

01521
55



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**“ ANÁLISIS DEL FENÓMENO DE LOS NIÑOS DE LA CALLE,
UNA ALTERNATIVA DE PREVENCIÓN ”**

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
P R E S E N T A :
NORMA ANGÉLICA LÓPEZ MERCADO

DIRECTOR DE TESIS: LIC. ROCIO SALDAÑA GARCÍA



MÉXICO, D.F.

2003

A



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por el Don de la Vida y por poner en mi camino personas que me apoyaron y estuvieron conmigo como son mis padres que me dieron la oportunidad y la confianza para terminar la carrera, los quiero mucho.

A Mis hermanos por el apoyo y porque siempre Estuvieron conmigo.

A mi esposo por estar al pendiente, por apoyarme y por impulsarme a seguir adelante, TE AMO.

A la profesora Rocío Saldaña por dirigir mi trabajo y a mis profesores por compartir sus conocimientos para enriquecer mi trabajo.

A TODOS ELLOS MI AGRADECIMIENTO Y LA DEDICACIÓN DE MI TESIS.

INDICE

	Pag
Introducción	
Justificación	1
Capítulo 1. Problemática de la niñez en las grandes urbes	3
1.1 Violencia intrafamiliar	4
1.2 Niños maltratados y abusados físico y emocionalmente	6
1.2.1 Quienes son	8
1.2.2 Cuál es su problemática	8
1.2.3 Características	10
1.3 Niños trabajadores	11
1.3.1 Quienes son	14
1.3.2 Cuál es su problemática	14
1.3.3 Características	17
1.4 Niños de la calle	19
1.4.1 Quienes son	20
1.4.2 Cuál es su problemática	20
1.4.3 Características	22
Capítulo 2. La niñez en México (Datos estadísticos)	24
2.1. ¿Cuántos niños hay?	24
2.2 Proporción en el D.F.	26
2.3 Cuántos van a la escuela	26
2.4 Cuáles son sus características	30
Capítulo 3. Panorama actual de la problemática de la niñez en el D.F.	35
3.1 Políticas sociales	36
3.2 Servicios que se les ofrecen	39
3.2.1 Instituciones gubernamentales (RED)	40
3.2.2 Organizaciones civiles	42
3.3 Programas dirigidos a la atención de la niñez: Oportunidades y Riesgos	43
3.4 La experiencia del Trabajador Social en los programas de atención a la población de calle	69
Capítulo 4. Desarrollo de la investigación	72
4.1 Objetivos	72
4.2 Hipótesis	73
4.3 Metodología	73
4.4 Análisis de la información	75
4.5 Resultados	77
4.6 Conclusiones	81

Capítulo 5. Propuesta del Trabajador Social "Proyecto de prevención para padres en escuelas primarias"	84
5.1 Justificación	84
5.2 Marco Teórico	86
5.3 Objetivos	96
5.4 Metas	97
5.5 Límites	97
5.6 Estrategias	98
5.7 Metodología	98
5.8 Actividades	99
5.9 Recursos	102
5.10 Indicadores de evaluación	104
5.11 Modelo de sistematización	105
5.12 Viabilidad	105
Glosario de términos	106
Abreviaturas	109
Bibliografía	110

INTRODUCCIÓN

Con la presente investigación se pretende conocer los factores de riesgo que llevan al menor a dejar su hogar para salir a las calles, lo cual permitirá crear acciones que prevengan dicha salida, ya que el problema de los menores en situación de calle ha preocupado por su complejidad y por los pocos resultados que a la fecha se han obtenido.

Para ello, en el primer capítulo se habla sobre los problemas que enfrentan los menores en las grandes urbes, además de conceptualizarlos y mostrar sus características para ir estableciendo el fenómeno.

En el siguiente capítulo se hace referencia a las estadísticas, las cuales nos indican cuáles son las características en el Distrito Federal, lugar donde se concentró la investigación, debido a la magnitud del problema que existe en esta entidad.

Se continúa con la información de las acciones que se han implementado en la actualidad para intervenir con los menores tanto en el ámbito federal como en el no gubernamental, que es donde se concentran las instituciones que se han preocupado por trabajar con este fenómeno, además de analizar cuál es el papel del trabajador social en esta área y sus aportaciones en la misma.

Más adelante se detalla el diseño de la investigación, sus objetivos, hipótesis, metodología, así como el análisis de la información recabada y los resultados de la misma, para llegar a las conclusiones finales.

En el último apartado se hará una propuesta de intervención sobre el fenómeno, la cual será aterrizada en un programa de prevención, donde el trabajador social será el actor principal de dicho programa.

[Handwritten signature]

JUSTIFICACION

El presente trabajo se justifica debido a que el problema de los niños en situación de calle de la Ciudad de México, ha crecido en los últimos años, lo que ha traído como consecuencia que estos niños vivan sumidos en la drogadicción, alcoholismo, prostitución, etcétera.

Buscan en la calle lo que en sus hogares no tenían: libertad, aceptación, dinero, huyen también del maltrato de que son objeto, pensando que estarán mejor en la calle, pero solo encuentran chicos en peores condiciones que al igual que ellos sufren abusos por parte de la misma sociedad y, peor aún, de los cuerpos policiacos.

Por otro lado el problema ha rebasado las instituciones y los programas establecidos para su intervención ya que los menores hacen uso de las instituciones sin tener un compromiso real y sin poder rehabilitarse, ya que solo toman de cada una de ellas lo que les permite sobrevivir.

Lo anterior trae como consecuencia que no se de un proceso de reintegración de los menores a la sociedad y a la familia, ya que no se puede realizar un trabajo eficaz y menos el dar un seguimiento a cada caso que se registra en cada una de las Instituciones.

Este problema se ha acentuado en la Ciudad de México y especialmente en la Delegación Cuauhtémoc, donde se han registrado aumentos en el número de menores que viven en la calle y que se encuentran en los diferentes puntos de la Ciudad.

Ante esta realidad las Instituciones trabajan arduamente en la atención y restablecimiento de esta población, pero no se ha atendido con éxito la prevención, situación por la cual el fenómeno crece día con día, y cada vez es más difícil desarraigar a los menores de sus puntos de encuentro y mucho más difícil el rehabilitarlos, por lo que se requiere de investigaciones sobre los factores que intervienen en la salida de los menores de sus hogares y en base a estos elaborar una propuesta de prevención, que permita que desde los hogares se prevenga, ya que sólo así el problema disminuirá y al mismo tiempo se reducirá el número de niños que deja sus casas para integrarse a los grupos que día a día vemos en diferentes puntos de la ciudad de México.

CAPÍTULO 1. PROBLEMÁTICA DE LA NIÑEZ EN LAS GRANDES URBES

En la actualidad México cuenta con una población joven, la cual abarca casi la mitad de la población, ya que según las estadísticas del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI)¹, el total de la población es de 97'483,412 habitantes, de los cuales 42'579,108 tienen de 0 a 19 años, el resultado de esta concentración de menores muestra una gama de problemas al respecto, pues al mismo tiempo que se dan, los problemas sociales se agudizan, ya que no todos satisfacen sus necesidades básicas, una gran mayoría proviene de familias en condiciones de pobreza y pobreza extrema, donde algunos ni siquiera van a la escuela², además de sufrir violencia intrafamiliar y abuso físico y emocional.

Todos estos factores ponen en riesgo a los menores³ que de alguna manera los sufren dentro de sus hogares y así ven como una mejor opción el salir de sus casas para integrarse a los miles que viven en las calles, pensando que ahí estarán mejor.

Así tenemos que los niños, niñas y adolescentes en riesgo son aquellos menores de 18 años de edad, que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema y están por desplazarse a un determinado sitio en la calle, dentro o fuera de su Estado o país de origen, para trabajar y/o vivir en la calle, poniendo en peligro su integridad física y mental.

Este fenómeno se hace presente en el D.F. que es el lugar donde se concentra la investigación, ya que llama la atención por ser el punto de reunión de los menores

¹ INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000. Tabulados Básicos y por Entidad Federativa. Bases de Datos y Tabulados de la Muestra Censal. México, 2001.

² Por lo que existe un promedio de 9.5% de analfabetas y un 8.2% que no asiste a la escuela.

³ Para este trabajo entenderemos como menores a quienes tengan menos de 18 años, tomando como referencia lo que nos indica la Convención de los Derechos de los niños y la niñas.

que son expulsados de su lugar de origen, los cuales llegan a él para formar parte de los menores en circunstancias difíciles que se encuentran en las distintas delegaciones del mismo.

A continuación se describen algunos de los problemas más comunes a los que se enfrentan los menores.

1.1 Violencia Intrafamiliar

En la actualidad se habla mucho sobre violencia intrafamiliar tomándola como uno de los problemas más graves, manifestándose comúnmente en la mayoría de las familias mexicanas, pero es necesario definir qué es la violencia intrafamiliar para lo cual comenzaremos con el concepto de violencia, tomando el que da Ma. De Lourdes Apodaca Rangel en su libro "Violencia Intrafamiliar" y donde lo define como "una manifestación de poder o dominio que tiene como fin controlar a alguien, una de las formas más evidentes de ejercer violencia es a través de la agresión, ésta última como propósito de dañar física o psicológicamente a alguien"⁴.

Existen diferentes tipos de violencia⁵:

Psicológica. Se manifiesta en actitudes que denigran, humillan, avergüenzan o bajan el nivel de autoestima, ya que un insulto o una ofensa, duelen más y dejan heridas emocionales más profundas que un golpe físico.

⁴ APODACA RANGEL, Ma. Lourdes "Violencia Intrafamiliar". Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM. México, D.F. 1995. pág. 11.

⁵ Ibidem....pág. 14, 17.

Física. Se deriva de una agresividad mucho más amplia, es de carácter psicológica y se expresa en golpes corporales, acometidos con objetos duros o contundentes, ataques con arma blanca o de fuego.

Sexual. Se entiende como la acción que atenta contra la libertad del ser humano, constituye una forma brutal de reafirmar el poder personal y se utiliza como un medio a través del cual el físicamente fuerte, domina al débil. De esta se derivan la violación que puede ser por abuso de poder, por ira o por sadismo y el acoso sexual.

La violencia intrafamiliar es la que se ejerce dentro del núcleo familiar afectando a todos los miembros de ésta.

Las ideologías populares califican a la familia como una institución perfecta donde impera la armonía, el amor y cuidado para cada uno de sus miembros, sin embargo en la realidad no es así, pues son numerosos los hogares que callan u ocultan su realidad, por lo que el resto de la sociedad deja de lado los abusos cometidos por los jefes de familia contra su consorte e hijos, sucediendo ahí auténticos delitos que casi nunca son denunciados por la ignorancia o el miedo de las víctimas.

Muchas veces los hechos son conocidos por parientes cercanos, vecinos o amigos pero nada hacen porque consideran que intervenir sería invadir ilícitamente la privacidad de la familia, así el fenómeno continúa, dentro de los hogares hay mujeres golpeadas, niños maltratados o violentados sexualmente sin que se haga algo por ellos.

1.2 Niños maltratados y abusados físico y emocionalmente

El maltrato a menores es un problema que ha existido desde muchísimos años y , como antecedentes encontramos que "el acto de agresión está cubierto por una serie de costumbres, creencias y actitudes. Si retrocedemos al pasado encontramos que el infanticidio, entendido como un sacrificio ritual, fue muy común en tiempos bíblicos. En el "Día de los inocentes" los niños cristianos eran azotados para recordar la masacre efectuada por Herodes. En la antigua Palestina era común el sacrificio de los primogénitos, así el Libro de las Crónicas menciona que el rey maobita Mesha, quemó a su hijo mayor en honor del dios Chemosh. Séneca, Platón y Aristóteles, todos aprobaron el asesinato de los hijos defectuosos. En Esparta se lanzaban desde la cima del Taigeto a los niños deformes⁶.

En el caso de las culturas prehispánicas, al menor se le sancionaba dándole de comer apenas la mitad de una tortilla o atándolo de pies y manos para ser

⁶ STAELENS Patrick, comp. La Problemática del Niño en México. Ed. UAM-UNICEF-DIF-COVAC-CDH. Centro de Derechos Humanos "Fray Francisco de Vitoria, OP" A.C. México. 1991.

recostado en tierra mojada cuando mostraba actos de rebeldía, hincándolo sobre piedrecillas o nopales. En otras ocasiones era expuesto al humo producido por chile quemado, asimismo se observa en algunos códigos que los indígenas acostumbraban castigar a los menores, clavándoles puntas de maguey en la espalda y a las niñas se las clavaban en las manos.

El castigo físico como se puede apreciar, fungía como medio de control sobre los hijos, y sigue siendo el patrón disciplinario y correctivo predominante en nuestra cultura.⁷

En gran medida el origen de este problema y, desde el punto de vista socio-jurídico, es la mala interpretación del llamado "Derecho de corrección", el cual a través de la historia, por lo que respecta a los padres, se ha venido manifestando como cuestión de medio y costumbre.

Así podemos mencionar un sinnúmero de acciones que traspasan el límite de la corrección, llegando a lesionar el cuerpo físico y la estabilidad psicológica del menor.

Resulta difícil pensar que personas comunes y corrientes, ocasionen daño intencional a sus propios hijos, debido a actitudes y hábitos negativos que manifiestan con su indiferencia y descuido, y que ante el temor de verse

⁷ Ibidem. Pág. 101

implicados en procedimientos jurídicos constantemente encubren el problema para que pase inadvertido.

1.2.1 Quienes son

Son menores de edad que enfrentan y sufren habitualmente por parte de padres, tutores, custodios o personas responsables de éstos, violencia física, emocional o ambas, ejecutadas bajo el pretexto de la corrección o por actos de acción u omisión, algunas veces de forma intencional, o accidental,

1.2.2 Cual es su problemática

El maltrato a menores es un fenómeno que va incrementándose a nivel social, ya que en la ciudad de México, la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia recibió alrededor de 10 mil denuncias de maltrato infantil durante el año de 1990, mientras que para 1997 aumentó a 25, 378, observándose un incremento del 150% en solo 7 años⁸. Sin embargo, existe la certeza de que el número de denuncias sobre maltrato no necesariamente refleja la real dimensión del problema. De hecho, varios factores influyen en la dificultad de cuantificar este fenómeno. Así, por ejemplo el concepto mismo del maltrato y abuso sexual no está suficientemente delimitado dentro de la sociedad. El castigo físico "fuerte" de padres a hijos muchas veces es visto por la sociedad como una forma —drástica, pero aceptable— de disciplinar a los menores. Solamente aquellos casos

⁸Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia. Denuncias de maltrato recibidas en la Ciudad de México 1997

evidentes y "graves" de maltrato reciben la atención debida como para ser denunciados.

"Algunas investigaciones han revelado que entre los maltratadores se encuentran con más frecuencia los padres y, particularmente, las madres, sobre quienes recae usualmente la carga más pesada de la responsabilidad del hogar y del cuidado de los hijos. Entre las personas que cometen abusos sexuales se cuentan con frecuencias los familiares cercanos

También se ha demostrado que entre las personas que tienden a denunciar casos de maltrato infantil, se encuentran los vecinos o familiares de la víctima, y no así maestros y médicos, como sería de esperarse, tal vez por que no tengan la formación necesaria para poder identificar ésta problemática o simplemente por que no les interese. Por último, se debe puntualizar la relación que hay entre los maltratantes y el hecho de que estos recibieron maltrato y abuso cuando eran niños por parte de los adultos, lo cual tiene como consecuencia en el hecho de que éstos muestren, a su vez, conductas maltratantes con el fin de reproducir los patrones observados"⁹.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

⁹ STAELENS Patrick, comp. La Problemática del Niño en México. Ed. UAM-UNICEF-DIF-COVAC-CDH. Centro de Derechos Humanos "Fray Francisco de Vitoria, OP" A.C. México. 1991. pág. 35.

El problema de maltrato es grave y sus consecuencias son significativamente negativas, por lo tanto hay que estar alertas para detectarlo y evitar que el niño golpeado de hoy, sea un delincuente o un padre maltratador en el mañana.

1.2.3 Características

El hecho de maltratar tiene que ver con algunas características como: padres fármaco-dependientes, alcohólicos, padres que han sido a su vez maltratados, la presencia en el domicilio de padrastros, amantes o parientes colaterales, así como situaciones de conflicto familiar que llevan a la formación de reacciones de furia que se traduce en el acto de maltratar.

“El padre, custodio o tutor, ejerce acciones en forma activa, por medio del castigo corporal que se manifiesta con: encierro en cuartos oscuros, lesiones, llagas mutilaciones, quemaduras con cigarrillos o planchas, quemaduras en las manos sobre las parrillas de la estufa, quemaduras con aceite hirviendo, o azotes con cable, evidentes en la condición física del menor e, incluso, el abuso sexual.

También pueden actuar en forma pasiva, privándolo de elementos necesarios, presentando una actitud negligente para proporcionarle los alimentos y cuidados básicos.”¹⁰

¹⁰ Ibidem. Pág. 102

Dentro de las causas más frecuentes que dan origen al maltrato es que el menor pida comida, que no aporte dinero, que llore, que desobedezca que no controle esfínteres, así como hijos sustitutos o adoptados, con defectos físicos o hijos no deseados.

1.3 Niños trabajadores

El trabajo infantil ha estado presente ya en las sociedades recolectoras y cazadoras y también en las agrícolas, donde los niños se incorporaban de manera natural a diversas tareas. Sin embargo fue a partir de la Revolución Industrial cuando la participación laboral de los menores adquirió características y magnitud de gran explotación.¹¹

La mayoría de los países en vías de desarrollo prohíben el trabajo de los menores de 14 años, y sin embargo continúa siendo un hecho cotidiano.

El trabajo infantil violenta los derechos de los niños y las niñas y está marcado por las condiciones de ilegalidad en las que se realiza, razón por la cual se oculta, excepto cuando tiene lugar en el ámbito callejero o en espacios públicos cerrados.

Asimismo la definición de trabajo infantil presenta cierta complejidad y no existe acuerdo sobre los beneficios y perjuicios que el mismo provoca en los niños y

¹¹ COMEXANI. Menores Trabajadores. Realidad y Consecuencias. Comexani, México. 1994. Con apoyo de la Fundación Pueblito de Canadá.

niñas, pero para este trabajo lo definiremos como una actividad que si fuera normada y regulada por organismos, que estuvieran al pendiente de que no se violaran sus derechos ni garantías individuales, daría al menor la oportunidad de apoyar al ingreso familiar sin deteriorar su salud ni dejar de cubrir sus necesidades tales como la educación, el juego etc.

