños, la reeducación profesional del herido, su participación en las bolsas de trabajo y en la educación del público en campo de las cuestiones industriales.

"La Historia del Trabajo Social en México es singular en otros países, pero se manifestó para intervención en la época del Cardenismo. La función encomendada a estos primeros Trabajo

Social empíricos va muy ligada a las acciones desarrolladas por el Estado. una de sus intervenciones en la actividad económica era elevar la capacitación y adiestramiento para el trabajo pero sin realizar propiamente las acciones de este profesional. Hasta la década de los 70s se tiene conocimiento de la participación del Trabajo Social en dos industrias: Cerveceria Modelo S.A y Cemento Cruz Azul de México, así mismo se ha ampliado su actuar en el área empresarial porque los procesos industriales así lo requieren y los problemas obrero patronales cada vez más grandes y urgentes de resolver" (ENTS, 1990:27-30)

En específico el Trabajo Social actúa como vínculo que tiende a humanizar identificando y conciliando los factores que interesan a ambos grupos.

La productividad para los empresarios y la retribución y trato justo para los trabajadores. Por lo que el Trabajador Social que se integra a esta área deber atener profundos conocimientos del sector en que actúa, tener un concepto claro del hombre, su dignidad, sus necesidades y aspiraciones en el redén individual y familiar, la organización empresarial, los aspectos de tipo legal, reglamentos, disposiciones para el sector y la empresa o industria particular.

El Trabajo Social requiere de ciertos conocimientos para intervenir en la política social del sector. Este profesional debe conceptualizar y analizar el estado, las clases sociales en su relación con la política

y legislación social, Derecho Laboral, derecho sindical, derecho civil y derecho familiar.

Se ha impulsado el Trabajo Social en torno a las políticas sociales que este intervenga en la organización, promoción y ejecución de programas encaminados a las prácticas de un marco social.

El Trabajo Social se afirma como profesionista integrado al sector público en la progresiva ampliación de control del ámbito de acción del estado junto a la sociedad civil. Se vincula también a organizaciones privadas de carácter empresarial, dedicadas a las actividades productivas propiamente dichas a la prestación de servicios.

Dentro de las políticas industriales el profesionista mencionado a tenido una intervención lenta porque la carrera tiene poco tiempo de haberse adentrado en este sector y además en algunas industrias no consideran significativa su intervención.

A parte de participar en las diferentes políticas el Trabajo Social participa a nivel institucional, ejecutividad de las empresas, basado en las políticas que cada industria formula y retoma de las marcadas en el ámbito laboral industrial.

Una cuestión que es de vital importancia mencionar, es que dentro del área industrial entendiéndose el sector privado y gubernamental, se puede ubicar al trabajador social en el departamento de servicios

TRIPIS CON
FALLA DE ORIGEN

públicos, como lo es Bolsa de trabajo, en donde le trabajador social pone en práctica funciones de coordinación y conjugación de esfuerzos para impulsar la participación organizada de todos los actores sociales que asumen funciones de vinculación entre oferta y demanda de fuerza de trabajo (empresa—trabajador).

La intervención del trabajador social en el área empresarial, se caracteriza porque es el sujeto intermediario entre la empresa y los trabajadores para mediar las relaciones sociales y de trabajo existentes entre ambos".

Donde en un principio los sujetos portadores de satisfactores y los segundos portadores de carencias y necesidades originales a partir del proceso productivo existente.

Pero conforme se satisfacen esas necesidades paulatinamente se intercambian los papeles entre estos dos, sin quedar supeditados a una sola pose dentro del ámbito patronal laboral.

Es así que le trabajador social actúa como vinculo entre ambos grupos para humanizar la relación y responder a los intereses que a cada uno de ellos preocupa. Siendo la productividad para el empresario y la justa retribución y trato a los trabajadores.

De tal modo el Trabajador Social en el sector industrial es definido "como una disciplina que propone alternativas de solución para minimizar los intereses contradictorios entre las relaciones obrero-patronales para mejorar los niveles de vida de los trabajadores e incentivar la productividad de la empresa". (UNAM, ENTS, 1990:27)

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

El Trabajador Social empresarial tendrá que diseñar, estructurar y realizar investigaciones sociales relacionados con la problemática de los trabajadores, sus familiares y el medio laboral, a la asesoría y ejecución de acciones conjuntas para eliminar los factores que influyen negativamente en las relaciones laborales.

También debe llevar a la práctica diferentes técnicas de trabajo de caso y de grupo e incluso de proyección comunitaria, cuando se trate de empresas o industrias asentadas en zonas fabriles.

El área industrial engloba a su vez el servicio de bolsa de trabajo, en donde el accionar del Trabajador Social se enfoca a la colocación de personas en busca de empleo y la cobertura de puestos vacantes de las empresas que demandan mano de obra calificada, técnica y profesional.