Otra dificultad estriba en diferenciar cuándo el niño o la niña esta desempeñando un trabajo y cuándo está realizando labores que representan educación para la vida dentro de la unidad doméstica, y cuando son obligados con el pretexto de que tienen que aprender para que cuando crezcan puedan hacerlo en su hogar.

Ejemplo de ello es cuando los padres tienen que salir a trabajar y las niñas se convierten en trabajadoras domésticas de su propia familia, ya que cuidan y atienden a sus hermanos menores con largas e interminables jornadas de trabajo y un peso enorme de responsabilidades, lo cual traería beneficios tanto a las familias como a la menor si las labores y obligaciones fueran de acuerdo con su edad, y sin negarles sus tiempos para el juego y la escuela.

Para algunos el trabajo infantil comprende un conjunto de actividades mediante las cuales los niños y las niñas participan tanto en la producción y la comercialización familiar de bienes no destinados al autoconsumo, como en la prestación de servicios a personas físicas o morales. De esta manera, la expresión "trabajo infantil" no incluye los trabajos domésticos realizados por una persona menor de

15 años de edad en el domicilio de sus padres, salvo en los casos en que puedan considerarse equivalentes a una actividad económica, lo cual es injusto ya que es trabajo aunque no sea remunerado, pues las menores tienen responsabilidades y de no ser por esa ayuda que prestan a sus padres estos no podrían salir a trabajar y los ingresos de la familia serían menores.

Así el trabajo de una niña o un niño facilita el trabajo de un adulto miembro de la familia; pero en estas circunstancias, el trabajo infantil se hace invisible y no es reconocido como tal por la familia ni por los menores. Asimismo, el trabajo realizado en microempresas y maquiladoras es poco conocido por las características de ilegalidad en las que ocurre.

Por otro lado, el trabajo visible se realiza en calles y espacios públicos, y ha llamado más la atención en los últimos años. La creciente incorporación de niños y niñas a las calles, es en México un fenómeno característico de las grandes urbes, los centros turísticos y las ciudades medias.

Definir y con base a ello legislar sobre el tema, no ha demostrado ser una herramienta suficiente para abordar el problema. Uno de los mayores obstáculos ha sido y es el hecho de que el trabajo infantil sea concebido como necesario. En un mundo azotado por la pobreza y el hambre, algunos se preguntan cómo puede ser negativo que niños y niñas tiendan tempranamente a ganarse la vida, puesto que a través de su trabajo e ingreso pueden mejorar la situación de la familia, lo

cierto de esto es que si bien por una parte es benéfico por la otra resulta contradictorio, ya que las condiciones en las que realizan este trabajo no son las mejores y afectan su desarrollo integral, al cubrir largas jornadas y, realizar trabajos pesados percibiendo muy bajos ingresos y conformando así una situación de explotación infantil.¹²

1.3.1 Quiénes son

Son los menores de edad que tienen que salir de sus casas por diversos motivos para ingresar al mercado laboral, abandonando así sus estudios, es muy común verlos en las calles de la ciudad, aunque estén presentes en casi todos los sectores de producción, lo cual tiene consecuencias en el desarrollo educativo, psicológico y social de los niños en esta situación.

1.3.2Cuál es su problemática

El trabajo infantil es la principal causa de abusos y explotación de la niñez en el mundo de hoy.

Los menores que trabajan están expuestos a peligros que repercuten en ellos de manera diferente que en los adultos. Las características anatómicas, fisiológicas y psicológicas de los niños los hacen más vulnerables a los riesgos del trabajo.

¹² Ibidem.

Sin embargo, pese a los riesgos y deterioros progresivos ahí están, vendiendo en las calles, acarreando pesadas cargas en los mercados, exponiéndose al contacto con agroquímicos en las plantaciones. También están los que no se ven, particularmente las niñas ocupadas en el servicio doméstico u obligadas a prostituirse a temprana edad.¹³

La crisis económica que sacudió al país a partir de 1993, trajo como consecuencia un estancamiento de la demanda interna y en la economía del país aumentando así aún más el índice de la población que carecía de las condiciones más indispensables.

Existen factores sociales y culturales que coadyuvan a la incorporación temprana de los niños al trabajo asalariado, como son: la estructura y composición de las familias, las concepciones de género, así como el contexto rural-urbano.

Los niños y niñas mexicanas se incorporan a muy temprana edad al mercado laboral. Las condiciones de extrema pobreza y el abandono de éstos provoca que entre los 5 y 6 años se vean obligados a realizar cualquier trabajo que les permita vivir.

¹³ Carpeta Informativa- País. Trabajo Infantil en México, basada en la ficha país del Sistema Regional de Información sobre trabajo infantil. SIRTE del programa IPEC de la OIT.

La presencia de la mano de obra infantil se manifiesta en todos los sectores de la actividad económica del país, pero la mayoría está vinculada fundamentalmente al sector primario, por ser más las áreas rurales del país.¹⁴

Sector primario. Desde pequeños los niños y niñas del área rural se vinculan a las actividades agrícolas, en actividades de recolección y cosecha, bajo el esquema de reparto familiar de la carga de trabajo y sin remuneración alguna.

Sector Secundario. La pequeña industria y las artesanías utilizan ampliamente la mano de obra infantil, al igual que la industria familiar que se basa fundamentalmente en la participación familiar, la presencia de la mano de obra infantil es relevante.

Sector Terciario. Este es el sector donde más abunda la mano de obra infantil, realizando trabajos como lavar y cuidar autos, limpiar parabrisas, actuar y vender en la calle.

En la mayoría de los trabajos realizados por niños, las condiciones son deplorables, pues trabajan largas jornadas (hasta de 12 horas), a veces exponiéndose a altos riesgos para su salud, tanto por los instrumentos que utilizan como por las sustancias que manipulan. El salario que reciben es mínimo y no

¹⁴ COMEXANI. Menores Trabajadores. Realidad y Consecuencias. Comexani, México. 1994. Con apoyo de la Fundación Pueblito de Canadá.

tienen derecho a vacaciones ni a ningún seguro social, es decir a ninguna prestación.

1.3.3 Características

Según datos derivados de diversas investigaciones efectuadas sobre los menores trabajadores en varios países del mundo y recopiladas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT)¹⁵, se afirma que las consecuencias de la incorporación al trabajo en edades tempranas se reflejan en el estado de salud de los niños y en su desarrollo biopsicosocial, con riesgo de sufrir enfermedades, deformaciones óseas, detención del crecimiento, mutilaciones por accidentes de trabajo, etc., en una estrecha relación con variables tales como: deficiente alimentación; condiciones de trabajo insalubres; cambios bruscos de temperatura; posturas incómodas y prolongadas jornadas; cargas de peso excesivo y manejo inadecuado de máquinas y herramientas, además del abuso y maltrato que frecuentemente ejercen los empleadores sobre los menores de edad.

Asimismo el conjunto de necesidades básicas insatisfechas, la inestabilidad de su propia familia, así como el alejamiento del hogar durante las horas de trabajo repercuten negativamente en el desarrollo armonioso de la personalidad del niño, transformando las relaciones interpersonales e incluso determinando una constante limitación y perturbación en su vida psíquica como adulto. También actúan en este sentido la falta o insuficiencia de juegos y ejercicios físicos adecuados, así

¹⁵ Op. Cit.

como la represión de impulsos característicos de esta etapa incipiente de la vida del individuo. Se considera que el descanso, el recreo y los juegos no son lujos para la niñez en nuestro contexto, sino elementos esenciales para el desarrollo armónico de sus vidas¹⁶.

Por otro lado es importante mencionar las repercusiones en el ámbito escolar, ya que frecuentemente las horas utilizadas para el trabajo limitan el tiempo y las energías requeridas para instruirse y formarse, propiciando el ausentismo, la reprobación e, inclusive la deserción escolar.

El trabajo infantil es reproductor del subdesarrollo que lo origina, ya que al trabajar el niño no tiene opción de prepararse y así poder acceder a mejores ingresos y sostener adecuadamente a su familia y por lo tanto cuando llegue a ser padre probablemente sus hijos saldrán también a trabajar.

¹⁶ De hecho son parte de sus derechos, los cuales están establecidos en la Convención de los Derechos de los Niños, adoptada por consenso en la Asamblea General de la ONU, el 20 de noviembre de 1989

1.4. Niños de la calle

Se puede hablar que este fenómeno tiene su origen a partir de la década de los años cuarenta, con el incremento de la población y el inicio de la industrialización en la ciudad de México, lo que propició una desmedida emigración del campo a la ciudad. Sin embargo algunos escritores han hecho referencia a ellos en sus obras como: Daniel Cossío Villegas en su "Historia Moderna de México" donde comenta que en la época de la colonia a los niños y niñas en desamparo que dormían en las calles de la ciudad se les denominaba ciudadano cero, y Joaquín Fernández de Lizardi en su novela "El Periquillo Sarmiento" de principios de siglo XIX hace mención a manera de literatura.

De igual manera dentro de la cinematografía se ha tratado el tema, un ejemplo de ello es el cineasta Luis Buñuel que en su película "Los Olvidados", de mediados del siglo pasado presenta con crudeza el fenómeno.

La emigración de los años 40s provocó el aumento de la problemática social ya que el gobierno no fue capaz de proporcionar servicios básicos de vivienda, salud, educación, recreación y empleo, provocando la marginalidad de grandes capas de la población, generando ciudades perdidas o los llamados cinturones de miseria que rodean a la ciudad, imperando dinámicas familiares desintegradas, de figuras paternas / maternas ausentes, y como marco que rodea la vida de sus familias: la pobreza.

1.3.4 Quiénes son

"Grupo de menores que se localizan especialmente en las grandes concentraciones urbanas. Este grupo se caracteriza por deambular por las calles, sobre todo durante el día, desarrollando actividades de sobrevivencia (entretenimientos, servicios, mendicidad, pequeños robos) y durmiendo en parques, bajo puentes o en hoteluchos. Los nexos con su familia son muy débiles o inexistentes. Sin embargo no todos los niños que viven en la calle lo hacen en forma definitiva"¹⁷.

Algunos niños abandonan a su familia temporalmente, sobre todo en el caso de niños que se trasladan hacia los balnearios y otros centros turísticos por lapsos de varias semanas para luego retornar a su casa. Otros niños intercalan su permanencia en la calle con frecuentes estadías en los Centros Tutelares o albergues administrados por organismos no gubernamentales. Desde el punto de vista educativo, la mayoría de estos niños no asiste a la escuela, encontrándose una gran cantidad de desertores y otros completamente analfabetas.

1.4.2 ¿Cuál es su problemática?

La problemática actual es un tanto complicada, ya que la población mantiene una gran movilidad y es difícil en primer instancia el saber el número exacto de menores en la calle, además de que todos ellos tienen características particulares

¹⁷ STAELENS Patrick, comp. La Problemática del Niño en México. Ed. UAM-UNICEF-DIF-COVAC-CDH. Centro de Derechos Humanos "Fray Francisco de Vitoria, OP" A.C. México. 1991. pág. 29

como el alto consumo de inhalantes, la combinación con marihuana, cocaína, crack, etcétera, además de mantener relaciones sexuales a muy temprana edad y sin protección lo cual tiene como consecuencia un gran porcentaje de embarazos de alto riesgo,

Por otro lado utilizan como espacio para vivir parques, plazas, terminales de autobús, etc por lo que no tienen las condiciones mínimas de higiene ni de servicios, lo cual genera enfermedades.

A pesar de existir instituciones que se encargan de esta población el problema parece rebasarlos al aumentar poco a poco y al existir ya dos generaciones en la calle, es decir menores con hijos que viven todos en la calle y que se han convertido en usuarios de las instituciones, haciendo uso de ellas cuando lo necesitan o por temporadas pero al final retornando a la calle.

Por otro lado como medidas de subsistencia incurren en asaltos, robos o en actividades que ponen en riesgo su salud o su integridad física, asimismo se ven amenazados por los cuerpos policíacos que abusan de ellos.

1.4.3 Características

Algunos investigadores se han preocupado por recopilar las principales características de estos menores¹⁸.

- ✓ "Su ambiente gira alrededor de la calle y en diversos grados dependen de la calle para sobrevivir.
- ✓ Se ubican en un contexto predominantemente urbano.
- ✓ Proviene de zonas urbano-marginales de la ciudad de donde están asentados o de otras ciudades de la república (incluso, en menor número de países centroamericanos en calidad de inmigrantes hacia E.U.A.)
- ✓ Tienen paupérrimas condiciones de alimentación, recreación y salubridad en sus zonas de origen, y pocas posibilidades de acceso a la educación y al mercado de trabajo.
- ✓ Presentan baja escolaridad o carecen de ella, ya sea por falta de medios económicos o porque han desertado de un sistema educacional que no responden a sus necesidades y capacidades.

¹⁸ DIAZ Yolanta y Gerardo Sauri. Análisis de la organización infantil callejera desde la perspectiva de la educación popular, UNAM. México. 1993.

- ✓ Sobreviven gracias a una red callejera.

- ✓ Un contingente considerable no ha podido conseguir una vida o un trabajo estable que les permita por lo menos obtener un salario mínimo con el cual ayudar a su familia.

- ✓ Trabajan principalmente en el comercio ambulante.

- ✓ Realizan sus actividades en sitios de concentración urbana: plazas, zonas de tolerancia, terminales de autobuses, sitios turísticos, muelles, áreas fronterizas.

- ✓ Son sometidos a constantes presiones y persecuciones por parte de la policía.

- ✓ Se relacionan muchas veces con las drogas y con actividades llamadas delictivas.

- ✓ Su vida se encuentra en condición de alto riesgo por estar desnutridos, al margen de cualquier atención, y porque utilizan drogas, practican la prostitución y se ven sometidos a violencia".

CAPÍTULO 2. LA NIÑEZ EN MÉXICO

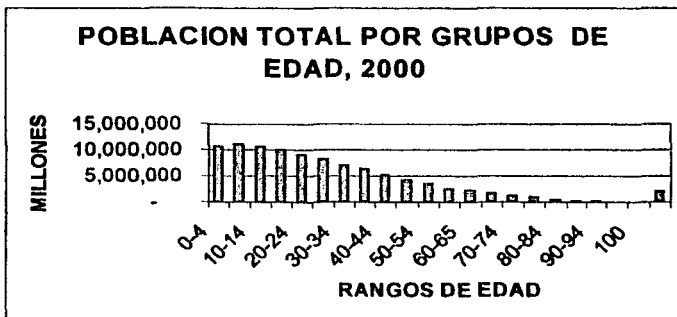
DATOS ESTADÍSTICOS

2.1 ¿Cuántos niños hay?

Al hablar de la niñez en México tenemos que hacer referencia en un primer momento al concepto de niño y niña para determinar a quien llamamos así, es por ello que haremos referencia a la Convención de los Derechos del niño y la niña que en su artículo 1 dice que es todo menor de 18 años, así pues en este trabajo al hacer referencia a ellos se entenderá por tanto la edad, por otro lado solo en este capítulo las estadísticas mostradas harán referencia hasta los 19 años, ya que estas consideran grupos quinquenales de edad.

México es un país joven, ya que casi la mitad de su población se encuentra dentro del rango de edad de 0 a 19 años, esto según las estadísticas del INEGI del año 2000, las cuales nos indican que ésta población suma un total de 42,579,108, lo cual representa un 43.65% del total de la población que es de 97,483,412 habitantes (Gráfica 1).

Gráfica 1

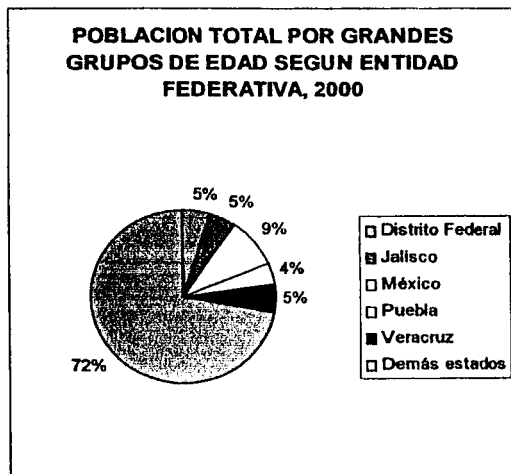


Fuente: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.

Lo anterior reafirma como lo indica la gráfica 1 que el grueso de la población del país se encuentra en este rango de edad, lo cual lo hace ser un país joven, y por consiguiente con todos los problemas que de ello derivan.

En lo que respecta a la población menor de 14 años ésta se encuentra distribuida mayormente en el estado de México en un primer lugar con 4,176,921 habitantes, le sigue Veracruz con 2,338,475 y en un tercer lugar tenemos al D.F. con 2,245,014, a Jalisco con 2,132,355 y finalmente a Puebla con 1,803,010 habitantes, los cuales representan un 28% de la población total menor de 14 años (gráfica 2).

Gráfica 2



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Fuente: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.

Se estima que el 47.5% de la población es menor de 18 años, de estos aproximadamente 45 millones de infantes, más de 23 millones viven en

condiciones de pobreza y extrema pobreza. Tres cuartas partes de los niños nacen en el 25% de las familias más pobres.

2.2 Proporción en el D.F.

Como se muestra en la Gráfica 2 el D.F. ocupa el tercer lugar en cuanto a menores de 14 años, paradójicamente es el más pequeño de los demás estados, así entre menos espacio tiene es considerada la ciudad más grande del mundo por sus 8,605,239 millones de habitantes¹⁹, pero lo que resulta fundamental, sin embargo, es conocer la problemática que enfrenta debido al número de habitantes que se concentran en él.

Al mismo tiempo es uno de los puntos más importantes de inmigración, ya que es un lugar donde se encuentra concentrado el poder económico y la centralización de los servicios, lo cual resulta atractivo para las personas que quieren mejorar su calidad de vida, aunque eso sea solo un mito pues al llegar a la ciudad se ven inmersos en un mundo de pocas oportunidades, donde la generación de empleos está por debajo de la demanda actual, aparte de encontrarse lejos de conseguir vivienda y servicios básicos.

2.3 Situación Escolar

Al hablar de cuántos niños van a la escuela es importante hacer referencia al sistema educativo mexicano, el cual lo entendemos como una institución incluida en un tipo de formación social que la determina y le da razón de existir. Es decir, que depende de las decisiones políticas del gobierno en turno, de las condiciones económicas del país y de la magnitud de la demanda que los distintos sectores sociales hacen del servicio.

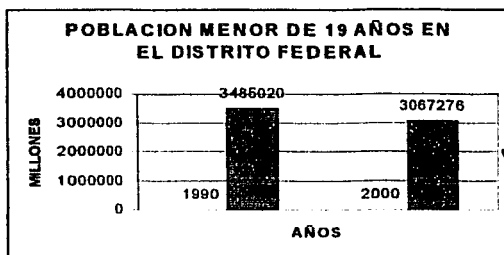
¹⁹ Aunque al compararla con los demás estados de la república el primer lugar en cuanto a mayor población lo tiene el Estado de México, el cual cuenta con un total de 13,096,686 habitantes.

En esta medida, no es posible aislar el fenómeno educativo de su carácter eminentemente social y sujeto a las líneas de política económica y social que determinan su operación y su calidad. Por lo anterior los vicios y los aciertos del sistema explican, en gran parte, por qué al estar en un nuevo siglo -que demanda altos niveles de formación académica y tecnológica- aún persisten problema de analfabetismo, falta de escuelas y maestros, altos índices de reprobación, repetición, deserción y baja eficiencia terminal con diferencias radicales ante unos y otros estados del país.

Todo esto da cuenta, asimismo de la razón por la que miles de jóvenes no ingresan a los niveles superiores, o aquellos que egresan no cuentan con la formación e información necesarias para enfrentar los requerimientos de las nuevas tecnologías y, peor aún, se encuentran sin oportunidades de acceder a un empleo que les permita poner en práctica sus conocimientos y creatividad como seres humanos.²⁰

El total de la población menor de 19 años en el D.F hasta el 2000 fue de 3.067,276 habitantes, que al compararla con el total de hace 10 años (3,485,020) se observa una disminución de 11.98% . (gráfica 3)

Gráfica 3



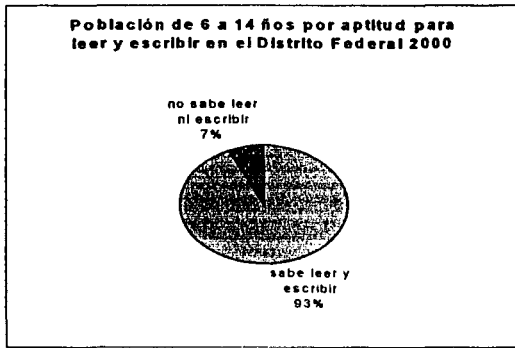
Fuente: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

²⁰ GALEANA CISNEROS, Rosaura. La infancia desertora. México:Fundación SNTE para la cultura del Maestro Mexicano, A.C. 1997.

En cuanto al nivel educativo tenemos que el 93% sabe leer y escribir y solo el 7% no sabe leer escribir (gráfica 4)

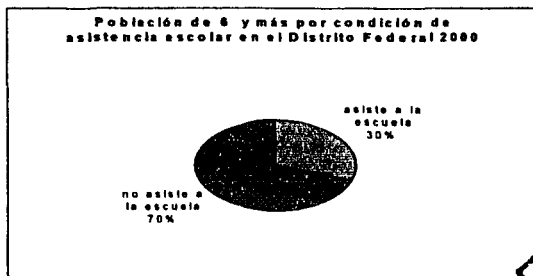
Gráfica 4



Fuente: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.

En cuanto a la población de 6 años y más que asiste a la escuela²¹ tenemos que de un total de 7,634,610 el 30.1 asiste, mientras que el 69.2 no asiste. (gráfica 5)

Gráfica 5



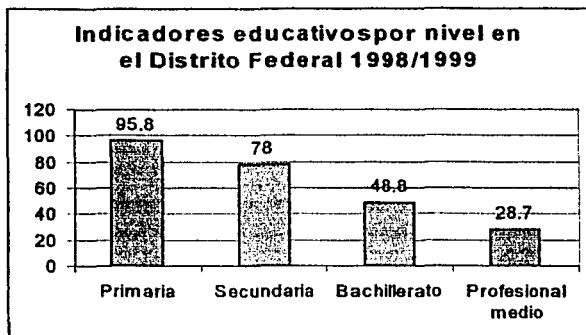
Fuente: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

²¹ INEGI. Anuario de Estadísticas por Entidad Federativa. México 2001.

Por otro lado al hablar de los indicadores educativos por nivel tenemos que el 95.8 termina la primaria, el 78.0 la secundaria el 48.8 el bachillerato y solo el 28.7 el profesional medio.

Gráfica 6



Fuente: INEGI. XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.

Así tenemos que México es un país de jóvenes, los cuales se concentran en algunas ciudades como la ciudad de México, donde se dan ciertos problemas sociales que les dificultan el poder cubrir sus necesidades, un ejemplo de ello es el nivel educativo donde el 70% de la población de 6 años y más no asiste a la escuela (gráfica 5), lo cual lleva a un retraso educativo muy importante y que a la larga se ve reflejado en los empleos a los que pueden acceder en un futuro.

De igual manera la concentración de menores en la Ciudad de México, nos permite ver la problemática a la que se enfrentan, pues se han agudizado los casos de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, menores trabajadores y en riesgo de salir de sus casas, sin dejar de lado a los menores que han hecho de la calle su hogar.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.4 Cuáles son sus características

Al hablar de las características de los menores en México debemos mencionar la presencia de:

- ✓ Desnutrición
- ✓ Violencia intrafamiliar
- ✓ Abuso físico y emocional
- ✓ Pobreza
- ✓ Menores en riesgo

Derivado de los problemas anteriores se encuentran los menores en circunstancias difíciles que han sido expulsados del hogar para trabajar y/o vivir en las calles de la ciudad de México, convirtiéndose en un grupo altamente vulnerable el cual crece rápidamente causando a su vez otro tipo de problemas sociales que hasta el momento no se han podido detener.

La carencia de recursos para realizar investigaciones de fondo por parte de las organizaciones de la sociedad civil en materia de niños trabajadores y de la calle, o las dificultades para establecer sistemas de seguimiento permanente sobre la movilidad y flujos que ocurren a lo largo del país provoca que los únicos datos de los que se dispone sean los oficiales.

En la Ciudad de México se han realizado tres estudios a cargo de los gobiernos en función y con el apoyo de Unicef-México.

El primer estudio fue realizado en la administración de Manuel Camacho Solís, en 1992²² arrojando la existencia de 11mil 172 niños y jóvenes de calle, los cuales estaban presentes principalmente en las avenidas y cruceros viales (25%), en las

²² Departamento del Distrito Federal (1992). Primer estudio sobre infancia en situación de calle, DDF, México.

terminales de transporte de pasajeros y carga (24%); en los corredores comerciales (15%) y en los mercados y tianguis (14%), que conjuntamente agrupan al 78% de la población infantil callejera.

En términos globales se pudo observar que el 75.4% de la población en estudio oscila entre los 12 y 17 años y el promedio general correspondió a los 13 años.

Por otro lado, la composición por sexo correspondió en un 72% a la población masculina y en un 28% a la femenina. Entre las mujeres predomina el rango de edad de 13 a 14 años (34%), mientras que entre los hombres la franja preeminente es la de 14 y 17 años (54%).

El segundo estudio se realizó en 1995 durante la administración de Oscar Espinoza Villareal.²³ Dicho estudio registra un incremento de un 20% de niños que trabajan, o viven y trabajan en la calle, entre 1992 y 1995 ubicándolos en 13,373 menores, lo que representa un índice anual de crecimiento del 6.6%. Este mismo estudio señala que el fenómeno se generalizó por toda la Ciudad. De igual forma indica que creció la proporción de menores de 0 a 6 años que junto con sus familias sobreviven en la calle.

Del total de niños y niñas contabilizados, el 2%, es decir 267, ejercían la prostitución, y de ellos el 25% son mujeres.

De igual manera señalan también como las principales actividades económicas en que se desempeñan los niños niñas y adolescentes para su supervivencia son:

- Venta de diversos productos 53%
- Mendicidad 19%

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

²³ Unicef-DIF-DF y DDF (1996). II Censo de niños y niñas en Situación de Calle, de la Ciudad de México, México.

➤ Limpia parabrisas 10%.

En los distintos grupos de edades se destaca que de 0 a 5 años las actividades preponderantes son la de vendedores y mendigos; en la prostitución se conjuntan de los 16 en adelante, representando un 2% del total.

En las actividades donde las niñas y adolescentes tienen una mayor participación compara con su propia medida es en la venta ambulante, mendicidad, pepena y prostitución. Asimismo los menores del sexo masculino destacan en actividades como canasteros, cuida coches, estibadores, aguadores y diableros.

De acuerdo al II Censo de niños y niñas en Situación de Calle de la Ciudad de México, se contabilizaron 1,124 puntos de encuentro asimismo, de un total de 13,373 menores observados, el 31.85% se encontró en avenidas y cruceros; 26.65% en mercados y tianguis; 12.21% en el metro, y 4.46% en parques y jardines, entre otros tipos de puntos de encuentro. Asimismo, se estableció que 63.39% de los puntos de encuentro son utilizados en días ordinarios de la semana (de lunes a viernes); 23.65% los fines de semana y 6.96% durante las noches. Estos últimos puntos de encuentro se caracterizan por ser usados para el trabajo en 81.77% de los casos; para pernoctar 10.07%, y para ambas funciones en 8.17%.

Las Delegaciones Políticas que concentran mayor número de puntos de encuentro, son: Cuauhtémoc, con 254 puntos; Venustiano Carranza, con 188 puntos y Gustavo A. Madero, con 159 sitios de reunión (ver cuadro 1).

Las demarcaciones con una densidad superior a 50 puntos de encuentro son: Miguel Hidalgo (94 puntos), Benito Juárez (93 puntos), Iztapalapa (83 puntos), Azcapotzalco (63 puntos), y Coyoacán (59 sitios).

ANÁLISIS DEL FENÓMENO DE LOS NIÑOS DE LA CALLE.
UNA ALTERNATIVA DE PREVENCIÓN

CUADRO 1

DELEGACION	Cantidad de puntos		
	I Censo	II Censo	Crecimiento
Alvaro Obregón	22	45	104.55
Azcapotzalco	51	63	23.53
Benito Juárez	45	93	106.67
Coyoacán	34	59	73.53
Cuajimalpa	18	24	33.33
Cuauhtémoc	140	254	81.43
Gustavo A. Madero	67	159	137.31
Iztacalco	12	42	250.00
Iztapalapa	27	83	207.41
Magdalena Contreras	2	16	700.00
Miguel Hidalgo	31	94	203.23
Milpa Alta	3	20	566.67
Tláhuac	5	4	-20.00
Tlalpan	8	36	350.00
Venustiano Carranza	43	188	337021
Xochimilco	7	34	385.71
TOTAL D.F.	515	1,214	135.73

Fuente: Unicef-DIF-DF y DDF (1996). II Censo de niños y niñas en Situación de Calle, de la Ciudad de México, México.

Por otro lado existe un estudio realizado durante la administración del Ing. Cuauhtémoc Cárdenas por parte del gobierno de la ciudad en 1999.²⁴

En este estudio se registraron 900 puntos de encuentro incluyendo cruces, avenidas, baldíos, tiraderos de basura, plazas, parques, terminales de transporte, mercados, tianguis y centros comerciales.

²⁴ Estudio realizado por el Gobierno del Distrito Federal. México 1999.

El estudio ubica en estos puntos a 14 mil 322 niñas , niños y jóvenes de hasta 17 años, de los cuales el 60% son del sexo masculino; el 11% del total se encuentra entre los 0 y 5 años de edad, el 17% entre 6 y 11 años y el 72% entre 12 y 17 años.

Existe por otro lado un estudio realizado en las 100 principales ciudades de la Republica Mexicana durante el año de 1998 por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) con apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia²⁵.

Todas estas estadísticas nos refuerzan el problema que se ha venido trabajando desde el inicio, donde el problema de los menores en el Distrito Federal debiera de ser prioritario para el gobierno, pues como se ha visto ha ido creciendo sin control y a pesar de todos los esfuerzos que se han realizado para detenerlo, esto no ha sido posible, y es deber también de la sociedad en conjunto ayudar y retomar su papel para hacer lo que esté a su alcance para trabajar con esta población.

²⁵ DIF-UNICEF-PNUFID(1999).Estudio de niñas, niños y adolescentes trabajadores en 100 ciudades. México.

CAPÍTULO 3. PANORAMA ACTUAL DE LA PROBLEMÁTICA DE LA NIÑEZ EN EL DISTRITO FEDERAL

El problema de la niñez mexicana se ha delineado marcando cuatro grandes problemas:

1. Menores en riesgo
2. Niños maltratados y abusados físico y emocionalmente
3. Niños trabajadores
4. Niños de la calle

Estos problemas se ven acentuados en las grandes ciudades del país y en especial en el D.F. por ser el centro de las actividades económicas, políticas y sociales del país, así se ha convertido en la ciudad receptora de todo tipo de personas, desde los indígenas que buscan trabajo, hasta de los centroamericanos que la usan como paso para seguir en dirección a los Estados Unidos, por tanto ha sido receptora de menores de los diferentes estados del país que buscan nuevas y mejores alternativas de vida.

Para afrontar el problema el gobierno federal ha tomado medidas tendientes a mejorar las condiciones de vida de estos menores considerados como en situación de vulnerabilidad, estas medidas se ven reflejadas en los programas institucionales que han sido emanados de las políticas sociales. establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo.

Pero antes de analizar los programas institucionales, es necesario identificar y establecer que son las políticas sociales y de qué manera influyen en ellos.

3.1 Políticas Sociales

El término política social se utilizó por primera vez por el canciller Bismark de Alemania, quien implementó una política social a favor de las clases trabajadoras, en la década de 1880 a 1890.

La palabra "política" se puede utilizar para referirnos a los principios que gobiernan la actuación dirigida hacia fines dados. El concepto expresa una acción sobre medios, así como sobre fines y, por lo tanto, implica cambios: modificación de situaciones, sistemas, prácticas y conductas, entre otros²⁶.

Existen diversos enfoques para conceptualizar el término de "política social" y tratar de diferenciarlo de lo que es estado de bienestar, servicio social y desarrollo social, por tal motivo se mencionarán algunas definiciones:

Para Fernández y Rosas:

"La política social es un conjunto de decisiones que crea derechos y obligaciones en el seno de la sociedad involucrada en el propio sector dominante"²⁷

Según Solís San Vicente:

"Es la acción del Estado, tendiente a elevar el nivel de vida de la población y lograr el bienestar social"²⁸.

Ezequiel Ander-Egg la define como:²⁹

"Un conjunto de acciones que, como parte de las políticas públicas, tiene el propósito de mejorar la calidad de vida mediante la prestación de una serie de servicios que procuran atender las necesidades básicas de todos los ciudadanos".

²⁶ Esther Zúñiga Macías, Ma. Del Carmen Trejo Yáñez. Política Social. Manual de Trabajo social, ENTS-UNAM. 1996, p. 97.

²⁷ Fernández y Rosas. Políticas Sociales y Trabajo Social. Humanitas, Buenos Aires, 1984, p.11

²⁸ Solís San Vicente, Silvia. Los Fundamentos de la Planeación en México y los Programas Sociales. ENTS-UNAM, 1990, P. 7.

²⁹ Ezequiel Ander-Egg. Diccionario del Trabajo Social. Lumen, Argentina. 1995, p.233.

Para este trabajo se entenderá la "política social" como el conjunto programas y proyectos diseñados conjuntamente entre la sociedad civil y el gobierno encaminados a mejorar las condiciones de vida de los más necesitados, los cuales son traducidos en acciones que llevan a atender problemáticas específicas³⁰.

La política social surge debido a la función del Estado de organizar y garantizar las relaciones de dominación y desigualdad existentes en una sociedad, por lo que cualquier proyecto político debe contemplar todos los aspectos de la vida social, de ahí que la política social se presenta como una variada gama de áreas particulares: salud, vivienda, educación, seguridad pública, etc., cada una presenta una organización diferente y sus manifestaciones dependen de la problemática y demanda social.

La política social se ha definido "como mecanismo de lucha contra la pobreza e instrumento útil para el desarrollo económico. Existe un punto en estas medidas sociales que están relacionadas con el lugar que los individuos ocupan en la sociedad y el papel que deben jugar dentro de las instituciones que tiene el Estado para la implementación de las mismas"³¹.

Por otro lado, las políticas sociales se enfocan a la atención de problemas sociales propiciados por las desigualdades económicas, abarcan todos los aspectos de la vida de los miembros de la sociedad, como los que se refieren a la salud, vivienda, seguridad social, promoción social y asistencia social; todas ellas en su conjunto forman la política social de un Estado. Así, las políticas sociales pretenden dar respuesta a la demanda social a través de la satisfacción de necesidades prioritarias del individuo y de la colectividad, además se utilizan como instrumento para instituir la cohesión y obtener el consenso estableciendo normas y pautas dentro del proceso productivo.

³⁰ Definición personal.

³¹ Sánchez Rosado Manual (coord.) "Manual de Trabajo social" ENTS-UNAM. México. 1996. pág. 98.

Política Social y Plan nacional de desarrollo

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos constituye el eje rector de la sociedad mexicana. Por ello señala en su artículo 26 que:

“El Estado organizará un sistema de planeación democrática del desarrollo nacional que imprima solidez, dinamismo, permanencia y equidad al crecimiento de la economía para la independencia y la democratización política, social y cultural de la nación.

Los fines del proyecto nacional contenidos en esta Constitución determinarán los objetivos de la planeación: la planeación será democrática. Mediante la participación en los diversos sectores sociales recogerá las aspiraciones y demandas de la sociedad para incorporarlos al plan y los programas de desarrollo, habrá un Plan Nacional de Desarrollo al que se ajustarán obligatoriamente los programas de la Administración Pública Federal”³⁰.