OBJETIVO GENERAL

"Participar multidisciplinariamente en el equipo de profesionales del área de recursos humanos de las distintas empresas o industrias para promover la satisfacción de las necesidades socioeconómicas y laborales de los trabajadores elevando los niveles de vida de los trabajadores y que a la par se aumente la productividad del centro laboral". (UNAM, ENTS. 1992: 37)

REGIS CON
FALLA DE ORIGEN

OBJETIVOS ESPECIFICOS: (Ibidem)

+Estudiar la evolución histórica del desarrollo industrial identificando las necesidades y demandas de los sectores involucrados en este proceso.

+Identificar las legislaciones y políticas de estado en materia laboral así como las instancias que las operacionalizan y regulan.

+Estudiar diferentes teorías sobre desarrollo organizacional, productividad, relaciones industriales, motivación laboral, etc. que permitan la comprensión de los procesos que se dan dentro de la empresa.

+Desarrollar programas tendientes a mejorar la educación, la capacitación y la seguridad e higiene en el trabajo.

+Establecer mecanismo que estimulen y fomenten la interacción entre distintos grupos de trabajadores.

+Teorizar las experiencias desarrolladas por los trabajadores del área.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

7.6 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL AREA EMPRESARIAL (ideal)

INVESTIGACIÓN:

+Diseñar, Estructurar y realizar investigaciones sociales, relacionados con los problemas existentes en el sector, y que le permitan conocer la realidad social u empresarial.

+Diseñar estudios de necesidades y características de los trabajadores, para establecer sistemas de estímulos e incentivos.

+Realizar el seguimiento de la superación laboral de los distintos grupos de trabajadores con miras escalafonarias y cambios de categoría.

+Investigar sobre la actualización de sistemas de seguridad y protección de esta rama industrial.

+Actualizar la información sobre seguridad e higiene y bienestar de los trabajadores.

+Proponer alternativas de acción que conduzcan a la resolución de los problemas de orden social y relaciones humanas que presentan los trabajadores en su ámbito de trabajo.

+Investigar las necesidades de la comunidad en que residen los trabajadores con el objeto de satisfacer las necesidades básicas de equipamiento y de tipo social.

+Estudiar los problemas sociales que se generan en la empresa y promover su solución.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- +Detectar necesidades de educación, capacitación y adiestramiento en los trabajadores.
- +Conocer y diagnosticar las relaciones intergrupales de los grupos existentes.
- +Detectar procesos grupales tales como: comunicación, liderazgo, conflicto, cohesión grupal, competencia y colaboración, adaptación al cambio.

ADMINISTRACIÓN:

- +Diseñar y participar en planes, programas y proyectos acordes con las necesidades sociales de la población.
- +Participar en la Presupuestación y administración de los recursos humanos y materiales del departamento.
- +Buscar la optimización y la eficacia de los recursos intra y extra institucionales del área de Trabajo Social.
- +Controlar los procesos administrativos de los departamentos o servicios de Trabajo Social .
- +Mantener una constante supervisión y asesoría en su programas y proyectos.
- +Mantener coordinación con los demás departamentos o secciones del área de recursos humanos y relaciones industriales.
- +Diseñar manuales de normas y procedimientos del servicio de Trabajo Social.
- +Simplificar los trámites que obstaculicen las prestaciones de servicios de los trabajadores en la empresa.

TRABAJOS CON
FALLA DE ORIGEN

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN.

- +Realizar entrevistas para el reclutamiento de personal.
- +Participar en la selección a través de la aplicación e interpretación de exámenes psicométricos..
- +Orientar a los nuevos trabajadores sobre derechos y obligaciones.
- +Participar en la inducción del puesto
- +Participar interdisciplinariamente en la formulación de los criterios de selección de personal en la evaluación final de candidatos.
- +Desarrollar programas coordinados para la introducción al puesto.

CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO.

- +Diseñar y organizar en coordinación con los demás departamentos programas de capacitación y adiestramiento.
- +Impartir en coordinación con las dependencias y organismos educativos correspondientes cursos de capacitación profesional.
- +Promover la participación de los trabajadores en los programas de capacitación y adiestramiento para el mejor desempeño de su trabajo.
- +Crear nuevos sistemas de estímulos e incentivos para los trabajadores.
- +Proponer cursos de actualización y superación para el personal profesional.
- +Participar en la evaluación del personal para el otorgamiento de estímulos así como para la sucesión y ascenso del personal.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SEGURIDAD E HIGIENE:

- +Planear, organizar, desarrollar y evaluar acciones para el aprovechamiento de los instrumentos de seguridad e higiene industrial.
- +Formular propuestas para el mejoramiento de la higiene y seguridad industrial.
- +Participar en campañas de prevención de riesgos y accidentes de trabajo.
- +Apoyar en el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos por la empresa para evitar accidentes de trabajo.
- +Participar en la comisión de seguridad e higiene, en la inspección, conservación verificación y buen funcionamiento de las instalaciones industriales.
- +Participar interdisciplinariamente en la regulación y control de los programas de emergencia en caso de desastre o siniestro.

RELACIONES PUBLICAS:

- +Intervenir en las situaciones conflictivas de la empresa, que generan frustraciones y agresividad.
- +Intervenir en la conformación de las características psicológicas del personal, los hábitos, aspiraciones, las prestaciones de los que integran la empresa.
- +Promover actividades entre jefes y subalternos, al respeto e interés en su relación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- +Dirigir las acciones hacia un buen espíritu de trabajo en los empleados, para obtener mejores servicios y prestaciones.
- +Sensibilizar y motivar a los trabajadores acerca de los proyectos de estrategias de cambio a implementar para el mejoramiento y desarrollo.

EDUCACIÓN:

- +Organizar, desarrollar y evaluar cursos de alfabetización, educación primaria y secundaria para adultos.
- +Orientar sobre el empleo adecuado del tiempo libre.
- +Promover el desarrollo integral de los trabajadores.
- +Planear, organizar, dirigir y controlar programas de educación para el trabajador y su familia.
- +Promover actitudes de respeto a la dignidad humana dentro de los centros de trabajo.
- +Promover y organizar actividades deportivas, culturales y recreativas para mejorar el nivel de vida de los trabajadores y sus relaciones con sus compañeros.
- +Promover grupos dentro de la empresa por el logro de una mejor ambientación laboral, así como sus relaciones obrero-patronales y sindicales, redituando en beneficio colectivo.
- +Estimular en los trabajadores la seguridad, aumentando la participación activa dentro de la empresa.
- +Fomentar en el trabajador el interés de aumentar su cultura por medio de la orientación y estímulo, para que haciendo uso de sus

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN 110

propios recursos brindados por la empresa pudiera así llevar una vida mas digna.

- +Realizar pláticas de planificación familiar al trabajador y esposa.
- +Promover la educación preescolar, primaria, secundaria y superior con los hijos de los trabajadores.
- +Realizar pláticas sobre el cuidado de menores, primeros auxilios y sanidad ambiental, higiene personal y del hogar.
- +Impartir pláticas a las esposas de los trabajadores sobre la conservación de alimentos, soya y germinados.
- +Crear grupos para impartir curso de corte y confección, cocina, planificación familiar, mecanografía, computación, etc.
- +Crear talleres para los hijos de los trabajadores sobre carpintería, electricidad, electrónica, mecánica, talabartería, música, autoconstrucción, etc.

PRESTACIONES DIVERSAS

- +Mediar ante autoridades empresariales y el personal, así como el sindicato en el otorgamiento de prestaciones y servicios.
- +Tramitar los beneficios y servicios asistenciales para los trabajadores.
- +Emplear todos los recursos y medios existentes en el ámbito industrial en la colectividad, para responder a las necesidades humanas de todos los individuos que integran la empresa.
- +Controlar los programas de ayuda: materiales y en especie para los trabajadores.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- +Promover y coordinar programas de incapacidad por maternidad, ayuda para la lactancia y derechos de guarderías para las madres trabajadoras.
- +Canalizar las demandas de los trabajadores.
- +Realizar averiguaciones para el otorgamiento de diferentes tipos de crédito para los trabajadores.
- +Vigilar que le servicio de comedor sea otorgado a los trabajadores.
- +Vigilar que se le proporcione ayuda al trabajador y su familia, en caso de defunciones, emergencias o damnificación.
- +Elaborar programas de becas para los hijos de los trabajadores.
- +Participar en los programas de incapacidad, rehabilitación y pensión a trabajadores y jubilados.
- +Estimular la participación activa de los trabajadores para que adquieran una actitud responsable ante el otorgamiento de prestaciones.
- +Establecer programas para la creación de bibliotecas y apoyos didácticos para el trabajador y su familia.
- +Generar proyectos para apoyo social y emocional para el trabajador en proceso de jubilación.

COORDINACIÓN.

- +Coordinar con centros vacacionales promociones en el que el trabajador obtenga descuentos y le permita descansar y divertirse.

+Mantener una amplia coordinación en tiendas donde se venden productos básicos y papelerías para obtener descuentos para los trabajadores.

+Coordinar grupos de trabajadores en programas de desarrollo comunitario para elevar su nivel de vida.

+Mantener coordinación con el sindicato para mediar las relaciones obrero patronales en caso de conflicto.

+Participar multidisciplinariamente en programas de bienestar social con las instituciones de seguridad industrial.

+Mantener relaciones con grupos de alcohólicos anónimos para canalizar a los trabajadores con esta enfermedad.

+Coordinación con las diferentes empresas e instituciones que requieren personal para cubrir sus puestos vacantes.

ASESORÍA

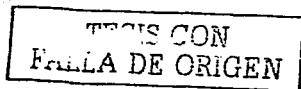
+Vigilar que las cuestiones reglamentarias de los derechos del trabajador sean cumplidas..

+Orientar legalmente en el aspecto de derechos civil y familiar en caso de divorcios, problemas sobre vivienda y patria potestad de los hijos.

PROMOCIÓN

+Informar por medio de periódicos murales, carteles, volantes los derechos y las obligaciones de los trabajadores y políticas de la empresa.

+Promover todo tipo de eventos.