Así tenemos que el Plan Nacional de Desarrollo es un documento en el que plasman las normas, estrategias, programas, lineamientos y objetivos que deben de desarrollarse por las instituciones del Gobierno, para el periodo que corresponde a cada régimen. Se trata de un instrumento político, a partir del cual se establecen las líneas de conducción histórica del País, el marco del proyecto de desarrollo y los esfuerzos que habrán de realizarse y necesitarse para producir los cambios de envergadura que promuevan una estructuración de la sociedad acorde a los tiempos. Plantea opciones viables de mejoramiento social y salidas factibles a la coyuntura de crisis.³¹

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo se encuentran los programas sociales que abarcan las diferentes áreas del desarrollo del País, y es a partir de estos

³⁰ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Comentada). Serie de textos jurídicos. IJJ-UNAM, 1990, p. 109.

³¹ UNAM, La Política Social en el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000, 1995, pp.15-16.

programas que las diferentes instituciones se encargan de elaborar sus propios programas de acción, los cuales se operarán durante un lapso de tiempo determinado y se traducen en procesos de conceptualización teórica, que fundamente el desempeño práctico de acciones concretas.

Política Social y las Instituciones

Las Instituciones son las instancias del Estado que permiten operar las políticas sociales. Tienen un aparato normativo encargado de elaborar los planes, proyectos y programas tendientes a obtener el bienestar social de la población. También cuentan con un sistema jurídico o de usos y costumbres, mediante el cual podrán sancionar el incumplimiento de la ley que los rige; por lo tanto, podemos decir que "una institución es un conjunto de status (situación objetiva que el individuo tiene en la sociedad) y de roles (conducta del individuo esperada por el contorno social; y una institución es también, a nivel de conciencia social, un sistema de valores y creencias colectivas."³²

Dichas instituciones se pueden clasificar en dos tipos:

1. Las que dependen directamente del Estado (controla su funcionamiento y presupuesto).
2. Las que requieren autorización del Estado para constituirse (privadas).

3.2 Servicios que se les ofrecen

Las diversas instituciones constituyen el aparato organizado donde el Estado se apoya para cumplir con todas sus funciones de tipo político, económico, de seguridad y desarrollo social. Cada institución tiene objetivos propios. Y no importando su carácter público o privado se encuentra inserta en el contexto que busca dar respuesta a las demandas de solución de los problemas cotidianos vinculados al campo social, económico y político.

³² Fernández y Rozas. Op. Cit., p.19.

3.2.1 Instituciones Gubernamentales

Para hablar del trabajo que realizan estas Instituciones tendremos que hacer referencia a lo que menciona el Presidente de México Vicente Fox Quezada en su Plan Nacional de Desarrollo 2001-2006³³, el cual menciona como primer prioridad el Desarrollo Social Humano sobre el cual menciona que se deberá:

- Mejorar los niveles de educación
- Incrementar la igualdad de oportunidades para todos
- Impulsar el desarrollo de las capacidades y de iniciativa individuales y colectivas.
- Fortalecer la unión en la sociedad.
- Lograr un desarrollo social y humano en armonía con la naturaleza.
- Ampliar la capacidad de respuesta gubernamental para fomentar la confianza ciudadana en las instituciones.

De las instituciones gubernamentales encargadas de brindar servicios a las distintas problemáticas que enfrentan los menores tenemos principalmente al Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

De acuerdo a lo establecido en la Ley de los Derechos de las Niñas y los Niños del Distrito Federal es el DIF el encargado de coordinar una red de atención integrada y por instituciones públicas y organizaciones civiles que desarrollen actividades para ellos, en lo que se refiere específicamente a niños y niñas en situación de calle menciona lo siguiente:

"Art. 50.

La Secretaría de Desarrollo Social, en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Distrito Federal y las Delegaciones, tendrán

³³ [www.pnd:presidencia:gob.mx](http://www.pnd.presidencia.gob.mx).

la obligación de establecer un programa específico y prioritario para brindar a las niñas y niños en situación de calle, las medidas de defensa jurídica, de provisión, prevención, protección y asistencia.

Art. 51

La Secretaría de Desarrollo Social establecerá la coordinación y concertación, con organismos, instituciones e instancias competentes para generar la participación efectiva de la comunidad y de las organizaciones sociales en las políticas en beneficio de las niñas y niños en situación de calle.

Art. 52.

La Secretaría de Desarrollo Social y el Sistema para el desarrollo integral de la Familia en el Distrito Federal impulsarán e implementarán medidas tendientes a prevenir y evitar que las niñas y niños realicen actividades marginales o de sobrevivencia, procurando integrarlos a programas compensatorios, como los de becas, desayunos escolares, despensas, útiles escolares entre otros; realizando acciones que se requieran para protegerlos y evitar su explotación.

En lo que se refiere a las niñas y niños trabajadores será la Secretaría de Gobierno del D.F. quien promueva los mecanismos de colaboración y fomentará programas de protección para que las niñas y los niños menores de 14 años que trabajen cuenten con la protección laboral y el respeto de los derechos que otorga la Ley Federal del Trabajo (art. 53)

Por otro lado la Administración Pública debe impulsar proyectos de empleo y capacitación en coordinación con los sectores social y privado para la creación de empleos y bolsas de trabajo dirigidas a los niños menores de 14 años que tengan que trabajar (art. 54).

En lo que respecta a las niñas y los niños maltratados es el DIF quien da el apoyo junto con la Procuraduría General de Justicia que a través del Ministerio Público interviene legalmente para sancionar a los responsables”³⁴.

3.2.2 Organizaciones Civiles

En lo que se refiere a Organizaciones civiles que trabajan con la problemática de las niñas y los niños en situación de calle en el Distrito federal, tenemos a un gran número de entre las cuales destacan por su labor las siguientes:

- Casa Alianza, I.A.P.
- Hogares Providencia, I.A.P.
- Ednica, I.A.P.
- Fundación Pro Niños de la Calle I.A.P.
- Visión Mundial de México A.C.
Programa Niños de la Calle A.C.

Cada una de estas instituciones tiene programas específicos derivados de su experiencia en el trabajo realizado en los últimos años con este grupo social, dentro de sus acciones están el ámbito de lo preventivo, la atención y el restablecimiento de las potencialidades de estas niñas, niños y jóvenes que viven o han vivido en calle.

Son esta instituciones quienes por casi tres décadas de trabajo ininterrumpido han brindado diferentes alternativas de atención a las niñas y niños en situación de calle.

Es importante mencionar que estas instituciones subsisten gracias a donaciones o a el apoyo de organismos nacionales e internacionales ya que a la fecha el

³⁴ Asamblea Legislativa del D.F. I Legislatura. Ley de los Derechos de las Niñas y los Niños en el Distrito Federal. México. 2000.

trabajo coordinado con el Gobierno no ha podido concretarse siendo este uno de los principales obstáculos para la implementación de políticas públicas efectivas para este grupo social

3.3 Programas dirigidos a ellos: Oportunidades y riesgos

Las distintas instituciones que trabajan con niños y niñas en situación de calle brindan diversas alternativas para mejorar su situación y para ello han desarrollado modelos de atención específicos que ha sido el resultado del trabajo que han venido realizando en los últimos años y el cual se mencionará a continuación.³⁷

A) Casa Alianza I.A.P. ³⁸

Casa Alianza es una organización internacional no gubernamental, de carácter laico y sin fines partidistas, que desde el año de 1968 atiende a niños y niñas en desamparo. Surgió a iniciativa de Bruce Ritter, sacerdote franciscano y profesor de la Universidad de Manhattan, en Nueva York. Para 1972 se fundó la organización actual, no lucrativa y de carácter privado, con el nombre de Covenant House o su equivalente en español Casa Alianza.

Actualmente Casa Alianza atiende a niños y niñas en desamparo en Estados Unidos, Canadá, Guatemala, Honduras, México y Costa Rica y Nicaragua. Casa Alianza México surgió a partir de la iniciativa del licenciado Luis Creel, abogado de reconocido prestigio internacional, quien preocupado por la realidad social de nuestro país y, en especial por la problemática de los niños y niñas de la calle, estableció contacto con Covenant House en la ciudad de New York y solicitó a esta institución que viniera a México a realizar un estudio de campo con el fin de

³⁷ Es importante mencionar que la información que se presenta es la que se obtuvo directamente de las Instituciones y por ello se emplean diversas concepciones sobre los menores, como el término "chavo", "niños y niñas", "niños/as", etc.

³⁸ Fundación de la Asociación de Banqueros de México. "Infancia Callejera: Cuatro Modelos de Atención". México. 1999.

conocer la problemática y así poder ofrecer atención adecuada. Actualmente el señor Creel es el presidente del patronado de Casa Alianza.

En la Ciudad de México, Casa Alianza inició su labor en 1988, año en que se fundó como organización y comenzó el estudio de campo.

El modelo de Casa Alianza comprende cuatro etapas de servicio:

- Primera Etapa: Educadores de Calle
- Segunda Etapa: Refugio o Centro de Crisis
- Tercera Etapa: Hogar de Transición
- Cuarta Etapa: Hogares Grupales

El objetivo general de Casa Alianza es hacer de la calle a los niños y niñas y brindarles elementos de desarrollo personal para que al cumplir la mayoría de edad tengan las herramientas y habilidades necesarias para afrontar una vida independiente.

El programa principia cuando los **Educadores de Calle** van a los lugares de reunión de los niños y niñas callejeros y establecen con ellos y ellas una relación de amistad y de respeto mutuo a través de diversas actividades recreativas y pedagógicas, con el fin de hacerlos reflexionar sobre su situación marginal de vida y además con la idea primordial de proponerles alternativas distintas a la calle. Como una opción, se les invita a ingresar al Refugio de Casa Alianza.

El Refugio o Centro de Crisis, la segunda etapa, es un lugar en el que se proporciona cobijo y alimentación a los niños y niñas y se les invita a quedarse. Su ingreso y estancia son voluntarios aunque la intención es que se convierta en su hogar de 24 horas. A través de la atención que reciben de los consejeros y consejeras y de las acciones que desarrollan, se apropia en ellas y ellos una relación de afecto que los involucra y logra atraerlos. Las actividades que realizan

en el Refugio son creativas, recreativas y deportivas, individuales y grupales. Su permanencia en el Refugio significa el primer paso para incorporarse a una nueva forma de vida.³⁹

El Hogar de Transición es la segunda etapa residencial y la tercera fase del Programa. Aquí se prepara a niñas y niños para responder a compromisos de carácter más formal, relacionados con su desarrollo personal, académico y, en su caso, la capacitación laboral.

La cuarta etapa, la constituyen los **Hogares Grupales**; en ella el objetivo básico es una convivencia de mayor armonía que, mediante acciones específicas, aporte a niños y niñas nociones y principios para asumir la responsabilidad de vivir independientemente, integrándose a la vida social, al llegar a la mayoría de edad.

Por otro lado cuenta con los programas que atienden una problemática específica:

Programa de Atención a Drogas (OLLÍN). Programa de Intervención para Niños de la Calle Consumidores de Drogas (PINCCD)

“OLLÍN” en lengua náhuatl significa “Movimiento”, y nos sirve de entrada para entender que el Programa pretende ser movimiento, que implica cambio, dinamismo, evolución, transformación continua, apertura a seguir creciendo y estar alerta el siguiente paso, está ubicado dentro del Refugio, con acceso a servicios de todo tipo y en interacción con otros programas de Casa Alianza.

“OLLÍN” es un programa de intervención para niños de la calle consumidores de drogas que desean ingresar a Casa Alianza y dejar de consumirlos; sus edades oscilan entre los 12 y 16 años, es un programa con capacidad para atender a 100 niños, en sus diferentes niveles de intervención; con una metodología que

³⁹ STAELENS Patrick, comp. La Problemática del Niño en México. Ed. UAM-UNICEF-DIF-COVAC-CDH. Centro de Derechos Humanos “Fray Francisco de Vitoria, OP” A.C. México. 1991. pág. 35.

contempla el problema de las adicciones como una situación compleja, de origen económico, ideológico, social e individual que requiere de una intervención en cuatro áreas fundamentales:

- Educación.
- Clínica.
- Salud.
- Investigación.

Y en cinco niveles de atención

1. Ingreso.
2. Inducción.
3. Prevención.
4. Comunidad terapéutica.
5. Colectivo.

Cada uno de estos niveles tiene una línea de acción organizada en objetivos específicos, actividades y seguimiento individual y un sistema de evaluación que permite crear la retroalimentación en el trabajo..

El objetivo general de este Programa es "Educar la conciencia del niño para que logre dejar su consumo de drogas, a través del diálogo, la atención terapéutica física y psicológica y la rehabilitación, para su integración activa al mundo".

LUNA. Programa de atención al VIH/SIDA;

El nombre significa "Luz de amor y esperanza en la oscuridad". Este programa nace con la necesidad de atender a los niños y niñas de calle que tienen un gran riesgo de adquirir el VIH y otras enfermedades o padecimientos, el objetivo de éste es " Brindar ayuda y atención integral: psicológica, médica y asistencial a todos los niños o niñas de la calle que vivan con VIH/SIDA.

En cuanto a los niveles de atención el programa tiene como fundamento para su acción sistemática la filosofía, principios y misión de Casa Alianza. Además, los postulados de la Convención sobre los derechos de los Niños, los Derechos Humanos y la Norma oficial mexicana para la prevención y control de la infección por el virus de inmunodeficiencia humana.

De lo anterior, parten los cuatro niveles de atención que contempla LUNA y que son:

Primario. Prevención.

Brinda información básica necesaria a toda la población de Fundación Casa Alianza, tanto a niñas-niños, como a compañeros de trabajo y a poblaciones de niños o niñas y adolescentes de la comunidad en general, sobre la infección ocasionada por el VIH y, de esta manera, evitar ser infectado; además del seguimiento serológico de todos y cada uno de los niños o niñas que se encuentren en las etapas residenciales de la fundación.

La metodología de este nivel es la impartición de talleres y cursos de acuerdo a la distribución por etapas del Programa de Casa Alianza, los cuales implican:

- Integración del equipo de LUNA, con las niñas y niños, por lo menos durante una jornada laboral, previo al taller.
- La impartición del taller.
- Invitación para que se practiquen un examen de laboratorio para la detección de anticuerpos VIH (ELISA), a través de una pre-asesoría.

- Entrega de resultados del examen de laboratorio por medio de una post-asesoría. Estos resultados se entregan quince días después de haberse practicado la prueba.
- Invitación a las niñas y niños para que acepten el que se les realice un seguimiento serológico, por medio de pruebas de laboratorio (técnicas ELISA), cada tres meses, durante un año.

Secundario. Atención a niñas y niños seropositivos asintomáticos

Se mantiene a los niños o niñas con un óptimo estado de salud, tanto psicológico como físico, obteniendo una mejor calidad de vida para ellos, contemplando y planeando metas a corto, mediano y largo plazo que deben ser alcanzadas por las mismas niñas y niños.

Las niñas y niños que, ante una prueba de laboratorio de detección de anticuerpos VIH, resulten positivos, reciben atención psicológica para prepararlos a recibir este resultado de posible seroconversión y, de esta manera, evitar o disminuir el impacto emocional que pudiera presentarse.

Las niñas y niños que viven con VIH en fase asintomática reciben atención psicológica para que conozcan el proceso de su enfermedad, los cuidados que deben tener y para la elaboración de un proyecto de vida que contemple metas a corto, mediano y largo plazo.

Terciario. Atención a niñas y niños en fase de complejo relacionado con el SIDA (CRS) y fase SIDA.

Brinda atención psicológica y médica adecuada a cada niña o niño, implicando mantener la fase CRS el mayor tiempo posible o prepararlos para su deceso si se encuentran en fase SIDA (para su Bien Morir).

Las niñas y niños participan en terapias psicológicas abordando temas como Reconciliación, Calidad de vida, Bien Morir y Religión, con la finalidad de acercarlos a la situación de muerte.

- Psicoterapias individuales, dos veces por semana
- Psicoterapias grupales, una vez por semana.
- Pláticas sobre religión, por ejemplo, el VIH/SIDA desde la experiencia cristiana, y asistencia a algún culto según la preferencia de la niña o niño.

Trabajo con familias. De niñas y niños que viven con VIH/SIDA

Se trabaja con la familia de la niña o niño para que acceda a brindarle atenciones y cuidados que ayudan a mantener un nivel óptimo de vida; en el caso correspondiente acompañarlo en el proceso de muerte y, en la medida de lo posible, realizar la reintegración familiar.

Buscar la aceptación de la niña o niño para realizar contacto con la familia y que ésta apoye en su proceso de enfermedad, ya sea permaneciendo en Casa Alianza o en su propia casa, bajo el siguiente plan de actividades:

- Terapias individuales con la niña o niño donde se aborde su situación familiar y el posible contacto con su familia.
- En caso de la aceptación del menor, contacto con la familia.
- Terapias familiares.
- Taller para las familias: "El VIH/SIDA. ¿Qué es eso?" y cuidados de personas que viven con VIH SIDA.

Buscar la reconciliación de la niña o niño con su familia para que lo apoyen en el proceso de muerte, buscando el Bien Morir.

Programa de Reintegración Familiar atiende las inquietudes de los niños y niñas alrededor de sus familias. Los consejeros y consejeras de los niños y niñas hacen el estudio social para evaluar la pertinencia de su reintegración y el seguimiento correspondiente.

Programa de Psicología y Trabajo Social

Este programa tiene la función de dar continuidad a la atención integral del niño o niña, lo que permite identificar, en su proceso de crecimiento personal, a un mismo psicólogo o psicóloga y trabajador o trabajadora social quienes inician el camino con él o ella dentro de Casa Alianza, hasta la finalización de su proceso, ya sea de regreso a su familia o viviendo independientemente. La persona de psicología y trabajo social que comienza el trabajo da el seguimiento individual independientemente de la etapa residencial en que se encuentre viviendo el niño o niña. Para esto se requiere de un modelo de intervención que conjugue el perfil del psicólogo o psicóloga, del trabajador o trabajadora social, del educador y educadora con las necesidades de los niños o niñas y que sean acorde con un modelo de atención que ofrece la institución.

La línea de trabajo del programa , en general, es en dos grandes áreas

- a) De Gabinete
- b) De Campo

Los objetivos de este programa son:

- Brindar asesoría y apoyo a los educadores sobre aspectos específicos para ser abordados en los planes de vida individuales de los niños o niñas.