SISTEMATIZACIÓN

- +Analizar el conjunto de los casos socioeconómicos para conformar indicadores del perfil de los distintos grupos de trabajo.
- +Teorizar sobre los procesos desarrollados en los grupos de capacitación y adiestramiento.
- +Teorizar sobre los logros de extensión comunitaria.
- +Integrar marcos de referencia de las características sociales partiendo de las experiencias desarrolladas en grupo.
- +Teorizar sobre las formas de intervención específica del trabajador social.
- +Diseñar alternativas y estrategias para la acción organizada (ENTS, UNAM, 1992: 39-54)

7.7 PERFIL DE INTERVENCIÓN REAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL SECTOR SERVICIOS

La revisión del perfil ideal del trabajador social en el área industrial permitió que la practicante tuviera un conocimiento más amplio de las actividades de este profesional en esta área y desempeñar principalmente aquellas que tuvieron relación con el sector servicios en el cual se ubico a la practicante.

Para determinar el perfil real de la practicante de la licenciatura de trabajo Social, se tomaron en cuenta las etapas del proceso metodológico, las cuales son: investigación, diagnóstico, programación, ejecución,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

evaluación y sistematización, ya que en cada una de ellas se realizaron funciones y actividades específicas.

Las funciones que se llevaron a cabo fueron:

- Investigación Social
- Reclutamiento y Selección
- Administración
- Difusión de las vacantes de personal
- Promoción y coordinación con las empresas e instituciones de la ciudad
- Sistematización

De acuerdo a estas funciones las actividades que se realizaron fueron las siguientes:

- *Investigar la forma de trabajo y servicios que ofrecen las Bolsas de trabajo (SEE y CANACO) a la población.
- *Investigar programas de capacitación impartidos por la Secretaría del Trabajo Y previsión Social.
- *Realizar entrevistas a los solicitantes de empleo para cubrir puestos vacantes de las diversas empresas e instituciones.
- *Aplicar exámenes psicometricos a los solicitantes de empleo
- *Verificar referencias laborales
- *Elaborar requisiciones de empleo para los puestos vacantes de las empresas que solicitan personal

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- *Difundir las vacantes a través de la radio, televisión y del programa del H. Ayuntamiento denominado miércoles ciudadano
- *Elaboración de un informe mensual de las solicitudes de empleo, requisiciones de puestos vacantes y personal colocado
- *Elaboración del proyecto tabulador de sueldos
- *Coordinación con las empresas de la ciudad para cubrir sus puestos vacantes.
- *Coordinación con el SSA para la aplicación de exámenes médicos a los solicitantes de empleo.
- *Elaborar expedientes de las personas colocadas
- *Asistir a las reuniones del Servicio estatal de empleo
- *Dar seguimiento al personal colocado para saber la forma como se ha desempeñado.

Se puede observar que las funciones y actividades antes descritas son algunas de las establecidas en el perfil ideal del Trabajador Social en el área industrial. Todas y cada una de estas funciones y actividades estaban a cargo de la practicante de la licenciatura de trabajo Social.

7.8 NIVELES DE INTERVENCIÓN

Durante la práctica institucional en la Dirección de Desarrollo Económico Municipal, no se aplicó ninguno de los niveles de intervención, ya que las funciones y actividades de la practicante estaba enfocadas a la cobertura de vacantes de las empresas e instituciones que solicitaban

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

el servicio de Bolsa de trabajo Municipal, por lo tanto Trabajo Social de caso, grupo y comunidad no se aplicaron ya que no se trabajo específicamente con cada uno de los solicitantes de empleo, no se formaron grupos y no se realizo trabajo comunitario.

7.9 CONCLUSIONES DE LA INTERVENCIÓN SUSTENTADA EN LA EVALUACIÓN

En conclusión se puede decir que la práctica institucional de la licenciatura de Trabajo Social en la Dirección de Desarrollo Económico Municipal, permitió a la alumna definir y dar reconocimiento a las funciones del Trabajador Social en le sector servicios, así como llevar a cabo el proceso metodológico propio de la Licenciatura de Trabajo Social.

Un elemento fundamental para que la alumna pudiera llevar a cabo su práctica de una manera optima, es que ella fue quien elaboro y ejecuto el proyecto de Bolsa de trabajo Municipal, lo cual facilitó que realizará sus funciones y actividades de forma satisfactoria.

Uno de los principales factores por los cuales no se lograron al 100% las actividades programadas en el proyecto fue que como el área de Bolsa de Trabajo Municipal y Capacitación es de nueva creación, se carecía de un plan de trabajo, así como también de recursos económicos y una línea telefónica exclusiva para esta área.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Sin embargo el hecho de que la practicante estuviera como responsable de esta área, fue 100% positivo ya que le permitió tener más seguridad y responsabilidad en las acciones que realizaba, así como también llevar a cabo los conocimientos adquiridos en el aula.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO VIII

RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

En este apartado se describen los logros alcanzados por la practicante de la licenciatura de trabajo social, los resultados de los objetivos planteados por la alumna, así como también los objetivos del proyecto Bolsa de Trabajo Municipal, se puede decir que los resultados de la practica institucional fueron satisfactorios, mismo que a continuación se expresan:

8.1 Alcance de los objetivos

El alcance de los objetivos planteados como practicante fueron:

*Aplicar los conocimientos teóricos aprendidos en el aula, este objetivo se logro al 100% ya que la alumna puso en práctica los conocimientos adquiridos en el salón de clases, llevo a cabo las funciones y actividades del perfil ideal del Trabajador Social en el área industrial, así como el proceso metodológico de la profesión, la práctica permitió a la alumna desarrollarse en el ámbito profesional y conocer de cerca la realidad laboral a la cual posteriormente se enfrentará.. Así como también adquirir la habilidad y destrezas en la aplicación de técnicas de investigación tales como la observación, la entrevista y la encuesta, sin dejar de lado la elaboración de proyectos que respondan a las necesidades reales de la población, tal es el caso del proyecto de Bolsa

de Trabajo Municipal, el cual elaboró la alumna al insertarse a la institución y el cual ha tenido resultados satisfactorios y del cual se desprenderán posteriormente proyectos de capacitación contemplados en el programa anual propuesto por la practicante para el año 2001.

Por lo tanto se puede decir que el logro y alcance de los objetivos fueron al 100%, ya que la practica institucional de la licenciatura de Trabajo Social fue de gran trascendencia tanto para la alumna, el centro de prácticas y la población en general.

8.2. EVALUACIÓN DEL TALLER

El taller es un elemento esencial en el desarrollo de las practicas institucionales por lo tanto se debe de evaluar la importancia que tuvo éste para que la alumna realizara de una mejor manera su intervención profesional.

El taller ofrece la oportunidad de apoyar al alumno en las necesidades que se le presenten durante el desarrollo de sus prácticas.

El taller de práctica institucional se dividió en tres fases la primera dio inicio en 7° semestre, con la elección de institución, se realizo a cada uno de los alumnos un estudio para determinar su perfil y en base a los resultados ubicarlos en las respectivas áreas de acción del Trabajador Social, posteriormente la asesora de prácticas se puso en contacto con

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

algunas empresas e instituciones que eran de interés para los alumnos, para ver la posibilidad de realizar las practicas en esas instituciones. 5 de los 10 alumnos fueron colocados en el área industrial, 3 en el área salud y dos en el área educativa. Los alumnos iniciaron su práctica en el mes de septiembre y octubre y asistían a los talleres todos los lunes durante 2 horas. En esta primera fase del taller los alumnos exponían las necesidades y problemas a los cuales se enfrentaban cada uno en su centro de prácticas, además de que se inicio con la etapa de investigación y diagnostico del proceso metodológico y se contemplaron fechas para la entregar de estas fases.

La segunda fase del taller dio inicio en 8° semestre, la asesora de prácticas invito algunos profesionistas de la licenciatura en Trabajo Social, para que les platicaran a los alumnos sobre temas de interes para los mismos, se impartieron temas sobre proyectos productivos, reclutamiento y selección, Trabajo social de caso, adicciones, calidad industrial, trabajo social preescolar, entre otros. En esta fase se establecieron las fechas de entrega para las etapas de programación y ejecución del proceso metodológico.

En la ultima fase del taller la cual fue en 9° semestre, se llevaron a cabo las etapas de evaluación y sistematización del proceso metodológico. Durante esta fase los alumnos trabajaron sobre la sistematización de la práctica y se llevaron a cabo una serie de exposiciones por parte de ellos de las etapas del modelo de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

sistematización de la práctica (MSP) el cual habían retomado para la sistematizar su experiencia.

En esta última fase se observó un gran desinterés por parte de los alumnos en cuanto a su asistencia, ya que generalmente solo asistían 5 ó 6 de los 10 alumnos. Esto se debió a que la asesora de prácticas no aclaraba las dudas que surgían respecto a las etapas del modelo de sistematización de la práctica, con lo cual el ambiente del taller se tornó tedioso y aburrido.

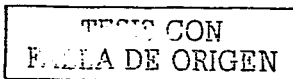
Los talleres concluyeron el 27 de noviembre del 2000 fecha en la cual se fijó el día de entrega de la sistematización de la práctica.

Los talleres sirvieron para intercambiar experiencias de la práctica institucional con sus compañeros, además de que se tuvo conocimiento de las funciones reales del trabajador Social en las diferentes áreas de intervención, ya que los temas que se expusieron por parte de los profesionistas invitados eran temas de gran interés para los alumnos.

En la última fase del taller (9° semestre) se vivió un clima bastante aburrido y esto trajo consigo el desinterés de los alumnos.

8.3 EVALUACIÓN DE LA ASESORÍA Y SUPERVISIÓN

La asesoría y supervisión son dos elementos fundamentales y de gran relevancia para el desarrollo de la práctica institucional.