- Llevar a cabo actividades a nivel grupal que tengan incidencia en la dinámica de las etapas.
- Participar activamente en la planeación de las actividades en las diversas etapas.
- Brindar atención individual a aquellos niños o niñas que presenten necesidades específicas y/o que en el proceso cotidiano de trabajo del educador lo requieran.
- Buscar y acompañar a los niños o niñas en las diversas instituciones que brinden atención externa de escuela, capacitación laboral y/o especializada.

B). Hogares Providencia ³⁶

En 1972, en la Ciudad de Puebla, se inicia un contacto con niños/as de la calle que posteriormente se concreta en un proyecto.

En 1979 se crea en la Ciudad de México, Hogares Providencia quedando constituida como Institución de Asistencia Privada.

Hogares Providencia descubre la necesidad que tiene el niño/a callejeros de que se les restituyan, el derecho básico de ser concebido en un acto de amor conciente. La base de la filosofía es el amor como una respuesta de entrega amorosa que llena el vacío de ausencias en la vida del niño y niña de la calle.

El motor o la energía que mueve todas las acciones, planes y proyectos que se realizan a favor del niño de la calle que llega a Hogares Providencia, tiene su origen en la espiritualidad cristiana.

³⁶ Información obtenida en la visita a la Institución.

En lo que se refiere a la misión, la propuesta de Hogares Providencia es un proyecto que va más allá de lo convencional y lo asistencial, para reparar en los niños, niñas y jóvenes su identidad perdida por esas mismas carencias, es decir, lograr una nueva concepción integral del Yo dividido. Restaurar la presencia de un padre y de una madre que para el niño y niña callejeros nunca existieron como tales. Es acompañar a estos jóvenes a encontrar el sentido de sus vidas, apoyándolos con todos los medios, materiales, afectivos y espirituales necesarios para su mejor desarrollo. En síntesis, la misión de Hogares Providencia es de subsidiariedad con el ser humano, a fin de que los niños y niñas de la calle lleguen a descubrir la dignidad de su propia persona, restituyéndole todos los derechos que su familia o la sociedad les negó.

Son tres los objetivos generales que motivan la acción de Hogares Providencia:

1. Rescatar a todo menor que por diversas circunstancias construye su vida sin base familiar o social adecuada, creando para ello toda clase de instituciones: escuelas, hogares, centros de salud, deportivos, etc.
2. Realizar estudios jurídicos y proyectos relacionados con los menores.
3. Ayudar a encontrar en la sociedad los medios adecuados nacional e internacionalmente, para solucionar el creciente deterioro del trato al niño, realizando estudios jurídicos, pedagógicos, fomentando y auspiciando la creación de centros de orientación infantil, organizando cursos de personalización, etc.

Metodología

La metodología empleada en Hogares Providencia ha sido fruto de la experiencia del trabajo diario con los niños de la calle; apoyada en el pensamiento de importantes educadores.

Yoización.

En el método de la Yoización se busca el encuentro con el YO engendrado en negativo, que consiste en que el niño/a vivencia situaciones identificables con sus experiencias o con situaciones que vivió, y que lo marcaron negativamente; la Yoización consta de tres partes:

Concientización de su realidad.

Liberación de la concepción negativa del Yo (gestación), para llegar al dominio de sí mismo.

Proyección de ese Yo en la sociedad y su futuro.

Con la Yoización se pretende además que el niño/as que de sí mismo lo que le molestó o lo que les agredió mediante una práctica conocida como la expansión psíquica, en la cual el niño o niña puede gritar, saltar, etc. En esta práctica, el niño/a, exterioriza el enojo contenido desde que fue maltratado y queda, en gran parte, liberado de un malestar que le había impedido manifestarse armónicamente.

Una vez que el niño/a ha aceptado y entendido su experiencia, puede perdonar a sus padres o a quienes lo hayan lastimado, aceptando su pasado y asumiéndolo como parte de su historia personal.

Después de esta vivencia, se da el sentido de lo que es un padre y una madre, mediante una relación familiar dentro del hogar. El ambiente que se crea no es lógicamente el de una familia, pero se trata de que sea lo más parecido, para que

el niño o niña integre su experiencia positiva, y deje atrás la negativa. Así se propicia la vivencia de los valores de un verdadero hogar.

En el proceso de Yoización se pretende hacerle comprender el proyecto del futuro hogar que el o ella deben crear, como padre o madre de familia.

La Yoización tiene como objetivo liberar al niño o niña de todas sus experiencias negativas, y sacar sus tensiones, miedos impotencias, frustraciones, manejándose de tal manera que no sientan culpa por ello, sino que empiecen a asumirlo.

Dentro del proceso se les motiva el interés por el estudio, haciéndoles ver que la preparación académica es una actividad fundamental, que le puede permitir acceso a mejores oportunidades de vida.

La Yoización es un método progresivo y sistematizado que tiene como último fin, la autovaloración, de sí mismos, que les permita una mejor adaptación a la sociedad.

Educación del consciente

A partir de la aceptación de sí mismo, logrado por el proceso de Yoización, el niño y la niña van asimilando poco a poco los procesos educativos y las normas sociales lógicas que le hacen consciente de los valores de la sociedad y de sí mismo. Para ello vive en un hogar con un número limitado de compañeros, que le da una visión de convivencia social; teniendo en el hogar una imagen de autoridad a través del tío o tía que engendran en él el valor de lo lógico y de la norma, y la conciencia de lo que es una verdadera vida en familia.

La Educación del subconsciente

La educación del subconsciente supone varias etapas:

- 1 La aceptación incondicional del niño/ a con sus expresiones reales.

- 2 La asimilación por parte del educador (imagen materna-paterno) de las manifestaciones negativas del niño y de la niña.
- 3 Trabajo de concientización sobre el por qué de las actividades negativas y el descubrimiento de la propia identidad.
- 4 Educación del niño en el dominio personal que ha de tener de sus manifestaciones negativas y la comprensión del origen de las mismas.
- 5 El auto-dominio de los sentidos.

Educación en Valores

En Hogares Providencia, por cuanto están integrados por niños/as y adolescentes en pleno desarrollo, la llamada de atención sobre actos o conductas indeseables entre ellos, es una delicada función que han de ejercer todos los que realmente quieran participar benéficamente en la educación de los niños/as de la calle.

No se trata de moralizar ni de crear culpas, se trata de guiar por caminos de racionalidad los actos, muchas veces inconscientes, de jóvenes que no han tenido en su vida el apoyo para entender de qué modo han de conducirse en su existencia.

En este contexto, y dentro de la espiritualidad de Hogares Providencia, es fundamental que los tíos, maestros y el personal que actúa directamente en la educación de los niños y jóvenes, recurran a la reflexión que ofrece San Mateo en su evangelio (Mt. 18, 12,34).

C) Ednica I.A.P. ⁴¹

La propuesta de acción de ednica tiene un planteamiento central:

Fortalecer la capacidad de las comunidades para cuidar y atender a los niños, niñas y jóvenes callejeros que viven en éstas, así como para prevenir la salida de nuevos niños a la calle.

⁴¹ Información obtenida de la visita realizada a la Institución.

FALTA

PAGINA

56

De igual forma, un niño en riesgo de vivir en la calle originario de esa misma comunidad, deberá vivir un proceso de restablecimiento que le permita abordar un camino de vida diferente.

Así tenemos que el modelo de atención comunitaria pretende:

- Acceder a experiencias que mejoren sus condiciones de vida y fortalezcan su identidad comunitaria.
- Facilitar un proceso que fomente en el niño las posibilidades y deseos de vivir fuera de la calle.
- Posibilitar su integración a un espacio conocido.

Una propuesta de atención comunitaria a la infancia callejera y en riesgo de serlo, dirige sus acciones a la creación de retenes y a minimizar los detonantes que existen dentro en su seno para abrir las oportunidades para que los niños permanezcan o retornen a la comunidad. Centrar su acción en cambiar los factores familiares y comunitarios que determinan la salida de los niños a la calle y su arraigo en la misma.

El protagonismo infantil

Los proyectos de atención a la infancia callejera definen sus contenidos y métodos de acuerdo a una visión específica de lo que es el sujeto, qué función juega frente a su entorno, cuál es su naturaleza y cómo se desarrollan.

Ednica I.A.P. considera al sujeto, capaz de actuar sobre su entorno en beneficio de sus intereses individuales y colectivos.

El protagonismo infantil implica la toma de conciencia por parte del mismo niño y de su entorno, del papel activo que juega desde su condición de infancia; lo que le permitirá actuar con intención y control. Es decir de manera protagónica en su vida.

Dentro de una visión de protagonismo infantil, el auto concepto poderoso del niño está fincado en el reconocimiento de las particularidades de la infancia, de sus habilidades y noblezas individuales. De no ser así, el auto concepto del niño queda limitado a sus características individuales, negando el sentido mismo del protagonismo infantil.

La organización infantil como herramienta pedagógica

La organización infantil facilita la promoción y defensa de los intereses de la infancia por los propios niños, así como fomenta subdesarrollo individual. Permite abordar el complejo tema del papel social de la niñez como tal y por el otro es un instrumento a través del cual los niños y jóvenes pueden construir espacios reales de participación; en donde ellos mismos reflexionen sobre temas relevantes: el trabajo infantil, los derechos de la infancia, las estructuras educativas y comunitarias.

- Con niños callejeros la experiencia organizativa
- Es un proceso continuo
- Es un trabajo teórico-práctico
- Modifica la realidad que estudia
- Fomenta la participación de los niños en el proceso
- Permite la construcción del conocimiento en una interacción de niños y adultos
- Promueve el análisis de la información ordenado y clasificando sus causas y raíces para llegar a vías de solución
- Establece relaciones entre problemas individuales.
- Reafirma que el conocimiento es poder.

El fortalecimiento de la organización de los niños callejeros y en riesgo de serlo es importante en la medida de que:

- Son vistos por los adultos en la vida comunitaria como pasivos, incapaces, indispuestos, etc.
- Carecen de grupos de identidad.
- Tienen acceso a programas de atención que responden únicamente a las necesidades de los niños que los adultos perciben.
- Ven la realidad que viven como inamovible y la perciben de manera parcial.
- Carecen de las herramientas de análisis necesarias para actuar crítica y exitosamente sobre su realidad.
- Algunas de sus capacidades organizativas (comunicación, socialización, etc.) se han venido deteriorando.
- Viven en un mundo en el cual el juego, su lenguaje principal, no se reconoce como herramienta del desarrollo.

El tipo de organización infantil que Ednica promueve es la acción consciente e intencionada de un grupo en torno a sus propios intereses, originando cambios concretos y medibles que puedan mejorar la vida de los niños.

Acciones de Ednica I.A.P

El modelo de intervención comunitaria se ha desarrollado en dos zonas de la Ciudad de México; en las estaciones del metro observatorio de la línea 1 y en la línea 3 en su estación Indios Verdes.

Los programas de atención directa hacia los niños fueron:

Niños y jóvenes callejeros	Niños y jóvenes trabajadores (prevención)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Salud; Formación y atención básica especializada. ➤ Alfabetización e integración a procesos de educación formal. ➤ Ciencia y Tecnología. ➤ Cultura y recreación. ➤ Educación laboral. ➤ Derechos humanos: promoción, vigilancia y defensoría. ➤ Artes plásticas. ➤ Procesos de revinculación familiar 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Salud: Formación y atención básica especializada. ➤ Apoyo a tareas: Desarrollo de habilidades de pensamiento y psicoafectivas. ➤ Ciencia y Tecnología. ➤ Cultura y recreación. ➤ Educación laboral. ➤ Derechos Humanos: Promoción, vigilancia y defensoría. ➤ Educación laboral. ➤ Comunicación infantil ➤ Participación infantil ➤ Escuela para padres.

Proyecto Hogar Don Bosco. El hogar Don Bosco funciona desde 1990. Su objetivo: ser una opción de vida para aquellos niños que desean dejar la calle, pero que por el momento no les es posible regresar a su hogar de origen por muchas y muy diversas circunstancias. Ahí son atendidos por dos educadores de tiempo completo que están al pendiente de su formación integral.

Se busca desarrollar un espacio de afecto y confianza que posibilite cubrir sus necesidades físicas y materiales como salud, educación, terapias psicológicas, ropa, etc. Y al mismo tiempo que los chicos encuentren una experiencia alternativa familiar.

Proyecto de Derechos Humanos. El objetivo de este programa se centra en tres aspectos básicos:

1. Denuncia Se consideran aspectos formativos para que los chavos callejeros tengan herramientas y sepan lo siguiente:

- Cuáles son sus derechos.
- Cuál es el papel de los policías.
- En caso de ser sorprendidos por la policía en una falta administrativa, cuáles deben ser los procedimientos tanto de la policía, como de los chavos.
- Qué tipo de policías están acreditados para detener a los chavos, ante una infracción o delito.
- Incentivar la denuncia y apoyar al chavo cuando se ha procedido inadecuadamente para su detención.
- Detección de situaciones aberrantes efectuadas por parte de servidores públicos o por parte de mafias o explotadores hacia la población con la que se trabaja.

2. Vigilancia. Se refiere al puntual seguimiento del proceso de denuncia, el cual incluye el acompañamiento al chavo a las instancias de impartición de justicia y el cabildeo con funcionarios que por su ubicación y capacidad para tomar decisiones son claves en el proceso.

3. La defensoría. En los casos de denuncia se refiere a la capacidad del educador o del área de Derechos Humanos de ednica para apoyar no sólo la denuncia sino la defensoría del chavo (a) en la misma.

Particularmente, el proyecto se fundamenta en la concepción de los niños, niñas y jóvenes callejeros como sujetos capaces de decidir sobre sí mismos y además capaces de denunciar y pedir se cumplan sus derechos básicos, políticos y civiles.

Proyecto de comunicación social. Ante el desconocimiento social de la problemática en torno a los niños callejeros, por la falta de información sobre la misma, ednica detectó cinco puntos centrales a los que busca dar solución a través de este proyecto.

- 1 Los niños están abandonados y sin participar ni comunicarse.
- 2 La sociedad es indiferente, incrédula y poco crítica frente a las acciones organizadas en respuesta a problemas de la niñez.
- 3 La sociedad ve y trata el problema del niño callejero desde una perspectiva pasiva o asistencialista.
- 4 Poca capacidad comunicativa de las organizaciones civiles.
- 5 Inadecuadas formas de ver y tratar a los niños.

De acuerdo a estos problemas fundamentales, se estructuró el proyecto de comunicación de ednica, que se fundamenta en tres mensajes básicos que considera es importante dar a conocer a la sociedad, a través de diferentes estrategias:

1. Los niños son seres con capacidad de participar y tomar decisiones para la resolución de sus problemas en sus principales ámbitos de desarrollo: la familia, la escuela y la comunidad.
2. El arraigo comunitario es un aspecto fundamental para evitar que los niños se salgan a vivir a la calle así como para ayudar a aquellos que ya viven en ella a dejarla. Interesa transmitir una noción amplia de lo que significa el arraigo dentro el cual se contemplan tanto servicios como espacios de desarrollo para el niño y su familia.
3. Los programas de atención a los niños callejeros deben ser de alta calidad educativa. Acciones que carecen de un enfoque educativo suelen arraigar

más a los niños a la calle, asimismo es indispensable considerar aspectos preventivos en estos programas.

D). Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.⁴²

Esta institución tiene como antecedente el trabajo informal que un grupo de jóvenes, provenientes de Colonias de Vacaciones, IAP, realizaron a favor de niños que vivían en las calles del centro de la ciudad de México, desde julio de 1991.

La propuesta de Pro Niños de la Calle I.A.P. es acompañar a los chavos en un proceso que les permita identificar su situación de vida en la calle, verla como transitoria y ponerles al alcance herramientas de cambio que los lleve a decidirse por opciones distintas de vida.

Ya que los chavos se encuentran en la etapa de la adolescencia, se considera necesario para el proceso, entender varios aspectos fundamentales.

- El desarrollo es un proceso integral, que contempla el ámbito físico, social, emocional e intelectual.
- Los chavos necesitan ser estimulados para que expresen sus propias ideas, respeten las de otros, así como para que definan sus problemas y busquen soluciones.
- Esta etapa del desarrollo demanda al educador tener una posición cordial que facilita, anima y apoya, puede observar, escuchar y fomentar la reflexión, además de participar activamente en el proceso. Más allá de imponer arbitrariamente un punto de vista, aun cuando esté bien fundamentado, tendrá que ingeniar estrategias de convencimiento con los chavos.

⁴² Fundación de la Asociación de Banqueros... Op. Cit.

- El desarrollo se da en diversos espacios, ya sea estructurados o no estructurados. En este sentido, es muy importante que los educadores, además de ofrecer tiempos estructurados como actividades o talleres, animen y apoyen a los chicos a reflexionar e interactuar propositivamente con los demás en los tiempos no estructurados como la comida, el ocio o el descanso.

Concretamente dentro de la Propuesta Educativa se ofrecen a los chicos herramientas, aptitudes y habilidades para su Desarrollo Integral en cuatro aspectos fundamentales, a saber: Salud, Autoestima, Socialización y Formación.

Los chicos a lo largo del proceso, deben sentir que tienen opciones reales en lo que hacen o quieren hacer y en las metas que establezcan junto con los educadores, fomentando el uso e incremento de sus capacidades. Las actividades deben animarlos a la cooperación más que a la competencia, de manera tal que el énfasis esté puesto en el bienestar colectivo.

Hay que recalcar que la pedagogía usada como facilitadora de la propuesta educativa es una pedagogía informal, cimentada básicamente en el juego, primero con un fin lúdico en sí mismo, para después usarlo con fines creativos y recreativos.

Las actividades reflexivas, enfocadas en el juego y la creatividad, inducen al chico a plantearse perspectivas, inquietudes e intereses personales, lo que en su conjunto impulsa su cambio de vida en el transcurso del proceso.

Etapas de atención

La metodología de Atención está fundamentada en tres etapas, con sus fases respectivas, que implican el acompañamiento con el chico en un proceso gradual.

Trabajo de calle	Centro de Día	Opción de Vida
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diagnóstico situacional ➤ Vinculación ➤ Consolidación ➤ Transición 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vinculación ➤ Consolidación ➤ Transición 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vinculación ➤ Consolidación ➤ Transición ➤ Acompañamiento ➤ Cierre de caso

El proceso se desarrolla de manera secuencial, es decir, los chicos van pasando de una etapa a otra, de Trabajo de Calle a Centro de Día, y luego e Centro de Día a Opción de vida. En el momento de la transición los educadores de las etapas implicadas los acompañan de manera conjunta. Idealmente cualquier niño atendido tendría que pasar por cada una, sin embargo hay algunas excepciones.