Como lo define Ezequiel Ander-Egg, la asesoría es aconsejar e informar sobre determinados temas, actividades o campos de actuación que requieren conocimientos y experiencia técnica especializada.

La asesoría se daba a los alumnos una vez por semana, de manera individual, el tiempo que se destinaba para cada alumno era de 20 minutos, tiempo en el cual el alumno entregaba a la asesora el diario de campo y cronograma de actividades, además de que le describía de manera muy concisa las actividades que había realizado durante la semana en el centro de prácticas, cuando se le pedía apoyo al asesor para la elaboración de proyectos, generalmente no se le daba debido a que el tiempo del que disponían era muy corto y se utilizaba solo para la entrega de los instrumentos de evaluación. Por lo tanto no se logró el objetivo de la asesoría, ya que la alumna requería de un consejo o información para el desarrollo óptimo de su práctica, no se le brindaba por parte de la asesora.

La supervisión es otro elemento fundamental para la práctica institucional, ya que permite visualizar los problemas en el área de trabajo e implementar estrategias de intervención profesional.

La asesora de prácticas supervisaba a la alumna una vez cada 22 días, durante el 7° semestre y posteriormente solo una vez por mes debido a que la alumna no realizaba actividades en el centro de prácticas por lo tanto la asesora y la responsable de recursos humanos no tenía aspectos que comentar, la supervisión consistía en preguntar a

la responsable del departamento donde fue ubicada la practicante, sobre el desempeño de la alumna a lo cual la responsable de la práctica respondía que no había ningún problema o asunto que tratar, por lo tanto la asesora se retiraba de la institución a los 10 minutos de haber llegado.

Como esta situación origino preocupación en la alumna, ya que no realizaba nada en el centro de practicas y la asesora no emprendio ninguna acción para solucionar su situación, tuvo que cambiar de institución y buscar por su propia cuenta donde realizar su práctica institucional.

Posteriormente la asesora supervisaba a la alumna en su nuevo centro de practicas 2 veces por mes, entregaba a la responsable de la práctica institucional un formato para que lo firmara el cual la asesora llenaría posteriormente con lo que se había comentado en la supervisión. Generalmente en la supervisión la responsable de la práctica ponía al tanto a la asesora del desempeño de la alumna, lo cual no llevaba más de 10 minutos y después se hablaba de otros temas los cuales no eran relacionados con asuntos de la práctica de la alumna.

Por lo tanto se puede decir que la supervisión no se llevo a cabo de la mejor manera, ya que debido a la falta de experiencia de la asesora de prácticas, la alumna tuvo que cambiar de institución y volver a iniciar con el proceso metodológico en un nuevo centro de prácticas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

8.4 HIPÓTESIS ESTIMATIVAS

La programación anual 2001 para el departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación de la Dirección de desarrollo Económico Municipal, permitirá mejorar el funcionamiento y la calidad del servicio que se brinda a la población, empresas e instituciones de la Ciudad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL

(Programa anual 2001 para el departamento de Bolsa de Trabajo y Capacitación de la Dirección de Desarrollo Económico Municipal) .

Identificación:

El presente programa anual de Trabajo Social 2001 esta enfocado al departamento de Bolsa de Trabajo y Capacitación de la Dirección de Desarrollo Económico Municipal de Uruapan contemplado desde el mes de febrero a diciembre del 2001.

Justificación:

El presente programa esta enfocado al departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación del la Dirección de desarrollo económico municipal como propuesta para mejorar el funcionamiento y calidad del servicio que este departamento brinda a la Ciudadanía Uruapense.

En todo departamento es indispensable que se elaboren planes y programas donde se contemplen actividades a realizar en un lapso de tiempo determinado el cual puede ser corto, mediano y largo plazo, ya que esto permitirá un máximo aprovechamiento de recursos humanos,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

técnicos, materiales y financieros, permitiendo así el logro de los objetivos establecidos.

El programa anual 2001 para este departamento se elaboró para dar respuesta a las necesidades detectadas por la alumna de la Licenciatura en Trabajo Social durante el desarrollo de su práctica escolar, así como también para que este departamento que es de nueva creación en la Dirección de Desarrollo Económico cuente con un programa de actividades a realizar durante el próximo año.

Un aspecto que es de gran relevancia considerar para la ejecución de este programa , es el que este departamento cuente con una persona que apoye a la Jefa de Bolsa de trabajo y Capacitación en todas y cada una de las actividades contempladas en los proyectos propuestos.

El programa anual pretende llevar a cabo las siguiente funciones:
Enfocado a Trabajo Social.

- *Investigación
- *Capacitación
- *Coordinación
- *Reclutamiento y selección
- *Difusión
- *Administración

Objetivo general:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Objetivo general:

Mejorar el funcionamiento y calidad del servicio que el departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación brinda a la población, empresas e instituciones de la Ciudad de Uruapan a través de la elaboración de un programa anual de actividades para el año 2001.

Objetivos específicos:

*Lograr la contratación de una persona que apoye en las actividades del departamento de bolsa de trabajo y Capacitación, para llevar a cabo de una manera eficaz y eficiente el programa establecido.

*Brindar un servicio eficiente y oportuno a la población Uruapense que solicite los servicios de este departamento.

*Proporcionar los elementos fundamentales para que la población genere sus propias fuentes de empleo a través de talleres laborales.

*Lograr un mayor control sobre la administración del tiempo y la optimización de recursos humanos, materiales y financieros que se utilizan en la ejecución de las funciones y actividades de Trabajo Social en el año 2001.

*Difundir a través de los distintos medios de comunicación los servicios que ofrece el departamento de Bolsa de Trabajo y Capacitación de la Dirección de Desarrollo Económico Municipal.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Metas:

*Que el 90 % de las actividades contempladas en el programa anual para el departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación sean cumplidas durante el año 2001.

Recursos:

Humanos:

* Jefa de departamento de Bolsa de Trabajo y Capacitación

*Auxiliar de Bolsa de trabajo y capacitación

Departamentos que participan en coordinación con la Bolsa de Trabajo y Capacitación para la realización de ciertas acciones:

*Director de Desarrollo Económico

*Jefa de ventanilla única de gestión

*Instructores de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Materiales:

*Oficina, sala de reuniones, material didáctico, mobiliario.

Institucional.

*STPS, SEE, DIF, Instituciones educativas.

Financieros:

*Honorarios de instructores y personal especializado que intervendrá en los proyectos propuestos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**CARTAS DE LAS ACTIVIDADES DEL DEPTO DE
BOLSA DE TRABAJO Y CAPACITACIÓN**

PROGRAMA ANUAL 2001

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**PROGRAMA DEL DEPTO DE BOLSA DE TRABAJO Y CAPACITACIÓN
2001
DIFUSIÓN**

ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN
Publicación de puestos vacantes en el pintaron.	Durante todo el año
Elaboración de un rótulo de Bolsa de trabajo y Capacitación.	Febrero
Promoción de los puestos vacantes y servicios de la Bolsa de trabajo a través del radio.	Los miércoles de cada semana durante todo el año
Promoción de los puestos vacantes de la semana a través del programa miércoles ciudadano del H. Ayuntamiento.	A partir de marzo y durante todo le año
Publicación de los puestos vacantes de la semana En el periódico la opinión de Michoacán.	A partir de Marzo y durante todo el año

Actividades realizadas por el departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación con autorización de la Directora de Desarrollo Económico.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**PROGRAMA DEL DEPTO DE BOLSA DE TRABAJO Y CAPACITACION
2001
COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES PARA PROMOVER EL
EMPLEO.**

ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN
Coordinación con servicio estatal de empleo.	A partir de febrero y durante todo el año según se requiera
Coordinación con la secretaria del trabajo y Previsión social.	A partir de marzo y durante todo el año según se requiera


Actividades realizadas por el departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación supervisadas por la Directora de Desarrollo Económico.

**ACTIVIDADES CON
FALLA DE ORIGEN**

**PROGRAMA DEL DEPTO DE BOLSA DE TRABAJO Y CAPACITACIÓN
2001.
CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL.**

ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN
Coordinación con las empresas e instituciones de la ciudad de Uruapan.	Marzo
Elaboración del programa de capacitación y actualización empresarial.	Abril
Coordinación con instituciones y dependencias que imparten cursos de capacitación (STPS, Canacintra, SEE)	A partir de Junio y cada mes según se requiera.
Coordinar el programa de capacitación y actualización empresarial.	Durante todo el año
Otras	Según sea el caso.

Actividades realizadas por el departamento de Bolsa de trabajo y Capacitación en coordinación con la Directora de Desarrollo Económico.


 INSTITUCIÓN CON
SELLO DE ORIGEN

**PROGRAMA DEL DEPTO DE BOLSA DE TRABAJO Y CAPACITACIÓN
2001
TALLERES DE OFICIOS**

ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN
Elaboración del programa talleres de oficios.	Febrero
Coordinación con instituciones que cuentan con personal especializado para impartir los talleres (DIF, SSA, Instituciones educativas)	Marzo
Promocionar los talleres (a quien va dirigido, tipo de talleres, lugar, fecha y hora)	Mayo
Formación de los grupos	Junio
Coordinar los grupo y dar seguimiento	Cada mes durante todo el año

Actividades realizadas por el depto de Bolsa de trabajo y Capacitación en coordinación con la Directora de Desarrollo Económico.

**TECIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**PROGRAMA DEL DEPTO DE BOLSA DE TRABAJO Y CAPACITACIÓN
2001
CAPACITACIÓN TÉCNICA**

ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN
Elaborar el programa de capacitación Técnica.	Marzo
Coordinación con instituciones educativas que imparten cursos de computación, ingles, contabilidad (Cecati, Academia Amalia Solórzano, Colegio Salesiano, etc)	Abril
Promoción del programa (a quien va dirigido, tipo de cursos, fecha, lugar y hora)	Junio
Formación de grupos	Julio
Supervisión y seguimiento	Cada mes o según se requiera
Otras	Según sea el caso.