E).Visión Mundial de México, A.C.

Programa Niños de la Calle A.C. ⁴³

En 1989 una mujer cristiana de trasfondo denominacional presbiteriano: la señora Ava Memmen de la fundación Stratford en Estados unios, ofrece a la oficina de Visión Mundial (VM) en ese país apoyar un programa para los menores infractores y los niños desamparados en México.

En septiembre de 1989, y como primera etapa del Programa Niños de la Calle, Visión Mundial USA requiere de Visión Mundial un estudio completo sobre menores desamparados en México.

Los estudios realizados mostraron la factibilidad de trabajar con "niños de la calle", fenómeno creciente, poco atendido por el gobierno y otras instancias. El estudio culminó en los primeros meses de 1990, en él se recomendaban varias opciones de intervención pero posteriormente la Directiva de Visión Mundial comisionó a Francisco Peña y su equipo, en el aquel entonces Gerente de Apoyo Técnico de Visión Mundial y le pidió realizar una nueva investigación para concretar una propuesta de intervención que fuese presentada a la fundación Stratford, a través

⁴³ Fundación de la asociación de banqueros... Op. Cit.

de la oficina de World Visión USA para ser financiada. En octubre de 1990, el Programa Niños de la Calle se constituyó formalmente integrado a la estructura orgánica de VM.

Actualmente, producto de procesos de reflexión, sistemática y evaluación, el modelo de atención está integrado por tres grandes áreas:

1. Centro Educativo, Formativo y de Capacitación para el Trabajo (CEFT)
2. Hogar
3. Orientación Familiar.

La creación del CEFT surge, fundamentalmente, para fortalecer y dar continuidad al trabajo que se viene realizando con los niños y niñas de la calle y para proporcionar atención a un nuevo perfil de población denominado, niño trabajador.

En este sentido, el CEFT proporciona atención al niño y niña trabajador desde un enfoque de capacitación y formación integral.

Oportunidades

Al realizar el análisis del trabajo hecho por las Instituciones ya mencionadas es necesario mencionar el papel tan importante que desempeñan para el tratamiento de ésta problemática y como su trabajo en conjunto puede mejorar la asistencia que se da a la población de menores de la calle para su reincorporación a la sociedad y para la propuesta de mejores políticas sociales.

Por lo que es conveniente mencionar que:

- Los niños y niñas a través de los diferentes modelos institucionales tienen la oportunidad de modificar sus condiciones de vida mediante apoyos asistenciales y técnicos a fin de restituirles los derechos que les han sido negados, de tal forma que lo que se busca es que modifiquen la relación negativa que tenían con la sociedad y posteriormente dependiendo de cada

caso y si las condiciones son adecuadas reintegrarse a su hogar de origen .

- El analizar los resultados de las investigaciones realizadas por cada una de las instituciones que trabajan con esta población, nos dará elementos suficientes para trabajar en la prevención y así disminuir el problema.
- La retroalimentación de las experiencias entre las instituciones llevará a mejorar la atención a esta población.
- Las Instituciones pueden aportar sus experiencias para junto con el gobierno elaborar eficaces políticas sociales que incidan en la problemática de los menores.
- El gobierno puede recurrir a los resultados de las diversas instituciones para así tener un panorama más amplio de la problemática de los menores.

Riesgos

También resulta importante mencionar los riesgos que se corren dentro de su trabajo, ya que a pesar de contar con modelos de atención creados especialmente para los menores en situación de calle estos no han resuelto la problemática.

Como ejemplo de los problemas que se presentan tenemos los siguientes:

- Entre la diversidad de servicios que se le ofrecen al niño y a la niña en situación de calle, este se da el lujo de hacer uso de ellos sin tener un verdadero compromiso con ninguna de las instituciones que frecuenta por lo cual se convierte en un verdadero usuario que solo asiste cuando necesita algún servicio.

Lo anterior lleva a fomentar el arraigo a la calle de esta población , ya que cuando necesita algún servicio como puede ser médico, de alimento e incluso recreativo asiste a la Institución que se le brinda y después ya cubierta su necesidad regresa a su vida en la calle.

- Algunos de los niños y niñas que se encuentran en los diferentes puntos de la ciudad como en la Alameda ya no se preocupan por muchas cosas ya que varias instituciones de caridad les llevan hasta ahí ropa, calzado, comida etc. lo cual hace que obtengan las cosas con menor esfuerzo.
- Debido a la atención que reciben los menores estos sienten que es obligación de las instituciones y del gobierno satisfacer sus necesidades.
- A pesar de los esfuerzos no se ha logrado un trabajo en conjunto gobierno e instituciones y muchas veces el trabajo se duplica y lo que es peor favorece el arraigo de los menores a la calle.
- Por otro lado al hablar de las instituciones tenemos que no todas trabajan con la prevención (cuadro 2) dejando de lado a los menores en riesgo.

CUADRO 2

Institución	Acciones implementadas			
	Prevención	Trabajo de calle	Hogares	Programas específicos ^{*/}
Casa Alianza		✓	✓	✓
Hogares Providencia			✓	✓
Ednica	✓		✓	✓
Fundación Pro niño		✓	✓	
Visión Mundial			✓	
DIF	✓		✓	✓

* / Al hablar de programas específicos me refiero a los que atienden algún problema en especial como por ejemplo el programa Luna de Casa Alianza.

3.4 La experiencia del Trabajador Social en los programas de atención a la población de Calle

La experiencia del Trabajador social en los programas de atención a la población de calle se ha basado en la atención personalizada que se le da a los menores que ingresan a las instituciones para conocer su problemática personal y para poder ayudarlo a realizar un plan de vida que lo lleve a reincorporarse a la sociedad y en algunos casos si así lo desea a reintegrarse a la familia.

De igual manera lleva el seguimiento del caso y si así se requiere realiza las vinculaciones necesarias para atender los problemas específicos de cada uno de ellos.

Planea actividades en las distintas etapas en las que se encuentre el menor, además de que en algunas instituciones se encarga de acompañarlos a otras instituciones donde se les brinda algún otro tipo de apoyo como educación o capacitación.

Lo anterior nos lleva a pensar que el campo del Trabajador Social no se ha cubierto del todo, porque si bien es cierto que puede realizar las actividades antes mencionadas, también es cierto que tiene la capacidad de realizar investigación y ser el profesionista que elabore los proyectos y programas que se lleven a cabo en las instituciones.

Ya que El "espacio profesional" es el conjunto de posibilidades de acción del trabajador social en función del "deber ser" profesional, definiendo este "deber", como la realización de las actividades propias del Trabajo social puestas en la óptica de un auténtico servicio de los sectores populares"⁴⁴

⁴⁴ KASSABAN OLGUIN, Alberto cr.al. ENTS-UNAM, p. 172.

Y es precisamente en los espacios de las instituciones que atienden menores en situación de calle donde el Trabajo Social puede intervenir y hacer de él una oportunidad donde poner en práctica los conocimientos adquiridos para obtener mejores resultados.

El trabajador Social cuenta con los conocimientos necesarios para realizar un trabajo multidisciplinario en todos los niveles del trabajo con la población de menores, es decir puede realizar investigaciones que le permitan caracterizar los fenómenos sociales, determinar sus causas y repercusiones en la sociedad, donde los resultados le den elementos necesarios para elaborar planes y programas de acción que más adelante puedan implementar en las Instituciones de una forma más efectiva.

Así tenemos que, "la investigación puede constituirse como uno de los ejes vertebradores de la actividad profesional, si ella se realiza en torno a problemas que tengan estrecha relación con los servicios sociales y con los otros sectores, los cuales sirven a los trabajadores sociales; así unos y otros constituyen el punto de partida y el de llegada de su acción profesional específica"⁴⁵.

Para el trabajador social participar en la promoción del desarrollo social resulta algo inherente a la profesión, y en este sentido es su deber brindar atención a los grupos vulnerables, promoviendo por medio de programas alternativas de solución a sus problemas, además de brindarles asistencia por medio de instituciones y es dentro de éstas Organizaciones no gubernamentales donde el Trabajador Social puede involucrarse y abrirse un espacio para atender a estos grupos vulnerables, tomando como ejemplo la población de calle, población a la que atienden las Instituciones antes mencionadas.

⁴⁵ SÁNCHEZ ROSADO.... Op. Cit. p. 116.

Es dentro de este ámbito donde los Trabajadores Sociales pueden elaborar programas y proyectos reales y de forma multidisciplinaria, ya que esta profesión es la única que tiene como su objeto de trabajo las necesidades y problemas sociales, y además está orientada a intervenir en ellos de manera profesional, integrando en los modelos de intervención los saberes tanto de otras disciplinas como de las de las sociedades concretas.

Es así que el papel del Trabajador social puede ser el rector en los programas que elabore, siendo él quien se sitúe en el papel de líder de proyecto, coordinando a los demás profesionales que intervengan en ellos.

De igual forma puede evaluar los programas, lo cual permitirá valorar el alcance y las limitaciones de la intervención profesional y mejorar en un futuro dichos programas.

Asimismo puede trabajar en la sistematización⁴⁶ donde se recuperará la experiencia la cual llevará a la generación de conocimientos sistemáticos capaces de elaborar conocimientos teóricos que son tan necesarios en esta área.

Por otro lado puede realizar vinculaciones con otras Instituciones que trabajen con la misma problemática para compartir experiencias y reforzar el trabajo, al mismo tiempo de que puede involucrar a los diferentes actores de la sociedad para que se comprometan a trabajar en la problemática de una manera conjunta.

⁴⁶ "La sistematización describe, ordena y reflexiona analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de T.S" según el CELATS.

CAPÍTULO 4. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se realizó en la Ciudad de México en la Delegación Cuauhtémoc, y se retomó la información recabada durante las prácticas: comunitaria, regional e institucional, con el fin de identificar cuales eran los factores de riesgo que orillaban a los menores a salir de sus casas y formar parte de los menores en situación de calle, ya que se consideró que éste es un fenómeno que día a día crece sin control, siendo necesaria la investigación para poder de una manera más real intervenir eficazmente y lograr prevenirlo con el fin de disminuir el problema.

Planteamiento del problema

En la actualidad existe un gran número de menores en situación de calle, los cuales salen de sus hogares por diversas causas, para ellos se han creado instituciones que trabajan con su problemática, sin embargo el problema sigue aumentando, es por ello que existe la necesidad de identificar los factores que determinan que un menor salga de su casa y como a partir de ellos establecer estrategias de prevención.

4.1 Objetivos

Objetivo General

- Analizar los factores de riesgo que provocan la salida de los menores a la calle.

Objetivos Específicos

- Determinar las características de los niños de y en la calle.
- Conocer las Instituciones y los programas de atención a niños en la calle para saber cuantos de ellos trabajan con la prevención.
- Identificar los factores de riesgo de los menores para en base a ello planear programas de prevención

4.2 Hipótesis

Al identificar oportunamente los factores de riesgo que determinan la salida a la calle de los niños y niñas de la Delegación Cuauhtémoc de la Ciudad de México, se podrá prevenir éste fenómeno.

4.3 Metodología

MOMENTO	OBJETIVO	TÉCNICA	PRODUCTO A OBTENER
Trabajo de campo	Tener un acercamiento real sobre la situación de los niños de calle.	Observación participativa Entrevista informal a Instituciones y a menores de calle	Conocimiento directo de la situación.
Investigación documental	Contar con información necesaria para sustentar la investigación.	Recopilación de información documental en: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bibliografía ➤ Hemerografía ➤ Internet 	Sustento teórico para el capitulado
Análisis	Conocer las características de los menores en riesgo de salir a la calle con un enfoque multicausal.	Deductiva.	Factores causales que determinan la salida de los menores de sus hogares.
Sistematización de la Información	Contar con un documento escrito que sustente la propuesta preventiva	Deductiva e inductiva	Documento escrito que sustente la propuesta de prevención.
Propuesta	Brindar una alternativa de solución a la problemática antes mencionada	Educación popular.	Padres de familia con conocimientos para ayudar a sus hijos.

Procedimiento

En un primer momento se tuvo contacto con la población mediante la práctica escolar (comunitaria, regional y a nivel institucional), de tal manera que se obtuvo el conocimiento real sobre la problemática de los niños de la calle, la cual quedó reflejada en el diario de campo y en las entrevistas informales que se realizaron a 35 menores en situación de calle de la Alameda Central de la Delegación Cuauhtémoc, durante las prácticas comunitaria y regional, donde se obtuvieron datos como:

- Sexo del menor
- Edad
- Lugar de origen
- Condiciones familiares
- Nivel económico
- Tipo de familia
- Lugar que ocupaban en la familia
- Tipo de comunicación
- Tipos de maltrato sufridos
- Tipos de vínculos con la familia
- Redes de apoyo.

Asimismo se realizaron entrevistas a Instituciones de las cuales se logró compilar información sobre sus programas y acciones específicas dirigidas a los menores en situación de calle.

En segunda instancia se realizó la investigación documental, para la cual se consultó bibliografía referente al tema, también se realizaron algunas consultas en internet, para ahondar y sustentar teóricamente la investigación.

Se prosiguió con el análisis de la información recabada, determinando los motivos y/o causas que influyen en la salida de los chicos de su casa a la calle,

clasificando los factores más relevantes y enfocando en ellos nuestra atención para así poder brindar una alternativa de prevención.

De igual manera se analizaron los programas que las diversas instituciones han creado, lo cual nos reafirmó la idea de que hace falta la prevención, ya que son pocas las que la trabajan, y las que lo hacen no han logrado tener buenos resultados.

4.4 Análisis de la información

El análisis fue realizado de acuerdo a la información teórica recabada y reforzada por los datos que se obtuvieron de las entrevistas informales realizadas a 35 menores de calle con los que se tuvo contacto, además de lo recabado en los diarios de campo personales sobre la observación directa de los hechos.

Asimismo es importante mencionar las limitaciones y los facilitadores que estuvieron presentes en la investigación

Limitaciones

Es importante mencionar que las historias narradas por los menores no siempre son cien por ciento reales, ya que cambian con facilidad los hechos de acuerdo a sus intereses, un ejemplo de ello es la edad, pues la mayoría de los jóvenes dice tener 17 años para que las instituciones que brindan sus servicios y atienden hasta los 18 años les sigan prestando los servicios que ellos requieren.

De igual manera, los que tienen más de un año de estar viviendo en la calle, han estado en varias instituciones y saben muy bien los servicios que ofrecen cada una de ellas y acceden a los mismos cuando los necesitan, pero sin comprometerse realmente y mucho menos a participar en los procesos de reintegración, un ejemplo claro de ello es en la vacaciones de verano, cuando varias instituciones salen de paseo los menores ingresan a ellas, pero pasando

ese periodo vuelven a las calles de la ciudad de México a seguir con sus actividades.

Facilitadores

En contacto continuo con esta población y en sus distintas fases: trabajo de calle; Vinculación Institucional, trabajo en albergue y en reintegración dio la oportunidad de tener una apreciación más real del fenómeno.

4.5 Resultados

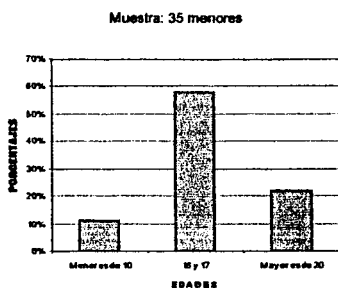
Los resultados que se presentan son los obtenidos de las entrevistas a los menores y a las instituciones.

Así tenemos que los menores que se encuentran en la calle son en su mayoría hombres, en un 64%, mientras que las mujeres con un 36% son minoría, pero cabe recalcar que esta cifra ha ido creciendo en los últimos años y no se descarta la posibilidad de que en un futuro próximo las cifras se igualen.



Fuente: Estudio directo ENTS 200-2

En lo que respecta a la edad, la mayoría se concentra entre los 16 y 17 años (58%), pero también están presentes jóvenes de más de 20 (22%) y menores de 10 (11%) años.



Fuente: Estudio directo ENTS 200-2

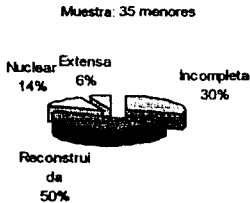
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Por otro lado no todos los menores son originarios del Distrito Federal, ya que aunque ahí se concentran proceden en un primer lugar del Estado de México, de las distintas delegaciones de la Ciudad de México, y algunos casos aislados de Veracruz, Guadalajara, Acapulco, etc.

En cuanto a los factores de riesgo que se detectaron fueron los siguientes:

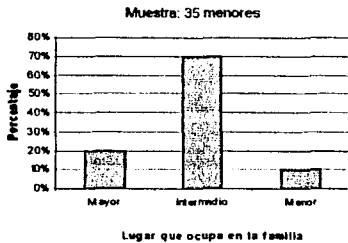
El nivel económico de las familias es en su mayoría bajo.

En lo que respecta al tipo de familia el 30% era incompleta, el 50% reconstruida, el 14% nuclear y solo el 6% extensa.



Fuente: Estudio directo ENTS 200-2

Se encontró que la mayoría de los menores en situación de calle son el hijo intermedio (70%), mientras que solo el 20% son los mayores y un 10% son los pequeños del hogar,



Fuente: Estudio directo ENTS 200-2

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Un factor importante es la comunicación la cual era confusa⁴⁷ en un 60% y solo para dar instrucciones el 40% restante

Muestra: 35 menores

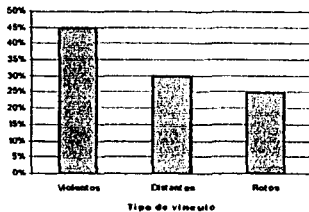


Fuente: Estudio directo ENTS

La mayoría sufrió algún tipo de maltrato, en su mayoría físico y de negligencia.

Por otro lado el tipo de vínculo que se establece con los demás miembros de la familia y con los padres principalmente son vínculos violentos(45%), distantes (30%) y rotos (25%).