Actividades realizadas por el depto de Bolsa de trabajo y Capacitación en coordinación con la Directora de desarrollo económico.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**PROGRAMA DEL DEPTO DE BOLSA DE TRABAJO Y CAPACITACIÓN
2001
ADMINISTRACIÓN**

ACTIVIDAD	FECHA DE APLICACIÓN
Organización y actualización del archivo del depto. Bolsa de Trabajo y Capacitación	Cada mes y anual
Control de requisiciones de material didáctico	Día 1° de cada mes
Elaboración y entrega mensual del informe de actividades realizadas por el depto	Día 1-5 de cada mes

Actividades realizadas por el depto de Bolsa de Trabajo y Capacitación y supervisadas por la Directora de Desarrollo Económico.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

BIBLIOGRAFÍA

(1)

ANDER-Egg Ezequiel (1986)
Diccionario de Trabajo Social
Editorial ATENEO
México

(2)

ANDER-Egg Ezequiel (1989)
Metodología de Trabajo Social
Editorial HUMANITAS
Argentina

(3)

ANDER-Egg Ezequiel (1991)
Metodología y práctica de Desarrollo de Comunidad
México

(4)

ARTEAGA Basurto Carlos (1995)
Manual básico para el Trabajador Social
ENTS-UNAM
México D.F

RECIBO CON
FALLA DE ORIGEN

(5)

AYWIN Barrios Nadia (1990)

El Taller

Universidad de Trabajo Social de Chile

CHILE

(6)

BORIS Yopo (1988)

Sistematización de Proyectos UNICEF

MANAGUA

(7)

ENTS-UNAM (1989)

Revista de Trabajo Social No. 40

México

(8)

ENTS-UNAM (1990)

Revista de Trabajo Social No. 43

MÉXICO

(9)

ENTS-UNAM (1991)

Revista de Trabajo Social No. 44

MÉXICO

(10)

ENTS-UNAM (1992)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**Antología de Sistematización de Trabajo Social
MÉXICO**

(11)

LIMA Boris (1978)

Epistemología de Trabajo Social

ED. HUMANITAS

Argentina

(12)

Manual de Organización del H.Ayuntamiento Uruapan 2000

(13)

Manual de descripción de puestos del H.Ayuntamiento Uruapan 2000

(14)

MENDOZA Ma. Del Carmen (1992)

La Sistematización y el Trabajo Social

ENTS-UNAM

MÉXICO

(15)

MORGAN Ma. de la Luz (1988)

La Sistematización de la práctica

CELATS –Humanitas

Buenos Aires

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

(16)

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 1995-2000

Sexenio del Presidente Ernesto Zedillo Ponce de Leon

Gobierno Federal

México 1995

(17)

SÁNCHEZ Rosado Manuel (1996)

Manual de Trabajo Social

ENTS-UNAM

México

(18)

VALERIO Chávez Antonio (1990)

La Metodología de Trabajo Social

MÉXICO

(19)

VILLACENCIA Miranda Carlota (1989)

Cuadernos de Trabajo Social

ENTS-UNAM

México D.F.

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

CEDULAS DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL.

Todo proyecto requiere de instrumentos de control y evaluación para llevar un seguimiento óptimo de las actividades realizadas. A continuación se presentan los instrumentos de evaluación del proyecto Bolsa de Trabajo Municipal.

TRICIS CON
FALLA DE ORIGEN

CEDULA DE EVALUACIÓN PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES DE LA CIUDAD DE URUAPAN.

1.- Ha solicitado los servicios de CANACO y/o SEE?

SI

NO

2.-Como considera la calidad del servicio de CANACO y/o SEE?

Bueno

Regular

Malo

Porque?

3.-El personal enviado por CANACO y/o SEE cubren el perfil solicitado?

SI

NO

A veces

4.-Como considera la calidad en la atención por parte de esta instituciones?

Buena

Regular

Mala

Porque?

5.-Cree usted conveniente que exista otra institución que apoye a las empresas e instituciones en la cobertura de sus puestos vacantes?

SI

NO

Porque?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA BOLSA DE TRABAJO MUNICIPAL DIRIGIDO A LAS EMPRESAS QUE HAN SOLICITADO EL SERVICIO DE ESTA INSTITUCIÓN.

1.- Que le ha parecido el servicio que ofrece la bolsa de trabajo municipal?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

2.- Que anomalías ha encontrado en el servicio de bolsa de trabajo municipal?

- a) Deficiencia en la atención
- b) Los candidatos no cubren el perfil solicitado
- c) Retraso en la cobertura de vacantes

3.- El personal que contrato por parte de la bolsa de trabajo cubrió el perfil solicitado?

- a) Si
- b) No

4.- Volvería a solicitar el servicio de bolsa de trabajo municipal?

- a) Si
- b) No

Porque?

TECIS CON
FALLA DE ORIGEN

5.-Algunas sugerencias para mejorar el servicio de bolsa de trabajo municipal?

TRABAJE CON
FALLA DE ORIGEN