Muestra: 35 menores



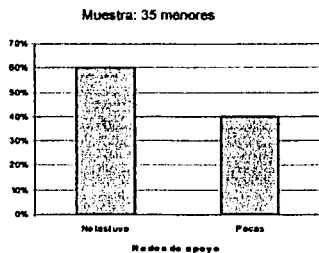
Fuente: Estudio directo ENTS

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

⁴⁷ Se entiende como comunicación confusa al hecho de que entre los miembros de la familia no haya relaciones claras, es decir los que los roles no estén bien establecidos y no se sepa quien representa la autoridad

ANÁLISIS DEL FENÓMENO DE LOS NIÑOS DE LA CALLE.
UNA ALTERNATIVA DE PREVENCIÓN

En cuanto a las redes de apoyo con las que pudieran contar el 60% no las tuvo, mientras que el 40% tuvo un poco con familiares y amigos.



Fuente: Estudio directo ENTS 200-2

4.6 Conclusiones

De acuerdo a información recabada por los menores de calle con los que se tuvo contacto y con la información teórica que se recabó se concluye que la hipótesis se comprobó al identificarse los factores de riesgo que determinan la salida a la calle de los menores, entre ellos tenemos:

Que en su mayoría son los menores hombres los que salen más a la calle, pero que el número de mujeres que en los últimos años ha salido va incrementándose, lo cual remarca la importancia de que se tome en cuenta su problemática específica como mujeres y el rol que desempeñan en las familias.

En cuanto a la edad es muy temprana en la que deciden salir, ya que son menores de 10 años cuando son expulsados de los hogares y, ya estando en las calles, es difícil que regresen pues por ser menores los mismos grupos callejeros los utilizan para que trabajen para ellos (la gente se conduce más de un niño que de un joven por lo que les dan dinero más fácilmente) y les impiden el ingreso a alguna institución, por lo que poco a poco se van arraigando y hacen de la calle su espacio definitivo de vida.

Se ubicó al estado de México y Distrito Federal como los principales expulsores de estos menores debido a que las condiciones de vida en estos lugares es difícil y hay un sobrepoblamiento lo que origina que la mayoría de las familias cuenten con un nivel económico bajo.

La mayoría de las familias son incompletas, es decir, falta alguna autoridad ya sea la madre o el padre, siendo estas reconstruidas, donde el padrastro o la madrastra tienden a entablar relaciones confusas con los hijos de su pareja, de igual forma se da el maltrato físico y la negligencia, lo que va haciendo que el menor se sienta

excluido, no comprendido y al no contar con redes de apoyo toma la decisión de buscarlo fuera del hogar.

Una característica que se notó fue que de la mayoría de los casos un 70% de los menores ocupaba el lugar intermedio de la familia, lo cual nos lleva a reflexionar sobre la importancia de un estudio más a fondo para identificar la resiliencia en estos menores, es decir que es lo que los lleva a ser menos tolerantes a las situaciones que viven en la familia, con respecto a sus hermanos.

En cuanto a la comunicación, tenemos que a pesar de ser un factor primordial para el buen funcionamiento de la familia, la mayoría la tiene de una forma confusa, mientras que el resto solo la usa para dar instrucciones, lo cual tiene como consecuencia que se vaya dando una ruptura entre los miembros de la misma y se ignoren los problemas y las necesidades que cada uno de ellos requiera.

Por lo que se refiere al maltrato, la mayoría ha sido objeto del mismo ya sea físico o de negligencia.

Al hablar de los vínculos que se establecen con los demás miembros de su familia, tenemos que estos son violentos, distantes y rotos, lo cual los lleva a arraigarse cada vez más a la calle, pues al no tener algún vínculo afectivo con su familia, lo busca fuera de ella y dentro de los grupos callejeros donde comienzan a reunirse con otros menores que vivieron la misma experiencia y que terminaron por integrarse a esos mismos grupos.

No se ha realizado un trabajo de prevención con esta población que se encuentra en riesgo, ya que son pocas las instituciones que se han enfocado a este problema, (ver cuadro 2, pág. 68) por lo que resulta insuficiente y urgente el

trabajo con los mismos siendo en éste ámbito donde el trabajador social puede intervenir elaborando programas y proyectos.

Así se concluye que es necesario trabajar la prevención pero desde la familia ya que es ahí donde comienza la problemática al encontrarse los menores con factores de riesgo que al final los orillan a salir, por lo que es necesario trabajar conjuntamente considerando que solo así el problema disminuirá considerablemente.

Por lo que es importante retomar a los padres o en todo caso al jefe de familia ya que se concluye que son ellos los que directa o indirectamente provocan las situaciones que ponen en riesgo a los menores.

Así se requiere implementar un programa de prevención desde la familia, pero tomando en cuenta tanto a la escuela como a la sociedad, ya que solo involucrando a todos los actores se podrán dar los resultados esperados.

Además de que se creará una cultura de apoyo entre estos distintos actores miembros de la sociedad, lo cual nos llevará a ir poco a poco creando soluciones factibles que lleven a una mejor convivencia y disminución de los problemas sociales.

CAPITULO 5. "PROYECTO DE PREVENCIÓN PARA PADRES EN ESCUELAS PRIMARIAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL".

5.1 Justificación

El fenómeno de los menores en situación de calle es un problema que ha rebasado a las instituciones situación que a generado que día a día haya un mayor número de menores viviendo y realizando actividades de sobrevivencia en espacios públicos no aptos para ello.

Aunado a ello se ha visto un arraigo de menores en las calles de la Cd. De México, sobre todo en la delegación Cuauhtémoc, donde se encuentra el mayor número, lo cual ha traído como consecuencia abusos y atentados contra sus derechos, convirtiendo el ambiente en un círculo vicioso donde la Instituciones implementan acciones para desincorporarlos de esta forma de sobrevivencia, tratando de reintegrarlos a su familia, a la sociedad y a una vida que los dignifique pero resulta insuficiente pues el problema los rebasa.

Este grupo social ha perdido su autoestima, libertad y dignidad convirtiéndose en sujetos pasivos pendientes de lo que la sociedad y el gobierno les de tomándolo como una obligación por parte de este para retribuir el sufrimiento que han experimentado en su largo proceso de callejerización.

Ante este panorama la pregunta es si el problema se puede solo tratar asistencialmente o es necesario cambiar la estrategia y apostarle a la prevención, retomando a la familia como red de contención para evitar la salida de los menores a la calle.

Por ello se ve la necesidad de trabajar en la prevención, es decir trabajar desde la familia para evitar que el menor salga de su casa e inicie todo el proceso de

callejerización que además de arraigarlo en la calle lo hace ser víctima de abusos y violencia dañándolo cada vez más.

Por otro lado, la prevención daría a los profesionistas implicados en el apoyo al menor, la oportunidad de dar una atención integral tanto al menor en riesgo como a la familia.

De igual manera la necesidad de realizar un trabajo multidisciplinario permitiría intercambiar conocimientos y poner las habilidades en conjunto para tratar el problema, involucrando de forma igualitaria a la familia-escuela-sociedad, en el trabajo con el menor en riesgo.

Es importante y urgente trabajar en el ámbito preventivo ya que se atacaría el problema de raíz de no ser así cada día serán más los menores que dejen su hogar y que pasen a ser parte de los menores de y en la calle.

Es labor de la sociedad en general trabajar por los menores y darles la oportunidad de cambiar el panorama de su futuro, brindándoles alternativas de vida dentro de su núcleo familiar.

Paralelamente es indispensable brindarle a la familia los elementos necesarios para entender y atender la problemática del menor, siempre con el respaldo de los profesionistas comprometidos en esta labor.

5.2 Marco Teórico

Para tratar el problema de la salida de los menores es necesario hacer referencia a la Teoría de sistemas, ya que desde esta perspectiva es de la que se partirá para entender el fenómeno y se partirá de ella para la alternativa de solución que se plantea.

I. Teoría general de sistemas⁴³

Es la denominación que se utiliza para designar una disciplina que aparece en los años cincuenta y que pretende tener un status de ciencia general o transdisciplinar, como las matemáticas y la filosofía, habida cuenta de que proporciona una categoría analítica fundamental y un modelo aplicable a grandes áreas de conocimiento, por distintos que sean sus contenidos. En ese sentido, como dice Boulding, "es el esqueleto de la ciencia en el sentido de que se orienta a proporcionar un esquema o estructura de sistemas al que hay que recubrir con la carne y sangre de las disciplinas y de los contenidos particulares en un corpus de conocimiento coherente y ordenado".

Enfoque sistémico, enfoque e sistemas o teoría general de sistemas aplicadas

Son las tres formas más usuales con las que se designa la aplicación de la teoría general de sistemas en los problemas del mundo real. Esta aplicación se da bajo cuatro formas principales:

- ✓ Como método de investigación que aborda la realidad con un enfoque holístico conforme al cual las cuestiones o problemas parciales, o los componentes de una totalidad, deben ser analizados desde la perspectiva del todo.

⁴³ Ezequiel Ander-Egg. Diccionario de Trabajo Social. Lumen, Argentina. 1995. p.290

- ✓ Como forma de pensar, expresada en la capacidad de entender las interacciones, interrelaciones e interconexiones de los problemas, y que trata de resolverlos mediante acciones que apoyen y refuercen los diferentes campos o sectores de intervención.
- ✓ Como metodología de diseño que describe el enfoque de carácter globalizador y que se utiliza para elaborar planes y estrategias.
- ✓ Como marco referencial común que busca similitudes a partir de los fenómenos considerados desde y en diferentes ciencias o disciplinas, mediante una forma de abordaje común.

Bajo cualquiera de estas formas, el enfoque sistémico se caracteriza por dos notas principales:

1. Porque enfatiza el análisis del sistema total, en vez de las partes y subsistemas componentes. En otras palabras: desde el todo o totalidad, aborda el análisis de las partes, pero desarrollando la capacidad de ver tanto el todo como sus partes y las relaciones recíprocas.
2. Porque se esfuerza por conseguir la eficacia del sistema total, más que por mejorar la eficacia de las partes o subsistemas.

Con base en lo anterior la teoría de sistemas facilita la comprensión del problema al tomar al niño o a la familia como parte de un todo, donde no hay buenos ni malos, solo existen seres humanos como resultado de un proceso de vida en donde la conjunción de los diferentes aspectos de su historia han generado las conductas o estilos de vida presentes, factibles de modificar o reestructurar a partir de del análisis de estos a fin de generar un cambio.

II. Desarrollo comunitario

La acción comunitaria se articula con el desarrollo local, como una forma de sensibilizar y motivar a la gente para que participe en la solución de sus propios problemas.

En el marco de los diferentes alcances que se ha dado a esta expresión, puede constatar que el desarrollo de la comunidad ha sido considerado como método y como programa; en algunos casos, también como proceso y como movimiento. Como método, es una forma de intervención social cuyo propósito es la promoción y movilización de recursos humanos e institucionales, mediante la participación activa y democrática de la población. En cuanto programa, está constituido por un conjunto de proyectos y actividades específicas que, mediante un enfoque sistémico, trata de producir un efecto de "sinergia"⁴⁴, capaz de potenciar las acciones puntuales de las diferentes personas y grupos implicados.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

III. Prevención

La prevención resulta natural y lógica en cualquier planteamiento de la actividad humana. En este sentido, la sabiduría popular nos dice que es mejor prevenir que curar.

En el caso de los menores en riesgo resulta válido usar este principio, ya que nos encontramos ante un problema que ha ido aumentando y ante el cual no podemos quedarnos como simples espectadores dejando toda la responsabilidad a las

⁴⁴ Llamado también "efecto potenciador" o "efecto sinérgico de potencialización". Este efecto sinérgico se da cuando se produce una concurrencia de hechos cuya acción conjunta los refuerza, potenciando su actividad. En el ámbito de la intervención social, se produce este efecto, se actúa un efecto o concurso activo, conectado y combinado, cuyo resultado final es superior a los efectos aislados y superior aun a la sumatoria de los efectos individuales.

Dentro de un grupo o comunidad, es la energía total que existe como consecuencia, no solo de la energía que aporta cada individuo, sino por lo que resulta de la mutua interacción y cooperación de todos y cada uno. Esta interacción/cooperación, con todo lo que ella conlleva de reacción y retroalimentación, libera energías latentes y potencialidades que, estando disponibles, no se hacían efectivas.

Instituciones, por lo que urge actuar y trabajar desde las raíces del problema. Hay que prevenir.

La prevención debe poseer, pues, una absoluta prioridad sobre las demás actuaciones si de verdad queremos en nuestra sociedad el desarrollo integral de las personas. Actuar después de que los menores se encuentran instalados en las calles supone más trabajo y menos resultados porque ya intervienen otros factores que dificultan el trabajo.

Por otra parte, nuestra sociedad, si quiere seguir avanzando, necesita personas sanas que sepan enfrentarse con los problemas y encuentren soluciones creativas.

En este sentido está comprobado que resulta menos costoso y menos doloroso prevenir que restablecer problemáticas donde en mucho de los casos, los resultados son mínimos y conllevan larga duración en el tratamiento e incluso en ocasiones no existe garantía de que no reincida el problema.

Sin embargo es importante mencionar que las acciones que se vienen realizando con los menores que ya se encuentran instalados serán menos eficaces en la proporción en que no estén coordinadas con las actividades preventivas que incidan directamente en los factores de riesgo que viven día a día los menores.

Hacia una definición

Es necesario definir el término prevención para evitar confusiones, si nos atenemos a la etimología de esta palabra, prevenir = *antes de venir*, se trata de actuar para que el problema no aparezca o al menos disminuyan sus efectos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Las acciones preventivas se pueden ejercer a diferentes niveles que conviene conocer en todo su sentido:

a). Prevención primaria. Se trata de prevenir, en el sentido más amplio de la palabra. El objeto es evitar la aparición del proceso o problema. Se dirige a padres, personal docente, responsables de movimientos juveniles, jóvenes, etc.

b). Prevención secundaria., tiene como objeto descubrir y acabar con un trastorno, proceso o problema lo antes posible o remediarlo parcialmente. A partir de aquí ofrece respuestas adaptadas a las necesidades específicas de los individuos implicados, sujetos con dificultades escolares, con problemas familiares o de relación, perturbaciones psíquicas (depresión, modificación del carácter, etc.).

c). Prevención terciaria, pretende detener o retardar la evolución de un trastorno, proceso o problema y de sus consecuencias, aunque persista la dolencia básica, abarca problemas sociopsiquiátricos, terapia y rehabilitación psicológica, así como la reinserción social.

Tener en cuenta estos diferentes niveles de prevención nos ayudará a programar las experiencias educativas o reeducativas más adecuadas a cada situación. Los objetivos, contenidos y actividades serán totalmente diferentes en cada nivel.

Por lo anterior no podemos hacer una separación tajante entre las diferentes actividades preventivas, ya que están en mutua interrelación.

Existe otra clasificación importante de las medidas preventivas. Unas son específicas en relación con un problema concreto:

a) La antevención entendida como actuación de la higiene mental englobada dentro de la higiene social más amplia. Incluye lo político y lo social y tiene como

fin luchar contra todos los sistemas de exclusión, directos o indirectos, por lo que se le puede llamar higiene afectiva.

b) La acción posventiva se esfuerza por evita la recaída, al suprimir las situaciones que la hacen posible.

Aunque todo lo expuesto pueda parecer muy teórico, su conocimiento resulta necesario para cualquier educador. Sin comprender el amplio alcance de la prevención, no podemos trabajar de forma eficaz. Solo un esfuerzo conjuntado en los diferentes niveles (prevención primaria, secundaria, terciaria) no puede llevar a resultados positivos.

Las medidas preventivas van encaminadas al logro de un objetivo, por lo que es importante definir las y en base a ellas trabajar para alcanzar el fin que se persigue.

La educación como mecanismo de prevención

¿Hasta dónde puede llegar la educación para prevenir la salida de menores a la calle?

Existe un campo muy concreto sobre el que debe intervenir el educador: la prevención primaria sobre el conjunto de la comunidad. Todos coinciden en general en afirmar la fuerza de la educación como mecanismo preventivo a pesar de que no faltan diferencias a la hora de enfocar el problema. La prevención no es otra cosa que la puesta en marcha de los medios apropiados para impedir la salida de los menores de sus hogares.

La autentica educación requiere el planteamiento de programas educativos que proporcionen no sólo conocimientos, sino también valores, creencias y actitudes , en este sentido podemos definir la educación como La puesta en marcha de los medios adecuados para asegurar la formación o el desarrollo de los individuos y

grupos sociales dentro de una óptica de integración familiar. La educación constituye, así, una alternativa lógica para la prevención.

Cuando hablamos de tarea educativa entendemos esta ante el problema sin olvidar nunca el medio en que viven, con todas las implicaciones sociales (políticas, económicas, culturales...) que el fenómeno implica.

Conocer la dinámica de los factores que intervienen en cada situación resulta imprescindible para una actuación educativa eficaz. A partir de aquí se podrá programar las experiencias educativas más adecuadas.

Información y educación

Ordinariamente se confunde la información con la educación, así los límites entre modelos de intervención son difícilmente separables. Conviene, por esto, precisar conceptos y diferenciar la educación de la simple tarea informativa. Sobre todo cuando se afirma muchas veces que informar no es educar, aunque la educación incluya ordinariamente la información.

Por **información** entendemos la mera transmisión de conocimientos sobre determinados hechos o la enseñanza de técnicas para la adquisición de los mismos. Esta es la información que ordinariamente nos llega a través de los medios de comunicación social: prensa, radio y televisión.

La **educación** en cambio, va más allá de la simple información, ya que quiere llegar al desarrollo integral de la persona, por lo que tiene como objetivo principal el desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales del educando, de forma que actúa siempre con actitudes y conductas positivas ante la vida.

En definitiva, la educación pretende, como objetivo válido, la elección responsable tanto en jóvenes como en adultos. Esta elección responsable como resultado

educativo, requiere proporcionar a los individuos una adecuada información y habilidades para tomar decisiones con las que procesar la información existente o la nueva información de que se disponga. La elección responsable incluye también que un individuo sea lo menos consciente y capaz de enfrentarse con tareas del desarrollo normal a través de la vida, tales como:

- ✓ Formular la propia identidad
- ✓ Desarrollar las habilidades interpersonales
- ✓ Participar en la construcción de alternativas y
- ✓ Aceptar la responsabilidad social

La escuela

La escuela sigue siendo, al menos en teoría, la institución educativa por excelencia, después de la familia tradicionalmente se le ha confiado esta importante tarea, y en la actualidad la escuela está llamada a tener cada día un papel más importante en el proceso educativo de los niños.

Una educación de calidad debe ayudar a conseguir en cada niño:

- ✓ Una amplia comprensión de sí mismo y una apreciación del propio valor como miembro de la sociedad;
- ✓ Un conocimiento y aceptación de las personas que pertenecen a diferentes grupos sociales, culturales o étnicos
- ✓ El mejor desarrollo posible de todas sus capacidades y dominio de las habilidades básicas en el uso de las palabras y los números;
- ✓ Una actitud positiva hacia el proceso de aprendizaje

- ✓ La implementación de hábitos y actitudes asociados con una ciudadanía responsable
- ✓ Unos hábitos de salud y una comprensión de las condiciones necesarias para el mantenimiento del bienestar físico y emocional
- ✓ Las oportunidades y ánimos necesarios para ser creativo en uno o más campos de actividad
- ✓ Una comprensión de las oportunidades abiertas de forma que él mismo se prepare para una vida productiva y sea capaz de aprovechar plenamente estas oportunidades.
- ✓ El conocimiento y aprecio tan amplio como sea posible del progreso humano en las ciencias naturales, sociales, humanísticas o de arte,
- ✓ La preparación para un mundo en cambio rápido e imprevisible, donde la educación resulta normal toda la vida.

La familia

Vista la necesidad de la prevención como la actuación más eficaz a largo plazo y las posibilidades educativas de la escuela, aparece clara la importancia de los padres en este campo. Ellos son los primeros educadores de sus hijos. Sus palabras, sus actitudes y su conducta van marcando poco a poco la personalidad de sus hijos sobre todo en su primera infancia.

Para el presente proyecto definiremos a la familia como:

"La forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida".

Si bien las relaciones que se dan al interior de este grupo son resultado de las interacciones de todos, existen individualidades que dan un sello particular a cada integrante.

A partir de esta premisa es indispensable entender porque no todos los miembros están en la misma situación de vulnerabilidad e identificar los factores de riesgo que influyen para que un niño o niña salen a la calle.

En la búsqueda de esta respuesta se ha encontrado en los estudios sobre resiliencia un acercamiento a la comprensión de esta situación .

Iv. Resiliencia⁴⁵

El término resiliencia establecido en el año de 1992 por el psicólogo británico Rutter resulta de la identificación de la capacidad de los metales de resistir golpes y recuperar su forma interna, así la resiliencia desarrolla una susceptibilidad menor al estrés y disminuye la potencialidad de verse afectado por eventos negativos, incluso, algunos daños.

De acuerdo a las investigaciones de Rutter, entre los factores que incrementan la resiliencia destaca la exposición con la tensión y el peligro. Dosis graduales de enfrentamiento de dificultades pueden operar de modo similar a las inmunizaciones.

Para entender el estado de resiliencia es necesario conocer los mecanismos protectores y los factores de riesgo conceptos inseparables que permiten predecir resultados negativos o positivos en el proceso de vulnerabilidad de los menores que salen a la calle.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

⁴⁵ PIERO Di Giorgi. El Niño y sus Instituciones. Roca Pedagógica. México, 1977.

Mecanismos protectores

Estos mecanismos modifican las respuestas que tienen las personas frente a las situaciones de riesgo, no necesariamente deben constituir experiencias positivas, benéficas o agradables. Se consideran fuerzas internas y externas que contribuyen a que el niño resista o aminore los efectos del riesgo

Rutter señala que un mismo factor puede ser de riesgo y/o protector según las circunstancias.

Entre los mecanismos tenemos los internos y externos, clasificados a su vez en individuales, familiares y sociales.

Los mecanismos **individuales** hacen referencia al temperamento del menor, a sus habilidades para la resolución de problema, a su sentido del humor, a su autoestima a su creatividad, autonomía y tolerancia a las frustraciones.

En los mecanismos **familiares** se menciona que los padres como parte de las conductas protectoras resilientes deben aportar a sus hijos cuidado, afecto afirmación y soporte.

Entre los mecanismos sociales, la familia y la escuela son las dos instituciones fundamentales en el proceso de socialización del niño, en donde crece, se desarrolla y forma su identidad.

5.3 Objetivos

Objetivo General

- ✓ Prevenir la salida de menores de sus casas mediante la información y el acompañamiento a padres de familia de las escuelas primarias de la Delegación Cuauhtémoc

Objetivos Específicos

- ✓ Dar a los padres de familia información sobre los factores de riesgo que propician la salida de los menores a la calle
- ✓ Identificar los mecanismos protectores como forma de prevenir el proceso de callejerización.
- ✓ Conocer el proceso de callejerización que viven los menores y sus repercusiones en general

5.4 Metas

- Formar con el apoyo de la SEP una escuela para padres en 3 escuelas de la delegación Cuauhtémoc.
- Formar por grado escolar un grupo de padres de cada una de las escuela .
- Detectar a los niños en riesgo de callejerización
- Organizar una reunión mensual de trabajo
- Formar un grupo de apoyo donde asistan los que lo requieran

5.5 Límites

- ✓ Espacio: 3 escuelas primarias de la Delegación Cuauhtémoc
- ✓ Tiempo: Durante el ciclo escolar Agosto-Julio
- ✓ Universo de trabajo: Padres de familia de los alumnos de todos los grupos de los diferentes grados escolares, de cada una de las escuelas.

5.6 Estrategias

Son dos las estrategias rectoras:

1. Convenio que se elabore con la Secretaría de Educación Pública (SEP), Secretaría de Salud, Escuela Nacional de Trabajo Social para poder implementar los talleres para padres en la escuelas primarias
2. La detección de factores de riesgo y fortalecimiento de mecanismos protectores como una forma de prevenir las salidas a la calle

5.7 Metodología

- Se trabajará con la Educación popular , por medio de talleres, incluyendo juegos dinámicas que optimicen el aprovechamiento de los padres.
- En cada sesión se evaluará el aprovechamiento de los padres por medio de diversas dinámicas de reforzamiento.
- Se identificarán los casos prioritarios para atenderlos de forma individualizada y de acuerdo a su necesidad ya sea terapéutica de contención o de información -.
- Se asesorará a los casos que lo requieran y se canalizará en caso de ser necesario a la Institución correspondiente.

*ANÁLISIS DEL FENÓMENO DE LOS NIÑOS DE LA CALLE.
UNA ALTERNATIVA DE PREVENCIÓN*

MOMENTO	OBJETIVO	TÉCNICA	PRODUCTO A OBTENER
Elaboración proyecto	Contar con la planeación y temáticas para el trabajo con padres	Plenarias multidisciplinarias y mesas de trabajo	Factores que determinan la salida de los menores de sus hogares.
Desarrollo del taller con especialistas	Sensibilizar e informar a los padres los factores de riesgo y los mecanismos protectores en el proceso de callejerización	Expositiva Audiovisual Plenario	Prevenir salidas a la calle
Atención personalizada	Orientar a los padres y los menores que lo requieran	Entrevista, estudio de caso	Apoyar a quien lo necesita
Canalizaciones	Dar a los padres opciones e ayuda en caso de requerirlo	Vinculación institucional	Fortalecimiento de vínculos familiares
Evaluación	Medir la funcionalidad del programa	Aplicación de cuestionarios	Validación del proyecto
Sistematización	Sistematizar la información para aprovechar la experiencia	Sistematización con metodología CELATS	Memoria del proceso

5.6 Actividades

En un primer momento se procederá al desarrollo de los temas de acuerdo a las especificaciones de cada uno y contando con los profesionales necesarios para su estructuración, además de tomar en cuenta toda la información necesaria para ello.

Al tener desarrollados los temas se impartirán los talleres contando con especialistas de acuerdo al tema.

Durante el taller se dará atención personalizada a quien lo requiera ya sea a los padres o a los propios menores que tengan duda o necesiten orientación.

De igual manera se realizarán las canalizaciones necesarias de acuerdo a la problemática que presenten.

Al finalizar se evaluará con el fin de medir la funcionalidad del programa y de hacer los ajustes necesarios para su mejora.

En última instancia se realizará la sistematización utilizando la metodología que propone el CELATS por considerarla la más completa para recuperar la experiencia realizada.

Características del taller para padres

- Las reuniones serán de 2 horas.

- Se realizarán cada mes

- El taller durará lo mismo que el ciclo escolar

- El horario será de 8 a 10 am. Por lo que sólo se considerará al horario matutino.

- Se pasará asistencia a los padres en cada reunión

- Se darán recesos y tiempo para dinámicas de reforzamiento de los temas expuestos.
- Las situaciones que se hablen dentro del grupo de apoyo quedarán ahí
- Se elaborará con los asistentes un reglamento propuesto por todos y el cual habrá de cumplirse a lo largo del taller

Temario:

- Ciclo vital de la familia
- La comunicación en la familia
- El afecto
- Niño en riesgo
- Factores de riesgo y mecanismos protectores
- Niño de la calle
- Resiliencia
- Comunidad

**ANÁLISIS DEL FENÓMENO DE LOS NIÑOS DE LA CALLE,
UNA ALTERNATIVA DE PREVENCIÓN**

5.9 Recursos

Humanos		X 12
1	Coordinador de proyecto	8,000
3	Trabajadores Sociales	5,000
3	Psicoterapeuta	5,000
3	Sistematizador	5,000
Subtotal		276,000
Materiales		
1	Equipo de Computo	15,000
1	Impresora	500
1	Fotocopiadora	2,000
	Papelería	2,000
3	Escritorio	3,000
100	Sillas	5,000
1	Televisión	3,000
1	Vídeo casetera	1,000
1	Pizarrón	1,500
1	Proyector de diapositivas	2,500
Subtotal		35,500
TOTAL		\$311,500
Físicos		
1	Salón de trabajo*	
1	Salón para impartición del taller*	

*/ Estos salones los podrá proporcionar cada una de las primarias donde se trabaje

Por otro lado es importante mencionar que los recursos humanos se cubrirán con los convenios que se elaboren tanto con la SEP, como con la ENTS, ya que se

pedirá apoyo para los alumnos que deseen realizar su servicio social, además del apoyo que brinden las escuelas primarias para proporcionar los recursos materiales necesarios para implementar los programas

5.10 Indicadores de Evaluación

La evaluación se realizará tomando como referencia las actividades planeadas y programadas contra las actividades realizadas

Se creará un sistema de evaluación y seguimiento el cual tendrá cortes evaluativos mensuales, constará de una serie de formatos específicos del proyecto para la sistematización, y reporte de actividades, contemplando los siguientes indicadores:

Indicadores

- **Número de participantes por sesión**
 1. Evaluar el interés por el proceso
 2. Es un indicador de impacto del proyecto
 3. Es un indicador de evaluación de metas para comprobar si se cumplió lo planeado
- **Cambio en actitud de los niño y los padres**
 1. Análisis de Estado inicial contra el análisis del estado final
 2. Relación con el grupo
 3. Respeto de normas y límites grupales
 4. Participación
 5. Relación padre-hijo en cuanto a comunicación
 6. Demostración de afecto
 7. Respeto y escucha
- **Número de niños que no desertaron entre otros**

- Número de canalizaciones

- Número de casos atendidos

- Seguimiento de casos

5.11 Modelo de sistematización

Se recuperará la información por medio de la sistematización que propone el CELATS, con el fin de recuperar la experiencia, analizarla y hacerle mejoras para su siguiente aplicación, esta sistematización se hará en cada escuela donde se haya realizado el proyecto y se obtendrán los siguientes productos:

- Memoria del proceso por escuela y por la delegación

- Detección oportuna de niños en riesgo

- Fortalecimiento de los lazos familiares

- Trabajo preventivo en red.

Viabilidad

La viabilidad de proyecto se da porque es un problema actual que urge solucionar y que además se cuentan con los medios para poder realizarlo, además de no ser muy costoso debido a los convenios con Instituciones que podrán apoyar con personal capacitado para trabajar en ellos.

GLOSARIO DE TERMINOS

Factores de riesgo. Interacción de diversos riesgos de los cuales surge el factor de riesgo que posee una naturaleza multicausal donde inciden aspectos biológicos, psicológicos y sociales

Familia: Grupo formado por varios individuos, vinculados entre sí. Es la primera instancia social que proporciona bienestar, las capacidades y carencias de ésta inciden directamente en la vulnerabilidad o fortaleza de sus integrantes.

Maltrato infantil. Violencia física o psicológica ejercida a los menores

Mecanismos protectores. Se consideran fuerzas internas y externas que contribuyen a que el niño resista o aminore los efectos del riesgo, reducen la posibilidad de disfunción y problemas en estas circunstancias.

Niño. Menor de 18 años

Niño o niña de la calle. Menor que toma la calle como su lugar de residencia y realiza actividades de subsistencia.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Organizaciones civiles. Organizaciones que no dependen directamente del gobierno.

Pirámide de población. Representación gráfica de la composición por edad y sexo de una población, que generalmente utiliza grupos quinquenales de edad.

Prevención: Acciones tendientes a prevenir la salida de los menores de sus casas.

Pobreza. Situación en que el individuo o la familia no pueden allegar lo necesario en alimentos, vestido y vivienda para una existencia independiente.

Políticas sociales

Puntos de encuentro. Lugares donde suelen reunirse para vivir y convivir los menores que han hecho de la calle su hogar.

Resiliencia. Resalta los aspectos positivos mostrados por las personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. No está ligada a la fortaleza o debilidad constitucional de la persona, sino al cómo reacciona ante condiciones de conflicto y estrés.

Riesgo. Combinación de un conjunto de factores que eleva la probabilidad de que se inicien trastornos de diversos grados o de que se mantengan en el tiempo diversos problemas

Sistematización. Descripción ordenada y reflexionada analíticamente del desarrollo de una experiencia de Trabajo Social.

Trabajo de campo. Parte del estudio o la investigación que se realiza en contacto directo con la comunidad, grupo o personas que son motivo de estudio

Violencia. manifestación de poder o dominio que tiene como fin controlar a alguien, una de las formas más evidentes de ejercer violencia es a través de la agresión esta última como propósito de dañar física o psicológicamente a alguien.

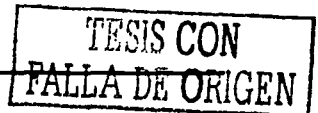
Violencia intrafamiliar. Violencia ejercida dentro del núcleo familiar la cual es el resultado de una multiplicidad de agentes intra e interpersonales, intra y extrafamiliares.

ABREVIATURAS

- CEFT.** Centro Educativo, Formativo y de Capacitación para el Trabajo
- CELATS.** Centro Latinoamericano de Trabajo Social
- CRS.** Complejo relacionado con el SIDA
- DIF.** Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
- DF.** Distrito Federal
- EUA.** Estados Unidos de América
- IAP.** Instituciones de Asistencia Privada
- INEGI.** Instituto Nacional de Geografía e Informática
- OIT.** Organización Internacional del Trabajo.
- ONU.** Organización de las Naciones Unidas
- PINCCD.** Programa de Intervención para Niños de la Calle Consumidores de Droga.
- SEP.** Secretaría de Educación Pública.
- VIH.** Virus de Inmunodeficiencia
- VM.** Visión Mundial

BIBLIOGRAFÍA

1. ABDALA Arturo. *Maltrato al Menor*. Ed. Interamericana. Mc.Graww-Hill. México 1994.
2. ANDER-EGG Ezequiel. *Diccionario de Trabajo Social*. Ed. Lumen. Argentina 1995.
3. APODACA RANGEL Ma. de Lourdes. *Violencia intrafamiliar*. Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM.
4. AUGUSTO OSORIO César. *El niño maltratado*. Ed. Trillas, 2da. edición
5. BRENNER Avis. *Los Traumas Infantiles, Cómo ayudar a vencerlos*. Ed. Nueva Paidea. México 1984.
6. CONAPO. *Manual de la familia*. Ed. CONAPO. México 1982.
7. Comisión para el Estudio de los Niños Callejeros. *Resumen Ejecutivo*, México 1992.
8. EDNICA. *Vivir en la calle. La situación de los niños y niñas callejeros del D.F.* 1era. Edición 1993.
9. ESPINOZA CORTES Luz María, et. Al. *Los chavos de las coladeras. Salud nutrición de los niños, niñas y adolescentes en situación de calle de la ciudad de México*. Ed. Plaza y Valdez. México 2001
10. FERNÁNDEZ Y ROSAS. *Políticas sociales y Trabajo Social*. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1984
11. FINCA. *Factores de riesgo y mecanismos protectores en el proceso de callejerización*
12. GORDON Canon, CISNEROS GUDIÑO Carmen. *La dinámica de la violencia en México*. Ed. UNAM. México 1980.
13. GRIESBACH GUIZAR, Margarita y Gerardo SAURI. *Con la calle en las venas*. México, Ednica, 1997
14. INEGI. *XII Censo General de Población y Vivienda, 2000*. Tabulados Básicos y por Entidad Federativa. Bases de Datos y Tabulados de la Muestra Censal. México, 2001.
15. INEGI. *Censos de Población y Vivienda 1995*



16. LEÑERO OTERO Luis. *Los niños de la calle y en la calle. Problema y estrategia para abordarlo*. Academia Mexicana de Derechos Humanos.
17. LUCCHINI Ricardo. *Niño de la calle. Identidad, sociabilidad, droga. Los libros de la frontera*, Barcelona, 1990.
18. SÁNCHEZ ROSADO Manuel (Coordinador) *Manual de trabajo social* Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM. México, 1996.
19. ORTIZ Antolina. *Vidas Callejeras. Pasos sin rumbo*. Ed. Patria. México 1999.
20. Resultados obtenidos del "Trabajo con familias de menores que viven en la calle" FINCA, 2000
21. SÁNCHEZ AZCONA Jorge. *Familia y Sociedad*. Ed. Cuadernos de Joaquín Mortiz. 3era. Edición. México 1984.
22. SATIR Virginia. *Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar*. Ed. Pax. 1era edición. México 1988
23. SILVA ARCINIEGA, Ma. del Rosario. *Dimensiones psicosociales de la pobreza; percepción de una realidad recuperada*. México, Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM, 2000.
24. VELEZ, Félix. *La pobreza en México*. México, F.C.E., 1994.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN